СОВКОМБАНК

Интегрированный годовой отчет

Группа Совкомбанка

2021

О Годовом отчете

GRI 102-1, 102-46, 102-50, 102-51

ГРАНИЦЫ ГОДОВОГО ОТЧЕТА

В настоящем Интегрированном годовом отчете ПАО «Совкомбанк» за 2021 год (далее — Годовой отчет) содержится информация о результатах деятельности ПАО «Совкомбанк» и его дочерних организаций (далее совместно — Совкомбанк, Банк, Группа или Группа Совкомбанка) за отчетный период с 1 января по 31 декабря 2021 года.

В части стратегии, корпоративного управления, операционных и финансовых результатов Годовой отчет является преемственным Годовому отчету за 2020 год, в части данных по устойчивому развитию — Отчету об устойчивом развитии за 2020 год.

Незначительные отклонения в расчете данных в текстах, графиках и таблицах настоящего Годового отчета объясняются округлением.

СТАНДАРТЫ

GRI 102-54

Годовой отчет составлен в соответствии со следующими документами:

- Федеральным законом от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федеральным законом от 22 апреля 1996 года № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 1 декабря 2021 года);
- Кодексом корпоративного управления, рекомендуемым к применению Центральным банком Российской Федерации (далее — Банк России), от 10 апреля 2014 года;
- Положением Банка России от 27 марта 2020 года № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг»;
- рекомендациями по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ (приложение к письму Банка России от 12 июля 2021 года № ИН-06-28/49);
- рекомендациями по раскрытию в годовом отчете публичного акционерного общества информации о вознаграждении членов совета директоров (наблюдательного совета), членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников ПАО (письмо Банка России от 11 декабря 2017 года № ИН-06-28/57);
- рекомендациями Конкурса годовых отчетов Московской биржи;
- Стандартами Глобальной инициативы по отчетности (GRI-2016, уровень Core);
- рекомендациями Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, относящейся к изменению климата (англ. Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD), при Совете по финансовой стабильности.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

GRI 102-47

В качестве существенных в рамках Годового отчета определены следующие темы:

- «Обеспечение углеродной нейтральности»;
- «Равные финансовые возможности»;
- «Финансовая грамотность»;
- «Клиентский опыт в области устойчивого развития»;
- «Устойчивое кредитование и финансирование»;
- «Финансовая поддержка МСП»;
- «Кибербезопасность и устойчивость бизнес-систем»;
- «Защита персональных данных»;
- «Соответствие законодательным нормам и требованиям»;
- «Управление кадровым потенциалом»;
- «Разнообразие, равные возможности и инклюзия»;
- «Деловая этика и добросовестность».

Подробнее см. раздел «Устойчивое развитие» →

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Настоящий Годовой отчет подготовлен ПАО «Совкомбанк».

Совкомбанк получил информацию для данного Годового отчета, в том числе из сторонних источников, которые он рассматривает как надежные. Несмотря на то что Совкомбанк предпринял все разумные меры, чтобы обеспечить точность и правильность содержащейся здесь информации, Банк не дает заверений или гарантий, в явной форме или подразумеваемых, в отношении точности, верности или полноты информации, полученной от третьих лиц.

Совкомбанк не дает прямых или подразумеваемых заверений или гарантий о том, что будущие операционные, финансовые или иные результаты Совкомбанка будут соответствовать результатам, непосредственно или косвенно подразумеваемым такой информацией или прошлыми операционными, финансовыми или иными результатами.

Любая содержащаяся в Годовом отчете информация актуальна на дату настоящего Годового отчета. Совкомбанк не принимает на себя каких-либо обязательств по обновлению информации в этом Годовом отчете.

Некоторые цифры в данном Годовом отчете могут быть основаны на неаудированной финансовой отчетности. Совкомбанк не дает заверений, прямых или подразумеваемых, о том, что эти цифры верны, и вы не должны полагаться на эти цифры как на аудированные или иным образом независимо подтвержденные.

Данный Годовой отчет также содержит прогнозные утверждения, относящиеся, помимо прочего, к другим вопросам, планам Совкомбанка, задачам, целям, стратегиям, будущей деятельности и показателям. Такие прогнозные утверждения могут характеризоваться такими словами, как «ожидает», «оценивает», «предвидит», «прогнозирует», «считает», «намеревается», «планирует», «может», «будет» и «должен», а также аналогичными выражениями, но не ограничиваясь ими как единственными средствами выражения того же. Такие прогнозные утверждения сопряжены с известными и неизвестными рисками, неопределенностью и другими важными факторами, которые могут привести к существенному расхождению в операционных, финансовых и других результатах Совкомбанка относительно операционных, финансовых или иных результатов, выраженных или подразумевавшихся такими утверждениями. Несмотря на то, что Совкомбанк считает основания для таких прогнозных утверждений справедливыми и разумными, Совкомбанк не дает заверений или гарантий, выраженных в явной форме или подразумеваемых, о справедливости или обоснованности таких прогнозных утверждений. Более того, Совкомбанк не дает заверений или гарантий, выраженных в явной форме или подразумеваемых, о том, что операционные, финансовые или иные результаты, предполагаемые такими прогнозными утверждениями, будут достигнуты. Такие прогнозные утверждения представляют в каждом случае только один из многих возможных сценариев и не должны рассматриваться как наиболее вероятный или стандартный сценарий.

УТВЕРЖДЕНИЕ ГОДОВОГО ОТЧЕТА

Годовой отчет предварительно утвержден решением Наблюдательного совета ПАО «Совкомбанк» 30 мая 2022 года (протокол № 8 от 30 мая 2022 года).

Утвержден решением годового Общего собрания акционеров ПАО «Совкомбанк» 30 июня 2022 года (протокол № 2 от 1 июля 2022 года).

Содержание

01 О БАНКЕ

Портрет Банка 4
Бизнес-модель 8
Миссия и ценности в области устойчивого развития 9
Итоги 2021 года 11
Ренкинги и награды 14

02 СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Обращение Правления 17
Положение Банка в отрасли 18
Позиции ПАО «Совкомбанк» на рынке 20
Слияния и поглощения 23
Стратегия развития 26
Цифровая трансформация 28

03 УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Управление устойчивым развитием 31
Климат 38
Вклад в развитие общества 42
Местные сообщества 45
Ответственное финансирование 46
Клиентский опыт 49
Развитие персонала 53
«Лига достижений» 59
Здоровье сотрудников и охрана труда 61
Ответственная цепочка поставок 62

04 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Принципы и практика корпоративного управления 64
Взаимодействие с акционерами и инвесторами 66
Органы управления 68
Внутренний контроль и аудит 73
Управление рисками и капиталом 78
Противодействие коррупции 87
Управление конфликтом интересов 89
Противодействие легализации преступных доходов 91
Налогообложение 92

05 ПРИЛОЖЕНИЯ

Указатель стандартов GRI 94
К разделам «Устойчивое развитие» / «Климат» 97
К разделам «Устойчивое развитие» / «Воздействие на окружающую среду» 99
К разделам «Устойчивое развитие» / «Развитие персонала» 100
Информация о лицензиях Банка 100
Глоссарий 101
Контакты 102
Членство в российских ассоциациях 102

О Банке

Портрет Банка 4
Бизнес-модель 8
Миссия и ценности в области устойчивого развития 9
Итоги 2021 года 11
Ренкинги и награды 14

01

Портрет Банка

GRI 102-2, 102-5, 102-6, 102-7

Совкомбанк — универсальный системно значимый банк федерального масштаба. Группа занимает девятое место по банковским активам в стране и третье — среди частных банков[1].

№ 9
по банковским активам в стране

№ 3
по банковским активам среди частных банков

По состоянию на 31 декабря 2021 года действовали кредитные рейтинги, присвоенные Совкомбанку национальными (АКРА, «Эксперт РА» и НКР) и международными рейтинговыми агентствами (S&P, Moody's и Fitch).

В основе стратегии Совкомбанка — сочетание органического и неорганического роста, достижение лидирующих позиций в нишах с высокой маржинальностью и низкой конкуренцией.

Следование стратегии обеспечивает Группе рост прибыли и капитала на протяжении экономических циклов, а также позволяет воспользоваться рыночными возможностями.

Одно из самых важных конкурентных преимуществ Совкомбанка — богатый опыт в сделках M&A на фоне консолидации банковского сектора. Группа достигла своих масштабов во многом благодаря тщательному выбору объектов сделок и успешным интеграциям приобретенных активов. Это позволило диверсифицировать продуктовую линейку, увеличить клиентскую базу и обеспечить уверенный рост и развитие в будущем.

[1] По данным ренкинга «Интерфакс-100» по РСБУ.

Ключевые показатели

на 31 декабря 2021 года

1 031
населенный пункт

79
регионов России

10,8 млн
клиентов
(включая 200 тыс. корпоративных)

10,6 млн
розничных клиентов
(из них 10 млн заемщиков, 600 тыс. вкладчиков)

2,6 тыс.
офисов

23 тыс.
сотрудников

ГРУППА СОВКОМБАНКА

Бизнес-модель Совкомбанка основана на трех ключевых сегментах: розничных и корпоративных услугах, казначействе, а также широком спектре небанковских финансовых услуг.

Вместе с банковским бизнесом Совкомбанк активно развивает страхование, лизинг, факторинг и площадку для закупок.

БАНКОВСКИЙ БИЗНЕС

СОВКОМБАНК

РОЗНИЦА

КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

КАЗНАЧЕЙСТВО

НЕБАНКОВСКИЙ БИЗНЕС

СТРАХОВАНИЕ

Жизни, КАСКО, ОСАГО и прочие

ФАКТОРИНГ

ЗАКУПКИ

Платформа для государственных и коммерческих закупок

ГАРАНТИИ

Банковские гарантии онлайн для участия в тендерах

ИТ И ФИНТЕХ

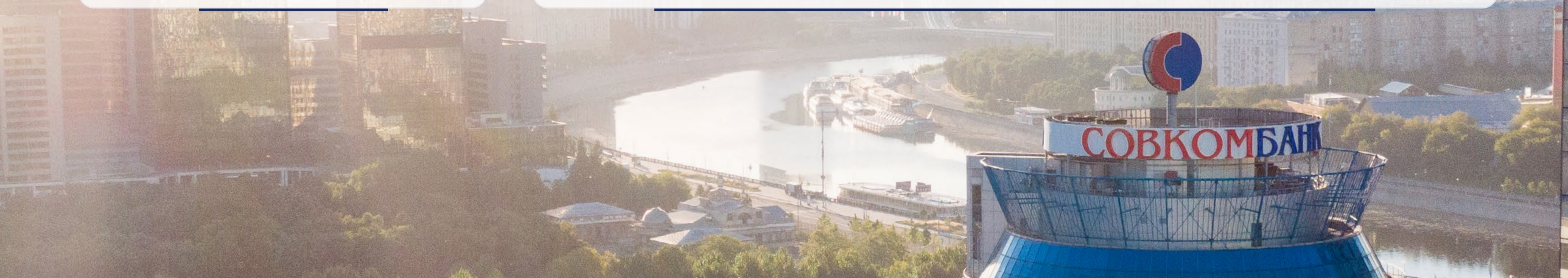
- ИТ-сервисы для компаний, входящих в Группу
- Разработка ПО, внедрение бизнес-решений
- Финансовая платформа для онлайн-платежей

ИНВЕСТИЦИИ

- Брокерские услуги для физических лиц
- Wealth management
- Паевой инвестиционный фонд

ЛИЗИНГ

Для физических и юридических лиц



География присутствия

GRI 102-4, 102-6

2,6 тыс. офисов

79 из 85 регионов России

Сеть отделений Банка растет как органически, так и с каждой сделкой M&A.

Расширяя географию присутствия, Банк повышает доступность банковских услуг и создает новые рабочие места. В 2021 году у Совкомбанка появился 281 новый офис, сеть Банка дополнилась тремя новыми регионами и 43 новыми городами — на Дальнем Востоке и в Сибири (Республики Тыва, Республика Саха (Якутия), Алтайский край, Амурская область, Забайкальский край), Московской и Ленинградской областях. Рост сети произошел в основном за счет присоединения офисов банка «Восточный» и «Национальной факторинговой компании».

+43

новых города в 2021 году

+281

новый офис в 2021 году

История развития GRI 102-7

На протяжении десяти лет Группа демонстрирует существенные темпы роста. Из банка регионального значения Совкомбанк стал третьим по величине частным банком и вошел в десятку крупнейших в стране.

Уникальные продуктовые решения и сочетание органического роста с точечными сделками M&A позволили Банку занять прочные позиции на рынке, диверсифицировать бизнес и расширить свое региональное присутствие в масштабах практически всей России.

Клиентская база Совкомбанка

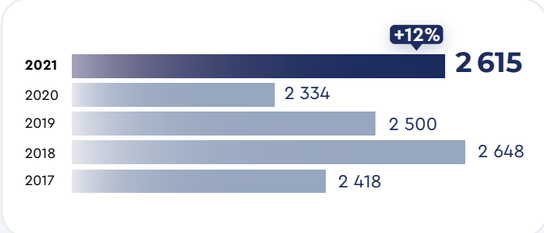
10,6 млн человек > **3,3x** рост розничной клиентской базы

4,2 млн шт. > **8x** рост активных карт «Халва»[2]

В результате органического и неорганического роста за десять лет Группа:

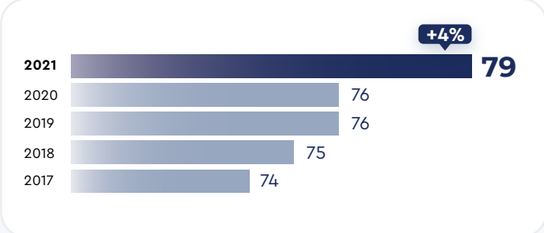
- диверсифицировала розничный бизнес залоговыми продуктами: автокредитование и кредитование под залог авто, ипотека и кредитование под залог недвижимости;
- запустила национальную платформу рассрочки «Халва». На 31 декабря 2021 года партнерская сеть насчитывает 221 тыс. магазинов, выдано 4,2 млн активных карт;
- нарастила кредитование и привлечение средств крупных корпораций, госсектора и субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП);
- вошла в число лидеров среди частных организаторов облигационных выпусков в России;
- стала владельцем одной из крупнейших онлайн-платформ для коммерческих и государственных закупок с долей рынка 28%[1];
- развила направления небанковского бизнеса: страхование, лизинг, факторинг.

Сеть отделений Банка, ед.



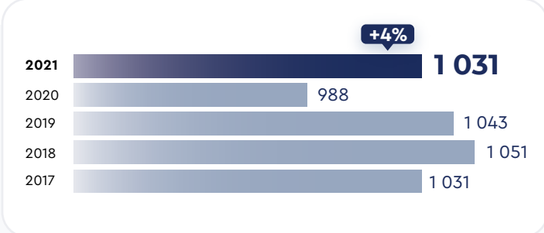
Источник: данные Банка

Регионы присутствия, ед.



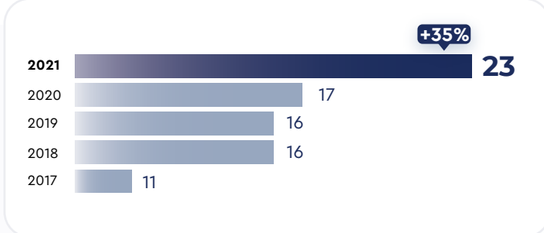
Источник: данные Банка

Населенные пункты, ед.



Источник: данные Банка

Сотрудники Банка, тыс. человек



Источник: данные Банка

[1] По собственным оценкам Группы на основе открытых данных портала zakupki.gov.ru.
[2] С момента запуска в 2017 году.

Бизнес-модель

GRI 102-2, 102-6

РОЗНИЦА

Ключевые продукты:

- карта рассрочки «Халва»;
- залоговое кредитование (автокредиты, ипотека, кредиты под залог недвижимости и автомобилей);
- обслуживание текущих счетов и срочных вкладов розничных клиентов;
- банкострахование (комиссионные продукты — включение в программу финансовой защиты и пр.);
- страхование (жизни, авто, пенсионное и т. п.).

Низкорискованное залоговое кредитование — одно из конкурентных преимуществ Совкомбанка по сравнению с банками, которые фокусируются на более высокодоходном, но одновременно более рискованном беззалоговом кредитовании (выдача кредитных карт и беззалоговых потребительских кредитов).

В основе операционной модели розницы лежит:

- диверсифицированная продуктовая линейка;
- невысокий средний чек;
- эффективное управление рисками;
- омниканальность;
- стабильный источник фондирования в виде розничных депозитов.

Центральную часть розничного бизнеса Группы занимает карта рассрочки «Халва». С момента запуска в марте 2017 года было выпущено 8,2 млн карт и привлечено 20% всех российских ретейлеров в партнеры.

КОРПОРАТИВНЫЙ бизнес

Ключевые продукты:

- кредитование и размещение средств корпораций и субъектов Российской Федерации;
- обслуживание МСП (кредиты, текущие счета, расчетно-кассовое обслуживание);
- организация выпусков долговых инструментов;
- цифровая платформа для государственных и коммерческих закупок (28% — доля рынка государственных закупок);
- услуги лизинга, факторинга;
- торговое финансирование (аккредитивы, банковские гарантии);
- операции с драгоценными металлами.

В числе клиентов Совкомбанка — высококачественные заемщики: крупные российские корпорации, компании с государственным участием, региональные и муниципальные органы власти, субъекты МСП. Портфель корпоративных кредитов высоко диверсифицирован по отраслям. Качество кредитного портфеля за счет взвешенного подхода Группы к риску остается на высоком уровне.

Организация выпусков облигаций позволяет Группе поддерживать тесные рабочие отношения с корпоративными и государственными клиентами высшего уровня.

Организация тендеров по закупкам дает Совкомбанку доступ к большому числу клиентов — компаний МСП. Также это помогает Группе наращивать бизнес по выдаче банковских гарантий.

16

наград Cbonds Awards — 2021

№ 3

в номинации «Лучшая команда sales на рынке облигаций»

КАЗНАЧЕЙСТВО и управление капиталом

Ключевые операции:

- управление портфелем ценных бумаг (большая часть портфеля — облигации государственных и корпоративных эмитентов);
- управление капиталом Группы;
- привлечение оптового фондирования (средства Банка России, межбанковские кредиты, выпуск собственных облигаций, операции РЕПО);
- перераспределение внутреннего фондирования;
- управление ликвидностью и рисками;
- сделки M&A.

Портфель ценных бумаг служит стабильным источником процентного дохода и ликвидности.

Между корпоративным сегментом и казначейством налажено взаимодействие: высококлассная команда корпоративно-инвестиционного блока помогает казначейству в грамотном управлении портфелем ценных бумаг, обеспечивая баланс между риском и доходностью.

НЕБАНКОВСКИЙ бизнес

Небанковский бизнес успешно сочетается с банковскими продуктами, создает многочисленные синергии внутри Группы, открывает возможности для перекрестных продаж и позволяет предлагать клиентам комплексное финансовое обслуживание. Так, розничные клиенты Совкомбанка имеют возможность оформить услуги страхования жизни, здоровья, имущества, авто и прочие виды страхования.

Клиентам лизинга доступны комплементарные страховые продукты, например полисы каско и ОСАГО, автокредитование и кредитование floor-plan.

Компании МСП, которым Совкомбанк предлагает расчетно-кассовое обслуживание или партнерство по проекту «Халва», имеют доступ к услугам факторинга и участию в государственных и коммерческих закупках на электронной торговой площадке.

Миссия и ценности в области устойчивого развития

GRI 102-16

Совкомбанк выступает в авангарде ESG-повестки в России, включив глобальные принципы и амбициозные цели устойчивого развития в свою стратегию.

Банк намерен достичь нулевого уровня выбросов парниковых газов, а также активно поддерживать клиентов в переходе к низкоуглеродной экономике. Совкомбанк постоянно расширяет линейку продуктов ответственного финансирования, поддерживая глобальное стремление к достижению климатических целей Парижского соглашения и Целей устойчивого развития ООН.

В своем подходе Совкомбанк стремится соблюдать баланс между доходностью для акционеров и положительным влиянием на общество в целом.

Банк придерживается следующих принципов:

Прозрачное корпоративное управление

В основе — высокие стандарты отчетности и прозрачная система корпоративного управления.

Доступность обслуживания

Крупнейшая среди частных банков сеть отделений помогает нам обеспечивать широкий доступ к финансовым услугам и развивать регионы.

Поддержка малых и средних предприятий

Мы обеспечиваем клиентов из этого сегмента востребованными продуктами — кредитами, в том числе льготными, банковскими гарантиями, доступом к закупкам на наших площадках.

Социальная ответственность

Мы строим честные, профессиональные и доверительные отношения со всеми заинтересованными сторонами и ответственно подходим к раскрытию информации, в том числе в рекламе.

Финансовая грамотность

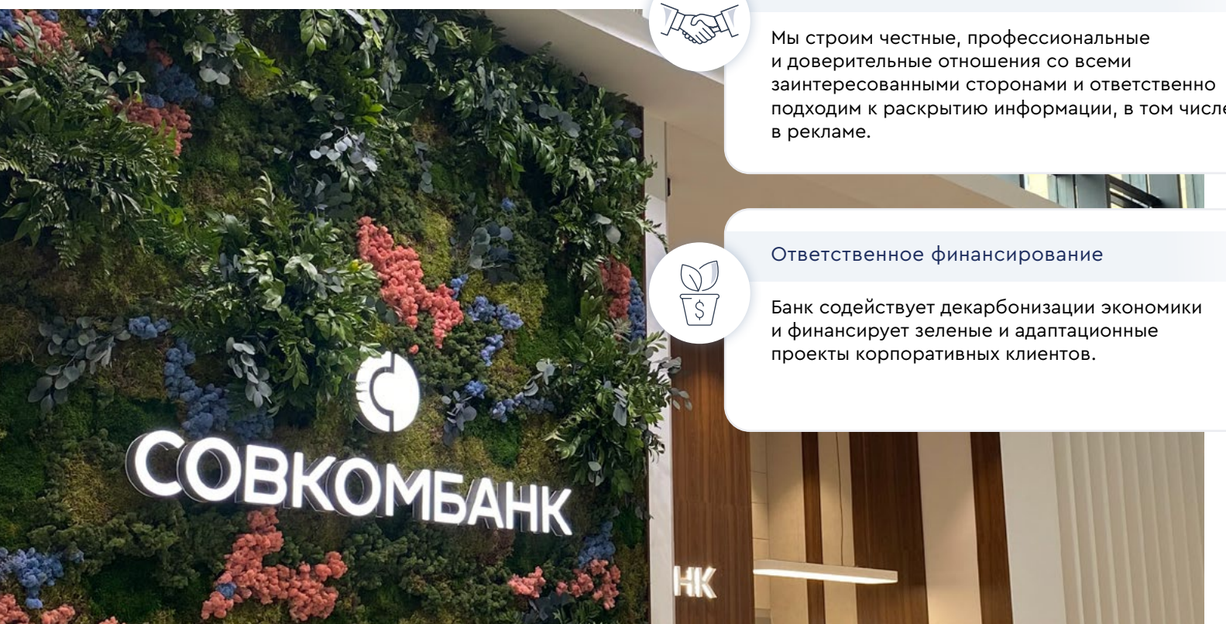
Совкомбанк предоставляет доступ к образовательным материалам о финансах и организует обучающие программы о финансах для клиентов.

Ответственное финансирование

Банк содействует декарбонизации экономики и финансирует зеленые и адаптационные проекты корпоративных клиентов.

Забота о сотрудниках

Мы тщательно выбираем кадры, внимательны к профессиональному росту сотрудников и помогаем им строить карьеру. Мы учитываем их особенности, уделяя большое внимание теме разнообразия, равных возможностей и созданию инклюзивной среды.



Цели ООН в области устойчивого развития

Реализуя свою бизнес-модель и интегрируя в нее принципы устойчивого развития, Совкомбанк вносит вклад в достижение целей ООН.

Участие в международных инициативах

Совкомбанк следует лучшим мировым практикам в области ESG и делится своим опытом с другими компаниями и банками.

UN environment programme finance initiative Principles for Responsible Banking	Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде (UNEP FI)
UN Global Compact	Глобальный договор ООН
GRI Empowering Sustainable Decisions	Глобальная инициатива по отчетности (GRI)
TCFD	Рабочая группа по раскрытию информации, связанной с изменением климата, при Совете по финансовой стабильности (TCFD)
Climate Neutral Now	Климатическая инициатива ООН Climate Neutral Now

Подробнее об участии Банка в международных инициативах →

Ответственный банк

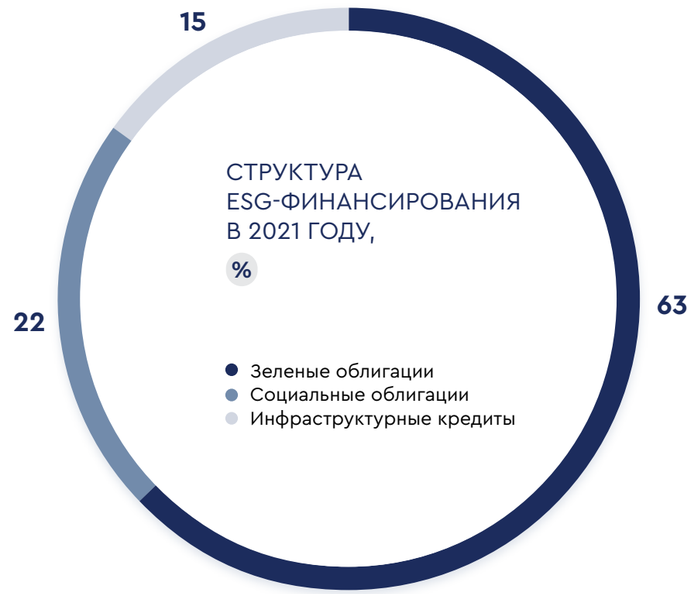
Банк интегрировал принципы устойчивого развития в стратегию и активно развивает инструменты ответственного финансирования и инвестирования, чтобы помогать клиентам в их ESG-трансформации.

Выступая пионером отрасли в области устойчивого развития и ESG в стране, в 2020 году Совкомбанк организовал первые выпуски зеленых и социальных облигаций для клиентов и начал выдавать кредиты, ставки по которым привязаны к показателям устойчивого развития.

В 2021 году Банк выпустил первые социальные облигации в СНГ объемом

300 млн долл. США

В 2021 году Банк выпустил первые социальные облигации в СНГ объемом 300 млн долл. США. В 2021 году Совкомбанк первым в России предложил клиентам ESG-депозиты. По условиям продукта привлеченные средства будут направлены на финансирование проектов, связанных с Целями ООН в области устойчивого развития, трансформационных, зеленых и социальных проектов.



Источник: данные Банка

Состав ESG-портфеля Совкомбанка

- Кредиты, привязанные к показателям в области устойчивого развития (ESG-linked loans)
- Социальные и зеленые облигации, выпуск которых организован Банком
- ESG-депозиты

Итоги 2021 года

Команда Совкомбанка приложила максимум усилий, чтобы воспользоваться открывшимися после первого года пандемии возможностями. Совкомбанк, который традиционно выходит с прибылью из кризисных периодов, по итогам 2021 года заработал рекордную чистую прибыль. Залогом роста прибыли и активов стала устойчивая бизнес-модель на основе диверсификации активов и успешные сделки M&A.

Ключевые показатели устойчивого развития

В 2021 году Совкомбанк утвердил стратегические цели в области ESG и раскрыл их в Отчете об устойчивом развитии за 2020 год.

Принятие в 2021 году климатической стратегии и публикация отчета TCFD являются важными шагами к достижению целевых показателей в области ESG.

Подробнее см. раздел «Устойчивое развитие» →

В 2021 году Совкомбанк стал первым российским банком, поддержавшим рекомендации TCFD по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата.

Проанализировав кредитный портфель с точки зрения климатических рисков и детально рассмотрев углеродоемкие секторы, Совкомбанк определил для себя возможности, связанные с климатом, и отразил их в первом TCFD-отчете.

Подробнее о TCFD-отчете см. раздел «Устойчивое развитие» →

Сеть отделений Банка в основном расположена в арендуемых помещениях, поэтому мы не считаем существенными климатические риски для наших объектов. Однако в нашем кредитном портфеле есть корпоративные заемщики из углеродоемких отраслей. Мы считаем, что они подвержены переходным рискам, так как на них будет влиять глобальный энергопереход к углеродной нейтральности. Совкомбанк разрабатывает подход, который позволит предлагать различные условия, продукты и услуги клиентам, подверженным различным ESG-рискам, в том числе климатическим.

В 2021 году Банк выпустил как собственные социальные облигации (привлеченные средства используются для финансирования кредитного портфеля карт беспроцентной рассрочки «Халва»), так и участвовал в организации выпусков зеленых и социальных облигаций для клиентов — крупнейших российских компаний.

Кроме того, Банк предоставляет своим клиентам кредиты, ставка по которым привязана к достижению заранее установленных ESG-показателей. С помощью такого продукта Банк предоставляет возможность кредитования на специальных условиях и призывает клиентов уделять больше внимания экологическим и социальным вопросам.

В 2021 году Совкомбанк привлек первый ESG-депозит и организовал пять выпусков облигаций в области устойчивого развития. Средства от размещения зеленых облигаций будут направлены на финансирование строительства возобновляемых источников энергии, а также закупку экологически чистых видов транспорта.

На Московской бирже действует сектор устойчивого развития для обращения ESG-облигаций. На момент подготовки Годового отчета (с конца 2021 года изменений не было) там обращаются 22 выпуска, соответствующие критериям ICMA/CBI/SBP[1].

80%

выпусков зеленых и социальных облигаций на Московской бирже организовано при участии Совкомбанка

Совкомбанк включает ESG-показатели в стандартные кредитные договоры. В 2021 году Банк выдал ESG-кредиты на следующих условиях:

- процентная ставка будет снижена при выполнении заемщиком ряда обязательств в области защиты окружающей среды при строительстве атомных электростанций;
- процентная ставка связана с переходом на экологичные электрические беспилотные летательные аппараты для геологоразведки;
- процентная ставка по возобновляемой кредитной линии привязана к ESG-рейтингу международного агентства.

Совкомбанк расширяет свое сотрудничество с субъектами малого и среднего предпринимательства. Содействие занятости населения через поддержку МСП с помощью различных кредитных и цифровых инструментов — одна из стратегических целей Совкомбанка в области ESG.

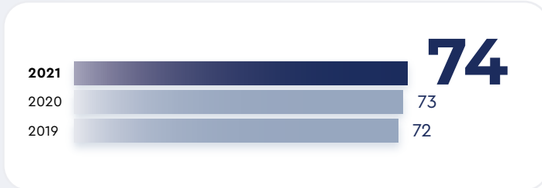
Содействие занятости населения через поддержку МСП с помощью различных кредитных и цифровых инструментов — одна из стратегических целей Совкомбанка в области ESG.

Достижение и поддержание гендерного равенства является одной из приоритетных целей Совкомбанка и важной частью его ESG-стратегии. Этот вопрос находится в центре внимания руководства Банка, ведется постоянная работа по обеспечению гендерного баланса. Мы следим за представленностью женщин на разных уровнях, равным вознаграждением мужчин и женщин, а также стремимся повысить долю женщин в топ-менеджменте.

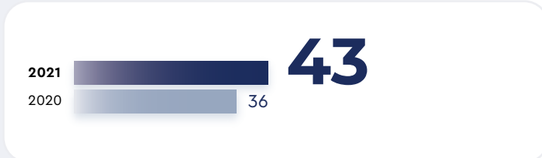
В 2021 году Совкомбанк досрочно достиг одной из своих стратегических целей в области ESG — увеличить до 2025 года долю женщин в топ-менеджменте до 40%. Уже по итогам 2021 года этот показатель составил 43%, в том числе благодаря сделкам M&A, в рамках которых сотрудники банка «Восточный» и «Национальной факторинговой компании» присоединились к команде Совкомбанка.

В 2021 году Совкомбанк досрочно достиг одной из своих стратегических целей в области ESG — увеличить до 2025 года долю женщин в топ-менеджменте до 40%.

Доля женщин среди персонала Банка, %



Доля женщин в топ-менеджменте, %



Подробнее см. раздел «Устойчивое развитие» →

[1] Международные принципы зеленых и социальных облигаций.

Важнейшие события 2021 года

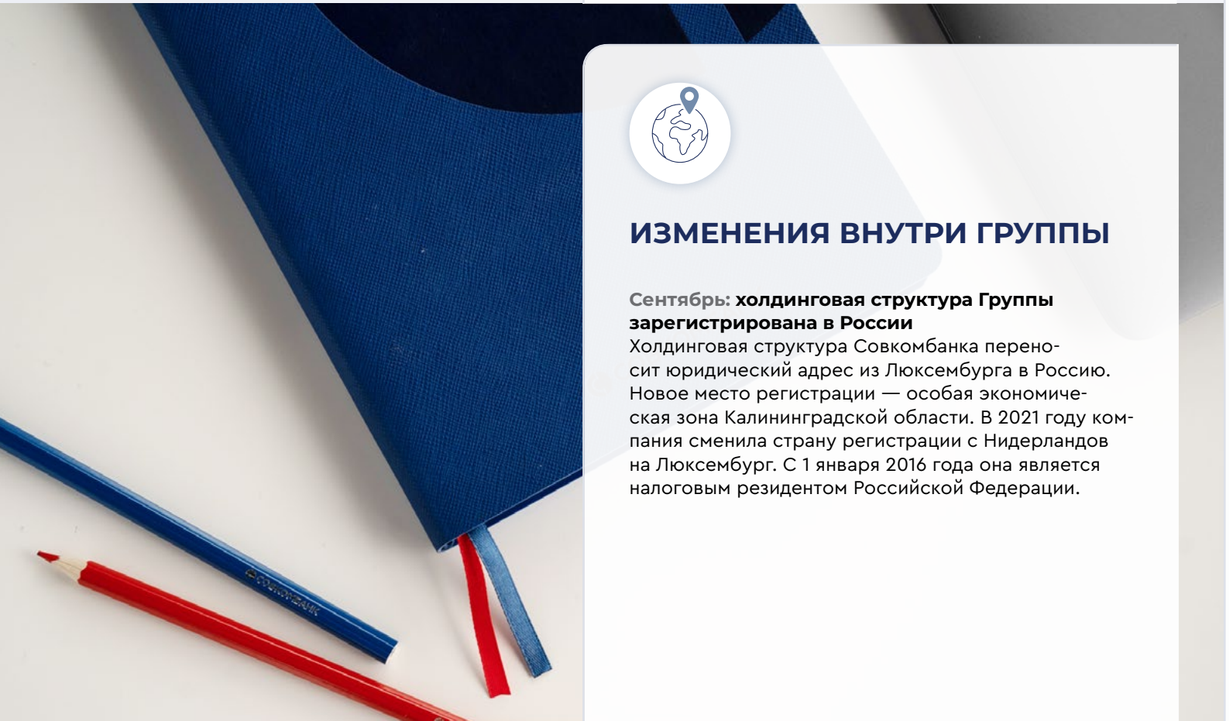
В 2021 году Совкомбанк завершил девять сделок M&A, расширил продуктовую линейку, диверсифицировал источники фондирования и организовал ряд крупных сделок на долговых рынках для своих клиентов.

СДЕЛКИ M&A

Апрель: покупка банка «Восточный экспресс»
Совкомбанк закрыл сделку по выкупу акций банка «Восточный экспресс» («Восточный»). Банк «Восточный» присоединен к Совкомбанку 14 февраля 2022 года.

Май: покупка «Национальной факторинговой компании»
Совкомбанк приобрел ГК «Национальная факторинговая компания» (НФК). НФК присоединена к Совкомбанку 14 февраля 2022 года.

Подробнее см. главу «Слияния и поглощения»



ИЗМЕНЕНИЯ ВНУТРИ ГРУППЫ

Сентябрь: холдинговая структура Группы зарегистрирована в России
Холдинговая структура Совкомбанка переносит юридический адрес из Люксембурга в Россию. Новое место регистрации — особая экономическая зона Калининградской области. В 2021 году компания сменила страну регистрации с Нидерландов на Люксембург. С 1 января 2016 года она является налоговым резидентом Российской Федерации.

ПУБЛИЧНЫЕ ЗАИМСТВОВАНИЯ

Июль: Совкомбанк увеличил ранее привлеченный синдицированный кредит
Банк подписал дополнительное соглашение об увеличении со 180 млн до 450 млн долл. США второго транша кредита, соглашение о привлечении которого было подписано в конце 2020 года. В результате общая сумма кредита возросла с 350 млн до 620 млн долл. США, при этом ставка и сроки остались без изменений. Банк направит привлеченные средства на финансирование внешнеторговых операций и общекорпоративные цели, а также финансирование роста портфеля карт рассрочки «Халва».

Ноябрь: размещен выпуск «вечных» еврооблигаций на 300 млн долл. США
12 ноября Совкомбанк разместил выпуск «вечных» субординированных еврооблигаций объемом 300 млн долл. США со ставкой купона 7,6% годовых, что ниже первоначального ориентира доходности по бумагам 7,75–8% годовых. Спрос на бумаги Банка со стороны российских и иностранных инвесторов превысил предложение в три раза. Привлеченные средства будут направлены на оптимизацию структуры капитала для дальнейшего роста бизнеса.

300 млн долл. США
выпуск «вечных» еврооблигаций

ESG-ФИНАНСИРОВАНИЕ

Январь: выпуск социальных еврооблигаций
27 января Банк разместил на ирландской бирже Euronext Dublin первый выпуск социальных еврооблигаций объемом 300 млн долл. США на четыре года с купоном 3,4% годовых. Это первый в СНГ выпуск подобных бумаг российского эмитента, соответствующий принципам социальных еврооблигаций ICMA. Полученные средства были направлены на финансирование портфеля карт беспроцентной рассрочки «Халва».

Май: Совкомбанк кредитует крупнейшего российского авиаперевозчика по ESG-принципам
Ставка возобновляемой кредитной линии привязана к ESG-рейтингу авиакомпании.

Июнь: Совкомбанк выступил соорганизатором выпуска облигаций крупной государственной компании из атомной отрасли
Полученные средства пойдут на финансирование устойчивых (зеленых) программ и проектов компании, в том числе в ветроэнергетике. Максимальная сумма номинальных стоимостей всех выпусков облигаций в рамках программы составляет 10 млрд руб.

10 млрд руб.
максимальная сумма номинальных стоимостей всех выпусков облигаций в рамках программы

Высокие рейтинговые оценки

Динамика рейтингов Совкомбанка за три года

Сведения о кредитных рейтингах на 31 декабря 2021 года

Агентство		Кредитный рейтинг	Прогноз	Дата	
Международное	FitchRatings	BB+	Стабильный	01.09.2021	В сентябре 2021 года агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочные рейтинги дефолта эмитента Банка на уровне «BB+» с прогнозом «стабильный».
Международное	S&P Global	BB/B	Позитивный	13.10.2021	В январе 2021 года рейтинговое агентство S&P Global Ratings улучшило прогноз по рейтингам Банка со «стабильного» на «позитивный». Долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги Банка подтверждены на уровне «BB/B».
Международное	Moody's	Ba1	Стабильный	10.11.2020	В ноябре 2020 года рейтинговое агентство Moody's повысило долгосрочные рейтинги депозитов Банка в национальной и иностранной валюте до уровня «Ba1» с сохранением «стабильного» прогноза.
Национальное	АКРА	AA–	Стабильный	19.04.2021	В апреле 2021 года Аналитическое кредитное рейтинговое агентство (АКРА) повысило кредитный рейтинг Банка до уровня «AA–(RU)», изменив прогноз на «стабильный».
Национальное	Expert РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО	ruAA	Стабильный	11.02.2021	В феврале 2021 года рейтинговое агентство «Эксперт РА» повысило рейтинг кредитоспособности Совкомбанка до уровня «ruAA» с прогнозом «стабильный».
Национальное	НКР	AA–	Позитивный	28.12.2021	В декабре 2021 года рейтинговое агентство «Национальные Кредитные Рейтинги» (НКР) подтвердило кредитный рейтинг Банка на уровне «AA–», изменив прогноз на «позитивный».

Ренкинги и награды

В 2021 году Совкомбанк вошел в топ-10 крупнейших банков Российской Федерации по ключевым показателям и получил ряд крупных наград.

Ренкинги

ПО АКТИВАМ И КАПИТАЛУ ПО РСБУ

№ 9 среди российских банков

№ 3 среди частных банков[1]

ПО ОБЪЕМУ СРЕДСТВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО РСБУ

№ 10 в ренкинге российских банков

ПО РАЗМЕРУ ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ ЗА 2021 ГОД ПО РСБУ

№ 8 среди российских банков

№ 3 среди частных банков

ПО РАЗМЕРУ КРЕДИТНЫХ ПОРТФЕЛЕЙ

топ-20 среди российских банков

№ 3 в розничном сегменте среди частных банков[2]

ПОРТАЛ BANKI.RU

№ 1 в «Народном рейтинге банков», основанном на отзывах об уровне обслуживания и качестве услуг[3]

№ 5 в «Служебном рейтинге»[4]

[1] Размер активов, капитала, чистой прибыли и объем средств физических лиц, а также места в соответствующих ренкингах указаны по данным «Интерфакс-100» за 2021 год (РСБУ). Ренкинги «Интерфакс-100» — «Финмаркет» (finmarket.ru).
[2] Объем кредитных портфелей и места в ренкинге указаны по данным агентства «Эксперт РА» на 1 января 2022 года (РСБУ). Ежемесячный выпуск ренкингов банков на 1 января 2022 года (raexpert.ru).
[3] https://www.banki.ru/services/responses/championship
[4] Служебный рейтинг банков, «Банки.ру» (banki.ru).

Премии и награды

В 2021 году Совкомбанк стал победителем и лауреатом следующих наград[1]:

- «Лучший клиентский опыт в B2C — 2021» CX World Awards;
- «Лучший клиентский опыт онлайн-вовлеченности и создания сообществ» CX World Awards;
- второе место в рейтинге экосистем в мобильных банках консалтингового агентства Markswebb Mobile Banking Rank[2] — 2021;
- лауреат в номинации «Практика использования обратной связи — 2021» CX World Awards;
- второе место в номинации «Внедрение/решение в бизнес-процессах или клиентском сервисе» — «Присоединение карт рассрочки «Совесть» к системе «Халва» FINAWARD-2021;
- «Лучший российский банк на рынке синдикаций СНГ» Loans Cbonds Awards;
- «Выбор редакции» — «За вклад в развитие инновационных технологий и реализацию проекта трансформации финансового бизнеса» FINAWARD-2021;
- «Формирование лучшей практики ESG-прозрачности» «Эксперт РА»;
- «Лучший инновационный банк» SME Banking Club;
- «Лучший ИТ-проект для поддержки казначейства и операций на фондовом рынке» Banking Tech Awards;
- «Лучший рекламный ролик в категории «Силы клиентского опыта. Справедливость» Ipsos Bank Ad Awards;
- «Лучший проект цифровой трансформации финансового бизнеса банка, реализованный на платформе развития Digital Q_.FinancialMarkets» IDC Real Results Award — 2021.

[1] https://sovcombank.ru/about/info/awards
[2] https://www.markswebb.ru/report/mobile-banking-rank-2021

Кроме того, Банк получил сразу 16 наград ежегодной премии Cbonds Awards:

Cbonds

- «Лучшая команда sales на рынке облигаций»;
- «Лучшая сделка первичного размещения суб-федеральных/муниципальных облигаций»;
- «Лучшая сделка первичного размещения еврооблигаций»;
- «Лучшая сделка первичного размещения в банковском секторе»;
- «Инновация года»;
- «Лучшая сделка первичного размещения в сегменте «Транспорт»;
- «Лучшая сделка первичного размещения в машиностроении»;
- «Лучшая сделка первичного размещения ретейлера»;
- «Лучшая сделка первичного размещения лизинговой компании»;
- «Лучшая сделка первичного размещения в нефинансовом секторе»;
- «Лучшая сделка первичного размещения федерального застройщика»;
- «Лучшая сделка первичного размещения регионального застройщика»;
- «Лучшая сделка первичного размещения high-yield в финансовом секторе»;
- «Дебют года»;
- «Лучшая сделка секьюритизации»;
- «Зеленые облигации года».

Стратегический отчет

Обращение Правления 17
Положение Банка в отрасли 18
Позиции ПАО «Совкомбанк» на рынке 20
Слияния и поглощения 23
Стратегия развития 26
Цифровая трансформация 28

02

Обращение Правления

Уважаемые клиенты, коллеги и партнеры!

В 2021 году Совкомбанк показал высокие финансовые результаты и заработал рекордную чистую прибыль. Несмотря на сложный год, мы достигли стратегических ориентиров благодаря эффективности всей нашей команды и оперативным решениям, принятым в ответ на быстро меняющуюся обстановку.

Банк обеспечивает надежные перспективы для 23 тыс. сотрудников, трудящихся в 2,6 тыс. офисов в тысяче городов России, и обслуживает миллионы клиентов по всей стране.

Совкомбанк успешно прошел четыре сложнейших кризиса, накопив экспертизу для поддержания устойчивости и стабильности бизнеса в любых условиях.

В начале 2022 года мы столкнулись с новыми вызовами и полностью готовы не только преодолеть их, но и использовать возможности, открывшиеся на рынке.

Приверженность целям устойчивого развития остается неизменной. Следуя Целям устойчивого развития (ЦУР) ООН, «Принципам ответственной банковской деятельности» Финансовой инициативы Программы ООН по окружающей среде и принципам Глобального договора ООН, мы развиваем ESG-ориентированный бизнес. В прошлом году Банк нарастил портфель зеленых проектов и выпустил первые социальные облигации в СНГ.

Мы будем и дальше поддерживать клиентов для трансформации бизнеса, предоставляя продукты и услуги ответственного финансирования с учетом национальных приоритетов.

Положение Банка в отрасли

Макроэкономическая ситуация в Российской Федерации

В 2021 году пандемия коронавирусной инфекции COVID-19 продолжила оказывать влияние на логистику товаров, условия труда, сферу туризма, развлечений, общепита и т. д. Тем не менее российская экономика перешла в фазу восстановления после спада 2020 года.

В 2021 году страновой ВВП вырос на 4,6% (до 130,8 трлн руб.), компенсировав сокращение 2020 года на 2,7% и превысив прирост допандемийного 2019 года (2,2%). Промышленное производство увеличилось на 5,3%, причем рост наблюдался как в добывающей, так и в обрабатывающей отраслях. Среди крупных отраслей спад наблюдался только в сельском хозяйстве (–0,9%).

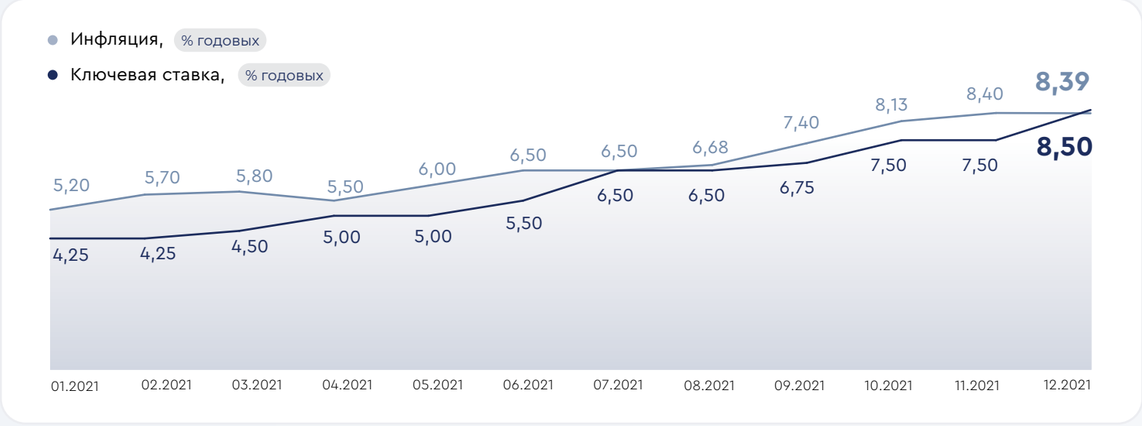
На фоне постепенной отмены ряда ограничений, введенных из-за пандемии, а также устойчивого отложенного спроса оборот розничной торговли вырос в 2021 году на 7,3%, объем платных услуг населению — на 17,6%, общепит — на 23,5%. Реальная заработная плата за 11 месяцев 2021 года прибавила 2,8% и 5% к январю — ноябрю 2020 и 2019 годов соответственно. Реальные располагаемые денежные доходы населения выросли на 3,1%, а безработица достигла исторического минимума, сократившись до 4,8%.

Повышение цен на нефть также поддержало российскую экономику в 2021 году. Средняя цена нефти марки Urals составила 69 долл. США за баррель против 41,4 долл. США в 2020 году и 63,9 долл. США в допандемийном 2019 году. При этом ослабление реального эффективного курса рубля по отношению к иностранным валютам в 2021 году составило 1,4% (в 2020 году рубль потерял 7,5%), номинальный курс рубля к доллару США «просел» на 2%, к евро — на 6%.

Усиление дисбаланса между спросом и предложением, в том числе из-за проблем в цепочках поставок на фоне пандемийных ограничений, привело к росту потребительских цен уже в I квартале 2021 года. К середине марта инфляция составила 5,8% в годовом выражении, что существенно превышало прогнозное значение Центрального банка Российской Федерации — около 4%.

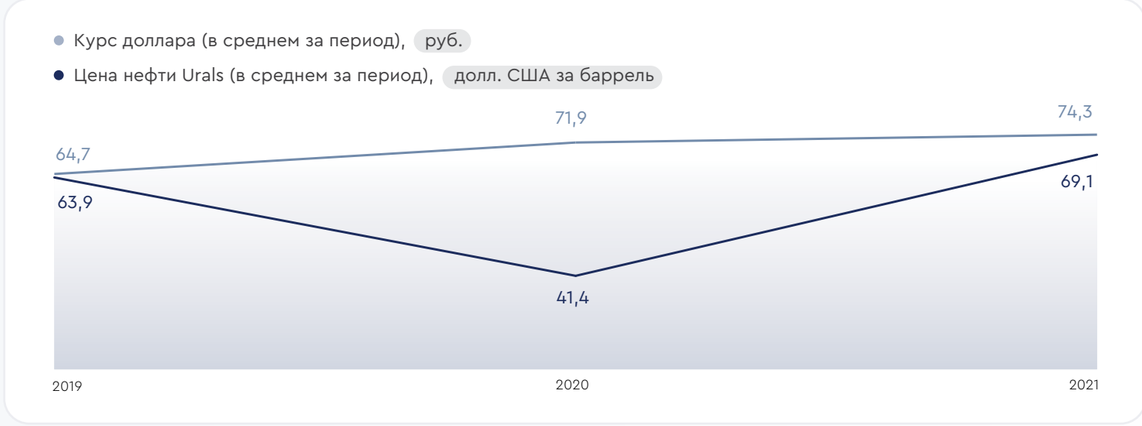
В связи с этим в марте 2021 года Совет директоров Банка России впервые с 2018 года вернулся к повышению ключевой ставки и к концу года поднял ее на 425 базисных пунктов, до 8,5% годовых. 28 февраля на фоне кардинального изменения условий для экономики Банк России повысил ключевую ставку до 20% годовых, Правительство Российской Федерации обязало российских экспортеров продавать 80% валютной выручки, а также утвердило пакет мер помощи предприятиям и физическим лицам, включая возобновление кредитных каникул.

Инфляция и ключевая ставка Банка России



Источник: данные Банка России

Курс доллара и средняя стоимость нефти



Источник: данные Министерства экономического развития Российской Федерации

Банковский сектор

Банковский сектор на фоне восстановления экономики демонстрировал в 2021 году уверенный рост. Компании стремились привлечь заемные средства до повышения ставок, в розничном сегменте реализовался отложенный устойчивый спрос на фоне роста потребления. Кредитное качество заемщиков и портфелей ссуд улучшилось. Рост долговой нагрузки физических лиц и активное ускорение потребительского кредитования привели к ужесточению регулятором макропруденциальных требований к капиталу банков дважды за 2021 год — с 1 июля и 1 октября.

На 1 января 2022 года в России действовало 370 кредитных организаций, из них 335 обладали банковской лицензией. 13 банков признаны Центральным банком Российской Федерации системно значимыми. За 2021 год количество банков сократилось на 31, совокупное число участников рынка уменьшилось на 36.

В 2021 году активы банков, за вычетом резервов на возможные потери, выросли на 15,9%, до 121 трлн руб. (из них более 75% приходилось на системно значимые банки с учетом дочерних кредитных организаций), против прироста 12,5% в 2020 году.

Совокупный капитал российских кредитных организаций по итогам 2021 года составил 12 трлн руб., увеличившись за год на 12% (11% из-за докапитализации ряда крупных банков и положительной переоценки ценных бумаг на фоне роста цен облигаций). Годом ранее прирост капитала составил 11%.

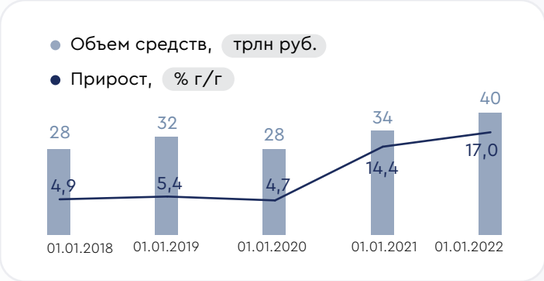
Портфель кредитов юридических лиц увеличился за год на 11,7%[1], до 53 трлн руб., против 9,9% в 2020 году. Доля просроченной задолженности в портфеле сократилась к концу года с 6,7 до 5,6%.

[1] Здесь и далее приросты основных показателей по данным Банка России представлены с исключением влияния валютной переоценки и банков с отозванной лицензией.

Привлеченные средства физических лиц

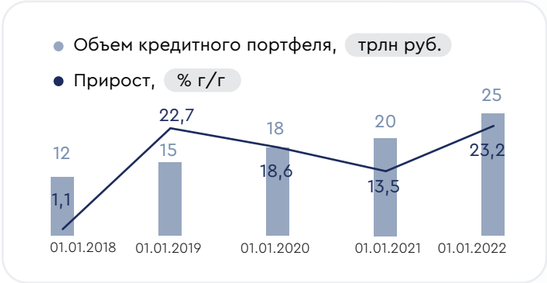
Источник: данные Банка России, скорректированные с учетом валютной переоценки и данных банков, лишенных лицензий

Привлеченные средства компаний



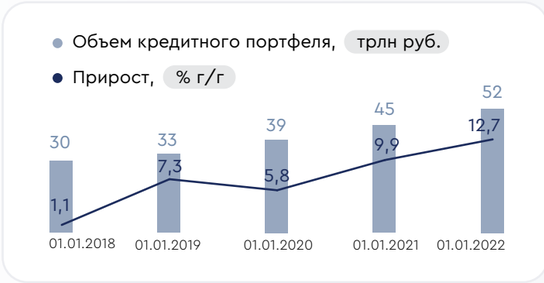
Источник: данные Банка России, скорректированные с учетом валютной переоценки и данных банков, лишенных лицензий

Динамика кредитов физическим лицам



Источник: данные Банка России

Динамика кредитов компаниям



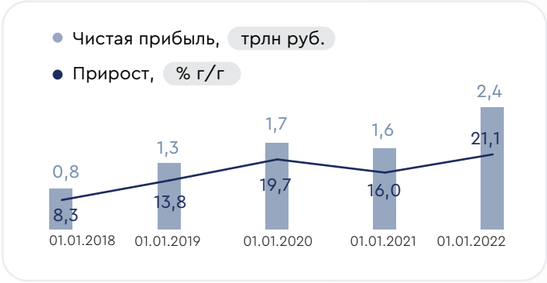
Источник: данные Банка России, прирост скорректирован с учетом валютной переоценки и данных банков с отозванной лицензией

Объем кредитов физических лиц за 2021 год вырос на 23,2% (против 13,5% в 2020 году), до 25 трлн руб., при этом его качество также улучшилось: доля просроченных кредитов сократилась с 4,7% до 4%. Наибольший вклад в прирост розничного кредитования обеспечили ипотечные кредиты, поддерживаемые льготными госпрограммами, увеличившись на 2,5 трлн руб., или 26,4%, до 12 трлн руб. Потребительские кредиты выросли на 2 трлн руб. (20,1%), до 12 трлн руб., автокредиты — на 0,2 трлн руб. (22,1%), до 1,3 трлн руб. Годом ранее сопоставимыми темпами увеличивалась только ипотека (21%), потребительские и автокредиты прирастали значительно медленнее (8,8 и 7,9% соответственно).

На фоне роста цен на экспортное сырье и высокой валютной выручки увеличился приток средств от компаний, а в связи с повышением ставок по розничным вкладам — и от физических лиц. Объем средств корпоративных клиентов на счетах и во вкладах в 2021 году увеличился на 18%, до 38 трлн руб., против прироста на 15,8% в 2020 году, физических лиц — на 5,7%, до 34,7 трлн руб., против 4,2% годом ранее.

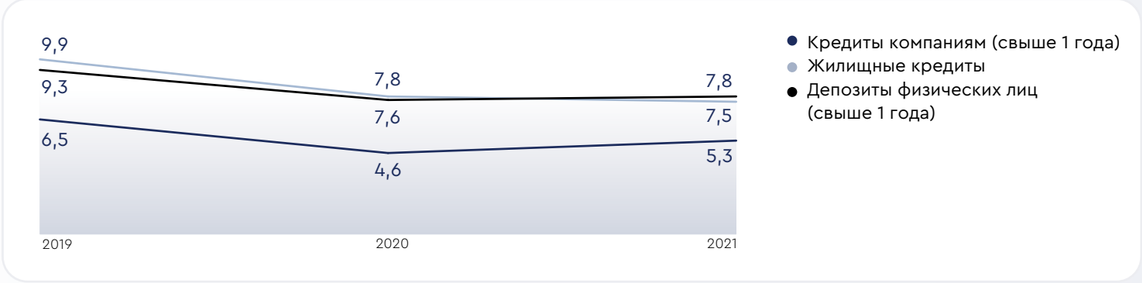
По итогам 2021 года российские кредитные организации заработали на 50% больше чистой прибыли (2,4 трлн руб.), чем годом ранее, тогда как чистая прибыль за 2020 год и вовсе сократилась год к году на 6%. Рентабельность капитала (ROE) на фоне роста прибыли увеличилась и составила 21,1% против 16% годом ранее.

Чистая прибыль и рентабельность капитала (ROE)



Источник: данные Банка России

Процентные ставки по рублевым кредитам и депозитам, % годовых



Источник: данные Минэкономразвития России

Позиции ПАО «Совкомбанк» на рынке

В 2021 году Совкомбанк в результате активного развития ключевых бизнес-направлений вошел в топ-10 крупнейших банков России по большинству основных показателей и тройку лидеров среди частных банков по активам и объему розничного портфеля.

Темпы роста Банка

Позиции среди системно значимых банков по активам по РСБУ

В 2021 году темпы роста всех основных показателей Банка опережали среднерыночные.

Источник: ренкинги «Эксперт РА» на 1 января 2022 года (РСБУ)

Доля рынка[1], РСБУ

1,7%	1,7%	2,3%	1,0%
активы	капитал	кредиты физическим лицам	кредиты юридическим лицам

[1] По данным ренкингов «Эксперт РА» по РСБУ.

Омниканальная сеть GRI 102-3, 102-4

Одно из конкурентных преимуществ Совкомбанка — омниканальность — сочетание общенациональной сети офисов Банка, цифровых каналов, а также партнерской сети в сегментах авто и недвижимости.

На 31 декабря 2021 года партнерская сеть автосалонов, риелторов и застройщиков включала в себя более 5 тыс. офисов.

Основной объем сервисных функций перенаправлен в цифровые каналы, кол-центры и банкоматы. Онлайн-каналы выполняют функцию поддержки, обрабатывая запросы в чате и звонки в кол-центр. Интернет-банкинг и мобильное приложение позволяют клиентам пользоваться банковскими услугами без посещения офиса, на эти каналы приходится 20% суммы выданных кредитов за 2021 год.

Опрос, проведенный Группой, показал, что 83% клиентов все еще выбирают посещение офиса для связи с Банком, — так, в 2021 году 20% из общей суммы выданных кредитов обеспечили собственные офисы. Руководство считает, что широкий географический охват Группы способствует привлечению лояльных клиентов, поскольку зачастую Совкомбанк является единственным поставщиком банковских услуг в непосредственной близости от клиента. По оценкам Группы, 100 млн человек экономически активного населения живут в часе езды до ближайшего отделения Банка.

На 31 декабря 2021 года сеть Совкомбанка насчитывала 2 615 офисов. Они расположены в 1 031 населенном пункте в 79 субъектах Российской Федерации (на 30 декабря 2020 года — 2 334 офиса, расположенных в 988 населенных пунктах в 76 субъектах Российской Федерации). Рост филиальной сети связан с операционной интеграцией банка «Восточный» в группу Совкомбанка в отчетном году.

Опрос, проведенный Группой, показал, что 83% клиентов все еще выбирают посещение офиса для связи с Банком.

Структура выданных кредитов в 2021 году по каналам, %

В МЕСЯЦ

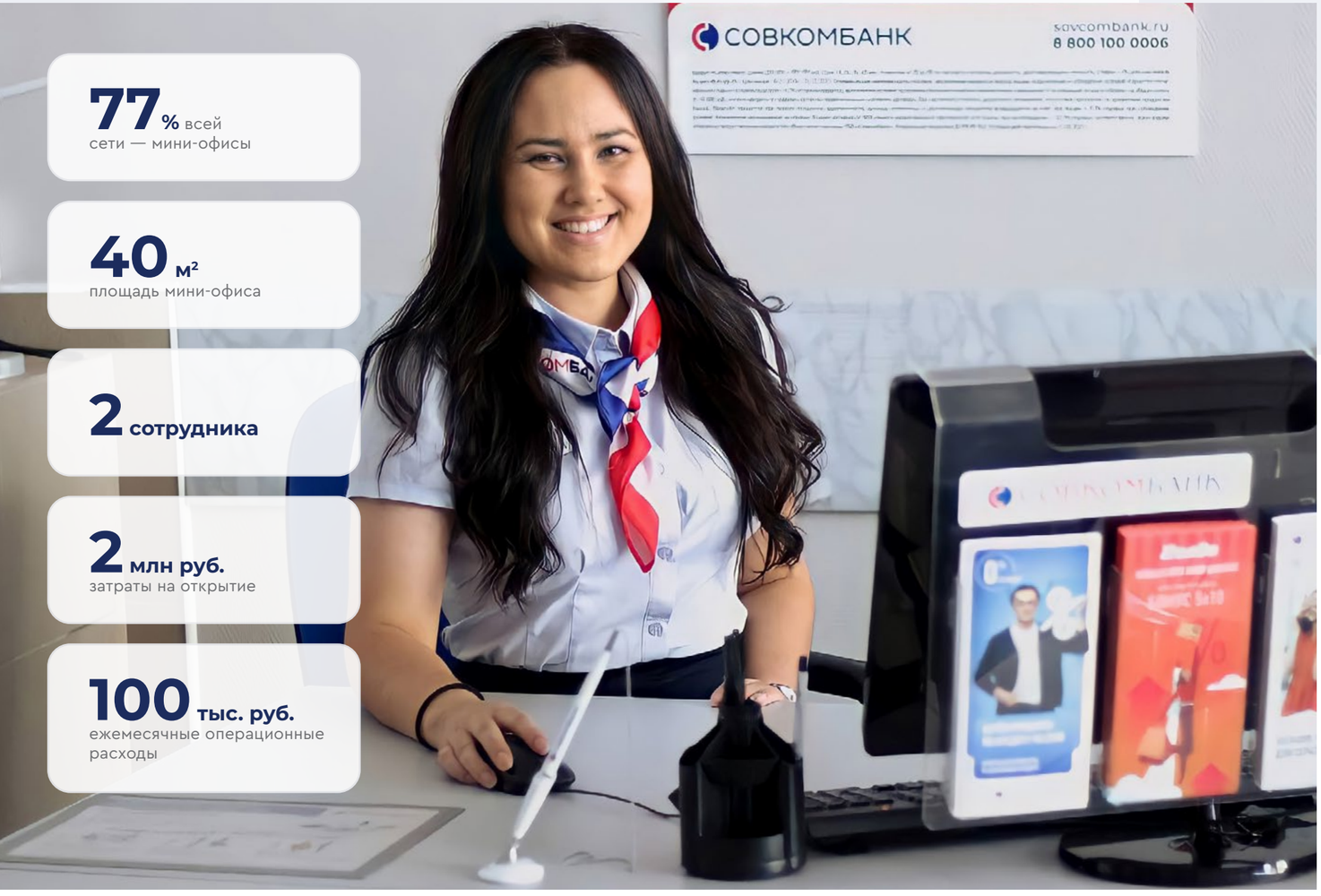
500 тыс. чатов

500 тыс. звонков

500 тыс. посещений офиса

Совкомбанк имеет самую большую сеть офисов среди частных банков и третью по величине в России, в основном благодаря внедрению и развитию сети легких мини-офисов.

Совкомбанк разработал эффективную и экономичную сеть мини-офисов, которая может легко расширяться или сокращаться в зависимости от экономического цикла и открывает возможности для перекрестных продаж. Мини-офисы располагаются в местах с высокой проходимостью — в торговых центрах, на вокзалах и т. д. При необходимости такие офисы могут быть быстро свернуты и так же быстро открыты вновь без существенных затрат.



77 % всей сети — мини-офисы

40 м² площадь мини-офиса

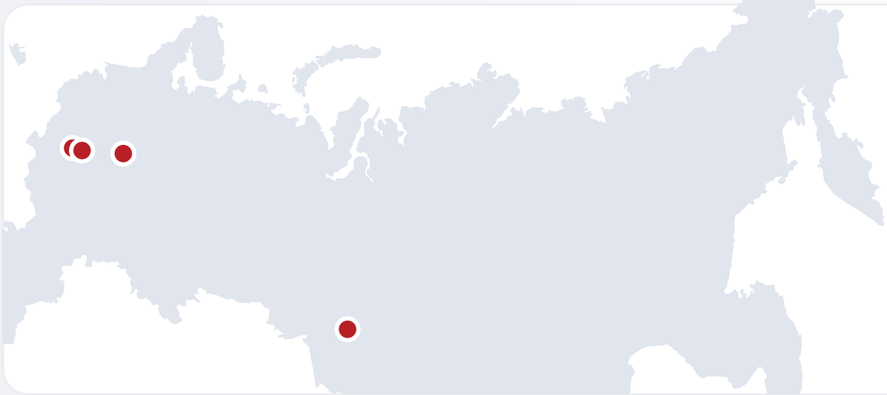
2 сотрудника

2 млн руб. затраты на открытие

100 тыс. руб. ежемесячные операционные расходы

Сеть постоянно модернизируется для повышения трафика и поддержания прибыльности.

Мы намерены сделать офисы логистическими центрами, где клиенты смогут не только получать банковские услуги, но и проходить финансовое обучение, а также получать электронные покупки. Это даст нам дополнительное конкурентное преимущество перед банками с традиционными офисами.



Сеть Банка включает:

- головной офис, местонахождение: 156000, Костромская область, Кострома, пр. Текстильщиков, д. 46;
- московский филиал, местонахождение: 123100, Москва, Краснопресненская набережная, д. 14, стр. 1;
- филиал «Корпоративный», местонахождение: 119991, Москва, ул. Вавилова, д. 24;
- филиал «Центральный», местонахождение: 633011, Новосибирская область, Бердск, ул. Попова, д. 11.

4,6 тыс. банкоматов и терминалов с функцией cash-in расположены в сети отделений Совкомбанка

Для операций с наличными средствами клиентам Банка на 31 декабря 2021 года доступны 4 586 банкоматов и терминалов с функцией cash-in (на 31 декабря 2020 года — 4 363 устройства). Рост количества банкоматов объясняется интеграцией устройств банка «Восточный» в сеть Совкомбанка.

В устройствах доступна оплата широкого перечня услуг связи, ЖКХ и т. д., тогда как терминалы с функцией приема наличных используются клиентами для проведения банковских операций — открытия вкладов, внесения платежей по кредитам и т. д.

Все устройства расположены в отделениях Совкомбанка, что не только расширяет возможности кросс-продаж, но и сокращает расходы на страхование наличных в банкоматах и терминалах.

Цифровые каналы

ИННОВАЦИОННАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА

Цифровая платформа Совкомбанка — неотъемлемый элемент омниканальной розничной бизнес-модели.

Она включает:
- автоматизированную банковскую систему;
- интернет-банкинг;
- мобильный банкинг;
- пять кол-центров Группы.

На цифровую платформу возложены сервисные функции, и, кроме того, она позволяет эффективно расширять продуктовую линейку и интегрировать портфели приобретенных банков и компаний.

С ее помощью Группа ежегодно выпускает десятки новых продуктов и услуг, добивается значительной эффективности и производительности ИТ и повышения вовлеченности сотрудников.

На протяжении пяти лет Совкомбанк внедряет в свои системы искусственный интеллект, большие данные и машинное обучение. Это позволяет автоматизировать часть повторяющихся процессов — обработку входящих звонков, продажи, адаптацию новых клиентов и т. д.

98% всех чатов и

15% звонков

обрабатываются искусственным интеллектом

46% запросов в чатах полностью отрабатываются искусственным интеллектом

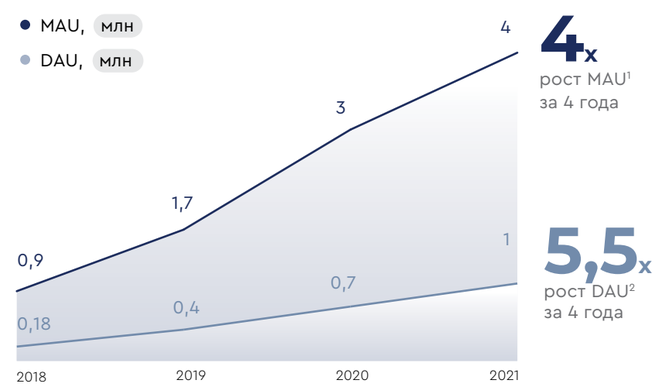
Mobile Banking Rank

В 2021 году приложение заняло второе место в рейтинге экосистем в мобильных банках консалтингового агентства Markswebb Mobile Banking Rank[4] (в 2020 году — третье).

Подробнее см. главу «Клиентский опыт»

1	Тинькофф Банк	86,3
2	Совкомбанк	82,2
3	МТС Банк	53,8
4	Банк Хоум Кредит	52,9
5	Росбанк	50,3
6	Почта Банк	50
7	СберБанк	44,9
9	Абсолют Банк	44,6
8	Банк Открытие	44,6
10	Альфа-Банк	44,1
11	Банк Ренессанс Кредит	42,2
12	МКБ	40,9
13	Банк Левобережный	39,1
14	Газпромбанк	36,3

Динамика использования мобильного приложения «Халва-Совкомбанк»



Источник: данные Банка

Разработанные Банком цифровые решения, в том числе на базе системы искусственного интеллекта и чат-ботов, позволяют эффективно решать множество клиентских задач без посещения офиса через мобильное приложение «Халва-Совкомбанк» и интернет-банкинг.

Общее количество пользователей мобильного приложения Совкомбанка составляет на 31 декабря 2021 года 10,3 млн человек. Ежедневно приложение «Халва-Совкомбанк» скачивают 18 тыс. раз. Количество уникальных пользователей в сутки (Daily Active Users, DAU) составляет 809 тыс., в месяц (Monthly Active Users, MAU) — 3,5 млн[3].

По состоянию на 31 декабря 2021 года через интернет-банкинг оформляется 40% кредитных заявок. Искусственный интеллект обрабатывает 98% всех чатов с пользователями, из них 65% закрываются им полностью.

Интернет- и мобильный банкинг («Халва-Совкомбанк») на 31 декабря 2021 года были доступны пользователям операционных систем iOS и Android. Активность использования мобильного приложения растет с каждым годом вместе с числом держателей карт «Халва» и расширением клиентской базы за счет сделок M&A.

[1] Monthly Active Users — количество уникальных пользователей за месяц.
[2] Daily Active Users — количество уникальных пользователей в день.
[3] Источник: данные Банка.
[4] https://www.markswebb.ru/report/mobile-banking-rank-2021

Слияния и поглощения

Принципы и подходы Банка к сделкам M&A

Стратегия Группы в M&A основана на комплементарности покупаемых активов бизнесу Группы.

Приобретаемые активы должны усиливать конкурентные преимущества Группы — масштаб и качество бизнеса, поэтому мы не покупаем компании за пределами финансового сектора и не инвестируем в высокорисковые проекты. Мы приобретаем финансовые и финтех-компании, чтобы максимально расширить линейку продуктов и услуг для клиентов Совкомбанка или усилить наши компетенции.

Сделки M&A направлены на увеличение:
- клиентской базы;
- процентной маржи;
- непроцентных доходов.

Мы сформировали профессиональную команду для управления проектами и технологических интеграций. В основе опыта успешных приобретений — пристальное изучение приобретаемого объекта, жесткие финансовые требования к проекту. Выгодные рыночные возможности, как правило, быстро появляются и исчезают, поэтому мы заботимся о поддержании запаса капитала и ликвидности для оперативной реализации сделок.

Концепция разумного масштаба — размер бизнеса должен позволять Группе расти и развиваться, одновременно сохраняя качество активов, прибыльность и устойчивость.

История сделок

В 2002 году, когда Совкомбанк (в то время «Буйкомбанк») был приобретен менеджерами Банка, у Банка был один филиал и 17 сотрудников, а капитал составлял 2 млн руб.

В 2012 году Совкомбанк осваивал низкоконкурентную нишу кредитования людей пенсионного возраста, в то время не входивших в целевую аудиторию большинства банков. Кроме того, Банк повышал операционную эффективность розничной сети, внедряя мини-офисы.

С 2014 года Банк начал серию крупных сделок M&A с покупки «ДжиИ Мани Банка», специализировавшегося на потребительском кредитовании.

В результате сделки Совкомбанк получил доступ к передовой технологической платформе, опыту в области управления рисками и андеррайтинга, управления персоналом и ИТ, а также смог построить крупнейшую в России частную банковскую сеть.

Розничный бизнес Банка развивался с течением времени: в 2016 году Группа приобрела «Меткомбанк», специализирующийся на автокредитовании, в 2017 году — ипотечный портфель «Нордеа Банка» в России, состоящий преимущественно из высококачественных ипотечных кредитов.

Группа реализовала рыночные возможности, открывшиеся в России во время финансового кризиса 2014–2015 годов. Банк приобрел портфель российских корпоративных и государственных облигаций по сниженным ценам и стал развивать направление корпоративно-банковского обслуживания. После приобретения «РосЕвроБанка» в 2018 году масштабы корпоративного сегмента значительно расширились: сделка позволила получить около 23 тыс. клиентов среднего бизнеса, удержать квалифицированный персонал, обеспечить диверсификацию доходов.

КРУПНЕЙШИЕ ПРИОБРЕТЕНИЯ
за 10 лет

2014

«ДЖИИ МАНИ БАНК»
- Экспертиза в потребительском кредитовании
- Технологическая платформа
- Розничная сеть, экспертиза в управлении персоналом, ИТ, риск-менеджменте и андеррайтинге

2015

САНАЦИЯ БАНКА «ЭКСПРЕСС-ВОЛГА»
- Присутствие в Поволжье
- Диверсификация фондирования за счет текущих счетов МСП и кредита от агентства по страхованию вкладов
- Экспертиза в расчетно-кассовом обслуживании МСП

2016

«ГАРАНТИ БАНК»
- Развитие операций с международными финансовыми институтами
- Кредитование иностранных компаний

«ФИНТЕНДЕР», «РТС-ТЕНДЕР», «АЙСИАЙСИАЙ БАНК ЕВРАЗИЯ»
- Создание крупнейшей цифровой платформы для государственных закупок, гарантийный бизнес

«МЕТКОМБАНК»
- Экспертиза в автокредитовании

2017

ИПОТЕЧНЫЙ БИЗНЕС «НОРДЕА БАНКА»
- Экспертиза в ипотеке
- Формирование команды высококлассных специалистов в ипотечном кредитовании

2018

«РОСЕВРОБАНК»
- Услуги для МСП, включая кредитование, обслуживание срочных депозитов и текущих счетов, расчетно-кассовое обслуживание

2019

«СОЛЛЕРС-ФИНАНС»
- Синергия с автокредитованием
- Экспертиза в лизинге спецтехники

2020

ПОРТФЕЛЬ КАРТ «СОВЕСТЬ»
- Расширение доли рынка в сегменте карт рассрочки

«ЛИБЕРТИ СТРАХОВАНИЕ»
- Разные виды страхования

2021

«НАЦИОНАЛЬНАЯ ФАКТОРИНГОВАЯ КОМПАНИЯ»
- Усиление позиций в факторинге, в частности в сегменте МСП

БАНК «ВОСТОЧНЫЙ»
- Розничное кредитование
- Расширение присутствия в Сибири и на Дальнем Востоке

«МЕТЛАЙФ»
- Страхование жизни

2022

«СИВ ЛАЙФ»
- Страхование жизни

Сделки M&A, завершенные в 2021 году

GRI 102-10

В 2021 году Совкомбанк закрыл ряд сделок, усилил позиции в розничном кредитовании, факторинге, страховании, финтехе и расширил компетенции в управлении активами.

РОЗНИЦА — БАНК «ВОСТОЧНЫЙ»

В апреле закрыта сделка по приобретению 88,1% в **ПАО КБ «Восточный»** у его ключевых акционеров.
В августе 2021 года выкуплено 11,7% акций у неконтролирующих акционеров.
В октябре 2021 года выкуплено 0,2% акций, доля Совкомбанка достигла 100%.

- Банк нарастил розничное кредитование и перевел карты «Восточного» на «Халву»
- Расширено присутствие на Дальнем Востоке
- Усиление позиций в гарантийном бизнесе
- Клиентская база Банка расширена на 3 млн клиентов

ФАКТОРИНГ — ГК «НФК»

В июле закрыта сделка по приобретению 100% **ООО «ГК «НФК»** у ООО «Финансовая корпорация Никойл». В составе купленных активов — банк «НФК» и факторинговая компания «НФК-Премиум».
Клиентская база компании насчитывала ~1 тыс. клиентов-факторов и 3,9 тыс. дебиторов-факторов.
Банк «НФК» присоединен к Совкомбанку.
Компания «НФК-Премиум» присоединена к компании «Совком Факторинг».

- Обеспечено вхождение в топ-5 крупнейших факторинговых компаний Российской Федерации
- Создана синергия с «Совком Факторингом» и корпоративным бизнесом Банка
- Расширена клиентская база сегмента МСП

СДЕЛКИ ПО ПРОДАЖЕ

В мае подписано соглашение о продаже Совкомбанком компании Ozon 100% **ООО «Оней Банк»**. Сделка закрыта после получения согласования со стороны Банка России.

СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ — «МЕТЛАЙФ», «СИВ ЛАЙФ»

В январе закрыта сделка по приобретению 100% акций **АО «Страховая компания «МетЛайф»**, российской дочерней компании MetLife, Inc. (одна из ведущих компаний в мире по оказанию страховых услуг).
Компания переименована в АО СК «Совкомбанк Жизнь».

- Обеспечена синергия с «Совкомбанк Страхование» и розницей Банка
- Расширена экспертиза в страховании жизни (КСЖ, НСЖ, ДМС)

В декабре Совкомбанк подписал договор о покупке **ООО «Страховая компания «СиВ Лайф»** у немецкой страховой группы Talanx AG.
Сделка закрыта в I квартале 2022 года после получения одобрения Банка России и ФАС.

- Создана синергия с «Совкомбанк Жизнь» и розницей Совкомбанка
- Усиление экспертизы в ИТ-решениях для страхования

ИТ И ФИНТЕХ — FINEX LONDON LIMITED, «СЕПТЕМ КАПИТАЛ», «ВОСТОЧНЫЙ КАПИТАЛ»

В мае увеличена доля в **ООО «Септем Капитал»** (входит в Группу Совкомбанка) до 100% (50,10% компании приобретено в 2019 году, еще 24,89% — в 2020 году).

- Получение компетенций в брокерских услугах для розничных клиентов

В сентябре закрыта сделка по приобретению 90,1% **«ФинЭкс Лондон Лимитед»** у FINEX HOLDING BVI L.P. Доля Совкомбанка увеличена до 100%.
Компания переименована в «Совком Лондон Лимитед».
Вместе с «ФинЭкс Лондон Лимитед» Группе перешел контроль над паевым инвестиционным фондом Sovcom USD High Yield Fund (зарегистрирован в Ирландии и регулируется Центральным банком Ирландии). Фонд также консолидирован Группой.

- Расширение спектра инвестиционных продуктов для состоятельных клиентов (Wealth Management)

В мае закрыта сделка по приобретению 100% доли в **ООО УК «Восточный Капитал»** у АО КБ «Модульбанк».
Компания переименована в ООО «Совкомбанк Управление Активами».

- На базе компании Совкомбанк будет развивать бизнес по управлению активами для клиентов

Стратегия развития

В 2021 году мы выполнили все основные KPI, обеспечили Группе опережающий рост кредитных портфелей без потери качества, успешно интегрировали крупные активы — банк «Восточный» и страховой бизнес «МетЛайф».

Стратегия Группы основана на поиске и усилении рыночных позиций в нишах с ограниченным уровнем конкуренции.

Стратегические направления развития:

- омниканальная бизнес-модель: обслуживание клиентов по всем доступным каналам — в сети офисов (полноформатные и мини-офисы, агентская сеть риелторов, застройщиков и автодилеров) и через продвинутую цифровую платформу (кол-центры, мобильное приложение и интернет-банкинг);
- карта рассрочки «Халва» как основа розничного бизнеса;
- сохранение фокуса на залоговом кредитовании (ипотека, автокредиты и кредиты под залог автомобиля или недвижимости);
- развитие корпоративного и инвестиционного банкинга;
- развитие цифровых сервисов кредитования для МСП;
- развитие масштабов Группы за счет сделок M&A;
- внедрение ESG-принципов во все направления операционной деятельности Группы.

В 2021 году мы выполнили все основные KPI, обеспечили Группе опережающий рост кредитных портфелей без потери качества, успешно интегрировали крупные активы — банк «Восточный» и страховой бизнес «МетЛайф».

Мы также активно развивали карту «Халва»: успешно провели ребрендинг карты, увеличили количество лояльных клиентов до 1 млн человек, частоту приложения (рост MAU на 40%, до 3,3 млн в месяц) и регулярность использования мобильного приложения (более 500 тыс. клиентов оплачивают услуги ежемесячно).

Мы будем придерживаться прежних направлений, оставаясь универсальным, омниканальным частным Банком с акцентом на прибыльность бизнеса.

Розничный бизнес

Мы намерены увеличить долю рынка в розничном кредитовании.

КАРТА РАССРОЧКИ «ХАЛВА»

Карта рассрочки «Халва» станет основой долгосрочной стратегии Банка и будет позиционироваться как лучшая карта для покупок и электронных платежей.

АВТОКРЕДИТОВАНИЕ

Стратегическая цель — стать партнером № 1 для автовладельцев и автодилеров

Для этого у нас есть весь спектр услуг — автокредиты, страхование каско и ОСАГО для розничных клиентов, для автодилеров — банковское обслуживание, кредитование и факторинг. Для обеих категорий клиентов мы развиваем лизинг.

ОМНИКАНАЛЬНОСТЬ

Омниканальность будет развиваться. Хотя основной рост идет вне физических офисов, физическая сеть как реклама Банка на всей территории страны сохранится, трансформируясь в логистические центры.

В офисах будут доступны:

- банковские операции;
- получение электронных покупок и примерка;
- финансовое обучение клиентов.

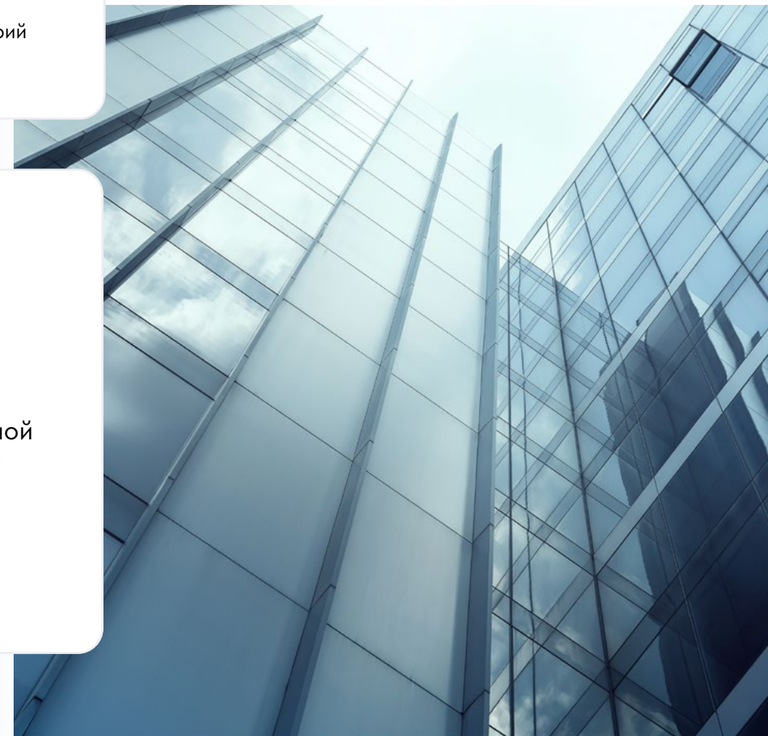
ИПОТЕКА

В сегменте ипотеки мы планируем внедрить и проводить на постоянной основе секьюритизацию кредитов, выданных по стандартам ДОМ.РФ.

Корпоративно-инвестиционный бизнес

Мы будем сохранять кредитование крупных компаний. Финансирование крупных клиентов через приобретение облигаций сохранится. Мы рассматриваем его в качестве удобного инструмента поддержания и эффективного управления буфером ликвидности и капитала.

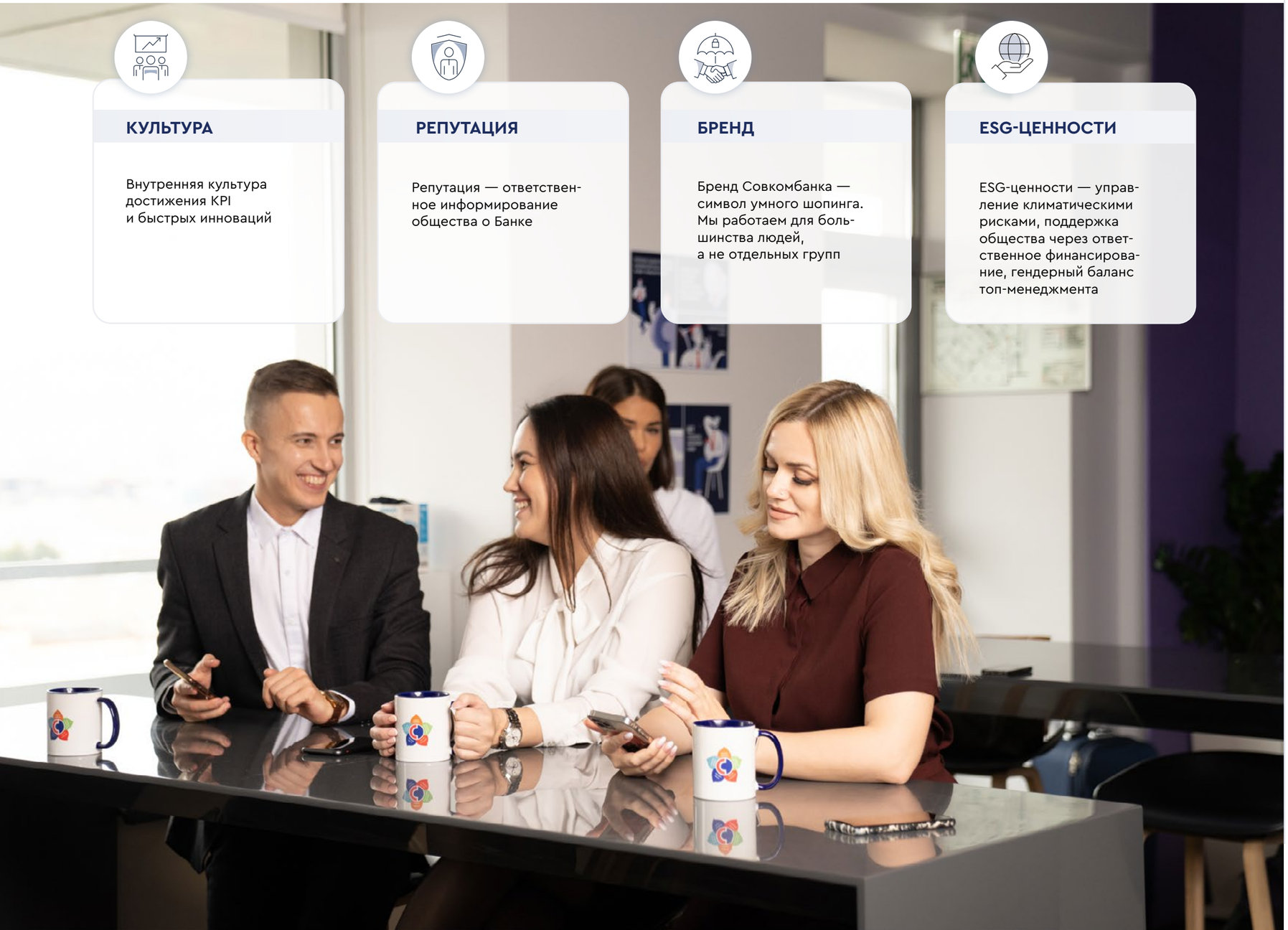
Мы будем укреплять позиции в ключевом для нашего CIB-подразделения продукте — размещении облигаций для клиентов. В то же время мы создаем единое окно для решения любых задач крупнейших клиентов.



Нематериальные активы

GRI 102-16

Мы планируем превратить те ценности, которые планомерно взращивали и финансировали, в инструменты для достижения своих стратегических целей.



КУЛЬТУРА

Внутренняя культура достижения KPI и быстрых инноваций

РЕПУТАЦИЯ

Репутация — ответственное информирование общества о Банке

БРЕНД

Бренд Совкомбанка — символ умного шопинга. Мы работаем для большинства людей, а не отдельных групп

ESG-ЦЕННОСТИ

ESG-ценности — управление климатическими рисками, поддержка общества через ответственное финансирование, гендерный баланс топ-менеджмента

Возможные препятствия в реализации стратегии

В качестве препятствий для реализации выбранной стратегии мы считаем как общебанковские риски (кредитные риски и риск ликвидности, валютный и рыночный риск и т. д., см. главу «Система управления рисками и внутренний контроль»), так и специфические. Среди них:

- технологический риск — мы понимаем, что наши конкуренты могут совершить технологический прорыв, поэтому нанимаем лучших специалистов и внедряем наиболее эффективные ИТ-инновации;

Подробнее см. главу «Цифровая трансформация» →

- риски, связанные со слияниями и поглощениями — мы осознаем, что неудачное приобретение может негативно отразиться на Группе. Наш существенный опыт, подкрепленный экспертизой лучших на рынке консультантов и юристов, позволяет управлять рисками M&A;
- текучесть управленческого состава — мы допускаем, что ключевые руководители могут покинуть Группу, поэтому разрабатываем и применяем планы преемственности для сохранения и передачи компетенций и экспертизы;

Подробнее о мерах по снижению текучести кадров см. раздел «Устойчивое развитие» →

- риски, связанные с устойчивым развитием — финансовое положение заемщиков из углеродоемких отраслей может ухудшиться, что отразится на качестве нашего кредитного портфеля. Мы учитываем ESG-факторы в стратегии управления рисками, а также финансируем трансформационные, зеленые и социальные проекты клиентов, увеличивая долю ESG-linked loans.

Подробнее о ESG-финансировании см. раздел «Устойчивое развитие» →

Цифровая трансформация

В 2021 году Совкомбанк продолжил цифровую трансформацию своих бизнес-процессов.

Цифровые продукты B2C

ЦИФРОВЫЕ КАНАЛЫ
для розничных клиентов

К основным каналам относятся:

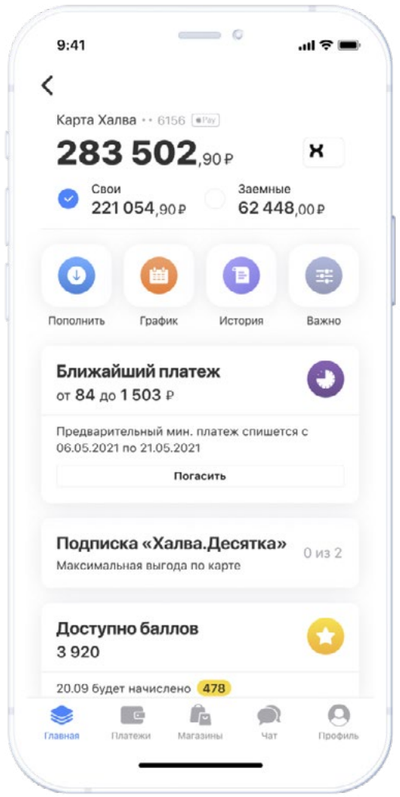
- система дистанционного банковского обслуживания (ДБО) для клиентов — физических лиц «Халва-Совкомбанк» — мобильное приложение для платформ iOS и Android, а также веб-портал. Система позволяет клиентам управлять своими финансами и работать с экосистемой карты «Халва»;
- система для брокерского обслуживания клиентов — физических лиц «Совкомбанк Инвестиции» — мобильное приложение для платформ iOS и Android. Система позволяет клиентам торговать ценными бумагами на Московской и Санкт-Петербургской биржах.

Использование цифровых каналов Совкомбанка,

млн человек

Показатель	2020 год	2021 год
DAU	0,7	1,0
MAU	3,0	4,0

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



Банк целенаправленно работает над привлечением и удержанием клиентов. Задача Банка — предоставить клиенту возможность с комфортом совершать самые выгодные покупки в приложении. Уникальное конкурентное преимущество приложения «Халва-Совкомбанк» заключается в участии более 200 тыс. партнеров. Мы выстраиваем узкую систему, которая затрагивает не все сферы жизни человека, как у некоторых конкурентов, а одну — совершение покупок и оплату услуг. Аналитики агентства Markswebb в развитии экосистемного подхода в Банке подчеркнули «самый широкий охват товарных категорий» и «простую и удобную навигацию по витрине с предложениями», а также вовлечение пользователей через накопительные уровни и подписку.

Одним из основных преимуществ онлайн- и мобильного банковского приложения в сравнении с конкурентами является то, что Совкомбанк эффективно решает пользовательские задачи на всем клиентском пути, нет этапа, который не был бы учтен:

- охват экосистемы — платформы рассрочки национального масштаба, как правило, возникают в единственном экземпляре, потому что пользователь выбирает карту с максимальным количеством партнеров. В свою очередь, партнеры заинтересованы в первую очередь работать с той платформой, которая дает доступ к наибольшему количеству клиентов. При этом практически за каждую транзакцию клиент получает поощрение от магазина в виде бонусов;
- витрина экосистемы — Совкомбанк в 2021 году внедрил собственный маркетплейс «Халва Маркет», где можно не только найти нужное предложение, но и оплатить его не выходя из мобильного банка;

35 тыс. карт «Халва»
ежемесячная выдача через мобильное приложение

- процесс получения выгоды — Совкомбанк предоставляет клиенту прозрачную информацию об условиях получения выгоды в виде бонусов, с понятно организованным переходом к покупке. Осознание полученной выгоды — мощный мотиватор к дальнейшим покупкам. Совкомбанк показывает клиентам начисление баллов в истории операций — так мы показываем клиенту измеримую пользу от экосистемы и создаем позитивную мотивацию для повторных покупок, а также помогаем контролировать начисления от транзакций;
- подписка и накопительная система выгод — подписки дают клиентам больше выгод при совместном использовании сервисов экосистемы. Для банков это способ увеличить транзакционную активность, лояльность и снизить уровень оттока клиентов;
- обучение и онбординг — Совкомбанк позволяет ознакомиться с приложением, дает понять, где найти витрину с магазинами, и рассказывает, как она организована. Это единственный банк, у которого в мобильном банке есть отдельный онбординг по партнерам;
- обращения клиентов — в мобильном банке «Халва-Совкомбанк» есть раздел с обращениями, в котором хранятся все запросы, выписки и претензии клиента. Здесь можно получить детальную информацию по обращениям и узнать их статус. Номер обращения помогает ссылаться на него и продолжать диалог в любом канале коммуникации.

СКОРИНГ
и выдача кредитов

Кредитный конвейер Банка построен на базе нескольких систем. Центральным звеном является платформа для оркестрации кредитных процессов. Также в процессах участвуют системы скоринга и системы принятия решений. Для выдачи кредитных продуктов для сотрудников Банка реализовано мобильное рабочее место, которое представляет собой мобильное приложение для платформ iOS и Android. Мобильное рабочее место позволяет сотрудникам продавать кредитные продукты в любой точке — будь то офис Банка, или магазин, или предприятие клиента.

СЕРВИСЫ
для предпринимателей

Индивидуальные предприниматели и самозанятые граждане — клиенты Совкомбанка — пользуются системой ДБО «Совкомбанк Бизнес», существующей в виде веб-портала и мобильного приложения для iOS и Android. Система позволяет клиентам работать с расчетно-кассовым обслуживанием (РКО), пользоваться продуктами Банка для клиентов МСБ.

СЕРВИСЫ
для инвестиций

Для брокерского обслуживания частных клиентов действует сервис «Совкомбанк Инвестиции» в виде мобильного приложения для iOS и Android. Система позволяет розничным клиентам торговать ценными бумагами и другими инструментами на Московской и Санкт-Петербургской биржах, открывать индивидуальные инвестиционные счета (ИИС).

Цифровые продукты B2B

Для корпоративных клиентов Совкомбанка реализован электронный документооборот.

Корпоративным клиентам, индивидуальным предпринимателям и самозанятым гражданам доступны:

Система ДБО «Совкомбанк Бизнес» на веб-портале и в виде мобильного приложения для iOS и Android

Система позволяет клиентам работать с расчетно-кассовым обслуживанием, пользоваться продуктами Банка для корпоративных клиентов и МСП.

Площадка Fintender

Система позволяет корпоративным клиентам работать с кредитными и гарантийными продуктами Банка. Рассмотрение заявки на банковскую гарантию занимает от 1 часа, доступны все виды банковских гарантий и финансирования, от клиента необходим минимальный пакет документов.

Это наиболее востребованный цифровой продукт среди МСП.

Улучшение сервисов

Совкомбанк провел редизайн систем для оптимизации пользовательского опыта и пользовательского интерфейса[1] (UX/UI) в системах, интеграцию с новыми партнерами и сервисами, развитие функциональности систем, развитие продуктов Банка в сторону большей клиентоориентированности.

Для достижения стратегической цели — стать для МСП предпочитаемой банковской платформой — в 2021 году Банком реализованы следующие меры:

- увеличена численность команды развития ИТ;
- внедрены новые ИТ-системы собственной разработки, решающие задачи бизнеса. От вендорных систем Банк отказался;
- достигнута целостность архитектуры в момент глобальных поглощений;
- совершены переход на современный стек[2] разработки и внедрение современных технологий.

Обеспечено развитие:

- мобильных приложений и дистанционных каналов;
- управленческой и аналитической отчетности, больших данных;
- систем для работы фронт-офиса;
- каналов коммуникаций с клиентами, создание чат-платформ, чат-ботов;
- RPA[3];
- облачных технологий.

РАЗВИТИЕ СЕРВИСОВ В 2022 ГОДУ

В 2022 году Банк планирует продолжить процессы, запущенные в 2021 году, а также реализовать:

- запуск использования карты «Халва» для интернет-покупок;
- обеспечение работы 24/7 систем виртуального банка;
- интеграцию с маркетплейсами и интернет-площадками;
- партнерство с инновационным центром «Сколково» в части инноваций;
- увеличение доступности интернет-эквайринга и расширение возможностей e-com-услуг[4];
- проект для популяризации направления «Инвестиции» среди населения;
- развитие новых продуктов на базе современных технологий;
- повышение доступности ИТ-сервисов при высоком ритме изменений.

[1] User Experience / User Interface (UX/UI).
[2] Набор технологий, на основе которых производится разработка.
[3] Robotic process automation (RPA) — автоматизация бизнес-процессов с использованием ботов или искусственного интеллекта.
[4] Электронная коммерция.

Устойчивое развитие

Управление устойчивым развитием 31
Климат 38
Вклад в развитие общества 42
Местные сообщества 45
Ответственное финансирование 46
Клиентский опыт 49
Развитие персонала 53
«Лига достижений» 59
Здоровье сотрудников и охрана труда 61
Ответственная цепочка поставок 62

03

Управление устойчивым развитием

GRI 102–15

Совкомбанк формирует внутреннюю ESG-инфраструктуру, опираясь на лучшие международные стандарты. Мы успели нарастить собственную экспертизу благодаря участию в глобальных инициативах ООН UNEP FI по ответственной банковской деятельности, а также поддержке рекомендаций TCFD по раскрытию финансовой информации, связанной с климатом. Мы намерены делиться своим опытом для создания национальных стандартов и процедур в области устойчивого развития.

Стратегические цели в области ESG

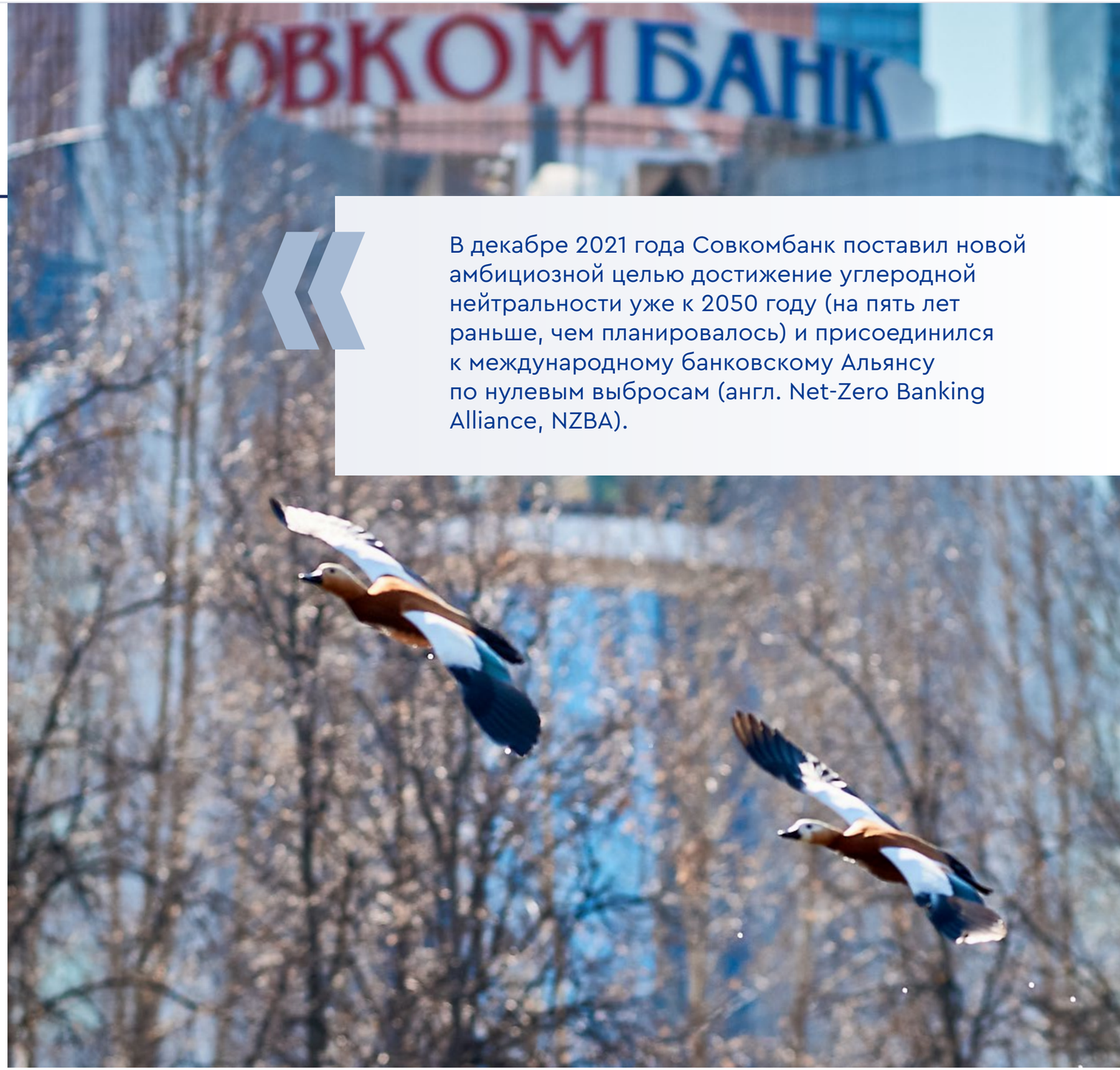
Наш подход к устойчивому развитию заключается в поддержании баланса между обеспечением стабильной доходности для акционеров, достойного уровня жизни для сотрудников, высокого качества услуг для клиентов и положительным влиянием на общество в целом.

Миссия и основополагающие ценности Совкомбанка легли в основу нашей стратегии устойчивого развития. Мы разработали концепцию ESG по всем трем аспектам (экология, социальная ответственность и корпоративное управление), выделив приоритетные направления и ЦУР, наиболее значимые для широкого круга заинтересованных сторон.

Ключевые положения мы закрепили во внутренних документах и установили четкие цели, которые планируем достигнуть до 2030 года. В 2020 году Наблюдательный совет Банка утвердил эти цели, которые стали частью стратегии Совкомбанка.

В декабре 2021 года Совкомбанк поставил новой амбициозной целью достижение углеродной нейтральности уже к 2050 году (на пять лет раньше, чем планировалось) и присоединился к международному банковскому Альянсу по нулевым выбросам (англ. Net-Zero Banking Alliance, NZBA).

Участники альянса, созданного под эгидой ООН, стремятся к достижению нулевых выбросов в рамках своих кредитных и инвестиционных портфелей к 2050 году. На них приходится 40% общемировых банковских активов. Альянс также аккредитован глобальной кампанией Race to Zero, участники которой — негосударственные компании и институты — обязуются быстро и добросовестно сокращать выбросы в соответствии с Парижским соглашением ООН.



В декабре 2021 года Совкомбанк поставил новой амбициозной целью достижение углеродной нейтральности уже к 2050 году (на пять лет раньше, чем планировалось) и присоединился к международному банковскому Альянсу по нулевым выбросам (англ. Net-Zero Banking Alliance, NZBA).

Совкомбанк следует ЦУР ООН, принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ООН (UNEP FI), принципам Глобального договора ООН, а также целям NZBA.

Цель, утвержденная Банком	Описание цели	Прогресс
→ **Лидер** среди российских банков по сокращению парниковых газов (области охвата 1 и 2)	Мы нацелены на постепенное снижение выбросов во всех областях охвата. Область охвата 1 — прямые выбросы парниковых газов (ПГ) от самостоятельной выработки электрической и тепловой энергии дизель-генераторами и газовыми котлами, от использования хладагентов в охладительном оборудовании, а также выбросы от собственного автопарка. Область охвата 2 — косвенные выбросы ПГ от выработки электрической и тепловой энергии. Область охвата 3 — совокупные выбросы ПГ от автопарка Группы, бытовой и электротехники, систем безопасности и благоустройства зеленых офисов (не входят выбросы от деятельности заемщиков Банка)	Банк стоит в начале пути к достижению целей, оценка прогресса намечена на более поздний срок
→ **Достижение** нулевых выбросов парниковых газов (области охвата 1 и 2) до 2030 года		
→ **Достижение** нулевых выбросов парниковых газов (включая область охвата 3) до 2050 года		
→ **Создание и внедрение** концепции зеленого офиса до 2023 года	Банк рассматривает внедрение концепции, включающей решения для экономии природных ресурсов (энергоэффективное освещение, системы автоматического терморегулирования, сенсорные смесители и т. д.) в офисах обслуживания клиентов Wealth Management. Также планируется масштабирование раздельного сбора отходов на все офисы управляющих компаний Совкомбанка	В 2021 году мы продолжили модернизировать наши офисы, делая их более экологичными
→ **30%** кредитного портфеля Банка привязано к ESG-факторам (ESG-linked loans) до 2025 года	Кредиты, привязанные к ESG-факторам, выдаются под конкретные проекты, связанные с ESG-трансформацией. Система ESG-стимулов по всем трем направлениям будет поэтапно внедряться во все бизнес-линии Банка	Совкомбанк — один из первых российских банков, выдавший ESG-кредит (в декабре 2020 года на строительство атомной электростанции)
→ **50%** кредитного портфеля Банка привязано к ESG-факторам (ESG-linked loans) до 2030 года		

В области социальной ответственности мы стремимся создавать равные финансовые возможности для представителей МСП, развивать финансовую грамотность своих клиентов и заботиться о сотрудниках.

Цель, утвержденная Банком	Описание цели	Прогресс
→ **Поддержка** МСП с помощью кредитных инструментов, электронной площадки «РТС-Тендер», а также национальной системы рассрочки «Халва»	Совкомбанк активно кредитует малый и средний бизнес, в том числе по льготным программам. Мы развиваем свои электронные торговые площадки, на которых субъекты МСП могут заключать сделки на поставку своих товаров и услуг, расширяя сбыт. Мы повышаем торговый оборот ретейлеров — партнеров сети «Халва», обеспечиваем рост клиентской базы и среднего чека	Банк — участник госпрограмм льготного кредитования МСП. В 2021 году Совкомбанк приобрел электронную площадку для коммерческих закупок и обеспечил МСП доступ к закупкам (государственным и коммерческим). Всего в тендерах приняло участие 712 тыс. субъектов МСП (на 16% больше, чем в 2020 году). По итогам 2021 года МСП составляли почти 70% партнерской сети «Халва». Объем транзакций по нашим картам составил 363 млрд руб.
→ **Поддержка** индекса удовлетворенности сотрудников (eNPS) на уровне не ниже 70	Мы ценим и стремимся сохранить своих сотрудников, обеспечиваем равные возможности для карьерного роста и профессионального развития, мотивируем на проявление инициативы и повышение эффективности. Мы уважаем права человека и создаем инклюзивную среду	В 2021 году сотрудники высоко оценили удовлетворенность работой в Совкомбанке, eNPS составил 72
→ **Содействие** потребительской осведомленности о финансовых продуктах на уровне мировых стандартов	Банк проводит обучающие онлайн-семинары, дает разъяснения по финансовым темам. На сайте Банка ведется Совкомблог. В нем публикуются тексты на экономические и финансовые темы, понятные читателям с любым уровнем финансовой грамотности. Мы также используем свою экспертизу и компетенции для разработки учебных программ профильных вузов, участвуем в семинарах для студентов. Мы проводим тесты по финансовой грамотности, за прохождение которых держателям карт «Халва» начисляются баллы. Мы постоянно повышаем качество клиентского сервиса и доступность услуг через цифровые каналы, а также через выдачу карт «Халва»	В 2021 году журнал об инвестициях в формате комиксов Market Power стал доступен в социальных сетях. В декабре 2021 года Банк присоединился к инициативе ООН по повышению качества обслуживания клиентов — физических лиц. Совкомбанк вместе с группой крупнейших иностранных банков — участников UNEP FI в течение 18 месяцев определит целевые показатели, связанные с отсутствием навязывания финансовых продуктов и добросовестным информированием клиентов о предлагаемых продуктах

Мы работаем над созданием эффективной системы корпоративного управления и достижением гендерного баланса руководящего состава.

→ **Разработка** стратегии по управлению рисками с учетом ESG-факторов до 2023 года	Мы считаем важным учитывать ESG-факторы при управлении рисками, так как они могут оказывать все более сильное влияние на устойчивость, эффективность и доходность кредитных организаций	В 2021 году Совкомбанк подготовил первый отчет о климатических рисках в соответствии с рекомендациями TCFD. По итогам анализа кредитного портфеля мы определили зоны, требующие пристального наблюдения — корпоративные кредиты энергоемким отраслям и ипотечные кредиты из-за физических рисков для недвижимости в случае изменения климата
→ **40**% женщин в составе топ-менеджмента до 2025 года	Основная цель Совкомбанка в области инклюзивности и равенства — соблюдение гендерного баланса среди руководящего звена	В 2021 году доля женщин в топ-менеджменте Совкомбанка составила 43%, в том числе за счет присоединения сотрудников банка «Восточный» и «Национальной факторинговой компании» к команде Совкомбанка. Банк следует разработанной в 2020 году стратегии разнообразия, равных возможностей и инклюзивной среды

УПРАВЛЕНИЕ
устойчивым развитием

GRI 102–16, 102–18, 102–19, 102–20, 102–29, 102–32, 102–52

Основные принципы и подходы Совкомбанка в управлении ESG закреплены в Политике в области устойчивого развития, которая ежегодно пересматривается. Изложенные в ней принципы и стандарты должны лечь в основу аналогичных политик для всех компаний, входящих в Группу Совкомбанка.

Управление устойчивым развитием — часть общей системы управления Банком.

Наблюдательный совет утверждает стратегию и цели в области устойчивого развития.

Председатель Правления принимает решения и осуществляет общее руководство работой Банка в области устойчивого развития, а также отвечает за реализацию Политики.

Планированием и непосредственной реализацией положений Политики занимаются ответственные структурные подразделения.

Комитет по экологии, социальной ответственности и корпоративному управлению контролирует реализацию Политики, а также соответствие обязательствам и рекомендациям международных стандартов, которые Банк обязался соблюдать. Наблюдательный совет, в свою очередь, утверждает политики и кодексы в области ESG.

Руководствуясь стандартами GRI, Банк с 2019 года публикует отчет об устойчивом развитии, постоянно улучшая процесс сбора, анализа и раскрытия информации в своих нефинансовых отчетах.

В 2021 году Совкомбанк вошел в число лидеров первого ренкинга ESG-прозрачности компаний и банков, составленного агентством «Эксперт РА», и получил награду «За формирование лучшей практики ESG-прозрачности»[1].

[1] Совкомбанк стал участником конференции, посвященной ESG-прозрачности, Ассоциации российских банков (arb.ru).

Структура ESG-управления

GRI 102–18, 102–19

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

- Определяет стратегию и цели в области ESG
- Утверждает политики и кодексы

ПРАВЛЕНИЕ

- Отвечает за реализацию Политики в области устойчивого развития
- Принимает решения
- Руководит работой Банка в этом направлении

КОМИТЕТ ПО ЭКОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И КОРПОРАТИВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ (ESG-КОМИТЕТ)

- Контролирует реализацию Политики и соблюдение обязательств и стандартов в области ESG
- Разрабатывает рекомендации в области ESG

Банк внедряет в свои внутренние документы глобальные стандарты и рекомендации в рамках тех инициатив, к которым он присоединился. Это международный стандарт «Руководство по социальной ответственности» (ISO 26000), Цели устойчивого развития ООН и принципы ответственной банковской деятельности (Principles for Responsible Banking UNEP FI).

В 2021 году Наблюдательный совет Банка утвердил перечень новых основополагающих документов в области ESG, а также обновил ряд действующих:

- Политика в области устойчивого развития *(обновлена в 2021 году)*
- Кодекс корпоративной этики *(обновлен в 2021 году)*
- Кодекс корпоративного управления *(утвержден в 2021 году)*
- Политика в области прав человека *(утверждена в 2021 году)*
- Политика о равных возможностях и создании инклюзивной среды *(утверждена в 2021 году)*
- Кодекс ответственного поставщика *(утвержден в 2021 году)*
- Антикоррупционная политика
- Политика комплаенс-контроля и ПОД/ФТ/ФРОМУ
- Концепция информационной безопасности *(утверждена в 2021 году)*
- Политика в области ответственного финансирования *(обновлена в 2021 году)*
- Политика обработки персональных данных
- Налоговая стратегия *(утверждена в 2021 году)*
- Политика в области охраны труда
- Политика и процедуры управления рисками
- Политика управления нефинансовыми рисками
- Политика внутреннего аудита
- Политика в сфере зеленых облигаций
- Политика по управлению конфликтом интересов
- Положение о ESG-депозите *(утверждено в 2021 году)*

Достижение Целей устойчивого развития ООН

Мы трансформируем свой бизнес, интегрируем в него новые принципы, расширяем линейки продуктов, чтобы соответствовать глобальному стремлению к Целям устойчивого развития. Мы стараемся учесть потребности всех заинтересованных сторон.

ГЛОБАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ

ВКЛАД СОВКОМБАНКА

Повсеместная ликвидация нищеты во всех ее формах

Мы фокусируемся на продвижении карты беспроцентной рассрочки «Халва», обеспечивающей доступ к финансовым услугам и расширяющей права населения, в том числе лиц, находящихся в уязвимом положении.

Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех

Экономия потребления воды в офисах Банка является основополагающей мерой по управлению водными ресурсами и неотъемлемой частью политики Банка.

Обеспечение всеобщего доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех

Финансируя зеленые проекты, мы поддерживаем переход к низкоуглеродной экономике, способствуем модернизации технологий, повышающих энергоэффективность, увеличиваем доступ к технологиям производства экологически чистой энергии.

Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех

Компании малого и среднего бизнеса играют важную роль в поддержке экономического роста, создании рабочих мест, здоровой конкуренции и инновационной среды. Банк предоставляет МСП доступ к финансовым услугам и создает продукты в ответ на конкретные потребности — кредитные инструменты и электронную платформу для государственных закупок.

Устойчивая индустриализация

Предоставляя бизнесу зеленое финансирование, Банк вносит вклад в модернизацию инфраструктуры предприятий, что способствует повышению эффективности использования ресурсов и промышленных процессов.
Кроме того, Банк содействует расширению доступа небольших промышленных предприятий и фабрик к финансовым услугам.

Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям

Мы поддерживаем проекты, направленные на социально-экономическое развитие регионов, поддерживаем университеты и благотворительные проекты, предоставляем доступ к информационным ресурсам.
Мы помогаем гражданам приобрести жилье, предоставляя доступ к льготным ипотечным программам, в том числе семейной, сельской и Дальневосточной.

Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства

Мы работаем над концепцией зеленого офиса, реализация которой будет способствовать рациональному использованию природных ресурсов. На первом этапе Банк внедрит раздельный сбор и утилизацию мусора, чтобы отделить перерабатываемые отходы от не перерабатываемых и выделить типы отходов, пригодных для вторичного использования.

Соблюдение прав человека

В Совкомбанке принята Политика в области прав человека, на которую должны ориентироваться все компании Группы. Мы не приемлем любые формы дискриминации сотрудников, клиентов, поставщиков по полу, вероисповеданию, национальной принадлежности, степени физических возможностей и т. д. В Банке категорически не допускаются любые формы насилия, включая психологическое.

Банк полностью соблюдает трудовое законодательство Российской Федерации, международные стандарты и принципы и приветствует тот же подход со стороны клиентов, контрагентов, сотрудников и других заинтересованных лиц. Права человека должны соблюдать все сотрудники Банка, включая членов Наблюдательного совета. За реализацию Политики отвечает Правление Банка, контролирует процесс ESG-комитет.

Мы уделяем особое внимание людям с ограниченными возможностями (подробнее см. главу «Инклюзивная среда»), семьям с низким доходом, с детьми и неполным семьям, мигрантам и пожилым людям (подробнее см. главу «Карта «Халва»).

Социально опасная деятельность клиентов не финансируется.

Для сообщений о возможных нарушениях прав человека доступны форма обратной связи на сайте Банка, электронная почта Департамента комплаенса и Департамента корпоративных ценностей, а также телефоны руководителей этих департаментов. Банк внимательно изучает все поступившие сообщения.

Политика в области прав человека на сайте Банка →

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 102-21, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

Для каждой группы мы выбрали наиболее удобные и всеобъемлющие формы и каналы коммуникации.

Мы стремимся обеспечить прозрачность бизнеса и предоставлять равный доступ к информации о нашей Группе для всех заинтересованных сторон. Мы определили пять ключевых групп заинтересованных сторон: клиенты, сотрудники, инвесторы, общество, регуляторы.

- **Клиенты** Банка прежде всего нуждаются в возможности получить консультацию 24/7 в онлайн- и офлайн-каналах о продуктах Банка, работе интернет- и мобильного банкинга. Мы предоставляем консультации через взаимодействие в социальных сетях, телефон доверия, кол-центры и чаты. Мы получаем обратную связь и анализируем клиентский опыт, отслеживая обращения, проводя фокус-группы, опросы и регулярно оценивая лояльность клиентов.

- **Инвесторы** ожидают от Банка достоверной и полной отчетности, в том числе нефинансовой, а также соблюдения принципов устойчивого развития. Мы предоставляем инвесторам информацию о своей работе на ежегодном Общем собрании акционеров, а также с помощью публикаций и раскрытия информации на сайте, в пресс-релизах. Мы отвечаем на вопросы инвесторов в ходе конференц-звонков по итогам публикации отчетности, а также в ходе роуд-шоу. Кроме того, все инвесторы могут задать интересующие их вопросы по электронной почте Департамента по работе с инвесторами.

- **Регуляторы** ожидают от Совкомбанка своевременного предоставления финансовой отчетности и соответствия принципам устойчивого развития, особенно в части прозрачного корпоративного управления. Мы со своей стороны регулярно обмениваемся мнениями и сотрудничаем с представителями регуляторов, а также участвуем в мероприятиях и рабочих группах в области устойчивого развития. Так мы получаем обратную связь, которая помогает нам оставаться в авангарде банковского рынка и выбирать правильный вектор развития.

- **Сотрудники** Банка заинтересованы в профессиональном развитии и качественной охране труда. Мы проводим обучение сотрудников в Корпоративном университете, поддерживаем осведомленность о жизни Банка и формируем сопричастность через свои корпоративные СМИ и внутренний онлайн-портал, проводим собрания, встречи, лекции и семинары, продвигаем среди сотрудников лояльность корпоративной культуре и ценностям, в том числе соблюдению прав человека.

  Сообщить о любых формах дискриминации, неприемлемой в нашем Банке, сотрудники могут по горячей линии. Ежегодно Банк оценивает уровень лояльности сотрудников, проводя опрос. Наша цель — поддерживать индекс eNPS не ниже 70.

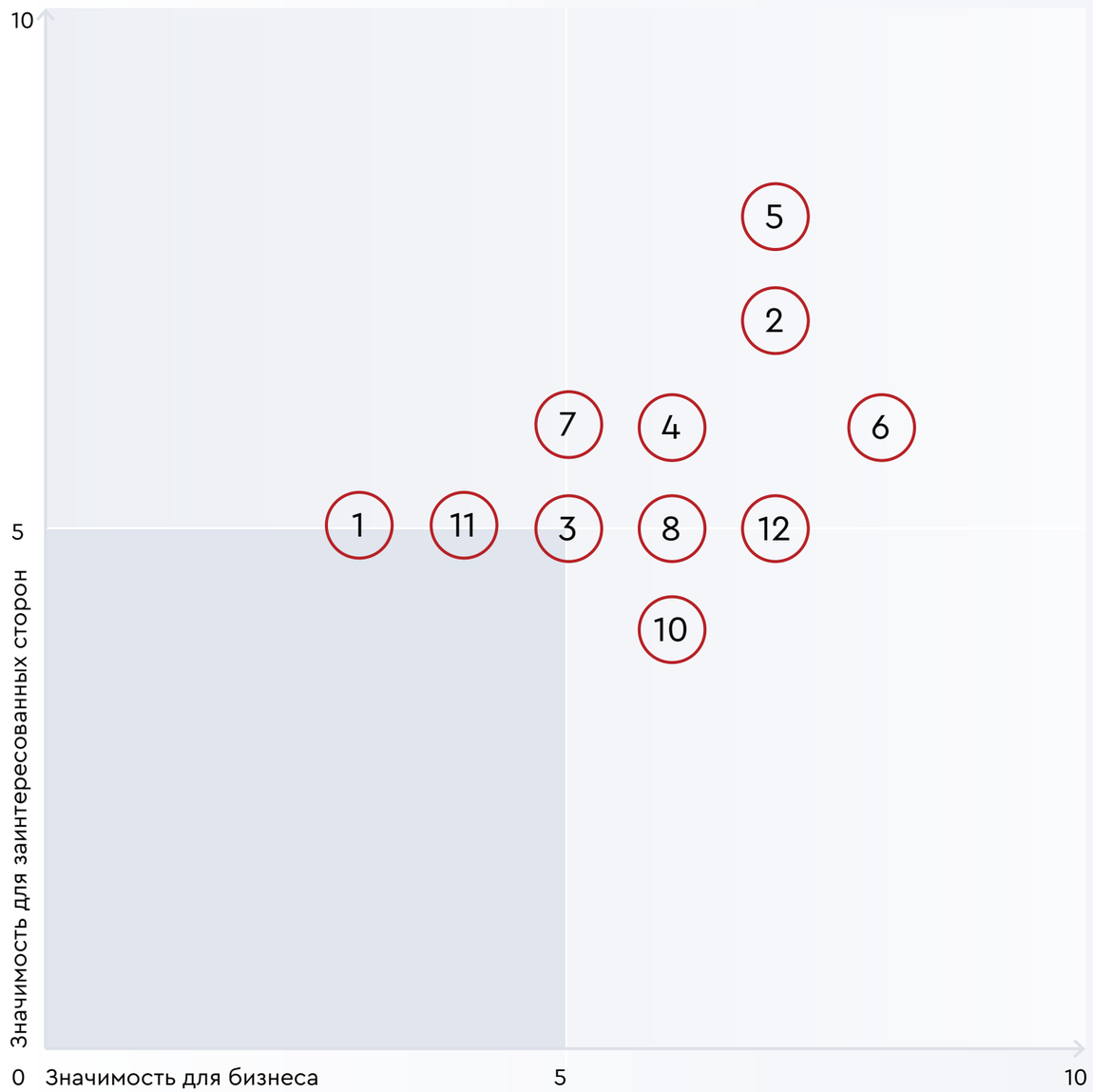
- **Общество** нуждается в равном для всех доступе к банковским продуктам, реализации общественных инициатив с нашей стороны, а также спонсорстве, прямых и отраслевых партнерствах. Мы откликаемся на эти потребности, предоставляя клиентам беспроцентную рассрочку на покупку товаров и услуг. Тем самым мы помогаем им повысить качество жизни, не переплачивая по процентам. Малому и среднему бизнесу мы обеспечиваем доступ к закупкам (государственным и коммерческим) и оформляем банковские гарантии, помогая им наращивать обороты и сохранять рабочие места. Мы публикуем нефинансовую отчетность, которая демонстрирует весь спектр наших усилий и результатов в области устойчивого развития. Совкомбанк также повышает финансовую грамотность населения, используя множество каналов — лекции, семинары, обучающие курсы, финансовый блог и канал об инвестициях, а также разрабатывая учебные курсы для профильных вузов.

Анализ существенности

GRI 102–31, 102–47

Чтобы определить, какие темы являются существенными, то есть одновременно отвечают интересам Банка и заинтересованных сторон, мы провели количественную оценку, а также проанализировали деятельность наиболее близких нам по бизнес-модели банков-конкурентов. Мы присвоили каждой теме определенный вес, который демонстрирует степень ее значимости для Банка (горизонтальная ось) и заинтересованных сторон (вертикальная ось). Так мы сформировали матрицу существенности, представленную ниже. Правильность присвоения весов темам подтверждена ключевыми заинтересованными сторонами — топ-менеджерами и акционерами.

Матрица существенности



Экологическое воздействие

1. Обеспечение углеродной нейтральности

Вклад в развитие общества

2. Равные финансовые возможности
3. Финансовая грамотность
4. Клиентский опыт в области устойчивого развития

Устойчивая финансовая деятельность

5. Устойчивое кредитование и инвестирование
6. Финансовая поддержка малого и среднего бизнеса
7. Кибербезопасность и устойчивость бизнес-систем
8. Защита персональных данных клиентов

Управление и комплаенс

9. Соответствие законодательным нормам и требованиям
10. Управление кадровым потенциалом
11. Разнообразие, равные возможности и инклюзия
12. Деловая этика и добросовестность

Климат

Совкомбанк, как один из крупнейших участников финансового рынка, играет важную роль в переходе страны к низкоуглеродной экономике. В 2021 году, следуя лучшим практикам в области ESG, мы впервые провели анализ своего портфеля с учетом климатических рисков и опубликовали свой первый отчет по рекомендациям TCFD.

Как участник NZBA под эгидой ООН, Совкомбанк обязался достичь углеродной нейтральности к 2050 году. Мы призываем клиентов сокращать свой углеродный след и финансируем их проекты, направленные на борьбу с изменением климата.

Стратегические цели и подход Банка в области климата

Мы считаем важным регулярно оценивать свое воздействие на экологию и климат, в соответствии с лучшими международными практиками и инициативами, к которым мы присоединились. Воздействие осуществляется двумя путями: напрямую — через операционную деятельность (например, работу офисов, электротехники, автопарка) и косвенно — через кредитование энерго- и углеродоемких отраслей экономики.

В 2021 году мы интегрировали экологические факторы в общую Стратегию управления рисками и капиталом (далее — Стратегия), утвержденную Наблюдательным советом. Наши амбициозные стратегические цели — достижение нулевых выбросов парниковых газов к 2030 году (области охвата 1 и 2) и нулевых выбросов к 2050 году (включая область охвата 3). Ранее мы рассчитывали достичь углеродной нейтральности лишь к 2055 году, но в 2021 году мы присоединились к международной инициативе Net Zero Banking Alliance, члены которой намерены реализовать переход к нулевым выбросам в рамках своих кредитных и инвестиционных портфелей уже к 2050 году. Альянс участвует в международной кампании Race to Zero под эгидой ООН по сокращению выбросов парниковых газов в соответствии с Парижским соглашением.

В феврале 2022 года Совкомбанк присоединился к климатической инициативе ООН Climate Neutral Now, которая нацелена на повышение прозрачности нефинансовой отчетности ее участников в области климата. Поддержав инициативу, Банк обязался измерять и снижать уровень выбросов парникового газа, а также ежегодно отчитываться о их объеме.

В 2021 году мы впервые проанализировали кредитный портфель Банка в разрезе климатических рисков и возможностей. Поскольку офисные помещения в основном используются нами на правах аренды, мы не считаем значительными климатические риски для объектов Банка. Для быстрого восстановления деятельности в случае серьезных стихийных бедствий у нас разработан комплексный план обеспечения непрерывности бизнеса.

В то же время в числе наших заемщиков есть компании из углеродоемких отраслей и отраслей, подверженных изменению климата (например, недвижимость, на которой может отразиться реализация физических рисков — наводнения, лесные пожары, штормовые ветры и т. д., см. главу «Кредитный портфель и климатические риски»). Поэтому мы фокусируемся на оценке рисков корпоративных и ипотечных кредитов.

> В 2021 году мы впервые проанализировали кредитный портфель Банка в разрезе климатических рисков и возможностей.

Стратегические цели Совкомбанка в области климата:

0 **к 2030 году** (области охвата 1 и 2)

0 **к 2050 году** (области охвата 1, 2 и 3)

Оценка климатических рисков

В оценке климатических рисков Банк придерживается рекомендаций TCFD и учитывает показатели прямого (использование энергии и выбросы парниковых газов) и косвенного влияния (устойчивое финансирование), а также различные временные горизонты.

В зависимости от сроков погашения выданных кредитов мы выделяем краткосрочный и среднесрочный (менее пяти лет) и долгосрочный (свыше пяти лет) горизонты. К последнему относится 22% портфеля — это корпоративные и ипотечные кредиты.

Корпоративные кредиты Банка преимущественно укладываются в кратко- и среднесрочный горизонт, к долгосрочному относится лишь 11% нетто корпоративного портфеля.

Ипотечный портфель в основном включает кредиты на длительный срок — 68% кредитов портфеля выданы на срок свыше пяти лет.

Банк рассматривает переходные и физические климатические риски в составе стратегических рисков, поскольку они могут напрямую влиять на финансовое положение заемщиков и качество портфеля. Оценка рисков позволяет нам принимать взвешенные стратегические решения.

Результаты оценки климатических рисков

По итогам проведенного анализа портфеля мы убедились, что текущий уровень климатических рисков для наших заемщиков считается допустимым.

Структура корпоративного портфеля по отраслям экономики на 31 декабря 2021 года, %

Подробнее см. таблицу «Тепловая карта корпоративного портфеля»

На наш взгляд, в краткосрочной и среднесрочной перспективе на корпоративных заемщиков могут повлиять в первую очередь переходные риски — обращение глобальной экономики к низкоуглеродным продуктам и технологиям, рост расходов на сырье, пошлины и квоты на выбросы CO_2, а также снижение конкурентоспособности из-за отсутствия климатической стратегии и видимых шагов к декарбонизации.

Физические риски (аномальная температура воздуха, повышение уровня моря, стихийные бедствия и т. д.) могут отразиться как на финансовом состоянии граждан и компаний, так и на операционной деятельности, расходах на энергию, стоимости активов и т. д., но лишь на долгосрочном горизонте.

Подробнее см. таблицу «Влияние климатических рисков на кредитный портфель» в разделе «Приложения»

По итогам проведенного анализа портфеля мы убедились, что текущий уровень климатических рисков для наших заемщиков считается допустимым. Высокому переходному риску подвержено 15% корпоративного портфеля. Это в основном энергетические компании, а также клиенты из металлургической, горнодобывающей и химической промышленности. Указанные отрасли характеризуются высоким уровнем выбросов парниковых газов и сильной энергетической зависимостью, поэтому они могут столкнуться с ростом расходов из-за введения углеродного налога.

Высокому физическому риску подвержено 17% портфеля. Это кредитование компаний, производящих товары длительного пользования (входит в категорию «Товары выборочного спроса»), а также сегмент недвижимости.

Остальной части корпоративных кредитов присущи средние и низкие климатические риски.

Мы будем содействовать переходу к низкоуглеродной экономике через ответственное финансирование.

Физические риски — стихийные бедствия и экстремальные погодные условия — могут напрямую отразиться на состоянии физических активов — недвижимости. Согласно составленной нами тепловой карте, наибольшая часть ипотечного кредитного портфеля (70%) подвержена низким и средним уровням физических рисков. Высокий риск характерен для 30% кредитного портфеля — в основном для недвижимости в Сибири и на Дальнем Востоке.

Подробнее см. таблицу «Тепловая карта физических рисков в сегменте недвижимости»

Управление климатическими рисками

Банк выступает проводником ESG-трансформации, финансируя зеленые проекты и стимулируя улучшение показателей в области устойчивого развития.

GRI 102–11

Подход Совкомбанка к борьбе с изменением климата заключается в том числе в помощи заемщикам в переходе к низкоуглеродному развитию. Банк выступает проводником ESG-трансформации, финансируя зеленые проекты и стимулируя улучшение показателей в области устойчивого развития.

В 2019 году Совкомбанк поставил цель стать одним из национальных лидеров в области зеленого финансирования. В 2020 году мы создали команду для выпуска зеленых облигаций для наших клиентов, в числе которых — крупнейшие корпорации.

В основном зеленые проекты, которые мы кредитуем, направлены на строительство возобновляемых источников энергии (атомных электростанций, объектов солнечной и ветрогенерации и т. д.).

В 2021 году клиенты активно привлекали финансирование для модернизации автопарков, переходя на экологически чистый транспорт (электробусы, электропоезда, беспилотные летательные аппараты для проведения геолого-разведочных работ и т. д.).

В 2021 году мы начали разрабатывать методологию ESG-оценки корпоративных клиентов и стимулы в области устойчивого развития, которые будем включать в кредитные договоры. Кроме того, мы планируем предоставлять крупным корпоративным клиентам консультирование в области ESG, в том числе по направлению управления климатическими рисками.

Подробнее см. главу «Ответственное финансирование»

Воздействие на окружающую среду

GRI 304-3

С учетом принятых обязательств по поэтапному достижению углеродной нейтральности к 2030 и 2050 годам Совкомбанк стремится сокращать негативное воздействие своей деятельности на окружающую среду. Мы проводим работу по оптимизации расходов природных ресурсов (вода, электроэнергия и тепло), сокращению потерь энергии, повышению энергоэффективности наших офисов. Мы также делаем все, чтобы обеспечить своим сотрудникам комфортную работу в офисах, одновременно обучая и побуждая их рационально использовать природные ресурсы.

Мы стремимся сокращать уровень выбросов парниковых газов, потребление ресурсов и количество отходов, работаем над концепцией зеленого офиса, внимательно следим за динамикой своих показателей в этой области и ищем зоны роста.

Мы также стремимся вовлекать наших клиентов в заботу о природе и решение экологических проблем.

> «Мы стремимся сокращать уровень выбросов парниковых газов, потребление ресурсов и количество отходов, работаем над концепцией зеленого офиса, внимательно следим за динамикой своих показателей в этой области и ищем зоны роста.

АКЦИЯ «ВЫРАСТИ ЛЕС»

Следуя миссии по борьбе с климатическими изменениями, мы дали своим клиентам возможность сообща внести вклад в достижение глобальных целей. В 2021 году стартовала экологическая акция для держателей карт «Халва», направленная на борьбу с быстрыми темпами вырубки деревьев и выбросами парниковых газов. В рамках акции 1% от покупок клиентов, пожелавших принять участие, Банк направил на восстановление лесостепных территорий Алексеевского района Волгоградской области. В 2010 году этот лес пострадал от пожара, поэтому было принято решение посадить здесь пригодную для устройства защитных противопожарных полос огнестойкую белую акацию.

По итогам акции в ноябре 2021 года в Волгоградской области появилось 20 тыс. саженцев. По предварительным расчетам, они поглотят до 300 т CO_2 к 2030 году[1].

Клиенты получили льготные условия по карте «Халва» и электронные сертификаты с координатами посаженных деревьев. Местное лесничество будет ухаживать за деревьями в течение пяти лет после посадки.

20 тыс. деревьев высажено в рамках акции, которые поглотят 300 т CO_2 к 2030 году

1 тыс. т кислорода будет произведена

3 тыс. деревьев посадили клиенты из Москвы и Московской области

1,5 тыс. деревьев — из Краснодарского края

1 тыс. деревьев — из Кемеровской области

УПРАВЛЕНИЕ ВЫБРОСАМИ парниковых газов

Мы впервые оценили углеродный след от деятельности Группы в 2020 году, как прямые, так и косвенные выбросы (области охвата 1, 2 и 3). В соответствии с принятыми обязательствами мы проводим оценку ежегодно[2].

Область охвата 1 — прямые выбросы парниковых газов (ПГ): от самостоятельной выработки электрической и тепловой энергии дизель-генераторами и газовыми котлами, использования хладагентов в охладительном оборудовании, а также собственного автопарка.

Область охвата 2 — косвенные выбросы ПГ, образующиеся в ходе выработки приобретенной электрической и, в основном, тепловой энергии.

Область охвата 3 — совокупные выбросы ПГ от всех видов деятельности Банка без учета кредитования.

Интенсивность выбросов парниковых газов,
т CO_2-экв. / FTE (на 1 работника)

GRI 305-4

Интенсивность выбросов ПГ	2019	2020	2021
Области охвата 1 + 2 + 3	6,2	4,6	3,7
Области охвата 1 + 2	1,1	0,9	1,1

[1] Лесовосстановление: Алексеевское лесничество, Россия, ID 4011 (treeography.com). Для оценки использованы:
- «Протокол выбросов парниковых газов: корпоративный стандарт учета и отчетности» (GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard);
- «Методология учета области охвата 2» (Scope 2 Guidance);
- «Корпоративный стандарт учета и отчетности о цепочке создания стоимости (область охвата 3)» (Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard);
- «Технический регламент подсчета выбросов области охвата 3 (редакция 1.0)» (Technical Guidance for Calculating Scope 3 Emissions (Version 1.0)).

[2] Для оценки использованы:
- «Протокол выбросов парниковых газов: корпоративный стандарт учета и отчетности» (GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard);
- «Методология учета области охвата 2» (Scope 2 Guidance);
- «Корпоративный стандарт учета и отчетности о цепочке создания стоимости (область охвата 3)» (Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard);
- «Технический регламент подсчета выбросов области охвата 3 (редакция 1.0)» (Technical Guidance for Calculating Scope 3 Emissions (Version 1.0)).

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ ресурсов

В 2021 году большинство сотрудников Совкомбанка, переведенных на удаленную работу в связи с пандемией COVID-19, вернулись в офисы. При этом выросла и общая численность персонала Группы за счет присоединения банка «Восточный» и «Национальной факторинговой компании». На фоне этих изменений общее потребление воды по Группе в 2021 году увеличилось, но при этом нам удалось сохранить показатель потребления воды на одного человека на прежнем уровне.

Потребление воды

GRI 302–5

Показатель	2019	2020	2021
Общее потребление воды, тыс. м^3	46	53	70
Потребление воды на 1 работника, м^3/FTE	3	3	3

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ GRI 306–4

Мы работаем над сокращением отходов, образующихся в ходе деятельности Банка.

ПРОЕКТ ПО СБОРУ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ «ЭКОХАЛВА»

В 2021 году Совкомбанк запустил в Костроме и Костромской области пилотный проект по утилизации и переработке пластиковых карт.

Принимая во внимание вред окружающей среде, который наносит пластик при разложении в естественных условиях, а также сжигании, мы предложили клиентам сдать ненужные карты для переработки без ущерба для экологии. В любом отделении Банка принимали карты с истекшим сроком использования, а также дисконтные, клубные, страховые, топливные, подарочные, карты лояльности и прочие.

Клиенты, поддержавшие экологическую инициативу, получали дополнительные привилегии и бонусы от Банка, в том числе баллы на карту рассрочки «Халва».

По итогам пилота проект масштабирован на всю дирекцию Банка по Центральной России.

В рамках дальнейшего развития проекта «ЭкоХалва» мы планируем масштабирование на весь Банк, а также рассматриваем закупку карт из переработанного пластика, в том числе полученного из океанического мусора и на основе кукурузы для выдачи клиентам.

По итогам пилота проект масштабирован на всю дирекцию Банка по Центральной России.

12 тыс.
пластиковых карт сдано в переработку

1,7 тыс.
клиентов-участников

ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ и энергоэффективность

GRI 302–4

Мы следим за динамикой энергопотребления, используем современные системы учета и внедряем новые энергосберегающие технологии. В расчет включены энергозатраты на электричество, отопление и топливо для автопарка Группы.

Потребление энергии

GRI 207–1, 302–3

Показатель	2019	2020	2021
Общее потребление энергии, ГВт • ч	58,0	54,0	81,0
Потребление энергии на 1 работника, МВт • ч / FTE	3,7	3,1	3,5

Потребление энергии по видам,

ГВт • ч

Вид энергии	2019	2020	2021
Приобретенная электроэнергия	28	21	19
Приобретенная тепловая энергия	22	21	46
Энергия, используемая автомобилями и резервными генераторами	8	12	16

Вклад в развитие общества

Руководство Совкомбанка, выросшего из небольшого костромского банка, осознает важность своего вклада в развитие регионов. Мы обеспечиваем доступ к финансам для граждан и поддерживаем малое и среднее предпринимательство. Банк активно взаимодействует с местными сообществами и поддерживает инициативы, направленные на развитие регионов присутствия.

Равные финансовые возможности

Карта рассрочки «Халва» — социально ориентированный продукт Совкомбанка для клиентов с низким и средним уровнем дохода (ниже 50 тыс. руб.). Карта позволяет приобретать в беспроцентную рассрочку на срок от двух до 12 месяцев (в отдельных случаях — до 36 месяцев) товары и услуги у 221 тыс. партнеров, или 20% всей розничной и онлайн-торговли (на 31 декабря 2021 года).

На 31 декабря 2021 года Совкомбанк выпустил 8,2 млн карт «Халва». 21% держателей карт — люди пенсионного возраста старше 60 лет, причем их доля растет: в 2020 году они составляли 19% пользователей карты. В 2021 году основное количество трат по карте, 72%, проводилось в социально значимых категориях, а доля клиентов с доходом менее 50 тыс. руб. выросла с 79 до 82%.

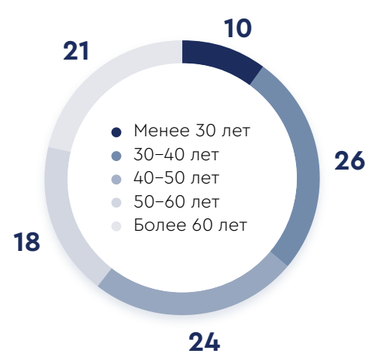
В 2021 году основное количество трат по карте, 72%, проводилось в социально значимых категориях, а доля клиентов с доходом менее 50 тыс. руб. выросла с 79 до 82%.

Объем транзакций по картам «Халва», млрд руб.

72% транзакций по картам «Халва» относится к социально значимым категориям

27 тыс. руб. средний чек по карте «Халва» в 2021 году

Структура держателей карт «Халва» на 31 декабря 2021 года по возрасту, %



Структура покупок по карте «Халва», %

Источник: данные Банка

Повышение доступности финансовых услуг

100 млн человек экономически активного населения живут в часе езды до ближайшего отделения Банка.

Мы имеем самую большую сеть отделений среди частных банков — 2,6 тыс. офисов в 79 регионах России. По оценкам Группы, 100 млн человек экономически активного населения живут в часе езды до ближайшего отделения Банка.

Помимо собственной сети отделений Банка, наши продукты и услуги доступны в дилерской сети — у автодилеров, риелторов и девелоперов (более 5 тыс. офисов). Оформить карту «Халва» можно и в некоторых магазинах — партнерах Банка, на 31 декабря 2021 года это было доступно в 10,5 тыс. точек партнеров.

Банк также может бесплатно доставить карту по любому адресу. Клиент может подать заявку на выпуск карты «Халва» через кол-центр, на сайте Совкомбанка или в мобильном приложении. Банк выпускает как физические, так и виртуальные карты, которые можно использовать сразу после одобрения заявки.

В 2021 году Совкомбанк предоставлял гражданам возможность получения ипотечных кредитов на льготных условиях по программам господдержки. Всего клиентам было доступно пять льготных ипотечных программ: «Льготная», «Семейная», «Сельская», «Военная» и «Дальневосточная». Всего Банк выдал в 2021 году 3,2 тыс. льготных ипотечных программ, наибольший объем выдач (70%) пришелся на «Льготную ипотеку под 6,5%», в рамках «Семейной ипотеки» выдано 27% всех льготных кредитов, оставшиеся 3% выданы по программе «Дальневосточная ипотека».

Поддержка бизнеса

Мы постоянно расширяем сеть партнеров карты «Халва». На 31 декабря 2021 года в ней представлены поставщики всех категорий социально значимых товаров и услуг: продуктовые магазины, общепит, интернет-ретейлеры, магазины техники, автосалоны и т. д.

Ретейлеры платят Банку комиссию с покупок по картам «Халва», совершенных в их магазинах. Участие в партнерской сети дает им возможность наращивать свой торговый оборот, клиентскую базу и средний чек.

С помощью «Халвы» мы поддерживаем малый бизнес и содействуем занятости в регионах.

Мы поддерживаем местных предпринимателей и иными способами. В частности, мы обеспечиваем проведение государственных и коммерческих закупок на своей электронной торговой площадке «РТС-Тендер».
В 2021 году на площадке Совкомбанка было заключено 1,3 млн контрактов на общую сумму 6,2 трлн руб. В них приняло участие 712 тыс. субъектов МСП.

В 2021 году Совкомбанк, как и годом ранее, оказывал существенную поддержку российскому бизнесу, и в том числе МСП, в рамках стандартного кредитования и государственных антикризисных программ.

Если в 2020 году Банк участвовал в двух программах господдержки субъектов МСП, то в 2021 году этот перечень расширился до семи программ, а получатели поддержки не ограничивались лишь МСП. Банк присоединился к программе «ФОТ 3.0», направленной на восстановление деятельности компаний, и вошел в топ-5 банков по количеству выдач, поддержке производителей сельскохозяйственной продукции, а также к программам финансирования цифровой трансформации предприятий и досрочного завершения госконтрактов. Программы курируют Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации. Банк выдал 2,6 тыс. льготных кредитов.

В 2021 году на площадке Совкомбанка было заключено 1,3 млн контрактов на общую сумму 6,2 трлн руб. В них приняло участие 712 тыс. субъектов МСП.

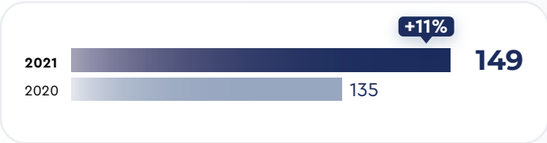
Банк выдал **2,6 тыс.** льготных кредитов

С помощью «Халвы» мы поддерживаем малый бизнес и содействуем занятости в регионах.

Карта «Халва» и поддержка МСП

Показатель	2020	2021
Количество магазинов-партнеров, тыс. шт.	199	221
Доля МСП, %	68	68

Магазины-партнеры МСП,
тыс.



Источник: данные Банка

МСП — участники закупок на электронной торговой площадке Совкомбанка,
тыс.

Источник: данные Банка

Повышение финансовой грамотности

Осведомленность клиентов о финансовых продуктах на уровне мировых стандартов — одна из наших стратегических целей. Мы активно взаимодействуем с населением и выбираем подходящие формы и каналы коммуникаций для различных аудиторий — социальные сети, сайт Банка, семинары, круглые столы и конференции.

СОТРУДНИЧЕСТВО С ВУЗАМИ

Мы также работаем над профессиональной подготовкой студентов вузов.

В 2021 году команда аналитиков Совкомбанка провела углубленный прикладной курс «Инвестиционный анализ» для студентов нескольких вузов, в том числе для Российской экономической школы и МГИМО. Курс состоял из лекций, семинаров и домашних заданий и был направлен на практическое применение знаний в области экономики и финансов для анализа инвестиций. По итогам курса несколько студентов приглашены в команду Департамента анализа финансовых рынков Совкомбанка.

Сотрудники Совкомбанка также провели лекции и в региональных вузах — Казанском (Приволжском) федеральном университете, Воронежском и Саратовском государственных университетах. Лекции были посвящены темам корпоративных финансов и бизнес-коммуникациям на английском языке.

СОВКОМБЛОГ — О ФИНАНСАХ ДЛЯ ШИРОКОЙ АУДИТОРИИ

В рамках повышения финансовой грамотности населения в августе 2021 года мы запустили собственный финансовый блог — Совкомблог.

В нем публикуются просветительские статьи, написанные доступным языком и рассчитанные на широкую аудиторию. Публикации охватывают полный спектр финансовых тем: налогообложение, макроэкономика, финансовые угрозы, банковские продукты, сохранение и приумножение капитала. За полгода работы блога опубликовано около 500 статей. Аудитория блога за это время достигла 1 млн человек.

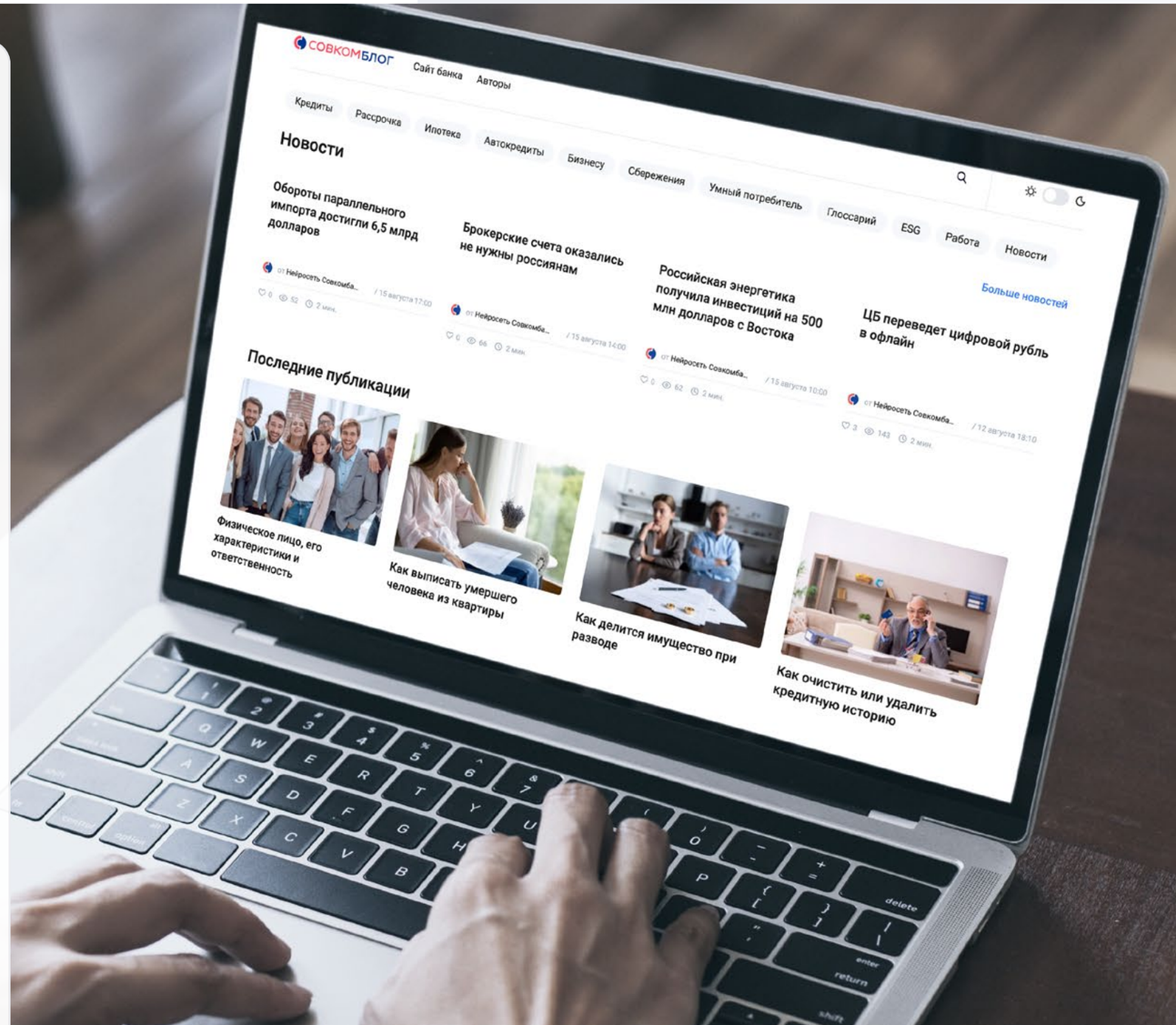
Чаще всего посетители сайта интересуются рассрочкой, льготными автокредитами, покупкой квартиры и нюансами налогообложения.

Устойчивому развитию в блоге посвящен собственный раздел.

Топ-5 самых читаемых материалов раздела:
- «Что такое ESG»;
- «Что такое зеленая экономика»;
- «Что такое зеленая ипотека и энергоэффективность»;
- «Как жить экологичнее»;
- «Шеринг: как помогает семейному бюджету и экологии».

В 2022 году мы планируем расширить форматы публикаций в Совкомблоге для повышения охвата аудитории и уровня финансовой грамотности населения.

Читать Совкомблог на сайте →



1 млн человек
аудитория Совкомблога

500 статей
на финансовые темы

КОМИКС ОБ ИНВЕСТИЦИЯХ MARKET POWER

Совкомбанк выпускает журнал об инвестициях Market Power в формате комиксов, где простым и доступным языком представлена информация о мировых компаниях фондового рынка.

Подготовкой материалов занимается команда высококвалифицированных аналитиков Банка. Они исследуют отраслевую специфику, анализируют финансовую отчетность, оценивают возможные риски и на основе этих данных готовят подробный обзор компании. Качественной аналитикой пользуется широкий круг читателей, включая частных и профессиональных инвесторов.

Идея создания журнала, который бы включал не только новости фондового рынка, но и экспертизу в необычном формате, появилась в конце 2020 года. Автор хотел ответить на вопрос «Как объяснить десятилетнему ребенку, надо ли ему покупать акции?».

В 2021 году Market Power начал наращивать присутствие в социальных сетях, а в ноябре 2021 года формат комикса дополнился одноименным шоу на видеохостинге YouTube. К концу года Market Power стал доступен на самых популярных платформах, включая Telegram, «ВКонтакте», «Яндекс.Дзен» и Rutube.

В 2022 году мы планируем увеличить число партнерских площадок, запустим новые форматы, а также начнем монетизировать проект на маркетплейсах.

Смотреть Market Power на YouTube →

В КОМАНДЕ ПРОЕКТА

31 аналитик

100 компаний проанализировано в 2021 году

10 тыс. подписчиков в социальных сетях

Местные сообщества

GRI 413-1

Всего в 2021 году Банк провел 178 конференций, праздников и мероприятий для местных жителей, в основном в Восточно-Сибирской части России.

Мы налаживаем открытые и прочные отношения с обществом в регионах своего присутствия. Мы принимаем на работу сотрудников из числа местных жителей, создаем для них достойные условия труда и даем возможность повысить качество жизни.

Банк выступает партнером региональных экономических конференций, форумов и круглых столов, направленных на развитие местных экономик. В частности, Совкомбанк выступил генеральным партнером VII Костромского экономического форума, посвященного неделе российского предпринимательства и поддержке молодых бизнесменов.

В течение года мы устраиваем в разных городах России «День «Халвы» — праздники для клиентов с приглашенными артистами, конкурсами и подарками, а также участвуем в организации игровых программ и мастер-классов.

Совкомбанк также оказывает поддержку сотрудникам и их ближайшим родственникам в различных жизненных ситуациях, напрямую и через благотворительный фонд «Мы — Совкомбанк». В 2021 году Банк направил на благотворительность 45,3 млн руб. (подробнее см. главу «Благотворительность и социальная поддержка»).

> «Мы налаживаем открытые и прочные отношения с обществом в регионах своего присутствия. Мы принимаем на работу сотрудников из числа местных жителей, создаем для них достойные условия труда и даем возможность повысить качество жизни.

Ответственное финансирование

Совкомбанк — первый российский банк, подписавший Принципы ответственной банковской деятельности ООН (UNEP FI) в 2019 году. Следуя принятым обязательствам, мы вносим свой вклад в переход экономики к низкоуглеродному развитию и помогаем клиентам пересматривать свои бизнес-процессы. ESG-консалтинг внедрен во всю продуктовую линейку.

Совкомбанк в области устойчивого финансирования

2019

- Банк присоединился к «Принципам ответственной банковской деятельности» UNEP FI, UN Global Compact, UN GRI
- Внедрена Политика в области устойчивого развития и ответственного финансирования
- Банк запустил ESG-кредиты для корпоративных клиентов

2020

- Банк выступил организатором первого в России выпуска бессрочных зеленых облигаций с плавающим купоном ОАО «РЖД»
- Создан комитет по ESG при Наблюдательном совете, возглавляемый независимым директором
- Банк выступил организатором первого в России выпуска социальных облигаций «СФО Социального развития»
- Банк выступил организатором первого рыночного выпуска зеленых облигаций в Российской Федерации эмитента «СФО РуСол-1»

2021

- Банк, первым среди российских разместивший собственный выпуск социальных еврооблигаций
- Банк определил долгосрочные амбициозные цели в области устойчивого развития
- Первый российский банк, поддерживающий рекомендации TCFD по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата
- Банк запустил ESG-депозит для корпоративных клиентов
- Банк стал первым российским участником международного Альянса по нулевым выбросам при ООН (NZBA)
- Совкомбанк присоединился к инициативе ООН по повышению стандартов финансового обслуживания клиентов в рамках UNEP FI

Принципы ответственного финансирования

Для эффективного предоставления ESG-финансирования в Совкомбанке принята Политика в области ответственного финансирования. За ее реализацию отвечает Правление Банка, а Наблюдательный совет в лице ESG-комитета контролирует этот процесс. Совкомбанк регулярно публикует отчетность о ESG-финансировании.

В основе Политики лежит принцип увеличения положительного влияния на общество и окружающую среду и снижения негативного воздействия. По этой причине Банк отдает предпочтение проектам, направленным на улучшение уровня жизни и занятости населения.

Совкомбанк выступает в качестве организатора выпусков зеленых и социальных облигаций и финансирует создание возобновляемых источников энергии.

В области ответственного кредитования наши усилия направлены на обслуживание малообеспеченных клиентов, повышение финансовой грамотности граждан и предотвращение их закредитованности, а также поддержку малого и среднего предпринимательства.

Политика в области ответственного финансирования →

ЦЕЛИ

30%
кредитного портфеля Банка привязано к ESG-факторам (ESG-linked loans) до 2025 года

50%
кредитного портфеля Банка привязано к ESG-факторам (ESG-linked loans) до 2030 года

Совкомбанк выступает в качестве организатора выпусков зеленых и социальных облигаций и финансирует создание возобновляемых источников энергии.

ESG-финансирование в 2021 году

Финансируя проекты по переходу к низкоуглеродной экономике, консультируя и стимулируя внедрение зеленых инициатив заемщиков, Совкомбанк выступает проводником ESG-трансформации.

Для соответствия современным экологическим требованиям, а также снижения финансовых и репутационных рисков компаниям с высоким уровнем выбросов парниковых газов необходимо меняться. Мы помогаем им в реализации проектов, связанных с целями устойчивого развития, трансформационных и адаптационных проектов. Банк является организатором выпусков зеленых и социальных облигаций, а также предоставляет инфраструктурные и ESG-кредиты.

В 2021 году 63% общего объема ESG-финансирования составили зеленые облигации, 22% — социальные облигации, 15% — инфраструктурные кредиты.

В 2021 году 63% общего объема ESG-финансирования составили зеленые облигации, 22% — социальные облигации, 15% — инфраструктурные кредиты.

ESG-КРЕДИТЫ

ESG-кредиты могут выдаваться для финансирования конкретного проекта, ESG-трансформации бизнеса клиента, а также могут быть привязаны к выполнению установленных ESG-критериев.

В 2021 году Банк выдал ESG-кредиты на следующих условиях:

- процентная ставка будет снижена при выполнении заемщиком ряда обязательств в области защиты окружающей среды при строительстве атомных электростанций;
- процентная ставка связана с переходом на экологичные электрические беспилотные летательные аппараты для геологоразведки;
- процентная ставка по возобновляемой кредитной линии привязана к ESG-рейтингу международного агентства.

ЗЕЛЕНЫЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ **облигации**

Совкомбанк является одним из лидеров в организации выпусков зеленых и социальных облигаций для клиентов на внутреннем рынке. Эта деятельность Банка регламентируется Политикой Банка в сфере зеленых облигаций. Мы не только организуем выпуски облигаций и их размещение, но и содействуем клиенту в получении верификации[1]. За два года активной работы в этом направлении мы приняли участие в организации и размещении ESG-облигаций (80% от всего объема выпусков на Московской бирже).

В 2021 году мы организовали для клиентов четыре зеленых выпуска ESG-облигаций.

В 2021 году клиенты Совкомбанка размещали ESG-облигации в основном для финансирования производства или приобретения экологически чистого электротранспорта.

Правительство одного из российских регионов привлекло зеленое финансирование на замену автобусного парка на электробусы и строительство новых линий метрополитена, две крупнейшие компании в сфере транспортного машиностроения — на производство электробусов, электровозов, электропоездов нового поколения.

Одна из крупных компаний атомной отрасли за счет привлеченных средств рефинансирует расходы, понесенные при строительстве ветроэнергетических станций.

ПЕРВЫЙ ВЫПУСК СОЦИАЛЬНЫХ ЕВРООБЛИГАЦИЙ

В январе 2021 года Совкомбанк выпустил первые в СНГ социальные еврооблигации на 300 млн долл. США[2]. Средства привлекались на финансирование беспроцентного кредитования граждан с низким и средним уровнем дохода. Выпуск верифицирован одним из крупнейших в мире рейтинговых агентств в области устойчивого развития и соответствует принципам социальных еврооблигаций ICMA. Облигациям также присвоены высокие кредитные рейтинги международных и российского агентств.

Спрос на облигации достигал на пике 900 млн долл. США, 73% заявок поступило от зарубежных институциональных инвесторов. На фоне высокого спроса ставка купона оказалась рекордно низкой — 3,4% годовых.

[1] Признание независимым лицом соответствия выпуска требованиям, предъявляемым к зеленым облигациям.
[2] 22,3 млрд руб. по курсу на 31 декабря 2021 года.

В январе 2021 года Совкомбанк выпустил первые в СНГ социальные еврооблигации на 300 млн долл. США[2].

Рейтинги выпуска

FitchRatings	BB+
Moody's	Ba1
АКРА	A+

ESG-ДЕПОЗИТЫ

В 2021 году Совкомбанк первым в России запустил ESG-депозиты для корпоративных клиентов.

Механизм действия ESG-депозитов регулируется Положением Совкомбанка о ESG-депозитах.

Средства направляются на полное, частичное финансирование или рефинансирование проектов, соответствующих ESG-критериям. Мы используем критерии зеленых и адаптационных проектов, разработанные ВЭБ.РФ и утвержденные Правительством Российской Федерации, для социальных проектов — критерии Международной ассоциации профессиональных участников рынков капитала (ICMA).

В первую очередь это проекты по переработке отходов, снижению выбросов парниковых газов, повышению энергоэффективности и ресурсосбережению, строительству и улучшению ключевой инфраструктуры и объектов возобновляемых источников энергии.

Для соблюдения условий продукта Банк будет вести реестр ESG-активов, а профильные комитеты — контролировать целевое использование депозитов.

Мы используем критерии зеленых и адаптационных проектов, разработанные ВЭБ.РФ и утвержденные Правительством Российской Федерации, для социальных проектов — критерии Международной ассоциации профессиональных участников рынков капитала (ICMA).

Клиентский опыт

Совкомбанк обеспечивает высокое качество обслуживания клиентов. Мы учитываем потребности каждого и стремимся создавать лучшие сервисы. Для удобства клиентов мы предлагаем полный спектр банковских услуг, доступный 24/7.

Взаимодействие с клиентами

GRI 417–1

КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ

Мы выстраиваем взаимодействие с клиентами на основе всех применимых ключевых политик Банка: в области прав человека, устойчивого развития, ответственного финансирования, обработки персональных данных, а также Концепции информационной безопасности.

В декабре Совкомбанк присоединился к инициативе ООН по повышению стандартов обслуживания розничных клиентов. В течение 18 месяцев Совкомбанк поставит перед собой конкретные цели, связанные с всесторонним информированием клиентов об условиях продуктов, а также отсутствием навязывания финансовых услуг.

Мы привержены принципам ответственного финансирования и предотвращаем закредитованность клиентов, а также обеспечиваем конфиденциальность и безопасность их личных данных. Сотрудники Совкомбанка обязаны соблюдать права человека.

Наши сервисы для коммуникации с Банком — кол-центр и чат в мобильном приложении — доступны в любое время. Мы своевременно информируем клиентов обо всех важных изменениях удобными для них способами — на сайте, в личном кабинете мобильного приложения, в Telegram и по электронной почте. Скорость и точность обслуживания обеспечивает искусственный интеллект.

Мы отслеживаем отзывы о Банке в социальных сетях и учитываем обратную связь при разработке новых сервисов. Регулярные опросы и контроль качества помогают нам оценить уровень удовлетворенности клиентов.

Мы предоставляем своим клиентам сервис, основанный на экспертных знаниях наших сотрудников и современных технологиях. Менеджеры проявляют внимание и эмпатию и неуклонно соблюдают стандарты оказания услуг.

Мы отслеживаем отзывы о Банке в социальных сетях и учитываем обратную связь при разработке новых сервисов. Регулярные опросы и контроль качества помогают нам оценить уровень удовлетворенности клиентов.

В 2021 ГОДУ С ПОМОЩЬЮ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА:

98% обращений обработано в чатах

65% вопросов решено в чатах

20% звонков обработано в кол-центрах

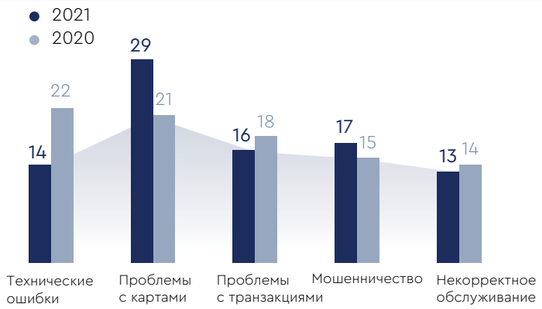
«ХАЛВА LIFE»

В условиях активного развития экосистем и сервисов мы сделали своим конкурентным преимуществом программу «Халва Life».

Ключевые направления стратегии:

- инвестиции в лояльных клиентов — предоставление продуктов Банка ниже себестоимости лояльным и финансово дисциплинированным клиентам-амбассадорам (до 10% клиентов);
- wow-сервис — мы настроены на качественное и оперативное решение проблем клиентов. Наша цель — как минимум один позитивный отзыв от каждого клиента в год;
- легкий шопинг в мобильном банке — внедрение новейших финансовых сервисов, высокое качество обслуживания в чате и создание самой широкой экосистемы и бонусной программы для покупок в приложении Банка.

Топ-5 тем претензионных обращений, тыс.



Структура обращений клиентов по каналам, %

Источник: данные Банка

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ

Для работы с обращениями клиентов в Банке принято Положение о работе с обращениями клиентов — физических лиц Банка. В документе описан общий порядок и методика рассмотрения обращений. Сотрудники Банка анализируют причины и данные по проблемной ситуации, разрабатывают решение и применяют его по итогам общения с клиентом.

Всего в 2021 году клиенты Совкомбанка направили около 128 тыс. претензионных обращений (на 15% меньше, чем годом ранее). Банк удовлетворил 47% жалоб, а по 15% выплатил возмещение.

По 60 тыс. обращений решение принято онлайн в рамках проекта «Неотложка» по экспертному консультированию сотрудников в решении нестандартных проблем клиентов.

Обращения по картам (корректность начисления кешбэка, списание комиссий и т. д.), в 2021 году существенно сократились (см. диаграмму).

В 2021 году наиболее востребованными каналами для обращений клиентов оставались кол-центр Банка, офисы и цифровые каналы (сайт и мобильное приложение).

Совкомбанк ответственно подходит к работе с должниками. Звонки должникам осуществляются только по номерам, указанным в анкете.

ИЗМЕНЕНИЯ В 2021 ГОДУ

Для удобства пользователей обновлен интерфейс и расширен функционал мобильных сервисов.

Мы расширили функционал сотрудников кол-центров: они стали не только отвечать на звонки клиентов, но и продавать продукты Банка — оформлять кредиты, карты и т. д. (подробнее см. главу «Обучение и развитие компетенций»).

Виртуальный консультант мобильного приложения «Халва-Совкомбанк» теперь помогает клиентам Группы в вопросах автострахования.

В 2021 году мы приступили к адаптации офисов для обслуживания клиентов с ограниченными возможностями. В 2022 году мы продолжим работу в этом направлении.

«ХАЛВА-СОВКОМБАНК» — В ЧИСЛЕ ЛУЧШИХ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ ПО ВЕРСИИ MARKSWEBB

В 2021 году приложение Совкомбанка заняло второе место в рейтинге экосистем в мобильных банках агентства Markswebb Mobile Banking Rank, уступив лидеру минимальные 4,1 балла. Аналитики агентства отметили у приложения Совкомбанка наличие самого широкого охвата товарных категорий, а также то, что Банк вовлекает пользователей через накопительные уровни и подписку. Положительным фактором стала простая и удобная навигация по витрине с предложениями.

Приложение «Халва-Совкомбанк» одновременно усилило позиции и в других рейтингах Markswebb, став пятым среди лучших мобильных банков для ежедневных задач, поднявшись в рейтинге по сравнению с 2020 годом сразу на 10 позиций для iOS и 11 позиций для Android. Результат улучшен благодаря новым важным возможностям для клиентов. В частности, добавлена функция оплаты товаров и услуг по QR-кодам и информация по комиссиям и лимитам на операции. Кроме того, появилось отображение суммарного остатка по всем счетам, а также возможность настроить автонакопления.

В 2021 году приложение Совкомбанка заняло второе место в рейтинге экосистем в мобильных банках агентства Markswebb Mobile Banking Rank, уступив лидеру минимальные 4,1 балла.

18 тыс. скачиваний ежедневно

500 тыс. клиентов ежемесячно оплачивают услуги в приложении

№ 2 в рейтинге экосистем в мобильных банках

№ 5 в рейтинге лучших мобильных банков для ежедневных задач

В **топ-10** лучших цифровых офисов в мобильном банке по версии Markswebb Mobile Banking Rank — 2021

Топ-5 экосистем в мобильных банках на Android (Markswebb Mobile Banking Rank — 2021)[1], баллов

[1] Mobile Banking Rank — 2021 — исследование и рейтинг мобильных банков для частных лиц в России (markswebb.ru).

Качество обслуживания клиентов

Мы ежегодно оцениваем отношение клиентов к Банку. В 2021 году благодаря усилиям по улучшению клиентского сервиса индекс лояльности клиентов NPS[1] составил 82. Оценка удовлетворенности (CSI[2]) — 4,7 из 5.

NPS — **82**

CSI — **4,7**

По итогам 2021 года Совкомбанк третий год подряд возглавил «Народный рейтинг» портала Banki.ru.

За год клиенты опубликовали на портале более 9 тыс. отзывов о работе Банка (+18% к 2020 году). Банк изучает все отзывы клиентов, находя в них области для улучшений, и последовательно совершенствует свои сервисы. Это положительно сказывается на отношениях с клиентами: большинство отзывов (60%) — благодарности за высокий уровень обслуживания и индивидуальный подход.

№ 1
в «Народном рейтинге» Banki.ru третий год подряд

9+ тыс.
отзывов о Банке

60 % отзывов — благодарности клиентов

[1] Net Promoter Score — индекс лояльности. Замер проведен сторонней организацией.
[2] Customer Satisfaction Index.

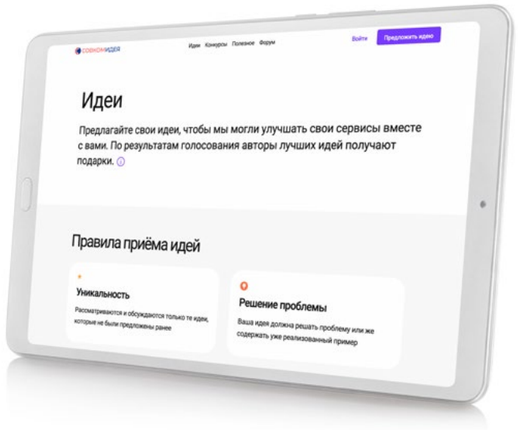
ПОРТАЛ КЛИЕНТСКИХ ИДЕЙ «СОВКОМИДЕЯ»

Один из инструментов получения обратной связи — онлайн-портал «СовкомИдея», где клиенты Банка могут оставлять отзывы, общаться с менеджерами Банка, обмениваться опытом с другими пользователями и предлагать свои идеи по развитию сервисов, которые мы рассматриваем и по возможности внедряем. Идеи должны решать конкретные проблемы, приносить выгоду клиентам и Банку, а также улучшать статистику. Банк реализует самые хорошие идеи и награждает авторов ценными призами. В 2021 году через «СовкомИдею» подано больше 1 тыс. идей от клиентов (12% от всех поступивших предложений). 85 самых активных пользователей портала являются лидерами мнений.

Перейти на портал «СовкомИдея» →

8,5 тыс. человек зарегистрировано на портале

№ 1 в номинации «Лучший клиентский опыт онлайн-вовлеченности и создания сообществ» премии CX World Awards



По итогам 2021 года проект «СовкомИдея» стал победителем премии CX World Awards — 2021/2022 в номинации «Лучший клиентский опыт онлайн-вовлеченности и создания сообществ».

Работа в условиях COVID-19

В 2021 году Совкомбанк продолжал следить за здоровьем своих сотрудников и противостоять распространению коронавирусной инфекции. В соответствии с рекомендациями властей, 30% сотрудников работали удаленно в течение всего года, на пике распространения инфекции на дистанционную работу было переведено 70% персонала.
В общей сложности мы приобрели для сотрудников и клиентов больше 8 млн одноразовых и 252 тыс. тканевых масок, 195 тыс. респираторов и 159 тыс. антисептиков. Расходы Банка на перечисленные средства защиты составили за весь период пандемии (без учета 2022 года) 1,3 млрд руб.

ЗА ВЕСЬ ПЕРИОД ПАНДЕМИИ ПРОВЕДЕНО:

1,3 млн тестов
на COVID-19, из которых 87% — методом ПЦР

264
врачебных осмотра
сотрудников в офисах

Безопасность клиентских средств и данных

25%
сокращение потерь от социальной инженерии

GRI 418–1

Мы осознаем, что банки все чаще становятся объектом внимания киберпреступников, поэтому уделяем большое внимание вопросам кибербезопасности. Мы соблюдаем все применимые требования российского законодательства, а также рекомендации PCI SSC[1].

В Банке принята Концепция информационной безопасности, за реализацию которой отвечает подразделение информационной безопасности. Сотрудники Банка проходят обязательное ежегодное обучение. Наблюдательный совет контролирует реализацию Концепции.

Мы внедрили различные системы защиты сетей, а также регулярно проводим внутренний и внешний анализ безопасности своими силами и с привлечением внешних экспертов. Для защиты персональных данных и средств клиентов все возможные каналы утечки данных в Банке контролируются.

Концепция информационной безопасности

Работа с данными клиентов Банка регламентируется Политикой обработки персональных данных. Согласно принятой Политике и требованиям законодательства, мы собираем и обрабатываем только те данные, которые необходимы для банковского обслуживания клиентов. Персональные данные хранятся в течение ограниченного срока, после чего уничтожаются. Данные обрабатываются с согласия клиента, но клиент имеет право отозвать свое согласие. Также клиенты могут запросить Банк об использовании и хранении персональных данных.

Политика обработки персональных данных

В 2021 году наши усилия в защите от кибермошенничества позволили сократить объем потерь клиентов от социальной инженерии на 25%.

Мы также выявили 59 событий в области защиты от утечек информации и защиты инфраструктуры Банка. Ни одно из них не привело к финансовым потерям со стороны клиентов или Банка.

В 2021 году в Банк поступило семь запросов от клиентов и один — от контролирующих органов. По результатам обработки этого запроса мы настроили дополнительный автоматизированный контроль и правила в информационных системах и системе фрод-мониторинга Банка.

В отчетном году мы в очередной раз подтвердили соответствие нашей инфраструктуры рекомендациям PCI SCC и прошли все внешние проверки, по результатам которых увеличения рисков не выявлено.

[1] PCI Security Standards Council — Совет по стандартам безопасности индустрии платежных карт.

Развитие персонала

Мы осознаем вклад своих сотрудников в достижение стратегических целей Банка. Мы прилагаем максимум усилий для их обучения в рамках нашего Учебного центра и Корпоративного университета. Мы также приветствуем инициативы своих сотрудников и реализуем лучшие идеи, давая им все возможности для развития талантов.

Подбор и управление персоналом

«Предоставление равных возможностей вне зависимости от национальности, пола, возраста и прочих индивидуальных характеристик сотрудников — ключевой приоритет нашей кадровой политики.

Мы строим долгосрочные отношения с сотрудниками. В Совкомбанке соблюдаются все требования трудового законодательства Российской Федерации, основные подходы Банка отражены в Кодексе корпоративной этики, Политике о равных возможностях и создании инклюзивной среды, а также Политике в области устойчивого развития.

Предоставление равных возможностей вне зависимости от национальности, пола, возраста и прочих индивидуальных характеристик сотрудников — ключевой приоритет нашей кадровой политики. Мы стремимся придерживаться этого принципа на всех стадиях взаимоотношений с Банком, начиная с подбора кадров.

ХЕДХАНТИНГ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

В рамках программы «Приведи друга» сотрудники Совкомбанка получают вознаграждение за рекомендации друзей и знакомых, если они присоединились к команде и успешно прошли испытательный срок. Размер вознаграждения составляет от 10 тыс. руб. в зависимости от должностного уровня трудоустроенного коллеги.

Структура персонала

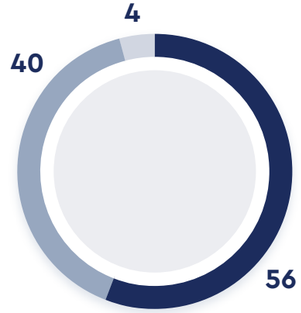
GRI 102-8

На 31 декабря 2021 года в Группе Совкомбанка работало 23 тыс. человек. Для всех сотрудников Банк — основное место работы. Подавляющая часть персонала (56%) на отчетную дату — сотрудники в возрасте от 30 до 50 лет.

В большинстве регионов (49 из 79) численность сотрудников Совкомбанка не превышает 100 человек.

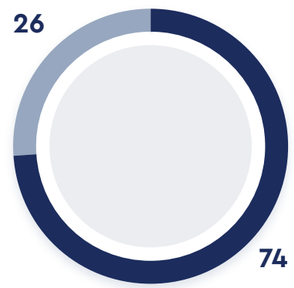
Почти половина всех сотрудников Банка (49% на 31 декабря 2021 года) работала в четырех субъектах Российской Федерации — Москве, Новосибирской и Саратовской областях, а также Республике Татарстан.

Структура персонала Банка по возрасту на 31 декабря 2021 года, %



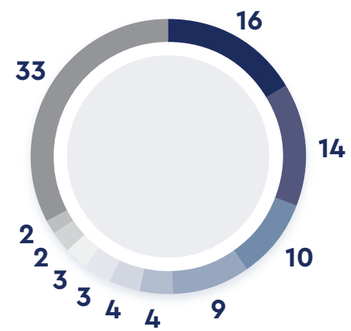
- 30–50 лет
- До 30 лет
- Старше 50 лет

Гендерная структура персонала Совкомбанка на 31 декабря 2021 года, %



- Женщины
- Мужчины

Региональная концентрация персонала Совкомбанка на 31 декабря 2021 года (топ-10), %



- Татарстан
- Москва
- Новосибирская обл.
- Саратовская обл.
- Костромская обл.
- Красноярский край
- Воронежская обл.
- Краснодарский край
- Санкт-Петербург
- Хабаровский край
- Прочие

23 тыс. человек — численность сотрудников Группы на 31 декабря 2021 года

Текучесть персонала

GRI 401–1, 405–1

Мы отслеживаем два коэффициента текучести — общую[1] и среднюю[2] текучесть, в 2021 году эти коэффициенты составляли 49,9 и 4,2% соответственно. Оба показателя соответствуют значениям аналогичных предприятий финансового сектора. Общая текучесть в Совкомбанке превысила прошлогоднее значение на фоне сделок M&A.

Согласно статистике Банка, наиболее активны в смене работодателя сотрудники до 30 лет. Текучесть в этой категории составила 5,6% среди женщин и 6,8% среди мужчин.

Реже всего меняют место работы сотрудники старше 50 лет. Текучесть в этой категории составила 2,6% среди женщин и 3,6% среди мужчин.

43% женщин в топ-менеджменте[3]

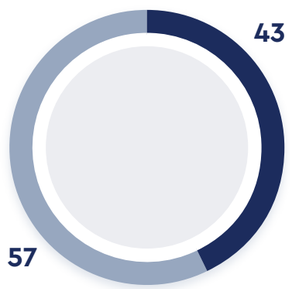
Женщины составляют 74% общей численности персонала, в составе высшего руководства (с учетом руководителей и заместителей руководителей департаментов) — 43%.

Среди вновь принятых в Совкомбанк сотрудников доля женщин превалировала, составив 73%.

Большую часть принятых в 2021 году сотрудников (54%) составили сотрудники моложе 30 лет.

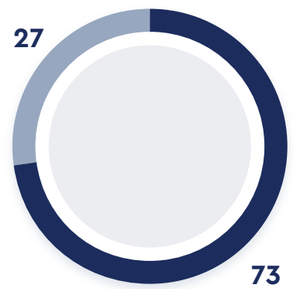
Основная доля новых сотрудников (65%) была принята в регионах наиболее значительного присутствия Совкомбанка (Татарстан, Саратовская область, Москва, Новосибирская область).

Структура высшего руководства Совкомбанка по полу на 31 декабря 2021 года, %



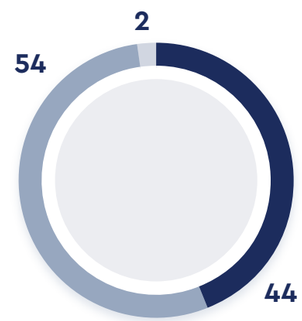
- Женщины
- Мужчины

Гендерная структура принятых в 2021 году сотрудников, %



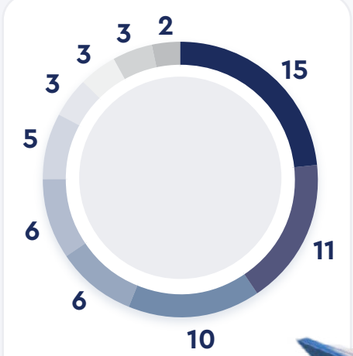
- Женщины
- Мужчины

Структура принятых в 2021 году сотрудников по возрасту, %



- 30–50 лет
- До 30 лет
- Старше 50 лет

Структура принятых в 2021 году сотрудников по регионам (топ-10), %



- Татарстан
- Саратовская обл.
- Москва
- Новосибирская обл.
- Красноярский край
- Воронежская обл.
- Санкт-Петербург
- Краснодарский край
- Хабаровский край
- Иркутская обл.

[1] Общая текучесть — отношение общего количества уволенных сотрудников к среднесписочному количеству работающих сотрудников.
[2] Средняя текучесть — отношение общего количества уволенных сотрудников к общему количеству работающих сотрудников.
[3] К топ-менеджменту отнесены руководители департаментов, а также члены Правления.

Разнообразие, равенство и инклюзивность

25% достигла доля женщин в ИТ-команде Совкомбанка в 2021 году (рост 2x)

GRI 405-1

Мы считаем залогом успеха смешанные команды, в которых сотрудники вне зависимости от национальности, пола, возраста и т. д. получают равное вознаграждение за равноценный труд.

Мы следуем принципам разнообразия и инклюзивной среды на всех уровнях, включая топ-менеджмент, и ожидаем того же от всех наших контрагентов и партнеров.

Наш подход к созданию комфортных условий работы, а также все ключевые инструменты отражены в Политике о равных возможностях и создании инклюзивной среды, утвержденной Наблюдательным советом. Мы следуем принципам разнообразия и инклюзивной среды на всех уровнях, включая топ-менеджмент, и ожидаем того же от всех наших контрагентов и партнеров.

Для поддержания единства в смешанных командах мы задействуем тимбилдинг: конкурсы, дни открытых дверей для семей сотрудников, обучение и т. д. При помощи наставничества мы помогаем сотрудникам расти в профессии и строить карьеру. Мы предоставляем сотрудникам возможность получать внешнее профильное обучение и изучать иностранный язык.

Мы приветствуем любые инициативы наших сотрудников, которые помогают развивать бизнес (подробнее см. главу «Лига достижений»), считаем важным инвестировать в обучение сотрудников (подробнее см. главу «Обучение») и поддерживать баланс между личной жизнью и работой.

Мы стремимся достичь гендерного равенства на уровне руководства Банка. Разнообразная инклюзивная среда помогает сотрудникам преуспевать в работе и формирует культуру, в которой каждый сотрудник обладает равными возможностями для создания карьеры.

Наша стратегия в области разнообразия и равенства заключается в том, чтобы сохранять лучшие кадры, уменьшая текучесть, регулярно оценивать уровень удовлетворенности и лояльности сотрудников. Кроме того, мы будем достигать баланса на всех уровнях (особенно на руководящих и региональных) в ближайшие три года за счет наставничества и обучения, мотивируя сотрудников оставаться в команде и преуспевать вместе с нами.

Мы поддерживаем всех сотрудников, предоставляя им целый арсенал возможностей для профессионального развития:

- для самых перспективных лидеров — коучинг с привлечением внешних экспертов;
- для руководителей высшего звена — наставничество внутри Банка;
- для менеджеров среднего и начального звена — обучение в Корпоративном университете;
- для всех сотрудников — онлайн-сообщества и специальные мероприятия с участием внешних экспертов.

Мы заботимся о сохранении баланса между работой и личной жизнью сотрудников. Для них предусмотрен гибридный график работы. Сотрудники бэк-офиса имеют возможность (вне зависимости от эпидемиологической ситуации) работать удаленно по согласованию с руководителем. Мы также предоставляем сотрудникам, впервые отправляющим детей в школу, оплачиваемый выходной 1 сентября.

Политика о равных возможностях и создании инклюзивной среды

Первый прямой эфир на тему женского лидерства прошел на корпоративном портале и был посвящен распространенным стереотипам — барьерам на пути успешной женской карьеры. Две ведущие — независимый директор, председатель ESG-комитета Совкомбанка, а также заместитель председателя совета директоров одной из крупнейших инвестиционных корпораций в России — поделились своим опытом и предложили возможности преодоления типичных сложностей. В частности, женщинам стоит проявлять больше упорства в достижении карьерных высот, оптимизируя бытовые заботы, не бояться трудностей и активно заниматься саморазвитием. Сотрудники Банка могли оставлять свои комментарии онлайн или позвонить в прямой эфир по телефону.

ОНЛАЙН-СООБЩЕСТВО WOMAN HALVA CLUB

Woman-halva.club — это образовательная и развлекательная онлайн-площадка для девушек и женщин, где собраны материалы на темы финансов, красоты, карьерного роста, стиля, покупок и здорового образа жизни. Женщины-лидеры выходят в прямые эфиры и проводят мастер-классы.

Сообщество было запущено в октябре 2020 года на платформе одной из социальных сетей, где за год аудитория выросла до 100 тыс. человек. Участницы клуба получают бонусы и привилегии по карте «Халва», в том числе подписчицы могут воспользоваться услугами штатных стилистов.

105+ тыс. человек аудитория клуба

91 лидер мнений с 5 млн подписчиков

135 эфиров

12 марафонов

КАНАЛЫ ВНУТРЕННИХ коммуникаций

В Совкомбанке действует полный спектр каналов внутренних коммуникаций.

Корпоративный портал используют 100% сотрудников. На портале публикуются новости, проводятся конкурсы, действуют внутренняя социальная сеть и чат с управляющим директором. Здесь же проводится обучение и тестирование сотрудников.

43,2 млн просмотров портала за 2021 год

3,7 тыс. сообщений поступило в чат с управляющим директором

Telegram-канал «Складовка» дублирует основные корпоративные новости с портала.

75% сотрудников подписано на Telegram-канал «Складовка»

Корпоративная газета издается в печатном виде и распространяется по всем отделениям Банка, а также публикуется на корпоративном портале.

52 тыс. экземпляров ежегодный тираж газеты

12 тыс. просмотров газеты на портале

Материальная и нематериальная мотивация

Мы совершенствуем методы мотивации персонала. Наиболее амбициозные сотрудники участвуют в мотивационной программе «Карта развития».

38%
сотрудников розничного блока растут в должности каждые 6 месяцев

КАРТА РАЗВИТИЯ

Сотрудники могут принимать участие в программе дважды в год. Каждый этап (номинация) длится полгода. В случае успешного выполнения всех условий программы сотрудники получают повышение в должности и зарплате. Всего с начала программы состоялось 11 номинаций, в которых приняли участие 1,2 тыс. сотрудников.

Кроме того, мы предоставляем сотрудникам широкий перечень социальных программ, в рамках которых они могут воспользоваться льготными кредитами, позаботиться о здоровье или пройти обучение (подробнее см. раздел «Социальные программы для сотрудников»).

Мы также публично поощряем выдающиеся достижения своих сотрудников («Лига достижений», «Человек года») и начисляем им внутрикорпоративные бонусы, которые можно использовать для покупок товаров в интернет-магазине Банка.

В случае наступления сложных жизненных ситуаций мы поддерживаем своих сотрудников из собственных средств Банка и через фонд помощи «Мы — Совкомбанк».

В 2021 году отпуск по уходу за ребенком взяли 972 человека, 14 из которых — мужчины. Из отпуска по уходу за ребенком в отчетном периоде вернулись 419 человек, 15 из них — мужчины.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ
для сотрудников

GRI 401–2

Сотрудники Совкомбанка могут пользоваться широким перечнем социальных программ. Размер скидок, льгот и компенсаций (кроме материальной помощи от Банка) определяется стажем сотрудника в Совкомбанке — чем он больше, тем выгоднее условия для сотрудника.

Внутренние социальные программы в 2021 году

Программа	Описание
Бесплатное базовое ДМС	Амбулаторно-поликлиническое обслуживание, стационарное обслуживание, телемедицина, скорая медицинская помощь, плановые операции, консультации психолога
Расширенное ДМС	Амбулаторно-поликлиническое обслуживание, помощь на дому, стоматологические услуги
ДМС для детей сотрудников	Амбулаторно-поликлиническое обслуживание, стационарное обслуживание, помощь на дому, стоматологическое обслуживание, телемедицина
Фитнес	Компенсация расходов на абонементы в фитнес-клубы, бассейны, участие в спортивных соревнованиях и т. д.
Внешнее обучение	Компенсация 100% стоимости внешнего обучения, полученного по инициативе Банка. Софинансирование обучения, инициированного сотрудником
Изучение английского языка	Компенсация расходов на изучение английского языка
Детский отдых	Софинансирование отдыха в российских детских лагерях
Материальная помощь в разных жизненных ситуациях, а также Фонд помощи сотрудникам	Случаи оказания помощи от Банка в целом и от Фонда помощи сотрудникам рассматриваются индивидуально
Потребительский кредит, автокредит, ипотека, рефинансирование, страхование, автомобиль в лизинг	Приобретение продуктов Группы на льготных условиях

В 2021 году социальной ипотечной программой Совкомбанка воспользовались 490 сотрудников.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ
и социальная поддержка

Банк оказывает своим сотрудникам материальную помощь в различных жизненных ситуациях. Она может быть предоставлена напрямую из средств Банка любому сотруднику, а также от лица Фонда помощи сотрудникам — тем, кто сам участвует в благотворительности и регулярно делает пожертвования.

Чаще всего помощь сотрудникам требуется по причине онкологических заболеваний, для восстановления после пожара или автомобильной аварии, реабилитации после инсульта и при тяжелых случаях заболевания COVID-19.

В 2021 году Фонд помог более чем 140 сотрудникам Банка на сумму свыше 12 млн руб. на лечение и восстановление здоровья сотрудников и их близких родственников.

Напрямую Совкомбанк направил на социальную поддержку персонала 45,3 млн руб.

Материальная помощь сотрудникам в 2021 году, %

Обучение и развитие компетенций

GRI 404-1, 404-2

Мы финансируем развитие наших сотрудников, потому что принимаем его за основу сохранения компетентной и сбалансированной команды. Мы ежегодно совершенствуем свои образовательные программы.

В 2021 году мы провели более 27 тыс. учебных часов для своих сотрудников в форматах вебинаров, очных тренингов и семинаров, продуктового обучения, онлайн-квестов и дистанционных курсов с проверкой знаний на корпоративном портале. Всего за год мы обучили и оценили более 98% сотрудников Группы.

Основные направления Учебного центра Совкомбанка:

- профильное обучение по бизнес-линиям;
- продуктовое обучение;
- управленческие тренинги для руководителей и бэк-офиса;
- тренинги личностного развития для бэк-офиса;
- «Школа новичка» для вновь принятых сотрудников.

В 2022 году мы будем работать над речевой аналитикой, чтобы повысить качество звонков. Также мы внедрим для сотрудников обязательные образовательные курсы по устойчивому развитию, комплаенсу, охране труда и т. д.

Кроме того, мы планируем разработать тренинги по запросам специалистов и руководителей бэк-офиса.

>27 тыс. учебных часов проведено для сотрудников в 2021 году

98% сотрудников Группы прошли обучение

250 руководителей прошли обучение в Корпоративном университете в 2021 году

В качестве спикеров Банк приглашает известных российских бизнес-тренеров и топ-менеджеров Банка, которые передают обучающимся свои знания и опыт.

КОРПОРАТИВНЫЙ университет

Отдельное образовательное направление для управленческой команды — Корпоративный университет, открытый в 2020 году. В качестве спикеров Банк приглашает известных российских бизнес-тренеров и топ-менеджеров Банка, которые передают обучающимся свои знания и опыт. Обучение направлено на формирование у менеджеров детального понимания бизнес-процессов.

Цели обучения в Корпоративном университете:

- формирование экспертизы в профильных областях;
- повышение квалификации и управленческих навыков;
- получение знаний в смежных областях;
- расширение границ внешнего фокуса.

Учащиеся посещают лекции и выполняют домашние задания, по окончании курса им выдаются именные сертификаты.

Оценка сотрудников

Мы используем широкий спектр инструментов для оценки компетентности сотрудников и их эффективности. По итогам оценки сотрудникам выплачиваются премии, предлагается повышение или улучшение карты развития.

Мы отслеживаем выполнение ключевых показателей, а также проводим оценку методом 360 градусов. Она основана на сравнении самооценки сотрудников и опросе их делового окружения — коллег, руководителей и подчиненных. В 2021 году ее прошли 357 руководителей подразделений.

90% руководителей Банка прошли оценку 360 в 2021 году

Отношение сотрудников к Банку

Мы регулярно оцениваем уровень лояльности и удовлетворенности сотрудников. Мы стремимся к тому, чтобы индекс eNPS сохранялся на уровне не ниже 70. В 2021 году этот показатель составил 72 (в 2020 году — 76).

Мы также провели внутренний опрос для оценки вовлеченности сотрудников. В нем участвовали 11,1 тыс. сотрудников.

Согласно результатам опроса, сотрудники четко представляют, каких результатов от них ожидает работодатель (средний балл — 4,58 во фронт-офисе и 4,45 в бэк-офисе) и позитивно относятся к работодателю (4,54 во фронт-офисе и 4,45 в бэк-офисе). Они также ценят свою работу в Совкомбанке (4,50 для фронт-офиса и 4,34 для бэк-офиса). Общий индекс вовлеченности сотрудников составил в 2021 году 4,1.

Мы уделяем большое внимание развитию корпоративной культуры.

Для сотрудников и их семей постоянно проводятся тимбилдинги, конкурсы и праздники. Так, в апреле корпоративно-инвестиционный блок провел корпоративный форум в столице Узбекистана — Бухаре. Команда обсудила рабочие вопросы и совместно прошла непростой квест, отметив таким образом свой пятилетний юбилей.

№ 7 в рейтинге лучших работодателей HeadHunter

в топ-3 лучших ИТ-работодателей рейтинга «Хабр Карьера»

A.hr рейтинг привлекательности работодателя агентства «БизнесДром»

№ 5 в служебном рейтинге Banki.ru

72 индекс удовлетворенности сотрудников в 2021 году (eNPS)

4,1 индекс вовлеченности сотрудников

«Лига достижений»

В 2021 году в «Лиге достижений» соперничали 4 тыс. человек и почти 300 команд из всех регионов присутствия Банка.

Мы приветствуем инициативу и проактивность своих сотрудников. С 2011 года мы ежегодно проводим «Лигу достижений». Это большой мотивационный проект, который длится весь год и дает сотрудникам Банка возможность реализовать свои бизнес-идеи, объединившись в команды.

Стадии проекта:
- сбор идей и проверка экспертами на соответствие текущим бизнес-целям;
- электронная регистрация команд;
- региональные сессии в разных городах Российской Федерации (презентация проектов командами);
- отбор;
- финал.

В 2021 году в «Лиге достижений» соперничали 4 тыс. человек и почти 300 команд из всех регионов присутствия Банка. В рамках «Лиги достижений» сотрудники реализуют, в том числе, инициативы в области охраны окружающей среды, сбережения природных ресурсов, цифровой трансформации и т. д. В частности, в 2021 году в финал «Лиги достижений» вышла команда с проектом «ЭкоХалва» (подробнее см. главу «Управление отходами»). В рамках ИТ-проектов участники проекта также разработали идеи по внедрению CRM-системы для эффективных продаж и созданию системы учета ИТ-оборудования, позволяющей эффективно использовать технику в рамках организации.

В финал «Лиги достижений», прошедший в 2021 году в Турции, вышло 39 команд (19 — фронт-офис, 20 — бэк-офис), из них 10 получили кубки за победу в номинациях, а две команды выиграли Гран-при и главный денежный приз — сертификаты на 2 млн руб. В связи с большим числом участников призовой фонд проекта в 2021 году был увеличен в разы.

ПОБЕДИТЕЛИ ГРАН-ПРИ «ЛИГИ ДОСТИЖЕНИЙ» В 2021 ГОДУ

Digital MPTC — Telegram-бот для агентов, продающих карты рассрочки «Халва» в магазинах-партнерах. Бот рассылает информацию о карте и ее преимуществах, требованиях к клиенту, личную статистику агента по продаже карт.

Апгрейд кол-центра — расширение функционала операторов. Помимо выполнения сервисных функций, они стали продавать продукты Банка.

300
команд участвовали

39
команд вышли в финал

4+ тыс.
сотрудников

ПРЕМИЯ «ЧЕЛОВЕК ГОДА»

Ежегодно Совкомбанк награждает премией «Человек года» сотрудников, внесших наиболее заметный вклад в результаты Банка.

Это самая престижная премия Банка, условия которой в 2021 году заметно изменились, став демократичнее и прозрачнее. Теперь победители определяются не только экспертным жюри, но и самими сотрудниками — по результатам голосования на портале Банка. Номинироваться мог любой сотрудник, сам или в составе своей команды добившийся впечатляющих результатов в масштабах Банка. Приз — поездка в любую точку мира на двоих. В 2021 году премию впервые получили сразу 10 сотрудников Банка. В частности, награждены руководители подразделений, обеспечивших:

- двукратный рост объемов ипотечного кредитования;
- рост корпоративного портфеля на 90%;
- интеграцию активов приобретенных компаний, банков и т. д.;
- совершенствование системы комплаенс-контроля и ее высокую оценку Банком России;
- прорыв Совкомбанка в объемах операций с драгоценными металлами (№ 1 среди операторов на российском рынке драгоценных металлов с долей более 30% от всей добычи в России).

Ежегодно Совкомбанк награждает премией «Человек года» сотрудников, внесших наиболее заметный вклад в результаты Банка.

Приз — поездка в любую точку мира на двоих. В 2021 году премию впервые получили сразу 10 сотрудников Банка.

Здоровье сотрудников и охрана труда

GRI 403-1, 403-5, 403-6, 403-9, 403-10

Мы заботимся о безопасности своих сотрудников и оцениваем ее уровень, а также обучаем их охране труда.

В 2021 году на мероприятия в области охраны труда и здоровья сотрудников было направлено 9,8 млн руб.

Проведена оценка условий труда для 4,8 тыс. рабочих мест во всех подразделениях Банка. Для водителей проводились регулярные медосмотры. Члены комиссии по охране труда прошли профильное обучение АУКО «Центр охраны и условий труда» в Костроме.

Мы также направляли своих сотрудников на санаторно-курортное лечение.

В условиях продолжающейся пандемии мы закупали маски, перчатки и тесты на коронавирусную инфекцию COVID-19, а также еженедельно проводили ПЦР-тестирование сотрудников и организовали вакцинацию сотрудников (подробнее см. главу «Работа в условиях COVID-19»).

Для всех категорий сотрудников, чья работа связана с повышенным риском производственных травм (водители, инкассаторы и т. д.), мы применяем индивидуальное страхование от несчастных случаев.

Коэффициент травматизма LTIFR[1] в 2021 году составил 0,5 (в 2020 году — 0,3). Общее количество пострадавших составило восемь человек (в 2020 году — пять человек), из них два случая со смертельным исходом в результате ДТП. Мы расследовали все случаи травматизма и подготовили материалы для трудовой инспекции и прокуратуры.

Мы внедряем и модернизируем системы пожарной безопасности.

В целях сохранения и поддержания здоровья сотрудников мы призываем их вести здоровый образ жизни.

[1] LTIFR рассчитывается по формуле КЧ = Т / Р × 1 000, где КЧ — коэффициент частоты, Т — общее число пострадавших за период, Р — среднесписочная численность работников за период.

Мы осознаем, как сильно может влиять нестабильная обстановка в мире на качество жизни и работы сотрудников, поэтому предоставляем им бесплатный доступ к психологической помощи.

Мы софинансируем сотрудникам расходы на здоровый образ жизни в рамках наших социальных программ, в частности, на спортивные абонементы, программы ДМС и т. д. (подробнее см. главу «Социальные программы для сотрудников»). В 2022 году мы запустили еще одну программу — компенсацию части расходов на поездки к морю или в горы.

Спортивная жизнь:
- «Планбег» (ежегодно в забеге участвуют 550 сотрудников);
- чемпионаты по футболу и волейболу;
- турнир по шахматам.

КОМАНДА СОВКОМБАНКА ПО ШАХМАТАМ ВОШЛА В ТОП-3 СИЛЬНЕЙШИХ В РОССИИ

В 2021 году наши сотрудники приняли участие в первом онлайн-чемпионате мира Международной шахматной федерации (ФИДЕ). По итогам игр Совкомбанк вошел в топ-3 российских команд. Всего в чемпионате участвовало 288 команд от крупнейших компаний мира, из них 28 — от России.

WELLNESS СОВКОМБАНК

В 2021 году мы запустили программу Wellness Совкомбанк. В рамках программы эксперты в области психологии, здорового питания и спорта еженедельно проводят прямые эфиры для сотрудников. Участники эфиров должны выполнять домашние задания, а также применяют знания на практике.

Ответственная цепочка поставок

GRI 102-9

Мы отдаем приоритет партнерам, разделяющим принципы устойчивого развития.

10+ тыс.
поставщиков сотрудничают с Совкомбанком

Наши принципы отбора поставщиков отражены в Кодексе ответственного поставщика, принятом Наблюдательным советом. Их должны придерживаться все компании, входящие в нашу Группу, и мы также ожидаем от наших поставщиков соблюдения этих принципов и раскрытия информации в области устойчивого развития.

Группа сотрудничает более чем с 10 тыс. поставщиков. Мы считаем, что они так же, как и Совкомбанк, должны соблюдать права человека и в том числе трудовые права своих сотрудников — не допускать дискриминации или насилия, создавать безопасную и комфортную рабочую среду, а также обеспечивать равные возможности и оплату за равноценный труд для своих сотрудников.

Мы также ожидаем от ответственных поставщиков бережного отношения к природным ресурсам и соблюдения экологических требований и норм. Мы бы хотели, чтобы они рационально использовали природные ресурсы, утилизировали отходы, обрабатывали сточные воды, а также осуществляли контроль над уровнем выбросов парниковых газов.

Не допускается взяточничество и сокрытие конфликта интересов. По всем вопросам в области ответственной цепочки поставок можно обратиться по электронной почте.

Кодекс ответственного поставщика →

Корпоративное управление

Принципы и практика корпоративного управления 64
Взаимодействие с акционерами и инвесторами 66
Органы управления 68
Внутренний контроль и аудит 73
Управление рисками и капиталом 78
Противодействие коррупции 87
Управление конфликтом интересов 89
Противодействие легализации преступных доходов 91
Налогообложение 92

04

Принципы и практика корпоративного управления

Высокий стандарт корпоративного управления, соответствующий лучшим российским практикам, — одна из фундаментальных основ развития Банка и повышения его инвестиционной привлекательности.

По мере развития практик корпоративного управления в России и за рубежом Банк постоянно совершенствует собственные процессы корпоративного управления, руководствуясь при этом сохранением баланса интересов всех заинтересованных сторон.

В осуществлении корпоративного управления Банк руководствуется следующими документами:

- Федеральным законом «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральным законом «Об акционерных обществах»;
- Кодексом корпоративного управления Банка России и иными требованиями и рекомендациями Банка России;
- Правилами листинга Московской биржи;
- Кодексом корпоративного управления Совкомбанка;
- Рекомендациями Базельского комитета по банковскому надзору и Совета по финансовой стабильности, предъявляемыми к финансовым организациям.

Совершенствование корпоративного управления в 2021 году

В 2021 году Банк внес ряд изменений в свою систему корпоративного управления, обновив или вновь утвердив ряд основополагающих документов.

УТВЕРЖДЕНИЕ
Положения о Корпоративном секретаре

В соответствии с решением Наблюдательного совета утверждено Положение о Корпоративном секретаре, а также назначен Корпоративный секретарь Банка, создано новое структурное подразделение Банка — аппарат Корпоративного секретаря.

До появления в Банке должности Корпоративного секретаря традиционный для нее функционал по обеспечению соблюдения Банком правил и процедур корпоративного управления осуществлял Секретарь Наблюдательного совета Банка, одновременно являвшийся секретарем Общего собрания акционеров.

ОБНОВЛЕНИЕ
Кодекса корпоративного управления

Наблюдательный совет 1 ноября 2021 года утвердил новую редакцию Кодекса корпоративного управления Банка.

Со времени принятия первой редакции Кодекса изменились российские и зарубежные практики корпоративного управления, регуляторные требования, рекомендации Банка России. При этом Совкомбанк существенно улучшил собственные практики в этой области. Все это потребовало актуализации Кодекса корпоративного управления Совкомбанка с учетом указанных изменений. В связи с тем, что в своей деятельности Банк все большее внимание уделяет вопросам устойчивого развития и ESG-повестке, в Кодексе учтены международные стандарты в области устойчивого развития, в том числе в части системы корпоративного управления Банка. Важной характеристикой Кодекса является детализация принципов корпоративного управления, которыми руководствуется Банк.

ВНЕДРЕНИЕ
мер против недобросовестных практик

В соответствии с рекомендациями Банка России, в практику Наблюдательного совета в 2021 году введено ежеквартальное рассмотрение отчетов о мероприятиях, направленных на недопущение недобросовестных практик продаж финансовых продуктов. Отчеты готовятся совместно Службой внутреннего контроля и Службой контроля деятельности на финансовых рынках.

ОБНОВЛЕНИЕ
Информационной политики

В мае 2021 года Наблюдательный совет утвердил новую редакцию Информационной политики Банка. Предварительно документ был рассмотрен и рекомендован к утверждению Аудиторским комитетом Наблюдательного совета.

Политика актуализирована в связи с изменением регуляторных требований, включая Положение Банка России от 27 марта 2020 года № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг», а также в связи с увеличением числа каналов взаимодействия Банка с заинтересованными лицами (аккаунты в социальных сетях, блоги). В новой редакции Информационной политики отражены принципы организации таких каналов.

В практику работы Аудиторского комитета введено рассмотрение на очном заседании отчета о реализации Информационной политики Банка. Отчет будет рассматриваться Аудиторским комитетом ежегодно, в том числе на предмет необходимости внесения изменений в Информационную политику.

ОЦЕНКА УРОВНЯ
корпоративного управления

GRI 103–3

Совкомбанк считает оценку корпоративного управления важнейшим показателем его состояния и соответствия лучшим практикам. Результаты оценки способствуют выявлению областей для совершенствования. Эта процедура проводится в соответствии с рекомендациями Банка России, а также утвержденным Аудиторским комитетом Наблюдательного совета Порядком самооценки состояния корпоративного управления Совкомбанка.

Аудиторский комитет проводит ежегодную оценку состояния и эффективности системы корпоративного управления. По результатам оценки Аудиторский комитет готовит рекомендации по совершенствованию процессов и практики корпоративного управления.

Самооценка проводится по следующим направлениям:

- распределение полномочий между органами управления;
- организация деятельности Наблюдательного совета, включая взаимодействие с исполнительными органами;
- утверждение стратегии развития Банка и контроль за ее реализацией;
- координация управления банковскими рисками;
- предотвращение конфликта интересов акционеров, членов Наблюдательного совета и исполнительных органов кредитной организации, ее служащих, кредиторов, вкладчиков и иных клиентов;
- отношения с аффилированными лицами;
- определение правил и процедур, обеспечивающих соблюдение принципов профессиональной этики;
- координация раскрытия информации о Банке;
- мониторинг системы внутреннего контроля.

Результаты самооценки рассматриваются на очном заседании Аудиторского комитета и затем выносятся на утверждение Наблюдательного совета.

По результатам самооценки корпоративного управления за 2021 год корпоративное управление Банка в 2021 году соответствовало требованиям законодательства, а также критериям, изложенным в Письме Банка России от 7 февраля 2007 года № 11-Т «О перечне вопросов для проведения кредитными организациями оценки состояния корпоративного управления».

СХЕМА
корпоративного управления Банка

Совкомбанк придерживается сохранения прозрачной и эффективной системы корпоративного управления.

GRI 102–18, 102–19

ЗАЯВЛЕНИЕ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО
совета о соблюдении положений Кодекса

Наблюдательный совет ПАО «Совкомбанк» в своей деятельности руководствуется рекомендациями Банка России в области корпоративного управления и следит за тем, чтобы ответственные лица опирались на него при разработке и обновлении внутренних документов Банка, регламентирующих соответствующие вопросы. ПАО «Совкомбанк» постоянно работает над совершенствованием корпоративного управления.

В будущем мы продолжим следить за изменениями в области корпоративного управления и оперативно реагировать на них для поддержания эффективности и устойчивости Банка, а также соблюдения интересов всех заинтересованных сторон.

СВЕДЕНИЯ О РЕОРГАНИЗАЦИИ
Банка в 2021 году

В 2021 году Общее собрание акционеров дважды принимало решения о реорганизации Банка:

- в соответствии с решением внеочередного Общего собрания акционеров от 29 апреля 2021 года (протокол № 2 от 29 апреля 2021 года), Банк был реорганизован в форме присоединения к нему АО «Евразийский банк»;
- в соответствии с решением внеочередного Общего собрания акционеров от 21 октября 2021 года (протокол № 4 от 22 октября 2021 года), Банк был реорганизован в форме присоединения к нему ПАО КБ «Восточный», Банка НФК (АО), ООО «ГК НФК».

Взаимодействие с акционерами и инвесторами

GRI 102–21

Структура акционерного капитала

GRI 102–5

УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ

Уставный капитал Банка разделен на 19 694 045 875 шт. обыкновенных именных акций номинальной стоимостью 0,1 руб. каждая. Миноритарные акционеры Банка — российские и международные институциональные инвесторы.

Дивиденды

ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Положение о Дивидендной политике Банка разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Банка, а также с учетом положений Кодекса корпоративного управления Банка России. Дивиденды выплачиваются акционерам в денежной форме.

Размер дивидендов не может быть больше размера дивидендов, рекомендованного Наблюдательным советом Банка. При этом Наблюдательный совет рекомендует распределять от 25 до 50% чистой прибыли, определенной на основе консолидированной финансовой отчетности Банка в соответствии с МСФО, за соответствующий период при условии, что это не ведет к снижению фактического норматива Н1.0 Банка до уровня ниже 12% или какому-либо нарушению применимого российского законодательства и (или) требований Банка России. Наблюдательный совет принимает во внимание следующие факторы при вынесении рекомендации Общему собранию акционеров Банка о размере дивидендов по акциям Банка:

- наличие и размер чистой прибыли, определенной на основе консолидированной финансовой отчетности Банка в соответствии с РСБУ, за соответствующий период;
- наличие нераспределенной прибыли прошлых лет;
- потребность Банка в капитале для развития бизнеса с учетом выплаты дивидендов для соблюдения как текущих, так и ожидаемых в будущем требований действующего законодательства Российской Федерации и Банка России;
- размер чистой прибыли по РСБУ, остающейся в распоряжении Банка после налогообложения;
- финансово-хозяйственные планы на следующий отчетный период;
- структура оборотных средств на конец отчетного периода;
- долговая нагрузка на конец отчетного периода;
- существенное изменение макроэкономической ситуации на рынке, иные внутренние и внешние изменения, имеющие или потенциально имеющие существенное влияние на операционную деятельность Банка;
- соблюдение баланса интересов Банка и его акционеров, с учетом необходимости повышения инвестиционной привлекательности и соблюдения прав акционеров.

ДИВИДЕНДНАЯ ИСТОРИЯ

В 2021 году Общее собрание акционеров Банка дважды принимало решение о выплате дивидендов:

- в соответствии с решением внеочередного Общего собрания акционеров (протокол № 1 от 4 февраля 2021 года), была распределена часть нераспределенной прибыли путем выплаты дивидендов по обыкновенным акциям Банка в размере 5 500 000 000,00 руб. (0,2792722244534733 руб. на одну обыкновенную акцию) в денежной форме;
- в соответствии с решением годового Общего собрания акционеров (протокол № 3 от 1 июля 2021 года) была распределена часть нераспределенной прибыли путем выплаты дивидендов по обыкновенным акциям Банка в размере 1 300 000 000,00 руб. (0,0660097985071846 руб. на одну обыкновенную акцию) в денежной форме. Остальная часть чистой прибыли за 2020 год в размере 14 542 174 624,86 руб. была оставлена в составе нераспределенной прибыли.

Оба раза дивиденды выплачивались в соответствии с рекомендациями Наблюдательного совета.

Работа с заинтересованными сторонами, в частности с акционерами и инвесторами, четко выстроена в Банке для быстрой передачи достоверной и полной информации и получения обратной связи.

Была распределена часть нераспределенной прибыли путем выплаты дивидендов по обыкновенным акциям Банка в размере

5,5 млрд руб.

(протокол № 1 от 4 февраля 2021 года)

1,3 млрд руб.

(протокол № 3 от 1 июля 2021 года)

Принципы взаимодействия

Во взаимодействии с акционерами и инвесторами Банк следует требованиям законодательства, рекомендациям Банка России, а также Кодексу корпоративного управления Совкомбанка.

Кроме того, Банк исходит из специфики структуры акционерного капитала, которая заключается в наличии крупного мажоритарного акционера и фондов — миноритарных владельцев акций, которые выдвигают директора в Наблюдательный совет.

В числе основных принципов взаимодействия с акционерами Банка:

- Равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении Банком
- Равная и справедливая возможность акционеров участвовать в прибыли Банка посредством получения дивидендов
- Равенство условий для всех акционеров — владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны Банка
- Предоставление акционерам надежных и эффективных способов учета прав на акции, а также возможности свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций

При запросе и предоставлении информации акционерам Банк руководствуется требованиями законодательства, Банка России, Кодексом корпоративного управления, рекомендованным Банком России. Банк обеспечивает необременительный порядок предоставления доступа к информации и документам, соблюдая разумный баланс между интересами конкретных акционеров и самого Банка. В 2021 году Банк не отказывал акционерам в предоставлении информации.

Акционеры могут обратиться к руководству Банка, задать вопросы по повестке Общего собрания акционеров, высказать свое мнение по адресу электронной почты shareholders@sovcombank.ru.

В 2022 году Банк России ограничил раскрытие информации российскими банками, в том числе о составе органов управления, акционерах и отчетности. В связи с этим мы вырабатываем новый подход к раскрытию информации.

Цель нового подхода — обеспечить информирование заинтересованных сторон, защитив интересы Банка, вкладчиков и партнеров от возможных санкций со стороны иностранных государств.

Раскрытие информации

ПРИНЦИПЫ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ

Информационная политика Банка, действующая редакция которой утверждена Наблюдательным советом 28 мая 2021 года, содержит основные принципы и подходы к раскрытию Банком информации о себе и своей деятельности.

При раскрытии информации Банк руководствуется принципами регулярности, последовательности, оперативности, доступности, достоверности, полноты, сравнимости, сбалансированности, нейтральности раскрываемых данных, защищенности информационных ресурсов.

Принципы регулярности, последовательности и оперативности подразумевают:

- обеспечение непрерывности процесса раскрытия информации;
- выполнение требований регуляторов в части своевременного раскрытия информации о Банке и его ценных бумагах;
- соблюдение наиболее коротких сроков информирования акционеров, инвесторов, иных заинтересованных лиц о деятельности Банка, а также оперативное предоставление информации о позиции Банка в отношении слухов или недостоверных данных, формирующих искаженное представление об оценке Банка и (или) стоимости его ценных бумаг.

Принципы достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных означают, что:

- информация, предоставляемая Банком, носит объективный характер;
- при освещении своей деятельности Банк стремится к наиболее полному раскрытию информации;
- информация, раскрываемая Банком, является понятной и не противоречивой, а данные — сопоставимыми;
- при раскрытии финансовой информации обеспечивается ее нейтральность, то есть независимость представления этой информации от интересов каких-либо лиц или их групп.

Принцип доступности раскрываемой информации означает использование Банком разнообразных каналов и способов раскрытия информации, прежде всего электронных, доступных для большинства заинтересованных лиц.

Принцип сбалансированности означает, что Банк исходит из разумного баланса открытости и прозрачности, с одной стороны, и конфиденциальности — с другой. При этом Банк не уклоняется от раскрытия негативной информации о себе, которая является существенной для акционеров и инвесторов.

Принцип нейтральности означает, что Банк исключает преимущественное удовлетворение интересов одних групп получателей информации перед другими. Банк обеспечивает равные права и возможности в получении и доступе к информации для всех заинтересованных лиц.

Принцип защищенности означает, что Банк применяет допустимые законодательством Российской Федерации способы и средства защиты информации, составляющие банковскую, служебную и коммерческую тайну Банка.

ОСНОВНЫЕ ПЛОЩАДКИ
раскрытия информации

Банк использует следующие способы раскрытия информации:

Размещение на сайте Банка

Размещение в ленте новостей «Интерфакс»

- публикацию в средствах массовой информации;
- размещение на корпоративном портале Банка;
- размещение на прочих сетевых ресурсах — дисках общего доступа, предназначенных для информационного сопровождения основной деятельности Банка;
- представление информации по запросам государственных органов, клиентов, контрагентов и иных заинтересованных лиц, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- встречи и информационные семинары с инвесторами и контрагентами Банка, а также представителями средств массовой информации;
- публичные выступления от имени Банка на мероприятиях, проводимых в форме конференций, совещаний, семинаров и т. д., участие в пресс-конференциях, брифингах, интервью, выступления с комментариями для российских и зарубежных средств массовой информации, финансовых и инвестиционных компаний;
- выпуск пресс-релизов, брошюр, буклетов;
- иные способы, определенные законодательством Российской Федерации, Уставом и внутренними документами Банка.

Органы управления

GRI 102–18, 102–19

Ключевые органы управления Банка представлены Общим собранием акционеров, Наблюдательным советом с комитетами, Председателем Правления и Правлением, подотчетным Наблюдательному совету.

Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров Банка — высший орган управления Банка, принимающий решения по основным вопросам его деятельности, предусмотренным Федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом Банка и Положением об Общем собрании акционеров Банка.

КОМПЕТЕНЦИИ И РОЛЬ
Общего собрания акционеров

К компетенции Общего собрания акционеров относится принятие решений по наиболее значимым вопросам деятельности Банка, в том числе:

- внесение изменений и дополнений в Устав Банка или утверждение Устава Банка в новой редакции, утверждение внутренних документов, регулирующих деятельность органов управления;
- реорганизация, ликвидация Банка;
- избрание членов Наблюдательного совета Банка и досрочное прекращение их полномочий;
- увеличение уставного капитала Банка путем увеличения номинальной стоимости акций, размещения дополнительных акций посредством закрытой подписки или открытой подписки более 25% ранее размещенных Банком акций, уменьшение уставного капитала;
- выплата (объявление) дивидендов по результатам I квартала, полугодия, девяти месяцев отчетного года, распределение прибыли и убытков Банка по результатам отчетного года;
- принятие решений о согласии на совершение или последующем одобрении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах»;
- принятие решений о согласии на совершение или последующем одобрении крупных сделок в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах»;
- иные вопросы, предусмотренные законодательством и Уставом Банка.

ОБЩИЕ СОБРАНИЯ
акционеров в 2021 году

4 общих собрания акционеров
было проведено в 2021 году

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой в России и мире, вызванной коронавирусной инфекцией, а также в соответствии с законодательством общие собрания акционеров в 2021 году проводились в заочной форме.

Вид собрания	Дата проведения собрания, дата и номер протокола	Повестка заседания	Принятые решения
Внеочередное	03.02.2021, протокол № 1 от 04.02.2021	› Утверждение Положения о вознаграждении и компенсации расходов членов Наблюдательного совета в новой редакции › О распределении нераспределенной прибыли прошлых лет, в том числе о принятии решения о выплате (объявлении) дивидендов	С решениями, принятыми Общим собранием акционеров, можно ознакомиться по ссылке
Внеочередное	29.04.2021, протокол № 2 от 29.04.2021	О реорганизации Банка в форме присоединения, утверждении договора о присоединении, утверждении изменений, вносимых в Устав Банка, утверждении бизнес-плана Банка	С решениями, принятыми Общим собранием акционеров, можно ознакомиться по ссылке
Годовое	30.06.2021, протокол № 3 от 01.07.2021	› Утверждение Годового отчета за 2020 год › Утверждение годовой бухгалтерской отчетности, в том числе отчета о прибылях и убытках за 2020 год › Распределение прибыли по результатам 2020 года › Определение количественного состава Наблюдательного совета › Избрание Наблюдательного совета Банка › Утверждение аудитора Банка на 2021 год › Утверждение Устава Банка в новой редакции › Избрание Ревизионной комиссии Банка › Утверждение Положения об Общем собрании акционеров в новой редакции › Утверждение Положения о Правлении и Председателе Правления в новой редакции	Эмитент не раскрывает информацию на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 4 апреля 2019 года № 400 и Постановления Правительства Российской Федерации от 12 марта 2022 года № 351
Внеочередное	21.10.2021, протокол № 4 от 22.10.2021	О реорганизации Банка в форме присоединения, утверждении договора о присоединении, утверждении Устава Банка в новой редакции, утверждении бизнес-плана Банка	С решениями, принятыми Общим собранием акционеров, можно ознакомиться по ссылке

Наблюдательный совет

GRI 102-20

ФУНКЦИИ
Наблюдательного совета

GRI 102-26

Наблюдательный совет осуществляет общее руководство деятельностью Банка в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом Банка и Положением о Наблюдательном совете и подотчетен Общему собранию акционеров.

Работа Наблюдательного совета осуществляется с учетом того, что он должен являться эффективным и профессиональным органом управления Банка, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам Банка и его акционеров. Наблюдательный совет ежегодно утверждает план работы, включающий перечень вопросов для рассмотрения на заседаниях.

Очные заседания проводятся в соответствии с утвержденным планом, но не реже чем один раз в квартал. При необходимости могут проводиться внеочередные очные, а также заочные заседания Наблюдательного совета Банка. Учитывая, что очная форма дает возможность более содержательно и полно обсуждать вопросы повестки дня, наиболее важные вопросы решаются на очных заседаниях.

Роль Наблюдательного совета заключается в осуществлении общего руководства деятельностью Банка.

Он определяет стратегию развития Банка, основные принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов Банка и т. д. Наблюдательный совет является основным органом контроля за практикой корпоративного управления.

ФОРМИРОВАНИЕ
Наблюдательного совета

GRI 102-24

Подходы к формированию Наблюдательного совета определяются в соответствии с лучшими практиками корпоративного управления, результатами самооценки работы Наблюдательного совета, принципами устойчивого развития.

Кодексом корпоративного управления Совкомбанка предусмотрено, что акционерам следует выдвигать в члены Наблюдательного совета кандидатов, соответствующих требованиям, предъявляемым к директорам действующим законодательством Российской Федерации, Положением о Наблюдательном совете Банка, а также учитывая необходимость избрания определенного количества независимых директоров.

Комитет по вознаграждениям Наблюдательного совета Банка проводит оценку выдвинутых акционерами кандидатов и представляет рекомендации для их включения в состав материалов к Общему собранию акционеров. При подготовке рекомендаций Комитет по вознаграждениям принимает во внимание квалификацию, опыт, деловую репутацию, личные качества кандидата и учитывает необходимость соблюдения принципа гендерной симметрии, необходимость формирования и сохранения профессионального и эффективного состава Наблюдательного совета, обеспечения преемственности в его работе.

При подготовке к проведению Общего собрания акционеров Банк направляет акционерам информацию, позволяющую сформировать представление о личных и профессиональных качествах кандидатов и принять взвешенное решение.

Члены Наблюдательного совета избираются Общим собранием акционеров в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Банка, на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Выборы членов Наблюдательного совета осуществляются кумулятивным голосованием — число голосов, принадлежащих каждому акционеру, умножается на число лиц, которые должны быть избраны в Наблюдательный совет, и акционер вправе отдать полученные таким образом голоса полностью за одного кандидата или распределить их между двумя и более кандидатами.

Избранными в состав Наблюдательного совета считаются кандидаты, набравшие наибольшее число голосов.

Председатель Наблюдательного совета и Корпоративный секретарь обеспечивают вновь избранных членов всей необходимой для работы информацией, в том числе об основных направлениях деятельности и системе управления Банка и Группы, стратегиях, регуляторной среде и т. д. Также проводятся встречи с ключевыми менеджерами и сотрудниками.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
Наблюдательного совета

GRI 102-23

Работой Наблюдательного совета руководит его Председатель, избираемый на первом заседании вновь избранного состава Наблюдательного совета. Для избрания Председателя необходимо, чтобы за его кандидатуру проголосовало большинство членов Наблюдательного совета.

Председатель Наблюдательного совета организует работу Наблюдательного совета, созывает заседания и возглавляет их, определяет форму проведения, утверждает повестку дня и дату заседания, организует ведение протоколов на них и подписывает их и иные документы от имени Наблюдательного совета Банка. Кроме того, он председательствует на Общем собрании акционеров Банка.

Председатель способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на Наблюдательный совет Банка. Он принимает необходимые меры по своевременному предоставлению членам Наблюдательного совета информации для принятия решений по вопросам, включенным в повестку дня, обеспечивает их свободное обсуждение и конструктивную атмосферу проведения заседаний, а также организует контроль за исполнением принятых решений.

Председатель Наблюдательного совета Банка поддерживает постоянные контакты с иными органами управления и должностными лицами Банка.

НЕЗАВИСИМЫЕ
директора

Независимые директора обеспечивают независимость и объективность решений, принимаемых Наблюдательным советом.

При оценке кандидата на соответствие критериям независимости Банк руководствуется Правилами листинга Московской биржи, а также Кодексом корпоративного управления, рекомендованного Банком России. Независимые директора, входящие в состав Наблюдательного совета в 2021 году, полностью соответствовали указанным критериям. Их доля составляла на 31 декабря 2021 года 27% (трое из 11 директоров являлись независимыми).

РОЛЬ В ОПРЕДЕЛЕНИИ
стратегии

GRI 102–16, 102–26

В силу того, что Наблюдательный совет осуществляет стратегическое управление Банком, он играет основную роль в определении миссии, ценностей и стратегии Банка. В компетенцию Наблюдательного совета входит определение приоритетных направлений деятельности Банка. Он утверждает стратегию управления рисками и капиталом, стратегию развития, инвестиционную политику Банка и банковской Группы и вносит необходимые изменения.

Все большее внимание Наблюдательный совет уделяет устойчивому развитию и ESG-повестке. Поддержка и достижение целей устойчивого развития признается Наблюдательным советом одной из миссий и ценностей Банка, и в ноябре 2021 года он утвердил целый ряд политик и кодексов в области ESG[1]. Документы были рассмотрены и рекомендованы к утверждению Комитетом по экологии, социальной ответственности и корпоративному управлению.

РОЛЬ В ОЦЕНКЕ
эффективности Банка

GRI 102–26

Одним из способов оценки Наблюдательным советом эффективности деятельности Банка является рассмотрение на ежеквартальной основе отчетов Правления. Они включают результаты исполнения стратегии развития Банка и банковской Группы, финансовый результат всего Банка и каждой бизнес-линии.

Также перед Наблюдательным советом на постоянной основе отчитываются ответственные подразделения Банка. Так, в 2021 году Наблюдательным советом рассмотрены отчеты контролера профессионального участника рынка ценных бумаг Банка, отчет о результатах выполнения внутренних процедур оценки достаточности капитала (ВПОДК), результатах стресс-тестирования, значимых рисках, выполнении обязательных нормативов, размере капитала, результатах оценки достаточности капитала и др.

[1] См. https://sovcombank.ru/about/sustainability и раздел «Устойчивое развитие» данного Годового отчета.
[2] Информационное письмо Банка России о рекомендациях по организации и проведению самооценки эффективности совета директоров (наблюдательного совета) в публичных акционерных обществах от 26 апреля 2019 года № ИН-06-28/41.

САМООЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ
в 2021 году

GRI 102–27, 102–28

Эффективность работы Наблюдательного совета и его комитетов ежегодно оценивается посредством самооценки. В 2021 году самооценка проводилась на основе анкетирования. Анкета включает в себя вопросы в соответствии с рекомендациями Банка России[2]. Результаты оценки были представлены на очном заседании Наблюдательного совета и используются для повышения эффективности его работы.

В 2021 году по результатам самооценки сильными сторонами Наблюдательного совета были определены: стратегическое управление, взаимодействие с менеджментом, организация работы и информирование, деятельность Аудиторского комитета.

С учетом результатов самооценки и выделенных областей для развития в 2021 году были реализованы следующие мероприятия:

- ежеквартально выступали внешние спикеры;
- в рамках актуализации требований законодательства и лучших практик в области регулирования антикоррупционной деятельности и использования инсайдерской информации проведен комплаенс-тренинг для членов Наблюдательного совета и Правления;
- введена практика представления отчетов председателей о работе их комитетов за отчетный квартал на очных заседаниях Наблюдательного совета;
- отчеты по рискам, аудиту и внутреннему контролю предварительно обсуждаются на заседаниях комитетов, председатели комитетов информируют остальных членов Наблюдательного совета о ключевых событиях;
- на заседаниях профильных комитетов очно были представлены отчеты о корпоративной культуре и корпоративном управлении.

ОТЧЕТ О РАБОТЕ
Наблюдательного совета в 2021 году

Сведения о посещаемости Наблюдательного совета в 2021 году

№	Посещаемость
1	14/15
2	15/15
3	15/15
4	15/15
5	15/15
6	15/15
7	15/15
8	15/15
9	15/15
10	15/15
11	15/15

15 заседаний
было проведено за отчетный период: 4 очных и 11 заочных

93 вопроса
было рассмотрено в сумме по всем заседаниям

В сумме по всем заседаниям рассмотрено 93 вопроса, важнейшие из которых:

- утверждение стратегии фондирования Банка и банковской Группы;
- утверждение Кодекса корпоративного управления;
- утверждение политик в области устойчивого развития;
- утверждение плана восстановления финансовой устойчивости, стратегии управления рисками и капиталом Банка и банковской Группы;
- внесение изменений в Программу мотивации ключевого менеджмента Банка.

Структура важнейших вопросов, рассмотренных Наблюдательным советом в 2021 году, %

КОРПОРАТИВНЫЙ
секретарь

Корпоративный секретарь Банка — специальное должностное лицо, которое обеспечивает:

- соблюдение Банком установленных законодательством Российской Федерации, а также Уставом и внутренними документами Банка внутренних правил и процедур корпоративного управления, направленных на обеспечение прав и защиту интересов его акционеров;
- организацию взаимодействия между Банком и его акционерами;
- эффективную работу Наблюдательного совета Банка.

Корпоративный секретарь находится в административном подчинении Председателю Правления Банка, при этом он подотчетен и подконтролен в своей деятельности Председателю Наблюдательного совета Банка. Корпоративный секретарь Банка обладает всеми необходимыми знаниями, опытом и квалификацией, необходимыми для исполнения возложенных на него обязанностей, а также безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров. Корпоративный секретарь соответствует требованиям, предъявляемым Положением о Корпоративном секретаре Банка.

СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
членов Наблюдательного совета

Совкомбанк осознает ответственность управляющих органов перед заинтересованными сторонами.

В связи с этим, следуя лучшим практикам, в 2021 году для всех членов Наблюдательного совета действовали полисы страхования ответственности директоров (D&O).

Правление

GRI 102–20

ФОРМИРОВАНИЕ
Правления Банка

Руководство текущей деятельностью Банка осуществляется единоличным исполнительным органом — Председателем Правления и коллегиальным исполнительным органом — Правлением.

Исполнительные органы решают все вопросы текущей деятельности Банка, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров и Наблюдательного совета Банка, организуют выполнение их решений и подотчетны им.

Правление Банка действует на основании Устава Банка, а также утверждаемого Общим собранием акционеров Положения о Правлении и Председателе Правления, в котором устанавливаются сроки, порядок созыва и проведения заседаний, а также порядок принятия решений.

Образование Правления Банка, его количественный и персональный состав, а также досрочное прекращение полномочий членов Правления осуществляется по решению Наблюдательного совета. Наблюдательный совет избирает Правление на неопределенный срок и вправе в любое время принять решение о досрочном прекращении полномочий члена (членов) Правления. Председатель Правления избирается сроком на три года и может переизбираться неограниченное число раз.

Численный состав Правления определяется в количестве не менее трех человек.

Председатель и члены Правления должны соответствовать требованиям к деловой репутации и квалификации, установленным Федеральным законом «О банках и банковской деятельности», другими федеральными законами и нормативными актами Банка России.

Правление Банка осуществляет следующие важнейшие функции:

- принимает решение об участии и прекращении участия Банка в других организациях;
- рассматривает вопросы управления активами и пассивами Банка, организации ведения расчетов, вкладных, кредитных и других банковских операций и сделок;
- предоставляет необходимую информацию аудиторской организации;
- осуществляет внутренний контроль;
- утверждает процедуры управления рисками и капиталом и процедуры стресс-тестирования, обеспечивает поддержание достаточности капитала на установленном внутренними документами Банка уровне;
- принимает решение о выпуске неэмиссионных ценных бумаг Банка и размещении неконвертируемых облигаций.

КОМПЕТЕНЦИИ
Председателя Правления

К компетенции Председателя Правления Банка относятся все вопросы руководства текущей деятельностью Банка, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров, Наблюдательного совета Банка и Правления Банка.

Ключевые функции Председателя Правления:
- осуществление руководства работой Правления Банка, ведение заседаний Правления и подписание протоколов его заседаний, распределение обязанностей между членами Правления Банка;
- утверждение штатного расписания Банка и документов, регулирующих трудовые отношения;
- издание приказов и распоряжений, регулирующих вопросы внутренней деятельности Банка, обязательных для исполнения всеми работниками Банка;
- утверждение процедур управления рисками и капиталом и процедур стресс-тестирования, а также обеспечение выполнения внутренних процедур оценки достаточности собственных средств (капитала) и поддержания достаточности собственных средств (капитала) на установленном Банком уровне;
- утверждение Политики в области бухгалтерского учета и налогообложения, организация учета, обеспечение формирования бухгалтерской, статистической и иной отчетности Банка и несение ответственности за ее достоверность.

СВЕДЕНИЯ
о членах Правления Банка

GRI 405–1

В состав Правления входит шесть членов. Состав Правления сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам. Доля женщин в составе Правления — 17%.

6 членов
входит в состав Правления

17%
доля женщин в составе Правления

В 2022 году в целях сопровождения функций административного и корпоративного управления в Банке созданы аппарат Корпоративного секретаря и аппарат Председателя Правления, возглавляемые руководителями-женщинами.

Акциями Банка члены Правления не владеют.

КОМИТЕТЫ
при Правлении

В целях повышения эффективности работы и развития бизнеса в Банке функционирует ряд комитетов, подотчетных Правлению. Основными их задачами являются решение вопросов и проведение единой согласованной политики по различным направлениям операционной деятельности Банка.

Заседания комитетов проводятся в соответствии с регламентом, указанным в соответствующих положениях о комитетах, утверждаемых Правлением Банка.

В 2021 году провели заседания следующие комитеты:

- Инвестиционный комитет
- Комитет корпоративного бизнеса
- Комитет розничного бизнеса
- Комитет по управлению ликвидностью
- Комитет Банка по рискам
- Технологический комитет
- Комитет по сделкам портфеля розничного кредитования
- Комитет по качеству кредитного портфеля

Кредитные комитеты:
- Объединенный большой кредитный комитет;
- Малый кредитный комитет Московского филиала;
- Лимитный кредитный комитет;
- Малый и Большой кредитные комитеты Департамента кредитования малого и среднего бизнеса.

Вознаграждение органов управления

GRI 102–35, 102–36, 102–37

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ
Наблюдательного совета

Размер и порядок выплаты вознаграждений членам Наблюдательного совета определены Положением о вознаграждении и компенсации расходов членов Наблюдательного совета ПАО «Совкомбанк», опубликованным на сайте Банка.

Положение о вознаграждении и компенсации расходов членов Наблюдательного совета ПАО «Совкомбанк» →

Положение утверждается Общим собранием акционеров Банка. Вознаграждение директоров состоит из базовой и дополнительной частей. Размер дополнительной части вознаграждения зависит от участия директора в работе Наблюдательного совета, его точный размер определяется Общим собранием акционеров.

Оплата труда по занимаемым должностям происходит в соответствии с трудовыми договорами и дополнительно по решению Правления. Политика по оплате труда работников ПАО «Совкомбанк» определяет порядок оплаты труда, порядок и условия материального поощрения работников и утверждается Наблюдательным советом Банка.

Целями Политики являются:
- обеспечение финансовой устойчивости Банка в долгосрочной перспективе;
- обеспечение соответствия системы оплаты труда работников Банка характеру и масштабу совершаемых Банком операций, результатам деятельности, уровню и сочетанию принимаемых рисков;
- установление единых правил формирования оплаты труда работников;
- обеспечение связи системы оплаты труда с результатами деятельности отдельного работника, структурного подразделения и Банка в целом;
- вовлечение и мотивация персонала к достижению долгосрочных целей эффективности работы Банка (организации непрерывного инновационного процесса и успешного продвижения продуктов в целевых рыночных сегментах).

СИСТЕМА ОПЛАТЫ ТРУДА

Мониторинг системы оплаты труда производится на регулярной основе.

В Банке установлены следующие выплаты работникам за их труд:
- фиксированная часть (не связанная с результатами деятельности):
  - должностной оклад,
  - компенсационные выплаты — различные виды доплаты за сверхурочную работу, надбавки за квалификацию, выполнение нормативов, территориальные и персональные надбавки и т. д.,
  - социальные выплаты;
- нефиксированная часть:
  - различные премии (систематические и разовые, виды премий определены в Положении об оплате труда работников Банка),
  - стимулирующие выплаты.

Размер должностного оклада для каждой должности устанавливается исходя:
- из объема и характера выполняемых работ;
- фонда оплаты труда (ФОТ) Банка;
- состояния рынка труда в целом и регионального рынка труда в частности;
- иных обоснованных обстоятельств.

Премирование работников Банка осуществляется с целью:
- усиления мотивации (материальной заинтересованности) в результатах и эффективности труда;
- повышения ответственности работников за своевременное и качественное выполнение ими своих должностных обязанностей;
- определения связи результатов труда работника с результатами деятельности структурного подразделения и Банка в целом.

Премии не являются обязательной составной частью оплаты труда работников. Расчет премии производится в зависимости от количественных и качественных показателей, позволяющих учитывать все значимые для Банка риски, а также доходность деятельности Банка (подразделений Банка).

Система оплаты труда в Группе

I — Сотрудники, принимающие риски

Система оплаты труда находится исключительно в компетенции Наблюдательного совета Банка.

При расчете целевых показателей вознаграждений не менее 40% общего размера вознаграждений составляет нефиксированная часть оплаты труда, определяемая в зависимости от занимаемой должности и уровня ответственности.

Предусмотрена отсрочка и корректировка не менее 40% нефиксированной части оплаты труда, исходя из сроков получения финансовых результатов.

Допускается сокращение или отмена нефиксированной части оплаты труда при получении негативного финансового результата в целом по Банку или соответствующему направлению деятельности.

II — Сотрудники подразделений, осуществляющих внутренний контроль и управление рисками

Система оплаты труда в части соблюдения принципа независимости их вознаграждения от результатов деятельности контролируемых ими подразделений находится в компетенции Наблюдательного совета Банка.

Фиксированная часть оплаты труда составляет не менее 50%.

III — Сотрудники подразделений, осуществляющих операции (сделки), несущие риски

Система оплаты труда находится в компетенции Председателя Правления Банка, а система мотивации определена в Положении по оплате труда работников Банка.

Расчет нефиксированной части оплаты труда производится с учетом:
- количественных показателей, характеризующих принимаемые Банком в рамках деятельности этих подразделений риски и планируемую доходность этих операций (сделок);
- величины собственных средств, необходимых для покрытия принятых рисков;
- объема и стоимости заемных и иных привлеченных средств, необходимых для покрытия непредвиденного дефицита ликвидности.

IV — Прочие сотрудники

Система оплаты труда находится в компетенции Председателя Правления Банка.

Внутренний контроль и аудит

В Банке создана и успешно функционирует трехуровневая структура системы внутреннего контроля.

Принципы контроля и аудита

Основной целью системы внутреннего контроля Совкомбанка является обеспечение[1]:

- эффективности финансово-хозяйственной деятельности при совершении банковских операций и других сделок, управления активами и пассивами, банковскими рисками, достижения долгосрочных целей Банка в области рентабельности;
- надежной системы финансовой и управленческой отчетности;
- соблюдения законов и регулятивных норм, политики Банка в разных областях деятельности, внутренних правил и процедур и снижения риска непредвиденных убытков или подрыва репутации Банка;
- исключения участия Банка в осуществлении противоправной деятельности, а также своевременного представления сведений в органы государственной власти и Банк России.

Система внутреннего контроля построена с учетом следующих ключевых принципов:

- простота и гибкость — эффективный контроль должен состоять из простых процедур, которые могут проводиться всем ответственным персоналом, и легко приспосабливаться к частым изменениям в технологиях, процессах, условиям рынка и т. д.;
- полнота и соразмерность — механизмы контроля должны быть разработаны таким образом, чтобы отражать структуру Банка, разнообразие, масштаб и характер операций, но при этом не быть избыточными. Затраты на их осуществление, как правило, не превышают выгоды от их выполнения;
- своевременность — способность системы контроля реагировать на изменения, обрабатывать информацию и своевременно эскалировать полученную информацию. Чем выше уровень неопределенности и нестабильности, тем больше потребность в регулярной информации и частых измерениях.

Основные регламентирующие документы системы контроля и аудита

- Устав Банка
- Положение о Службе внутреннего контроля
- Положение об организации и развитии системы внутреннего контроля
- Положение о Службе внутреннего аудита

[1] Положение об организации и развитии системы внутреннего контроля ПАО «Совкомбанк», утвержденное Наблюдательным советом Банка (протокол № 8 от 5 июня 2018 года).

Организация системы контроля и аудита

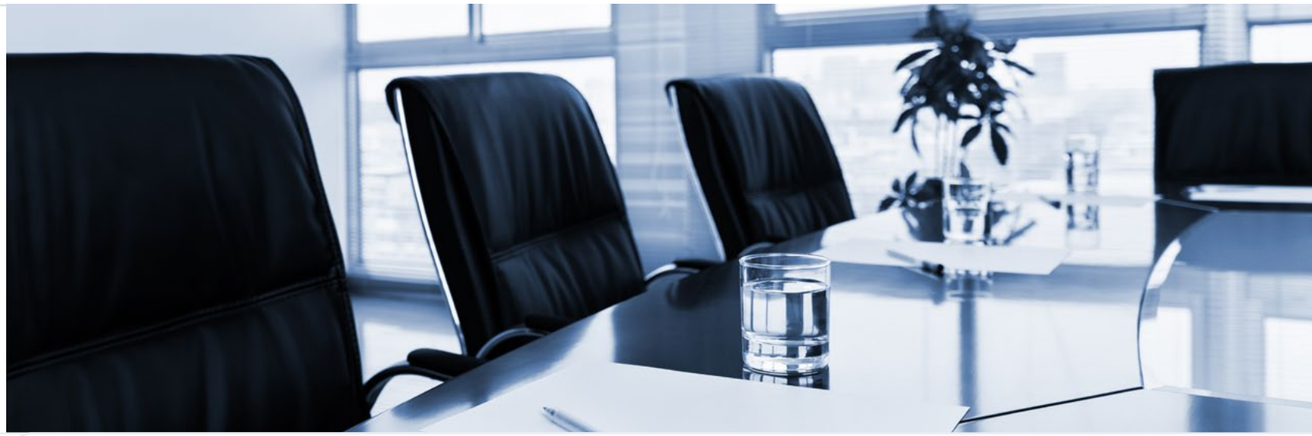
Главной целью внутреннего контроля является защита законных интересов Банка, его инвесторов, кредиторов и клиентов по вопросам, непосредственно связанным с банковской деятельностью, путем обеспечения надлежащего уровня надежности, соответствующего характеру и масштабам проводимых Банком операций, обеспечения выполнения Банком требований действующего законодательства Российской Федерации.

В соответствии с Уставом Банка, в систему органов внутреннего контроля включены:

- Общее собрание акционеров Банка;
- Наблюдательный совет Банка;
- Правление Банка и Председатель Правления Банка;
- Главный бухгалтер Банка и его заместители, руководители и главные бухгалтеры филиалов Банка и их заместители;
- Служба внутреннего аудита;
- Служба внутреннего контроля Банка;
- ответственный сотрудник (структурное подразделение) по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (далее — Служба финансового мониторинга, СФМ);
- контролер профессионального участника рынка ценных бумаг — ответственный сотрудник и (или) структурное подразделение (далее — Служба контроля деятельности на финансовых рынках).

Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров Банка утверждает внутренние документы, регулирующие деятельность органов управления Банка по осуществлению внутреннего контроля, в том числе Положение о Наблюдательном совете Банка, Положение о Председателе Правления и Правлении Банка, избирает и досрочно прекращает полномочия членов Наблюдательного совета Банка, утверждает аудиторскую организацию Банка, утверждает Годовой отчет, годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность.



Наблюдательный совет

Наблюдательный совет отвечает за создание и функционирование эффективной системы внутреннего контроля.

Компетенции Наблюдательного совета:

- регулярное рассмотрение на своих заседаниях эффективности внутреннего контроля и обсуждение с исполнительными органами Банка вопросов организации внутреннего контроля и мер по повышению его эффективности;
- рассмотрение и утверждение документов по организации системы внутреннего контроля, подготовленных исполнительными органами Банка, Службой внутреннего аудита, иными структурными подразделениями Банка, аудиторской организацией, проводящей (проводившей) аудит;
- принятие мер, обеспечивающих оперативное выполнение исполнительными органами Банка рекомендаций и замечаний Службы внутреннего аудита, аудиторской организации, проводящей (проводившей) аудит, и надзорных органов;
- своевременное осуществление проверки соответствия внутреннего контроля характеру и масштабу осуществляемых Банком операций, уровню и сочетанию принимаемых рисков;
- осуществление контроля за деятельностью исполнительных органов Банка в рамках системы внутреннего контроля;
- организация и оценка состояния корпоративного управления в Банке, принятие решений, направленных на улучшение системы корпоративного управления Банка;
- создание (определение) структурного подразделения (должностного лица), в обязанности которого входит осуществление контроля за соблюдением требований Федерального закона «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, заслушивание отчетов указанного структурного подразделения (должностного лица);
- утверждение внутренних документов, регламентирующих вопросы противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком, утверждение порядка доступа к инсайдерской информации, правил охраны ее конфиденциальности и контроля за соблюдением требований Федерального закона «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;
- утверждение отчетов Службы внутреннего аудита, утверждение руководителя Службы внутреннего аудита Банка, Положения о Службе внутреннего аудита, плана работы Службы внутреннего аудита Банка.

Правление

К компетенции Правления Банка в системе внутреннего контроля относятся следующие вопросы:

- проверка соответствия деятельности Банка внутренним документам, определяющим порядок осуществления внутреннего контроля, и оценка соответствия указанных документов характеру осуществляемых операций, уровню и сочетанию принимаемых рисков;
- рассмотрение материалов и результатов периодических оценок эффективности внутреннего контроля в Банке;
- создание эффективных систем передачи и обмена информацией, обеспечивающих поступление необходимых сведений к заинтересованным в ней пользователям, включая все документы, определяющие операционную политику и процедуры деятельности Банка;
- создание системы контроля за устранением выявленных нарушений и недостатков внутреннего контроля и мер, принятых для их устранения.

К компетенции Председателя Правления Банка в системе внутреннего контроля относятся следующие вопросы:

- установление ответственности за выполнение решений Общего собрания акционеров, Наблюдательного совета Банка, реализацию стратегии и политики Банка в отношении организации и осуществления внутреннего контроля;
- делегирование полномочий на разработку правил и процедур в сфере внутреннего контроля руководителям соответствующих структурных подразделений и контроль за их исполнением;
- распределение полномочий и обязанностей между подразделениями, должностными лицами и работниками по конкретным направлениям и процедурам внутреннего контроля;
- утверждение на должность и освобождение от должности руководителя Службы внутреннего контроля.

Главный бухгалтер

К компетенции Главного бухгалтера Банка (и его заместителей) / Главного бухгалтера филиала в системе внутреннего контроля относятся следующие вопросы:

- осуществление деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка в части, относящейся к компетенции Главного бухгалтера Банка (и его заместителей);
- контроль формирования Учетной политики Банка, ведение бухгалтерского учета, своевременное составление и представление полной, достоверной и объективной финансовой, бухгалтерской, статистической и иной отчетности (для внешних и внутренних пользователей);
- обеспечение контроля соответствия хозяйственных операций, осуществляемых Банком, законодательству Российской Федерации и внутренним банковским документам;
- обеспечение контроля за движением имущества и выполнением обязательств;
- осуществление контроля за предотвращением отрицательных результатов хозяйственной деятельности и выявлением внутрихозяйственных резервов обеспечения финансовой устойчивости Банка.

Служба внутреннего контроля

Служба внутреннего контроля создана в целях управления регуляторным риском Банка, организации системы внутреннего контроля и ее эффективного функционирования.

Руководитель Службы внутреннего контроля назначается и освобождается от должности по решению Председателя Правления, он подчинен и подотчетен ему или Заместителю Председателя Правления, являющемуся членом Правления и не участвующему в принятии решений, связанных с совершением Банком банковских операций и других сделок.

Основные функции Службы внутреннего контроля:

- выявление регуляторного риска, учет связанных с ним событий, анализ новых банковских продуктов и услуг на наличие такого риска и мониторинг эффективности управления им;
- выявление конфликтов интересов в деятельности Банка и его сотрудников;
- анализ показателей динамики жалоб (обращений, заявлений) клиентов и анализ соблюдения Банком прав клиентов;
- анализ экономической целесообразности заключения договоров с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями на оказание услуг и (или) выполнение работ, обеспечивающих осуществление Банком банковских операций (аутсорсинг) и т. д.

Служба внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита Банка создается по решению Наблюдательного совета Банка и действует в Банке на постоянной основе. Служба внутреннего аудита действует на основании Устава, Положения об организации системы внутреннего контроля и Положения о Службе внутреннего аудита, утверждаемых Наблюдательным советом Банка.

Служба внутреннего аудита независима и действует под непосредственным контролем Наблюдательного совета Банка.

Порядок утверждения планов проверок, проведения проверок и оформления их результатов, представления и рассмотрения актов по результатам проверок и отчетов, а также права и обязанности Службы внутреннего аудита определяются Положением о Службе внутреннего аудита Банка и внутренними методологическими документами Службы внутреннего аудита.

Непосредственное руководство Службой внутреннего аудита осуществляет руководитель Службы внутреннего аудита, который утверждается на должность и освобождается от должности Наблюдательным советом Банка.

Работники Службы внутреннего аудита назначаются и освобождаются от занимаемой должности Председателем Правления Банка по представлению руководителя Службы внутреннего аудита.

Служба внутреннего аудита не зависима от ежедневной работы Банка и имеет доступ ко всем видам операций, проводимых Банком, включая его филиалы и дочерние структуры.

Функции Службы внутреннего аудита:

- независимая оценка процессов корпоративного управления, управления рисками и внутреннего контроля по проверяемым бизнес-процессам, подразделениям;
- проверка эффективности методологии и процедур управления значимыми банковскими рисками и полноты их соблюдения;
- проверка надежности функционирования системы внутреннего контроля за использованием автоматизированных информационных систем;
- проверка и тестирование достоверности, полноты и своевременности бухгалтерского учета и отчетности и др.

Служба финансового мониторинга

Ответственный сотрудник по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма назначается на должность и освобождается от должности Председателем Правления Банка. Ответственный сотрудник возглавляет СФМ, структура и штат которой утверждаются Председателем Правления Банка.

Ответственный сотрудник и СФМ Банка действуют в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального банка Российской Федерации, на основании Устава и Правил внутреннего контроля ПАО «Совкомбанк» в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (далее — ПВК по ПОД/ФТ/ФРОМУ).

Ответственный сотрудник независим в своей деятельности от других структурных подразделений Банка и функционально подчиняется Председателю Правления Банка.

К компетенции ответственного сотрудника относится:

- организация разработки, актуализации и представления на утверждение Председателю Правления Банка ПВК по ПОД/ФТ/ФРОМУ и программ осуществления внутреннего контроля, а также разработка иных внутренних документов Банка по вопросам ПОД/ФТ/ФРОМУ;
- принятие решений при осуществлении внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ;
- организация мониторинга исполнения в Банке положений ПВК, норм действующего законодательства по ПОД/ФТ и ФРОМУ;
- организация работы и общее руководство СФМ;
- организация представления сведений в уполномоченный орган и контроль за их представлением;
- подготовка и представление Председателю Правления Банка не реже одного раза в год письменного отчета о результатах реализации ПВК и программ осуществления внутреннего контроля (не позднее 1 февраля за год, предшествующий текущему);
- подготовка и представление Наблюдательному совету Банка не реже одного раза в год (не позднее 25 марта года, следующего за отчетным) письменного отчета о результатах реализации ПВК и рекомендуемых мерах по улучшению системы ПОД/ФТ/ФРОМУ;
- представление Председателю Правления не реже одного раза в шесть месяцев, в составе текущей отчетности, информации о результатах мероприятий по мониторингу, анализу и контролю за риском использования услуг Банка в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма (не позднее 10 рабочих дней, следующих за отчетным периодом);
- представление Председателю Правления Банка не позднее 10 рабочих дней, следующих за датой окончания квартала, письменного отчета о результатах осуществления специального внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ, осуществляемого Банком в качестве профессионального участника рынка ценных бумаг, за прошедший квартал, в порядке, определенном настоящими ПВК.

СФМ выполняет следующие функции:

- организацию разработки ПВК и представление их на утверждение Председателю Правления Банка;
- организацию реализации Банком ПВК, в том числе входящих в них программ;
- ознакомление работников с действующими ПВК;
- осуществление контроля соблюдения Банком ПВК;
- организацию мероприятий по своевременному выявлению и фиксации сведений по операциям и сделкам, подлежащим контролю, в рамках соблюдения требований закона, нормативных актов Центрального банка Российской Федерации, ПВК;
- организацию мониторинга нормативно-правовой базы Российской Федерации по вопросам ПОД/ФТ/ФРОМУ и внесения необходимых изменений в ПВК;
- информирование работников Банка (при необходимости) о вступлении в силу новых нормативно-правовых актов Российской Федерации по вопросам ПОД/ФТ;
- оказание содействия по вопросам ПОД/ФТ/ФРОМУ уполномоченным представителям Банка России при проведении ими проверок Банка;
- согласование проектов внутренних нормативных, распорядительных, регламентирующих и методических документов, представленных другими структурными подразделениями Банка, если эти документы содержат информацию в рамках ПОД/ФТ;
- организацию проведения обучения сотрудников Банка в области ПОД/ФТ/ФРОМУ;
- взаимодействие с Банком России, его территориальными учреждениями, федеральными органами государственной власти Российской Федерации, другими государственными органами, организациями, осуществляющими операции с денежными средствами или иным имуществом, и иными лицами, а также российскими, иностранными и международными организациями и учреждениями по вопросам ПОД/ФТ/ФРОМУ.

Ответственный сотрудник и сотрудники СФМ не участвуют в совершении банковских операций и других сделок.

Служба контроля деятельности на финансовых рынках

К компетенции Службы контроля деятельности на финансовых рынках в системе внутреннего контроля относятся следующие вопросы:

- контроль за соблюдением Банком требований законодательства Российской Федерации о рынке ценных бумаг, в том числе нормативных правовых актов федерального органа исполнительной власти по рынку ценных бумаг, законодательства Российской Федерации о защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг, законодательства Российской Федерации о рекламе, внутренних документов Банка и внутренних документов профессионального участника;
- рассмотрение поступающих в Банк обращений, заявлений и жалоб, связанных с осуществлением Банком профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг;
- контроль за соблюдением Банком требований Федерального закона от 27 июля 2010 года № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Служба контроля деятельности на финансовых рынках подчинена и подотчетна Председателю Правления Банка. Непосредственное руководство Службой контроля деятельности на финансовых рынках осуществляет руководитель Службы — контролер профессионального участника рынка ценных бумаг.

В 2021 году Служба контроля деятельности на финансовых рынках участвовала в разработке внутренних документов и процедур по запуску мобильного приложения «Совкомбанк Инвестиции», а также запуске тестирования клиентов, не являющихся квалифицированными инвесторами.

Внешний аудитор

АУДИТОР ПО МСФО

Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Эрнст энд Янг»
Сокращенное фирменное наименование	ООО «Эрнст энд Янг»
Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)	7709383532
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1027739707203
Место нахождения	115035, Российская Федерация, Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1

Порядок выбора аудитора

Процедура конкурса, связанного с выбором аудитора, и его основные условия

Для проверки достоверности финансово-хозяйственной деятельности и подтверждения информации в консолидированной финансовой отчетности Совкомбанка Банк ежегодно привлекает независимую аудиторскую организацию, не связанную имущественными или финансовыми интересами с Банком, его акционерами и аффилированными лицами. По условиям тендера предпочтение отдается компании, предложившей за свои услуги наиболее низкую стоимость при обязательном соблюдении сроков проведения аудиторской проверки и сохранении высокого качества производимых работ.

Процедура выдвижения кандидатуры аудитора для утверждения Общим собранием акционеров (участников, членов), в том числе орган управления, принимающий решение о выдвижении кандидатуры аудитора

Аудиторский комитет ежегодно выносит на рассмотрение Наблюдательного совета рекомендации по вопросу утверждения аудитора на годовом Общем собрании акционеров Банка. Наблюдательный совет рассматривает рекомендации Аудиторского комитета и включает в повестку годового Общего собрания акционеров вопрос об утверждении аудитора. Аудитор утверждается годовым Общим собранием акционеров.

За 12 месяцев 2021 года Банку были оказаны следующие сопутствующие аудиту и прочие связанные с аудиторской деятельностью услуги:

- услуги по предоставлению финансовой экспертизы компаний;
- методологическая консультационная поддержка в оценке рыночной стоимости активов и обязательств приобретенных / рассматриваемых для приобретения компаний;
- методологическая консультационная поддержка в идентификации и определении стоимости нематериальных активов приобретенных / рассматриваемых для приобретения компаний;
- консультационные услуги по разработке методологии оценки обесценения по МСФО (IFRS) 9;
- консультационная поддержка при применении портфельного учета хеджирования;
- консультационная поддержка по разработке детальных рекомендаций моделей оценки вероятности дефолта и внутренних нормативных документов для сегментов крупного корпоративного бизнеса и МСБ;
- проверка карточного портфеля, приобретенного по договору цессии;
- консультационные услуги в связи с эмиссией облигаций;
- консультационные услуги по проведению тренингов;
- услуги по оценке рыночной стоимости акций компаний, рассматриваемых для приобретения / приобретенных.

За 2021 год Банк выплатил аудитору 67 288 тыс. руб.:

- 53 040 тыс. руб. за аудиторские услуги;
- 14 248 тыс. руб. за оказание сопутствующих аудиту, прочих связанных с аудиторской деятельностью услуг.

АУДИТОР ПО РСБУ

Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «А2-Аудит»
Сокращенное фирменное наименование	ООО «А2-Аудит»
Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)	7736226779
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1027736007254
Место нахождения	111033, Москва, Золоторожский проезд, д. 4, этаж 1, к. 32

Порядок выбора аудитора

Процедура конкурса, связанного с выбором аудитора эмитента, и его основные условия

Для проверки достоверности финансово-хозяйственной деятельности и подтверждения годовой финансовой отчетности Банк ежегодно привлекает профессиональную аудиторскую организацию, не связанную имущественными интересами с Банком или его акционерами (внешний аудит).

Процедура тендера в Банке для выбора данного аудитора не проводилась.

Процедура выдвижения кандидатуры аудитора эмитента для утверждения Общим собранием акционеров (участников, членов) эмитента, в том числе орган управления эмитента, принимающий решение о выдвижении кандидатуры аудитора эмитента

Аудиторский комитет ежегодно выносит на рассмотрение Наблюдательного совета рекомендации по вопросу утверждения аудитора Банка на годовом Общем собрании акционеров Банка. Наблюдательный совет в ходе подготовки к годовому Общему собранию акционеров рассматривает рекомендации Аудиторского комитета и включает в повестку годового Общего собрания акционеров вопрос об утверждении аудитора. Аудитор утверждается годовым Общим собранием акционеров.

Перечень оказанных аудитором услуг:

- аудит промежуточной бухгалтерской (финансовой) отчетности за шесть месяцев 2021 года;
- специальное аудиторское задание по выборочной проверке промежуточной бухгалтерской отчетности.

Вознаграждение аудитора составило в 2021 году 3 млн руб. Компания не оказывала Банку неаудиторских услуг в отчетном периоде.

Управление рисками и капиталом

GRI 102–11

В Банке выстроена эффективная комплексная система управления рисками, которая является частью годового цикла внутренних процедур оценки достаточности капитала (ВПОДК) и обеспечивает проникновение механизмов управления рисками во все бизнес-процессы Банка.

Подходы к управлению рисками

Управление рисками и капиталом Банка осуществляется в соответствии с внутренним нормативным документом «Стратегия управления рисками и капиталом ПАО «Совкомбанк» (далее — Стратегия), утвержденным Наблюдательным советом Банка, и основывается на Стратегии развития Банка.

Основными целями управления рисками и капиталом являются:

- выявление, оценка, агрегирование значимых и иных видов рисков, которые в сочетании со значимыми рисками могут привести к потерям, существенно влияющим на способность Банка поддерживать показатели достаточности капитала;
- оценка достаточности имеющегося в распоряжении Банка капитала для покрытия рисков, принятие которых обусловлено реализацией Стратегии развития Банка;
- планирование капитала исходя из результатов всесторонней оценки значимых рисков, тестирования устойчивости Банка по отношению к внутренним и внешним факторам риска, ориентиров стратегии развития бизнеса Банка, требований Банка России к достаточности капитала, а также фазы цикла деловой активности;
- повышение устойчивости развития Банка и обеспечение нормального функционирования Банка в кризисных ситуациях;
- выполнение требований государственных органов Российской Федерации, регулирующих деятельность Банка.

Основными принципами функционирования системы управления рисками и капиталом в Банке являются:

- **непрерывность и цикличность** — процесс управления рисками и капиталом представляет собой постоянно повторяющийся выстроенный цикл его основных элементов;
- **независимость функции управления рисками** — в целях предотвращения конфликта интересов в Банке действует принцип независимости любого решения о принятии риска (совершения операции) от оценки риска и осуществления контроля над ним;
- **управление деятельностью с учетом принимаемого риска** — в Банке осуществляется оценка достаточности имеющегося в распоряжении доступного капитала для покрытия фактически принятых и потенциально возможных рисков через реализацию ВПОДК. Результаты выполнения ВПОДК используются в Банке для принятия решений по развитию бизнеса в качестве основы для оценки необходимого размера капитала для покрытия фактически принятых и потенциально возможных рисков;
- **информированность** — принятие решения о проведении любой операции производится только после всестороннего анализа рисков, возникающих в результате такой операции. Проведение новых операций, подверженных существенным рискам, при отсутствии внутренних нормативных, организационно-распорядительных документов или соответствующих решений коллегиальных органов, регламентирующих порядок их совершения, не допускается;
- **вовлеченность и контроль** уровня рисков со стороны Наблюдательного совета, Правления и их председателей, Комитета Банка по рискам при Правлении Банка (далее — КБР Банка) и других исполнительных органов Банка;
- **ограничение рисков** — в Банке установлена система лимитов и ограничений, позволяющая обеспечить приемлемый уровень рисков — склонность к риску. Система лимитов имеет многоуровневую структуру. Лимиты устанавливаются исходя из склонности к риску, определенной в соответствии со Стратегией;
- **принцип трех линий защиты** — в процессе осуществления деятельности по управлению рисками обеспечивается вовлеченность всех структурных подразделений Банка в оценку, принятие и контроль рисков:
  - владение и управление рисками (первая линия защиты) — структурные подразделения Банка, осуществляющие операции и сделки, вовлечены в процесс идентификации, оценки и мониторинга рисков, соблюдают требования внутренних нормативных документов в части управления рисками, а также учитывают уровень рисков при подготовке операций,
  - управление рисками (вторая линия защиты) — ответственные подразделения разрабатывают механизмы управления рисками, методологию, проводят оценку и мониторинг уровня рисков, подготавливают отчетность по рискам, рассчитывают размер требований к необходимому капиталу,
  - внутренний и внешний аудит (третья линия защиты) проводит независимую оценку качества действующих процессов управления рисками, выявляет нарушения и дает предложения по совершенствованию системы управления рисками и капиталом;
- **организационная структура формируется с учетом требований отсутствия конфликта интересов** и обеспечивает разделение функций и полномочий коллегиальных органов, подразделений и ответственных сотрудников при принятии и управлении рисками;
- **экономическая целесообразность** — стоимость мер контроля риска должна быть сопоставима с величиной возможных потерь Банка от этого риска;
- **совершенствование системы управления рисками** — система управления рисками Банка соответствует уровню развития операций Банка, а также внешним условиям, нововведениям в мировой практике управления рисками и капиталом.

Система управления рисками

В соответствии с требованиями Указания Банка России от 15 апреля 2015 года № 3624-У «О требованиях к системе управления рисками и капиталом кредитной организации и банковской группы», в Банке выстроен годовой цикл ВПОДК. Банк разрабатывает ВПОДК самостоятельно, исходя из требований Банка России, с учетом принципа пропорциональности. Сложность ВПОДК должна соответствовать характеру и масштабу осуществляемых операций Банка, уровню и сочетанию рисков.

Процесс ежегодной идентификации рисков и построения карты рисков регламентируется методологией выявления значимых рисков Банка и Группы ПАО «Совкомбанк».

Он включает в себя следующие основные этапы:

- идентификацию рисков и определение значимых рисков;
- оценку значимых рисков;
- определение совокупного объема принятых рисков и оценку достаточности доступного капитала в нормальных и стрессовых условиях с использованием текущих и плановых значений;
- определение склонности к риску и бизнес-планирование ключевых показателей бизнеса с учетом установленной склонности к риску, потребления капитала и доступных ресурсов на горизонте одного года;
- отчетность и контроль показателей склонности к риску, а также лимитов на отдельные виды рисков, перераспределение экономического капитала между бизнес-направлениями при необходимости;
- оценку эффективности ВПОДК;
- подготовку итогового отчета по ВПОДК.

Мониторинг рисков

GRI 102–33

Для долгосрочного устойчивого функционирования на непрерывной основе, в том числе в стрессовых ситуациях, Банк определяет склонность к риску.

Под склонностью к риску понимается предельно допустимый уровень риска, который может принять Банк для достижения поставленных перед ним целей и задач. Определение склонности к риску является одной из основных задач при планировании капитала и разработки Стратегии исходя из текущего и будущего риск-профиля Банка.

В целях осуществления контроля за достаточностью капитала, выполнением установленных показателей склонности к риску Банк распределяет капитал через систему лимитов по видам значимых рисков.

Служба управления рисками (СУР) на ежедневной основе проводит контроль соблюдения:

- лимитов на значимые риски;
- сигнальных значений лимитов;
- уровня и достаточности капитала;
- обязательных нормативов.

При достижении сигнальных значений лимитов значимых рисков, а также несоблюдении установленных лимитов сотрудники СУР Банка информируют КБР Банка. При необходимости созывается внеочередное заседание КБР Банка с последующим уведомлением Правления и Наблюдательного совета Банка.

На ежемесячной основе формируется отчет о значимых рисках, выполнении обязательных нормативов, размере капитала и результатах оценки достаточности капитала, который рассматривается на заседаниях профильных комитетов Банка и утверждается Правлением Банка.

Стресс-тестирование значимых видов риска

СУР осуществляет стресс-тестирование значимых видов риска и оценивает влияние результатов стресс-теста на норматив достаточности капитала (Н1.0) в случае реализации исторических и гипотетических стресс-сценариев.

Порядок проведения стресс-тестирования в Банке регламентируется процедурами стресс-тестирования в ПАО «Совкомбанк» и банковской Группе ПАО «Совкомбанк», а также отдельными положениями по каждому виду риска.

Сценарии стресс-тестирования в обязательном порядке учитывают:

- стресс-тест ликвидности в рамках системы управления ликвидностью Банка;
- стресс-тест капитала как один из основных элементов оценки достаточности капитала Банка.

По результатам стресс-тестирования определяется буфер капитала, необходимый для покрытия возможных стрессов, а также список индикаторов раннего предупреждения, которые позволяют своевременно информировать органы управления Банка о существенном ухудшении состояния отдельного направления деятельности.

По итогам процедуры стресс-тестирования СУР на ежегодной основе готовит отчет о результатах проведенного стресс-тестирования. Исходя из полученных данных, Банк обладает достаточным запасом капитала, чтобы продолжать деятельность даже в случае реализации сценариев стресс-тестирования.

Оценка рисков при запуске новых продуктов

Оценка присущих и потенциальных рисков при запуске новых продуктов или выходе на новые рынки регламентируется Положением о работе с документацией в ПАО «Совкомбанк».

При рассмотрении инициатив по внедрению и модификации продуктов и услуг обязательным является комплексный анализ рисков и заключение, которое готовит СУР.

Структура управления рисками Банка

Организационная структура управления рисками Банка соответствует требованиям Указания Банка России № 3624-У.

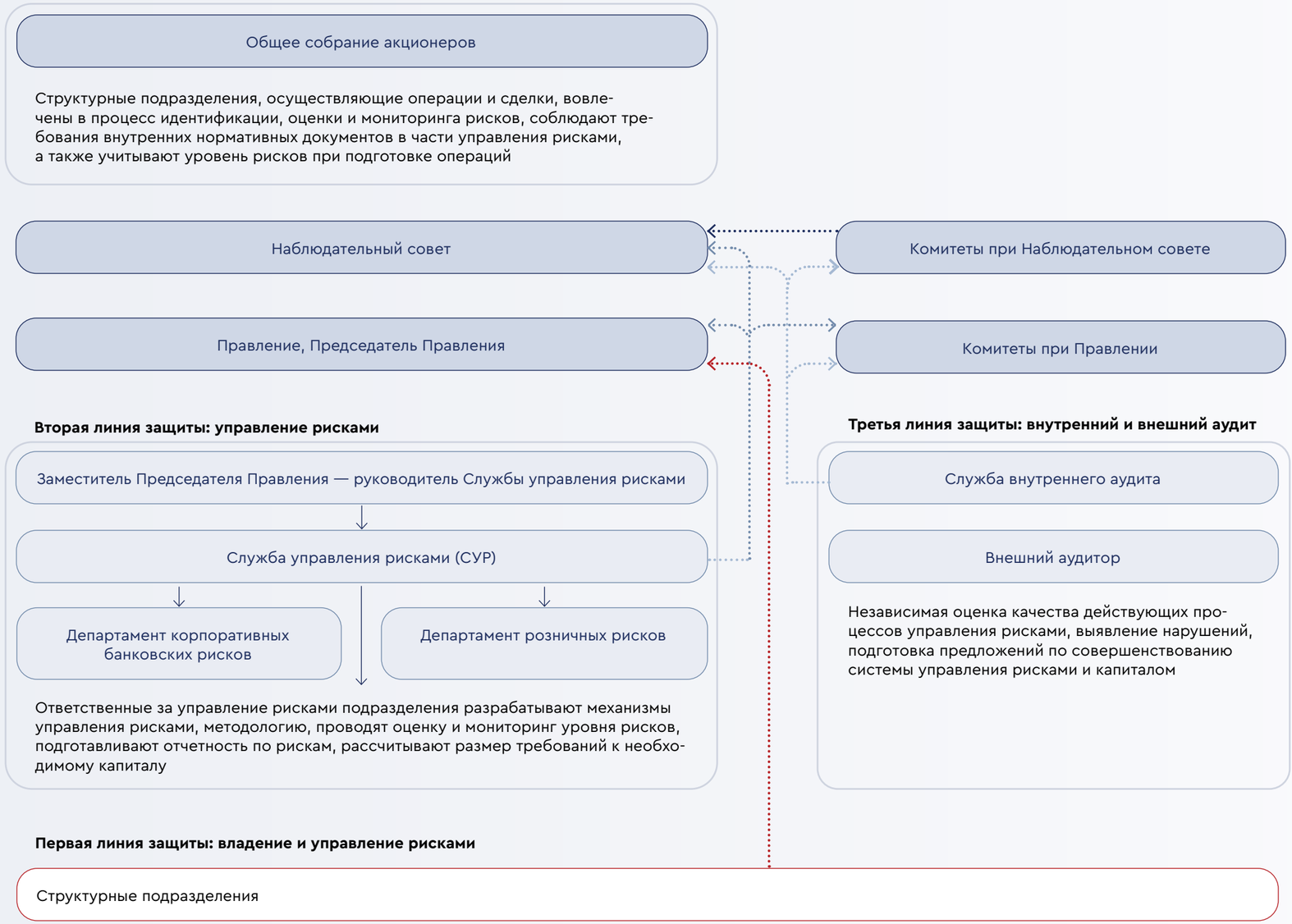
Банк обеспечивает распределение между структурными подразделениями функций, связанных с принятием и управлением рисками, таким образом, чтобы осуществление операций, связанных с принятием рисков, и управление рисками не являлись функциями одного подразделения.

Подразделениями по управлению рисками в Совкомбанке являются Департамент корпоративных и банковских рисков и Департамент розничных рисков, которые образуют Службу управления рисками (СУР).

Руководителем СУР назначен Заместитель Председателя Правления. Руководитель СУР соответствует квалификационным требованиям, установленным Указанием Банка России от 25 декабря 2017 года № 4662-У «О квалификационных требованиях к руководителю службы управления рисками...».

На основе выявленных в ходе процедуры идентификации рисков СУР Банка проводит оценку их значимости на базе методологии выявления значимых рисков. Полученный перечень значимых рисков был рассмотрен КБР Банка, Правлением Банка, Комитетом Наблюдательного совета по управлению рисками и Наблюдательным советом Банка на этапе подготовки к бизнес-планированию на 2021 год и лег в основу Стратегии.

Результаты процедуры идентификации рисков и построения карты рисков в 2021 году отражены в отчете о проведенной идентификации рисков в 2021 году, который был рассмотрен на заседании КБР Банка. Итоговая карта рисков была утверждена решением Наблюдательного совета в составе Стратегии.



Оценка системы управления рисками

GRI 102–30

Надежность системы управления рисками определяется через оценку эффективности ВПОДК, которая включает в себя:

- ежегодную самооценку ВПОДК
- проверку эффективности ВПОДК

САМООЦЕНКА ВПОДК

В рамках самооценки ВПОДК осуществляется контроль соответствия методов и процедур управления рисками и капиталом принципам и положениям, устанавливаемым Стратегией, а также требованиям Банка России и лучшим мировым практикам.

В рамках самооценки происходит оценка по следующим направлениям:

- организация ВПОДК Банка;
- организация системы управления рисками Банка;
- организация процедур управления капиталом Банка;
- результаты выполнения ВПОДК Банком.

Ответственным за ежегодную самооценку ВПОДК в Банке является СУР.

Отчет о результатах самооценки является частью отчета о результатах выполнения ВПОДК, представляемого на рассмотрение Наблюдательному совету на ежегодной основе.

ПРОВЕРКА эффективности ВПОДК

Служба внутреннего аудита (СВА) не реже одного раза в год проверяет эффективность установленных подходов, выявляет недостатки в функционировании и выполнении ВПОДК. Проверки СВА включают в себя:

- проверку эффективности методов оценки рисков и актуализации документов, в которых установлены методы оценки рисков;
- оценку эффективности осуществления валидации моделей количественной оценки;
- проверку процедур управления рисками, установленными внутренними документами Банка, и полноты их применения;
- контроль соответствия применяемых методов и процедур управления рисками и капиталом Стратегии, а также требованиям нормативных актов Банка России.

Информация о результатах проверок направляется в КБР Банка и Аудиторский комитет в составе отчетов руководителя СВА не реже одного раза в год. Результаты рассмотрения информации доводятся Аудиторским комитетом до Наблюдательного совета Банка.

По результатам проверки Службой внутреннего аудита системы управления рисками в 2021 году процедуры и подсистемы ВПОДК признаны эффективными.

Совершенствование системы управления рисками

Банк постоянно улучшает систему управления рисками, реализуя следующие меры.

- Оперативное прогнозирование значений обязательных нормативов:
  - СУР Банка ежедневно осуществляет прогноз значений нормативов Н26 (норматив краткосрочной ликвидности) и Н28 (норматив максимального размера риска на группу связанных с Банком лиц). На основе прогноза Банк при необходимости корректирует план по операциям на текущий день по приходу/оттоку денежных средств, совершает дополнительные операции по привлечению/размещению средств;
  - СУР Банка два раза в месяц готовит прогноз капитала и обязательных нормативов Банка. Прогнозы направляются Заместителю Председателя Правления Банка, курирующему риски, для принятия решения по управлению ликвидностью и финансовыми показателями.
- Ежедневный контроль за соблюдением обязательных нормативов, установленных лимитных и сигнальных значений и оперативное информирование органов управления (подробнее см. главу «Мониторинг рисков»).
- Банк регулярно проводит стресс-тестирование всех значимых видов рисков и направлений деятельности. (подробнее см. главу «Стресс-тестирование»).
- Разработка плана по предупреждению ухудшения финансового положения и финансовой устойчивости Банка (ПВФУ[1]):
  - ПВФУ обеспечивает четкий механизм эскалации выявляемых показателей ухудшения состояния и показателей необходимости восстановления. План также служит руководством для оперативного принятия заранее разработанных мероприятий по предупреждению ухудшения финансового состояния и восстановлению финансовой устойчивости в конкретной кризисной ситуации;
  - ПВФУ включает как мягкие меры, такие как снижение уровня рисков, изменение профиля рисков и поддержание капитала, так и жесткие, направленные на продажу портфелей, направлений бизнеса, реструктуризацию обязательств.
- Внедрение нововведений в соответствии с Положением Банка России от 8 апреля 2020 года № 716-П «О требованиях к системе управления операционным риском в кредитной организации и банковской группе» (далее — Положение Банка России № 716-П).
  - Система управления операционным риском в Банке (СУОР) построена в соответствии с Положением Банка России № 716-П.
- Выделены следующие виды операционного риска:
  - риск информационной безопасности;
  - риск информационных систем;
  - правовой риск;
  - риск ошибок в управлении проектами;
  - риск ошибок в управленческих процессах;
  - риск ошибок в осуществлении внутреннего контроля;
  - модельный риск;
  - риск потерь средств клиентов, контрагентов, работников и третьих лиц (некомпенсированных Банком);
  - риск ошибок процесса управления персоналом;
  - риск платежной системы.

[1] Банк осуществляет разработку ПВФУ в соответствии с Положением Банка России от 4 октября 2018 года № 653-П «О требованиях к содержанию, порядке и сроках предоставления кредитными организациями в Банк России планов восстановления финансовой устойчивости, изменений, вносимых в планы восстановления финансовой устойчивости, порядке их оценки Банком России, а также порядке информирования кредитными организациями Банка России о наступлении в их деятельности событий, предусмотренных планом восстановления финансовой устойчивости, и принятии решения о начале его реализации».

- Определены основные элементы СУОР, в том числе:
  - единый классификатор событий операционного риска;
  - база событий операционного риска;
  - специализированные подразделения;
  - Центры компетенций;
  - контрольные показатели уровня операционного риска.
- Внутренние нормативные документы по управлению операционным риском разработаны или приведены в соответствие с требованиями Положения Банка России № 716-П и описывают в том числе:
  - полномочия руководителей структурных подразделений Банка в части управления и их ответственность за выявление и оценку операционного риска, присущего деятельности этих подразделений (в том числе по управлению рисками информационной безопасности и информационных систем);
  - наличие в Банке работника, осуществляющего разработку процедур по управлению операционным риском, включая методы оценки, и составление отчетов, а также применение указанных процедур;
  - ведение базы событий операционного риска в соответствии с единым классификатором и определение ответственных лиц за ее ведение, контроль полноты информации в ней, предоставление достоверной информации для внесения в базу событий, расчет потерь от реализации таких событий;
  - требования к управлению модельным риском;
  - процедуры качественной/количественной оценки и выбора способа реагирования (агрегированная оценка уровня операционного риска, оценка необходимого капитала для его покрытия (с учетом видов риска), оценка ожидаемых потерь, качественная оценка, сценарный анализ, матрица выбора способа реагирования).
- Описаны требования к информационной системе, обеспечивающей управление операционным риском и включающей автоматизацию ведения базы событий и процедур управления риском.
- Описаны требования к обеспечению проведения Банком мероприятий, направленных на повышение качества системы управления риском и уменьшение его негативного влияния, включая:
  - мероприятия, направленные на предотвращение (снижение вероятности) событий;
  - мероприятия, направленные на ограничение размера потерь от реализации событий операционного риска, в том числе мероприятия по управлению рисками информационной безопасности и информационных систем.
- Банк планирует и далее вести работу по усовершенствованию СУОР и рассматривает возможность перехода на усовершенствованные подходы к расчету капитала под операционным риском.
- Проект по оценке величины кредитного риска на основе внутренних рейтингов (ПВР):
  - в условиях активно развивающейся конкуренции на рынке банковских услуг и ужесточения требований к банкам со стороны регуляторов особую значимость приобретает возможность банков объективно оценивать величину принимаемого кредитного риска для целей включения в нормативы достаточности капитала. В настоящее время в Банке реализуется проект по оценке величины кредитного риска на основе внутренних рейтингов (ПВР) с целью применения собственных моделей количественной оценки основных параметров кредитного риска, основанных на анализе статистики дефолтов заемщиков.

При внедрении ПВР Банк получит не только более точную оценку капитала, необходимого на покрытие кредитного риска в целях расчета нормативов достаточности капитала, но и переведет систему управления рисками в целом на более высокий уровень развития.

- В целях эффективной реализации ВПОДК Банк работает над осуществлением всесторонней оценки значимости модельного риска с использованием расширенного перечня факторов, позволяющих учесть все особенности данного риска, осуществлять эффективное управление и детализированную количественную и качественную оценку такого риска и планирования достаточности капитала на его покрытие.

Изменения в оценке отдельных рисков за 2021 год

В отчетном году в системе оценки рисков Банка произошли следующие изменения.

- Учитывая активную деятельность Банка на рынке слияний и поглощений (подробнее см. главу «Слияния и поглощения»), в результате проведенной идентификации стратегический риск был признан в 2021 году значимым. В Банке были разработаны процедуры по управлению данным видом риска.
- В соответствии с определением Банка России, согласно информационному Письму Банка России от 15 декабря 2021 года № ИН-03-23/95 и Методическим рекомендациям Базельского комитета по банковскому надзору (BCBS), Банком был разработан порядок идентификации и управления риском вынужденной поддержки. Риск вынужденной поддержки может реализоваться в случае возникновения потребностей в финансировании, которые нельзя будет обеспечить за счет внешних источников. В Банке ежегодно проводится идентификация этого риска — определение круга всех организаций (существующих и плановых), подлежащих оценке на предмет потенциального риска вмешательства, принимая во внимание их отношения с Банком. После проведения идентификации Банк определяет размер необходимого капитала в рамках цикла ВПОДК.
- Глобальный тренд на декарбонизацию, разработку экологических стандартов производства и повышение социальной ответственности бизнеса формирует понимание того, что участники, не учитывающие эти факторы, будут создавать повышенные риски для финансового сектора. Наибольшее влияние на общество и вклад в повестку устойчивого развития Банк вносит посредством оказания финансовых услуг и предоставления финансовых продуктов.

В 2021 году Банком были систематизированы подходы к деятельности в области устойчивого развития, определены цели, подходы и основные направления интеграции принципов устойчивого развития в деятельность Банка[1].

СВЕДЕНИЯ
о реализовавшихся рисках в 2021 году

В 2021 году критичные для Банка риски не реализовались.

[1] Подробнее см. раздел «Устойчивое развитие» данного Годового отчета.

Ключевые риски Банка

На 2021 год значимыми признаны следующие виды рисков:

- кредитный риск;
- рыночный риск;
- процентный риск банковской книги;
- риск ликвидности;
- операционный риск;
- стратегический риск.

Банк не выделяет риск концентрации как отдельный вид риска и рассматривает его в составе значимых рисков.

В отношении каждого из значимых рисков Банк определил методологию оценки данного вида риска и определения потребности в капитале. По каждому значимому виду риска были разработаны и утверждены протоколами заседаний Правления процедуры управления данным видом риска.

ПЕРЕЧЕНЬ РИСКОВ ГРУППЫ

Вид и структура риска	Операции, подверженные риску	Процедуры управления риском
ЗНАЧИМЫЕ РИСКИ		
Кредитный риск — риск возникновения у Банка потерь вследствие неисполнения, несвоевременного либо неполного исполнения заемщиком обязательств перед Банком в соответствии с условиями договора, который включает в себя: › риск заемщика — вероятность снижения кредитоспособности заемщика, приводящую к потерям в виде обесценения соответствующих обязательств; › риск обеспечения кредита — вероятность утраты или повреждения предмета залога либо невозможность его реализации (в случае обращения на него взыскания) в определенный срок по определенной цене, покрывающей задолженность по кредиту; › остаточный риск — риск того, что применяемые Банком методы снижения риска могут не дать ожидаемого эффекта в связи с реализацией в отношении принятого обеспечения правового риска или риска ликвидности	Кредитному риску подвержены: › кредитование корпоративных заемщиков; › розничное кредитование; › кредитование субъектов МСП; › кредитование субъектов и муниципальных образований Российской Федерации; › вложения подразделений казначейства в ценные бумаги, векселя, межбанковские кредиты и прочие финансовые инструменты; › кредитный риск контрагента	Процедуры управления кредитным риском, включая риск концентрации, включают в себя: › порядок предоставления ссуд и принятия решений об их выдаче; › методики определения и порядок установления лимитов на операции, подверженные кредитному риску; › методологию оценки риска на контрагента (заемщика), в том числе методологию оценки финансового положения контрагента (заемщика), качества ссуд, определения размера требований к капиталу Банка; › требования к обеспечению (залогу) по обязательствам контрагентов (заемщиков) и методологию его оценки
Рыночный риск — риск возникновения финансовых потерь (убытков) вследствие изменения справедливой стоимости финансовых инструментов и товаров, курсов иностранных валют и (или) учетных цен на драгоценные металлы, который включает в себя: › валютный риск — риск неблагоприятного изменения открытой позиции, выраженной в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, и золоте, в том числе позиций по производным финансовым инструментам, базовым активом которых являются валюта или золото, вследствие изменения курсов иностранных валют и (или) учетных цен на золото; › процентный риск торговой книги — риск изменения рыночной стоимости ценных бумаг и производных финансовых инструментов, чувствительных к изменению процентных ставок; › фондовый риск — риск изменения стоимости ценных бумаг и производных финансовых инструментов, чувствительных к изменению цен на долевые ценные бумаги; › товарный риск — риск изменения стоимости товаров, включая драгоценные металлы (кроме золота), и производных финансовых инструментов, чувствительных к изменению цен на товары	Рыночному риску подвержены: › операции покупки и продажи ценных бумаг торгового портфеля; › сделки и операции, формирующие ОВП; › операции покупки и продажи производных финансовых инструментов	Процедуры по управлению рыночным риском, включая риск концентрации, включают в себя: › определение структуры торгового портфеля; › методики измерения рыночного риска и определения требований к капиталу в отношении рыночного риска; › методологию определения стоимости инструментов торгового портфеля; › процедуры принятия решений о начале осуществления операций с новыми видами финансовых инструментов или выхода на новые рынки; › систему лимитов и порядок их установления. В целях учета риска концентрации при оценке и прогнозировании рыночного риска учитываются следующие элементы концентрации (в рамках проведения анализа чувствительности по дополнительным сценариям): › доля финансовых инструментов одинакового кредитного качества в торговом портфеле; › доля инструментов одного эмитента/контрагента в торговом портфеле

Вид и структура риска	Операции, подверженные риску	Процедуры управления риском
Процентный риск банковской книги — риск ухудшения финансового положения Банка вследствие снижения размера капитала, уровня доходов, стоимости активов в результате изменения процентных ставок на рынке	Процентному риску банковской книги подвержены все активы и пассивы Банка, чувствительные к изменению процентных ставок	Процедуры по управлению процентным риском банковской книги включают в себя: › определение перечня чувствительных к изменению процентной ставки активов и пассивов; › методики измерения процентного риска банковской книги; › ВПОДК; › методику анализа чувствительности по отношению к данному риску; › систему лимитов и порядок их установления. В целях учета риска концентрации при оценке и прогнозировании процентного риска банковской книги учитываются следующие элементы концентрации: › доля инструментов одного типа в процентно-чувствительных активах/пассивах Банка; › доля финансовых инструментов со встроенными опционами (при наличии); › концентрация финансовых инструментов на одной срочности
Риск ликвидности — вероятность возникновения убытков вследствие неспособности кредитной организации финансировать свою деятельность, то есть обеспечивать рост активов и выполнять обязательства по мере наступления сроков их исполнения без получения убытков в размере, угрожающем финансовой устойчивости Банка. Банк определяет следующую целевую структуру риска ликвидности в разрезе следующих форм (источников риска ликвидности): › риск несоответствия между суммами и датами поступлений и списаний денежных средств (входящих и исходящих денежных потоков); › риск непредвиденных требований ликвидности, то есть последствия того, что непредвиденные события в будущем могут потребовать больших ресурсов, чем предусмотрено; › риск рыночной ликвидности, то есть вероятности потерь при реализации активов либо ввиду невозможности закрыть имеющуюся позицию из-за недостаточной ликвидности рынка или недостаточных объемов торгов; › риск фондирования, то есть риск, связанный с потенциальными изменениями стоимости фондирования, влияющими на размер будущих доходов Банка	Риску ликвидности подвержены все активные и пассивные операции Банка, подразумевающие возвратность денежных средств в установленные между контрагентами договорные сроки	Управление риском ликвидности осуществляется посредством установления процедур по управлению данным видом риска и выделения капитала на его покрытие. Процедуры по управлению риском ликвидности включают в себя: › определение факторов возникновения риска ликвидности; › описание и распределение между структурными подразделениями функций, связанных с принятием и управлением риском ликвидности; › описание процедур определения потребности в фондировании; › детальное прогнозирование денежных потоков по активам, обязательствам и внебалансовым позициям на различных временных интервалах (краткосрочная, текущая, долгосрочная ликвидность), включая анализ избытка/дефицита ликвидности на соответствующих временных интервалах, в том числе с учетом характеристик, основанных на прогнозах поведения клиентов, состояния финансовых рынков в нормальных условиях и периоды нестабильности, с учетом Стратегии развития Банка; › определение порядка установления лимитов ликвидности и определения методов контроля за их соблюдением; › процедуры ежедневного управления ликвидностью, а также управления ликвидностью в более длительных временных интервалах; › методы анализа ликвидности активов и устойчивости пассивов; › процедуры принятия решений в случае возникновения конфликта интересов между ликвидностью и прибыльностью; › процедуры восстановления ликвидности в случае возникновения дефицита ликвидности. В целях учета риска концентрации при оценке и прогнозировании риска ликвидности учитываются следующие элементы концентрации: › востребование крупных источников фондирования (в разрезе отдельных видов фондирования) при отсутствии информации о пролонгации; › при анализе устойчивости пассивов крупные источники фондирования с повышенной волатильностью исключаются из статистической выборки для анализа и рассматриваются индивидуально; › при анализе досрочного востребования вкладов физических лиц учитывается размер вклада, не гарантированный к возврату в рамках системы страхования вкладов

Вид и структура риска	Операции, подверженные риску	Процедуры управления риском
Операционный риск — риск возникновения прямых и непрямых потерь в результате несовершенства или ошибочных внутренних процессов Банка, действий персонала и иных лиц, сбоев и недостатков информационных, технологических и иных систем, а также в результате реализации внешних событий		В целях снижения риска применяются следующие меры: › регламентирование процедур и процессов; › разделение и ограничение полномочий и ответственности работников, использование механизмов двойного контроля; › внутренний контроль над деятельностью подразделений; › автоматизация банковских операций; › обеспечение Банком контроля совершения операций и сделок; › установление Банком пороговых значений в отношении полномочий принятия решений и определения лимитов операционного риска; › обеспечение информационной безопасности; › обеспечение физической безопасности помещений и ценностей; › обеспечение непрерывности финансово-хозяйственной деятельности Банка; › другие меры в соответствии с внутренними документами по управлению операционным риском. В Банке на постоянной основе обновляется база событий риска, содержащая информацию о причинах и обстоятельствах реализованных событий и о потерях и возмещениях, возникших в результате этих событий. В Банке используются следующие инструменты для идентификации и оценки риска: › сбор и анализ информации о реализовавшихся событиях операционного риска; › самооценка операционного риска и контроля (выявление в том числе потенциальных рисков); › мониторинг ключевых индикаторов риска — анализ показателей, направленных на измерение и контроль уровня операционного риска в определенный момент времени; › анализ продуктов/процессов, в том числе внутренних нормативных документов, для выявления операционного риска; › стресс-тестирование операционного риска для оценки устойчивости Банка по отношению к внутренним и внешним риск-факторам; › сценарный анализ для оценки убытков при реализации экстремальных событий операционного риска
Стратегический риск — риск неблагоприятного изменения результатов деятельности Банка вследствие принятия ошибочных решений в процессе управления, в том числе при разработке, утверждении и реализации стратегии развития Банка, ненадлежащем исполнении принятых решений, а также неспособности органов управления Банка учитывать изменения внешних факторов		Процедуры по управлению стратегическим риском включают в себя: › идентификацию стратегического риска; › оценку и прогнозирование стратегического риска. Оценка риска производится как качественными методами (SWOT-анализ, оценка в соответствии с требованиями Указания Банка России от 3 апреля 2017 года № 4336-У «Об оценке экономического положения банков», оценка стратегического риска при планировании деятельности на рынке слияний и поглощений), так и количественными (регулярный контроль соблюдения целевых показателей бизнес-плана); › ограничение стратегического риска; › определение необходимого капитала для покрытия финансовых потерь в случае реализации стратегического риска; › контроль и оптимизация стратегического риска; › контроль качества и оценка эффективности системы управления стратегическим риском

Вид и структура риска	Операции, подверженные риску	Процедуры управления риском
ВИДЫ РИСКА, НЕ ПРИЗНАННЫЕ ЗНАЧИМЫМИ		
Социальные и экологические риски		Для минимизации социальных и экологических рисков, возникающих при финансировании проектов корпоративных клиентов, Банк проводит процедуру обязательной оценки их социального и экологического воздействия по разработанным Банком критериям. По результатам оценки Банк принимает решение о финансировании проекта. Также Банк не предоставляет финансирование клиентам, занятым социально опасной деятельностью. Процедура проведения оценки проектов закреплена в Политике в области ответственного финансирования ПАО «Совкомбанк» Подробнее см. Политику в области ответственного финансирования на сайте Банка → Подробнее см. раздел «Устойчивое развитие» →
Риск информационной безопасности — разновидность операционного риска, связанного с потенциальной возможностью использования уязвимостей актива или группы активов конкретной угрозой для причинения ущерба Банку		Применяемые меры управления риском: › функционирование системы защиты информации: – обеспечение защиты информации при управлении доступом (ограничение прав доступа различным категориям пользователей информационных систем, применение двухфакторной аутентификации, регулярная ресертификация прав доступа и т. д.), – обеспечение защиты вычислительных сетей (ограничение сетевого взаимодействия сегментов сети Банка, ограничение доступа в/из сети Интернет, ограничение использования беспроводных сетей), – контроль целостности и защищенности информационной инфраструктуры (анализ защищенности объектов инфраструктуры Банка, информационных систем, серверов, рабочих станций и т. д.), – защита от вредоносного кода (применение антивирусных средств на объектах информационной инфраструктуры Банка), – предотвращение утечек информации (применение технических средств контроля передаваемой информации по сети Интернет, печать документов и организационные меры), – управление инцидентами защиты информации (выявление, реагирование, регистрация инцидентов, мероприятия по результатам расследования), – защита среды виртуализации, – защита информации при осуществлении удаленного логического доступа; › обеспечение соответствия требованиям регуляторов (Банка России, ФСТЭК, ФСБ), регулярный аудит обеспечения информационной безопасности; › оперативное уведомление Банка России (ФинЦЕРТ) и НКЦКИ об инцидентах, взаимодействие с ФСБ, ФСТЭК, ФинЦЕРТ в рамках реагирования на инциденты информационной безопасности, в том числе связанные с переводом денежных средств

Оценка рисков

Банк проводит самостоятельный анализ и выявляет виды риска, присущие осуществляемым видам деятельности.

В дату начала процедуры идентификации рисков сотрудник СУР рассылает опросные листы участникам экспертной группы. Оценка вероятности возникновения, существенности влияния и сложности операций проводится экспертно по четырехбалльной шкале в соответствии со следующими критериями:

- вероятностью возникновения риска;
- существенностью влияния риска на Банк;
- сложностью осуществляемых Банком операций (сделок).

На основе заполненных опросных листов Департамент корпоративных и банковских рисков строит общебанковскую карту рисков. Карта рисков, критерии значимости, а также мотивированные суждения используются для составления перечня значимых рисков на подготовительном этапе.

После составления бизнес-плана на будущий год с учетом Стратегии развития на итоговом этапе осуществляется определение значимых рисков.

Для составления окончательного перечня значимых рисков берется наихудшая оценка данного вида риска по итогам подготовительного и итогового этапов.

Противодействие коррупции

GRI 103–2

Противодействие коррупции — один из приоритетов Банка в рамках соблюдения принципов прозрачности и добросовестности бизнеса.

Антикоррупционная политика Банка

Антикоррупционная политика (далее — Политика) разработана с учетом требований Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции». Политика определяет основные принципы противодействия коррупции в Банке и отношениях Банка с третьими лицами, включая государственные и муниципальные организации, устанавливает антикоррупционные стандарты.

Основными целями Антикоррупционной политики являются:

- установление обязанности работников Банка соблюдать требования Политики и связанных с ними антикоррупционных процедур, минимизация риска вовлечения Банка и его работников в коррупционные действия;
- формирование у работников Банка, инвесторов, акционеров, контрагентов и иных лиц четкого понимания того, что Банк ведет честную и открытую деятельность и не приемлет коррупцию в любых ее формах и проявлениях;
- установление персональной ответственности за соблюдение принципов и требований Политики.

В целях предупреждения и противодействия коррупции, а также обеспечения добросовестной работы Банка разработаны и утверждены следующие локальные нормативные документы:

- Антикоррупционная политика;
- Кодекс корпоративной этики;
- Порядок получения и дарения подарков и передачи средств на благотворительность;
- Концепция информационной безопасности;
- Политика ответственного поставщика;
- Положение о дисциплинарном взыскании.

Система управления противодействием коррупции

Система управления противодействием коррупции состоит из следующих основных структурных элементов:

- Наблюдательный совет
- Департамент комплаенса
- Исполнительные органы
- Служба внутреннего контроля

Органы управления Банка формируют этический стандарт непримиримого отношения к любым формам и проявлениям коррупции на всех уровнях, подавая пример работникам Банка. Стандарт включается в общую корпоративную систему этических норм и соблюдения законодательных требований.

Наблюдательный совет Банка утверждает Политику и осуществляет общий контроль за противодействием коррупции.

В области противодействия коррупции исполнительные органы Банка:

- определяют направления и утверждают внутренние документы;
- устанавливают компетенцию руководителей подразделений Банка;
- осуществляют постоянный мониторинг за деятельностью работников Банка в этой сфере;
- решают вопросы в части реализации процедур и мероприятий для соблюдения требований антикоррупционного законодательства.

Департамент комплаенса осуществляет:

- разработку проектов локальных нормативных актов по вопросам предупреждения коррупции и регулярный мониторинг реализации соответствующих мер;
- выявление ситуаций конфликта интересов, признаков нарушений антикоррупционных мер, проведение проверок на основании информации о возможном конфликте интересов и (или) коррупционных правонарушениях;
- инициирование взаимодействия с правоохранительными и иными государственными органами при проведении проверок, расследований и мероприятий по надзору за исполнением антикоррупционного законодательства;
- информирование, консультирование и обучение работников по соответствующим вопросам;
- регулярный мониторинг реализации мер противодействия коррупции в организации, подготовка отчетных материалов и предложений для руководства.

Служба внутреннего контроля осуществляет проверки соблюдения в Банке антикоррупционного законодательства Российской Федерации, в частности, посредством процедур внутреннего контроля, а также регулярного анализа выполнения этих процедур.

Оценка коррупционных рисков в 2021 году

В отчетный период оценка коррупционных рисков проводилась в отношении следующих подразделений Банка:

- розничный операционный центр;
- Финансовый департамент;
- Департамент рассрочек «Халва»;
- Департамент по работе с проблемной задолженностью;
- Департамент розничных рисков;
- Департамент маркетинговых коммуникаций;
- Департамент безопасности;
- Департамент корпоративных ценностей;
- Департамент партнерских автопрограмм;
- Департамент ипотечного кредитования;
- административно-хозяйственное управление;
- Департамент казначейства;
- Департамент по работе с корпоративным и финансовым сектором;
- Департамент структурированного финансирования и финансовых решений;
- управление клиентского сервиса;
- Департамент кредитования крупного бизнеса, стратегических предприятий и проектного финансирования;
- Департамент корпоративного кредитования;
- Департамент частных инвестиций и премиального обслуживания.

В рамках процедур противодействия легализации отмывания доходов все операции клиентов, в том числе собственные операции Банка, оцениваются на предмет рисков, связанных с коррупцией. Объем таких оцененных операций составляет 70% от совокупного объема операций Банка.

В результате оценки рисков были выявлены следующие значительные риски, связанные с коррупцией:

- получение взяток сотрудниками, принимающими решения (о закупке, выдаче кредитов, оформлении сделок);
- использование материальных ресурсов организации в целях личной выгоды или обогащения.

За 2021 год подтвержденных случаев коррупции выявлено не было.

Обучение персонала противодействию коррупции

GRI 205–2

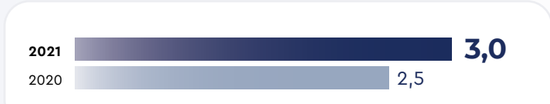
Банк на регулярной основе проводит обязательное обучение работников Банка по вопросам противодействия коррупции (не реже одного раза в год).

По итогам обучения проводится тестирование работников на знание и понимание основных положений. Обучение по Антикоррупционной политике включено в обязательное обучение при приеме на работу.

Одновременно предусмотрено регулярное напоминание в виде информационных писем в формате «Не молчи, сообщи», которые включены в новостную рассылку и размещаются в ленте не реже одного раза в месяц. Для оперативного ознакомления локальные нормативные документы размещены в открытом доступе на официальном сайте Банка и внутреннем портале для сотрудников.

Количество обученных сотрудников

Количество часов обучения на одного работника[1]



Обучение по категориям сотрудников, %

[1] Количество часов, потраченное на обучение одного сотрудника.
[2] В том числе административные органы, руководители дирекции и отделов Банка.

Антикоррупционная политика и деловые партнеры Банка

GRI 102-9

В качестве меры, направленной на профилактику коррупционных правонарушений при взаимодействии с контрагентами, Банком включена в договоры с деловыми партнерами антикоррупционная оговорка.

Количество деловых партнеров, до которых была доведена информация об антикоррупционной политике и антикоррупционных процедурах Банка, за 2021 год составило порядка 90%.

Сообщения о фактах коррупции

GRI 102-17, 205-3

В случае выявления нарушения, в том числе потенциального нарушения применимых нормативных актов, а также Политики со стороны работников Банка, третьих или иных лиц работник Банка должен (третье лицо — может) обратиться на открытую линию комплаенса по одному из информационных каналов:

- написать по электронному адресу: **anticorruption@sovcombank.ru**;
- заполнить форму обратной связи на официальном сайте Банка в разделе «Комплаенс».

Форма обратной связи

Данные информационные каналы предназначены для предоставления работниками Банка и (или) иными третьими лицами информации о намерениях или фактах совершения коррупционных действий в отношении Банка, его работников, клиентов, контрагентов. Информация принимается круглосуточно с сохранением конфиденциальности и, при необходимости, анонимности обратившегося.

Всего в 2021 году на горячие линии Банка поступило два сообщения о случаях, содержащих признаки коррупции. В результате проведенных внутренних расследований коррупционной составляющей по указанным сообщениям не выявлено.

Управление конфликтом интересов

GRI 102-25

Управление конфликтом интересов — одна из важнейших задач корпоративного управления для исключения недобросовестных практик при принятии решений Банком.

Политика Банка по управлению конфликтом интересов

В Банке утверждена Политика по управлению конфликтом интересов ПАО «Совкомбанк»[1].

Цель данной Политики — обеспечение приоритетного соблюдения интересов Банка всеми сотрудниками и членами органов управления по сравнению с их личными интересами, а также минимизация возможных негативных последствий от возникновения указанных конфликтов интересов.

Основные задачи Политики:

- предупреждение действий и ситуаций, приводящих к возникновению конфликта интересов, установление требований и процедур по выявлению такого конфликта, в том числе потенциального;
- соответствие международным стандартам и практикам в части управления конфликтом интересов, повышение деловой репутации Банка;
- разъяснение сотрудникам, членам органов управления и третьим лицам требований законодательства и нормативного регулирования Российской Федерации;
- формирование и повышение доверия к Банку со стороны сотрудников Банка, членов органов управления, акционеров, контрагентов и иных лиц, обеспечение обслуживания клиентов на принципах открытости и прозрачности.

В своей деятельности Банк и его сотрудники в целях урегулирования возможных конфликтов интересов должны руководствоваться основными принципами:

- обязательностью раскрытия сведений о реальном или потенциальном конфликте интересов;
- конфиденциальностью процесса раскрытия сведений о конфликте интересов и процесса его урегулирования;
- соблюдением баланса интересов Банка и сотрудника при урегулировании конфликта интересов;
- защитой сотрудника от преследования в связи с сообщением о конфликте интересов, который был своевременно раскрыт сотрудникам и урегулирован (предотвращен) Банком.

[1] Решение Наблюдательного совета, протокол № 184 от 11 декабря 2020 года.

Система управления конфликтом интересов в Банке

Наблюдательный совет Банка утверждает Политику по управлению конфликтом интересов и осуществляет общий контроль в этой области.

Исполнительные органы:
- несут ответственность за соблюдение Банком требований законодательства;
- осуществляют постоянный мониторинг за деятельностью работников Банка в сфере управления конфликтом интересов;
- решают вопросы в части реализации утвержденных процедур и мероприятий.

Служба внутреннего контроля и Департамент комплаенса:
- по установленным каналам связи получают сообщения о нарушениях, в том числе возможных, Политики и применимых нормативных актов;
- принимают участие в разработке и экспертизе внутренних нормативных документов в области управления конфликтом интересов.

Департамент комплаенса:
- проводит соответствующее обучение сотрудников Банка;
- обеспечивает проведение регулярной процедуры декларирования конфликта / отсутствия конфликта интересов в целях профилактики;
- готовит на рассмотрение Аудиторскому комитету и органам управления Банка отчет о результатах проведенных мероприятий, а также направляет его в Службу внутреннего контроля.

Механизм управления конфликтом интересов

В целях своевременного выявления, предотвращения или разрешения потенциальных или реальных конфликтов интересов, а также минимизации возможных негативных последствий обязательным для выполнения является сообщение акционерами, органами управления Банком и каждым сотрудником Банка:
- об известных им совершаемых или планируемых операциях (сделках), в отношении которых они могут быть признаны заинтересованными лицами;
- о возникших обстоятельствах, которые привели или обоснованно могут привести к возникновению конфликта интересов.

При выявлении потенциального/реального конфликта интересов сотрудник Банка сообщает об этом одним из следующих способов:
- заполняет соответствующее уведомление и направляет его в Департамент безопасности, Службу внутреннего контроля, Юридический департамент, Департамент комплаенса, используя внутреннюю систему электронного документооборота;
- обращается на открытую линию комплаенса по электронной почте или телефону;
- заполняет форму обратной связи на официальном сайте Банка.

Информация принимается круглосуточно, конфиденциально и, при необходимости, анонимно.

В случае если сотруднику Банка стало известно о каких-либо операциях/сделках Банка, формально не признаваемых сделками с заинтересованностью, но имеющих признаки таких сделок, в том числе косвенные, сотрудник также должен обратиться на открытую линию комплаенса.

Руководители Департамента безопасности, Юридического департамента, Департамента комплаенса и Службы внутреннего контроля или лица, их замещающие, проверяют поступившую информацию для оценки серьезности возникающих для Банка рисков и выбора наиболее подходящей формы урегулирования конфликта интересов.

При обнаружении в рассматриваемой ситуации конфликта интересов используются различные способы его разрешения, в том числе:
- ограничение доступа сотрудника к конкретной информации, которая может затрагивать личные интересы сотрудника;
- добровольный отказ сотрудника Банка или его отстранение (постоянное или временное) от участия в обсуждении и процессе принятия решений по вопросам, которые находятся или могут оказаться под влиянием конфликта интересов;
- изменение функциональных обязанностей сотрудника или временный перевод на другую должность;
- передача сотрудником принадлежащего ему имущества, являющегося основой возникновения конфликта интересов, в доверительное управление;
- увольнение сотрудника из Банка по инициативе сотрудника или работодателя.

В рамках предварительного контроля Банк собирает информацию о потенциальном конфликте интересов кандидата на вакантную должность посредством анкетирования.

Управление конфликтом интересов топ-менеджмента

При принятии решений об операциях коллегиальными органами Банка и в случае участия заинтересованных лиц они должны сообщить о факте заинтересованности председателю коллегиального органа.

Такие лица не участвуют в принятии решения по соответствующей операции (сделке), о чем должно быть письменное подтверждение, например, в протоколе заседания.

Мониторинг конфликта интересов в 2021 году

В 2021 году Службой внутреннего контроля рассмотрено восемь сообщений о потенциальном конфликте интересов. В ходе анализа вывод о возможном конфликте интересов сделан в четырех случаях, связанных с приемом кандидатов на должности. С целью урегулирования конфликта интересов решение о приеме кандидата принималось только по согласованию вышестоящего руководителя. Все дальнейшие кадровые решения (пересмотр должности / должностного оклада, применение дисциплинарных взысканий и т. п.) также будут приниматься по согласованию с вышестоящим руководителем.

В 2021 году Службой внутреннего контроля разработаны курс и тест по конфликту интересов.

Курс и тест размещены на портале Банка для изучения всеми сотрудниками, а также включены в перечень документов, обязательных для изучения новыми сотрудниками.

Противодействие легализации преступных доходов

Банк неукоснительно соблюдает требования регуляторов, придерживается лучших практик в области комплаенса и ПОД/ФТ и регулярно актуализирует профессиональную подготовку сотрудников в этой области.

Политика Банка в области ПОД/ФТ

Совкомбанк разработал Политику комплаенс-контроля во избежание вовлечения банковской Группы, ее руководителей и сотрудников в отмывание доходов, финансирование терроризма и финансирование разработки оружия массового уничтожения (ОД/ФТ/ФРОМУ). Основным внутренним документом Банка в этой области являются Правила внутреннего контроля (ПВК).

В рамках Политики Банк обеспечивает:

- функционирование в рамках Группы систем внутреннего контроля в соответствии с положениями законодательства в данной области;
- соблюдение международных требований и соглашений по внешнеэкономической политике;
- эффективный процесс взаимодействия с государственными органами, национальными, иностранными и международными организациями и учреждениями по указанным вопросам.

Ответственные подразделения

Подразделением Банка, ответственным за соблюдение требований в области ПОД/ФТ/ФРОМУ, является Служба финансового мониторинга (СФМ), структурное подразделение Департамента комплаенса.

В частности, СФМ осуществляет:

- организацию разработки и реализации правил внутреннего контроля;
- организацию мероприятий по своевременному выявлению и фиксации сведений об операциях, подлежащих контролю, и их своевременное представление в уполномоченный орган;
- организацию обучения сотрудников Банка по вопросам ПОД/ФТ/ФРОМУ.

Сведения о нарушениях

В 2021 году по итогам аудита исполнения Политики комплаенс-контроля и ПОД/ФТ/ФРОМУ нарушения не выявлены.

Сведения о тренингах персонала по противодействию легализации преступных доходов

Тренинги по предотвращению ОД/ФТ	2020	2021
Количество участников	13 516	16 700
Количество часов обучения	16,5	17,0
Руководящие органы, %	1	1
Эксперты, %	2	2
Количество часов, потраченное на обучение одного работника	97	97

Налогообложение

Совкомбанк соблюдает все требования по уплате налогов, а также, понимая роль инноваций в этой сфере, в 2021 году присоединился к проекту по налоговому мониторингу.

GRI 207–1

Налогообложение и учетная политика Банка

ПАО «Совкомбанк» ведет налоговый учет в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

Основные правила исчисления и уплаты налогов закреплены в Учетной политике Банка для целей налогового учета (далее — Налоговая политика). Налоговая политика устанавливает методологические основы организации и ведения налогового учета для целей исчисления налога на прибыль, определяет принципы исчисления отдельных видов налогов, а также принципы формирования налоговой отчетности Банка.

Основными принципами налоговой политики являются:

- Неукоснительное соблюдение налогового законодательства
- Самостоятельная организация системы налогового учета
- Последовательное применение норм и правил налогового учета
- Непрерывность отражения в хронологическом порядке объектов учета для целей налогообложения
- Взвешенный подход к налоговым рискам, которые могут возникнуть в процессе расчета налогов

Налоговый мониторинг

С 1 января 2021 года Банк перешел на налоговый мониторинг налоговой отчетности, регистров и иной информации, используемой при налогообложении.

Взаимодействие с налоговой инспекцией в рамках налогового мониторинга осуществляется через витрину данных. Банк предоставляет Налоговому органу доступ к витрине данных с целью получения в оперативном режиме документов (информации), служащих основанием для исчисления и уплаты налогов и страховых взносов.

Основными функциональными возможностями витрины данных являются загрузка и публикация данных из внешних источников в формате, удобном для проведения анализа конечными пользователями.

Структура раскрытия показателей налоговой отчетности по налогу на прибыль организаций включает в себя три уровня:

I. налоговая декларация по налогу на прибыль организаций;

II. сводный налоговый регистр, содержащий сведения о полученных Банком доходах и осуществленных им расходах, учитываемых при формировании налоговой базы;

III. аналитические налоговые регистры, которые формируются по видам доходов и расходов за налоговый период, в том числе выписки по счетам бухгалтерского учета с отражением данных согласно налоговому учету.

Третий (нижний) уровень раскрытия, предусматривающий возможность ознакомления со скан-образами первичных учетных документов, в настоящее время не реализован, документы предоставляются по запросу налогового органа.

Приложения

Указатель стандартов GRI 94

К разделам «Устойчивое развитие» / «Климат» 97

К разделам «Устойчивое развитие» / «Воздействие на окружающую среду» 99

К разделам «Устойчивое развитие» / «Развитие персонала» 100

Информация о лицензиях Банка 100

Глоссарий 101

Контакты 102

Членство в российских ассоциациях 102

05

Указатель стандартов GRI

GRI 102–55

Стандарты GRI		Расположение	Принципы UN GC
GRI 100: ОБЩИЕ СТАНДАРТЫ			
102–1	Наименование организации	«Об Отчете»	
102–2	Операции, бренды, продукты, услуги	«О Банке» «Бизнес-модель»	
102–3	Местонахождение головного офиса организации	«Омниканальная сеть»	
102–4	Местонахождение отделений, где осуществляется основная деятельность	«Омниканальная сеть» «География присутствия» «Дочерние компании Банка»	
102–5	Характер собственности и организационно-правовая форма	«О Банке» «Структура акционерного капитала»	
102–6	Рынки, на которых работает организация	«О Банке» «Бизнес-модель» «Стратегия развития»	
102–7	Характеристика масштаба организации	«О Банке» «Десять лет стремительного роста»	
102–8	Сведения о сотрудниках и других работниках	«Десять лет стремительного роста» «Структура персонала»	
102–9	Цепочка поставок	«Ответственная цепочка поставок» «Антикоррупционная политика и деловые партнеры Банка»	Принцип 2
102–10	Существенные изменения организации и ее цепочки поставок	«Ответственная цепочка поставок» «Сделки M&A, завершенные в 2021 году»	
102–11	Принцип или подход предосторожности	«Управление рисками и капиталом» «Управление климатическими рисками»	Принцип 7
102–12	Инициативы, разработанные внешними сторонами	«Участие в международных инициативах»	
102–13	Членство в ассоциациях	«Членство в российских ассоциациях» (приложение)	

Стандарты GRI		Расположение	Принципы UN GC
102–15	Ключевые воздействия, риски и возможности	«Управление устойчивым развитием» «Ключевые риски Банка»	
102–16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	«Миссия и ценности в области устойчивого развития» «Соблюдение прав человека» «Нематериальные активы» «Наблюдательный совет / Роль в определении стратегии»	Принцип 1
102–17	Механизмы консультирования и проблемы, связанные с этикой	«Сообщения о фактах коррупции» «Соблюдение прав человека»	Принцип 1
102–18	Структура управления	«Управление устойчивым развитием» «Структура ESG-управления» «Схема корпоративного управления Банка» «Органы управления»	
102–19	Делегирование полномочий	«Управление устойчивым развитием» «Структура ESG-управления» «Схема корпоративного управления Банка» «Органы управления»	
102–20	Ответственность руководителей высшего звена за экономические, экологические и социальные аспекты	«Управление устойчивым развитием» «Наблюдательный совет» «Правление»	
102–21	Консультирование заинтересованных сторон по экономическим, экологическим и социальным вопросам	«Взаимодействие с заинтересованными сторонами» «Взаимодействие с акционерами и инвесторами»	
102–23	Председатель высшего руководящего органа	«Председатель Наблюдательного совета»	
102–24	Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего руководящего органа	«Формирование Наблюдательного совета»	
102–25	Конфликты интересов	«Управление конфликтом интересов»	

Стандарты GRI		Расположение	Принципы UN GC
102–26	Роль высшего руководящего органа	«Функции Наблюдательного совета» «Роль в определении стратегии» «Роль в оценке эффективности Банка»	
102–27	Коллективные знания высшего руководящего органа	«Самооценка эффективности в 2021 году»	
102–28	Оценка деятельности высшего руководящего органа	«Самооценка эффективности в 2021 году»	
102–29	Выявление экономического, экологического, социального воздействий и управление ими	«Управление устойчивым развитием»	
102–30	Эффективность процессов управления рисками	«Оценка системы управления рисками»	
102–31	Обзор экономических, экологических и социальных тем	«Анализ существенности»	
102–32	Роль высшего руководящего органа в отчетности по устойчивому развитию	«Управление устойчивым развитием»	
102–33	Информирование о критических проблемах	«Мониторинг рисков»	
102–35	Правила выплаты вознаграждений	«Вознаграждение органов управления»	
102–36	Механизм вознаграждений	«Вознаграждение органов управления»	
102–37	Привлечение заинтересованных сторон к формированию механизма вознаграждений	«Вознаграждение органов управления»	
102–40	Список групп заинтересованных сторон	«Взаимодействие с заинтересованными сторонами»	
102–41	Коллективные соглашения	Нет действующих коллективных соглашений	Принцип 3
102–42	Определение и отбор заинтересованных сторон	«Взаимодействие с заинтересованными сторонами»	
102–43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	«Взаимодействие с заинтересованными сторонами» «Взаимодействие с акционерами и инвесторами»	
102–44	Ключевые темы и обсуждаемые вопросы	«Взаимодействие с заинтересованными сторонами» «Анализ существенности»	
102–46	Определение содержания и тематических границ отчета	«Об Отчете»	
102–47	Список существенных тем	«Об Отчете» «Анализ существенности»	

Стандарты GRI		Расположение	Принципы UN GC
102–48	Обновление формулировок	Обновление формулировок не проводилось	
102–49	Изменения в отчетности	Из раскрытия информации за 2021 год исключены раскрытия 102–22 «Состав высшего руководящего органа и его комитетов», 102–45 «Юридические лица, включенные в консолидированный финансовый отчет», 201–1 «Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость», 207–4 «Отчетность по странам» ввиду ограничений конфиденциальности, связанных с существенным изменением макроэкономической среды и регулирования по раскрытию информации в Российской Федерации.	
102–50	Отчетный период	«Об Отчете»	
102–51	Дата последнего отчета	«Об Отчете»	
102–52	Периодичность отчетности	«Об Отчете» «Управление устойчивым развитием»	
102–53	Контактное лицо для вопросов по отчету	«Контакты»	
102–54	Требования отчетности в соответствии со стандартами GRI	«Стандарты»	
102–55	Указатель стандартов GRI	Приложения / Указатель стандартов GRI	
102–56	Внешнее заверение	Отсутствует	
103–1	Существенные темы и их границы	«Анализ существенности»	
103–2	Подход менеджмента и его составляющие	«Климат» «Равные финансовые возможности» «Повышение финансовой грамотности» «Клиентский опыт» «Ответственное финансирование» «Поддержка бизнеса» «Безопасность клиентских средств и данных» «Принципы и практика корпоративного управления» «Оценка уровня корпоративного управления» «Система управления рисками Банка» «Совершенствование системы управления рисками» «Антикоррупционная политика Банка» «Противодействие легализации преступных доходов» «Налогообложение» «Подбор и управление персоналом» «Развитие персонала» «Разнообразие, равенство и инклюзивность» «Противодействие коррупции» «Подбор и управление персоналом»	Принцип 4 Принцип 5 Принцип 6
103–3	Оценка подхода менеджмента	«Оценка уровня корпоративного управления»	

Стандарты GRI		Расположение	Принципы UN GC
GRI 200: ЭКОНОМИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ			
201–4	Финансовая помощь государства	Никакой финансовой помощи от правительства не поступало	
203–1	Инвестиции в инфраструктуру и поддерживаемые услуги	«ESG-финансирование в 2021 году»	Принцип 7 Принцип 8 Принцип 9
203–2	Значительные непрямые экономические воздействия	«Вклад в развитие общества»	Принцип 2 Принцип 6 Принцип 8
205–1	Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	«Оценка коррупционных рисков в 2021 году»	Принцип 10
205–2	Информирование и обучение по методам и политикам противодействия коррупции	«Обучение персонала противодействию коррупции»	Принцип 10
205–3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	«Сообщения о фактах коррупции»	
206–1	Правовые действия в отношении антиконкурентного поведения, антитрастовая и антимонопольная практика	В отчетном периоде не было рассматриваемых или завершенных судебных дел, связанных с антиконкурентным поведением и нарушениями антимонопольного законодательства	
207–1	Подход к налогообложению	«Налогообложение»	
302–1	Потребление энергии внутри организации	«Энергопотребление и энергоэффективность»	Принцип 7 Принцип 8
302–3	Энергоемкость	«Энергопотребление и энергоэффективность»	Принцип 7 Принцип 8
302–4	Снижение энергопотребления	«Энергопотребление и энергоэффективность»	Принцип 7 Принцип 8
302–5	Потребление воды	«Использование водных ресурсов»	Принцип 7 Принцип 8
305–1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Выдержка из аудита выбросов парниковых газов (приложение)	Принцип 7 Принцип 8
305–2	Косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 2)	Выдержка из аудита выбросов парниковых газов (приложение)	Принцип 7 Принцип 8
305–3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 3)	Выдержка из аудита выбросов парниковых газов (приложение)	Принцип 7 Принцип 8
305–4	Интенсивность выбросов парниковых газов	«Управление выбросами парниковых газов» Выдержка из аудита выбросов парниковых газов (приложение)	Принцип 7 Принцип 8
306–4	Сточные воды и отходы	«Управление отходами»	Принцип 8

Стандарты GRI		Расположение	Принципы UN GC
GRI 400: СОЦИАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ			
401–1	Вновь нанятые работники и текучесть кадров	«Текучесть персонала»	
401–2	Льготы, предоставляемые работникам, трудящимся на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, трудящимся на условиях временной или неполной занятости	«Социальные программы для сотрудников»	Принцип 6
401–3	Отпуск по уходу за ребенком	«Гендерная структура сотрудников, ушедших в отпуск по уходу за ребенком в 2021 году»	Принцип 6
403–1	Система управления охраной труда и техникой безопасности на рабочем месте	«Здоровье сотрудников и охрана труда»	
403–5	Обучение работников мерам по охране труда и технике безопасности	«Здоровье сотрудников и охрана труда»	
403–6	Укрепление здоровья сотрудников	«Здоровье сотрудников и охрана труда»	
403–9	Производственный травматизм	«Здоровье сотрудников и охрана труда»	
403–10	Профессиональные заболевания	«Здоровье сотрудников и охрана труда»	
404–1	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника	«Обучение и развитие компетенций»	Принцип 6
404–2	Программы повышения квалификации и помощи при дальнейшем трудоустройстве	«Обучение и развитие компетенций»	Принцип 6
405–1	Разнообразие в составе руководящих органов и среди работников	«Текучесть персонала» «Разнообразие, равенство и инклюзивность» «Сведения о членах Правления Банка»	Принцип 6
405–2	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждения для мужчин и женщин	«Гендерный разрыв в оплате труда» (приложение)	Принцип 6
413–1	Местные сообщества	«Местные сообщества»	
417–1	Маркетинг и маркировка	«Взаимодействие с клиентами»	
418–1	Конфиденциальность данных потребителя	«Безопасность клиентских средств и данных»	

К разделам «Устойчивое развитие» / «Климат»

Влияние климатических рисков на кредитный портфель

Факторы риска	Потенциальное влияние	Временной горизонт		
ПЕРЕХОДНЫЕ РИСКИ				
Введение механизма трансграничного углеродного регулирования (CBAM[1]) в Евросоюз	Дополнительное налоговое бремя на экспортеров материалов (цемента, электроэнергии, удобрений, железа, стали, алюминия)		Среднесрочный	
Введение механизма регулирования выбросов CO_2 и расширенных требований к раскрытию информации о выбросах парниковых газов	Увеличение затрат, связанных с углеродоемкими процессами, а также проведением обязательной ежегодной количественной оценки и верификации выбросов парниковых газов	Краткосрочный	Среднесрочный	
Вытеснение существующих продуктов и услуг низкоуглеродными аналогами (например, алюминием, сталью, строительными материалами и т. д., произведенными с низкими выбросами CO_2)	Низкоуглеродная продукция создает риск потери прибыли для традиционных производств, связанных с высокими выбросами парниковых газов, на протяжении жизненного цикла продукции. Эта тенденция может снизить спрос на продукцию традиционных производств		Среднесрочный	
Не оправдавшие себя инвестиции в новые технологии	Недостижение целевых показателей прибыли вследствие неэффективного внедрения технологий для снижения выбросов CO_2		Среднесрочный	
Появление технологий с более низким уровнем выбросов	Дополнительные капитальные затраты в связи с внедрением технологий, направленных на дальнейшее повышение энергоэффективности, снижение энергопотребления, развитие производства и потребления энергии из возобновляемых источников энергии, и технологий улавливания углекислого газа	Краткосрочный		
Снижение конкурентоспособности продукции и услуг вследствие изменения поведения потребителей	Снижение рентабельности и конкурентоспособности продукции и услуг из-за незрелой климатической стратегии компании		Среднесрочный	
Увеличение расходов на сырье	Дополнительные затраты на закупку сырья		Среднесрочный	
Стигматизация сектора — восприятие сектора как «коричневого»	Потеря инвестиций и прибыли из-за восприятия отрасли как экологически грязной (например, добыча и производство угля)	Краткосрочный		
Негативное восприятие компании инвесторами и независимыми акционерами	Потеря капиталовложений вследствие неразвитой корпоративной климатической стратегии (низкий балл по CDP, отсутствие климатической политики и т. д.)	Краткосрочный	Среднесрочный	
ФИЗИЧЕСКИЕ РИСКИ				
› Аномальная жара или аномальные холода › Штормовой ветер › Аномальные осадки и наводнения › Лесные пожары	› Сбои в операционных процессах компаний и цепочках поставок › Снижение производительности труда сотрудников, дополнительные затраты энергии › Снижение стоимости недвижимости › Сокращение ликвидности домашних хозяйств и предприятий			Долгосрочный
› Изменение среднегодового количества осадков › Повышение уровня моря › Таяние вечной мерзлоты				Долгосрочный

[1] Carbon border adjustment mechanism (CBAM) — аналог таможенного сбора, рассчитываемый на основе прямых выбросов ПГ, произведенных при выпуске продукции (область охвата 1). Предложен Европейской комиссией в рамках комплексного пакета климатических мер Fit for 55 14 июля 2021 года. Подробнее см. «Европейский механизм пограничной углеродной корректировки — ключевые вопросы и влияние на Россию» (skolkovo.ru).

Уровень риска

Высокий | Средний | Низкий | Н/д

Тепловая карта корпоративного портфеля на 31 декабря 2021 года

Отрасли, представленные в корпоративном портфеле	Общий уровень переходного риска	Общий уровень физического риска
Многоотраслевые финансы	Низкий	Низкий
Потребительские товары длительного пользования и одежда	Низкий	Высокий
Материалы	Высокий	Средний
Коммунальные услуги	Средний	Низкий
Недвижимость	Низкий	Высокий
Средства производства	Средний	Низкий
Розничная торговля	Низкий	Низкий
Энергетика	Высокий	Средний
Транспорт	Средний	Средний
Продукты питания, напитки и табачные изделия	Низкий	Низкий
СМИ и развлечения	Низкий	Низкий
Медицинское оборудование и услуги	Низкий	Низкий
Технологическое оборудование и техника	Низкий	Низкий
Автомобили и комплектующие	Низкий	Низкий
Банки	Низкий	Низкий
Коммерческие и профессиональные услуги	Низкий	Низкий
Потребительские услуги	Низкий	Низкий
Программное обеспечение и услуги	Низкий	Низкий
Бытовые изделия и предметы личного пользования	Низкий	Низкий
Розничная торговля продуктами питания и товарами повседневного спроса	Низкий	Низкий
Фармацевтика, биотехнология и науки о жизни	Низкий	Низкий
Телекоммуникационные услуги	Низкий	Низкий
Общественный сектор	Н/д	Н/д
МСП	Н/д	Н/д
Госсектор	Н/д	Н/д

Тепловая карта физических рисков в сегменте недвижимости

	Событийные (острые) риски				Долгосрочные (хронические) риски			
Федеральные округа России	Штормовой ветер	Обильные осадки	Лесные пожары	Наводнения	Изменение среднегодового количества осадков	Повышение уровня моря	Таяние вечной мерзлоты	Доля в ипотечном портфеле, %
Центральный	Низкий	Низкий	Средний	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий	40
Северо-Западный	Низкий	Средний	Низкий	Низкий	Средний	Высокий	Низкий	10
Южный	Низкий	Средний	Средний	Средний	Низкий	Средний	Низкий	8
Северо-Кавказский	Низкий	Высокий	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий	2
Приволжский	Низкий	Низкий	Средний	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий	15
Уральский	Низкий	Низкий	Высокий	Средний	Средний	Средний	Высокий	7
Сибирский	Низкий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Средний	Высокий	12
Дальневосточный	Средний	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	7

К разделам «Устойчивое развитие» / «Воздействие на окружающую среду»

Выдержка из аудита выбросов парниковых газов

Выбросы парниковых газов, тыс. т CO_2-эквивалента

GRI 305-1, 305-2, 305-3

Выбросы парниковых газов	2019	2020	Интенсивность выбросов на 1 сотрудника, т CO_2-экв. / FTE (на 1 работника[1]) в 2020 году	2021	Интенсивность выбросов на 1 сотрудника, т CO_2-экв. / FTE (на 1 работника) в 2021 году
Область охвата 1 + область охвата 2 + область охвата 3	97,00	77,00	4,60	86,50	3,70
Область охвата 1 + область охвата 2	17,00	16,00	0,90	26,40	1,10
Область охвата 1	2,00	3,00	0,15	3,50	0,15
Область охвата 2	15,00	13,00	0,78	22,90	0,98
Область охвата 3	80,00	61,00	3,60	60,10	2,60

Интенсивность выбросов парниковых газов

GRI 305-4

Интенсивность выбросов парниковых газов	Ед. изм.	2019	2020	2021
Область охвата 1 + область охвата 2 + область охвата 3 на общую сумму активов	т CO_2-экв. / 1 млн руб. общих активов	1,00	0,60	0,04
Область охвата 1 + область охвата 2 на общую сумму активов	т CO_2-экв. / 1 млн руб. общих активов	0,02	0,01	0,01

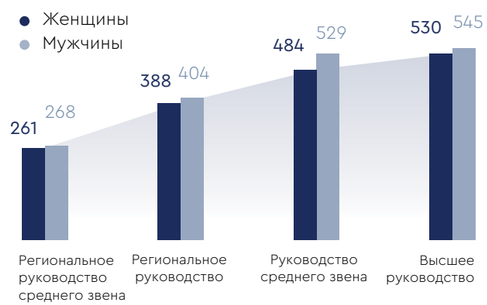
[1] Общее количество сотрудников в Группе на 31 декабря 2021 года — 23 453 человека.

К разделам «Устойчивое развитие» / «Развитие персонала»

Гендерная структура сотрудников, ушедших в отпуск по уходу за ребенком в 2021 году
GRI 401–3

Гендерная структура сотрудников, вернувшихся из отпуска по уходу за ребенком в 2021 году

Гендерный разрыв в оплате труда, тыс. руб.
GRI 405–2



Информация о лицензиях Банка

СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕНЗИЯХ ПАО «СОВКОМБАНК»

- Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций от 5 декабря 2014 года № 963 без ограничения срока действия
- Лицензия Банка России на привлечение во вклады, размещение и другие операции с драгоценными металлами от 5 декабря 2014 года № 963 без ограничения срока действия
- Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности от 27 января 2009 года № 144-11962-000100 без ограничения срока действия
- Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление дилерской деятельности от 27 января 2009 года № 144-11957-010000 без ограничения срока действия
- Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности от 27 января 2009 года № 144-11954-100000 без ограничения срока действия
- Лицензия на осуществление разработки, производство, распространение шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнение работ, оказание услуг в области шифрования информации, техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) от 9 сентября 2015 года № 0008112 без ограничения срока действия

Глоссарий

BCBS (от англ. The Basel Committee on Banking Supervision) — Базельский комитет по банковскому надзору

CAGR (от англ. compound annual growth rate) — совокупный среднегодовой темп роста

Cash-in — функция, позволяющая вносить наличные денежные средства в терминал/банкомат

CBAM (от англ. carbon border adjustment mechanism) — аналог таможенного сбора, рассчитываемый на основе прямых выбросов ПГ, произведенных при выпуске продукции (область охвата 1). Предложен Еврокомиссией в рамках комплексного пакета климатических мер Fit for 55 14 июля 2021 года. Подробнее см. «Европейский механизм пограничной углеродной корректировки — ключевые вопросы и влияние на Россию» (skolkovo.ru)

CBI (от англ. Climate Bonds Initiative) — Международная некоммерческая организация «Инициатива климатических облигаций»

Climate Neutral Now — климатическая инициатива ООН

CSI (от англ. customer satisfaction index) — индекс удовлетворенности клиентов

D&O (от англ. directors and officers liability) — страхование ответственности членов органов управления

DAU (от англ. Daily Active Users) — количество уникальных пользователей в день

E-com (от англ. electronic commerce) — электронная коммерция

eNPS (от англ. employee net promoter score) — индекс удовлетворенности персонала

Floor-plan — финансирование оптовых закупок автомобилей для их последующей розничной продажи автодилерами

GRI (от англ. Global Reporting Initiative) — глобальная инициатива нефинансовой отчетности

ICMA (от англ. International Capital Market Association) — Международная ассоциация рынков капитала

LTIFR (от англ. lost time injury frequency rate) — коэффициент частоты производственного травматизма. Рассчитывается по формуле КЧ = Т/Р × 1 000, где КЧ — коэффициент частоты, Т — общее число пострадавших за период, Р — среднесписочная численность работников за период

M&A (от англ. mergers and acquisitions) — слияния и поглощения

MAU (от англ. Monthly Active Users) — количество уникальных пользователей за месяц

NPS (от англ. net promoter score) — индекс лояльности

NZBA (от англ. Net-Zero Banking Alliance) — международный «Банковский альянс по нулевым выбросам»

PCI SSC (от англ. Payment Card Industry Security Standards Council) — Совет по стандартам безопасности индустрии платежных карт

ROE (от англ. return on equity) — коэффициент рентабельности собственного капитала

RPA (от англ. robotic process automation) — автоматизация бизнес-процессов с использованием ботов или искусственного интеллекта

SBP (от англ. Social Bond Principles) — Международные принципы зеленых и социальных облигаций

TCFD (от англ. Task Force on Climate-related Financial Disclosures) — Рабочая группа по раскрытию климатической информации

UNEP FI (от англ. United Nations Environment Programme Finance Initiative) — финансовая инициатива программы ООН по окружающей среде

User Experience / User Interface (UX/UI) — пользовательский опыт и пользовательский интерфейс

Wealth Management — управление капиталом состоятельных клиентов

ВПОДК — внутренние процедуры оценки достаточности капитала

ДБО — дистанционное банковское обслуживание

ИИС — индивидуальный инвестиционный счет

КБР — Комитета Банка по рискам при Правлении Банка

КПЗА — кредиты под залог автомобилей

КПЗН — кредиты под залог недвижимости

КСЖ — кредитное страхование жизни

МСП — малое и среднее предпринимательство

НКЦКИ — Национальный координационный центр по компьютерным инцидентам

НСЖ — накопительное страхование жизни

Общая текучесть — отношение общего количества уволенных сотрудников к среднесписочному количеству работающих сотрудников

ОВП — открытая валютная позиция

Омниканальность — сочетание общенациональной сети офисов Банка, цифровых каналов, а также партнерской сети в сегментах авто и недвижимости

Онбординг (от англ. onboarding) — процесс адаптации клиентов к новому цифровому сервису

Оркестрация — организация взаимодействия цифровых сервисов между собой

Оценка 360 — система оценки персонала через опрос делового окружения оцениваемых сотрудников

ПВК — правила внутреннего контроля

ПВР — оценка величины кредитного риска на основе внутренних рейтингов

ПВФУ — план по предупреждению ухудшения финансового положения и финансовой устойчивости банка

ПГ — парниковые газы

ПОД/ФТ/ФРОМУ — противодействие отмыванию доходов, финансированию терроризма и финансированию разработки оружия массового уничтожения

РЕПО (от англ. repurchase agreement) — сделка купли-продажи ценных бумаг через определенный срок по заранее установленной цене

РКО — расчетно-кассовое обслуживание

СВА — Служба внутреннего аудита

Секьюритизация — привлечение финансирования активов путем выпуска ценных бумаг

Скоринг (от англ. scoring) — оценка потенциального заемщика

Средняя текучесть — отношение общего количества уволенных сотрудников к общему количеству работающих сотрудников

ССПУ — финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, исключая ПФИ и акции

ССПСД — финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход

Стек — набор технологий, на основе которых производится разработка приложений

СУОР — система управления операционным риском

СУР — система управления рисками

СФМ — Служба финансового мониторинга

ФинЦЕРТ — Центр мониторинга и реагирования на компьютерные атаки в кредитно-финансовой сфере, специальное структурное подразделение Банка России

Фрод-мониторинг (от англ. fraud) — система оценки событий с точки зрения угрозы мошенничества

ФСТЭК — Федеральная служба по техническому и экспортному контролю

ЦУР ООН — Цели устойчивого развития ООН

Контакты

GRI 102-53

ПАО «СОВКОМБАНК»

Почтовый адрес: Российская Федерация, 156000, Кострома, проспект Текстильщиков, д. 46

АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ:

Для инвесторов: ir@sovcombank.ru

Пресс-служба: smi@sovcombank.ru

Устойчивое развитие: esg@sovcombank.ru

ТЕЛЕФОНЫ:

Кол-центр: +7 (800) 100-00-06 (для звонков по России)

+7 (495) 988-93-70 (Московский филиал)

+7 (495) 988-00-00 (для звонков из Москвы и из-за рубежа)

Членство в российских ассоциациях

GRI 102-13

По состоянию на 31 декабря 2021 года Совкомбанк состоит в следующих ассоциациях.

АССОЦИАЦИЯ БАНКОВ РОССИИ	Ассоциации банков России
НСФР	НП «Национальный совет финансового рынка» (НП НСФР)
НАУФОР	Саморегулируемой организации «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (НАУФОР)
ФИНТЕХ АССОЦИАЦИЯ	Ассоциации развития финансовых технологий «Финтех»
RTS	Ассоциации участников финансового рынка «Некоммерческое партнерство развития финансового рынка РТС» (НП РТС)
Russia National Member and User Group SWIFT	Российской национальной ассоциации SWIFT (РОССВИФТ)
НФА СРО НФА	СРО «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА)