ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

ОБЪЕДИНЯЯ ПРОШЛОЕ, ПРИБЛИЖАЯ БУДУЩЕЕ



ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»

ОБ ОТЧЕТЕ

ПОДХОД К ПОДГОТОВКЕ ГОДОВОГО ОТЧЕТА

Годовые отчеты, содержащие нефинансовую информацию, Петербургский метрополитен публикует с 2018 года. Отчет за 2023 год подготовлен с учетом методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии, утвержденных приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 01.11.2023 № 764, принципов подготовки нефинансовых отчетов в области устойчивого развития и подходов международных стандартов в части, применимой к метрополитену, без ссылки на конкретные стандарты.

Отчетный период, за который публикуется информация: с 1 января по 31 декабря 2023 года (календарный год).

Ежегодная публикация годового отчета позволяет Петербургскому метрополитену быть прозрачной организацией и демонстрировать системный подход к деятельности, а также устанавливать диалог с заинтересованными сторонами.

Подготовка годового отчета происходила с вовлечением структурных подразделений Петербургского метрополитена, которые непосредственно курируют работу по соответствующим направлениям. Годовой отчет согласован начальником ГУП «Петербургский метрополитен».

Сопоставимость данных годового отчета и финансовой отчетности: суммы данных в связи с округлениями могут незначительно отличаться.

Годовой отчет публикуется на русском языке в бумажном и электронном виде. Бумажная версия распространяется адресным способом среди заинтересованных сторон, электронная версия размещена на официальном сайте Петербургского метрополитена.

1. О предприятии 8
2. Стратегия предприятия 16
3. Обзор результатов за 2023 год 24
4. Устойчивое развитие 62
5. Управленческий аспект 70
6. Социальный аспект 86
7. Экологический аспект 116
8. Партнерство и сотрудничество 124
9. Приложение 130



2023 – 320 лет
Санкт-Петербургу

ОБРАЩЕНИЕ НАЧАЛЬНИКА МЕТРОПОЛИТЕНА



Дорогие друзья!

В 2023 году Санкт-Петербургу со дня основания исполнилось 320 лет! Метрополитен Санкт-Петербурга — это не просто основа городского пассажирского транспорта, это часть города, неразрывно связанная с его историей и культурой. Мы непосредственно заинтересованы в повышении качества услуг для наших пассажиров, стремясь сделать поездки быстрыми, приятными и безопасными. Обновляется подвижной состав, ведется замена и увеличение числа эскалаторов, станции проходят капитальный ремонт и оснащаются современными турникетами, радуя пассажиров свежим обликом и новыми техническими возможностями. И это только видимая для пассажиров часть изменений. Работники предприятия также наблюдают, как совершенствуются внутренние процессы, модернизируется инфраструктура, а на производстве и в управлении применяются новые технологии.

2023 год стал запоминающимся для нашего предприятия — было положено начало многим стратегическим проектам. По Линии 1 курсируют поезда нового поколения «Балтиец» — для обеспечения их эксплуатации проводится модернизация тяговой сети Линии 1. Метрополитен принял участие в реализации национального проекта «Производительность труда»: опыт применения системы менеджмента качества в Объединенных мастерских оказался удачным, и мы планируем тиражировать его в других подразделениях. Стартовало глобальное обновление социальных объектов. Был запущен внутренний корпоративный портал, который призван улучшить коммуникации в нашем коллективе. В прошлом году мы продолжили работу по импортозамещению и уже смогли добиться существенных результатов.

После завершения масштабной реконструкции возобновило свою работу вагоноремонтное электродепо «Дачное». Благодаря модернизации производственной линии и оборудования, электродепо стало более функциональным и эффективным, мы получили возможность более чем на 75 % увеличить объемы среднего ремонта и на 30 % — капитального ремонта вагонов, закрыв полностью собственные потребности в ремонте подвижного состава.

В прошедшем году мы успешно реализовали значимые проекты по реинжинирингу процессов и внедрению инновационных технологий, таких как автоведение подвижного состава, а также продолжили работу по созданию условий для дальнейшей эффективной автоматизации и цифровой трансформации бизнес-процессов предприятия, в том числе с использованием перспективных сквозных цифровых технологий.

В рамках реализации стратегии социально-экономического развития Санкт-Петербурга Петербургский метрополитен продолжил работу по повышению транспортной доступности и эффективности транспортной системы. Мы продолжаем работы по реконструкции и модернизации станций и вестибюлей метрополитена. Продолжена реконструкция станции «Чернышевская» с заменой трех эскалаторов на четыре, прошла обновление с капитальным ремонтом четырех эскалаторов станция «Ладожская». Запуск временного трамвайного маршрута позволил обеспечить пассажирам альтернативный способ передвижения и минимизировать дискомфорт в связи с временным закрытием вестибюля, совмещенного с железнодорожным вокзалом.

Во исполнение подписанного Национального инклюзивного договора особое внимание уделено повышению доступности для маломобильных граждан. Мы стремимся создать комфортные условия для всех пассажиров, независимо от их физических возможностей, и уверены, что благодаря нашим усилиям внеуличный транспорт станет более доступным и удобным для всех жителей и гостей Санкт-Петербурга.

В 2023 году, объявленном Президентом РФ Годом педагога и наставника, метрополитен уделил существенное внимание системе наставничества, реализации молодежной политики и формированию кадрового резерва. Благодаря профессионализму и усилиям коллектива Петербургского метрополитена удалось значительно улучшить качество обучения и адаптации новых работников, что положительно сказалось на результатах работы всего предприятия. Мы нацелены на повышение производительности труда и осознанно даем шанс молодым специалистам проявить себя на руководящих должностях, что обеспечивается за счет эффективной системы кадрового резерва и позволяет воспитывать высококвалифицированные кадры внутри предприятия.

Важной вехой 2023 года стала пролонгация с первичной профсоюзной организацией РОСПРОФЖЕЛ метрополитена Коллективного договора на следующие три года (2024–2026 гг.). В предстоящем периоде наши усилия будут направлены на поддержание высокого уровня социальной защиты работников. Семейные ценности имеют важнейшее значение в жизни каждого человека, что делает обоснованным наше стремление по созданию условий для баланса между работой и личной жизнью. Коллектив Петербургского метрополитена — команда единомышленников и профессионалов — всегда был и остается главной ценностью метрополитена, а его благополучие является приоритетом в работе руководителя любого уровня.

Евгений Козин
Начальник
ГУП «Петербургский метрополитен»

к содержанию

1. О ПРЕДПРИЯТИИ

10 Портрет Предприятия

14 Рейтинги, рэнкинги и награды



2023 – 320 лет Санкт-Петербургу



к содержанию

ПОРТРЕТ ПРЕДПРИЯТИЯ

Петербургский метрополитен является основой системы городского пассажирского транспорта Санкт-Петербурга. Реализуя приоритеты социально-экономического развития города Санкт-Петербурга, метрополитен осуществляет безопасные, качественные и доступные пассажирские перевозки, обеспечивает высокую ритмичность и скорость перемещения по городу на средних и дальних расстояниях, прогнозируемое время поездки и одинаковый комфорт в любое время года, тем самым повышая эффективность транспортной системы и качество жизни в Санкт-Петербургской агломерации.

Основная цель Петербургского метрополитена — осуществление безопасных и бесперебойных перевозок пассажиров с высоким уровнем культуры обслуживания.

Метрополитен неизменно занимает:

1-е место

среди всех видов городского пассажирского транспорта в Санкт-Петербурге. В 2023 году доля пассажиров, перевезенных метрополитеном, составила **38,92 %**.

2-е место

по количеству линий, станций и пассажиропотоку среди других метрополитенов России.



Метрополитен в цифрах:

668,113 млн
пассажиров перевезено в 2023 году

1,83 млн
пассажиров перевезено в среднем за сутки метрополитеном

231,3 млн
вагоно-километров транспортной работы выполнено

Главная задача Петербургского метрополитена как вида внеуличного транспорта — обеспечение магистральных внутригородских перевозок населения по направлениям, характеризующимся наиболее мощными пассажиропотоками между периферийными районами и центром города.

5 линий
общей протяженностью 124,8 км

83 вестибюля
в разных частях Санкт-Петербурга и Ленинградской области

7 электродепо
для обслуживания и ремонта подвижного состава

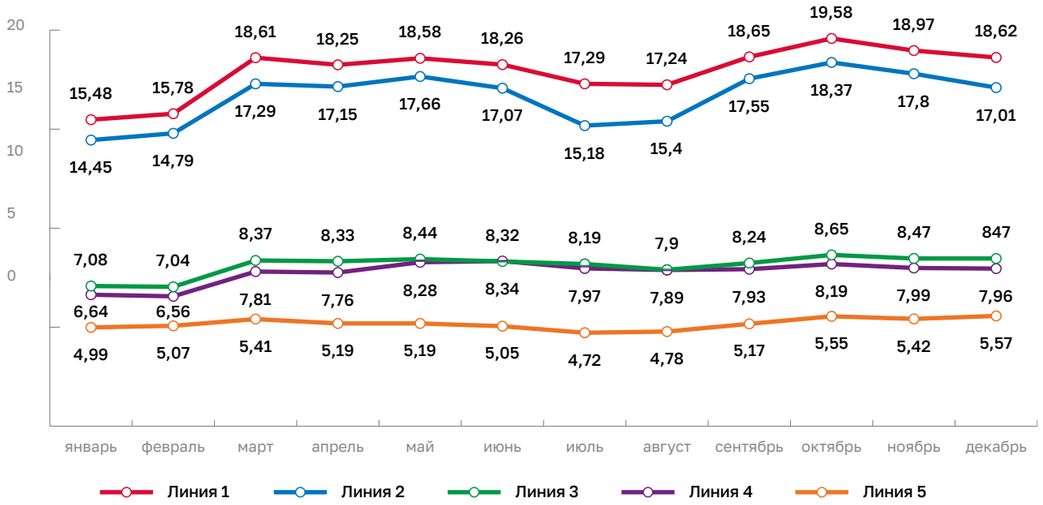
72 станции

299 эскалаторов

30 траволаторов
(пассажирских конвейеров)

2 007 вагонов
в инвентарном парке

Диаграмма сравнения пассажиропотоков за календарный месяц по линиям метрополитена, млн чел.



Пассажиров перевезено, млн чел.



Петербургский метрополитен сегодня — это:

- крупнейшее транспортное предприятие Санкт-Петербурга и доступная среда для маломобильных групп населения;
- сплоченный, более чем 17-тысячный коллектив профессионалов своего дела;
- современный, комфортный подвижной состав с асинхронным тяговым приводом;
- удобство оплаты проезда и высокий уровень безопасности для пассажиров;
- техническая школа для обучения по основным профессиям метрополитена;
- торговые и рекламные площади на территории метрополитена;
- собственные производственные, ремонтные и складские мощности, закрывающие потребности в техническом обслуживании, а также текущем, среднем и капитальном ремонте подвижного состава и эскалаторов;
- собственные социальные объекты для оказания медицинских и санаторно-курортных услуг, а также услуг по общественному питанию, организации детского отдыха и спортивно-оздоровительных мероприятий, включая льготы для работников предприятия и их семей.

Не только транспортная инфраструктура, расположенная в пределах Санкт-Петербурга, но и социальная инфраструктура.

673 объекта

недвижимости на праве хозяйственного ведения площадью 1 094 184,1 м²

Санкт-Петербург	Ленинградская область	Краснодарский край
1 019 795,3 м²	**73 464,6 м²**	**924,2 м²**
579 объектов	85 объектов	9 объектов

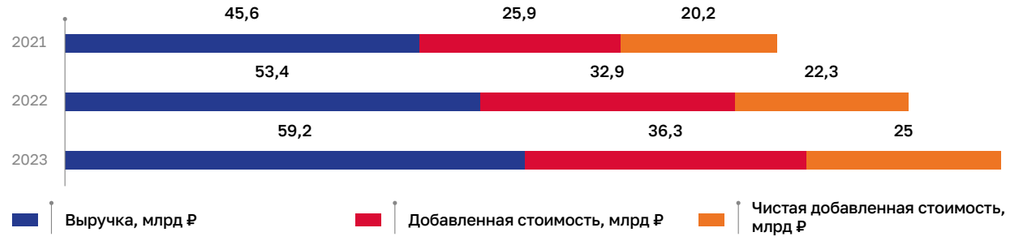
303 земельных участка

в аренде площадью 1 885 247 м²

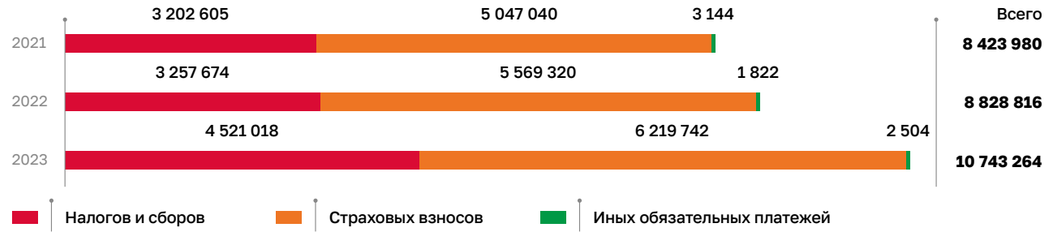
Санкт-Петербург	Ленинградская область	Краснодарский край
1 492 450 м²	**372 903 м²**	**19 894 м²**
284 объекта	17 объектов	2 объекта



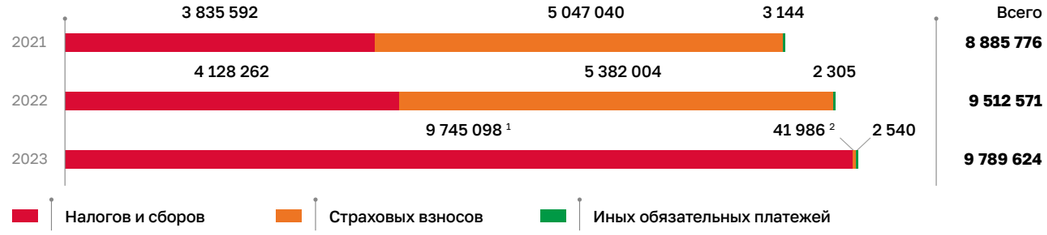
Крупнейший налогоплательщик Санкт-Петербурга



Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), тыс. ₽



Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), тыс. ₽



ДОХОДЫ ОТ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ПАССАЖИРОВ

26,4

млрд ₽

+13,2 % к 2022

+25,4 % к 2021

СУБСИДИЯ

27,6

млрд ₽

+9,1 % к 2022

+34,1 % к 2021

УСТАВНЫЙ ФОНД

160,6

млрд ₽

+2,95 % к 2022

+21,02 % к 2021

[1] Перечислено налогов и страховых взносов в составе единого налогового платежа

[2] Перечислено страховых взносов не в составе единого налогового платежа

РЕЙТИНГИ, РЭНКИНГИ И НАГРАДЫ

Рейтинги и рэнкинги:

ESG-индекс от НКР

Категория II «Уровень выше среднего»

Петербургский метрополитен в очередной раз принял участие в рэнкинге рейтингового агентства НКР и РБК и подтвердил оценку предприятия на соответствие практикам в области устойчивого развития в контексте экологической, социальной и управленческой ответственности.

ЭКГ-рейтинг от Института демографической политики имени Д. И. Менделеева

Уровень Лидер (AAA)

Петербургский метрополитен в 2023 году впервые принял участие в ЭКГ-рейтинге (Экология, Кадры, Государство), который представляет собой комплексную оценку «здоровья» субъектов предпринимательской деятельности, направленную на определение уровня их благонадежности, социальной и экологической ответственности.

Национальный рейтинг прозрачности закупок

Сертификат «Гарантированная прозрачность»

Петербургский метрополитен по традиции подтвердил уровень прозрачности и эффективности закупок.

Награды:

Почетный знак «За качество товаров (продукции), работ и услуг» за 2023 год

Премия Правительства Санкт-Петербурга

Метрополитен занял III место в номинации «Организации сферы услуг», категория «Крупные предприятия».

Победитель в номинации «Крупнейшие петербургские работодатели»

Общегородской рейтинг труда «Вечерний Санкт-Петербург»

Петербургский метрополитен предоставляет рабочие места для большого числа жителей Санкт-Петербурга.

Лауреат в номинации «Лучшая корпоративная программа укрепления здоровья» — санаторий «Балтийский берег»

Конкурс «Здоровая рабочая среда — 2023»

Петербургский метрополитен предоставляет достойные программы реабилитации не только для своих работников, но и для персонала других предприятий Северо-Западного региона.

Диплом III степени

Национальная премия «Корпоративный музей»

Петербургский метрополитен стремится к формированию и развитию интереса общественности к промышленному и научно-просветительскому потенциалу страны.

2. СТРАТЕГИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ

18 Стратегическое развитие

21 Итоги реализации Стратегии в 2023 году



2023 – 320 лет Санкт-Петербургу



к содержанию

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

Стратегическое планирование является ключевым фактором, позволяющим обеспечить устойчивое и долгосрочное развитие предприятия, находить пути решения проблем задолго до их возникновения и направлять ресурсы на по-настоящему значимые направления. Поэтому Петербургский метрополитен уделяет особое внимание вопросам стратегического характера. В июле 2022-го принята Стратегия Петербургского метрополитена с горизонтом планирования до 2035 года [3].

Миссия:

Петербургский метрополитен, являясь основой городского общественного транспорта, осуществляет безопасные, комфортные и доступные пассажирские перевозки для жителей и гостей Санкт-Петербурга, способствуя повышению уровня жизни и качества городской среды.

СОДЕРЖАНИЕ МИССИИ МЕТРОПОЛИТЕНА ОТРАЖАЕТ И ДОПОЛНЯЕТ СЛОГАН:

«Объединяем город, сближаем людей!»

Стратегия-2035 направлена на раскрытие потенциала Петербургского метрополитена как социально-ориентированного предприятия, оказывающего влияние на развитие городской среды и транспортной инфраструктуры.

Видение:

Петербургский метрополитен — высокотехнологичная многофункциональная организация, расширяющая возможности транспортной системы города для всех заинтересованных сторон.

Для перехода на страницу с информацией о Стратегии Петербургского метрополитена отсканируйте QR-код.

[3] Утверждена решением управляющего совета метрополитена от 16.06.2022 № 101-140-208пр и введена в действие приказом начальника метрополитена от 20.07.2022 № 1000

В Стратегии-2035 уделяется большое внимание формированию и укреплению корпоративной культуры, основой чего стали принятые впервые единые ценности Петербургского метрополитена:

Для перехода на страницу с видеороликом о ценностях Петербургского метрополитена отсканируйте QR-код.

Культура безопасности	Наша обязанность — создание необходимых условий для безопасных перевозок пассажиров
Корпоративная ответственность	Наша гарантия — четкое выполнение всех обязательств перед нашими пассажирами, городом, государством и обществом в целом, в том числе в части бережного отношения к окружающей среде
Клиентоориентированность и открытость инновациям	Наши пассажиры, наши клиенты — главный вектор внимания предприятия в каждодневной работе, побуждающий улучшать нашу деятельность по созданию достойного уровня комфорта для каждой поездки и каждой услуги в метрополитене
Эффективность управления и результативность деятельности	Наше стремление — достижение высоких результатов при оптимальных затратах за счет совершенствования бизнес-процессов и внедрения современных управленческих технологий
Команда единомышленников и профессионалов	Наш персонал — команда профессионалов, которые дорожат историей предприятия и единством коллектива, отличаются большим трудолюбием и всегда стремятся к развитию своих компетенций
Доверие партнеров	Наши партнеры — опора, построенная на честных взаимовыгодных отношениях, обеспечивающая успешное функционирование предприятия, а также выполнение социальных обязательств перед обществом и работниками

Стратегия-2035 — это:

5 приоритетов

17 стратегических целей

85 показателей

113 задач

Приоритетные направления деятельности Петербургского метрополитена:

Приоритеты	Степень достижения	Стратегические цели
БЕЗОПАСНЫЙ Обеспечение безопасности транспортного обслуживания и надежности функционирования подвижного состава и объектов инфраструктуры	95,79 %	Обеспечение бесперебойности и безопасности транспортного обслуживания
		Обеспечение устойчивости перевозочного процесса
		Оптимизация процессов содержания подвижного состава и объектов инфраструктуры
КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ Повышение качества услуг и развитие пассажирских сервисов	99,36 %	Повышение уровня комфорта транспортного обслуживания
		Обеспечение доступности и привлекательности метрополитена
		Обеспечение соответствия пропускной и провозной способности метрополитена изменяющемуся пассажиропотоку
СОЦИАЛЬНЫЙ Развитие социального партнерства и улучшение благополучия коллектива	94,74 %	Сбалансированность экономической и социальной составляющих функционирования метрополитена
		Создание условий для раскрытия потенциала работников как фундамента устойчивого развития метрополитена
		Реализация проектов социально-экономического развития
ЭФФЕКТИВНЫЙ Обеспечение законности и обоснованности управленческих решений, развитие системы менеджмента	83,99 %	Обеспечение финансовой стабильности и обоснованности затрат основной и вспомогательной деятельности
		Оптимизация процессов материально-технического обеспечения
		Развитие производственных баз метрополитена
		Развитие системы менеджмента качества (СМК) как основы для непрерывного улучшения деятельности
ИННОВАЦИОННЫЙ Развитие и реализация инновационного потенциала	99,11 %	Обеспечение рационального использования природных и энергетических ресурсов и снижение негативного воздействия на окружающую среду
		Обновление подвижного состава и объектов инфраструктуры с применением инновационных технологий
		Автоматизация производственных процессов в ходе реинжиниринга
		Развитие информационных технологий как основы для автоматизации процессов и повышения качества корпоративных данных

Ключевые целевые значения показателей Стратегии-2035 на долгосрочный период:

97,22 %	Техническая оснащенность объектов метрополитена сертифицированными системами обеспечения транспортной безопасности	**50 %**	Средний износ объектов инфраструктуры метрополитена
> 99,97 %	Выполнение графика движения поездов	**100 %**	Коэффициент обеспеченности технологической документации
100 %	Доля объектов инфраструктуры и подвижного состава в надлежащем состоянии	**25 %**	Уровень локализации производства основного оборудования подвижного состава
90 %	Доля пассажиров, удовлетворенных качеством обслуживания в метрополитене	**40 %**	Уровень локализации производства основного оборудования эскалаторов и пассажирских конвейеров (траволаторов)
2 мин.	Средний интервал движения поездов в час пик	**20 %**	Уровень локализации работ по разработке и сопровождению программного обеспечения
100 %	Соблюдение лимитов на размещение отходов на производство и потребление	**95 %**	Доступность в цифровом виде общей корпоративной информации и данных
40 %	Средний износ вагонов инвентарного парка	**99,98 %**	Доступность ИТ-инфраструктуры и ИТ-сервисов

ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ В 2023 ГОДУ

В рамках долгосрочного планирования развития Петербургского метрополитена в апреле 2023 года разработаны и представлены 4 варианта реализации Стратегии-2035. Эти варианты включали в себя различные сценарии развития инфраструктуры, технологий и сервисов метрополитена с учетом изменяющихся тенденций и потребностей всех заинтересованных сторон.

Предложены на рассмотрение следующие сценарии:

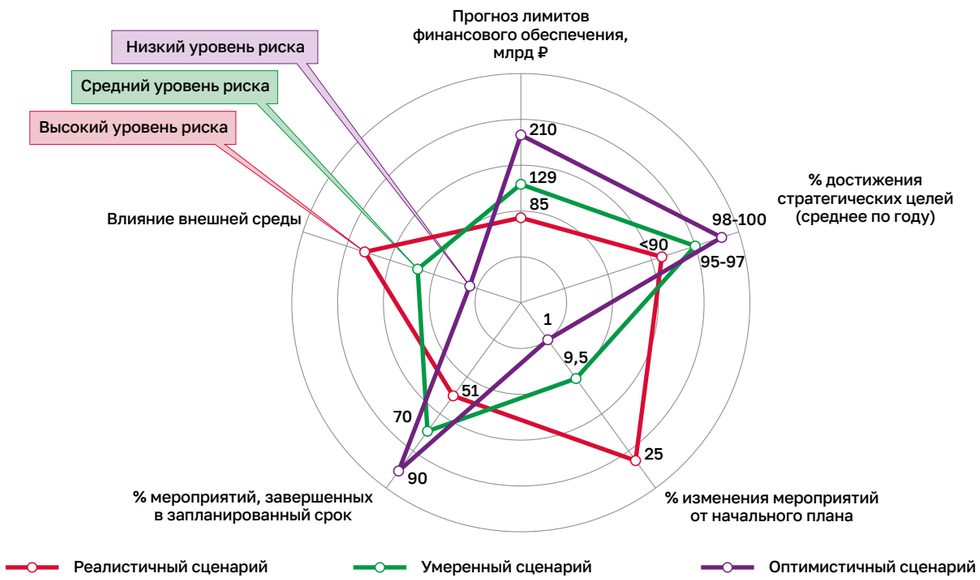
- С предельно допустимым уровнем риска и большим уровнем затрат — «Оптимистичный»;
- С допустимым уровнем риска и средними затратами — «Умеренный»;
- С минимальным уровнем риска и более низкими результатами — «Реалистичный»;
- С максимальным уровнем риска, финансирование предполагает только завершение крупных проектов и направлено на максимальную адаптацию к изменениям внешней среды — «Пессимистичный».

После тщательного анализа и обсуждения был выбран наиболее предпочтительный вариант — «Умеренный», который наилучшим образом сочетает в себе эффективность, экономическую целесообразность и социальную значимость.

Выбранный вариант Сценария реализации Стратегии-2035 [4] служит основой для дальнейших планов и действий Петербургского метрополитена с целью совершенствования его работы и обеспечения удовлетворения потребности жителей и гостей города в безопасном, надежном и удобном транспортном обслуживании.

[4] Утвержден решением управляющего совета метрополитена от 12.04.2023 № 101-140-151пр

Сводные сравнительные характеристики предложенных сценариев реализации Стратегии-2035:



В рамках реализации выбранного сценария определены 22 стратегические программы и 8 стратегических инициатив.

Приоритет	Стратегические программы	Стратегические инициативы
Безопасный	4	-
Клиентоориентированный	1	2
Социальный	2	1
Эффективный	4	3
Инновационный	11	2

Альтернативный сценарий реализации Стратегии-2035 сформирован в привязке к текущей оценке рисков на основе ретроспективных данных ранее реализованной стратегии.

Всего идентифицировано 19 укрупненных рисков, сгруппированных по основным типам:

4 финансовых риска

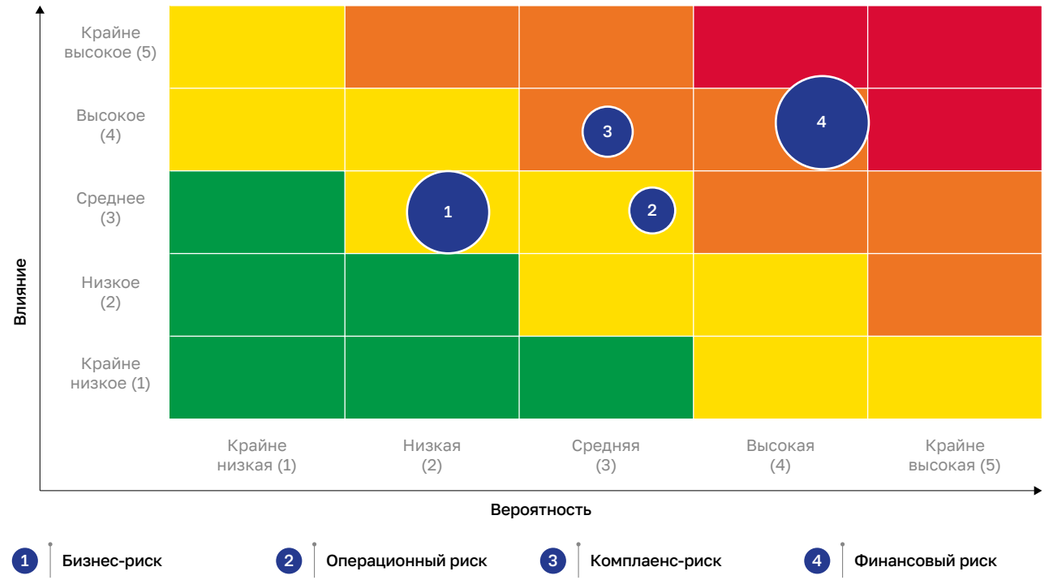
4 комплаенс-риска

8 бизнес-рисков

3 операционных риска

После проведенной сравнительной оценки рисков выявлено, что наибольшее влияние на деятельность оказывают финансовые и комплаенс-риски. Операционные риски и бизнес-риски оказывают меньшее влияние, но находятся в фокусе постоянного внимания.

Оценка рисков реализации Стратегии



Величина круга на графике отражает масштаб воздействия риска на реализуемый стратегический сценарий.

Функциональные стратегии Петербургского метрополитена

В отчетном периоде в целях детализации до конкретных специфических целей и задач, а также определения основных путей по их достижению на период до 2035 года в рамках приоритетов «Безопасный» и «Инновационный» разработаны и утверждены функциональные стратегии:

1. Стратегия управления и обеспечения безопасности перевозочного процесса Петербургского метрополитена (Стратегия БД), направленная на опережающее удовлетворение ожиданий основных потребителей услуг метрополитена за счет обеспечения устойчивого функционирования перевозочного процесса с заданными показателями безопасности.

Стратегия БД уделяет внимание трем ключевым направлениям: развитие системы менеджмента безопасности перевозочного процесса, автоматизация процессов управления обеспечением безопасности перевозочного процесса, минимизация влияния человеческого фактора на перевозочный процесс и повышение оперативности реагирования на внештатные ситуации.

2. Стратегия в области информационных технологий Петербургского метрополитена (ИТ-стратегия), направленная на создание современной, надежной и эффективной системы ИТ-обеспечения для устойчивого функционирования предприятия, а также создание необходимых условий для более эффективной и качественной реализации задач по автоматизации и цифровой трансформации.

ИТ-стратегия уделяет внимание четырем ключевым направлениям: развитие процессов системы управления ИТ, развитие ИТ-инфраструктуры, развитие ИТ-архитектуры предприятия и обеспечение информационной безопасности.

Разработка функциональных стратегий в рамках детализации приоритетов «Клиентоориентированный», «Социальный» и «Эффективный» продолжается.

к содержанию

3. ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ЗА 2023 ГОД

26 Объекты инфраструктуры

34 Подвижной состав

37 Безопасность перевозочного процесса

40 Транспортная безопасность

43 Пожарная безопасность

45 Информационная безопасность

47 Пассажирские сервисы

60 Инновационное развитие



2023 – 320 лет
Санкт-Петербургу

к содержанию

ОБЪЕКТЫ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Динамика затрат на восстановление и поддержание объектов инфраструктуры по направлениям хозяйственной деятельности (сумма, в тыс. рублей)

Показатель	2023	Изменение 2023/2022
Затраты на восстановление и поддержание объектов инфраструктуры:	8 801 873	+14 % к 2022 году
Подвижной состав	2 925 410,52	-5 % к 2022 году
Эскалаторы	875 412,19	-1 % к 2022 году
Путевое хозяйство	649 029,11	-14 % к 2022 году
Здания и тоннельные сооружения	2 927 058,64	+62 % к 2022 году
Энергохозяйство	287 082,75	-28 % к 2022 году
Электромеханическое оборудование	677 018,39	+42 % к 2022 году
Устройства СЦБ и связи	197 468,10	+148 % к 2022 году
Машины, оборудование (в т. ч. АСКОПМ)	263 393,66	+0,5 % к 2022 году

Увеличение затрат на устройства СЦБ и связи связаны с включением работ, выполняемых по сроку службы оборудования, по капитальному ремонту устройств автоматики и телемеханики движения поездов и капитальному ремонту систем гарантированного электропитания.

Специалистами Эскалаторной службы совместно с другими подразделениями метрополитена выполнен капитальный ремонт 23 эскалаторов.



Линия 1		
Станция «Политехническая»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Выборгская»	2 эскалатора	Работы закончены
Линия 2		
Станция «Электросила»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Сенная площадь»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Черная речка»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Московские ворота»	2 эскалатора	Работы закончены
Станция «Удельная»	1 эскалатор	Работы закончены
Линия 3		
Станция «Гостиный двор»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Василеостровская»	2 эскалатора	Работы закончены
Станция «Елизаровская»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Обухово»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Ломоносовская»	1 эскалатор	Работы закончены
Линия 4		
Станция «Лиговский проспект»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Ладожская»	4 эскалатора	Окончание в I кв. 2024 г.
Линия 5		
Станция «Волковская»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Крестовский остров»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Обводный канал»	1 эскалатор	Окончание в I кв. 2024 г.

В рамках капитальных ремонтов эскалаторов выполнено:

8 296 ступеней
эскалаторов отремонтировано

6 064
ступени эскалаторов изготовлено

4 972
погонных метра тяговых цепей эскалаторов изготовлено

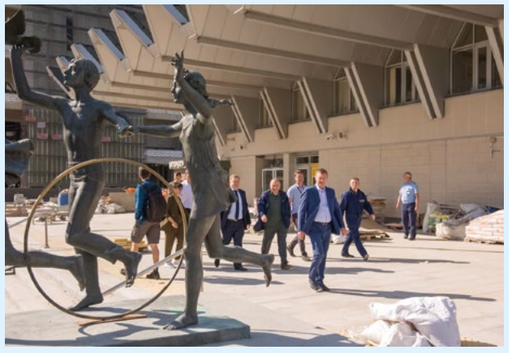
14
главных валов изготовлено и отремонтировано

6 484,8
погонных метров тяговых цепей эскалаторов отремонтировано

Силами подрядной организации выполнена работа по капитальному ремонту двух траволаторов в вестибюле № 2 станции «Спортивная».

Наиболее значимые ремонты объектов инфраструктуры 2023 года (количество)		Примечание
Капитальный ремонт вестибюля станции «Пионерская»	1	Работы закончены
Капитальный ремонт вестибюля станции «Ладожская»	1	Окончание в I кв. 2024 г.
Капитальный ремонт вестибюля станции «Ломоносовская»	1	Работы продолжаются
Капитальный ремонт вестибюля станции «Чернышевская»	1	Работы продолжаются
Капитальный ремонт электродепо «Московское»	1	Работы продолжаются
Капитальный ремонт оборудования ВШ	2	Работы закончены
Капитальный ремонт оборудования ВШ с заменой роторных групп	9	Работы закончены
Капитальный ремонт строительных конструкций ВШ	2	Работы продолжаются
Капитальный ремонт с техническим перевооружением ВШ	3	Работы закончены
Капитальный ремонт отстойно-ремонтного корпуса и административного корпуса ТЧ-3 с восстановлением систем и сетей инженерно-технического обеспечения, включая пожарный проезд и деповские пути	1	Работы продолжаются
Комплексный ремонт и реставрация объекта культурного наследия «Дом Е. С. и М. Б. Трофимовых»	1	Работы продолжаются

КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ ВЕСТИБЮЛЕЙ



СТАНЦИЯ «ПИОНЕРСКАЯ»

Завершены работы по капитальному ремонту вестибюля станции «Пионерская» (сроки проведения работ — с 10.01.2022 по 31.12.2023). Работы в части плит перекрытия производились с закрытием станции с 22.06.2023 по 28.08.2023.

Основные работы

- замена плит перекрытия в кассовом зале;
- замена плит нижней натяжной камеры;
- восстановление гидроизоляции подвальных помещений;
- замена облицовки стен и пола;
- восстановление строительных конструкций и гранитного покрытия стилобата;
- установка пандусов для подъема на станцию;
- установка новых входных и выходных дверей с отдельным входом для МГН.



СТАНЦИЯ «ЛАДОЖСКАЯ»

С опережением графика осуществлялись работы по капитальному ремонту вестибюля и наклонного хода станции «Ладожская» (сроки проведения работ — с 04.03.2023 по 29.02.2024). Ремонтные работы проводились с закрытием станции.

Основные работы

- восстановление гидроизоляции обделки наклонного хода;
- антикоррозийная обработка поверхности тюбингов;
- капитальный ремонт трех эскалаторов с полной заменой балюстрады;
- замена облицовки стен и колонн;
- замена покрытия пола вестибюля;
- установка новых входных и выходных дверей с отдельным входом для МГН;
- обустройство двух пандусов для входа и выхода МГН на Ладожский вокзал;
- выполнение тактильно-контрастной разметки в вестибюле для слабовидящих пассажиров;
- капитальный ремонт в служебных помещениях вестибюля;
- замена линейки универсальных турникетов;
- замена технических средств обеспечения транспортной безопасности.

Одновременно с выполнением работ по капитальному ремонту вестибюля и наклонного хода станции «Ладожская» выполнен ряд сопутствующих мероприятий, не попадающих в зону производства основных работ:

- отремонтированы конструкции светильников, символизирующих путевые столбы, в части восстановления исторического облика ореолов;
- заменена дефектная облицовка стен;
- локально отремонтировано напольное покрытие на платформе станции;
- произведен ремонт пассажирской зоны в части ликвидации водопроявлений;
- выполнены промывка и полировка облицовки стен;
- заменены деревянные настилы скамеек;
- осуществлена модернизация системы интеллектуального видеонаблюдения;
- произведен перенос стоек для передачи тревожной информации и Wi-Fi.



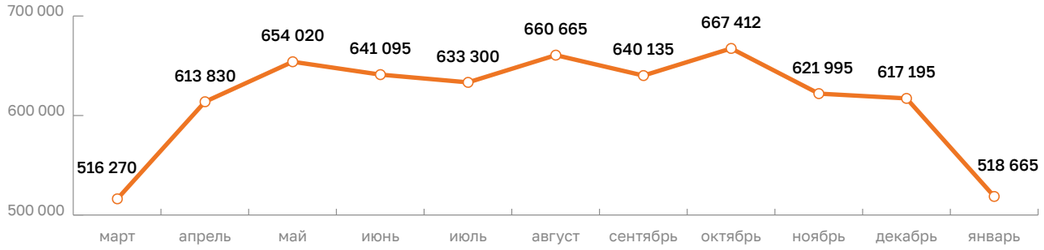
В целях обеспечения компенсирующих перевозок для жителей Красногвардейского района Санкт-Петербурга метрополитен организовал запуск бесплатного трамвая-шаттла, охватывающий две станции метро — «Новочеркасскую» и «Площадь Александра Невского». Это обеспечило пассажирам альтернативный способ передвижения и минимизировало дискомфорт в связи с временным закрытием станции.

4
минуты — интервал движения на маршруте

616 780
пассажиров перевозилось в среднем в месяц

75 657,87
км — среднее значение транспортной работы в месяц

Динамика перевезенных пассажиров на трамвае за календарный месяц, чел.



РЕКОНСТРУКЦИЯ ТЯГОВОЙ СЕТИ

При реконструкции тяговой сети Линии 1 в 2023 году проводились работы по первому этапу на СТП-1 станции «Автово», СТП-5 станции «Технологический институт», СТП-10 станции «Площадь Ленина». При проведении реконструкции проложены кабельные линии 825 В, оборудованы высоковольтными выключателями ячейки РУ-6 кВ для работы системы гарантированного электропитания, обеспечивающей питание нагрузок АТДП и КАС ДУ. Также выполнены строительные работы в части усиления конструкций СТП, косметического ремонта. Установлены современные выпрямительные агрегаты и трансформаторы для обеспечения все возрастающих нагрузок, в том числе связанные с запуском с АТП подвижных составов «Юбилейный» и «Балтиец» на Линии 1.

Реконструкция СТП позволяет снизить износ оборудования тяговой сети.

Показатель степени износа объектов системы электроснабжения	2021	2022	2023
Силовых трансформаторов	39 %	40 %	36 %
Кабелей внешнего электроснабжения	40 %	39 %	39 %
Выключателей 6 (10) кВ	9 %	8 %	7 %
Разъединителей 825 В	52 %	52 %	51 %
Оборудования СТП, ПП	33 %	35,4 %	33 %
Кабельных линий	37 %	38 %	37 %

РЕКОНСТРУКЦИЯ ЭЛЕКТРОДЕПО «ДАЧНОЕ»

После масштабной реконструкции полностью возобновило работу вагоноремонтное электродепо «Дачное» (ТЧ-2) — одно из ключевых предприятий по ремонту оборудования и подвижного состава Петербургского метрополитена.

Выполнена реконструкция производственной базы ТЧ-2 в целях обеспечения выполнения метрополитеном своими силами программы всех видов ремонтов вагонов, в том числе вагонов составов с асинхронным тяговым двигателем.

Проведение реконструкции производственной базы ТЧ-2 решает проблематику по следующим направлениям:

1. Износ производственной базы ТЧ-2. До начала реконструкции износ составлял ~ 74 %, **после проведения реконструкции ~ 23 %**.
2. Недостаточность производственных мощностей для ремонта подвижного состава с АТП.

Осуществленная реконструкция позволит достичь следующих результатов:

Наименование типа ремонта	Программа до реконструкции	Программа после реконструкции	Тенденция
Капитальный ремонт	45 вагонов	80 вагонов	Увеличение (+77,7 %)
Средний ремонт	123 вагона	160 вагонов	Увеличение (+23,1 %)
Текущий ремонт в объеме 3	150 вагонов	150 вагонов	Освоение ремонта новой технологии (ремонт вагонов (составов) с АТП)
Колесные пары	1 460 шт.	2 590 шт.	Увеличение (+77,4 %)
Тяговые двигатели	1 502 шт.	2 370 шт.	Увеличение (+57,8 %)
Мотокомпрессоры	440 шт.	540 шт.	Увеличение (+22,7 %)

3. Снижение финансовой нагрузки метрополитена на проведение ремонтов подвижного состава с АТП подрядным способом.

Завершение реконструкции ТЧ-2 позволило сократить в 2023 году расходы метрополитена при ТР-3 составам серии «Юбилейный» на 122 931 тыс. рублей. В 2024 году планируется сократить расходы на сумму 497 733,68 тыс. рублей.





ЛИКВИДАЦИЯ ТЕЧЕЙ

Собственными силами метрополитена выполнены работы по ремонту тоннельной обделки с восстановлением гидроизоляции и работы по гидроизоляции строительных конструкций станций и вестибюлей в объеме 6 193 м² (тоннели — 4 708 м², станции — 1 485 м²), что на 13,5 % больше объема, выполненного в 2022 году. Увеличение объема связано с увеличением штатной численности бригад по ликвидации течей на 22 человека с октября 2023 года.

Все здания и сооружения Петербургского метрополитена подвержены воздействию грунтовых вод и в большинстве случаев находятся в сложных геологических условиях. Одной из важнейших задач в процессе содержания сооружений является ликвидация водопроявлений через конструкции для обеспечения безопасности перевозочного процесса.

Петербургский метрополитен как ответственное предприятие, а также в соответствии с Федеральным законом 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» создал участок ликвидации водопроявлений для планомерного приведения сооружений в надлежащее (нормативное) состояние в части восстановления гидроизоляционных свойств тоннельной обделки и ограждающих конструкций объектов инфраструктуры Петербургского метрополитена.

Текущее состояние тоннелей в части наличия водопроявлений:

- Протяженность тоннелей в однопутном исчислении (без учета парковых и депо-вских путей) — 286 390 м;
- Протяженность тоннелей, требующих восстановления гидроизоляционных свойств тоннельной обделки, — 25 990 м.

Таким образом, соотношение тоннелей, требующих восстановления гидроизоляционных свойств тоннельной обделки, составляет 9 % от общей протяженности тоннелей.

Объем выполненных работ по ликвидации течей в перегонных тоннелях, пгм







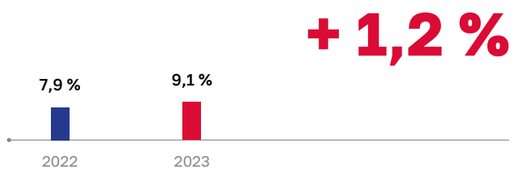
ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

Ежегодно в метрополитене в целях повышения устойчивости и стабильности поставок для обеспечения метрополитена материально-производственными запасами производится работа по импортозамещению оборудования, материалов, запасных частей и комплектующих в соответствии с потребностями предприятия.

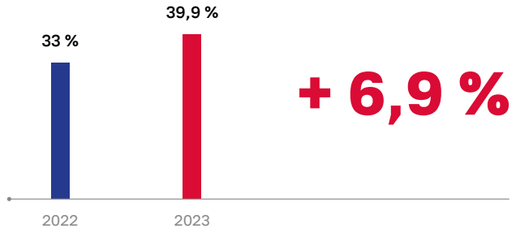
Сформирован перечень из 617 позиций иностранной продукции, подлежащей импортозамещению или подбору аналогичной продукции иностранного производства, доступной на рынке в 2023 году.

Результат проделанной работы:

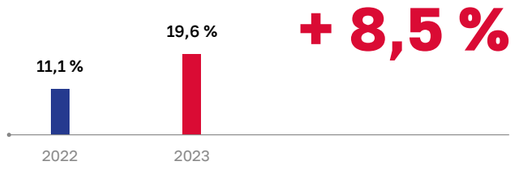
Общий объем закупаемых товаров иностранного производства за счет собственных средств, %



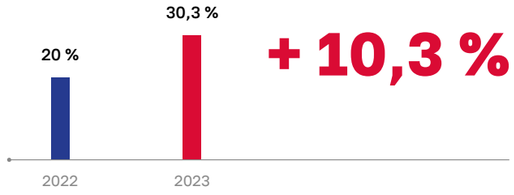
Иностранной продукции, импортозаместить которую не представляется возможным и в отношении которой получены коммерческие предложения на поставку, %



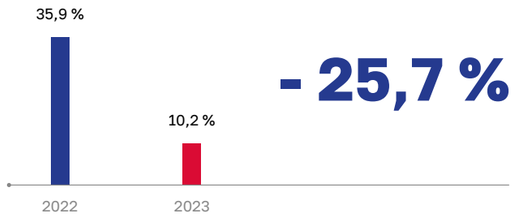
Подобрано аналогичной продукции отечественного производства от общей потребности в импортозамещении, %



Продукция, в отношении которой в 2024 году будет производиться подбор отечественных аналогов или подбор аналогичной продукции иностранного производства, доступной на рынке, %



Расширены технические требования к продукции с целью расширения круга возможных поставщиков (производителей), включая отечественных, %





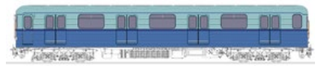
ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ

2 007
(↑ на 2,87 % к 2022 году)
Инвентарный парк вагонов

799
(↓ на 5,58 % к 2022 году)
Количество вагонов со сроком службы более нормативного

21,76 года
(↓ на 4,36 % к 2022 году)
Средний срок службы вагонов

53,68 %
(↓ на 5,43 % к 2022 году)
Износ подвижного состава

Модель вагонов	Линия 1	Линия 2	Линия 3	Линия 4	Линия 5	Общее число вагонов по типам
 Тип «Ем»	230					230
 81-717 и 81-714 и модификации		472		257	284	1 013
 «НеВа» и модификации			144			144
 «Юбилейный» и модификации	248		228			476
 «Балтиец»	144					144
Общее число вагонов по линиям	622	472	372	257	284	2 007

С 2022 года ведется масштабный проект по обновлению подвижного состава в Петербургском метрополитене. Заключен договор на поставку вагонов модели «Балтиец» (81-725.1/726.1/727.1 и их модификации), который позволит до 2031 года включительно обновить половину парка подвижного состава предприятия.

В 2024 и 2025 гг. запланирована поставка 20 составов серии «Балтиец», что позволит к концу 2025 года полностью обновить инвентарный парк вагонов электродепо ТЧ-1 на составы с асинхронным тяговым приводом. При этом в 2025 году один состав запланирован к поставке и в электродепо ТЧ-7.

112 вагонов «Балтиец» поставлено в 2023 году
вагонов «Балтиец» вышли на линии метрополитена в 2023 году

Для сокращения числа отказов, выявляемых в ходе эксплуатации составов «Балтиец», специалисты Петербургского метрополитена совместно с проектировщиками, изготовителями вагонов и вагонного оборудования разработали 49 компенсирующих технических решений, из которых 28 уже реализовано в 2023 году. Мероприятия, выполняемые в рамках реализации технических решений, позволили снизить общее количество отказов почти в 2 раза.



Головной вагон состава «Балтиец» в новой, оригинальной ливрее «320 лет Санкт-Петербургу», подаренный метрополитену АО «Трансмашхолдинг», стал экспонатом на Международном железнодорожном салоне «Pro/Движение.Экспо», прошедшем в Санкт-Петербурге.

Макет состава «Балтиец» представлен на транспортной неделе Международной выставки-форума «Россия» в павильоне, посвященном Санкт-Петербургу.



Петербургский метрополитен поддержал национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства». В 2023 году на Линии 2 курсировал тематический состав «Нижний Новгород: 100 % настоящая Россия», способствуя популяризации туристического потенциала Нижегородской области. Дизайн каждого вагона поезда посвящен одному из шести городов региона: Нижнему Новгороду, Арзамасу, Дивеево, Болдино, Городцу и Семенову.



В рамках стратегического партнерства Петербургского метрополитена, «Тинькофф Банк» и Континентальной Хоккейной Лиги (КХЛ) в конце года на Линиях 2 и 5 метрополитена курсировали тематические составы, повествующие историю КХЛ и отображающие известные достопримечательности города.

РЕМОНТ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА ТИПА «НЕВА»

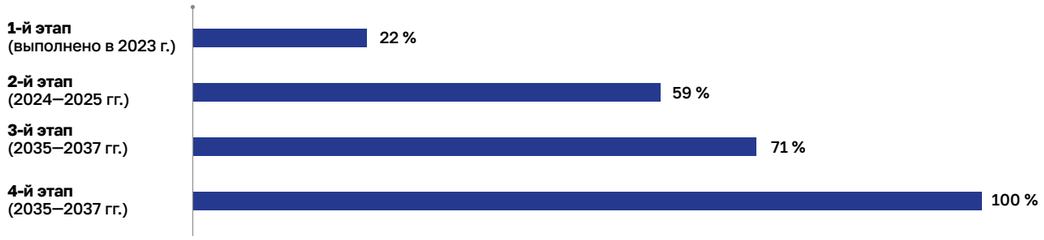
В 2023 году исполнилось 10 лет со дня первого запуска состава модели «НеВа» на линию Петербургского метрополитена.

Составам серии «НеВа» согласно «Плану ремонта вагонов на 2023 год» в течение года проводился текущий ремонт в объеме 42 вагонов, из них 30 вагонов отремонтировано хозяйственным способом.

Выполнен анализ конструкции вагонов модели «НеВа» с целью определения объема материалов, запасных частей и программного обеспечения, подлежащего импортозамещению. По итогам сформирован перечень оборудования вагонов «НеВа», подлежащего первоочередному импортозамещению.

10 лет
состав «НеВа»
ВАГОНМАШ
Петербургский метрополитен

Выполнение работ по этапам импортозамещения состава серии «НеВа» [5], %





В 2022 году Линия 3 оснащена новой системой автоматизированного управления движением подвижного состава, позволяющей организовывать движение на линиях Петербургского метрополитена в автоматическом режиме с учетом оперативных изменений графика. В 2023 году на Линии 3 курсировало 46 составов в режиме автоведения. Более подробно с информацией по автоведению можно ознакомиться в разделе «Инновационное развитие».

[5] Сведения представлены с нарастающим итогом

БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРЕВОЗОЧНОГО ПРОЦЕССА

Безопасность перевозочного процесса — состояние, при котором отсутствует недопустимый риск возникновения нарушений нормальной работы метрополитена, влекущий за собой причинение вреда жизни и здоровью людей, окружающей среде, объектам инфраструктуры и подвижному составу.

Принятые в Петербургском метрополитене системные меры, направленные на обеспечение безопасности транспортного обслуживания и надежности функционирования подвижного состава и объектов инфраструктуры, позволили в 2023 году обеспечить безопасные и бесперебойные пассажирские перевозки и достичь следующих показателей безопасности транспортного обслуживания пассажиров:

0
нарушений безопасности движения (чрезвычайных ситуаций техногенного характера, аварий, транспортных происшествий)

17
событий, которые потенциально могли привести к нарушениям безопасности движения

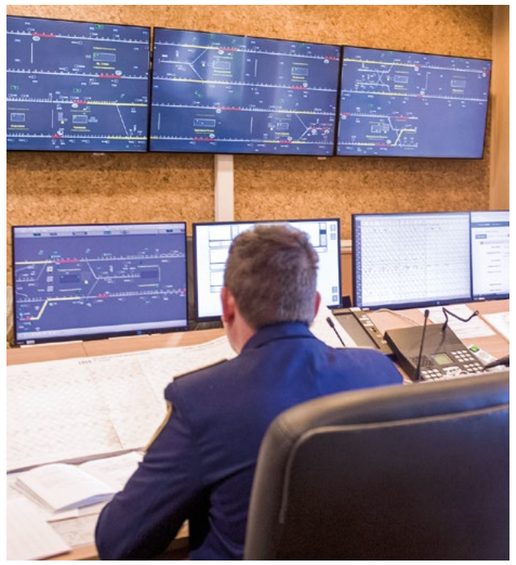
97,5
уровень безопасности транспортного обслуживания

За 2023 год подразделения Службы аварийных работ привлекались к устранению 4 161 случая нарушений нормальной работы метрополитена, что на 1,96 % меньше, чем в 2022 году.

В рамках комплексного развития системы управления безопасностью перевозочного процесса при реализации Стратегии БД в 2023 году решены следующие задачи:

1. Определен порядок планирования и выделения финансирования на технические мероприятия, направленные на обеспечение безопасности перевозочного процесса.
2. Развернута система управления операционными рисками в области безопасности перевозок в 3 подразделениях метрополитена и подготовлена основа для дальнейшего внедрения риск-менеджмента в остальных подразделениях.
3. Разработано техническое задание на новую версию информационно-аналитической системы по учету и анализу работы линий метрополитена в соответствии с существующими глобальными трендами и тенденциями в развитии ИТ-систем.

Определен подход к обеспечению непрерывного транспортного обслуживания пассажиров.



10 минут
Время обеспечения оперативного восстановления транспортного обслуживания пассажиров с момента возникновения события

ПРИОРИТЕТНЫЕ ПРОЕКТЫ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРЕВОЗОЧНОГО ПРОЦЕССА

- **Создание системы добровольного внутреннего контроля**

В 2023 году в целях минимизации рисков нарушения безопасности перевозочного процесса при сотрудничестве с Профсоюзной организацией разработано «Положение о добровольном внутреннем контроле за обеспечением безопасности перевозочного процесса ГУП «Петербургский метрополитен».

Система добровольного внутреннего контроля направлена на вовлечение любого работника метрополитена, деятельность которого связана с перевозочным процессом, в выявление проблем, недостатков, связанных с обеспечением безопасности перевозки, и повышение личной ответственности работников, к созданию условий безопасных перевозок пассажиров.

В ряды общественных контролеров в 2023 году вступило 14 работников метрополитена. В ходе проведения проверок общественными контролерами выявлены замечания, которые оперативно рассмотрены и устранены.

- **Инициировано внесение изменений в Правила технической эксплуатации**

В целях актуализации требований, предъявляемых к эксплуатации объектов инфраструктуры и подвижного состава метрополитенов, подготовлены предложения по корректировке отдельных пунктов «Типовых правил технической эксплуатации метрополитена» (утв. Приказом Министерства транспорта РФ от 21.12.2018 № 468) и внесению нового раздела, регламентирующего основные требования, предъявляемые к подвижному составу.



Происходящие на территории метрополитена несчастные случаи с людьми подлежат всестороннему анализу с целью выявления причин и закономерностей, послуживших причиной их возникновения, а также разработки и реализации мероприятий, направленных на снижение уровня травмоопасности перевозки.

1,75

(+15,1 % к 2022)

Показатель состояния травматизма пассажиров, % (количество зафиксированных несчастных случаев с пассажирами на 1 миллион перевезенных пассажиров, прошедших линейку УТ)

1,59

(+31,4 % к 2022)

Легкая степень, % (ушибы, растяжения, ссадины, гематомы, рваные раны)

0,09

(-43,75 % к 2022)

Средняя тяжесть, % (вывихи, переломы, колотые и резаные раны)

0,06

(-56,83 % к 2022)

Тяжелая степень, % (сотрясение мозга, ЧМТ, ампутация) и смертельные случаи

Места происшествия и количество травматических случаев	
462	на эскалаторе
274	на платформе
226	в вагоне
34	в вестибюле (после УТ)
17	на путях
158	на переходе (со станции на станцию)
136	в вестибюле (до УТ)
124	на территории
15	в переходах
303	на траволаторе

Причина и количество травматических случаев	
567	собственная неосторожность
429	ухудшение самочувствия
3	по вине работников метрополитена
244	нарушение правил пользования метрополитеном
10	личные противоправные действия
139	противоправные действия третьих лиц
86	непреднамеренные действия третьих лиц
4	попытка самоубийства

В целях повышения уровня готовности к чрезвычайным ситуациям на объектах метрополитена, а также оперативности в устранении их последствий в 2023 году Службой аварийных работ осуществлено 4 аварийно-тренировочных занятия по выводу пассажиров из тоннеля при прекращении движения подвижного состава и 11 аварийно-тренировочных занятий по выходу из нештатных ситуаций, в том числе с привлечением СПБ ГКУ «Организатор перевозок».



ТРАНСПОРТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В целях обеспечения транспортной безопасности во входных зонах вестибюлей проводятся досмотровые мероприятия по обследованию пассажиров, их багажа и ручной клади с использованием современных средств обнаружения запрещенных веществ и предметов.

Петербургский метрополитен оснащен техническими средствами обеспечения транспортной безопасности.

Системы и средства обеспечения транспортной безопасности, используемые на станциях Петербургского метрополитена	Требуемое количество систем и средств	Имеющееся количество систем и средств
Система интеллектуального видеонаблюдения	72	63 [6]
Система видеонаблюдения	72	72
Система контроля доступа	72	72
Система передачи тревожной информации	101	101
Рентгенотелевизионная установка для досмотра ручной клади	72	72
Стационарный металлодетектор	512	512
Аппаратура радиационного контроля	82	82
Портативный детектор паров взрывчатых веществ	98	98
Ручной металлообнаружитель	288	351
Аудио-видеорегистратор	720	780

Досмотровые мероприятия осуществляются силами обеспечения транспортной безопасности. Силы обеспечения транспортной безопасности — лица, ответственные за обеспечение транспортной безопасности в субъекте транспортной инфраструктуры, на объекте транспортной инфраструктуры, транспортном средстве, включая персонал субъекта транспортной инфраструктуры или подразделения транспортной безопасности, непосредственно связанный с обеспечением транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры или транспортных средств. Досмотровые мероприятия осуществляются с помощью рентгенотелевизионных установок для досмотра ручной клади, стационарных металлодетекторов, аппаратуры радиационного контроля, портативных детекторов паров взрывчатых веществ, ручных металлодетекторов.

[6] Полное оснащение станций метрополитена ИСВН запланировано на конец 2024 года

16 256 189

(+21,3 % к 2022)

Количество пассажиров, прошедших повторный досмотр [7]



В 2023 году выявлено 46 270 предметов и веществ, запрещенных или ограниченных на перемещение в зону транспортной безопасности, из них:

75,69 %
Спецсредства самообороны

18,34 %
Холодное оружие

1,14 %
Боеприпасы

13 822
(+78,5 % к 2022)
Бесхозные предметы

1,23 %
Огнеопасные вещества

51
(-63,9 % к 2022)
Анонимные сообщения

В 2023 году в ГУП «Петербургский метрополитен» разработаны и введены в действие нормативные документы, направленные на обеспечение безопасности пассажиров:

- Инструкция по действиям работников метрополитена при обнаружении беспилотных воздушных судов и диверсионно-разведывательных групп на объектах ГУП «Петербургский метрополитен» [8] разработана и введена в действие в целях предотвращения попыток совершения актов незаконного вмешательства с использованием беспилотных летательных аппаратов, а также своевременного информирования территориальных органов МВД России, УФСБ России и Росгвардии о потенциальных угрозах.
- План реализации мер по обеспечению антитеррористической защищенности объектов ГУП «Петербургский метрополитен» при установлении уровней террористической опасности [9] разработан и введен в действие в целях реализации мер, предусмотренных Указом Президента Российской Федерации от 14.06.2012 № 851 «О порядке установления уровней террористической опасности, предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства».

[7] Первичный досмотр пассажиры проходят в вестибюле через рамки металлодетекторов

[8] Введена в действие приказом начальника метрополитена № 1400 от 27.09.2023

[9] Введен в действие приказом начальника метрополитена № 466 от 10.04.2023

В соответствии с Планами обеспечения транспортной безопасности объектов метрополитена с целью проверки выполнения функциональных обязанностей работников сил обеспечения транспортной безопасности по выявлению и пресечению актов незаконного вмешательства, отработки действий при иных чрезвычайных ситуациях, а также оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению транспортной безопасности в 2023 году совместно с работниками дежурной части полиции на метрополитене ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области проведено 239 учений и тренировок.

В связи с предстоящим открытием новых станций и ростом объемов проведения реконструкций или капитальных ремонтов объектов метрополитена с учетом специфики каждого объекта метрополитена проведена работа по получению аккредитации ГУП «Петербургский метрополитен» на новый вид деятельности — проведение оценки уязвимости в сфере метрополитенов.

В конце ноября 2023 года Петербургский метрополитен посетили представители Белорусского метрополитена с целью ознакомления с организацией защищенности объектов метрополитена, а также обмена опытом в сфере обеспечения транспортной безопасности.



За 2023 год в ситуационный центр метрополитена поступило 172 запроса от МВД об оказании содействия в поиске нарушителей правопорядка. С помощью оперативно переданной информации в МВД по данным запросам за 2023 год задержано 26 нарушителей правопорядка.



ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В 2023 году преимущественное количество проверок в отношении Петербургского метрополитена проводилось Главным управлением МЧС России по соблюдению требований пожарной безопасности и в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. При этом отмечается тренд на снижение общего количества проверок в связи с введением моратория на проведение проверок.

12	**Общее количество внеплановых проверок в рамках контроля исполнения ранее выданных предписаний об устранении нарушений требований пожарной безопасности**
10	внеплановых проверок на станциях «Академическая», «Гражданский проспект», «Петроградская», «Площадь Мужества», «Политехническая», «Спасская», «Лесная», «Выборгская», «Проспект Ветеранов», «Ленинский проспект»
2	внеплановых проверки на территории площадок ТЧ-1, ТЧ-5

6	**Общее количество плановых проверок в рамках контроля исполнения ранее выданных предписаний об устранении нарушений требований пожарной безопасности**
3	плановых проверки на территории детского оздоровительного лагеря «Голубая стрела», на территории базы отдыха «Оредеж» и на территории базы отдыха «Метро»
3	плановых проверки на территории площадки ТЧ-5
136	нарушений требований пожарной безопасности снято с контроля

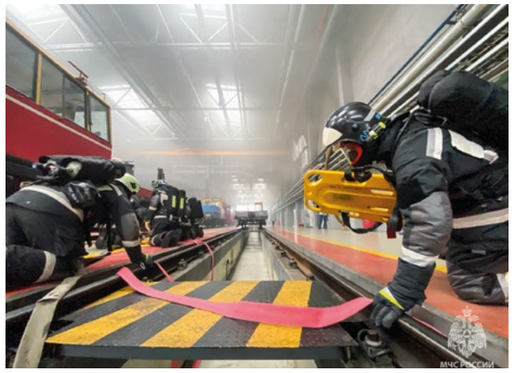
В отчетном периоде проведено 8 пожарно-тактических учений на станциях «Василеостровская», «Площадь Мужества», «Адмиралтейская», «Комендантский проспект», электродепо «Дачное», электродепо «Невское», АБК «Дом связи — 2», перегоне станции «Электросила» и станции «Парк Победы».





Проведение пожарно-профилактической работы и контроль за выполнением установленных требований пожарной безопасности в Петербургском метрополитене осуществляется Службой пожарной безопасности.

2 622 (+4,7 % к 2022)	предписания выдано Службой пожарной безопасности другим подразделениям метрополитена
296 (-44 % к 2022)	предписаний выдано Службой пожарной безопасности сторонним организациям, функционирующим на объектах метрополитена





В 2023 году представители аварийно-спасательных формирований Службы аварийных работ Петербургского метрополитена приняли участие в параде в честь 220-летнего юбилея образования пожарной охраны в России.





ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Петербургский метрополитен традиционно уделяет большое внимание обеспечению информационной безопасности (ИБ) предприятия. Основные угрозы безопасности информации связаны с деятельностью хакерских групп, в том числе политической окраски, направленной на дискредитацию метрополитена, нарушение внутренних бизнес-процессов предприятия, а также кибершпионаж с целью получения конфиденциальной информации.

В качестве основных векторов проникновения злоумышленники использовали уязвимости в публично доступных веб-сервисах предприятия, а также фишинговые письма, направляемые на электронную почту работников. Отмечены попытки проникновения в изолированную сеть предприятия с помощью USB-накопителей, а также использования злоумышленниками инструментов с технологиями искусственного интеллекта — как популярного ChatGPT, так и его аналога — FraudGPT, специально разработанного для написания фишинговых писем, взлома сайтов, кражи данных и т. д.

Мероприятия по обеспечению ИБ направлены на исключение или существенное снижение негативных последствий, наступающих вследствие случайного или преднамеренного нарушения функционирования ИТ-инфраструктуры и информационных систем или несанкционированного доступа к информации.

МЕРОПРИЯТИЯ ВНЕШНЕГО АУДИТА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕТЕРБУРГСКОГО МЕТРОПОЛИТЕНА

1	проверка состояния ИБ, проведенная Управлением ФСБ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области
1	государственный контроль в области обеспечения безопасности критической информационной инфраструктуры предприятия, проведенный ФСТЭК РФ

В 2023 году актуализированы локальные нормативные акты по вопросам обеспечения ИБ, которые определяют цели и задачи в области ИБ метрополитена:

- Политика информационной безопасности метрополитена [10];
- Положение о порядке организации и управления защитой информации [11];
- Положение и План реализации мер по обеспечению безопасности в значимых объектах критической информационной инфраструктуры [12];
- План реагирования на компьютерные инциденты и принятия мер по ликвидации последствий компьютерных атак [13].

[10] Введена в действие приказом начальника метрополитена № 1669 от 03.11.2023

[11] Введено в действие приказом начальника метрополитена № 481 от 14.04.2023

[12] Введены в действие приказом начальника метрополитена № 796 от 05.06.2023

[13] Введен в действие приказом начальника метрополитена № 783 от 01.06.2023

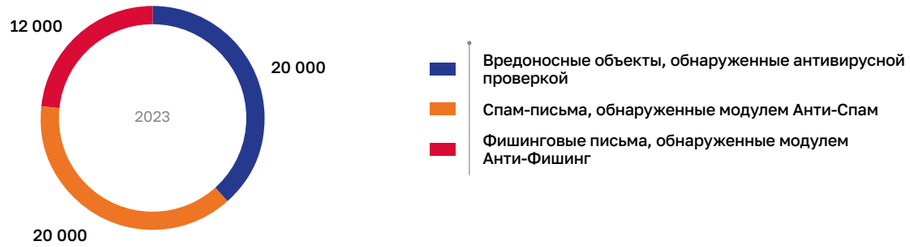
Основной вектор деятельности подразделения информационной безопасности метрополитена — уменьшение поверхности атаки на информационную инфраструктуру предприятия (Attack surface management), при этом главными направлениями остаются защитные мероприятия:

- создание замкнутой доверенной программной среды;
- ограничение и мониторинг привилегий пользователей;
- выстраивание системы устранения уязвимостей программного обеспечения как путем обновления программного обеспечения, так и внедрения компенсирующих мер защиты.

Результаты работы:

- не допущено нарушений функционирования информационной инфраструктуры метрополитена вследствие компьютерных инцидентов;
- обеспечено соблюдение требований регуляторов в области ИБ;
- обеспечен переход на отечественные средства защиты информации (100 % используемых в метрополитене средств защиты отечественного производства), сокращена зависимость от импортных решений в области ИБ;
- созданы условия для минимизации рисков возникновения компьютерных инцидентов вследствие атак злоумышленников;
- повышается на постоянной основе уровень осведомленности работников по вопросам ИБ, внедрена автоматизированная система обучения, все работники (пользователи АРМ) прошли курс по основам информационной безопасности на предприятии.

Полученные результаты в рамках работ по обеспечению защиты информации от вредоносных объектов, ед.



Наиболее значимые проекты в области ИБ:

- внедрение аппаратных средств межсетевого экранирования отечественного производства;
- внедрение системы сбора и управления событиями безопасности на базе операционного центра безопасности;
- внедрение программных средств межсетевого экранирования веб-приложений.

ПАССАЖИРСКИЕ СЕРВИСЫ

1 июля 2023 года в структуре Управления метрополитена создано новое подразделение — **Отдел развития пассажирских сервисов**.

Основные функции отдела:

- единый центр компетенций по развитию и контролю качества пассажирских сервисов;
- интеграция метрополитена в систему городской мобильности пассажиров MaaS (mobility as a service, мобильность как услуга);
- управление проектами по развитию и совершенствованию сервисов оплаты проезда, развитию клиентоориентированности и качества предоставляемых услуг, а также по обеспечению доступности объектов метрополитена для маломобильных групп населения (МГН), к которым относятся инвалиды различных категорий, пожилые люди, дети, беременные, люди с багажом и детскими колясками.

В 2023 году отдел приступил к разработке Стратегии развития пассажирских сервисов Петербургского метрополитена.

ИНКЛЮЗИЯ

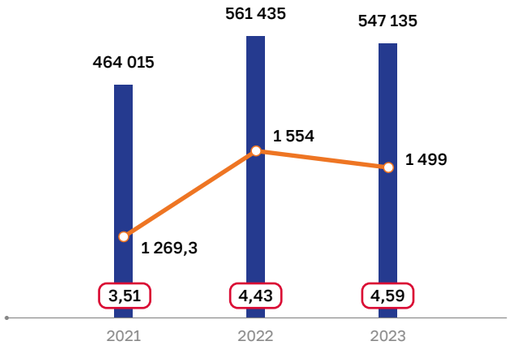
Инклюзия — принцип организации включения людей, имеющих трудности в физическом развитии, в том числе с инвалидностью или ментальными особенностями, в активную жизнь социума.

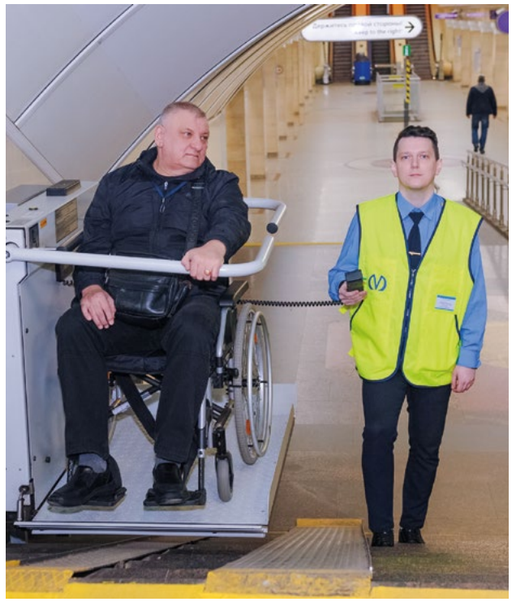
На Петербургском международном экономическом форуме 14 июня 2023 года Петербургский метрополитен подписал с АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» Национальный инклюзивный договор (НИД). Подписав НИД, Петербургский метрополитен присоединился к инициативе «Открыто для всех», подтвердив свое намерение продолжать работу по созданию доступной среды для маломобильных пассажиров и их интеграции в активную социальную, общественную и экономическую жизнь.

На предприятии продолжает свою работу специальное подразделение — дистанция обеспечения мобильности пассажиров (Дистанция мобильности). Основная задача работников Дистанции мобильности — сопровождение пассажиров, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве, на всем пути их следования на всех станциях метрополитена, начиная от привестибюльной территории станций до посадки в вагон поезда с последующей передачей информации на станцию пересадки или назначением при необходимости дальнейшего сопровождения.



Статистика по оказанию помощи пассажирам из числа МГН силами Дистанции мобильности





Увеличение среднего времени ожидания пассажирами работников Дистанции мобильности связано с повышением информированности пассажиров об оказываемой помощи и ростом популярности услуги в совокупности с неравномерностью возникновения потребности в оказании помощи.

91 работник прошел переподготовку по профессии «Дежурный по обслуживанию пассажиров»

Работники Дистанции мобильности в течение года проходили обучение с собаками-проводниками при участии инструкторов центра подготовки специальных собак и представителей Всероссийского общества слепых и инвалидов по зрению. Занятия направлены на ознакомление с особенностями взаимодействия с пассажирами в сопровождении собак-проводников, а также закрепление навыков поведения собак-проводников в метрополитене.

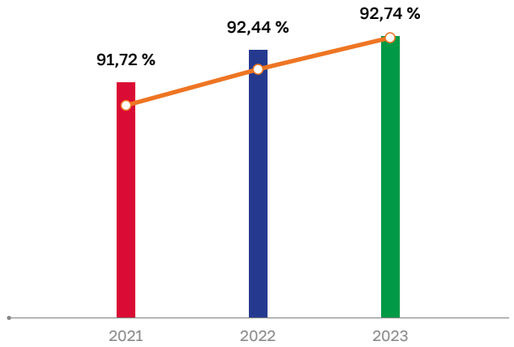
40 работников прошли обучение с собаками-проводниками



Петербургский метрополитен принял участие в общероссийской акции Тотальный тест «Доступная среда». По результатам Тотального теста сформирован рейтинг [14] по уровню вовлеченности субъектов РФ в мероприятия по созданию условий доступности социальной инфраструктуры и знаний по вопросам инклюзии.

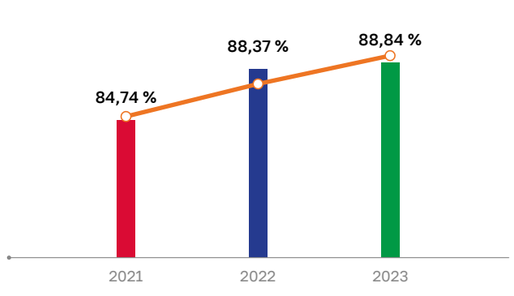
[14] Итоги рейтинга доступны на официальном сайте https://total-test.ru/

Показатель технической оснащенности метрополитена для пассажиров из числа МГН, %

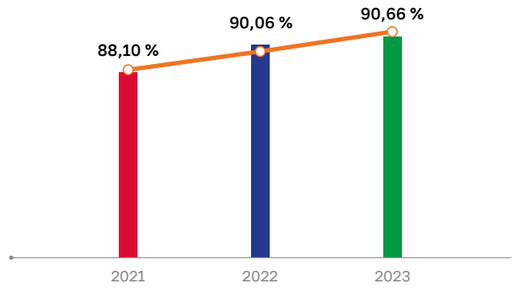


Для пассажиров с ограничениями по зрению выполнена установка тактильно-контрастных указателей перед лестничными маршами на станциях «Проспект Большевиков», «Улица Дыбенко», «Рыбацкое», «Выборгская», «Политехническая», а также появилась упрощенная версия официального сайта Петербургского метрополитена для слабовидящих и инвалидов по зрению. По итогам взаимодействия со Всероссийским обществом слепых все первые турникеты станций оснащены звуковым сигналом и знаком доступности, а на считыватели турникетов нанесена специальная тактильная разметка.

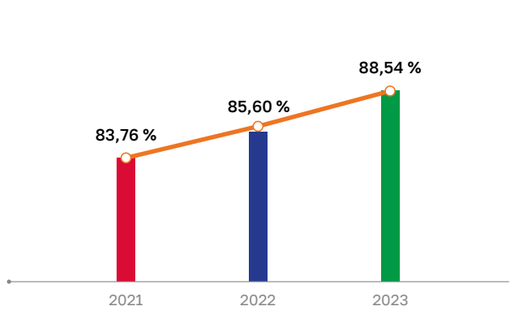
Показатель доступности объектов метрополитена для пассажиров из числа МГН, %



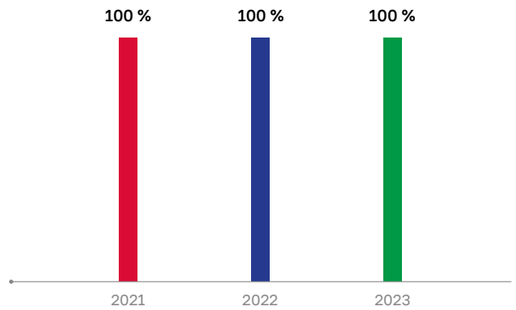
Коэффициент степени оснащенности объектов метрополитена для пассажиров с ограничениями по зрению, %



Коэффициент степени оснащенности бегущей строкой для информирования пассажиров, %

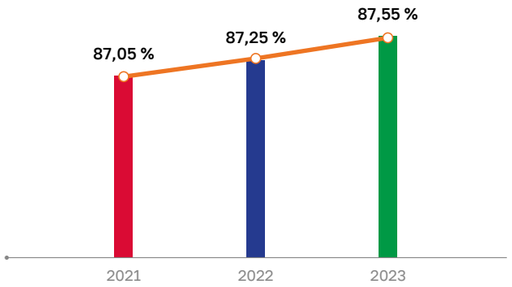


Коэффициент степени оснащенности объектов метрополитена для пассажиров с ограничениями по слуху, %

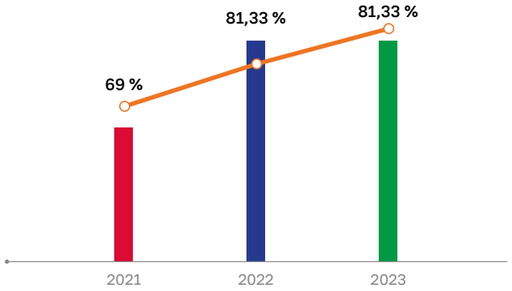


В 2023 году для увеличения мобильности пассажиров из числа МГН в вестибюле станции «Пионерская» выполнена установка входных/выходных дверей с электродоводчиком. Обустройство автоматической дверью увеличенной ширины с электроприводом и задержкой закрытия для прохода позволяет обеспечить самостоятельное передвижение (с учетом ограничений жизнедеятельности) пассажиров из числа инвалидов, использующих кресла-коляски и иные вспомогательные средства, а также повышает доступность метрополитена для пассажиров с детскими колясками. Помимо этого, продолжается работа по оснащению вестибюлей стационарными подъемными платформами.

Коэффициент степени оснащенности объектов метрополитена для пассажиров с нарушениями опорно-двигательного аппарата и колясочников, %



Коэффициент степени оснащенности метрополитена широкими дверями, в т. ч. с электродоводчиками, %





15
кресел-колясок приобретено для перевозки пассажиров с проблемами опорно-двигательного аппарата на всем пути следования в рамках границ объектов метрополитена



КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

Основными интересами и ожиданиями пассажиров является доступный, удобный и безопасный транспорт.

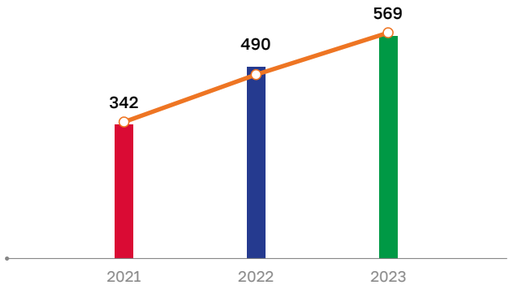
Способы взаимодействия с пассажирами:

- Официальный сайт ГУП «Петербургский метрополитен»;
- Информационно-справочный центр метрополитена;
- Электронная почта ГУП «Петербургский метрополитен»;
- Почтовые отправления;
- Терминалы системы передачи тревожной информации, расположенные на станциях метрополитена;
- Личный прием;
- Кассы метрополитена;
- Книги жалоб и предложений на социальных объектах метрополитена.

Основные категории обращений	2023	Отношение 2023 года к 2022
Удобство оплаты проезда и работы системы контроля оплаты проезда в метрополитене	4 110	↓ на 48 %
Качество обслуживания	4 540	↑ на 16 %
Соблюдение требований безопасности	991	↑ на 7 %
Организация перевозочного процесса, логистика пассажиропотоков	738	↑ на 10 %
Чистота вагонов, станций, вестибюлей, в том числе привестибюльных территорий	210	↓ на 23 %
Итого	**10 589**	**↓ на 23 %**

- Увеличение количества обращений по вопросу качества обслуживания связано с увеличением обращений граждан по вопросу вежливости работников на станциях метрополитена, а также по запрету самостоятельного провоза колясок без сопровождения.
- Рост обращений по вопросу соблюдения требований безопасности связан с увеличением обращений о разъяснении правил провоза оружия/баллончиков, а также с увеличением обращений о частых досмотровых мероприятиях.
- Рост обращений по вопросу организации перевозочного процесса связан с увеличенным пассажиропотоком и задержками движения поездов.

Количество обращений с выражением благодарности, ед.



Пассажирами в положительном ключе чаще всего отмечается создание удобств для маломобильных групп населения и обновление подвижного состава, помимо этого:

- работа персонала при оказании помощи при нахождении забытых/потерянных вещей;
- работа контролеров при оказании помощи в оплате проезда;
- работа персонала оздоровительных объектов и сети общественного питания.

Во исполнение постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 16.10.2020 № 30 проводятся профилактическая дезинфекция и уборка помещений и составов. На предприятии утвержден план организационно-технических мероприятий по дезинфекции салонов вагонов в соответствии с требованиями СП 2.5.3650-20.

1 раз в день
Периодичность проведения уборки в вагонах с применением парогенераторов и ультрафиолета

2 раза в день
Периодичность уборки мусора и посторонних предметов в вагонах

На эскалаторах станций с наибольшим пассажиропотоком установлены ультрафиолетовые дезинфекторы.

149
эскалаторов оснащены дезинфекторами

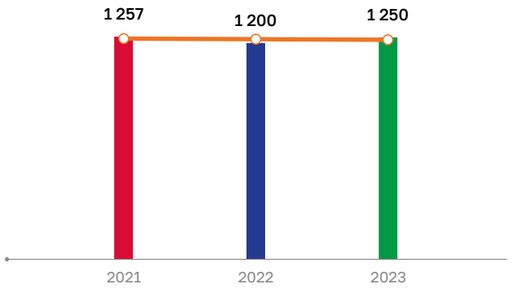
Метрополитен поддерживает умеренный микроклимат для комфорта своих пассажиров.

22,74 °C
Средняя температура по метрополитену за год

38,17 %
Средняя относительная влажность по метрополитену за год

Во избежание роста рисков распространения сезонных заболеваний (гриппа и ОРВИ) работники метрополитена проходят вакцинацию.

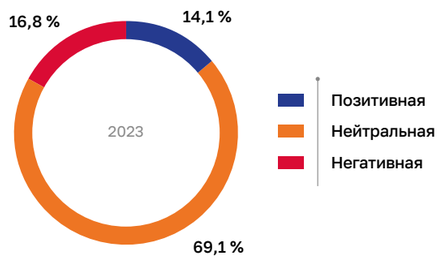
Число вакцинированных против гриппа работников, ед.



ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Заботясь о комфорте пассажиров, Петербургский метрополитен размещает в своих социальных сетях [15] актуальную информацию о плановых ремонтах и закрытии станций, о правилах пользования метрополитеном, а также о мероприятиях, проводимых предприятием.

Тональность упоминаний в средствах массовой информации, %



614 398
Показатель медиаприсутствия метрополитена в СМИ

0,8
Показатель лояльности

14 632
сообщения с упоминанием Петербургского метрополитена в различных источниках

[15] Официальный сайт ГУП «Петербургский метрополитен» https://metro.spb.ru/
Социальная сеть «ВКонтакте» https://vk.com/metrospbofficial
Телеграм-каналы https://t.me/spbmetro; https://t.me/spbmetropolitan

В качестве пилотного проекта Петербургский метрополитен расширил информационные указатели на станции «Новочеркасская», добавив информацию об объектах местности, которые могут быть интересны пассажирам как конечная цель маршрута или визуальный ориентир, такие как памятники, театры и общественные места, расположенные в пешей доступности от станции метро.

До изменений



После изменений

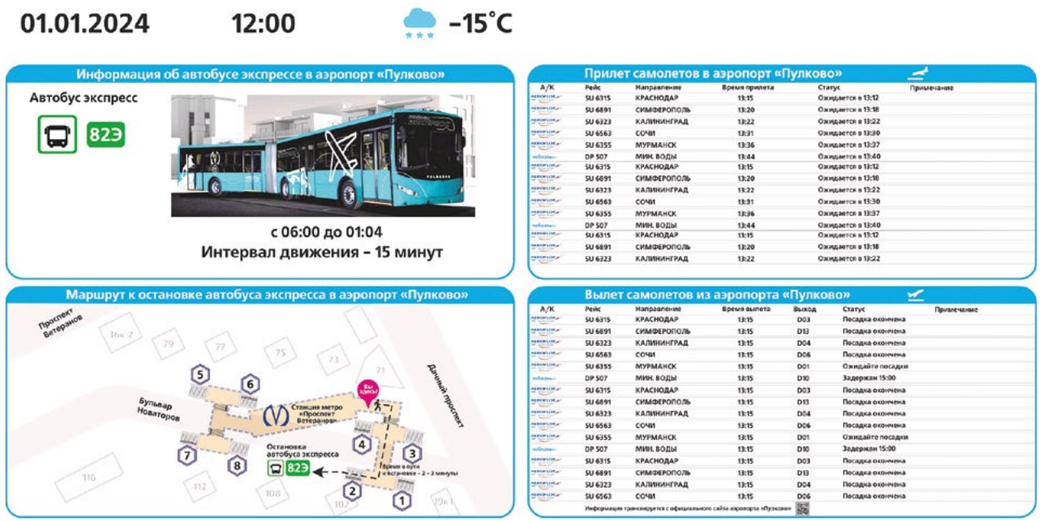


В целях развития системы информирования на станциях «Московская», «Проспект Ветеранов» размещены четыре информационных динамических табло. На экраны планируется выводить расписание прилета-вылета самолетов международного аэропорта Пулково, маршрут следования от платформы станции к остановке автобуса-экспресса в аэропорт, график работы экспресса. Старт проекту будет дан одновременно с перезагрузкой автобусного экспрессного движения. В настоящее время табло отображают основную информацию о правилах пользования метрополитеном, а также новостной контент.

Мультимодальный экран на станции «Московская»



Мультимодальный экран на станции «Проспект Ветеранов»



В 2023 году на всех станциях и вагонах размещена обновленная схема линий Петербургского метрополитена с информацией о закрытых станциях и линиях железных дорог на участках с тактовым движением.





Дополнительно на станциях «Проспект Ветеранов» и «Московская» размещены информационные указатели, содержащие информацию о направлении движения к остановочным пунктам автобусов-экспрессов, следующих в аэропорт Пулково.





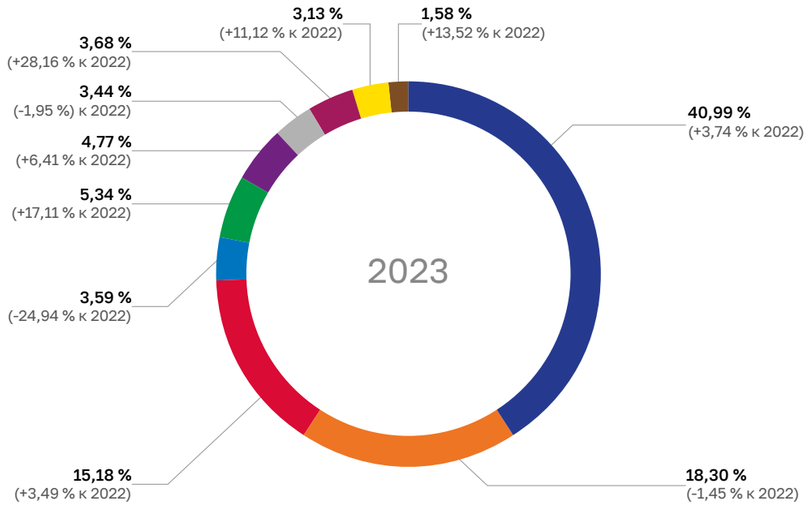




СЕРВИСЫ ПО ОПЛАТЕ ПРОЕЗДА

Петербургский метрополитен сохраняет разнообразие видов проездных билетов (ПБ), способов их пополнения и тарифов.

Вид ПБ (способа оплаты)



Вид ПБ (способа оплаты)

- Единый электронный билет [16]
- Платежные карты
- ПБ единый именной льготный на месяц
- Жетоны
- ПБ единый студенческий на месяц
- ПБ единый ученический на месяц
- ПБ студенческий на метро
- ПБ единый на месяц
- Бесплатные ПБ
- Иные виды ПБ

ТАРИФЫ И КАТЕГОРИИ ПБ (СПОСОБА ОПЛАТЫ)

Гостевой (полный) тариф
- Жетоны
- Платежные карты (МИР, МИР токен, Visa, Mastercard)

Пониженный тариф на основе партнерских связей
- Платежные карты (ЕКП, ЕКП токен)

Частичная оплата стоимости
- ПБ метро на месяц
- ПБ единый студенческий на месяц
- ПБ студенческий на метро
- ПБ единый ученический на месяц
- ПБ единый именной льготный на месяц
- Единый электронный билет
- ПБ единый 90 минут
- ПБ на 1 сутки
- ПБ на 3 суток
- ПБ на 5 суток
- ПБ на 5 суток в составе ЕКБ
- ПБ единый на месяц

Бесплатный проезд
- ПБ почетных граждан Санкт-Петербурга, героев и приравненных к ним
- ПБ пассажиров с инвалидностью
- ПБ сопровождающих пассажиров с инвалидностью
- ПБ детей из многодетных семей
- ПБ для детей участников специальной военной операции
- ПБ для детей-сирот и детей, получающих пенсию по потере кормильца

К ЮБИЛЕЮ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В 2023 ГОДУ ВЫПУЩЕНЫ



ЛИМИТИРОВАННЫЕ СЕРИИ «ПОДОРОЖНИКОВ»



[16] Преимущественно оформляется на носителе «Подорожник»

В Петербургском метрополитене продолжается работа по установке новых компактных аппаратов для пополнения проездных билетов. Основные преимущества новых автоматов:

- автоматическое распознавание вида проездного билета без необходимости вводить пассажиром данные вручную;
- автоматическое предоставление основной информации при считывании проездного билета;
- современный, понятный пользовательский интерфейс;
- оплата только по безналичному расчету с возможностью получения чека через QR-код;
- более высокая скорость обслуживания пассажиров;
- уменьшение затрат на техническое обслуживание и ремонт.

84
новых аппарата по пополнению проездных билетов

на 10—15 секунд
сокращено время обслуживания каждого пассажира

При сотрудничестве с АО «ЕИРЦ СПб» обеспечена возможность пополнения ПБ на общественный транспорт в отдаленных от станций метрополитена районах города — в 22 клиентских сервисах АО «ЕИРЦ СПб».

8 766
пассажиров воспользовались услугой пополнения ПБ в пунктах обслуживания АО «ЕИРЦ СПб»

Через сервисы метрополитена предоставлена возможность активации дистанционного пополнения ресурса «Единого электронного билета» для всех видов транспорта.

В направлении оплаты проезда Петербургский метрополитен работает над двумя инновационными проектами.

Первый проект связан с **подготовкой системы оплаты проезда к приему виртуальных проездных билетов**. Главным преимуществом таких билетов станет возможность оплаты в любом месте в любое время без необходимости осуществлять активацию. Пилотный проект по оплате проезда виртуальным «Подорожником» планируется запустить в 2024 году.

Второе инновационное направление — **оплата проезда с использованием биометрических данных (Face Pay)**. В настоящее время планируется запуск пилотного проекта в 2024 году на одной-двух станциях.

Также ведется активная работа по внедрению на станциях оплаты с использованием **системы быстрых платежей** (СБП).

В долгосрочной перспективе развитие пассажирских сервисов в отдельных видах транспорта станет основой перехода на принцип «мобильность как услуга» (mobility as a service — MaaS) — шаг в сторону объединения транспортных сервисов, создания платформы, с помощью которой можно спланировать поездку, где сочетаются разные виды общественного транспорта, и оплатить ее одним чеком.

СЕРВИСЫ КОМФОРТА ПАССАЖИРОВ

В 2023 году реализованы различные мероприятия по повышению уровня комфорта пассажиров и удовлетворенности перевозками.

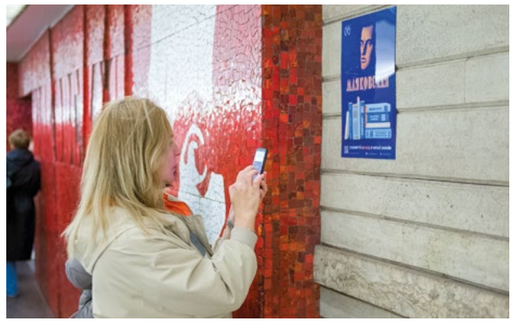
В летнее время в 13 вестибюлях станций метрополитена при достижении значения температуры воздуха выше допустимого значения (более 30°С) организована выдача бесплатной питьевой воды всем пассажирам.

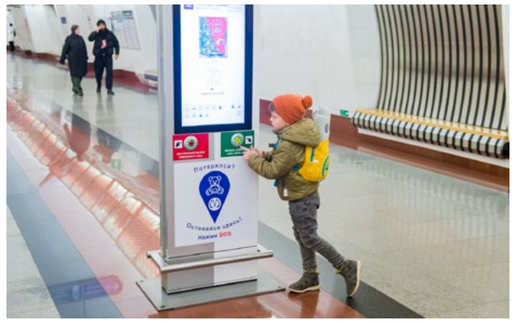
Запущен проект «В метро с книгой», который предусматривает установку временных стоек для буккроссинга [17] на определенных станциях. На станциях «Горьковская», «Достоевская», «Ломоносовская», «Маяковская», «Пушкинская» установлены плакаты с QR-кодами, при сканировании которых можно перейти на виртуальную станцию «Литературная» и скачать книгу или прочитать ее онлайн.

Реализован проект «Потерялся? Оставайся здесь», направленный на повышение безопасности детей на транспорте. На каждой станции определено место, где потерявшийся ребенок может ждать помощи от специально обученных работников предприятия. Это место находится около стоек передачи тревожной информации (СПТИ) в центре зала, вдали от края платформы, оснащено кнопкой для связи с оператором ситуационного центра метрополитена и видеозаписью. Для привлечения на СПТИ нанесен специальный стикер, разработанный во взаимодействии со студентами НИУ ВШЭ.



Для перехода на страницу с видеороликом о проекте «Потерялся? Оставайся здесь» отсканируйте QR-код.





При потере своих вещей в метро пассажир может обратиться в справочную метрополитена. Все потерянные вещи хранятся у дежурных в течение 10 дней, а затем передаются в стол находок городского Центра утерянных документов и средств связи.

Статистика по забытым вещам

4 751
(+5,6 % к 2022)
Количество найденных вещей

59 %
(-3 % к 2022)
Процент возврата найденных вещей владельцам

[17] С 2022 года в кафе «Техноложка» реализован постоянный обмен книгами

ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

Технический совет Петербургского метрополитена (ТС) является совещательным органом Управления метрополитена и призван проводить работу по осуществлению научно-обоснованной технической политики, направленной на ускорение процесса производства путем внедрения передового опыта и новейших достижений отечественной и зарубежной науки и техники.

Основными задачами ТС являются:

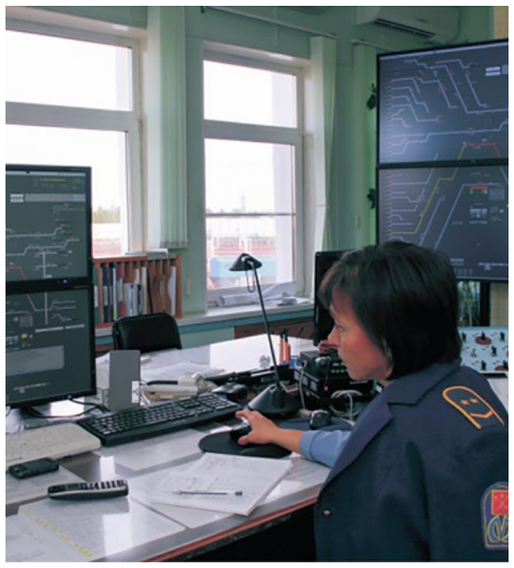
- Определение основных направлений технической политики на метрополитене и основополагающих концепций развития инфраструктуры и подвижного состава на основе анализа состояния и перспектив развития отечественной и зарубежной науки и техники;
- Рассмотрение проектов годовых и перспективных планов развития и внедрения новой техники, инновационных технологий;
- Рассмотрение хода выполнения важнейших работ в области новой техники и технологий, оценка их темпов и эффективности.

В 2023 году состоялось 1 заседание ТС, по итогам которого утверждены:

- Исходные технические требования на выполнение проектных работ по строительству участка Красносельско-Калининской линии от станции «Путиловская» до станции «Каретная»;
- Исходные технические требования на выполнение проектных работ по строительству участка Красносельско-Калининской линии от станции «Каретная» до станции «Суворовская-1»;
- Исходные технические требования на выполнение проектных работ по строительству Лахтинско-Правобережной линии от станции «Горный институт» до станции «Морской фасад».

520 257 тыс. рублей

Инвестиции в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики в Российской Федерации





В отчетном периоде реализована часть мероприятий по переходу на российское ПО на значимых объектах КИИ. Переход осуществляется для трех программно-аппаратных комплексов: КАС ДУ, МПЦ-МПК и СА КСД. В рамках реализованных мероприятий:

- проведено обследование программно-аппаратных комплексов значимых объектов КИИ, определены факторы и барьеры, препятствующие переходу, проведена оценка требуемых ресурсов;
- ПО, ответственное за непосредственное выполнение функций систем, являющихся значимыми объектами КИИ (прикладное), внесено в Единый реестр российского ПО;
- проведены стендовые испытания, подтверждающие соответствие функциональным и техническим требованиям, а также требованиям по информационной безопасности;
- проведены испытания на пилотных объектах на территории метрополитена;
- выполнен переход на российское серверное ПО сервера КАС ДУ (средства виртуализации и средства хранения данных);
- на станциях метро «Электросила» и «Московские ворота» в рамках оснащения станций устройствами КАС ДУ на всех программно-аппаратных комплексах применено исключительно российское ПО, в т. ч. встроенное системное ПО (BIOS, UEFI) и операционная система на автоматизированном рабочем месте дежурного по станции, встроенное ПО коммутаторов локальной вычислительной сети, встроенное ПО микропроцессорных контроллеров. Также на станции «Девяткино» в системе МПЦ-МПК применены российское встроенное системное ПО (BIOS, UEFI) и операционная система на автоматизированном рабочем месте дежурного поста телеуправления, на станции «Волковская» в системе СА КСД применена операционная система на автоматизированном рабочем месте дежурного поста телеуправления.

С начала 2023 года на Линии 3 началась эксплуатация САУП, позволяющей организовывать движение на линиях Петербургского метрополитена в автоматическом режиме по заданному графику (с учетом оперативных изменений графика), с минимальным участием машиниста в процессе управления движением поезда (разрешение движения поезда на линии, управление оборотом состава на конечных станциях и в депо).

Цели развития САУП:

1. Повышение безопасности и комфорта перевозки пассажиров в результате снижения влияния человеческого фактора.
2. Выполнение графика движения поездов в автоматическом режиме с необходимым увеличением или сокращением времени хода и стоянок в случае отклонения.
3. Перевод всей системы автоведения на единое техническое решение и использование однотипного современного оборудования с доступными к поставке комплектующими.
4. Обеспечение точности остановки подвижного состава у знака остановки первого вагона на станциях закрытого типа.

По итогам 2023 года всего оснащено 74,2 % от общего парка Линии 3 поездными устройствами автоведения:

- Выполняется заданный график движения поездов в автоматическом режиме, с необходимым увеличением или сокращением времени хода в случае отклонения.
- Обеспечивается эффективное распределение тягового усилия подвижного состава для выполнения графика движения с оптимальным энергопотреблением и комфортом для пассажиров.
- Обеспечивается точность остановки подвижного состава у знака остановки первого вагона на станциях закрытого типа для исключения случаев осаживания или подтягивания поезда.

к содержанию

4. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

64 Вклад в достижение целей устойчивого развития

68 Вклад в достижение национальных целей и национальных проектов РФ



2023 – 320 лет Санкт-Петербургу

4. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Устойчивое развитие является важным аспектом деятельности Петербургского метрополитена

Мы продолжаем придерживаться принципов устойчивого развития, вкладывая в развитие человеческого капитала, мобильности, охраны окружающей среды, качества жизни людей, проживающих не только в Санкт-Петербурге, но и во всех регионах присутствия предприятия.

Стратегия-2035 обеспечивает покрытие направления устойчивого развития, что подтверждает оценка, установленная рейтинговым агентством РБК и НКР, и оценка, установленная ЭКГ-рейтингом от Института демографической политики имени Д. И. Менделеева.

С учетом основных положений Методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии, утвержденных приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 01.11.2023 № 764, в 2023 году разработано Положение о подготовке нефинансового отчета ГУП «Петербургский метрополитен».

Петербургский метрополитен интегрирует в свою деятельность принципы устойчивого развития, ориентировав бизнес-процессы на достижение целей, основанных на Целях устойчивого развития ООН [18].

ВКЛАД ПЕТЕРБУРГСКОГО МЕТРОПОЛИТЕНА	В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН
Здоровье работников — основополагающее направление развития предприятия. Отдых и санаторно-курортное лечение проводятся на базе социальных объектов метрополитена. Продвигаются идеи здорового образа жизни, создаются возможности для занятия спортом.	**5 568 человек получили санаторно-курортное лечение**, из них **2 067** работников предприятия На **41,58 % снижен коэффициент** тяжести производственного **травматизма** Проведено **исследование психофизиологического состояния** 53 диспетчеров Предприятие вошло в число победителей конкурса **«Здоровая рабочая среда — 2023»**
На предприятии созданы все условия для профессионального обучения. В рамках деятельности метрополитена ведет работу Образовательное подразделение «Техническая школа», а также осуществляется подготовка специалистов среднего и высшего профессионального образования в сотрудничестве с профильными учебными заведениями.	**На 67,47 % увеличено число обучений** на базе метрополитена и сторонних организаций **520 студентов** СУЗ и ВУЗ **прошли практику** в подразделениях метрополитена
В Петербургском метрополитене неприемлемы любые формы дискриминации, в том числе гендерная, при приеме на работу, развитии и карьерном росте персонала. Предприятие работает над расширением числа профессий, доступных для женщин в метро, а также увеличивает долю женщин в руководящем составе.	25,3 % от общего числа **руководителей** составляют **женщины** На предприятии работают **9 женщин-машинистов**
Петербургский метрополитен стремится к сокращению негативного воздействия на водную экосистему, уделяя большое внимание рациональному использованию водных ресурсов.	**На 2,27 % сократился объем сброса** загрязненных сточных вод по отношению к прошлому году **Заменены и реконструированы очистные сооружения** электродепо «Дачное»

[18] https://www.un.org/sustainabledevelopment

	Предприятие стремится к сокращению потребления энергетических ресурсов, внедряя энергосберегающие технологии.	**На 1,69 кВт·ч/м² сокращено** удельное **потребление электрической энергии** в зданиях и сооружениях
	В Петербургском метрополитене действует Коллективный договор, охватывающий всех работников предприятия.	**Коллективный договор продлен** с 2024 по 2026 год **Коллективный договор выполнен** в полном объеме **Проведена индексация тарифных ставок на 8,22 %**, а также реализуется **поэтапное** повышение **заработной платы** с учетом дифференцированного изменения окладов
	Предприятие проводит реинжиниринг автоматизации производственных процессов, а также развивает информационные технологии как основу для автоматизации процессов и повышения качества корпоративных данных.	**Выпущена стратегия** ГУП «Петербургский метрополитен» **в области информационных технологий** Для коммуникации персонала запущен в действие **внутренний корпоративный портал**
	Петербургский метрополитен, являясь единственным видом внеуличного транспорта в Санкт-Петербурге, развивает мобильность городского населения.	Фактическое выполнение **графика движения поездов 99,96 %** Подписан **Инклюзивный договор** В качестве альтернативного транспорта при закрытии на ремонт станции «Ладожская» осуществлен **запуск временного трамвайного маршрута**
	Для снижения негативного воздействия отходов на окружающую среду на предприятии организован селективный сбор макулатуры, полимеров и батареек, а также используются технологии утилизации отходов с вовлечением перерабатывающих компаний.	**69 тонн** макулатуры и полимеров **передано на переработку** **454 кг** батареек передано **на обезвреживание** **7 300 тонн** отходов передано **на переработку**
	Петербургский метрополитен стремится к сокращению выбросов парниковых газов.	На 1 140 тонн **снижен выброс парниковых газов**
	Предприятие не приемлет коррупцию в любых ее проявлениях. В Петербургском метрополитене функционирует постоянно действующая Комиссия по противодействию коррупции в ГУП «Петербургский метрополитен».	Комиссией по противодействию коррупции в ГУП «Петербургский метрополитен» **работа по антикоррупционной деятельности** в 2023 году **принята удовлетворительной**

ВКЛАД ПЕТЕРБУРГСКОГО МЕТРОПОЛИТЕНА В ДОСТИЖЕНИЕ НАЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ И НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ РФ

Петербургский метрополитен стремится внести вклад в достижение Национальных целей и Национальных проектов Российской Федерации.

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ	Сохранение населения, здоровье и благополучие людей	Комфортная и безопасная среда для жизни	Возможности для самореализации и развития талантов	Достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство	Цифровая трансформация
НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ	Здравоохранение	Жилье и городская среда	Образование	Производительность труда	Цифровая экономика Российской Федерации
		Экология		Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы	
ВКЛАД ПЕТЕРБУРГСКОГО МЕТРОПОЛИТЕНА	Стратегическая инициатива «Развитие социальных объектов метрополитена»	Стратегическая программа «Реализация программы повышения энергоэффективности»	Стратегическая программа «Создание единой системы подбора и развития персонала»	Стратегическая программа «Повышение эффективности процессов снабжения материальными ценностями»	Стратегическая программа «Развитие комплексной автоматизированной системы диспетчерского управления»
		Стратегическая программа «Обеспечение транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры метрополитена»			Стратегическая программа «Реализация ИТ-стратегии»
		Стратегическая программа «Реконструкция или капитальный ремонт вестибюлей с заменой эскалаторов, выработавших нормативный срок службы»		Стратегическая программа «Оптимизация системы диспетчерского управления»	Стратегическая программа «Техническое перевооружение технологических видов связи»
		Стратегическая программа «Обновление инвентарного парка вагонов метрополитена»			Стратегическая программа «Техническое перевооружение устройств автоматики и телемеханики движения поездов и реализация автоведения»
		Стратегическая программа «Комплекс мероприятий по повышению надежности электроснабжения объектов метрополитена»			Стратегическая программа «Внедрение корпоративной информационной системы управления на отечественной платформе»
		Стратегическая программа «Техническое перевооружение нижних вентиляционных узлов в части вентиляционного оборудования»			
		Стратегическая программа «Развитие системы менеджмента безопасности перевозки»		Стратегическая инициатива «Развитие объединенных мастерских метрополитена в части производства запасных частей эскалаторов и пассажирских конвейеров (траволаторов) собственного производства)»	Стратегическая инициатива «Развитие технологий информационного моделирования»
		Стратегическая инициатива «Развитие системы экологического менеджмента и охрана окружающей среды»			
		Стратегическая инициатива «Развитие пассажирских сервисов»			

к содержанию

5. УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АСПЕКТ

72 Структура органов управления

74 Этичное поведение

75 Противодействие коррупции

76 Внутренний контроль

78 Управление рисками

79 Закупочная деятельность

81 Система менеджмента качества



2023 – 320 лет
Санкт-Петербургу

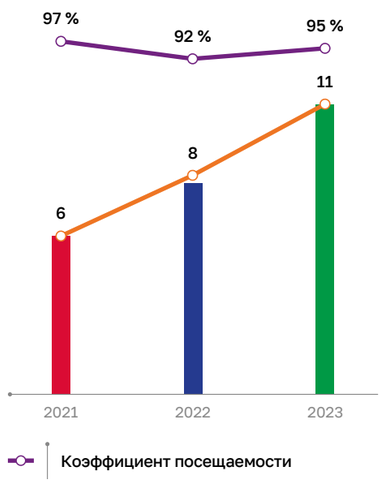
СТРУКТУРА ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ

Управляющий совет Петербургского метрополитена (УС) — это стратегический орган управления, ответственный за разработку и принятие ключевых решений, направленных на эффективное функционирование и развитие метрополитена в Санкт-Петербурге.

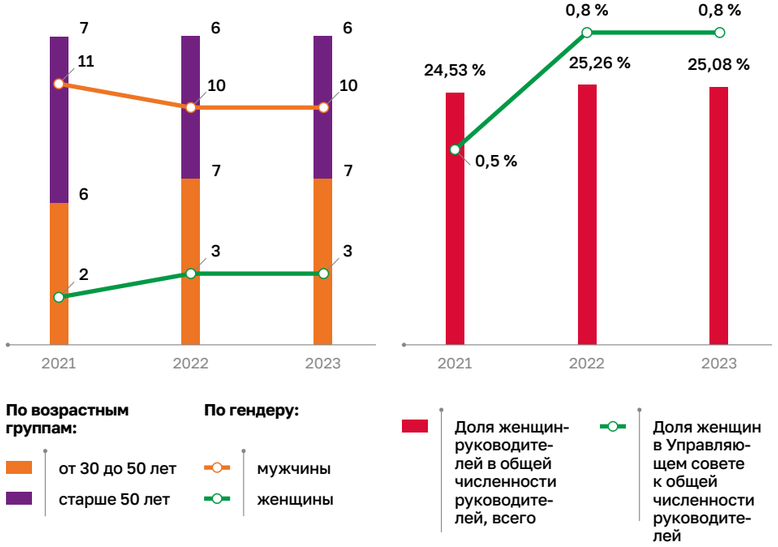
Основными функциями УС являются:

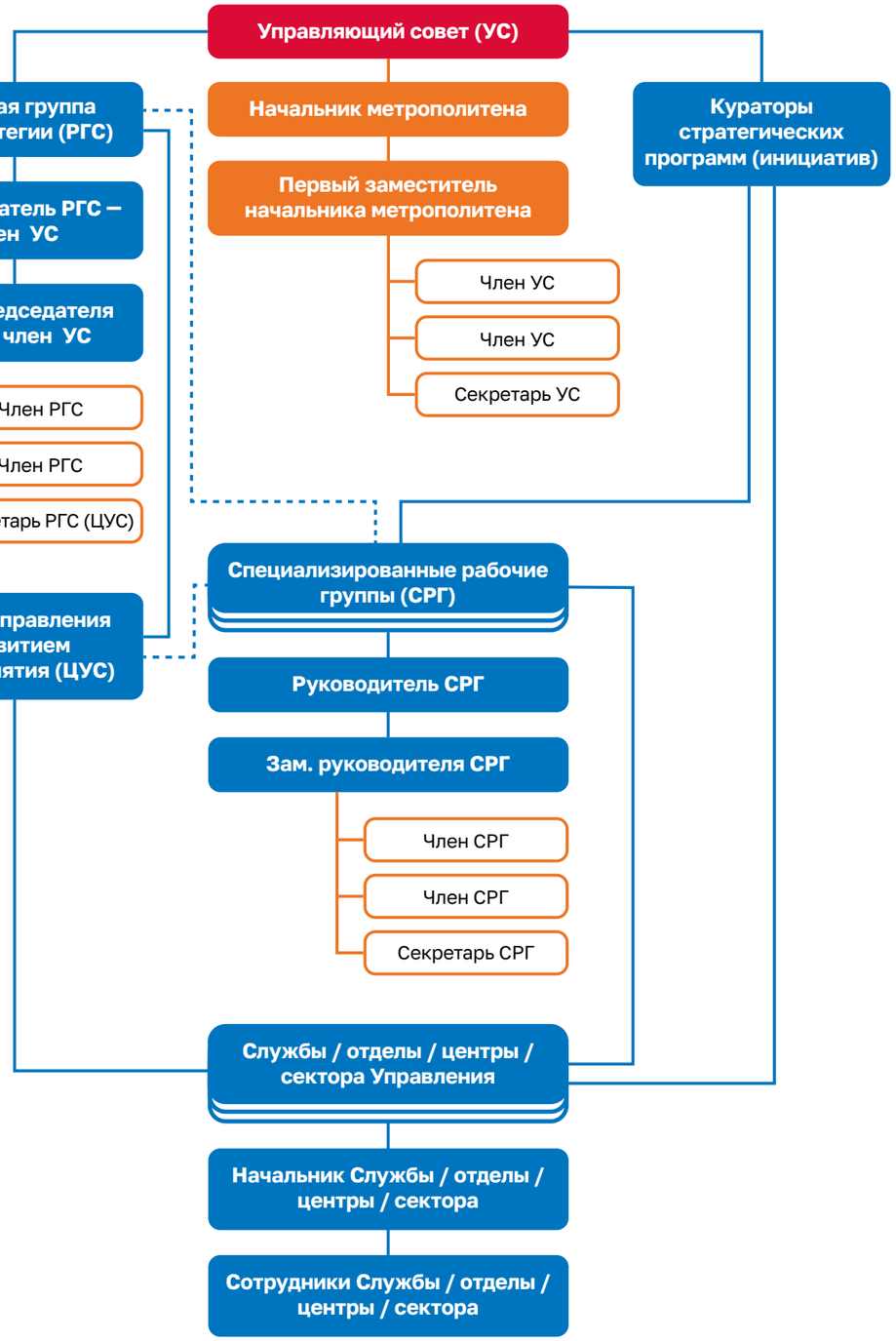
- Утверждение Стратегии.
- Выбор и утверждение стратегического сценария (программы реализации и финансирования Стратегии).
- Принятие решений по включению в Стратегию новых стратегических программ и утверждению их карточек.
- Утверждение оценки результатов реализации Стратегии и стратегических программ.
- Принятие решений о корректировке, пересмотре Стратегии и о других корректирующих мерах по реализации Стратегии и стратегических программ с учетом обеспечения эффективного управления рисками.

Количество заседаний Управляющего совета, ед.



Количество членов Управляющего совета, ед.





ЭТИЧНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

В Петербургском метрополитене действует система внутренних локальных актов, регулирующих вопросы этичного поведения при взаимодействии работников между собой в рамках выполнения должностных обязанностей.

- Основополагающим документом системы управления персоналом ГУП «Петербургский метрополитен», закрепляющим корпоративные ценности, принципы корпоративной культуры и корпоративные компетенции, является Кадровая политика ГУП «Петербургский метрополитен» [19].
- Свод общих принципов деловой этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники метрополитена, закреплен в Кодексе деловой этики и служебного поведения работников [20].

Основой формирования этичного облика работников метрополитена являются:

- Политика клиентоориентированности ГУП «Петербургский метрополитен» [21], где нашли отражение общие требования к поведению персонала для обеспечения качественного обслуживания пассажиров (клиентов). Политика учитывает международные стандарты системы менеджмента качества в части реализации принципа ориентации на потребителя.
- Правила по этике общения при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и маломобильных групп населения [22].

Основные принципы корпоративной культуры Петербургского метрополитена:

- Безопасность
- Законность
- Ответственность
- Клиентоориентированность
- Справедливость
- Результативность
- Эффективность



Основные принципы обслуживания пассажиров:

- Клиентоориентированность
- Уважение
- Понимание
- Оперативность
- Информативность
- Позитивность
- Индивидуальный подход



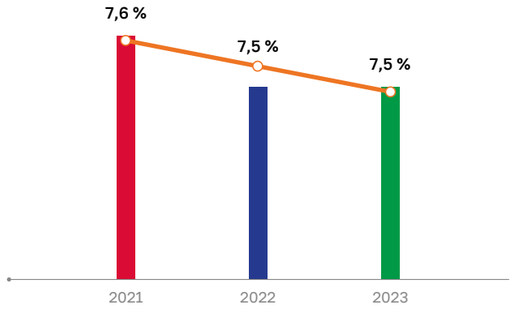
[19] Введена в действие приказом начальника метрополитена № 829 от 17.05.2018
[20] Введена в действие приказом начальника метрополитена № 817 от 04.06.2021
[21] Введена в действие приказом начальника метрополитена № 2074 от 24.12.2018
[22] Введены в действие начальником метрополитена № 1898 от 31.12.2020

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Деятельность в области противодействия коррупции базируется, в частности, на:

- Антикоррупционной политике ГУП «Петербургский метрополитен» [23], отражающей приверженность ГУП «Петербургский метрополитен» высоким этическим стандартам ведения открытой и честной работы для совершенствования корпоративной культуры, следования лучшим практикам корпоративного управления и поддержания деловой репутации на должном уровне.
- Положении об урегулировании конфликта интересов ГУП «Петербургский метрополитен» [24], определяющем порядок предотвращения и урегулирования конфликта интересов, который возникает или может возникнуть у работников ГУП «Петербургский метрополитен» при исполнении ими своих трудовых обязанностей.

Доля работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском, %



В Петербургском метрополитене функционирует постоянно действующий совещательный орган — Комиссия по противодействию коррупции в ГУП «Петербургский метрополитен», образованный для координации деятельности подразделений метрополитена и его должностных лиц (работников), иных субъектов системы по противодействию коррупции.

Комиссия осуществляет свою деятельность во взаимодействии с Комитетом по транспорту Правительства Санкт-Петербурга, в отчетном периоде состоялось 9 заседаний, а в феврале 2024 года — заседание по итогам работы за 2023 год. 28 февраля 2023 года на заседании Комиссии по противодействию коррупции в Комитете по транспорту рассмотрена и признана удовлетворительной положительная практика метрополитена по выявлению случаев возникновения конфликта интересов и устранению причин и условий, способствующих возникновению конфликта интересов.

Мероприятия по вопросам профилактики и предупреждению коррупции проведены в соответствии с Планом работы ГУП «Петербургский метрополитен» по противодействию коррупции на 2023—2027 годы.

30
работников метрополитена из числа руководящего состава и специалистов, деятельность которых связана с заключением контрактов, подготовкой тендерной документации, прошли обучение по направлению «Противодействие коррупции»

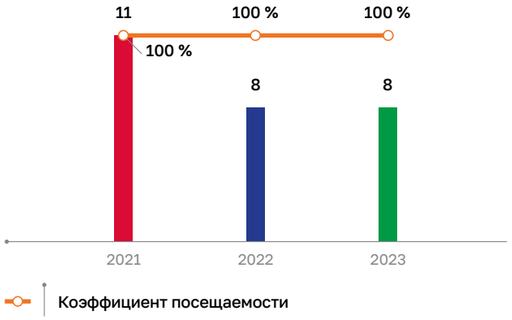
76
работников метрополитена из числа руководящего состава и специалистов, деятельность которых связана с заключением контрактов, подготовкой тендерной документации, прослушали консультацию по теме «Противодействие коррупции»

[23] Введена в действие приказом начальника метрополитена № 19 от 12.01.2023
[24] Введено в действие приказом начальника метрополитена № 698 от 19.05.2021

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

Целью Системы внутреннего контроля является обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед предприятием стратегических и операционных целей при соблюдении требований законодательства и предоставлении достоверной отчетности.

Количество совещаний по результатам проведенных проверок внутреннего аудита, ед.



Задачи Системы внутреннего контроля:

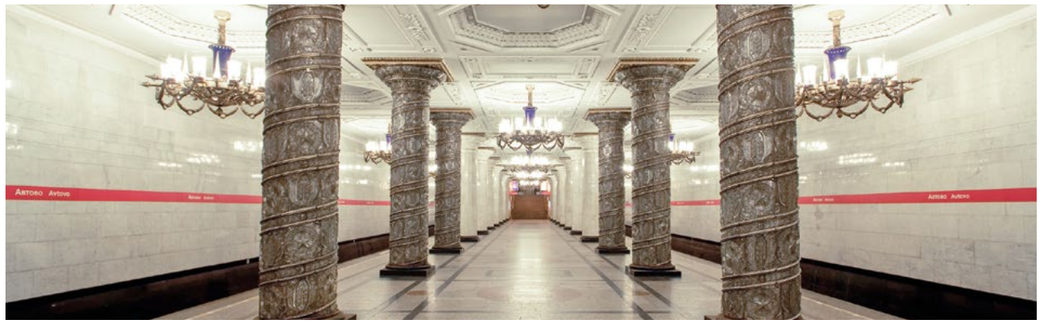
- обеспечение реализации контрольных процедур по своевременному предупреждению, выявлению и устранению нарушений требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов метрополитена при осуществлении предприятием своей деятельности и проведении финансово-хозяйственных операций;
- обеспечение сохранности и защиты материальных и нематериальных активов, в том числе противодействие недобросовестным действиям работников предприятия и третьих лиц;
- обеспечение достоверности, своевременности и прозрачности подготовки и представления информации, отчетности предприятия, а также их соответствия требованиям законодательства Российской Федерации и локальным нормативным актам метрополитена.

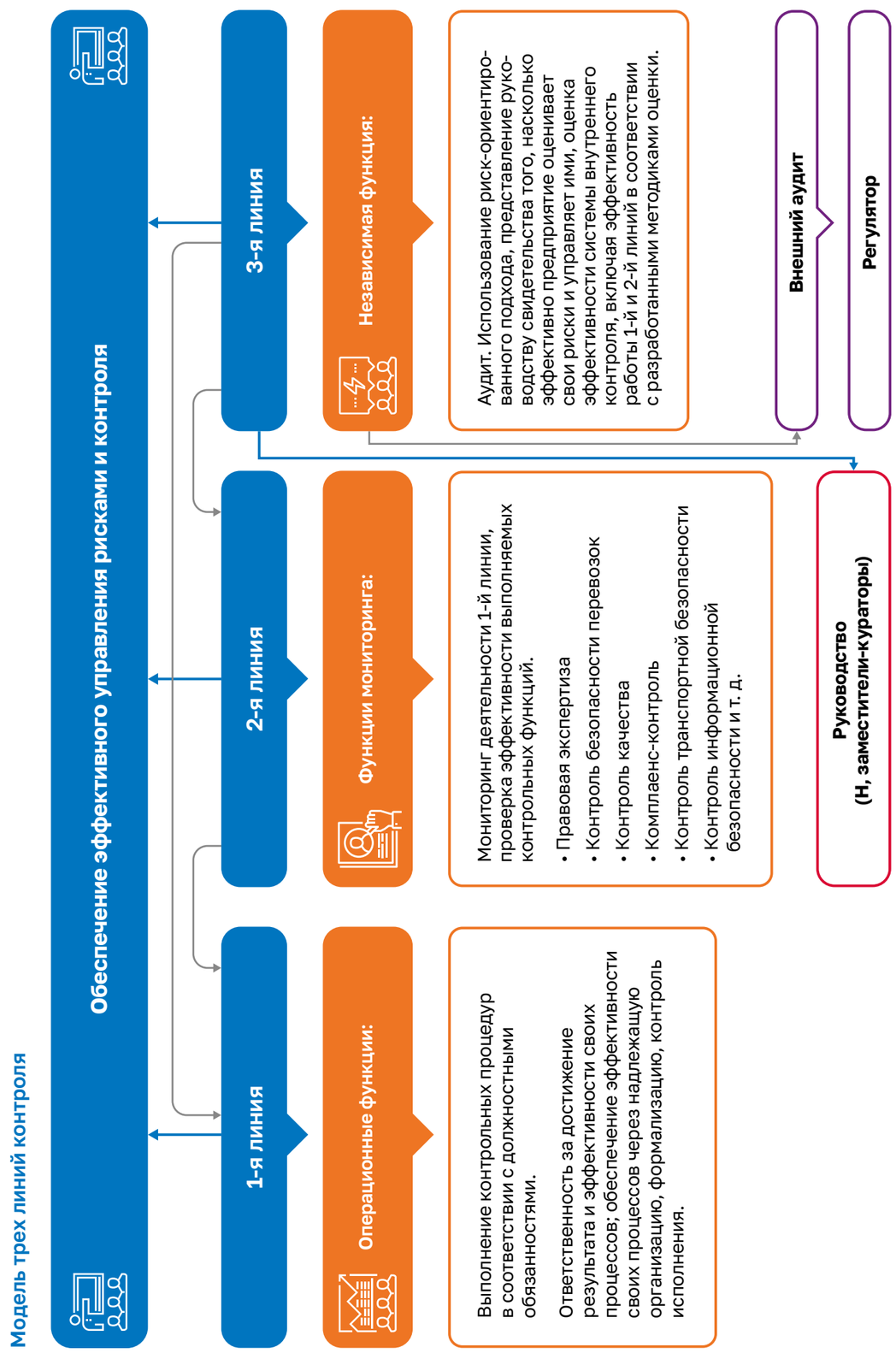
Для обеспечения внедрения и поддержания системы внутреннего контроля на предприятии организовано три линии контроля. Модель трех линий очерчивает и отражает иерархию контрольных бизнес-функций всех подразделений метрополитена и направлена на проведение взаимосвязи между управлением бизнес-процессом, рисками и контролем.

На первой линии контроля выполнение контрольных процедур производится в сплошном порядке, на постоянной основе, в соответствии с локально-нормативными актами метрополитена.

На второй линии контроля выполнение контрольных процедур подразумевает определенную выборку из контрольных функций первой линии и реализуется выборочно и периодически.

Третья линия контроля в рамках каждого бизнес-процесса формируется посредством проведения Службой внутреннего контроля Управления аудита в соответствии с локально-нормативными актами и утвержденными планами работы с предоставлением результатов начальнику метрополитена и заместителям начальника метрополитена по курируемым направлениям деятельности.





УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Политикой в области управления рисками Петербургского метрополитена [25] определяется построение комплексной системы, позволяющей своевременно идентифицировать риски, анализировать, оценивать их существенность и принимать меры по минимизации и контролю их уровня.

Управление рисками регулируется Положением об интегрированной системе управления рисками ГУП «Петербургский метрополитен» [25]. Документ определяет цели, задачи, принципы организации интегрированной системы управления рисками (ИСУР), определяет функции и ответственность участников ИСУР.

Основные цели интегрированной системы управления рисками:

- снижение возможных потерь и воздействия негативных факторов на деятельность Петербургского метрополитена;
- принятие управленческих решений с учетом выбора оптимального метода управления рисками;
- обеспечение разумной уверенности в достижении целей Петербургского метрополитена;
- поддержание уровня риска в пределах, приемлемых для Петербургского метрополитена.

Ключевые этапы управления рисками



В 2023 году продолжается работа по формированию реестров и матриц рисков подразделений метрополитена, по итогам завершения которой планируется сформировать общую матрицу рисков.

5
обучающих семинаров-практикумов и риск-сессий проведено для ответственных в области управления рисками

22
(+200 % к 2022)
Количество подразделений, для которых в 2023 году сформированы реестры и матрицы рисков

3 580
Общее количество выявленных рисков по результатам формирования реестра и матрицы рисков

220
Общее количество выявленных критических рисков по результатам формирования реестра и матрицы рисков

[25] Введены в действие приказом начальника метрополитена № 245 от 25.02.2022

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Закупочная деятельность Петербургского метрополитена осуществляется в соответствии с Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ГУП «Петербургский метрополитен» [26], разработанным на основании законодательства Российской Федерации, а именно:

Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»; Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

2 537
процедур закупок проведено и завершено
39,6 млрд ₽

3 035
претензий оплачено контрагентами
167 млн ₽

974
закупки у единственного поставщика
981,1 млн ₽

3 193
претензии выставлено метрополитеном в адрес контрагентов
362 млн ₽

1 876
договоров заключено по результатам закупочных процедур
34,7 млрд ₽

Основополагающие принципы закупочной деятельности Петербургского метрополитена:

- Информационная открытость закупок;
- Равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
- Целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на закупки;
- Реализация мер, направленных на сокращение издержек;
- Отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеримых требований к участникам закупки.

Эффективность процедур закупок оценивается в соответствии с Методикой оценки эффективности процедур закупок Петербургского метрополитена [27]. Методика является инструментом для оценки (в том числе динамики изменения) показателей конкурентности, экономической эффективности процедур закупок, законности проведения закупок, объема закупок у СМСП.

5,39 % Экономия по результатам проведенных процедур закупок за 2023 год

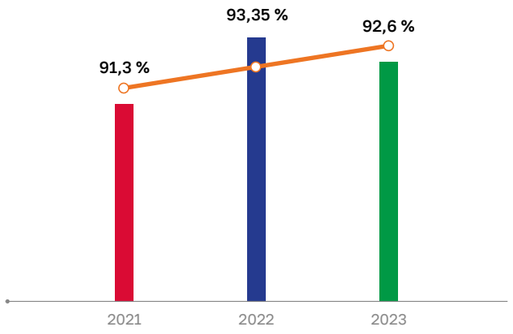
Для повышения конкуренции закупки Петербургского метрополитена проводятся на трех электронных площадках: Единая электронная торговая площадка (Росэлторг), Российский аукционный дом (РАД) и ТЭК-Торг.

[26] Введено в действие приказом начальника метрополитена № 1437 от 29.09.2023

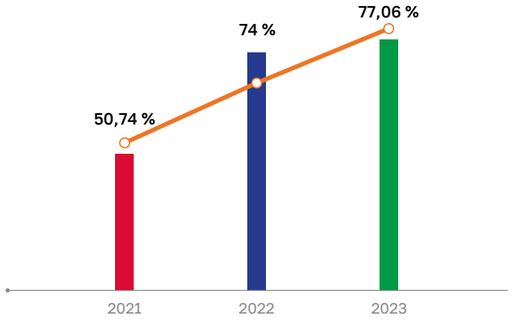
[27] Введена в действие введена приказом начальника метрополитена № 1421 от 04.10.2022

Во исполнение требований постановления Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2014 № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», а также в целях поддержки и развития в Российской Федерации МСП Петербургский метрополитен продолжает активное сотрудничество с СМСП.

Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг, %



Доля закупок товаров, работ, услуг у СМСП в общем объеме закупок у российских организаций, %



Ежегодно производится анализ практики рассмотрения жалоб на действия метрополитена при проведении процедур закупок, поступающих в Федеральную антимонопольную службу. За отчетный период:

	2021	2022	2023
Всего жалоб по ФЗ-223	57	66	63
Всего жалоб по ФЗ-44	1	0	0
Жалобы признаны необоснованными	50	54	47
Жалобы признаны обоснованными	5	8	12
Жалобы отозваны заявителем	3	2	3
Рассмотрение жалоб прекращено	0	2	1

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

В Петербургском метрополитене действует Политика в области качества, которая определяет общий курс действий по достижению целей в области менеджмента качества и служит основой для формирования и внедрения СМК в метрополитене.

Внедрение и поддержание СМК в метрополитене играет ключевую роль в обеспечении безопасности и комфорта пассажиров и является важным шагом для успешного функционирования предприятия. СМК помогает метрополитену совершенствовать процессы и процедуры, направленные на повышение качества оказываемых услуг, удовлетворение потребностей и ожиданий пассажиров, а также достижение утвержденных целей долгосрочного развития.



Метрополитен занял III место в номинации «Организации сферы услуг», категория «Крупные предприятия» в премии Правительства Санкт-Петербурга на соискание награды — почетного знака «За качество товаров (продукции) работ и услуг». Эта награда — очередное подтверждение правильности выбранного пути развития, стимул к продолжению движения вперед, возможности продвигать процедуры менеджмента качества во всех областях нашей деятельности.



В Петербургском метрополитене применяется процессный подход к управлению. Процессный подход к управлению включает в себя организацию работы на основе системы взаимосвязанных и взаимодействующих бизнес-процессов, которые направлены на достижение стратегических целей и задач метрополитена.

Ежегодно в рамках циклов подготовки и защит планов финансово-хозяйственной деятельности в метрополитене службами проводится анализ достигнутых значений показателей деятельности на основе непрерывного мониторинга. Формируются целевые значения показателей деятельности на следующий годовой цикл исходя из финансового обеспечения необходимой потребности, в привязке к верхнеуровневой модели бизнес-процессов предприятия с учетом декомпозиции до уровня подразделений. Этот подход является одним из механизмов реализации утвержденной концепции применения процессного подхода к управлению в метрополитене и позволяет определить роль и место каждого подразделения, а также его значимость в общей системе функционирования предприятия через набор целевых показателей оценки результативности и эффективности деятельности.

В основе модели процессного управления лежит цикл PDCA, который позволяет непрерывно улучшать процессы путем постановки целей, их достижения, проверки результатов и корректировки действий, а также обеспечивает эффективность управления и достижение стратегических целей предприятия.



В метрополитене действует система верификации продукции, благодаря которой в 2023 году выявлялась некачественная продукция:

1,94 % некачественной продукции

93,64 % Результативность верификации

Продолжается внедрение экологического менеджмента: в рамках Плана мероприятий по внедрению системы экологического менеджмента в Петербургском метрополитене в 2023 году разработаны и введены в действие:

- Перечень аварийных и других нештатных ситуаций, которые могут оказать негативное воздействие на окружающую среду [28].
- Перечень экологических целей ГУП «Петербургский метрополитен» на 2023–2027 гг. [29].
- Перечни экологических аспектов, значимых экологических аспектов, законодательных и иных требований в области охраны окружающей среды, применяемых к экологическим аспектам, рисков и возможностей в системе экологического менеджмента ГУП «Петербургский метрополитен» [30].
- Экологическая политика Петербургского метрополитена [31].

Положения Экологической политики и принципы устойчивого развития заложены в Стратегию-2035 и предусматривают реализацию следующих стратегических программ:

- «Реализация программы повышения энергетической эффективности и стимулирования энергосбережения ГУП «Петербургский метрополитен»;
- «Развитие системы экологического менеджмента и охрана окружающей среды».

В рамках вышеуказанных стратегических программ осуществляются мероприятия, связанные с совершенствованием применяемой в метрополитене нормативно-правовой базы в области экологии и охраны окружающей среды, созданием механизмов снижения негативного воздействия на окружающую среду и вопросами информационного и кадрового обеспечения по разработке и реализации мер в области охраны окружающей среды и рационального использования природных ресурсов.

Экологическая политика является основой для установления экологических целей, подлежит учету при планировании действий для достижения намеченных результатов системы экологического менеджмента и постоянного улучшения.

В рамках стратегической инициативы по внедрению системы менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 [32] ведутся работы по внедрению принципов бережливого производства в ТЧ-2, ТЧ-5, ТЧ-7, ОМЧ, ЭМ. В отчетном периоде утверждены программы поэтапного внедрения бережливого производства ТЧ-2, ТЧ-5, ТЧ-7. Принципы бережливого производства внедряются на производственных участках Объединенных мастерских по основным направлениям: внедрение системы 5S, построение КПСЦ и т. д.

[28] Введен в действие приказом начальника метрополитена № 494 от 18.04.2023

[29] Введен в действие приказом начальника метрополитена № 496 от 19.04.2023

[30] Введены в действие приказом начальника метрополитена № 502 от 19.04.2023

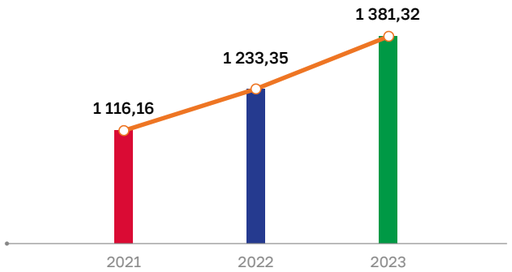
[31] Введена в действие приказом начальника метрополитена № 785 от 02.06.2023

[32] ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА»

Петербургский метрополитен в декабре 2022 года стал участником национального проекта Российской Федерации «Производительность труда», а также входящих в его структуру федеральных проектов «Системные меры по повышению производительности труда» и «Адресная поддержка повышения производительности труда на предприятиях».

Производительность труда, тыс. ₽



В феврале 2023 года на площадке Объединенных мастерских (ОМЧ) состоялся старт проекта:





Основные этапы проекта

Подготовка

1. Выбран участок сборки ступеней ПМ как пилотный поток.

2. Создана рабочая группа, в состав которой вошли начальник ОМЧ и 18 работников метрополитена.

3. Проведено обучение рабочей группы основам бережливого производства.

4. Проведено стартовое совещание и определены цели пилотного проекта.

Диагностика и целевое состояние

1. Проанализировано текущее состояние процесса производства ступеней типа ПМ.

2. Выбран эталонный участок сборки ступеней ПМ, применяемых для эскалаторов тоннельного типа ЭТ.

3. Разработаны карты потока создания ценностей, диаграммы перемещений, выявлены проблемы.

4. Разработан план-график мероприятий по достижению целей пилотного потока.

Внедрение улучшений

1. Создан поток образца.

2. Создано дерево целей и определены ключевые показатели эффективности.

3. Реализованы мероприятия по достижению целевого состояния пилотного проекта.

4. Принято решение о тиражировании опыта на другие производственные и вспомогательные процессы.

По итогам выполнения проекта мы достигли высоких результатов:

на 29 %
сокращено время на изготовление и ремонт ступеней эскалаторов

на 15 %
уменьшено незавершенное производство

на 14 %
увеличена выработка готовой продукции

Основная задача метрополитена — тиражировать приобретенные компетенции на другие потоки. В частности, готовится процесс оптимизации производства ступеней для эскалаторов типа ЛТ и цепей.



В рамках национального проекта «Производительность труда» положительный опыт планируется тиражировать на ремонтную площадку ТЧ-2, которое является полноценным заводом по ремонту подвижного состава. Таким образом, принципы бережливого производства будут внедряться во всем метрополитене.

35
работников прошли обучение по программе «Основы бережливого производства», «Реализация проектов по улучшению», «Система 5S», «Картирование», «Производственный анализ», «Стандартизированная работа»

3
работника получили сертификаты инструкторов по бережливому производству



к содержанию

6. СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

88 Управление персоналом

103 Профсоюз

107 Метрополитен глазами молодежи

110 Мероприятия

112 Развитие регионов присутствия

115 Мы помогаем



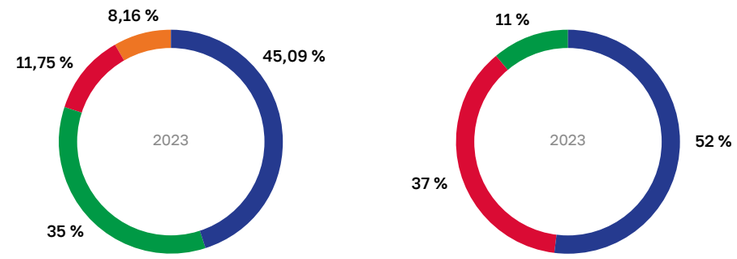
2023 – 320 лет Санкт-Петербургу

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Петербургский метрополитен стремится не только к развитию своей деятельности, но и к соответствию ведущим практикам по устойчивому развитию. Главный актив любого предприятия – это его сотрудники. Работа в метрополитене построена на взаимном уважении, доверии и добросовестном выполнении своих обязательств. Коллектив метрополитена представлен многообразием как с точки зрения структуры предприятия, так и его характеристик.

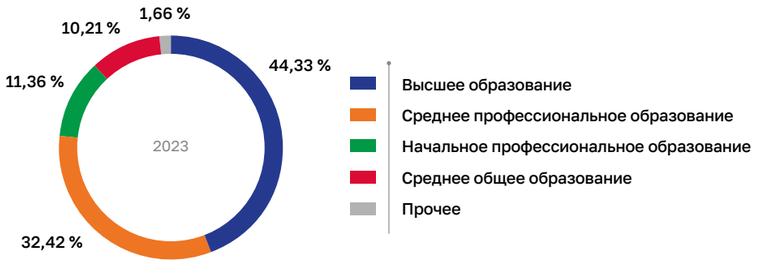
СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

Структура персонала по категориям, %



Структура персонала по возрастному составу, %

Структура персонала по уровню образования, %



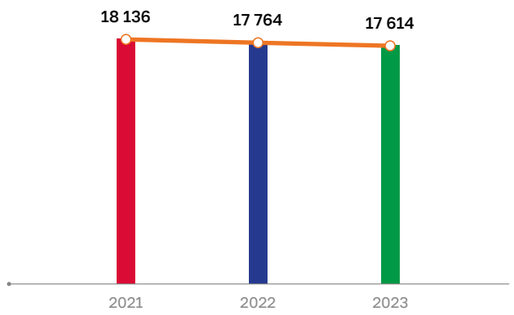
Петербургский метрополитен предоставляет равные права и возможности для всех, исключая любые формы дискриминации. Женщины заняты не только на должностях специалистов, но и на рабочих должностях. С 2023 года в связи с изменениями требований в области охраны труда в профессии «машинист электропоезда» могут работать женщины. За отчетный период 7 женщин прошли обучение по профессии «машинист электропоезда» и приступили к самостоятельной работе на Линии 1. Еще 3 женщины проходят обучение в ОП «Техническая школа».



Структура персонала по гендерному составу, %

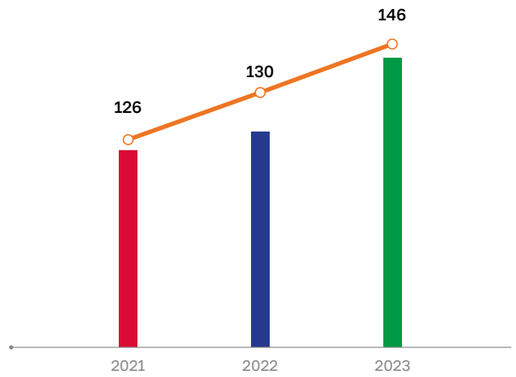
ГУП «Петербургский метрополитен» занял первое место в общегородском рейтинге в категории «Крупнейшие петербургские работодатели».

Среднесписочная численность работников, ед.

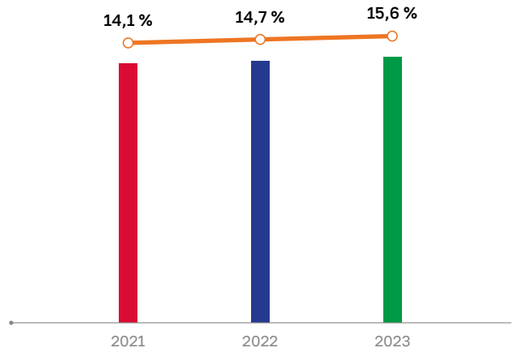


Петербургский метрополитен понимает важность включения всех слоев населения в трудовой процесс и демонстрирует высокий уровень социальной ответственности и готовности поддержать всех своих работников, вне зависимости от их возможностей и ограничений.

Численность инвалидов из числа среднесписочной численности работников, ед.



Коэффициент текучести кадров, %



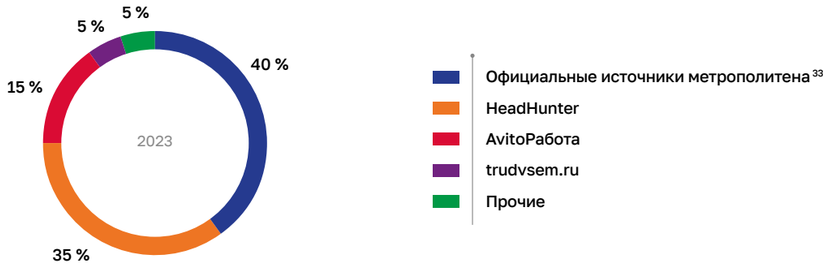
Основные причины текучести кадров:

- Работа во вредных условиях труда, в том числе в ночное время.
- Высокая напряженность и ответственность труда.
- Опережающий рост заработных плат на рынке труда в Санкт-Петербурге по различным профессиям с нормальными условиями труда.

ПОДБОР ПЕРСОНАЛА

Подбор персонала ведется с использованием широкого круга поисковых ресурсов.

Эффективность взаимодействия с поисковыми ресурсами, %









В целях обеспечения квалифицированного уровня работников в соответствии с современными требованиями в метрополитене применяются профессиональные стандарты по соответствующим профессиям и должностям. При отборе кандидатов на вакансии при приеме на работу по ключевым профессиям могут проводиться профессиональное тестирование и/или комплексная психологическая оценка на основании моделей компетенций. Указанный подход позволяет отбирать кандидатов, обладающих необходимыми психологическими и психофизиологическими особенностями по профессии для успешного решения производственных задач.

За 2023 год **протестировано 949 кандидатов**, из которых были **рекомендованы 547 человек** для последующего обучения по профессии.

2 894 Принято новых работников

520 студентов

прошли практику в подразделениях метрополитена

Из них:

367 студентов

СУЗ

153 студентов

ВУЗ

39 выпускников

трудоустроено

[33] Под официальными источниками понимаются, в частности, сайт метрополитена, группы в социальных сетях, реклама и прокат стикеров с информацией о наборе персонала, электрифицированные панели

В рамках взаимодействия с учебными заведениями высшего и среднего профессионального образования и привлечения для работы на предприятии молодежи обеспечена практика для студентов.

Число студентов СУЗ, прошедших практику на предприятии по направлениям и специальностям подготовки, %



В летний период 2023 года в ГУП «Петербургский метрополитен» работал студенческий отряд «Экспресс» Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I. 19 бойцов получили свидетельство о присвоении квалификации «Контролер автоматических пропускных пунктов метрополитена» и работали в Службе сбора доходов.

В течение 2023 года эксперты метрополитена приняли участие в мероприятиях СУЗ и ВУЗ, в том числе связанных с «Годом педагога и наставника» в России:

- конференция «Формирование IT-компетенций у выпускников в условиях цифровой трансформации»;
- круглый стол «Общественно-профессиональная аккредитация специальностей Колледжа»;
- круглый стол «Наставничество — эффективный инструмент развития Колледжа»;
- подведение итогов по направлению наставничества «Наставники: не рядом, а вместе» за 2022/2023 учебный год;
- всероссийский марафон «Лучшие практики наставничества».

В 2023 году метрополитен выступил партнером «Лиги юных стратегов Владимира Квинта», созданной на базе СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена и железнодорожного транспорта», и поддержал вступление в лигу новых СУЗ: СПб ГБПОУ Колледж «Звездный», СПб ГБПОУ «Автомеханический колледж», СПб ГБПОУ «Садово-архитектурный колледж» и ОУ «Минский железнодорожный колледж железнодорожного транспорта имени Е. П. Юшкевича». Эксперты метрополитена с 2021 года принимают непосредственное участие в развитии компетенций студентов в области стратегического планирования.



КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Целью Кадровой политики метрополитена является обеспечение максимальной вовлеченности персонала в реализацию миссии и стратегических задач предприятия при соблюдении баланса между экономической и социальной эффективностью управления персоналом.

Ценности HR-бренда

Персонал

Персонал является важнейшим и ключевым ресурсом предприятия. Метрополитен ориентируется на создание безопасных и комфортных условий труда, благоприятный социально-психологический климат в коллективе, а также на вовлеченность в общее дело. Взаимоотношения строятся на взаимном уважении, доверии и честности.

История

На предприятии поддерживаются основы корпоративной культуры, признание заслуг ветеранов метрополитена, укрепление исторических традиций и преемственности поколений в трудовых коллективах, приумножение энтузиазма и преданности профессии.

Трудолюбие

Формированию компетентности и достижению успехов в профессии способствуют трудолюбие, проявляемое в готовности работать с полной отдачей, стремление к самореализации, способность ценить и уважать свой труд и труд своих коллег.

Единство

Сплоченность коллектива достигается за счет сотрудничества и командной работы, которые помогают сосредоточиться и оптимизировать работу сотрудников, способствуя непрерывному стремлению к общему успеху.

Развитие

Предприятие нацелено на постоянное выдвижение идей по совершенствованию работы и создает необходимые условия для вовлечения работников в процесс улучшений.

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

Формирование и развитие высококвалифицированного кадрового резерва рассматривается как задача стратегического значения для обеспечения стабильной и успешной работы Петербургского метрополитена. Кандидатуры работников, состоящих в кадровом резерве, рассматриваются в приоритетном порядке при отборе кандидатов для назначения на вакантные должности. Отбор кандидатов в кадровый резерв осуществляется ежегодно.

767
работников находятся в кадровом резерве

234
работника из числа кадрового резерва прошли комплексную психологическую оценку

93
работника из кадрового резерва заняли руководящие должности

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Обучение и развитие персонала — приоритетное направление Кадровой политики метрополитена. В 2023 году предприятием обеспечено выполнение плана профессионального обучения.

41 275
Число обучающих мероприятий в 2023 году

Петербургский метрополитен уделяет большое внимание внутренним процессам и помогает развивать карьерные треки персоналу, создавая условия для профессионального роста и развития.



66
работников повысили класс в ОП «Техническая школа»

223
работника повысили разрядность в ОП «Техническая школа»

Обучение персонала на базе подразделений метрополитена

4 450
обучающих мероприятий по охране труда на базе ОП «Техническая школа»

936 работников
прошли психологическое обучение на базе Службы управления персоналом

145 работников
прошли обучение по программе подготовки и переподготовки на должность служащего «Дежурный по обслуживанию пассажиров метрополитена» на базе ОП «Техническая школа»

29 работников
прошли обучение по программе повышения квалификации на 3-й класс «Машинист электропоезда»

9 821 работник
прошел обучение по иным направлениям в ОП «Техническая школа»

3 работника
прошли обучение в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» по программе «Навыки оказания первой помощи»

Обучение персонала в сторонних организациях

243 работника
прошли обучение по развитию управленческих компетенций у руководителей

20 965
обучающих мероприятий по охране труда

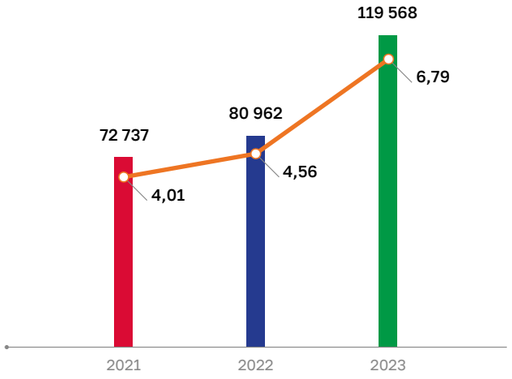
6 039 работников
прошли обучение по иным направлениям

Для эффективной эксплуатации составов «Балтиец» работники метрополитена прошли дополнительное обучение.

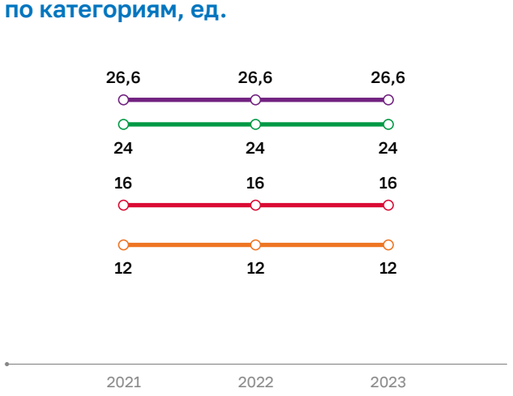
250
машинистов ТЧ-1 прошли обучение по управлению составом «Балтиец»

69
слесарей ТЧ-1 и ТЧ-2 прошли обучение по особенностям обслуживания составов «Балтиец»

Расходы на обучение работников, всего, тыс. ₽



Среднее количество часов обучения в год на одного работника по категориям, ед.



С целью построения новой системы наставничества для передачи знаний, навыков, опыта персоналу и его эффективной адаптации, и вовлечения в трудовой процесс в сентябре 2023 года было утверждено Положение «Об организации системы наставничества в ГУП «Петербургский метрополитен»[34].

[34] Введено в действие приказом начальника метрополитена № 1443 от 29.09.2023

Система наставничества в метрополитене включает в себя следующие виды:

- наставничество при организации подготовки учеников в ТШ;
- наставничество в рамках адаптации;
- наставничество при организации практической подготовки студентов ВУЗ и СУЗ;
- наставничество работников метрополитена при организации практической подготовки или переподготовки в рамках получения новой рабочей профессии, отличной от занимаемой, в ТШ, подразделении метрополитена или в сторонней учебной организации.

Работников, ставших наставниками:
- **432** для учеников, обучающихся в ТШ
- **216** для практикантов ВУЗ или СУЗ, проходящих практическую подготовку в метрополитене

Наставляемых:
- **461** ученик, обучающийся в ТШ
- **490** практикантов ВУЗ или СУЗ, проходящих практическую подготовку в метрополитене



СИСТЕМА ОПЛАТЫ ТРУДА И МОТИВАЦИЯ РАБОТНИКОВ

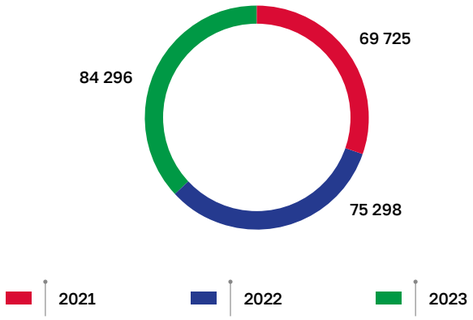
Система мотивации направлена на эффективное решение поставленных задач и выполнение функций, достижение производственных и финансовых показателей, а также формирование приверженности предприятию и удержание квалифицированных работников. Мотивация включает в себя материальное и нематериальное поощрение. На предприятии используются гибкие схемы мотивации и премирования для всех сотрудников предприятия. Система мотивации учитывает результативность деятельности подразделений в целом, а также индивидуальный вклад каждого работника.

Расходы на оплату труда, млн ₽

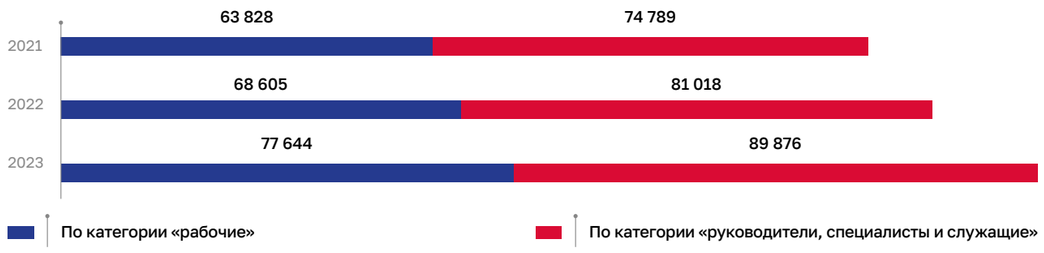


В начале 2023 года заработная плата сотрудников проиндексирована на 8,22 %. С 1 апреля 2023 года в Петербургском метрополитене реализовано поэтапное повышение заработной платы с учетом дифференцированного изменения окладов в зависимости от профессии и должности, их массовости, выполняемых функций, уровня недокомплекта и оттока кадров. В рамках трех проведенных этапов повышения заработной платы пересмотрен размер оплаты труда работников 248 должностей и профессий, штатная численность которых в общей сложности составила 13 211 человек (68,5 % от общей численности метрополитена).

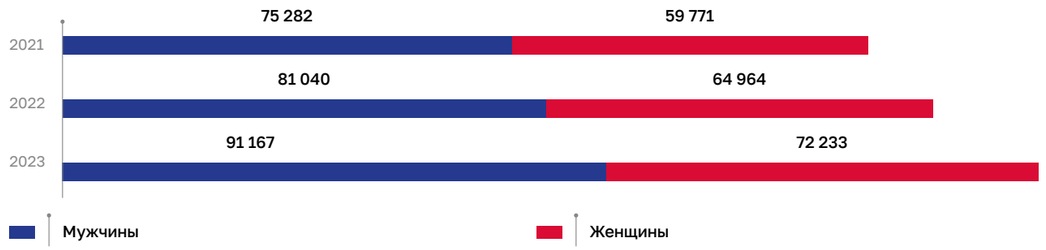
Средняя заработная плата по метрополитену, всего, ₽



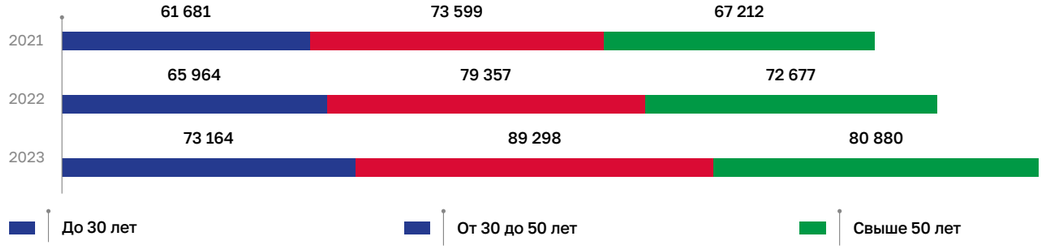
Средняя заработная плата по группам занятий, ₽



Средняя заработная плата по гендеру, ₽



Средняя заработная плата по возрастным категориям, ₽



Важным элементом мотивации является социальная поддержка работников. Социальные программы способствуют формированию благоприятного социально-психологического климата, привлечению кадров и повышению эффективности работы.

В рамках социальной политики Петербургский метрополитен оказывает материальную помощь работникам при сложных жизненных ситуациях, в том числе смерть члена семьи, лечение и др., а также при рождении ребенка.

23 млн ₽ Суммарные выплаты на оказание материальной помощи

В целях повышения уровня социальной защищенности Петербургский метрополитен реализует адресные программы. В 2023 году актуализированы нормы получения работниками краткосрочного беспроцентного займа при чрезвычайных обстоятельствах, повлекших за собой значительную утрату или порчу имущества [35].

150 000 ₽ Максимальная сумма займа, предоставляемая работникам при чрезвычайных обстоятельствах

В 2023 году утверждены размер и порядок частичной компенсации работникам стоимости комплексных обедов в кафе и столовых метрополитена.

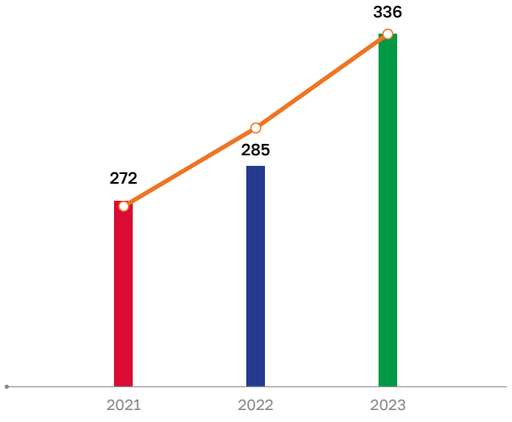
50 %

Скидка на комплексные обеды для работников

[35] Введено в действие приказом начальника метрополитена № 1790 от 28.11.2023

Работникам Петербургского метрополитена и членам их семей производится частичная оплата путевок на санаторно-курортное лечение и отдых на социальных объектах метрополитена: санаторий «Балтийский берег», базы отдыха «Метро» и «Оредеж».

Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей, млн ₽



10 879
работников и членов их семей отдохнули и прошли курс реабилитации на социальных объектах метрополитена



Ежегодно во время школьных каникул организуется досуг и отдых для детей работников метрополитена в детском лагере «Голубая стрела». В соответствии с Положением о предоставлении краткосрочного беспроцентного займа работникам ГУП «Петербургский метрополитен» на оплату путевок в ДОЛ «Голубая стрела» у работников метрополитена есть возможность получить краткосрочный беспроцентный займ на оплату путевок в детском лагере или ссуду на приобретение путевок.

150 000 ₽
Максимальная сумма займа на оплату путевок в ДОЛ «Голубая стрела»

6,85 млн ₽
Общая сумма выданных займов в 2023 году на оплату путевок в ДОЛ «Голубая стрела»

1 150 детей работников метрополитена отдохнули в ДОЛ «Голубая стрела»

Петербургский метрополитен оказывает поддержку семьям с детьми в возрасте от 1,5 до 3 лет:

6 322 ₽ Размер ежемесячной дополнительной выплаты работникам с детьми в возрасте от 1,5 до 3 лет

УСПЕХИ СОТРУДНИКОВ

Петербургский метрополитен активно поддерживает и развивает систему нематериального вознаграждения. Для мотивации персонала и развития профессиональных компетенций в 2023 году метрополитен обеспечил проведение конкурсов профессионального мастерства.

Номинации:

Лучший машинист электропоезда метрополитена	Федеральный уровень
Лучший HR-специалист транспорта — 2023	Федеральный уровень
Лучший по профессии среди дежурных у эскалатора	Внутренний конкурс
Лучший мастер ОМЧ	Внутренний конкурс



За достигнутые трудовые успехи, добросовестную работу 9 % работников предприятия отмечены наградами метрополитена, ведомственными и министерскими наградами.

77
работников получили награды Министерства транспорта РФ и профильных комитетов Правительства Санкт-Петербурга

7
работников получили награды Российской Федерации

1 488 работников получили награды ГУП «Петербургский метрополитен»

С 2023 года возобновлена традиция вручения нагрудных знаков машинистам, преодолевшим за время работы на линиях метрополитена отметку в 500 тысяч и 1 миллион километров.





55
машинистов получили нагрудные знаки «За пробег на подвижном составе»

671
работник получил благодарность от ГУВД и МВД за содействие в поиске криминальных личностей

ВНУТРИКОРПОРАТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

Для информирования работников о важных событиях и достижениях метрополитена дважды в месяц выпускается внутренняя газета «Петербургский метрополитен».

1 700 Тираж газеты

20 Число выпусков

С 2023 года ключевым каналом коммуникации персонала является внутренний корпоративный портал ГУП «Петербургский метрополитен». Единое информационное пространство портала позволяет упростить взаимодействие работников с работодателем, дает возможность получения актуальной корпоративной информации, а также объединяет различные услуги и сервисы.

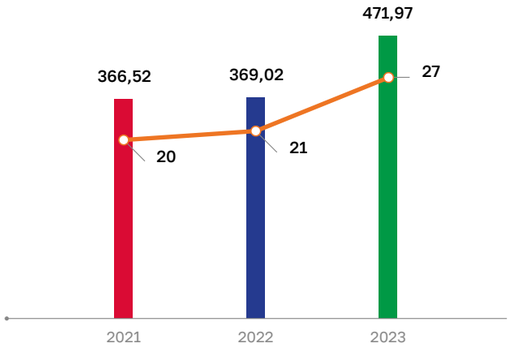
ОХРАНА ТРУДА

Петербургский метрополитен имеет развитую систему охраны труда, подкрепленную внутренними локальными нормативными актами.

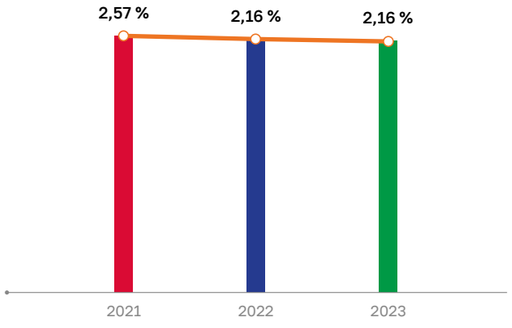
Для предотвращения травматизма и улучшения условий труда на предприятии ежегодно разрабатываются и реализуются меры по исключению травмирования работников и возникновения профессиональных заболеваний. Ежегодный план мероприятий включает, в частности:

- Мероприятия по предупреждению травматизма;
- Выдачу средств индивидуальной защиты;
- Медицинские осмотры работников метрополитена;
- Инструктажи, обучение и проверку знаний требований охраны труда;
- Разработку инструкций по охране труда;
- Размещение знаков безопасности;
- Нанесение на сооружения и оборудование предупреждающей окраски;
- Плановые и внеплановые специальные оценки условий труда;
- Организация оценки профессиональных рисков;
- Расследование и учет несчастных случаев и профессиональных заболеваний.

Расходы на мероприятия по охране труда, всего, млн ₽



Доля расходов на охрану труда от общих расходов метрополитена, %



в т. ч. расходы на мероприятия по охране труда в среднем на одного работника, тыс. ₽

В 2023 году актуализировано и приведено в соответствие с современными принципами процессного и риско-ориентированного подхода положение о системе управления охраной труда. Фундаментом обновленной системы стала концепция Vision Zero («Нулевой травматизм»). Концепция направлена на формирование корпоративной культуры безопасности труда, развитие и стимулирование персональной и коллективной ответственности работников метрополитена за соблюдение требований охраны труда. В соответствии с основными принципами концепции сформирован план постоянно действующих мероприятий по охране труда, обеспечивающий снижение и/или предотвращение производственного травматизма и профессиональных заболеваний, и функционирование системы управления охраной труда в целом.

На протяжении года работников метрополитена обеспечивали спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты, смывающими и обезвреживающими средствами, чистой питьевой водой, а также молоком и другими равноценными пищевыми продуктами.

10 352 (58,8 %)
работника заняты на работах с вредными условиями труда

13 113
работников обеспечены СИЗ в соответствии с типовыми нормами [36]

442,225 млн ₽ Сумма выплат по дополнительной денежной компенсации за работу с вредными условиями труда [37]

В 2023 году в рамках обеспечения функционирования системы управления охраной труда реализованы следующие процессы по охране труда:

- Проведена оценка профессиональных рисков на всех рабочих местах метрополитена;
- Проведены обязательные медицинские осмотры работников;
- Организовано информирование работников об условиях труда, выявленных на рабочих местах опасностях и профессиональных рисках, об обязательных требованиях охраны труда, методах безопасного выполнения работ, а также обо всех случаях травмирования работников и микротравмах;
- Выпущена инструкция по безопасному перемещению работников по территории ГУП «Петербургский метрополитен»;
- Организовано обеспечение работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, а также смывающими и обезвреживающими средствами;
- Проведено обучение работников требованиям охраны труда на рабочих местах и в специализированных учебных центрах;
- Проведен контроль за состоянием условий и охраны труда на рабочих местах.

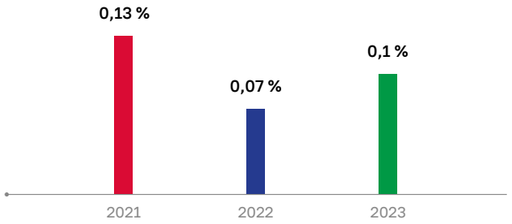
57,9 %
работников прошли плановую оценку условий труда

6 810
(↑ на 2,8 % к 2022 году)
мест прошли плановую оценку профессиональных рисков

[36] Приказ Министерства здравоохранения РФ от 19.11.2021 № 1078н; Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 9.12.2014 № 997н

[37] Компенсация работникам предоставляется согласно условиям Коллективного договора и локального нормативного акта метрополитена в дополнение к повышенной оплате труда, предусмотренной трудовым законодательством

Численность работников, пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более, %



Для оценки эффективности мероприятий системы охраны труда рассчитываются следующие коэффициенты, позволяющие оценить динамику травматизма на предприятии.

1,03
(↑ на 41,1 % к 2022 году)
Коэффициент частоты несчастных случаев (Кч)

42,5
(↓ на 56,14 % к 2022 году)
Коэффициент потерь от несчастных случаев (Кп)

41,3
(↓ на 41,58 % к 2022 году)
Коэффициент тяжести производственного травматизма (Кт)

Медицинские осмотры работников осуществляются за счет средств метрополитена. Работникам, признанным (по заключению медицинской комиссии) несоответствующими по состоянию здоровья и переведенным в связи с этим на низкооплачиваемую работу, производятся компенсационные выплаты.

9 041
работник прошел медицинский осмотр

20 800 ₽
Максимальный размер ежемесячной выплаты работникам, переведенным на низкооплачиваемую работу по состоянию здоровья

636 803 ₽
Общая сумма компенсационных выплат работникам, переведенным на низкооплачиваемую работу по состоянию здоровья

В сезоны вирусных заболеваний все работники, напрямую контактирующие с пассажирами, в целях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и гриппа, подлежат вакцинированию.

Производственные участки оснащены медпунктами и обеспечены аптечками для оказания первой медицинской помощи.

31,9 % Приведенный коэффициент коллективного иммунитета (включая работников, прошедших вакцинацию и переболевших COVID-19 менее года назад)

В отчетном году проведено мониторинговое исследование функционального состояния работников центрального пункта поездных диспетчеров. В рамках исследования проводилась оценка психологического и психофизиологического состояния работников для дальнейшего выявления тех, кто относится к группе риска и нуждается в прохождении коррекционно-реабилитационных мероприятий. Данное исследование позволит выявить внутренние и внешние причины, снижающие уровень функционального состояния работников, а также подготовить рекомендации по улучшению организации труда и поддержанию работоспособности работников.

53 работника прошли исследование функционального состояния

ПРОФСОЮЗ

С целью улучшения условий труда для работников Петербургский метрополитен активно сотрудничает с Профсоюзной организацией. Профсоюзная организация представляет интересы работников метрополитена, защищает их права и обеспечивает социальную поддержку. Благодаря плодотворному взаимодействию с профсоюзом удается регулировать вопросы, связанные с условиями труда, заработной платой, профессиональной подготовкой и медицинским обслуживанием работников. Совместные усилия Петербургского метрополитена и профсоюза направлены на совершенствование системы безопасности и соблюдение трудового законодательства, что способствует созданию благоприятной рабочей атмосферы и повышению профессиональной ответственности работников метрополитена.

Важной вехой 2023 года стала пролонгация Коллективного договора с ППО РОСПРОФЖЕЛ метрополитена на 2024–2027 гг.



В 2023 году в Коллективный договор включены дополнительные нормы, направленные на усиление социальной защищенности работников метрополитена и профсоюзного комитета метрополитена:

- Вопросы оплаты труда за работу с вредными условиями;
- Распространение финансирования расходов на стимулирующие выплаты неосвобожденным работникам профсоюзного комитета, представляющим интересы трудового коллектива;
- Расширение выплат работникам метрополитена, проходящим военную службу;
- Сокращение на 50 % стоимости комплексного обеда для работников на объектах сети общественного питания метрополитена.

В отчетный период постоянно действующая комиссия по контролю за выполнением Коллективного договора ГУП «Петербургский метрополитен» произвела проверку выполнения обязательств Коллективного договора за период с 01.01.2023 по 31.12.2023 и установила, что Коллективный договор выполнен на 100 %.

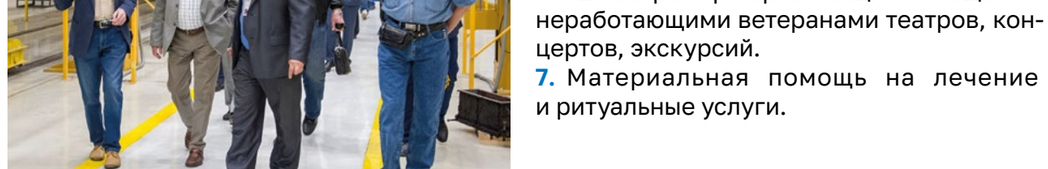
83,2 %
(+ 3 % к 2022)
работников являются членами Профсоюза

100 %
работников охвачены Коллективным договором

В состав Профсоюза метрополитена входит Совет ветеранов, объединяющий находящихся на заслуженном отдыхе пенсионеров.

2 347
человек являются ветеранами метрополитена и находятся на заслуженном отдыхе

Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, тыс. ₽



Для своих ветеранов Петербургский метрополитен вводит следующие формы социальной поддержки:

1. Ежегодное материальное поощрение неработающих пенсионеров, ветеранов метрополитена, награжденных знаком «Почетному железнодорожнику», ко Дню железнодорожника.
2. Ежегодное материальное поощрение неработающих пенсионеров, награжденных знаком «Почетный работник Петербургского метрополитена».
3. Ежегодное материальное поощрение участников ВОВ, блокадников и приравненных к ним ветеранов.
4. Страхование по программе ДМС неработающих пенсионеров, награжденных знаком «Почетный работник Петербургского метрополитена» или знаком отличия Петербургского метрополитена «За заслуги».
5. Предоставление неработающим ветеранам, награжденным знаком «Почетный работник Петербургского метрополитена» или знаком отличия Петербургского метрополитена «За заслуги», или имеющим звание «Ветеран труда Петербургского метрополитена», частичной компенсации стоимости приобретенных ими путевок на социальные объекты метрополитена.
6. Частичная компенсация ППО РОСПРОФЖЕЛ затрат при организации посещения неработающими ветеранами театров, концертов, экскурсий.
7. Материальная помощь на лечение и ритуальные услуги.



Работники и члены профсоюза Петербургского метрополитена принимают активное участие в спортивно-массовых мероприятиях как в рамках города, района, так и в рамках внутреннего плана метрополитена по спортивно-массовой работе с работниками.

Мини-футбол	**1-е место.** Чемпионат города. Сезон 2022–2023 **1-е место.** Чемпионат Ленинградской федерации Профсоюзов **2-е место.** Чемпионат трудовых коллективов города
Баскетбол	**3-е место.** Чемпионат Невской Баскетбольной лиги. Сезон 2022–2023
Хоккей	**2-е место.** Санкт-Петербургская хоккейная лига. Сезон 2022–2023
Настольный теннис	**1-е место.** Чемпионат Ленинградской федерации Профсоюзов **1-е место.** Чемпионат трудовых коллективов города
Волейбол	**2-е место.** Чемпионат Ленинградской федерации Профсоюзов **3-е место.** Чемпионат трудовых коллективов города
Пляжный волейбол	**1-е место.** Зимнее первенство РЖД **1-е место.** Чемпионат трудовых коллективов города
Пляжный футбол	**1-е место.** Чемпионат трудовых коллективов города **1-е место.** 11-я Спартакиада метрополитенов России и стран ближнего зарубежья





Предприятие поддерживает увлечения работников и всячески развивает тематику спорта и культуры. Петербургский метрополитен совместно с профсоюзом проводит различные мероприятия по сплочению коллектива и разнообразию досуга своих работников.

В 2023 году организован беговой клуб Metro RUN, участниками которого стали все любители бега. За отчетный период работники метрополитена из бегового клуба Metro RUN приняли участие в Псковском и Гатчинском марафонах, «Звездной эстафете», забегах «Пушкин» и «Белые ночи».

Самым значим событием для активных работников метрополитена являются туристические слеты. В 2023 году проведен 54-й Зимний туристический слет на базе отдыха «Рощино» и 55-й Летний туристический слет на Черных озерах под Зеленогорском, в которых приняли участие более 1 000 работников.

В 2022 году создан Молодежный совет, основной задачей которого является защита интересов работающей в метрополитене молодежи и содействие профессиональному и культурному росту молодых работников. В сентябре 2023 года организован первый молодежный слет, сплотивший молодых ребят и повысивший вовлечение молодежи в активную профсоюзную жизнь метрополитена.



Работники метрополитена участвуют в различных мероприятиях города, таких как сдача норм ГТО, соревнования по боулингу, керлингу, лыжные гонки, Гонка героев, киберспорт, а также в семейном соревновании «Мама, Папа, Я – спортивная семья». Не забывают работники и про интеллектуальный спорт — шахматы, игры «Что? Где? Когда?» и «Квиз, плиз!». Наши работники участвуют в дуатлонах и триатлонах, «ЭКО» забегах и других необычных видах спортивного досуга.

Для развития талантов своих работников Петербургский метрополитен организует различные спортивные и художественные кружки. В 2023 году на предприятии функционировали секции по фехтованию, волейболу, футболу, баскетболу, настольному теннису, дартсу, стрельбе из электронного и пневматического оружия. В стенах метрополитена проводятся тренировки по туристической технике и занятия по хоровому пению и танцам. А также все желающие работники могут прийти и позаниматься в тренажерных залах предприятия.





МЕТРОПОЛИТЕН ГЛАЗАМИ МОЛОДЕЖИ

С 2022 года на предприятии функционирует Молодежный совет первичной профсоюзной организации РОСПРОФЖЕЛ ГУП «Петербургский метрополитен», работа которого закреплена Положением о Молодежном совете. Молодежный совет призван решать следующие задачи:

молодёжный совет метрополитена

- Содействие профессиональному и культурному росту молодежи метрополитена;
- Вовлечение молодежи в активную профсоюзную жизнь метрополитена;
- Организация досуга и отдыха молодежи;
- Повышение престижа профессий метрополитена среди молодежи.

За отчетный период количество молодых активных участников молодежного сообщества метрополитена составило 85 человек, из которых 25 входят в состав Молодежного совета. Работа Молодежного совета в 2023 году принята удовлетворительной.



В 2023 году для обмена опытом налажено тесное сотрудничество Молодежного совета Петербургского метрополитена с молодежными советами транспортных предприятий Санкт-Петербурга (СПб ГУП «Горэлектротранс», СПб ГУП «Пассажиравтотранс») и транспорта России (ОАО «РЖД», ГУП «Московский метрополитен», ГКУ «Центр организации дорожного движения Правительства Москвы (ЦОДД)»). Молодежным советом организовано взаимодействие с Советом ветеранов Петербургского метрополитена, а также организованы и проведены акции добровольчества в целях повышения нравственного воспитания молодежи предприятия.



В рамках взаимодействия Молодежного совета с молодыми работниками предприятий Санкт-Петербурга и Москвы получен новый опыт о специфике различных городских транспортных предприятий, повышены деловые и интеллектуальные компетенции представителей Молодежного совета, а также увеличена доля коммуникаций молодых специалистов с руководителями предприятий.



2-е место

Дорожный этап Модуля «Время Молодых. Работники» Комплексной программы для работающей молодежи полигона Октябрьской железной дороги на 2023 год с проектом разработки информационного Телеграм-бота

2-е место

Интеллектуальная игра «Молодежное транспортное интеллектуальное троеборье»

Приз зрительских симпатий

Форум работающей молодежи



Осенью 2023 года организован первый молодежный слет, прошедший на базе отдыха «Рощино». Основной целью данного мероприятия стали активизация и поддержка творческого потенциала, формирование здорового образа жизни молодых работников Петербургского метрополитена, а также налаживание и укрепление коммуникативных связей между коллективами структурных подразделений.



Силами Молодежного совета за отчетный период проведено 3 акции.

Акция «Память поколений», результатом которой стало установление связи между поколениями и организация совместных мероприятий между ветеранами метрополитена и молодежью.

Акция «Елка добра», в рамках которой для детей с нарушениями здоровья приобретены и переданы подарки от всех желающих работников метрополитена. Данная акция позволила внести работникам свой вклад в решение социальных проблем.

Акция «Подарим праздник вместе», направленная на поддержание одиноких пожилых людей. По итогу акции более 500 работников метрополитена передали свои подарки в дома социального обслуживания населения.

Петербургский метрополитен активно сотрудничает с Национальным институтом «Высшей школы экономики» (НИУ ВШЭ). Для подготовки специалистов, обладающих компетенциями, необходимыми метрополитену, и поддерживающих основные цели и принципы предприятия, Петербургский метрополитен активно сотрудничает с НИУ ВШЭ.



В своих проектах студенты НИУ ВШЭ совместно с работниками Петербургского метрополитена представляют инновационные пути развития предприятия и на доступном языке рассказывают о жизни метрополитена.

На защите своих медиапроектов, разработанных совместно с Петербургским метрополитеном, студенты НИУ ВШЭ представили ряд идей, часть из которых нашла свое применение в работе предприятия уже в отчетный период.

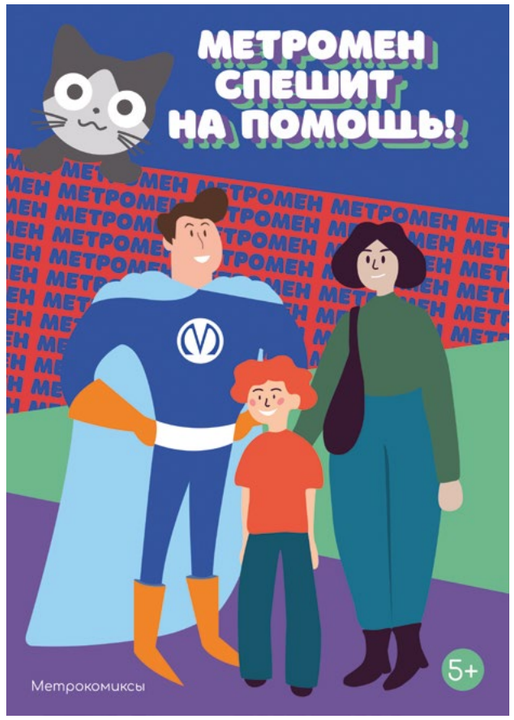
Проект «Просто о сложном», в котором студенты НИУ ВШЭ рассказывают о различных аспектах работы метрополитена в формате небольших видеороликов или наглядных плакатов с инфографикой.

Видеоподкасты о работниках метрополитена, в которых работники различных профессий рассказывают о своей работе и жизни.

Карта туалетов Петербургского метрополитена. Петербургский метрополитен совместно со студентами НИУ ВШЭ и ГУП «Водоканал» разработал интерактивную схему бесплатных туалетов, расположенных в непосредственной близости от станций метро. Ознакомиться с данной картой, а также получить ответ на вопросы, касающиеся канализационной системы метро, можно на сайте http://spbmetrowc.ru/

Карточки с правилами пользования метрополитеном. Студентами НИУ ВШЭ выпущена серия из 6 карточек, созданных на основе художественных фотографий, на которых отражены основные правила пользования метрополитеном.

Метрокомикс: «Метромен спешит на помощь!» Это образовательно-развлекательный проект, на страницах которого главный герой Метромен, помимо правил безопасного пользования метрополитеном, рассказывает об интересных фактах, связанных с метро. Комикс будет полезен как для детей, так и для взрослых.





МЕРОПРИЯТИЯ

В 2023 году Петербургский метрополитен проводил на своих станциях различные культурные мероприятия, где все желающие могли стать участниками, спеть песню, станцевать или прочитать свое любимое литературное произведение всем присутствующим.

Акция «С днем рождения, поэт!»

6 июня на станции «Пушкинская» в честь дня рождения А. С. Пушкина актеры Александринского театра прочитали отрывки из поэмы «Руслан и Людмила» и «Граф Нулин», а также романа «Евгений Онегин». Юные артисты театральной школы-студии «Подмостки» прочли стихи поэта.



Международная акция «Ночь музеев»

Интерактивный центр истории метрополитена в очередной раз принял участие в международной акции «Ночь музеев». Посетители узнали об истории развития метрополитена, как он устроен и какие профессии есть на предприятии.

Выставка «Станции метро с историей»

В октябре специалисты библиотек Василеостровского района Санкт-Петербурга совместно с Центром истории Петербургского метрополитена открыли выставку «Станции метро с историей», посвященную истории станций Василеостровского района: «Спортивная», «Приморская» и «Василеостровская». На выставке можно было совершить виртуальный тур, ознакомиться с историческими документами, узнать о работе метрополитена и послушать рассказы об исторических зданиях рядом со станциями.

Фотовыставка «Спасибо, Победители!»

В Интерактивном центре истории метрополитена открыта временная фотовыставка «Спасибо, Победители!», посвященная работникам Ленинградского-Петербургского метрополитена — участникам Великой Отечественной войны.



Акция «Память поколений»

Станция «Автово» Петербургского метрополитена стала площадкой для акции, приуроченной ко Дню Победы. В этот день работники метрополитена поздравили всех с праздником и подарили всем присутствующим гостям георгиевские ленты. На станции прочитаны стихи, спеты песни и представлена художественная песочная анимация с сюжетами военных лет.



Участие в Международной выставке-форуме «Россия»

Петербургский метрополитен принял участие в работе транспортной недели Международной выставки-форума «Россия». Метрополитен представил основные достижения и историю своего развития в формате дополненной реальности, а также познакомил всех желающих с внутренним устройством станций, профессиями предприятия и типами подвижного состава.



Экскурсия для школьников из Мариуполя

Работники метрополитена провели экскурсию для группы школьников из Мариуполя по станциям первого пуска («Нарвская», «Площадь Восстания», «Балтийская», «Владимирская», «Автово», «Технологический институт» и «Кировский завод»). Станции Линии 1 входят в число самых красивых станций мира.

Визит воспитанников региональной творческой лаборатории

Воспитанники региональной творческой лаборатории «Мастерская юнкоров» получили возможность побывать в электродепо «Автово» и в Технической школе Петербургского метрополитена. На территории предприятия юные журналисты познакомились с процессом обучения будущих работников метро и изучили специальный тренажер машинистов. Данное мероприятие позволит ребятам отточить свои профессиональные навыки и понять специфику работы Петербургского метрополитена.

Для маленьких жителей и гостей города Петербургский метрополитен организовал ряд творческих выставок и конкурсов:

- конкурс поделок на новогоднюю тематику;
- конкурс рисунков («МОЯ МАМА»);
- конкурс на лучшую поздравительную открытку к 23 Февраля;
- конкурс на лучшую поздравительную открытку к 8 Марта;
- конкурс на лучшую детскую фотографию;
- выставка-конкурс детских творческих работ, посвященная дню полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады;
- выставка-конкурс детских рисунков «За что я люблю метро».



РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

Регионами присутствия для метрополитена являются Санкт-Петербург, Ленинградская область и Краснодарский край. В Ленинградской области и в Краснодарском крае расположены социальные объекты, которые покрывают интерес персонала метрополитена и всех заинтересованных лиц в отдыхе, профилактике здоровья, санаторно-курортном лечении, развивающих и спортивных активностях для детей.

На текущий момент на праве хозяйственного ведения метрополитен управляет 5 социальными объектами.



В Интерактивном центре истории метрополитена появились новые тематические программы:

- программа-квест «Метрополитены мира»;
- программа на английском языке;
- интерактивная программа «Первые станции Ленинградского метро».

В ноябре 2023 года открылось бистро-«Метро». Бистро-«Метро» — это новый формат работы в производстве и менеджменте для Петербургского метрополитена.

В июне 2023 года после капитального ремонта открылся обновленный буфет для пациентов и работников в Поликлинике метрополитена. По итогам ремонта буфет может принимать в два раза больше посетителей в связи с увеличением посадочных мест.



Для удобства посетителей образовательно-игрового пространства «МетроЛэнд» создан яркий и современный сайт, на котором все заинтересованные стороны могут ознакомиться с основной информацией об экспозициях и записаться на посещение площадки.

Отсканируйте QR-код для перехода на сайт «МетроЛэнд».

База отдыха «Оредеж»

- Улучшены условия пребывания (выполнен капитальный ремонт деревянных домов №№ 4, 5, 7, установлены беседки).



Детский оздоровительный лагерь «Голубая стрела»

- Разработана концепция расширения детского оздоровительного лагеря.
- Улучшены условия пребывания (выполнен капитальный ремонт спального корпуса № 3 в части номерного фонда, коридоров и подсобных помещений).
- Усовершенствован сервис (оснащение вендинговым аппаратом).
- Улучшение производственных мощностей вспомогательных помещений (оснащение столовой туннельной посудомоечной машиной).



Санаторий «Балтийский берег»

- Санаторий вошел в Топ-10 лучших частных клиник Санкт-Петербурга в номинации «Оздоровительные центры» по версии медицинского портала «Доктор Питер».
- Разработана концепция развития санатория.
- Улучшены условия пребывания (выполнен капитальный ремонт главного корпуса санатория в части перепланировки помещений 22-Н).
- Усовершенствован сервис (оснащение косметологическим креслом, ультрафиолетовой лампой, лазерной установкой, кроватями механического массажа, инфракрасной 5-местной кабиной, урофлоуметром, аппаратами ультразвуковой терапии, аппаратом для светотерапии).
- Улучшение производственных мощностей вспомогательных помещений (оснащение сплит-системой обеденного зала пищеблока санатория).
- Расширена линейка услуг (стартовала услуга «Лазерная эпиляция»).
- Заключены 6 договоров с крупными организациями на санаторно-курортное лечение для работников и членов их семей.



База отдыха «Метро»

- Разработан дизайн-проект оформления зелеными насаждениями территории.
- Улучшены условия пребывания (капитальный ремонт коттеджей летнего типа №№ 3, 4, 5, 9, юрт №№ 1, 2 в части замены дверей; капитальный ремонт юрт №№ 1, 2 в части покраски стен и замены напольного покрытия в санузлах и прихожих; капитальный ремонт летнего домика № 7).
- Усовершенствован сервис (оснащение территории площадкой для автотранспорта, оснащение территории беседками, оснащение территории теневым навесом, оснащение территории сооружениями для пляжа).



МЫ ПОМОГАЕМ

22 мая — День диагностики меланомы в России, во время которого дерматологи проводят бесплатные осмотры пациентов с целью ранней диагностики заболевания. Благодаря проекту ежегодно за один день удается спасти несколько сотен жизней и еще тысячи людей узнают о важности ежедневной защиты от солнца как метода профилактики раковых новообразований кожи. Санаторий «Балтийский берег» проводит данную акцию второй год.

Гости санатория могли бесплатно пройти обследование пигментных новообразований кожи и получить консультацию по принципам наблюдения за родинками, выявлению изменений, а также по уходу за кожей и подбору солнцезащитных средств.
Всего принято 35 человек, 5 из них направлены к специалистам-онкологам для дальнейшего обследования.

В преддверии Нового года Петербургский метрополитен совместно с Молодежным советом и профсоюзом принял участие в таких благотворительных акциях, как «Подарим праздник вместе» и «Елка желаний». Благодаря молодым активистам предприятия любой работник мог присоединиться к акции, подготовив подарки для пожилых людей, проживающих в социальных домах, или исполнить заветные желания детей с ограниченными возможностями. В итоге передано 440 подарков в более чем 20 социальных домов в ходе акции «Подарим праздник вместе» и 46 подарков в ходе акции «Елка желаний».

Работники Петербургского метрополитена продолжают активно помогать в восстановлении Мариуполя, оказывать поддержку его жителям и присылать им гуманитарную помощь.

В отчетный период силами метрополитена проводились экскурсии для школьников, делегаций из содружественных стран, а также для детей и взрослых с ограниченными возможностями.



к содержанию

7. ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

118 Управление воздействием на окружающую среду

121 Обращение с отходами

123 Энергосбережение и энергоэффективность



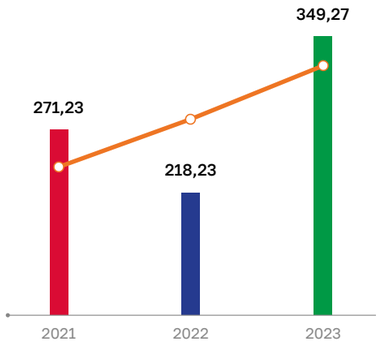
к содержанию

УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

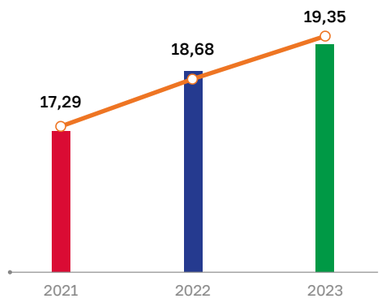
На предприятии действует Экологическая политика ГУП «Петербургский метрополитен» [38], утвержденная в новой редакции в 2023 году. Политика раскрывает основные обязательства предприятия по охране окружающей среды:

- Обеспечить снижение негативного воздействия на окружающую среду и рационально использовать природные ресурсы;
- Повышать информированность и вовлеченность работников предприятия в деятельность по охране окружающей среды;
- Соблюдать требования и нормативы в области охраны окружающей среды;
- Поддерживать и постоянно улучшать систему управления природоохранной деятельностью предприятия.

Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, всего, млн ₽



Расходы на реализацию мероприятий, направленных на другие направления деятельности в сфере охраны окружающей среды, всего, млн ₽



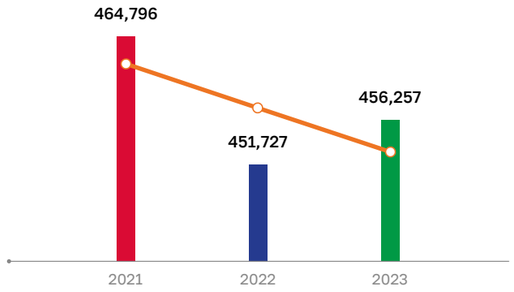
ВОДОСНАБЖЕНИЕ И ВОДООТВЕДЕНИЕ

Петербургский метрополитен уделяет большое внимание рациональному потреблению водных ресурсов и работает над сокращением негативного воздействия на связанные с водой экосистемы. За отчетный период проведены следующие мероприятия:

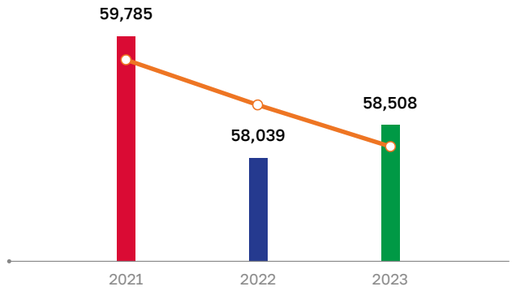
- Замена систем водоснабжения и водоотведения ТЧ-2;
- Реконструированы локально очистные сооружения гальванического участка с устройством оборотной системы водоснабжения (без сброса во внутриплощадочные сети канализации) ТЧ-2;
- Реконструированы локально очистные сооружения в части организации оборотного водоснабжения (без сброса во внутриплощадочные сети канализации) от моечных машин колесно-тележного участка ТЧ-2;
- Выполнен расчет нормативов допустимых сбросов загрязняющих веществ в водные объекты для площадок ТЧ-3 и ТЧ-4.

[38] Введена в действие приказом начальника метрополитена № 785 от 02.06.2023

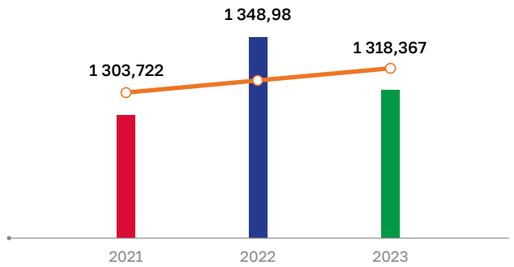
Объем использованной воды из всех источников водоснабжения, тыс. м³



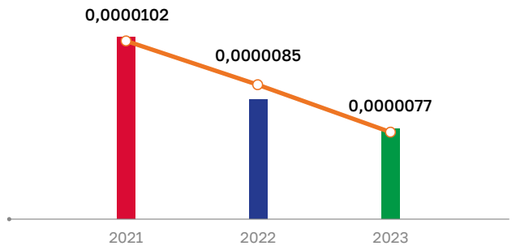
Объем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения, тыс. м³



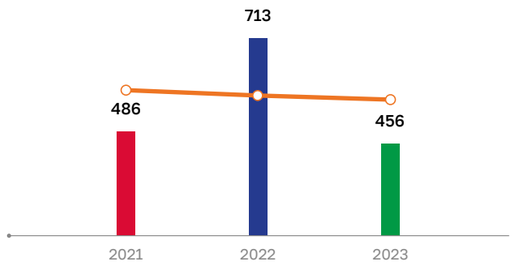
Объем сброса загрязненных сточных вод, всего, тыс. м³



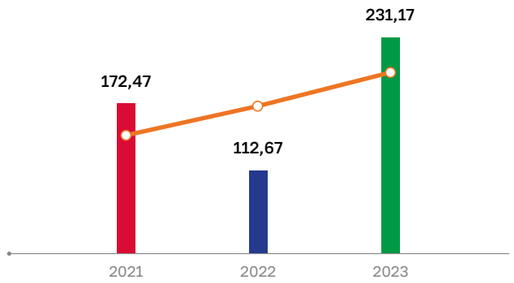
Эффективность водопользования («удельное водопотребление»), тыс. м³/тыс. ₽



Расходы на реализацию мероприятий, направленных на защиту и реабилитацию земель, поверхностных и подземных вод, тыс. ₽



Расходы на реализацию мероприятий, связанных со сбором и очисткой сточных вод, млн ₽

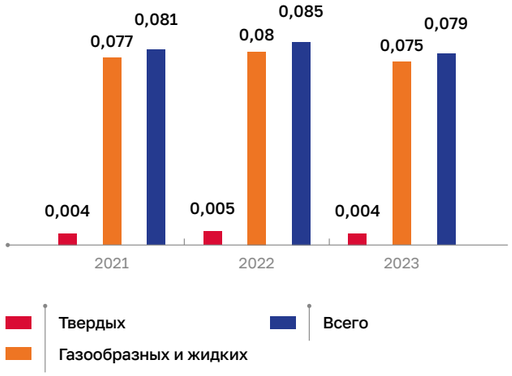


ВЫБРОСЫ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ

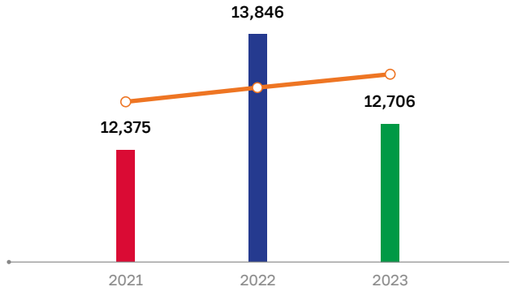
Метрополитен на постоянной основе проводит работу по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу — совершенствует систему учета и анализа и разрабатывает методы по снижению выбросов загрязняющих веществ. За отчетный период проведены следующие мероприятия:

- Замена систем вентиляции воздуха в ТЧ-2;
- Расчет нормативов допустимых выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух для площадок ТЧ-3 и ТЧ-6.

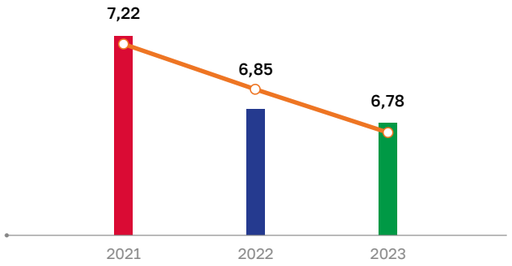
Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников, тыс. тонн



Выбросы парниковых газов, тыс. тонн (CO_2 — эквивалент)



Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной атмосферного воздуха и предотвращением изменений климата, млн ₽



808 тыс. ₽

Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды от шумового, вибрационного и других видов физического воздействия



Работники Петербургского метрополитена принимают активное участие в общегородских субботниках по благоустройству территорий предприятия и прилегающих к ним площадей.

176,74 га

территории очищено силами работников предприятия

ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

Петербургский метрополитен стремится к снижению негативного воздействия на окружающую среду вследствие образования и размещения отходов. Предприятие контролирует обращение с отходами на всем их жизненном цикле, включая обращение с отходами сторонними организациями. Для дальнейшего обращения с отходами заключаются договоры со специализированными организациями при наличии необходимых пакетов документов.

В отчетном периоде проведены следующие мероприятия:

- выполнены работы по восстановлению герметичности площадок для отходов V класса опасности на площадке ТЧ-1;
- оснащены накопительными емкостями 3 домика базы отдыха «Оредеж»;
- контейнерные площадки на территории Поликлиники метрополитена оборудованы ограждением и навесом.

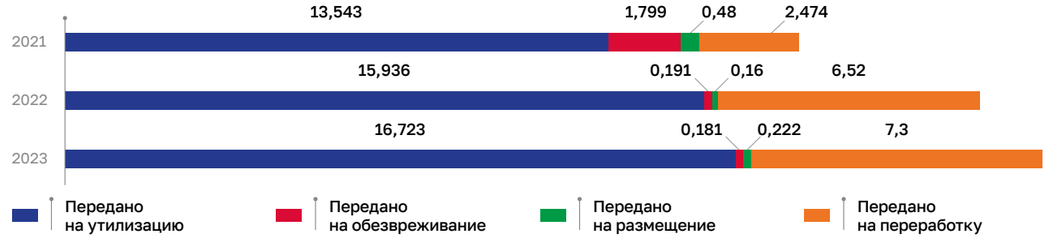
В настоящее время ведутся работы по разработке нормативов образования отходов и лимитов на их размещение.

Количество образованных отходов I—V классов опасности, тыс. тонн



Общая масса отходов, производимых Петербургским метрополитеном, относится к IV и V классам опасности, то есть являются малоопасными или неопасными. **Объем образования опасных отходов I—III классов в 2023 году составил 1,256 тыс. тонн**, или 5,22 % от общей массы отходов, **что на 38,31 % меньше, чем за последние три года**.

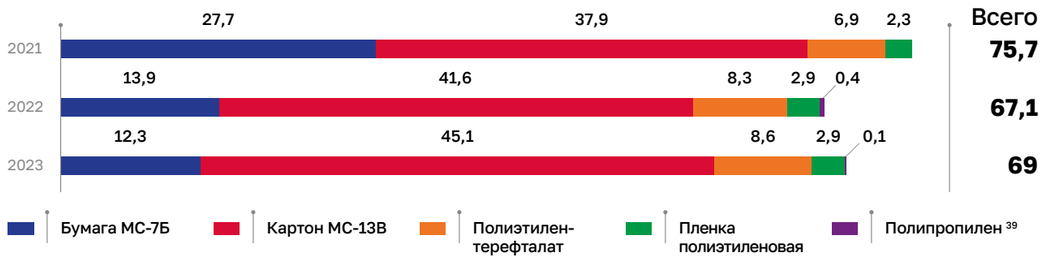
Обращение с отходами I—V классов опасности, тыс. тонн



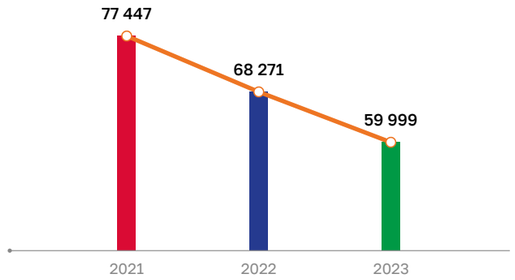
СЕЛЕКТИВНЫЙ СБОР

Петербургский метрополитен ведет селективный сбор отходов для их дальнейшей передачи на переработку или повторное использование, а также организует места накопления отходов. Предприятие регулярно проводит проверки состояния мест временного накопления отходов, ведет учет образования отходов производства и потребления.

Количество макулатуры и полимеров, переданных на переработку, тонн



Динамика использования офисной бумаги формата А4 и А3 в деятельности Петербургского метрополитена, упаковок





На 18 объектах предприятия организованы централизованные места сбора обработанных химических источников тока (батареек). Селективному сбору подлежат марганцево-цинковые, литий-ионные и никель-кадмиевые химические источники тока (батарейки).

454 кг

(↑ на 185,53 % к 2022 году)

Количество батареек, переданных на обезвреживание



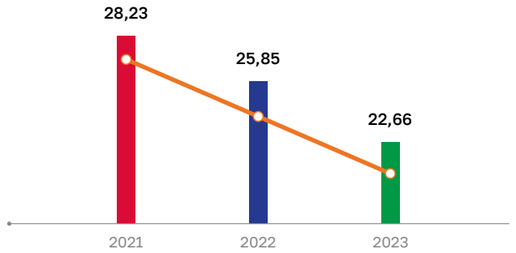
[39] Сбор полипропилена организован с 2022 года

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

В настоящее время активное развитие транспортной отрасли требует значительного увеличения потребления энергетических ресурсов, что влечет за собой повышение нагрузки на энергетическую систему, оказывает негативное влияние на экологическую обстановку, а также несет риски снижения энергетической безопасности городской инфраструктуры.

ГУП «Петербургский метрополитен» в рамках своей повседневной деятельности придерживается политики планомерного сокращения потребления энергетических ресурсов путем внедрения на объектах инфраструктуры предприятия современных энергосберегающих технологий, а также популяризации политики сокращения потребления энергетических ресурсов во всех сферах деятельности предприятия.

Энергоэффективность: энергопотребление в расчете на единицу чистой добавленной стоимости, кВт·ч/тыс. ₽



В целях обеспечения планомерного сокращения потребления энергетических ресурсов, а также формирования долгосрочных планов по внедрению на объектах инфраструктуры энергоэффективных технологий в ГУП «Петербургский метрополитен» разработана и реализуется долгосрочная целевая программа повышения энергетической эффективности.

В рамках исполнения программы в 2023 году реализованы следующие мероприятия:

1. Заменены осветительные устройства освещения на устройства с использованием светодиодных источников света на наклонном ходе станции «Гражданский проспект» и архитектурного освещения станции «Парк Победы»;
2. Заменены 4 силовых трансформатора и 2 трансформатора освещения;
3. Реализован I этап работ по реконструкции внутриплощадочных сетей трубопровода сжатого воздуха на площадке ТЧ-5;
4. Индивидуальные тепловые пункты (ИТП) на станциях «Рыбацкое» и «Удельная» оснащены системой погодного регулирования.

В настоящее время продолжаются работы по замене осветительных устройств на подвижном составе.

Реализация программы энергетической эффективности в 2023 году позволила добиться:

на 1,69 кВт·ч/м²

сокращено удельное потребление электрической энергии в зданиях и сооружениях

на 1,41 %

увеличена доля осветительных устройств с использованием светодиодов в общем объеме осветительных устройств

на 16,56 млн ₽

сокращены расходы на оплату энергетических ресурсов

к содержанию

8. ПАРТНЕРСТВО И СОТРУДНИЧЕСТВО

126 ППО РОСПРОФЖЕЛ
128 Партнеры метрополитена



2023 – 320 лет
Санкт-Петербургу

к содержанию

ППО РОСПРОФЖЕЛ

Первичная профсоюзная организация РОСПРОФЖЕЛ является главным партнером Петербургского метрополитена. Профсоюз представляет все социально-экономические интересы работников и заинтересован в развитии, укреплении и стабильной работе предприятия.

Благоприятные условия труда. Контроль обеспечения здоровых и безопасных условий труда.

Рост. Рост профессионализма профсоюзных лидеров.

Информирование. Создание единого, взаимосвязанного, оперативного информационного пространства для всех членов профсоюза.

Команда профкома. Формирование команды профсоюза из команды единомышленников.

Ставка на молодежь. Привлечение молодых работников в профсоюз и в активную деятельность профсоюзной организации.

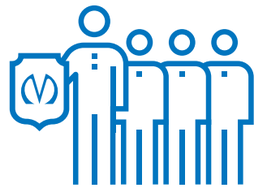
Внимание ветеранам. Обращение особого внимания старшему поколению. Профсоюз сопровождает человека и после его ухода на пенсию.

В Петербургском метрополитене в каждом подразделении есть свой профсоюзный лидер, ориентированный на людей и создающий благоприятный социально-психологический климат.



ОБРАЗ ПРОФСОЮЗНОГО ЛИДЕРА

- Ориентирован на людей;
- Понимает роль и место профсоюза на предприятии и в обществе, основные функции и правовые основы профсоюзной организации;
- Имеет активную жизненную позицию;
- Пользуется авторитетом и уважением в коллективе;
- Сплачивает вокруг себя всю профсоюзную организацию подразделения;
- Умеет и стремится решать проблемы и спорные вопросы по закону и совести;
- Ответственный;
- Коммуникабельный;
- Умеет работать со своими ошибками и извлекать из них полезную информацию;
- Имеет организаторские способности;
- Компетентный;
- Правдивый.



ЗАДАЧИ ПРОФСОЮЗНОГО ЛИДЕРА

- Реализация функций по представительству и защите членов профсоюза;
- Создание в коллективе атмосферы доброжелательности и сотрудничества;
- Создание и поддержание связей между работниками и руководителями;
- Поддержание порядка и дисциплины среди работников;
- Поиск баланса между интересами работников и работодателя;
- Приведение работы профкома в соответствие с уставом, равномерное распределение обязанностей между его членами и осуществление контроля;
- Наладка механизма обратной связи с работниками профсоюза для получения точной и оперативной информации о волнующих их вопросах;
- Защита социально-экономических и правовых интересов работников.

Председатель обязан знать и понимать специфику предприятия, его историю и традиции, и сохранять все положительное, что было наработано предшественниками.

ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН
ПРОФСОЮЗ

30.11.2023 заключено бессрочное соглашение между ГУП «Петербургский метрополитен» и РОСПРОФЖЕЛ ГУП «Петербургский метрополитен» о передаче Профсоюзу Петербургского метрополитена прав на включение зарегистрированного общественного товарного знака в логотип Профсоюза.

ПАРТНЕРЫ МЕТРОПОЛИТЕНА

ПАРТНЕРЫ СРЕДИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

- Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I» (профильное учебное заведение);
- Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»;
- Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»;
- Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский горный университет»;
- Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет)»;
- Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»;
- Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колледж метрополитена и железнодорожного транспорта» (профильное учебное заведение);
- Санкт-Петербургский техникум железнодорожного транспорта — структурное подразделение федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I» (профильное учебное заведение);
- Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Академия машиностроения имени Ж. Я. Котина»;
- Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колледж водных ресурсов».



ЧЛЕНСТВО В АССОЦИАЦИЯХ И НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ



- Международная Ассоциация «Метро»;
- Некоммерческое партнерство «Рельсовая комиссия»;
- Санкт-Петербургская торгово-промышленная палата;
- Союз промышленников и предпринимателей Санкт-Петербурга;
- Саморегулируемая организация Ассоциация «Объединение строителей подземной, инженерной и транспортной инфраструктуры»;
- Саморегулируемая организация Ассоциация «Объединение проектировщиков подземных сооружений, промышленных и гражданских объектов»;
- Общероссийская общественная организация «Тоннельная ассоциация России»;
- Некоммерческая корпоративная организация «Тоннельная ассоциация Северо-Запада»;
- Некоммерческое партнерство «Транспортный союз Северо-Запада»;
- Общероссийское отраслевое объединение работодателей «Ассоциация работодателей внеуличного транспорта России»;
- Совет по профессиональным квалификациям городского пассажирского транспорта.



9. ПРИЛОЖЕНИЕ

132 Ограничение ответственности

132 Перечень ключевых (базовых) показателей отчетности в области устойчивого развития в соответствии с рекомендациями Минэкономразвития России

138 Глоссарий



2023 – 320 лет
Санкт-Петербургу



ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Годовой отчет подготовлен с использованием информации, доступной Петербургскому метрополитену на момент подготовки годового отчета. Публикация годового отчета носит добровольный характер и является элементом диалога предприятия с широким кругом заинтересованных лиц, а также имеет своей целью раскрытие наиболее существенной информации о результатах деятельности предприятия за 2023 год, а также о целях, намерениях и планах на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективы. Обозначенные в годовом отчете цели, планы и намерения не носят юридически обязывающего характера, а их осуществимость зависит, включая, но не ограничиваясь, от экономических, политических и регуляторных факторов, находящихся вне зоны влияния предприятия.

В годовом отчете Петербургский метрополитен не дает каких-либо прямых или подразумеваемых заверений и/или гарантий. Кроме того, предприятие не несет ответственности в случае возникновения убытков физических или юридических лиц, прямо или косвенно связанных с использованием информации, представленной в годовом отчете. Петербургский метрополитен не берет на себя обязательств по пересмотру, обновлению или изменению годового отчета в связи с появлением новой информации или событиями, которые произойдут или могут произойти после момента подготовки и публикации отчета.

ПЕРЕЧЕНЬ КЛЮЧЕВЫХ (БАЗОВЫХ) ПОКАЗАТЕЛЕЙ РАЗВИТИЯ В СООТВЕТСТВИИ С РЕКОМЕНДАЦИЯМИ МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ [40] ОТЧЕТНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО

№	Показатель	Раздел/подраздел отчета	Динамика показателей			Примечания
			2023	2022	2021	
Экономические показатели						
1	Выручка (показатель, аналогичный выручке), тыс. рублей	Портрет предприятия	**59 194 653,37**	53 422 552,97	45 632 291,98	
2	Добавленная стоимость, тыс. рублей	Портрет предприятия	**36 328 021,88**	32 959 700,57	25 962 450,67	
3	Чистая добавленная стоимость, тыс. рублей	Портрет предприятия	**25 052 913,88**	22 369 331,57	20 213 726,67	
4	Общие расходы на исследования и разработки		**-**	-	-	Расходы на исследования и разработки в данные отчетные периоды отсутствуют
5	Производительность труда, тыс. рублей/чел.	Система менеджмента качества	**1 381,32**	1 233,35	1 116,16	
6	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в т. ч.:	Портрет предприятия	**10 743 264**	8 828 816	8 423 980	
	Налогов и сборов, тыс. рублей		**4 521 018**	3 257 674	3 202 605	
	Страховых взносов, тыс. рублей		**6 219 742**	5 569 320	5 210 733	
	Иных обязательных платежей, тыс. рублей		**2 504**	1 822	10 642	
7	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в т. ч.:	Портрет предприятия	**9 789 624**	9 512 571	8 885 776	* Перечислено налогов и страховых взносов в составе единого налогового платежа ** Перечислено страховых взносов не в составе единого налогового платежа
	Налогов и сборов, тыс. рублей		**9 745 098***	4 128 262	3 835 592	
	Страховых взносов, тыс. рублей		**41 986 ****	5 382 004	5 047 040	
	Иных обязательных платежей, тыс. рублей		**2 540**	2 305	3 144	
8	Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг, %	Закупочная деятельность	**92,6**	93,35	91,3	
9	Доля закупок российских товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций, %	Закупочная деятельность	**77,06**	74	50,74	
10	Устойчивые, в т. ч. «зеленые», инвестиции, тыс. рублей		**-**	-	-	Уточняется методика расчета, в том числе с привлечением экспертов

[40] Утверждены приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 01.11.2023 № 764 «Об утверждении методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии»

№	Показатель	Раздел/подраздел отчета	Динамика показателей			Примечания
			2023	2022	2021	
11	Инвестиции в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики в Российской Федерации, тыс. рублей	Инновационное развитие	**520 257,86**	-	-	
12	Показатель экономической уязвимости хозяйственной и иной деятельности к климатическим рискам, %		**-**	-	-	Уточняется методика расчета, в том числе с привлечением экспертов
Экологические показатели						
13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения, тыс. м³	Управление воздействием на окружающую среду	**456,257**	451,727	464,796	
14	Объем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения, тыс. м³, %	Управление воздействием на окружающую среду	**58,508**	58,039	58,785	
15	Объем сброса загрязненных сточных вод, всего,	Управление воздействием на окружающую среду	**1318,367**	1348,980	1303,722	
	в т. ч. без очистки, тыс. м³		**-**	-	-	Уточняется методика расчета, в том числе с привлечением экспертов
16	Эффективность водопользования («удельное водопотребление»), тыс. м³/тыс. рублей	Управление воздействием на окружающую среду	**0,0000077**	0,0000085	0,0000102	
17	Образовано отходов I–V классов опасности, всего, в том числе:	Обращение с отходами	**24,426**	22,807	18,296	
	I класса, тыс. тонн		**0,015**	0,008	0,013	
	II класса, тыс. тонн		**0,003**	0,008	0,017	
	III класса, тыс. тонн		**1,256**	1,157	1,291	
	IV класса, тыс. тонн		**16,948**	15,925	11,548	
	V класса, тыс. тонн		**6,204**	5,709	5,427	
18	Обращение с отходами I–V классов опасности, всего, в том числе по категориям:	Обращение с отходами	**24,426**	22,807	18,296	
	утилизировано отходов, тыс. тонн		**16,723**	15,936	13,543	
	обезврежено отходов, тыс. тонн		**0,181**	0,191	1,799	
	захоронено отходов, тыс. тонн		**0,222**	0,16	0,48	
	использовано повторно отходов, тыс. тонн		**0**	0	0	
	переработано отходов, тыс. тонн		**7,3**	6,52	2,474	
	сокращение образования отходов, тыс. тонн		**0**	0	0	
19	Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников, тыс. тонн	Управление воздействием на окружающую среду	**0,079**	0,085	0,081	
20	Выбросы парниковых газов, тыс. тонн (CO_2 – эквивалент)	Управление воздействием на окружающую среду	**12,706**	13,846	12,375	
21	Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, всего, в том числе:	Управление воздействием на окружающую среду	**349 267,00**	218 234,00	271 318,00	
	охраной атмосферного воздуха и предотвращением изменений климата, тыс. рублей		**6 781,00**	6 846,00	7 216,00	
	сбором и очисткой сточных вод, тыс. рублей		**231 174,00**	112 666,00	172 474,00	
	обращением отходов, тыс. рублей		**90 696,00**	79 331,00	73 850,00	
	сохранением биоразнообразия и охраной природных территорий, тыс. рублей		**0,00**	0,00	0,00	
22	Потребление возобновляемой и низкоуглеродной энергии, кВт·ч, %		**0**	0	0	
23	Энергоэффективность: энергопотребление в расчете на единицу чистой добавленной стоимости, кВт·ч/тыс. рублей	Энергосбережение и энергоэффективность	**22,66**	25,85	28,23	
Социальные показатели						
24	Расходы на оплату труда, всего, тыс. рублей	Управление персоналом	**17 817 493,3**	16 050 975,7	15 174 685,4	
25	Среднесписочная численность работников, всего, человек	Управление персоналом	**17 614**	17 764	18 136	
26	Средняя заработная плата, всего, тыс. рублей в том числе:	Управление персоналом	**84,296**	75,298	69,725	
	По группам занятий:					
	по категории «рабочие», тыс. рублей		**77,644**	68,605	63,828	
	по категории «руководители, специалисты и служащие», тыс. рублей		**89,876**	81,018	74,789	

№	Показатель	Раздел/подраздел отчета	Динамика показателей			Примечания
			2023	2022	2021	
26	По гендеру, тыс. рублей:	Управление персоналом				
	мужчины		**91 167**	81 040	75 282	
	женщины		**72 233**	64 964	59 771	
	По возрастным группам, тыс. рублей:					
	до 30 лет		**73 164**	65 964	61 681	
	от 30 до 50 лет		**89 298**	79 357	73 599	
	свыше 50 лет		**80 880**	72 677	67 212	
27	Расходы на мероприятия по охране труда, всего,	Управление персоналом	**471 970**	369 023	366 520	
	в том числе в среднем на одного работника, тыс. рублей		**27**	21	20	
28	Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей, тыс. рублей, %	Управление персоналом	**336 603,41**	285 726,99	272 043,24	
29	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более и со смертельным исходом, человек, %	Управление персоналом	**18 (0,1 %)**	13 (0,07 %)	23 (0,13 %)	
	в том числе со смертельным исходом, человек, %		**0**	0	0	
30	Расходы на обучение работников, всего,	Управление персоналом	**119 568**	80 962	72 737	
	в том числе в среднем на одного работника, тыс. рублей		**6,79**	4,56	4,01	
31	Среднее количество часов обучения в год на одного работника по группам занятий, единиц	Управление персоналом	**19,65**	19,65	19,65	
32	Доля работников, охваченных коллективным договором, в среднесписочной численности работников, %	Профсоюз	**100**	100	100	
33	Коэффициент текучести кадров, %	Управление персоналом	**15,6**	14,7	14,1	
34	Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего, в том числе: благотворительных; в жилищной сфере; в сфере здравоохранения; в сфере образования; по поддержке граждан, нуждающихся в социальной помощи, тыс. рублей, %	Профсоюз	**25 497,92**	21 836,48	19 265,97	

Управленческие показатели

35	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере, единиц					
36	Количество заседаний совета директоров и коэффициент их посещаемости, единиц	Структура органов управления	**11**	8	6	
37	Количество членов совета директоров, всего,	Структура органов управления	**13**	13	13	
	в том числе по возрастным группам, единиц до 30 лет		**0**	0	0	
	от 30 до 50 лет		**7**	7	6	
	старше 50 лет		**6**	6	6	
38	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости, единиц	Внутренний контроль	**8**	8	11	
			100 %	100 %	100 %	
39	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG), единиц	Рейтинги, рэнкинги, награды	**ЭКГ-рейтинг от Института демографической политики имени Д. И. Менделеева. Категория «Уровень Лидер» (AAA)**	ESG рейтинг от НКР и РБК. Категория «Выше среднего» (II уровень) ЭКГ-рейтинг от Института демографической политики имени Д. И. Менделеева. Категория «Уровень средний» (BBB)	ESG рейтинг от НКР и РБК. Категория «Выше среднего» (II уровень)	
40	Количество зафиксированных случаев нарушений прав коренных малочисленных народов Российской Федерации, единиц		**0**	0	0	
41	Доля работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском, %	Противодействие коррупции	**7,5**	7,5	7,6	
42	Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника, единиц		**-**	-	-	Уточняется методика расчета, в том числе с привлечением экспертов
43	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений, единиц		**0**	0	0	
44	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего, %	Структура органов управления	**25,08**	25,26	24,53	
	в том числе в совете директоров (наблюдательном совете), %		**0,8**	0,8	0,5	

ГЛОССАРИЙ

АИИС ТУЭР	Автоматизированная информационно-измерительная система технического учета энергетических ресурсов
АСКОПМ	Автоматизированная система контроля оплаты проезда в метрополитене
АРМ	Автоматизированное рабочее место
АТПД	Автоматики и телемеханики движения поездов
АТП	Асинхронно-тяговый привод
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВШ	Вентиляционная шахта
ДМС	Дополнительное медицинское страхование
КАС ДУ	Комплексная автоматизированная система диспетчерского управления
КИИ	Критическая информационная инфраструктура
Линия 1	Кировско-Выборгская линия метрополитена
Линия 2	Московско-Петроградская линия метрополитена
Линия 3	Невско-Василеостровская линия метрополитена
Линия 4	Лахтинско-Правобережная линия метрополитена
Линия 5	Фрунзенско-Приморская линия метрополитена
МГН	Маломобильные группы населения
МПЦ-МПК	Микропроцессорная централизация на базе микро-ЭВМ и программируемых контроллеров
МСП	Малое и среднее предпринимательство
ОМЧ	Объединенные мастерские
ОП, ТШ	Образовательное подразделение «Техническая школа»
ПБ	Проездной билет (следует отличать от понятия «носитель проездного билета»)
ПО	Программное обеспечение
ПП	Понизительные подстанции
Профсоюзная организация	Первичная профсоюзная организация РОСПРОФЖЕЛ
РГС	Рабочая группа по стратегии
РУ	Распределительное устройство
САУП	Система автоматизированного управления подвижного состава
СА КСД	Стационарная микропроцессорная система автоматической блокировки, интервального регулирования движения поездов и маршрутной централизации стрелок и сигналов
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СМСП	Субъекты малого и среднего предпринимательства
СУЗ	Среднее учебное заведение
СРГ	Специализированная рабочая группа
СТП	Совмещенная тягово-понизительная подстанция
СЦБ	Устройства сигнализации, централизации, блокировки
ТЧ-1	Электродепо «Автово»
ТЧ-2	Электродепо «Дачное»
ТЧ-3	Электродепо «Московское»
ТЧ-4	Электродепо «Северное»
ТЧ-5	Электродепо «Невское»
ТЧ-6	Электродепо «Выборгское»
ТЧ-7	Электродепо «Южное»
ТС	Технический совет
УС	Управляющий совет
УТ	Универсальные турникеты
ЭМ	Электромеханическая служба

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

+7 (812) 301-98-99
info@metro.spb.ru
190013, Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 28
metro.spb.ru



ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»