

Региональный круглый стол по цифровым государственным услугам для малых и средних предприятий

26–27 августа 2025 г., Санкт-Петербург, Российская Федерация

Концептуальная записка и предварительная программа

При содействии Российской Федерации

1. Предыстория, контекст, и ключевые сообщения

ЭСКАТО (2025) выделяет восемь основных и пять дополнительных блоков цифровых государственных услуг (ЦГУ), ориентированных на малые и средние предприятия (МСП), — от регистрации и соблюдения налогового законодательства до государственных закупок и развития навыков. Правительства стран Северной и Центральной Азии ускоряют цифровую трансформацию, предлагая МСП упрощенный доступ к государственным услугам через такие платформы, как MSP.RF (Россия), Ishker24 (Кыргызстан), E-Business.mn (Монголия), а также через инновационные хабы, такие как Astana Hub (Казахстан) и IT Park (Узбекистан). Эти инициативы снижают административную нагрузку, стимулируют рост бизнеса и обеспечивают инклюзивное участие в экономике.

Однако в регионе наблюдается неравномерный прогресс во внедрении этих услуг. Основные выводы исследований ЭСКАТО (2024) указывают на отсутствие обмена опытом в области ЦГУ и необходимость гармонизированных рамок для повышения операционной совместимости и поддержки интернационализации МСП. Проведенные субрегиональные и региональные обсуждения подчеркнули, что общая региональная платформа, оснащенная инструментами оценки и общими подходами, может способствовать развитию цифрового сотрудничества и созданию более взаимосвязанных государственных услуг, ориентированных на МСП, в Азиатско-Тихоокеанском регионе.

В ходе интерактивных форсайт-исследований, проведенных в 2024–2025 годах, заинтересованные стороны региона совместно разработали адаптивные сценарии для модели «одного окна» в сфере услуг для МСП, призывая к трансграничному обмену знаниями и оптимизации управления. Центральной темой стала важность равноправного доступа, инклюзивного диалога и укрепления доверия в сфере предоставления государственных услуг.

Ключевые приоритеты предстоящей работы включают:

- Гармонизация терминологии и стандартов ЦГУ в разных странах;
- Устранение узких мест в политике и инфраструктуре;

- Расширение доступа к цифровым услугам для сельских и отдаленных МСП;
- Интеграция проактивных услуг и коммерческих платформ;
- Институционализация регионального сотрудничества через экспертную группу для оценки цифровой зрелости и поддержки скоординированных отраслевых улучшений.

При поддержке Российской Федерации ЭСКАТО завершает основные мероприятия двухлетнего проекта (2024–2026 годы) по укреплению цифровых государственных услуг (ЦГУ) для МСП в Северной и Центральной Азии в рамках Плана действий АТИС на 2022–2026 годы. Региональный круглый стол завершает серию национальных и региональных консультаций с участием политиков и заинтересованных сторон в сфере МСП. ЭСКАТО готова оказывать поддержку государствам-членам в развитии совместимых, инклюзивных и ориентированных на будущее цифровых экосистем, которые будут способствовать процветанию МСП.

2. Цели

Региональный круглый стол высокого уровня нацелен на то, чтобы собрать высокопоставленных политиков трёх пилотных стран проекта для диалога с представителями региона по политике АТИС в контексте ЦГУ для МСП, а именно:

- Представить и способствовать продвижению результатов проекта, включая технические исследования, политические рекомендации и Proof of Concept с прототипом цифровой бизнес-карты, основанной на блокчейн-платформе.
- Запустить новые методики оценки цифровой зрелости ЦГУ для МСП.
- Определить дальнейшие шаги, в частности обсудить предложение о создании группы экспертов по цифровым государственным услугам в рамках Азиатско-Тихоокеанской информационной супермагистральной (АТИС), для руководства будущими усилиями по сотрудничеству и гармонизации в этой сфере.

3. Даты и место проведения

26–27 августа 2025 г. (вторник-среда)

Таврический дворец, ул. Шпалерная, 47, г. Санкт-Петербург, Российская Федерация

Для онлайн-участников: пожалуйста, перейдите по [ССЫЛКЕ](#).

4. Делегаты, эксперты, участники

К участию приглашаются высокопоставленные политики, представители академических кругов, а также государственных и частных институтов, занятые вопросами инноваций и технологий в сфере ЦГУ для МСП. Все участники должны зарегистрироваться онлайн по ссылке

<https://indico.un.org/event/1018485/> до 4 августа 2025 г. для прохождения контроля безопасности и получения пропуска на площадку в Санкт-Петербурге.

5. Информационная справка и сайт мероприятия

Дополнительная информация и материалы доступны по адресу:

<https://www.unescap.org/events/2025/regional-round-table-digital-public-services-small-and-medium-sized-enterprises>

6. Рабочие языки:

Английский и русский (с синхронным переводом).

7. Контактные лица

Российская Федерация:

- Кирилл Каблуков, Советник, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, k.kablukov@digital.gov.ru
- Зорикто Гомбоин, Заместитель председателя рабочей группы АТИС 2 по цифровым технологиям и приложениям, zorikto.gomboin1@un.org
- Артём Голубев, Специалист, Национальный исследовательский центр телекоммуникаций, golubevav@nic-t.ru

Секретариат ЭСКАТО:

- Аида Каражанова, Куратор по экономическим вопросам, Секция ИКТ и развития, Департамент ИКТ и снижения риска стихийных бедствий, ЭСКАТО, E-mail: karazhanova@un.org (копия: escap-ids@un.org)

8. Предварительная программа

День 1, вторник, 26 августа 2025

Время (Московское, UTC+3)	Сессии
09:00-09:20	Сессия 1: Открытие Во время вступительной сессии высокопоставленные представители Российской Федерации и ЭСКАТО обозначат приоритеты и рамки технического сотрудничества и выделяют ключевые политические достижения и прогнозы, полученные в рамках текущей инициативы АТИС. Инициатива направлена на укрепление политики и нормативно-правовых рамок цифровых государственных услуг (ЦГУ) в Северной и Центральной Азии с особым акцентом на поддержку МСП. • Приветственное слово от Российской Федерации (5 мин) ✓ Г-жа Бэлла Черкесова, Заместитель министра, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций • Приветствие от ЭСКАТО (5 мин) ✓ Г-жа Тициана Бонапаче, Директор департамента ИКТ и снижения риска стихийных бедствий Модератор: Г-н Тайхун Ким, Руководитель секции ИКТ и развития, Департамент ИКТ и снижения риска стихийных бедствий, ЭСКАТО
09:20-10:00	Сессия 2: Ключевые Доклады / Презентации Во время Сессии 2, которую модерировует ЭСКАТО, высокопоставленные представители трёх целевых экономик Северной и Центральной Азии представят национальные инновации, формирующие региональное видение цифровой трансформации. Эти инициативы, озвученные на заседаниях СПЕКА и АТИС в 2024 направлены на упрощение государственно-делового взаимодействия, снижение административной нагрузки и поддержку инклюзивного экономического участия через цифровизацию и укрепление регионального сотрудничества. • Основной доклад от Кыргызстана: Региональное сотрудничество в области ЦГУ в Азиатско-Тихоокеанском регионе (7 мин) ✓ Г-н Азамат Жамангулов, Министр цифрового развития и инновационных технологий Кыргызской Республики, избранный председатель наблюдательного совета АТИС • Основной доклад от Казахстана: Передовые практики: цифровая карта бизнеса и цифровая карта семьи (7 мин)

	✓ Г-н Дмитрий Мун, Вице-министр, Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан • Основной доклад от Узбекистана: Будущее цифровых госуслуг (7 мин) ✓ Г-н Олег Пекось, Первый заместитель министра, Министерство цифровых технологий Республики Узбекистан • Возможности стратегического партнерства ЭСКАТО с Региональным содружеством в области связи ✓ Г-н Алексей Бородин, Генеральный директор Регионального содружества в области связи Модератор: Г-н Тайхун Ким, Руководитель секции ИКТ и развития, ЭСКАТО
10:00-10:30	Фотосессия, церемония обмена документами о соглашении между ЭСКАТО и РСС, кофе-брейк и неформальное общение
10:30-11:40	Круглый стол 1 <i>Круглый стол 1 будет посвящён обмену опытом стран по оценке цифровой зрелости цифровых государственных услуг (ЦГУ) и мониторингу прогресса в оцифровке, цифровизации и развитию нативных цифровых сервисов для МСП. Своими наработками поделятся спикеры из Индонезии, Филиппин, Индии, Таиланда, Российской Федерации.</i> • Спикеры ✓ Г-н Хенра Сараги, S.H., M.Kn, Заместитель министра по институциональным вопросам и кооперативной цифровизации, Министерство кооперативов Индонезии ✓ Г-н Дэвид Л. Альмирол, Заместитель министра информации и коммуникационных технологий Республики Филиппины, Управление заместителя министра по вопросам электронного правительства Филиппин ✓ Г-н Супакорн Сиддхичай, исполнительный вице-президент группы, Департамент развития цифровой экономики Королевства Таиланд ✓ Г-жа Адити Сингх, директор NeGD, Индия ✓ Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (уточняется) Модератор: Г-н Рони Соеракоесоема, руководитель субрегионального отделения ЭСКАТО для стран Юго-Восточной Азии (Бангкок)
11:40-12:00	Сессия 3: Форсайт и результаты субрегионального исследования ЦГУ для

	МСП В этой сессии будут представлены ключевые результаты проекта, способствующие региональной интеграции и интероперабельности систем цифровых государственных услуг (ЦГУ). Будет подчеркнуто значение оценки цифровой зрелости ЦГУ и отслеживания прогресса в цифровизации, цифровой трансформации и развитии нативных цифровых сервисов для МСП, включая обоснование концепции (Proof of Concept- PoC) межгосударственной цифровой бизнес-карты. ✓ Г-н Зорикто Гомбоин, Вице-председатель РГ 2 АТИС по цифровым технологиям и приложениям (Российская Федерация) ✓ Г-жа Аида Каражанова, Куратор по экономическим вопросам, Секция ИКТ и развития, ЭСКАТО. Сессия вопросов и ответов	
12:00-14:00	Обед	
14:00-17:00	Сессия 4: Умная синергия: банки и государство для МСП Этот сегмент будет представлен в динамичном формате TED Talk. Цель – показать видеоматериалы и интервью, а также предоставить выставочную площадку. В фокусе – опыт государственно-частного партнёрства в предоставлении цифровых государственных услуг (ЦГУ) для МСП. Спикеры из ведущих организаций поделятся историями успеха, представят инновационные практики и предложат политические рекомендации по созданию благоприятной цифровой экосистемы с надёжными мерами для обеспечения электронной устойчивости. Спикеры: ✓ Г-жа Гульмира Акинбашина, исполнительный директор по развитию цифровых продуктов, In Digital Channel АО «Береке Банк»	✓ Выставка (включая видео на большом экране) ✓ Параллельные мероприятия ✓ Двусторонние встречи Координаторы: ✓ Г-н Зорикто Гомбоин, Заместитель председателя рабочей группы 2 АТИС по цифровым технологиям и приложениям (Российская Федерация) ✓ Г-н Кадырбек Бурабаев, эксперт ЭСКАТО по ЦГУ (Кыргызстан) ✓ Д-р Темур Махамов, эксперт ЭСКАТО по комплексной инфраструктуре (Узбекистан) ✓ Д-р Абхишек Диксит, консультант ЭСКАТО по медицинской информатике (Индия)

	(ДБ Lesha Bank LLC (Public)), Казахстан ✓ Г-жа Рахат Жусумамбетова, руководитель отдела развития цифровых услуг MBANK, Кыргызская Республика Модератор: Г-н Ержан Актаев, Заместитель председателя Комитета государственных услуг, МЦРИАП, Казахстан	
17:00-19:00	Выездное мероприятие и официальный прием от принимающей стороны	

День 2, среда, 27 августа 2025, Предварительная программа

Время (Московское, UTC+3)	Сессии
09:00-10:30	Круглый стол 2 - Расширяя цифровые горизонты: блокчейн, ИИ и бизнес в одном клике в контексте инноваций ЦГУ, способствующих росту МСП <i>Круглый стол 2 обсудит национальные усилия по развитию электронной коммерции посредством передовых решений в сфере цифровых государственных услуг (ЦГУ), включая обсуждение концепции (PoC) цифровых бизнес-карт и основанных на ИИ блокчейн-платформ. Спикеры из Азербайджана, Китая, Казахстана, Кыргызстана, Узбекистана и Российской Федерации, поделятся опытом масштабирования инноваций для расширения возможностей МСП.</i> <i>Техническая презентация ЭСКАТО: Первые результаты самооценки цифровой зрелости малых и средних предприятий. Преимущества использования системы блокчейна.</i> ✓ Г-н Нурсултан Бегенов, Директор по операциям Unistory Blockchain Solutions, консультант ЭСКАТО по ЦГУ (Казахстан) Спикеры (10 мин каждый): ✓ Г-н Семрал Алиев, Руководитель отдела цифровых технологий и инноваций, Департамент Государственного агентства по делам государственной службы и социальных инноваций, Азербайджан (будет объявлено дополнительно) ✓ Г-н Цзян Юнь, Специалист по международному сотрудничеству китайского отделения Института сетей будущего БРИКС, Китай ✓ Айнур Юсупова, Председатель Комитета государственных услуг,

	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Казахстана. ✓ Г-жа Айсулуу Мустапакулова, Начальник управления стратегического развития, мониторинга и организационной работы Министерства науки, высшего образования и инноваций КР (координатор РГ СПЕКА по ИТУР) ✓ Г-н Анвар Мансуров, Директор центра управления проектами, Цифровое правительство Узбекистана ✓ Г-жа Адити Сингх, директор NeGD, Индия ✓ Ростелеком (будет объявлено дополнительно) Участники дискуссии ✓ Батырбек Умаров, Президент Ассоциации блокчейна Казахстан ✓ Темур Махкамов, эксперт ЭСКАТО по комплексной инфраструктуре (Узбекистан, онлайн) ✓ Bigtechs и GovTechs (будет объявлено дополнительно) Модератор: Г-жа Аида Каражанова, Куратор по экономическим вопросам, Секция ИКТ и развития, ЭСКАТО
10:30-10:45	Кофе-брейк, неформальное общение
10:45 - 12:30	Круглый стол 3– Стратегическое международное партнерство, выявление отраслевых решений в области цифровых государственных услуг для МСП <i>Круглый стол 3 рассмотрит потенциал ЦГУ для МСП в сферах здравоохранения и образования, сосредоточившись на практических примерах, вызовах и политических решениях. Спикеры из Узбекистана, Таиланда, глобальной сети экспертов по системе здравоохранения (GLC4HSR), Российской Федерации, МСЭ, ДЭСВ ООН поделятся опытом применения инструментов электронного правительства для стимулирования отраслевых инноваций и инклюзивности.</i> Спикеры (10 мин каждый): ✓ Г-н Фарход Джумаев, и.о. Генерального директора Национального офиса по внедрению и трансферу технологий Министерства высшего образования, науки и инноваций Узбекистана (альт. координатор РГ СПЕКА по ИТР) ✓ Д-р Кришна Редди, GLC4HSR, генеральный директор Access Health International ✓ Г-н Сун Мён Хонг, председатель Корейской ассоциации инженеров-экологов, Сеул, Республика Корея ✓ Г-жа Ирина Дивакова, Руководитель проекта, Проект сотрудничества в

	области цифрового правительства, Региональное отделение МСЭ для стран СНГ ✓ Г-жа Арпине Коремян, Офицер по вопросам государственного управления и администрирования Отдела цифрового правительства, DPIDG, ДЭСВ ООН (видео - онлайн) Участники дискуссии ✓ Г-н Кадырбек Бурабаев, эксперт ЭСКАТО по ЦГУ (Кыргызстан) ✓ Г-н Алибек Султангазин, эксперт ЭСКАТО по ЦГУ (Казахстан, онлайн) Модератор: Г-н (д-р) Абхишек Диксит, консультант ЭСКАТО по медицинской информатике (Индия)
12:30-14:00	Обед
14:00-14:30	Подведение итогов • ЭСКАТО: Г-н Тайхун Ким, Руководитель секции ИКТ и развития
14:30-14:50	Заключительные слова: • Координаторы от цифровой администрации, Вице-министры Казахстана, Кыргызстана и Узбекистана (пилотные страны) • Г-н Алексей Бородин, Генеральный директор Регионального содружества в области связи • Г-н Николай Помощников, Глава Субрегионального отделения ЭСКАТО для Северной и Центральной Азии (Алматы) • Г-жа Бэлла Черкесова, Заместитель министра, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
15:00-17:00	Выездное мероприятие



ESCAP
Economic and Social Commission
for Asia and the Pacific

Укрепление политики и нормативно-правовой базы цифровых государственных услуг для малых и средних предприятий (МСП) в Северной и Центральной Азии в поддержку Плана действий Азиатско-Тихоокеанской информационной супермагистрали (АТИС) на 2022-2026 годы

InnoWeek 2024 Субрегиональные консультации по форсайту в контексте ЦГУ для МСП, Ташкент, Узбекистан, ноябрь 2024 г.



Цели проекта

- В 2024 году Секретариат ЭСКАТО при поддержке Российской Федерации приступил к реализации двухлетнего проекта.
- Проект направлен на укрепление существующей политики и нормативной базы государственных услуг и платформ с использованием цифровых технологий для оказания услуг МСП в странах Северной и Центральной Азии.
- Проект принесет пользу МСП, учитывая потребности женщин-предпринимателей и бизнеса, в целях оцифровки своих бизнес-моделей и процессов, а также для создания новых цифровых платформ.

Результаты

- Улучшение существующей национальной политики и нормативных мер в отношении государственных услуг и платформ с цифровой поддержкой для цифровизации МСП.

Проектная деятельность

- Определение приоритетов и проведение мониторинга в трех пилотных странах.
- Анализ и оценка потребностей, и изучение передовых практик и инструментов оценки МСП.
- Укрепление потенциала посредством онлайн и офлайн встреч.
- Совместное использование и продвижение цифровых продуктов и результатов.



Первый субрегиональный гибридный семинар NCA, 26-28 июня 2024 г., Бишкек, Кыргызстан



Внешние партнеры

- Члены бюро АТИС
- ДЭСВ ООН/ПО ООН
- ЮНКТАД
- ПРООН & ОПКООН
- ЕЭК ООН
- Исламский банк развития
- Международный аналитический центр для развивающихся стран, не имеющих выхода к морю (ITTLDC, Улан-Батор)
- Программа Центрально-азиатского регионального экономического сотрудничества (ЦАРЭС) Азиатского банка развития
- Корейское агентство международного сотрудничества (KOICA)

Бенефициары в Северной и Центральной Азии и в Монголии



Координаторы пилотных стран

- Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Казахстана
- Министерство цифрового развития Кыргызстана
- Государственное агентство интеллектуальной собственности и инноваций при Кабинете Министров Кыргызстана (Кыргызпатент)
- Министерство цифровых технологий Узбекистана
- Министерство высшего образования, науки и инноваций Узбекистана
- Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

