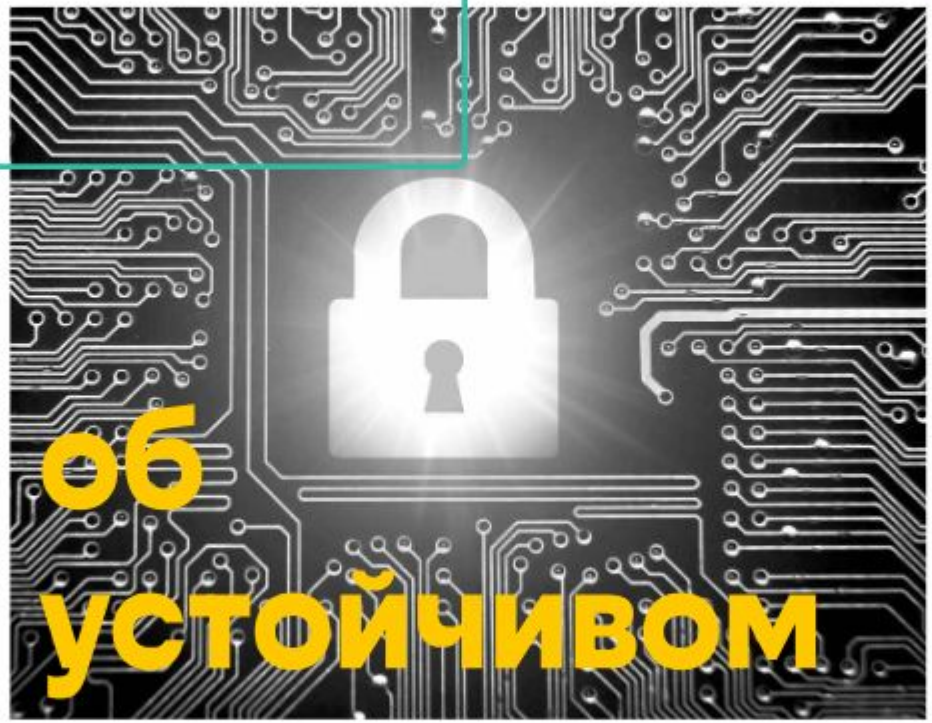
отчет







об устойчивом развитии



2023





билайн

Отчет об устойчивом развитии ПАО «ВымпелКом» за 2023 год

Оглавление

Об Отчете 3

Методология подготовки Отчета 4
Исполнение рекомендаций общественного заверения 5
Взаимодействие с заинтересованными сторонами 6
Определение существенных тем 7

1. Стратегический отчет 8

1.1 Обращение Генерального директора 9
1.2 Обращение Руководителя по устойчивому развитию 10
1.3 Обзор деятельности компании 11
1.4 Ключевые цифры 12
1.5 Ключевые события 2023 года 14
1.6 Награды и рейтинги в области устойчивого развития 16
1.7 Стратегия в контексте устойчивого развития 17

2. Устойчивые бизнес-процессы 24

2.1 Корпоративное управление и риск-менеджмент 25
2.2 Равные права и возможности, права человека и доступность цифровой среды 32
2.3 Информационная безопасность, борьба с мошенничеством и защита от киберугроз 33
2.4 Качество связи. Модернизация собственной инфраструктуры 39
2.5 Взаимодействие с обществом по вопросам безопасности сотовой связи для здоровья 40
2.6 Ответственная цепочка поставок 41

3. Вклад в социально-экономическое развитие 42

3.1 Содействие национальным проектам и развитие научно-технологического потенциала страны 43
3.2 Цифровизация стратегически важных областей экономики 45
3.3 Устойчивое развитие городов и населенных пунктов 47
3.4 Цифровые решения в области здравоохранения и медицинской реабилитации 49
3.5 Технологии для безопасности, помощи и спасения 51
3.6 Развитие инклюзивного общества 53
3.7 Технологии для благотворительности 56

4. Наши сотрудники 58

4.1 Кадровая политика и корпоративная культура 60
4.2 Характеристика персонала 61
4.3 Равные возможности 67
4.4 Развитие и обучение персонала 69
4.5 Мотивационная программа, сохранение ресурса и признание достижений 74
4.6 Программы заботы и поддержки, социальная помощь 75
4.7 Проекты благополучия и повышения качества жизни сотрудников 76
4.8 Охрана труда 78
4.9 Волонтерская деятельность 81

5. Экологические аспекты деятельности 82

5.1 Экологический менеджмент 83
5.2 Управление климатическими и физическими рисками 84
5.3 Выбросы парниковых газов 85
5.4 Выбросы загрязняющих веществ 87
5.5 Рациональное использование водных ресурсов 88
5.6 Управление отходами 89
5.7 Энергопотребление и энергоэффективность 92
5.8 Зеленые технологии как востребованный сервис 94
5.9 Экологические инициативы для сотрудников 95

Приложения 96

Приложение 1. Взаимодействие ПАО «Вымпелком» с заинтересованными сторонами 97
Приложение 2. Указатель содержания GRI Standards 99
Приложение 3. Детализация индикаторов GRI Standards 118
Приложение 4. Заключение независимого аудитора 128
Приложение 5. Указатель содержания SASB Standards 129
Приложение 6. Раскрытие информации в соответствии с приказом Минэкономразвития России от 1 ноября 2023 года № 764 131
Приложение 7. Глоссарий и список сокращений 139
Контакты 143

Об Отчете

Методология подготовки Отчета 4

Исполнение рекомендаций общественного заверения 5

Взаимодействие с заинтересованными сторонами 6

Определение существенных тем 7

Методология подготовки Отчета

Отчет за 2023 год является седьмым отчетом Публичного акционерного общества «Вымпел-Коммуникации» (далее также ПАО «ВымпелКом», «ВымпелКом», «компания» или билайн). С 2013 по 2016 год компания публиковала отчеты по социальной ответственности. (2-1)

Отчет об устойчивом развитии за 2023 год (далее – Отчет) раскрывает информацию о значимых результатах деятельности компании в социальной, экологической, экономической и управленческой сферах за отчетный год, а также планах в области устойчивого развития на перспективу и предназначен для широкого круга заинтересованных сторон. (2-3)

Отчет об устойчивом развитии направлен на формирование комплексного представления о деятельности ПАО «ВымпелКом», а также о степени воздействия компании на глобальные процессы в экономике страны и обществе. Особое внимание в Отчете уделено тому, как ПАО «ВымпелКом» помогает отвечать на текущие вызовы и готовиться к будущим, обеспечивая содействие развитию цифровой экономики, повышение качества жизни людей через технологии, внедрение инноваций в медицину и здравоохранение, обеспечение цифровой безопасности, развитие ответственной цепочки поставок и технологического суверенитета.

При подготовке Отчета компания ориентировалась на российские и международные практики:

· стандарты отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative[1] Sustainability Reporting Standards, GRI Standards). Указатель содержания GRI представлен в Приложении 2 к Отчету;

· цели устойчивого развития на уровне Национальных проектов Российской Федерации и глобальном уровне (Цели устойчивого развития ООН (ЦУР ООН)) на период до 2030 года, в том числе с использованием ряда показателей Руководства UNCTAD по ключевым индикаторам достижения ЦУР ООН;

· рекомендации Центрального Банка Российской Федерации по раскрытию обществами нефинансовой информации[2];

· базовые индикаторы результативности, разработанные Российским союзом промышленников и предпринимателей (РСПП);

· методические рекомендации по подготовке отчетности об устойчивом развитии, утвержденные приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 1 ноября 2023 года № 764. В Отчете раскрыто 19 показателей. Список показателей представлен в Приложении 6 к Отчету.

· требования SASB (Sustainability Accounting Standards Board[3] по раскрытию ключевых метрик для телекоммуникационной отрасли – «Программное обеспечение и ИТ-услуги» (Software & IT Services), «Интернет-СМИ и услуги» (Internet Media & Services), «Телекоммуникационные услуги» (Telecommunication Services)[4]. Указатель содержания SASB Standards представлен в Приложении 5.

Границы Отчета охватывают деятельность ПАО «ВымпелКом», а для некоторых показателей также ключевые дочерние организации ПАО «ВымпелКом». Подробная информация о границах Отчета приведена в указателе GRI, Приложение 2 к Отчету. (2-2)

Отчет прошел процедуру независимого аудиторского подтверждения соответствия требованиям Стандартов GRI, заключение аудитора приведено в Приложении 4 к Отчету. (2-5)

Заявление об ограничении ответственности

Отчет может содержать информацию о планах и намерениях компании на кратко-, средне- и долгосрочную перспективу, которые носят прогнозный характер, а их осуществление зависит в том числе от ряда экономических, политических и правовых факторов, находящихся вне зоны влияния компании (мировая политико-экономическая конъюнктура, ситуация на ключевых рынках, изменения отраслевого законодательства и пр.).

[1] Глобальная инициатива по отчетности.
[2] Утверждены информационным письмом Банка России от 12 июля 2021 года № ИН-06-28/49 «О рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ».
[3] Совет по стандартам учета в области устойчивого развития.

Исполнение рекомендаций общественного заверения

В Отчете учтены замечания и рекомендации Совета по нефинансовой отчетности РСПП. Компанией были учтены рекомендации, полученные по итогам общественного заверения ESG-отчета за 2022 год, и предприняты следующие действия:

1. Включили в Отчет комментарии в отношении происходящих существенных изменений динамики ключевых показателей и факторов, на них повлиявших. Количественные показатели привели в динамике не менее трех лет по всем направлениям устойчивого развития и ESG-повестки.

2. Подробно раскрыли в Отчете опыт реализации политики инклюзии и разнообразия в отношении персонала ПАО «ВымпелКом».

3. Подробно осветили информацию об ответственности в цепочке поставок, включая вопросы контроля соблюдения поставщиками требований в сфере устойчивого развития бизнеса. Раскрыли информацию о процедуре мониторинга и контроля в сфере соблюдения деловыми партнерами и поставщиками компании положений Кодекса поведения бизнес-партнеров и принимаемых мерах в случаях нарушений.

4. Привели ссылки на документы, указанные в Отчете, в тех случаях, когда эти документы находятся в открытом доступе.

5. Дополнили сведения о социально значимых проектах по развитию цифровой инфраструктуры, а также проектах, реализуемых в рамках социальных инвестиций и благотворительных программ, информацией о наличии управленческих структур, которые координируют социальную деятельность и взаимодействуют с заинтересованными сторонами.

6. Включили информацию о результатах деятельности, а также конкретных показателях, в том числе ключевые показатели эффективности (КПЭ) в сфере кибербезопасности, включая защиту персональных данных, защиту коммуникационных ресурсов и бизнес-процессов.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Компания придерживается международных стандартов взаимодействия с заинтересованными сторонами и принципов подотчетности AA1000 AP, AA1000 SES и GRI Standards.

Для обеспечения эффективной коммуникации мы используем разнообразные средства связи, такие как публичные и специализированные отчеты, формы обратной связи, горячую линию, участие в публичных мероприятиях и специализированных конференциях. билайн активно развивает такой канал взаимодействия с клиентами, как социальные сети: компания динамично развивает корпоративный телеграм-канал, запущена собственная медиаплатформа beelinenow.



Группа билайн Россия ВКонтакте



Официальный телеграм-канал билайн



Медиаплатформа beelinenow

К заинтересованным сторонам (ЗС) ПАО «ВымпелКом» относятся[4]: (2-29)

- федеральные и региональные органы государственной власти;
- акционеры;
- инвесторы;
- банки, кредитные, рейтинговые и ESG-агентства;
- клиенты и потребители;
- сотрудники;
- образовательные учреждения и научное сообщество;
- население в регионах присутствия;
- общественные и экологические организации;
- СМИ;
- деловые партнеры и поставщики товаров и услуг.

Ключевые принципы и механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами представлены в Приложении 1 к настоящему Отчету. (2-29)

[4] Перечень заинтересованных сторон составлен на основе экспертных оценок, полученных в ходе опроса представителей топ-менеджмента, проведенного в 2022 году. В 2022 году перечень ЗС был уточнен на основании бенчмаркинга отчетов телекоммуникационных и цифровых компаний, а также компаний — лидеров нефинансовой отчетности. В 2023 году перечень ЗС и их ранжирование не менялись.

Определение существенных тем (3-1)

Этап 1

В отчетном году в результате экспертной оценки рабочей группы по подготовке Отчета влияния деятельности ПАО «ВымпелКом» на окружающую среду, общество и экономику, анализа макроэкономической ситуации, а также мониторинга публичного информационного пространства и бенчмаркинга существенных тем, раскрываемых в отчетах сопоставимых компаний, был сделан вывод, что существенные воздействия компании не изменились по сравнению с предыдущим годом. Базовый перечень потенциально значимых воздействий деятельности ПАО «ВымпелКом» на экономику, окружающую среду и общество, состоящий из 30 значимых воздействий, был признан актуальным.

С базовым перечнем потенциально значимых воздействий деятельности ПАО «ВымпелКом» можно ознакомиться в ESG-отчете ПАО «ВымпелКом» за 2022 год.

Этап 2

Рабочей группой был проведен анализ прошлогодних оценок существенных тем на предмет их актуальности посредством онлайн-анкетирования менеджмента ПАО «ВымпелКом» и экспертов в области устойчивого развития. Респондентам было предложено рассмотреть перечень существенных тем прошлого года на предмет их актуальности, а также оценить, изменилось ли воздействие деятельности компании на аспекты, признанные существенными при подготовке ESG-отчета за 2022 год. В опросе приняли участие 43 респондента. (2-29) Результаты анкетирования показали, что в отчетном году воздействие деятельности компании по существенным аспектам не уменьшилось, а по несущественным не изменилось, таким образом, подтвердив актуальность списка существенных тем ESG-отчета ПАО «ВымпелКом» за 2022 год.

Перечень существенных тем, раскрываемых в Отчете[4]
(3-2)

G

- Инвестиции в проекты технологического суверенитета, развитие программ импортозамещения
- Содействие выполнению национальной социально-экономической повестки через развитие цифровой инфраструктуры
- Непрерывность бизнеса, экономическая результативность
- Социальные и экологические аспекты цепочки поставок в условиях усиленных вызовов
- Корпоративное управление, противодействие коррупции, нарушениям законодательства и дискриминации

S

- Обеспечение информационной безопасности, сохранность персональных данных и защита от угроз
- Благополучие сотрудников: программы охраны труда, социальный пакет, справедливое вознаграждение
- Социально-экономические эффекты деятельности: создание услуг и сервисов, отвечающих текущим задачам, стоящим перед обществом
- Обучение и развитие персонала, сохранение конкурентоспособности на рынке труда за счет внутренних и внешних образовательных программ
- Ответственный интернет-контент
- Инклюзивность экономики и социального сектора через обеспечение доступа к технологиям
- Развитие наукоемких областей: сектора высоких технологий, телемедицины, образования и т. д. в рамках совместных проектов с университетами и научными центрами
- Воздействие мобильной связи на здоровье

Иные темы:

- Развитие социальных программ и местных сообществ в регионах присутствия

E

Иные темы:

- Внедрение принципов бережливого потребления и производства, экономика совместного пользования
- Управление экологическими аспектами деятельности, внедрение зеленых технологий, программы снижения негативного воздействия

[4] Формулировки существенных тем были незначительно изменены с сохранением смысла темы. Иные темы раскрыты в тексте Отчета с меньшей степенью детализации, чем существенные.

1. Стратегический отчет

1.1 Обращение Генерального директора 9

1.2 Обращение Руководителя по устойчивому развитию 10

1.3 Обзор деятельности компании 11

1.4 Ключевые цифры 12

1.5 Ключевые события 2023 года 14

1.6 Награды и рейтинги в области устойчивого развития 16

1.7 Стратегия в контексте устойчивого развития 17

1.1 Обращение Генерального директора (2-22)

Уважаемые партнеры и коллеги!

В 2023 году произошли два важнейших события для билайна и его бизнеса: выход из международного холдинга VEON и завершение масштабной антикризисной программы. Мы стали полностью российской компанией и вышли на новый этап развития.

За три года реализации программы клиент стал центром нашей стратегии, мы повысили качество связи и модернизировали сетевую инфраструктуру по всей стране, усовершенствовали сеть продаж, клиентский сервис и поддержку. В наш центр поддержки клиентов теперь можно быстро дозвониться, в наших офисах обслуживания и продаж можно получить консультацию или решить проблему, не опасаясь, что вам навяжут ненужную вам услугу или сим-карту. Одновременно с этим мы полностью отказались от «токсичных» подписок.

Мы взяли курс на безопасность розничных и корпоративных клиентов, внедрив платформу антифрода и объединив усилия с крупными отраслевыми игроками и банками. В результате мы получили статус самого безопасного оператора[7].

билайн вернул из аутсорсинга в компанию ключевую техническую экспертизу и практически с нуля создал собственную ИТ-компетенцию. Из компании, заказывающей все продуктовые разработки у вендоров, билайн трансформировался в ИТ-компанию, где трудятся сотни продуктовых команд, разрабатывающих лучшие технические решения.

билайн перестал терять реальных клиентов и показывает лучшие финансовые результаты за 15 лет, генерируя рекордный денежный поток и сохраняя долговую нагрузку на комфортном уровне. Впервые за более чем 10 лет компания находится на втором месте в отрасли по уровню промотирования клиентами[8].

Мы гордимся своими достижениями, ведь за эти четыре года мы прошли путь, на который многие крупные компании тратят по 10–15 лет. Могу смело сказать, что мы изменили лицо нашей отрасли к лучшему.

Наряду с трансформацией бизнеса и технологическими решениями в ответ на сложные геополитические вызовы мы продолжаем инвестировать свои усилия в решение острых социальных вопросов: развитие системы здравоохранения, инклюзивности общества и поиск пропавших людей. Мы верим, что настоящее создают люди, которые верят в будущее. И мы как коллектив объединены идеей создания лучших решений во благо людей.

Хотелось бы поблагодарить всех сотрудников компании за их преданность, трудолюбие и профессионализм. Отдельную благодарность выражаю нашим клиентам и партнерам за совместный путь.

С уважением,

Александр Торбахов,
Генеральный директор ПАО «ВымпелКом»[9]



[7] Источник: ComNews Research.
[8] Показатель NPS по результатам первого и второго кварталов 2024 года.
[9] Александр Торбахов занимал пост Генерального директора ПАО «ВымпелКом» в период с 06.04.2020 по 01.09.2024.

1.2 Обращение Руководителя по устойчивому развитию

Дорогие друзья!

В отчетном периоде билайн продолжил реализацию стратегии устойчивого развития, в фокусе которой – прорывные технологические решения для экономического и социального благополучия страны, внимание к проблемам окружающей среды и инвестиции в сотрудников: поддержка людей, развитие талантов, создание здоровой корпоративной среды, где на первом месте стоят этика, забота о людях, экспертиза и ответственность за результат.

Нам удалось сохранить высокие позиции в ряде ренкингов устойчивого развития, улучшить показатели в рейтингах. Мы подтвердили статус «платина» в рейтинге Forbes «Лучший работодатель». Мы снова получили статус партнера национального проекта «Цифровая экономика» и премию Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП) «Флагманы бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость – 2023» в номинации «За вклад в устойчивое развитие территорий». Индексы РСПП «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития» составили «B+» и «B» соответственно.

Мы сосредоточились на управлении рисками и прогнозировании текущих и будущих потребностей общества в контексте развития систем комплексной защиты наших клиентов от мошенничества и кибератак, повышения безопасности и комфорта городской среды, обеспечения связи на основных трассах, содействия развитию цифровизации во всех сферах экономики и социального сектора. Так, был внедрен ряд технологических решений, замещающих импортные аналоги, продолжилось сотрудничество с Сеченовским университетом по созданию и апробации новых технологий с использованием искусственного интеллекта (ИИ) и больших данных в системе здравоохранения.

Отдельным фокусом наших усилий стало обеспечение непрерывности связи в приграничных районах Брянской, Белгородской и Курской областей, где внешнее воздействие на инфраструктуру носило регулярный характер. Наши команды инженеров и технических специалистов, непрерывно работающие над этими задачами, получили особое признание в рамках Beeline Awards – ежегодной премии за выдающиеся достижения и вклад в развитие компании.

Для поддержания населения в зонах чрезвычайных ситуаций, боевых действий и природных катаклизмов в 2022 году была разработана программа «билайн – медикам», а в 2023 году продолжилась ее реализация: совместно с нашими клиентами мы оказывали помощь медицинскому персоналу, обеспечивая его оборудованием и медикаментами. Программа билайн.инклюзия – это наш вклад в реабилитацию и возвращение в экономическую и социальную жизнь людей, получивших инвалидность.

Учитывая текущую ситуацию и задачи по созданию отечественных технологических решений, мы увеличили свои инвестиции в сотрудничество с научным и образовательным сообществом: программа возрождения российской инженерной школы показала существенный рост и охватила 33 вуза. Мы увеличили количество стажировок для студентов инженерных специальностей, 30% из них остались в компании в составе различных команд.

Понимая, что процессы цифровизации оказывают комплексное влияние на все сферы жизни людей, мы вошли в Совет по устойчивому цифровому развитию при АПКИТ, на базе которого будут определены принципы устойчивого цифрового развития, сформирована и апробирована методика оценки ESG-эффектов от реализации ИТ-проектов и решений. Отдельным направлением оценки станет анализ позитивных и возможных негативных последствий от разработки, внедрения и использования сквозных технологий цифровизации: технологий ИИ, AR/VR, беспилотных технологий, роботизации, блокчейна, больших данных и др.

В сфере экологии в 2023 году мы продолжили изучать и внедрять опыт мировой телеком-индустрии в контексте направления GreenTech – инфраструктурных зеленых технологий, возможностей экономики замкнутого цикла и разработки цифровых продуктов для решения экологических задач. Мы разработали дашборд по учету углеродного следа от ИТ-инфраструктуры и завершили внедрение энергоэффективных модулей в технологическое сердце нашей компании – центр обработки данных (ЦОД) в г. Ярославле, и теперь при сокращении затрат на экологию мы будем ощущать долговременный позитивный эффект в виде ежегодного сокращения выбросов CO_2 – порядка 5 тыс. т ежегодно при общем показателе выбросов около 15 тыс. т.

В 2024 году мы пойдем дальше – проведем аудит ЦОД согласно национальному стандарту в сфере зеленого строительства Green Zoom и сертификацию системы экологического менеджмента на соответствие стандарту ИСО 14001. Мы также обновим данные самодиагностики от 2021 года согласно стандарту ИСО 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности».

Наша стратегия остается неизменной – улучшать жизнь людей с помощью технологий. Уверена, наши усилия в области устойчивого развития помогут преодолеть текущие вызовы и окажут долгосрочное положительное влияние на экономику, общество и окружающую среду.

С уважением,

Евгения Чистова,
Руководитель по устойчивому развитию ПАО «ВымпелКом»



1.3 Обзор деятельности компании

ПАО «ВымпелКом» – одна из крупнейших цифровых компаний в России. Основные направления деятельности, помимо предоставления услуг связи, включают развитие облачных технологий, больших данных и искусственного интеллекта. Особое внимание компания уделяет безопасности своих клиентов, внедряя передовые решения для предотвращения спама и телефонного мошенничества. Исследовательские агентства признают билайн самым безопасным оператором на российском рынке. (2-1) (2-6)

ПАО «ВымпелКом» обладает широким перечнем лицензий на оказание телекоммуникационных услуг.

Перечень лицензий компании представлен в Приложении 3 к настоящему Отчету. (2-1) (2-6)



1.4 Ключевые цифры[10]

Выручка по операционной деятельности, млн руб.

6,0%



CAPEX, млн руб.

4,6%



В том числе
выручка от продажи услуг, млн руб.

4,9%



EBITDA, млн руб.

9,1%



[10] Данные приведены в соответствии с информацией, представленной в консолидированной финансовой отчетности ПАО «ВымпелКом», подготовленной за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, включая сравнительные показатели за 2022 год.

Ключевые ESG-показатели

Показатели эффективности в сфере устойчивого развития

Экономика

Инвестиции и инфраструктура

63 млрд руб.
капитальные затраты – инвестиции в инфраструктуру

> 41,3 млрд руб.
налоговые отчисления, в том числе

11 стратегических соглашений с регионами
о партнерстве в сфере развития городской инфраструктуры на сумму **688,6 млн руб.**

Обслуживание клиентов

10% – снижение количества аварий год к году

72% потенциальных аварий
было обнаружено собственным мониторингом, что позволило принять меры для их предотвращения

265,3 млн мошеннических и спам-атак
предотвращено системами антифрода

Цепочка поставок

97,1% общего объема затрат по закупочным категориям пришлось на местных поставщиков

Общество

Сотрудники

25 510 человек – численность сотрудников компании на конец года

67% сотрудников работают удаленно благодаря технологии удаленной занятости билайн, запущенной в 2016 году

416,5 млн руб.
программы социальной поддержки сотрудников

0,24
уровень производственного травматизма (LTIFR[11])

42 часа
среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника

Внешние социальные программы

1. Поиск и спасение

Сотрудничество с «ЛизаАлерт»:

около 233 тыс. поисков
пропавших людей

>170 тыс. человек спасено, в том числе

38 385 человек
в 2023 году

2. Инклюзия

Платформа для незрячих детей:

787 человек освоили курсы
по использованию ассистивных технологий

>300 учителей
вовлечено в проект

3. Мобильная благотворительность

>661 млн руб.
сумма пожертвований абонентов билайн в пользу благотворительных фондов

Окружающая среда

16,4 млн руб.
инвестиции в зеленые технологии

16,1 тыс. т CO_2-экв.
объем прямых выбросов парниковых газов (область охвата 1)

333,4 тыс. т CO_2-экв.
объем косвенных энергетических выбросов парниковых газов (область охвата 2)

8,7 тыс. т CO_2-экв.
объем предотвращенных выбросов CO_2, в том числе

5,4 тыс. т CO_2-экв. за счет внедрения зеленых технолоний

25,5%
снижение общего объема потребленной энергии год к году

9,9%
сокращение водопотребления по сравнению с предыдущим годом

[11] Показатель LTIFR рассчитывался на 1 млн отработанных часов. Сотрудниками компании за 2023 год отработано 41,4 млн часов.

1.5 Ключевые события 2023 года

Экономика, инфраструктура и цифровые инновации

Выкуп компании у группы VEON

· Завершена сделка по выкупу компании у группы VEON. Таким образом, ПАО «ВымпелКом» стало полностью российской компанией.

Слияния и поглощения

· В 2023 году мы совершили ряд сделок по приобретению бизнеса в таких сегментах, как цифровой контент, хранение данных, облачные сервисы, и продолжим их реализацию для удовлетворения потребностей наших клиентов и наших амбиций по кратному росту этих направлений.

Изменение прогноза на «стабильный» по кредитному рейтингу компании

· Кредитный рейтинг ПАО «ВымпелКом» подтвержден агентством АКРА на уровне AA-(ru), прогноз изменился с «развивающегося» на «стабильный». Согласно сообщению агентства, кредитный рейтинг ПАО «ВымпелКом» обусловлен сильным операционным риск-профилем, который, в свою очередь, базируется на широкой сети покрытия в Российской Федерации, сильной рыночной позиции, умеренной диверсификации услуг. Финансовый риск-профиль компании характеризуется очень высокими оценками размера бизнеса, рентабельности и ликвидности. Несмотря на рост уровня долга в 2023 году, долговая нагрузка компании оценивается как низкая за счет высокой качественной оценки кредитного портфеля.

Качество связи и обеспечение непрерывности бизнеса
Защита от мошенничества и кибератак

В условиях сложной геополитической обстановки и увеличения количества кибер- и мошеннических атак на инфраструктуру компании и ее клиентов билайн внедряет комплексные меры по повышению информационной безопасности и защите: создается ряд новых собственных технологических решений, объединяются усилия с крупнейшими игроками финансового рынка, государственными и цифровыми сервисами.

Создана собственная антифрод платформа билайн для защиты абонентов и корпоративных клиентов:

· **10 новых продуктов** разработаны билайн облаком по пяти сервисным направлениям: виртуальная инфраструктура, хранение данных, управляемые и корпоративные сервисы, сервисы сетевой безопасности, сервисы информационной безопасности.

· **265,3 млн** спам- и мошеннических звонков заблокировано благодаря сервису «Облачная верификация» и интеграции с крупнейшими российскими операторами связи.

· **Мобильный ID** – надежный способ аутентификации сотрудников для доступа во внутренний периметр компании и использования корпоративных систем.

· **Облачный сервис сетевой защиты на базе NGFW**[12] – решение, благодаря которому клиенты билайн облака получают комплексную защиту сети и доступ к широкому набору функций безопасности, включая защиту веб-приложений, потоковый антивирус, фильтрацию системы унифицированных адресов электронных ресурсов, средство обнаружения и предотвращения вторжений и многое другое.

· **Запущена платформа Cloud Security Awareness (SA)**, которая позволяет проводить тестирование и обучение сотрудников основам информационной безопасности.

· **Запущен сервис «Этикетка»,** который представляет собой услугу идентификации вызовов для повышения контактности при звонках клиентам.

Обучение и партнерства

· **Запущен бесплатный онлайн-курс для ИТ-специалистов Base Cloud Security** (начинающий специалист по информационной безопасности) для освоения ключевых аспектов кибербезопасности.

· **ПАО «ВымпелКом» и «Лаборатория Касперского»** подписали соглашение о сотрудничестве, направленное на борьбу с телефонным мошенничеством и спамом.

· **билайн облако и Positive Technologies совместно разрабатывают продукт Cloud WAF Pro на базе решения PT Cloud Application Firewall** – облачного межсетевого экрана, разработанного Positive Technologies для защиты веб-приложений. Это решение позволит клиентам защитить свои приложения от внешних киберугроз и атак нулевого дня.

[12] Межсетевой экран нового поколения (Next-Generation Firewall).

Социальная сфера

Сохранение кадрового потенциала

· Подтвержден платиновый статус в рейтинге Forbes «Лучший работодатель» по совокупности внедрения ESG-практик и программ заботы о сотрудниках.

· Сумма затрат на обеспечение персонала социальными гарантиями за год составила 416,5 млн руб.

· Средние затраты на обучение одного сотрудника[13] за год – 28,5 тыс. руб.

Развитие регионов

· 11 соглашений на сумму 688,6 млн руб. подписано с региональными правительствами с целью совместного развития городской инфраструктуры и концепции «умный город».

· Рефарминг диапазона частот 1 800 МГц и 2 100 МГц в 31 регионе страны[14].

· Соглашение о сотрудничестве по внедрению новых цифровых технологий на территории России и развитии элементов «Умного города» с использованием госинформсистемы «ЭРА-ГЛОНАСС».

Социальные проекты

· **Платформа по цифровой грамотности beelineforkids.ru:**
для незрячих детей и подростков, а также детей и подростков с нарушениями моторики совместно с проектом «Эверлэнд». Материалами онлайн-платформы воспользовалось порядка 5 тыс. человек.

· **Платформа «Эверлэнд»:**
трудоустроено в сфере цифровых профессий более 600 человек с инвалидностью, а более чем 2,7 тыс. пользователей получили цифровую специальность на инклюзивной платформе по профессиональной подготовке в сфере цифровых профессий «Эверлэнд».

· **Поиск и спасение людей:**
с использованием решений билайн для поисково-спасательного отряда «ЛизаАлерт» проведено более 48 тыс. спасательных операций, 38 тыс. человек спасено, более 300 тыс. снимков проанализировано нейросетью «Beeline AI – поиск людей», 87 тыс. человек объединено сервисом СМС-информирования «Потеряться – не значит пропасть». За 10 лет сотрудничества спасено более 170 тыс. человек.

· **Программа «билайн – медикам»:**
оказана помощь травматологическому и хирургическому отделениям Луганской детской республиканской больницы в виде более чем 50 единиц медицинского оборудования, а также закрыт сбор на детский реанимобиль.

Охрана окружающей среды

· Завершено внедрение энергоэффективных модулей в ЦОД в г. Ярославле. Зеленые решения, которые применяются для их охлаждения, помогают предотвратить около 3 т выбросов CO_2 ежегодно.

· Создано решение по автоматизированному расчету выбросов парниковых газов от ИТ-инфраструктуры ИТ-приложений.

· Проведен анализ основных бизнес-процессов и бизнес-единиц, а также составлен план дальнейших действий по подготовке для получения соответствующей сертификации ИСО 14001.

· Продолжилась работа по направлению обращения с отходами, выпущен новый внутренний документ – Политика по обращению с отходами.

· Продолжилось партнерство с «Национальным исследовательским университетом ИТМО» в области поиска зеленых решений в процессе технологического цикла восстановления, рециклинга, сопутствующего применения телекоммуникационного и ИТ-оборудования.

[13] Данные приведены на одного человека, прошедшего платное обучение.
[14] Рефарминг – ключевой элемент, без которого, в зависимости от особенностей региона, невозможно использование нового качества связи и технологий, в том числе VoWiFi и VoLTE. Он позволяет высвобождать частоты и запускать на них новый стандарт сотовой связи LTE.

1.6 Награды и рейтинги в области устойчивого развития (МинЭк 39)

Подтвержденный статус «Партнер национальных проектов России» за вклад в исполнение национального проекта «Цифровая экономика»

2-е место в категории «Крупный бизнес. Сетевой»

Индекс «Ответственность и открытость» – 2023: B+

Индекс «Вектор устойчивого развития» – 2023: B

Платина в рейтинге Forbes
«Лучший работодатель России»

Проект билайн.инклюзия –
1-е место в номинации Best practice

1-е место в номинации
«Развитие спортивной культуры»



Премию в номинации «Наука, технологии и инновации» получили проекты:

- Онлайн-курс по цифровой грамотности для незрячих детей и подростков
- Система «Журнал событий», которая сокращает время на отработку аварий и сбоев на сети в три раза.
- Перезапуск сервиса книги билайн

Проект строительства непрерывной связи в московском метро силами технических специалистов билайн был отмечен национальной наградой «Премия Рунета 2023»

1.7 Стратегия в контексте устойчивого развития

В 2023 году в билайн завершилась антикризисная программа, начатая в 2020 году, и продолжает действовать корпоративная стратегия, ключевыми целями которой являются рост капитализации компании, рост долгосрочной ценности отношений с клиентами (customer lifetime value, CLTV), рост рентабельности бизнеса, создание лучшего клиентского опыта в телекоме и благоприятной рабочей среды для сотрудников.

Стратегические цели билайн



Ключевые принципы корпоративной стратегии билайн (2-23)



Клиент является центром любого нашего усилия. Предлагая клиенту решение, а не продукт, мы анализируем обратную связь от него на протяжении всего жизненного цикла взаимодействия. Мы стремимся получить максимальное количество знаний о клиенте, чтобы предугадать его потребности и тем самым максимизировать CLTV. билайн становится цифровым для всех 3С: клиентов B2C, клиентов B2B, партнеров, поставщиков и сотрудников.

Итоги трехлетней антикризисной программы

В 2023 году билайн завершил антикризисную программу, принятую в 2020 году, тем самым начав новый этап в своем развитии. Нам удалось пересмотреть ранее существовавший в нашей компании и ставший традиционным для телеком-отрасли России подход, ориентированный на приоритизацию продаж сим-карт любой ценой, и переориентировать мотивацию с таких продаж на качественный сервис и всестороннюю безопасность наших клиентов.

Среди ключевых итогов данной программы мы выделяем:

1. Восстановление прозрачных, доверительных отношений с клиентами с фокусом на комплексное удовлетворение их потребностей и наиболее востребованные продукты:

· показатель LCR[15] по итогам года не превышает 3,5%;

· индекс CSAT[16] составляет более 80%, а прирост семей в нашей абонентской базе составил 11% к 2022 году;

· снижение обращаемости по проблемам непонятных списаний в наш центр поддержки клиентов в 2,4 раза;

· блокировка 23 тыс. мошеннических звонков ежедневно;

· запуск продуктов в партнерствах с другими компаниями и флагманских тарифов-конструкторов.

2. Фокус на новых точках роста за пределами телеком-бизнеса:

· билайн активно развивает облачные продукты и сервисы кибербезопасности, показав 60%-ный рост выручки в данном сегменте год к году;

· мы продолжаем реализовывать существенный потенциал роста бизнеса в сервисах на основе больших данных и искусственного интеллекта – EBITDA данного сегмента в 2023 году выросла на 22%.

3. Успешное развитие телеком-инфраструктуры и собственных ИТ-компетенций:

· количество базовых станций выросло на 10,1% год к году и составило 204,3 тыс., а общее количество площадок прирос на 3,6% и составило 55,4 тыс.;

· благодаря рефармингу увеличена скорость в 31 регионе нашей страны;

· в VoLTE перешло 40% всего голосового трафика, технологию подключили 15,2 млн пользователей в 72 регионах, а количество пользователей VoWiFi достигло 1,7 млн в 70 регионах;

· дата-трафик на нашей сети вырос на 18,8% год к году;

· получены права и исходный код на ядро нашего ИТ-ландшафта, а также сертификат на собственную биллинговую систему;

· общее количество аварий снизилось на 10% год к году, а время влияния аварий на клиентов снизилось на 28% год к году, что позволило существенно повысить доступность ИТ-сервисов билайн;

· доля аварий, обнаруженных собственным мониторингом, выросла на 38 п. п. по сравнению с 2022 годом и достигла 72%.

4. Внедрение современных операционных показателей во все ключевые бизнес-процессы:

· использование показателя CLTV как альтернативы непрозрачным отчетным метрикам;

· CLTV учитывает статистику по совокупным доходам, расходам и продолжительности пользования нашими услугами, поэтому он может служить хорошей оценкой капитализации бизнеса билайн;

· данный показатель внедрен в системы КПЭ-менеджмента, контроля качества продаж, приоритизации трафика на сети, процессы клиентского обслуживания и др.

5. Приобретение статуса полностью российской компании:

· был снят целый ряд ограничений в отношении бизнеса и операций компании со стороны как иностранного акционера, так и российских регуляторов, в том числе компания смогла вернуться к участию в конкурсах на услуги связи для госзаказчиков.

Компания раскрывает информацию в полном объеме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о ценных бумагах на корпоративном сайте.

Информация о связанных сторонах раскрывается в составе консолидированной финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с МСФО. (2-15)

[15] Lost Call Rate – процент потерянных звонков. Показатель рассчитывается как процентное соотношение числа клиентов, не дождавшихся ответа оператора и завершивших звонок.
[16] Customer Satisfaction Score – показатель удовлетворенности клиента.

Стратегические приоритеты в области устойчивого развития (2-22) (МинЭк 35)

Фокус усилий в области устойчивого развития заключается в создании и развитии инновационных технологий для содействия Национальным приоритетам государства, а также во вкладе в социально-экономический прогресс и решение актуальных экологических проблем.

В 2023 году билайн продолжил реализацию стратегии устойчивого развития. Несмотря на выход из холдинга VEON, все политики, приверженность практикам соблюдения прав человека, учет социальных и экологических аспектов сохранились в качестве важной составляющей стратегии компании.

Взаимодействие с ЗС и внутрикорпоративные процессы выстраиваются в соответствии с передовыми международными и национальными стандартами и отраслевыми практиками. (2-23) (2-24)

Стратегия устойчивого развития ПАО «ВымпелКом» базируется на трех значимых для оператора телекоммуникационного сектора аспектах:

- **устойчивые бизнес-процессы,** включающие корпоративное управление, систему обеспечения непрерывности бизнеса и доступа к социально значимым услугам и сервисам, заботу о персонале, добросовестную деловую практику, построение ответственной цепочки поставок, управление социальными и экологическими рисками, обеспечение прав человека в контексте основной деятельности;
- **технологии для социального прогресса и повышения качества жизни людей:** инфраструктурная база для развития экономики и социального сектора, в том числе цифровизации промышленности и сельского хозяйства, развития инновационных продуктов и услуг, обеспечения равного доступа к ключевым благам социально-экономического развития, включая образование, медицину, возможности удаленной занятости;
- **экологический менеджмент:** управление экологическими и климатическими рисками, внедрение зеленых решений для минимизации углеродного следа, оценка экологического воздействия в контексте деятельности компании, мониторинг и предотвращение экологических катастроф, энергоэффективность собственных объектов инфраструктуры, внедрение релевантных цифровых решений для агропромышленного сектора, экономного использования ресурсов и поддержания биоразнообразия.

Принципы устойчивого развития ПАО «ВымпелКом»

- **Ответственность.** Понимание степени влияния компании на экономическую, социальную и экологическую сферы и стремление сделать это влияние максимально позитивным, используя технологии, экспертизу и силу влияния бренда.

- **Социальная релевантность.** Выбор проектов и инвестиций компании при наличии трех факторов: связь с основным бизнесом, концентрация на технологиях и разработке инноваций, значимый и системный социальный эффект.

- **Инклюзивность и права человека.** Поддержка руководящих принципов ООН по правам человека в аспекте предпринимательской деятельности: создание условий, практики и норм справедливого и равного отношения вне зависимости от пола, возраста, национальной и религиозной принадлежности, состояния здоровья.

- **Информационная прозрачность.** Полная открытость в намерениях и принципах принятия решений в вопросах, которые могут оказать существенное влияние на общество, экономику и окружающую среду: обязательство сообщать о них в ясной, своевременной и полной форме.

- **Добросовестная деловая практика.** Поведение, которое соответствует общепринятым нормам делового поведения, в том числе международным. Нулевая толерантность к коррупции и нарушениям норм деловой этики.

В 2021 году ПАО «ВымпелКом» прошло самооценку соответствия международному стандарту ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности», при этом в 2024 году планируется пересмотр самооценки в связи с выходом из Группы VEON и обновлением подтверждающей документации.

Стратегия и цели в области устойчивого развития до 2024 года

E – Environment

· Внедрение системы автоматизированного учета выбросов парниковых газов – области охвата 1, 2

· Разработка модели расчета углеродного следа для подготовки в дальнейшем плана повышения углеродной эффективности

· Присоединение к релевантным национальным и отраслевым инициативам в области экологизации бизнеса и содействия защите окружающей среды, в том числе развитие стратегических партнерств

· Внедрение системы ответственного обращения с отходами на основе принципов циркулярной экономики

· Сертификация в области экологического менеджмента в соответствии со стандартом серии ISO 14001

S – Social

· Развитие инновационных технологий и сервисов для медицины, городского управления и инфраструктуры, цифровизация стратегических областей промышленности

· Развитие стратегических партнерств в рамках содействия реализации Национальных проектов Российской Федерации

· Развитие программ устойчивости и благополучия сотрудников BeeWINNER

· Развитие технологических решений и вовлечение более 100 тыс. человек в волонтерскую деятельность поисково-спасательных отрядов через технологии билайн

· Развитие цифровой платформы «Эверлэнд» по инклюзивному обучению и трудоустройству, привлечение не менее 10 компаний-партнеров, содействие трудоустройству не менее 5 тыс. специалистов с инвалидностью на открытом рынке труда с помощью технологий «Эверлэнд»

· Разработка и внедрение внутрикорпоративной политики в области равенства, инклюзивности и разнообразия

· Проведение независимой оценки социального воздействия технологий, сервисов и проектов билайн

G – Governance

· Внедрение ESG-аспектов во все ключевые функции и бизнес-процессы

· Внедрение ESG-параметров в систему управления рисками

· Распространение ESG-аспектов на цепочку поставок компании

· Создание единого центра сертификации по ответственным практикам

· Повышение осведомленности основных стейкхолдеров

Вклад билайн в реализацию Национальных проектов Российской Федерации и достижение ЦУР ООН

билайн в своей деятельности ориентируется на локальные и международные стандарты и соглашения, среди которых Национальные проекты Российской Федерации, цели в рамках Десятилетия науки; ЦУР ООН, Парижское соглашение по климату.

ПАО «ВымпелКом» является партнером АНО «Национальные приоритеты» Национальных проектов Российской Федерации. В ренкинг «Наш вклад» включены проекты по сотрудничеству с поисково-спасательным отрядом «ЛизаАлерт» и инклюзивной онлайн-платформой «Эверлэнд» для профессионального обучения и последующего трудоустройства, а также проекты билайн.Медтех – решения на основе ИИ и больших данных для системы здравоохранения.
ПАО «ВымпелКом» вносит свой непосредственный вклад в реализацию Национальных проектов Российской Федерации, а экспертиза и новейшие цифровые решения, создаваемые компанией, способствуют развитию социального прогресса в стране.

Национальный проект «Цифровая экономика»: основная цель ПАО «ВымпелКом» в области устойчивого развития – использовать свою бизнес-экспертизу, силу бренда и технологические ресурсы для достижения экономического, социального и экологического прогресса и улучшения жизни людей с помощью цифровых технологий. Содействие ускорению процессов цифровизации всех сфер экономики, а также повышение количества отечественных разработок в сфере цифровых технологий и кибербезопасности – ключевой приоритет компании в текущем периоде.

Национальный проект «Жилье и городская среда». В 2023 году ПАО «ВымпелКом» подписало 11 соглашений с региональными правительствами, целью которых стало совместное развитие цифровой инфраструктуры в городах присутствия – с целью повышения безопасности, комфорта городской среды и благополучия горожан. Общая сумма соглашений составила 688,6 млн руб.

Сотрудничество осуществляется с целью развития инновационных технологий, планирования городских пространств на основе технологий видеоаналитики и больших данных, улучшения качества жизни населения в данных регионах. Данные инвестиции способствуют развитию концепции умного города, повышают благополучие и безопасность городских пространств, снижают отток населения, а также повышают туристическую и инвестиционную привлекательность регионов.

Национальный проект «Демография»: проект компании по созданию инфраструктуры для поисково-спасательных операций и вовлечения граждан страны в волонтерскую поисково-спасательную деятельность реализуется совместно с поисково-спасательным отрядом «ЛизаАлерт» и направлен на реализацию задач по народосбережению и развитию инструментов гражданского содействия в решении важных социальных задач. Содействие занятости – программа развития профессиональных компетенций в сфере цифровой занятости и последующим трудоустройством на открытом рынке труда для уязвимых категорий населения, в том числе людей с инвалидностью.

Национальный проект «Безопасные и качественные дороги»: билайн инвестирует в развитие цифровой инфраструктуры как в крупных мегаполисах, так и в небольших населенных пунктах, в том числе находящихся в отдаленных и труднодоступных местах. Так, например, одним из важнейших приоритетов является обеспечение покрытия сотовой связи на автомобильных и железнодорожных трассах в рамках содействия реализации национального проекта «Безопасные и качественные дороги». Таким образом компания способствует устойчивости и непрерывности предоставления цифровых решений и сервисов – ключевой составляющей развития цифровой экономики, повышения устойчивости управления и скорости развития регионов.

Национальный проект «Образование»: возрождение российской инженерной школы. В условиях введения международных санкций поддержка отечественного научно-технологического кластера становится все более важной для обеспечения технологического суверенитета и социально-экономического потенциала России. билайн развивает собственные технологические решения, которые призваны заменить иностранные аналоги и повысить общий контур безопасности и стабильности развития экономики страны, инвестирует в развитие квалифицированных кадров.

Национальный проект «Здравоохранение»: компания развивает цифровые решения и сервисы на основе видеоаналитики и искусственного интеллекта для модернизации системы здравоохранения. Совместно с Сеченовским университетом создана специальная лаборатория по внедрению инновационных технологий по шести медицинским направлениям: радиология, кардиология, патоморфология, аудиоаналитика и видеоаналитика, а также сбор анамнеза. Технологии машинного зрения, внедряемые в процесс диагностики и принятия врачебных решений, не только повышают скорость и точность постановки диагноза, но и позволяют совершенствовать систему медицинской заботы в удаленных населенных пунктах путем развития телемедицины.

В рамках своей отраслевой специфики и стратегических приоритетов билайн выделяет для себя девять релевантных ЦУР ООН, при этом особое внимание уделяется ЦУР № 3, 8, 9, 10 и 17.

Ключевые показатели ПАО «ВымпелКом» в области устойчивого развития в разрезе Национальных проектов Российской Федерации и релевантных ЦУР ООН в 2023 году

Цели глобальной и национальной повестки	Наименование показателя UNCTAD GCI / GRI Standards	Значение в 2023 году	Динамика к 2022 году
 Фокусная ЦУР  Здравоохранение	**С.3.1. Расходы на охрану труда и производственную безопасность**	102,2 млн руб.	Увеличение на 12,2% (91,07 млн руб. в 2022 году)
	GRI 403-9. Уровень производственного травматизма	LTIFR = 0,24	Уменьшение на 11,1% (0,27 в 2022 году)
	GRI 403-10. Профессиональные заболевания	0 случаев профессиональных заболеваний	0 случаев профессиональных заболеваний в 2022 году
  Образование	**GRI 404-1. Среднее количество часов обучения на одного сотрудника**	42 часа на одного сотрудника	Уменьшение на 4,5% (44 часа в 2022 году)
	**С.1.1. Доля женщин на руководящих должностях**	43%	Увеличение на 115% (20% в 2022 году)
	GRI 302-1. Потребление энергии внутри организации	3 631 ТДж	Уменьшение на 25,5% (4 873 ТДж в 2022 году)
 Фокусная ЦУР  Производительность труда и поддержка занятости	**А.1.1. Выручка**	303,5 млрд руб.	Увеличение на 5,9% (286,4 млрд руб. в 2022 году)
	GRI 401-1. Общее количество вновь нанятых сотрудников, коэффициент оттока	9 341 вновь нанятых сотрудников Коэффициент оттока кадров 47%	Уменьшение на 38,6% (15 205 сотрудников в 2022 году)[17] Уменьшение на 15,5 п. п. (62,5% в 2022 году)
	С.2.3. Заработная плата и пособия работников с разбивкой по виду занятости и гендеру	154 567 руб. – средняя заработная плата работников с учетом премий[18]	–
		19 837 руб. – среднегодовые социальные расходы в расчете на одного работника[19]	Уменьшение на 6,2% (21 156 руб. в 2022 году)

[17] Динамика обусловлена снижением плана набора за счет восполнения численности персонала центров поддержки клиентов, достаточности персонала более 98%, а также сокращения обращаемости клиентов в центры поддержки клиентов на 15%, что связано с автоматизацией каналов обслуживания и упрощением процессов взаимодействия клиента с продуктом.

[18] С 2023 года при расчете показателя стала учитываться заработная плата сотрудников бизнес-ядра с учетом премии. Под бизнес-ядром компания подразумевает сотрудников ПАО «Вымпелком», включая ООО «Вымпелком–Информационные технологии» и за исключением сотрудников офисов обслуживания и продаж, центров поддержки клиентов.

[19] Без учета компенсации затрат на мобильную связь.

Цели глобальной и национальной повестки	Наименование показателя UNCTAD GCI / GRI Standards	Значение в 2023 году	Динамика к 2022 году
 Фокусная ЦУР  Цифровая экономика	GRI 204-1. Доля местных закупок	97,1%	Увеличение на 0,1 п.п. (97% в 2022 году)
 Фокусная ЦУР	GRI 203-1. Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	По итогам третьего года работы платформы для профессионального обучения и трудоустройства людей с инвалидностью «Эверлэнд»: · >600 человек получили работу · около 2,7 тыс. человек зарегистрированы на платформе, прошли или продолжают проходить обучение или стажировку	· Увеличение на 3,5% (580 человек в 2022 году) · Увеличение на 35% (2 тыс. человек в 2022 году)
  Расширение и модернизация инфраструктуры	GRI 203-2. Непрямые экономические эффекты	**15%** рост охвата сети[20] 4G за 2023 год	Снижение темпов охвата на 12 п. п. (27% в 2022 году)
 Фокусная ЦУР	GRI 203-1. Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Компания продолжает развивать важные для общества партнерские проекты: · Проект поиска пропавших людей в сотрудничестве с поисково-спасательным отрядом «ЛизаАлерт» **48 320** заявок на поиск в 2023 году · Платформа для профессионального обучения и трудоустройства людей с инвалидностью в сотрудничестве с компанией «Эверлэнд» **2,7 тыс. человек** прошли валидацию на платформе · Предоставление услуг для повышения эффективности деятельности НКО и благотворительных фондов **> 661 млн руб.** сумма пожертвований за 2023 год	Увеличение на 13,7% (42 485 заявок в 2022 году) Увеличение на 35% (2 тыс. человек в 2022 году) Увеличение на 21,3% (545 млн руб. в 2022 году)

[20] Под охватом сети подразумевается доля интегрированных базовых станций 4G среди всех интегрированных базовых станций.

2. Устойчивые бизнес-процессы

2.1 Корпоративное управление и риск-менеджмент 25

2.2 Равные права и возможности, права человека и доступность цифровой среды 32

2.3 Информационная безопасность, борьба с мошенничеством и защита от киберугроз 33

2.4 Качество связи. Модернизация собственной инфраструктуры 39

2.5 Взаимодействие с обществом по вопросам безопасности сотовой связи для здоровья 40

2.6 Ответственная цепочка поставок 41



2.1 Корпоративное управление и риск-менеджмент

Органы управления компании и управление аспектами ESG

Органами управления компании согласно Уставу являются:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Единоличные исполнительные органы: Президент и Генеральный директор.

Органы управления и функциональные подразделения компании отвечают за реализацию целей и задач ПАО «ВымпелКом» в области устойчивого развития в соответствии со своими компетенциями, внутренними документами и действующим законодательством[21]. (2-9)

Координирует социальную деятельность и взаимодействует с местными сообществами блок по коммуникациям и устойчивому развитию.

Схема управления аспектами устойчивого развития ПАО «ВымпелКом» (2-9) (2-13)



Функциональные блоки	Аспекты устойчивого развития, за которые отвечает блок
Блок «Розничный бизнес»	Развитие цифровых продуктов продаж и обслуживания
Блок корпоративной безопасности	Управление рисками, обеспечение экономической безопасности
Блок по взаимодействию с органами государственной власти	Регуляторные вопросы, проекты с госзаказчиками
Блок по вопросам системы оперативно-розыскных мероприятий	Оперативно-техническое сопровождение
Блок по информационным технологиям	Обеспечение информационной безопасности, развитие платформенных решений
Блок по качеству и клиентскому опыту	Качество сервиса, клиентский опыт, исследования
Блок по коммуникациям и устойчивому развитию	Реализация стратегии устойчивого развития, социальные и экологические проекты, управление аспектами ESG
Блок по корпоративному бизнесу	Цифровое развитие, интернет вещей, в том числе решения для малого и среднего бизнеса
Блок по корпоративному развитию, слияниям и поглощениям	Развитие венчурного фонда, новых партнерств и сервисов
Блок по операциям	Цифровизация процессов
Блок по работе с данными	Развитие антифрод-решений, обеспечение безопасности абонентов и B2B-клиентов
Блок по управлению персоналом и организационному развитию	Управление персоналом, развитие персонала Охрана труда, льготы
Блок по юридическим вопросам	Управление судебно-арбитражной и антимонопольной практикой. Бизнес-этика, комплаенс, противодействие коррупции
Дирекция по внутреннему аудиту	Аудит подразделений, управление рисками
Технический блок	Развитие сети и инфраструктуры. Энергопотребление, рациональное использование природных ресурсов
Финансовый блок	Управление рисками и внутренний контроль. Налоговое администрирование. Управление цепочкой поставок
Региональное управление Восточного региона	Управление аспектами на уровне региона, реализация общей стратегии
Региональное управление Западного региона	Управление аспектами на уровне региона, реализация общей стратегии
Региональное управление Центрального региона	Управление аспектами на уровне региона, реализация общей стратегии
Региональное управление Южного региона	Управление аспектами на уровне региона, реализация общей стратегии
Региональное управление Московского региона	Управление аспектами на уровне региона, реализация общей стратегии

[21] Подробнее об органах управления ПАО «ВымпелКом» читайте в Годовом отчете компании за 2023 год.

Комитет по устойчивому развитию

Оперативное управление вопросами устойчивого развития находится в ведении Комитета по устойчивому развитию. **В задачи комитета входит:**

- одобрение стратегии устойчивого развития компании;
- рассмотрение перспективного плана социальных и экологических инициатив;
- рассмотрение рисков в области устойчивого развития, в том числе рисков переходного периода;
- одобрение плана инициатив по обеспечению непрерывности бизнеса в контексте социального и экологического влияния;
- принятие иных значимых решений в области повестки устойчивого развития.

Общую координацию действий компании в области устойчивого развития осуществляет Вице-президент по коммуникациям и устойчивому развитию. (2-13) (2-9)

Социальные и благотворительные проекты компании также предварительно получают одобрение комитета, а затем проходят согласование органов управления компании, после чего запускаются в реализацию. **Подход и процесс регулируются внутренними нормативными документами,** которые были обновлены в связи с выходом из VEON Ltd[22]:

- политика «Социальные инвестиции, Социально-ориентированные партнерства и корпоративная благотворительность»;
- процедура «Согласование проектов социальных инвестиций, социально ориентированного партнерства и корпоративной благотворительности».[23]

Состав Комитета

В состав Комитета по устойчивому развитию входят 14 человек из числа топ-менеджмента компании, включая Генерального директора и Президента компании. Председателем комитета является Вице-президент по коммуникациям и устойчивому развитию.

Деятельность Комитета по устойчивому развитию регулируется Положением о Комитете по устойчивому развитию (ESG), утвержденным 1 июня 2022 года.

Вопросы, входящие в компетенцию рассмотрения Комитета по устойчивому развитию:

- результаты реализации ключевых социальных программ;
- обзоры развития законодательства и бизнес-практик в сфере устойчивого развития;
- разработка стратегии устойчивого развития компании;
- планы инициатив в рамках согласованного бюджета;
- предложения по старту новых проектов;
- результаты ESG-аудитов, включая выявленные риски и план митигирующих мероприятий;
- утверждение проектов в сфере устойчивого развития;
- подготовка Отчета об устойчивом развитии;
- планы работы с благотворительными фондами;
- планы предоставления услуг и сервисов.

Система управления рисками

Система управления рисками компании построена в соответствии с основными международными и национальными стандартами, касающимися рискориентированного управления, в том числе:

- COSO ERM 2017 «Концептуальные основы управления рисками организации: интеграция со стратегией и управлением деятельностью»;
- ISO 31000:2018 «Менеджмент рисков»;
- ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска».

ПАО «ВымпелКом» осуществляет всестороннюю оценку рисков, применяя комплексный подход, включающий в себя как мониторинг состояния текущего портфеля рисков, так и превентивное выявление новых потенциальных рисков.

Руководство компании на регулярной основе рассматривает отчетность об управлении ключевыми рисками, оценивает эффективность митигирующих мероприятий.

Аудит функции устойчивого развития

В 2023 году в компании был проведен внутренний аудит контролей в области устойчивого развития, в результате которого не выявлено рисков высокого уровня, но определены зоны развития.

[22] 24 ноября 2022 года группа топ-менеджеров ПАО «ВымпелКом» во главе с Генеральным директором Александром Торбаховым подписала сделку по выкупу 100% акций компании у холдинга VEON.
[23] Этапы согласования перечислены в процедуре.

ESG-риски билайн

Риски	Описание	Меры реагирования
Экологические риски, включая: · риски изменения климата (физические – глобальное потепление, осадки, экстремальные явления и др. и риски энергоперехода – регулирование рынка, репутация и др.); · риски перехода к экономике замкнутого цикла	Компания в своей деятельности выделяет для себя энергетические, климатические риски, риски, связанные с возникновением стихийных бедствий, а также риски перехода к экономике замкнутого цикла. С изменением климата связаны: · риски температурных перепадов, способные повлиять на необходимость адаптации систем вентиляции и охлаждения в центрах обработки данных, а также повышение затрат на энергопотребление организации для охлаждения оборудования; · риски увеличения стоимости электроэнергии в связи со снижением объемов доступной гидроэнергии и форсированным переходом на более экологически чистые, но дорогие источники энергии на фоне глобального потепления; · риски потенциального растепления грунтов в северных регионах, что потребует от компании обеспечения дополнительных мер безопасности инфраструктурных объектов, расположенных в этих регионах. Компания сталкивается с риском возникновения стихийных бедствий в отдельных регионах России (паводковые наводнения, землетрясения, ураганы), которые могут привести к полному или частичному выходу из строя объектов сетевой инфраструктуры, дополнительным затратам на их ремонт и восстановление, а также снижению качества связи и/или прерыванию доступа к услугам связи. На компанию могут повлиять изменения в экологическом законодательстве, связанные с изменением климата, например введение национального углеродного регулирования по возобновляемым источникам энергии, что может привести к увеличению стоимости закупки электроэнергии. Введение выплат на выбросы углерода в различных юрисдикциях также может стать причиной увеличения цены на закупаемое оборудование, что, в свою очередь, может привести к увеличению операционных расходов компании. На компанию могут повлиять изменения в экологическом законодательстве, связанные с переходом к циркулярной экономике или экономике замкнутого цикла. В ноябре 2022 года Глобальная ассоциация операторов связи и производителей оборудования GSMA опубликовала заявление о разработке долгосрочного стратегического видения по вопросу влияния мобильной индустрии на развитие экономики замкнутого цикла. В будущем предполагается повышение внимания к экологически нейтральным технологиям, росту инвестиций в зеленые решения, а также необходимости адаптации цепочки поставок с точки зрения учета экологических аспектов и характеристик.	Внедрение передовых энергоэффективных технологий, позволяющих снижать объемы энергопотребления для функционирования и охлаждения оборудования. Мониторинг изменений в национальном и международном экологическом законодательстве и применение проактивного подхода к соответствию ведущим стандартам. Поддержание процесса непрерывности бизнеса и системы контролей, направленных на избежание прерывания сервиса для абонентов в случае катастрофических событий. Применение принципа предосторожности: оценка экологических рисков при принятии решений о реализации инфраструктурных и иных проектов, в рамках которых происходит взаимодействие с окружающей средой. (2-23) Совершенствование методологии и качества раскрытия данных о выбросах парниковых газов согласно Рекомендациям Банка России по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ[24] от 12 июля 2021 года № ИН-06-28/49. В будущем компания планирует разработать систему требований к стресс-тестированию оборудования и логистическим цепочкам с точки зрения устойчивости к вызовам повышения температуры окружающей среды в диапазоне до 2 °C. Развитие российского законодательства в сфере обращения с отходами требует от компании принятия ряда мер по интеграции в экономику замкнутого цикла и внедрения соответствующих регламентных документов и процедур, регулирующих внутреннюю систему обращения с отходами, а также выстраивание работы с основными игроками отрасли, определенными на государственном уровне.

[24] Информационное письмо Банка России «О рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ» от 12 июля 2021 года № ИН-06-28/49.

Риски	Описание	Меры реагирования
	Компания может столкнуться с необходимостью замены использованного оборудования для соответствия новым экологическим стандартам, а также необходимостью демонтажа или дополнительной сертификации оборудования, используемого на особо охраняемых природных территориях	В перспективе потребуется пересмотр компанией бизнес-процессов и фокусировка на экологически позитивных решениях, в том числе развитие программ переработки и повторного использования оборудования, что в перспективе повлечет изменение и на первом этапе, возможно, удорожание логистических цепочек. Для стейкхолдеров также важно подтверждение компанией наличия и эффективности системы управления экологическими рисками, что повлечет для Общества нее необходимость прохождения сертификации по экологическому менеджменту ISO 14001
Риски нарушения прав человека	Компания считает недопустимыми случаи нарушения прав человека в отношении своих клиентов, сотрудников и иных заинтересованных сторон. Мы уделяем особое внимание управлению риском, связанным с нарушением права на справедливые и благоприятные условия труда, права детей на особую защиту и помощь, в том числе защиту от неблагоприятной информации, защиту гражданских и политических прав, включая право на конфиденциальность, защиту свободы самовыражения и свободы мнения, неприкосновенность личности, а также социальных, культурных и экономических прав, ущемляемых в случае возникновения инцидентов взяточничества и коррупции. Также компания анализирует риски несоблюдения законодательства в области предоставления обязательных трудовых квот для трудоустройства сотрудников с инвалидностью, молодежи, развития практик межпоколенческого диалога	Внедрение инициатив по созданию ответственной бизнес-культуры, основанной на ценностях уважения прав человека. По направлению обеспечения прав человека в компании реализуется ряд программ, предоставляющих равные возможности доступа к услугам/сервисам компании людям с инвалидностью, старшего возраста, людям с миграционным опытом и опытом вынужденного переселения. Разработка программ и тренингов по обеспечению соблюдения критериев универсального дизайна при разработке и предоставлении продуктов и услуг для категорий клиентов с особыми потребностями. Создание адекватных условий для возможности трудоустройства и адаптации на рабочих местах для сотрудников с инвалидностью
Риски нарушения конфиденциальности	ПАО «ВымпелКом» несет ответственность за хранение персональных данных более 50 млн клиентов. В случае утечки данных будут нарушены права человека на защиту частной жизни и конфиденциальности данных, а также оказано негативное влияние на репутацию компании, что может уменьшить возможности компании по привлечению новых абонентов, а также привести к предъявлению исков со стороны абонентов	Реализация комплекса мероприятий в части защиты персональных данных
Технологические риски	В условиях возникновения ЧС и обстановки социальной нестабильности возрастает роль связи как базового элемента потребительской корзины и проводника цифровой экономики. Ненадлежащее состояние инфраструктуры и технологические сбои могут привести к снижению качества предоставляемого сервиса или прерыванию доступа к сети и сопутствующим цифровым услугам	Регулярный мониторинг и тестирование состояния инфраструктуры компании, своевременное техническое обслуживание и модернизация

Риски	Описание	Меры реагирования
Кибербезопасность	Риск потенциальных цифровых угроз безопасности, внутренних или внешних, преднамеренных или непреднамеренных. Компания рассматривает риск информационной безопасности как один из ключевых рисков из-за значительной цифровой инфраструктуры, используемой в регулярной деятельности, и большого количества критически важных ИТ-систем для бизнеса	Внедрение новых и обновление существующих ИТ-систем для поддержания необходимого уровня информационной безопасности компании. Использование продвинутых средств непрерывного мониторинга подозрительных событий с трафиком, платежами, балансами и прочими показателями, сигнализирующими о потенциальных противоправных несанкционированных действиях. Компания уделяет пристальное внимание управлению данным риском, включая обеспечение безопасности обработки информации ограниченного доступа в корпоративных информационных системах
Кадровые риски	В области обеспечения охраны труда компания выделяет риски, возникающие при работе с электричеством, на высоте, при прокладке кабельных линий, а также при пользовании служебным транспортом. Травмы, полученные в результате реализации данных рисков, ведут к временной нетрудоспособности сотрудников и, как следствие, репутационным и финансовым последствиям. (403-2) Риск несоответствия персонала возрастающим требованиям к уровню компетенций, риск оттока персонала в группе до 30 лет. Риск оттока из страны высококвалифицированных ИТ-кадров в связи с геополитической нестабильностью, дефицит персонала, ответственного за технологическое обеспечение непрерывности бизнеса	Проведение ежегодных процедур аудита по соблюдению требований охраны труда во всех подразделениях компании. Своевременное обновление инструкций, проведение инструктажей по охране труда. Внедрение передовых методов материальной мотивации, в том числе выплата части сэкономленных средств за счет достигнутой сотрудником экономии или повышение операционной эффективности процессов. Гибридный формат работы, внедрение программы благополучия для сотрудников BeeWINNER. Развитие системы конкурентной заработной платы и эффективной системы нематериальной мотивации, включающей постоянный доступ к сложным и интересным задачам, возможности участвовать в стратегически важных для страны проектах в сфере цифровизации ключевых областей, возможность работать с единомышленниками и иметь доступ к современным системам обучения и развития. Функционирует Школа профессионального развития (разработчики, дата инженеры и т. д.), работающая внутри и вовне компании для повышения внутренней стабильности и подготовки дефицитных кадров внутри компании и привлечения профильных специалистов с рынка

Риски	Описание	Меры реагирования
Репутационные риски	Возникновение репутационного риска неразрывно связано с реализацией любого риска из иных групп. Репутационный риск возникает как следствие формирования негативного представления о финансовой и социальной устойчивости компании, о качестве ее продукции и услуг или характере ее деятельности. Реализация репутационного риска связана с негативными финансовыми последствиями. К репутационным рискам также относится бойкотирование продукции и услуг со стороны потребителей и местных сообществ по причине радиофобии и вопросы, относящиеся к влиянию цифровых технологий компании и абонентских устройств на здоровье и ментальное благополучие	Реализация корпоративной стратегии в области устойчивого развития. Непрерывный мониторинг соблюдения норм этики и стандартов ведения бизнеса и регистрация случаев нарушения с помощью Горячей линии Комплаенс. Поддержание открытого диалога с широким кругом заинтересованных сторон, включая клиентов и сотрудников
Риски в цепочке поставок	Риски в цепочке поставок возникают при сбое логистических цепочек под влиянием геополитических, социально-экономических и климатических факторов, а также при несоответствии ESG-требованиям крупных B2B-клиентов, включая несоблюдение прав человека и недостаточный учет климатических рисков в цепочке поставок	Распространение ESG-требований ПАО «ВымпелКом» на основную цепочку поставок для повышения устойчивости к экологическим и социальным рискам. Процедура закупочных мероприятий компании подразумевает корпоративную проверку на наличие рисков, связанных с недобросовестным ведением бизнеса, нарушением требований законодательства, в том числе законодательства о противодействии коррупции, финансовых, налоговых и комплаенс-рисков
Риск снижения качества услуг. Ответственность перед потребителем	Риски реализуется в случае проблем с сервисом и возникновением подозрительной деятельности: ухудшение связи, кибератаки, проблемы с доступностью услуг, спам-сообщения, звонки мошенников и прочее	Поддержание процесса контроля качества предоставляемых услуг и сбора обратной связи от абонентов для оценки уровня удовлетворенности уровнем сервиса компании. Обслуживание горячей линии для абонентов, позволяющей сообщить о проблемах с сервисом и подозрительной деятельности

Более детальная информация о системе управления рисками в целом представлена в Годовом отчете ПАО «ВымпелКом» за 2023 год.

Этика и комплаенс (3-3)

Этика и нулевая терпимость к коррупции были и остаются важными ценностями корпоративной культуры и корпоративного управления билайн. Дирекция по деловой этике и комплаенс реализует комплекс мер, включая образовательные мероприятия, разработку соответствующих инструментов и политик в области мониторинга и контроля, и обеспечивает беспристрастное расследование всех случаев возможных нарушений Кодекса поведения ПАО «ВымпелКом».

Мы распространяем нормы этичного ведения бизнеса также на поставщиков и контрагентов компании, эти аспекты регулируются Кодексом поведения бизнес-партнеров, обновленным в декабре 2023 года.

Компания поддерживает корпоративную этическую культуру на высоком уровне за счет проведения периодического внутреннего обучения сотрудников, ежегодно разрабатываемой и реализуемой программе «Тон сверху / Тон посередине», а также действующей программе Горячей линии Комплаенс, которая дает возможность в открытом либо анонимном порядке сообщить любую информацию о потенциальном либо фактическом нарушении кодексов, внутренних нормативных актов компании либо применимого законодательства.

Новые сотрудники ПАО «ВымпелКом» проходят обязательные обучающие курсы с целью ознакомления с ключевыми принципами компании в области деловой этики и противодействия коррупции. В зависимости от подразделения им назначается два или три обязательных курса. (205-2) Обязательные для изучения курсы для новых сотрудников бизнес-ядра[25]: «Кодекс поведения», «Конфликты интересов» и «Противодействие коррупции». При этом сотрудники офисов обслуживания и продаж, центров поддержки клиентов и технической дирекции широкополосного доступа обязаны изучить первые два. С высшим руководством компании проводятся ежеквартальные интервью и обсуждение этических вопросов. Сотрудниками дирекции по деловой этике и комплаенсу регулярно публикуются материалы о применении комплаенс-политик и процедур. (2-26) (205-2)

Политикой «Противодействие коррупции» закреплено соблюдение всех применимых законов по борьбе со взяточничеством и коррупцией. Положения политики обязательны для соблюдения сотрудниками ПАО «ВымпелКом», его дочерних обществ и бизнес-партнерами. В договоры с контрагентами компании включена антикоррупционная оговорка, существует канал сбора сообщений о нарушениях и механизм корпоративных проверок, а также Горячая линия Комплаенс и управление корпоративными проверками», предназначенная для информирования о возможных или известных нарушениях Кодекса поведения компании и иных внутренних нормативных документов. (2-25)

В 2023 году в компании была обновлена Политика по конфликтам интересов, внесены следующие изменения:

- владение любым процентом акций/долей компании-конкурента, действующего бизнес-партнера[26] либо 10% и более другой компании является конфликтом интересов и требует раскрытия;
- автоматические уведомления о наличии конфликта интересов при смене руководителя.

(2-23) (2-24) (2-15)

[25] Под бизнес-ядром компания подразумевает сотрудников ПАО «Вымпелком» за исключением сотрудников офисов обслуживания и продаж, центров поддержки клиентов.
[26] Исключение – владение менее чем 10% акций публичного акционерного общества.

2.2 Равные права и возможности, права человека и доступность цифровой среды

На протяжении многих лет билайн совершенствует свой комплексный подход к построению доступной цифровой экосистемы, адаптируя продукты, услуги и клиентский сервис под нужды всех пользователей, в том числе для уязвимых категорий населения и людей с особенностями здоровья.

Цифровые каналы коммуникации

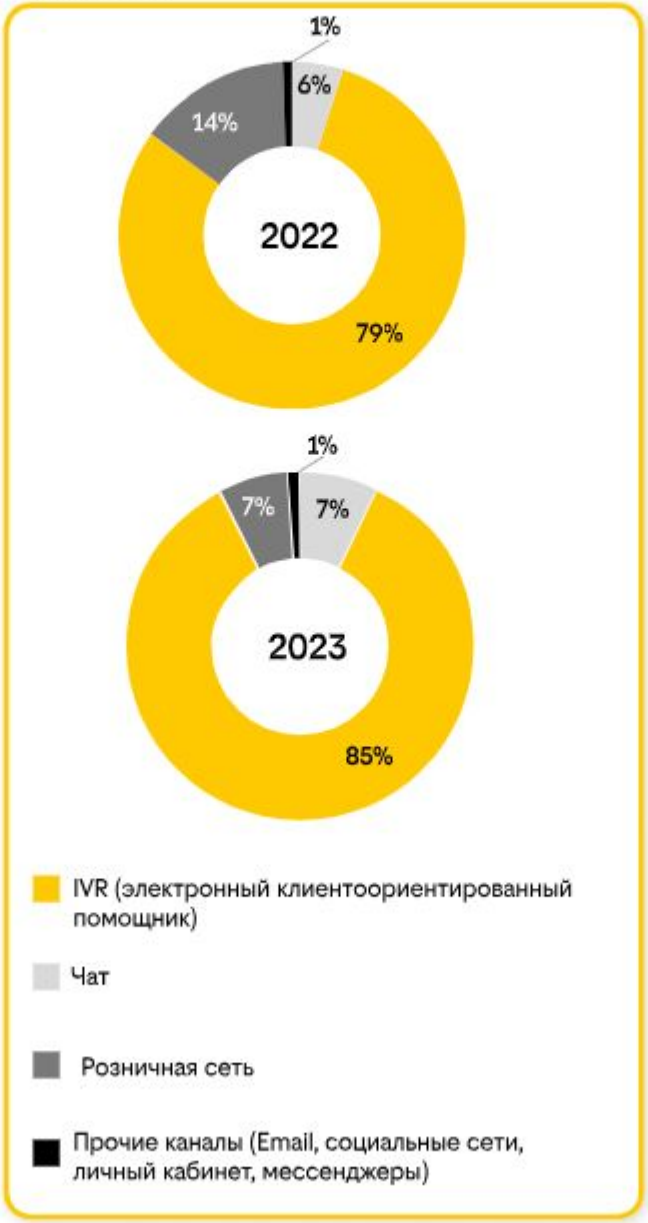
Мы учитываем разнообразный жизненный опыт, индивидуальные потребности, особенности здоровья и особенности коммуникации наших пользователей. Наша цель – предоставить максимально широкий спектр каналов поддержки клиентов:

- доступный сайт и мобильное приложение (в том числе для клиентов с нарушениями зрения и моторики);
- чат в личном кабинете мобильного приложения;
- горячая линия (операторы обучены взаимодействию с клиентами с инвалидностью);
- электронная почта;
- социальные сети и видеохостинг («ВКонтакте», «Одноклассники», YouTube);
- мессенджеры (WhatsApp, Telegram);
- офисы обслуживания и продаж.

Простоту и доступность обращения в клиентский сервис обеспечивает IVR (Interactive Voice Response) – электронный помощник, разработанный по принципам максимального упрощения текстов, подбора только релевантных для данного клиента блоков и реализации прозрачного выхода к оператору.

Все проекты клиентского сервиса билайн подробно описаны в ESG-Отчете ПАО «ВымпелКом» за 2022 год.

Количество обращений клиентов с разбивкой по каналам, %



Цифровая доступность

- Доступность цифровых витрин – сайт компании beeline.ru и приложение для мобильных устройств билайн имеют сертификаты соответствия требованиям Свода правил «Доступность веб-сайтов и приложений для людей с инвалидностью», кроме того, инклюзивный проект «Эверлэнд» в 2023 году провел собственное исследование с точки зрения невизуальной доступности сайтов и приложений сферы телекома, где сервисы билайн получили оценку «Серебро».
- Приложение «билайн ТВ» оснащено субтитрами для глухих и слабослышащих пользователей для ряда телеканалов (Android, iOS).
- Обслуживание людей с особыми потребностями здоровья – 487 офисов билайн приспособлено для обслуживания клиентов с инвалидностью, а большинство офисов бренда оснащено навигацией для людей с нарушениями зрения.
- Карта доступных офисов для маломобильных клиентов – для удобства ориентирования клиентов карта доступных офисов расположена в мобильном приложении «билайн» и на сайте компании.

Специальные решения

- «Ясный язык» – основные договоры услуг связи и материалы о компании переведены на «ясный язык». Более подробно можно прочитать в ESG-отчете ПАО «ВымпелКом» за 2022 год.
- Библиотека голосов для отечественного синтезатора речи RHVoice, созданная при поддержке билайн, продолжила свою работу. Количество скачиваний программы составляет более 187 тыс. раз. Кроме того, голоса RHVoice используются в тифлофлешплеере. Данное устройство в первую очередь создано для чтения книг, в том числе из онлайн-библиотеки AV3715, а также с его помощью можно слушать YouTube, фильмы с тифлокомментариями, интернет-радио и т. д.

О повестке прав человека и стратегии по инклюзии в сфере трудоустройства специалистов с инвалидностью читайте в разделе «Равные возможности».

2.3 Информационная безопасность, борьба с мошенничеством и защита от киберугроз

Подход к обеспечению информационной безопасности (3-3)

Ассоциация GSMA[27] выделяет информационную безопасность как одно из основных направлений усилий операторов в сфере реализации стратегий устойчивого развития. Организация отдельно выделяет важность защиты персональных данных и защиты управления доступом.

билайн регулярно проводит оценку соответствия отечественным и международным требованиям по защите информации и оптимизирует внутренние процессы управления информационной безопасностью, направленные как на защиту ИТ-инфраструктуры и бизнес-приложений, так и телекоммуникационной инфраструктуры, обеспечивающей основную деятельность компании.

Принципы билайн в области информационной безопасности:

- обеспечение непрерывности предоставления услуг клиентам;
- рискориентированный подход в принятии решений;
- тесная интеграция с бизнес- и техническими функциями;
- инвестиции во внутреннюю инженерную экспертизу;
- защита клиентов от киберугроз, а клиентских данных – от хищения, искажения и уничтожения;
- обеспечение конфиденциальности информации ограниченного доступа в целом;
- предоставление доступа к данным и системам на основе принципа Need to know[29];
- постоянное совершенствование.

Лицензирование и соответствие международным стандартам

Деятельность билайн соответствует всем нормам российского законодательства, а также ведущим международным стандартам, таким как PCI DSS, COBIT, ISACA и др. Выполнение данных требований указывает на высокий уровень процессов информационной безопасности, принятых в компании.

билайн обладает лицензией ФСТЭК[28] России на деятельность по технической защите конфиденциальной информации и лицензией ФСБ России на деятельность по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием таких средств.

Приоритеты билайн в области информационной безопасности отражены в следующих корпоративных документах:

- Политика в области информационной безопасности (обновлена в 2023 году);
- Политика по обработке персональных данных (обновлена в 2023 году).

ПАО «ВымпелКом» имеет сертификат соответствия стандарту безопасности платежных систем PCI DSS v3.2.1.

Компания имеет аттестат соответствия транспортной сети IP/MPLS требованиям защищенности по классу 1Г.

Управление сохранностью персональных данных

В рамках управления данным аспектом в компании действуют следующие документы и процедуры:

- Политика по обработке персональных данных;
- Режим защиты и обработки персональных данных, направленный на обеспечение требований законодательства и нормативных документов компании.

[27] Крупнейшее международное объединение операторов и производителей оборудования.
[28] Федеральная служба по техническому и экспортному контролю.
[29] Need-to-know (англ. «нужно знать») – принцип, на основе которого сотрудники компании получают доступ только к той информации, которая необходима для максимально эффективного выполнения их обязанностей.

Основные принципы защиты персональных данных



Комплексность – предполагает принятие в компании комплекса мер правового, организационного и технического характера, направленных на обеспечение безопасности персональных данных, дополняющих и поддерживающих друг друга.



Своевременность и превентивность – мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных, применяемые в компании, должны быть своевременными, а также носить предупреждающий характер.



Надежность – мероприятия должны обеспечивать достаточные гарантии компании в том, что обрабатываемые персональные данные защищены в соответствии с требованиями законодательства.

Аттестации и сертификации, подтверждающие высокий уровень безопасности и соответствие стандартам в области защиты информации

1. Публичное облако: защита персональных данных

билайн облако получил аттестат соответствия требованиям по защите информации, предъявляемым к информационным системам персональных данных до I уровня защищенности включительно. Инфраструктура билайн облако готова к размещению информационных систем заказчиков с любым уровнем защищенности.

2. Выделенный закрытый сегмент

Выделенный сегмент билайн облако успешно прошел аттестацию по требованиям федерального закона по защите государственных информационных систем (ГИС) и информационных систем персональных данных до I класса защищенности включительно. Закрытый сегмент изолирован от инфраструктуры публичного облака и соответствует самым строгим стандартам информационной безопасности.

3. Заключение ГОСТ Р 57580.1-2017

билайн облако прошел оценку соответствия требованиям ГОСТ Р 57580.1-2017 по первому, усиленному уровню защиты информации. Заключение о соответствии данному национальному стандарту позволяет размещать в билайн облако информационные системы, связанные с финансовыми операциями.

Ключевые элементы защиты, направленные на обеспечение информационной безопасности билайн:

· внутренний SOC компании, агрегирующий события со всего ИТ-ландшафта с последующей идентификацией инцидентов посредством корреляций и реагированием на них;

· комплексное решение по защите от DDoS-атак – комбинация процессов и технических средств, позволяющая обеспечить доступность информационных ресурсов и отражать десятки типов атак уже через 18 секунд без влияния на потребляемый интернет-трафик;

· набор услуг по обеспечению безопасной разработки, куда входят всевозможные проверки – от исходного кода и библиотек до целых приложений, получившихся в результате;

· продвинутая система антивирусной защиты, сочетающая статический и динамический анализ сигнатур;

· комплексное решение по устранению уязвимостей – комбинация процессов и технических средств, решающая задачу обнаружения уязвимостей и контроля их устранения в срок

· система безопасного обмена данными с МЧС при совершении звонков на номер экстренной помощи 112;

· платформа «Антифрод» – решение против подмены номера, а также по предотвращению звонков мошенников и спам-звонков клиентам компании;

· решение цифровой идентификации Mobile ID.

билайн в числе первых компаний подготовил в конце 2023 года и подписал в 2024 году на конференции DataFusion вместе с «Тинькофф», «Яндекс» и «Авито» отраслевой стандарт защиты данных.

«Инвестиции в безопасность, в том числе информационную, – это один из ключевых приоритетов стратегии развития билайн. Это подтверждает и тот факт, что размер команды в области информационной безопасности многократно увеличился год к году. Уже сейчас в реализации находится более десятка инициатив по развитию защищенности нашего ландшафта. Также, помимо развития внутренней экспертизы, вторая часть стратегии в области информационной безопасности заключается в тесной интеграции с бизнесом, чтобы инвестиции в это направление были эффективными. Два этих компонента – стратегические инвестиции в экспертизу и коллаборация с бизнесом – дают уверенность, что мы справимся, несмотря на общее повышение агрессивности среды, в которой существует сегодня крупный бизнес.»

Донат Фетисов,

директор по управлению процессами, рисками и проектами корпоративной безопасности ПАО «ВымпелКом»

«Обеспечение информационной безопасности является одной из ключевых задач для современного бизнеса. В 2023 году мы фиксировали повышение активности внешних угроз, таких как применение социальной инженерии и фишинга. билайн обладает необходимой экспертизой и предоставляет клиентам передовые решения для защиты их инфраструктуры и цифровых активов.»

Егор Бигун,

руководитель по развитию решений кибербезопасности ПАО «ВымпелКом»

Разработанная внутри компании система AICS – Artificial Intelligence Cybersecurity System – призвана обнаруживать незаконное обращение к персональным данным и совершение фрода для критических операций (перевыпуск сим-карты абонента, доступ к детализации и т. п.). Она анализирует исторические и онлайн-действия сотрудников компании и активности абонентов, предоставляя данные, необходимые для выявления фактов мошенничества, а также предупреждает о потенциальной угрозе совершения фрода в отношении абонентов.

В области кибербезопасности в компании в 2023 году отслеживались следующие ключевые показатели:

· снижение рисков нарушения функционирования систем компании и утечки информации ограниченного доступа;

· улучшение клиентского опыта сотрудников компании в части получения доступа к информации.

Обучение в области информационной безопасности

В 2023 году билайн облако запустил бесплатный онлайн-курс для ИТ-специалистов Base Cloud Security – «Начинающий специалист по информационной безопасности». Курс рассчитан на начинающих ИТ-администраторов, специалистов по кибербезопасности и всех, кто стремится освоить основы информационной безопасности.

Обучение состоит из 12 уроков, созданных для освоения ключевых аспектов кибербезопасности и объединенных в четыре раздела:

• **Защита сети.** Основы сетевых технологий, межсетевые экраны, противодействие DDoS, VPN и удаленная работа.

• **Защита на уровне приложений.** Web Application Firewall – межсетевой экран для веб-приложений, защита корпоративной почты.

• **Защита пользователей.** Многофакторная аутентификация, защита конечных устройств, управление мобильными устройствами MDM, кибергигиена.

• **Compliance.** Соответствие требованиям регуляторов.

Сервисы защиты от киберугроз

Отвечая на вызовы последних лет, связанные с санкционным давлением, усложнением геополитической обстановки и уходом большой части международных вендоров с рынка, билайн совершенствует свой подход к защите абонентов от мошеннических действий.

Ежегодный прирост кибератак по всему миру составляет 40–50%. В 2023 году продолжилась работа по запуску новых сервисов для обеспечения безопасности клиентов, в том числе в партнерстве с крупными банками, онлайн-площадками и профильными компаниями по информационной безопасности.

Решения билайн для защиты от киберугроз:

· собственная антифрод-платформа (АФП);

· интеграция с единой платформой верификации вызовов на основе собственной антифрод-платформы;

· Mobile ID – новый альтернативный стандарт защиты данных при идентификации;

· решения по защите от киберугроз для B2B-сектора.

Продукт	Описание
АФП **· Сервис «Облачная верификация»** **· «Купол безопасности»** **· Сервис «Виртуальный помощник»**	АФП билайн способна обрабатывать около 5 тыс. запросов в секунду, за сутки – 150 млн запросов, а на проверку вызова уходит не более 50 мс. Благодаря этому количество абонентов билайн, попавших под влияние телефонных мошенников, в 2023 году было на 37% ниже, чем в 2022 году **Сервис «Облачная верификация»** позволяет операторам-партнерам без дополнительных затрат на оборудование выполнить требования регулятора и подключиться к единой платформе верификации вызовов, а также обеспечить защиту своей нумерации от использования в незаконных целях. В 2023 году данным сервисом воспользовалось порядка 300 операторов. Развитие такого партнерства позволяет всем операторам повысить защищенность своих абонентов от подмены номера **«Купол безопасности»** ориентирован на выявление жертв мошенничества и обеспечение персонального периметра защиты. Он пропускает звонки от устойчивых контактов, при этом блокируя все подозрительные звонки и информируя абонента о возможной угрозе. Параллельно с защитой клиента происходит информирование банка-партнера о подозрении на начало мошеннической атаки **Сервис «Виртуальный помощник»** позволяет предупреждать всех, включая владельцев кнопочных телефонов, о спамерах и мошенниках на экране устройства, по решению клиента автоматически блокировать нежелательные звонки, а встроенный «секретарь» может поговорить с любым звонящим и прислать запись разговора клиенту в удобной для него форме
Интеграция с единой платформой верификации вызовов на основе собственной антифрод-платформы	Использование собственной антифрод-платформы для обеспечения требований регулятора по интеграции с единой платформой верификации вызовов позволят максимально эффективно и оперативно обеспечивать защиту абонентов от мошеннических атак
Mobile ID	Цифровой паспорт потребителя для онлайн-сервисов и розничных продавцов через их мобильные устройства. Аутентификация через Mobile ID является более надежной и предоставляет проверенные оператором данные. Внутренние сервисы и информационные системы билайн переведены на аутентификацию через Mobile ID, доступ сотрудников к системам обеспечен этой же технологией
Решения по защите от киберугроз для B2B-сектора **· Сервис защиты от киберугроз** **· Сервис сетевой защиты на базе NGFW** **· Платформа Cloud Security Awareness (SA)** **· «Этикетка»** **· Cloud SD-WAN**	**Сервис защиты от киберугроз** – комплексное решение билайн, разработанное совместно с Group-IB. Система позволяет защитить ИТ-инфраструктуру клиентов от сложных целевых атак и APT-угроз, в том числе с использованием вирусов-шифровальщиков, банковских троянов, программ-шпионов и других типов вирусов **Сервис сетевой защиты на базе NGFW от Sangfor** позволяет компаниям повысить уровень защищенности без капитальных вложений на покупку оборудования и расходов на специалистов по безопасности. Сервис был запущен в марте 2023 года **Платформа Cloud Security Awareness (SA)** позволяет проводить тестирование и обучение сотрудников основам информационной безопасности. Решение направлено на повышение уровня осведомленности сотрудников и уменьшение количества инцидентов в области информационной безопасности. Сервис был запущен в октябре 2023 года **«Этикетка»** представляет собой сервис идентификации вызовов для повышения контактности при звонках клиентам. Он позволяет B2B-клиентам подписать свой входящий звонок на экране клиента именем своей компании. Сервис был запущен в октябре 2023 года. Одной из первых компаний, которая применила новую технологию, стал Росбанк. Уже в первый месяц использования контактность телефонных коммуникаций в банке повысилась на 9%

Партнерства в области информационной безопасности

Для защиты абонентов билайн развивает не только классические подходы по обеспечению безопасности своего периметра, но и в партнерстве с другими компаниями, банками и госведомствами защищает клиентов, на которых только начинается мошенническая атака или которые уже находятся под влиянием мошенников. С каждым из наших партнеров мы строим систему взаимодействия и обмена информацией для оперативного принятия решений в онлайн-формате.

· **ПАО «ВымпелКом»** и **«Лаборатория Касперского»** подписали соглашение о сотрудничестве, направленное на борьбу с телефонным мошенничеством и спамом.

· **билайн облако и Positive Technologies** совместно разрабатывают продукт Cloud WAF Pro на базе решения PT Cloud Application Firewall – облачного межсетевого экрана, разработанного Positive Technologies для защиты веб-приложений. Это решение позволит клиентам защитить свои приложения от внешних киберугроз и атак нулевого дня.

В рамках сотрудничества планируется разработка совместных образовательных программ и проведение обучающих мероприятий для специалистов компаний, работающих в сфере борьбы с мошенничеством.

Сотрудничество с Федеральной антимонопольной службой России

С 2020 года билайн бизнес является провайдером единой виртуальной частной сети представительств Федеральной антимонопольной службы на всей территории России, в защищенной корпоративной сети билайн хранятся критически важные для работы системы данные.

Безопасный интернет и ответственный контент (3-3)

В современном мире продолжает расти вовлеченность детей в цифровое пространство и снижается минимальный возраст аудитории интернет-ресурсов. Несовершеннолетние пользователи подвергаются ряду рисков, среди наиболее существенных из которых следующие:

· столкновение с противоправным контентом;

· установление небезопасных контактов;

· возникновение интернет-зависимости;

· утрата физического здоровья и нравственных ориентиров;

· ограничение традиционных форм коммуникации;

· кибербуллинг[39].

Цифровыми, законодательными и организационными инструментами билайн по борьбе с недружественным контентом являются:

· Федеральный закон от 28 июля 2012 года № 139-ФЗ регулирует деятельность компании в области обеспечения безопасного интернета, за его реализацию в контуре компании отвечает Вице-президент по взаимодействию с органами государственной власти.

· Участие в Альянсе по защите детей в цифровой среде, созданном при Администрации Президента и объединяющем крупнейшие российские цифровые компании. Цель – создание дружественного для детей интернет-пространства, основанного на современных безопасных технологиях и цифровых решениях. В 2023 году при поддержке билайн и «Эверлэнд» в рамках альянса был разработан онлайн-курс по цифровой грамотности для незрячих детей и подростков. Курс находится в открытом доступе на платформе билайн.инклюзия.

· Поддержка инициативы по борьбе с кибербулингом с VK, проект объединяет интернет, образовательные и телеком-компании на сайте проекта https://kiberbulling.net, билайн является партнером инициативы и ведет информационную кампанию на своих ресурсах.

Модерация рекламных кампаний

Модерация является неотъемлемой частью процесса запуска рекламной кампании и гарантирует соответствие рекламы законодательству, обеспечивает ее эффективность и безопасность. Модерация проходит в несколько этапов, направленных на проверку соответствия внутренним стандартам билайн и российскому законодательству, в том числе федеральный закон № 38-ФЗ «О рекламе», федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных». Помимо этого, проводится проверка соответствия нормам и правилам русского языка.

В случае выявления ошибок или несоответствий модераторы дают клиентам подробные рекомендации по необходимым исправлениям. Основные проблемы, встречающиеся при запуске кампаний, связаны с некорректными данными в тексте, необходимостью внесения изменений в формулировки и языковыми правками. Статистика свидетельствует о положительной динамике в улучшении качества подготовленных клиентами материалов.

За 2023 год на модерацию поступило 22,7 тыс. кампаний, из них 19% не дошли до запуска рекламной кампании из-за несоответствия требованиям законодательства, 8% получили отказ в размещении рекламы запрещенных законодательством товаров или услуг.

[39] Кибербуллинг – это травля в сети, когда волна негатива от многих людей направляется на одного человека или компанию.

2.4 Качество связи. Модернизация собственной инфраструктуры

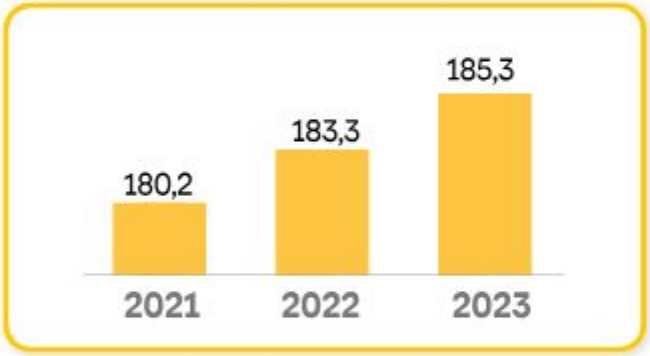
Компания уделяет особое внимание повышению автономности и надежности функционирования сети в условиях усиленных вызовов.

Сохранение темпов строительства инфраструктуры по всей России, несмотря на изменения в цепочках поставок:

1,9 тыс. км
увеличение протяженности оптической сети

4,75%
рост средней скорости мобильного интернета

Протяженность ВОЛС[31], тыс. км[32]



Система «Виртуальный эксперт по качеству»

Система «Виртуальный эксперт по качеству» круглосуточно анализирует более 30 параметров сети, предсказывает возникновение проблем еще до поступления обращений от клиентов.

С начала 2023 года билайн полностью перешел на оперативную схему определения ошибок в сети при помощи алгоритмов данной системы. Это позволило выявить ряд не замеченных ранее ошибок, которые могли возникнуть из-за проблем на транспортной сети, которые могли бы повлиять на клиентский сервис и увеличить количество обращений в службу поддержки.

Центр обработки данных (ЦОД) на Дальнем Востоке – повышение надежности хранения и обработки данных

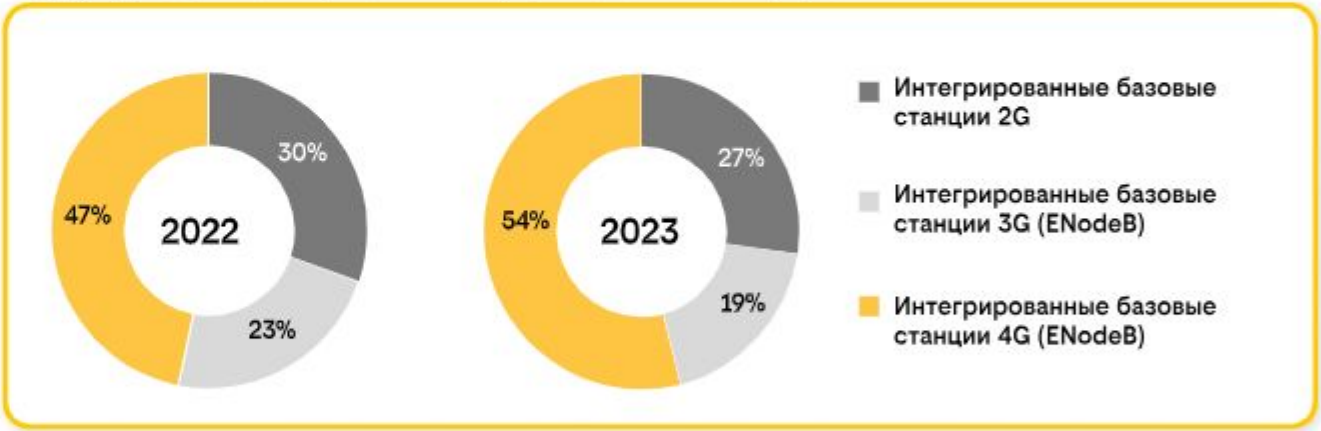
В 2023 году билайн бизнес совместно с компанией Key Point Group продолжил ввод в эксплуатацию ЦОД в Приморском крае, сопоставимого по параметрам с лучшими российскими дата-центрами в Москве и Санкт-Петербурге. Благодаря запуску дата-центра в эксплуатацию заказчики из коммерческого и государственного секторов смогут получить доступ к профессиональным ИТ-сервисам, а также повысить отказоустойчивость и непрерывность работы своих ИТ-систем.

Строительство и модернизация сетей 4G

21 001 базовая станция построена в 2023 году, в настоящее время всего их насчитывается более 204 тыс.

Компания получает услуги башенной инфраструктуры на основании долгосрочных соглашений с группой компаний «Сервис-Телеком», одним из ведущих независимых операторов пассивной инфраструктуры для отечественных компаний связи. (2-6)

Структура базовых станций компании в разбивке по типам станций, %



Благодаря технологиям VoLTE и VoWiFi билайн улучшает качество передачи голоса и увеличивает надежность подключения к сети. Платформа VoLTE может позволить обеспечить переход голосовых услуг в сеть 5G.

Клиентам билайн в метро Москвы доступна технология VoLTE, которая обеспечивает передачу голоса в высоком качестве с эффектом присутствия и не прерывает интернет-сессию во время разговора. Непрерывный доступ к мобильной связи обеспечен **на всех линиях метро, во всех перегонах и платформах, эскалаторах и переходах между станциями.** Средняя скорость передачи данных при движении поезда составляет 83 Мбит/с. Проект строительства непрерывной связи в московском метро силами технических специалистов билайн был отмечен национальной наградой «Премия Рунета – 2023».

[31] Волоконно-оптические линии связи.
[32] Данные по протяженности ВОЛС за 2021 год уточнены.

2.5 Взаимодействие с обществом по вопросам безопасности сотовой связи для здоровья (3-3) (413-2) (416-2)

Беспокойство общества и регулирующих органов относительно потенциальных рисков, связанных с воздействием электромагнитных полей радиочастотного диапазона от сетей мобильной связи сопровождало мировую отрасль коммуникаций на протяжении всей истории ее развития. **Предельно допустимые уровни электромагнитного излучения, которые сегодня определены санитарно-эпидемиологическими нормами в России, абсолютно безопасны.**

Радиотехнические объекты не оказывают негативного влияния на здоровье при условии обеспечения соответствия телекоммуникационными компаниями при строительстве сетей международным и национальным требованиям и стандартам 5G. ПАО «ВымпелКом» уделяет большое внимание электромагнитному мониторингу в части расчетного прогнозирования уровней электромагнитного излучения, а также в части инструментального контроля электромагнитных полей в окружающей среде с использованием панорамной аппаратуры в виде анализаторов спектра и измерителей полей.

ПАО «ВымпелКом» осуществляет строительство новой инфраструктуры в соответствии с принятыми национальными стандартами и принципами, в том числе:

· гигиеническими требованиями к размещению и эксплуатации средств сухопутной подвижной радиосвязи, Министерство здравоохранения, 2003 год (СанПиН 2.1.8/2.2.4.1190-03);

· гигиеническими требованиями к размещению и эксплуатации передающих радиотехнических объектов, Министерство здравоохранения, 2003 год с изменениями от 19 декабря 2007 года (СанПиН 2.1.8/2.2.4.1383-03);

· гигиеническими нормативами и требованиями к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания, Министерство здравоохранения, 2021 год (СанПиН 1.2.3685-21).

С техническими показателями компании, характеризующими качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, можно ознакомиться на сайте компании. (413-2)

Радиофобия

Мы постоянно находимся в диалоге с клиентами и наблюдаем, что в обществе встречается беспокойство по поводу потенциально негативного воздействия вышек сотовой связи на здоровье жителей жилых кварталов. Особенно осторожно люди относятся к внедрению технологий 5G сотовыми операторами в крупных городах из-за недостаточного понимания принципов работы сотовой связи среди населения.

Просветительские кампании

· На площадке beelinenow.ru компания периодически публикует статьи о принципах работы вышек сотовой связи и безопасности воздействия сотовой связи на здоровье человека. С одной из них можно ознакомиться по ссылке.

· ПАО «ВымпелКом» совместно с правительством г. Москвы реализовало для жителей столицы отображение на публичной витрине АИС ПРТО (портал mos.ru) информации о юридической и технической обоснованности размещения, о назначении, составе, характеристиках и зонах безопасности излучающих объектов. Это значительно упростило организацию социально ориентированного электромагнитного мониторинга, результаты которого доступны населению и непрерывно корректируются с появлением новых данных по электромагнитной обстановке.

2.6 Ответственная цепочка поставок (3-3)

Основными закупочными категориями ПАО «ВымпелКом» являются оборудование, инфраструктурные решения и сервисы, а также телефоны и аксессуары сотовой связи. Компания придерживается принципов устойчивого развития и ответственного партнерства в сотрудничестве с поставщиками.

Первостепенной целью ПАО «ВымпелКом» в сфере закупок является обеспечение устойчивого и прогрессивного развития компании путем своевременного приобретения продукции надлежащего качества по условиям, способствующим получению наибольшего экономического эффекта, с соблюдением оптимальных сроков.

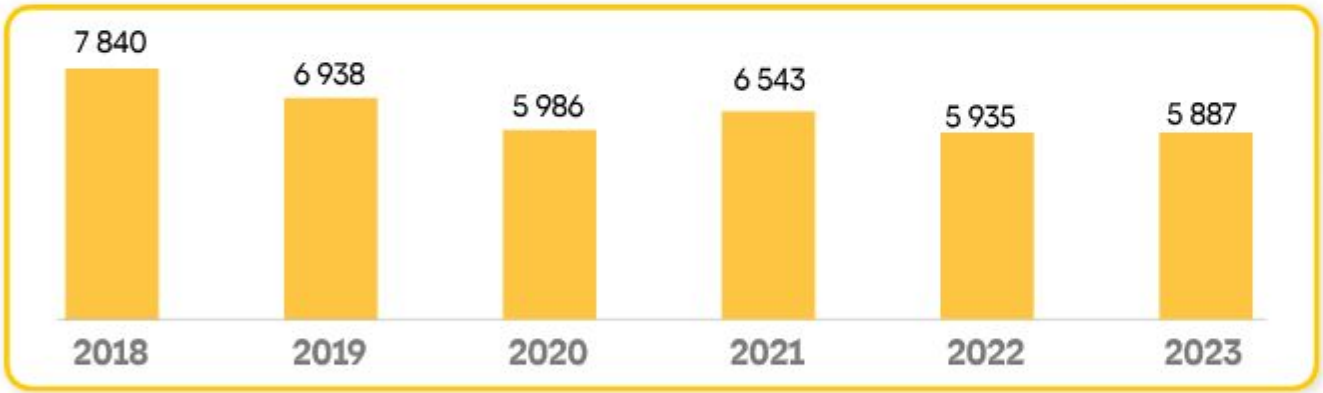
В 2023 году ПАО «ВымпелКом» осуществило закупки у 5 887 поставщиков, при этом доля российских поставщиков составила 98,98%, на которые приходится 97,09% общего объема закупок[33]. (2-6) (204-1) (МинЭк 8)

В 2023 году ПАО «ВымпелКом» внедрило новую автоматизированную закупочную информационную систему (БАЗИС), которая обеспечивает создание единого цифрового пространства для взаимодействия между закупщиком и заказчиком, начиная от формирования плана закупок, выбора поставщика и заканчивая отслеживанием расходования бюджета и сроков окончания закупочного мероприятия.

Внедрение новой системы осуществляется поэтапно. Так, в конце отчетного года были запущены процессы выбора поставщика: от плана закупок до подведения итогов закупочного мероприятия.

ПАО «ВымпелКом» публикует информацию о проводимых закупках на электронно-торговой площадке (ЭТП) Bidzaar, помогающей автоматизировать закупки компании.

Количество поставщиков ПАО «ВымпелКом» (МинЭк 8)



Результаты работы на ЭТП Bidzaar в 2023 году

> 530 пользователей билайн[34] на площадке

> 3,8 тыс. запросов опубликовано

250 тыс. просмотров опубликованных запросов

> 10 тыс. поставщиков приняли участие в закупочных процедурах

~3,2 тыс. закупок завершено

Процедуры закупок в компании выполняются в соответствии с внутренними регламентирующими документами и законодательством Российской Федерации.

Информация о процессе проведения закупочных мероприятий размещена на сайте билайн.

Компания стремится к созданию ответственной цепочки поставок и лучшей системы снабжения и настаивает, чтобы наши бизнес-партнеры повышали устойчивость собственных бизнес-процессов и снижали риски для бизнеса компании путем соблюдения применимого законодательства, ответственных практик в области экономического, социального и экологического влияния, соответствия высочайшим этическим стандартам.

Подтверждение соблюдения требований Кодекса поведения бизнес-партнеров ПАО «ВымпелКом», в котором закреплены основные нормы этики и ответственного взаимодействия с контрагентами, является необходимым условием для заключения контракта для всех поставщиков компании. (205-2) (308-1) (414-1)

ESG-требования к поставщикам: в 2023 году Советом директоров была принята новая редакция кодекса в связи с выходом компании из Группы VEON. Все положения были сохранены, в частности учет ESG-требований – недопущение коррупции и недобросовестной конкуренции, дискриминации, уважение и соблюдение прав человека, охрана здоровья и безопасность труда, охрана окружающей среды и предотвращение загрязнений и другие. Компания оставляет за собой право проводить аудит и запрашивать данные у бизнес-партнера для проверки соблюдения им требований настоящего кодекса. (2-23) (2-24)

Бизнес-партнер, который не соблюдает стандарты настоящего кодекса, может быть признан нежелательным для дальнейшего взаимодействия, с ним могут быть полностью или частично прекращены деловые отношения.

Все участники закупочных процедур билайн подлежат корпоративной проверке с целью выявления рисков, связанных с недобросовестным ведением бизнеса, нарушением требований законодательства, в том числе законодательства о противодействии коррупции, финансовых, налоговых и комплаенс-рисков. (205-2)

Конфликтная комиссия организована для урегулирования спорных ситуаций и рассмотрения жалоб от поставщиков и контрагентов. Обратиться в нее может любой контрагент, отправив жалобу по адресу compliance@beeline.ru. В 2023 году обращения в адрес конфликтной комиссии отсутствовали.

[33] При подсчете исключены закупки по типу учета «Категорийное исключение». Перечень категорийных исключений утверждается на Едином тендерном комитете (ЕТК) и содержится в протоколах ЕТК.
[34] Сотрудники компании билайн, у которых есть потребность в проведении конкурентных закупок на электронной торговой площадке Bidzaar.

3. Вклад в социально-экономическое развитие

3.1 Содействие национальным проектам и развитие научно-технологического потенциала страны 43

3.2 Цифровизация стратегически важных областей экономики 45

3.3 Устойчивое развитие городов и населенных пунктов 47

3.4 Цифровые решения в области здравоохранения и медицинской реабилитации 49

3.5 Технологии для безопасности, помощи и спасения 51

3.6 Развитие инклюзивного общества 53

3.7 Технологии для благотворительности 56

3.1 Содействие национальным проектам и развитие научно-технологического потенциала страны (3-3)

Обеспечение технологического суверенитета: в условиях введения международных санкций поддержка отечественного научно-технологического кластера становится все более важной для обеспечения технологического суверенитета и социально-экономического потенциала России.

Указом Президента Российской Федерации 2022–2031 годы объявлены **десятилетием науки и технологий.**

Запуск отечественной платформы M2M(CMP)-платформы IoT.beeline.ru в 2023 году[33] (3-3)

Отечественная M2M-платформа разработана командой домена M2M/IoT совместно с ИТ- и техническим блоком билайн для замены ранее используемого решения Cisco. С момента коммерческого запуска платформы M2M в январе 2023 года установлено более шести релизов с дополнительным функционалом в области статистики, мониторинга платежей, автоматизации процессов самообслуживания и оптимизации CJM (Customer Journey Map). Клиенты получили доступ к расширенной детализации, мониторингу и деталям подключения, инфографике и тепловым картам распределения объектов. Результат запуска отечественной платформы M2M:

4,9 млн – общее количество сим-карт у клиентов на платформе;

>1,2 млрд руб. – выручка по продукту;

16% – общий рост направления M2M/IoT (рынок растет на **11,5%** год к году).

В 2024 году компания планирует внедрить на платформе ряд уникальных функций, которые будут дифференцировать платформу от аналогичных решений и продолжать развитие в области комплексной безопасности, позитивного клиентского опыта и контроля расходов до лучших мировых практик.

Возрождение российской инженерной школы.
В рамках решения задач по привлечению талантливой молодежи в сферу исследований и разработок для решения приоритетных задач развития общества и страны билайн создает условия для развития молодых талантливых специалистов в ИТ-секторе, сотрудничает с ведущими техническими вузами, проводит встречи со студентами и организует стажировки.

Для привлечения талантливой молодежи, а также повышения уровня профессионализма новых кадров билайн сотрудничает с 33 вузами из топ-100 рейтинга лучших вузов России по версии RAEX за 2023 год. 20 из них входят в топ-30 рейтинга.

Высшая школа экономики (ВШЭ), Новосибирский государственный университет (НГУ), Московский технический университет связи и информатики (МТУСИ), Российский технологический университет (РТУ) МИРЭА и др. Соглашения о сотрудничестве также подписаны с Поволжским государственным университетом телекоммуникаций и информатики (ПГУТИ), Санкт-Петербургским политехническим университетом Петра Великого, Ижевским государственным техническим университетом им. М. Т. Калашникова и Удмуртским государственным университетом.

Подробнее о данных соглашениях вы можете узнать в разделе «Развитие научно-технического потенциала страны» ESG-отчета ПАО «ВымпелКом» за 2022 год.

AI Challenge совместно с МАИ

В Московском авиационном институте в 2023 году состоялся авиахакатон AI Challenge – интеллектуальное состязание, где студенты и аспиранты соревнуются в решении передовых наукоемких задач нейросетевой аэродинамики, требующих применения суперкомпьютеров.

О прохождении практики в билайн и других проектах с вузами читайте в разделе «Развитие и обучение персонала».

[33] M2M (machine-to-machine) – это решение, призванное обеспечить беспроводной обмен данными между различными устройствами (банкоматы, терминалы, системы охраны, датчики и т. д.) и единым центром управления.

Обучение ИТ-специалистов

В 2023 году билайн открыл свою экспертизу в области информационных технологий для рынка, запустив бесплатные онлайн-курсы для ИТ-специалистов.

- **Курс Base Cloud Devops** («Начинающий инженер облачных платформ»), включающий в себя изучение особенностей гибкой разработки в облаке: основы и лучшие практики DevOps[36] и Kubernetes[37]. Курс помогает познакомиться с архитектурными особенностями приложений, погрузиться в процесс гибкой разработки в облаке и освоить новую профессию. Курс состоит из 10 видеоуроков, каждый из которых длится от 10 до 30 минут.

- **Курс Base Data Engineer** («Начинающий дата-инженер»), включающий материалы об особенностях управления данными, а также изучение подходов к их хранению и визуализации. Курс помогает узнать, как работать с данными и какие инструменты использовать для управления ими. Под руководством экспертов билайн облако и Arenadata («Аренадата») участники изучают работу с базами данных, проектированием хранилищ и визуализацией данных.



Обучение и просвещение в сфере ИТ проводится также с помощью следующих мероприятий и платформ:

- Конференция Deep Cloud Dive – собственная ИТ-конференция билайн для экспертов в области ИТ и облачных технологий. Основные темы – облака, большие данные и безопасность.

- Регулярное электронное издание билайн TechTrends – собственное научно-популярное издание билайн, посвященное новейшим трендам развития международных и российских операторов связи. В 2023 году было выпущено два периодических издания TechTrends, которые стали седьмым и восьмым по счету.

- Онлайн-медиа «вАЙТИ» – цифровое пространство, где есть возможность получить ответы на вопросы от экспертов в разных областях информационных технологий, таких как хранение данных, информационная безопасность, администрирование, ИТ-карьера и ряд других.

[36] Методология разработки, которая помогает наладить эффективное взаимодействие разработчиков с другими ИТ-специалистами.
[37] Открытое программное обеспечение для оркестровки контейнеризированных приложений.

3.2 Цифровизация стратегически важных областей экономики (3-3) (203-2)

В стране существует необходимость импортозамещения технических и цифровых решений для обеспечения непрерывности деятельности и развития бизнеса. Поэтому билайн уделяет особое внимание проектам и технологиям, помогающим решить эту задачу. В портфеле услуг для бизнеса билайн представлены как классические телеком-сервисы и VAS-решения[38], так и продукты на базе наиболее актуальных цифровых технологий.

Основные продукты:

- облачные технологии и защита данных;
- решения на основе больших данных и искусственного интеллекта;
- рекламные технологии.

билайн облако

Стратегическим направлением деятельности компании является перевод в облачные сервисы основных продуктов и систем. Кроме того, развитие инфраструктуры по предоставлению облачных сервисов – это важнейший вектор направления работы в корпоративном сегменте. Разработка собственных решений в теме технологического суверенитета является приоритетной задачей компании. (2-6)

За отчетный год билайн облако представил более 10 новых продуктов по пяти сервисным направлениям:

- виртуальная инфраструктура;
- хранение данных;
- управляемые и корпоративные сервисы;
- сервисы сетевой безопасности;
- сервисы информационной безопасности.

Устойчивый рост в **1,5 раза** показывают IaaS-решения (инфраструктура как сервис) и в **40 раз** SaaS-решения (ПО как сервис). Введены в эксплуатацию **189 серверных стоек**, что на **16% больше**, чем годом ранее.

Венчурный фонд

В 2023 году венчурный фонд нашей компании ООО «Хайв» (далее – «Хайв») инвестировал в семь стартапов: «Новая школа», TargetAI, Restik, Restomania, K-ampus, T-one, Eshopmedia. Также «Хайв» сделал один выход с прибылью из компании Knomary. По итогу 2023 года размер венчурного портфеля составил 15 компаний. Мы активно инвестировали в такие растущие и перспективные направления, как KidTech, HRTech, FoodTech, SaaS, MarTech, IoT, и намерены в дальнейшем продолжать активные инвестиции.

> 400 млн руб. **7 стартапов**

было проинвестировано венчурным фондом «Хайв» в 2023 году

В 2023 году компания во второй раз провела Pitch Day, на котором венчурный комитет, топ-менеджеры и эксперты компании встретились со стартапами, работающими в сфере HR и Educational technology (EdTech). На Pitch Day стартапы могут рассказать инвесторам о своих продуктах, получить фидбэк, а также рассчитывать на получение предложения коммерческого и продуктового партнерства от билайн.бизнес и инвестиций от венчурного фонда «Хайв».

[38] VAS-решения (Value Added Services) – совокупность различных сервисов, которые предоставляет оператор связи конечным абонентам с помощью дополнительных платформ.

Малый и средний бизнес

(203-2)

билайн adtech, подразделение по рекламным технологиям билайн бизнес, предлагает бизнесу механики, позволяющие гибко подбирать целевую аудиторию и вовремя с ней коммуницировать.

Специальные решения билайн помогают развиваться и сохранять устойчивость малым и средним предприятиям, которые вносят существенный вклад в экономику и обеспечивают рабочими местами большое количество людей в разных регионах страны.

- **Площадка «Бизнес.Вместе».** Бесплатная платформа для предпринимателей «Бизнес.Вместе» позволяет предпринимателям находить деловых партнеров в своем городе или районе, проводить совместные акции, привлекать новых клиентов без дополнительных вложений, обмениваться опытом, а также отмечать свою локацию на карте по всей территории России, предоставлять информацию о действующих или запланированных акциях.[39]

- **билайн.ПРОдвижение** – продукт, который предлагает бизнесу маркетинговый механизм, который позволяет находить в интернете целевую аудиторию по заданным критериям, создавать релевантную для каждого сегмента рекламу и тем самым повышать конверсию объявлений.

- **«Мобильные опросы»** – услуга позволяет найти нужную целевую аудиторию по большому числу параметров таргетинга (более 700), оперативно запустить опрос, и на основе качественных данных получить профессиональный анализ ответов респондентов и рекомендации экспертов.

- **Геоаналитика** – сервис помогает компаниям анализировать конкурентную среду и находить зоны концентрации целевой аудитории, проводить оценку профиля аудитории и потенциала торговой точки, планировать и адаптировать ассортимент, открывать торговые площадки и офисы с учетом трафика, размещать наружную рекламу, планировать офлайн маркетинговые активности и т. д.

- **Видеоаналитика и видеонаблюдение** – система помогает компаниям сферы ретейла оценить качество обслуживания клиентов в магазинах и офисах продаж и эффективность торговых точек. Ее функционал позволяет осуществлять автоматический учет количества людей в очереди, подсчет времени ожидания покупателей, контроль присутствия персонала на рабочих местах, оценку загруженности касс и работы зон самообслуживания, а также многие другие параметры.

- **Речевая аналитика** – сервис речевой аналитики телефонных звонков был запущен в отчетном году, он позволяет компаниям обрабатывать до 100% записанных диалогов своих сотрудников, чтобы определить, насколько сотрудники соблюдают принятые стандарты общения с клиентами.

- **билайн.Стрим** – решение обеспечивает возможность персональных видеотрансляций, с помощью которых покупатели могут напрямую связаться с продавцом и рассмотреть товар в режиме реального времени.

- **Технологии дополненной реальности 5G для полевых сотрудников** – технологии дополненной реальности позволяют решить запросы для ряда оперативных задач посредством видеовызовов с высоким разрешением. Среди таких задач можно выделить обеспечение безопасности при выполнении работ, связанных с рисками угрозы для жизни и здоровья людей.

Награды

Best cloud solution for Banks and Insurance Companies 2023 («Лучшее облачное решение для банков и страховых компаний») профессиональной ежегодной премии продуктов и кейсов в области автоматизации для финансовых и страховых компаний FinTech Awards Russia

[39] Присоединиться к проекту можно через личный кабинет платформы билайн.ПРОдвижение.

3.3 Устойчивое развитие городов и населенных пунктов (3-3) (413-1)

В 2023 году ПАО «ВымпелКом» подписало 11 соглашений о сотрудничестве с правительствами субъектов Российской Федерации. Цель соглашений – совместное развитие на территории субъектов цифровой экономики, реализация национальных проектов, цифровая трансформация отраслей экономики и развитие телекоммуникационной инфраструктуры. Общая сумма подписанных соглашений составила 688,6 млн руб. на период 2023–2024 годов.

Сотрудничество осуществляется с целью развития инновационных технологий, улучшения качества жизни населения в данных регионах, а также повышения их туристической и инвестиционной привлекательности.

билайн важно развивать цифровую инфраструктуру как в крупных мегаполисах, так и в небольших населенных пунктах, в том числе находящихся в отдаленных и труднодоступных местах. Таким образом, компания способствует устойчивости и непрерывности предоставления цифровых решений и сервисов – ключевой составляющей развития цифровой экономики, цифровой трансформации отраслей экономики регионов, повышения устойчивости управления и скорости развития регионов.

Соглашения о сотрудничестве ПАО «ВымпелКом» с правительствами субъектов Российской Федерации (203-1)

Регионы, с которыми заключены соглашения

В 2022 году		В 2023 году	
Немонетарные	**Монетарные**	**Немонетарные**	**Монетарные**
Республика Бурятия	Республика Дагестан	Ставропольский край	Ростовская область
Республика Саха (Якутия)	Республика Калмыкия	Пермский край	Орловская область
Республика Удмуртия	Астраханская область	Санкт-Петербург	Калужская область
Республика Хакасия	Ленинградская, область	Курганская область	Сумма соглашений – **688,6 млн руб.**
Чувашская Республика	Сумма соглашений – **1 887 млн руб.**	Свердловская область	
Приморский край		Томская область	
Чукотский автономный округ		Самарская область	
Ярославская область		Республика Тыва	

Технологические решения билайн, в том числе по анализу больших данных с помощью искусственного интеллекта, облачные сервисы и т. д., способствуют:

- развитию транспортной инфраструктуры в регионах;
- определению потоков и уровня миграции населения;
- разработке инновационных программ в сфере туризма и увеличению туристической привлекательности регионов;
- повышению качества оказываемых государственных услуг, улучшению качества жизни и уровня безопасности в регионах.

В 2023 году ПАО «ВымпелКом» и АО «ГЛОНАСС» подписали соглашение о сотрудничестве по внедрению новых цифровых технологий на территории России и развитию элементов умного города с использованием госинформсистемы «ЭРА-ГЛОНАСС».

Документ также предполагает проведение совместных пилотных проектов, разработку решений на основе анализа больших данных и искусственного интеллекта, создание сервисов в сферах интернета вещей, M2M-связи, облачных технологий и кибербезопасности.

Развитие сети и повышение доступности интернет-сервисов в регионах страны

билайн продолжает модернизировать свою сеть и в отчетном году провел рефарминг диапазона частот 1 800 МГц и 2 100 МГц в 31 регионе страны, что позволило в среднем на треть увеличить скорость мобильного интернета в этих локациях.

билайн обладает экспертизой в создании решений для города. Это анализ подходящих локаций с учетом целого ряда геоданных для следующих задач: планирование развития метрополитена и маршрутов метробусов, расположение зарядных станций для электробусов, анализ перспективных площадок для строительства магазинов, анализ перемещения потоков граждан для пересмотра маршрутов общественного транспорта в связи со строительством новых микрорайонов и другие интересные задачи, которые компания помогает решать муниципальным властям. Таким образом, билайн вносит свой вклад в реализацию таких национальных проектов как «Безопасные качественные дороги» и «Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры».

Москва

• билайн третий год подряд занимает лидирующую позицию по средней скорости скачивания контента в тоннелях московского метро, а также по показателю непрерывности предоставления услуги.

• Перед началом летнего сезона билайн завершил работы по улучшению качества связи в 19 популярных парках и скверах Москвы, таких как ВДНХ, Парк Победы, Нескучный сад, «Зарядье», сад «Эрмитаж», сад культуры и отдыха им. Н. Э. Баумана и многих других. Для покрытия связью территории парков работают 516 базовых станций. Скорость мобильного интернета в этих парках увеличилась в среднем на 19% по сравнению с прошлым годом. Рекордсменом по приросту стал парк «Зарядье», где скорость мобильного интернета билайн увеличилась на 58%.

• Команда Big Data & AI билайн приняла участие в решении муниципальных проблем города. Было выявлено снижение временных затрат на дорогу горожан за счет эффективного проектирования дорожного строительства, а также на основе собственной аналитики было определено, где наиболее востребована новая станция метро, что позволило в два раза сократить нагрузку на соседнюю станцию.

Проект «Южный транзит»

• ПАО «ВымпелКом» провело модернизацию транспортной сети на юге страны в рамках проекта «Южный транзит», который предполагает коммерческое использование ВОЛС, а также обеспечение резервного доступа к международному сегменту сети Интернет.

Организовано присоединение сетей на границе Россия – Грузия (Владикавказ – Верхний Ларс) и создан уникальный транзитный маршрут, который проходит через Европу, Россию, Грузию, Армению и доходит до границы Турции со странами Ближнего Востока. С армянским телекоммуникационным оператором Team Telecom Armenia подписано соглашение по использованию транзитного маршрута для оптимизации передачи данных между Европой и странами Ближнего Востока, что позволит сократить время задержки и обеспечит резервирование имеющихся маршрутов по данному направлению.

Обеспечение связи в труднодоступных регионах страны

Содействие развитию цифровой инфраструктуры в труднодоступных регионах страны, в том числе районах Крайнего Севера, – жизненно важная и амбициозная задача для государства и постоянный технологический приоритет билайн.

Заполярье

билайн стал первым и пока единственным оператором, покрывающим голосовой связью и 4G-интернетом полуостров Гыдан. В суровых арктических условиях на полуострове Гыдан билайн построил сеть на территории более 800 км². После полного завершения проекта компания отмечает кратный рост и общего потребления мобильного интернет-трафика, и продолжительности разговоров по голосовой связи. По итогам первого года с момента полного запуска сети рост общего объема интернет-трафика составил почти 75%. Общение через традиционные звонки также продолжает быть востребованным у вахтовиков: продолжительность всех голосовых разговоров за месяц составляет более 3 млн минут.

Якутия

билайн запустил мобильный интернет 4G еще в двух населенных пунктах Республики Саха – Синске и Исите Хангаласского района. Суммарно в них проживает порядка 1,2 тыс. человек.

Сибирь

Группа компаний Key Point Group в партнерстве с ПАО «ВымпелКом» начала строительство ЦОД на площадке Промышленно-логистического парка Новосибирской области. Емкость нового дата-центра составит 880 ИТ-стоек.

Калмыкия

билайн модернизировал сеть и обеспечил скоростным мобильным интернетом 13 населенных пунктов, расположенных в девяти районах Республики Калмыкия. Было проведено расширение полосы для пропуска интернет-трафика за счет рефарминга в диапазоне L 900 Мгц. В результате жители данных районов теперь могут пользоваться всеми возможностями интернет-доступа для учебы, работы или досуга.

билайн также увеличил покрытие сети 4G и ускорил мобильный интернет на федеральной трассе Р-211 «Элиста – Волгоград».

Кавказ

В 2023 году билайн подготовил сеть и ускорил мобильный интернет в Кисловодске, Пятигорске, Ессентуках, Железноводске и Минеральных Водах. Оператор модернизировал оборудование более чем на 200 базовых станциях в районе Кавказских Минеральных Вод, расширив полосу частот для пропуска интернет-трафика благодаря рефармингу в диапазоне 2 100 МГц. В результате скорость мобильного интернета с начала года выросла почти в 1,5 раза.

Дальний Восток

билайн бизнес совместно с компанией Key Point Group запустил ЦОД на территории опережающего развития «Надеждинская» (Приморский край).

Более подробная информация об этом проекте представлена в разделе «Качество связи. Модернизация собственной инфраструктуры».

3.4 Цифровые решения в области здравоохранения и медицинской реабилитации (3-3) (413-1)

В ноябре 2022 года президент Российской Федерации поручил уделить особое внимание внедрению искусственного интеллекта в медицине. В 2024 году регионами планируется внедрение трех централизованных решений с применением ИИ.

билайн бизнес продолжает развивать передовые решения и технологии для здравоохранения на базе ИИ, предназначенные повысить эффективность системы здравоохранения по ключевым медицинским направлениям в диагностике и мониторинге пациентов с хроническими заболеваниями.

В области патоморфологии билайн автоматизирует и улучшает скорость проведения исследования микропрепаратов в онкологии почки, а при поддержке Министерства образования и науки совместно с Сеченовским университетом инициирован проект по созданию моделей автоматического определения начальных патологий, указывающих на первые признаки онкологии желудка. Цифровизация патоанатамических служб страны является необходимым решением проблемы большого дефицита кадров этой специальности, так как помогает оптимизировать нагрузку на специалистов и предоставляет возможность организации удобной рабочей среды для удаленной работы возрастной группы врачей.

Цифровизация процесса кардиодиагностики позволяет сделать его быстрее, настроив маршрутизацию исследований и создать кардиоархивы в рамках общей задачи создания единого цифрового контура системы здравоохранения страны. Решение входит в перечень рекомендованных Министерством здравоохранения Российской Федерации ИИ-решений.

Роботизированный аудиомониторинг пациентов с хроническими заболеваниями – совместно с Сеченовским университетом при поддержке Министерства образования и науки Российской Федерации инициирован проект по роботизированному аудиомониторингу пациентов с хроническими заболеваниями (сердечно-сосудистые заболевания, диабет, хирургия, онкология). Совместно с врачами Сеченовского университета, команда МедТех билайн создала протоколы опросов и запускает клиническое исследование на 500 пациентов Сеченовского университета: три звонка в день позволят врачу получать необходимые показания о состоянии пациента и оперативно реагировать при ухудшении динамики или возникновении нестандартных признаков или ситуаций.

Аудиобейджи для персонала с возможностью преобразования аудиозаписи в текст и ее анализа, а также подключение к системе видеонаблюдения и анализ видеопотока.

Решения для удаленных консультаций и помощи: на горячую линию билайн по паллиативной помощи фонда «Вера» в отчетном году поступило 14,8 тыс. звонков от паллиативных больных и членов их семей, в ходе которых были проведены консультации и оказана помощь.

Сотрудничество с Сеченовским университетом

МедТех в 2023 году

Стратегическое сотрудничество с Сеченовским университетом:

15 минут требуется врачу для постановки предварительного диагноза

1,5 секунды – время постановки диагноза с помощью решения билайн на основе ИИ

В 2023 году билайн и Сеченовский университет запланировали создание совместного предприятия ООО «МедТех ИИ» для разработки высокоточных цифровых и ИИ-решений для здравоохранения.

Ключевыми продуктами, реализуемыми направлением МедТех, являются создаваемые в совместной цифровой лаборатории интегрируемые решения на основе компьютерного зрения и аудиоаналитики:

- Одним из приоритетных направлений выбрана цифровизация с помощью ИИ патанатомических отделений системы здравоохранения. В 2023 году созданы модели ядрышковой градации и фиброза почки, позволяющие сократить время на исследование препарата и повысить точность диагноза. Эти решения востребованы молодыми специалистами, которым часто требуется помощь при оценке препарата.
- Определены потребности рынка и сформирован каталог ИИ-решений (радиология, кардиология, патоморфология, видеоаналитика в лечебно-профилактических учреждениях (ЛПУ), аудиоаналитика в ЛПУ) для государственного здравоохранения, проведены переговоры, определен список потенциальных партнеров для дистрибуции и совместной разработки решений.
- В результате научного сотрудничества созданы и опубликованы две научные статьи о применении ИИ в радиологии и патоморфологии, предусмотрены программы научного обмена опытом и проведение стажировок.

В рамках федеральной государственной программы «Приоритет-2030» инициированы рабочие группы с участием специалистов Сеченовского университета и билайн, подготовлены и поданы заявки на 2024 год на финансирование проектов с научными командами.

1. Патоморфологический кластер. Создание датасета и модели автоматического определения признаков атрофического гастрита.

2. Дистанционный голосовой мониторинг с помощью технологий искусственного интеллекта.

3. Создание программы обучения дополнительного профессионального образования (ДПО) по цифровой патологии.

Облачные решения

билайн облако предоставляет собственные облачные решения в области медицины и фармацевтики, включающие виртуальную инфраструктуру, а также сервисы для внедрения инноваций и цифровизации фармакологических и медицинских учреждений.

Название сервиса	Спектр задач
IaaS	· Снижение расходов на фонд оплаты труда (ФОТ) ИТ-специалистов и оборудование · Бесперебойная работа медицинских систем · Бесшовная миграция в облако
Kubernetes	· Увеличение скорости CI/CD-процессов[40] · Оперативное масштабирование · Централизованное управление ресурсами
Cloud152	· Безопасное размещение медицинских систем · Снижение расходов на покупку средств защиты · Упрощенная интеграция с медицинскими ГИС
MFA	· Повышение уровня безопасности при доступе к медицинским системам · Защищенный доступ к ресурсам · Защита аккаунтов пациентов
PostgreSQL	· Надежное хранение данных пациентов · Анализ большого массива данных · Интеграция баз данных в прикладные задачи

[40] Процессы непрерывной разработки программного обеспечения, реализуемые благодаря инструментам автоматизации.

3.5 Технологии для безопасности, помощи и спасения (3-3)

Накопленная экспертиза и новейшие технологии билайн позволяют быстрее и эффективнее решать такие социальные задачи, как поиск пропавших людей, интеграция в общественную жизнь и трудоустройство людей с различными ограничениями по здоровью, реализация благотворительных проектов.

Поиск пропавших людей с поисковым отрядом «ЛизаАлерт»

(203-1)

билайн был и остается ключевым партнером «ЛизаАлерт» уже более 10 лет, предоставляя новые технологические возможности для работы и поиска пропавших людей. Каждый год нашего сотрудничества приносит новые плоды, где эффективным результатом становится самое дорогое – спасенная человеческая жизнь.



Решение билайн «Технологии для спасения» включает в себя:

- общероссийскую горячую линию с персональной круглосуточной поддержкой 24/7;
- СМС-информирование о поисках рядом;
- использование больших данных для оповещения потенциальных свидетелей;
- нейросеть «Beeline AI – поиск людей» и применение ИИ для анализа снимков с дронов;
- размещение ориентировок на медиаэкранах в розничной торговой сети «Пятерочка»;
- оборудование «Фемтосота» для улучшения покрытия качества связи билайн и технология MultiSIM для увеличения скорости мобильного интернета и обеспечения устойчивой связи.

Результаты 2023 года

- **Количество обращений:**

48 320 заявок получено отрядом «ЛизаАлерт» на поиск пропавших людей

38 385 человек были найдены живыми

- **Работа горячей линии 8 (800) 700-54-52**

239 операторов, дежурящих посменно

> 127 тыс. звонков принято на горячей линии по поиску пропавших людей, организованной билайн специально для «ЛизаАлерт»

- **Система СМС-информирования:**

> 2,2 млн СМС-сообщений разослано для привлечения волонтеров на спасательные операции

> 87 тыс. человек в 63 регионах России подключились к СМС-информированию и стали добровольцами с 2018 года

>170 тыс. человек было спасено за все время сотрудничества билайн и «ЛизаАлерт»

Система СМС-информирования «Потеряться – не значит пропасть»

После подключения к бесплатной рассылке добровольцы, которым может стать каждый желающий, получают СМС-уведомление о поисках пропавшего человека в выбранном регионе или районе города. Сервис является одним из ключевых элементов для масштабирования отряда «ЛизаАлерт».

2,25 млн СМС-сообщений разослано в 2023 году

Оповещения потенциальных свидетелей при помощи анализа больших данных «билайн.Поиск»

Решение представляет собой инструмент для поиска и оповещения потенциальных свидетелей на основе больших данных и является дополнением к сервису «Потеряться – не значит пропасть». С помощью технологий билайн поисково-спасательный отряд (ПСО) «ЛизаАлерт» отправляет СМС потенциальным свидетелям.

Нейросеть «Beeline AI – Поиск людей» и беспилотная авиационная система

С помощью технологии Beeline AI за все время ее использования было обработано более 2,2 млн снимков, при этом непосредственно с воздуха найден 151 человек.

Для поисково-спасательных операций в природной среде отряд использует беспилотную авиационную систему (БАС).

Результаты 2023 года

> 389 тыс. снимков сделано с воздуха

27 пропавших найдено с воздуха

> 309 тыс. снимков обработано в нейросети

289 км² площади зафиксировано на снимках и проанализировано группой просмотра и анализа

За 2023 год все дроны отряда принесли 389 316 снимков, из них нейросетью было просмотрено 309 156 снимков, сэкономлено 22 690 человеко-часов. Общая площадь поисковых задач составила 289 км².

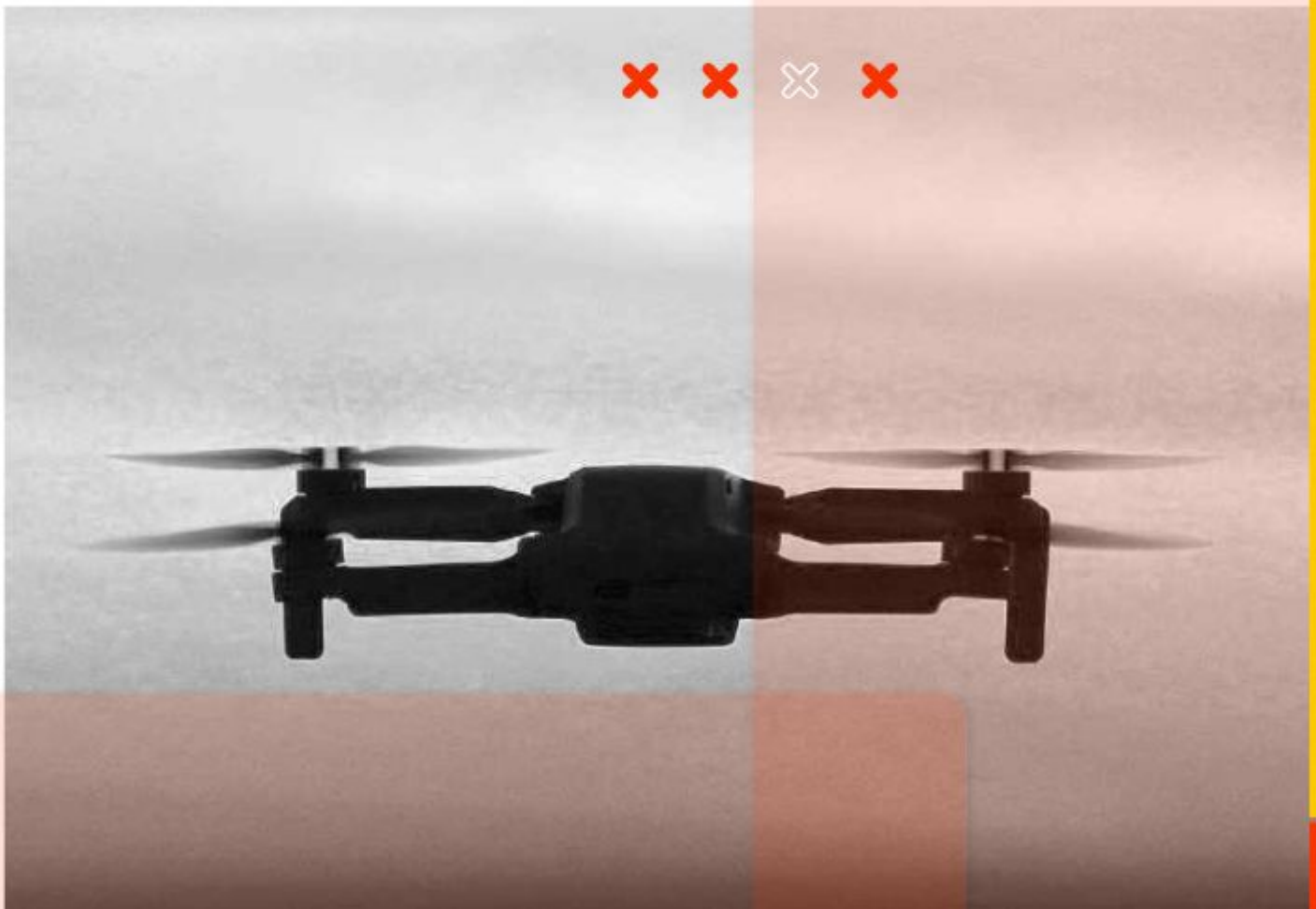
Технологическое решение «MultiSIM Балансировщик»

Отряд продолжает использовать технологию MultiSIM, переданную «ЛизаАлерт» для поисково-спасательных операций. Помимо задач по оснащению интернетом поискового штаба, отряд протестировал ее возможности в направлении беспилотной авиации. Использование MultiSIM кратно увеличило скорость выгрузки фотографий и позволило выйти на новый уровень работы с нейросетью «Beeline AI – Поиск людей».

Механизм размещения ориентировок на поиск пропавшего на экранах в магазинах

На сегодняшний момент проект охватывает 318 офисов обслуживания и продаж билайн по Российской Федерации (в Москве и Московской области – в 66 офисах) и 59 магазинов «Пятерочка» в Москве. В частности, технология задействует экраны в офисах обслуживания и продаж билайн на московских вокзалах: Белорусском, Казанском, Ленинградском, Павелецком, Рижском, Савеловском и Ярославском.

Подробная информация о данных технологических решениях представлена в ESG-отчете ПАО «ВымпелКом» за 2022 год.



3.6 Развитие инклюзивного общества (3-3) (203-2)

билайн продолжает развивать повестку инклюзии и равных прав, совершенствуя собственные сервисы и занимая активную позицию в публичном поле. Сервисы билайн[41] спроектированы в концепции универсального дизайна и доступны для клиентов с инвалидностью. Клиентоцентричная стратегия билайн предполагает поддержку людей в сложных ситуациях, поэтому в контуре решений компании есть решения для людей, имеющих инвалидность с детства, и тех, кто приобрел ее в ходе жизни.

Платформа билайн.инклюзия

билайн в рамках стратегии устойчивого развития создает и внедряет технологии, помогающие обществу, в том числе некоммерческим организациям, системно решать серьезные социальные задачи. Объединить в себе собственные инклюзивные программы и инициативы партнеров позволила платформа билайн.инклюзия.

На сегодняшний день на платформе представлены пять направлений:

- «Семья»;
- «Инновации»;
- «Обучение»;
- «Спорт»;
- «Самореализация».

Наш выбор – цифровые технологии, которые помогают создавать равноправную и комфортную среду для всех граждан нашей страны вне зависимости от особенностей здоровья для полноценного включения в социальную и экономическую жизнь.

Результаты 2023 года

Цифровые каналы помощи и клиентского сервиса адаптированы для клиентов с инвалидностью, сотрудники службы поддержки обучены специфике взаимодействия с клиентами с разными типами инвалидности

487 собственных офисов обслуживания и продаж билайн (32% от общего количества) являются доступными для клиентов с инвалидностью

> 2,7 тыс. пользователей получили цифровую специальность на инклюзивной платформе по профессиональной подготовке в сфере цифровых профессий «Эверлэнд»

> 600 человек с ограниченными возможностями здоровья получили работу благодаря платформе

2 256 человек – молодых и взрослых с инвалидностью и их родителей – воспользовались материалами курса по цифровой грамотности для незрячих детей и подростков, а также детей и подростков с нарушениями моторики,

787 незрячих человек прошли данные курсы полностью

Проекты билайн и партнеров в сфере инклюзии

В билайн действует программа по поддержке инновационных стартапов, работающих в сфере медицинских разработок и развития темы инклюзии. Наш подход – искать, развивать и внедрять технологические инновации, способные качественно улучшить жизнь людей с инвалидностью. Технологии могут и должны служить на благо всех – людей, общества и равноправного будущего.

«Моторика»

Стартап, разрабатывающий современные функциональные протезы для рук. Совместный проект билайн и «Моторики» по удаленному мониторингу ассистивных устройств решает важную задачу – облегчает процесс адаптации к устройству обладателям бионических протезов, а также позволяет удаленно контролировать процесс реабилитации пациента.

AutismCare – стартап, развивающий системы мониторинга психоэмоционального состояния детей с аутизмом. Браслет, который измеряет целый спектр реакций тела, с помощью сим-чипа передает данные на мобильное устройство родителя или педагога для своевременного реагирования на ситуации, которые могут стать дискомфортными для ребенка. Презентация финального продукта планируется в 2024 году.

Подробно об инициативах компании в области инклюзии можно прочитать на сайте https://beeinclusion.ru/.

[41] Сайт и мобильные приложения.

Национальный инклюзивный договор

билайн является одним из разработчиков Национального инклюзивного договора и участником проекта «Открыто для всех».

Участие в проекте предполагает содействие реализации программ по интеграции людей с инвалидностью в общественную и экономическую жизнь, а также раскрытие бизнес-потенциала проектов и решений, ориентированных на эту аудиторию.

В рамках договора компания реализует следующие направления:

· содействие созданию лучшего качества жизни через инновационные технологии, подходы и партнерства, предполагающие новые возможности для равного участия в жизни общества, экономических процессах и самореализации;

· развитие комфортной, равноправной и безопасной среды через внедрение инклюзивных технологических решений в городскую и сельскую инфраструктуру, транспорт, культурное пространство, образование и трудоустройство;

· разработка, внедрение и популяризация инновационных решений в сфере медицины и реабилитации, поддержки технологически ориентированных стартапов, занимающихся созданием ассистивных технологий и устройств;

· создание новых возможностей для переосмысления проблематики и реализации положений Конвенции по правам инвалидов через коммуникационные кампании, просветительские программы и практики, вдохновляющие на системные изменения в обществе.

Решения для адаптации и трудоустройства. Платформа «Эверлэнд»

билайн на протяжении первых трех лет старта инвестировал средства в развитие платформы «Эверлэнд» – онлайн-платформы по развитию профессиональных навыков у людей с инвалидностью и их последующему трудоустройству. Основная задача платформы – подготовка специалистов актуальных цифровых профессий – дизайнеров, копирайтеров, специалистов в области цифрового маркетинга, программистов и других. На текущий момент на платформе зарегистрировано более 2,7 тыс. человек, ряд крупнейших российских компаний в сфере ИТ, ретейла, банкинга и других сфер являются постоянными партнерами платформы.

Платформа по цифровой грамотности для незрячих детей и подростков, а также детей и подростков с нарушениями моторики

Для нас важно разрабатывать технологии, позволяющие людям с инвалидностью быть включенными в социальную и экономическую жизнь. Ежегодный рост рынка ассистивных технологий составляет 30%, а количество человек, нуждающихся в таких технологиях, растет и составляет около 50 млн человек. Отвечая на данный вызов, в 2023 году вместе с «Эверлэнд» и при поддержке Альянса по защите детей в цифровой среде был запущена онлайн-платформа для людей с нарушениями зрения и моторики – для освоения современных помогающих цифровых решений.

Данный курс помогает детям и молодым людям с нарушениями зрения и моторики в формате простых уроков освоить помогающие программы и приложения для смартфона и компьютера. Это, в свою очередь, повышает их самостоятельность, позволяет учиться, общаться, передвигаться по городу и в перспективе осваивать профессии, в том числе в цифровой среде.

Материалы и инструменты, которые были собраны на данной платформе, универсальны и будут полезны людям любого возраста. Это базовые знания о том, как пользоваться компьютером и смартфоном, правила цифровой безопасности, знакомство со скринридерами (программы, озвучивающие текст с экрана) и другое. На сегодняшний день уже 787 человек прошли курс, и в планах увеличить это число до 6 тыс. человек в 2024 году.

Мероприятия в рамках развития платформы:

· Подробный обзор популярных мобильных устройств на базе Android среди незрячих и слабовидящих пользователей, который подготовили эксперты «Эверлэнд».

· Новый раздел, посвященный выбору дисплеев Брайля[42].

Результаты курса в 2023 году

2 256 человек – молодых и взрослых с инвалидностью и их родителей – воспользовались материалами платформы

> 1,5 тыс. незрячих человек стали слушателями вебинаров

787 незрячих человек прошли курсы

>300 преподавателей коррекционных школ, представителей сообщества незрячих людей, ИТ-сферы узнали о курсе и получили консультации

156 человек получили консультационную поддержку кураторов платформы

16 просветительских мероприятий

135 публикаций в СМИ

97 публикаций в социальных сетях

[42] Устройства, которые предназначены для вывода информации с экрана компьютера.

Доступность цифровых ресурсов билайн

В 2023 году вместе с командой и экспертами «Эверлэнд» билайн реализовал большой проект по повышению доступности цифровых ресурсов билайн, сайта и мобильного приложения для незрячих и людей с нарушениями моторики. Это важный шаг компании на пути к доступной цифровой среде, в том числе в собственных сервисах.

Гид по адаптации людей с инвалидностью к работе

При поддержке билайн на платформе «Эверлэнд» был запущен гид по адаптации людей с инвалидностью к работе. Это важное направление, которое поможет и компаниям, и соискателям с нарушениями здоровья с выбором профессии, обустройством рабочего места, налаживанием отношений в коллективе. Из него можно узнать, почему работодателям важно создавать доступную инфраструктуру и какие плюсы несет цифровая доступность сервисов, как организовать инклюзивный наем в компании, выстроить правильную коммуникацию и подготовить команду для интеграции сотрудника с инвалидностью.

Внутрикорпоративный курс «Включи инклюзию»

Осенью 2023 года билайн запустил корпоративный интерактивный курс «Включи инклюзию. Клиенты и сотрудники с инвалидностью». При его разработке были привлечены эксперты из «Эверлэнд». Задача курса – повысить продвижение инклюзии внутри компании. В курсе уделяется особое внимание эффективному взаимодействию с людьми с инвалидностью как в повседневной жизни, так и на рабочем месте. Для прохождения он был рекомендован всем сотрудникам билайн.

Достижения 2023 года

Наше партнерство с «Эверлэнд» не только помогает решать острые социальные проблемы, но и получает высокую оценку экспертного сообщества.

В 2023 году по итогам нашего сотрудничества мы получили следующие награды:

- премия HR Brand в номинации «HR-Коллаборация» (проект билайн.инклюзия);
- премия E+ Award (Effie) – бронзовая награда в номинации «Устойчивое развитие. Бренды. Равенство возможностей»;
- премия «Управление изменениями. Визионеры» – первое место в номинации Best practice;
- премия Рунета в номинации «Наука, технологии и инновации» (онлайн-курсы по цифровой грамотности для незрячих детей и подростков, а также детей и подростков с нарушениями моторики).



3.7 Технологии для благотворительности (3-3) (203-1)

билайн стремится решать задачи, встающие перед обществом (и, в частности, партнерами компании в лице благотворительных фондов и НКО), на системном уровне. С помощью технологий можно кардинально повлиять на решение той или иной социальной проблемы. Благодаря экспертизе билайн удалось достичь эффективного результата уже в нескольких проблематиках. Влияние и значимость эффекта от такого партнерства особенно чувствуется изнутри.

Результаты 2023 года

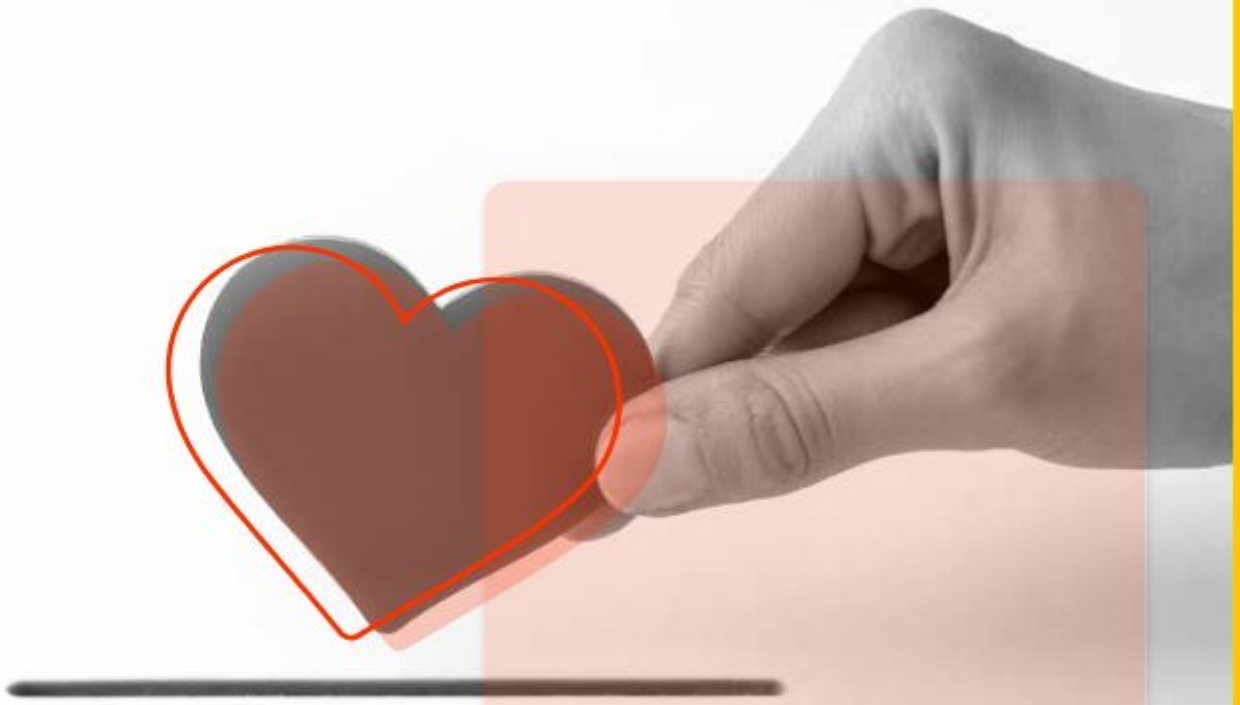
>661 млн руб. – сумма пожертвований в благотворительные фонды через сервис «Мобильная благотворительность» билайн,

в том числе **950 тыс. руб.** собрано благодаря новому инструменту – подписочному и разовому списанию с баланса мобильного телефона в приложении или на сайте билайн

14 778 человек получили помощь специалистов горячей линии паллиативной помощи фонда «Вера»

>2 051 человека получили консультативную помощь по вопросам семейного устройства от специалистов фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам»

5 314 человек получили медицинскую консультацию, справочную информацию и психологическую помощь от специалистов детского хосписа «Дом с маяком»



Название проекта	Описание проекта	Результаты в 2023 году
Мобильная благотворительность (сервис M-Charity) и мобильная коммерция	билайн на протяжении многих лет создает системные решения для благотворительности. Еще в 2013 году компания совместно с фондом «Подари жизнь» создала сервис «Мобильная благотворительность» (M-Charity), который позволил вовлечь в благотворительность огромное количество людей. Каждый фонд в обязательном порядке ежемесячно публикует на отдельной странице на сайте отчет о целевом расходе денежных средств	Добавлено подписочное и разовое списание с баланса мобильного телефона в приложении или на сайте билайн[43], чтобы любой абонент билайн мог совершать разовые или ежемесячные платежи в выбранный фонд. На конец отчетного года мобильная коммерция билайн позволяет помогать 15 благотворительным организациям
Фонд помощи хосписам «Вера»	билайн с 2015 года поддерживает тяжелобольных детей и взрослых, которые находятся под опекой фонда «Вера». Благодаря поддержке билайн год за годом работает горячая линия с посменной консультацией 36 специалистов (информационная, социально-правовая и психологическая поддержка). Звонки из любого региона России бесплатны. билайн обеспечивает горячую линию для проекта «Помощь детям», через которую в среднем проходит более 1,5 тыс. звонков в месяц. Бесплатное приложение «Мобильная сиделка» обучает уходу за тяжелобольными близкими в домашних условиях	С помощью горячей линии фонда проведено 14 778 консультаций, из них 5 887 звонков – Москва, 8 891 – регионы. На конец 2023 года более 6 438 семей скачали приложение «Мобильная сиделка» и получили доступ к материалам
Детский хоспис «Дом с маяком»	Операторы горячей линии предоставляют медицинские консультации, справочную информацию и психологическую помощь семьям с неизлечимо больными детьми	Было принято 5 314 входящих звонков. билайн предоставляет мобильную связь 173 сотрудникам хосписа, врачам и специалистам для круглосуточной связи с подопечными семьями
«Дети вместо цветов»	В поддержку фонда «Вера» и детского хосписа «Дом с маяком» билайн предоставляет фонду горячую линию для ответов на любые вопросы участников	Сбор стал рекордным и собрал более 73 млн рублей, 1 050 семей со всей России получили помощь
Фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам»	билайн с 2007 года поддерживает работу федеральной горячей линии по вопросам семейного устройства, предоставляет бесплатную связь ключевым сотрудникам фонда для круглосуточной связи с подопечным, а также канал интернета и городской номер для организационной работы фонда и проведения консультаций специалистов-психологов и юристов в режиме онлайн	На горячую линию фонда поступило более 2 тыс. звонков
Фонд поддержки детей с онкологическими заболеваниями «Подари жизнь»	Компания предоставляет безвозмездные услуги фиксированной связи – 51 городской номер для внешней и внутренней связи, а также сервис «Виртуальная АТС», который обеспечивает коммутацию телефонных номеров, соединяя номерную емкость с телефонными сетями общего пользования и каналы выделенного доступа к сети Интернет	
«билайн – медикам»	Цель программы – оказание помощи медицинскому персоналу и гражданскому населению, пострадавшему в результате стихийных бедствий, боевых действий, гуманитарных катастроф	Совместно с фондом «Доктор Лиза» была оказана помощь травматологическому и хирургическому отделениям Луганской детской республиканской больницы в виде более чем 50 единиц медицинского оборудования. Был закрыт сбор на детский реанимобиль, также переданный в пользование больницы
Акция #ЩедрыйВторник – День благотворительности	билайн поддерживает акцию #ЩедрыйВторник. В 2023 году акция состоялась 28 ноября	В день акции сборы через сервисы билайн составили 2,5 млн руб.

[43] Начать помогать можно на сайте билайн в разделе «Благотворительность».

4. Наши сотрудники

4.1 Кадровая политика и корпоративная культура 60

4.2 Характеристика персонала 61

4.3 Равные возможности 67

4.4 Развитие и обучение персонала 69

4.5 Мотивационная программа, сохранение ресурса и признание достижений 74

4.6 Программы заботы и поддержки, социальная помощь 75

4.7 Проекты благополучия и повышения качества жизни сотрудников 76

4.8 Охрана труда 78

4.9 Волонтерская деятельность 81



За инновациями и передовыми решениями стоят люди. Наши сотрудники – наш главный актив. Открытая коммуникация, социальная поддержка, здоровый климат и совместная работа над сложными и интересными задачами позволяют нам сохранять наш кадровый потенциал и на протяжении нескольких лет занимать высокие позиции в рейтингах лучших работодателей страны.

Результаты 2023 года

Численность: 25 510 человек – численность сотрудников компании на конец года, **54%** из них составляют женщины.

Оплата труда: минимальная заработная плата в компании в **1,4 раза выше**, чем уровень минимальной заработной платы в России.

Гибридный формат работы: на конец 2023 года **67%** от общей численности персонала компании, включая офисы обслуживания и продаж, работали удаленно.

Обучение: 42 часа – среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника.

Охрана труда: 0,24 составил уровень производственного травматизма (LTIFR).

Социальная поддержка: 367 млн руб. составили затраты компании на страхование жизни и здоровья, а также добровольное медицинское страхование (ДМС).

Удовлетворенность сотрудников: показатель eNPS[44] составил **38,3%**[45], лояльность – **73,7%**[46].

15,4%[47] коэффициент текучести кадров в периметре бизнес-ядра[48].

30% стажеров приняты в штат компании по итогам профессиональных стажировок.

билайн сотрудничает с факультетами технической направленности более чем 30 вузов по всей стране.

[44] Employee Net Promoter Score – индекс удовлетворенности персонала, готовность рекомендовать компанию для трудоустройства.
[45] Данные на октябрь 2023 года.
[46] Данные на март 2023 года.
[47] Коэффициент текучести рассчитан исходя из количества случаев расторжения трудового договора по инициативе работника (п. 3 ст. 77 Трудового кодекса Российской Федерации).
[48] Под бизнес-ядром компания подразумевает сотрудников ПАО «Вымпелком», включая ООО «Вымпелком-Информационные технологии» и за исключением сотрудников офисов обслуживания и продаж, центров поддержки клиентов.

4.1 Кадровая политика и корпоративная культура

Национальные задачи и стратегические приоритеты развития страны, глобальные процессы цифровизации экономики в условиях санкций, сложная ситуация на рынке труда ставят новые вызовы перед профессиональным ИТ- и телекоммуникационным сообществом.

Кадровая политика компании направлена на социальную поддержку, содействие постоянному профессиональному развитию сотрудников и подготовку новых кадров для критически важной инфраструктуры – через сотрудничество с вузами и профессиональными сообществами.

Основные принципы кадровой политики и корпоративной культуры билайн

- Высокие стандарты системы охраны труда, отвечающие требованиям законодательства (3-3)
- Приверженность ценностям и ориентированность на результат (3-3)
- Обучение и профессиональная переподготовка кадров
- Неукоснительное соблюдение прав человека
- Справедливое вознаграждение
- Недопущение дискриминации и обеспечение равных возможностей для карьерного роста и развития (вне зависимости от гендерной принадлежности, возраста, расы и других социокультурных признаков)
- Многообразие и инклюзивность: возможности для трудоустройства людей с особыми потребностями здоровья, разного возраста, национальностей, с разным профессиональным и личным опытом
- Социальная поддержка, комплексная система мотивации

4.2 Характеристика персонала

25 510 человек
списочная численность сотрудников на конец года

54%
доля женщин в списочной численности

9 тыс. человек
новые сотрудники,
37% от списочной численности

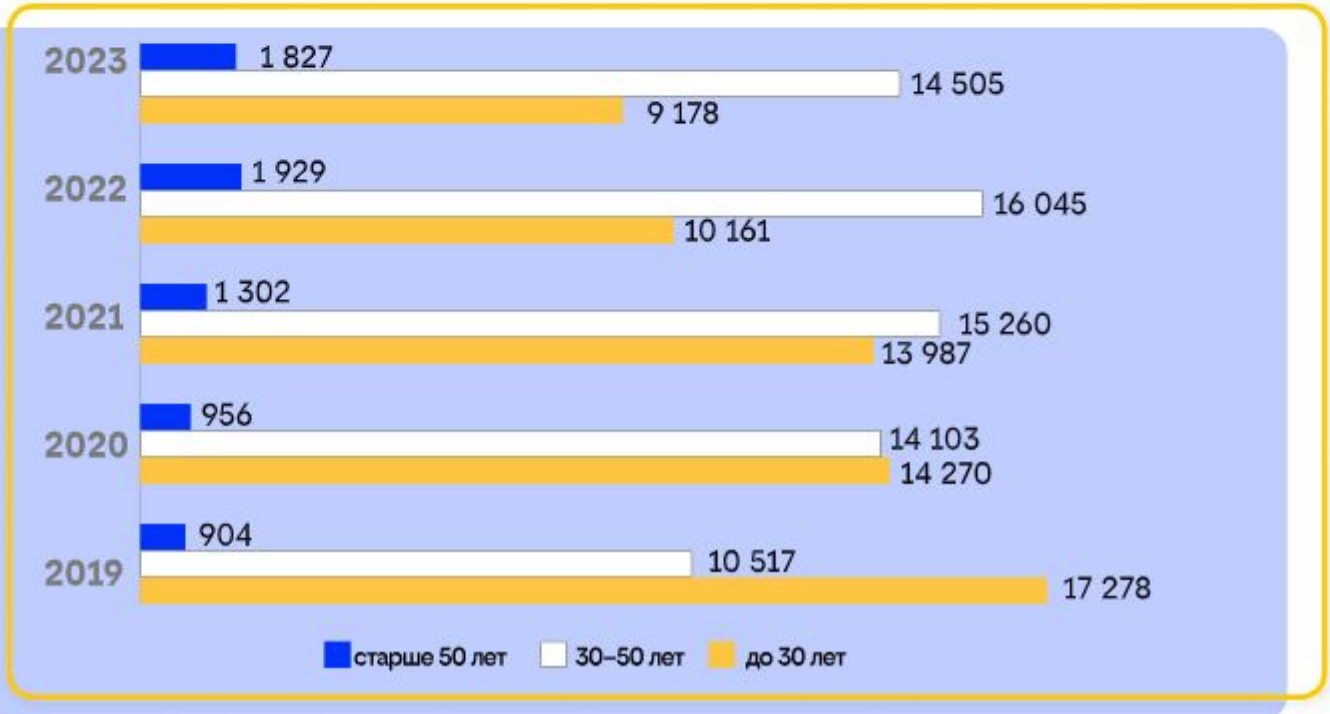
7,2%
сотрудники старше 50 лет

194 человека
сотрудники с ограничениями по здоровью, в том числе
93 женщины (МинЭК 25)

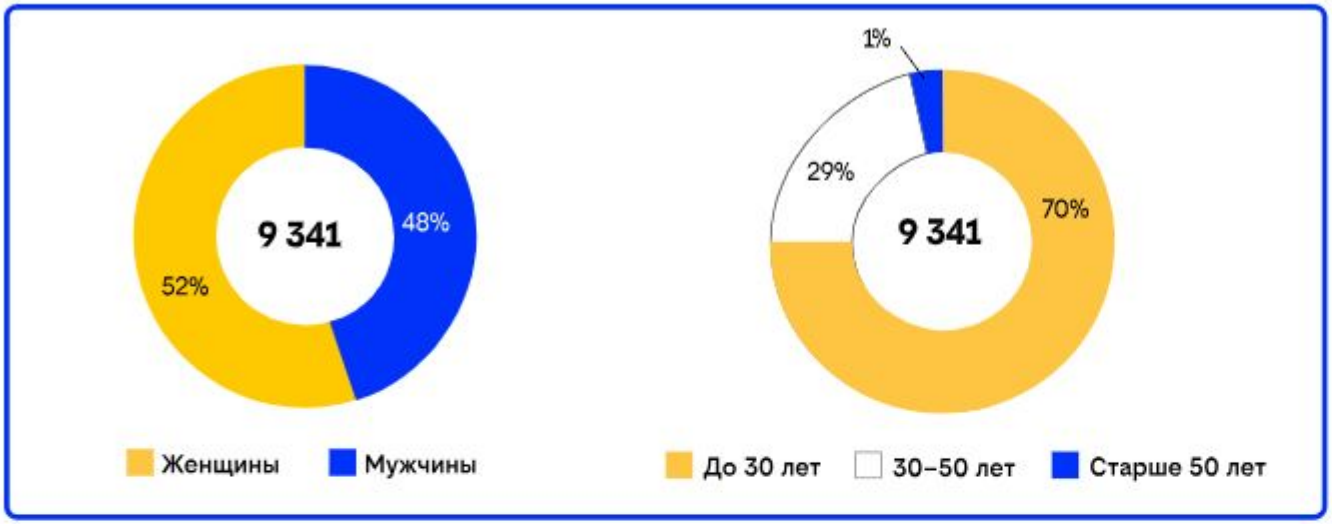
Количество сотрудников в разбивке по полу, человек



Количество сотрудников в разбивке по возрасту, человек



Структура сотрудников, принятых в 2023 году, в разбивке по полу и возрасту, человек (401-1)



Состав руководителей высшего ранга[49]

Состав руководителей высшего ранга в разбивке по полу, человек (405-1)

Наименование показателя	2019	2020	2021	2022	2023
Мужчины	21	16	19	20	17
Женщины	2	4	6	5	7

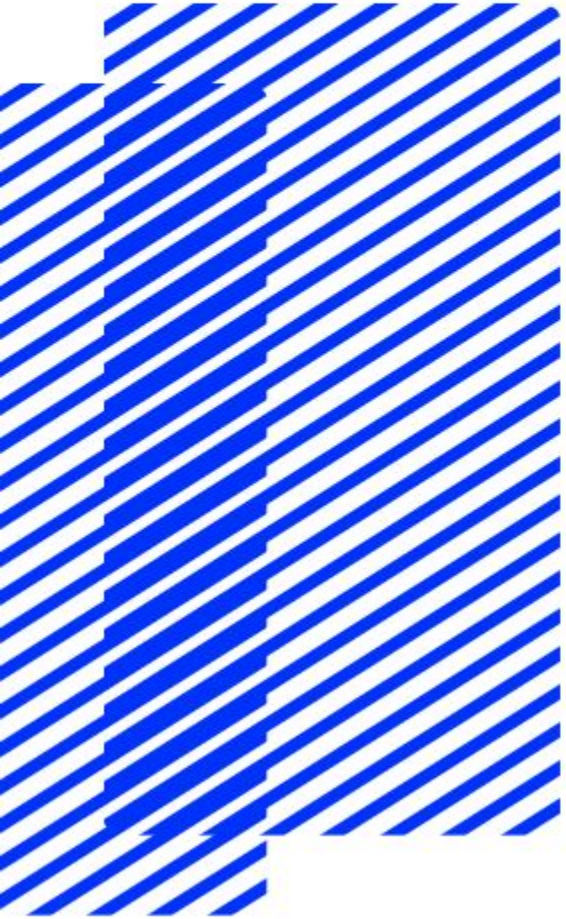
Состав руководителей высшего ранга в разбивке по возрасту, человек

Наименование показателя	2019	2020	2021	2022	2023
До 30 лет	0	0	0	0	0
От 30 до 50 лет	17	13	20	16	16
Старше 50 лет	6	7	5	9	8

[49] В число руководителей высшего ранга включены Генеральный директор и Президент компании, их прямые подчиненные, которые являются руководителями.

Оплата труда (3-3)

В билайн выстроена справедливая система вознаграждения, позволяющая предоставлять конкурентный уровень оплаты труда и обеспечивать все направления деятельности компании первоклассными специалистами. Сотрудники, занимающие начальные позиции, получают одинаковое вознаграждение, а в дальнейшем расчет премий и пересмотр уровня заработной платы производится на основании результатов оценки эффективности труда каждого сотрудника.



Коэффициент соотношения средней заработной платы женщин и мужчин в 2023 году (405-2)

Наименование показателя	Без учета премий	С учетом премий
Среднее по году	0,70	0,72
Руководители	0,76	0,75
Сотрудники	0,73	0,76

Разница в компенсации обусловлена тем, что мужчины чаще занимают позиции в техническом и ИТ-блоке, где среднерыночная компенсация выше, среди женщин более распространена занятость в финансово-административном блоке, маркетинге, службах поддержки клиентов.

Соотношение минимальной оплаты труда в стране и в компании

Минимальный размер оплаты труда в компании в 2023 году составил **23 400** руб., что на **15%** выше показателя 2022 года и в **1,4** раза превышает минимальный уровень заработной платы в России.

Минимальный уровень заработной платы в компании и в России, руб. (202-1)



Внутренние коммуникации и вовлеченность сотрудников

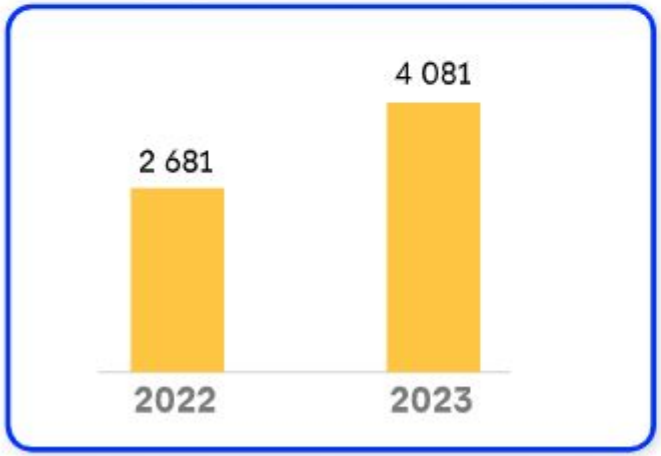
В компании развиваются передовые механизмы коммуникаций, получения обратной связи, замеряется уровень вовлеченности и удовлетворенности сотрудников, выявляются наиболее существенные факторы влияния на эффективность работы и стремление развиваться вместе с компанией.

38,3%
показатель eNPS

73,7%
показатель лояльности

Возможность участвовать в улучшении жизни страны и создавать решения и сервисы, призванные повысить качество жизни людей, – важный фактор мотивации сотрудников ИТ- сектора. Наличие стратегии по устойчивому развитию и содействие реализации социально важных задач общества считает для себя важным около 75% сотрудников.

Количество участников опроса о деятельности билайн в области устойчивого развития, человек



79% сотрудников отметили, что социальные и экологические проекты формируют их позитивное отношение к компании.

Рост знания сотрудников об основных направлениях стратегии по устойчивому развитию
Исследование знания сотрудников о проектах компании в области устойчивого развития и разделения ценностей показывает высокий уровень вовлеченности в повестку: опрос прошло на 52% больше сотрудников, чем в прошлом году.

Социальные проекты и экология – приоритетные направления стратегии в области устойчивого развития, по мнению сотрудников. Развитие поисково-спасательного движения совместно с отрядом «ЛизаАлерт» и собственный проект билайн.инклюзия, реализуемый в партнерстве с «Эверлэнд», – проекты, вызывающие наибольший отклик. Наиболее популярными экологическими проектами являются программа по утилизации отходов, программа экологического просвещения BeeGreen, проект Trade-in, направленный на выкуп устаревшего оборудования и замену его новым с доплатой.

Инструменты внутренних коммуникаций ПАО «ВымпелКом»

- Открытый диалог руководства компании с сотрудниками – ежеквартальное мероприятие
- Почтовая рассылка
- Дайджест новостей
- Интранет-портал
- Еженедельное электронное издание корпоративной газеты
- Beeline Awards

Права человека и меры по защите прав сотрудников (3-3)

В вопросах, связанных с соблюдением прав человека, билайн руководствуется российскими и международными стандартами. Внутренние документы, в которых закреплены основные подходы к защите прав сотрудников:

В Кодексе поведения, политике «Горячая линия комплаенс и управление корпоративными проверками», стратегии устойчивого развития ПАО «ВымпелКом» закреплены основные принципы:

· Компания не приемлет любых проявлений дискриминации.

· Всем сотрудникам мы предоставляем равные права и возможности вне зависимости от гендерной, возрастной, расовой, национальной, языковой и религиозной принадлежности, места жительства должностного, социального, имущественного и семейного и положения, убеждений, принадлежности к общественным, политическим или социальным объединениям.

· В компании недопустимо использование детского и принудительного труда.

Более подробно о развитии инклюзии и равных возможностей в компании читайте в разделе «Равные возможности» настоящего Отчета.

В случаях проведения работ в регионах проживания коренных и малочисленных народов мы проявляем уважение к их традиционному укладу жизни, стремимся минимизировать потенциальное негативное воздействие и вмешательство в традиционный уклад и жизнедеятельность. (411-1) (МинЭк 40)

В 2023 году подтвержденные случаи дискриминации работников в билайн отсутствовали. (406-1)

Более подробно с Кодексом поведения, действующим в ПАО «ВымпелКом», можно познакомиться на сайте компании.

Горячая линия Комплаенс (2-25) (2-26)

В компании функционирует горячая линия, предназначенная для информирования о возможных или известных фактах нарушения сотрудниками Кодекса поведения компании, иных внутренних нормативных документов или действующего законодательства.

На горячую линию можно сообщить и о других проблемах, связанных с нарушением этичного ведения бизнеса. Воспользоваться линией могут как сотрудники компании, так и третьи лица. Линия поддерживается внешним подрядчиком, что обеспечивает безопасность и анонимность всем людям, которые принимают решение о ее использовании.

239 обращений о нарушениях или подозрениях поступило по внутренним каналам связи в 2023 году

33% из них были подтверждены, по ним предусмотрены различные меры реагирования

20 случаев применения дисциплинарных взысканий (2-26)

Компания защищает право на независимое расследование и уважает право человека считаться невиновным при отсутствии доказательств, гарантируя справедливое расследование каждого случая.

Телефонный номер Горячей линии Комплаенс:
8 (800) 550-23-21

Для обращений о нарушениях используются также следующие каналы:

· обращение к своему непосредственному руководителю;

· письмо сотрудникам блока по управлению персоналом и организационному развитию по адресу: HR_ask@beeline.ru;

· письмо на адрес дирекции по деловой этике и комплаенсу: compliance@beeline.ru.

4.3 Равные возможности

В компании действует Стратегия в области устойчивого развития, которая определяет приоритеты билайн также в области развития принципов многообразия и инклюзии.



Трудоустройство

Выбор сотрудников осуществляется из максимально разнообразной квалифицированной группы кандидатов



Инклюзия на рабочем месте

Развитие инклюзивной физической среды и культуры, которая поощряет сотрудничество, гибкость и справедливое отношение



Доступность услуг и сервисов

Создание доступной среды в офисах для сотрудников, а также доступных технологий и услуг для наших клиентов вне зависимости от особенностей их здоровья, пола, возраста и других различий



Устойчивость и подотчетность

Выявление и устранение системных барьеров на пути к полному включению принципов разнообразия и инклюзии в деятельность компании

В этой сфере компания также руководствуется Конституцией Российской Федерации, Всеобщей декларацией прав человека и основными принципами ООН по правам человека.

На данный момент в компании идет разработка Политики в области многообразия и инклюзии. В документе будет регламентирован процесс работы с персоналом, партнерами и поставщиками компании, а также зафиксированы ценности билайн в отношении прав человека.

Курс «Включи инклюзию»

С 2019 года в компании существует курс по обслуживанию клиентов с ограниченными возможностями здоровья, он разработан совместно с экспертами с инвалидностью и предназначен для сотрудников центра поддержки клиентов.

В 2023 году в билайн был запущен новый электронный курс «Включи инклюзию: коллеги и клиенты с инвалидностью», его прошли 3 232 сотрудника офисов обслуживания и продаж.

Курс направлен на изучение принципов инклюзивности, эффективных способов взаимодействия с людьми с инвалидностью как на рабочем месте, так и в повседневной жизни. Особое внимание было уделено особенностям трудоустройства таких людей в контуре компании.

Инклюзивное трудоустройство

194 сотрудника с ограниченными возможностями здоровья

По полу:

93
женщины

101
мужчина

По возрасту:

68
до 30 лет

98
30–50 лет

28
старше 50 лет

Поддержка гендерного равенства

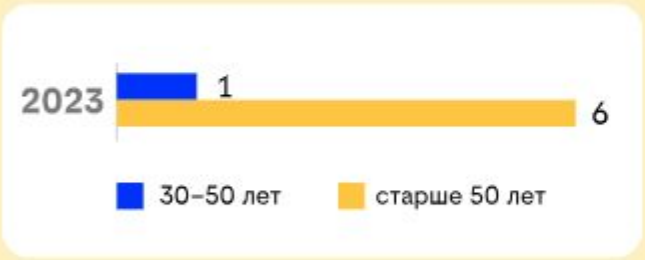
54% от общего числа сотрудников – женщины. В компании соблюдается принцип равноправия в части оплаты труда мужчин и женщин на сопоставимых должностях, а также создаются благоприятные условия для сотрудниц в декретном отпуске.

43% – доля женщин на руководящих должностях в общей численности персонала

14% – доля женщин в Совете директоров (1 из 7 человек) (МинЭк 44)

68% – показатель возвращения на работу и удержания сотрудниц, взявших отпуск по материнству

Состав Совета директоров в разбивке по возрастным категориям, человек (МинЭк 37)



Гендерный состав сотрудников на руководящих должностях, %



Сотрудники старше 50 лет

Компания создает возможности для трудоустройства различных возрастных групп. Так, по итогам 2023 года в компании работали 1 827 сотрудников старше 50 лет, 641 из них – женщины. Доля сотрудников на руководящих должностях старше 50 лет составила 10%.

1 827 сотрудников старше 50 лет

641 женщина

10% доля в общей численности руководящих кадров

1 186 мужчин

7,2% от списочной численности на конец года



4.4 Развитие и обучение персонала (3-3)

Текущие задачи страны и обеспечения непрерывности бизнеса требуют от ИТ- и телеком-отрасли стратегических подходов к развитию программ повышения квалификации и развитию передовых компетенций сотрудников, а также переквалификации персонала.

Концепция «обучение в течение всей жизни» востребована сегодня как никогда, это помогает поддерживать необходимый уровень компетенций и формировать необходимый кадровый резерв для долгосрочного развития компании и отраслей экономики, связанных с высокими технологиями.

В 2023 году профессиональное обучение прошли 34 698 сотрудников компании, затраты на обучение одного сотрудника увеличились в 1,5 раза год к году.

Средние затраты на обучение одного сотрудника за год[50], тыс. руб. (МинЭк 30)

2019	2020	2021	2022	2023
22	20	17	19	28,5

Общее количество часов, затраченных сотрудниками на обучение, в разбивке по полу и должности, часов (404-1)

Показатель	2021	2022	2023
Общее количество часов, затраченных сотрудниками на обучение, в том числе:	**1 962 111**	**1 224 680**	**1 064 378**
среди женщин	975 361	646 323	490 061
среди мужчин	986 750	578 357	574 317
среди представителей высшего руководства	560	975	1 617
среди всех сотрудников, кроме высшего руководства	1 961 551	1 223 705	1 062 761
очное обучение	–	–	588 966
дистанционное обучение	–	–	475 412

[50] Данные приведены на одного человека, прошедшего платное обучение.

Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника в разбивке по полу и должности, человеко-часов (404-1) (МинЭк 31)

Показатель	2021	2022	2023
Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника, в том числе:	**64**	**44**	**42**
среди женщин	56	42	42
среди мужчин	74	45	42
среди представителей высшего руководства	22	39	67
среди всех сотрудников, кроме высшего руководства	64	44	42
В том числе среднегодовое количество часов дистанционного обучения на одного сотрудника:	**51**	**27**	**19**
среди женщин	45	26	23
среди мужчин	58	28	15
В том числе среднегодовое количество часов очного обучения на одного сотрудника:	**13**	**17**	**23**
среди женщин	11	16	19
среди мужчин	16	18	27

Обязательное и факультативное обучение (404-2)

Среди обязательных курсов одними из наиболее широко применимых являются электронный курс по информации ограниченного доступа, курс по электробезопасности, а также курс по пожарной безопасности.

Наряду с обязательным и запланированным обучением у сотрудников компании есть возможность выбора дополнительных образовательных программ. Доля факультативного электронного обучения увеличилась с 21,9 до 41,1%, а среднее количество пройденных курсов на одного сотрудника компании – с 9,5 в 2022 году до 19 в 2023 году. Электронное обучение остается важной составляющей образования сотрудников компании – среднее время прохождения электронных курсов составило семь дней в 2023 году.

Факультативное обучение включает в себя более 20 программ по развитию гибких и управленческих навыков, которые проводятся тренерами билайн университета.



билайн университет

билайн является одним из старейших корпоративных университетов в России. Платформа университета объединяет крупнейшее сообщество ИТ-специалистов: практикующих экспертов, работодателей и людей, которые осваивают новые профессии.

Преимущества для сотрудников:

· освоение новых актуальных профессий;

· участие в создании продуктов, влияющих на всю компанию;

· премирование разработчиков электронных курсов, карьерных консультантов и коучей и других специалистов, а также возможность увеличения дохода при переходе на другие роли внутри компании;

· формирование/пополнение портфолио.

Преимущества для компании:

· сохранение денежных средств внутри компании;

· масштабирование производства;

· оперативность запуска обучения под актуальные задачи;

· повышение лояльности сотрудников;

· сокращение издержек;

· формирование внутреннего кадрового резерва.

Открытый лекторий – программа развития профессиональных компетенций и личностного роста как для сотрудников компании, так и для внешних слушателей.

Лекторий проходит два раза в месяц, ключевыми темами выпусков в 2023 году стали расширение востребованных компетенций и профилирование в сфере ИТ- и инженерных профессий:

· Разработка и аналитика

· Soft skills

· Управление и бизнес

· Телеком

· Дизайн и UX

· Наука

Школа инженерии данных

В условиях дефицита кадров и быстроменяющейся конкурентной среды важно актуализировать навыки и компетенции текущих сотрудников, предоставляя им возможности осваивать новые профессии.
В 2023 году мы стали развивать направление рескилинга – обучение сотрудников новым компетенциям с возможностью развития и перехода на другое направление работы внутри компании.

Этой цели служит Школа инженерии данных.
За три месяца интенсивной работы сотрудник может освоить современный набор технологий, улучшить необходимые навыки, а также сразу применить знания на реальных кейсах и открыть для себя новые возможности, став участником одной из продуктовых команд билайн.

Развитие внутреннего ИТ-сообщества

На дату подготовки настоящего Отчета в билайн работают более 2,5 тыс. ИТ-специалистов разных направлений, основу составляют разработчики, тестировщики, инженеры по работе с данными, системные аналитики и бизнес-аналитики.
В их компетенции входит создание и развитие полного цикла продуктов и решений, необходимых для текущих задач обеспечения непрерывности бизнеса и замещения технологий, предоставляемых ушедшими с рынка иностранными поставщиками.

Развитие института наставничества и передачи опыта

Наша задача – развитие системы передачи опыта и необходимых компетенций внутри компании, профессиональное развитие сотрудников начального уровня. Чаптер – сообщество сотрудников, объединенных решением одной задачи или занятых на общем проекте. Такие сотрудники являются экспертами одного направления компетенций со сходными узкопрофессиональными навыками – например, чаптер Go разработчиков или UX/UI-дизайнеров. Основной задачей чаптера является рост и развитие его участников, а также накопление и распространение профильной экспертизы внутри компании. Чаптер-лид, признанный лидер в конкретной области, формирует компетенцию в виде сообщества, организует митапы, участвует в найме и отборе, развивает сотрудников – помогает членам команды найти точки роста и эффективно обучаться.

Развитие молодых талантов, взаимодействие с вузами, программы стажировок

Кроме развития компетенций внутри компании, билайн делится экспертизой и с внешним ИТ-сообществом: эксперты билайн участвуют в профессиональных конференциях, митапах, проводят хакатоны, лекции и мастер-классы в вузах.

В билайн выстроена эффективная работа по привлечению и развитию молодых талантов – школьников и студентов из ведущих технических вузов страны. Цель сотрудничества – подготовка специалистов с необходимыми компетенциями под задачи компании и совместное развитие сферы телекоммуникаций.

Программа стажировки и развития молодых специалистов BeeGinner

билайн развивает партнерство с более чем 30 вузами по всей стране, среди которых: СПбГУ, НИУ ВШЭ, МТУСИ, МФТИ, ИТМО, МИРЭА, МГТУ им. Н. Э. Баумана, СПбГУТ, НГУ, СибГУТИ, РЭУ им. Г. В. Плеханова и др.
За 2023 год в билайн практику прошли 80 студентов, а стажировку – 188 человек.

Программа направлена на привлечение в компанию талантливых студентов старших курсов и выпускников вузов, закончивших обучение не более трех лет назад. Программа реализуется как в штаб-квартире билайн, так и в регионах России. Целью программы является формирование резерва узкопрофильных специалистов, продвижение лучших стажеров на экспертные позиции, привлечение в компанию талантливых молодых сотрудников, поддержание и развитие бренда компании как привлекательного работодателя среди студентов и выпускников. Продолжительность стажировки составляет до 12 месяцев.

Стажировка предполагает работу под руководством наставника с индивидуальной программой развития, гибкий график и гибридный формат работы, обучение в билайн университете и участие в активном стажерском сообществе.

Заявку на прохождение стажировки можно оставить на сайте.

30% – доля переводов стажеров в штат билайн в 2023 году

Кейс-чемпионат «BEE Старт»

В 2023 году билайн провел кейс-чемпионат для студентов старших курсов ведущих вузов Москвы и области: НИУ ВШЭ, РАНХиГС, МГЭ, РЭУ им. Г. В. Плеханова, МГЮА и др. Перед стартом кейс-чемпионата студенты прошли онлайн-обучение для подготовки к чемпионату из пяти мастер-классов, которые для них провели эксперты билайн. В рамках чемпионата 47 участников в составе 10 команд разрабатывали идеи для малого бизнеса или стартапа с возможностью дальнейшей реализации на платформе «One Бизнес» с продвижением от билайн.

Образовательный интенсив BeeInvestor

В отчетном году билайн провел образовательный интенсив BeeInvestor, который завершился кейс-чемпионатом среди студентов Новосибирского государственного университета. В нем приняли участие 56 студентов в составе 11 команд. Студенты на протяжении двух месяцев проходили образовательный интенсив от спикеров билайн, которые рассказали им о продуктах компании, а также теории и практике ведения переговоров. В финале участники показывали защиту решенных кейсов.
По итогам чемпионата пять студентов были приглашены на стажировку в билайн.

Сотрудничество с ИТМО и СПБГУ

В 2023 году прошел кейс-чемпионат «Техносфера» – проект в области экологии и устойчивого развития, созданный факультетом экотехнологий (GreenTech) ИТМО. В данном проекте билайн выступил партнером совместно с компанией «Супервэйв», представив свой кейс для решения студентам. Участники предложили новые способы переработки телекоммуникационного и ИТ-оборудования.

Кейс-чемпионат стал платформой для разработки инновационных решений в сфере GreenTech и замкнутого цикла экономики при поддержке экспертов индустрии и преподавателей факультета экотехнологий.

Совместно с СПБГУ компания развивает систему сквозного образования в области анализа больших данных.

Ключевые проекты и мероприятия по работе со школьниками в 2023 году:

1. «Билет в будущее» – профориентационный проект, направленный на раскрытие талантов и осознанный выбор карьеры.

2. Sk Kids Challenge – конкурс технологических проектов для детей от 7 до 17 лет совместно с Технопарком «Сколково» (номинация «Технологии в телекоммуникациях»).

3. Дни открытых дверей в центрах поддержки клиентов билайн.

Программы карьерного развития

В билайн развито направление корпоративного карьерного консультирования и корпоративного коучинга: каждый сотрудник может воспользоваться услугами коллег, которые прошли школу карьерного менеджмента Айгюн Курбановой, эксперта по осознанному управлению карьерой и президента Ассоциации карьерных консультантов, или которые прошли обучение и получили сертификацию по стандарту Международной федерации коучинга (ICF). Наши внутренние эксперты работают с различными запросами, делая корпоративный коучинг эффективным инструментом развития кадрового потенциала компании и повышения результативности сотрудников.

Лидерские программы (2-17)

Для представителей среднего и высшего менеджмента в компании действуют программы LeadershipUPGRADE, Leadership2Go, направленные на развитие навыков современного лидера-руководителя.

Фокус в обучении направлен на системное и стратегическое мышление, построение эффективной команды, клиентоориентированность и управление изменениями. (404-2)

Высокий уровень квалификации и профессиональная репутация топ-менеджмента ПАО «ВымпелКом» подтверждается внешними экспертами. В 2023 году 12 руководителей функциональных направлений попали в рейтинг «Топ-1 000 российских менеджеров»[51].



[51] Согласно 24-му ежегодному рейтингу «Топ-1000 российских менеджеров» по версии Ассоциации менеджеров и ИД «Коммерсантъ».

4.5 Мотивационная программа, сохранение ресурса и признание достижений

Открытые коммуникации, системы оценки эффективности и признание достижений – важная часть построения высокопроизводительной рабочей среды, сохранения ресурсного состояния сотрудников и показатель общего корпоративного здоровья организации. В билайн используется система постановки целей и оценки персонала на основе принятых КПЭ. Все сотрудники билайн регулярно получают обратную связь о выполненной работе и консультации по профессиональному развитию. (404-3)

Система мотивации билайн состоит из материальной и нематериальной частей и включает в себя:

· конкурентную заработную плату, выплату премий (месяц, квартал, год);

· предоставление социальных льгот;

· проведение конкурсов и акций с розыгрышем призов;

· проекты программы благополучия и повышения качества жизни BeeWINNER. (401-2)

Beeline Awards – программа признания достижений отдельных сотрудников и проектных команд, оценка личного и коллективного вклада в достижение стратегических задач компании и развитие инновационного потенциала. В 2023 году на конкурс было подано более 175 заявок, из них 59 – номинанты на индивидуальные награды и 116 – на командные. Победителями стали 10 сотрудников в индивидуальных номинациях и пять команд, которые запустили успешные продукты и проекты, повлиявшие на бизнес-эффективность или решение социальных задач.

Более подробно о социальной поддержке сотрудников читайте в разделе «Программы заботы и поддержки, социальная помощь».

Более подробно о программе BeeWINNER читайте в разделе «Проекты благополучия и повышения качества жизни сотрудников».

4.6 Программы заботы и поддержки, социальная помощь (401-2)

Системы социальной поддержки сотрудников базируются как на требованиях российского законодательства, так и на дополнительных программах для улучшения качества жизни персонала. К основным льготам и гарантиям, предоставляемым сотрудникам, относятся:

- ДМС;
- страхование от несчастных случаев и страхование жизни;
- страхование выезжающих за рубеж;
- страхование от критических заболеваний;
- материальная помощь;
- компенсации, в том числе при переезде на новое место работы;
- льготы при пользовании телекоммуникационными услугами;
- частичная компенсация оплаты листа нетрудоспособности;
- подарки детям сотрудников к Новому году.

Корпоративная система добровольного медицинского страхования (401-2) (403-6)

Забота о здоровье, профилактика заболеваний, поддержание хорошего самочувствия и ресурсного состояния – важные составляющие заботы компании о благополучии сотрудников.

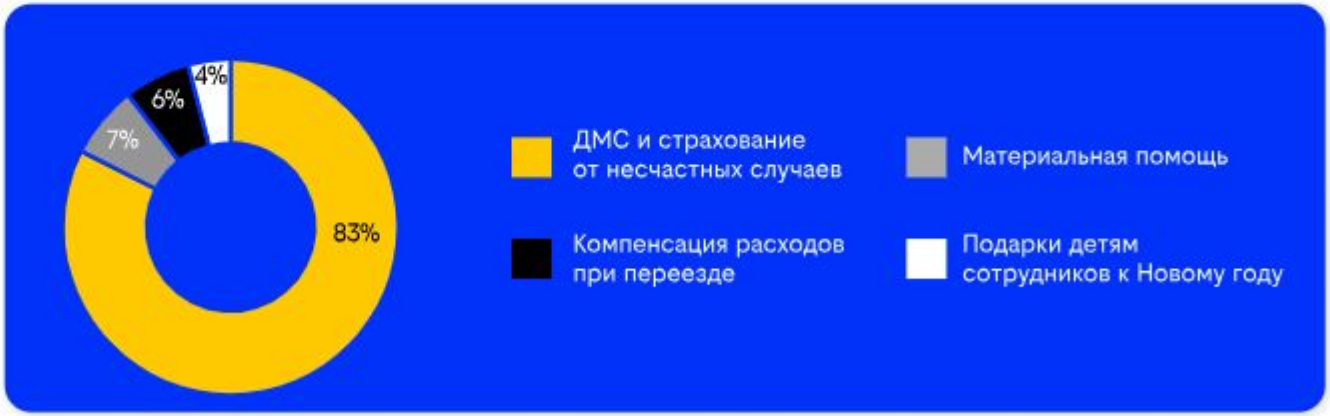
Все сотрудники, проработавшие в компании более трех месяцев, получают доступ к корпоративной системе ДМС, включающей амбулаторное и поликлиническое обслуживание, стоматологические услуги, а также плановое и экстренное стационарное лечение, профилактическую вакцинацию от сезонных заболеваний, обязательные медицинские осмотры для некоторых категорий сотрудников. В программу ДМС билайн включены такие опции, как «Телемедицина» и «Онкозащита», а также возможность пройти вакцинацию от клещевого энцефалита в эндемичных районах. В 2023 году расходы компании на страхование жизни и здоровья, а также ДМС составили более 367 млн руб.

Основные социальные расходы для сотрудников Компании, млн руб.[52]

Статья расходов	2019	2020	2021	2022	2023
ДМС и страхование от несчастных случаев	332,9	367,6	407,5	431,4	367,1
Материальная помощь	49,9	53,6	60	37,2	31,2
Подарки детям сотрудников к Новому году	9,2	11,7	14	17,2	18,2
Итого:	**392,0**	**432,9**	**481,5**	**481,5**	**416,5**
Итого в расчете на одного сотрудника, тыс. руб.	**14,3**	**15,8**	**17,6**	**21,2**	**19,8**

Кроме того, компания предоставляет сотрудникам единовременные компенсации расходов при переводе на новое место работы. Общий объем таких выплат в 2023 году составил 28,8 млн руб.

Расходы на социальные программы и льготы ПАО «ВымпелКом» в 2023 году, %



[52] Без учета компенсации мобильной связи.

4.7 Проекты благополучия и повышения качества жизни сотрудников

Здоровый климат, хорошие взаимоотношения внутри команд, дружелюбная корпоративная среда, совместное участие в решении интересных и сложных задач, важных для страны и общества, – та база, на которой строится программа благополучия сотрудников.

Компания оказывает комплексную психологическую, организационную и юридическую поддержку сотрудникам, которая включает открытые коммуникации по важным вопросам и обеспечение комплексной включенности:



· единое информационное пространство, позволяющее транслировать наиболее актуальные и важные события как внутри билайн, так и за его пределами;



· комплексную программу повышения благополучия сотрудников BeeWINNER;



· возможность гибридного формата работы для сотрудников;



· горячую линию общего центра обслуживания (ОЦО) компании для получения вопросов и обратной связи от сотрудников;



· практику регулярных рассылок от Генерального директора.

В 2023 году билайн стал победителем всероссийского конкурса «Инвестиции в развитие здоровой страны. Лучшие корпоративные практики – 2023» в номинации «Развитие спортивной культуры». Конкурс проводится Ассоциацией оздоровительного туризма и корпоративного здоровья.

BeeWINNER

Программа BeeWINNER находится в процессе трансформации с июля 2023 года в целях улучшения эффективности и более полного удовлетворения запросов сотрудников. Она направлена на формирование благополучной рабочей среды, повышение качества жизни сотрудников и включает проекты по физическому, социальному, психологическому и семейному благополучию и инструменты профессионального развития. В рамках программы также проводятся спортивные соревнования, горячие линии, встречи с психологами и клубы по интересам.

Порядка трети сотрудников в отчетном году приняли участие хотя бы в одном событии или мероприятии программы.

Направление благополучия	Инструменты программы
Здоровье	· BeeSPORT: онлайн-приложение и спортивные мероприятия · BeeHEALTH: ДМС, телемедицина, лекции о здоровом образе жизни · BeeMIND: практики и вебинары для ментального здоровья, корпоративный психолог, горячая линия
Профессия	· билайн университет: открытые лектории, корпоративные коучи, карьерные консультанты, тренинговые и другие форматы билайн университета, который объединяет в себе инструменты для карьерного благополучия в компании · BeeEXPERT: сообщество профессионалов в компании, которые хотят делиться своей экспертизой · Английский клуб
Социальное благополучие	· Сообщества по интересам: книжный клуб, киноклуб, сообщество шахматистов и киберспортсменов, клуб родителей BeeFAMILY · Направление BeeTEAM: квизы и другие инструменты для командообразования · BeeWOMEN – программа, направленная на развитие женского лидерства
Финансы	· BeeWEALTH – программа финансового благополучия, включая финансовые ликбезы и платформы скидок
Общественное благополучие	· Экосообщество BeeGREEN – сообщество амбассадоров, созданное в целях экологизации бизнес-процессов · Сообщество волонтеров BeeSOCIAL

Опрос по благополучию сотрудников вовлек около **5,9 тыс. человек**, что составляет **20%** от общей численности.

Среди ключевых результатов опроса можно выделить:

· **71%** сотрудников считают, что компания заботится об их благополучии (+10 п. п. год к году);

· **81%** сотрудников знают о программе благополучия BeeWINNER (+21 п. п. год к году);

· **66%** сотрудников пользуются возможностями программы (+10 п. п. год к году).

В 2023 году в билайн продолжила работу корпоративная психологическая служба в рамках направления BeeMIND. Каждый сотрудник компании имеет возможность получить индивидуальные и групповые консультации, а также посетить мастер-классы и вебинары по различным тематикам.

Гибридный формат работы

Гибридный формат занятости позволяет молодым семьям эффективно совмещать работу и заботу о семье. При этом большой популярностью продолжает пользоваться удаленный режим работы – на конец 2023 года его использовали **67% сотрудников компании**, включая персонал офисов обслуживания и продаж.

4.8 Охрана труда

Особое внимание компания уделяет сохранению жизни и здоровья сотрудников и гарантирует высокий уровень безопасности. Политика «Охрана здоровья и безопасности труда» направлена на предотвращение производственных травм и профессиональных заболеваний. Действие политики распространяется на всех работников компании, включая работников, выполняющих работы подрядным способом. (403-1) (403-8)

С целью реализации данной политики в компании действуют:

- положение «Система управления охраной труда»;
- положение «Расследование несчастных случаев в ПАО «ВымпелКом»;
- положение «Программа вводного инструктажа по охране труда»;
- положение «Программа организации и проведения производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;
- положение «Обеспечение работников специальной одеждой и средствами индивидуальной защиты»;
- порядок «Создание, пересмотр и хранение инструкций по охране труда, проведение инструктажей по охране труда»;
- положение «Организация и выполнение работ повышенной опасности»;
- положение «О стажировке на рабочем месте и допуске к самостоятельной работе»;
- положение «Методика по идентификации опасностей и определение уровня профессиональных рисков»; (403-10)
- карты профессиональных рисков и реестр мероприятий по снижению профессиональных рисков. (403-10)

В 2023 году в соответствии с изменениями в законодательстве были актуализированы положение «О стажировке на рабочем месте и допуске к самостоятельной работе» и положение «Организация и выполнение работ повышенной опасности». (403-4)

В компании функционирует отдел охраны труда, в перечень задач которого в том числе входят: (403-3)

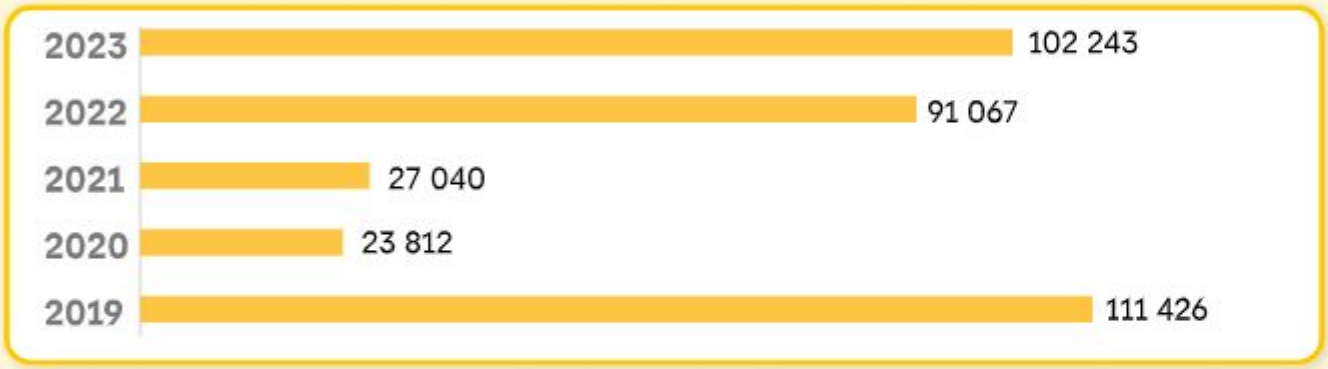
- выявление опасных и вредных производственных факторов на рабочих местах;
- проведение анализа состояния и причин производственного травматизма;
- информирование работников о состоянии условий труда на рабочих местах;
- расследование и учет несчастных случаев на производстве, участие в работе комиссий по расследованию несчастного случая;
- организация обязательных медицинских осмотров;
- организация своевременного обучения по охране труда работников компании, в том числе ее руководителя, участие в работе комиссий по проверке знаний требований охраны труда;
- рассмотрение писем, заявлений, жалоб работников, касающихся вопросов условий и охраны труда, подготовка предложений по устранению выявленных недостатков;
- проведение специальной оценки условий труда;
- контроль за обеспечением и правильным применением средств индивидуальной защиты работниками компании;
- управление производственными рисками.

Сотрудники, выполняющие опасные виды работ, изучают инструкции в соответствии с выполняемыми видами работ и проходят обучение в лицензированных учебных центрах. 100% сотрудников проходят обучение по направлению «Охрана труда». (403-5)

В соответствии с законодательством Российской Федерации определены категории сотрудников, которые проходят предварительный и периодические медицинские осмотры. В 2023 году в компании отсутствовали зафиксированные случаи профессиональных заболеваний или связанные с ними смертельные случаи. (403-10)

В целях предупреждения несчастных случаев, профессиональных заболеваний, микротравм и других проблем со здоровьем работников в техническом блоке компании проводится ежегодный внутренний аудит на соблюдение требований охраны труда. В отчетном году он охватил 89 структурных подразделений из 73 городов в пяти регионах присутствия компании. Средний процент прохождения аудита по всем охваченным регионам составил 80%.

Затраты на мероприятия по охране труда, тыс. руб. (МинЭк 27)



В 2023 году компания продолжила процесс модернизации административных зданий, поэтому затраты на мероприятия по охране труда возросли и составили 102,2 млн руб.

Количество несчастных случаев, в том числе со смертельным исходом (403-9) (МинЭк 29)

Наименование показателя	2019	2020	2021	2022	2023
Количество несчастных случаев со смертельным исходом	0	0	0	0	0
Общее количество несчастных случаев	13	10	10	12	10
В том числе среди мужчин	7	5	5	7	5
В том числе среди женщин	6	5	5	5	5

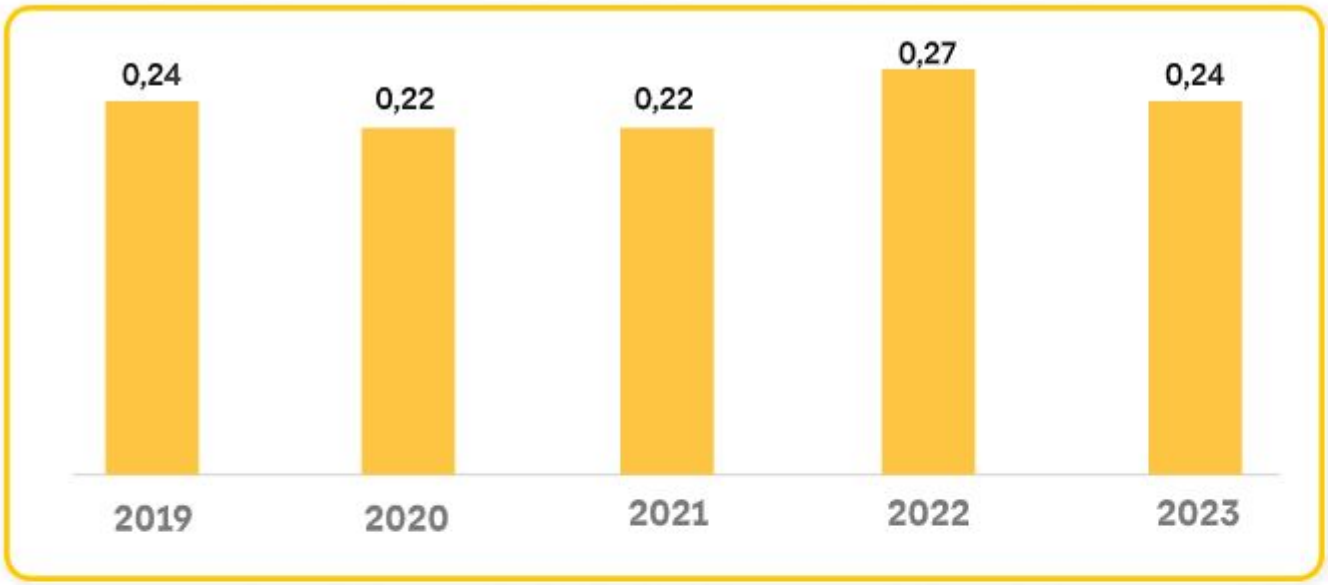
За последние пять лет в компании не произошло ни одного несчастного случая со смертельным исходом, все случаи травматизма относятся к легкой степени тяжести. В 2023 году было зарегистрировано 10 случаев травматизма легкой степени тяжести[53], причинами которых стали падения и травмы, полученные вследствие обрушений и обвалов предметов, падения на скользкой поверхности, в том числе покрытой снегом и льдом, противоправные действия третьих лиц. Уровень производственного травматизма среди сотрудников компании составил 0,24. (403-9)

Ответственность за охрану здоровья и безопасность труда сотрудников подрядных организаций возложена на их работодателя. Компания выявляет поставщиков высокого риска, мониторит их работу и принимает меры в соответствии с положениями Политики ПАО «ВымпелКом» по охране здоровья и безопасности труда и Кодекса поведения бизнес-партнера.

Поставщики должны незамедлительно докладывать о любых несчастных случаях (в том числе со смертельным исходом) на объектах компании или в связи с транспортировкой сотрудников и оборудования компании. Менее значительные инциденты обсуждаются в ходе регулярных сессий оценки поставщиков. Функция охраны труда ПАО «ВымпелКом» проводит вводный инструктаж для всех работников подрядных организаций, выполняющих работы на территории компании. В подрядных организациях, осуществляющих деятельность на объектах компании, несчастных случаев и профессиональных заболеваний в 2023 году не зафиксировано. (403-10)

[53] В соответствии с классификацией, принятой в Российской Федерации.

Уровень производственного травматизма LTIFR[54] (403-9) (UNCTAD C.3.2)



В соответствии с действующим законодательством все несчастные случаи, произошедшие с работниками компании и другими лицами[55], участвующими в производственной деятельности билайн, подлежат учету и расследованию вне зависимости от их степени тяжести. Все инциденты фиксируются в журнале регистрации несчастных случаев на производстве.

Помимо этого, в компании ведется выявление микроповреждений (микротравм) и их регистрация в журнале учета микроповреждений. В 2023 году микротравм не зафиксировано. (403-9)

Процедура идентификации опасностей и определения уровня профессиональных рисков предполагает проведение регулярного анализа, мониторинга, документирования соответствующих рисков и внешний аудит процесса в соответствии с международными стандартами. (403-2)

В 2023 году специальная оценка условий труда (СОУТ) была проведена на 4 090 рабочих местах, производственный контроль осуществлен в 1 486 офисах обслуживания и продаж и 138 административных офисах. По итогам СОУТ вредные факторы производственной деятельности отсутствуют.



[54] Показатель LTIFR рассчитывался на 1 млн отработанных часов. Сотрудниками Компании за 2023 год отработано 41,4 млн часов.
[55] Лицами, действующими на основании заключенных договоров, при исполнении ими трудовых обязанностей или выполнении какой-либо работы по поручению Компании или ее представителя, а также при осуществлении иных правомерных действий, обусловленных трудовыми отношениями с работодателем либо совершаемых в его интересах.

4.9 Волонтерская деятельность

Ключевым направлением волонтерской деятельности билайн является донорство на территории крупнейших городов нашей страны. С 2022 года проведение донорских акций является регулярным мероприятием, которое активно поддерживается нашими сотрудниками.

День донора

В 2023 году мы провели три масштабных Дня донора (в феврале, июле и ноябре), в которых приняли участие 656 человек.

География донорских акций в отчетном году значительно расширилась – помимо Москвы, в Днях донора приняли участие наши сотрудники в Санкт-Петербурге, Новосибирске, Воронеже, Ростове-на-Дону и Краснодаре.

Ключевые итоги:

сдано больше **295** литров крови;

16 человек вступили в регистр доноров костного мозга.

В рамках партнерства с благотворительным фондом «Волонтеры в помощь детям-сиротам» сотрудники на ежегодной основе вступают в команду благобегунов фонда для поддержания денежного сбора в пользу одного из подопечных.

Сотрудники также инвестируют свою профессиональную экспертизу в развитие поисково-спасательного движения и реализацию инициатив в области инклюзии.

В 2024 году планируется разработать политику по волонтерской деятельности, которая объединит стратегические приоритеты и форматы участия сотрудников в социальных и экологических инициативах компании.

5. Экологические аспекты деятельности

5.1 Экологический менеджмент	83
5.2 Управление климатическими и физическими рисками	84
5.3 Выбросы парниковых газов	85
5.4 Выбросы загрязняющих веществ	87
5.5 Рациональное использование водных ресурсов	88
5.6 Управление отходами	89
5.7 Энергопотребление и энергоэффективность	92
5.8 Зеленые технологии как востребованный сервис	94
5.9 Экологические инициативы для сотрудников	95

5.1 Экологический менеджмент

Экологическая повестка реализуется преимущественно в рамках направления GreenTech, а также следования принципам бережливого производства и потребления, снижения нагрузки на окружающую среду путем постоянного повышения эффективности используемых технологий и продвижения среди сотрудников и партнеров культуры осознанного производства и потребления.

билайн придерживается концепции 3R:

- Reduce (уменьшать потребление);
- Reuse (повторно использовать);
- Recycle (перерабатывать).

Экологическая политика билайн определяет основные обязательства, цели и задачи компании в области энергоэффективности, борьбы с изменением климата, эффективного потребления ресурсов, обращения с отходами, управления выбросами и сбросами, а также механизмы управления экологическими рисками. В 2024 году планируется обновление Экологической политики.

В 2023 году штрафы за нарушение экологического законодательства составили 150 тыс. руб. Все случаи нарушений экологического законодательства компания расследует в соответствии с внутренними процедурами проведения проверок. По итогам проверок приняты соответствующие меры для недопущения подобных инцидентов в будущем.

Инвестиции в зеленые технологии в 2023 году составили 16,4 млн руб., включая расходы на энергосберегающие технологии и внедрение решений «Умный офис».

Затраты на охрану окружающей среды, тыс. руб.

Наименование показателя	2023
Охрана атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата	6
Обращение со сточными водами	162
Обращение с отходами	346
Другие направления деятельности в области охраны окружающей среды	51
Всего	**565**

Плата за негативное воздействие на окружающую среду, руб.

Наименование показателя	2023
Плата за выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух стационарными источниками, в том числе:	**54,5**
• объем или массу выбросов загрязняющих веществ в пределах нормативов допустимых выбросов	46,2
• объем или массу выбросов загрязняющих веществ в пределах временно разрешенных выбросов	0,0
• объем или массу выбросов сверх установленных лимитов	8,3
Плата за размещение отходов производства, за исключением платы за размещение твердых коммунальных отходов, в том числе:	**2 589,6**
• плата за размещение отходов производства в пределах установленного лимита на их размещение	2 589,6
• плата за размещение отходов производства сверх установленного лимита на их размещение	0,0
Всего	**2 644,1**

Экологические штрафы, тыс. руб.

Наименование показателя	2023
Нарушение требований в области охраны окружающей среды при сборе, накоплении, транспортировании, обработке, утилизации или обезвреживании отходов производства и потребления	100
Невыполнение мероприятий по противопожарному обустройству лесов, предусмотренные проектом освоения лесов	50
Всего	**150**

5.2 Управление климатическими и физическими рисками

В рамках системы управления рисками, связанными с изменением климата, билайн проводит мониторинг физических климатических рисков, в рамках которого отслеживает воздействие на инфраструктуру и вероятность возникновения чрезвычайных ситуаций из-за плохих погодных условий – снегопадов, наводнений, ураганов и иных стихийных бедствий.

Инциденты[56], связанные с плохими погодными условиями, в разбивке по регионам, шт.

Наименование показателя	2021	2022	2023
Восток	21	7	25
Запад	10	4	5
Москва	3	7	8
Центр	6	7	9
Юг	64	54	58
Всего	**104**	**79**	**105**

Преимущественная причина инцидентов – отключение электропитания энергосетями во время прохождения грозового фронта, паводков и пр. При этом физического повреждения объектов в большинстве случаев не происходит, после подачи электричества сервис восстанавливается.

Надежность энергоснабжения в различных регионах неодинакова: более часто перебои в работе энергосетей наблюдаются на Юге и Востоке.

Для митигации риска существенного ущерба для компании при таком отключении создана программа определения позиций, на которых происходит установка аккумуляторных батарей, поддерживающих работоспособность во время отключения электричества.

В 2023 году не зарегистрированы крупные аварии, связанные с чрезвычайными ситуациями и стихийными бедствиями, которые привели к нарушению непрерывности бизнеса.

[56] В данный подсчет попадают отключения более 20 базовых станций.

5.3 Выбросы парниковых газов (3-3)

билайн поддерживает общемировую повестку по борьбе с изменением климата и принимает меры по совершенствованию методологии и качества раскрытия данных о выбросах парниковых газов согласно рекомендациям Банка России от 12 июля 2021 года № ИН-06-28/49 по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации.

В 2022 году в ПАО «ВымпелКом» сформирована система учета выбросов парниковых газов (области охвата 1, 2), а также рассчитан объем предотвращенных выбросов.

С 2023 года показатель включает выбросы от используемого базовыми станциями фреона (7,2 т, или 44,6% от общего объема выбросов парниковых газов), что является причиной роста фугитивных выбросов и, как следствие, общей суммы выбросов в четыре раза год к году. Помимо этого, на рост количества прямых выбросов повлиял рост выбросов от мобильного сжигания топлива в два раза, до 5,9 тыс. т CO_2-экв., в связи с увеличением корпоративного автопарка и пробега.

Объем предотвращенных выбросов парниковых газов, тыс. т CO_2-экв. (305-5)

Источник	2021	2022	2023
Фрикулинг / зеленые технологии	3,4	2,8	5,4[57]
Рефербишмент	5,3	3,3	3,3
Всего	**8,7**	**6,1**	**8,7**

Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1), тыс. т CO_2-экв.[58] (305-1) (МинЭк 20)

Наименование показателя	2021	2022	2023
Мобильное сжигание топлива	2,1	2,9	5,9
Стационарное сжигание топлива	2,4	0,7	2,5
Фугитивные выбросы	0,4	0,3	7,7
Всего	**4,9**	**3,9**	**16,1**

Энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2), тыс. т CO_2-экв.[59] (305-2) (МинЭк 20)

2021	2022[60]	2023
718,0	443,4	333,4

[57] За 2023 год объем предотвращенных выбросов парниковых газов был рассчитан в рамках построения энергетической модели от всех энергоэффективных технологий, применяемых в ЦОД.
[58] Расчетная оценка, в которую включены выбросы диоксида углерода (CO_2). В расчетах использовались коэффициенты, утвержденные приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27 мая 2022 года № 371 «Об утверждении методик количественного определения объемов выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов».
[59] Расчетная оценка, в которую включены выбросы диоксида углерода (CO_2). В расчетах использовались коэффициенты, утвержденные приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27 мая 2022 года № 371 «Об утверждении методик количественного определения объемов выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов».
[60] Значительное изменение объемов выбросов парниковых газов (область охвата 2) в 2022 году связано с изменением методологии расчетов. В 2021 году использовались данные Европейского банка реконструкции и развития, рассчитанные по методологии РКИК ООН. Расчет за 2022 год основан на методике приказа Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29 июня 2017 года № 330 «Об утверждении методических указаний по количественному определению объема косвенных энергетических выбросов парниковых газов».

Расчет углеродного следа от ИТ-инфраструктуры

Вектор развития ИТ-ландшафта компании направлен на виртуализацию, это предполагает внедрение систем управления и широкого спектра мониторинга данных в условиях перехода на облачные технологии.

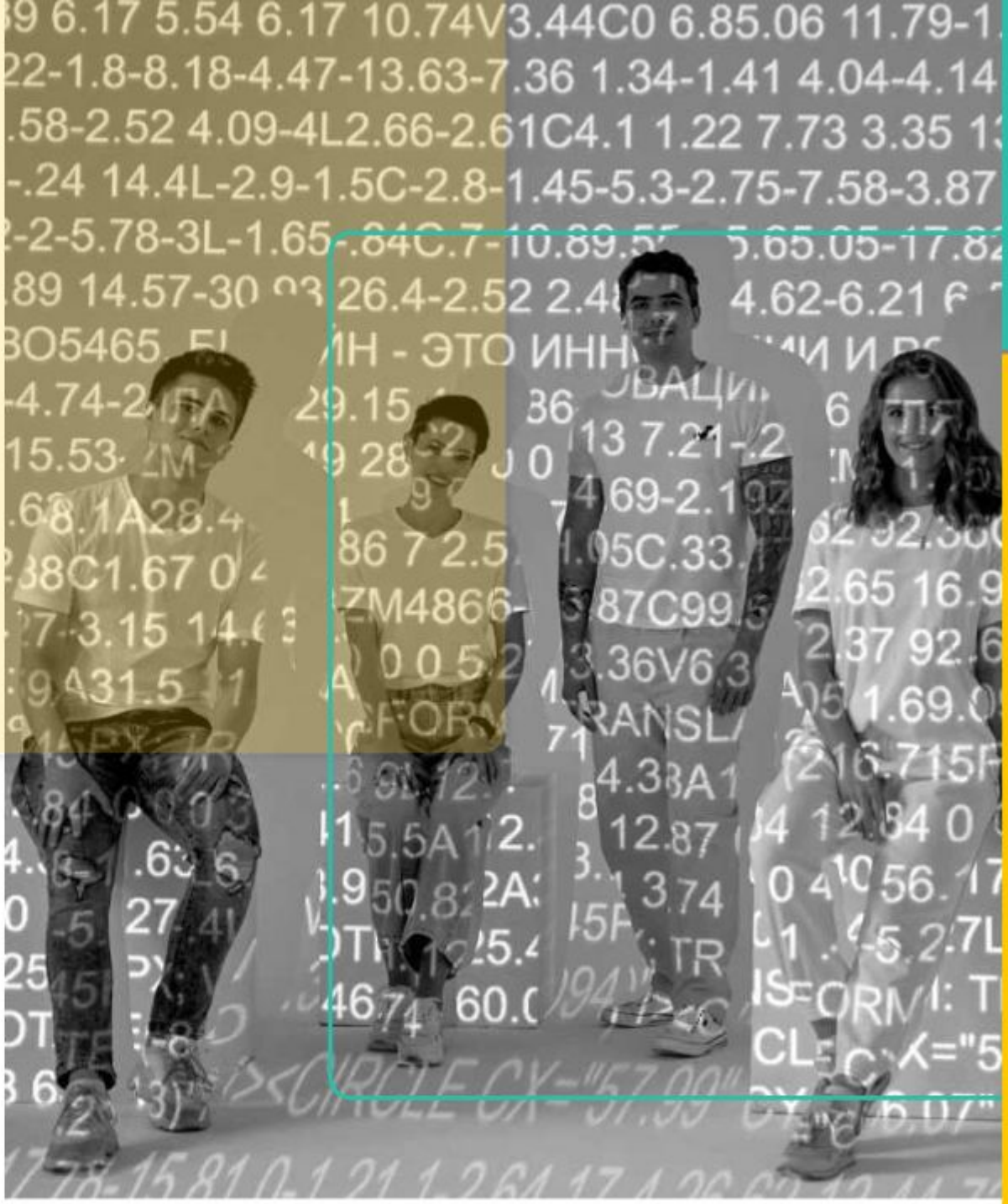
В 2023 году билайн разработал автоматизированное решение для расчета углеродного следа от инфраструктуры, используемой ИТ-приложениями, которые функционируют внутри компании, а также предоставляются клиентам и партнерам.

В основе расчетов – данные потребления электроэнергии серверным оборудованием с учетом региональных коэффициентов выбросов парниковых газов от потребления сетевого электричества. Коэффициенты эмиссии были рассчитаны экспертами по климатическим рискам и парниковым газам – компанией HPBS.

В настоящий момент расчеты основываются на усредненных показателях по потреблению электроэнергии, согласованных экспертами департамента ИТ-инфраструктуры. В ближайших планах подключение к решению платформы наблюдаемости для возможности произведения расчетов на основе фактических данных и отслеживания динамики роста или снижения показателей по выбросам.

Благодаря новому решению по учету углеродного следа компания сможет повысить комплексность оценки своего воздействия и оперировать историческими данными, что приведет к разработке и внедрению инфраструктурных зеленых решений и повышению энергоэффективности.

Углеродный след мобильного приложения билайн в среднем в год составляет 8 т CO_2-экв.



5.4 Выбросы загрязняющих веществ

Компанией обеспечивается контроль выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух стационарными источниками выбросов[61].

Выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух[62], т/год (МинЭк 19)

Наименование показателя	2021	2022	2023
NO_x	0,230558	0,230558	0,230558
SO_x	0,024337	0,024337	0,024337
Стойкие органические загрязнители[63]	0	0	0
Летучие органические соединения	0,084089896	0,084089896	0,084089896
Опасные загрязнители воздуха[64]	0	0	0
Твердые частицы	0,000426012	0,000426012	0,000426012
Прочие категории выбросов[65]	0,7017155	0,7017155	0,7017155
Всего	**1,041126408**	**1,041126408**	**1,041126408**

[61] К стационарным источникам выбросов в ЦОД в г. Ярославле относятся блочно-модульная котельная (газовая), два энергомодуля с комплексом оборудования (дизель-генераторы), очистные сооружения, газорегуляторные пункты и конденсационные блоки в здании ЦОД. Передвижных источников нет.
[62] Данные представлены по ЦОД в г. Ярославле.
[63] Стойкие органические загрязнители не выбрасываются.
[64] Информация о выбросах опасных загрязнителей воздуха не раскрывается в связи с отсутствием такой категории загрязнителей в российском законодательстве.
[65] К прочим относятся метан, углерода оксид (углерод окись, углерод моноокись, угарный газ), дигидросульфид (водород сернистый, дигидросульфид, гидросульфид).

5.5 Рациональное использование водных ресурсов (3-3) (303-1)

Вода используется как для хозяйственно-бытовых, так и для технологических нужд, основным потребителем воды являются офисы компании. Для контроля водопотребления в офисах компании установлены приборы учета расхода воды и экологически эффективная сантехника. В 2023 году потребление воды сократилось на 9,9%, до 46,6 тыс. м³, в связи с уменьшением количества объектов недвижимости. (МинЭк 13)

Общее потребление воды, тыс. м³ (303-3)

Наименование показателя	2019	2020	2021	2022	2023
Офисы	110,7	60	85,9	46	39,4
ЦОД	0,8	4,7	4,0	5,7	7,2
Всего	**111,5**	**64,7**	**89,9**	**51,7**	**46,6**



5.6 Управление отходами (3-3) (306-2)

В 2023 году утверждена Политика по обращению с отходами, которая фиксирует стремление компании к снижению негативного воздействия на окружающую среду, оказываемого в результате ведения хозяйственной деятельности, а именно к снижению объемов образования отходов и наиболее оптимальному обращению с этими отходами.

Вклад билайн в развитие циркулярной экономики:

· разработка технических решений для оптимизации работы по управлению отходами;

· управление техническими отходами, вышедшим из строя оборудованием и старой мобильной техникой.

Обращение с твердыми коммунальными отходами (ТКО) (306-4) (МинЭк 17)

Суммарная масса отходов компании за 2023 год составила **4 479,6 т. Основная часть бытовых отходов относится** к IV и V классам опасности и вывозится на специализированные полигоны в рамках действующих договоров с региональными операторами.

Отходы, образующиеся в результате технического обслуживания автотранспорта, утилизируются в соответствии с договорами на техническое обслуживание.

Раздельный сбор мусора реализован в большинстве наших офисов обслуживания и продаж. Образующиеся отходы утилизируются в соответствии с договорами аренды.

Отходы офисов в 2023 году[66], т (306-3) (306-4) (306-5)

Класс опасности отходов	Образовано отходов	Передано на обезвреживание и захоронение	Передано на утилизацию региональному оператору
Общая масса отходов, в том числе:	**3 498,0**	**181,8**	**3 242,4**
I класс опасности	0,2	0,2	0
II класс опасности	0	0	0
III класс опасности	0,1	0	5,3
IV класс опасности	1 869,4	173,2	0
V класс опасности	1 628,3	8,5	3 237,1

Отходы офисов обслуживания и продаж в 2023 году, т[67] (306-3)

2021	2022	2023
970,8	1 064,7	833,2

[66] Данные представлены по шести московским и четырем региональным офисам.

[67] Расчет произведен на основании нормативов накопления ТКО, установленных распоряжением Министерства жилищно-коммунального хозяйства Московской области от 20 сентября 2021 года № 431-РВ «Об утверждении нормативов накопления твердых коммунальных отходов на территории Московской области».
Общая масса отходов, т = Численность сотрудников офисов обслуживания и продаж × Норматив объема ТКО на одного сотрудника магазина промтоваров, м³ (0,87) × Плотность ТКО, т/м³ (0,173).

Отходы ЦОД[68] в 2023 году, т (306-3) (306-4) (306-5)

Класс опасности отходов	Образовано отходов	Передано на обезвреживание и захоронение	Передано на утилизацию региональному оператору
Общая масса отходов, в том числе:	**148,4**	**118,8**	**29,6**
I класс опасности	0	0	0
II класс опасности	0	0	0
III класс опасности	0,1	0	0
IV класс опасности[69]	29,6	0	29,6
V класс опасности[70]	118,8	118,8	0

Потребление бумаги

Обслуживание бизнес-процессов билайн переводит на электронный документооборот (ЭДО), отказываясь от бумажных носителей при подписании контрактов и приеме заявлений от абонентов, а также внедряет практику применения сотрудниками электронной цифровой подписи. Объем потребления бумаги в отчетном году сократился на 32,3% относительно 2022 года, до 54,9 т, что обусловлено повышением доли ЭДО в компании до 62,2%.

Объем потребления бумаги[71], т

2019	2020	2021	2022	2023
102,8	34	114,5	81,1	54,9

Рециклинг и утилизация телекоммуникационного оборудования и мобильной техники

Современные исследования говорят о растущей роли ИТ-отрасли в генерации большого количества отходов и обеднении запасов ряда редкоземельных элементов, что, в свою очередь, приводит к деградации экосистем и создает дополнительную социальную и экономическую нагрузку на развивающиеся страны.

Потенциальным источником технических отходов для компании является морально устаревшее или неисправное телекоммуникационное оборудование. В отчетном году билайн продолжил реализацию программ бережливого потребления и производства: в частности, повышению внимания к ремонтопригодности техники послужил нарастающий дефицит оборудования, сложившийся на рынке телекоммуникационного оборудования из-за ухода ряда иностранных поставщиков.

В 2023 году в целях сокращения объема технических отходов проработаны и согласованы процессы по обороту оборудования, передаваемого в ремонт, а также по использованию комплектующих из оборудования для устранения аварийных ситуаций. Морально устаревшее или неисправное телекоммуникационное оборудование разбирается, переукомплектовывается и используется повторно. Часть оборудования билайн реализует внешним организациям в виде лома, таким образом обеспечивая возможность повторного использования материала и утилизации. В случаях, когда материалы представляют собой опасность для окружающей среды, компания привлекает внешних подрядчиков, имеющих соответствующие лицензии, в целях обезвреживания, уничтожения или утилизации соответствующего оборудования.

В 2023 году после закрытия офисов стационарные телефоны были переданы на утилизацию, работоспособные распределены по центрам поддержки клиентов, часть передана в рамках сервисных контрактов.

Благодаря программам бережливого производства удалось сократить количество переданного утилизирующим организациям электрического и электротехнического оборудования, не подлежащего восстановлению, до 0,2 тыс. единиц, телефонов и модемов – до 1,1 тыс. единиц, лома оборудования различной категории, в том числе цветных металлов, до 0,7 тыс. т.

[68] Данные представлены по ЦОД в г. Ярославле.
[69] Включает мусор от офисных и бытовых помещений организаций несортированный (исключая крупногабаритный).
[70] Включает мусор и смет производственных помещений, а также смет с территории предприятия практически неопасный.
[71] Предоставлены данные по объему закупаемой бумаги. Бумага в целях сохранения конфиденциальности до определенного срока хранится в архиве, после чего утилизируется методом сжигания.

Проект восстановление электронного оборудования «Рефербишмент»

билайн совместно с партнером ООО «Супервэйв», производителем высокотехнологичного оборудования, реализуют проект «Рефербишмент» по восстановлению клиентского оборудования до первоначального уровня, в рамках которого производится полная диагностика работоспособности программного обеспечения, чистка и перекомплектация IPTV-оборудования, ремонт неработоспособного бывшего в употреблении оборудования.



Ежегодно в рамках проекта ремонтируется около 150 тыс. единиц различной техники – это соответствует принципам экономики замкнутого цикла и снижает воздействие на окружающую среду. Так, за 2023 год компании удалось восстановить более 133 тыс. единиц собственной вышедшей из строя техники (78% от общего объема оборудования, переданного на восстановление). Благодаря данному проекту увеличивается срок службы оборудования и тем самым достигается сокращение потребления природных ресурсов: в 2023 году предотвращено 3,3 тыс. т CO_2-экв. выбросов, сэкономлено 45 487 ГДж энергии и 32,2 млн л воды.

Акции Trade-in

Совместно с нашим постоянным партнером ООО «Белмонт» мы ежегодно проводим акции, предоставляя скидки на новые смартфоны и услуги связи в обмен на старую мобильную технику: телефоны, смартфоны, планшеты или роутеры. На всех этапах устройства проходят качественную сортировку и проверку, попадая на вторичный рынок или утилизацию, благодаря чему клиенты не только получают удобный и эффективный сервис, но и вносят свой вклад в сохранение природных ресурсов.

Кейс-чемпионат «Техносфера»

билайн активно поддерживает проекты бережливого производства и потребления. Сотрудничество со студентами, включая участие в кейс-чемпионате «Техносфера» университета ИТМО, – это возможность найти новые решения в области экотехнологий, реализовать потенциал на партнерских условиях и предложить студентам решить реальные задачи, стоящие перед бизнесом в области охраны окружающей среды.

В 2023 году в рамках чемпионата студентам был предложен кейс по поиску зеленых решений в процессе технологического цикла восстановления, рециклинга, сопутствующего применения телекоммуникационного и ИТ-оборудования. Студенты смогли протестировать свои идеи и решения в рамках реальных бизнес-процессов и получить полезный практический опыт для дальнейшего профессионального развития.

5.7 Энергопотребление и энергоэффективность (3-3)

Потребление топлива из невозобновляемых источников энергии (область охвата 1), ГДж (302-1)

Вид топлива	2019	2020	2021	2022	2023
Дизельное топливо	10 030	8 936	8 847	12 185	35 650
Бензин автомобильный	20 559	18 848	24 597	36 808	79 495
Всего	**30 589**	**27 784**	**33 444**	**48 993**	**115 145**

Рост показателей потребления топлива из невозобновляемых источников энергии обусловлен увеличением количества корпоративного транспорта и возросшими ежемесячными пробегами.

Потребление энергии (область охвата 2), тыс. кВт • ч (302-1) (МинЭк 22)

Вид энергии	2019	2020	2021	2022	2023
Тепловая энергия	19 894	20 154	20 962	22 648	20 722
Электрическая энергия	804 058	897 681	993 418	1 317 491	987 833
Солнечная энергия	–	–	–	9,0	3,5
Всего	**823 952**	**917 835**	**1 014 380**	**1 340 148**[72]	**1 008 555**

Офисы обслуживания и продаж потребляют электроэнергию для освещения, обогрева/охлаждения помещений, работы компьютеров, принтеров и другого оборудования, дата-центры – для поддержания работы серверов, систем хранения данных и систем охлаждения. Общее потребление энергии компанией в 2023 году снизилось на 25,5% относительно 2022 года, до 3 630 ТДж.

Объем потребления солнечной энергии сетями, обеспеченный за счет выработки электрической энергии солнечными панелями, составил 12,6[73] ГДж.

Центры обработки данных

ЦОД в г. Ярославле – один из первых наиболее экологичных ЦОД в России. Построен в 2014 году в соответствии с международными и национальными экологическими стандартами: среднегодовая энергоэффективность (PUE, Power usage effectiveness) обеспечивается на уровне до 1,4.

Зеленые технологии, используемые в строительстве:

- территория с умеренным климатом – снижение затрат электроэнергии на отвод избыточного тепла от оборудования в осенний, зимний и весенний периоды;
- энергосберегающая технология «Фрикулинг» – использование внешнего воздуха, проходящего через систему дополнительных фильтров, для охлаждения серверов на протяжении 9–10 месяцев в году;
- мощные динамические источники бесперебойного питания взамен аккумуляторных батарей, использование которых позволяет сокращать объем образования отходов компании благодаря уменьшению количества опасных отходов.

В системах кондиционирования ЦОД используется экологичный хладагент фреон R134A вместо фреона R22.

5,4 тыс. т CO_2-экв. – объем предотвращенных выбросов парниковых газов был рассчитан в рамках построения энергетической модели от всех энергоэффективных технологий, применяемых в ЦОД (305-5)

[72] Показатель 2022 года был изменен в связи с включением данных по солнечной энергии.
[73] Данные предоставлены по Краснодарскому филиалу, собственным и арендованным солнечным панелям.

Базовые станции (БС)

БС билайн оснащены технологическими решениями, интегрированными в программное обеспечение, повышающими их энергоэффективность и снижающими воздействие на экологию. билайн своевременно отключает устаревшее и неиспользуемое оборудование, активирует энергосберегающие функции программного обеспечения, заложенные разработчиком, производит замену монолитных базовых станций на распределенные.

Технология «Фрикулинг» позволяет снизить потребление электроэнергии за счет охлаждения оборудования внешним воздухом без использования кондиционеров и увеличивает эффективность в среднем на 7–15%. Установление целевой температуры кондиционеров на уровне не ниже 26 °С и регулярный контроль соблюдения режима высвобождает около 9% энергии, потребляемой кондиционерами.

Количество базовых приемопередающих станций, шт.

Наименование показателя	2021	2022	2023
БС с технологией естественного охлаждения	12 131	13 617	14 490
БС, находящиеся вне помещений	25 064	27 225	28 303
Всего	**37 195**	**40 842**	**42 793**

Офисы

Еще одним источником потребления энергии является обширная сеть филиалов и офисов обслуживания и продаж – 1,5 тыс. по всей стране. Меры по повышению энергоэффективности офисов:

- установка автоматизированных систем управления потреблением ресурсов;
- управление режимом отключения рабочего места (ПК);
- установка современных тепловых радиаторов с возможностью регулирования расхода теплоносителя;
- оптимизация режимов работы систем вентиляции и отопления, что позволяет значительно снизить потребление тепловой энергии в нерабочее время;
- замена люминесцентных светильников на светодиодные с применением энергосберегающих технологий;
- установка в офисах устройств, регулирующих интенсивность искусственного освещения в зависимости от уровня поступления естественного света;
- гибридный график работы сотрудников с минимизацией времени присутствия в офисе;
- сокращение затрат на автомобильное топливо в связи с гибридным графиком работы сотрудников.



5.8 Зеленые технологии как востребованный сервис (3-3)

В современной экономике энергоресурсы играют не меньшую роль, чем финансы. Эффективное управление их потреблением – крайне актуальный вопрос в энергоемких секторах, например в производственном или добывающем. Сокращая или оптимизируя потребление энергоресурсов, бизнес может получить преимущество на высококонкурентных рынках за счет возможности управлять себестоимостью конечного продукта. билайн продолжит совершенствовать продукты, направленные на возможности повышения энергоэффективности и развитие концепции бережливого производства.

«Энергоконсалт»[74]	Комплекс услуг по установке и обслуживанию системы коммерческого и технического учета электроэнергии, что позволяет клиенту снизить издержки на электроснабжение за счет выбора оптимальной тарифной категории и упростить процесс предоставления данных в сбытовую компанию. Продукт внедрен на более чем 11 тыс. объектов на территории Российской Федерации
«Беспроводной энергомониторинг»	Беспроводная система детализации энергопотребления и контроля работы оборудования с использованием инновационных беспроводных датчиков дает точные и качественные данные, которые позволяют экономить ресурсы, обеспечивать энергосбережение, энергоэффективность бизнеса, в онлайн-режиме фиксировать проблемы и сбои в производственных процессах на предприятиях, предлагать бизнесу варианты оптимального их решения. Продукт внедрен у 25 корпоративных клиентов билайн, общая выручка от реализации составляет более 30 млн руб.
Технологии отслеживания площадок ТКО	Решение, позволяющее при помощи камер видеонаблюдения в онлайн-режиме анализировать придомовую территорию на предмет загрязненности и своевременности вывоза ТКО. На основании получаемых данных нейросети можно оценить качество работы управляющей компании и коммунальных служб, а операторам ТКО – оптимизировать работу и повышать ее качество

[74] Продукт «Энергоконсалт» был включен в состав более крупного продукта «Энергоменеджмент».

5.9 Экологические инициативы для сотрудников

В рамках программы благополучия BeeWINNER[75] билайн развивает направление BeeGREEN по вовлечению сотрудников в экосообщество с целью генерации экологически ориентированных инициатив, целесообразных к применению в основных бизнес-процессах компании. Направление включает мероприятия по экопросвещению и эковолонтерству, которые способствуют формированию бережного подхода и ответственного отношения к потреблению ресурсов, мотивируют к изменению мышления и привычных поведенческих реакций.



«Чистые игры»

В 2023 году билайн впервые выступил в качестве спонсора «Весеннего Кубка Чистоты». 70 сотрудников-эковолонтеров билайн лично приняли участие в соревнованиях в 16 городах, максимальное количество мусора было собрано в городе Новосибирске – 2 т.

[75] Программа BeeWINNER находится в процессе трансформации с июля 2023 года в целях улучшения эффективности и более полного удовлетворения запросов сотрудников.

Приложения

Приложение 1. Взаимодействие ПАО «Вымпелком» с заинтересованными сторонами **97**

Приложение 2. Указатель содержания GRI Standards **99**

Приложение 3. Детализация индикаторов GRI Standards **118**

Приложение 4. Заключение независимого аудитора **128**

Приложение 5. Указатель содержания SASB Standards **129**

Приложение 6. Раскрытие информации в соответствии с приказом Минэкономразвития России от 1 ноября 2023 года № 764 **131**

Приложение 7. Глоссарий и список сокращений **139**

Контакты **143**

Приложение 1. Взаимодействие ПАО «Вымпелком» с заинтересованными сторонами

Ключевые принципы и механизмы взаимодействия ПАО «Вымпелком» с заинтересованными сторонами (2-29)

Группа стейкхолдеров	Цели взаимодействия	Задачи взаимодействия	Механизмы взаимодействия
Клиенты и потребители	· Удовлетворение потребностей всех категорий клиентов · Предоставление клиентам разнообразных товаров и услуг высокого качества · Обеспечение оперативного и легкодоступного взаимодействия с клиентами · Обеспечение информационной безопасности, защита персональных данных клиентов и ответственная маркетинговая деятельность	· Обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных; · Улучшение качества связи · Расширение зоны покрытия · Безотказное предоставление услуг связи · Оперативное реагирование на изменение запросов пользователей · Удобство использования продуктов компании · Отсутствие массовых рекламных рассылок · Простое и быстрое взаимодействие в случае возникновения проблем · Предоставление выгодных тарифов и условий пользования услугами · Цензура на запрещенный контент	· Анкетирование абонентов · Работа с клиентами по вопросам качества услуг · Оперативная реакция на обращения абонентов · Гибкая маркетинговая политика
Акционеры и инвесторы	· Обеспечение роста стоимости компании и возврата инвестиций акционерам · Своевременное и полное раскрытие необходимой информации для акционеров и инвесторов, позволяющей составить представление о текущем положении компании	· Эффективная реализация корпоративной стратегии · Укрепление позиций компании на рынке телекоммуникационных услуг · Операционная и экономическая эффективность и стабильность компании · Эффективный риск-менеджмент · Своевременное раскрытие ключевой информации · Соответствие национальным и международным стандартам · Прозрачность и подотчетность	· Функционирование органов корпоративного управления в соответствии с Уставом и законодательством Российской Федерации · Эффективная политика по управлению рисками · Раскрытие ключевой информации в соответствии с законодательством, внутренними требованиями компании и запросами заинтересованных сторон

Группа стейкхолдеров	Цели взаимодействия	Задачи взаимодействия	Механизмы взаимодействия
Деловые партнеры и поставщики товаров и услуг	· Долгосрочное взаимодействие с деловыми партнерами и поставщиками · Соблюдение партнерами и поставщиками стандартов качества продукции и услуг и соответствие нормам этики ведения бизнеса · Ответственная цепочка поставок	· Прозрачность и эффективность закупочных процедур · Операционная и экономическая эффективность и стабильность компании · Поддержание стабильной клиентской базы · Быстрое реагирование при возникновении проблем · Защита конфиденциальной информации	· Соглашения о сотрудничестве · Проверка бизнес-партнеров · Встречи, конференции, проведение переговоров
Сотрудники	· Реализуемые в компании HR-проекты направлены на создание открытой среды, которая поддерживает высокую эффективность, а также дарит сотрудникам ощущение счастья на работе	· Обеспечение возможности карьерного роста · Социальные льготы и гарантии · Благоприятные условия труда · Достойный уровень заработной платы · Система ключевых показателей эффективности · Налаженные коммуникации с руководством	· Совместные комиссии, комитеты, рабочие группы · Образовательные проекты для сотрудников · Опросы · Корпоративные СМИ, брошюры, информационные экраны, стенды · Корпоративные интернет-порталы, клубы · Система оценки персонала · Поддержка инициативы сотрудников
Местные сообщества и население в регионах присутствия	· Использование лучших цифровых технологий для создания и внедрения решений, направленных на повышение качества жизни отдельных социальных групп и общества в целом, а также на разрешение острых социальных проблем	· Расширение зоны покрытия сети · Обеспечение равного доступа к услугам компании для всех социальных слоев и интеграция незащищенных групп населения в жизнь общества · Развитие социально-значимых услуг и сервисов · Осуществление цензуры запрещенного контента · Обеспечение безопасности деятельности для жизни и здоровья человека · Создание рабочих мест	· Реализация проектов, нацеленных на социально-экономическое благополучие · Социальные инновации
Федеральные и региональные органы государственной власти и регулирующие органы	· Осуществление лицензируемых видов деятельности в соответствии с требованиями законодательства · Устойчивое сотрудничество с представителями власти, поддержка реализации национальных и федеральных проектов · Защита бизнес-интересов компании, участие в формировании национального отраслевого законодательства · Безусловное соблюдение налогового законодательства	· Соблюдение требований национального и международного законодательства · Налоговые отчисления в бюджеты разных уровней · Осуществление лицензируемых видов деятельности в соответствии с требованиями законодательства · Участие в этапах законодательного процесса · Добросовестная конкуренция · Сотрудничество с игроками на рынке телеком-услуг для решения социальных проблем · Осуществление цензуры запрещенного контента	· Рабочие и экспертные группы, комиссии, комитеты · Общественные обсуждения проектов нормативных актов · Соглашения о сотрудничестве · Разработка планов по социально-экономическому развитию регионов присутствия · Конференции, демонстрационные выставки

Приложение 2. Указатель содержания GRI Standards[76]

Заявление об использовании ПАО «ВымпелКом» публикует Отчет в соответствии со Стандартами GRI за период с 01.01.2023 по 31.12.2023

Индекс темы / показателя	Наименование показателя	Страницы Отчета	Исключенная информация и причины исключения	Комментарии/объяснения
GRI 1 Базовые положения 2021				
1	Не содержит показателей			При подготовке Отчета за 2023 использовалась версия GRI 1 (2021)
GRI 2 Основные показатели 2021				
2-1	Профиль организации	4, 11		Форма собственности: частная собственность. Организационно-правовая форма: публичное акционерное общество
2-2	Периметр отчетности	4		Границы раскрытия информации по показателям GRI – ПАО «ВымпелКом», за исключением показателей, отмеченных в Указателе GRI «*», по ним данные включают организации, вошедшие в контур консолидированной отчетности ПАО «ВымпелКом» по МСФО. Перечень юридических лиц, включенных в контур консолидированной отчетности, представлен на стр. 43 консолидированной финансовой отчетности ПАО «ВымпелКом» за 2023 год
2-3	Отчетный период, периодичность и контактная информация	4, 143		Цикл отчетности ежегодный. Отчет об устойчивом развитии компании публикуется на сайте не позднее 30 сентября года, следующего за отчетным
2-4	Уточнение информации	99		При подготовке Отчета отсутствовали изменения в границах отчетности по сравнению с отчетом за 2022 год
2-5	Внешнее подтверждение	4, 128		Аудитор выбран на основе конкурсно-закупочной процедуры. Высшие органы управления компании в процессе выбора аудитора Отчета участия не принимали в соответствии с принятой в компании практикой заказа подобных услуг
2-6	Деятельность, цепочка создания ценности и бизнес-отношения	11, 39, 41, 45, 118		Подробную информацию об общем капитале компании читайте на стр. 1 годовой бухгалтерской отчетности ПАО «ВымпелКом» за 2023 год. Компания ведет основную деятельность в Российской Федерации

[*] В терминах стандартов GRI под единственным регионом деятельности компании понимается территория Российской Федерации. Этот подход применяется при раскрытии всех показателей GRI.

Индекс темы / показателя	Наименование показателя	Страницы Отчета	Исключенная информация и причины исключения	Комментарии/объяснения
2-7	Сотрудники	119		В Отчете все данные о численности сотрудников раскрыты по состоянию на конец 2023 года, если не указано иное. Численность работников, трудовые договоры которых не гарантируют отработку и оплату определенного числа рабочих часов, в 2019–2023 годах равнялась нулю
2-8	Работники, не являющиеся сотрудниками	100		Доля работ организации, выполняемая лицами, отличными от работников, несущественна По состоянию на конец 2023 года численность сотрудников, работающих на основании гражданско-правовых договоров с компанией, составила 102 человека, в том числе 64 женщины
2-9	Структура и состав управления	25, 26	Показатель раскрыт частично: не раскрыты состав совета директоров, сроки пребывания в должности, компетенции и другие значимые должности и обязательства. Компания использовала право на частичное закрытие информации согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 4 июля 2023 года № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг», руководствуясь при этом принципами сохранения максимально возможной открытости	По состоянию на 31 декабря 2023 года Совет директоров состоит из семи человек, из которых трое являются независимыми директорами. Вопрос определения количественного состава Совета директоров ПАО «ВымпелКом», избрания его членов и досрочного прекращения их полномочий относится к компетенции Общего собрания акционеров. Члены Совета директоров избираются Общим собранием акционеров на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Процедура выдвижения и отбора кандидатов в Совет директоров прозрачна, учитывает мнения акционеров и обеспечивает соответствие состава Совета директоров требованиям законодательства, а также гарантирует представительство в Совете директоров профессионалов в области финансов, управления портфелем и стратегией, права, комплаенс и налогообложения. Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО «ВымпелКом» возложен в том числе на Комитет по аудиту и рискам Совета директоров ПАО «ВымпелКом». По состоянию на 31 декабря 2023 года Комитет по аудиту и рискам состоит из трех человек, председателем является независимый директор. Ответственность за принятие решений и надзор за управлением воздействиями компании на экономику, окружающую среду и людей возложены на Комитет по устойчивому развитию ПАО «ВымпелКом». Информация о комитетах Совета директоров компании представлена в Годовом отчете компании за 2023 год

Индекс темы / показателя	Наименование показателя	Страницы Отчета	Исключенная информация и причины исключения	Комментарии/объяснения
2-10	Назначение и выбор высшего органа управления	101		Члены Совета директоров избираются Общим собранием акционеров на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Общее собрание акционеров вправе принять решение о досрочном прекращении полномочий членов Совета директоров. При этом решение о досрочном прекращении полномочий членов Совета директоров может быть принято только в отношении всех членов Совета директоров одновременно. Члены Совета директоров избираются с учетом квалификации и компетенций для решения поставленных задач
2-11	Председатель высшего органа корпоративного управления	101		Председатель Совета директоров не является исполнительным директором
2-12	Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	101		Совет директоров ПАО «ВымпелКом» осуществляет стратегическое управление компанией, определяет направления политики, а также базовые принципы и подходы к управлению аспектами устойчивого развития компании, устанавливая сферы ответственности и оценивая достигнутые результаты. Кроме того, Совет директоров рассматривает и утверждает внутренние документы, связанные с регулированием данного направления деятельности
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	25, 26		Заседания Комитета по устойчивому развитию ПАО «ВымпелКом» проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в год
2-14	Роль высшего органа корпоративного управления в подготовке Отчета об устойчивом развитии	101		Отчет об устойчивом развитии ПАО «ВымпелКом» предварительно рассматривается вице-президентами компании и согласовывается Комитетом по раскрытию информации
2-15	Конфликт интересов	18, 31		В ПАО «ВымпелКом» на постоянной основе в соответствии с Кодеком поведения принимаются все необходимые меры по предупреждению и устранению конфликта интересов, а также внедрена Политика по конфликтам интересов, в которой определен порядок действий сотрудников и членов Совета директоров в ситуации конфликта интересов, в том числе в ситуациях перекрестного членства в советах директоров и владении акциями/долями контрагентов компании, разработана соответствующая форма раскрытия конфликта интересов и процедура митигации рисков. Все потенциальные конфликты интересов регулируются дирекцией по деловой этике и комплаенс

Индекс темы / показателя	Наименование показателя	Страницы Отчета	Исключенная информация и причины исключения	Комментарии/объяснения
2-16	Коммуникация / информирование о критически важных проблемах	102		Совет директоров ПАО «ВымпелКом» информируется о критически важных проблемах в рамках работы его комитетов. В 2023 году Совет директоров провел два заседания в очной форме и 12 заочных голосований. Всего было рассмотрено 40 вопросов. Комитет по аудиту и рискам провел три заседания в очной форме и два заочных голосования, всего рассмотрено 37 вопросов. Информация о проведении заседаний Совета директоров содержится в Годовом отчете компании за 2023 год
2-17	Коллективное знание высшего органа управления	73		Все члены Совета директоров имеют высшее образование и обладают высоким профессионализмом и квалификацией, имеют опыт работы в советах директоров и на руководящих должностях в крупных компаниях, имеют положительную деловую репутацию и обладают знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции Совета директоров и требующимися для эффективного осуществления его функций
2-18	Оценка деятельности высшего органа управления	102		Оценки деятельности высшего органа корпоративного управления с точки зрения надзора за управлением воздействиями организации на экономику, окружающую среду и людей в компании не проводится
2-19	Политика вознаграждения	102		Членам Совета директоров в период исполнения ими своих обязанностей может выплачиваться вознаграждение и (или) компенсироваться расходы, связанные с исполнением ими функций членов Совета директоров компании. Размеры таких вознаграждений и компенсаций устанавливаются решением Общего собрания акционеров. В систему расчета вознаграждения членов высшего органа корпоративного управления компании не входят показатели оценки результативности управления воздействиями на экономику, окружающую среду и людей
2-20	Процесс определения вознаграждения	102	Процесс определения размера вознаграждения не раскрывается по причине защиты персональной информации	По решению Общего собрания акционеров членам Совета директоров в период исполнения ими своих обязанностей может выплачиваться вознаграждение и (или) компенсироваться расходы, связанные с исполнением ими функций членов Совета директоров Общества. Размеры таких вознаграждений и компенсаций устанавливаются решением Общего собрания акционеров. Политика вознаграждения членов Совета директоров в компании не принята. В 2023 году Общим собранием акционеров общества было принято решение о выплате членам Совета директоров вознаграждения

Индекс темы / показателя	Наименование показателя	Страницы Отчета	Исключенная информация и причины исключения	Комментарии/объяснения
2-21	Общий коэффициент годовой компенсации	103	Показатель не раскрывается по причине защиты персональной информации	
2-22	Заявление о стратегии в области устойчивого развития	9, 19		
2-23	Публичные обязательства	17, 19, 27, 31, 41		
2-24	Внедрение политик и обязательств	19, 31, 41		
2-25	Устранение негативных воздействий (процессы устранения)	31, 66		
2-26	Инструменты коммуникации для получения консультаций и выражения озабоченности деятельностью организации	31, 66		
2-27	Комплаенс (законы и нормативные документы)	126		
2-28	Участие в ассоциациях	103		Компания является членом следующих некоммерческих организаций: • GSM MOU Association; • Региональное содружество в области связи (РСС); • РСПП; • ОГО «Ассоциация документальной электросвязи»; • Союз профессионалов, содействующих развитию медиакоммуникационной отрасли «Медиа-Коммуникационный Союз» (Союз «МКС»); • Ассоциация пользователей национальным радиочастотным ресурсом – «Национальная ассоциация» (национальная радиоассоциация); • НП «ОКЮР» (Объединение корпоративных юристов); • НП «Содействие развитию и использованию навигационных технологий»; • Союз «СтройСвязьТелеком»; • СРО Союз «ПроектСвязьТелеком»; • IoT World Alliance (ранее – M2M World Alliance); • АНО «Цифровая экономика»; • Ассоциация автоматической идентификации «ЮНИСКАН/ГС1 РУС»; • Ассоциация участников рынка больших данных; • eco – Association of the Internet Industry; • RIPE NCC; • Ассоциация СРО «Центризыскания»

Индекс темы / показателя	Наименование показателя	Страницы Отчета	Исключенная информация и причины исключения	Комментарии/объяснения
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	6, 7, 97		
2-30	Коллективные договоры	104		Практика заключения коллективных договоров в билайн отсутствует
GRI 3 Существенные темы 2021				
3-1	Процесс определения существенных тем	7		
3-2	Список существенных тем	7		
Существенные темы				
1. Обеспечение информационной безопасности, сохранность персональных данных и защита от угроз				
3-3	Управление существенными темами	33		
GRI 418 Неприкосновенность частной жизни потребителя 2016				
418-1	Обоснованные жалобы, касающиеся нарушений конфиденциальности клиентов и потери клиентских данных	127		В 2023 году получено шесть предписаний со стороны государственных органов, касающихся вопросов нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей / утери персональных данных
2. Инвестиции в проекты технологического суверенитета, развитие программ импортозамещения				
3-3	Управление существенными темами	41, 43, 45		
GRI 204 Практика закупок 2016				
204-1	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах деятельности	41		
3. Содействие выполнению национальной социально-экономической повестки через развитие цифровой инфраструктуры				
3-3	Управление существенными темами	47		

Индекс темы / показателя	Наименование показателя	Страницы Отчета	Исключенная информация и причины исключения	Комментарии/объяснения
GRI 203 Непрямые экономические воздействия 2016				
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и услуги общественной значимости	23, 47, 51, 56, 126		
203-2	Значительные косвенные экономические последствия	23, 45, 46, 53		
4. Непрерывность бизнеса, экономическая результативность				
3-3*	Управление существенными темами	Годовой отчет ПАО «ВымпелКом» за 2023 год, стр. 23-25		
GRI 201 Экономическая результативность 2016				
201-1*	Прямая экономическая ценность, создаваемая и распределяемая	105	Показатель раскрыт частично. Компания рассмотрит возможность разработки соответствующей системы учета с разбивкой распределенной экономической стоимости по компонентам в будущих отчетных периодах	В 2023 году созданная прямая экономическая стоимость составила 306 912 млн руб., распределенная экономическая стоимость составила – 216 297 млн руб., нераспределенная экономическая стоимость составила 90 615 млн руб. Источник: Консолидированная финансовая отчетность ПАО «ВымпелКом» за 2023 год
201-4	Финансовая помощь, полученная от правительства	105		ПАО «ВымпелКом» не получало в 2023 году финансовой поддержки от государства. Государство отсутствует в составе акционеров
5. Благополучие сотрудников: программы охраны труда, социальный пакет, справедливое вознаграждение				
3-3	Управление существенными темами	60, 63, 78		
GRI 202 Присутствие на рынках 2016				
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	64		

Индекс темы / показателя	Наименование показателя	Страницы Отчета	Исключенная информация и причины исключения	Комментарии/объяснения
202-2	Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	121		
GRI 401 Занятость 2016				
401-1	Общее количество вновь нанятых сотрудников и коэффициент оттока	22, 62, 123		
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, занятым полный рабочий день, которые не предоставляются временным работникам или работникам, занятым неполный рабочий день	74, 75		Указанные льготы получают все сотрудники компании, работающие по трудовому договору (кроме работающих по совместительству) на условиях полной либо неполной занятости. Данные льготы не распространяются на сотрудников, работающих временно, на условиях гражданско-правового договора
GRI 402 Взаимоотношение работников и руководства 2016				
402-1	Минимальные сроки уведомления об изменениях в работе	106		При сокращении должности / ликвидации организации компания соблюдает требования российского законодательства и уведомляет сотрудника за два месяца, а при массовых сокращениях (более 30 человек) – за три месяца
GRI 403 Охрана здоровья и безопасность труда 2018				
403-1	Система управления охраной труда и промышленной безопасностью	22, 78, 79		
403-2	Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	29, 80		В компании разработана и действует Инструкция по охране труда для специалиста офиса обслуживания и продаж. В п. 7 инструкции оговаривается, что обо всех обнаруженных неисправностях применяемого оборудования, торгового инвентаря и других неполадках необходимо сообщить непосредственному руководителю и приступить к работе только после их устранения. П. 7 также определяет процедуры подготовки рабочего места для безопасной работы

Индекс темы / показателя	Наименование показателя	Страницы Отчета	Исключенная информация и причины исключения	Комментарии/объяснения
403-3	Службы охраны труда	78		В компании действует специальная функция, ответственная за охрану труда, в перечень задач которой в том числе входят: · выявление опасных и вредных производственных факторов на рабочих местах; · проведение анализа состояния и причин производственного травматизма; · информирование работников о состоянии условий труда на рабочих местах; · расследование и учет несчастных случаев на производстве, участие в работе комиссии по расследованию несчастного случая; · организация обязательных медицинских осмотров; · организация своевременного обучения по охране труда работников компании, в том числе ее руководителя, участие в работе комиссий по проверке знаний требований охраны труда; · рассмотрение писем, заявлений, жалоб работников, касающихся вопросов условий и охраны труда, подготовка предложений по устранению выявленных недостатков; · проведение специальной оценки условий труда; · контроль за обеспечением и правильным применением средств индивидуальной защиты работниками компании; · управление производственными рисками
403-4	Участие работников, консультации и коммуникации по вопросам охраны здоровья и безопасности труда	78	Пункт b показателя 403-4 к ПАО «ВымпелКом» неприменим, так как в компании отсутствуют соответствующие комитеты	В рамках планового пересмотра / актуализации документации по охране труда (программ, элементов системы управления охраной труда, проектов) для обсуждения проектов обновленных документов привлекаются все профильные подразделения компании
403-5	Обучение работников по вопросам охраны труда и техники безопасности	79		Обучение работников вопросам охраны труда происходит в виде обязательных инструктажей и ознакомления с внутренними нормативными документами компании. Также существует практика дополнительного (добровольного) обучения по различным программам и видам работ как внутри компании, так и в учебных центрах на основании заключенных договоров

Индекс темы / показателя	Наименование показателя	Страницы Отчета	Исключенная информация и причины исключения	Комментарии/объяснения
403-6	Продвижение здорового образа жизни среди сотрудников	75		
403-7	Предотвращение и смягчение воздействий на здоровье и безопасность труда, напрямую связанных с деловыми отношениями	108		Ответственность за охрану здоровья и безопасность труда сотрудников подрядных организаций возложена на их работодателя. Ответственность компании заключается в выявлении поставщиков высокого риска, мониторинге их работы и принятии мер в соответствии с положениями Политики ПАО «ВымпелКом» по охране здоровья и безопасности труда и Кодекса поведения бизнес- партнера. Поставщики должны незамедлительно докладывать о любых несчастных случаях со смертельным исходом на объектах компании или в связи с транспортировкой сотрудников и оборудования компании. Менее значительные инциденты обсуждаются в ходе регулярных сессий оценки поставщиков. Функция охраны труда компании проводит вводный инструктаж клининговым подрядным организациям
403-8	Доля работников, охваченных системой управления охраной труда	78	Показатель раскрыт частично в связи с отсутствием комплексной системы учета. Компания рассмотрит возможность разработки соответствующей системы учета в будущих отчетных периодах. Не раскрыты показатели о количестве всех работников и иных сотрудников, которые не являются работниками, но чья работа и (или) рабочее место контролируется организацией, охваченных такой системой, а также охваченных системой которая прошла процедуру внутреннего аудита и системой, которая была аудирована или сертифицирована внешней стороной	Действие системы управления вопросами охраны труда и промышленной безопасности распространяется на 100% сотрудников компании
403-9	Производственный травматизм	22, 79, 80		
403-10	Профессиональные заболевания	22, 78, 79		

Индекс темы / показателя	Наименование показателя	Страницы Отчета	Исключенная информация и причины исключения	Комментарии/объяснения
GRI 405 Разнообразие и равные возможности 2016				
405-1	Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации с разбивкой по полу, возрастным группам, принадлежности к группам меньшинств и другим признакам разнообразия	62, 121, 122		
405-2	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждения женщин и мужчин	63		Уровень базовой заработной платы и вознаграждений не зависит от гендерной принадлежности сотрудников компании
6. Социальные и экологические аспекты цепочки поставок в условиях усиленных вызовов				
3-3	Управление существенными темами	41		
GRI 206 Антиконкурентное поведение 2016				
206-1	Правовые действия в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства	125		

Индекс темы / показателя	Наименование показателя	Страницы Отчета	Исключенная информация и причины исключения	Комментарии/объяснения
GRI 308 Экологическая оценка поставщиков 2016				
308-1	Доля новых поставщиков, оцененных по экологическим критериям	41		Необходимым условием для заключения контракта и работы с контрагентом является подтверждение им соблюдения требований Кодекса поведения бизнес-партнеров, в котором зафиксированы ожидания билайн по ответственному и осознанному отношению к вопросам экологической безопасности, а именно соответствие применимым стандартам охраны окружающей среды и соблюдение применимого природоохранного законодательства, проявление должной осмотрительности и ответственности в своей работе. Положения Кодекса поведения бизнес-партнеров распространяются на 100% поставщиков компании. Кодекс поведения бизнес-партнеров билайн в части экологической ответственности включает: · процедуры оценки социальных и экологических рисков бизнес-партнеров; · требования Руководящих принципов ООН в сфере бизнеса и прав человека; · требования к деятельности компании и ее бизнес-партнеров в части недопущения рисков, ведущих к экологическим катастрофам, нарушениям этических норм или дискриминации прав человека; · требования к технической и операционной готовности бизнес-партнеров к возникновению аварийных и прогнозируемых чрезвычайных ситуаций и немедленному реагированию, а также устранению возможных проблем со здоровьем работников и экологических последствий; · требование к повышению устойчивости бизнес-процессов партнеров и внедрению ими ответственных практик в области экономического, социального и экологического влияния; · право компании проводить аудит бизнес-партнеров и запрашивать у них данные для проверки соблюдения требований кодекса. Оценка влияния деятельности поставщиков на окружающую среду не проводится. Оценка новых поставщиков по экологическим критериям в 2023 году не проводилась
308-2	Негативные воздействия на окружающую среду в рамках цепочки поставок и принятые меры	110		

Индекс темы / показателя	Наименование показателя	Страницы Отчета	Исключенная информация и причины исключения	Комментарии/объяснения
GRI 414 Социальная оценка поставщиков 2016				
414-1	Новые поставщики, прошедшие оценку с использованием социальных критериев	41		Доля оцененных поставщиков – 100%. Все новые поставщики соответствуют требованиям Кодекса поведения, в котором заложены социальные требования. Оценка проводится закупочной комиссией
414-2	Негативное социальное воздействие в цепочке поставок и предпринятые действия	111		Необходимым условием для заключения контракта и работы с контрагентом является подтверждение им соблюдения требований Кодекса поведения бизнес-партнеров, в котором заложены социальные, экономические и экологические требования. Положения Кодекса поведения бизнес-партнеров распространяются на 100% поставщиков компании. Специальная оценка влияния деятельности поставщиков на социальные, экономические и экологические аспекты не проводится
7. Социально-экономические эффекты деятельности: создание услуг и сервисов, отвечающих текущим задачам, стоящим перед обществом				
3-3	Управление существенными темами	47, 49		
GRI 413 Местные сообщества 2016				
413-1	Деятельность компании в области взаимодействия с местными сообществами, оценка воздействия на местные сообщества, программы развития местных сообществ	47, 49		

Индекс темы / показателя	Наименование показателя	Страницы Отчета	Исключенная информация и причины исключения	Комментарии/объяснения
413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	40		За внедрение и поддержание стандартов качества и безопасность услуг и осуществление функции контроля качества в компании отвечает блок по клиентскому опыту. Отслеживаемые метрики качества и безопасность услуг: • доступность сети 2G; • доступность сети 3G; • доступность сети 4G; • успешность установления голосовых соединений в сетях 2G, 3G, 4G; • обрывы голосовых соединений в сетях 2G, 3G, 4G; • показатель качества передачи речи в сетях 2G/3G; • успешность установления сессий передачи данных в сети 3G; • средняя пользовательская скорость передачи данных в сети 3G в направлении DL; • обрывы сессий передачи данных в сети 3G; • успешность установления сессий передачи данных в сети 4G; • средняя пользовательская скорость передачи данных в сети 4G в направлении DL; • обрывы сессий передачи данных в сети
8. Обучение и развитие персонала, сохранение конкурентоспособности на рынке труда за счет внутренних и внешних образовательных программ				
3-3	Управление существенными темами	69		
GRI 404 Подготовка и образование 2016				
404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	22, 69, 70		
404-2	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	70, 73		

Индекс темы / показателя	Наименование показателя	Страницы Отчета	Исключенная информация и причины исключения	Комментарии/объяснения
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в разбивке по полу и категориям сотрудников	74		
9. Ответственный интернет-контент				
3-3	Управление существенными темами	38		
10. Корпоративное управление, противодействие коррупции, нарушениям законодательства и дискриминации				
3-3	Управление существенными темами	31, 66		
GRI 205 Противодействие коррупции 2016				
205-1	Операции, оцененные на предмет рисков, связанных с коррупцией	113		В 2023 году ряд ключевых бизнес-процессов компании прошел оценку коррупционных рисков. В 2023 году доля подразделений, в отношении которых производилась оценка рисков, связанных с коррупцией, составила 100%. В 2023 году существенных рисков, связанных с коррупцией, выявлено не было
205-2	Информирование и обучение по вопросам антикоррупционной политики и процедур	31, 41	Показатель раскрыт частично, не приводятся данные в разбивке по категориям сотрудников. Компания рассмотрит возможность совершенствования системы учета в будущих отчетных периодах	Все сотрудники и руководители компании ознакомлены с ключевыми принципами компании в области деловой этики и противодействия коррупции. В 2023 году тренинги по борьбе со взяточничеством и коррупцией пройдены двумя руководителями высшего ранга, что составляет 8% высшего руководства компании. 4083 сотрудника прошли тренинги по борьбе со взяточничеством и коррупцией, что составляет 16% от общей численности персонала
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	113		В 2023 году в компании не было подтвержденных случаев коррупции. Существенные коррупционные риски не выявлены
GRI 406 Отсутствие дискриминации 2016				
406-1	Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	66		

Индекс темы / показателя	Наименование показателя	Страницы Отчета	Исключенная информация и причины исключения	Комментарии/объяснения
11. Инклюзивность экономики и социального сектора через обеспечение доступа к технологиям				
3-3	Управление существенными темами	51, 53, 56		
GRI 203 Непрямые экономические воздействия 2016				
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и услуги общественной значимости	23, 47, 51, 56, 126		
203-2	Значительные косвенные экономические последствия	23, 45, 46, 53		
12. Развитие наукоемких областей: сектора высоких технологий, телемедицины, образования и т. д. в рамках совместных проектов с университетами и научными центрами				
3-3	Управление существенными темами	49		
13. Воздействие мобильной связи на здоровье				
3-3	Управление существенными темами	40		
GRI 416 Здоровье и безопасность клиента 2016				
416-1	Процент значимых категорий продукции и услуг, воздействие которых на здоровье и безопасность оценивается для выявления возможностей улучшения	114		100% продуктов и услуг компании проходят оценку на соответствие требованиям здоровья и безопасности в рамках соответствия нормам российского законодательства
416-2	Случаи несоответствия продукции или услуг требованиям к их воздействию на здоровье и безопасность	40, 114		Случаев нарушения требований законодательства и добровольных кодексов, касающихся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в 2023 году не было
ПРОЧИЕ ТЕМЫ				
14. Внедрение принципов бережливого производства и потребления, экономика совместного пользования				
3-3	Управление существенными темами	89		

Индекс темы / показателя	Наименование показателя	Страницы Отчета	Исключенная информация и причины исключения	Комментарии/объяснения
GRI 306 Отходы 2020				
306-2	Управление значимыми воздействиями, связанными с образованием отходов	89		
306-3	Общий вес образующихся отходов и их разбивка по категориям	89, 90	Показатель раскрыт частично в связи невозможностью сбора данных по всем подразделениям ПАО «ВымпелКом» в разбивке по категориям. Компания рассмотрит возможность разработки системы учета в будущих отчетных периодах	
306-4	Отходы, не подлежащие утилизации	89, 90	Показатель раскрыт частично в связи с отсутствием комплексной системы учета. Не раскрыта информация по весу отходов, переданных на утилизацию, в разбивке по категориям. Компания рассмотрит возможность разработки соответствующей системы учета в будущих отчетных периодах	
306-5	Отходы, направленные на утилизацию	89, 90	Показатель раскрыт частично в связи с отсутствием комплексной системы учета. Не раскрыта информация по весу отходов, переданных на обезвреживание и захоронение, в разбивке по категориям. Компания рассмотрит возможность разработки соответствующей системы учета в будущих отчетных периодах	
15. Управление экологическими аспектами деятельности, внедрение зеленых технологий, программы снижения негативного воздействия				
3-3	Управление существенными темами	85, 88, 92, 94		
GRI 302 Энергия 2016				
302-1	Потребление энергии внутри организации	22, 92		Данные по потреблению электроэнергии и тепла рассчитаны на основе средних тарифов

Индекс темы / показателя	Наименование показателя	Страницы Отчета	Исключенная информация и причины исключения	Комментарии/объяснения
302-3	Энергоемкость	127		
GRI 303 Вода и сточные воды 2018				
303-1	Воздействие организации на водные ресурсы	88		
303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросами и использованием воды	116		Минимальные стандарты качества воды, сбрасываемой компанией в муниципальные системы канализации, определяются российским законодательством
303-3	Общее количество забираемой воды	88		Забор воды осуществляется из муниципальных источников водоснабжения по договорам с операторами данных систем. Забор воды в районах с дефицитом воды компанией не осуществляется
GRI 305 Выбросы 2016				
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	85		
305-2	Косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 2)	85		
305-4	Удельные выбросы парниковых газов	127		
305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	85, 92		
16. Развитие социальных программ и местных сообществ в регионах присутствия				
3-3	Управление существенными темами	47		
GRI 411 Права коренных народов 2016				
411-1	Общее число случаев нарушений, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	66		Случаи нарушения прав коренных и малочисленных народов в 2023 году отсутствовали

Индекс темы / показателя	Наименование показателя	Страницы Отчета	Исключенная информация и причины исключения	Комментарии/объяснения
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ				
GRI 401 Занятость 2016				
401-3	Отпуск по уходу за ребенком	117	Показатель раскрыт частично в связи с отсутствием возможности учета. Компания рассмотрит возможность корректировки системы учета в будущих отчетных периодах. Не были раскрыты следующие показатели: коэффициент возвращения	В 2023 году право на отпуск по уходу за ребенком имели 25 510 сотрудников, ушли в отпуск по уходу за ребенком 858 сотрудников (в количество включены отпуска до 1,5 лет), из них 841 женщина и 17 мужчин. В 2022 году вернулись из отпуска по уходу за ребенком 967 сотрудников, в том числе 17 мужчин. Количество работников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по уходу за ребенком, за отчетный период составило 1 199 человек, из них 23 мужчины. Количество работников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по уходу за ребенком и продолжавших работать в течение 12 месяцев после возвращения, составило 656 человек, из них восемь мужчин и 648 женщин. Коэффициент удержания сотрудников, взявших отпуск по материнству, составил 68%, коэффициент удержания сотрудников, взявших отпуск по отцовству, составил 47%, коэффициент удержания в целом по компании составил 68%

Приложение 3. Детализация индикаторов GRI Standards

Лицензии ПАО «ВымпелКом» на оказание услуг (2-1) (2-6)

Междугородная и международная телефонная связь Услуги подвижной радиотелефонной связи стандарта LTE и последующих его модификаций	Вся территория Российской Федерации
Внутризоновая телефонная связь Местная телефонная связь, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа Услуги подвижной радиотелефонной связи стандартов GSM, 3G (UMTS) Услуги подвижной радиотелефонной связи (MVNO) Услуги связи по передаче данных Телематические услуги связи Услуги связи по предоставлению каналов связи Услуги связи для целей кабельного вещания	На территории 83 субъектов Российской Федерации
Услуги связи для целей проводного радиовещания	На территории 38 субъектов Российской Федерации
Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа	На территории двух субъектов Российской Федерации

Информация о сотрудниках[77] (2-7)

Количество сотрудников с постоянным трудовым договором, человек

Наименование показателя	2019	2020	2021	2022	2023
Количество сотрудников с постоянным трудовым договором	**25 596**	**27 299**	**28 590**	**26 513**	**24 381**
В том числе женщин	13 362	16 148	15 979	14 429	13 095
В том числе мужчин	12 234	11 151	12 611	12 084	11 286

Количество сотрудников с временным трудовым договором, человек

Наименование показателя	2019	2020	2021	2022	2023
Количество сотрудников с временным трудовым договором	**1 977**	**2 030**	**1 959**	**1 622**	**1 129**
В том числе женщин	1 181	1 303	1 300	987	692
В том числе мужчин	796	727	659	635	437

Численность сотрудников в разрезе регионов (по фактическому месту работы), человек

Регион	2021	2022	2023
Восточный регион	–	3 443	2 950
Западный регион	–	5 194	4 608
Московский регион	–	2 455	640
Центральный регион	–	7 228	6 430
Штаб-квартира	–	4 120	5 638
Южный регион	–	5 695	5 244
Общий итог	**30 549**	**28 135**	**25 510**

[77] Данные за 2019 год отображены по ставкам (FTE).

Количество сотрудников с полной занятостью (40 рабочих часов в неделю), человек

Наименование показателя	2019	2020	2021	2022	2023
Количество сотрудников с полной занятостью (40 рабочих часов в неделю)	**27 474**	**25 231**	**26 563**	**27 553**	**24 903**
В том числе женщин	14 468	13 649	13 630	14 986	13 348
В том числе мужчин	13 006	11 582	12 933	12 567	11 555

Количество сотрудников с частичной занятостью (менее 40 рабочих часов в неделю), человек

Наименование показателя	2019	2020	2021	2022	2023
Количество сотрудников с частичной занятостью (менее 40 рабочих часов в неделю)	**99**	**821**	**829**	**582**	**607**
В том числе женщин	75	569	543	430	439
В том числе мужчин	24	252	286	152	168

Количество сотрудников, находящихся в отпуске по уходу за ребенком[78], человек

Наименование показателя	2019	2020	2021	2022	2023
Количество сотрудников, находящихся в отпуске по уходу за ребенком	**–**	**3 277**	**3 157**	**3 575**	**3 250**
В том числе женщин	–	3 233	3 106	3 522	3 203
В том числе мужчин	–	44	51	53	47

[78] За 2019 год численность сотрудников, находящихся в отпуске по уходу за ребенком, не отображается, так как при FTE-подходе они учитывались по нулевым ставкам.

Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения (202-2)

Наименование показателя	2019	2020	2021	2022	2023
Представители с гражданством Российской Федерации, человек	20	18	24	24	23
Представители с зарубежным гражданством, человек	3	2	1	1	1
Всего руководителей высшего ранга, человек	**23**	**20**	**25**	**25**	**24**
Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения, %	87	90	96	96	96

Состав руководителей высшего ранга в разбивке по полу, человек (405-1)

Наименование показателя	2019	2020	2021	2022	2023
Мужчины	21	16	19	20	17
Женщины	2	4	6	5	7
Всего	**23**	**20**	**25**	**25**	**24**

Социокультурное разнообразие руководящих кадров и сотрудников (405-1) (МинЭк 44)

Показатели социокультурного разнообразия руководящих кадров, в том числе в разбивке по полу и возрасту, за 2023 год, человек

Наименование показателя	До 30 лет	30–50 лет	Старше 50 лет	Всего руководящих кадров
Всего руководящих кадров	**143**	**1 690**	**193**	**2 026**
В том числе женщин	69	743	61	873
В том числе мужчин	74	947	132	1 153
Доля в общей численности руководящих кадров	**7%**	**83%**	**10%**	**100%**
В том числе женщин	3%	37%	3%	43%
В том числе мужчин	4%	47%	7%	57%
Доля в общей численности персонала	**1%**	**7%**	**1%**	**8%**
В том числе доля женщин-руководителей в общей численности женщин	1%	5%	0%	6%
В том числе доля мужчин-руководителей в общей численности мужчин	2%	8%	1%	10%

Показатели социокультурного разнообразия сотрудников, кроме руководящих кадров, в том числе в разбивке по полу и возрасту за 2023 год, человек

Наименование показателя	До 30 лет	30–50 лет	Старше 50 лет	Всего руководящих кадров
Всего сотрудников (кроме руководящих кадров)	**9 035**	**12 815**	**1 634**	**23 484**
В том числе женщин	5 235	7 099	580	12 914
В том числе мужчин	3 800	5 716	1 054	10 570
Доля в общей численности сотрудников, кроме руководящих кадров	**38%**	**55%**	**7%**	**100%**
В том числе женщин	22%	30%	2%	55%
В том числе мужчин	16%	24%	4%	45%
Доля в общей численности	**35%**	**50%**	**6%**	**92%**
Доля женщин-сотрудников (кроме руководителей) в общей численности женщин	38%	51%	4%	94%
Доля мужчин-сотрудников (кроме руководителей) в общей численности мужчин	32%	49%	9%	90%

Показатели принятия кадров в разбивке по полу и возрасту (401-1)

Количество новых сотрудников, принятых на работу в разбивке по полу и возрасту, человек

Наименование показателя	2021	2022	2023
Всего сотрудников, в том числе:	**18 518**	**15 205**	**9 341**
По полу:			
Мужчины	9 658	7 960	4 502
Женщины	8 860	7 245	4 839
По возрасту:			
До 30 лет	12 774	10 613	6 572
30–50 лет	5 371	4 267	2 663
Старше 50 лет	373	325	106

Коэффициент приема в разбивке по направлениям, полу и возрасту, %

Наименование показателя	2021	2022	2023
Коэффициент приема по всем сотрудникам	**60,6**	**54,0**	**36,6**
По направлениям:[79]			
Бизнес-ядро	–	–	18,3
Офисы обслуживания и продаж и центры поддержки клиентов	–	–	59,5
По полу:			
Мужчины	72,8	62,6	38,4
Женщины	51,3	47,0	35,1
По возрасту:			
До 30 лет	91,3	104,4	71,6
30–50 лет	35,2	26,6	18,4
Старше 50 лет	28,6	16,8	5,8

[79] С 2023 года была изменена методика расчета, которая заключается в изменении подхода к группировке данных. Таким образом, данные в разбивке по направлениям за 2023 год не являются сопоставимыми с данными, раскрытыми в ESG-отчете за 2022 год.

Показатели оттока кадров

Коэффициент оттока в разбивке по полу и возрасту, %

Наименование показателя	2021	2022	2023
Коэффициент оттока по всем сотрудникам	**56,3**	**62,5**	**47,0**
По полу:			
Мужчины	61,9	67,0	46,9
Женщины	52,0	58,8	47,0
По возрасту:			
До 30 лет	91,8	114,7	83,1
30–50 лет	27,8	35,4	28,6
Старше 50 лет	8,7	12,9	11,3

Количество выбывших сотрудников в разбивке по полу и возрасту, человек

Наименование показателя	2021	2022	2023
Всего сотрудников, в том числе:	**17 202**	**17 575**	**11 984**
По полу:			
Мужчины	8 218	8 517	5 499
Женщины	8 984	9 058	6 485
По возрасту:			
До 30 лет	12 841	11 650	7 628
30–50 лет	4 248	5 676	4 150
Старше 50 лет	113	249	206

Количество случаев антиконкурентного поведения и нарушения антимонопольного законодательства (206-1)

Наименование показателя	2019	2020	2021	2022	2023
Количество случаев антиконкурентного поведения и нарушения антимонопольного законодательства, шт.	2	1	0	0	0

Налоговые отчисления, млн руб. (МинЭк 7)

Наименование показателя	2019	2020	2021	2022	2023
Налоговые и неналоговые платежи, всего, в том числе:	**42 409**	**30 799**	**26 713**	**29 537**	**41 329**
Федеральный бюджет	35 180	27 198	26 156	28 229	36 699
Региональные бюджеты, в том числе:	7 229	3 601	557	1 308	4 630
Центральный	2 923	1 576	271	610	2 181
Приволжский	1 290	626	82	225	739
Южный	668	342	47	121	434
Сибирский	629	294	50	95	353
Уральский	417	183	19	79	208
Северо-Западный	562	252	39	65	322
Северо-Кавказский	366	160	22	58	205
Дальневосточный	375	169	28	55	187

Общее количество и денежная стоимость штрафов, а также количество нефинансовых санкций[80] за случаи несоблюдения законодательства и нормативных актов (2-27)

Наименование показателя	2021	2022	2023
Количество случаев несоответствия законам и нормативным требованиям в отчетном году, которые привели к наложению нефинансовых санкций, шт.	–	**10**	**6**
Количество штрафов, оплаченных в отчетном периоде, в том числе:	**4 369**	**1 886**	**1 869**
штрафы, полученные в отчетном периоде	3 447	991	1 844
штрафы, полученные в предыдущих периодах	922	895	25
Денежная стоимость штрафов, оплаченных в отчетном периоде, в том числе, тыс. руб.:	**119 522,3**	**59 348,2**	**55 966,8**
штрафы, полученные в отчетном периоде	93 557,4	32 080,6	51 233,8
штрафы, полученные в предыдущих периодах	25 964,9	27 267,6	4 733
Количество существенных штрафов, оплаченных в отчетном периоде, в том числе[81]:	**14**	**25**	**21**
полученных в отчетном периоде	10	16	13
полученных в предыдущих периодах	4	9	8
Денежная стоимость существенных штрафов, оплаченных в отчетном периоде, в том числе, тыс. руб.:	**5 035**	**10 885**	**11 600**
полученных в отчетном периоде	3 310	7 380	7 500
полученных в предыдущих периодах	1 725	3 505	4 100

Социальные инвестиции

Социальные инвестиции в местные сообщества, тыс. руб. (203-1) (МинЭк 34)

Наименование показателя	2019	2020	2021	2022	2023
Социальные инвестиции в местные сообщества	6 761	28 663	34 884	20 341	21 892

[80] Раскрыто количество существенных нефинансовых санкций. Существенные нефинансовые санкции в отношении ПАО «ВымпелКом» включают информацию о предупреждениях и о приостановлении деятельности.
[81] К существенным штрафам компания относит штрафы, денежная стоимость которых более 200 тыс. руб.

Динамика удельных показателей экологического влияния[82] (302-3) (305-4)

Наименование показателя	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	2023
Удельное общее потребление энергии на 1 Гбт трафика[83]	кВт•ч / Гбт	0,3	0,2	0,2	0,2	0,1
Удельное общее потребление энергии на 1 тыс. руб. выручки[84]	кВт•ч / тыс. руб.	2,8	3,7	3,5	4,7	3,3
Удельные прямые выбросы парниковых газов на 1 Гбт трафика[85]	грамм / Гбт	0,9	0,5	0,9	0,6	1,6
Удельные прямые выбросы парниковых газов на 1 тыс. руб. выручки[86]	грамм / тыс. руб.	8,1	8,0	17,0	13,6	53,1

ESG-показатели GSMA для телекоммуникационной отрасли

Наименование показателя	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	2023
Прямые выбросы и косвенные энергетические выбросы парниковых газов в CO_2-экв. (охваты 1, 2)	тыс. т	–	–	722,967	447,265	349,435
Удельные прямые выбросы и косвенные энергетические выбросы парниковых газов в CO_2-экв. (охваты 1, 2) на 1 Гбт трафика	грамм / Гбт	–	–	131,1	66,6	43,8
Общее потребление энергии	ГВт•ч	824	918	1 014	1 340	1 009
Удельное общее потребление энергии на 1 Гбт трафика	кВт•ч / Гбт	0,3	0,2	0,2	0,2	0,1
Общее потребление электроэнергии	ГВт•ч	804	898	993	1 317	988

Количество случаев нарушений (418-1)

Наименование показателя	2019	2020	2021	2022	2023
Количество выявленных нарушений правил обработки и обеспечения безопасности персональных данных[87]	98	45	24	23	10
Количество обоснованных обращений/жалоб клиентов на нарушение конфиденциальности их данных	–	–	191	70	7

[82] При расчете удельных показателей потребления электроэнергии учитывалась энергия, потребленная внутри организации из следующих источников: топливо, электроэнергия, пар. (302-3)
[83] В 2023 году произведен перерасчет удельных показателей за предыдущие годы с учетом уточненных данных по трафику.
[84] В 2023 году произведен перерасчет удельных показателей за предыдущие годы.
[85] В 2023 году произведен перерасчет удельных показателей за предыдущие годы с учетом уточненных данных по трафику.
[86] В 2023 году произведен перерасчет удельных показателей за предыдущие годы.
[87] Под данными нарушениями понимаются факты нарушения прав 15 и более абонентов компании.

Приложение 4. Заключение независимого аудитора (2-5)



ФБК

ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО ПРАКТИКУЮЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА ПО ЗАДАНИЮ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕМУ ОГРАНИЧЕННУЮ УВЕРЕННОСТЬ

Публичному акционерному обществу «Вымпел-Коммуникации»

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении прилагаемого отчета об устойчивом развитии ПАО «ВымпелКом» за 2023 год (далее – Отчет)[1].

Ответственность Публичного акционерного общества «Вымпел-Коммуникации»

Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации» (далее – ПАО «ВымпелКом») отвечает за подготовку Отчета в соответствии с применимыми критериями. Стандартами отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности[2] (далее – Стандарты), как указано в разделе Отчета «Приложение 2. Указатель содержания GRI Standards» (далее – Применимые критерии).

Эта ответственность включает в себя разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Отчета, не содержащего существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Наша независимость и управление качеством

Мы соблюдали требования независимости и профессиональной этики, установленные Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Наша организация применяет Международный стандарт управления качеством 1, который требует от нашей организации разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы управления качеством, в том числе подтвержденной политики или процедурами относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в том, чтобы на основании выполненных нами процедур и полученных доказательств предоставить вывод по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность, относительно соответствия Отчета Применимым критериям.

Мы выполнили наше задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации

[1] Отчет включает в себя информацию о деятельности ПАО «ВымпелКом», а также (в части отдельных показателей Отчета показателей) организаций, входящих в контур консолидированной отчетности ПАО «ВымпелКом» по МСФО.
[2] GRI Sustainability Reporting Standards

прошедших периодов». Согласно этому стандарту, данное задание планировалось и проводилось таким образом, чтобы получить ограниченную уверенность в том, что Отчет не содержит существенных искажений.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, выполняемое в соответствии с данным стандартом, предусматривает оценку целесообразности использования в обстоятельствах организации ПАО «ВымпелКом» Применимых критериев в качестве основы для подготовки Отчета, оценку рисков существенного искажения Отчета вследствие недобросовестных действий или ошибок, выполнение действий, предпринятых в ответ на оцененные риски, как того требуют конкретные обстоятельства, и оценку общего представления Отчета.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, предусматривает значительно меньший объем работ, чем задание, обеспечивающее разумную уверенность, в отношении как процедур оценки рисков, включая изучение системы внутреннего контроля, так и процедур, выполняемых в ответ на оцененные риски.

Проведенные нами процедуры основывались на нашем профессиональном суждении и включали направление запросов, исследование документов, аналитические процедуры, оценку надлежащего характера методов количественной оценки и политики по составлению отчетности, а также согласование или сверку с соответствующими данными.

Учитывая обстоятельства задания, при выполнении перечисленных выше процедур мы осуществляли следующее:

- Проведение интервью и получение документальных подтверждений от представителей менеджмента и сотрудников ПАО «ВымпелКом».
- Изучение информации, имеющейся на сайте ПАО «ВымпелКом», касающейся деятельности в контексте вопросов устойчивого развития.
- Изучение опубликованных заявлений третьих лиц, касающихся экономических, экологических и социальных аспектов деятельности ПАО «ВымпелКом», с целью проверки обоснованности заявлений, сделанных в Отчете.
- Анализ нефинансовой отчетности сопоставимых компаний в целях бенчмаркинга.
- Изучение действующих процессов сбора, обработки, документирования, верификации, анализа и отбора данных, подлежащих включению в Отчет.
- Выборочное изучение документов и данных о результативности существующих в ПАО «ВымпелКом» систем управления экономическими, экологическими и социальными воздействиями.
- Оценку соответствия раскрываемой в Отчете информации, ссылки на которую представлены в разделе Отчета «Приложение 2. Указатель содержания GRI Standards» и раскрытия которой необходимо для соответствия требованиям Стандартов, предоставленным нам документам, в том числе документам внешней и внутренней отчетности.
- Анализа Отчета на соответствие Применимым критериям.

Процедуры проводились исключительно в отношении данных за 2023 год. Процедуры не проводились в отношении иной информации, содержащейся в Отчете, в том числе, заявлений о соблюдении требований, не относящихся к Применимым критериям.

Процедуры не проводились в отношении заявлений прогнозного характера, заявлений, выражающих мнения, убеждения или намерения ПАО «ВымпелКом» предпринять какие-либо действия, относящихся к будущему времени, а также в отношении заявлений, в качестве источников которых в Отчете указаны экспертные суждения.

Процедуры проводились в отношении версии Отчета на русском языке, которая:

- подлежит согласованию Комитетом по раскрытию информации ПАО «ВымпелКом»;
- содержит информацию, подлежащую публикации на дату, указанную в рамках раскрытия элемента отчетности 2-3 Стандартов;
- является версией Отчета, об использовании Стандартов при подготовке которого Глобальная инициатива по отчетности подлежит уведомлению.

Процедуры, выполняемые в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и меньше по объему, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную

уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем тот, который был бы получен при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, мы не выразили мнения, обеспечивающего разумную уверенность, по соответствию Отчета во всех существенных аспектах Применимым критериям.

Вывод по результатам задания, обеспечивающего ограниченную уверенность

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы считать, что Отчет не подготовлен во всех существенных аспектах в соответствии с Применимыми критериями.

Ограничение в отношении использования

Информация в Отчете, подготовленная в соответствии с Применимыми критериями, предназначена исключительно для целей его пользователей и, как следствие, может быть неприменима для какой-либо иной стороны или в каких-либо иных целях. Наше заключение предназначено для ПАО «ВымпелКом».

Общество с ограниченной ответственностью
«Финансовые и бухгалтерские консультанты»
Практикующий специалист
Партнер
на основании доверенности № 110/21 от 09 сентября 2021 года

Владимир Юлианович
Сосборе
(ОРНЗ 21609080923)

26 июня 2024 года

Российская Федерация, 101000, г. Москва
ул. Мясницкая, д. 44, стр. 2

Приложение 5. Указатель содержания SASB Standards

Код	Наименование показателя	Ед. измерения	2021	2022	2023	Ссылка на стр. отчета, комментарий
Темы раскрытия информации об устойчивом развитии и учетные показатели						
Влияние на окружающую среду						
TC-TL-130a.1	Общее количество потребленной энергии	ТДЖ	3 685	4 873	3 631[88]	92
	Процентная доля электроэнергии, получаемой от энергосетей	%	97,93	97,32	97,95[89]	92
	Процентная доля энергии, полученной из возобновляемых источников	%	0,001	0,001	0,0003[90]	92
Жизненный цикл продукции						
TC-TL-440a.1	(1) Материалы, извлеченные в рамках программ возврата, процент извлеченных материалов, которые были (2) повторно использованы (3) переработаны и утилизированы (4) захоронены	тыс. т	2,5	5,2	0,7	
Конфиденциальность данных						
TC-TL-220a.4	Количество запросов правоохранительных органов о клиентских сведениях	шт.	306 577	291 429	309 417	
	Количество клиентов, чья информация была запрошена правоохранительными органами	человек	214 603	204 000	216 591	
	Процент раскрытия информации о клиентах по запросам правоохранительных органов	%	Передача сведений об абонентах (ПДн) по мотивированным запросам правоохранительных органов не является разглашением ПДн и нарушением прав владельца ПДн, предусмотренных законодательством о защите ПДн			

[88] С 2023 года изменена методика расчета. Рассчитывается сумма электрической, тепловой и солнечной энергии.
[89] С 2023 года изменена методика расчета. Доля электроэнергии, получаемой от энергосетей, рассчитывается от суммы электрической, тепловой и солнечной энергии.
[90] С 2023 года изменена методика расчета. Доля энергии, полученной из возобновляемых источников, рассчитывается от суммы электрической, тепловой и солнечной энергии.

Код	Наименование показателя	Ед. измерения	2021	2022	2023	Ссылка на стр. отчета, комментарий
TC-TL-220a.1	Описание политик и практик, касающихся поведенческой рекламы и сохранения конфиденциальности клиентов	-	В компании действуют: • Политика по обработке персональных данных, определяющая общие положения в области правомерности обработки и обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных; • система защиты персональных данных, основными принципами которой являются комплексность, своевременность и надежность. Для сохранения конфиденциальности и защиты информации при работе с данными большого количества участников и использовании различных каналов коммуникаций в рамках реализации уникальных интеграционных проектов в области маркетинга, рекламы и аналитики билайн бизнес в сотрудничестве с Aggregion разрабатывает новые продукты для многоканального маркетинга, обработки и сбора данных, компания работает с CRM аудиториями и данными крупнейших организаций			
Конкурентоспособность и открытый интернет.						
TC-TL-520a.3	Описание рисков и возможностей связанные с сетевым нейтралитетом, платным пирингом, нулевой рейтинг и связанные с ним практики	-	В стратегии развития отрасли закреплен в явном виде отказ от сетевого нейтралитета. Это позволит операторам приоритизировать трафик различных типов или сервисов для достижения оптимальных характеристик использования сети. В России любые услуги, в том числе пиринг могут оказываться только на возмездной основе. Соответственно, все наши пиринговые стыки между магистральной сетью билайн и другими сетями российских операторов относятся к платному пирингу. Он развивается в соответствии с ростом интернет-трафика. Увеличивается количество стыков, их пропускная способность и география. в России нулевой рейтинг представлен едиными правилами, определенными постановлением Правительства с целью предоставления гражданам бесплатного доступа к социально значимым онлайн-ресурсам. билайн выполняет требования данного постановления			

Приложение 6. Раскрытие информации в соответствии с приказом Минэкономразвития России от 1 ноября 2023 года № 764

№	Наименование показателя	Ед. измерения	2021	2022	2023	Источник	Комментарий
Экономические показатели							
1	Выручка	млн руб.	292 665	286 384	303 478	Консолидированный отчет о прибылях и убытках за год, закончившийся 31 декабря 2022 г., стр. 1 Консолидированный отчет о прибылях и убытках за год, закончившийся 31 декабря 2023 г., стр. 4	–
2	Добавленная стоимость	тыс. руб.	–	–	–	–	–
3	Чистая добавленная стоимость	тыс. руб.	–	–	–	–	–
4	Общие расходы на исследования и разработки	тыс. руб.	–	–	–	–	–
5	Производительность труда	тыс. руб. / человек	–	–	–	–	–
6	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе: · налогов и сборов; · страховых взносов; · иных обязательных платежей	тыс. руб.	27 459 706 Налогов и сборов – 20 340 341 Страховых взносов – 7 119 365	34 421 373 Налогов и сборов – 26 742 929 Страховых взносов – 7 678 444	39 788 120 Налогов и сборов – 30 784 583 Страховых взносов – 9 003 537	–	–
7	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пени), всего, в том числе: · налогов и сборов; · страховых взносов; · иных обязательных платежей	тыс. руб.	26 712 775 Налогов и сборов – 19 647 171 Страховых взносов – 7 065 604	29 536 889 Налогов и сборов – 25 259 009 Страховых взносов – 4 277 880	41 329 065 Налогов и сборов – 31 320 511 Страховых взносов – 10 008 553	Отчет об устойчивом развитии за 2023 год, стр. 125	В Отчете представлены налоговые и неналоговые платежи в бюджеты всех уровней

№	Наименование показателя	Ед. измерения	2021	2022	2023	Источник	Комментарий
8	Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг	%	81	97	97	Отчет об устойчивом развитии за 2021 год, стр. 37 Отчет об устойчивом развитии за 2022 год, стр. 29 Отчет об устойчивом развитии за 2023 год, стр. 41	–
9	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций	%	–	–	–	–	–
10	Устойчивые, в том числе зеленые, инвестиции	тыс. руб.	–	–	–	–	–
11	Инвестиции в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики Российской Федерации	тыс. руб.	–	–	–	–	–
12	Показатель экономической уязвимости хозяйственной и иной деятельности к климатическим рискам	%	–	–	–	–	–
Экологические показатели							
13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения	тыс. м³	89,9	51,7	46,6	Отчет об устойчивом развитии за 2023 год, стр. 88	–
14	Объем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения	тыс. м³ %	–	–	–	–	–
15	Объем сброса загрязненных сточных вод, всего, в том числе без очистки	тыс. м³	–	–	–	–	–

№	Наименование показателя	Ед. измерения	2021	2022	2023	Источник	Комментарий
16	Эффективность водопользования («удельное водопотребление»)	тыс. м³/ тыс. руб.	–	–	–	–	–
17	Образовано отходов I–V классов опасности, всего, в том числе: • I класса; • II класса; • III класса; • IV класса; • V класса	тыс. т	–	3,1	4,5	Отчет об устойчивом развитии за 2022 год, стр. 131 Отчет об устойчивом развитии за 2023 год, стр. 89	Образование отходов по классам не предоставляется в связи со спецификой метода учета образованных отходов в офисах обслуживания и продаж
18	Обращение с отходами I–V классов опасности, всего, в том числе по категориям: • утилизировано отходов; • обезврежено отходов; • захоронено отходов; • использовано повторно отходов; • переработано отходов; • сокращение образования отходов	тыс. т	–	–	Передано на обезвреживание и захоронение — 0,3 Передано на утилизацию региональному оператору — 3,3	–	Количество отходов не включает отходы офисов обслуживания и продаж в связи со спецификой метода учета образованных отходов
19	Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников	тыс. т	0,001041126408	0,001041126408	0,001041126408	Отчет об устойчивом развитии за 2023 год, стр. 87	Показатель массы выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников стабильный на основании нормативов
20	Выбросы парниковых газов	тыс. т CO_2-экв.	722,9	447,3	349,5	Отчет об устойчивом развитии за 2023 год, стр. 85	Области охвата 1 и 2

№	Наименование показателя	Ед. измерения	2021	2022	2023	Источник	Комментарий
21	Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, всего, в том числе: • охраной атмосферного воздуха и предотвращением изменений климата; • сбором и очисткой сточных вод; • обращением отходов; • сохранением биоразнообразия и охраной природных территорий	млн руб.	286	292,7	17[91] Инвестиции в зеленые технологии – 16,4 млн руб. Охрана атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата – 6 тыс. руб. Обращение со сточными водами – 162 тыс. руб. Обращение с отходами – 346 тыс. руб. Другие направления деятельности в области охраны окружающей среды – 51 тыс. руб.	–	В Отчете представлены затраты на охрану окружающей среды
22	Потребление возобновляемой и низкоуглеродной энергии	кВт•ч %	9 000 0,001	9 000 0,001	3 500 0,0003[92]	Отчет об устойчивом развитии за 2023 год, стр. 92	–
23	Энергоэффективность: энергопотребление в расчете на единицу чистой добавленной стоимости	кВт•ч / тыс. руб.	–	–	–	–	–
Социальные показатели							
24	Расходы на оплату труда, всего	тыс. руб.	32 126	35 520	43 902	Консолидированный отчет о прибылях и убытках за год, закончившийся 31 декабря 2022 г., стр. 14 Консолидированный отчет о прибылях и убытках за год, закончившийся 31 декабря 2023 г., стр. 13	

[91] В 2023 году снижение зеленых инвестиций связано с полным вводом в эксплуатацию всех модулей ЦОД и связанным с этим внедрением зеленых технологий.
[92] С 2023 года изменена методика расчета. Доля энергии, полученной из возобновляемых источников, рассчитывается от суммы электрической, тепловой и солнечной энергии.

№	Наименование показателя	Ед. измерения	2021	2022	2023	Источник	Комментарий
25	Среднесписочная численность работников, всего, в том числе численность инвалидов	человек	–	–	–	Отчет об устойчивом развитии за 2021 год, стр. 42 Отчет об устойчивом развитии за 2022 год, стр. 44 Отчет об устойчивом развитии за 2023 год, стр. 61	–
			67	128	194		
26	Средняя заработная плата, всего, в том числе: · по группам занятий; · по полу; · по возрастным группам	тыс. руб.	–	–	154,6[93]	Отчет об устойчивом развитии за 2023 год, стр. 22	Средняя заработная плата по группам занятий и возрастным группам не раскрывается. Компания рассмотрит возможность совершенствования системы учета в будущих отчетных периодах
			–	–	–		
27	Расходы на мероприятия по охране труда, всего, в том числе в среднем на одного работника	тыс. руб.	27 040	91 067	102 243	Отчет об устойчивом развитии за 2023 год, стр. 79	–
		тыс. руб. / человек	1,0	4,0	4,9		
28	Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей	тыс. руб.	4 911	6 605	6 343	–	–
29	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на один рабочий день и более и со смертельным исходом, в том числе со смертельным исходом	человек	10	12	10	Отчет об устойчивом развитии за 2023 год, стр. 79	–
		%	0	0	0		

[93] С 2023 года при расчете показателя стала учитываться заработная плата сотрудников бизнес-ядра с учетом премии. Под бизнес-ядром компания подразумевает сотрудников ПАО «Вымпелком», включая ООО «Вымпелком-Информационные технологии» и за исключением сотрудников офисов обслуживания и продаж, центров поддержки клиентов.

№	Наименование показателя	Ед. измерения	2021	2022	2023	Источник	Комментарий
30	Расходы на обучение работников, всего, в том числе в среднем на одного работника[94]	тыс. руб. тыс. руб. / человек	— 17	130 223 19	177 425 28,5	Отчет об устойчивом развитии за 2023 год, стр. 69	–
31	Среднее количество часов обучения в год на одного работника по группам занятий	ед.	64 Среди представителей высшего руководства – 22 Среди всех сотрудников, кроме высшего руководства – 64	44 Среди представителей высшего руководства – 39 Среди всех сотрудников, кроме высшего руководства – 44	42 Среди представителей высшего руководства – 67 Среди всех сотрудников, кроме высшего руководства – 42	Отчет об устойчивом развитии за 2023 год, стр. 70	–
32	Доля работников, охваченных коллективным договором, в среднесписочной численности работников	%	0	0	0	–	Практика заключения коллективных договоров в билайн отсутствует
33	Коэффициент текучести кадров	%	–	–	15,4	Отчет об устойчивом развитии за 2023 год, стр. 59	
34	Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего, в том числе: · благотворительных; · в жилищной сфере; · в сфере здравоохранения; · в сфере образования; · по поддержке граждан, нуждающихся в социальной помощи	тыс. руб. %	34 884	20 341 Благотворительность – 8% Здравоохранение – 2% Образование – 12% Поддержка граждан, нуждающихся в социальной помощи – 77%	21 892 Благотворительность – 7% Здравоохранение – 32% Образование — 11% Поддержка граждан, нуждающихся в социальной помощи – 50%	Отчет об устойчивом развитии за 2023 год, стр. 126	В Отчете представлены социальные инвестиции в местные сообщества

** Данные приведены на одного человека, прошедшего платное обучение.

№	Наименование показателя	Ед. измерения	2021	2022	2023	Источник	Комментарий
Управленческие показатели							
35	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	–	Да	Да	Да	Отчет об устойчивом развитии за 2021 год, стр. 23 Отчет об устойчивом развитии за 2022 год, стр. 25 Отчет об устойчивом развитии за 2023 год, стр. 19	–
36	Количество заседаний Совета директоров и коэффициент их посещаемости	ед. %	10 –	13 –	14 100	Годовой отчет ПАО «Вымпел-Коммуникации» за 2021 год, стр. 39 Отчет об устойчивом развитии за 2022 год, стр. 116 Годовой отчет ПАО «ВымпелКом» за 2023 год, стр. 36	–
37	Количество членов Совета директоров, всего, в том числе по возрастным группам	человек	9[**] 2 – 30–50 лет 7 – старше 50 лет	–	7 1 – 30–50 лет 6 – старше 50 лет	Годовой отчет ПАО «Вымпел-Коммуникации» за 2021 год, стр. 37–38 Отчет об устойчивом развитии за 2023 год, стр. 68	–
38	Количество заседаний аудиторского комитета (Комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости	ед. %	4 100	5 100	5 100	Годовой отчет ПАО «Вымпел-Коммуникации» за 2021 год, стр. 40 Отчет об устойчивом развитии за 2022 год, стр. 116 Годовой отчет ПАО «ВымпелКом» за 2023 год, стр. 37	–

[**] Состав на 31 декабря 2021 года.

№	Наименование показателя	Ед. измерения	2021	2022	2023	Источник	Комментарий
39	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG)	–	Да	Да	Да	Отчет об устойчивом развитии за 2021 год, стр. 17 Отчет об устойчивом развитии за 2022 год, стр. 18 Отчет об устойчивом развитии за 2023 год, стр. 16	–
40	Количество зафиксированных случаев нарушений прав коренных малочисленных народов Российской Федерации	ед.	0	0	0	Отчет об устойчивом развитии за 2021 год, стр. 46 Отчет об устойчивом развитии за 2022 год, стр. 133 Отчет об устойчивом развитии за 2023 год, стр. 66	–
41	Доля работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском	%	–	–	–	–	–
42	Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника	ед.	–	–	–	–	–
43	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	ед.	–	0	0	Отчет об устойчивом развитии за 2021 год, стр. 39 Отчет об устойчивом развитии за 2022 год, стр. 129 Отчет об устойчивом развитии за 2023 год, стр. 113	–
44	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего, в том числе в Совете директоров	% %	24 11	20 20	43 14	Отчет об устойчивом развитии за 2021 год, стр. 26 Отчет об устойчивом развитии за 2022 год, стр. 28 Отчет об устойчивом развитии за 2023 год, стр. 68, 122	–

Приложение 7. Глоссарий и список сокращений

123

3G (3rd Generation), третье поколение – набор услуг, объединяющий высокоскоростной мобильный доступ к услугам интернета и технологию радиосвязи. Данный вид мобильной связи строится на основе пакетной передачи данных. Сети третьего поколения работают на частотах дециметрового диапазона (в диапазоне около 2 ГГц), передавая данные со скоростью до 3,6 Мбит/с.

4G/LTE (4th Generation), четвертое поколение (LTE, Long-Term Evolution) – поколение мобильной связи, характеризующееся высокоскоростной передачей данных и повышенным качеством голосовой связи. К четвертому поколению принято относить перспективные технологии, позволяющие осуществлять передачу данных со скоростью, превышающей 10 Мбит/с, подвижным абонентом.

5G – разрабатываемое пятое поколение мобильной связи, способное обеспечивать более высокую пропускную способность по сравнению с технологиями четвертого поколения. Скорость передачи данных в мобильных сетях пятого поколения должна достигнуть 10 Гбит/с.

A

Agile-подход – собирательное название различных методик и подходов к управлению, которые позволяют быстро адаптироваться к изменениям.

B

B2B (Business to business – «бизнес для бизнеса») – термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическими лицами.

beeline cloud – подразделение билайн, российский облачный провайдер с надежными дата-центрами уровня Tier III и выделенными каналами связи.

Big Data (Большие данные) – серия подходов для обработки данных огромных объемов и значительного многообразия с целью получения воспринимаемых человеком результатов.

C

Colocation – колокация – услуга, состоящая в том, что провайдер размещает оборудование клиента на своей территории, подключает его к электричеству, обеспечивает обслуживание и подключение к каналам связи с высокой пропускной способностью.

COVID-19 (Corona virus disease 2019, коронавирусная инфекция) – опасное заболевание, которое может протекать как в форме острой респираторной вирусной инфекции легкого течения, так и в тяжелой форме. 11 марта 2020 года распространение вируса было признано пандемией.

D

Data Science – область информатики, которая специализируется на вопросах анализа и обработки Big Data (массивных объемов информации, находящихся в неструктурированном виде).

DDoS-атаки (Distributed Denial of Service, распределенная атака «отказ в обслуживании») – проводимая одновременно с большого числа компьютеров хакерская атака на вычислительную систему с целью создания таких условий, при которых добросовестные пользователи системы не могут получить доступ к предоставляемым серверам либо этот доступ будет затруднен.

E

eNPS (Employee Net Promoter Score) – метод оценки, который позволяет организациям измерить лояльность сотрудников.

ESG-отчет – нефинансовая отчетность компании, раскрывающая данные о ESG-факторах (экологических, социальных и управленческих).

ESG-повестка – повестка в области социальной, экологической и корпоративной ответственности.

G

GRI (англ. Global Reporting Initiative) – Глобальная инициатива по отчетности.

GSM (Global System for Mobile Communications) – глобальный стандарт цифровой мобильной сотовой связи.

I

IoT-сети (Internet of Things Networks, сети интернета вещей) – множество автономных физических устройств, связанных в единую сеть через цифровые коммуникационные каналы.

J

Jasper – платформа по контролю и управлению M2M сим-картами.

L

LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) – уровень производственного травматизма.

M

M2M (machine-to-machine) – это решение, призванное обеспечить беспроводной обмен данными между различными устройствами (банкоматы, терминалы, системы охраны, датчики и т. д.) и единым центром управления. NB-IoT (Narrow Band Internet of Things, узкополосный интернет вещей) – стандарт сотовой связи для устройств телеметрии с низкими объемами обмена данными.

N

Need-to-know (в пер. с английского – нужно знать) – принцип, на основе которого сотрудники компании получают доступ только к той информации, которая необходима для максимально эффективного выполнения своих обязанностей.

NPS (Net Promoter Score, индекс потребительской лояльности) – индекс определения приверженности потребителей товару или компании (индекс готовности рекомендовать), используется для оценки готовности к повторным покупкам.

S

Security Operations Center (SOC) – Центр управления безопасностью это централизованная функция внутри организации, использующая людей, процессы и технологии для постоянного мониторинга и улучшения состояния безопасности организации, одновременно предотвращая, обнаруживая, анализируя и реагируя на инциденты кибербезопасности.

V

VAS (Value Added Services, услуги, приносящие дополнительный доход) – популярный в телекоммуникационной индустрии термин для обозначения сервисов, предоставляемых не ядром сети, а дополнительными платформами.

VDI (Virtual Desktop Infrastructure) – инфраструктура виртуальных рабочих столов.

VPN (Virtual Private Network, виртуальная частная сеть) – обобщенное название технологий, позволяющих обеспечить одно или несколько сетевых соединений поверх другой сети (например, Интернет).

W

WaaS (WorkPlace-as-a-Service) – рабочее место как услуга.

Wi-Fi (Wireless Fidelity) – стандарт беспроводной передачи данных по радиоканалам.

А

АНО – автономная некоммерческая организация.

Б

Безопасные условия труда – условия труда, при которых воздействие на работающих вредных и опасных производственных факторов исключено или их уровни не превышают гигиенических нормативов.

В

Взаимодействие с заинтересованными сторонами – деятельность компании с целью понять ожидания и опасения заинтересованных сторон и вовлечь их в процесс принятия решения.

Вовлеченность сотрудников – эмоциональное и интеллектуальное состояние, которое мотивирует сотрудников выполнять их работу эффективно.

Д

ДМС – добровольное медицинское страхование.

З

Заинтересованные стороны, стейкхолдеры (англ. stakeholders) – физические и юридические лица или группы лиц, находящиеся под воздействием деятельности компании, а также имеющие право в соответствии с законом и международными конвенциями напрямую предъявлять компании иски. К заинтересованным сторонам относятся акционеры и инвесторы компании, банки, кредитные, рейтинговые и ESG-агентства, сотрудники, поставщики, подрядчики, клиенты, потребители, органы власти, СМИ, образовательные, экологические и общественные организации, жители той местности, где работает компания, и другие лица.

Зеленые технологии – технологии, производственные процессы и цепочки поставок которых являются экологически безопасными либо более безопасными по сравнению с традиционными способами производства.

И

Инклюзивность – практика социальной интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья.

Интеллектуальное волонтерство – вид добровольческой деятельности (волонтерства), направленный на организацию и проведение интеллектуальных мероприятий.

Интернет – всемирная система объединенных компьютерных сетей, построенная на использовании протокола IP и маршрутизации пакетов данных. Интернет образует глобальное информационное пространство, служит физической основой для Всемирной паутины (WWW, World Wide Web) и множества других систем (протоколов) передачи данных.

К

Кадровая политика – это совокупность норм, правил, целей и представлений, определяющих содержание работы с персоналом (планирование и учет персонала, поиск и отбор, адаптация, обучение и развитие, организация труда, оплата труда и мотивация, аттестация, социальное обеспечение и другое) в соответствии со стратегией развития компании.

Капитальные затраты (англ. CAPEX) – затраты на приобретение нового оборудования, строительство, модернизацию, приобретение программного обеспечения и прочих нематериальных активов, других долгосрочных активов, а также относящиеся к ним затраты, понесенные до начала использования соответствующих активов в запланированных целях, включаемые в расчет по наиболее раннему из событий – платежа или поставки.

Качество жизни – совокупность социально- экономических и иных критериев, отражающих уровень и степень достигнутого благосостояния человека и общества в различных сферах: образование, занятость, здоровье, права человека, доходы, безопасность, инфраструктура, культура и досуг.

Ключевые показатели эффективности (КПЭ) – показатели деятельности, которые помогают организации в достижении стратегических и операционных целей.

Коворкинг – офисное пространство, в котором любой желающий может арендовать одно или несколько рабочих мест.

Компетенции – необходимые для конкретной должности знания, навыки, умения и поведенческие характеристики.

Комплаенс (англ. compliance – согласие, соответствие; происходит от глагола to comply – исполнять) – соответствие каким-либо внутренним или внешним требованиям или нормам.

Конвергенция – процесс сближения разнородных электронных технологий в результате их быстрого развития и взаимодействия.

Л

Локдаун (англ. lockdown) – принятые меры ограничения по передвижению населения в качестве меры безопасности после или во время пандемии или беспорядков и т. д.

М

Местные сообщества – представители населения, имеющие гражданство Российской Федерации.

Микротравмы (микроповреждения) – ссадины, кровоподтеки, ушибы мягких тканей, поверхностные раны и другие повреждения, полученные работниками и другими лицами, участвующими в производственной деятельности работодателя, при исполнении ими трудовых обязанностей или выполнении какой-либо работы по поручению работодателя (его представителя), а также при осуществлении иных правомерных действий, обусловленных трудовыми отношениями с работодателем либо совершаемых в его интересах, не повлекшие расстройства здоровья или наступление временной нетрудоспособности.

Миссия – смысл существования, предназначение организации, которое отличает ее от других подобных организаций.

Мобильный трафик – объем информации, которую мобильное устройство (смартфон, коммуникатор, планшет, компьютер, подключенный к интернету с помощью модема) отправляет и получает из сети Интернет.

Мотивация – механизм влияния на рост результативности и эффективности труда, процесс стимулирования работника или группы работников к деятельности, направленной на достижение целей организации.

Н

Национальные проекты Российской Федерации – проекты развития федерального уровня, выдвигаемые Президентом и Правительством Российской Федерации, разработанные по трем направлениям: «Человеческий капитал», «Комфортная среда для жизни» и «Экономический рост».

НКО – некоммерческая организация.

О

Облачная АТС – виртуальная автоматическая телефонная станция на облачном сервере.

ООН – Организация Объединенных Наций.

Отчет об устойчивом развитии (нефинансовый отчет) – это доступное, достоверное, сбалансированное описание основных аспектов деятельности компании и ее достижений, связанных с ценностями, целями, политикой устойчивого развития по вопросам, представляющим наибольший интерес для ключевых заинтересованных сторон. Это публичный инструмент информирования акционеров, сотрудников, партнеров и других заинтересованных сторон о том, как и какими темпами компания реализует заложенные в своей миссии или стратегических планах развития цели в отношении экономической устойчивости, социального благополучия и экологической стабильности.

Охрана труда – система обеспечения безопасности жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включая правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия.

П

Профессиональное заболевание – заболевание, которое возникло и развилось у работающих под влиянием систематического и длительного воздействия производственных факторов, свойственных данной профессии, либо совокупности условий труда, характерных лишь для того или иного производства.

Р

Развитие персонала – комплекс мероприятий, реализуемых компанией с целью привлечения, адаптации, удержания работников, способствующий максимальной реализации их профессионального и творческого потенциала.

Рескилинг – метод повышения квалификации, который направлен на приобретение сотрудником новых навыков или улучшение существующих, чтобы занять новую должность или выполнять новую роль в компании.

Рефарминг – процедура замены радиотехнологии на выделенных операторах радиочастотной связи.

Ретейл (от англ. retail – «розничный, в розницу») – продажа товаров (услуг) небольшим количеством, поштучно.

Риск – негативное воздействие на цели компании, которое потенциально может произойти в результате текущих процессов или будущих событий.

Роуминг – специальный сервис связи (мобильной связи, Wi-Fi), предоставляемый абоненту вне зоны обслуживания его «домашней» сети (либо базовой станции) с использованием ресурсов другой («гостевой») сети. При этом абоненту не требуется заключать договор с принимающим оператором, а плата за услуги списывается с его счета. При телефонном роуминге у абонента обычно сохраняется его телефонный номер.

С

Сертификация – подтверждение соответствия качественных характеристик тому уровню, который требуется стандартом качества.

Стандарт – нормативно-методический документ, устанавливающий требования к объектам направления деятельности.

Стандарты Глобальной инициативы по отчетности (англ. Global Reporting Initiative, GRI) – принятая в международной практике система отчетности в области устойчивого развития в отношении экономической, экологической и социальной результативности.

У

Устойчивое развитие – концепция, разработанная ООН и признающая роль бизнеса в обеспечении устойчивого развития общества. Концепция развития мирового сообщества, в которой предусматривается учет интересов не только ныне живущих поколений людей, но и будущих.

Ш

Широкополосный доступ в интернет (ШПД) – высокоскоростной доступ в интернет. В отличие от коммутируемого доступа в интернет ШПД обеспечивает во много раз большую скорость обмена данными и не монополизирует телефонную линию. Кроме высокой скорости широкополосный доступ обеспечивает непрерывное подключение к интернету и так называемую двустороннюю связь, то есть возможность как принимать, так и передавать информацию на высоких скоростях.

Ф

Фрод (англ. fraud «мошенничество») – вид мошенничества в области информационных технологий.

Контакты (2-1) (2-3)

ПАО «ВымпелКом»
Адрес: Российская Федерация, 127083, г. Москва,
ул. Восьмого Марта, д. 10, стр. 14

Контакты по вопросам устойчивого развития

Евгения Чистова
Руководитель по устойчивому развитию
EChistova@beeline.ru

Анастасия Потапова
Менеджер по устойчивому развитию / менеджер проекта по подготовке Отчета
AEPotapova@beeline.ru

Анкета для читателей
Отчета об устойчивом развитии
ПАО «ВымпелКом» за 2023 год