

АО «ПОЧТА РОССИИ» // JSC RUSSIAN POST

Почта России – государственная цифровая почтово-логистическая компания, член Всемирного почтового союза, входит в перечень стратегических предприятий. Региональная сеть представлена более чем 41 тыс. отделений почтовой связи по всей России. Выступает проводником почтовых, социальных, финансовых услуг для населения, предоставляет качественный сервис для компаний электронной торговли. Офисы компании также открыты в Китае и Германии, места обмена почтой действуют в Финляндии и Великобритании.

Численность персонала – 330 тыс. чел.



**АКИМОВ
МАКСИМ
АЛЕКСЕЕВИЧ**
Генеральный директор

**MAXIM
AKIMOV**
General Director

Russian Post is a federal digital postal and logistics operator and a member of the Universal Postal Union. It is included in the Russian Federation strategic companies list. The regional network consists of more than 41 thousand offices all over Russia.

Russian Post provides postal, social, financial services to the population as well as quality service to e-commerce companies.

There are company's offices in Germany and China and Extraterritorial Offices of Exchange in Finland and the UK.

The number of employees is 330 thousand people.

Summary see p. 163

Ключевая цель стратегии развития Почты России на 2020–2030 гг. – стать устойчивым и эффективным предприятием, первоклассной почтово-логистической компанией, которая будет выбором № 1 для своих клиентов и потребителей.

Почта России в своей деятельности следует принципам социальной ответственности, стремится отвечать ожиданиям заинтересованных сторон и несёт ответственность за соблюдение прав человека в рамках своей деятельности и деловых отношений, признаёт их важность и всеобщность.

Компания всецело поддерживает фундаментальные принципы, установленные во Всеобщей декларации прав человека, Конвенции о защите прав человека и основных свобод, Конвенции о правах ребёнка, Декларациях и Конвенциях Международной организации труда и др.

Соблюдение прав человека – не только сотрудников и клиентов, но и всех, на кого так или иначе влияет деятельность Почты России, – является неотъемлемой частью в решении задач по достижению целей устойчивого развития. Эта тема отражена в корпоративных документах, таких как Этический кодекс и Антикоррупционная политика. Проводится работа по включению этой темы и в другие корпоративные документы и стандарты.

Основные направления деятельности компании в области прав человека связаны со спецификой бизнеса, достижением Целей устойчивого развития ООН и решением задач нацпроектов России в сфере экологии, труда, прав потребителей услуг, с созданием инклюзивной среды, поддержкой здоровья и культуры.



ТРУДОВЫЕ ПРАВА

Почта России – это один из крупнейших работодателей в стране, и сотрудники – её главная ценность, поэтому соблюдение их трудовых и социальных прав, обеспечение безопасных условий работы, а также комфортного отдыха для поддержания здоровья особенно важны.

Между администрацией компании и Профсоюзом работников связи как представителем сотрудников Почты России заключён Коллективный договор. Он регулирует социально-трудовые отношения и иные непосредственно связанные с ними отношения в соответствии с принципами социального партнёрства в целях сохранения человеческого капитала, роста уровня доходов работников и повышения эффективности деятельности компании.

В компании работает «Линия доверия» (телефон, электронная почта) для приёма сообщений от работников о нарушениях законодательства в компании. Все обращения тщательно рассматриваются с соблюдением конфиденциальности. Запрещено применение каких-либо мер против тех, кто обратился с сообщением о нарушениях.

Достойная оплата и условия труда

В 2019–2020 гг. реализованы мероприятия по повышению заработной платы основному персоналу (работникам отделений почтовой связи, сортировщикам, водителям) с охватом 264 тыс. чел. Рост заработной платы в среднем составил 19%. На реализацию мероприятий было направлено 12 млрд руб.

Для сотрудников, которые показывают высокие результаты работы, проявляют инициативу, внедряют инновационные идеи, предусмотрено финансовое поощрение. Кроме того, работники могут быть представлены к корпоративным, ведомственным и государственным наградам.

Компания предоставляет сотрудникам широкий социальный пакет (страхование от несчастных случаев и болезни работников и их детей, частичная компенсация отдыха, выплаты при утрате или повреждении жилья при бытовых обстоятельствах и чрезвычайных ситуациях, компенсация лечения при смертельно опасных заболеваниях и др.). Действуют программы негосударственного пенсионного обеспечения:



- 15-летняя пенсия для работников, возраст которых при увольнении достигал 60 лет и старше, имеющих стаж на предприятиях почтовой связи от 15 лет;
- пятилетняя пенсия для работников, состоявших в программе 5 и более лет на дату увольнения.

Негосударственную пенсию ежемесячно получают почти 30 тыс. чел., а в программе негосударственного пенсионного обеспечения участвуют 96 тыс. чел.

Для реализации права на отдых, поддержания здоровья работников организована работа по продвижению принципов здорового образа жизни, организации досуга и спортивных мероприятий. Так, созданы собственные команды по волейболу, баскетболу и боулингу, клуб любителей шахмат, ежегодно проходит Спартакиада по 10 видам спорта.

В 2020 г. по инициативе Молодёжного совета и при поддержке Профсоюза работников связи России был проведён Почтовый марафон. Участники могли выбрать одно из предложенных спортивных направлений (велопробег, конькобежный, роликбежный спорт, забег на лыжах, легкоатлетический забег). Затем они самостоятельно проходили дистанцию, фиксировали результат с помощью мобильного приложения, направляли организаторам селфи со стартовым номером и скриншот, где были указаны время и километраж.

В сентябре-октябре 2020 г. была проведена первая всероссийская КиберСпартакиада для сотрудников Почты России, где они могли сразиться в пяти кибердисциплинах: Dota2, CS:GO, WoT, Mortal Kombat 11 и Fifa 2020.

Поддержка во время пандемии коронавируса

В 2020 г. во время пандемии COVID-19 Почта России сделала практические шаги по соблюдению прав человека в рамках своей деятельности. Так, были сохранены рабочие места и обеспечена бесперебойная работа сети, оказание социально важных услуг населению, в том числе по выдаче пенсий и пособий. Большая работа проводилась по поддержке здоровья и обеспечения безопасности работников при выполнении ими трудовых обязанностей. Сотрудники отделений почтовой связи, непосредственно контактирующие с клиентами, были обеспечены средствами индивидуальной защиты: масками и перчатками, санитайзерами, офисный персонал был переведён на удалённую работу (бюджет на эти цели превысил 1,5 млрд руб.). В г. Москве и Московской области все работники могли раз в месяц пройти тестирование на коронавирус.

При подтверждённом диагнозе за период нетрудоспособности работник получал доплату до оклада. При госпитализации предусматривалась дополнительная помощь, а в случае смертельного исхода родственникам оказывалась материальная поддержка. Волонтеры Почты помогали семьям заболевших коллег с решением бытовых проблем.

Для поддержки работников в непростой эпидемической обстановке организована горячая линия для психологической поддержки работников и ответов на организационные вопросы, связанные с оформлением больничных, компенсациями и т.д.

Меры поддержки работников планируется сохранить до окончания пандемии.

Профессиональное развитие работников

В Почте России проводится большая работа по повышению профессиональной компетентности работников, при этом не допускается дискриминация во всех её возможных видах.

Разработаны профили профессиональных компетенций и программы развития управленческого состава. В 2020 г. открыт Корпоративный университет.

В рамках федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» совместно с АНО «Университет Национальной технологической инициативы 2035» Почта России реализовала в 2020 г. акселеративно-образовательную программу развития антикризисных лидеров и команд цифровой экономики для ключевых менеджеров (программа КЛИК), в которой приняли участие более 800 ключевых менеджеров компании.

В 2020 г. инвестиции на обучение и развитие персонала Почты России выросли более чем на 45% по сравнению с 2019 г.



ИНКЛЮЗИЯ

Для предоставления равного доступа к услугам почтовой связи всем категориям населения Почта России ведёт работу по адаптации своих отделений под нужды маломобильных людей или людей с инвалидностью. Кроме того, клиенты с инвалидностью по зрению, слуху или на инвалидных колясках могут бесплатно вызвать сотрудника Почты России на дом, чтобы отправить или получить письмо, посылку или денежный перевод.

Почта России, развивая у себя инклюзивную среду, трудоустраивает людей с инвалидностью и проводит работу по их адаптации в коллективе. На конец 2020 г. таких сотрудников насчитывалось 4,9 тыс. чел. Большинство из них (67,5%) работают в отделениях почтовой связи, при этом основная возрастная группа – от 40 до 60 лет (57,1%).

Для специалистов по подбору персонала разработана инструкция по поиску и трудоустройству работников из числа людей с инвалидностью в структурные подразделения компании. Для всех сотрудников подготовлен и внедрён курс обучения этикету взаимоотношений с людьми с инвалидностью и правилам оказания им ситуационной помощи.

В конце 2020 г. заключено соглашение о сотрудничестве со Всероссийским обществом инвалидов (ВОИ). Запланированы аналогичные соглашения со Всероссийским обществом глухих (ВОГ) и Всероссийским обществом слепых (ВОС). Целью данных соглашений в т.ч. является увеличение количества трудоустроенных людей с инвалидностью в подразделения Почты России.

