БАНК
ЦЕНТР-ИНВЕСТ

2024
ГОДОВОЙ ОТЧЕТ



Обращение Председателя Совета директоров

Уважаемые клиенты и акционеры!
В условиях геополитических рисков, шоков, кризисов, вызовов, хайпа и фейков команда банка «Центр-инвест» успешно выполнила предыдущую стратегию «ESG-диджитализация 2.0», модернизировала операционную и технологическую инфраструктуру, накопила знания и опыт работы в новых реалиях и разработала новую стратегию «ESG-цифровизация 3.0».

Новая стратегия – это не только переход на российский софт, технику. ИТ — это не аксессуар, а ядро банковского бизнеса, новые информационные системы, технологии, регулирование, стандарты, тестирование и отладка задач, новые механизмы взаимодействия единой команды ИТ и других подразделений банка.

Очередное повышение ключевой ставки не заставило банк «Центр-инвест» пересматривать стратегию и бизнес-план. В отличие от спекулятивного банкинга, занимающегося куплей-продажей рисков, устойчивый банкинг управляет рисками: в очередной кризис вместе с клиентами формирует меры по снижению рисков, завершению проектов и своевременному возврату кредитов. Банк «Центр-инвест» не участвует в гонках процентных ставок, переманивании клиентов и получении доходов на трудностях клиентов, повышает не ставки, а качество кредитов.

Устойчивая бизнес-модель обеспечивает долгосрочную рентабельность за счет успешной работы с лучшими клиентами на базе креативного анализа новых альтернатив в новых ситуациях, поиска новых решений для новых рынков, использования новых инструментов для новых клиентов, генерации новых методов и технологий, освоения новых правил и новых методов коммуникаций. Креативные инновации — это лучший ответ на любые вызовы. Банк опубликовал книгу «Дон креативный», в которой представил преимущества, особенности креативной среды, креативных рынков, научных подходов к развитию кредитного кластера «ДОН» и потенциала развития региона.

Банк провел лекции в вузах, на предприятиях и мероприятиях, посвященных развитию креативных индустрий, где представил свою позицию: «на Дону во всех сферах население, бизнес и власть демонстрируют творческие, креативные решения. Главная цель творчества в регионе — это повышение глобальной конкурентоспособности креативного самосознания жителей и бизнеса Ростовской области. Опыт работы банка «Центр-инвест» на основе модели суверенного ESG-банкинга наглядно демонстрирует: надо оставаться глобально конкурентоспособным за счет учета более широкого спектра рисков и возможностей и увеличения горизонта планирования.

В 2024 году Аналитическое Кредитное Рейтинговое Агентство (АКРА) подтвердило банку «Центр-инвест» кредитный рейтинг на уровне A(RU) с изменением прогноза на «Позитивный» и присвоило наивысший среди рейтингуемых банков ESG-рейтинг ESG-2 (AA+), прогноз Стабильный, что отражает устойчивые позиции банка на рынке, нацеленность на устойчивый рост и эффективность устойчивой бизнес-модели банка.

В. В. Высоков
Председатель Совета директоров ПАО КБ «Центр-инвест»
Д. э. н., профессор



Обращение Председателя Правления

Уважаемые клиенты, акционеры, партнеры и коллеги!
Представляем вам Годовой отчет банка «Центр-инвест» за 2024 год, в котором раскрыта информация о финансовых результатах и достижениях банка «Центр-инвест» в сфере устойчивого развития.

В условиях удорожания финансирования в 2024 году нам удалось сохранить доступные условия по кредитам, поддержать наших клиентов в реализации запланированных проектов, модернизации оборудования, выполнении бизнес-планов, тем самым мы в очередной раз доказали, что наш ответственный выбор всегда направлен в пользу развития и поддержки наших клиентов.

Отказываясь от спекулятивной прибыли и высокой маржинальности, мы сохранили нашу качественную клиентскую базу и продолжили выстраивать долгосрочное сотрудничество, основанное на взаимном доверии как с бизнесом, так и с розничными клиентами.

Социально ответственный устойчивый бизнес с фокусом на человекоцентричность и человекоЛЮБИЕ — это не просто модная тенденция или сиюминутное желание угодить общественному мнению, а осознанный выбор банка «Центр-инвест» вести бизнес с прицелом на стратегическое поступательное развитие в интересах будущих поколений, тщательно управляя экологическими, социальными и управленческими факторами.

Именно поэтому в 2024 году мы активно инвестировали в развитие человеческого капитала, профессионального роста сотрудников, цифровую платформу для доступа к обучающим курсам и программам. Креативная команда банка в 7 регионах страны в очередной раз доказала, что способность решать сложные задачи — наше конкурентное преимущество.

В Год Семьи мы первыми в России запустили программу «Семейный бизнес», которая стала победителем в номинации «За поддержку и развитие семейного бизнеса» в конкурсе ТПП РФ «Лучшая банковская программа для МСП-2024». В 2024 году банк реализовал уникальную для России программу «Ипотека для отличников» — льготный кредит для обладателей красного диплома независимо от года окончания вуза.

Рождаемость в банке остается в 3,5 раза выше, чем в среднем по стране, что свидетельствует об уверенности наших сотрудников в своем будущем, будущем своих детей и успешном развитии банка.

Мы участвовали в социальных и благотворительных проектах, реализовывали собственные программы в сфере образования, развития финансовой грамотности, культуры. Поддержали мультимедийный литературный фестиваль «Слово на Дону», фестиваль искусств «Чистое поле», большой литературно-просветительский проект «Большая страна — Большая книга».

Под управлением банка находится крупнейший эндаумент-фонд на юге России «Образование и наука ЮФО», капитал которого благодаря взносам банка достиг 307 млн рублей, что позволило поощрить большее количество талантливых студентов и молодых ученых региона.
В 2024 году ежегодный студенческий конкурс «Умная стипендия» был расширен для студентов учреждений среднего профессионального образования: «Умная стипендия. Профессионалитет». Более 1500 студентов из 65 образовательных учреждений приняли участие в конкурсе.

Наша бизнес-модель запускает спираль устойчивого прогресса: ответственное ведение бизнеса создает прибыль, которая позволяет реинвестировать в устойчивое развитие и инфраструктуру региона. И результаты говорят сами за себя — стабильный рост, сохранение конкурентных позиций, низкий уровень просроченный задолженности дают возможность за счет прибыли банка сохранить бизнес клиентов, рабочие места, внедрять технологии для экономики региона.

Л. Н. Симонова
Председатель Правления ПАО КБ «Центр-инвест»



Об отчете

GRI 2-1, 2-2, 2-3

В настоящем Годовом отчете Публичного акционерного общества коммерческий банк «Центр-инвест» (далее — Банк) за 2024 год (далее — Отчет) содержится информация о результатах деятельности банка за 2024 год. Данный Отчет состоит из двух частей: Годовой отчет и ESG-отчет. В 2024 году и ранее данные отчеты публиковались как отдельные документы. Электронные версии отчетов доступны на сайте банка centrinvest.ru.

Отчет подготовлен в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федеральным законом от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- Положением Банка России от 27.03.2020 № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных бумаг»;
- информационным письмом Банка России от 12.07.2021 № ИН-06-28/49 «О рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ»;
- информационным письмом Банка России от 13.07.2023. № ИН-02-28/44 «О рекомендациях по раскрытию финансовыми организациями информации в области устойчивого развития»;
- письмом Банка России от 27.12.2021 № ИН-06-28/102 «О раскрытии в годовом отчете публичного акционерного общества отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления»;
- информационным письмом Банка России от 28.12.2022 № ИН-02-28/145 «О рекомендациях по учету финансовыми организациями ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития при организации корпоративного управления»;
- информационным письмом Банка России от 04.12.2023. № ИН-018-35/60 «О рекомендациях по учету климатических рисков для финансовых организаций»;
- Требованиями к подготовке годовых отчетов акционерных обществ Московской биржи.

В целях минимизации ограничительных мер, которые дополнительно могут быть введены иностранными государствами в отношении Банка, Отчет приведен в соответствие с порядком ограниченного раскрытия информации согласно Постановлениям Правительства Российской Федерации и Решению Совета директоров Банка России.

Для обеспечения качества и сопоставимости раскрываемых данных Отчет подготовлен в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI) Consolidated Set of the GRI Standards, выпущенными в феврале 2024 года, и Совета по стандартам учета в области устойчивого развития для компаний банковской отрасли (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) SASB: Commercial Banks 2023.

Кроме того, содержание Отчета соответствует положениям и учитывает рекомендации следующих инициатив:

- Принципов Глобального договора ООН;
- Целей в области устойчивого развития, принятых Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году;
- Принципов ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП (Principles for Responsible Banking UNEP Finance Initiative);
- Методических рекомендаций Минэкономразвития России по подготовке отчетности об устойчивом развитии (приказ Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764);
- Стандартов МСФО (IFRS) по раскрытию информации в области устойчивого развития S1 и S2 Совета по международным стандартам устойчивого развития (ISSB);
- Рекомендаций Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD).

GRI 2-14

Отчет утвержден Годовым общим собранием акционеров ПАО КБ «Центр-инвест» (Протокол от 25.07.2025 № 2)

Банк для развития

Банк «Центр-инвест» — ведущий региональный банк для предпринимателей и частных клиентов, занимающий лидирующие позиции на финансовом рынке России.

Ответственная бизнес-модель, инновационный подход и устойчивый рост финансовых показателей позволили банку «Центр-инвест» стать лучшей мировой практикой в сфере зеленых инвестиций и социальной корпоративной ответственности.
География деятельности банка преимущественно охватывает юг России. Наличие офисов в Москве и Нижнем Новгороде не меняет нашей ключевой позиции: мы остаемся банком южного региона, ответственным за его экономический рост и социально-культурное благополучие.



НРА

Вверх по зеленой линии финансового сектора

10 ESG-рейтинг российских финансовых организаций

Национальная Ассоциация Эндаументов

15 Рэнкинг компаний, работающих с фондами целевого капитала

ТПП РФ

Победитель конкурса «Лучшая банковская программа для МСП 2023 ТПП РРФ»

интерфакс

56 Активы
64 Капитал
36 Депозиты физических лиц
82 Чистая прибыть

Expert

5 Объем выданных кредитов субъектам МСП
12 ESG-прозрачность
11 Портфель кредитов субъектам МСП
14 Объем ипотечного кредитования

АКРА

Кредитный рейтинг: A(RU), прогноз позитивный

ESG-рейтинг: ESG-2 (AA+), прогноз стабильный

Forbes

42 Рейтинг надежных банков России

сравни

6 Рейтинг банков на основе количества и качества отзывов

EUROMONEY AWARDS FOR EXCELLENCE 2020

Лучший банк Центральной и Восточной Европы по корпоративной ответственности

UN environment programme | finance initiative

Подписант принципов ответственного банкинга

Global Alliance for Banking on Values

Член Глобального Альянса банков, основанных на ценностях

IFC Международная финансовая корпорация
ГРУППА ВСЕМИРНОГО БАНКА

«Устойчивый Банк Восточной Европы FT/IFC»

БРОБАНК

7 Качественный кредитный портфель ИП
14 Максимальный прирост кредитного портфеля ИП
24 Максимальный прирост портфеля кредитов физлиц
25 Сумма кредитов физлиц

Благодарности и награды

Развитие корпоративного волонтерства

В Краснодаре на стратегической сессии южного совета по корпоративному волонтерству банк «Центр-инвест» был награжден благодарностью за активное участие в инициативах совета и развитие добровольчества на юге России.

Финансовое просвещение школьников

Банк «Центр-инвест» получил благодарность от Центра защиты прав потребителей в г. Нижний Новгород за активное участие и поддержку Всероссийской программы «Онлайн-уроки финансовой грамотности для школьников».

Счастье женщин

Банк «Центр-инвест» получил благодарность от депутата Государственной Думы Российской Федерации, председателя Ростовского регионального отделения Союза женщин России Л. Н. Тутовой за участие в общественно значимых проектах Ростовской области и поддержку проекта «Школа счастливой женщины».

Образовательные программы

Социально-образовательный проект банка «Центр финансовой грамотности» стал лауреатом Всероссийского конкурса образовательных программ «ФинЗОЖ эксперт» в номинации «Лучшая комплексная информационная кампания».

Обучение предпринимателей

Социально-образовательные проекты банка «Акселератор» и «Центр финансовой грамотности» стали лауреатами Всероссийского конкурса образовательных программ кредитных организаций для малого и среднего бизнеса, организованного Ассоциацией развития финансовой грамотности и Ассоциацией банков России.

Публичная экспертиза

Председатель Совета директоров банка «Центр-инвест» профессор, д. э. н. Василий Высоков признан лучшим публичным экспертом в сфере устойчивого развития в 2023 году согласно журналу Эксперт-Юг.

Устойчивое развитие донского края

Законодательное Собрание Ростовской области наградило почетной грамотой за значительный вклад в формирование и реализацию социально-экономической политики региона Председателя Совета директоров банка «Центр-инвест» профессора, д. э. н. Василия Высокова.

Лучшие региональные практики по финансовой грамотности

Министерство финансов Ростовской области опубликовало Каталог лучших региональных практик по финансовой грамотности за 2024 год. Проекты банка «Центр-инвест» отмечены как лучший опыт в сфере финансового просвещения.

Популяризация ESG-банкинга

Банк получил диплом лауреата XX Юбилейной Международной премии в области экономики и финансов им. П. А. Столыпина в номинации «Популяризация ESG-банкинга».



Корпоративные ценности

Ключевые принципы корпоративной культуры, которые определяют развитие банка и отличают его от других

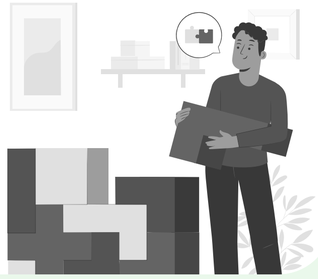
Доверие
как ключевой элемент успеха банка, за которым стоят порядочность, надежность и уверенность в устойчивом партнерстве.



Команда
банка, которая помогает и поддерживает друг друга и вместе достигает больших целей в интересах нынешнего и будущих поколений.



Ответственность
за принятые решения в интересах экономического и социально-образовательного развития регионов присутствия банка.



Уважение
в поиске взаимовыгодных решений, работе и коммуникации, отказ от недобросовестной конкуренции.



Профессионализм,
развитие экспертности и опыт, который позволяет развивать новые направления и конкурировать на равных с федеральными игроками.



Честность
по отношению к клиентам и друг другу, верность принципам и обещаниям, работа по принципу открытого информационного паритета с прозрачными тарифами и условиями.



Профиль компании

В соответствии с Генеральной лицензией Банка России № 2225 от 26 августа 2016 года банк «Центр-инвест» осуществляет следующие банковские операции и услуги:
- привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады (до востребования и на определенный срок);
- размещение привлеченных во вклады (до востребования и на определенный срок) денежных средств физических и юридических лиц от своего имени и за свой счет;
- открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц;
- осуществление переводов денежных средств по поручению физических и юридических лиц, в том числе уполномоченных банков-корреспондентов и иностранных банков, по их банковским счетам;
- инкассация денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов и кассовое обслуживание физических и юридических лиц;
- выдача банковских гарантий;
- осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе электронных денежных средств (за исключением почтовых переводов).

Банк «Центр-инвест» включен в Единый государственный реестр юридических лиц (Свидетельство серии 61 № 002690018 от 26 августа 2002 года. Основной государственный регистрационный номер — 1026100001949).

Банк «Центр-инвест» включен в реестр банков-участников системы обязательного страхования (Свидетельство № 283 от 9 декабря 2004 года).



Банк «Центр-инвест» имеет лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг:
№ 060-03407-001000 на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами от 29 ноября 2000 года; № 060-03332-010000 на осуществление дилерской деятельности по управлению ценными бумагами от 29 ноября 2000 года; № 060-04118-000100 на осуществление депозитарной деятельности от 20 декабря 2000 года; № 060-03243-100000 на осуществление брокерской деятельности от 29 ноября 2000 года.





Банк «Центр-инвест» обладает исключительным правом на объект интеллектуальной собственности — товарный знак «Банк Центр-инвест» (Свидетельства государственного реестра товарных знаков обслуживания Российской Федерации от 24 августа 2017 года №№627491, 628301, 628300, 628298, 628299).

Публичное акционерное общество коммерческий банк «Центр-инвест». Public Joint-stock company commercial Bank Center-invest.
Головной офис банка располагается по адресу: Россия, г. Ростов-на-Дону, пр. Соколова, 62, 344000.

Контакт-центр:
+7 (863) 2-000-000,
8-800-200-99-29.

Адрес электронной почты:
dobro@centrinvest.ru

Официальная страница в сети Интернет:
centrinvest.ru, **центринвест.рф**

ESG-рейтинг банка

В апреле 2024 года банк получил собственный ESG-рейтинг от рейтингового агентства АКРА. Агентство присвоило ESG-рейтинг ESG-AA, уровень ESG-2. Это наивысший рейтинг АКРА среди рейтингуемых банков, свидетельствующий об успешной реализации стратегии устойчивого развития, экологии, социальной ответственности и управления.

«Центр-инвест» — первый российский банк, который получил рейтинг по обновленной методологии АКРА, учитывающей текущие требования регулятора и лучшую практику на рынке. Итоговый ESG-рейтинг является взвешенной оценкой количественных и качественных показателей по трем блокам: «Экология», «Социальная ответственность» и «Управление».

В мае 2025 года АКРА подтвердило банку «Центр-инвест» ESG-рейтинг ESG-2 (AA+), прогноз Стабильный, что соответствует самой высокой оценке в области ESG среди российских банков.



ESG-рейтинг банка

В блоке «Экология» АКРА отмечает, что практики банка «Центр-инвест» находятся на очень высоком уровне и соответствуют лучшим мировым и национальным стандартам. У банка есть несколько специальных «зеленых» продуктов, включающих зеленую ипотеку для физических и юридических лиц, зеленый вклад (в котором все средства вкладчиков направлены только на проекты, способствующие достижению Целей устойчивого развития ООН и целей национальных проектов), а также кредитование проектов, направленных на повышение энергоэффективности.

Банк «Центр-инвест» один из первых в России начал включать в свои процедуры проверку клиентов и проектов на соответствие требованиям в области воздействия на окружающую среду, вести непрерывный мониторинг экологических и климатических рисков, а также первая финансовая организация в России, выпустившая зеленые облигации в Секторе устойчивого развития Московской биржи. Банк разработал и утвердил исключающий список отраслей и список приоритетных зеленых проектов, соответствующих критериям национальной таксономии.

В блоке «Социальная ответственность» банк «Центр-инвест» также соответствует лучшим мировым практикам в области ESG: имеет детально проработанные документы по соблюдению прав человека и деловой этики. В банке уделяется внимание вопросам управления кадрами: существует программа развития кадрового потенциала, для поддержания кадрового резерва банк имеет соглашения о стратегическом сотрудничестве с крупнейшими вузами юга России.

Банк «Центр-инвест» участвует в государственных программах, нацеленных на повышение доступности финансовых продуктов, а также имеет специальные льготные кредитные ставки для социально незащищенных групп населения.

Банк «Центр-инвест» заботится о создании благоприятных условий для сотрудников: для всех работников банка действуют программы ДМС и система обучения сотрудников. В банке разработаны документы управления всеми социальными рисками, среди которых: кодекс корпоративной этики, кодекс партнерства для устойчивого развития, экологическая и социальная политика.

В блоке корпоративного управления высоко отмечены интеграция ESG-факторов в кредитный анализ заемщиков и финансируемых проектов, наличие у членов Совета директоров, входящих в Комитет по ESG, опыта и образования в вопросах, связанных с экологией и социальной ответственностью.

По мнению АКРА, в банке проработаны внутренние документы, а также налажено взаимодействие подразделений, ответственных за комплаенс, внутренний аудит и службы управления рисками с Советом директоров; имеется политика в отношении сделок с аффилированными сторонами, а также публичная дивидендная политика.

Банк «Центр-инвест» выстраивает системную работу с заинтересованными лицами и экспертным сообществом в области устойчивого развития, на международном уровне поддерживая взаимодействие с GABV и UNEP FI и имеет партнерство с Южным научно-образовательным центром в вопросах становления экспертно-оценочного центра ESG.



Развитие филиальной сети и цифровых сервисов

География присутствия и команда

Филиальная сеть банка насчитывает 93 офиса в 7 регионах России, обслуживает 1,5 миллиона клиентов, включая счета 46 тысяч предприятий и организаций:

- Ростовская область,
- Волгоградская область,
- Краснодарский край,
- Ставропольский край,
- Республика Адыгея,
- Нижегородская область,
- г. Москва

Развитие дистанционного обслуживания

Банк активно совершенствует цифровые каналы обслуживания, обеспечивая клиентам удобный и безопасный удаленный доступ к услугам.

В 2024 году банк реализовал актуальные для клиентов сервисы, улучшил пользовательский опыт, внедрил дополнительные меры повышения надежности и безопасности использования систем ДБО. Количество активных пользователей ДБО банка для частных лиц выросло на 14% , пользователей мобильного приложения для корпоративных клиентов — на 30% , что подтверждает востребованность цифровых сервисов.



Модернизация офисов и новые форматы обслуживания

Банк продолжил трансформацию офисной сети, направленную на повышение удобства для клиентов.

В Краснодаре открыт инновационный офис в формате open space на базе бизнес-центра «Аквариум».

Пространство включает:

- конференц-зал для деловых мероприятий,
- смарт-офисы и коворкинг-зоны,
- зону консультаций по всем банковским продуктам.

Клиенты могут оформить карту, открыть расчетный счет, подать заявку на кредит и получить другие услуги в комфортной современной среде.



Ключевые события — 2024

АКРА изменило на «Позитивный» прогноз банка «Центр-инвест» и подтвердило банку «Центр-инвест» кредитный рейтинг на уровне A(RU).

АКРА присвоило банку «Центр-инвест» наивысший ESG-рейтинг среди рейтингуемых банков — ESG-AA, уровень ESG-2.

ИТ-проект автоматизации кредитного конвейера банка занял первое место на ежегодной премии ComNews Awards 2024 в номинации «Лучшее цифровое решение в финансовом секторе».



Разработал новую кредитную программу «Ипотека для отличников» для приобретения недвижимости по льготной ставке.

Банк «Центр-инвест» разработал специальную программу поддержки сельхозпредприятий юга России, пострадавших из-за погодных условий и неурожая.



Банк «Центр-инвест» увеличил капитал фонда целевого капитала «Образование и наука ЮФО» на 100 млн рублей для развития научного и образовательного потенциала региона.

Программа «Семейный бизнес» банка «Центр-инвест» одержала победу в конкурсе ТПП РФ.

Председатель Совета директоров банка «Центр-инвест» профессор, д. э. н. Василий Высоков опубликовал новую книгу «Дон креативный» об устойчивых траекториях креативного развития донского края.

Банк «Центр-инвест» организовал первый в России выпуск ЦФА с залогом недвижимости.

—

Впервые провел конкурс «Умная стипендия. Профессионалитет» среди студентов учреждений среднего профессионального образования.

—

Организовал Всероссийский конкурс «Искусственный интеллект для целей устойчивого развития» с призовым фондом 3 млн рублей.

—

Банк «Центр-инвест» совместно с РГЭУ (РИНХ) создал Центр искусственного интеллекта.

—

Банк «Центр-инвест» признан лучшим южным банком России.

Прогноз на 2025 год

Макроэкономический прогноз Банка России

(согласно Основным направлениям единой государственной денежно-кредитной политики Банка России)

8,0-8,5%
инфляция в целом за год

17,5%
ключевая ставка в среднем за год

3,5-4,0%
ВВП

Банк России

от +8% до +13%
корпоративное кредитование в целом за год

+5%
ипотека

от -1% до +4%
потребительские кредиты

Банк «Центр-инвест» на конец 2025 года

5,5%
чистая процентная маржа

12,4%
достаточность капитала (Н.1.0)

2,8%
РВПС/кредитный портфель

+11%
Рост корпоративного и розничного кредитного портфеля

Стратегия 2025-2027

В феврале 2025 года Совет директоров банка утвердил Стратегию 2025-2027 «ESG-цифровизация 3.0», которая определяет среднесрочное развитие банка на три года вперед

Финансовая модель 2025-2027

10-11%
рост кредитного портфеля в год

>21%
достаточность капитала МСФО

<3%
резервы по кредитному портфелю РСБУ

35%
рост активов за 3 года

Развитие ИТ

ТРАНСФОРМАЦИЯ ИТ
креативные команды развития для ускорения поставки ценности

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ
переход на отечественные аналоги ПО и оборудования для повышения эффективности и конкурентоспособности

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОРЫВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
расширение использования инструментов ИИ для предоставления новых возможностей клиентам, оптимизации внутренних процессов банка

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ КЛИЕНТСКИХ СЕРВИСОВ
максимум возможностей, человекоцентричность и индивидуальный подход

ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ ПРОЕКТЫ
интеграция и безопасность, рост производительности и отказоустойчивости

Трансформация рисков

Центр ИИ
в целях привлечения новых кадров со студенческой скамьи

Персонифицированные предложения клиентам
развитие ИИ в банке в задачах создания персонифицированных предложений клиентам ЮЛ и ФЛ в целях удержания существующих и привлечения новых клиентов за счет публикаций в СМИ, «сарафанного радио» от клиентов

Предсказательная аналитика
клиент сможет обращаться в Банк с вопросами по развитию бизнеса о возможных будущих тенденциях на рынке его сбыта, прогнозов урожая, погоды, субсидий и пр., опираясь и доверяя опыту сотрудников и предсказательным прогнозам ИИ

Антифрод ИИ
построение модели на основе ИИ в целях обеспечения лучшей защиты клиентов банка от мошеннических действий

Международный рейтинг
получение международного рейтинга от азиатского агентства для повышения надежности в глазах клиентов, увеличения узнаваемости бренда, привлечения клиентов

Импортозамещение средств подписи при проведении платежей клиентов
предоставление клиентам современных решений в области проведения платежей, при этом обеспечив их классом защиты на уровне отечественных и сертифицированных по ГОСТ криптоалгоритмов

ESG-повестка в паспортах финансовых продуктов для клиентов банка
будет способствовать продвижению идей и целей ESG

Человекоцентричность: создание команд с фокусом на:
- заботу о физическом и психологическом здоровье;
- профессиональную реализацию;
- социальную значимость;
- финансовую стабильность персонала.

Развитие программ:
- заботы о здоровье и эмоциональном благополучии сотрудников;
- повышения вовлеченности и лояльности;
- повышения эффективности внутренних коммуникаций;
- обучения и развития персонала;
- признания сотрудников;
- волонтерства и социальных проектов;
- материальной поддержки сотрудников в особых жизненных ситуациях.

Стратегия 2025-2027

Клиенты — новые форматы обслуживания, включая ВИП для сегмента до 30 лет

Рейтинг — получение банком собственного ESG-рейтинга от иностранного агентства

Сайт — расширить вкладку сайта ESG (история успеха, методологии оценки, обучающие ресурсы)

Политика — принятие новой редакции, установление целевых показателей в ESG

Отчетность — внешнее заверение ESG-отчета, конструктор ESG-отчетности для МСБ

Команда — трансформация команд развития ИТ для ускорения поставки ценностей

Климатическая повестка — разработать и утвердить «Стратегию углеродной нейтральности» банка «Центр-инвест», запуск ESG-linked кредитов

Зеленые сертификаты — перейти на покрытие сертификатами I-REC или аналогами до 100% внутреннего потребления электроэнергии

Новые рынки — открыть филиал банка в Китае и обеспечить платежную и иную инфраструктуру для развития клиентского бизнеса

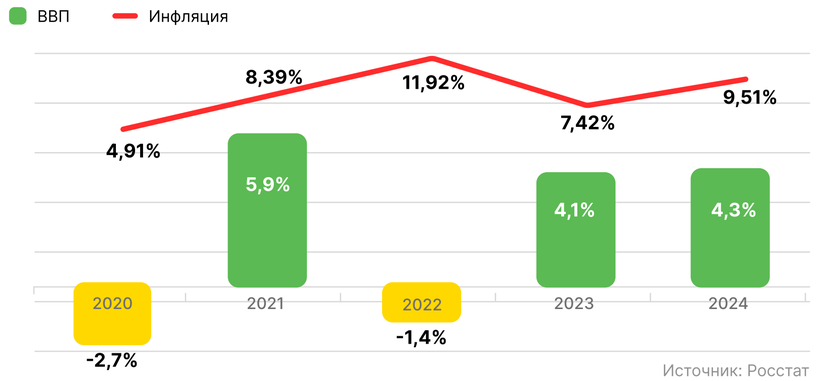


Анализ экономического развития России

Российская экономика в 2024 году продолжила динамично развиваться.

ВВП России по первой оценке Росстата за 2024 год вырос на 4,3%. За 2023 год Росстат переоценил рост ВВП с 3,6% также до 4,1%.

Темп роста ВВП, инфляция

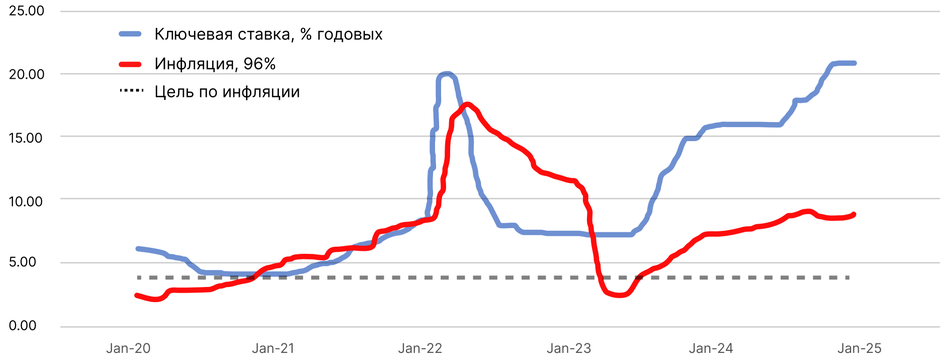


Источник: Росстат

По оценке экспертов Банка России, текущие темпы роста ВВП являются отклонением российской экономики вверх от траектории сбалансированного роста, что приводит к повышенному инфляционному давлению. Инфляция за 2024 год составила 9,51%.

Для сдерживания инфляции Банк России с середины 2023 года и на протяжении всего 2024 года последовательно ужесточал денежно-кредитные условия. Основным инструментом такого ужесточения была выбрана ключевая ставка Банка России, которую повысили с 7,5% до 16% в 2023 году и до 21% в 2024 году. Таким образом, ставка реальной доходности составила на конец 2024 года почти 10,5% годовых — беспрецедентно высокий уровень для российской экономики.

Ключевая ставка и инфляция



Источник: Банк России

Жесткие ДКУ оказывают сдерживающее влияние на ряд экономических показателей: постепенно снижается потребительский спрос, повышенный уровень которого является фундаментальной причиной перегрева экономики, темпы роста кредитования замедлились в конце 2024 года.

В 2024 году высокие ставки еще не оказывали значительного негативного эффекта на экономический рост. Например, инвестиции в основной капитал, важный фактор роста экономики, финансировались в 2024 году преимущественно из собственных средств предприятий и из государственных источников. За счет кредитов банков было профинансировано лишь 10,9% инвестиций.

Источники инвестиций в основной капитал				
Собственные средства	Привлеченные средства			
	Бюджетные средства	Кредиты банков	Другие организации	Прочие
56,7%	16,6%	10,9%	8,8%	7,0%

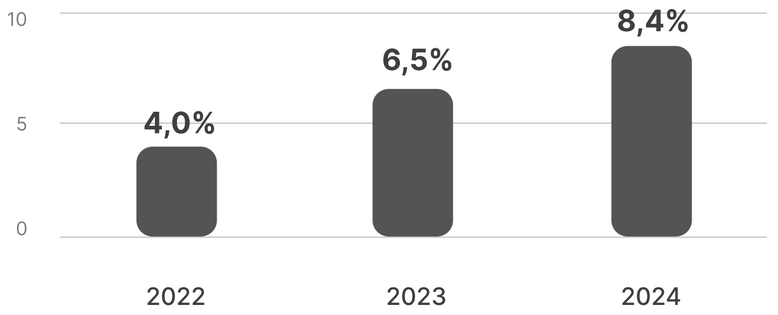
Источник: Росстат

Текущая ситуация в российской экономике

Показатели деловой активности

в % к соотв. периоду предыдущего года	2024	2023
ВВП	4,3	4,1
Сельское хозяйство	-3,2	0,2
Строительство	2,1	9,0
Оптовая торговля	6,8	8,9
Промышленное производство	4,6	4,3
Добыча полезных ископаемых	-0,9	-1,0
Обрабатывающие производства	8,5	8,7

Реальные денежные доходы населения РФ, в % к соответствующему периоду прошлого года



Рост реальных денежных доходов по итогам 2024 года составил +8,4% г/г, ускорившись относительно 2023 года (+6,5% г/г) и достигнув наибольших значений с 2008 года*

*https://www.economy.gov.ru/material/file/195754c7897bff1c50dc164890f91407/o_tekushchey_situacii_v_rossiyskoy_ekonomike_itogi_2024_goda.pdf (О текущей ситуации в российской экономике. Итоги 2024 года)

Юг России 2024

Банк внимательно анализирует и учитывает отраслевые тренды развития регионов присутствия для разработки стратегий и бизнес-планов. Для характеристики развития регионов присутствия банка были использованы данные за 2024 год Федеральной службы государственной статистики (https://rosstat.gov.ru) и Банка России (https://www.cbr.ru/statistics/).

В таблицах используются сокращения: РФ — Российская Федерация, РО — Ростовская область, КК — Краснодарский край, ВО — Волгоградская область, РА — Республика Адыгея, СК — Ставропольский край, НО — Нижегородская область. В Ростовской области и Краснодарском крае введен средний уровень реагирования, уровень повышенной готовности — во всех субъектах Южного федерального округа[1].

Экономика регионов адаптировалась к устойчивому развитию в новых реалиях.

Промышленность. Во всех субъектах юга России ускоренно развиваются инфраструктурные отрасли энерго- и водообеспечения. Добыча полезных ископаемых снизилась почти во всех регионах. На предприятиях идет активное импортозамещение.

Сельское хозяйство. Неблагоприятные климатические условия привели к существенному сокращению объемов производства продукции растениеводства. В птицеводстве рост связан с реализацией новых проектов.

Строительство в регионах росло за счет реализации инфраструктурных и индустриальных проектов. Программы поддержки жилищного строительства привели к росту спроса и цен на рынках жилья.

Доходы и расходы населения. Отставание в росте номинальной зарплаты в регионах сопровождалось ускоренным ростом социальных выплат. Отставание регионов в уровне доходов привело к росту спроса и расходов на товары и услуги первой необходимости.

Инвестиции опережающими темпами растут в Краснодарском крае и Волгоградской области. Во всех регионах велика доля инвестиций за счет средств преимущественно федерального бюджета и инвестиций головных организаций.

Финансы предприятий снизились в результате ужесточения денежно-кредитной политики. При этом предприятия не наращивали кредиторскую задолженность и внимательно управляли долгами дебиторов.

Институциональная структура. В регионах практически не росло число предприятий, а число индивидуальных предпринимателей, численность работников и обороты малых предприятий росли в соответствии со средними показателями по стране.

Кредиты. Задолженность по кредитам населению в регионах росла более высокими темпами, особенно просроченная. Опережающий рост по кредитам бизнесу в регионах сопровождался сокращением просроченной задолженности.

Демография. За счет высокой смертности в регионах снизился естественный прирост населения, но сохраняется высокий миграционный прирост.

[1] http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202210190003

Юг России 2024

Показатели 2024 в % к 2023		РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Промышленность	Объемы	4,6	4,7	-2,2	1,2	4,5	4,4	3,3
	Цены производителей	7,9	11,8	8,6	7,6	10,0	8,4	8,2
Объемы производства продукции		РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Добыча полезных ископаемых		-0,9	1,2	-16,1	-10,2	2,5	24,4	-2,0
Обрабатывающие производства		8,5	5,8	-4,4	1,9	5,4	3,4	3,1
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; конд. воздуха		2,3	-0,8	10,6	6,2	-1,8	7,0	6,1
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений		-0,1	0,7	4,2	-10,6	-14,4	7,3	5,1
Производство электроэнергии		2,4	-1,4	19,4	6,4	-2,5	7,9	-0,1
Сельское хозяйство	Объемы	-3,2	-20,7	-6,8	-11,9	3,6	-7,5	-2,0
	Цены производителей	5,9	11,8	6,9	7,5	7,9	2,9	10,3
Объемы производства продукции		РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Зерно		-13,8	-29,3	-3,8	-37,0	7,8	-9,4	-27,7
Сахарная свекла		-21,1	-41,0	-	-	-	-19,2	-4,9
Подсолнечник		-4,0	-32,4	-29,6	2,7	-23,3	-35,5	72,0
Картофель		-10,9	-14,7	-16,1	5,8	4,8	0,2	-13,7
Овощи		-0,6	-8,2	-11,5	1,5	12,2	-10,8	5,2
Скот и птица на убой (в живом весе)		2,1	0,2	-3,2	-3,5	-0,1	-1,4	8,5
Молоко		0,8	0,0	1,5	0,4	-3,0	1,3	4,4
Яйца		-0,3	2,6	3,2	-0,6	3,1	4,5	0,0

		РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Строительство	Объемы	2,1	1,1	14,3	1,8	-22,0	15,2	-16,7
	Цены производителей	8,1	7,1	10,0	6,6	6,8	9,9	7,6
	Строительство жилых домов	-2,4	-0,4	-12,5	8,9	0,3	5,5	8,1
Индексы цен на рынках жилья:								
Первичный рынок		8,8	14,0	1,9	14,8	13,5	23,7	11,5
Вторичный рынок		6,6	8,7	2,8	10,5	4,0	3,2	9,6
Показатели 2024 в % к 2023		РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Торговля	Оборот розничной торговли	7,2	11,5	8,5	6,7	21,7	9,7	7,7
	Объем платных услуг населению	3,3	-6,5	10,2	4,7	4,0	4,6	6,2
	Оборот оптовой торговли	6,8	-6,5	8,7	4,7	4,0	4,6	6,2
Потребительские цены	Товары и услуги	9,5	9,5	8,7	7,5	10,2	8,9	9,5
	Услуги	11,5	10,6	11,3	10,2	10,5	9,8	11,1
	ЖКХ	10,8	8,9	10,4	9,5	13,7	8,3	11,1
Доходы и расходы населения	Реальные доходы населения	8,4	9,9	9,7	7,5	13,2	6,7	11,4
	Номинальные денежные доходы	17,7	19,0	19,0	16,4	22,2	16,2	20,3
	Потребительские расходы	16,3	20,1	20,0	15,2	27,6	19,7	15,4
Инвестиции		РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Объем инвестиций в основной капитал		7,4	2,4	16,0	15,5	9,4	1,0	1,8
Структура инвестиций по источникам финансирования:								
Собственные средства		56,7	19,0	10,0	12,4	13,4	13,1	6,1
Привлеченные средства		43,3	36,8	54,5	54,8	37,8	60,0	50,6
В т. ч. бюджетные средства		16,6	63,2	45,5	45,2	62,2	40,0	49,4

Юг России 2024

- федерального бюджета	8,0	38,1	23,5	19,8	45,9	22,9	11,5
- бюджетов субъектов	7,5	29,8	13,7	13,2	20,2	8,6	9,6
- местных бюджетов	1,1	7,0	7,2	5,5	22,8	10,8	9,6
Кредиты банков	10,9	1,2	2,7	1,1	2,9	3,5	9,6
Другие источники	15,8	6,1	12,0	13,0	2,9	4,0	9,6
Финансы предприятий	РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Финансовые результаты	-6,9	-34,0	-13,4	-	19,9	-6,8	4,1
Кредиторская задолженность	16,1	10,3	28,5	11,3	5,1	20,21	15,7
Просроченная кредиторская задолженность	22,8	-40,0	-5,5	-10,4	25,5	13,9	104,0
Дебиторская задолженность	17,4	11,8	16,5	8,5	8,0	19,4	18,9
Просроченная дебиторская задолженность	16,7	45,0	47,2	17,6	11,0	-6,6	11,6
Институциональная структура	РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Количество предприятий и организаций	0,2	-0,3	0,2	-1,9	2,2	-0,1	-3,2
Количество индивидуальных предпринимателей	6,9	4,1	5,8	4,8	6,5	5,5	6,3
Оборот малых предприятий в % (темп роста)	17,8	10,1	16,3	16,8	40,7	21,8	18,0
Средняя численность работников МСП в % (темп роста)	1,3	0,5	2,7	-3,3	5,2	2,3	1,2
Кредиты	РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Количество предприятий и организаций	0,2	-0,3	0,2	-1,9	2,2	-0,1	-3,2
Количество индивидуальных предпринимателей	6,9	4,1	5,8	4,8	6,5	5,5	6,3
Оборот малых предприятий в % (темп роста)	17,8	10,1	16,3	16,8	40,7	21,8	18,0
Средняя численность работников МСП в % (темп роста)	1,3	0,5	2,7	-3,3	5,2	2,3	1,2

Коэффициенты рождаемости, смертности и естественного прироста населения (на 1000 чел. населения)	РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Рождаемость	8,40	7,70	8,80	6,60	8,70	8,10	7,20
Смертность	12,5	13,4	12,7	13,3	10,5	11,0	13,4
Естественный прирост	-4,1	-5,7	-3,9	-6,7	-1,8	-2,9	-7,7
Миграционный прирост (+), убыль (-) на 10000 населения	13,9	23,8	55,8	-5,4	70,6	5,2	0,5

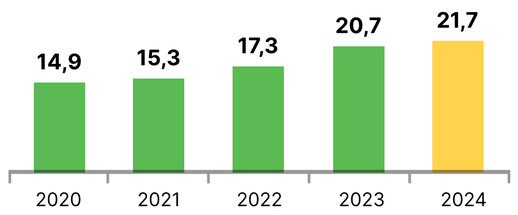
Ключевые финансовые показатели банка

По итогам работы в 2024 году чистая прибыль банка «Центр-инвест» по РСБУ составила 1,8 млрд рублей (-55%).

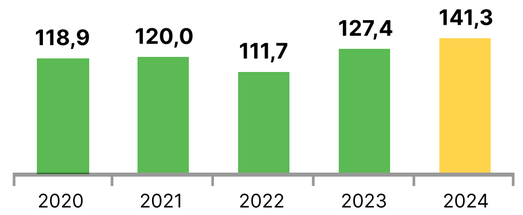
Капитал банка увеличился до 21,7 млрд рублей (+5%), рентабельность капитала составила 8,61%, рентабельность активов — 1,36%. Собственные средства (капитал) банка в соответствии со стандартами «Базель III» достигли 19,4 млрд рублей (+2%), достаточность собственных средств (капитала) банка в соответствии со стандартами «Базель III» составила 12,24%, достаточность базового капитала составила 11,5%.

Размер активов банка составил 141,3 млрд рублей (+11%), чистая ссудная задолженность, оцениваемая по амортизированной стоимости, составила 125,8 млрд рублей (+12%). Кредитный портфель увеличился до 126,7 млрд рублей (+12%). Средства клиентов составили 114,3 млрд рублей (+13%).

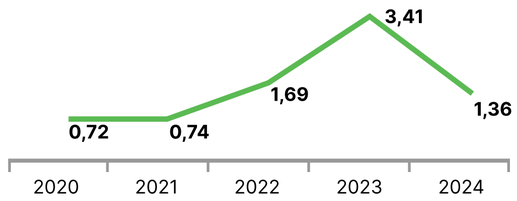
Капитал, млрд руб.



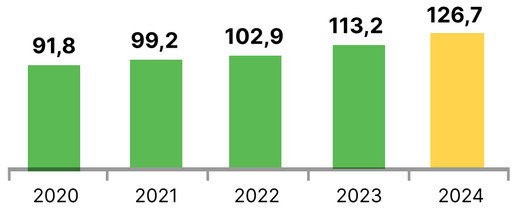
Активы, млрд руб.



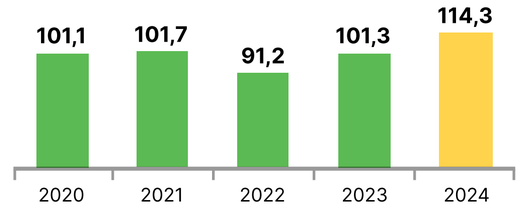
Рентабельность активов, %



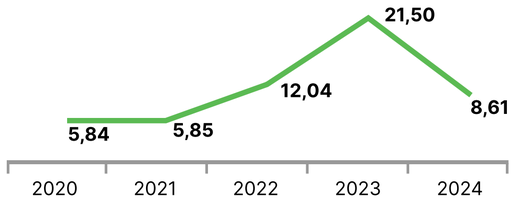
Кредитный портфель, млрд руб.



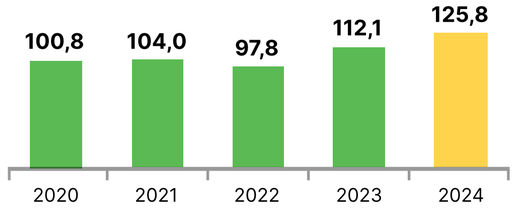
Средства клиентов, млрд руб.



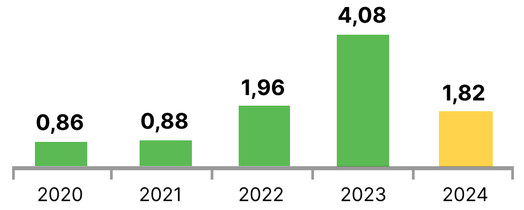
Рентабельность капитала, %



Чистая ссудная задолженность, млрд руб.



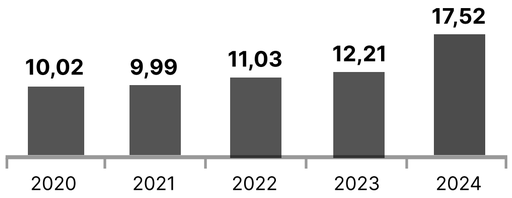
Прибыль, млрд руб.



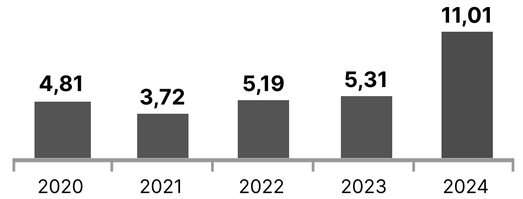
Отчет о финансовых результатах

Процентные доходы банка в 2024 году выросли на 43% по сравнению с 2023 годом и составили 17,5 млрд руб. Процентные расходы увеличились более чем в два раза и составили 11 млрд руб. Чистые процентные доходы (до вычета резервов) в 2024 году снизились на 5,6%, до 6,5 млрд руб. Чистые процентные доходы (после создания резерва на возможные потери) снизились на 15,8%, до 6,2 млрд руб. Операционные расходы (включая расходы на страхование вкладов) увеличились на 10,4%, до 5,5 млрд руб.

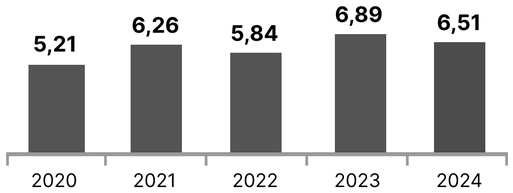
Процентные доходы, млрд руб.



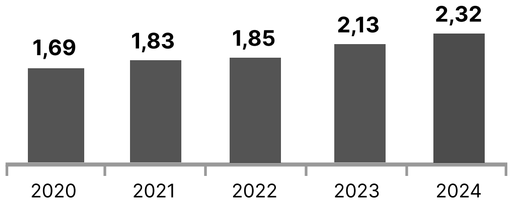
Процентные расходы, млрд руб.



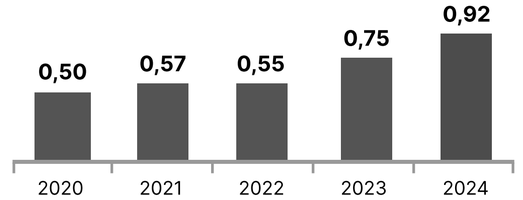
Чистые процентные доходы, млрд руб.



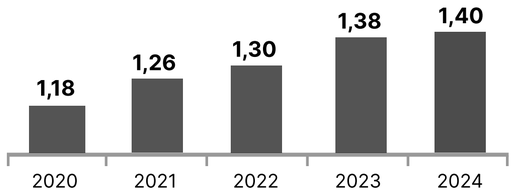
Комиссионные доходы, млрд руб.



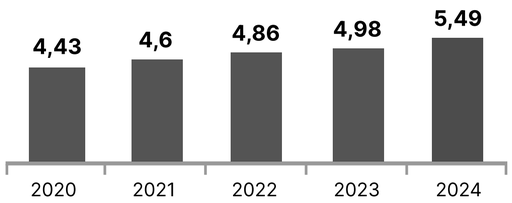
Комиссионные расходы, млрд руб.



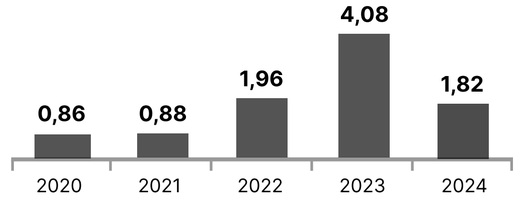
Чистые комиссионные доходы, млрд руб.



Операционные расходы, млрд руб.



Чистая прибыль, млрд руб.



Структура активов и пассивов

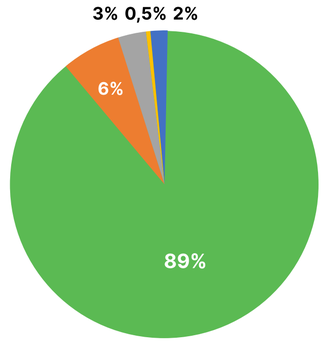
Структура активов и пассивов банка по итогам 2024 года оставалась стабильной и ориентированной на реальный сектор экономики и полный спектр продуктов и услуг для кредитования населения и малого бизнеса. Доля чистой ссудной задолженности в структуре активов составила 89%.

Структура фондирования банка диверсифицирована с устойчивым преобладаем депозитных средств на счетах клиентов — физических и юридических лиц. Объем средств клиентов на счетах в течение 2024 года увеличился на 13% и на 31.12.2024 составил 114,3 млрд рублей. Доля средств населения при этом составила 64%.

Активы	млн руб.	Доля
Чистая ссудная задолженность	125 753	89,0%
Денежные средства и средства в ЦБ РФ	8 429	6,0%
Основные средства, активы в форме права пользования и нематериальные активы	4 241	3,0%
Прочие активы	2 214	1,5%
Средства в кредитных организациях	650	0,5%
Итого	141 287	100%

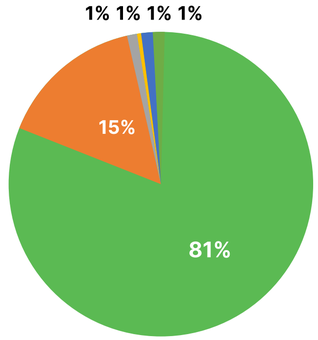
Пассивы	млн руб.	Доля
Средства клиентов	114 330	80,9%
Собственные средства	21 725	15,4%
Кредиты ЦБ РФ	1 852	1,3%
Прочие обязательства	1 368	1,0%
Субординированные кредиты	1 162	0,8%
Выпущенные долговые ценные бумаги	850	0,6%
Итого	141 287	100%

Активы



- Чистая ссудная задолженность
- Денежные средства и средства в ЦБ РФ
- Основные средства и нематериальные активы
- Средства в кредитных организациях
- Прочие активы

Пассивы



- Средства клиентов
- Собственные средства
- Субординированные кредиты
- Выпущенные долговые ценные бумаги
- Кредиты ЦБ РФ
- Прочие обязательства

Кредитный портфель банка, млрд рублей

Кредитный портфель банка увеличился на 12% и на 31.12.2024 достиг 126,7 млрд руб. Доля розничного кредитования в общем портфеле банка составила 67%, портфель кредитов МСБ — 29%, сегмент корпоративного кредитования — 4%.

Кредитный портфель, млрд рублей	31.12.2024	Доля
Кредиты МСБ и лизинг	36,6	29%
Розничные кредиты	84,7	67%
Корпоративные кредиты	5,4	4%
Итого	126,7	100%

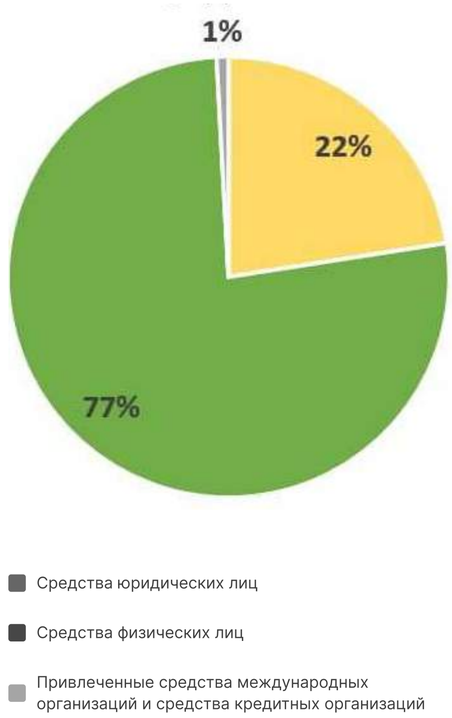


Структура клиентских средств банка, млрд рублей

Структура клиентских средств банка, млрд рублей

млрд руб.	31.12.2024	31.12.2023	Прирост, %
Средства юридических лиц	25,77	21,94	17,46%
Средства физических лиц и ИП	87,57	78,51	11,54%
в том числе средства физических лиц	72,87	64,67	12,67%
Привлеченные средства международных организаций и средства кредитных организаций	0,99	0,78	27,25%
Итого	114,33	101,31	12,85%

Средства клиентов

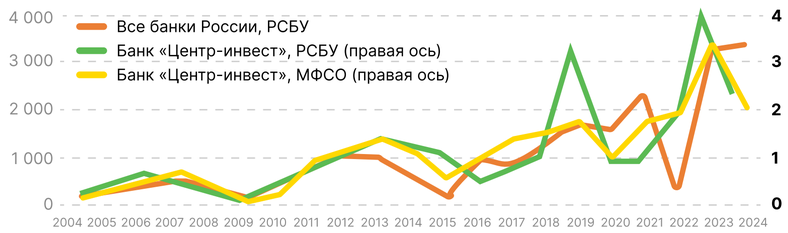


Секрет устойчивого банкинга

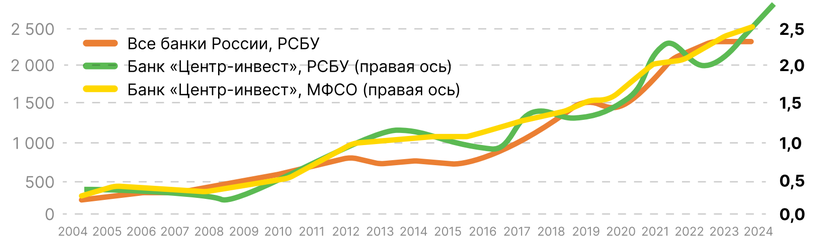
Прибыль

- эффективное управление кредитными рисками подтверждается высоким качеством кредитного портфеля, размер просроченной задолженности в банке в среднем вдвое ниже, чем по банковской системе;
- на балансе банка отсутствуют волатильные активы, что также исключает и рыночные риски;
- банк «Центр-инвест» не только отчитывается, но и работает по международным стандартам: бизнес-модель инвариантна к системам отчетности, различие показателей прибыли банка по МСФО и РСБУ за 21 год не превышает 0,05%;
- показатели МСФО более предсказуемы и стабильны, поэтому все планы банк рассчитывает в показателях МСФО;
- показатели волатильности (квадратическое отклонение, дисперсия, отклонения от среднего, скользящая средняя) показывают большую устойчивость данных МСФО к влиянию макроэкономических и климатических факторов;
- показатели МСФО более устойчивы к изменениям правил учета или дефолтам отдельных заемщиков и демонстрируют более стабильный результат на коротких временных интервалах, подтверждая устойчивость бизнес-модели ESG-банкинга.

Прибыль, исходные данные
(млрд рублей)



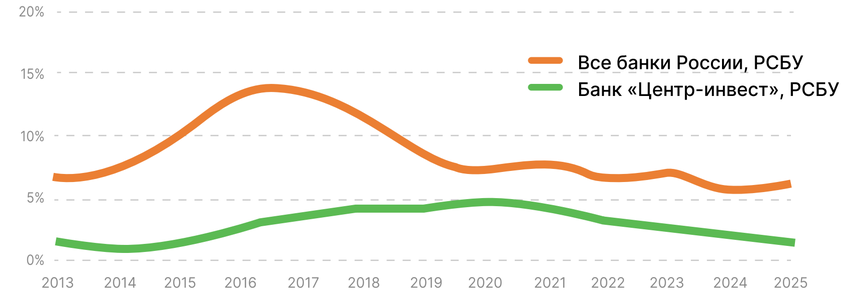
Прибыль, скользящая средняя
(млрд рублей)



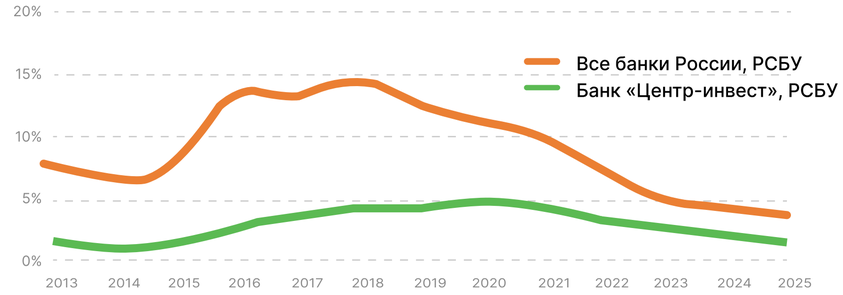
Просроченная задолженность

Благодаря модели ESG-банкинга банк предлагает лучшие рыночные условия, кредитует самых надежных клиентов и потому не закладывает значимые риски невозврата в процентную ставку. Такой подход также отражается на показателях просроченной задолженности, которые заметно ниже, чем по банковской системе Российской Федерации.

Просроченная задолженность по розничным кредитам, %



Просроченная задолженность по кредитам МСБ, %



Малый и средний бизнес

Структура клиентов по виду бизнеса

Количество клиентов, тыс.	31.12.2023	31.12.2024
Микро	30,7	29,6
Малый	1,9	2,0
Средний	0,2	0,2
Остальные	5,8	6,2

Клиентская база

Количество клиентов, тыс.	31.12.2023	31.12.2024
Активные бизнес-клиенты	38,6	38,0
Включая ИП	24,0	23,8

Структура клиентов по видам деятельности

Количество клиентов

ИТ и связь	Административная деятельность и государственное управление	Гостиницы и общепит	Добыча полезных ископаемых	Здравоохранение и социальные услуги	Культура, спорт, досуг и развлечения	Научно-техническая деятельность и образование	Прочие	Обрабатывающие производства	Прочие услуги	Сельское хозяйство, охота, рыболовство	Строительство	Торговля, ремонт автотранспорта	Транспортировка и хранение
800	950	886	52	524	253	2 774	133	3 069	4 999	4 650	2 735	11 689	4 486

Кредитование малого и среднего бизнеса

В 2024 году на развитие бизнеса клиентов банк «Центр-инвест» выдал 117 млрд рублей кредитных средств, 82% из которых получили компании из сегмента малого и среднего бизнеса. Прирост по сравнению с прошлым годом составил 13,3%.

Кредитный портфель юридических лиц, несмотря на продолжительный период действия жесткой кредитно-денежной политики, продемонстрировал стабильность, вырос на 7,5% и по состоянию на 31.12.2025 составил 42,0 млрд руб.

В современных условиях для бизнеса важна скорость принятия решений, удобство обслуживания кредита и индивидуальный подбор кредитной программы с учетом региональной специфики ведения бизнеса. В 2024 году реализован функционал по подбору программы кредитования для упрощения навигации по сайту банка.

Кредитный портфель МСБ в динамике

млрд руб.	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Кредиты МСБ и лизинг	27,7	30,6	30,5	28,6	31,5	31,9	35,0	36,6
Корпоративные кредиты	7,8	8,2	7,1	5,0	5,7	5,8	4,1	5,4

Оформлено кредитов по упрощенному механизму

01.01.2024 (млн руб.)

11 022

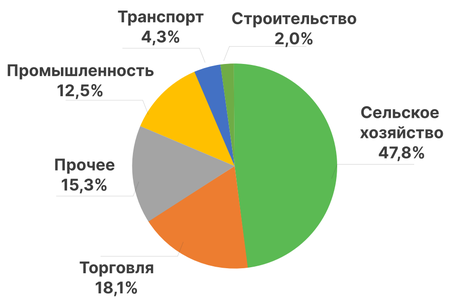
01.01.2025 (млн руб.)

14 943

Банк продолжает эффективно использовать форматы взаимодействия с клиентами на основе дистанционного обслуживания. За 2024 год через онлайн-каналы банка на финансирование бизнеса поступило более 4 000 заявок, что составляет почти 50% всех заявок МСБ-клиентов.

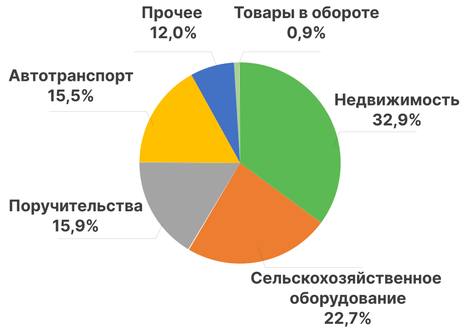
Кредитование малого и среднего бизнеса

Отрасли



Отрасли	Млн руб.	Доля
Сельское хозяйство	20 071	47,8%
Торговля	7 617	18,1%
Промышленность	5 262	12,5%
Транспорт	1 787	4,3%
Строительство	830	2,0%
Прочее	6 433	15,3%
Итого	42 000	100%

Обеспечение



Обеспечение	Млн руб.	Доля
Недвижимость	13 830	32,9%
Поручительства	6 688	15,9%
Сельскохозяйственное оборудование	9 520	22,7%
Автотранспорт	6 464	15,5%
Товары в обороте	368	0,9%
Прочее	5 130	12,0%
Итого	42 000	100%

Кредитование малого и среднего бизнеса

Просроченная задолженность кредитного портфеля юридических лиц

млн руб.	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Объем просроченной задолженности	1 728	2 441	2 603	1 941	1 248	1 144	750	519
Объем просроченной задолженности по процентам	106	105	387	290	184	197	114	68
Объем просроченной задолженности (включая проценты)	1 834	2 546	2 990	2 231	1 432	1 341	864	587

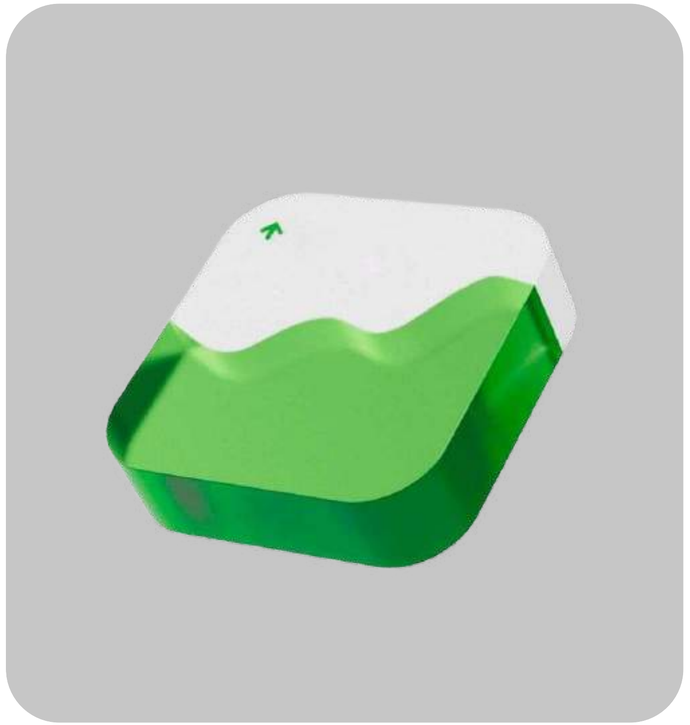
Накопленный опыт антикризисного управления в банке позволяет сделать вывод о том, что на юге России диверсифицированная экономика и креативно ориентированный подход южан как к жизни, так и к бизнесу всегда позволяют находить новые решения для новых вызовов.

Ответственное отношение заемщиков, мониторинг кредитов позволяют избежать роста просроченной задолженности.

Программы государственной поддержки

2024	Сумма, млн руб.	Доля в КП ЮЛ, %
Собственные программы банка	**22 099**	**52,61**
Льготные кредиты для сельхозпроизводителей	16 266	38,73
Льготные кредиты для импортеров	32	0,08
Льготные кредиты для МСБ	1 530	3,64
Программа стимулирования кредитования (под поручительство АО «Корпорация МСП»)	1 071	2,55
Программа оборотного кредитования (ПСК), реализованная Банком России совместно с АО «Корпорация МСП»	29	0,07
Программа инвестиционного кредитования - совмещение программы Минэкономразвития России и программы стимулирования кредитования под поручительство АО «Корпорация МСП»	861	2,05
Прочие	112	0,27
Итого	19 789	100%

Банк стремится создавать самые выгодные условия для развития регионального бизнеса. Банк активно участвует в государственных программах льготного финансирования для поддержки деятельности предпринимателей юга России. Более 1 500 предприятий смогли воспользоваться льготными программами с участием банка.

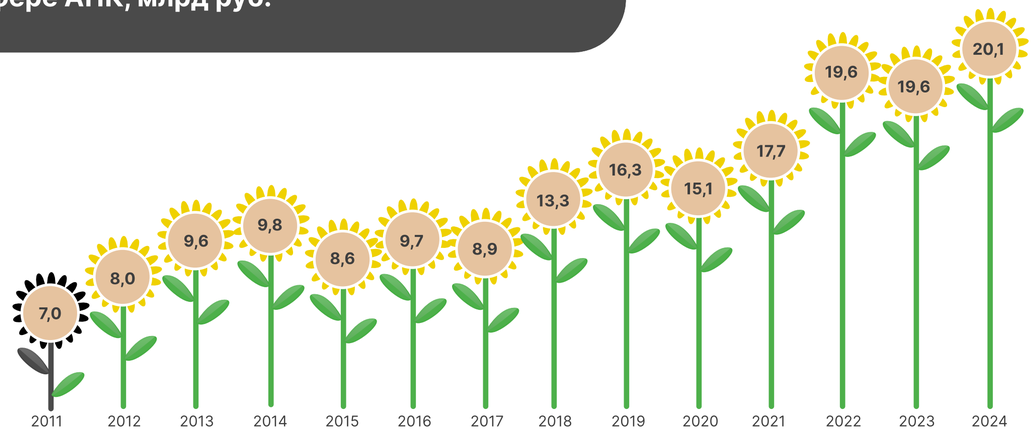


Агробизнес

В кредитном портфеле юридических лиц в фокусе остается агробизнес. Объем кредитного портфеля агробизнеса составляет 20,1 млрд руб.

2024 год характеризовался сохранением низкого уровня закупочных цен на продукцию сельхозсектора и новым вызовом сельхозпроизводителям Ростовской области в виде негативных природных условий — возвратных майских заморозков и летней засухи. В большей степени пострадали посевы в Азовском, Матвеево-Курганском и Мясниковском районах и на северных территориях донского края.

Объем кредитного портфеля в сфере АПК, млрд руб.



Банк ежегодно принимает участие в отраслевых форумах и выставках, таких как «День поля», «Интерагромаш».

Важной задачей банка в 2024 году, обеспечивающей устойчивость сельхозпредприятий и их способность противостоять вызовам природы, стала поддержка фермеров, потерявших часть урожая.

Банк «Центр-инвест» разработал специальную программу поддержки сельхозпредприятий юга России, пострадавших из-за погодных условий и неурожая. Финансирование можно было получить по льготной ставке на оборотные цели сроком до одного года.

Выдано 28 кредитов на сумму 253 млн руб.

Также банком был реализован механизм отсрочек по погашению обязательств по кредитным договорам заемщиков сельхозсектора, **предприятиям АПК проведены 45 реструктуризаций на сумму более 700 млн руб., в т. ч. на льготных условиях.**

Специальные программы кредитования

Семейный бизнес

28 мая 2024 года в ТПП РФ состоялся финал ежегодного конкурса «Лучшая банковская программа для МСП — 2024» в рамках Национальной премии в области предпринимательской деятельности «Золотой Меркурий». Программа «Семейный бизнес» банка «Центр-инвест» стала победителем в номинации «За поддержку и развитие семейного бизнеса».

Программа для бизнес-сообщества

Банк продолжает сотрудничество с различными бизнес-сообществами предлагая льготные программы кредитования для членов ассоциации европейского бизнеса, Российско-германской внешнеторговой палаты (члены АЕВ/РГВТП), отделений «ОПОРЫ РОССИИ», торгово-промышленных палат, для резидентов особой экономической зоны в Ростовской области (Ростовская ОЭЗ), региональных гарантийных фондов.

Цветущий город

В 2024 г. банк «Центр-инвест» запустил специальную льготную кредитную программу «Цветущий город» для развития городской инфраструктуры, благоустройства придомовых и общественных территорий. Воспользоваться программой могут юридические лица, индивидуальные предприниматели, а также ТСЖ и УК.

Особенностью программы «Цветущий город» является льготная процентная ставка и целевое использование кредитных средств. В рамках программы кредитные средства могут быть направлены на реализацию проектов по улучшению городской среды и благоустройству территорий общественного пользования, в том числе на строительство и реконструкцию, приобретение основных и пополнение оборотных средств. Банк «Центр-инвест» поддерживает развитие регионов присутствия, создает условия для их преображения в комфортные места для жизни и отдыха.

Программа для розничной торговли

Внедрено новое комплексное предложение для предприятий сферы розничной торговли и услуг, которое включает расчетно-кассовое обслуживание, эквайринг и кредит. Оформив всего одну заявку, клиент получает 3 услуги: открытие счета, эквайринг с возможностью подключения к СБП, а также кредитование в виде овердрафта.

Цифровизация кредитования юридических лиц

Интеграция СПАРК

В 2024 году была реализована интеграция с информационной системой «СПАРК-Интерфакс». Банк в пилотном режиме автоматически получает и обрабатывает самые качественные и полные данные о компаниях-заемщиках, комплексно оценивает всех контрагентов, связи между ними и оптимизирует управление рисками.
Результаты показали сокращение сроков комплексного анализа участников кредитной заявки до 20%.

В 2025 году планируется расширить взаимодействие со СПАРК, активно использовать данные в кредитном процессе.

Сокращение времени рассмотрения заявок

до 30%

Сокращение сроков комплексного анализа заемщиков до

20%

Точность ИИ-модели

95%

Кредитный скоринг

Развитие решений на основе искусственного интеллекта (ИИ) является одним из ключевых направлений стратегии развития банка. ИИ способствует появлению цифровых инструментов для решения актуальных задач.
В 2024 году в банке в пилотном режиме запущен кредитный скоринг и принятие решений по корпоративным кредитным заявкам на основе технологий ИИ.
Первые результаты показали, что сроки рассмотрения заявок сокращаются до 30%, а точность модели составляет 95%.
В планах — в 2025 году перевести кредитный процесс по части заявок в автоматический режим.

Цифровизация кредитования юридических лиц

Удаленное подписание договоров

В рамках встраивания электронного документооборота в кредитные процессы в 2024 году реализовано юридически значимое удаленное подписание кредитных договоров и других документов с клиентами ЮЛ и ИП.

Подписанные документы автоматически проверяются на валидность электронной подписи и сохраняется электронное кредитное досье.

В результате вместе с внедрением электронного конструктора печатных форм документов это позволило сократить срок подготовки и подписания документов с клиентами в 2-3 раза.

Сократилось количество явок клиентов в офис банка, повысилась их удовлетворенность.

Сокращение сроков подготовки и подписания документов до

70%

Рост на 16%

количества выданных кредитов юридическим лицам через ДБО

Цифровой профиль юридических лиц

Банк «Центр-инвест» стремится всегда находиться на острие процессов создания и применения финансовых инноваций.
В рамках развития массива данных, получаемых из открытых государственных баз, банк в числе первых участников финансового рынка в 2024 году пилотно подключился к Цифровому профилю юридических лиц.
В планах — в 2025 году встроить взаимодействие с Цифровым профилем юридических лиц в кредитные процессы банка, участвовать в развитии этого проекта в стране.



Развитие пилота в числе первых банков страны

2024 г.

11

видов сведений, доступных банкам

Розничное кредитование

Структура и динамика розничного кредитного портфеля банка, млн рублей

Вид кредита	31.12.2024	Изменение к 31.12.2023
Потребительские кредиты	15 624	-2%
Ипотечные кредиты	68 222	19%
Автокредитование	838	-18%
Итого	**84 684**	**+14,3%**

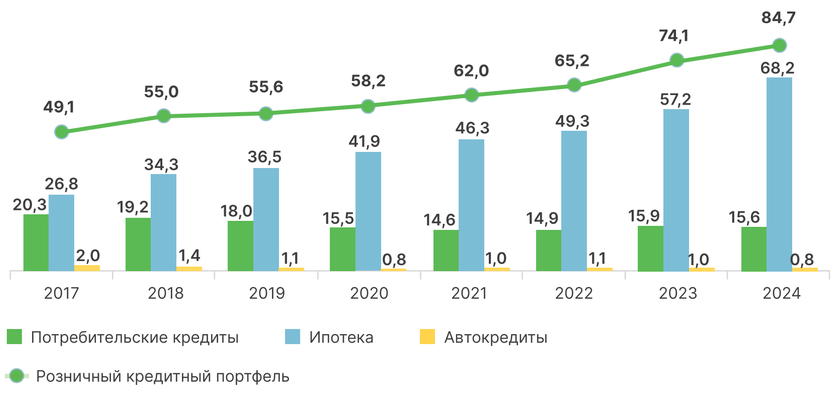
Программы-флагманы ипотечного кредитования

Программа/продукт	Количество договоров, штук	Сумма заключенных договоров, млрд руб.
Вторичное жилье (программа банка)	1 406	4,5
Сельская ипотека (господдержка)	1 144	5,9
Семейная ипотека (господдержка)	1 004	5,2
Отличники (программа банка)	449	2,1

Банк продолжает реализацию специальных кредитных условий для поддержки медицинских работников. Медики могут оформить новый кредит, рефинансировать действующий кредит вне зависимости от его вида и цели на специальных условиях, а также получить снижение ставки по уже действующим кредитным договорам. За 2024 год банк заключил с медиками 770 договоров на общую сумму более 1,1 млрд руб., что составляет 5% по количеству и 3,9% по сумме предоставленных банком кредитов.

Упростили онлайн-заявку на сайте и в ДБО

Внедрили загрузку документов через файлообменник банка и портал «Госуслуги»



Объем розничного кредитования по итогам 2024 года вырос на 14,3% и достиг 84,7 млрд рублей, что составляет 66,8% от общего кредитного портфеля Банка. 15 473 клиента оформили кредиты на сумму 28,3 млрд рублей.

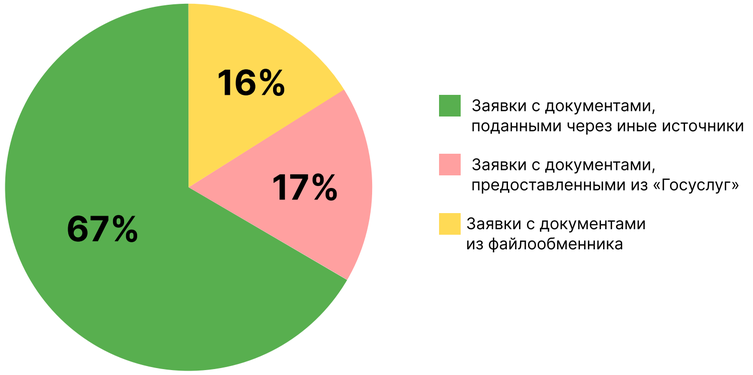
Банк «Центр-инвест» участвует в реализации всехгосударственных инициатив по повышению доступности ипотечного кредитования и предлагает уникальные ESG-кредиты для медицинских работников, а также программу «Зеленная ипотека».

Лидером в кредитовании физических лиц по-прежнему остается ипотечное кредитование. Объем выданных ипотечных кредитов по итогам 2024 года составил 20,8 млрд рублей. Жилищные условия улучшили 4 678 семей с помощью ипотечных кредитов банка.

В 2024 году банк запустил льготную ипотечную программу «Ипотека для отличников», для всех специалистов, окончивших высшее учебное заведение с красным дипломом, вне зависимости от года окончания вуза.

Розничное кредитование

Доля заявок с использованием цифровых документов



Применение статистических методов обеспечивает аналитическую основу для обоснованных управленческих решений, сокращая время на анализ и увеличивая качество выводов.

Статистические модели помогают выявить и оценить потенциальные риски быстрее и более эффективно, что позволяет банкам создавать надежные системы контроля и минимизировать потери.

Банк обеспечивает безопасность сделок за счет:

- **Проверки продавца и документов на недвижимость**
- **Онлайн-оценки объекта**
- **Возможности расчета через аккредитив (в 2024 году — 524 сделки, или 11,2% от общего количества)**

Ключевые преимущества:

- ✓ Полный контроль безопасности сделки
- ✓ Удобные цифровые сервисы
- ✓ Прозрачные и защищенные расчеты

Статистическое моделирование. Система управления наличной ликвидностью.

Терминалы

Разработана модель интеллектуального управления инкассациями терминалов для автоматизации планирования обслуживания.
Проводится пилотное тестирование алгоритма в реальных условиях эксплуатации.

Эффект:
- ~20 млн рублей высвобождено из устройств за счет эффективного управления инкассациями;
- стандартизация процессов и снижение ручного труда при подготовке к инкассации.

Кассы

Внедрение дашборда позволило сократить объем наличных в кассах на 710 млн рублей.

Эффект:
- сокращение количества неиспользуемых наличных средств;
- оптимизация работы подразделений.

Управление наличной ликвидностью с помощью ИИ

50

терминалов пилотируется

Дашборд передан в эксплуатацию казначейству

2025

Развитие системы для работы с банкоматами

Цифровизация кредитных процессов физических лиц

Кредитный скоринг

Банк активно апробирует скоринговые модели кредитных заявок на основе технологий ИИ. Последовательно расширяется количество заявок, решение по которым принимается без участия специалистов банка.
В 2024 году банк анализировал статистику работы скоринговой модели, валидировал на соответствие экономической обстановке, изменял условия проверки параметров модели.

Предварительное решение по заявкам принимается автоматически за несколько минут. Пилотная эксплуатация показала, что полный цикл рассмотрения заявок сокращается до 30%, точность модели составляет 98%, уровень просрочки по выданным кредитам — 0%.

Сокращение времени рассмотрения заявок

до 30%

Точность ИИ-модели

98%



Цифровизация кредитных процессов физических лиц

Цифровая ипотека

Следуя ценностям корпоративной социальной ответственности, продвижению ESG-принципов, достижению целей устойчивого развития, одним из ключевых фокусов банка является цифровизация процессов и услуг для повышения удовлетворенности клиентов.

В 2024 году банк внедрил электронное подписание пакета документов в рамках ипотечных сделок.
В результате клиенты банка удаленно подписывают необходимые документы, которые автоматически отправляются в Росреестр в электронном виде. Срок таких операций сократился в 5-6 раз.
В планах — в 2025 году перевести в электронный вид и другие процессы подписания документов с клиентами банка.

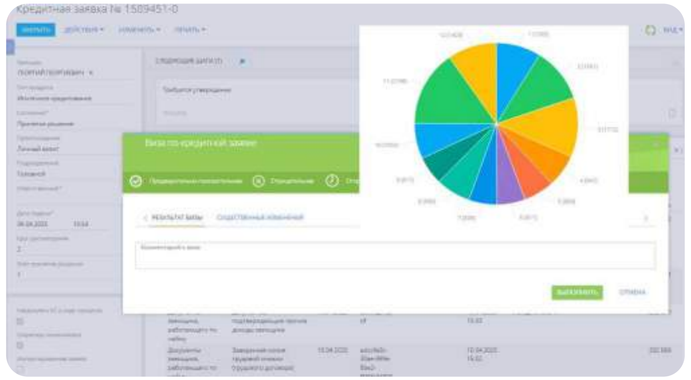
Сокращение времени взаимодействия с Росреестром на

80%

Кредитные процессы в «едином окне»

В целях оптимизации кредитных процессов в пилотном режиме реализована централизация рассмотрения кредитных заявок в «едином окне» с автоматизацией большинства бизнес-процессов — от подбора кредитного продукта до принятия решений о предоставлении кредита ИИ-моделью.
В пилоте участвовали заявки на получение потребительского кредита наличными.
В «едином окне» реализован удаленный прием пакета документов от клиентов в электронном виде, упорядоченное хранение документов в скан-архиве. Также в «едином окне» централизована работа с проблемной задолженностью с помощью автообзвона клиентов.

Результаты показали оптимизацию кредитных процессов до 20%. В 2025 году в планах — масштабировать работу кредитных сотрудников в «едином окне».



Оптимизация кредитных процессов до

20%

Дебетовые карты
Общие показатели

Технологическая инфраструктура и масштабирование

Все транзакции по картам банка проходят через собственный процессинговый центр. Банк имеет 4 центра персонализации карт — Ростов-на-Дону, Волгоград, Краснодар и новый центр в Нижнем Новгороде. В 2024 году банк эмитировал 83 632 карты (+5,6%).

Клиентоориентированные сервисы

Клиенты по достоинству оценивают регулярные обновления условий обслуживания и улучшения клиентского пути. Интеграция с «Госуслугами» сократила оформление карты до минимума шагов. Так подают заявки до 20% клиентов.

Инновационные и международные проекты

В 2024 году банк запустил проект выпуска карт «Мир» для иностранных туристов, позволяющий удаленно открывать счета и получать карты за рубежом. Это дает возможность безналичной оплаты в России и за ее пределами. В пилоте уже выпущены карты для жителей Таджикистана, идут переговоры с партнерами из Турции, Саудовской Аравии и ОАЭ.

Банк «Центр-инвест» — один из крупнейших региональных игроков на рынке банковских карт

437 тысяч карт в обращении

из них 395 тысяч карт национальной платежной системы «Мир»

9,36 млрд руб.

составляют остатки на карточных счетах

25,6 млн операций

совершили клиенты на сумму 97,8 млрд руб.

97 млн руб. (+14,7%)

выплаченный кешбэк



Дебетовые карты

Для всех, включая пенсионеров, детей и болельщиков

Достижения в независимых рейтингах

В рамках рейтинга информационного портала «Выберу.ру» Продвинутая карта банка заняла 5-е место среди дебетовых карт с начислением % на остаток. Пенсионная карта заняла 7-е место в рейтинге наиболее выгодных Пенсионных карт по версии информационного портала «Выберу.ру».

Творческие проекты и поддержка детей

В преддверии Нового года банк «Центр-инвест» и Центральная библиотечная система г. Ростова-на-Дону провели открытый городской конкурс детских рисунков под названием «Новогоднее волшебство». В конкурсе было представлено 125 работ, а победители получили возможность выпустить карту с дизайном в виде своего рисунка.

Развитие цифровых сервисов

По продуктам «Продвинутая карта» и «Пенсионная карта» стала доступна возможность моментального оформления карты. Это позволило оптимизировать процесс выдачи карт и значительно ускорить вовлечение клиентов в использование продукта.

Ключевые инициативы для клиентов

8 500 клиентов — держателей Пенсионной карты, зачисляющих пенсию на счет карты, получили возможность открыть вклад с повышенными %. Детская карта активно развивалась: запущены коллаборации с Ростовским зоопарком и DNK, а также светодиодный дизайн — первый в России, вызвавший интерес у широкой аудитории. В результате Детская карта заняла 1-е место в рейтинге информационного портала «Выберу.ру».

Активное развитие спортивного партнерства

Банк успешно продолжает развитие совместных проектов со спортивными клубами. Впервые банк стал партнером футбольного клуба Российской Премьер-Лиги «Пари НН», в рамках сотрудничества была запущена Клубная карта. Кроме этого банк расширяет сотрудничество с ГК «Ростов-Дон» и ФК «Чайка».



Программы лояльности

Держатели карт банка «Центр-инвест» могут подключиться к новой программе лояльности и получать за совершение покупок у партнеров повышенный кешбэк в баллах. Накопленные баллы можно обменять на рубли, компенсировав одну из покупок в торговой точке партнера.

Новые возможности для бизнеса и клиентов

Предприниматели г. Ростова-на-Дону и Ростовской области получили новый инструмент привлечения лояльной клиентской базы, позволяющий оптимизировать расходы на рекламу.



Реализация и масштабирование программы

У потребителей появилась возможность получения дополнительной выгоды до 10% при совершении покупок в Ростове-на-Дону и области. Банк получил новые возможности для привлечения новых клиентов, повышения лояльности клиентов — физических и юридических лиц.



Укрепление партнерской сети

Реализованное универсальное решение, которое позволяет легко интегрироваться новым участникам и может тиражироваться в других городах и регионах. Пилот Городской программы лояльности подтвердил ее привлекательность для бизнеса и потребителей. За полгода оператор программы подключил 17 партнеров, среди которых гандбольный клуб «Ростов-Дон», региональные сети общественного питания, продовольственных и спортивных товаров, а также медицинские центры. На этапе пилота Городская программа лояльности была доступна 3000 клиентов, удержание клиентов пилотной группы в течение 6 месяцев составило 90%.

Рейтинги в области исследования цифровых каналов обслуживания

3-е место

в рейтинге по уровню омниканальности и уровню обслуживания в цифровых каналах среди КЦ ведущих банков по версии компании Naumen

NAUMEN

2-е место

по обслуживанию в мессенджерах среди КЦ ведущих банков по версии компании Naumen

NAUMEN

4-е место

в рейтинге чат-ботов среди КЦ ведущих банков по версии компании Naumen

Цифровая трансформация обслуживания

Банк «Центр-инвест» запускает масштабную цифровую трансформацию, где ключевая роль отведена искусственному интеллекту. Технологические решения — от голосовых ассистентов до предиктивной аналитики — станут основой для перехода от рутинных операций к персонализированному сервису.

ИИ в банке не заменяет людей, а становится их «умным продолжением» — алгоритмы берут на себя шаблоны, а сотрудники концентрируются на том, где нужны эмпатия и экспертиза.

К 2027 году эти решения помогут не только оптимизировать процессы, но и сохранить человечность в цифровую эпоху.

В 2024 году количество входящих обращений в различных каналах связи банка превысило 370 тыс. Для улучшения клиентского опыта банк реализовал функционал обратного звонка на основных линиях Контакт-центра, а также были созданы линии для обработки запросов по депозитам юридических лиц и B2B-транзакциям.

«Центр-инвест» постоянно проводит оптимизацию сайта в целях упрощения клиентского пути к получению интересующей услуги или информации, в рамках чего была модернизирована форма предварительной записи на посещение офиса, добавлена геолокация устройства в раздел «Офисы и банкоматы», реализована функция заказа обратного звонка с сайта банка по вопросам технической поддержки для B2B.

Также сотрудники Контакт-центра активно проводят обучение клиентского чат-бота, что позволяет поддерживать высокий уровень автоматизации ответов на вопросы в чатах. За 2024 год бот обработал более 46 000 обращений.

Вклады

В 2024 году произошел значительный рост вкладов населения, связанный с повышением банком России ключевой ставки — средства на вкладах выросли на 14,88%, в декабре был зафиксирован абсолютный рекорд прироста вкладов в рублях. Средний размер срочного вклада физического лица на 31 января 2024 года года составил 732 тыс. рублей, рост составил 16%, остатки по вкладам на 31.12.2024 составили 62 475 млн руб.

Продолжила расширяться география вкладчиков — на маркетплейсе Московской биржи «Финуслуги» договоры вкладов М4 заключили клиенты из 78 регионов России, охват составил 88%.

В 2024 году банк переформатировал и оптимизировал линейку вкладов. В противовес тренду рынка вкладов на привлечение «новых денег» банк предлагал лучшие условия действующим клиентам. Самые высокие процентные ставки могут получить клиенты, получающие заработную плату или пенсию на карту банка.

на 31 декабря 2024 года

179 828 вкладчиков

212 974 договора вкладов

Для VIP-сегмента банк разработал вклады с повышенными ставками («Эксклюзивный» — срочный вклад с наивысшей ставкой, «Премиальный» — вклад с возможностью пополнения в течение первого месяца и расходными операциями до неснижаемого остатка).

По итогам 2024 года снижение доли вкладов в иностранной валюте составило 56%, доля рублевого эквивалента иностранной валюты в портфеле вкладов составила всего 1,12%. Значительная часть вкладов в иностранной валюте конвертировалась в рубли.



Цифровизация услуг для физических лиц

**ДБО для физических лиц.
Развитие дистанционных каналов обслуживания физических лиц.**

В 2024 году продолжилось планомерное развитие дистанционных банковских сервисов для физических лиц, включая мобильное приложение.
Цифровизация проникает практически во все сферы банковской деятельности, формирует привычки и потребности клиентов, определяет направления перспективного развития.

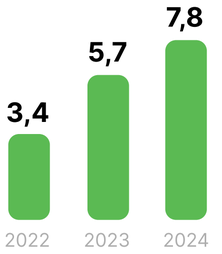
Развитие банковских сервисов обслуживания физических лиц в банке «Центр-инвест» фокусируется на следующем:

- внедрение новых возможностей для клиентов в ДБО;
- повышение удовлетворенности клиентов от использования сервисов ДБО;
- широкое внедрение сервисов, связанных с СБП;
- повышение уровня безопасности и надежности;
- цифровизация процессов кредитования и привлечения вкладов физических лиц;
- внедрение новых каналов обслуживания.

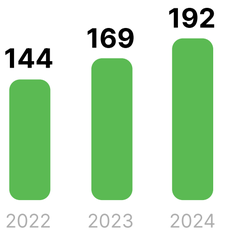


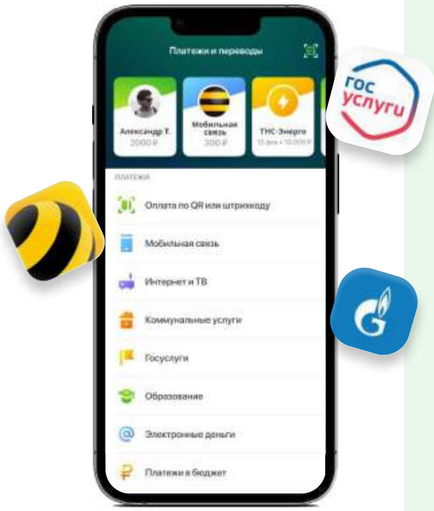
Фокус на развитие ДБО

Количество транзакций в ДБО, млн



Мобильный банк, тыс. пользователей





Цифровизация услуг для физических лиц
Мобильное приложение для физических лиц

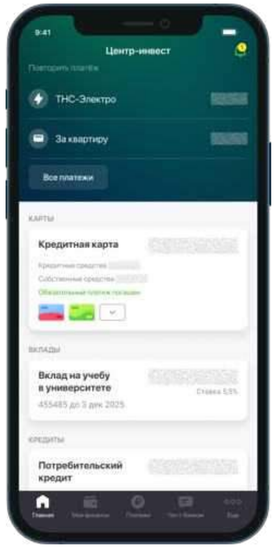
Клиентский функционал

Вклады

Завершены работы по циклу открытия-закрытия вкладов, что позволяет клиентам осуществлять эти операции в дистанционном формате.

Повышение удобства и безопасности использования

Реализована функция скрытия баланса в мобильном приложении, что обеспечивает защиту финансовых данных от посторонних лиц. Включить данный функционал можно легким движением руки. При этом другие возможности приложения остаются доступными в полном объеме.



Открыто вкладов

30 369

На сумму свыше

23,5 млрд руб.

Система быстрых платежей

Трансграничные платежи

Внедрена возможность осуществления исходящих трансграничных переводов через Систему Быстрых Платежей. Благодаря этому функционалу клиенты смогут осуществлять платежи в другие страны, поддерживающие СБП, без необходимости открытия счетов в иностранных банках.

Дополнительно реализованы следующие задачи НСПК:

- поддержка кешбэка и оспариваний по операциям СБП;
- привязка счета при оплате через C2B СБП;
- возможность удаления основного банка, используемого по умолчанию при переводах СБП;
- возможность перевода между своими счетами до 30 млн рублей.



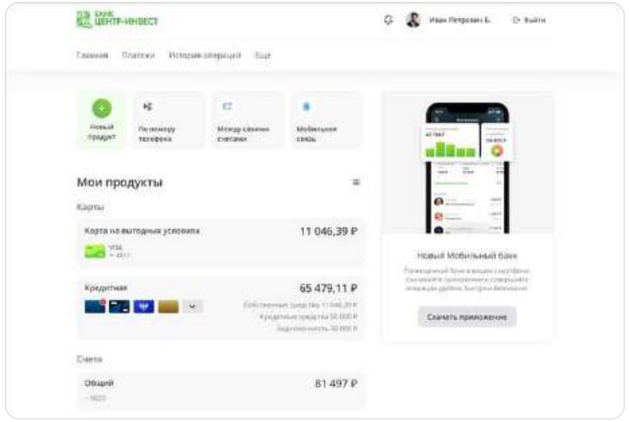
Цифровизация услуг для физических лиц
Внедрение нового Интернет-банка

Завершены работы по выводу новой версии Интернет-банка в опытно-промышленную эксплуатацию. Начат сбор обратной связи от клиентов.

Современный легковесный интерфейс
Быстрая загрузка и интуитивное управление без лишних элементов.

Продуманный пользовательский путь
Минимальное количество шагов для совершения операций

Единый подход к реализации функционала с мобильным приложением
Однотипный интерфейс и логика работы. Возможность переключения между устройствами без переучивания.



Версия для мобильных браузеров

Доступ ко всем функциям со смартфона/планшета без скачивания приложения. Работоспособность даже при слабом интернете.

Старт Городской программы лояльности

Программа лояльности банка помогает клиентам экономить, а местному бизнесу — привлекать новых покупателей. Участники получают кешбэк (1–10%) за покупки у партнеров, а баллы зачисляются автоматически.

> 20
партнеров в программе

> 57 000
баллов начислено

> 7 000
транзакций

Моментальный выпуск банковских карт

В целях улучшения пользовательского опыта клиента при переходе с экспресс-карты на продукты из основной линейки реализована возможность выпуска моментальных карт по продуктам «Продвинутая карта» и «Пенсионная карта».
Функционал позволяет получить моментальную карту в отделении банка в течение 5 минут с момента обращения.

>14 000
карт

Эквайринг

Новые сервисы для сферы услуг и торговли, реализованные в 2024 году

Интернет-эквайринг — продукт расширил границы целевой аудитории банка в интернет-коммерции и позволил клиентам дистанционно принимать оплату посредством карт или СБП, а также отправлять данные о продажах в налоговую через банк.

Веб-ТСП — новый веб-сервис повысил удобство клиентов в использовании СБП С2В, решил проблему удаленного приема нашими клиентами оплаты от своих покупателей, позволил принимать оплату по QR-коду на любом устройстве (смартфон, ПК, планшет).

Универсальный QR — решение, которое упростило процесс проведения платежей и переводов. Это развитие QR-кодов СБП для оплаты не только посредством СБП, но и посредством других платежных сервисов, что повышает привлекательность торговой точки в глазах покупателя.

Онлайн-касса — закрывает потребность клиентов в необходимости передавать данные о платежах в налоговую.

Чаевые в POS-терминалах — позволяют посетителю (плательщику) оставлять чаевые персоналу заведения одновременно с оплатой в рамках одной операции. При этом чаевые идут сразу на счет персонала, никак не затрагивая счет ЮЛ/ИП.

Электронные сертификаты в онлайн-кассах — клиенты банка «Центр-инвест» могут воспользоваться преимуществами смарт-касс «Эвотор», гарантируя своим пользователям бесперебойную и безопасную обработку транзакций, в том числе и с использованием электронных сертификатов.

Обновление АРМ МФЦ — представляет собой интеграцию АРМ с АИС с реализацией поиска по УИН. Интеграция АРМ с АИС позволяет сотрудникам МФЦ добавлять в АРМ данные по плательщику, получателю и услуге без печати квитанции и без использования сканера QR-кодов, что повышает скорость обслуживания и делает его более экологичным, так как позволяет минимизировать расходы на печать и бумагу.

Банк реализовал:

72 млн операций
было обработано в эквайринговой сети за 2024 год (в 2023 году: 67 млн операций)

10,8 тыс. терминалов
насчитывает эквайринговая сеть банка

42,5 млрд руб.
Оборот эквайринговой сети

Банк «Центр-инвест» развивает географию своих решений для МФЦ: в 2024 г. заключен договор на сотрудничество с МФЦ Нижнего Новгорода.

В 2024 году банк реализовал ряд акций по эквайрингу, нацеленных на поддержку клиентов МСБ:

«Курортная программа»
с целью поддержки МСБ в курортных регионах.

«Учебный год»
льготные условия для бизнеса, который работает в сфере производства и продажи товаров и услуг для детей.

Акция для медицинских учреждений и аптек

Акция для семейных предприятий

Цифровизация услуг для юридических лиц

Основным направлением деятельности банка в 2024 году стали расширение продуктовой линейки и оптимизация клиентских сервисов. Банк развивает все основные продукты и услуги для МСБ.

В своей работе банк придерживается индивидуального подхода и подбора банковских продуктов и условий под конкретные цели клиентов.

Количество проведенных платежных поручений в 2024 году — 7 104 175 шт.

В 2024 году в части РКО банк реализовал:

1

Запустил функционал B2B-переводов через СБП, позволяющий мгновенно проводить платежи 24/7 через СДБО клиента.

2

Внедрил систему постконтроля по закрытым счетам: сбор обратной связи от клиентов, анализ причин закрытия счетов в АБС для улучшения клиентского сервиса.

Для привлечения новых клиентов в 2024 году банк реализовал несколько акций по РКО:

Обнуляем комиссии

Акция «Обнуляем комиссии» — увеличенный лимит бесплатных переводов на счета физических лиц и внесения наличных на счет



0 рублей за внесение наличных

Акция «0 рублей за внесение наличных» — лучшие условия среди конкурентов на внесения наличных на счет



Приведи бизнес-партнера

Акция «Приведи бизнес-партнера» — программа лояльности для клиентов



Цифровизация услуг для юридических лиц

Основные направления технологического развития банковских услуг

Основные направления развития банковских услуг для юридических лиц в настоящее время связаны с развитием дистанционных каналов обслуживания, с ростом количества и качества предоставляемых сервисов, их доступностью.

ДБО и платежные сервисы банка

Ранее банк «Центр-инвест» внедрил цифровую платформу для дистанционного обслуживания юридических лиц, обеспечив клиентам круглосуточный онлайн-контроль над финансовыми операциями компании.

В 2024 году банк последовательно расширял линейку цифровых сервисов, интегрируя их в основные предлагаемые продукты:

- мобильное приложение,
- основной веб-интерфейс,
- упрощенный веб-интерфейс, предназначенный для малого и среднего бизнеса.

Результаты

37,5 тыс.
клиенты ДБО

+30%
пользователи мобильного приложения

+48%
количество зарплатных реестров

+9%
платежи клиентов через ДБО



ДБО для клиентов МСБ

В 2024 году банк реализовал новые сервисы для повышения удобства, скорости и функциональности клиентского пути в ДБО:

Автоматизация процесса оформления депозитов, благодаря чему клиенты могут онлайн через СДБО открывать депозиты дистанционно. На конец 2024 года заключено 4675 договоров на сумму более 40 млрд руб.

Возможность в СДБО подключать дополнительные пакеты к действующему тарифу РКО с целью оптимизации затрат клиентов на комиссии за РКО. Акция была предоставлена клиентам в качестве бонуса ко Дню российского предпринимательства. За 2024 год 870 клиентов воспользовались данным сервисом.

Авторизация в мобильном приложении ДБО ЮЛ с помощью TouchID и FaceID, что повысило привлекательность мобильного приложения и увеличило количество пользователей мобильного приложения на 30% по сравнению с предыдущим годом.

Личный кабинет эквайринга. Теперь клиентам доступна информация по платежам и операциям эквайринга, автоматизированы возвраты средств по операциям эквайринга, заявления на дополнительный терминал и другие услуги.

Дистанционная подача заявок на карты самоинкассации, что ускорило обработку и упростило клиентский путь. Карта позволяет ЮЛ пополнять счет 24/7 через банкоматы cash-in. Количество банкоматов с функцией cash-in для ЮЛ на конец года составило 166.

Улучшение интерфейса d2sme для МСБ, которое повысило удобство и функциональность работы в СДБО.

Цифровизация услуг для юридических лиц
ДБО и платежные сервисы банка

Расширение функциональности личного кабинета эквайринга

В 2024 году банк значительно расширил функциональность личного кабинета эквайринга. Теперь клиенты могут подать онлайн-заявки на получение дополнительного терминала, а также подать заявки на дополнительные услуги, такие как заявка на изменение адреса и названия торговой точки, заявка на перерегистрацию торговой точки и другие.

5,1 тыс.
клиентов

10 тыс.
терминалов

Упрощенный новый интерфейс

Банк продолжил расширение функциональности упрощенного нового интерфейса интернет-банка.
Были реализованы модули «Кредиты», «Заявка на выдачу наличных денежных средств», «Массовый платеж», «Запрос на получение выписки», «Личный кабинет эквайринга».

Онлайн-открытие депозитов

В рамках модернизации ДБО для юридических лиц был запущен сервис дистанционного оформления депозитных продуктов, повышающий оперативность управления корпоративными активами для компаний.

Открыто более 4,5 тыс. депозитов на сумму свыше 40 млрд рублей

B2B-платежи через СБП

Клиенты получили возможность совершать мгновенные переводы между юридическими лицами в режиме 24/7. Лимит на одну операцию установлен на уровне 1 млн рублей, что обеспечивает гибкость и безопасность транзакций.

Обслуживание ЛОРО-счетов

В рамках задачи по подключению к ДБО ЮЛ иностранных банков для проведения платежей были произведены необходимые доработки в системах банка. Теперь банки-корреспонденты могут совершать операции с ЛОРО-счетами.

Реализация механизма обработки клиентских платежей 24/7

Реализован центральный механизм резервирования средств на счетах клиентов — юридических лиц при совершении операций. Данный механизм позволяет круглосуточно обрабатывать платежи клиентов в рамках задач СБП, цифровой рубль, корпоративная карта.

Цифровизация услуг для юридических лиц
ДБО и платежные сервисы банка

Сервис ВебТСП

ВебТСП – это инновационная платформа, разработанная специалистами банка «Центр-инвест» для комплексной автоматизации работы предприятий розничной торговли и сферы услуг. Сервис объединяет в себе все необходимые инструменты для эффективного управления бизнес-процессами, начиная от приема платежей и заканчивая аналитикой продаж.

Реализованные возможности:

Прием платежей:

- POS-терминал
- возможность приема оплаты по QR

Онлайн-касса с фискализацией:

- соответствие 54-ФЗ (передача чеков в ФНС)
- печать электронных чеков и отправка покупателям (SMS/e-mail)

Управление торговлей:

- учет товаров и услуг
- формирование чеков, возвраты, скидки

Автоматизация заведения ретейлеров

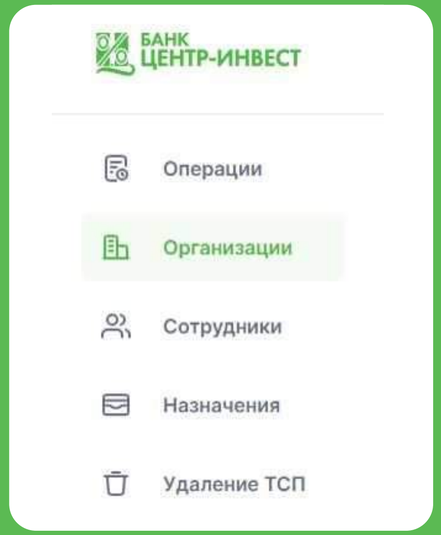
Один из важных шагов в повышении клиентского опыта — автоматизация подключения торговых точек к эквайрингу. Благодаря переходу на новый формат загрузки данных сотрудники банка могут обрабатывать более 100 ретейлеров за 10 минут.

Теперь предприниматели могут начать принимать безналичные платежи значительно быстрее, а банк оперативнее реагирует на запросы.

>100 ретейлеров за 10 мин.

Сервис оплаты с чаевыми

Для сферы HoReCa банк «Центр-инвест» предложил удобное решение — функцию «Оплата с чаевыми». Теперь клиенты кафе и ресторанов могут одним действием оплатить счет и оставить чаевые, не совершая дополнительный перевод. Достаточно ввести желаемую сумму на терминале — банк спишет общий платеж и оперативно переведет чаевые официанту.



>2500 операций

—

>70 клиентов

Управление рисками

Информационная безопасность

Служба информационной безопасности является обособленным структурным подразделением банка «Центр-инвест», отвечает требованиям действующего законодательства Российской Федерации и осуществляет свою деятельность по следующим основным направлениям в целях обеспечения безопасности как банка, так и клиентов:



В банке «Центр-инвест» функционируют и ежегодно совершенствуются системы управления рисками, основная цель которых — обеспечить непрерывность деятельности банка, минимизировать возникновение рисков, а в случае реализации оптимально управлять риском, обеспечивая соответствие деятельности банка законодательным актам Российской Федерации в интересах как акционеров, так и клиентов.

Банк рассматривает возникающие риски как непрерывный циклический процесс



Банк принимает все необходимые меры по непрерывному совершенствованию системы управления рисками и обеспечению ее эффективного функционирования с учетом меняющихся внутренних и внешних факторов, оказывающих воздействие на деятельность банка.

Технологическое развитие: ИТ-инфраструктура

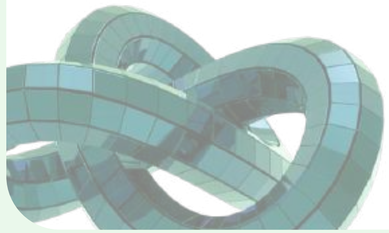
Оптимизация внутренних процессов и развитие новых практик

1 Развитие DevOps-практик

В 2024 году банк добился значительных результатов в развитии DevOps-практик:

- ускорение разработки интеграционных сервисов на 50% за счет тесного взаимодействия команд
- автоматизация развертывания с отслеживанием аномалий и откатом при ошибках
- постоянный мониторинг и оптимизация новых сервисов

Итог: срок ввода сложных интеграционных решений в эксплуатацию сокращен до 1 месяца.



2 Анализатор исходного кода

В 2024 году банк внедрил SAST-решение для тестирования безопасности кода. Система выявляет уязвимости в библиотеках и алгоритмах на ранних этапах разработки. Полное внедрение во все продукты запланировано на 2025 год.

Эффект:

- снижение потенциальных уязвимостей на 80%
- рост скорости разработки на 20%



Уменьшение времени от старта разработки до установки на 50%

Среднее время вывода нового сложного интеграционного сервиса — 1 месяц

Сокращение рисков на 80%



Ускорение разработки > 20%



Технологическое развитие: ИТ-инфраструктура

Оптимизация внутренних процессов и развитие новых практик

1 TMS-система управления тестированием

Инициирован поиск инструмента для эффективной организации процесса тестирования разрабатываемых систем (Мобильный банк, Интернет-банк, ДБО ЮЛ, Коммунальной программы и т. д.), что позволит контролировать процесс проверки функциональности продукта, отслеживать прогресс, своевременно уведомлять разработчиков о необходимости доработок и анализировать полученные результаты тестирования.

Ожидаемый эффект:

Сокращение времени на тестирование более чем на 30%, что в свою очередь оптимизирует процесс разработки и ускорит получение дополнительного функционала или готового продукта.

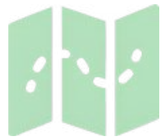


2 Система трекинга задач

Доработана под специфику банка и внедрена в промышленную эксплуатацию система трекинга задач на базе OpenSource решения Redmine. Внедрение системы позволило оптимизировать, автоматизировать и повысить удобство и скорость работы Бизнес- и ИТ-подразделений с процессами в рамках управления и контроля выполнения работ по проектам и задачам. На данный момент ведется проработка и внедрение автоматического сбора и расчета метрик по каждому подразделению.

Эффект:

Рост производительности и пропускной способности команд разработки на 20%.



3 HelpDesk — помощь ИТ

Банком разработана система, обеспечивающая реализацию практики ITIL — Каталог услуг. Система позволяет пользователям в удобном и понятном интерфейсе получить внутреннюю ИТ-услугу по сопровождению систем с указанием времени решения обращений (SLA). В настоящее время система проходит этап опытно-промышленной эксплуатации.

Ожидаемый эффект:

Сокращение времени обработки запросов от пользователей на 30 — 50%.



Технологическое развитие: ИТ-инфраструктура

Рост доступности и повышение отказоустойчивости ИТ-инфраструктуры банка

Новый ЦОД уровня Tier III

Завершен масштабный проект по вводу в эксплуатацию нового современного центра обработки данных, обладающего следующими характеристиками.

1 **Высоконадежная инфраструктура уровня Tier III**

Энергоснабжение 2N — полное дублирование критичных систем для бесперебойной работы.
Климатические системы N+1 — защита от перегрева при отказе компонента.
Раздельные пути коммуникаций — снижение риска единой точки отказа за счет независимых каналов питания и охлаждения.

2 **Увеличенные мощности и масштабируемость**

Расчетная мощность 0,8 МВт поддерживает высоконагруженное оборудование: современные серверы, СХД и решения для ИИ.
Площади под ИТ-оборудование увеличены на 100%, обеспечивая гибкое масштабирование без переезда в другой ЦОД.

3 **Гибкость и адаптивность под задачи банка**

Размещение оборудования любого уровня.
Поддержка гибридных и распределенных архитектур, включая интеграцию с облачными провайдерами.

4 **Повышенная отказоустойчивость и безопасность**

Многоуровневое резервирование (электроснабжение, охлаждение, сети) обеспечивает доступность 99,982% в соответствии с Tier III.
Автоматические системы мониторинга в реальном времени контролируют параметры среды, нагрузку и состояние оборудования, предотвращая аварии.
Физическая безопасность: многофакторная аутентификация, видеонаблюдение, охрана и контроль доступа.

5 **Энергоэффективность и экологичность**

Использование современных систем охлаждения (прецизионные кондиционеры).
Оптимизированное энергопотребление за счет интеллектуального управления нагрузкой и использования энергосберегающего оборудования.

Технологическое развитие: ИТ-инфраструктура

Рост доступности и повышение отказоустойчивости ИТ-инфраструктуры банка



1 Новый ЦОД уровня Tier III

В 2024 году проведена масштабная модернизация критически важных ИТ-систем. Внедрены решения, минимизирующие простои и обеспечивающие бесперебойную работу даже в случае сбоя, благодаря чему банк гарантирует клиентам стабильность платежей, транзакций и интеграционных сервисов в любых условиях.

Гарантии простоя не более 2 сек.

Высокий уровень защиты данных

Масштабируемость при нагрузке

Соответствие требованиям ЦБ РФ, ISO 22301

2 Комплексная работа по повышению отказоустойчивости критически важных ИТ-систем

Кластеризация серверов приложений:

- Перевод систем процессинга, интеграции и СБП на отказоустойчивые кластерные архитектуры.
- Автоматический переброс нагрузки при отказе узла без прерывания сервисов.
- Горизонтальное масштабирование для обработки пиковых нагрузок (например, в часы высокого спроса на платежи через СБП).

Улучшенный мониторинг и автоматическое восстановление:

- Круглосуточный контроль систем с AI-аналитикой для предсказания сбоев.
- Автоматические сценарии отработки отказов (Failover, переключение на резервные мощности).

Резервирование на всех уровнях:

- Сеть: раздельные каналы связи с балансировкой нагрузки (BGP, SD-WAN).
- Хранение данных: репликация между географически распределенными ЦОД (синхронная и асинхронная).
- Базы данных: настроены Always On Availability Groups (MS SQL) и аналогичные решения для других СУБД.

Подключено более **90** сервисов

Ускорение работы системы в **2 раза**

Рост доступности и повышение отказоустойчивости ИТ-инфраструктуры банка

Рост быстродействия

1 **Миграция на новое системное ПО**

Завершена миграция всех системных компонент АБС банка на новые версии операционных систем, СУБД, СХД, что значительно повысило быстродействие этих систем.

Рост быстродействия на **100%**

2 **Внедрение технологии ALL FLASH СХД**

Выполнена миграция серверов приложений и СУБД критичных систем банка на ALL FLASH СХД, что позволило увеличить быстродействие систем в три раза.

Рост быстродействия на **200%**

3 **Построение новой SAN-сети**

Новая SAN-сеть на ALL-FLASH СХД (Huawei) с NVMe over RDMA ускорила обмен данными в 3+ раза.

Увеличение скорости обмена данными более чем в **3 раза**

Импортозамещение

Переход на отечественные средства защиты данных

Для защиты сетевых сегментов банка выполнялось внедрение отечественных средств защиты информации согласно плану перехода.

Переход на отечественные операционные системы

Выполняется планомерная миграция систем и сервисов банка на отечественные операционные системы.

Переход на импортозамещенную СУБД

Выполняется планомерная миграция систем на импортозамещенные СУБД. Выполнен переход на СУБД PostgreSQL в рамках импортозамещения СУБД Oracle для системы «Интернет Эквайринг».

Импортозамещение модулей безопасности

Выполняется планомерное импортозамещение используемых в банке иностранных программно-аппаратных модулей безопасности для защищенного выполнения операций шифрования и электронной подписи (HSM).

Выполнение нормативных требований и улучшение характеристик используемого программного обеспечения

Переход на сертификаты безопасности Национального удостоверяющего центра

Для снижения риска недоступности информационных систем и сервисов банка в условиях отзыва сертификатов безопасности международными удостоверяющими центрами системы и сервисы осуществлен переход на использование сертификатов Национального удостоверяющего центра Минцифры.

Рост доступности и повышение отказоустойчивости ИТ-инфраструктуры банка

Импортозамещение

1 Импортозамещение интеграционной шины SAP PI

По результатам анализа интеграционных взаимодействий, которые были настроены через компонент системы SAP Process Integration, банк принял решение о внедрении собственного решения.
Работа команды позволила разработать решение, позволяющее обеспечить интеграцию без использования SAP PI.

Собственное решение показало большую скорость обработки сообщений (более чем в 10 раз), большую гибкость, а также большую наблюдаемость за счет интеграции в систему мониторинга.
К концу 2024 года из SAP PI было перенесено около 90%.

Оптимизация внутренних процессов

2 Внедрение системы для управления учетными записями сотрудников

Внедрена IDM/IAM-система для управления учетными записями сотрудников и выдачи доступов к основным информационным системам банка.

Это позволило практически полностью исключить системных администраторов из процесса предоставления доступов пользователям (оптимизация составила порядка 95%), время предоставления доступов к информационным системам сократилось на 80%, затраты времени на оформление заявок руководителями подразделений сократилось на 90%.

Соответствие международным и российским стандартам

3 По результатам внешних аудитов подтверждено соответствие систем и процессов банка:

- Международному стандарту PCI DSS для систем эквайринга и эмиссии.
- ГОСТ Р 57580.1-2017 «Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций» для платежного сегмента по уровню требований 1 (максимальный).



80%
сокращение времени предоставления доступов

90%
сокращение времени на оформление заявок

90%
поддержка интеграционных взаимодействий

PCI DSS

ГОСТ Р 57580.1-2017

Технологическое развитие: Импортозамещение

Перевод и автоматизация учета основных средств банка в 1С:АХДБ в рамках импортозамещения.

В 2024 году завершен перевод учета основных средств на российский программный продукт 1С для банковской деятельности.

Учет в 1С: АХДБ ведется в соответствии с законодательством РФ и положениями ЦБ РФ. Выполнен переход на СУБД PostgreSQL в рамках импортозамещения СУБД Oracle.



Оптимизация учета и внутренних процессов

1 Ведение учета в одной программе

Пользователь вносит информацию в одной программе, далее информация автоматически передается в другие системы банка. До этого велся учет в трех программах отдельно.

2 Вся информация по основным средствам в одном месте

Бухгалтерский, налоговый и управленческий учет в одном ПО позволяет получать любые необходимые отчетные данные, в том числе и для ЦБ РФ.

3 Больше возможностей для совместной работы

Подразделения могут самостоятельно отражать операции по своим основным средствам. Филиалы сами могут формировать и выгружать амортизацию ОС в АБС.

4 Формирование ежемесячных проводок по амортизации ОС

Время формирования проводок по амортизации сокращено с 1-2 часов до 3-4 минут (в 15 раз). Филиалы получили независимые расчеты, одновременную обработку данных и выгрузку в АБС.

5 Разделение доступа к данным

Пользователи имеют доступ только в документации своего подразделения.

Импортозамещение ключевых систем

Импортозамещение иностранного ПО

В настоящее время в банковской сфере в силу нормативных требований актуальной тенденцией является импортозамещение программного обеспечения иностранных вендоров.
Банк «Центр-инвест» ведет активную работу в рамках импортозамещения и перехода на преимущественное использование российского программного обеспечения, в том числе в составе программно-аппаратных комплексов.



Импортозамещение с полным контролем стабильности работы

Основной фокус — импортозамещение ключевых банковских систем с соблюдением высокого уровня стабильности и доступности сервисов и услуг для клиентов.

Ключевые банковские системы

1 Автоматизированная банковская система (АБС)

Импортозамещение АБС направлено не просто на замену иностранного ПО, а на внедрение современного отечественного решения, полностью соответствующего требованиям банка и клиентов. По итогам анализа рынка отобраны ключевые поставщики, чьи решения сейчас детально оцениваются по функциональности для выбора оптимального варианта.

2026 год
Начало внедрения

2 Бэкофис банковских карт и процессинг

Проведен анализ рынка, определены поставщики импортозамещенных банковских систем, предназначенных для автоматизации процессов, связанных с выпуском и управлением банковскими картами, обслуживанием клиентов в банке, а также мониторингом мошенничества и обработкой транзакций по картам. Ведутся работы по детальному анализу функциональных возможностей каждого из решений и выбору оптимального решения.

2025 год
Начало внедрения

Импортозамещение обеспечивающих систем

BigData

1 Новое корпоративное хранилище данных

Специалистами банка разработано и внедрено новое корпоративное хранилище данных с использованием самых передовых и открытых платформ хранения данных (Greenplum).

Система обеспечивает сбор, хранение и обработку данных из разнородных информационных систем банка, создавая единую и надёжную среду для развития аналитики и регуляторной отчетности.

5
Источников данных

>3 млн
Записей в сутки

Обязательная отчетность

2 Система обязательной отчетности

В рамках импортозамещения существующего в банке решения для формирования регуляторной и аналитической отчетности проведен анализ рынка существующих решений по автоматизации обязательной отчетности для Банка России, входящих в реестр отечественного ПО. По результатам проведенного всестороннего анализа решений определен поставщик решения. Первый этап внедрения запланирован на 2025 год.

Прочие системы

3 База знаний

Приобретена система, зарегистрированная в реестре отечественного ПО. Инструмент wiki позволяет осуществлять структурирование, хранение и обработку накопленных знаний для эффективной работы. Внедрение системы запланировано в первой половине 2025 года.

4 Система контейнеризации

Проведен анализ доступных импорозамещенных решений, позволяющих автоматически координировать (оркестрировать) и масштабировать программное обеспечение, построенное на микросервисных технологиях (Docker). Приобретение и внедрение ПО запланировано на 2025 год.

Взаимодействие с государственными органами

Финансовый мониторинг и обязательный контроль

1 Автоматизация обработки постановлений ФССП

Банк реализует проект по внедрению электронного документооборота с ФССП России через систему СМЭВ. Это позволит повысить эффективность и прозрачность процессов принудительного исполнения судебных решений и постановлений других уполномоченных органов.

Ожидаемый эффект:
- Время обработки постановлений, полученных от ФССП России, сократится более чем на 40%.
- Расходы на бумажный документооборот снизятся до 40%.

2025 год
Переход на электронное взаимодействие с ФССП

6
видов постановлений

2 Новая система ПОД/ФТ

Внедрение масштабной современной системы, позволяющей решать все вопросы, связанные с ПОД/ФТ и комплаенс, включая работу с различными списками, выявление сомнительных операций, формирование анкет клиентов и оценка их рисков.

2025 год

Компания внедряет современную систему противодействия отмыванию доходов и финансированию терроризма. Решение автоматизирует ключевые процессы: мониторинг транзакций, проверку клиентов, оценку рисков и формирование отчетности. Это повысит эффективность работы с регуляторными требованиями и снизит финансовые риски.

3 Проверка платежей ФинЦЕРТ

В установленный регулятором срок реализован функционал проверки всех платежей по спискам автоматизированной системы обработки инцидентов (АСОИ ФинЦЕРТ) — основной канал передачи информации об инцидентах в Банк России. Это помогает оперативно реагировать на возникающие угрозы в финансовой сфере, не допускать их распространения, минимизировать потери клиентов.

1 тыс. выявленных подозрительных операций

В течение года успешно реализован важный проект по интеграции с системой ФинЦЕРТ Банка России. За отчетный период обработано более 1 000 подозрительных операций. Автоматизированная проверка платежей позволила оперативно выявлять потенциально опасные транзакции, своевременно блокировать мошеннические схемы и минимизировать возможные финансовые потери для клиентов.

Полная версия отчета – на официальном сайте компании.