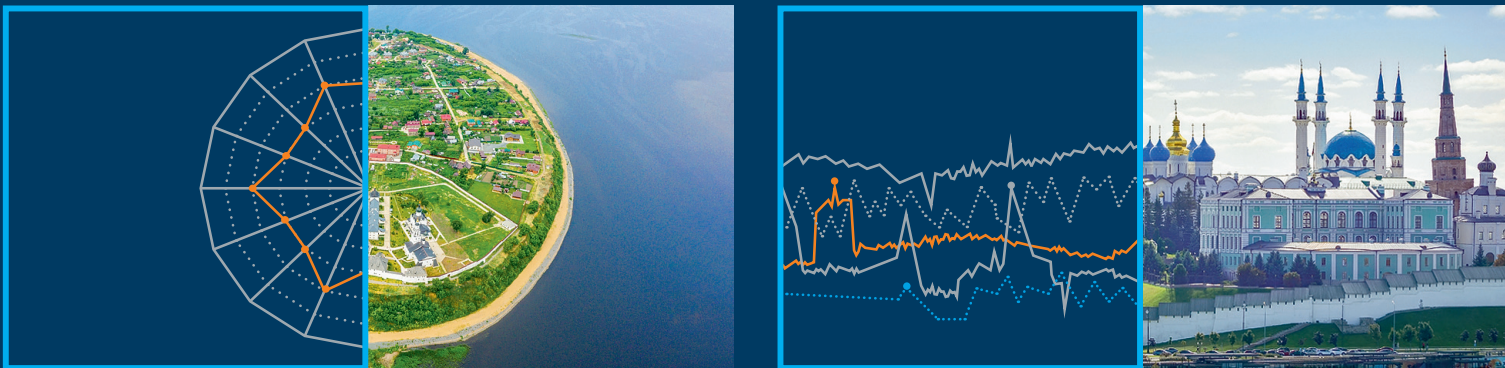




ИНТЕГРИРОВАННЫЙ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2020



Сетевая
Компания

С заботой о каждом, с энергией для всех!

ИНТЕГРИРОВАННЫЙ ГODOVOЙ OTЧET 2020

УТВЕРЖДЕН:

Годовым общим собранием акционеров
АО «Сетевая компания»
14 июля 2021 г.
Протокол № 45 от 19 июля 2021 г.

ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕН:

Советом директоров
АО «Сетевая компания»
11 июня 2021 г.
Протокол № 17/06-2021 от 11 июня 2021 г.



Сетевая
Компания

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Настоящий Интегрированный годовой отчет (далее по тексту – Годовой отчет, Отчет) подготовлен с использованием информации, доступной АО «Сетевая компания» на момент его составления.

Годовой отчет содержит информацию об итогах деятельности Компании в 2020 году и прогнозные данные, касающиеся результатов деятельности, финансового положения, стратегии, а также развития отрасли, в которой работает Компания, что подразумевает наличие рисков и факторов неопределенности.

Компания предупреждает о том, что фактические результаты могут отличаться от выраженных прогнозных заявлений, действительных на момент составления Годового отчета. Компания не несет какой-либо ответственности за убытки, которые могут понести физические или юридические лица, действовавшие в результате использования прогнозных заявлений Годового отчета, так как они не являются единственно возможным вариантом развития событий.

За исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Компания не берет на себя обязательств по пересмотру или подтверждению ожиданий и оценок, а также публикации обновлений и изменений прогнозных заявлений, представленных в Годовом отчете, в связи с последующими событиями или поступлениями новой информации.

Раздел о раскрытии Годового отчета на сайте Компании:



СОДЕРЖАНИЕ

Об Отчете	4
Обращение Председателя Совета директоров АО «Сетевая компания»	8
Обращение Генерального директора АО «Сетевая компания»	10
Основные события	12
1. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ	16
1.1. Профиль Компании	18
1.2. Бизнес-модель	19
1.3. География деятельности	22
1.4. Обзор рынка	25
1.5. Стратегия развития и управление рисками	29
1.6. Устойчивое развитие	42
1.7. Вклад в борьбу с пандемией COVID-19	48
2. ФИНАНСОВЫЙ КАПИТАЛ	52
2.1. Анализ финансовых результатов по РСБУ	54
2.2. Анализ финансовых результатов по МСФО	58
2.3. Тарифное регулирование	60
2.4. Инвестиционная деятельность	62
2.5. Закупочная деятельность	68
3. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ	70
3.1. Передача электроэнергии, обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения	72
3.2. Готовность к чрезвычайным ситуациям	78
3.3. Технологическое присоединение потребителей	81
3.4. Энергосбережение и ресурсоэффективность	83
3.5. Бережливое производство	86
4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ	88
4.1. Инновационное развитие	90
4.2. Интеллектуализация и автоматизация работы электросетевого комплекса	92
4.3. Сотрудничество в рамках развития инноваций	101
5. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ	102
5.1. Характеристика персонала	104
5.2. Производительность труда и вознаграждение персонала	108
5.3. Обучение персонала и сотрудничество с учебными заведениями	109
5.4. Охрана труда и безопасность на производстве	115
5.5. Социальная политика	118
6. СОЦИАЛЬНО-РЕПУТАЦИОННЫЙ КАПИТАЛ	122
6.1. Вклад в развитие Республики Татарстан и участие в реализации региональных и федеральных проектов	124
6.2. Взаимоотношения с потребителями и клиентоориентированность	127
6.3. Обеспечение безопасности энергообъектов для населения	131
6.4. Социальные инвестиции и благотворительность	132
7. ПРИРОДНЫЙ КАПИТАЛ	134
7.1. Экологическая политика	136
7.2. Экологическая результативность	141
7.3. Инициативы по смягчению воздействия на природную среду и рациональному использованию ресурсов	146
8. ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ	148
8.1. Принципы корпоративного управления	150
8.2. Органы управления и контроля компании	154
8.3. Система внутреннего контроля и аудита	172
8.4. Этика бизнеса и профилактика коррупции	178
8.5. Акционерный капитал и дивидендная политика	180
9. ГЛОССАРИЙ	182
10. ПРИЛОЖЕНИЯ	184

GRI 102-52

ОБ ОТЧЕТЕ

В 2021 году АО «Сетевая компания» публикует свой второй Интегрированный годовой отчет. До 2020 года Компания в течение 11 лет публиковала Годовой отчет и пяти лет – Отчет об устойчивом развитии. Настоящий Отчет раскрывает

в совокупности финансовую и нефинансовую информацию о Компании, что позволяет анализировать ее деятельность по всем сферам воздействия на экономику, экологию и общество. Отчет выпущен на русском и английском языках.

Стандарты
и руководства

International <IR> Framework	Международный стандарт интегрированной отчетности
AA1000SES	Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами
GRI Standards (GRI SRS)	Стандарты отчетности в области устойчивого развития
ISO 26000	Руководство по социальной ответственности
GRI Sector Disclosures (Electronic Utilities)	Отраслевое приложение GRI для электроэнергетической отрасли
ГОСТ Р ИСО 26000:2012	Национальный стандарт по социальной ответственности
UNCTAD	Руководство по основным показателям для отчетности организаций о вкладе в достижение Целей устойчивого развития ООН

GRI 102-54 * Отчет подготовлен в соответствии с принципами GRI Standards: уровень раскрытия «расширенный», а также в соответствии с Международным стандартом интегрированной отчетности International <IR> Framework.

Таблицы соответствия стандартам <IR>, GRI и UNCTAD опубликованы в Приложении 10.11. «Таблицы соответствия стандартам: GRI, <IR> и UNCTAD»

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»	Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»	Письмо Банка России «О кодексе корпоративного управления» от 10.04.2014 № 06-52/2463
---	--	--

GRI 102-46
GRI 102-50
GRI 102-51
GRI 102-52

ЦИКЛ ОТЧЕТНОСТИ Годовой
ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД Календарный год (01.01.2020–31.12.2020)
ПУБЛИКАЦИЯ ПРЕДЫДУЩЕГО ОТЧЕТА 17.07.2020
ПРИОРИТЕТНАЯ ТЕМА ОТЧЕТА Обеспечение надежности и безопасности энергосбережения, вклад Компании в обеспечение энергетической безопасности Республики Татарстан и готовность к чрезвычайным ситуациям

ПЕРИМЕТР И ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

Годовой отчет АО «Сетевая компания» содержит информацию об итогах деятельности Компании в 2020 году. Отчет подготовлен на основе информации, доступной Компании на дату его составления.

Годовой отчет Компании составлен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также с учетом Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению письмом Банка России от 10.04.2014 № 06-582/2463.

Производственные показатели и показатели в области финансово-экономической деятельности, содержащиеся в Отчете, представлены по бухгалтерской (финансовой) отчетности, подготовленной в соответствии с Российскими стандартами бухгалтерского учета (РСБУ). Отчет содержит обзор на основании данных финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

В Отчете раскрывается информация по всем 11 филиалам Компании. По сравнению с предыдущим отчетным периодом изменений в периметре и границах Отчета не происходило.

ВЕРИФИКАЦИЯ ОТЧЕТА

21 мая 2021 года Компания представила проект Отчета заинтересованным сторонам на общественных слушаниях. Заинтересованными сторонами было высказано 20 предложений и рекомендаций. Компанией проведена специальная работа по поступившим рекомендациям к проекту Отчета – они максимально учтены в настоящем Отчете и отмечены специальным значком. Остальные темы найдут свое отражение в следующих циклах отчетности.

Протокол-резюме слушаний согласован с участниками диалога и опубликован в Приложении 10.6. «Протокол-резюме общественных слушаний по проекту Отчета». Таблица учета замечаний заинтересованных сторон опубликована в Приложении 10.7. «Учет замечаний заинтересованных сторон».

ПРОЦЕСС ОПРЕДЕЛЕНИЯ СУЩЕСТВЕННОСТИ

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕМ ДЛЯ РАСКРЫТИЯ

Анализ запросов с общественных слушаний 2020 года
Анализ лучших практик интегрированных отчетов
Анализ требований рейтингов по корпоративной отчетности и прозрачности
Анализ контекста деятельности и СМИ
Определен полный список из 41 темы



ФОРМИРОВАНИЕ МАТРИЦЫ СУЩЕСТВЕННОСТИ

Анкетирование 8 внутренних и 37 внешних заинтересованных сторон (потребители; образовательные учреждения; федеральные, региональные и местные органы власти; отраслевые и профессиональные организации; экспертное сообщество)
Построена матрица существенности
Определено 23 существенные темы

* Полный список филиалов Компании, по которым раскрывается информация в Отчете, представлен в разделе 1.1. «Профиль Компании».

GRI 102-45
GRI 102-48

GRI 102-43

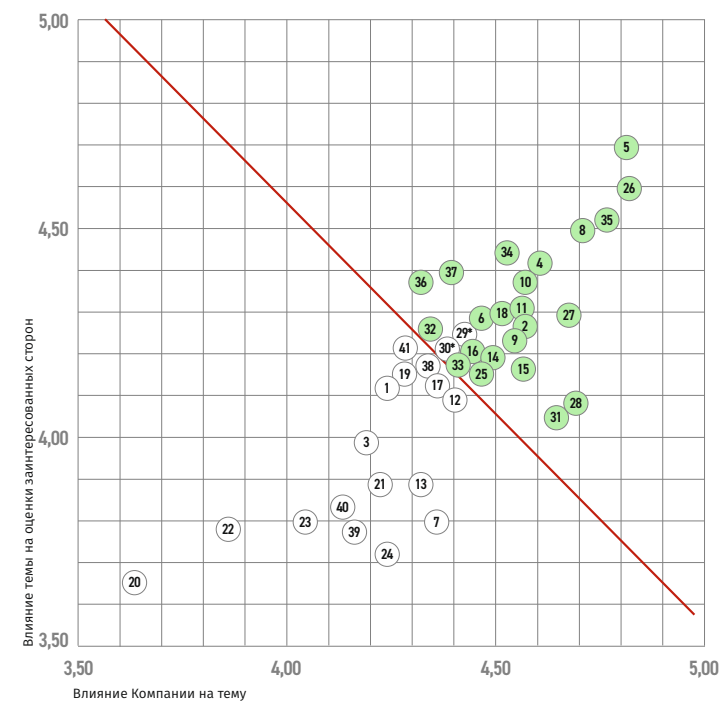
GRI 102-53

GRI 102-56
GRI 102-43
GRI 102-44
GRI 102-32



GRI 102-49

МАТРИЦА СУЩЕСТВЕННОСТИ***



В процессе определения существенности выявлено 23 существенные темы. Новой темой по сравнению с прошлым отчетным периодом является:

- 2. Организация работы АО «Сетевая компания» в период пандемии COVID-19 (в т.ч. переход на дистанционный режим работы, обеспечение сотрудников средствами защиты).

- Дополнительными темами для раскрытия выбраны:
- 20. Объем используемой воды.
 - 21. Воздействие деятельности Компании на биоразнообразии (в т.ч. установка птицезащитных устройств и планы по расширению использования самонесущего изолированного провода (СИП).
 - 22. Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, управление выбросами парниковых газов.
 - 23. Сбросы загрязняющих веществ, образование твердых отходов и разливы масла.
 - 24. Штрафы и санкции за несоблюдение экологического законодательства.

- Приоритетными темами выбраны:
- «Обеспечение надежности и безопасности энергоснабжения, вклад Компании в обеспечение энергетической безопасности Республики Татарстан и готовность к чрезвычайным ситуациям». Выбор основан на особой актуальности темы в условиях пандемии COVID-19 и высоких оценках значимости темы (тема 5) в процессе определения существенности.

- «Пандемия COVID-19» как наиболее актуальная тема 2020 года.

GRI 102-47

СПИСОК СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

Существенная тема	Раздел Отчета
2. Организация работы АО «Сетевая компания» в период пандемии COVID-19****	1.7. Вклад в борьбу с пандемией COVID-19
4. Строительство новых энергообъектов, контроль качества на стадиях проектирования и строительства	3. Производственный капитал
5. Обеспечение надежности и безопасности энергоснабжения, вклад Компании в обеспечение энергетической безопасности Республики Татарстан и готовность к чрезвычайным ситуациям****	3.1. Передача электроэнергии, обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения 3.2. Готовность к чрезвычайным ситуациям 1.7. Вклад в борьбу с пандемией COVID-19
6. Стратегические направления развития Компании	1.5. Стратегия Компании и управление рисками 1.6. Устойчивое развитие
8. Развитие проекта «Работа под напряжением»	3.1. Передача электроэнергии, обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения

* Темы 29, 30 признаны нерелевантными для Компании и существенно зависящими от законодательства и потому исключены из перечня существенных тем для настоящего Отчета.

** Зеленым выделены существенные темы.

*** Полный список тем представлен в Приложении 10.12. «Список тем в процессе определения существенности».

**** Значимые темы для потребителей по результатам анкетирования (баллы ≥4,5).

Существенная тема	Раздел Отчета
9. Автоматизация деятельности и внедрение технологии Smart Grid	4.2. Интеллектуализация и автоматизация работы электросетевого комплекса
10. Инновационный профиль и цифровизация Компании (уникальные / современные технические достижения)	4.1. Инновационное развитие
11. Информационная безопасность****	4.2. Интеллектуализация и автоматизация работы электросетевого комплекса
14. Экономические результаты деятельности	2. Финансовый капитал
15. Прозрачность и конкурентность закупок (в т.ч. объемы привлечения российских и республиканских поставщиков)	2.5. Закупочная деятельность
16. Противодействие коррупции	8.5. Этика бизнеса и профилактика коррупции
18. Энергоэффективность и управление потерями электроэнергии (в т.ч. участие в развитии возобновляемой энергетики)	3.4. Энергосбережение и ресурсоэффективность
25. Занятость, присутствие на рынке труда Республики Татарстан (в т.ч. численность и структура сотрудников, текучесть кадров, заработная плата, производительность труда, льготы)	5.1. Характеристика персонала
26. Здоровье и безопасность на рабочем месте	5.4. Охрана труда и безопасность на производстве 1.7. Вклад в борьбу с пандемией COVID-19
27. Развитие кадрового потенциала и образовательные программы (в т.ч. взаимодействие с образовательными учреждениями)	5.3. Обучение и развитие персонала
28. Привлечение молодых сотрудников, развитие системы наставничества	5.3. Обучение и развитие персонала
31. Корпоративная культура	5. Человеческий капитал
32. Участие в реализации национальных и региональных программ, взаимодействие с местными сообществами и муниципальной властью	6. Социально-репутационный капитал 6.4. Социальные инвестиции и благотворительность
33. Воздействие на местные сообщества (в т.ч. организация охранных зон, участие Компании в развитии социально значимых объектов Республики Татарстан)	6. Социально-репутационный капитал 5.5. Социальная политика
34. Снижение травм и смертельных случаев среди населения	6.2. Взаимоотношения с потребителями и клиентоориентированность
35. Качество предоставляемого сервиса, удовлетворенность потребителей	6.2. Взаимоотношения с потребителями и клиентоориентированность
36. Территориальная и ценовая доступность энергоснабжения (тарифы) и технологического присоединения	6.2. Взаимоотношения с потребителями и клиентоориентированность 3.3. Технологическое присоединение потребителей 2.3. Тарифное регулирование
37. Воздействие продукции и услуг на здоровье потребителя (в т.ч. электромагнитная безопасность населения и установка санитарно-защитных зон вокруг электросетевых объектов)	6.3. Обеспечение безопасности энергообъектов для населения



Премьер-министр
Республики Татарстан,
Председатель
Совета директоров
АО «Сетевая компания»
А.В. Песошин

GRI 102-14

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕМЬЕР-МИНИСТРА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН, ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ» А.В. ПЕСОШИНА

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, КОЛЛЕГИ, ПАРТНЕРЫ!

2020 год был непростым как для экономики Республики Татарстан и России, так и мировой экономики в целом. Пандемия коронавирусной инфекции, поставившая всех в непривычные условия работы, стала новым вызовом для всего мирового сообщества. В целях снижения негативных последствий в экономике и социальной сфере разработан и оперативно реализован комплекс мер поддержки, позволивший обе-

спечить непрерывную деятельность ведущих предприятий, сохранить трудовые коллективы. В условиях ограничений, связанных с пандемией, Республика Татарстан продолжила стабильное развитие, сохраняя свои позиции среди регионов-лидеров Российской Федерации, традиционно входя в тройку лидеров Национального рейтинга по обеспечению благоприятного инвестиционного климата.

Значимая роль в сохранении темпов социально-экономического развития Республики Татарстан принадлежит АО «Сетевая компания» как стратегическому субъекту электросетевого комплекса республики. Несмотря на сложную эпидемиологическую обстановку Компания выполнила в полном объеме принятые обязательства по надежному и безопасному электроснабжению потребителей Республики Татарстан и исполнению обязательств по технологическому присоединению.

Повышение надежности и качества электроснабжения, доступности электросетевой инфраструктуры остается приоритетной задачей Компании. Итогом работы за последние шесть лет стало существенное снижение средней продолжительности аварийных отключений – в 3,6 раза, в 2020 году показатель достиг уровня 56,6 мин. Частота отключений снижена за указанный период в 5,2 раза и составила в 2020 году 0,899 раза.

В условиях пандемии особую актуальность приобретают заложенные концепцией цифровой трансформации экономики такие тренды развития электросетевого комплекса, как цифровизация, внедрение технологии дистанционного управления и инновационных решений. Флагманским проектом АО «Сетевая компания» стало завершение реконструкции ПС 220 кВ Зеленодольская, осуществляющей энергоснабжение четвертого в республике по численности населения г. Зеленодольска, крупных промышленных потребителей – АО «Зеленодольский завод им. А.М. Горького», АО «Производственное объединение «Завод имени Серго», АО «Зеленодольский молочноперерабатывающий комбинат» и ряд других объектов, а также транзит электроэнергии в соседние республики. В результате модернизации с применением ряда инновационных не только для Компании, но и в целом для России технических решений по автоматизации и телеуправлению подстанция, на которой реализован функционал экологического и малообслуживаемого энергообъекта нового поколения, стала одной из самых ультрасовременных в российском электросетевом комплексе.

Концепция создания интеллектуальной системы учета электроэнергии, предусматривающая широкое внедрение цифровых технологий в управление распределительной сетью электросетевого хозяйства, активно реализовывалась Компанией в 2020 году. Использование интеллектуальных приборов учета электроэнергии позволит существенно повысить наблюдаемость и управляемость распределительной сети, производить измерения и анализ почти трех десятков параметров сети, а также дистанционно проводить операции по подключению и отключению

потребителей. Комплекс целевых программ по внедрению цифровых технологий на среднесрочную перспективу (до 2025 года), прошедших стадии пилотного опробования, позволит Компании сформировать интеллектуальную энергетическую сеть республики и существенно повысить энергоэффективность и надежность электроснабжения потребителей.

Компания постоянно совершенствует практику корпоративного управления, отдавая приоритет обеспечению прав акционеров, активному сотрудничеству со всеми заинтересованными сторонами, своевременному и полному раскрытию информации о своей деятельности. Высокая эффективность взаимодействия акционеров, Совета директоров и менеджмента Компании обеспечивается выстроенной системой корпоративного управления, отвечающей как требованиям действующего законодательства и рекомендациям Кодекса корпоративного управления, так и передовым стандартам мировой корпоративной практики, и подтверждена в ходе проведения внешнего мониторинга экспертами некоммерческого партнерства «Российский институт директоров». Рейтинг данной практики по шкале национального рейтинга корпоративного управления повышен до уровня 6++, что свидетельствует о стремлении Компании соответствовать как новым требованиям законодательства, так и передовым стандартам.

Сохраняя приверженность лучшим ESG-практикам и принципам устойчивого развития, Компания соблюдает баланс экономических, социальных и экологических аспектов в своей деятельности. Практическим результатом открытого диалога Компании с заинтересованными сторонами, стремления к учету интересов всех стейкхолдеров стало вхождение Компании в число российских компаний с лучшими корпоративными ESG-практиками с присвоением уровня «А».

Динамика производственных показателей и стабильное развитие Компании являются результатом успешного решения стоящих перед ней задач по реализации приоритетных проектов по дальнейшему повышению надежности и качества электроснабжения потребителей республики, переходу на новый уровень эффективности, в том числе посредством широкого внедрения цифровых технологий. Надежное функционирование и инновационное развитие электросетевого комплекса неизменно остаются необходимым условием успешного решения фундаментальных задач поступательного экономического и социального развития республики, реализации глобальных проектов федерального и республиканского значения.



Генеральный директор
АО «Сетевая компания»
И.Ш. Фардиев

GRI 102-14

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА АО «СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ» И.Ш. ФАРДИЕВА

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, КОЛЛЕГИ, ПАРТНЕРЫ!

В современном мире цифровые технологии являются определяющим вектором развития электроэнергетической отрасли, позволяя перейти на качественно новый уровень работы, обеспечить автоматизацию и оптимизацию функционирования энергетической системы, что продемонстрировало свою особенную актуальность в свете вызовов 2020 года, связанных с пандемией коронавирусной инфекции. Цифровые технологии и современное оборудование являются важнейшей составляющей электросетевой инфраструктуры, значимой не только

для развития Компании, но и для поступательного и стабильного развития региона в целом.

Значимая социальная роль, принадлежащая Компании в обеспечении социально-экономической стабильности республики, проявилась особенно ярко в минувшем 2020 году. В условиях ограничений, связанных с пандемией, перед Компанией стояли глобальные задачи обеспечения бесперебойного энергоснабжения региона при соблюдении безопасных условий труда для персонала и безопасных форматов взаимодействия с потребителями.

Потребителям Компании обеспечено получение полного спектра услуг независимо от эпидемиологической обстановки и возможности очного посещения офисов Компании. Соблюдение норм социального дистанцирования при обслуживании и бесконтактный прием заявок и обращений потребителей организованы через заочные каналы коммуникаций, посредством горячей линии, цифрового личного кабинета, интернет-приемной и иных каналов. Количество новых пользователей личного кабинета по сравнению с 2019 годом возросло на 51%. Полностью бесконтактный режим обслуживания потребителей продлился в период с 23 марта по 10 августа 2020 года.

Повышение надежности и эффективности электроснабжения потребителей – один из приоритетов развития электросетевого комплекса Компании, в этой связи экономически обоснованные проекты по широкому внедрению интеллектуальных, цифровых решений, обеспечивающие повышение операционной эффективности, приобретают приоритетное значение. В Компании актуализирована техническая политика с учетом сформированных в отрасли трендов цифровой трансформации, на среднесрочную перспективу (до 2025 года), разработана инновационная программа по повышению надежности, энергоэффективности и производительности.

Компания осуществляет активное внедрение интеллектуальных решений на воздушных и кабельных линиях в сельских районах и городах Республики Татарстан, реализованы пилотные проекты по системам автоматического восстановления сети в кабельных линиях городов Казань, Набережные Челны, Нижнекамск. На сегодняшний день все производственные филиалы Компании, все районы республики вовлечены в построение интеллектуальных сетей. Инновационная программа Smart grid полномасштабно реализуется и в столице республики – результатом проекта станет 100-процентная автоматизация РП с возможностью дистанционного управления, планируется модернизировать все РП г. Казани и более 30% от общего количества ТП, которые будут переведены в режим управляемости и наблюдемости.

Активно внедряемые Компанией с 2015 года передовые методы работы под напряжением, позволяющие исключить перерывы электроснабжения для проведения плановых работ, стали особенно значимыми в период ограничений, связанных с пандемией. Ежегодно Компания увеличивает объемы и расширяет перечень видов работ, выполняемых под напряжением, с повышением класса напряжения электроустановок, на которых применяются работы. Инициативы Компании по формированию нормативной базы, регулирующей проведение работ под напряжением, поддержаны на федеральном уровне – разрабатываемые специалистами Компании уникальные инженерные решения подкрепляются на законодательном уровне.

Осознавая свою значимую социальную роль, являясь важнейшим инфраструктурным предприятием Республики Татарстан, в период пандемии Компания не только сохранила свои бизнес-процессы, но и оказала помощь местным сообществам – волонтерские бригады, сформированные из молодых сотрудников Компании, за два месяца доставили продуктовых наборов на общую сумму более 5 миллионов рублей, аналогичная сумма в рекордные сроки собрана в помощь Республиканской клинической больницы.

Итоги 2020 года еще раз продемонстрировали высокую инфраструктурную и социальную значимость деятельности Компании для региона – именно эта ответственность является основополагающим вектором работы Компании по обеспечению надежности, ориентированности на потребителя и соблюдению принципов устойчивого развития, а также сохранению данных приоритетов, являющихся базовыми для функционирования и развития электросетевого комплекса как региона, так и всей страны.

Представляемый годовой (интегрированный) отчет АО «Сетевая компания» за 2020 год подготовлен в соответствии с требованиями законодательства, рекомендациями Кодекса корпоративного управления, Положением об информационной политике АО «Сетевая компания», утвержденным Советом директоров Общества, а также Международным стандартом интегрированной отчетности <IR Framework> и Стандартом по отчетности в области устойчивого развития Global Reporting Initiative (GRI Standards).

Отчет содержит основные итоги деятельности Компании за 2020 год, включая общую информацию о Компании, результаты финансово-экономической, производственной и инвестиционной деятельности, а также информацию о социальной ответственности Компании. Следуя основополагающему на сегодняшний день тренду развития электросетевой отрасли, в соответствии с запросами стейкхолдеров в качестве приоритетных тем отчета выбраны «Обеспечение надежности и безопасности энергоснабжения, вклад Компании в обеспечение энергетической безопасности Республики Татарстан и готовность к чрезвычайным ситуациям» и «Пандемия COVID-19».

Компания осуществляет подготовку интегрированного отчета второй год подряд. Достижения Компании в области устойчивого развития получили высокие оценки профессионального сообщества. По итогам круглого стола, проводимого Российской региональной сетью по интегрированной отчетности, АКР «Да-Стратегия» и Perugia University (Università degli Studi di Perugia, Italy), АО «Сетевая компания» с годовым (интегрированным) отчетом за 2019 год вошло в число российских компаний с уровнем «А» – «Лучшая корпоративная ESG-практика РФ».

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ



Создана Единая автоматизированная система технологического управления (ЕАСТУ) – «цифровой двойник» энергосистемы Республики Татарстан.



Проведена 100-тысячная работа под напряжением, посвященная 100-летию образования ТАССР и принятия плана ГОЭЛРО.

Сотрудники Компании выступили в технопарке «Сколково» с докладом на тему «Типовые эксплуатационные операции для систем РЗА и АСУ ТП и особенности их реализации в условиях использования стандарта МЭК 61850».



Топ-менеджеры Компании встретились с представителями ПАО «Россети» для обмена опытом по реализации проектов цифровой трансформации и развития корпоративных сервисов.

МАРТ

ФЕВРАЛЬ

ЯНВАРЬ

АПРЕЛЬ

МАЙ

ИЮНЬ

Топ-менеджеры Компании приняли участие в совещании Министерства энергетики Российской Федерации о выполнении принятых обязательств по надежному и безопасному электроснабжению потребителей республики и по технологическому присоединению.

Совместно с филиалом АО «СО ЕЭС» «РДУ Татарстана» проведены комплексные испытания дистанционного и автоматического управления оборудованием высокого напряжения и впервые в России – оборудованием релейной защиты и автоматики.

Генеральный директор Компании Ильшат Фардиев выступил с докладом о подготовке и прохождении отопительного сезона 2019/2020 года на заседании Кабинета министров Республики Татарстан.

Состоялись общественные слушания по первому Интегрированному годовому отчету за 2019 год.



Проведен открытый онлайн-вебинар с участниками закупок – субъектами малого и среднего предпринимательства.

В зонах ответственности «Казанских электрических сетей» и «Бугульминских электрических сетей» проведены работы по обновлению коммутационного оборудования.



Проведены работы под напряжением по реконструкции распределительных сетей в Высокогорском и Арском районах Республики Татарстан.

ИЮЛЬ

АВГУСТ

СЕНТЯБРЬ

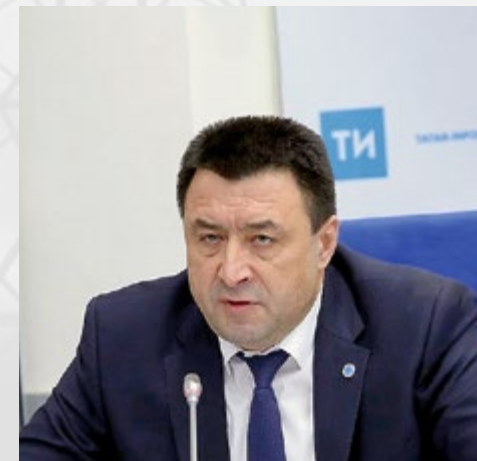
ОКТЯБРЬ

НОЯБРЬ

ДЕКАБРЬ

Введена в эксплуатацию вторая очередь нового административно-бытового комплекса филиала «Чистопольские электрические сети».

Заместитель Генерального директора – технический директор Компании Ильшат Галимзянов выступил на пресс-конференции с итогами деятельности топливно-энергетического комплекса.



Состоялось торжественное открытие ПС 110 кВ и новой производственной базы Верхнеуслонского РЭС филиала «Буйские электрические сети».

Состоялось открытие новой производственной базы Актанышского РЭС филиала «Нижнекамские электрические сети».

Состоялось торжественное открытие ПС 220 кВ Зеленодольская после реконструкции, подстанции присвоено название «Имени 100-летия ТАССР».



Делегация ПАО «Ленэнерго» посетила объекты Компании для изучения опыта.

Заместитель Генерального директора – технический директор Компании Ильшат Галимзянов выступил с докладом об использовании интеллектуальных цифровых решений для повышения надежности и эффективности электроснабжения потребителей Республики Татарстан на заседании Правительства Республики Татарстан в рамках Татарстанского нефтегазохимического форума – 2020.

Получен паспорт готовности к работе в отопительный сезон 2020/2021 годов.

Делегация представителей энергокомпаний филиала ПАО «Россети Кубань» «Сочинские электрические сети» и ООО «Орехово-Зуевская электросеть» посетила объекты Компании.



Система мониторинга технического состояния кабельных линий 110–220 кВ внедрена в филиале «Казанские электрические сети».

Обучение специалистов ПАО «МРСК Северо-Запада» методам выполнения работ без снятия напряжения.



НАГРАДЫ И ДОСТИЖЕНИЯ КОМПАНИИ

Конкурс «Лучший коллективный договор» в сетевых энергокомпаниях Российской Федерации
Диплом за 2-е место («Буинские ЭС»)



Республиканский конкурс среди средств массовой информации Республики Татарстан
Диплом победителя в номинации «Лучшая пресс-служба»



Конкурс ТЭК «Хроника энергетических Побед» (организованного Министерством энергетики Российской Федерации)
Фильм АО «Сетевая компания» вошел в пятерку лучших социальных видеороликов



Конкурс «На лучшую первичную ветеранскую организацию в честь 75-й годовщины Победы»
Почетная грамота за 1-е место



Российский институт директоров
Национальный рейтинг корпоративного управления – НРКУ 6+
«Хорошая практика корпоративного управления» по методике Национального рейтинга корпоративного управления (НРКУ)

ЯНВАРЬ
ФЕВРАЛЬ
МАЙ
СЕНТЯБРЬ

НОЯБРЬ
ДЕКАБРЬ

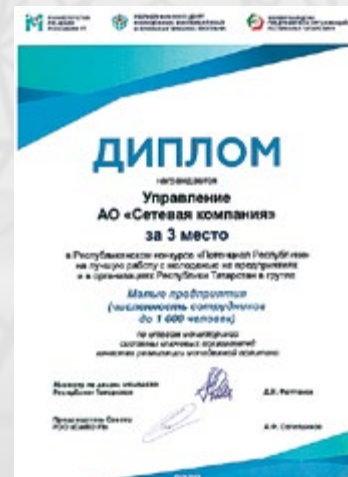
СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

ЯНВАРЬ '21
МАРТ '21

XXIII Ежегодный конкурс годовых отчетов (проводится Московской биржей и медиагруппой «РЦБ»)
Компания вошла в шорт-листы номинаций «Лучший годовой отчет непубличной компании» и «Лучшее качество раскрытия информации об устойчивом развитии в годовом отчете»



Рейтинговое агентство «Эксперт РА»
Долгосрочный рейтинг кредитоспособности (уровень ruAA)
Республиканский конкурс «Потенциал Республики»
Диплом III степени за лучшую работу с молодежью на предприятиях и в организациях РТ



Российский институт директоров
Повышен Национальный рейтинг корпоративного управления АО «Сетевая компания» до 6++
«Хорошая практика корпоративного управления»



Российская региональная сеть по интегрированной отчетности (<PPC>), АКР «Да-Стратегия» и Perugia University (Università degli Studi di Perugia, Italy)
В рамках субрейтинга «ESG – фактор стоимости» присвоен уровень «А» – «Лучшая корпоративная ESG-практика в Российской Федерации»



НАГРАДЫ И ДОСТИЖЕНИЯ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ



Всероссийский конкурс «Инженер года – 2020»
Дипломы, памятные медали «Лауреат конкурса», сертификаты и знаки «Профессиональный инженер России» в версиях «Профессиональные инженеры» и «Инженерное искусство молодых»

ФЕВРАЛЬ
СЕНТЯБРЬ
ОКТАБРЬ

Татарстанская республиканская организация Всероссийского Электропрофсоюза
Почетная грамота Международного объединения профессиональных союзов «Электропрофсоюз»

Почетный знак Общественной организации «Всероссийский Электропрофсоюз» «За развитие социального партнерства»

Почетные грамоты Федерации профсоюзов Республики Татарстан

Нагрудный знак Федерации профсоюзов Республики Татарстан «За заслуги перед профсоюзным движением Республики Татарстан»



XI Международная научно-техническая конференция студентов, аспирантов и молодых ученых «Электроэнергетика глазами молодежи – 2020»
3-е место в номинации «Молодой специалист»



XV Всероссийская открытая молодежная научно-практическая конференция «Диспетчеризация и управление в электроэнергетике»

Дипломы II степени, диплом III степени, Благодарственное письмо за комплексный подход к решению исследовательских задач

Республиканский конкурс «Абилимпикс-2020»
Победитель по компетенции «Электромонтажные работы», г. Казань

ДЕКАБРЬ

Министерство по делам молодежи Республики Татарстан
Благодарность за вклад в развитие молодежной политики Республики Татарстан



Республиканский конкурс «Молодой изобретатель и рационализатор Республики Татарстан – 2020»
Дипломы за 1-е место и Почетные знаки молодого рационализатора и изобретателя Республики Татарстан

Благодарственные письма Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан, Министерства по делам молодежи Республики Татарстан



Республиканский конкурс «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан»
Диплом победителя в подноминации «Лучший метролог»

Диплом «За большой вклад в развитие качественной продукции и оказываемых услуг» в подноминации «Лучший метролог Республики Татарстан»

Почетная грамота, благодарности



СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

«Лучший молодой ученый Республики Татарстан – 2020»
Победитель в номинации «Лучший аспирант в области технических наук»

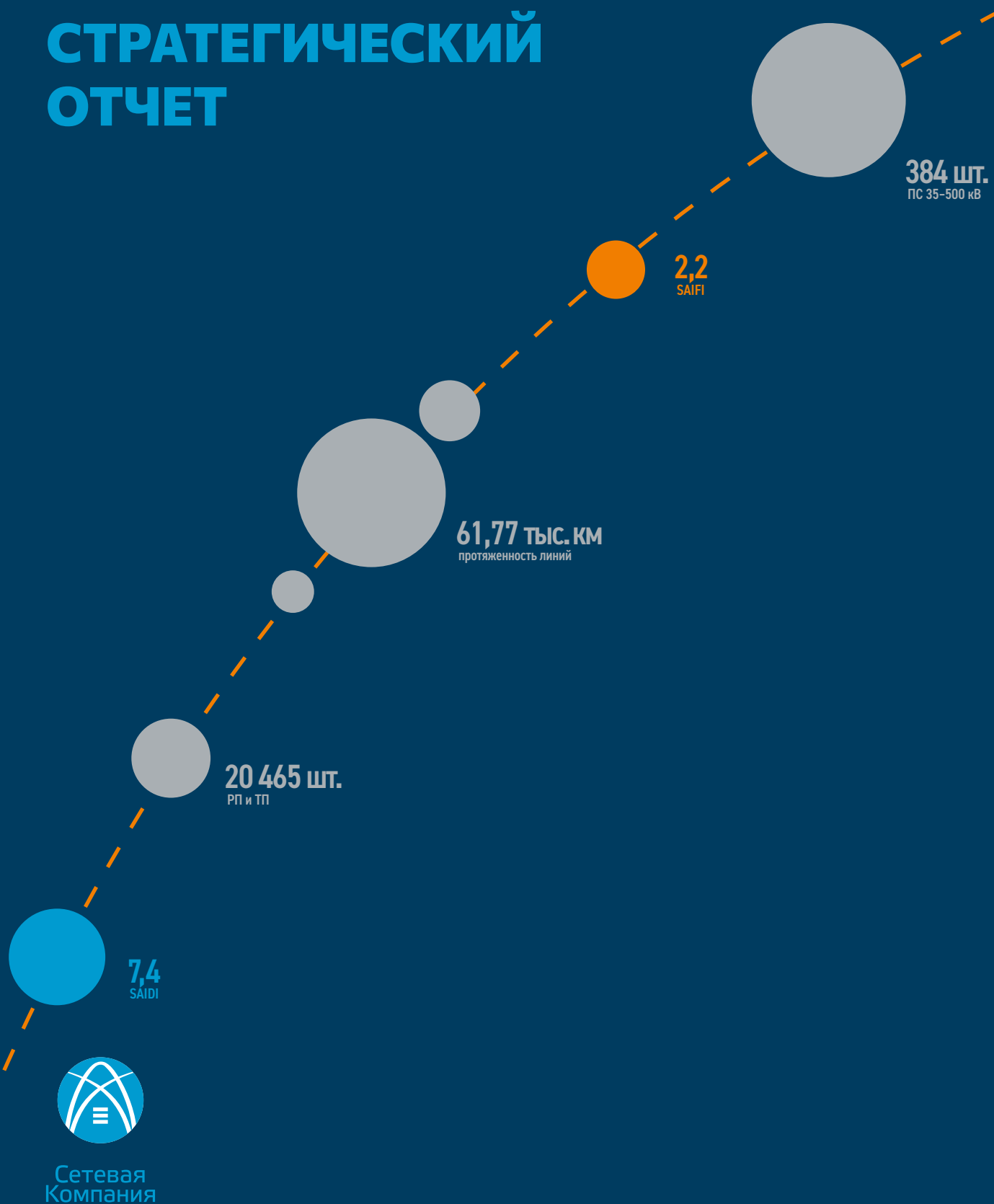
Награждение сотрудников Компании за победу в конкурсе «Лучший копирайтер Республики Татарстан», проводимом Министерством по делам молодежи Республики Татарстан

Генеральный директор Компании Ильшат Фардиев награжден медалью «100 лет образования ТАССР»



01

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ



TA1CCP

1. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

1.1. ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ

11.12.2001

Создание Компании по решению учредителей (ГУП ПЭО «Татэнерго» и ОАО «Татнефть» им. В.Д. Шашина) в рамках проводимой реформы электроэнергетического комплекса Российской Федерации, во исполнение Постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2001 № 526 «О реформировании электроэнергетики Российской Федерации» и Указа Президента Республики Татарстан от 08.08.2001 № УП-673 «О дальнейших мерах по реформированию электроэнергетики Республики Татарстан» на базе девяти предприятий электрических сетей, являющихся в настоящее время ее филиалами.

03.07.2006

Реорганизация Компании путем присоединения к ней ОАО «Татэлектросеть», которому принадлежали распределительные сети крупнейших городов Республики Татарстан, в целях формирования в Республике Татарстан единой сетевой распределительной компании.

01.07.2009

Реорганизация для приведения деятельности Компании в соответствие с требованиями Федерального закона от 26.03.2003 № 36-ФЗ «Об особенностях функционирования электроэнергетики в переходный период и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об электроэнергетике». С момента создания и до 01.07.2009 Компания являлась дочерним обществом ОАО «Татэнерго» и входила в состав вертикально интегрированного холдинга, осуществляющего производство, передачу, распределение, а также сбыт электрической и тепловой энергии на территории Республики Татарстан. В результате реорганизации и «распаковки» холдинга основным акционером Компании стала Республика Татарстан в лице Министерства земельных и имущественных отношений Республики Татарстан.

КОМПАНИЯ СЕГОДНЯ

Акционерное общество «Сетевая компания» – территориальная сетевая организация, оказывающая услуги по передаче электрической энергии и технологическому присоединению

потребителей к электрическим сетям Компании в границах Республики Татарстан.

Основные технические характеристики электросетевого хозяйства на балансе Компании

Общая протяженность воздушных линий электропередачи (по трассе), км, в том числе:	61 771,1
ВЛ 35–500 кВ, км	10 466,2
ВЛ 0,4–6 (10) кВ, км	51 304,9
Общая протяженность кабельных линий, км	10 863,2
Общее количество подстанций 35–500 кВ, шт.	384
Установленная мощность трансформаторов на подстанциях 35–500 кВ, МВА	18 935,48
Общее количество ТП, КТП 6–10/0,4 кВ, шт.	20 237
Общее количество РП, РТП 6–10 кВ, шт.	228
Установленная трансформаторная мощность ТП, РП 6–10/0,4 кВ, МВА	7 080,101

На сегодняшний день в структуру Компании входят 11 филиалов:

- девять предприятий электрических сетей, каждое из которых осуществляет функции по передаче электрической энергии, технологическому присоединению, эксплуатации и обслуживанию объектов электросетевого хозяйства по территориальному признаку. В структуру каждого из пяти филиалов входят обособленные структурные подразделения: районы электрических сетей (РЭС), городские районы электрических сетей (ГРЭС);

- Дирекция строящихся объектов;
- Дирекция по обслуживанию потребителей, назначением которой является организация своевременного и качественного предоставления услуг потребителям АО «Сетевая компания» в необходимом объеме и в строгом соответствии с законодательством и внутренними требованиями Компании.

Общее руководство деятельностью Компании осуществляется аппаратом Управления, расположенным в городе Казани.

МИССИЯ КОМПАНИИ



1.2. БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

Основные виды экономической деятельности Компании – оказание услуг по передаче электроэнергии и технологическому присоединению потребителей. Ресурсы, используемые в цепочке создания стоимости, и получаемые результаты сгруппированы в шесть капиталов: финансовый, производственный, человеческий, интеллектуальный, природный и социально-репутационный. В результате деятельности Компании происходит трансформация капиталов и создание цен-

ности для внешних и внутренних заинтересованных сторон. Каждый капитал выражается в наборе показателей, которые отражают вклад в реализацию стратегических целей Компании и Целей устойчивого развития ООН.

Инвестиции в перечисленные шесть капиталов влияют не только на развитие соответствующей сферы деятельности бизнеса, но и позволяют компаниям достичь больших финансовых результатов*.

Финансовый капитал Средства для осуществления производственной деятельности и инвестирования в ее развитие	Человеческий капитал Компетенции сотрудников, их способности и опыт, а также их мотивация внедрять инновации
Производственный капитал Производственные физические объекты, имеющиеся у Компании для оказания услуг: здания, оборудование, инфраструктура	Интеллектуальный капитал Интеллектуальная собственность (патенты, программное обеспечение, права и лицензии) и корпоративные знания, процедуры и регламенты
Природный капитал Все природные ресурсы, которые Компания использует в процессе предоставления услуг и развития производственной деятельности	Социально-репутационный капитал Отношения Компании с группами заинтересованных сторон (потребители, поставщики, профессиональные сообщества и др.), предполагающие способность делиться информацией для повышения индивидуального и коллективного благосостояния

* Friede, G.; Busch, T.; Bassen, A. ESG and financial performance: aggregated evidence from more than 2000 empirical studies. J. Sustain. Finance Invest. 2015, 5, 210–233

Ресурсы (капиталы)*		2018	2019	2020
ФИНАНСОВЫЙ 	Собственный капитал, млн руб.	49 142	52 472	52 737
	Заемный капитал **, млн руб.	9 214	8 489	9 932
	Затраты на охрану окружающей среды, млн руб.	255,3	156,1	136,951
	Налоговые платежи, млн руб.	3 513	3 368	3 243
	Социальные инвестиции, млн руб.	237,7	215,4	395,2
	Инвестиции в инновационную деятельность, млн руб.	347,0	860,5***	911,1
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ   	Общее количество подстанций, 35–500 кВ, шт.	381	381	384
	Общая протяженность линий электропередачи, тыс. км	70,72	71,57	75,29
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ   	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы, шт.	25 (из них 10 – переходящие)	19	13
ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ    	Среднесписочная численность персонала, чел.	7 234	7 190	7 020
	Текущая текучесть кадров, %	3,98	4,66	3,72
СОЦИАЛЬНО-РЕПУТАЦИОННЫЙ  	Количество лицевых счетов бытовых, промышленных, институциональных и коммерческих точек поставок электроэнергии потребителям (ЕУЗ), шт.	1 032 226	1 057 034	814 484
	Количество отраслевых, общественных организаций, объединений и ассоциаций, с которыми сотрудничает Компания, шт.	5	5	5
ПРИРОДНЫЙ   	Водопотребление, тыс. м³	118,65	112,53	100,36
	Потребление электроэнергии на хозяйственные нужды, млн кВт·ч	37,1	35,0	32,8
	Арендные участки лесных земель, га	20,67	28,38	13,15

* Определение «капитал» для Компании соответствует [Международному стандарту по интегрированной отчетности, 2021](#).

** В соответствии с дополнениями, внесенными в Учетную политику на 2020 год, авансы выданные отражены в балансе за вычетом суммы налога на добавленную стоимость с авансов выданных в соответствии с рекомендациями Минфина России от 29.01.2014 № 07-04-18/01. В этой связи произведен ретроспективный пересчет показателей годового отчета за предыдущие отчетные периоды.

Стратегические цели Компании, сформированные с учетом:

- ЦУР ООН;
- запросов стейкхолдеров

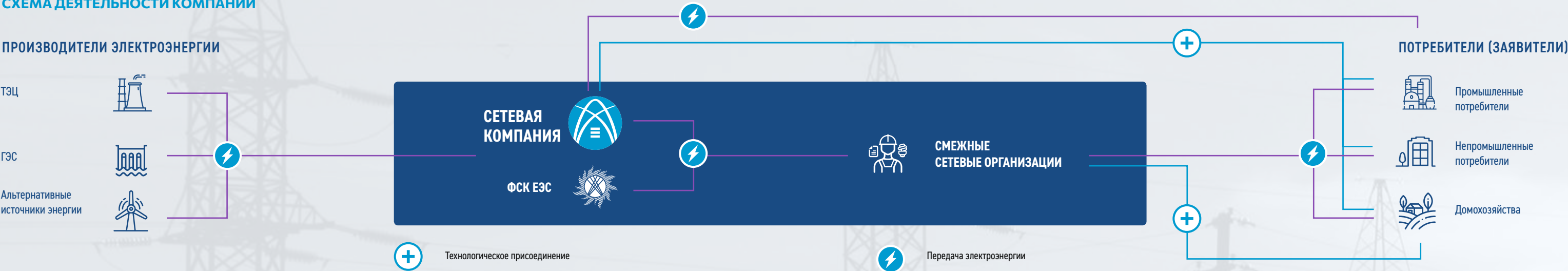
Корпоративное управление, направленное на эффективное использование всех капиталов Компании

Деятельность АО «Сетевая компания»

Результаты	2018	2019	2020
Выручка, млрд руб.	28,66	28,86	27,99
Чистая прибыль, млрд руб.	1,8	1,9	0,3
Полезный отпуск электроэнергии, млн кВт·ч	21 011	21 252	20 039
Объем технологического присоединения: количество исполненных договоров, шт.	18 785	17 601	20 420
Psaidi, ч	1,43	0,99	0,94
Psainf, шт.	1,34	0,91	0,9
Количество внедренных кайдзен-проектов, шт.	90	78	47
Количество принятых рационализаторских предложений, шт.	450	530	553
Коэффициент ESC	5,31	5,45	5,66
Факты прохождения обучения, шт.	12 410	9 598	4 941
Число несчастных случаев со смертельным исходом, шт.	0	2	0
Объем закупок у субъектов МСП по фактическим платежам, %	90,2	76,77	74,15
Степень удовлетворенности потребителей оказанными услугами, %	97,0	89,0	96,0
Количество благодарственных обращений, шт.	221	210	148
Фактические потери электроэнергии в сетях, млн кВт·ч	1 567	1 499	1 470
Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, т	37,19	37,38	36,75
Образованные отходы, т	4 457,03	4 886,64	4 589,26
Сводные данные по технологическому эффекту от проведения энергосберегающих мероприятий, млн кВт·ч	31,96	24,58	177,86

*** Показатель по направлению «Деятельность» пересчитан по Компании в целом.

GRI 102-9 СХЕМА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ



GRI 102-4 1.3. ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**КАЗАНСКИЕ
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ**

420021, г. Казань, ул. Тукая, 109

Северный РЭС
Центральный РЭС
Западный РЭС
Южный РЭС
Восточный РЭС

**ПРИВОЛЖСКИЕ
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ**422701, Высокогорский
муниципальный район,
Высокогорское сельское
поселение, Промышленная
зона Высокая Гора, здание 41

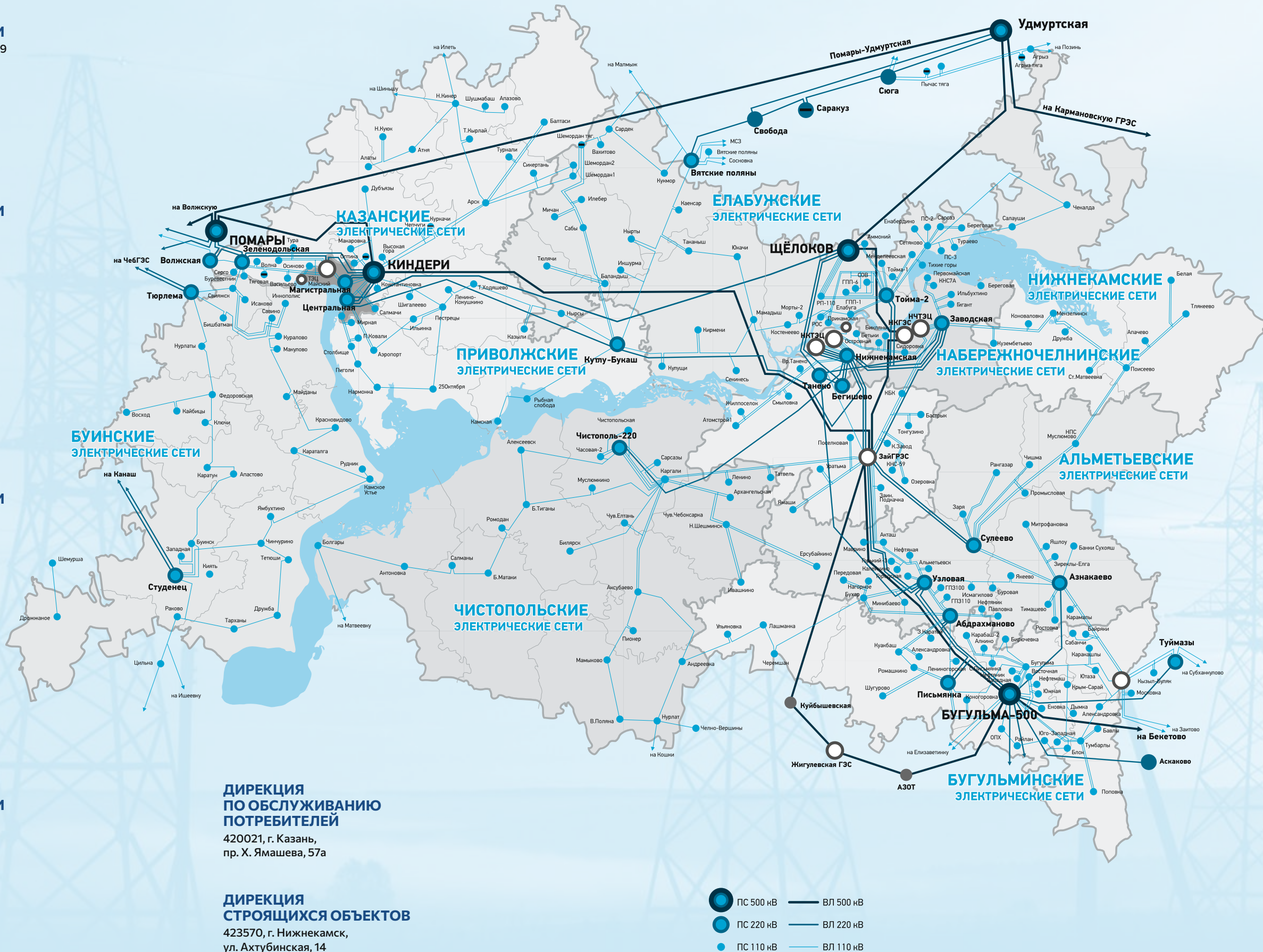
Арский РЭС
Балтасинский РЭС
Высокогорский РЭС
Зеленодольский РЭС
Лаишевский РЭС
Пригородный РЭС
Пестречинский РЭС
Рыбно-Слободский РЭС

**БУИНСКИЕ
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ**422430, г. Буинск,
ул. Космовского, 190

Апастовский РЭС
Буинский РЭС
Верхнеуслонский РЭС
Дрожжановский РЭС
Камско-Устьинский РЭС
Тетюшский РЭС
Свияжский РЭС

**ЧИСТОПОЛЬСКИЕ
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ**422980, г. Чистополь,
ул. К. Маркса, 36

Аксубаевский РЭС
Алексеевский РЭС
Алькеевский РЭС
Нурлатский РЭС
Спасский РЭС
Чистопольский РЭС

**ДИРЕКЦИЯ
ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**420021, г. Казань,
пр. Х. Ямашева, 57а**ДИРЕКЦИЯ
СТРОЯЩИХСЯ ОБЪЕКТОВ**423570, г. Нижнекамск,
ул. Ахтубинская, 14**ЕЛАБУЖСКИЕ
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ**423603, г. Елабуга,
ул. Чапаева, 48

Агрызский РЭС
Елабужский РЭС
Кукморский РЭС
Мамадышский РЭС
Менделеевский РЭС
Сабинский РЭС

**НИЖНЕКАМСКИЕ
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ**423570, г. Нижнекамск,
ул. Ахтубинская, 14

Актанышский РЭС
Заинский РЭС
Мензелинский РЭС
Нижнекамский РЭС
Нижнекамский ГРЭС

**НАБЕРЕЖНО-
ЧЕЛНИНСКИЕ
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ**423819, г. Набережные Челны,
пр. Московский, 114

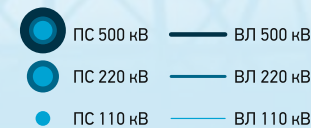
Боровецкий РЭС
Тукаевский РЭС
Прибрежный РЭС

**АЛЬМЕТЬЕВСКИЕ
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ**423400, г. Альметьевск,
ул. Шевченко, 13

Альметьевский РЭС
Альметьевский ГРЭС
Азнакаевский РЭС
Муслюмовский РЭС
Сармановский РЭС

**БУГУЛЬМИНСКИЕ
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ**423233, г. Бугульма,
ул. Тургенева, 29а

Бавлинский РЭС
Бугульминский РЭС
Лениногорский РЭС
Черемшанский РЭС



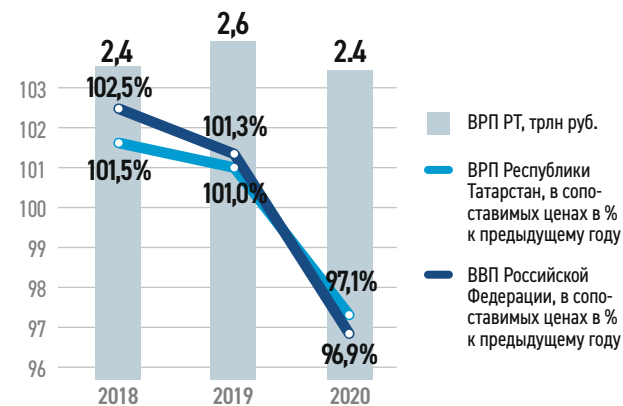
Количество РЭС указано по состоянию на 01.04.2021

GRI 102-7

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РЕГИОНА ПРИСУТСТВИЯ *

По итогам 2020 года объем валового регионального продукта, по оценке, составил 2 446,7 млрд руб., или 97,1% (в Российской Федерации – 96,9%).

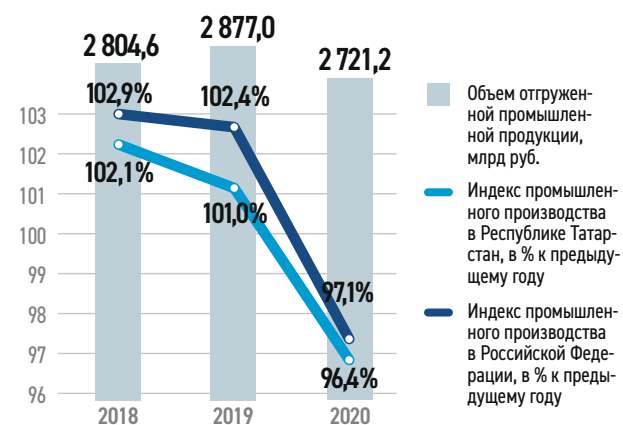
Динамика ВРП Республики Татарстан и ВВП Российской Федерации



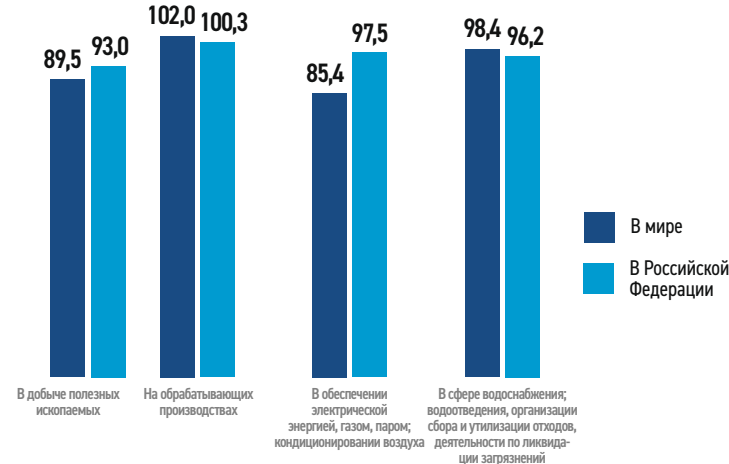
Структура производства ВРП по видам экономической деятельности в 2020 году, %



Динамика промышленного производства

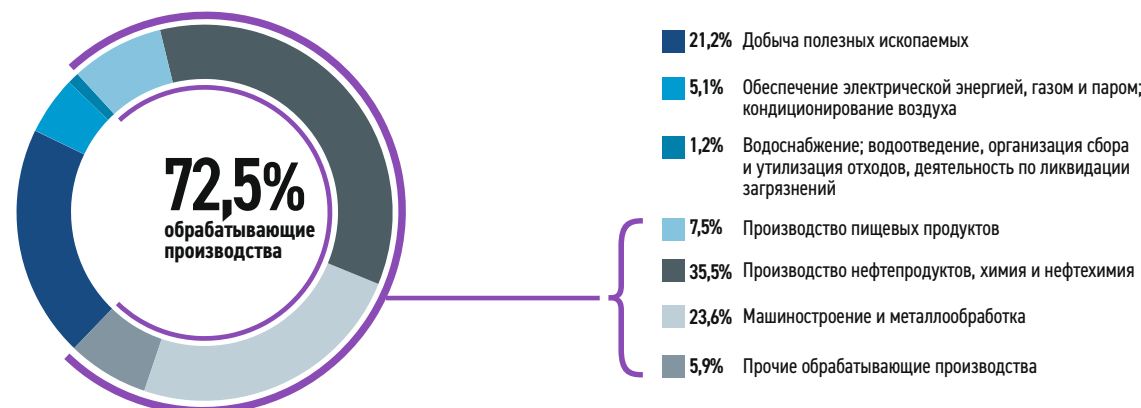


Индекс промышленного производства от уровня 2019 года, %



В структуре экономики наибольший удельный вес традиционно занимает промышленность. Индекс промышленного производства составил 96,4% от уровня 2019 года (в Российской Федерации – 97,1%), объем отгруженной продукции – 2 721,2 млрд руб.

Структура промышленности Республики Татарстан в 2020 году, %



* Социально-экономическая характеристика региона присутствия Компании приведена по официальным данным и данным Министерства экономики Республики Татарстан (https://mert.tatarstan.ru/rus/file/pub/pub_2678510.pdf)

1.4. ОБЗОР РЫНКА

АНАЛИЗ МАКРОЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ *

Прошедший 2020 год был сложным для всей российской экономики, в том числе для энергетики. Производство электроэнергии в России сократилось на 2,9%, или на 32,7 млрд кВт·ч, до 1 085,4 млрд кВт·ч. Более глубокий спад производства до этого наблюдался только в кризисном 2009 году. Снижение производства обусловлено сокращением внутреннего потребления и экспорта.

Спрос на электроэнергию в России сократился на 2,3%, до 1 050,4 млрд кВт·ч. Снижение потребления обусловлено более теплой погодой в первом квартале, пандемическими ограничениями и соглашением ОПЕК+. Последний из этих факторов привел к падению спроса на электроэнергию со стороны нефтегазодобывающих компаний по итогам года на 11,9%, а со стороны предприятий по транспортировке нефти и газоперекачивающих станций – на 18%.

Экспорт электроэнергии из России снизился в годовом сравнении почти на 40%, до 12,1 млрд кВт·ч, что стало самым низким показателем в новейшей истории. Падение экспорта связано с пандемическим фактором, а также с мягкой зимой, высокой водностью рек и ветреной погодой в странах Скандинавии и Балтии.

Однако наряду с антирекордами 2020 год был отмечен и рядом рекордов со знаком плюс.

Прежде всего это максимальные в истории объемы выработки на ГЭС и АЭС. Атомные электростанции побили рекорд по выработке не только в новейшей истории, но и советского периода.

Рост производства на АЭС, который наблюдается на протяжении последних семи лет, происходит за счет ввода в эксплуатацию новых электростанций.

По причине увеличения выработки дешевой генерации на ГЭС и АЭС цена электроэнергии на оптовом рынке в 2020 году была ниже, чем в среднем за 2019 год. Однако это не отразилось на розничном рынке, регулируемом Федеральной антимонопольной службой. В среднем за 2020 год электроэнергия, отпущенная промышленным предприятиям, подорожала по сравнению с 2019 годом на 4,7%, до 3 587,6 руб. за МВт·ч, цена покупки электрической энергии в целях ком-

пенсации потерь сетевых организаций Республики Татарстан в 2020 году относительно 2019 года выросла на 4,13% и составила 2 734,7 руб./тыс. кВт·ч. За это же время цена на электроэнергию, отпущенную населению по регулируемым тарифам, выросла на 3,0%, до 2 816,8 руб. за МВт·ч.

В 10 российских регионах тариф для населения вырос за год (декабрь по отношению к декабрю) выше инфляции – в Иркутской области, Ивановской области, Тульской области, Республике Саха (Якутия), Республике Калмыкия, Калужской области, Ставропольском крае, Рязанской области, Республике Башкортостан, Красноярском крае. По Республике Татарстан тариф для населения вырос относительно 2019 года (июль к июлю) на 3,97%, что выше индекса потребительских цен на 0,57 процентного пункта.

В четырех регионах тариф остался на уровне 2019 года – в Тверской области, г. Севастополе, Курганской области, Республике Крым. Самые низкие тарифы традиционно наблюдались в Иркутской области и Республике Хакасия, в которых велика доля дешевой электроэнергии, произведенной на ГЭС.

Еще один значимый показатель 2020 года в энергетике – это производство энергии из возобновляемых источников электроэнергии (далее – ВИЭ). Выработка увеличилась за год почти в два раза, а за последние три года – в три. При этом в 2020 году произошел ввод в эксплуатацию новых ВИЭ, объем которых достиг рекордных масштабов: их доля в общем объеме введенных в строй генерирующих мощностей составила почти 40%.

В 2021 году прогноз развития благоприятный – динамика промышленного производства, транспортных перевозок, строительства и всей экономики в целом будет положительной, что должно восстановить рост спроса на электроэнергию.

По оперативным данным АО «СО ЕЭС», потребление электроэнергии в Единой энергосистеме России в феврале 2021 года составило 95,2 млрд кВт·ч, что на 2,3% больше объема потребления за февраль 2020 года, без учета потребления 29 февраля високосного 2020 года увеличение составило 5,7%. Потребление электроэнергии в феврале 2021 года в целом по России составило 96,7 млрд кВт·ч, что на 2,2% больше аналогичного показателя 2020 года (без учета потребления 29 февраля високосного 2020 года – выше на 5,7%) **.

ПОЛОЖЕНИЕ КОМПАНИИ В ОТРАСЛИ И ОТРАСЛЕВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ

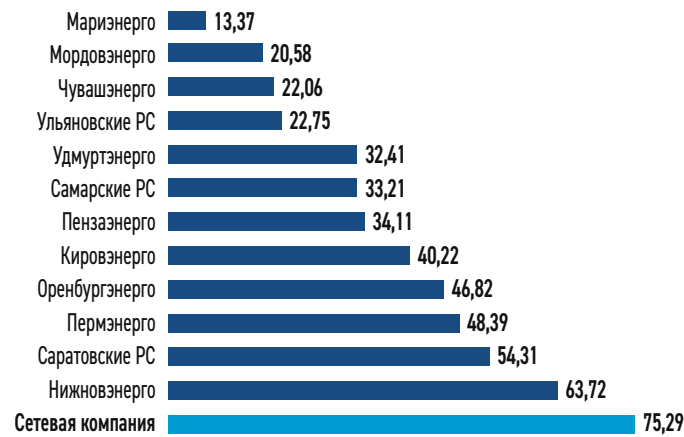
По величине передаваемой мощности АО «Сетевая компания» входит в десятку самых крупных электросетевых компаний России. Компания занимает лидирующие позиции по сравнению с прочими территориальными сетевыми компаниями, входящими в составы МРСК, по показателю общей протяженности эксплуатируемых воздушных и кабельных

линий, а также по количеству подстанций, трансформаторных подстанций и распределительных пунктов. Кроме того, Компания является одной из немногих в России территориальной сетевой организацией, которой принадлежат объекты электросетевого хозяйства уровней напряжения от 0,4 кВ до 500 кВ.

* По данным рейтингового агентства медиагруппы МИА «Россия сегодня», <https://riarating.ru/macroeconomics/20210310/630196308.html>

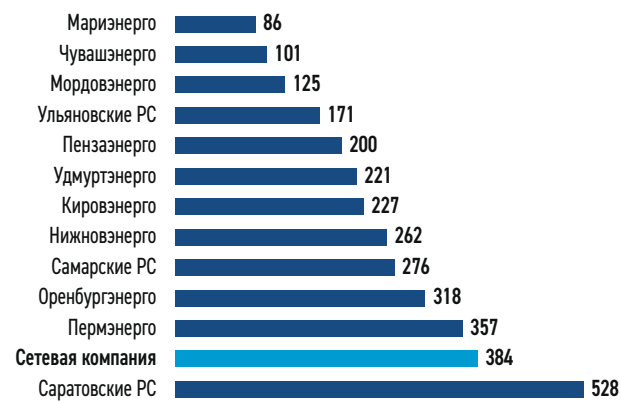
** По данным рейтингового агентства медиагруппы МИА «Россия сегодня», <https://www.so-ups.ru/news/press-release/press-release-view/news/15783/>

Общая протяженность линий электропередачи, тыс. км *

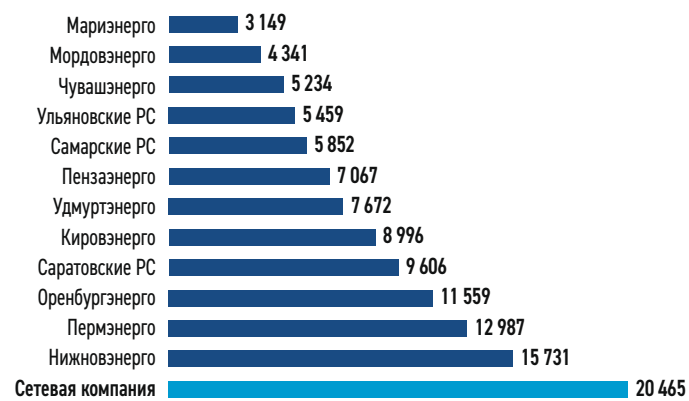


Общая протяженность
линий электропередачи
Компании по цепям
75,29 тыс. км

Количество подстанций напряжением 35 и выше кВ, шт.



Общее количество РП и ТП 6–10 кВ, шт.



Установленная трансформаторная мощность ПС и ТП, тыс. МВА



Установленная
мощность трансформаторов
на подстанциях 35–500 кВ
Компании
18,94 тыс. МВА

■ ТП ■ ПС

* Протяженность линий указана по цепям.

ОТРАСЛЕВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ *

Распоряжением Правительства РФ от 09.06.2020 № 1523-р «Об утверждении Энергетической стратегии Российской Федерации на период до 2035 года» определены направления и приоритеты энергетической политики государства, задачи, ключевые меры и показатели развития отрасли.

Стратегия призвана вывести отрасль на качественно новый уровень, максимально соответствующий динамичному социально-экономическому развитию и обеспечению национальной безопасности страны:

- повышение эффективности, надежности и качества электроснабжения;
- развитие производства и потребления водорода. Последующее вхождение РФ в список мировых лидеров водородной энергетики;
- упрощение технологического присоединения к сетям;
- повышение инновационной активности энергокомпаний;
- дальнейшее внедрение цифровых технологий, «умных» систем учета электроэнергии и управления сетевой инфраструктурой;
- развитие альтернативных источников энергии.

В качестве наиболее востребованных в 2021 году технологических решений выделяют:

Индустрия 4.0, машинное обучение и big data

Синергия этих технологий, адаптированная под специфику сетевой инфраструктуры, способна вывести российскую электроэнергетику на качественно новый уровень. Внедрение инновационных решений в электросетевое хозяйство положительно повлияет на развитие других отраслей экономики, т.к. качественное электроснабжение закладывает фундамент для роста экономических показателей предприятий из разных сфер деятельности. На протяжении нескольких последних лет энергетики внедряют автоматизированный учет электроэнергии. А технологии промышленного Интернета вещей позволяют энергокомпаниям обеспечивать 100-процентную наблюдаемость электросетей и автоматический сбор показаний. Это стало возможным благодаря использованию mesh-сетей нового поколения, построенных на базе PLC+RF – мощной и функциональной системы для связи между концентратором данных и прибором учета, а также технологии сотовой связи стандарта NB-IoT, предназначенной для устройств телеметрии с низкими объемами обмена данными.

КОНКУРЕНТНАЯ ПОЗИЦИЯ КОМПАНИИ НА РЫНКЕ

АО «Сетевая компания» является крупнейшей электросетевой компанией на территории Республики Татарстан, осуществляющей регулируемые государством виды деятельности – передачу и распределение электрической энергии по электрическим сетям, оказание услуг по технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям. За 2020 год общий объем оказанных услуг по передаче электрической энергии конечным потребителям Республики Татарстан составил 24,18 млрд кВт·ч.

* На основании данных <https://novostienergetiki.ru/tendencii-i-perspektivy-otechestvennoj-energetiki-na-2021-god/>

Цифровая трансформация

Повышение надежности – один из ключевых приоритетов развития электросетевой инфраструктуры. Цифровизация – эффективный инструмент, который позволит российским сетевым компаниям повысить качество электроснабжения. Поэтому проекты по внедрению цифровых решений, обеспечивающие повышение операционной эффективности и способствующие уменьшению затрат на содержание и обслуживание, приобретают особую актуальность. Проведение Big Data Analytics позволяет проанализировать работу оборудования и выявить слабые места. Установка датчиков и применение методов предиктивной аналитики даст возможность сократить расходы хотя бы на 1–2%, но в непростой экономической обстановке даже такая экономия становится значимой.

Создание российской компонентной базы

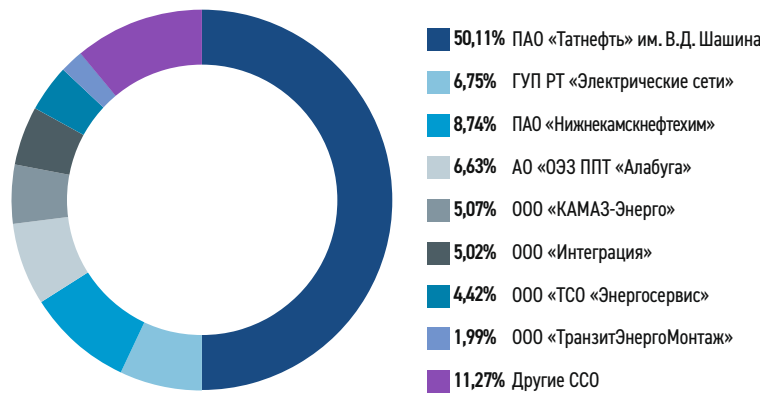
В условиях коронавирусных ограничений страны сконцентрировались на защите внутреннего рынка и своих производителей. Поэтому в России будут востребованы «умные» устройства и элементы систем технологического управления, созданные из компонентов отечественного производства, защищенных с точки зрения информационной безопасности. На фоне цифровой трансформации энергетического сектора количество интеллектуальных элементов в сетях резко возрастает, что повышает риск уязвимости энергосистемы в целом, объекты которой относятся к критической информационной инфраструктуре (КИИ).

Кабельные технологии

В этой сфере актуальным направлением будет оставаться минимизация перегрузок и снижение количества аварийных отключений за счет постоянного контроля температуры кабельных линий (КЛ). Температурный мониторинг выполняется с помощью оптоволокну, расположенного внутри кабеля. Оно выполняет роль распределенного оптического датчика и подключается к системам оценки температуры КЛ. Технология позволяет решать несколько задач одновременно: отслеживать состояние кабеля в режиме реального времени, своевременно выявлять локальные проблемы и прогнозировать возможный перегрев в случае изменения нагрузки на ЛЭП. По оценкам аналитиков, наиболее перспективным является использование кабеля с оптическим модулем и системы температурного мониторинга в составе «умных» сетей, обеспечивающих электропитание и высокоскоростную передачу данных.

На территории Республики Татарстан, помимо АО «Сетевая компания», деятельность по оказанию услуг по передаче электрической энергии осуществляют 22 организации, имеющие статус смежных сетевых организаций. При этом объем оказанных услуг по передаче электроэнергии смежными сетевыми организациями за 2020 год составил около 4,97 млрд кВт·ч.

Объем услуг по передаче электроэнергии по наиболее крупным смежным сетевым организациям за 2020 год



Компания в рамках заключенных договоров на оказание услуг по передаче электрической энергии взаимодействует с 18 энергосбытовыми организациями, а также одним прямым потребителем

Тематика	1-е полугодие 2020 года	2-е полугодие 2020 года
Энергосбытовые организации, с которыми производятся расчеты за услуги по передаче электроэнергии	АО «Татэнергосбыт» ООО «Русэнергосбыт» ООО «Русэнергоресурс» ПАО «Мосэнергосбыт» ООО «ПЭСТ» ООО «МагнитЭнерго» ООО «РТ-Энерготрейдинг» ООО «РегионЭнергоКонтракт» ООО «Транснефтьэнерго» ООО «РГМЭК» ООО «ЭСК «Независимость» ООО «Энергопоставки» ООО «ЭнергоМир» АО «Газпром энергосбыт» ООО «Ритейл Энерго Консалт» ООО «ПрофСервисТрейд» ООО «АЭР» ООО «Сбыт-Энерго»	АО «Татэнергосбыт» ООО «Русэнергосбыт» ООО «Русэнергоресурс» ПАО «Мосэнергосбыт» ООО «ПЭСТ» ООО «МагнитЭнерго» ООО «РТ-Энерготрейдинг» ООО «РегионЭнергоКонтракт» ООО «Транснефтьэнерго» ООО «РГМЭК» ООО «ЭСК «Независимость» ООО «Энергопоставки» ООО «ЭнергоМир» АО «Газпром энергосбыт» ООО «Ритейл Энерго Консалт» ООО «ПрофСервисТрейд» ООО «АЭР» ООО «Сбыт-Энерго»
Количество прямых потребителей, заключивших договоры на оказание услуг по передаче с АО «Сетевая компания»	АО «СО ЕЭС» РДУ Татарстана	АО «СО ЕЭС» РДУ Татарстана

GRI 102-7

АНАЛИЗ СЦЕНАРИЕВ *

В настоящее время сохранение ограничений, направленных на борьбу с распространением новой коронавирусной инфекции, в значительном числе стран сдерживает рост экономик их торговых партнеров. При этом даже в тех странах, где жесткие карантинные меры были сняты, продолжают действовать ограничения на деятельность целых отраслей. В этих условиях ожидается снижение глобального ВВП на 4,0–4,5% в 2021 году. В среднесрочной перспективе восстановление мировой экономики не будет быстрым: после первоначального «отскока» до уровней ниже докризисных последует длительный период постепенного роста. В 2021 году ожидается восстановительный рост мировой экономики на 4,5–5,0%, после чего темпы глобального роста вернутся на уровень около 3% в среднесрочной перспективе.

Рост ВВП в 2021 году ожидается на уровне 3,3%. В 2022–2023 годах рост экономики продолжится темпом не менее 3%. При этом в 2022 году положительный вклад в динамику ВВП внесет окончание сделки ОПЕК+ в соответствии с ее текущими параметрами, которое приведет к росту добычи нефти.

Восстановление инвестиций в основной капитал в 2021 году будет более умеренным – на 3,9% с учетом лагов в принятии инвестиционных решений, ожидаемого сокращения капитальных расходов бюджетной системы, а также сохранения ограничений в рамках сделки ОПЕК+, которые будут оказывать сдерживающее влияние на инвестиционную активность в нефтегазовой отрасли. В 2022-м и 2023 годах прогнозируется ускорение роста инвестиций до 5,3% и 5,1% соответственно.

В 2021 году сдерживающее влияние на темпы роста потребительских цен окажет запланированная бюджетная консолидация, которая будет лишь отчасти компенсирована реализацией эффекта от произошедшего смягчения денежно-кредитной политики. В этих условиях инфляция на конец следующего года ожидается на уровне 3,7% по сравнению с прошлым годом. В дальнейшем предполагается возвращение темпов роста потребительских цен к целевому уровню Банка России (4%).

* Информация Министерства экономического развития РФ от 26 сентября 2020 года. «Прогноз социально-экономического развития Российской Федерации на 2021 год и на плановый период 2022-го и 2023 годов».

1. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

ПРОИЗВОДСТВО ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Динамика производства электроэнергии

Разница в сравнении с соответствующим периодом предыдущего года, в % г/г	2019	2020	2021	2022	2023	2023/2019
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	0,0	-2,8	3,0	1,5	1,6	3,3
Производство электроэнергии	0,8	-4,2	3,7	1,4	1,6	2,4

В среднесрочном периоде объемы производства электроэнергии будут по-прежнему определяться темпами роста российской экономики. В 2023 году производство электроэнергии прогнозируется в объеме 1 166,4 млрд кВт·ч, электропотребление внутреннего рынка увеличится до 1 152,6 млрд кВт·ч (+3,1% к 2019 году). В условиях высокой зависимости потребления электроэнергии на внутреннем рынке от температурного фактора возможны колебания темпов производства и потребления в пределах 0,3–0,6% в год в зависимости от температурных отклонений от среднесезонных значений. Существенных изменений структуры выработки по видам

электростанций не прогнозируется. Продолжится наращивание генерирующих мощностей в секторе нетрадиционных и возобновляемых источников энергии. В 2023 году основную нагрузку также продолжат нести тепловые электростанции, при этом на ТЭС предполагается увеличение производства электроэнергии на 5,0% по сравнению с 2019 годом, их доля составит 62,0%. Производство электроэнергии на АЭС уменьшится на 7,0% по сравнению с 2019 годом со снижением доли с 18,4% до 16,7%. Производство электроэнергии на ГЭС снизится на 0,6%, доля в производстве уменьшится с 17,2% до 16,7%.

ЦЕНЫ И ТАРИФЫ В ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКЕ

Рост регулируемых тарифов сетевых организаций для потребителей, кроме населения, в среднем по стране в период 2020–2023 годов составит не более 3,0% ежегодно, что соответствует ранее принятым параметрам. В целях снижения объема перекрестного субсидирования в электросетевом комплексе размер индексации тарифов на передачу электрической энергии населению в среднем по Российской Федерации сохранится на уровне 5,0% ежегодно. Такими же темпами

будут расти и регулируемые тарифы на электроэнергию для населения.

Динамика нерегулируемых цен для конечных потребителей, кроме населения, на розничном рынке в 2021 году в среднем составит 5,6%, в период 2022–2023 годов не превысит заложенные в сценарные условия параметры целевой инфляции и в среднем составит от 2,9% до 3,5%.

1.5. СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА

6. Стратегические направления развития Компании

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОМПАНИИ

Цель – повышение надежности и качества энергоснабжения

Стратегические задачи, вызовы, стоящие перед Компанией	Приоритетные направления деятельности	Результаты 2020 года	Стратегические приоритеты на 2021 год	Риски, влияющие на реализацию стратегии
Снижение уровня физического износа электросетевого оборудования: установленные КПЭ в рамках реализации стратегической цели за 2020 год – 61,4% Подробнее – Раздел 3. «Производственный капитал»	• Обновление производственных активов электросетевого комплекса Компании. • Повышение надежности электроснабжения потребителей. • Повышение энергоэффективности использования энергетических ресурсов.	• Снижение уровня физического износа электросетевого оборудования составляет 12,83%*; динамика изменения показателя – 1,16%. • SAIDI (авар. откл.) 0,944 SAIFI (авар. откл.) 0,899 SAIDI (план. откл.) 7,375 SAIFI (план. откл.) 2,207 • Объемы снижения технологических потерь 300,65 млн кВт·ч; объемы снижения энергопотребления на нужды компании 2,01 млн кВт·ч.	Снижение уровня физического износа электросетевого оборудования до 12,00%.	Риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране и регионе. Инвестиционные риски. Эпидемиологическая ситуация в стране, связанная с распространением COVID-19.

* Уровень физического износа рассчитан с учетом индекса технического состояния в соответствии с постановлением Правительства РФ от 19.12.2016 № 1401.

Стратегические задачи, вызовы, стоящие перед Компанией	Приоритетные направления деятельности	Результаты 2020 года	Стратегические приоритеты на 2021 год	Риски, влияющие на реализацию стратегии
Использование современных технологических решений и инновационных технологий Подробнее – Раздел 4. «Интеллектуальный капитал»	- Развитие интеллектуального учета электроэнергии в распределительной сети. - Повышение наблюдаемости электрической сети благодаря внедрению ИПУ. - Снижение технологического расхода электрической энергии при ее передаче (потерь электрической энергии).	- Расширение интеллектуальной системы учета электроэнергии, предусматривающей широкое внедрение цифровых технологий в управлении распределительной сетью электросетевого хозяйства Компании. - Установка более 75 тыс. интеллектуальных приборов учета в ТП и у потребителей.	Дальнейшая реализация концепции создания интеллектуальной системы учета электроэнергии.	Риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране и регионе. Инвестиционные риски. Эксплуатационные (производственные) риски.
Повышение эффективности функционирования и обеспечение устойчивого развития энергосистемы Республики Татарстан на базе новых современных технологий Подробнее – Раздел 4. «Интеллектуальный капитал»		Применение данных, полученных с интеллектуальной системы учета электроэнергии, в целях контроля параметров электрической сети и состояния объектов электроснабжения.	Дальнейшее расширение интеллектуальной системы учета электроэнергии.	Эксплуатационные (производственные) риски. Тарифные риски.
Достижение гарантированных показателей надежности и стандартов качества услуг по передаче электроэнергии Подробнее – Раздел 4. «Интеллектуальный капитал»		Снижение показателей средней продолжительности и частоты прекращений передачи электрической энергии (P_{SAIDI} , P_{SAIFI}).	Достижение плановых показателей: $P_{SAIDI}=0,944$ $P_{SAIFI}=0,899$	Риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране и регионе. Риски, связанные с климатическими особенностями региона. Эксплуатационные (производственные) риски.
Энергосбережение Подробнее – Раздел 3. «Производственный капитал»	- Снижение технологических потерь электроэнергии при ее передаче по сетям. - Снижение электропотребления на хозяйственные нужды.	В рамках мероприятий программы энергосбережения: - Экономический эффект, достигнутый от реализации мероприятий, – 388,38 млн руб. - Объемы снижения технологических потерь – 177,67 млн кВт·ч. - Объемы снижения энергопотребления на нужды Компании – 0,19 млн кВт·ч. Фактический эффект благодаря внедрению организационно-технических мероприятий за 2020 год составил 21,2 млн кВт·ч.	- Реализация организационно-технических мероприятий по снижению потерь электроэнергии в электрических сетях АО «Сетевая компания». - Экономический эффект от реализации мероприятий (в рамках мероприятий программы) – 482,712 млн руб.	Риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране и регионе. Риски, связанные с климатическими особенностями региона. Эксплуатационные (производственные) риски. Риски, связанные с выработкой электрической энергии на территории Республики Татарстан, объемом потребления предприятий и организаций, а также физических лиц.

Цель – экономическая эффективность и обеспечение финансовой устойчивости Компании

Стратегические задачи, вызовы, стоящие перед Компанией	Приоритетные направления деятельности	Результаты 2020 года	Стратегические приоритеты на 2021 год	Риски, влияющие на реализацию стратегии
Дальнейшее развитие Производственной системы «Энергия» и внедрение элементов бережливого производства Подробнее – Раздел 3. «Производственный капитал»	Развитие корпоративной культуры бережливого производства.	- Вовлеченность персонала Компании в процессы улучшений составила 91,3%. - Введены в действие классификационные критерии присвоения статуса предложениям по улучшению деятельности, актуализированы требования по предмету и результату реализации предложений по улучшению деятельности. - В 2020 году в Компании функционировали 353 группы качества «Кечкенәхшырту» (199 – в производственных, 154 – в офисных подразделениях), участниками которых решено 5 125 проблем.	- Вовлечение работников в развитие ПСЗ, достижение уровня вовлеченности персонала – не менее 90%. - Организация обмена положительным опытом работы по улучшению процессов путем проведения ежемесячных выездных совещаний в филиалах. - Повышение уровня 5S, дальнейшее развертывание работы по подаче и реализации предложений по улучшению деятельности, групп качества «Кечкенәхшырту». - Реализация мероприятий по ребрендингу знака «Производственная система «Энергия». - Разработка концепции и дорожной карты организации «фабрики идей».	Производственные риски.

Стратегические задачи, вызовы, стоящие перед Компанией	Приоритетные направления деятельности	Результаты 2020 года	Стратегические приоритеты на 2021 год	Риски, влияющие на реализацию стратегии
Дальнейшее развитие Производственной системы «Энергия» и внедрение элементов бережливого производства Подробнее – Раздел 3. «Производственный капитал»	Дальнейшее совершенствование процессов с использованием элементов бережливого производства.	- Разработано и утверждено 17 базовых стандартов рабочих мест и 4 базовых стандарта оснащения автотранспорта. - Разработано и утверждено 210 типовых технологических карт и 24 стандартные операционные карты.	- Выполнение плана по стандартизации рабочих мест сотрудников филиалов и оснащения автотранспорта. - Выполнение плана по стандартизации процессов Компании – формирование новых стандартных операционных карт и технологических карт. Актуализация ранее утвержденных стандартных операционных и технологических карт.	Производственные риски.
	Поддержание в актуальном состоянии методических документов по Производственной системе «Энергия».	- Утвержден приказ от 02.03.2021 № 38 «Об утверждении формы отчета по развитию Производственной системы «Энергия». - В корпоративной газете «ПРОСети» действует постоянный раздел «Бережливое производство». - Введены в действие новые требования 5S.	- Аудит развития Производственной системы «Энергия» на предмет соответствия критериям ПС «Тойоты». - Утверждение правил разработки, оформления, согласования и утверждения стандартов рабочих мест и оснащения автотранспорта. - Актуализация положения о Конкурсе по развитию Производственной системы «Энергия».	Производственные риски.
	Развитие работы по SFM.	- Формализация стратегических показателей эффективности деятельности на уровне Компании и филиалов. - Стандартизация показателей эффективности по направлениям деятельности Управление – Филиал – Структурное подразделение. - Проведение совещаний в разрезе направлений деятельности и уровней управления.	- Декомпозиция стратегических показателей деятельности на уровне управления: направление деятельности Компании, структурные подразделения Управления; филиал, структурные подразделения филиала, РЭС и ПС. - Разработка системы визуализации показателей эффективности деятельности по уровням управления и направлениям деятельности. - Мониторинг показателей эффективности посредством проведения совещаний по бережливому производству.	Производственные риски.
	Формирование показателей «бережливого» хранения и использования товарно-материальных ценностей на складах и системы их визуализации.	- Стандартизация системы визуализации складского хозяйства, тиражирование в филиалы. - Начата реализация кайдзен-проекта «Разработка технологии адресного хранения, алгоритмов размещения товаров с настраиваемым зонированием места хранения (ячейки) и учетом их движения».	- Продолжение стандартизации системы визуализации складского хозяйства и тиражирования в филиалы. - Дальнейшая реализация кайдзен-проекта «Разработка технологии адресного хранения, алгоритмов размещения товаров с настраиваемым зонированием места хранения (ячейки) и учетом их движения».	Производственные риски.
	Повышение теоретических компетенций персонала в области аналитических инструментов бережливого производства.	- Начата реализация кайдзен-проекта «Формирование пакета деловых игр для проведения практических занятий с целью получения персоналом практических навыков при обучении инструментам бережливого производства». - Проведена разработка программы обучения методам бережливого производства для сторонних организаций.	- Развитие человеческого потенциала и повышение эффективности бизнес-процессов путем расширения программ внутреннего обучения по бережливому производству с применением деловых игр. - Разработка программы обучения методам бережливого производства для сторонних организаций.	Производственные риски.
Получение высокого рейтинга долгосрочной кредитоспособности Подробнее – Раздел 2. «Финансовый капитал»	Получение высокого рейтинга долгосрочной кредитоспособности: уровень рейтинга не ниже ruAA.	Рейтинговым агентством «Эксперт РА» подтвержден рейтинг кредитоспособности АО «Сетевая компания» на уровне ruAA, прогноз стабильный.	Поддержание рейтинга долгосрочной кредитоспособности на высоком уровне.	Экономические риски, обусловленные общим снижением показателей экономического роста в стране, влияющие на величину генерируемого потока денежных средств, уровень покрытия своих обязательств, состояние платежеспособности контрагентов и пр.
Обеспечение достаточного уровня ликвидности Компании Подробнее – Раздел 2. «Финансовый капитал»	Обеспечение достаточного уровня ликвидности Компании: нормативное значение коэффициента текущей ликвидности 1–1,5.	Показатели ликвидности находятся в пределах нормативных значений. Агентство «Эксперт РА» на высоком уровне оценило риск-профиль и ликвидность Компании.	Обеспечение нормального уровня коэффициента срочной ликвидности – более 1.	Финансовые риски.

Стратегические задачи, вызовы, стоящие перед Компанией	Приоритетные направления деятельности	Результаты 2020 года	Стратегические приоритеты на 2021 год	Риски, влияющие на реализацию стратегии
Обеспечение Компанией квалифицированным персоналом, обучение и повышение квалификации персонала исходя из приоритетов развития Компании Подробнее – Раздел 5. «Человеческий капитал»	- Поддержание достойного уровня оплаты труда. - Обеспечение Компании квалифицированным персоналом, повышение квалификации персонала исходя из приоритетов развития Компании. - Предоставление социальных льгот и гарантий, здоровье и безопасность на рабочем месте. - Развитие взаимодействия АО «Сетевая компания» с профильными учебными заведениями в части разработки инновационных проектов техники и технологий, а также по вопросам подготовки персонала. - Организация безопасного труда, сохранение здоровья персонала.	- Проведена индексация тарифных ставок, усовершенствована система оплаты труда в части материального стимулирования. - Сотрудники прошли подготовку, переподготовку и повышение квалификации. Количество человеко-фактов обучения составило 4 941. - В рамках предоставления социальных льгот и гарантий Компания выполнила все взятые на себя обязательства. - В рамках развития взаимодействия АО «Сетевая компания» с профильными учебными заведениями в части разработки инновационных проектов техники и технологий, а также по вопросам подготовки персонала Компанией расширена работа по подготовке студентов по дуальной системе с колледжами и техникумами, а также продолжается тесное сотрудничество с высшими учебными заведениями.	- Продолжение работы в области подготовки и повышения квалификации сотрудников. - Пересмотр подходов к обучению и развитию персонала. - Реализация программ обучения сотрудников через действующие программы софинансирования предприятий за счет средств бюджета Республики Татарстан и Российской Федерации.	Тарифные риски. Финансовые риски.

Цель – стратегия в области устойчивого развития

Стратегические задачи, вызовы, стоящие перед Компанией	Приоритетные направления деятельности	Результаты 2020 года	Стратегические приоритеты на 2021 год	Риски, влияющие на реализацию стратегии
Повышение уровня обслуживания потребителей Подробнее – Раздел 6. «Социально-репутационный капитал»	Повышение уровня обслуживания потребителей.	Расширение возможностей онлайн-сервисов Компании: - Запуск на сайте АО «Сетевая компания» виртуального консультанта – самообучаемого чат-бота «Алсу» с пополняемой новыми типовыми вопросами и ответами базой знаний. - Ввод в эксплуатацию мобильного приложения АО «Сетевая компания» с функционалом личного кабинета. - Проведение редизайна личного кабинета с учетом изучения мнения пользователей и соответствующего повышения эргономики личного кабинета, добавления подробных описаний действий заявителей. - Централизация функций договорной работы по технологическому присоединению. - Создание центров заочного обслуживания потребителей с разделением по категориям (юридические и физические лица) для приема и обработки возросшего числа заочных обращений. - Распределение по компетенциям контакт-центра путем формирования центра обработки вызовов и горячей линии.	Оптимизация потоков обращений, поступающих по очным и заочным каналам: формирование (дополнение) типовых ответов на часто задаваемые вопросы, которые позволят предоставлять ответ заявителю в максимально короткие сроки. Оперативное реагирование на характер поступающих обращений и обеспечение их компетентной обработки с целью повышения процента обращений, закрытых с первого обращения. Консультирование потребителей МФЦ по вопросам деятельности АО «Сетевая компания» посредством Skype с целью расширения каналов взаимодействия. Реализовать проект по внедрению единой платформы в систему обслуживания потребителей Компании, для оптимизации рабочего пространства и сокращения времени на обработку обращений. Организация информационного обмена данными интеллектуальных систем учета электрической энергии с АО «Татэнергосбыт» и другими энергосбытовыми организациями с целью обеспечения онлайн-доступа и повышения информационной доступности для потребителя. Организация по развитию услуг для сторонних сетевых организаций по использованию информационных систем (МТП, CRM и ЛКП) с целью повышения доступности и выполнения требований стандартов обслуживания потребителей.	Тарифные риски. Правовые риски. Финансовые риски. Эпидемиологическая ситуация в стране, связанная с распространением COVID-19. 

Цель – стратегия в области корпоративного управления

Стратегические задачи, вызовы, стоящие перед Компанией	Приоритетные направления деятельности	Результаты 2020 года	Стратегические приоритеты на 2021 год	Риски, влияющие на реализацию стратегии
Дальнейшее повышение эффективности, прозрачности и качества управления Компанией Подробнее – Раздел 8. «Отчет о корпоративном управлении»	Совершенствование системы корпоративного управления.	Повышен Национальный рейтинг корпоративного управления АО «Сетевая компания» до уровня 6++ «Хорошая практика корпоративного управления». Качество корпоративного управления и уровень информационной прозрачности оценивается агентством «Эксперт РА» умеренно высоко.	Разработка и принятие программы совершенствования системы корпоративного управления.	Правовые риски. Риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране и регионе.
Совершенствование практики корпоративного управления, реализация политики информационной открытости Подробнее – Раздел 8. «Отчет о корпоративном управлении»	Компания приняла на себя обязательство по добровольному раскрытию информации.	В рамках субрейтинга «ESG – фактор стоимости» АО «Сетевая компания» присвоен уровень «А» – «Лучшая корпоративная ESG-практика в Российской Федерации». Организаторы субрейтинга: Российская региональная сеть по интегрированной отчетности (<PPC>), АКР «Да-Стратегия» и Perugia University (Università degli Studi di Perugia, Italy)		

Цель – инвестиционная привлекательность Компании

Стратегические задачи, вызовы, стоящие перед Компанией	Приоритетные направления деятельности	Результаты 2020 года	Стратегические приоритеты на 2021 год	Риски, влияющие на реализацию стратегии
Повышение эффективности инвестиционных вложений Подробнее – Раздел 2. «Финансовый капитал»	Применение современного оборудования, отвечающего высоким требованиям надежности и производительности.	Реконструкция и модернизация имеющихся мощностей; применение новейших инженерно-технических решений в области строительства и реконструкции объектов электроэнергетики; киберзащищенность систем диспетчерского и технологического управления питающих центров.	- Обновление и модернизация морально и физически изношенного электросетевого оборудования, обеспечение безаварийной работы сетей; - реконструкция, автоматизация и цифровизация подстанций и распределительных пунктов; - оптимизация структуры сети, - организация системы интеллектуального учета электроэнергии; - повышение качества и надежности электроснабжения потребителей; - увеличение уровня энергоэффективности	Финансовые риски. Риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране. Риски, связанные с государственным регулированием. Эпидемиологическая ситуация в стране, связанная с распространением COVID-19. 
Пересмотр приоритетов по использованию видов оборудования и материалов на предмет импортозамещения Подробнее – Раздел 2. «Финансовый капитал»	Приобретение оборудования у российских заводов-изготовителей.	Компанией приобреталось оборудование у российских заводов-изготовителей электрооборудования: - ООО «ГРУППА ЭНЭЛТ», г. Казань - ООО «Прософт_Системы», г. Екатеринбург - АО «ЧЭАЗ», г. Чебоксары - ООО «Релематика», г. Чебоксары - ООО «НПП Бреслер», г. Чебоксары - НПП «Экра», г. Чебоксары - НПП «Радиус-Автоматика», г. Зеленоград - ООО «СВЭЛ – Силовые трансформаторы», г. Екатеринбург - ОАО «Алттранс», г. Барнаул - ООО «Барнаульский трансформаторный завод» - ООО «Тольятинский трансформатор» - ЗАО «ГК «Электрощит», г. Самара - ООО «ЗЭТО», г. Великие Луки - ЗАО «Таврида Электрик», г. Москва	Компания планирует продолжить сотрудничество с заводами-изготовителями электрооборудования и комплектующих, расположенными на территории Российской Федерации и Республики Татарстан.	Инвестиционные риски. Риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране.

Долгосрочные цели и инициативы Компании

Стратегические цели	Приоритетные направления деятельности
Бесперебойное и качественное обеспечение потребителей электрической энергией.	1. Снижение уровня физического износа электросетевого оборудования, использование современных технологических решений и инновационных технологий. 2. Развитие интеллектуального учета электроэнергии в распределительной сети Компании.
Снижение технологического расхода электрической энергии при ее передаче.	Реализация организационно-технических мероприятий по снижению потерь электроэнергии в электрических сетях АО «Сетевая компания» (ОТМ).
Создание для каждого клиента возможности технологического присоединения, сокращение сроков подключения.	1. Дальнейшая автоматизация и роботизация бизнес-процессов системы обслуживания потребителей, а именно: а) вынос объектов электросетевого хозяйства; б) получение разрешения на осуществление действий в охранных зонах; в) переоформление (восстановление) документов о технологическом присоединении и т.д. 2. Формирование системы онлайн-консультации в МФЦ, в т.ч. по вопросам технологического присоединения.
Дальнейшее повышение надежности системы электроснабжения Республики Татарстан, внедрение инновационных технологий, повышение показателей энергоэффективности, а также клиентоориентированности.	1. Внедрение системы секционирования с применением выключателей нагрузки Ensto Auguste. 2. Внедрение оптимизированных систем ИКЗ. 3. Внедрение интеллектуальных разъединителей. 4. Внедрение интеллектуального учета. 5. Разработка гибридных систем секционирования с применением реклоузеров, РИМ, ИКЗ, ЗВН. 6. Внедрение системы САВС. 7. Внедрение цифровых подстанций. 8. Дальнейшее совершенствование организационной структуры контакт-центра с целью структурирования тематик, каналов и степени сложности обращений. 9. Повышение прозрачности процессов при оказании услуг заявителям и других видов обработки обращений – расширение перечня оказываемых услуг и обработки обращений, бизнес-процессы по которым описаны и заведены в BPM-систему. 10. Дальнейшее расширение потребительских свойств мобильного приложения дистанционного обслуживания. 11. Дальнейшая автоматизация и роботизация бизнес-процессов системы обслуживания потребителей. 12. Подготовка и реализация комплексных проектов создания умных сетей в распределительных сетях 10 (6) кВ. 13. Формирование действенного механизма получения экономических преимуществ от научно-технической и инновационной деятельности. 14. Подготовка к применению многоагентных цифровых систем в управлении и эксплуатации электрических сетей. 15. Проектирование новых, реинжиниринг существующих бизнес-процессов и внедрение новых методов в управлении. 16. Создание эффективной системы управления инновационной деятельностью, позволяющей интегрировать всех ключевых участников инновационного процесса.
Строительство и обновление электросетевого хозяйства путем реализации Инвестиционной программы Компании.	Повышение надежности электроснабжения потребителей, обновление основных фондов, повышение эффективности передачи электроэнергии, обеспечение энергетической безопасности городов и населенных пунктов Республики Татарстан в рамках реализации Инвестиционной программы Компании.
Повышение доступности энергетической инфраструктуры.	1. Выполнение плана мероприятий («трансформация делового климата») по повышению доступности энергетической инфраструктуры путем исполнения Единых стандартов качества обслуживания потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 15.04.2015 № 186. 2. Развитие комплексной системы работы с потребителем по принципу одного окна. 3. Обмен данными с внешними информационными инфраструктурами: ГБУ МФЦ, Росреестр, Госуслуги Республики Татарстан, МЧС.
Достижение гарантированных показателей надежности и стандартов качества услуг, оказываемых Компанией.	1. Достижение Компанией плановых показателей. 2. Исполнение годовой ремонтной программы Компании. 3. Соблюдение установленных сроков технологического присоединения в соответствии с условиями договора.
Дальнейшее повышение эффективности, прозрачности и качества управления Компанией, повышение энергоэффективности.	Сохранение уровня финансовой устойчивости и платежеспособности Компании в условиях сдерживания Правительством уровня тарифов на электроэнергию за счет оптимизации внутренних бизнес-процессов и внедрения принципов бережливого производства, а также уровня раскрытия Компанией информации (реализация Информационной политики).

Стратегические цели	Приоритетные направления деятельности
Обеспечение Компании квалифицированным персоналом, обучение и повышение квалификации персонала исходя из приоритетов развития Компании.	1. Повышение производительности труда. 2. Поддержание достигнутого уровня заработной платы. 3. Обеспечение роста средней заработной платы рабочих профессий. 4. Продолжение работы по оптимизации организационных структур. 5. Обеспечение выполнения законодательных требований в области управления персоналом. 6. Реализация целевых программ по работе с молодыми специалистами. 7. Участие в конкурсах. 8. Профориентационная работа со школьниками. 9. Реализация стажерских программ. 10. Реализация программы наставничества. 11. Разработка и реализация мероприятий по удержанию персонала. 12. Разработка и реализация мероприятий по привлечению новых сотрудников, в целях снижения коэффициента текучести.
Социальная поддержка персонала. Создание условий социальной защищенности работников, формирование благоприятного социально-психологического климата в коллективе, создание позитивного имиджа Компании в глазах персонала.	1. Выполнение обязательств Компании, предусмотренных Коллективным договором и Отраслевым тарифным соглашением. 2. Совершенствование социально-трудовых отношений. 3. Организация отдыха и оздоровления работников и их детей, оказание помощи работникам в приобретении жилья, социальная поддержка женщин и семей с детьми. 4. Охрана здоровья работников, профилактика профессиональных заболеваний, организация отдыха. 5. Социальная ипотека и предоставление займа на улучшение жилищных условий. 6. Предоставление социальных льгот и компенсаций. 7. Негосударственное пенсионное обеспечение. 8. Проведение спортивных и культурно-массовых мероприятий, организация отдыха работников и членов их семей, бывших работников. 9. Реализация молодежной политики и работа с ветеранами, поддержка неработающих пенсионеров. 10. Предоставление отпуска по материнству / отцовству.
Охрана труда и безопасность на производстве. Недопущение роста производственного травматизма.	1. Обеспечение персонала необходимыми средствами индивидуальной защиты. 2. Обеспечение нормативно-технической документацией, типовыми отраслевыми инструкциями. 3. Совершенствование системы образования по охране труда. 4. Проведение обязательных медицинских осмотров, обеспечение санаторно-курортными путевками. 5. Выдача работникам с вредными условиями труда молока или других равноценных пищевых продуктов. 6. Создание (обновление) учебных классов по охране труда в филиалах Компании. 7. Проведение специальной оценки условий труда и производственного контроля на рабочих местах. 8. Разработка стандартов и положений, совершенствующих функционирование системы управления. 9. Ремонт и реконструкция административных и производственных зданий. 10. Обеспечение рабочих мест бутилированной питьевой водой. 11. Проведение смотров-конкурсов на лучшую организацию работы по охране труда среди подразделений в филиалах. 12. Проведение смотров-конкурсов на лучшее противопожарное состояние среди подразделений в филиалах.
Реализация социальных программ и благотворительность.	Продолжить в 2021 году благотворительную деятельность, представляющую важную часть социальной политики и корпоративной культуры Компании и способствующую развитию благополучной социальной среды в Республике Татарстан.
Развитие взаимодействия Компании с профильными учебными заведениями в части разработки инновационных проектов техники и технологий, а также по вопросам повышения квалификации персонала и подготовки кадров для Компании.	1. Продолжение работы в области подготовки и повышения квалификации сотрудников. 2. Изменение подходов к существующей системе подготовки и повышения квалификации сотрудников. 3. Привлечение стажеров с профильным энергетическим образованием на очное и заочное обслуживание потребителей услуг с возможностью последующего продления трудового договора. 4. Обеспечение рабочими местами несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в период летних каникул, в целях популяризации профессий в энергетической отрасли.
Развитие Производственной системы «Энергия».	1. Развитие корпоративной культуры бережливого производства. 2. Дальнейшее совершенствование процессов с использованием элементов бережливого производства. 3. Поддержание в актуальном состоянии методической базы ПСЭ.

Стратегические цели	Приоритетные направления деятельности
Внедрение цифровых технологий.	1. Создание единой информационной модели сети. Создание единой автоматизированной системы технологического управления, в том числе обеспечивающей наблюдаемость распределительной сети. 2. Создание единой «витрины» выполнения ключевых показателей эффективности Компании. 3. Создание единой платформы обслуживания потребителей, интегрированной с технологическими системами Компании и государственными сервисами. 4. Развитие новых каналов взаимодействия с потребителями (развитие мобильного приложения потребителя, развитие портала обслуживания потребителей, развитие чат-бота и системы IVR). 5. Развитие систем автоматизации процессов инвестиционного планирования и капитального строительства. 6. Создание системы автоматизации процессов технологического обслуживания и ремонта. 7. Создание системы обеспечения процессов материально-технического обеспечения. 8. Создание централизованной системы юридически значимого документооборота. 9. Создание озера данных и формирование единой аналитики.
Обеспечение экологической безопасности производственных процессов Компании, развитие и совершенствование системы управления воздействием на окружающую среду.	1. Осуществление производственного экологического контроля за соблюдением установленных нормативов воздействия на окружающую среду. 2. Реализация мероприятий, направленных на предотвращение негативного воздействия на окружающую среду. 3. Ресертификация системы экологического менеджмента Компании на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2015. 4. Мониторинг ключевых характеристик значимых экологических аспектов деятельности Компании, достижение установленных экологических целей. 5. Участие в тестировании государственной информационной системы (далее – ГИС) по учету и контролю за обращением с отходами I–II классов опасности в качестве предприятия – образователя отходов I–II классов опасности в рамках взаимодействия с федеральным экологическим оператором отходов I–II классов опасности (ФГУП «ФЭО»). 6. Организация работ по снижению объемов образования отходов I класса опасности (ртутьсодержащие лампы) в соответствии с Программой энергосбережения и повышения энергетической эффективности Компании на 2020–2024 годы. 7. Контроль выполнения работ по строительству объектов природоохранного назначения в соответствии с планом капитального строительства на 2021 год. 8. Проведение внутренних аудитов (проверок) функционирования системы экологического менеджмента в филиалах Компании для своевременного выявления и устранения несоответствий. 9. Обеспечение постоянно действующего процесса идентификации экологических аспектов Компании и связанных с ними экологических рисков, которые могут возникнуть в результате деятельности Компании, и оценки их воздействия на окружающую среду. 10. Организация и координация работ по разработке природоохранной документации и внутренней организационно-регламентирующей документированной информации (стандарты, инструкции, положения). 11. Проведение периодического анализа результатов природоохранной деятельности с подготовкой предложений по корректирующим действиям. 12. Участие в природоохранных акциях и субботниках, экологических конкурсах, научно-практических форумах и конференциях. 13. Проведение обучения персонала Компании по вопросам охраны окружающей среды и основополагающим элементам системы экологического менеджмента. Обеспечение открытости и доступности информации для общественности о функционировании системы экологического менеджмента и результатах природоохранной деятельности Компании в средствах массовой информации.
Оптимизация системы закупок в рамках повышения качества закупаемых товаров, работ, услуг.	1. Внесение изменений в Положение о закупке, в типовые договоры. 2. Разработка нетиповых требований / критериев оценки участников закупочных процедур. 3. Проведение преддоговорной работы с победителями закупочных процедур. 4. Включение требований закупочной документации в договорные условия.
Осуществление разносторонних мер по предупреждению, выявлению и устранению (минимизации) причин и условий, порождающих коррупционные проявления, формированию антикоррупционного сознания, характеризующегося нетерпимостью работников Общества, акционеров Общества, контрагентов, членов органов управления и контроля Общества к коррупционным проявлениям.	1. Проведение селекторных совещаний с участием представителей правоохранительных и контролирующих органов по основным вопросам противодействия коррупции в Обществе. 2. Продолжить взаимодействие с правоохранительными и контролирующими органами при проведении служебных проверок по возможным фактам нарушений работниками Общества, в том числе при проверках производственной деятельности Общества контролирующими органами. 3. Продолжить взаимодействие со средствами массовой информации и с населением.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Компания осознает важность процесса управления рисками как элемента системы корпоративного управления, который позволяет своевременно идентифицировать и оценивать риски в процессе осуществления Компанией финансово-хозяйственной деятельности, а также минимизировать негативные последствия таких рисков.

Важными элементами процесса управления рисками Компании признает:

- интеграцию процесса управления рисками с основными видами деятельности Компании и бизнес-процессами;
- анализ целевых задач на предмет наличия и минимизации (исключения) последствий рисков;

- повышение эффективности управления ключевыми рисками;
- участие каждого сотрудника в процессе управления рисками.

Для обеспечения функционирования системы управления рисками в Компании принята Политика управления рисками, определяющая основные цели, задачи процесса управления рисками в Компании и принципы его функционирования (утверждена Советом директоров Компании 27.12.2012, протокол от 28.12.2012 № 6/2012).

УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

 Совет директоров	Определение основных параметров (целей, задач и принципов функционирования) системы управления рисками Утверждение нормативных документов, регулирующих вопросы управления рисками, оценка и обеспечение эффективности функционирования процесса управления рисками Рассмотрение отчетов исполнительных органов Компании об организации, функционировании и эффективности системы управления рисками, оценка функционирования системы и выработка рекомендаций по ее улучшению
 Комитет по аудиту Совета директоров	Контроль за эффективностью процедур управления рисками, оценка эффективности мероприятий по управлению рисками и совершенствованию СУР
 Ревизионная комиссия	Предложения и рекомендации по совершенствованию СУР
 Генеральный директор	Организация эффективного функционирования процесса управления рисками в Компании, в том числе разработка и внедрение мероприятий по управлению рисками
 Топ-менеджмент (заместители Генерального директора по направлениям)	
 Владельцы рисков (структурные подразделения Компании по направлениям деятельности)	Выявление рисков Разработка и исполнение мероприятий по управлению рисками Осуществление анализа их потенциального влияния на цели и задачи Компании
 Отдел внутреннего аудита Контрольно-ревизионного управления	Контроль над эффективным функционированием процесса управления рисками Разработка и исполнение мероприятий по управлению рисками

Компания при-
держивается
следующих
принципов
управления
рисками

□	Признание рисков
	Компания признает наличие рисков, сопутствующих ее деятельности
□	Информированность
	Каждый сотрудник обеспечивается объективной, достоверной и актуальной информацией в области управления рисками
□	Непрерывность процесса управления рисками
	Процесс управления рисками осуществляется на постоянной основе
□	Системный подход
	Управление рисками осуществляется по всем ключевым областям деятельности, на всех уровнях управления
□	Ответственность за управление рисками
	Ответственность за управление рисками возложена на каждого сотрудника Компании в рамках его компетенции, знаний и имеющейся информации
□	Кросс-функциональное взаимодействие
	Процесс управления рисками, влияющими на достижение целей нескольких направлений деятельности (бизнес-процессов), основывается на коллегиальных решениях руководителей соответствующих направлений (бизнес-процессов)
□	Привязка к целям
	Управление рисками осуществляется исходя из поставленных целей на уровне стратегии Компании
□	Экономическая эффективность управления рисками
	Мероприятия по управлению рисками осуществляется исходя из их экономической целесообразности
□	Независимость
	Компания разграничивает обязанности по разработке, применению и оценке эффективности мероприятий по управлению рисками
□	Контроль процесса управления рисками
	Контроль над эффективным функционированием процесса управления рисками осуществляется на всех уровнях управления
□	Автоматизация учетно-аналитических процедур
	Оптимизация информационных потоков посредством использования современных информационных технологий способствует исключению (снижению) искажений, ошибок, неточностей при формировании данных управленческой и финансовой (бухгалтерской) отчетности

Оценка рисков Компании



1. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

ОСНОВНЫЕ ГРУППЫ РИСКОВ КОМПАНИИ, ИХ ОЦЕНКА И МЕРОПРИЯТИЯ ПО МИНИМИЗАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ РИСКА *

Риски. Оценка и динамика изменения значимости риска в 2018–2020 годах	Описание риска, в т.ч. риск-толерантность	Мероприятия по минимизации последствий риска, в т.ч. риск-аппетит
Риски, связанные с эпидемиологической ситуацией в стране		
Риски, связанные с распространением коронавирусной инфекции COVID-19 * 2018 2019 2020 616 Слушания 2020	Риски, связанные с увеличением задолженности бытовых организаций перед Компанией по оплате денежных средств за оказанные услуги по передаче электрической энергии. Риск резкого снижения выручки, причем не столько из-за снижения потребления электроэнергии, сколько из-за роста неплатежей, обусловленных падением доходов у бизнеса и населения и ограниченной возможностью применять санкции к неплательщикам.	Осуществление постоянного взаимодействия со сбытовыми организациями по урегулированию вопросов, связанных с оплатой оказанных услуг, в том числе применения к таким правоотношениям мер досудебного урегулирования спора (применение схем зачета однородных требований).
	Риски снижения темпов развития экономики, падения уровня доходов промышленности и бизнес-сектора, сбоя цепочек поставок, спада экономической активности и сокращения спроса на энергоресурсы.	
	Риски операционной и инвестиционной деятельности: риски временной потери трудоспособности ключевого оперативного персонала, откладывания всех работ, включая ремонты, приоритетного использования активов с минимальными операционными издержками.	1. 54% сотрудников из числа офисных и иных категорий переведены в 2020 году на дистанционную работу. 2. Командировки сотрудников в 2020 году только в случае крайней необходимости (устранение аварийных ситуаций, принятие неотложных мер, направленных на предотвращение аварийных ситуаций и т.д.). 3. Совещания проводились в 2020 году в дистанционной форме. 4. Определены единственные входные группы в административные здания, которые обеспечены приборами термометрии для регулярного измерения температуры сотрудников. 5. Персонал обеспечен средствами индивидуальной защиты. 6. Проводится регулярная дезинфекция рабочих мест, мест общего пользования, транспортных средств и специальной техники. 7. Организован бесконтактный прием заявок и обращений потребителей через заочные каналы коммуникаций, посредством горячей линии (8800 200 08 78), личного кабинета, интернет-приемной, Почты России и специально установленных почтовых ящиков на входах в офисы клиентского обслуживания. 8. Повышение степени автоматизации и использования новых технологий для минимизации контактов между людьми без ущерба для выполнения работы.
	Угрозы кибербезопасности связаны с предоставлением дополнительного удаленного доступа к ключевым системам, а также с повышенной восприимчивостью сотрудников компаний к атакам с помощью методов социальной инженерии в условиях кризиса.	1. Повышение степени автоматизации и использования новых технологий для минимизации контактов между людьми без ущерба для выполнения работы. 2. Тестирование устойчивости системы перед фишинговыми атаками, укрепление периметра системы с помощью инструментов выявления и отражения угроз в упреждающем порядке. 3. Разработка политики и процедуры управления удаленным доступом.

Динамика значимости риска

↑ Рост значимости ↓ Уменьшение значимости = Без изменений или динамика незначительна × Риски не ранжировались в прошлые отчетные периоды

Уровень значимости

Критический Значимый Умеренный

* Информация об иных группах рисков Компании, их оценке и мероприятиях по минимизации последствий представлена в Приложении 10.3.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РИСКИ

Описание риска, в т.ч. риск-толерантность	Вероят- ность	Ущерб	Мероприятия по минимизации последствий риска, в т.ч. риск-аппетит
Риски, связанные с технологическим присоединением заявителей к электрическим сетям			
1. Банкротство заявителя (отсутствие финансирования)	Низкая	Средний	Для снижения данных рисков Компания осуществляет: 1. Организацию работы по исполнению утвержденных мероприятий. 2. Разработку предложений по изменению законода- тельства. 3. Разъяснительную работу процесса оказания услуг по технологическому присоединению среди потреби- телей, в том числе с публичным размещением информа- ции об оказании услуг. 4. Планирование, разработку, утверждение и контроль выполнения решений по улучшению бизнес-процесса по технологическому присоединению. 5. Модернизацию программ и автоматизацию процес- сов технологического присоединения. 6. Обучение, контроль и аттестацию персонала. 7. Разработку мероприятий, направленных на сокра- щение сроков технологического присоединения. 8. Создание и совершенствование формирования ава- рийного запаса для своевременного технологического присоединения. 9. Производственный контроль. 10. Взаимодействие со смежными субъектами энерге- тики. 11. Мониторинг изменений законодательства. 12. Взаимодействие и контроль выполнения обяза- тельств контрагентов Компании. 13. Своевременное раскрытие информации на офици- альном сайте Компании. 14. Упрощение процедуры технологического присо- единения.
2. Невыполнение обязательств заявителя по условиям договора	Средняя	Средний	
3. Снижение экономического благосостояния населения	Высокая	Высокий	
4. Риски подрядчиков и поставщиков от выполнения обязательств	Высокая	Высокий	
5. Риски штрафов ФАС (срыв сроков)	Средняя	Средний	
6. Ухудшение позиций в национальном рейтинге (А5)	Низкая	Низкий	
7. Неустойки заявителя в адрес Компании за просрочку	Низкая	Низкий	
8. Изменение техрешения по инициативе Компании	Средняя	Средний	
9. Конкуренция ТСО	Низкая	Средний	
10. Отрицательный финансовый результат по договорам ТП	Высокая	Низкий	
11. Информационная атака	Низкая	Высокий	
12. Погодные условия, технологическая тишина	Средняя	Низкий	
13. Низкое качество оборудования	Средняя	Низкий	
14. Ужесточение законодательства	Высокая	Средний	
15. Качество выполняемых обязательств	Средняя	Высокий	
			2018 2019 2020
Уровень риска			

Матрица рисков

11	15	3, 4	Высокий ущерб
1, 9	2, 5, 8	14	Средний ущерб
6, 7	12, 13	10	Низкий ущерб
Низкая вероятность	Средняя вероятность	Высокая вероятность	

Описание риска, в т.ч. риск-толерантность	Вероят- ность	Ущерб	Мероприятия по минимизации последствий риска, в т.ч. риск-аппетит
Риски снижения объема передачи, потребления электроэнергии			
Распространение коронавирусной инфекции COVID-19 на всей территории РФ, а также за границей, решение ОПЕК+ касательно снижения добычи нефти серьезно сказало- лось на состоянии экономики и электропотребления региона. Ухудшение социально-экономической ситуации в стране ведет к спаду промышлен- ного производства и снижению потребления электроэнергии (наиболее существен- ное – у крупных потребителей), что напрямую отражается на результатах деятельно- сти Компании. Выделены следующие факторы, оказывающие влияние на объем услуг по передаче электроэнергии:			В целях снижения влияния указанных рисков для Компании осуществляются следующие мероприятия: 1. Повышение достоверности прогнозирования объ- ема оказанных услуг по передаче электрической энергии и потерь при ее передаче, осуществление оперативных прогнозов данных показателей. 2. Снижение расходной части бюджета вследствие уменьшения доходной части Компании по причине снижения электропотребления. 3. Формирование предложений в законодательные акты, касающиеся расчетов с потребителями, имею- щими на своем балансе генерирующие мощности. 4. Формирование предложений в законодательные акты, направленные на снижение количества сете- вых организаций (ужесточение критериев отнесения к ТСО) и, как следствие, оптимизацию затрат потре- бителей на передачу электрической энергии. 5. Формирование предложений в законодательные акты, связанные с учетом электроэнергии: установ- ка приборов учета на границе раздела по балансо- вой принадлежности, а также пересмотр нормативов электропотребления в частном секторе в целях сти- мулирования установки приборов учета. 6. Внедрение интеллектуальных систем учета электроэнергии. 7. Повышение надежности и качества передаваемой потребителям электрической энергии. 8. Уменьшение сроков технологического присоеди- нения заявителей к электрическим сетям Компании.
1. Распространение коронавирусной инфекции COVID-19.	Высокая	Высокий	
2. Снижение нефтедобычи в республике с учетом реше- ний ОПЕК+ и установления лимитов по добыче нефти.	Средняя	Высокий	
3. Снижение промышленного производства, уменьшение деловой активности.	Средняя	Высокий	
4. Ввод собственных генерирующих объектов (мощно- стей) со стороны крупных потребителей РТ.	Высокая	Высокий	
5. Укрупнение смежных сетевых организаций и увеличе- ние объема оказанных услуг с их стороны, в т.ч. за счет подключения к своим объектам новых потребителей.	Средняя	Средний	
6. Волатильность рубля по отношению к основным валю- там и изменение объема выпуска продукции предприя- тий, ориентированных на экспорт.	Средняя	Низкий	
7. Недоотпуск электроэнергии в результате плановых отключений либо аварийных ситуаций.	Высокая	Низкий	
Уровень риска 2018 2019 2020			

Матрица рисков

	2, 3	1, 4	Высокий ущерб
	5		Средний ущерб
7	6		Низкий ущерб
Низкая вероятность	Средняя вероятность	Высокая вероятность	

1.6. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА

6. Стратегические направления развития Компании

GRI 103-1
GRI 103-2

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ



Экология

Экономика

Общество

Устойчивое развитие

Понимание устойчивого развития Компании основано на определении ООН: «Устойчивое развитие – это развитие, отвечающее потребностям нынешнего поколения без ущерба для возможностей будущих поколений удовлетворять их собственные потребности».

Понимание корпоративной социальной ответственности основано на определении стандарта ISO 26000: «Социальная ответственность – это организация деятельности организации и ответственность организации за воздействие ее решений и деятельности на общество и окружающую среду через прозрачное и этичное поведение».

Понимание ESG основано на трактовке United Nations Global Compact, в которой термин ESG относится к трем центральным факторам (экологические, социальные факторы и факторы этичного корпоративного управления) оценки устойчивости и социального воздействия инвестиций в Компанию.

GRI 102-12

Повестка в области устойчивого развития АО «Сетевая компания» формируется на основе международных договоров, национальных хартий и нормативных документов:

- Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, 2015 – ООН
- Социальная хартия российского бизнеса, 2007 – Российский союз промышленников и предпринимателей
- Антикоррупционная хартия российского бизнеса, 2012 – Российский союз промышленников и предпринимателей
- Энергетическая стратегия России на период до 2035 года, 2013 – Правительство Российской Федерации

GRI 102-31
GRI 102-19

Управление вопросами социальной ответственности и устойчивого развития основывается на соблюдении законодательных и нормативных документов, а также внутренних положений Компании.

Компания придерживается следующих стандартов в области КСО и устойчивого развития:

- Стандарты ISO 14001:2015 Системы экологического менеджмента
- Стандарты ISO 26000:2010 Руководство по социальной ответственности
- Стандарты отчетности:
 - GRI Standards;
 - <IR> Framework 2013 с элементами <IR> Framework 2021;
 - UNCTAD

1. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

В 2021 году Компания впервые использовала показатели UNCTAD, предложенные Конференцией ООН по торговле и развитию, измеряющей прогресс в достижении целей устойчивого развития.

Ответственность за аспекты по каждой существенной теме несут соответствующие подразделения Компании. Совет директоров принимает стратегические решения по каждому из направлений устойчивого развития. Основным ответственным лицом за реализацию таких целей является Генеральный директор Компании.

GRI 102-20

Подробнее о системе управления КСО и устойчивым развитием в Приложении 10.10. «Система управления существенными аспектами».



ЛУЧШАЯ КОРПОРАТИВНАЯ ESG-ПРАКТИКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В рамках субрейтинга «ESG – фактор стоимости» АО «Сетевая компания» присвоен уровень «А» – «Лучшая корпоративная ESG-практика в Российской Федерации»*. В марте 2021 года состоялась презентация субрейтинга «ESG – фактор стоимости компаний», организаторами которой выступили Российская региональная сеть по интегрированной отчетности (<PPC>), АКР «Да-Стратегия» и Perugia University (Università degli Studi di Perugia, Italy).

Приоритеты Компании в области устойчивого развития

- Вклад в инновационное развитие электросетевого комплекса Республики Татарстан для обеспечения высоких темпов промышленного и социального развития
- Решение социальных задач работодателя по национальному проекту «Производительность труда и поддержка занятости» за счет совершенствования практики управления персоналом
- Формирование передовых образцов взаимодействия с заинтересованными сторонами в Республике Татарстан путем совершенствования практики и механизмов взаимодействия Компании со стейкхолдерами
- Интеграция задач устойчивого развития в бизнес-процессы Компании

АО «Сетевая компания» анализирует запросы заинтересованных сторон к деятельности Компании в рамках собраний акционеров, деловых встреч, общественных слушаний по отчетам, общественных и культурно-массовых мероприятий, посвященных вопросам энергосбережения и безопасности.

Компания участвует в общественных обсуждениях проектов нормативно-правовых актов, проводимых федеральными органами исполнительной власти. В 2020 году рассмотрено 28 законопроектов, по 14 проектам направлены предложения, замечания Компании не включены в тексты законопроектов.

GRI 102-21
GRI 103-3



* Подробнее: <http://corptransparency.ru/conferences>

Подробнее о взаимодействии с заинтересованными сторонами в подразделе «Информационная политика и взаимодействие с заинтересованными сторонами» и в Приложении 10.9. «Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2020 году».

ВКЛАД КОМПАНИИ В РЕАЛИЗАЦИЮ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

Цель ООН	Стратегические задачи	Результаты 2020
	Обеспечение безопасных условий труда для сотрудников Компании	• 100% персонала обеспечено средствами индивидуальной защиты; • Финансовые затраты на проведение обязательного предварительного и периодического медицинского осмотра составили 8 347,293 тыс. руб.; • Затраты на проведение вакцинации от клещевого энцефалита составили 632,3 тыс. руб.; • Приобретены спецодежда, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты, электрозащитные средства, смывающие и обезвреживающие средства защиты для работников на сумму 173 078,064 тыс. руб.; • Проведено около 1 700 совместных проверок рабочих мест; • Продвижение охраны труда среди подрядных организаций – повышенное требование к организации рабочего процесса и наличию средств индивидуальной защиты; • Развитие социальной политики; • В период пандемии COVID-19 за одну неделю 3 800+ человек были переведены на удаленный формат работы, все совещания были переведены в формат видео- и аудиоконференций; • 54% сотрудников было переведено на дистанционный режим работы в условиях пандемии; • Организация сдачи сотрудниками ПЦР-тестов и анализов на антитела.
	Обеспечение Компании квалифицированным персоналом, обучение и повышение квалификации персонала, исходя из приоритетов развития Компании	• 4 941 сотрудник прошел различные виды подготовки, переподготовки и повышения квалификации; • 451 сотрудник прошли обучение работе под напряжением; • В рамках стажерской программы был подготовлен и принят на работу 21 человек; • 384 человека прошли аттестацию; • Обучение на тему соблюдения прав человека прошел 1 сотрудник; • Продолжена работа по внедрению на базе ЧОУ ДПО «Центр работ под напряжением» корпоративного обучения; • Продолжена работа по подготовке студентов по дуальной системе с колледжами и техникумами в количестве 83 человека.
	Дальнейшее повышение эффективности, прозрачности и качества управления Компанией Совершенствование практики корпоративного управления, реализация политики информационной открытости	• Обеспечиваются равные базовые должностные оклады для мужчин и женщин; • Обеспечение равных прав мужчин и женщин на уровне социальной политики Компании; • Процент участия женщин в высших руководящих органах составил 25%.
	Рациональное использование природных ресурсов	• Повторное использование воды – 4,26 тыс. м³; • Снижение водопотребления на 10,8%; • Снижение водоотведения на 12,3%.
	Достижение гарантированных показателей надежности и стандартов качества услуг по передаче электроэнергии и технологическому присоединению	• Доля автоматизации бизнес-процессов составила 48%; • Исполнено 20 420 договоров на технологическое присоединение; • Реализация процедуры по технологическому присоединению «Ноль визитов»; • Развитие системы Smart Grid; • Внедрена основополагающая платформа «Цифровой двойник электро сетевого хозяйства», в которой введено все оборудование Компании, включая интеллектуальные приборы учета;

Цель ООН	Стратегические задачи	Результаты 2020
	Повышение уровня обслуживания потребителей	• Развитие программы «Работа под напряжением»; • Снижение показателей по аварийным отключениям: • Средняя продолжительность отключений достигла уровня 56,6 мин. (0,94 часа); • Средняя частота аварийных отключений – менее 1 раза (0,89 раза).
	Обеспечение Компании квалифицированным персоналом, обучение и повышение квалификации персонала, исходя из приоритетов развития Компании	• Обеспечение достойной оплаты труда; • 100% сотрудников Компании охвачены Коллективным договором.
	Получение высокого рейтинга долгосрочной кредитоспособности	• Подтвержден рейтинг долгосрочной кредитоспособности «Эксперт РА» уровня «ruAA», прогноз стабильный.
	Обеспечение достаточного уровня ликвидности Компании	• Сохранение показателей финансовой устойчивости и ликвидности в пределах нормативных значений.
	Снижение уровня физического износа электросетевого оборудования	• Объем капитальных вложений в реконструкцию, модернизацию и стройку энергообъектов составил 9 231 млн руб. (без НДС).
	Пересмотр приоритетов по использованию видов оборудования и материалов на предмет импортозамещения	• Доля закупок у отечественных поставщиков составила 98%.
	Повышение эффективности функционирования и обеспечение устойчивого развития энергосистемы Республики Татарстан на базе новых современных технологий	• По состоянию на 31.12.2020 установлено более 220 000 интеллектуальных приборов учета электроэнергии; • Внедрение передовых технических решений на цифровой подстанции ПС 220 кВ Зеленодольская; • Внедрение платформы «Цифровой двойник».
	Использование современных технологических решений и инновационных технологий	• Инвестиции в инновационную деятельность – более 911,1 млн руб.; • Запущена Лаборатория испытания интеллектуальных систем.
	Повышение эффективности функционирования и обеспечение устойчивого развития энергосистемы Республики Татарстан на базе новых современных технологий Повышение эффективности инвестиционных вложений	• Участие в программах энергоснабжения социально значимых объектов. Объем инвестиций за 2020 год – 395,2 млн руб.; • Своевременное предупреждение чрезвычайных ситуаций, подготовка к ОЗП, ликвидация и устранение последствий ЧС; • Реализация задач по цифровизации электросетевого комплекса в рамках выполнения Инвестиционной программы.
	Дальнейшее развитие Производственной системы «Энергия» и внедрение элементов бережливого производства Энергосбережение	• Внедрено 47 кайдзен-проектов и 18 177 кайдзен-предложений; • Экономический эффект от реализации программы энергосбережения составил 388,38 млн руб. • Публикация информации в области устойчивого развития для информирования заинтересованных сторон.
	Минимизация техногенного воздействия на окружающую природную среду	• Затраты на природоохранные мероприятия составили 136,951 млн руб., включая затраты на сохранение биоразнообразия животного и растительного мира в объеме 9,653 млн руб.; на охрану почв и земельных ресурсов – 5,221 млн руб.; на охрану и рациональное использование водных ресурсов – 6,256 млн руб.

Компания оказывает положительное влияние на 10 из 17 Целей устойчивого развития ООН.

GRI 103-3 ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Для обеспечения акционерам и иным заинтересованным сторонам свободного и необременительного доступа к информации о Компании, в рамках реализации мероприятий по повышению уровня практики корпоративного управления Компании и соблюдения положений Кодекса корпоративного поведения Банка России, Советом директоров АО «Сетевая компания» утверждено [Положение об информационной политике](#).

Информационная политика Компании определяет основные принципы, правила и подходы к раскрытию информации, пе-

речь информации и документов, подлежащих раскрытию как в соответствии с законодательством, так и добровольно. А также устанавливает порядок и сроки предоставления информации о Компании акционерам, потенциальным инвесторам, потребителям услуг Компании, а также иным заинтересованным сторонам.

Советом директоров Компании и Комитетом Совета директоров по аудиту регулярно рассматриваются вопросы реализации информационной политики Компании.

Раскрытие информации в рамках Положения об информационной политике

Сведения о событиях / действиях	Раскрытие информации
Компания, являясь субъектом рынка электрической энергии, а также сетевой организацией, в течение 2020 года осуществляла раскрытие информации о своей деятельности в объеме, порядке и в сроки, определенные Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничного рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21.01.2004 № 24, Положением об информационной политике Компании, утвержденным Советом директоров.	• На официальном сайте Компании. • На официальном сайте федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)». • На официальном сайте органа исполнительной власти, уполномоченного на утверждение инвестиционных программ, – Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан.
Компания, являясь субъектом естественной монополии, в уставном капитале которого доля участия субъекта Российской Федерации превышает 50%, в 2020 году размещала информацию в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», Положением об информационной политике Компании.	• На официальном сайте Компании в разделе «Закупки». • На официальном сайте единой информационной системы в сфере закупок.
В соответствии с требованиями Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» Компания в течение 2020 года осуществляла раскрытие сведений о фактах своей деятельности, подлежащих внесению в Единый федеральный реестр юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности.	• На официальном сайте «Федресурс».
Информация в рамках добровольного раскрытия.	• На официальном сайте Компании. • На странице в сети Интернет, предоставляемой распространителем информации на рынке ценных бумаг ООО «Интерфакс-ЦРКИ». • В ленте новостей – информационном ресурсе, обновляемом в режиме реального времени и предоставляемом информационным агентством.

Текст Положения об информационной политике АО «Сетевая компания» размещен на официальном сайте Компании <https://gridcom-rt.ru/aktsioneram-i-investoram/ustav-i-vnutrennie-dokumenty/>

GRI 102-43

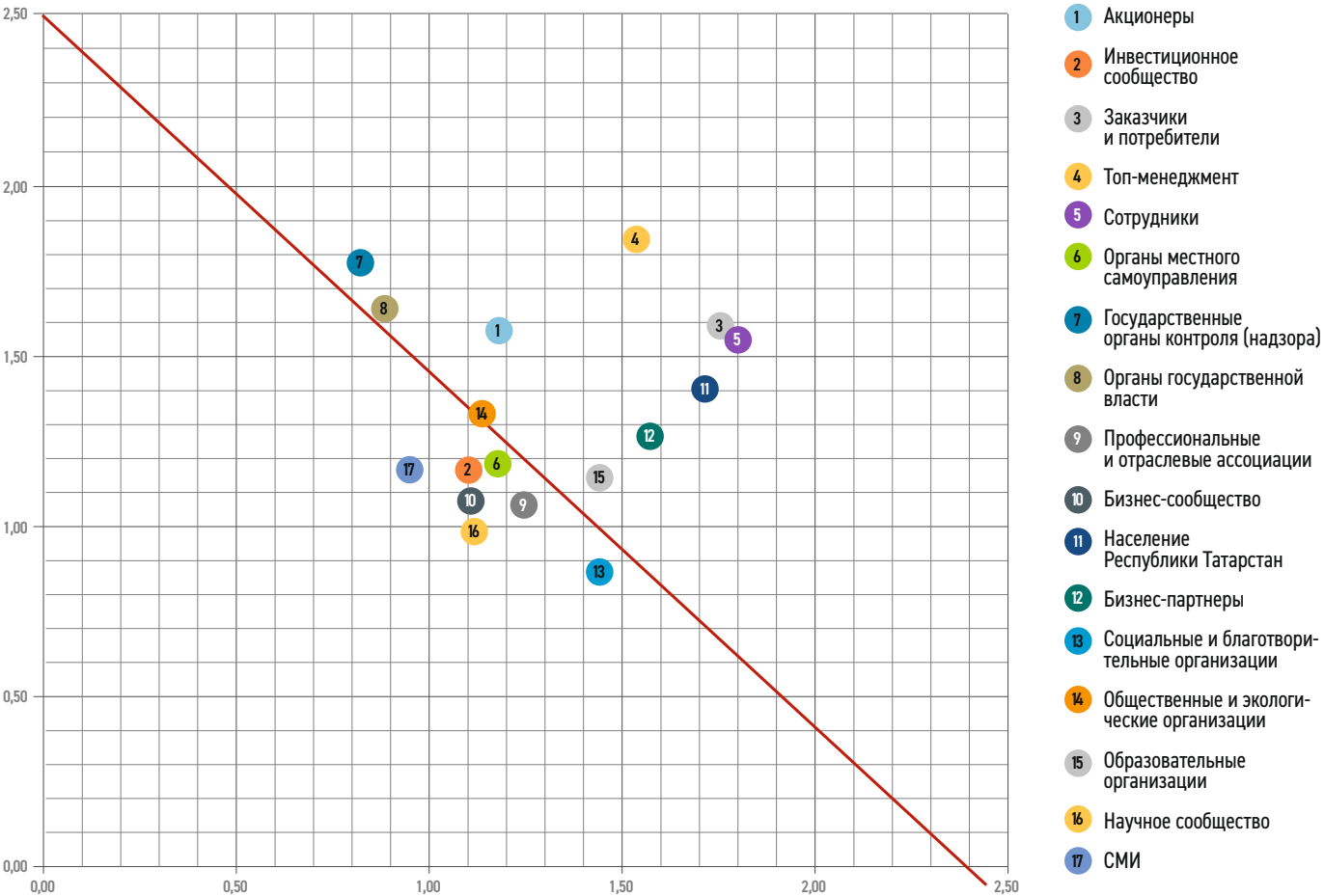
Компания не только публикует информацию о своей деятельности для широкого круга заинтересованных сторон, но и включает стейкхолдеров в процессы принятия решений, учитывает их мнение в своей деятельности, в частности при подготовке годовых отчетов.



При подготовке Интегрированного годового отчета за 2020 год использована ранговая карта заинтересованных сторон, актуализированная в Отчете об устойчивом развитии Компании за 2018 год.

GRI 102-42

Ранговая карта заинтересованных сторон



Подробнее о взаимодействии с заинтересованными сторонами – в Приложении 10.9. «Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2020 году».

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛА

В соответствии с требованиями Роспотребнадзора и внутренних документов в Компании:

- Все сотрудники, задействованные на рабочих местах, обеспечивались средствами индивидуальной защиты (масками).
- Была организована возможность постоянной гигиены рук сотрудников с применением кожных антисептиков на рабочих местах, с обязательной установкой в санитарных узлах общего пользования одноразовых полотенец или электросушителей.
- Проводилось обеззараживание воздуха рабочих зон и других помещений пребывания сотрудников (раздевалки, места проведения мероприятия, санитарные узлы, места питания и т.п.) путем установки передвижных бактерицидных облучателей закрытого типа.
- Проводилась уборка помещений и обработка контактных поверхностей (дверных ручек, выключателей, поручней, перил).
- Организованы приемы пищи работников в специально отведенных комнатах с раковиной для мытья рук, с наличием антисептика для обработки рук и при наличии в помещениях бактерицидных облучателей закрытого типа, с использованием одноразовой посуды.
- Обеспечено наличие средств индивидуальной защиты органов дыхания для водителей, дезинфекция транспорта до выхода в рейс и по завершении работы.
- Организовано проведение внепланового инструктажа для работников о мерах профилактики коронавирусной инфекции и принимаемых мерах при возникновении нештатных ситуаций.
- Размещены памятки о профилактике гриппа, ОРВИ и коронавирусной инфекции.
- Проводился бесконтактный замер температуры работников перед началом работы и последующие каждые четыре часа.
- Организованы рабочие места на расстоянии не ближе 1,5 м друг к другу, часть работников переведены на дистанционную работу.

GRI 403-3
GRI 403-6
GRI 403-7

Безопасность и здоровье россиян в период пандемии стали приоритетом не только государства, но и крупных компаний. Приказом Компании от 17.03.2020 № 11/ОД «О дополнительных мерах по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции» определены:

- необходимость перевода максимально возможной части сотрудников на дистанционную работу;
- организация документооборота в электронном виде с использованием информационных ресурсов (электронная почта, СЭД «Практика»);
- организация всех видов совещаний и обучения в дистанционной форме;
- порядок командирования сотрудников (только в случае крайней необходимости: устранение аварийных ситуаций, принятие неотложных мер, направленных на предотвращение аварийных ситуаций и т.д.);
- порядок принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции.

Сотрудники Компании выходили в офис исключительно по острой производственной необходимости, остальное время работая в дистанционном формате.

Персонал контакт-центра на 90% работал в удаленном режиме, несколько сотрудников присутствовали в офисе, чтобы следить за работой системы. Для полноценной работы создавались виртуальные рабочие места и обеспечивался доступ к ним.

Оперативный персонал и персонал, выполняющий функции технического обслуживания и ремонта, продолжал работу в обычном режиме.

В марте 2020 года за одну неделю

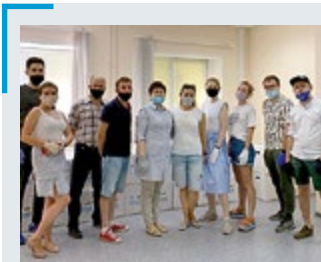
3 800+ человек переведены на удаленный формат работы,

все совещания переведены в формат видео- и аудиоконференций

ПОМОЩЬ МЕСТНЫМ СООБЩЕСТВАМ

Являясь важнейшим инфраструктурным предприятием Республики Татарстан, в период пандемии АО «Сетевая компания»

считало важным не только сохранение своих бизнес-процессов, но и оказание помощи местным сообществам.



ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ

В условиях пандемии были созданы волонтерские бригады из числа молодых сотрудников для поддержки ветеранов Компании, находящихся в группе повышенного риска. Компания ищет новые форматы работы с молодежью, в том числе студенческие отряды и волонтерские движения. В рамках реализации Молодежной политики в Компании функционирует Молодежная организация АО «Сетевая компания». Ее задачей является привлечение молодых людей к активному участию в общественной жизни АО «Сетевая компания», обеспечение непрерывного взаимодействия молодежи с руководством Компании и ее филиалов.

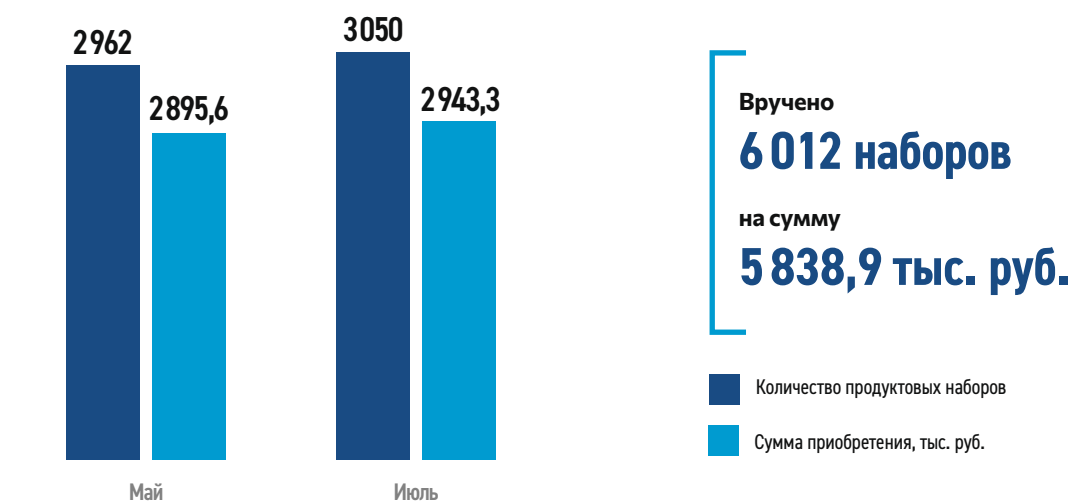


БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ РЕСПУБЛИКАНСКОЙ КЛИНИЧЕСКОЙ БОЛЬНИЦЕ

Сотрудники АО «Сетевая компания» оказали помощь больнице, в одном из зданий которой развернут временный инфекционный госпиталь для зараженных COVID-19. За несколько дней было собрано более 5 млн руб. на приобретение антисептических средств для обработки помещений в условиях пандемии.

«В повседневной жизни мы иногда забываем, каким значимым и благородным является труд медиков, а ведь они заботятся о самом главном – жизни и здоровье человека. Очень приятно осознавать, что мы являемся в каком-то смысле коллегами – энергетики тоже служат людям, обеспечивая их светом и теплом», – Вадим Лукин, заместитель Генерального директора по технологическому присоединению, правовой работе и собственности.

Поддержка ветеранов



ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ВЕТЕРАНАМ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ

На ветеранском учете Компании состоят 3 189 ветеранов-энергетиков, из них 2 981 неработающий пенсионер, 1 909 человек – старше 65 лет, в том числе пять участников ВОВ и 47 тружеников тыла.

АО «Сетевая компания» организовало адресную поддержку ветеранов в условиях распространения коронавирусной инфекции. В каждом районе Республики Татарстан были сформированы списки волонтеров-активистов, готовые в нужное время доставить продукты или оказать иную помощь.

Весной 2020 года осуществлялся постоянный телефонный мониторинг по необходимости оказания помощи ветеранам Компании, курируемых специалистами благотворительного фонда «Надежда и опора» и АО «Сетевая компания».

В мае и июле 2020 года в целях поддержки ветеранов АО «Сетевая компания» было организовано формирование и вручение продуктовых наборов для неработающих ветеранов-энергетиков, стоящих на учете в филиалах Компании.

Компания трижды оказывала ветеранам помощь в виде продуктовых наборов и предметов первой необходимости (порядка 3 500 человек) силами сотрудников, профсоюзной организации и фондом «Надежда и опора».

02

ФИНАНСОВЫЙ КАПИТАЛ



Сетевая
Компания

прибыль до налогообложения, млрд руб.

0.8

чистая прибыль, млрд руб.

0.3

выручка, млрд руб.

28

себестоимость, млрд руб.

26

ТАИССР



2. ФИНАНСОВЫЙ КАПИТАЛ



СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

4. Строительство новых энергообъектов, контроль качества на стадиях проектирования и строительства

14. Экономические результаты деятельности

15. Прозрачность и конкурентность закупок (в т.ч. объемы привлечения российских и республиканских поставщиков)

36. Территориальная и ценовая доступность энергоснабжения (тарифы) и технологического присоединения

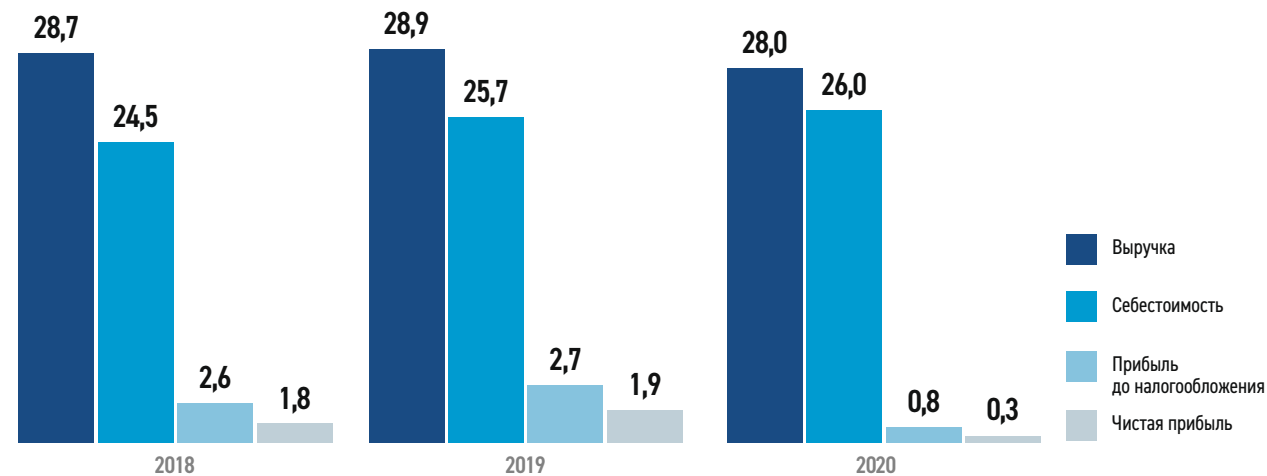
2.1. АНАЛИЗ ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО РСБУ

GRI 102-7

UNCTAD A.1.1

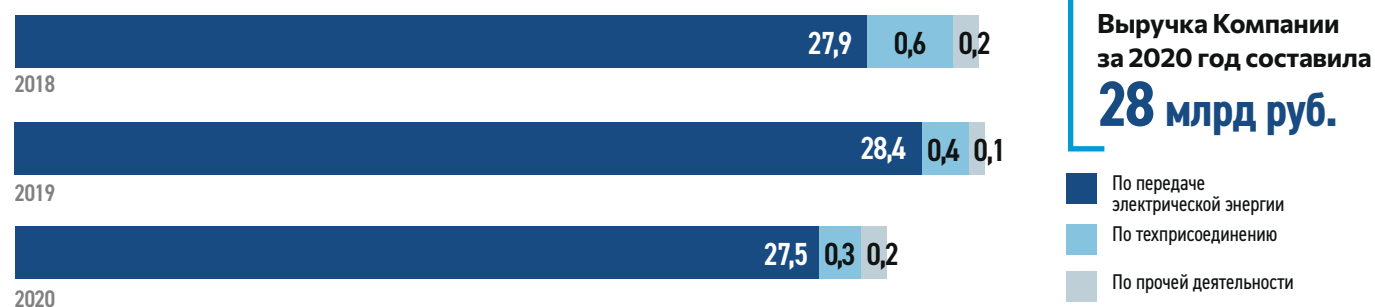
Анализ подготовлен на основе показателей годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности АО «Сетевая компания» за 2020 год по РСБУ

Динамика основных финансовых показателей за 2018–2020 годы, млрд руб.



GRI 103-3

Динамика и структура выручки от реализации продукции (услуг) за 2018–2020 годы, млрд руб.



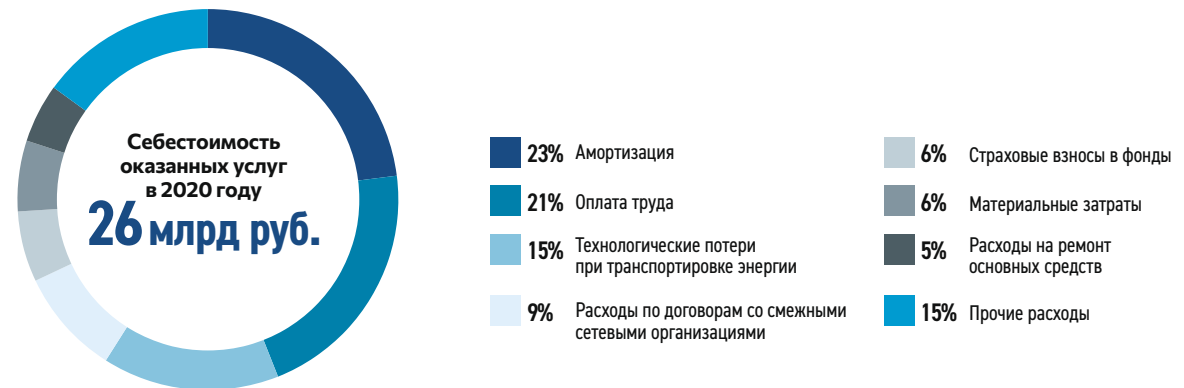
Чистая прибыль по итогам 2020 года составила 264,7 млн руб., что на 1 632,1 млн руб. или на 86,0% меньше аналогичного периода прошлого года. Основными причинами снижения чистой прибыли за отчетный период являются:

- 1) снижение выручки от продажи товаров, продукции, работ и услуг относительно 2019 года на 870,3 млн руб. (-3,0%);
- 2) увеличение себестоимости проданных товаров, продукции, работ, услуг на 222,9 млн руб. (+0,9%);

3) рост отрицательного сальдо прочих доходов и расходов на 872,9 млн руб. (на 221,8%) по причине созданного резерва по возможным требованиям МРИ ФНС России по крупнейшим налогоплательщикам, в части доначисления налога на имущество.

Снижение товарной продукции от оказания услуг по передаче электроэнергии составило 890,1 млн руб. (-3,1%), что обусловлено в основном снижением объемов электропотребления потребителями РТ и, как следствие, снижением объема оказания услуг по передаче электроэнергии на 1,3 млрд кВт·ч.

Структура себестоимости по видам затрат в 2020 году, млн руб.



Созданная, распределенная и нераспределенная экономическая стоимость, млн руб.

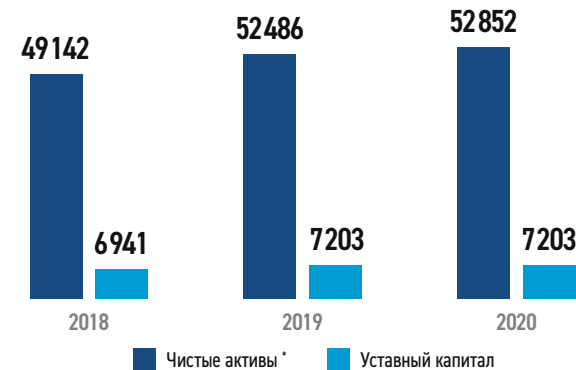
GRI 201-1

Показатель	Заинтересованная сторона	2018	2019	2020
Созданная прямая экономическая стоимость (доходы)	Широкий круг заинтересованных сторон	29 098	30 209	29 507
Распределенная экономическая стоимость, в т.ч.:	Поставщики и подрядчики, сотрудники, органы и службы государственной власти, местные сообщества	30 001	29 871	32 860
– Заработная плата работников и другие выплаты и льготы сотрудникам		5 542	5 617	6 364
– выплаты государству		4 379	4 232	4 227
Нераспределенная экономическая стоимость		-903	338	-3 533

В 2020 году имело место снижение нераспределенной экономической стоимости относительно 2019 года. На фоне снижения денежных притоков ввиду снижения выручки по передаче электрической энергии Компания выполнила

обязательства перед заинтересованными сторонами, в т.ч. в части реализации инвестиционной и производственной программ, направленных на обеспечение надежности и качества электроснабжения потребителей Республики Татарстан.

Динамика стоимости чистых активов Компании за 2018–2020 годы, млн руб.



В течение трех последних лет наблюдается рост стоимости чистых активов Компании: в 2019 году на 7%, или на 3 344 млн. руб., в 2020 году – на 1%, или на 366 млн руб. Снижение темпа роста чистых активов Компании в отчетном периоде по сравнению с аналогичным периодом прошлого года обусловлено преимущественно меньшим размером полученной чистой прибыли вследствие уменьшения товарной продукции от оказания услуг по передаче в 2020 году.

Соотношение собственного и заемного капитала Компании

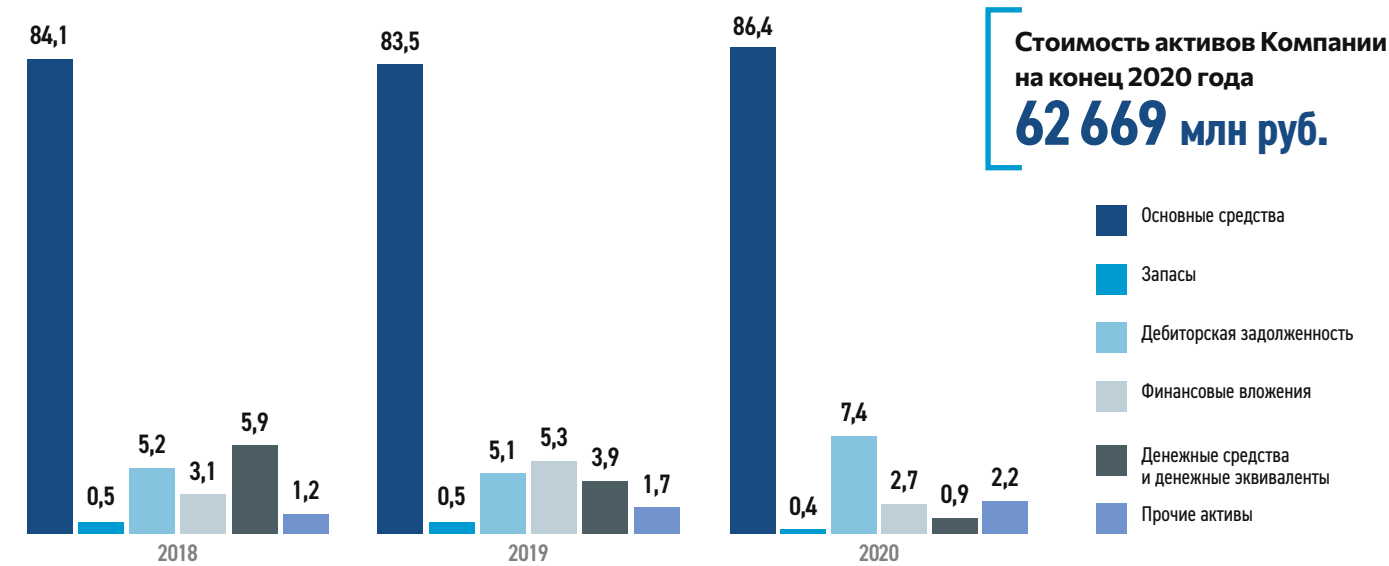
Показатель	2018	2019	2020	2020/2019
Собственный капитал, млн руб.	49 142	52 472	52 737	1%
Заемный капитал, млн руб.	9 214	8 489	9 932	17%
Коэффициент соотношения собственных и заемных средств (К=ЗК/СК)	0,19	0,16	0,19	19%

Увеличение доли заемного капитала на 17% произошло за счет роста кредиторской задолженности. Коэффициент соотношения собственных и заемных средств характеризует финансовую устойчивость предприятия.

* Расчет стоимости чистых активов Компании осуществлен в соответствии с порядком оценки стоимости чистых активов акционерных обществ, утвержденным Приказом Минфина России от 28.08.2014 № 84н «Об утверждении Порядка определения стоимости чистых активов».

ДИНАМИКА СТРУКТУРЫ АКТИВОВ ЗА 2018–2020 ГОДЫ, МЛН РУБ.

Удельный вес активов в валюте баланса, %

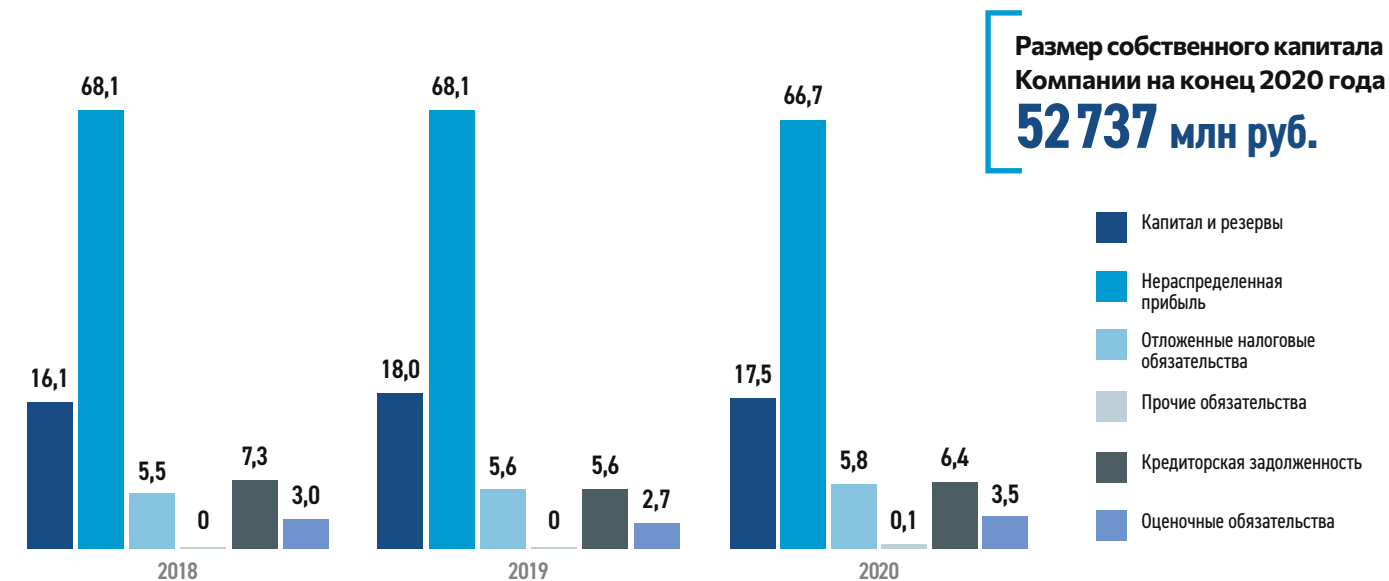


В структуре активов баланса наибольший удельный вес занимают основные средства Компании – 86% на 31.12.2020.

Фондоёмкость активов полностью объясняется спецификой деятельности Компании.

ДИНАМИКА СТРУКТУРЫ ПАССИВОВ ЗА 2018–2020 ГОДЫ, МЛН РУБ.

Удельный вес пассивов в валюте баланса, %

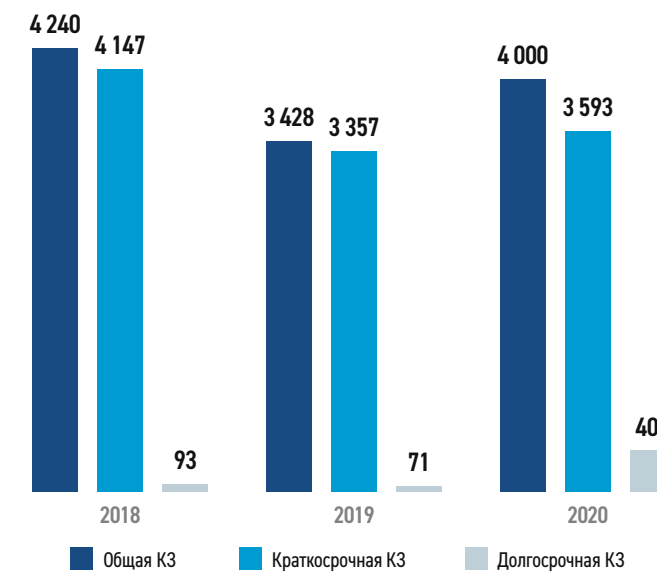


В структуре пассивов Компании наибольший удельный вес имеют собственные средства (нераспределенная прибыль) – 66,7% на 31.12.2020. Высокая доля собственного капитала в структуре пассивов характерна для умеренно консервативной политики управления денежными средствами, при которой более высокий приоритет отдается стабильности. За 2020 год существенно увеличилась доля оценочных обязательств – с 2,7% до 3,5%

(рост на 568 млн руб.) в связи с доначислением оценочных обязательств по возможным требованиям налогового органа в части доначисления сумм по налогу на имущество в части спорных объектов основных средств за 2018–2020 годы. Кроме того, в 2020 году имел место рост по статье «Отложенные налоговые обязательства», обусловленный применением амортизационной премии в налоговом учете основных средств.

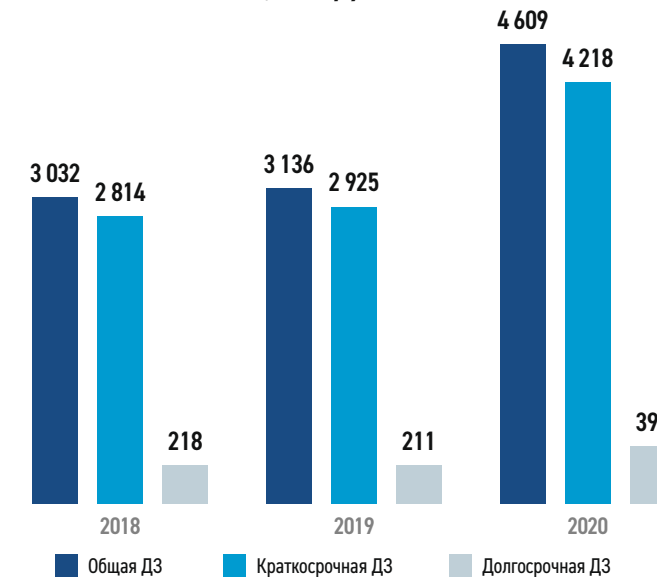
КРЕДИТОРСКАЯ И ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

Структура кредиторской задолженности за 2018–2020 годы, млн руб.



Кредиторская задолженность Компании на конец 2020 года составила 4 000 млн руб., что на 17% (572 млн руб.) больше в сравнении с 2019 годом. Увеличение сальдо задолженности связано в основном с увеличением задолженности перед поставщиками и подрядчиками по капитальному строительству,

Структура дебиторской задолженности за 2018–2020 годы, млн руб.



Дебиторская задолженность на конец 2020 года составила 4 609 млн руб., что выше на 1 473 млн руб. или на 47% значения 2019 года. Рост обусловлен в основном увеличением авансов, выданных подрядчикам по договорам на выполнение комплекса работ под ключ (ЕРС-контрактам) по объектам

Структура кредиторской задолженности в 2020 году



обусловленным ростом выполнения работ на объектах технологического присоединения по плану капитального строительства в IV квартале 2020 года по сравнению с аналогичным периодом прошлого года по причине более активной подачи заявок в летний период.

Структура дебиторской задолженности в 2020 году



плана капитального строительства 2020 года.

Наибольшая доля в составе дебиторской задолженности (57%) приходится на задолженность по предоплате (авансы) по условиям договоров поставщикам, подрядчикам.

GRI 102-7
UNCTAD A.1.1

2.2. АНАЛИЗ ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО МСФО

Финансовый обзор на основе аудированной консолидированной финансовой отчетности по МСФО Группы «Сетевая компания» за год, завершившийся 31 декабря 2020 года.

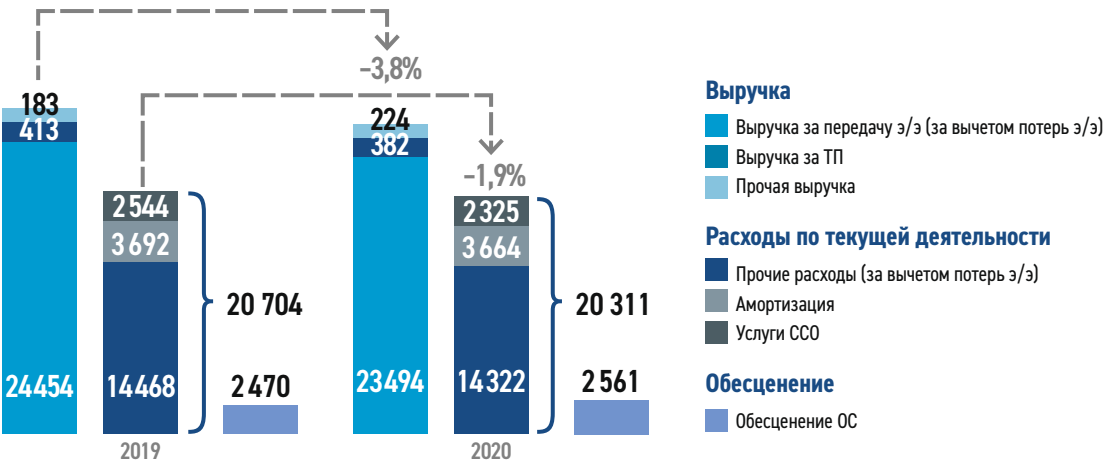
Сводная информация о финансовых показателях по МСФО

Показатели	2018	2019	2020
Показатели отчета о финансовом положении			
Активы, млн руб.	68 351	74 359	76 869
Обязательства, млн руб.	11 210	14 489	16 686
Капитал, млн руб.	57 141	59 870	60 183
Показатели отчета о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе			
Выручка, млн руб.	24 992	25 050	24 100
Расходы по текущей деятельности (нетто), млн руб.	20 139	20 704	20 311
Обесценение основных средств, млн руб.	2 025	2 470	2 561
Прибыль за период, млн руб.	2 402	1 338	347
Общий совокупный доход, млн руб.	2 504	1 324	313
Финансовые показатели и коэффициенты			
Чистый долг ¹ , млн руб.	—	2 948	6 051
Выручка (за вычетом потерь э/э), млн руб.	24 992	25 050	24 100
EBITDA, млн руб.	6 316	5 568	4 891
Скорректированная EBITDA ² , млн руб.	8 341	8 038	7 452
Рентабельность, %	9,61	5,34	1,44
Рентабельность по EBITDA, %	25,27	22,23	20,30
Рентабельность по скорр. EBITDA, %	33,37	32,09	30,92
Рентабельность капитала (ROE), %	4,28	2,29	0,58
Коэффициент текущей ликвидности ³	1,66	1,40	0,96
Свободный денежный поток, млн руб.	– 939	1	-3 524

По итогам работы за 2020 год Группа показала прибыль в размере 347 млн руб., общий совокупный доход составил 313 млн руб., что на 74,0% и 76,4%, соответственно, ниже аналогичных показателей прошлого года. Показатель EBITDA составил 4 891 млн. руб., также показав снижение по сравнению с 2019 годом на 12,1%.

Наиболее существенное влияние на снижение показателей прибыли и EBITDA в 2020 году оказало уменьшение выручки от передачи электроэнергии на 960 млн руб. (на 3,9%) в результате падения электропотребления региона в условиях снижения экономической активности, обусловленного эпидемиологическими ограничениями по COVID-19.

Анализ динамики выручки, расходов и эффекта от обесценения, млн руб.

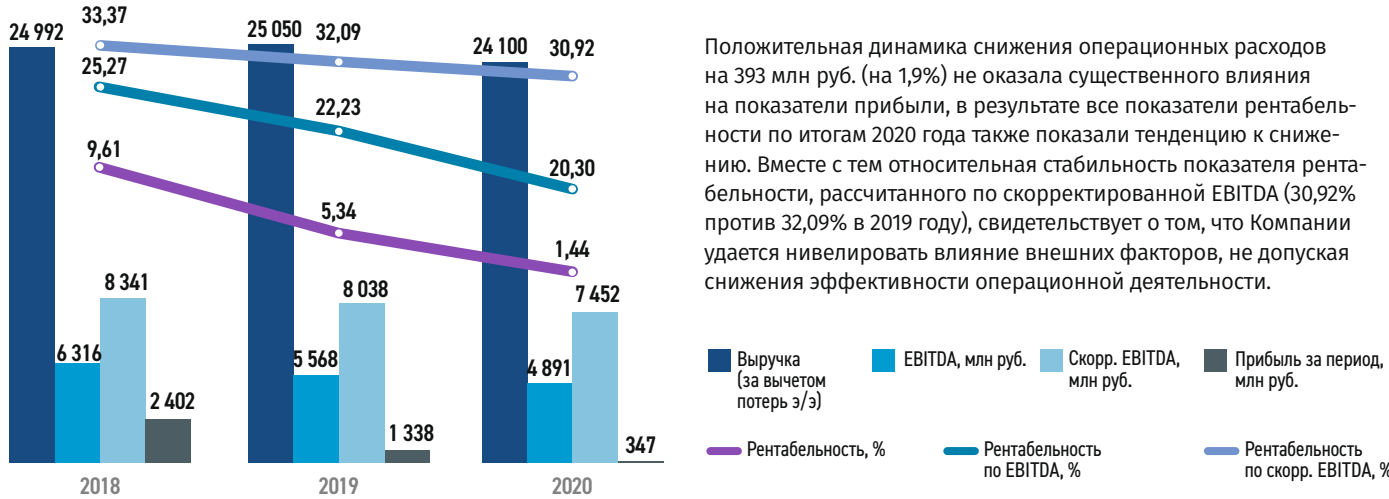


¹ Чистый долг рассчитан как сумма кредиторской задолженности (за исключением задолженности по эмиссии акций) и обязательств по финансовой аренде за вычетом денежных средств и их эквивалентов

² Скорректированная EBITDA рассчитывается как EBITDA за вычетом убытка от обесценения основных средств

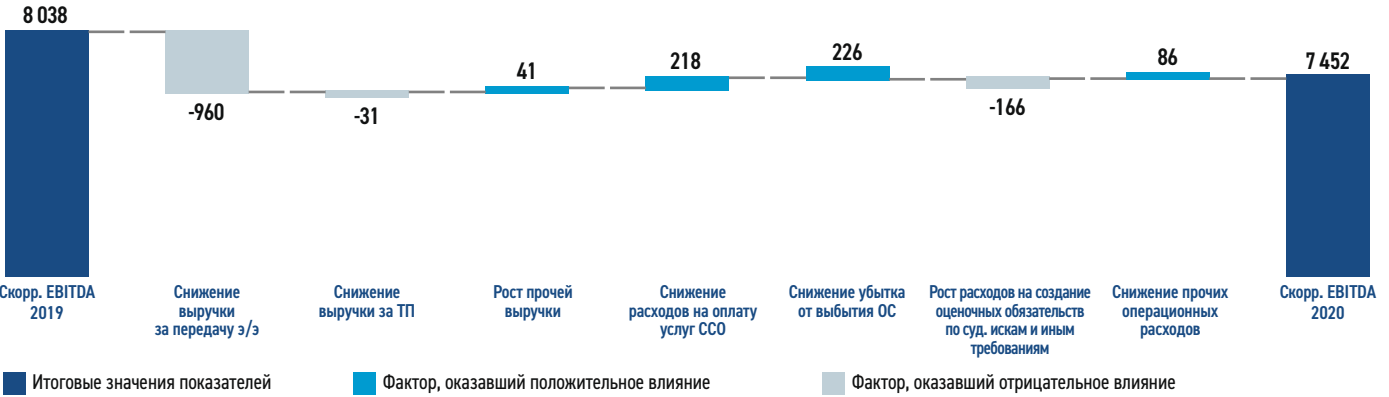
³ При расчете коэффициента текущей ликвидности не учитываются авансы выданные и полученные, а также предоплата по эмиссии акций

Динамика основных финансовых результатов по МСФО за 2018–2020 годы



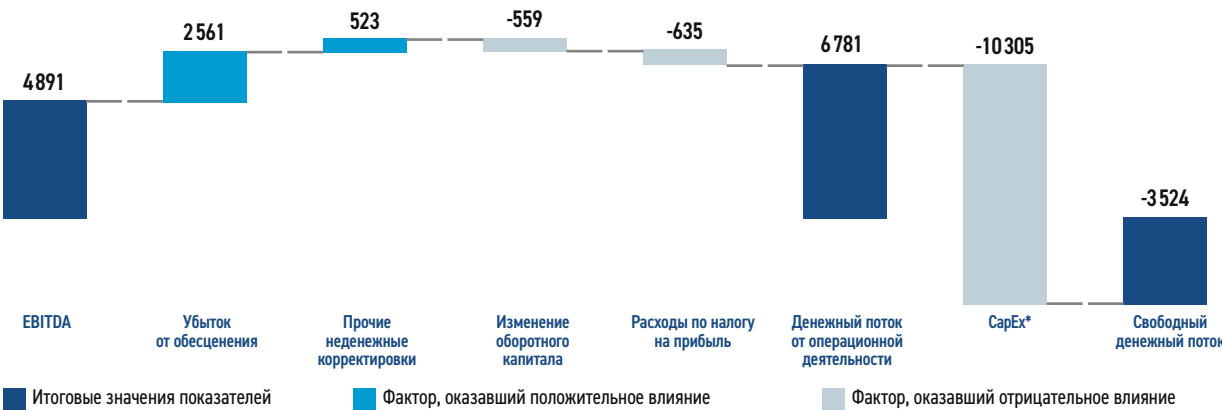
Положительная динамика снижения операционных расходов на 393 млн руб. (на 1,9%) не оказала существенного влияния на показатели прибыли, в результате все показатели рентабельности по итогам 2020 года также показали тенденцию к снижению. Вместе с тем относительная стабильность показателя рентабельности, рассчитанного по скорректированной EBITDA (30,92% против 32,09% в 2019 году), свидетельствует о том, что Компании удастся нивелировать влияние внешних факторов, не допуская снижения эффективности операционной деятельности.

Анализ динамики скорректированной EBITDA, млн руб.



Скорректированная EBITDA по итогам 2020 года составила 7 452 млн руб., что также незначительно отличается от показателей прошлых лет.

Денежный поток, млн руб.



Несмотря на сокращение потоков от операционной деятельности вследствие снижения выручки от основной деятельности, Компания выполнила обязательства по утвержденной инвестиционной программе в рамках реализации приоритетной стратегии по повышению надежности и качества энергоснабжения региона, в результате свободный денежный поток по итогам 2020 года составил отрицательную величину -3 524 млн руб.

Недостаточность денежных средств от операционной деятельности была покрыта имеющимися финансовыми ресурсами Компании, в том числе за счет:

- денежных средств на расчетных счетах и банковских депозитах, а также процентов от размещения свободных денежных средств;
- денежных средств, привлеченных в 2020 году в рамках дополнительного выпуска акций Компании.

* CapEx – денежные средства, использованные на приобретение основных средств и нематериальных активов.

Полная версия отчетности доступна на официальном сайте компании по адресу: <http://gridcom-rt.ru/aktsioneram-i-investoram/obyazatelnoe-raskrytie-informatsii-emitentami/otchetnost-msfo/>

GRI 103-3

КРЕДИТНЫЙ РЕЙТИНГ



В 2020 году Рейтинговым агентством «Эксперт РА» подтвержден высокий рейтинг долгосрочной кредитоспособности Компании уровня «ruAA», прогноз стабильный. Рейтинг свидетельствует о высокой вероятности исполнения обязательств Компанией в среднесрочной перспективе даже в условиях существенных неблагоприятных изменений макроэкономических и рыночных показателей.

Эксперты Рейтингового агентства определили для Компании прогноз по рейтингу стабильный, что означает высокую вероятность сохранения рейтинга на прежнем уровне в среднесрочной перспективе.

В числе позитивных факторов по рейтингу агентством отмечены высокие показатели рентабельности и ликвидности, отсутствие долговых обязательств, отсутствие зависимости от поставщиков и низкие валютные риски.

Рейтинговое агентство «Эксперт-РА» является лидером в области рейтингования в России, является агентством, получившим аккредитацию Центрального банка в соответствии с Федеральным законом № 222-ФЗ «О деятельности кредитных рейтинговых агентств в Российской Федерации». Рейтинги «Эксперт-РА» входят в перечни официальных требований к банкам, страховщикам, пенсионным фондам, эмитентам.

Рейтинги агентства используются Банком России, Министерством финансов, Министерством экономического развития, Московской биржей, а также сотнями компаний и органов власти при проведении конкурсов и тендеров. Таким образом, подтверждение данным агентством высокого рейтинга кредитоспособности АО «Сетевая компания» является финансовым показателем для потенциальных инвесторов.

GRI 103-1

GRI 103-2

GRI 103-3

2.3. ТАРИФНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Регулируемые виды деятельности – оказание услуг по передаче электрической энергии и технологического присоединения – являются монопольными и, в соответствии с действующим законодательством, регулируются государством. Тарифы на передачу электроэнергии и ставки платы за технологиче-

ское присоединение утверждаются органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области регулирования тарифов – Государственным комитетом Республики Татарстан по тарифам (ГКРТТ) с учетом требований Федеральной антимонопольной службы.

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Основные долгосрочные параметры регулирования:

Показатели	2020	2021	2022	2023	2024
Базовый уровень подконтрольных расходов, млн руб.	11 262,49	x	x	x	x
Индекс эффективности подконтрольных расходов, %	1	1	1	1	1
Коэффициент эластичности подконтрольных расходов по количеству активов, %	75	75	75	75	75
Уровень потерь электрической энергии при ее передаче по электрическим сетям, %	7,29	x	x	x	x
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки, час	3,2858	3,2365	3,1879	3,1401	3,093
Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки, шт.	1,215	1,1968	1,1789	1,1612	1,1438
Показатель уровня качества оказываемых услуг	1,00266	1,0025	1,00236	1,00222	1,00209

По решению Государственного комитета РТ по тарифам необходимая валовая выручка (далее НВВ) Компании от оказания услуг по передаче электрической энергии Компании формируется методом долгосрочной индексации необходимой валовой выручки. Для АО «Сетевая компания» 2020 год является первым годом третьего долгосрочного периода регулирования 2020–2024 годов.

На основе долгосрочных параметров регулирования и планируемых значений параметров расчета тарифов, определяе-

мых на долгосрочный период регулирования, регулирующие органы рассчитывают необходимую валовую выручку регулируемой организации на каждый год очередного долгосрочного периода регулирования.

В течение долгосрочного периода регулирования регулирующие органы ежегодно корректируют необходимую валовую выручку, устанавливаемую на очередной расчетный период регулирования.

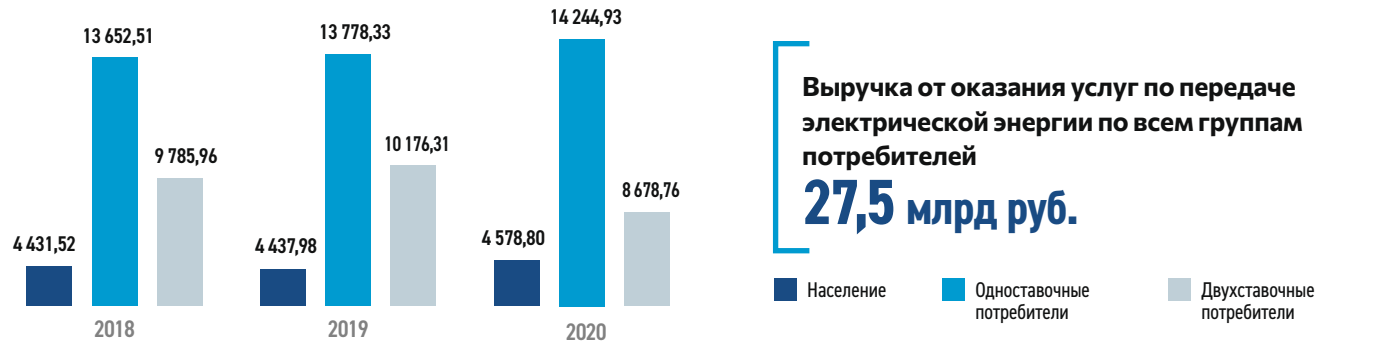
2. ФИНАНСОВЫЙ КАПИТАЛ

Сформированная на основе долгосрочных параметров регулирования необходимая валовая выручка Компании учитывается при формировании единых котловых тарифов на услуги по передаче электрической энергии по Республике Татарстан.

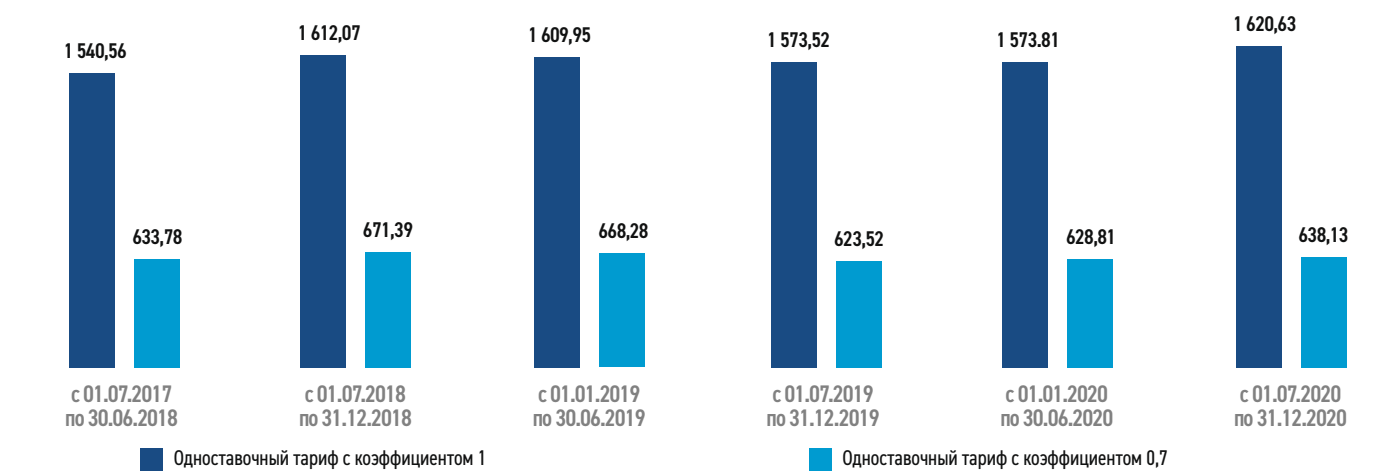
Единые котловые тарифы на услуги по передаче электрической энергии утверждаются ГКРТТ отдельно для тарифной

группы «население» и приравненных к населению категорий потребителей, отдельно для прочих потребителей в двух вариантах – одноставочный тариф на услуги по передаче электрической энергии и двухставочный тариф. Соответственно, выручка АО «Сетевая компания» от оказания услуг по передаче электрической энергии формируется по всем трем видам тарифов.

Структура выручки по группам потребителей, млн руб.



Тарифы на услуги по передаче электрической энергии для населения и приравненных к нему категорий потребителей (руб./тыс. кВт)



Тарифы на услуги по передаче электроэнергии устанавливаются ГКРТТ на год с разбивкой по полугодиям и с дифференциацией по тарифным группам потребителей.

Тарифы для прочих потребителей

Тариф	01.01.2018–31.06.2018	01.07.2018–30.06.2019	01.07.2019–31.12.2019	01.01.2020–30.06.2020	01.07.2020–31.12.2020
1. Одноставочный тариф, руб./тыс. кВт·ч					
ВН	651,15	667,53	690,59	690,59	689,65
СН1	1 082,11	1 111,21	1 142,43	1 142,40	1 143,11
СН2	2 589,38	2 573,55	2 659,87	2 659,87	2 730,86
НН	3 082,53	3 082,32	3 149,43	3 149,40	3 304,42
2. Двухставочный тариф					
2.1. Ставка за содержание электрических сетей, руб./МВт в мес.					
ВН	385 966,61	394 292,95	406 492,36	406 492,36	406 492,36
СН1	578 212,63	592 404,37	609 616,56	609 616,56	627 295,44
СН2	1 124 768,38	1 147 956,67	1 185 718,30	1 185 718,30	1 220 104,13
НН	1 723 040,62	1 765 851,32	1 803 252,18	1 803 252,18	1 893 414,23
2.2. Ставка на оплату технологических потерь электроэнергии, руб./тыс. кВт·ч					
ВН	104,40	111,75	105,33	105,33	111,23
СН1	151,56	163,50	161,00	161,00	170,02
СН2	219,79	237,50	228,33	228,33	241,12
НН	437,95	474,29	459,14	459,14	484,85

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ

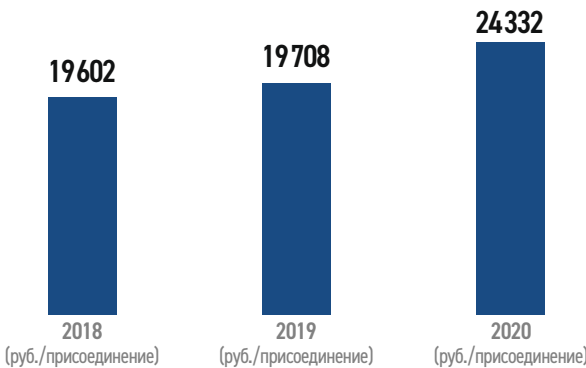
В соответствии с действующим законодательством (п. 87. Постановления Правительства РФ № 1178) ставки платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей к электрическим сетям сетевых организаций устанавливаются в двух видах – стандартизированные тарифные ставки (СТС) и ставки за единицу максимальной мощности (ММ).

На 2020 год ставки платы за технологическое присоединение установлены Постановлением Государственного комитета Республики Татарстан по тарифам от 18.12.2019 № 6-140/тп «Об установлении стандартизированных тарифных ставок, ставок за единицу максимальной мощности и формул для расчета платы за технологическое присоединение к расположенным на территории Республики Татарстан электрическим сетям сетевых организаций на 2020 год».

Стандартизированные тарифные ставки (СТС) установлены регулирующим органом по уровням напряжения с разбивкой по сечениям проводов и кабеля, типам трансформаторных подстанций и видам оборудования. Ставки за единицу максимальной мощности (ММ) установлены по уровням напряжения (до 1 кВ, 6–10 кВ) с разбивкой по мероприятиям, в том числе по типам трансформаторных подстанций.

В соответствии с изменениями в Методических указаниях по определению размера платы за технологическое присоединение стандартизированная тарифная ставка С1 на покрытие расходов на выполнение мероприятий технологического присоединения, не включающих строительство объектов электросетевого хозяйства, в 2018–2020 годах установлена в расчете на одно присоединение.

Размер стандартизированной тарифной ставки С1 в 2018–2020 годах (руб. без НДС)



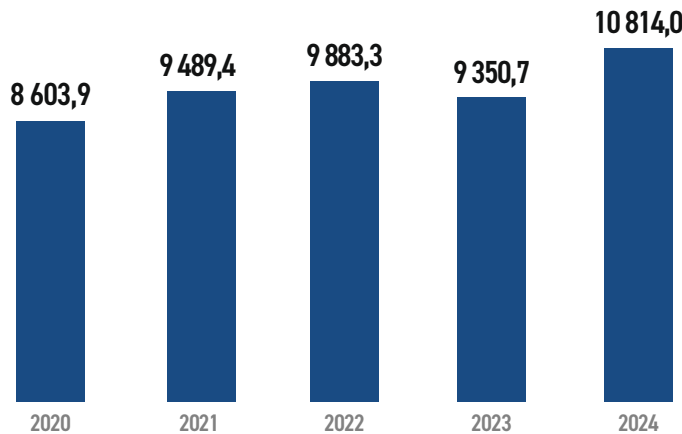
В 2020 году стандартизированные тарифные ставки, ставки за единицу максимальной мощности и формулы для расчета платы за технологическое присоединение утверждены Государственным комитетом РТ по тарифам едиными для технологического присоединения к электрическим сетям сетевых организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Татарстан, и рассчитаны методом сравнения аналогов на основании фактических средних данных, представленных сетевыми организациями.

В 2020 году плата за технологическое присоединение по индивидуальному проекту была установлена одному потребителю – ООО «Прикамское карьероуправление» в размере 33 913 544,5 руб. (без НДС) с заявленной мощностью 1 500 кВт на уровне напряжения 6 кВ.

2.4. ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

GRI 203-1

Объем инвестиционной программы на 2020–2024 годы (млн руб. без НДС)



Объем инвестиционной программы за 2020 год – 8 603,9 млн руб.

Информация о тарифах на услуги по передаче электрической энергии и размерах платы за технологическое присоединение к электрическим сетям на соответствующий период регулирования размещена на официальном сайте Государственного комитета Республики Татарстан по тарифам <http://kt.tatarstan.ru>, а также официальном сайте Компании <http://gridcom-rt.ru> в разделе «Потребителям / Передача электрической энергии / Тарифы» и «Потребителям / Технологическое присоединение / Тарифы».

Основной концепцией инвестиционной деятельности АО «Сетевая компания» является решение задач по обеспечению надежного и качественного электроснабжения потребителей, для чего необходимо выполнение мероприятий по повышению существующего уровня технического состояния оборудования и обновлению сетей.

Основными направлениями стратегии обновления электрических сетей Компании являются сохранение надежности

действующей электросети, ее модернизация и восстановление участков, имеющих большой процент износа, развитие мощностей при необходимости новых подключений.

Инвестиционная программа АО «Сетевая компания» на 2020–2024 годы утверждена приказом Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан от 28.12.2019 № 264-ОД.

GRI 103-1

GRI 103-2

Структура инвестиционной программы на 2020–2024 годы



- 54% Строительство и реконструкция объектов основной сети 35–500 кВ
- 35% Строительство и реконструкция оборудования распределительной сети
- 3% Строительство и реконструкция баз районов электрической сети
- 1% Создание и реконструкция систем релейной защиты и автоматики
- 1% Создание и реконструкция средств связи и технологического управления
- 1% Создание систем диспетчеризации с организацией каналов связи и систем сбора и передачи данных
- 3% Расширение систем интеллектуального учета электроэнергии РЭС, создание автоматизированных систем учета электрической энергии
- 2% Инвестиционные проекты для осуществления основной деятельности Компании (ОЗ, ИТСО, НМА, ОНМ)

Основные направления в составе инвестиционной программы на 2020–2024 годы, млн руб. без НДС

Наименование инвестиционного проекта	2020	2021	2022	2023	2024	ИТОГО 2020–2024
Объекты основной сети 35–500 кВ	4 151	5 147	5 340	4 901	6 533	26 072
Строительство и реконструкция оборудования распределительных сетей	2 679	3 374	3 461	3 584	3 602	16 700
Реконструкция и строительство баз районов электрической сети	921	127	331	201	70	1 650
Создание и реконструкция систем релейной защиты и автоматики	91	92	92	93	91	459
Создание и реконструкция средств связи и технологического управления	103	176	149	145	106	679
Создание Единой ОДС и радиосвязи в филиалах	120	123	64	0	0	307
Создание автоматизированных систем учета электрической энергии	292	276	271	264	267	1 370
Мероприятия, направленные на повышение экологической составляющей	14	19	13	7	0	53
Мероприятия по оснащению объектов системами пожарной безопасности	17	12	9	6	2	46
Модернизация инженерно-технических средств охраны объектов	51	51	51	51	54	258
Нематериальные активы АО «Сетевая компания»	115	42	52	49	39	297
Оборудование, не требующее монтажа	50	50	50	50	50	250
ИТОГО:	8 604	9 489	9 883	9 351	10 814	48 141

GRI 103-2

КЛЮЧЕВЫЕ ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ,
РЕАЛИЗОВАННЫЕ В 2020 ГОДУРЕКОНСТРУКЦИЯ ПС 220 КВ
ЗЕЛЕНОДОЛЬСКАЯ

Выполнена комплексная реконструкция подстанции с заменой маслонаполненного оборудования на элегазовое. Построены здания ОПУ, ЗРУ 6 кВ. Выполнен монтаж и введено в работу оборудование распределительных устройств 35, 110, 220 кВ. Установлены и введены в работу автотрансформаторы АТ-1, АТ-2 (2×125 МВА), силовые трансформаторы Т-1, Т-2 (2×40 МВА), Т-3 (6,3 МВА). В 2020 году была проведена завершающая фаза реконструкции объекта, выполнены пусконаладочные работы. Реконструкция завершена, объект введен в эксплуатацию.

Объем инвестиционных вложений за 2018–2020 годы **2856 млн руб.**

РЕКОНСТРУКЦИЯ ВЛ 110 КВ
ЧИНЧУРИНО – ТЕТЮШИ

В рамках комплексной реконструкции выполнена сплошная замена опор и провода общей протяженностью по трассе 14,7 км с подвесом грозозащитного троса марки ОКГТ-Ц-24 протяженностью 15,2 км.

Работы по реконструкции ВЛ 110 кВ Чинчурино – Тетюши завершены. Объект введен в эксплуатацию.

Объем инвестиционных вложений за 2019–2020 годы **86,5 млн руб.**

РЕКОНСТРУКЦИЯ ПС 110 КВ
ПРИВОЛЖСКАЯ

В объеме инвестиционного проекта в 2020 году выполнены перезавод кабеля 6 кВ и строительство ЗРУ 6 кВ с монтажом ячеек 6 кВ в количестве 40 шт., смонтировано оборудование РЗА. Реконструкция объекта продолжается.

Объем инвестиционных вложений за 2019–2020 годы **60,3 млн руб.**

СТРОИТЕЛЬСТВО ПС 110 КВ
ВЕРХНИЙ УСЛОН

В рамках реализации инвестиционного проекта выполнены проектно-изыскательские работы, на подстанции смонтированы силовые трансформаторы 2×10 МВА, выполнен монтаж КРУН 10 кВ, монтаж оборудования ОРУ 110 кВ, монтаж ОПУ, монтаж КРУН 35 кВ. Выполнены наладка оборудования, пусконаладочные работы.

Для реализации питания подстанции Верхний Услон выполнено строительство новой двухцепной линии электропередачи уровня напряжения 110 кВ на металлических опорах. Смонтировано 106 опор, подвешен провод в количестве свыше 110 км по фазе. Протяженность ВЛ по трассе составила 18,4 км.

Строительство подстанции и линии электропередачи завершено, объекты введены в эксплуатацию.

В настоящее время реализуется программа перевода потребителей Верхнеуслонского района с уровня напряжения 6 кВ на 10 кВ.

Объем инвестиционных вложений за 2019–2020 годы **542,3 млн руб.**



РЕКОНСТРУКЦИЯ ПС 110 КВ ПРИКАМСКАЯ

Реконструкция подстанции начата в 2020 году. Выполнены проектно-изыскательские работы, строительно-монтажные работы по реконструкции оборудования ОРУ 110 кВ, выполнено строительство отпайки к подстанции Прикамская от ВЛ 110 кВ Елабуга – Мортты 2. Реконструкция объекта продолжается.

Объем инвестиционных вложений за 2020 год

97,7 млн руб.

РЕКОНСТРУКЦИЯ ВЛ 110 КВ
УЗЛОВАЯ – ИСМАГИЛОВО

В 2020 году выполнены работы по монтажу фундаментов и установке опор.

В процессе выполнения строительно-монтажных работ применяют прогрессивные методы организации работ, современные типы материалов. Одной из особенностей проводимой реконструкции стало применение сборных металлических опор высотой от 24 до 33 метров, обработанных в заводских условиях методом горячего цинкования. Реконструкция ВЛ 110 кВ Узловая – Исмагилово продолжается.

Объем инвестиционных вложений за 2020 год

54,1 млн руб.

СТРОИТЕЛЬСТВО И РЕКОНСТРУКЦИЯ ОБЪЕКТОВ
РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ СЕТИ 0,4–6 (10) КВ

Существенный объем капитальных вложений направлен на строительство и реконструкцию объектов распределительной сети, в том числе повышение уровня надежности электросетевого комплекса и расширение пропускной способности сети, строительство распределительных сетей для объектов технологического присоединения, внедрение элементов «умных сетей».

Объем инвестиционных вложений за 2020 год

4 876,9 млн руб.

РАЗВИТИЕ И МОДЕРНИЗАЦИЯ УЧЕТА
ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ).
УСТАНОВКА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ
ПРИБОРОВ УЧЕТА

Инвестиционный проект «Развитие и модернизация учета электрической энергии» реализуется в рамках исполнения обязательств АО «Сетевая компания», предусмотренных Федеральным законом от 27.12.2018 № 522-ФЗ с целью оснащения точек поставки электроэнергии на объектах АО «Сетевая компания» и у потребителей интеллектуальными системами учета электроэнергии. Реализация инвестиционного проекта позволит решить следующие задачи:

- снижение фактических потерь электроэнергии;
- ведение мониторинга состояния сети 0,4–(6) 10 кВ с возможностью оперативного реагирования на неплановые отключения оборудования;
- улучшение показателей saidi, saifi.

Объем инвестиционных вложений за 2020 год

691,1 млн руб.

СТРОИТЕЛЬСТВО И РЕКОНСТРУКЦИЯ
КОМПЛЕКСА ОБЪЕКТОВ
НИЖНЕКАМСКОГО ЭНЕРГОРАЙОНА

Мероприятия выполняются в рамках повышения надежности электроснабжения Нижнекамского и Тукаевского районов Республики Татарстан для создания технической возможности технологического присоединения электрических сетей АО «ТГК-16», в рамках договора оказания услуг с ПАО «Нижнекамскнефтехим» (выдача мощности генерируемых мощностей).

Реализация инвестиционного проекта позволит создать условия для развития экономикообразующих предприятий Республики Татарстан с созданием возможности расширения рынка сбыта электрической энергии. Реконструкция и строительство продолжаются.

Объем инвестиционных вложений за 2020 год

106,9 млн руб.

РЕКОНСТРУКЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ
БАЗ РАЙОНОВ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ

Целью реализации реконструкции является создание условий труда для персонала предприятия в соответствии с требованиями СанПиН 2.2.4.548-96 и СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 («Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений», «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы»).

Объем инвестиционных вложений за 2020 год

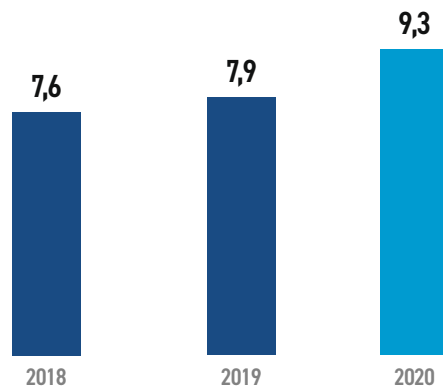
874,2 млн руб.

ВЫПОЛНЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ В 2020 ГОДУ

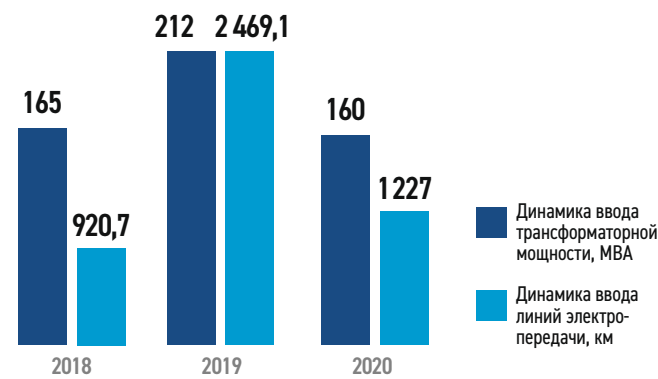
Объем утвержденной приказом Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан от 28.12.2019 № 264-ОД инвестиционной программы на 2020 год составляет 8 604 млн руб. (без НДС).

Объем реализации инвестиционной программы за 2020 год составил 9 328 млн руб. (без НДС), что соответствует 108% от объема инвестиционной программы на 2020 год. Основным источником финансирования инвестиционной программы и капитальных вложений в 2020 году являлся тариф на передачу электроэнергии. Исполнение инвестиционной программы выполнено в рамках утвержденных тарифно-балансовых решений.

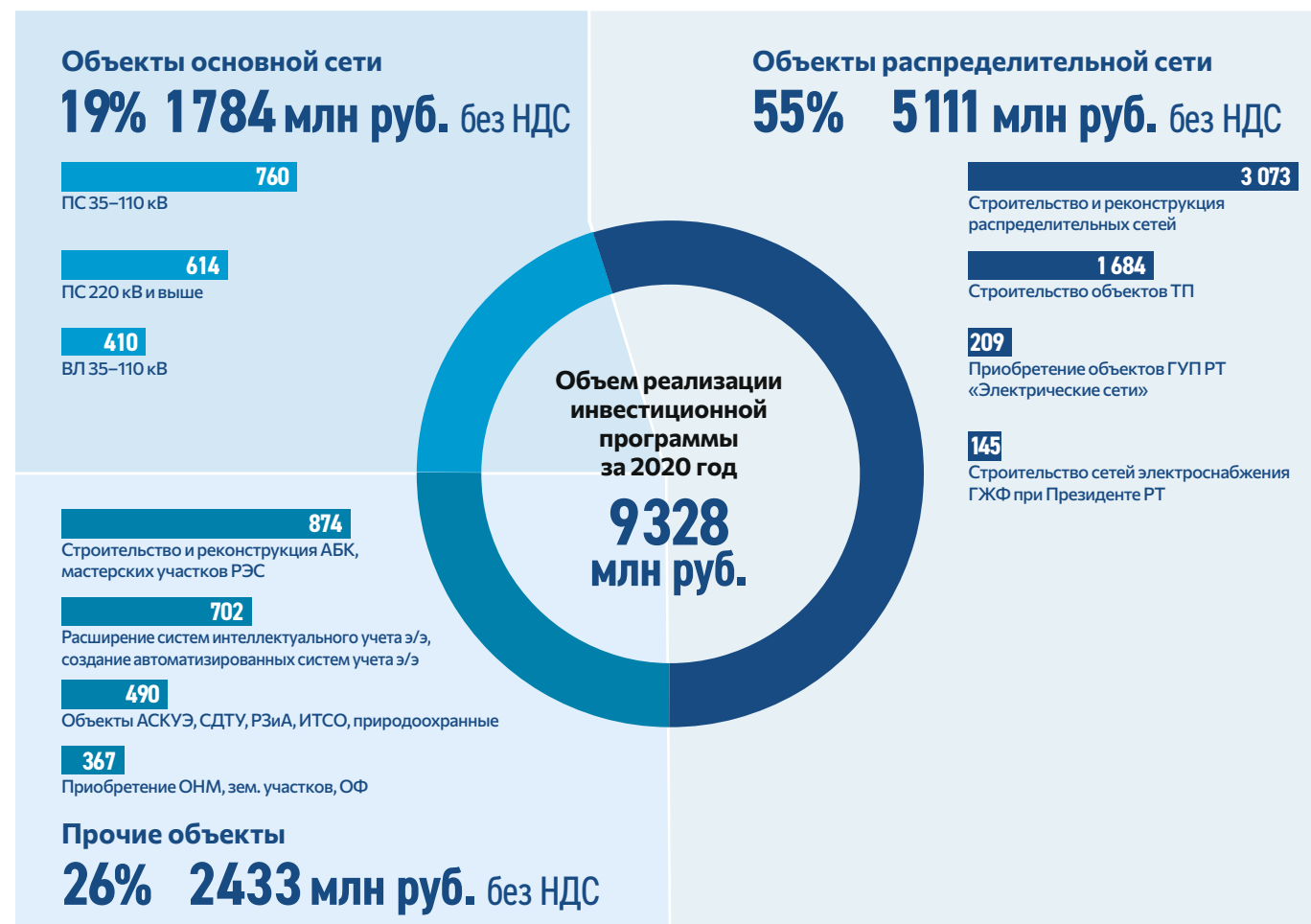
Объем финансирования инвестиционной программы, млрд руб. без НДС



Динамика ввода трансформаторной мощности и линий электропередачи



СТРУКТУРА КАПИТАЛЬНЫХ ВЛОЖЕНИЙ ЗА 2020 ГОД (МЛН РУБ. БЕЗ НДС)



ПС 220 КВ ЗЕЛЕНОДОЛЬСКАЯ ИМЕНИ 100-ЛЕТИЯ ТАССР

Одним из значимых проектов стало завершение реконструкции ПС 220 кВ Зеленодольская – за два года на месте одной из старейших подстанций республики возведен практически новый современный энергообъект с применением ряда технических решений по автоматизации и телеуправлению, являющихся инновационными не только для Компании, но и в целом для России. Комплексная реконструкция действующего объекта электроэнергетики начата в 2018 году, весь необходимый комплекс мероприятий реализован без перерывов в электрообеспечении потребителей и в запланированный срок. Основной отличительной особенностью реконструкции стала реализация проекта по вводу в работу системы дистанционного управления первичным оборудованием и впервые в России – функциями устройств РЗА. После проведенной модернизации Зеленодольская стала одной из самых современных подстанций в российском электросетевом комплексе.



«Подстанция укомплектована современным силовым оборудованием, микропроцессорными защитами и передовой системой технологического управления оборудованием. Применены отвечающие современным стандартам разработки преимущественно отечественных производителей. Благодаря современным технологиям создан задел на долгие годы, позволяющий обеспечивать надежным электроснабжением как существующих, так и будущих потенциальных потребителей Компании», – заместитель Генерального директора – технический директор Илшат Галимзянов.

«За неполных два года осуществлен уникальный проект, впервые в России удалось создать объект, на котором полностью реализован весь алгоритм автоматизированных бланков переключений. Внедрение технологии дистанционного управления – одна из приоритетных задач инновационного



развития электроэнергетики, это позволит сократить время на производство переключений в электроустановках в несколько раз, минимизировать участие в производственном процессе человека и исключить риски ошибочных действий персонала», – директор филиала «Приволжские электрические сети» Вильдан Нигметзянов.

В год юбилея образования Республики Татарстан обновленная подстанция переименована в ПС 220 кВ Зеленодольская имени 100-летия ТАССР.

Справка:

ПО 220 кВ Зеленодольская является одной из старейших подстанций республики (1956 год), через которую также осуществляется транзит электроэнергии в соседние республики – Чувашию и Марий Эл.



ПС 220 кВ Зеленодольская осуществляет снабжение электрической энергией четвертого в республике по численности населения города Зеленодольска, а также таких важных потребителей, как завод им. Горького, ПОЗИС, Зеленодольский молочный комбинат и др.

2.5. ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

GRI 103-1
GRI 103-2

Компания придерживается принципов прозрачности, взаимного уважения и сотрудничества с бизнес-партнерами и поставщиками в рамках закупок. Система управления закупочной деятельностью Компании основывается на передовом российском и международном опыте.

Закупочная деятельность Компании осуществляется в рамках законодательства Российской Федерации. Компания публикует всю информацию о планируемых закупках, их существен-

ных условиях и результатах на официальном сайте Портала закупок Российской Федерации (zakupki.gov.ru). Компания не сотрудничает с организациями, находящимися в реестре недобросовестных поставщиков.

Положение о закупках регулярно обновляется с учетом изменений в законодательстве и в соответствии с лучшей международной практикой, в действующей редакции утверждено Советом директоров 04.10.2019.



Слушания
2020

Регламентация закупочной деятельности осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;
- Положением о закупке АО «Сетевая компания».

Взаимодействие между Компанией и поставщиками включает в себя ряд важных этапов, нацеленных на то, чтобы гарантировать выбор лучших партнеров и исполнение договорных обязательств.

Одним из приоритетов закупочной деятельности Компании является соответствие товаров и услуг требованиям технических регламентов, в том числе санитарно-эпидемиологическим, экологическим требованиям, требованиям государственной охраны объектов культурного наследия, требованиям пожарной, промышленной, ядерной, радиационной и иной безопасности, а также результатам инженерных изысканий.



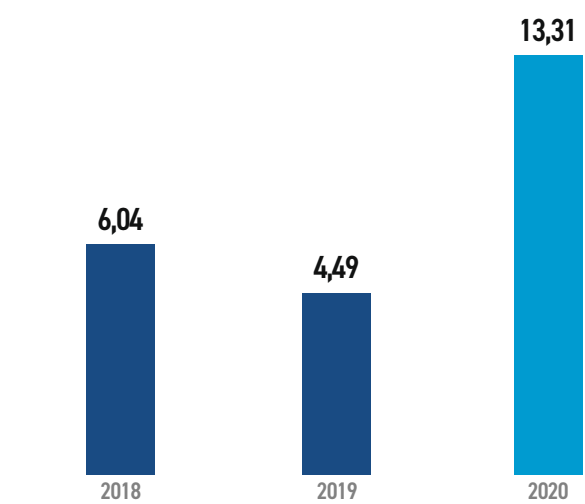
ИТОГИ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Доля конкурентных закупок, проведенных в электронной форме на ЭТП, составила 100%.

Результаты закупочной деятельности в 2020 году

Результаты закупочной деятельности в 2020 году	Количество заключенных договоров	Общая стоимость заключенных договоров с НДС, млн руб.
Всего по результатам закупок заключено договоров	2 026	13 733, 46
из них в том числе:		
договоры, заключенные на основании Протоколов ЦЗК об определении единственного поставщика	263	1 757, 63
договоры, заключенные на основании закупки до 500 тыс. руб.	1 260	70,12
в том числе чеки	509	1,74
договоры, заключенные на основании Протоколов ЦЗК об определении победителя по открытым способам закупки (не ЕИ)	503	11 905, 71

Доля закупок у единственного поставщика, %



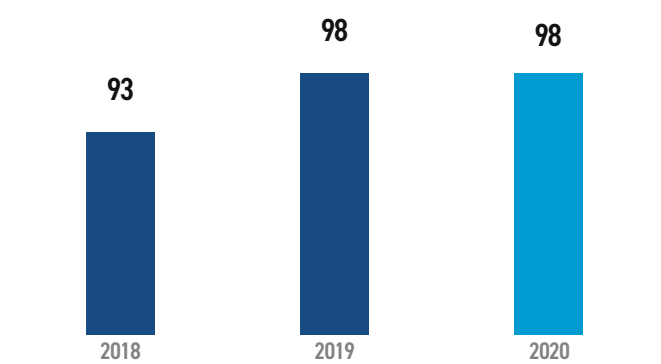
GRI 103-3

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

Компания активно сотрудничает с российскими поставщиками и подрядчиками при реализации инвестиционных программ по строительству и реконструкции электросетевого хозяйства. Компания закупает оборудование и ТМЦ российских заводов-изготовителей, что значительно сокращает сроки поставки оборудования, а также позволяет снизить стоимость проектов.

Основными поставщиками отечественного оборудования являются АО «Уралэлектротяжмаш», ЗАО «Завод электротехнического оборудования», ООО «Тольяттинский трансформатор», ООО «ТатКабель», ОАО «Алттранс».

Доля закупаемого отечественного оборудования, %



GRI 204-1
UNCTAD A.4.1

ПАРТНЕРСТВО С СУБЪЕКТАМИ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

В АО «Сетевая компания» действует Программа партнерства с субъектами малого и среднего предпринимательства (МСП)*.

Конкурентная закупка в кругу субъектов МСП осуществляется только в электронной форме и на электронной площадке, функционирующей в соответствии со статьями 3.3, 3.4 Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ.

Динамика закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства (СМСП), млн руб.

Показатели	2018	2019	2020
Договоры, заключенные заказчиком по результатам закупки у субъектов малого и среднего предпринимательства	15 307	15 832	6 581
в т.ч. в кругу СМСП	10 952	9 865	4 885

GRI 103-3

ОНЛАЙН-ВЕБИНАР ДЛЯ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Компания открыта для сотрудничества с малым и средним бизнесом и проводит регулярные встречи с субъектами МСП. 23 июня 2020 года состоялся открытый онлайн-вебинар с приглашенными участниками закупочных процедур АО «Сетевая компания» – субъектами малого и среднего предпринимательства. Участие в семинаре приняли более 50 организаций.

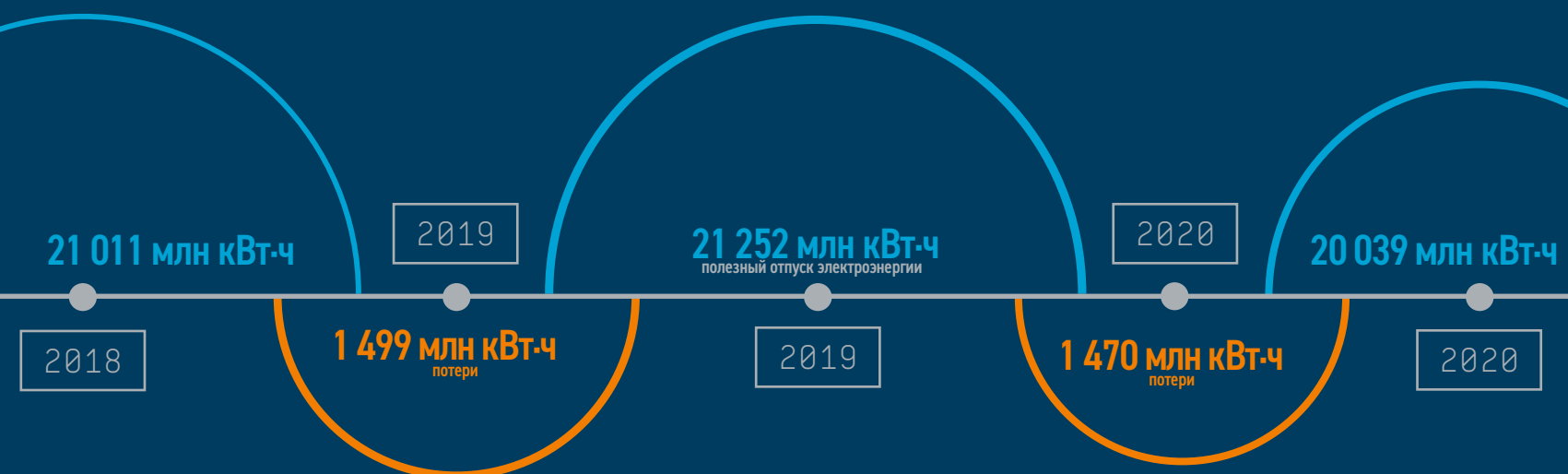
На мероприятии присутствовал председатель Центральной закупочной комиссии АО «Сетевая компания», заместитель Генерального директора – технический директор Компании Илшат Галимзянов. Ведущие вебинара – сотрудники Управления обеспечения и закупок АО «Сетевая компания» – подробно рассказали о практике рассмотрения заявок участников и типичных ошибках, допускаемых участниками закупок. Также были рассмотрены специфика закупок Компании и меры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства. Участникам вебинара была предоставлена возможность открыто задавать интересующие вопросы по закупочной деятельности Компании.

Подробнее с Положением о закупке можно ознакомиться по ссылке: <https://gridcom-rt.ru/zakupki/normativnye-dokumenty/>

* http://gridcom-rt.ru/upload/content/zakupki/uchastie-msp/programma_partnerstva.pdf

03

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ



Сетевая
Компания



ТАСС

3. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ



СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

4. Строительство новых энергообъектов, контроль качества на стадиях проектирования и строительства

5. Обеспечение надежности и безопасности энергоснабжения, вклад Компании в обеспечение энергетической безопасности Татарстана и готовность к чрезвычайным ситуациям

8. Развитие проекта «Работа под напряжением»

18. Энергоэффективность и управление потерями электроэнергии (в т.ч. участие в развитии возобновляемой энергетики)

3.1. ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОГО, НАДЕЖНОГО И БЕСПЕРЕБОЙНОГО ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

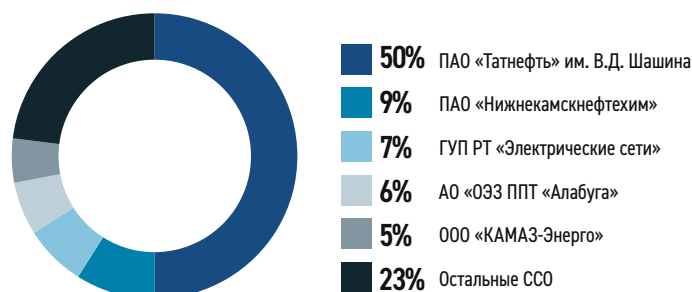
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

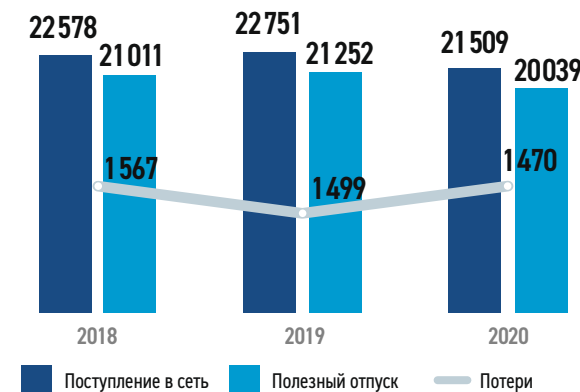
В 2020 году поступление электроэнергии в электрические сети Компании составило 21 509 млн кВт·ч, что ниже показателей 2019 года на 1 242 млн кВт·ч (5,5%). В сети потребителей и смежных сетевых организаций (ССО) по границе раздела балансовой принадлежности электрических сетей Компанией отпущено 20 039 млн кВт·ч. По сравнению с 2019 годом полезный отпуск электроэнергии с учетом отпуска в сеть ССО снизился на 1 213 кВт·ч (5,7%).

В результате распространения коронавирусной инфекции COVID-19, снижения нефтедобычи предприятиями ТЭК Российской Федерации произошло значительное снижение объемов электропотребления по Республике Татарстан относительно утвержденных в сводном прогнозном балансе производства и поставок электрической энергии в рамках Единой энергетической системы России по Республике Татарстан.

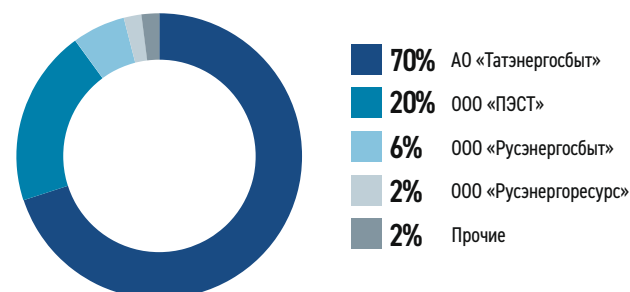
Доли оказанных услуг ССО за 2020 год, %



Основные показатели деятельности по передаче электроэнергии за 2018–2020 годы, млн кВт·ч



Доли энергосбытовых организаций в объеме оказанных услуг АО «Сетевая компания» по схеме «котел – сети» в 2020 году, %



Динамика объема оказанных услуг по схеме «котел – сети», млн кВт·ч (количество договоров по состоянию на 31.12.2020)

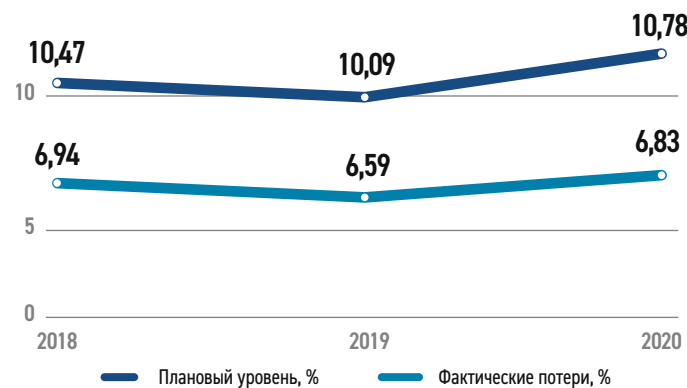


В 2020 году АО «Сетевая компания», как «котлодержатель», оказало услуги по передаче электроэнергии конечным потребителям Республики Татарстан в объеме

24 183 млн кВт·ч, что ниже показателей 2019 года на 1 322 млн кВт·ч, или 5,2 %.

СНИЖЕНИЕ ПОТЕРЬ

Динамика потерь электроэнергии в целом по Компании с 2018-го по 2020 год



В 2020 году отчетные потери в электрических сетях Компании составили 1 470 млн кВт·ч (6,83%) при нормативе 2 319 млн кВт·ч (10,78%) с экономией 849 млн кВт·ч. Против 2019 года потери выросли на 52 млн кВт·ч (фактические потери 2019 года приведены к отпуску в сеть 2020 года).

Отчетные потери в распределительной сети 0,4–10 кВ в целом по Компании за 2020 год составили 938 млн кВт·ч (8,64 %) при плановом значении 1 393 млн кВт·ч (12,83%). При этом экономия составила 455 млн кВт·ч. Против аналогичного периода 2019 года потери РЭС выросли на 23 млн кВт·ч.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ ПОТЕРЬ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В 2020 ГОДУ

В соответствии с требованиями Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности» в Компании реализуется Программа энергосбережения, включающая мероприятия по снижению потерь в электрических сетях, а также мероприятия по совершенствованию систем учета энергоресурсов.

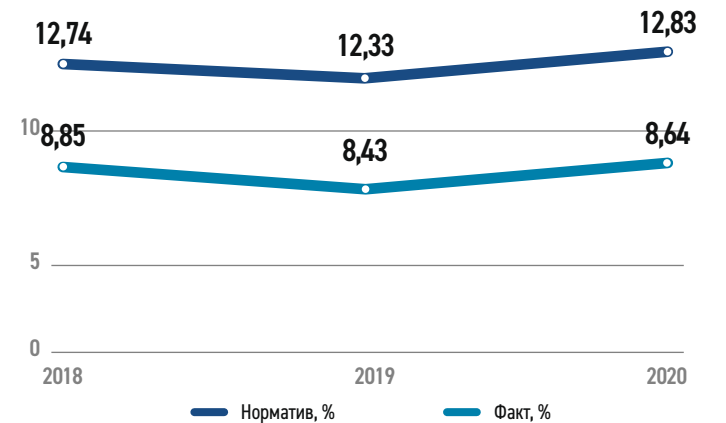
По результатам выполнения плана организационно-технических мероприятий за 2020 год потери электроэнергии снижены на 21,2 млн кВт·ч.

1. Мероприятия по снижению технических потерь – оптимизация мест размыкания линий с двусторонним питанием; отключение в режимах малых нагрузок трансформаторов на подстанциях с двумя и более трансформаторами; отключение трансформаторов с сезонной нагрузкой; выравнивание нагрузок фаз в электрических сетях; снижение расхода элек-

За 2020 год потребителям электроэнергии через сети смежных сетевых организаций передано электроэнергии в объеме 4 974 млн кВт·ч.

Объем услуг по передаче электроэнергии потребителям Гарантирующего поставщика в 2020 году составил 16 840 млн кВт·ч, потребителям иных энергосбытовых организаций и прямым потребителям услуг – 7 343 млн кВт·ч. Таким образом, в общем объеме оказанных услуг 69,6% составляют услуги по передаче электроэнергии потребителям Гарантирующего поставщика и 30,4% – потребителям иных энергосбытовых организаций и прямым потребителям услуг.

Динамика потерь в распределительной сети 0,4–10 кВ с 2018-го по 2020 год



Увеличение потерь обусловлено снижением поступления электроэнергии в сеть. Основные причины роста потерь электроэнергии:

- увеличение нагрузочных потерь электроэнергии в распределительной сети в результате роста электропотребления группой потребителей «население» в 2020 году (режим дистанционной работы);
- изменение потокораспределения в основной сети вследствие снижения выработки электрической энергии станциями на территории Республики Татарстан по сравнению с 2019 годом.

GRI 103-3
GRI EU12

GRI 103-2

За период 2015–2020 годов:

Продолжительность
аварийных отключений
снижена ▼

в 3,6 раза

в 2020 году
достигла уровня

56,6 минуты

Частота
отключений
снижена ▼

в 5,2 раза

достигла

уровня 0,9

Продолжительность
плановых отключений
снижена ▼

в 3,7 раза

в 2020 году
достигла уровня

7,4 часа

Частота
отключений
снижена ▼

в 2,8 раза

достигла

уровня 2.2

**Значения показателей
SAIDI, SAIFI значительно
улучшены (более 30%)**

по отношению к базовым значениям,
утвержденным Минэнерго России

По результатам бенчмаркинга, проведенного
на основании открытых данных электросетевых
компаний,

**АО «Сетевая компания»
входит в топ-5 самых надежных
организаций России,**

гарантирующих минимальную длительность
и частоту аварийных отключений *

Сравнение фактических значений Psaidi
российских электросетевых компаний за 2020 год
(аварийные отключения)*



Сравнение фактических значений Psaiifi
российских электросетевых компаний за 2020 год
(аварийные отключения)*



GRI 103-3

Эффективность работы, проводимой Компанией для обеспечения качественного, надежного и бесперебойного энерго-снабжения, оценивается при помощи международно признанных показателей:

- показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (SAIDI);
- показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (SAIFI).

* При анализе учитывались показатели аварийных отключений, произошедших по вине электросетевых компаний.

ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ НАДЕЖНОСТИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ*

GRI EU28

GRI EU29

Средняя продолжительность
отключений SAIDI, час



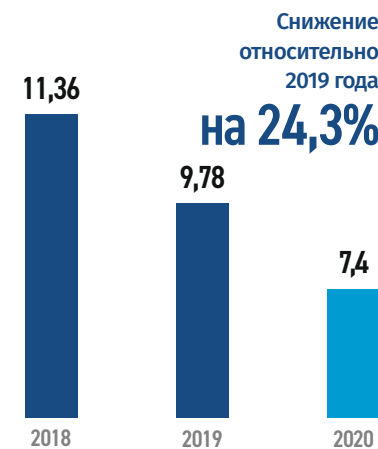
Снижение
относительно
2019 года
на 5%

АВАРИЙНЫЕ
ОТКЛЮЧЕНИЯ

Средняя частота отключений
SAIFI, раз



Снижение
относительно
2019 года
на 1%



Снижение
относительно
2019 года
на 24,3%

ПЛАНОВЫЕ
ОТКЛЮЧЕНИЯ



Снижение
относительно
2019 года
на 19,1%

Для решения проблем надежности электроснабжения конечных потребителей – снижения времени и частоты аварийных отключений – в Компании разработана дорожная карта целевых технологических проектов по мониторингу и управлению состоянием распределительной сети, включающая в себя следующие подразделы:

- внедрение автоматизированных систем секционирования сельских сетей, на конец отчетного периода установлено 787 шт., доля влияния на показатели надежности (аварийные отключения) SAIDI 7,2%, SAIFI 5,7%;
- внедрение системы повышения наблюдаемости длинных воздушных линий с использованием индикаторов короткого замыкания, на конец отчетного периода установлено 1 511 шт., доля влияния на показатели надежности (аварийные отключения) SAIDI 6%;
- внедрение элементов «умной» сети в кабельных линиях городских сетей (самовосстанавливающиеся городские сети) (анализ влияния на показатели надежности начнется в 2021 году).

Для минимизации количества и длительности плановых отключений электроэнергии:

- в полном объеме используются возможности кольцевания сетей;

- активно внедряется работа под напряжением, количество бригад на конец отчетного периода составляет 147 шт., доля влияния на показатели надежности (плановые отключения) SAIDI 15%, SAIFI 26%.
- ведется работа по самодопуску к оперативным переключениям подрядных организаций.

Сформированный консолидированный комплекс мероприятий по повышению показателей надежности электроснабжения потребителей, присоединенных к электрическим сетям АО «Сетевая компания», должен позволить Компании:

- выйти на уровень продолжительности отключений менее 1 часа и менее 1 отключения в год на одного потребителя;
- выправить разрыв в надежности электроснабжения РЭС и филиалов;
- вдвое уменьшить продолжительность и частоту плановых отключений;
- безусловно выполнить базовые показатели надежности;
- обеспечить достижение признака существенности по параметрам SAIDI, SAIFI при взаимоотношении с регулятором;
- обеспечить достаточный уровень показателей надежности электроснабжения в сравнительном анализе как сетевых компаний России, так и зарубежных компаний.

* Показатели рассчитаны с учетом всех отключений.

GRI 103-1 ПРОГРАММА «РАБОТА ПОД НАПРЯЖЕНИЕМ»

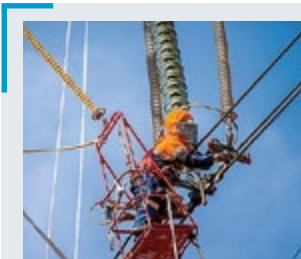
GRI 103-2

GRI 103-3

В 2020 году выполнено 56 186 работ методом работ под напряжением, что позволило улучшить показатели плановых SAIDI и SAIFI на 24% и 19% соответственно.

Объем и структура работ по техническому обслуживанию сетей в 2020 году

Наименование работ	Объем
Перетяжка провода, ревизия контактных соединений, замена арматуры на ВЛ 0,4 кВ, шт.	7 579
Замена изоляторов на ВЛ 0,4 кВ, шт.	3 337
Замена вязки на ВЛ 0,4 кВ, шт.	1 435
Монтаж повторного заземления, шт.	2 203
Замена опор на ВЛ 0,4 кВ, шт.	1 303
Замена изоляторов на ВЛ 10 кВ, шт.	4 260
Замена вязки на ВЛ 10 кВ, шт.	761
Замена опор на ВЛ 10 кВ, шт.	123
Замена РЛНД, шт.	89



РАЗВИТИЕ ПРОГРАММЫ «РАБОТА ПОД НАПРЯЖЕНИЕМ»

В АО «Сетевая компания» разрабатывают современные инженерные решения для метода производства работ под напряжением. Одна из важнейших разработок – раздвижная траверса – является уникальным вспомогательным устройством для работ без отключения потребителей при замене опоры ВЛ 0,4 кВ, не имеющим мировых аналогов. Компанией получен патент, а также заключен лицензионный договор с предприятием, производящим и реализующим приспособления, изготовленные по технологии АО «Сетевая компания».



РАБОТЫ ПОД НАПРЯЖЕНИЕМ 500 КВ

В филиале «Казанские электрические сети» работает единственная в Компании и Республике Татарстан бригада, осуществляющая работы под напряжением на ВЛ 500 кВ, – восемь электромонтеров и два мастера, которые оперативно устраняют неисправности ВЛ без снятия напряжения. Безопасность работы бригады обеспечивают специальные экранирующие костюмы, предназначенные для защиты от наведенного напряжения по принципу «Маятника», с применением изолирующей подвески, монтерского стула и изолирующего каната.

Результаты работ под напряжением в 2018–2020 годах

Показатель	2018	2019	2020
Количество работ, выполненных без отключения потребителей, шт.	32 951	48 846	56 186
Средняя продолжительность прекращения передачи электроэнергии SAIDI (плановые отключения), час	11,36	9,78	7,375

В Компании обучено:



635 электро-
монтеров
ОВБ (оперативно-
выездных бригад)



147 бригад
по эксплуатации ЛЭП
(линий электропере-
дачи) и РУ (распреде-
лительных устройств)
до 1000 В



60 бригад
по эксплуатации ЛЭП
и РУ до 35 кВ



1 бригада
на ВЛ (воздушной ли-
нии электропередачи)
500 кВ

При проведении работ под напряжением Компания использует 26 единиц спецтехники:



14 автогидро-
подъемников
на базе КАМАЗ
с изолирующим звеном



8 автогидро-
подъемников
на малом шасси на базе
ISUZU с изолирующим
звеном



4 бурильно-крановых
механизма
на базе КАМАЗ
с изолирующим звеном

В 2020 году при совместной работе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства энергетики Российской Федерации, ЧОУ ДПО «Центр работ под напряжением», АО «Сетевая компания» и других сетевых организаций разработаны изменения в правила по охране труда при эксплуатации электроустановок, которые вступили в действие с 1 января 2021 года.

В 2020 году в Компании впервые организовано выполнение работ на вновь вводимой электроустановке потребителя ме-

тодом работ под напряжением в рамках договора оказания услуг.

Дальнейшее развитие направления работ под напряжением связано с применением разработанной технологии «Байпасный кабель», которая позволяет значительно сократить время отключения электроснабжения потребителей при выполнении работ капитального характера, и оказанием услуг технического обслуживания сторонним организациям.

3.2. ГОТОВНОСТЬ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ

GRI 103-1
GRI 103-2

Основные задачи по подготовке работ в особые периоды (отопительный сезон, паводок и т.д.):

Выполнение запланированных производственно-технических задач в полном объеме	Создание аварийного запаса материалов и оборудования	Реализация планов по повышению производительности труда, эффективности диспетчерского управления за счет оптимизации структуры (двухуровневая диспетчеризация)	
Обеспечение готовности сил и средств для проведения аварийно-восстановительных работ	Внедрение новых технологий и методов работ	Выполнение планов по Производственной системе «Энергия»	Проведение запланированного объема тренировок оперативного персонала и обеспечение требуемого уровня качества квалификации подготовки персонала

ГОТОВНОСТЬ ПЕРСОНАЛА И ТЕХНИКИ К ЛИКВИДАЦИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Силы постоянной готовности:

- 102 бригады в составе 203 человек;
- 117 единиц автотранспорта;
- 303 резервных источника снабжения электроэнергией (РИСЭЭ) общей мощностью 19,5 МВт для объектов и электроинструментов;

- 44 РИСЭЭ от 30 кВт и выше общей мощностью 12,9 МВт для резервного электроснабжения потребителей;
- 133,5 млн руб. – сумма аварийного запаса оборудования и материалов

GRI 103-3

ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ АВАРИЙНОСТИ

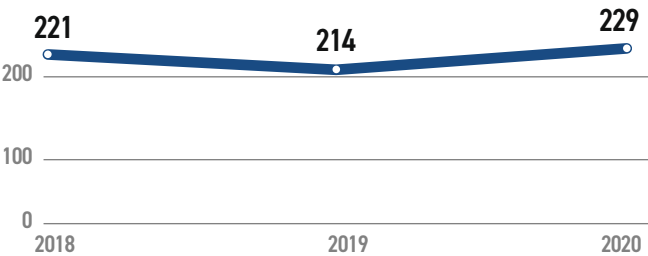


Показатели аварийности Компании стабильно снижаются. Определяющим фактором является процесс цифровизации деятельности Компании, внедрение интеллектуальных решений, что позволяет существенно повысить наблюдаемость и управляемость распределительных сетей, повысить надежность электроснабжения потребителей и энергоэффективность энергоснабжения.

За 12 месяцев 2020 года в Компании количество аварий снижено на 4,7% по сравнению с 2019 годом.

По результатам расследований причин аварий в 2020 году разработано 5 515 противоаварийных мероприятий (в 2019 году – 5 328 мероприятий).

Технологические нарушения на воздушных линиях электропередачи 35 кВ и выше, шт.



Причины отключений воздушных линий электропередачи 35 кВ и выше, %

Причины отключения	2018, %	2019, %	2020, шт.	2020, %
Погодные условия	41	38	98	43
Прочие технические причины	21	27	57	25
Выработка технического ресурса оборудования	22	26	53	23
Посторонние воздействия	7	4	10	4
Звери, птицы	9	5	11	5



ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ МЕТОДОМ РПН НА ЭЛЕКТРОУСТАНОВКЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ

В 2020 году впервые в Компании организовано выполнение работ на вновь вводимой электроустановке потребителя методом РПН в рамках договора оказания услуг. Проект реализован на предприятии ООО «Алексеевская керамика», находящегося в зоне ответственности филиала «Чистопольские электрические сети». Организация может понести значительные убытки от прерывания технологического процесса даже вследствие кратковременного прекращения электроснабжения энергоустановок. Так, остановка сушильных печей на время производства работ приводит к ухудшению качества выпускаемого кирпича, восстановление технологического процесса потребует значительного времени на разогрев печей до необходимой температуры. Учитывая эти особенности, персоналом Чистопольского РЭС организовано выполнение работ на вновь вводимой электроустановке потребителя методом РПН, позволяющим выполнять техническое обслуживание оборудования, в том числе с заменой элементов, отключение и подключение объектов, ревизию контактных соединений и другие виды работ, не нарушая технологический процесс и не останавливая производство.



РАБОТА В ОСОБЫЕ ПЕРИОДЫ

В целях подготовки объектов электросетевого комплекса Компании к отопительному сезону 2020-2021 года разработано и проведено 1614 мероприятий, 257 из которых влияли на индекс готовности объекта (ИГО). В нормативном состоянии поддерживается аварийный запас материалов и оборудования Компании для ликвидации возможных аварийных ситуаций, организован информационный обмен (заключены соглашения) с 30-ю смежными электросетевыми компаниями. Энергооборудование, участвующее в процессе передачи электроэнергии потребителям Республики Татарстан, прошло стадию реконструкций и ремонтов.

GRI 103-3

На ремонт высоковольтного оборудования, оборудования распределительных сетей, зданий и сооружений для подготовки к отопительному сезону направлено

1155 млн руб.



ПАСПОРТ ГОТОВНОСТИ К РАБОТЕ В ОТОПИТЕЛЬНЫЙ СЕЗОН 2020/2021 ГОДА

5 ноября 2020 года Министерством энергетики Российской Федерации утверждены результаты оценки готовности субъектов электроэнергетики к отопительному сезону 2020/2021 года – АО «Сетевая компания» выдан Паспорт готовности к отопительному сезону 2020/2021 годов. Индекс готовности АО «Сетевая компания» (ИГС) равен – 1 (единице), что соответствует оценке «ГОТОВ».



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ АВТОПАРКА

В 2020 году обновлено 79 единиц транспорта Компании. Машины оборудованы в соответствии с разработками электромонтеров бригад основных и распределительных сетей, постоянно совершенствующих процесс в рамках внедренной в Компании Производственной системы «Энергия».

Компания ежегодно разрабатывает план мероприятий по обеспечению надежной и безаварийной работы объектов электросетевого хозяйства в период весеннего паводка и ледохода.

В филиалах Компании созданы паводковые комиссии, обеспечен резерв необходимых материалов, инструментов, техники, оборудования и автотранспорта. Установлен контроль за оборудованием, зданиями и сооружениями, попадающими в зоны возможного подтопления, в том числе – за переходами воздушных линий через реки.

ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В целях недопущения пожаров на объектах Компании и обеспечения надежной защищенности сотрудников, имущества и окружающей среды от опасных факторов пожара в Компании ежегодно разрабатывается и реализуется план мероприятий по повышению пожарной безопасности энергетического оборудования, зданий и сооружений.

Мероприятия по повышению уровня пожарной безопасности на объектах защиты и по предотвращению угрозы возникновения пожара



- Расчистка трасс воздушных линий электропередачи от деревьев и кустарников.
- Проведение целевых противопожарных инструктажей в подразделениях филиалов, выполняющих работы в лесных массивах.



- Обеспечение пожарной безопасности, в том числе в пожароопасный период с апреля по октябрь.
- Проведение обучения руководителей и специалистов, ответственных за пожарную безопасность, по пожарно-техническому минимуму (ПТМ).
- Оснащение объектов первичными средствами пожаротушения.



- Соблюдение особого противопожарного режима на объектах филиалов во время праздничных и выходных дней.
- Проведение внеплановых инструктажей персонала по изменениям в Правилах противопожарного режима в Российской Федерации.
- Проведение противопожарных тренировок с эвакуацией персонала из зданий с массовым пребыванием людей.

Подготовлено 249 бригад для аварийно-восстановительных и спасательных работ, проведены инструктажи и тренировки с персоналом, задействованным в противопаводковых мероприятиях (1 152 чел.). Бригады укомплектованы инструментом, техникой, оборудованием, сотовой связью, обеспечены автотранспортом (222 ед.) и спецтехникой (273 ед.) для оперативной ликвидации возможных повреждений и аварийных ситуаций.

Кроме того, подготовлено к работе 11 плавательных спасательных средств, предусмотрена возможность использования вертолета для облета воздушных линий 35–500 кВ.

Энергетические объекты Компании оборудованы противопожарной автоматикой. Автотрансформаторы (трансформаторы) на подстанциях защищены установками автоматического водяного пожаротушения.



- Использование кабелей с огнезащитными свойствами.



- Обработка огнезащитными составами кабелей и строительных конструкций.
- Очистка территорий подстанций от сухой травы и горючего мусора, создание минерализованной полосы вокруг подстанций.



- Проведение проверок работоспособности автоматических установок пожарной сигнализации, пожаротушения, а также системы оповещения и управления эвакуацией.
- Проведение технического обслуживания систем охранно-пожарной сигнализации и автоматических установок пожаротушения.
- Контроль устранения замечаний в филиалах по предписаниям, выданным территориальными подразделениями Управления надзорной деятельности и профилактической работы МЧС России по Республике Татарстан.
- Проведение плановых и внеплановых выездных проверок по соблюдению правил пожарной безопасности в филиалах.

СОГЛАШЕНИЯ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Организовано взаимодействие с подрядными организациями, подразделениями МЧС и администрациями муниципальных образований.

Взаимодействие персонала Компании с Едиными дежурными диспетчерскими службами (далее ЕДДС) муниципальных

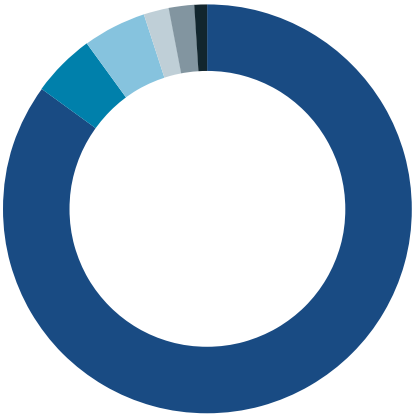
районов Республики Татарстан осуществляется в соответствии с взаимно подписанными Соглашениями по организации информационного обмена и осуществлению взаимодействия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, аварий и происшествий природного и техногенного характера.

3.3. ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Структура потребителей услуг по технологическому присоединению, кол-во, шт.

Исполнено договоров технологического присоединения	2018	2019	2020
Временное присоединение: - передвижные установки (до 150 кВт включительно по 3-й категории надежности); - на период строительства (по 3-й категории надежности)	240	298	880
Постоянное присоединение (за исключением присоединения по индивидуальному проекту), в т.ч. (с учетом ранее разрешенной):	18 545	17 301*	19 538
• до 15 кВт включительно	17 144	12 890	18 323
• выше 15 до 150 кВт включительно	1 074	4 185	987
• выше 150 и до 670 кВт	213	181	164
• 670 кВт и выше	110	44	64
По индивидуальным проектам	4	2	2
Итого:	18 785	17 601*	20 420

Структура присоединенной мощности, %



- 89,73%** До 15 кВт включительно
- 4,83%** Выше 15 до 150 кВт включительно
- 4,31%** Временное присоединение
- 0,81%** Выше 150 и до 670 кВт
- 0,31%** 670 кВт и выше
- 0,01%** По индивидуальным проектам

КРУПНЕЙШИЕ ПРОЕКТЫ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ В 2020 ГОДУ

За 2020 год исполнено два договора по индивидуальному проекту на общую максимальную мощность 3 МВт, в том числе:

- АО «Татэнерго», присоединение электрогенераторной установки на котельной «Горки» максимальной мощностью 1 МВт;

- ПАО «Татнефть» им. В.Д. Шашина, присоединение нефтяных скважин н.п. Курмашево Актанышского муниципального района Республики Татарстан максимальной мощностью 2 МВт.

ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ УСЛУГ

В рамках повышения качества взаимодействия с потребителями в 2020 году Компанией проведены следующие мероприятия:

- Совершенствование бизнес-процесса по технологическому присоединению и возможностей «Личного кабинета потребителя» на внешнем сайте с целью сокращения сроков подключения к электрическим сетям и количества посещений:
 - осуществлен редизайн «Личного кабинета потребителя»;
 - запущено мобильное приложение потребителя АО «Сетевая компания»;
 - внедрен чат-бот на внешнем сайте АО «Сетевая компания»;
 - оптимизирована работа со сбытовыми организациями.

Доля услуг, предоставленных в электронном виде, по сравнению с 2019 годом увеличилась на 45%.

- Для заявителей – физических лиц с максимальной мощностью энергопринимающих устройств до 15 кВт (для бытовых нужд), юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с максимальной мощностью энергопринимающих устройств до 150 кВт создана возможность заключения договора технологического

присоединения на основании факта оплаты счета без необходимости подписания самого договора (в том числе без применения электронной усиленной квалифицированной подписи).

- Компания активно информирует заявителей о процедуре технологического присоединения с размещением рекламных материалов в СМИ.

- За счет реализации программы по установке интеллектуальных приборов учета по договорам технологического присоединения, а также иных мероприятий реализована возможность передачи информации об энергопотреблении в энергосбытовые организации без участия потребителя электроэнергии.

- В целях удобства одновременного заключения договора технологического присоединения к электрическим сетям и договора энергоснабжения Компанией создана возможность по электронному взаимодействию будущего потребителя в режиме одного окна как с сетевой организацией, так и со сбытовыми организациями (необходимые документы возможно получить и подписать с субъектами электроэнергетики не отходя от компьютера).

* Уточненный показатель относительно раскрытого в Интегрированном годовом отчете за 2019 год



ПЛАТФОРМА ONDER

АО «Сетевая компания» и ООО «Элиот» протестировали платформу ONDER на пилотном объекте в г. Казани.

ONDER – платформа для расчетов между субъектами розничного рынка электрической энергии с использованием технологии смарт-контракта и хранением данных о потребителях и потреблении в распределенном реестре. Смарт-контракт, согласно заложенным в него тарифам, рассчитывает сумму, которую оплачивает потребитель в соответствии с потребленной электроэнергией, и в момент оплаты «расщепляет» платеж с зачислением средств на счета сетевой и сбытовой компании. Планируется, что внедрение системы будет способствовать повышению доверия на розничном рынке электроэнергии и сокращению дебиторской задолженности.

Для снятия данных о потреблении проведена интеграция с системой АСКУЭ, показания которой поступают в распределенный реестр. Проведение расчетов на платформе ONDER не требует применения криптовалюты, так как технические расчетные единицы, используемые в смарт-контракте, конвертируются в рубли.

«Положительный опыт реализации пилотного проекта подтверждает возможность применения технологии распределенных реестров с целью повышения доверия на розничном рынке электроэнергии, сокращения времени поступления платежей и задает значительные перспективы при масштабировании решения», – Тимур Курбангалиев, заместитель Генерального директора по информационным технологиям.

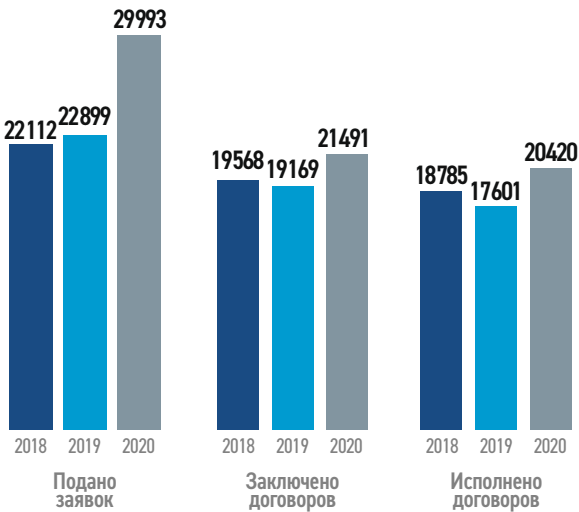
В рамках договоров технологического присоединения силами Компании производится установка интеллектуальных измерительных комплексов.

GRI 103-3 Динамика изменения показателей исполнения договоров технологического присоединения

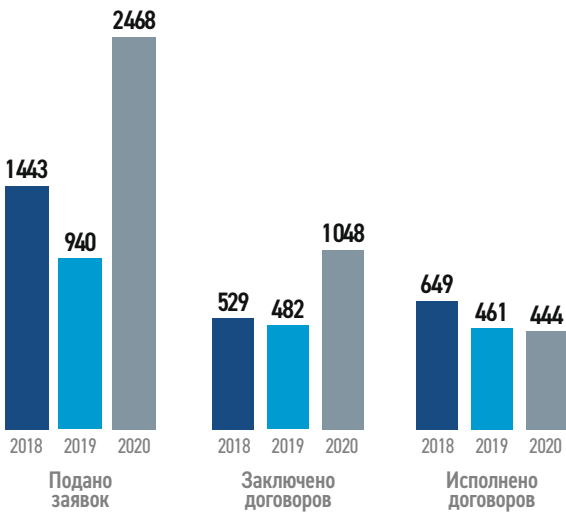


В 2020 году Компанией
исполнено
20 420 договоров
увеличение относительно 2019 года на 16%

GRI 103-3 Динамика изменения показателей исполнения договоров технологического присоединения, шт.



Динамика изменения максимальной мощности по заявкам и договорам по технологическому присоединению с 2018-го по 2020 год, МВт



Подробнее об интеллектуальных измерительных комплексах можно посмотреть в разделе «Интеллектуальный капитал».

3.4. ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ И РЕСУРСОЭФФЕКТИВНОСТЬ

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ ПО ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ И ПОВЫШЕНИЮ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОМПАНИИ НА ПЕРИОД 2020–2024 ГОДОВ *

GRI 103-1
GRI 103-2

Цели
Программы

-  Снижение технологического расхода электроэнергии при передаче
-  Повышение энергетической эффективности электросетевых объектов и оборудования
-  Рациональное использование топливно-энергетических ресурсов на хозяйственные нужды
-  Создание условий для повышения энергетической эффективности региональной экономики

Задачи
Программы

-  Установка и достижение целевых ориентиров и показателей энерго-сбережения и повышения энергетической эффективности
-  Разработка и реализация соответствующих мероприятий

ПРОЕКТЫ ПО ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ И РЕСУРСОЭФФЕКТИВНОСТИ

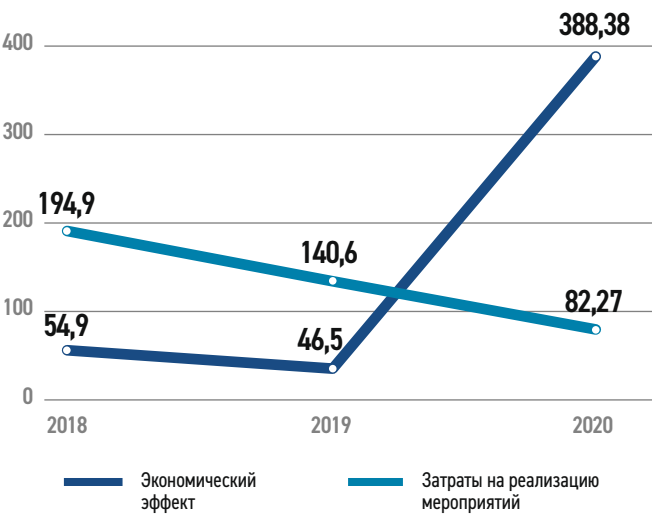
Финансирование мероприятий по повышению энергетической эффективности, рациональному использованию ресурсов и энергосбережению проводится за счет собственных средств Компании.

Затраты на реализацию технических мероприятий Программы

Фактические затраты на реализацию мероприятий (в рамках Программы), млн руб.	2018	2019	2020
Мероприятия по снижению технических потерь электроэнергии при ее передаче по сетям Компании	191,24	133,89	79,28
Мероприятия по снижению энергопотребления на хозяйственные нужды Компании	3,64	6,75	2,99
Итого	194,88	140,64	82,27

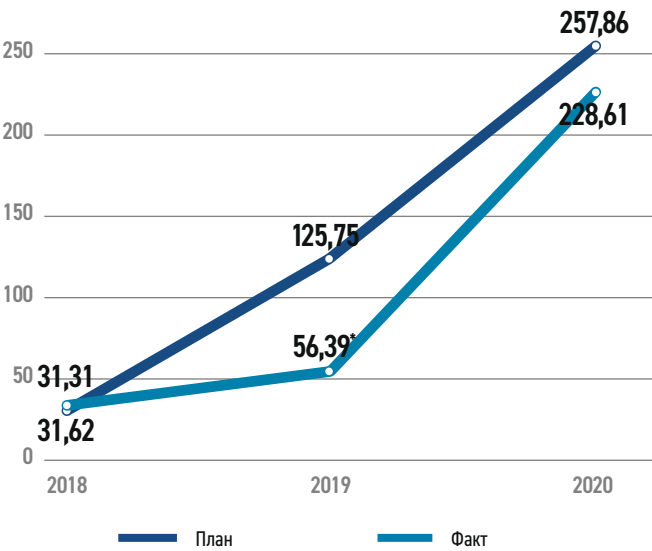
* Подробнее о мероприятиях в рамках реализации политики энергосбережения в Приложении 10.3 «Ключевые показатели».

Затраты на реализацию мероприятий по энергосбережению и полученный экономический эффект, млн руб.

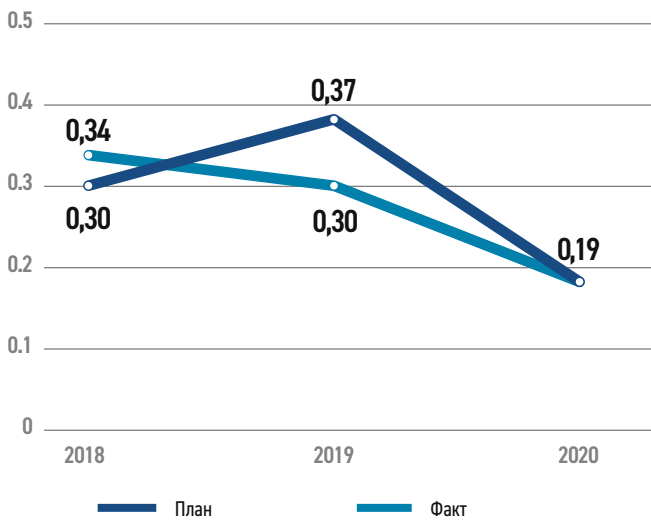


В 2018–2020 годах накопленный экономический эффект от реализации Программы составил **489,78 млн руб. экономии**

Объемы снижения технологических потерь (в рамках мероприятий Программы), млн кВт·ч



Объемы снижения энергопотребления на нужды Компании (в рамках мероприятий Программы), млн кВт·ч





ГРАН-ПРИ В НОМИНАЦИИ «ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ОБОРУДОВАНИЕ»

АО «Сетевая компания» и Ассоциация «Росэлектромонтаж» получили Гран-при в номинации «Энергоэффективные технологии и оборудование» за комплекс работ по обоснованию изменения заявляемой мощности технологического присоединения, основанному на актуальных фактических нагрузках. Вручение состоялось на Татарстанском нефтегазохимическом форуме – 2020.

«Благодаря внедрению цифровых технологий существенно повышается наблюдаемость и управляемость распределительных сетей, ее надежность и энергоэффективность – это позволит сформировать в дальнейшем интеллектуальную энергетическую сеть Республики Татарстан», – Илшат Галимзянов, заместитель Генерального директора – технический директор АО «Сетевая компания».

3. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

Реализация мероприятий Программы по энергосбережению позволила снизить финансовые затраты на энергопотребление, а также потери электроэнергии при ее транспортировке.

Положительный технологический и экономический эффект достигнут в том числе за счет внедрения современного оборудования, обеспечивающего экономию электроэнергии.

GRI 103-3

Объем собственного потребления по видам энергетических ресурсов

GRI 302-1

Вид энергетического ресурса	Объем потребления в натуральном выражении			Объем потребления в денежном выражении, млн руб., 2020
	2018	2019	2020	
Тепловая энергия, тыс. Гкал	15,3	14,8	12,0	18,4
Электрическая энергия, в т.ч.:				
– э/э, млн кВт·ч	37,1	35,0	32,8	59,8
– мощность, кВт	3 386,0	23 793,1	35 274,3	30,9
Бензин, тыс. т	0,2	0,2	0,2	7,8
Дизтопливо, тыс. т	1,4	1,5	1,3	60,2
Прочие виды топлива, т	27,5	25,6	17,9	2,9

Потребление энергии и расходы энергетических ресурсов на хозяйственные нужды

GRI 302-3

GRI 302-4

UNCTAD B5.2

Показатель	Ед. изм.	2018	2019	2020
Потребление электроэнергии на хозяйственные нужды	млн кВт·ч	37,1	35,0	32,8
	млн руб.	87,5	75,0	59,8
Потребление мощности на хозяйственные нужды	кВт	3 386,0	23 793,1	35 274,3
	млн руб.	2,2	18,7	30,9
Потребление тепловой энергии на хозяйственные нужды	тыс. Гкал	15,3	14,8	12,0
	млн руб.	22,0	22,0	18,4
Энергоемкость ¹		0,0772	0,0730	0,0757

ПЛАНЫ КОМПАНИИ ПО КЛЮЧЕВЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ НА ПЕРСПЕКТИВУ ДО 2024 ГОДА

Ключевые плановые показатели Программы на период 2020–2024 годов

Показатель Программы	2020	2021	2022	2023	2024	Итого
Снижение потерь электроэнергии в электрических сетях Компании, млн кВт·ч	209 081,2	209 388,4	210 661,9	209 585,0	209 620,5	1 048 337
Снижение электропотребления на хозяйственные нужды Компании, млн кВт·ч	0,191	0,192	0,182	0,178	0,176	0,919
Экономический эффект от реализации мероприятий, млн руб.	451,500	482,712	517,955	550,752	588,200	2 591,119
Затраты на реализацию мероприятий, млн руб.	132,483	135,266	147,626	138,265	138,631	692,271

* Уточненный показатель относительно раскрытого в Интегрированном годовом отчете за 2019 год.

¹ Энергоемкость = потребленная энергия (т.т.)/полезный отпуск электроэнергии (отпуск из сети потребителям и смежным сетевым организациям (т.т.)).

GRI 103-1
GRI 103-2

3.5. БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО



Бережливое производство (БП)

Система оптимизации производственного процесса, в котором любые виды издержек минимизируются без ущерба для потребителей



Кайдзен-предложение

Предложение от сотрудника по оптимизации бизнес-процесса Компании



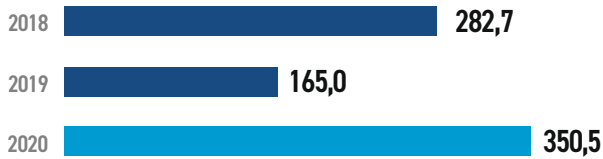
Кайдзен-проект

Предложение от сотрудника по изменению технических и организационных решений для повышения производительности и сокращения издержек Компании

Ключевые цифры внедрения в АО «Сетевая компания» бережливого производства в 2020 году

Наименование показателя	Ед. изм.	Факт 2018	Факт 2019	Факт 2020
Обучение принципам «Бережливое производство»				
обучен вновь принятый персонал	чел.	616	501	376
актуализировано знаний	чел.	3 216	5 648	4 879
Кайдзен-предложения				
подано	шт.	23 636	22 749	20 808
принято кайдзен-комиссией	шт.	22 533	20 145**	18 556
внедрено	шт.	21 892	19 459	18 177
принято к тиражированию	шт.	*	521	276
тиражировано	шт.	*	521	266
Кайдзен-проекты				
в работе	шт.	201	176	162
внедрено	шт.	90	78	47
тиражировано кайдзен-проектов	шт.	*	29	9
тиражировано кайдзен-проектов на этапе реализации	шт.	*	31	17
Мотивация персонала:	млн руб.	12	12	13,7
Содержание структуры бережливого производства	млн руб.	70,9	71,7	63,3
Вовлеченность персонала в процесс улучшений	чел.	6 545,5	6 621	6 409

Экономический эффект, млн руб.



Год	Экономический эффект, млн руб.
2018	282,7
2019	165,0
2020	350,5

Экономический эффект от внедрения бережливого производства на 2020 год составил **350,5 млн руб.**

Утверждено стандартных операционных карт и типовых технологических карт

234 шт.

Обучен вновь принятый персонал

376 человек

Актуализировано знаний

4 879 человек

* Учет осуществляется с 2019 года.

** Уточненный показатель относительно раскрытого в Интегрированном годовом отчете за 2019 год.

3. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

В 2020 году:

6 409

сотрудников

приняли участие в процессах внедрения бережливого производства

91,3%

вовлеченность персонала Компании в процессы улучшений

Ключевые цифры внедрения бережливого производства в 2020 году



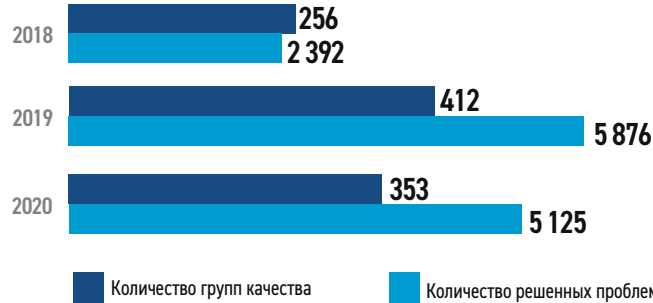
350,5 млн руб. — 63,3 млн руб. — 13,7 млн руб. = 273,5 млн руб.

Фактический экономический эффект от реализации проектов — Расходы на содержание структуры БП — Мотивация персонала — Эффект для Компании

РАБОТА ГРУПП КАЧЕСТВА

Группы качества «Кечкенә яхшырту» («Небольшие улучшения») – создаваемые на добровольной основе неформальные новаторские творческие инициативные группы из числа работников Компании. Целью работы групп является повышение качества выполнения процессов за счет выявления проблем, поиска и внедрения возможных решений и реализации оптимизационных изменений на рабочих местах. В течение 2020 года в Компании функционировали 353 группы качества «Кечкенә яхшырту», которыми решено 5 125 проблем.

Деятельность групп качества «Кечкенә яхшырту»



Год	Количество групп качества	Количество решенных проблем
2018	256	2 392
2019	412	5 876
2020	353	5 125



СТАНДАРТИЗАЦИЯ ЭФФЕКТИВНЫХ РЕШЕНИЙ

Динамичное развертывание системы бережливого производства определило новый уровень развития Производственной системы «Энергия». Возникла трендовая тенденция увеличения качества предложений по улучшению деятельности, а не их количества, как на этапе становления бережливого производства. Наиболее востребованные технические решения подлежат стандартизации для дальнейшего изготовления в заводских условиях и на производственной площадке «Фабрики идей». Изготовленные элементы улучшений могут быть использованы не только в рамках Компании, но и за ее пределами. Одним из примеров является разработанный в Чистопольских ЭС, запатентованный и изготовленный в заводских условиях образец траверсы из диэлектрического материала с зажимами для фиксации проводов, адаптированных под работу методом РПН и заменяющих наиболее часто повреждаемые элементы ВЛ.

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ТИПОВЫХ РАБОЧИХ МЕСТ

Стандартизация рабочего пространства осуществляется в рамках развития системы 5S посредством разработки обязательных требований, предъявляемых к организации рабочих мест и автотранспорта по результатам анализа выполняемых работ, определения и утверждения обязательного перечня элементов рабочего пространства. Стандарты разрабатываются с целью закрепления наиболее эффективных методов работы, повышения качества рабочих процессов и обеспечения их контролируемости. В 2020 году в Компании разработано и утверждено 75 базовых стандартов для типовых рабочих мест и автотранспорта.

* Уточненный показатель относительно раскрытого в Интегрированном годовом отчете за 2019 год.

86

87

04

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

911.1
2020 год

523.6
2019 год

347
2018 год

инвестиции в инновационную
деятельность, млн руб.



Сетевая
Компания

ТАСС

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ



СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

9. Автоматизация деятельности и внедрение технологии Smart Grid
10. Инновационный профиль и цифровизация Компании (уникальные / современные технические достижения)
11. Информационная безопасность

4.1. ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

GRI 103-1
GRI 103-2

ПРОГРАММА ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ

Инновационная деятельность реализуется в рамках Программы инновационного развития до 2020 года с перспективой до 2025 года.



Цель Программы инновационного развития:
повышение надежности, качества и экономичности электроснабжения потребителей путем планомерного изменения технического совершенствования электросетевого комплекса посредством развития интеллектуальной энергетики

Реализация Программы направлена на достижение стратегических целей АО «Сетевая компания»

Задачи Программы

- Обеспечение максимальной эффективности и надежности действующих активов, внедрение новых эффективных технологий и оборудования

Создание для каждого клиента возможности технологического присоединения

Повышение инвестиционной привлекательности и капитализации Компании в интересах акционеров

Повышение эффективности и качества корпоративного управления Компании
- Реализация комплексных проектов создания умных сетей в распределительных сетях 0,4–10 кВ, включая системы интеллектуального учета

Формирование действенного механизма получения экономических преимуществ от научно-технической и инновационной деятельности

Применение многоагентных цифровых систем в управлении и эксплуатации электрических сетей

Проектирование новых, реинжиниринг существующих бизнес-процессов и внедрение новых методов в управлении

Создание эффективной системы управления инновационной деятельностью, позволяющей интегрировать всех ключевых участников инновационного процесса

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

Основные целевые показатели Программы

	2018		2019		2020		2025
	план	факт	план	факт	план	факт	план
Плановый уровень технологических потерь по распределительной сети 10–0,4 кВ (ПРЭС), %	9,08	8,85	9,07	8,43	9,06	8,64	9,01
Повышение энергоэффективности – снижение энергопотребления на хозяйственные нужды, млн кВт·ч	0,042	0,337	0,036	0,299	0,039	0,186	0,020
Индекс средней продолжительности аварийных отключений электроснабжения (SAIDI), минут	168	85,6	155	59	142	56,6	120
Средняя частота аварийных отключений электроснабжения (SAIFI), количество раз	3,7	1,34	3,4	0,912	3,2	0,89	3,0
Доля недоотпуска электроэнергии при внеплановых отключениях в общем объеме отпущенной электроэнергии (ENS), %	0,0078	0,009	0,0074	0,0055	0,07	0,0064	0,006
Доля РПН, %	10	14	15	26,5	20	41	40
Доля расходов на НИОКР по отношению к выручке, %	0,27	0,15	0,31	0,22	0,35	0,14	0,5

GRI 103-3

Положительный результат инновационной деятельности – снижение недоотпуска электроэнергии – достигается за счет:

- снижения аварийности, в том числе путем автоматизации процессов управления, диагностики и контроля за состоянием оборудования;

- улучшения показателей SAIDI и SAIFI;
- повышения энергоэффективности.

СТРУКТУРА ЗАТРАТ НА ИННОВАЦИОННУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

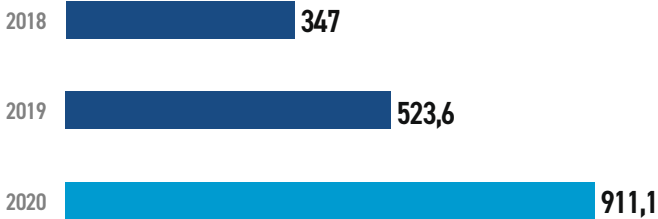
Объем инвестиций в инновационную деятельность в 2020 году составил 911,1 млн руб., при этом 99% приходится на внедрение технологических инноваций, связанных с исследованием и разработкой новых программных продуктов, услуг и методов их производства (передачи), 1% – на маркетинговые и организационные инновации.

Объем инвестиций в инновационную деятельность в 2020 году составил

911,1
млн руб.

Инвестиции в инновационную деятельность, млн руб.

UNCTAD A.3.3



НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ И ОПЫТНО-КОНСТРУКТОРСКИЕ РАБОТЫ (НИОКР)

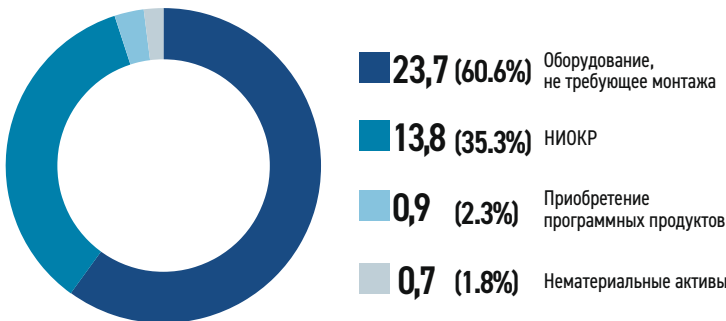
В План НИОКР Компании на 2020 год вошли работы общей стоимостью 39,1 млн руб. Доля финансирования НИОКР по отношению к собственной выручке составляет 0,14%. Преобладающая часть

проектов направлена на развитие системы интеллектуальных сетей, создание системы интеллектуального учета в Республике Татарстан и развитие работ под напряжением.

Инвестиции в НИОКР, млн руб.



Структура затрат на НИОКР в 2020 году, млн руб.





СИСТЕМА МОНИТОРИНГА КАБЕЛЬНЫХ ЛИНИЙ

В 2020 году разработана система мониторинга кабельных линий, позволяющая осуществить непрерывный контроль состояния изоляции высоковольтной кабельной линии и оперативно локализовать место повреждения.

Данная система используется для сбора, обработки, отображения и хранения информации, характеризующей техническое состояние кабельных линий в процессе эксплуатации. В основе – метод регистрации и анализа уровня и распределения частичных разрядов, который определяет тип дефекта в изоляции и степень его развития, а также производит автоматическое определение места возникновения дефектов. Уникальность диагностической функции заключается в реализации для кабельной линии, находящейся под рабочим напряжением.

Система позволяет рационально планировать сроки и объемы ремонтов, также прогнозировать техническое состояние КЛ и выявлять дефекты оборудования на ранних стадиях.



ЗАРЯДНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ДЛЯ ТРАНСПОРТА С ЭЛЕКТРОДВИГАТЕЛЯМИ

Развитие зарядной инфраструктуры для транспортных средств с электродвигателями входит в программу развития дополнительных услуг Компании. На территории Аппарата управления АО «Сетевая компания» установлена и введена в эксплуатацию электрозаправка. В планах разработка Концепции пилотного проекта «Развитие зарядной инфраструктуры для транспортных средств с электродвигателями в Республике Татарстан», а также Дорожной карты по развитию инфраструктуры для электротранспорта. В 2021 году Компания планирует включить в инвестиционную программу строительство 15 зарядных станций для электротранспорта.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

В 2020 году по ранее направленным заявкам Компанией получены четыре патента на изобретения:

- «Устройство автоматической компенсации емкостных токов с симметрированием фазных напряжений электрической сети»;
- «Траверса и способ замены одностоечной промежуточной опоры на воздушной линии до 1 кВ с неизолированными проводами без отключения электроустановки»;

- «Телеуправляемый разъединитель индикаторного типа»;
- «Датчик для системы непрерывного контроля состояния изолирующих конструкций».

Получено одно свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ «Платформа автоматических взаиморасчетов за объемы оказанных услуг на основе данных с приборов учета, обеспечивающая нотаризацию данных и операций в распределенном реестре».

4.2. ИНТЕЛЛЕКТУАЛИЗАЦИЯ И АВТОМАТИЗАЦИЯ РАБОТЫ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО КОМПЛЕКСА

GRI 103-2

ЛАБОРАТОРИЯ ИСПЫТАНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ СИСТЕМ

В Компании продолжает функционировать инновационная лаборатория, которая позволяет тестировать современное ин-

теллектуальное оборудование и проводить обучение персонала с использованием передовых технологий.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА 2020–2024 ГОДЫ



Трансформация деятельности и развитие электросетевого комплекса

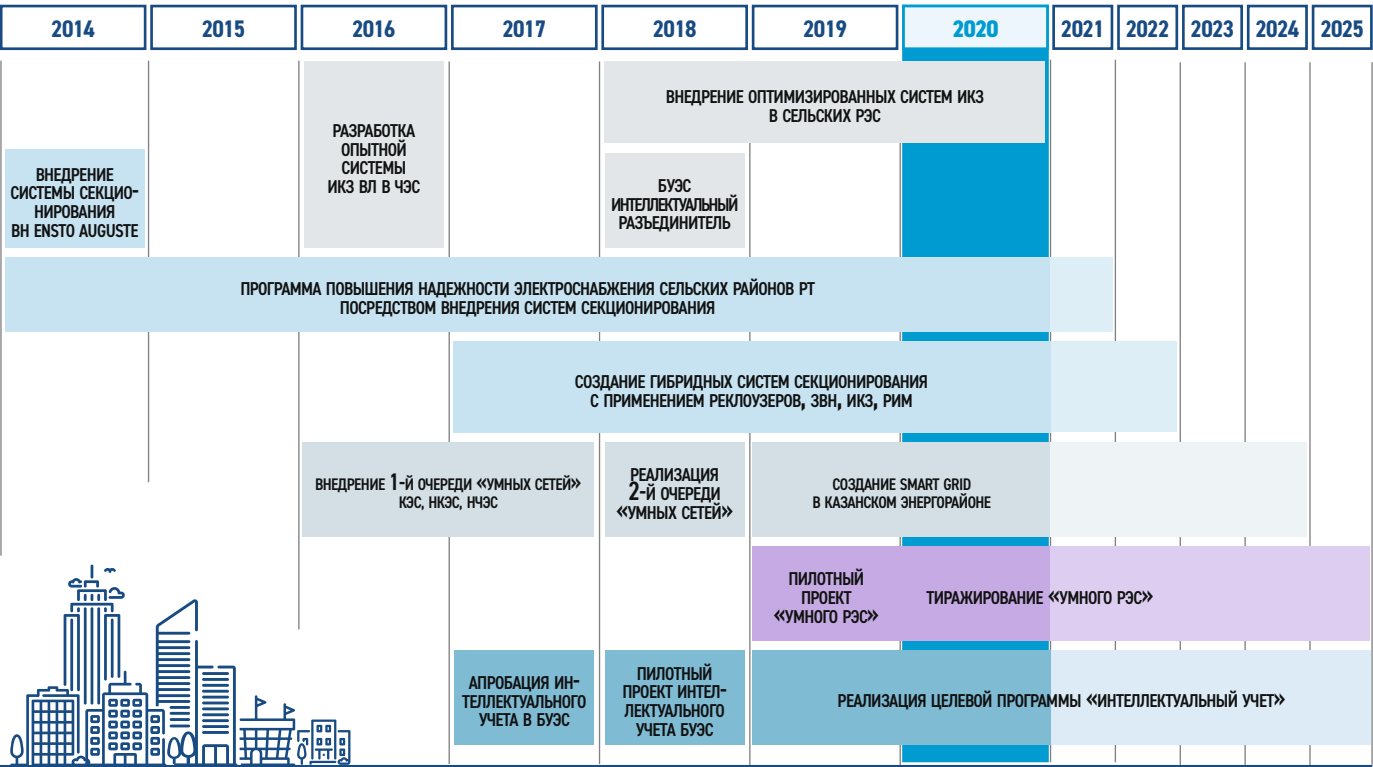
1. Создание единой информационной модели сети.
2. Создание единой автоматизированной системы технологического управления, в том числе обеспечивающей наблюдаемость распределительной сети.
3. Создание единой «витрины» выполнения ключевых показателей эффективности Компании.
4. Создание единой платформы обслуживания потребителей, интегрированной с технологическими системами Компании и государственными сервисами.
5. Внедрение новых каналов взаимодействия с потребителями (разработка мобильного приложения потребителя, развитие портала обслуживания потребителей, создание чат-бота, внедрение системы IVR).



Управление взаимодействием с потребителями и развитие клиентских сервисов

6. Создание систем автоматизации процессов инвестиционного планирования и капитального строительства.
7. Создание системы автоматизации процессов технологического обслуживания и ремонта.
8. Создание системы автоматизации материально-технического обеспечения.
9. Внедрение юридически значимого документооборота.
10. Внедрение прогнозной аналитики по оценке качества, потребления, нагрузки центров питания на основе интеллектуального анализа данных (Data Mining).

Дорожная карта реализации интеллектуальных технологий в электросетевом комплексе Республики Татарстан



В 2020 году Компания осуществляла реализацию следующих проектов:



«Умные сети»



Цифровой двойник электросетевого хозяйства



Цифровая подстанция ПС 220 кВ Зеленодольская



«Цифровой РЭС»



Система мониторинга технического состояния кабельных линий



Внедрение новых программных продуктов, автоматизирующих управленческие и технологические бизнес-процессы



Внедрение программных решений в сфере информационной безопасности



Слушания
2020

ТРАНСФОРМАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО КОМПЛЕКСА

Внедрение цифровых технологий в производственные, экономические, организационно-управленческие и регуляторные процессы в отраслях ТЭК меняет традиционные способы управления. «Цифровая трансформация» в энергетике является составной частью глобального явления, получившего название «четвертая промышленная революция» (Индустрия 4.0).

По оценке Компании, цифровая трансформация должна начинаться от «внешнего периметра», от потребителя услуг, тогда как трансформация во «внутреннем периметре» должна стать следствием изменений на стороне потребителя. Такой подход даст возможности для увеличения нетарифной выручки и предоставления на рынке новых услуг.

GRI 103-1



«УМНЫЕ СЕТИ»

Оснащение городских сетей Smart Grid («умными сетями» электроснабжения) – это цифровая технология, обеспечивающая двустороннюю связь между Компанией и потребителями. «Умные сети» состоят из элементов управления, компьютеров, средств автоматизации. Данная технология позволяет осуществлять бесперебойное электроснабжение потребителей и в случае перерыва восстановить электроснабжение с минимальными временными затратами.

Стратегической целью Компании является оснащение Smart Grid 12% городских сетей.

GRI 103-2

В 2019 году Компания приступила к реализации крупномасштабной программы Smart Grid в г. Казани.

Следствием проекта станет 100-процентная автоматизация распределительных пунктов с возможностью дистанционного управления. В рамках программы планируется модернизировать все распределительные пункты (108 шт.) г. Казани и более 30% от общего количества трансформаторных подстанций (652 шт.), которые будут переведены в режим управляемости и наблюдаемости.

Благодаря новому оборудованию диспетчер может увидеть всю схему электроснабжения г. Казани. В случае аварийных отключений автоматизированная система найдет поврежденный участок, самостоятельно его локализует и восстановит электроснабжение потребителей.

В 2020 году Центр кибербезопасности совместно с «Лабораторией испытания интеллектуальных систем» Компании и производителями оборудования провел испытания средств защиты, встроенных в контроллеры Smart Grid.

Реализация программы Smart Grid в Казани позволит к 2025 году:



повысить безопасность персонала



на 20% повысить производительность труда



более чем в два раза снизить недоотпуск электроэнергии



на 10% снизить потери электроэнергии



вдвое снизить продолжительность аварийных отключений (SAIDI менее 50 мин. / год)

на четверть снизить частоту отключений SAIFI (в 2024 году менее 0,7 отключений на потребителя в год)

В 2020 году в рамках проекта «Умные сети» в г. Казани модернизировано:



23 распределительных пункта 10 кВ



9 трансформаторных подстанций 10/0,4 кВ



84 км кабельных линий

ЦИФРОВЫЕ ПОДСТАНЦИИ

Развитие концепции построения и эксплуатации цифровых подстанций является еще одним направлением цифровизации в Компании.

Введенная в 2019 году ПС 110 кВ Портовая стала первым объектом АО «Сетевая компания», реализованным по технологии «Цифровая подстанция».

В 2020 году завершено техническое перевооружение и реконструкция ПС 220 кВ Зеленодольская по технологии «Цифровая подстанция» в соответствии со стандартом по строительству «Типовые технические решения по цифровой подстанции переменного тока с высшим напряжением 110 кВ и выше».



ЦИФРОВАЯ ПОДСТАНЦИЯ ПС 220 КВ ЗЕЛЕНОДОЛЬСКАЯ

ПС 220 кВ Зеленодольская возобновила свою работу после комплексной реконструкции, которая осуществлялась с 2018-го по 2020 год и реализована без перерывов в электроснабжении потребителей. Объект имеет стратегическую важность, снабжая электрической энергией один из крупнейших в республике по численности населения город Зеленодольск и таких важных потребителей, как завод им. Горького, ПОЗИС, Зеленодольский молочный комбинат и др., также через нее осуществляется транзит электроэнергии в соседние республики – Чувашию и Марий Эл.

Особенностью реконструкции стала реализация проекта по вводу в работу системы дистанционного управления

первичным оборудованием и впервые в России – оборудованием релейной защиты и автоматики (РЗА). Внедрение технологии дистанционного управления позволит сократить время на производство переключений в электроустановках в несколько раз, минимизировать участие в производственном процессе человека и исключить риски ошибочных действий персонала. Так, время вывода в ремонт выключателя 110 кВ с переводом на ОВ 110 кВ без учета осмотров и подготовительных операций сократилось примерно с 30 до 6 минут, а вывод в ремонт выключателя 220 кВ с 20 до 10 минут.

На сегодняшний день в АО «Сетевая компания» идет строительство второй цифровой подстанции ЦПС 110 кВ Азино в филиале «Казанские электрические сети».

Система мониторинга шины процессов цифровой подстанции

Система управления жизненным циклом цифровой подстанции предоставляет на разных стадиях реализации проекта следующие возможности:

Проектирование

- Хранение SCD-файлов и организация коллективного доступа
- Управление версиями SCD-файлов, отслеживание изменений и возврат к любой предыдущей версии
- Валидация SCL-файлов, проверка целостности конфигурации, анализ на предмет наличия ошибок и недостатков конфигурации
- Проверка четкости конфигурации и наличия возможностей для оптимизации

Наладка

- Проверка соответствия между данными в сети и утвержденной конфигурацией
- Контроль изменения данных и флагов качества
- Просмотр изменений значений на временных диаграммах
- Независимый мониторинг нормальных и симулированных данных

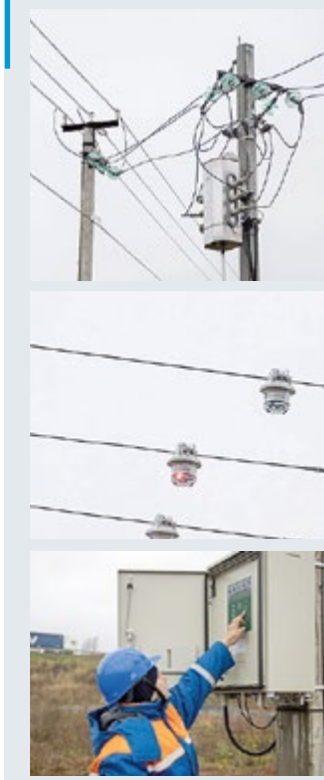
Эксплуатация

- Проверка соответствия между данными в сети и утвержденной конфигурации в течение всего жизненного цикла
- Контроль отсутствия потерь GOOSE и SV-сообщений в сети
- Мониторинг несанкционированного доступа и угроз, таких, как появление несконфигурированных GOOSE и SV-сообщений в сети
- Мониторинг состояния синхронизации
- Регистрация событий, вызванных любыми изменениями данных и флагов качества с записью предшествующего режима

«УМНЫЙ РЭС»

Проект «Умный РЭС» подразумевает внедрение дистанционно управляемых коммутационных аппаратов в критически важных узлах электрической сети, которые объединены в одну

логическую схему. В 2020 году по итогам реализации пилотного проекта инициировано тиражирование «Умного РЭС».



ПРОЕКТ «УМНЫЙ РЭС»

Филиал «Буинские электрические сети» реализует проект «Умный РЭС», улучшая ключевые показатели деятельности – надежность электроснабжения, качество электрической энергии, эффективность электропередачи по сети и затраты на управление распределительным сетевым комплексом.

Ключевые реализованные этапы модернизации:

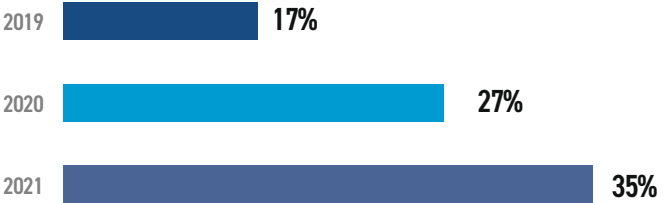
- введение двукратного АПВ (автоматики повторного включения) на подстанциях, что позволило минимизировать время отключения потребителей;
- установка выключателей нагрузки на воздушных линиях, имеющих большую длину и труднопроходимые участки для проведения осмотров;
- внедрение индикаторов коротких замыканий, позволяющих быстро находить места неисправностей и оперативно проводить аварийно-восстановительные работы;
- установка реклоузеров, обеспечивающих вывод оборудования в ремонт без перерывов электроснабжения потребителей;
- интеграция всего оборудования в одну программу – совместно с ООО «Прософт-Системы» реализована система автоматизированного восстановления сети ВЛ 10 (6) кВ, главный функционал которой заключается в самостоятельном выделении поврежденного участка ВЛ и возможности запитать оставшуюся часть линии;
- применение автоматических выкатных ячеек – на экране монитора можно контролировать в режиме реального времени визуальное состояние всех электросетевых установок распределительной сети района, а при необходимости воспользоваться этими имеющимися массивами данных и в дальнейшем.

«Только самые современные виды микропроцессорных устройств релейной защиты, автоматики и телемеханики могут сигнализировать об отступлении от нормативных значений и помогают в обеспечении надежного электроснабжения потребителей. Поэтому шагаем в ногу со временем: внедряем самое новое оборудование, на котором все процессы автоматизированы и человеческий фактор исключен», – Айрат Самигуллин, главный инженер филиала «Буинские электрические сети».

ПРОГРАММА «ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ УЧЕТА»

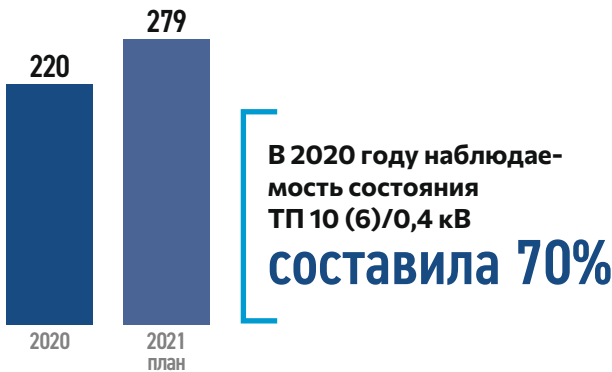
В 2020 году выполнены работы по оцифровке электросетевой инфраструктуры.

Доля интеллектуальных систем учета электрической энергии по Компании



Доля интеллектуальных систем учета в 2020 году составила **27%**

Общее количество индивидуальных приборов учета, установленных до конца отчетного периода, тыс. шт.



На 2021 год запланированы работы по обеспечению удаленного доступа к данным интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности) (далее – ИСУЭЭ(М)). В рамках проекта планируется:

- отображение данных ИСУЭЭ(М) в личном кабинете и мобильном приложении потребителя;
- организация информационного обмена данными ИСУЭЭ(М) с АО «Татэнергосбыт» и другими энергосбытовыми организациями.

В 2019 году Компания провела успешную апробацию проекта Единой автоматизированной системы технологического управления, являющейся «цифровым двойником» (digital twin) энергосети РТ. В 2020 году работы по оцифровке электросетевой инфраструктуры выполнены в полном объеме. Впервые на территории Российской Федерации создан цифровой двойник электросетевого комплекса субъекта федерации, который включает все активы от 500 кВ до 0,4 кВ – от подстанции до установленного интеллектуального прибора учета у потребителя.



Одним из эффектов проекта является сокращение трудозатрат сотрудников – достаточно однократно внести информацию в систему паспортизации, в последующем сведения автоматически тиражируются в другие программные продукты.

На ближайшее время взят курс по реализации интеграционных потоков, связанных с активами, между информационными системами Компании.

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА ИНВЕСТОРСКОГО КОНТРОЛЯ

В рамках выполнения работ по капитальному строительству и реконструкции объектов электросетевого хозяйства создан проект по внедрению в АО «Сетевая компания» процессов инвесторского контроля. В рамках данного проекта разработан автоматизированная информационная система, пред-

назначенная с высокой степенью достоверности оценивать качество, заблаговременно выявлять риски возникновения отклонений, определять причины и минимизировать отклонения в последующих объектах строительства и реконструкции.

РДУ ТАТАРСТАНА

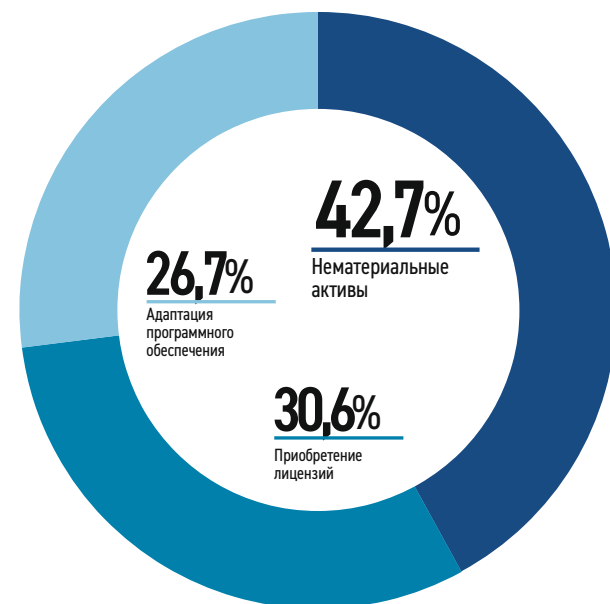
В 2020 году начаты работы по организации информационного обмена между АО «Сетевая компания» и Региональным диспетчерским управлением Татарстана (филиал АО «Системный оператор ЕЭС»). Целью информационного обмена является создание единого информационного пространства в части передачи информации о модели сети на уровне напряжения

35 кВ и выше в направлении РДУ Татарстана. Ключевой задачей для АО «Сетевая компания» является реализация алгоритма формирования идентификаторов моделей сети в соответствии с ГОСТ-Р, что позволит в дальнейшем осуществлять взаимодействие со смежными владельцами сетей, имеющих модель сети в соответствии с государственными стандартами.

РАБОТА В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

В период пандемии на удаленный режим работы переведено более 3 800 сотрудников. Все совещания проводились в формате видео- и аудиоконференции, частота использования сервиса видеоконференций по отношению к периоду до пандемии увеличилась в 4,5 раза. По результатам применения ИТ-решений и инструментов на практике, сотрудники активно

подавали предложения по цифровизации внутренних процессов, начиная с кайдзен-предложений по использованию языков программирования для реализации инструментов по расчету внутренних показателей, базовой цифровизации SFM-показателей до инициации новых проектов МТО, АСИК и автоматизации проектного управления.

Бюджет 2021 года на внедрение и развитие информационных систем, руб.

На 2021 год запланировано
26 проектов
в области внедрения и развития
информационных систем, из которых

8 проектов внедрения,
18 проектов развития

176 060,8

Нематериальные активы

126 500,8

Приобретение лицензий

110 348,5

Адаптация программного обеспечения

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И КЛИЕНТСКИЕ СЕРВИСЫ

Компания активно использует внутренние информационные системы (CRM-система и BPM-система), автоматизирующие работу с клиентами.

**CRM-система**

Система управления взаимоотношениями с клиентами

**BPM-система**

Система управления бизнес-процессами по обслуживанию потребителей, внедренная с целью повышения эффективности работы Компании

Система обслуживания потребителей *

В период пандемии на постоянной основе стали использоваться программные продукты, автоматизировавшие управленческие и технологические бизнес-процессы:

- технологическое присоединение новых потребителей;
- взаимодействие с потребителями в части обработки обращений;
- обеспечение надежного качественного энергообеспечения потребителей (система СУТП, система контроля и мониторинга за первичным оборудованием).

Цифровой личный кабинет в период пандемии обеспечил соблюдение норм социального дистанцирования при обслуживании потребителей.

Сотрудники Компании были переключены на обработку данных, поступающих через электронные каналы взаимодействия (создан бэк-офис), по бесплатному номеру горячей линии оказывали консультационную поддержку потребителям. Обращения потребителей осуществлялись при помощи портала дистанционного обслуживания.

*Подробная информация о системе обслуживания потребителей представлена в разделе «Взаимоотношения с потребителями и клиентоориентированность» Интегрированного годового отчета за 2020 год.



ПРОЕКТ «Я СТРОЮ»

В 2020 году начата интеграция личного кабинета потребителя с платформой содействия строительству. Целью интеграции является возможность подачи заявки на оказание услуг и осуществления технологического присоединения потребителя в рамках государственных услуг по жизненному циклу строительства жилого дома: от подачи уведомления о начале строительства до уведомления о завершении строительства.

С 2020 года на сайте Компании работает чат-бот, в Google Play опубликовано мобильное приложение для потребителей, позволяющее получить весь комплекс сервисов – от технологического присоединения до просмотра показаний с интеллектуальных приборов учета электроэнергии.

По результатам подведения итогов работы в период пандемии в 2020 году зафиксирован рост посещения сайта уникальными пользователями на 35%, а рост заявок, поданных в электронном виде, увеличился на 45% по отношению к прошлому году.

Доля автоматизации бизнес-процессов составила 48%. По итогам оценки уровня доверия автоматизированным системам 74% пользователей склонны доверять текущим системам Компании.

GRI 103-3

Положительными эффектами внедрения информационных систем в процесс взаимодействия с потребителями являются:

- повышение прозрачности процесса обслуживания;
- оптимизация процесса обработки обращений;
- повышение качества информирования потребителей;
- улучшение контроля за соблюдением сроков обслуживания потребителей.

GRI 103-1

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

GRI 103-2

В целях оптимизации процессов по обнаружению, предупреждению и реагированию на компьютерные инциденты информационной безопасности в отношении объектов критической информационной инфраструктуры Компании в 2020 году создан Центр кибербезопасности.

За 2020 год выполнены следующие задачи по обеспечению информационной безопасности:

- проведены проектно-исследовательские работы корпоративной комплексной системы безопасности для значимых объектов критической информационной инфраструктуры Компании;

- спроектированы в защищенном исполнении 18 объектов критической информационной инфраструктуры с учетом требований по информационной безопасности, запланированных в плане капитального строительства;
- организованы защищенный доступ и поддержка сервисов информационной безопасности для всех сотрудников Компании, переведенных на удаленный режим работы;
- организовано взаимодействие с внешним центром мониторинга и НКЦКИ;
- внедрены инновационные решения.



РЕДИЗАЙН ПОРТАЛА ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

Редизайн позволил portalу и личному кабинету выглядеть современно и соответствовать тенденциям в области web дизайна. Для удобства потребителей были применены новые методики ux-проектирования, улучшены такие характеристики, как скорость работы и продуктивность web-приложения.

Реализована возможность подачи заявок, подписание и получение документов о технологическом присоединении посредством электронно-цифровой подписи без посещения офисов обслуживания потребителей АО «Сетевая компания».

Обеспечено получение договора энергоснабжения до завершения процедуры технологического присоединения. Количество новых пользователей возросло более, чем в 2 раза по сравнению с 2020 годом.

При создании / модернизации систем безопасности использованы новые для Компании и электроэнергетики в целом средства защиты безопасности:

Система	Свойства
Kaspersky Industrial Cyber Security	Решение для защиты промышленной инфраструктуры Компании от киберугроз, включающее в себя: контроль целостности сетей, систему обнаружения вторжений, машинное обучение для обнаружения аномалий, телеметрический анализ технологических процессов, приближенный к режиму реального времени.
Security Information and Event Management	Система управления информационной безопасностью на базе программного обеспечения MaxPatrol SIEM. Дает видимость IT-инфраструктуры и выявляет инциденты информационной безопасности. Постоянно пополняется знаниями экспертов Positive Technologies о способах детектирования актуальных угроз и адаптируется к изменениям в защищаемой сети.
ViPNet	Современное, сертифицированное в ФСБ и ФСТЭК решение компании «ИнфоТеКС» по обеспечению безопасности рабочих станций, серверов и мобильных устройств.

В 2021 году АО «Сетевая компания» планирует:

- создание корпоративной комплексной системы безопасности значимых объектов информационной инфраструктуры Компании;
- мониторинг информационной безопасности объектов критической информационной инфраструктуры Компании;

- взаимодействие с Государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации;
- продолжение политики импортозамещения при проектировании разделов информационной безопасности.

4.3. СОТРУДНИЧЕСТВО В РАМКАХ РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИЙ

На протяжении многих лет АО «Сетевая компания» сотрудничает с Казанским государственным энергетическим университетом, успешно решающим прикладные задачи, выполняя научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы.

Компания участвует в обмене опытом по созданию передовых технологий и инноваций с поставщиками оборудования для учета электроэнергии, электросетевыми компаниями и производителями высокотехнологичной продукции. Одним из основных партнеров является ООО «ИЦ «Энергоразвитие», регулярно выполняющее исследовательские работы по моделированию режимов работы электрических сетей.

ООО «ЭР-Вольт» является исполнителем опытно-конструкторских работ по разработке средств индивидуальной защиты и приспособлений для работ под напряжением. В 2020 году впервые в России была внедрена комплексная система «Байпас 10 кВ» для электроснабжения потребителей при аварийных и плановых работах.



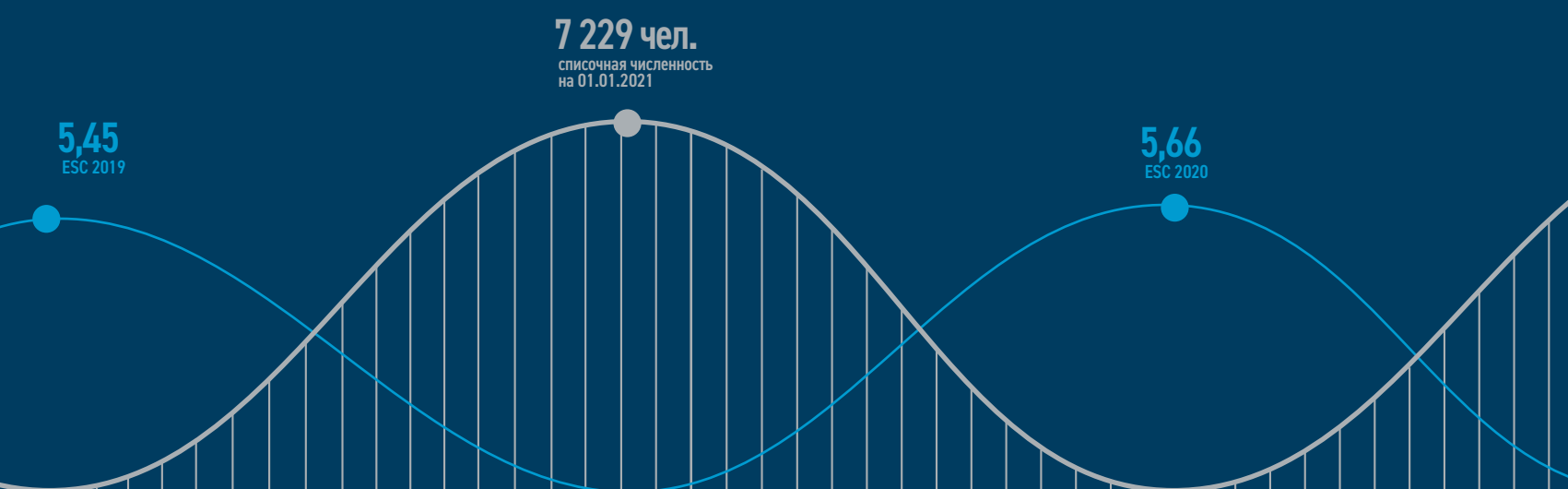
КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА «БАЙПАС 10 КВ»

Система применяется для обеспечения электроснабжения потребителей при плановых и аварийных отключениях, шунтируя ремонтируемый участок сети посредством проложенного по земле кабеля. Комплексная система «Байпас» состоит из двух модульных зданий: основное, со всеми комплектующими изделиями для работы на линии длиной до 250 м, и дополнительное, позволяющее работать на линии длиной до 500 м. Питание катушек производится при помощи бензогенератора мощностью 10 кВт. В составе здания – автономное освещение и видеонаблюдение. Комплектующие изделия хранятся в отдельном отсеке.

- Основные характеристики системы:
- Номинальный ток 200 А
 - Сечение кабеля 60 мм²
 - Длина кабеля до 2 км

05

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ



Сетевая
Компания

TAICCP

5. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ



СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

25. Занятость, присутствие на рынке труда Республики Татарстан (в т.ч. численность и структура сотрудников, текучесть кадров, заработная плата, производительность труда, льготы)

26. Здоровье и безопасность на рабочем месте

27. Развитие кадрового потенциала и образовательные программы (в т.ч. взаимодействие с образовательными учреждениями)

28. Привлечение молодых сотрудников, развитие системы наставничества

5.1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕРСОНАЛА

GRI 103-1

GRI 103-2

Поддержание и развитие человеческих ресурсов с учетом вектора развития Компании и динамики социально-экономического развития Республики Татарстан является одной из основных задач АО «Сетевая компания».

Стратегической целью Компании в области управления персоналом является сбалансированная система управления человеческими ресурсами, оптимальное использование кадрового потенциала, удовлетворение социальных и материальных потребностей работников, непрерывное развитие, обучение и вовлечение работников в эффективную реализацию корпоративных задач Компании.

Компания понимает важность создания достойных условий труда, поэтому ежегодно инвестирует в социальное обеспечение и безопасность труда, образование и повышение квалификации сотрудников. Сформирована эффективная система управления персоналом, направленная на удовлетворение потребностей Компании в кадровых ресурсах и создание условий для их оптимального использования и непрерывного развития*.

Основные направления кадровой политики**

Условия труда

- Обеспечение достойного уровня оплаты труда и социальных льгот
- Создание сплоченного и мотивированного коллектива

Безопасность производства

- Обеспечение безопасных условий труда
- Обеспечение экологической и промышленной безопасности

Социальные гарантии

- Совершенствование социально-трудовых отношений
- Обеспечение выполнения обязательств Компании, предусмотренных Коллективным договором и Отраслевым тарифным соглашением

Развитие персонала

- Обеспечение постоянного и всестороннего развития персонала
- Создание условий для профессионального роста и самореализации работников
- Реализация системного подхода по подготовке молодых рабочих и специалистов

* Подробнее о системе управления персоналом в период COVID-19 в разделе 1.6. «Вклад в борьбу с пандемией COVID-19».

** С основополагающими принципами социальной и кадровой работы АО «Сетевая компания» можно ознакомиться по ссылке: <https://gridcom-rt.ru/o-kompanii/kadrovaya-politika/>

ЧИСЛЕННОСТЬ И СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

Списочная численность персонала в 2020 году составила 7 229 сотрудников, существенных изменений в сравнении с предыдущим отчетным годом по списочной численности не произошло. Численность снизилась на 1,8%, или на 136 человек. Снижение среднесписочной численности в 2020 году составило 2,4%, что больше, чем темп снижения в 2019 году (0,6%). Снижение объясняется действующей с 2019 года приостановкой приема персонала в связи со структурными изменениями в Компании, в рамках которых решались следующие задачи:

- типизация отдельных структурных подразделений;
- укрупнение районов электрических сетей;
- изменение схемы организации работы (за счет появления новых технологий).

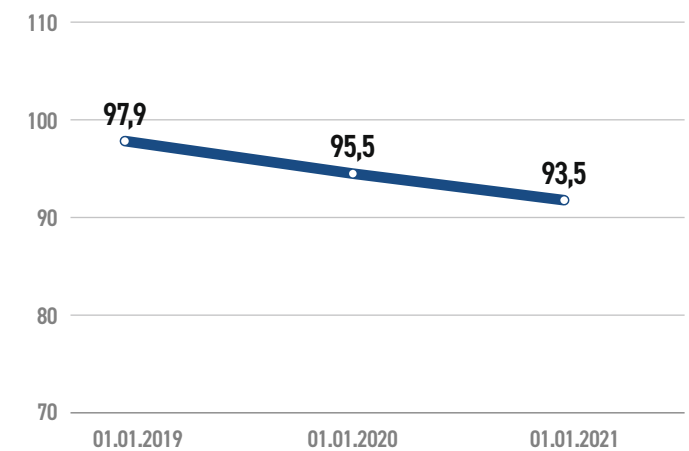
Всего в реорганизации участвовало более 3 500 сотрудников. В результате изменений штатная численность уменьшилась примерно на 200 единиц, большая часть из которых переориентирована на другой вид деятельности.

Списочная и среднесписочная численность сотрудников (в разбивке по категориям: возрастные группы, пол), чел.



Уровень обеспеченности персоналом, %

GRI 102-8

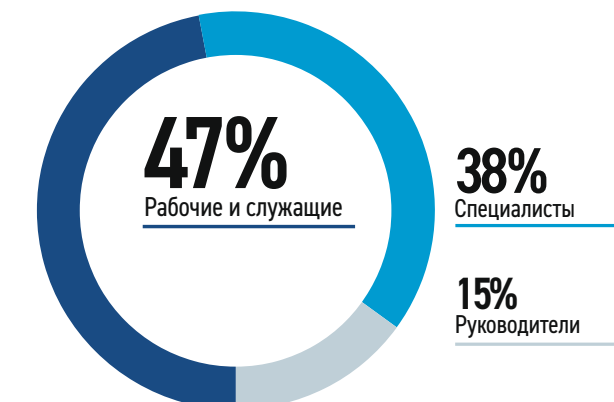


Уровень обеспеченности персоналом в Компании по итогам 2020 года остается стабильно высоким.

Структура работников Компании по категориям обусловлена спецификой деятельности предприятий электросетевого комплекса. Основную категорию персонала Компании составляют рабочие (47%). Соотношение по категориям персонала в 2020 году изменилось незначительно. Структура персонала по категориям в Компании сопоставима с отраслевыми показателями.

Штат сотрудников в каждом филиале Компании формирует преимущественно из местного населения. Все сотрудники Компании, в том числе руководители высшего ранга, трудятся и проживают на территории Республики Татарстан.

Численность сотрудников с разбивкой по категориям сотрудников, чел. (%)

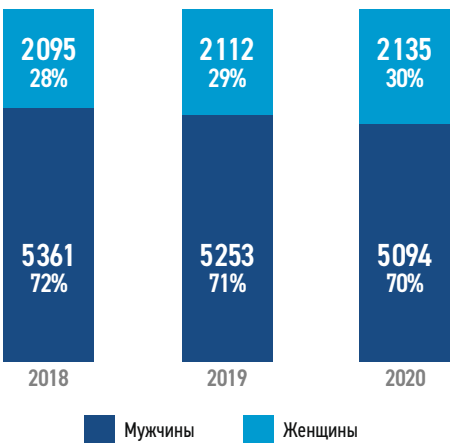


GRI 202-2

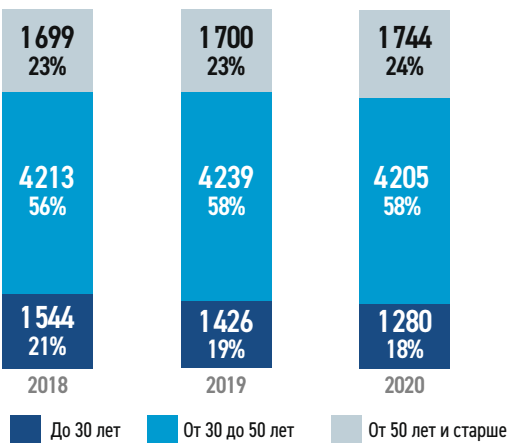
* Списочная численность = численность сотрудников на 1-е число следующего года.

** Среднесписочная численность = сумма списочной численности на каждый календарный день за год / число календарных дней в году.

Численность сотрудников с разбивкой по полу, чел. (%)



Численность сотрудников с разбивкой по возрасту, чел. (%)



Средний возраст персонала, лет



Основу трудового коллектива Компании составляют сотрудники в возрасте от 30 до 50 лет. Средний возраст сотрудников в 2020 году составил 40,48 года. Доля молодежи в Компании (сотрудники моложе 35 лет) в 2020 году составляет 38,11%. Средний возраст персонала незначительно увеличился по сравнению с 2019 годом.

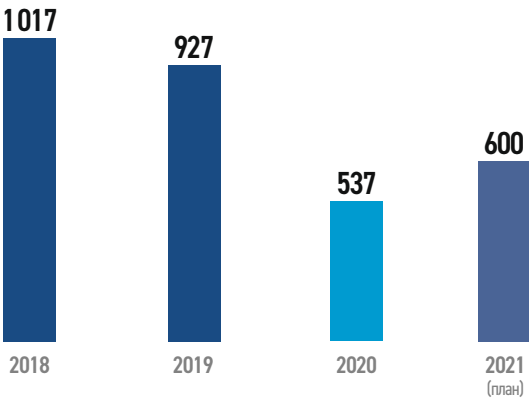
ДВИЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Коэффициент текучести кадров в 2020 году составил 3,72%. Показатель снизился относительно 2019 года на 0,94%, он существенно ниже нормативного значения, установленного в Компании (5%).

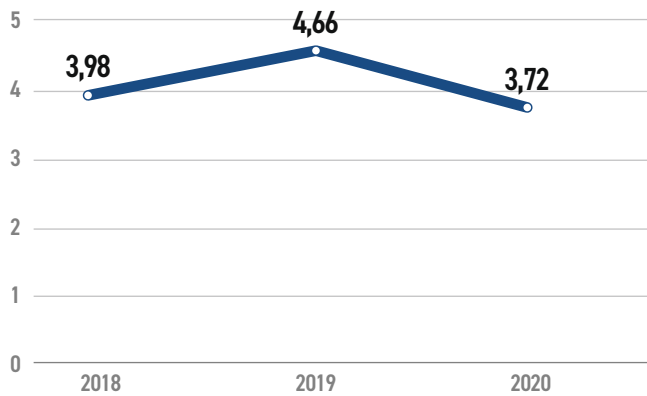
Численность принятого персонала в 2020 году составила 537 человек (927 человек в 2019-м), численность уволенного персонала составила 600 человек (1 040 человек в 2019-м).

GRI 401-1

Принятые на работу сотрудники, чел.



Текучесть кадров в АО «Сетевая компания» *, %



* С 2018 года методика определения коэффициента текучести изменена. Коэффициент по категориям рассчитывается по формуле: Количество работников, уволенных по неуважительным причинам по определенной категории персонала за год / Среднесписочная численность определенной категории персонала за год. Ранее коэффициент определялся исходя из общего ССЧ за год без разбивки по категориям персонала.

5. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

Текучесть кадров по категориям сотрудников *, %

Текучесть кадров	2018	2019	2020	2021 (план)
Руководители	2,05	2,98	1,97	<5
Специалисты	3,71	4,04	3,26	
Служащие	0	0	0	
Рабочие	4,75	5,63	4,64	
По Компании в целом	3,98	4,66	3,72	

КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР

Коллективный договор регулирует социально-трудовые отношения на предприятии и учитывает взаимные интересы работников и работодателя. Действие коллективного договора распространяется на всех сотрудников Компании. Работники Компании имеют возможность в полном объеме реализовать свое право на свободу ассоциации и ведение коллективных переговоров.

ОТНОШЕНИЯ С ПРОФСОЮЗАМИ

Работа профсоюзной организации направлена на выявление, представление и защиту социально-трудовых прав и интересов своих членов, участие в формировании и реализации социальных программ, обеспечивающих достойный уровень жизни и благоприятные условия труда и быта членов профсоюза и их семей.

На 01.01.2021 в Первичной профсоюзной организации АО «Сетевая компания» состоят 7 169 работников, из них 2 711 со-

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Компания считает обязательным соблюдение прав своих сотрудников. Любое проявление дискриминации по полу, возрасту, национальности, вероисповеданию и другим признакам в Компании недопустимо. Сотрудники Компании – это многонациональная команда, в которой все относятся с уважением друг к другу.

Трудовые права сотрудников реализуются в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и Отраслевого тарифного соглашения в области труда, зарплаты и социальных гарантий работникам на 2019–2021 годы, заключенного Компанией с Татарстанской республиканской организацией Всероссийского Электропрофсоюза. Политика Компании в вопросе соблюдения прав человека реализуется в том числе во взаимодействии с бизнес-партнерами. Компания не сотрудничает и не заключает инвестиционных соглашений с компаниями, в которых есть риск нарушения прав человека.

Компания обеспечивает равные права для женщин и мужчин по всем трудовым вопросам:

Обучение персонала в области прав человека

Показатель	2018	2019	2020
Количество часов обучения политикам или процедурам на тему прав человека, часов	2 040	132	8
Количество сотрудников, прошедших обучение, чел.	49	2	1
Доля сотрудников, обученных политикам или процедурам на тему прав человека, в общем количестве сотрудников, %	0,7	0,03	0,01

* Показатель рассчитан как численность выбывших работников списочного состава в процентах к списочной численности.

** Российский статистический ежегодник – 2020, Росстат https://gks.ru/bgd/regl/b20_13/Main.htm

Текучесть кадров в России **

В России по состоянию на 2020 год для вида экономической деятельности «Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха» текучесть кадров

составила 22,7%

5.2. ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

GRI 103-1

Компания постоянно повышает производительность труда для оптимизации затрат и более эффективного использования ресурсов при сохранении тарифов.

GRI 103-2

Управление производительностью труда заключается в модернизации электросетевого комплекса и развитии человеческого капитала. Проводится масштабная работа по оценке компетен-

GRI 103-3

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА

В соответствии с Программой повышения производительности труда и эффективности деятельности*, оценка производительности труда Компании осуществляется с помощью коэффициента эффективности обслуживания оборудования электросетевого хозяйства (ESC)**.

ESC за 2020 год составил 5,66, что выше уровня 2019 года на 3,8%.

Значение коэффициента ESC за 2020 год свидетельствует о повышении производительности труда относительно 2019 года, что обусловлено снижением среднесписочной численности и увеличением объема условных единиц за счет ввода объектов согласно инвестиционной программе.

Коэффициент ESC за 2020 год

составил **5,66%**

GRI 102-7

МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

GRI 202-1

Система оплаты труда и материального стимулирования Компании позволяет сохранять высокий уровень мотивации и низкий уровень текучести персонала.

GRI 103-2

Система управления материальным стимулированием гарантирует предоставление равных возможностей для всех категорий работников. В Компании регулярно индексируется заработная плата.

GRI 103-3

Эффективность управления в области оплаты труда оценивается сравнением минимальной месячной тарифной ставки промышленно-производственного персонала 1-го разряда с минимальным размером оплаты труда в Республике Татарстан.

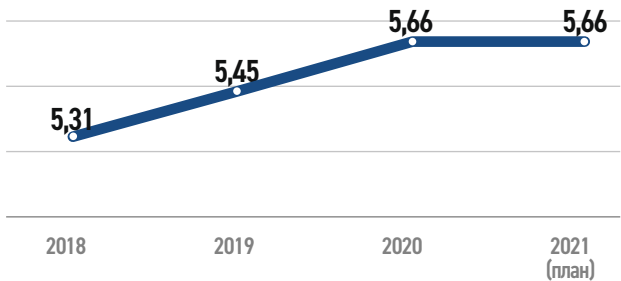
Уровень минимального размера оплаты труда достигается посредством ежемесячных надбавок и доплат, а также ежемесячного премирования персонала с 1-м разрядом оплаты труда. С 1 января 2021 года минимальная месячная тарифная ставка 1-го разряда проиндексирована на 3,6%.

ций, обучению и развитию профессиональных навыков персонала, которая регулируется внутренними документами:

- Положением об аттестации работников;
- Положением о системе наставничества и процессе адаптации персонала.

ESC=
$$\frac{\text{объем работ по обслуживанию сетей в условных единицах}}{\text{среднесписочная численность}}$$

Оценка производительности труда на основе коэффициента ESC



Отношение заработной платы начального уровня к минимальной заработной плате в Республике Татарстан



* Протокол заседания Совета директоров АО «Сетевая компания» от 05.05.2016 № 7/09-2016.

** ESC – это показатель, отражающий отношение объема условных единиц к среднесписочной численности.

НАГРАДНАЯ ПОЛИТИКА

В 2020 году работникам и ветеранам Компании было вручено 1 380 наград различного уровня.

Почетные звания «Заслуженный энергетик Республики Татарстан» присвоены шести работникам. Благодарность Президента Республики Татарстан объявлена четырем работникам.

89 работников и ветеранов удостоены высших наград АО «Сетевая компания».

Сумма выплат единовременного поощрения и материальной помощи работникам и ветеранам в связи с награждением и имеющимися наградами составила 12,7 млн руб.

Награды за отчетный период, шт.

	2018	2019	2020
Награды за отчетный период, шт.	1 690	1 615	1 380
Благодарность Президента Российской Федерации	—	—	10
Государственные награды Республики Татарстан	14	17	10
Награды министерств Российской Федерации	42	31	33
Награды министерств и ведомств Республики Татарстан	131	113	105
Награды муниципальных образований Республики Татарстан	69	36	76
Общественные награды	97	76	77
Награды АО «Сетевая компания»	1 337	1 342	1 069

5.3. ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА И СОТРУДНИЧЕСТВО С УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ

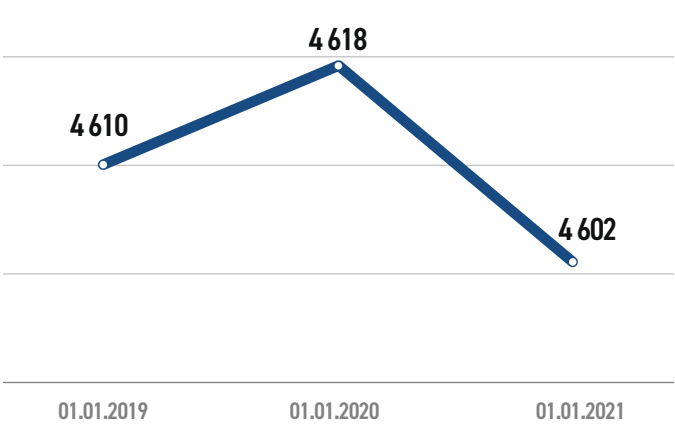
Компания предъявляет высокие требования к уровню образования и квалификации своих работников.

В течение 2020 года реализован проект по внесению изменений в Стандарт предприятия «Порядок работы с персоналом в АО «Сетевая компания»», в части необходимости прохож-

дения специального обучения охране труда руководителями и специалистами организации и длительного повышения квалификации.

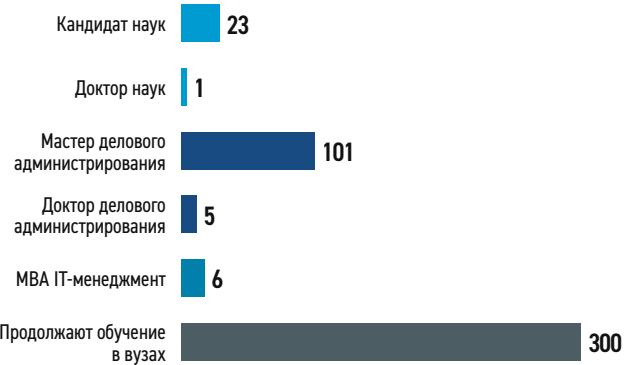
В 2020 году доля работников Компании с высшим образованием составила 63,66%.

Количество работников с высшим профессиональным образованием, чел.



В связи с введением профилактических мер по коронавирусной инфекции Компания не перестала уделять большого внимания

Работники с высшим образованием в Компании, чел.



вопросу развития персонала, повышению его профессиональной компетентности.

GRI 103-1

GRI 103-2

Основные
направления
образовательных
мероприятий
для сотрудников



Дополнительное профессиональное образование
(повышение квалификации)



Тренинги, направленные на развитие межфункциональных, личностных, управленческих компетенций персонала и повышение эффективности работы



Развитие управленческих компетенций руководителей, в том числе целевая подготовка кадрового резерва по программам MBA, IT-MBA, DBA

Совместно с корпоративным центром ЧОУ ДПО «Центр работ под напряжением» организованы учебные курсы для персонала Компании в формате онлайн-трансляции. В г. Заинске продолжалось обучение в очном формате по обязательным видам обучения и обучению по работам под напряжением.

Снижение числа сотрудников, прошедших обучение, относительно 2019 года составило 48,5%.

Количество фактов прохождения обучения
и стажировки персонала, шт.

01.01.2019 12410

01.01.2020 9598

01.01.2021 4941

и профессиональной переподготовки. Компания стремится увеличить число сотрудников, прошедших обучение в рамках программы.

GRI 103-3

В Компании внедрена программа повышения квалификации и развития знаний, которая включает консультационные семинары, дополнительные курсы повышения квалификации

Централизованные программы обучения 2020 года

Повышение квалификации

Повышение квалификации по следующим основным темам:

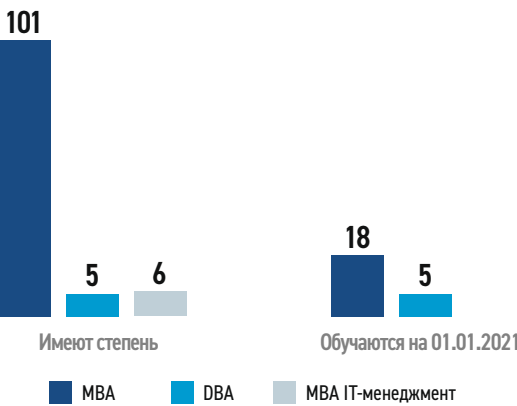
- Повышение квалификации и консультационные услуги для дальнейшего развития Компании в направлении РПН
- Специализированные курсы для мастеров и начальников РЭС по направлению «Управление и работа с персоналом электроэнергетики»
- «Тепловизионный контроль»
- «Деятельность сетевой организации по передаче электрической энергии, технологическому присоединению в условиях современного законодательства»
- «Кайдзен от А до Я: 15 базовых инструментов для внедрения бережливого производства»
- «Информационные и сетевые технологии для специалистов телемеханики и связи»
- «Монтаж и измерение волоконно-оптических линий связи на воздушных линиях электропередачи»

Профессиональная переподготовка
по направлениям

Ежегодное направление сотрудников, занимающих руководящие позиции, на профессиональную переподготовку по направлениям:

- Мастер делового администрирования
- Доктор делового администрирования
- Мастер делового администрирования «IT-менеджмент»
- «Промышленное и гражданское строительство» (для сотрудников ОКС филиалов Казанской зоны)
- «Ценообразование и сметное нормирование в строительстве» (для сотрудников сметных отделов Компании)
- «Электроэнергетические системы и сети»
- «Экономика организации и управление персоналом»

Направления профессиональной переподготовки, чел.



В 2020 году продолжена работа в области применения профессиональных стандартов по функциональным направлениям деятельности.

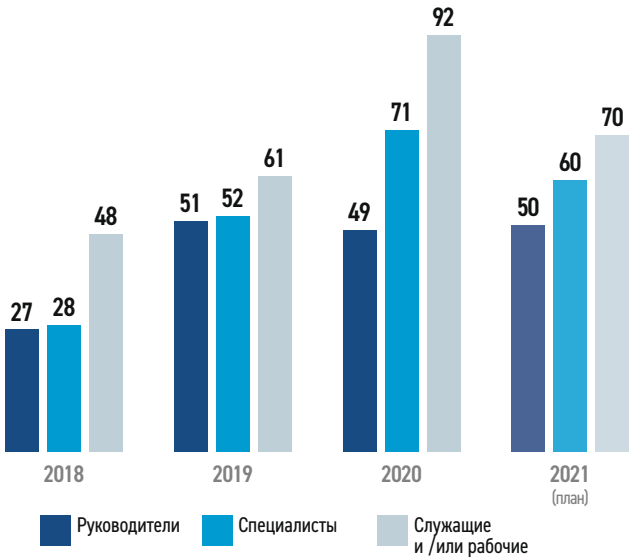
В рамках приведения в соответствие уровня образования требованиям профессиональных стандартов в 2020 году сотрудники направлены на обучение по следующим направлениям:

В 2020 году по направлению «Электроэнергетические системы и сети» продолжают обучение 17 сотрудников:

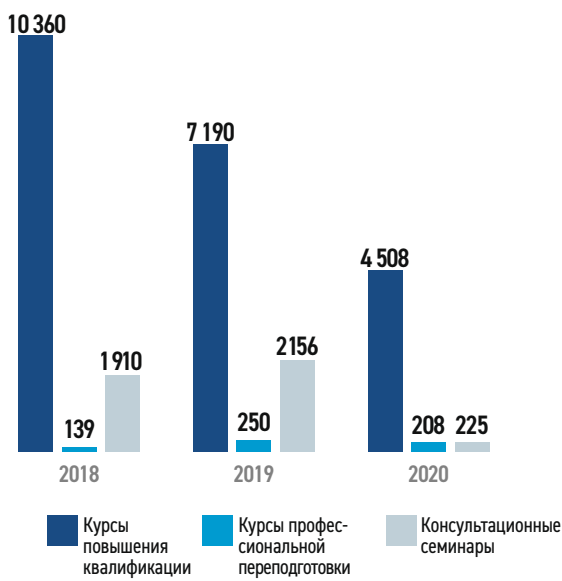
Направление	2017/2018 уч. год	2018/2020 уч. год	2019/2021 уч. год
	Получили дипломы в 2018 году	Получили дипломы в 2020 году	Получат дипломы в 2021 году
КГЭУ по направлению «Электроэнергетические системы и сети» (500 ак. часов)	30	0	0
КГЭУ по направлению «Электроэнергетические системы и сети» (1004 ак. часов)	0	20	17

- «Промышленное и гражданское строительство»;
- «Ценообразование и сметное нормирование в строительстве»;
- «Экономика организации и управление персоналом».

Среднее количество часов обучения на одного
сотрудника, час/чел.



Программы подготовки, переподготовки
и повышения квалификации, шт.



GRI 404-1

GRI 404-2



ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

В рамках сотрудничества с производителем индикаторов короткого замыкания ООО «МНПП «Ан-тракс» организованы и проведены технические семинары на тему «Работа с индикаторами короткого замыкания. Общетеchnические вопросы» на базах трех филиалов – «Альметьевские электрические сети», «Набережночелнинские электрические сети», «Приволжские электрические сети». В мероприятии приняли участие более 140 специалистов.

«Полученная на семинаре информация позволит персоналу отработать детальные навыки самостоятельно проводить монтажные и пусконаладочные работы при эксплуатации ИКЗ ВЛ 6–10 кВ, выявлять и устранять на месте выявленные проблемы и неисправности», – начальник СРС филиала «Казанские электрические сети» Виталий Марфин.

ЦЕНТР РАБОТ ПОД НАПРЯЖЕНИЕМ

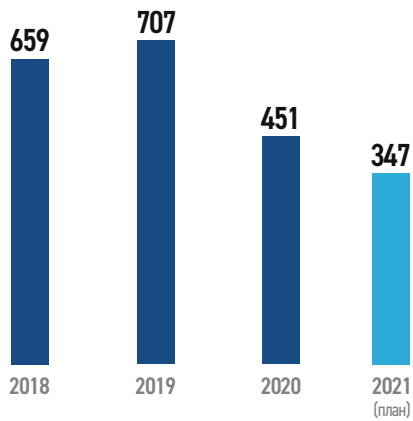
В 2020 году продолжена подготовка бригад АО «Сетевая компания», работающих без снятия напряжения в электрических сетях, в ЧОУ ДПО «Центр работ под напряжением» (г. Заинск).

Фактический экономический эффект, полученный за счет объема полезного отпуска электроэнергии потребителям при выполнении работ под напряжением за 2020 год, вырос с 26,5 млн руб. до 74,8 млн руб. В 2020 году наблюдался рост количества работ, производимых под напряжением выше 1 000 В, что повлияло на значительный рост экономического эффекта – более чем в два раза.

Приемам работ под напряжением
в 2020 году обучен

451 работник Компании

Количество сотрудников, обученных работе под напряжением, чел.



НАСТАВНИЧЕСТВО

Задачи программы наставничества

Общие задачи системы наставничества

- Улучшение качества подготовки новых сотрудников
- Формирование лояльности к Компании
- Привитие корпоративных ценностей
- Снижение текучести персонала
- Повышение сплоченности в коллективе
- Повышение производительности труда

Для наставника

- Развитие управленческих навыков
- Повышение имиджевого и профессионального статуса в коллективе
- Участие в формировании команды

Для молодого специалиста

- Поддержка в профессиональном плане
- Помощь при интеграции в Компанию
- Ускоренное развитие навыков

GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

46 наставников
и 35 менторов
были прикреплены к молодым сотрудникам

166 ветеранов,
продолжающие трудиться в коллективе,
передают свой опыт молодому поколению

Реализация программы наставничества регулируется соответствующим Положением и осуществляется при участии Молодежных советов и Советов ветеранов Компании.

Наставничество мотивируется по результатам успешной сдачи экзамена стажером: наставник, к которому прикреплен стажер, получает увеличенную квартальную премию. Помимо этого применяется система отложенной мотивации стажеров благодаря возможности последующего трудоустройства в Компании.

С 2017 года в Компании существует пул лучших наставников, в который по итогам 2020 года на конкурсной основе вошли 14 человек.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ

Направления сотрудничества с образовательными организациями

Подготовка квалифицированных кадров для энергетического комплекса Республики Татарстан

Целевой набор абитуриентов, проведение практик и дипломного проектирования студентов вузов

Привлечение студентов к работе над инновационными разработками

В 2020 году продолжена работа по Стажерской программе. Для стажеров созданы условия для успешного исполнения должностных обязанностей, а также для формирования и закрепления на практике профессиональных и организаторских знаний, умений и навыков.

В рамках стажерской программы в 2020 году подготовлен и принят на работу 21 работник.

ЛЕКЦИИ ТОП-МЕНЕДЖЕРОВ КОМПАНИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

В 2020 году представители Компании выступили с циклом лекций, на которых присутствовали обучающиеся по программам бакалавриата, магистратуры, аспирантуры, а также преподаватели КГЭУ. Цикл лекций включил в себя выступления по темам:

- «Управление кадрами в электросетевом комплексе»;
- «Какие технологии делают электросетевой комплекс интеллектуальным»;
- «Концепция цифровой подстанции»;
- «Инновационная стратегия развития АО «Сетевая компания»»;
- «Внедрение методов обслуживания электрооборудования распределительных сетей под напряжением как инновационный метод работы в электроустановках АО «Сетевая компания»».

Соглашение о сотрудничестве между Казанским государственным энергетическим университетом (КГЭУ) и АО «Сетевая компания» существует с 2017 года. Соглашение предусматривает привлечение руководителей и ведущих специалистов к учебному процессу, что успешно реализуется на практике.

«Студентам становятся понятны процессы, которые происходят на производстве, то, о чем они не прочитают в книгах. Предоставляется возможность напрямую пообщаться с потенциальным работодателем и, что еще немаловажно, получить консультацию по своим дипломным или научно-исследовательским работам», – Мария Кузнецова, заместитель учебно-методического управления КГЭУ.

ЦЕЛЕВЫЕ ПРОГРАММЫ И ТРУДОУСТРОЙСТВО МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

В Компании продолжена работа по подготовке студентов по дуальной системе с колледжами и техникумами в количестве 83 человек.

Наименование филиала	Учебное заведение	Количество студентов за 2020 год
«Альметьевские электрические сети»	ГБПОУ «Альметьевский профессиональный колледж»	10
«Бугульминские электрические сети»	ГАПОУ «Бугульминский машиностроительный техникум»	12
«Буинские электрические сети»	ГБОУ «Буинский ветеринарный техникум»	25
«Елабужские электрические сети»	ГАПОУ «Елабужский политехнический колледж»	17
«Набережночелнинские электрические сети»	ГАПОУ «Набережночелнинский политехнический колледж»	11
«Чистопольские электрические сети »	ГАПОУ «Чистопольский сельскохозяйственный техникум»	8
Итого		83



РАБОТА СО ШКОЛЬНИКАМИ. ПРОЕКТ «ПРОФОРИЕНТАЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ»

В 2020 году сотрудниками филиалов и Управления были проведены профориентационные мероприятия для воспитанников детских садов и школьников:

- Профориентационная экскурсия для воспитанников детского сада города Елабуги
- Совместная работа сотрудников филиала «Елабужские электрические сети» с администрацией Сабинского района по муниципальной программе профессиональной ориентации детей и учащихся общеобразовательных учреждений Сабинского муниципального района Республики Татарстан на 2019–2023 годы «Город профессий Saba Balahoner», в рамках которой учащиеся посетили Сабинский РЭС и в игровой форме ознакомились с профессией энергетика
- В рамках Всероссийского фестиваля энергосбережения и экологии #ВместеЯрче представители Молодежного комитета «Бугульминских электрических сетей» совместно с сотрудниками Министерства экологии и природных ресурсов Республики Татарстан провели урок энергосбережения для воспитанников школ города Бугульмы

ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА

GRI 404-3

Компания ежегодно проводит аттестацию персонала в целях объективной оценки профессиональных навыков, деловых качеств и умения применять их при выполнении трудовой функции, рационального использования потенциала работников, повышения эффективности труда, подбора и расстановки кадров, стимулирования работников к повышению квалификации, обеспечения карьерного роста и ротации.

В 2020 году продолжено внедрение профессиональных стандартов по функциональным направлениям деятельности. Проведен анализ соответствия образования и стажа работников квалификационным требованиям профессиональных стандартов в разрезе направлений по 22 профессиональным стандартам.

На сегодняшний день с начала проекта по внедрению профессиональных стандартов внедрено 33 профессиональных стандарта по направлениям, оценены 3 977 сотрудников.

В 2021 году будет разработан план направления на получение дополнительного образования сотрудников, не соответствующих требованиям профстандартов по уровню образования.

Количество сотрудников, прошедших аттестацию



КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

Компанией реализуется программа формирования кадрового резерва для своевременного замещения вакантных должностей руководителей высшего и среднего звена, повышения качества подбора и расстановки руководящих кадров, планирования карьеры персонала, снижения рисков при назначениях сотрудников на управленческие должности, стимулирования карьерного роста и обучения, развития и продвижения высокопотенциальных работников.

Успешное прохождение аттестации позволяет сотруднику перейти на вышестоящую должность или быть зачисленным в кадровый резерв.

Кадровый резерв, чел.



5.4. ОХРАНА ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТЬ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Система производственной безопасности Компании базируется на выполнении требований электробезопасности, обеспечении безопасности при работе на высоте, на станочном оборудовании, при работе с инструментом и приспособлениями, на соблюдении требований промышленной безопасности.

Все производственные операции, в том числе повышенной опасности, организуются и выполняются в соответствии с нормативно-техническими и организационно-техническими документами.

Техническое состояние электрооборудования, средств защиты, инструмента и приспособлений, технических устройств на опасных производственных объектах (ОПО) поддерживается в удов-

летворительном состоянии путем проведения своевременного технического обслуживания, диагностирования и испытаний.

Все работники перед допуском к самостоятельной работе в электроустановках, на высоте, по обслуживанию технических устройств на опасных производственных объектах проходят необходимое обучение и подготовку, в том числе на рабочем месте (стажировка), проходят инструктажи, а также проверку знаний.

Компания стремится к минимизации несчастных случаев среди всех сотрудников и подрядчиков путем использования различных мер защиты и соблюдения строгих требований к организации рабочего процесса.

Направления деятельности Компании в области охраны труда и безопасности на производстве

	Обеспечение персонала необходимыми средствами индивидуальной защиты
	Обеспечение нормативно-технической документацией, типовыми отраслевыми инструкциями
	Совершенствование системы образования по охране труда
	Проведение обязательных медицинских осмотров, обеспечение санаторно-курортными путевками
	Выдача работникам с вредными условиями труда молока или других равноценных пищевых продуктов
	Создание (обновление) учебных классов по охране труда в филиалах Компании
	Проведение смотров-конкурсов на лучшую организацию работы по охране труда среди подразделений в филиалах
	Разработка стандартов и положений, совершенствующих функционирование системы управления
	Ремонт и реконструкция административных и производственных зданий
	Обеспечение рабочих мест бутилированной питьевой водой
	Проведение специальной оценки условий труда и производственного контроля на рабочих местах
	Проведение смотров-конкурсов на лучшее противопожарное состояние среди подразделений в филиалах

С целью обеспечения высокого уровня промышленной безопасности в Компании выполняются требования лицензии в области промышленной безопасности № ВХ-43-005835, по-

лученной 11 декабря 2015 года, на эксплуатацию опасных производственных объектов III класса опасности.

GRI 103-1

GRI 103-2

GRI 403-8

GRI 403-1

GRI 403-5

GRI 403-7

Обучение в учебных центрах в области охраны труда и производственной безопасности за 2020 год прошли 593 работника, в том числе 414 дистанционно. Финансовые затраты составили 1 289,5 тыс. руб.

Затраты на охрану труда в 2020 году составили 194,64 млн руб.

Затраты на охрану труда, млн руб.



КОМИТЕТЫ (КОМИССИИ) ПО ОХРАНЕ ТРУДА

GRI 403-3
GRI 403-4

Одним из элементов системы управления охраной труда являются Комитеты (комиссии) по охране труда, в которые включены представители работников и работодателя. Работа комитетов регулируется приказами по Управлению и филиалам Компании и Трудовым кодексом Российской Федерации. В 2020 году функционировало восемь комитетов в филиалах с общим числом членов 70 человек.

условий труда. Работы по спецоценке проводятся в соответствии с трудовым законодательством, а также Федеральным законом от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда».

В 2020 году проведена оценка на 1 076 рабочих местах (затраты составили 555,76 тыс. руб.), а также осуществлен производственный контроль в филиалах и Управлении (затраты составили 825,164 тыс. руб.).

GRI 103-3

Для идентификации опасных и вредных производственных факторов на рабочих местах проводится специальная оценка

GRI 403-2

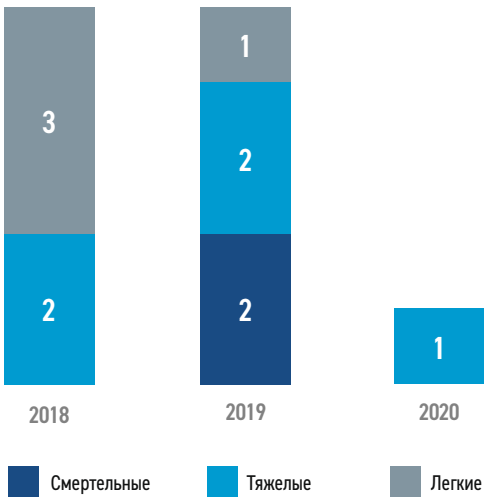
Вредные и опасные производственные факторы, угрожающие жизни и здоровью сотрудников

	Вредные производственные факторы	Опасные факторы
Физические факторы	• Воздействие электромагнитного поля радиочастотного диапазона от персональных электронно-вычислительных машин • Воздействие электромагнитного поля промышленной частоты (50 Гц) • Освещенность • Пониженная температура воздуха • Общая вибрация	• Воздействие электрического тока и электро-дуги • Расположение рабочих мест персонала на высоте • Дорожно-транспортные происшествия
Химические факторы	Наличие в воздухе рабочей зоны оксида углерода, иных химических соединений углеводородной группы, частиц синтетических моющих средств, свинца и его неорганических соединений, сварочных аэрозолей	—
Биологические факторы	Пыль растительного происхождения (древесная)	—

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ТРАВМАТИЗМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ

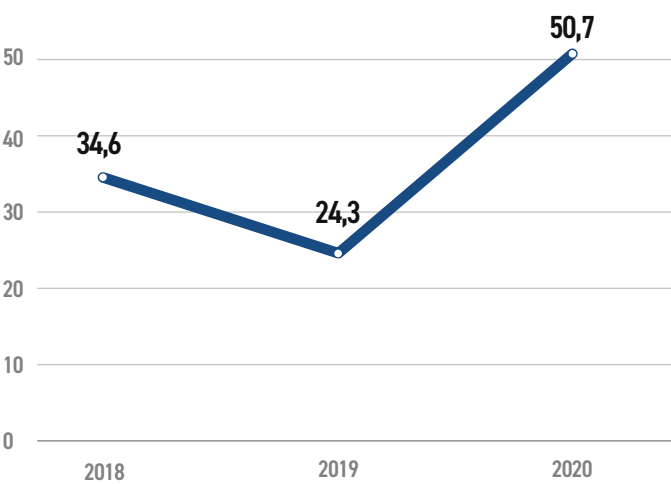
Расследование несчастных случаев на производстве в Компании проводится в строгом соответствии с законодательством.

Динамика травматизма



В 2020 году в АО «Сетевая компания» не зафиксировано ни одного случая со смертельным исходом

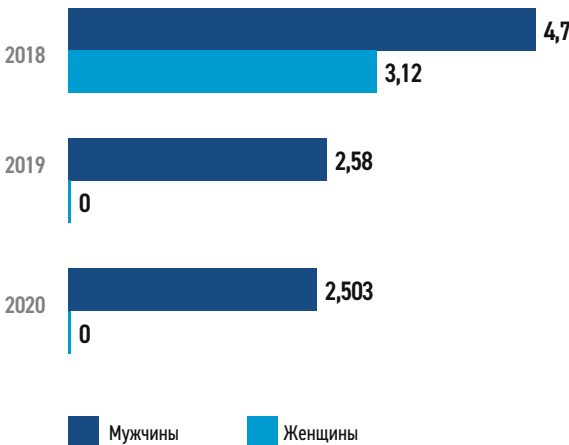
Коэффициент отсутствия на рабочем месте *



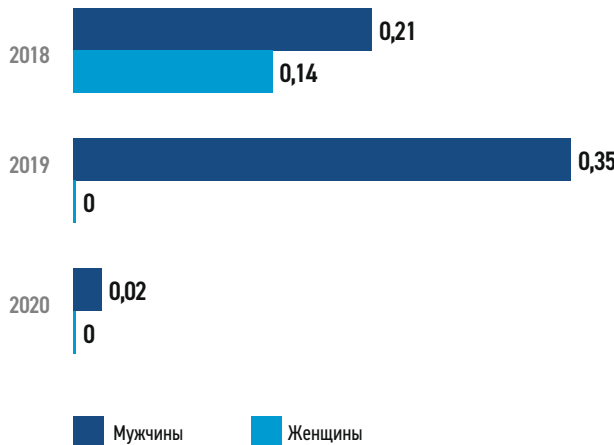
GRI 403-9
UNCTAD C.3.2

Расчет коэффициента отсутствия производился в отношении работника, пострадавшего в результате несчастного случая. Значительный рост коэффициента отсутствия связан с длительной нетрудоспособностью работника.

Коэффициент потерянных дней **



Коэффициент производственного травматизма ***



* Коэффициент отсутствия на рабочем месте = Часы отсутствия на рабочем месте / Фактический фонд рабочего времени × 100%.

** Коэффициент потерянных дней = КПД = Общее число потерянных дней / Общее число отработанных часов × 200 000.

*** Коэффициент травматизма = КПТ = Общее число травм / Общее число отработанных часов × 200 000.

5.5. СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Социальная политика АО «Сетевая компания» представляет собой комплекс мероприятий, связанных с предоставлением работникам льгот, услуг и выплат социального характера, предусмотренных Коллективным договором АО «Сетевая компания» и Отраслевым тарифным соглашением.

Основными целями социальной политики Компании являются повышение эффективности работы, создание условий социальной защищенности работников и улучшение нравственной атмосферы на предприятии, формирование благоприятного социально-психологического климата, а также создание позитивного имиджа предприятия в глазах работников и общества в целом.



GRI 403-6

Компания на долгосрочной основе поддерживает ряд важных социальных инициатив:

Стратегическая цель	Социальные инициативы	Планы на 2021 год
Реализация социальных программ и благотворительность	• Развитие физической культуры и массового спорта в Республике Татарстан (благотворительная помощь муниципальным образованиям Республики Татарстан на проведение культурно-массовых мероприятий) • Оказание помощи в целях социальной поддержки и защиты граждан, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации • Оказание помощи в целях содействия деятельности в сфере образования • Оказание помощи в целях охраны и должного содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое и культурное значение • Оказание помощи в целях содействия патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи	Продолжить в 2021 году благотворительную деятельность, являющуюся одним из базовых направлений деятельности в области устойчивого развития и направленную на развитие благополучной социальной среды в Республике Татарстан

В 2020 году Компания выполнила взятые на себя обязательства в области социальных льгот и гарантий перед сотрудниками. Все выплаты, предусмотренные Отраслевым тарифным соглашением, осуществлялись в полном объеме.

Основные направления услуг в рамках социального пакета

Направление	Услуги и количественные результаты в 2020 году
Личное страхование (добровольное медицинское страхование и страхование от несчастных случаев)	Программа ДМС содержит расширенный перечень продуктов, включая высокотехнологичные медицинские услуги. Страхование от несчастных случаев и болезней гарантирует выплату работникам (их родственникам) дополнительной материальной компенсации в случае экстренной госпитализации, смерти, утраты трудоспособности, возникших в результате несчастного случая
Организация оздоровления и отдыха работников и членов их семей, бывших работников	Компания предоставляет путевки на санаторно-курортное лечение и оздоровление работников и членов их семей. В 2020 году Компанией приобретено 975 путевок в санатории и здравницы. Расходы на организацию санаторного отдыха составили 36,9 млн руб. Для детей сотрудников Компания организует отдых в детских лагерях – в 2020 году в лагере «Ялта-Зай» отдохнул 461 ребенок. Расходы на организацию детского отдыха составили 11,4 млн руб.
Предоставление отпуска по материнству / отцовству	Компанией предоставляется отпуск по беременности, родам, уходу за ребенком в соответствии с законодательством Российской Федерации

5. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

Достижения Компании в сфере социальной политики

- Компания отмечена дипломом Министерства энергетики Российской Федерации за активное проведение социальной политики в конкурсе на лучшую социально ориентированную компанию в энергетике.
- Национальный центр финансовой грамотности признал АО «Сетевая компания» лучшим работодателем – участником программы повышения грамотности работающего населения в моногородах.
- Компания является активным участником экологических акций, конкурсов, выставок, семинаров и конференций. АО «Сетевая компания» регулярно побеждает в республиканском конкурсе «ЭКО-лидер», занимает высокие позиции в рейтинге эколого-энергетической эффективности среди крупнейших компаний России.

СТРАХОВАНИЕ РАБОТНИКОВ

Компания стремится обеспечить безопасность и благополучие каждого сотрудника на рабочем месте:

- осуществляется страхование сотрудников по программам добровольного медицинского страхования и от несчастных случаев;
- организована ежегодная программа вакцинации от гриппа. В 2020 году прививку сделали 794 человека;
- в конце 2020 года в тестовом режиме для работников филиала «Бугульминские электрические сети» была запущена программа «Телемедицина», в рамках которой сотрудники имели возможность получать медицинские услуги на базе

телемедицинской платформы посредством дистанционного получения консультаций врачей различных специальностей, в т.ч. клинического психолога, специалиста по медицинскому праву и дистанционному наблюдению за состоянием здоровья пациента. В случае получения положительных отзывов о пользовании данной услугой будет рассмотрен вопрос о трансляции программы на все филиалы Компании.

Расходы на программы страхования для работников по заключенным договорам в 2020 году составили 31,38 млн руб., плановая сумма 2021 года – 33,35 млн руб.

ПОДДЕРЖКА ЗДОРОВЬЯ РАБОТНИКОВ

В течение 2020 года реализованы следующие мероприятия по поддержке здоровья работников:

- работники, подвергающиеся воздействию вредных или опасных производственных факторов, в соответствии с действующими нормами проходили периодический медицинский осмотр;
- организовано проведение профилактического скрининга по наиболее значимым для населения заболеваниям с целью их своевременного выявления, организована возможность проведения тестирования на антитела к вирусу COVID-19;

- продолжена реализация проекта «Предоставление офтальмологических услуг рабочим, которые после проведения периодического медицинского осмотра были отстранены от части работ по причине заболеваний глаз». 17 сотрудников, прооперированных в первую волну проекта, в 2019 году уже вернулись к работе в полном объеме. С целью выявления возможности проведения оперативного лечения в 2020 году проведены офтальмологические осмотры 27 работников*.

Предоставление отпуска по материнству и отцовству**

Показатель	2019		2020	
	жен.	муж.	жен.	муж.
Общее количество работников, имевших право на отпуск по материнству / отцовству в отчетном периоде, чел.	281	127	305	4
Общее количество работников, взявших отпуск по материнству / отцовству в отчетном периоде, чел.	215	1	224	3
Общее количество работников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству /отцовству в отчетном периоде, чел.	50	0	50	0
Общее количество работников, которые должны были вернуться на работу по окончании отпуска по материнству / отцовству в отчетном периоде, чел.	40	0	40	0
Коэффициент возвращения на работу в отчетном периоде, %	143	0	125	0

УЛУЧШЕНИЕ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ И СОЦИАЛЬНАЯ ИПОТЕКА

В рамках проекта по улучшению жилищных условий работников Компания финансирует программу социальной ипотеки в Республике Татарстан и перечисляет средства в НО «Госу-

дарственный жилищный фонд при Президенте Республики Татарстан.

* Подробнее о поддержке здоровья работников в период пандемии можно посмотреть в разделе «Вклад в борьбу с пандемией».
** В Отчете отражены данные по всем работникам, имевшим право на отпуск по материнству / отцовству в отчетном периоде (в т.ч. по тем, кто ушел в отпуск до отчетного периода).

GRI 201-3 НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В целях обеспечения социальных гарантий работников при выходе на пенсию Компания реализует Программу негосударственного пенсионного обеспечения, в рамках которой формируются накопления для негосударственной пенсии, часть из которых финансирует Компания, а часть вкладывают сами сотрудники.

Общее количество Участников Программы негосударственного пенсионного обеспечения в 2020 году – 5790 человек.

Доля работников, вступивших в НПФ за счет средств предприятия, составляет **99,84%**

GRI EU15 Доля работников, имеющих право на пенсию в течение следующих 5 и 10 лет, с разбивкой по категориям

Категория	Среднесписочная численность персонала за 2020 год, чел.	Через 5 лет		Через 10 лет		Всего через 10 лет (нарастающим итогом)	
		чел.	%	чел.	%	чел.	%
Рабочие	3 358	52	1,55	150	4,47	202	6,01
Руководители	1 067	11	1,03	37	3,47	48	4,5
Специалисты и служащие	2 595	26	1	62	2,39	88	3,39

СПОРТИВНЫЕ И КУЛЬТУРНО-МАССОВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Спортивная политика Компании направлена на формирование здорового образа жизни сотрудников путем вовлечения их в регулярные занятия физической культурой и спортом. В 2020 году сотрудники Компании приняли участие в ряде спортивных и культурно-массовых мероприятий:

- традиционно в 2020 году проводилось Лыжное первенство – количество участников соревнований составило 72 человека;
- спартакиады руководителей предприятий энергетики Республики Татарстан, коллективов Электропрофсоюза Республики Татарстан;
- массовые забеги на 10 км, Кросс наций, Лыжня России, Альметьевский полумарафон, Казанский марафон, Абсолют Московский марафон – 2020;

- соревнования по легкой атлетике и велогонке;
- внутренние спартакиады предприятий по волейболу, теннису, шахматам, в т.ч. интернет-турниры, мини-футболу, лыжам, стрельбе, плаванию, легкой атлетике;
- первенство Казани по мини-футболу, городские хоккейные турниры, товарищеские матчи;
- онлайн-гонка Hourman Tatelprof, учрежденная для предприятий электроэнергетики;
- маршрут выходного дня в ЦСП «Ялта-Зай» с культурной и развлекательной программой для работников и членов их семей;
- онлайн-празднования Дня энергетика и Нового года.

УЧАСТИЕ В КОНКУРСАХ

В 2020 году сотрудники Компании активно приняли участие в конкурсах и достигли следующих результатов:

1. Всероссийский конкурс «Инженер года – 2020»:
 - два сотрудника – лауреаты в версии «Инженерное искусство молодых»;
 - два сотрудника – лауреаты в версии «Профессиональные инженеры».
2. «Лучший молодой ученый Республики Татарстан – 2020»: один сотрудник является победителем в номинации «Лучший аспирант в области технических наук».
3. Конкурс «Молодой рационализатор и изобретатель Республики Татарстан – 2020»: два сотрудника Компании являются победителями, два сотрудника – дипломантами в номинациях «Электротехника», «Электроснабжение, электрические сети в системе».

4. Участие сотрудника Компании в заочном этапе VI Национального чемпионата по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс-2020» (Москва) по компетенции «Электромонтаж» в категории «Специалисты».
5. Республиканский конкурс «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан» в номинации «За большой вклад в развитие качественной продукции и оказываемых услуг».
6. Конкурс «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан – 2020»: два сотрудника Компании стали победителями в подноминации «Лучший метролог РТ».
7. 2-е место в Республиканском конкурсе по профессиональному мастерству «Абилимпикс-2020» среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в компетенции «Электромонтажные работы».

РАБОТА С ВЕТЕРАНАМИ-ЭНЕРГЕТИКАМИ

Работа с ветеранами энергетики является одним из приоритетных направлений социальной политики Компании.

На 1 января 2021 года на учете в АО «Сетевая компания» состоят 3 133 ветерана-энергетика. В том числе 2 967 неработающих пенсионеров и 166 ветеранов, продолжающих работать в Компании. Средний возраст наших ветеранов – 67,8 года. Ветеранов возраста свыше 70 лет – 1 102 человека. Состав пенсионеров по полу: мужчин – 1 692 человека, женщин – 1 441 человек. Три участника Великой Отечественной войны и 37 тружеников тыла.

В мае и июле 2020 года, в целях поддержки ветеранов АО «Сетевая компания» в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19 и сложившейся в этой связи неблагоприятной эпидемиологической обстановки, было ор-

ганизовано формирование и вручение продуктовых наборов для неработающих ветеранов-энергетиков, стоящих на учете в филиалах Компании.

За 2020 год 546 ветеранам вручены памятные поздравления в связи с наступлением юбилейной даты и оказана материальная поддержка.

В преддверии праздника 9 Мая Советы ветеранов совместно с профсоюзным и молодежным комитетами поздравили бывших сотрудников – участников ВОВ и тружеников тыла, посетив их дома. Ветеранам были вручены продуктовые наборы.

В целях оздоровительной поддержки ветеранам-энергетикам предоставлена возможность отдохнуть в санатории-профилактории «Балкыш», санаториях РФ и центрах реабилитации для пожилых людей в РТ.

РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ

Молодежная политика Компании направлена на разностороннее развитие работающей молодежи и повышение ее профессиональных навыков. Количество молодежи в возрасте до 35 лет в Компании составляет 2 755 человек.

В каждом филиале и в Управлении Компании сформированы списки молодых волонтеров-активистов, готовых в нужное

время прийти на помощь ветеранам-энергетикам Компании для доставки продуктов или оказания иной помощи.

В отчетном году молодежный комитет принял активное участие в организации адресной поддержки ветеранов в условиях распространения коронавирусной инфекции.



МОЛОДЕЖНАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

В декабре 2020 года прошла молодежная научно-практическая конференция в режиме онлайн, на которой выступили участники с 25 докладами в режиме онлайн. Выступления были сгруппированы по двум секциям: «Технология и безопасность» и «Экономика, финансы, современные технологии управления».

«Онлайн-формат конференции стал для нас символическим напоминанием о том, что время прорывных идей помогает адаптироваться к вызовам любого масштаба», – Илшат Галимзянов, заместитель Генерального директора – технический директор АО «Сетевая компания».

Качество реализации молодежной политики

Аппарат Управления АО «Сетевая компания» поощрен дипломом 3-й степени по итогам мониторинга системы ключевых показателей качества реализации молодежной политики в конкурсе «Потенциал Республики» за лучшую работу с молодежью на предприятиях и в организациях Республики Татарстан.

Помимо этого председатель Молодежного совета АО «Сетевая компания» Рушан Хамидуллин был отмечен благодарностью за вклад в развитие молодежной политики Республики Татарстан от Министерства по делам молодежи Республики Татарстан.

УЧАСТИЕ В НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТАХ

Начиная с 2019 года Компания проводит работу в рамках Федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» по обучению работников предпенсионного возраста (через органы службы занятости населения Республики Татарстан).

Проект призван содействовать занятости граждан предпенсионного возраста, развивать имеющиеся знания, компетенции и навыки, обеспечивающие конкурентоспособность и профессиональную мобильность на рынке труда.

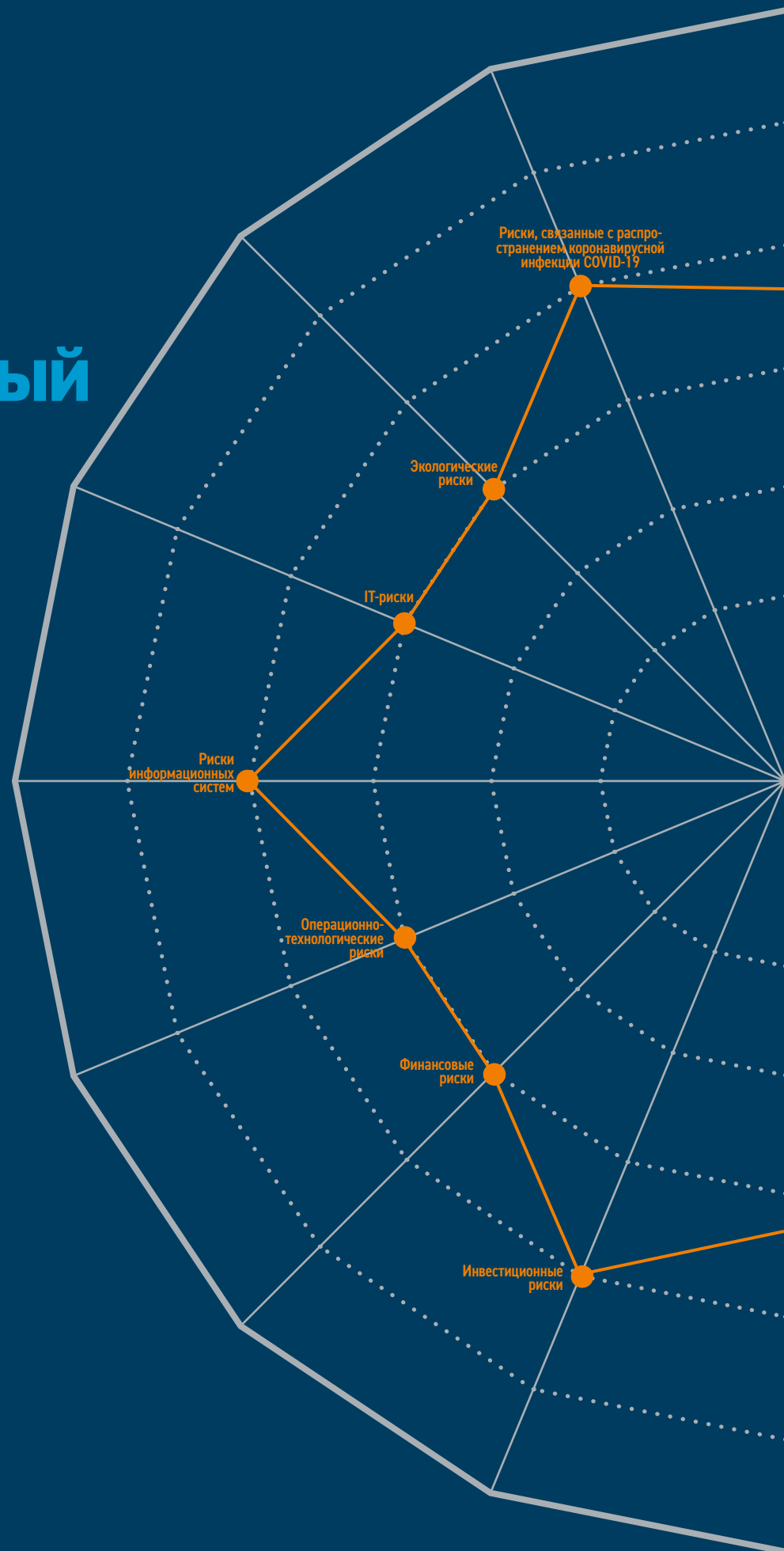
За 2020 год по Компании в рамках программы обучились 34 сотрудника.

Расходы на обучение в ЧОУ ДПО «Центр работ под напряжением» и ФГАОУ ДПО «Академия стандартизации, метрологии, сертификации» возмещены Компанией из государственного бюджета в размере 697 260 руб.

В 2021–2024 годах Компания планирует продолжать работу по обучению сотрудников предпенсионного возраста.

06

СОЦИАЛЬНО- РЕПУТАЦИОННЫЙ КАПИТАЛ



Сетевая
Компания

ТАСС

6. СОЦИАЛЬНО-РЕПУТАЦИОННЫЙ КАПИТАЛ



СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

32. Участие в реализации национальных и региональных программ, взаимодействие с местными сообществами и муниципальной властью
33. Воздействие на местные сообщества (в т.ч. организация охранных зон, участие Компании в развитии социально значимых объектов Республики Татарстан)
34. Снижение травм и смертельных случаев среди населения

35. Качество предоставляемого сервиса, удовлетворенность потребителей
36. Территориальная и ценовая доступность энергоснабжения (тарифы) и технологического присоединения
37. Воздействие продукции и услуг на здоровье потребителя (в т.ч. электромагнитная безопасность населения и установка санитарно-защитных зон вокруг электросетевых объектов)

6.1. ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН И УЧАСТИЕ В РЕАЛИЗАЦИИ РЕГИОНАЛЬНЫХ И ФЕДЕРАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ РЕГИОНА

GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 203-2

Республика Татарстан входит в число наиболее экономически развитых субъектов Российской Федерации и располагает большим промышленным и сельскохозяйственным потенциалом. Транспортные каналы, проходящие по ее территории, имеют стратегическое значение для экономики страны.

Республика Татарстан обладает богатыми природными ресурсами, в регионе сформирован диверсифицированный промышленный комплекс, обеспеченный квалифицированной рабочей силой и интеллектуальным потенциалом для интенсивного развития.

GRI 103-3

Оценки инвестиционной привлекательности Республики Татарстан в 2020 году

Рейтинг	Описание методологии	Место в рейтинге
Инвестиционная привлекательность электроэнергетики субъекта Российской Федерации (Ассоциация НП «Совет рынка»)*	На основе четырех факторов определяется уровень инвестиционной привлекательности электроэнергетики региона для населения с таких позиций, как цена на электроэнергию, платежная дисциплина и рост потребления электроэнергии в регионе	1-е место**
Национальный рейтинг состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации (АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов»)**	Оценивает эффективность работы региональных властей по формированию благоприятной бизнес-среды. Рейтинг рассчитывается по 44 показателям, которые сводятся в агрегированный индекс	2-е место
Рейтинг инвестиционной привлекательности регионов России (Национальное рейтинговое агентство)***	Оценивается 56 показателей по семи факторам, влияющим на целостность, эффективность и уровень рисков инвестиционных вложений на территории региона	6-е место (Группа IC2 «высокая инвестиционная привлекательность» – второй уровень)
Инвестиционный риск российских регионов (RAEX)	Инвестиционная привлекательность оценивается по девяти критериям, оценивающим инвестиционный потенциал, и шести критериям, оценивающим инвестиционный риск	7-е место

* Методология Ассоциации НП «Совет рынка»: https://www.np-sr.ru/ru/SR_0V016775

** Рейтинг обновляется ежеквартально. В таблице отражены результаты рейтинга на момент написания отчета.

*** Методология АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов»: <https://asi.ru/investclimate/rating/>

**** Методология Национального рейтингового агентства: http://www.ra-national.ru/sites/default/files/Obzor_Rating_Investment_Regions_VII_2020.pdf

6. СОЦИАЛЬНО-РЕПУТАЦИОННЫЙ КАПИТАЛ

На декабрь 2020 года инфраструктура инвестиционного климата Республики Татарстан включала 100 промышленных парков, пять территорий опережающего социально-экономического развития (далее – ТОСЭР), две особые экономические зоны – «Алабуга» и «Иннополис». Разви-

тием и поддержкой инвестиционного климата занимаются регулирующие институты и организации, среди них региональные министерства, инвестиционные фонды и советы, специально созданное Агентство инвестиционного развития Республики Татарстан.

UNCTAD A.2.1

НАЛОГОВЫЕ ПЛАТЕЖИ

Налоговые платежи Компании, млн руб.



Налоговые платежи Компании за 2020 год составили **3 243** млн руб.

УЧАСТИЕ В ПРОВЕДЕНИИ КРУПНЫХ НАЦИОНАЛЬНЫХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ ПРОЕКТОВ

GRI 203-2

Крупные проекты, проводимые в Республике Татарстан, оказывают положительное влияние на экономику региона, а также на его инвестиционную привлекательность. Компания, являясь основным поставщиком электроэнергии, активно принимает участие в подготовке и реализации национальных и международных проектов.

Компания будет обеспечивать надежное и бесперебойное электроснабжение проводимых в г. Казани с 22-го по 28 января 2022 года Всемирных зимних игр Специальной Олимпиады, в которой предполагается участие более 3 000 делегатов из 101 страны, а также проводимого с 26 августа по 11 сентября Чемпионата мира по волейболу среди мужских команд, с участием 24 национальных сборных.

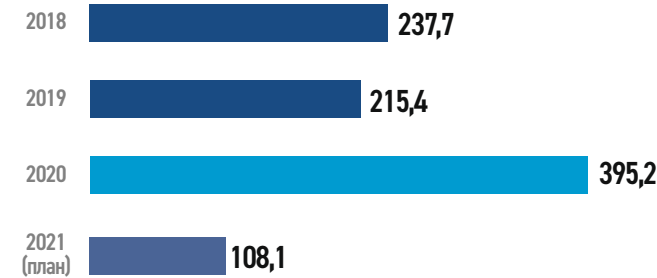
УЧАСТИЕ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММАХ И ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ОБЪЕКТОВ

Компания осуществляет качественное и бесперебойное электроснабжение социальных объектов и принимает участие

в государственных программах по поддержке различных категорий граждан.

Инвестиции по программе энергоснабжения социально значимых объектов, млн руб.

GRI 203-1



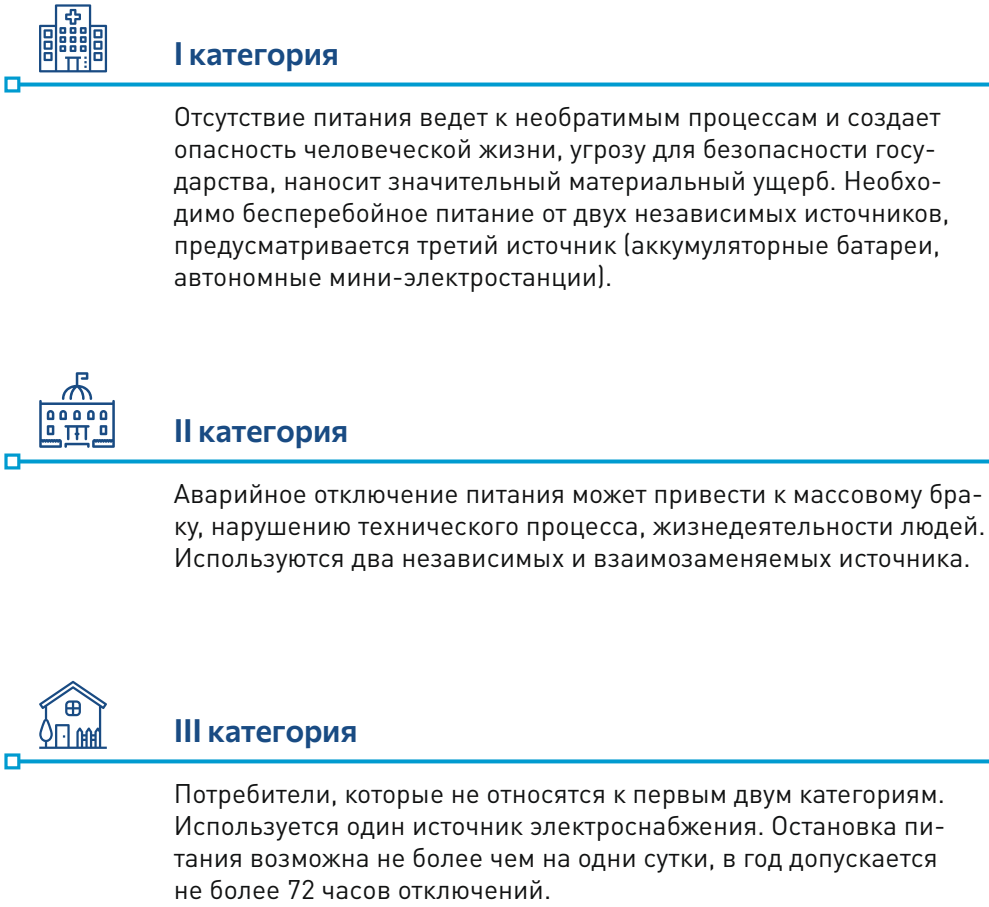
Инвестиции Компании по программе энергоснабжения социально значимых объектов в 2020 году составили **395,2** млн руб.

ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ КРУПНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ РЕГИОНА

Компания обеспечивает электроснабжение потребителей различных категорий и с различными потребностями. Наи-

более масштабная группа – это население городов, поселков и т.д., которое подпадает под III категорию электроснабжения.

Категории
надежности
электро-
снабжения



Особое внимание Компания уделяет обеспечению надежности электроснабжения предприятий I и II категорий, куда входят крупные промышленные предприятия, функционирующие в регионе и имеющие стратегическую важность для Республики Татарстан и страны в целом. К таким потребителям, в частности, относятся предприятия Нижнекамского энерго-района: ПАО «Татнефть» им. В.Д. Шашина, ПАО «Нижнекамск-нефтехим», АО «ТАНЕКО» и АО «ТАИФ-НК».

В условиях пандемии Компания усилила технический контроль за работой оборудования, обеспечив готовность к аварийным и чрезвычайным ситуациям. Компания обеспечила надежное электроснабжение учреждений социального назначения: больниц, аптек и объектов, реализующих продукты питания.

6.2. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

Компания оказывает полный спектр услуг в сфере электро-снабжения. Работа с потребителями выстраивается в соответствии с Едиными стандартами обслуживания потребителей, утвержденными приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 15.04.2014 № 186.

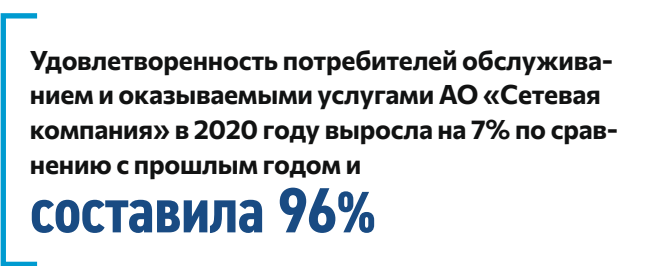
С 2016 года дополнительным каналом информирования населения об услугах Компании стало государственное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан», с которым заключено соглашение о взаимодействии в предоставлении консультационных услуг при осуществлении деятельности.

С 2019 года реализованы мероприятия информационного взаимодействия при обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 с использованием автоматизированной информационной системы контакт-центра филиала «Дирекция по обслуживанию потребителей», определен рекомендованный порядок действий контакт-центра и дежурно-диспетчерских служб в области информационного взаимодействия в процессе приема и обработки информации о происшествии, а также реагирования на происшествия.

GRI 103-1
GRI 103-2

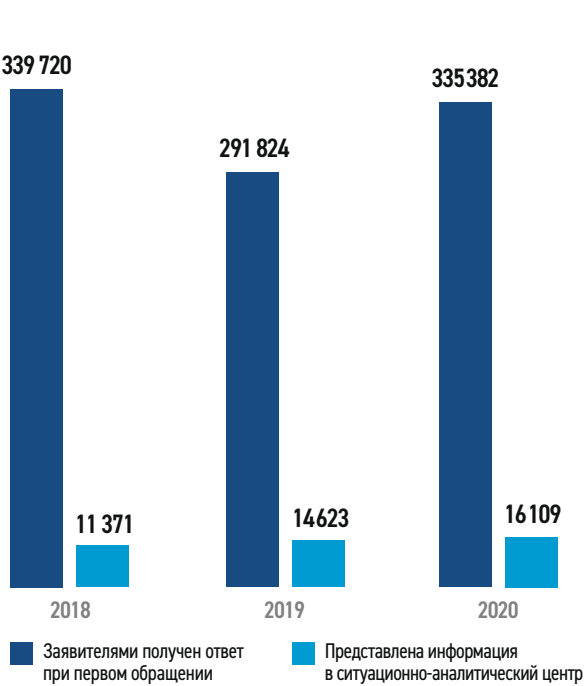
ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Компания ежегодно проводит оценку качества обслуживания и степени удовлетворенности потребителей. В 2020 году проведено 641 интервью с потребителями: 313 респондентов прошли опрос «Удовлетворенность потребителей обслуживанием и оказываемыми услугами АО «Сетевая компания» на сайте Компании, 328 потребителей услуг технологического присоединения опрошены очно по завершении процедуры подключения.

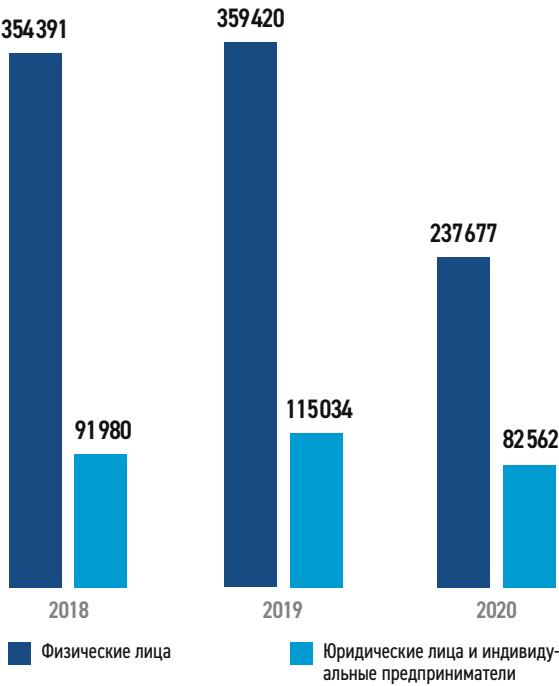


616
Слушания
2020

Статистика обращений (без учета обращений в рамках оказания услуг по ТП и других заявок), шт.



Статистика обращений (в т.ч. заявок) по типам потребителей, шт.





26 000 новых пользователей
личного кабинета в 2020 году (в 2019 году – 13 300 чел.)



173 000 обращений
в контакт-центр (в 2019 году – 88 000 обращений по отключениям электроснабжения). Введена новая ветка автоматической обработки обращений динамическим IVR по технологическому присоединению



На сайте Компании запущен и работает **виртуальный помощник** (чат-бот), база знаний которого постоянно расширяется



Офисы обслуживания
Работают 5 центров в Казани, Нижнекамске, Набережных Челнах, Альметьевске, Елабуге, 42 пункта на территории муниципальных образований в границах присутствия районов электрических сетей Компании



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

ЗАОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Центр обработки вызовов



40 выделенных линий



Личный кабинет



Динамический IVR

ЗАОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В 2020 году, в условиях пандемии, заочные каналы коммуникации получили больший приоритет. В целом доля обращений по заочным каналам выросла более чем на 20%: если в 2019 году заочные обращения составляли 64%, то в 2020-м –

84,7%. Компания успешно справилась с увеличением объема заявок и обращений от потребителей благодаря своевременному формированию каналов коммуникации*.

ТЕЛЕФОН

Среднее время ожидания ответа потребителем в 2020 году при телефонном вызове составило 3 минуты 28 секунд. Сред-

нее время обработки телефонного вызова от потребителя составило 1 минуту 39 секунд.

КОНТАКТ-ЦЕНТР И ДИНАМИЧЕСКИЙ IVR

В составе контакт-центра в ноябре 2020 года произведено разделение по компетенциям, сформированы центр обработки вызовов (далее – ЦОВ) и горячая линия. ЦОВ осуществляет обработку телефонных вызовов, сообщений из чат-бота по вопросам технологического присоединения, охранных зон,

выноса электросетевых объектов, технического обслуживания и других сообщений, требующих детального анализа, а также методологическое сопровождение интернет-сервисов. Специалисты горячей линии контакт-центра отвечают на вопросы на русском и татарском языках круглосуточно и без выходных.

399 945
обращений
в контакт-центр
(с учетом IVR) в 2020 году
по заочным каналам обслуживания (без учета заявок)

Задачей контакт-центра является не только предоставление потребителям своевременных качественных ответов на их вопросы, но и создание эффективного механизма обратной связи с потребителями, информирование обо всех аварийных и плановых отключениях электроэнергии. С этой целью с 2019 года эксплуатируется динамический IVR**, который позволяет в момент совершения звонка определять номер потребителя и сообщать информацию о наличии отключения на его объекте электроснабжения без участия оператора. В 2020 году была введена новая ветка автоматической обработки обращений динамическим IVR по технологическому присоединению.

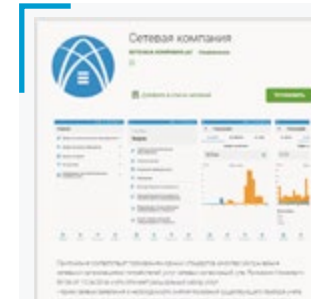
Единый контакт-центр
8800-2000-878

Горячая линия принимает вызовы и сообщения по вопросам качества и надежности электроснабжения, а также сообщения из системы 112 на основании соглашения, заключенного между Компанией и МЧС Республики Татарстан в 2018 году.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

В целях улучшения качества обслуживания потребителей в личном кабинете потребителя реализована возможность подачи заявки и подписания документов о технологическом присоединении посредством электронно-цифровой подписи, что исключает необходимость очного обращения в офисы обслуживания потребителей АО «Сетевая компания» и позволяет сократить сроки оформления документов на технологическое присоединение. Реализована возможность получения договора энергоснабжения до завершения процедуры технологического присоединения.

В сентябре 2020 года в личном кабинете потребителя появилась возможность интерактивного общения посредством онлайн-консультанта (чат-бота). На сайте Компании имеется раздел «Отключения электроэнергии», в котором, задав параметры поиска, можно оперативно найти информацию об отключении электроэнергии на объектах либо сообщить об отключении в АО «Сетевая компания».



Потребителям АО «Сетевая компания» стало доступно мобильное приложение на базе Android. Приложение предоставляет возможность узнать информацию об отключениях электроэнергии и показаниях интеллектуальных приборов учета, записаться на прием в офис обслуживания, а также подать обращение или заявку на услуги, в том числе на присоединение к электрической сети. Можно подать заявку на осуществление технологического присоединения к электрическим сетям как по постоянной, так и по временной электрической схеме. Калькуляторы расчета мощности и стоимости технологического присоединения позволят самостоятельно определить необходимую нагрузку и выбрать оптимальное решение. В приложении доступны консультация виртуального помощника и настройка push-уведомлений.

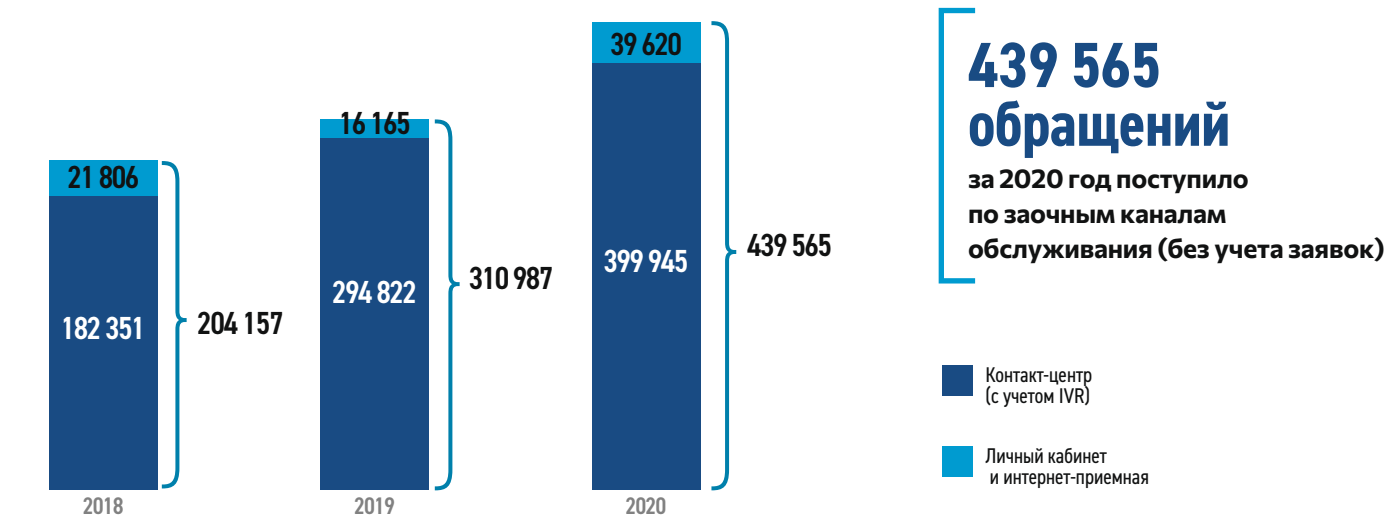
* Подробнее о вкладе Компании в борьбу с пандемией в разделе 1.6. «Вклад в борьбу с пандемией COVID-19» настоящего Отчета.

** Система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков внутри контакт-центра с использованием информации, вводимой клиентом на клавиатуре телефона в режиме тонального набора.

Всего по заочным каналам обслуживания в 2020 году поступило 439 565 обращений, из которых 84,5% пришлось на контакт-центр и 9% на личный кабинет и интернет-приемную.

По сравнению с прошлым годом количество обращений в условиях пандемии по заочным каналам выросло на 41%.

Обращения, поступившие по заочным каналам обслуживания (без учета заявок), шт.



Обращения, поступившие по заочным каналам обслуживания, по тематикам, шт.

Тематика	2018	2019	2020
Надежность электроснабжения	126 856	146 108	105 254
Технологическое присоединение (тип: консультации и сообщение)	23 148	31 116	92 483
Прочее	17 016	18 822	19 097
Приборы учета	26 423	9 244	15 476
Автоматически обработанные	0	88 529	172 955
Запись на прием	0	4 963	12 563
Качество электроэнергии	3 042	3 569	5 112
Техническое обслуживание	6 002	6 095	6 753
Вопросы, связанные с действиями в охранных зонах	975	1 412	3 449
Качество обслуживания	133	530	351
Вынос ВЛ	188	242	1 138
Бездоговорное (безучетное) потребление электроэнергии	241	219	175
Благодарность	100	111	113
Прием показаний приборов учета	33	23	2 604
Злоупотребление должностными обязанностями	0	2	4
Обращения в рамках оказания услуг по технологическому присоединению	0	0	2 022
Калькулятор расчета стоимости ТП на сайте Компании	0	2	16
Всего обращений	204 157	310 987	439 565

ОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Очное обслуживание потребителей осуществляется в 47 специально оборудованных офисах, включая пять центров обслуживания потребителей в крупных городах и 42 пункта по работе с потребителями в муниципальных образованиях присутствия электрических сетей Компании.

В целях повышения качества обслуживания сокращены сроки обслуживания потребителей и сроки выполнения мероприятий по технологическому присоединению за счет применения процедур внутреннего контроля бизнес-процессов посредством таких программных продуктов, как Gridcom BPM и CRM-система.

В целях оптимизации структурных процессов разработаны типовые решения по вопросу выноса воздушных линий, проходящих на участке потребителя, позволяющие сократить визиты потребителей в офисы обслуживания.

Обращения, поступившие в офисы обслуживания потребителей, по тематикам, шт.

Тематика	2018	2019	2020
Подача заявки на технологическое присоединение	12 987	12 659	22 220
Подача уведомлений о выполнении технических условий	21 374	20 205	4 879
Выдача договора на технологическое присоединение	29 477	29 673	24 546
Выдача актов по технологическому присоединению	41 047	40 451	20 513
Подача / выдача однолинейной схемы	8 196	6 294	3 011
Прочие обращения	116 827	115 286	26 872
Всего обращений	229 908	224 568	102 041



47 ОФИСОВ
Адреса офисов по ссылке

В 2020 году количество обращений снизилось на 54%. Доля очных обращений в структуре общего числа обращений упала с 36% до 15,3%. В частности, это связано с тем, что в период с 23 марта по 10 августа 2020 года Компания использовала только бесконтактный режим обслуживания потребителей.

6.3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЭНЕРГООБЪЕКТОВ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

Компания стремится обеспечить максимальную безопасность объектов электросетевого комплекса и принимает меры для обеспечения безопасности населения вблизи всех видов объектов электросетевого хозяйства.

Все объекты электросетевого хозяйства Компании, токонесущие конструкции оборудованы информационными табличками, ограждениями и замками для предотвращения травм среди населения.

Меры для обеспечения безопасности населения

- Санитарные разрывы и санитарно-защитные зоны (за пределами напряжения не выше 1 кВ)
- Установка ограждений, замков, ремонт дверей трансформаторных подстанций
- Замена неизолированных линий электропередачи
- Восстановление габаритов воздушных линий
- Работа с населением: плакаты, брошюры, видеоролики, памятки для работников сельского хозяйства и экскурсии для школьников, а также Программа по профилактике детского электротравматизма*

* Тексты памяток по электробезопасности для работников сельского хозяйства и школьников, а также Программы мероприятий по профилактике детского электротравматизма АО «Сетевая компания» размещены на официальном сайте Компании <https://gridcom-rt.ru/potrebitelyam/pravila-elektrobezopasnosti/>



ОФОРМЛЕНИЕ ОХРАННЫХ ЗОН ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ ОБЪЕКТОВ

Компанией установлены охранные зоны ЛЭП общей протяженностью более 70 тыс. км, что составляет порядка 97% от общей протяженности ЛЭП, принадлежащих Компании, а также установлены охранные зоны в отношении более 19 тыс. шт. трансформаторных подстанций, что составляет 95% от общего количества трансформаторных подстанций Компании, и 378 шт. подстанций, что составляет 98% от общего количества подстанций Компании. Предельный срок внесения в государственный кадастр недвижимости сведений о местоположении границ охранных зон продлен до 1 января 2025 года.

АО «Сетевая компания» уделяет внимание поддержанию охранных зон ЛЭП в должном состоянии, необходимом для ремонта и обслуживания линий. При выявлении самовольных построек на территориях охранных зон ЛЭП Компания направляет собственнику уведомление о необходимости устранения допущенного нарушения и в случае возникновения спора осуществляет разбирательство в судебном порядке. В 2020 году в суды направлено 59 исков о нарушениях охранных зон линий электропередачи. Из них в добровольном порядке устранены нарушения в 18 случаях, вынесено 53 решения об удовлетворении требований Компании, на рассмотрении находятся 6 исков.

6.4. СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

GRI 103-1

GRI 103-2

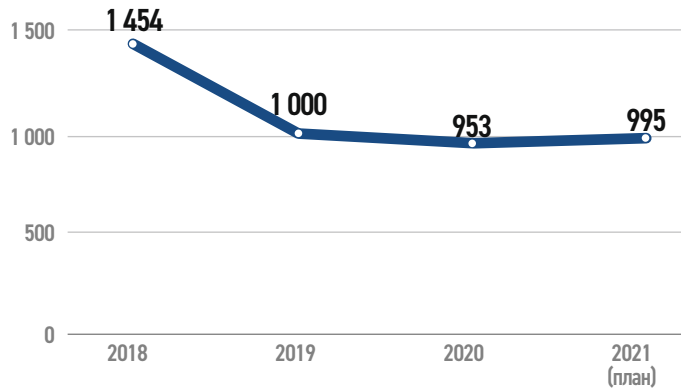
UNCTAD A.3.2

Компания стремится повысить качество жизни населения Республики Татарстан. Социальные программы и благотворительность являются важной частью социальной политики и корпоративной культуры Компании

ПРОДВИЖЕНИЕ ТЕМЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В ОБЩЕСТВЕ

Сотрудники Компании участвуют в акциях по посадке деревьев, организуемых Кабинетом министров Республики Татарстан с 2011 года. Представители предприятий, организаций и учебных заведений дважды в год собираются на заранее отведенных площадках, где требуется провести озеленение. В 2020 году в условиях пандемии акция не проводилась, в 2021 году от Компании приняли участие 44 сотрудника.

Расходы на выплаты социального характера и социальные проекты, млн руб.



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Основные направления благотворительной деятельности в 2020 году

Развитие физической культуры и массового спорта в Республике Татарстан (благотворительная помощь муниципальным образованиям на проведение культурно-массовых мероприятий)

Оказание помощи в целях социальной поддержки и защиты граждан, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации

Оказание помощи в целях содействия деятельности в сфере образования

Оказание помощи в целях охраны и должного содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое и культурное значение

Оказание помощи в целях содействия патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи



120-ЛЕТИЕ НАЧАЛА ЭЛЕКТРИФИКАЦИИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

2020 год – год празднования 100-летия исторического плана электрификации (далее – ГОЭЛРО) и 120-летия начала официальной электрификации Республики Татарстан.

В честь годовщины Компания разработала маршрут образовательных экскурсий, который включает девять исторических объектов и несколько локаций, демонстрирующих высокотехнологичное развитие Компании в настоящее время.



75-ЛЕТИЕ ПОБЕДЫ В ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЕ

В честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне в здании аппарата Управления Компании состоялось открытие передвижной экспозиции военных экспонатов, коллекции плакатов военных лет и выставки детского рисунка. Мероприятие прошло в очном формате с использованием средств индивидуальной защиты и социального дистанцирования.

На передвижной выставке были продемонстрированы военные экспонаты, собранные во время экспедиций поискового отряда «Выстрел», входящего в состав общественной организации «Отечество» города Казани и поискового движения «Россия». Возглавляющий этот отряд Дмитрий Юдин, сотрудник филиала «Чистопольские электрические сети» и начальник ПС Чистополь 220 кВ, представил собранную по собственной инициативе коллекцию, содержащую более 100 экспонатов.

Здесь же была развернута выставка, состоящая из фотографий и плакатов, затрагивающих тему энергоснабжения и энергосбережения в годы войны: г. Казань входила в тройку основных значимых узлов энергосистемы Советского Союза.

В рамках мероприятия организован стенд с рисунками победителей конкурса «Война глазами детей» среди детей сотрудников Компании в трех возрастных категориях, в нем приняло

участие около 100 детей.

К 75-летию Победы на сайте АО «Сетевая компания» запущен спецпроект «Энергия памяти», в котором собраны воспоминания ветеранов, семейные хроники, история энергетики в военное время.



ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕТСКОГО ОТДЫХА

1 июля 2020 года в Республике Татарстан стартовала Летняя оздоровительная кампания детей и подростков в загородных оздоровительных лагерях, которая была поддержана Компанией. Детский лагерь «Ялта-Зай» продемонстрировал соответствие требованиям Роспотребнадзора и принял первую смену отдыхающих в количестве 150 человек.

В течение всей смены в режиме онлайн родители могли наблюдать за организованными мероприятиями.

«Вот уже шесть лет успешная и сильная компания во главе с ее руководителем создает мир настоящего безопасного детского отдыха», – Эмиль Галеев, директор лагеря.



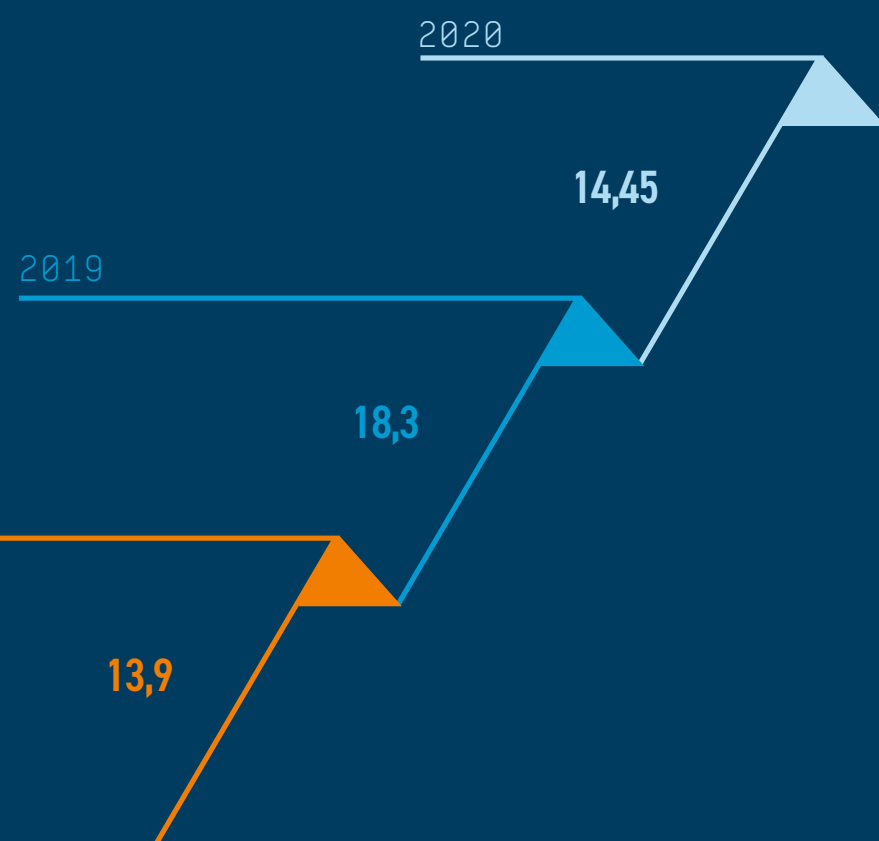
ПОДДЕРЖКА ДЕТЕЙ ИЗ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЕМЕЙ

По инициативе начальника Зеленодольского РЭС Ильназа Разова коллектив РЭС ежегодно проводит благотворительные акции в поддержку малообеспеченных детей. В 2020 году, несмотря на неблагоприятную санитарно-эпидемиологическую обстановку, сотрудниками собраны средства для ГКУ «Социальный приют для детей и подростков «Гнездышко» и ГАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доверие» города Зеленодольска.

В декабре 2020 года в Управлении АО «Сетевая компания» прошла традиционная благотворительная акция «Елка желаний», сотрудники Компании исполнили 50 детских желаний.

07

ПРИРОДНЫЙ КАПИТАЛ



предотвращенный экологический ущерб, млн руб.



Сетевая
Компания

TA1CCP

7. ПРИРОДНЫЙ КАПИТАЛ



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕМЫ

20. Объем используемой воды
21. Воздействие деятельности Компании на биоразнообразие (в т.ч. установка птицезащитных устройств и планы по расширению использования самонесущего изолированного провода (СИП))
22. Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, управление выбросами парниковых газов
23. Сбросы загрязняющих веществ, образование твердых отходов и разливы масла
24. Штрафы и санкции за несоблюдение экологического законодательства

7.1. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

GRI 103-1
GRI 103-2

Руководствуясь принципом предосторожности, Компания реализует природоохранные мероприятия и использует современные технологии, оборудование и материалы для со-

хранения природных ресурсов и минимизации техногенного воздействия на окружающую среду.

GRI 102-11

Принцип предосторожности, утвержденный на Конференции ООН по окружающей среде и развитию в 1992 году:

«Там, где имеется угроза серьезного или непоправимого ущерба, недостаточное научное обоснование не должно быть причиной для того, чтобы откладывать осуществление экономически эффективных мер для предотвращения ущерба окружающей среде».



АО «Сетевая компания», следуя принципам и намерениям, задекларированным в Экологической политике, а также в целях реализации принятых обязательств, установила долгосрочные экологические цели на 2019–2021 годы и основные направления по их достижению.

- Экологические цели были сформированы с учетом:
- стратегических целей АО «Сетевая компания», принципов и обязательств Экологической политики;
 - результатов идентификации и оценки значимости экологических аспектов;
 - результатов идентификации законодательных требований в области охраны окружающей среды и принятых обязательств;
 - результатов внутренних и внешних аудитов.

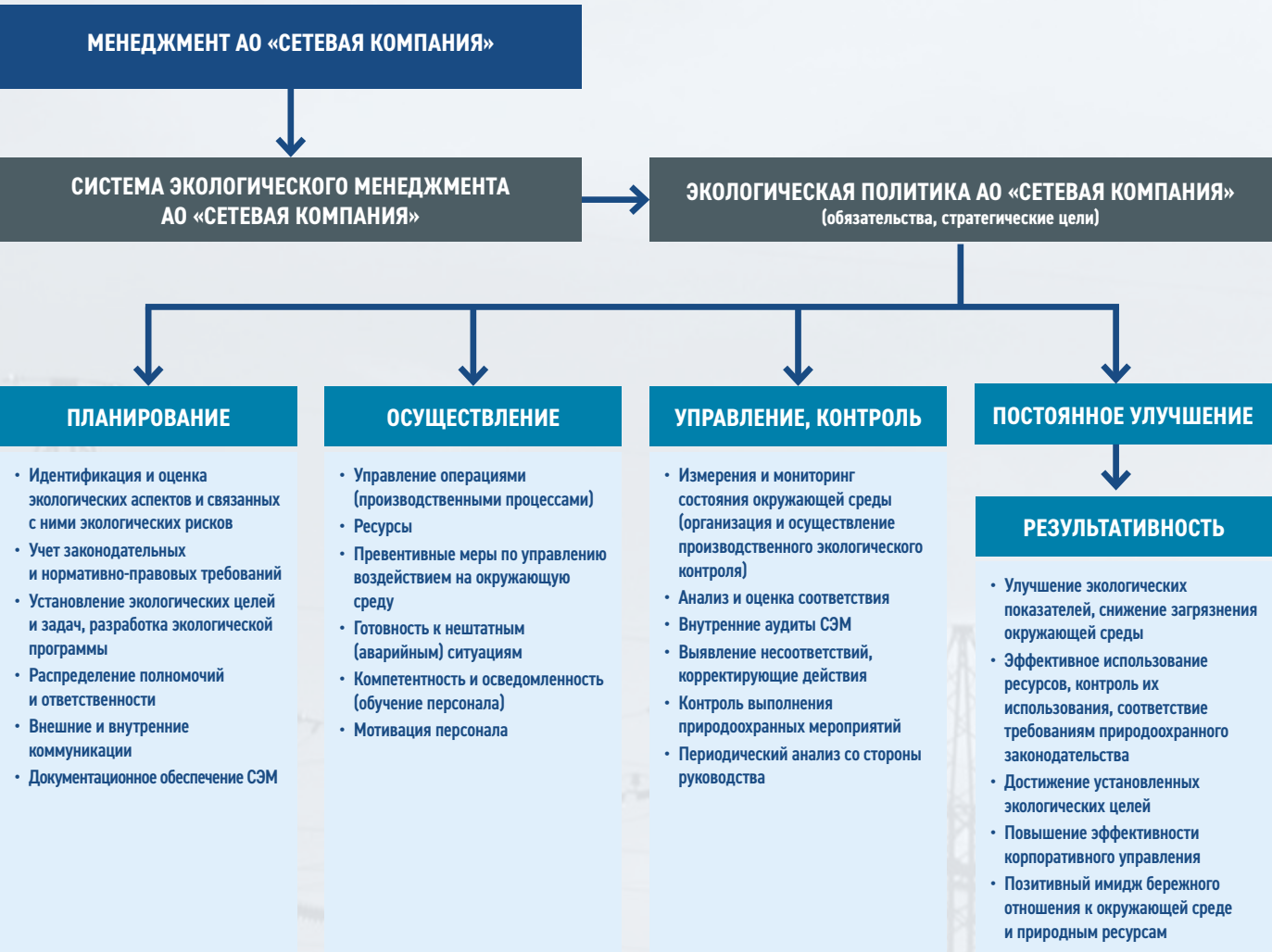


СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Система экологического менеджмента (СЭМ) Компании – это совокупность процедур, процессов и ресурсов для руковод-

ства природным капиталом, исходя из установленных целевых экологических показателей Компании.

Бизнес-модель системы экологического менеджмента АО «Сетевая компания»



АУДИТ СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

В 2020 году система экологического менеджмента проходила оценку в рамках внешнего и внутреннего аудита. В результате дистанционных внутренних аудитов выявлено 21 несоответствие (невыполнение установленных требований), зафиксировано 74 замечания, составлено 9 протоколов с рекомендациями по устранению выявленных несоответствий.

По результатам внешнего аудита, проведенного центром по сертификации систем менеджмента Cro Cert (Хорватия), входящего в Международную ассоциацию органов по сертификации IQNet (Швейцария), несоответствий не выявлено.

GRI 103-3

Внутренние аудиты системы экологического менеджмента

	2018	2019	2020 *	2021 (план)
Проведено плановых внутренних аудитов СЭМ, шт. (%)	9 (100%)	9 (100%)	9 (100%)	9
Количество проверенных филиалов, шт. (%)	9 (100%)	9 (100%)	9 (100%)	9
Количество проверенных производственных подразделений (РЭС, ГРЭС), шт. (%)	34 (62%)	23 (43%)	0	—
Количество обследованных подстанций, шт. (%)	72 (19%)	11 (3%)	0	—

* В 2020 году были проведены дистанционные внутренние аудиты документированной информации (с использованием средств дистанционного взаимодействия), выездные проверки не проводились в связи с пандемией.

GRI 103-2 Результаты достижения экологических целей

Обязательства Экологической политики	Экологические цели, установленные на 2020 год	Достижение целей (+ / –)	Мероприятия, реализованные для достижения экологических целей
Выполнение требований действующего природо-охранного законода-тельства, норм, правил и стандартов в области охраны окружающей среды и рационального природопользования	Соблюдение норм и требований действующего природоохранного законодательства	+	• систематический анализ результатов природоохран-ной деятельности Компании; • периодический анализ действующих законодатель-ных актов в сфере природопользования; • осуществление контроля за соблюдением работника-ми Компании и персоналом подрядных организаций, осуществляющих работы на объектах (территории) Компании, стандартов, норм и требований в области экологической безопасности и системы экологического менеджмента, принятых в Компании; • проведение оценки соответствия производственной деятельности установленным природоохранным тре-бованиям («Час экологии»)
	Соблюдение условий действия разрешительной документации, лицензионных условий, договоров	+	
	Недопущение штрафных санкций в области охраны окружающей среды	+	
Следовать принятой Экологической политике и обеспечивать ее разъ-яснение и распростра-нение среди работников Компании	Обеспечить: • доведение Экологической поли-тики до сведения всего персо-нала Компании, в т.ч. до вновь принимаемых работников и пер-сонала подрядных организаций; • доступность Экологической по-литики для всех заинтересован-ных сторон	+	• проведение первичного информирования по системе экологического менеджмента вновь принимаемого персонала и персонала подрядных организаций; • размещение Экологической политики на официа-льном интернет-сайте Компании, на информационных стендах подразделений, на внутренних сетевых ре-сурсах филиалов
Постоянно улучшать и по-вышать результативность системы экологического менеджмента, обеспечивая соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2015 и выполняя принятые обязательства	Повышение результативности природоохранной деятельно-сти и системы экологического менеджмента	+	• проведение внутренних аудитов; • подготовка рекомендаций по результатам внутрен-них аудитов, выполнение корректирующих действий; • проведение анализа результативности системы эко-логического менеджмента и определение возможных областей для ее улучшения; • проведение самооценки соответствия установлен-ным природоохранным требованиям
Осуществлять постоян-ный мониторинг за со-стоянием окружающей среды и результатами производственного эко-логического контроля	Соблюдение нормативов воз-действия на окружающую среду в части выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, обращения с отходами производ-ства и потребления	+	• проведение производственного экологического контроля; • соблюдение планов-графиков проведения лабораторного контроля и измерений состояния окружающей среды; • систематический анализ результатов производственного экологического контроля; • эффективная эксплуатация природоохранного оборудо-вания (локальные очистные сооружения, газоочистные установки и пр.)
Сохранение биологи-ческого разнообразия, рациональное использо-вание земельных и вод-ных ресурсов, принимая меры по их охране и вос-становлению	Установка птицевзащитных устройств (ПЗУ) в виде кожу-хов на изоляторы (ВЛ 6–10 кВ), ВЛ и ПС 35 кВ и выше	Установлено 7 173 ПЗУ (на ВЛ 6–10 кВ 3 384 шт., на ВЛ 35 кВ и выше 3 789 шт.)	• реализация природоохранных мероприятий, направ-ленных на предотвращение неблагоприятных воз-действий на окружающую среду; • исключение попадания загрязняющих веществ на почву, проведение мероприятий по локализации (устранению) проливов и протечек нефтепродуктов; • проведение мероприятий по благоустройству нару-шенных земель; • мониторинг и учет объемов водопотребления из под-земных источников водоснабжения; • вторичное использование поверхностных сточных вод после очистки
	Общая суммарная протяжен-ность изолированных проводов ВЛИ 0,4 кВ и ВЛЗ 6–10 кВ, км	На 31.12.2020 общая протяженность ВЛИ и ВЛЗ 14 587,3 км	
	Непревышение установленных ли-митов (объемов) водопотребления из подземных источников водоснаб-жения согласно лицензиям на право пользования недрами	Забрано из водо-заборных скважин 40,18 тыс. куб м	
Обеспечивать непрерывный процесс по идентификации и оценке аспектов произ-водственной деятельности, связанных с воздействи-ем на окружающую среду, по выявлению и оценке возможных экологических рисков и их последствий	Совершенствование системы управления значимыми экологи-ческими аспектами и связанными с ними экологическими рисками	+	• идентификация и оценка экологических аспектов и связанных с ними экологических рисков; • формирование реестров значимых экологических аспектов и выявленных экологических рисков; • разработка и реализация мероприятий по снижению уровня значимости экологических аспектов и выяв-ленных экологических рисков; • постоянный контроль и анализ достаточности прини-маемых мер по управлению экологическими рисками

Обязательства Экологической политики	Экологические цели, установленные на 2020 год	Достижение целей (+ / -)	Мероприятия, реализованные для достижения экологических целей
Защищать окружающую среду, обеспечивая ис-пользование современных технологий и оборудо-вания, позволяющих по-вышать уровень эколо-гической безопасности производственных про-цессов, и предотвращая негативное воздействие на окружающую среду пу-тем соблюдения нормати-вов выбросов в атмосфер-ный воздух, сокращения объемов отходов, разме-щаемых в окружающей среде, и экологически безопасное обращение с ними	Непревышение удельных пока-зателей (на единицу оказанных услуг) установленных нормативов объемов выбросов, водопотре-бления и образования отходов (по сравнению с предыдущим периодом)	+	• ведение учета объемов выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух и образования от-ходов производства и потребления; • передача отходов производства и потребления специализированным организациям для утилиза-ции (использования, обезвреживания); • внедрение и использование в производственных процессах наилучших существующих доступных безотходных и ресурсосберегающих технологий (при возможности); • технологическое перевооружение, реконструк-ция и усовершенствование электрооборудования, постепенный вывод из эксплуатации устаревшего технологического оборудования и автотранспорта; • расширение перечня отходов производства и по-требления, которые возможно вторично использо-вать в собственном производстве; • эффективная эксплуатация оборудования при-родоохранного назначения (установки очистки газов, системы сбора и очистки поверхностного стока)
	Размещение отходов производ-ства и потребления в окружаю-щей среде: – не более 80% от общего объема образованных отходов	3 235,83 т (70,5%)	
	Передача 100% отработанных трансформаторных масел, не под-лежащих дальнейшему использо-ванию, на утилизацию специали-зированным организациям	24,42 т (100%)	
Обеспечивать непрерыв-ное обучение и подготовку персонала в области охра-ны окружающей среды для их активного участия в достижении поставлен-ных целей	Повышение уровня компетент-ности и грамотности персонала в области охраны окружающей среды, повышение экологической культуры производства	+	• повышение квалификации персонала Компании по вопросам охраны окружающей среды и системы экологического менеджмента (обучение руководите-лей и специалистов по обеспечению экологической безопасности в области обращения с отходами); • проведение обучения уполномоченных по СЭМ, ответственных за документооборот по СЭМ, вну-тренних аудиторов; • проведение обучения сотрудников внутри структур-ных подразделений в рамках краткосрочного техни-ко-экономического обучения
Открытость и доступность информации о природо-охранной деятельности Компании и функциониро-вании системы экологи-ческого менеджмента	Публикации в СМИ информации о функционировании системы экологического менеджмента и результатах природоохранной деятельности	+	• обновление (пополнение) информации о системе экологического менеджмента и природоохранной деятельности на официальном интернет-сайте Компании, сетевых ресурсах, информационных стендах; • подготовка и публикация отчетов об устойчивом развитии Компании; • проведение конкурса на лучшее благоустройство территории среди филиалов; • информирование всех заинтересованных сторон об экологических последствиях произошедших технологических нарушений и мерах по их лик-видации
	Популяризация знаний о береж-ном отношении к окружающей среде и рациональном использо-вании природных ресурсов	+	
	Участие в республиканских, городских, муниципальных эко-логических акциях, конкурсах, выставках, научно-практических семинарах, форумах	+	

Информирование подрядных (субподрядных) организаций, привлекаемых для выполнения работ (оказания услуг) на объектах АО «Сетевая компания» об обязательствах Экологической поли-тики, значимых экологических аспектах, требованиях в области обеспечения экологической безопасности при выполнении ра-бот (оказании услуг) осуществляется в соответствии с положени-ями стандарта СТП «Управление взаимодействием со сторонни-ми (подрядными и субподрядными) организациями».

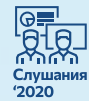
Договоры, заключаемые Компанией с подрядными органи-зациями, содержат основные требования природоохранного законодательства и системы экологического менеджмента, со-блюдение которых обязательно при выполнении работ (услуг).

Доведение информации о системе экологического менедж-мента и требованиях по охране окружающей среды до персо-нала подрядных организаций осуществляется при проведе-нии вводного инструктажа.

Контроль деятельности подрядных (субподрядных) органи-заций осуществляется специалистами по направлениям дея-тельности, а также руководителями подразделений, на терри-тории которых проводятся работы.

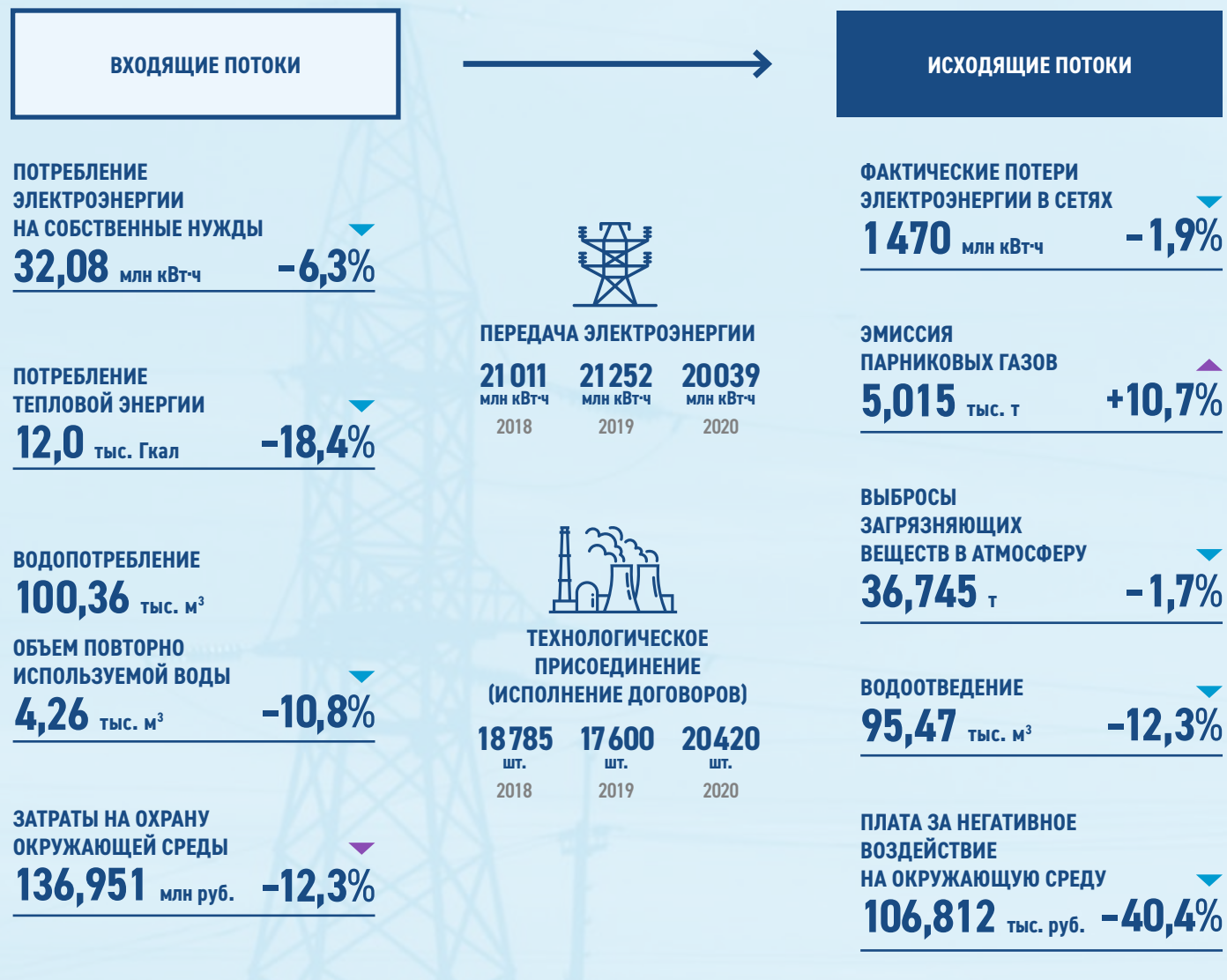
Требования к поставщикам устанавливаются при подготовке к проведению закупочных процедур в соответствии с техни-ческими заданиями.

Экологическая политика АО «Сетевая компания» размещена на официальном сайте Компании http://gridcom-rt.ru/upload/content/o-kompanii/nadezhnost-i-bezopasnost/prirodookhrannaya-deyatelnost/EKOPOLITIKA_2018.pdf

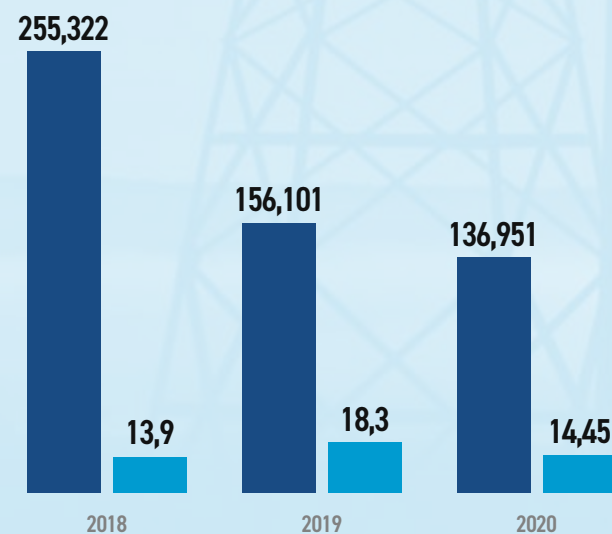


UNSTAD B.3.1

Воздействие процессов передачи и распределения электроэнергии на окружающую среду (экологическая цепочка)

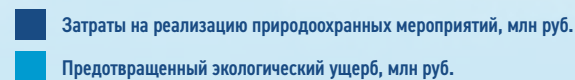


ЗАТРАТЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ



Предотвращенный экологический ущерб в 2020 году —
более 14 млн руб.

Затраты на охрану окружающей среды, млн руб.



GRI 307-1

ПЛАТА ЗА НЕГАТИВНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

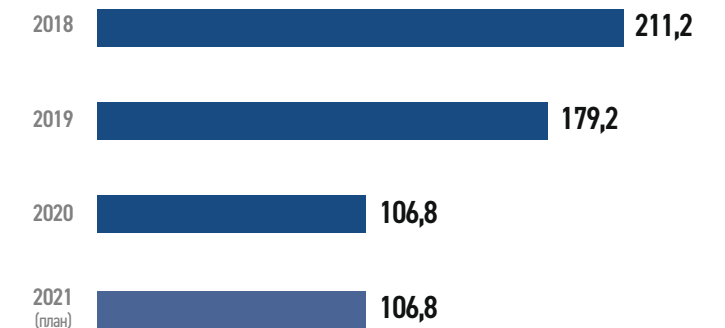
В эксплуатации Компании находятся 407 объектов негативного воздействия на окружающую среду (объекты НВОС), из них:

- объектов НВОС III категории – 127 шт.;
- объектов НВОС IV категории – 280 шт.

В течение 2020 года Компания осуществляла платежи за выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников (0,946 тыс. руб.) и за размещение отходов в окружающей среде (105,866 тыс. руб.), за исключением твердых коммунальных отходов (ТКО), плату за которые осуществляет региональный оператор по обращению с ТКО.

Сверхнормативные экологические платежи в отчетном периоде не начислялись, штрафы и нефинансовые санкции за несоблюдение действующего природоохранного законодательства на Компанию не налагались.

Общее начисление платы за негативное воздействие на окружающую среду, тыс. руб.



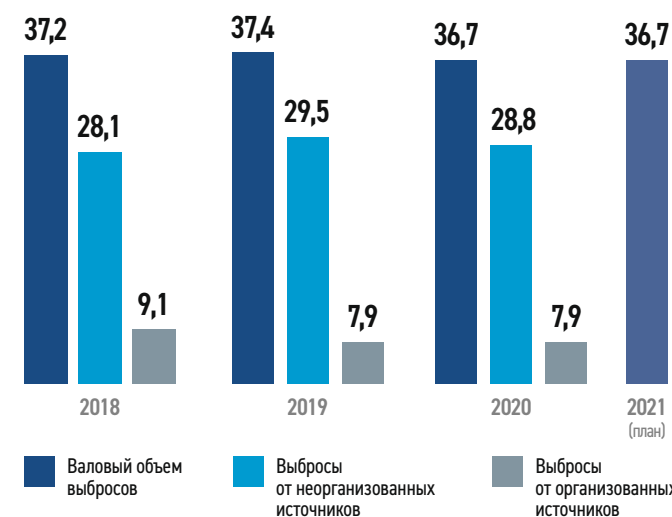
7.2. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА АТМОСФЕРУ

Компания стремится к минимизации негативного воздействия на атмосферный воздух. Источники загрязнения атмосферного воздуха Компании – это автотранспорт, металлообрабатывающие и деревообрабатывающие станки, сварочные посты, покрасочные участки, аккумуляторные, дизель-генераторные установки, а также маслonaполненное оборудование. В 2020 году в филиалах Компании использовалось 455 единиц автотранспорта, из них 369 единиц спецтехники, являющихся передвижными источниками загрязнения атмосферы.

Компания ведет учет валовых выбросов парниковых газов в атмосферный воздух в соответствии с Федеральным законом «О ратификации Киотского протокола к Рамочной конвенции ООН об изменении климата».

По итогам производственного экологического контроля за отчетный период превышения предельно допустимой концентрации загрязняющих веществ в приземном слое атмосферного воздуха не наблюдалось.

Выбросы в атмосферу по источникам загрязнения, т



Источники загрязнения атмосферного воздуха в 2020 году

1 462 источника загрязнения

938 неорганизованных источников (ненаправленные потоки газа)

524 организованных источника (специальные установки)

Удельный показатель выбросов в атмосферу, у.е.



Изменение объемов выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух по сравнению с 2019 годом незначительное (на 1,7%, или 0,639 т) и связано с актуализацией сведений о количестве источников выбросов (инвентаризацией) и проведенными расчетами нормативов допустимых выбросов в атмосферу.

* В расчете на единицу оказанных услуг (поступление электрической энергии в сеть).



GRI 305-7 Выбросы в атмосферу NOx, SOx, CO, твердых веществ, т

	2018	2019	2020	2021 (план)
Валовый объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, из них:	37,187	37,384	36,745	36,745
твердые вещества	3,482	3,117	3,472	
диоксид серы (SO ₂)	0,076	0,07	0,073	
оксиды азота (в пересчете на NO ₂)	0,533	0,542	1,520	
оксид углерода (CO)	9,422	8,769	8,787	
прочие	23,674	24,886	22,893	

GRI 305-7
UNCTAD B.4.1

АО «Сетевая компания» не осуществляет выбросы озоноразрушающих веществ (ОРВ), объемы и состав загрязняющих веществ, выброшенных в атмосферный воздух, не оказывают

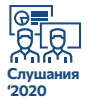
токсикологического, канцерогенного и мутагенного воздействия на окружающую среду.

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

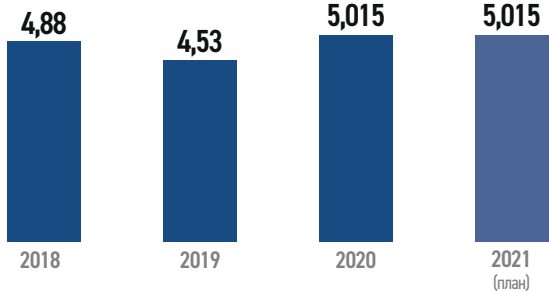
Парниковые газы выделяются в основном при сжигании топлива в двигателях внутреннего сгорания автомашин и от элегазовых выключателей филиалов Компании. Причем

наибольший вклад (от 95 до 98%) в общий объем выбросов вносят парниковые газы, образующиеся при сжигании автомобильного топлива (бензин, дизельное топливо).

GRI 305-1



Прямые выбросы парниковых газов CO₂, CH₄, N₂O (область охвата 1), тыс. т (в CO₂-эквиваленте)



GRI 305-5
UNCTAD B.1.3
GRI 303-1

ОХРАНА И РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

Компания осуществляет забор воды из централизованных сетей водоснабжения (водоканал) и из подземных источников водоснабжения (скважины), которую использует на производственно-технические (38,89 тыс. м³) и хозяйственно-питьевые (61,47 тыс. м³) нужды.

По состоянию на 01.01.2021 на балансе Компании находятся 20 артезианских скважин, эксплуатация которых осуществляется в соответствии с законодательством по охране и использованию недр.

Меры, направленные на рациональное водопотребление

Использование условно очищенных поверхностных сточных вод после очистных сооружений на технические нужды

Организация учета расхода воды (установка приборов учета)

Устранение утечек воды путем замены и герметизации водопроводных труб

Использование оборотного водоснабжения на собственных автомойках

Использование в питьевых целях привозной бутилированной воды

GRI 303-3

В соответствии с лицензионными условиями недропользования филиалами Компании проводятся следующие мероприятия по охране подземных источников водоснабжения:

- мероприятия, предотвращающие загрязнение, засорение и истощение подземных вод, по недопущению размещения отходов, влияющих на состояние подземных вод, в зонах санитарной охраны;

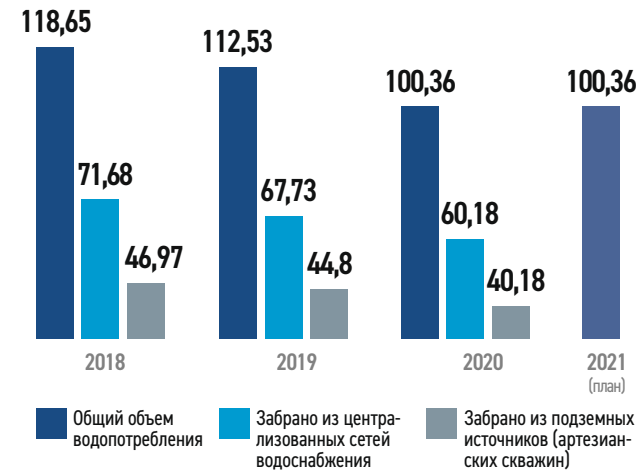
- ведется мониторинг подземных вод, в том числе учет отбора воды, наблюдения за динамическим уровнем и изменением качества подземных вод;
- осуществляется контроль соответствия добываемой воды санитарным нормам и правилам, который проводят аккредитованные лаборатории.

* В расчете на единицу оказанных услуг (поступление электрической энергии в сеть).

Компания не осуществляет сброс сточных вод в водные объекты. В процессе ведения производственно-хозяйственной деятельности Компании образуются только хозяйственно-бы-

товые сточные воды, которые сбрасываются в централизованные системы водоотведения или же передаются специализированным предприятиям.

Потребление водных ресурсов по источникам водозабора, тыс. м³



Удельный показатель водопотребления, у.е.

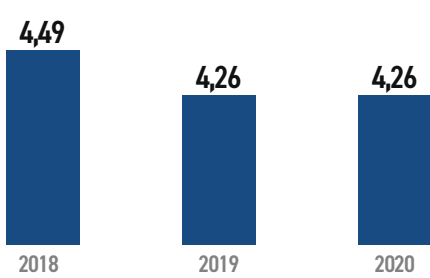


Снижение объемов водопотребления и водоотведения на 10,8%, или на 12,17 тыс. м³, в основном обусловлено переводом большей части персонала филиалов и Управления в отчетном году на удаленный режим работы (в период с марта по август, с октября по декабрь) в целях реализации мероприятий по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции.

Наибольший объем водопотребления в 2020 году пришелся на филиал «Бугульминские электрические сети» (38,46 тыс. м³), меньше всего – на филиал «Буинские электрические сети» (2,50 тыс. м³).

В двух филиалах Компании – «Казанские электрические сети» и «Нижнекамские электрические сети» – эксплуатируются собственные автомойки с оборотным водоснабжением. В остальных филиалах мойка автотранспорта осуществляется в специализированных организациях в соответствии с заключенными договорами.

Объем многократно и повторно используемой воды, тыс. м³



* В расчете на единицу оказанных услуг (поступление электрической энергии в сеть).

Общий объем сбросов сточных вод с указанием принимающего объекта, тыс. м³



Удельный показатель водоотведения, у.е.



Водоотведение хозяйственно-бытовых сточных вод осуществляется в централизованные системы водоотведения и в выгребные ямы (септики). Компания уделяет внимание качеству сточных вод, регулярно проводит контроль эффективности работы локальных очистных сооружений (ЛОС) и осуществляет их техническое обслуживание. Компания не осуществляет сброс сточных вод в водные объекты.

Изменение объемов водоотведения на 12,3%, или на 13,43 тыс. м³, произошло из-за общего снижения объемов водопотребления и уменьшения сточных вод из выгребных ям (септиков) на 19,7%.

В Компании эксплуатируются 37 единиц систем сбора и очистки поверхностного дождевого и талого стока с производственных территорий филиалов, которые позволили ликвидировать основные потоки загрязненных поверхностных стоков и уменьшить негативное воздействие на окружающую среду.

Удельный показатель водоотведения, у.е.



Объем повторно используемой воды при эксплуатации автомоек в отчетном периоде составил 4,2% от общего объема забранной воды. Для очистки загрязненной воды после мойки используются отстойники и фильтры механической очистки.

GRI 303-5

GRI 306-1
2016



GRI 303-3

GRI 303-4

GRI 304-2

GRI 304-2

UNCTAD B.1.1



ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ ПРОИЗВОДСТВА И ПОТРЕБЛЕНИЯ

GRI 103-1

Основные технологические процессы по передаче электро-энергии не сопровождаются образованием отходов, однако

в процессе производственно-хозяйственной деятельности Компании образуются отходы I–V классов опасности.

GRI 103-2

GRI 306-4 2016

UNCTAD B.2.1

UNCTAD B.2.2

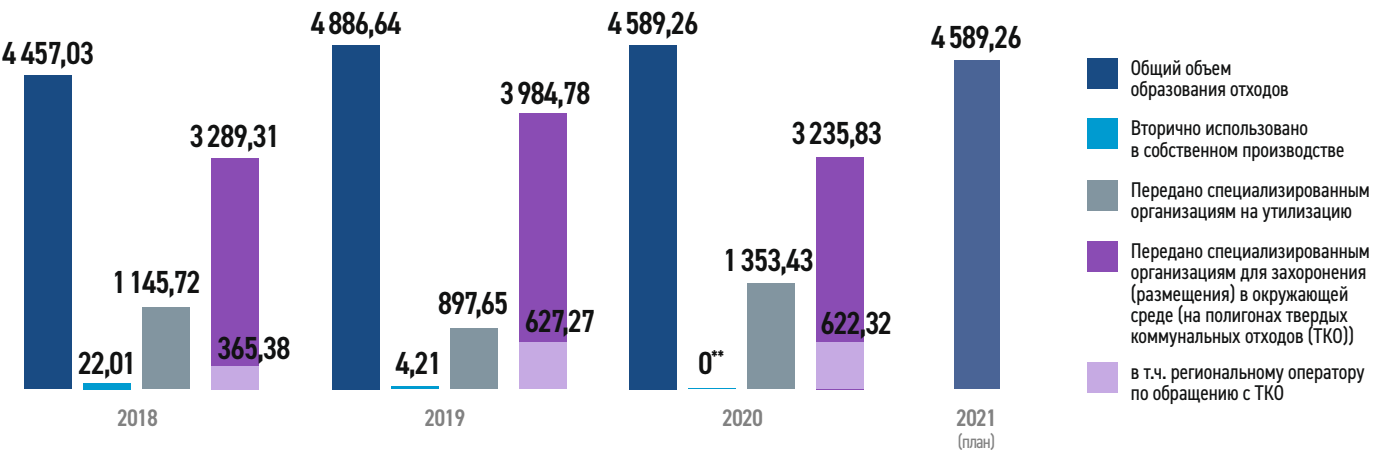
UNCTAD B.2.3

Деятельность по обращению с отходами производства и по-требления Компании осуществляется в соответствии с дей-ствующим законодательством, а также внутренними регла-ментирующими локальными актами и включает в себя:

- селективный сбор и временное накопление (складирова-ние) отходов на специальных площадках, обустроенных

- в соответствии с требованиями СанПиН;
- передачу отходов производства и потребления специализированным организациям, имеющим лицензию в области обращения с отходами;
 - вторичное использование отходов в собственном производстве.

Образование и движение отходов производства и потребления, т



Удельный показатель образования отходов, у.е.



0,212 *

2018

0,230 *

2019

0,213 *

2020

Снижение общего объема образования отходов в отчетном периоде на 6,1%, или на 297,39 т, произошло за счет уменьшения объемов отходов, передаваемых для захоронения в окружающей среде, на 18,8%, что связано с переводом большей части персонала филиалов и Управления на удаленный режим работы в связи с пандемией. Также одной из причин является снижение объемов передачи специализированным организациям растительных отходов при расчистке охранных зон и полос отвода инженерной инфраструктуры в связи с использованием в филиалах мульчера***.

GRI 306-2 2016

Структура отходов производства и потребления в разбивке на классы опасности, т (%)

Показатель	Основные составляющие	2018	2019	2020
Отходы I класса опасности	Отработанные ртутьсодержащие лампы	1,975 (0,04%)	2,447 (0,05%)	1,514 (0,03%)
Отходы II класса опасности	Отработанные аккумуляторы с электролитом, кислота аккумуляторная серная отработанная	3,039 (0,06%)	3,037 (0,06%)	10,763 (0,24%)
Отходы III класса опасности	Отработанные масла, отработанные масляные фильтры, лом цветных металлов, отходы лакокрасочных материалов	56,892 (1,3%)	53,471 (1,09%)	56,168 (1,22%)
Отходы IV класса опасности	Строительные отходы, мусор от офисных помещений, смет с территории, отходы складских помещений, отходы древесины с масляной пропиткой, ДВП и ДСП, отходы из выгребных ям	713,907 (16%)	909,746 (18,6%)	841,955 (18,35%)
Отходы V класса опасности	Отходы бумаги и картона, отработанные электрические лампы накаливания, отходы стекла, лом черных металлов, отходы керамических и железобетонных изделий	3 681,221 (82,6%)	3 917,939 (80,2%)	3 678,856 (80,16%)

* В расчете на единицу оказанных услуг (поступление электрической энергии в сеть).

** В 2020 году вторичное использование отходов не осуществлялось.

*** Мульчер (измельчитель) – оборудование, применяемое в Компании для измельчения древесно-кустарниковой растительности после расчистки полос отвода (охранных зон) линий электропередачи.

7. ПРИРОДНЫЙ КАПИТАЛ

В целях оптимизации затрат на размещение (захоронение) отходов производства и потребления в окружающей среде в 2020 году в Компании продолжились работы по передаче для повторного

использования материалов, образовавшихся в ходе выполнения ремонтно-реконструкционных работ, подрядным организациям (по договорам купли-продажи).

ОХРАНА ПОЧВ И ЗЕМЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

Компания реализует все необходимые мероприятия по восстановлению нарушенных земель в процессе проведения работ по строительству и реконструкции электросетевых объектов (в основном кабельно-воздушных линий электропередачи в рам-

ках заключенных договоров с подрядными организациями).

В 2020 году были проведены работы по рекультивации 45,1 га нарушенных земель.

ОХРАНА БИОЛОГИЧЕСКОГО РАЗНООБРАЗИЯ ЖИВОТНОГО И РАСТИТЕЛЬНОГО МИРА

В Компании разработаны и утверждены проекты освоения лесов, которые направлены на обеспечение многоцелевого, рационального, непрерывного, неистощительного освоения лесов и их использования в целях эксплуатации линий электропередачи. В настоящий момент Компания на правах аренды использует 13,15 га лесных участков, по которым проходят линии электропередачи.

На лесных участках, по которым проходят линии электропередачи Компании, отсутствуют звери и птицы, занесенные в Красную книгу Российской Федерации.

Компания ежегодно осуществляет планирование и разработку мероприятий по охране объектов животного мира, позволяющих предотвратить либо снизить до минимума возможные последствия воздействия электросетевых объектов

на птиц. Так, проводятся работы по установке птицевозитных устройств (ПЗУ), применяются изолированные провода (ВЛИ 0,4 кВ) и изолированные провода (ВЛЗ 6–10 кВ).

Линейные объекты филиалов Компании, которые проходят по территории Национального парка «Нижняя Кама» (Елабужские ЭС, Нижнекамские ЭС и Набережночелнинские ЭС) и Волжско-Камского государственного природного биосферного заповедника (Приволжские ЭС), оснащены противоптичьими устройствами, препятствующими гнездованию птиц на элементах опор.

Мероприятия по предотвращению гибели птиц реализуются совместно с представителями Национального парка «Нижняя Кама» в соответствии с намеченными планами. Приоритетность установки ПЗУ определяется совместно с орнитологами.

Мероприятия по предотвращению гибели птиц

Вид птицевозитных устройств	2018	2019	2020	2020 (нарастающим итогом)	2021 (план)
Установка птицевозитных устройств в виде кожухов на изоляторы (ВЛ 6–10 кВ), шт.	5 082	3 584	3 384	24 132	4 118
Установка птицевозитных устройств (ПЗУ) на ВЛ и ПС 35 кВ и выше, шт.	2 634	3 582	3 789	25 647	3 564
Применение изолированных проводов (воздушные линии защищенные (ВЛЗ) 6–10 кВ), км	269,1	355,9	339,0	3 004,4	301,7
Применение изолированных проводов (воздушные линии изолированные (ВЛИ) 0,4 кВ), км	635,7	718,0	683,4	11 583,1	608,3
Общая суммарная протяженность изолированных проводов ВЛИ 0,4 кВ и ВЛЗ 6–10 кВ, км	904,8	1 073,9	1 022,4	14 587,3	910,0

Компания стремится минимизировать свое воздействие на биоразнообразие растительного и животного мира, в том числе на особо охраняемых природных территориях (ООПТ).

Эффективность деятельности Компании в области защиты биоразнообразия оценивается на основе количества случаев негативного воздействия на биоразнообразие на ООПТ и территориях с высокой ценностью биоразнообразия.

В результате производственной деятельности Компании существенных воздействий на биоразнообразие на особо охраняемых природных территориях (ООПТ) и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне границ ООПТ не зафиксировано, а также сокращение численности и биоразнообразия видов, мест обитания, обусловленное деятельностью Компании, не выявлено.

GRI 103-1

GRI 103-2

GRI 304-1

GRI 304-3

GRI 304-4



GRI 304-1

GRI 304-2

GRI 103-3



7.3. ИНИЦИАТИВЫ ПО СМЯГЧЕНИЮ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ПРИРОДНУЮ СРЕДУ И РАЦИОНАЛЬНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ РЕСУРСОВ

GRI 103-1

Основные инициативы Компании по продвижению эффективного и рационального использования природного капитала



GRI 103-3

ВНУТРЕННИЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ

По результатам производственного экологического контроля в отчетном периоде превышений установленных нормативов выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, сбросов в системы централизованного водоотведения, нормативов образования и размещения отходов, а также лимитов водопотребления из водозаборных скважин не выявлено.

GRI 103-2

ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН И ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Следуя принципам международного стандарта ISO 14001:2015, Компания взаимодействует с государственными органами законодательной и исполнительной власти, органами государственного контроля (надзора), общественными организациями, средствами массовой информации, населением в районах своей деятельности и с другими заинтересованными сторонами.

УЧАСТИЕ В ПРИРОДООХРАННЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ И КОНКУРСАХ

АО «Сетевая компания» принимает активное участие в экологических акциях, конкурсах, выставках, семинарах и конференциях, является неоднократным победителем республиканского конкурса «ЭКОлидер», а также занимает высокие позиции в рейтинге эколого-энергетической эффективности среди крупнейших компаний России.

Экологические мероприятия в 2020 году

Направление	Мероприятия
Участие в природоохранных мероприятиях	• Общереспубликанский санитарно-экологический двухмесячник по очистке территорий, проводимый Управлением Росприроднадзора по Республике Татарстан, общегородские и муниципальные субботники по очистке, озеленению и благоустройству территорий. • Муниципальные конкурсы на лучшее цветочное и новогоднее оформление прилегающей территории
Повышение экологической грамотности и культуры	• Участие в онлайн-конференции «Производственный экологический контроль: особенности осуществления и решение спорных ситуаций» (организатор – консорциум «Кодекс», ИС «Техэксперт»)

ФОРМИРОВАНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ СРЕДИ РАБОТНИКОВ КОМПАНИИ

Компания создает условия для эффективного участия работников в решении вопросов, связанных с охраной окружающей среды и экологической эффективностью.

«ЧАС ЭКОЛОГИИ»

«Час экологии» – это специально выделенное время для проведения производственными подразделениями филиалов еженедельной самооценки соответствия природоохранной деятельности законодательству и требованиям внутренних регламентирующих документов Компании. В рамках проведения «Часа экологии» на производственных площадках Компании осуществляется еженедельный осмотр и оценка состояния территории, объектов и оборудования природоохранного назначения по следующим экологическим показателям:

- организация накопления отработанных ртутьсодержащих ламп, отработанных нефтепродуктов, лома цветных и черных металлов, твердых коммунальных отходов;
- благоустройство и санитарное состояние территории;

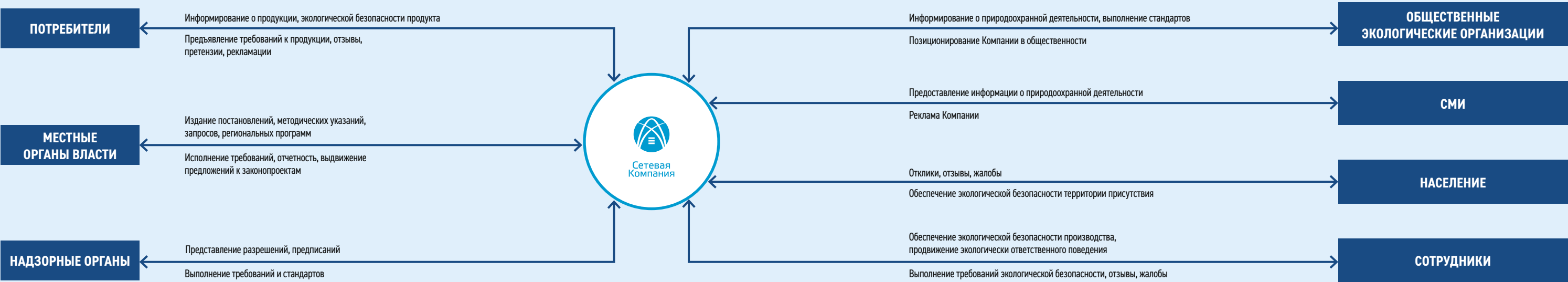
- мониторинг подземных вод, забираемых из подземных источников (водозаборная скважина) и техническое состояние водозаборной скважины;
- ведение первичного учета образования и движения отходов производства и потребления;
- состояние территории зоны санитарной охраны (ЗСО) водозаборной скважины;
- соблюдение технологических параметров при эксплуатации и обслуживании локальных очистных сооружений поверхностных (дождевых, талых) сточных вод;
- техническое состояние установки очистки газа (циклон);
- контроль соблюдения требований природоохранного законодательства подрядными организациями.

По результатам анализа данных «Часа экологии» в 2020 году выявлено два направления, по которым необходимо проведение корректирующих действий в целях устранения причин их возникновения.

В 2020 году в связи с пандемией итоги ежегодной экологической акции – конкурса на лучшее благоустройство филиала не подводились.

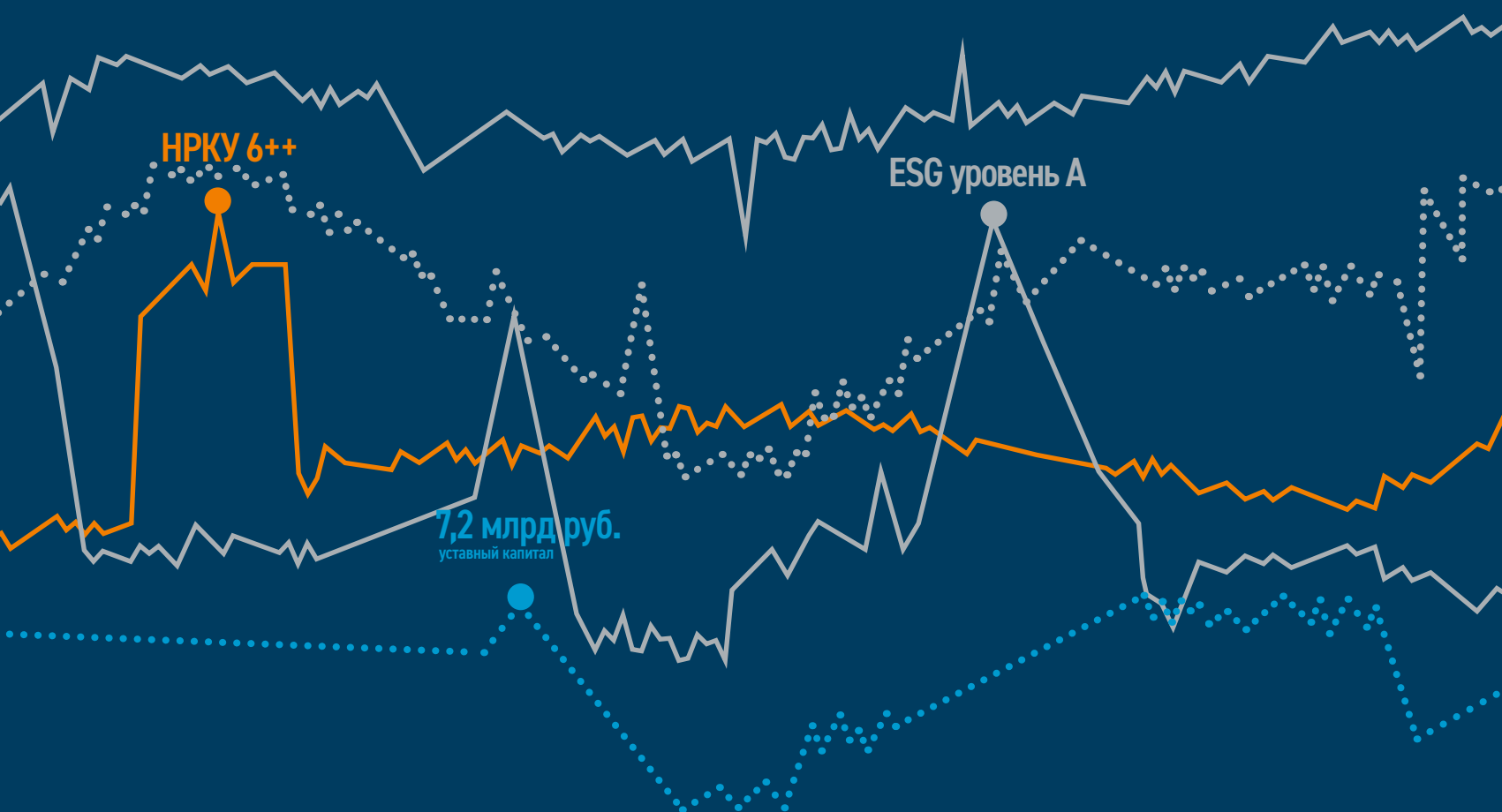
GRI 103-3

Каналы и способы взаимодействия с заинтересованными сторонами по вопросам охраны окружающей среды



08

ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ



Сетевая
Компания



ТАИССР

8. ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ

8.1. ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

GRI 102-16

Система корпоративного управления АО «Сетевая компания» – эффективная и прозрачная система отношений между акционерами, Советом директоров, менеджментом Компании и заинтересованными лицами.

Система корпоративного управления Компании основана на требованиях российского законодательства, передовых российских и международных стандартах корпоративного управления и деловой этики, принципах информационной открытости и прозрачности.

Компания рассматривает систему корпоративного управления как составную и неотъемлемую часть стратегии устойчивого развития, как инструмент защиты прав и соблюдения законных интересов акционеров Компании, ресурс, призванный способствовать снижению инвестиционных рисков и стоимости привлеченного капитала, росту инвестиционной привлекательности и акционерной стоимости Компании, укреплению ее деловой репутации.

Базовые принципы корпоративного управления

	Подотчетность
Обеспечение эффективного контроля за работой единоличного исполнительного органа и менеджмента со стороны Совета директоров, а также подотчетность Совета директоров Компании высшему органу управления – Общему собранию акционеров. Единоличный исполнительный орган Компании подотчетен Совету директоров и Общему собранию акционеров Компании. Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании обеспечивается как деятельностью Ревизионной комиссии, так и привлечением для проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности Компании независимого аудитора.	
	Прозрачность
Осуществление как обязательного, так и добровольного своевременного раскрытия полной и достоверной информации по всем существенным вопросам деятельности Компании, в том числе о ее финансовом положении, производственно-хозяйственной деятельности, социальных и экологических показателях, структуре собственности и управления Компании, а также свободный доступ к такой информации всех заинтересованных лиц в объеме, необходимом для принятия взвешенных и обоснованных решений либо совершения иных действий, способных повлиять на деятельность Компании.	
	Справедливость
Обеспечение акционерам реальной возможности осуществлять и защищать свои права, связанные с участием в Компании, а также равного отношения ко всем акционерам, вне зависимости от количества принадлежащих им акций.	
	Ответственность
Признание прав всех заинтересованных лиц, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, и выстраивание отношений со всеми заинтересованными лицами на основе уважения и учета их прав, а также сотрудничества.	

СОБЛЮДЕНИЕ КОМПАНИЕЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Компания постоянно совершенствует и развивает практику корпоративного управления, учитывая и соблюдая в своей деятельности принципы и передовые российские стан-

дарты, обозначенные в Кодексе корпоративного управления, рекомендованном к применению письмом Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463*.

GRI 102-28

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

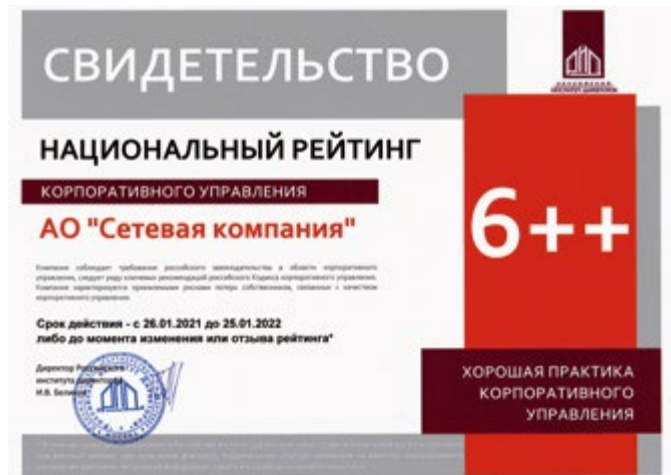
Национальный рейтинг корпоративного управления (НРКУ), присваиваемый Российским институтом директоров, является индикатором качества корпоративного управления российских компаний и внешней оценкой качества корпоративного управления АО «Сетевая компания».

По итогам 2020 года в январе 2021 года в ходе проведения внешнего мониторинга практики корпоративного управления АО «Сетевая компания» экспертами НП «Российский институт директоров» присвоен рейтинг практики корпоративного управления Компании на уровне «НРКУ 6++» – «Хорошая практика корпоративного управления».

* Информация о соблюдении Компанией Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению письмом Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463, приведена в Приложении к настоящему Отчету.

Тексты Устава Компании, а также внутренних документов, регламентирующих функционирование системы корпоративного управления и деятельность органов управления и контроля Компании, размещены на официальном сайте Компании <https://gridcom-rt.ru/aktsioneram-i-investoram/ustav-i-vnutrennie-dokumenty/>.

Рейтинг корпоративного управления



Экспертами отмечена положительная динамика, свидетельствующая о стремлении Компании соответствовать как новым требованиям законодательства, так и передовым стандартам корпоративного управления. Наиболее высокую оценку экспертов получили следующие компоненты практики корпоративного управления:

Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие	ВЫСОКО
Раскрытие информации	хорошо

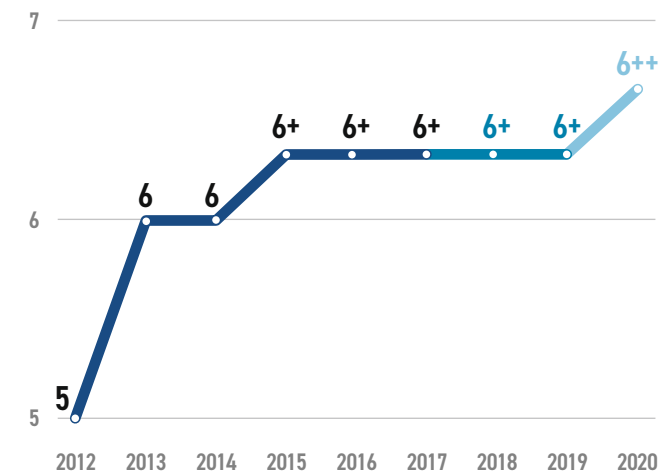
СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Компания руководствуется рекомендациями Кодекса корпоративного управления в качестве документа, определяющего стандарты корпоративного управления*.

Соблюдение принципов (ключевых критериев) Кодекса корпоративного управления в 2020 году, %



Динамика НРКУ АО «Сетевая компания»



— Национальный рейтинг корпоративного управления

- 5 «Средний уровень практики корпоративного управления»
- 6 «Развитая практика корпоративного управления»
- 6+ «Развитая практика корпоративного управления»
- 6+ «Хорошая практика корпоративного управления» в соответствии с требованиями Кодекса корпоративного управления Банка России
- 6++ «Хорошая практика корпоративного управления»

Соблюдение рекомендаций Кодекса корпоративного управления (по компонентам) в 2020 году



* Детальный Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления приведен в Приложении 10.4 к отчету.

КОМПОНЕНТЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ: ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ СТОРОНЫ, МЕРОПРИЯТИЯ, ПЛАНЫ И ЗАДАЧИ КОМПАНИИ

Права акционеров

Обзор основных положительных сторон корпоративного управления Компании

Утверждено Положение об Общем собрании акционеров, формализующее процесс подготовки и проведения собраний.

Обеспечивается присутствие на Общем собрании акционеров членов исполнительных органов, членов Совета директоров, членов Ревизионной комиссии, внешнего аудитора.

Хранение и ведение реестра акционеров, исполнение функций счетной комиссии на общих собраниях акционеров передано регистратору, обладающему высокой репутацией и надежными технологиями.

Расширены полномочия Совета директоров в части принятия решений по существенным сделкам.

Проводятся конкурсные процедуры по выбору внешних аудиторов.

К аудиту финансовой отчетности Компании по МСФО и РСБУ привлекаются общепризнанные аудиторские компании. Внешние аудиторы по РСБУ и МСФО не оказывают Компании консультационные услуги.

Осуществляется ротация партнеров аудиторских фирм.

Действует внутренний документ, определяющий перечень и порядок использования инсайдерской информации.

Утверждена программа развития системы корпоративного управления.

Мероприятия по совершенствованию системы корпоративного управления, реализованные в 2020 году

Приведение организационно-правовой формы Компании в соответствие с действующей редакцией ФЗ «Об акционерных обществах», утверждение и регистрация Устава Компании в новой редакции.

Утверждение Положения об Общем собрании акционеров Компании в новой редакции.

10.11.2020 Банком России осуществлена регистрация дополнительной эмиссии акций Компании (регистрационный номер 1-02-65007-D-007D).

Задачи и планы по совершенствованию системы корпоративного управления в 2021 году

Дальнейшая реализация Плана совершенствования системы корпоративного управления.

Деятельность органов управления и контроля

Обзор основных положительных сторон корпоративного управления Компании

В состав Совета директоров входят три независимых директора.

Наличие комплексного регулирования конфликта интересов членов органов управления Компании.

Утверждено Положение о Совете директоров.

Существует практика введения в должность вновь избранных членов Совета директоров.

Предусмотрена возможность повышения членами Совета директоров своей квалификации.

Заседания Совета директоров проводятся регулярно, в достаточном количестве и в соответствии с заранее утвержденным планом работы.

Совет директоров осуществляет оценку своей работы и индивидуальной работы своих членов.

Порядок подготовки проведения заседания Совета директоров обеспечивает членам Совета директоров возможность надлежа-

щим образом подготовиться к его проведению.

Советом директоров утверждены внутренние документы, регулирующие вопросы вознаграждения и мотивации членов исполнительных органов Компании.

Созданы и функционируют Комитет по аудиту, Комитет по кадрам и вознаграждениям Совета директоров.

Создано структурное подразделение, выполняющее функции внутреннего аудита, соответствующее рекомендациям передовой практики корпоративного управления.

Создана отдельная должность Корпоративного секретаря, к компетенции которого относятся функции, рекомендованные Кодексом корпоративного управления.

Задачи и планы по совершенствованию системы корпоративного управления в 2021 году

Актуализация внутренних документов и приведение их в соответствие с положениями Кодекса корпоративного управления.

Подготовка и раскрытие корпоративной социальной отчетности Компании за 2019 год

Мероприятия по совершенствованию системы корпоративного управления, реализованные в 2020 году

В 2020 году Компанией впервые подготовлен интегрированный отчет в соответствии с Международным стандартом интегрированной отчетности International <IR> Framework и Стандартами по отчетности в области устойчивого развития Global Reporting Initiative (GRI Standards). Внедрение Компанией нового формата отчетности продиктовано как следованием лучшим практикам в области подготовки публичной отчетности, так и запросами за-

интересованных сторон, высказанными в рамках проводившихся ранее общественных слушаний.

По итогам круглого стола, проведенного Российской региональной сетью по интегрированной отчетности (<PPC>), АКР «Да-Стратегия» и Perugia University (Università degli Studi di Perugia, Italy), АО «Сетевая компания» вошло в число российских компаний с уровнем «А» – «Лучшая корпоративная ESG-практика РФ». В исследовании приняли участие более 400 крупнейших российских компаний, в том числе имеющих листинг на Московской бирже.

Раскрытие информации

Обзор основных положительных сторон корпоративного управления Компании

Советом директоров Компании утверждено Положение об информационной политике, содержание которого соответствует рекомендациям Кодекса корпоративного управления. Совет директоров Компании рассматривал на своих заседаниях вопросы реализации информационной политики.

Создано структурное подразделение по взаимодействию с акционерами и инвесторами.

Раскрываются все основные формы финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с МСФО и РСБУ. Раскрываемая отчетность сопровождается соответствующими аудиторскими заключениями.

Раскрывается информация о размере вознаграждения, выплачиваемого внешнему аудитору по РСБУ за аудит финансовой отчетности.

Раскрываются пояснения исполнительных органов к годовой финансовой отчетности Компании.

Раскрывается информация о бенефициарных собственниках.

Раскрывается подробная информация о членах Совета директоров и единоличном исполнительном органе и должностных лицах Компании.

Раскрывается информация о составе комитетов Совета директо-

ров с указанием председателя в составе комитетов, а также независимых директоров.

На сайте Компании размещается большой объем актуальной информации о результатах деятельности Компании в соответствии с требованиями законодательства, а также дополнительной информации в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления.

Мероприятия по совершенствованию системы корпоративного управления, реализованные в 2020 году

Интегрированный годовой отчет Компании за 2019 год включен в шорт-лист XXIII Ежегодного конкурса годовых отчетов, проводимого ПАО «Московская биржа» и медиагруппой «РЦБ», в номинации «Лучший годовой отчет непубличной компании», а также дополнительной номинации – «Лучшее качество раскрытия информации об устойчивом развитии в годовом отчете».

Компания подготовила и раскрыла промечтучную финансовую отчетность по МСФО на русском языке.

Задачи и планы по совершенствованию системы корпоративного управления в 2021 году

Актуализация Информационной политики Компании, в том числе в части добровольного предоставления и раскрытия информации, а также обеспечения высокого качества раскрываемой информации.

Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие

Обзор основных положительных сторон корпоративного управления Компании

Подготавливается интегрированный годовой отчет, соответствующий стандартам GRI, проводится процедура общественного заверения.

Пройдена сертификация на соответствие стандарту ISO 14001:2015 в области защиты окружающей среды.

Утвержден ряд внутренних документов, регулирующих вопросы корпоративной социальной ответственности.

Принят Кодекс деловой этики.

Действует Положение об антикоррупционной политике.

Во внутренних документах Компании закреплены стандарты

в области урегулирования корпоративных конфликтов в случае их возникновения.

Реализуются разнообразные социальные проекты для сотрудников и членов их семей, для местного населения, а также благотворительные и спонсорские проекты.

Задачи и планы по совершенствованию системы корпоративного управления в 2021 году

Подготовка и раскрытие Интегрированного годового отчета Компании за 2020 год в соответствии со стандартами GRI.

Органы управления

Мероприятия по совершенствованию системы корпоративного управления, реализованные в 2020 году

Реализуется план мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления и отдельных аспектов деятельности Совета директоров, в частности, Уставом Компании предусмотрена возможность проведения заседаний Совета директоров посредством видео-конференц-связи.

В состав Комитета по аудиту Совета директоров вошел независимый директор.

Система корпоративного управления Компании (компоненты)

События после отчетной даты

В январе 2021 года Российский институт директоров по результатам оценки качества корпоративного управления повысил рейтинг практики корпоративного управления Компании на уровень «НРКУ 6++» – «Хорошая практика корпоративного управления» по методике НРКУ.



Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров является высшим органом управления Компании, принимающим решения по наиболее важным аспектам ее деятельности.

Порядок созыва, подготовки, проведения и подведения итогов Общего собрания акционеров определен Федеральным законом «Об акционерных обществах», иными правовыми актами Российской Федерации, Уставом и Положением об Общем собрании акционеров АО «Сетевая компания».

Компания создает акционерам благоприятные условия для участия в общих собраниях, следует рекомендациям Кодекса корпоративного управления в части подготовки и проведения собраний.

АКЦИОНЕРЫ (по состоянию на 31.12.2020)

Республика Татарстан в лице Министерства земельных и имущественных отношений Республики Татарстан

Акционерный коммерческий банк «АК БАРС» (публичное акционерное общество)

Государственное унитарное предприятие Республики Татарстан «Электрические сети»

Публичное акционерное общество «Татнефть» имени В.Д. Шашина

Некоммерческая организация «Государственный жилищный фонд при Президенте Республики Татарстан»

Прочие юридические лица

73,54% голосующих акций

12,54% голосующих акций

7,12% голосующих акций

3,10% голосующих акций

2,36% голосующих акций

1,34% голосующих акций

В ТЕЧЕНИЕ 2020 ГОДА СОСТОЯЛОСЬ 2 ОБЩИХ СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ КОМПАНИИ:

15.07.2020

Годовое Общее собрание акционеров по итогам 2019 года

В ФОРМЕ ЗАОЧНОГО ГОЛОСОВАНИЯ ПО ВОПРОСАМ ПОВЕСТКИ ДНЯ * (ПРОТОКОЛ ОТ 16.07.2020 № 43)

Рассмотрены и утверждены годовой отчет, годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность, распределение прибыли по итогам 2019 финансового года, избраны Совет директоров, Ревизионная комиссия, утвержден аудитор Компании. Утверждены Устав и Положение об Общем собрании акционеров Общества в новой редакции.

22.09.2020

Внеочередное Общее собрание акционеров

В ФОРМЕ ЗАОЧНОГО ГОЛОСОВАНИЯ ПО ВОПРОСАМ ПОВЕСТКИ ДНЯ (ПРОТОКОЛ ОТ 23.09.2020 № 44)

Рассмотрены вопросы увеличения уставного капитала АО «Сетевая компания» путем размещения дополнительных акций.



Совет директоров Компании

Совет директоров является коллегиальным органом управления, осуществляющим общее руководство деятельностью Компании, за исключением решения вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров, определяющим стратегию и приоритетные направления развития Компании. Совету директоров принадлежит ключевая роль в совершенствовании и повышении эффективности системы корпоративного управления Компании.

Деятельность Совета директоров регламентируется законодательством Российской Федерации, Уставом и Положением о Совете директоров Компании, Кодексом корпоративного поведения Компании.

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ КОМПАНИИ

- Принятие решений на основе достоверной информации о деятельности Компании
- Исключение ограничений прав акционеров на участие в управлении делами Компании, получение дивидендов и информации о Компании
- Достижение баланса интересов различных групп акционеров и принятие Советом директоров максимально объективных решений в интересах всех акционеров Компании

Количественный состав Совета директоров Компании определен Уставом и составляет 9 человек

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ КОМПАНИИ

- Определение приоритетных направлений деятельности и стратегии развития Компании, нацеленной на достижение максимальной прибыли и увеличение активов Компании, повышение ее инвестиционной привлекательности
- Обеспечение реализации и защиты прав акционеров Компании, содействие разрешению корпоративных конфликтов
- Обеспечение полноты, достоверности и объективности раскрытия информации о Компании для акционеров и иных заинтересованных лиц
- Создание эффективных механизмов внутреннего контроля, а также осуществление контроля за процессом управления рисками и определение основных направлений внутреннего контроля и целей Компании в области управления рисками
- Оценка результатов деятельности Компании и ее органов управления, обеспечение эффективного контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Компании и деятельностью единоличного исполнительного органа



Генеральный директор



Руководство текущей деятельностью Компании осуществляется единоличным исполнительным органом – Генеральным директором, который является гарантом достижения заявленных целей Компании и несет ответственность за реализацию принятой стратегии.



Ревизионная комиссия

Постоянно действующий орган внутреннего контроля Компании



Аудитор

Орган внешнего независимого контроля

Регулярный контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, ее органов управления, должностных лиц и подразделений на предмет соответствия требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Устава и внутренних документов Компании

Ревизионная комиссия ежегодно избирается общим собранием акционеров в составе 5 человек

Аудитором Компании на 2020 финансовый год утвержден победитель конкурсного отбора – ООО «ФБК «Поволжье»



Управление и филиалы Компании

Управление рисками



Отдел внутреннего аудита контрольно-ревизионного управления

Внутренний аудит, внутренний контроль



Корпоративный секретарь

Организационное и техническое обеспечение органов управления и комитетов

* Согласно ст. 2 Федерального закона от 18.03.2020 № 50-ФЗ «О приобретении Правительством Российской Федерации у Центрального банка Российской Федерации обыкновенных акций публичного акционерного общества «Сбербанк России» и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» в 2020 году по решению совета директоров акционерного общества Общее собрание акционеров, повестка дня которого включает вопросы об избрании совета директоров, ревизионной комиссии, утверждении аудитора, а также иные вопросы, предусмотренные пп. 11 и пп. 11.1 п. 1 ст. 48 Федерального закона «Об акционерных обществах», может быть проведено в форме заочного голосования.

Тексты Положения об Общем собрании акционеров АО «Сетевая компания», Положения о Генеральном директоре АО «Сетевая компания», Положения о Совете директоров АО «Сетевая компания», Положений о Комитетах Совета директоров АО «Сетевая компания», Положения о Ревизионной комиссии АО «Сетевая компания» размещены на официальном сайте Компании

<https://gridcom-rt.ru/aktsioneram-i-investoram/ustav-i-vnutrennie-dokumenty/>

Информация о проведении общих собраний акционеров АО «Сетевая компания» размещена на официальном сайте Компании

<https://gridcom-rt.ru/aktsioneram-i-investoram/obyazatelnoe-raskrytie-informatsii-emitentami/informatsiya-o-provedenii-obshchikh-sobraniy-aktsionerov/>

GRI 102-23 СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ КОМПАНИИ И БИОГРАФИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ *



ПЕСОШИН
Алексей Валерьевич
Неисполнительный директор
Председатель Совета директоров

Впервые избран в состав
Совета директоров 26.06.2018

Год рождения 1963

Образование Высшее
Казанский государственный университет
им. В.И. Ульянова-Ленина, специальность

«Механика», 1986, кандидат физико-математических наук

Гражданство Россия

Должности, занимаемые за последние 5 лет
январь 2014 – апрель 2017 –
первый заместитель Премьер-министра
Республики Татарстан

апрель 2017 – настоящее время –
Премьер-министр Республики Татарстан

Участие в органах управления
других организаций

Председатель Совета директоров АО «Казань Арена», председатель Совета директоров АО «Татспиртпром», председатель Совета директоров АО «Татэнергосбыт», член Совета директоров ПАО «КАМАЗ», член Совета директоров ОАО «Татнефтехиминвест-холдинг», председатель Совета директоров АО «Иннополис-Сити», председатель Наблюдательного совета НО «Инвестиционно-венчурный фонд Республики Татарстан», председатель Попечительского совета Фон-

да поддержки социальной сферы и отраслей национальной экономики в Республике Татарстан, председатель Попечительского совета Фонда развития социальных отраслей и общественной инфраструктуры в Республике Татарстан, Председатель Попечительского совета ФГБОУ ВО «КНИТУ-КАИ», член Попечительского совета ФГАОУ ВО КФУ, первый заместитель председателя Инвестиционного совета Республики Татарстан, руководитель Проектного офиса по улучшению инвестиционного климата в Республике Татарстан и внедрению лучших

практик Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации, заместитель председателя Попечительского совета ГЖФ при Президенте Республики Татарстан; заместитель председателя Наблюдательного совета научно-образовательного центра мирового уровня в Республике Татарстан

Акциями Компании не владеет

Родственные связи с лицами, входящими в состав органов управления и Ревизионной комиссии Компании, отсутствуют



ФАРДИЕВ
Ильшат Шаехович
Исполнительный директор
Заместитель Председателя
Совета директоров
Член Комитета Совета директоров
по аудиту

Впервые избран в состав
Совета директоров 11.12.2001

Год рождения 1960

Образование Высшее
Казанский филиал Московского энергетического института (технического университета), специальность «Электроснабжение

промышленных предприятий городов и сельского хозяйства», 1983; профессиональная переподготовка дополнительно к высшему образованию по программе «Мастер делового администрирования», Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, направление «Стратегическое управление и лидерство», 2018; по программе «Доктор делового администрирования – Doctor of Business Administration (DBA)», ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», 2019

Гражданство Россия

Должности, занимаемые за последние 5 лет
май 2012 – настоящее время –
Генеральный директор АО «Сетевая компания»

Участие в органах управления
других организаций

Председатель Совета директоров ОАО «Заинский сахар», председатель Совета директоров АО «Агросила», председатель Совета директоров ОАО «Набережночелнинский элеватор», член Совета директоров ОАО «Татнефтехиминвест-холдинг», член Совета директоров ПАО «Нижнекамскнефтехим», член Совета директоров ООО «Агрофирма «АНЯК», президент Региональной общественной организации «Федерация лыжных гонок и биатлона» Республики Татарстан, вице-президент Общероссийской

общественной организации «Федерация лыжных гонок России», член Попечительского совета НО «Республиканский Фонд возрождения памятников истории и культуры Республики Татарстан», член Попечительского совета ФГБОУ ВО «КНИТУ-КАИ», член Попечительского совета ГЖФ при Президенте Республики Татарстан, член Попечительского совета ФГАОУ ВО КФУ, член Координационного совета научно-образовательного кластера ФГБОУ ВО «КГЭУ», член Инвестиционного совета Республики Татарстан, член Попечительского совета Республиканского фонда поддержки, член Попечительского совета Республиканского фонда поддержки лиц, пострадавших от действий недобросовестных застройщиков, член Правления Фонда поддержки развития культуры при Президенте Республики Татарстан, член Попечительского

совета Республиканского фонда «Возрождение», член Проектного офиса по улучшению инвестиционного климата в Республике Татарстан и внедрению лучших практик Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации, член Попечительского совета Германо-Российского института новых технологий ФГБОУ ВО «КНИТУ-КАИ»

Акциями Компании не владеет

Родственные связи с лицами, входящими в состав органов управления и Ревизионной комиссии Компании, отсутствуют



ГАЛЕЕВ
Эдуард Геннадьевич
Независимый директор

(Оценка по критериям независимости, определенным Кодексом корпоративного управления, рекомендованным к применению письмом Банка России от 10.04.2014 №06-52/2463, проведена на заседаниях Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Сетевая компания», протоколы от 22.10.2018 № 1/10-



2018, от 31.10.2019 № 1/10-2019, от 18.02.2020 № 2/02-2020, от 16.02.2021 № 2/02-2021)

Председатель Комитета Совета директоров по кадрам и вознаграждениям
Член Комитета Совета директоров по инвестициям

Впервые избран в состав
Совета директоров 17.06.2016

Год рождения 1967

Образование Высшее
Московский энергетический институт, специальность «Электрические станции», 1990; Чувашский государственный университет, специальность «Юриспруденция», 2002; Казанский государственный финансово-экономический институт, образовательная программа «Мастер делового администрирования (МБА)», 2007

Гражданство Россия

Должности, занимаемые за последние 5 лет
июль 2008 – июль 2016 – директор филиала ОАО «СО ЕЭС» «Региональное диспетчерское управление энергосистемы Республики Татарстан»;

август 2016 – настоящее время –
Генеральный директор АО «ТГК-16»

Участие в органах управления
других организаций

Член Совета директоров АО «ТГК-16»; член Координационного совета научно-образовательного кластера ФГБОУ ВО «КГЭУ»

Акциями Компании не владеет

Родственные связи с лицами, входящими в состав органов управления и Ревизионной комиссии Компании, отсутствуют



ГУМАРОВ
Айдар Хайрадович
Независимый директор

(Оценка по критериям независимости, определенным Кодексом корпоративного управления, рекомендованным к применению письмом Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463, проведена на заседаниях Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Сетевая компания», протоколы от 22.10.2018 № 1/10-2018,



от 31.10.2019 № 1/10-2019, от 18.02.2020 № 2/02-2020, от 16.02.2021 № 2/02-2021)

Член Комитета Совета директоров по аудиту
Член Комитета Совета директоров по инвестициям

Впервые избран в состав
Совета директоров 26.10.2016

Год рождения 1970

Образование Высшее
Елабужский государственный педагогический институт, специальность «Общетеchnические дисциплины и труд», 1993; Московский государственный открытый университет им. В.С. Черномырдина, специальность «Электроснабжение», 1999; Казанский государственный технологический университет им. С.М. Кирова, специальность «Защитное покрытие на основе хлоросульфированного полиэтилена», 2016, кандидат технических наук

Гражданство Россия

Должности, занимаемые за последние 5 лет
июль 2015 – март 2018 –
заместитель начальника управления энергетики ПАО «Татнефть» им. В.Д. Шашина;
март 2018 – настоящее время –
главный энергетик – начальник управления энергетики ПАО «Татнефть» им. В.Д. Шашина

Участие в органах управления
других организаций

член Совета директоров АО «Альметьевские тепловые сети»

Акциями Компании не владеет

Родственные связи с лицами, входящими в состав органов управления и Ревизионной комиссии Компании, отсутствуют

* Действующий состав Совета директоров переизбран на годовом Общем собрании акционеров 15.07.2020, персональная информация представлена с согласия указанных лиц на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.



**КАРИМОВ
Альберт Анварович**
Неисполнительный директор

**Впервые избран в состав
Совета директоров** 26.06.2018

Год рождения 1976

Образование Высшее
Казанский государственный финансово-экономический институт, специальность «Экономическая теория», 1997; Оксфордский университет, образовательная программа «Мастер делового администрирования (МВА)», 2009, кандидат экономических наук

Гражданство Россия

Должности, занимаемые за последние 5 лет
декабрь 2015 – настоящее время – заместитель Премьер-министра

Республики Татарстан – министр промышленности и торговли Республики Татарстан

Участие в органах управления других организаций
Председатель Совета директоров АО «Химград», член Совета директоров АО «ОЭЗ «Иннополис», член Совета директоров ОАО «Татнефтехим-инвест-холдинг», член Совета директоров ПАО «Казаньоргсинтез», член Совета директоров ПАО «Нижнекамскнефтехим», член Совета директоров ЗАО «ИПТ «Идея», член Совета директоров АО «ОЭЗ ППТ «Алабуга», член

Совета директоров АО «Татэнергосбыт», член Совета директоров АО «Татэнерго», член Инвестиционного совета Республики Татарстан, член Наблюдательного совета НО «Инвестиционно-венчурный фонд Республики Татарстан», член Проектного офиса по улучшению инвестиционного климата в Республике Татарстан и внедрению лучших практик Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации, председатель Попечительского совета Германо-Российского института новых технологий ФГБОУ ВО «КНИТУ-КАИ», председатель Координационно-

го совета научно-образовательного кластера ФГБОУ ВО «КГЭУ», член Наблюдательного совета научно-образовательного центра мирового уровня в Республике Татарстан, председатель Научно-технического совета по вопросам развития энергетического комплекса Республики Татарстан

Акциями Компании не владеет
Родственные связи с лицами, входящими в состав органов управления и Ревизионной комиссии Компании, отсутствуют



**НАФИГИН
Альберт Ильдарович**
Неисполнительный директор
Член Комитета Совета директоров по кадрам и вознаграждениям

**Впервые избран в состав
Совета директоров** 26.06.2015

Год рождения 1976

Образование Высшее
Казанский институт бизнеса и управления, специальность «Менеджмент», 1998

Гражданство Россия

Должности, занимаемые за последние 5 лет
март 2015 – настоящее время – помощник Президента Республики Татарстан

Участие в органах управления других организаций
Член Совета директоров АО «Зеленодольский завод им. А.М. Горького», член Совета директоров АО «Татэнергосбыт», член Совета директоров ПАО «Таттелеком», член Совета директоров АО «Холдинговая ком-

пания «Ак Барс», член Совета директоров АО «ОЭЗ ППТ «Алабуга», член Совета директоров ОАО «Татнефтехиминвест-холдинг», член Наблюдательного совета НО «Инвестиционно-венчурный фонд Республики Татарстан»

Акциями Компании не владеет
Родственные связи с лицами, входящими в состав органов управления и Ревизионной комиссии Компании, отсутствуют



**НИКОЛАЕВ
Артур Сергеевич**
Независимый директор



(Оценка по критериям независимости, определенным Кодексом корпоративного управления, рекомендованным к применению письмом Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463 проведена на заседаниях Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Сетевая

компания», протоколы от 22.10.2018 № 1/10-2018, от 31.10.2019 № 1/10-2019, от 18.02.2020 №2/02-2020, от 16.02.2021 № 2/02-2021)

**Председатель Комитета
Совета директоров по инвестициям**

**Впервые избран в состав
Совета директоров** 26.06.2018

Год рождения 1967

Образование Высшее
Казанский государственный университет им. В.И. Ульянова-Ленина, специальность «Радиофизика и электроника», 1991; Казанский государственный университет им. В.И. Ульянова-Ленина, специальность «Менеджмент», 1999

Гражданство Россия

Должности, занимаемые за последние 5 лет
февраль 2016 – настоящее время – первый заместитель Председателя – директор Департамента развития и поддержки предпринимательства Союза «Торгово-промышленная палата Республики Татарстан»

Участие в органах управления других организаций
Член Совета директоров АО «Химград», член Совета директоров АО «Бюро технической инвентаризации Республики Татарстан»

Акциями Компании не владеет
Родственные связи с лицами, входящими в состав органов управления и Ревизионной комиссии Компании, отсутствуют



**ПАХОМОВ
Алексей Михайлович**
Неисполнительный директор
Член Комитета Совета директоров по кадрам и вознаграждениям

**Впервые избран в состав
Совета директоров** 27.06.2011

Год рождения 1945

Образование Высшее
Куйбышевский политехнический институт им. В.В. Куйбышева, специальность «Промышленная теплоэнергетика», 1968, кандидат экономических наук

Гражданство Россия

Должности, занимаемые за последние 5 лет
июнь 2010 – настоящее время – Генеральный директор Ассоциации предприятий и промышленников Республики Татарстан (региональное объединение работодателей)

Участие в органах управления других организаций
Заместитель председателя Совета директоров АО «АйСиЭл – КПО ВС», член Совета

директоров АО «Автоградбанк», председатель Межотраслевого совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Президенте Республики Татарстан

Акциями Компании не владеет
Родственные связи с лицами, входящими в состав органов управления и Ревизионной комиссии Компании, отсутствуют



**ФРОЛОВ
Алексей Михайлович**
Неисполнительный директор
Председатель Комитета
Совета директоров по аудиту

**Впервые избран в состав
Совета директоров** 27.06.2014

Год рождения 1979

Образование Высшее
Казанская государственная сельскохозяйственная академия, специальность «Механизация сельского хозяйства», 2006

Гражданство Россия

Должности, занимаемые за последние 5 лет
май 2014 – настоящее время – первый заместитель министра строительства, архитектуры и ЖКХ Республики Татарстан

Участие в органах управления других организаций
Председатель Совета директоров АО «Таткоммунпромкомплект», пред-

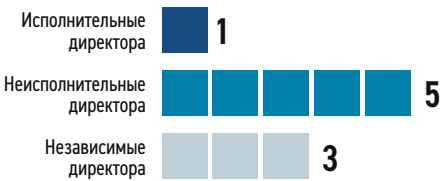
седатель Совета директоров АО «РПО «Таткоммунэнерго», председатель Совета директоров АО «Бюро технической инвентаризации Республики Татарстан», председатель Совета директоров АО «Управление капитального строительства инженерных сетей и развития энергосберегающих технологий Республики Татарстан», член Совета директоров АО «Проекты Татарстана»,

член Совета директоров АО «Татэнерго», член Совета директоров АО «Татэнерго-сбыт»

Акциями Компании не владеет
Родственные связи с лицами, входящими в состав органов управления и Ревизионной комиссии Компании, отсутствуют

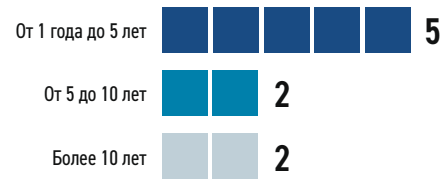
Сделки по приобретению или отчуждению акций Компании членами Совета директоров в течение отчетного года не совершались.

Состав Совета директоров
АО «Сетевая компания» (на 31.12.2020)



Займы (кредиты) ни одному из членов Совета директоров в 2020 году Компанией не выдавались.

Продолжительность работы членов
Совета директоров в составе Совета
директоров Компании (на 31.12.2020)



Ключевые компетенции

Член Совета директоров	Стратегия	Финансы и аудит	Отраслевая специализация (энергетика)	Правовые вопросы и корпоративное управление	Управление персоналом	Управление рисками	HSE (здоровье, безопасность, окружающая среда)	IR (отношения с инвесторами)	GR (взаимодействие с органами государственной власти)	Наличие ученой степени
Песошин Алексей Валерьевич	●	●	○	●	○	●	○	○	●	Кандидат физико-математических наук
Фардиев Ильшат Шаехович	●	●	●	○	●	●	●	●	●	MBA, DBA
Галеев Эдуард Геннадьевич	○	○	●	○	●	●	○	●	○	MBA
Гумаров Айдар Хайрадович	○	●	●	○	●	●	○	○	○	Кандидат технических наук
Каримов Альберт Анварович	●	●	●	○	○	●	○	●	●	Кандидат экономических наук, MBA
Нафигин Альберт Ильдарович	○	●	●	○	○	●	○	○	●	
Николаев Артур Сергеевич	○	○	○	○	○	●	●	●	●	
Пахомов Алексей Михайлович	○	○	●	○	●	○	●	○	●	Кандидат экономических наук
Фролов Алексей Михайлович	○	●	○	○	○	○	●	○	●	

Члены Совета директоров обладают навыками в области стратегического менеджмента, бухгалтерского учета и корпоративных финансов, управления рисками, корпоративного управления и в областях, специфических для сферы деятельности Компании. Более 60% количественного состава Совета директоров обладают отраслевой специализацией в области энергетики. Количественный и качественный состав Совета директоров соответствует текущим целям и задачам Компании и позволяет обеспечить необходимый баланс компетенций среди членов Совета директоров.

НЕЗАВИСИМЫЕ ДИРЕКТОРА

Независимые директора играют важную роль в эффективном осуществлении Советом директоров своих функций. Три члена Совета директоров Компании могут быть признаны независимыми в соответствии с критериями, закрепленными в действующих Правилах листинга ПАО «Московская биржа», а также Кодексе корпоративного управления. Оценка соответствия критериям независимости выдвигаемых для избрания в состав Совета директоров кандида-

тов осуществляется Комитетом по кадрам и вознаграждениям.

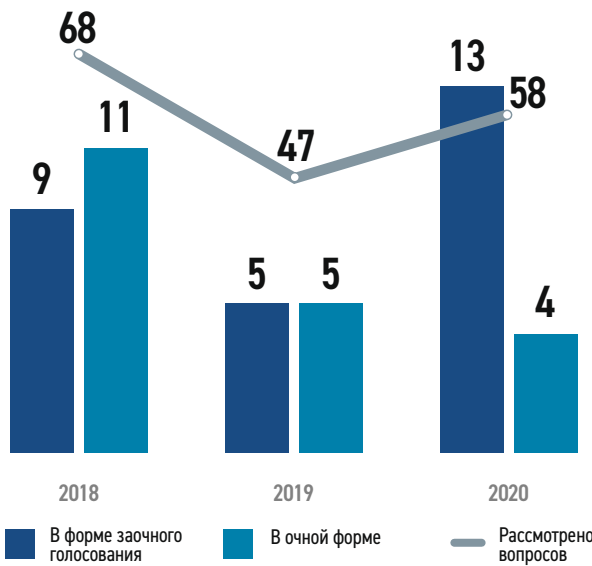
Участие независимых директоров способствует выработке решений, учитывающих интересы различных групп стейкхолдеров и повышению качества управленческих решений. Компания высоко ценит вклад независимых директоров в повышение эффективности работы Совета директоров.

ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В рамках реализации возложенной на Совет директоров Компании Федеральным законом «Об акционерных обществах» функции по осуществлению общего управления деятельностью Компании в течение 2020 года Советом директоров рассмотрены вопросы по приоритетным направлениям деятельности Компании, связанные с развитием сетевой инфра-

структуры и обеспечением надежного функционирования электросетевого комплекса Республики Татарстан, повышением эффективности и прозрачности управления Компанией, инвестиционных проектов и достижением гарантированных показателей основных видов деятельности Компании.

Динамика проведения заседаний
Совета директоров за 2018–2020 годы



В течение 2020 года состоялось 17 заседаний Совета директоров, в том числе четыре – в очной форме (в связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановкой в Российской Федерации,

Структура вопросов, рассмотренных на заседаниях
Совета директоров Компании в 2020 году
(в разрезе капиталов)



вызванной новой коронавирусной инфекцией, – в режиме видеоконференц-связи) и 13 – в форме заочного голосования. Всего в течение 2020 года Советом директоров рассмотрено 58 вопросов.

Стратегическая цель	Вопросы, рассмотренные Советом директоров
Обеспечение надежности и качества оказываемых услуг - Стратегия и приоритетные направления деятельности - Производственный капитал - Социально-репутационный капитал - Природный капитал	- надежность электроснабжения потребителей Республики Татарстан (ежеквартально) - ход реализации плана капитального строительства Компании (ежеквартально) - о готовности АО «Сетевая компания» к прохождению осенне-зимнего периода 2020–2021 годов - об объемах реализации услуг, в том числе об основных технико-экономических показателях по учету и передаче электроэнергии и об основных технико-экономических показателях по технологическому присоединению (ежеквартально)
Экономическая эффективность и обеспечение финансовой устойчивости Компании - Стратегия и приоритетные направления деятельности - Финансовый капитал	- утверждение бюджета доходов и расходов (ежегодно) и контроль за его исполнением (ежеквартально) - итоги финансово-хозяйственной деятельности Компании (ежегодно) - актуализация учетной политики (ежегодно)
Инвестиционная привлекательность - Стратегия и приоритетные направления деятельности - Финансовый капитал - Производственный капитал - Интеллектуальный капитал - Человеческий капитал - Социально-репутационный капитал - Корпоративное управление	- ход реализации плана капитального строительства Компании (ежеквартально) - вопросы, связанные с увеличением уставного капитала

ИЗМЕНЕНИЯ, ПРОИЗОШЕДШИЕ В СОСТАВЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ КОМПАНИИ

Изменений в составе Совета директоров Компании за период с 01.01.2020 по 31.12.2020 не было (переизбран 15.07.2020 в том же составе).

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 102-26
GRI 102-33
GRI 102-34

Заседания Совета директоров Компании проводятся на плановой основе – сформированных с учетом предложений членов Совета директоров, а также менеджмента Компании и утвержденных Планов работы Совета директоров.

UNCTAD D.1.1

В целях совершенствования практики корпоративного управления Компания оптимизирует количество заседаний Совета

директоров, а также дифференцирует форму проведения заседаний Совета директоров в зависимости от рассматриваемых вопросов, отдавая приоритет рассмотрению на очных заседаниях вопросов, касающихся стратегических планов Компании и целевых показателей деятельности, а также итогов деятельности по ключевым, стратегическим направлениям развития Компании.

Сведения об участии членов Совета директоров в заседаниях Совета директоров, состоявшихся в 2020 году

период с 01.01.2020 по 31.12.2020	Очное заседание	Заочное заседание	Процент участия в общем количестве заседаний
Песошин Алексей Валерьевич	4	13	100
Фардиев Ильшат Шаехович	4	12	94
Галеев Эдуард Геннадьевич	4	13	100
Гумаров Айдар Хайрадович	2	12	82
Каримов Альберт Анварович	1	13	82
Нафигин Альберт Ильдарович	4	12	94
Николаев Артур Сергеевич	4	13	100
Пахомов Алексей Михайлович	4	13	100
Фролов Алексей Михайлович	4	13	100

КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В целях повышения эффективности выполнения Советом директоров функций по общему руководству деятельностью Компании созданы Комитеты Совета директоров – консультативно-совеща-

тельные органы, основной задачей которых является предварительное рассмотрение наиболее важных вопросов и выработка рекомендаций Совету директоров для принятия решений по ним.



КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

UNCTAD D.1.4

Комитет по аудиту обеспечивает фактическое участие Совета директоров в осуществлении контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Компании и взаимодействие с Ревизионной комиссией и аудитором Компании.

Заседания Комитета по аудиту проводятся в соответствии с утвержденным на заседании Комитета Планом работы, составленным на основании Плана работы Совета директоров Компании на соответствующий период.

Тексты Положений о Комитетах Совета директоров ОАО «Сетевая компания» размещены на официальном сайте Компании <https://gridcom-rt.ru/aktsioneram-i-investoram/ustav-i-vnutrennie-dokumenty/>

В течение 2020 года состоялось шесть заседаний Комитета по аудиту Совета директоров Компании в форме письменного опроса. Комитетом предварительно рассмотрены, выработаны рекомендации Совету директоров по следующим ключевым вопросам:

Задачи Комитета	Рассмотренные вопросы
Надзор за формированием бухгалтерской (финансовой) отчетности	- Внесение изменений в учетную политику Компании на 2020 год - Рассмотрение годовой бухгалтерской отчетности Компании за 2019 год, анализ и оценка аудиторского заключения о бухгалтерской отчетности АО «Сетевая компания» за 2019 год - О соответствии чистых активов Общества уставному капиталу
Управление рисками, внутренний контроль, корпоративное управление	- О соблюдении информационной политики АО «Сетевая компания» - Заверение Интегрированного годового отчета АО «Сетевая компания» за 2019 год - О функционировании системы управления рисками и внутреннего контроля АО «Сетевая компания» в части: - материально-технического обеспечения энергообъектов, учета и хранения ТМЦ при выполнении работ хозяйственным способом - Об оценке эффективности системы корпоративного управления АО «Сетевая компания» и дальнейшем совершенствовании системы корпоративного управления
Проведение внутреннего и внешнего аудита	- Выработка рекомендаций (критериев оценки) по выбору независимой аудиторской организации, осуществляющей аудит в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2008 № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности» - О рекомендациях по кандидатуре аудитора АО «Сетевая компания» на 2020 финансовый год - О рекомендациях по размеру оплаты услуг аудитора - О значимых вопросах, выявленных в ходе аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности АО «Сетевая компания» за 2019 год - Об эффективности процесса проведения в АО «Сетевая компания» внутреннего аудита в части: - результатов контрольных мероприятий по кадровому делопроизводству, организации учета рабочего времени и оплаты труда работников Компании
Противодействие противоправным и (или) недобросовестным действиям работников Компании и третьих лиц	О профилактике и борьбе с коррупцией

Изменения, произошедшие в составе Комитета по аудиту Совета директоров Компании*

с 01.01.2020 до 18.08.2020	с 18.08.2020 по настоящее время
Нафигин Альберт Ильдарович Председатель Комитета по аудиту Совета директоров АО «Сетевая компания» Помощник Президента Республики Татарстан	Фролов Алексей Михайлович Председатель Комитета по аудиту Совета директоров АО «Сетевая компания» Первый заместитель министра строительства, архитектуры и ЖКХ Республики Татарстан
Фардиев Ильшат Шаехович Генеральный директор АО «Сетевая компания»	Фардиев Ильшат Шаехович Генеральный директор АО «Сетевая компания»
Фролов Алексей Михайлович Первый заместитель министра строительства, архитектуры и ЖКХ Республики Татарстан	Гумаров Айдар Хайрадович Главный энергетик – начальник управления энергетики ПАО «Татнефть» им. В.Д. Шашина, независимый директор

Сведения об участии членов Комитета по аудиту Совета директоров в заседаниях, состоявшихся в 2020 году

Период с 01.01.2020 по 18.08.2020	Заочное заседание	Процент участия в общем количестве заседаний	Период с 18.08.2020 по 31.12.2020	Заочное заседание	Процент участия в общем количестве заседаний
Нафигин Альберт Ильдарович	5	100	Фролов Алексей Михайлович	1	100
Фардиев Ильшат Шаехович	5	100	Фардиев Ильшат Шаехович	1	100
Фролов Алексей Михайлович	5	100	Гумаров Айдар Хайрадович	1	100

* Занимаемые должности указаны на настоящее время.

КОМИТЕТ ПО КАДРАМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

Задачей Комитета по кадрам и вознаграждениям является выработка и представление рекомендаций (заключений) Совету директоров Компании в области кадровой политики и вознаграждений, в том числе в области направлений кадровой политики Компании, оценка эффективности деятельности органов управления Компании, осуществление постоянного мониторинга соответствия критериев и политики в области

вознаграждения стратегии развития Компании, ее финансовому положению, а также ситуации на рынке труда и пр.

Заседания Комитета по кадрам и вознаграждениям проводятся в соответствии с утвержденным на заседании Комитета Планом работы, составленным с учетом Плана работы Совета директоров Компании на соответствующий период.

В течение 2020 года состоялось пять заседаний Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров Компании

в заочной форме, на которых рассмотрены и выработаны рекомендации по следующим ключевым вопросам:

Задачи Комитета	Рассмотренные вопросы
Формирование практики вознаграждения	- Рассмотрение итогов работы с кадрами в АО «Сетевая компания» за 2019 год - Рассмотрение итогов реализации Программы повышения производительности труда и эффективности деятельности Компании в 2019 году - Рассмотрение социальной политики АО «Сетевая компания» в 2019 году - Рассмотрение Концепции подготовки кадров АО «Сетевая компания»
Кадровое планирование, оценка эффективности работы Совета директоров и его профессионального состава	- Оценка кандидатов, выдвинутых акционерами для избрания в Совет директоров Компании - Анализ информации о деятельности Совета директоров АО «Сетевая компания» - Рассмотрение Интегрированного годового отчета АО «Сетевая компания» за 2019 год в части разделов, относящихся к компетенции Комитета - Проведение анализа соответствия независимых членов Совета директоров критериям независимости

Изменения, произошедшие в составе Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров Компании *

с 01.01.2020 до 18.08.2020	с 18.08.2020 по настоящее время
Галеев Эдуард Геннадьевич Председатель Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Сетевая компания» Генеральный директор АО «ТГК-16», независимый директор	Галеев Эдуард Геннадьевич Председатель Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Сетевая компания» Генеральный директор АО «ТГК-16», независимый директор
Гумаров Айдар Хайрадович Главный энергетик – начальник управления энергетики ПАО «Татнефть» им. В.Д. Шашина, независимый директор	Нафигин Альберт Ильдарович Помощник Президента Республики Татарстан
Пахомов Алексей Михайлович Генеральный директор Ассоциации предприятий и промышленников Республики Татарстан (региональное объединение работодателей)	Пахомов Алексей Михайлович Генеральный директор Ассоциации предприятий и промышленников Республики Татарстан (региональное объединение работодателей)

Сведения об участии членов Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров в заседаниях, состоявшихся в 2020 году:

Период с 01.01.2020 по 18.08.2020	Заочное заседание	Процент участия в общем количестве заседаний	Период с 18.08.2020 по 31.12.2020	Заочное заседание	Процент участия в общем количестве заседаний
Галеев Эдуард Геннадьевич	4	100	Галеев Эдуард Геннадьевич	1	100
Гумаров Айдар Хайрадович	4	100	Нафигин Альберт Ильдарович	1	100
Пахомов Алексей Михайлович	4	100	Пахомов Алексей Михайлович	1	100

* Занимаемые должности указаны на настоящее время.

КОМИТЕТ ПО ИНВЕСТИЦИЯМ

Комитет по инвестициям является консультативно-совещательным органом, обеспечивающим эффективное выполнение Советом директоров Компании функции в области инвестиционной деятельности. В рамках полномочий усилия Комитета сосредоточены на контроле за выполнением инвестиционных программ Компании, утвержденных Министерством энергетики Российской Федерации, обеспечении реализации инвестици-

онной политики в области энергетики в Республике Татарстан.

Деятельность Комитета регулируется Положением о Комитете по инвестициям, утвержденным Советом директоров Компании 01.07.2014 (протокол от 02.07.2014 № 01/07-2014).

В 2020 году проведены два заседания Комитета по инвестициям в очной форме.

В 2020 году на заседаниях Комитета по инвестициям были рассмотрены следующие ключевые вопросы, касающиеся инвестиционной деятельности Компании:

Задачи Комитета	Рассмотренные вопросы
Реализация инвестиционной политики Компании	Итоги реализации Инвестиционной программы АО «Сетевая компания» 2020 года
Развитие и продвижение инвестиционной привлекательности Компании	- Рассмотрен план капитального строительства АО «Сетевая компания» 2020 года, в т.ч.: - Перечень мероприятий, вошедших в план капитального строительства 2020 года - Выделенные источники финансирования инвестиционной деятельности Компании на 2020 год - Объем планируемых капитальных вложений на 2020 год
Совершенствование инвестиционной деятельности	Даны рекомендации Совету директоров относительно Инвестиционной программы 2020 года

Состав Комитета по инвестициям Совета директоров Компании за период с 01.01.2020 по 31.12.2020 (переизбран 18.08.2020 в том же составе)*: **Изменения, произошедшие в составе Комитета по инвестициям Совета директоров Компании ***

Николаев Артур Сергеевич	Председатель Комитета по инвестициям Совета директоров АО «Сетевая компания» Первый заместитель председателя правления – директор Департамента развития и поддержки предпринимательства Торгово-промышленной палаты Республики Татарстан, независимый директор
Вечеров Игорь Борисович	Член Межотраслевого совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Президенте Республики Татарстан
Галеев Эдуард Геннадьевич	Генеральный директор АО «ТГК-16», независимый директор
Гиззатуллин Руслан Загитович	Заместитель генерального директора АО «ТАИФ» по энергетике и информационным технологиям
Гумаров Айдар Хайрадович	Главный энергетик – начальник управления энергетики ПАО «Татнефть» им. В.Д. Шашина, независимый директор
Мазитов Азат Ильгизович	Заместитель Генерального директора АО «Сетевая компания» по инвестициям
Гафиятуллин Мунир Минхайдарович	Генеральный директор АО «СКАТ», член Межотраслевого совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Президенте Республики Татарстан, заместитель Председателя Общественной палаты Республики Татарстан
Назарова Наталья Александровна	Заместитель Генерального директора АО «Сетевая компания» – директор по экономике и реализации услуг
Кузнецов Бронислав Викторович	Заместитель Генерального директора АО «Сетевая компания» по цифровой трансформации

Сведения об участии членов Комитета по инвестициям Совета директоров в заседаниях, состоявшихся в 2020 году

Период с 01.01.2020 по 18.08.2020	Очное заседание	Процент участия в общем количестве заседаний
Николаев Артур Сергеевич	2	100
Вечеров Игорь Борисович	2	100
Галеев Эдуард Геннадьевич	2	100
Гиззатуллин Руслан Загитович	1	50
Гумаров Айдар Хайрадович	–	–
Мазитов Азат Ильгизович	1	50
Назарова Наталья Александровна	2	100
Гафиятуллин Мунир Минхайдарович	2	100
Кузнецов Бронислав Викторович	2	100

* Занимаемые должности указаны на 30.06.2021.

КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

Наличие в Компании должности Корпоративного секретаря соответствует передовой практике корпоративного управления, способствует повышению доверия к Компании со стороны акционеров и заинтересованных лиц. Обеспечение эффективного взаимодействия с акционерами Компании, координация действий Компании по защите их прав и законных интересов, содействие эффективной работе Совета директоров, обеспечение строгого соблюдения органами и должностными лицами Компании всех корпоративных процедур, установленных законодательством, Уставом и иными внутренними документами Компании, являются ключевыми задачами Корпоративного секретаря.

ПРОЗОРОВА
Валерия Александровна *



Год рождения 1974

Образование Высшее

Казанский государственный университет им. В.И. Ульянова-Ленина, специальность «Прикладная математика», 1996; Институт экономики, управления и права, г. Казань, специальность «Юриспруденция», 2006; квалификационный аттестат специалиста финансового рынка (брокерская, дилерская деятельность и деятельность по управлению ценными бумагами), 2006; квалификационный

Корпоративный секретарь Компании назначается Советом директоров и подотчетен ему. В своей деятельности Корпоративный секретарь Компании руководствуется Федеральным законом «Об акционерных обществах» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Уставом и внутренними документами Компании, а также Положением о Корпоративном секретаре Компании, утвержденным Советом директоров Компании.

аттестат специалиста финансового рынка (деятельность по ведению реестра владельцев ценных бумаг), 2008; дополнительное к высшему образованию по программе MBA, Высшая школа бизнеса Казанского федерального университета, г. Казань, 2016; программа «Мастер делового администрирования»

Гражданство Россия

Должности, занимаемые за последние 5 лет:

апрель 2009 – настоящее время – начальник отдела корпоративных отношений АО «Сетевая компания»

Назначение:

23.11.2012 (протокол Совета директоров от 26.11.2012 № 5/2012)

Переизбрание:

30.10.2015 (протокол Совета директоров от 02.11.2015 № 6/10-2015)

07.11.2018 (протокол Совета директоров от 09.11.2018 № 8/11-2018)

Акциями Компании не владеет

Родственные связи с лицами, входящими в состав органов управления и Ревизионной комиссии Компании, отсутствуют

В 2020 году Компанией займы (кредиты) Корпоративному секретарю не выдавались.

ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ЕГО КОМИТЕТОВ

В соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления, Положением о проведении анализа информации о практике работы Совета директоров АО «Сетевая компания» Компания на регулярной основе проводит оценку деятельности Совета директоров и его Комитетов. В марте 2020 года независимой внешней организацией (консультантом), обла-

дающим необходимой квалификацией для проведения такой оценки, – Некоммерческим партнерством «Российский институт директоров» предоставлен отчет об итогах анализа информации о практике работы Совета директоров и Комитетов Совета директоров за заверченный 2017–2018 корпоративный год фактической деятельности Совета директоров.

Компоненты анализа

Выполнение Советом директоров ключевых функций в управлении Обществом	Состав и структура Совета директоров. Председатель Совета директоров	Правовое, организационное, информационное и инфраструктурное обеспечение работы Совета директоров	Взаимодействие Совета директоров и Комитетов Совета директоров	Взаимодействие Совета директоров с менеджментом Компании	Корпоративный секретарь

* Персональная информация представлена с согласия указанных лиц на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Текст Положения о Корпоративном секретаре АО «Сетевая компания» размещен на официальном сайте Компании <https://gridcom-rt.ru/aktsioneram-i-investoram/ustav-i-vnutrennie-dokumenty/>

Виды анализа

Субъективный анализ информации о практике работы Совета – путем заполнения членами Совета директоров специально разработанных анкет	Объективный анализ информации о практике работы Совета директоров – анализ внутренних документов Компании, регулирующих деятельность Совета директоров и Комитетов Совета директоров, а также планов работы Совета директоров и его Комитетов и информации о проведенных в анализируемом периоде заседаний Совета директоров и Комитетов Совета директоров

По итогам анализа экспертами отмечены сбалансированность состава Совета директоров Компании, активное взаимодействие Совета директоров и Комитетов, высокую оценку получила работа Председателя Совета директоров и Корпоративного секретаря Компании.

Компания планирует дальнейшее совершенствование практики в области повышения уровня информационного и организационного обеспечения Совета директоров, эффективности реализации его ключевых функций и взаимодействия с исполнительными органами.

В целях дальнейшего совершенствования практики корпоративного управления Компании, при этом учитывая сложившуюся в России санитарно-эпидемиологическую обстановку, а также неизменность состава Совета директоров в 2019–2020-м корпоративных годах Компания планирует провести общий анализ эффективности работы Совета директоров собственными силами путем анкетирования.

ОБЯЗАННОСТИ И ПОЛНОМОЧИЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Эффективный процесс управления рисками и внутреннего контроля в Компании построен на различных уровнях управления с учетом роли соответствующего уровня в процессе разработки, утверждения и оценки эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. Совет директоров Компании совместно с Комитетами Совета директоров определяет основные принципы и подходы к организации в Компании процессов управления рисками и внутреннего

контроля, способствует выделению для их реализации необходимых ресурсов и осуществляет общий контроль за их внедрением, дисциплиной исполнения и операционной эффективностью, а также принимает все меры, возможные в пределах полномочий, для того, чтобы убедиться, что этот процесс соответствует определенным Советом директоров принципам и подходам к ее организации.

ЕДИНОЛИЧНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН (ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР) И ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ РУКОВОДСТВО КОМПАНИИ

Руководство текущей деятельностью Компании осуществляется единоличным исполнительным органом – Генеральным директором.

Обеспечение эффективного выполнения производственных

задач и указаний Генерального директора по направлениям деятельности возложено на топ-менеджмент Компании.

Создание коллегиального исполнительного органа (правления, дирекция) не предусмотрено Уставом Компании.

ЕДИНОЛИЧНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН (ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР) КОМПАНИИ

Избрание Генерального директора и досрочное прекращение его полномочий осуществляются по решению Совета директоров. Генеральный директор подотчетен как Общему собранию акционеров, так и Совету директоров Компании.

Права и обязанности Генерального директора определяются Федеральным законом «Об акционерных обществах», иными

правовыми актами Российской Федерации, Уставом, Положением о Генеральном директоре Компании, а также трудовым договором, заключаемым между Генеральным директором и Компанией. Трудовой договор от имени Компании подписан Председателем Совета директоров.

GRI 102-24

Текст Положения о Генеральном директоре АО «Сетевая компания» размещен на официальном сайте Компании <https://gridcom-rt.ru/aktsioneram-i-investoram/ustav-i-vnutrennie-dokumenty/>



**ФАРДИЕВ
Ильшат Шаехович ***

Год рождения 1960

Образование Высшее
Казанский филиал Московского энергетического института (технического университета), специальность «Электроснабжение промышленных предприятий городов и сельского хозяйства», 1983;

профессиональная переподготовка дополнительно к высшему образованию по программе «Мастер делового администрирования», Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, г. Москва, 2018; направление «Стратегическое управление и лидерство», по программе «Доктор делового администрирования – Doctor of Business Administration (DBA)», ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», 2019

Гражданство Россия

Должности, занимаемые за последние 5 лет:
май 2012 – настоящее время –
Генеральный директор АО «Сетевая компания»

Назначение:
21.05.2012 (протокол Совета директоров от 22.05.2012 № 12/2012)

Переизбрание:
19.05.2017 (протокол Совета директоров от 22.05.2017 № 12/05-2017)

Акциями Компании не владеет

Родственные связи с лицами, входящими в состав органов управления и Ревизионной комиссии Компании, отсутствуют

ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ РУКОВОДСТВО (ТОП-МЕНЕДЖМЕНТ) АО «СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ» *

К компетенции топ-менеджмента Компании относится решение вопросов текущей деятельности (по курируемому направлению деятельности).

Сведения о составе исполнительного руководства (топ-менеджмента) Компании в 2020 году **

**ГАЛИМЗЯНОВ
Илшат Рифкатович**

Заместитель Генерального директора – технический директор

Дата рождения 01.09.1966

Образование Высшее
Московский энергетический институт, г. Казань, специальность «Электрические станции», 1991; профессиональная переподготовка дополнительно к высшему образованию по программе MBA, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, г. Москва, направление «Стратегическое управление и лидерство», 2016

Должности, занимаемые за последние 5 лет:

ноябрь 2012 – июль 2017 –
директор филиала АО «Сетевая компания» Приволжские электрические сети
август 2017 – настоящее время –
заместитель Генерального директора АО «Сетевая компания» –
технический директор

Акциями Компании не владеет

Родственные связи с лицами, входящими в состав органов управления и Ревизионной комиссии Компании, отсутствуют

**БОМОНИНА
Нина Александровна**

Заместитель Генерального директора по финансам

Дата рождения 10.02.1964

Образование Высшее
Казанский финансово-экономический институт, специальность «Бухгалтерский учет, контроль и анализ хозяйственной деятельности», 1985
Кандидат экономических наук

Должности, занимаемые за последние 5 лет:

июнь 2012 – апрель 2021 –
заместитель Генерального директора АО «Сетевая компания» по финансам – начальник управления по финансам

апрель 2021 – настоящее время –
заместитель Генерального директора АО «Сетевая компания» по финансам

Акциями Компании не владеет

Родственные связи с лицами, входящими в состав органов управления и Ревизионной комиссии Компании, отсутствуют

**КАШАПОВ
Алмаз Вахитович**

Заместитель Генерального директора – начальник управления экономической защиты и режима

Дата рождения 15.03.1963

Образование Высшее
Казанский юридический институт МВД России, специальность «Правоведение», юрист, 1995; обучение по программе «Евроменеджмент – мастер делового администрирования», Акаде-

мия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации, г. Москва, специальность «Правоведение», 2007

Должности, занимаемые за последние 5 лет:

июль 2012 – настоящее время –
заместитель Генерального директора АО «Сетевая компания» –
начальник управления экономической защиты и режима

Акциями Компании не владеет

Родственные связи с лицами, входящими в состав органов управления и Ревизионной комиссии Компании, отсутствуют

**ЛУКИН
Вадим Анатольевич**

Заместитель Генерального директора по технологическому присоединению, правовой работе и собственности

Дата рождения 02.03.1978

Образование Высшее
Казанский финансово-экономический институт, специальность «Антикризисное управление», 2000; дополнительное к высшему образованию по программе MBA, Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации, г. Москва, специальность «Управление недвижимостью», 2010
Кандидат экономических наук

Должности, занимаемые за последние 5 лет:

февраль 2013 – январь 2021 –
заместитель Генерального директора АО «Сетевая компания» по корпоративной политике

январь 2021 – настоящее время –
заместитель Генерального директора АО «Сетевая компания» по технологическому присоединению, правовой работе и собственности

Акциями Компании не владеет

Родственные связи с лицами, входящими в состав органов управления и Ревизионной комиссии Компании, отсутствуют

**МАЗИТОВ
Азат Ильгизович**

Заместитель Генерального директора по инвестициям

Дата рождения 22.04.1964

Образование Высшее
Московский энергетический институт (технический университет), специальность «Промышленная теплоэнергетика», 2006; Камская государственная инженерно-экономическая академия, специальность «Технология машиностроения», 2012; дополнительное

к высшему образованию по программе MBA, Казанский финансово-экономический институт, г. Казань, программа «Мастер делового администрирования», 2010

Должности, занимаемые за последние 5 лет:

январь 2013 – настоящее время –
заместитель Генерального директора АО «Сетевая компания» по инвестициям

Акциями Компании не владеет

Родственные связи с лицами, входящими в состав органов управления и Ревизионной комиссии Компании, отсутствуют

**НАЗАРОВА
Наталья Александровна**

Заместитель Генерального директора – директор по экономике и реализации услуг

Дата рождения 10.09.1972

Образование Высшее
Московский энергетический институт (технический университет), специальность «Тепловые электрические станции», 1997; Международный институт экономики и права, г. Москва, специальность «Менеджмент организации», 2007; дополнительное к высшему образованию по программе «Доктор делового администрирования (DBA)», ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», 2019
Кандидат экономических наук

Должности, занимаемые за последние 5 лет:

июнь 2012 – январь 2021 –
заместитель Генерального директора АО «Сетевая компания» по экономике – начальник управления по экономике

январь 2021 – настоящее время –
заместитель Генерального директора АО «Сетевая компания» –
директор по экономике и реализации услуг

Акциями Компании не владеет

Родственные связи с лицами, входящими в состав органов управления и Ревизионной комиссии Компании, отсутствуют

* Персональная информация представлена с согласия указанных лиц на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

** Занимаемые должности указаны на 30.06.2021.

КУРБАНГАЛИЕВ Тимур Рафаэлевич

Заместитель Генерального директора по информационным технологиям

Дата рождения 29.09.1985

Образование Высшее
Казанский государственный университет имени В. И. Ульянова-Ленина, г. Казань, специальность «Радиофизика», 2008; частное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Институт экономики, управления и права», г. Казань, специальность «Юриспруденция», 2012; профессиональная переподготовка дополнительно к высшему образованию по программе «Мастер делового администрирования», ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», 2018

Должности, занимаемые за последние 5 лет:

май 2014 – сентябрь 2017 – начальник отдела новой техники и технологий производственно-технического управления АО «Сетевая компания»

сентябрь 2017 – февраль 2018 – начальник службы систем учета электроэнергии и метрологии АО «Сетевая компания»

февраль 2018 – март 2018 – начальник службы систем учета электроэнергии АО «Сетевая компания»

март 2018 – март 2019 – заместитель Генерального директора АО «Сетевая компания» – директор по реализации услуг

март 2019 – настоящее время – заместитель Генерального директора АО «Сетевая компания» по информационным технологиям

Акциями Компании не владеет

Родственные связи с лицами, входящими в состав органов управления и Ревизионной комиссии Компании, отсутствуют

КУЗНЕЦОВ Бронислав Викторович

Заместитель Генерального директора по цифровой трансформации

Дата рождения 22.01.1985

Образование Высшее
Казанский государственный технологический университет, специальность «Оборудование нефтегазопереработки», 2006; Казанский государственный энергетический университет, специальность «Электроэнергетика и электротехника», 2017

Должности, занимаемые за последние 5 лет:

апрель 2014 – март 2015 – инженер 2-й категории сектора автоматизированных систем диспетчерского управления службы средств диспетчерского и технологического управления центра управления сетями АО «Сетевая компания»

апрель 2015 – апрель 2016 – инженер 2-й категории группы инноваций отдела новой техники и технологий производственно-технического управления АО «Сетевая компания»

апрель 2016 – сентябрь 2017 – инженер 1-й категории группы инноваций отдела новой техники и технологий производственно-технического управления АО «Сетевая компания»

сентябрь 2017 – март 2018 – начальник отдела новой техники и технологий производственно-технического управления АО «Сетевая компания»

март 2018 – март 2019 – начальник службы систем учета электроэнергии АО «Сетевая компания»

март 2019 – январь 2021 – заместитель Генерального директора АО «Сетевая компания» – директор по реализации услуг

январь 2021 – заместитель технического директора по цифровой трансформации АО «Сетевая компания»

январь 2021 – настоящее время – заместитель Генерального директора АО «Сетевая компания» по цифровой трансформации

Акциями Компании не владеет

Родственные связи с лицами, входящими в состав органов управления и Ревизионной комиссии Компании, отсутствуют

КАМАЛОВА Гульнара Наилевна

Начальник Управления бухгалтерского учета и налогообложения - главный бухгалтер

Дата рождения 11.01.1974

Образование Высшее
Казанский государственный финансово-экономический институт, специальность — «Финансы», квалификация – экономист, 2006

Должности, занимаемые за последние 5 лет:

октябрь 2012 – август 2019 – начальник отдела международных стандартов финансовой отчетности АО «Сетевая компания»;

август 2019 – апрель 2021 – начальник управления бухгалтерского учета и налогообложения АО «Сетевая компания».

апрель 2021 – по настоящее время – начальник управления бухгалтерского учета и налогообложения - главный бухгалтер АО «Сетевая компания»

Акциями Компании не владеет

Родственные связи с лицами, входящими в состав органов управления и Ревизионной комиссии Компании, отсутствуют

Сделки по приобретению или отчуждению акций Компании топ-менеджментом Компании в течение отчетного года не совершались.

В 2020 году Компанией займы (кредиты) топ-менеджменту Компании не выдавались.

ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗНАГРАЖДЕНИИ

Критерии определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров Компании закреплены в Положении о расходах, вознаграждениях и компенсациях Совета директоров АО «Сетевая компания». В соответствии со ст. 66 Федерального закона «Об акционерных обществах» и указанным Положением вознаграждение членам Совета директоров выплачивается по решению Общего собрания акционеров Компании и зависит от результатов деятельности Компании и индивидуальной работы членов Совета директоров за соответствующий период.

В настоящее время Компания не практикует выплату вознаграждений членам Совета директоров и Комитетов Совета директоров.

Структура вознаграждения Генерального директора и топ-менеджмента Компании в 2020 году

Базовое вознаграждение	Краткосрочное мотивирование
Заработная плата (Ежемесячные выплаты в денежной форме)	Премирование по результатам выполнения показателей премирования за отчетный период (Выплаты в денежной форме за отчетный период)

Материальное стимулирование Генерального директора, топ-менеджмента, персонала производится на основании следующих критериев:

- показатели материального стимулирования (КПЭ), основанные на итогах выполнения целевых показателей;
- коэффициенты трудового участия (для специальных видов премирования);
- стаж работы в Компании;
- фактически отработанное время.

Премирование Генерального директора Компании за отчетный период включает в себя следующие показатели:

- надежность и качество оказываемых услуг;
- достижение установленного уровня финансового результата деятельности Компании в текущем квартале;

РЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

Компания уделяет значительное внимание вопросам предотвращения и минимизации последствий возможных конфликтов интересов среди членов Совета директоров и топ-менеджмента Компании. Компанией внедрена практика комплексного регулирования конфликта интересов, что обеспечивает разумную уверенность в том, что конфликт интересов будет выявлен и разрешен на начальной стадии и интересы Компании не будут ущемлены.

Урегулирование конфликта интересов осуществляется на основании Кодекса деловой этики, Кодекса корпоративного поведения, Положения о Совете директоров и Положения о Генеральном директоре Компании.

Обязанность членов Совета директоров информировать о возникновении потенциального конфликта интересов закреплена Положением о Совете директоров. Информация о владении (продаже / приобретении) ценными бумагами Компании, совмещении должностей в органах управления других юридических лиц, наличии любых родственных связей с лицами, входящими в состав органов управления и / или органов кон-

В 2020 году Компания не осуществляла компенсацию расходов, связанных с осуществлением функций членов Совета директоров и Комитетов Совета директоров, ввиду отсутствия указанных расходов.

Вопросы материального стимулирования единоличного исполнительного органа (Генерального директора) и топ-менеджмента Компании регулируются заключенными с ними трудовыми договорами, закрепляющими фиксированную сумму вознаграждения (ежемесячный оклад), а также действующими в Компании локальными актами о материальном стимулировании, устанавливающими зависимость величины материального стимулирования от выполнения основных технико-экономических и финансовых показателей деятельности Компании.

- непревышение утвержденного планового уровня потерь электроэнергии при ее передаче по распределительным сетям 0,4–10 кВ в Компании в отчетном квартале (сравнение планового и фактического уровня потерь за отчетный квартал, в %);
- соблюдение фактических сроков ввода основных фондов по утвержденному Советом директоров плану капитального строительства в разрезе объектов по передаче электроэнергии (без учета объектов ГИСУ, объектов по передаче электроэнергии, работы по которым выполняются в рамках договоров ТП);
- отсутствие аварий на опасных производственных объектах Компании и смертельных несчастных случаев по вине работодателя.

К формированию размера вознаграждения консультанты по вознаграждениям не привлекаются.

троля за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, о наличии личной заинтересованности и оснований ее возникновения в принятии решений по вопросам, поставленным на голосование, в том числе сделкам, в совершении которых он может быть признан заинтересованным лицом, а также иная информация представляется членами Совета директоров ежегодно и по мере ее изменения.

Кодексом корпоративного поведения и Положением о Генеральном директоре Компании, а также заключенным с руководителем Компании трудовым договором закреплена обязанность Генерального директора воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между его интересами и интересами Компании, принимать меры по недопущению любой возможности возникновения конфликта интересов при исполнении им своих обязанностей, а в случае возникновения такого конфликта – раскрыть Совету директоров информацию об этом конфликте.

В 2020 году конфликта интересов членов Совета директоров, Генерального директора выявлено не было.

GRI 102-35

GRI 102-36

GRI 102-25

GRI 102-30 8.3. СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ И АУДИТА

ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ И АУДИТА

Функционирующая в Компании система внутреннего контроля является важнейшей составляющей системы корпоративного управления и направлена на обеспечение разумной гарантии до-

стижения целей эффективного и результативного использования ресурсов Компании, сохранности активов, соблюдения законодательных требований и представления достоверной отчетности.

Основные цели внутреннего контроля		Обеспечение доверия инвесторов к Компании и ее органам управления
		Защита капиталовложений акционеров и активов Компании
		Достижение стратегических целей развития Компании наиболее эффективным путем
		Оказание содействия руководству Компании в эффективном выполнении управленческих функций
		Управление рисками финансово-хозяйственной деятельности Компании
		Эффективное ведение финансово-хозяйственной деятельности Компании и управление ее активами
Задачи системы внутреннего контроля		Обеспечение исполнения финансово-хозяйственного плана
		Установление и обеспечение соблюдения эффективных процедур внутреннего контроля
		Обеспечение эффективной и прозрачной системы управления в Компании, в том числе предупреждение и пресечение злоупотреблений со стороны исполнительных органов и должностных лиц
		Обеспечение полноты, надежности и достоверности финансовой, бухгалтерской, статистической, управленческой информации и отчетности Компании
		Выявление и мобилизация внутрихозяйственных возможностей и резервов получения прибыли
		Обеспечение соблюдения нормативно-правовых актов Российской Федерации, решений органов управления и внутренних документов Компании
		Обеспечение сохранности активов и эффективного использования ресурсов Компании
		Предупреждение, своевременное выявление, анализ и ограничение финансовых, операционных и технических рисков, которые могут оказать существенное негативное (отрицательное) влияние на достижение целей Компании, связанных с финансово-хозяйственной деятельностью

8. ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ

Цели, принципы организации и функционирования, процедуры и элементы системы внутреннего контроля Компании, основные функции и ответственность участников системы внутреннего контроля, порядок оценки эффективности системы внутреннего контроля закреплены в Положении о системе внутреннего контроля Компании (утверждено Советом директоров Компании 14.09.2012, протокол от 17.09.2012 № 1/2012), а также внутренних документах, определяющих полномочия и функции субъектов внутреннего контроля.

Основными направлениями развития системы внутреннего контроля на среднесрочный период являются:

- совершенствование методологической базы системы внутреннего контроля с учетом изменения российского законодательства;
- совершенствование инфраструктуры и процесса внутреннего контроля;
- внедрение полнофункциональных информационных ресурсов, осуществление информационного сопровождения внутреннего контроля и т.д.

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССА ПРОВЕДЕНИЯ ВНЕШНЕГО И ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Комитетом по аудиту Совета директоров на регулярной основе рассматриваются вопросы оценки эффективности системы управления рисками и системы внутреннего контроля, а также отчеты с информацией о наличии существенных событий и условий, которые могут оказывать влияние на уровень рисков в финансово-хозяйственной деятельности Компании.

В отчетном периоде Комитетом по аудиту рассмотрены результаты внешнего аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2019 год, подготовленной в соответствии с РСБУ, дана оценка эффективности процесса проведения в Компании внутреннего аудита в части функционирования системы управления рисками и внутреннего контроля АО «Сетевая компания» материально-технического обеспечения энергообъектов, учета и хранения ТМЦ при выполнении работ хозяйственным способом.

Организация постоянного и периодического контроля финансово-хозяйственной деятельности, одной из форм которого является проведение внутреннего аудита, закреплена за отделом внутреннего аудита*.

Деятельность в области внутреннего аудита в Обществе преследует цели, выраженные в стремлении улучшения качества работы подразделений, снижения выявляемых проблем и повышения эффективности деятельности Компании в целом, в том числе:

- оценить систему внутреннего контроля проверяемых бизнес-процессов и бизнес-единиц;
- оценить соблюдение требований законодательства и внутренних нормативных документов по проверяемым направлениям деятельности;
- оценить степень сохранности активов и их эффективного использования;

- оценить достоверность различных видов отчетности;
- оценить риски, слабые стороны в работе Компании и установить причинно-следственные связи их возникновения;
- выработать рекомендации для принятия мер по устранению и дальнейшему недопущению проблемных моментов;
- довести до руководства Компании достоверную информацию о состоянии проверенных бизнес-единиц и их проблемах для принятия соответствующих управленческих решений;
- подготовить Компанию к проверкам внешних контролирующих органов.

В течение 2020 года отделом внутреннего аудита проведены комплексные и целевые аудиторские проверки филиалов.

По результатам проведения контрольных мероприятий отделом внутреннего аудита совместно с руководителями филиалов и структурных подразделений Управления разрабатывается и реализуется план корректирующих мероприятий, действие которых направлено на исправление выявленных замечаний, в том числе их причин и последствий, повышение эффективности системы внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления, а также недопущение повторения нарушений впредь.

Сотрудниками Отдела внутреннего аудита на систематической основе осуществляется мониторинг исполнения филиалами АО «Сетевая компания» планов корректирующих мероприятий, сформированных по результатам проведенных контрольных мероприятий.

Результаты всех форм контроля находят отражение в управленческих решениях для последующей корректировки по различным направлениям деятельности АО «Сетевая компания».

Участник системы внутреннего контроля	Функции
Ревизионная комиссия	• проверка достоверности данных, содержащихся в отчетах и иных финансовых документах Компании; • проверка порядка ведения Компанией бухгалтерского и налогового учета, а также предоставления финансовой отчетности; • проверка и анализ финансового состояния Компании, ее платежеспособности, функционирования системы внутреннего контроля, ликвидности активов, соотношения собственных и заемных средств; • проверка своевременности и правильности ведения расчетных операций с контрагентами, бюджетом, а также расчетных операций по оплате труда, социальному страхованию, начислению и выплате дивидендов и других; • проверка соблюдения при использовании материальных, трудовых и финансовых ресурсов в производственной и финансово-хозяйственной деятельности действующих норм и нормативов, утвержденных смет и других документов, регламентирующих деятельность Компании, а также выполнения решений Общего собрания акционеров.

* Отдел внутреннего аудита (в составе Контрольно-ревизионного управления) входит в структуру Управления Компании и подчиняется Генеральному директору Компании.

Участник системы внутреннего контроля	Функции
Совет директоров	• определяет основные направления внутреннего контроля; • утверждает процедуры внутреннего контроля; • осуществляет оценку эффективности процедур внутреннего контроля; • рассматривает информацию, отчеты, заключения и принимает соответствующие решения по совершенствованию системы внутреннего контроля; • оценивает основные риски, принимаемые на себя Компанией, и осуществляет контроль за процессом управления ими; • сообщает на Общем собрании акционеров о результатах проведенного анализа и оценки надежности эффективности системы внутреннего контроля.
Генеральный директор	• организует выполнение решений Общего собрания акционеров и Совета директоров Компании; • обеспечивает применение процедур внутреннего контроля; • обеспечивает внедрение и развитие системы управления рисками; • утверждает (корректирует) график проверок, проводимых Отделом внутреннего аудита; • рассматривает представленную Отделом внутреннего аудита информацию о результатах проверок; • не реже одного раза в год представляет Совету директоров отчет о функционировании системы внутреннего контроля.
Комитет по аудиту Совета директоров / Контрольно-ревизионное управление (отдел внутреннего аудита)	• осуществляет анализ и общую оценку эффективности системы внутреннего контроля в Компании, в том числе на основании отчетов Отдела внутреннего аудита; • осуществляет надзор за обеспечением соблюдения в Компании требований законодательных актов и локальных нормативных документов; • осуществляет надзор за полнотой и достоверностью финансового, налогового, бухгалтерского и управленческого учета в Компании; • осуществляет надзор за применением процедур внутреннего контроля финансово-хозяйственной деятельности Компании, оценивает их эффективность; • оценивает качество оказываемых Компанией внешних аудиторских услуг и соблюдение внешним аудитором требований аудиторской независимости; • разрабатывает рекомендации Совету директоров по совершенствованию системы внутреннего контроля Компании.
Управление надзора	• проведение единой технической политики в области энергетического надзора, охраны труда, промышленной, экологической и пожарной безопасности Компании; • выявление опасных мест, нарушений производственной дисциплины, нарушений требований норм и правил в области электроэнергетики, с целью повышения надежности работы электрооборудования и снижения рисков аварийных ситуаций; • осуществление постоянного ведомственного технического надзора и учета соответствия деятельности филиалов требованиям правовых, нормативно-технических и корпоративных организационно-распорядительных документов, фиксации отклонений и нарушений, мониторинга систем производственного контроля; • осуществление производственного контроля за соблюдением требований охраны труда в Компании; • осуществление производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на ОПО в филиалах Компании; • контроль функционирования системы обеспечения пожарной безопасности, соблюдения требований нормативных документов в области пожарной безопасности и выполнения противопожарных мероприятий по результатам проверок; • организация, координация и контроль деятельности Компании, направленной на исполнение требований экологического законодательства, рациональное использование природных ресурсов, предотвращение и минимизацию экологических последствий при возникновении нештатных ситуаций; разработка мер, необходимых для предотвращения и ликвидации загрязнений окружающей среды; • организация, координация и контроль функционирования системы экологического менеджмента (СЭМ), в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14001:2015, разработка решений, направленных на постоянное улучшение СЭМ; • организация, координация и контроль функционирования системы менеджмента охраны труда (СМОТ), разработка решений, направленных на постоянное улучшение СМОТ.
Структурные подразделения Компании	• обеспечивают организацию и фактическое исполнение контрольных процедур в рамках бизнес-процессов в соответствии с внутренними документами Компании.

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Деятельность Ревизионной комиссии регламентируется Федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом Компании и Положением о Ревизионной комиссии АО «Сетевая компания»*.

Ревизионная комиссия ежегодно избирается общим собранием акционеров в составе пяти человек.

В отчетном году действовало два состава Ревизионной комиссии Компании.

Действующий состав Ревизионной комиссии Компании (избран 15.07.2020) **



ТИТОВА Лена Михайловна
Председатель Ревизионной комиссии

Год рождения 1973

Образование Высшее
Казанский государственный технологический университет, специальность «Инженер-технолог», 1996

Должности, занимаемые за последние 5 лет:
2012 – настоящее время –
начальник отдела электроэнергетики Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан

Акциями Компании не владеет

КАМАЕВ Раиль Фаилевич

Год рождения 1993

Образование Высшее
ФГАОУ ВПО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», 2017

Должности, занимаемые за последние 5 лет:
сентябрь 2017 – январь 2019 –
экономист отдела экономического анализа АО «Сетевая компания»
январь 2019 – настоящее время –
экономист 2-й категории отдела экономического анализа АО «Сетевая компания»

Акциями Компании не владеет

НУРИЕВ Ильзат Фаргатович

Год рождения 1990

Образование Высшее
Казанский государственный аграрный университет, специальность «Экономика», 2013

Должности, занимаемые за последние 5 лет:
январь 2016 – май 2017 – ведущий консультант отдела экономического анализа Министерства финансов Республики Татарстан
май 2017 – настоящее время – ведущий советник отдела экономического анализа Министерства финансов Республики Татарстан

Акциями Компании не владеет

ПЕТРУВ Эльвира Валерьевна

Год рождения 1983

Образование Высшее
Казанский государственный финансово-экономический институт, 2006
Кандидат экономических наук

Должности, занимаемые за последние 5 лет:
октябрь 2012 – декабрь 2019 –
ведущий экономист отдела финансового планирования и анализа АО «Сетевая компания»
декабрь 2019 – настоящее время –
заместитель начальника отдела финансового планирования и анализа АО «Сетевая компания»

Акциями Компании не владеет

ЯРУЛЛИНА Гульнара Назиповна

Год рождения 1969

Образование Высшее
Евразийский институт рынка г. Алматы, специальность «Экономист», 1997

Должности, занимаемые за последние 5 лет:
июнь 1998 – январь 2019 –
начальник планово-экономического отдела, ведущий экономист филиала АО «Сетевая компания» «Казанские электрические сети»
март 2019 – настоящее время –
ведущий экономист ГУП РТ «Электрические сети»

Акциями Компании не владеет

* Текст Положения о Ревизионной комиссии АО «Сетевая компания» размещен на официальном сайте Компании
<https://gridcom-rt.ru/aktsioneram-i-investoram/ustav-i-vnutrennie-dokumenty/>

** Персональная информация представлена с согласия указанных лиц на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Изменения, произошедшие в составе Ревизионной комиссии Компании *

с 01.01.2020 по 15.07.2020	с 15.07.2020 по настоящее время
Титова Лена Михайловна Председатель Ревизионной комиссии Начальник отдела электроэнергетики Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан	Титова Лена Михайловна Председатель Ревизионной комиссии Начальник отдела электроэнергетики Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан
Камаев Раиль Фаилевич Экономист 2-й категории отдела экономического анализа АО «Сетевая компания»	Камаев Раиль Фаилевич Экономист 2-й категории отдела экономического анализа АО «Сетевая компания»
Нуриев Ильзат Фаргатович Ведущий советник отдела экономического анализа Министерства финансов Республики Татарстан	Нуриев Ильзат Фаргатович Ведущий советник отдела экономического анализа Министерства финансов Республики Татарстан
Петрув Эльвира Валерьевна Заместитель начальника отдела финансового планирования и анализа АО «Сетевая компания»	Петрув Эльвира Валерьевна Заместитель начальника отдела финансового планирования и анализа АО «Сетевая компания»
Сабирзянова Гульнар Рафаэлевна Заместитель директора по экономике и финансам филиала АО «Сетевая компания» «Дирекция строящихся объектов»	Яруллина Гульнара Назиповна Ведущий экономист ГУП РТ «Электрические сети»

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ

В течение 2020 года состоялось два заседания Ревизионной комиссии **:

01.05.2020	Проведена ревизионная проверка финансово-хозяйственной деятельности АО «Сетевая компания» за 2019 год, по результатам которой подготовлены и утверждены акты по вопросам программы проверки (ревизии) и заключение о достоверности данных, содержащихся в годовом отчете, годовой бухгалтерской отчетности и соблюдении Компанией законодательства, нормативных правовых актов, Устава и внутренних документов
10.11.2020	Утверждена Программа проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности АО «Сетевая компания» по итогам деятельности за 2020 год, а также Перечень документов, запрашиваемых в рамках проверки (ревизии)
События после отчетной даты	
30.04.2021	Проведена ревизионная проверка финансово-хозяйственной деятельности АО «Сетевая компания» за 2020 год, по результатам которой подготовлены и утверждены акты по вопросам программы проверки (ревизии) и заключение о достоверности данных, содержащихся в Интегрированном годовом отчете, годовой бухгалтерской отчетности и соблюдении Компанией законодательства, нормативных правовых актов, Устава и внутренних документов

GRI 102-35

ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНАМ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ

В соответствии с п. 8 Положения о Ревизионной комиссии Компании вознаграждение членам Ревизионной комиссии выплачивается по решению Общего собрания акционеров Компании в соответствии с рекомендациями Совета директоров Компа-

нии. Решений о выплате членам Ревизионной комиссии в период исполнения ими своих обязанностей вознагражде-ний и / или компенсаций общим собранием акционеров Компа-нии в течение 2020 года не принималось.

* Должности указаны на настоящее время.

** В связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановкой в Российской Федерации, вызванной новой коронавирусной инфекцией, заседания прове-дены в режиме видео-конференц-связи.

АУДИТОРЫ

Аудитор (обязательный аудит отчетности по РСБУ)

Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ФБК Поволжье»
Сокращенное наименование	ООО «ФБК Поволжье»
Юридический адрес	420080, Республика Татарстан, г. Казань, пр. Ямашева, 10, офис 505
Регистрационный номер записи в Реестре аудиторов и аудиторских организаций Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциации «Содружество» (СРО АСС)	№ 11606055838 от 11.11.2016
Краткая информация	Почтовый адрес: 420080, Республика Татарстан, г. Казань, пр. Ямашева, 10 Телефон: (843) 555-64-94, 555-62-44 Адрес электронной почты: acg-pkf@mail.ru

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации для осуществления независимой проверки и под-тверждения достоверности годовой финансовой отчетности Компании Общее собрание акционеров ежегодно утверждает аудитора. Аудитором Компании на 2020 финансовый год годо-вым общим собранием акционеров, состоявшимся 15.07.2020, утвержден победитель конкурсного отбора – ООО «ФБК По-волжье».

Выбор аудиторской компании для проведения обязательно-го аудита финансовой отчетности Компании по результатам 2020 финансового года осуществлен по итогам проведения торгов в форме открытого конкурса в порядке, определяемом Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспе-чения государственных и муниципальных нужд». Критерии для проведения открытого конкурса по выбору независи-

мой аудиторской организации, а также кандидатура аудитора рассмотрены и рекомендованы Комитетом по аудиту Совета директоров.

Размер оплаты услуг ООО «ФБК Поволжье» определен реше-нием Совета директоров Компании в соответствии с итогами проведения конкурса. Вознаграждение за проведение не-зависимой аудиторской проверки бухгалтерской (финансо-вой) отчетности Компании за период с 1 января по 31 декабря 2020 года, подготовленной в соответствии с российским зако-нодательством, составляет 500 000 рублей.

ООО «ФБК Поволжье» является членом Международной Ассо-циации РКФ с 1997 года.

В течение 2020 года неаудиторских услуг ООО «ФБК Повол-жье» Компании не оказывало.

Аудитор (аудит финансовой отчетности по МСФО)

Наименование	Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»
Сокращенное наименование	АО «ПвК Аудит»
Юридический адрес	125047, РФ, г. Москва, Бутырский вал, 10
Почтовый адрес	125047, РФ, г. Москва, Бутырский вал, 10
Телефон	(495) 967-6000
Факс	(495) 967-6001
Сайт организации	www.pwc.ru
Регистрационный номер записи в Реестре аудиторов и аудиторских организаций Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциа-ции «Содружество» (СРО АСС)	№ 12006020338 от 31.01.2020

В соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и му-ниципальных нужд» отбор аудиторской компании для проведе-ния аудита финансовой отчетности Компании, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, осуществлен на конкурсной основе, на основании решения Единой комиссии АО «Сетевая компания».

Конкурсная документация и протокол Единой комиссии с ре-зультатами закупки (включая размер денежного вознаграж-дения аудиторской организации) опубликованы на офици-альном сайте Единой информационной системы в сфере закупок <http://zakupki.gov.ru>.

Условия предоставления услуг, сроки и порядок оплаты опре-деляются договором на оказание аудиторских услуг.

GRI 103-1
GRI 103-2

8.4. ЭТИКА БИЗНЕСА И ПРОФИЛАКТИКА КОРРУПЦИИ

Компания заявляет о полном неприятии коррупции во всех ее формах и проявлениях. Цель антикоррупционной деятельности – разработка и осуществление разносторонних и последовательных мер по предупреждению, выявлению и устранению (минимизации) причин и условий, порождающих коррупцию, формированию антикоррупционного сознания, характеризующегося нетерпимостью работников, акционеров, инвестиционного сообщества, контрагентов, членов органов управления и контроля к коррупционным проявлениям.

Для регулирования и оптимизации бизнес-процессов в Компании разработан Кодекс деловой этики*, в котором перечислены принципы ведения бизнеса Компании.

Компания соблюдает Кодекс корпоративного поведения**, который регулирует взаимоотношения между участниками процесса управления Компанией: акционерами, членами Совета директоров, Генеральным директором и заинтересованными лицами.

Антикоррупционная деятельность Компании регулируется Положением об антикоррупционной политике.

Противодействие коррупции осуществляется в рамках законодательства Российской Федерации и норм иностранного антикоррупционного законодательства.

GRI 102-16

Принципы ведения бизнеса Компании

Принцип гарантии прав и интересов акционеров	Принцип открытости	Принцип уважения своих сотрудников	Принцип ответственности	Принцип нетерпимости к коррупции и взяточничеству	Принцип экологичности
Принцип законности	Принцип клиенто-ориентированности	Принцип безопасности			

КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ Компания прилагает усилия по снижению рисков возникновения корпоративных конфликтов, признает важность досудебного урегулирования корпоративных конфликтов и стремится решать все споры путем переговоров. Сотрудники Общества во взаимоотношениях с юридическими и физическими лицами должны избегать ситуаций, которые могут привести к конфликту интересов, а именно: получения денежных средств, подарков или вознаграждения в любой другой форме, которые могут повлиять на принятие и / или результат служебного решения	сотрудником Общества; - использования имени Общества, его репутации, материальных и финансовых ресурсов с целью получения собственной выгоды; - наличия родственных связей, которые могут привести к принятию необъективных решений; - других ситуаций, способных привести к неблагоприятным для Общества последствиям. В случае возникновения конфликта интересов или возможности такого конфликта сотрудник обязан уведомить об этом своего непосредственного руководителя.
---	---

Реализация антикоррупционной политики Компании основана на принципах и задачах, соответствующих лучшим российским и международным практикам в области противодействия кор-

рупции. Советом директоров Компании утверждено Положение «Об антикоррупционной политике АО «Сетевая компания» (протокол от 18.06.2015 № 13/06-2015)***.

Задачи антикоррупционной деятельности Компании

Предупреждение коррупционных проявлений и обеспечение ответственности за коррупционные проявления	Формирование антикоррупционного корпоративного сознания
Создание правового механизма, препятствующего подкупу субъектов антикоррупционной деятельности	Возмещение ущерба, причиненного коррупционными проявлениями
Минимизация риска вовлечения Компании и сотрудников, независимо от занимаемой должности, в коррупционную деятельность	Установление обязанности работников знать и соблюдать принципы и ключевые нормы антикоррупционного законодательства Российской Федерации
Формирование нетерпимости к коррупции у работников, акционеров, руководства, инвесторов, контрагентов	

* Текст Кодекса деловой этики АО «Сетевая компания» размещен на официальном сайте Компании http://gridcom-rt.ru/upload/content/aktsioneram-i-investoram/ustav-i-vnutrennie-dokumenty/Kodeks_delovoi_etiki.pdf

** Текст Кодекса корпоративного поведения АО «Сетевая компания» размещен на официальном сайте Компании http://gridcom-rt.ru/upload/content/aktsioneram-i-investoram/ustav-i-vnutrennie-dokumenty/Kodeks_korp_povedenia.pdf

*** Текст Положения об антикоррупционной политике АО «Сетевая компания» размещен на официальном сайте Компании <https://gridcom-rt.ru/aktsioneram-i-investoram/ustav-i-vnutrennie-dokumenty/>

РЕАЛИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ В КОМПАНИИ

- проведение совещаний с филиалами Компании в режиме видеоконференции по организации комплексной безопасности объектов Компании, в том числе по разъяснению норм антикоррупционного законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан;
- изучение отечественного и зарубежного опыта антикоррупционной деятельности, применяемой на объектах передовых предприятий топливно-энергетического комплекса;
- проведение служебных проверок по возможным фактам на-

- рушений регламентов персоналом Компании, в ходе которых проверяется информация о коррупционных составляющих;
- проведение аудиторских проверок в филиалах Компании;
- проведение проверок по всем участникам закупочных процедур, в том числе на предмет выявления «конфликтов интересов»;
- собеседование с вновь принятыми работниками и перемещающимися по должностям;
- взаимодействие с правоохранительными и контролирующими органами РТ при проведении проверок.

ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПОЛИТИКАХ И МЕТОДАХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ В КОМПАНИИ

- проведение ежемесячных совещаний в режиме видеоконференции с филиалами, в том числе по вопросам антикоррупционного законодательства и антикоррупционной политики Компании;
- доведение до руководства Компании информации о результатах служебных проверок в отношении персонала по фактам нарушений требований регламентов, в том числе требований антикоррупционного законодательства РФ и РТ;
- информационное взаимодействие с государственными орга-

нами власти РТ по вопросам реализации антикоррупционной политики.
Ежемесячно в режиме видеоконференции проводятся совещания с филиалами, в том числе по вопросам антикоррупционного законодательства и антикоррупционной политики Компании. Знание принципов и требований Антикоррупционной политики и ее неукоснительное выполнение Компания требует от каждого своего сотрудника.

GRI 205-2

Мероприятия по противодействию коррупции и их результаты за 2020 год

Мероприятия	Результаты
Проведение совещаний с филиалами Компании в режиме видеоконференции по организации комплексной безопасности объектов Компании, в том числе по разъяснению норм антикоррупционного законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан	Проведено 1 совещание с филиалами Компании в режиме видеоконференции по разъяснению норм антикоррупционного законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан. Освещались результаты проверок в целях недопущения выявленных нарушений в дальнейшей деятельности филиалов
Изучение отечественного и зарубежного опыта антикоррупционной деятельности, применяемой на объектах передовых предприятий топливно-энергетического комплекса	Изучен отечественный и зарубежный опыт антикоррупционной деятельности, применяемой на объектах предприятий топливно-энергетического комплекса
Взаимодействие со средствами массовой информации (СМИ)	В СМИ не реже одного раза в квартал потребители информируются о порядке технологического присоединения к электрическим сетям Компании, итогах рейдов по профилактике и выявлению фактов неучтенного потребления электроэнергии и об ответственности за такие нарушения

В Компании работает система выявления рисков, связанных с коррупционными проявлениями. В 2020 году риски, связанные с антикоррупционными проявлениями, не выявлены.

GRI 205-1

Телефон Единого контакт-центра 8800-2000-878	В Компании работает доступный канал коммуникации для обращений работников и третьих лиц по вопросам противодействия коррупции и пресечения противоправных действий. В их числе: • получение или дача взятки работником; • злоупотребление полномочиями; • незаконное использование должностного положения вопреки интересам Компании в целях получения выгоды; • склонение работника к совершению коррупционных правонарушений и возникновение конфликта интересов.
---	---

GRI 102-17

GRI 102-5 8.5. АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ И ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

В соответствии с п. 6.1 Устава АО «Сетевая компания» устав- ный капитал Компании составляет 7 202 672 698 рублей и раз- делен на 14 405 345 396 обыкновенных акций номинальной стоимостью 50 копеек.

На основании принятого 22.09.2020 внеочередным Общим собранием акционеров Компании решения об увеличении уставного капитала осуществляется размещение посредством закрытой подписки дополнительного выпуска обыкновенных акций. Банком России 10.11.2020 выпуску присвоен регистра- ционный номер 1-02-65007-D-007D.

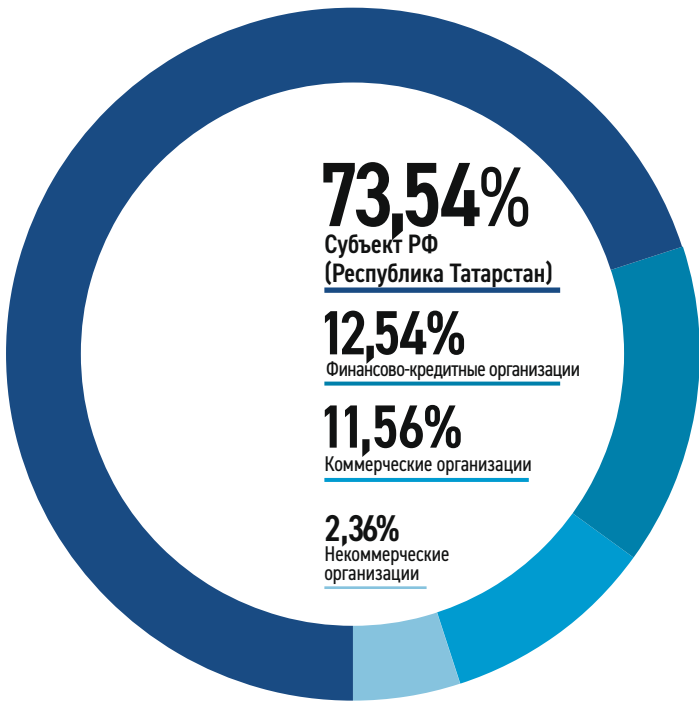
По состоянию на 31.12.2020 количество размещенных обыкно- венных акций составляет 14 579 638 228 штук (с учетом акций до- полнительного выпуска, приобретенных участниками подписки).

Привилегированные акции Компанией не размещались.

В число акционеров Компании входят только юридические лица, в том числе три номинальных держателя.

Нерезиденты среди акционеров Компании отсутствуют.

Структура уставного капитала Компании, %



Основным акционером Компании является Республика Та- тарстан в лице Министерства земельных и имущественных отношений Республики Татарстан, в собственности которой находится более 70% акций Компании.

Структура уставного капитала Компании характеризуется отсутствием перекрестного владения акциями.

Лица, владеющие более чем 2% размещенных акций Компании



Менеджмент Компании не осведомлен о наличии акционе- ров (номинальных держателей акций Компании), владеющих более 5% от размещенных акций, помимо указанных выше, а также о возможности приобретения или о приобретении акционерами степени контроля, несоразмерной их участию в уставном капитале Компании, в том числе на основании ак- ционерных соглашений.

Информация о структуре акционерного капитала и выпусках (дополнительных выпусках) ценных бумаг АО «Сетевая компания» размещена на официальном сайте Компании <https://gridcom-rt.ru/aksioneram-i-investoram/aksionernyy-kapital/struktura-aksionernogo-kapitala/>
Информация о размещенных выпусках (дополнительных выпусках) ценных бумаг Компании добровольно раскрывается Компанией в порядке, определенном гла- вой 74 Положения о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, утвержденного Банком России 30.12.2014 № 454-П, на странице в сети Интернет по адресу: <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=1830>, а также на официальном сайте Компании <https://gridcom-rt.ru/aksioneram-i-investoram/aksionernyy-kapital/informatsiya-o-tsennyykh-bumagakh/>

Регистратор

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Евроазиатский регистратор»
Сокращенное наименование	ООО «ЕАР»
ИНН	1660055801
ОГРН	1021603631224
Юридический адрес	420097, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Зинина, 10а, офис 41
Почтовый адрес	420043, Республика Татарстан, г. Казань, а/я 40
Контактный телефон	(843) 207-00-10, 207-04-65 (факс)
Адрес электронной почты	office@earc.ru
Лицензия	на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев именных ценных бумаг № 10-000-1-00332, выдана Федеральной службой по финансовым рынкам 10.03.2005 без ограничения срока действия

ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА КОМПАНИИ

Дивидендная политика Компании строится на соблюдении оптимального сочетания интересов Компании и ее акционе- ров при принятии решения о выплате (невыплате) дивиден- дов и определении размера дивидендов, а также соблюдении прав акционеров, предусмотренных действующим законода- тельством Российской Федерации и Уставом Компании, и на- правлена на повышение инвестиционной привлекательности Компании и ее капитализации.

Основные принципы и подходы при принятии Советом дирек- торов Компании решений по вопросу о рекомендациях Обще- му собранию акционеров по выплате дивидендов определяет Положение о дивидендной политике Компании (действующая редакция утверждена Советом директоров 19.02.2014 (про- токол от 21.02.2014 № 8/02-2014)), обеспечивающее прозрач- ность механизмов определения размера дивидендов и их выплаты и информирование акционеров Компании и иных заинтересованных лиц о дивидендной политике Компании.

Дивидендная история

Период	Событие
2006 год	По итогам 2006 года впервые с начала деятельности Компании годовым Общим собранием акционеров принято реше- ние о выплате дивидендов по обыкновенным акциям в размере 10% от чистой прибыли Компании за 2006 год. Общая сумма, направленная на выплату дивидендов по обыкновенным акциям Компании по итогам 2006 года, составила 6 789,6 тыс. руб.
2007–2017 годы	В соответствии с рекомендациями Совета директоров Компании годовыми Общими собраниями акционеров принима- лись решения дивиденды по итогам соответствующего года не выплачивать (не объявлять), прибыль по итогам соот- ветствующего периода направить на дальнейшее развитие электросетевого комплекса Республики Татарстан, а также реализацию социальных проектов.
2018 год	В соответствии с рекомендациями Совета директоров Компании с учетом директивы Министерства земельных и иму- щественных отношений Республики Татарстан (от 25.01.2019 № 1-30/832) годовым Общим собранием акционеров при- нято решение о направлении на выплату дивидендов по обыкновенным акциям АО «Сетевая компания» по результатам 2018 года суммы в размере 94 677,8 тыс. руб., на инвестиционные и социальные проекты Компании суммы в размере 94 677,8 тыс. руб.
2019 год	В соответствии с рекомендацией Совета директоров Компании годовым Общим собранием акционеров принято реше- ние дивиденды по итогам года не выплачивать (не объявлять), прибыль по итогам года направить на дальнейшее разви- тие электросетевого комплекса Республики Татарстан, а также реализацию социальных проектов.

Текст Положения о дивидендной политике АО «Сетевая компания» размещен на официальном сайте Компании <https://gridcom-rt.ru/aksioneram-i-investoram/ustav-i-vnutrennie-dokumenty/>

9. ГЛОССАРИЙ

Используемые сокращения

FMEA	Failure Mode and Effects Analysis (анализ видов и последствий отказов)
CRM	Customer Relationship Management (Система управления взаимоотношениями с клиентами)
АИИС КУЭ	Автоматизированная информационно-измерительная система коммерческого учета электроэнергии
АСТУЭ	Автоматизированные системы технического учета электроэнергии
АЭС	Альметьевские электрические сети
БуЭС	Буинские электрические сети
БЭС	Бугульминские электрические сети
БКТП	Блочная комплектная трансформаторная подстанция
ВЛ	Воздушная линия
ВЛИ	Воздушная линия с изолированными проводами
ВОЛС	Волоконно-оптические линии связи
ВОПН	Волоконно-оптический трансформатор напряжения
ВОПТ	Волоконно-оптический трансформатор тока
ГРЭС	Городской район электрических сетей
ЕНЭС	Единая национальная (общероссийская) электрическая сеть
ЕЭС	Елабужские электрические сети
КЛ	Кабельная линия
КТП	Комплектная трансформаторная подстанция
КЭС	Казанские электрические сети
КИИ	Критическая информационная инфраструктура
ЛЭП	Линия электропередачи
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
МЭС	Магистральные электрические сети
НИОКР	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
НкЭС	Нижнекамские электрические сети
НМА	Нематериальные активы
НРКУ	Национальный рейтинг корпоративного управления
НчЭС	Набережночелнинские электрические сети
НТЦ	Научно-технический центр
ОПП	Отходы производства и потребления
ОПО	Опасные производственные объекты
ОРУ	Открытое распределительное устройство
ОРЭ	Оптовый рынок электроэнергии
ПА	Противоаварийная автоматика
ПС	Подстанция
ПЭС	Приволжские электрические сети

РЗА	Релейная защита и автоматика
РДУ	Региональное диспетчерское управление
РП	Распределительный пункт
РЭС	Район электрических сетей
РЭК	Региональная энергетическая комиссия
СИП	Самонесущий изолированный провод
СМОТ	Система менеджмента охраны труда
СОИБ	Система обеспечения информационной безопасности
СЭМ	Система экологического менеджмента
ТЗР	Транспортно-заготовительные расходы
ТКО	Твердые коммунальные отходы
ТП	Трансформаторная подстанция
ЭС	Электрические сети

Единицы измерения

кВ	киловольт – единица измерения напряжения
кВт·ч	киловатт-час – единица измерения электрической энергии
МВА	мегавольт-ампер – единица измерения полной трансформаторной мощности
МВт	мегаватт – единица измерения мощности

ПРИЛОЖЕНИЯ



Сетевая
Компания



ТАСС

10.1. БУХГАЛТЕРСКАЯ (ФИНАНСОВАЯ) ОТЧЕТНОСТЬ АО «СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»
ЗА 2020 ГОД ПО РСБУ

Бухгалтерский баланс на 31.12.2020, тыс. руб.

Актив	Код показателя	На 31.12.2020	На 31.12.2019	На 31.12.2018
I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
Нематериальные активы	1110	312 832	230 845	139 980
Результаты исследований и разработок	1120	80 936	102 641	94 341
Нематериальные поисковые активы	1130	0	0	0
Материальные поисковые активы	1140	0	0	0
Основные средства	1150	54 164 070	50 876 424	49 061 672
Доходные вложения в материальные ценности	1160	0	0	0
Финансовые вложения	1170	293 248	288 348	288 348
Отложенные налоговые активы	1180	480 761	326 674	353 613
Прочие внеоборотные активы	1190	825 150	521 556	289 930
Итого по разделу I	1100	56 156 997	52 346 488	50 227 884
II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
Запасы	1210	251 583	283 408	275 294
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	131	112	222
Дебиторская задолженность	1230	4 217 936	2 924 897	2 814 137
Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240	1 378 250	2 921 660	1 500 000
Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	575 301	2 384 876	3 468 569
Прочие оборотные активы	1260	88 836	99 170	70 693
ИТОГО по разделу II	1200	6 512 037	8 614 123	8 128 915
БАЛАНС	1600	62 669 034	60 960 611	58 356 799

Пассив	Код показателя	На 31.12.2020	На 31.12.2019	На 31.12.2018
III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ				
Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)	1310	7 202 673	7 202 673	6 941 138
Собственные акции, выкупленные у акционеров	1320	(0)	(0)	(0)
Переоценка внеоборотных активов	1340	0	0	0
Добавочный капитал (без переоценки)	1350	3 227 679	3 227 679	1 961 854
Резервный капитал	1360	515 037	515 037	515 037
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	1370	41 791 199	41 526 455	39 724 324
ИТОГО по разделу III	1300	52 736 588	52 471 844	49 142 353

Пассив	Код показателя	На 31.12.2020	На 31.12.2019	На 31.12.2018
IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
Заемные средства	1410	0	0	0
Отложенные налоговые обязательства	1420	3 605 537	3 402 766	3 224 085
Оценочные обязательства	1430	1 110 358	0	0
Прочие обязательства	1450	406 402	71 436	93 105
ИТОГО по разделу IV	1400	5 122 297	3 474 202	3 317 190

V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
Заемные средства	1510	0	0	0
Кредиторская задолженность	1520	3 593 227	3 356 849	4 146 628
Доходы будущих периодов	1530	115 281	14 091	0
Оценочные обязательства	1540	1 101 641	1 643 625	1 749 628
Прочие обязательства	1550	0	0	1 000
ИТОГО по разделу V	1500	4 810 149	5 014 565	5 897 256
БАЛАНС	1700	62 669 034	60 960 611	58 356 799

Отчет о финансовых результатах за январь - декабрь 2020 года, тыс. руб.

Наименование показателя	Код показателя	За январь-декабрь 2020г.	За январь-декабрь 2019г.
Выручка	2110	27 988 637	28 858 948
Себестоимость продаж	2120	(25 967 937)	(25 745 004)
Валовая прибыль (убыток)	2100	2 020 700	3 113 944
Коммерческие расходы	2210	()	()
Управленческие расходы	2220	()	()
Прибыль (убыток) от продаж	2200	2 020 700	3 113 944
Доходы от участия в других организациях	2310	0	0
Проценты к получению	2320	262 561	421 011
Проценты к уплате	2330	(0)	(0)
Прочие доходы	2340	382 459	1 029 808
Прочие расходы	2350	(1 911 495)	(1 844 406)
Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	754 225	2 720 357
Налог на прибыль	2410	(445 811)	(821 930)
в том числе: текущий налог на прибыль	2411	(442 526)	(616 084)
Отложенный налог на прибыль	2412	(3 285)	(205 846)
Прочее	2460	(43 670)	(1 618)
Чистая прибыль (убыток)	2400	264 744	1 896 809

Наименование показателя	Код	За январь-декабрь 2020г.	За январь-декабрь 2019г.
СПРАВОЧНО			
Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510	0	0
Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520	0	0
Налог на прибыль от операций, результат которых не включается в чистую прибыль (убыток) период	2530	0	0
Совокупный финансовый результат периода	2500	264 744	1 896 809
Базовая прибыль (убыток) на акцию	2900	0	0
Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910	0	0

Полный текст бухгалтерской отчетности Компании за 2020 год опубликован на странице в сети Интернет по адресу: <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=1830>, на официальном сайте Компании <http://www.gridcom-rt.ru> в разделе «Акционерам и инвесторам/Раскрытие информации».



Мнение

Мы провели аудит прилагаемой годовой бухгалтерской отчетности акционерного общества «Сетевая компания» (ОГРН 1021602830930, 420094, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Бондаренко, д.3.), состоящей из бухгалтерского баланса по состоянию на 31 декабря 2020 года, отчета о финансовых результатах, приложений к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах, в том числе отчета об изменениях капитала и отчета о движении денежных средств за 2020 год, пояснений к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах, включая основные положения учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая годовая бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение акционерного общества «Сетевая компания» по состоянию на 31 декабря 2020 года, финансовые результаты его деятельности и движение денежных средств за 2020 год в соответствии с правилами составления бухгалтерской отчетности, установленными в Российской Федерации.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наша ответственность в соответствии с этими стандартами раскрыта в разделе "Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской отчетности" настоящего заключения. Мы являемся независимыми по отношению к аудируемому лицу в соответствии с Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, соответствующими Международному кодексу этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), разработанному Советом по международным стандартам этики для профессиональных бухгалтеров, и нами выполнены прочие иные обязанности в соответствии с этими требованиями профессиональной этики. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ответственность руководства и лиц, ответственных за корпоративное управление аудируемого лица, за годовую бухгалтерскую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной годовой бухгалтерской отчетности в соответствии с правилами составления бухгалтерской отчетности, установленными в Российской Федерации, и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки годовой бухгалтерской отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке годовой бухгалтерской отчетности руководство несет ответственность за оценку способности аудируемого лица продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать аудируемое лицо, прекратить его деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой годовой бухгалтерской отчетности аудируемого лица.

000002

Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что годовая бухгалтерская отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в составлении аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой годовой бухгалтерской отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы:

а) выявляем и оцениваем риски существенного искажения годовой бухгалтерской отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;

б) получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля аудируемого лица;

в) оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики, обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством аудируемого лица, и соответствующего раскрытия информации;

г) делаем вывод о правомерности применения руководством аудируемого лица допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств - вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности аудируемого лица продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в годовой бухгалтерской отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что аудируемое лицо утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;

д) проводим оценку представления годовой бухгалтерской отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли годовая бухгалтерская отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

000003

10.2. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ АО «СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ» В СООТВЕТСТВИИ С МЕЖДУНАРОДНЫМИ СТАНДАРТАМИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (МСФО) ЗА 2020 ГОД

Группа «Сетевая компания»

Консолидированный отчет о финансовом положении (в тыс. руб.)

Актив	Прим.	На 31 декабря 2020 года	На 31 декабря 2019 года
АКТИВЫ			
Внеоборотные активы			
Основные средства	8	64 349 991	60 810 349
Нематериальные активы	9	887 493	673 468
Активы в форме права пользования	10	4 720 890	4 056 913
Инвестиции в долевыe ценные бумаги	12	141 923	196 555
Инвестиции в ассоциированные компании		4 673	—
Прочие внеоборотные активы	13	2 541 399	1 171 538
Итого внеоборотные активы		72 646 369	66 908 823
Оборотные активы			
Основные средства, предназначенные для продажи		8 111	3 292
Запасы	14	261 236	284 223
Торговая и прочая дебиторская задолженность	15	1 753 487	1 674 113
Предоплата по налогу на прибыль		188 379	71 883
Краткосрочные инвестиции	16	1 391 601	2 990 915
Денежные средства и эквиваленты денежных средств	17	620 008	2 426 300
Итого оборотные активы		4 222 822	7 450 726
ИТОГО АКТИВЫ		76 869 191	74 359 549
КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Капитал			
Акционерный капитал	18	7 932 212	7 932 212
Эмиссионный доход	18	3 227 680	3 227 680
Накопленный убыток в результате переоценки чистых пенсионных обязательств		(82 049)	(91 326)
Резерв по переоценке инвестиций в долевыe ценные бумаги	12	(104 785)	(61 079)
Нераспределенная прибыль		49 210 303	48 862 851
Капитал акционеров Группы		60 183 361	59 870 338
ИТОГО КАПИТАЛ		60 183 361	59 870 338

Долгосрочные обязательства			
Отложенные обязательства по налогу на прибыль	19	5 333 554	5 003 162
Задолженность по аренде	10	3 668 421	3 041 127
Оценочные обязательства по судебным разбирательствам и иным требованиям	29	1 110 358	—
Авансы, полученные от покупателей	20	406 398	70 633
Обязательства по вознаграждениям работникам	21	715 928	712 632
Итого долгосрочные обязательства		11 234 659	8 827 554
Краткосрочные обязательства			
Торговая и прочая кредиторская задолженность	22	3 082 539	2 804 485
Предоплата по эмиссии акций	18	634 426	—
Авансы, полученные от покупателей	20	458 109	368 537
Оценочное обязательство по судебным разбирательствам и иным требованиям	29	196 504	930 129
Задолженность по аренде	10	828 295	715 970
Кредиторская задолженность по уплате прочих налогов	23	251 298	842 513
Задолженность по налогу на прибыль		—	23
Итого краткосрочные обязательства		5 451 171	5 661 657
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		16 685 830	14 489 211
ИТОГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		76 869 191	74 359 549

Группа «Сетевая компания»
Консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе (в тыс. руб.)

Актив	Прим.	2020	2019
Выручка	24	24 100 340	25 050 344
Прочие операционные доходы	25	171 987	59 940
Операционные расходы до обесценения основных средств и активов в форме права пользования, прибыли/ (убытка) от выбытия основных средств и начисления резерва под ожидаемые кредитные убытки	26	(20 464 545)	(20 537 700)
Начисление резерва под ожидаемые кредитные убытки	15	(32 918)	(14 220)
Признание обесценения основных средств и активов в форме права пользования	8, 10	(2 561 457)	(2 470 148)
Прибыль / (убыток) от выбытия основных средств		13 984	(212 272)
Прибыль от операционной деятельности		1 227 391	1 875 944
Финансовые доходы	27	265 448	425 198
Финансовые расходы	28	(358 327)	(311 071)
Доля в результатах ассоциированных организаций		(227)	—
Прибыль до налогообложения		1 134 285	1 990 071
Расход по налогу на прибыль	19	(786 833)	(651 970)
Прибыль за год		347 452	1 338 101

Прочий совокупный доход / (убыток)			
Статьи, которые не будут впоследствии реклассифицированы в прибыли и убытки			
Переоценка чистых обязательств пенсионных планов с установленными выплатами	21	9 277	(52 276)
Изменение справедливой стоимости инвестиций в долевыe ценные бумаги	12	(54 632)	47 350
Налог на прибыль, отраженный непосредственно в прочем совокупном доходе	19	10 926	(9 470)
Итого статьи, которые не будут впоследствии реклассифицированы в прибыли или убытки		(34 429)	(14 396)
Прочий совокупный доход убыток за год		(34 429)	(14 396)
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД		313 023	1 323 705

Полный текст финансовой отчетности Компании в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО) за 2020 год опубликован на странице в сети Интернет по адресу: <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=1830>, на официальном сайте Компании <http://www.gridcom-rt.ru> в разделе «Акции-рам и инвесторам/Раскрытие информации».



Аудиторское заключение независимого аудитора

Аktionерам и Совету директоров Акционерного общества «Сетевая компания»:

Наше мнение

По нашему мнению, консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Акционерного общества «Сетевая компания» (далее – «Общество») и его дочерних обществ (далее совместно именуемые «Группа») по состоянию на 31 декабря 2020 года, а также консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств Группы за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

Предмет аудита

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности Группы, которая включает:

- консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2020 года;
- консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе за год, закончившийся на указанную дату;
- консолидированный отчет о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату;
- консолидированный отчет об изменениях в капитале за год, закончившийся на указанную дату;
- примечания к консолидированной финансовой отчетности, включая основные положения учетной политики и прочую пояснительную информацию.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наша ответственность согласно указанным стандартам далее раскрывается в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего заключения.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Независимость

Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включающим Международные стандарты независимости), выпущенным Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ), и этическими требованиями Кодекса профессиональной этики аудиторов и Правил независимости аудиторов и аудиторских организаций, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Российской Федерации. Нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ.

Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит» (АО «ПвК Аудит»)
Бизнес-центр «Белая площадь», ул. Бутырский Вал, 10, Москва, Российская Федерация, 125047
Т: +7 (495) 967 6000, Ф: +7 (495) 967 6001, www.pwc.ru



Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой консолидированной финансовой отчетности Группы.

Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и соответствующего раскрытия информации;

10.3. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Группы рисков Компании, их оценка и мероприятия по минимизации последствий риска

Риски. Оценка и динамика изменения значимости риска в 2018–2020 годах	Описание риска, в т.ч. риск-толерантность	Мероприятия по минимизации последствий риска, в т.ч. риск-аппетит
---	---	---

Страновые и региональные риски

Риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране и регионе 2018 2019 2020	Текущая макроэкономическая ситуация в Российской Федерации характеризуется ослаблением динамики развития вследствие распространения коронавирусной инфекции, решениями ОПЕК+ по снижению добычи нефти, а также обострением геополитической обстановки и введением экономических санкций в отношении России. В результате чего произошло резкое снижение электропотребления в регионе, спала активность бизнеса, произошел рост стоимости заимствования, усилился отток капитала. Региональные риски в деятельности Общества сводятся к игнорированию региональным регулятором части экономически обоснованных расходов, заявленных Компанией для включения в соответствующий тариф. Данное обстоятельство может иметь существенное влияние на реализацию инвестиционной программы АО «Сетевая компания».	В целях нивелирования рисков Компания проводит работу по: - оптимизации расходов вследствие уменьшения доходной части АО «Сетевая компания» из-за снижения электропотребления; - осуществлению оперативных прогнозов объема оказанных услуг по передаче электрической энергии и потерь электроэнергии в сетях АО «Сетевая компания»; - разработке методологических документов (регламентов); - осуществлению контрольных процедур (осуществление комплексных и целевых проверок, разграничение обязанностей, ответственности, доступа, увязка показателей разных форм в отчетности, отслеживание и анализ ключевых показателей и рисков и т.д.). Принимаются меры по импортозамещению сырья и оборудования, расширению возможностей доступа малых и средних предприятий к закупкам. В случае дестабилизации политической и экономической ситуации в России или в отдельно взятом регионе, которая может негативно повлиять на деятельность, Компания будет принимать меры по антикризисному управлению с целью максимального снижения негативного воздействия ситуации (поиск и оптимизация непроизводительных расходов и иных расходов, сокращение инвестиционных планов, проведение взвешенной финансовой политики).
Риски, связанные с климатическими особенностями региона 2018 2019 2020	Вероятность наступления рисков, связанных со стихийными бедствиями: ураганом, «ледяным дождем», сильным снегопадом, наводнением, лесным пожаром.	Проводятся подготовительные мероприятия по оперативному реагированию на чрезвычайные ситуации, созданы аварийные запасы материально-технических ресурсов. Реализуется комплекс мер по подготовке сетевого комплекса к осенне-зимнему периоду, каждый филиал Компании сертифицируется на готовность к ОЗП.
Инвестиционные риски 2018 2019 2020	Риск удорожания оборудования для строительства и реконструкции объектов электросетевого хозяйства, стоимость которого зависит от валютных колебаний. В рамках выделенных бюджетом средств Компанией может быть выполнен меньший объем работ.	В целях нивелирования риска Компания придерживается политики импортозамещения, отдавая предпочтение оборудованию отечественного производства.

Правовые риски

Изменение налогового законодательства 2018 2019 2020	Налоговая система Российской Федерации характеризуется наличием часто изменяющихся нормативных документов, зачастую содержащих пробелы и противоречивые формулировки, открытые для различных интерпретаций со стороны налоговых органов. Основными факторами налоговых рисков являются вероятность введения новых налогов и сборов, возможность увеличения уровня ставок действующих налогов и сборов, расширения налоговой базы, изменения сроков и порядка уплаты налоговых платежей, предоставления и сдачи налоговой отчетности.	В качестве мер, способствующих снижению негативного воздействия данной категории рисков, Компания отслеживает и своевременно реагирует на изменения, вносимые в налоговое законодательство, планирует финансово-хозяйственную деятельность с учетом нововведений в действующий порядок налогообложения. В целях минимизации налоговых рисков в Компании также ведется контроль над правильностью расчета налоговой базы, применения налоговых ставок, своевременностью и полнотой уплаты в бюджеты всех уровней налогов и сборов, предусмотренных налоговым законодательством. В связи с тем, что налоговые платежи принимаются во внимание при расчете тарифа на передачу электрической энергии, риски, связанные с изменением налогового законодательства, оцениваются как незначительные.
---	---	---

Динамика значимости риска

↑ Рост значимости ↓ Уменьшение значимости = Без изменений или динамика незначительна ✕ Риски не ранжировались в прошлые отчетные периоды

Уровень значимости

● Критический ● Значимый ● Умеренный

Риски. Оценка и динамика изменения значимости риска в 2018–2020 годах	Описание риска, в т.ч. риск-толерантность	Мероприятия по минимизации последствий риска, в т.ч. риск-аппетит
Изменение судебной практики 2018 2019 2020	Судебная практика имеет большое значение в современной системе правоприменения Российской Федерации и оказывает влияние на деятельность Компании. Как неотъемлемая часть усложняющейся правовой системы, судебная практика постоянно расширяется и подвергается изменениям. В условиях динамично развивающегося права и возможных противоречий между федеральным, региональным и местным законодательством появляются риски нарушения ее единообразия или отсутствия по толкованию и применению некоторых норм права.	Осуществление на постоянной основе мониторинга изменений законодательства Российской Федерации, судебной практики по вопросам, связанным с деятельностью Компании. Участие в подготовке законопроектов путем направления возражений, предложений, планирование своей финансово-хозяйственной деятельности с учетом изменения судебной практики.
Риски, связанные с изменением законодательства об электроэнергетике 2018 2019 2020	Риски недостаточного или противоречивого регулирования отдельных отраслевых вопросов.	В целях снижения указанных рисков Компания проводит следующие мероприятия: - Участие в подготовке законопроектов путем направления возражений, предложений. - Направление обращений о необходимости внесения изменений в законодательство по спорным или требующим разрешения вопросам. - Проведение предварительного анализа нормативного правового акта, отслеживание важных тенденций и изменений правового поля. - Составление прогноза воздействия нововведений на деятельность Компании, незамедлительное реагирование после принятия нормативно-правового акта.
Риски, связанные с применением санкций контролирующих, регулирующих органов в отношении Компании 2018 2019 2020	Риски возможного несоответствия деятельности Компании требованиям законодательства, локальным нормативным актам, в том числе в области закупочной деятельности, антимонопольного законодательства.	Компания осуществляет свою деятельность в соответствии с требованиями законодательства, выявляет вероятные риски нарушения законодательства, в том числе антимонопольного, анализирует возможные риски нарушения законодательства; исключает любую возможность нарушения антимонопольного законодательства при осуществлении хозяйственной деятельности. Для Компании недопустимо злоупотреблять своим доминирующим положением.
Риски, связанные с недостаточной проработкой правовых аспектов при разработке и внедрении новых технологий 2018 2019 2020	Правовые риски при разработке и внедрении Компанией новых технологий.	- В целях снижения указанных рисков Компания проводит активную работу аналитику существующего законодательства и разъяснение правоприменения. - Компания проводит активную работу по внесению изменений в действующее законодательство, как путем направления своих предложений, так и путем оценки поступающих в Компанию законопроектов.
Риски, связанные с предъявлением третьими лицами претензий и исковых требований к Компании 2018 2019 2020	Риски, связанные с предъявлением третьими лицами претензий и исковых требований к Компании. Риски, связанные с нарушением контрагентами условий заключенных договоров, что может привести к возникновению убытков у Компании.	В отношении предъявленных требований к Компании используются различные правовые механизмы, направленные как на достижение соглашения с третьим лицом (в досудебном порядке или путем заключения мировых соглашений в процессе судебных разбирательств), так и на отстаивание интересов Компании в судебном порядке. В отношении нарушений условий договоров контрагентами Компания незамедлительно реагирует на подобные ситуации путем направления претензий и при отсутствии их удовлетворения обращается за защитой нарушенного права в суд. Также Компания проводит работу по направлению в суды заявлений о выдаче судебных приказов. Проводится планомерная работа с исполнительными листами, в том числе с судебными приставами в целях принудительного взыскания.

Динамика значимости риска

- ↑

Рост значимости
- ↓

Уменьшение значимости
- ⊞

Без изменений или динамика незначительна
- ✕

Риски не ранжировались в прошлые отчетные периоды

Уровень значимости

- Критический
- Значимый
- Умеренный

Риски. Оценка и динамика изменения значимости риска в 2018–2020 годах	Описание риска, в т.ч. риск-толерантность	Мероприятия по минимизации последствий риска, в т.ч. риск-аппетит
Финансовые риски		
Валютные риски 2018 2019 2020	Риск изменения курсов иностранных валют проявляется для Компании в удорожании оборудования, стоимость которого зависит от валютных колебаний. В условиях тарифного регулирования деятельности Компании, это означает, что в рамках выделенных бюджетом средств может быть выполнен меньший объем работ. Несмотря на то, что Общество не осуществляет деятельность на внешнем рынке, существенное негативное влияние на деятельность эмитента может оказать глобальное ухудшение ситуации на мировом топливно-энергетическом рынке, которое затронет и Россию.	В целях нивелирования рисков Компания проводит: - постоянный мониторинг изменений в сферах финансового и налогового законодательства; - анализ сценариев – прогнозирование возможных путей развития текущей ситуации; - планирование финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с налоговым законодательством; - разработку законодательных инициатив в сфере налогового регионального законодательства; - усиление работы с органами государственной законодательной и исполнительной власти; - реализацию мер, направленных на повышение эффективности управления оборотным капиталом, в т.ч. реализацию политики оптимизации объемов авансирования контрагентов, применение ликвидных форм обеспечения сделок; - управление дебиторской задолженностью (путем ведения претензионно-исковой работы по сомнительным долгам, проведения мониторинга финансового положения дебиторов, организации совещаний с «проблемными» дебиторами на уровне Правительства РТ и т.д.) с целью сокращения объемов просроченной дебиторской задолженности, в том числе энергосбытовых компаний; - ежемесячное проведение мониторинга пообъектного выполнения договоров капитального строительства и ТП с участием представителей поставщиков и подрядчиков, включая мониторинг взаиморасчетов между всеми участниками процесса.
Процентные риски 2018 2019 2020	Колебания процентных ставок окажут влияние на финансово-хозяйственную деятельность Компании в случае привлечения кредитных ресурсов.	
Инфляционные риски 2018 2019 2020	Отрицательное влияние инфляции на финансово-экономическую деятельность Общества может быть связано со следующими рисками: - риск, связанный с потерями в реальной стоимости дебиторской задолженности при существенной отсрочке или задержке платежа; - риск уменьшения реальной стоимости источников финансирования инвестиционной деятельности.	
Риски ликвидности/ связанные с неисполнением контрагентами своих обязательств 2018 2019 2020	Наиболее подвержены изменению в результате влияния риска, следующие показатели финансовой отчетности: - дебиторская задолженность – увеличение сроков оборачиваемости, - кредиторская задолженность – увеличение сроков оборачиваемости, - денежные средства – уменьшение свободных денежных средств, - прибыль от основной деятельности – сокращение.	
Налоговые риски 2018 2019 2020	Риски, связанные с ростом налоговой нагрузки на Общество, в связи с отменой действующих льгот и повышением налоговых ставок, различиями в трактовках налоговыми органами действующих норм.	

Динамика значимости риска

- ↑

Рост значимости
- ↓

Уменьшение значимости
- ⊞

Без изменений или динамика незначительна
- ✕

Риски не ранжировались в прошлые отчетные периоды

Уровень значимости

- Критический
- Значимый
- Умеренный

Риски. Оценка и динамика изменения значимости риска в 2018–2020 годах	Описание риска, в т.ч. риск-толерантность	Мероприятия по минимизации последствий риска, в т.ч. риск-аппетит
Тарифные риски		
Сдерживание роста тарифов 2018 2019 2020	Политика государства направлена на сдерживание роста тарифов на электроэнергию, что может привести к ограничению тарифных источников для осуществления инвестиционной и операционной деятельности Компании. Утверждение регулируемыми органами уровней тарифов на услуги Компании прямо влияет на объемы полученной выручки, что приводит к возникновению следующих рисков: 1. Установление тарифов ниже экономически обоснованного уровня; 2. Наличие ограничений по росту тарифов на услуги по передаче электроэнергии; 3. Риски, связанные с изменением законодательства в сфере ценообразования в отношении электрической и тепловой энергии на розничных рынках.	В целях минимизации указанных факторов риска Компания проводит: 1. Сбалансированную политику по повышению эффективности инвестиционной и операционной деятельности, направленную на сокращение расходов и оптимальное планирование структуры источников финансирования деятельности; 2. Взаимодействие с органами регулирования субъектов Российской Федерации по экономическому обоснованию расходов Компании; 3. Взаимодействие с ФАС России по утверждению в Сводном прогнозном балансе производства и поставки электрической энергии (мощности) региона параметров баланса на очередной год на уровне прогнозных ожиданий Компании; 4. Взаимодействие с ФАС России по внесению изменений в законодательство Российской Федерации в сфере ценообразования в электроэнергетике и др.; 5. Осуществление контроля исполнения утвержденного бизнес-плана.
Регуляторные риски в сфере оказания услуг по передаче электрической энергии 2018 2019 2020	1. Риск неопределенности в части прогнозирования деятельности Общества на средне - и долгосрочную перспективу. В настоящее время ФАС России разрабатывает новые правила формирования необходимой валовой выручки территориальных сетевых организаций с применением метода сравнения аналогов (этапоны затрат сетевой организации) 2. Риск недополучения средств в необходимой валовой выручке в связи с наличием ограничений по росту единых котловых тарифов. В действующем законодательстве не урегулирована часть вопросов в части формирования котловой необходимой валовой выручки. В ситуации роста необходимой валовой выручки смежных сетевых организаций, НВВ Общества формируется по «остаточному принципу», следовательно, Общество уже сейчас не получает все предусмотренные законодательством расходы в НВВ. 3. Риски, связанные с надежностью и корректностью работы внедряемых цифровых сервисов в тарифном регулировании, а также унификация форматов подготовки тарифных решений, которые активно обсуждаются на уровне ФАС России.	
Регуляторные риски в сфере оказания услуг по технологическому присоединению 2018 2019 2020	1. Согласно действующему законодательству по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям, расчет ставок платы производится исходя из средних фактических расходов всех сетевых организаций региона. В условиях отсутствия у смежных сетевых организаций значительного объема услуг по технологическому присоединению, и, следовательно, отсутствия значительных расходов на технологическое присоединение, Компания несет риски утверждения ставок платы на уровне ниже фактических расходов Компании. 2. Риск формирования выпадающего дохода от технологического присоединения заявителей в связи с большой долей льготных заявителей в общем объеме договоров технологического присоединения, что влечет невозможность его включения в полном объеме в необходимую валовую выручку по передаче электрической энергии. Данный риск связан со значительным объемом льготного технологического присоединения и низкой платой за льготное технологическое присоединение в размере 550 руб., неизменной с 2008 года.	

Динамика значимости риска

↑ Рост значимости ↓ Уменьшение значимости = Без изменений или динамика незначительна × Риски не ранжировались в прошлые отчетные периоды

Уровень значимости

● Критический ● Значимый ● Умеренный

Риски. Оценка и динамика изменения значимости риска в 2018–2020 годах	Описание риска, в т.ч. риск-толерантность	Мероприятия по минимизации последствий риска, в т.ч. риск-аппетит
Эксплуатационные (производственные) риски		
Эксплуатационные риски для электрических сетей напряжением 35 кВ и выше 2018 2019 2020	Потеря надежности и качества электроснабжения потребителей (в т. ч. потеря транзита по ВЛ 500 кВ) из-за износа основных фондов (ПС и ЛЭП). Предъявление штрафных санкций и наложение ограничений на эксплуатацию оборудования ПС и ЛЭП надзорными органами при нарушении условий их эксплуатации.	В целях минимизации данных рисков Компанией осуществляется комплекс мер по обеспечению надежности оборудования: • контроль за исполнением утвержденных показателей ремонтной и инвестиционной программ в части замены оборудования и реконструкции объектов электросетевого хозяйства; • использование на объектах электросетевого хозяйства противоаварийной автоматики, модернизация электроэнергетических мощностей за счет внедрения инновационного энергетического оборудования; • модернизация коммутационного оборудования и систем телемеханизации; • совершенствование системы управления аварийным запасом, необходимым для проведения аварийно-восстановительных работ; • реализация программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности; • оптимизация структуры и объема закупки запасных частей; • тендерный отбор сервисных и снабженческих организаций с целью повышения качества предоставляемых услуг и материалов, ответственности контрагентов; • проведение мероприятий по повышению квалификации персонала, а также контроль за соблюдением законодательства в области промышленной безопасности.
Производственные риски (в т.ч. риски несвоевременного выполнения программ технического обслуживания и ремонта) 2018 2019 2020	Угроза неполноценного выполнения обязательств по договорам на оказание услуг по передаче электрической энергии. Ухудшение эксплуатационных и экономических показателей электросетевого оборудования. Наступление неблагоприятных экологических последствий. Угроза аварий с частичной либо полной недопоставкой электроэнергии с возможными неблагоприятными социальными последствиями (жалобы потребителей). Предъявление штрафных санкций надзорными органами, наложение ограничений на эксплуатацию оборудования в нормальном режиме.	
Операционные и технологические риски 2018 2019 2020	Системные нарушения, связанные с обеспечением безопасной эксплуатации производственных объектов и надежности энергоснабжения. Риск перехода на режим работы с вынужденными (аварийно допустимыми) перетоками. Риск единовременного резкого увеличения нагрузки сверх запланированной в связи со стихийными бедствиями.	
Экологические риски		
Природно-экологические риски 2018 2019 2020	Обусловленные изменениями в окружающей природной среде в результате действий стихийных сил природы.	В Компании разработана унифицированная процедура управления экологическими рисками, которая включает в себя: идентификацию опасностей; оценку рисков с перечислением текущих (предлагаемых) мер контроля рисков на месте, с учетом воздействия особых опасностей, вероятности срабатывания мер контроля и возможной серьезности последствий; оценку приемлемости остаточных рисков; идентификацию мер контроля рисков и оценку того, являются ли принимаемые меры достаточными для снижения рисков до приемлемого уровня; применимые законодательные или иные нормативные правовые требования; роль и полномо-
Риски катастрофических воздействий 2018 2019 2020	Связанные с загрязнением окружающей среды в результате техногенных катастроф, аварий, инцидентов.	

Динамика значимости риска

↑ Рост значимости ↓ Уменьшение значимости = Без изменений или динамика незначительна × Риски не ранжировались в прошлые отчетные периоды

Уровень значимости

● Критический ● Значимый ● Умеренный

Риски. Оценка и динамика изменения значимости риска в 2018–2020 годах	Описание риска, в т.ч. риск-толерантность	Мероприятия по минимизации последствий риска, в т.ч. риск-аппетит
Социально-экологические риски 2018 2019 2020	Обусловленные защитной реакцией государства и общества на обострение экологической обстановки.	чия персонала, ответственного за выполнение процессов; требования к компетентности персонала и необходимость его обучения; опасности, связанные с используемыми материалами, установками или оборудованием, технические характеристики которых ухудшаются с течением времени при их хранении.
Эколого-нормативные риски 2018 2019 2020	Связанные с принятием экологических законов и норм или их постоянным ужесточением.	Количественная оценка риска проводится по каждому опасному фактору (событию) и причине ее возникновения по методу FMEA (анализ видов, последствий и критичности несоответствий), согласно которому экологический риск оценивается коэффициентом ПЧР (приоритетным числом риска), в соответствии с которым затем определяется уровень риска. На основании проведенного анализа протоколов оценки рисков филиалов сформирована сводная матрица экологических рисков в целом по Компании, которая является основой для принятия в дальнейшем управленческих решений по повышению экологической безопасности и снижению уровня экологических рисков.
Экономо-экологические риски 2018 2019 2020	Обусловленные финансово-хозяйственной деятельностью.	Принимаемые меры по контролю рисков включают в себя инструктажи, соблюдение требований по эксплуатации, технологических регламентов, установку РЗА, противоаварийной сигнализации, текущий и капитальный ремонт оборудования.
Производственно-экологические риски 2018 2019 2020	Риски, связанные с производственными и административными процессами деятельности	

Риски информационных систем

Риски нарушения безопасности информационных и автоматизированных систем, в т. ч. объектов КИИ 2018 2019 2020	Вследствие вредоносного воздействия успешных компьютерных атак на функционирование ИТ-инфраструктуры, обеспечивающей работу информационных систем (ИС), автоматизированных систем управления (АСУ), в т. ч. объектов критической информационной инфраструктуры (КИИ) Компании, возможны: 1. нарушение непрерывности и доступности критически важных бизнес-процессов Компании; 2. невыполнение договорных обязательств перед потребителями при нарушении электроснабжения; 3. финансовые потери Компании от недоотпуска электроэнергии потребителям при нарушении электроснабжения; 4. финансовые потери государственного бюджета Республики Татарстан и Российской Федерации в виде снижения налоговых отчислений от недоотпуска электроэнергии потребителям при нарушении электроснабжения; 5. вывод из строя технологического оборудования Компании и смежных систем электроснабжения; 6. непредвиденные затраты на восстановление технологического оборудования и компонент АСДУ и АСУТП; 7. потеря и «утечка» данных технологических систем, персональных данных и коммерческой информации; 8. штрафные санкции со стороны уполномоченных контролирующих органов за невыполнение требований Регulatedоров при организации эксплуатации значимых объектов КИИ; 9. ущерб репутации Компании.	В соответствии с требованиями уполномоченных государственных органов в области защиты критической информационной инфраструктуры (КИИ) Российской Федерации: 1. проведена работа по выявлению критических бизнес-процессов Компании; 2. определены объекты КИИ Компании и выполнено их категорирование; 3. при проектировании объектов капитального строительства включаются решения по построению подсистем информационной безопасности (ИБ) объектов КИИ; 4. проводится регулярный аудит ИБ существующих информационных систем (ИС), в т.ч. объектов КИИ; 5. создается система обеспечения информационной безопасности (СОИБ) для обеспечения устойчивого функционирования объектов КИИ Компании при проведении в отношении них компьютерных атак, включающая в себя комплекс средств защиты информации, Центр кибербезопасности, пакет ОРД, структуру ответственности при эксплуатации объектов КИИ. В порядке текущей эксплуатации ИТ-инфраструктуры: 1. обеспечивается сервисная поддержка и сопровождение средств защиты информации, критичных элементов ИС, своевременное обновление оборудования и ПО, в т.ч. лицензированными подрядными организациями; 2. введены ограничения и контроль дистанционного и локального доступа работников Компании и подрядных организаций к ИС Компании, в т.ч. объектам КИИ; 3. обеспечиваются санитарно-климатические условия в местах размещения оборудования ИС Компании, в т.ч. объектов КИИ; 4. по мере необходимости разрабатываются планы по корректировке уровня защищенности ИТ-инфраструктуры для снижения рисков ИБ до приемлемого для бизнеса Компании уровня.
--	--	---

Динамика значимости риска

↑

 Рост значимости

↓

 Уменьшение значимости

⊖

 Без изменений или динамика незначительна

✕

 Риски не ранжировались в прошлые отчетные периоды

Уровень значимости

●

 Критический

●

 Значимый

●

 Умеренный

Риски. Оценка и динамика изменения значимости риска в 2018–2020 годах	Описание риска, в т.ч. риск-толерантность	Мероприятия по минимизации последствий риска, в т.ч. риск-аппетит
IT-риски		
Проектные риски 2018 2019 2020	Проектные риски могут реализовываться на этапе планирования, проектирования, создания и внедрения информационных систем.	
	Реализуемые требования не соотносятся с бизнес-целями (стратегическими целями) Компании.	Проектным офисом производится анализ проекта (задачи) на соответствие стратегическим целям. Инициативы, набравшие максимальное количество баллов по связям со стратегическими целями, запускаются в первоочередном порядке. Входящие в состав проекта бизнес-требования формализуются по заданному шаблону, включающему описание потенциальной ценности (ожидаемого эффекта) от реализации.
	Реализация неавторизованных (или не первоочередных) требований.	Регистрация запросов на изменения в едином реестре требований, приоритизация требований по единым правилам, включение в план проекта только согласованных функциональным заказчиком требований.
	Выбор неоптимальной архитектуры для новой системы.	Для внедрения новых систем производится разработка концепции, содержание которой должно включать требования, влияющие на выбор архитектурного решения. В концепции должны содержаться все требования прямым или производным образом определяющие • потоки данных между смежными системами, • одновременно передаваемые объемы данных, определяющие ориентированность системы на один из 2-х подходов: ориентированный на отдельные задачи и ориентированный на процесс.
	Ошибки проектирования.	Обеспечение полноты анализа требований и подключение роли системного архитектора к проектированию. Ошибка проектирования может быть допущена на этапе разработки бизнес-требования и/или на этапе разработки системных требований: • на этапе формализации бизнес-требований используется шаблон, включающий необходимость описания целевого бизнес-процесса и его влияния на существующие процессы Компании, • на этапе формализации системных требований должно использоваться моделирование в виде создания диаграмм потоков данных, диаграмм состояний, сценариев использования.
	Непрофессиональный исполнитель (подрядчик).	На этапе подготовки документации о закупке определяются требования к квалификации Исполнителя. При выявлении первых инцидентов, связанных с низким качеством разработанных версий систем и/или увеличением длительности выполнения работ, производится анализ процессов Исполнителя и/или соответствия компетенций участников проектной команды необходимым проектным ролям.
	Увеличение сроков закупочной процедуры в связи с необходимостью проведения повторной процедуры (не заявили участники, участники были отклонены и т.д.).	—
	Производительность участников проекта ниже запланированного в связи с повышенными нагрузками в операционной деятельности.	Согласование участниками проекта календарного плана и организация операционной деятельности с учетом проектных планов.

Динамика значимости риска

↑

 Рост значимости

↓

 Уменьшение значимости

⊖

 Без изменений или динамика незначительна

✕

 Риски не ранжировались в прошлые отчетные периоды

Уровень значимости

●

 Критический

●

 Значимый

●

 Умеренный

Риски. Оценка и динамика изменения значимости риска в 2018–2020 годах	Описание риска, в т.ч. риск-толерантность	Мероприятия по минимизации последствий риска, в т.ч. риск-аппетит
Процессные риски × ⊞ ⊞ 201820192020	Процессные риски могут реализовываться на этапе проектирования инфраструктуры, эксплуатации оборудования и/или при сопровождении информационных систем.	
	Ошибки в сервисах, не позволяющие выполнять функциональные задачи.	Регламентация процедур тестирования проекта (в договоре на услуги определяются требования к тестированию).
	Производительность сервисов не позволяет выполнять функциональные задачи своевременно.	Разработка нефункциональных требований на этапе реализации проекта. Создана группа тестирования с центром компетенций по нагрузочному тестированию, проведение нагрузочного тестирования для высоконагруженных систем.
	Перенос в продуктивную среду не протестированных требований.	Перенос не осуществляется без проведения ПСИ и согласования менеджером проекта, бизнес-заказчиком.
	Перенос неверной версии кода в продуктивную среду.	Использование системы управления репозиториями кода.
	Отсутствие готовности группы сопровождения к инцидентам, связанным с новой функциональностью.	Проведение приемо-сдаточных испытаний с участием ответственного менеджера от группы управления инцидентами и проблемами.
	Повреждение оборудования, потеря информации вследствие возникновения пожара в центре обработки данных (ЦОД).	Применение автоматической газовой системы пожаротушения, физическое распределение инфраструктуры ЦОД на две дублирующие друг друга площадки.
	Повреждение оборудования, потеря информации вследствие затопления серверных помещений.	Ликвидированы системы центрального отопления и водоснабжения, где это возможно. Где невозможно, установлены сервера на фальшполы.
	Повреждение оборудования, потеря информации вследствие кратковременного отключения электроснабжения.	Осуществлено электропитание ЦОД через две независимые линии от двух источников бесперебойного питания.
	Недоступность информации вследствие длительного отключения электроснабжения.	Осуществлено переключение входного напряжения источников бесперебойного питания на работу от дизель-генератора.
	Повреждение оборудования, повреждение информации вследствие перегрева оборудования ЦОД.	Установлена автоматическая система поддержания заданной температуры, состоящая из двух кондиционеров, работающих попеременно и дублирующих друг друга при отказе одного.
	Повреждение оборудования, утечка конфиденциальной информации, нарушение целостности данных вследствие несанкционированного доступа в серверное помещение.	Установлена система контроля доступа. Доступ организован для ограниченного числа лиц.
	Утечка конфиденциальной информации, нарушение целостности данных вследствие несанкционированного удаленного доступа к оборудованию.	Осуществлена сегментация сети. Организован доступ пользователей к оборудованию в соответствии с назначенными ролями.
	Утечка конфиденциальной информации, нарушение целостности данных вследствие вирусных атак.	Применяются средства антивирусной защиты, сетевого экранирования. Базы сигнатур антивирусного ПО поддерживаются в актуальном состоянии.

Динамика значимости риска

↑ Рост значимости ↓ Уменьшение значимости ⊞ Без изменений или динамика незначительна × Риски не ранжировались в прошлые отчетные периоды

Уровень значимости

● Критический ● Значимый ● Умеренный

Риски. Оценка и динамика изменения значимости риска в 2018–2020 годах	Описание риска, в т.ч. риск-толерантность	Мероприятия по минимизации последствий риска, в т.ч. риск-аппетит
	Утечка конфиденциальной информации вследствие АPT-атак.	Применяются средства антивирусной защиты, сетевого экранирования. Базы сигнатур антивирусного ПО поддерживаются в актуальном состоянии.
	Компрометация аутентификационных данных.	Установлено ограниченное по времени действие пароля пользователя, а также требования к паролю.
	Утечка конфиденциальной информации, нарушение целостности данных вследствие атак со стороны мобильных устройств пользователей (Wi-Fi).	Установлено ограниченное по времени действие пароля доступа к Wi-Fi сети.
	Искажение информации, утечка данных вследствие наличия излишних прав доступа к данным/функциям ИС.	Организовано предоставление доступа на основе заявок на информационно-справочные ресурсы с согласованием владельцев ресурсов.
	Повреждение/некорректная работа оборудования, нарушение целостности данных, увеличение времени обработки/передачи информации вследствие ошибок проектирования ИТ-инфраструктуры.	Привлекаются к проектированию вендоры приобретаемого оборудования.
	Неверная работа оборудования и ПО в случае возникновения единичных отказов (сбоев).	Организованы: система мониторинга, система резервного копирования, сохранение резервных копий конфигураций оборудования, резервирование оборудования.
	Снижение качества предоставляемых ИТ сервисов, вследствие загруженности каналов связи по причине нецелевого использования сервисов сети Интернет.	Ограничен доступ к основным часто используемым нецелевым сервисам сети Интернет на основании периодического анализа трафика пользователей.
	Выход из строя серверного оборудования.	Организовано физическое распределение серверного оборудования на две дублирующие друг друга площадки. Организовано частичное приобретение гарантий у вендора на предоставление подменного серверного оборудования.
	Недоступность информации и предоставления сервисов вследствие выхода из строя сетевого оборудования.	Все значимое сетевое оборудование резервировано по принципу построения кластерных систем (число узлов, входящих в кластер, гарантирует предоставление сервиса в случае отказа одного или нескольких узлов).
	Сбои систем в случае установки обновлений ОС и прикладного ПО.	Организована система резервного копирования. Организована группа по тестированию систем на новых обновлениях.
	Простой работы пользователя по причине несвоевременно предоставленной консультации, обходного решения инцидента, вследствие несоблюдения подрядными организациями условий договора оказания ИТ услуг (сопровождения информационных систем).	Разработаны и контролируются регламенты соблюдения сроков соглашений об уровне предоставления услуги (SLA-Service Level Agreement). Применяются финансовые меры к подрядным организациям в случае нарушения условий договора на основании SLA.
	Несоответствие реализованных сервисов, ИС изменениям в законодательстве.	Необходимо регламентировать процедуры обновления (в договоре на услуги сопровождения определяются требования к обновлениям в связи с изменением законодательства).
	Потеря целостности информации в случае возникновения отказа оборудования.	Регламентированы процедуры и организована система резервного копирования.

Динамика значимости риска

↑ Рост значимости ↓ Уменьшение значимости ⊞ Без изменений или динамика незначительна × Риски не ранжировались в прошлые отчетные периоды

Уровень значимости

● Критический ● Значимый ● Умеренный

Риски. Оценка и динамика изменения значимости риска в 2018–2020 годах	Описание риска, в т.ч. риск-толерантность	Мероприятия по минимизации последствий риска, в т.ч. риск-аппетит
	Потеря целостности информации в случае возникновения логического сбоя.	Регламентированы процедуры и организована система резервного копирования.
	Нарушение законодательства вследствие непредоставления обязательной информации регулирующим органам; недоступность внешних сервисов по причине отсутствия канала передачи данных.	Организованы резервные каналы связи, предоставляемые в использование различными провайдерами.
	Применение штрафных санкций за использование нелицензионного ПО.	Организовано периодическое проведение инвентаризации программного обеспечения. Установлен запрет пользователям на самостоятельную установку ПО.
	Снижение качества предоставляемых ИТ сервисов вследствие невозможности приобретения санкционного оборудования и ПО.	Осуществляется мониторинг рынка производителей ИТ оборудования и ПО для возможности применения аналогов.
	Возникновение инцидентов информационной безопасности (ИБ) вследствие несоответствия подсистем ИБ ИС требованиям регуляторов.	Необходимо вносить в ТЗ на доработку/разработку ИС требования регуляторов по ИБ.
	Возникновение ошибок в работе ИС вследствие принятия неоптимального решения по изменению реализованных сервисов/ИС для устранения ранее выявленных, в процессе промышленной эксплуатации, ошибок проектирования.	Необходимо согласование технического решения с системным аналитиком (архитектором).

GRI 102-12
GRI 102-13

Участие и членство в российских и международных организациях

Наименование организации	Основные цели и задачи организации	Направления деятельности организации	Члены организации
Некоммерческое партнерство «Российский институт директоров»	Информационно-исследовательский, экспертно-консалтинговый и обучающий центр по вопросам корпоративного управления.	Аудит корпоративного управления по уникальной авторской методике PhilCS. Присвоение Национального рейтинга корпоративного управления (НРКУ) и рейтинга Top-100 Директоров по корпоративному управлению российских компаний и определение «Лучших независимых директоров».	Ведущие предприятия и холдинги в различных сферах: телекоммуникации, финансы, энергетика, промышленность.
Некоммерческое партнерство «Союз строителей Республики Татарстан»	Координация предпринимательской деятельности, консолидация и деловое сотрудничество между всеми участниками инвестиционной деятельности, повышение престижа профессии строителя.	Укрепление взаимодействия со всеми организациями и предприятиями – членами Союза. Взаимодействие с министерствами и ведомствами Республики Татарстан.	Министерства Республики Татарстан, «Профсоюз строителей России», надзорные органы, учебные заведения, страховые компании, предприятия различных видов экономической деятельности и форм собственности.
Ассоциация «Некоммерческое партнерство территориальных сетевых организаций»	Консолидирует, представляет и защищает профессиональные интересы участников партнерства в органах власти всех уровней, инфраструктурных, некоммерческих и общественных организациях.	Центр коммуникаций участников партнерства и распространения лучших бизнес-практик в электросетевом комплексе. Формирование предложений для включения в проекты нормативных правовых актов, регулирующих правила осуществления деятельности на рынке	Более 30 электросетевых компаний России.

Наименование организации	Основные цели и задачи организации	Направления деятельности организации	Члены организации
		электроэнергии. Осуществляется взаимодействие с уполномоченными государственными органами, регулирующими и контролирующими деятельность электросетевых организаций, а также оптового и розничного рынка электрической энергии и мощности. Сотрудники Ассоциации входят в состав Экспертного совета Комитета по энергетике Государственной Думы РФ, рабочих групп профильных ФОИВ. В Наблюдательный совет Ассоциации «НП ТСО» входят руководители профильных направлений органов государственной власти (Министерства энергетики Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации).	
Региональное объединение работодателей «Ассоциация предприятий и промышленников Республики Татарстан»	Представительство интересов и защита законных прав работодателей в системе социального партнерства.	Защита интересов в сфере социально-трудовых отношений, связанных с ними экономических отношений с органами государственной власти и местного самоуправления, с профессиональными союзами, координация действий по созданию условий для развития конкурентоспособной и социально ориентированной экономики.	100 компаний Республики Татарстан различных сфер деятельности.
Союз «Торгово-промышленная палата Республики Татарстан»	Защита интересов членов Союза, организация взаимодействия с государственными органами, участие в развитии экономики.	Продвижение товаров, услуг и объектов интеллектуальной собственности предприятий на внутреннем и внешних рынках; распространение цивилизованных принципов ведения бизнеса; формирование позитивного делового имиджа производителей.	Предприятия и организации различных видов экономической деятельности и форм собственности.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

Мероприятия в рамках реализации политики энергосбережения

Направление	Мероприятия в 2020 году
Организационные мероприятия	• оптимизация рабочих напряжений в центрах питания радиальных сетей; • отключение трансформаторов с сезонной нагрузкой; • выравнивание нагрузок фаз в электрических сетях 0,38 кВ; • отключение в режимах малых нагрузок трансформаторов на подстанциях с двумя и более трансформаторами; • снижение расхода электроэнергии на собственные нужды на подстанциях; • оптимизация мест размыкания линий с двухсторонним питанием; • выполнение работ под напряжением на ВЛ 220-500 кВ.
Технические мероприятия	• разукрупнение ТП (СИП, дополнительные КТП); • замена проводов на перегруженных линиях ВЛ 6-10 кВ, ВЛ 0,4 кВ (в т.ч. проводом СИП); • замена ответвлений ВЛ 0,38 кВ к зданиям проводом СИП; • применение систем дистанционного снятия показаний приборов учета в целях оперативного выявления и устранения небалансов электроэнергии и верификации величины электропотребления (затраты несет контрагент в соответствии с условиями энергосервисного договора).
Мероприятия по снижению расхода электроэнергии на хозяйственные нужды	• замена светильников с ДРЛ на светодиодные светильники; • утепление зданий; • замена ламп, светильников на энергосберегающие лампы, светильники для внутреннего освещения объектов.

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

Мероприятия в области охраны труда и повышения уровня промышленной безопасности в 2020 году

Мероприятия	Результат
Обучение: проведение первичных и повтор-ных инструктажей на рабочем месте. Про-верка знаний.	Все работники проходят необходимые инструктажи и проверку знаний согласно графику про-верки знаний, а вновь принятые и переведенные– согласно плану и программе подготовки. Проверку знаний прошли 6 813 человек.
Обеспечение выполнения требований элек-тробезопасности, безопасности при работе на высоте, на станочном оборудовании.	В Дни охраны труда проведено 3 109 проверок рабочих мест.
Специальная оценка условий труда. Произ-водственный контроль.	Оценка проведена на 1 076 рабочих местах (затраты составили 555,76 тыс. руб.). Проведен производственный контроль на рабочих местах с целью выявления вредных производствен-ных факторов и их значений (затраты составили 825,164 тыс. руб.)
Смотр-конкурс на лучшую организацию работы по охране труда среди структурных подразделений филиалов Компании.	Не проводился.
Обязательное страхование гражданской от-ветственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте.	Затраты на обязательное страхование гражданской ответственности составили 170,48 тыс. руб.
Поддержание технического состояния электро-оборудования, средств защиты, инструментов.	Проведено более 55 тыс. испытаний электрооборудования, средств защиты, инструмента.
Приобретение спецодежды, спецобуви, средств защиты.	173 078,064 тыс. руб.
Проведение обязательного предваритель-ного и периодического медицинских осмо-тров, вакцинация, дератизация производ-ственных помещений.	Финансовые затраты на проведение обязательного предварительного и периодического ме-дицинского осмотра составили 8 347,293 тыс. руб. Затраты на проведение вакцинации от кле-щевго энцефалита составили 632,3 тыс. руб.

Оборудование

Регулировка приборов безопасности на опасных производственных объектах. Тех-ническое обслуживание и ремонт. Техниче-ское освидетельствование и экспертиза.	В плановом порядке проводилось техосвидетельствование, техобслуживание и ремонт тех-нических устройств на ОПО. Проведена регулировка и техобслуживание приборов безопасно-сти на подъемных сооружениях на сумму 3 028,824 тыс. руб. Проведено техосвидетельство-вание восьми воздухохоборников, затраты составили 95,556 тыс. руб. Проведена экспертиза промбезопасности 26 подъемных сооружений и 1 технического устройства, работающего под избыточным давлением, на сумму 854,203 тыс. руб.
--	--

Местные и внешние соглашения, затрагивающие вопросы здоровья и безопасности

Вопросы, которые могут регулироваться соглашением	Документ	Документ
Средства индивидуальной защиты	Трудовой кодекс Российской Федерации ст.212. Типовой перечень бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам АО «Сетевая компания», занятым на работах с вредными и (или) опасными усло-виями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением	Приобретена спецодежда, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты, электрозащитные средства, смывающие и обезвреживающие средства защиты для работников на сумму 173 078,064 тыс. руб.
Комитеты по здоровью и безопас-ности с представителями сотру-дников	В обособленных подразделениях Компании избра-ны уполномоченные по охране труда (ОТ), созданы совместные комитеты по охране труда, комиссии, участвующие в проведении Дней ОТ согласно Поло-жению по проведению Дня охраны труда	Проведено около 1 700 совместных прове-рок рабочих мест

Вопросы, которые могут регулироваться соглашением	Документ	Документ
Участие представителей сотрудни-ков в инспекциях по вопросам без-опасности и надежности, а также расследованию несчастных случаев	Положение по проведению Дня охраны труда в Компании. Приказы по филиалам Компании об ор-ганизации комиссий по расследованию несчастных случаев на производстве	415 сотрудников участвовали в инспекциях
Периодические проверки	Регламент осуществления трехступенчатого контро-ля за состоянием охраны труда	Проведено более 112 тыс. проверок
Механизмы подачи жалоб	Созданы комиссии по трудовым спорам. На внешнем интернет-сайте Компании работает го-рячая телефонная линия для приема жалоб и пред-ложений. На внутреннем интернет-портале Компании созданы личные кабинеты работников	Жалоб не было
Право на отказ от опасной работы	Отражено в Коллективных договорах Управления и филиалов Компании в разделе «Охрана труда и окружающей среды»	Отказов не было

ПРИРОДНЫЙ КАПИТАЛ

Природоохранные мероприятия АО «Сетевая компания»

Направления	Затраты, млн руб.	Мероприятия
Охрана атмосферного воздуха	5,119	• лабораторный контроль качества атмосферного воздуха на границе санитарно-защитной зоны (замеры физических и химических факторов воздействия на окружающую среду); • лабораторные замеры выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух на организо-ванных источниках выбросов; • контроль эффективности работы установок очистки газов (ГОУ), оценка технического состоя-ния ГОУ; • контроль токсичности и дымности отработанных газов автотранспорта; • разработка проектов по расчету размеров санитарно-защитных зон (проекты СЗЗ); • подготовка отчетов о проведении контроля за соблюдением нормативов выбросов от органи-зованных источников выбросов в атмосферный воздух расчетно-балансовым методом; • инвентаризация стационарных источников выбросов и разработка проектов по расчету нор-мативов предельно допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух; • разработка планов мероприятий по уменьшению выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух в периоды неблагоприятных метеорологических условий (планы НМУ); • учет выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух
Охрана и рациональное использование водных ресурсов	6,256	• лабораторный контроль качества и мониторинг состояния подземных источников водоснаб-жения (водозаборные скважины) и территорий зон санитарной охраны; • лабораторные исследования качества сточных вод (поверхностных, хозяйственно-бытовых, после автомойки, из маслосборников, от жироловки); • контроль эффективности работы локальных очистных сооружений (ЛОС) и биологических очистных сооружений (БОС); • передача хозяйственно-бытовых сточных вод специализированным организациям (водоот-ведение); • вторичное использование поверхностных сточных вод после ЛОС на полив газонов; • мойка автотранспорта на собственных автомойках с оборотным водоснабжением (КЭС, НКЭС); • учет водопотребления из источников водоснабжения
Охрана почв и земельных ресурсов	5,221	• строительство специализированных площадок для временного хранения отходов производ-ства и потребления, б/у материалов, маслonaполненного оборудования (АЭС, БуЭС, ЕЭС, КЭС); • реконструкция аппаратной маслохозяйства, водозаборной скважины (ЕЭС); • строительство ливневой и внешней внутриплощадной хозяйственно-бытовой канализации (ПС 220 кВт Заводская НКЭС); • озеленение и благоустройство территории; • рекультивация нарушенных земель; • мойка автотранспорта в специализированных организациях

Направления	Затраты, млн руб.	Мероприятия
Сохранение биоразнообразия животного и растительного мира	9,563	• установка птицезащитных устройств (ПЗУ) на ВЛ 0,4–6–10 кВ, ВЛ и ПС 35 кВ и выше; • разработка проектов освоения лесов (ПОЛ); • проведение санитарной очистки арендованных участков леса; • подготовка отчетов о защите и охране лесов, лесной декларации
Обращение с отходами производства и потребления	6,046	• селективный сбор и передача отходов специализированным организациям на утилизацию, рекультивацию и захоронение; • инвентаризация источников образования отходов и расчет объемов образования отходов; • определение компонентного состава и разработка паспортов отходов I–IV классов опасности; • профессиональная подготовка персонала на право обращения с отходами I–IV классов опасности; • учет образования и движения отходов производства и потребления
Развитие и улучшение системы экологического менеджмента	0,642	• инспекционный (надзорный) аудит системы экологического менеджмента на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2015; • обучение персонала по вопросам обеспечения экологической безопасности; • информационное обеспечение в СМИ
Другие мероприятия, направленные на охрану окружающей среды	104,104	• техническое обслуживание и замена фильтрующих элементов систем сбора и очистки поверхностных сточных вод, биологических очистных сооружений; • ремонт маслоприемных устройств, сети маслосточков, отбортовок трансформаторных площадок
Итого:	136,951	

Образование и движение отходов по филиалам Компании, т

Филиал	2018	2019	2020
Альметьевские электрические сети (АЭС)	415,5	543,98	710,57
Бугульминские электрические сети (БЭС)	410,4	368,53	347,93
Буинские электрические сети (БуЭС)	214,8	233,44	225,30
Елабужские электрические сети (ЕЭС)	568,8	533,37	491,95
Казанские электрические сети (КЭС)	561,4	1 004,55	886,03
Набережночелнинские электрические сети (НЧЭС)	282,7	398,70	131,45
Нижнекамские электрические сети (НКЭС)	630,7	573,05	483,23
Приволжские электрические сети (ПЭС)	737,2	649,91	661,90
Чистопольские электрические сети (ЧЭС)	539,4	470,65	536,05
Дирекция по обслуживанию потребителей (ДОП)	16,05	15,95	33,73
Дирекция строящихся объектов (ДСО)	2,55	1,23	6,60
Управление АО «Сетевая компания» (АУ)	77,53	93,29	74,52
Итого	4 457,03	4 886,64	4 589,26

10.4. ИНФОРМАЦИЯ О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

№ п/п	Принцип (принципы) корпоративного управления или ключевой критерий (рекомендация)	Соблюдается или не соблюдается в т.ч. краткое описание того, в какой части принцип или ключевой критерий не соблюдаются	Примечание в т.ч. объяснение ключевых причин, факторов и обстоятельств, в силу которых принцип или ключевой критерий не соблюдаются или соблюдаются не в полном объеме, описание используемых альтернативных механизмов и инструментов корпоративного управления
-------	---	---	--

I. Права акционеров и равенство условий для акционеров при осуществлении ими своих прав

1.1	Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом. Система и практика корпоративного управления должны обеспечивать равенство условий для всех акционеров – владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества		
1.1.1	В обществе утвержден внутренний документ, определяющий основные процедуры подготовки, созыва и проведения общего собрания акционеров, соответствующий рекомендациям Кодекса корпоративного управления, включая обязанность общества:	соблюдается	Положение об общем собрании акционеров утверждено годовым общим собранием акционеров АО «Сетевая компания» 15.07.2020 (протокол от 16.07.2020 № 43).
	сообщать акционерам о проведении общего собрания акционеров и предоставлять доступ к материалам, в том числе размещать сообщение и материалы на сайте общества в сети «Интернет», не менее чем за 30 дней до даты его проведения (если законодательством Российской Федерации не предусмотрен больший срок);	соблюдается частично	п. 11.6.1. Устава АО «Сетевая компания» установлено, что сообщение о проведении общего собрания акционеров должно быть сделано не позднее, чем за 21 (Двадцать один) дней, а сообщение о проведении общего собрания акционеров, повестка дня которого содержит вопрос о реорганизации Общества, - не позднее чем за 30 дней до даты его проведения.
	раскрывать информацию о дате составления списка лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров, не менее чем за 7 дней до её наступления;	соблюдается	п. 11.5.5. Устава АО «Сетевая компания» установлено, что информация о дате, на которую определяются (фиксируются) лица, имеющие право на участие в общем собрании акционеров, раскрывается на сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: http://www.gridcom-rt.ru не менее чем за 7 (Семь) дней до наступления этой даты. Информация о дате, на которую определяются (фиксируются) лица, имеющие право на участие в общем собрании, может быть раскрыта в составе информационного сообщения о проведении общего собрания акционеров.
	предоставлять к общему собранию акционеров дополнительную информацию и материалы по вопросам повестки дня в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления.	соблюдается	п.15.2 – 15.5 Положения об общем собрании акционеров АО «Сетевая компания» устанавливают перечень дополнительной информации и материалов по вопросам повестки дня, предоставляемой Компанией к общему собранию акционеров
1.1.2	Обществом приняты на себя обязанности по предоставлению акционерам в ходе подготовки и проведения общего собрания акционеров возможности задавать вопросы о деятельности общества членам органов управления и контроля, членам комитета по аудиту, главному бухгалтеру, аудиторам общества, а также кандидатам в органы управления и контроля. Указанные обязанности закреплены в уставе или во внутренних документах общества.	соблюдается	Указанные обязанности закреплены в следующих внутренних документах Компании: п. 17.4. Положения об общем собрании акционеров АО «Сетевая компания» п.4.1. Положения о Совете директоров АО «Сетевая компания» п.7.2. Положения о ревизионной комиссии АО «Сетевая компания» п. 5.2.1. Кодекса корпоративного поведения АО «Сетевая компания»
1.1.3	Обществом приняты на себя обязанности придерживаться принципа недопустимости совершения действий, приводящих к искусственному перераспределению корпоративного контроля (например, голосование «квазиказначейскими» акциями, принятие решения о выплате дивидендов по привилегированным акциям в условиях ограниченных финансовых возможностей, принятие решения о невыплате определенных в уставе общества дивидендов по привилегированным акциям при наличии достаточных источников для их выплаты). Указанные обязанности закреплены в уставе или во внутренних документах общества.	не применимо	Компанией привилегированные акции не размещались.

№ п/п	Принцип (принципы) корпоративного управления или ключевой критерий (рекомендация)	Соблюдается или не соблюдается в т.ч. краткое описание того, в какой части принцип или ключевой критерий не соблюдаются	Примечание в т.ч. объяснение ключевых причин, факторов и обстоятельств, в силу которых принцип или ключевой критерий не соблюдаются или соблюдаются не в полном объеме, описание используемых альтернативных механизмов и инструментов корпоративного управления
1.1.4	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления.	соблюдается	п.22.1 Положения об общем собрании акционеров АО «Сетевая компания» установлено, что до достижения числа акционеров Общества более 100 (ста) функции счетной комиссии выполняет специализированный регистратор, являющийся держателем реестра акционеров Общества. Функции счетной комиссии Общества не вправе выполнять регистратор, который не ведет реестр акционеров Общества.
1.2	Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов		
1.2.1	В обществе утвержден внутренний документ, определяющий дивидендную политику общества, соответствующую рекомендациям Кодекса корпоративного управления, и устанавливающий в том числе: порядок определения части чистой прибыли (для обществ, составляющих консолидированную финансовую отчетность, - минимальной части (доли) консолидированной чистой прибыли), направляемой на выплату дивидендов, условия, при соблюдении которых объявляются дивиденды; обязанность раскрытия документа, определяющего дивидендную политику общества, на сайте общества в сети «Интернет».	соблюдается	Положение о дивидендной политике АО «Сетевая компания» утверждено Советом директоров 19.02.2014 (протокол от 21.02.2014 №8/02-2014).
1.2.2	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления.	соблюдается	Положение о дивидендной политике АО «Сетевая компания», утвержденное Советом директоров 19.02.2014 (протокол от 21.02.2014 № 8/02-2014), раскрыто на сайте Компании в сети Интернет
1.3	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительно-го отчуждения принадлежащих им акций.		
1.3.1	Качество и надежность осуществляемой регистратором общества деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг соответствуют потребностям общества и его акционеров.	соблюдается	Ведение реестра владельцев ценных бумаг осуществляет специализированный регистратор ООО «Евроазиатский Регистратор» (лицензия Федеральной службы по финансовым рынкам на осуществление деятельности по ведению реестра №10-000-1-00332 от 10 марта 2005г.)

II. Совет директоров общества

2.1	Совет директоров определяет основные стратегические ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, ключевые показатели деятельности общества, осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, определяет политику общества по вознаграждению членов совета директоров и исполнительных органов, а также реализует иные ключевые функции		
2.1.1	В обществе сформирован совет директоров, который: определяет основные стратегические ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, ключевые показатели деятельности общества; контролирует деятельность исполнительных органов общества; определяет принципы и подходы к организации управления рисками и внутреннего контроля в обществе; определяет политику общества по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	соблюдается	Действующий состав Совета директоров АО «Сетевая компания» избран 15.07.2020. Компетенция и задачи Совета директоров, включая перечисленные вопросы, определены Уставом Компании и Положением о Совете директоров ОАО «Сетевая компания», утвержденном годовым общим собранием акционеров АО «Сетевая компания» 26.06.2018 (протокол от 29.06.2018 № 41).

№ п/п	Принцип (принципы) корпоративного управления или ключевой критерий (рекомендация)	Соблюдается или не соблюдается в т.ч. краткое описание того, в какой части принцип или ключевой критерий не соблюдаются	Примечание в т.ч. объяснение ключевых причин, факторов и обстоятельств, в силу которых принцип или ключевой критерий не соблюдаются или соблюдаются не в полном объеме, описание используемых альтернативных механизмов и инструментов корпоративного управления
2.2	Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров. Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров. Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров должны обеспечивать эффективную деятельность совета директоров		
2.2.1	Председателем Совета директоров является независимый директор или среди избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем Совета директоров.	не соблюдается	Члены Совета директоров избираются из числа выдвинутых акционерами Компании кандидатов. Компания не имеет возможности оказывать влияние на персональный состав Совета директоров.
2.2.2	Внутренними документами общества закреплён порядок подготовки и проведения заседаний Совета директоров, обеспечивающий членам Совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к их проведению, и предусматривающий, в частности: сроки уведомления членов Совета директоров о предстоящем заседании; сроки направления документов (бюллетеней) для голосования и получения заполненных документов (бюллетеней) при проведении заседаний в заочной форме; возможность направления и учета письменного мнения по вопросам повестки дня для членов Совета директоров, отсутствующих на очном заседании.	соблюдается	Положением о Совете директоров ОАО «Сетевая компания», утвержденном годовым общим собранием акционеров АО «Сетевая компания» 26.06.2018 (протокол от 29.06.2018 № 41) регламентирован порядок подготовки и проведения заседаний Совета директоров.
2.2.3	Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях совета директоров, проводимых в очной форме. Перечень таких вопросов соответствует рекомендациям Кодекса корпоративного управления*.	соблюдается	В соответствии с п.11.4. Положения о Совете директоров ОАО «Сетевая компания» наиболее важные вопросы решаются на очных заседаниях.
2.2.4	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления	соблюдается	Заседания Совета директоров проводятся на регулярной плановой основе с обязательным периодичным рассмотрением итогов финансово-хозяйственной и производственной деятельности Компании
2.3	В состав Совета директоров входит достаточное количество независимых директоров		
2.3.1	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров.	соблюдается	В составе Совета директоров Компании – 3 независимых директора.
2.3.2	Независимые директора в полном объеме соответствуют критериям независимости, рекомендованным Кодексом корпоративного управления.	соблюдается	В составе Совета директоров Компании – 3 независимых директора, которые в полном объеме соответствует критериям независимости, рекомендованным Кодексом корпоративного управления.
2.3.3	Совет директоров (комитет по номинациям (кадрам, назначениям)) проводит оценку соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости	соблюдается	Комитетом по кадрам и вознаграждениям осуществляется оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости
2.3.4	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления	соблюдается	Акционерам представляется достаточная информация о кандидатах в члены Совета директоров Компании для формирования представления об их личных и профессиональных качествах. В соответствии с п.4.1. Положения о Совете директоров АО «Сетевая компания» члены Совета директоров обязаны воздерживаться от действий, которые приведут или могут привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами Компании.

* Указан в пункте 168 части Б Кодекса корпоративного управления

** Указаны в пункте 172 части Б Кодекса корпоративного управления

№ п/п	Принцип (принципы) корпоративного управления или ключевой критерий (рекомендация)	Соблюдается или не соблюдается в т.ч. краткое описание того, в какой части принцип или ключевой критерий не соблюдаются	Примечание в т.ч. объяснение ключевых причин, факторов и обстоятельств, в силу которых принцип или ключевой критерий не соблюдаются или соблюдаются не в полном объеме, описание используемых альтернативных механизмов и инструментов корпоративного управления
2.4	Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества		
2.4.1	Советом директоров общества создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров, функции которого закреплены во внутренних документах и соответствуют рекомендациям Кодекса корпоративного управления**.	частично соблюдается	В Компании создан Комитет по аудиту. В составе Комитета по аудиту - 1 независимый директор. Деятельность Комитета по аудиту регулируется Положением о Комитете, утвержденным Советом директоров Компании (Положение в новой редакции утверждено 19.02.2018 (протокол от 22.02.2018 №9/02-2018)).
2.4.2	Советом директоров общества создан комитет по вознаграждениям (может быть совмещен с комитетом по номинациям (кадрам, назначениям)), состоящий из независимых директоров, функции которого соответствуют рекомендациям Кодекса корпоративного управления*.	частично соблюдается	В Компании создан Комитет по кадрам и вознаграждениям Совета директоров. В составе Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров Компании – 1 независимый директор (председатель Комитета). Деятельность Комитета по кадрам и вознаграждениям регулируется Положением о Комитете, утвержденным Советом директоров Компании (Положение в новой редакции утверждено 19.02.2018 (протокол от 22.02.2018 №9/02-2018)).
2.4.3	Советом директоров общества создан комитет по номинациям (кадрам, назначениям) (может быть совмещен с комитетом по вознаграждениям), большинство членов которого являются независимыми директорами, функции которого соответствуют рекомендациям Кодекса корпоративного управления**.	частично соблюдается	В Компании создан Комитет по кадрам и вознаграждениям Совета директоров. В составе Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров Компании – 1 независимый директор (председатель Комитета). Деятельность Комитета по кадрам и вознаграждениям регулируется Положением о Комитете, утвержденным Советом директоров Компании (Положение в новой редакции утверждено 19.02.2018 (протокол от 22.02.2018 №9/02-2018)).
2.4.4	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления.	соблюдается	В Компании создан Комитет по инвестициям Совета директоров.
2.5	Совет директоров должен обеспечивать проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров		
2.5.1	Оценка качества работы совета директоров проводится на регулярной основе не реже одного раза в год, при этом не реже одного раза в три года такая оценка проводится с привлечением внешней организации (консультанта).	соблюдается	Совет директоров АО «Сетевая компания» осуществляет оценку своей работы и индивидуальной работы своих членов. Проведен анализ информации о практике работы Совета директоров и комитетов Совета директоров с привлечением независимой внешней организации (консультанта), обладающей необходимой квалификацией для проведения такой оценки - Некоммерческого партнерства «Российский институт директоров» Анализ проведен в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления, Положением о проведении анализа информации о практике работы Совета директоров АО «Сетевая компания», утвержденным Советом директоров 29.08.2019 (протокол от 29.08.2019 №2/08-2019), а также рекомендациями Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров

* Указаны в пункте 180 части Б Кодекса корпоративного управления

** Указаны в пункте 186 части Б Кодекса корпоративного управления

№ п/п	Принцип (принципы) корпоративного управления или ключевой критерий (рекомендация)	Соблюдается или не соблюдается в т.ч. краткое описание того, в какой части принцип или ключевой критерий не соблюдаются	Примечание в т.ч. объяснение ключевых причин, факторов и обстоятельств, в силу которых принцип или ключевой критерий не соблюдаются или соблюдаются не в полном объеме, описание используемых альтернативных механизмов и инструментов корпоративного управления
III. Корпоративный секретарь общества			
3.1	Эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координация действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержка эффективной работы совета директоров обеспечиваются корпоративным секретарем (специальным структурным подразделением, возглавляемым корпоративным секретарем)		
3.1.1	Корпоративный секретарь подотчетен Совету директоров, назначается и снимается с должности по решению или с согласия Совета директоров.	соблюдается	Корпоративный секретарь Компании переизбран Советом директоров 07.11.2018 (протокол от 09.11.2018 № 8/11-2018). Положение о корпоративном секретаре в новой редакции утверждено 19.02.2018 (протокол от 22.02.2018 №9/02-2018).
3.1.2	В обществе утвержден внутренний документ, определяющий права и обязанности корпоративного секретаря (Положение о корпоративном секретаре), содержание которого соответствует рекомендациям Кодекса корпоративного управления*	соблюдается	Положение о корпоративном секретаре в новой редакции утверждено 19.02.2018 (протокол от 22.02.2018 №9/02-2018).
3.1.3	Корпоративный секретарь занимает позицию, не совмещаемую с выполнением иных функций в обществе. Корпоративный секретарь наделен функциями в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления.** Корпоративный секретарь располагает достаточными ресурсами для осуществления своих функций.	соблюдается	Корпоративный секретарь совмещает свою работу в качестве корпоративного секретаря с выполнением иных функций в Компании – занимает должность начальника отдела корпоративных отношений. Однако данное совмещение носит формальный характер, поскольку по сути отдел корпоративных отношений является аппаратом Корпоративного секретаря. Функции Корпоративного секретаря определены в Положении о Корпоративном секретаре, утвержденным Советом директоров Компании (Положение в новой редакции утверждено 19.02.2018 (протокол от 22.02.2018 №9/02-2018)). Корпоративный секретарь располагает достаточными ресурсами для осуществления своих функций.
3.1.4	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления.	соблюдается	Корпоративный секретарь не является аффилированным лицом Компании, лицом, связанным с контролирующим Компанию лицом, и/или с исполнительным руководством Компании.

IV. Система вознаграждения членов Совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества

4.1	Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения должен быть достаточным для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам Совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества должна осуществляться в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению		
4.1.1	В обществе регламентированы все выплаты, льготы и привилегии, предоставляемые членам Совета директоров, исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества.	соблюдается	Положение о расходах, вознаграждениях и компенсациях Совета директоров АО «Сетевая компания» утверждено внеочередным общим собранием акционеров Компании 12.11.2012 (протокол от 14.11.2012 № 28).

* Указаны в пункте 217 части Б Кодекса корпоративного управления

** Указаны в пункте 218 части Б Кодекса корпоративного управления

№ п/п	Принцип (принципы) корпоративного управления или ключевой критерий (рекомендация)	Соблюдается или не соблюдается в т.ч. краткое описание того, в какой части принцип или ключевой критерий не соблюдаются	Примечание в т.ч. объяснение ключевых причин, факторов и обстоятельств, в силу которых принцип или ключевой критерий не соблюдаются или соблюдаются не в полном объеме, описание используемых альтернативных механизмов и инструментов корпоративного управления
4.2	Система вознаграждения членов Совета директоров должна обеспечивать сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров		
4.2.1	Общество не применяет других форм денежного вознаграждения членов Совета директоров кроме фиксированного годового вознаграждения.	соблюдается	В настоящее время Компания не практикует выплату вознаграждений.
4.2.2	В обществе членам совета директоров не предоставляется возможность участия в опционных программах и право реализации принадлежащих им акций общества не обуславливается достижением определенных показателей деятельности.	соблюдается	Члены Совета директоров не участвуют в опционных программах, не владеют акциями Компании.
4.3	Система вознаграждения исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества должна предусматривать зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата		
4.3.1	В обществе внедрена программа долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	соблюдается	В соответствии с внутренними документами Компании.

V. Система управления рисками и внутреннего контроля

5.1	В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей		
5.1.1	Советом директоров определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	соблюдается	Политика управления рисками, утверждена Советом директоров АО «Сетевая компания» 27.12.2012 (протокол от 28.12.2012 №6/2012).
5.1.2	В обществе создано отдельное структурное подразделение по управлению рисками и внутреннему контролю.	соблюдается частично	В Компании создано подразделение внутреннего контроля – отдел внутреннего аудита.
5.1.3	В обществе разработана и внедрена антикоррупционная политика общества, определяющая меры, направленные на формирование элементов корпоративной культуры, организационной структуры, правил и процедур, обеспечивающих недопущение коррупции.	соблюдается	Положение об антикоррупционной политике, утверждено Советом директоров АО «Сетевая компания» 17.06.2015 (протокол от 18.06.2015 №13/06-2015).
5.1.4	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления.	соблюдается	Советом директоров, Комитетом по аудиту Совета директоров АО «Сетевая компания» рассматриваются вопросы о функционировании системы управления рисками и внутреннего контроля.
5.2	Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля и практики корпоративного управления общество организывает проведение внутреннего аудита		
5.2.1	В обществе сформировано отдельное структурное подразделение, осуществляющее функции внутреннего аудита, функционально подчиненное совету директоров общества. Функции указанного подразделения соответствуют рекомендациям Кодекса корпоративного управления и к таким функциям, в частности, относятся: оценка эффективности системы внутреннего контроля; оценка эффективности системы управления рисками; оценка корпоративного управления (в случае отсутствия комитета по корпоративному управлению).	соблюдается частично	В Компании создано подразделение внутреннего контроля – отдел внутреннего аудита, административно подчиненное Генеральному директору Компании.
5.2.2	В обществе утверждена политика в области внутреннего аудита (Положение о внутреннем аудите), определяющая цели, задачи и функции внутреннего аудита.	соблюдается	Положение о системе внутреннего контроля, утверждено Советом директоров Компании 14.09.2012 (протокол от 17.09.2012 № 1/2012).
5.2.3	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления.	соблюдается	Компания предоставляет ежеквартальный отчет Комитету по аудиту Совета директоров АО «Сетевая компания», содержащий информацию о наличии существенных событий и условий, которые могут оказывать влияние на уровень рисков в финансово-хозяйственной деятельности Компании.

№ п/п	Принцип (принципы) корпоративного управления или ключевой критерий (рекомендация)	Соблюдается или не соблюдается в т.ч. краткое описание того, в какой части принцип или ключевой критерий не соблюдаются	Примечание в т.ч. объяснение ключевых причин, факторов и обстоятельств, в силу которых принцип или ключевой критерий не соблюдаются или соблюдаются не в полном объеме, описание используемых альтернативных механизмов и инструментов корпоративного управления
-------	---	---	--

VI. Раскрытие информации об обществе, информационная политика общества

6.1	Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц		
6.1.1	В обществе утвержден внутренний документ, определяющий информационную политику общества, соответствующую рекомендациям Кодекса корпоративного управления. Информационная политика общества включает следующие способы взаимодействия с инвесторами и иными заинтересованными лицами: • организация специальной страницы сайта общества в сети «Интернет», на которой размещаются ответы на типичные вопросы акционеров и инвесторов, регулярно обновляемый календарь корпоративных событий общества, а также иная полезная для акционеров и инвесторов информация; • регулярное проведение встреч членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с аналитиками; • регулярное проведение презентаций (в том числе в форме телеконференций, веб-кастов) и встреч с участием членов органов управления и иных ключевых руководящих работников общества, в том числе согустствующих публикации бухгалтерской (финансовой) отчетности общества, либо связанных с основными инвестиционными проектами и планами стратегического развития общества.	соблюдается	Положение об информационной политике АО «Сетевая компания» утверждено Советом директоров 25.06.2018 (протокол от 25.06.2018 № 17/06-2018).
6.1.2	Реализация обществом информационной политики осуществляется исполнительными органами общества. Контроль за надлежащим раскрытием информации и соблюдением информационной политики осуществляет совет директоров общества.	соблюдается	П. 2.4. Положения о Совете директоров АО «Сетевая компания».
6.1.3	В обществе установлены процедуры, обеспечивающие координацию работы всех служб и структурных подразделений общества, связанных с раскрытием информации или деятельность которых может привести к необходимости раскрытия информации.	соблюдается	Положение об информационной политике АО «Сетевая компания» утверждено Советом директоров 25.06.2018 (протокол от 25.06.2018 № 17/06-2018), а также локальные акты Компании устанавливают процедуры раскрытия Компанией информации.
6.1.4	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления.	соблюдается	Кодекс корпоративного поведения АО «Сетевая компания» утвержден Советом директоров 23.11.2012 (протокол от 26.11.2012 № 5) Кодекс деловой этики АО «Сетевая компания» утвержден Советом директоров 23.11.2012 (протокол от 26.11.2012 № 5).
6.2	Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами		
6.2.1	При наличии существенной доли иностранных инвесторов в капитале в обществе обеспечивается параллельно с раскрытием информации на русском языке раскрытие наиболее существенной информации об обществе (в том числе сообщения о проведении общего собрания акционеров, годового отчета общества) на иностранном языке, который является общепринятым на финансовом рынке.	не применимо	Иностранные инвесторы отсутствуют.
6.2.2	В обществе обеспечивается раскрытие информации не только о нем самом, но и о подконтрольных ему юридических лицах, имеющих для него существенное значение.	соблюдается частично	
6.2.3	Общество раскрывает годовую и промежуточную (полугодовую) консолидированную или индивидуальную финансовую отчетность, составленную в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО). Годовая консолидированная или индивидуальная финансовая отчетность раскрывается вместе с аудиторским заключением, а промежуточная (полугодовая) консолидированная или индивидуальная финансовая отчетность – вместе с отчетом о результатах обзорной аудиторской проверки или аудиторским заключением.	соблюдается	Консолидированная финансовая отчетность, подготовленная в соответствии с МСФО, за 2020 г. раскрыта на сайте Компании: http://www.gridcom-rt.ru , а также на странице в сети Интернет, предоставляемой распространителем информации на рынке ценных бумаг: https://www.e-disclosure.ru . Сокращенная консолидированная промежуточная финансовая отчетность, подготовлен-

№ п/п	Принцип (принципы) корпоративного управления или ключевой критерий (рекомендация)	Соблюдается или не соблюдается в т.ч. краткое описание того, в какой части принцип или ключевой критерий не соблюдаются	Примечание в т.ч. объяснение ключевых причин, факторов и обстоятельств, в силу которых принцип или ключевой критерий не соблюдаются или соблюдаются не в полном объеме, описание используемых альтернативных механизмов и инструментов корпоративного управления
			ная в соответствии с МСФО, за 6 месяцев 2020 г. раскрыта на сайте Компании: http://www.gridcom-rt.ru . Аудит консолидированной финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с МСФО, за 2020 г. проведен компанией АО «ПвК Аудит».
6.2.4	В обществе обеспечивается раскрытие подробной информации о биографических данных членов Совета директоров, включая информацию о том, являются ли они независимыми директорами, а также оперативное раскрытие информации об утрате членом совета директоров статуса независимого директора.	соблюдается	Информация о биографических данных членов совета директоров Компании регулярно раскрывается на официальном сайте Компании: http://www.gridcom-rt.ru .
6.2.5	Общество раскрывает информацию о структуре капитала в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления.	соблюдается	Информация о структуре капитала регулярно раскрывается на официальном сайте Компании: http://www.gridcom-rt.ru .
6.2.6	Годовой отчет общества содержит дополнительную информацию, рекомендуемую Кодексом корпоративного управления: • краткий обзор наиболее существенных сделок, в том числе взаимосвязанных сделок, совершенных обществом и подконтрольными ему юридическими лицами за последний год; • отчет о работе Совета директоров (в том числе комитетов Совета директоров) за год, содержащий, в том числе, сведения о количестве очных (заочных) заседаний, об участии каждого из членов Совета директоров в заседаниях, описание наиболее существенных вопросов и наиболее сложных проблем, рассмотренных на заседаниях совета директоров и комитетов Совета директоров, основных рекомендаций, которые комитеты давали совету директоров; • сведения о прямом или косвенном владении членами Совета директоров и исполнительных органов общества акциями общества; • сведения о наличии у членов Совета директоров и исполнительных органов конфликта интересов (в том числе связанного с участием указанных лиц в органах управления конкурентов общества); • описание системы вознаграждения членов Совета директоров, в том числе размер индивидуального вознаграждения по итогам года по каждому члену совета директоров (с разбивкой на базовое, дополнительное вознаграждение за председательство в Совете директоров, за председательство (членство) в комитетах при Совете директоров, размер участия в долгосрочной мотивационной программе, объем участия каждого члена Совета директоров в опционной программе, при наличии таковой), компенсаций расходов, связанных с участием в Совете директоров, а также расходов общества на страхование ответственности директоров как членов органов управления; • сведения о суммарном вознаграждении за год; • сведения о вознаграждении за год единоличного исполнительного органа, которое он получил или должен получить от общества (юридического лица из группы организаций, в состав которой входит общество) с разбивкой по каждому виду вознаграждения, как за исполнение им обязанностей единоличного исполнительного органа, так и по иным основаниям.	соблюдается	В годовом отчете Компании раскрывается дополнительная информация, рекомендованная Кодексом корпоративного управления.
6.2.7	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления.	соблюдается	До 2020 года Компанией ежегодно публиковался Отчет об устойчивом развитии за отчетный год. С 2020 года Компания публикует интегрированный годовой отчет, соответствующий стандартам GRI.
6.3	Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности		
6.3.1	В соответствии с информационной политикой общества акционерам общества, владеющим одинаковым количеством	соблюдается	Предусмотрено Положением об информационной политике АО «Сетевая компания», утвержденным

№ п/п	Принцип (принципы) корпоративного управления или ключевой критерий (рекомендация)	Соблюдается или не соблюдается в т.ч. краткое описание того, в какой части принцип или ключевой критерий не соблюдаются	Примечание в т.ч. объяснение ключевых причин, факторов и обстоятельств, в силу которых принцип или ключевой критерий не соблюдаются или соблюдаются не в полном объеме, описание используемых альтернативных механизмов и инструментов корпоративного управления
	голосующих акций общества, обеспечивается равный доступ к информации и документам общества.		Советом директоров 25.06.2018 (протокол от 25.06.2018 № 17/06-2018).
6.3.2	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления.	соблюдается	В соответствии с внутренними документами Компании, а также сложившейся в Компании практикой.

VII. Существенные корпоративные действия

7.1	Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон		
7.1.1	Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, рассмотрение которых отнесено к компетенции Совета директоров общества, включая: • реорганизацию общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), увеличение или уменьшение уставного капитала общества, листинг и делистинг акций общества; • сделки по продаже акций (долей) подконтрольных обществу юридических лиц, имеющих для него существенное значение, в результате совершения которых общество утрачивает контроль над такими юридическими лицами; • сделки, в том числе взаимосвязанные сделки, с имуществом общества или подконтрольных ему юридических лиц, стоимость которого превышает указанную в уставе общества сумму или которое имеет существенное значение для хозяйственной деятельности общества; • создание подконтрольного обществу юридического лица, имеющего существенное значение для деятельности общества; • отчуждение обществом казначейских и «квазиказначейских» акций.	соблюдается	П. 12.1.2 Устава АО «Сетевая компания».
7.2	Обществом обеспечивается такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий		
7.2.1	Во внутренних документах общества установлен принцип обеспечения равных условий для всех акционеров общества при совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, а также закреплены дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества, предусмотренные Кодексом корпоративного управления, включая: привлечение независимого оценщика, обладающего признанной на рынке безупречной репутацией и опытом оценки в соответствующей сфере, либо представление оснований не привлечения независимого оценщика при определении стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке, в совершении которой имеется заинтересованность; определение цены акций общества при их приобретении и выкупе независимым оценщиком, обладающим признанной на рынке безупречной репутацией и опытом оценки в соответствующей сфере, с учетом средневзвешенной цены акций за разумный период времени, без учета эффекта, связанного с совершением обществом соответствующей сделки (в том числе без учета изменения цены акций в связи с распространением информации о совершении обществом соответствующей сделки), а также без учета дисконта за отчуждение акций в составе неконтрольного пакета; расширение перечня оснований, по которым члены совета директоров общества и иные предусмотренные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках общества с целью оценки фактической связанности соответствующих лиц.	соблюдается частично	В соответствии с требованиями законодательства и сложившейся практикой Компании.

10.5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ ПО ПРОВЕРКЕ (РЕВИЗИИ) ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ» ЗА 2020 ГОД

г. Казань

30 апреля 2021 г.

Ревизионная комиссия АО «Сетевая компания», утвержденная годовым собранием акционеров, в составе: Титовой Лены Михайловны – начальника отдела электроэнергетики Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан, председателя ревизионной комиссии; Нуриева Ильзата Фаргатовича – ведущего советника отдела экономического анализа Министерства финансов Республики Татарстан; Яруллиной Гульнары Назиповны – ведущего экономиста ГУП РТ «Электрические сети»; Петрув Эльвиры Валерьевны – заместителя начальника отдела финансового планирования и анализа АО «Сетевая компания»; Камаева Раиля Фаилевича – экономиста 2 категории отдела экономического анализа Управления по экономике АО «Сетевая компания», руководствуясь полномочиями, определенными ст. 85 Федерального закона от 26.12.1995 №208-ФЗ «Об акционерных обществах», Методическими рекомендациями по организации проверочного процесса для ревизионных комиссий акционерных обществ с участием РФ (утверждено приказом Федерального агентства по управлению государственным имуществом от 26.08.2013 г. №254), Положением о Ревизионной комиссии АО «Сетевая компания», Протоколом заседания ревизионной комиссии АО «Сетевая компания» от 10.11.2020 № 1, Программой проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности АО «Сетевая компания» по итогам деятельности за 2020 год, провели проверку (ревизию) финансово-хозяйственной деятельности Общества по итогам деятельности за 2020 год по вопросам:

- Анализ финансового состояния Общества, его платежеспособности, ликвидности активов, соотношения собственных и заемных средств;
- Состояние расчетных операций с контрагентами и бюджетом. Анализ изменения дебиторской и кредиторской задолженности;
- Анализ структуры себестоимости;
- Анализ доходов и расходов по прочим основным видам деятельности;
- Анализ форм бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2020 год (ф. № 1,2), соответствие данных опубликованного годового отчета за 2020 год с бухгалтерской отчетностью;
- Анализ отчета о движении денежных средств;
- Анализ отчета о наличии и движении основных средств;
- Анализ функционирования системы внутреннего контроля;
- Анализ информации о существенных событиях и условиях, произошедших в 2020 году, которые могут оказывать влияние на уровень рисков в деятельности АО «Сетевая компания».

Проверка проводилась таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что бухгалтерская отчетность и пояснения к ней не содержат существенных искажений.

Целью ревизии являлось установление достоверности показателей бухгалтерской отчетности, годового отчета, оценка финансового состояния общества, его платежеспособности, финансовой устойчивости, выявление объективных причин в изменении структуры дебиторской и кредиторской задолженности, анализ полученного финансового результата по прочей деятельности. Также оценивалось соответствие фактической структуры себестоимости плановой и соответствие учета затрат методике ведения раздельного учета по видам деятельности.

Произведена проверка функционирования системы внутреннего контроля на предмет её надежности и эффективности, проанализированы события и условия, которые могли оказать влияние на уровень рисков в деятельности компании, которые произошли в течение отчетного года.

Ревизией документации бухгалтерского учета и отчетности и иной документации финансово-хозяйственной деятельности установлено:

Финансовые результаты деятельности Общества достоверны.

Бухгалтерская отчетность с валютой баланса в размере 62 669 034 тыс. руб. достоверно отражает активы и пассивы по состоянию на 31.12.2020 и финансовые результаты деятельности за 2020 год.

Чистая прибыль отчетного периода, подлежащая распределению, составила 264 744 тыс. руб.

Анализ динамики показателей, характеризующих финансово-хозяйственную деятельность Компании за 2018-2020 годы, несмотря на некоторое снижение показателей ликвидности и платежеспособности в 2020 году, но остающихся в границах рекомендуемых значений, позволяет сделать вывод о ее нормальном финансовом состоянии и свидетельствует о том, что Общество финансово стабильно, устойчиво и платежеспособно, а также способно выполнять свои обязательства перед кредиторами.

Увеличение дебиторской задолженности и сокращение кредиторской задолженности связано с текущей деятельностью Общества. В части проблемной, просроченной задолженности Обществом проводятся необходимые мероприятия по ее взысканию и урегулированию.

Учет затрат в Обществе соответствует методике ведения раздельного учета по видам деятельности. Необоснованное изменение структуры себестоимости оказываемых Компанией услуг за 2020 год относительно плановой структуры себестоимости, учтенной при утверждении бюджета доходов и расходов Советом директоров, отсутствует.

По прочим основным видам деятельности, несмотря на наличие ограничений по цене ряда оказываемых услуг в рамках действующего законодательства, в целом за 2020 год Обществом обеспечена безубыточность (прибыль от продаж по прочим основным видам деятельности за 2020 год составила 98 616,1 тыс. руб.).

Общество полностью выполняет свои обязательства в части финансирования расходов по всем видам деятельности и способно финансировать инвестиционную деятельность полностью за счет положительного денежного потока по текущей деятельности, а также временно свободных денежных средств, ранее аккумулированных в виде краткосрочных финансовых вложений. В то же время, при имевших место темпах роста недостатка источников инвестиционных вложений по направлению технологического присоединения вероятно возникновение необходимости использования прочих привлеченных источников финансирования (до момента компенсации в составе тарифа на передачу электроэнергии выпадающего дохода по технологическому присоединению со стороны регулирующего органа).

Для ведения своей деятельности Общество обеспечено необходимым оборудованием и техникой, зданиями и сооружениями, а также прочими основными фондами. Обеспечение нормального и бесперебойного функционирования предприятия обусловлено проводимой политикой обновления основных фондов общества.

Нарушений и искажений в составлении годовой бухгалтерской отчетности и годового отчета, носящих существенный характер, выборочной проверкой не установлено.

Достоверность во всех существенных отношениях отраженной в годовой бухгалтерской отчетности финансового положения Общества, результатов финансово-хозяйственной деятельности и движения денежных средств в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской отчетности подтверждена аудиторским заключением от 29.03.2021 аудитора АО «Сетевая компания» - ООО «ФБК Поволжье».

Система внутреннего контроля АО «Сетевая компания» состоит из совокупности мер, методик и процедур, используемых руководством компании в качестве средств для упорядоченного и эффективного ведения финансово-хозяйственной деятельности, выявления, исправления и предотвращения ошибок и искажения информации, а также своевременной подготовки достоверной финансовой отчетности, что обеспечивает её эффективность и работоспособность по всем аспектам деятельности.

В отчетном году в Обществе отсутствовали события и условия, которые могли существенно оказать влияние на уровень рисков в деятельности АО «Сетевая компания».

На основании вышеизложенного и в соответствии с результатами проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества ревизионная комиссия подтверждает данные, содержащиеся в годовом отчете, годовой бухгалтерской отчетности и соблюдение Обществом законодательства, нормативных правовых актов, устава и внутренних документов Общества по проверенным вопросам.

Настоящее Заключение должно рассматриваться совместно со всеми формами отчетности и пояснительной запиской, являющимися неотъемлемыми составными частями Годового отчета.

Приложение:

- программа проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности;

- акты ревизии по вопросам проверок в соответствии с утвержденной программой;

- ежеквартальная информация о существенных событиях и условиях, произошедших в 2020 году, которые могут оказывать влияние на уровень рисков в деятельности АО «Сетевая компания».

Председатель ревизионной комиссии	_____	Титова Л.М.
Члены ревизионной комиссии	_____	Нуриев И.Ф.
	_____	Яруллина Г.Н.
	_____	Петрув Э.В.
	_____	Камаев Р.Ф.

10.6. ПРОТОКОЛ-РЕЗЮМЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ СЛУШАНИЙ ПО ПРОЕКТУ ОТЧЕТА

Общественные слушания по проекту Интегрированного годового отчета АО «Сетевая компания» за 2020 год (далее – Отчет) состоялись 21 мая 2021 года (14.00-15:45) в конференц-зале (переговорная С318) АО «Сетевая компания» (Казань, ул. Бондаренко, 3), а также с присоединением части участников в формате видеоконференцсвязи*.

Перед встречей участники общественных слушаний получили следующие информационные материалы:

- программа мероприятия;
- проект Интегрированного годового отчета АО «Сетевая компания» за 2020 год для общественного обсуждения.

В мероприятии приняли участие:

1. Акционеры и их представители			
1	ГУП РТ «Электрические сети»	Абдуллазянов Рустем Эдвардович	Генеральный директор
2		Петрова Людмила Вячеславовна	Начальник отдела собственности и правового регулирования
3		Шайдуллин Ильгиз Ильдусович	Главный бухгалтер
4	НО «Государственный жилищный фонд при Президенте РТ»	Маннапова Алсу Шамилевна	Ведущий специалист отдела управления активами
5	ПАО «Татнефть» им. В.Д. Шашина	Ягафаров Наиль Наилевич	Ведущий инженер отдела режимов

2. Бизнес-партнеры, поставщики и подрядчики			
6	ООО «Средневолжксельэлектро-сетьстрой»	Вилкова Ирина Анатольевна	Ведущий юристконсульт
7	ООО «Опора плюс»	Баландин Евгений Валерьевич	Директор

3. Органы, представляющие интересы сотрудников Компании			
8	Совет ветеранов-энергетиков АО «Сетевая компания»	Зябикова Ирина Владимировна	Заместитель председателя
9	Молодежный совет АО «Сетевая компания»	Хамидуллин Рушан Раилевич	Председатель

4. Органы государственной власти/местного самоуправления			
10	Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан	Кудаева Эльвира Ильясовна	Ведущий советник
11	Министерство финансов Республики Татарстан	Нуриев Ильзат Фаргатович	Ведущий советник отдела экономического анализа, Член ревизионной комиссии АО «Сетевая компания»
12	Ассоциация «Совет муниципальных образований Республики Татарстан»	Столяров Сергей Николаевич	Заместитель исполнительного секретаря - начальник юридического управления
13	Заинский муниципальный район	Хабибуллин Марат Мударисович	Начальник отдела экономики
14	Исполнительный комитет г. Казани	Костоусов Александр Александрович	Заместитель начальника Управления информационных технологий и связи - начальник отдела информатизации
15		Бардебанов Евгений Викторович	Первый заместитель начальника управления информационных технологий и связи
16		Козловская Татьяна Анатольевна	Первый заместитель председателя Комитета земельных и имущественных отношений

* Формат общественных слушаний в 2021 году обусловлен сложившейся эпидемиологической обстановкой по коронавирусной инфекции COVID-19.

5. Профессиональные ассоциации и отраслевые организации			
17	Ассоциация «НП ТСО»	Пашутко Екатерина Юрьевна	Директор департамента по нормативно-правовой работе
18	НП «Российский институт директоров»	Бекшонов Анзор Аморбиевич	Ведущий эксперт Экспертного центра

6. Научное сообщество			
19	ГАУ «Центр энергосберегающих технологий Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан»	Антипин Михаил Константинович	Заместитель директора, главный инженер

7. Образовательные организации			
20	ФГБОУ ВПО «Казанский государственный энергетический университет»	Губаев Дамир Фатыхович	Директор департамент взаимодействия со стратегическими партнерами
21	Высшая школа бизнеса, ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»	Каспина Роза Григорьевна	Профессор
22	ЧОУ ДПО «Центр работ под напряжением»	Галимов Алмаз Ибрагимович	Директор
23	ГАПОУ «Казанский энергетический колледж»	Хабибуллин Азат Ильгизарович	Руководитель

8. Общественные экологические организации			
24	Союз охраны птиц России	Бекмансуров Ринур Хадиярович	Член Центрального Совета Союза охраны птиц России; Заведующий учебно-научной лабораторией мониторинга и охраны птиц Казанского федерального университета (Елабужского института); заведующий музеем природы ФГБУ «Национальный парк «Нижняя Кама»

9. Социальные и благотворительные организации			
25	Благотворительный фонд «Надежда и опора»	Абдулхаева Венера Ривхатовна	Директор

10. НП АКР «Да-Стратегия»			
26	НП АКР «Да-Стратегия»	Загидуллин Жан Каримович	Генеральный директор (ведущий слушаний)
27		Лифшиц Дана Андреевна	Консультант-аналитик
28		Семенова Анна Михайловна	Заместитель Генерального директора

11. Исполнительный аппарат АО «Сетевая компания»			
29	Галимзянов Илшат Рифкатович	Заместитель генерального директора - технический директор	
30	Лукин Вадим Анатольевич	Заместитель генерального директора по технологическому присоединению, правовой работе и собственности	
31	Курбангалиев Тимур Рафаэльевич	Заместитель генерального директора по информационным технологиям	
32	Кузнецов Бронислав Викторович	Заместитель генерального директора по цифровой трансформации	
33	Семенюк Всеволод Владимирович	Начальник управления по работе с персоналом	

34	Амиров Марат Амирович	Заместитель начальника управления экономической защиты и режима
35	Артемченко Андрей Анатольевич	Начальник Управления капитального строительства
36	Абдуллин Ильдар Юсупович	Начальник сметного отдела
37	Губаев Вадим Хайдарович	Заместитель начальника отдела капитального строительства
38	Гайсин Азат Альфисович	Заместитель начальника Управления капитального строительства
39	Чернов Вадим Валерьевич	Заместитель начальника Управления капитального строительства
40	Ямилов Ильназ Раифович	Начальник отдела капитального строительства
41	Шакирова Наталья Ивановна	Начальник финансового управления
42	Хасанова Юлия Владимировна	Начальник отдела финансового планирования и анализа
43	Королева Юлия Валерьевна	Начальник отдела методологии и подготовки финансовой отчетности
44	Карабанова Ирина Игоревна	Главный специалист–руководитель группы отдела методологии и подготовки финансовой отчетности
45	Потапов Валерий Александрович	Начальник КРУ, начальник отдела методологии
46	Уразманов Роберт Рауфатович	Начальник отдела внутреннего аудита
47	Егорова Юлия Евгеньевна	Заместитель директора по экономике, начальник планово-экономического отдела
48	Делова Наталья Валериевна	Начальник отдела экономического анализа
49	Минуллина Лейсан Мидхатовна	Заместитель директора по экономике и финансам Дирекции по обслуживанию потребителей
50	Мингалиев Зульфат Салихович	Заместитель директора, руководитель контакт-центра Дирекции по обслуживанию потребителей
51	Тухватуллин Ранис Рамилевич	Начальник отдела организации взаимодействия с клиентами Дирекции по обслуживанию потребителей
52	Бертман Ирина Николаевна	Специалист 1 категории пресс-центра
53	Драндрова Татьяна Алексеевна	Ведущий специалист пресс-центра
54	Хабибуллина Наталья Сергеевна	Заместитель начальника управления, начальник отдела учета, обучения и развития персонала
55	Пестов Илья Павлович	Начальник отдела компенсаций льгот и организационного проектирования
56	Прозорова Валерия Александровна	Начальник отдела корпоративных отношений, Корпоративный секретарь
57	Галеева Альфия Раифовна	Ведущий юрисконсульт отдела корпоративных отношений
58	Абрукова Дамира Салимзяновна	Специалист 1 категории отдела корпоративных отношений
59	Талипова Лилия Рафиковна	Юрисконсульт 1 категории отдела корпоративных отношений
60	Зарипова Диляра Ильдусовна	Специалист 2 категории отдела корпоративных отношений
61	Гайсина Дина Зиннуровна	Специалист отдела корпоративных отношений

I. Открытие общественных слушаний

Открыл Общественные слушания ведущий - Жан Каримович Загидуллин, член Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Генеральный директор АКР «Да-Стратегия», который ознакомил участников слушаний со спецификой проведения общественных слушаний в формате видеоконференцсвязи, регламентом, программой, а также задачами мероприятия.

Открывая Общественные слушания, с приветственным словом к заинтересованным сторонам обратился Вадим Анатольевич Лукин, заместитель генерального директора по технологическому присоединению, правовой работе и собственности.

II. Представление Интегрированного годового отчета за 2020 год. Вклад Компании в борьбу с COVID-19. Итоги деятельности и достижения Компании в 2020 году

Заместитель генерального директора по технологическому присоединению, правовой работе и собственности АО «Сетевая компания» Вадим Анатольевич Лукин представил Интегрированный годовой отчет Компании за 2020 год, информацию о вкладе Компании в борьбу с COVID-19, основных результатах и достижениях Компании за 2020 год, отметил ключевые инвестиционные проекты, завершённые в отчетном периоде. Выступающий рассказал об управлении Компанией шестью видами капиталов, характерных для концепции интегрированной отчетности: финансовом, производственном, интеллектуальном, человеческом, природном и социальном-репутационном, а также обозначил ключевые показатели и события по каждому из видов капиталов в отчетном году.

III. Обеспечение надежности и безопасности энергоснабжения, вклад Компании в обеспечение энергетической безопасности Республики Татарстан и готовность к чрезвычайным ситуациям

С докладом об обеспечении надежности и безопасности энергоснабжения в Республике Татарстан в период пандемии выступил заместитель Генерального директора — технический директор Илшат Рифкатович Галимзянов. Докладчик представил вниманию участников слушаний цели и задачи 2020 года, ключевые проекты и достижения, связанные с обеспечением энергетической безопасности Республики Татарстан, а также отметил, что, несмотря на условия пандемии, выполнен весь объем капитального ремонта и проведена подготовка к осенне-зимнему периоду. В заключение доклада озвучены планы на будущий период.

IV. Цифровой и инновационный профиль Компании

С докладом о внедрении цифровых технологий и развитии инноваций в Компании выступил Кузнецов Бронислав Викторович, заместитель генерального директора по цифровой трансформации, который информировал о результатах внедрения информационных технологий, планах и перспективах по их развитию в Компании, отметил ключевые достижения и проекты Компании в области цифровизации – проекты по цифровизации сетей и развитию систем интеллектуального учета, использование которых позволит существенно повысить наблюдаемость и управляемость распределительной сети, производить измерения и анализ почти трех десятков параметров сети, а также дистанционно проводить операции по подключению и отключению потребителей.

V. Выступления заинтересованных сторон

Представителям заинтересованных сторон было предложено оценить полноту и существенность раскрываемой информации в Отчете и высказать свои пожелания и рекомендации к публичной отчётности и деятельности Компании в целом.

Все выступившие участники Общественных слушаний высоко полноту и существенность представленной в Отчете информации, а также высказали одобрение новому онлайн-формату диалога с Компанией, который позволил, не нарушая карантина, всем заинтересованным сторонам принять участие в диалогах и обсуждении представляемого проекта интегрированного годового отчета АО «Сетевая компания».

Рекомендации заинтересованных сторон и ответы представителей Компании:

Представитель	Рекомендации	Комментарий Компании
1. Ягафаров Наиль Наилевич	Рекомендаций к Отчету нет	
2. Пашутко Екатерина Юрьевна	1. Добавить в перечень рисков информацию о ситуации с пандемией коронавирусной инфекции, а также стратегических целях и задачах Компании в отношении этого риска. 2. Отразить в Отчете информацию по динамике изменения тарифов для Компании. 3. Скорректировать предложение в разделе 1.4. Обзор рынка: «В 2021 году ожидается восстановление экономики России» на «Прогноз развития экономики более благоприятный». 4. В разделе 1.4. Обзор рынка указать актуальные данные за 1 квартал 2021 года. 5. В разделе 1.4. Обзор рынка изменить фразу «Участники рынка сократят бюджет» с учетом актуальных данных за прошедший год, показать тенденцию. 6. Уточнить в разделе 1.4. Обзор рынка, что 79% — это показатель для республиканского рынка 7. По возможности актуализировать информацию Министерства экономического развития РФ от 26.09.2020 8. Заменить «снижение» расходов на «оптимизацию» в Приложении 10.3. Ключевые показатели	Лукин В.А.: Информация в текущем Отчете будет актуализирована. Информация о тарифах АО «Сетевой компания» является публичной и будет включена в Отчет. Информация о цифровой трансформации с соответствующим анализом будет отражена в следующем периоде отчетности.

Представитель	Рекомендации	Комментарий Компании
3. Бекмансуров Ринур Хадиярович	1. Уточнить статистику ПЗУ в разделе 7.2. Экологическая результативность: раскрыть в отчете информацию о количестве ПЗУ, установленных на линиях с напряжением 10 кВ и выше 10 кВ. 2. Уточнить, есть ли возможность проводить работы по установке ПЗУ в рамках «Работ под напряжением». 3. Уточнить информацию об установлении ПЗУ в рамках реконструкции сетей и установки современных автоматических разъединителей. 4. Обратить внимание на стандарты ПАО «Россети» в области птицевезащиты и по возможности их использовать. 5. Указывать в Отчете информацию о количестве аварий из-за птиц отдельно на линиях электропередач мощностью 10 кВт и выше. 6. Раскрывать топографическую информацию об авариях из-за птиц: отобразить на карте топографическое расположение массовой гибели птиц, а также места расположения гибели редких птиц. 7. Раскрывать информацию о реакции Компании на аварии из-за птиц и включаются ли участки с высоким количеством аварий из-за птиц в планы по установке ПЗУ.	Галимзянов И.Р.: По вопросам птицевезащиты проводится планомерная работа. Информация о ПЗУ, установленных на линиях электропередач, мощностью 10 кВт, представлена в Отчете. Компанией на основании соответствующего соглашения о взаимодействии, заключенного с ПАО «Россети», используются документы и стандарты в области охраны окружающей среды, в том числе защиты птиц. Аналитика географии аварий из-за гибели птиц ведется и учитывается при планировании установки ПЗУ. В апреле 2021 года состоялось совместное совещание, по итогам которого составлен план работ, предлагается возникающие вопросы решать также в рабочем порядке.
4. Каспина Роза Григорьевна	Рекомендации будут высланы письменно по почте.	
5. Губаев Дамир Фатыхович	1. Подробнее раскрывать информацию о НИОКР. 2. Рассмотреть возможность снижения показателя текучести кадров за счет адресной подготовки и целевого приема специалистов. Особенно, в удаленных регионах РТ. 3. Рассмотреть возможность расширения использования цифровых технологий в процессе подготовки кадров с учетом федеральной Программы стратегического академического лидерства «Приоритет 2030».	Лукин В.А.: При подготовке отчета мы стремились сократить его объем без ущерба качества представляемой информации. Рекомендация будет проработана и по возможности информация будет расширена в текущем периоде, а также подробно раскрыта в следующем Отчете.
6. Бекшоков Анзор Аморбиевич	1. Прокомментировать в Отчете изменение в динамике значений (напр., существенное снижение количества персонала, прошедшего обучение в области прав человека) 2. Изменить информацию о составе членов совета директоров: 2.1. Директора, имеющие 2 статуса (независимый и неисполнительный директор), в отчете должны быть указаны как «независимый директор». 2.2. Рассказать о проведенном анализе соответствия членов совета директоров критериям независимости.	Семенюк В.В.: Изменение количества сотрудников, прошедших обучение в области прав человека, обусловлено пандемией COVID-19, в 2020 году Компания оставила в программе только обязательное обучение и проводила его в дистанционном формате. Вместе с тем, сотрудникам предоставлена возможность постоянного получения консультаций или помощи в области прав человека. Лукин В.А.: Информация о статусе членов совета директоров и проведенном анализе соответствия критериям независимости будет отражена в текущем Отчете.
7. Козловская Татьяна Анатольевна	Предложений к Отчету нет.	
8. Антипин Михаил Константинович	Пожелание раньше высылать Отчет к общественным слушаниям.	Лукин В.А.: Рекомендация будет учтена.
9. Зябикова Ирина Владимировна	Выразила благодарность за оказываемую Компанией помощь ветеранам и пенсионерам в условиях пандемии. Предложений к Отчету нет.	

VI. Завершение общественных слушаний

В завершение Лукин В.А. поблагодарил всех участников общественных слушаний и отметил, что все поступившие рекомендации будут максимально учтены в текущем отчете, а также следующих циклах отчетности.

Ведущий слушаний,
Генеральный директор НП АКР «Да-Стратегия» _____ Загидуллин Ж.К.

Заместитель генерального директора
по технологическому присоединению, правовой работе
и собственности АО «Сетевая компания» _____ Лукин В.А.

10.7. УЧЕТ ЗАМЕЧАНИЙ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Учет рекомендаций заинтересованных сторон, высказанных на общественных слушаниях 2020 года

Описать влияние инвестиций в нематериальный капитал (человеческий, интеллектуальный, социально-репутационный, природный) на рост стоимости бизнеса как важный показатель для акционеров и инвесторов. Попытаться оценить отдачу от вложений в нематериальные активы в долгосрочной перспективе.	Учтено частично 1.2 Бизнес-модель
Провести самооценку в соответствии с показателями Росстата в части развития информационного общества («цифровая зрелость»).	Учтено 4.1. Инновационное развитие
Добавить в перечень рисков информацию о ситуации с пандемией коронавирусной инфекции, а также стратегических целях и задачах Компании в отношении этого риска.	Учтено 1.5. Стратегия развития и управление рисками
Придерживаться прогнозных формулировок при описании динамики тарифов и цен на услуги Компании (передача электроэнергии и техприсоединения) на будущие периоды.	Учтено
Добавить в Отчет указание на источник прогнозных данных на 2020–2024 гг. в части цен и тарифов на услуги Компании.	Учтено
Раскрывать капиталы в бизнес-модели в динамике за несколько лет для отражения результатов деятельности Компании.	Учтено частично 1.2 Бизнес-модель
Рассмотреть возможность создания краткой версии Отчета и/или резюме по основным темам в начале документа.	Подготовлена краткая презентация к интегрированному годовому отчету Компании за 2019 год
Внести изменения в текст Отчета: заменить «климатические» причины аварий на «погодные условия». Заменить формулировку «животные и птицы» на «животные» или «звери и птицы».	Учтено 3.2. Готовность к чрезвычайным ситуациям 7.2. Экологическая результативность
Добавить в Экологическую цепочку Отчета сведения о динамике показателя потери электроэнергии в сетях Компании.	Учтено 7.1. Экологическая политика
Рассмотреть возможность отражения в Отчете информации о деятельности Компании по трансляции требований экологичности по всей цепочке поставок (например, включение в закупочные процедуры требованию по энергоэффективности или по наличию экологического менеджмента для производителей оборудования, поставщиков).	Учтено 7.1. Экологическая политика
Более подробно описывать в следующих циклах отчетности деятельность Компании по решению проблем с самовольными постройками в пределах охранных зон энергообъектов Компании.	Учтено 6.3. Обеспечение безопасности энергообъектов для населения
Дополнить Отчет объяснением роста текучести кадров	Учтено 5.1. Характеристика персонала
Включить в Отчет пояснение относительно некоторого снижения показателя уровня удовлетворенности потребителей оказанными Компанией услугами.	Учтено 6.2. Взаимоотношения с потребителями и клиентоориентированность
Внести изменение в текст проекта Отчета в части названия министерства (Минэнерго РТ упразднено).	Учтено
Добавить в Отчет, наряду с абсолютными, удельные показатели в области экологической результативности (в частности, в вопросах энергоэффективности).	Учтено частично 7.2. Экологическая результативность
В Отчете указывать цели и задачи экологической политики Компании вместе с количественно измеримыми показателями. В случае наличия многолетних целей экологической политики Компании (например, на 3-х летний период) представлять в Отчете промежуточные ежегодные итоги достижения этих целей за отчетный период.	Учтено 7.1. Экологическая политика
Указать формат проведения заседания Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров Компании.	Учтено 8. Отчет о корпоративном управлении
В следующих циклах отчетности пояснить причины и основания выбора приоритетной темы Отчета.	Учтено Вводный раздел

Учет рекомендаций заинтересованных сторон, высказанных на общественных слушаниях 2021 года

Добавить в Отчет информацию о роли внедрения цифровых сервисов в эффективной работе Компании в период пандемии COVID-19	Учено 1.7. Вклад в борьбу с пандемией COVID-19 4.2. Интеллектуализация и автоматизация работы электросетевого комплекса
Отразить в Отчете информацию по динамике изменения тарифов для Компании	Учено 1.4. Обзор рынка
Скорректировать предложение в разделе 1.4. Обзор рынка: «В 2021 году ожидается восстановление экономики России» на «Прогноз развития экономики более благоприятный»	Учено 1.4. Обзор рынка
В разделе 1.4. Обзор рынка указать актуальные данные за 1 квартал 2021 года	Учено 1.4. Обзор рынка
В разделе 1.4. Обзор рынка изменить фразу «Участники рынка сократят бюджет» с учетом актуальных данных за прошедший год, показать тенденцию	Учено 1.4. Обзор рынка
Уточнить в разделе 1.4. Обзор рынка, что 79% — это показатель для республиканского рынка	Учено 1.4. Обзор рынка
По возможности актуализировать информацию Министерства экономического развития РФ от 26.09.2020	Будет учтено в следующем цикле отчетности
Заменить «снижение» расходов на «оптимизацию» в приложении 10.3. Ключевые показатели	Учено Приложение 10.3. Ключевые показатели
Уточнить статистику ПЗУ в разделе 7.2. Экологическая результативность: раскрыть в отчете информацию о количестве ПЗУ, установленных на линиях с напряжением 10 кВ и выше 10 кВ	Учено частично 7.2. Экологическая результативность
Уточнить, есть ли возможность проводить работы по установке ПЗУ в рамках «Работ под напряжением»	Будет учтено в следующем цикле отчетности
Уточнить информацию об установлении ПЗУ в рамках реконструкции сетей и установки современных автоматических разъединителей	Будет учтено в следующем цикле отчетности
Обратить внимание на стандарты ПАО «Россети» в области птицевезащиты и по возможности их использовать	Будет учтено в следующем цикле отчетности
Указывать в Отчете информацию о количестве аварий из-за птиц отдельно на линиях электропередач мощностью 10 кВт и выше	Будет учтено в следующем цикле отчетности
Раскрывать топографическую информацию об авариях из-за птиц: отобразить на карте топографическое расположение массовой гибели птиц, а также места расположения гибели редких птиц	Будет учтено в следующем цикле отчетности
Раскрывать информацию о реакции Компании на аварии из-за птиц и включаются ли участки с высоким количеством аварий из-за птиц в планы по установке ПЗУ.	Будет учтено в следующем цикле отчетности
Подробнее раскрывать информацию о НИОКР	Будет учтено в следующем цикле отчетности
Прокомментировать в Отчете изменение в динамике значений (напр., существенное снижение количества персонала, прошедшего обучение в области прав человека)	Будет учтено в следующем цикле отчетности
Изменить информацию о составе членов совета директоров: • Директора, имеющие 2 статуса (независимый и неисполнительный директор), в отчете должны быть указаны как «независимый директор». • Рассказать о проведенном анализе соответствия членов совета директоров критериям независимости.	Учено 8.2. Органы управления и контроля Компании

10.8. ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ЗА 2020 ГОД

Планы на 2020 год	Статус выполнения
Стратегия в области корпоративного управления	
• Дальнейшее повышение эффективности, прозрачности и качества управления Компанией. • Разработка и принятие программы совершенствования системы корпоративного управления.	Выполнено
Повышение надежности и качества энергоснабжения	
Использование современных технологических решений и инновационных технологий: • Дальнейшая реализация концепции создания интеллектуальной системы учета электроэнергии. • Продолжение работы по реконструкции распределительных сетей напряжением 0,4–6 (10) кВ. • Внедрение элементов «умных сетей».	Выполнено
Достижение гарантированных показателей надежности и стандартов качества услуг по передаче электроэнергии и технологическому присоединению: • Достижение в 2020 году плановых показателей: – показателя уровня качества осуществляемого технологического присоединения Птпр; – показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Psaidd), час; – Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Psaift), шт. • Разработка целевых показателей надежности и качества на долгосрочный период регулирования 2020-2024 годы в соответствии с приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 29.11.2016 № 1 256 и утверждение в ГКРПТ. • Исполнение годовой ремонтной программы Компании. • Соблюдение установленных сроков технологического присоединения в соответствии с условиями договора.	Факт: 1,0148 Факт: 0,944 Факт: 0,899 Выполнено Выполнено Выполнено
Выполнение объемов инвестиционных проектов в составе утвержденной инвестиционной программы. Наиболее значимые объекты в составе Инвестиционной программы, запланированные на 2020 год: • Реконструкция ПС 110 кВ Приволжская; • Строительство ПС 110 кВ В. Услон; • Реконструкция ВЛ 110 кВ Чинчурино – Тетюши; • Строительство ВЛ 110 кВ к ПС В. Услон.	Выполнено Объекты введены в эксплуатацию: март 2020 года март 2020 года июль 2020 года август 2020 года
Энергосбережение: • Достижение плановых показателей: – снижение технологических потерь электроэнергии при ее передаче по сетям - 26,397 млн кВт*ч; – снижение электропотребления на хозяйственные нужды – 0,285 млн кВт*ч.	Фактические показатели: 228,61 млн.кВтч 0,19 млн.кВтч
• Снижение уровня физического износа электросетевого оборудования, использование современных технологических решений и инновационных технологий. • Развитие интеллектуального учета электроэнергии в распределительной сети Компании.	Выполнено
• Внедрение интеллектуального учета. • Разработка проекта «умного РЭС». • Совершенствование организационной структуры контакт-центра с целью структурирования тематик, каналов и степени сложности обращений. • Редизайн портала дистанционного обслуживания потребителей и личного кабинета (с учетом необходимости повышения пользовательских качеств и увеличения количества предоставляемых услуг и сервисов). • Дальнейшая автоматизация и роботизация бизнес-процессов системы обслуживания потребителей. • Повышение надежности электроснабжения потребителей, обновление основных фондов, повышение эффективности передачи электроэнергии, энергетическая безопасность городов и населенных пунктов Республики Татарстан путем реализации Инвестиционной программы Компании.	Запланированные на 2020 год мероприятия выполнены в полном объеме
• Реализация Плана мероприятий (дорожной карты) «Повышение доступности энергетической инфраструктуры» путем исполнения Единых стандартов качества обслуживания потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 15.04.2015 № 186. • Развитие комплексной системы работы с потребителем по принципу одного окна. • Обмен данными с внешними информационными инфраструктурами: ГУП МФЦ Республики Татарстан, Росреестр, Госуслуги Республики Татарстан, МЧС России.	Выполнено

Планы на 2020 год	Статус выполнения
Тарифная политика и ее прозрачность для потребителей	
- Снижение уровня физического износа электросетевого оборудования, использование современных технологических решений и инновационных технологий. - Развитие интеллектуального учета электроэнергии в распределительной сети Компании.	Выполнено
- Создание личного кабинета, в том числе получение первоначального доступа к личному кабинету, регистрация и авторизация потребителя, для всех заявителей до 150 кВт. - Запуск мобильного приложения. Создание возможности оплаты договоров технологического присоединения в личном кабинете посредством интернет-эквайринга. - Оборудование ЦОП терминалами для удобства подачи заявки на технологическое присоединение. - Формирование системы онлайн-консультации в ГБУ МФЦ РТ, в том числе по вопросам технологического присоединения.	Выполнено частично. Не выполнено в части оборудование ЦОП терминалами для удобства подачи заявки на технологическое присоединение
Корпоративная культура и традиции	
Обеспечение Компании квалифицированным персоналом, обучение и повышение квалификации персонала, исходя из приоритетов развития Компании: - Повышение производительности труда. - Поддержание достигнутого уровня заработной платы. - Продолжение работы по оптимизации организационных структур. - Обеспечение выполнения законодательных требований в области управления персоналом. Построение системы корпоративного обучения АО «Сетевая компания». - Реализация целевых программ по работе с молодыми специалистами. - Профориентационная работа со школьниками. - Реализация стажерских программ. - Реализация программы наставничества. - Разработка программ опережающего обучения в части переподготовки персонала. - Подготовка по новым профессиям. - Подготовка персонала по направлению работы под напряжением. - Внедрение дуальной системы обучения во всех филиалах. - Участие в национальном проекте «Демография», направленном на профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование работников в возрасте 50 лет и старше, а также работников предпенсионного возраста. - Пересмотр подходов к развитию кадрового резерва.	Выполнено
Социальная поддержка персонала. Создание условий социальной защищенности работников, формирование благоприятного социально-психологического климата в коллективе, создание позитивного имиджа Компании в глазах персонала: - Выполнение обязательств Компании, предусмотренных Коллективным договором и Отраслевым тарифным соглашением. - Совершенствование социально-трудовых отношений. - Организация отдыха и оздоровления работников и их детей, оказание помощи работникам в приобретении жилья, социальной поддержки женщин и семей с детьми.	Выполнено
Реализация социальных программ и благотворительность: Продолжение благотворительной деятельности, являющейся одним из базовых направлений деятельности в области устойчивого развития и направленной на развитие благополучной социальной среды в Республике Татарстан.	Выполнено
Развитие взаимодействия Компании с профильными учебными заведениями в части разработки инновационных проектов техники и технологий, а также по вопросам повышения квалификации персонала и подготовки кадров для Компании: - Продолжение работы в области подготовки и повышения квалификации сотрудников. - Изменение подходов к существующей системе подготовки и повышению квалификации сотрудников. - Привлечение стажеров с профильным энергетическим образованием на очное и заочное обслуживание потребителей услуг с возможностью последующего продления трудового договора. - Обеспечение рабочими местами несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в период летних каникул, в целях популяризации профессий в энергетической отрасли.	Выполнено

Планы на 2020 год	Статус выполнения
Осуществление разносторонних мер по предупреждению, выявлению и устранению (минимизации) причин и условий, порождающих коррупционные проявления, формированию антикоррупционного сознания, характеризующегося нетерпимостью работников Компании, акционеров: - Проведение совещаний с филиалами Компании в режиме видеоконференции по организации комплексной безопасности объектов Компании, в том числе по разъяснению норм антикоррупционного законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан; - Изучение отечественного и зарубежного опыта антикоррупционной деятельности, применяемой на объектах передовых предприятий топливно-энергетического комплекса; - Взаимодействие со средствами массовой информации (СМИ).	Выполнено
Охрана труда и безопасность на производстве. Недопущение роста производственного травматизма	
Организационные мероприятия, запланированные в области охраны труда: - проведение обходов и осмотров рабочих мест персонала, проверок соблюдения требований охраны труда в подразделениях; - проведение работы с персоналом (обучение, проверка знаний, инструктажи, тренировки); - проведение Дней охраны труда; - обеспечение работников всеми необходимыми средствами индивидуальной защиты, электрозащитными средствами, смывающими и обезвреживающими средствами, аптечками, молоком, питьевой водой; - проведение работ по спецоценке условий труда, по замерам уровней вредных производственных факторов в рамках производственного контроля, по периодическому медосмотру, по вакцинации от клещевого энцефалита, по психиатрическому медосвидетельствованию, по дератизации производственных помещений.	Выполнено
- Организационные мероприятия, запланированные в области производственной безопасности. - Пересмотр и разработка организационно-распорядительных документов: - системы управления охраной труда, по работе с персоналом, по организации контроля и надзора в области охраны труда, по работе уполномоченных по охране труда; - по специальной оценке условий труда, по тиражированию автоматизированного программного обеспечения (макета) по учету выдачи СИЗ в ИСУ «Парус» на все филиалы Компании; - по организации контроля и надзора в области пожарной безопасности; - по порядку выделения подъемных сооружений на объекты Компании.	Запланированные на 2020 год мероприятия выполнены в полном объеме
Инвестиционная привлекательность Компании	
Повышение эффективности инвестиционных вложений: Продолжить следование принципам применения современного высокотехнологичного оборудования на объектах ЭЭ.	Выполнено
- Пересмотр приоритетов по использованию видов оборудования и материалов на предмет импортозамещения. - Продолжение сотрудничества с заводами-изготовителями, расположенными на территории Российской Федерации и Республики Татарстан.	Выполнено
Стратегия в области устойчивого развития	
Повышение уровня обслуживания потребителей: - Оптимизация потоков обращений, поступающих по очным и заочным каналам: формирование (дополнение) типовых ответов на часто задаваемые вопросы, которые позволят предоставлять ответ заявителю в максимально короткие сроки; на базе нового укрупненного Центра обслуживания г. Казани – «Победа» – разделение процесса приема и обработки обращений на front (отвечающих за непосредственную работу с заявителями) и middle (занятых проверкой и непосредственной обработкой обращений / заявок) офисы, что позволит сократить время ожидания и обслуживания потребителей; расширение возможностей автоматизированной обработки звонков. - Расширение возможностей онлайн-сервисов Компании: внедрение мобильного приложения и чат-бота. - Оперативное реагирование на характер поступающих обращений и обеспечение их компетентной обработки. - Консультирование потребителей МФЦ по вопросам деятельности Компании посредством «Скайпа». - Повышение возможностей Контакт-центра и организация удаленных рабочих мест. - Улучшение пользовательских качеств портала дистанционного обслуживания.	Выполнено

Планы на 2020 год	Статус выполнения
Экономическая эффективность и обеспечение финансовой устойчивости Компании	
Обеспечение Компании квалифицированным персоналом, обучение и повышение квалификации персонала, исходя из приоритетов развития Компании: • Продолжение работы в области подготовки и повышения квалификации сотрудников. • Разработка стратегии развития персонала. • Опережающая подготовка по новым профессиям.	Выполнено
Оптимизация системы закупок в рамках повышения качества закупаемых товаров, работ, услуг: • Разработка нетиповых требований / критериев оценки участников закупочных процедур. • Включение требований закупочной документации в договорные условия.	Выполнено
Получение высокого рейтинга долгосрочной кредитоспособности: • Поддержание рейтинга долгосрочной кредитоспособности на высоком уровне.	Выполнено
Обеспечение достаточного уровня ликвидности Компании: • Поддержание ликвидности Компании на нормальном уровне.	Выполнено
• Сохранение уровня финансовой устойчивости и платежеспособности Компании в условиях сдерживания правительством уровня тарифов на электроэнергию за счет оптимизации внутренних бизнес-процессов и внедрения принципов «Бережливого производства», а также уровня раскрытия Компанией информации (реализация Информационной политики).	Выполнено

Инновационная деятельность

• Создание единой информационной модели сети. • Создание единой автоматизированной системы технологического управления, в том числе обеспечивающей наблюдаемость распределительной сети.	В рамках проекта ЕАСТУ выполнены работы по оцифровке электросетевой инфраструктуры в полном объеме, создан цифровой двойник электросетевого комплекса включающий все активы от 500 кВ до 0,4 кВ.
• Создание единой «витрины» выполнения ключевых показателей эффективности Компании. • Создание единой платформы обслуживания потребителей, интегрированной с технологическими системами Компании и государственными сервисами. • Роботизация процесса обработки заявок на технологическое присоединение, поданных в очном формате. • Внедрение прогнозной аналитики по оценке качества, потребления, нагрузки центров питания на основе интеллектуального анализа данных (Data Mining).	Создан центр цифровой трансформации. Инициированы работы по реализации проектов.
• Внедрение новых каналов взаимодействия с потребителями (разработка мобильного приложения потребителя, развитие портала обслуживания потребителей, создание чат-бота, внедрение системы IVR).	Выполнен редизайн портала дистанционного обслуживания в соответствии с современными практиками проектирования интерфейсов, разработано и опубликовано мобильное приложение потребителей для операционных систем Android и IOS, в целях возможности подачи заявок на технологическое присоединение, получения в электронном формате документов, просмотра потребления и формирования аналитики с интеллектуальных приборов учета, а также обращения за консультацией.
• Построение центра кибербезопасности.	Выполнено
• Создание систем автоматизации процессов инвестиционного планирования и капитального строительства.	Введен в опытно-промышленную эксплуатацию основной модуль учета АИС «Капстрой», обеспечивающий автоматизацию процессов планирования капитального строительства, согласование проектной, рабочей и сметной документации, монито-

Планы на 2020 год	Статус выполнения
	ринга выполнения работ и ведение журнала КС-6А, оформления приемки завершеного строительства. Создана автоматизированная система инвесторского контроля, обеспечивающая формирование детализированного графика производства работ, на основе которого контроллер производит фотофиксацию объемов выполненных работ и дефектов.
• Создание системы автоматизации процессов технологического обслуживания и ремонта.	В рамках проекта автоматизации процессов технологического обслуживания и ремонта определена концепция внедрения системы ТОиР.

Охрана окружающей среды

• Организованы и осуществлены работы по мониторингу и измерениям за состоянием окружающей среды в соответствии с Положением об организации и осуществлении производственного экологического контроля. • Проведены работы по описанию бизнес-процессов и их функций по организации и осуществлению природоохранной деятельности компании (в целях их дальнейшей автоматизации); • В рамках подготовки и организации работ с региональным оператором по обращению с отходами I-II класса опасности сформирована и направлена в Минэкологии РТ информация об объемах образования ртуть-содержащих отходов и о готовности Компании в проведении тестирования ГИС «Учет и контроль за обращением с отходами I II классов опасности» в качестве образователя отходов. • Подтверждено соответствие системы экологического менеджмента компании требованиям международного стандарта ISO 14001:2015 (статус сертификата соответствия подтвержден). • Проведены дистанционные внутренние аудиты (проверки) документированной информации системы экологического менеджмента (с использованием средств дистанционного взаимодействия) в филиалах в соответствии с утвержденной Программой. • Разработаны (актуализированы) внутренние регламентирующие документы компании по природоохранной деятельности и экологическая документация в соответствии с требованиями законодательства в сфере охраны окружающей среды. • В соответствии с планом капитального строительства выполнены проектно-изыскательские работы по строительству специализированных площадок для временного хранения отходов, б/у материалов, оборудования (АЭС, БуЭС, ЕЭС, КЭС); реконструкции аппаратной маслохозяйства и водозаборной скважины (ЕЭС); строительству ливневой и внешней внутриплощадной хоз.-бытовой канализации (ПС 220кВ Заводская НКЭС). • Анализ и оценка результатов природоохранной деятельности, выполнения корректирующих действий по результатам «Часа экологии». • Подготовка и представление в уполномоченные органы госконтроля статистической отчетности, отчетов о результатах осуществления производственного экологического контроля. • Организовано и проведено обучение персонала компании по вопросам обеспечения экологической безопасности, обращению с отходами. • Публикация информации о природоохранной деятельности и системе экологического менеджмента в СМИ, на официальном сайте компании.	Выполнено
--	-----------

Бережливое производство

Развитие Производственной системы «Энергия»: • Получение «бронзового» уровня соответствия мировым критериям ПС «Тойоты». • Развитие корпоративной культуры бережливого производства. • Дальнейшее совершенствование процессов с использованием элементов бережливого производства. • Поддержание в актуальном состоянии методической базы ПСЭ.	Выполнено частично. Аудит развития PSE АО «Сетевая компания» на предмет соответствия критериям ПС Тойота перенесен на июль 2021 года в связи с введением в АО «Сетевая компания» мер по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции и введением в Компании удаленной работы.
--	---

GRI 102-40

10.9. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Заинтересованная сторона	Создаваемые ценности	Механизмы взаимодействия
Акционеры и инвестиционное сообщество (инвесторы, инвестиционные аналитики), кредитные организации	- Обеспечение экономической эффективности - Рост акционерной стоимости - Обеспечение устойчивости бизнеса - Прозрачность бизнеса - Прозрачность управления Компанией - Рост инвестиционной привлекательности и капитализации Компании - Получение информации о перспективах развития Компании - Получение информации о рейтингах Компании	- Раскрытие информации в соответствии с информационной политикой Компании - Взаимодействие в рамках работы Совета директоров Компании - Индивидуальные встречи с акционерами - Выплата дивидендов - Информационные сообщения в рамках обязательного раскрытия информации - Общие собрания акционеров - Получение и поддержание кредитного рейтинга и национального рейтинга корпоративного управления - Встречи Компании с представителями банков, инвестиционного сообщества, акционерами - Качественное раскрытие информации, в т. ч. по МСФО
Заказчики и потребители	- Обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения - Инновационное развитие для повышения качества электроснабжения - Открытость и вариативность при работе с потребителями - Высокие стандарты обслуживания потребителей - Предотвращение распространения коронавирусной инфекции	- Развитие системы мониторинга и анализа надежности электроснабжения - Установка интеллектуальных приборов учета - Договоры об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, увеличение объемов передачи электроэнергии - Система обслуживания потребителей: очное и заочное обслуживание (телефон, контакт-центр, личный кабинет, видео-конференц-связь при посредничестве ГБУ МФЦ Республики Татарстан и др.) - Исследования потребительской активности и удовлетворенности - Выпуск газеты для потребителей
Сотрудники Компании и профсоюзы	- Создание условий для профессионального роста - Достижение стратегических целей и КПЭ - Соблюдение обязательств работодателей по отношению к работникам Компании - Социальное и медицинское обеспечение - Создание условий для профессионального роста: обучение и повышение квалификации - Создание рабочих мест и уровень оплаты труда - Предоставление социальных льгот и гарантий - Защиты персонала в условиях пандемии	- Взаимодействие в рамках деятельности Компании - Проведение собраний и совещаний - Переговоры с профсоюзом - Встречи с трудовым коллективом - Коллективный договор - Соблюдение требования Отраслевого тарифного соглашения - Проведение тренинг-мероприятий для специалистов как очного, так и заочного обслуживания, а также постоянное повышение квалификации - Предоставление социальных льгот и гарантий в области страхования сотрудников по программам добровольного медицинского страхования и страхования от несчастных случаев (на основании Отраслевого тарифного соглашения)
Органы региональной власти (Правительство Республики Татарстан) и местного самоуправления (в т. ч. представители муниципальных органов управления)	- Развитие инфраструктуры - Налоговые отчисления - Создание рабочих мест - Участие в социальных программах и благотворительность - Получение информации о перспективах развития Компании - Поддержка ветеранов в условиях распространения коронавирусной инфекции	- Взаимодействие в рамках Совета директоров - Соглашения о сотрудничестве - Социальные и благотворительные программы - Публичная отчетность - Проведение профилактических мероприятий для безопасности населения - Участие в реализации социальных программ - Сотрудничество по вопросам совершенствования налогового регионального законодательства, в т. ч. путем разработки законодательных инициатив
Органы государственной власти, органы контроля и надзора (министерства Российской Федерации, Ростехнадзор России)	- Соблюдение российского законодательства - Участие в совершенствовании законодательства - Прозрачность деятельности, подотчетность - Своевременная и полная уплата налогов в бюджеты всех уровней - Обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения - Повышение национального рейтинга субъекта Российской Федерации - Участие в реализации государственных проектов	- Регулярное прохождение проверок - Регулярные встречи и совместная работа - Разработки законодательных инициатив - Предоставление требуемой отчетности: - Техническая отчетность по объектам электросетевого комплекса Компании; - Отчетность по отопительному сезону, паводковому периоду; - Отчетность по показателям надежности и качества электроэнергии;

Заинтересованная сторона	Создаваемые ценности	Механизмы взаимодействия
	- Участие в подготовке к крупным международным проектам в Республике Татарстан - Поддержка отечественного энергомашиностроения и импортозамещения - Сотрудничество с министерствами по вопросам новых законодательных инициатив	- Отчетность о техническом освидетельствовании объектов электросетевого комплекса - Исполнение обязательств в рамках инвестиционной программы и организационно-распорядительных актов (дорожная карта) - Подписание ряда соглашений о сотрудничестве - Участие в подготовке государственных и международных проектов
Профессиональные и отраслевые ассоциации	- Получение информации о перспективах развития Компании - Совместные проекты, соглашения о сотрудничестве	- Проведение регулярных встреч - Раскрытие информации на корпоративном сайте
Бизнес-сообщество и деловые партнеры (в т. ч. поставщики и подрядчики)	- Получение информации о перспективах развития Компании - Противодействие коррупции - Долгосрочные партнерские отношения, обеспечивающие эффективную операционную и инвестиционную деятельность Компании - Создание прозрачной конкурентной среды - Использование рыночного механизма ценообразования - Соблюдение норм деловой этики при взаимодействии	- Взаимодействие в рамках делового сообщества Республики Татарстан - Участие в совместных встречах, форумах, выставках, конференциях - Проведение прозрачных конкурсных закупок на принципах прозрачности и взаимовыгодной эффективности - Подписание соглашений с российскими и зарубежными производителями - Поддержка субъектов МСП
Население Республики Татарстан	- Развитие социальной инфраструктуры - Создание рабочих мест - Участие в реализации социальных программ Республики Татарстан - Минимизация негативного воздействия на окружающую среду	- Публикации в СМИ о технологических присоединениях, работе под напряжением, важных изменениях - Социальные программы и благотворительность
Социальные и благотворительные организации	- Социальная ответственность - Эффективность деятельности Компании и перспективы развития - Участие в благотворительных проектах	- Взаимодействие при осуществлении социальных проектов - Раскрытие информации на корпоративном интернет-сайте - Подписание соглашений о сотрудничестве
Общественные экологические организации	- Соблюдение природоохранного законодательства - Соблюдение установленных нормативов воздействия на окружающую среду - Снижение техногенного воздействия на окружающую среду	- Консультации, разъяснения - Общественные слушания - Определение приоритетности установки ПЗУ совместно с орнитологами
Образовательные организации (вузы и пр.)	- Содействие развитию отраслевого образования - Содействие развитию инноваций - Подготовка перспективных кадров и обеспечение преемственности поколений - Популяризация профессий энергетической отрасли	- Сотрудничество с образовательными учреждениями в рамках развития инноваций - Подписание соглашений с вузами - Чтение гостевых лекций - Программы по подготовке молодых специалистов - Создание кадрового резерва - Предоставление мест практики и стажировки - Обучение и подготовка персонала - Проведение дней открытых дверей и ярмарок вакансий - Обеспечение рабочими местами несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в период летних каникул
Научное сообщество (НИИ и др.)	- Содействие развитию отраслевой науки - Применение инновационных технологий	- Взаимодействие с научными организациями и размещение заказов на НИОКР - Участие в форумах, выставках - Подписание соглашений
СМИ	- Транспарентность бизнес-процессов - Обеспечение оперативного доступа к информации о деятельности Компании	- Проведение пресс-мероприятий (брифингов, пресс-подходов и т.п.) - Оперативное распространение информационных сообщений - Работа с обращениями и запросами СМИ - Публикация годовых интегрированных отчетов

10.10. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ СУЩЕСТВЕННЫМИ АСПЕКТАМИ

Существенные темы устойчивого развития	Ответственные подразделения	Ключевые регулирующие документы
Организация работы электро-сетевого комплекса в период пандемии	Технический блок	Инструкция Роспотребнадзора от 23 января 2020 года № 02/770-2020-32 по проведению дезинфекционных мероприятий для профилактики заболеваний, вызываемых коронавирусами Методические рекомендации № МР 3.1/3.5.0172/1-20 «Рекомендации по применению средств индивидуальной защиты (в том числе многоразового использования) для различных категорий граждан при рисках инфицирования COVID-19»
Организация работы АО «Сетевая компания» в период пандемии COVID-19	Управление по работе с персоналом	Методические рекомендации от 8 мая 2020 года № МР 3.1.0178-20 «Определение комплекса мероприятий, а также показателей, являющихся основанием для поэтапного снятия ограничительных мероприятий в условиях эпидемического распространения COVID-19» Методические рекомендации Роспотребнадзора № МР 3.1.0173-20 «Организация противоэпидемических мероприятий в период пандемии COVID-19» Методические рекомендации Роспотребнадзора № МР 3.1.0170-20 «Эпидемиология и профилактика COVID-19»
Вклад Компании в борьбу с COVID-19 в Республике Татарстан (в т. ч. помощь больницам, врачам, ветеранам)	Управление и филиалы Компании	Рекомендации Роспотребнадзора от 3 апреля 2020 года № 02/5925-2020-24 по проведению дезинфекционных мероприятий на открытых пространствах населенных пунктов и в многоквартирных домах в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции Рекомендации Роспотребнадзора от 17 марта 2020 года № 02/4385-2020-27 по профилактике новой коронавирусной инфекции для тех, кому 60 лет и более Рекомендации Роспотребнадзора от 10 марта 2020 года № 02/3853-2020-27 по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) среди работников Рекомендации Роспотребнадзора от 3 марта 2020 года № 02/3401-2020-27 о дополнительных мерах по коронавирусной инфекции Приказ от 17.03.2020 № 11/ОД «О дополнительных мерах по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции»
Строительство новых энерго-объектов, контроль качества на стадиях проектирования и строительства	Управление капитальным строительством Отдел экологии	Экологическая политика Приказ «Об утверждении Порядка формирования, корректировки и исполнения плана капитального строительства» Приказ «Об утверждении Правил отнесения имущества к основным сетям» Приказ «Об утверждении и вводе в действие Регламента утверждения актов выполненных работ по разработке проектной и рабочей документации, авторскому надзору, изыскательских работ, строительству и реконструкции объектов капитального строительства АО «Сетевая компания» и его филиалов» Приказ «Об утверждении и вводе в действие регламента разработки, согласования проектной и рабочей документации и подготовки заключений по проектам капитального строительства, реконструкции, перевооружения объектов АО «Сетевая компания» и вводе в действие типовых форм заданий на проектирование объектов капитального строительства» Приказ «О стандартизации проектов и технических решений по строительству и реконструкции объектов капитального строительства»
Обеспечение надежности и безопасности энергоснабжения, вклад Компании в обеспечение энергетической безопасности Республики Татарстан и готовность к чрезвычайным ситуациям	Производственно-техническое управление	Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» Техническая политика Положение по расследованию причин аварий на энергообъектах Положение о порядке действий руководящего и оперативного персонала при объявлении режима с высокими рисками в энергосистеме Республики Татарстан Порядок передачи оперативной информации об авариях на объектах электроэнергетики Положение о ситуационно-аналитическом центре Положение по формированию, использованию, восполнению и обновлению аварийного запаса Положение о Центральном оперативном штабе по предупреждению и ликвидации сложных технологических нарушений в работе электросетевого комплекса Порядок организации аварийно-восстановительных работ в условиях возникновения массовых нарушений электроснабжения потребителей электроэнергии Приказ от 20.04.2020 № 88 «О подготовке филиалов АО «Сетевая компания» к работе в отопительный сезон 2020-2021 года» Сводный план мероприятий по повышению надежности работы электросетевых объектов Стандарт предприятия «Готовность к нештатным (аварийным) ситуациям и действия при их возникновении»

Существенные темы устойчивого развития	Ответственные подразделения	Ключевые регулирующие документы
Развитие проекта «Работа под напряжением»	Отдел качества электроэнергии и РПН	Концепция по созданию частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр работ под напряжением»
Автоматизация деятельности и внедрение технологии Smart Grid	Блок реализации услуг	Постановление Правительства Российской Федерации от 19 июня 2020 года № 890, предусматривающее обязательство АО «Сетевая компания» по предоставлению удаленного доступа к данным интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности) Прогноз долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 года (разработан Минэкономразвития России) Прогноз научно-технологического развития отраслей ТЭК России на период до 2035 года, утверждённый 14.10.2016 Министром энергетики Российской Федерации Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная Распоряжением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2011 года № 2227-р Энергетическая стратегия Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденная Распоряжением Правительства Российской Федерации от 13 ноября 2009 года № 1715-р Энергетическая стратегия Российской Федерации на период до 2035 года, утвержденная Распоряжением Правительства Российской Федерации от 9 июня 2020 года № 1523-р Стратегия развития топливно-энергетического комплекса Республики Татарстан до 2030 года, утвержденная законом Республики Татарстан от 17 июня 2015 года № 41-ЗРТ Стратегия социально-экономического развития Республики Татарстан до 2030 года, утвержденная Приказом Министерства экономики Республики Татарстан от 18.12.2015 № 534 Дорожная карта инновационного развития АО «Сетевая компания» Положение о технической политике АО «Сетевая компания» Программа инновационного развития 2016-2020 с перспективой до 2025 года АО «Сетевая компания» Стандарт «Типовые технические решения по цифровой подстанции переменного тока с высшим напряжением 110 кВ и выше»
Информационная безопасность	Центр кибербезопасности	Положение об информационной политике Порядок подготовки и опубликования информации в СМИ, раскрываемой АО «Сетевая компания» как субъектом рынка электрической энергии Положение о порядке заключения договоров и ведения претензионно-исковой работы в АО «Сетевая компания» Правила представления документированной информации при проведении дистанционных внутренних аудитов Типовой перечень документированной информации Стандарт предприятия «Управление документированной информацией»
Экономические результаты деятельности	Управление по экономике	Приказ от 24.08.2020 № 182 «Об утверждении и введении в действие методических указаний о применении методов Бережливого производства в офисах АО «Сетевая компания» Ключевые показатели эффективности деятельности АО «Сетевая компания» по направлениям деятельности Методика проведения оценки достижения установленного уровня финансового результата деятельности филиалов АО «Сетевая компания» и Общества в целом
Прозрачность и конкурентность закупок (в т. ч. объемы привлечения российских и республиканских поставщиков)	Управление обеспечения и закупок	Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в части закупки услуг обязательного аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности и по аудиту финансовой отчетности, в соответствии с международными стандартами Федеральный закон от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» Федеральный закон от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» Постановление Правительства Российской Федерации от 31.10.2014 № 1132 «О порядке ведения реестра договоров, заключенных заказчиками по результатам закупки»

Существенные темы устойчивого развития	Ответственные подразделения	Ключевые регулирующие документы
		Постановление Правительства Российской Федерации от 21.06.2012 № 616 «Об утверждении перечня товаров, работ и услуг, закупка которых осуществляется в электронной форме» Постановление Правительства Российской Федерации от 29.10.2015 № 1169 «О порядке проведения мониторинга соответствия планов закупки товаров, работ, услуг, планов закупки инновационной продукции, высокотехнологичной продукции, лекарственных средств, изменений, внесенных в такие планы, оценки соответствия проектов таких планов, проектов изменений, вносимых в такие планы, требованиям законодательства Российской Федерации, предусматривающим участие субъектов малого и среднего предпринимательства в закупке, порядке и сроках приостановки реализации указанных планов по результатам таких оценки и мониторинга» Постановление Правительства Российской Федерации от 11.12.2014 № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» Постановление Правительства Российской Федерации от 25.12.2015 № 1442 «О закупках инновационной продукции, высокотехнологичной продукции отдельными видами юридических лиц и внесении изменений в отдельные акты Правительства Российской Федерации» Постановление Правительства Российской Федерации от 16.09.2016 № 925 «О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам» Постановление Правительства Российской Федерации от 22.11.2012 № 1211 «О ведении реестра недобросовестных поставщиков, предусмотренного Федеральным законом «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 30.12.2015 № 26н «Об утверждении порядка пользования Единой информационной системой в сфере закупок» Положение о закупке Положение о Центральной закупочной комиссии Регламент взаимодействия при проведении закупок Регламент проведения закупочных процедур по договорам, стоимость которых не превышает 500 тыс. руб. (с НДС)
Противодействие коррупции	Управление экономической защиты и режима	Положение об антикоррупционной политике Кодекс деловой этики
Энергоэффективность и управление потерями электроэнергии (в т. ч. участие в развитии возобновляемой энергетики)	Производственно-техническое управление	Программа по энергосбережению и повышению энергетической эффективности на период 2018–2020 годы Положение об организации работы персонала АО «Сетевая компания» по подаче, рассмотрению, реализации и тиражированию предложений по улучшению деятельности (приказ от 31.12.2020 № 304). Норматив потерь электрической энергии при ее передаче по электрическим сетям
Воздействие деятельности Компании на биоразнообразие (в т. ч. установка птицевозащитных устройств и планы по расширению использования самонесущего изолированного провода (СИП))	Управление надзора	Федеральный закон от 24.04.1995 № 52-ФЗ «О животном мире» Лесной кодекс РФ от 04.12.2006 № 200-ФЗ Постановление Правительства РФ от 13.08.1996 № 997 "Об утверждении Требований по предотвращению гибели объектов животного мира при осуществлении производственных процессов, а также при эксплуатации транспортных магистралей, трубопроводов, линий связи и электропередачи" Экологическая политика Требования к птицевозащитным устройствам (ПЗУ), применяемым на ВЛ 6–10 кВ в распределительных сетях
Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, управление выбросами парниковых газов	Управление надзора	Федеральный закон от 04.05.1999 № 96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха» Расчеты нормативов допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух для стационарных источников Программа производственного экологического контроля

Существенные темы устойчивого развития	Ответственные подразделения	Ключевые регулирующие документы
Занятость, присутствие на рынке труда Республики Татарстан (в т. ч. численность и структура сотрудников, текучесть кадров, заработная плата, производительность труда, льготы)	Управление по работе с персоналом	Отраслевое тарифное соглашение в области труда, зарплаты и социальных гарантий работникам на 2019–2021 годы между АО «Сетевая компания» и Татарстанским республиканским комитетом Общественного объединения «Всероссийский Электропрофсоюз» Единое положение об оказании материальной помощи работникам Коллективный договор на 2019–2021 годы Положение о единой системе оплаты труда руководителей, специалистов, служащих и рабочих Положения о материальном стимулировании персонала, в т. ч. по специальным видам премирования Порядок проведения работы с персоналом Положение «Об оказании единовременной материальной помощи членам ППО «Сетевая компания» Электропрофсоюза РТ ВЭП» Нормативы численности промышленно-производственного персонала распределительных электрических сетей
Здоровье и безопасность на рабочем месте	Управление надзора	Правила работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации Трудовой кодекс Российской Федерации Федеральный закон «О специальной оценке условий труда» Федеральный закон «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» Политика АО «Сетевая компания» в области охраны труда Положение об общественных уполномоченных по охране труда в подразделениях аппарата управления и филиалах АО «Сетевая компания» Положение о проведении Дней охраны труда в АО «Сетевая компания» Положение о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах АО «Сетевая компания» (приказ от 11.06.2015 № 168) Перечень вредных и (или) опасных производственных факторов и работ Порядок проведения медицинских осмотров (обследований) работников Правила по охране труда Порядок проведения работы с персоналом в АО «Сетевая компания» Правила прохождения обязательного психиатрического освидетельствования Регламент осуществления трехступенчатого контроля за состоянием охраны труда в АО «Сетевая компания» Санитарные правила Стандарт предприятия «Система управления охраной труда в АО «Сетевая компания» (приказ от 11.08.2020 № 167) Типовой перечень бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам Типовой перечень обеспечения смывающими и (или) обезвреживающими средствами
Развитие кадрового потенциала и образовательные программы (в т. ч. взаимодействие с образовательными учреждениями)	Управление по работе с персоналом	Положение о системе наставничества и процессе адаптации персонала Положения о прохождении практики студентами образовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования Приказ о проведении внутреннего краткосрочного (технико-экономического) обучения Приказ от 02.04.2016 № 90 «Об организации обучения по программе «Введение в ПСЭ: принципы, цели, базовые положения»» Порядок проведения работы с персоналом Регламент о порядке взаимодействия структурных подразделений по подготовке, переподготовке и повышению квалификации персонала Стандарт организации системы профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала
Привлечение молодых сотрудников, развитие системы наставничества	Управление по работе с персоналом	Стандарт предприятия «Порядок работы с персоналом в АО «Сетевая компания»

Существенные темы устойчивого развития	Ответственные подразделения	Ключевые регулирующие документы
Корпоративная культура	Корпоративный блок	Кодекс деловой этики Кодекс корпоративного поведения
Воздействие на местные сообщества (в т. ч. организация охранных зон, участие Компании в развитии социально значимых объектов Республики Татарстан)	Управление капитальным строительством Корпоративный блок	Требования СанПиН Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации
Снижение травм и смертельных случаев населения	Управление надзора	Постановление Правительства Российской Федерации от 24.02.2009 №160 «О порядке установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства и особых условиях использования земельных участков, расположенных в границах таких зон» Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации СанПиН «Санитарные нормы и правила защиты населения от воздействия электрического поля, создаваемого воздушными линиями электропередачи переменного тока промышленной частоты» СанПиН «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов» Положение «О проведении акции «Безопасные каникулы»
Качество предоставляемого сервиса, удовлетворенность потребителей	Дирекция по обслуживанию потребителей	Единые стандарты качества обслуживания потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 15.04.2015 № 186 Концепция системы обслуживания потребителей услуг Положение о мониторинге качества обслуживания потребителей Регламент оказания дополнительных услуг по подготовке информации по запросу расчета стоимости технологического присоединения Регламент оказания дополнительных услуг по переоформлению и (или) восстановлению документов о технологическом присоединении Стандарт обслуживания потребителей услуг
Территориальная и ценовая доступность энергоснабжения (тарифы) и технологического присоединения	Управление по экономике Блок технологического присоединения	Федеральный закон от 17.08.1995 № 147-ФЗ «О естественных монополиях» Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике» Приказ Федеральной службы по тарифам Российской Федерации от 17.02.2012 года № 98-э «Об утверждении методических указаний по расчету тарифов на услуги по передаче электрической энергии, устанавливаемых с применением метода долгосрочной индексации необходимой валовой выручки» Тарифы на услуги по передаче электрической энергии для потребителей Республики Татарстан на 2020 год утверждены постановлением Государственного комитета Республики Татарстан по тарифам Постановление Государственного комитета Республики Татарстан по тарифам от 18.12.2019 № 6-140/тп «Об установлении стандартизированных тарифных ставок, ставок за единицу максимальной мощности и формул для расчета платы за технологическое присоединение к расположенным на территории Республики Татарстан электрическим сетям сетевых организаций на 2020 год». Регламент технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии к электрическим сетям
Воздействие продукции и услуг на здоровье потребителя (в т. ч. электромагнитная безопасность населения и установка санитарно-защитных зон вокруг электросетевых объектов)	Управление надзора	Постановление Правительства Российской Федерации от 24.02.2009 №160 «О порядке установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства и особых условиях использования земельных участков, расположенных в границах таких зон» Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации СанПиН «Санитарные нормы и правила защиты населения от воздействия электрического поля, создаваемого воздушными линиями электропередачи переменного тока промышленной частоты» СанПиН «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов» Положение «О проведении акции «Безопасные каникулы»

10.11. ТАБЛИЦЫ СООТВЕТСТВИЯ СТАНДАРТАМ

Таблица соответствия Отчета GRI Standards и отраслевому протоколу GRI

Показатель	Описание	Положение в отчёте / раскрытие
GRI 102. Стандартные элементы 2016		
Профиль организации		
102-1	Наименование организации	1.1 Профиль Компании
102-2	Главные бренды, продукты, услуги	1.1 Профиль Компании
102-3	Расположение штаб-квартиры организации	1.1 Профиль Компании
102-4	География операционной деятельности	1.3 География деятельности
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	1.1 Профиль Компании 8.5. Акционерный капитал и дивидендная политика
102-6	Рынки, на которых работает организация	1.4 Обзор рынка
102-7	Масштаб организации	1.1 Профиль Компании 1.3 География деятельности 1.4 Обзор рынка 2.1. Анализ финансовых результатов по РСБУ 2.2. Анализ финансовых результатов по МСФО 5.2 Производительность труда и вознаграждение персонала
102-8	Информация о сотрудниках и других работниках	5.1 Характеристика персонала
102-9	Цепочка поставок	1.2 Бизнес-модель
102-10	Существенные изменения в границе организации и ее цепочке поставок	В отчетном периоде существенных изменений в цепочке поставок не происходило.
102-11	Принцип предосторожности	7.1. Экологическая политика
102-12	Инициативы, хартии и принципы, которые поддерживает организация	Приложение 10.3 Ключевые показатели
102-13	Членство в ассоциациях	Приложение 10.3 Ключевые показатели
Стратегия		
102-14	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации	Обращение Председателя Совета директоров АО «Сетевая компания» Обращение Генерального директора АО «Сетевая компания»
102-15	Ключевые воздействия, риски, возможности	1.5 Стратегия Компании и управление рисками
Этика и добросовестность		
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	8.1. Принципы корпоративного управления 8.4. Этика бизнеса и профилактика коррупции
102-17	Механизмы сообщения о неэтичном или незаконном поведении	8.4. Этика бизнеса и профилактика коррупции

Показатель	Описание	Положение в отчёте/ раскрытие
Корпоративное управление		
102-18	Структура корпоративного управления	8.2. Органы корпоративного управления и контроля Компании
102-19	Делегирование полномочий по решению экономических, экологических и социальных проблем от высшего органа корпоративного управления исполнительным руководителям высшего ранга и другим сотрудникам	1.6 Устойчивое развитие 8.2. Органы корпоративного управления и контроля Компании
102-20	Наличие руководящей должности, предполагающей ответственность за решение экономических, экологических и социальных проблем	1.6 Устойчивое развитие
102-21	Проведения консультаций по экономическим, экологическим и социальным проблемам между заинтересованными сторонами	1.6 Устойчивое развитие
102-22	Состав высшего органа управления и его комитеты	8.2. Органы корпоративного управления и контроля Компании
102-23	Председатель высшего органа корпоративного управления	8.2. Органы корпоративного управления и контроля Компании
102-24	Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления	8.2. Органы корпоративного управления и контроля Компании
102-25	Конфликт интересов	8.2. Органы корпоративного управления и контроля Компании
102-26	Роль высшего органа корпоративного управления в утверждении целей организации, ее ценностей и миссии, а также ее стратегий	8.2. Органы корпоративного управления и контроля Компании
102-27	Коллективное знание членов высшего органа корпоративного управления	АО «Сетевая компания» не разрабатывает специальных программ для формирования и повышения коллективных знаний Совета директоров по экономическим, экологическим и социальным проблемам.
102-28	Оценка деятельности высшего органа корпоративного управления	8.1. Принципы корпоративного управления
102-29	Выявление экономических, экологических и социальных воздействий, рисков и возможностей и управлении ими	1.5 Стратегия Компании и управление рисками
102-30	Оценка эффективности риск-менеджмента	1.5 Стратегия Компании и управление рисками 8.3. Система внутреннего контроля и аудита
102-31	Анализ экономических, экологических и социальных тем (воздействий, рисков и возможностей)	1.5 Стратегия Компании и управление рисками 1.6 Устойчивое развитие
102-32	Роль высшего органа корпоративного управления в отчетности в области устойчивого развития	Отчет выносится на рассмотрение Комитетом по аудиту и Советом директоров АО «Сетевая компания».
102-33	Информирование высшего органа корпоративного управления о критически важных проблемах	8.2. Органы корпоративного управления и контроля Компании
102-34	Характер и общее количество важных проблем	8.2. Органы корпоративного управления и контроля Компании
102-35	Вознаграждение	8.2. Органы корпоративного управления и контроля Компании
102-36	Определения размера вознаграждения	8.2. Органы корпоративного управления и контроля Компании
102-37	Участие заинтересованных сторон в определении вознаграждения	5.1 Характеристика персонала
102-38	Отношение общего годового вознаграждения	Не рассчитывается, т.к. средняя заработная плата в Компании рассчитывается только с учетом наиболее высокооплачиваемого сотрудника, что не позволяет корректно раскрыть показатель.
102-39	Отношение процента роста общего годового вознаграждения	Не рассчитывается, т.к. средняя заработная плата рассчитывается только с учетом наиболее высокооплачиваемого сотрудника, что не позволяет корректно раскрыть показатель.

Показатель	Описание	Положение в отчёте/ раскрытие
Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
102-40	Список заинтересованных сторон, с которыми организация взаимодействует	10.9. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
102-41	Доля сотрудников, охваченных коллективным договором	5.1 Характеристика персонала
102-42	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия	1.6 Устойчивое развитие
102-43	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	1.6 Устойчивое развитие
102-44	Ключевые темы и опасения, поднятые стейкхолдерами	Об Отчете 10.6. Протокол-резюме общественных слушаний по проекту Отчета 10.7 Учет замечаний заинтересованных сторон
Общие сведения об Отчете		
102-45	Перечень юридических лиц, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Об Отчете
102-46	Определение содержания и границ Отчета	Об Отчете
102-47	Список существенных тем	Об Отчете
102-48	Переформулировки информации	Об Отчете
102-49	Изменения в списке существенных тем и границах раскрытия тем	Об Отчете
102-50	Отчетный период	Об Отчете
102-51	Дата публикации последнего отчета	Об Отчете
102-52	Цикл отчетности	Об Отчете
102-53	Контактная информация	Об Отчете
102-54	Заявление о варианте использования GRI	Об Отчете
102-55	Указатель содержания GRI	10.11 Таблицы соответствия стандартам
102-56	Внешнее заверение	Об Отчете

14. Экономические результаты деятельности
GRI 201. Экономическая результативность 2016
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	2.3. Тарифное регулирование 2.4. Инвестиционная деятельность
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	2.3. Тарифное регулирование 2.4. Инвестиционная деятельность
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	2.1. Анализ финансовых результатов по РСБУ 2.2. Анализ финансовых результатов по МСФО
201-1	Созданная и распределенная экономическая стоимость	2.1. Анализ финансовых результатов по РСБУ

Показатель	Описание	Положение в отчёте/ раскрытие
201-2	Финансовые аспекты и прочие риски, и возможности, связанные с изменением климата	<i>Компания не ведет учет по данному показателю в связи с тем, что риск возможного изменения климата не входит в матрицу существенных ESG рисков.</i>
201-3	Обеспеченность обязательств организации, связанных с пенсионными планами с установленными льготами	5.5. Социальная политика
201-4	Финансовая помощь от государства	<i>Компания не получает финансовую помощь от государства.</i>

25. Занятость, присутствие на рынке труда Республики Татарстан
(в т.ч. численность и структура сотрудников, текучесть кадров, заработная плата, производительность труда, льготы)

GRI 202. Присутствие на рынке труда 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	5. Человеческий капитал
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	5. Человеческий капитал
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	5. Человеческий капитал
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	5.2 Производительность труда и вознаграждение персонала
202-2	Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах осуществления деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	5.1. Характеристика персонала

32. Участие в реализации национальных и региональных программ, взаимодействие с местными сообществами и муниципальной властью

33. Воздействие на местные сообщества (в т.ч. организация охранных зон, участие Компании в развитии социально значимых объектов Республики Татарстан)

GRI 203. Непрямые экономические воздействия 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	6.1. Вклад в развитие Республики Татарстан и участие в реализации региональных и федеральных проектов 6.4 Социальные инвестиции и благотворительность
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	6.1. Вклад в развитие Республики Татарстан и участие в реализации региональных и федеральных проектов 6.4 Социальные инвестиции и благотворительность
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	6.1. Вклад в развитие Республики Татарстан и участие в реализации региональных и федеральных проектов
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	6.1. Вклад в развитие Республики Татарстан и участие в реализации региональных и федеральных проектов 2.4. Инвестиционная деятельность
203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	6.1. Вклад в развитие Республики Татарстан и участие в реализации региональных и федеральных проектов

Показатель	Описание	Положение в отчёте/ раскрытие
15. Прозрачность и конкурентность закупок (в т.ч. объемы привлечения российских и республиканских поставщиков) GRI 204. Практики закупок 2016 GRI 103. Подход в области менеджмента 2016		
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	2.5. Закупочная деятельность
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	2.5. Закупочная деятельность
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	2.5. Закупочная деятельность
204-1	Процент закупок у местных поставщиков	2.5. Закупочная деятельность

16. Противодействие коррупции

GRI 205. Противодействие коррупции 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	8.4. Этика бизнеса и профилактика коррупции
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	8.4. Этика бизнеса и профилактика коррупции
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	<i>Публичное судебное делопроизводство по вопросам коррупции, возбужденное против сотрудников Компании, в течение отчетного периода отсутствует.</i>
205-1	Общее количество и процент подразделений, в отношении которых производились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски	8.4. Этика бизнеса и профилактика коррупции
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	8.4. Этика бизнеса и профилактика коррупции
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	<i>Публичное судебное делопроизводство по вопросам коррупции, возбужденное против сотрудников Компании, в течение отчетного периода отсутствует.</i>

18. Энергоэффективность и управление потерями электроэнергии
(в т.ч. участие в развитии возобновляемой энергетики)

GRI 302. Энергия 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	3.4. Энергосбережение и ресурсоэффективность
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	3.4. Энергосбережение и ресурсоэффективность
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	3.4. Энергосбережение и ресурсоэффективность
302-1	Потребление энергии внутри организации	3.4. Энергосбережение и ресурсоэффективность
302-2	Потребление энергии вне организации	<i>Информация недоступна в связи с тем, что Компания на данный момент не ведет сбор данных вне организации.</i>
302-3	Энергоемкость	3.4. Энергосбережение и ресурсоэффективность
302-4	Сокращение энергопотребления	3.4. Энергосбережение и ресурсоэффективность
302-5	Снижение потребности в энергии на производство товаров и оказание услуг	<i>В 2020 году снижения потребности в энергии на передачу электроэнергии конечным потребителям Республики Татарстан не произошло.</i>

Показатель	Описание	Положение в отчёте/ раскрытие
Отраслевой протокол по электроэнергетике		
EU12	Потери электроэнергии	3.4. Энергосбережение и ресурсоэффективность

20. Объем используемой воды (дополнительная тема)

GRI 303. Вода 2018

GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	7.1. Экологическая политика 7.2. Экологическая результативность
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	7.1. Экологическая политика 7.2. Экологическая результативность
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	7.1. Экологическая политика 7.2. Экологическая результативность
303-1	Обращение с водой как с общим ресурсом	7.2. Экологическая результативность
303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	Перечень загрязняющих веществ определен в нормативных документах. Порядок установления лимитов на сбросы загрязняющих веществ/ нормативов качества сточных вод и контрольных процедур для их соблюдения определен и закреплён в нормативных документах законодательства России в области охраны окружающей среды.
303-3	Забор воды	7.2. Экологическая результативность
303-4	Сброс воды	7.2. Экологическая результативность
303-5	Водопотребление	7.2. Экологическая результативность

21. Воздействие деятельности Компании на биоразнообразие
(в т.ч. установка птицевозащитных устройств и планы по расширению
использования самонесущего изолированного провода (СИП) (дополнительная тема)

GRI 303. Биоразнообразие 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	7.1. Экологическая политика 7.2. Экологическая результативность
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	7.1. Экологическая политика 7.2. Экологическая результативность
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	7.1. Экологическая политика 7.2. Экологическая результативность
304-1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ или примыкающие к таким территориям	7.2. Экологическая результативность
304-2	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие	7.2. Экологическая результативность
304-3	Сохраненные или восстановленные местообитания	7.2. Экологическая результативность
304-4	Общее число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида	7.2. Экологическая результативность

Показатель	Описание	Положение в отчёте/ раскрытие
------------	----------	-------------------------------

22. Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, управление выбросами парниковых газов (дополнительная тема)

GRI 305. Выбросы 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	7.1. Экологическая политика 7.2. Экологическая результативность
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	7.1. Экологическая политика 7.2. Экологическая результативность
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	7.1. Экологическая политика 7.2. Экологическая результативность
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	7.2. Экологическая результативность
305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	7.2. Экологическая результативность
305-7	Выбросы NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	7.2. Экологическая результативность

23. Сбросы загрязняющих веществ, образование твердых отходов и разливы масла (дополнительная тема)

GRI 306. Выбросы и отходы 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	7.1. Экологическая политика 7.2. Экологическая результативность
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	7.1. Экологическая политика 7.2. Экологическая результативность
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	7.1. Экологическая политика 7.2. Экологическая результативность
306-1	Объем сточных вод с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	7.2. Экологическая результативность
306-2	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	7.2. Экологическая результативность
306-3	Существенные разливы жидких отходов	В 2020 году существенных разливов жидких отходов не происходило.
306-4	Транспортированные отходы	7.2. Экологическая результативность

24. Штрафы и санкции за несоблюдение экологического законодательства (дополнительная тема)

GRI 307. Соблюдение экологического законодательства 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	7.1. Экологическая политика
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	7.1. Экологическая политика
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	7.1. Экологическая политика
307-1	Несоответствие экологическим требованиям	7.1. Экологическая политика

Показатель	Описание	Положение в отчёте / раскрытие
------------	----------	--------------------------------

25. Занятость, присутствие на рынке труда Республики Татарстан
(в т.ч. численность и структура сотрудников, текучесть кадров, заработная плата, производительность труда, льготы)

GRI 401. Занятость 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	5. Человеческий капитал
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	5. Человеческий капитал
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	5. Человеческий капитал
401-1	Нанятые сотрудники и текучесть кадров	5.1. Характеристика персонала
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	5. Человеческий капитал
401-3	Предоставление отпуска по материнству и отцовству	5. Человеческий капитал

GRI 402. Взаимоотношения работников и руководства 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	5. Человеческий капитал
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	5. Человеческий капитал
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	5. Человеческий капитал
402-1	Минимальный период уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	В соответствии со ст. 74 Трудового кодекса Российской Федерации (ТК РФ) об изменениях (организационных или технологических условий труда) и ст. 75 ТК РФ (при смене собственника имущества организации, изменении подведомственности организации, реорганизации) минимальный срок предварительного уведомления сотрудников и их избранных представителей о реализации существенных изменений в хозяйственной деятельности, которые могут затронуть их существенным образом, составляет 2 месяца.

Отраслевой протокол по электроэнергетике

EU15	Доля работников, имеющих право на пенсию в течение следующих 5 и 10 лет, с разбивкой по регионам	5.5 Социальная политика
------	--	-------------------------

26. Здоровье и безопасность на рабочем месте

GRI 403. Здоровье и безопасность на рабочем месте 2018

GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	1.7. Вклад в борьбу с пандемией COVID-19 5.4. Охрана труда и безопасность на производстве
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	1.7. Вклад в борьбу с пандемией COVID-19 5.4. Охрана труда и безопасность на производстве
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	5.4. Охрана труда и безопасность на производстве
403-1	Система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда	5.4. Охрана труда и безопасность на производстве
403-2	Идентификация рисков в области охраны труда и безопасности на рабочем месте, оценка рисков и расследование инцидентов	5.4. Охрана труда и безопасность на производстве

Показатель	Описание	Положение в отчёте / раскрытие
------------	----------	--------------------------------

403-3	Службы охраны здоровья и обеспечения безопасности труда	1.7. Вклад в борьбу с пандемией COVID-19 5.4. Охрана труда и безопасность на производстве
403-4	Участие работников в комитетах по здоровью и безопасности, консультации и общение по вопросам охраны труда и техники безопасности	5.4. Охрана труда и безопасность на производстве
403-5	Профессиональная подготовка по вопросам охраны труда и безопасности труда	5.4. Охрана труда и безопасность на производстве
403-6	Забота о здоровье работников	1.7. Вклад в борьбу с пандемией COVID-19 5.4. Охрана труда и безопасность на производстве
403-7	Предотвращение и смягчение воздействия на здоровье и безопасность труда на производстве	1.7. Вклад в борьбу с пандемией COVID-19 5.4. Охрана труда и безопасность на производстве
403-8	Работники, охваченные системой менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда	5.4. Охрана труда и безопасность на производстве
403-9	Производственный травматизм	5.4. Охрана труда и безопасность на производстве
403-10	Профессиональные заболевания	Случаев профессиональных заболеваний в Компании в 2020 году не выявлено.

27. Развитие кадрового потенциала и образовательные программы
(в т.ч. взаимодействие с образовательными учреждениями)

28. Привлечение молодых сотрудников, развитие системы наставничества

GRI 404. Подготовка и образование 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	5.3. Обучение персонала и сотрудничество с учебными заведениями
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	5.3. Обучение персонала и сотрудничество с учебными заведениями
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	5.3. Обучение персонала и сотрудничество с учебными заведениями
404-1	Среднегодовое количество часов обучения 1 сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	5.3. Обучение персонала и сотрудничество с учебными заведениями
404-2	Программы развития навыков и образования	5.3. Обучение персонала и сотрудничество с учебными заведениями
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	5.3. Обучение персонала и сотрудничество с учебными заведениями

34. Снижение травм и смертельных случаев среди населения.

35. Качество предоставляемого сервиса, удовлетворенность потребителей

37. Воздействие продукции и услуг на здоровье потребителя

(в т.ч. электромагнитная безопасность населения и установка санитарно-защитных зон вокруг электросетевых объектов)

GRI 416. Здоровье и безопасность потребителя 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	6.2. Взаимоотношения с потребителями и клиентоориентированность 6.3. Обеспечение безопасности энергообъектов для населения
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	6.2. Взаимоотношения с потребителями и клиентоориентированность 6.3. Обеспечение безопасности энергообъектов для населения

Показатель	Описание	Положение в отчёте / раскрытие
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	4.2. Интеллектуализация и автоматизация работы электросетевого комплекса 6.2. Взаимоотношения с потребителями и клиентоориентированность
416-1	Процент значимых категорий продукции и услуг, воздействие которых на здоровье и безопасность оценивается для выявления возможностей улучшения	6.3. Обеспечение безопасности энергообъектов для населения
416-2	Случаи несоответствия нормативным требованиям, касающимся воздействия продуктов и услуг на здоровье и безопасность	Случаев несоответствия не выявлено.

Отраслевой протокол по электроэнергетике

EU25	Количество травм и смертельных случаев населения с участием активов компании, включая судебные решения, урегулирования и судебные дела, находящиеся на рассмотрении, относящиеся к заболеваниям	Несчастные случаи среди населения, связанные с активами Компании, в 2020 году также не были зафиксированы.
------	---	--

36. Территориальная и ценовая доступность энергоснабжения (тарифы) и технологического присоединения

GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	2.3. Тарифное регулирование 6.2. Взаимоотношения с потребителями и клиентоориентированность
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	2.3. Тарифное регулирование 3.3. Технологическое присоединение потребителей 6.2. Взаимоотношения с потребителями и клиентоориентированность
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	2.3. Тарифное регулирование 3.3. Технологическое присоединение потребителей 6.2. Взаимоотношения с потребителями и клиентоориентированность

Отраслевой протокол по электроэнергетике

EU28	Частота отключения подачи электроэнергии	3.1. Передача электроэнергии, обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения
EU29	Средняя продолжительность отключения подачи электроэнергии	3.1. Передача электроэнергии, обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения

31. Корпоративная культура

GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	5.5. Социальная политика
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	5.5. Социальная политика
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	5.2. Производительность труда и вознаграждение персонала

2. Организация работы АО «Сетевая компания» в период пандемии COVID-19

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	1.7. Вклад в борьбу с пандемией COVID
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	1.7. Вклад в борьбу с пандемией COVID
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	1.7. Вклад в борьбу с пандемией COVID

Показатель	Описание	Положение в отчёте / раскрытие
4. Строительство новых энергообъектов, контроль качества на стадиях проектирования и строительства GRI 103. Подход в области менеджмента 2016		
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	3.1. Передача электроэнергии, обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	2.4. Инвестиционная деятельность 3.1. Передача электроэнергии, обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения 3.4. Энергосбережение и ресурсоэффективность
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	3.1. Передача электроэнергии, обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения

5. Обеспечение надежности и безопасности энергоснабжения, вклад Компании в обеспечение энергетической безопасности Республики Татарстан и готовность к чрезвычайным ситуациям

GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	1.7. Вклад в борьбу с пандемией COVID-19 3.1. Передача электроэнергии, обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения 3.2. Готовность к чрезвычайным ситуациям
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	1.7. Вклад в борьбу с пандемией COVID-19 3.1. Передача электроэнергии, обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения 3.2. Готовность к чрезвычайным ситуациям
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	1.7. Вклад в борьбу с пандемией COVID-19 3.1. Передача электроэнергии, обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения 3.2. Готовность к чрезвычайным ситуациям

6. Стратегические направления развития Компании

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	1.5. Стратегия Компании и управление рисками 1.6. Устойчивое развитие
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	1.5. Стратегия Компании и управление рисками
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	1.6. Устойчивое развитие

8. Развитие проекта «Работа под напряжением»

GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	3.1. Передача электроэнергии, обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	3.1. Передача электроэнергии, обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	3.1. Передача электроэнергии, обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения

Показатель	Описание	Положение в отчёте / раскрытие
------------	----------	--------------------------------

9. Автоматизация деятельности и внедрение технологии Smart Grid
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	4.2. Интеллектуализация и автоматизация работы электросетевого комплекса
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	4.2. Интеллектуализация и автоматизация работы электросетевого комплекса
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	4.1. Инновационное развитие

10. Инновационный профиль и цифровизация Компании (уникальные/современные технические достижения)
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	4.1. Инновационное развитие
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	4.1. Инновационное развитие 4.2. Интеллектуализация и автоматизация работы электросетевого комплекса
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	4.1. Инновационное развитие

11. Информационная безопасность
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	4.2. Интеллектуализация и автоматизация работы электросетевого комплекса
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	4.2. Интеллектуализация и автоматизация работы электросетевого комплекса
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	4.1. Инновационное развитие

Таблица соответствия Отчета UNCTAD

Показатель	Положение в отчёте / раскрытие
------------	--------------------------------

Экономические показатели

A.1.1: выручка	2.1. Анализ финансовых результатов по РСБУ 2.2. Анализ финансовых результатов по МСФО
A.2.1: налоги и другие отчисления государству	6.1. Вклад в развитие Республики Татарстан и участие в реализации региональных и федеральных проектов
A.3.1: зеленые инвестиции	7.1. Экологическая политика
A.3.2: инвестиции в социальную сферу	6.4 Социальные инвестиции и благотворительность
A.3.3: общие расходы на исследования и разработки	4.1 Инновационное развитие
A.4.1: процентная доля закупок на местах	2.5 Закупочная деятельность

Экологические показатели

B.1.1: рециркуляция воды	7.2 Экологическая результативность
B.1.3: нагрузка на водные ресурсы	7.2 Экологическая результативность
B.2.1: сокращение отходов	7.2 Экологическая результативность

Показатель	Положение в отчёте / раскрытие
------------	--------------------------------

B.2.2: рециркуляция отходов	7.2 Экологическая результативность
B.2.3: опасные отходы	7.2 Экологическая результативность
B.3.1: выбросы парниковых газов (область охвата 1)	7.2 Экологическая результативность
B.4.1: озоноразрушающие вещества	7.2 Экологическая результативность
B.5.2: энергоэффективность	3.4. Энергосбережение и ресурсоэффективность

Социальные показатели

C.2.1: среднегодовое количество часов обучения на одного работника	5.1 Характеристика персонала
C.3.2: частота / уровень несчастных случаев на производстве	5.4. Охрана труда и безопасность на производстве
C.4.1: процент работников, охваченных коллективными договорами	5.1 Характеристика персонала

Институциональные показатели

D.1.1: число заседаний советов директоров и показатели посещаемости	8. Отчет о корпоративном управлении
D.1.4: число заседаний аудиторских комитетов и посещаемость	8. Отчет о корпоративном управлении
D.2.1: размер штрафов, уплаченных или подлежащих уплате в соответствии с вынесенными обвинительными приговорами	7.1. Экологическая политика

10.12. СПИСОК ТЕМ В ПРОЦЕССЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СУЩЕСТВЕННОСТИ

- Организация работы электросетевого комплекса в период пандемии
- Организация работы АО «Сетевая компания» в период пандемии COVID-19
- Вклад Компании в борьбу с COVID-19 в Республике Татарстан (в т.ч. помощь больницам, врачам, ветеранам)
- Строительство новых энергообъектов, контроль качества на стадиях проектирования и строительства
- Обеспечение надежности и безопасности энергоснабжения, вклад Компании в обеспечение энергетической безопасности Республики Татарстан и готовность к чрезвычайным ситуациям
- Стратегические направления развития Компании
- Внедрение принципов «Бережливое производство»
- Развитие проекта «Работа под напряжением»
- Автоматизация деятельности и внедрение технологии Smart Grid
- Инновационный профиль и цифровизация Компании (уникальные/современные технические достижения)
- Информационная безопасность
- Инвестиционная привлекательность (развитие коммуникаций с инвестиционным сообществом)
- Влияние инвестиций Компании в нематериальный капитал на рост стоимости бизнеса
- Экономические результаты деятельности
- Прозрачность и конкурентность закупок (в т.ч. объемы привлечения российских и республиканских поставщиков)

- 16. Противодействие коррупции
- 17. Противодействие конкуренции со стороны Компании и нарушение антимонопольного законодательства
- 18. Энергоэффективность и управление потерями электроэнергии (в т.ч. участие в развитии возобновляемой энергетики)
- 19. Трансляция требований к экологичности по всей цепочке поставок (в т.ч. включение требований по энергоэффективности, наличию сертификатов в области экологического менеджмента в закупочные процедуры)
- 20. Объем используемой воды (в т.ч. повторное использование воды)
- 21. Воздействие деятельности Компании на биоразнообразие (в т.ч. установка птицевозащитных устройств и планы по расширению использования самонесущего изолированного провода (СИП))
- 22. Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, управление выбросами парниковых газов
- 23. Сбросы загрязняющих веществ, образование твердых отходов и разливы масла
- 24. Штрафы и санкции за несоблюдение экологического законодательства
- 25. Занятость, присутствие на рынке труда Республики Татарстан (в т.ч. численность и структура сотрудников, текучесть кадров, заработная плата, производительность труда, льготы)
- 26. Здоровье и безопасность на рабочем месте
- 27. Развитие кадрового потенциала и образовательные программы (в т.ч. взаимодействие с образовательными учреждениями)
- 28. Привлечение молодых сотрудников, развитие системы наставничества
- 29. Недопущение дискриминации (по полу, религиозной и этнической принадлежности)
- 30. Практики соблюдения прав человека
- 31. Корпоративная культура
- 32. Участие в реализации национальных и региональных программ, взаимодействие с местными сообществами и муниципальной властью
- 33. Воздействие на местные сообщества (в т.ч. организация охранных зон, участие Компании в развитии социально значимых объектов Республики Татарстан)
- 34. Снижение травм и смертельных случаев среди населения
- 35. Качество предоставляемого сервиса, удовлетворенность потребителей
- 36. Территориальная и ценовая доступность энергоснабжения (тарифы) и технологического присоединения
- 37. Воздействие продукции и услуг на здоровье потребителя (в т.ч. электромагнитная безопасность населения и установка санитарно-защитных зон вокруг электросетевых объектов)
- 38. Соблюдение законодательства в экономической и социальной сфере, в т.ч. соблюдение требований о защите частной жизни потребителя
- 39. Благотворительность
- 40. Участие в проведении масштабных спортивных и профессиональных мероприятий
- 41. Вклад в экономическое и инновационное развитие Республики Татарстан

GRI 102-53

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Адрес: 420094, г. Казань, ул. Бондаренко, 3
Телефон: (843) 291 85 59
Факс: 8 (843) 291 85 69
E-mail: office@gridcom-rt.ru
© Free Design 2021

