

## ПАО АФК «СИСТЕМА» // SISTEMA PJSFC

АФК «Система» более 25 лет инвестирует в российскую экономику и объединяет лидирующие компании более чем в 15 отраслях, включая телекоммуникации, микроэлектронику, медицину, фармацевтику, биотехнологии, лесную промышленность, сельское хозяйство, недвижимость, электронную и розничную торговлю, гостиничную инфраструктуру, электроэнергетику и др.

Корпорация сфокусирована на инвестициях в высокотехнологичные бизнесы и внедрении передовых технологий с целью повышения производительности труда, эффективности и устойчивости своих портфельных компаний.

Численность персонала – более 140 тыс. чел.



**ЧИРАХОВ  
ВЛАДИМИР  
САНАСАРОВИЧ**  
Президент,  
Председатель Правления

**VLADIMIR  
CHIRAKHOV**  
President,  
Chairman of the  
Management Board

Sistema has been investing in the Russian economy for more than 25 years and brings together leading companies in more than 15 industries, including telecommunications, microelectronics, medicine, pharmaceuticals and biotech, forestry, pulp & paper, agriculture, real estate, e-commerce and retail, hospitality, electric grids and other industries.

The Corporation is focused on investing in high-tech businesses and innovative digital and other technologies in order to improve the productivity, efficiency and sustainability of its portfolio companies.

The number of employees exceeds 140 thousand people.

**Summary see p. 156**

Уважение базовых экономических, социальных и культурных прав всех заинтересованных сторон – фундаментальный принцип деловой практики АФК «Система». Ключевыми заинтересованными сторонами являются акционеры и инвесторы, сотрудники и партнёры, а также население регионов присутствия, включая около 150 млн потребителей товаров и услуг портфельных компаний корпорации.

Реализуя инвестиционные проекты и управление активами в разных отраслях экономики, корпорация руководствуется выполнением принципов Социальной хартии российского бизнеса, Глобального договора ООН, достижением ЦУР ООН – 2030 и целей нацпроектов России.

В 2020 г. АФК «Система» была признана Роспатентом первым и на сегодняшний день единственным общеизвестным брендом на инвестиционном рынке РФ. Это подтверждает высокую деловую репутацию и предъявляет повышенные требования к этическому и ответственному поведению с учётом того влияния, которое оказывает корпорация на экономику, общество и окружающую среду как одна из системообразующих компаний страны.

Кодекс этики АФК «Система» определяет обязанность уважать права человека и свободу личности как одну из ключевых в отношении корпорации к своим сотрудникам, не допуская любые формы дискриминации или притеснения на рабочем месте. Утверждённая Советом директоров в 2020 г. Политика в области устойчивого развития АФК «Система» в качестве одного из руководящих принципов ответственного ведения бизнеса содержит соблюдение прав человека.

Корпорация способствует инклюзивности и разнообразию, обеспечивает равные возможности, противодействие детскому и принудительному труду, соблюдение трудовых и других фундаментальных прав человека. Корпорация обеспечивает защиту частной жизни и персональных данных сотрудников, акционеров, партнёров и потребителей в соответствии с действующей Политикой в области обработки и защиты персональных данных. Её положения являются обязательными для всех сотрудников АФК «Система». Аналогичные документы приняты в портфельных компаниях корпорации.

Аспекты прав человека учитываются при проведении комплексной оценки (due diligence) в рамках инвестиционных проектов и в системе риск-менеджмента компаний Группы, включая рассмотрение существенных вопросов Комитетом по этике и контролю Совета директоров корпорации, а также уполномоченными органами корпоративного управления портфельных компаний.

Система управления, обеспечивающая соблюдение прав человека в корпорации и её активах, включая политики и процедуры, комплаенс-программы, обучение и внутренние проверки, постоянно развивается.

Следуя принципам ответственного инвестирования (UN PRI), АФК «Система» признаёт, что соблюдение международных стандартов, должная осмотрительность в целях предотвращения и смягчения возможных негативных последствий от её



инвестиционной деятельности для общества в целом и уязвимых социальных групп ведёт к более эффективному управлению ESG-рисками и помогает согласовать интересы корпорации с потребностями её стейкхолдеров. В ближайших планах корпорации – разработка отдельной комплексной политики в сфере прав человека в целях совершенствования подходов к управлению воздействием на эту чувствительную с точки зрения ESG сферу, касающуюся различных аспектов прав человека, которые могут быть затронуты в процессе осуществления инвестиционного проекта.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ



В рамках своей деятельности корпорация может оказывать прямое и косвенное влияние на аспекты прав человека в отношении граждан, местных сообществ и потребителей. В связи с этим АФК «Система» и её портфельные компании активно применяют механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами для гармонизации корпоративных и общественных интересов, а также реализуют проекты, направленные на содействие в реализации прав на справедливые и благоприятные условия труда, образование и здоровье, экологических и культурных прав.

### Права акционеров

АФК «Система» является публичной компанией, более 30% акций которой находится в свободном обращении на фондовом рынке, поэтому защита прав акционеров на участие в управлении и получение прибыли в форме дивидендов – безусловный приоритет для корпорации, которая стремится соблюдать оптимальный баланс между дивидендной доходностью, инвестиционной программой и устойчивым развитием.

В целях обеспечения права акционеров на участие в работе Общего собрания акционеров используются инструменты электронного взаимодействия и голосования, а также осуществляется постоянное взаимодействие с акционерами через Комитет по связям с инвесторами и дивидендной политике Совета директоров, возглавляемый независимым заместителем председателя Совета директоров, номинированным от миноритариев корпорации.

Несмотря на проведение Годового общего собрания акционеров (ГОСА) в заочной форме из-за ограничений, связанных с пандемией COVID-19, в 2020 г. АФК «Система» впервые организовала открытую онлайн-конференцию с участием топ-менеджмента, приуроченную к подведению итогов ГОСА.

### Права работников

Важным фактором устойчивого развития бизнеса АФК «Система» как одного из крупнейших работодателей РФ является обеспечение трудовых прав, в том числе свободы собраний и объединений трудовых коллективов. Соблюдение прав работников регламентируется Кодексом «Управление персоналом» и другими внутренними документами корпорации и компаний Группы, в которых действует программа оповещения о недостатках «Единая горячая линия» с возможностью анонимно сообщить о возможных злоупотреблениях, в том числе о нарушениях этических норм. В компаниях Группы АФК «Система» созданы условия для социального партнёрства между работниками и работодателями путём заключения коллективных договоров, которыми охвачено свыше 30% от общего числа сотрудников МТС, БЭСК, Segezha Group, Агрохолдинга «СТЕПЬ», ГК «Элемент», РТИ, фармацевтических и гостиничных активов (всего более 44 тыс. человек). Право на достойный труд предполагает конкурентный уровень оплаты труда

и дополнительные социальные гарантии. В среднем по Группе АФК «Система» минимальный уровень заработной платы сотрудников начального уровня почти в 3 раза превышает минимальный уровень оплаты труда (МРОТ) в России за последний отчётный период. Размер заработной платы и вознаграждений в компаниях Группы зависит от результатов труда вне зависимости от половозрастных признаков сотрудника, как и назначение на руководящие позиции. Доля женщин в общей численности персонала Группы АФК «Система» превышает 50%, а средняя доля женщин в советах директоров ключевых активов корпорации составила порядка 15%. При приёме на работу обеспечиваются равные возможности всем сотрудникам, в том числе год от года увеличивается количество созданных рабочих мест для сотрудников с инвалидностью: их число приближается к 1% от среднесписочной численности персонала Группы.

Право на труд, включая техническое и профессиональное обучение, является фундаментом социальной политики корпорации.

«Лифт в будущее» – программа компании по доступу к образованию и карьере для молодёжи.



Согласно стратегии Благотворительного фонда «Система» до 2023 г., приоритетным направлением социальных инвестиций корпорации является развитие всероссийской программы профориентации и обучения «Лифт в будущее», которая способствует повышению карьерных возможностей в компаниях Группы АФК «Система» и направлена на достижение ЦУР ООН № 4 по обеспечению всеохватного и справедливого качественного образования и поощрения возможности обучения для всех.

Запуск новых образовательных инициатив, доступных онлайн и офлайн для самых разных аудиторий – от учащихся средних школ до пожилых людей – стал очередным шагом в распространении знаний в рамках культурно-просветительской и образовательной деятельности корпоративного фонда АФК «Система».

Оксана Косаченко, президент БФ «Система», отметила главную миссию программы: «Социальная миссия программы «Лифт в будущее» – предоставить возможности каждому вне зависимости от возраста и места жительства получить доступ к знаниям. И неважно, инженер вы или банкир, увлекаетесь микроэлектроникой, летательными аппаратами или лесопереработкой, живёте

вы в столице или небольшом селе, есть ли у вас профессия или вы только выбираете свой путь».

Программа «Лифт в будущее» стартовала в 2011 г. как масштабная инициатива по поддержке современного инженерного образования в России и дала более чем 10 тыс. школьников, студентов, выпускников и молодых специалистов возможность раскрыть профессиональный потенциал, получить доступ к экспертному сообществу и предложить свои решения реальных задач для различных отраслей экономики и социальной сферы. Так, проектное обучение в выездных инженерно-конструкторских школах прошло более 2 тыс. школьников со всей страны.

С 2019 г. БФ «Система» открывает в регионах инженерные и профориентационные классы, а с 2020 г. – развивает собственную цифровую образовательную платформу, на базе которой будет создано крупное учебное онлайн-сообщество. Организован открытый доступ к обучающим программам и профориентационным тестам, библиотеке профессий и бирже вакансий компаний Группы АФК «Система», а также к интернатуре и стажировкам, консультациям наставников из числа ведущих сотрудников корпорации, её активов и приглашённых специалистов.

На онлайн-платформе размещено уже более 40 учебных курсов для последующей успешной работы в самых актуальных отраслях: от инженерии до банковского дела, агроиндустрии и прочих сфер, требующих самых современных ресурсов для прогрессивного развития и устойчивого роста отечественной экономики. «Лифт в будущее» преподаёт как практические навыки (hard skills), так и надпрофессиональные универсальные компетенции (soft skills).

Цифровой «Лифт в будущее» – это единственный проект на стыке новейших трендов цифровизации образования и глубокой аналитики актуальных и будущих отраслевых потребностей в кадровом обеспечении. Бесплатное участие доступно всем желающим старшеклассникам, студентам колледжей и вузов и профессионалам из всех российских регионов. Проект отличает прямая связь с будущими работодателями, когда рекрутеры компаний Группы АФК «Система» внимательно следят за работой и результатами участников программы, чтобы выявить лучших кандидатов для стажировок и закрытия вакансий в корпорации.

### Права местных сообществ

Механизмы диалога с заинтересованными сторонами успешно применяются корпорацией на территориях, где ведётся хозяйственная деятельность и расположены промышленные активы, оказывающие существенное воздействие на окружающую среду.

Соблюдение права на здоровье, включая право на безопасную, чистую, здоровую и устойчивую окружающую среду, является важным аспектом корпоративной ответственности производственных активов АФК «Система», в первую очередь лесопромышленного холдинга Segezha Group, который является крупнейшим лесопользователем европейской части России. Более 85% арендованного лесного фонда компании добровольно сертифицировано по международному стандарту ответственного лесопользования FSC. Сертификация подтверждает, что при заготовлении древесины на территории лесных участков, находящихся под контролем предприятия, не нарушаются традиционные и гражданские права местного населения, не существует конфликтов в отношении прав традиционных групп населения или коренных народов на владение и пользование землёй, в процессе разрешения которых не было бы достигнуто взаимного соглашения.

В Карелии, где работает флагманский целлюлозно-бумажный комбинат Segezha Group, по инициативе предприятия и депутатов Совета Сеgezжского городского поселения был создан новый консультационный орган общественного контроля за местной экологической обстановкой. Основная задача Совета, в который вошли известные общественники Сеgezжи, – открытое

обсуждение экологических проблем и путей их решения, а также способов формирования комфортной среды для жизни в моногороде. Главным предметом обсуждения стала масштабная экологическая программа Сеgezжского ЦБК с объёмом инвестиций более 800 млн руб. Представители компании регулярно информируют членов Совета о мероприятиях и планах по переводу комбината на наилучшие доступные технологии, утверждению санитарно-защитной зоны предприятия и получению комплексного экологического разрешения. В 2020 г. на реконструкцию станции биологической очистки было направлено 100 млн руб. С середины 2020 г. по инициативе Сеgezжского ЦБК проводятся исследования воздействия комбината на атмосферный воздух за контуром промплощадки – отбор проб в контрольных точках жилой застройки г. Сеgezжа регулярно осуществляется независимой лабораторией «Городского центра экологических экспертиз» с целью предоставления жителям объективной информации о состоянии окружающей среды.

Высокую оценку общественности по итогам первого года работы Экологического совета получили и другие проекты, осуществлённые при содействии Segezha Group, включая конкурс «дачных грантов» для жителей садовых товариществ. Благодаря этой инициативе удалось сократить количество несанкционированных свалок в лесу и вдоль дорог. Эффективными оказались и результаты коллективных усилий местных зоозащитников и компании по сдерживанию бесконтрольного роста численности бродячих собак. Принятые меры, не нарушая права животных, предупредили появление примерно 700 новых бродячих животных на улицах города, для которого это было заметной проблемой.

### ИНКЛЮЗИЯ

Тема равноправия и инклюзии занимает заметное место в социальной политике корпорации не только в отношении действующих и потенциальных сотрудников, но и клиентов. В частности, этот аспект стал одним из ключевых в стратегии устойчивого развития и КСО до 2025 г. компании МТС, которая реализует многочисленные проекты, направленные на поддержку и социализацию людей с ограниченными возможностями здоровья, в т.ч. с помощью мобильных сервисов, повышение цифровой грамотности детей и представителей старшего поколения, а также сохранение культурного разнообразия.

В 2019 г. МТС при поддержке БФ «Система» реализовала масштабный инклюзивный проект «За гранью тишины», который дал возможность детям с нарушениями слуха из 20 городов страны посмотреть музыкальную пьесу «Дети в Интернете» с сурдопереводом – пообщаться к миру театрального искусства и узнать, как пользоваться интернетом для образования, развития, общения и отдыха. С 2018 г. компания реализует федеральный волонтерский проект «Культурный код», который нацелен на сохранение и поддержку уникальных культурных ценностей и инициатив в регионах России. В рамках проекта волонтеры реставрируют и сохраняют памятники культуры, поддерживают ремесленные школы, местные сообщества и движения, помогают в организации самобытных региональных мероприятий, выставок, арт-объектов. Проект охватил 40 регионов и более 2,5 тыс. волонтеров.

БФ «Система» в рамках своих программ стремится предоставить равный доступ к образованию и профессиональному развитию, лучшим достижениям отечественной культуры и искусства максимально широкому слою населения, жителям отдельных регионов, уязвимым группам граждан и людям с особыми потребностями, способствует развитию инклюзивной и безбарьерной музейной среды, в т.ч. с помощью внедрения цифровых технологий (проект «Виртуальный Русский музей»). В рамках многолетнего стратегического партнёрства АФК «Система»



и Государственный русский музей в 2019 г. запустили большую программу по развитию инклюзивной среды. Две наиболее масштабные инициативы – первый в России тактильный музей для незрячих и слабовидящих посетителей и мобильный видеогид по экспозициям Михайловского и Мраморного дворцов на русском жестовом языке для людей с нарушениями слуха. В музее проводятся адаптированные экскурсионные программы и впервые – экскурсии на жестовом языке, арт-терапевтические занятия для детей с расстройством аутистического спектра, установлен пандус для посетителей на колясках. На сегодняшний день более 1 тыс. человек стали участниками инклюзивных программ.

«Система Fest» – социокультурные фестивали, которые поддерживают право на участие в культурной жизни и доступ местных сообществ к информации. Проводятся они БФ «Система» при участии активистов и партнёров. Фестивали интегрировали лучшие практики фонда и его партнёров по целому ряду направлений (экология, культура, спорт, образование и т.д.), трижды проходили в Республике Алтай и также были организованы в Карелии и Башкортостане. В Костромской области в 2020 г. для старшеклассников «Центром толерантности» были организованы тренинги по разрешению конфликтных ситуаций.

Важно, что формат «Система Fest» позволяет охватить не только региональные центры, но и прилегающие населённые пункты со сложной и депрессивной социальной ситуацией.

Портфельные компании АФК «Система» способствуют реализации права жителей регионов присутствия на участие в общественных делах. Так, лесопромышленный холдинг корпорации проводит грантовый конкурс социальных проектов «Добрые леса Segezha Group», направленный на поддержку лучших инициатив активных граждан в городах, где расположены крупнейшие активы компании – Лесосибирский ЛДК № 1 и Сеgezжский ЦБК. В 2019 г. на реализацию 15 проектов лесосибирцев был выделен 1 млн руб. В 2020 г. конкурс прошёл в Красноярском крае и Республике Карелия. В результате гранты на общую сумму 1,8 млн руб. получили 32 заявки в пяти номинациях: «Экология», «Городская среда», «Образование и культура», «Спорт» и «Место, где я живу»: 21 – из Лесосибирска и 11 – из Сеgezжи. Победители грантового конкурса провели летний фестиваль интеллектуальных игр «Жара 20/19», создали волонёрское движение пожилых людей «Серебряные волонтеры Лесосибирска» и реализовали целый ряд других социально значимых проектов.

Инклюзивный подход играет важную роль в обеспечении прав потребителей услуг активов АФК «Система», в том числе медицинских. Принадлежащая корпорации сеть клиник МЕДСИ на протяжении многих лет поддерживает инклюзивные проекты и создаёт условия для адаптации в обществе детей и взрослых с различными особенностями здоровья. В 2018 г. вместе с Ассоциацией родителей и детей с дислексией компания создала **Медико-педагогический центр для оказания комплексной психолого-педагогической и медицинской помощи детям с дислексией, дисграфией и дискалькулией**, испытывающим трудности в обучении. Ещё недавно пациентов с этими особенностями просто не замечали – теперь созданы условия для решения этой социальной и образовательной проблемы, с которой сталкивается более 20% детей в России. Работа центра направлена на выявление и коррекцию нарушений у детей, психологическое просвещение и сопровождение родителей. Группа компаний МЕДСИ оказала профессиональную поддержку, объединив передовой опыт и лучшие медицинские практики для оказания помощи детям с особыми потребностями в обучении, направила на оборудование и методические материалы около 750 тыс. руб. и выделила более



200 бесплатных квот в рамках благотворительной поддержки на общую сумму более 2 млн руб.

Сеть клиник МЕДСИ внедряет пациентоориентированный подход в здравоохранении: все процессы фокусируются вокруг интересов и безопасности пациентов. Компания первой в российской медицине создала Центр поддержки пациентов – подразделение, ответственное за пациентский (клиентский) опыт, в рамках которого с ноября 2018 г. начала работать служба поддержки семей пациентов с онкологическими, кардиологическими и неврологическими заболеваниями. Все консультации пациентов, их семей и близких проводятся бесплатно. Клинико-диагностический центр МЕДСИ на Красной Пресне стал пятым медицинским учреждением в России, получившим сертификат JCI, и первым активом компании, перестроившим работу согласно международным стандартам, гарантирующим доступность, высокое качество и безопасность оказания медицинской помощи, соблюдение прав пациентов и их семей, в том числе путём информирования и обучения в процессе лечения. Пациенты и их семьи получают адекватную информацию о состоянии здоровья, предложенном лечении / медицинской процедуре и квалификации врача, на основании чего могут принимать обоснованные решения в связи с лечением.

Подходы Группы АФК «Система» к выявлению рисков и управлению воздействием инвестиционных проектов и операционной деятельности на экономику, социальную сферу, природную среду и связанные с этим права человека позволяют более эффективно достигать целей бизнеса и устойчивого развития в интересах всех заинтересованных сторон корпорации. Социально ориентированная деятельность корпорации и её компаний не раз получила общественное признание. Сразу две компании Группы АФК «Система» вошли в число победителей Всероссийского конкурса проектов в сфере корпоративного волонтерства «Чемпионы добрых дел»: МТС заняла 1-е место в номинации «Местные сообщества», а сеть клиник МЕДСИ одержала победу в номинации «Pro-bono волонтерство»; также в тройке лучших в номинации «Здоровье» – социальный проект «Спортивное лето» курганского фармацевтического предприятия «Синтез» (входит в холдинг «Биннофарм Групп»). Проект #СТРАНАБЕЗВИРУСА, направленный на помощь медикам в борьбе с пандемией COVID-19, стал одним из победителей XIII конкурса корпоративных проектов People Investor (Ассоциация менеджеров) и признан «Лучшим социальным проектом России» в номинации «Неравнодушные. Поддержка и помощь медицинским работникам».

По итогам 2020 г. АФК «Система» вошла в число лидеров индексов устойчивого развития РСГП и Группу А («Лучшая практика») рейтинга «Лидеры корпоративной благотворительности» (Форум Доноров, ЕУ в России и «Коммерсантъ»).

