РКС
Российские
коммунальные
системы



Жизнь в каждый дом

Итоги 2018 года

Годовой отчет Общества с ограниченной ответственностью «РКС-Холдинг»

Оглавление

Ключевые показатели 2018 года 4
Ключевые события 2018 года 5
Важные события начала 2019 года 9
Обращение председателя совета директоров ООО «РКС-Холдинг» 10
Обращение генерального директора ООО «РКС-Холдинг» 11

1. Об ООО «РКС-Холдинг» 13
1.1. Общие сведения 14
1.2. Организационная структура 16
1.3. Миссия и ценности 17
1.4. Бизнес-модель и создание стоимости 18
1.5. Положение в отрасли 20
1.6. Стратегические цели и задачи 23

2. Основные результаты деятельности 33
2.1. Отчет совета директоров по основным направлениям деятельности 34
2.2. Производственная деятельность 35
2.3. Реализация технической политики 41
2.4. Сбытовая деятельность 52
2.5. Финансовые результаты 57

3. Вклад в развитие регионов присутствия и отрасли ЖКХ 67
3.1. Инвестиции в объекты инфраструктуры 68
3.2. Социальные проекты в регионах 71
3.3. Изменение институциональной среды и развитие профессионального сообщества 73

4. Экология и безопасность 77
4.1. Обеспечение качества услуг 78
4.2. Экологическая политика. Вклад в защиту окружающей среды 79
4.3. Противоаварийная деятельность 84

5. Эффективное управление 87
5.1. Развитие кадрового потенциала и охрана труда 88
5.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами 94
5.3. Корпоративное управление 96
5.4. Управление активами 107
5.5. Система управления рисками 111
5.6. Контроль и аудит 120
5.7. Противодействие коррупции 123
5.8. Управление закупками 124
5.9. Управление имуществом 126

Приложения 129
Приложение 1. Об отчете 130
Приложение 2. Аудиторское заключение независимого аудитора о консолидированной финансовой отчетности ООО «РКС-Холдинг» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2018 г. 132
Приложение 3. Консолидированная финансовая отчетность ООО «РКС-Холдинг» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2018 г. 137
Приложение 4. Аудиторское заключение независимого аудитора по финансовой (бухгалтерской) отчетности ООО «РКС-Холдинг» за период с 1 января по 31 декабря 2018 г. 201
Приложение 5. Финансовая (бухгалтерская) отчетность ООО «РКС-Холдинг» за период с 1 января по 31 декабря 2018 г. 206
Приложение 6. Отчет о соблюдении положений Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России 220
Приложение 7. Перечень совершенных Обществом в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об обществах с ограниченной ответственностью» крупными сделками 240
Приложение 8. Структура персонала в разбивке по типу договора, категориям работников и полу 241
Приложение 9. Общее количество работников и текучесть кадров в разбивке по полу и возрасту 244
Приложение 10. Доля сотрудников, вернувшихся на работу в организацию по окончании больничного по беременности и родам и/или отпуска по уходу за ребенком 247
Приложение 11. Уровень травматизма на рабочем месте 248
Приложение 12. Отношение стандартной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате по состоянию на 31 декабря 2018 г. 250
Приложение 13. Указатель содержания элементов GRI в отчете 252
Приложение 14. Историческая справка 260
Приложение 15. Список сокращений 261
Приложение 16. Анкета обратной связи 262
Приложение 17. Реквизиты и контактная информация 264

Ключевые показатели 2018 года

Показатель	2017	2018	Изменение 2018/2017
Выручка, млн рублей[1]	23 259[2]	24 763	+6%
Чистая прибыль, млн рублей[1]	1 627[2]	1 637	+1%
EBITDA, млн рублей[1]	3 234[2]	3 501	+8%
Рентабельность по EBITDA[1], %	14[2]%	14%	–
Объем осуществленных инвестиций в инфраструктуру, млн рублей	1750	2450	+40%
Производство воды, млн м^3	448,6	519,0	+70,4
Среднесуточное производство питьевой воды, млн м^3/сутки[3]	1,23	1,42	+0,19
Численность абонентов – физических лиц, лицевые счета, тыс.	917,5	1 496[4]	+31%
Численность абонентов – юридических лиц, тыс.	36	43	+20%
Численность персонала, человек	11 935	11 023	Оптимизация на 9%[5]
Производительность труда, тыс. рублей на человека	1 948,8	2 246,5	+15%

1. В соответствии с консолидированной финансовой отчетностью ООО «РКС-Холдинг» за 2018 год.
2. Приведенные суммы не согласуются с консолидированной финансовой отчетностью за 2017 год в связи с пересчетом ввиду реорганизации ООО «РКС-Холдинг» в форме выделения сегмента «Владимирская область». Реорганизация была завершена 31 августа 2018 г.
3. Отпуск воды в сеть.
4. Всего Холдинг обслуживает около 2,5 млн домохозяйств, из которых прямые расчеты осуществляются по 1496 тыс. лицевых счетов.
5. Автоматизация и роботизация процессов позволили снизить производственную нагрузку на сотрудников и повысить уровень заработной платы.

Ключевые события 2018 года

2017

ЯНВАРЬ

РОСПОТРЕБНАДЗОР ОПРЕДЕЛИЛ: ЖИТЕЛИ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ПЬЮТ САМУЮ ЧИСТУЮ ВОДУ

Четыре региона присутствия ООО «РКС-Холдинг» получили «зеленый» статус по качеству воды: Амурская, Кировская, Ульяновская области и Пермский край. Так, по итогам исследования Роспотребнадзора в Амурской области 97% источников и водопроводов соответствуют санитарным нормам, в Кировской области – 98%, в Пермском крае – 94%, а в Ульяновской области – 93%.

Аналитическое кредитное рейтинговое агентство (АКРА) присвоило ООО «РС-Холдинг» кредитный рейтинг A- (RU), прогноз «стабильный». Высокий показатель обусловлен очень низкими отраслевыми рисками и сильными рыночными позициями.

ФЕВРАЛЬ

ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ПОЛУЧИЛ ПРЕМИЮ ЗА ЛУЧШИЙ ПРОЕКТ В СФЕРЕ ЖКХ

ООО «РКС-Холдинг» стал лауреатом премии РОСИНФРА за лучший инфраструктурный проект с привлечением частных инвесторов в сфере ЖКХ. Во время инвестиционного форума Сочи-2018 победителем был выбран проект модернизации объектов водоснабжения и водоотведения в городе Березники Пермского края стоимостью 970 млн рублей. Награды вручены генеральному директору АО «РКС-Менеджмент» Павлу Курзаеву и губернатору Пермского края Максиму Решетникову.

СТИПЕНДИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ОТ ООО «РКС-ХОЛДИНГ»

ООО «РКС-Холдинг» учредило именные стипендии для студентов, планирующих работать в сфере ЖКХ. Программа поддержки будущих специалистов охватила Пермь, Березники, Благовещенск, Киров, Самару, Тольятти, Тамбов, Ульяновск и Петрозаводск. Наиболее прилежные и перспективные студенты получат предложение начать карьеру в одном из обществ, входящих в контур управления ООО «РКС-Холдинг».

МАРТ

ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ПОЛУЧИЛО ВЫСОКИЙ КРЕДИТНЫЙ РЕЙТИНГ

Аналитическое кредитное рейтинговое агентство (АКРА) присвоило ООО «РС-Холдинг» кредитный рейтинг A- (RU), прогноз «стабильный». Высокий показатель обусловлен очень низкими отраслевыми рисками и сильными рыночными позициями, средним бизнес-профилем, приемлемой долговой нагрузкой и рентабельностью, а также сильной позицией по ликвидности в сочетании с невысокой оценкой показателя денежного потока.

ЛУЧШИЙ ДИЗАЙН КОРПОРАТИВНОГО КАЛЕНДАРЯ

«Коммунальный календарь» ООО «РКС-Холдинг» удостоен первого места в номинации «Лучший дизайн» конкурса Российской ассоциации по связям с общественностью. На конкурс «Корпоративный календарь» в этом году было подано 50 заявок от 43 компаний из 14 городов России.

АПРЕЛЬ

ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ПРИОБРЕЛО ВОДОКАНАЛ Г. ПЕНЗЫ

Состоялась сделка по покупке ООО «Горводоканал» города Пенза. Были приобретены ООО «Инвестресурс» и ООО «Водоканал», владеющие 51% долей ООО «Горводоканал», с намерением последующей трансформации договора аренды в концессию. Таким образом, ООО «РКС-Холдинг» начало производственную деятельность в г. Пензе в качестве управляющей организации и держателя актива городского водоканала.

ИЮНЬ

ПОБЕДИТЕЛЕМ КОНКУРСА «ДОКА-2018» СТАЛО АО «ПКС-ВОДОКАНАЛ»

В Тамбове прошел финальный этап конкурса профессионального мастерства «ДОКА-2018» среди работников организаций, входящих в контур управления ООО «РКС-Холдинг». В течение двух дней лаборанты и ремонтные бригады соревновались в теоретических и практических знаниях, выявляя лучших в своем деле. Самыми зрелищными стали соревнования экскаваторщиков, где огромными ковшами открывали бутылки с водой и выполняли другие сложные задания. Первое место заняла команда АО «ПКС-Водоканал». В пятерку сильнейших по сумме баллов вошли АО «Кировские коммунальные системы», ООО «НОВОГОР-Прикамье», ООО «Самарские коммунальные системы» и АО «Тамбовские коммунальные системы».

ИЮЛЬ

«ВОДНЫЙ СИГНАЛ» ДАН ПО ВСЕМ РЕГИОНАМ

ООО «РКС-Холдинг» запустило коммуникационный онлайн-сервис «Водный сигнал», который позволяет оперативно принимать сообщения о любых проблемах с водоснабжением. Сервис также позволяет отправлять фото и видео с мест аварий с использованием популярных интернет-мессенджеров.

СОТРУДНИКИ ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ВЫБРАЛИ ТАЛИСМАН КОМПАНИИ

Работники всех обществ, входящих в контур управления ООО «РКС-Холдинг» от Благовещенска до Петрозаводска приняли участие в выборе корпоративного талисмана, который бы в полной мере отражал образ и ценности компании. С существенным отрывом победил персонаж бобра – большого труженика, умного и талантливого проектировщика, умело работающего с водными ресурсами.

ООО «РКС-Холдинг» начало производственную деятельность в г. Пензе в качестве управляющей организации и держателя актива городского водоканала.

315-ю

строчку среди 500 крупнейших компаний России и вторую в секторе ЖКХ после Мосводоканала заняло ООО «РКС-Холдинг» в рейтинге РБК 500

АВГУСТ

«КОММУНАЛЬНЫЙ КАЛЕНДАРЬ» ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ПОЛУЧИЛ ДВЕ НАГРАДЫ КОНКУРСА «СЕРЕБРЯНЫЕ НИТИ»

ООО «РКС-Холдинг» отмечено двумя наградами III национального конкурса корпоративных календарей «Серебряные нити». За призовые места в различных номинациях боролись 35 крупнейших компаний из топливно-энергетического комплекса, машиностроения, металлургии, химической промышленности, финансов, судостроения, недвижимости, лизинга, FMCG, образования и спорта. Календарь от ООО «РКС-Холдинг» занял первое место в номинации «Между коммуникацией и искусством: лучший стиль», а также второе место в главной номинации «Лучший корпоративный календарь».

ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ОБЕСПЕЧИЛО ВОДОЙ ОДИН ИЗ СТАДИОНОВ ЧЕМПИОНАТА МИРА ПО ФУТБОЛУ – 2018

ООО «Самарские коммунальные системы» качественно и без перебоев обеспечило водоснабжение и водоотведение на главной городской футбольной арене, где проходили матчи мирового первенства. Оборудование и насосы гарантировали заметно больший запас прочности, чем требовался даже в жаркую июльскую погоду. Заметным событием стал шуточный пресс-релиз, рекомендовавший «принимать душ вдвоем» ради экономии воды. Задача была выполнена – жители и гости обратили внимание на необходимость бережного отношения к воде.

СЕНТЯБРЬ

ООО «САМАРСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ» СТАЛО ПЛОЩАДКОЙ ВЫЕЗДНОГО СОВЕЩАНИЯ ТПП РФ

Торгово-промышленная палата Российской Федерации провела выездное совещание на объекте ООО «Самарские коммунальные системы». Участники дискуссии обсуждали вопросы применения новых технологий, оборудования, материалов и управленческих решений в строительной области. Столичным экспертам был представлен опыт общества в реализации инвестиционной программы, который был признан интересным и полезным.

ПРАВИТЕЛЬСТВО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОЦЕНИЛО КАЧЕСТВО ИСПОЛНЕНИЯ КОНЦЕССИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ

Председатель правительства Ульяновской области Александр Смекалин дал высокую оценку реализации концессионного соглашения с ООО «Ульяновскоблводоканал». Одним из поводов стала высокотехнологичная перекладка труб и другие мероприятия инвестиционной программы.

КОРПОРАТИВНАЯ ПРОГРАММА КАДРОВОГО РЕЗЕРВА «RE: СТАРТ» ДАЕТ РЕЗУЛЬТАТ

Тринадцать специалистов получили новые должности в управленческой команде ООО «РКС-Холдинг» по итогам прохождения программы подготовки кадрового резерва «Re: СТАРТ». До финала дошли 47 участников. Выпускники кадрового резерва – это руководители среднего звена и специалисты, которые только готовятся занять руководящие должности. В течение года они проходили очные тренинги, обучались дистанционно, работали над заданиями, а также разрабатывали и защищали проекты для своих организаций.

МЕНЕДЖЕРЫ РОССИЙСКИХ КОММУНАЛЬНЫХ СИСТЕМ – ЛУЧШИЕ В ОТРАСЛИ

Генеральный директор АО «РКС-Менеджмент» Павел Курзаев вошел в список лучших топ-менеджеров, составленный ИД «КоммерсантЪ». Руководитель второй год становится единственным представителем коммунальной отрасли в ТОП-250 лидеров российского бизнеса. Также были отмечены заслуги еще двоих руководителей высшего звена общества. Директор по персоналу и административным вопросам Денис Машков вошел в ТОП-100 управленцев по кадрам, а директор по экономике и финансам Ирина Антохова – в ТОП-100 финдиректоров по версии того же ИД «КоммерсантЪ».

ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ВОШЛО В 500 КРУПНЕЙШИХ КОМПАНИЙ СОГЛАСНО РЕЙТИНГУ РБК

ООО «РКС-Холдинг» вошло в топ структур, работающих в сфере жилищно-коммунального хозяйства, ежегодного рейтинга ведущих организаций России РБК 500. ООО «РКС-Холдинг» с объемом выручки в 33 млрд рублей заняло в рейтинге 315-ю строчку среди 500 крупнейших компаний России и вторую – в секторе ЖКХ после Мосводоканала.

СЕНТЯБРЬ

ОБЩЕСТВА В КОНТУРЕ УПРАВЛЕНИЯ ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ПРОВЕЛИ МЕРОПРИЯТИЯ В ДЕНЬ ЗНАНИЙ

В обществах, входящих в контур управления ООО «РКС-Холдинг», состоялись праздничные мероприятия по случаю Дня знаний. В каждом из регионов прошли обучающие сессии, на которых школьники смогли узнать много интересных фактов об истории и особенностях водоснабжения, ответить на вопросы викторин, проявить творческие способности, поучаствовать в лабораторных опытах и других практических образовательных событиях.

356-я

строчка – позиция Общества в списке 600 крупнейших отечественных компаний по версии рейтинга RAEX-600.

ОКТЯБРЬ

ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ПРЕЗЕНТОВАЛО ПРОЕКТ НА КОНФЕРЕНЦИИ COMPENSATION, BENEFITS AND PERFORMANCE MANAGEMENT

Директор по персоналу и административным вопросам ООО «РКС-Холдинг» Денис Машков выступил на престижной конференции с проектом «Re: СТАРТ». Вторая международная конференция Compensation, Benefits and Performance Management была проведена MSB events 22–23 октября и собрала на одной площадке главных экспертов в области компенсаций и льгот.

ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ВОШЛО В РЕЙТИНГ ТОП-600 ЛИДЕРОВ РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА

ООО «РКС-Холдинг» вошло в список 600 крупнейших отечественных компаний по версии рейтинга RAEX-600. Общество заняло 356-ю строчку, поднявшись на шесть пунктов по сравнению с 2017 годом. Компания с выручкой свыше 32 млрд рублей снова подтвердила звание крупнейшего частного коммунального оператора в России.

ДЕКАБРЬ

ПРЕДСТАВЛЕН ПЕРВЫЙ ПУБЛИЧНЫЙ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ООО «РКС-ХОЛДИНГ»

19 декабря ООО «РКС-Холдинг» провело презентацию результатов своей работы за 2017–2018 годы и представило заинтересованным сторонам первый в истории компании публичный годовой отчет. На общественных слушаниях в «Президент-отеле» в Москве собрались ведущие эксперты отрасли, представители СМИ и банковского сообщества. В годовом отчете за 2017 год представлены финансовые, производственные, социальные и экологические показатели в соответствии с требованиями международного стандарта GRI.

Важные события начала 2019 года

1

В ДИМИТРОВГРАДЕ ПРИОБРЕЛИ ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ МИКРОБИОЛОГИЧЕСКОГО АНАЛИЗА ВОДЫ

Новое оборудование было закуплено в рамках инвестиционной программы с целью технического перевооружения лаборатории «Водоснабжения», находящейся на территории водозабора «Горка». Результаты исследования, проводимые в данной лаборатории, характеризуют качество воды, поставляемой с водозабора в город.

2

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ОЦЕНИЛА РАБОТУ АО «КИРОВСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»

В администрации города Кирова по Первомайскому району состоялось совещание по итогам работы в 2018 году. На мероприятии глава города Кирова Елена Ковалева наградила благодарственной грамотой главного управляющего директора компании АО «Кировские коммунальные системы» Романа Лобанова за участие в подготовке и приведении социально значимых мероприятий на территории областного центра.

3

СТИПЕНДИАТЫ ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ПРИНЯТЫ НА РАБОТУ В ООО «САМАРСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»

Студенты, получавшие именные стипендии ООО «РКС-Холдинг» пришли на работу в ООО «Самарские коммунальные системы». Двое лучших учащихся кафедры водоснабжения и водоотведения академии строительства и архитектуры Самарского государственного технического университета с начала апреля заняли инженерные должности в производственно-техническом подразделении и управлении главного технолога. Четверо других стипендиатов из СамГТУ, а также стипендиаты из Самарского энергетического колледжа зачислены в кадровый резерв организации.

4

СВЫШЕ 412 МЛН РУБЛЕЙ ПОТРАТИТ ООО «НОВОГОР-ПРИКАМЬЕ» НА ОБНОВЛЕНИЕ СЕТЕЙ В ЭТОМ ГОДУ

В 2019 году ООО «НОВОГОР-Прикамье» обновит более 35 км сетей водоснабжения и водоотведения. Работы по капитальному ремонту трубопроводов пройдут практически в каждом районе города. На эти цели компания направит почти 412 млн рублей.

5

СПЕЦИАЛИСТ ХОЛДИНГА СТАЛА ПОБЕДИТЕЛЕМ «ВСЕРОССИЙСКОЙ ОЛИМПИАДЫ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ОХРАНЕ ТРУДА – 2019»

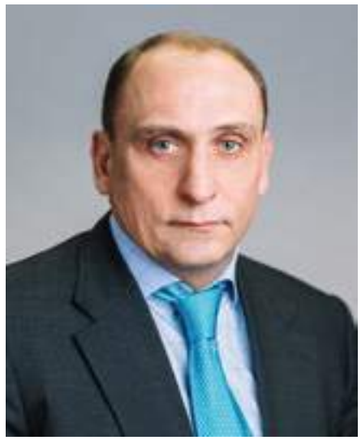
Начальник управления промышленной безопасности, охраны труда и гражданской обороны ООО «НОВОГОР-Прикамье» Лариса Лукань стала лучшим специалистом по охране труда в Приволжском федеральном округе среди 2633 участников. Всего в олимпиаде участвовало 15 477 специалистов по охране труда из всех регионов России.

6

СЕМИНАР ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ПО ВОПРОСАМ КОНЦЕССИОННЫХ СОГЛАШЕНИЙ

ООО «РКС-Холдинг» 8–9 апреля провело в Москве семинар на тему «Практические вопросы заключения концессионных соглашений в сфере водоснабжения и водоотведения». Его участниками стали представители федеральных органов власти, местного самоуправления и банковского сектора

Обращение председателя совета директоров ООО «РКС-Холдинг»



Уважаемые друзья!

Мы продолжаем развивать политику корпоративной открытости и подробно информировать наших партнеров, действующих и будущих контрагентов, инвесторов, сотрудников и клиентов обо всех значимых событиях, достижениях и изменениях, которые происходят в деятельности ООО «РКС-Холдинг». Мы вновь отчитываемся о выполнении целевых показателей в 2018 году.

Мы смогли еще раз подтвердить финансовую надежность и устойчивость холдинга, получив высокий рейтинговый показатель от авторитетного агентства АКРА.

Принцип ООО «РКС-Холдинг» – содействовать развитию территорий присутствия. Наша общая задача – обеспечивать бесперебойную работу коммунальных сетей, а также комфорт и благополучие жителей. В непрерывном режиме общества, входящие в периметр управления ООО «РКС-Холдинг» в регионах страны, решают масштабные и ответственные задачи с выраженным социальным измерением. ООО «РКС-Холдинг» реализует лидерские проекты в области сбережения окружающей среды, развития инфраструктуры, внедрения самых последних научно-технических разработок и цифровых технологий.

Наши проекты по развитию кадров создают условия для профессионального роста каждого сотрудника, а также для привлечения лучших специалистов отрасли.

Преимущество холдинговой структуры состоит в возможности использования общего совокупного потенциала: лучших управленческих и технологических практик, компетенций наиболее сильных профессионалов, которые готовы применять свои уникальные знания во всех регионах присутствия, и, конечно же, инвестиционных ресурсов.

Забота о клиентах и работниках помогает ООО «РКС-Холдинг» держать высокую планку производственной культуры, а значит, брать новые вершины в финансово-экономической сфере.

С уважением,
ИГОРЬ ДИБЦЕВ,
председатель совета директоров
ООО «РКС-Холдинг»

Обращение генерального директора ООО «РКС-Холдинг»



Уважаемые клиенты, партнеры и коллеги!

Представляем вашему вниманию отчет о работе ООО «РКС-Холдинг» в 2018 году.

Прошедший год позволил сформировать надежный фундамент для обеспечения стабильного движения вперед.

Коммунальное хозяйство и, в частности, сфера водоснабжения и водоотведения – достаточно консервативные отрасли с минимальной конкуренцией, но и с небольшой маржинальностью. В этих условиях любые новации – это вызов, принятие которого возможно только при условии объединения усилий настоящих профессионалов. Мы доказали, что способны мобилизоваться и достичь поставленных целей.

Мы смогли существенно обновить наши управленческие механизмы, внедрить современные технологии внутренних и внешних коммуникаций, освоить принципиально новые практики администрирования производственных процессов.

Три общества, входящих в контур управления ООО «РКС-Холдинг», восприняли бесцеховую систему управления производством, которая позволила заметно повысить эффективность многих процессов, включая закупки комплектующих, ремонт и обслуживание оборудования. Мы начали оцифровку всего массива объектов инфраструктуры – трудоемкую, но необходимую работу, которая позволит обеспечить автоматизацию многих функций.

Автоматизация и сокращение морально устаревших штатных единиц, создание современной и динамичной системы обслуживания клиентов – в этом состоит наша стратегическая задача на ближайшие годы.

Продуктивное взаимодействие с государством позволяет нам не только развивать практику заключения концессионных соглашений, но и содействовать совершенствованию законодательства, регулирующего сферу ЖКХ. В частности, знаковым событием прошедшего года стала возможность заключения прямых договоров с жителями многоквартирных домов. Для нас как для представителей отрасли важно видеть стремление государства совершенствовать механизмы регулирования. Мы также рассчитываем на постепенное изменение тарифной политики, которая должна быть нацелена на стимулирование инвестиций в объекты инфраструктуры.

Несмотря на большое число задач, на целый ряд объективных и субъективных сложностей, ООО «РКС-Холдинг» за последние годы проявило устойчивость, способность изыскивать ресурсы, в первую очередь за счет вдумчивого администрирования процессов.

В 2019-м и последующие годы мы продолжим движение к повышению эффективности, производительности труда, профессиональному развитию кадров, обновлению водопроводных сетей и совершенствованию качества работы с клиентами.

В представленном отчете подробно отражены наши шаги по этим и другим направлениям.

С уважением,
ГРИГОРИЙ ТЕРЯН,
генеральный директор
ООО «РКС-Холдинг»

РКС
Российские
коммунальные
системы



01

Об ООО «РКС-Холдинг»

1.1. Общие сведения 14
1.2. Организационная структура 16
1.3. Миссия и ценности 17
1.4. Бизнес-модель и создание стоимости 18
1.5. Положение в отрасли 20
1.6. Стратегические цели и задачи 23

7 369
км водопроводных сетей

5 666
км канализационных сетей

1.1. Общие сведения

ООО «РКС-Холдинг»[6] – это единственная мультипродуктовая частная федеральная компания, много лет успешно работающая в коммунальной сфере в России, и крупнейший оператор водоснабжения и водоотведения в стране.

В ООО «РКС-Холдинг» консолидированы активы 18 компаний. Функции единоличного исполнительного органа выполняет АО «РКС-Менеджмент». Основной акционер холдинга – ПАО «Т Плюс».

В 2013 году были созданы холдинговая структура ООО «РКС-Холдинг» и управляющая компания АО «РКС-Менеджмент»[7]. Разделение функций владения и управления активами позволяет существенно минимизировать ключевые риски деятельности.

АО «РКС-Менеджмент» выполняет функции единоличного исполнительного органа во всех организациях, входящих в контур управления Холдинга.

Общество стабильно показывает положительные финансовые результаты. В марте 2018 года аналитическое кредитное рейтинговое агентство (АКРА) присвоило ООО «РКС-Холдинг» кредитный рейтинг A- (RU), прогноз «стабильный».

Общества, входящие в контур управления ООО «РКС-Холдинг», работают в восьми регионах Российской Федерации: в Пермском крае, Амурской, Кировской, Пензенской, Самарской, Тамбовской, Ульяновской областях и Республике Карелия. С регионами присутствия Общество стремится выстраивать партнерские взаимовыгодные отношения и предлагает комплексные решения по развитию коммунальной инфраструктуры.

Деятельность Холдинга в регионах присутствия базируется на мультипродуктовой модели бизнеса, включающей водоснабжение, водоотведение и теплоснабжение, и осуществляется на базе договоров аренды коммунального имущественного комплекса и концессионных соглашений. Долгосрочная стратегия развития Общества предусматривает дальнейшее расширение бизнеса, развитие коммунальной инфраструктуры российских городов и предоставление качественных услуг потребителям. ООО «РКС-Холдинг» реализует масштабную инвестиционную программу, направленную на модернизацию объектов ЖКХ в регионах.

8
регионов присутствия Холдинга

1 Республика Карелия
2 Кировская область
3 Пермский край
4 Тамбовская область
5 Пензенская область (г. Пенза)
6 Ульяновская область
7 Самарская область
8 Амурская область



РКС
Российские коммунальные системы

Товарный знак запатентован (знак обслуживания)

Сегодня РКС обеспечивает рабочими местами свыше 11 тысяч сотрудников, на плечах которых лежит огромная ответственность за качественное и надежное водоснабжение 5 млн жителей и 40 тыс. организаций.

В ООО «РКС-Холдинг» консолидированы активы 18 компаний. Функции единоличного исполнительного органа выполняет АО «РКС-Менеджмент». Основной акционер холдинга – ПАО «Т Плюс».

>23 млрд рублей инвестиций

>11 тыс. сотрудников

>1,5 млн обслуживаемых лицевых счетов

>5 млн человек пользуются услугами обществ контура управления Холдинга

Производственная система ООО «РКС-Холдинг» в цифрах

Водоснабжение

7 369 км водопроводных сетей

5 666 км канализационных сетей

14 очистных сооружений канализации

43 водозаборных узла

Теплоснабжение

2 региона

734 км тепловых сетей (в двухтрубном исчислении)

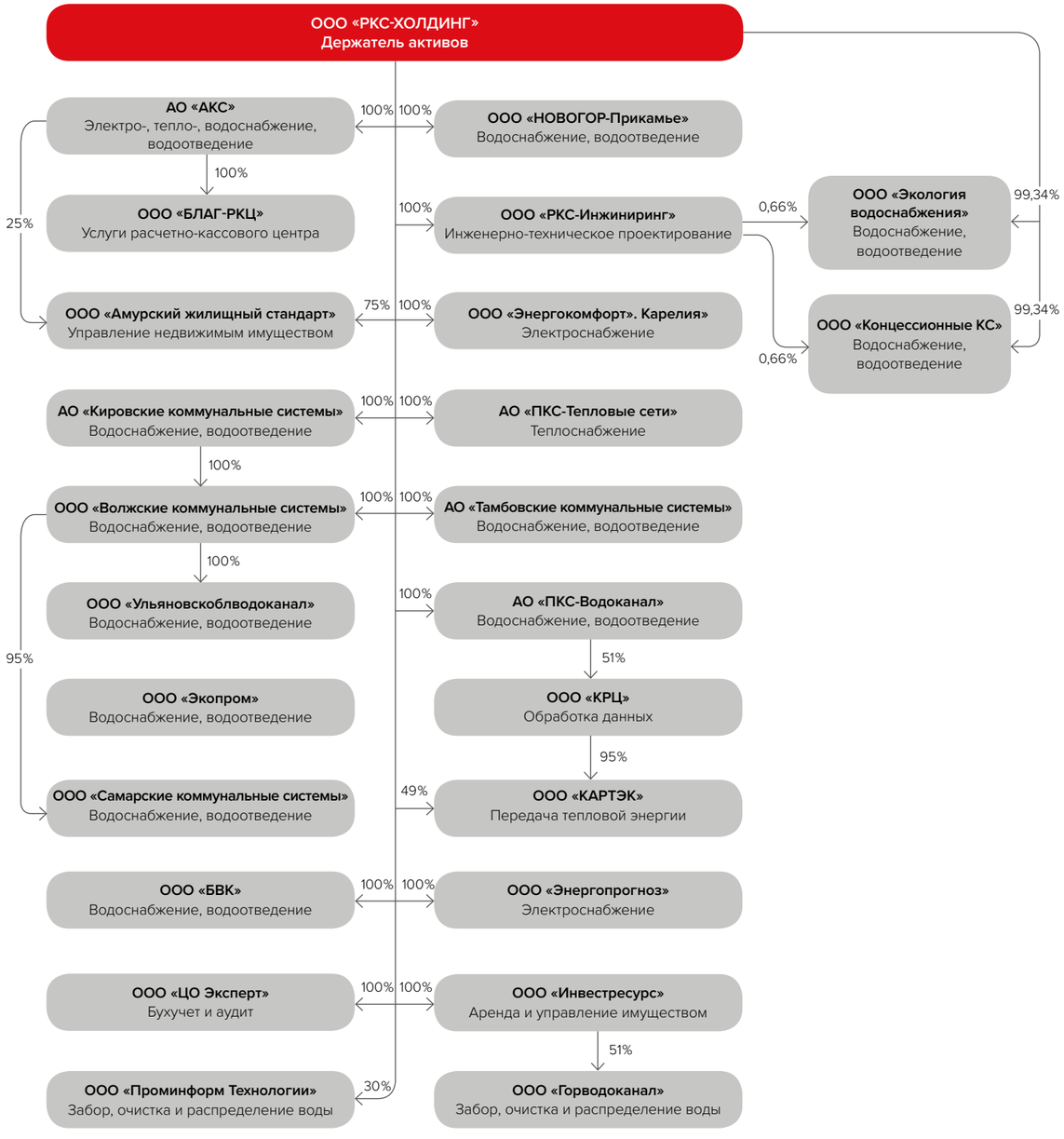
59 котельных

6. Далее также – Общество, Холдинг.
7. Подробная информация об организационной структуре Холдинга представлена в разделе 1.2. Организационная структура.

1.2. Организационная структура

Корпоративная структура Холдинга построена с учетом разделения функции владения (ООО «РКС-Холдинг») и управления (АО «РКС Менеджмент») активами в целях минимизации рисков

Корпоративная структура ООО «РКС-Холдинг»[8]



8. Все общества, отображенные на схеме, входят в границы настоящего отчета.

18 обществ, входящих в контур прямого управления ООО «РКС-Холдинг», – это компании, оказывающие услуги ЖКХ в регионах присутствия Холдинга, а также профильные компании отрасли:

- ООО «РКС-Инжиниринг» – крупнейший в России генеральный подрядчик в коммунальной сфере. С 2012 года успешно занимается проектированием, капитальным ремонтом и развитием рынка коммунальных услуг страны. 12 регионов присутствия, более 2500 проектов, более 120 сотрудников в восьми филиалах по всей стране. Компания создает сложнейшие функциональные и технологичные объекты[9] с применением новейших технологий и современных инженерных решений;
- ООО «Центр обслуживания «Эксперт» – осуществляет деятельность по оказанию услуг в области бухгалтерского учета, по проведению финансового аудита, по налоговому консультированию;
- ООО «Инвестресурс» – предоставляет комплексные консультационные услуги в сфере коммерческой деятельности и управления ЖКХ.

1.3. Миссия и ценности

Миссия ООО «РКС-Холдинг» – забота о здоровье и благополучии жителей регионов России, которые пользуются услугами Холдинга, и обеспечение комфорта и уюта в их домах.

ООО «РКС-Холдинг – это социально ответственная компания, это больше чем бизнес

Миссия ООО «РКС-Холдинг» – это не просто девиз. Она является отражением того дела, которому Холдинг служит, и подчеркивает его предназначение в обществе.

На протяжении своей многолетней деятельности Холдинг пережил период активной трансформации и подошел к принятию миссии и корпоративных ценностей, которые стали едиными ориентирами принимаемых решений и осуществляемых действий.

ЦЕННОСТИ – ЭТО ТО, ЧТО НАС ОБЪЕДИНЯЕТ

01 Мы отвечаем за результат

Профессионализм
Мы ведем свою работу качественно, поскольку ценим результат и мнение клиентов и коллег о нашей работе.

Эффективность
Достигаем заданных целей, добиваемся побед в сложных обстоятельствах.

Развитие
Мы строим будущее и каждый день стремимся сделать шаг к улучшению, мы хотим быть первыми в технологиях и лучшими в нашей стране.

02 Мы – одна команда

Командность
Мы работаем на одну цель и руководствуемся выгодой для компании. Поддерживаем, ценим и уважаем друг друга, делимся опытом и знаниями.

Честность
Мы ценим прозрачные и понятные отношения и конструктивные обсуждения, а не замалчивание проблем.

03 Мы не стоим на месте

Надежность
Мы принимаем продуманные надежные и понятные решения и отвечаем за свои слова и обещания, данные клиентам.

Единые корпоративные ценности позволяют ООО «РКС-Холдинг» достигать успеха в ключевых сферах:

- быть привлекательным работодателем и источником заработка для сотрудников;
- быть стабильным поставщиком услуг и гарантом качества для населения;
- быть надежным партнером в развитии городов для органов муниципального управления;
- быть эффективным бизнесом и приносить прибыль акционерам.

9. Подробная информация о технологических объектах ООО «РКС-Инжиниринг» представлена на официальном сайте общества: rcs-e.ru/nashi-obekty.

1.4. Бизнес-модель и создание стоимости

Ресурсы

Финансы
Холдинг активно инвестирует собственные средства в развитие сетей водоснабжения и водоотведения. Для обеспечения финансирования проектов также привлекаются заемные средства

Человеческий капитал
Сотрудники Холдинга, обладающие определенными компетенциями и опытом, а также мотивацией к реализации стратегических целей и задач Холдинга

Природные ресурсы
В первую очередь водные ресурсы и объекты, используемые для обеспечения водоснабжения, водоотведения и теплоснабжения – основных направлений деятельности Холдинга, а также энергоресурсы, потребляемые для собственных энергетических нужд Холдинга

Инфраструктура
Объекты коммунальной инфраструктуры в сфере водоснабжения, водоотведения и теплоснабжения, используемые Холдингом на правах аренды или концессии для осуществления основной бизнес-деятельности

Интеллектуальный капитал и технологии
Разработанные Холдингом технологии модернизации объектов коммунальной инфраструктуры и обеспечения высокого качества коммунальных услуг (прежде всего чистой водопроводной воды), а также системы управления коммунальным хозяйством

Социально-общественный капитал
Налаженные взаимоотношения с государственными органами власти на территориях присутствия Холдинга, высокая степень доверия к Холдингу со стороны ключевых заинтересованных сторон. Бренд Холдинга как крупнейшего частного оператора водо- и теплоснабжения России, ведущего социально ориентированный бизнес

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ:

Создание крупнейшего частного коммунального холдинга, предоставляющего качественные услуги ЖКХ, расширение бизнеса за счет начала работы в новых муниципальных образованиях и расширения спектра оказываемых услуг там, где Холдинг уже ведет бизнес

Бизнес-процессы

Договоры аренды или концессии на использование объектов коммунальной инфраструктуры



Обеспечение развития, обновления и модернизации сетей водо- и теплоснабжения и водоотведения. Обеспечение условий подключения абонентов к централизованным сетям водо-, теплоснабжения и водоотведения в регионах присутствия. Повышение качества предоставляемых услуг абонентам – юридическим и физическим лицам

- Взаимодействие с ключевыми группами стейкхолдеров
- Процессы непрерывного развития
- Обеспечение ответственных деловых практик
- Защита окружающей среды

СОЗДАНИЕ СТОИМОСТИ ДЛЯ КОМПАНИИ И ЦЕННОСТИ ДЛЯ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

СОЗДАНИЕ СТОИМОСТИ ДЛЯ КОМПАНИИ

Финансы – обеспечение экономической эффективности и устойчивости бизнеса

6%
Рост выручки (6,6% в 2017 году)

8%
Рост EBITDA

Человеческий капитал – развитие кадрового потенциала

на 15%
вырос уровень вовлеченности (по сравнению с 2017 годом)

на 30%
выросли расходы на обучение и подготовку персонала

на 10%
выросла средняя заработная плата

Инфраструктура – повышение эффективности

2 450
млн рублей – объем осуществленных инвестиций в инфраструктуру в 2018 году (1 750 млн рублей в 2017 году)

на 92
км – увеличилась протяженность водопроводной сети по сравнению с 2017 годом (на 1,3%)

на 249
случаев уменьшилось количество повреждений на водопроводных сетях (230 в 2017 году)

на 44%
уменьшилось количество повреждений на 100 км канализационной сети по сравнению с 2017 годом (5% в 2017 году)

СОЗДАНИЕ ЦЕННОСТИ ДЛЯ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

Природный капитал – защита окружающей среды

>120
млн рублей – общий объем расходов на защиту окружающей среды в 2018 году

372
млн рублей – общий объем расходов на реализацию экологических инвестиционных проектов в 2018 году

Социально-общественный капитал – вклад в развитие регионов присутствия

>3,16
млн рублей налоговых отчислений (без страховых взносов) (4,25 млрд рублей в 2017 году)

Договорные обязательства Холдинга на территориях присутствия: 0,680 млрд рублей по договорам аренды и 14,119 млрд рублей в рамках концессионных соглашений (0,445 млрд рублей по договорам аренды и 14,881 млрд рублей в рамках концессионных соглашений в 2017 году).

Вклад в устойчивое развитие – достижение Целей в области устойчивого развития ООН



1.5. Положение в отрасли



Интервью с генеральным директором ООО «РКС-Холдинг», директором по правовым и корпоративным вопросам, председателем совета директоров АО «РКС-Менеджмент»

ГРИГОРИЙ ТЕРЯН: «ОТ ПРЯМЫХ ДОГОВОРОВ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ВЫИГРАЛИ ВСЕ»

О наиболее значимых событиях в жизни ООО «РКС-Холдинг», о развитии отрасли и особенностях работы частных операторов в сфере водоснабжения и водоотведения участники корпоративного пресс-штаба смогли поговорить с Григорием Теряном – генеральным директором ООО «РКС-Холдинг». Григорий Терян – один из наиболее перспективных российских топ-менеджеров в сфере ЖКХ. Несмотря на молодость, у него уже есть уникальный опыт успешной реализации сложнейших юридических проектов, в том числе в сфере концессионных соглашений, а также престижный международный диплом.

– Какие знаковые моменты, произошедшие в период Вашей многолетней работы в Холдинге, всплывают в памяти?

– У Общества довольно богатая история. Коллектив прошел большие трансформации, много новых подходов удалось адаптировать, часто становиться первопроходцами. Были и яркие моменты, которые происходили при моем участии. Последние несколько лет мы очень плотно занимаемся операционной эффективностью. В ситуации, когда, с одной стороны, мы действуем в монопольном режиме, а с другой – сталкиваемся с крайне жестким сдерживанием тарифов, нужно выискивать внутренние ресурсы для развития. Повышаем производительность труда, сокращаем штат. Свою цель в этом направлении мы для себя поставили, это один сотрудник на тысячу обслуживаемого населения. Сейчас у нас в этом плане есть разброс. Есть регионы достаточно близкие к плановому показателю, а есть, например, Киров, где на 350 тысяч абонентов работает 740 человек.

– Насколько достижима эта цель?

– Вполне реальная, хоть и амбициозная задача. Но она требует волевых усилий и целого комплекса мер, отстройки внутренних процедур и, конечно, инвестиций, направленных на автоматизацию многих процессов. Примерно лет пять у нас заложено.

– Как сотрудники относятся к перспективам сокращения штата?

– Мы приняли решение направлять половину высвободившихся средств на повышение зарплаты тем, кто остается работать. Если рабочее место с приходом техники потеряло свою актуальность, то ситуация эта вряд ли требует каких-то дополнительных объяснений. Автоматизация и высвобождение рабочей силы – это объективный исторический процесс. Цифровизация приходит во все сферы жизни. Мы уже давно не ездим на извозчиках, хотя кого-то этот факт может огорчать чисто в эстетическом плане. Мы стараемся общаться с сотрудниками, проводим выездные совещания, выстраиваем коммуникации не только с топ-руководителями, но и со всеми подразделениями и службами.

– Наверняка же Вы сравниваете свою компанию с другими?

– Неизбежно возникают аналогии с Росводоканалом, с некоторыми муниципальными предприятиями, со всеми, от кого мы получаем информацию или кого отслеживаем. Все-таки наш профессиональный круг достаточно узкий. Мы сверяем методики, управленческие инструменты. Если говорить шире, то мы ориентируемся на компании из Восточной Европы. С точки зрения технологий они изначально достаточно близки к нам. Но за постсоветский период смогли добиться интересных результатов. Это, например, литовские операторы, в Белоруссии есть заслуживающие внимания подходы к работе.

– А какой бы Вы хотели видеть компанию через 5-10 лет?

– Мы должны продолжать расти. Хотелось бы увеличить географический охват и выручку в 2–2,5 раза. Ну и то, что я говорил по поводу эффективности, – максимальная автоматизация всех процессов. Все эти планы у нас прописаны и просчитаны. Мы планомерно идем к их выполнению.

– Развитие невозможно без выстраивания отношений с государством, с муниципалитетами, региональными властями. Как в этом плане обстоят дела?

– Мы стремимся быть для государства и муниципалитетов полноценными партнерами, в том числе и с точки зрения экспертного обеспечения. Наши представители входят в целый ряд общественных и отраслевых советов: при ФАС России, при комитете Госдумы по ЖКХ, различные рабочие группы, экспертный совет РСПП. Мы ведем достаточно много социальных проектов. Один из них – стипендия ООО «РКС-Холдинг» для студентов профильных вузов. Проводим спортивные мероприятия, конкурсы профессионального мастерства. Мы участвуем в жизни городов, в которых работаем. Нам важно, чтобы государство нас слышало, чтобы было меньше непродуманных решений и противоречивых регламентов, которые приводят к ненужным затратам и бессмысленной нагрузке. Отрасль нуждается в больших инвестициях в интересах всех граждан, а не только операторов. Но для этого у нас должен быть определенный уровень экономической эффективности.

– Но большинство не готово платить за ту же воду больше.

– Конечно, нужны государственные вложения, но практика показывает, что деньги, выделяемые государством менее эффективны, чем инвестиции, которые контролирует частный оператор. Это касается и тщательности просчетов мощностей, и других чисто управленческих моментов. Я сейчас не касаюсь гипотетической коррупционной составляющей. Есть примеры, когда строились дорогие очистные сооружения, которые в итоге простаивают. Просто потому, что работать они могут при определенной минимальной нагрузке, которой пока нет, и когда будет, неясно. Это физика. И никто не подумал, что можно развивать систему постепенно, по мере загрузки – блоками, добавляя по ходу застройки территории. Выделили деньги и построили сразу большой комплекс. В итоге обслуживание этого огромного объекта выкачивает и без того ограниченные средства муниципалитета, а территория при этом засоряется нечистотами. К сожалению, это не единичный случай, мы такие казусы в государственных программах наблюдаем регулярно. У частника, который высчитывает каждую копейку, такие промахи маловероятны. Что касается стоимости воды, в которой должна закладываться инвестиционная составляющая, то советую подумать о следующем. Цена литровой бутылки воды в магазине – порядка 30 рублей. Вода из крана стоит 20–23 рубля за кубометр – это тысяча литров. Это притом что качество нашей воды часто выше, чем в бутылках. Добавьте к этому, что мы и производим эту воду, и доставляем ее в квартиру, а когда вы ею попользовались, отводим и очищаем, чтобы в водоемы шла такая же чистая вода. Насколько, по-вашему, справедлива такая разница в цене с водой из магазина? Это риторический вопрос.

– Давайте поговорим о кадрах?

– Кадровый голод в инженерных специальностях ощущается. Все-таки мы не нефтянка, нам труднее привлекать специалистов в свою отрасль. Наша мечта – изменить имидж, образ профессии в глазах людей. Вот смотрите, кого вы представляете, когда вам говорят о работнике водоснабжения?

– Ну такой типичный сантехник, Афоня.

– Вот именно! Типичный слесарь-сантехник из советского прошлого, который натопчет, выпросит деньги и на проща-ние дыхнет перегаром. У нас, конечно, таких нет. И вообще, вы только представьте, какой труд нужен, в том числе и инженерный, высокоинтеллектуальный труд, чтобы обеспечить подачу чистой питьевой воды в каждый кран города! Круглый год в любую жару и мороз. Люди, к сожалению, вспоминают о нашей службе только когда случаются проблемы. И не задумываются о степени комфорта, который обеспечивает наш труд в самых разных бытовых ситуациях, от приготовления еды и купания ребенка, до, извините, туалета.

– Что-то запомнилось в прошлом году?

– Год был насыщенный. Мероприятия по включению Пензы в наш контур, а еще внедрение бесцеховой системы, которую до конца этого года должны воспринять все регионы. Это большие важные и интересные проекты. Кодекс этики мы внедрили. Организовали слушания первого публичного годового отчета Холдинга. Совет директоров обновился, стал еще более продуктивным. У нас много событий, которые подтверждают движение вперед.

– Расскажите о личных достижениях в ООО «РКС-Холдинг».

– Для меня нет чисто личных успехов в компании. В каждом вопросе задействован коллектив. С точки зрения юридического сопровождения это, конечно, подготовка сделок и крупных соглашений. Большая работа проделана в сфере нормотворчества. Не без труда мы смогли вписать в действующее законодательство возможность заключения прямых контрактов с потребителями. Освободиться от участия в схемах недобросовестных управляющих компаний. Четыре года я сопровождал этот проект, в какой-то момент процесс чуть не остановился, коммунальщики из разных отраслей не могли договориться. Но удалось преодолеть разногласия, и в итоге выиграли все, в том числе, я считаю, и честные управляющие компании. Что касается действительно личных успехов, то, пожалуй, это учеба в Международном институте независимых директоров. Даже в таком графике нужно развиваться и искать новые идеи.

> *«Автоматизация и высвобождение рабочей силы – это объективный исторический процесс»*

> *«Наша мечта – изменить имидж, образ профессии в глазах людей»*

Отрасль ЖКХ в России

Жилищно-коммунальное хозяйство России – одна из стратегически важных систем жизнеобеспечения населения, от работы которой зависит благополучие каждого домохозяйства и предприятия. Это сложнейший инфраструктурный комплекс, который составляет порядка 3,5 млрд квадратных метров жилищного фонда.

На долю ЖКХ приходится около 30% всех основных фондов страны. В ЖКХ сохраняется солидарная ответственность органов власти различных уровней, хозяйствующих субъектов и контролирующих органов за стабильное, надежное и качественное предоставление услуг потребителям.

Особенности коммунального хозяйства:

- большое социальное значение,
- естественная монополия и подверженность государственному регулированию (тарифы),
- привязка к рынку определенного региона,
- значительный удельный вес государственной муниципальной собственности на объекты инфраструктуры коммунального хозяйства,
- энергоемкость (порядка 10% производимой в стране электро- и теплоэнергии).

В ходе реформирования отрасли функции владения, управления и регулирования в ЖКХ перераспределяются между государством и частными компаниями-операторами, заинтересованными в повышении эффективности деятельности, росте качества и надежности оказываемых услуг.

На территории России действуют более 4000 организаций, оказывающих услуги водоснабжения и водоотведения. Большинство из них являются муниципальными унитарными предприятиями. Среди частных компаний более половины рынка приходится на долю четырех федеральных операторов: ООО «РКС-Холдинг», Группу компаний «Росводоканал», АО «Евразийский», ЗАО «Лидер» (Компания по управлению активами пенсионного фонда).

Частные операторы на рынке ЖКХ

Сегодня частные операторы ЖКХ более эффективно, чем муниципальные компании, решают задачи по повышению качества коммунальных услуг и обеспечению эффективности операционной деятельности, в том числе повышению уровня собираемости платежей за услуги ЖКХ, внедрению целевых программ по сокращению издержек и уровня потерь, повышению уровня производительности труда и т.д.

Потенциальная инвестиционная привлекательность рынка коммунальных услуг базируется на гарантированном сбыте продукции.

Отрасль обладает существенной инвестиционной привлекательностью. К примеру, стоимость водопроводной воды по сравнению с бутилированной сильно недооценена, что позволяет прогнозировать в долгосрочной перспективе стабильный рост выручки бизнеса «Водоснабжение и водоотведение».

Сейчас крупнейшие частные операторы занимают пока не более 30% рынка водоснабжения и водоотведения (ВиВ).

Потенциальный рынок ВиВ, млрд руб.



Особенности частных операторов и муниципальных унитарных предприятий

Частные операторы	Муниципальные унитарные предприятия
У крупных частных операторов есть возможность оценки и обобщения лучших технологических и управленческих практик собственных предприятий, работающих в разных регионах России, а также зарубежных партнеров	МУП ограничено масштабом территории деятельности и своего коллектива, который каждый раз вынужден фактически с нуля создавать новые механизмы для решения новых задач. У МУП гораздо меньше возможностей для сопоставления разных вариантов технологических процессов
У крупных частных компаний значительно выше уровень и качество управленческих процессов, более современные методы оценки эффективности, внутренних отчетов, отработанная система стандартов и рекомендаций	МУП находится в иной управленческой среде, отсутствуют ресурсы для выработки, внедрения и поддержки испытанных стандартов эффективной работы разных подразделений
Чем больше компания-оператор, тем больше финансовое плечо. Холдинговые компании могут мобилизовать средства для значимых инвестиционных проектов	МУП ограничен в средствах, особенно на масштабные инвестиции
Частный холдинговый оператор имеет возможность привлечения уникальных специалистов, которые могут обслуживать сразу несколько предприятий в постоянном режиме, окупая свою зарплату	МУП не имеет возможности нанимать профессионалов топ-уровня, а в случае найма такое сотрудничество не будет рентабельным

1.6. Стратегические цели и задачи



Интервью с генеральным директором АО «РКС-Менеджмент»

ПАВЕЛ КУРЗАЕВ: «РКС УЛУЧШАЕТ ЭКОЛОГИЮ СТРАНЫ»

> *«Мы вместе обсуждаем идеи, вместе принимаем решения с учетом всех реалий на местах»*

Накануне серии презентаций годовых отчетов обществ, входящих в контур управления ООО «РКС-Холдинг», генеральный директор АО «РКС-Менеджмент» Павел Курзаев рассказал представителям корпоративного пресс-штаба о ключевых событиях и достижениях 2018 года.

Участники беседы услышали рассказ о том, как выполняются приоритетные задачи Холдинга, как цели соотносятся с реалиями и какие решения рождаются в «капитанской каюте» крупнейшего частного оператора в сфере ЖКХ.

– Насколько сложно транслировать стратегические решения в регионы, как проходит сигнал, например, о внедрении новых принципов работы? Есть ли трудности восприятия управленческого стиля?

– Мы отстроили систему управления, и она функционирует достаточно уверенно. У нас работает совет директоров, который решает вопросы по всему контуру управления. Действует комитет по аудиту, комитет по компенсациям, комиссия по этике. Эти внутренние институты выполняют возложенные функции и добиваются результата, но, конечно, всегда хочется большего. В этом году мы выпустим облигации, что также наложит на нас дополнительные требования и «строгости». А значит, будем двигаться к новым вершинам.

– Какова роль АО «РКС-Менеджмент» в этой конструкции?

– АО «РКС-Менеджмент» вырабатывает стандарты и транслирует их на места. Наша отрасль очень стабильна и консервативна, поэтому перемены идут сложно. Монопольный статус на рынке снижает привычку к трудоемким изменениям. Это закон психологии. Но это не мешает нам ситуацию менять, добиваться плановых показателей. При этом я стараюсь действовать в режиме диалога, а не в командном стиле. Мы вместе обсуждаем идеи, вместе принимаем решения с учетом всех реалий на местах. В прошлом году знаковым моментом стал переход трех обществ на бесцеховую систему производства. В качестве пилотного проекта был выбран Тамбов – компания была в состоянии, когда нечего терять, нужно действовать, рисковать. Инициатива дала результаты. На двадцать процентов удалось сократить штат, увеличив производительность. Выровняли финансовую ситуацию. Другой пример – Петрозаводск, который также внедрил новую систему.

– В чем состоит принцип бесцеховой системы?

– Если вкратце, то создается рабочий производственный конфликт. Внутри команды возникают отношения подряда. С каждого исполнителя спрашивается по его направлению: за качество ремонта оборудования, за поставки и так далее. При обычном порядке работы мастер цеха отвечает примерно за 120 разных пунктов, а это значит, что он не отвечает ни за что. Бесцеховая система сокращает количество пунктов ответственности до десяти или восьми. Вот это уже реально держать в голове. Для внедрения системы мы нанимали консультанта – Александра Фомина, автора книги про бесцеховой принцип. Он сам разрабатывал свою методику в атомной промышленности, где вопросы безопасности и качества на высочайшем уровне. Получив совершенно новый опыт, наши управленцы поняли, что можно работать на другом уровне эффективности. Руководитель службы владельцев оборудования говорит: «У меня теперь есть время полноценно проанализировать состояние оборудования, раньше для этого не было времени, я теперь полноценно управляю процессом». Снабженцы стали с умом закупать запчасти. Потому что они понимают состояние каждого агрегата и знают, что нужно. Есть у нас в Тамбове один опытный руководитель Александр

Александрович Макшаков, ему 65 лет, и он проникся новым порядком организации процесса, готов с удовольствием ездить по стране на другие предприятия. На общих мероприятиях он говорит: «Давайте я вам расскажу, как это хорошо». Производительность труда заметно подскочила. В 2016 году численность работников составляла 14 400, а в 2018-м – 10 500 человек. Половина высвободившихся денег идет на повышение зарплат оставшихся сотрудников. Зарплата растет быстрее инфляции. Это позволяет нам привлекать людей на работу.

– Вы затронули тему кадров. Есть ли дефицит? Удается ли привлекать свежие силы?

– Поиск квалифицированных технических кадров – проблема общая. Мы определили для себя несколько механизмов по ее системному решению. Два с половиной года назад мы создали внутренний кадровый резерв. Порядка пятидесяти человек обучились по специальной программе и готовятся к переходу на новый уровень. Половина выпускников уже продвинулись по карьерной лестнице. Но открылась новая проблема: не удается переводить работников в другие города. Будем думать, как стимулировать мобильность кадров. Другое направление – молодежь. Мы организовали именные стипендии в регионах. Студенты четвертого-пятого курсов получают деньги и возможность для практики. Конечно, мы рассчитываем, что многие из ребят придут к нам работать через год-два.

> *“Здравый подход восторжествовал. С прошлого года стало возможно заключение прямых договоров с потребителями, минуя посредников”*

– Очевидно, что для компаний, работающих в вашей сфере, нужно выстраивать отношения с местными и региональными властями. Как вы строите подобные коммуникации?

– Все наши победы и все наши поражения отражаются на жителях. Это понятно. У нас рабочие отношения со всеми руководителями регионов и муниципалитетов. Мы понимаем друг друга, понимаем, что нужно каждой из сторон в этом диалоге и стремимся зафиксировать это в формате концессии. Я сторонник того, чтобы все было записано: произвести столько-то, уровень качества и надежности такой-то, за вот такие тарифы. Мы активно участвуем в различных городских мероприятиях. Конечно, преимущественно по своей специальности – чиним или строим фонтаны, например. В Кирове нашли интересного художника, сделали серию оригинальных фонтанов. В Самаре большой арт-объект построили. Проекты и решения по их реализации – это дело региональных руководителей. Они погружены в ситуацию, у них выстроены отношения на местах. Здесь участие московского офиса минимально, поскольку стоимость таких проектов сравнительно невелика, а большой благотворительностью мы не занимаемся.

– Какие магистральные задачи решает Холдинг в своей работе?

– У нас есть четыре ключевые цели. Это качественные услуги и вода для людей, это достойные рабочие места, это прибыль для акционеров и надежность для городской администрации. Когда все четыре задачи выполняются, то это идеальное наше состояние. Ну и вдобавок к этому, всегда должен быть вдумчивый и долгосрочный взгляд вперед. У нас есть конкретные цели. Например, численность сотрудников должна стать на уровне один человек на тысячу обслуживаемого населения. Есть показатели энергоэффективности по регионам. Еще одно направление – клиентоориентированность. Это современные технологии моментальной коммуникации, удобный интерфейс и высокая культура обслуживания. Я лично вовлечен в процесс, получаю письма от клиентов на свою почту. Открытость и возможность быстро устранять недостатки – вот один из принципов.

– Как Вы оцениваете состояние отрасли? И что вам удалось изменить как частному оператору?

– Главный критерий состояния систем водоснабжения и водоотведения – аварийность. Динамика аварийности – самый наглядный показатель. Есть такой коэффициент: число повреждений на километр сети в год. Есть еще показатель потери. Это вода, которая с очистных сооружений ушла, а до потребителей не дошла. Или он ее не оплатил. Большая часть – потеря воды в самой системе. Наш результат: 2012 год – 32%, 2018-й – 17%. Мы недавно делали отчет по Кирову. Там аварийность за 15 лет упала в три раза. Расход электроэнергии сократился на 36% за то же время. Число людей уменьшилось процентов на пятьдесят. Это не просто увольнения. Это автоматизация. Были люди, которые работали на трудоемких и малооплачиваемых позициях. Например, есть насосная станция, в ней есть насос. Его надо включать и выключать, а в случае аварии позвонить на предыдущий пост и сообщить, чтобы прекратили перекачку. Это процессы, которые в двадцать первом веке должна делать автоматика. Вот примерно такие результаты прихода нашей компании.

– Есть ли проблемы в сфере регулирования?

– Есть две болевые точки. Первое – противоречивое законодательство. С одной стороны, у нас долгосрочный тариф по формуле, а с другой – предельный индекс в 3% для граждан. Это математически не складывается. У нас по стране на водоотведении используются технологии 1980-х годов на большинстве очистных сооружений, а при этом официально принятое требование к стокам соответствует так называемому «рыбохозяйственному качеству». То есть как в водоемах сельскохозяйственного назначения. Это значит, что от нас требуют в стоках воду делать чище, чем в кране. Логика такая, что человек в воде все время не сидит, а рыба живет под водой, а значит, на нее воздействие сильнее. Все это стоит колоссальных денег. И страна сейчас, по моему мнению, не готова такую избыточность очистки оплачивать. Как и в других аспектах, выходом может стать концессионное соглашение, в котором все эти требования можно прописать и посчитать стоимость долгосрочной программы и масштабной модернизации.

– У вас есть механизмы доведения вашего экспертного мнения до тех, кто принимает государственные решения?

– У нас есть комиссии при государственных органах, где мы можем сформулировать свою позицию вместе с другими ресурсоснабжающими компаниями. В принципе правительство идет нам навстречу. Из последних примеров – решение об отсрочке внедрения ГИС ЖКХ. Это единая информационная система, куда сводятся все счета за коммуналку, но которая пока работает не так, как хотелось бы. Есть проблемы технического характера. Нам пошли навстречу, перенесли сроки ее полноценного ввода в эксплуатацию до момента окончательной доработки. В данный момент она серьезного интереса у потребителей не вызывает. Мы рады, что нас услышали. Ну и, пожалуй, главное событие – прямые расчеты. Мы много лет этого добивались. Объясняли, что у нас должна быть возможность выставить счета непосредственно людям, в случае если их управляющая компания перестает платить или задерживает платежи. Миллиарды пропавших денег со счетов по всей России. Здравый подход восторжествовал. С прошлого года стало возможно заключение прямых договоров с потребителями, минуя посредников. У нас растет число лицевых счетов. При этом мы сохраняем отношения с управляющими компаниями, которые зарекомендовали себя как добросовестные. Сейчас соотношение примерно 45 на 55% в пользу управляющих компаний.

– У вас появился этический кодекс. Что это за документ и зачем он?

– Дело в том, что у нас настоящие мужики работают на предприятиях. Это которые в состоянии завязать ботинки арматурой. И не всегда они, скажем так, демонстрируют лучший стиль управления. Нужно, чтобы была очевидна разница между грубостью и строгостью. Это внутренний документ, который выстраивает культуру общения между членами коллектива. Чаще всего достаточно просто написать на бумаге, как надо делать и где проходят границы. Кодекс работает.

– Раз уж речь зашла про внутренний регламент, как решается вопрос борьбы с коррупцией?

– В нашей сфере корректнее сказать не «коррупция», а скорее «коммерческий подкуп». Мы крайне негативно и жестко к этому относимся. Были примеры, когда контрагенты пытались влиять на наших сотрудников, и мы довели дело до суда. У нас работает система: горячая линия, служба безопасности, информационные кампании. По каждому сигналу проводим внутреннее расследование, а в случае если есть основания, обращаемся в правоохранительные органы. На конференции поставщиков, куда мы приглашаем всех наших партнеров, будет выступление директора по безопасности, где он скажет, чего делать не надо и какие последствия могут быть для тех, кто не привык работать честно.

– А в целом какая политика работы с поставщиками?

– У нас работает система привлечения добросовестных организаций, которые дают качественные товары по нормальной цене. Где возможно, берем товары российского производства: трубы, насосы. Здесь у наших изделий очень приличное качество. Но есть, например, воздуходувки для очистных сооружений, которые лучше покупать у зарубежных производителей. Стараемся покупать у заводов. Конечно, соблюдаем квоту малого бизнеса.

– Как Вы оцениваете экологический компонент работы Холдинга?

– Скажу однозначно: мы компания, которая улучшает экологию страны. Система очистки улучшает ситуацию. Есть экспериментальные технологии. Хороший пример в Петрозаводске по превращению органического осадка в почвогрунт. То есть вместо отходов мы получаем продукт, который можно продавать. В случае успеха схема будет реализована во всех обществах. Как раз по этой теме сотрудничаем со специалистами в Сколково.

– Можно ли назвать вас инновационной компанией?

– Я не думаю, что это корректное определение. Мы в основном собираем уже существующие успешные практики. Хотя некоторые элементы мы стали внедрять первыми, как, например, тот же бесцеховой принцип. Также у нас есть система управления производством «ПромАктив», которая направлена на цифровизацию и автоматизацию всех процессов.

– Ну и в завершение, какое личное достижение в прошлом году Вы бы отметили?

– Рост эффективности. Он объективно есть. Но здесь заслуга всей нашей команды.

> *“У нас есть четыре ключевые цели. Это качественные услуги и вода для людей, это достойные рабочие места, это прибыль для акционеров и надежность для городской администрации”*

Стратегическая цель компании – создание крупнейшего частного коммунального холдинга, предоставляющего качественные услуги ЖКХ.

Стратегия подразумевает сохранение лидерских позиций ООО «РКС-Холдинг» на рынке, расширение бизнеса как за счет начала работы в новых муниципальных образованиях, так и за счет расширения спектра и обеспечения высокого качества оказываемых услуг там, где Холдинг уже ведет бизнес.

ООО «РКС-Холдинг» уже является крупнейшей частной федеральной компанией коммунальной сферы. Мы руководствуемся принципом создания устойчивой стоимости для ключевых групп наших заинтересованных сторон – участников и инвесторов, клиентов и местных сообществ, сотрудников и партнеров – в долгосрочной перспективе. Мы стремимся к укреплению и расширению своих лидерских позиций через развитие коммунальной инфраструктуры российских городов и предоставление качественных услуг потребителям.

Стратегические направления развития

1

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЙСТВУЮЩИХ АКТИВОВ

Сохранение лидерских позиций на рынке означает сохранение статуса крупнейшего частного оператора по объему выручки и повышение рентабельности, в том числе за счет роста производительности труда и эффективности операционной деятельности, внедрения инновационных технологий и обеспечения высокого уровня удовлетворенности потребителей, централизации и совершенствования систем управления.

Вместе с тем в кратко- и среднесрочной перспективе расширение территорий присутствия на рынке жилищно-коммунальных услуг будет происходить прежде всего за счет захода на новые территории, находившиеся на обслуживании муниципальных унитарных предприятии (МУП). Ликвидация МУП и переход на концессию как основной механизм государственно-частного партнерства поддерживаются руководством страны.

2

РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА НА НОВЫХ ТЕРРИТОРИЯХ

ООО «РКС-Холдинг» активно участвует в процессе реформирования отрасли, выступая за формирование конкурентной среды в коммунальной сфере, создание эффективных и прозрачных методов работы в отрасли, повышение инвестиционной привлекательности сектора. Принцип работы Холдинга – это взаимовыгодное сотрудничество с местными властями, поскольку компания ведет социально ориентированный бизнес.

Холдинг обладает значительными возможностями и ресурсами для модернизации коммунального хозяйства регионов Российской Федерации и постоянного повышения качества обслуживания. Как крупная компания Холдинг привлекает инвестиции в развитие коммунальных систем и обеспечивает применение в ЖКХ современного оборудования и технологий.

3

ИЗМЕНЕНИЕ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ СРЕДЫ

Муниципальные образования, сотрудничая с Холдингом, получают новый уровень управления коммунальным хозяйством, уверенность в стабильном функционировании и развитии коммунальной инфраструктуры, увеличение налоговых поступлений в бюджет.

В регионах, в которых реализуются концессии, аварийность в теплоснабжении снизилась на 47%, потери в сетях сократились на 18%. В сфере водоснабжения аварийность снизилась на 21%, сократились потери на 14%[10].

10. По данным сайта Правительства Российской Федерации http://government. ru/info/32139/.

Основные стратегические задачи и вклад в их реализацию в отчетном периоде

1. Повышение эффективности действующих активов	
Уровень рентабельности в размере 5% от операционной тарифной деятельности	Достигнута положительная динамика уровня рентабельности по операционной деятельности.
Проведение мероприятий по операционной эффективности	Запущены пилоты по проекту «Бесцеховое производство». Завершена реализация проекта «Электронный документооборот» – единая система электронного документооборота внедрена во всех обществах Холдинга. Утвержден единый Кодекс деловой и корпоративной этики.
Совершенствование систем управления	
2. Развитие новых территорий	
	Завершена сделка по приобретению водоканала г. Пензы.
3. Изменение институциональной среды	
Активное продвижение законодательных инициатив в целях: • перехода на прямые договорные отношения с гражданами; • совершенствования подходов к единой информационной системе ЖКХ	При участии Холдинга внесены изменения, направленные на улучшение делового и производственного климата: • законодательно закреплена возможность установления прямых договорных отношений с жителями многоквартирных домов, минуя управляющие компании; • принято решение о переносе сроков внедрения ГИС ЖКХ до момента окончательной доработки системы.

КЛЮЧЕВЫЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ХОЛДИНГА

- Территориальное и продуктовое развитие – расширение присутствия в регионах
- Продолжение реализации среднесрочной инвестиционной программы в регионах присутствия, направленной на модернизацию коммунальной инфраструктуры

ООО «РКС-Холдинг» комплексно подходит к вопросу развития собственного потенциала, использования имеющихся рыночных возможностей и создания перспектив дальнейшего роста и совершенствования деятельности как в регионах присутствия Общества, так и на новых территориях.

Развитие на новых территориях

Основным направлением развития бизнеса Общества в ближайшие годы является распространение деятельности ООО «РКС-Холдинг» на новых территориях с фокусом на развитии направления «Водоснабжение и водоотведение».

Согласно утвержденной стратегии регионального развития компании, применяется два метода определения перспективных территорий. Метод полного охвата предполагает рассмотрение всех предприятий водоснабжения и водоотведения страны. Метод приоритетных проектов основан на постоянном ранжировании предприятий водохозяйственного комплекса по внутренней методике Холдинга с последующим перенаправлением основных усилий на наиболее перспективные проекты. В фокусе интересов Холдинга находятся объекты водоснабжения и водоотведения различных муниципальных образований. Малые города в субъектах присутствия Холдинга являются одним из приоритетов территориального развития. Организация бизнеса в других малых городах выстраивается по принципу экономической целесообразности.

Приоритетными для Общества являются города с численностью населения более 200 тыс. человек. Подход ООО «РКС-Холдинг» к их освоению заключается в участии в конкурсах, объявляемых местными органами власти в целевых регионах на право заключения концессионных соглашений, а также формировании и направлении предложений о заключении концессионных соглашений в рамках частной инициативы. При этом максимальные усилия будут сосредоточены на концессии в городах с численностью населения от 300 до 500 тыс. человек.

Выбор регионов возможного захода Общества осуществляется на основании постоянного мониторинга потенциальных городов присутствия.

Критерии оценки регионов возможного захода

форма собственности	численнность абонентов	ВРП на душу населения	прибыль (убыток)	кредиторская задолженность/ выручка
наличие схемы ВиВ	средний тариф ВиВ	выручка	кредиты/выручка	дебиторская задолженность/ выручка

Всем этим показателям присваивается определенный весовой коэффициент, и в результате каждое рассматриваемое предприятие имеет актуальный балл привлекательности. Предприятия, оцениваемые как потенциально привлекательные, рассматриваются на предмет готовности к реализации передачи в частное управление.

Индикаторы готовности проекта

- Высокая степень готовности проекта
- Проект частично готов, необходимо проведение
- Требуется значительная предпроектная работа
- Подана заявка на конкурс

Критерии оценки готовности к передаче в управление

- Простота и прозрачность структуры, максимально предохраняющие от искажения управляющий сигнал при его прохождении от руководителя до конечного исполнителя
- Наличие утвержденных схем водоснабжения и водоотведения муниципального образования
- Факт проведения технического обследования объектов ВиВ в соответствии с требованиями нормативных актов Российской Федерации
- Факт регистрации прав собственности на объекты ВиВ (не менее 50% от общей балансовой стоимости активов)

Системы водоснабжения и водоотведения, признанные перспективными по результатам данного анализа, рассматриваются на предмет начала работы по заходу в регион.

В апреле 2018 года ООО «РКС-Холдинг» завершило сделку по приобретению водоканала г. Пензы. Были приобретены ООО «Инвестресурс» и ООО «Водоканал», владеющие 51% долей ООО «Горводоканал», с намерением последующей трансформации договора аренды в концессию. Таким образом, ООО «РКС-Холдинг» начало производственную деятельность в г. Пензе в качестве управляющей организации и держателя актива городского водоканала.

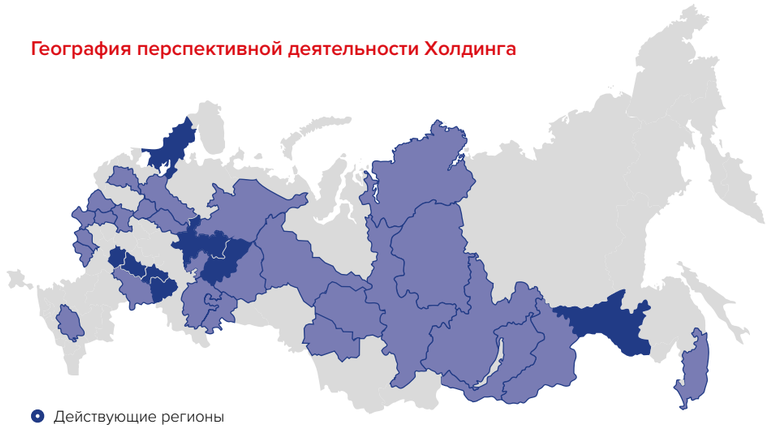
Стратегические приоритеты ООО «РКС-Холдинг»:

>200
тыс. человек – численность населения в новых городах

500
млн рублей – объем годовой выручки водоканала

возможность получения статуса гарантирующего поставщика

География перспективной деятельности Холдинга



- Действующие регионы
- Перспективные регионы

Приоритетными для Холдинга являются города с численностью населения более 200 тыс. человек. Общество предполагает участвовать в конкурсах, объявляемых местными органами власти в целевых регионах на право заключения концессионных соглашений, а также формировать и направлять предложения о заключении концессионных соглашений в рамках частной инициативы.

Развитие на территориях присутствия

В регионах присутствия обществ, входящих в контур своего управления, ООО «РКС-Холдинг» осуществляет мероприятия по закреплению бизнесов по двум направлениям:

- перевод действующих контрактов в новое качество;
- реконструкция, модернизация и развитие систем коммунальной инфраструктуры.

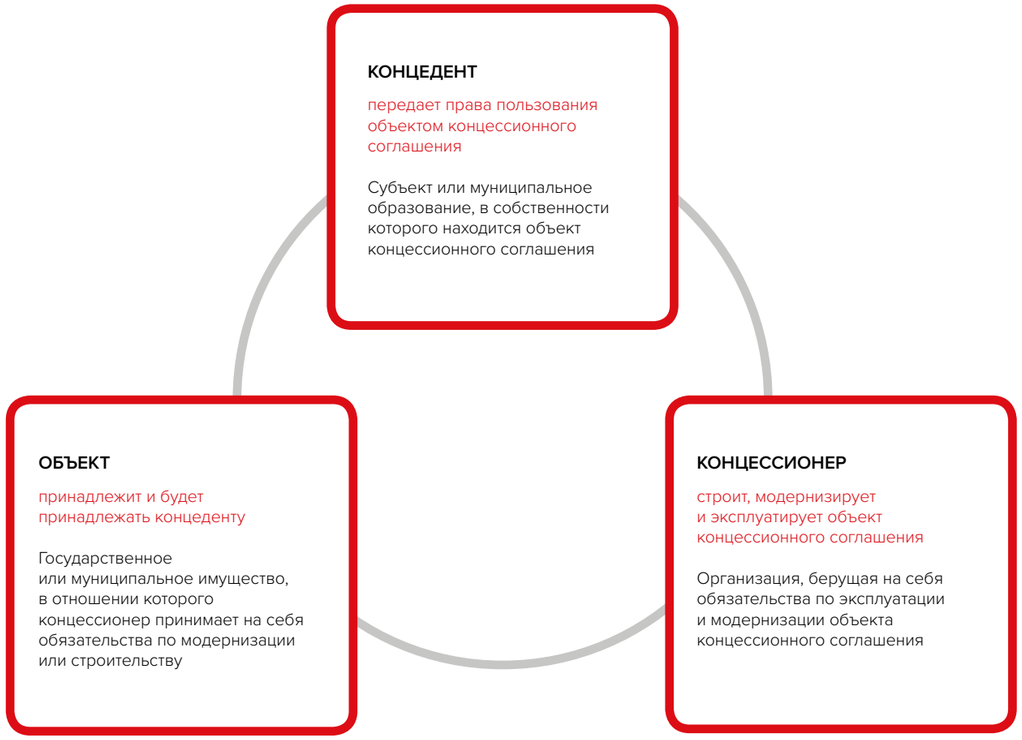
КОНЦЕССИОННЫЕ СОГЛАШЕНИЯ

Концессия позволяет повысить энергоэффективность, сократить потери воды и расход электроэнергии, обеспечить соответствие питьевой воды установленным требованиям и бесперебойность работы систем водоснабжения, снизить количество и длительность перерывов в поставке воды. В части водоотведения – сократить расход электроэнергии на очистку стоков, повысить надежность работы систем водоотведения и качество очистки сточных вод.

В соответствии с Федеральным законом «О концессионных соглашениях» участниками соглашения в отношении централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения являются три стороны: частный оператор, муниципальное образование и субъект Российской Федерации, на территории которого находится передаваемое в концессию имущество.

«Одна из форм инвестиций, но весьма перспективная, это концессия. Этот процесс набирает обороты. Передача инфраструктуры в концессию должна приводить к тому, чтобы в результате этих соглашений наши граждане, люди, которые пользуются услугами ЖКХ, получали просто лучшее качество. Коммунальные операторы в этом смысле должны работать над снижением аварийности в сетях, естественно, над введением энергосберегающих технологий, заниматься сбережением воды и тепловой энергии, электричества, достигать установленных показателей надежности и энергоэффективности».

Д. А. Медведев,
Председатель Правительства Российской Федерации



ООО «РКС-Холдинг» считает концессионные соглашения наиболее эффективной и выгодной для всех сторон формой взаимодействия в сфере ЖКХ.

Перевод действующих контрактов на новое качество осуществляется за счет перехода на долгосрочный период владения имуществом по договорам аренды и концессионным соглашениям.

Инвестиционные программы реконструкции, модернизации и развития систем коммунальной инфраструктуры реализуются совместно с местными и региональными властями дочерними обществами ООО «РКС-Холдинг». Для финансирования программ привлекаются как собственные средства Общества, так и тарифные, и бюджетные источники[11].

«В ряде субъектов концессии заработали. Но концессия пошла там, где есть экономически обоснованный тариф, высокая собираемость платежей за ресурс и большой объем поставок».

М. Б. Егоров,
заместитель министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации

11. Подробная информация о реализации Холдингом инвестиционных программ представлена в разделе 3.1. Инвестиции в объекты инфраструктуры.

ВНУТРЕННЕЕ РАЗВИТИЕ

Формула успеха Холдинга – это профессиональный и экономически эффективный подход к управлению бизнесом, который позволяет достигать результата в четырех ключевых сферах:

1. **БЫТЬ СТАБИЛЬНЫМ ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ И ГАРАНТОМ КАЧЕСТВА ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ**
2. **БЫТЬ НАДЕЖНЫМ ПАРТНЕРОМ В РАЗВИТИИ ГОРОДОВ ДЛЯ ОРГАНОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**
3. **БЫТЬ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫМ РАБОТОДАТЕЛЕМ И ИСТОЧНИКОМ ЗАРАБОТКА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ**
4. **БЫТЬ ЭФФЕКТИВНЫМ БИЗНЕСОМ И ПРИНОСИТЬ ПРИБЫЛЬ АКЦИОНЕРАМ**

Мы стремимся в своей деятельности создавать устойчивую стоимость для наших ключевых заинтересованных сторон – абонентов, партнеров, органов муниципального управления, сотрудников – в долгосрочной перспективе. Мы стремимся к укреплению и расширению своих лидерских позиций через развитие коммунальной инфраструктуры Самары и предоставление качественных услуг потребителям.

В качестве приоритетных направлений развития Холдинга в регионах присутствия в 2018 году были определены:

- повышение эффективности по всем стратегическим направлениям деятельности;
- создание высокого стандарта качества коммунальных услуг в регионе;
- взаимодействие с областными и местными органами власти;
- развитие бизнеса и укрепление позиций на освоенных территориях.



РКС
Российские коммунальные системы

02

Основные результаты деятельности

2.1. Отчет совета директоров по основным направлениям деятельности.... 34
2.2. Производственная деятельность.... 35
2.3. Реализация технической политики.... 41
2.4. Сбытовая деятельность.... 52
2.5. Финансовые результаты.... 57

1,4
млн м³/сутки – среднесуточное производство питьевой воды

>519
млн м³ – производство воды

2.1. Отчет совета директоров по основным направлениям деятельности

В 2018 году ООО «РКС-Холдинг» продолжило свою деятельность по укреплению лидерства в российском секторе водоснабжения и водоотведения путем расширения географии присутствия, а также выполнения инвестиционной программы по модернизации коммунальной инфраструктуры.

Так, в начале 2018 года компания закрыла сделку по покупке водоканала города Пенза, приобретя ООО «Инвестресурс» и ООО «Водоканал», владеющие 51% долей ООО «Горводоканал», с намерением о последующей трансформации договора аренды в концессию. Пенза всегда входила в круг стратегических интересов ООО «РКС-Холдинг», и произошедшее событие стало результатом масштабной работы по территориальной экспансии Общества. При этом ООО «РКС-Холдинг» не намерено останавливаться на достигнутом и будет дальше развивать свой бизнес на новых территориях России.

Кроме того, в начале 2018 года Холдинг в очередной раз подтвердил статус крупнейшего частного инвестора, работающего в коммунальной сфере. В рамках Российского инвестиционного форума «Сочи-2018» Обществу была вручена национальная премия в сфере инфраструктуры «РОСИНФРА» за лучший проект ГЧП в коммунальной сфере – модернизацию объектов водоснабжения и водоотведения в городе Березники Пермского края стоимостью 970 млн рублей. Целью национальной премии в сфере инфраструктуры «РОСИНФРА», учрежденной Центром развития ГЧП при поддержке Общероссийской общественной организации «Деловая Россия» и Торгово-промышленной палаты РФ, является проведение объективной оценки профессионализма участников рынка инфраструктурных проектов и дальнейшего тиражирования лучших практик. Награда также была вручена губернатору Пермского края Максиму Решетникову.

В 2018 году ООО «РКС-Холдинг» продолжало демонстрировать высокую финансовую устойчивость и кредитоспособность. 27 марта аналитическое кредитное рейтинговое агентство (АКРА) впервые в истории ООО «РКС-Холдинг» присвоило ему кредитный рейтинг A- (RU), прогноз «стабильный». АКРА отметило низкие отраслевые риски и сильные рыночные позиции компании, средний бизнес-профиль, приемлемую долговую нагрузку и рентабельность, а также сильную позицию по ликвидности в сочетании с невысокой оценкой показателя денежного потока. Таким образом, Холдинг стал одной из немногих компаний ЖКХ, обладающих рейтингом АКРА, куда в сфере электроэнергетики и ЖКХ входят ПАО «Россети» – AAA (RU), ПАО «ТГК-1» – AA (RU), ПАО «ФСК ЕЭС» – AAA (RU), ПАО «РусГидро» – AAA (RU).

В минувшем году ООО «РКС-Холдинг» продолжило свой курс, направленный на прозрачность и открытость перед органами власти и представителями бизнес-сообщества. Общество провело презентацию результатов своей работы за 2018 год и представило первый в истории компании публичный годовой отчет. На общественных слушаниях в Москве собрались ведущие эксперты отрасли, представители СМИ и банковского сообщества.

В 2018 году ООО «РКС-Холдинг» сохранило статус крупнейшего частного оператора водоснабжения в России. Общество вошло в топ структур, работающих в сфере жилищно-коммунального хозяйства, ежегодного рейтинга ведущих организаций России «РБК 500». Холдинг с объемом выручки в 33 млрд рублей занял 315-ю строчку среди 500 крупнейших компаний России и вторую – в секторе «ЖКХ». По количеству сотрудников у Общества 82-е место в общем рейтинге и первое – среди компаний сферы ЖКХ.

Кроме того, ООО «РКС-Холдинг» вошло в список 600 крупнейших отечественных компаний по версии рейтингового агентства «Эксперт», заняв 356-ю строчку и поднявшись на шесть пунктов по сравнению с предыдущим годом.

970

млн рублей – стоимость модернизации объектов водоснабжения и водоотведения в городе Березники Пермского края в рамках проекта ГЧП

Холдинг с объемом выручки в 33 млрд рублей занял 315-ю строчку среди 500 крупнейших компаний России и вторую – в секторе «ЖКХ» в рейтинге РБК 500.

2.2. Производственная деятельность



Интервью с директором по операционной деятельности АО «РКС-Менеджмент»

ОЛЕГ МАРКЕЛОВ: «ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ВОДЫ В СТОКАХ У НАС ЗАЧАСТУЮ ВЫШЕ, ЧЕМ В ЕВРОПЕ»

Специально для информационных материалов, посвященных результатам работы ООО «РКС-Холдинг» в 2018 году, директор по операционной деятельности Холдинга Олег Николаевич Маркелов ответил на несколько вопросов корреспондентов пресс-штаба и рассказал об основных технических «вызовах» и достижениях специалистов компании. В формате открытой беседы один из ведущих экспертов в области коммунального хозяйства страны поделился своим мнением об общем состоянии отрасли, а также постарался развеять некоторые устоявшиеся мифы о проблемах водопровода и канализации российских городов.

> *«В мире есть разные модели развития водоснабжения и водоотведения, но нигде без участия государства обойтись не удается»*

– Начнем с вопроса, который волнует многих граждан, особенно тех, кто читает тревожные заметки в сети. Насколько действительно изношены трубы и коллекторы, как долго мы сможем эксплуатировать наследие предыдущих поколений, пережившее запустение «девяностых»?

– Достаточно высокая степень изношенности фондов – это правда. Мы действительно эксплуатируем много объектов, которые создавались в советское время. Но есть у этого вопроса и вторая сторона медали. В советское время в инфраструктуру закладывался большой, если не сказать огромный запас прочности. Многие объекты строили на перспективу, за что можно только поблагодарить наших предшественников. На этом фоне мы стали активно внедрять различные сберегающие технологии, которые снижают нагрузку на сети. Вода в кране есть у всех и в ближайшие годы никуда не денется. Но и расслабляться тоже нельзя, поскольку разговоры о проблемах имеют под собой почву. Нужна спокойная и методичная работа по модернизации объектов с учетом квалифицированных прогнозов. Наша отрасль достаточно хорошо прогнозируется. Уровень и тенденции в потреблении воды понятны. Степень износа каждой трубы тоже известна. Если на 2019 год все более-менее в порядке, то, скажем, к 2029 году можно столкнуться с проблемами.

– Как же их упредить?

– В течение десяти – пятнадцати лет потребуются большие капиталовложения. В мире есть разные модели развития водоснабжения и водоотведения, но нигде без участия государства обойтись не удается. Это будет слишком дорого для потребителя. То, что мы сегодня эксплуатируем, было заложено в 50–60-х годах прошлого века. Тогда активно развивалась промышленность, росли города. Это были колоссальные вложения. Строились огромные железобетонные конструкции, технические сооружения. Срок службы бетона – чуть более 50–60 лет. Мы приближаемся к точке, когда многие такие объекты начнут попадать в зону риска. Это не значит, что они будут разваливаться, но нужно быть готовыми к проблемам. В Тамбове мы столкнулись с ситуацией вокруг огромного железобетонного коллектора. У него начинают сыпаться фрагменты. Его длина – несколько километров, а значит, менять нужно все эти километры. Заплатками не отделаться. Это задача непростая, объект дорогой, а каких-то очевидных преимуществ и улучшений для потребителя по итогам ремонта показать не получится. Вода как текла по старой трубе, так и будет течь, только уже по новой. Жители не поймут роста тарифа для обеспечения таких инвестиций. Значит, нужно проработать долгосрочную концессионную программу и не одну.

– У частников больше возможностей решать перспективные задачи, чем у муниципальных предприятий?

– Каждый проект достаточно индивидуален. Есть хорошие и эффективные МУП, а есть не очень хорошие частные операторы. Но в любом случае одна из заслуг частного оператора – создание конкуренции на нашем неконкурентном рынке. Частник более мобилен, он может внедрять какие-то новые системы, оживлять работу, а значит, предъявлять наглядный результат, который замечают и жители, и местные власти. Это начинает стимулировать муниципальные предприятия к действию. Им же не хочется выслушивать неприятные сравнения на совещаниях.

– Концессия или аренда? И в чем отличие?

– Сегодня у нас три концессии и семь арендных отношений. Но мы стремимся к переходу на концессионные соглашения во всех субъектах присутствия. Когда мы заходим в регион, мы стараемся сразу заложить все прогнозируемые инвестиции в условия соглашения. Мы хотим уйти от арендной платы в пользу муниципальных предприятий. У частного оператора и у муниципального разный горизонт планирования ситуации, разная мотивация к заблаговременному решению проблем и вложениям. Муниципалитет имеет меньше возможностей для работы на перспективу. Та же амортизация, которая заложена в арендную плату, тратится на повседневные нужды, а не на развитие сетей.

– Сложно идет переход?

– Все происходит естественным путем. Нам удается донести до муниципальных администраций, что концессия – это более цивилизованный и эффективный формат, который дает возможность долгосрочного планирования. Инвестиционная программа финансируется из тарифного источника по водоснабжению и водоотведению, а также тарифов за техническое присоединение. Отдельно у нас есть мероприятия по повышению эффективности, на которое мы тратим собственные и кредитные средства. Тема тарифа для нас, мягко говоря, довольно проблемная. Потребление воды падает на 2–3% каждый год. Люди стали экономить воду. Сокращается население многих городов. Предприятия также активно устанавливают различное сберегающее оборудование. Получается, что если тариф растет на 3% в год, а потребление сокращается на ту же сумму, то, конечно, никакого роста не происходит. Но мы находим пути, оптимизируем свою работу, внедряем различные современные технологии на всех участках производства.

– Какие из технических изменений вы бы отметили?

– Основные технологии водоснабжения со времен Римской империи изменились мало. Просто потому, что физические свойства жидкости определяют этот процесс. Вода сама не перелетит из водоема в раковину. Как и тысячи лет назад, ее нужно доставить из реки или иного водоема. В древности для этого использовалась мускульная сила, позднее появились насосы. Сами насосы за последние полвека изменились не так уж глобально. Это не компьютеры, которые за это же время увеличили свои мощности и возможности в миллионы раз. КПД насоса за 50 лет вырос в лучшем случае на десятки процентов. Но есть другие моменты. Мы активно добиваемся автоматизации процессов. Высвобождаем неквалифицированную рабочую силу. Например, людей, которые в тяжелых условиях сидят и открывают задвижку или просто наблюдают за действием техники. Огромная работа идет по цифровизации. Это очень трудный, я бы сказал муторный процесс по переводу всей информации по каждому элементу в «цифру». До конца этого года все объекты будут включены в цифровую библиотеку, включая каждый из сотен тысяч колодцев, сотен километров сетей и всех остальных узлов. В перспективе этот массив данных позволит обсчитывать вероятность внештатных ситуаций и критических рисков. Отслеживать изношенность каждого участка. Далее, компьютер будет вычислять критические риски, высчитывать программу приоритетных работ. В идеале человеку не надо будет вручную определять объекты для ремонта и модернизации. В автоматическом режиме будут работать бригады, техника, которые будут получать наряды. Автоматизация всех процессов – наша задача.

– Ну и в завершение, вопрос про качество воды...

– Пейте! Не страшно. В российских городах можно пить водопроводную воду. В отдельных населенных пунктах, где подача воды осуществляется из артезианских скважин, вода может грешить железистостью. Но поймите, есть собственный контроль оператора, есть Роспотребнадзор, другие организации, которые отслеживают состояние воды. Качество воды – это глобальная центральная тема, над которой мы непрерывно работаем. Но бывают проблемы с внутридомовыми сетями. Эта проблема легко решается фильтрами, которые можно установить в квартире. Кстати, то же самое касается и водоотведения. Требования по чистоте воды в стоках у нас часто выше, чем в Европе. На практике требуемые показатели не всегда достижимы, тем более при таком уровне тарифов. И здесь, конечно, также свою роль должны играть четко прописанные условия концессионных соглашений.

“Концессия – это более цивилизованный и эффективный формат, который дает возможность долгосрочного планирования”

“Качество воды – это глобальная, центральная тема, над которой мы непрерывно работаем”

Основной деятельностью ООО «РКС-Холдинг» является оказание услуг по водоснабжению и водоотведению, теплоснабжению, электроснабжению, а также других коммунальных услуг.

В соответствии с договорами аренды, а также концессионными соглашениями Холдинг действует в качестве оператора муниципальных сетей теплоснабжения, водоснабжения и электроснабжения и оказывает коммунальные услуги через организации, входящие в контур управления Холдинга в регионах России.

Договоры аренды заключаются на срок от 5 до 25 лет с правом их последующего продления. Максимальный срок аренды составляет 49 лет. Действующие концессионные соглашения Холдинга заключены до 2059 года.

Сроки действия заключенных договоров аренды и концессионных соглашений

Общество	Период действия договоров	Срок окончания действия договоров
АО «АКС» (г. Благовещенск)	35 лет	2050 год
ООО «Инвестресурс»	25 лет	2036 год
АО «Кировские коммунальные системы»	15 лет	2019 год
АО «ПКС-Тепловые сети» (г. Петрозаводск)	20 лет	2025 год
АО «ПКС-Водоканал» (г. Петрозаводск)	20 лет	2025 год
АО «Тамбовские коммунальные системы»	25 лет	2030 год
ООО «Волжские коммунальные системы»	25 лет	2035 год
ООО «Ульяновскоблводоканал»	49 лет	2059 год
ООО «Энергокомфорт». Карелия»	10 лет	2025 год
ООО «БВК» (г. Березники)	30 лет	2037 год
ООО «НОВОГОР-Прикамье»	30–49 лет	2036–2054 годы
ООО «Горводоканал» (г. Пенза)	31 год	2038 год

Холдинг осуществляет управление и занимается модернизацией соответствующих объектов коммунальной инфраструктуры, а также оказывает дополнительные коммунальные услуги.

Общества контура управления Холдинга занимают доминирующее положение на территориях своего присутствия.

В периметр Холдинга входят 18 активов, среди которых дочерние компании, работающие на условиях аренды и концессионных соглашений, и иные операционные активы, сопровождающие его деятельность.

По условиям договоров аренды Холдинг осуществляет мероприятия по развитию и модернизации объектов инфраструктуры в соответствии с инвестиционными программами[12], утвержденными уполномоченными органами государственной власти субъектов Российской Федерации. По истечении срока договоров аренды Холдинг не имеет права собственности на объекты инфраструктуры, полученные в аренду, или произведенные неотделимые улучшения. Суммы возмещения за произведенные улучшения признаются в качестве нематериального актива: Холдинг получает право на взимание с потребителей платы за коммунальные ресурсы и услуги.

В 2018 году все объекты коммунального хозяйства Холдинга показали высокий уровень надежности и эффективности. В большинстве регионов присутствия отмечено снижение аварийности, повышение эффективности использования ресурсов.

Производственная деятельность Холдинга нацелена на повышение эффективности функционирования объектов коммунального хозяйства за счет внедрения и использования современных технологий, позволяющих обеспечить надежную и экономичную работу всех обществ.

12. Подробная информация о реализации Холдингом инвестиционных программ представлена в разделе 3.1. Инвестиции в объекты инфраструктуры.

«Главный критерий состояния систем водоснабжения и водоотведения – аварийность. Динамика аварийности – самый наглядный показатель. Есть такой коэффициент – число повреждений на километр сети в год. Есть еще показатель потери. Это вода, которая с очистных сооружений ушла, а до потребителей не дошла. Или он ее не оплатил. Большая часть – потеря воды в самой системе. Наш результат: 2012 год – 32%, 2018 год – 17%. Мы недавно делали отчет по Кирову. Там аварийность за 15 лет упала в три раза. Расход электроэнергии сократился на 36% за то же время».

Павел Курзаев,
генеральный директор АО «РКС-Менеджмент»

Основные направления развития производственной деятельности отражены в технической политике Общества и в разработанных с ее применением стратегиях развития обществ Холдинга до 2020 года.

Во всех регионах бизнеса Холдинг проводит единую политику, направленную на комплексную модернизацию объектов коммунальной инфраструктуры, и осуществляет масштабное техническое перевооружение, реконструкцию и капитальное строительство объектов ЖКХ. При этом ООО «РКС-Холдинг» как крупная российская компания имеет ряд преимуществ, среди которых – возможность привлечения необходимых объемов финансирования, значительный опыт управления коммунальными объектами, обладание квалифицированными кадрами.

Планирование производственных программ организаций, входящих в контур управления Холдинга, осуществляется на основании анализа текущего состояния оборудования и сетей, статистики аварийности, прогнозов объемов потребления услуг. Проводится пообъектное планирование работ и помесячное распределение фонда оплаты труда производственного персонала. Регламентация планирования и реализации производственных программ позволяет не только видеть полную картину производственной деятельности, но и использовать опыт и достижения отдельных обществ другими обществами Холдинга.

Например, расчет гидравлических режимов позволяет переходить от стагнации к оптимизации технологических процессов на системах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения. Проводится настройка под конкретные объемы потребления, увязка с перспективными планами развития городов и поселений. Проводится наполнение парка приборов и регулирующих устройств для онлайн-контроля технологических режимов, что позволяет при более гибком использовании оборудования получать значительный эффект энергосбережения и предоставлять услуги потребителям согласно нормативным требованиям.

Водоснабжение

> 553
млн м³ – изъятие воды из источников водоснабжения

> 519
млн м³ – производство воды

1,4
млн м³ – среднесуточное производство питьевой воды

Качество воды в распределенной сети водопровода, находящейся на обслуживании Холдинга, полностью соответствует санитарным нормам. В 2018 году было взято более 50 тыс. проб воды, из которых только 709 показали отклонение от качества, что составляет 1,4%. Это значительно меньше допустимого по санитарным нормам предела в 5%.

Производство питьевой воды в целом составило 100,8% от плана и по сравнению с 2017 годом увеличилось на 16% в связи с появлением в контуре нового предприятия – ООО «Горводоканал».

Качество природной воды оставалось стабильным и соответствовало среднемноголетним показателям. Посторонние запахи на источниках воды отсутствовали. Значительных загрязнений природного и антропогенного происхождения зафиксировано не было.

В целом фактические затраты на реагенты ниже запланированных на 4,9 млн рублей (на 2%) за счет меньшего по сравнению с планом расхода.

Протяженность водопроводной сети составляет 7 369 км и по сравнению с 2017 годом увеличилась на 92 км, или на 1,3%, за счет принятия бесхозных сетей во всех обществах, в большей степени в ООО «НОВОГОР-Прикамье», АО «Тамбовские коммунальные системы».

Анализ повреждений на водопроводных сетях выявил, что количество всех повреждений за 2018 год составило 7 863 случаев, что на 249 меньше по сравнению с 2017 годом.

Качество питьевой воды соответствовало государственным требованиям, в том числе по показателям, по которым за последние 15 лет произошло серьезное ужесточение нормативов – по остаточному алюминию и хлороформу. Расход реагентов определялся качеством природной воды.

Количество повреждений на 100 км канализационной сети по сравнению с 2017 годом уменьшилось на 44%.

Водоотведение

В 2018 году канализационной системой, обслуживаемой обществами Холдинга, обеспечено качественное предоставление услуг по водоотведению и очистке городских сточных вод.

За 2018 год на канализационных сетях обществ Холдинга произошло 44 636 случаев засорений, что на 398 случаев больше, чем в 2017 году.

Основной причиной засорений канализационной сети стал сброс бытового и строительного мусора абонентами и жировых отложений.

За отчетный период на канализационной сети отмечено 226 случаев повреждений.

Весь объем сточных вод, поступивших на очистные сооружения, прошел полный цикл очистки перед сбросом в водоемы. Затраты на химреагенты снижены от плана на 8,8 млн рублей (на 12%).

Концентрации основных контролируемых показателей: взвешенных веществ, БПК5, биогенных элементов и техногенных элементов в очищенной воде на всех выпусках со всех очистных сооружений не превысили значений, действующих «Разрешений на сброс в окружающую среду (водные объекты)», утвержденных контролирующими органами. Выполнение установленных показателей качества очистки обеспечивалось за счет своевременно выполненных работ по регулированию гидравлической нагрузки, соблюдения регламентных режимов работы сооружений и оборудования.

Очищенные сточные воды перед сбросом в водоем обеззараживаются с применением технологии ультрафиолетового облучения. Показатели обеззараженной воды полностью соответствуют нормативам СанПиН 2.1.5.980-00 «Водоотведение населенных мест, санитарная охрана водных объектов. Гигиенические требования к охране поверхностных вод».

499,8
млн м³ сточных вод поступило в канализационную сеть

5 666
км – общая протяженность канализационной сети по состоянию на 31 декабря 2018 г.

«Качество воды – это глобальная, центральная тема, над которой мы непрерывно работаем. То же самое касается и водоотведения. Требования по чистоте воды в стоках у нас часто выше, чем в Европе».

Олег Маркелов,
директор по операционной деятельности ООО «РКС-Холдинг»

Энергосбережение и повышение энергоэффективности ООО «РКС – Холдинг»

Программы энергосбережения и повышения энергоэффективности есть в каждом обществе Холдинга и создаются они на основе проведенных энергоаудитов в соответствии с требованиями 261-ФЗ.

С каждым годом Холдинг стремится снижать затраты на электричество, так как тарифы на энергию растут быстрее тарифов на водоснабжение и водоотведение (4 6% против 3-4% соответственно). Компенсируют разницу энергоэффективные мероприятия, которые реализует Общество.

Компании, входящие в контур управления ООО «РКС-Холдинг», планомерно заменяют оборудование различных узлов и агрегатов на более энергоемкое. Например, на очистных сооружениях в первую очередь это воздуходувное оборудование, которое потребляет большую часть электричества. Системы освещения меняются на более современные светодиодные, потребляющие меньше энергии. Тренд на энергосбережение – наш резерв средств, который позволяет произвести модернизацию оборудования.

Энергосбережение и повышение энергоэффективности ООО «РКС – Холдинг»

№	Показатель	Единица измерения	2017 год	2018 год	2018/2017
1	Электрическая энергия	тыс. кВт•ч	746 112	662 791	–11,2%
2		тыс. рублей	2 607 796	2 647 778	1,5%
3	Тепловая энергия	Гкал	1 548 467	1 512 076	–2,4%
4		тыс. рублей	1 369 414	1 436 668	4,9%
5	Газ естественный (природный)	тыс. $м^3$	44 234	43 987	–0,6%
6		тыс. рублей	217 253	223 457	2,8%
7	Бензин	тыс. л	2 059	1 842	–10,5%
8		тыс. рублей	59 941	67 658	12,9%
9	Дизельное топливо	тыс. л	4 996	4 721	–5,5%
10		тыс. рублей	152 784	164 413	7,6%

2.3. Реализация технической политики

Для решения приоритетной задачи – стать самым крупным частным оператором и лидером отрасли – во всех обществах ООО «РКС-Холдинг» реализуется единая техническая политика. Она представляет собой систему стратегических мер, направленных на повышение качества, надежности и конкурентоспособности производства в сфере водоснабжения, водоотведения и теплоснабжения. Техническая политика – единый структурированный документ, описывающий поставленные задачи, порядок их выполнения с зонами ответственности и сроками по каждой структуре производства.

Наша задача – создание эталонных предприятий.

Разработку технической политики и контроль за ее внедрением в обществах, входящих в контур управления Холдинга осуществляет АО «РКС-Менеджмент»

ЭТАЛОННЫЙ ВОДОКАНАЛ

✓ Единая техническая политика – система стратегических мер, направленных на повышение качества, надежности и конкурентоспособности производства в сфере ВиВ

УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

- ✓ Переход на 4–5-уровневую бесцеховую структуру
- — Внедрение бережливого производства и стандартизация по СМК (ИСО 9000)

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

- ✓ Аутсорсинг: учет, казначейство
- — Аутсорсинг: ремонты и ТО, охрана и пр.
- — Планирование рабочего времени ОПП
- — Внедрение системы мотивации по KPI

УПРАВЛЕНИЕ ИНФРАСТРУКТУРОЙ

- ✓ Обновление и унификация автотехники
- ✓ Оснащение приборов ГЛОНАСС/GPS
- ✓ Перевод на низкозатратные виды топлива
- ✓ Внедрение АСУ работы автотехники
- ✓ Привлечение автотехники по аутсортингу

ПРОДАЖИ

- ✓ Биллинг
- — Единый унифицированный перечень нетарифных видов услуг
- ✓ Кол-центр по работе с клиентами
- ✓ Служба единого окна для клиентов

ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- ✓ Система учета состояния технических объектов, планирования ремонтов и техобслуживания (ПромАктив)
- — Мероприятия технической политики (в первую очередь в части автоматизации и диспетчеризации)

Экспертное интервью

АНДРЕЙ МОИСЕЕВ: «ОТ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ ЗАВИСИТ ЖИЗНЕСПОСОБНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ, ЕГО ФИНАНСОВАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ, РАЗВИТИЕ»

Руководитель управления технологического развития производственной деятельности ООО «РКС-Холдинг» рассказывает об особенности технической политики обществ, входящих в контур управления Холдинга.

– Что представляет собой «техническая политика» Холдинга и что послужило причиной ее создания?

– В прямом смысле понятие «техническая политика» – это единый структурированный документ, описывающий мероприятия, порядок их выполнения с зонами ответственности и сроками по каждому направлению деятельности обществ Холдинга и включаемых в контур водоканалов.

– Понимая непростую экономическую ситуацию в нашей стране в условиях ограничения роста тарифов на услуги водоснабжения и водоотведения, руководством Холдинга в 2015 году сформулированы бизнес-процессы операционной деятельности и разработаны стратегические решения в кратко- и долгосрочной перспективе с целью повышения конкурентоспособности производства питьевых и очищенных сточных вод с соблюдением соответствующих стандартов качества, гарантированности и доступности услуг водоснабжения и водоотведения. Политика систематически актуализируется по мере ее реализации, более тщательно конкретизируются некоторые процессы.

– Какие приняты основные задачи и цели в технической политике?

– Цели технической политики можно разделить по срокам реализации мероприятий на краткосрочные и долгосрочные, а также направленные на повышение эффективности, качества и надежности объектов. Исходя из этих факторов формируются инвестиционные, производственные и экологические программы.

Безусловно, в приоритете окупаемые мероприятия и те, которые позволяют проводить дальнейшие развитие систем водоснабжение и водоотведения. Например, к таким целям относятся формирование актуальных производственных балансов водоснабжения и водоотведения и автоматизация аварийно-ремонтных бригад с использованием программных комплексов, реализация биллинговой системы «РосЖКХ», внедрение режимных карт эксплуатации энергетического оборудования и бесцеховой структуры управления, внедрение новых эффективных марок реагентов, сокращение затрат на автотехнику, горюче-смазочные вещества, автоматизация насосных и воздуходувных станций, прочие работы. Выполнение мероприятий позволяет снизить производственные затраты, удельное энергопотребление, потери воды и неучтенный приток при транспортировке, оперативно устранять аварии и выполнять ремонтные работы. На объектах предприятий уже на протяжении нескольких лет реализовываются поставленные цели и требуют внедрения приборов учета энерго- и водоресурсов, построения гидравлических расчетных моделей сетей водоснабжения и водоотведения с паспортизацией линейных объектов, энергетического аудита предприятий, внедрение определенных требований по автотехнике и реагентному хозяйству. В части предприятий большинство указанных мероприятий выполнены, некоторые из них в процессе реализации или завершения.

Долгосрочно реализуемые цели достигаются на базе создания краткосрочных, к которым условно можно относить мероприятия полной комплексной автоматизации объектов предприятий с построением единой автоматизированной системы управления охвата всех структурных и функциональных единиц оборудования и техники, диспетчеризацией процессов водоснабжения и водоотведения с обратной связью управления с применением систем SCADA, а также оптимальная цифровизация объектов предприятий с применением современных мобильных устройств, в том числе WEB-приложений.

– Насколько важно выполнение задач технической политики?

– От выполнения принятых задач и последующее соблюдение установленных энергетических, качественных, ремонтных и прочих показателей деятельности зависит жизнеспособность предприятия, его финансовая стабильность, развитие и, соответственно, степень надежности производственных объектов и качество предоставляемых услуг.

В более широком смысле качественное выполнение задач технической политики влияет на экологическую безопасность в регионе, улучшает доступность услуг водоснабжения и водоотведения и здоровье населения нашей страны.

– Чем запомнился 2018 год и чему уделено особое внимание при реализации технической политики в обществах?

– В 2018 году начаты работы по унификации и стандартизации оборудования и материалов, технических решений с применением опросных листов для снижения себестоимости реконструкции, ремонтов и нового строительства. Кстати, необходимый материальный запас на предприятиях и оценка выбора объектов для ремонта или реконструкции формируется с учетом внедренного на предприятиях программного блока «ОРКА». Продолжаются работы по сокращению экологических платежей и получения комплексных экологических разрешений на предприятиях, соблюдению аккредитации химических и микробиологических лабораторий. В настоящее время большинство водопроводных насосных станций на предприятиях работают в автоматическом режиме с использованием частотного регулирования в зависимости от нужд водопотребления города, тем не менее в 2018 году руководством принято решение о полной автоматизации всех насосных станций в краткосрочной перспективе. Такая же задача поставлена обществам по реконструкции канализационных насосных станций.

Особое внимание уделяется условно беззатратным работам, которые имеют мгновенный положительный эффект от внедрения. Например, в результате проведенного инструментального обследования восьми водозаборных сооружений, находящиеся в эксплуатации ООО «Волжские коммунальные системы», выполнена оценка удельных показателей энергоэффективности работы насосных агрегатов и дебита скважин. Теперь насосные агрегаты подбираются на каждую конкретную скважину с учетом максимально возможного КПД насоса. При этом в эксплуатации полностью исключили дросселирование потока в скважинах напорными задвижками, что исключило ненужные потери воды и электроэнергии. Электродвигатели насосов сейчас работают в щадящем режиме, что привело к увеличению их рабочего ресурса. В соответствии с проведенными расчетами определено, что экономический эффект от внедрения технических решений за десять месяцев составляет более 4 млн рублей. Следующим шагом на водозаборах последует полная автоматизация и диспетчеризация работы сооружений с применением частотно-регулирующих приводов и системы SCADA.

Другим примером правильной организации работ могут служить результаты оптимизации расходов реагентов. За период последних шести месяцев в АО «Кировские коммунальные системы» на очистных сооружениях водопровода г. Кирова снижено потребление коагулянта на 37,6% (837 т), флокулянта на 39,3% (3,19 т) по сравнению с аналогичным периодом год назад, что в денежном эквиваленте составило более 29 млн рублей. Экономический эффект достигнут за счет технологических изменений условий дозирования, системного контроля доз коагулянта и флокулянта в производственном процессе при содействии Испытательного центра в проведении пробных коагуляций и аналитическом контроле. Немалую роль в экономии сыграл подбор альтернативных марок реагентов в производстве для проведения конкурентных конкурсных процедур, а также тщательный контроль списания реагентов.

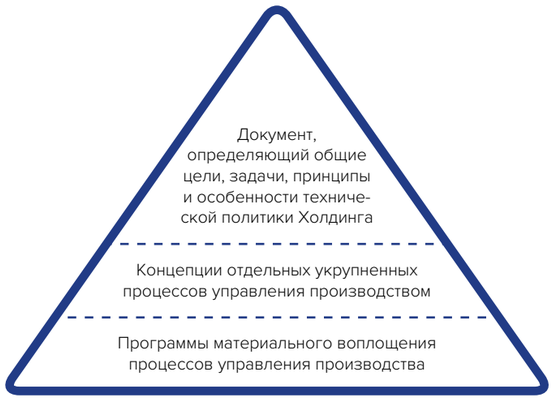
29

млн рублей в денежном эквиваленте составило снижение потребления коагулянта на 37,6% (837 т), флокулянта на 39,3% (3,19 т) по сравнению с аналогичным периодом год назад

“Качественное выполнение задач технической политики влияет на экологическую безопасность в регионе, улучшает доступность услуг водоснабжения и водоотведения и здоровье населения нашей страны”

За наличие технической политики отвечает операционный директор и руководитель производственно-технического департамента. Рабочим коллективом, формирующим техническую политику, является технический совет Холдинга (ТС). В ТС входят представители производственно-технических, сбытовых, ИТ-блоков Холдинга и организаций, входящих в контур его управления, а на итоговые заседания ТС рекомендуется приглашать в качестве экспертов ведущих специалистов научно-исследовательских и проектных организаций по рассматриваемой тематике.

Техническая политика ООО «РКС-Холдинг» имеет вид пирамиды



Качественное выполнение задач технической политики влияет на экологическую безопасность в регионе, на повышение доступности услуг водоснабжения и водоотведения, на здоровье населения страны.

В большинстве организаций Холдинга внедрены стандарты – инструментальные обследования и технический анализ состояния энергетического оборудования, насосного хозяйства, систем освещения, отопления, автотранспортного парка и т. п. Большое внимание уделено паспортизации и инвентаризации линейных объектов водоснабжения и водоотведения, колодцев, разработке инвестиционных проектов на основе расчета стоимости владения оборудованием. Уделено внимание внедрению приборов учета энерго- и водоресурсов для получения фактического баланса водоснабжения, канализации, удельных энергетических показателей, а также снижению избыточного давления воды в сетях водоснабжения. Разработаны программы по автотранспорту, ремонту и реконструкции, режимные карты эксплуатации энергетического оборудования, систематизированы процессы разработки гидравлического моделирования сетей водоснабжения и водоотведения, варианты зонирования сетей для снижения потерь питьевой воды, электроэнергии и затрат на ликвидацию аварий.

Цели и задачи технической политики ООО «РКС-Холдинг»

	Задачи	Цели
1	Установка приборов учета энерго-, водоресурсов на водопроводных насосных станциях, в приемных камерах очистных сооружений канализации и на выпусках в водные объекты, у потребителей (потребления питьевых вод)	• Формирование актуальных производственных балансов ВиВ в системе «ПромАктив» для снижения удельного водопотребления, поиска потерь воды и неучтенного притока, • Автоматизация процессов со снижением ручного труда, • Реализация билингвой системы «РосЖКХ», • Цифровизация
2	Построение электронной расчетной гидравлической модели сетей ВиВ, паспортизация и инвентаризация колодцев и камер, анализ работы системы подачи и распределения воды	• Оценка и ликвидация потерь воды с привязкой к местности, • Снижение завышенных напоров воды для сокращения производственных затрат, • Автоматизация аварийно-ремонтных бригад в системе «ПромАктив» и оперативность в устранении аварий и ремонтов, • Формирование необходимого материального запаса с учетом блока «ОРКА», • Оперативность технического присоединения вновь подключаемых объектов, • Цифровизация
3	Инструментальное обследование энергетического оборудования, систем отопления, освещения, оценка эффективности ценовых категорий	• Разработка режимных карт эксплуатации объектов для снижения производственных затрат и реализации проекта бесцеховой структуры управления, • Снижение удельных показателей энергоэффективности, • Формирование необходимого материального запаса, • Цифровизация
4	Проведение лабораторных и промышленных испытаний новых реагентов	• Снижение затрат на реагентную обработку воды за счет поиска и внедрения новых эффективных марок реагентов, • Совершенствование условий обработки природных и сточных вод, • Повышение качества очистки питьевой и сточной вод
5	Внедрение требований по автотехнике с применением программы 1С «Рарус»	• Снижение удельной стоимости транспортного обеспечения • Сокращение затрат на автотехнику, ГСМ, ФОТ
6	Комплексная автоматизированная система управления (АСУ) объектами водоснабжения и водоотведения	• Получение энергосберегающего эффекта за счет оптимизации режимов работы насосных и воздуходувных станций (НС), • Снижение уровня аварийности на сетях ВиВ и затрат на их устранение, • Снижение затрат на эксплуатацию подсистем НС, • Снижение человеческого фактора и ручного труда, • Построение единой АСУ системы ВиВ с охватом всех структурных и функциональных единиц различными уровнями АСУ, диспетчеризация, • Управление НС с использованием адаптивных алгоритмов регулирования.
7	Внедрение блока «ТОРО» автоматизированной системы «ПромАктив» для формирования и контроля ремонтных программ	• Снижение затрат на ремонты, • Эффективное управление ремонтными работами
8	Применение бенчмаркинга с автоматизацией процессов сбора, ввода данных и расчета удельных показателей	• Анализ эффективности работы предприятий ВиВ в Холдинге, сравнение с лучшими отечественными и международными предприятиями, • Акцентированное управление бизнес-процессами
9	Аккредитация лабораторий, утверждение программ контроля сточных вод	• Взимание платы за превышение предельно допустимых концентраций (ПДК) принимаемых сточных вод от промышленных предприятий, • Выполнение в необходимом объеме химических и микробиологических аналитических лабораторных анализов контроля природных, питьевых и сточных вод, осуществление контроля услуг ВиВ перед потребителями
10	Составление программы повышения экологической эффективности, получение комплексного экологического разрешения (КЭР)	• Сокращение экологических платежей, • Повышение качества очистки сточных вод
11	Унификация, типизация и стандартизация оборудования, материалов, технических решений	• Снижение производственных затрат на товарно-материальные ценности (ТМЦ)

Система управления производственными активами «ПромАктив»

Одним из инструментов реализации единой технической политики Холдинга является внедрение во всех управляемых обществах базовой версии системы «ПромАктив».

Проект «ПромАктив» – это создание систем приоритизации выбора объектов ремонта и оценки эффективности выполняемых работ. Проект охватывает всю производственную информацию каждого общества. Он интегрирован в учетные системы, в том числе и управленческие. Это единая структура, которая оценивает состояние сетей (и оборудования) и ведет их непрерывный мониторинг, что, в свою очередь, позволяет выполнять все работы по единому стандарту. Система помогает компании эффективнее распределять ресурсы и снижать затраты на всех уровнях. По сути «ПромАктив» – это основа комплекса программ «Цифровой водоканал», позволяющая связать в один комплекс информацию от автоматизированных систем управления, приборов учета, ГИС-систем, управления ремонтами, системы биллинга, бухгалтерии и управленческого учета.

Главная сложность внедрения системы состоит в оцифровке параметров состояния оборудования. Прежде чем создать алгоритмы расчетов, нужно провести классификацию. И модуль, который ранее рассчитывал оценки рисков крупных аварий (ОРКА), превратился в оценку рисков по критериям аварийности. Сейчас он считает не только несколько крупных объектов, но и все оборудование. Для этого пришлось увеличить количество групп оборудования с 18 до 37. Для каждой рассчитать свой алгоритм: как оценивается индекс технологического состояния, как оценивается возможность вероятного отказа каждой группы. По всем группам необходимо было сделать калибровку, то есть завести данные, сравнить с тем, как считает система. Риски аварий теперь считаются не так, как раньше – только на год вперед (будет/не будет авария). Введена функция, которая показывает на любой период до окончания срока службы этого оборудования примерную оценку рисков, когда может произойти отказ. Были преобразованы алгоритмы расчетов, изменен количественный объем и задачи.

При внедрении пришлось решать организационные вопросы. Прежде всего для реализации проекта в каждом обществе создавалась рабочая группа. Именно она занималась на местах адаптацией программы, занесением данных, обучением остальных пользователей и т. д. Руководством компании было принято решение передать ответственность за реализацию проекта главным управляющим директорам. Это позволит уложиться в сроки, которые определены, а также привлечь необходимый персонал.

Для того чтобы новая система заработала, необходимо наполнить ее данными. На местах заполнялась информация по составу всех сооружений, которые не попадали в крупные объекты, внесены все сети водоснабжения и водоотведения и их разбивка на ремонтные зоны, описаны их технические характеристики и составлены технологические цепочки. Учитывается история ремонтов тех или иных участков, статистика аварийности.

Сейчас создаются технологические карты работ, которые охватят все виды деятельности в рамках производственной программы. Этот процесс будет централизован, а сами техкарты обществ унифицированы. Будет подготовлен справочник для всех обществ, входящих в контур управления Холдинга, что позволит корректно составлять эти технологические карты, оценивать эффективность производимых ремонтов, работ. Постоянный мониторинг поможет сократить количество серьезных аварий в сетях, ведь система будет прогнозировать их заранее. Повысится оперативность реагирования на заявки с требованием ремонта. Ремонтные бригады отправятся на проблемные участки, не дожидаясь тревожных звонков, а нужная техника всегда будет под рукой. У обществ появится инструмент для внятного экономического обоснования изменений в тарифах, а также возможность сэкономить на внутренних расходах. Для потребителей – высокое качество услуг на всей территории присутствия Общества.

Внедрение бесцеховой структуры управления

В 2018 году ООО «РКС-Холдинг» активно внедрял бесцеховую структуру управления (БСУ) производственной деятельностью, способной значительно повысить конкурентоспособность Общества.

Уже в 2019 году все общества Холдинга должны перейти на БСУ. В 2018 году в системе бесцехового производства начали работать АО «Тамбовские коммунальные системы», АО «ПКС-Водоканал» и ООО «Волжские коммунальные системы».

БСУ широко используется в разных странах, а опыт ее применения подробно изучен. Основным, но преодолимым препятствием становится лишь достаточно трудоемкий процесс комплексной перестройки предприятия – организационные и психологические моменты, а также адаптация БСУ к российским особенностям. Общества, входящие в контур управления Холдинга, показали, что способны справляться с предложенными вызовами.

Проводимая в Холдинге реформа даст долгосрочный комплексный эффект, видимой частью которого станет повышение производительности труда. Этот критерий особенно важен для ведения любого бизнеса и является одним из главный стратегических ориентиров Общества.

По старой схеме руководитель – начальник цеха – рассчитывает нагрузку оборудования, планирует ремонтные работы, ведет техническую документацию и прочее, по сути, совмещая несколько разных функций. Их нужно разнести по соответствующим подразделениям, предварительно эти подразделения сформировав. Произойдет перераспределение функционала, и отвечать за каждое конкретное направление – оперативное управление оборудованием, обеспечение его работоспособного состояния, планирование всех работ ПТБ, организацию и выполнение ремонта – будут сотрудники отдельных самостоятельных подразделений.

Проводимая в Холдинге реформа даст долгосрочный комплексный эффект, видимой частью которого станет повышение производительности труда.

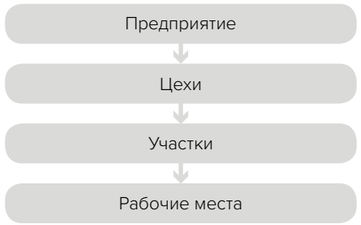
Схема обмена данными системы «ПромАктив» с другими системами



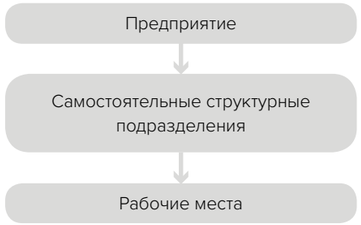
Преимущества бесцеховой системы

- Простота и прозрачность структуры, максимально предохраняющие от искажения управляющий сигнал при его прохождении от руководителя до конечного исполнителя
- Невозможность сокрытия производственных инцидентов и брака, оздоровление производственной базы за счет разумного и документированного распределения зон ответственности служб
- Оптимальная расстановка персонала, основанная на тщательном анализе функций каждой должностной позиции в структуре служб
- Работа системы «заказчик – исполнитель», в которой строго разведены производственные функции и ответственность
- Централизованное управление сквозными оперативными сменами по всем технологическим переделам службой оперативного управления, позволяющее персонифицировать ответственность за управление оборудованием и правильное ведение технологических режимов
- Экономически обоснованная и технически продуманная программа автоматизации и технического перевооружения производства, разрабатываемая и контролируемая службой владельцев оборудования – инженерным центром предприятия
- Обеспечение максимально точной и объективной картины состояния оборудования предприятия

Цеховая структура



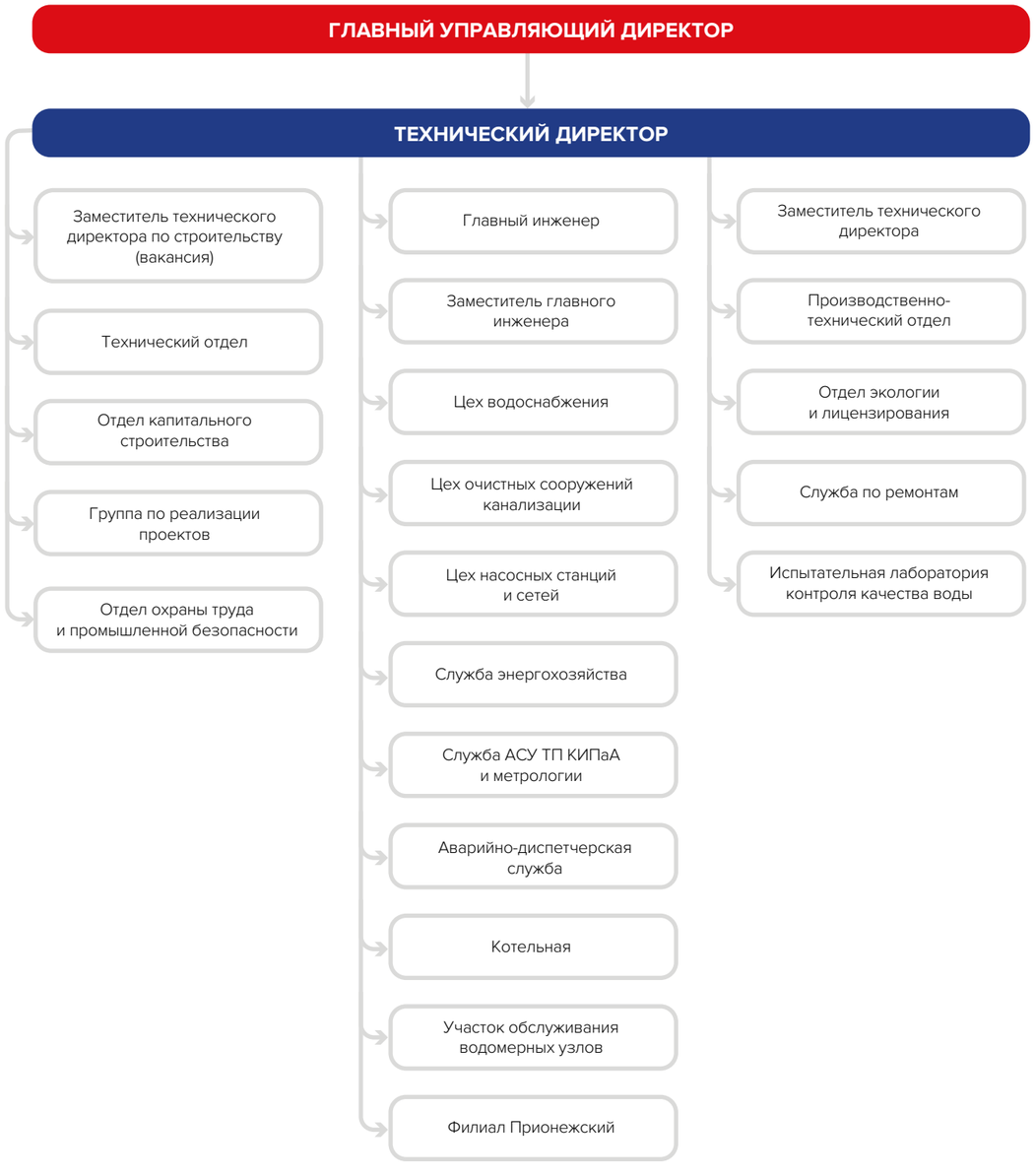
Бесцеховая структура



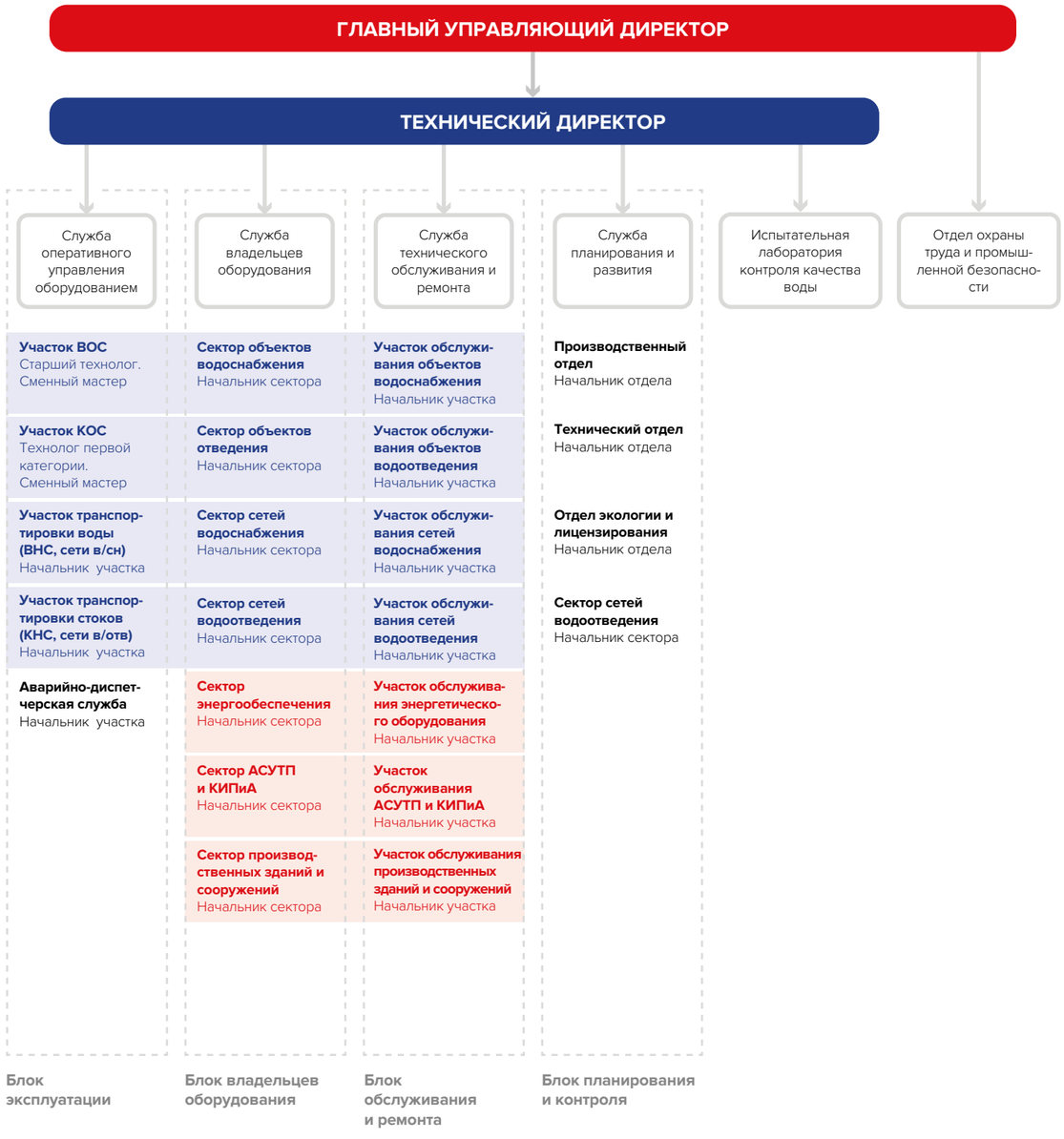
Взаимодействие между подразделениями выстроится на основе определенных регламентов.

При традиционной системе работы весь груз ответственности лежит на одном человеке – начальнике цеха. Работа в рамках бесцеховой структуры позволяет не только выявить проблему, но и оперативнее оценить ее, а самое главное, принять корректирующие меры и сделать так, чтобы она больше не повторялась.

Существующая организационная структура



Проект бесцеховой организационной структуры



Технический совет

Деятельность технического совета (ТС) Холдинга нацелена на отбор инновационных проектов для модернизации инфраструктуры водоснабжения и водоотведения.

Приоритетные направления работы ТС Холдинга

- Обсуждение применяемых технологий, технических решений и конструкций объектов и сооружений систем водоснабжения и водоотведения
- Анализ вариантов и экспертная оценка проектных решений с учетом опыта проектирования и строительства объектов – аналогов в отечественной и зарубежной практике
- Экспертиза технических заданий на ответственные проекты строительства. При изучении тем и разработке проектов ТС опирается как на отечественный опыт, так и на международную науку и практику. Учитывая экономические условия деятельности российских водоканалов, особым фактором признается влияние различных технологических инициатив на себестоимость производственного процесса
- Реконструкция и капитальный ремонт систем водоснабжения и водоотведения и оценка обоснований экономической эффективности инвестиций по этим проектам
- Рассмотрение предложений членов ТС и руководства Холдинга и принятие рекомендаций по формированию и реализации обоснованной политики технического и экономического развития обществ Холдинга
- Обсуждение предложений обществ в области проектирования объектов водоснабжения и водоотведения, автоматизации и диспетчеризации технологических процессов, энерго- и ресурсосбережения и управления издержками производства
- Обсуждение технической, инновационной и инвестиционной политики Холдинга, а также перечней научных разработок, рекомендуемых для освоения в производстве
- Оценка перспективных направлений и задач по проектированию объектов водоснабжения и водоотведения
- Анализ современного состояния научных разработок в области техники и технологии по важнейшим проблемам отрасли в Российской Федерации и за рубежом, а также путей внедрения новых технологий в обществах Холдинга
- Оценка научного и технического уровня работ, выполняемых производственно-техническими подразделениями Холдинга и сторонними подрядчиками
- Оценка полноты и комплексности мероприятий, необходимых для достижения целей, заявленных в проектах
- Выработка рекомендаций по финансовой поддержке научных исследований и экспериментальных разработок прикладного характера, соответствующих приоритетным направлениям отрасли и технической политики Холдинга
- Проведение экспертизы конкурсных заявок на дорогостоящие технологии и работы прикладного характера, включая строительно-монтажные работы, по установленным направлениям использования инвестиционной выручки, фондов капитального, текущего и аварийного ремонтов, при стоимости этих работ более 50 млн рублей без НДС
- Рассмотрение отчетов руководителей проектов о завершении значимых проектов и практическом использовании полученных результатов. Оценка результата этих работ, выработка рекомендаций и предложений по успешной реализации программ и проектов, независимо от ведомственной подчиненности учреждений, участвующих в данных разработках
- Рассмотрение важнейших проектов государственных и отраслевых программ, исследовательских и опытно-конструкторских работ по водоснабжению и водоотведению, науке и технике, выдает по ним заключения
- Выработка рекомендаций по концептуальным исследованиям, разработкам и стратегическим решениям, определяющим направления и производственные цели Холдинга

Консолидированная позиция, вырабатываемая экспертами ТС, учитывается в инвестиционной программе ООО «РКС-Холдинг» в части модернизации инфраструктуры.

КЕЙС
«НАИЛУЧШИЕ ДОСТУПНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

Наилучшие доступные технологии успешно внедряются на предприятиях ООО «Самарские коммунальные системы» на городских очистных канализационных сооружениях. Для обеспечения наилучшего качества очистки стоков общество закупило атомно-эмиссионный спектрометр и микроволновую систему для кислотного разложения проб. С их помощью проводится определение ионов алюминия, железа, кадмия, меди, никеля, свинца, цинка, бария, бериллия, марганца, селена, стронция и др. В год делается более 35 тысяч анализов.

Кроме того, проведена реконструкция воздуходувной станции, идет реконструкция аэротенков и проектирование станции механической очистки.

Дополнительно в 2018 году ООО «Самарские коммунальные системы» запустило программу мониторинга воздуха. В соответствии с установленными требованиями, замеры проводились на границах санитарно-защитной зоны ГОКСа в Куйбышевском районе по основным показателям, в том числе: сероводород, аммиак, метан. Все результаты мониторинга воздуха соответствуют нормам, установленным Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации.

КЕЙС
«ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТРУБ ИЗ НОВЕЙШИХ МАТЕРИАЛОВ»

По итогам технического совета ООО «Самарские коммунальные системы» приняло решение определить экспериментальный участок и провести пробную укладку новейших труб ПВХ-О 500. Трубы созданы компанией Molecor при помощи уникальной технологии – молекулярной ориентации, обладают особой упругостью, ударопрочностью и гибкостью, могут монтироваться в любых погодных условиях.

КЕЙС
«ЛУЧШИЕ IT-ТЕХНОЛОГИИ»

Работу ООО «Самарские коммунальные системы» по сокращению потерь оценили на мировом уровне. Достижения наших коллег вошли во всемирный каталог Bentley Systems.

Bentley Systems – мировой лидер в области поставки комплексных программных решений для проектирования, строительства и эксплуатации инфраструктурных объектов. Ежегодно эта компания выпускает каталог с описанием лучших проектов, осуществленных с использованием разработанного программного обеспечения. В каталог по итогам 2017 года вошли более тысячи компаний и проектов. ООО «Самарские коммунальные системы одними из первых в России начали использовать новейшие компьютерные разработки и программные продукты для автоматизации управления системами водоснабжения и водоотведения города. На основе десятков показателей создаются идеальная и реальная модели работы уже существующих сетей и вычисляются проблемные места: скрытые утечки, незаконные врезки и хищения и пр. На сегодняшний день модель автоматического компьютерного управления системой водоснабжения Самары внедрена укрупненно. Но даже это позволило в течение четырех лет снизить потери воды на 16%. Экономия от этих работ за 2014–2017 годы превышает 30 млн рублей. За эффективное использование программного обеспечения ООО «Самарские коммунальные системы» получили от компании Bentley Systems «Сертификат о достижении», а проект общества «Определение скрытых потерь воды в зоне действия водовода №55» опубликован в международном ежегоднике экстраординарных инфраструктурных проектов.

КЕЙС
«ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛЮКОВ НОВОГО ОБРАЗЦА»

АО «Тамбовские коммунальные системы» приняло решение об использовании новых люков для тамбовского водоканала. Для проезжей части люки сделаны из чугуна, снабжены антивандальным устройством, которое не позволяет снять люк без специального инструмента. Для тротуаров и зеленой зоны люки изготовлены из прочного пластика. В результате краж только за 2017 год в Тамбове было выведено из строя 239 люков.

2.4. Сбытовая деятельность

Контроль за осуществлением сбытовой деятельности в обществах, входящих в контур управления Холдинга, осуществляет АО «РКС-Менеджмент»

Общие характеристики сбытовой деятельности ООО «РКС-Холдинг»

Осуществление сбытовой деятельности в субъектах Российской Федерации: Амурская область, Самарская область, Кировская область, Пермский край, Республика Карелия, Тамбовская область, Ульяновская область, Пензенская область.

1 496
тыс. лицевых счетов физических лиц

43
тыс. юридических лиц

> 98%
Высокая собираемость платежей на розничном рынке

Структура потребления



Устойчивая клиентская база

Вид продукции	Условия оплаты			
	Население (прямые расчеты)	Население (УК)	Бюджет	Прочие
ЭЭ	До 10-го числа месяца следующего за расчетным	До 15-го числа месяца следующего за расчетным	70% в текущем месяце; 30% в следующем за расчетным	70% в текущем месяце; 30% в следующем за расчетным
ТЭ			30% в текущем месяце; 70% в следующем за расчетным	85% в текущем месяце; 15% в следующем за расчетным
ВиВ				50% в текущем месяце; 50% в следующем за расчетным

Управление дебиторской задолженностью

В работе Холдинга выстроен и применяется комплексный подход, включающий:

- обеспечение максимальных текущих платежей, превентивные меры по недопущению перетекания текущей задолженности в просроченную;
- мероприятия по работе с просроченной задолженностью;
- мероприятия стимулирующего характера по повышению платежной дисциплины.

Обеспечение текущих платежей, превентивные мероприятия по предотвращению роста задолженности

- В условия договоров водоснабжения и водоотведения, теплоснабжения, энергоснабжения с юридическими лицами (промышленными, коммерческими и бюджетными потребителями) внесены условия авансового платежа (текущего в рамках месяца поставки).
- Выставление квитанции населению до окончания расчетного месяца или в период, позволяющий произвести оплату до сроков перехода задолженности в статус «просроченная».
- Напоминание клиентам об увеличении ответственности (пени) за просрочку платежей уже с 31-го дня просрочки платежа до 1/130 ставки рефинансирования ЦБ РФ по юридическим лицам и с 91-го дня – для бытовых абонентов и исполнителей коммунальных услуг.
- Продолжается развитие клиентского сервиса:
  - центры обслуживания клиентов переводятся на удобные для клиентов графики работы;
  - предложены клиентам и организованы удобные методы оплаты коммунальных услуг: помимо наличной оплаты оплата в терминалах банков, оплата банковской картой, перевод на клиентские страницы банковских и онлайн-сервисов интернет-оплаты;
  - внедрен и расширяется сервис направления платежных документов юридическим лицам через ЭКЦП (СБИС, Тензор), на электронную почту клиентам;
  - систематически в СМИ проводится разъяснение действующих и вступающих изменений в сфере начислений и оплаты коммунальных услуг.
- Перевод населения, рассчитывающегося за коммунальные услуги с исполнителями коммунальных услуг – посредниками, на прямые договоры с обществами Холдинга. Цель – непосредственный контроль за формированием объемов потребления и получение оплаты за коммунальные услуги на расчетный счет обществ Холдинга без задержек и нецелевого использования управляющими жилым фондом компаниями – посредниками.

На 31 декабря 2018 г. на территории работы обществ, входящих в контур управления ООО «РКС-Холдинг», по 1496 тыс. л/счетов физических лиц расчеты проводятся напрямую на расчетный счет обществ (это около 67% от лицевых счетов абонентов, обслуживаемых Холдингом). Остальные клиенты оплачивают коммунальные услуги через управляющие жилым фондом компании. Одним из стратегических направлений работы компании – продолжение работы по переводу населения на прямые расчеты.

Работа с просроченной задолженностью систематизирована на основе требований корпоративного стандарта – Регламента по работе с дебиторской задолженностью. Методы отработки просроченной задолженностью описаны по ответственным подразделениям: служба сбыта – юридическая служба – служба безопасности с указанием очередности, сроков и ожидаемого результата выполняемых бизнес-процессов. Основные бизнес-процессы по отработке просроченной задолженности:

- Соблюдение досудебного порядка урегулирования спора – направление претензии с фиксацией получения должником в журнале претензий;
- Заключение соглашения о рассрочке долга;
- Проведение процедуры ограничения поставки коммунального ресурса (при наличии технической возможности);
- Формирование пакетов документов на просуживание исходя из установленных приоритетов по крупности долга, срока образования и категории абонентов;
- Подача исковых заявлений, сопровождение судебного процесса, заключение мирового соглашения;
- Получение исполнительного листа, предъявление в банки, в ССП;
- Розыск денежных средств и имущества должника, в том числе с наложением обременения на денежные средства должников, хранящихся на расчетных счетах третьих лиц;
- Инициирование процедур управляемого банкротства, инициирование уголовных дел в отношении злостных должников.

СМИ СООБЩАЮТ

ООО «Самарские коммунальные системы» придумало новый способ вызвать чувство стыда у должников. Теперь по городу ездит оснащенный лазером автомобиль, который транслирует списки должников прямо на фасады. Лазерная установка будет переезжать по городу. Транслировать сообщения можно практически на все поверхности. Главная цель – дачные просеки, где проживают вполне обеспеченные должники», – рассказали в обществе.

Телеканал «360 ТВ»
26 сентября 2018 г.

КЕЙС
АО «КИРОВСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ. НАЧАЛА РАБОТУ ПЕРВАЯ КОЛОНКА С ВОЗМОЖНОСТЬЮ ОПЛАТЫ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ»

В Кирове установлена первая водопроводная колонка-автомат. Подобные устройства могут использоваться в населенных пунктах, где нет системы водоснабжения. До появления колонки жители-абоненты платили за пользование водой по нормативу без учета реального потребления. При этом той же колонкой бесплатно пользовались садоводы и автовладельцы. Теперь же воду смогут брать только жители, которые за нее платят. Стоимость воды – 3 копейки за литр.

КЕЙС
«АКЦИЯ: «НОВЫЙ ГОД БЕЗ СТАРЫХ ДОЛГОВ»

Абоненты ООО «Самарские коммунальные системы», которые не имеют долгов или успели их погасить за время проведения акции, а также внесли авансовый платеж за декабрь, были приглашены в центры обслуживания клиентов за гарантированным подарком. Акция, которая стала уже традиционной, была направлена на продвижение идеи добросовестной и своевременной оплаты услуг ЖКХ.

КЕЙС
«ВЗЫСКАНИЕ ПРОБЛЕМНОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ»

Задолженность в размере 337 млн рублей на 1 января 2015 г. числилась за группой управляющих компаний «Домоуправления» (Благовещенск). Деньги за тепло и воду, оплачиваемые жителями, не доходили до ресурсоснабжающей организации.

В счет оплаты долга АО «АКС» было передано недвижимое имущество: офисное здание по адресу ул. Горького, 300, производственная база на ул. Северная, 163, и нежилое помещение, находящееся по ул. Театральная, 135.

Биллинг: начисление и сбор платежей

Реализуется проект по внедрению единой унифицированной системы расчетов с физическими лицами за коммунальные и жилищные услуги на базе 1С (8.3) – «РосЖКХ», включающий в себя следующие блоки:

- начисление платы;
- управление дебиторской задолженностью.

Реализация данного проекта позволит применять во всех обществах Холдинга единые унифицированные алгоритмы работы с клиентами, вести расчеты с населением в соответствии с требованиями законодательства, что, в свою очередь, позволяет:

- снизить риски применения штрафных санкций в адрес обществ контура в связи с некорректным проведением начислений;
- увеличить производительность труда;
- централизованно развить каналы клиентского сервиса;
- уменьшить время обслуживания клиента.

Дополнительно снижаются издержки Общества на техническое поддержание различных программных продуктов.

К концу 2018 года проект внедрен в ООО «НОВОГОР-Прикамье», ООО «Волжские коммунальные системы», ООО «БВК», АО «Кировские коммунальные системы», ООО «Самарские коммунальные системы». Продолжалось внедрение проекта в АО «АКС». На 2019 год внедрение проекта также запланировано ООО «Горводоканал» и АО «ПКС-Водоканал».

Единый алгоритм работы с клиентами



Тарифная политика

В качестве концессионера и арендатора систем теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения Холдинг имеет право взимать плату за поставленные коммунальные ресурсы (услуги) в случае, когда является исполнителем коммунальных услуг, то есть переходит на прямые договоры с потребителями. Тарифы на коммунальные ресурсы (услуги) устанавливаются органами регулирования тарифов субъектов Российской Федерации.

Правительство Российской Федерации определяет индексы платы граждан в среднем по субъектам Российской Федерации. Субъекты Российской Федерации, в свою очередь, определяют предельные индексы платы граждан по конкретным муниципальным образованиям. Органы регулирования тарифов субъектов Российской Федерации проводят экспертизу экономической обоснованности предлагаемых регулируемыми организациями тарифов и устанавливают их с учетом соблюдения предельного роста платежа граждан.

На практике применяется метод индексации. Расчет методом индексации осуществляется с использованием долгосрочных параметров, которые фиксируются в течение всего долгосрочного периода регулирования (не менее пяти лет и не менее трех лет для первого долгосрочного периода регулирования). К долгосрочным параметрам регулирования относятся базовый уровень операционных расходов, индекс эффективности операционных расходов, нормативный уровень прибыли и показатели энергосбережения и энергетической эффективности (например, уровень потерь воды в сети). Определение необходимой валовой выручки общества осуществляется в несколько этапов.

Все затраты делятся на пять больших групп: операционные, неподконтрольные расходы, расходы на приобретение энергоресурсов, амортизация и прибыль. При этом в операционные расходы включаются те статьи затрат, на снижение которых общества оказывает непосредственное влияние, например, ФОТ или ремонтные работы.

В неподконтрольные расходы включаются те статьи затрат, размер которых не зависит от деятельности обществ, например, налоги или услуги регулируемых организаций.

В третью группу включаются затраты на покупку электрической и тепловой энергии и других энергоресурсов. Если сложить операционные, неподконтрольные расходы и расходы на покупку энергоресурсов, то получим сумму текущих расходов, а добавив к ним нормативную и предпринимательскую прибыль (5% от текущих расходов), – полную сумму необходимой валовой выручки.

Расходы на инвестиционные нужды, а также проценты по инвестиционным кредитам учитываются в статье «Нормативная прибыль», которая определяется на основании инвестиционной программы или ее проекта.

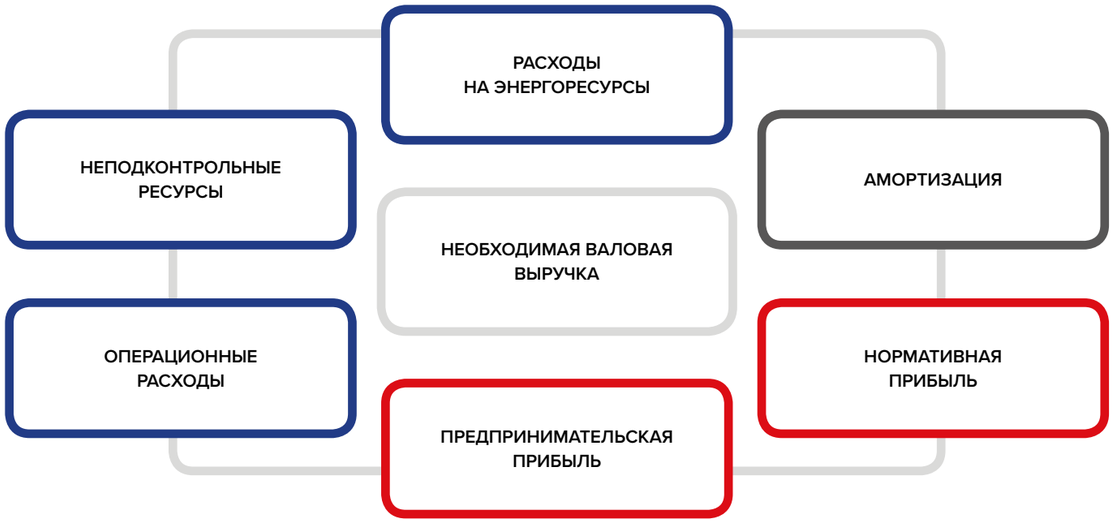
Размер тарифа определяется путем деления необходимой валовой выручки на объем оказания услуг потребителям. Важный момент в регулировании тарифов долгосрочными методами – это их корректировка. Корректировка необходимой валовой выручки организации и, соответственно, тарифов производится ежегодно с учетом отклонения фактических значений параметров регулирования тарифов от плановых.

С 2016 года в соответствии с требованиями основ ценообразования все общества, входящие в контур управления ООО «РКС-Холдинг», перешли на долгосрочное регулирование.

Формирование тарифов



Регулирование обществ контура управления ООО «РКС-Холдинг» осуществляется с использованием метода долосрочной индексации



Тарифы на услуги водоснабжения, водоотведения и теплоснабжения[13]

На 2018 год средние тарифы на услуги для абонентов предприятий ООО «РКС-Холдинг» составили:

Водоснабжение

27,53

рублей/м³, рост среднего тарифа в 2018 году – 0,09 рублей/м³

Водоотведение

19,88

рублей/м³, рост среднего тарифа в 2018 году – 1,02 рублей/м³

Тесплоснабжение

1 749,77

рублей/Гкал, рост среднего тарифа в 2018 году – 12,57 рублей/Гкал

13. С учетом инвестиционной надбавки и НДС для населения и приравненным к ним категориям потребителей.

2.5. Финансовые результаты



Интервью с директором по экономике и финансам АО «РКС-МЕНЕДЖМЕНТ»

НАИЛЯ МУХАМЕДЗАНОВА: «ВЫСОКАЯ ОЦЕНКА КРЕДИТОСПОСОБНОСТИ КОМПАНИИ ОБЪЕКТИВНО ПОДТВЕРЖДАЕТ НАШУ УСТОЙЧИВОСТЬ»

Результаты финансовой деятельности Холдинга достаточно наглядно и объективно демонстрируют эффективность управления ресурсами, а также общую ситуацию в отрасли. Об особенностях финансового менеджмента в сфере ЖКХ участники пресс-штаба поговорили с директором ООО «РКС-Холдинг» по экономике и финансам Наилей Мухамедзановой.

– Как бы Вы оценили состояние основных активов компании в момент ее формирования и сейчас?

– Вся деятельность нашей группы компаний связана с использованием коммунальной инфраструктуры. От ее состояния зависит и качество оказания услуг. Износ основных фондов при этом в некоторых случаях доходит до 70%. За время работы в разных регионах мы вложили около 23 млрд рублей инвестиций. Благодаря этому удалось устранить существенные риски, изменить показатели износа, снизить расход электроэнергии, обеспечить качественную работу сетей и услуги. ООО «РКС-Холдинг» – объективно крупнейший оператор коммунальных услуг. Группа обладает значительными возможностями для модернизации систем и развития коммунальной системы, использования самого современного оборудования и новых технологий. Результаты этих инвестиций могут оценить абоненты: круглосуточная подача чистой и прозрачной воды без запаха в домах потребителей, снижение пагубного влияния на водную среду рек и озер, сокращение объемов выбросов загрязняющих веществ в окружающую среду и улучшение экологической обстановки.

– Как за годы развития компании изменилась стоимость ее чистых активов? Что стало основным фактором роста их стоимости?

– За годы работы компания претерпела множество изменений: изменение контура компании, изменение видов бизнеса, изменение акционеров. В последние несколько лет мы видим стабильно положительную динамику чистых активов. Это в том числе результат мер по обеспечению роста производительности труда, внедрению инновационных технологий, связанных с оптимизацией затрат, а также применение передовых методов модернизации и реконструкции объектов ЖКХ.

– Какие результаты финансовой деятельности компании Вы считаете наиболее существенными за прошедшее время и отдельно за 2018 год?

– В истории Холдинга было несколько поворотных моментов. В 2013 году была утверждена стратегия, направленная на повышение операционной эффективности. В 2014 году впервые в России была проведена трансформация договора аренды объектов водоснабжения и водоотведения в концессию с объемом инвестиционных вложений 11 миллиардов рублей. Это была Пермь. В 2015 году мы централизовали бухгалтерские и казначейские функции в общем центре обслуживания, что позволило внедрить единые стандарты и отчетность. Тогда же, в 2015 году, был подписан первый в России регуляторный контракт с объемом инвестиционных вложений 3,6 млрд рублей. Что касается прошлого года, то знаковым событием стало присвоение Холдингу высокого кредитного рейтинга. Аналитическое кредитное рейтинговое агентство (АКРА) присвоило нам рейтинг A- (RU) прогноз «стабильный». Эта независимая оценка кредитоспособности компании объективно подтверждает нашу устойчивость. Ну и не менее важное событие – успешное завершение сделки по покупке пензенского ООО «Горводоканал».

– Что подтолкнуло руководство компании к подготовке отчетности по международным стандартам финансовой отчетности (МСФО)?

– Подготовка отчетов на основе МСФО предоставляет компании вполне осязаемые конкурентные преимущества, позволяет выйти на новую ступень развития. Отчетность по МСФО интересна инвесторам компании, ее кредиторам и, конечно, руководству компании. Акционеров интересует доходность компании в сравнении с другими вариантами инвестирования, банки и кредиторов – ликвидность и платежеспособность, топ-менеджмент планирует стратегию развития, принимает ее, опираясь на финансовые показатели, управленческие решения. Важно понимать, что эффект от введения МСФО материален – это повышение капитализации бизнеса. При прочих равных условиях МСФО-отчетность позволяет получать лучшие условия по кредитному портфелю, входить в более сложные и структурированные кредитные сделки. Руководство российских банков видит преимущества отчетности по МСФО для получения достоверной информации о компании-заемщике. Уже сейчас многие российские банки, чтобы принять решение об открытии кредитной линии, требуют предоставлять отчетность МСФО наряду с российской бухгалтерской отчетностью. Отчетность по МСФО эффективна в качестве основы для управленческого учета и отчетности, так как МСФО лучше отражает экономическую суть операций и позволяет достоверно оценить состояние дел в компании. Такая оценка помогает решать сразу несколько стратегических задач: сравнение финансовых показателей с ведущими российскими и зарубежными предприятиями нашего сектора, оценка бизнеса для сделок покупки-продажи, эффективная мотивация ключевых руководителей и персонала компании. Поэтому вот уже несколько лет управленческая отчетность Холдинга готовится на основе данных МСФО-учета.

– Какой современный инструментарий использует компания для достижения плановых показателей?

– Достижение плановых показателей требует использования проверенных инструментов, отлаженных бизнес-процессов. В качестве инструментария управления по целям используются классические подходы: оперативно-тактическое планирование, прогнозирование показателей эффективности деятельности, стратегическое планирование с горизонтом пять лет. В 2014 году был реализован проект автоматизации бюджетирования и прогнозирования на базе программного обеспечения Prophix. Холдинг получает качественную оперативную консолидированную отчетность, осуществляет бюджетирование и прогнозирование по единым стандартам компании. В системах бюджетирования и прогнозирования показателей используются как классические формы отчетности, так и разработанные сотрудниками уникальные формы, такие как риски банкротства, где рассчитывается коэффициент риска на основе соотношения ключевых показателей деятельности обществ. Качественная информация помогает принимать качественные решения, корректирующие стратегию деятельности и развития обществ Холдинга, достигать поставленные цели. Кроме того, в компании за последние годы были разработаны специализированные учетные программы 1С ЕК, в которых ведется бухгалтерский, налоговый и МСФО-учет, а также формируется фактическая управленческая отчетность, а также единая система электронного документооборота, в которой проходит согласование договоров, формируются заявки на оплату и хранятся нормативные документы.

– Какое влияние оказывают на финансовое благополучие Общества случаи неуплаты оказываемых компанией услуг – просроченная дебиторская задолженность, бездоговорное/безучетное потребление энергоресурсов? Каким способом удается предупредить неблагоприятные последствия?

– Просроченная задолженность отвлекает оборотные средства и повышает долговую нагрузку. Кроме того, снижение уровня собираемости отвлекает административный ресурс менеджмента на решение проблемных вопросов, приводит к дополнительным издержкам предприятия на работу с дебиторами, а также к увеличению потерь от безнадежной дебиторской задолженности. Управление задолженностью – постоянный, трудоемкий и комплексный процесс в Компании. Он включает в себя обеспечение максимальных текущих платежей, превентивные меры по недопущению перетекания текущей задолженности в просроченную, мероприятия стимулирующего характера по повышению платежной дисциплины и многое другое. В настоящее время в Обществе реализуется проект по внедрению единой системы расчетов с физическими и юридическими лицами – РосЖКХ, включающий в себя блок по начислению платы и автоматизации работы с проблемными абонентами. В Обществе также осуществляются другие мероприятия по недопущению образования просроченной задолженности: осуществляется установка индивидуальных счетчиков, перевод потребителей на прямые договоры, развиваются клиентские сервисы, организовываются единые центры обслуживания для удобства потребителей, удобные методы оплаты коммунальных услуг. Например, помимо наличной оплаты – оплата в терминалах банков, оплата банковской картой, перевод на клиентские страницы банковских и online-сервисов интернет-оплаты. Ведется юридическое сопровождение недобросовестных плательщиков. Все это позволяет довести общий уровень собираемости более чем до 98%. Это подтверждает эффективность всех предпринимаемых действий. Бездоговорное потребление, то есть самовольное подключение устройств к объектам сетевого хозяйства или потребление воды в отсутствие заключенного в установленном порядке договора влияет на снижение полезного отпуска. В последнее время компания активно ведет работу по выявлению и выставлению счетов за бездоговорное потребление, поиску и устранению врезок.

– Какие вопросы финансовой устойчивости компании сейчас требуют повышенного внимания? Есть ли вопросы, на которые Вы обращаете внимание финансового менеджмента в регионах?

– Финансовая устойчивость Общества, то есть стабильность его деятельности с позиции долгосрочной перспективы характеризуется прежде всего степенью его зависимости от долговых обязательств, обеспечения запасов и затрат собственными и заемными источниками их формирования, соотношением объемов собственных и заемных средств. Основными задачами по сохранению и увеличению финансовой устойчивости являются проектное финансирование – взаимодействие с внешними инвесторами и государственными корпорациями, участие в госпрограммах, которые позволяют получить льготные условия и поддержку. Еще одна задача – управление рабочим капиталом, повышение качества запасов, дебиторской и кредиторской задолженности. Управление ликвидностью – эффективное управление остатками денежных средств и автоматизация платежей, которое позволяет увеличить доход от размещения денежных средств, улучшает имидж Компании среди поставщиков и подрядчиков, а также сокращает расходы на услуги поставщиков и подрядчиков. Еще один путь – диверсификация кредитного портфеля – установление свободных лимитов и заключение нескольких долгосрочных кредитных договоров в различных банках, что позволит снизить стоимость заемных средств и увеличить инвестиционную привлекательность.

– Финансы и экология. Насколько вопросы охраны окружающей среды актуальны в работе финансистов компании?

– Мы предоставляем людям чистую питьевую воду, занимаемся очисткой сточных вод. Природоохранная деятельность – это значительная часть и смысл нашей работы. Системы водоснабжения и водоотведения оказывают существенное влияние на водные источники, есть нормативы, которые мы стремимся соблюдать. Это требует существенных инвестиционных вложений. Компания готовит заявки и принимает участие в различных государственных экологических проектах таких как «Чистая вода» и «Чистая Волга». Кроме того, Компания имеет активную позицию на публичных мероприятиях по вопросам экологии. Все эти вопросы регламентированы.

– Что вы считаете своим личным главным достижением за годы работы в Холдинге?

– У нас есть достижения всего финансового блока. Мы смогли выстроить принципы работы финансовой службы: структурированность, компактность, высокая квалификация сотрудников, стандартизация и унификация процессов, автоматизация, открытость и понятность. В зону ответственности финансовой службы входят корпоративные финансы, управление ликвидностью, контроллинг, бюджетирование, стратегическое планирование, МСФО, РСБУ и управленческий учет, тарифное ценообразование, оценка эффективности проектов. Это широкий круг вопросов, решение которых требует качественного администрирования. Ну и как наглядный результат – это повышение кредитного рейтинга ООО «РКС-Холдинг» с A- (RU) до A (RU), прогноз «стабильный».

– Какой бы Вы хотели видеть компанию через пять, десять, пятнадцать лет?

– Есть несколько моментов, к которым мы планомерно движемся. Это роботизация и автоматизация всех процессов от производства до поддерживающих функций, внедрение интеллектуальных систем на каждом этапе производства. Все это должно привести к значительной оптимизации затрат. Если говорить о ближайших перспективах, то думаю, что мы скоро придем к оплате коммунальных услуг через смартфон в одно касание.

> *“Если говорить о ближайших перспективах, то думаю, что мы скоро придем к оплате коммунальных услуг через смартфон в одно касание”*

Финансовые показатели ООО «РКС-Холдинг» по МСФО

Финансовые показатели деятельности за 2018 год свидетельствуют о повышении эффективности деятельности Холдинга. В 2018 году выручка Холдинга выросла на 6%, 5% из которых были обеспечены приобретением в апреле 2018 года ООО «Горводоканал» г. Пензы и 1% – ростом выручки по бизнесу «Водоснабжение и водоотведение» по другим обществам ООО «РКС-Холдинг» вследствие индексации тарифов с 1 июля 2018 г.

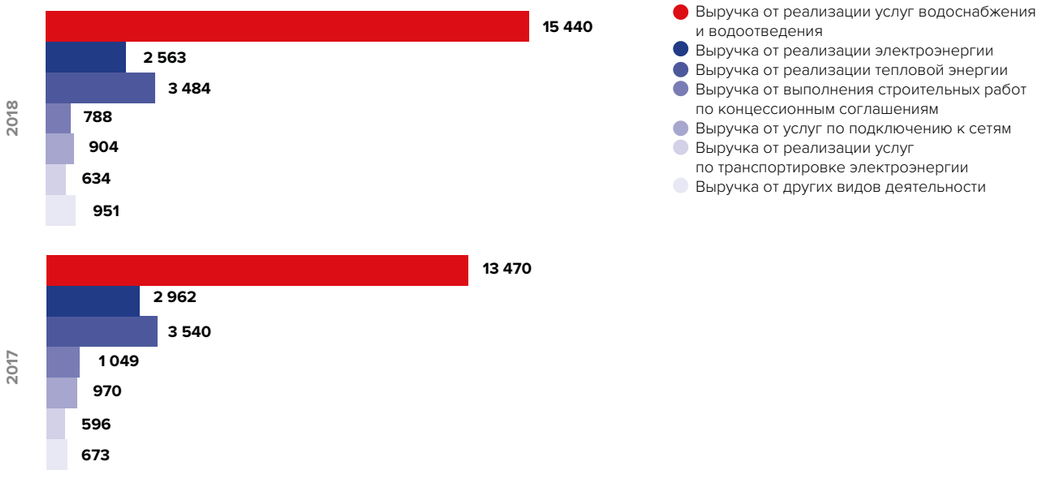
Основные финансовые показатели ООО «РКС-Холдинг» по МСФО

Показатель	2016	2017[14]	2018 (в том числе Пензенская область)	Изменение 2018/2017
Выручка, млн рублей	21 203	23 259	24 763	6%
Операционная прибыль, млн рублей	1 475	2 382	2 333	–2%
Чистая прибыль (по продолжающей деятельности), млн рублей	1 113	1 627	1 637	1%
Чистая прибыль (с учетом прекращенной деятельности), млн рублей	1 113	1 907	1 805	–5%
EBITDA (по продолжающей деятельности) [15], млн рублей	2 426	3 234	3 501	8%
FFO, млн рублей	2 123	2 974	3 219	8%
DEBT/EBITDA, коэф.	1,90	1,92	1,55	–19%

Выручка

Выручка ООО «РКС-Холдинг» за 2018 год выросла по сравнению с 2017 годом на 1505 млн рублей. Увеличение выручки было вызвано преимущественно ростом объемов от продаж услуг по водоснабжению и водоотведению на 6,3% и за счет включения ООО «Инвестресурс» г. Пенза в контур Холдинга на 8,3%.

Структура выручки, млн рублей



14. Приведенные суммы не согласуются с консолидированной финансовой отчетностью за 2017 год в связи с пересчетом ввиду реорганизации ООО «РКС-Холдинг» в форме выделения сегмента «Владимирская область». Реорганизация была завершена 31 августа 2018 г.
15. Исключает убыток от выбытия компаний в размере 1474 тыс. рублей.

Операционные расходы

Операционные расходы ООО «РКС-Холдинг» возросли на 7% без учета ООО «Инвестресурс», г. Пенза; рост затрат составил 2%.

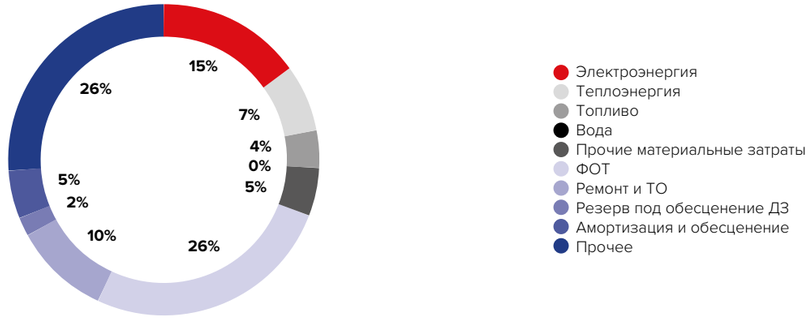
Наибольший вклад в динамику операционных расходов внесло увеличение расходов на ремонт и обслуживание объектов инфраструктуры – рост составил 8% (без учета ООО «Инвестресурс», г. Пенза). Рост расходов на амортизацию и обесценение составил 29%.

Структура операционных расходов

Показатель	2017	2018 (в том числе Пензенская область)	Изменение 2018/2017	2018 (в том числе Пензенская область)	Изменение 2018/2017 (без учета Пензенской области в 2018)
Материальные затраты, млн рублей	6 796	7 086	4%	394	–2%
Расходы на оплату труда персонала и оплату налогов с ФОТ, млн рублей	5 243	5 749	10%	356	3%
Ремонт и обслуживание объектов инфраструктуры, млн рублей	2 105	2 345	11%	75	8%
Прочие внешние услуги, млн рублей	3 907	4 035	3%	114	0%
Амортизация и обесценение, млн рублей	852	1 168	37%	72	29%
Резерв под обесценение торговой и прочей дебиторской задолженности и займов выданных, млн рублей	478	345	– 28%	42	– 37%
Прочие операционные расходы, млн рублей	1 495	1 702	14%	34	12%
Итого	**20 877**	**22 430**	**7%**	**1 087**	**2%**

СТРУКТУРА ЗАТРАТ ООО «РКС-ХОЛДИНГ»

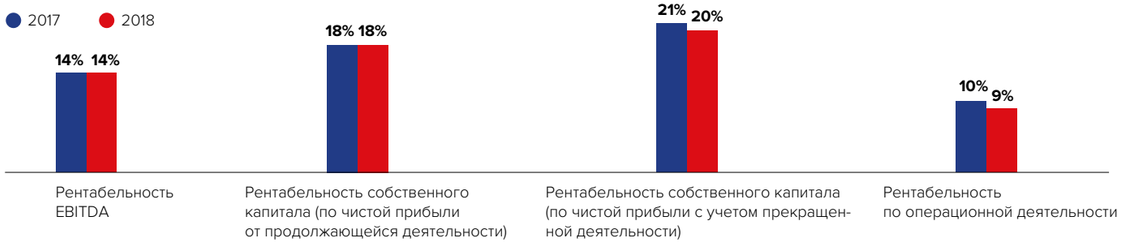
- В структуре затрат Холдинга нет преобладающих затрат, доля которых составляла бы свыше 26%, что позволяет проводить работу по оптимизации затрат в разных направлениях и снижает риски зависимости от резкого роста тех или иных расходов.
- Диверсифицированная структура затрат Общества создает предпосылки для улучшения эффективности бизнеса.
- Все затраты осуществляются в рублях, что позволяет исключить валютные риски.



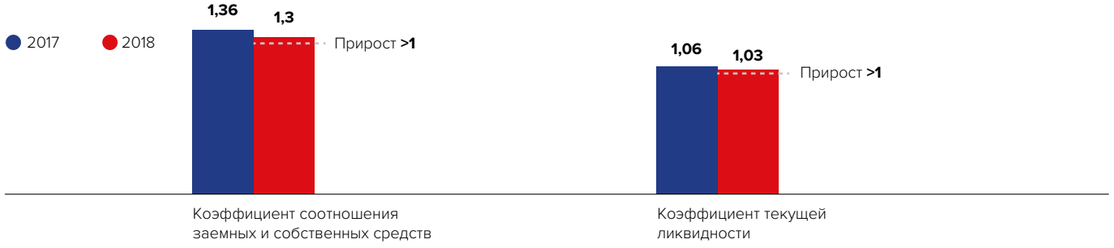
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ

Причиной снижения операционной прибыли на 2% стал рост затрат на 7%: 5% были обусловлены расходами в связи с приобретением ООО «Инвестресурс», 2% – затратами по прочим обществам Холдинга в связи с увеличением амортизации, расходов на ремонт и обслуживание объектов инфраструктуры.

ФИНАНСОВЫЕ КОЭФФИЦИЕНТЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ФИНАНСОВОЙ ПОЛИТИКИ ХОЛДИНГА



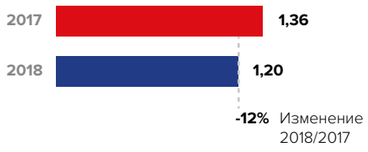
Снижение показателя Долг/EBITDA связано со снижением долговой нагрузки и повышением операционной рентабельности.



Отношение чистого долга к EBITDA

Соотношение заемного капитала к собственному находится на комфортном для Холдинга уровне. По результатам 2018 года показатель снизился относительно 2017 года на 12%.

NET DEBT/EBITDA, коэф.



СВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ ПО МСФО

	Единицы измерения	2017	2018
Финансовые показатели			
Выручка	млн рублей	23 259	24 763
Операционная прибыль	млн рублей	2 382	2 333
Чистая прибыль от продолжающейся деятельности	млн рублей	1 627	1 637
Чистая прибыль ИТОГО	млн рублей	1 907	1 805
EBITDA от продолжающейся деятельности	млн рублей	3 234	3 501
FFO	млн рублей	2 974	3 219
DEBT/EBITDA	коэф.	1,92	1,55

	Единицы измерения	2017	2018
Коэффициенты и другие показатели			
Рентабельность по операционной деятельности	%	10%	9%
Рентабельность EBITDA	%	14%	14%
Рентабельность по чистой прибыли от продолжающейся деятельности	%	7%	7%
Рентабельность по чистой прибыли с учетом прекращенной деятельности	%	8%	7%
Рентабельность активов	%	8%	8%
Рентабельность активов с учетом прекращенной деятельности	%	9%	9%
Рентабельность собственного капитала по продолжающейся деятельности	%	18%	18%
Рентабельность собственного капитала с учетом прекращенной деятельности	%	21%	20%
Коэффициент соотношения заемных и собственных средства	коэф.	1,36	1,30
Коэффициент текущей ликвидности	коэф.	1,06	1,03

Финансовые показатели ООО «РКС-Холдинг» по РСБУ

Основные финансовые показатели по РСБУ

	Единицы измерения	2017	2018	Изменение 2018/2017
Выручка	тыс. рублей	193 060	153 159	–21%
Прибыль от продаж	тыс. рублей	–141 118	–254 973	–81%
Чистая прибыль	тыс. рублей	756 388	634 451	–16%

Часть показателей ООО «РКС-Холдинг» по РСБУ за 2017 год была скорректирована в отчетности 2018 года в связи с начислением резерва на вознаграждение по годовым премиям за 2017 год в сумме 48 996 тыс. рублей в соответствии с учетной политикой. В связи с этим внесены корректировки в учет и отчетность за 2017 год.

СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ

В 2018 году по сравнению с аналогичным периодом 2017 года выручка уменьшилась в связи с окончанием действия договора лизинга и снижением ставки по договорам предоставления поручительства.

	Единицы измерения	2017	2018	Изменение 2018/2017
Выручка – услуги предоставления имущества в аренду	тыс. рублей	21 009,00	20 598,00	–2%
Выручка – прочая деятельность (в том числе предоставление поручительства и передача прав на программные обеспечения)	тыс. рублей	172 051,00	132 561,00	–23%

Показатели эффективности

Наименование показателя	2017	2018	Изменение 2018/2017
Производительность труда, тыс. рублей на человека	3 113,87	2 470,31	– 20,7%
Отношение размера задолженности к собственному капиталу	0,01	0,19	1611,9%
Отношение размера долгосрочной задолженности к сумме долгосрочной задолженности и собственного капитала	0,00	0,05	+
Степень покрытия долгов текущими доходами (прибылью)	8,57	–0,44	– 105,1%
Уровень просроченной задолженности, %	–	–	–

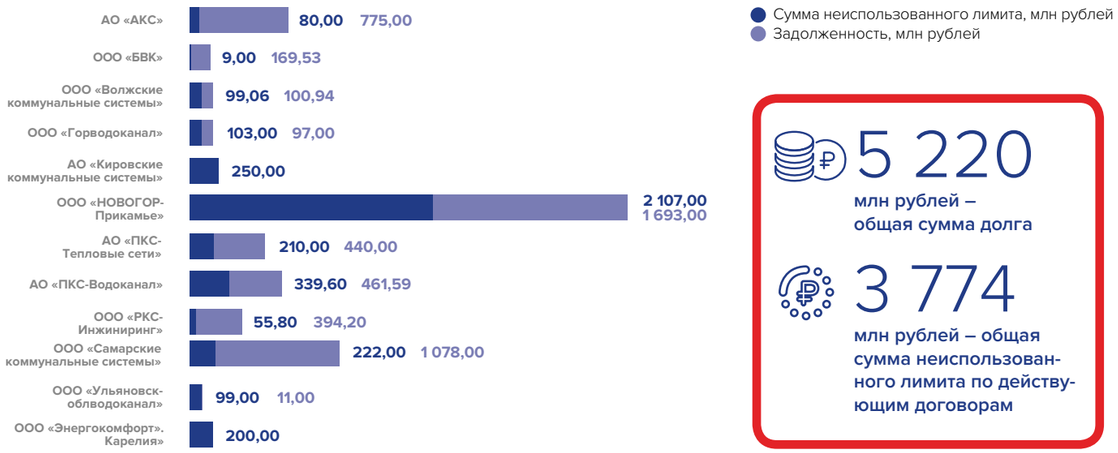
Показатели финансовой устойчивости

Наименование показателя	2017	2018	Изменение 2018/2017
Чистый оборотный капитал, тыс. рублей	2 396 524	1 472 636	– 38,6%
Коэффициент текущей ликвидности	37,68	3,49	– 90,7%
Коэффициент быстрой ликвидности	37,66	3,49	– 90,7%

Результаты финансово-хозяйственной деятельности эмитента

Наименование показателя	2017	2018	Изменение 2018/2017
Норма чистой прибыли, %	391,79	414,24	5,7
Коэффициент оборачиваемости активов, раз	0,032	0,029	–10,3
Рентабельность активов, %	12,705	12,049	–5,2
Рентабельность собственного капитала, %	12,846	14,340	11,6
Сумма непокрытого убытка на отчетную дату, тыс. рублей	0,00	0,00	–
Соотношение непокрытого убытка на отчетную дату и балансовой стоимости активов, %	0,00	0,00	–

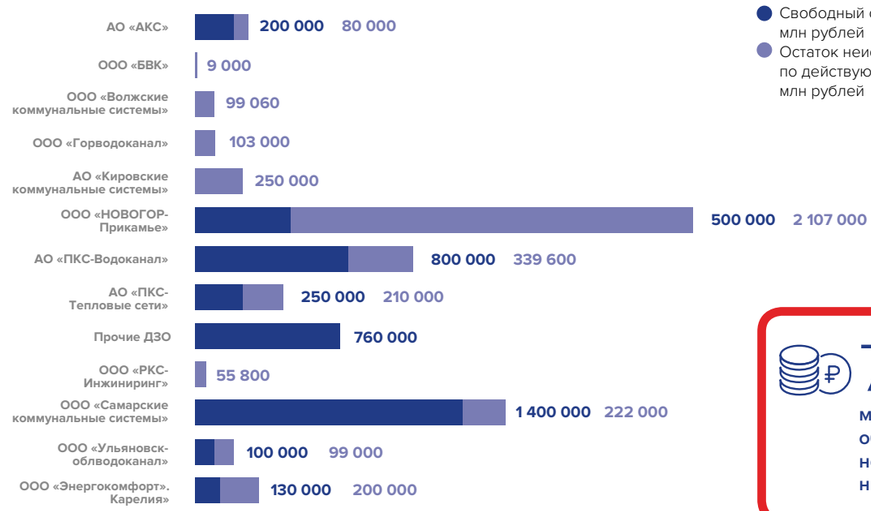
Долговой портфель на 1 января 2019 г.



5 220
млн рублей – общая сумма долга

3 774
млн рублей – общая сумма неиспользованного лимита по действующим договорам

Свободные лимиты кредитования



7 914
млрд рублей – общая сумма свободного лимита кредитования по Холдингу



РКС
Российские
коммунальные
системы

03

Вклад в развитие регионов присутствия и отрасли ЖКХ

3.1. Инвестиции в объекты инфраструктуры 68

3.2. Социальные проекты в регионах 71

3.3. Изменение институциональной среды и развитие профессионального сообщества 73

2 450

млн рублей – объем осуществленных инвестиций в 2018 году

3 163

млн рублей было уплачено налогов (без страховых взносов) Холдингом за 2018 год

3.1. Инвестиции в объекты инфраструктуры

ООО «РКС-Холдинг» входит в число крупнейших частных инвесторов, вкладывающих значительные средства в развитие жилищно-коммунального хозяйства России.

Инвестиционная политика Холдинга основана на стратегическом планировании и нацелена на реализацию долгосрочных программ модернизации инфраструктуры, на создание надежной и стабильно функционирующей системы ЖКХ, внедрение новых технологий и используемых материалов, капитальное строительство объектов коммунального комплекса в регионах присутствия.

Холдинг формирует инвестиционные проекты по следующим критериям:

- наличие долгосрочного договора аренды либо концессионного соглашения;
- соответствие источников возврата инвестиций объемам финансирования;
- качественная проработка в техническом и технологическом плане;
- дисконтированный срок окупаемости проекта не более семи лет.

ООО «РКС-Холдинг» реализует инвестиционные проекты за счет собственных и заемных средств, в том числе на условиях государственно-частного партнерства и софинансирования из средств бюджетной системы. Объем осуществленных инвестиций в 2018 году – 2 450 млн рублей (1750 млн рублей в 2017 году).

762,3

млн рублей – общая сумма расходов на выполнение утвержденных инвестиционных программ в 2018 году

Холдингом заключен ряд договоров аренды, а также концессионных соглашений с региональными и муниципальными органами власти, в соответствии с которыми он производит улучшения и модернизацию объектов инфраструктуры ЖКХ, а также строит новые элементы и узлы коммунальных сетей.

Основные источники финансирования инвестиционных проектов ООО «РКС-Холдинг» – собственные, заемные средства и средства собственников компании.

Общество на протяжении своей истории систематически направляет на инвестиционные цели прибыль, получаемую в результате основной деятельности.

Ряд инвестиционных проектов, в которых участвуют организации, входящие в контур управления Холдинга, реализуется на условиях софинансирования за счет средств частного инвестора и бюджетов различных уровней.

Примеры значимых инвестиционных проектов ООО «РКС-Холдинг» 2018 года

ООО «ВОЛЖСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ» (Г. ТОЛЬЯТТИ)

Реконструкция и модернизация водозабора «Прибрежный» с последующим изменением схемы подачи воды абонентам промышленной зоны Комсомольского района

Реализация проекта позволит оптимизировать численность персонала, повысить энергоэффективность и уменьшить эксплуатационные затраты, снизить себестоимость одного кубометра добываемой воды за счет внедрения автоматизированной системы управления технологическим процессом и вывода из эксплуатации водозабора «Комсомольский», повысить надежность водоснабжения потребителей промышленной зоны и микрорайона Железнодорожный Комсомольского района.

Модернизация насосной станции второго подъема водозабора «Соцгородской» с внедрением автоматизированной системы управления технологическим процессом

Реализация проекта позволит повысить надежность работы насосной станции, повысить энергоэффективность, оптимизировать численность персонала.

ООО «ГОРВОДОКАНАЛ» (Г. ПЕНЗА)

Строительство сооружений повторного использования промывной воды и обезвоживания осадка на ОСВ пл. «Кирпичная» в г. Пензе

Реализация проекта позволит обеспечить повторное использование очищенных сточных вод, экономию ресурсов на этапе подъема воды, соблюдение требований экологического законодательства по недопущению сбрасывания загрязняющих веществ в водоем рыбохозяйственного назначения вместе с водой после промывки фильтров на очистных сооружениях водопровода пл. «Кирпичная». Строительство сооружений является основным условием заключения договоров водопользования с Управлением природных ресурсов и охраны окружающей среды Пензенской области. Завершение проекта в 2019 году.

ООО «НОВОГОР-ПРИКАМЬЕ» (Г. ПЕРМЬ)

Строительство станции повторного использования промывных и технологических вод на площадке Чусовского водозабора (ЧОС)

Проект позволяет снизить объем сброса стоков в водные объекты, что приведет к общему улучшению экологического состояния территории г. Перми и улучшит состояние водных биологических ресурсов. Мероприятие утверждено в составе плана снижения сбросов загрязняющих веществ в окружающую среду (водный объект) для выпуска №1 в Чусовской залив Камского водохранилища. Ввод объекта в эксплуатацию запланирован на 2019 год.

Внедрение технологии очистки промывных вод ФС «Новые Ляды»

Реализация позволит снизить объем сброса стоков в водные объекты, что приведет к общему улучшению экологического состояния территории города, а также водных биологических ресурсов. Объект введен в эксплуатацию в 2018 году.

Реконструкция очистных сооружений микрорайона «Новые Ляды»

Реализация позволит оптимизировать процессы очистки сточных вод и достичь установленные нормативные значения воды на выходе. Ввод объекта в эксплуатацию запланирован на январь 2020 года.

Строительство новых илонакопителей

Существующие илонакопители имеют высокую степень наполненности. Для поддержания санитарно-эпидемиологической безопасности территории необходимо строительство новых объектов. В 2018 году разработана проектная документация на строительство сооружений. Завершение проекта – в 2020 году.

Реконструкция ВНС «Южная»

Построен новый резервуар чистой воды на насосной станции, что позволит увеличить надежность и энергоэффективность водоснабжения. Строительство второй нитки коллектора от дюкера до биологических очистных сооружений. Проект предотвращает выход стоков на рельеф и в водоприемник – реку Кама. В 2018 году произведена разработка проектной документации, строительно-монтажные работы запланированы на 2021–2022 годы.

Строительство канализационной насосной станции и коллектора микрорайона «Верхняя Курья»

Проект обеспечивает бесперебойное и надежное водоотведение стоков от микрорайона Верхняя Курья, обеспечивает предотвращение выхода стоков на рельеф и в водоприемник. Работы завершены в 2018 году.

АО «ПКС-ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»

Реконструкция котельной по ул. Ригачина, 11В, в г. Петрозаводске

Реализация проекта позволит снизить затраты на производство тепла за счет сокращения затрат на топливо и фонд оплаты труда на 20%. Завершение проекта в 2019 году.

Модернизация тепловых сетей. Магистраль Октябрьского проспекта

Реализация проекта позволит обеспечить надежность и бесперебойность теплоснабжения. Завершение проекта в 2019 году.

ООО «САМАРСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»

Реконструкция комплекса механической очистки сточных вод городских очистных канализационных сооружений (ГОКС) со строительством зданий решеток и песковых бункеров

Реализация проекта позволит обеспечить нормальный технологический режим работы всего комплекса очистных сооружений. На площадке ГОКС с момента пуска сооружений в эксплуатацию не было построено здание решеток с технологическим оборудованием, что допускает попадание крупного мусора на сооружения, тем самым нарушая работу оборудования и стабильность процесса биологической очистки стоков.

ООО «УЛЬЯНОВСКОБЛВОДОКАНАЛ»

Бестраншейная перекладка водопроводных сетей диаметром 500 мм протяженностью 2030 м

Реализация проекта позволит повысить надежность и качество работы систем водоснабжения и бесперебойное обеспечение жителей питьевой водой. Завершение проекта в 2019 году.

АО «АКС» (Г. БЛАГОВЕЩЕНСК)

Модернизация на водозаборе «Амурский»

Водозабор «Амурский» был возведен в 1964 году на левом берегу реки Амур. Забор воды на нем осуществляется из поверхностных вод. Для продолжения эксплуатации объекта потребовалась его значительная модернизация. Была переоборудована станция первого подъема водозабора, заменен трубопровод, запорная арматура, насосные агрегаты, силовое энергообеспечение. Контроль забора воды из реки Амур доверили автоматическому оборудованию российского производства.

Модернизация водозабора «Северный»

Завешена масштабная модернизация объекта, снабжающего водой около 45% населения Благовещенска. На протяжении 26 лет водозабор «Северный» функционировал по устаревшей схеме, которая перестала обеспечивать соблюдение требований СанПин по качеству воды. Обновленная схема работы с новым реагентным хозяйством помогла кардинально изменить ситуацию. Результаты работы получили высокую оценку мэра города Валентины Калиты.

Прокладки сетей на ул. Мухина

Специалисты АО «АКС» (г. Благовещенск) успешно завершили работы по строительству сетей водоснабжения для нового объекта по улице Мухина. Всего за период с мая по сентябрь в общей сложности проложено 18 397 метров сетей различных коммуникаций. При этом 1600 м – это трубы из современного материала – изопрофлекса.

АО «КИРОВСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»

Ремонт главной трансформаторной подстанции

Объект электроснабжения для главной насосной станции системы канализации был построен более сорока лет назад. Специалисты АО «Кировские коммунальные системы» провели обследование оснащения и приняли решение о ремонте трансформаторной подстанции и замене кабельных линий. В результате была обеспечена надежность основной насосной станции, которая перекачивает 99% канализационных стоков областного центра.

АО «ТАМБОВСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»

Ремонт коллектора на ул. Гастелло

Завершены ремонтные работы на канализационном коллекторе диаметром 500 мм на ул. Гастелло в Тамбове.

Всего в ходе ремонтных работ, которые заняли четыре месяца, заменено 266 м трубопровода. Изношенная асбестобетонная труба была заменена трубопроводом из современного полимерного материала с большой сопротивляемостью газовой коррозии, которая характерна для канализационных сетей. На линии смонтировано пять новых колодцев.

Реконструкция воздуходувной станции №2

Реконструирована воздуходувная станция № 2 на очистных сооружениях канализации областного центра. Стоимость инвестиционного проекта составила 19 млн рублей. За счет экономии электроэнергии при использовании новых воздуходувок уже в 2018 году экономический эффект составил 1,6 млн рублей.

Ремонт водопроводной сети на ул. 2-я Шацкая

Старая водопроводная линия на данном участке, которая была проложена более 50 лет назад, приблизилась к 100-процентному износу. Специалисты АО «Тамбовские коммунальные системы» заменили 317 м трубопровода, отремонтировали семь отводов на жилые дома, смонтировали новый водопроводный колодец, три колодца отремонтировали. В ходе ремонта применялись современные износостойкие материалы.

ОФИЦИАЛЬНОЕ СООБЩЕНИЕ
НА ВОДООЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЯХ ПЕТРОЗАВОДСКА МОДЕРНИЗИРОВАНА СИСТЕМА ФИЛЬТРАЦИИ

«Выполненная модернизация позволит снизить вероятность ошибки из-за человеческого фактора, обеспечит более надежное функционирование системы водоснабжения города», – отметила заместитель главы Петрозаводска Юлия Мизинкова.

Официальный портал администрации городского округа Петрозаводский
4 декабря 2018 г.

СМИ ПИШУТ
К СТАДИОНУ «САМАРА-АРЕНА» ПОСТРОЕНЫ ДВА ВОДОВОДА

Стадион «Самара-Арена» обеспечен водоснабжением. Главный управляющий директор ООО «Самарские коммунальные системы» Владимир Бирюков доложил представителям законодательной и исполнительной власти, что в настоящее время строительство двух водоводов диаметром 1000 и 1200 мм общей протяженностью 4,7 км для водоснабжения стадиона завершено.

«Аргументы и Факты – Самара»
21 февраля 2018 г.

3.2. Социальные проекты в регионах

Участие в общественной жизни регионов и городов присутствия – один из важных элементов корпоративной культуры Холдинга. Реализация и поддержка социально значимых инициатив, направленных на развитие городской среды, а также на активизацию просветительской работы позволяют членам коллектива проявить неравнодушное отношение к родному городу, внести свой вклад в повышение качества жизни земляков.

3 163
млн рублей было уплачено налогов (без страховых взносов) Холдингом за 2018 год, в том числе 1057 млн рублей в региональный бюджет

«Мы активно участвуем в различных городских мероприятиях. Конечно, преимущественно по своей специальности – чиним или строим фонтаны, например. В Кирове нашли интересного художника, сделали серию оригинальных фонтанов. В Самаре большой арт-объект построили. Проекты и решения по их реализации – это дело региональных руководителей. Они погружены в ситуацию, у них выстроены отношения на местах».

Павел Курзаев, генеральный директор АО «РКС-Менеджмент»

Наиболее заметные социальные проекты ООО «РКС-Холдинг» 2018 года

АО «КИРОВСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»

Благоустройство парка «Аполло»

С 2016 года АО «Кировские коммунальные системы» принимает участие в проекте «Территория без границ», цель которого – создание максимально комфортных условий для посетителей парка, в особенности для людей с ограниченными возможностями передвижения. В результате реализации программы заасфальтированы все пешеходные дорожки и площадки парка площадью более 800 м^2, устроены пандусы и спортивная площадка. 2 сентября 2017 г. в городе Кирове состоялось открытие обновленного парка, организованное АО «Кировские коммунальные системы», администрацией города и Кировским хладокомбинатом. Бюджет проекта составил 1 200 000 рублей.

Выставка, посвященная добровольчеству

Совместно с администрацией города Кирова и молодежной организацией «ЮКОНА» АО «Кировские коммунальные системы» открыло выставку в парке «Аполло», посвященную добровольчеству. Задача проекта – познакомить жителей и гостей областного центра с деятельностью кировских волонтеров. Выставка «Время Добра» организована в Год добровольчества в России и рассказывает о социальной работе участников проекта.

Открытие фонтана «Парящий камень»

Состоялось торжественное открытие уникального арт-объекта – фонтана «Парящий камень», который украсил сквер в исторической части областного центра на пересечении улиц Казанской и Розы Люксембург.

АО «ПКС-ВОДОКАНАЛ» (Г. ПЕТРОЗАВОДСК)

Обучающая лаборатория для школьников

Состоялось открытие интерактивной площадки для школьников – «Лаборатория H_2O», – организованной совместно с городским Домом культуры в День знаний. АО «ПКС-Водоканал» приняло участие в городском празднике для школьников «Первоклассная академия», познакомив участников с наиболее интересными технологическими особенностями работы водоканала (лабораториями, специальным оборудованием, способами очистки воды, опытами с реагентами).

Поддержка арт-проектов и экокультура

В сотрудничестве с «Карельской арт-резиденцией» АО «ПКС-Водоканал» приняло участие в социальном проекте иностранных художников Мари Жерар и Родриго Уседа, а также документального фотографа из Москвы Анны Иванцовой, работающих над проектом, посвященном Онежскому озеру. Для художников были организованы экскурсии на водозаборные и канализационные очистные сооружения. Цель участия в проекте – повышение имиджа общества, информирование о современных средствах очистки воды Онежского озера и безопасности работы общества в целом.

АО «АКС» (Г. БЛАГОВЕЩЕНСК)

Благоустройство территории

Выполнено строительство и благоустройство автостоянки по ул. Мухина. Вдоль парковки высажено 15 амурских кленов. Проект также позволил снизить интенсивность дорожного движения на прилегающем перекрестке.

ООО «САМАРСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»

Арт-объекты

Ведется работа по установке в общественных местах арт-объектов, которые становятся узнаваемыми элементами городской среды. Так, например, к 130-летию самарского водопровода был установлен фонтан «Древо жизни» в сквере на пересечении улиц Полевой и Галактионовской. В 2018 году здесь продолжались работы по благоустройству: установлена инсталляция «Золотая рыбка», проведены работы по озеленению и установке ажурной ограды.

АО «ПКС-Водоканал» и АО «ПКС-Тепловые сети» вошли в «ТОП-50» крупнейших налогоплательщиков в бюджет Республики Карелия в соответствии с опубликованным списком Министерства финансов.

500

млн рублей в год составили налоговые платежи обществ Холдинга на территории Республики Карелия

СМИ ПИШУТ
ООО «НОВОГОР-ПРИКАМЬЕ» ОБЕСПЕЧИЛ БЕЛОГОРСКИЙ МОНАСТЫРЬ НАДЕЖНЫМ ВОДОСНАБЖЕНИЕМ

Специалисты ООО «НОВОГОР-Прикамье» создали в Белогорском Свято-Николаевском мужском монастыре систему надежного водоснабжения. Для этих целей эксперты провели специальные изыскания и подтвердили работоспособность водонапорной башни, находящейся на территории монастыря, а также проверили уровень водоотдачи двух скважин. Скважины пробурили до определенной глубины, гарантирующей качество забираемой воды: она должна соответствовать всем нормам СанПиН и быть пригодной для питья. Эксперты ООО «НОВОГОР-Прикамье» также сделали дамбу, чтобы верхние воды не проникали в скважины. Кроме того, на территории Белогорского монастыря пришлось переложить часть трубопроводов, заменив их на более современные – из полиэтилена (ПНД). А для бесперебойной подачи воды в сеть были установлены мощные насосы и подключено дистанционное автоматическое управление этими насосами, с ориентиром на уровень наполнения водяного бака.

Пермский информационный портал 59i. RU
28 мая 2018 г.

СМИ ПИШУТ
НА ПОЛЕВОЙ ПОЯВИЛСЯ НОВЫЙ АРТ-ОБЪЕКТ – «ЗОЛОТАЯ РЫБКА»

Золотую рыбку из металлических болтиков, шестеренок и прочих деталей, которые используются в инженерных коммуникациях, установили сотрудники ООО «Самарские коммунальные системы». Они же установили в сентябре 2017 года сам фонтан «Дерево жизни».

Новостной портал «SamRu»
31 мая 2018 г.

3.3. Изменение институциональной среды и развитие профессионального сообщества

За годы работы ООО «РКС-Холдинг» зарекомендовал себя как ответственный участник рынка жилищно-коммунальных услуг в России, обладающий внушительным экспертным потенциалом.

В этих условиях активное участие в совершенствовании институциональной среды, связанной с работой организаций коммунального комплекса, стало важной и естественной составляющей публичной деятельности Общества. Руководство и сотрудники Холдинга уделяют самое пристальное внимание вопросам совершенствования законодательного регулирования и формирования устойчивого и сплоченного профессионального сообщества.

Холдинг накопил уникальные экспертные знания, приобрел значительные аналитические и технологические компетенции, сформировал высокий человеческий потенциал и широкую партнерскую сеть для изучения лучших мировых практик, создания и внедрения собственных инновационных и новаторских решений. Передача полученного опыта, распространение накопленных знаний, обмен мнениями для выработки наилучших методов администрирования стали для Холдинга неотъемлемой составляющей деятельности.

Президент поддержал прямые договоры с абонентами

«Управляющие компании сначала деньги собирают за все, а потом расплачиваются, в том числе и с ресурсными организациями. И далеко не всегда они расплачиваются своевременно и в полном объеме. И за этим мало кто смотрит».

В. В. Путин,
Президент Российской Федерации
14 декабря 2017 г.

Продвижение законодательных инициатив

ООО «РКС-Холдинг» осуществляет активное продвижение законодательных инициатив в целях:

- обеспечения стабильного тарифного регулирования, гарантирующего возвратность инвестиций и получение прибыли;
- перехода на прямые договорные отношения с гражданами;
- совершенствования процедуры заключения концессионных соглашений, трансформации договоров аренды в концессионные соглашения;
- перехода к нормированию сбросов сточных вод в водные объекты на основании европейской системы нормирования.

При участии ООО «РКС-Холдинг» в законодательство Российской Федерации были внесены изменения, позволяющие:

- установить «защищенную» статью расходов при установлении тарифов – прибыль гарантирующей организации в размере 5% текущих расходов, а также учитывать в тарифах расходы на обслуживание заемных средств в достаточном объеме;
- заключать «регуляторные» соглашения с органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления, где прописываются их обязанности по установлению тарифов и выплате компенсаций. ООО «РКС-Холдинг» заключило одно из первых в России «регуляторных» контрактов в Самарской области;
- трансформировать заключенные договоры аренды в концессионные соглашения без проведения конкурса;
- сохранить баланс интересов водоканалов и бизнеса в отношении нормирования сбросов сточных вод в водные объекты, порядка взимания платы за негативное воздействие на окружающую среду;
- заключать договоры непосредственно между ресурсоснабжающими организациями и потребителями коммунальных услуг, минуя посредника (УК, ТСЖ, ЖСК) с целью повышения собираемости платы за коммунальные услуги (вплоть до 98%).

УЧАСТИЕ В МЕЖВЕДОМСТВЕННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

ООО «РКС-Холдинг» осуществляет экспертное участие в профильных ведомственных организациях, общественных и деловых объединениях, позволяющее быть частью важнейших процессов законотворчества и реализации отраслевых инициатив.

Участие Холдинга в профильных объединениях

Объединение	*Площадка*	*Представитель Холдинга*
Рабочая группа по вопросам ЖКХ	Правительство Российской Федерации	Павел Курзаев, генеральный директор АО «РКС-Менеджмент»
Экспертный совет по вопросам жилищно-коммунального хозяйства	ФАС России	Григорий Терян, генеральный директор ООО «РКС-Холдинг»
Экспертный совет по жилищной политике и ЖКХ	Государственная дума Федерального собрания Российской Федерации	Григорий Терян, генеральный директор ООО «РКС-Холдинг»
Общественный совет	Министерство строительства Российской Федерации	Игорь Дибцев, председатель совета директоров ООО «РКС-Холдинг»
Рабочая группа экспертного совета по развитию ЖКХ	Правительство Российской Федерации	Игорь Дибцев, председатель совета директоров ООО «РКС-Холдинг»
Комиссия РСПП по ЖКХ	Российский союз промышленников и предпринимателей	Григорий Терян, генеральный директор ООО «РКС-Холдинг»
Совет Ассоциации	Российская ассоциация водоснабжения и водоотведения	Григорий Терян, генеральный директор ООО «РКС-Холдинг»

КЕЙС
«РАБОТА С МФЦ»

29 марта 2019 г. Президент России Владимир Путин утвердил перечень поручений по итогам расширенного заседания президиума Государственного совета, прошедшего 12 февраля 2019 г. В списке задач, вошедших в документ, содержится следующее поручение Правительству Российской Федерации:

«е) обеспечить с учетом ранее данных поручений предоставление услуг ресурсоснабжающих организаций, связанных с подключением (технологическим присоединением) объектов капитального строительства к инженерным системам электроснабжения, газоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения по принципу «одного окна», в том числе с использованием порталов государственных и муниципальных услуг, а также переход на электронную форму предоставления услуг по выдаче разрешений на строительство и на ввод объектов в эксплуатацию».

Срок исполнения – 1 февраля 2020 г.

В конце 2018 года Пермский краевой многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг и ООО «НОВОГОР-Прикамье» подписали соответствующее соглашение о взаимодействии, в соответствии с которым заключить договор на подключение к системе водоснабжения и водоотведения г. Перми можно, подав заявку в любом из многофункциональных центров «Мои документы».

Воспользоваться этими услугами могут юридические лица и индивидуальные предприниматели, а также физические лица.

КЕЙС
«ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МУНИЦИПАЛИТЕТАМИ»

ООО «НОВОГОР-Прикамье». 59 км бесхозяйных сетей перешли под управление компании.

47 км сетей водоснабжения и почти 14 км водоотведения, которые ранее имели статус бесхозяйных, включены в концессионное соглашение с администрацией Перми. Таким образом, капитальный ремонт и эксплуатация новых объектов будет осуществляться за счет Общества.

Бесхозяйные сети выявляются районными администрациями города как в результате плановой работы, так и во время аварийных ситуаций.

УЧАСТИЕ В КРУПНЫХ РОССИЙСКИХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ ФОРУМАХ

ООО «РКС-Холдинг» традиционно участвует в крупных российских и международных форумах, посвященных вопросам эффективности бизнес-деятельности, развития ЖКХ и смежных отраслей.

Делегация Холдинга получила награду на главном инвестфоруме страны в Сочи

Во время Российского инвестиционного форума в Сочи Холдингу была присуждена национальная премия в сфере инфраструктуры «РОСИНФРА» за лучший проект государственно-частного партнерства в коммунальной сфере в 2017 году. Это проект модернизации объектов водоснабжения и водоотведения стоимостью 970 млн рублей в городе Березники Пермского края.

Генеральный директор АО «РКС-Менеджмент» Павел Курзаев принял участие в стратегической сессии по актуальным вопросам ЖКХ Самарской области

На сессии обсуждались изменения в отрасли, которые произошли в последние годы, и ставились задачи, сформированные благодаря пожеланиям жителей области. По мнению Дмитрия Азарова, врио губернатора Самарской области: «Сущностной проблемой сферы ЖКХ является изношенность основных фондов. В связи с этим стратегическая задача – создание благоприятных условий для привлечения частных инвестиций в сферу ЖКХ». Поэтому особое внимание было уделено вопросам заключения концессионных соглашений, как серьезному реальному механизму решения существующих проблем. Сегодня в Самарской области уже действует 18 концессионных соглашений. Практически закончилась работа по подготовке к подписанию договора концессии с ООО «РКС-Холдинг».

Представители Холдинга приняли участие в XIV ежегодном форуме крупного бизнеса RAEX-600: «Кто создает экономику России»

Форум состоялся в Москве 3 октября 2018 г. Дискуссия на форуме была посвящена анализу деятельности ведущих компаний России, обобщению опыта лидеров бизнеса по опережающему росту на ключевых направлениях социально-экономического развития страны.

«Эта награда еще раз подтверждает наш статус крупнейшего частного инвестора, работающего в коммунальной сфере. В строительство и реконструкцию системы водоснабжения Березников мы инвестируем порядка миллиарда рублей. Эти средства позволят заменить морально устаревшее и физически изношенное оборудование на новое, более производительное».

Павел Курзаев,
генеральный директор АО «РКС-Менеджмент

ИМЕННАЯ СТИПЕНДИЯ РКС

Во всех обществах контура управления Холдинга в 2018 году был запущен конкурс по набору на практику талантливых и успешных студентов, демонстрирующих успеваемость на «хорошо» и «отлично» в течение последних двух следующих друг за другом семестров.

Программа поддержки и стимулирования студентов включила Пермь, Березники, Благовещенск, Киров, Самару, Тольятти, Тамбов, Пензу, Ульяновск и Петрозаводск. Всего в проекте, который призван не только поддержать талантливых учащихся, но и привлечь молодых специалистов на работу в общества Холдинга и в отрасль в целом, приняли участие семь высших и средних учебных заведений страны.

17 студентов стали стипендиатами и были приняты на стажировку в общества Холдинга. Молодые специалисты укрепили штаб компании по различным направлениям и специальностям: приборостроение, информатика и вычислительная техника, электроэнергетика и электротехника, электроснабжение, сварочное производство, автоматизированные системы управления, водоснабжение и водоотведение.

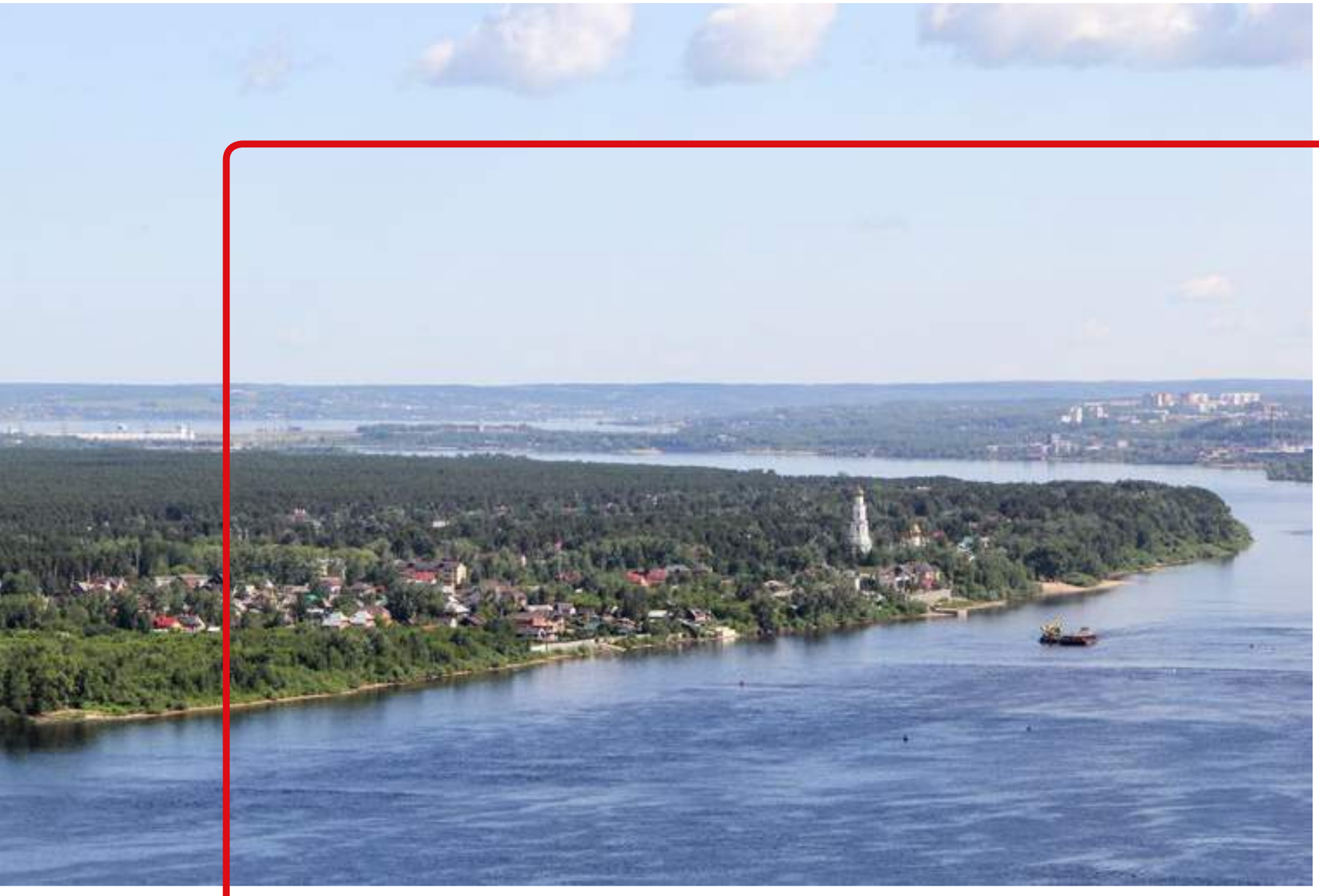
Несмотря на завершение стажировки, многие ее участники планируют остаться и продолжать карьеру в Холдинге.

СМИ СООБЩАЮТ
БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ГОТОВИТ СПЕЦИАЛИСТОВ НОВОГО ПРОФИЛЯ

В Благовещенском политехническом колледже открылась новая специальность. С 1 сентября преподаватели обучают студентов рациональному использованию природохозяйственных комплексов. Интерес к специалистам подобного профиля проявили золотодобывающие предприятия региона.

Конкурс среди желающих осваивать новое направление был достаточно большой, 2,4 человека на место. Новой специальности на бесплатной основе обучаются 25 человек. Занятия проходят на трех площадках: в Благовещенском политехническом колледже, Дальневосточном ГАУ и в АО «АКС».

«Амурская правда»
6 сентября 2018 г.



04

Экология и безопасность

4.1. Обеспечение качества услуг 78

4.2. Экологическая политика.
Вклад в защиту окружающей среды 79

4.3. Противоаварийная деятельность 84

>318

млн рублей составил общий объем расходов ООО «РКС-Холдинг» на защиту окружающей среды в 2018 году

372

млн рублей – общий объем расходов на реализацию экологических инвестиционных проектов Холдинга в 2018 году

4.1. Обеспечение качества услуг

На всех этапах жизненного цикла объектов ЖКХ ООО «РКС-Холдинг» определяет свою политику в области обеспечения качества исходя из экономической эффективности, надежности и соблюдения требований безопасности и качества.

Интегрированная система качества предоставляемых ООО «РКС-Холдинг» услуг строится с учетом требований российского законодательства, передовой российской и зарубежной практики. В ближайшей перспективе Холдинг видит своей задачей в области обеспечения качества прохождение процедур сертификации, включая сертификацию Международной организации по стандартизации (ISO).

КЕЙС
«СЕРТИФИКАЦИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА»

В декабре 2018 года ООО «Волжские коммунальные системы» была пройдена сертификация по системе менеджмента качества на соответствие стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Создание надежной и стабильно функционирующей системы водоснабжения и водоотведения Центрального и Комсомольского районов г. Тольятти, модернизация и капитальное строительство объектов этой системы, а также их техническое перевооружение являются главной целью общества.

Эта цель сформулирована политикой в области качества ООО «Волжские коммунальные системы» и отвечает корпоративным принципам ООО «РКС-Холдинг», на которых строится деятельность Общества в области качества. Система менеджмента качества ООО «Волжские коммунальные системы» охватывает все стадии жизненного цикла услуги, от маркетинга до гарантийного обслуживания центрального водоснабжения и водоотведения.

Качество воды

Обеспечение высокого качества воды, поставляемой через системы водоснабжения ООО «РКС-Холдинг», является для всех обществ, входящих в контур управления Холдинга, первостепенной задачей.

Контроль за качеством всей поставляемой воды осуществляется постоянно специалистами Холдинга, а также представителями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и общественности, Центра гигиены и эпидемиологии.

В зависимости от качества водоисточника используются технологические схемы обработки воды: безреагентная и биологическая, реагентная с использованием коагулянтов, флокулянтов, сорбентов, окислителей. Для предотвращения образования токсичных соединений, снижения концентраций органических и антропогенных загрязнений используются аммонизация, углевание, электрохимические обеззараживающие вещества и озонирование.

Работы по улучшению качества питьевой воды ведутся в постоянном режиме с апробацией в лабораторных и полупромышленных условиях современных реагентов, технологий и оборудования.

Качество воды в распределенной сети водопровода, находящейся на обслуживании Холдинга, полностью соответствует санитарным нормам. В 2018 году было взято более 50 тыс. проб воды, из которых только 709 показали отклонение от качества, что составляет 1,4%. Это значительно меньше допустимого по санитарным нормам предела в 5%.

СМИ ПИШУТ

Недавно АО «ПКС-Водоканал» ушло от способа обработки питьевой воды жидким хлором. Теперь воду обеззараживают путем применения низкоконцентрированного гипохлорита натрия, для этого на территории водоочистных сооружений была построена электролизная станция. Жидкий хлор для очистки воды больше не применяется. Год назад специалисты лаборатории АО «ПКС-Водоканал» сравнили качество водопроводной и бутилированной воды. Уже тогда стало понятно, что петрозаводская водопроводная вода выигрывает по многим показателям у бутилированной! По критериям окисляемости водопроводную можно считать первой категории, хлоридов в водопроводной воде меньше, чем в бутилированной, а стоит водопроводная вода более чем в тысячу раз дешевле.

Портал «КарелИнформ»
13 февраля 2019 г.

4.2. Экологическая политика. Вклад в защиту окружающей среды

Для ООО «РКС-Холдинг» экологическая безопасность и защита окружающей среды – приоритеты в работе. В своей основной производственной деятельности Холдинг следует требованиям промышленной безопасности и охраны окружающей среды.

Подходы Холдинга базируются на принципах сохранения окружающей среды, поэтому в своей деятельности и инвестиционных программах Общество уделяет большое внимание вопросам экологии. Мероприятия, направленные на ответственное использование водных ресурсов, повышение качества очистки сточных вод, утилизацию и переработку отходов, повышение энергоэффективности, сокращение вредных выбросов, осуществляются организациями, входящими в контур управления Холдинга, в целях снижения негативного воздействия на окружающую среду.

Расходы на защиту окружающей среды

>318
млн рублей составили общий объем расходов ООО «РКС-Холдинг» на защиту окружающей среды в 2018 году.

372
млн рублей – общий объем расходов на реализацию экологических инвестиционных проектов Холдинга в 2018 году

Производственная деятельность Холдинга осуществлялась при выполнении требований норм и правил природоохранного законодательства.

Расходы ООО «РКС-Холдинг» на защиту окружающей среды в 2018 году по направлениям, рублей

Направления	АО «Кировские коммунальные системы»	ООО «НОВОГОР-Прикамье»	ООО «Самарские коммунальные системы»	АО «Тамбовские коммунальные системы»	АО «АКС»	АО «ПКС-Водоканал»	ООО «Горводоканал»	ООО «Ульяновскобловодоканал»
Выплаты за негативное воздействие на окружающую среду	15 210 339	10 661 282	843 696	7 066 165	12 482 970	2 733 109	4 686 391	11 215 768
Подготовка экологической документации (разработка проектов нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, подача сведений в Сводный кадастр отходов и т. п.)	317 360	519 422	874 445	186 343	–	836 185	332 000	492 600
Вывоз твердых бытовых отходов (ТБО)	1 374 501	–	44 894	143 031	6 375 157	349 269	797 041	319 000
Переработка бумаги и бумажных отходов	–	–	–	–	–	–	–	–
Утилизация ртутьсодержащих ламп	15 017	42 775	54 324	9 472	26 231	10 000	23 902	1508
Утилизация картриджей	–	4 500	9 360	–	–	–	–	1395
Утилизация компьютерной техники и оборудования (системные блоки, моноблоки, мобильные компьютеры, ноутбуки, планшеты, принтеры, мониторы, сканеры, серверы, маршрутизаторы, коммутаторы и т. п.)	–	24 084	6 510	–	–	–	–	12 175
Обучение работников в рамках внедрения систем экологического менеджмента	–	–	8 000	–	–	–	11 349	–
Другое*	101 844 716	57 527 678	45 375 445	19 195 933	24 652 000	10 000 000	11 865	6 130 756

* Отдельные направления расходов и инвестиций на защиту окружающей среды организаций, входящих в контур управления ООО «РКС-Холдинг», в 2018 году включали:

- проведение мероприятий по контролю выбросов в атмосферу от источников,
- размещение промышленных отходов,
- плату за пользование водными объектами,
- водный налог,
- мониторинговые исследования,
- разработку и согласование проектов санитарно-защитной зоны,
- постановку на государственный учет объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду,
- мониторинговые исследования качества атмосферного воздуха, поверхностных, грунтовых и сточных вод, почвы,
- утилизацию автомобильных покрышек,
- аккредитацию лабораторий
- повышение квалификации,
- осуществление контроля за качеством.

Инвестиции в защиту окружающей среды

Инвестиционная политика ООО «РКС-Холдинг» содействует реализации задач государственной экологической политики – Холдинг осуществляет экологические инвестиционные проекты по следующим направлениям:

Направление	Ключевые мероприятия	Общая стоимость расходов по направлению в 2018 году
Реконструкция канализационных очистных сооружений	Реконструкция биологических очистных сооружений (БОС)	69 млн рублей
	Строительство новых илонакопителей	3 млн рублей
	Реконструкция аэротенков с устройством зон нитри-денитрификации и удаления фосфора	39 млн рублей
	Реконструкция воздуходувной станции	18 млн рублей
Строительство станций обработки промывных вод фильтров водоочистных сооружений	Строительство сооружений повторного использования промывной воды и обезвоживания осадка	54 млн рублей
	Строительство станции повторного использования промывных и технологических вод	145 млн рублей
Повышение качества подготовки питьевой воды	Реконструкция фильтровальной станции	34 млн рублей
	Установка бункера-накопителя осадка на водопроводном очистном сооружении (ВОС)	8 млн рублей
	Установка промежуточных баков соды в реагентном хозяйстве ВОС	2 млн рублей

Управление воздействием на водные ресурсы

В своей деятельности, связанной с предоставлением услуг водоснабжения, водоотведения и теплоснабжения, ООО «РКС-Холдинг» оказывает существенное влияние на источники водоемов.

В этой связи Холдинг уделяет повышенное внимание соответствию своей основной деятельности установленным нормам и стандартам, руководствуясь сводами правил: СП 31.13330.2012 «Водоснабжение. Наружные сети и сооружения», СП 31.13330.2012 «Канализация. Наружные сети и сооружения», СанПиН 2.1.4.1074-01. «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», «Градостроительный кодекс Российской Федерации» от 29 декабря 2004 г. N°190-ФЗ.

В соответствии с законодательством Российской Федерации водные объекты охраняются государством и находятся в том числе под контролем бассейновых водных управлений и Федеральной службы по надзору в сфере природопользования.

Общий объем повторно используемой воды (обрабатываемых вод) составляет 6,4% от общего объема воды, используемой на собственные нужды Холдингом.

СМИ ПИШУТ
ВЛАСТИ ПЕРМИ ОЦЕНИЛИ РЕКОНСТРУКЦИЮ БИОЛОГИЧЕСКИХ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ

В соответствии с концессионным соглашением департамент ЖКХ администрации г. Перми ежегодно согласовывает план капитального ремонта сетей водоснабжения и водоотведения, а также инвестиционную программу ООО «НОВОГОР-Прикамье» и осуществляет постоянный контроль за ее реализацией.

БОС в Гляденово принимают и очищают 100% городских сточных вод, ежесуточно пропуская через свои сооружения перед сбросом в Каму в среднем 300 тыс. кубометров стоков. Общий объем инвестиций в реконструкцию в рамках сложившегося в Перми государственно-частного партнерства за 12 лет превысил 1 млрд 700 млн рублей.

www.chitaitext.ru

Основные технологические показатели

Объемы потребления электро- и теплоэнергии

Общества	Электроэнергия, 2017 (кВт•ч)	Электроэнергия, 2018 (кВт•ч)	Электроэнергия, 2018 (ГДж)	Электроэнергия, 2018, в денежном выражении (рублей	Тепловая энергия, 2017 (Гкал)	Тепловая энергия, 2018 (Гкал)	Тепловая энергия, 2018 (ГДж)	Тепловая энергия, 2018, в денежном выражении (рублей)
АО «Кировские коммунальные системы»	56 344 393	51 997 633	187 191	219 374 502	10 495	10 466	43 817	19 357 021
ООО «НОВОГОР-Прикамье»	152 152 151	146 929 627	528 947	543 062 050	–	–	–	–
ООО «Самарские коммунальные системы»	56 344 393	209 703 937	754 934	767 773 331	–	3 214 513 382	13 458 524 629	22 306 462
АО «Тамбовские коммунальные системы»	46 455 980	44 556 657	160 276	229 193 307	3 123	3 843	16 077	6 411 620
АО «АКС»	30 541 000	30 632 865	110 278	141 892 314	3 357	3 186	13 339	3 461 902
АО «ПКС-Водоканал»	–	26 497	95	121 019	–	–	–	–
ООО «Горводоканал»	87 433 685	86 356 487	3369	373 564 148	10 614	10 645	44 566	12 788 518
ООО «Ульянов-скоблводоканал»	6 278 377	10 996 818	39 588,5	55 218 596	1300	2510	10 509	3 677 604

Энергия, полученная в 2018 году от использования топлива

Наименование показателя	АО «Кировские коммунальные системы»	ООО «НОВОГОР-Прикамье»	ООО «Самарские коммунальные системы»	АО «Тамбовские коммунальные системы»	АО «АКС»	АО «ПКС-Водоканал»	ООО «Горводоканал»	ООО «Ульянов-скоблводоканал»
Общий расход бензина (тыс. л)	31	172	539	101	269	104	148	69
Общий расход дизельного топлива (тыс. л)	250	1019	1399	255	714	298	344	44
Абсолютные выбросы CO_2 от потребления бензина (т)	78	440	1 380	240	689	266	379	175
Абсолютные выбросы CO_2 от потребления дизельного топлива (т)	478	1947	2673	693	1 364	569	657	84

Объемы водопотребления и водоотведения в 2018 году

	Объемы забираемой воды, поверхностные воды, м³	Объемы забираемой воды, грунтовые воды, м³	Общий объем забираемой воды, м³	Общий объем отведенной воды, м³
АО «Кировские коммунальные системы»	41 199 029	29 484	41 228 513	44 538 203
ООО «НОВОГОР-Прикамье»	91 510 960	153 833	91 664 908	98 099 859
ООО «Самарские коммунальные системы»	200 972 431	14 066 596	215 039 027	159 553 583
АО «Тамбовские коммунальные системы»	–	34 986 928	34 986 928	28 694 550
АО «АКС»	11 614 594	10 391 051	22 005 645	20 734 384
АО «ПКС-Водоканал»	24 576 000	183 317	24 576 000	20 656 000
ООО «Горводоканал»	71 742 570	–	71 742 570	70 667 936
ООО «Ульяновскоблводоканал»	–	11 437 400	11 437 400	18 817 990

Общий объем образования отходов в 2018 году

Виды отходов	АО «Кировские коммунальные системы»	ООО «НОВОГОР-Прикамье»	ООО «Самарские коммунальные системы»	АО «Тамбовские коммунальные системы»	АО «АКС»	ООО «Горводоканал»	ООО «Ульянов-скоблводоканал»
Чрезвычайно опасные (I класс опасности) – лампы ртутные, ртутно-кварцевые, утратившие потребительские свойства (шт.)	1 566	3 137	3 247	660	827	1 371	170
Высокоопасные (II класс опасности) (т)	5	–	–	–	–	0,296	1
Отходы хлороформа при технических испытаниях и измерениях (кг)	1	1,00	2,00			–	5,00
Мусор с защитных решеток хозяйственно-бытовой и смешанной канализации (т)	153,10	452,00	917,86	101,70		4 118,28	197,00
Ил избыточный биологических очистных сооружений в смеси с осадком механической очистки хозяйственно-бытовых и смешанных сточных вод (т)	5 847,00	70 654,00	36 569,00	4 028,00		30 320,71	500,00

4.3. Противоаварийная деятельность

Направления деятельности по снижению уровня аварийности/предотвращению аварий на производственных объектах:

- Капитальные ремонты и работы по реконструкции планируются на основании модуля «ОРКА», в котором определяется своевременная замена участков водопровода и канализации с выработанным ресурсом, замена и ремонт технологического оборудования;
- Исключение гидравлических ударов при запуске и переключение насосного оборудования подачи питьевых и сточных вод в водопроводные и канализационные сети;
- Снижение завышенных напоров воды для сокращения производственных затрат;
- Формирование актуальных производственных балансов ВиВ в системе «ПромАктив» для снижения удельного водопотребления, поиска потерь воды и неучтенного притока;
- Автоматизация процессов систем подачи и распределения воды;
- Внедрение блока «ТОРО» автоматизированной системы «ПромАктив» для формирования и контроля ремонтных программ;
- Применение качественного оборудования и материалов при капитальном ремонте, реконструкции и новом строительстве;
- Инструментальное обследование участков трубопроводов для выявления и оценки степени их износа.

В 2018 году показатель надежности системы водоснабжения увеличился на 0,12 ед./км в год, системы водоотведения – на 0,11 ед./км в год.

СИСТЕМА РЕАГИРОВАНИЯ НА СЛУЧАЙ АВАРИЙНОЙ СИТУАЦИИ

Поступление обращения от внешнего источника

Выяснение характера источника аварии

При выяснении и обследовании источника аварии

Если авария не на сетях ВиВ → передача телефонограммой в Единую городскую центральную диспетчерскую службу

При подтверждении аварии на сетях ВиВ → устранение аварии

КЕЙС
«БЕЗОПАСНОСТЬ ШКОЛЬНИКОВ»

Накануне нового учебного года специалисты АО «Тамбовские коммунальные системы» проверили канализационные и водопроводные колодцы, расположенные на территории общеобразовательных школ Тамбова.

Всего было проверено около 100 колодцев. В ходе осмотра специалисты оценивали их внешнее состояние, отсутствие провалов, наличие крышки люка. Проверяли также внутреннюю часть колодцев на предмет засоров, мусора, заполненности водой.

Аналогичные проверки осуществляются ежегодно.

Статистика и динамика аварийности на объектах Общества

Год	Сети водопровода, удельное количество перерывов подачи воды	Сети канализации, удельное количество повреждений и засоров, шт./км*год
2016	↓ 0,69	↓ 8,49
2017	↓ 0,66	↓ 8,03
2018	↓ 0,54	↓ 7,92

КЕЙС «ОБНОВЛЕНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ»
В ДИМИТРОВГРАДЕ В РАМКАХ КОНЦЕССИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ МОДЕРНИЗИРУЮТ ОЧИСТНЫЕ СООРУЖЕНИЯ

В соответствии с договором концессии, подписанным в конце 2017 года, модернизация коснется не только водопроводных и канализационных сетей. Ряд мероприятий по реновации будет произведен на городских очистных сооружениях. Для улучшения качества механической очистки сточных вод до конца года здесь будут установлены новые илоскребы.

Новое оборудование для механической очистки сточных вод было закуплено заблаговременно. Два илоскреба для ООО «Ульяновскоблводоканал» общей стоимостью более 6,5 млн рублей были изготовлены компанией ООО «Воронежский Завод Гидрооборудования». Работы по монтажу нового оборудования будут произведены изготовителем по договору подряда.

Инвестиции в том числе направлены на достижение целей государственной программы «Чистая Волга».

СМИ СООБЩАЮТ
ПОСЛЕ РЕКОНСТРУКЦИИ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ УЛУЧШИТСЯ ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ НА СУРЕ

Экологическая ситуация реки Суры улучшится после завершения реконструкции очистных сооружений водопровода на площадке «Кирпичная» в Пензе. Как отметили в пресс-службе ООО «Горводоканал», строительство комплекса повторного использования промывной воды на очистных сооружениях водопровода находится в стадии завершения. «Благодаря переходу на замкнутый цикл использования технической воды сброс в городскую канализацию в 2019 году уменьшится на 8 млн куб. метров. Такой объем используется ежегодно на площадке «Кирпичная» для промывки фильтров и отстойников. Это позволит не только значительно уменьшить экологическую нагрузку на Суру, но и сократить затраты на производство очищенной воды. В том числе и за счет уменьшения нагрузки на насосы. Им не нужно больше будет гнать 8 млн куб. метров воды на расстояние 14 км от Сурского водохранилища до очистной станции, а затем дальше по коллекторам канализации», – сообщили ГТРК «Пенза» представители организации.

ГТРК «Пенза»
19 октября 2018 г.



РКС
Российские коммунальные системы

05

Эффективное управление

5.1. Развитие кадрового потенциала и охрана труда 88

5.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами 94

5.3. Корпоративное управление 96

5.4. Управление активами 107

5.5 Система управления рисками 111

5.6. Контроль и аудит 120

5.7. Противодействие коррупции 123

5.8. Управление закупками 124

5.9. Управление имуществом 126

14,6

млн рублей – общая сумма расходов Холдинга на программы обучения персонала в 2018 году

34,5

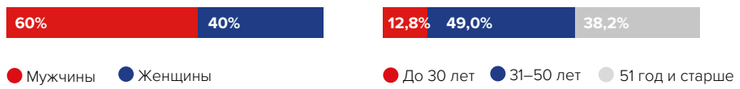
млн рублей – общая сумма расходов Холдинга на реализацию социальных программ для сотрудников в 2018 году

5.1. Развитие кадрового потенциала и охрана труда

Управление персоналом

Являясь крупным работодателем, Общество реализует социально ответственную политику управления персоналом, обеспечивает рост оплаты труда и повышение уровня жизни работников.

Структура персонала в разбивке по полу



11 023

человек – общая численность работников на 31 декабря 2018 г.

По сравнению с декабрем 2017 года численность персонала Холдинга уменьшилась на 912 человек.

Ключевыми направлениями кадровой политики являются повышение производительности труда и рост эффективности персонала, прежде всего с помощью высокого уровня вовлеченности работников. Такой подход позволяет ООО «РКС-Холдинг» с успехом осуществлять изменения организационной структуры и бизнес-процессов, вызванных быстрым ростом компании.

Особое внимание уделяется средней заработной плате работников и ее динамике.

Достижение средней заработной платы работников до средних значений региона присутствия выбрано одним из приоритетных направлений в работе.

Фактическое изменение средней заработной платы за 2018 год к 2016 году по сравнению с динамикой средней заработной платы по региону присутствия сложилось в основном либо на уровне региона, либо значительно выше

Общества	Динамика средней заработной платы обществ			Динамика средней заработной платы по регионам присутствия		
	2018/2017	2017/2016	2018/2016	2018/2017	2017/2016	2018/2016
АО «АКС»	+9%	+3%	+12%	+8%	+8%	+16%
ООО «БВК»	+29%	–	–	+6%	–	–
ООО «Волжские коммунальные системы»	+10%	+10%	+21%	+10%	+11%	+22%
АО «Кировские коммунальные системы»	+10%	+10%	+21%	+6%	+6%	+12%
ООО «НОВОГОР-Прикамье»	+9%	+8%	+17%	+5%	+6%	+11%
АО «ПКС-Водоканал»	+11%	+8%	+20%	+8%	+3%	+11%
АО «ПКС-Тепловые сети»	+6%	+7%	+13%	+2%	+15%	+16%
ООО «Самарские коммунальные системы»	+12%	+9%	+22%	+6%	+6%	+12%
АО «Тамбовские коммунальные системы»	+16%	+7%	+24%	+5%	+6%	+11%
ООО «Ульяновскобл-водоканал»	+12%	+8%	+21%	+7%	+12%	+20%
ООО «Горводоканал»	+2%		–	+7%	–	–

2018 год был объявлен Холдингом Годом корпоративных ценностей

Была реализована масштабная кампания по внедрению корпоративных ценностей во всех обществах, входящих в контур управления ООО «РКС-Холдинг» на всех уровнях.

Вознаграждение персонала. Система КПЭ

В Обществе разработаны типовые локальные нормативные акты, регулирующие оплату труда:

- типовой коллективный договор;
- типовые правила внутреннего трудового распорядка и положение об отпусках;
- типовые положения по оплате труда и премированию;
- типовые положения в области гарантий по охране труда: обеспечение спецодеждой и спецобувью, специальными защитными средствами, смывающими и защитными средствами, предоставление дополнительного отпуска, установление доплат и молока работникам, работающим во вредных и (или) опасных условиях труда;
- типовое положение о предоставлении социальных гарантий и компенсаций.

Каждое общество, входящее в контур управления Холдинга, адаптирует типовые акты под свои условия, согласовывая изменения с АО «РКС-Менеджмент».

Определение должностных окладов работников производится с ориентиром на рынок труда:

- в индивидуальном порядке для директоров по направлениям деятельности организаций, входящих в контур управления Общества, и работников Общества;
- в соответствии с установленной тарифной сеткой (штатным расписанием) по специалистам и рабочим организаций, входящих в контур управления Общества.

Ежегодно оцениваются возможности обществ осуществить повышение (в том числе индексацию) заработной платы. Размер повышения определяется индивидуально по каждому обществу и зависит от размера средств в утвержденных тарифах, мероприятий по повышению производительности труда и политики государства в части минимальной оплаты труда.

В Обществе разработаны и внедрены положения о премировании.

При проведении мероприятий по повышению оплаты труда, приводящих к сокращению численности, действует правило: 50% от экономии ФОТ направляется на развитие обществ, 50% – на мотивацию работников (в том числе повышение заработной платы, дополнительное премирование и т. д.)

89%

сотрудников ООО «РКС-Холдинг» охвачены коллективным договором

Кадровый резерв

Одно из основных направлений работы Общества в области развития кадрового потенциала – кадровый резерв.

Отбор в проект развития кадрового резерва «Лидеры РКС» начался в мае 2016 года. На приглашение участвовать в проекте откликнулось почти 800 сотрудников, которые в дальнейшем прошли различные оценочные процедуры и этапы отбора. Ключевым критерием отбора был потенциал участника к развитию. В состав кадрового резерва включено 52 работника. Дипломы об окончании четырехмодульной программы обучения получили 44 резервиста.

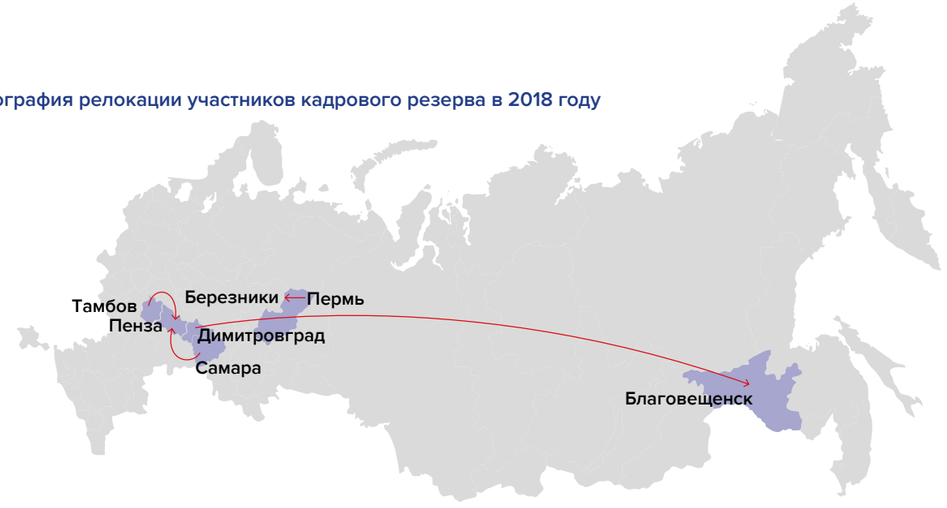
Все участники проекта могли получить обратную связь с информацией о зонах своего ближайшего развития.

Ключевая цель проекта – подготовка команд для новых предприятий, поиск и развитие потенциальных кандидатов для продвижения внутри своего предприятия на ключевые позиции.

Комплексная задача подготовки резервистов решается путем организации программ обучения, направленных на развитие профессиональных и управленческих навыков, а также получением опыта практической проектной работы. Каждый участник кадрового резерва реализует нужный обществу проект, который позволит улучшить процессы, повысить эффективность производства и качество обслуживания клиентов.

За два года существования программы продвижение по карьерной лестнице получили десять резервистов, из них в 2018 году пять резервистов получили назначения на вышестоящие должности. Из пяти резервистов четверо назначены с переводом в другие регионы. Всем резервистам обеспечены условия релокации.

География релокации участников кадрового резерва в 2018 году



Обучение сотрудников

Другим направлением работы в сфере развития кадрового потенциала Общества является обучение сотрудников.

Основная часть обучения приходится на обязательные программы, проведение которых предусмотрено законодательством.

Дополнительное обучение проводится в соответствии с запланированными средствами в бюджете организаций, входящих в контур управления.

В 2018 году была разработана и реализовывалась программа обучения для руководителей обществ всех уровней по теме «Навыки регулярного менеджмента в контексте ценностей компании».

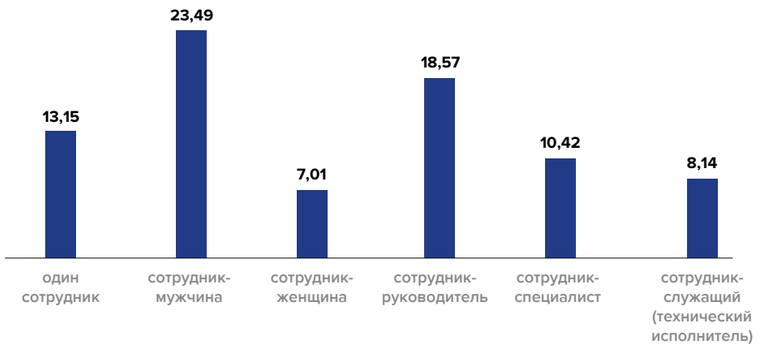
Обучение проводилось внутренними тренерами обществ в формате очных сессий и электронных курсов.

Данная программа позволила руководителям изучить:

- ценности Холдинга, цели их внедрения, связь ценностей со стратегическими задачами;
- поведенческие индикаторы корпоративных ценностей;
- этапы управленческого цикла;
- делегирование;
- что такое «управленческая позиция», какие задачи стоят перед руководителем в различных форматах коммуникаций;
- стили управления;
- основы тайм-менеджмента (матрица Эйзенхауэра);
- совещания: структура, случаи для проведения совещания;
- цели, задачи, виды и функции контроля;
- источники финансовых потерь в организации;
- виды мотивации и возможные мотивы сотрудников;
- правила написания инструкций;
- Правила проведения процедуры «Ежегодная оценка деятельности».

После обучения проведен опрос удовлетворенности результатами обучения.

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника



14,6

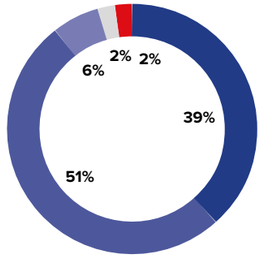
млн рублей – общая сумма расходов Холдинга на программы обучения персонала в 2018 году

717

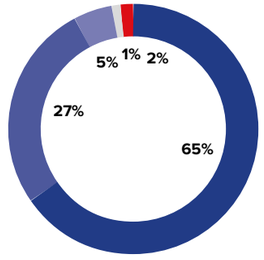
руководителей (79% от целевой группы) из девяти обществ контура управления Холдинга прошли обучение в 2018 году

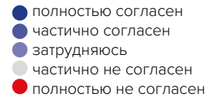
Результаты программы обучения руководителей «Навыки регулярного менеджмента в контексте ценностей компании»

Знания, полученные на тренинге, применяются мной на практике



Я понимаю, как ценности компании передаются через мое поведение





Исследование вовлеченности

ООО «РКС-Холдинг» проводит периодические замеры уровня вовлеченности сотрудников.

Вовлеченность сотрудников по большинству обществ в контуре управления Холдинга выросла. Рост составил от 3 до 35% к данным исследования 2016 года.

В 2018 году был опрошен 7 871 сотрудник Холдинга. Вовлеченность по Холдингу составила 55%, рост по сравнению с 2016 годом – 15%.

Вовлеченность – психологическое состояние сотрудника, которое определяет его мотивацию делать свою работу как можно лучше.

Общие понятия

Вовлеченный сотрудник (Aon Hewitt, Axes)

1 Говорит

Вовлеченные сотрудники позитивно отзываются о компании при общении с коллегами, клиентами, друзьями

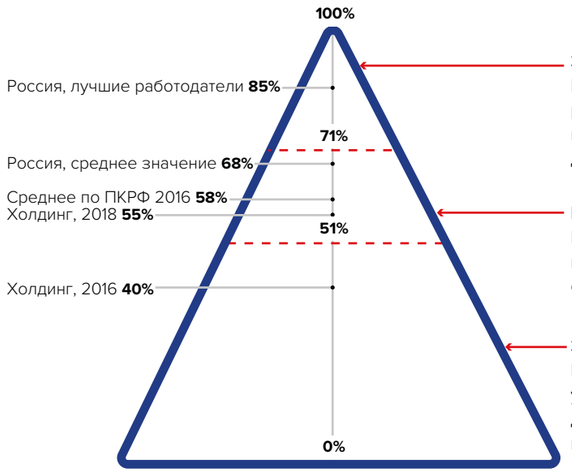
2 Остается

Вовлеченные сотрудники связывают свое будущее с этой компанией

3 Стремится

Вовлеченные сотрудники мотивированы прикладывать дополнительные усилия, работая в компании

Вовлеченность и результаты бизнеса



Зона результативности

Вовлеченность сотрудников помогает компаниям из зоны результативности достигать высоких бизнес-показателей. Этим компаниям рекомендуется сфокусироваться на сохранении достигнутого – сюда попадают 25% компаний

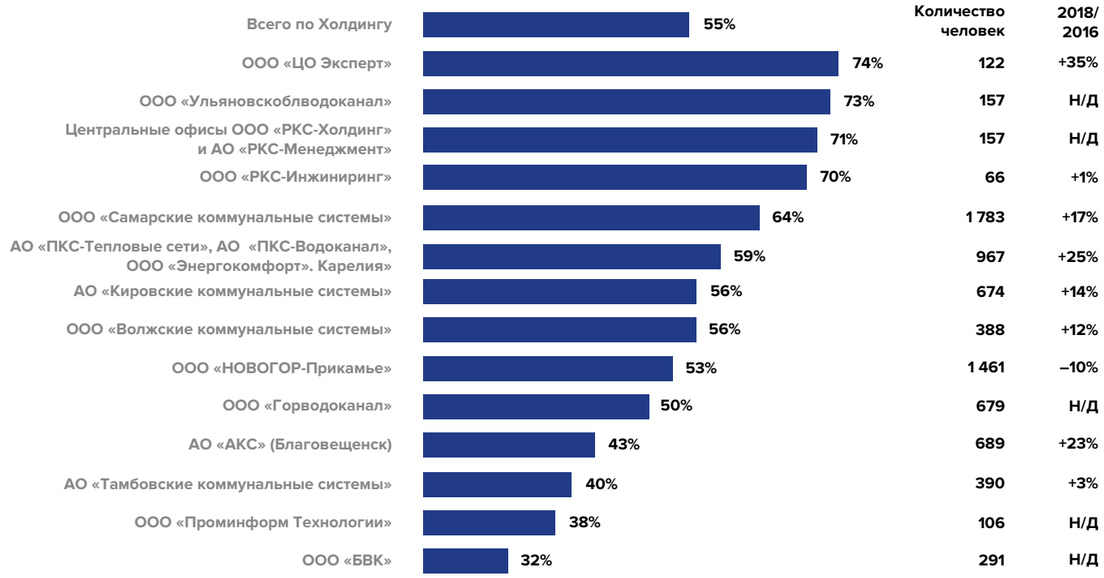
Нейтральная зона

Компании из нейтральной зоны уже достигли значительного показателя вовлеченности, но могут добиться большего за счет улучшения HR-практик – сюда попадают 50% компаний.

Зона риска

В компаниях, находящихся в зоне риска, низкий уровень вовлеченности существенно мешает достижению целей бизнеса – сюда относится 25% компаний.

Вовлеченность по подразделениям



Конкурс профессионального мастерства «ДОКА»

В 2018 году ежегодный межрегиональный корпоративный конкурс профессионального мастерства «ДОКА-2018» прошел в Тамбове. Проведение финального этапа соревнований мастеров организаций, входящих в контур управления ООО «РКС-Холдинг», стало одним из наиболее ярких событий года. В течение двух дней лаборанты, машинисты экскаваторов и ремонтные бригады соревновались в теоретических и практических знаниях, выявляя лучших в своем деле. Конкурс традиционно проходил в два этапа. В первый день мастеров испытывали на прочность в практических соревнованиях. Лаборанты в испытательной лаборатории определяли массовую концентрацию кальция водопроводной воды и массовую концентрацию хлоридов в сточной. Ремонтные бригады в составе слесаря и сварщика на производственной площадке проводили монтаж трубопровода артезианской скважины. Качество работы профессиональное жюри проверяло при помощи гидравлических испытаний. Самыми зрелищными стали соревнования экскаваторщиков. Огромные машины с ковшом под управлением специалистов показывали зрителям и членам жюри замысловатые фокусы: открывали бутылки с водой, сбивали кегли, забрасывали баскетбольные мячи в корзину, при помощи кисточки и краски наносили на ватман буквы «РКС», причем делали это на время.

По итогам двух дней соревнований призовые места и специальные номинации распределились следующим образом:

Первое место в номинации «Лучшее предприятие конкурса «ДОКА-2018» заняло АО «ПКС-Водоканал». Также в пятерку сильнейших по сумме баллов вошли АО «Кировские коммунальные системы», ООО «НОВОГОР-Прикамье», ООО «Самарские коммунальные системы» и АО «Тамбовские коммунальные системы».

Информационная политика

Во всех обществах Холдинга внедрены механизмы обратной связи с сотрудниками организации, включая механизмы подачи жалоб через разные коммуникационные каналы (электронную почту, обычную почту и др.).

В 2018 году от сотрудников поступило 29 обращений, касающихся вопросов сроков и размеров заработной платы, оптимизации численности персонала и пр. Все сообщения оперативно рассмотрены и приняты в работу. По результатам обращений проведены встречи с работниками для обсуждения сложившихся ситуаций и разъяснения статей трудового законодательства, организованы совещания между подразделениями. По ряду обращений проведены служебные проверки и приняты адекватные меры. Всем заявителям даны разъяснения и ответы.

По итогам проделанной работы в ряде обществ оборудованы дополнительные помещения для сотрудников, введены доплаты, решены организационные вопросы по улучшению условий труда, по запросу сотрудников осуществлен перевод на другую работу и др.

Социальная политика

Социальной поддержке сотрудников отводится важная роль в стратегии развития Холдинга, поскольку привлечение и удержание компетентных сотрудников является основой успеха его деятельности.

Разработаны стандартные социальные программы для сотрудников, включающие в себя следующие направления:

- дополнительные отпуска по случаю рождения ребенка, свадьбы, 1 сентября, смерти близких родственников;
- материальная помощь по случаю рождения ребенка, свадьбы, 1 сентября, смерти близких родственников, смерти работника (родственникам), а также на лечение и в связи с тяжелым материальным положением;
- подарки детям на Новый год, а также билеты на новогодние представления;
- компенсация стоимости путевок в детские оздоровительные лагеря;
- материальная помощь пожилым и ветеранам предприятий ко дню пожилого человека, а также ветеранам ВОВ к 9 Мая.

В 2018 году социальными программами для сотрудников, реализуемыми обществами Холдинга, воспользовались:

- программы добровольного медицинского страхования – 1 964 человека;
- материальная помощь – 1 842 человека;
- занятия спортом – 589 человек;
- организация отдыха и санаторно-курортного лечения – 86 человек;
- организация отдыха детей работников в детских-оздоровительных лагерях – 82 человека;
- компенсация стоимости проезда к месту отдыха – 274 человека;
- детские подарки – 423 человека.

34,5

млн рублей – общая сумма расходов Холдинга на реализацию социальных программ для сотрудников в 2018 году

Охрана труда

Как ответственный работодатель Общество стремится создавать для своих сотрудников безопасные и комфортные условия труда. Деятельность Общества, направленная на предотвращение травматизма на рабочем месте и профилактику профессиональных заболеваний, осуществляется в строгом соответствии с требованиями законодательства.

В 2018 году в организациях, входящих в контур управления Общества:

- проводились необходимые инструктажи и проверки на рабочих местах;
- работники были обеспечены спецодеждой, спецобувью и защитными средствами;
- для работников с вредными условиями труда предоставляются гарантии и компенсации: доплата, дополнительный отпуск, молоко;
- для работников создаются санитарно-бытовые условия труда: оборудованные места для приема пищи, выдается мыло.

Общее число случаев производственного травматизма составило пять случаев, из них:

одна легкая травма, причина – падение на асфальтированную дорогу, вследствие потери сознания (обморока). Проведены внеплановые инструктажи с работниками организации;

одна легкая травма, причина – падение при спуске по лестницы. Проведены внеплановые инструктажи с работниками организации;

одна легкая травма, причина – падение с высоты (с топливного бака). Проведены внеплановые инструктажи с работниками организации;

одна тяжелая травма, причина – разрыв колбы с дистиллированной водой в производственной лаборатории. Разработана и введена в действие технологическая инструкция, регламентирующая подготовку вспомогательного раствора дистиллированной воды для приготовления реактивов. Проведены внеплановые инструктажи с работниками организации;

одна тяжелая травма – воздействие дыма, огня и пламени в канализационном колодце. Проведены внеплановые инструктажи с работниками организации.

Случаев профессиональных заболеваний в 2018 году зафиксировано не было.

9 000

работников Холдинга прошли обучение по вопросам безопасности на работе в 2018 году

2 200

рабочих мест было оценено на предмет соответствия условий труда нормам безопасности в 2018 году

5.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Взаимодействие с заинтересованными сторонами в рамках подготовки отчета

В 2018 году была проведена процедура определения ключевых стейкхолдеров Холдинга с участием менеджмента ООО «РКС-Холдинг» на основе анализа взаимного влияния стейкхолдеров и Холдинга.

22 декабря 2018 г. Холдинг провел общественные слушания по первому публичному годовому отчету ООО «РКС-Холдинг» за 2017 год с участием ведущих экспертов отрасли, представителей СМИ и банковского сообщества.

В ходе слушаний участникам было предложено заполнить анкету по выявлению существенных тем отчета Холдинга за 2018 год. Результаты анкетирования легли в основу ранговой карты существенных тем отчета, а также были учтены при подготовке текста отчета[17].

Карта ключевых стейкхолдеров ООО «РКС-Холдинга»

Степень влияния	Группы стейкхолдеров	Описание влияния
		Внешние стейкхолдеры
Высокая	Муниципальные образования и органы местного самоуправления	Холдинг несет ответственность за эффективность и стабильность в поставках коммунальных услуг, безопасность и открытость деятельности, отсутствие негативного воздействия на окружающую среду, обеспечение технологической модернизации используемых объектов инфраструктуры
	Клиенты (конечные пользователи) – управляющие компании	Холдинг несет ответственность за создание условий для взаимовыгодного сотрудничества со своими контрагентами
	Местные сообщества, общественные (прежде всего экологические) организации	Холдинг несет ответственность за учет интересов, предложений и ожиданий со стороны местных сообществ, безопасность и открытость деятельности, отсутствие негативного воздействия на окружающую среду, стабильность в поставках коммунальных услуг и развитие территорий присутствия
Средняя	Поставщики и подрядчики	Холдинг несет ответственность за соблюдение принципов профессиональной этики
	Деловые ассоциации, профессиональное сообщество	Холдинг несет ответственность за изменение институциональной среды в ЖКХ, развитие профессиональной среды
	Банки	Планы по развитию, господдержка, гарантии устойчивости качества в деятельности, стабильное финансовое состояние
		Внутренние стейкхолдеры
Высокая	Участники Холдинга	Холдинг несет ответственность за достижение утвержденных показателей результативности и эффективности деятельности
	Председатель совета директоров Холдинга	Холдинг несет ответственность за обеспечение эффективной работы системы корпоративного управления при принятии управленческих решений
	Сотрудники Холдинга	Холдинг несет ответственность за обеспечение стабильной трудовой занятости, достойного денежного вознаграждения, социальных гарантий и достойных условий труда, а также обеспечения равных возможностей для профессионального роста и развития работников

Прямая линия с генеральным директором

Холдинг стремится к максимальной открытости перед заинтересованными сторонами. С конца 2016 года действует «Прямая линия с генеральным директором», на которую поступают десятки вопросов о работе компании, адресованных генеральному директору Общества. На все вопросы генеральный директор дает ответы лично.

17. Ранговая карта и результаты анкетирования представлены в Приложении 1. Об отчете.

Взаимодействие с клиентами

Повышение клиентоориентированности – одна из главных стратегических задач ООО «РКС-Холдинг».

Чтобы дать сотрудникам четкое понимание, как обслуживать клиентов, оптимизировать и формализовать процедуру взаимодействия с клиентами, повысить удовлетворенность клиентов качеством обслуживания, в 2018 году был разработан внутрикорпоративный свод правил взаимодействия с клиентами – Стандарт качества обслуживания клиентов.

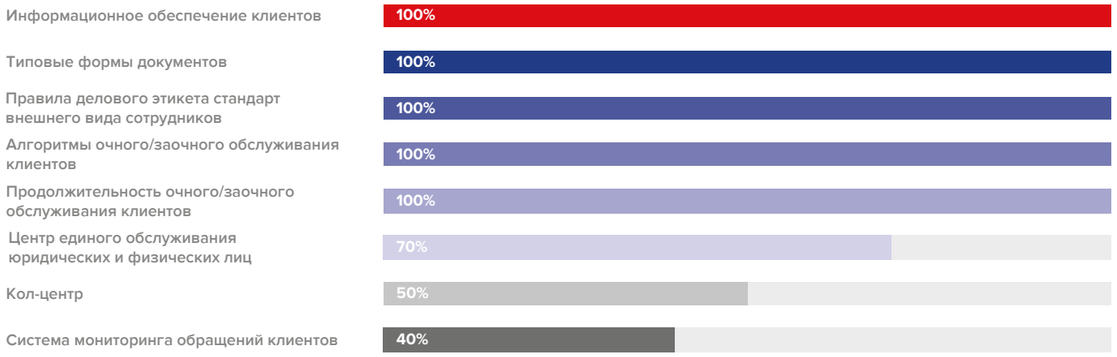
Разработана учебная программа, состоящая из электронного курса с тестированием и тренинга очного обучения, которая помогла сотрудникам познакомиться с ключевыми положениями стандарта и применить их на практике.

С июня 2018 года осуществляется внедрение Стандарта качества обслуживания клиентов в обществах Холдинга методом проектного управления.

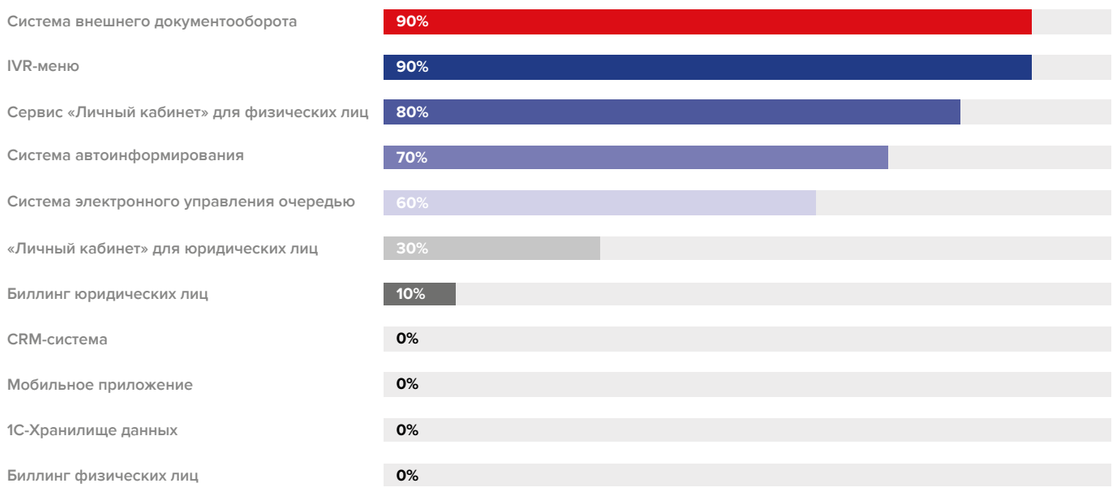
КЕЙС
«ТЕХНОЛОГИИ КОММУНИКАЦИИ»

В декабре 2018 года в АО «ПКС-Водоканал» (Петрозаводск) начал работу автоматизированный кол-центр. Новые технологии позволяют каждому абоненту не только узнать размер задолженности по коммунальным платежам, но и передать показания счетчиков учета водоснабжения в тональном режиме набора.

Реализация проектов в функциональных границах



Реализация проектов в технологических границах



5.3. Корпоративное управление

Система корпоративного управления Общества строится с учетом рекомендаций Кодекса корпоративного управления, одобренного советом директоров Банка России 21 марта 2014 г., а также лучшей российской и международной практики корпоративного управления.

Под корпоративным управлением ООО «РКС-Холдинг» понимает систему взаимоотношений между участниками, советом директоров и менеджментом Общества, а также иными заинтересованными сторонами.

В ООО «РКС-Холдинг» разработан Кодекс корпоративного управления, где зафиксированы основные принципы корпоративного управления Обществом.

Принципы корпоративного управления Холдинга

- Справедливое отношение к участникам при реализации ими права на участие в управлении Обществом, в том числе на участие в распределении прибыли
- Недопущение действий участников, направленных на злоупотребление своими правами, на причинение вреда и ущерба Обществу и другим участникам
- Формирование эффективного и профессионального состава органов управления Общества, действующего добросовестно и разумно в интересах Общества и участников
- Следование передовым практикам корпоративной социальной ответственности
- Наличие эффективно функционирующей системы управления рисками и системы внутреннего контроля
- Соблюдение этических норм делового поведения
- Информационная прозрачность деятельности Общества для обеспечения возможности принятия обоснованных решений
- Активное сотрудничество Общества с инвесторами, кредиторами и иными заинтересованными лицами в целях увеличения активов Общества

Указанные принципы применяются во всех сферах деятельности Общества, включая стратегический и финансовый менеджмент, кадровую и социальную политику, контроль и аудит, управление рисками, и создают основу для повышения инвестиционной привлекательности Холдинга.

Структура органов управления

Структура органов управления ООО «РКС-Холдинг» выстроена в соответствии с принципами лучших российских практик корпоративного управления.



Общее собрание участников

Общее собрание участников является высшим органом управления ООО «РКС-Холдинг». Сфера компетенций, порядок созыва, подготовки и проведения общего собрания участников, а также права участников регулируются российским законодательством и регламентированы следующими внутренними нормативными документами Общества:

- Устав ООО «РКС-Холдинг»[18],
- Кодекс корпоративного управления ООО «РКС-Холдинг».

Решение о созыве общего собрания участников принимает совет директоров Общества. Проведение общего собрания, включая его информационное и документационное обеспечение, организует генеральный директор Общества.

Сведения об участниках Общества

Акционерное общество «РКС-Менеджмент» владеет долей

0,000025%
(ОГРН 1137746551502)

Общество с ограниченной ответственностью «Технопром» владеет долей

99,999975%
(ОГРН 5157746055870)

18. Устав ООО «РКС-Холдинг» размещен на официальном сайте Общества: roscomsys.ru/disclosure/rks-holding/.

Права участников Общества

Общество гарантирует равноправное и справедливое отношение к своим участникам при реализации их прав. Для всех участников Общества созданы равные условия для реализации ими своих прав на управление Обществом, в том числе:

- право на участие в общем собрании участников, обсуждении вопросов повестки дня и принятия решений путем голосования;
- своевременное информирование о дате, месте, времени и повестки дня проведения общего собрания участников;
- беспрепятственное и своевременное получение информации и материалов по вопросам повестки дня общего собрания участников;
- право вносить предложения в повестку дня общего собрания участников;
- право требовать внеочередного созыва общего собрания участников;
- право в любое время получить протоколы общего собрания участников.

Для всех участников также созданы равные и справедливые условия участия в прибыли Общества посредством получения дивидендов, в том числе прозрачный и понятный механизм определения размера выплачиваемой прибыли и ее выплаты.

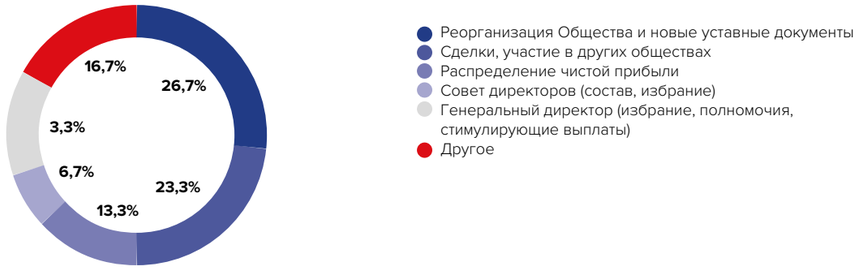
Общие собрания участников в 2018 году

В 2018 году по решению совета директоров проведено 13 общих собраний участников.

На общих собраниях участников Общества рассматривались вопросы компетенции общего собрания участников, закрепленные в Уставе Общества и Федеральном законе от 8 февраля 1998 N° 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью».

Все решения по вопросам, находящимся в компетенции общего собрания участников в 2018 году, были приняты единогласно – 100% голосов.

Структура вопросов, рассмотренных общим собранием участников в 2018 году, %



Совет директоров

Совет директоров является коллегиальным органом управления, который осуществляет общее руководство деятельностью Общества, контролирует исполнение решений общего собрания участников и обеспечение прав и законных интересов участников в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Деятельность совета директоров Общества регулируется законодательством Российской Федерации, Уставом Общества и Положением о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества, утвержденным решением Общего собрания участников от 22 ноября 2017 г.

К компетенции совета директоров Общества относятся: предварительное утверждение годовых отчетов, созыв и утверждение повестки дня общих собраний участников Общества, рекомендации общему собранию участников по размеру выплачиваемых Ревизионной комиссии Общества вознаграждений и компенсаций, рекомендации общему собранию участников по размеру распределяемой чистой прибыли и порядку ее выплаты, избрание и досрочное прекращение полномочий председателя совета директоров и корпоративного секретаря Общества, установление размера оплаты услуг аудитора, использование резервного фонда и иных фондов Общества, создание и ликвидация филиалов и представительств Общества, принятие решения об участии Общества в ассоциациях и других объединениях коммерческих организаций, избрание комитета по аудиту при совете директоров, утверждение Положения о комитете по аудиту при совете директоров и Кодекса корпоративного управления Общества, принятие решения о назначении/освобождении от занимаемой должности руководителя структурного подразделения Общества, осуществляющего внутренний аудит, принятие решения о совершении крупных сделок.

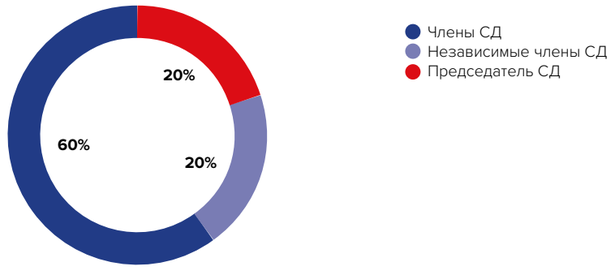
Общая численность совета директоров по состоянию на 31 декабря 2018 г. составляет пять человек. Такое количество членов совета директоров позволяет сформировать сбалансированный с точки зрения профессиональной квалификации, опыта и деловых навыков членов совета директоров состав, обеспечить высокую эффективность работы и полностью отвечает потребностям Общества и интересам участников.

Общество придает большое значение вкладу независимых директоров в повышение эффективности работы совета директоров с учетом их независимого восприятия. В состав совета директоров Общества вошел независимый член совета директоров Васильев Дмитрий Валерьевич и работал в данном органе управления до 27 апреля 2018 г. Д. В. Васильев полностью соответствует критериям независимости, определенным в Кодексе корпоративного управления.

Члены совета директоров доли участия в уставном капитале ООО «РКС-Холдинг» не имеют, сделок по приобретению или отчуждению долей в уставном капитале Общества за отчетный период не совершали.

Конфликт интересов (в том числе связанный с участием в органах управления конкурентов Общества) у членов Совета директоров и исполнительных органов Холдинга отсутствует.

Доля независимых директоров в составе совета директоров (до 27 апреля 2018 г.)



Состав совета директоров

Состав совета директоров формируется в соответствии с законодательством Российской Федерации и с учетом необходимости баланса знаний, квалификации и опыта, в том числе в вопросах отраслевой, производственной и социальной деятельности.

Составы советов директоров, действовавшие в 2018 году

1 января 2018 г. – 26 апреля 2018 г.	27 апреля 2018 г. – 31 декабря 2018 г.
Дибцев Игорь Николаевич – председатель совета директоров	
Ахметбеков Александр Николаевич – член совета директоров	
Васильев Дмитрий Валерьевич – независимый член совета директоров	Копылов Василий Васильевич – член совета директоров
Гузеев Илья Алексеевич – член совета директоров	
Чурин Дмитрий Михайлович – член совета директоров	

Биографии членов совета директоров



ДИБЦЕВ ИГОРЬ НИКОЛАЕВИЧ

Председатель совета директоров

Родился в 1970 году.
В 1995 году окончил Московский институт управления им. Серго Орджоникидзе, Специальность «Экономика и управление на производстве».
С февраля 2008 года по февраль 2015 года – президент ОАО «РКС».
С марта 2015 года по настоящее время – генеральный директор ООО «Ренова Актив».
В настоящее время входит в состав органов управления ряда организаций:
АО «АКАДО Холдинг» – председатель совета директоров,
ОАО «Каменск-Уральский металлургический завод» – член совета директоров.



АХМЕТБЕКОВ АЛЕКСАНДР НИКОЛАЕВИЧ

Член совета директоров

Родился в 1983 году.
В 2005 году окончил МГУ им. М. В. Ломоносова. Юрист.
С июля 2012 по апрель 2015 года – старший юрист Гид Луарэ Нуэль Восток.
С июля 2015 по сентябрь 2016 года – руководитель юридического департамента ООО «Альтхаус Консалтинг».
С октября 2016 года по настоящее время – главный специалист ООО «Ренова Актив».
В настоящее время входит в состав органов управления ряда организаций:
АО «КУЛЗ» – член совета директоров,
ООО «ТехноПром» – генеральный директор,
АО «ЕЗ ОЦМ» – член совета директоров.



ВАСИЛЬЕВ ДМИТРИЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ

Независимый член совета директоров

Родился в 1962 году.
В 1984 году окончил Ленинградский финансово-экономический институт им. Н. А. Вознесенского. Экономист.
В 1994 году окончил Международный институт по развитию рынка ценных бумаг (Вашингтон, США).
В 2007 году окончил Институт ценных бумаг по поручению Службы по финансовым рынкам (FSA) (Лондон, Великобритания).
С апреля 2009 года по настоящее время – управляющий директор АНО «Институт корпоративного права и управления».
С октября 2010 по апрель 2013 года – член совета директоров ОАО «Автокран».
С октября 2010 по апрель 2013 года – член совета директоров ООО «Газпромкран».
С июня 2011 по май 2013 года – член совета директоров ОАО Банк «Открытие».
С июня 2012 по январь 2013 года – член совета директоров ОАО «РКС».
С января 2012 по декабрь 2015 года – член совета директоров Американо-Российского фонда по экономическому и правовому развитию (Вашингтон, США).
С июня 2013 по декабрь 2015 года – член наблюдательного совета (консультационный орган) при совете директоров ОАО «РКС-Менеджмент».
С февраля 2016 по апрель 2016 года – председатель наблюдательного совета ПАО «Банк «Финансовая Корпорация Открытие».
В настоящее время входит в состав органов управления ряда организаций:
ПАО «Банк «Финансовая Корпорация Открытие» – член наблюдательного совета,
Некоммерческое партнерство содействия социальной стабильности и совершенствованию пенсионной системы «Национальная пенсионная ассоциация» – член наблюдательного совета,
UC RUSAL Plc (UNITED COMPANY RUSAL Plc) (Объединенная компания РУСАЛ) – член совета директоров.



ГУЗЕЕВ ИЛЬЯ АЛЕКСЕЕВИЧ

Член совета директоров

Родился в 1982 году.
В 2004 году окончил Государственный университет управления. Экономист.
С февраля 2011 по декабрь 2013 года – руководитель Департамента управления персоналом ОАО «РКС».
С января 2014 по март 2015 года – директор по персоналу и административным вопросам в аппарате управления ОАО «РКС».
С марта 2015 года по настоящее время – заместитель генерального директора по персоналу и общим вопросам ООО «Ренова Актив».
В настоящее время входит в состав органов управления ряда организаций:
ОАО «КУЗОЦМ» – член совета директоров,
АО МНПФ «БОЛЬШОЙ» – член совета директоров,
АО «АКАДО Холдинг» – член совета директоров,
АО «РКС-Менеджмент» – член совета директоров.



КОПЫЛОВ ВАСИЛИЙ ВАСИЛЬЕВИЧ

Член совета директоров

Родился в 1967 году.
В 1991 году окончил Саратовский ордена «Знак Почета» институт механизации сельского хозяйства им. М. И. Калинина. Инженер-механик.
В 2010 году окончил ФГОУ ВПО «Российская академия государственной службы при Президенте Российской Федерации». Юрист.
С октября 2012 по январь 2013 года – советник министра сельского хозяйства Российской Федерации.
С января 2013 по май 2013 года – заместитель руководителя Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству.
С мая 2013 по ноябрь 2014 года – заместитель министра регионального развития Российской Федерации.
С июля 2015 по ноябрь 2016 года – генеральный директор Непубличного акционерного общества «Донстар-Центр».
С декабря 2016 года по настоящее время – директор по развитию бизнеса ООО «РКС-Холдинг».
В настоящее время входит в состав органов управления
АО «РКС-Менеджмент» – член правления.



ЧУРИН ДМИТРИЙ МИХАЙЛОВИЧ

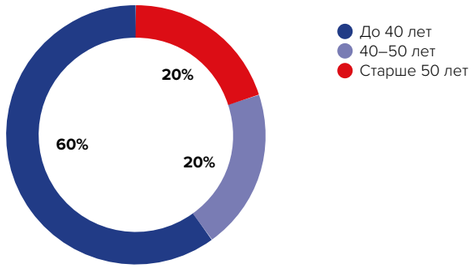
Член совета директоров

Родился в 1979 году.
В 2001 году окончил Финансовую академию при Правительстве Российской Федерации. Экономист.
С июля 2012 по апрель 2015 года – заместитель финансового директора ЗАО «ГК «РЕНОВА».
С апреля 2015 года по настоящее время – заместитель генерального директора по экономике и финансам ООО «Ренова Актив».
В настоящее время входит в состав органов управления ряда организаций:
ОАО «КУЗОЦМ» – член совета директоров,
АО «ЕЗ ОЦМ» – член совета директоров,
АО «АКАДО Холдинг» – член совета директоров,
АО «ПРЦ» – член совета директоров.

Ключевые компетенции членов совета директоров[19]



Состав совета директоров в разбивке по возрасту в период[20]



Образование членов совета директоров[21]



5

человек – общая численность совета директоров по состоянию на 31 декабря 2018 г.

Оценка деятельности совета директоров в 2018 году не проводилась.

Председатель совета директоров

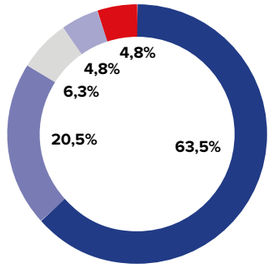
Председатель совета директоров организует работу совета директоров Общества и выполняет иные функции, предусмотренные Положением о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества.

Председатель совета директоров Общества избирается членами совета директоров Общества из их числа большинством голосов. Председателем совета директоров Общества не может быть генеральный директор Общества. Председателем совета директоров Общества в период с 1 января 2018 г. по 31 декабря 2018 г. являлся Дибцев Игорь Николаевич.

19. Ключевые компетенции сформированы на основе данных об образовании и опыте работы членов совета директоров, включая анализ занимаемых должностей и специфики организаций, и не являются полным перечнем компетенций, которыми обладают члены совета директоров.
20. По состоянию на 31 декабря 2018 г.
21. По состоянию на 31 декабря 2018 г.

Отчет о работе совета директоров

Деятельность совета директоров Общества в 2018 году была направлена на достижение стратегических целей Холдинга.



48

заочных заседаний по вопросам компетенции совета директоров Общества проведено в 2018 году

Информация об участии в 2018 году членов совета директоров в заседаниях совета директоров

Ф. И. О.	Статус	Совет директоров
И. Н. Дибцев	председатель совета директоров	личное участие во всех заседаниях
А. Н. Ахметбеков	член совета директоров	личное участие во всех заседаниях
Д. В. Васильев	независимый член совета директоров	личное участие во всех заседаниях
И. А. Гузеев	член совета директоров	личное участие во всех заседаниях
Д. М. Чурин	член совета директоров	личное участие во всех заседаниях
В. В. Копылов	член совета директоров	личное участие во всех заседаниях

100%

составил средний кворум заседаний совета директоров ООО «РКС-Холдинг».

Комитеты при совете директоров

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

При совете директоров Общества создан Комитет по аудиту на основании решения совета директоров (протокол № 01/17 заседания совета директоров ООО «РКС-Холдинг» от 27 ноября 2017 г.), действующий на основании Положения о Комитете по аудиту.

Комитет является коллегиальным совещательным органом, созданным в целях содействия эффективному выполнению функций совета директоров в части контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества.

Основные задачи Комитета по аудиту

1 Контроль за финансовой отчетностью

2 Надзор за принципами ведения бухгалтерии

3 Надзор за процессами внутреннего контроля

4 Контроль за выбором и работой внешних аудиторов

5 Выявление и минимизация рисков

Состав Комитета по аудиту в период с 1 января по 31 декабря 2018 г.

Председатель комитета по аудиту	Член комитета по аудиту
Васильев Дмитрий Валерьевич • Независимый член совета директоров ООО «РКС-Холдинг» • С 2015 года по настоящее время – член совета директоров Объединенной компании РУСАЛ • Опыт работы как члена совета дирекоров ряда компаний, включая Газпром и Мосэнерго	**Львов Алексей Юрьевич** • С января 2014 года по настоящее время – главный бухгалтер ООО «РКС-Холдинг» • 2008–2013 годы – заместитель главного бухгалтера по налоговому и бухгалтерскому учету ОАО «РКС»
Корпоративный секретарь	**Член комитета по аудиту**
Успенская Наталья Тагировна • Избрана корпоративным секретарем в ООО «РКС-Холдинг» на основании решения совета директоров в 2017 году • Работает на фондовом рынке и в области корпоративного права с 1997 года • С сентября. 2017 года по настоящее время – руководитель Департамента корпоративных отношений Холдинга • С декабря 2016 года по сентябрь 2017 года – судья при Федеральном Арбитражно-Третейском суде (корпоративные споры)	**Арсентьев Алексей Владимирович** • С 2013 года по настоящее время – начальник управления по работе с эмитентами Департамента корпоративных отношений ООО «РКС-Холдинг» • 2011–2013 годы – начальник управления по работе с эмитентами Департамента корпоративных отношений ОАО «РКС» • 2007–2011 годы – ведущий специалист международного юридического отдела Renova Management AG (Швейцария)

Деятельность Комитета по аудиту в 2018 году

В 2018 году было проведено три заседания Комитета по аудиту.

В повестку заседаний комитета вошли следующие вопросы:

- определение приоритетов в деятельности комитета и утверждение плана-графика заседаний комитета на 2018 год;
- рассмотрение кандидатуры внешнего аудитора Общества на 2018 год;
- постановка задач перед Департаментом внутреннего аудита Общества на 2018 год;
- утверждение перечня мероприятий, направленных на снижение риска и повышение эффективности систем и процессов в Обществе;
- анализ бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества за 2017 год на предмет ее полноты и достоверности и другие вопросы.

100%
кворум заседаний Комитета по аудиту

Секретарь совета директоров

Секретарь совета директоров выполняет функции корпоративного секретаря. Его деятельность регулируется Положением о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества. Корпоративный секретарь призван обеспечить эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров.

Корпоративным секретарем в отчетном периоде являлась Успенская Наталья Тагировна, главный руководитель Департамента корпоративных отношений ООО «РКС-Холдинг».

Генеральный директор

Генеральный директор является единоличным исполнительным органом Общества, осуществляющим в соответствии с Уставом Общества[22] задачи и функции операционного управления ООО «РКС-Холдинг».

Генеральный директор действует от имени Общества без доверенности, в том числе совершает сделки и представляет его интересы в отношениях с третьими лицами, самостоятельно принимает решения по всем вопросам оперативно-хозяйственной деятельности Общества, не входящих в компетенцию общего собрания участников Общества, в пределах своей компетенции самостоятельно принимает решения о заключении договоров и сделок от имени Общества, обеспечивает выполнение решений Общего собрания участников Общества, в том числе утвержденных планов и программ Общества.

На протяжении отчетного периода генеральным директором ООО «РКС-Холдинг» являлся Терян Григорий Саркисович (Протокол внеочередного общего собрания участников Общества №38 от 18 декабря 2013 г., Протокол внеочередного общего собрания участников Общества №76 от 15 декабря 2014 г., Протокол внеочередного общего собрания участников Общества №25/15 от 18 декабря 2015 г.). 21 декабря 2018 г. решением внеочередного общего собрания участников (протокол от 21 декабря 2018 г. №11/18) был продлен срок полномочий генерального директора Г. С. Теряна по 31 декабря 2021 г. и утверждены условия трудового договора.



Терян Григорий Саркисович

Родился в 1981 году.
Образование: высшее.
Основное место работы: ООО «РКС-Холдинг».
Занимаемая должность: генеральный директор.
Место работы по совместительству:
АО «РКС-Менеджмент».
Занимаемая должность: директор по правовым и корпоративным вопросам.
Доля участия в уставном капитале Общества: долей не владеет.
В настоящее время входит в состав органов управления организации:
АО «РКС-Менеджмент» – председатель совета директоров.

Комитет по вопросам деловой и корпоративной этики

На основании Приказа от 1 марта 2019 г. №7 при генеральном директоре Общества создан Комитет по вопросам деловой и корпоративной этики, действующий на основании Положения о комитете.

Комитет является коллегиальным совещательным органом, созданным в целях содействия эффективному выполнению функций совета директоров в части контроля за соблюдением норм Кодекса деловой и корпоративной этики.

Комитет рассматривает индивидуальные и коллективные обращения работников Общества, связанные с нарушением Кодекса отдельными работниками; содействует в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с нарушением норм и правил, установленных Кодексом; разрабатывает рекомендации и предложения для работников Общества по вопросам деловой и корпоративной этики; осуществляет поддержку структурных подразделений Общества в вопросах применения и соблюдения положений Кодекса; принимает решения и разрабатывает рекомендации для работников и должностных лиц Общества по его использованию в повседневной жизни. и разрабатывает рекомендации для работников и должностных лиц Общества по его использованию в повседневной жизни.

22. Устав ООО «РКС-Холдинг» размещен на официальном сайте Общества: http://www. roscomsys. ru/disclosure/rks-holding/.

Вознаграждение членов совета директоров и генерального директора Общества

В соответствии с Уставом Общества и Положением о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества членам совета директоров может выплачиваться вознаграждение и (или) компенсироваться расходы, связанные с исполнением членами совета директоров Общества своих функций. Принятие решений об осуществлении таких выплат относится к компетенции Общего собрания участников Общества.

Вознаграждение за работу в совете директоров рассчитывается и выплачивается на основании Положения о совете директоров. В 2018 году членам совета директоров вознаграждение выплачивалось.

Вознаграждение (компенсация расходов) лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа ООО «РКС-Холдинг» (генеральный директор), определяется условиями трудового договора, заключенного с генеральным директором.

В 2018 году с целью повышения эффективности работы руководителей бизнесообразующих проектов развития[23] и расширения территории присутствия Холдинга утверждено Положение о системе мотивации при развитии бизнесообразующих проектов ООО «РКС-Холдинг»[24].

Главной задачей введения данного Положения является переход от приоритета стимулирования должности, категории, стажа работы руководителя проекта развития бизнеса к приоритету стимулирования эффективной деятельности руководителя проекта развития бизнеса через:

- повышение эффективности и качества работы;
- введение гибкой системы материального стимулирования;
- повышение эффективности контроля и учета планирования работ и выполнения заданий;
- стимулирование инициативы и творчества.

В соответствии с Положением руководители проектов развития бизнеса получают возможность владения ценными бумагами/долями в уставном капитале подконтрольных обществ ООО «РКС-Холдинг» с правом продажи ценных бумаг по определенной цене с фиксированной премией в случае выполнения определенных КПЭ проекта и с условием продажи ценных бумаг Обществу по номинальной цене в случае невыполнения показателей.

Сведения о крупных сделках

Сведения о крупных сделках представлены в Приложении 7. «Перечень совершенных Обществом в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об обществах с ограниченной ответственностью» крупными сделками».

Развитие корпоративного управления в 2018 году и планы на 2019 год

23 апреля 2018 г. общим собранием участников утвержден Устав ООО «РКС-Холдинг» в новой редакции[25], приведенный в соответствие требованиям и последним изменениям законодательства Российской Федерации. Документ был дополнен в части компетенций генерального директора и общего собрания акционеров. В частности, в компетенции общего собрания акционеров было добавлено согласие на совершение Обществом сделок, в совершении которых имеется заинтересованность (за исключением случаев, когда сделка совершается Обществом с юридическим лицом, являющимся контролирующим или подконтрольным лицом Общества, либо с юридическим лицом, которое одновременно с Обществом находится под прямым и (или) косвенным контролем одного юридического лица). Данные новации позволили эффективнее распределить полномочия и компетенцию органов управления Общества и ответственность при принятии решений.

В течение 2018 года ООО «РКС-Холдинг» проводило корпоративные мероприятия по реорганизации дочерних обществ по решениям участников/акционеров дочерних обществ. Наиболее значимыми событиями в этой связи стали:

- реорганизация в форме присоединения ООО «Водоканал» к ООО «Инвестресурс»;
- реорганизация ООО «РКС-Холдинг» в форме выделения и создание ООО «Коммунальные технологии», увеличение уставного капитала ООО «Коммунальные технологии»;
- введение процедуры ликвидации ООО «Экопром»;
- реорганизация в форме присоединения ООО «Энергопортал» к ООО «Энергопрогноз»;

23. Руководители проектов Департамента развития ООО «РКС-Холдинг», назначаются приказами генерального директора при освоении новых регионов.
24. Решением внеочередного общего собрания участников Общества с ограниченной ответственностью «РКС-Холдинг», протокол 07/1/18.
25. Устав ООО «РКС-Холдинг» размещен на официальном сайте Общества: http://www. roscomsys. ru/disclosure/rks-holding/.

- открытие филиалов дочерних обществ;
- участие ООО «РКС-Холдинг» путем внесения вклада в уставные капиталы ООО «Экология водоснабжения», ООО «Концессионные коммунальные системы», ООО «Проминформ Технологии» и другие мероприятия.

В 2018 году в ООО «РКС-Холдинг» утвержден и действует Кодекс деловой и корпоративной этики, который определяет единые правила и стандарты поведения в повседневной работе работников Общества. Кодекс способствует формированию единой команды профессионалов, объединенных общими целями, культурой поведения и традициями, а также помогает поддерживать на должном уровне взаимопонимание как в самом Обществе, так и с деловыми партнерами и клиентами.

Также создан Комитет по вопросам деловой и корпоративной этики, который является совещательным органом и рассматривает индивидуальные и коллективные обращения работников Общества, связанные с нарушением Кодекса отдельными работниками; содействует в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с нарушением норм и правил, установленных Кодексом; разрабатывает рекомендации и предложения для работников Общества по вопросам деловой и корпоративной этики; осуществляет поддержку структурных подразделений Общества в вопросах применения и соблюдения положений Кодекса; принимает решения и разрабатывает рекомендации для работников и должностных лиц Общества по его использованию в повседневной жизни.

В 2018 году с целью повышения эффективности работы руководителей бизнесообразующих проектов развития и расширения территории присутствия Холдинга утверждено Положение о системе мотивации при развитии бизнесообразующих проектов ООО «РКС-Холдинг».

В ЦЕЛЯХ ДАЛЬНЕЙШЕГО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ХОЛДИНГА НА 2019 ГОД ЗАПЛАНИРОВАНО:

- актуализация ряда внутренних документов Общества (кодекса корпоративного управления, положения об органах управления, перечня и порядка предоставления и раскрытия информации);
- утверждение ряда внутренних документов Общества (политики в области организации управления рисками и внутреннего контроля, политики по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, информационной политики; положения по оценке эффективности совета директоров Общества и других).

5.4. Управление активами

Для управления активами Холдинга в 2013 году создана управляющая организация АО «РКС-Менеджмент».



В настоящее время АО «РКС-Менеджмент» выполняет функции единоличного исполнительного органа в организациях, входящих в контур управления ООО «РКС-Холдинг», на основании заключенных договоров оказания услуг по осуществлению полномочий единоличного исполнительного органа. АО «РКС-Менеджмент» является управляющей организацией обществ:

- Акционерное общество «Амурские коммунальные системы», ОГРН 1032800063020;

- Общество с ограниченной ответственностью «Волжские коммунальные системы», ОГРН 1106312008065;
- Акционерное общество «Кировские коммунальные системы», ОГРН 1084345012454;
- Общество с ограниченной ответственностью «Новая городская инфраструктура Прикамья», ОГРН 1035900082206;
- Акционерное общество «Петрозаводские коммунальные системы – Водоканал», ОГРН 1141001014330;
- Акционерное общество «Петрозаводские коммунальные системы – Тепловые сети», ОГРН 1141001014340;
- Общество с ограниченной ответственностью «РКС-Инжиниринг», ОГРН 1127746041224;
- Общество с ограниченной ответственностью «Самарские коммунальные системы», ОГРН 1116312008340;
- Акционерное общество «Тамбовские коммунальные системы», ОГРН 1036888185916;
- Общество с ограниченной ответственностью «Ульяновский областной водоканал», ОГРН 1117746565551;
- Общество с ограниченной ответственностью «Энергокомфорт». Единая карельская сбытовая компания», ОГРН 1061001043421;
- Общество с ограниченной ответственностью «Березниковская водоснабжающая компания», ОГРН 1175958003605;
- Общество с ограниченной ответственностью «Горводоканал», ОГРН 1065836023714.

Основными направлениями работы АО «РКС-Менеджмент» как управляющей компании являются:

- организация деятельности обществ, входящих в контур управления ООО «РКС-Холдинг»;
- заключение, исполнение, изменение условий хозяйственных договоров;
- регулирование трудовых отношений с работниками обществ;
- регулирование корпоративных отношений;
- управление хозяйственно-финансовой деятельностью общества;
- осуществление закупок товаров, работ, услуг для нужд общества;
- осуществление сбытовой деятельности.

АО «РКС-Менеджмент» осуществляет внедрение единых стандартов работы всех обществ, входящих в контур управления ООО «РКС-Менеджмент», с целью обеспечения эффективности их деятельности, соответствия общепринятым ответственным деловым практикам, а также высокого качества предоставляемых конечному потребителю услуг.

Примеры проектов, внедряемых АО «РКС-Менеджмент» на уровне управляемых обществ

ПРОЕКТ «РОСЖКХ»

Внедрение Единой автоматизированной системы расчетов с абонентами «РосЖКХ» на базе программного продукта «1С: Предприятие 8.3.»

Срок реализации проекта – с 2015 года по май 2019 года.

Проект реализуется в целях модернизации программного обеспечения сбытовой деятельности с приведением к единой платформе и единой технологии начислений платы услуг и расщепления поступающих денежных средств.

Биллинговая система предназначена для решения следующих задач:

- обеспечения единого порядка начисления платы за услуги в соответствии с действующим законодательством;
- стандартизации методов работы с дебиторской задолженностью;
- увеличения производительности труда, сокращения времени выполнения стандартных процедур, связанных с взаимоотношениями абонентами;
- ухода от многообразия учетных систем, а также сторонних организаций, осуществляющих их техническую поддержку;
- оперативного получения аналитической информации для принятия управленческих решений напрямую из учетной системы.

В 2018 году «РосЖКХ» внедрено и введено в промышленную эксплуатацию в ООО «Березняковская водоснабжающая компания» (г. Березняки), велись работы по внедрению в ООО «Горводоканал» (г. Пенза), частично система внедрена в АО «Кировские коммунальные системы». На конец 2018 года система также внедрена в ООО «НОВОГОР-Прикамье», ООО «Волжские коммунальные системы», ООО «Самарские коммунальные системы»

На 2019 год запланировано продолжение работы по проекту: внедрение ПО в АО «АКС» (ООО «БлагРКЦ»), ООО «Горводоканал» (г. Пенза), АО «ПКС-Водоканал», АО «Тамбовские коммунальные системы», ООО «Ульяновскоблводоканал». Также планируется разработка и внедрение по всем обществам Холдинга программы биллинга юридических лиц и разработка блока судебной работы.

ПРОЕКТ «ПРОМАКТИВ»

Внедрение «Системы управления производственными активами ЖКХ «ПромАктив»

Срок реализации проекта – с октября 2015 года по июль 2020 года.

Проект реализуется в целях создания единой информационной унифицированной среды производственной деятельности в обществах контура управления ООО «РКС-Холдинг», основанной на требованиях технической политики Холдинга, в части оптимизации затрат на ремонты и расход энергоресурсов и готовой для внедрения в новых обществах контура.

На конец 2018 года система «ПромАктив» находилась на завершающей стадии внедрения по основной массе обществ и планируется к полному вводу в эксплуатацию в 2020 году.

На 2019 год по графику проекта внедрения системы «ПромАктив» намечено завершение работ по паспортизации сетевого оборудования, заполнению системы данными и расчетам риска аварий для приоритизации выбора объектов в ремонт на 2020 год по всем обществам, кроме ООО «БВК», АО «Тамбовские коммунальные системы» и ООО «Горводоканал», по которым завершение проекта намечено на 2020 год.

ПРОЕКТ «СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АВТОТРАНСПОРТОМ»

Внедрение специализированной автоматизированной системы управления транспортом

Срок реализации проекта – с сентября 2016 года по апрель 2019 года.

Основные задачи проекта – организация помашинного учета затрат, выработка решений по эффективному снижению цены за единицу работы техники (на основе оценки фактической стоимости владения) и контроль производственных показателей в части транспортного обеспечения обществ Холдинга. Проект реализуется посредством специализированной автоматизированной системы 1С Рарус «Автотранспорт».

К концу 2018 года выполнены все ключевые работы по проекту. Система внедрена во всех обществах Холдинга, осуществляющих производственную деятельность. Проводятся работы по интеграции с корпоративными учетными системами для обеспечения работы в рамках унифицированных бизнес-процессов и единой конфигурации Холдинга.

На 2019 год запланировано завершение работ по разработке блока «Отчетность 3-го уровня» (для высшего руководства Холдинга и блока «Планирование ТС» для оценки перспективного обеспечения потребностей в технике, формирования затрат на автотехнику, оценки удовлетворения потребностей производства в машинах. Плановая дата завершения проекта – 29 апреля 2019 г.

ПРОЕКТ «ПЕРСОНАЛ»

Автоматизация бизнес-процессов управления персоналом

Срок реализации проекта – с декабря 2017 года по май 2019 года.

Проект предусматривает унификацию (формирование единой методологии) и автоматизацию бизнес-процессов управления персоналом на основе единой платформы «1С: ЗУП Предприятие 8.3», в частности кадрового учета и администрирования, а также расчета заработной платы.

Основные задачи проекта:

- формирование единой методологии;
- пересмотр и описание основных бизнес-процессов управления персоналом;
- автоматизация учета, отчетности, выгрузок на единой платформе «1С: ЗУП Предприятие 8.3.»
- интеграция с существующими ИТ-системами Холдинга для передачи учетных данных и формирования отчетности.

К концу 2018 года выполнены ключевые работы по проекту. Пройдена основная критическая точка проекта – все общества Холдинга приступили к работе в «ЗУП 3.1». Успешно проведена продуктивная миграция всех обществ. Завершен этап опытной эксплуатации в пилотах.

На 2019 год запланировано завершение работ по интеграции «1С: ЗУП Предприятие 8.3» с существующими информационными системами Холдинга – ЕИС, внутренним документооборотом, автоматизация процесса формирования статистической отчетности. Плановая дата завершения проекта 31 мая 2019 г.

ПРОЕКТ «ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ»

Внедрение электронного документооборота между обществами Холдинга в части первичных документов

Проект «ЭДО» направлен на экономию трудозатрат на формирование и обмен первичными документами, снижение материальных и почтовых расходов. Упрощается подбор и представление документов по запросам контролирующих органов. Электронный архив не требует создания выделенных помещений и крупногабаритных систем хранения (стеллажей, шкафов).

В 2018 году проект успешно реализован с достижением заявленных результатов. Дата завершения проекта – 1 ноября 2018 г.

Другие проекты, запланированные на 2019 год

ПРОЕКТ «СТАНДАРТЫ РКС»

Проект реализуется с целью разработки и внедрения типовых бизнес-процессов, стандартов деятельности, разработки и утверждении положений о подразделениях, должностных инструкций, внедрении типовой организационной структуры в обществах Холдинга.

ПРОЕКТ «ВНЕДРЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ (КСУП)»

Проект реализуется с целью внедрения проектного управления в Обществе и создание технологии (культуры) проектного управления.

Важнейшая задача КСУП – это выстраивание эффективных процессов управления проектами и создание корпоративной культуры для их выполнения, что приводит к гарантированным результатам проектов и как следствие к достижению стратегических целей Общества, его росту, развитию и повышению конкурентоспособности.

ПРОЕКТ «КОМПЛЕКСНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ СНАБЖЕНИЯ И СКЛАДСКОГО УЧЕТА»

Проект реализуется с целью унификации и стандартизации бизнес-процессов деятельности снабжения материалами и оборудованием, автоматического формирования бюджета на материалы, плана поставок, плана закупок, определения источника поставки, формирования лотов к закупке, разнарядок на отгрузку, отчета по текущим запасам по категориям, автоматического отчета о показателях движения ТМЦ и другой достоверной аналитической отчетности в необходимых разрезах и детализации.

ПРОЕКТ «БЕСЦЕХОВОЕ ПРОИЗВОДСТВО»

Проект реализуется с целью унификации и стандартизации бизнес-процессов производственной деятельности производственного-технического блока. Проект предусматривает разработку стандарта бесцеховой структуры производственно-технического блока, изменение структуры управления производственно-технического блока и корректировку локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность должностных лиц и подразделений, входящих в состав производственно-технического блока общества Холдинга для приведения к единой организационной структуре.

ПРОЕКТ «УПРАВЛЕНИЕ ОХРАНОЙ ТРУДА»

Проект предусматривает разработку стандарта работы службы охраны труда в обществах Холдинга. Внедрение программного обеспечения для автоматизации учета и процесса планирования потребности в СИЗ, контроля проведения и выполнения специальной оценки условий труда (СОУТ), планирования и контроля проведения медосмотров, формирование и контроль графиков проведения обучения и инструктажей, формирования документации по несчастным случаям, формирование консолидированной отчетности по охране труда для управляющей компании.

ПРОЕКТ «ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ БАЛАНС ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ»

Проект реализуется с целью создания единой информационно-аналитической системы для планирования и ведения учета показателей производственного баланса, расчета удельных показателей как в целом по виду бизнеса, так и по переделам, формирование технико-экономических показателей для разных уровней отчетности, проведению зонирования сетей для снижения потерь.

ПРОЕКТ «РКС-СЕРВИС»

Цель проекта – развитие потенциала Холдинга, направленное на усовершенствование существующего бизнес-направления «сервисное обслуживание оборудования водоснабжения и водоотведения» (техническое обслуживание, текущий и капитальный ремонт оборудования и сетей, выполняемые на предприятиях хозяйственным способом).

Проект предусматривает создание сервисной организации, включающей в себя весь имеющийся на предприятиях ремонтный и обслуживающий персонал, автотехнику, инструмент, АБК и площадки, предназначенные для сервиса водоснабжения и водоотведения. Реализация оптимизационных мероприятий в «РКС-Сервис», повышающих эффективность сервисной функции (выполнение текущего объема работ при снижении затрат на обеспечение сервисной функции).

5.5. Система управления рисками

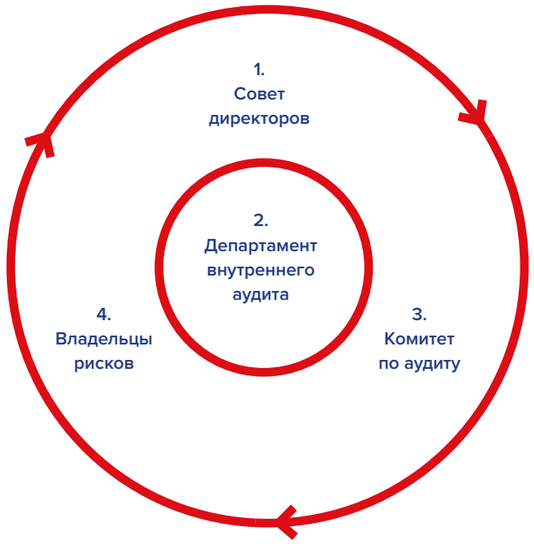
Построение системы управления рисками и контроль за ее функционированием во всех обществах в контуре управления ООО «РКС-Холдинг» осуществляет АО «РКС-Менеджмент»

ООО «РКС-Холдинг» рассматривает систему управления рисками как важную составляющую обеспечения реализации стратегии и бизнес-плана Общества на всех уровнях управления благодаря своевременному выявлению и оценке рисков в целях их дальнейшего эффективного предупреждения, снижения уровня и мониторинга.

Цели и задачи системы управления рисками

- Своевременная идентификация возникающих рисков, влияющих на деятельность Общества
- Определение рисков и их взаимозависимости
- Выявление владельцев рисков и их ответственности
- Формирование и внедрение процедур для постоянного мониторинга рисков

Организационная структура управления рисками



1. Управление, мониторинг критических рисков, утверждение карты рисков и мероприятий по управлению рисками, утверждение нормативных документов по управлению рисками
2. Сопровождение системы управления рисками и координация процессов внутри нее, подготовка материалов к заседаниям Комитета по аудиту, совета директоров, консолидация информации, работа с рисками
3. Контроль за надежностью и эффективностью системы управления рисками, анализ и оценка исполнения политики в области управления рисками
4. Выявление, оценка, описание, предотвращение и управление рисками

Ключевые направления риск-менеджмента в 2018 году

- Выполнение годового плана мероприятий по минимизации рисков на 2018 год
- Контроль над соблюдением единых технических стандартов во всех обществах Холдинга
- Постоянный мониторинг наиболее проблемных узлов оборудования и участков сетей
- Выстраивание конструктивных взаимоотношений с региональными и муниципальными органами власти
- Поддержание имиджа надежной компании

Своевременное и качественное выполнение вышеперечисленных мероприятий позволяет минимизировать влияние рисков на финансовое состояние и функционирование Общества.

Перечень ключевых рисков ООО «РКС-Холдинг» в 2018 году

ФИНАНСОВЫЕ/ИНВЕСТИЦИОННЫЕ РИСКИ

1. Ограничение кредитования
2. Заморозка тарифа
3. Экономически необоснованный тариф
4. Налоговые риски

ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РИСКИ

5. Снижение надежности работы оборудования и рост риска аварийности
6. Увеличение аварийности на канализационных коллекторах АО «Тамбовские коммунальные системы».

РИСКИ СБЫТОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

7. Снижение собираемости платежей в разрезе определенных групп потребителей в связи с запретом на введение действенных мер по отключению ХВС, неготовностью оператора обеспечить работоспособность ГИС ЖКХ, выставлением платы за СОИ в адрес ИКУ
8. Возникновение (прирост) труднособираемой задолженности в связи с переголосовкой жилого фонда, появлением небалансов по стокам из-за несоответствия отраслевого и жилищного законодательства Российской Федерации.
9. Снижение полезного отпуска в связи с выводом ОДПУ из строя, занижением показаний приборов учета, экономией потребления, а также снижением темпов экономического роста

ПРАВОВЫЕ РИСКИ

10. Расторжение (прекращение) бизнесообразующих договоров аренды (концессионных соглашений)
11. Банкротство управляющей организации. Предъявление субсидиарных требований к АО «РКС-Менеджмент» по долгам управляемых обществ
12. Отмена (снижение) в судебном порядке тарифов, надбавок, нормативов
13. Привлечение к административной ответственности за нарушение антимонопольного законодательства
14. Привлечение к административной ответственности за нарушение природоохранного законодательства
15. Изменение законодательной базы

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ СО СТРАТЕГИЕЙ И РАЗВИТИЕМ БИЗНЕСА

16. Неверная оценка технического и экономического состояния приобретаемого актива и юридических рисков
17. Сложность установления формализованных взаимных обязательств с органами власти на старте проекта
18. Неполучение актива в операционное управление по результатам проведенных работ/конкурсных процедур

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С БЕЗОПАСНОСТЬЮ БИЗНЕСА

19. Аварии на производственных объектах жизнеобеспечения населения вследствие действий террористического характера

РЕПУТАЦИОННЫЕ РИСКИ

20. Негативные публикации в связи с аварийностью на объектах, находящихся в зоне ответственности Компании
21. Выход из бизнеса на отдельных территориях
22. Провокации конкурирующих компаний

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

23. Недостаточная эффективность работы подразделений, участвующих в закупочных процессах
24. Недостаточная эффективность работы с поставщиками

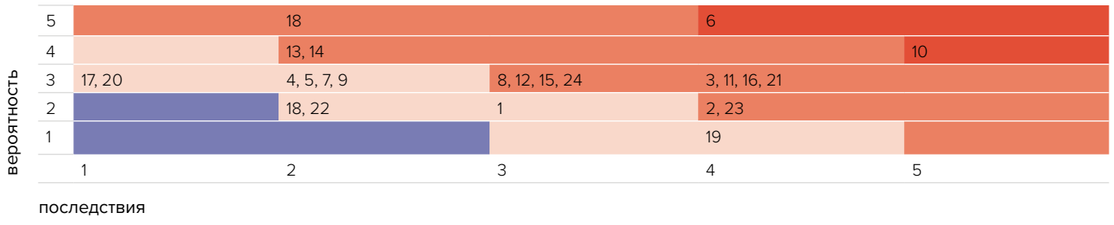
Шкала оценки последствий риска

Уровень последствий		Описание последствий	Финансовые/ инвестиционные риски	Производственно – технические риски	Риски сбытовой деятельности	Правовые риски	Риски, связанные с закупочной деятельностью	Риски, связанные с безопасностью бизнеса	Риски, связанные со стратегией и развитием бизнеса	Репутационные риски
5	Катастрофические последствия	Реализация риска может поставить под угрозу существование Общества его части				10				
4	Чрезвычайные последствия	Реализация риска может отрицательно повлиять на достижение стратегических долгосрочных целей Общества	2, 3	6		11	23	19	16	21
3	Значительные последствия	Реализация риска может отрицательно повлиять на достижение тактических среднесрочных целей Общества	1		8	12, 15	24			
2	Ощутимые последствия	Реализация риска может отрицательно повлиять на достижение операционных краткосрочных целей Общества	4	5	7, 9	13, 14			18	22
1	Незначительные последствия	Реализация риска не сможет существенно повлиять на достижение целей Общества							17	20

Шкала оценки вероятности возникновения риска

Уровень последствий		Описание последствий		Финансовые/инвестиционные риски	Производственно-технические риски	Риски сбытовой деятельности	Правовые риски	Риски, связанные с закупочной деятельностью	Риски, связанные с безопасностью бизнеса	Риски, связанные со стратегией и развитием бизнеса	Репутационные риски
5	Очень высокая	Риск реализуется в течение года при большинстве обстоятельств	>50%		6					18	
4	Высокая	Риск может реализоваться в течение года при большинстве обстоятельств	26-50%				10, 13, 14				
3	Средняя	Риск реализуется в течение года при определенных обстоятельствах	11-25%	3,4	5	7, 8, 9	11, 12, 15	24		16, 17	20, 21
2	Низкая	Риск может реализоваться в течение года только при определенных обстоятельствах	5-10%	1, 2				23			22
1	Крайне низкая	Риск может реализоваться в течение года только при исключительных обстоятельствах	<5%						19		

Карта рисков ООО «РКС-Холдинг»



Для управления ключевыми рисками ООО «РКС-Холдинг» был разработан годовой план мероприятий на 2018 год

Основные направления минимизации рисков

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ РИСКИ

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ РИСКИ

СБЫТОВЫЕ РИСКИ

Управление кредитным портфелем	• Диверсификация кредитного портфеля • Рефинансирование кредитного портфеля • Увеличение доли долгосрочных кредитов
Изменение тарифа	• Активное сотрудничество с органами власти при формировании приемлемого предельного индекса изменения размера платы граждан за коммунальные услуги • Отстаивание интересов Общества в регулирующих органах
Контроль налоговых обязательств	• Мониторинг изменений налогового законодательства • Проверка контрагентов на предмет недобросовестности • Предупреждение обществ в контуре управления Холдинга о негативных результатах налоговых проверок
Управление надежностью работы оборудования	• Разработка и внедрение IT-системы для оценки рисков крупных аварий • Непрерывный мониторинг проблемных объектов • Внедрение требований единой технической политики
Управление инвестициями	• Оптимизация выполнения инвестиционной программы в части сроков, приоритетности мероприятий
Изменение уровня собираемости	• Переход на прямые расчеты с потребителями • Упор на досудебную работу с должниками/введение санкций к неплательщикам • Повышение клиентоориентированности услуг
Изменение объема ПО	• Установка общедомовых приборов учета • Мониторинг фактической численности абонентов с целью выставления дополнительных счетов

Годовой план управления рисками (для рисков, находящихся на карте рисков в зонах:)

№	Наименование риска/шкала оценки	Причины возникновения	Возможные последствия	Мероприятия по минимизации рисков
1. Финансово-экономические риски				
2	Заморозка тарифов на 2020 год	• Существенное ухудшение экономической конъюнктуры	• Снижение стоимости компании • Невозможность компенсации недополученных доходов	• Активное участие в разработке законодательства
3	Экономически необоснованный тариф на 2020 год	• Невозможность влияния на риск ввиду высокой политизированности при установлении тарифов – решения об уровне роста платежа граждан принимается непосредственно дрезидентом страны • Невключение в тарифы недополученных доходов • Лоббирование своих интересов другими участниками на региональном рынке находящихся в одном «пироге» (предельный рост платежа) вместе с обществами контура управления Холдинга • Появление в «пироге» платежа граждан нового игрока – платежа ТКО (твердые коммунальные отходы)	• Убыточность бизнеса • Снижение стоимости компании	• Активное взаимодействие с ФАС России при определении предельного платежа граждан • Активное взаимодействие с регулирующими органами при формировании приемлемых предельных уровней платежей граждан
2. Производственные риски				
6	Увеличение аварийности на канализационных коллекторах АО «Тамбовские коммунальные системы» (в 2016–2017 годах на канализационных сетях г. Тамбова произошел ряд крупных повреждений)	• Основные сети канализации г. Тамбова находятся в полностью изношенном состоянии, выполнены из железобетона и керамики (изношенность 374 км канализационных и 118 км водопроводных сетей составляет 80–100%) • Снижение объемов финансирования ремонтных работ (рост стоимости материалов, не включение регулирующими органами в полном объеме других необходимых затрат)	• Возникновение аварий, стоимость ликвидации которых на порядок превышает стоимость ремонта • Ухудшение технико-экономических показателей работы оборудования • Последствия аварий для смежных организаций • Значительные экологические штрафы	• Включение в долгосрочные тарифы затрат на диагностику и восстановление канализационных коллекторов. Перезаключение АО «Тамбовские коммунальные системы» в 2019 году договора аренды имущества на концессионное соглашение с администрацией г. Тамбова с включением в тарифы необходимых затрат на восстановление коллекторов.
3. Сбытовые риски				
8	Возникновение (прирост) труднособираемой дебиторской задолженности	• Стремление УК уйти от долгов путем создания «клонов» и переголосовки жилого фонда • Выставление платы за коммунальные ресурсы на СОИ в адрес управляющих компаний • Увод денежных средств из принудительного взыскания через сторонние РКЦ по письмам-поручениям УК • Появление небалансов по стокам из-за несоответствия отраслевого и жилищного законодательства Российской Федерации • Запрет субъекта Российской Федерации в применении норматива СОИ на сточные воды в квитанции	• Банкротство управляющих компаний • Снижение основных показателей бизнес-плана компании по сбытовой деятельности и как следствие уменьшение поступления денежных средств • Отсутствие текущего денежного потока в связи с наложением ареста на счета третьих лиц в рамках исполнения оплаты по сводному исполнительному производству, где общество не является основным кредитором • Затяжные судебные заседания по иску о взыскании задолженности по СОИ • Возникновение небаланса у УК в части сточных вод	• Перевод УК на агентские договоры в контролируемые РКЦ, в том числе и начисление по СОИ • Минимизация размера СОИ, поиск узких мест при формировании баланса по дому, получение протоколов ОСС многоквартирного дома о распределении СОИ в большем объеме • Заключение договоров уступки прав требования с проведением зачета с УК

№	Наименование риска/шкала оценки	Причины возникновения	Возможные последствия	Мероприятия по минимизации рисков
4. Правовые риски				
10	Расторжение (прекращение) бизнесообразующих договоров аренды (концессионных соглашений)	• Политическая воля глав регионов, муниципальных образований, агрессивная кампания по «захвату территорий» конкурентами • Неоднократное нарушение обязательств по оплате арендных платежей • Ненадлежащее исполнение обязательств по инвестированию, а также обязательств по производственным программам арендатора • Отсутствие регистрации права муниципальной (государственной) собственности	• Потеря бизнеса в регионах присутствия (расторжение/прекращение договоров аренды, концессионных соглашений) • Отсутствие регистрации права муниципальной (государственной) собственности ведет к потере соответствующего имущества, а также снижению тарифа с учетом исключения из НВВ расходов на соответствующее имущество	• Регистрация права собственности УО на собственные объекты ВиВ • Мониторинг и предотвращение возникновения рискообразующих факторов при исполнении договоров аренды (концессии) • Проведение мероприятий по организации и подаче частной инициативы на заключение концессионного соглашения с целью пролонгации бизнеса
12	Отмена (снижение) в судебном порядке тарифов, набавок, нормативов	Иски государственных органов, а также иных лиц	• Отмена (снижение) в судебном порядке тарифов, набавок, нормативов	• Квалифицированное сопровождение судебных процессов как со стороны АО «РКС-Менеджмент», так и УО
13	Привлечение к административной ответственности за нарушение антимонопольного законодательства	Установление нарушения антимонопольного законодательства	• Применение административной ответственности в виде оборотных штрафов (в процентах от выручки УО), дисквалификация должностных лиц	• Анализ судебной практики, запросы в ФАС, оказание консультационной поддержки УО со стороны АО «РКС-Менеджмент» в целях возможного предотвращения рисков • Квалифицированное сопровождение дел о нарушении антимонопольного законодательства, дел об административных правонарушениях
14	Привлечение к административной ответственности за нарушение природоохранного законодательства	• Аварии на объектах ВиВ, находящихся в пользовании (собственности) УО, повлекшие за собой нанесение ущерба водных объектам	• Применение административной ответственности в виде взыскания ущерба	• Квалифицированное сопровождение дел по материалам проверок органов Росприроднадзора
15	Изменение законодательной базы	• Принятие нормативно-правовой базы, не отвечающей интересам Холдинга • Инертность органов государственной власти в части принятия законодательных актов, отвечающих интересам контура	• Затягивание принятия изменений в нормативную базу, обеспечивающих уменьшение задолженности за ЖКУ и прогнозируемые тарифные решения, • Усложнение процесса развития бизнеса, захода на новые территории; • Отсутствие четко закрепленных гарантий возврата инвестиции частного оператора	• Активное участие в обсуждении соответствующих изменений в нормативную базу в интересах организаций коммунального комплекса и противодействие нежелательным изменениям, в том числе с использованием объединения участников рынка

№	Наименование риска/шкала оценки	Причины возникновения	Возможные последствия	Мероприятия по минимизации рисков
5. Риски, связанные со стратегией и развитием бизнеса				
16	Неверная оценка технического и экономического состояния приобретаемого актива и юридических рисков	• Недостаток информации или ее намеренное сокрытие • Переоценка собственных компетенций • Скрытые дефекты • Высокая стоимость проведения полноценного технического обследования с применением средств инструментального контроля • Ошибки, заложенные на этапе анализа и расчетов • Сложность проекта (два и более вида деятельности, валютные кредиты, неоформленное имущество и др.)	• Ошибки при утверждении инвестиционных мероприятий • Неверные расчеты потребностей в финансовых ресурсах • Установление неверных долгосрочных параметров регулирования	• Привлечение экспертных организаций • Повышение квалификации сотрудников
18	Неполучение актива в операционное управление по результатам проведенных работ/конкурсных процедур	• Некачественная проработка и подготовка конкурсного предложения/частной инициативы/условий аренды/условий приобретения со стороны Холдинга • Наличие «предварительных договоренностей» между муниципальным образованием и иными интересантами о результатах конкурсных процедур (агрессивные конкуренты) • Отказ муниципального образования/собственника актива от заключения концессионного соглашения/договора аренды/договора купли продажи на финальной стадии по различным причинам: отсутствие договоренностей о реализации проекта; • Политический цикл/фактор; • Непрямые переговоры; отсутствие продукта (отсутствие преимущества перед предприятиями МУП) • Отказ Холдинга от заключения концессионного соглашения/договора аренды/договора купли продажи на финальной стадии по различным причинам	• Потеря актива • Финансовые потери • Репутационные риски	• Детальная проработка предложений своими силами и/или привлеченных экспертов • Выстраивание всех процессов захода в строгом соответствии с действующим законодательством • Публикация в СМИ информации об участии Холдинга в публичных конкурсах, разъяснений конкурсных процедур и результатов таких конкурсов • Судебное оспаривание спорных результатов конкурсных процедур • Создание и поддержание имиджа надежной компании • Исключение формата ведения проектов через непрямые переговоры (исключение посредников)
7. Репутационные риски				
Выход из бизнеса на отдельных территориях	• Неисполнение Компанией инвестиционных обязательств • Задолженность перед энергетиками, контрагентами • Изменение конфигурации бизнеса в связи с изменением статуса организации • Решение о выходе компании с экономически невыгодных территорий	• Появление в СМИ негативной истории развития регионального проекта: высказывания типа «уход», «сокращение», «невыполнение», «недобросовестный партнер» • Снижение публичного статуса компании в регионе с «крупного» игрока на рынке до «мелкого». Негативное влияние на имидж УО и Холдинга, теряющих территорию	• Организация через СМИ PR-компаний с целью акцентирования внимания на неэффективности местных властей, неисполняющих свои обязательства в рамках ГЧП, создающих неблагоприятные условия для деятельности Компании. • Акцентирование внимания на успешных региональных проектах РКС, где существует конструктивный диалог с властью и реализуются проекты ГЧП • Публикация отчетов о том, как много сделано компанией на покидаемой территории • Постоянный мониторинг публикаций	• Выход из бизнеса на отдельных территориях

№	Наименование риска/шкала оценки	Причины возникновения	Возможные последствия	Мероприятия по минимизации рисков
8. Риски, связанные с закупочной деятельностью				
23	Неэффективность работы подразделений, участвующих в закупочных процессах	• Изменение потребности, ошибки при планировании, возникновение внеплановой потребности • Несоблюдение требований по предварительному планированию и заблаговременному формированию заявок на закупку • Ошибки при планировании начальной цены закупки, определение цены на уровне ниже рыночного • Недостаточное качество проработки технических заданий инициаторами закупок • Некачественная техническая оценка предложений поставщиков-участников закупок • Некачественная квалификация поставщика • Избыточные/завышенные технические требования к поставщикам, продукции • Недостаточный уровень компетенции/квалификации специалистов • Отсутствие контроля за сроками выполнения заявок на закупку и длительное проведение закупочных процедур • Длительное подписание договоров	• Несвоевременный закуп/поставка оборудования или материалов • Сбои в работы технологического оборудования по причине отсутствия сырья или запасных частей • Срыв сроков по реализации производственных и инвестиционных программ обществ Холдинга • Рост цен на материалы, сырье и оборудование	• Своевременное формирование четкой и понятной всем потребности в материалах и оборудовании • Определение начальной цены на продукцию с учетом прошлых закупок и текущих рыночных цен на основании трех коммерческих предложений квалифицированных поставщиков • Качественная квалификация поставщиков и техническая оценка предложений участников закупки • Контроль результатов квалификации поставщика членами Комиссии по закупкам, изучение обоснованности причине недопуска и поиск подходов к расширению рынка. • Принятие соответствующих мер дисциплинарного воздействия к лицам, проводившим техническую оценку с нарушениями, проведение разъяснительной работы/оформление извлеченных уроков, в том числе в рамках очных заседаний Комиссии по закупкам • Утверждение методики формирования начальных/плановых цен и шаблонов обоснования НМЦ • Оптимизация ЕНС, формирование методики его ведения • Контроль правильности расчета НМЦ, соответствие расчета методике • Внедрение в ключевых номенклатурных группах стратегического подхода к удовлетворению потребности: – разработка стратегий контрактования с изучением рынка поставщиков, товаров и их аналогов, недостатков текущего процесса закупки, утверждением плана мероприятий по повышению эффективностью; – заключение долгосрочных договоров; – заключение рамочных договоров с фиксацией единичных расценок по расширенной номенклатуре • Реализация проекта автоматизации закупочных процессов от согласования заявок на закупку до заключения договоров • Внедрение автоматизации процессов снабжения от формирования планов потребности до выгрузки лотов на ЭТП, включая движение ТМЦ на всех этапах до списания в производство • Контроль сроков проведения закупочных процедур • Регулярная оптимизация порядка визирования договоров

№	Наименование риска/шкала оценки	Причины возникновения	Возможные последствия	Мероприятия по минимизации рисков
24	Неэффективность работы с поставщиками	• Нарушение поставщиками обязательств по договорам • Недостоверное понимание ответственным специалистом Холдинга согласия участника тендера с условиями закупки • Банкротство/ликвидация/смена собственника поставщика • Слаборазвитый рынок поставщиков в некоторых отраслях и регионах Российской Федерации • Изменение рыночной/экономической ситуации • Отсутствие мотивации у поставщиков к повышению качества • Нарушение поставщиками обязательств по договорам • Отсутствие в договорах требований к качеству • Отсутствие входного контроля (низкий уровень контроля) за качеством ТМЦ • Недостаточное управление деятельностью подрядчиков, что не позволяет оценить их работу или улучшить качество контрактования • Отсутствие мотивации у доминирующих поставщиков адаптироваться под требования Холдинга в условиях бюджетных ограничений	• Снижение качества закупаемых материалов и оборудования • Сбои в работы технологического оборудования по причине отсутствия сырья или запасных частей • Срыв сроков по реализации производственных и инвестиционных программ обществ Холдинга • Рост цен на материалы, сырье и оборудование	• Проведение мероприятий по привлечению поставщиков: – адресная рассылка приглашений поставщикам для участия в закупочных процедурах посредством ЭТП; – мониторинг рынка поставщиков, товаров, в том числе аналогов; – организация съезда поставщиков с целью информирования о закупочной деятельности Холдинга; – организация регулярных разъяснительных встреч с поставщиками • Разработка Регламента по организации входного контроля ТМЦ и контроль его соблюдения • Использование в договорах высоких штрафных санкций • Внедрение процесса контроля эффективности поставщиков (КЭП): практики оценки исторического опыта работы с поставщиками (разработка Положения и оценочных листов) • Контроль наличия письменного согласия подрядчика с условиями договора на этапе анализа оферты • Осуществление мониторинга инфляционных процессов по основным направлениям и по регионам и информирование о результатах анализа обществ в начале очередной договорной кампании

В 2019 году предполагается дальнейшее развитие системы управления рисками, связанное с актуализацией методик выявления, оценки, предупреждения и/или минимизации и мониторинга.

5.6. Контроль и аудит

Система внутреннего контроля и аудита является неотъемлемой частью системы управления ООО «РКС-Холдинг», ориентированной на минимизацию рисков деятельности при максимальном достижении стратегических целей и обеспечении эффективности функционирования Общества.

Внутренний контроль и аудит

Система внутреннего контроля и аудита ООО «РКС-Холдниг» построена с учетом требований российского законодательства, а также международных стандартов, включая Международные профессиональные стандарты внутреннего аудита Института внутренних аудиторов.

В основе системы внутреннего контроля и аудита Холдинга лежат Положение о Комитете по аудиту при совете директоров (утверждено решением совета директоров ООО «РКС-Холдинг» от 27 ноября 2017 г. № 01/17), Положение Департамента внутреннего аудита (утверждено Приказом от 7 мая 2018 г. № 25) и Регламент «О порядке взаимодействия Департамента внутреннего аудита и подразделений по обеспечению безопасности и режима при осуществлении процедур внутреннего контроля» (утвержден приказом от 27 сентября 2016 г. № 10).

Задачи системы внутреннего контроля и аудита

- Оказывать содействие в выявлении и оценке существенных рисков
- Оценивать риски, связанные с корпоративным управлением, финансово-хозяйственной деятельностью организации и ее информационными системами
- Проверять наличие оперативных целей и задач отдельных подразделений и их соответствие целям Холдинга
- Отслеживать и оценивать эффективность системы управления рисками
- Оценивать степень адекватности сформулированных менеджментом критериев, позволяющих определить, выполнены ли поставленные цели или нет
- Оказывать содействие в поддержании эффективной системы контроля посредством оценки ее результативности и содействия в ее постоянном совершенствовании
- Содействовать выработке рекомендаций по минимизации рисков, оптимизации и повышению эффективности бизнес-процессов

Компоненты системы внутреннего контроля и аудита

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Обеспечение непрерывного и эффективного процесса внутреннего контроля

↔

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

Предварительный надзор за функционированием системы внутреннего контроля

↔

ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

Подготовка планов проверок, осуществление проверок, подготовка отчетов о проверках, мониторинг, реализация планов корректирующих мероприятий

↔

СЛУЖБА БЕЗОПАСНОСТИ И РЕЖИМА

Комитет по аудиту создан 27 ноября 2017 г. и является коллегиальным совещательным органом, оказывающим содействие эффективному выполнению функций совета директоров в части контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества[26].

Департамент внутреннего аудита – специализированный орган внутреннего контроля ООО «РКС-Холдинг», созданный в целях проведения внутренних аудиторских проверок финансовой отчетности, внутреннего документооборота, сохранности активов компании, соблюдения политик и процедур, действующих по Холдингу и обществам, входящим в периметр его управления, эффективности функционирования бизнес-процессов и соблюдения требований законодательства.

В своей деятельности Департамент внутреннего аудита руководствуется принципами независимости и объективности, а также Положением о Департаменте внутреннего контроля, законодательством Российской Федерации, Положением о Комитете по аудиту Холдинга, решениями общего собрания участников и совета директоров Холдинга, внутренними нормативными документами, стандартами деятельности внутренних аудиторов, определяемыми Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита и Кодексом этики Института внутренних аудиторов.

В целях обеспечения принципа независимости и объективности Департамент внутреннего аудита подотчетен Комитету по аудиту при совете директоров Общества, совету директоров и находится в административном подчинении генерального директора Холдинга. Решение о назначении и прекращении полномочий директора Департамента внутреннего аудита принимается советом директоров большинством голосов членов совета директоров, принимающих участие в заседании, на основании рекомендации Комитета по аудиту. Трудовой договор с директором Департамента внутреннего аудита подписывает генеральный директор Холдинга на условиях, определенных Комитетом по аудиту.

Директор Департамента внутреннего аудита отчитывается перед Комитетом по аудиту и советом директоров о результатах выполнения ежегодного плана внутренних проверок и бюджета Департамента внутреннего аудита.

Службы безопасности и режима – подразделения ООО «РКС-Холдинг» и обществ, входящих в контур его управления, осуществляющие функции по обеспечению безопасности и режима в организациях.

Департамент внутреннего контроля Холдинга и службы безопасности и режима тесно взаимодействуют при планировании и проведении внутренних аудиторских проверок, а также мониторинга устранения недостатков по их итогам.

Ежегодно Департаментом внутреннего аудита утверждается календарный план проверки бизнес-циклов структурных подразделений ООО «РКС-Холдинг» и обществ, входящих в контур его управления. В случае необходимости проводятся внеплановые проверки.

Регулирование возможных конфликтов интересов

Предотвращение и урегулирование конфликта интересов является важным механизмом защиты интересов Холдинга и его участников. В Холдинге приняты меры, направленные на предупреждение ситуаций, связанных с возможным конфликтом интересов исполнительных органов и ключевых руководителей Холдинга, в том числе:

- закрепление в Положении о генеральном директоре Холдинга обязанности генерального директора воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта интересов, а в случае возникновения такой ситуации незамедлительно ставить об этом в известность совет директоров Холдинга. Указанные обязанности также закреплены в трудовых договорах с генеральным директором, условия которых определены советом директоров Холдинга;
- отнесение к компетенции совета директоров Холдинга согласования совмещения генеральным директором должностей в органах управления других организаций, а также иных оплачиваемых должностей в других организациях;
- утверждение советом директоров Холдинга корпоративной карты рисков, предусматривающей проведение мероприятий, направленных на предупреждение риска «Уголовно-правовые риски, связанные с антикорпоративной деятельностью менеджмента». К действиям, направленным на минимизацию данного риска, отнесены мероприятия по проверке ключевых работников Холдинга и кандидатов на эти должности на предмет наличия возможного конфликта интересов. Отчет о реализации данного риска на ежеквартальной основе рассматривает Комитет по аудиту;
- рассмотрение Комитетом по аудиту на ежегодной основе отчета о случаях, связанных с конфликтом интересов, подготовленного Департаментом внутреннего аудита Холдинга.

Помимо указанных выше мероприятий Холдинг уделяет особое внимание работе с инсайдерской информацией, рассматривая ее как элемент урегулирования ситуаций, связанных с возможным возникновением конфликта интересов.

26. Подробная информация о Комитете по аудиту представлена в разделе 5.3. «Корпоративное управление».

Политика в области противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

Цели политики

- Обеспечение контроля за деятельностью лиц, имеющих доступ к инсайдерской информации Холдинга, на основе установленных в Холдинге ограничений на ее использование
- Обеспечение соблюдения порядка использования инсайдерской информации Холдинга, в том числе путем исключения риска ее неправомерного использования инсайдерами Холдинга не в интересах Холдинга
- Повышение уровня доверия к Холдингу со стороны его инвесторов, контрагентов

Комплекс мероприятий по выявлению и предотвращению конфликтов интересов Холдинга позволяет в значительной степени минимизировать вероятность наступления негативных последствий конфликта интересов для Холдинга.

Наряду с указанными мерами в Холдинге ведется разработка документов, определяющих принципы и устанавливающих порядок по предупреждению, выявлению и минимизации возможных рисков конфликта интересов: программы противодействия коррупции, положения об инсайдерской информации, положения о порядке рассмотрения ситуаций, связанных с конфликтом (или возможным конфликтом) интересов, кодекса по этике. Разработку и утверждение данных документов планируется завершить в 2018 году.

ЭКСТРАОРДИНАРНЫЕ СДЕЛКИ

В ООО «РКС-Холдинг» применяется механизм, позволяющий выявлять экстраординарные сделки (крупные сделки[27], сделки, требующие предварительного одобрения органами управления Холдинга в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом холдинга) на этапе внутреннего согласования.

Данный механизм реализован посредством системы согласования заключаемых Холдингом сделок с обязательной проверкой на предмет необходимости их предварительного одобрения компетентным органом управления.

Применение вышеуказанных механизмов позволяет существенно минимизировать возможность заключения экстраординарных сделок без проведения предусмотренных законодательством Российской Федерации и внутренними документами Холдинга процедур по их предварительному одобрению компетентными органами управления, а также оптимизировать процесс согласования и заключения таких сделок.

Внешний аудит

Кандидатура внешнего независимого аудитора бухгалтерской отчетности РСБУ Холдинга и организаций, входящих в контур его управления, утверждает общее собрание участников Холдинга по рекомендации совета директоров Холдинга и результатам конкурсного отбора, который проводится Комитетом по аудиту при совете директоров.

В 2018 году по представлению Комитета по аудиту совет директоров рекомендовал общему собранию участников Холдинга утвердить кандидатуру аудиторской компании ООО АРНА «Аудит и Право» для проведения аудиторской проверки бухгалтерской отчетности РСБУ ООО «РКС-Холдинг» и организаций, входящих в контур управления Общества, за 2018 год. По решению совета директоров вознаграждение ООО АРНА «Аудит и Право» утверждено в размере 365 800 рублей.

Кандидатура внешнего независимого аудитора финансовой консолидированной отчетности Холдинга и организаций, входящих в контур его управления, рассматривается Комитетом по аудиту на основании результатов конкурсного отбора. В 2018 году в качестве независимого аудитора финансовой консолидированной отчетности ООО «РКС-Холдинг» и организаций, входящих в контур управления Холдинга, по согласованию с Комитетом по аудиту при совете директоров Общества было утверждено ООО «Эрнст энд Янг», размер вознаграждения независимого аудитора составил 3 300 000 рублей.

27. Перечень крупных сделок ООО «РКС-Холдинг» в 2018 году приведен в Приложении 7.

5.7. Противодействие коррупции

Долгосрочная программа развития Холдинга предусматривает в числе приоритетную деятельность в области противодействия коррупции.

ООО «РКС-Холдинг» уделяет пристальное внимание вопросам борьбы с воровством и проявлениями коррупции.

В 2017 году Холдингом в соответствии с требованиями действующего антикоррупционного законодательства была разработана и внедрена Антикоррупционная политика (утверждена приказом от 18 апреля 2016 г. № 38 «О мерах по предупреждению коррупции»).

Закрепленные в антикоррупционной политике Холдинга принципы и задачи в полной мере соответствуют передовым российским и международным стандартам в области противодействия коррупции.

Политика в области противодействия вовлечения в коррупционную деятельность

Цели политики

- Создание единообразного понимания об исключении коррупционных действий в любых формах и проявлениях
- Формализация и описание целей, задач и способов минимизации риска вовлечения Холдинга в коррупционную деятельность

Задачи политики

- Информирование работников о применяемых принципах и требованиях антикоррупционного законодательства
- Обобщение и разъяснение принятых в Холдинге мер по минимизации риска вовлечения Холдинга в коррупционную деятельность
- Установление обязанности Холдинга соблюдать принципы и требования применимого антикоррупционного законодательства
- Обеспечение работы информационных каналов для сообщения о фактах коррупции

Служба безопасности Холдинга осуществляет прием сообщений о подозрениях в случаях нарушений, хищений или коррупционных проявлений в организациях, входящих в контур управления Холдинга:

- по телефонному номеру АНТИКРИМИНАЛ: 8-800-250-82-34;
- по электронной почте: anticriminal@roscomsys.ru;
- почтовой корреспонденцией или лично по адресу: 119180, Москва, ул. Малая Полянка, д. 2.

Сообщения принимаются и обрабатываются сотрудниками службы безопасности (СБ). По результатам проверки и анализа полученных документов СБ готовит заключение служебной проверки и служебную записку и направляет их генеральному директору для принятия решения:

- о премировании работников, предоставивших информацию, послужившую основанием для проведения служебной проверки;
- о принятии мер по привлечению к ответственности лиц, виновных в выявленных нарушениях;
- о проведении дополнительной проверки;
- о занесении в дело, за отсутствием подтверждения информации.

По линии «Антикриминал» в 2018 году поступило 17 обращений, из которых три имели признаки противоправных действий.

В программу противодействия коррупции также включаются сообщения, поступающие на горячую линию генерального директора: roscomsys.ru/askdirector/. Если в них содержатся сведения о противоправных действиях, хищениях или коррупционных проявлениях, то сообщения направляются руководителю СБ для принятия решения и дальнейшей передачи материалов на рассмотрение генеральному директору в соответствии с установленным регламентом.

В 2018 году проведены шесть служебных проверок по фактам коррупции (одна завершена в 2019 году). Виновные должностные лица уволены или привлечены к дисциплинарной ответственности. Двое привлекаются к уголовной ответственности.

5.8. Управление закупками

Контроль за управлением закупочной деятельностью всех обществ в контуре управления ООО «РКС-Холдинг» осуществляет АО «РКС-Менеджмент»

ООО «РКС-Холдинг» в работе с поставщиками придерживается принципа надежного, долгосрочного и взаимовыгодного сотрудничества.

Проведение закупок товаров, работ, услуг (ТРУ) для нужд обществ, входящих в контур управления ООО «РКС-Менеджмент» осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и разработанным в соответствии с этими требованиями внутренним нормативным документом – регламентом (Положением) проведения закупок ТРУ для нужд обществ, входящих в контур управления ООО «РКС-Холдинг».

Определены приоритетные способы проведения закупок – конкурентные закупки, в первую очередь открытые конкурсы.

К обязательным требованиям, предъявляемым к контрагентам в ходе проведения закупок, относятся следующие:

- непроведение текущей процедуры банкротства в отношении контрагента, а также непроведение его ликвидации;
- неприостановление его деятельности в порядке, предусмотренном Кодексом РФ об административных нарушениях на день подачи заявки;
- отсутствие сведений о контрагенте в реестре недобросовестных поставщиков;
- наличие опыта проведения аналогичных работ.

Вся информация о проводимых закупках в обязательном порядке размещается в Единой информационной системе (ЕИС, zakupki. gov. ru) – официальном сайте единой информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд в информационно-коммуникационной сети Интернет. Также данная информация размещается на официальном сайте компании – roscomsys.ru.

Проведение конкурентных закупок в электронной форме в 2018 году осуществлялось на двух электронных площадках: Единая электронная торговая площадка и Электронная торговая площадка Газпромбанка (ЭТП ГПБ).

С целью повышения эффективности закупочных процессов в обществах, входящих в контур управления Холдинга, АО «РКС-Менеджмент» было принято решение о переводе электронных закупок на ЭТП ГПБ, в связи с чем в 2018 году разработаны плановые мероприятия по внедрению продукта ЭТП ГПБ в закупочные бизнес-процессы Холдинга.

На регулярной основе проводились рабочие встречи с представителями ЭТП ГПБ для обсуждения уже реализованных задач по запуску интеграции с внутренними системами Холдинга и проработки общей схемы интеграции с составлением плана по внедрению и доработкам. С 15 октября 2018 г. все конкурентные закупки публикуются на ЭТП ГПБ.

В течение года особое внимание уделялось осуществлению комплекса действий, направленных на повышение коммерческой эффективности закупок – анализ рынка товаров, услуг; проведение круглых столов и переговоров с потенциальными участниками конкурсов; рассылка приглашений и т. д.

За период с 1 января 2018 г. по 31 декабря 2018 г. объем закупок по Холдингу составил:

~5
млрд рублей – общий объем конкурентных закупок, общее количество лотов – 1877

~1,4
млрд рублей – объем закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства (23% от общего объема закупок)

96%
объем закупок у российских поставщиков

~2
млрд рублей – общий объем централизованных конкурентных закупок (40% от общего объема закупок), общее количество лотов – 443

11,2%
снижение по итогам проведения конкурентных централизованных закупок общей начальной максимальной цены по всем централизованным закупкам

1 249
общее количество участников по централизованным закупкам (среднее количество участников на один лот – 2,82)

КЕЙС
«ЭКОНОМИЯ БЛАГОДАРЯ СИСТЕМЕ ЗАКУПОК»

В рамках проведения открытого конкурса в электронной форме с предварительной квалификацией для заключения договоров поставки арматуры трубопроводной во втором полугодии 2018 года для нужд АО «Кировские коммунальные системы», ООО «Волжские коммунальные системы», ООО «Ульяновскоблводоканал», ООО «Горводоканал», АО «ПКС-Водоканал», ООО «Самарские коммунальные системы» благодаря грамотному формированию лотов и активной работе по привлечению потенциальных поставщиков удалось добиться существенной экономии:

Количество лотов, шт.	Начальная максимальная цена, тыс. рублей (без НДС)	Сумма закупки по итогам конкурса, тыс. рублей (без НДС)	Экономия		Количество участников, шт.	Конкуренция в лоте (среднее кол-во участников на один лот)
			тыс. рублей	%		
17	19 248	13 506	5 742	30	67	4

В 2018 году намечены к реализации и частично осуществлены основные процессы по совершенствованию системы снабжения в обществах, входящих в контур управления ООО «РКС-Холдинг»:

- пересмотр положения о закупках товаров, работ, услуг для нужд обществ, входящих в контур управления Холдинга, в соответствии с изменениями ФЗ 223, вступившими в силу с 1 января 2019 г.;
- разработка положения о работе комиссий по закупкам с распределением прав, обязанностей и ответственности с целью выработки наиболее оптимальных решений по закупкам и обеспечения дополнительной ценности для Компании;
- разработка Регламента взаимодействия подразделений по организации закупок в Холдинге – разработка и внедрение единых стандартов основных бизнес-процессов, единых шаблонов документов, а также показателей эффективности;
- автоматизация закупочных процессов от создания заявки до заключения договора в единой инфосистеме ЭТП ГПБ с целью снижения трудоемкости работы закупщиков;
- старт проекта по автоматизации, унификации и повышению эффективности процессов снабжения – управление потребностью и движением товарно-материальных ценностей, управление запасами и пр. В качестве активов пилотного внедрения определены Тамбовские и Петрозаводские коммунальные системы.

СТРАТЕГИЯ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ХОЛДИНГА НАПРАВЛЕНА НА ПОЛУЧЕНИЕ ЦЕННОСТИ ДЛЯ ОБЩЕСТВА

- Эффективность и постоянные улучшения – достижение высших стандартов деятельности
- Открытость и прозрачность – построение гибкой, открытой и прозрачной системы
- Справедливость – обеспечение беспристрастного отношения ко всем потенциальным контрагентам
- Управляемость – управлять эффективностью через анализ возможностей и внедрение изменений
- Гармонизация взаимосвязей – продуктивность внутренних взаимодействий на всех этапах

5.9. Управление имуществом

Контроль за управлением имуществом на территориях присутствия осуществляет АО «РКС-Менеджмент»

Основания владения и пользования имуществом на территориях присутствия Общества

Деятельность по водоснабжению и водоотведению на территориях присутствия осуществляется в большей степени на основании заключенных с органами местного самоуправления договоров аренды и концессионных соглашений.

В настоящее время наиболее приоритетным вектором построения взаимоотношений с публичным собственником выбрана концессионная модель владения и пользования бизнесообразующим имуществом.

ТЕКУЩИЕ СОГЛАШЕНИЯ ПО УПРАВЛЕНИЮ ИМУЩЕСТВОМ В РЕГИОНАХ ПРИСУТСТВИЯ АО «АКС»

Долгосрочные договоры с Комитетом по управлению имуществом муниципального образования город Благовещенск:

- в отношении объектов ВиВ N°001-АКС-В, 002-АКС-В, 003-АКС-В;
- в отношении объектов теплоснабжения 001-АКС-Т, 002-АКС-Т, 003-АКС-Т;
- в отношении электроснабжения N°001-АКС-Э, 002-АКС-Э, 003-АКС-Э от 16 июля 2005 г. сроком действия – до 15 июля 2050 г.

Планируется трансформация в концессионное соглашение

ООО «УЛЬЯНОВСКОБЛВОДОКАНАЛ»

- Концессионное соглашение в отношении объектов ВиВ муниципального образования «Город Димитровград» от 8 декабря2017 г. сроком действия до 2047 года.

ООО «БВК»

- концессионное соглашение в отношении объектов ВиВ муниципального образования «Город Березняки» от 29 декабря 2016 г. сроком действия до 2036 года;
- договор аренды N° 3 от 1 декабря 2006 г. сроком действия до 2036 года;
- договор аренды имущества, находящегося в муниципальной собственности г. Березники от 1 марта 2006 г. (неопределенный срок).

АО «ТАМБОВСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»

Договоры с администрацией г. Тамбова:

- договоры аренды недвижимого имущества: (долгосрочный) N° 1 сроком действия до 7 октября 2030 г. и N° 3 от 7 октября 2005 г. сроком действия до 7 октября 2030 г.;
- многочисленные краткосрочные договоры аренды с администрациями сельских поселений.

Планируется трансформация в концессионное соглашение

АО «ПКС-ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»

Договоры с МУП «Петразоводские энергетические системы»:

- договор аренды недвижимого имущества (долгосрочный) б/н от 23 июля 2005 г. сроком действия до 29 ноября 2025 г.;
- договор аренды движимого имущества (долгосрочный) б/н от 23 июля 2005 г. сроком действия до 22 июля 2025 г.;
- договор аренды недвижимого имущества (краткосрочный) б/н от 23 июля 2005 г.

Договоры с ООО «Прионежская»:

- договор аренды движимого и недвижимого имущества N°41/12 от 1 декабря 2011 г. (на неопределенный срок).

ООО «САМАРСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»

Договоры с МП г. Самары «Самараводоканал»:

- договор аренды без номера от 14 марта 2012 г. (недвижимое) сроком действия до 18 мая 2047 г.; договор аренды N° 3 от 1 июля 2012 г. (движимое) сроком действия до 1 июля 2047 г.;
- договоры аренды (краткосрочные) N° 2 от 1 июля 2012 г., N° 4 от 1 июля 2012 г., N° 5 от 1 июля 2012 г., N°15/9 от 28 октября 2014 г., N°10 от 1 января 2013 г.

Планируется трансформация в концессионное соглашение

АО «ПКС-ВОДОКАНАЛ»

Договоры с МУП «Петразоводские энергетические системы»:

- договор аренды недвижимого имущества (долгосрочный) б/н от 23 июля 2005 г. сроком действия до 20 ноября 2025 г.;
- договор аренды движимого имущества (долгосрочный) б/н от 23 июля 2005 г. сроком действия до 24 августа 2025 г.;
- договора аренды недвижимого имущества (краткосрочный) б/н от 23 июля 2005 г.

Договоры с МУП «Пряжинская КУМИ»:

- договор аренды имущества N° 3 (объекты водоотведения) от 16 июля 2009 г. сроком действия до 11 августа 2029 г.;
- договор аренды имущества (краткосрочный) N°626 от 1 августа 2006 г.

Планируется трансформация в концессионное соглашение

ООО «ВОЛЖСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»

Долгосрочные договоры аренды:

- с ОАО «ПО КХ г. о. Тольятти» N° 3/26 от 1 января 2011 г., N°1783/22 от 23 декабря 2010 г., N°1785/19 от 15 декабря 2010 г. сроком действия до 2035 года;
- с Администрацией г. о. Тольятти N°350/аи/206 от 21 апреля 2017 г., N°351/аи/440 от 29 декабря 2017 г., N°352/аи/445 от 29 декабря 2017 г. сроком действия до 2022 года и N° 3 53/аи/90 от 18 апреля 2018 г., N°354/аи/91 от 18 апреля 2018 г. сроком действия до 2023 года.

ООО «НОВОГОР-ПРИКАМЬЕ»

Договоры с администрацией г. Перми:

- концессионное соглашение в отношении объектов водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод г. Перми от 26 апреля 2013 г. сроком действия до 2054 года;
- договор аренды объекта нежилого муниципального фонда N°81-П от 24 декабря 2003 г. сроком действия до 30 ноября 2052 г.;

Договоры с МП «Пермьводоканал»:

- договор аренды N° 1 от 22 февраля 2005 г. сроком действия до 10 февраля 2054 г.;
- договор аренды N° 2 от 25 мая 2005 г. (неопределенный срок).

АО «КИРОВСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»

Договоры с Управлением (Комитетом) по делам муниципальной собственности города Кирова:

- договор аренды недвижимого имущества N°4950 от 30 июля 2004 г. (сроком действия до 9 декабря 2019 г.);
- договор аренды движимого имущества N°4951 от 30 июля 2004 г. (сроком действия до 30 июля 2019 г.);
- договор аренды движимого и недвижимого имущества N°4486 от 4 августа 2003 г. (на неопределенный срок).

ООО «ГОРВОДОКАНАЛ»

Договоры с Управлением муниципального имущества администрации г. Пенза:

- договор аренды муниципального имущества N°51 от 8 августа 2007 г. сроком действия до 8 августа 2038 г.;
- договор аренды муниципального имущества N°52 от 8 августа 2007 г. сроком действия до 8 августа 2038 г.;
- договоры аренды муниципального недвижимого имущества (на неопределенный срок) N° 5 от 19 декабря 2008 г., N°11 от 28 апреля 2009 г., N°15 от 30 октября 2009 г., N°51к от 23 декабря 2011 г.

Планируется трансформация в концессионное соглашение

Концессия предусматривает возможность вложения инвестиций в объекты водоснабжения и водоотведения при согласованных параметрах тарифного регулирования, что позволяет строить в долгосрочной перспективе комплексную программу развития системы ВиВ конкретного муниципального образования с гарантированным возвратом инвестиционных вложений. Общество ориентировано на трансформацию действующих договоров аренды в концессионные соглашения в соответствии с правом предоставленным ФЗ-115 «О концессионных соглашениях».

Контроль рисков расторжения бизнесообразующих договоров аренды/концессионных соглашений

В соответствии с Приказом генерального директора АО «РКС-Менеджмент» от 5 октября 2015 г. №84 (далее – Приказ) в целях обобщения и хранения информации и материалов по бизнесообразующим договорам аренды (концессионным соглашениям) АО «РКС-Менеджмент» ведет Базу данных по договорам аренды/концессионным соглашениям (далее – База данных), в которой ответственные сотрудники обществ, входящих в контур управления Холдинга, в режиме онлайн на едином внутреннем информационном ресурсе размещают информацию и документы по бизнесообразующим договорам аренды (концессионным соглашениям) по мере изменения соответствующей информации и документов (заключения, изменения, расторжения) договоров аренды (концессионных соглашений) и пр.

Также согласно Приказу АО «РКС-Менеджмент» осуществляет контроль рисков расторжения бизнесообразующих договоров аренды/концессионных соглашений:

- в каждом обществе в контуре управления Холдинга утвержден порядок контроля исполнения условий договоров аренды (концессионных соглашений);
- ответственные сотрудники обществ ежемесячно (до двадцать пятого числа месяца, следующего за отчетным) размещают информацию об исполнении условий договоров аренды (концессионных соглашений) на едином внутреннем информационном ресурсе;
- ответственные сотрудники обществ ежеквартально (до двадцать пятого числа месяца, следующего за отчетным кварталом) предоставляют в АО «РКС-Менеджмент» таблицу рисков расторжения бизнесообразующих договоров аренды (концессионных соглашений) с сопроводительным письмом, подписанным главным управляющим директором, об отсутствии факторов риска либо предпринимаемых мерах для их устранения в случае наличия таковых;
- в случае возникновения рисков расторжения бизнесообразующих договоров аренды (концессионных соглашений) в день выявления соответствующего риска общества обязаны направить служебную записку в АО «РКС-Менеджмент» с указанием причин возникновения рисков и мероприятий по их минимизации и недопущению.

РКС
Российские коммунальные системы

Приложения

Приложение 1.
Об отчете 130

Приложение 2.
Аудиторское заключение независимого аудитора о консолидированной финансовой отчетности ООО «РКС-Холдинг» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2018 г. 132

Приложение 3.
Консолидированная финансовая отчетность ООО «РКС-Холдинг» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2018 г. 137

Приложение 4.
Аудиторское заключение независимого аудитора по финансовой (бухгалтерской) отчетности ООО «РКС-Холдинг» за период с 1 января по 31 декабря 2018 г. 201

Приложение 5.
Финансовая (бухгалтерская) отчетность ООО «РКС-Холдинг» за период с 1 января по 31 декабря 2018 г. 206

Приложение 6.
Отчет о соблюдении положений Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России 220

Приложение 7.
Перечень совершенных Обществом в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об обществах с ограниченной ответственностью» крупными сделками 240

Приложение 8.
Структура персонала в разбивке по типу договора, категориям работников и полу 241

Приложение 9.
Общее количество работников и текучесть кадров в разбивке по полу и возрасту 244

Приложение 10.
Доля сотрудников, вернувшихся на работу в организацию по окончании больничного по беременности и родам и/или отпуска по уходу за ребенком 247

Приложение 11.
Уровень травматизма на рабочем месте 248

Приложение 12.
Отношение стандартной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате по состоянию на 31 декабря 2018 г. 250

Приложение 13.
Указатель содержания элементов GRI в отчете 252

Приложение 14.
Историческая справка 260

Приложение 15.
Список сокращений 261

Приложение 16.
Анкета обратной связи 262

Приложение 17.
Реквизиты и контактная информация 264

Приложение 1.
Об отчете

Это второй публичный годовой отчет ООО «РКС-Холдинг». Документ раскрывает финансовые и нефинансовые результаты деятельности Холдинга в 2018 году, а также описывает стратегические направления развития Общества и планы работы на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективу.

Отчет содержит оценки и прогнозы уполномоченных органов управления Общества относительно будущих событий и/или действий, перспектив развития отрасли экономики, в которой Общество осуществляет основную деятельность, и результатов деятельности Общества, в том числе планов Общества, вероятности наступления определенных событий и совершения определенных действий. Пользователи отчета не должны полностью полагаться на оценки и прогнозы органов управления Общества, так как фактические результаты деятельности Общества в будущем могут отличаться от прогнозируемых результатов по многим причинам.

Границы отчета: ООО «РКС-Холдинг», включая все общества, входящие в контур управления Холдинга[1].

Отчет подготовлен в соответствии с требованиями Федерального закона от 8 февраля 1998 г. №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью», Положения о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, утвержденного Банком России 30.12.2014 № 454-П, Стандартами отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI Standards, 2016 год) – вариант соответствия «Основной». При подготовке отчета также были учтены рекомендации Кодекса корпоративного управления, одобренного 21 марта 2014 г. советом директоров Банка России, и использованы элементы Международного стандарта по интегрированной отчетности.

Главными темами отчета являются:

- Эффективность операционного управления деятельностью всех обществ, входящих в контур управления ООО «РКС-Холдинг»;
- Открытость Общества и существенный вклад Общества в социальное развитие регионов присутствия.

При определении содержания отчета Холдинг использовал процедуру выявления существенных тем, рекомендованную Стандартами отчетности в области устойчивого развития международной организации Global Reporting Initiative (GRI Standards). Влияние темы на оценки и решения заинтересованных сторон определялось на основании анкетирования представителей заинтересованных сторон. Существенность экономического, экологического и социального воздействия Холдинга – на основании анализа его деятельности и стратегии развития. По результатам процедур определения содержания отчета составлена карта существенных тем для раскрытия в отчете.

Информация о процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами при подготовке отчета раскрыта в Разделе 5.2. «Взаимодействие с заинтересованными сторонами».

Отчет рассмотрен советом директоров Общества 12 апреля 2018 г. (Протокол заседания №13/18 от 12 апреля 2018 г.) и утвержден Общим собранием участников Общества 28 апреля 2018 г.

- Ключевые существенные темы
- Существенные темы
- Несущественные аспекты

1. Границы отчета показаны в разделе 1.2. «Организационная структура»

Ранговая карта существенных тем деятельности Холдинга

Степень влияния темы на оценки и решения заинтересованных сторон	Степень экономического, социального и экологического воздействия деятельности Общества: низкая	средняя	высокая
низкая	• Оценка поставщиков по экологическим критериям • Оценка поставщиков по социальным критериям • Предоставление равных возможностей всем сотрудникам • Недопущение дискриминации • Принудительный и обязательный труд • Проведение внутри компании оценки соблюдения прав человека • Соблюдение неприкосновенности частной жизни потребителя	• Отношение стандартной заработной платы в компании к минимальной в регионах; доля руководителей из числа местного населения • Кадровая политика, качественные и количественные характеристики персонала, льготы сотрудникам, предоставление отпусков по материнству/отцовству • Образовательные программы для сотрудников • Свобода ассоциаций и ведения коллективных переговоров	
средняя	• Маркировка продукции и услуг	• Соответствие социально-экономическим законодательным и нормативным требованиям • Противодействие коррупции • Противодействие препятствию конкуренции и нарушению антимонопольного законодательства • Влияние на биоразнообразие • Управление сбросами и отходами	• Организация внутреннего контроля • Забота о здоровье и безопасности потребителя • Обеспечение здоровья и безопасности на рабочем месте • Закупочная деятельность, включая долю расходов на местных поставщиков и МСП • Влияние на водные ресурсы, управление потреблением и сбросом воды • Инвестиции в охрану окружающей среды
высокая		• Программы развития местных сообществ, оценка воздействия на местные сообщества в регионах присутствия • Потребление энергии внутри и за пределами организации • Управление выбросами парниковых газов и загрязняющих веществ	• Экономическая результативность • Непрямые экономические воздействия (инвестиции в инфраструктуру и пр.) • Соответствие законодательным и нормативным требованиям в области экологии • Мониторинг и управление рисками

В процессе анкетирования представителями заинтересованных сторон были также предложены дополнительные темы для раскрытия в годовом отчете Холдинга:

Темы, предложенные заинтересованными сторонами	Ответ Холдинга
Социальные инвестиции и благотворительность	Тема раскрыта в разделе 3.2. Социальные проекты в регионах
Соответствие Целям в области устойчивого развития ООН	Тема частично раскрыта в разделе 1.4. Бизнес-модель и капиталы; возможность более полного раскрытия темы будет рассмотрена при подготовке отчета за 2019 год
Соответствие российским и международным стандартам в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития	Возможность раскрытия темы будет рассмотрена при подготовке отчета за 2019 год
Состояние и проблемы отрасли для привлечения внимания заинтересованных лиц	Тема раскрыта в разделах 1.5. Положение в отрасли, 1.6. Стратегические цели и задачи, 3.3. Изменение институциональной среды и развитие профессионального сообщества, интервью
Деятельность, соответствующая майским указам Президента Российской Федерации и национальным программам	Возможность раскрытия темы будет рассмотрена при подготовке отчета за 2019 год
Перспективные направления развития (концессия и пр.)	Тема раскрыта в разделах 1.5. Положение в отрасли, 1.6. Стратегические цели и задачи, 3.3. Изменение институциональной среды и развитие профессионального сообщества, интервью
Региональные программы	Тема раскрыта в разделе 3. Вклад в развитие регионов присутствия и отрасли ЖКХ
Существенные аспекты	Тема раскрыта в Приложении 1
Инфраструктура	Тема раскрыта в разделах 2.3 Реализация технической политики. Инновации и модернизация, 3. Вклад в развитие регионов присутствия и отрасли ЖКХ

Приложение 2.
Аудиторское заключение независимого аудитора о консолидированной финансовой отчетности ООО «РКС-Холдинг» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

Аудиторское заключение
независимого аудитора
о консолидированной финансовой отчетности
ООО «РКС-Холдинг»
и его дочерних организаций
за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

Март 2019 г.

Аудиторское заключение
независимого аудитора
о консолидированной финансовой отчетности
ООО «РКС-Холдинг»
и его дочерних организаций

Содержание **Стр.**

Аудиторское заключение независимого аудитора 3

Приложения

Консолидированный отчет о совокупном доходе 6
Консолидированный отчет о финансовом положении 7
Консолидированный отчет о движении денежных средств 8
Консолидированный отчет об изменениях собственного капитала 10

Примечания к консолидированной финансовой отчетности
1. Общая информация 12
2. Основные принципы подготовки финансовой отчетности 13
3. Основные принципы учетной политики 14
4. Определение справедливой стоимости 30
5. Реорганизация Группы, приобретение и выбытие дочерних предприятий и неконтролирующих долей участия 30
6. Информация по сегментам 33
7. Выручка 37
8. Материальные затраты 38
9. Расходы на оплату труда персонала и уплату налогов с фонда оплаты труда 38
10. Аренда, ремонт и обслуживание объектов инфраструктуры 38
11. Прочие внешние услуги 38
12. Прочие операционные доходы 39
13. Прочие операционные расходы 39
14. Финансовые доходы и расходы 39
15. Расход по налогу на прибыль 40
16. Основные средства 41
17. Нематериальные активы 43
18. Ассоциированные организации, учитываемые с использованием метода долевого участия 45
19. Прочие долгосрочные финансовые активы 46
20. Отложенные налоговые активы и обязательства 46
21. Запасы 48
22. Торговая дебиторская задолженность 48
23. Прочие краткосрочные финансовые активы 49
24. Прочие оборотные нефинансовые активы 49
25. Денежные средства и их эквиваленты 49
26. Собственный капитал 50
27. Кредиты и займы 51
28. Резервы 54
29. Торговая и прочая кредиторская задолженность 55
30. Авансы полученные 55
31. Прочие налоги к уплате 55
32. Финансовые инструменты 55
33. Инвестиционные обязательства 64
34. Условные обязательства 64
35. Операции со связанными сторонами 66
36. События после отчетной даты 68

Совершенствуя бизнес,
улучшаем мир

Ernst & Young LLC
Sadovnicheskaya Nab., 77, bld. 1
Moscow, 115035, Russia
Tel: +7 (495) 705 9700
+7 (495) 755 9700
Fax: +7 (495) 755 9701
www.ey.com/ru

ООО «Эрнст энд Янг»
Россия, 115035, Москва
Садовническая наб., 77, стр. 1
Тел.: +7 (495) 705 9700
+7 (495) 755 9700
Факс: +7 (495) 755 9701
ОКПО: 59002827
ОГРН: 1027739707203
ИНН: 7709383532

Аудиторское заключение независимого аудитора

Участникам ООО «РКС-Холдинг»

Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности ООО «РКС-Холдинг» и его дочерних организаций («Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2018 г., консолидированного отчета о совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях собственного капитала и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2018 г., а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего заключения.
Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Российской Федерации, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ответственность руководства за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Совершенствуя бизнес,
улучшаем мир

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у него нет реальной альтернативы таким действиям.

Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность определенных руководством бухгалтерских оценок и раскрытия соответствующей информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;

A member firm of Ernst & Young Global Limited

EY
Совершенствуя бизнес,
улучшаем мир

- проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.
- получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства в отношении финансовой информации организаций и хозяйственной деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за общее руководство, контроль и проведение аудита Группы. Мы являемся единолично ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.



И.А. Буян
Партнер
ООО «Эрнст энд Янг»

28 марта 2019 г.

Сведения об аудируемом лице

Наименование: ООО «РКС-Холдинг»
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 31 мая 2013 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1137746465944.
Местонахождение: 119180, Россия, г. Москва, ул. М. Полянка, д. 2.

Сведения об аудиторе

Наименование: ООО «Эрнст энд Янг»
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739707203.
Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1.
ООО «Эрнст энд Янг» является членом Саморегулируемой организации аудиторов «Российский Союз аудиторов» (Ассоциация) (СРО РСА). ООО «Эрнст энд Янг» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 11603050648.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Приложение 3.
Консолидированная финансовая отчетность ООО «РКС-Холдинг» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

ООО «РКС-Холдинг»

Консолидированный отчет о совокупном доходе

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах рублей, если не указано иное)

	Прим.	За год, закончившийся 31 декабря 2018 г.	2017 г. (пересчитано)*
Выручка	7	24 763 179	23 258 596
Материальные затраты	8	(7 085 769)	(6 796 472)
Расходы на оплату труда персонала и уплату налогов с фонда оплаты труда	9	(5 749 192)	(5 242 993)
Аренда, ремонт и обслуживание объектов инфраструктуры	10	(2 344 743)	(2 105 212)
Прочие внешние услуги	11	(4 035 385)	(3 906 715)
Амортизация	16, 17	(1 168 131)	(852 131)
Резерв по обесценению финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости	32	(344 710)	(478 284)
Прочие операционные доходы	12	367 090	290 817
Прочие операционные расходы	13	(2 069 496)	(1 785 776)
Прибыль от операционной деятельности		**2 332 843**	**2 381 830**
Финансовые доходы	14	136 049	268 974
Финансовые расходы	14	(419 318)	(529 347)
Прибыль от выбытия дочерних предприятий		1 473	–
Курсовые разницы		37	–
Прибыль до налогообложения от продолжающейся деятельности		**2 051 084**	**2 121 457**
Расход по налогу на прибыль	15	(413 850)	(494 246)
Прибыль за год от продолжающейся деятельности		**1 637 234**	**1 627 211**
Прекращенная деятельность			
Прибыль после налогообложения от прекращенной деятельности	5	167 838	280 115
Прибыль за год		**1 805 072**	**1 907 326**
Общий совокупный доход за год		**1 805 072**	**1 907 326**
Прибыль за год, причитающаяся:			
- участникам Компании		1 749 856	1 883 780
- владельцам неконтролирующих долей участия		55 216	23 546
		1 805 072	**1 907 326**
Общий совокупный доход за год, причитающийся:			
- участникам Компании		1 749 856	1 883 780
- владельцам неконтролирующих долей участия		55 216	23 546
		1 805 072	**1 907 326**

* Приведенные суммы не согласуются с консолидированной финансовой отчетностью за 2017 год в связи с пересчетом ввиду реорганизации Группы в форме выделения сегмента «Владимирская область» (подробная информация приводится в Примечании 5).

Генеральный директор _____ Г.С. Терян

28 марта 2019 г.

Показатели консолидированного отчета о совокупном доходе следует рассматривать в совокупности с примечаниями 1-36, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

ООО «РКС-Холдинг»

Консолидированный отчет о финансовом положении

на 31 декабря 2018 г.

(в тысячах рублей, если не указано иное)

	Прим.	По состоянию на 31 декабря 2018 г.	2017 г.
Активы			
Внеоборотные активы			
Основные средства	16	5 620 920	4 540 389
Нематериальные активы	17	5 725 680	6 869 492
Инвестиции, учитываемые методом долевого участия		5 017	–
Прочие долгосрочные финансовые активы	19	431 211	558 685
Прочие внеоборотные нефинансовые активы		–	221 625
Отложенные налоговые активы	20	591 776	504 168
Итого внеоборотных активов		**12 374 604**	**12 694 359**
Оборотные активы			
Запасы	21	561 059	622 512
Торговая дебиторская задолженность	22	4 871 976	5 168 020
Прочие краткосрочные финансовые активы	23	1 086 208	1 146 344
Прочие оборотные нефинансовые активы	24	198 907	238 754
Авансовые платежи по налогу на прибыль		48 696	56 539
Денежные средства и их эквиваленты	25	1 225 295	1 829 945
		7 992 141	**9 062 114**
Активы, предназначенные для продажи		116 414	–
Итого оборотных активов		**8 108 555**	**9 062 114**
Всего активов		**20 483 159**	**21 756 473**
Собственный капитал и обязательства			
Уставный капитал	26	2 910 207	3 763 000
Резервный фонд		88 174	47 905
Нераспределенная прибыль		5 523 565	5 356 778
Итого собственного капитала, принадлежащего собственникам Компании		**8 521 946**	**9 167 683**
Неконтролирующие доли участия	26	393 978	42 302
Итого собственного капитала		**8 915 924**	**9 209 985**
Долгосрочные обязательства			
Кредиты и займы	27	3 456 844	3 622 878
Прочие долгосрочные обязательства		7 097	–
Отложенные налоговые обязательства	20	228 146	353 166
Итого долгосрочных обязательств		**3 692 087**	**3 976 044**
Краткосрочные обязательства			
Кредиты и займы	27	1 966 303	2 590 702
Торговая и прочая кредиторская задолженность	29	3 629 073	4 198 998
Авансы полученные	30	1 299 827	1 049 949
Налог на прибыль к уплате		76 057	50 485
Прочие налоги к уплате	31	658 372	572 406
Резервы	28	245 516	107 904
Итого краткосрочных обязательств		**7 875 148**	**8 570 444**
Итого обязательств		**11 567 235**	**12 546 488**
Всего собственного капитала и обязательств		**20 483 159**	**21 756 473**

Показатели консолидированного отчета о финансовом положении следует рассматривать в совокупности с примечаниями 1-36, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

ООО «РКС-Холдинг»

Консолидированный отчет о движении денежных средств

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах рублей, если не указано иное)

	Прим.	За год, закончившийся 31 декабря 2018 г.	2017 г.
Денежные средства от операционной деятельности			
Прибыль за год от продолжающейся деятельности		1 637 234	1 627 211
Прибыль за год от прекращенной деятельности		167 838	280 115
Прибыль за год		**1 805 072**	**1 907 326**
Корректировки			
Амортизация и обесценение	16, 17	1 288 136	1 015 535
Резерв под обесценение финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости	5, 32	425 515	483 543
Финансовые доходы	5, 14	(140 125)	(344 825)
Финансовые расходы	5, 14	478 367	668 650
Изменение резервов по судебным разбирательствам	28	277 598	130 517
Расход по налогу на прибыль	15	469 077	552 187
Убыток от выбытия основных средств	13	83 113	–
Убыток от переоценки внеоборотных активов, классифицированных как активы для продажи	13	86 416	–
Доход от списания кредиторской задолженности	13	(28 341)	(8 865)
Доход от курсовых разниц		(37)	–
Прибыль от выбытия дочерних компаний		(1 473)	–
Доход от выгодного приобретения	5	–	(3 111)
Денежные средства от операционной деятельности до учета изменений в оборотном капитале и резервах		**4 743 318**	**4 400 957**
Изменение запасов		1 174 020	839 495
Изменение торговой дебиторской задолженности		(904 549)	(2 175 317)
Изменение прочих финансовых активов		613 495	67 109
Изменение торговой и прочей кредиторской задолженности и авансов полученных		218 757	1 245 434
Изменение прочих долгосрочных обязательств			
Изменение обязательств по уплате прочих налогов		94 118	(58 724)
Денежные средства от операционной деятельности до уплаты налога на прибыль и процентов		**5 939 159**	**4 318 954**
Налог на прибыль уплаченный		(539 792)	(474 624)
Проценты уплаченные	27	(520 937)	(785 489)
Проценты полученные		98 496	232 249
Денежные средства от операционной деятельности		**4 976 926**	**3 291 090**

ООО «РКС-Холдинг»

Консолидированный отчет о движении денежных средств (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

	Прим.	За год, закончившийся 31 декабря 2018 г.	2017 г.
Денежные средства от инвестиционной деятельности			
Приобретение объектов основных средств	16	(1 307 689)	(573 042)
Поступления от выбытия основных средств и прочих внеоборотных активов	12, 16	51 020	13 682
Поступления от выбытия нематериальных активов	17	67 257	1 047
Приобретение нематериальных активов		(1 067 759)	(1 420 032)
Приобретение объектов инвестиций, учитываемых методом долевого участия		(5 017)	–
Реализация финансовых активов, удерживаемых до погашения		–	776 762
Займы выданные		(650 000)	(61 706)
Приобретение векселей	23	–	(20 195)
Погашение векселей	23	–	800
Погашение займов выданных		43 998	263 959
Размещение банковских депозитов	23	–	(6 200)
Погашение банковских депозитов	23	6 200	13 200
Аванс выданный под приобретение дочернего предприятия	5	–	(221 625)
Чистый (отток)/приток денежных средств в результате приобретения дочерних предприятий	5	(163 512)	2 761
Чистый отток денежных средств в результате реорганизации Группы	5	(138 543)	–
Денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		**(3 164 045)**	**(1 230 679)**
Денежные средства от финансовой деятельности			
Получение кредитов и займов	27	18 065 814	17 546 630
Погашение кредитов и займов	27	(19 462 326)	(18 518 413)
Погашение обязательств по финансовой аренде	27	(2 440)	–
Дивиденды, выплаченные акционерам Компании	26	(1 018 579)	(1 500)
Денежные средства, использованные в финансовой деятельности		**(2 417 531)**	**(973 283)**
Чистое (уменьшение)/увеличение денежных средств и их эквивалентов		**(604 650)**	**1 087 128**
Денежные средства и их эквиваленты на начало периода	25	1 829 945	742 817
Денежные средства и их эквиваленты на конец периода	25	**1 225 295**	**1 829 945**

ООО «РКС-Холдинг»

Консолидированный отчет об изменениях собственного капитала

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах рублей, если не указано иное)

	Прим.	Итого собственного капитала, принадлежащего собственникам Компании: Уставный капитал	Резервный фонд	Нераспределенная прибыль	Итого	Неконтролирующие доли участия	Всего
На 1 января 2017 г.		**3 763 000**	**27 754**	**3 494 649**	**7 285 403**	**18 756**	**7 304 159**
Совокупный доход за год							
Прибыль за год		–	–	1 883 780	**1 883 780**	23 546	**1 907 326**
Итого совокупный доход за год		**–**	**–**	**1 883 780**	**1 883 780**	**23 546**	**1 907 326**
Операции с собственниками, отраженные непосредственно в составе собственного капитала							
Резервы, сформированные согласно учредительным документам		–	20 151	(20 151)	**–**	–	**–**
Дивиденды собственникам Компании	26	–	–	(1 500)	**(1 500)**	–	**(1 500)**
Итого по операциям с собственниками Компании, отраженным непосредственно в составе собственного капитала		**–**	**20 151**	**(21 651)**	**(1 500)**	**–**	**(1 500)**
На 31 декабря 2017 г.		**3 763 000**	**47 905**	**5 356 778**	**9 167 683**	**42 302**	**9 209 985**

Показатели консолидированного отчета об изменениях собственного капитала следует рассматривать в совокупности с примечаниями 1-36, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

ООО «РКС-Холдинг»

Консолидированный отчет об изменениях собственного капитала (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

	Прим.	Итого собственного капитала, принадлежащего собственникам Компании: Уставный капитал	Резервный фонд	Нераспределенная прибыль	Итого	Неконтролирующие доли участия	Всего
На 1 января 2018 г.		**3 763 000**	**47 905**	**5 356 778**	**9 167 683**	**42 302**	**9 209 985**
Совокупный доход за год							
Прибыль за год		–	–	1 749 856	**1 749 856**	55 216	**1 805 072**
Итого совокупный доход за год		**–**	**–**	**1 749 856**	**1 749 856**	**55 216**	**1 805 072**
Операции с собственниками, отраженные непосредственно в составе собственного капитала							
Резервы, сформированные согласно учредительным документам		–	40 269	(40 269)	**–**	–	**–**
Приобретение дочерних предприятий	5	–	–	–	**–**	297 782	**297 782**
Реорганизация Группы	5	(852 793)	–	(297 221)	**(1 150 014)**	(1 298)	**(1 151 312)**
Выбытие дочерних предприятий		–	–	–	**–**	(24)	**(24)**
Дивиденды собственникам Компании	26	–	–	(1 245 579)	**(1 245 579)**	–	**(1 245 579)**
Итого по операциям с собственниками Компании, отраженным непосредственно в составе собственного капитала		**(852 793)**	**40 269**	**(1 583 069)**	**(2 395 593)**	**296 460**	**(2 099 133)**
На 31 декабря 2018 г.		**2 910 207**	**88 174**	**5 523 565**	**8 521 946**	**393 978**	**8 915 924**

Показатели консолидированного отчета об изменениях собственного капитала следует рассматривать в совокупности с примечаниями 1-36, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

1. Общая информация

Организационная структура и виды деятельности

В состав Общества с ограниченной ответственностью «РКС-Холдинг» (сокращенное наименование ООО «РКС-Холдинг»), далее именуемого «Компания» и его дочерних предприятий (далее совместно именуемых «Группа») входят акционерные общества и общест ва с ограниченной ответственностью, зарегистрированные в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

Юридический адрес Компании: 119180, Российская Федерация, г. Москва, ул. Малая Полянка, д. 2.

Группа ведет свою деятельность с 2003 года.

Основной деятельностью Группы является оказание услуг по водоснабжению и водоотведению, теплоснабжению, электроснабжению, а также других коммунальных услуг. В соответствии с договорами аренды (концессионными соглашениями) Группа является оператором муниципальных сетей теплоснабжения, водоснабжения и электроснабжения и осуществляет оказание коммунальных услуг через свои дочерние предприятия в различных регионах России. Группа осуществляет управление и занимается модернизацией соответствующих объектов коммунальной инфраструктуры и оказывает дополнительные коммунальные услуги.

Основная деятельность Группы ведется в Амурской, Владимирской, Самарской, Кировской, Тамбовской областях, Республике Карелия, а также в Пермском крае.

По состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г. 99,999975% долей участия в Группе принадлежат компании ООО «ТехноПром», а оставшаяся доля – компании АО «РКС-Менеджмент». Деятельность Группы находится под контролем компании ПАО «Т Плюс». По состоянию на 31 декабря 2018 г. конечной контролирующей стороной Группы является ПАО «Т Плюс» (по состоянию на 31 декабря 2017 г. - В.Ф. Вексельберг).

Информация об операциях со связанными сторонами приводится в Примечании 35.

Настоящая консолидированная финансовая отчетность была утверждена к выпуску 28 марта 2019 г.

Условия осуществления хозяйственной деятельности Группы

Группа осуществляет свою деятельность в Российской Федерации. Соответственно, на бизнес Группы оказывают влияние экономика и финансовые рынки Российской Федерации. В России продолжаются экономические реформы и развитие правовой, налоговой и административной инфраструктуры, которая отвечала бы требованиям рыночной экономики. Стабильность российской экономики в будущем будет во многом зависеть от хода этих реформ, а также от эффективности предпринимаемых Правительством мер в сфере экономики, финансовой и денежно-кредитной политики.

1. Общая информация (продолжение)

Условия осуществления хозяйственной деятельности Группы (продолжение)

Негативное влияние на российскую экономику оказывают санкции, введенные против России некоторыми странами. Процентные ставки в рублях остаются высокими. Совокупность этих факторов привела к снижению доступности капитала и увеличению его стоимости, а также к повышению неопределенности относительно дальнейшего экономического роста, что может негативно повлиять на финансовое положение, результаты деятельности и экономические перспективы Группы. Руководство Группы считает, что оно предпринимает надлежащие меры по поддержанию экономической устойчивости Группы в текущих условиях.

Представленная консолидированная финансовая отчетность отражает оценку руководством Группы влияния условий ведения бизнеса в Российской Федерации на операционные результаты и финансовое положение Группы. Фактическое влияние будущих условий хозяйствования может отличаться от оценок их руководством.

2. Основные принципы подготовки финансовой отчетности

Основа подготовки и принципы оценки

Данная консолидированная финансовая отчетность была подготовлена в соответствии с требованиями Международных стандартов финансовой отчетности («МСФО») в редакции, утвержденной Советом по Международным стандартам финансовой отчетности (Совет по МСФО).

Данная консолидированная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с принципом учета по первоначальной (исторической) стоимости за исключением того, что в рамках перехода на МСФО была проведена переоценка объектов основных средств с целью определения их условно-первоначальной стоимости.

Настоящая консолидированная финансовая отчетность была подготовлена на основании концепции непрерывности деятельности, которая предполагает реализацию активов и урегулирование обязательств и договорных обязательств в ходе обычной деятельности.

Функциональная валюта и валюта представления отчетности

Национальной валютой Российской Федерации является российский рубль (далее – «рубль» или «руб.»), и эта же валюта является функциональной валютой компаний Группы, а также валютой, в которой представлена настоящая консолидированная финансовая отчетность. Все числовые показатели, представленные в рублях, округлены до тысячи.

Сезонный характер деятельности

Спрос на водоснабжение и водоотведение не имеет выраженного сезонного характера. Спрос на теплоснабжение и электроснабжение в определенной степени зависит от времени года. В период с октября по март выручка обычно выше, чем в остальные месяцы года. Руководство Группы пришло к выводу, что ее деятельность не носит ярко выраженный сезонный характер.

2. Основные принципы подготовки финансовой отчетности (продолжение)

Использование расчетных оценок и профессиональных суждений

Допущения и сделанные на их основе расчетные оценки постоянно анализируются на предмет необходимости их изменения. Изменения в расчетных оценках признаются в том отчетном периоде, когда эти оценки были пересмотрены, и во всех последующих периодах, затронутых указанными изменениями.

Информация о наиболее важных суждениях, сформированных в процессе применения положений учетной политики и оказавших наиболее значительное влияние на суммы, отраженные в консолидированной финансовой отчетности, представлена в следующих примечаниях:

- Примечание 16 *«Основные средства»*;
- Примечание 17 *«Нематериальные активы»*;
- Примечание 19 *«Прочие долгосрочные финансовые активы»*;
- Примечание 20 *«Отложенные налоговые активы и обязательства»*;
- Примечание 23 *«Прочие краткосрочные финансовые активы»*;
- Примечание 32 *«Финансовые инструменты»*.

Информация о допущениях и расчетных оценках в отношении неопределенностей, с которыми сопряжен значительный риск того, что в следующем отчетном году потребуется существенно изменить отраженные в финансовой отчетности показатели, представлена в следующих примечаниях:

- Примечание 28 *«Резервы»*.

3. Основные принципы учетной политики

Группа последовательно применила учетную политику ко всем периодам, представленным в настоящей консолидированной финансовой отчетности, за исключением применения новых стандартов МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 15, вступивших в силу в отношении консолидированной финансовой отчетности Группы по состоянию на 1 января 2018 г.

Принципы консолидации

Дочерние предприятия

Дочерними являются предприятия, контролируемые Группой. Контроль осуществляется в том случае, если Группа подвергается рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций, или имеет право на получение такого дохода, а также возможность влиять на доход при помощи осуществления своих полномочий в отношении объекта инвестиций. При оценке наличия контроля в расчет принимаются потенциальные права голосования, если лежащие в их основе инструменты могут быть исполнены в текущий момент времени.

Показатели финансовой отчетности дочерних предприятий отражаются в составе консолидированной финансовой отчетности с даты получения контроля до даты его прекращения.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Принципы консолидации (продолжение)

Учетная политика дочерних предприятий подвергалась изменениям в тех случаях, когда ее необходимо было привести в соответствие с учетной политикой, принятой в Группе.

Сделки по объединению бизнеса

Группа применяет МСФО (IFRS) 3 *«Объединения бизнеса»* для отражения в учете сделок по объединению бизнеса.

Сделки по объединению бизнеса отражаются в учете с использованием метода приобретения по состоянию на дату приобретения, а именно на дату перехода контроля к Группе. При оценке наличия контроля Группа принимает в расчет потенциальные права голосования, базовые инструменты которых могут быть исполнены в настоящее время.

Группа рассчитывает гудвил на дату приобретения следующим образом:

- суммарная величина справедливой стоимости переданного возмещения; плюс
- суммы, в которой признана неконтролирующая доля участия в приобретаемом предприятии; плюс
- если сделка по объединению бизнеса осуществлялась поэтапно, справедливая стоимость уже имеющихся долевых инструментов приобретаемого предприятия; минус
- нетто-величина (как правило, справедливая стоимость), признанная в отношении идентифицируемых активов, обязательств и условных обязательств приобретенного предприятия.

Если эта разница выражается отрицательной величиной, то в составе прибыли или убытка за период сразу признается прибыль от выгодной покупки.

В состав переданного возмещения не включаются платежи, которые фактически представляют собой осуществление расчетов по взаимоотношениям между покупателем и приобретаемым предприятием, существовавшим до сделки по объединению бизнеса. Такие суммы в общем случае признаются в составе прибыли или убытка за период. Затраты, связанные с приобретением, за исключением тех, которые возникли у Группы в связи с выпуском долговых или долевых инструментов в рамках сделки по объединению бизнеса, признаются в качестве расходов в момент возникновения. Любое подлежащие выплате возмещение, которое обусловлено будущими событиями, признается по справедливой стоимости на дату приобретения. Если такое условное возмещение классифицируется как часть собственного капитала, то его величина впоследствии не переоценивается, а его выплата отражается в составе собственного капитала. В противном случае изменения справедливой стоимости условного возмещения признаются в составе прибыли или убытка за период.

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Принципы консолидации (продолжение)

Сделки с участием предприятий под общим контролем

Сделки по объединению бизнеса, возникающие в результате передачи долей участия в предприятиях, находящихся под контролем того же акционера, который контролирует Группу, отражаются в соответствии с методом объединения интересов на даты их совершения с пересчетом сравнительных данных. В соответствии с данным методом финансовая информация в консолидированной финансовой отчетности за периоды, предшествующие объединению компаний под общим контролем, пересчитывается для отражения объединения таким образом, как если бы оно произошло с начала самого раннего периода, представленного в финансовой отчетности, независимо от фактической даты приобретения, но не ранее установления общего контроля над приобретаемыми компаниями. Приобретенные активы и обязательства признаются по балансовой стоимости, отраженной в консолидированной финансовой отчетности Компании, кроме случаев когда применение балансовых стоимостей, отраженных в финансовых отчетностях объединяющихся предприятий, является более уместным. Разница между чистыми активами приобретенными (проданными) и возмещением уплаченным (полученным) отражается в собственном капитале.

Приобретение неконтролирующих долей участия

Сделки по приобретению Группой неконтролирующих долей участия отражаются на даты их совершения как сделки с фактическими владельцами долей. Балансовая стоимость неконтролирующих долей участия корректируется в целях отражения относительного изменения доли участия в чистых активах дочернего предприятия. Любая разница между величиной, на которую скорректирована неконтролирующая доля участия, и справедливой стоимостью возмещения уплаченного или полученного (при наличии такового) признается непосредственно в составе собственного капитала и принадлежит собственникам Компании.

Ассоциированные организации, учитываемые с использованием метода долевого участия

Ассоциированными являются организации, на финансовую и операционную политику которых Группа оказывает существенное влияние, но не контролирует их. Считается, что значительное влияние имеет место, если Группа владеет от 20% до 50% прав голосования в другом предприятии.

Инвестиции в ассоциированные организации учитываются с использованием метода долевого участия и при первоначальном признании отражаются по фактической стоимости. Фактическая стоимость инвестиции включает затраты по осуществлению соответствующей сделки.

Начиная с момента возникновения существенного влияния и до даты его прекращения в консолидированной финансовой отчетности отражается доля Группы в доходах и расходах, а также в суммах движения собственного капитала ассоциированных организаций, учитываемых с использованием метода долевого участия, которая рассчитывается с учетом корректировок, необходимых для приведения учетной политики конкретного объекта в соответствие с учетной политикой Группы.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Принципы консолидации (продолжение)

Когда доля Группы в убытках ассоциированной организации, учитываемой с использованием метода долевого участия, превышает ее долю участия в этом объекте, балансовая стоимость данной доли участия (включая любые долгосрочные инвестиции) снижается до нуля и дальнейшие убытки Группой не признаются, кроме тех случаев, когда Группа приняла на себя обязательства по компенсации убытков этой ассоциированной организации, либо произвела выплаты от ее имени.

Если Компания утрачивает контроль над дочерней организацией, Компания признает по справедливой стоимости оставшиеся инвестиции в бывшую дочернюю организацию на дату утраты контроля и впоследствии отражает в учете такие инвестиции, а также любые суммы, причитающиеся от бывшей дочерней организации или в ее пользу, в порядке, установленном соответствующими МСФО.

Операции, исключаемые при консолидации

При подготовке консолидированной финансовой отчетности подлежат взаимоисключению операции и сальдо расчетов между членами Группы, а также любые суммы нереализованной прибыли или убытков, возникающих по операциям между ними. Нереализованная прибыль по операциям с ассоциированными организациями, учитываемыми с использованием метода долевого участия, исключаются за счет уменьшения стоимости инвестиции в пределах доли участия Группы в соответствующем объекте инвестиций. Нереализованные убытки исключаются в том же порядке, что и нереализованная прибыль, но только в части не обесценившейся величины соответствующего (базового) актива.

Операции в иностранной валюте

Операции в иностранной валюте пересчитываются в функциональную валюту по обменным курсам на даты совершения этих операций. Монетарные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте на отчетную дату, пересчитываются в функциональную валюту по обменному курсу, действующему на эту отчетную дату. Немонетарные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте и оцениваемые по справедливой стоимости, пересчитываются в функциональную валюту по обменному курсу, действующему на дату определения справедливой стоимости. Курсовые разницы, возникающие при пересчете, признаются в составе прибыли или убытка за период, за исключением разниц, которые возникают при пересчете долевых инструментов, классифицированных в категорию финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, и признаются в составе прочего совокупного дохода.

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Финансовые инструменты

В июле 2014 года Совет по МСФО выпустил окончательную редакцию МСФО (IFRS) 9 *«Финансовые инструменты»*, которая заменяет МСФО (IAS) 39 *«Финансовые инструменты: признание и оценка»* и все предыдущие редакции МСФО (IFRS) 9. МСФО (IFRS) 9 объединяет вместе три части проекта по учету финансовых инструментов: классификация и оценка, обесценение и учет хеджирования. МСФО (IFRS) 9 вступает в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2018 г. или после этой даты, при этом допускается досрочное применение. За исключением учета хеджирования стандарт применяется ретроспективно, но предоставление сравнительной информации не является обязательным. Требования в отношении учета хеджирования, главным образом, применяются перспективно, с некоторыми ограниченными исключениями.

Группа применила МСФО (IFRS) 9 ретроспективно на дату первоначального применения, 1 января 2018 г. При этом Группа не пересчитывала сравнительную информацию.

(а) Классификация и оценка

Согласно МСФО (IFRS) 9 долговые финансовые инструменты впоследствии оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток, по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход. Классификация зависит от двух критериев: бизнес-модели, используемой Группой для управления финансовыми активами; и того, являются ли предусмотренные договором денежные потоки по финансовым инструментам «исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга».

Согласно требованиям МСФО (IFRS) 9 *«Финансовые инструменты»* Группа классифицирует и оценивает долговые финансовые активы следующим образом:

- Долговые инструменты, оцениваемые по амортизированной стоимости – для финансовых активов, удерживаемых в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков, которые являются исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга. Группа включает в данную категорию торговую и прочую дебиторскую задолженность, а также займы, включенные в состав прочих внеоборотных финансовых активов.
- Долговые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, прибыли и убытки от изменения справедливой стоимости таких инструментов реклассифицируются в состав прибыли или убытка в случае прекращения их признания. К финансовым активам, которые Группа включает в данную категорию, относятся котируемые долговые инструменты, денежные потоки по которым являются исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга, но которые удерживаются в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как путем получения предусмотренных договором денежных потоков, которые являются исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга, так и путем их продажи. По состоянию на 31 декабря 2017 г. и 31 декабря 2018 г. у Группы отсутствовали котируемые долговые инструменты.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Финансовые инструменты (продолжение)

Другие финансовые активы классифицируются и впоследствии оцениваются следующим образом:

- Долевые инструменты оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, прибыли и убытки от изменения справедливой стоимости таких инструментов не реклассифицируются в состав прибыли или убытка в случае прекращения их признания. Данная категория включает только долевые инструменты, которые Группа намеревается удерживать в обозримом будущем и которые Группа по собственному усмотрению классифицировала таким образом, без права последующей отмены, на момент первоначального признания или перехода на стандарт. Согласно МСФО (IFRS) 9 долевые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, не подлежат оценке на предмет обесценения. По состоянию на 31 декабря 2017 г. и 31 декабря 2018 г. у Группы отсутствовали долевые инструменты.
- Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, включают производные инструменты и котируемые долевые инструменты, которые Группа по своему усмотрению не классифицировала, без права отмены, при первоначальном признании или переходе на стандарт как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход. Данная категория также включает долговые инструменты, которые удерживаются не в рамках бизнес-модели, цель которой заключается в получении предусмотренных договором денежных потоков, которые являются исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга, или как в получении предусмотренных договором денежных потоков, которые являются исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга, так и продаже финансовых активов. По состоянию на 31 декабря 2017 г. и 31 декабря 2018 г. у Группы отсутствовали производные инструменты и котируемые долевые инструменты.

Оценка бизнес-моделей Группы осуществлялась на дату первоначального применения, 1 января 2018 г., а затем применялась ретроспективно к тем финансовым активам, признание которых не было прекращено по состоянию на 1 января 2018 г. Анализ того, являются ли предусмотренные договором денежные потоки по долговым инструментам исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов, осуществлялся на основе фактов и обстоятельств, существовавших на момент первоначального признания данных активов.

Применение требований к классификации и оценке МСФО (IFRS) 9 не оказало значительного влияния на финансовое положение или результаты деятельности Группы.

(б) Обесценение

Применение МСФО (IFRS) 9 изменило порядок учета, используемый Группой в отношении убытков от обесценения по финансовым активам. Метод, используемый в МСФО (IAS) 39 и основанный на понесенных убытках, был заменен на модель прогнозных ожидаемых кредитных убытков (ОКУ).

МСФО (IFRS) 9 требует, чтобы Группа отражала оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки по всем займам и прочим долговым финансовым активам, не оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Финансовые инструменты (продолжение)

Ожидаемые кредитные убытки рассчитываются как разница между денежными потоками, причитающимися Группе в соответствии с договором, и всеми денежными потоками, которые Группа ожидает получить. Недополучение затем дисконтируется по ставке, примерно равной первоначальной эффективной процентной ставке по данному активу.

В отношении активов по договору и торговой дебиторской задолженности Группа применила упрощенный подход, предусмотренный стандартом, и рассчитала ожидаемые кредитные убытки за весь срок. Группа использовала матрицу оценочных резервов, опираясь на свой прошлый опыт возникновения кредитных убытков, скорректированных с учетом прогнозных факторов, специфичных для заемщиков и общих экономических условий.

В случае других долговых финансовых активов (т.е. займов и прочей дебиторской задолженности) ожидаемые кредитные убытки рассчитываются за 12 месяцев. 12-месячные ожидаемые кредитные убытки – это часть ожидаемых кредитных убытков за весь срок, представляющая собой ожидаемые кредитные убытки, которые возникают вследствие дефолтов по финансовому инструменту, возможных в течение 12 месяцев после отчетной даты. Однако в случае значительного увеличения кредитного риска по финансовому инструменту с момента первоначального признания оценочный резерв под убытки оценивается в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок.

Применение требований МСФО (IFRS) 9 в отношении ожидаемых кредитных убытков не оказало значительного влияния на сумму резерва под обесценение.

Основные средства

Признание и оценка

Объекты основных средств отражаются по фактической стоимости за вычетом накопленных сумм амортизации и убытков от обесценения. Фактическая стоимость основных средств, приобретенных ранее 1 января 2005 г., по состоянию на 1 января 2005 г., т.е. дату перехода на МСФО, была определена на основе их справедливой стоимости на указанную дату.

В фактическую стоимость включаются все затраты, непосредственно связанные с приобретением соответствующего актива. В фактическую стоимость активов, возведенных (построенных) собственными силами включаются затраты на материалы, прямые затраты на оплату труда, все другие затраты непосредственно связанные с приведением активов в рабочее состояние для использования их по назначению, затраты на демонтаж и перемещение активов и восстановление занимаемого ими участка, и капитализированные затраты по займам. Затраты на приобретение программного обеспечения, неразрывно связанного с функциональным назначением соответствующего оборудования, капитализируются в стоимости этого оборудования.

Когда объект основных средств состоит из отдельных компонентов, имеющих разный срок полезного использования, каждый из них учитывается как отдельный объект (значительный компонент) основных средств.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Основные средства (продолжение)

Сумма прибыли или убытка от выбытия объекта основных средств определяется посредством сравнения поступлений от его выбытия с его балансовой стоимостью и признается в нетто-величине по строке «прочие операционные доходы» или «прочие операционные расходы» в составе прибыли или убытка за период.

Последующие затраты

Затраты, связанные с заменой значительного компонента объекта основных средств увеличивают балансовую стоимость этого объекта в случае, если вероятность того, что Группа получит будущие экономические выгоды, связанные с указанным компонентом, является высокой и ее стоимость можно надежно определить. Балансовая стоимость замененного компонента списывается. Затраты на текущий ремонт и обслуживание объектов основных средств признаются в составе прибыли или убытка за период в момент возникновения.

Амортизация

Амортизация рассчитывается исходя из фактической стоимости актива за вычетом его остаточной стоимости. Значительные компоненты актива рассматриваются по отдельности, и если срок полезного использования компонента отличается от срока, определенного для остальной части этого актива, то такой компонент амортизируется отдельно.

Арендованные активы амортизируются на протяжении наименьшего из двух сроков: срока аренды и срока полезного использования активов, за исключением случаев, когда у Группы имеется обоснованная уверенность в том, что к ней перейдет право собственности на соответствующие активы в конце срока их аренды.

Земельные участки не амортизируются.

Ожидаемые сроки полезного использования основных средств в отчетном и сравнительном периодах были следующими:

- Здания 40-50 лет;
- Машины и оборудование 5-20 лет.

Методы амортизации, ожидаемые сроки полезного использования и остаточная стоимость основных средств анализируются по состоянию на каждую дату окончания финансового года, и корректируются в случае необходимости.

Концессионные соглашения

Финансовые активы

Группа признает финансовый актив только, если ее право на получение денежных средств или иных финансовых активов не зависит от использования объекта инфраструктуры.

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Концессионные соглашения (продолжение)

У Группы возникает безусловное право на получение денежных средств, если муниципальное образование в договорном порядке гарантирует выплату Группе (а) денежных сумм, величина которых согласована заранее или подлежит согласованию, или (б) разницы (при наличии таковой) между суммами, полученными от потребителей коммунальных услуг, и ранее согласованными или подлежащими согласованию суммами, даже если получение денежных средств зависит от выполнения Группой требований условий соглашения по эффективности использования объектов инфраструктуры.

Первоначально финансовый актив по концессионному соглашению об оказании коммунальных услуг признается по справедливой стоимости, после чего его признание производится по амортизированной стоимости.

Нематериальные активы

Группа признает нематериальный актив только в случае получения права взимать плату за пользование объектами коммунальной инфраструктуры.

Нематериальные активы, полученные в качестве вознаграждения за предоставление услуг по строительству/модернизации в рамках концессионного соглашения об оказании коммунальных услуг, оцениваются по справедливой стоимости услуг по строительству/ модернизации за вычетом накопленных амортизации и убытков от обесценения. Амортизация на нематериальные активы начисляется, начиная с даты их готовности к эксплуатации и в течение предполагаемого срока полезного использования, но не превышает срока действия концессии. Амортизация нематериальных активов начисляется линейным методом и отражается в составе прибыли или убытка за период. Сроки полезного использования нематериальных активов для целей начисления амортизации составляют от 5 до 50 лет.

Капитализация процентов

Затраты по займам, непосредственно связанные с приобретением, строительством или производством актива, который обязательно требует продолжительного периода времени для его подготовки к использованию в соответствии с намерениями Группы или к продаже, капитализируются как часть первоначальной стоимости такого актива. Все прочие затраты по займам относятся на расходы в том отчетном периоде, в котором они были понесены. Затраты по займам включают в себя выплату процентов и прочие затраты, понесенные компанией в связи с заемными средствами.

Арендованные активы

Договоры аренды, по условиям которых Группа принимает на себя по существу все риски и выгоды, связанные с правом собственности, классифицируются как договоры финансовой аренды. При первоначальном признании арендованный актив оценивается в сумме, равной наименьшей из его справедливой стоимости и приведенной (дисконтированной) стоимости минимальных арендных платежей. Впоследствии этот актив учитывается в соответствии с учетной политикой, применимой к активам подобного класса.

Прочие договоры аренды классифицируются как операционная аренда, и соответствующие арендованные активы не признаются в консолидированном отчете о финансовом положении Группы.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Запасы

Запасы отражаются по наименьшей из двух величин: фактической себестоимости и чистойстоимости возможной продажи. Фактическая себестоимость запасов при их списаниионределяется на основе метода средней и в нее включаются затраты на приобретениезапасов, затраты на производство или переработку и прочие затраты на доставку запасов доих настоящего местоположения и приведения их в соответствующее состояние.

Резервы создаются в случае потенциальных убытков от устаревших товарно-материальных запасов и товарно-материальных запасов с низкой оборачиваемостью с учетом их ожидаемого срока использования и ожидаемой цены реализации в будущем.

Денежные средства и их эквиваленты

Денежные средства и их эквиваленты в отчете о финансовом положении включают денежные средства в банках и в кассе и краткосрочные депозиты с первоначальным сроком погашения 3 месяца или менее. Для целей консолидированного отчета о движении денежных средств денежные средства и их эквиваленты состоят из денежных средств и краткосрочных депозитов согласно определению выше за вычетом непогашенных банковских овердрафтов.

Обесценение активов

Долгосрочные активы

Балансовая стоимость нефинансовых активов Группы, отличных от запасов и отложенных налоговых активов, анализируется на каждую отчетную дату для выявления признаков их возможного обесценения. При наличии таких признаков рассчитывается возмещаемая величина соответствующего актива. В отношении гудвила и тех нематериальных активов, которые имеют неопределенный срок полезного использования или еще не готовы к использованию, возмещаемая величина рассчитывается каждый год в одно и то же время. Убыток от обесценения признается в том случае, если балансовая стоимость актива или соответствующей ему единицы, генерирующей денежные средства (ЕГДС), оказывается выше его (ее) расчетной возмещаемой величины.

Возмещаемая величина актива или ЕГДС, представляет собой наибольшую из двух величин: ценности использования этого актива (этой единицы) и его (ее) справедливой стоимости за вычетом затрат на продажу. При расчете ценности использования, ожидаемые в будущем потоки денежных средств дисконтируются до их приведенной стоимости с использованием доналоговой ставки дисконтирования, отражающей текущую рыночную оценку влияния изменения стоимости денег с течением времени и риски, специфичные для данного актива или ЕГДС. Для целей проведения проверки на предмет обесценения активы, которые не могут быть проверены по отдельности, объединяются в наименьшую группу, в рамках которой генерируется приток денежных средств в результате продолжающегося использования соответствующих активов, и этот приток по большей части не зависит от притока денежных средств, генерируемого другими активами или ЕГДС.

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Обесценение активов (продолжение)

При условии, что достигается соответствие критериям максимальной величины, равной операционному сегменту, для целей проведения проверки на предмет обесценения гудвила те ЕГДС, на которые был распределен гудвил, объединяются таким образом, чтобы проверка на предмет обесценения проводилась на самом нижнем уровне, на котором гудвил контролируется для целей внутренней отчетности. Гудвил, приобретенный в сделке по объединению бизнеса, распределяется на группы ЕГДС, которые, как ожидается, выиграют от эффекта синергии при таком объединении бизнеса.

Общие (корпоративные) активы Группы не генерируют независимые потоки денежных средств и ими пользуются более одной ЕГДС. Стоимость корпоративного актива распределяется между ЕГДС на какой-либо разумной и последовательной основе и его проверка на предмет обесценения осуществляется в рамках тестирования той ЕГДС, на которую был распределен данный корпоративный актив.

Убытки от обесценения признаются в составе прибыли или убытка за период. Убытки от обесценения ЕГДС сначала относятся на уменьшение балансовой стоимости гудвила, распределенного на соответствующую ЕГДС (или группу ЕГДС), а затем пропорционально на уменьшение балансовой стоимости других активов в составе этой ЕГДС (группы ЕГДС).

Суммы, списанные на убыток от обесценения гудвила, не восстанавливаются. В отношении прочих активов, на каждую отчетную дату проводится анализ убытка от их обесценения, признанного в одном из прошлых периодов, с целью выявления признаков того, что величину этого убытка следует уменьшить или что его более не следует признавать. Суммы, списанные на убытки от обесценения, восстанавливаются в том случае, если изменяются факторы оценки, использованные при расчете соответствующей возмещаемой величины. Убыток от обесценения (кроме обесценения гудвила) восстанавливается только в пределах суммы, позволяющей восстановить стоимость активов до их балансовой стоимости, в которой они отражались бы (за вычетом накопленных сумм амортизации), если бы не был признан убыток от обесценения.

Вознаграждения работникам

Краткосрочные вознаграждения

В категорию краткосрочных вознаграждений включаются все формы вознаграждений, выплачиваемых Группой работникам за оказываемые последними услуги (кроме вознаграждений по окончании трудовых отношений), расчеты по которым должны быть произведены в течение 12 месяцев после окончания периода, в котором работники оказали соответствующие услуги. Краткосрочные вознаграждения, выплачиваемые работникам, включают заработную плату, отчисления в социальные фонды, оплачиваемое непроработанное время, премиальные выплаты и иные выплаты в неденежной форме.

Обязательства по краткосрочным вознаграждениям работникам отражаются на недисконтированной основе и относятся на финансовые результаты по мере оказания работниками соответствующих услуг. Обязательство признается в сумме, запланированной к выплате, если у Группы имеется действующее правовое или конструктивное обязательство по выплате этой суммы за услуги, предоставленные работниками в прошлых периодах, и величину этого обязательства можно надежно оценить.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Резервы

Резерв признается в том случае, если в результате какого-то события в прошлом у Группы возникло правовое или конструктивное обязательство, величину которого можно надежно оценить, и существует высокая вероятность того, что потребуется отток экономических выгод для урегулирования данного обязательства.

Величина резерва определяется путем дисконтирования ожидаемых потоков денежных средств по доналоговой ставке, которая отражает текущие рыночные оценки влияния изменения стоимости денег с течением времени и рисков, присущих данному обязательству.

Резервы пересматриваются на каждую отчетную дату и корректируются для отражения текущей наилучшей оценки. В случае если вероятность того, что выполнение обязательства повлечет за собой отток экономических выгод, не является более высокой, то резерв подлежит восстановлению.

Выручка

Группа признает выручку, когда (или по мере того, как) выполняется обязанность к исполнению путем передачи обещанного товара или услуги (т.е. актива) покупателю. Актив передается когда (или по мере того, как) покупатель получает контроль над активом. Когда (или по мере того, как) исполняется обязанность к исполнению, Группа признает выручку в сумме, которую Группа ожидает получить в обмен на передачу обещанных активов покупателю, исключая НДС.

Признание выручки от продажи электро- и тепловой энергии, а также услуг по водоснабжению производится на момент их поставки конечным потребителям, и от предоставления прочих услуг и выполнения ремонтно-строительных работ – на момент их представления (выполнения).

Выручка от подключения контрагентов к системам водоснабжения и водоотведения учитывается в момент передачи и приемки указанных услуг. Услуги по подключению к сетям и услуги водоснабжения и водоотведения учитываются Группой в соответствии с МСФО (IFRS) 15. Группа применила суждение о том, что технологическое присоединение является отдельным обязательством к исполнению, которое признается, когда оказываются соответствующие услуги. Договор о технологическом присоединении не содержит никаких дальнейших обязательств после оказания услуги присоединения. Согласно сложившейся практике и законам, регулирующим рынок водоснабжения и водоотведения, технологическое присоединение и оказание услуг водоснабжения и водоотведения являются предметом отдельных переговоров с разными потребителями как разные услуги с разными коммерческими целями без связи в ценообразовании, намерениях, признании или типах услуг.
Тарифы на электро-, тепло- и водоснабжение устанавливаются Региональными службами по тарифам.

Признание выручки от предоставления услуг по строительству в рамках концессионных соглашений производится исходя из степени завершенности работ с учетом маржи.

Применение требований МСФО (IFRS) 15 не оказало значительного влияния на финансовое положение или результаты деятельности Группы.

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Операционные расходы

Арендные платежи

Платежи по договорам операционной аренды признаются в составе прибыли или убытка за период равномерно в течение всего срока действия договора аренды.

Минимальные арендные платежи по договорам финансовой аренды распределяются между финансовыми расходами и уменьшением оставшейся суммы обязательства по аренде. Финансовые расходы распределяются по каждому периоду в течение срока действия договора аренды таким образом, чтобы ставка, по которой начисляются проценты на оставшуюся часть арендных обязательств, была постоянной.

Бюджетное финансирование

Государственные субсидии, предоставляемые местными органами власти, признаются, если имеется обоснованная уверенность в том, что они будут получены и все связанные с ними условия будут выполнены. Если субсидия выдана с целью финансирования определенных расходов, она должна признаваться в качестве дохода на систематической основе в тех же периодах, в которых списываются на расходы соответствующие затраты, которые она должна компенсировать. Если субсидия выдана с целью финансирования актива, то она признается в качестве дохода равными долями в течение предполагаемого срока его полезного использования.

Финансовые доходы и расходы

В состав финансовых доходов включаются процентные доходы по инвестированным средствам (включая по финансовым активам, имеющимся в наличии для продажи), доход в форме дивидендов и прибыль от выбытия инвестиций, имеющихся в наличии для продажи. Процентный доход отражается в составе прибыли или убытка за период по мере начисления по методу эффективной ставки процента.

В состав финансовых расходов включаются процентные расходы по займам, высвобождение дисконта по резервам и условному возмещению, убытки от выбытия финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, и убытки от обесценения финансовых активов (помимо торговой и прочей дебиторской задолженности и займов выданных).

Затраты на привлечение заемных средств, не связанные непосредственно с приобретением, строительством/возведением или производством/выпуском квалифицируемых активов, признаются в составе прибыли или убытка за период по методу эффективной ставки процента.

Налог на прибыль

Расход по налогу на прибыль включает в себя налог на прибыль текущего периода и отложенный налог. Текущий и отложенный налоги на прибыль отражаются в составе прибыли или убытка за период за исключением той их части, которая относится к сделке по объединению бизнеса или к операциям, признаваемым непосредственно в составе собственного капитала или в составе прочего совокупного дохода.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Налог на прибыль (продолжение)

Текущий налог на прибыль представляет собой сумму налога, подлежащую уплате или получению в отношении налогооблагаемой прибыли или налогового убытка за год, рассчитанных на основе действующих или по существу введенных в действие по состоянию на отчетную дату налоговых ставок, а также все корректировки величины обязательства по уплате налога на прибыль за прошлые годы.

Отложенный налог отражается методом балансовых обязательств в отношении временных разниц, возникающих между балансовой стоимостью активов и обязательств, определяемой для целей их отражения в финансовой отчетности, и их налоговой базой. Отложенный налог не признается в отношении:

- временных разниц, возникающих при первоначальном признании активов и обязательств в результате осуществления сделки, не являющейся сделкой по объединению бизнеса, и которая не влияет ни на бухгалтерскую, ни на налогооблагаемую прибыль или налоговый убыток;
- временных разниц, относящихся к инвестициям в дочерние предприятия и совместно контролируемые предприятия, если существует высокая вероятность того, что эти временные разницы не будут реализованы в обозримом будущем; и
- налогооблагаемых временных разниц, возникающих при первоначальном признании гудвила.

Величина отложенного налога определяется исходя из налоговых ставок, которые будут применяться в будущем, в момент восстановления временных разниц, основываясь на действующих или по существу введенных в действие законах по состоянию на отчетную дату.

Отложенные налоговые активы и обязательства взаимозачитываются в том случае, если имеется законное право зачитывать друг против друга суммы активов и обязательств по текущему налогу на прибыль, и они имеют отношение к налогу на прибыль, взимаемому одним и тем же налоговым органом с одного и того же налогооблагаемого предприятия, либо с разных налогооблагаемых предприятий, но эти предприятия намерены урегулировать текущие налоговые обязательства и активы на нетто-основе или реализация их налоговых активов будет осуществлена одновременно с погашением их налоговых обязательств.

В соответствии с требованиями налогового законодательства Российской Федерации компания Группы не может зачитывать свои налоговые убытки и активы по текущему налогу на прибыль против налоговых прибылей и обязательств по текущему налогу на прибыль других компаний Группы.

Отложенный налоговый актив признается в отношении неиспользованных налоговых убытков и вычитаемых временных разниц только в той мере, в какой существует высокая вероятность получения налогооблагаемой прибыли против которой они могут быть реализованы. Величина отложенных налоговых активов анализируется по состоянию на каждую отчетную дату и снижается в той части, в которой реализация соответствующих налоговых выгод более не является вероятной.

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Новые стандарты, интерпретации и поправки к действующим стандартам и интерпретациям

Ниже приводятся стандарты и разъяснения, которые были выпущены, но еще не вступили в силу на дату выпуска финансовой отчетности Группы. Группа намерена применить эти стандарты с даты их вступления в силу.

МСФО (IFRS) 16 «Аренда»

МСФО (IFRS) 16 был выпущен в январе 2016 года и заменяет собой МСФО (IAS) 17 *«Аренда»*, Разъяснение КРМФО (IFRIC) 4 *«Определение наличия в соглашении признаков аренды»*, Разъяснение ПКР (SIC) 15 *«Операционная аренда – стимулы»* и Разъяснение ПКР (SIC) 27 *«Определение сущности операций, имеющих юридическую форму аренды»*. МСФО (IFRS) 16 устанавливает принципы признания, оценки, представления и раскрытия информации об аренде и требует, чтобы арендаторы отражали все договоры аренды с использованием единой модели учета в балансе, аналогично порядку учета, предусмотренному в МСФО (IAS) 17 для финансовой аренды. Стандарт предусматривает два освобождения от признания для арендаторов – в отношении аренды активов с низкой стоимостью (например, персональных компьютеров) и краткосрочной аренды (т.е. аренды со сроком не более 12 месяцев). На дату начала аренды арендатор будет признавать обязательство в отношении арендных платежей (т.е. обязательство по аренде), а также актив, представляющий право пользования базовым активом в течение срока аренды (т.е. актив в форме права пользования).

Арендаторы будут обязаны признавать процентный расход по обязательству по аренде отдельно от расходов по амортизации актива в форме права пользования.

Арендаторы также должны будут переоценивать обязательство по аренде при наступлении определенного события (например, изменении сроков аренды, изменении будущих арендных платежей в результате изменения индекса или ставки, используемых для определения таких платежей). В большинстве случаев арендатор будет учитывать суммы переоценки обязательства по аренде в качестве корректировки актива в форме права пользования.

Порядок учета для арендодателя в соответствии с МСФО (IFRS) 16 практически не изменяется по сравнению с действующими в настоящий момент требованиями МСФО (IAS) 17. Арендодатели будут продолжать классифицировать аренду, используя те же принципы классификации, что и в МСФО (IAS) 17, выделяя при этом два вида аренды: операционную и финансовую.

Кроме этого, МСФО (IFRS) 16 требует от арендодателей и арендаторов раскрытия большего объема информации по сравнению с МСФО (IAS) 17.

МСФО (IFRS) 16 вступает в силу в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2019 г. или после этой даты.

Допускается досрочное применение, но не ранее даты применения организацией МСФО (IFRS) 15. Арендатор вправе применять данный стандарт с использованием ретроспективного подхода либо модифицированного ретроспективного подхода. Переходные положения стандарта предусматривают определенные освобождения.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Новые стандарты, интерпретации и поправки к действующим стандартам и интерпретациям (продолжение)

Группа приняла решение использовать освобождения, предусмотренные стандартом в отношении договоров аренды, срок аренды по которым на дату первоначального применения составляет не более 12 месяцев, а также договоров аренды, базовый актив по которым имеет низкую стоимость.

При переходе на новый стандарт группа использует следующие практические рекомендации:

- Группа решила применять стандарт к тем договорам, которые ранее были идентифицированы как договоры аренды в соответствии с МСФО (IAS) 17 и Разъяснением КРМФО (IFRIC) 4. Таким образом, Группа не будет применять стандарт к договорам, которые ранее не были идентифицированы как содержащие признаки аренды в соответствии с МСФО (IAS) 17 и Разъяснением КРМФО (IFRIC) 4.
- Используя модифицированный ретроспективный подход, группа признала совокупный эффект от принятия МСФО (IFRS) 16 как корректировку начального сальдо нераспределенной прибыли на 1 января 2019 г. без пересчета сравнительной информации.

Сумма активов и обязательств по аренде, признаваемых в соответствии с МСФО (IFRS) 16, оценивается примерно в 250 000-300 000 на 1 января 2019 г. Группа ожидает, что применение МСФО (IFRS) 16 не повлияет существенно на консолидированный отчет о совокупном доходе.

Приняты также другие усовершенствования, стандарты и поправки, которые не окажут существенного влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы:

- *Поправки к МСФО (IFRS) 9 – «Условия о досрочном погашении с потенциальным отрицательным возмещением»*;
- Поправки к МСФО (IFRS) 17 *«Договоры страхования»*;
- Разъяснения КРМФО (IFRIC) 23 *«Неопределенность в отношении правил исчисления налога на прибыль»;*
- Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2015-2017 годов – поправки к МСФО (IFRS) 3 *«Объединения бизнесов»*, МСФО (IFRS) 11 *«Совместная деятельность»*, МСФО (IAS) 12 *«Налоги на прибыль»* и МСФО (IAS) 23 *«Затраты по заимствованиям»*;
- Поправки к МСФО (IAS) 19 – *«Внесение изменений в программу, сокращение программы или погашение обязательств по программе»*;
- Поправки к МСФО (IAS) 28 *«Долгосрочные вложения в ассоциированные организации и совместные предприятия»*;
- Поправки к МСФО (IFRS) 10 и МСФО (IAS) 28 – *«Продажа или взнос активов в сделке между инвестором и его ассоциированным или совместным предприятием»*;
- Разъяснение КРМФО (IFRIC) 23 – *«Неопределенность в отношении правил исчисления налога на прибыль»*;
- Поправки к МСФО (IAS) 1 и МСФО (IAS) 8: *«Определение существенности»*;
- Концептуальные основы финансовой отчетности.

4. Определение справедливой стоимости

Группа оценивает справедливую стоимость актива или обязательства, используя такие допущения, которые участники рынка использовали бы при установлении цены на данный актив или обязательство, принимая допущение о том, что участники рынка действуют в своих экономических интересах. При разработке допущений Группа идентифицирует общие характеристики, которые отличают участников рынка, рассмотрев факторы, специфические для всего нижеперечисленного: (а) актив или обязательство; (б) основной (или наиболее выгодный) рынок для актива или обязательства; и (в) участники рынка, с которыми предприятие вступило бы в сделку на данном рынке.

В отсутствие основного (или наиболее выгодного) рынка для актива или обязательства, оценка справедливой стоимости приобретенных компаний и финансовых инструментов является предметом суждения руководства, основанного на применении соответствующих моделей оценки. При определении справедливой стоимости зачастую используются методы оценки, в основе которых лежат наиболее обоснованные оценки руководства в отношении будущих денежных потоков, существующих рыночных условий и выбора аналога оцениваемой статьи (включая определение входящих данных, таких как, ликвидационный риск, кредитный риск, волатильность). Изменение любых из указанных условий может привести к существенной корректировке справедливой стоимости финансовых инструментов и приобретенных компаний.

5. Реорганизация Группы, приобретение и выбытие дочерних предприятий и неконтролирующих долей участия

Реорганизация Группы в 2018 году

В апреле 2018 года на внеочередном общем собрании участников было принято решение о реорганизации ООО «РКС-Холдинг» в форме выделения. Реорганизация была завершена 31 августа 2018 г. 100% доля уставного капитала выделяемой компании принадлежит акционерам и была сформирована за счет передачи акций предприятий сегмента «Владимирская область» по передаточному акту. В результате реорганизации состав участников и их доля в уставном капитале ООО «РКС-Холдинг» остались неизменными, при этом произошло снижение уставного капитала ООО «РКС-Холдинг» до 2 910 207. На 31 августа 2018 г. сегмент «Владимирская область» был классифицирован как прекращенная деятельность. Результаты деятельности сегмента «Владимирская область» за период январь-август 2018 года и 2017 год представлены ниже:

	Январь-август 2018 г.	Январь-декабрь 2017 г.
Выручка	6 214 537	9 403 257
Материальные затраты	(2 892 606)	(4 575 629)
Расходы на оплату труда персонала и уплату налогов с фонда оплаты труда	(184 459)	(275 571)
Аренда, ремонт и обслуживание объектов инфраструктуры	(168 863)	(234 891)
Прочие внешние услуги	(2 268 062)	(3 411 222)
Амортизация и обесценение	(120 005)	(166 565)
Резерв по обесценению финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости	(80 805)	(5 259)
Прочие операционные доходы	–	54 418
Прочие операционные расходы	(221 699)	(387 030)
Прибыль от операционной деятельности	**278 038**	**401 508**
Финансовые доходы	4 076	75 851
Финансовые расходы	(59 049)	(139 303)
Налог на прибыль	(55 227)	(57 941)
Прибыль после налогообложения за период от прекращенной деятельности	**167 838**	**280 115**

5. Реорганизация Группы, приобретение и выбытие дочерних предприятий и неконтролирующих долей участия (продолжение)

Реорганизация Группы в 2018 году (продолжение)

Основные классы активов и обязательств сегмента «Владимирская область», классифицированные как относящиеся к прекращенной деятельности по состоянию на 31 августа 2018 г., представлены в таблице ниже:

	2018 г.
Основные средства	169 294
Нематериальные активы	1 646 809
Прочие долгосрочные финансовые активы	215 230
Отложенные налоговые активы	273 003
Запасы	32 844
Торговая дебиторская задолженность	887 696
Прочие краткосрочные финансовые активы	189 668
Прочие оборотные нефинансовые активы	35 209
Денежные средства и их эквиваленты	137 886
Активы, относящиеся к прекращенной деятельности	**3 587 639**
Отложенные налоговые обязательства	455 922
Кредиты и займы	811 830
Торговая и прочая кредиторская задолженность	1 160 423
Прочие налоги к уплате	8 152
Обязательства, непосредственно связанные с активами, относящимися к прекращенной деятельности	**2 436 327**
Чистые идентифицируемые активы и обязательства, нетто	**1 151 312**
Снижение уставного капитала Компании	852 793
Выбытие неконтролирующей доли участия	1 298
Итого эффект, признанный в капитале	**(297 221)**
Величина переданного возмещения	–
Выбывшие денежные средства	(137 886)
Чистый отток денежных средств	**(137 886)**

В январе 2018 года Группа также реализовала 50% долю в индивидуально несущественном дочернем предприятии, что привело к оттоку денежных средств в сумме 657.

Приобретение дочерней компании в 2018 году

В марте 2018 года Группа завершила сделку по приобретению 100% долей участия в уставном капитале компании ООО «Инвестресурс» а также в отношении 100% и 51% долей участия в уставных капиталах двух ее дочерних организаций. Приобретенные компании относятся к сегменту «Прочие». Стоимость приобретения составила 443 250.

Оплата приобретенных долей участия была произведена денежными средствами в декабре 2017 и феврале 2018 годов равными платежами по 221 625.

В результате приобретения 100% долей участия в уставном капитале компании ООО «Инвестресурс» был сформирован гудвил в сумме 105 384. Компания была приобретена с целью установления присутствия Группы в г. Пенза и расширения бизнеса в части предоставления услуг по водоснабжению и водоотведению

5. Реорганизация Группы, приобретение и выбытие дочерних предприятий и неконтролирующих долей участия (продолжение)

Приобретение дочерней компании (продолжение)

Идентифицируемые приобретенные активы и обязательства на дату приобретения были следующими:

Внеоборотные активы	**684 107**
Основные средства	675 591
Нематериальные активы	116
Отложенные налоговые активы	8 400
Оборотные активы	**409 437**
Запасы	34 331
Торговая дебиторская задолженность	288 009
Прочие краткосрочные финансовые активы	9 832
Прочие оборотные нефинансовые активы	19 152
Денежные средства и их эквиваленты	58 113
Долгосрочные обязательства	**92 178**
Кредиты и займы	50 355
Отложенные налоговые обязательства	41 823
Краткосрочные обязательства	**365 719**
Торговая и прочая кредиторская задолженность	205 515
Налог на прибыль к уплате	12 886
Прочие обязательства	147 318
Чистые идентифицируемые активы и обязательства, нетто	**635 647**
Неконтролирующая доля участия (Примечание 26)	297 782
Гудвил, признанный по результатам приобретения	105 384
Возмещение, переданное при приобретении	**443 250**
Потоки денежных средств при приобретении организаций Пензенской области	
Чистые денежные средства, приобретенные с дочерними организациями	58 113
Уплаченная сумма денежных средств	(443 250)
Чистый отток денежных средств	**(385 137)**

Если бы приобретение компании ООО «Инвестресурс» и ее дочерних организаций состоялось 1 января 2018 г., в выручке и результатах деятельности Группы за 12 месяцев 2018 года были бы дополнительно учтены выручка в размере 221 763 и чистая прибыль в размере 29 540.

Балансовая стоимость приобретенной торговой дебиторской задолженности в размере 288 009 преимущественно состоит из дебиторской задолженности за оказанные услуги по водоснабжению и водоотведению, и ее оценка на дату приобретения близка к справедливой стоимости.

5. Реорганизация Группы, приобретение и выбытие дочерних предприятий и неконтролирующих долей участия (продолжение)

Приобретение дочерних компаний в 2017 году

В январе 2017 года Группа приобрела 100% долей участия у третьей стороны в компании, основной деятельностью которой является сбыт электроэнергии, за 6 000, а также 100% долей участия у третьей стороны в компании, основной деятельностью которой является разработка программного обеспечения, за 1 500. Оплата произведена денежными средствами. Приобретенные компании относились к сегменту «Владимирская область».

В марте 2017 года Группа приобрела 100% долей участия у третьей стороны в уставном капитале компании, основной деятельностью которой является предоставление компаниям Группы и третьим лицам услуг по бухгалтерскому и налоговому учету и подготовке отчетности. Стоимость приобретения составила 9 500, оплата произведена денежными средствами. Приобретенная компания относится к сегменту «Самарская область». Чистый приток денежных средств в результате приобретений составил 2 671 и был отражен в консолидированном отчете о движении денежных средств.

Сумма дохода от выгодной покупки в отношении приобретения бизнесов в 2017 году составила 3 111 и была отражена в составе результатов от прочей операционной деятельности.

6. Информация по сегментам

Операционные сегменты представляют собой сегменты компании, в которых имеется отдельная финансовая информация, регулярно оцениваемая руководящим органом, отвечающим за принятие решений по операционной деятельности, при распределении ресурсов по сегментам и оценке результатов их деятельности. Высшим органом, принимающим решения по операционной деятельности, является генеральный директор ООО «РКС-Холдинг». Руководством Группы, как правило, анализируется информация в разрезе отдельных юридических лиц, деятельность которых обобщается в отчетных сегментах на основе регионов присутствия Группы. Таким образом, операционным сегментом является юридическое лицо или определенная группа юридических лиц.

Группа действует в одном географическом регионе, Российской Федерации, и в одной отрасли – предоставление коммунальных услуг. Деятельность ООО «РКС-Холдинг» в регионах присутствия в основном базируется на предоставлении услуг по водоснабжению и водоотведению, теплоснабжению, электроснабжению. Основными покупателями Группы являются физические и юридические лица – потребители коммунальных услуг. Руководство Группы считает, что ее деятельность не зависит от отдельно взятого крупного клиента.

В соответствии с МСФО (IFRS) 8 *«Операционные сегменты»* были выделены следующие сегменты (с учетом критериев агрегирования, а также количественных пороговых значений выручки):

- Республика Карелия (основная деятельность по оказанию услуг по электро-, тепло- и водоснабжению и водоотведению, по выработке и транспортировке тепловой энергии, в 2018 и 2017 годах в состав сегмента входили 5 дочерних предприятий с долей участия от 95% до 100%);

- Амурская область (основная деятельность по оказанию услуг по электро-, тепло- и водоснабжению и водоотведению, в 2018 и 2017 годах в состав сегмента входили 3 дочерних предприятия со 100% долей владения);
- Самарская область (основная деятельность по оказанию услуг по водоснабжению и водоотведению, в 2018 и 2017 годах в состав сегмента входили 3 дочерних предприятия с долей участия от 95% до 100%, соответсвенно);
- Кировская область (основная деятельность по оказанию услуг по водоснабжению и водоотведению, в 2018 и 2017 годах в состав сегмента входило 1 дочернее предприятие со 100% долей владения);
- Пермский край (основная деятельность по оказанию услуг по водоснабжению и водоотведению, в 2018 и 2017 годах в состав сегмента входили 2 дочерних предприятия со 100% долей владения);
- Прочие сегменты (в 2018 году – 10 дочерних предприятий с долей участия от 51% до 100%, в 2017 году – 7 дочерних предприятий со 100% долей участия).

Генеральный директор ООО «РКС-Холдинг» оценивает результаты сегментов на основе показателей выручки, чистой прибыли и EBITDA, который рассчитывается как прибыль/(убыток) за период до учета финансовых доходов и расходов, расходов по налогу на прибыль, амортизации и обесценения основных средств и нематериальных активов. Показатель EBITDA не определен МСФО, поэтому порядок определения EBITDA Группой может отличаться от порядка, применяемого другими компаниями. Информация об амортизации основных средств и нематериальных активов, процентных доходах и расходах раскрывается в информации по сегментам, так как она регулярно анализируется лицом, принимающим решения по операционной деятельности.

Выручка каждого сегмента в основном представляет собой выручку от услуг водоснабжения и водоотведения, реализации электроэнергии, тепловой энергии, услуг по транспортировке энергии, распределенную на отчетные сегменты.

Активы сегмента включают в себя торговую дебиторскую задолженность, а также прочую долгосрочную и краткосрочную дебиторскую задолженность и авансы выданные.

Обязательства сегмента включают в себя торговую и прочую кредиторскую задолженность, краткосрочные и долгосрочные кредиты и займы и авансы полученные и прочие долгосрочные обязательства.

6. Информация по сегментам (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2017 г.	Республика Карелия	Амурская область	Самарская область	Кировская область	Пермский край	Прочие сегменты	Итого по сегментам	Корректировки и исключение	Консолидированно
Выручка									
Выручка от реализации тепловой энергии	1 197 540	2 332 397	–	4 186	5 523	–	**3 539 646**	–	**3 539 646**
Выручка от реализации и передачи электроэнергии	2 940 127	613 874	–	–	–	3 803	**3 557 804**	–	**3 557 804**
Выручка от реализации услуг водоснабжения и водоотведения	1 064 690	744 747	5 492 799	1 278 862	3 970 497	918 338	**13 469 933**	–	**13 469 933**
Выручка от выполнения строительных работ по концессионным соглашениям	106 031	–	374 597	14 964	538 876	14 628	**1 049 096**	–	**1 049 096**
Выручка от подключений	69 417	58 744	137 184	194 481	386 068	123 765	**969 659**	–	**969 659**
Прочая выручка	57 547	36 898	72 327	53 714	107 194	344 778	**672 458**	–	**672 458**
Итого продажи внешним клиентам	**5 435 352**	**3 786 660**	**6 076 907**	**1 546 207**	**5 008 158**	**1 405 312**	**23 258 596**	–	**23 258 596**
Межсегментные продажи	5 321	–	99 212	–	–	2 511 673	**2 616 206**	(2 616 206)	**–**
Выручка всего	**5 440 673**	**3 786 660**	**6 176 119**	**1 546 207**	**5 008 158**	**3 916 985**	**25 874 802**	**(2 616 206)**	**23 258 596**
Амортизация и обесценение основных средств и нематериальных активов	(120 021)	(127 442)	(127 604)	(85 171)	(344 925)	(46 968)	**(852 131)**	–	**(852 131)**
Финансовые доходы	48 827	554	12 284	8 718	25 063	305 421	**400 867**	(131 893)	**268 974**
Финансовые расходы	(155 016)	(81 788)	(142 927)	(12 520)	(137 801)	(126 561)	**(656 613)**	127 266	**(529 347)**
Прибыль/(убыток) до налогообложения	**148 071**	**136 445**	**763 461**	**318 314**	**570 856**	**227 838**	**2 164 985**	**(43 528)**	**2 121 457**
(Расходы)/доходы по налогу на прибыль	(42 750)	(40 798)	(159 475)	(51 233)	(125 919)	(82 776)	**(502 951)**	8 705	**(494 246)**
Чистая прибыль/(убыток) сегмента	**105 321**	**95 647**	**603 986**	**267 081**	**444 937**	**145 062**	**1 662 034**	**(34 823)**	**1 627 211**
EBITDA по отчетным сегментам	**374 281**	**345 121**	**1 021 708**	**407 287**	**1 028 519**	**95 946**	**3 272 862**	**(38 901)**	**3 233 961**

6. Информация по сегментам (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2018 г.	Республика Карелия	Амурская область	Самарская область	Кировская область	Пермский край	Прочие сегменты	Итого по сегментам	Корректировки и исключение	Консолидировано
Выручка									
Выручка от реализации тепловой энергии	1 040 367	2 433 744	–	4 311	5 425	–	**3 483 847**	**–**	**3 483 847**
Выручка от реализации и передачи электроэнергии	2 362 433	667 276	–	–	86	167 352	**3 197 147**	**–**	**3 197 147**
Выручка от реализации услуг водоснабжения и водоотведения	1 102 707	790 724	5 863 138	1 411 197	4 169 988	2 102 034	**15 439 788**	**–**	**15 439 788**
Выручка от выполнения строительных работ по концессионным соглашениям	51 267	–	295 112	–	433 069	8 319	**787 767**	**–**	**787 767**
Выручка от подключений	199 617	90 184	100 397	168 432	320 638	24 712	**903 980**	**–**	**903 980**
Прочая выручка	63 198	65 080	160 483	11 775	36 472	613 642	**950 650**	**–**	**950 650**
Итого продажи внешним клиентам	**4 819 589**	**4 047 008**	**6 419 130**	**1 595 715**	**4 965 678**	**2 916 059**	**24 763 179**	**–**	**24 763 179**
Межсегментные продажи	6 549	–	85 522	–	–	2 489 878	**2 581 949**	(2 581 949)	**–**
Выручка всего	**4 826 138**	**4 047 008**	**6 504 652**	**1 595 715**	**4 965 678**	**5 405 937**	**27 345 128**	**(2 581 949)**	**24 763 179**
Амортизация и обесценение основных средств и нематериальных активов	(154 899)	(240 085)	(209 250)	(142 058)	(398 928)	(116 434)	**(1 261 654)**	93 523	**(1 168 131)**
Финансовые доходы	7 569	1 821	4 283	3 256	22 437	207 960	**247 326**	(111 109)	**136 217**
Финансовые расходы	(98 323)	(74 968)	(151 304)	(9 737)	(101 201)	(94 638)	**(530 171)**	110 722	**(419 449)**
Прибыль/(убыток) до налогообложения	**379 848**	**350 064**	**884 996**	**194 781**	**539 804**	**(296 034)**	**2 053 459**	**(2 375)**	**2 051 084**
(Расходы)/доходы по налогу на прибыль	(73 221)	(76 537)	(208 904)	(52 182)	23 332	(17 310)	**(404 822)**	(9 028)	**(413 850)**
Чистая прибыль/(убыток) сегмента	**306 627**	**273 527**	**676 092**	**142 599**	**563 136**	**(313 344)**	**1 648 637**	**(11 403)**	**1 637 234**
EBITDA по отчетным сегментам	**625 501**	**663 296**	**1 241 267**	**343 320**	**1 017 496**	**(294 395)**	**3 596 485**	**(95 511)**	**3 500 974**

	Республика Карелия	Амурская область	Самарская область	Кировская область	Пермский край	Прочие сегменты	Итого по сегментам	Корректировки и исключение	Консолидировано
На 31 декабря 2017 г. (пересчитано)									
Активы сегмента	1 054 236	593 262	1 311 785	541 115	976 127	3 375 712	**7 852 237**	(1 174 705)	**6 677 532**
Обязательства сегмента	2 260 290	2 112 229	2 347 236	422 411	2 404 861	4 243 010	**13 790 036**	(2 327 510)	**11 462 527**
На 31 декабря 2018 г.									
Активы сегмента	820 056	585 876	1 581 951	436 219	930 499	1 667 902	**6 022 503**	(527 372)	**5 495 131**
Обязательства сегмента	1 904 639	2 101 711	2 195 178	228 979	2 731 365	3 046 360	**12 208 232**	(1 849 088)	**10 359 144**

6. Информация по сегментам (продолжение)

Исключения и поправки

	За год, закончившийся			
	31 декабря 2018 г.		31 декабря 2017 г.	
	Выручка	Чистая прибыль	Выручка	Чистая прибыль
Показатель сегментов	**27 345 128**	**1 648 637**	**25 874 802**	**1 662 034**
Межсегментные продажи	(2 581 949)	–	(2 616 206)	–
Исключение межсегментных расчетов/ оборотов	–	(11 403)	–	(34 823)
Показатель за период от продолжающейся деятельности	**24 763 179**	**1 637 234**	**23 258 596**	**1 627 211**

	На 31 декабря 2018 г.		На 31 декабря 2017 г.	
	Активы сегмента	Обязательства сегмента	Активы сегмента	Обязательства сегмента
Показатель сегментов	**6 022 503**	**12 208 232**	**7 852 237**	**13 790 037**
Исключение межсегментных расчетов/ оборотов и займов	(527 372)	(1 849 088)	(1 174 705)	(2 327 510)
Итого с учетом исключений поправок	**5 495 131**	**10 359 144**	**6 677 532**	**11 462 527**

7. Выручка

	2018 г.	2017 г.
Выручка от реализации услуг водоснабжения и водоотведения	15 439 788	13 469 933
Выручка от реализации электроэнергии	2 563 342	2 962 232
Выручка от реализации тепловой энергии	3 483 847	3 539 646
Выручка от услуг по подключению к сетям	903 980	969 659
Выручка от реализации услуг по транспортировке энергии	633 805	595 572
Выручка от выполнения строительных работ по концессионным соглашениям	787 767	1 049 096
Выручка от выполнения строительных и ремонтных работ	744 287	405 554
Выручка от операций аренды	55 573	41 030
Агентское вознаграждение	44 503	42 056
Выручка от предоставления консультационных, информационных, управленческих и иных услуг	4 403	5 063
Прочая выручка	101 884	178 755
	24 763 179	**23 258 596**

8. Материальные затраты

	2018 г.	2017 г.
Электроэнергия	3 401 400	3 477 153
Теплоэнергия	1 637 382	1 559 066
Топливо	890 079	724 309
Вода	48 534	36 369
Прочие материальные затраты	1 108 374	999 575
	7 085 769	**6 796 472**

9. Расходы на оплату труда персонала и уплату налогов с фонда оплаты труда

	2018 г.	2017 г.
Заработная плата и премии	4 462 771	4 059 462
Страховые взносы в государственные внебюджетные фонды и отчисления в ПФ РФ	1 286 421	1 183 531
	5 749 192	**5 242 993**

10. Аренда, ремонт и обслуживание объектов инфраструктуры

	2018 г.	2017 г.
Арендная плата	1 046 278	1 018 642
Ремонт и техническое обслуживание	1 298 465	1 086 570
	2 344 743	**2 105 212**

11. Прочие внешние услуги

	2018 г.	2017 г.
Услуги по транспортировке энергии	2 223 253	2 285 523
Информационные и консультационные услуги	780 821	723 119
Агентские услуги	73 436	59 547
Обеспечение охраны объектов	245 128	212 108
Услуги по очистке стоков	152 965	148 404
Услуги по выполнению ремонтных работ	140 644	130 153
Услуги аудиторов	31 659	23 298
Прочие услуги	387 479	324 563
	4 035 385	**3 906 715**

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

12. Прочие операционные доходы

	2018 г.	2017 г.
Штрафы и пени	197 629	205 151
Бюджетное финансирование	108 063	64 250
Прибыль от реализации запасов	–	12 551
Доход от списания кредиторской задолженности	28 341	8 865
Прочие операционные доходы	33 057	–
	367 090	**290 817**

Бюджетное финансирование представляет собой субсидии, предоставленные местными органами власти с целью компенсирования части затрат, связанных с выполнением производственных программ организаций коммунального комплекса, а также на возмещение затрат в части заготовки топлива. В связи с данными субсидиями у Группы отсутствуют какие-либо неисполненные условия или условные обязательства.

13. Прочие операционные расходы

	2018 г.	2017 г.
Стоимость прочих строительных работ по концессионным соглашениям	743 177	989 713
Налоги, помимо налога на прибыль	446 348	318 055
Судебные разбирательства	301 215	142 920
Расходы на страхование	70 568	21 533
Расходы на социальные нужды	4 714	3 908
Комиссии	27 472	26 214
Штрафы и пени	91 860	30 935
Убыток от выбытия основных средств	83 113	–
Убыток от обесценения активов, предназначеных для продажи	86 416	–
Благотворительная помощь	11 000	114 552
Прочие расходы по обеспечению экологической безопасности	69 490	71 245
Прочие расходы	134 123	66 701
	2 069 496	**1 785 776**

14. Финансовые доходы и расходы

	2018 г.	2017 г.
Финансовые доходы		
Процентные доходы	127 359	211 156
Амортизация дисконта	8 690	57 818
	136 049	**268 974**
Финансовые расходы		
Процентные расходы	(387 326)	(439 110)
Расходы от дисконтирования финансовых активов	(31 992)	(90 237)
	(419 318)	**(529 347)**

15. Расход по налогу на прибыль

	2018 г.	2017 г.
Текущий налог на прибыль		
Начислено в отчетном году	433 896	440 295
Корректировка налога за прошлые периоды	55 500	43 961
	489 396	**484 256**
Отложенный налог на прибыль		
Возникновение и восстановление временных разниц по прекращенной деятельности	(12 348)	–
Возникновение и восстановление временных разниц	(63 198)	9 990
Итого расход по налогу на прибыль	**413 850**	**494 246**

В 2018 и 2017 годах компании Группы применяли стандартную ставку налога на прибыль в размере 20%, в 2017 в отдельных регионах применяли пониженные ставки, установленные законодательством субъектов РФ (Пермский край – 16,5%, Кировская область – 16,5%).

Выверка относительно эффективной ставки налога

	2018 г.	%	2017 г.	%
Прибыль до налогообложения	**2 051 084**	**100%**	**2 121 457**	**100%**
Налог на прибыль,рассчитанный по действующей ставке	(410 217)	-20%	(424 291)	-20%
Необлагаемая прибыль от выбытия дочерних предприятий	–	0%	(34)	0%
Налоговый эффект доходов/ (расходов), не учитываемых для целей налога на прибыль	42 514	3%	(40 996)	-2%
Налоговые убытки, по которым не был признан налоговый актив	–	0%	(31)	0%
Корректировка налога за прошлые периоды	(55 500)	-3%	(43 961)	-2%
Эффект от применения пониженных процентных ставок налогообложения	9 353	0%	15 067	1%
	(413 850)	**-20%**	**(494 246)**	**-23%**

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

16. Основные средства

Основные средства и соответствующие суммы накопленной амортизации и обесценения составили:

	Земельные участки и здания	Машины и оборудование	Оборудование к установке	Незавер-шенное строительство	Итого
Первоначальная стоимость					
На 1 января 2017 г.	**2 074 201**	**3 157 005**	**85 246**	**673 643**	**5 990 095**
Поступления	103 865	215 283	54 264	223 322	**596 734**
Приобретение дочерних компаний	–	35 784	–	–	**35 784**
Выбытия	(51)	(31 509)	–	(16 579)	**(48 139)**
Перевод между категориями	26 377	369 374	47 642	(443 393)	**–**
На 31 декабря 2017 г.	**2 204 392**	**3 745 937**	**187 152**	**436 993**	**6 574 474**
Накопленная амортизация и обесценение					
На 1 января 2017 г.	**235 209**	**1 393 208**	**–**	**–**	**1 628 417**
Начисленная амортизация	78 627	361 498	–	–	**440 125**
Выбытия	(51)	(34 406)	–	–	**(34 457)**
На 31 декабря 2017 г.	**313 785**	**1 720 300**	**–**	**–**	**2 034 085**
Остаточная стоимость					
На 1 января 2017 г.	**1 838 992**	**1 763 797**	**85 246**	**673 643**	**4 361 678**
На 31 декабря 2017 г.	**1 890 607**	**2 025 637**	**187 152**	**436 993**	**4 540 389**

	Земельные участки и здания	Машины и оборудование	Оборудование к установке	Незавер-шенное строительство	Итого
Первоначальная стоимость					
На 1 января 2018 г.	**2 204 392**	**3 745 937**	**187 152**	**436 993**	**6 574 474**
Поступления	128 543	247 222	54 473	835 460	**1 265 698**
Приобретение дочерних компаний	234 668	188 712	–	252 211	**675 591**
Выбытия	(69 895)	(41 306)	–	(29 915)	**(141 116)**
Выбытия дочерних компаний	(153 682)	(206 655)	(12 970)	(41 180)	**(414 487)**
Перевод между категориями	541 292	282 421	(96 356)	(727 357)	**–**
На 31 декабря 2018 г.	**2 885 318**	**4 216 331**	**132 299**	**726 212**	**7 960 160**
Накопленная амортизация и обесценение					
На 1 января 2018 г.	**313 785**	**1 720 300**	**–**	**–**	**2 034 085**
Начисленная амортизация	163 361	415 391	–	–	**578 752**
Обесценение	–	61 692			**61 692**
Выбытия	(48 790)	(41 306)	–	–	**(90 096)**
Выбытия дочерних компаний	(60 455)	(184 738)	–	–	**(245 193)**
На 31 декабря 2018 г.	**376 901**	**1 971 339**	**–**	**–**	**2 339 240**
Остаточная стоимость					
На 1 января 2018 г.	**1 890 607**	**2 025 637**	**187 152**	**436 993**	**4 540 389**
На 31 декабря 2018 г.	**2 517 417**	**2 244 992**	**132 299**	**726 212**	**5 620 920**

16. Основные средства (продолжение)

Капитализированные затраты по кредитам и займам в составе основных средств в 2018 году составили 41 122 (в 2017 году – 23 692). Эффективная ставка по капитализированным затратам по займам и кредитам в 2018 году составила 12% (в 2017 году – 11%).

На каждую отчетную дату Группа проводит анализ на предмет выявления признаков возможного снижения возмещаемой стоимости активов ниже их балансовой стоимости в разрезе ЕГДС. В связи с негативным влиянием на российскую экономику макроэкномических факторов, Группа провела тестирование на обесценение основных средств и нематериальных активов по концессионным соглашениям по состоянию на 31 декабря 2018 г. Возмещаемая стоимость была определена путем расчета ценности от использования активов на основе прогнозируемых денежных потоков, основанных на финансовых планах, утвержденных руководством на пятилетний срок, а также принимая во внимание фактические результаты прошлых лет и существующие на отчетную дату контракты и бюджеты.

При оценке возмещаемой стоимости активов ЕГДС были использованы следующие основные допущения:

- прогноз движения денежных средств был составлен на период 2019-2023 годов и базировался на основании утвержденной стратегии Группы;
- долгосрочный период прогнозирования движения денежных средств после 2023 года был ограничен сроком действия договоров концессии;
- прогноз движения денежных средств был дисконтирован до приведенной стоимости по номинальной средневзвешенной стоимости капитала в размере 14,6%.
- коэффициент прироста денежных потоков составил 1% в постпрогнозном периоде.

По итогам проведенного теста на обесценение в 2018 году Группой было признано обесценение основных средств в размере 61 692 по ЕГДС, относящейся к сегменту «Прочие». Убыток был отражен в отчете о совокупном доходе в составе расходов на амортизацию и обесценение.
В 2017 году Группа не выявила обесценения основных средств и нематериальных активов по концессионным соглашениям.

Аренда машин и оборудования

Группа арендует производственное оборудование на основании договоров финансовой аренды. По истечении срока действия каждого из договоров Группа имеет право на приобретение оборудования по льготной цене. По состоянию на 31 декабря 2018 г. остаточная стоимость арендованных машин и оборудования составила 20 343 (на 31 декабря 2017 г. – 162).

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

17. Нематериальные активы

	Гудвил	Нематериальные активы по концессионным соглашениям	Прочие нематериальные активы	Итого
Первоначальная стоимость				
На 1 января 2017 г.	**290 264**	**7 573 506**	**141 596**	**8 005 366**
Поступления	–	1 509 819	28 790	**1 538 609**
Приобретения дочерних компаний	–	–	12 229	**12 229**
Выбытия	–	(4 868)	(16 240)	**(21 108)**
На 31 декабря 2017 г.	**290 264**	**9 078 457**	**166 375**	**9 535 096**
На 1 января 2018 г.	**290 264**	**9 078 457**	**166 375**	**9 535 096**
Поступления	–	1 070 464	41 982	**1 112 446**
Приобретения дочерних компаний	105 384	–	116	**105 500**
Выбытия	–	(55 714)	(27 292)	**(83 006)**
Выбытия дочерних компаний	–	(2 336 151)	(20 403)	(2 356 554)
На 31 декабря 2018 г.	**395 648**	**7 757 056**	**160 778**	**8 313 482**
Начисленная амортизация и обесценение				
На 1 января 2017 г.	**–**	**2 004 293**	**105 962**	**2 110 255**
Начисленная амортизация за год	–	553 808	21 602	**575 410**
Выбытия	–	(3 822)	(16 239)	**(20 061)**
На 31 декабря 2017 г.	**–**	**2 554 279**	**111 325**	**2 665 604**
На 1 января 2018 г.	**–**	**2 554 279**	**111 325**	**2 665 604**
Начисленная амортизация за год	–	618 995	28 697	**647 692**
Выбытия	–	–	(15 749)	**(15 749)**
Выбытия дочерних компаний	–	(695 654)	(14 091)	**(709 745)**
На 31 декабря 2018 г.	**–**	**2 477 620**	**110 182**	**2 587 802**
Остаточная стоимость				
На 31 декабря 2017 г.	**290 264**	**6 524 178**	**55 050**	**6 869 492**
На 31 декабря 2018 г.	**395 648**	**5 279 436**	**50 596**	**5 725 680**

Капитализированные затраты по займам и кредитам в составе нематериальных активов в 2018 году составили 44 687 (в 2017 году – 118 577). Эффективная ставка по капитализированным затратам по займам и кредитам в 2018 году составила 9,02% (в 2017 году – 10,86%).

Группа (концессионер) использует объекты коммунального имущественного комплекса, находящиеся в собственности государства, для оказания услуг по электроснабжению, теплоснабжению и водоснабжению. Право на использование объектов коммунальной инфраструктуры получено от региональных и муниципальных органов власти (концедентов) в соответствии с долгосрочными договорами аренды, которые Группа рассматривает как концессионные соглашения для целей МСФО.

Основными регионами, в которых Группа осуществляет свою деятельность по договорам аренды, заключенным с муниципальными органами власти, являются Республика Карелия, Пермский край, Амурская область, Самарская область, Тамбовская область.

17. Нематериальные активы (продолжение)

Договора аренды обычно заключаются на срок от 5 до 25 лет с правом их последующего продления, действующие концессионные соглашения Группы заключены сроком до 2066 года. Как правило, договора аренды могут быть расторгнуты по взаимному согласию сторон или в случае нарушения концессионером своих обязанностей. Некоторые соглашения могут быть расторгнуты по инициативе региональных или муниципальных органов власти в случае возникновения государственной необходимости.

Основные допущения, использованные при оценке возмещаемой стоимости нематериальных активов по концессионным соглашениям, а также анализ чувствительности в отношении использованных допущений, приведены в Примечании 16.

В качестве концессионера Группа имеет право взимать плату за коммунальные услуги. Тарифы на коммунальные услуги устанавливаются муниципальными органами власти через региональные энергетические комиссии. Минимальные арендные платежи по заключенным долгосрочным договорам аренды (концессионным соглашениям) составили:

	2018 г.	2017 г.
Менее 1 года	1 903 222	5 670 257
От 1 года до 5 лет	5 662 847	2 986 126
Более 5 лет	13 995 595	20 235 094
	21 561 664	**28 891 477**

Группа выполняет работы по ремонту и техническому обслуживанию объектов инфраструктуры. Помимо этого, по условиям договоров аренды Группа обязана осуществлять мероприятия по улучшению (модернизации) объектов инфраструктуры. Такие мероприятия выполняются в рамках инвестиционных программ, утвержденных концедентом (муниципальными органами власти). По истечении срока договоров аренды Группа не имеет права собственности на объекты инфраструктуры, полученные в аренду, или произведенные неотделимые улучшения. Суммы возмещения за произведенные улучшения признаются в качестве нематериального актива в связи с тем, что Группа получает право на взимание платы с потребителей коммунальных услуг.

Гудвил

Группа осуществила ежегодную проверку на предмет обесценения гудвила, признанного в результате приобретения компаний, по состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г.

В целях проведения проверки на обесценение гудвил распределяется между соответствующими ему ЕГДС. Каждая ЕГДС представляет собой дочернее предприятие.

Балансовая стоимость гудвила, распределенного между ЕГДС, на 31 декабря составила:

	2018 г.	2017 г.
Республика Карелия	258 770	258 770
Пензенская область	105 384	–
Прочие	31 494	31 494
	395 648	**290 264**

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

17. Нематериальные активы (продолжение)

Гудвил (продолжение)

Группа оценила возмещаемую стоимость каждой ЕГДС, к которой относится гудвил. Возмещаемая стоимость была определена путем расчета ценности от использования активов на основе прогнозируемых денежных потоков, основанных на финансовых планах, утвержденных руководством на пятилетний срок, а также принимая во внимание опыт прошлых лет и существующие на отчетную дату контракты. Для определения остаточной стоимости ЕГДС в пост-прогнозный период использовалась модель Гордона. В указанной модели применялся усредненный темп роста ЕГДС, который составил 1% (2017 год: 1%). Ставка дисконтирования определялась на основе средневзвешенной стоимости капитала Компании до налога на прибыль и скорректирована на риски соответствующих ЕГДС и составила 14,6% (2017 год: 14,6%).

На основании допущений, используемых для построения модели дисконтированных денежных потоков, руководство не выявило обесценения гудвила по состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г. В отношении каждой ЕГДС, к которой относится гудвил, возможное обоснованное изменение ключевых допущений не приведет к возникновению убытков от обесценения.

18. Ассоциированные организации, учитываемые с использованием метода долевого участия

По состоянию на 31 декабря 2017 г. у Группы имелись две ассоциированные организации, учитываемые с использованием метода долевого участия, с долей участия 49% и принадлежавшие сегменту «Владимирская область».

По состоянию на 31 декабря 2018 г. – одна ассоциированная организация, учитываемая с использованием метода долевого участия, с долей участия 33% и принадлежащей к Прочим сегментам.

Ниже приводятся суммарные финансовые показатели по ассоциированным организациям, учитываемым с использованием метода долевого участия.

	2018 г.	2017 г.
Итого активы	98 673	415 080
Итого обязательства	(84 256)	(292 142)
Выручка	10 414	128 061
Непризнанная прибыль/(убыток)	162	(551)
Прибыль/(убыток) за период	492	(5 090)
Кумулятивный непризнанный убыток	–	(64 210)

19. Прочие долгосрочные финансовые активы

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Долгосрочные займы, выданные третьим лицам	8 885	26 980
Долгосрочные займы связанным сторонам	305 687	332 472
Долгосрочные векселя к получению	10 869	1 690
Торговая долгосрочная задолженность связанных сторон	–	134 811
Прочая долгосрочная дебиторская задолженность связанных сторон	93 242	47 067
Прочая долгосрочная дебиторская задолженность	12 528	15 665
	431 211	**558 685**

Информация об условиях займов выданных связанным сторонам раскрывается в Примечании 35.

20. Отложенные налоговые активы и обязательства

Отраженные отложенные налоговые активы и обязательства

Отложенные налоговые активы и обязательства относятся к следующим статьям:

	Активы		Обязательства		Нетто-величина	
	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Основные средства	186 364	332 175	(468 444)	(450 845)	**(282 080)**	**(118 670)**
Нематериальные активы	454 875	421 898	(599 920)	(678 877)	**(145 045)**	**(256 979)**
Запасы	39 315	31 954	2 043	(32)	**41 358**	**31 922**
Торговая и прочая дебиторская задолженность	560 664	622 578	(32 160)	(55 254)	**528 504**	**567 324**
Кредиты и займы	10 686	1 595	(1 015)	–	**9 671**	**1 595**
Резервы	55 420	21 588	–	(4 171)	**55 420**	**17 417**
Расчеты с персоналом	69 658	66 535	–	–	**69 658**	**66 535**
Торговая и прочая кредиторская задолженность	56	6 200	(51 865)	(274 635)	**(51 809)**	**(268 435)**
Убытки, перенесенные на будущие налоговые периоды	137 953	110 293	–	–	**137 953**	**110 293**
Зачет сальдо с ОНА/ОНО	(923 215)	(1 110 648)	923 215	1 110 648	**–**	**–**
Отложенные налоговые активы/(обязательства)	**591 776**	**504 168**	**(228 146)**	**(353 166)**	**363 630**	**151 002**

20. Отложенные налоговые активы и обязательства (продолжение)

Отраженные отложенные налоговые активы и обязательства (продолжение)

	Активы		Обязательства		Нетто-величина	
	31 декабря 2017 г.	1 января 2017 г.	31 декабря 2017 г.	1 января 2017 г.	31 декабря 2017 г.	1 января 2017 г.
Основные средства	332 175	191 830	(450 845)	(572 588)	**(118 670)**	**(380 758)**
Нематериальные активы	421 898	370 510	(678 877)	(577 712)	**(256 979)**	**(207 202)**
Запасы	31 954	17 687	(32)	(34)	**31 922**	**17 653**
Торговая и прочая дебиторская задолженность	622 578	534 742	(55 254)	(26 455)	**567 324**	**508 287**
Кредиты и займы	1 595	75 081	–	–	**1 595**	**75 081**
Резервы	21 588	33 753	(4 171)	(12 908)	**17 417**	**20 845**
Расчеты с персоналом	66 535	56 539	–	–	**66 535**	**56 539**
Торговая и прочая кредиторская задолженность	6 200	401	(274 635)	(5 412)	**(268 435)**	**(5 011)**
Убытки, перенесенные на будущие налоговые периоды	110 293	94 102	–	–	**110 293**	**94 102**
Зачет сальдо с ОНА/ОНО	(1 110 648)	(886 547)	1 110 648	886 547	**–**	**–**
Отложенные налоговые активы/(обязательства)	**504 168**	**488 098**	**(353 166)**	**(308 562)**	**151 002**	**179 536**

Изменение величины временных разниц в течение 2017 года

	1 января 2017 г.	Отражено в составе прибыли или убытка	Прекращенная деятельность	Приобретение дочерних компаний	31 декабря 2017 г.
Основные средства	(380 758)	272 580	(8 449)	(2 043)	(118 670)
Нематериальные активы	(207 202)	(31 473)	(17 689)	(615)	(256 979)
Запасы	17 653	14 269	–	–	31 922
Торговая и прочая дебиторская задолженность	508 287	42 794	15 248	995	567 324
Кредиты и займы	75 081	(73 486)	–	–	1 595
Резервы	20 845	(2 518)	(910)	–	17 417
Расчеты с персоналом	56 539	8 802	97	1 097	66 535
Торговая и прочая кредиторская задолженность	(5 011)	(257 010)	(6 414)	–	(268 435)
Убытки, перенесенные на будущие налоговые периоды	94 102	16 052	–	139	110 293
	179 536	**(9 990)**	**(18 117)**	**(427)**	**151 002**

20. Отложенные налоговые активы и обязательства (продолжение)

Изменение величины временных разниц в течение 2018 года

	31 декабря 2017 г.	Отражено в составе прибыли или убытка	Прекращенная деятельность	Приобретение дочерних компаний	31 декабря 2018 г.
Основные средства	(118 670)	42 366	(145 316)	(60 460)	(282 080)
Нематериальные активы	(256 979)	(85 911)	197 868	(23)	(145 045)
Запасы	31 922	6 846	32	2 558	41 358
Торговая и прочая дебиторская задолженность	567 324	7 417	(59 365)	13 128	528 504
Кредиты и займы	1 595	1 271	–	6 805	9 671
Резервы	17 417	37 749	–	254	55 420
Расчеты с персоналом	66 535	3 759	(2 829)	2 193	69 658
Торговая и прочая кредиторская задолженность	(268 435)	20 963	193 578	2 085	(51 809)
Убытки, перенесенные на будущие налоговые периоды	110 293	28 738	(1 049)	(29)	137 953
	151 002	**63 198**	**182 919**	**(33 489)**	**363 630**

Группа не отразила отложенные налоговые обязательства в размере 948 484 (по состоянию на 31 декабря 2017 г.: 806 783) в отношении временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние компании, так как Группа может контролировать сроки восстановления этих временных разниц и не намерена из реализовывать в обозримом будущем.

21. Запасы

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Сырье и материалы	287 258	329 606
Производственные запасы топлива	141 713	90 150
Прочие запасы	132 088	202 756
	561 059	**622 512**

По состоянию на 31 декабря 2018 г., 31 декабря 2017 г. запасы отражены по фактической себестоимости.

22. Торговая дебиторская задолженность

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Торговая дебиторская задолженность (до вычета резерва под ожидаемые кредитные убытки)	7 962 383	8 318 675
Резерв под ожидаемые кредитные убытки по торговой дебиторской задолженности	(3 314 969)	(3 415 800)
Торговая дебиторская задолженность связанных сторон	224 562	265 145
	4 871 976	**5 168 020**

Информация о подверженности Группы кредитному риску и об ожидаемых кредитных убытках по торговой дебиторской задолженности раскрывается в Примечании 32.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

23. Прочие краткосрочные финансовые активы

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Краткосрочные займы третьим лицам (до вычета резерва под ожидаемые кредитные убытки)	718 409	156 881
Резерв под ожидаемые кредитные убытки по краткосрочным займам третьим лицам	(39 744)	(44 620)
Векселя к получению (до вычета резерва под ожидаемые кредитные убытки)	12 686	20 195
Резерв под ожидаемые кредитные убытки по векселям к получению	(12 686)	–
Краткосрочные займы связанным сторонам	56 000	111 000
Депозиты, размещенные на срок свыше 3 месяцев	172	6 260
Прочая дебиторская задолженность связанных сторон	40 475	209 769
Прочая дебиторская задолженность (до вычета резерва под ожидаемые кредитные убытки)	1 063 263	1 746 696
Резерв под ожидаемые кредитные убытки по прочей дебиторской задолженности	(752 367)	(1 059 837)
	1 086 208	**1 146 344**

В 2018 году были погашены векселя к получению на сумму 20 195 (в 2017 году приобретены на сумму 20 195 и погашены на сумму 800).

24. Прочие оборотные нефинансовые активы

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Авансы поставщикам	166 014	193 716
НДС к возмещению	32 893	45 038
	198 907	**238 754**

25. Денежные средства и их эквиваленты

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Остатки на банковских счетах	1 221 826	1 828 250
Денежные средства, ограниченные в использовании	671	330
Денежные средства в кассе	2 798	1 365
	1 225 295	**1 829 945**

По состоянию на 31 декабря 2018 г. на денежные средства на банковских счетах в размере 671 наложено ограничение в использовании органами государственной власти (на 31 декабря 2017 г. – 330).

26. Собственный капитал

Уставный капитал

Уставный капитал по состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г. представляет собой уставный капитал Компании. Уставный капитал состоит из номинальной стоимости долей его участников, полностью оплачен и составляет на 31 декабря 2018 г. 2 910 207 (на 31 декабря 2017 г. – 3 763 000). За отчетный период в результате реорганизации Группы произошло снижение уставного капитала ООО «РКС-Холдинг» на 852 793 (Примечание 5).

Резервный фонд

Компания создает резервный фонд в размере 15% от уставного капитала в соответствии с учредительными документами. Резервный фонд формируется за счет отчислений из чистой прибыли. Размер ежегодных отчислений в резервный фонд составляет 5% чистой прибыли Компании до достижения резервным фондом указанного размера.

Дивиденды и прочие распределения собственникам

Сумма средств Компании к распределению определяется в соответствии с российским законодательством.

В 2018 году Компания выплатила дивиденды собственникам Компании в сумме 1 018 579 (в 2017 году – 1 500). Дивиденды, выплаченные держателям неконтролирующих долей участия в 2018 году – 0 (в 2017 году – 0).

Неконтролирующие доли

Неконтролирующие доли включают:

	На 31 декабря 2018 г.		За 2018 год	На 31 декабря 2017 г.		За 2017 год
	Неконтроли-рующая доля, %	Неконтроли-рующая доля на конец года	Неконтроли-рующая доля в чистой прибыли	Неконтроли-рующая доля, %	Неконтроли-рующая доля на конец года	Неконтроли-рующая доля в чистой прибыли
Неконтролирующие доли дочерней компании, относящейся к категории «Прочие сегменты» (Примечание 5)	49%	324 619	26 837	0%	–	–
Неконтролирующие доли прочих компаний	различная	69 359	28 379	различная	42 302	23 546
Итого неконтро-лирующие доли		**393 978**	**55 216**		**42 302**	**23 546**

26. Собственный капитал (продолжение)

Неконтролирующие доли (продолжение)

Обобщенная информация о дочерней компании, относящейся к категории «Прочие сегменты» (Примечание 5), в которой есть существенные неконтролирующие доли, представлена ниже. Данная информация представлена до исключения внутригрупповых взаиморасчетов.

Внеоборотные активы	755 466
Оборотные активы	423 696
Долгосрочные обязательства	141 939
Краткосрочные обязательства	374 735
Чистые активы	**662 488**
Балансовая стоимость неконтрольной доли участия на 31 декабря 2018 г.	**324 619**
Выручка	1 157 594
Затраты и прочие доходы и расходы	(1 081 769)
Прибыль до налогообложения	**75 825**
Налог на прибыль	(21 056)
Чистая прибыль	**54 769**
Прибыль, распределенная на неконтрольные доли участия	**26 837**

27. Кредиты и займы

В данном примечании содержатся сведения о договорных условиях привлечения Группой кредитов и займов, которые учитываются по амортизированной стоимости. Информация о подверженности Группы риску изменения процентных ставок и риску ликвидности раскрывается в Примечании 32.

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Долгосрочные		
Долгосрочные кредиты и займы	3 692 514	3 692 556
Краткосрочная часть долгосрочных кредитов и займов	(246 797)	(69 678)
Долгосрочная часть обязательств по финансовой аренде	11 127	–
	3 456 844	**3 622 878**
Краткосрочные		
Краткосрочные кредиты и займы	1 547 716	2 521 024
Краткосрочная часть долгосрочных кредитов и займов	246 797	69 678
Краткосрочные кредиты и займы, полученные от связанных сторон	150 000	–
Проценты к выплате связанным сторонам	1 604	–
Текущая часть обязательств по финансовой аренде	20 186	–
	1 966 303	**2 590 702**

27. Кредиты и займы (продолжение)

Условия и сроки погашения задолженности

Ниже указаны условия привлечения долгосрочных кредитов и займов, не погашенных на отчетную дату.

	Эффективная процентная ставка	Срок погашения	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Кредиты и займы				
	8%-15%	2019-2021 гг.	3 148 391	3 388 605
	8%-14%	2022-2023 г.	168 791	171 908
	9%-11%	2027-2028 гг.	128 535	62 365
			3 445 717	**3 622 878**

Ниже указаны условия привлечения краткосрочных кредитов и займов, не погашенных на отчетную дату.

	Эффективная процентная ставка	Срок погашения	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Кредиты и займы				
	8%-14%	2018 г.	–	2 590 702
	8%-13%	2019 г.	1 794 513	–
			1 794 513	**2 590 702**
Кредиты и займы, полученные от связанных сторон				
	8%-9%	2019 г.	151 604	–
			151 604	**–**

По состоянию на 31 декабря 2018 г. и на 31 декабря 2017 г. обеспечение по кредитам и займам отсутствует.

Обязательства по финансовой аренде

Договоры финансовой аренды преимущественно заключаются для аренды транспортных средств на срок, равный сроку их полезного использования. По условиям договоров финансовой аренды право собственности на арендуемое имущество после истечения срока аренды переходит к лизингополучателю.

Обязательства по финансовой аренде составили:

	31 декабря 2018 г.			31 декабря 2017 г.		
	Будущие минимальные арендные платежи	Проценты	Приведенная стоимость минимальных арендных платежей	Будущие минимальные арендные платежи	Проценты	Приведенная стоимость минимальных арендных платежей
Менее 1 года	18 134	2 765	20 186	–	–	–
От 1 года до 5 лет	17 104	1 775	11 127	–	–	–
	35 238	**4 540**	**31 313**	**–**	**–**	**–**

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

27. Кредиты и займы (продолжение)

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью

Сверка движений в финансовой деятельности в Отчете о движении денежных средств с балансовыми статьями обязательств:

	Долгосрочные кредиты и займы	Краткосрочные кредиты и займы	Обязательства по финансовой аренде	Дивиденды к выплате	Итого
Остаток на 1 января 2017 г.	**1 637 528**	**4 237 353**	**1 515**	**–**	**5 876 396**
Операционная и финансовая деятельность (денежные движения)	**2 590 083**	**(4 347 355)**	**–**	**(1 500)**	**(1 758 772)**
Поступление кредитов и займов	6 956 870	10 589 760	–	–	**17 546 630**
	(4 366	(14 151			**(18 518**
Выплата кредитов и займов	787)	626)	–	–	**413)**
Проценты уплаченные	–	(785 489)	–	–	**(785 489)**
Дивиденды выплаченные собственникам Компании	–	–	–	(1 500)	**(1 500)**
Операционная и инвестиционная деятельность (неденежные движения)	**(604 733)**	**2 700 704**	**(1 515)**	**1 500**	**2 095 956**
Процентные расходы	84 013	494 400	–	–	**578 413**
Реклассификация	(778 674)	778 674	–	–	**–**
Приобретение дочерних компаний, за вычетом полученных денежных средств	26 299	–	–	–	**26 299**
Прочие движения	(26 299)	1 375 289	–	1 500	**1 350 490**
Капитализированные проценты	89 928	52 341	–	–	**142 269**
Погашение прочих финансовых обязательств	–	–	(1 515)	–	**(1 515)**
Остаток на 31 декабря 2017 г.	**3 622 878**	**2 590 702**	**–**	**–**	**6 213 580**

	Долгосрочные кредиты и займы	Краткосрочные кредиты и займы	Обязательства по финансовой аренде	Дивиденды к выплате	Итого
Остаток на 1 января 2018 г.	**3 622 878**	**2 590 702**	**–**	**–**	**6 213 580**
Операционная и финансовая деятельность (денежные движения)	**1 749 871**	**(3 667 320)**	**(2 440)**	**(1 018 579)**	**(2 938 468)**
Поступление кредитов и займов	10 093 743	7 972 071	–	–	**18 065 814**
Выплата кредитов и займов	(8 343 872)	(11 118 455)	–	–	**(19 462 326)**
Проценты уплаченные	–	(520 937)	(2 440)	–	**(523 377)**
Дивиденды выплаченные собственникам Компании	–	–	–	(1 018 579)	**(1 018 579)**

27. Кредиты и займы (продолжение)

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью (продолжение)

	Долго-срочные кредиты и займы	Кратко-срочные кредиты и займы	Обяза-тельства по финансовой аренде	Дивиденды к выплате	Итого
Операционная и инвестиционная деятельность (неденежные движения)	**(1 927 032)**	**3 022 735**	**33 753**	**1 245 579**	**2 375 035**
Процентные расходы	125 659	320 717	–	–	**446 376**
Реклассификация	(2 106 931)	2 106 931	–	–	**–**
Приобретение дочерних компаний, за вычетом полученных денежных средств	–	22 079	28 276	–	**50 355**
Выбытие дочерних компаний, за вычетом полученных денежных средств	–	(811 830)	–	–	**(811 830)**
Прочие движения	–	1 353 269	5 477	1 245 579	**2 604 325**
Капитализированные проценты	54 240	31 569	–	–	**85 809**
Остаток на 31 декабря 2018 г.	**3 445 717**	**1 946 117**	**31 313**	**277 000**	**5 650 147**

28. Резервы

	2018 г.	2017 г.
Краткосрочные резервы		
Остаток на 1 января	**107 904**	**16 014**
Дополнительные резервы	359 804	132 250
Восстановленные резервы	(82 206)	(1 733)
Использовано в течение года	(152 461)	(38 627)
Приобретение дочерних компаний	12 475	–
Остаток на 31 декабря	**245 516**	**107 904**

Резервы представляют собой оценку потенциальных обязательств, которые с высокой вероятностью понесет Группа в связи с судебными разбирательствами.

Дополнительный резерв начислен для покрытия сумм, которые Группа с высокой вероятностью должна будет выплатить согласно решениям арбитражного суда в результате перерасчета платежей за потребление тепло- и электроэнергии и передачу электроэнергии.

Группа использовала суммы созданных резервов, погасив требования после соответствующих решений арбитражных судов.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

29. Торговая и прочая кредиторская задолженность

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Торговая кредиторская задолженность	1 961 742	2 450 887
Задолженность по расчетам с персоналом	449 251	427 031
Дивиденды к выплате	227 000	–
Торговая кредиторская задолженность связанным сторонам	332 757	558 796
Прочая кредиторская задолженность	657 061	755 360
Прочая кредиторская задолженность связанным сторонам	1 262	6 924
	3 629 073	**4 198 998**

30. Авансы полученные

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Авансы полученные	1 265 592	1 047 849
Авансы полученные от связанных сторон	34 235	2 100
Итого авансы полученные	**1 299 827**	**1 049 949**

Авансы полученные представляют собой обязательства по договорам с покупателями.

31. Прочие налоги к уплате

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
НДС к уплате	310 603	219 631
Страховые взносы в государственные внебюджетные фонды	177 826	183 925
Плата за загрязнение окружающей природной среды	76 211	90 323
НДФЛ	40 860	38 402
Налог на имущество	41 704	30 491
Транспортный налог	1 168	856
Прочие	10 000	8 778
	658 372	**572 406**

32. Финансовые инструменты

Общий обзор

Использование финансовых инструментов подвергает Группу следующим видам риска:

- кредитный риск;
- риск ликвидности;
- рыночный риск.

В данном примечании представлена информация о подверженности Группы каждому из указанных рисков, о целях Группы, ее политике и процедурах оценки и управления данными рисками и о подходах Группы к управлению капиталом. Дополнительная информация количественного характера раскрывается по всему тексту данной консолидированной финансовой отчетности.

Политика Группы по управлению рисками разработана с целью выявления и анализа рисков, которым подвергается Группа, установления допустимых предельных значений риска и соответствующих механизмов контроля, а также для мониторинга рисков и соблюдения установленных ограничений. Политика и системы управления рисками регулярно анализируются на предмет необходимости внесения изменений в связи с изменениями рыночных условий и деятельности Группы. Группа устанавливает стандарты и процедуры обучения и управления с целью создания упорядоченной и действенной системы контроля, в которой все работники понимают свою роль и обязанности.

Кредитный риск

Кредитный риск – это риск возникновения у Группы финансового убытка, вызванного неисполнением покупателем или контрагентом по финансовому инструменту своих договорных обязательств. Этот риск связан, в основном, с имеющейся у Группы дебиторской задолженностью покупателей и займами выданными.

Торговая и прочая дебиторская задолженность

Основным направлением деятельности Группы является оказание коммунальных услуг потребителям на основании договоров аренды (концессионных соглашений) с использованием объектов коммунальной инфраструктуры, находящихся в собственности государства. Тарифы, по которым потребители оплачивают услуги Группы, определяются региональными или муниципальными органами власти. Группа не вправе выбирать потребителей, а также изменять тарифы на оказываемые услуги или условия государственных подрядов.

Тем не менее Группа разработала политику минимизации кредитного риска в части торговой и прочей дебиторской задолженности. Кредитная политика Группы направлена на обеспечение лояльности потребителей. Основными мерами, осуществляемыми в рамках принятой политики, являются следующие:

- организация акций и публичных мероприятий, имеющих целью убедить потребителей оперативно погашать задолженность по оплате коммунальных услуг;
- размещение рекламных объявлений и статей в газетах и журналах с целью убедить потребителей своевременно оплачивать коммунальные услуги;
- проведение конкурсов с награждением самых добросовестных потребителей;
- направление уведомлений потребителям с информацией об остатках по расчетам с коммунальными предприятиями Группы;
- создание контактных центров для обеспечения немедленного доступа потребителей к базе данных;
- проведение мероприятий, рассчитанных на различные группы потребителей;
- использование услуг коллекторских агентств для повышения собираемости коммунальных платежей.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

32. Финансовые инструменты (продолжение)

Кредитный риск (продолжение)

Группа начисляет резерв под ожидаемые кредитные убытки, величина которого определяется исходя из расчетной оценки величины убытков по торговой и прочей дебиторской задолженности и займам выданным на основе индивидуальных убытков по существенным активам с учетом расчетов, которые должны быть произведены после отчетной даты в денежной или иной форме.

Максимальная величина кредитного риска равна балансовой стоимости финансовых активов.

По состоянию на отчетную дату максимальная величина кредитного риска, связанного с торговой дебиторской задолженностью, в разрезе географических регионов деятельности Группы составила:

	Балансовая стоимость	
	31 декабря 2018 г.	**31 декабря 2017 г.**
Владимирская область	198 252	1 108 914
Самарская область	1 589 503	1 213 273
Республика Карелия	694 328	818 675
Амурская область	446 861	424 378
Кировская область	331 602	404 595
Пермский край	885 525	914 320
Город Москва	4 384	4 616
Ульяновская область	88 715	135 533
Тамбовская область	172 505	118 581
Воронежская область	125 226	25 135
Пензенская область	335 075	–
	4 871 976	**5 168 020**

По состоянию на отчетную дату максимальная величина кредитного риска в части торговой дебиторской задолженности по категориям потребителей составила:

	Балансовая стоимость	
	31 декабря 2018 г.	**31 декабря 2017 г.**
Юридические лица	3 076 362	3 125 098
Физические лица	1 795 614	2 042 922
	4 871 976	**5 168 020**

Группа оценивает концентрацию риска в отношении торговой дебиторской задолженности как не высокую, поскольку ее клиенты расположены в различных географических регионах деятельности в значительной степени независимых друг от друга, и представляют различные категории потребителей.

32. Финансовые инструменты (продолжение)

Кредитный риск (продолжение)

Резерв под ожидаемые кредитные убытки

В таблице ниже суммы торговой дебиторской задолженности Группы сгруппированы по срокам давности.

	31 декабря 2018 г.		31 декабря 2017 г.	
	Общая сумма	**Резерв под ожидаемые кредитные убытки**	**Общая сумма**	**Резерв под ожидаемые кредитные убытки**
Непросроченная или просроченная менее 3 месяцев	3 298 929	(18 327)	3 508 983	(6 369)
Просроченная от 3 до 6 месяцев	630 223	(26 146)	640 863	(6 762)
Просроченная от 6 до 12 месяцев	996 979	(64 134)	1 073 151	(46 579)
Просроченная свыше 1 года	3 260 814	(3 206 362)	3 360 823	(3 356 090)
	8 186 945	**(3 314 969)**	**8 583 820**	**(3 415 800)**

Изменения в сумме резерва под ожидаемые кредитные убытки по торговой дебиторской задолженности составили:

	2018 г.	2017 г.
Остаток на 1 января	**3 415 800**	**3 584 485**
Начисление за год	698 312	269 031
Выбытие дочерних предприятий	(614 200)	–
Приобретение компаний	125 496	–
Использование в течение года	(310 439)	(437 716)
Остаток на 31 декабря	**3 314 969**	**3 415 800**

Изменения в сумме резерва под ожидаемые кредитные убытки по прочей дебиторской задолженности, за исключением задолженности по займам выданным, составили:

	2018 г.	2017 г.
Остаток на 1 января	**1 059 837**	**511 206**
(Восстановление)/начисление за год	(182 515)	561 517
Выбытие дочерних предприятий	(19 649)	–
Приобретение дочерних компаний	3 029	–
Использование в течение года	(108 335)	(12 886)
Остаток на 31 декабря	**752 367**	**1 059 837**

Изменения в сумме резерва под ожидаемые кредитные убытки по займов выданных составили:

	2018 г.	2017 г.
Остаток на 1 января	**44 620**	**246 011**
Восстановление за год	(12 196)	(201 391)
Приобретение дочерних компаний	17 640	–
Использование в течение года	(10 320)	–
Остаток на 31 декабря	**39 744**	**44 620**

32. Финансовые инструменты (продолжение)

Кредитный риск (продолжение)

Резерв под ожидаемые кредитные убытки (продолжение)

Резерв под ожидаемые кредитные убытки по торговой дебиторской задолженности используется для отражения ожидаемых убытков, за исключением случаев, когда Группа уверена в невозможности возмещения той или иной суммы и отражает ее непосредственно как уменьшение стоимости соответствующего финансового актива.

На основании статистики за прошлые периоды в части неплатежей потребителей / невозврата займов и поступлений денежных средств после отчетной даты руководство Группы пришло к выводу об отсутствии необходимости начисления дополнительных сумм резерва под ожидаемые кредитные убытки по торговой и прочей дебиторской задолженности и займов выданных сверх уже начисленных сумм.

В 2018 году Группа начислила 698 312 как резерв под ожидаемые кредитные убытки по займам выданным и дебиторской задолженности (в 2017 году – 629 157) и 194 711 как восстановление займов выданных и дебиторской задолженности (в 2017 году как восстановление займов выданных и дебиторской задолженности – 145 614), что привело к возникновению чистого убытка в сумме 503 601 (в 2017 году – 483 543).

Риск ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что у Группы возникнут сложности по выполнению финансовых обязательств, расчеты по которым осуществляются путем передачи денежных средств или другого финансового актива. Подход Группы к управлению ликвидностью заключается в том, чтобы обеспечить, насколько это возможно, постоянное наличие у Группы ликвидных средств, достаточных для погашения своих обязательств в срок, как в обычных, так и в напряженных условиях, не допуская возникновения неприемлемых убытков и не подвергая риску репутацию Группы.

Группа имеет ряд кредитных соглашений, включающие договорные условия, которые определяют требования в отношении финансовых показателей компаний Группы. Невыполнение договорных условий дает банку право требовать незамедлительного возврата кредитов.

Для целей планирования годовых, ежемесячных и еженедельных поступлений и платежей Группа составляет бюджеты движения денежных средств. Это позволяет прогнозировать приток и отток денежных средств за период и своевременно выполнять обязательства перед контрагентами. Группа принимает необходимые меры к тому, чтобы обеспечивать достаточный объем денежных средств для погашения плановых операционных расходов в течение 90 дней, включая расходы по обслуживанию финансовых обязательств, однако без учета потенциального влияния чрезвычайных обстоятельств, которые не поддаются точному прогнозированию (например, стихийных бедствий). Помимо этого, ряд банков и связанных сторон предоставили Группе кредитные линии и овердрафты. Группа поддерживает достаточные суммы невыбранных остатков по кредитным линиям и овердрафтам. Принимая во внимание постоянный спрос на услуги Группы, руководство полагает, что Группа и далее останется рентабельной, генерируя достаточные потоки денежных средств для финансирования своей деятельности.

32. Финансовые инструменты (продолжение)

Риск ликвидности (продолжение)

В Группе осуществляется ежедневный мониторинг уровня ликвидности, и вплоть до даты утверждения настоящей консолидированной финансовой отчетности Группа при необходимости могла привлекать дополнительное финансирование. В целях повышения эффективности использования денежных ресурсов Группа ежедневно анализирует и отслеживает остатки денежных средств. Такой порядок позволяет ей держать на банковских счетах минимально достаточные суммы для обеспечения нормальной операционной деятельности. По мнению руководства Группы, погашение займов и кредитов, а также торговой и прочей кредиторской задолженности будет производиться согласно срокам погашения в соответствии с заключенными договорами. Руководство имеет обоснованную уверенность в том, что Группа обладает достаточными ресурсами для осуществления операционной деятельности в обозримом будущем.

Ниже указаны недисконтированные суммы и сроки погашения финансовых обязательств с учетом ожидаемых процентных платежей и без учета влияния взаимозачетов. По оценкам Группы, приведенные в таблице потоки денежных средств не могут возникнуть значительно раньше указанных сроков или в существенно иных суммах.

	Балансовая	Денежный поток по условиям договора				
31 декабря 2018 г.	**стоимость**	**0-12 мес.**	**1-2 года**	**2-3 года**	**Более 4 лет**	**Итого**
Непроизводные финансовые обязательства	5 240 230	2 292 573	1 697 196	1 843 887	260 677	**6 094 333**
Кредиты и займы	–	–	–	–	–	**–**
Кредиты и займы полученные от связанных сторон	150 000	152 849	–	–	–	**152 849**
Обязательства по финансовой аренде	31 313	20 186	11 127	–	–	**31 313**
Торговая кредиторская задолженность	2 294 499	2 294 499	–	–	–	**2 294 499**
Прочая кредиторская задолженность	885 323	885 323	–	–	–	**885 323**
	8 601 365	**5 645 430**	**1 708 323**	**1 843 887**	**260 677**	**9 458 317**

	Балансовая	Денежный поток по условиям договора				
31 декабря 2017 г.	**стоимость**	**0-12 мес.**	**1-2 года**	**2-3 года**	**Более 4 лет**	**Итого**
Непроизводные финансовые обязательства						
Кредиты и займы	6 213 580	3 442 311	2 812 020	120 349	641 414	**7 016 094**
Торговая кредиторская задолженность	3 009 683	3 009 683	–	–	–	**3 009 683**
Прочая кредиторская задолженность	762 284	762 284	–	–	–	**762 284**
	9 985 547	**7 214 278**	**2 812 020**	**120 349**	**641 414**	**10 788 061**

32. Финансовые инструменты (продолжение)

Рыночный риск

Рыночный риск – это риск того, что изменения ставок процента окажут негативное влияние на прибыль Группы или на стоимость имеющихся у нее финансовых инструментов. Цель управления рыночным риском заключается в том, чтобы контролировать подверженность рыночному риску и удерживать ее в допустимых пределах, при этом добиваясь оптимизации доходности инвестиций.

Валютный риск

Группа не подвергается существенному валютному риску в связи с отсутствием существенных операций, осуществляемых в валюте, отличной от функциональной валюты (т.е. от рубля).

Процентный риск

Группа привлекает кредиты и займы по фиксированным и плавающим ставкам процента. Изменения в процентных ставках оказывают влияние на кредиты и займы, поскольку изменяют их справедливую стоимость. Руководство Группы не придерживается каких-либо установленных правил при определении соотношения между кредитами и займами по фиксированным и плавающим ставкам. Вместе с тем на момент привлечения новых кредитов и займов руководство на основании своего суждения принимает решение о том, какая ставка – фиксированная или плавающая – будет наиболее выгодна для Группы на весь расчетный период до срока погашения задолженности.

Группа ведет свою деятельность в различных регионах Российской Федерации и пользуется у межрегиональных банков репутацией надежного корпоративного клиента. Это дает ей возможность получать кредиты на крупные суммы по приемлемым процентным ставкам.

В целях привлечения внешнего финансирования Группа проводит аукционы, которые обеспечивают получение кредитных ресурсов на более выгодных условиях, в том числе по более низким процентным ставкам.

Прибыль и потоки денежных средств от операционной деятельности Группы в основном не зависят от изменения рыночных процентных ставок. Группа подвержена риску изменения процентных ставок только в связи с колебаниями рыночной стоимости процентных кредитов и займов. У Группы отсутствуют существенные процентные активы.

Анализ чувствительности справедливой стоимости финансовых инструментов с фиксированной ставкой процента

Группа не учитывает финансовые активы и обязательства с фиксированной ставкой процента как инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения в которой отражаются в составе прибыли или убытка за период, или как финансовые инструменты, имеющиеся в наличии для продажи. Соответственно, изменение процентных ставок по состоянию на отчетную дату не повлияло бы на величину прибыли или убытка и прочего совокупного дохода.

32. Финансовые инструменты (продолжение)

Справедливая стоимость (продолжение)

Иерархия справедливой стоимости

Ниже приведен анализ финансовых инструментов в разрезе уровней иерархии справедливой стоимости. Различные уровни были определены следующим образом:

- Уровень 1: котировки, полученные на активном рынке для идентичных активов и обязательств;
- Уровень 2: оценки, отличающиеся от котировок, указанных в уровне 1, что наблюдаются для активов или обязательств, либо непосредственно (то есть, так как цены) или косвенно (например, полученных от цены);
- Уровень 3: оценки для активов или обязательств, которые не основаны на рыночных данных (не имеющие котировок).

	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Всего
Активы, справедливая стоимость которых раскрывается на 31 декабря 2018 г.				
Долгосрочные займы выданные	–	–	381 367	**381 367**
Краткосрочные займы выданные	–	–	734 665	**734 665**
Прочая долгосрочная дебиторская задолженность	–	–	105 770	**105 770**
Векселя к получению	–		10 869	**10 869**
Банковские депозиты	172	–	–	**172**
	172	–	**1 232 671**	**1 232 843**
Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается на 31 декабря 2018 г.				
Долгосрочные кредиты и займы	–	3 111 331	–	**3 111 331**
Краткосрочные кредиты и займы	–	1 946 117	–	**1 946 117**
	–	**5 057 448**	**–**	**5 057 448**

	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Всего
Активы, справедливая стоимость которых раскрывается на 31 декабря 2017 г.				
Долгосрочные займы выданные	–	–	406 117	**406 117**
Краткосрочные займы выданные	–	–	223 261	**223 261**
Прочая долгосрочная дебиторская задолженность	–	–	150 476	**150 476**
Векселя к получению	21 885	–	–	**21 885**
Банковские депозиты	6 260	–	–	**6 260**
	28 145	**–**	**779 854**	**807 999**
Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается на 31 декабря 2017 г.				
Долгосрочные кредиты и займы	–	3 600 188	–	**3 600 188**
Краткосрочные кредиты и займы	–	2 590 702	–	**2 590 702**
	–	**6 190 890**	**–**	**6 190 890**

32. Финансовые инструменты (продолжение)

Справедливая стоимость (продолжение)

Руководство определило, что справедливая стоимость денежных средств и краткосрочных депозитов, торговой дебиторской задолженности, торговой кредиторской задолженности и прочих краткосрочных обязательств приблизительно равна их балансовой стоимости, главным образом, ввиду непродолжительных сроков погашения данных инструментов.

Основные методы и допущения, использованные при оценке справедливой стоимости финансовых инструментов, раскрываются в Примечании 4.

Управление капиталом

Главной задачей в управлении оборотным капиталом является обеспечение кредитоспособности и уровня капитала, достаточного для непрерывной дальнейшей деятельности Группы, с целью получения дохода на инвестированный капитал акционерами, а также для поддержания наиболее оптимальной структуры капитала, способной уменьшить размер заемных средств.

Показатель величины Собственных оборотных средств используется для оценки возможности Группы рассчитаться по краткосрочным обязательствам, реализовав все свои оборотные активы, и определяет степень платежеспособности и финансовой устойчивости Группы.

Для целей настоящей Политики определены следующие основные элементы оборотного капитала:

- дебиторская задолженность, управление которой включает в себя анализ расчетов с покупателями;
- денежные средства, управление которыми осуществляется путем прогнозирования денежного потока;
- запасы, управление которыми означает определение потребности в них, обеспечивающей непрерывную деятельность Группы.

В целях повышения эффективности управления оборотным капиталом Группа осуществляет решение следующих задач:

- прогнозирование притока и оттока денежных средств путем осуществления мониторинга движения денежных средств Группы на регулярной основе, что позволяет обеспечить поддержание платежеспособности Группы на необходимом уровне для погашения плановых операционных расходов, включая расходы по обслуживанию финансовых обязательств;
- разработка политики осуществления дополнительного финансирования путем привлечения долгосрочных кредитов, осуществление работы с кредитными организациями по обеспечению получения кредитных ресурсов на более выгодных условиях;
- контроль расчетов с покупателями, регулярная инвентаризация задолженности, организация претензионно-исковой работы в случае выявления своевременно неоплаченных долгов;

32. Финансовые инструменты (продолжение)

Управление капиталом (продолжение)

- планирование текущих операционных и финансовых расходов Группы и выявление путей их минимизации.

Группировку и анализ показателей о движении основных элементов оборотного капитала следует производить с выделением их в следующие группы:

- дебиторская и кредиторская задолженности – разделение по срокам погашения до 1 года и более 1 года;
- запасы – выделение материально-производственных запасов, находящихся на складах без движения более 12 месяцев.

33. Инвестиционные обязательства

Группа заключила ряд договоров аренды (концессионных соглашений об оказании коммунальных услуг) с региональными и муниципальными органами власти, в соответствии с которыми Группа производит улучшения (модернизацию) объектов коммунальной инфраструктуры и строит новые объекты. По состоянию на 31 декабря 2018 г. договорные обязательства Группы по будущим операциям в соответствии с договорами аренды в рамках федеральных законов № 35-ФЗ, № 190-ФЗ, № 210-ФЗ без учета НДС составили 388 499 (на 31 декабря 2017 г. – 1 176 148). В рамках концессионных договоров, заключенных по состоянию на 31 декабря 2018 г. договорные обязательства Группы без учета НДС по будущим операциям на период до 2066 года включительно составили 13 471 360 (на 31 декабря 2017 г. – 8 087 348).

34. Условные обязательства

Страхование

Рынок страховых услуг в Российской Федерации находится на стадии становления и многие формы страхования, распространенные в других странах мира, пока не доступны в России. Группа не имеет полной страховой защиты в отношении своих производственных сооружений, убытков, вызванных остановками производства, или возникших обязательств перед третьими сторонами в связи с ущербом, нанесенном объектам недвижимости или окружающей среде в результате аварий или деятельности Группы. До тех пор, пока Группа не будет иметь полноценного страхового покрытия, существует риск того, что утрата или повреждение определенных активов может оказать существенное негативное влияние на деятельность и финансовое положение Группы.

Судебные разбирательства

Группа выступает одной из сторон по ряду других судебных разбирательств, возбужденных в процессе ее обычной хозяйственной деятельности. Хотя Группе могут предъявляться иски о возмещении серьезного материального ущерба, исход которых не является предопределенным, руководство полагает, что окончательное разрешение таких споров не окажет существенного отрицательного влияния на результаты деятельности и финансовое положение Группы. Информация об отраженных резервах по судебным разбирательствам раскрывается в Примечании 28.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

34. Условные обязательства (продолжение)

Налогообложение

Российское налоговое, валютное и таможенное законодательство допускает различные толкования и подвержено частым изменениям. Интерпретация руководством Группы положений законодательства применительно к операциям и деятельности Группы может быть оспорена соответствующими региональными или федеральными органами.

В 2018 году имело место дальнейшее внедрение механизмов, направленных против уклонения от уплаты налогов с использованием низконалоговых юрисдикций и агрессивных структур налогового планирования. В частности, эти изменения включали определение понятия бенефициарного владения, налогового резидентства юридических лиц по месту осуществления фактической деятельности, а также подход к налогообложению контролируемых иностранных компаний в Российской Федерации.

Кроме этого была законодательно установлена концепция налоговой выгоды в отношении всех налогов, взимаемых на территории Российской Федерации, с фокусом на присутствие деловой цели при осуществлении хозяйственных операций, а также подтверждение исполнения обязательств по заключенным договорам сторонами договора, либо лицом, на которого эти обязательства были переданы по договору или закону. Данное изменение существенно меняет концепцию признания факта получения налогоплательщиками необоснованной налоговой выгоды, что окажет существенное влияние на сложившуюся ранее судебную практику. При этом практический механизм применения данной нормы еще не до конца урегулирован, а судебная практика по внесенным изменениям – не сформирована.

Указанные изменения, а также последние тенденции в применении и интерпретации отдельных положений российского налогового законодательства указывают на то, что налоговые органы могут занять более жесткую позицию при интерпретации законодательства и проверке налоговых расчетов. Как следствие, налоговые органы могут предъявить претензии по тем сделкам и методам учета, по которым раньше они претензий не предъявляли. В результате, могут быть начислены значительные налоги, пени и штрафы. Определение сумм претензий по возможным, но не предъявленным искам, а также оценка вероятности неблагоприятного исхода, не представляются возможными. Налоговые проверки могут охватывать три календарных года деятельности, непосредственно предшествовавшие году проверки. При определенных условиях проверке могут быть подвергнуты и более ранние налоговые периоды.

По мнению руководства, по состоянию на 31 декабря 2018 г. соответствующие положения законодательства интерпретированы им корректно, и вероятность сохранения положения, в котором находится Группа в связи с налоговым, валютным и таможенным законодательством, является высокой.

Условные обязательства по охране окружающей среды

Российское законодательство об охране окружающей среды постоянно уточняется и дополняется, поэтому Группа регулярно определяет и оценивает свои обязательства с учетом вновь принимаемых законов и поправок в действующее законодательство.

Обязательства Группы по природоохранной деятельности, которые поддаются количественной оценке, отражаются в составе прибыли или убытка за период.

34. Условные обязательства (продолжение)

Условные обязательства по охране окружающей среды (продолжение)

Точная величина обязательств, которые могут возникнуть в связи с принятием предлагаемых поправок в природоохранное законодательство или новых законодательных актов, не может быть определена в настоящее время, однако она может оказаться существенной. По мнению руководства, в условиях действующего законодательства у Группы не имеется существенных обязательств или условных обязательств, не отраженных в настоящей консолидированной финансовой отчетности, которые могли бы оказать значительное отрицательное влияние на результаты деятельности или финансовое положение Группы.

Поручительства

По состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г. у Группы отсутствуют поручительства, выданные в отношении кредитов и займов третьих лиц.

35. Операции со связанными сторонами

Отношения контроля

Информация о Компании, ее участниках и конечной контролирующей стороне раскрывается в Примечании 1.

Компания ПАО «Т Плюс», которая контролирует деятельность Группы, является публичной и публикует в общедоступных источниках информации свою финансовую отчетность.

Операции со связанными сторонами

В таблицах ниже приводятся сводные данные об операциях с Материнской компанией, ассоциированными предприятиями, учитываемыми с использованием метода долевого участия, и другими связанными сторонами, которые включают дочерние общества компании ПАО «Т Плюс», а также компании, находящиеся под общим контролем компании, которая имеет значительное влияние на Группу.

Обороты за период

	Доходы и выручка					
	2018 г.			2017 г.		
	Материнская компания	Ассоциированные предприятия	Другие связанные стороны	Материнская компания	Ассоциированные предприятия	Другие связанные стороны
Выручка						
Выручка от реализации электроэнергии	–	–	360	–	–	417
Выручка от реализации услуг по водоснабжению и водоотведению	1 112 446	–	446 989	1 019 783	–	434 386
Прочая выручка	3 260	–	25 939	11 161	254	157 557
Прочие доходы						
Выручка от операций аренды	–	–	30 781	–	–	30 781
Прочие доходы	13	–	1 912	36	–	165
Процентные доходы	–	–	47 907	–	–	43 690
Итого	**1 115 719**	**–**	**553 888**	**1 030 980**	**254**	**666 996**

35. Операции со связанными сторонами (продолжение)

Операции со связанными сторонами (продолжение)

	Расходы и себестоимость					
	2018 г.			2017 г.		
	Материнская компания	Ассоциированные предприятия	Другие связанные стороны	Материнская компания	Ассоциированные предприятия	Другие связанные стороны
Материалы						
Электроэнергия	–	–	161 342	–	–	166 426
Тепловая энергия	1	–	704	–	–	646
Вода	7 529	–	–	6 531	–	–
Прочие внешние услуги и расходы						
Информационные и консультационные услуги	–	–	38 337	–	–	51 200
Услуги управления	–	–	658 910	–	–	611 520
Прочие внешние услуги	27 377	–	98 225	8 503	–	43 990
Прочие расходы	1	–	231	–	–	939
Процентные расходы	–	–	–	–	–	–
Итого	**34 908**	**–**	**957 749**	**15 034**	**–**	**874 721**

Балансовые остатки на конец периода

	2018 г.			2017 г.		
	Материнская компания	Ассоциированные предприятия	Другие связанные стороны	Материнская компания	Ассоциированные предприятия	Другие связанные стороны
Внеоборотные активы						
Торговая долгосрочная дебиторская задолженность	–	–	–	–	134 811	–
Прочая долгосрочная дебиторская задолженность	–	–	93 242	–	–	47 067
Займы выданные	–	–	305 687	–	–	332 472
Оборотные активы						
Торговая дебиторская задолженность	44 689	–	179 873	75 870	64 323	124 952
Прочая дебиторская задолженность (за вычетом резерва под ожидаемые кредитные убытки)	1	–	40 474	118 329	35	91 405
Авансы выданные	626	–	402	350	–	2 389
Займы выданные (за вычетом резерва под ожидаемые кредитные убытки)	–	–	56 000	–	–	111 000
Итого активы	**45 316**	**–**	**675 678**	**194 549**	**199 169**	**709 285**

35. Операции со связанными сторонами (продолжение)

Операции со связанными сторонами (продолжение)

	2018 г.			2017 г.		
	Материнская компания	Ассоциированные предприятия	Другие связанные стороны	Материнская компания	Ассоциированные предприятия	Другие связанные стороны
Краткосрочные обязательства						
Кредиты и займы	–	–	151 604	–	–	–
Торговая кредиторская задолженность	3 003	–	329 754	271 827	–	286 969
Краткосрочные авансы полученные	29 026	–	5 209	–	–	2 100
Дивиденды к выплате	–	–	227 000	–	–	–
Прочая кредиторская задолженность	–	–	1 262	–	554	6 370
Итого обязательства	**32 029**	**–**	**714 829**	**271 827**	**554**	**295 439**

Все непогашенные остатки по расчетам со связанными сторонами по счетам оборотных активов и краткосрочных обязательств подлежат оплате денежными средствами в течение 6 месяцев после отчетной даты.

Краткосрочные кредиты и займы выданные и проценты по ним подлежат погашению в течение года после отчетной даты.

Поручительства

По состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г. у Группы отсутствуют поручительства, выданные в отношении связанных сторон.

Кредиты и займы связанных сторон в 2018 году выданы в среднем под 9% годовых (в 2017 году – 8% (пересчитано)), получены в среднем под 8,5% (в 2017 году не было).

Ключевой управленческий персонал

К ключевым руководящим сотрудникам отнесен Генеральный директор Компании. Услуги по управлению Группе предоставлены отдельными управляющими компаниями и составили 658 910 за 2018 год (в 2017 году – 727 980).

36. События после отчетной даты

Значимых событий после отчетной даты, которые оказали или могут оказать существенное влияние на показатели консолидированной финансовой отчетности Группы зафиксировано не было.

Приложение 4.
Аудиторское заключение независимого аудитора по финансовой (бухгалтерской) отчетности ООО «РКС-Холдинг» за период с 1 января по 31 декабря 2018 г.

Ассоциация российских независимых аудиторов

Телефон: +7(495) 991-95-70

audit_pravo@bk.ru

ООО АРНА "Аудит и Право"

Член РСА ОРНЗ 10903005742, ОГРН 1097746100528, ИНН 7718754737
Адрес в интернет: www.arnaip.ru
Юридический адрес: 107113, г.Москва, Сокольническая пл., д. 4а Почтовый адрес: 109052, Москва, Нижегородская ул., д.29-33, стр.15, оф. 518

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ПО ФИНАНСОВОЙ (БУХГАЛТЕРСКОЙ) ОТЧЕТНОСТИ

ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«РКС-Холдинг»

ЗА ПЕРИОД С 01 ЯНВАРЯ ПО 31 ДЕКАБРЯ 2018 ГОДА ВКЛЮЧИТЕЛЬНО

МОСКВА
2019

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Участникам ООО «РКС -Холдинг»,
иным лицам

СВЕДЕНИЯ ОБ АУДИРУЕМОМ ЛИЦЕ

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «РКС-Холдинг»
Государственный регистрационный номер	1137746465944 от 31.05.2013 г
Место нахождения	119180, г. Москва, ул. Малая Полянка, д.2, этаж 2, помещение I, комната 23.

СВЕДЕНИЯ ОБ АУДИТОРЕ

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью АРНА «Аудит и Право»
Государственный регистрационный номер	1097746100528 от 26.02.2009 г.
Место нахождения	107113, Москва, Сокольническая пл., д.4а, этаж 3, пом.IV,к.11
Почтовый адрес	109052, Москва, Нижегородская ул., д 29-33, стр.15, оф.518
Наименование саморегулируемой организации аудиторов	СРО Российский союз аудиторов (РСА)
Номер в реестре аудиторов и аудиторских организаций, ОРНЗ	10903005742

МНЕНИЕ

Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской отчетности Общества с ограниченной ответственностью «РКС -Холдинг», состоящей из бухгалтерского баланса по состоянию на 31 декабря 2018 года, отчета о финансовых результатах, отчета об изменениях капитала, отчета о движении денежных средств за 2018 год и других приложений к годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности.

По нашему мнению, годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Общества с ограниченной ответственностью «РКС -Холдинг», по состоянию на 31 декабря 2018 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2018 год в соответствии с установленными правилами составления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в Российской Федерации.

ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ВЫРАЖЕНИЯ МНЕНИЯ

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности» нашего заключения. Мы независимы по отношению к аудируемому лицу в соответствии с Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, соответствующими Кодексу этики профессиональных бухгалтеров, разработанному Советом по международным стандартам этики для профессиональных бухгалтеров и нами выполнены обязанности в соответствии с этими требованиями профессиональной этики. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ

1. Аудируемое лицо было реорганизовано в 2018 году путем выделения из него ООО «Коммунальные технологии» (протокол внеочередного собрания участников от 23.04.2018). Выделяемое общество зарегистрировано 28.08.2018. В уставный капитал ООО «Коммунальные технологии» внесено имущество - 100% акций АО «Владимирские коммунальные системы» по учетной стоимости 852 783 тыс. руб. Уставный капитал ООО «РКС-Холдинг» был уменьшен на эту сумму. Доли участников сохранены.
2. Аудируемым лицом была приобретена 100% доля в уставном капитале ООО «Инвестресурс» (г.Пенза) за 443 250 тыс.руб. Учетная стоимость доли 446 851 тыс.руб. ООО «Инвестресурс» является владельцем контрольного пакета в уставном капитале ООО «Горводоканал», являющимся снабжающим город Пензу предприятием коммунального хозяйства.
3. Собственнику ООО «Технопром» с долей участия 99,999975% были выплачены дивиденды в размере 1 245 578 тыс. руб. за счет прибыли 2014-2017 годов. Налог на прибыль с выплаченных дивидендов не удерживался в соответствии со ст.284 НК РФ (владение более года долей более 50%). Дивиденды с чистой прибыли за 2018 год не выплачивались.
4. Рейтинговым агентством АО «АКРА» в марте 2018 года аудируемому лицу присвоен кредитный рейтинг A-(RU), прогноз- стабильный.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДСТВА И ЛИЦ, ОТВЕЧАЮЩИХ ЗА КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ, ЗА БУХГАЛТЕРСКУЮ (ФИНАНСОВУЮ) ОТЧЕТНОСТЬ

Руководство Общества несет ответственность за подготовку и достоверное представление данной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности в Российской Федерации, и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности руководство Общества несет ответственность за оценку способности аудируемого лица продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство Общества намеревается ликвидировать аудируемое лицо, прекратить его деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности аудируемого лица.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АУДИТОРА ЗА АУДИТ ГОДОВОЙ БУХГАЛТЕРСКОЙ (ФИНАНСОВОЙ) ОТЧЕТНОСТИ

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в составлении аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявляет существенные искажения при их

наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля аудируемого лица;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством аудируемого лица;
- делаем вывод о правомерности применения руководством аудируемого лица допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности аудируемого лица продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что аудируемое лицо утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Генеральный директор
ООО АРНА «Аудит и Право»
Член РСА

Е.Н.Седова

Дата аудиторского заключения **21 марта 2019 года**

Приложение 5.
Финансовая (бухгалтерская) отчетность ООО «РКС-Холдинг» за период с 1 января по 31 декабря 2018 г.

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС
на 31.12.2018

		Коды		
	Форма по ОКУД	0710001		
	Дата (число, месяц, год)	31	12	2018
	по ОКПО	17650280		
Организация Общество с ограниченной ответственностью "РКС-Холдинг"	ИНН	7704836475		
Идентификационный номер налогоплательщика				
Вид деятельности Деятельность по управлению финансово-промышленными группами	по ОКВЭД	70.10.1		
Организационно-правовая форма / форма собственности				
Общества с ограниченной ответственностью / Частная собственность	по ОКОПФ/ОКФС	12165		16
Единица измерения: тыс. руб.	по ОКЕИ	384 (385)		
Местонахождение (адрес)				
119180, Москва г,ул.Полянка М., дом № 2, ЭЛ1/К 2/I/23				

Пояснения	АКТИВ	Код показателя	На 31.12.2018	На 31.12.2017	На 31.12.2016
1	2	3	4	4	5
	I. Внеоборотные активы				
4.1	Нематериальные активы	1110	8 312	8 432	5 778
	права на патенты, программы, товарные знаки (знаки обслуживания), иные аналогичные активы	1111	8 144	8 432	5 778
	деловая репутация организации	1112			
	другие виды нематериальных активов	1113			
	капитальные вложения на создание нематериальных активов	1114	168		
	Результаты исследований и разработок	1120			
	Нематериальные поисковые активы	1130			
	Материальные поисковые активы	1140			
4.2	Основные средства	1150	639	633	788
	земельные участки и объекты природопользования	1151			
	здания	1152			
	сооружения и передаточные устройства	1153			
	машины и оборудование	1154	639	633	788
	производственный и хозяйственный инвентарь	1155			
	транспортные средства	1156			
	другие виды основных средств	1157			
	капитальные вложения на строительство объектов основных средств	1158			
	капитальные вложения на приобретение объектов основных средств	1159			
	капитальные вложения на неотделимые улучшения в арендованные основные средства	11591			
	капитальные вложения на неотделимые улучшения в концессионное имущество	11592			
4.3	Доходные вложения в материальные ценности	1160	210 597	214 930	237 385
	имущество для передачи в лизинг	1161			
	имущество для передачи в аренду	1162	210 597	214 930	237 385
	прочие объекты	1163			
	Финансовые вложения	1170	2 851 580	3 257 222	3 587 896
	вложения в паи и акции организаций	1171	2 456 299	2 855 732	2 838 748
	займы, предоставленные организациям со сроком погашения более 12 мес. после отчетной даты	1172	290 000	290 000	290 000
	долговые ценные бумаги со сроком обращения более 12 мес. после отчетной даты	1173			443 960
	депозитные вклады со сроком обращения более 12 мес. после отчетной даты	1174			
	приобретенные права требования со сроком обращения более 12 мес. после отчетной даты	1175	105 281	111 490	15 189
	прочие долгосрочные финансовые вложения	1176			
	Отложенные налоговые активы	1180	6 216	3 207	7 409
	Прочие внеоборотные активы	1190	8 454	7 396	7 851
	расходы будущих периодов со сроком погашения более 12 мес. после отчетной даты	1191	8 454	7 396	7 851
	не предъявленная к оплате выручка по договорам строительного подряда со сроком погашения более 12 мес.	1192			
	прочие внеоборотные активы	1193			
	Итого по разделу I	1100	3 085 798	3 491 820	3 847 107

	II. Оборотные активы				
4.4	Запасы	1210	1 198	1 324	1 549
	сырье, материалы и другие аналогичные ценности	1211	268	175	429
	животные на выращивании и откорме	1212			
	затраты в незавершенном производстве	1213			
	готовая продукция и товары для перепродажи	1214			
	товары отгруженные	1215			
	расходы будущих периодов со сроком погашения 12 мес. и менее	1216	930	1 149	1 120
	прочие запасы и затраты	1217			
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	108	209	192
4.5.01	Дебиторская задолженность	1230	676 412	861 311	921 155
	Долгосрочная дебиторская задолженность	1231	116 084		
	покупатели и заказчики	12311			
	векселя к получению	12312			
	авансы выданные	12313			
	прочие дебиторы	12314	116 084		
4.5.01	Краткосрочная дебиторская задолженность	1232	560 328	861 311	921 155
	покупатели и заказчики	12321	159 130	124 553	102 033
	векселя к получению	12322			
	задолженность участников (учредителей) по взносам в уставный капитал	12323			
	авансы выданные	12324	2 811	30 075	24 830
	прочие дебиторы	12325	398 387	706 683	794 292
4.3	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240	1 021 053	394 106	575 096
	займы, предоставленные организациям	1241	817 743	355 678	464 737
	долговые ценные бумаги	1242			
	депозитные вклады	1243			
	приобретенные права требования	1244	203 310	38 428	110 359
	прочие краткосрочные финансовые вложения	1245			
	Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	480 888	1 204 905	237 184
	Касса	1251			
	Расчетные счета	1252	480 788	1 204 889	237 184
	Валютные счета	1253			
	Прочие денежные средства	1254	100	16	
	Прочие оборотные активы	1260			
	Не предъявленная к оплате выручка по договорам строительного подряда	1261			
	Недостачи ТМЦ	1262			
	Прочие оборотные активы	1263			
	Итого по разделу II	1200	2 179 659	2 461 855	1 735 176
	БАЛАНС	1600	5 265 457	5 953 675	5 582 283

Пояснения	ПАССИВ	Код показателя	На 31.12.2018	На 31.12.2017	На 31.12.2016
1	2	3	4	4	5
	III. Капитал и резервы				
	Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)	1310	2 910 207	3 763 000	3 763 000
	Собственные акции, выкупленные у акционеров	1320			
	Переоценка внеоборотных активов	1340			
	Добавочный капитал (без переоценки)	1350	51 359	51 359	51 359
	Резервный капитал	1360	88 174	47 905	27 754
	резервные фонды, образованные в соответствии с законодательством	1361			
	резервы, образованные в соответствии с учредительными документами	1362	88 174	47 905	27754
2.3	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	1370	1 374 625	2 026 022	1 291 265
	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) отчетного года	1371	634 451	756 388	185 932
	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) прошлых лет	1372	740 174	1 269 634	1 105 353
	Распределенная прибыль (убыток) прошлых лет	1373			
	Итого по разделу III	1300	4 424 365	5 888 286	5 133 398
	IV. Долгосрочные обязательства				
	Заемные средства	1410	250 000		
	кредиты банков, подлежащие погашению более чем через 12 месяцев после отчетной даты	1411			
	займы, подлежащие погашению более чем через 12 месяцев после отчетной даты	1412	250 000		
	Отложенные налоговые обязательства	1420	153	58	192
	Оценочные обязательства	1430			
	Прочие обязательства	1450			
	Итого по разделу IV	1400	250 153	58	192
	V. Краткосрочные обязательства				
3.2	Заемные средства	1510	287 623		167 631
	кредиты банков, подлежащие погашению в течении 12 месяцев после отчетной даты	1511			
	займы, подлежащие погашению в течении 12 месяцев после отчетной даты	1512	287 623		167 631
4.5.02	Кредиторская задолженность	1520	240 295	11 824	132 176
	поставщики и подрядчики	1521	6 773	5 245	8 867
	задолженность перед персоналом организации	1522	3		
	задолженность перед государственными внебюджетными фондами	1523	3 963	4 184	
	задолженность по налогам и сборам	1524	981	996	18 687
	прочие кредиторы	1525	1 575	1 399	104 622
	авансы полученные	1526			
	векселя к уплате	1527			
	задолженность участникам (учредителям) по выплате доходов	1528	227 000		
	Доходы будущих периодов	1530			
5	Оценочные обязательства	1540	62 961	53 303	2 414
	Прочие обязательства	1550	40	204	146 473
	Итого по разделу V	1500	590 939	65 331	448 693
	БАЛАНС	1700	5 265 457	5 953 675	5 582 283

Руководитель

(подпись) Терян Г.С. (расшифровка подписи)

Главный бухгалтер

(подпись) Львов А.Ю. (расшифровка подписи)

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ

за 2018г.

		Коды
	Форма по ОКУД	0710002
	Дата (число, месяц, год)	31 | 12 | 2018
Организация Общество с ограниченной ответственностью "РКС-Холдинг"	по ОКПО	17650280
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН	7704836475
Вид деятельности Деятельность по управлению финансово-промышленными группами	по ОКВЭД	70.10.1
Организационно-правовая форма / форма собственности		
Общества с ограниченной ответственностью / Частная собственность	по ОКОПФ/ОКФС	12165 | 16
Единица измерения: тыс. руб.	по ОКЕИ	384 (385)

Пояснения	Наименование показателя	Код показателя	за 2018г.	за 2017г.
1	2	3	4	4
3.1.1	Выручка	2110	153 159	193 060
	Реализация услуг по электроснабжению	2111		
	Реализация услуг по теплоснабжению	2112		
	Реализация услуг по водоснабжению	2113		
	Реализация услуг по водоотведению	2114		
	Строительно-монтажные работы	2115		
	Услуги предоставления имущества в аренду	2116	20 598	21 009
	Услуги по управлению	2117		
	Прочая деятельность	2118	132 561	172 051
	Себестоимость продаж	2120		
	Себестоимость услуг по электроснабжению	2121		
	Себестоимость услуг по теплоснабжению	2122		
	Себестоимость услуг по водоснабжению	2123		
	Себестоимость услуг по водоотведению	2124		
	Строительно-монтажные работы	2125		
	Услуги предоставления имущества в аренду	2126		
	Услуги по управлению	2127		
	Себестоимость прочей деятельности	2128		
	Валовая прибыль (убыток)	**2100**	**153 159**	**193 060**
	Коммерческие расходы	2210		
4.6	Управленческие расходы	2220	(408 132)	(334 178)
	Прибыль (убыток) от продаж	**2200**	**(254 973)**	**(141 118)**
	Доходы от участия в других организациях	2310	675 396	778 119
	Проценты к получению	2320	134 118	204 337
	Проценты к уплате	2330	(11 506)	(20 962)
	Прочие доходы	2340	390 733	893 829
	Продажа основных средств и нематериальных активов	2341		128 080
	Продажа прочих активов	2342	352 288	691 611
	Безвозмездно полученное имущество	2343		
	Прочие расходы	2350	(302 227)	(912 554)
	Продажа основных средств и нематериальных активов	2351		(16 842)
	Продажа прочих активов	2352	(121 316)	(584 701)
	Безвозмездно переданное имущество	2353	(133 500)	
	Прибыль (убыток) до налогообложения	**2300**	**631 541**	**801 651**
	Текущий налог на прибыль	2410		(41 195)
	в т.ч. постоянные налоговые обязательства (активы)	2421	(129 222)	(115 067)
	Изменение отложенных налоговых обязательств	2430	(95)	134
	Изменение отложенных налоговых активов	2450	3 008	(4 202)
	Прочее	2460	(3)	
	в т.ч. налоговые санкции и иные аналогичные обязательные платежи	2461	(3)	
	в т.ч. списание ОНА, ОНО на убытки отчетного года	2462		
	в т.ч. корректировка налога на прибыль прошлых лет	2463		
	Чистая прибыль (убыток)	**2400**	**634 451**	**756 388**

Пояснения	Наименование показателя	Код показателя	за 2018г.	за 2017г.
1	2	3	4	4
	СПРАВОЧНО:			
	Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510		
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520		
	Совокупный финансовый результат периода	2500	634 451	756 388
	Базовая прибыль (убыток) на акцию	2900		
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910		

Руководитель

(подпись) Терян Г.С. (расшифровка подписи)

Главный бухгалтер

(подпись) Львов А.Ю. (расшифровка подписи)

Отчет об изменениях капитала
за 2018 г.

		Коды
	Форма по ОКУД	0710003
	Дата (число, месяц, год)	31 | 12 | 2018
Организация Общество с ограниченной ответственностью"РКС-Холдинг"	по ОКПО	17650280
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН	7704836475
Вид экономической деятельности Деятельность по управлению финансово-промышленными группами	по ОКВЭД	70.10.1
Организационно-правовая форма/форма собственности Общество с ограниченной ответственностью / Частная собственность	по ОКОПФ/ОКФС	12165 | 16
Единица измерения: тыс. руб.	по ОКЕИ	384

1. Движение капитала

Наименование показателя	Код	Уставный капитал	Собственные акции, выкупленные у акционеров	Добавочный капитал	Резервный капитал	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	Итого
Величина капитала на 31 декабря 2016 г.[1]	3100	3 763 000	(-)	51 359	27 754	1 291 285	5 133 398
За 2017 г.[2]							
Увеличение капитала - всего:	3210	-	-	-	-	756 388	756 388
в том числе: чистая прибыль	3211	x	x	x	x	756 388	756 388
переоценка имущества	3212	x	x		x		
доходы, относящиеся непосредственно на увеличение капитала	3213	x	x		x		
дополнительный выпуск акций	3214	-	-	-	-	x	
увеличение номинальной стоимости акций	3215	-	-	-	-		x
реорганизация юридического лица	3216	-	-	-	-	-	-
Уменьшение капитала - всего:	3220	( )		( )	( )	(1 500)	(1 500)
в том числе: убыток	3221	x	x	x	x	( )	( )
переоценка имущества	3222	x	x	( )	x	( )	( )
расходы, относящиеся непосредственно на уменьшение капитала	3223	x	x	( )	x	( )	(0)
уменьшение номинальной стоимости акций	3224	( )			x		( )
уменьшение количества акций	3225	( )			x		( )
реорганизация юридического лица	3226					( )	(0)
дивиденды	3227	x	x	x	x	(1 500)	(1 500)
Изменение добавочного капитала	3230	x	x				x
Изменение резервного капитала	3240	x	x	x	20 151	(20 151)	x
Величина капитала на 31 декабря 2017 г.[3]	3200	3 763 000	(-)	51 359	47 905	2 026 022	5 888 286
За 2018 г.[3]							
Увеличение капитала - всего:	3310					634 451	634 451
в том числе: чистая прибыль	3311	x	x	x	x	634 451	634 451
переоценка имущества	3312	x	x		x		
доходы, относящиеся непосредственно на увеличение капитала	3313	x	x		x		
дополнительный выпуск акций	3314				x	x	
увеличение номинальной стоимости акций	3315				x		x
реорганизация юридического лица	3316						
Уменьшение капитала - всего:	3320	(852 793)		( )	( )	(1 245 579)	(2 098 372)
в том числе: убыток	3321	x	x	x	x	( )	( )
переоценка имущества	3322	x	x	( )	x	( )	( )
расходы, относящиеся непосредственно на уменьшение капитала	3323	x	x	( )	x	( )	( )
уменьшение номинальной стоимости акций	3324	( )			x		( )
уменьшение количества акций	3325	( )			x		( )
реорганизация юридического лица	3326	(852 793)				( )	( )
дивиденды	3327	x	x	x	x	(1 245 579)	(1 245 579)
Изменение добавочного капитала	3330	x	x				x
Изменение резервного капитала	3340	x	x	x	40 269	(40 269)	x
Величина капитала на 31 декабря 2018 г.[3]	3300	2 910 207	(-)	51 359	88 174	1 374 625	4 424 365

2. Корректировки в связи с изменением учетной политики и исправлением ошибок

Наименование показателя	Код	На 31 декабря 20 16 г.[1]	Изменения капитала за 20 17 г.[2]		На 31 декабря 20 17 г.[2]
			за счет чистой прибыли (убытка)	за счет иных факторов	
Капитал - всего					
до корректировок	3400	5 133 398	805 384	(1 500)	5 937 282
корректировка в связи с:	3410				
изменением учетной политики	3420		(48 996)		(48 996)
исправлением ошибок	3500	5 133 398	756 388	(1 500)	5 888 286
после корректировок					
в том числе:					
нераспределенная прибыль (непокрытый					
до корректировок	3401	1 291 285	805 384	(21 651)	2 075 018
корректировка в связи с:	3411				
изменением учетной политики	3421		(48 996)		(48 996)
исправлением ошибок	3501	1 291 285	756 388	(21 651)	(2 026 022)
после корректировок					
другие статьи капитала, по которым					
(по статьям)					
до корректировок	3402				
корректировка в связи с:	3412				
изменением учетной политики	3422				
исправлением ошибок	3502				
после корректировок					

3. Чистые активы

Наименование показателя	Код	На 31 декабря 20 18 г.[3]	На 31 декабря 20 17 г.[2]	На 31 декабря 20 16 г.[1]
Чистые активы	3600	4 424 365	5 888 286	5 133 398

Руководитель _____ (подпись) Терян Г.С. (расшифровка подписи)

Главный бухгалтер _____ (подпись) Львов А.Ю. (расшифровка подписи)

" 1 " марта 20 19 г.

Примечания
1. Указывается год, предшествующий предыдущему.
2. Указывается предыдущий год.
3. Указывается отчетный год.

Отчет о движении денежных средств
за январь-декабрь 2018 г.

		Коды		
	Форма по ОКУД	0710004		
	Дата (число, месяц, год)	31	12	2018
Организация Общество с ограниченной ответственностью "РКС-Холдинг"	по ОКПО	17650280		
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН	7704836475		
Вид экономической деятельности Деятельность по управлению финансово- промышленными группами	по ОКВЭД	70.10.1		
Организационно-правовая форма/форма собственности				
Общество с ограниченной ответственностью / Частная собственность	по ОКОПФ/ОКФС	12165		16
Единица измерения: тыс. руб.	по ОКЕИ	384 (385)		

Наименование показателя	Код	За январь-декабрь 2018 г.[1]	За январь-декабрь 2017 г.[1]
Денежные потоки от текущих операций			
Поступления - всего	4110	**255 584**	**999 026**
в том числе:			
от продажи продукции, товаров, работ и услуг	4111	3 032	2 236
от продажи продукции, товаров, работ и услуг дочерним зависимым обществам	41111	3 351	23 325
арендных платежей, лицензионных платежей, роялти, комиссионных и иных аналогичных платежей	4112	45 952	61 750
арендных платежей, лицензионных платежей, роялти, комиссионных и иных аналогичных платежей дочерним зависимым обществам	41121	79 844	97 366
от перепродажи финансовых вложений	4113		
прочие поступления	4119	121 670	814 349
прочие поступления дочерних зависимых обществ	41191	1 735	
Платежи - всего	4120	**(539 160)**	**(386 690)**
в том числе:			
поставщикам (подрядчикам) за сырье, материалы, работы, услуги	4121	(80 382)	(66 115)
в связи с оплатой труда работников	4122	(251 035)	(198 332)
процентов по долговым обязательствам	4123		
процентов по долговым обязательствам дочерним и зависимы	41231	(3 884)	(45 593)
налога на прибыль организаций	4124	(4 347)	(38 811)
прочие платежи	4129	(199 512)	(37 839)
Сальдо денежных потоков от текущих операций	**4100**	**(283 576)**	**612 336**

Наименование показателя	Код	За январь-декабрь 2018 г.[1]	За январь-декабрь 2017 г.[1]
Денежные потоки от инвестиционных операций			
Поступления - всего	4210	**1 290 208**	**1 204 212**
в том числе:			
от продажи объектов основных средств и иного имущества	4211		
от продажи объектов основных средств и иного имущества дочерним и зависимым обществам	42111		2 125
от продажи внеоборотных активов (кроме финансовых вложений)			
от продажи акций других организаций (долей участия)	4212		155
от возврата предоставленных займов, от продажи долговых ценных бумаг (прав требования денежных средств к другим лицам)	4213	33 784	98 149
от возврата предоставленных займов, от продажи долговых ценных бумаг (прав требования денежных средств к другим лицам) дочерними зависимыми обществами	42131	360 866	161 300
дивидендов, процентов по долговым финансовым вложениям и аналогичных поступлений от долевого участия в других организациях	4214	146	128 902
дивидендов, процентов по долговым финансовым вложениям и аналогичных поступлений от долевого участия в других организациях дочерних зависимых обществ	42141	893 912	813 516
дивидендов, процентов по долговым финансовым вложениям и аналогичных поступлений от долевого участия в преобладающих участвующих обществах	42142		65
прочие поступления	4219	1 500	
Платежи - всего	4220	**(1 242 070)**	**(517 307)**
в том числе:			
в связи с приобретением, созданием, модернизацией, реконструкцией и подготовкой к использованию внеоборотных активов дочерних зависимых обществ	4221		
в связи с приобретением, созданием, модернизацией, реконструкцией и подготовкой к использованию внеоборотных активов	42211	(335)	(11 740)
в связи с приобретением акций других организаций (долей участия)	4222	(231 135)	(238 625)
в связи с приобретением долговых ценных бумаг (прав требования денежных средств к другим лицам), предоставление займов дочерним зависимым обществам	4223	(342 993)	(195 542)
в связи с приобретением долговых ценных бумаг (прав требования денежных средств к другим лицам), предоставление займов другим лицам	42231	(667 547)	(71 400)
процентов по долговым обязательствам, включаемым в стоимость инвестиционного актива	4224		
прочие платежи	4229	(60)	
Сальдо денежных потоков от инвестиционных операций	**4200**	**48 138**	**686 905**
Денежные потоки от финансовых операций			
Поступления - всего	4310	**590 000**	-
в том числе:			
получение кредитов и займов дочерних зависимых обществ	4311	590 000	-

получение кредитов и займов	43111	-	-
денежных вкладов собственников (участников)	4312	-	-
от выпуска акций, увеличения долей участия	4313	-	-
от выпуска облигаций, векселей и других долговых ценных бумаг и др.	4314	-	-
прочие поступления	4319	-	

Наименование показателя	Код	За январь-декабрь 20 18 г.[1]	За январь-декабрь 20 17 г.[2]
Платежи - всего	4320	**(1 078 579)**	**(331 534)**
в том числе: собственникам (участникам) в связи с выкупом у них акций (долей участия) организации или их выходом из состава участников	4321		
на уплату дивидендов и иных платежей по распределению прибыли в пользу собственников (участников)	4322	(1 018 579)	(1 500)
в связи с погашением (выкупом) векселей и других долговых ценных бумаг, возврат кредитов и займов	4323		
в связи с погашением (выкупом) векселей и других долговых ценных бумаг, возврат кредитов и займов дочерних и зависимых обществ	43231	(60 000)	(143 000)
прочие платежи , перечисления	4329		(187 034)
Сальдо денежных потоков от финансовых операций	**4300**	**(488 579)**	**(331 534)**
Сальдо денежных потоков за отчетный период	**4400**	**(724 017)**	**967 707**
Остаток денежных средств и денежных эквивалентов на начало отчетного периода	**4450**	**1 204 905**	**237 184**
Остаток денежных средств и денежных эквивалентов на конец отчетного периода	**4500**	**480 888**	**1 204 905**
Величина влияния изменений курса иностранной валюты по отношению к рублю	**4490**	**-**	**14**

Руководитель _____ Терян Г.С.
(подпись) (расшифровка подписи)

Главный бухгалтер _____ Львов А.Ю.
(подпись) (расшифровка подписи)

"1" марта 20 19 г.

Примечания
1. Указывается отчетный период.
2. Указывается период предшествующего года, аналогичный отчетному периоду.

Приложение 6.
Отчет о соблюдении положений Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России

Настоящий отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления был рассмотрен советом директоров ООО «РКС-Холдинг» на заседании от 15 апреля 2019 г., протокол №09/19.

Совет директоров подтверждает, что приведенные в настоящем отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении ООО «РКС-Холдинг» (далее – Общество) принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления за 2018 год.

Общество обеспечивает равное и справедливое отношение к участникам при реализации ими права на участие в управлении Обществом. Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления Общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам Общества и его участников. Члены совета директоров Общества действуют добросовестно и разумно в интересах Общества и его участников на основе достаточной информированности, с должной степенью осмотрительности.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1	Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем участникам при реализации ими права на участие в управлении Обществом.			
1.1.1	Общество создает для участников максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам.	1. В открытом доступе находится внутренний документ общества, утвержденный общим собранием акционеров и регламентирующий процедуры проведения общего собрания.	Частично соблюдается	1. В открытом доступе находится устав Общества, утвержденный общим собранием участников и регламентирующий процедуры проведения общего собрания. Положение об общем собрании участников в процессе разработки, и утверждение запланировано в первой половине 2019 года.
		2. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с Обществом, такой как «горячая линия», электронная почта или форум в Интернете, позволяющий участникам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные действия предпринимались обществом накануне каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период.	Частично соблюдается	2. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с Обществом, такой как «горячая линия», электронная почта, позволяющий участникам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания.
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает участникам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем.	1. Сообщение о проведении общего собрания участников размещено (опубликовано) на сайте в сети Интернет не менее, чем за 30 дней до даты проведения общего собрания.	Не соблюдается	1. Учитывая, что общество имеет двух участников, они получают надлежащим образом оформленное сообщение о проведении общего собрания нарочно и им предоставляются информационные материалы доступными способами коммуникаций. В будущем рассматривается возможность размещения сообщения на сайте Общества.
		2. В сообщении о проведении собрания указано место проведения собрания и документы, необходимые для допуска в помещение.	Соблюдается	
		3. Участникам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидатуры в совет директоров и ревизионную комиссию Общества.	Соблюдается	
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания участники имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом.	1. В отчетном периоде участникам была предоставлена возможность задать вопросы члену исполнительного органа и членам совета директоров общества накануне и в ходе проведения общего собрания.	Соблюдается	
		2. Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения), по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетных периодах, была включена в состав материалов к общему собранию участников.	Соблюдается	2. Все материалы к общим собраниям участников проходят предварительное согласование в системе электронного документооборота Общества. В ходе согласования каждый член совета директоров имеет возможность определить свою позицию в виде рекомендаций или замечаний. Информация отражается в отчете о согласовании документов и поступает при наличии участникам для информации.
		3. Общество предоставляло участникам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом, во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде.	Соблюдается	3. Общество имеет двух участников, информация о долях которых содержится в ЕРГРЮЛ в открытом доступе.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1.4	Реализация права участника требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями.	1. В отчетном периоде, участники имели возможность в течение не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года, вносить предложения для включения в повестку дня годового общего собрания.	Соблюдается	
		2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатур в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении участника.	Соблюдается	
1.1.5	Каждый участник имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом.	1. Внутренний документ (внутренняя политика) общества содержит положения, в соответствии с которыми каждый участник общего собрания может до завершения соответствующего собрания потребовать копию заполненного им бюллетеня, заверенного счетной комиссией.	Не соблюдается (нет бюллетеней и счетной комиссии)	Общество имеет двух участников, согласно уставу, принятие общим собранием участников Общества решения и состав участников общества, присутствовавших при его принятии, подтверждается подписанием протокола общего собрания участников Общества участниками общества, присутствовавшими на общем собрании участников.
1.1.6	Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы.	1. При проведении в отчетном периоде общих собраний участников в форме собрания (совместного присутствия) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов.	Соблюдается	
		2. Кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы участников на собрании, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование.	Соблюдается	
		3. Советом директоров при принятии решений, связанных с подготовкой и проведением общих собраний участников, рассматривался вопрос об использовании телекоммуникационных средств для предоставления участникам удаленного доступа для участия в общих собраниях в отчетном периоде.	Не соблюдается, в будущем возможно использование телекоммуникационных средств	3. Учитывая, что общество имеет двух участников, необходимости использования телекоммуникационных средств не возникало, поскольку участникам предоставлена доступная возможность участия в общих собраниях (по согласованию с ними) для реализации ими всех прав.
1.2	Участникам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в распределении чистой прибыли общества.			
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера выплат в случае принятия решения общим собранием участников о распределении чистой прибыли.	1. В обществе разработана, утверждена советом директоров и раскрыта дивидендная политика (распределение чистой прибыли).	Не соблюдается, в планах утверждение политики о выплатах участникам Общества по результатам отчетного финансового года	Дивидендная политика (распределение чистой прибыли) в Обществе не утверждалась. По результатам отчетного финансового года совет директоров дает рекомендации общему собранию по вопросу распределения чистой прибыли среди участников Общества.
		2. Если дивидендная политика общества использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности.	Не соблюдается, в планах утверждение политики о выплатах участникам Общества по результатам отчетного финансового года	
1.2.2	Общество не принимает решение о распределении чистой прибыли, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества.	1. Дивидендная политика (распределение чистой прибыли) общества содержит четкие указания на финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует выплачивать дивиденды.	Не соблюдается, в планах утверждение политики о выплатах участникам общества по результатам отчетного финансового года	Дивидендная политика (распределение чистой прибыли) в Обществе не утверждалась. По результатам отчетного финансового года совет директоров дает рекомендации общему собранию по вопросу целесообразности распределения чистой прибыли среди участников Общества.
1.2.3	Общество не допускает ухудшения прав участников на получение части распределенной чистой прибыли.	1. В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению прав участников на получение части распределенной чистой прибыли.	Соблюдается	
1.2.4	Общество стремится к исключению использования участниками иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо части распределенной чистой прибыли и ликвидационной стоимости.	1. В целях исключения иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо части распределенной чистой прибыли и ликвидационной стоимости, во внутренних документах общества установлены механизмы контроля, которые обеспечивают своевременное выявление и процедуру одобрения сделок с лицами, аффилированными (связанными) с существенными участниками (лицами, имеющими право распоряжаться голосами), в тех случаях, когда закон формально не признает такие сделки в качестве сделок с заинтересованностью.	Соблюдается	Общество исключает возможность использования участниками иных способов получения прибыли (дохода) помимо части распределенной чистой прибыли и ликвидационной стоимости. Также в уставе предусмотрено положение о неприменении требований статьи 45 Федерального закона «Об обществах с ограниченной ответственностью» к Обществу.
1.3	Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех участников и равное отношение к ним со стороны общества.			
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому участнику со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных участников по отношению к миноритарным участникам.	1. В течение отчетного периода процедуры управления потенциальными конфликтами интересов у существенных участников являются эффективными, а конфликтам между участниками, если таковые были, совет директоров уделил надлежащее внимание.	Соблюдается	Обеспечивается равенство условий для всех участников. Прецедентов конфликтов интересов между участниками не было.
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля.	1. Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода.	Соблюдается	Общество не выпускало ценных бумаг в отчетном году. Ситуаций, приводящих к искусственному перераспределению корпоративного контроля, зафиксировано не было.
1.4	Участникам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на доли, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им долей.			
1.4.1	Участникам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на доли, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им долей.	1. Качество и надежность осуществляемой обществом деятельности по ведению списка участников соответствуют потребностям общества и его участников.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.1	Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции.			
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества.	1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов.	Не соблюдается, полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий трудового договора с исполнительным органом находятся у общего собрания участников. В будущем возможна передача полномочий по определению условий трудового договора с исполнительным органом совету директоров общества	1. Уставом Общества вопросы о назначении и освобождении от занимаемых должностей исполнительных органов, а также об определении и утверждении условий трудового договора с единоличным исполнительным органом отнесены к компетенции общего собрания участников.
		2. Советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и членов коллегиального исполнительного органа о выполнении стратегии общества.	Соблюдается	2. Советом директоров предварительно утвержден годовой отчет Общества, включающий информацию о выполнении стратегии Общества.
2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества.	1. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрению критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества.	Не соблюдается	Данные вопросы согласно уставу Общества отнесены к компетенции общего собрания участников Общества.
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Совет директоров определил принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	Частично соблюдается	В Обществе действуют политика и процедуры внутреннего аудита, утвержденные общим собранием участников. В 2019 году планируется утвердить документ, определяющий политику Общества в области организации управления рисками и внутреннего контроля.
		2. Совет директоров провел оценку системы управления рисками и внутреннего контроля общества в течение отчетного периода.	Частично соблюдается	
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества.	1. В обществе разработана и внедрена одобренная советом директоров политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества.	Частично соблюдается	Положение о совете директоров Общества содержит главу о вознаграждении и возмещении расходов (компенсаций) членов совета директоров Общества. В 2019 году планируется утвердить документ, определяющий политику Общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров. В Обществе утверждены и действуют внутренние документы, содержащие порядок по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества: Положение об оплате труда, Положение о премировании работников, Положение о предоставлении социальных гарантий работникам.
		2. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками).	Частично соблюдается	
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, участниками общества и работниками общества.	1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов.	Соблюдается	В Обществе действует Кодекс деловой и корпоративной этики, одним из положений которого является вопрос предупреждения, выявления и урегулирования внутренних конфликтов в обществе. Создан Комитет по этике, который также содействует разрешению конфликтных ситуаций.
		2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов.	Соблюдается	
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа участников к документам общества.	1. Совет директоров утвердил положение об информационной политике.	Соблюдается	В Обществе утверждена и действует Политика информационной безопасности. В 2019 году планируется утвердить Положение об информационной политике, касающееся вопросов обеспечения прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа участников к документам Общества.
		2. В обществе определены лица, ответственные за реализацию информационной политики.	Соблюдается	
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества.	1. В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел вопрос о практике корпоративного управления в обществе.	Частично соблюдается	Вопросы о соблюдении основных принципов корпоративного управления в Обществе рассматриваются на заседаниях в оперативном режиме с приглашением ключевых руководящих работников Общества.
2.2	Совет директоров подотчетен участникам общества.			
2.2.1	Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется участникам.	1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов отдельными директорами.	Соблюдается	
		2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде.	Соблюдается	
2.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с участниками общества.	1. В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая участникам возможность направлять председателю совета директоров вопросы и свою позицию по ним.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.3	Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его участников.			
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров.	1. Принятая в обществе процедура оценки эффективности работы совета директоров включает в том числе оценку профессиональной квалификации членов совета директоров.	Частично соблюдается	В планах на 2019 год разработать внутренний документ по оценке эффективности совета директоров Общества.
		2. В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и т. д.	Частично соблюдается	
2.3.2	Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей участникам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах.	1. Во всех случаях проведения общего собрания участников в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило участникам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки таких кандидатов, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости, в соответствии с рекомендациями 102-107 Кодекса и письменное согласие кандидатов на избрание в состав совета директоров.	Соблюдается	
2.3.3	Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием участников.	1. В рамках процедуры оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и деловых навыков.	Частично соблюдается	В планах на 2019 год разработать процедуры по оценке эффективности совета директоров.
2.3.4	Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным участникам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют.	1. В рамках процедуры оценки совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам участников.	Частично соблюдается	В планах на 2019 год разработать процедуры по оценке эффективности совета директоров.
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп участников или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным участником, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством.	1. В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102-107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров.	Частично соблюдается	В состав совета директоров Общества входит один независимый директор.
2.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой.	1. В отчетном периоде, совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил участникам соответствующее заключение.	Частично соблюдается	В планах на 2019 год разработать процедуры по оценке независимости каждого члена совета директоров.
		2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел независимость действующих членов совета директоров, которых общество указывает в годовом отчете в качестве независимых директоров.	Частично соблюдается	
		3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров.	Частично соблюдается	
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров.	1. Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров.	Частично соблюдается, в планах ввести в состав совета директоров не менее 1/3 независимых директоров	В состав совета директоров Общества входит один независимый директор.
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий.	1. Независимые директора (у которых отсутствует конфликт интересов) предварительно оценивают существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставляются совету директоров.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.5	Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров.			
2.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор, либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров.	1. Председатель совета директоров является независимым директором, или же среди независимых директоров определен старший независимый директор	Не соблюдается	Вплланах ввести в состав совета директоров не менее 1/3 независимых директоров.
		2. Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества.	Соблюдается	Роль, права и обязанности председателя совета директоров определены Положением о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества.
2.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров.	1. Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки эффективности совета директоров в отчетном периоде.	Частично соблюдается	В планах на 2019 год разработать процедуры по оценке эффективности совета директоров.
2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня.	1. Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления материалов членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества.	Соблюдается	
2.6	Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его участников на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности.			
2.6.1	Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к участникам общества, в рамках обычного предпринимательского риска.	1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки.	Соблюдается	Отражено в Положении о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества.
		2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов.	Соблюдается	
		3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества.	Соблюдается	
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества.	1. В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров.	Соблюдается	Права и обязанности членов совета директоров сформулированы и закреплены в Положении о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества.
2.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей.	1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также время, уделяемое для подготовки к участию в заседаниях, учитывалась в рамках процедуры оценки совета директоров, в отчетном периоде.	Не соблюдается	В планах на 2019 год разработать процедуры по оценке эффективности совета директоров.
		2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), а также о факте такого назначения.	Соблюдается	Отражено в Положении о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества.
2.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров.	1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать доступ к документам и делать запросы, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны предоставлять соответствующую информацию и документы.	Соблюдается	Отражено в Положении о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества.
		2. В обществе существует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров.	Соблюдается	
2.7	Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров.			
2.7.1	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач.	1. Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год.	Соблюдается	
2.7.2	Во внутренних документах общества закреплен порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению.	1. В обществе утвержден внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за 5 дней до даты его проведения.	Соблюдается	В Обществе действует Положение о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества.
2.7.3	Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме.	1. Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (согласно перечню, приведенному в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета.	Соблюдается	Предусмотрено Положением о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества.
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	1. Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством, не менее чем в три четверти голосов, или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8	Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества.			
2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров.	1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров.	Не соблюдается	Комитет по аудиту сформирован, в состав входит один независимый директор, являющийся Председателем Комитета по аудиту.
		2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса.	Соблюдается	Предусмотрено Положением о Комитете по аудиту при совете директоров Общества.
		3. По крайней мере один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности.	Соблюдается	
		4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода.	Соблюдается	
2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров.	1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров.	Не соблюдается	Создание Комитета по вознаграждениям рассматривается в планах на 2019 год.
		2. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров.		
		3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса.		
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами.	1. Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета), большинство членов которого являются независимыми директорами.	Не соблюдается	Создание Комитета по номинациям (назначениям, кадрам) рассматривается в планах на 2019 год.
		2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса.		
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.).	1. В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии состава его комитетов задачам совета директоров и целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми.	Частично соблюдается	В планах на 2019 год рассмотрение вопроса о соответствии состава его комитетов задачам совета директоров и целям деятельности Общества.
2.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений.	1. Комитеты совета директоров возглавляются независимыми директорами.	Соблюдаются	
		2. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета.	Соблюдаются	
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов.	1. В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров.	Соблюдается	
2.9	Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров.			
2.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, актуализацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена.	1. Самооценка или внешняя оценка работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, отдельных членов совета директоров и совета директоров в целом.	Частично соблюдается	Проведена самооценка работы членами совета директоров.
		2. Результаты самооценки или внешней оценки совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров.	Не соблюдается	В планах на 2019 год проведение независимой оценки качества работы совета директоров.
2.9.2	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант).	1. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант).	Не соблюдается	В планах 2019 года привлечение внешнего консультанта для проведения независимой оценки качества работы совета директоров.
3.1	Корпоративный секретарь общества осуществляет эффективное текущее взаимодействие с участниками, координацию действий общества по защите прав и интересов участников, поддержку эффективной работы совета директоров.			
3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием участников.	1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ – положение о корпоративном секретаре.	Частично соблюдается	Положение о корпоративном секретаре включено в раздел Положения о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества.
		2. На сайте общества в сети Интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре, с таким же уровнем детализации, как для членов совета директоров и исполнительного руководства общества.	Соблюдается	
3.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач.	1. Совет директоров одобряет назначение, отстранение от должности и дополнительное вознаграждение корпоративного секретаря.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.1	Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению.			
4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества.	1. В обществе принят внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников, в котором четко определены подходы к вознаграждению указанных лиц.	Частично соблюдается	Положение о совете директоров Общества содержит главу о вознаграждении и возмещении расходов (компенсаций) членов совета директоров Общества. В 2019 году планируется утвердить документ, определяющий политику Общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров. В Обществе утверждены и действуют внутренние документы, содержащие порядок по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества: Положение об оплате труда, Положение о премировании работников, Положение о предоставлении социальных гарантий работникам.
4.1.2	Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости – пересматривает и вносит в нее коррективы.	1. В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и практику ее (их) внедрения и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров.	Не соблюдается	Аналогично п. 4.1.1
4.1.3	Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	1. Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	Частично соблюдается	Аналогично п. 4.1.1
4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению.	1. В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	Частично соблюдается	Аналогично п. 4.1.1
4.2	Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами участников.			
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров.	1. Фиксированное годовое вознаграждение являлось единственной денежной формой вознаграждения членов совета директоров за работу в совете директоров в течение отчетного периода.	Соблюдается	
4.2.2	Долгосрочное владение долями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами участников. При этом общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах.	1. Если внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению общества предусматривают предоставление долей общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения долями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими долями.	Соблюдается	Члены совета директоров не владеют долями Общества.
4.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	1. В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.3	Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата.			
4.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат.	1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	Соблюдается	
		2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения.	Соблюдается	
		3. В обществе предусмотрена процедура, обеспечивающая возвращение обществу премиальных выплат, неправомерно полученных членами исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	Соблюдается	
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием долей общества.	1. Общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием долей общества.	Не соблюдается	Программа долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества с использованием долей Общества не утверждена в Обществе.
		2. Программа долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает, что право реализации используемых в такой программе долей и иных финансовых инструментов наступает не ранее, чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества.	Не соблюдается	
4.3.3	Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	1. Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	Соблюдается	Общество не выплачивает компенсации (золотой парашют) в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников.
5.1	В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей.			
5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннем контроле четко определены во внутренних документах/соответствующей политике общества, одобренной советом директоров.	Не соблюдается	Принятие политики управления рисками и внутреннем контроле в планах на 2019 год.
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Исполнительные органы общества обеспечили распределение функций и полномочий в отношении управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными ими руководителями (начальниками) подразделений и отделов.	Соблюдается	
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков.	1. В обществе утверждена политика по противодействию коррупции.	Соблюдается	
		2. В обществе организован доступный способ информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества.	Соблюдается	
5.1.4	Совет директоров общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует.	1. В течение отчетного периода, совет директоров или комитет по аудиту совета директоров провел оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества. Сведения об основных результатах такой оценки включены в состав годового отчета общества.	Соблюдается	
5.2	Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, и практики корпоративного управления общество организовывает проведение внутреннего аудита.			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров.	1. Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров или комитету по аудиту, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности.	Соблюдается	
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля, оценку эффективности системы управления рисками, а также системы корпоративного управления. Общество применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита.	1. В течение отчетного периода в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками.	Соблюдается	
		2. Совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопросы, связанные с соблюдением обществом его информационной политики как минимум один раз за отчетный период.	Не соблюдается	Принятие информационной политики в планах на 2019 год.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.1	Общество и его деятельность являются прозрачными для участников, инвесторов и иных заинтересованных лиц.			
6.1.1	В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, участников, инвесторов и иных заинтересованных лиц.	1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса.	Частично соблюдается	В Обществе утверждена и действует Политика информационной безопасности. В 2019 году планируется утвердить Положение об информационной политике, касающееся вопросов обеспечения прозрачности Общества, своевременности и полноты раскрытия Обществом информации, необременительного доступа участников к документам Общества.
		2. Совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопросы, связанные с соблюдением обществом его информационной политики как минимум один раз за отчетный период.		
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса.	1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет.	Соблюдается	
		2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса).	Соблюдается	
		3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе.	Не соблюдается	
6.2	Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений участниками общества и инвесторами.			
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.	1. В информационной политике общества определены подходы и критерии определения информации, способной оказать существенное влияние на оценку общества и стоимость его ценных бумаг и процедуры, обеспечивающие своевременное раскрытие такой информации.	Не соблюдается	В Обществе утверждена и действует Политика информационной безопасности. В 2019 году планируется утвердить Положение об информационной политике, касающееся вопросов обеспечения прозрачности Общества, своевременности и полноты раскрытия Обществом информации, необременительного доступа участников к документам Общества.
		2. В случае если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года.	Не соблюдается	Ценные бумаги Общества не обращаются на иностранных организованных рынках.
		3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также и на одном из наиболее распространенных иностранных языков.	Не соблюдается	Общество не выпускало акций.
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством.	1. В течение отчетного периода общество раскрывало годовую и полугодовую финансовую отчетность, составленную по стандартам МСФО. В годовой отчет общества за отчетный период включена годовая финансовая отчетность, составленная по стандартам МСФО, вместе с аудиторским заключением.	Соблюдается	
		2. Общество раскрывает полную информацию о структуре капитала общества в соответствии Рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети Интернет.	Соблюдается	
6.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с участниками и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год.	1. Годовой отчет общества содержит информацию о ключевых аспектах операционной деятельности общества и его финансовых результатах.	Соблюдается	
		2. Годовой отчет общества содержит информацию об экологических и социальных аспектах деятельности общества.	Соблюдается	
6.3	Общество предоставляет информацию и документы по запросам участников в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.			
6.3.1	Предоставление обществом информации и документов по запросам участников осуществляется в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.	1. Информационная политика общества определяет необременительный порядок предоставления участникам доступа к информации, в том числе информации о подконтрольных обществу юридических лицах, по запросу участникам.	Соблюдается	Общество предоставляет информацию и документы по запросам участников на принципах равнодоступности и необременительности.
6.3.2	При предоставлении обществом информации участникам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных участников и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность.	1. В течение отчетного периода, общество не отказывало в удовлетворении запросов участников о предоставлении информации, либо такие отказы были обоснованными.	Соблюдается	
		2. В случаях, определенных информационной политикой общества, участники предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности.	Соблюдается	Участники предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
7.1	Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру уставного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение участников (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов участников, а также иных заинтересованных сторон.			
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав участников или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров общества.	1. Уставом общества определен перечень сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями и критерии для их определения. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания участников, совет директоров предоставляет участникам соответствующие рекомендации.	Частично соблюдается	
		2. Уставом общества к существенным корпоративным действиям отнесены как минимум реорганизация общества, совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества.	Соблюдается	
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества.	1. В общества предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения.	Соблюдается	
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, – дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе.	1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности установлены более низкие, чем предусмотренные законодательством минимальные критерии отнесения сделок общества к существенным корпоративным действиям.	Не соблюдается	
		2. В течение отчетного периода, все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
7.2	Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет участникам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.			
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий.	1. В течение отчетного периода общество своевременно и детально раскрывало информацию о существенных корпоративных действиях общества, включая основания и сроки совершения таких действий.	Соблюдается	
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества.	1. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью.	Не соблюдается	В Обществе не утверждены внутренние документы, определяющие правила и процедуры, связанные с осуществлением Обществом существенных корпоративных действий. Общество руководствуется положениями устава, касающимися вопросов осуществления Обществом существенных корпоративных действий.
		2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества.	Не соблюдается	
		3. Внутренние документы общества предусматривают расширенный перечень оснований, по которым члены совета директоров общества и иные предусмотренные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках общества.	Не соблюдается	

Приложение 7.
Перечень совершенных Обществом в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об обществах с ограниченной ответственностью» крупными сделками

п/п	Вид сделки, контрагент	Существенные условия сделки (стороны, выгодоприобретатель, цена, предмет сделки и иные ее существенные условия или порядок их определения)	Дата и номер протокола органа управления Общества, принявшего решение о согласии на совершение сделки
1	Договор поручительства, Банк ГПБ (АО)	**Стороны:** Общество с ограниченной ответственностью «РКС-Холдинг» (Поручитель), «Газпромбанк» (Акционерное общество) (Банк ГПБ (АО), Банк), Общество с ограниченной ответственностью «Новая городская инфраструктура Прикамья» (ООО «НОВОГОР-Прикамье», Заемщик). **Предмет:** Поручитель обязывается солидарно с Заемщиком отвечать перед Банком за исполнение Заемщиком его обязательств перед Банком, возникших из Кредитного соглашения об открытии кредитной линии №3218-014-К (далее - Кредитное соглашение), заключаемый между Банком и Заемщиком на следующих условиях: • Форма кредитования – возобновляемая кредитная линия с лимитом задолженности; • Лимит задолженности – 500 000 000 (Пятьсот миллионов) рублей; • Погашение задолженности в соответствии со следующим графиком:	Протокол №15/18 заседания совета директоров ООО «РКС-Холдинг», 26 апреля 2018 г.

Период	Сумма доступного лимита
С 1-го месяца по 42 месяц кредитования (включительно)	500 000 000,00 (Пятьсот миллионов) рублей
С 43-го месяца по 45 месяц кредитования (включительно)	350 000 000,00 (Триста пятьдесят миллионов) рублей
С 46-го месяца по 48 месяц кредитования (включительно)	200 000 000,00 (Двести миллионов) рублей

• Срок кредитной линии – не более 48 месяцев;
• Срок транша – до 3-х лет;
• Процентная ставка – согласно условиям, указанным в договоре;

Срок действия договора поручительства:
Договор поручительства вступает в силу со дня его подписания и действует в течение 3 (трех) лет с даты возврата кредита, указанного в Кредитном соглашении.
Договор поручительства прекращает свое действие досрочно в случае прекращения обеспеченных поручительством обязательств.

Приложение 8.
Структура персонала в разбивке по типу договора, категориям работников и полу

Наименование	АО «АКС»			ООО «Благ-РКЦ»			ООО «Амурский жилищный стандарт»			ООО «БВК»			ООО «Волжские коммунальные системы»			ООО «Горводоканал»			ООО «Инвестресурс»			АО «Кировские коммунальные системы»			ООО «НОВОГОР-Прикамье»			АО «ПКС-Водоканал»			АО «ПКС-Тепловые сети»			ООО «Энергокомфорт». Карелия»			ООО «КРЦ»		
	всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:	
		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.
Фактическая численность работников организации в разбивке по типу занятости и полу																																							
Всего сотрудников организации, из них:	1246	979	267	56	9	47	22	16	6	397	159	238	476	267	209	1166	648	518	1	0	1	747	440	307	1714	906	808	603	372	231	439	334	105	99	15	84	63	7	56
Количество сотрудников организации, работающих в режиме полной занятости	1235	973	262	56	9	47	19	15	4	397	159	238	474	267	207	1166	648	518	0			746	440	306	1710	905	805	603	372	231	439	334	105	99	15	84	61	6	55
Количество сотрудников организации, работающих в режиме неполной занятости**	11	6	5	0			3	1	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1		1	1	0	1	4	1	3	0	0	0	0			0			2	1	1
Фактическая численность работников организации в разбивке по типу договора о найме и полу																																							
Всего сотрудников организации, из них:	1246	979	267	56	9	47	22	16	6	397	159	238	476	267	209	1166	648	518	1	0	1	747	440	307	1714	906	808	603	372	231	439	334	105	99	15	84	63	7	56
Количество сотрудников организации, работающих по бессрочному договору	1218	970	248	54	8	46	22	16	6	372	151	221	467	264	203	1158	648	510	0			731	438	293	1635	898	737	598	369	229	439	334	105	99	15	84	58	7	51
Количество сотрудников организации, работающих по срочному договору	28	9	19	2	1	1	0			25	8	17	9	3	6	8	0	8	1		1	16	2	14	79	8	71	5	3	2	0			0			5	0	5
Фактическая численность работников организации в разбивке по категориям* и полу**																																							
Всего сотрудников организации, из них:	1246	979	267	56	9	47	22	16	6	397	159	238	476	267	209	1166	648	518	1	0	1	747	440	307	1714	906	808	603	372	231	439	334	105	99	15	84	63	7	56
Руководители	131	86	45	9	2	7	7	5	2	60	28	32	72	40	32	77	51	26	1		1	100	62	38	225	119	106	93	51	42	56	42	14	10	5	5	9	4	5
Специалисты	256	129	127	47	7	40	5	2	3	86	9	77	102	20	82	151	35	116	0			126	27	99	380	50	330	108	19	89	63	16	47	87	9	78	49	2	47
Рабочие	858	763	95	0	0	0	10	9	1	247	122	125	302	207	95	934	562	372	0			515	351	164	1097	736	361	399	301	98	316	276	40	1	1	0	5	1	4
Другие служащие (технические исполнители)	1	1	0	0	0	0	0			4	0	4	0	0	0	4	0	4	0			6	0	6	12	1	11	3	1	2	4	0	4	1	0	1	0	0	0
Фактическая численность внештатных сотрудников																																							
Количество внештатных сотрудников	0			0			0			0			0			0			0			4	2	2	0														

Наименование	ООО «КАРТЭК»			ООО «РКС-Инжиниринг»			ООО «Концессионные КС»			ООО «Экология водоснабжения»			ООО «Самарские коммунальные системы»			АО «Тамбовские коммунальные системы»			ООО «Ульяновскоблводоканал»			ООО «Энергопрогноз»			ООО «ЦО Эксперт»			ООО «Проминформ Технологии»			АО «РКС-Менеджмент»			ООО «РКС-Холдинг»			Итого по Обществу		
	всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:	
		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.
Фактическая численность работников организации в разбивке по типу занятости и полу																																							
Всего сотрудников организации, из них:	50	36	14	108	58	50	7	4	3	7	4	3	2411	1 577	834	617	421	196	277	206	71	63	54	9	181	5	176	135	60	75	73	37	36	65	32	33	**11 023**	**6 646**	**4 377**
Количество сотрудников организации, работающих в режиме полной занятости	49	36	13	96	49	47	2	2	0	2	2	0	2411	1 577	834	617	421	196	277	206	71	58	50	8	181	5	176	131	57	74	71	37	34	65	32	33	**10 965**	**6 617**	**4 348**
Количество сотрудников организации, работающих в режиме неполной занятости**	1	0	1	12	9	3	5	2	3	5	2	3	0			0			0	0	0	5	4	1	0			4	3	1	2	0	2	0	0	0	**58**	**29**	**29**
Фактическая численность работников организации в разбивке по типу договора о найме и полу																																					**0**	**0**
Всего сотрудников организации, из них:	50	36	14	108	58	50	7	4	3	7	4	3	2411	1 577	834	617	421	196	277	206	71	63	54	9	181	5	176	135	60	75	73	37	36	65	32	33	**11 023**	**6 646**	**4 377**
Количество сотрудников организации, работающих по бессрочному договору	50	36	14	107	57	50	6	3	3	6	3	3	2384	1 565	819	612	418	194	273	204	69	60	52	8	172	4	168	132	60	72	71	36	35	64	31	33	**10 788**	**6 587**	**4 201**
Количество сотрудников организации, работающих по срочному договору	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	27	12	15	5	3	2	4	2	2	3	2	1	9	1	8	3	0	3	2	1	1	1	1	0	**235**	**59**	**176**
Фактическая численность работников организации в разбивке по категориям* и полу**																																							
Всего сотрудников организации, из них:	50	36	14	108	58	50	7	4	3	7	4	3	2411	1 577	834	617	421	196	277	206	71	63	54	9	181	5	176	135	60	75	73	37	36	65	32	33	**11 023**	**6 646**	**4 377**
Руководители	3	1	2	35	26	9	5	4	1	5	4	1	183	116	67	92	74	18	45	32	13	12	6	6	50	1	49	23	11	12	53	30	23	34	16	18	**1 390**	**816**	**574**
Специалисты	13	8	5	68	31	37	2	0	2	2	0	2	598	209	389	93	28	65	38	10	28	5	2	3	130	4	126	17	4	13	20	7	13	31	16	15	**2 477**	**644**	**1 833**
Рабочие	34	27	7	2		2	0	0	0	0	0	0	1610	1 252	358	429	319	110	194	164	30	46	46	0	0			95	45	50	0						**7 094**	**5 182**	**1 912**
Другие служащие (технические исполнители)	0	0	0	3	1	2	0	0	0	0	0	0	20		20	3		3	0	0	0	0			1		1	0	0	0	0			0			**62**	**4**	**58**
Фактическая численность внештатных сотрудников																																					**0**	**0**	**0**
Количество внештатных сотрудников							0	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0	0			**0**	**0**	**0**

Приложение 9.
Общее количество работников и текучесть кадров в разбивке по полу и возрасту

Наименование	АО «АКС»	ООО «Благ-РКЦ»	ООО «Амурский жилищный стандарт»	ООО «БВК»	ООО «Волжские коммунальные системы»	ООО «Горводоканал»	ООО «Инвестресурс»	АО «Кировские коммунальные системы»	ООО «НОВОГОР-Прикамье»	АО «ПКС-Водоканал»	АО «ПКС-Тепловые сети»	ООО «Энерго-комфорт».Карелия»	ООО «КРЦ»	ООО «КАРТЭК»	ООО «РКС-Инжиниринг»	ООО «Концессионные КС»	ООО «Экология водоснабжения»	ООО «Самарские коммунальные системы»	АО «Тамбовские коммунальные системы»	ООО «Ульяновскоблводоканал»	ООО «Энерго-прогноз»	ООО «ЦО Эксперт»	ООО «Проминформ Технологии»	АО «РКС-Менеджмент»	ООО «РКС-Холдинг»	Итого по Обществу
Общее количество работников организации по состоянию на 31.12.2018, из них	1246	56	22	397	476	1166	1	747	1714	603	439	99	63	50	108	7	7	2 411	617	277	63	181	135	73	65	**11 023**
Мужчины	979	9	16	159	267	648	0	440	906	372	334	15	7	36	58	4	4	1 577	421	206	54	5	60	37	32	**6 646**
до 30 лет	118	4	4	24	32	52		39	113	44	59	0	2	2	5	0	0	221	40	21		2	3	2		**787**
31–50 лет	545	4	8	69	118	266		186	405	192	142	12	4	15	40	3	3	694	158	81	39	3	46	30	28	**3 091**
51 год и старше	316	1	4	66	117	330		215	388	136	133	3	1	19	13	1	1	662	223	104	15		11	5	4	**2 768**
Женщины	267	47	6	238	209	518	1	307	808	231	105	84	56	14	50	3	3	834	196	71	9	176	75	36	33	**4 377**
до 30 лет	56	12	0	36	23	38		37	161	33	18	15	14	1	12	0	0	110	17	8	1	18	8	3	2	**623**
31–50 лет	134	24	5	124	122	238	1	148	413	120	54	55	29	6	36	3	3	430	99	48	8	122	31	31	28	**2 312**
51 год и старше	77	11	1	78	64	242		122	234	78	33	14	13	7	2	0	0	294	80	15		36	36	2	3	**1 442**
Общее количество работников, пришедших в организацию в 2018 году, из них	264	9	2	94	36	137	3	55	121	73	57	21	25	3	45	0	0	245	61	149	50	37	39	22	13	**1 561**
Мужчины	206	2	1	58	20	60	1	25	64	43	50	3	5	3	28	0	0	144	41	94	47	4	15	14	7	**935**
до 30 лет	57	1		13	7	10		3	12	15	36	1	2					54	12	11		4	2	1		**241**
31–50 лет	93	1		23	10	31	1	13	41	24	9	2	3		28			63	19	49	32		13	11	6	**472**
51 год и старше	56		1	22	3	19		9	11	4	5			3				27	10	34	15		0	2	1	**222**
Женщины	58	7	1	36	16	77	2	30	57	30	7	18	20	0	17	0	0	101	20	55	3	33	24	8	6	**626**
до 30 лет	20	3		12	4	15		4	16	12	1	4	10					20	4	7	1	4	3	1		**141**
31–50 лет	24	4	1	13	12	45	2	22	28	9	5	13	5		17			58	13	34	2	25	5	7	6	**350**
51 год и старше	14			11		17		4	13	9	1	1	5					23	3	14		4	1	0		**120**
Доля (%) работников, пришедших в организацию в 2018 году, из них	21,19	16,07	9,09	23,68	7,56	11,75	300,00	7,36	7,06	12,11	12,98	21,21	39,68	6,00	41,67	0,00	0,00	10,16	9,89	53,79	79,37	20,44	28,89	30,14	20,00	**14,16**
Мужчины	16,53	3,57	4,55	14,61	4,20	5,15	100,00	3,35	3,73	7,13	11,39	3,03	7,94	6,00	25,93	0,00	0,00	5,97	6,65	33,94	74,60	2,21	11,11	19,18	10,77	**8,48**
до 30 лет	4,57	1,79	0,00	3,27	1,47	0,86	0,00	0,40	0,70	2,49	8,20	1,01	3,17	0,00	0,00	0,00	0,00	2,24	1,94	3,97	0,00	2,21	1,48	1,37	0,00	**2,19**
31–50 лет	7,46	1,79	0,00	5,79	2,10	2,66	100,00	1,74	2,39	3,98	2,05	2,02	4,76	0,00	25,93	0,00	0,00	2,61	3,08	17,69	50,79	0,00	9,63	15,07	9,23	**4,28**
51 год и старше	4,49	0,00	4,55	5,54	0,63	1,63	0,00	1,20	0,64	0,66	1,14	0,00	0,00	6,00	0,00	0,00	0,00	1,12	1,62	12,27	23,81	0,00	0,00	2,74	1,54	**2,01**
Женщины	4,65	12,50	4,55	9,07	3,36	6,60	200,00	4,02	3,33	4,98	1,59	18,18	31,75	0,00	15,74	0,00	0,00	4,19	3,24	19,86	4,76	18,23	17,78	10,96	9,23	**5,68**
до 30 лет	1,61	5,36	0,00	3,02	0,84	1,29	0,00	0,54	0,93	1,99	0,23	4,04	15,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,83	0,65	2,53	1,59	2,21	2,22	1,37	0,00	**1,28**
31–50 лет	1,93	7,14	4,55	3,27	2,52	3,86	200,00	2,95	1,63	1,49	1,14	13,13	7,94	0,00	15,74	0,00	0,00	2,41	2,11	12,27	3,17	13,81	3,70	9,59	9,23	**3,18**
51 год и старше	1,12	0,00	0,00	2,77	0,00	1,46	0,00	0,54	0,76	1,49	0,23	1,01	7,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,95	0,49	5,05	0,00	2,21	0,74	0,00	0,00	**1,09**
Общее количество всех работников, покинувших организацию в 2018 году, из них	401	12	1	169	54	275	3	119	344	127	74	15	31	2	37	0	0	445	124	52	1	24	36	20	13	**2 379**
Мужчин	331	2	1	105	27	135	1	63	183	70	56	4	10	2	26	0	0	269	64	33	0	4	19	14	6	**1 425**
до 30 лет	52			18	9	14		2	27	10	24	1	4					40	9	4		4	1			**219**
31–50 лет	158	2		33	8	47	1	27	66	37	17	2	4	2	26			83	23	16			12	8	6	**578**
51 год и старше	121		1	54	10	74		34	90	23	15	1	2					146	32	13			6	6		**628**
Женщин	70	10	0	64	27	140	2	56	161	57	18	11	21	0	11	0	0	176	60	19	1	20	17	6	7	**954**
до 30 лет	14	2		9	5	9		1	17	17	2	2	5					16	4	1		1	0			**105**
31–50 лет	24	6		22	14	44	2	19	98	17	10	8	11		11			63	20	12		17	16	6	7	**427**
51 год и старше	32	2		33	8	87		36	46	23	6	1	5					97	36	6	1	2	1			**422**
Коэффициент текучести кадров в 2018 году, из них среди	0,32	0,21	0,05	0,43	0,11	0,24	3,00	0,16	0,20	0,21	0,17	0,15	0,49	0,04	0,34	0,00	0,00	0,18	0,20	0,19	0,02	0,13	0,27	0,27	0,20	**0,22**
Мужчин	0,27	0,04	0,05	0,26	0,06	0,12	1,00	0,08	0,11	0,12	0,13	0,04	0,16	0,04	0,24	0,00	0,00	0,11	0,10	0,12	0,00	0,02	0,14	0,19	0,09	**0,13**
до 30 лет	0,04	0,00	0,00	0,05	0,02	0,01	0,00	0,00	0,02	0,02	0,05	0,01	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,01	0,01	0,00	0,02	0,01	0,00	0,00	**0,02**
31–50 лет	0,13	0,04	0,00	0,08	0,02	0,04	1,00	0,04	0,04	0,06	0,04	0,02	0,06	0,04	0,24	0,00	0,00	0,03	0,04	0,06	0,00	0,00	0,09	0,11	0,09	**0,05**
51 год и старше	0,10	0,00	0,05	0,14	0,02	0,06	0,00	0,05	0,05	0,04	0,03	0,01	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06	0,05	0,05	0,00	0,00	0,04	0,08	0,00	**0,06**
Женщин	0,06	0,18	0,00	0,16	0,06	0,12	2,00	0,07	0,09	0,09	0,04	0,11	0,33	0,00	0,10	0,00	0,00	0,07	0,10	0,07	0,02	0,11	0,13	0,08	0,11	**0,09**
до 30 лет	0,01	0,04	0,00	0,02	0,01	0,01	0,00	0,00	0,01	0,03	0,00	0,02	0,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,01	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	**0,01**
31–50 лет	0,02	0,11	0,00	0,06	0,03	0,04	2,00	0,03	0,06	0,03	0,02	0,08	0,17	0,00	0,10	0,00	0,00	0,03	0,03	0,04	0,00	0,09	0,12	0,08	0,11	**0,04**
51 год и старше	0,03	0,04	0,00	0,08	0,02	0,07	0,00	0,05	0,03	0,04	0,01	0,01	0,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04	0,06	0,02	0,02	0,01	0,01	0,00	0,00	**0,04**

Приложение 10.

Доля сотрудников, вернувшихся на работу в организацию по окончании больничного по беременности и родам и/или отпуска по уходу за ребенком

Наименование	АО «АКС»	ООО «Благ-РКЦ»	ООО «Амурский жилищный стандарт»	ООО «БВК»	ООО «Волжские коммунальные системы»	ООО «Горводоканал»	ООО «Инвестресурс»	АО «Кировские коммунальные системы»	ООО «НОВОГОР-Прикамье»	АО «ПКС-Водоканал»	АО «ПКС-Тепловые сети»	ООО «Энергокомфорт». Карелия»	ООО «КРЦ»	ООО «КАРТЭК»	ООО «РКС-Инжиниринг»	ООО «Концессионные КС»	ООО «Экология водоснабжения»	ООО «Самарские коммунальные системы»	АО «Тамбовские коммунальные системы»	ООО «Ульяновскоблводоканал»	ООО «Энергопрогноз»	ООО «ЦО Эксперт»	ООО «Проминформ Технологии»	АО «РКС-Менеджмент»	ООО «РКС-Холдинг»	Итого по Обществу
«Общее количество работников, взявших в 2017 году больничный по беременности и родам или отпуск по уходу за ребенком до достижения им 1,5 лет, из них»	27	3	0	10	5	8	0	12	39	41	2	4	2	0	7	0	0	35	8	3	0	3	2	1	2	**214**
Мужчины				0		1				1								3									**5**
Женщины	27	3		10	5	7		12	39	40	2	4	2		7			32	8	3		3	2	1	2	**209**
«Общее количество работников, вернувшихся в 2018 году на работу в организацию по окончании больничного по беременности и родам или отпуска по уходу за ребенком, из них»	11	0	0	4	9	7	0	7	22	0	3	3	1	0	1	0	0	13	2	2	0	0	2	2	1	**90**
Мужчины																										**0**
Женщины	11			4	9	7		7	22		3	3	1		1			13	2	2			2	2	1	**90**
«Общее количество работников, которые согласно приказу должны были вернуться в 2018 году на работу в организацию по окончании отпуска по уходу за ребенком по достижении им 3 лет, из них»	8	0	0	8	4	5	0	6	14	2	1	1	0	0	1	0	0	9	0	1	0	0	0	5	0	**65**
Мужчины																										**0**
Женщины	8			8	4	5		6	14	2	1	1			1			9		1				5		**65**
«Коэффициент возвращения работников организации из отпуска по уходу за ребенком в 2018 году (%), из них»	137,5			50,0	225,0	140,0		116,7	157,1	0,0	300,0	300,0			100,0			144,4		200,0				40,0		**138,5**
Мужчины																										
Женщины	137,5			50,0	225,0	140,0		116,7	157,1	0,0	300,0	300,0			100,0			144,4		200,0				40,0		**138,5**
«Общее количество работников, вернувшихся в 2018 году на работу в организацию по окончании больничного по беременности и родам или отпуска по уходу за ребенком и продолжающих работать в организации по состоянию на 31.12.2018 (т.е. проработали более одного года после выхода), из них»	3	1	0	5	5	2	0	5	15	13	0	2	0	2	1	0	0	14	0	0	0	0	0	2	0	**70**
Мужчины														1												**1**
Женщины	3	1		5	5	2		5	15	13		2		1	1			14						2		**69**
«Общее количество работников, вернувшихся в 2018 году на работу в организацию по окончании больничного по беременности и родам или отпуска по уходу за ребенком, из них»	6	1	0	5	9	2	0	7	18	14	3	2	0	2	0	0	0	14	1	0	0	0	0	2	0	**86**
Мужчины										1				1												**2**
Женщины	6	1		5	9	2		7	18	13	3	2		1				14	1					2		**84**
«Коэффициент удержания работников организации после отпуска по уходу за ребенком в 2018 году (%), из них»	50,0	100,0		100,0	55,6	100,0		71,4	83,3	92,9	0,0	100,0		100,0				100,0	0,0					100,0		**81,4**
Мужчин										0,0				100,0												**50,0**
Женщин	50,0	100,0		100,0	55,6	100,0		71,4	83,3	100,0	0,0	100,0		100,0				100,0	0,0					100,0		**82,1**

Приложение 11.
Уровень травматизма на рабочем месте

Название организации	Пол	Общее число инцидентов с получением травм в 2018 году	Коэффициент травматизма на рабочем месте	Коэффициент профессиональных заболеваний	Коэффициент потерянных дней	Коэффициент отсутствия на рабочем месте
АО «АКС»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,04
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,04
ООО «Благ-РКЦ»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,01
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,02
ООО «Амурский жилищный стандарт»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,01
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,00
ООО «БВК»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,06
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,04
ООО «Волжские коммунальные системы»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,03
	ж	1	0,00	0,00	0,00	0,04
ООО «Горводоканал»	м	2	0,00	0,00	0,00	0,06
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,05
ООО «Инвестресурс»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,00
АО «Кировские коммунальные системы»	м	2	0,00	0,00	0,00	0,05
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,05
ООО «НОВОГОР-Прикамье»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,04
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,04
АО «ПКС-Водоканал»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,06
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,06
АО «ПКС-Тепловые сети»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,05
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,05
ООО «Энергокомфорт». «Карелия»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,02
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,07
ООО «КРЦ»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,00
ООО «КАРТЭК»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,04
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,04
ООО «РКС-Инжиниринг»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,01
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,01
ООО «Концессионные КС»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,00
ООО «Экология водоснабжения»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,00
ООО «Самарские коммунальные системы»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,05
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,05
АО «Тамбовские коммунальные системы»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,04
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,05
ООО «Ульяновскоблводоканал»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,04
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,03
ООО «Энергопрогноз»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,00
ООО «ЦО Эксперт»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,02
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,03
ООО «Проминформ Технологии»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,06
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,14
АО «РКС-Менеджмент»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,02
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,04
ООО «РКС-Холдинг»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,02
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,03
Итого по Обществу	**м**	**4**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,05**
	ж	**1**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,05**

Приложение 12.
Отношение стандартной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате по состоянию на 31 декабря 2018 г.

Регион	Размер заработной платы сотрудника начального уровня (минимальный грейд), работающего на условиях полной занятости (рублей)	Минимальная заработная плата (региональный уровень) (рублей)	Соотношение стандартной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате
АО»АКС»			
г. о. Благовещенск	17 870,00	17 861,00	1,0
ООО «Благ-РКЦ»			
г. о. Благовещенск	24 832,00	11 280,00	2,2
ООО «Амурский жилищный стандарт»			
г. о. Благовещенск	29 040,00	17 860,80	1,6
ООО «БВК»			
г. о. Березники Пермского края	11 198,13	11 163,00	1,0
ООО «Волжские коммунальные системы»			
Самарская область, г. Тольятти	15 082,50	11 163,00	1,4
ООО «Горводоканал»			
г. Пенза	11 622,00	11 164,00	1,0
ООО «Инвестресурс»			
г. Пенза	11 164,00	11 164,00	1,0
АО «Кировские коммунальные системы»			
Кировская область	11 163,00	11 163,00	1,0
ООО «НОВОГОР-Прикамье»			
Пермский край	15 414,61	11 163,00	1,4
АО «ПКС-Водоканал»			
Республика Карелия	18 544,27	18 418,95	1,0
АО «ПКС-Тепловые сети»			
Республика Карелия	18 544,27	18 418,95	1,0
ООО «Энергокомфорт». Карелия»			
Республика Карелия	19 956,75	18 418,95	1,1
ООО «КРЦ»			
Республика Карелия	18 418,95	18 418,95	1,0
ООО «КАРТЭК»			
Республика Карелия	18 670,00	18 418,95	1,0
ООО «РКС-Инжиниринг»			
г. о. Воронеж	11 200,00	11 200,00	1,0
ООО «Концессионные КС»			
г. о. Воронеж	11 200,00	11 200,00	1,0
ООО «Экология водоснабжения»			
г. о. Воронеж	11 200,00	11 200,00	1,0
ООО «Самарские коммунальные системы»			
г. о. Самара	11 170,00	11 163,00	1,0
АО «Тамбовские коммунальные системы»			
г. о. Тамбов	11 045,00	11 163,00	1,0
ООО «Ульяновскоблводоканал»			
г. о. Димитровград	12 935,00	11 163,00	1,2
ООО «Энергопрогноз»			
Камчатский край, г. Петропавловск – Камчатский	70 990,00	29 024,00	2,4
ООО «ЦО Эксперт»			
Самарская область, г. Тольятти	24 152,00	11 163,00	2,2
ООО «Проминформ Технологии»			
Ханты-Мансийский автономный округ	9 493,52	11 163,00	0,9
АО «РКС-Менеджмент»			
г. Москва	20 000,00	18 742	1,1
ООО «РКС-Холдинг»			
г. Москва	20 000,00	18 742	1,1

Приложение 13.
Указатель содержания элементов GRI в отчете

Показатель	Требования к раскрытию элемента отчетности	Раскрытие		
		Раздел отчета	Страница отчета	Комментарий
GRI 102: Общее раскрытие информации 2016				
Профиль организации				
102-1	Название организации	Приложение 17. Реквизиты и контактная информация	С. 266	
102-2	Описание деятельности, основных брендов, продукции и услуг	Раздел 1.1. Общие сведения	С. 14-15	
102-3	Расположение штаб-квартиры организации	Приложение 17. Реквизиты и контактная информация	С. 266	
102-4	Местонахождение осуществления деятельности	Раздел 1.1. Общие сведения	С. 14-15	
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	Приложение 17. Реквизиты и контактная информация	С. 266	
102-6	Рынки, на которых работает организация	Раздел 1.5. Положение в отрасли	С. 20-22	
102-7	Масштаб организации, в том числе:	Раздел 1.1. Общие сведения	С. 14-15	
102-8	Общая численность сотрудников	5.1. Развитие кадрового потенциала и охрана труда	С. 88	
102-9	Цепочка поставок организации	Раздел 1.4. Бизнес-модель и создание стоимости Раздел 2.4. Сбытовая деятельность	С. 18-19, 52-53	
102-10	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности организации или ее цепочки поставок, произошедшие на протяжении отчетного периода	Ключевые показатели 2018 года Раздел 5.3. Корпоративное управление	С. 4, 106-107	
102-11	Принцип предосторожности	Раздел 4. Экология и безопасность Раздел 5.1. Развитие кадрового потенциала и охрана труда Раздел 5.5. Система управления рисками	С. 78-85, 93, 111-119	
102-12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	Раздел 3.3. Изменение институциональной среды и развитие профессионального сообщества	С. 74-75	
102-13	Членство в ассоциациях	Раздел 3.3. Изменение институциональной среды и развитие профессионального сообщества	С. 74-75	
Стратегия				
102-14	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения	Обращение председателя совета директоров Обращение генерального директора	С. 10, 11	
102-15	Ключевые воздействия, риски и возможности	Раздел 5.5. Система управления рисками	С. 111-119	
Этика и добросовестность				
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Раздел 1.3. Миссия и ценности Раздел 5.3. Корпоративное управление Раздел 5.6. Контроль и аудит Раздел 5.7. Противодействие коррупции	С. 17, 96, 121-122, 123	
102-17	Механизмы обращения за консультациями по вопросам этичного поведения	Раздел 5.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами Раздел 5.7. Противодействие коррупции	С. 94-95, 123	
Корпоративное управление				
102-18	Структура корпоративного управления	Раздел 5.3. Корпоративное управление	С. 97	
102-19	Делегирование полномочий	Раздел 5.3. Корпоративное управление	С. 97-105	
102-20	Ответственность за решение экономических, экологических и социальных проблем	Раздел 5.3. Корпоративное управление	С. 97-105	
102-22	Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов, указав	Раздел 5.3. Корпоративное управление	С. 99-102	
102-23	Является ли председатель высшего органа корпоративного управления также исполнительным директором	Раздел 5.3. Корпоративное управление	С. 99-105	
102-24	Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления и его комитетов	Раздел 5.3. Корпоративное управление	С. 97-105	
102-25	Процедуры, используемые высшим органом корпоративного управления для предотвращения конфликтов интересов и управления ими	Раздел 5.3. Корпоративное управление Раздел 5.6. Контроль и аудит	С. 103-107, 120-121	
102-30	Роль высшего органа корпоративного управления в анализе эффективности используемых организацией методов управлениям рисками, связанными с экономическими, экологическими и социальными вопросами	Раздел 5.5. Система управления рисками	С. 111	
102-31	Частота анализа высшим органом корпоративного управления экономических, экологических и социальных воздействий, а также рисков и возможностей	Раздел 5.3. Корпоративное управление	С. 97-104	
102-32	Высший комитет или должность лица, официально проверяющего и утверждающего отчет организации в области устойчивого развития и обеспечивающего охват всех существенных тем	Приложение 1. Об отчете	С. 97-104	
102-33	Процедура информирования высшего органа корпоративного управления о критически важных проблемах	Раздел 5.3. Корпоративное управление	С. 97-104	
102-34	Характер и общее количество критически важных проблем, доведенных до сведения высшего органа корпоративного управления	Раздел 5.3. Корпоративное управление	С. 97-104	
102-35	Правила вознаграждения членов высшего органа корпоративного управления и исполнительных руководителей высшего ранга	Раздел 5.3. Корпоративное управление	С. 106	

Показатель	Требования к раскрытию элемента отчетности	Раскрытие		
		Раздел отчета	Страница отчета	Комментарий
102-36	Порядок определения размера вознаграждения	Раздел 5.3. Корпоративное управление	С. 106	
Взаимодействие с заинтересованными сторонами				
102-40	Список заинтересованных сторон, с которыми организация взаимодействует	Раздел 5.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	С. 94-95	
102-41	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	Раздел 5.1. Развитие кадрового потенциала и охрана труда	С. 89	
102-42	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия	Раздел 5.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	С. 94	
102-43	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Раздел 5.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами Приложение 1. Об отчете	С. 94-95, 130	
102-44	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией	Приложение 1. Об отчете	С. 131	
Отчетность				
102-45	Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность или аналогичные документы организации	Раздел 1.2. Организационная структура Приложение 1. Об отчете	С. 16, 130	
102-46	Методика определения содержания отчета и границ тем	Приложение 1. Об отчете	С. 130	
102-47	Список всех существенных тем, выявленных в процессе определения содержания отчета	Приложение 1. Об отчете	С. 131	
102-48	Переформулировки показателей			Переформулировки отсутствуют
102-49	Существенные изменения охвата и границ тем по сравнению с предыдущими отчетными периодами	Раздел 1.2. Организационная структура	С. 16	В границы настоящего отчета в отличие от отчета за 2017 год включены все общества, входящие в контур управления Холдинга. Границы отчета за 2017 год обозначены в отчете за 2017 год на с. 16.
102-50	Отчетный период, за который предоставляется информация			1 января 2018 г. – 31 декабря 2018 г.
102-51	Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития			1 января 2018 г. – 31 декабря 2018 г.
102-52	Цикл отчетности			Публичные годовые отчеты ООО «РКС-Холдинг» публикуются на ежегодной основе
102-53	Контактное лицо для обращения с вопросами относительно данного отчета или его содержания	Приложение 16. Анкета обратной связи	С. 265	
102-54	Заявление о варианте подготовки отчета в соответствии с GRI	Приложение 13. Указатель содержания элементов GRI в отчете	С. 254-261	
102-55	Указатель содержания GRI, в котором указаны использованные Стандарты GRI и все раскрытые элементы отчетности	Приложение 13. Указатель содержания элементов GRI в отчете	С. 254-261	Данное приложение
102-56	Политика и применяемая практика организации в отношении обеспечения внешнего заверения отчетности об устойчивом развитии			Для публичного годового отчета ООО «РКС-Холдинг» за 2018 год практика обеспечения внешнего заверения не применялась. Холдинг планирует внедрить такую практику для последующих отчетов
ТЕМА «ЭКОНОМИЧЕСКАЯ»				
Тема GRI 201: Экономические показатели 2016				
GRI 103: Подход к управлению 2016	103-1 Описание существенных тем и границ, 103-2 Подход к управлению и его компоненты, 103-3 Оценка управленческого подхода	5.1. Развитие кадрового потенциала и охрана труда	С. 88-93	
GRI 201: Экономические показатели 2016	201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Приложение 12. Отношение стандартной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате по состоянию на 31 декабря 2018 г.	С. 252-253	
	201-2 Финансовые аспекты и прочие риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата			Оценка финансовых аспектов и других рисков и возможностей для деятельности Общества в связи с изменением климата не проводилась
	201-4 Финансовая помощь, полученная от государства			Финансовая помощь государством в отчетный период не предоставлялась
Тема GRI 202: Присутствие на рынке 2016				
GRI 103: Подход к управлению 2016	103-1 Описание существенных тем и границ, 103-2 Подход к управлению и его компоненты, 103-3 Оценка управленческого подхода	Раздел 4.1. Управление персоналом		
GRI 202: Присутствие на рынке 2016	202-1 Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	Раздел 4.1. Управление персоналом		Заработная плата сотрудников не зависит от пола
	202-2 Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения			100% руководителей высшего ранга Холдинга (директоров и руководителей структурных подразделений Холдинга, а также директоров по направлениям деятельности организаций, входящих в контур управления Холдинга), являются гражданами Российской Федерации, в пределах которой Общество осуществляет свою деятельность.

Показатель		Требования к раскрытию элемента отчетности	Раскрытие		
			Раздел отчета	Страница отчета	Комментарий
Тема GRI 203: Непрямые экономические воздействия 2016					
GRI 103: Подход к управлению 2016		103-1 Описание существенных тем и границ, 103-2 Подход к управлению и его компоненты, 103-3 Оценка управленческого подхода	Раздел 3.1. Инвестиции в объекты инфраструктуры Раздел 3.2. Социальные проекты в регионах Раздел 3.3. Изменение институциональной среды и развитие профессионального сообщества	С. 68-71, 71-72, 73-75	
GRI 203: Непрямые экономические воздействия 2016	203-1	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Раздел 3.1. Инвестиции в объекты инфраструктуры Раздел 3.2. Социальные проекты в регионах	С. 68-71, 71-72	
	203-2	Существенные непрямые экономические воздействия, включая область воздействия	Раздел 3.1. Инвестиции в объекты инфраструктуры Раздел 3.2. Социальные проекты в регионах Раздел 3.3. Изменение институциональной среды и развитие профессионального сообщества	С. 68-71, 71-72, 73-75	
Тема GRI 204: Практика закупок 2016					
GRI 103: Подход к управлению 2016		103-1 Описание существенных тем и границ, 103-2 Подход к управлению и его компоненты, 103-3 Оценка управленческого подхода	Раздел 5.8. Управление закупками	С. 124-125	
GRI 204: Практика закупок 2016	204-1	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности	Раздел 5.8. Управление закупками	С. 124	
Тема GRI 205: Противодействие коррупции 2016					
GRI 103: Подход к управлению 2016		103-1 Описание существенных тем и границ, 103-2 Подход к управлению и его компоненты, 103-3 Оценка управленческого подхода	Раздел 5.7. Противодействие коррупции	С. 123	
GRI 205: Противодействие коррупции 2016	205-1	Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски			Оценка рисков, связанных с коррупцией, проводится с учетом конкретных фактов (обращений) в отношении всех подразделений
	205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им			Все сотрудники Холдинга проинформированы о наличии в Обществе Антикоррупционной политики, а также каналах информирования о подозрениях в совершении коррупционных действий. Система учета не позволяет выделить долю сотрудников, прошедших обучение по вопросам противодействия коррупции в отчетном периоде. Холдинг планирует раскрыть данный показатель в полном объеме в следующем отчетном периоде.
	205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Раздел 5.7. Противодействие коррупции	С. 123	

Показатель		Требования к раскрытию элемента отчетности	Раскрытие		
			Раздел отчета	Страница отчета	Комментарий
ТЕМА «ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ»					
Тема GRI 302: Энергетика 2016					
GRI 103: Подход к управлению 2016		103-1 Описание существенных тем и границ, 103-2 Подход к управлению и его компоненты, 103-3 Оценка управленческого подхода	Раздел 2.2. Производственная деятельность	С. 41	
GRI 302: Энергетика 2016	302-1	Потребление энергии внутри организации	Раздел 2.2. Производственная деятельность	С. 41	Система сбора данных в Холдинге построена на основе учета потребления энергии в метрических единицах. Общество планирует раскрывать информацию по показателю 302-1 в полном объеме в последующих отчетах
Тема GRI 303: Вода 2016					
GRI 103: Подход к управлению 2016		103-1 Описание существенных тем и границ, 103-2 Подход к управлению и его компоненты, 103-3 Оценка управленческого подхода	Раздел 4.2. Экологическая политика. Вклад в защиту окружающей среды		
GRI 303: Вода 2016	303-1	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Раздел 4.2. Экологическая политика. Вклад в защиту окружающей среды		
	303-3	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	Раздел 4.2. Экологическая политика. Вклад в защиту окружающей среды		
Тема GRI 307: Соответствие экологическим требованиям 2016					
GRI 103: Подход к управлению 2016		103-1 Описание существенных тем и границ, 103-2 Подход к управлению и его компоненты, 103-3 Оценка управленческого подхода	Раздел 4.1. Обеспечение качества услуг Раздел 4.2. Экологическая политика. Вклад в защиту окружающей среды	С. 78, 79-80	
GRI 307: Соответствие экологическим требованиям 2016	307-1	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	Раздел 4.1. Обеспечение качества услуг Раздел 4.2. Экологическая политика. Вклад в защиту окружающей среды		Существенные денежные штрафы и нефинансовые санкции, наложенные на Общество за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований, в 2018 году отсутствовали
ТЕМА «СОЦИАЛЬНАЯ»					
Тема GRI 401: Занятость 2016					
GRI 103: Подход к управлению 2016		103-1 Описание существенных тем и границ, 103-2 Подход к управлению и его компоненты, 103-3 Оценка управленческого подхода	Раздел 5.1. Развитие кадрового потенциала и охрана труда	С. 88-93	
GRI 401: Занятость 2016	401-1	Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников, а также текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	Приложение 9. Общее количество работников и текучесть кадров в разбивке по полу и возрасту	С. 245-246	
	401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, с разбивкой по существенным регионам деятельности организации			Основная часть используемых льгот предоставляется вне зависимости от степени занятости, то есть всем сотрудникам

Показатель		Требования к раскрытию элемента отчетности	Раскрытие		
			Раздел отчета	Страница отчета	Комментарий
Тема GRI 403: Охрана здоровья и безопасность труда 2016					
GRI 103: Подход к управлению 2016		103-1 Описание существенных тем и границ, 103-2 Подход к управлению и его компоненты, 103-3 Оценка управленческого подхода	Раздел 5.1. Развитие кадрового потенциала и охрана труда	С. 93	
GRI 403: Охрана здоровья и безопасность труда 2016	403-2	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам и полу	Приложение 11. Уровень травматизма на рабочем месте	С. 250-251	
	403-3	Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с профессиональной деятельностью			В Холдинге имеются работники, занятые профессиональной деятельностью, сопряженной с риском профессиональных заболеваний. Распределяются данные категории работников в соответствии с классами условий труда
		Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами			Вопросы здоровья и безопасности работников включены в коллективный договор и отдельные локальные нормативные акты
Тема GRI 404: Обучение и образование 2016					
GRI 103: Подход к управлению 2016		103-1 Описание существенных тем и границ, 103-2 Подход к управлению и его компоненты, 103-3 Оценка управленческого подхода	Раздел 5.1. Развитие кадрового потенциала и охрана труда	С. 89-92	
	404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	Раздел 5.1. Развитие кадрового потенциала и охрана труда	С. 90	Учет в разбивке по полу не ведется. Холдинг планирует раскрывать информацию по показателю 404-1 в полном объеме в последующих отчетах
Тема GRI 407: Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров 2016					
GRI 103: Подход к управлению 2016		103-1 Описание существенных тем и границ, 103-2 Подход к управлению и его компоненты, 103-3 Оценка управленческого подхода	Раздел 5.1. Развитие кадрового потенциала и охрана труда	С. 89	
GRI 407: Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров 2016	407-1	Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску, и действия, предпринятые для поддержки этих прав			Холдинг обеспечивает полное соответствие своей деятельности действующему российскому законодательству. Какие-либо ограничения на свободу ассоциаций и ведение коллективных переговоров в отчетном периоде отсутствовали.
GRI 415: Государственная политика 2016					
GRI 103: Подход к управлению 2016		103-1 Описание существенных тем и границ, 103-2 Подход к управлению и его компоненты, 103-3 Оценка управленческого подхода	Раздел 3.3. Изменение институциональной среды и развитие профессионального сообщества	С. 73-75	
GRI 415: Государственная политика 2016	415-1	Общее денежное выражение пожертвований на политические цели по странам и получателям/бенефициарам			Финансовые пожертвования на политические цели в отчетном периоде Холдингом не осуществлялись.
Тема GRI 416: Здоровье и безопасность потребителя 2016					
GRI 103: Подход к управлению 2016		103-1 Описание существенных тем и границ, 103-2 Подход к управлению и его компоненты, 103-3 Оценка управленческого подхода	Раздел 2.2. Производственная деятельность Раздел 4.1. Обеспечение качества услуг	С. 35-39, 78-79	
GRI 416: Здоровье и безопасность потребителя 2016	416-1	Процент значимых категорий продукции и услуг, воздействие которых на здоровье и безопасность оценивается для выявления возможностей для улучшения	Раздел 4.1. Обеспечение качества услуг	С. 78-79	
	416-2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий	Раздел 4.1. Обеспечение качества услуг	С. 78-79	
Тема GRI 419: Социально-экономическое соответствие 2016					
GRI 103: Подход к управлению 2016		103-1 Описание существенных тем и границ, 103-2 Подход к управлению и его компоненты, 103-3 Оценка управленческого подхода	Раздел 5.5. Система управления рисками Раздел 5.6. Контроль и аудит	С. 111-119, 120-121	Холдинг использует различные подходы к предотвращению нарушений законодательных и нормативных требований по широкому спектру социально-экономических вопросов. По каждому направлению деятельности регулярно проводится мониторинг действующего законодательства, законопроектов и судебной практики. Вырабатывается общая методология, стандартизируются локальные нормативные акты, разрабатываются шаблоны документов. Введена практика еженедельных селекторных совещаний по обмену опытом работы между предприятиями. Используется опыт других предприятий. В 2018 году было выявлено: девять случаев нарушения трудового законодательства (начислено штрафных санкций 317 000 рублей), 33 нарушения законодательства по налогам и отчислениям (сумма штрафов составила 3 084 942,08 рублей, сумма доначислений – 172 087,38 рублей), 14 случаев нарушения законодательства по охране труда (сумма штрафов 1 166 000 рублей).
GRI 419: Социально-экономическое соответствие 2016	419-1	Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований			

Специфические Темы ООО «РКС-Холдинг»

ОБЩИЕ СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ

Тема	Разделы отчета	Страница в Отчете
Мониторинг и управление рисками 103-1, 103-2, 103-3	Раздел 5.5. Система управления рисками	С. 111-119
Организация внутреннего контроля 103-1, 103-2, 103-3	Раздел 5.6. Контроль и аудит	С. 120-122

Приложение 14.
Историческая справка

2013

- Создана холдинговая структура – ООО «РКС-Холдинг», а также управляющая компания АО «РКС-Менеджмент»[1].
- Утверждена Стратегия развития холдинговой компании РКС, ориентированная на развитие и повышение операционной эффективности.

2014

- Принята новая техническая политика ООО «РКС-Холдинг».
- В Холдинге внедрена система автоматизации инвестиционных процессов.
- Подписан первый в России регуляторный контракт с объемом инвестиционных вложений 3,6 млрд рублей.
- Впервые в России проведена трансформация договора аренды объектов ВиВ в концессию (Пермь) с объемом инвестиционных вложений 11 млрд рублей.
- Пролонгированы договоры аренды в отношении объектов ВиВ, ТЭ, ЭЭ в Благовещенске на 35 лет.

2015

- Заключено концессионное соглашение в Димитровграде (Ульяновская область).
- Завершена масштабная реконструкция с вводом в эксплуатацию канализационных очистных сооружений Петрозаводска стоимостью более 670 млн рублей.

2016

- Заключено концессионное соглашение в Березниках с объемом инвестиционных вложений 2 млрд рублей.
- Подтверждено исполнение конкурсных критериев и реализация инвестиционных обязательств в Самаре.

2017

2018

- ООО «РКС-Холдинг» приобрело водоканал Пензы.

Приложение 15.
Список сокращений

АИАС	автоматизированная информационно-аналитическая система
АСУ ТП	автоматизированная система управления технологическими процессами
БОС	биологическое очистное сооружение
БПК	биохимическое потребление кислорода
ВиВ	водоснабжение и водоотведение
ВОС	водопроводное очистное сооружение
ВРП	валовой региональный продукт
ГОКС	городское очистное канализационное сооружение
ГЧП	государственно-частное партнерство
ЖКХ	жилищно-коммунальное хозяйство
ЖСК	жилищно-строительный кооператив
ИПУ	индивидуальные приборы учета
КИПиА	контрольно-измерительные приборы и аппаратура
КНС	канализационная насосная станция
КОС	канализационное очистное сооружение
КПД	коэффициент полезного действия
КПЭ	ключевые показатели эффективности
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
МУП	муниципальное унитарное предприятие
НЕФКО	Северная экологическая финансовая корпорация
НС	насосная станция
НТС	научно-технический совет
ОДПУ	общедомовой прибор учета
ПНС	повысительная насосная станция
РКЦ	расчетно-кассовые центры
РСБУ	российские стандарты бухгалтерского учета
СанПиН	санитарно-эпидемиологические правила и нормы
СБ	служба безопасности
СОИ	содержание общего имущества
ТСЖ	товарищество собственников жилья
ТЭ	тепловая энергия
УК	управляющая компания
УФ	ультрафиолетовый
ФОТ	фонд оплаты труда
ХЕЛКОМ	Хельсинкская конвенция по Балтийскому морю
ЦБ РФ	Центральный банк Российской Федерации
ЦОК	центр обслуживания клиентов
ЭДО	электронный документооборот
ЭЭ	электроэнергия
Ppm	миллионная доля
pH	водородный показатель

Приложение 16.
Анкета обратной связи

Уважаемые читатели!
Нам важно получить ваши отзывы и предложения, чтобы улучшить качество будущих отчетов.

Какую группу заинтересованных лиц Вы представляете?

- ❑ Клиенты
- ❑ Муниципальные органы власти
- ❑ Местные сообщества
- ❑ Поставщики, подрядчики
- ❑ Деловые ассоциации, профессиональное сообщество
- ❑ Сотрудники Холдинга
- ❑ Участники Холдинга
- ❑ Другое (укажите, пожалуйста)

Содержит ли данный отчет ответы на интересующие Вас вопросы?

- ❑ Да
- ❑ Да, частично
- ❑ Нет

Какую дополнительную информацию Вы хотели бы увидеть в следующем годовом отчете ООО «РКС-Холдинг»?

Пожалуйста, оцените данный отчет по следующим критериям:

Критерий	Отлично	Хорошо	Удовлетво-рительно	Плохо
Актуальность и существенность раскрытых вопросов	❑	❑	❑	❑
Достоверность информации	❑	❑	❑	❑
Структура отчета и удобство поиска информации	❑	❑	❑	❑
Дизайн отчета	❑	❑	❑	❑

Ваши общие рекомендации и комментарии к отчету Холдинга:

Если Вы хотите получить ответ на свои комментарии, пожалуйста, **оставьте контактную информацию,** и мы обязательно свяжемся с Вами.

ФИО:

Должность:

Организация:

Номер телефона:

Адрес электронной почты:

Контактное лицо по вопросам содержания отчета – **Успенская Наталья**,
главный руководитель Департамента корпоративных отношений
ООО «РКС-Холдинг»,

email: nuspenskaya@roscomsys.ru,
тел.: (495) 783-32-32, доб. 1575.

Спасибо за Ваше участие!

Приложение 17.
Реквизиты и контактная информация

Полное наименование:
Общество с ограниченной ответственностью «РКС-Холдинг»

Сокращенное наименование: ООО «РКС-Холдинг»

Адрес местонахождения:
Российская Федерация, 119180, Москва, ул. Малая Полянка, д. 2, этаж 2, помещение I, комната 23

Юридический/почтовый адрес:
Российская Федерация, 119180, Москва, ул. Малая Полянка, д. 2, этаж 2, помещение I, комната 23

Телефон: +7 (495) 783-32-32

Факс: +7 (495) 783-32-33

Электронная почта: info@roscomsys.ru

Сайт: www.roscomsys.ru

Сведения о государственной регистрации:
Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 77 №016027799 от 31.05.2013 выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №46 по г. Москве.

Основной государственный регистрацион ный номер:
1137746465944

Идентификационный номер налогоплательщика:
7704836475

Сведения об аудиторе:
ООО АРНА «Аудит и Право» (ОГРН: 1097746100528, адрес: 107113, Москва, Сокольническая площадь, д. 4а).

Для заметок

Для заметок