



2019

Отчет
об устойчивом
развитии



БАНК
ЦЕНТР-ИНВЕСТ



2019

Отчет
об устойчивом
развитии



БАНК
ЦЕНТР-ИНВЕСТ

СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЕТА

Партнерство в интересах устойчивого развития	8
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	15
Бизнес-стратегия	21
Экологическая ответственность	27
Влияние на общество	31
Программы корпоративной социальной ответственности	36
Развитие человеческого капитала и управление трудовыми отношениями	58
Корпоративная этика	64
Ответственность за продукцию	67
Корпоративное управление и управление рисками	68
Профиль организации	85
Заключение	89
Таблица соответствия	91

Отчет об устойчивом развитии банка «Центр-инвест» описывает итоги работы в рамках реализации бизнес-модели на основе ESG-принципов (Environmental, Social, Governance – Экологической, Социальной и Управленческой ответственности) в соответствии с основным вариантом Стандарта Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (GRI), а также содержит информацию по основным бизнес-направлениям и финансовым показателям.

В соответствии с политикой открытости и прозрачности в данном Отчете содержится информация о стратегии и миссии ПАО КБ «Центр-инвест», о принципах деятельности в сфере социальной ответственности и устойчивого развития, о ключевых событиях и результатах работы, о воздействии деятельности Банка на экономику, общество и окружающую среду, а также о взаимодействии с заинтересованными сторонами.

102-51¹

С публикации первого Отчета банка «Центр-инвест» об устойчивом развитии в 2012 году ESG-эффект от деятельности Банка значительно вырос, и мы продолжаем отчитываться о тех мерах и результатах, которые способствовали повышению устойчивости компании и отражают прогресс внедрения лучших практик корпоративной и социальной ответственности в банке «Центр-инвест».

Мы нацелены на улучшение корпоративной социальной ответственности в тесном диалоге с заинтересованными сторонами за счет повышения эффективности и оптимизации процесса сбора достоверных данных, установления новых целей и детализации задач по уже имеющимся целям. С 2012 года подход Банка к устойчивому развитию трансформировался в ESG-стратегию. Мы интегрировали в нашу отчетность Цели устойчивого развития ООН (ЦУР) и Национальные проекты (НП) России для всестороннего анализа роли Банка в их реализации.

¹ таблица соответствия стандартам GRI представлена на стр 91

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

- 102-42 Осенью 2019г. в банке «Центр-инвест» состоялись «Дни ESG–инвестиций», в рамках которых состоялось несколько спринт-сессий со стейкхолдерами для определения существенных тем в рамках корпоративной социальной ответственности Банка и расширения взаимодействия для устойчивого развития. В мероприятии приняли участие представители инвестиционных фондов, аудиторских и консалтинговых компаний, институтов развития, Центрального банка РФ, Московской биржи, банковских ассоциаций, акционеры, сотрудники и клиенты Банка.
- 102-43
- 102-44
- 102-47

1 деятельность
Банка в области
повышения
финансовых
знаний населения

2 диджитализация
продуктов

4 управление
рисками

5 развитие
человеческого
капитала

3 повышение
доступности
и качества
финансовых услуг

6 взаимодействие
с внешними
сообществами

7 экологическая
и социальная
ответственность
Банка

ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

103-2

В своей деятельности в области управления устойчивым развитием банк «Центр-инвест» руководствуется следующими нормами и принципами:

- Цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций (ООН);
- Стандарты и Кодекс членства Глобального альянса банков, основанных на ценностях (Global Alliance for Banking on Values);
- «Принципы ответственного банкинга» финансовой инициативы Программы ООН по окружающей среде (UNEPFI);
- Международные нормы поведения и принципы, закрепленные международными стандартами в области устойчивого развития, корпоративной социальной деятельности и охраны окружающей среды: ISO 26000, AA1000, ISO 14000;
- Стандарты раскрытия нефинансовой информации GRI (Global Reporting Initiative).

Банк «Центр-инвест» полностью поддерживает и признает важность 17 Целей устойчивого развития ООН, направленных на решение важнейших экологических, экономических и социальных проблем во всем мире. В рамках своей деятельности Банк стремится вносить вклад в достижение всех ЦУР, но в силу специфики бизнеса и региональной представленности приоритетными для Банка являются пять ЦУР:

№ 2 Ликвидация голода

№ 4 Качественное образование

№ 8 Достойная работа и экономический рост

№ 11 Устойчивые города и населенные пункты

№ 17 Партнерство в интересах устойчивого развития

Публичное раскрытие не только финансовой, но интегрированной отчетности позволило по-новому оценить:

- влияние доходов банка на интересы других заинтересованных сторон: населения, сотрудников, акционеров, клиентов, партнеров;
- развитие банка как процесс воспроизводства операционного, финансового, информационного, интеллектуального, человеческого и социального капиталов.

Общие инвестиции в ЦУР 86,7 млрд руб.



Распределение 100 рублей депозита



SDG #8



В 2019 года инвестиции банка «Центр-инвест» в решение глобальных целей составили 86,7 млрд рублей, в национальные проекты Банк инвестировал 79,3 млрд рублей. Наиболее тесное переплетение в работе банка «Центр-инвест» связано с доступностью кредитования населения (инвестиции 18,5 млрд рублей), поддержкой сельского хозяйства (17,9 млрд рублей), развитием малого бизнеса (14 млрд рублей), продвижением здорового образа жизни и ответственного потребления (16,2 млрд рублей), новых финансовых технологий и цифровой экономики (7,4 млрд рублей).

Для каждого вкладчика Банк предоставляет информацию о его участии в финансировании ЦУР и Национальных проектов. Из каждых 100 рублей привлеченных депозитов 73,5 рубля идут на финансирование различных ЦУР: 15,7 рубля на развитие устойчивых городов и доступного жилья; 15,2 рубля на поддержку сельского хозяйства; 13,1 рубля на здоровье и благополучие; 7,6 рубля на экономический рост и достойную работу и так далее. Такое распределение наглядно показывает, как каждый вкладчик Банка участвует в устойчивом развитии региона, страны, мира.

SDG #11



По инициативе и при финансовой поддержке банка «Центр-инвест» в июне 2019 года Ростовстат подготовил **статистический сборник «Ростовская область – движение к целям устойчивого развития»**. Это первый в мире комплексный анализ показателей 17 Целей устойчивого развития, утвержденных 193 странами – членами ООН, на уровне региона. Результаты проведенной работы еще раз подтвердили представление о глобальных конкурентных преимуществах Донского края, как региона устойчивого развития.

Для подготовки сборника использовались официальные статистические данные, показатели ведомственной статистики, открытых источников: сайты ЕМИСС, ООН, Росстата, Правительства Ростовской области, Доклад Аналитического центра при Правительстве РФ о человеческом развитии в РФ «ЦУР ООН и Россия».



● 102-12

102-13

SDG #17



В феврале 2019г. банк «Центр-инвест» стал членом международной организации Global Alliance for Banking on Values. GABV создан в 2009 году и объединяет 63 банка разных стран из Азии, Африки, Австралии, Латинской Америки, Северной Америки и Европы. У банков – членов GABV более 70 миллионов клиентов, более \$ 210 млрд активов.

Миссия GABV — финансирование устойчивого развития экономики, развитие партнёрства. Например, банки-участники более 80 процентов своих средств размещают в кредитование реального сектора экономики, и это лучшее подтверждение устойчивой модели ведения банковского бизнеса.

Опыт банка «Центр-инвест» вошёл в копилку лучшей мировой практики социально ответственного банкинга. На годовом собрании членов GABV участники высоко оценили опыт банка «Центр-инвест» по планированию, учёту и отчётности о своей работе на основе Целей устойчивого развития и Национальных проектов.

В ноябре 2019г. банк «Центр-инвест» стал официальным подписантом Принципов ответственной банковской деятельности ООН (UNEP FI) - единой системы порядков и принципов для устойчивого развития банковской отрасли, разработанной на основе инновационного партнерства между банками по всему миру, и Финансовой инициативы программы ООН по окружающей среде.

Подписав эти принципы, Банк открыто признает роль сектора финансовых услуг в обеспечении устойчивости нашей экономики и образа жизни и обязуется учитывать экологические и социальные аспекты в своей деятельности.

Банк не подписал формально, но разделяет и использует в работе основные принципы документов:

«Десять принципов» Глобального Договора ООН, 2000 г.;

«Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий» 2011 г.;

«Руководящие принципы ООН для предпринимательской деятельности в аспекте прав человека» для выполнения Рамочной концепции ООН «Защита, соблюдение и средства защиты», 2011 г.

Банк «Центр-инвест» оплачивает членские взносы и участвует в работе следующих ассоциаций:

- Global Alliance for Banking of Value;
- Ассоциация банков «России» (В.В. Высоков – член Президиума и Совета Ассоциации);
- Ассоциация развития финансовой грамотности (В.В. Высоков – член Наблюдательного Совета Ассоциации);
- Национальный совет финансового рынка;
- Национальная финансовая ассоциация;
- Ассоциация Европейского бизнеса (АЕБ);
- Торгово-промышленная палата Ростовской области (В. В. Высоков – член Правления палаты); Краснодарского края, Ставропольского края;
- Российско-Германская Внешнеторговая палата (Deutsch-Russische Auslandshandelskammer);
- Германо-Российский Форум (Deutsch-Russische Forum);
- Союз Работодателей Ростовской области, Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП);
- Совет конструкторов ИТ-систем Ростовской области (Ю. Ю. Богданов – член Совета).

Сотрудники банка избраны членами следующих общественных органов управления:

- Попечительские Советы Южного федерального университета, Донского государственного технического университета, Южно-Российского технического университета (НПИ), Ростовского государственного экономического университета (РИНХ), Ростовского колледжа технологий и машиностроения (РКТМ) (В. В. Высоков - член указанных советов);
- Попечительские советы Фондов целевого капитала «Образование и наука Южного федерального округа» (В. В. Высоков - Председатель Попечительского Совета, Т. Н. Высокова - член Совета), Южного федерального университета (Т. Н. Высокова - Председатель Попечительского Совета), Донского государственного технического университета (В. В. Высоков - член Совета),
- РРКПОО «Альянс Франсез-Ростов» (В.В. Высоков, М.Л. Тындык – члены Административного совета).

Кроме членства банк взаимодействует и участвует в работе: Ассоциации муниципальных образований Ростовской области, Ассоциации товариществ собственников жилья Ростовской области, Совет директоров города Ростова-на-Дону.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

● 102-40

Банк «Центр-инвест» крупнейший частный региональный банк на Юге России и позитивный пример социальной ответственности бизнеса на основе бизнес-модели ESG-банкинга. Банк нацелен на долгосрочное партнерство со всеми заинтересованными сторонами и устойчивое развитие в интересах нынешних и будущих поколений. Банк реализует партнерства с каждой из заинтересованных сторон на основе следующих принципов.



Акционеры и инвесторы

Обеспечение интересов инвесторов и акционеров Банка является приоритетом и частью корпоративной ответственности.

- Открытость и своевременность раскрытия информации о деятельности по МСФО
- Раскрытие информации об управлении ESG-факторами.
- Проведение Общего собрания акционеров и заседаний Совета директоров для реализации права акционеров участвовать в управлении Банком.
- Ежеквартальная отчетность по итогам работы Банка в сравнении с трендами развития финансового рынка России и лучшей мировой практики.



Клиенты

Наша цель – расширение и развитие клиентской базы за счет диджитализации продуктов и услуг, честных ставок и обучения населения финансовой грамотности.

- Разработка новых продуктов, услуг и сервисов на основе современных банковских технологий и трендов.
- Предоставление услуг и консультирование в офисах Банка и через цифровые каналы.
- Контроль качества и экспертиза предоставляемых банковских продуктов, услуг, сервисов.
- Сбор, анализ и обработка отзывов клиентов по всем каналам.
- Круглосуточная служба поддержки по работе банковских карт и дистанционных сервисов.



Сотрудники

Персонал — важнейший актив Банка и основа его конкурентоспособности.

Для нас важен вклад каждого сотрудника в рост и развитие Банка.

- Открытость руководства Банка и Совета директоров для коммуникаций с каждым сотрудником.
- Коммуникации с сотрудниками через рассылки по электронной почте, в социальных сетях и на внутрикорпоративных мероприятиях.
- Обучение и повышение квалификации в Центре подготовки кадров.
- Организация корпоративных культурных, спортивных и волонтерских мероприятий.
- Регулярные опросы вовлеченности и оценка атмосферы в командах.



Государство

Банк на постоянной основе взаимодействует с представителями Банка России, сотрудничает с органами государственной власти, региональными и муниципальными администрациями в регионах своего присутствия, а также бизнес-ассоциациями.

- Раскрытие информации о деятельности Банка в соответствии с законодательством, требованиями Банка России по РСБУ и МСФО.
- Мониторинг и комплаенс официальных нормативных актов Банка России, Правительства Российской Федерации, органов региональной и местной властей.
- Экспертиза и профессиональная коммуникация в рамках рабочих групп с регулятором и органами власти, подготовка комментариев к проектам нормативно-правовых актов, консультативным докладам и иным аналитическим материалам
- Формирование позиции Банка и взаимодействие с федеральными органами власти, Банком России и банковской ассоциацией по насущным вопросам регулирования банковской деятельности.



Общество, СМИ и НКО

Конструктивные коммуникации с местными сообществами, средствами массовой информации и некоммерческими организациями для развития регионов, где живут и работают сотрудники, клиенты и партнеры Банка, является важной задачей для построения эффективной системы взаимодействия.

- Реализация собственных социально значимых и благотворительных проектов (образовательных, культурных, спортивных, экологических) в регионах присутствия, а также в партнерстве с НКО, благотворительными фондами и общественными организациями.
- Спонсорская поддержка проведения деловых мероприятий.
- Активное присутствие в медиасреде, ежедневный мониторинг СМИ и социальных сетей, управление репутацией бренда.
- Информирование общественности о влиянии деятельности Банка на экономику, экологию и социальную сферу во всех регионах присутствия.



БИЗНЕС-СТРАТЕГИЯ

102-14

В 2019 году банк «Центр-инвест» успешно реализует Стратегию 2019-2021 «ESG - диджитализация экосистемы «Центр-инвест». Банк давно использует в своей работе принципы экологической, социальной и управленческой ответственности (Environmental, Social and Governance).

Именно бизнес-модель ESG-банкинга на основе эффективного управления социальными и экологическими рисками позволяет устойчиво получать не спекулятивную, а долгосрочную прибыль в экономике трансформаций (непрерывных изменений в условиях постоянных кризисов).

ESG- принципы – это:

- осуществление деятельности для достижения целей долгосрочного устойчивого развития;
- непрерывный анализ всех бизнес-процессов на предмет соответствия критериям экологической, социальной и управленческой ответственности для принятия решения о совершении значимых действий или отказе от них;
- прозрачная и устойчивая система управления
- непрерывные инновации на основе лучшей практики;
- ответственное финансирование проектов, а равно привлечение инвестиций на основе ESG-критериев в интересах всех стейкхолдеров.

103-1

Диджитализация – это:

- доступность финансовых и цифровых услуг для широкого круга клиентов;
- интеграция с маркетплейсами и операторами больших данных;
- решения на основе количественных оценок и анализа больших данных, с учетом большего числа факторов, альтернатив и рисков для координация большего числа звеньев в экосистеме;
- алгоритмы поиска и согласования инновационных решений в условиях трансформаций;
- ускорение устойчивого развития и масштабирование лучших результатов.



Стратегия Банка размещена на сайте

102-7, 201-1

Банк «Центр-инвест» не только разделяет принципы ESG-банкинга, но и успешно подтверждает их результатами своей работы. По итогам работы в 2019 году результаты работы банка подтверждаются следующими показателями¹:

- ✓ чистая прибыль банка «Центр-инвест» составила 1,8 млрд руб. (+ 17%)
- ✓ размер активов банка достиг 119,5 млрд рублей (+ 6,6%)
- ✓ капитал банка увеличился до 14,2 млрд рублей (+ 8,3%)
- ✓ рентабельность капитала выросла до 13,1%.

Достаточность капитала Банка в соответствии со стандартами «Базель III» составила 18,4%, достаточность капитала первого уровня (Tier 1) составила 16,8%.

203-2

Основная деятельность Банка – кредитование населения, малого и среднего бизнеса – направлена и имеет положительное воздействие на поддержку инфраструктуры, сообщества, местной экономики регионов присутствия банка. В 2019 году на развитие бизнеса клиентов выдано 93 млрд руб. 78% полученных доходов банк направляет поставщикам, партнерам, населению и государству.

204-1

На долю местных поставщиков приходится 95% расходов Банка. ESG-банкинг кредитует реальные процессы трансформации в жизни и бизнесе своих клиентов. Кредиты для населения составляют 62% кредитного портфеля банка. Розничное ESG – кредитование в банке «Центр-инвест» концентрируется на традиционных обеспеченных потребительских кредитах и ипотеке, без дополнительных комиссий, обязательного страхования, по конкурентным процентным ставкам. Все эти преимущества позволяют сохранять доверие и увеличивать число клиентов.

103-2

Банк в полной мере реализует преимущества своей стратегии (включая стратегию управления рисками), поскольку эффективная система управления рисками позволяет предлагать клиентам привлекательные процентные ставки. Это обеспечивает спрос на кредитные продукты Банка, что, в свою очередь, позволяет Банку выбирать лучших клиентов, обеспечивая высокое качество активов и формируя кредитный портфель, имеющий высокий уровень устойчивости к внешним стрессам.

Управление ESG – рисками требует учитывать особенности разных социальных групп населения.

SDG #8



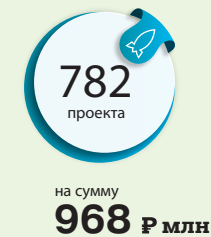
Для населения банк «Центр-инвест» предлагает более 20 различных программ розничного и ипотечного кредитования, включая льготные кредиты в рамках государственных программ. При этом банк помогает клиентам в поиске оптимального варианта покупки квартиры с учетом льгот по государственным программам, экологического качества района расположения и энергоэффективных решений для новых домов.

SDG #11

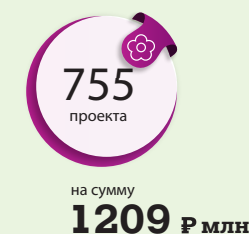


Малый бизнес относится к рискованному сектору кредитования. В портфеле банка «Центр-инвест» на долю МСБ приходится 1/3 всех кредитов. Для снижения рисков с 1997 года банк предоставляет предпринимателям кроме кредитов еще и нефинансовые услуги: консалтинг, аудит, ведение бухучета специализированной компанией, правовая поддержка, налоговые консультации. Эти небольшие затраты снижают риски кредитования легально работающего малого бизнеса.

В секторе малого бизнеса существуют разные группы, для каждой из которых ESG – банкинг разрабатывает специальные продукты, учитывающие особенности рисков кредитования. В целом эти программы решают проблему финансовой доступности для клиентов разного пола, возраста, бизнес-опыта и риск-профиля.



Молодёжный бизнес и стартап-проекты призваны реализовать креативные идеи следующего поколения в рамках действующих правил и барьеров предпринимательской деятельности. С этой целью банк проводит обучение начинающих предпринимателей в собственном Акселераторе (асс. centrinvest.ru), предоставляет льготы по расчетно-кассовому обслуживанию и кредитованию, организует бесплатные консультации и наставничество. Банк активно участвует в социологических исследованиях по проблемам молодежного предпринимательства и реализует проекты совместно со студентами вузов.



Кредитование женщин-предпринимателей реализует принцип гендерного равенства и использует меньшую склонность к рискам женщин-предпринимателей. Более тщательное управление рисками позволяет предоставлять кредиты женщинам – предпринимателям по более низким ставкам и одновременно проявлять большее внимание к качеству банковских услуг.



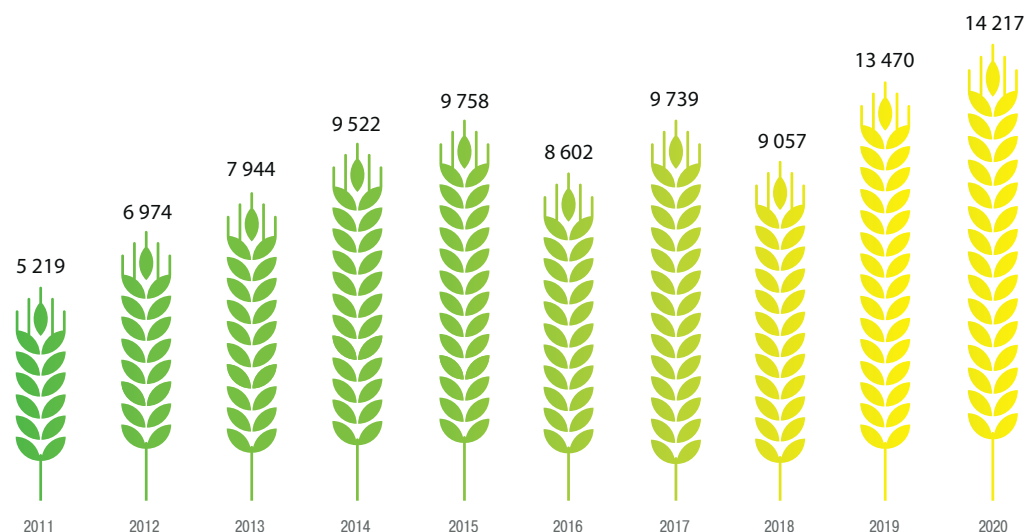
Социальное предпринимательство решает общую проблему на рынке социальных услуг на основе более эффективных технологий, самокупаемости, финансовой устойчивости и допускает масштабирование при эффективном управлении рисками. Особенность маркетинговой стратегии социального предпринимательства на рынке социальных услуг состоит в оказании таких услуг для всех и без лишнего шума, в отличие от благотворительности (адресно, тихо), спонсорства (адресно и громко), шоу-бизнеса (для всех и громко).

SDG #2

2 ликвидация голода



Агробизнес считается рискованным сектором кредитования. В общем портфеле банка кредиты агробизнесу составляют 15%, но банк «Центр-инвест» умеет эффективно управлять рисками агробизнеса. Используя при кредитовании более долгосрочные ресурсы, можно не только снизить риски неурожая, но и успеть провести модернизацию агробизнеса.



Объем кредитного портфеля банка в сфере АПК, млн руб.

Банк «Центр-инвест» входит в список уполномоченных кредитных организаций для участия в реализации программы льготного кредитования сельхозпроизводителей и утвержден Комиссией по координации вопросов кредитования АПК Министерства сельского хозяйства России.

* Данные представлены на 1 января каждого года

201-4

В 2019 году Банк активно участвовал в реализации госпрограмм по льготному кредитованию малого бизнеса и за отчетный период Банк получил субсидии из федерального бюджета в размере 475 млн руб. на возмещение недополученных доходов по кредитам, выданным сельскохозяйственным товаропроизводителям, организациям и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим производство, первичную и (или) последующую (промышленную) переработку сельскохозяйственной продукции и ее реализацию, по льготной ставке, а также другим программам.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

302-4

Банк «Центр-инвест» прилагает большие усилия для защиты окружающей среды, в том числе за счет эффективного потребления ресурсов (электроэнергии, бумаги, топлива и т.д.), развития электронных и дистанционных услуг, а также поддерживает своим участием природоохранные мероприятия.

Несмотря на устойчивый рост своей деятельности, Банк постоянно сокращает потребление энергоресурсов. В 2019 году банком израсходовано 104 тонн бумаги, что на 35% меньше по сравнению с предыдущим годом. Банк не использует переработанные отходы и материалы, осуществляет вывоз твердых отходов в централизованном порядке установленным подрядчикам.

301-1, 301-2

Банк ведет учет потребляемых ресурсов в следующем разрезе:

	2019	2018	2017
Бумага (тонн)	104	161	154
Газ (куб.метр)	303 (10 305,4 ГДж)	321 (10 915,2 ГДж)	284 (9 653,1 ГДж)
Энергоресурсы (кВт*ч)	4 113 562 (14 808,8 ГДж)	4 439 442 (15 982,0 ГДж)	4 868 818 (17 527,7 ГДж)
Бензин (тонн)	104 (3 335,7 ГДж)	146 (4 682,8 ГДж)	168 (5 388,4 ГДж)

303-1

Банк не имеет жалоб на воздействие на окружающую среду и не осуществляет деятельности, связанной: с выбросами парниковых газов, прямо или косвенно озоноразрушающих и загрязняющих веществ; со сбросом сточных вод, с разливом жидких отходов, с перевозкой опасных отходов, с опасным воздействием на биоразнообразие.

	2019	2018	2017
Отходы (тонн в год)	348	440	325
Расходы на охрану окружающей среды (тыс. рублей)	50	490	706
Сбор, очистка сточных вод (тыс. рублей)	211	185	175
Сбор, очистка сточных вод (тыс.рублей)	515	502	484

306-1

В 2019 году снижение производимых отходов составило 21% (348 тонн в 2019 году, в сравнении с 440 тонн в 2018 году). Расходы на вывоз отходов, сбор, очистку сточных вод и охрану окружающей среды составили 776 тыс. руб. в 2019 году.

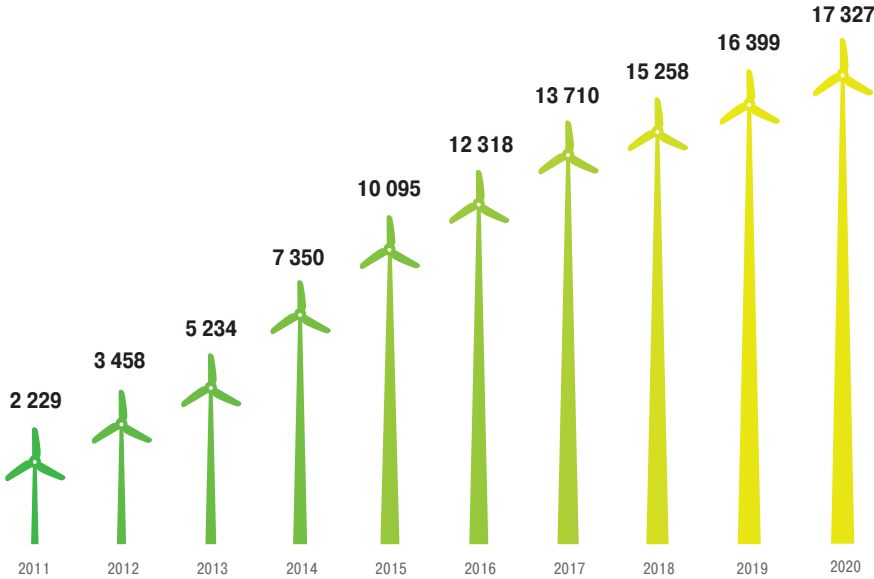
302-4

Банк «Центр-инвест» реализует программу повышения энергоэффективности с 2005 года, предоставляя целевые кредиты предприятиям и населению на внедрение современных технологий и мер по снижению энергопотребления.

Новые технологии позволяют снизить потребление энергоресурсов и сократить выбросы CO₂. В условиях регулирования энерготарифов экономии только энергоресурсов недостаточно для быстрой окупаемости проектов. Более детальный анализ ESG – рисков показал, что при комплексном внедрении новые технологии позволяют экономить не только энергоресурсы, но и все прочие, включая зарплату персонала, снизить потери, в результате чего затраты на замену оборудования окупаются за 2-3 года. Когда такой анализ банк проводит вместе с клиентом, то клиент выбирает энергоэффективный вариант.

305-1

17,3 миллиарда рублей мы инвестировали в более чем 24 тысячи проектов клиентов, тем самым ежегодно вносим свой вклад в сохранение экологии нашей страны.



Объем инвестиций банка в ЭЭ проекты, млн руб.

Успех банка в финансировании проектов энергоэффективности достигнут за счет применения технологии устойчивого кредитования, объединяющий технологический, финансовый и социальный инжиниринг.
*Данные представлены на 1 января каждого года

Проекты энергоэффективности	2019	2018	2017
Сумма финансирования, (млрд руб.)	0,9	1,1	17,3
Снижение выбросов CO ₂ , (тыс. тонн в год)	15,7	12,6	211,1
Эквивалент выбросам: автомобилей, (тыс. штук)	8 871	7 369	123,5
Нефти, (тыс. баррелей)	43	36	603,1
Деревьев для переработки выбросов, (млн штук)	0,6	0,5	8,4

Данные на 01.01 каждого года

308, 103-2

В банке «Центр-инвест» принята Экологическая и Социальная политика, согласно которой все финансируемые проекты на этапе рассмотрения подлежат классификации в соответствии с уровнем экологических и социальных рисков (низкий, средний или высокий риск). Банк старается минимизировать потенциальное влияние на окружающую среду, включая отраслевые руководства по охране окружающей среды, здоровья и труда. Если это невозможно, Банк вправе отказать в финансировании такого проекта. Экологическая и Социальная политика также содержит список запретных к финансированию проектов и проектов категории А) требующих повышенного внимания.

В своей внутренней деятельности банк «Центр-инвест» придерживается передовой практики экологического управления (включая энерго- и ресурсосбережение) и управления кадровыми ресурсами (например, обеспечение равных возможностей, должного соотношения между рабочим временем и досугом, охраны здоровья и техники безопасности). Банк стремится иметь дело с поставщиками и подрядчиками, которые следуют столь же высоким экологическим и социальным стандартам.

305-1

Ежегодно, с 2008 года, Банк предоставляет Экологический отчет. По итогам 2019 года Экологический отчет раскрывает информацию о критериях экологической и социальной оценки финансируемых Банком проектов, методах мониторинга природоохранной деятельности заемщиков, собственном потреблении энергоресурсов банком, целевом использовании средств, привлеченных в рамках размещения первого в России выпуска «зеленых» банковских облигаций, а также об общем влиянии данных инвестиций на показатели устойчивости.



Полный текст Экологического Отчета доступен на сайте Банка

ВЛИЯНИЕ НА ОБЩЕСТВО

Банк «Центр-инвест» уже многие годы 82% доходов получает за счет кредитования реального сектора экономики и направляет полученные доходы: населению (оплата процентов по депозитам) – 36%, партнёрам и поставщикам – 23%, сотрудникам и государству – 19%, акционерам (дивиденды и развитие) – 22%.

Направления корпоративной социальной ответственности:

- Финансовая грамотность
- Развитие молодежного, женского, социального предпринимательства
- Праздничные и городские события
- Помощь пожилым людям, людям с ограниченными возможностями, семьям в трудной жизненной ситуации
- Диджитализация образования и науки
- Экология и энергоэффективность
- Спорт и здоровый образ жизни
- другие

СТРУКТУРА ЗАТРАТ НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
В 2019 ГОДУ, МЛН РУБ.



Все подразделения Банка поддерживают конструктивное взаимодействие с местными администрациями и общественностью в решении социально-экономических и экологических задач, сотрудничают с некоммерческими организациями и экспертным сообществом на региональном уровне.

- 203-1
- 203-2

SDG#4



Банк «Центр-инвест» активно взаимодействует с местными сообществами в области занятости населения и профориентации, повышения финансовой грамотности, здравоохранения, инвестирует в культуру, спорт, социальную инфраструктуру, помогает незащищенным слоям населения.

В 2019 году специалисты Банка провели 1128 семинаров и информационных встреч в муниципальных образованиях в регионах присутствия по актуальным проблемам банковского обслуживания, использования дистанционных каналов обслуживания, развития экономики, предпринимательства, жилищно-коммунального хозяйства, финансовой грамотности



ПРОГРАММЫ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ БАНКА «ЦЕНТР-ИНВЕСТ»

● 103-2

Финансовая грамотность Многолетний опыт команды в распространении финансовой грамотности обобщил проект «Центр финансовой грамотности», который стартовал в апреле 2014 года (знания-сила.рф). Главная цель проекта — предоставить доступ к бесплатным консультациям и финансовым знаниям для жителей юга России.

За 6 лет получил свое развитие в трех регионах: Ростовская и Волгоградская области, Краснодарский край. Основными партнерами Банка в этом проекте выступили крупнейшие вузы региона: Южный федеральный университет, Кубанский государственный технологический университет, Волгоградский институт бизнеса.

Консультации Центров финансовой грамотности (ЦФГ) охватывают все группы населения Юга России. На регулярной основе специалисты Банка и партнеры обучают студентов для дальнейшей волонтерской работы по ключевым финансовым направлениям: управление личным капиталом, основы бизнес-планирования, правильные кредиты, онлайн-банкинг, особенности налогообложения и основы безопасного использования банковских карт.

**За шесть лет
специалисты
и волонтеры
Центра оказали
более 500 000
бесплатных
консультаций
по финансовым
вопросам.**

Опыт Банка по созданию Центров финансовой грамотности в партнёрстве с крупнейшими вузами Юга России был отмечен Всемирным банком, и 18 февраля 2019 года директор и постоянный представитель Всемирного банка в Российской Федерации Андраш Хорваш посетил Центр в Краснодаре. Он отметил важность повышения финансовой грамотности работающих граждан среднего возраста. Эта наиболее экономически активная часть населения, уже имеющая устоявшиеся финансовые привычки, но при этом менее других готовая уделять время обучению. На встрече обсудили вопросы популяризации финансовых знаний среди всех возрастов, а также методы оценки эффективности полученных знаний.



“

«УРОВЕНЬ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ В РОССИИ ДОВОЛЬНО ХОРОШ. ОГРОМНЫЙ ВКЛАД ВЛОЖИЛИ ПОДОБНЫЕ ЦЕНТРЫ, ГДЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ОЧЕНЬ СЕРЬЕЗНО ПОДХОДЯТ К РАБОТЕ С НАСЕЛЕНИЕМ, А ТАКЖЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА. ЭТОТ ОПЫТ НУЖНО ТИРАЖИРОВАТЬ».

А.ХОРВАШ

*директор и постоянный представитель
Всемирного банка в Российской Федерации*

В апреле 2019 году Центры финансовой грамотности банка «Центр-инвест» в Ростове-на-Дону и Краснодаре стали главными региональными площадками Недели финансовой грамотности, организованной Министерством финансов РФ.

Основная цель мероприятия — научить молодое поколение эффективно пользоваться финансовыми продуктами.

● 103-3

Специалисты и волонтеры Центров провели лекции для более чем 20 000 человек на темы: «Учись считать деньги по-взрослому», «Вкладывая в свое будущее – получай знания о личных финансах», «Услуги финансовых организаций: используй правильно», «Финансовая грамотность в цифровом формате».

Для дистанционного обучения финансовой грамотности Банк разработал бесплатный обучающий интернет-портал всеобуч.рф, объединяющий методические издания, видеолекции и модульные тесты по экономике, предпринимательству, налогам, маркетингу. Образовательный интернет-курс «Предпринимательский всеобуч» работает на английском, китайском, французском, немецком и португальском языках.

**На сайте
зарегистрированы
47 000
пользователей и
21 200 из них уже
успешно окончили
свое обучение.**

Банк кроме реализации собственных программ присоединился к инициативе Банка России по созданию Ассоциации развития финансовой грамотности, участвуя в экспертной работе и принятии стратегических решений на уровне Наблюдательного совета. В рамках этого федерального проекта Банк оказывает финансовую и организационную поддержку частных и общественных инициатив в области финансового просвещения населения России, а также содействует развитию волонтерского движения в области финансовой грамотности.

Развитие молодежного, женского и социального предпринимательства

● 102-2

● 102-3

● 203-2

SDG #8



Банк вкладывает значительные средства в развитие малого и среднего бизнеса, молодежного, женского и социального предпринимательства через функционал собственного Акселератора, тем самым содействуя социально-экономическому развитию территорий и повышая качество жизни местных сообществ.

Акселератор Банка помогает на всех этапах развития бизнеса, начиная с разработки стратегии, бизнес-плана и обоснования потребностей в финансировании. Более 3000 стартапов, социальных бизнес-проектов молодежного и женского предпринимательства уже реализованы выпускниками Акселератора и получили финансирование в рамках кредитных программ банка «Центр-инвест».

Акселератор

Инновационная площадка для открытия и интенсивного ведения бизнеса. Участником акселератора стали уже 5500 предпринимателей.



Возможность
дистанционного
прохождения



1 месяц
обучения
7 часов в неделю



Наставник
для бизнеса



Бесплатная
консалтинговая
поддержка



SDG #4



SDG#8



Для финансовой поддержки начинающих предпринимателей, а также проектов в сфере молодежного, женского, социального бизнеса банк «Центр-инвест» разработал специальные кредитные программы с льготной процентной ставкой, а также информационной площадкой. Партнерами Банка по данным программам выступили Гарантийные фонды Ростовской области, Волгоградской области, Краснодарского края.

Истории успеха женщин в бизнесе



Для популяризации и тиражирования успешных примеров в сфере социального предпринимательства банк «Центр-инвест» совместно с Союзом журналистов России и Общественной палатой Ростовской области с 2015 года проводит конкурс на премию имени В.В. Смирнова для СМИ. За это время журналисты из 20 регионов России прислали в конкурсную комиссию более 700 творческих работ, основная цель которых – выявить лучшую практику реализации проектов социального предпринимательства в стране и рассказать о них своим читателям.

Лауреатами конкурса стали 58 авторов.



Сайт премии dobro.centrinvest.ru.

SDG #4



В 2019 году торжественная церемония награждения проходила в социальном коворкинге «Рубин» в г. Ростове-на-Дону с участием профессора факультета социальных наук НИУ ВШЭ Александры Московской, которая провела круглый стол на тему «Социальное предпринимательство в России и регионах: состояние и перспективы развития». После победители конкурса и участники круглого стола в формате Public Talk обсудили, как медиа видят социальное предпринимательство.

SDG#8



Третий год подряд Банк выступил партнером регионального Чемпионата «Молодые профессионалы» (World Skills Russia), целью которого является привлечение молодежи в производственные секторы экономики, сферу услуг, совершенствование образовательных программ с учетом российских и международных требований к профессиональным компетенциям. Для всех победителей банк «Центр-инвест» подготовил ценные призы. Далее призеры и участники чемпионата World Skills Russia прошли обучение на базе Акселератора Банка, что позволило молодым профессионалам вырастить из идеи успешный бизнес.

Культура

Банк «Центр-инвест» вносит вклад в развитие культурных традиций в регионах присутствия. В 2019 году, в Год театра в России, программы Банка в сфере театра и культуры получили дополнительное развитие. Они направлены на сохранение и популяризацию лучших отечественных театральных традиций и достижений, привлечение внимания к театральному образованию населения, помощь талантливой молодежи.

Финансовым партнером областного театрального фестиваля-конкурса «Мельпомена» с 2014 года выступает банк «Центр-инвест», где профессиональное жюри выбирает лучшие постановки, роли и театры по итогам прошедшего сезона.

Проект «Добрый театр» реализуется совместно с Ростовским государственным музыкальным театром. Его цель - приобщить детей из многодетных семей, инклюзивных классов и детских домов к театральной культуре, создать возможность для их социальной адаптации, а также привлечь сотрудников банка к волонтерской работе. Более 1500 ребят из многодетных, малообеспеченных семей, подопечные благотворительных фондов с особенностями развития и инклюзивных классов посещают спектакли.

Банк «Центр-инвест» является постоянным партнером «Альянс Франсез» и музыкального фестиваля «Праздника музыки» в Ростове-на-Дону, который ежегодно посещают более 2500 человек. В 2019 году Банк выступил генеральным партнером VI Международного детского фестиваля-конкурса «Играем джаз», организатором которого выступаем всемирно известная джазовая школа им. К. Назаретова.



“

«СОЗДАНИЕ КУКОЛЬНОГО ТЕАТРА – ЯРКИЙ ПРИМЕР ТОГО, КАК ДОЛЖНО РАЗВИВАТЬСЯ СОЦИАЛЬНОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО: РЕШАЕТ ОБЩУЮ ПРОБЛЕМУ НА ОСНОВЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ДОПУСКАЮЩИХ МАСШТАБИРОВАНИЕ, ОБЕСПЕЧИВАЕТ САМООКУПАЕМОСТЬ И ФИНАНСОВУЮ УСТОЙЧИВОСТЬ».

В.ВЫСОКОВ

*Председатель Совета директоров
банка "Центр-инвест"*

1 июня 2019 года в Детском университете ДГТУ при финансовой поддержке председателя совета директоров банка «Центр-инвест» профессора В.В. Высокова открылся кукольный театр.

Детский университет ДГТУ базируется в региональном комплексе для поддержки одаренных детей и молодежи Ростовской области. На его создание банк «Центр-инвест» инвестировал 1 млн рублей.

В канун 2020 года банк «Центр-инвест» выступил генеральным партнером уникального урбанистического проекта «Арт-Елки» Ростове-на-Дону. На главной сцене города с 27 декабря 2019 по 15 января 2020 года символ Нового года предстала в неожиданных визуальных решениях городского пространства. Дизайнерами корпоративных елок банка «Центр-инвест» стали Константин Травин и Максим Ильинов.

Для культурного просвещения детей с 2003 года банк «Центр-инвест» реализует несколько программ с ведущими музеями Юга России и спонсирует бесплатное посещение школьниками выставок и экспозиций. Более 400.000 детей стали участниками этих проектов.

«Золото Донских степей» в Ростовском областном музее краеведения

«Художественное достояние Юга России» в Ростовском областном музее изобразительных искусств

«Тихий Дон» в государственном музее-заповеднике М.А.Шолохова в ст. Вешенской Ростовской области и в «Шолохов-Центре» в г. Ростове-на-Дону

«Художественное наследие – детям» в Краснодарском краевом художественном музее имени Ф.А. Коваленко

«Сталинградская битва» в музее-панораме в г. Волгограде

«Тайны галактики» в планетарии в г. Волгограде

Банк «Центр-инвест» делает многое для того, чтобы сегодня Юг России был знаменит не только своим замечательным прошлым, но и славным настоящим. Мы продолжим работу по распространению лучших культурных достижений.

Поддержка материнства, детства и старшего поколения

103-1, 103-2, 103-3

Благотворительные проекты Банка носят адресный характер и направлены, прежде всего, на детей, пожилых людей, инвалидов и семьи, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации. Традиционно на протяжении 25 лет банк «Центр-инвест» оказывает финансовую помощь детским домам и приютам. Средства направляются на проведение ремонта зданий и приобретение самых необходимых вещей для воспитанников – одежды, продуктов питания, канцелярии, бытовой техники и мебели.

**305 детей из 364
показанных в
эфирах, нашли
свою семью: были
взяты под опеку
или усыновлены.**



В течение 10 лет Банк успешно развивает программу профилактики сиротства в Ростовской области совместно с региональным Министерством образования, помогая найти семью детям в детских домах, и поддерживая многодетные семьи, в которые есть усыновленные дети или дети под опекой. Каждую неделю в эфире регионального канала «Россия 1» выходит программа «Я Есть!», которая рассказывает о маленьких героях, которые, несмотря на жизненные трудности, продолжают искренне верить в чудеса и надеются на новую семью.

Для популяризации семейных ценностей и профилактики сиротства в Краснодарском крае Банк тесно взаимодействует с Союзом многодетных семей «Кубанская семья», в Ростовской области с Министерством общего и профессионального образования, совместно организуя информационные, развлекательные и благотворительные мероприятия. В рамках этого партнерства ежегодно в преддверии 1 сентября более 2000 детей в приемных семьях Ростовской области и многодетных семьях Краснодарского края получают канцелярские наборы от Банка.



**«ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ
НА ЯЗЫКЕ ЖЕСТОВ» –
ЭТО ИНКЛЮЗИВНЫЙ ПРОЕКТ И
НОВЫЙ ШАГ В РАЗВИТИИ
ФИНАНСОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ.
ЗАДАЧА ПРОЕКТА – ПОМОЩЬ
СЛАБОСЛЫШАЩИМ И ГЛУХИМ ЛЮДЯМ
В СОЦИАЛИЗАЦИИ И УПРОСТИТЬ ИМ
ДОСТУП К ПОЛУЧЕНИЮ ФИНАНСОВЫХ
УСЛУГ.**

Л. СИМОНОВА

Председатель Правления банка «Центр-инвест»

SDG#4



Специальный курс по финансовой грамотности для детей с ограничениями по слуху создали специалисты Центра финансовой грамотности в г. Краснодаре совместно с краснодарским отделением Всероссийского общества глухих.

В программу курса входят интерактивные занятия с ребусами, финансовыми квестами, экскурсиями в банк,

SDG#8



Регулярную финансовую поддержку от Банка получают ассоциации, поддерживающие ветеранов ВОВ, инвалидов и одиноких пожилых людей.

Банк поддержал инициативу проведения военно-патриотического проекта, посвященного 74-й годовщине Победы в Великой отечественной войне. С 18 апреля по 9 мая 2019 года сотрудники банка «Центр-инвест» присоединились к участникам веломарша, который стартовал в г. Таганроге. По насыщенности программы и протяженности маршрута проект стал одним из самых масштабных в стране. Веломарш продлился 21 день. За это время участники посетили 23 района Ростовской области, 3 района Ставрополя, 5 районов Республики Калмыкия и преодолели 4 700 км.

Подобные мероприятия дают возможность молодежи понять всю трагичность происходивших сражений и величайшего подвига поколения победителей, а также лучше познать историю и культуру Донского края.

Банк «Центр-инвест» является примером социальной ответственности и чтит память о Великой Победе! Уже восьмой год банк дарит музыкальный подарок для ветеранов и всех ростовчан – в преддверии 9 мая военный оркестр исполняет народные и всеми любимые композиции военных лет возле головного офиса. По доброй традиции банк «Центр-инвест» поздравляет вкладчиков – ветеранов Великой Отечественной Войны и дарит каждому подарок. В этом году 434 ветерана-вкладчика получили подарки во всех офисах банка «Центр-инвест».

Образование и наука

SDG#4



В 2007 году акционеры и клиенты Банка «Центр-инвест» создали первый в регионе фонд целевого капитала «Образование и наука ЮФО». Это реальный и эффективный финансовый инструмент для легальной и целевой поддержки бизнесом образования и науки на Юге России. Капитал фонда составляет 110 млн рублей. Ежегодно Фонд проводит конкурс лучших студентов и лучших молодых педагогов, выдает гранты молодым ученым, помогает талантливым изобретателям.

Уже 17 лет более 21 500 тысяч студентов, аспирантов, магистров из крупнейших вузов в регионах присутствия Банка и партнеров Фонда принимают участие в конкурсе «Умная стипендия». Ежегодно стипендиальный фонд насчитывает более 9 миллионов рублей. За это время в стипендиальном конкурсе банка «Центр-инвест» победу одержали 5000 человек.

103-3

Главным вектором развития «Умной стипендии» в 2019 году стала диджитализация всех этапов организации и проведения конкурса, и акцент на бизнес-проект в презентации своих достижений. Конкурс проходит на сайте smartgrant.ru и на площадке инстаграм-аккаунта @smart_grant. В результате были выбраны 200 стипендиатов, а сама стипендия увеличилась за год в 2 раза и составляет 40 000 рублей. В этом году жюри впервые распределило проекты победителей по категориям: fintech и IT; АПК и гастрономия; зеленая экономика и медицина; городская среда и производство; наука и образование.

Уже десять лет Банк поддерживает Фестиваль науки Юга России, который собирает на одной площадке всех, кто профессионально занимается наукой и тех, кто решил прикоснуться к научно-познавательному миру. Каждый год Банк интегрируется в Фестиваль науки в новой интерактивной программой об экономике, финансах и предпринимательстве, участниками которой за 10 лет стали более 35000 человек.

УЖЕ 17 ЛЕТ БОЛЕЕ 21 500 ТЫСЯЧ СТУДЕНТОВ, АСПИРАНТОВ, МАГИСТРОВ ИЗ КРУПНЕЙШИХ ВУЗОВ ПРИНИМАЮТ УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ «УМНАЯ СТИПЕНДИЯ». ЕЖЕГОДНО СТИПЕНДИАЛЬНЫЙ ФОНД НАСЧИТЫВАЕТ БОЛЕЕ 9 МИЛЛИОНОВ РУБЛЕЙ. ЗА ЭТО ВРЕМЯ В СТИПЕНДИАЛЬНОМ КОНКУРСЕ БАНКА ПОБЕДУ ОДЕРЖАЛИ 5000 ЧЕЛОВЕК.



Банк «Центр-инвест» выступил партнером Молодежной программы VI ежегодной национальной выставки «ВУЗПРОМЭКСПО-2019», представил инновационные решения для вузов на основе банковских карт и механизмы развития студенческих предпринимательских инициатив в концепции «Диплом как стартап».

На выставке «ВУЗПРОМЭКСПО-2019» специалисты Банка совместно с Южным федеральным университетом представили результаты реализации проекта «Кампусная карта» на базе карты «Мир», который стартовал в 2017 году и стал пилотным для вузов России. Гости стенда банка «Центр-инвест» - руководители крупнейших и прогрессивных вузов России, представители профильных министерств и ведомств, СМИ - оценили преимущества нефинансовых сервисов на базе платежной системы «Мир», их безопасность, технологичность и практичность.

Банк «Центр-инвест» всегда относился с уважением и поддерживал труд тех, кто творчески подходит к своей работе, внедряет новые образовательные технологии, стремясь сделать процесс обучения интересным и эффективным, а подрастающее поколение – гуманным и социально-адаптированным. С 2003 года Банк поддерживает областной конкурс «Учитель года Дона» и вручает призы за лучшие методические разработки и инновационные подходы в сфере обучения детей финансовой грамотности.

Банк «Центр-инвест» ежегодно выступает официальным партнером международной образовательной акции «Тотальный диктант» и открывает свои площадки для проведения этой образовательной акции. Центр финансовой грамотности в Ростове-на-Дону на протяжении трех месяцев был открыт для всех желающих подготовиться к диктанту и организовал бесплатные уроки по русской грамматике.

На протяжении трех лет сотрудники Банка пишут свой «Банковский диктант». Этот ежегодный корпоративный проект нацелен на проверку грамотности и развитию потенциала сотрудников.

Экология и энергоэффективность

Для банка «Центр-инвест» экологическая ответственность является одним из приоритетных направлений наравне с традиционными банковскими продуктами и услугами.

В 2019 году банк «Центр-инвест» стал официальным партнером акции «Час Земли», которую проводит Всемирный фонд дикой природы (WWF). Банк разделяет ценности Всемирного фонда дикой природы по сохранению природы и предотвращению деградации естественной среды, и уже не первый год поддерживает масштабную экологическую акцию: на один час на зданиях офисов выключается подсветка зданий и крышная реклама в знак неравнодушия к будущему планеты. Экологическая акция проводится во всех регионах присутствия: Ростов-на-Дону, Таганрог, Волгодонск, Краснодар, Сочи, Ставрополь, Пятигорск, Нижний Новгород, Москва.

Как член Глобального альянса банков, основанного на ценностях (GABV), банк «Центр-инвест» в 2019 году присоединился к Международному дню #BankingOnValues. Эта кампания направлена на популяризацию принципов ESG во всем мире. Основными вопросами, на которых сфокусировались члены GABV в 2019 году, стали экология и гендерное равенство.

Волонтеры Банка регулярно принимают участие в экологических акциях, субботниках и сборе мусора. Сохранение природы, предотвращение деградации естественной среды и внедрение энергоэффективных технологий позволили банку сократить выбросы CO₂ в атмосферу на 211 тыс. тонн в год. Это эквивалент выбросов 123,5 тыс. легковых автомобилей или 603 тыс. баррелей нефти.

SDG#11



Банк с 2009 года реализует программу кредитования капитальных энергоэффективных ремонтов многоквартирных домов. На 1 января 2020 года банк «Центр-инвест» выдал 139 кредитов ТСЖ для ремонта МКД на общую сумму 213 млн рублей. Собственники жилья платят ежемесячно отчисления в фонд капремонта, и эти деньги направляются в счет погашения кредита. Этой программой воспользовались клиенты банка из Ростовской и Волгоградской областей, Краснодарского края, г. Москвы и Нижнего Новгорода.

В июне 2019 года 8 депутатов Государственной Думы посетили несколько многоквартирных домов в Ростовской области, которые были отремонтированы на основе модели кредитования, и отметили, что этот успешный опыт можно и нужно тиражировать во все регионы, финансовый механизм кредитования поможет решить проблемы старого жилого фонда.

Банк постоянно сокращает собственное потребление энергоресурсов, а также помогает своим клиентам внедрять энергоэффективные технологии. 17,3 миллиардов рублей инвестировано в 24,5 тысячи проектов клиентов. Банк проводит консультации с регулятором, клиентами и партнерами о возможном взаимном снижении потребления бумаги в рамках финансовых отношений.

Спорт и здоровый образ жизни

Банк «Центр-инвест» поддерживает развитие детского и юношеского спорта в регионах присутствия и желание сотрудников вести здоровый образ жизни.

«Центр-инвест» оказывает регулярную финансовую поддержку детскому спортивному клубу «Надежда», в котором на сегодняшний день занимаются баскетболом более 50 слабослышащих юношей и девушек 1995-2005 года рождения. Это единственный детский баскетбольный клуб, работающий с глухими и слабослышащими детьми и подростками на Юге России.

Летом 2019 года Банк выступил партнером турнира по мини-футболу «Время добра» среди дворовых команд и детских домов. Это масштабное мероприятие собрало более 60 футбольных коллективов из Ростовской области в возрасте от 10 до 14 лет. Футбольный праздник включил в себя два турнира: один для команд, собранных из воспитанников детских домов, а второй для команд дворовой лиги.

Детские шахматы развиваются на Дону благодаря партнерству Банка с общественной ассоциацией «Школьные шахматы». Этот интеллектуальный вид спорта популярен в регионе - в течение 2019 года состоялось 47 мероприятий и турниров. Среди них сеансы одновременной игры, презентации новинок шахматной литературы, массовые детские турниры.

401-2

Для сотрудников Банка на территории головного офиса созданы оптимальные условия для занятий спортом. С 2012 года функционирует спорт-клуб и wellness-центр для занятия йогой, пилатесом, фитнесом. Более 350 сотрудников регулярно посещают тренировки в спорт-клубе и wellness-центре Банка.

Сотрудники Банка ежегодно участвуют в велопробегах и региональных экофестивалях, приезжают на работу на велосипедах, электросамокатах.

С 2012 года Банк проводит спортивные турниры. В 2019 году VII футбольный турнир на Кубок Президента Банка объединил более 100 спортсменов, в котором приняли участие помимо сотрудников банка команды журналистов, сборные вузов, предпринимателей Дона.





МЫ НАЦЕЛЕНЫ НА СОЗДАНИЕ БОЛЬШОЙ УСТОЙЧИВОЙ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО ВОЛОНТЕРСТВА. ТАК, В 2019 ГОДУ 25% НАШИХ СОТРУДНИКОВ БЫЛИ ВОВЛЕЧЕНЫ В ВОЛОНТЕРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.



● 103-2, 413-1, 413-2

Волонтерство

Корпоративное волонтерство – это одна из важнейших составляющих корпоративной культуры банка «Центр-инвест». Развитие и поддержка культуры корпоративного волонтерства не только приносят социальную пользу обществу, но и позитивно влияют на развитие личных навыков сотрудников и командообразование.

Мы нацелены на создание большей устойчивой системы корпоративного волонтерства. Так, в 2019 году 25% наших сотрудников были вовлечены в волонтерскую деятельность. Основные направления корпоративного волонтерства включают помощь незащищенным слоям населения, услуги в области образования, природоохраны и социальной защиты.

Волонтеры банка «Центр-инвест» совместно с Центрами финансовой грамотности в 2019 году провели более 1000 мероприятий. Среди них: лекции, семинары, уроки по финансовой грамотности; познавательные и развивающие игры с детьми на массовых городских мероприятиях, форумах, фестивалях; субботники и праздники деневонасаждений, поздравление ветеранов с Днем Победы, благотворительные спортивные мероприятия и другие.

Наша цель – продолжение продвижения культуры волонтерства – увеличение процента вовлеченных сотрудников с упором на филиальную сеть, популяризация волонтерства через привлечение внешних волонтеров из числа клиентов и партнеров экосистемы банка.

Приоритетными задачами на следующий год также являются сохранение высоких показателей по количеству волонтерских часов и расширение программ социальной поддержки в рамках корпоративного волонтерства.

● 103-2, 413-1, 413-2

Внешние коммуникации

Банк воздерживается от какого-либо отрицательного воздействия своей деятельности на местные сообщества, своевременно информирует местные сообщества о воздействии внешних рисков, политике и методах противодействия коррупции, информирует о фактах коррупции и нарушения законодательства правоохранительные органы в установленном российским законодательством порядке.

Банк активно продвигает все доступные формы цифрового взаимодействия с клиентами, однако видит потребность и поддерживает возможности офлайн коммуникаций с заинтересованными лицами в офисах филиальной сети банка.

В 2019 году Контакт-центр Банка обработал более 360 000 входящих звонков и более 1500 письменных обращений. По оценке качества обслуживания, в контакт-центрах российских банков, проведенной компанией Naumen, показатель доступности контакт-центр банка «Центр-инвест» составил 86%, FCR на уровне 97,78%. По обслуживанию в социальных сетях банк «Центр-инвест» вошел в Топ-5 лучших банков.

Контакт-центр активно развивается в сфере кросс-продаж. В 2019 году на входящих звонках было оформлено на 64,5% банковских карт больше, чем в предыдущем году. Также контакт-центр участвует в активном привлечении организаций на обслуживание зарплатных проектов. Показатели 2019 года на 60% превысили результаты 2018 года.

В 2019 году совместно с компанией Apexberg был проведен анонимный опрос сотрудников контакт-центра Банка об удовлетворенности условиями труда. Средний уровень удовлетворенности составил 82%, что является высоким показателем среди контакт-центров России. Сотрудники Контакт-центра постоянно повышают уровень квалификации, участвуют в профильных конференциях.

В связи с переходом аудитории в диджитал-пространство, большое внимание уделяется коммуникациям с клиентами, партнерами и сотрудниками банка в социальных сетях. Максимальное развитие в 2019 году получил банковский аккаунт в сети ВКонтакте. Прирост его аудитории составил 17%. Этому способствовала расширение географии пользователей, активная информационная политика и качественный контент. Совокупная аудитория в социальных сетях Банка на 01.01.2020 составляет 32 000 подписчиков.

За 2019 год в информационном поле вышло более 6500 публикаций с упоминанием банка «Центр-инвест» в прямой и косвенной роли. 55% - это федеральный уровень источников публикаций, 41,4 % региональный уровень, 3,6% - зарубежные источники.

Важным элементом системы взаимодействия с местными сообществами является система работы с обращениями и жалобами. Все процедуры проведения этой работы регламентированы внутренними нормативными документами Банка. Все обращения, независимо от того, индивидуальные или коллективные, регистрируются в специальной базе в день поступления и передаются на рассмотрение ответственным сотрудникам.

Банк «Центр-инвест» поддерживает и сам организует деловые мероприятия, направленные на обмен опытом, развитие международного сотрудничества, привлечение инвесторов и повышение инвестиционной привлекательности регионов присутствия Банка. В 2019 году «Центр-инвест» выступил партнером и спонсором более 70 деловых мероприятий различного уровня.

Банк воздерживается от финансовой поддержки политических партий, на безвозмездной основе консультирует политические и общественные организации, участвует в работе общественных советов при органах государственной власти и управления.

РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА И УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОВЫМИ ОТНОШЕНИЯМИ

102-8, 103-1

Основными приоритетами для Банка являются обеспечение соответствия всех выполняемых действий в области работы с персоналом законодательству Российской Федерации, разработка и обновление соответствующих локальных нормативных актов; развитие знаний, навыков и потенциала сотрудников и руководителей Банка; совершенствование системы мотивации.

401-1

Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников и текучесть кадров							
		Численность сотрудников на 31.12.2019	Численность сотрудников на 31.12.2018	Число вновь нанятых сотрудников в 2019 году	Число уволенных сотрудников в 2019 году	Текучесть кадров в 2019 году	Текучесть кадров в 2018 году
Всего		1 631	1 644	105	118	7,6	8,6
По полу	мужчины	425	420	33	30	2,15	2,97
	женщины	1 206	1 224	72	88	5,45	5,63
По возрастным группам	до 30 лет	436	430	74	31	3,58	4,18
	от 30 до 50 лет	955	973	31	64	3,24	2,83
	свыше 50	240	241	0	23	0,78	1,58

102-41

Существующие в Банке нормы корпоративного поведения и корпоративной этики соответствуют требованиям российского законодательства, полностью обеспечивают защиту интересов работников и не требуют использования коллективных трудовых соглашений.

Большое внимание банк «Центр-инвест» уделяет подготовке кадрового резерва с целью развития, продвижения и удержания сотрудников с высоким потенциалом, а также обеспечения эффективного замещения высвобождающихся или вновь создаваемых руководящих должностей.

401-3

В соответствии с российским законодательством, национальными традициями и сложившейся практикой, все сотрудники Банка имеют равные права, равные условия и равные возможности для карьерного роста.

405-1

Руководители структурных подразделений/ офисов	Ростовская область	Краснодарский край	Ставропольский край	Волгоградская область	Нижний Новгород	Москва
женщины	22	13	2	2	1	0
мужчины	14	2	0	2	0	1

Количество сотрудников, входящих в руководящие органы, на 31.12.2019				
	Всего	До 30	30-50	Свыше 50
Совет директоров				
Всего	7	-	1	6
В т.ч. женщин	1	-	-	1
В т.ч. мужчин	6	-	1	5
Правление				
В т.ч. женщин	2	-	1	1
В т.ч. мужчин	2	-	2	-

401-3

Забота, внимание и уважение к материнству находят свое отражение в том, что рождаемость в семьях сотрудников Банка в 4 (четыре!) раза выше, чем в среднем по Российской Федерации. Каждый сотрудник знает о своем праве обратиться с любым вопросом на любой уровень управления и получить полный исчерпывающий ответ. Это не только правило, но и культура взаимоотношений в ESG – банке. В 2019 году все 62 сотрудника реализовали свое право на отпуск по материнству/отцовству. Все сотрудники, ранее ушедшие в отпуска по материнству, продолжили работу в банке на тех же или аналогичных должностях.

404-2

Банк стремится развивать каналы коммуникаций с работниками, учитывает мнение работников и уважает право работников на доступ к необходимой для них информации. Банк формирует лояльность и повышает мотивацию работников за счет обеспечения конкурентоспособного уровня оплаты труда, комплексной социальной поддержки, безопасных и комфортных условий труда, обучения и реализации карьерного потенциала работников.

403

Банк прилагает все необходимые усилия для сохранения жизни и здоровья сотрудников, обеспечения их безопасности на рабочем месте. В Банке отсутствуют рабочие места, сопряженные с травматизмом или высоким риском заболеваемости, и в 2019 году не было случаев производственного травматизма.

На протяжении многих лет Банк добровольно за счет собственных средств обеспечивает медицинское страхование сотрудников, реализует меры по профилактике острых респираторных вирусных инфекций, в том числе предлагая на добровольной основе пройти соответствующую вакцинацию.

	2019	2018	2019/2018
Число застрахованных сотрудников	1644	1644	0,00
в том числе женщин	1209	1224	-1,22
Число сотрудников, прошедших вакцинацию	151	136	11,0
в том числе женщин	94	88	6,8

405-2

Ежегодно проводится исследование уровня заработной платы сотрудников, в результате которого Совет директоров и Правление Банка принимает решение о возможности индексации. Большая часть дохода сотрудников Банка формируется из фиксированного должностного оклада. Переменная часть определяется руководством таким образом, чтобы создавать гибкие условия для повышения мотивации, но не генерировать дополнительные риски для системы.

Политика переменных вознаграждений пересматривается по мере необходимости и доводится всем сотрудникам. При этом KPI формируется в балансе между персональными и командными результатами, валовыми показателями и качественными параметрами удовлетворенности клиентов (актуально для фронт-офиса).

	Всего	Краснодарский край	Волгоградская область	Ростовская область	Ставропольский край	Нижний Новгород
Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников в субъектах РФ в 2019 году, рублей	47867	36133	33 371	33 757	31836	35212
Среднемесячная заработная плата по подразделениям банка в 2019 году, рублей	75682	74676	76510	75847	72655	74822
Мужчины	93209	98492	181443	92432	66473	56534
Мужчины до 30 лет	60754	50410	-	61961	35171	56534
Женщины	68621	72259	66749	67864	73498	76229
Женщины до 30 лет	53617	47913	62620	54092	43386	66190

404-2

В своей кадровой политике Банк не использует метод «охоты за головами», формирует кадровый резерв, привлекая на стажировку в Банк и обучая студентов местных вузов. Уже 26 лет в банке «Центр-инвест» действует программа стажировок и подготовки кадрового резерва. Весь курс обучения стажеров и прохождения практик организован в Центрах финансовой грамотности населения в Ростове-на-Дону и в Краснодаре. В 2019 году 447 человек прошли обучение в ЦФГ по курсу «Банковское дело», из них 97 студентов продолжили стажировку в подразделения Банка, 63 лучших молодых специалиста стали сотрудниками Банка.

404-1

Важным фактором эффективности сотрудников является система обучения и повышения квалификации. Данный фактор влияет на карьерное развитие и лояльность Банку.

В банке регулярно проводятся мероприятия по аттестации, которые позволяют оценить уровень профессиональных, личностных качеств сотрудников, стимулировать их к повышению квалификации, улучшению качества и эффективности работы. Для всех категорий сотрудников фронт-офиса были разработаны профтесты, что позволило оптимизировать и стандартизировать процессы контроля квалификации персонала при приеме на работу, переводе на другую должность, ежегодном контроле профессионального уровня штатных сотрудников.

В целях контроля и повышения квалификации сотрудников Банка в течение 2019 года проведено 1008 аттестаций, 223 тренинга, участие в которых приняли 854 человека, что в 3,3 раза больше показателя 2018 года. 65% тренингов проведено в дистанционном формате, что обеспечило экономию затрат на обучение за счет сокращения транспортных и командировочных расходов, минимизации отвлечения сотрудников от рабочего процесса.

Сотрудники Банка на регулярной основе проводят встречи с клиентами для получения обратной связи по качеству услуг, проводятся клиентские мероприятия, направленные на продвижение продуктов Банка, установление новых контактов. Для успешных коммуникаций с целью повышения качества обслуживания специалисты Центра подготовки кадров разработали онлайн-курс «Публичные выступления» для сотрудников Банка.

● 404-2

Для систематизации данных о персонале, программах обучения, контроле квалификации и кадровых ротациях в едином программном комплексе был заключен договор на пилотный проект с вендором «HR+Maps». Данное программное обеспечение позволяет сократить трудозатраты на рутинные операции, подготовку отчетности, обеспечить хранение и быстрый доступ к различным массивам данных о персонале и программах обучения. Результаты пилота позволят оценить эффективность данного решения для оптимизации процессов обучения и развития персонала.

● 102-23

Банк на постоянной основе стремится обеспечить баланс между реализацией трудовой функции и личной жизнью, максимизируя предельную полезность и удовлетворенность каждого сотрудника. Банк видит большой потенциал в развитии программ благотворительности среди сотрудников.

КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

● 102-16, 102-17

С 2004 года в банке «Центр-инвест» действуют правила и процедуры корпоративного поведения, включающие кодексы корпоративного поведения и этики, политики по отдельным направлениям деятельности Банка.

Этические ценности, разделяемые сотрудниками, клиентами и партнерами банка «Центр-инвест», закреплены в действующих Кодексах и Политиках Банка. Эти ценности стали частью корпоративной культуры.

Банк при осуществлении своей деятельности неукоснительно соблюдает права человека и стремится обеспечить их соблюдение на всей территории присутствия.

Национальный состав сотрудников Банка традиционно очень широк, в том числе поэтому обеспечение инклюзивности и многообразия являются частью корпоративной культуры банка.

Банковский Секретарь по вопросам ESG готов оказать помощь или проконсультировать любого работника по вопросам дискриминации, харассмента и неэтичного поведения.

Члены Совета директоров и Правление Банка регулярно проводят анкетирование и оценку работы по вопросам корпоративного поведения с учетом информации Службы внутреннего аудита, осуществляющей мониторинг реализации Кодекса корпоративного поведения.

В 2019 году в банке «Центр-инвест» было проведено анкетирование всех сотрудников. В итоге были определены направления ESG – банкинга, которые являются существенными для персонала и которые они разделяют в своей профессиональной деятельности. Цифры показывают долю ответов, содержащих соответствующие положения.

1. Забота об экологии и рациональное использование ресурсов в интересах будущих поколений и долгосрочного развития (94%).
2. Социально-ориентированный бизнес на основе новых ценностей и взаимовыгодного сотрудничества (парадигма win-win – без проигравших) (82%).
3. Ответственное управление и корпоративная культура (59%) в интересах клиентов, партнеров и сотрудников (48%).
4. Финансовая устойчивость и рентабельность на основе управления рисками по международным стандартам и антикризисных технологий (64%).
5. Удовлетворение от работы и сопричастности к процессам глобального развития, развитию страны и региона (93%).
6. Конкурентные преимущества, основанные на репутации и инвестиционной привлекательности (48%).
7. Инновационный банкинг на основе доступности и диджитализации банковских услуг (35%).
8. ESG – продукты и услуги банка (56%): проекты энергоэффективности, малого и среднего бизнеса, молодежного, женского, социального предпринимательства, кредитования ремонтов многоквартирных домов, агробизнеса, населения.
9. Доступность финансовых услуг банка (31%) благодаря социально-образовательным проектам и нефинансовым услугам для клиентов.

● 412-1

Обучение сотрудников правам человека осуществляется в рамках ознакомления с Кодексами и Политиками банка. Сотрудники Банка соблюдают действующее российское законодательство во всех аспектах, включая права человека.

● 412-3

Все клиенты проходят проверку на соблюдение российского законодательства. Банк воздерживается от работы с клиентами, нарушающими права человека. При оценке всех кредитов применяются требования экологической и социальной политики, которая также учитывает социальные риски при рассмотрении заявки, включая соблюдение прав человека. Норма о требовании соблюдения прав человека также содержится в договорах с международными партнерами банка при привлечении банком финансовых ресурсов.

● 205-2

В банке «Центр-инвест» действует Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, требования которой являются обязательными для всех сотрудников Банка и его дочерних компаний, вне зависимости от занимаемой должности и выполняемых функций. Данная Политика в обязательном порядке доводится до сведения всех действующих работников Банка и его дочерних компаний, а также при приеме на работу новых сотрудников. Члены Совета Директоров и Правление Банка личным примером демонстрируют непримиримое отношение к любым проявлениям коррупции и мошенничества.

Банк осуществляет контроль и рассмотрение жалоб по любым вопросам в соответствии с действующим законодательством. Банк гарантирует конфиденциальность информации, полученной от клиентов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.



Полный текст Политики по противодействию коррупции и мошенничеству доступен на сайте Банка

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОДУКЦИЮ

● 416-2, 417-3

Банк не реализует запрещенные или спорные товары, а также товары, несоответствующие нормативным требованиям, включая их рекламу, продвижение и спонсорство.

Банк строго соблюдает требования законодательства о банковской тайне и охране персональных данных.

Банк:

- не предоставляет продукты и услуги, воздействующие на здоровье и безопасность, нарушающие нормативные требования;
- добровольно и целенаправленно разрабатывает, и реализует продукты и услуги, обеспечивающие устойчивое развитие бизнеса и повышение уровня жизни клиентов;
- регулярно и целенаправленно информирует клиентов о продуктах и услугах, используя для этого все средства массовой информации;
- с помощью ИТ предоставляет клиентам возможность самостоятельно выбрать наиболее подходящие условия получения услуг;
- контролирует реализацию нормативных и добровольно установленных требований к предлагаемым продуктам и услугам на основе анализа мнений клиентов, использования «тайного покупателя». Существенных отклонений от нормативных и добровольных требований не выявлено;
- с учетом мнений клиентов постоянно развивает свои продукты и услуги;
- регулярно отвечает на вопросы клиентов.

За отчетный год банк не получал санкций за нарушение регулятивных норм, а также обязательств, принятых добровольно, в сфере маркетинга финансовых услуг и коммуникаций с клиентами.

Принцип предосторожности включен в процедуры управления рисками и обязательно используется при принятии решений.

● 206-1

В 2019 году банк получил начисления штрафных санкций:

- По предписанию ЦБ РФ в размере 300 000 руб.
- Федеральной налоговой службы за несвоевременное предоставление информации по остаткам на счетах клиентов, операции по которым были приостановлены, справок по клиентам, прочие нарушения в размере 226 190 руб.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

● 102-16

Управление ПАО КБ «Центр-инвест» осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка России, учитывает лучшую мировую практику и основывается на рекомендациях международных организаций, в частности, Базельского комитета по банковскому надзору.

Корпоративное управление Банка ориентировано на защиту прав и интересов акционеров, призвано обеспечить эффективное руководство и прозрачность отношений между акционерами, Советом директоров и исполнительными органами Банка, и имеет целью долговременное повышение стоимости акций Банка.

С 2004 года в банке «Центр-инвест» действуют правила и процедуры корпоративного поведения, включающие кодексы корпоративного поведения и этики, политики по отдельным направлениям деятельности Банка.

Корпоративное управление Банка основывается на следующих принципах:

- ✓ Подотчетность: Кодекс корпоративного поведения предусматривает подотчетность Совета директоров Банка его акционерам и служит руководством для Совета директоров в выработке стратегии, осуществлении управления и контроля за деятельностью исполнительных органов Банка.

- ✓ Справедливость: Банк обязуется защищать права акционеров и обеспечивать равное отношение ко всем акционерам, включая миноритарных (и иностранных) акционеров. Совет директоров Банка предоставляет всем акционерам возможность получения эффективной защиты в случае нарушения их прав.

- ✓ Прозрачность: Банк обеспечивает своевременное и достоверное раскрытие информации обо всех существенных фактах, касающихся деятельности Банка, включая его финансовое положение, результаты работы, структуру собственности и управления Банком, а также свободный доступ к такой информации для всех заинтересованных сторон.

- ✓ Ответственность: Банк признает права иных заинтересованных сторон в соответствии с требованиями законодательства и иного нормативного регулирования.

● 102-18, 102-20, 102-29

Система корпоративного управления банка «Центр-инвест» включает нормативные документы, закрепленные в них процедуры корпоративной культуры, мониторинги и отчетность по их исполнению.

1. Кодекс корпоративного поведения (2004) обеспечил согласованность всех нормативных документов: Устава (2016, с изменениями 2017, 2018, 2019), Положения об общем собрании акционеров (2016), Совете директоров (2016), Правлении (2016), Председателе Правления (2016) и позволил четко разграничить полномочия, ответственность, подотчетность и взаимный контроль всех органов управления, а также обеспечить однозначный порядок принятия решений при наличии пробелов и неточностей в действующем законодательстве.

2. Кодекс корпоративной этики (2004) закрепил нравственные принципы, позволяющие успешно разрешать любые конфликтные ситуации. Кроме формальных документов, обеспечивающих соблюдение обязательств Банка относительно прав человека и других социальных стандартов, в банке «Центр-инвест» сформировалась корпоративная культура, обеспечивающая эффективное взаимодействие: каждый сотрудник имеет право обратиться по любому вопросу на любой уровень управления, каждый уровень управления обязан дать разъяснения, удовлетворяющие сотрудника.

3. Положение о Дивидендной политике (2017) предусматривает направление на выплату дивидендов не менее 50% чистой прибыли, рассчитанной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности, и не более размера чистой прибыли, определенной по российским стандартам финансовой отчетности, и учитывать требования законодательства.

4. Информационная политика (2007) гарантирует и обеспечивает доступ к общедоступной информации, эффективный контроль за сохранением коммерческой тайны и инсайдерской информации.

5. Политика управления рисками (2019) обеспечивает прозрачность и эффективность управления рисками, опирается на современные методы получения оценок рисков на основе широкого спектра методов оценивания, анализа данных и экспертных оценок.

6. Политика внутреннего контроля (2014) предусматривает весь комплекс мер по контролю соответствия не только регуляторным требованиям, но и лучшей мировой практике.

7. Экологическая и Социальная политика (2010, с изменениями 2011, 2012, 2014, 2019) обеспечивает общепризнанные принципы содействия «экологически здоровому и устойчивому развитию» во всей своей деятельности в сфере банковских операций, инвестиций и технического сотрудничества в качестве одного из основополагающих аспектов рационального ведения бизнеса. Экологическая и Социальная политика, которая определяет стратегию Банка по управлению и принятию на себя подобных рисков, утверждается Советом директоров. В составе Правления Банка назначается лицо, ответственное за соблюдение принципов и подходов, обозначенных в политике. Член Правления отвечает за трансляцию положений политики всем сотрудникам и несет ответственность за ее соблюдение. Положениями политики также руководствуются все кредитные комитеты Банка. На ежегодной основе подготавливается и размещается в свободном доступе экологический отчет, который отражает основные результаты работы за прошедший год.

8. Стратегия Диджитализации (2018) обеспечивает планомерное внедрение современных программных продуктов и лидерство во внедрении новых программ и платформ (ко-инновационный партнер SAP, партнер Terrasoft, ЦФТ, Compass+, BSS). Эффективность реализации этой политики подтверждается совместными проектами с Банком России (личный кабинет, Маркетплейс, залоговые активы и т.д.), Пенсионным фондом России (данные для оценки рисков

кредитоспособности), Национальной системой платежных карт «Мир» (MirAccept, MirPay, данные о покупках, кампусные, школьные, транспортные карты), Уполномоченным МФЦ (оказание услуг МФЦ в офисе банка), обеспечивает интеграцию с государственными сервисами, Системой межведомственного электронного взаимодействия (фискальные данные, электронная отчетность и др.) и Единой биометрической системой (сбор данных для идентификации личности по голосу и изображению лица), а также победой в конкурсах на обслуживание счетов и банковских карт Управления Федерального Казначейства, ведущих вузов региона.

9. Кадровая политика (2013), Политика в сфере системы оплаты труда (2016). Данные документы стали сегодня обязательными по требованию Банка России, но их основные положения о распределении бонусных выплат во времени, открытая информация о вознаграждениях органам управления уже были включены в существовавшие положения корпоративного поведения.

Банк, его должностные лица и все работники руководствуются в своей деятельности нормами действующего законодательства, а также этическими нормами, принятыми в деловом сообществе, в соответствии с определениями Кодекса корпоративного поведения и Кодекса корпоративной этики.

Банк соблюдает значительную часть принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, утвержденного Банком России (Письмо Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления»).

Процесс развития и совершенствования практик корпоративного управления в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления будет продолжен Банком в дальнейшем с учетом анализа возможности применения новых практик в Банке.

● 102-28, 102-25

В отчетном году была проведена независимая оценка состояния Корпоративного управления в Банке и оценка эффективности работы Совета директоров, основными результатами которой стали следующие тезисы:

- система корпоративного управления выстроена с учетом лучшей мировой практики;
- структура и состав Совета директоров поддерживают его в выполнении его обязанностей;
- Совет директоров осуществляет всесторонний надзор за деятельностью Банка;
- Банк обеспечивает равное и справедливое отношение ко всем своим акционерам при осуществлении ими своих прав на участие в управлении Банком, права на участие в общем собрании акционеров;
- Банк имеет систему риск менеджмента, внутреннего аудита и внутреннего контроля;
- Банк раскрывает всю необходимую информацию в соответствии с ожиданиями акционеров и в целом эффективно взаимодействует с заинтересованными сторонами.



Список аффилированных лиц доступен на сайте Банка

● 102-18, 102-22, 102-31, 102-32

Структура корпоративного управления ПАО КБ «Центр-инвест»



В рамках корпоративного управления общее руководство деятельностью банка «Центр-инвест» осуществляет **общее собрание акционеров**, которое избирает Совет директоров.

Совет директоров определяет ценности, миссию и стратегию банка с учетом экономических, экологических и социальных воздействий, а именно: основные виды деятельности, допустимый уровень рисков, общий объем затрат, ожидаемые финансовые результаты, систему стимулов эффективного труда

Правление Банка осуществляет руководство текущей деятельностью, направленной на выполнение целей и задач, определенных общим собранием акционеров и Советом директоров.

Для осуществления внутреннего контроля за всеми направлениями деятельности Банка и содействия органам управления Банка в обеспечении эффективной работы Советом директоров создана Служба внутреннего аудита, которая является независимой от исполнительных органов Банка.

Служба управления рисками создана для выявления рисков, определения их вероятных размеров и последствий, разработки и реализации мероприятий по предотвращению или минимизации связанных с ними потерь подготовки отчетности по операциям с финансовыми инструментами.

Внешний аудитор Банка осуществляет проверку финансово-хозяйственной деятельности Банка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с ним договора.

Корпоративный секретарь Банка обеспечивает соблюдение органами управления Банка требований внутренних положений и внешнего регулирования, способствует эффективному обмену информацией между органами управления и выполняет функции консультанта для членов Совета директоров и высшего руководства.

Общее собрание акционеров Банка является высшим органом управления Банка. Общее собрание акционеров Банка осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Банка, Положением об Общем собрании акционеров Банка.

● 102-38, 102-39



Положение о Совете директоров



Положение о Правлении

В 2019 году было проведено Годовое общее собрание акционеров, на котором были рассмотрены вопросы утверждения интегрированного годового отчета, включающего информации об устойчивом развитии, утверждения годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, избрания Совета директоров банка, утверждения аудитора банка и утверждения изменений в Устав Банка.

В годовом общем собрании акционеров приняли участие акционеры с суммарной долей голосующих акций 82%.

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Банка, за исключением решения вопросов, отнесенных действующим законодательством Российской Федерации и принятым в соответствии с ним уставом Банка к компетенции общего собрания акционеров.

● 102-18, 102-22, 102-29, 102-31, 102-32, 102-33, 102-34

Совет директоров банка «Центр-инвест» провел в 2019 году 8 заседаний, в том числе 3 в форме заочного голосования, на которых, кроме текущих вопросов, таких как квартальные отчеты Правления и Службы внутреннего контроля, вопросы Годового собрания акционеров, вопросы относительно бизнес-плана Банка, были рассмотрены вопросы вступления в Ассоциацию развития финансовой грамотности, внесения (утверждения) изменений в Программу и Проспект биржевых облигаций, которые были необходимы для присвоения облигациям Банка статуса «зеленых», а так же вопросы утверждения внутренних документов, таких как Основные показатели склонности к риску ПАО КБ «Центр-инвест» и банковской группы (Risk Appetite Statement), Политика управления рисками и банковской группы, Кредитная политика и другие вопросы. В заседаниях Совета директоров в 2019 году приняли участие 100% состава Совета директоров.

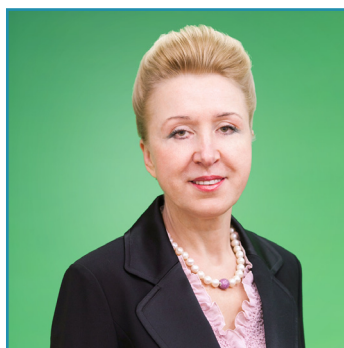
В 2019 году в Совете директоров Банка произошли изменения. Совет директоров Банка покинул Алексей Андреевич Германович и в состав Совета директоров был избран Эрик Бланчетет.

Решением Годового общего собрания акционеров от 27.06.2019г. Совет директоров избран в следующем составе:



Василий Васильевич Высоков - Председатель Совета директоров Банка, член Комитета Совета директоров по аудиту и контролю соответствия, член Комитета Совета директоров по стратегическому планированию.

В составе Совета директоров Банка с 1992 года.
Доля участия в уставном капитале Банка: 11,1%.
Доля принадлежащих обыкновенных акций Банка: 12,3%.



Татьяна Николаевна Высокова – член Совета директоров Банка, член Комитета Совета директоров по аудиту и контролю соответствия, член Комитета Совета директоров по назначениям, вознаграждениям и компенсациям.

В составе Совета директоров Банка с 1992 года.
Доля участия в уставном капитале Банка: 10,96%.
Доля принадлежащих обыкновенных акций Банка: 12,13%.



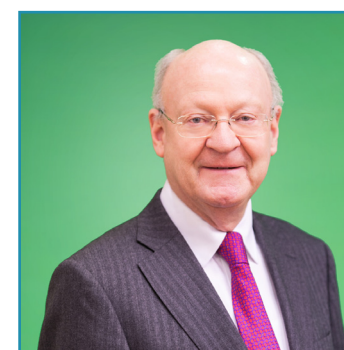
Андреас Цайслер - член Совета директоров Банка, член Комитета Совета директоров по назначениям, вознаграждениям и компенсациям.

В составе Совета директоров Банка с 2006 года.
Доли участия в уставном капитале Банка не имеет.



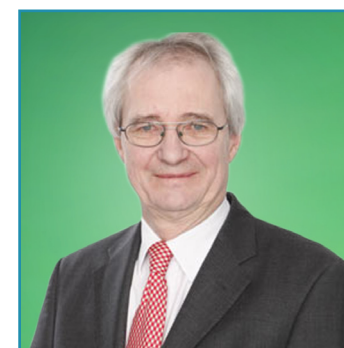
Ганс Вольфганг Унтердорфер – член Совета директоров Банка, Председатель Комитета Совета директоров по назначениям, вознаграждениям и компенсациям.

В составе Совета директоров Банка с 2013 года.
Доли участия в уставном капитале Банка не имеет.



Франц-Джозеф Флосбах – член Совета директоров Банка, Председатель Комитета Совета директоров по аудиту и контролю соответствия. Является независимым директором.

В составе Совета директоров Банка с 2013 года.
Доли участия в уставном капитале Банка не имеет.



Пэр Фишер – член Совета директоров Банка, Председатель Комитета Совета директоров по стратегическому планированию. Является независимым директором.

В составе Совета директоров Банка с 2014 года.
Доли участия в уставном капитале Банка не имеет.



Эрик Бланчетет – член Совета директоров Банка, член Комитета Совета директоров по стратегическому планированию.

В составе Совета директоров Банка с 2019 года.
Доли участия в уставном капитале Банка не имеет.

● 102-23, 102-24

Профессор доктор экономических наук Василий Высоков в 80-е годы занимался преподавательской и научно-исследовательской работой. В 1991 году создал и возглавил Центр экономического содействия перехода к рынку при Ростовском областном Совете народных депутатов, активно участвовал в реализации реформ на Юге России, разработке программ приватизации, развития предпринимательства, рынка ценных бумаг, современных банковских услуг. В 1992 году Василий Высоков вместе с супругой Татьяной Высоковой и руководителями первых приватизационных предприятий Дона основал банк «Центр-инвест». С 2002 года – председатель Совета Директоров банка «Центр-инвест», 27 июня 2019 года Годовым собранием акционеров избран Председателем Совета директоров на новый срок. Василий Высоков не является членом Правления банка.

Совет директоров предварительно рассматривает и утверждает интегрированный годовой отчет банка или отчет об устойчивом развитии. С целью повышения эффективности принимаемых Советом директоров решений, для более глубокого и тщательного рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки соответствующих рекомендаций при Совете директоров в течение 2019 года действовало три комитета:

— Комитет по стратегическому планированию:

Фишер П. — независимый директор (Председатель Комитета),
Высоков В.В., Бланчетет Э.

— Комитет по аудиту и контролю соответствия:

Флосбах Ф. Д. — независимый директор (Председатель Комитета),
Высокова Т.Н., Высоков В. В.

— Комитет по назначениям, вознаграждениям и компенсациям:

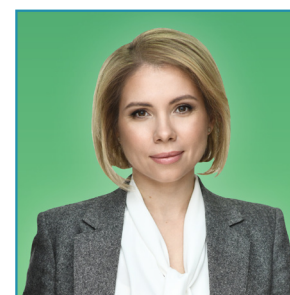
Унтердорфер Г.В. (Председатель Комитета), Высокова Т.Н.,
Цайслер А.

Заседания профильных комитетов Совета директоров созываются их председателями, которые так же определяют повестку дня.

Правление является коллегиальным исполнительным органом Банка и под руководством единоличного исполнительного органа - Председателя Правления организует выполнение решений общего собрания акционеров и Совета директоров Банка.

Количественный состав Правления Банка определяется Советом директоров Банка. Основой для решения служит убеждение, что качество и состав руководителей имеют большее значение, чем общее число членов Правления Банка. Ежеквартально Правление банка отчитывается об итогах работы, исполнении Бизнес-плана и Бюджета банка.

Состав Правления банка «Центр-инвест» на 31.12.2019 г.



Лидия Николаевна Симонова – Председатель Правления.

В составе Правления Банка с 2016 года.

Назначена на должность Председателя Правления банка в декабре 2019г.

Доли участия в уставном капитале Банка не имеет.



Сергей Юрьевич Смирнов – заместитель Председателя Правления по отчетности, аналитике и финансам.

В составе Правления Банка с 2013 года.

Доля участия в уставном капитале Банка составляет 0,001%.



Юрий Юрьевич Богданов – директор по инновациям.

В составе Правления Банка с 2010 года.

Доля участия в уставном капитале Банка составляет 0,001%.



Ирина Николаевна Кузнецова – Начальник Управления кредитных рисков и мониторинга.

В составе Правления Банка с 2014 года.

Доля участия в уставном капитале Банка составляет 0,001%.

До 30 октября 2019 года в состав Правления входил Юкилевич Сергей Евгеньевич.

Правление Банка осуществляет руководство текущей деятельностью Банка, направленной на выполнение целей и задач Банка и исполнение Стратегии, Бизнес-плана и Бюджета, в период между общими собраниями акционеров Банка и заседаниями Совета директоров Банка.

Правление ответственно за практическую реализацию ESG-принципов, что является частью KPI членов данного органа управления.

Правление и Председатель Правления утверждают политики и программы банка, в том числе:



Экологический отчет



Отчет для инвесторов ESG-banking made in Russia

● 102-21, 102-29, 102-43, 102-44

Банк регулярно проводит встречи и консультации с заинтересованными сторонами по экономическим, экологическим, социальным вопросам и темам. В сентябре 2019 года в банке «Центр-инвест» состоялась форсайт-сессия ESG, в которой приняли участие представители инвестиционных фондов, аудиторских и консалтинговых компаний, институтов развития, Центрального банка РФ, Московской биржи, банковских ассоциаций, акционеры, сотрудники и клиенты банка «Центр-инвест».

● 102-15

В силу выбранной бизнес – модели, основными рисками банка являются:

- кредитный риск (включая его макроэкономическую составляющую);
- риск ликвидности (тесно связанный с риском деловой репутации);
- операционный риск (включая кибер-риски и риски проведения мошеннических операций).

Выбранная стратегия устойчивого развития ориентирована на долгосрочную прибыль и дает ему возможность эффективно конкурировать с крупными федеральными игроками за счет близости к клиентам, высокого уровня социальной ответственности за результаты своей деятельности, а также занятия уникальной рыночной ниши, создаваемой банком в рамках своей экосистемы.

В банке создана и функционирует эффективная система управления рисками. Основные методы управления рисками приведены в разделе 102-30.

Банк в полной мере реализует преимущества своей стратегии (включая стратегию управления рисками), поскольку эффективная система управления рисками позволяет предлагать клиентам привлекательные процентные ставки. Это обеспечивает спрос на кредитные продукты Банка, что, в свою очередь, позволяет Банку выбирать лучших клиентов, обеспечивая высокое качество активов и формируя кредитный портфель, имеющий высокий уровень устойчивости к внешним стрессам.

● 102-30, 103-1, 103-2, 103-3

Банк располагает эффективной системой управления рисками, которая опирается на требования Банка России, рекомендации Базельского комитета по банковскому надзору, лучшую мировую практику и рекомендации акционеров, 28-летний опыт банка управления региональными рисками и уроками кризисов 1998, 2008, 2014 годов.

Управление рисками на основе ESG – банкинга предусматривает:

- баланс рентабельности, органического роста и риска;
- ориентацию на долгосрочную прибыль и “выращивание” клиентов;
- знание целевых рынков и региональных особенностей;
- отказ от спекулятивных операций и приоритетное развитие кредитования населения и реального сектора экономики;
- детальный анализ кредитоспособности и бизнеса заемщиков;
- покрытие принимаемых рисков адекватным размером резервов и капитала;
- диверсификацию источников фондирования,
- независимость системы риск-менеджмента от бизнес-подразделений банка;

- прозрачность сделок и операций;
- повышение финансовой грамотности населения и бесплатных консультаций бизнеса;
- снижение уровня криминальных, социальных и экологических дефолтов за счет стимулирующих процентных ставок;
- стресс-тестирование для оценки устойчивости Банка внешним событиям и резким изменениям операционной среды;
- непрерывные инновации для решения новых задач;
- непрерывное совершенствование системы управления рисками, с учетом изменения в операционной среде, инновации в области продуктов и услуг, изменяющихся требований регуляторов.

Эффективность системы управления рисками подтверждена рейтингами по Российской и Международной шкале:

Moody's Investor's Service	LT Bank Deposits (Foreign, Domestic)	Ba3 / Stable
Аналитическое Кредитное Рейтинговое Агентство (Акционерное общество)	Кредитный рейтинг по национальной шкале	A(RU) / Стабильный
VIGEO EIRIS	рэнкинг ESG-банков Европы	17/76



Полный перечень актуальных рейтингов Банка доступен на сайте

В части управления рисками, Совет директоров Банка определяет:

- Стратегию развития в соответствии с принципами SRI / ESG
- Политику управления рисками (включая стратегию управления рисками и капиталом)
- Основные показатели склонности к риску (включая риск-аппетит и сценарии стресс-тестирования)
- Политику контроля за состояние ликвидности
- Кредитную политику
- Политику информационной безопасности
- Политика обеспечения непрерывности бизнеса

На уровне стратегии и бизнес-планов Совет директоров Банка определяет структуру и целевые уровни рисков и показателей достаточности капитала.

Совет директоров Банка осуществляет контроль:

- Уровней принимаемых рисков и выделяемого на их покрытие капитала;
- Соблюдения обязательных нормативов;
- Основных показателей склонности к риску;
- Результатов стресс-тестирования;
- Соответствия риск - профиля Банка стратегии развития и бизнес-плану.
- Эффективности методов оценки, управления и покрытия принимаемых рисков.

102-35, 102-36, 102-37

Вознаграждение Совета директоров регламентируется Положением о Совете директоров ПАО КБ «Центр-инвест», утвержденным годовым общим собранием акционеров 02.06.2016г.

Отчетный период	Вид вознаграждения (заработная плата, премии, комиссионные, льготы и (или) компенсации расходов, иное)	Размер вознаграждения, (млн руб.).
12 месяцев 2019 года	Заработная плата	0
	Премии	58,9
	Расходы, связанные с исполнением функций членов Совета директоров, компенсированные кредитной организацией - эмитентом в течение отчетного периода	1,4
	Иное	4,8

Вознаграждение Правления регламентируется Положением о Правлении ПАО КБ «Центр-инвест» и Положением о Председателе Правления ПАО КБ «Центр-инвест», утвержденными годовым общим собранием акционеров 02.06.2016г.

Отчетный период	Вид вознаграждения (заработная плата, премии, комиссионные, льготы и (или) компенсации расходов, иное)	Размер вознаграждения, (млн руб.)..
12 месяцев 2019 года	Заработная плата	22,1
	Премии	35,6
	Расходы, связанные с исполнением функций членов Совета директоров, компенсированные кредитной организацией - эмитентом в течение отчетного периода	0,7
	Иное	0

ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ

● 102-1,102-2,102-3, 102-4, 102-6

Публичное акционерное общество коммерческий банк «Центр-инвест» финансовый институт с универсальной банковской лицензией, предоставляет полный спектр услуг для розничных и корпоративных клиентов, предоставляет банковские услуги в соответствии с Генеральной лицензией Банка России №2225 от 26 августа 2016 года.

Головной офис Банка расположен по адресу:
пр. Соколова 62, г. Ростов-на-Дону, Россия, 344000.
Банк «Центр-инвест» осуществляет свою деятельность в 6 регионах Российской Федерации: Ростовской, Волгоградской областях, Краснодарском, Ставропольском краях, г. Нижнем Новгороде, г. Москве. Филиальная сеть Банка на 01.01.2020 насчитывает 122 офиса. Общее количество сотрудников: 1631 человек.

Акционеры Банка на 01.01.2020:





Полный перечень Лицензий Банка, реквизитов доступен на сайте

Результаты развития в 2019 году регионов, в которых работают подразделения филиальной сети Банка, представлены в аналитическом обзоре на основе информации Федеральной службы государственной статистики (www.gks.ru).



<https://www.centrinvest.ru/ru/about/articles/36210/>

Темпы прироста, 2019 г. в % к 2018 г.		РФ	ЮФО	СКФО	РО	КК	ВО	СК	НН
Промышленность	Объемы	2,4	2,9	1,0	1,2	3,2	1,0	-2,5	4,3
	Цены производителей	-4,3	0,9	-2,8	1,9	-0,5	-1,5	-5,4	-4,4
Сельское хозяйство	Объемы	4,0	7,1	0,8	5,4	8,3	7,0	-3,4	3,8
	Цены производителей	-4,5	-2,9	2,4	-1,4	-3,2	-7,2	1,2	-7,9
Строительство	Объемы	0,6	-23,4	9,5	-3,8	-33,6	-19,0	18,5	-15,0
	Цены производителей	6,0	8,4	7,6	6,3	10,8	6,2	1,9	7,3
Торговля	Объемы	1,6	1,7	0,9	1,9	2,3	0,0	0,8	1,3
	Цены производителей	3,0	2,7	3,2	2,7	2,6	3,0	3,1	3,0

Регионы присутствия банка «Центр-инвест» успешно адаптируются к экономике трансформаций, первые этапы дали свои результаты, но дальнейшие шаги, связанные с реализацией национальных проектов, требуют новых решений по оптимизации управления производством.

Сельское хозяйство, благодаря обновлению технологий, оказалась востребованным на фоне санкций, слабого роста доходов населения, и в текущей ситуации только усилит свои преимущества для интеграции в глобальные цепочки продовольствия. Незавершенная модернизация в регионах Юга России сохраняет шанс для нового рывка в повышении глобальной конкурентоспособности.

Опережающими темпами на Юге растет жилищное строительство.

Оборот розничной торговли и объем платных услуг на Юге растут быстрее, чем в среднем по стране. Несмотря на более скромные доходы населения и отдыхающие туристы покупают более дешевые непродовольственные товары и услуги, которые были недоступны ранее.

В регионах присутствия банка «Центр-инвест» ускоренными темпами развивается кредитование индивидуальных предпринимателей

Доля рынка банка «Центр-инвест» среди местных банков Юга России на 01.01.2020:

- Кредиты 44%
- Депозиты 44%

Розничное ESG – кредитование в банке «Центр-инвест» концентрируется на традиционных обеспеченных потребительских кредитах и ипотеке, без дополнительных комиссии, обязательного страхования, по конкурентным процентным ставкам.

В портфеле банка «Центр-инвест» на долю МСБ приходится 1/3 всех кредитов. В секторе малого бизнеса существуют разные группы, для каждой из которых ESG – банкинг разрабатывает специальные продукты, учитывающие особенности рисков кредитования.

Кредитование женщин-предпринимателей реализует принцип гендерного равенства и использует меньшую склонность к рискам женщин-предпринимателей. Более тщательное управление рисками позволяет предоставлять кредиты женщинам – предпринимателям по более низким ставкам и одновременно проявлять большее внимание к качеству банковских услуг.

Молодёжный бизнес и стартап-проекты призваны реализовать креативные идеи следующего поколения в рамках действующих правил и барьеров предпринимательской деятельности. С этой целью банк проводит обучение начинающих предпринимателей в собственном Акселераторе (acc.centrinvest.ru), предоставляет льготы по расчетно-кассовому обслуживанию и кредитованию, организует бесплатные консультации и наставничество.

Социальное предпринимательство решает общую проблему на рынке социальных услуг на основе более эффективных технологий, самоокупаемости, финансовой устойчивости и допускает масштабирование при эффективном управлении рисками.

Агробизнес считается рискованным сектором кредитования. В общем портфеле банка кредиты агробизнесу составляют 15%, но банк «Центр-инвест» умеет эффективно управлять рисками агробизнеса. Используя при кредитовании более долгосрочные ресурсы, можно не только снизить риски неурожая, но и успеть провести модернизацию агробизнеса.

102-7

Основные финансовые показатели банка «Центр-инвест» по МСФО

на 31.12 соответствующего года, млрд руб.	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Собственные средства	9,6	10,6	11,5	12,6	13,1	14,2
Активы	91,3	89,6	96,6	102,6	112,2	119,5
Чистые кредиты и лизинг	72,0	72,7	73,6	80,1	88,0	85,1
Депозиты	49,2	65,0	80,4	87,2	95,2	99,4
Прибыль	1,1	0,5	1,0	1,4	1,5	1,8
CAR, RAS, % Н1.0 ≥10,25	10,9	13,0	11,7	11,2	10,7	11,1
Н1.1 ≥6,75	7,7	9,5	9,5	9,6	9,5	9,4
Н1.2 ≥8,25	7,7	9,5	9,5	9,6	9,5	9,4
CAR, IFRS,% ≥ 8	14,5	17,1	17,0	16,8	16,7	18,4
CAR Tier 1, IFRS,% ≥ 4,0	10,3	12,7	13,7	15,0	15,1	16,8
CAR, Basel 3, % ≥ 10,5	13,0	15,1	14,8	14,6	14,4	15,8
CAR Tier 1, Basel 3, ≥ 8,5	9,2	11,2	12,0	13,1	13,0	14,4
ROAA, %	1,3	0,6	1,1	1,4	1,4	1,6
ROAE, %	12,1	5,3	9,1	11,8	11,9	13,1
Cost income ratio %	43,4	51,1	44,9	48,7	47,6	53,6
Количество рожденных детей у сотрудников	86	78	103	89	72	72

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

102-50, 102-52

Настоящий Отчет по устойчивому развитию публичного акционерного общества коммерческого банка «Центр-инвест» за 2019 год (далее – Отчет) содержит информацию о нефинансовых (ESG) результатах деятельности Банка за отчетный период с 1 января 2019 года по 31 декабря 2019 года.

102-51

Предыдущий интегрированный отчет банка «Центр-инвест» был опубликован 20 июня 2019 года на официальном сайте и доступен по ссылке 2018.centrinvest.ru

102-45, 102-46, 102-49

Финансовые данные представлены в Отчете в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью по МСФО, если только иное прямо не указано по тексту. В консолидированную финансовую отчетность группы Банка «Центр-инвест» включена финансовая отчетность ПАО КБ «Центр-инвест» и дочерних компаний: ООО «Центр-лизинг», АО «Птицефабрика Белокалитвинская». В отношении подготовки консолидированной финансовой отчетности группы Банка «Центр-инвест» существенные изменения в подходы и принципы подготовки по сравнению с предыдущим периодом не вносились.

207-1

Банк не имеет налоговую стратегию. Ежегодно Комитетом по аудиту и контролю соответствия Совета директоров банка утверждается учетная политика для целей налогообложения банка. Данная политика содержит принципы и подходы к налоговому учету операций банка в полном соответствии действующему налоговому законодательству РФ, обеспечивает прозрачность учета и соблюдение требований нормативных актов РФ в области налогообложения.

● 207-2

Учетная политика для целей налогообложения обеспечивает прозрачность налогового учета. Система управления рисками банка позволяет эффективно и своевременно выявлять, оценивать и ограничивать принимаемые Банком риски, контролировать их объем, структуру и выявлять основные факторы, влияющие на степень риска, минимизировать последствия в случае реализации рисков. Служба внутреннего аудита осуществляет внутренний контроль налогового учета банка. Внешний аудитор ежегодно осуществляет проверку финансово-хозяйственной деятельности банка, оценку уровня налоговых рисков.

Данные в части устойчивого развития (ESG) консолидируются по всем проектам Банка, оказывающих значимое социально-экономическое влияние в регионах присутствия.



Годовой отчет ПАО КБ "Центр-инвест" за 2019 год доступен на сайте www.centrinvest.ru

● 102-50

В данном отчете использованы данные, собранные в рамках корпоративной системы отчетности в пределах и масштабах, представляющих интерес для существующих и потенциальных акционеров, партнеров, клиентов и сотрудников банка.

● 102-53, 102-54

Достоверность включенных в отчет данных обеспечивается в ходе сбора и консолидации информации и подтверждается руководителями структурных подразделений или ответственными за подготовку соответствующего блока информации.

Мы открыты к вопросам и предложениям, касающимся ESG-отчета и готовы к диалогу.

Контактное лицо – Смирнов Сергей Юрьевич, к.э.н., заместитель председателя правления по отчетности, аналитике и финансам dobro@centrinvest.ru

● 102-55

ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ ОБЩИХ СТАНДАРТОВ ЭЛЕМЕНТОВ ОТЧЕТНОСТИ СТАНДАРТАМ GRI

Уровень раскрытия: ● полностью ● частично ○ не раскрывается

Общий стандарт GRI	Место в отчете, стр.	Уровень раскрытия
GRI 102: Organizational profile		
102-1. Name of the organization	85-88	●
102-2. Activities, brands, products, and services	38, 85-88	●
102-3. Location of headquarters	38, 85-88	●
102-4. Location of operations	85-88	●
102-5. Ownership and legal form	85	●
102-6. Markets served	85-88	●
102-7. Scale of the organization	22, 58, 88	●
102-8. Information on employees and other workers	58-64	●
102-9. Supply chain		○
102-10. Significant changes to the organization and its supply chain		○
102-11. Precautionary Principle or approach	12-14,	●
102-12. External initiatives	12-14,	●
102-13. Membership of associations	12-14	●
102-14. Statement from senior decision-maker	21, 22	●
102-15. Key impacts, risks, and opportunities	80, 81	●
102-16. Values, principles, standards, and norms of behavior	64, 65, 68, 69	●
102-17. Mechanisms for advice and concerns about ethics	64, 65	●
102-18. Governance structure	69-71, 73-75	●
102-19. Delegating authority	73-75	●
102-20. Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	69-73	●
102-21. Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics	80	●
102-22. Composition of the highest governance body and its committees	73-77	●
102-23. Chair of the highest governance body	64, 73-76, 78	●
102-24. Nominating and selecting the highest governance body	73-78	●
102-25. Conflicts of interest	72	●
102-26. Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy	68-73, 80	●
102-27. Collective knowledge of highest governance body		○

102-28. Evaluating the highest governance body's performance	72, 80	●
102-29. Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	69-71, 75, 81-83	●
102-30. Effectiveness of risk management processes	81-83	●
102-31. Review of economic, environmental, and social topics	73-75, 80, 81	●
102-32. Highest governance body's role in sustainability reporting	73-75, 80	●
102-33. Communicating critical concerns	18, 75	●
102-34. Nature and total number of critical concerns	75	○
102-35. Remuneration policies	61, 62, 83, 84	●
102-36. Process for determining remuneration	61, 62, 83, 84	●
102-37. Stakeholders' involvement in remuneration	61, 62, 83, 84	●
102-38. Annual total compensation ratio	74, 75	●
102-39. Percentage increase in annual total compensation ratio	74, 75	●
102-40. List of stakeholder groups	15-20	●
102-41. Collective bargaining agreements	58-59	●
102-42. Identifying and selecting stakeholders	6, 7, 13, 20	●
102-43. Approach to stakeholder engagement	6, 7, 13, 20, 80	●
102-44. Key topics and concerns raised	6, 7, 13, 20, 80	●
102-45. Entities included in the consolidated financial statements	89	●
102-46. Defining report content and topic Boundaries	89	●
102-47. List of material topics	5, 6, 7, 90	●
102-48. Restatements of information	89, 90	●
102-49. Changes in reporting	89, 90	●
102-50. Reporting period	89, 90	●
102-51. Date of most recent report	5, 89	●
102-52. Reporting cycle	89	●
102-53. Contact point for questions regarding the report	90	●
102-54. Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	90	●
102-55. GRI content index	91-95	●
102-56. External assurance		○
GRI 103: Management Approach		
103-1. Explanation of the material topic and its Boundary	22, 44, 57, 81-83	●
103-2. The management approach and its components	8, 9, 23, 30, 35, 37, 44, 53, 54, 81-83	●
103-3. Evaluation of the management approach	37, 44, 47, 48, 81-83	●

ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ ЭЛЕМЕНТОВ ОТЧЕТНОСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ СТАНДАРТАМ GRI

Уровень раскрытия: ● полностью ● частично ○ не раскрывается

Общий стандарт GRI	Место в отчете, стр.	Уровень раскрытия
GRI 201: Economic Performance		
201-1. Direct economic value generated and distributed	22, 23, 31	●
201-2. Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	8-10	●
201-4. Financial assistance received from government	26	●
GRI 202: Market Presence		
202-1. Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	62	●
202-2. Proportion of senior management hired from the local community	59	○
GRI 203: Indirect Economic Impacts		
203-1. Infrastructure investments and services supported	10, 29, 33	●
203-2. Significant indirect economic impacts	23, 30, 33, 38	●
GRI 204: Procurement Practices		
204-1. Proportion of spending on local suppliers	23	●
GRI 205: Anti-corruption		
205-1. Operations assessed for risks related to corruption	66	●
205-2. Communication and training about anti-corruption policies and procedures	66	●
206: Anti-competitive Behavior		
206-1. Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices	68, 69	●
GRI 207: Tax		
207-1. Approach to tax	89, 90	●
207-2. Tax governance, control, and risk management	90	●
GRI 301: Materials		
301-1. Materials used by weight or volume	27	●
301-2. Recycled input materials used	27	●
GRI 302: Energy		
302-1. Energy consumption within the organization	27	●
302-4. Reduction of energy consumption	27, 28	●
GRI 303: Water		
303-1. Water withdrawal by source	28	●
GRI 305: Emissions		
305-1. Direct GHG emissions	29, 31	●

GRI 306: Waste		
306-1. Waste generation and significant waste-related impacts	28	●
GRI 308: Supplier Environmental Assessment		
	30	●
GRI 401: Employment		
401-1. New employee hires and employee turnover	58, 59	●
401-2. Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	52, 61	●
401-3. Parental leave	60	●
GRI 402: Labor/Management Relations		
402-1. Minimum notice periods regarding operational changes		○
GRI 403: Occupational Health and Safety		
	61	●
GRI 404: Training and Education		
404-1. Average hours of training per year per employee	62, 63	●
404-2. Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	60, 62, 63	●
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity		
405-1. Diversity of governance bodies and employees	58-62	●
405-2. Ratio of basic salary and remuneration of women to men	61, 62	●
GRI 412: Human Rights Assessment		
412-1 Operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	66	●
412-2 Employee training on human rights policies or procedures	66	●
412-3 Significant investment agreements and contracts that include human rights clauses or that underwent human rights screening	66	●
GRI 413: Local communities		
413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	55-57	●
413-2 Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	55-57	●
GRI 416: CUSTOMER HEALTH AND SAFETY		
416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	67	●
416-2 Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	67	●



26



33-37,
39-43,
46-49



10, 24, 25,
38-43, 46



11, 24,
25, 51



12-14