СИСТЕМА
АКЦИОНЕРНАЯ ФИНАНСОВАЯ КОРПОРАЦИЯ



‘23

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

АКЦИОНЕРНАЯ
ФИНАНСОВАЯ КОРПОРАЦИЯ
«СИСТЕМА»

SISTEMA.RU

Содержание

Обращение Председателя Совета директоров 3

Глава 1. О корпорации 5

1.1 АФК «Система» сегодня 6

1.2 Видение в области устойчивого развития 17

1.3 Подход к ответственному инвестированию 19

1.4 Участие в международных и отраслевых инициативах 24

Глава 2. Подход к управлению устойчивым развитием 26

2.1 Стратегические ESG-приоритеты и система управления устойчивым развитием 27

2.2 Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН 33

2.3 Вклад в реализацию национальных целей и проектов 39

2.4 Устойчивое корпоративное управление и управление ESG-рисками 42

2.5 Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение 52

2.6 Управление инновационной деятельностью. Цифровизация 58

2.7 Этика и противодействие коррупции 62

2.8 Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами 68

Глава 3. Реализация ключевых направлений в области устойчивого развития в деятельности компаний Группы АФК «Система» 75

3.1 Благополучие сотрудников, клиентов, сообществ 76

3.1.1 Человеческий капитал 77

3.1.2 Здоровье и безопасность 102

3.1.3 Конфиденциальность и защита персональных данных 110

3.1.4 Социально-экономическое развитие местных сообществ 112

3.1.5 Развитие внутреннего туризма 124

3.2 Доступность и качество продукции и услуг 134

3.2.1 Доступ к продуктам, услугам и информации 135

3.2.2 Клиентский опыт 144

3.2.3 Ответственность за продукцию 146

3.3 Умная, экоэффективная и безопасная среда 148

3.3.1 Вклад в построение цифровой экономики: умные города, дома и производства 149

3.3.2 Операционная экоэффективность 160

3.3.3 Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла 169

3.3.4 Изменение климата 173

3.3.5 Энергоменеджмент 176

Приложения 179

Приложение 1. Об отчете 180

Приложение 2. Указатель соответствия Стандартам 184

Приложение 3. Ссылки на дополнительную информацию 203

Контакты 204

Обращение Председателя Совета директоров

GRI 2-22

Уважаемые коллеги и партнеры!

Предлагаем вашему вниманию Отчет об устойчивом развитии АФК «Система» за 2023 год. Группа публикует нефинансовую отчетность с 2006 года и постоянно ее совершенствует с учетом рекомендаций регулятора, международных стандартов и лучших практик.

АФК «Система» поддерживает национальные и международные инициативы в области устойчивого развития, в том числе инициативы Организации Объединенных Наций (ООН). На протяжении многих лет мы анализируем свой вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН. В 2023 году, в частности, первый в России жилой комплекс из CLT-панелей лесопромышленного актива Корпорации вошел в сборник ООН об устойчивом развитии в сфере деревянного домостроения.

Участие в национальных проектах Российской Федерации также является приоритетом деятельности Группы. В июле 2024 года АФК «Система» вошла в число победителей Национальной премии «Наш вклад», оценивающей деятельность компаний и НКО, направленной на достижение целей национальных проектов, заняв первое место в номинации «Крупный бизнес. Регион». По итогам 2023 года семь победителей и финалистов премии, в числе которых медицинский и высокотехнологичный активы Группы, получили статус «Партнер национальных проектов России».

Корпорация, являясь одним из учредителей Национального ESG-Альянса, участвует в реализации кросс-отраслевых проектов, разработке и совершенствовании стандартов ответственного инвестирования, ведения бизнеса и раскрытия информации, делится опытом, повышая прозрачность своей деятельности и продвигая лучшие практики устойчивого развития.

В 2023 году, в частности, был разработан подход к раскрытию вклада бизнеса в Национальные цели развития России.

В 2023 году АФК «Система» продолжила реализацию ESG-стратегии, направленной на повышение устойчивости инвестиционного портфеля, уменьшение экологической нагрузки и усиление положительного влияния на общество с фокусом на выстраивании эффективной системы управления устойчивым развитием в портфельных компаниях для снижения рисков и поиска возможностей в таких сферах, как здравоохранение, городская инфраструктура, чистая энергетика и циклическая экономика.

В новых рыночных условиях ключевые производственные, социальные и экологические проекты Группы были сохранены, их реализация продолжается: мы успешно преодолеваем вызовы и воплощаем в жизнь нашу миссию — создание сильного, ответственного и устойчивого бизнеса.

В 2023 году компании Группы продолжили внедрять отечественные разработки на всех этапах производственной деятельности. Так, благодаря программе импортозамещения доля отечественной техники в общем парке сельскохозяйственного актива достигла 70% — это позволило существенно снизить сложности с импортными комплектующими.

Компании Группы перестраивают логистические процессы и открывают новые транспортные коридоры. В 2023 году лесопромышленный актив завершил инвестиционный проект по строительству обгонных железнодорожных путей необщего пользования в г. Онеге. Кроме того, осенью 2023 года через акваторию Северного морского пути лесопромышленный актив впервые отправил из порта г. Санкт-Петербурга в порты Китая более 1,5 тыс. т крафт-бумаги новым регулярным сервисом контейнерных перевозок между Россией и Китаем: транзитное время сократилось в полтора раза.

АФК «Система» продолжает активно развивать взаимодействие с зарубежными партнерами, в частности в Азии. Так, в 2023 году сельскохозяйственный актив вступил в Российско-Китайский деловой совет.

За отчетный год Группа АФК «Система» инвестировала в российскую экономику более 185 млрд руб. Средства были направлены на повышение эффективности компаний в различных секторах экономики, реализацию инвестиционных проектов по модернизации и развитию их производственного потенциала. Прямые социальные инвестиции Группы составили около 1,4 млрд руб., а на охрану окружающий среды было направлено 1,13 млрд руб.

Большое внимание АФК «Система» и корпоративным благотворительным фондом уделяется развитию человеческого капитала. В рамках Всероссийской программы в сфере образования и профориентации «Лифт в будущее» только за последний год более 7 млн учащихся посмотрели онлайн-уроки о профессиях и технологиях будущего, свыше 7 тыс. человек прошли тестирование гибких навыков, а программы стипендий и стажировок БФ «Система» охватили в 2022–2023 годах порядка 64 тыс. соискателей со всей страны.

В 2023 году благотворительный фонд запустил всероссийский экопросветительский проект «Зеленая система», направленный на популяризацию раздельного сбора мусора и ответственного отношения к природе, в рамках которого были проведены масштабные экологические фестивали в десяти городах страны с тематическими мастер-классами.

АФК «Система» представлена в большинстве регионов России, и широкая география деятельности позволят Группе вносить системный и долгосрочный вклад в развитие территорий присутствия. Важным рычагом их социально-экономического роста служит, в частности, внутренний туризм благодаря созданию современных средств размещения, цифровых сервисов, новых рабочих мест и точек притяжения для гостей.

Инвестиции АФК «Система» в гостиничную инфраструктуру, отечественные системы онлайн-бронирования отелей расширяют возможности для комфортных путешествий по России. Гостиничный актив Группы за прошлый год более чем вдвое увеличил качественный номерной фонд под своим управлением — почти до 10 тыс. номеров в отелях категорий 3–5 звезд в 22 городах страны, а с 2021 по 2023 год активом было подписано порядка десяти соглашений с субъектами Российской Федерации.

АФК «Система» придает большое значение вопросам, связанным со смягчением воздействия на изменение климата. Корпорация активно изучает международный опыт и внедряет инновационные подходы, которые способствуют достижению углеродной нейтральности. АФК «Система» является участником Всероссийской проектно-образовательной программы «Адаптация регионов России к изменениям климата — 2023». В прошедшем году, в частности, сельскохозяйственный актив Корпорации вошел в правительственную региональную группу по адаптации к климатическим изменениям в Ростовской области. Одним из ключевых достижений стал корпоративный проект сельскохозяйственного актива по агролесомелиорации, в рамках которого в 2023 году было высажено около 250 тыс. деревьев и кустарников на площади 100 га.

АФК «Система» стала единственной российской компанией в лидерской группе участников ESG-индекса международного рейтингового агентства Sustainalytics с одним из лучших результатов среди диверсифицированных финансовых компаний мира — в 2023 году Корпорации присвоен незначительный уровень риска (Negligible risk) финансового воздействия, обусловленного ESG-факторами. АФК «Система» также сохраняет лидерские позиции в фондовых индексах устойчивого развития РСПП и Мосбиржи.

Мы продолжим реализовывать мероприятия в сфере охраны окружающей среды, создания комфортных и безопасных условий труда для сотрудников, а также инвестировать в развитие регионов присутствия и поддерживать местные сообщества.

Как активный участник повестки устойчивого развития, АФК «Система» будет укреплять сотрудничество с деловыми партнерами для продвижения принципов ESG и повышения ответственности бизнеса, чтобы совместно работать над достижением глобальных и национальных целей.

Председатель совета директоров

> Мы продолжим реализовывать мероприятия в сфере охраны окружающей среды, создания комфортных и безопасных условий труда для сотрудников, а также инвестировать в развитие регионов присутствия и поддерживать местные сообщества.



О КОРПОРАЦИИ

АФК «Система» сегодня

GRI 2-1

ПАО АФК «Система» (далее — АФК «Система», Корпорация) основано в 1993 году и является крупнейшей российской публичной инвестиционной компанией, входящей в число системообразующих компаний страны.

Активы Корпорации представлены более чем в 20 перспективных секторах экономики России и обслуживают около 150 млн потребителей.

0,6%

ВКЛАД В ВАЛОВОЙ ВНУТРЕННИЙ ПРОДУКТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

2,4 ТРЛН ₽

СОВОКУПНЫЕ АКТИВЫ

Акции Корпорации находятся в обращении на Московской фондовой бирже в виде глобальных депозитарных расписок

MOEX

AFKS

КОТИРОВАЛЬНЫЙ СПИСОК — ПЕРВЫЙ

Инвестиционный портфель Корпорации

состоит из российских компаний, осуществляющих свою деятельность практически на всей территории страны.



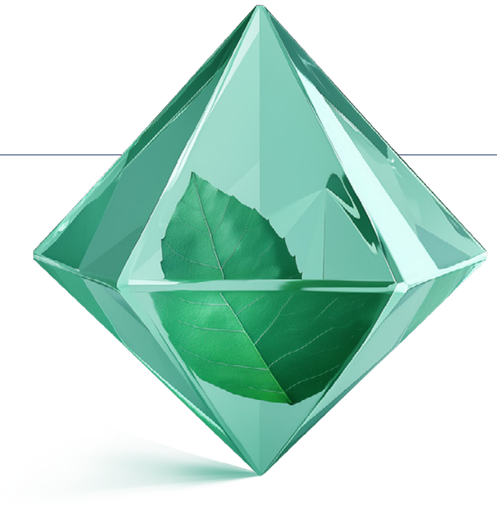
СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ АФК «СИСТЕМА»

Обеспечение долгосрочного роста акционерной стоимости путем повышения уровня возврата на инвестированный капитал в существующих активах, а также реинвестирования свободных денежных средств в новые инвестиционные проекты с целью диверсификации портфеля и увеличения возврата на вложенный капитал.

>20

ПЕРСПЕКТИВНЫХ СЕКТОРОВ РЫНКА ВКЛЮЧАЮТ АКТИВЫ АФК «СИСТЕМА»

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2023 ГОДА UNCTAD A.1.1



Экономика

266,2 МЛРД ₽ –14%

OIBDA

2022: 309,1 млрд ₽

116,3 МЛРД ₽ –28%

ОПЕРАЦИОННАЯ ПРИБЫЛЬ

2022: 161,2 млрд ₽

149,3 МЛРД ₽ –6%

ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ В ОСНОВНОЙ КАПИТАЛ

2022: 158,6 млрд ₽

211,02 МЛРД ₽ +41%

НАЛОГИ И ПЛАТЕЖИ В СОЦИАЛЬНЫЕ ФОНДЫ

2022: 149,4 млрд ₽

1 045,9 МЛРД ₽ +15%

ВЫРУЧКА

2022: 912,7 млрд ₽

Персонал

182,6 ТЫС. ЧЕЛ. +5,2%

СУММАРНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА

2022: 173,6 тыс. чел.

4,9 МЛН ₽ / ЧЕЛ. –26,9%

СРЕДНЯЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА

2022: 6,7 млн ₽ / чел.

Экология

1 127 МЛН ₽ +27,1%

РАСХОДЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

2022: 887 млн ₽

64,2 МЛН ГДЖ –13,8%

ПОТРЕБЛЕНО ЭНЕРГИИ

2022: 74,5 млн ГДж

56,2 МЛН М³ –15,9%

ЗАБОР ВОДЫ

2022: 66,8 млн м³

Общество

1,4 МЛРД ₽ –6,7%

СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

2022: 1,5 млрд ₽

>500 ТЫС. ЧЕЛ.[1] =

КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

2022: >500 тыс. чел.[1]

>120 ЧЕЛ. +10%

ЧИСЛО ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА», В РЕЙТИНГЕ «ТОП-1000 РОССИЙСКИХ МЕНЕДЖЕРОВ»

2022: >110 чел.

[1] В том числе онлайн-участников.

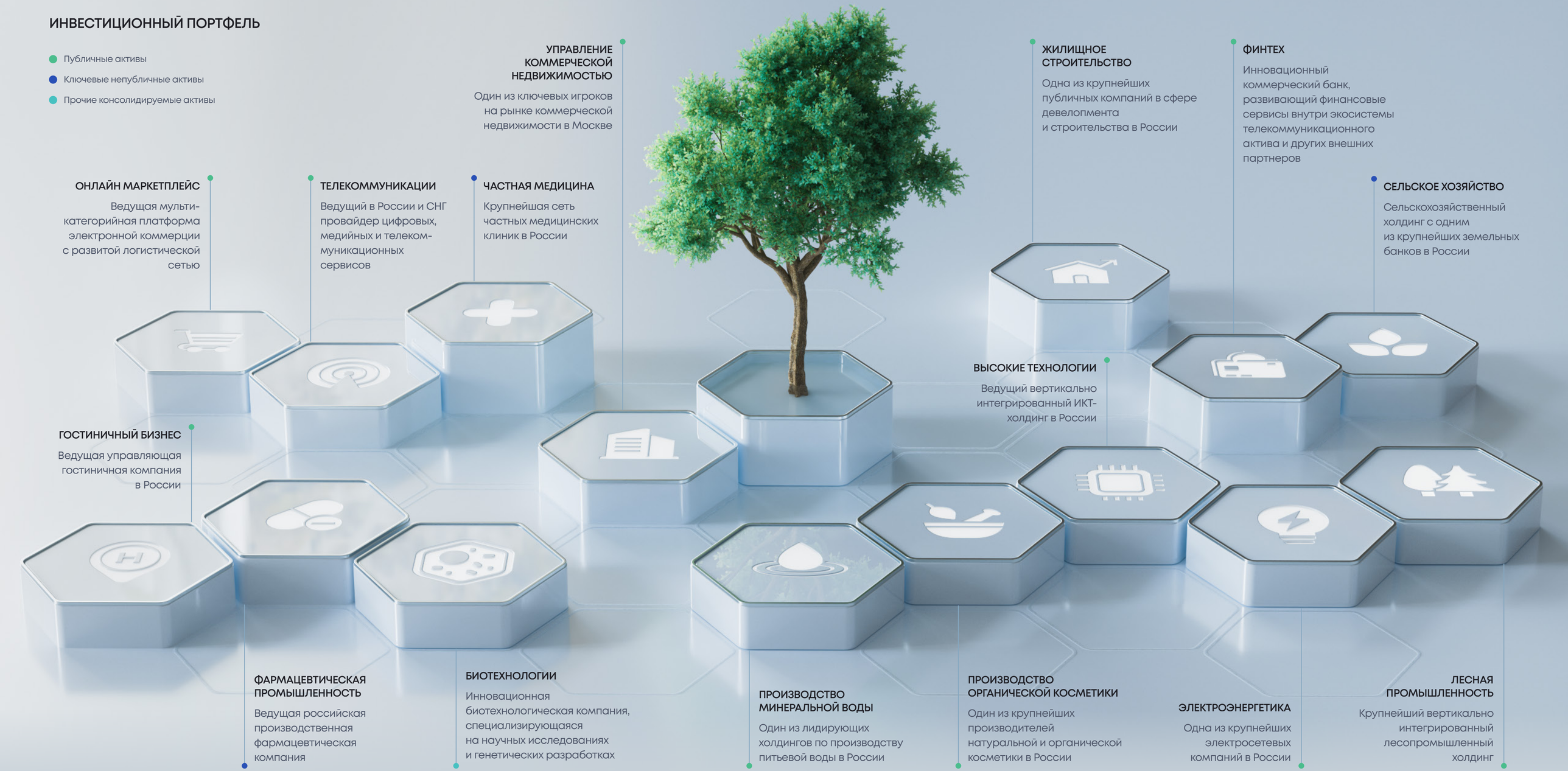
СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ, млрд руб.

GRI 201-1

	2023	2022	2021
Созданная стоимость	**1 055,00**	**948,75**	**844,58**
Консолидированная выручка	1 045,87	912,66	802,40
Финансовые и прочие доходы	9,13	36,10	42,18
Распределенная стоимость	**1 065,92**	**906,47**	**796,04**
Операционные и прочие расходы	927,81	762,69	674,77
В том числе заработная плата, социальные и другие выплаты сотрудникам	223,79	186,68	162,37
Налоги	11,73	32,54	43,78
Инвестиции в сообщества	1,75	1,53	1,85
Финансовые расходы	133,93	113,05	71,50
Прочие расходы	–13,16	–3,33	1,18
Начисленные дивиденды держателям акций	3,86	0	2,95
Нераспределенная стоимость	**–10,93**	**43,29**	**48,55**

ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ПОРТФЕЛЬ

- Публичные активы
- Ключевые непубличные активы
- Прочие консолидируемые активы



УПРАВЛЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОЙ НЕДВИЖИМОСТЬЮ

Один из ключевых игроков на рынке коммерческой недвижимости в Москве

ЖИЛИЩНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО

Одна из крупнейших публичных компаний в сфере девелопмента и строительства в России

ФИНТЕХ

Инновационный коммерческий банк, развивающий финансовые сервисы внутри экосистемы телекоммуникационного актива и других внешних партнеров

ОНЛАЙН МАРКЕТПЛЕЙС

Ведущая мульти-категорийная платформа электронной коммерции с развитой логистической сетью

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ

Ведущий в России и СНГ провайдер цифровых, медийных и телеком-муникационных сервисов

ЧАСТНАЯ МЕДИЦИНА

Крупнейшая сеть частных медицинских клиник в России

СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО

Сельскохозяйственный холдинг с одним из крупнейших земельных банков в России

ВЫСОКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Ведущий вертикально интегрированный ИКТ-холдинг в России

ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС

Ведущая управляющая гостиничная компания в России

ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

Ведущая российская производственная фармацевтическая компания

БИОТЕХНОЛОГИИ

Инновационная биотехнологическая компания, специализирующаяся на научных исследованиях и генетических разработках

ПРОИЗВОДСТВО МИНЕРАЛЬНОЙ ВОДЫ

Один из лидирующих холдингов по производству питьевой воды в России

ПРОИЗВОДСТВО ОРГАНИЧЕСКОЙ КОСМЕТИКИ

Один из крупнейших производителей натуральной и органической косметики в России

ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА

Одна из крупнейших электросетевых компаний в России

ЛЕСНАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

Крупнейший вертикально интегрированный лесопромышленный холдинг

ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

GRI 2-6

С 2008 года в России ведется список системообразующих предприятий, которые могут получить поддержку во время кризисной обстановки с целью продолжения бесперебойной реализации своей деятельности.

Системообразующее предприятие — предприятие, продукция или услуги которого важны для жизнеобеспечения той или иной территории, либо функционирования той или иной отрасли, либо для социально-экономической системы региона.

>30

АКТИВОВ АФК «СИСТЕМА» — СИСТЕМООБРАЗУЮЩИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

АКТИВЫ

Публичные активы | Ключевые непубличные активы | Прочие консолидируемые активы

1/2

Телекоммуникации

>81,1 млн
абонентов услуг мобильной связи в России

>85%
населения России охвачено LTE

4,478
салонов связи

Федеральная сеть

Онлайн-маркетплейс

>1,75 трлн руб.
GMV в 2023 году, включая услуги

>111%
рост GMV[1] за 2023 год по сравнению с 2022 годом

>46,1 млн
активных покупателей

258 млрд руб.
выручка от оказания услуг

>450 тыс.
продавцов

30
фулфилмент-центров

Федеральная сеть

Лесная промышленность

7 регионов
присутствия в России

40 стран
география присутствия в мире

20 тыс.
сотрудников

16 млн га
общая площадь арендуемого лесного фонда

>40 стран
по географии продаж

Республика Карелия, Архангельская область, Вологодская область, Кировская область, Костромская область, Красноярский край, Иркутская область

Жилищное строительство

8 регионов
присутствия в России

5,9 млн м²
доступной для продажи реализуемой площади (NSA)

32 проекта
в стадии строительства и проектирования

547,2 тыс. м²
недвижимости реализовано в 2023 году

94,1 млрд руб.
денежные поступления в 2023 году

Топ-5
в рейтинге уверенности застройщиков Forbes

Москва и Московская область, Санкт-Петербург, Омск, Екатеринбург, Новосибирск, Тюмень, Казань

Частная медицина

17 регионов
присутствия в России

146
медицинских учреждений

>1,5 млн
посещений

4,3 тыс.
врачей

№ 1
среди 20 крупнейших частных клиник России по итогам 2023 года в рейтинге Forbes

Москва и Московская область, Барнаул, Брянск, Нижневартовск, Пермь, Санкт-Петербург, Волгоград, Нягань, Ижевск, Ростов-на-Дону, Уфа

Сельское хозяйство

2,1 млн т
валовый сбор сельскохозяйственных культур в 2023 году

688 тыс. га
общий земельный банк

№ 1
по экспорту нишевых культур в России

180 тыс. т
производство молока
+20,4% год к году

15,1 тыс.
поголовье фуражных коров в 2023 году

Краснодарский край, Ставропольский край, Ростовская область

Фармацевтическая промышленность

371 млн
упаковок продукции произведено в 2023 году

13
экспортных направлений

5
производственных площадок

90
новых регистрационных удостоверений в 2023 году

Московская область, Курган, Ставрополь

[1] Валовой оборот онлайн-маркетплейса.
[2] Net Saleable Area — чистая продаваемая площадь.

ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

GRI 2-6

АКТИВЫ

Публичные активы | Ключевые непубличные активы | Прочие консолидируемые активы

2/2

Управление коммерческой недвижимостью

78 объектов
коммерческой недвижимости

339 тыс. м²
общая площадь коммерческой недвижимости

Москва

Электросетевые услуги

90 тыс. км
протяженность сетей

8 тыс.
сотрудников

14 718 шт.
новых присоединений

Республика Башкортостан

Гостиничные услуги

36 гостиниц
под управлением

>10 тыс. номеров
под управлением

58%
средняя загрузка отелей в 2023 году

Москва и Московская область, Республика Карелия, Ижевск, Казань, Сочи, Новосибирск, Ярославль, Астрахань, Волгоград, Воронеж, Республика Алтай, Когалым

Высокие технологии

> 5 тыс.
реализованных проектов

> 2,5 тыс.
сотрудников

11 регионов
присутствия

37,96 млрд рублей
выручка в 2023 году

Топ-6
ИТ-компаний России по версии RAEX в 2023 году

Москва, Новосибирск, Казань, Санкт-Петербург, Воронеж, Владивосток, Томск, Йошкар-Ола, Якутск, Тверь, Краснодар, Нижний Новгород, Новосибирск, Пермь, Екатеринбург

Биотехнологии

6 патентов
в России

6,5 млн
тест-систем произведено

9
научных разработок

Москва

Производство натуральной и органической косметики

66
магазинов розничной сети

90 стран
продажи

4
завода в России

4
фермы в России

Москва и Московская область, Республика Хакасия, Сахалинская область, Камчатский край, Астрахань, Кызыл, Новокузнецк, Новосибирск, Омск, Рязань, Санкт-Петербург, Тула, Уфа, Хабаровск, Челябинск, Нижневартовск, Барнаул, Краснодар, Сургут, Волгоград, Ростов-на-Дону, Томск, Ставрополь, Тюмень, Энгельс, Самара, Зеленоград, Брянск, Воронеж, Екатеринбург, Иваново, Иркутск, Казань, Курск, Нижний Новгород, Пермь, Тольятти, Ульяновск, Ярославль, Кемерово

Производство минеральной воды

6
производственных площадок

>300 млн
бутылок воды в год

Регион Кавказские Минеральные Воды

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В 2023 ГОДУ

1 полугодие | 2 полугодие

Январь

- **Актив в сфере производства минеральной воды** стал новым членом Ассоциации менеджеров.

Февраль

- **Телекоммуникационный актив** совместно с финтех-направлением запустили сервис по бесконтактной оплате через внешний NFC-модуль.
- **Биотехнологический актив** запатентовал новый вид таргетной терапии, разработанный для лечения рака печени и атеросклероза.
- **Медицинский актив** запустил центр радиотерапии и ядерной медицины в Москве, в котором осуществляется полный цикл диагностики и лечения для пациентов с онкозаболеваниями.
- **Сельскохозяйственный актив** вошел в правительственную региональную группу по адаптации к климатическим изменениям в Ростовской области.

Март

- **Высокотехнологичный актив** разработал цифровую платформу управления территорией — ситуационный центр для управления поселением, городом или целым регионом.

Апрель

- **Биотехнологический актив** разработал технологию производства рекомбинантных терапевтических белков, которые используются для производства современных биотехнологических препаратов.
- **Телекоммуникационный актив** подтвердил соответствие антикоррупционной комплаенс-системы стандарту ISO 37001:2016.
- Решение **высокотехнологичного актива** для мониторинга с помощью дронопортов вошло в карту ИТ-разработок для строительства и проектирования Digital Developer.
- **Актив в сфере жилищного строительства** совместно с экспертами Общественного совета при Министерстве строительства России разработал стандарт для создания дог-инфраструктуры в жилых комплексах.

Май

- **Фармацевтический актив** стал новым членом Ассоциации менеджеров.
- **Высокотехнологичный актив** запустил собственное производство мобильных центров обработки данных, которые предназначены для построения цифровой инфраструктуры и наращивания вычислительных мощностей.
- **Высокотехнологичный актив** получил статус официального партнера компании «1С».
- Фанерный комбинат **лесопромышленного актива** прошел процедуру международной сертификации по требованиям стандартов ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества», ISO 14001:2015 «Системы экологического менеджмента» и ISO 45001:2018 «Системы менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны труда.
- Загородный клуб **гостиничного актива** в Подмосковье прошел сертификацию по российской системе классификации гостиниц и подтвердил соответствие категории «пять звезд».

Июнь

- **Сельскохозяйственный актив** присоединился к Лиге зеленых брендов.
- **Актив, производящий органическую косметику**, стал новым членом Ассоциации менеджеров.
- **Лесопромышленный актив** запустил масштабный инвестиционный проект по созданию новой бумагоделательной машины на целлюлозно-бумажном комбинате в Вологодской области.
- **АФК «Система»** и Рязанская область заключили соглашение о совместной реализации проектов в сфере инновационных технологий, туризма и в социальной сфере.
- Проект **сельскохозяйственного актива** по созданию защитных лесополос на сельскохозяйственных землях вышел в финал всероссийского конкурса «Сильные идеи для нового времени».

'23

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В 2023 ГОДУ

1 полугодие | 2 полугодие

Июль

- **Сельскохозяйственный актив** разработал первый российский прибор, который позволяет измерять параметры глубины работы на земле.
- Платформа цифрового управления логистикой **высокотехнологичного актива** была зарегистрирована в Федеральной службе по интеллектуальной собственности.
- **Фармацевтический актив** запустил R&D-центр в России общей площадью 14 тыс. м², включающий химические и биотехнологические лаборатории по разработке лекарственных препаратов.

Август

- **Медицинский** и **высокотехнологичный активы** стали партнерами международной программы развития технологических проектов «Академия инноваторов» от Агентства инноваций Москвы
- Жилищный комплекс из CLT-панелей **лесопромышленного актива** вошел в сборник ООН об устойчивом развитии в сфере деревянного домостроения.

Сентябрь

- **Сельскохозяйственный актив** вступил в Российско-Китайский деловой совет.

Октябрь

- Программа «Умный город» для измерения уровня цифровизации городского хозяйства **высокотехнологичного актива** зарегистрирована в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Ноябрь

- **Высокотехнологичный актив** внедрил в порту города Сочи первую отечественную систему управления движением судов.

Декабрь

- **Сельскохозяйственный актив** разработал инновационный программно-измерительный комплекс, который позволяет оценить структуру и состояние почвы каждого отдельного поля, основываясь на эффекте электропроводности.
- **Высокотехнологичный актив** разработал и внес в реестр российского ПО программный продукт для развертывания беспроводных частных сетей Private LTE.

‘23

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В 2023 ГОДУ

События после отчетной даты

Январь

- **Высокотехнологичный актив** получил свидетельство о государственной регистрации цифрового модуля «Советник BI» в Роспатенте.
- **АФК «Система»** и Красноярский край заключили соглашение о сотрудничестве в сфере наращивания инвестиционного потенциала региона.

Февраль

- **Медицинский актив** стал участником отраслевого клуба Альянса в сфере искусственного интеллекта «ИИ в здравоохранении».
- **Высокотехнологичный актив** стал партнером Фонда инфраструктурных и образовательных программ для инвестирования в университетские венчурные фонды.

Апрель

- **Актив в сфере микроэлектроники запустил** новую линию для выпуска микросхем в пластиковых корпусах и линию для производства чипов для банковских карт.

‘23

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

Создание капитала

Ресурсы / капиталы

	2022	2023
Финансовый		
Привлечение Аллокация Наращивание стоимости активов Монетизация Реинвестирование в новые перспективные проекты / развитие текущих портфельных компаний Обеспечение доходности для акционеров в виде дивидендов / распределения прибыли от продажи (доли), IPO/SPO активов		
Совокупная стоимость активов	2,1 трлн ₽	2,4 трлн ₽
Человеческий		
Формирование управленческих команд в портфельных компаниях Вовлечение, обучение и развитие персонала Здоровье и социальное благополучие сотрудников Инвестиции в образование и повышение кадрового потенциала отрасли		
Среднесписочная численность персонала (GRI 2-7)	173 551 чел.	182 590 чел.
Доля женщин в группе АФК «Система» (GRI 405-1)	45%	46%
Среднее отношение минимальной заработной платы к минимальному размеру оплаты труда (МРОТ) (GRI 202-1)	1,8	1,9
Социально-репутационный		
Развитие компаний в социально значимых отраслях Взаимодействие с заинтересованными сторонами Инвестиции в сообщества, благотворительность и волонтерство		
Количество потребителей	>150 млн	>150 млн
Количество соглашений с регионами	14 шт.	16 шт.
Количество участников благотворительных программ	>500 тыс. чел.[1]	>500 тыс. чел.[1]
Производственный		
Модернизация производственной базы Инвестиционные программы портфельных компаний		
Количество отраслей	>20 шт.	>20 шт.
Интеллектуальный		
Инновации, новые технологии и разработки (R&D) Венчурные инвестиции в технологические стартапы		
Количество новых соглашений с научно-исследовательскими учреждениями	>10 шт.	>16 шт.
Затраты на информационные технологии	23,41 млрд ₽	27,31 млрд ₽
Природный		
Соблюдение экологических норм и охрана окружающей среды Внедрение «зеленых» технологий и эффективное использование ресурсов Учет рисков, связанных с изменением климата		
Расходы на охрану окружающей среды	887 млн ₽	1 127 млн ₽
Потреблено энергии (GRI 302-1)	74 млн ГДж	64 млн ГДж
Забор воды (GRI 303-3)	66,8 млн м³	56,2 млн м³

[1] В том числе онлайн-участников.

Деятельность

Стратегический фокус

- Построение бизнесов стоимостью более 1 млрд долл. США
- Создание стоимости в текущих активах, в том числе за счет применения передовых технологий и цифровых решений
- Усиление фокуса на инвестициях в перспективный технологический сектор
- Реализация уникальных инвестиционных возможностей в традиционных отраслях в России
- Постоянное улучшение системы корпоративного управления

Реинвестирование

- Аллоцирование капитала
- Поиск инвестиционных возможностей
- Наращивание акционерной стоимости
- Монетизация

Ключевые ESG-направления

- Доступность и качество
- Умная среда
- Благополучие

Учет ESG-факторов на всех этапах инвестиционного процесса

Результаты

	2022	2023
Финансовый		
Выплаченные дивиденды (GRI 201-1)	0	3 956,6 млрд ₽
Операционная прибыль	161,2 млрд ₽	116,3 млрд ₽
Выручка	912,7 млрд ₽	1 045,9 млрд ₽
Человеческий		
Средняя производительность труда	6,7 млн ₽ / чел. в год	4,9 млн ₽ / чел. в год
Среднегодовое число часов обучения на одного сотрудника (GRI 404-1)	16,6 часов	38,21 часов
Количество несчастных случаев на производстве (GRI 403-9)	89 ед.	85 ед.
Социально-репутационный		
Объем налоговых отчислений в бюджеты всех уровней (в том числе платежи в социальные фонды) (GRI 201-1)	149,4 млрд ₽	211,02 млрд ₽
Объем социальных инвестиций в сообщества (GRI 203-1)	1,53 млрд ₽	1,75 млрд ₽
Доля позитивных публикаций в СМИ с отражением стратегических задач Корпорации	58,2%	62%
Производственный		
Объем инвестиций в основной капитал (GRI 203-1)	158,6 млрд ₽	149,3 млрд ₽
Интеллектуальный		
Количество зарегистрированных объектов интеллектуальной собственности	306 шт.	364 шт.
Количество поданных заявок на объекты интеллектуальной собственности	142 шт.	199 шт.
Природный		
Объем выбросов парниковых газов (GRI 305-1)	0,95 млн т	0,78 млн т
Сброс воды (GRI 303-4)	55,6 млн м³	51,5 млн м³
Энергоемкость консолидированной выручки	81,63 ГДж / млн ₽	61,4 ГДж / млн ₽

НАГРАДЫ И РЕЙТИНГИ АФК «СИСТЕМА» В 2023 ГОДУ

Общее и крупные проекты

SUSTAINALYTICS	АФК «Система» присвоен **незначительный уровень ESG-риска — 10 баллов** (Negligible risk) **Топ-15** из более 962 диверсифицированных финансовых компаний в мире
РСПП	АФК «Система» в числе **19 лидеров (Группа А)** индекса «Ответственность и открытость». АФК «Система» в числе 22 компаний с позитивной динамикой (Группа А) индекса «Вектор устойчивого развития»
НКР РБК	АФК «Система» вошла в **группу I** с высоким уровнем корпоративного управления, социальной и экологической ответственности ESG-индекса российских компаний НКР
Платформа ИНФРАГРИН	АФК «Система» заняла **3 место** в консолидированном ESG-индикаторе в категории «Многоотраслевой холдинг» согласно экспертной оценке аналитической платформы «Инфраструктура и финансы устойчивого развития» (ИНФРАГРИН)
RAEX	АФК «Система» присвоен **рейтинг B** в рамках ESG-рэнкинга российских компаний от RAEX
АКРА	АФК «Система» присвоен кредитный рейтинг **«AA-(RU)» со стабильным прогнозом** от АКРА
Expert РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО	АФК «Система» присвоен **рейтинг ruAA– со стабильным прогнозом** от рейтингового агентства «Эксперт РА»

Корпоративное управление, закупочная деятельность и отношения с партнерами

Форум Доноров	АФК «Система» признана **лидером корпоративной благотворительности** по итогам конкурса «Лидеры корпоративной благотворительности»
Российский институт директоров	Национальный рейтинг корпоративного управления НРКУ **на уровне 8+** «Передовая практика корпоративного управления» присвоен АФК «Система»
РСПП	АФК «Система» отнесена к классу компаний со средним уровнем **противодействия коррупции** (BB по шкале рейтинга)

Forbes	АФК «Система» вошла **в рейтинг «Короли российской недвижимости»**
ТОП 1000 РОССИЙСКИХ МЕНЕДЖЕРОВ	АФК «Система» стала **лауреатом XXI премии «Топ-1000 российских менеджеров»** в номинации «Лучший директор по общественным и корпоративным связям». Всего **127 представителей** компаний Группы вошли в список лауреатов премии

Благотворительность

RAEX	БФ «Система» **занял 22-е место** в общем рейтинге и **24-е место** по уровню прозрачности деятельности среди корпоративных и частных благотворительных НКО от RAEX (2024 год)
АК&М РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО	БФ «Система» вошел в **рейтинг корпоративных благотворительных фондов** от АК&М
собака.ru	Акция «Зимний сад в каждый дом» **отмечена премией «Петербург будущего — 2023» в номинации «Коллаборация года»**

Отдельные инициативы

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРЕМИЯ НАШ ВКЛАД	Образовательная платформа «Лифт в будущее» **стала лауреатом премии «Наш вклад»**
ЛИДЕРЫ КОРПОРАТИВНОЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ	Инклюзивная культурная программа «Искусство возможностей» стала **победителем конкурса «Лидеры корпоративной благотворительности»** в номинации «Лучшая программа (проект) в сфере развития инклюзии»
ЭКОДИКТАНТ	БФ «Система» **отмечен государственной наградой** за активную поддержку Экодиктанта и популяризацию передовых экологических инициатив среди населения

Видение в области устойчивого развития

GRI 3-3

АФК «Система» ориентируется на долгосрочное развитие конкурентоспособных предприятий, которые ведут социально и экологически ответственную деятельность. Корпорация стремится внести значительный вклад в устойчивое развитие регионов и отраслей, обеспечивая экономический рост, укрепление технологического потенциала и создание условий для развития человеческого капитала. Важной целью Корпорации является улучшение качества жизни людей и содействие общественному благополучию.

АФК «Система» стремится:

01 Быть лидером в области устойчивого развития

02 Находить и реализовывать бизнес-возможности, которые способствуют достижению глобальных и национальных целей устойчивого развития

03 Способствовать повышению ответственности, устойчивости и конкурентоспособности своих портфельных компаний



Руководящие принципы ответственного ведения бизнеса

01 Управление рисками

02 Соблюдение прав человека

03 Добросовестность и прозрачность

04 Этичность, лояльность и честность

05 Инвестирование части прибыли в социально значимые проекты и программы

06 Концентрация финансовых и интеллектуальных ресурсов на развитии инноваций

07 Бережное отношение к окружающей среде

08 Забота о персонале

Одним из ключевых элементов видения АФК «Система» является приверженность прозрачным и ответственным бизнес-практикам. Компания активно внедряет эти принципы не только в собственные бизнес-процессы, но и на всех уровнях взаимодействия с заинтересованными сторонами, такими как подрядчики, поставщики, партнеры, клиенты и инвесторы. Важным аспектом является продвижение этих стандартов во всей экосистеме Корпорации.

АФК «Система» ставит своей задачей обеспечение того, чтобы все компании, входящие в Группу, придерживались единых принципов ответственного ведения бизнеса. Корпорация систематически поддерживает их в интеграции этих стандартов в повседневные операции, что в конечном итоге способствует достижению целей устойчивого развития на всех уровнях.

С 2022 года АФК «Система» реализует ESG-стратегию, направленную на повышение устойчивости инвестиционного портфеля, уменьшение экологической нагрузки и усиление положительного влияния на общественное развитие через эффективное управление активами. Основой стратегии является убеждение, что качественное корпоративное управление и учет социальных и экологических рисков повышают долгосрочную устойчивость и ценность бизнеса, особенно в условиях рыночной нестабильности.

Главными приоритетами остаются ответственное инвестирование и управление активами для создания общей ценности для акционеров и заинтересованных сторон. Новый этап стратегии предполагает уточнение подходов к оценке ESG-профилей инвестиций и портфельных компаний для управления рисками и поиска возможностей в таких сферах, как здравоохранение, доступное жилье, городская инфраструктура, чистая энергетика и циклическая экономика.

Стратегия в области устойчивого развития

КЛЮЧЕВЫЕ ESG-НАПРАВЛЕНИЯ КАК ПРОДОЛЖЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ СТРАТЕГИИ

Основой деятельности Корпорации являются развитые практики корпоративного управления и эффективное взаимодействие компаний внутри Группы. АФК «Система» выделила три приоритетных ESG-направления, которым она содействует через свои инвестиции и в которых способна оказать значительное положительное воздействие:



ИНВЕСТИЦИОННАЯ СТРАТЕГИЯ

01

ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО

- Доступ к продукции, услугам и информации
- Клиентский опыт
- Ответственность за продукцию



02

БЛАГОПОЛУЧИЕ

- Человеческий капитал
- Здоровье и безопасность
- Конфиденциальность и защита персональных данных



03

УМНАЯ СРЕДА

- Умные дома, города и производства
- Операционная экоэффективность
- Энергоменеджмент и изменение климата



04

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И СИНЕРГИЯ

- Бизнес-этика
- Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами
- Управление рисками
- Управление инновационной деятельностью
- Устойчивая цепочка поставок



Подход к ответственному инвестированию

Миссия

Миссия АФК «Система» — построение лидирующей российской инвестиционной компании с многопрофильной экспертизой и успешным опытом сделок, которая станет инвестиционной платформой для управления собственным и привлеченным капиталом, обеспечивая при этом доступ к уникальным инвестиционным возможностям в наиболее привлекательных отраслях и перспективных технологиях и долгосрочный рост акционерной стоимости.

Стратегические цели и направления развития АФК «Система»

Долгосрочные цели

- Устойчивый рост акционерной стоимости и доходов Корпорации
- Построение прибыльных и растущих компаний — лидеров своих отраслей
- Увеличение количества зрелых компаний — лидеров в портфеле
- Повышение технологичности и уровня собственных разработок (R&D)
- Максимизация чистой стоимости активов под управлением (Net Asset Value)
- Выплата дивидендов акционерам Корпорации

Направления развития

01

Построение и непрерывное развитие бизнесов стоимостью более 100 млрд руб.

02

Реализация уникальных инвестиционных возможностей в традиционных и новых отраслях экономики

03

Постоянное повышение качества и эффективности корпоративного управления

04

Реализация органических и неорганических (M&A, СП) возможностей роста активов

05

Создание стоимости в активах за счет усиления команд, стратегического развития, трансформации бизнеса, операционных улучшений, оптимизации структуры капитала, цифровизации и т. д.

ПОРТФЕЛЬНАЯ СТРАТЕГИЯ

GRI 3-3 SASB FN-AC-410A.2

В портфель Корпорации входит большое количество активов и проектов в различных отраслях и сегментах. Портфель АФК «Система» является высоко диверсифицированным и включает в себя большое количество растущих, высокотехнологичных и дивидендных компаний, которые требуют различных акционерных стратегий и подходов к управлению.

Многие компании АФК «Система» растут темпами выше отраслевых, увеличивая доли рынка и укрепляя свою конкурентоспособность, и уже являются отраслевыми лидерами либо имеют потенциал войти в топ-3 игроков в отраслях присутствия. Большинство активов работает на рынках, размер которых позволяет в долгосрочной перспективе выйти на оценку компаний более 100 млрд рублей, а также стать интересными для публичного размещения через IPO.

Вместе с тем АФК «Система» инвестирует в перспективные технологические венчуры — активы, развивающие бизнес вокруг технологий, где рынок только формируется. Такие активы нацелены на завоевание и удержание технологического лидерства, что подтверждается патентами, IP-правами, отраслевыми рейтингами и техническими параметрами продуктов.

Зрелые активы Корпорации регулярно выплачивают дивиденды, постоянно повышают экономическую эффективность и увеличивают возврат от инвестиций через растущие денежные потоки. Текущий портфель АФК «Система» обладает высоким инвестиционным и технологическим потенциалом, что вместе с уникальными компетенциями и опытом Корпорации создает возможности получать высокую доходность на вложенный капитал.

Более подробную информацию об управлении портфельными активами читайте в Годовом отчете ПАО АФК «Система» за 2023 год в разделе «Стратегия и модель управления».

ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ПРОЦЕСС

Типы сделок

Корпорация, опираясь на свой практический опыт, ориентируется на следующие типы сделок при вхождении в новые активы:

01 развитие текущего портфеля

02 инвестиции в лидеров отрасли в РФ / в РФ + дружественных странах

03 стратегия buy & build: консолидация активов для построения лидера на российском и/или международном рынках

04 специальные ситуации

Инвестиционная декларация АФК «Система»:

ключевые критерии отбора новых инвестиционных проектов и активов.

Сумма сделки

>1 МЛРД ₽

Доля в бизнесе

>25%

Доходность

IRR >25%

ESG-критерии

1. Учет ESG-профиля компаний при принятии инвестиционных решений
2. Исключение неэтичных отраслей* и деятельности, которая не является законной в стране нахождения или подпадает под международные запреты

* Производство табака и порнографии, игорный бизнес.

АФК «СИСТЕМА» ИНВЕСТИРУЕТ В ПРОЕКТЫ С ВЫСОКОЙ НАУЧНОЙ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ

0,01 МЛРД ₽

ИНВЕСТИЦИИ АФК «СИСТЕМА» В НИОКР В СФЕРЕ ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА И ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ УСЛУГ, ПРОИЗВОДСТВА НАТУРАЛЬНОЙ КОСМЕТИКИ В 2023 ГОДУ

Качественные факторы

- Целевой рынок / сегмент проекта имеют свободные ниши и/или находятся в стадии роста
- Проект имеет явное конкурентное преимущество (технологии, ОС, прочие НМА, команда)
- Сильный квалифицированный менеджмент и/или наличие отраслевого партнера в сделке
- Низкий уровень долга приобретаемого актива относительно уровня EBITDA



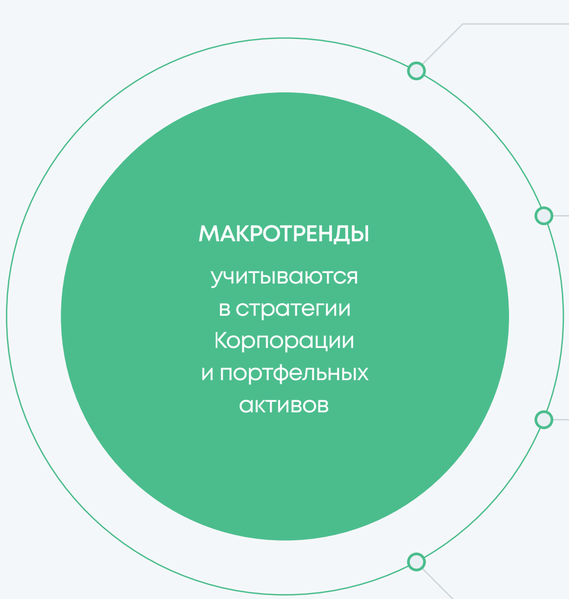
АДАПТАЦИЯ К НОВЫМ УСЛОВИЯ МАКРОСРЕДЫ

В 2022–2023 годах условия макросреды претерпели существенные изменения. Ситуация остается очень неопределенной и волатильной.

Тем не менее существует ряд четких внешних макротрендов, которые учитываются в стратегии Корпорации и портфельных активов.

Для активов Корпорации повысилась значимость удержания и дальнейшего роста операционной эффективности, устойчивости компаний к новым ограничениям внешней среды и долгосрочной прибыльности выбранных бизнес-моделей. За счет высокой диверсификации инвестиционного портфеля, актуализации стратегических планов и инвестиционных проектов, перераспределения инвестиционного ресурса, своевременных корректировок и оптимизаций в операционных и финансовых планах Корпорация продолжила прибыльный рост бизнеса.

У многих активов Корпорации появились долгосрочные возможности по импортозамещению, локализации технологий и производимой продукции, усилению лидерских позиций на рынке, росту кооперации и интеграции с крупными отечественными заказчиками. Многие активы получили стимулы за счет различных отраслевых программ господдержки и льготного финансирования, что повысило скорость их роста. Корпорация и активы продолжают активный поиск и реализацию инвестиционных проектов, учитывающих новые рыночные и внешние условия.



01 Геополитический разворот с точки зрения доступной географии поставщиков сырья, технологий и рынков сбыта.

02 Повышение критичности R&D и собственных продуктов на волне импортозамещения и роста важности технологического суверенитета в РФ и других странах.

03 Системный дефицит квалифицированных кадров (инженеры, антикризисные управляющие, международные кадры с опытом работы в новых ключевых географиях).

04 «Пересборка» финансовых рынков — редомициляция компаний, замена иностранных собственников и инвесторов на российских, рост IPO российских компаний (при снижении требований к размеру актива и его качеству), рост количества государственных финансовых инструментов.

МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

В АФК «Система» внедрена партнерская модель управления, позволяющая управляющим партнерам разделять с акционерами доходность и риск от инвестиционной деятельности. Партнеры несут ответственность за реализацию стратегии портфельных компаний. В большинстве случаев управляющие партнеры являются председателями советов директоров компаний и несут ответственность за формирование и работу советов директоров, поиски и назначение топ-менеджмента, выстраивание эффективной системы корпоративного управления.

Косвенное ESG-воздействие АФК «Система» через деятельность портфельных активов существенно масштабнее прямого воздействия. В связи с этим Корпорация на этапе управления активами прилагает усилия по продвижению в них принципов ответственного ведения бизнеса в рамках установленных корпоративных процедур через органы управления компаний Группы.

Более подробную информацию об управлении портфельными активами читайте в Годовом отчете ПАО АФК «Система» за 2023 год в разделе «Стратегия и модель управления».

ОТВЕТСТВЕННОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ И ПРИНЦИПЫ ESG

Ответственное инвестирование для АФК «Система» — неотъемлемый элемент инвестиционной стратегии и успеха в долгосрочной перспективе.

Корпорация подразумевает под этим учет на всех этапах инвестиционной деятельности и владение активами не только финансовых и операционных аспектов, но и существенных ESG-факторов с целью создания долгосрочной ценности для акционеров и других заинтересованных сторон.

В рамках инвестиционного процесса интегрированы ESG-факторы, отражающие Руководящие принципы ответственного ведения бизнеса Корпорации и международные стандарты ESG, закрепление стратегического подхода АФК «Система» к ответственному инвестированию.

ЭТАП

Формирование портфеля активов

АФК «Система» исключает неэтичные[1] отрасли, что соответствует сложившейся инвестиционной культуре Корпорации, и учитывает ESG-профиль компаний из других индустрий при принятии инвестиционных решений.

ЭТАП

Управление активами

Через органы управления компаний Группы прилагает усилия по продвижению в них следующих принципов:

- соответствие высоким стандартам корпоративного управления и соблюдение принципов ответственного ведения бизнеса
- улучшение подходов к управлению и показателей деятельности в области устойчивого развития
- минимизация негативного и максимизация позитивного воздействия через инновации, услуги, продукцию, а также поддержка локальных сообществ

ЭТАП

Выход из инвестиций

- Обеспечение самодостаточности системы управления устойчивым развитием в компании
- Подготовка информационно-справочных материалов по устойчивому развитию в компании (при необходимости)

185,1 МЛРД ₽

ГРУППА АФК «СИСТЕМА» ИНВЕСТИРОВАЛА В РОССИЙСКУЮ ЭКОНОМИКУ В 2023 ГОДУ

[1] Исключаемые отрасли:

- производство табака, порнографии
- игорный бизнес
- производство или торговля продукцией либо осуществление деятельности, которые считаются незаконными в стране нахождения или подпадают под международные запреты (например, озоноразрушающие вещества, находящаяся под угрозой исчезновения дикая флора и/или фауна, деятельность с использованием детского или принудительного труда)
- производство спорных видов вооружения и компонентов для них (противопехотные мины, биологическое и химическое оружие, кассетные бомбы, радиоактивные боеприпасы, ядерное оружие)

ЭФФЕКТ ОТ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОГРАММ

АФК «Система» инвестирует в модернизацию и развитие производственного и управленческого потенциала активов в различных отраслях, что позволяет создавать новые рабочие места, улучшать качество предоставляемых услуг и продукции и повышать уровень жизни населения в регионах присутствия.

0,61 %

ДОЛЯ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ВЫРУЧКИ КОРПОРАЦИИ В ВВП РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

11,54 %

ОТНОШЕНИЕ СОВОКУПНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ВЫРУЧКЕ КОРПОРАЦИИ

0,07 %

ОТНОШЕНИЕ СОВОКУПНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ К ВВП РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

149,3 МЛРД ₽

КАПИТАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ В 2023 ГОДУ

Инвестиции Группы АФК «Система»

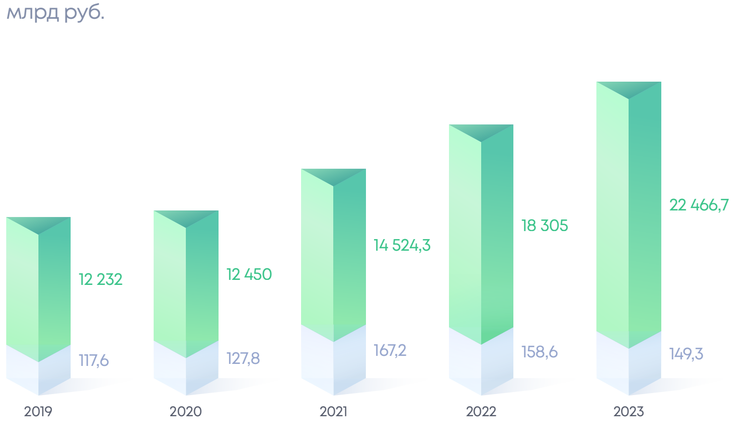


В 2023 году Группа АФК «Система» инвестировала в российскую экономику 185,1 млрд рублей. Капитальные затраты Корпорации составили 149,3 млрд рублей. Эти средства направлены на повышение эффективности компаний Группы в различных секторах экономики, в том числе на реализацию инвестиционных проектов по модернизации и развитию производственного потенциала активов.

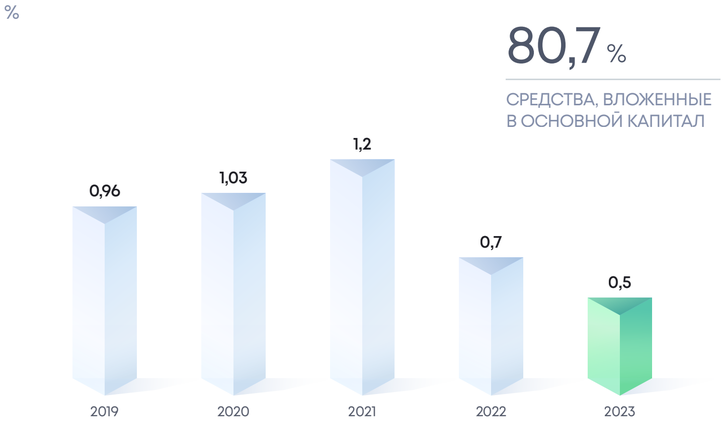
Общие инвестиции Корпоративного центра в 2023 году составили 35,8 млрд рублей и были направлены как в новые отрасли (косметическая, рыбопромышленная, гостиничная), так и на развитие текущих активов Корпорации.

CAPEX Инвестиции в активы

Доля инвестиции в основной капитал от общего объема частных капиталовложений в Российской Федерации



Капитальные вложения Частные капиталовложения в Российской Федерации



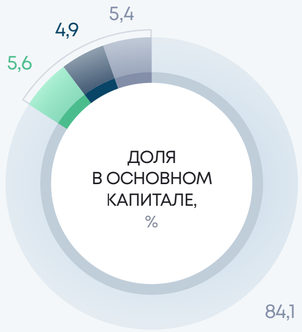
Общая доля инвестиций

Инвестиции в основной капитал в разбивке по отраслям

Проекты Корпорации направлены на повышение экономической и экологической эффективности активов, а также способствуют росту уровня жизни населения регионов присутствия.

В 2023 году наибольшая доля капитальных расходов приходилась на телекоммуникации.





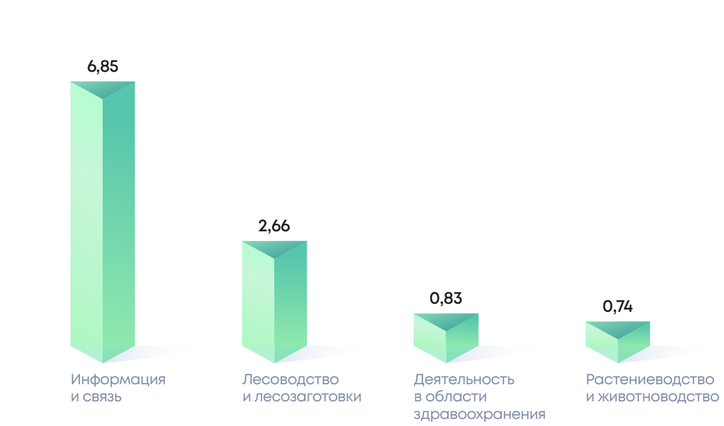
Телекоммуникации Лесопромышленность Сельское хозяйство Частная медицина

Доля инвестиций Группы АФК «Система» от общего объема инвестиций в экономику Российской Федерации по отраслям



Инвестиции в основной капитал в Российской Федерации в разбивке по отраслям

Программы развития активов Группы АФК «Система» (CAPEX)



Общая доля инвестиций по отраслям

Участие в международных и отраслевых инициативах

GRI 2-28

Представители АФК «Система» и компании Группы участвуют в работе ведущих международных и российских организаций и бизнес-ассоциаций:

United Nations Global Compact

В 2002 году АФК «Система» стала одной из первых российских компании, присоединившихся к Глобальному договору ООН и вошедшей в ассоциацию «Национальная сеть Глобального договора»

Социальная хартия российского бизнеса

В 2017 году АФК «Система» присоединилась к Социальной хартии российского бизнеса РСПП — ключевому своду принципов социально ответственных деловых практик в Российской Федерации

ESG Альянс

В январе 2022 года АФК «Система» выступила одним из учредителей Национального ESG-Альянса — единственного в России крупного делового объединения, которое занимается исключительно повесткой устойчивого развития и объединяет компании, которые уже внедрили эти принципы в свою бизнес-модель или осознанно встают на путь ESG-трансформации

Компания также поддерживает:

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Цели ООН в области устойчивого развития

PRI

Принципы ответственного инвестирования PRI

UNITED NATIONS GUIDING PRINCIPLES ON BUSINESS & HUMAN RIGHTS

Руководящие принципы ООН для предпринимательства по правам человека

ISO 26000 SOCIAL RESPONSIBILITY

Международный стандарт ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности»

Российские организации и объединения

РСПП

Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП)

ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЛОВАЯ РОССИЯ

Общероссийская общественная организация «Деловая Россия»

Торгово-промышленная палата Российской Федерации

MOEX МОСКОВСКАЯ БИРЖА

Комитет эмитентов акции Московской биржи

АНД

Ассоциация независимых директоров (АНД)

РОССИЙСКИЙ ИНСТИТУТ ДИРЕКТОРОВ

НП «Российский институт директоров» (РИД)

АССОЦИАЦИЯ МЕНЕДЖЕРОВ

Ассоциация менеджеров

НОКС

Национальное объединение корпоративных секретарей и Клуб корпоративных секретарей (НОКС)

Русское общество управления рисками («РусРиск»)

Международные организации, объединения и комиссии

01

Деловой совет по сотрудничеству с Индией

02

Российско-Китайский деловой совет

03

Российско-Арабский деловой совет

04

Межправительственная Российско-Индийская комиссия по торгово-экономическому, научно-техническому и культурному сотрудничеству

Членство компаний Группы в Ассоциации Менеджеров

АССОЦИАЦИЯ МЕНЕДЖЕРОВ

В 2023 году три актива АФК «Система» — фармацевтический, косметический и актив в сфере производства минеральной воды — стали новыми членами Ассоциации менеджеров. Целью Ассоциации менеджеров является профессиональное развитие сообщества, переход к социально ответственным стандартам ведения бизнеса и интеграция в глобальную экономику.

В рамках членства компании Группы получили возможность принимать участие в работе профильных комитетов, конференций и заседаний, развивать совместные проекты в сфере корпоративной социальной ответственности, повышать межотраслевую экспертизу и выстраивать кросс-профессиональные коммуникации.

Сельскохозяйственный актив вступил в Российско-Китайский деловой совет

РОССИЙСКО-КИТАЙСКИЙ ДЕЛОВОЙ СОВЕТ
俄中实业家理事会

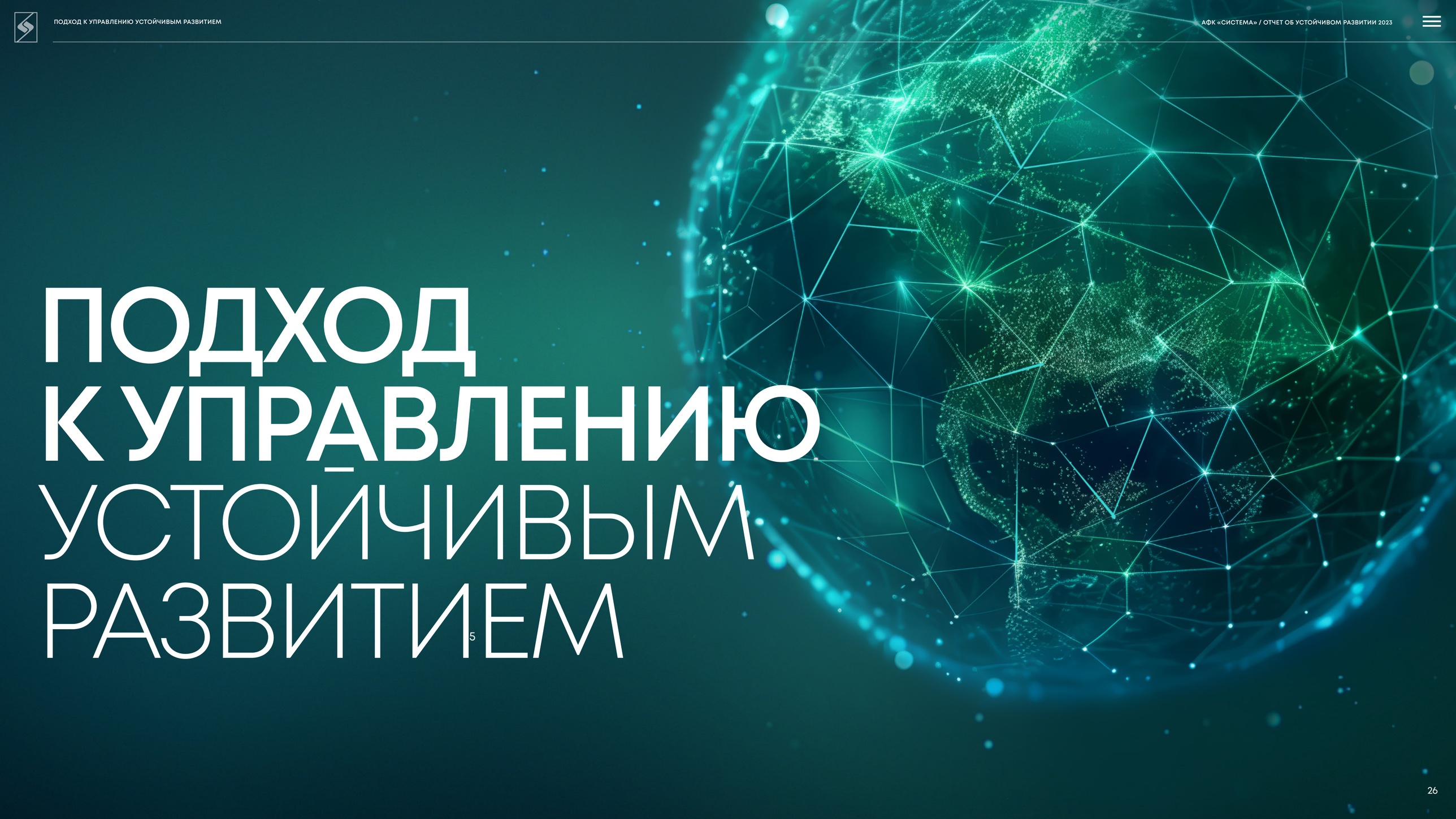
В 2023 году сельскохозяйственный актив присоединился к Ассоциации «Российско-Китайский деловой совет». Членство в Ассоциации позволит компании развивать взаимодействие с китайскими органами власти и наладить двусторонние деловые контакты. Также это откроет новые возможности для расширения экспорта, продвижения бизнес-проектов и их включения в национальные и региональные программы китайских партнеров.

Сельскохозяйственный актив присоединился к Лиге зеленых брендов

ЛИГА ЗЕЛЕНЫХ БРЕНДОВ

В отчетном году сельскохозяйственный актив стал участником Лиги зеленых брендов. Членство в объединении позволяет формировать критерии «зеленых» товаров, системно внедрять принципы ESG в практику российских компаний, а также участвовать в создании национальной «зеленой» стратегии и взаимодействовать с государством по вопросам стандартизации устойчивого развития предприятий. Включение в Лигу является признанием высокого уровня развития ESG-культуры в компании.





ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

5

Стратегические ESG-приоритеты и система управления устойчивым развитием

GRI 3-3 GRI 2-16 GRI 2-17 GRI 2-18 GRI 2-23 GRI 2-24

АФК «Система» стремится выстраивать конкурентоспособный бизнес, отвечающий принципам социальной и экологической ответственности и обеспечивающий создание ценности для акционеров и широкого круга заинтересованных сторон в долгосрочной перспективе.

Управление деятельностью в области устойчивого развития является неотъемлемой частью системы корпоративного управления АФК «Система».

Базовые ESG-принципы Корпорации закреплены в следующих нормативных документах:

01

Кодекс этики

02

Кодекс корпоративного управления ПАО АФК «Система»

03

Политика в области устойчивого развития ПАО АФК «Система»

GRI 2-12 GRI 2-13 GRI 2-14

Руководящие принципы ответственного ведения бизнеса являются частью Политики в области устойчивого развития ПАО АФК «Система», служат ориентиром для развития ESG в Корпорации и детализируются по каждому из ключевых направлений в следующих документах:

- Политика по соблюдению прав человека ПАО АФК «Система»
- Экологическая политика
- Кодекс управления персоналом
- Политика о корпоративной социальной ответственности
- Политика по управлению рисками
- Антикоррупционная политика
- Политика по благотворительной деятельности

Все документы распространяются на ПАО АФК «Система» и рекомендуются для внедрения и соблюдения в компаниях Группы с учетом специфики профиля, масштаба и географии деятельности.

С 2002 года АФК «Система» является подписантом Глобального договора ООН, а с 2017 года — Социальной хартии российского бизнеса. Корпорация также стоит у истоков создания Национального ESG-альянса — объединения для выстраивания диалога между заинтересованными сторонами, обмена знаниями и опытом в области устойчивого развития между различными секторами бизнеса, государством и обществом.

Более подробную информацию о Руководящих принципах ответственного ведения бизнеса смотрите в Политике в области устойчивого развития ПАО АФК «Система».

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-12 GRI 2-13 GRI 2-14

Ключевым органом в определении стратегических направлений деятельности Корпорации в области устойчивого развития и надзоре за ее результатами является Совет директоров АФК «Система», который исполняет две ключевые функции в управлении существенными аспектами устойчивого развития:

1. стратегическое управление, требующее утверждения стратегических документов, а также предоставление согласия на совершение существенных сделок
2. контроль над исполнительными органами

В 2022 году за Комитетом по стратегии и устойчивому развитию была закреплена ключевая роль в определении ESG-повестки Корпорации. Основными функциями Комитета являются:

1. обсуждение и анализ стратегических вопросов управления Группой АФК «Система», а также контроль цикла стратегического управления
2. предварительное рассмотрение сделок слияния и поглощения и крупных инвестиционных проектов
3. содействие формированию, развитию и реализации стратегии Корпорации в области устойчивого развития

ESG-стратегия АФК «Система»

Реализуется с 2022 года

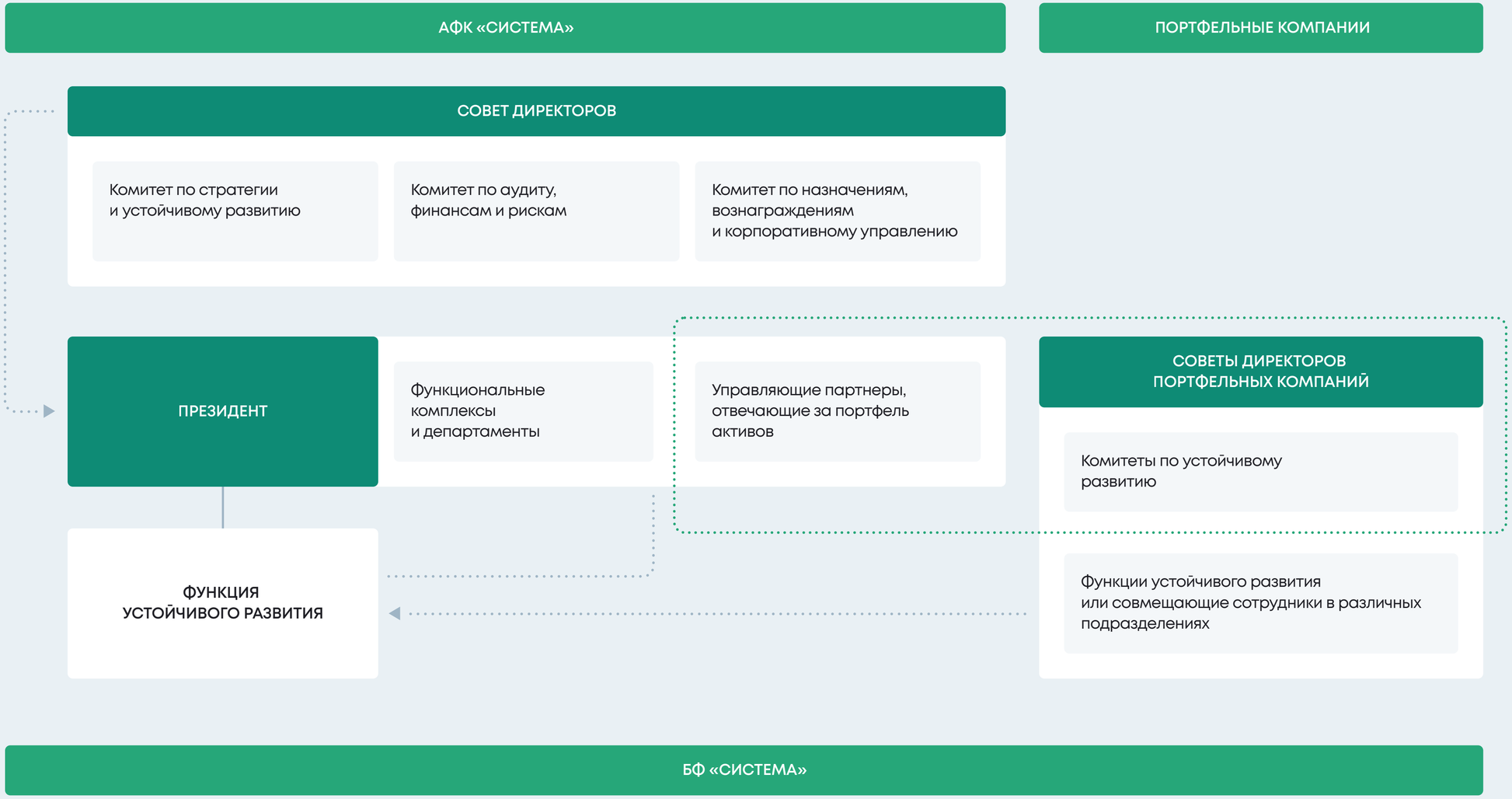
ПОВЫШЕНИЕ УСТОЙЧИВОСТИ ИНВЕСТИЦИОННОГО ПОРТФЕЛЯ

УСИЛЕНИЕ ПОЗИТИВНОГО ВЛИЯНИЯ НА ОБЩЕСТВЕННОЕ РАЗВИТИЕ

СНИЖЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ НАГРУЗКИ ЗА СЧЕТ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ АКТИВАМИ

Основные принципы и подходы ESG-стратегии последовательно делегируются на уровень компаний Группы АФК «Система» через представителей АФК «Система» в советах директоров данных компаний.

Структура управления устойчивым развитием



В 2023 году Комитет по стратегии и устойчивому развитию Совета директоров АФК «Система» на 20% состоял из независимых директоров, обладающих разносторонними профессиональными знаниями, многолетним опытом управленческой деятельности и работы в советах директоров ведущих международных и российских компаний.

8+

УРОВЕНЬ ПАО АФК «СИСТЕМА» В РЕЙТИНГЕ «ПЕРЕДОВАЯ ПРАКТИКА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ» РОССИЙСКОГО ИНСТИТУТА ДИРЕКТОРОВ[1]

Более подробную информацию о Комитете смотрите в Положении о Комитете по стратегии и устойчивому развитию Совета директоров АФК «Система»

[1] Рейтинг на уровне НРКУ (Национальный рейтинг корпоративного управления)

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ В КОМПАНИЯХ ГРУППЫ

Корпорация нацелена интегрировать принципы прозрачного и ответственного ведения бизнеса в стратегии всех компаний Группы.

в 7 КОМПАНИЯХ

ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» ВНЕДРЕНЫ ESG-СТРАТЕГИИ, ОТРАЖАЮЩИЕ ЦЕЛИ КОМПАНИЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И СПОСОБЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

в 11 КОМПАНИЯХ

ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» УЖЕ ПРИНЯТЫ ВЕРХНЕУРОВНЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ, КОТОРЫЕ ЗАДАЮТ ОБЩИЕ РАМКИ И НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ В ЭТОЙ ОБЛАСТИ

в 14 КОМПАНИЯХ

СФОРМИРОВАНЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ОРГАНЫ, ЗАНИМАЮЩИЕСЯ ВОПРОСАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ СИСТЕМАТИЧЕСКИЙ ПОДХОД В ДАННОМ НАПРАВЛЕНИИ

ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ АКТИВ

В 2023 году принял стратегию в области устойчивого развития до 2025 года, сфокусировавшись на восьми самых актуальных направлениях, одно из которых — экологическое. Компания активно внедряет зеленые технологии, в том числе проекты развития электрозарядной инфраструктуры и электрификации наземного и водного транспорта, производства пассажирских электросудов. Забота о сотрудниках через программу обучения и развития талантов также является важным направлением устойчивого развития актива.

ОНЛАЙН-МАРКЕТПЛЕЙС

С 2021 года в онлайн-маркетплейсе действует программа устойчивого развития, отражающая миссию, цели и бизнес-задачи компании и направленная на обеспечение соответствия регуляторным требованиям и повышение устойчивости бизнеса.

АКТИВ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

В активе действует Политика в области ESG, которая закрепляет пять ключевых целей: хорошее здоровье и благополучие, индустриализация, инновации и инфраструктура, устойчивые города и населенные пункты, ответственное потребление и производство и борьба с изменением климата.

СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ АКТИВ

В активе действует Стратегия устойчивого развития до 2030 года, в которой выделяются приоритеты компании: содействие инновационному развитию агропромышленного комплекса, развитие климатически оптимизированного сельского хозяйства, обеспечение благополучия сотрудников и повышение качества жизни в регионах, а также формирование ответственной цепочки поставок. В документе также описано расширение применения системы нулевой обработки почвы No-till, защищающей почву от водной и ветровой эрозии и позволяющей предотвращать выбросы содержащихся в ней парниковых газов.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ АКТИВ

В 2023 году продолжил интегрировать принципы устойчивого развития в свою деятельность. С учетом основных национальных трендов актив сохранил и усилил фокус на социальной поддержке сотрудников и клиентов, что нашло отражение в дополнительном структурировании двух областей ESG-стратегии компании. «Развитие цифрового сообщества» объединило все внешние социально значимые инициативы компании, а «Ответственность перед сотрудниками» подчеркивает особую важность бережного подхода к поддержке и развитию персонала.

ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫЙ АКТИВ

В активе действует Стратегия в области устойчивого развития до 2025 года, в рамках которой выделены четыре существенных направления: инновационный лесной бизнес, комфортная жизнь в лесных регионах России, климат-ориентированное лесоуправление и производство и ответственная цепочка поставок в лесной отрасли. В активе организована многоуровневая система контроля выполнения и актуализации Стратегии в области устойчивого развития, которая сочетает как разработку целевых ориентиров и задач, так и выработку механизмов совершенствования качества продукции, внедрения на местах инициатив в области устойчивого развития.

В 2023 году в компании действовала рабочая группа по вопросам ESG, которая провела четыре кросс-функциональных и региональных заседания и приняла 27 решений в области приоритизации целевых ориентиров Стратегии устойчивого развития до 2025 года, регионального планирования, рассмотрения запросов заинтересованных сторон и утверждения системных подходов в области поддержки местного населения в регионах лесозаготовки.

КОСМЕТИЧЕСКИЙ АКТИВ

В 2024 году запланирован переход к полноценной ESG-стратегии.

Предприятия лесопромышленного актива прошли аудит интегрированной системы менеджмента

В отчетном году 17 предприятий лесопромышленного актива прошли внешний наблюдательный аудит интегрированной системы менеджмента по трем стандартам: ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества», ISO 14001:2015 «Системы экологического менеджмента» и ISO 45001:2018 «Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья». По итогам проведения аудита был подтвержден высокий уровень менеджмента лесопромышленного актива.

ПРОЕКТЫ АКТИВОВ КОРПОРАЦИИ С СИНЕРГЕТИЧЕСКИМ ЭФФЕКТОМ

- АФК «Система»
- Телекоммуникации
- Лесная промышленность
- Сельское хозяйство
- Высокие технологии
- Частная медицина
- Фармацевтическая промышленность
- Жилищное строительство
- Гостиничные услуги
- БФ «Система»
- Электросетевые услуги
- Производство натуральной косметики

- Проведен Всероссийский экопросветительский проект «Зеленая система»
- Проведена акция по восстановлению лесов «Крути #ЗаЛес»
- Запущена пилотная программа наставничества, стажировок и практик в компаниях Группы
- На онлайн-платформе «Лифт в будущее» проведен курс арт-терапевтической поддержки для родителей детей с особыми потребностями

Подключен центр мониторинга ИТ-инфраструктуры и защиты от киберугроз

Подписано соглашение о стратегическом партнерстве с целью разработки совместных цифровых решений по созданию и эксплуатации умных домов

Реализован проект «Кадры для лесопромышленного комплекса Костромской области», в рамках которого запущена стипендиальная программа

Организована тематическая ознакомительная стажировка в агрохолдинге в рамках программы «Лифт в будущее»

Начались продажи косметической продукции в фирменном магазине сельскохозяйственного актива в городе Ростове-на-Дону

Установлены зарядные станции для электромобилей на территории отеля в городе Сегеже и рядом с отелем в городе Улан-Удэ

Открыта клиника превентивной медицины на базе курортного отеля

- В рамках акции «Розовый октябрь» было предоставлено бесплатное медицинское обследование для более 400 женщин

Организована тематическая стажировка в компаниях актива в рамках программы «Лифт в будущее»

Заключено соглашение по оказыванию гостям консультационных услуг по финансовым и инвестиционным вопросам

Реализован проект «Добрый номер», в рамках которого часть средств от бронирования направляется на проект «Лифт без отказа», а также предоставляется площадка для проведения благотворительных мероприятий

- Проведен конкурс в области медицинских инноваций, направленный на содействие деятельности в сфере образования и науки, профилактики и охраны здоровья граждан

Открыт первый иммерсивный SPA на Алтае

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМИ ИНВЕСТИЦИЯМИ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬЮ

Социальные инвестиции АФК «Система» направлены на решение наиболее значимых социальных вопросов и помощь заинтересованным сторонам: сотрудникам, потребителям и местным сообществам.

Подробную информацию о работе БФ «Система» смотрите в разделе «Социально-экономическое развитие местных сообществ».

Реализация социальных инвестиций осуществляется с целью формирования устойчивой благоприятной социальной среды и поддержания комфортного уровня жизни в регионах присутствия в долгосрочном периоде.

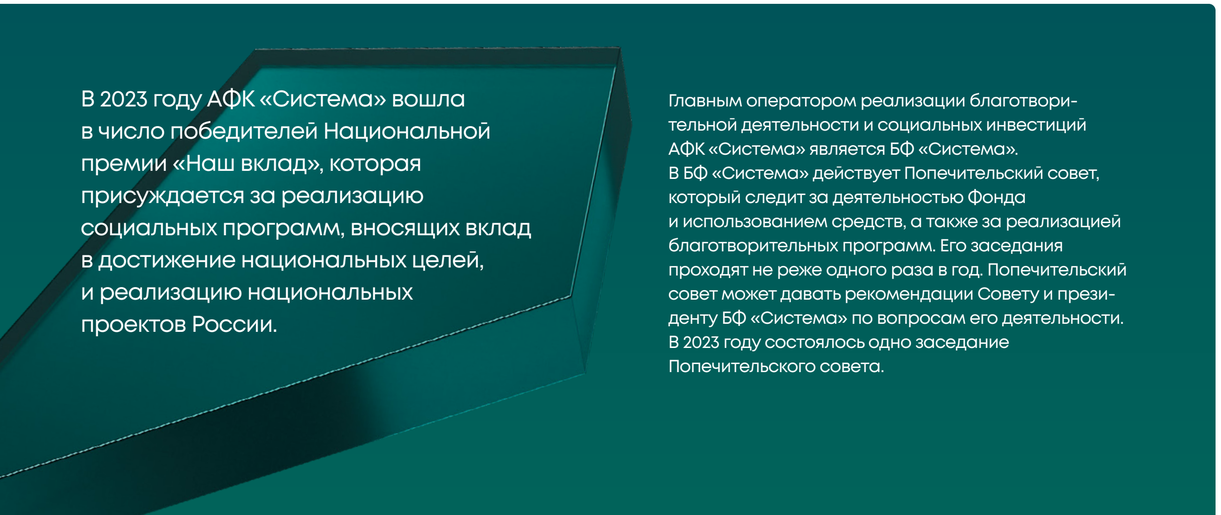
Совет директоров АФК «Система» рассматривает стратегию в области благотворительной деятельности и приоритеты социального инвестирования. Департамент корпоративных коммуникаций АФК «Система» обеспечивает реализацию корпоративных благотворительных и социальных проектов при поддержке благотворительного фонда «Система» и следит за соблюдением Политики в области благотворительной деятельности.

92%

УРОВЕНЬ ВОВЛЕЧЕННОСТИ В СОВМЕСТНЫЕ КСО-ПРОЕКТЫ
коэффициент участия компаний Группы в интегрированных программах и проектах

4,13%

ПОКАЗАТЕЛЬ ТРАНСЛЯЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КСО В СМИ И СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН



В 2023 году АФК «Система» вошла в число победителей Национальной премии «Наш вклад», которая присуждается за реализацию социальных программ, вносящих вклад в достижение национальных целей, и реализацию национальных проектов России.

Главным оператором реализации благотворительной деятельности и социальных инвестиций АФК «Система» является БФ «Система». В БФ «Система» действует Попечительский совет, который следит за деятельностью Фонда и использованием средств, а также за реализацией благотворительных программ. Его заседания проходят не реже одного раза в год. Попечительский совет может давать рекомендации Совету и президенту БФ «Система» по вопросам его деятельности. В 2023 году состоялось одно заседание Попечительского совета.

Интеллектуальный клуб компаний Группы АФК «Система» «Системный опыт»

В 2023 году БФ «Система» запустил интеллектуальный клуб «Системный опыт», который предоставляет представителям компаний Группы АФК «Система» платформу для обмена лучшими практиками в области корпоративной социальной ответственности, благотворительности, социального проектирования и заботы о сотрудниках. Клуб объединяет более 20 компаний Группы АФК «Система».

Встречи клуба проводятся в гибридном формате 1–2 раза в месяц, организуются образовательные мероприятия с привлечением внешних экспертов и неформальные встречи. В 2023 году состоялось шесть встреч клуба, на которых обсуждалось корпоративное волонтерство, ответственное потребление и продвижение здорового образа жизни. Проект способствует консолидации социальных корпоративных практик и формированию единой информационной повестки для активов и фонда. В 2024 году планируется создание базы знаний «Системный опыт» и запуск инициативы «Системный десант» — образовательных сессий от интеллектуальных волонтеров клуба, посвященных социальным инвестициям.

Трансформация дайджеста социальных инвестиций «Системная благотворительность»

В 2023 году произошла трансформация дайджеста социальных инвестиций «Системная благотворительность» — одного из ключевых инструментов коммуникации фонда со стейкхолдерами как в периметре Корпорации, так и во внешнем контуре. Был проведен полный редизайн печатной версии дайджеста, выпущена онлайн-версия, а также разработаны механизмы обратной связи с аудиторией.

Дайджест был признан «Эффективным инструментом формирования корпоративной культуры и продвижения принципов социально ответственного бизнеса» в рамках конкурса «Лучшее корпоративное медиа – 2023» на ежегодной конференции «Роль коммуникаций и СМИ в стратегическом управлении компанией» Ассоциации корпоративных медиа России. В 2024 году планируется расширение кампании по информированию аудитории о социальных инициативах Корпорации.

ПРАКТИКА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В АФК «СИСТЕМА» И ПОРТФЕЛЬНЫХ КОМПАНИЯХ

	ESG-стратегия	Верхнеуровневые документы по устойчивому развитию	Органы, работающие с вопросами устойчивого развития	Наличие нефинансового / интегрированного годового отчета	Общественное заверение отчетности
АФК «Система»	+	+	+	+	+
Телекоммуникации	+	+	+	+	+
Лесная промышленность	+	+	+	+	
Сельское хозяйство	+	+	+		
Частная медицина		+	+	+	
Фармацевтическая промышленность			+		
Жилищное строительство		+	+	+	
Гостиничные услуги			+		
Электросетевые услуги	+	+	+	+	
Высокие технологии	+		+		
Управление коммерческой недвижимостью		+	+		
Онлайн-маркетплейс		+	+	+	
Производство натуральной и органической косметики		+	+		
Производство минеральной воды	+	+	+		

Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН

АФК «Система» стремится внести вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН, делая их частью своей стратегии и повседневной деятельности. Ориентируясь на глобальные приоритеты, Корпорация способствует решению ключевых социальных, экономических и экологических задач, закладывая основу устойчивого будущего для новых поколений.

ЦУР ООН	Задачи ЦУР ООН	Вклад Корпорации в достижение целей в 2023 году[1]
	**1.2** Сократить долю населения, живущего в нищете, по крайней мере наполовину	▲ в 1,9 раз превышает МРОТ средняя минимальная заработная плата сотрудников начального уровня по Группе в 2023 году GRI 202-1 ▲ >1,75 млрд ₽ составили социальные инвестиции в 2023 году UNCTAD A.3.2
	1.3 Внедрить надлежащие системы и меры социальной защиты	▲ ~ 200 млрд ₽ составили налоги и платежи в социальные фонды в 2023 году GRI 207-4 UNCTAD A.2.1

ЦУР ООН	Задачи ЦУР ООН	Вклад Корпорации в достижение целей в 2023 году
	**2.3** Удвоить продуктивность сельского хозяйства и доходы мелких производителей продовольствия	▲ 2,1 млн т валовый сбор сельскохозяйственных культур сельскохозяйственного актива ▲ 180 тыс. т объем производства молока сельскохозяйственного актива ▲ 15,1 тыс. голов поголовье фуражных коров сельскохозяйственного актива[2]
	2.4 Обеспечить создание устойчивых систем производства продуктов питания и внедрить методы ведения сельского хозяйства, которые позволяют повысить жизнестойкость, продуктивность и увеличить объемы производства	688 тыс. га общий земельный банк
	2.a Увеличить инвестирование в сельскую инфраструктуру, сельскохозяйственные исследования и агропропаганду, развитие технологий	▲ 6,5 млрд ₽ объем капитальных вложений сельскохозяйственного актива в 2023 году

[1] Показатели описываемого вклада выбраны на основе следующих документов: Руководство по основным показателям отчетности предприятий о вкладе в достижение Целей устойчивого развития; Linking the SDGs and the GRI Standards; Система глобальных показателей достижения целей в области устойчивого развития и выполнения задач Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.

[2] Особи, которые дают подкормку для увеличения удоев.

ЦУР ООН	Задачи ЦУР ООН	Вклад Корпорации в достижение целей в 2023 году
	**3.4** Уменьшить преждевременную смертность от неинфекционных заболеваний посредством профилактики, лечения и поддержания психического здоровья и благополучия	**2 СЛУЧАЯ** профессиональной заболеваемости сотрудников в Группе GRI 403-10
	3.8 Обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения и доступ к основным лекарственным средствам и вакцинам для всех	**1,5 МЛН** пациентов посетили клиники медицинского актива в 2023 году **146 КЛИНИК** расположено в 17 субъектах Российской Федерации **1,9 МЛРД ₽** расходы на охрану труда UNCTAD A.3.1
	3.b Оказывать содействие исследованиям и разработкам вакцин и лекарственных препаратов для всех	**2,47 МЛРД ₽** составили расходы на ДМС и социальные программы в компаниях Группы в 2023 году
	3.c Существенно увеличить финансирование здравоохранения и набор, развитие, профессиональную подготовку и удержание медицинских кадров	**17,6 ТЫС. СОТРУДНИКОВ** задействовано в медицинской и фармацевтической сферах

ЦУР ООН	Задачи ЦУР ООН	Вклад Корпорации в достижение целей в 2023 году
	**4.3** Обеспечить равный доступ к недорогому и качественному профессионально-техническому и высшему образованию	**38 ЧАСОВ** среднее количество времени обучения на одного сотрудника в Группе АФК «Система» GRI 404-1 UNCTAD C.2.1
	4.5 Ликвидировать гендерное неравенство в сфере образования и обеспечить равный доступ для уязвимых групп населения, в том числе инвалидов и детей, находящихся в уязвимом положении	Телекоммуникационный актив провел два онлайн-марафона по финансовой грамотности и профессиональной адаптации для людей с инвалидностью Телекоммуникационный актив запустил онлайн-курс по обучению разметке данных людей с особенностями здоровья, включая расстройства аутистического спектра и нарушения слуха
	4.a Создавать и совершенствовать учебные заведения, учитывающие интересы детей, особые нужды инвалидов и гендерные аспекты, и обеспечить безопасную, свободную от насилия и социальных барьеров эффективную среду обучения для всех	**79** школьников и студентов со всей России стали стипендиатами программы «Система»

ЦУР ООН	Задачи ЦУР ООН	Вклад Корпорации в достижение целей в 2023 году
	**5.5** Обеспечить всестороннее и реальное участие женщин и равные возможности для лидерства на всех уровнях принятия решений	**45,6 %** составила доля женщин, работавших в Группе в 2023 году **11,1 %** составила средняя доля женщин в советах директоров ключевых активов в 2023 году UNCTAD D.1.2 Базовые заработные платы женщин и мужчин за труд равной ценности в активах Группы не отличаются GRI 405-2
	**6.3** Повысить качество воды посредством уменьшения загрязнения, сокращения вдвое доли неочищенных сточных вод и значительного увеличения масштабов рециркуляции и повторного использования сточных вод	**51,48 млн м³** составил совокупный объем сточных вод в активах GRI 303-4 2018 **9 млн м³** вод отправлено на очистку GRI 303-4 2018
	6.4 Существенно повысить эффективность водопользования	**56,2 млн м³** составил совокупный водозабор в компаниях Группы в 2023 году GRI 303-3 2018
	6.6 Обеспечить охрану и восстановление связанных с водой экосистем	**~ 20 тыс.** мальков краснокнижной стерляди выпустили в реку Белую электросетевой актив совместно с партнером из нефтяной отрасли в Республике Башкортостан

ЦУР ООН	Задачи ЦУР ООН	Вклад Корпорации в достижение целей в 2023 году
	**7.1** Обеспечить всеобщий доступ к недорогому, надежному и современному энергоснабжению	**> 6,6 тыс.** новых потребителей электроэнергии **8,1 тыс.** потребителей льготной категории энергетический актив подключил к сети в 2023 году GRI G4 EU7 В 2023 году электросетевой актив начал проектирование подстанции 110 кВ для решения проблемы энергоснабжения Иглинского района Республики Башкортостан
	7.2 Значительно увеличить долю энергии из возобновляемых источников в мировом энергетическом балансе	В 2023 году лесопромышленный актив перевел часть котельных на биотопливо в Вологодской области и Красноярском крае Высокотехнологичный актив запустил проект по разработке собственных зарядных станций для электромобилей Высокотехнологичный актив продолжил расширение сети электрозарядных станций для легкового и для крупного пассажирского транспорта
	7.3 Удвоить глобальный показатель повышения энергоэффективности	**2,15 %** размер потерь в магистральных сетях энергетического актива в 2023 году GRI G4 EU12 **6,93 %** размер потерь в распределительных сетях энергетического актива в 2023 году GRI G4 EU12 **61,4 ГДЖ/млн ₽** составила энергоемкость в компаниях Группы GRI 302-3

ЦУР ООН	Задачи ЦУР ООН	Вклад Корпорации в достижение целей в 2023 году
	**7.a** Активизировать международное сотрудничество в области экологически чистой энергетики, включая возобновляемую энергетику, повышение энергоэффективности и передовые и более чистые технологии использования ископаемого топлива, и поощрять инвестиции в энергетическую инфраструктуру и технологии экологически чистой энергетики	**7 МЛРД ₽** инвестировал электросетевой актив в рамках развития энергетического комплекса Башкортостана GRI 203-1 В 2023 году Группа АФК «Система» совместно с Республикой Беларусь начали разработку грузовика, работающего на водородных топливных элементах
	**8.3** Содействовать проведению ориентированной на развитие политики, которая способствует производительной деятельности, созданию достойных рабочих мест, предпринимательству, творчеству и инновационной деятельности	**>182 ТЫС.** человек работают в компаниях Группы GRI 2-7 **55,31 ТЫС.** новых сотрудников принято на работу в 2023 году GRI 401-1 **540 ЛИДЕРОВ** прошли обучение в Центре обучения и развития «Система» В 2023 году лесопромышленный актив продолжил работу по улучшениям производственных процессов в рамках корпоративного проекта «Фабрика идей»

ЦУР ООН	Задачи ЦУР ООН	Вклад Корпорации в достижение целей в 2023 году
	**8.5** Обеспечить полную и производительную занятость и достойную работу, в том числе для молодых людей и инвалидов, и равную оплату за труд равной ценности	**20,7 %** текучесть кадров в ПАО АФК «Система» в 2023 году GRI 401-1 **1 181 ЧЕЛОВЕК** численность сотрудников с инвалидностью Финтех-направление телекоммуникационного актива приняло участие во всероссийской ярмарке вакансий для людей с инвалидностью
	8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся	**29,84 %** сотрудников, охваченных коллективным договором
	**9.4** Модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми за счет повышения эффективности использования ресурсов и более широкого применения чистых и экологически безопасных технологий и промышленных процессов	**0,75 Т / МЛН ₽** интенсивность выбросов парниковых газов по консолидированной выручке

ЦУР ООН	Задачи ЦУР ООН	Вклад Корпорации в достижение целей в 2023 году
9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА	**9.5** Активизировать научные исследования, наращивать технологический потенциал промышленных секторов, в том числе путем стимулирования инновационной деятельности и значительного увеличения числа работников в сфере НИОКР, а также расходов на НИОКР	**0,01** МЛРД ₽ инвестиции АФК «Система» в НИОКР в сфере жилищного строительства и электро-сетевых услуг, производства натуральной косметики
	9.c Существенно расширить доступ к информационно-коммуникационным технологиям и стремиться к обеспечению всеобщего и недорогого доступа к интернету	✓ Телекоммуникационный актив расширил свое присутствие в туристических местах в восьми регионах страны
10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА	**10.2** Поддержать законодательным путем и поощрять активное участие всех людей в социальной, экономической и политической жизни	**24** компании Группы стали участниками благотворительных программ Группы **>15** ТЫС. сотрудников Группы приняли участие в мероприятиях БФ «Система» **161** волонтерское мероприятие было проведено БФ «Система» **>5** ТЫС. сотрудников Группы приняли участие в корпоративном забеге #ЗаЛес, целью которого является популяризация здорового образа жизни и защита окружающей среды

ЦУР ООН	Задачи ЦУР ООН	Вклад Корпорации в достижение целей в 2023 году
11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ	**11.6** Уменьшить негативное экологическое воздействие городов, уделяя особое внимание в том числе качеству воздуха и удалению городских и других отходов	**5 325,86** Т (22,39%) выбросы твердых частиц
	11.7 Обеспечить всеобщий доступ к безопасным, доступным и открытым для всех зеленым зонам и общественным местам, особенно для женщин и детей, пожилых людей и инвалидов	**>800** ТЫС. ₽ вложил лесопромышленный актив на благоустройство города в Кировской области в 2023 году
12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО	**12.4** Добиться экологически рационального использования химических веществ и всех отходов на протяжении всего их жизненного цикла в соответствии с согласованными международными принципами и существенно сократить их попадание в воздух, воду и почву, чтобы свести к минимуму их негативное воздействие на здоровье людей и окружающую среду	**0,03** % доля опасных отходов Группы АФК «Система»
	12.5 Существенно уменьшить объем отходов путем принятия мер по предотвращению их образования, их сокращению, переработке и повторному использованию	НА **25** % актив в сфере производства минеральной воды снизил в 2023 году использование пластика в ПЭТ-таре ✓ Лесопромышленный актив реализует концепцию безотходного производства на фанерном и целлюлозно-бумажном комбинатах

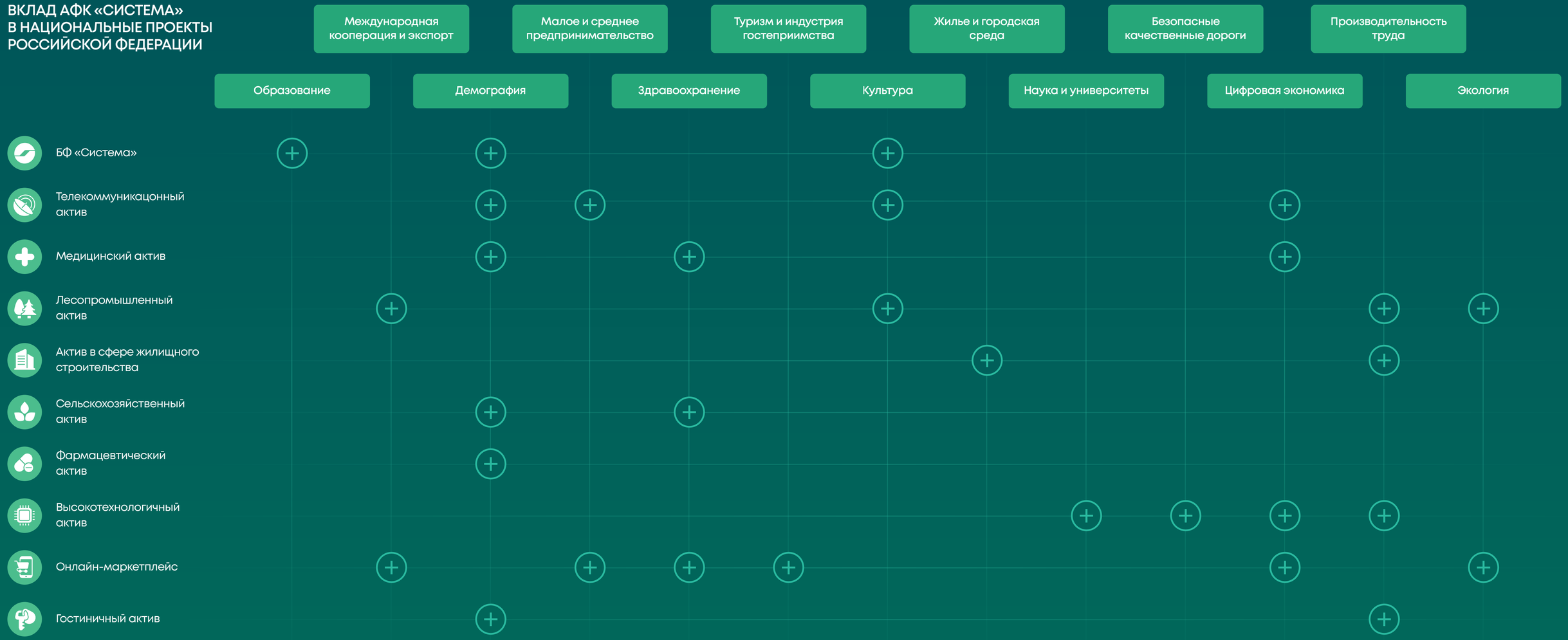
ЦУР ООН	Задачи ЦУР ООН	Вклад Корпорации в достижение целей в 2023 году
	**12.6** Применять устойчивые методы производства и отражать информацию о рациональном использовании ресурсов в своих отчетах	**6** компаний Группы публикуют отчетность об устойчивом развитии, в том числе в составе глав годовых отчетов
	**13.2** Включить меры реагирования на изменение климата в политику, стратегии и планирование на национальном уровне	**0,78** МЛН Т объем выбросов парниковых газов компаний Группы в 2023 году GRI 305-1 · UNCTAD B.3.1
	**15.1** Обеспечить сохранение, восстановление и рациональное использование наземных и внутренних пресноводных экосистем и их услуг	**70** ТЫС. ГА леса восстановлено лесопромышленным активом в 2023 году **597** МЛН ₽ расходы лесопромышленного актива на лесовосстановительные работы UNCTAD A.3.1
	15.2 Содействовать внедрению методов рационального использования лесов, остановить обезлесение и значительно расширить масштабы лесонасаждения и лесовосстановления	**15** МЛН ГА леса лесопромышленного актива сертифицировано по международной добровольной лесной сертификации ISO 38200 «Цепочка поставок древесины и изделий из древесины»
	15.b Мобилизовать значительные ресурсы для финансирования рационального лесопользования, в том числе в целях сохранения и восстановления лесов	**1,13** МЛРД ₽ расходы Группы на охрану окружающей среды UNCTAD A.3.1

ЦУР ООН	Задачи ЦУР ООН	Вклад Корпорации в достижение целей в 2023 году
	**16.5** Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах	**257** случаев коррупции выявлено и подтверждено в компаниях Группы GRI 205-3 **> 118** ТЫС. сотрудников компаний Группы прошли обучение по вопросам противодействия коррупции GRI 205-2 В 2023 году были актуализированы Антикоррупционная политика и Кодекс этики электросетевого актива Телекоммуникационный актив подтвердил соответствие антикоррупционной комплаенс-системы стандарту ISO 37001:2016.
	16.6 Создать эффективные, подотчетные и прозрачные учреждения на всех уровнях	**11** ЗАСЕДАНИЙ Совета директоров АФК «Система» UNCTAD D.1.1 **15** ЗАСЕДАНИЙ Комитета по аудиту, финансам и рискам АФК «Система» UNCTAD D.1.4
	**17.1** Усилить мобилизацию ресурсов из внутренних источников, с тем чтобы повысить национальные возможности по сбору налогов и других доходов	**159,6** МЛРД. ₽ объем налоговых отчислений в федеральный и региональные бюджеты GRI 207-4 · UNCTAD A.2.1 **51,41** МЛРД. ₽ объем отчислений в фонды
	17.16 Укреплять Глобальное партнерство в интересах устойчивого развития, с тем чтобы поддерживать достижение целей в области устойчивого развития	Фармацевтический, косметический и актив в сфере производства минеральной воды стали новыми членами Ассоциации менеджеров Сельскохозяйственный актив стал участником Лиги зеленых брендов

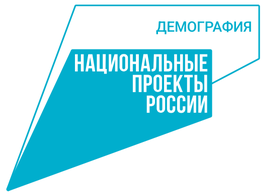
Вклад в реализацию национальных целей и проектов

Устойчивое развитие и вклад Группы в национальные проекты России становятся все более значимыми в контексте глобальных вызовов и внутренних приоритетов страны. Активы группы участвуют в реализации стратегий, направленных на развитие экономики, социальной сферы и науки, а также на улучшение экологической обстановки и качества жизни граждан.

ВКЛАД АФК «СИСТЕМА» В НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ПРИМЕРЫ ВКЛАДА ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



БФ «Система» запустил программу «Первая стажировка», чтобы помочь студентам и выпускникам найти первое рабочее место. В рамках проекта 80 молодых специалистов получили возможность стажироваться в крупных компаниях под руководством опытных наставников.

Гостиничный актив присоединился к федеральному проекту «Содействие занятости», предлагая россиянам бесплатное обучение в сфере гостеприимства через образовательную платформу. Жители всех регионов могут пройти курсы по семи направлениям, от администраторов гостиниц до специалистов по пищевой безопасности. Обучение проводится онлайн, что делает его доступным для студентов, людей старше 50 лет и всех, кто ищет работу или хочет повысить квалификацию.



Программа «Лифт в будущее», запущенная БФ «Система», направлена на развитие профориентации и трудоустройства молодых специалистов. В рамках программы открыто 40 профориентационных аудиторий в 20 регионах, где учащиеся могут улучшить свои soft skills. Программа включает обучение педагогов, предоставление методических материалов и поддержку как онлайн, так и офлайн-форматов, включая индустриальные воркшопы и фестивали.

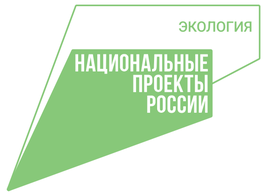


Высокотехнологичный актив ввел в эксплуатацию 40 электробусов и 14 зарядных станций для городов Ростова-на-Дону Волгодонска и Таганрога.

Высокотехнологичный актив установил в Волгограде четыре зарядные станции мощностью 300 кВт, позволяющие зарядить электробус до 80% за 15 мин.



В рамках национального проекта «Жилье и городская среда» началось строительство нового производственного комплекса по выпуску объемно-блочных конструкций. Конструкции представляют собой готовые архитектурные и конструктивные модули, включающие в себя жилые помещения, санузлы, кухни и инженерные коммуникации. Модули могут использоваться как для индивидуального жилья, так и для быстрого возведения общественных и коммерческих зданий. Применение этих модулей ускорит строительные процессы на 20–50%, сократит зависимость от погодных условий и обеспечит фиксированную стоимость.



Лесопромышленный актив принял участие в общественной акции «Сад памяти», в рамках которой 60 сотрудников компании в Карелии высадили 5 тыс. саженцев сосны.



Высокотехнологичный актив разработал концепцию «Умный кампус», представляющую собой комплекс цифровых сервисов для обеспечения безопасности и эффективности образова-тельного процесса. Концепция включает четыре уровня: физическую инфраструктуру, маршрутизацию информационных потоков, логический доступ и управленческие сервисы. Ключевые функции включают портал с единым окном, системы навигации и бронирования, а также индивидуальные образовательные траектории. Проект поддержан Минстроем и Минобрнауки и может быть адаптирован для разных кампусов.

ПРИМЕРЫ ВКЛАДА ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

2/2

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА
НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

В 2023 году лесопромышленный актив, высокотехнологичный актив и гостиничный актив стали участниками национального проекта «Производительность труда». В рамках этого проекта специалисты Федерального центра компетенций совместно с работниками предприятий анализируют производственные процессы и разрабатывают решения для их оптимизации. Проект направлен на повышение конкурентоспособности российских товаров и эффективности производства.

МЕЖДУНАРОДНАЯ КООПЕРАЦИЯ И ЭКСПОРТ
НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

Лесопромышленный актив принял участие в международной выставке в городе Нью-Дели, Индия. На выставке актив представил свою продукцию на национальном стенде Made in Russia.

Национальный проект

«Производительность труда»

В 2023 году лесопромышленный актив, высокотехнологичный актив и гостиничный актив стали участниками национального проекта «Производительность труда». В рамках этого проекта специалисты Федерального центра компетенций совместно с работниками предприятий анализируют производственные процессы и разрабатывают решения для их оптимизации. Проект направлен на повышение конкурентоспособности российских товаров и эффективности производства.

Работа с лесопромышленным активом рассчитана на три года, в течение которых планируется увеличить производительность труда на 10%.

В первый год на фанерном комбинате в городе Кирове будут внедрены новые алгоритмы действий для сокращения временных потерь, увеличения выработки и улучшения качества продукции. Для этого будут применяться инструменты программы «Бережливое производство». В течение второго и третьего годов поддержка будет дистанционной, с обучением сотрудников фанерного комбината и консультациями экспертов центра компетенций.

На верфи высокотехнологичного актива в городе Перми в качестве пилотного участка реализации национального проекта выбрано производство комплексов Ecostation.

На этом участке будут внедрены такие инструменты бережливого производства, как картирование, производственный анализ и стандарты работы. Это позволит сформировать систему непрерывного повышения эффективности производственных процессов.

Гостиничный актив также принял участие в национальном проекте «Производительность труда». Экспертный аудит текущих бизнес-процессов поможет улучшить качество работы с клиентами, повысить квалификацию сотрудников, оптимизировать логистику и повысить конкурентоспособность.

Национальный проект

«Жилье и городская среда»

В 2023 году актив в сфере жилищного строительства в рамках национального проекта «Жилье и городская среда» начал создание нового производственного комплекса объемно-блочных конструкций, представляющих собой самостоятельные архитектурные и конструктивные ячейки зданий.

Ячейки включают в себя жилые комнаты, санузлы, кухни, коридоры, места общего пользования, блоки инженерных коммуникаций. Модули могут применяться в индивидуальном жилищном строительстве, быстровозводимых общественных и нежилых сооружениях. Подземные и первые этажи планируется выполнять из монолитных железобетонных конструкций, а последующие этажи из модулей со стальным каркасом.

Применение модульных конструкций повысит темпы строительства и сократит сроки строительства на 20–50% при повышении качества готового здания, снизит до минимума человеческий и погодный факторы, а также обеспечит фиксированную стоимость модуля.

Завершение строительства основного корпуса запланировано на 2024 год, а в начале 2025 года появятся железнодорожная инфраструктура и оборудованная территория для временного хранения и отгрузки готовой продукции. Проектная мощность производственного комплекса составит до 1 тыс. объемно-блочных конструкций в год.

Национальный проект

«Цифровая экономика»

В 2023 году специалисты высокотехнологичного актива подключились к подготовке программ обучения «Цифровые кафедры» в рамках национального проекта «Цифровая экономика».

«Цифровые кафедры» — это программа дополнительного обучения студентов основам разработки и программирования, более эффективной работе с цифровыми технологиями и программным обеспечением.

Сотрудники актива участвовали в оценке учебных программ проекта. Планируется также назначить специалистов актива педагогами и наставниками для студентов «цифровых кафедр».

Устойчивое корпоративное управление и управление ESG-рисками

ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

АФК «Система» ставит стратегическую цель по поддержанию высокого уровня корпоративного управления, стремясь соответствовать лучшим стандартам в этих областях и непрерывно совершенствуя практику корпоративного управления.

Корпорация руководствуется требованиями законодательства, Правилами листинга Московской биржи и рекомендациями российского Кодекса корпоративного управления[1].

Принципы корпоративного управления АФК «Система»:

01

Ясные и эффективные процедуры принятия инвестиционных решений

02

Разумная прозрачность управленческих процессов с учетом внешних обстоятельств

03

Дивидендная политика, учитывающая разумные ожидания инвесторов и финансовый ресурс Корпорации

04

Высокий профессионализм Совета директоров и его активное участие в стратегическом планировании, управлении и контроле бизнес-процессов Корпорации

05

Особое внимание Совета директоров ко всем сделкам со связанными сторонами и иным ситуациям, в которых может возникать конфликт интересов

[1] Текст Кодекса корпоративного управления, рекомендованного письмом Банка России от 10 апреля 2014 года № 06-52/2463

Характеристика и деятельность органов корпоративного управления в 2023 году

GRI 2-9 | UNCTAD D.1.4

НАЗВАНИЕ ОРГАНА	ХАРАКТЕРИСТИКА	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В 2023 ГОДУ
Общее собрание акционеров	Высший орган управления Корпорации. Деятельность и компетенция Общего собрания акционеров регулируются законодательством Российской Федерации, Уставом и Положением об Общем собрании акционеров ПАО АФК «Система»	Проведено **30 июня 2023 года** Приняло участие **66,6% голосующих акций**
Совет директоров	Коллегиальный орган, осуществляющий руководство деятельностью Корпорации и несущий ответственность за стратегическое управление Корпорацией	**11 заседаний** 8 – в очном формате, 3 — в заочном
Комитет по стратегии и устойчивому развитию при Совете директоров	Обсуждение и анализ стратегических вопросов управления Группой, рассмотрение сделок слияния и поглощения и крупных инвестиционных проектов; содействие формированию, развитию и реализации стратегии Корпорации в области устойчивого развития	**7 заседаний**
Комитет по аудиту, финансам и рискам при Совете директоров	Содействие процессам подготовки и аудита финансовой отчетности Корпорации и контроль за ними; содействие организации взаимодействия с внешними аудиторами Корпорации; содействие развитию системы управления рисками и системы внутреннего контроля Корпорации	**15 заседаний**
Комитет по назначениям, вознаграждениям и корпоративному управлению при Совете директоров	Содействие развитию эффективной системы корпоративного управления, соответствующей высоким стандартам, в Корпорации и портфельных компаниях	**9 заседаний**
Президент	Подотчетен Совету директоров и Общему собранию акционеров АФК «Система». Президент осуществляет функции председателя коллегиального исполнительного органа (Правления)	
Правление	Правление определяет методы и способы реализации стратегии развития Корпорации, разрабатывает планы развития, определяет и контролирует реализацию инвестиционного процесса, а также предварительно рассматривает стратегические вопросы, выносимые на рассмотрение Совета директоров Корпорации	**20 заседаний**

Совещательные органы и их функции

В целях совершенствования процесса принятия управленческих решений в АФК «Система» действует ряд органов при Президенте и Правлении.

НАЗВАНИЕ ОРГАНА	ХАРАКТЕРИСТИКА	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В 2023 ГОДУ
Комитет по финансам и инвестициям	Рассмотрение инвестиционных проектов; утверждение финансовой модели, бизнес-плана, требуемой ставки доходности по каждому инвестиционному проекту; составление рекомендаций о целесообразности реализации проектов, а также об источниках их финансирования; рассмотрение условий привлечения финансирования	**40 заседаний**
Комитет по рискам	Оценка рисков; формирование предложений в отношении величины приемлемого уровня риска (риск-аппетита); согласование стратегии реагирования на риски и планов действий по управлению рисками	**5 заседаний**
Тендерный комитет	Обеспечение приобретения товаров, работ и услуг на максимально экономически выгодных условиях; обеспечение прозрачности закупочных процедур, предотвращение коррупции, мошенничества и других злоупотреблений в области закупочной деятельности	**24 заседания**

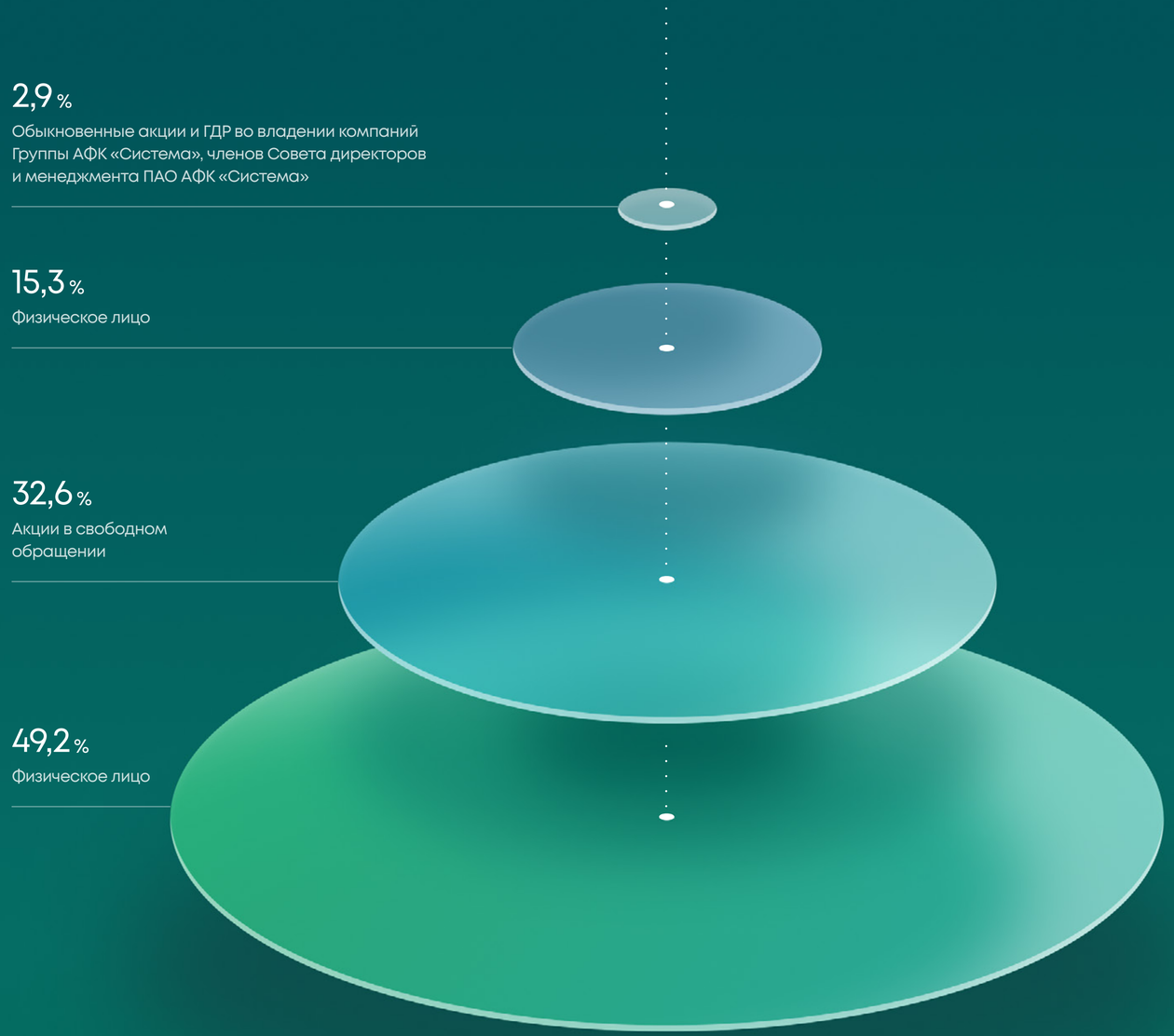
Выдвижение и выбор высшего органа управления

GRI 2-10

Акционеры, владеющие не менее чем 2% голосующих акций Корпорации, вправе вносить вопросы в повестку дня ОСА и выдвигать кандидатов для избрания в Совет директоров Корпорации.

АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

Структура акционерного капитала на 31 декабря 2023 года

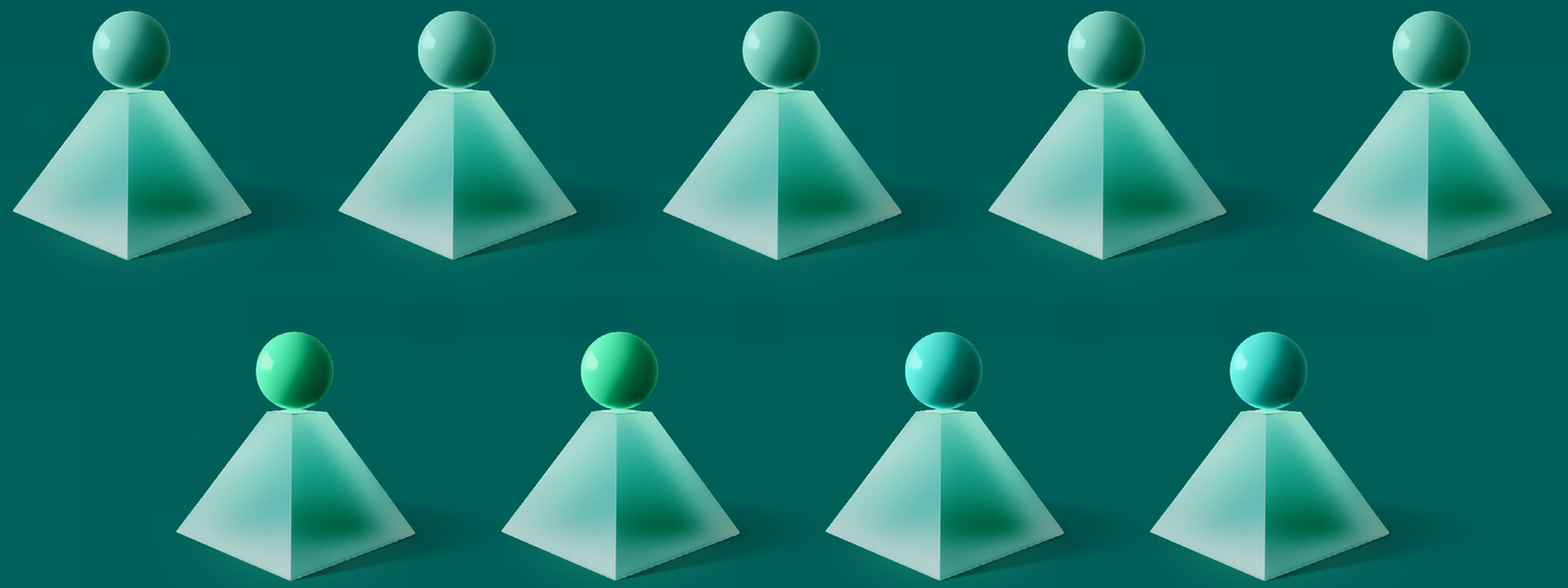


ПОРТРЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АФК «СИСТЕМА»[1]

GRI 2-11 | GRI 405-1 | UNCTAD D.1.2 | UNCTAD D.1.5 | SASB FN-AC-330A.1

9

ЧЕЛОВЕК
В СОВЕТЕ
ДИРЕКТОРОВ



- **5** ЧЕЛОВЕК — Независимые директора
- **2** ЧЕЛОВЕКА — Неисполнительные директора
- **2** ЧЕЛОВЕКА — Исполнительные директора

Ключевые факты

60,7 ЛЕТ
СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ

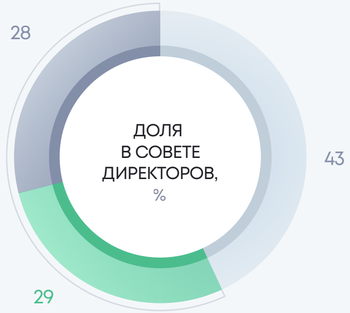
4,1 ГОДА
СРЕДНИЙ СРОК РАБОТЫ В СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

11 %
ДОЛЯ ЖЕНЩИН В СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ АФК «СИСТЕМА» В 2023 ГОДУ

[1] По состоянию на 31 декабря 2023 года.

СОСТАВ КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АФК «СИСТЕМА» ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

Комитет по стратегии и устойчивому развитию



Комитет по аудиту, финансам и рискам



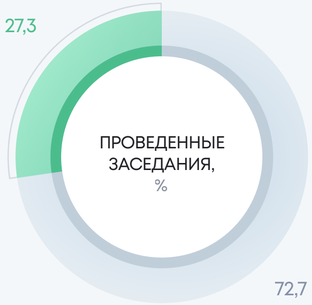
Комитет по назначениям, вознаграждениям и корпоративному управлению[1]



Независимые директора · Неисполнительные директора · Исполнительные директора

Заседания Совета директоров

UNCTAD D.1.1

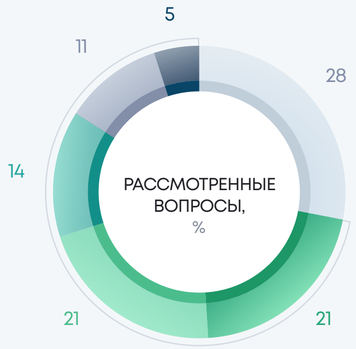


Очно · Заочно

За 2023 год Совет директоров Корпорации рассмотрел вопросы по следующим основным направлениям:

1. Стратегия развития и инвестиционная политика АФК «Система»
2. Результаты деятельности АФК «Система» и исполнение бюджета
3. Управление и создание стоимости инвестиций АФК «Система» в портфельные активы в различных отраслях
4. Бюджетное и финансовое планирование
5. Управление рисками
6. Деятельность подразделения внутреннего аудита
7. Кадровая политика и мотивация
8. Оценка качества корпоративного управления
9. ESG-стратегия Корпорации
10. Образовательные корпоративные процедуры, в том числе созыв годового Общего собрания акционеров и планирование деятельности Совета директоров и его комитетов
11. Одобрение сделок, в том числе участие в уставном капитале различных компаний

Тематика вопросов, рассмотренных Советом директоров в 2023 году



Одобрение сделок · Корпоративное управление и ценные бумаги · Финансовая отчетность, планирование и аудит · Кадровая политика · Стратегия · Функциональные стратегии

11 ЗАСЕДАНИЙ

ВСЕГО ПРОВЕДЕНО ЗА 2023 ГОД

43 ВОПРОСА

ВСЕГО РАССМОТРЕНО НА ЗАСЕДАНИЯХ В 2023 ГОДУ

[1] Президент АФК «Система» участвует в заседаниях комитета в качестве постоянно приглашенного члена Совета директоров и не принимает участия в голосовании по вопросам, выносимым на рассмотрение комитета.

Оценка членов Совета директоров и его комитетов

В 2023 году впервые в практике Корпорации проведена перекрестная оценка членов Совета директоров с использованием опросника, содержащего перечень основных поведенческих характеристик и компетенций директора, влияющих на динамику работы Совета директоров и качество принимаемых решений, на основании которых директору предлагалось оценить своих коллег по шкале от одного до пяти. По итогам оценки, в которой члены Совета директоров приняли участие в полном составе, каждому из директоров были представлены его персональные результаты в анонимной и обобщенной форме.

ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Корпорация заранее объявляет сумму дивидендов, рекомендованных к выплате Советом директоров АФК «Система», и дату составления списка акционеров для целей их выплаты, чтобы акционеры имели возможность распорядиться своими акциями с учетом ожидаемых дивидендных выплат.

В марте 2024 года Совет директоров АФК «Система» одобрил новую дивидендную политику, согласно которой Корпорация будет стремиться выплатить не менее 0,52 руб. на одну акцию. В 2025–2026 годах размер рекомендуемых дивидендов может быть увеличен на 25–50% по отношению к предыдущему году с учетом факторов, влияющих на финансовое положение Корпорации.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ГРУППЕ КОМПАНИЙ АФК «СИСТЕМА»

Корпорация осуществляет стратегическое управление ключевыми портфельными компаниями через эффективную работу советов директоров. Для работы в советах директоров ключевых портфельных компаний привлекаются профессиональные независимые директора, обладающие отраслевой экспертизой в сфере деятельности портфельной компании, а также в области стратегии, финансов, аудита и корпоративного управления.

Советы директоров портфельных компаний и их профильные комитеты принимают управленческие решения стратегического характера, формируют эффективную команду менеджмента и осуществляют контроль за соблюдением стандартов с целью повышения качества корпоративного управления.

Портрет советов директоров ключевых активов в 2023 году[1]

UNCTAD D.1.2

8,25 ЧЕЛОВЕК

СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧЛЕНОВ В СОВЕТАХ ДИРЕКТОРОВ

18,5 ШТ.

СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЗАСЕДАНИЙ СОВЕТОВ ДИРЕКТОРОВ В ГОД

18,2 %

СРЕДНЯЯ ДОЛЯ ЖЕНЩИН В СОВЕТАХ ДИРЕКТОРОВ

[1] Данные представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, электросетевых услуг.



УПРАВЛЕНИЕ ESG-РИСКАМИ

Эффективное управление рисками является ключевым фактором устойчивости бизнеса АФК «Система». В качестве ответственного инвестора, Корпорация активно внедряет принципы управления рисками в портфельные компании и осуществляет их последующий мониторинг.

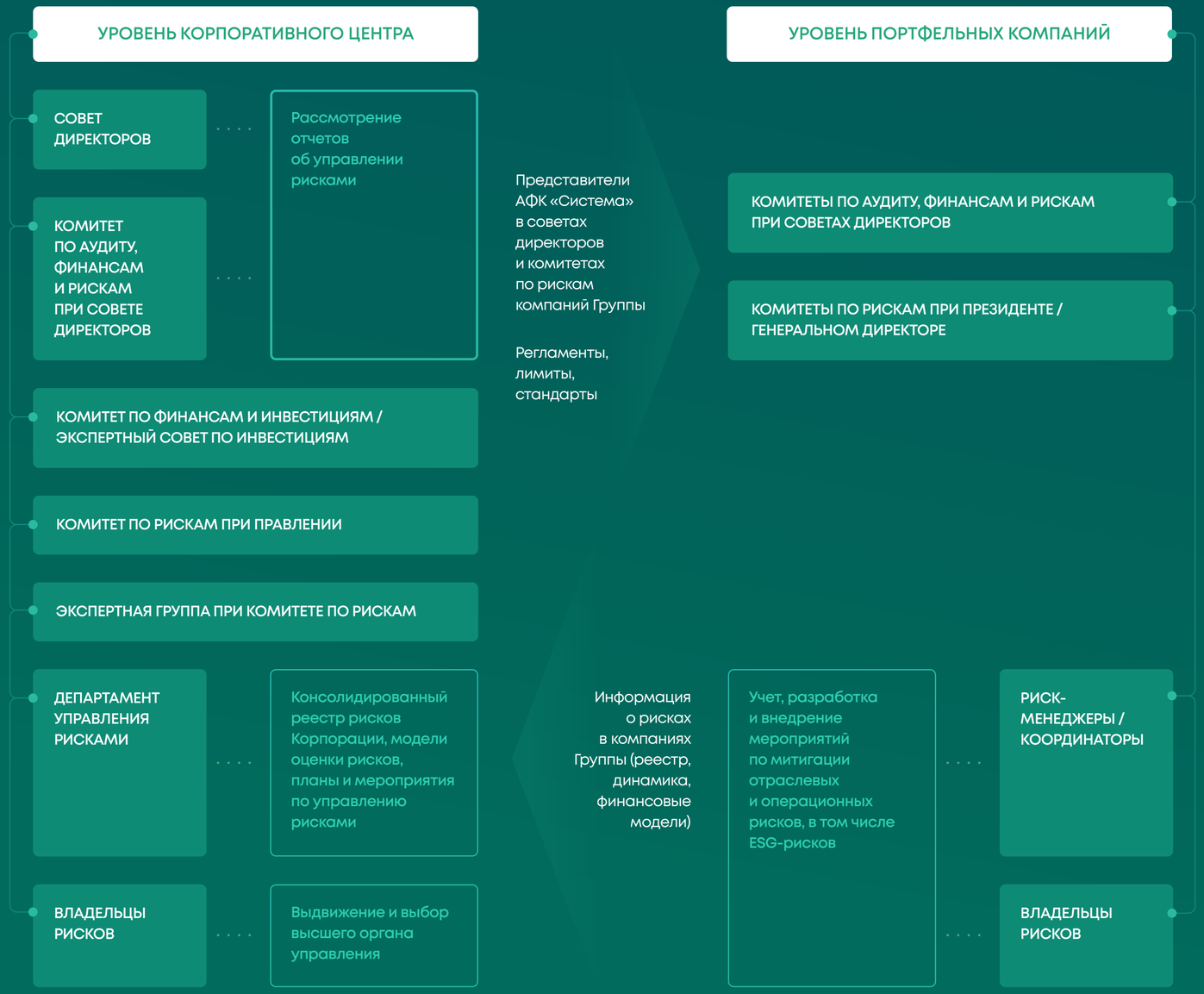
В рамках АФК «Система» и ее ключевых портфельных компаний реализована интегрированная система управления рисками (ИСУР), разработанная с учетом международных стандартов, рекомендаций и лучших практик в области риск-менеджмента.

Корпорация ориентируется на независимые инструменты оценки эффективности управленческих практик, а также деятельности в сфере устойчивого развития, корпоративной ответственности и прозрачности. Это включает в себя раскрытие нефинансовой информации, что способствует повышению уровня доверия и ответственности перед всеми заинтересованными сторонами.

По итогам последней оценки от апреля 2023 года АФК «Система» присвоен незначительный уровень подверженности ESG-рискам (10 баллов — Negligible risk): стоимость компании в незначительной степени подвержена риску финансового воздействия, обусловленного ESG факторами.

АФК «Система» — единственная российская компания в лидерской группе участников глобального рейтинга с одним из лучших результатов среди диверсифицированных финансовых компаний мира.

УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В КОРПОРАЦИИ



Риски в области устойчивого развития

TCFD РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ A | TCFD РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ B

Важной частью корпоративного управления является эффективное управление возможностями и рисками, связанными с аспектами устойчивого развития.

Корпорация выявляет, оценивает и управляет ESG-рисками в соответствии с их влиянием на реализацию общей стратегии Группы и операционную деятельность портфельных компаний. Этот процесс осуществляется в рамках регулярных процедур риск-менеджмента. Портфельные активы АФК «Система» подвержены ESG-рискам в большей степени, чем сама Корпорация, что связано с масштабом их влияния на заинтересованные стороны и характером деятельности.

Любая инвестиционная деятельность подвержена рискам, связанным с приобретением и реструктуризацией активов. Строгое соблюдение всех требований применимого законодательства и следование лучшим мировым практикам в области корпоративного управления являются фундаментальными принципами АФК «Система» как ответственного инвестора, строго соблюдающего права акционеров и всегда действующего в интересах повышения стоимости активов.

В связи с разнообразием отраслей, в которых ведут деятельность компании Группы АФК «Система», специфика и значимость социальных и экологических рисков в активах существенно различаются. Тем не менее можно выделить ряд крупных трендов, которые могут стать как рисками, так и возможностями для компаний Группы:

- изменение предпочтений потребителей, тренд на ответственное потребление и здоровый образ жизни, возрастающие ожидания от брендов с точки зрения миссии, ответственности и устойчивого развития
- изменение возрастной структуры, необходимость адаптации и обновления продукции и услуг в соответствии с потребностями стареющего населения
- возрастающая конкуренция за таланты из-за демографических ям и изменений требований молодых сотрудников к условиям труда
- изменение климата и связанные с ним экстремальные погодные условия, способные оказать влияние на урожайность, здоровье населения, функционирование инфраструктуры
- появление новых технологических решений и экономическая трансформация, в том числе цифровизация и автоматизация, трансформация производства и сферы услуг, а также потенциальное высвобож-дение большого количества сотрудников
- возрастающая угроза кибербезопасности и ужесточение требований к конфиден-циальности и защите персональных данных
- снижение уровня жизни и возможный рост социальной напряженности в регионах присутствия, которые могут привести к снижению прибыли Корпорации и компаний Группы
- ужесточение регуляторных требований в области устойчивого развития, углеродного регулирования и раскрытия информации

Перечень основных рисков в области устойчивого развития

РЕПУТАЦИОННЫЕ РИСКИ И РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С КАЧЕСТВОМ БРЕНДА

Репутация АФК «Система» может пострадать в случае неэтичного ведения бизнеса, профессиональных ошибок, халатности, несоблюдения прав человека или инцидентов, связанных с распространением инсайдерской информации и коррупционными правонарушениями в Корпорации или ее портфельных компаниях

КЛИМАТИЧЕСКИЕ РИСКИ

Все компании Группы учитывают риски, связанные с изменением климата: изменение климата и обусловленные им экстремальные погодные условия, способные оказать влияние на урожайность, здоровье населения, функционирование инфраструктуры. Наиболее существенное влияние подобные риски могут оказать на сельскохозяйственные активы Корпорации, сосредоточенные на юге России. Сельскохозяйственный актив осуществляет мониторинг таких рисков и учитывает в своей деятельности природно-климатические факторы, связанные с вымерзанием почв, ливнями, засухой, бурями, градом, пожарами, наводнениями, болезнями растении, вредителями и тому подобным

РИСКИ В ЦЕПОЧКАХ ПОСТАВОК

Риски, связанные с несоблюдением принципов устойчивого развития в цепочке поставок, могут привести к нарушению бесперебойности поставок и оказать негативное репутационное влияние на Группу АФК «Система». В целях их минимизации компании Группы предъявляют строгие требования к поставщикам, подрядчикам и партнерам в части соблюдения законодательства и внутренних политик

РИСКИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ

Все отрасли деятельности компании Группы АФК «Система» подвержены конкуренции со стороны других компании. Неспособность компании Группы эффективно конкурировать может оказать негативное влияние на бизнес, результаты деятельности, финансовое состояние и перспективы развития Корпорации

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ПРАВАМИ ЧЕЛОВЕКА

Случаи нарушения прав человека могут оказать негативное влияние на репутацию, спровоцировать судебные разбирательства, потерю доверия инвесторов, клиентов и сотрудников, противодействие местного населения, активистов, профсоюзных и некоммерческих организации

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С МЕНЕДЖМЕНТОМ И КЛЮЧЕВЫМ ПЕРСОНАЛОМ

Отсутствие возможности привлечь достаточно профессиональную и мотивированную команду менеджеров может оказать негативное влияние на бизнес, результаты деятельности, финансовое состояние и перспективы развития Корпорации

СОЦИАЛЬНЫЕ И ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ РИСКИ

Специфика и значимость социальных и экологических рисков в активах АФК «Система» существенно различаются в зависимости от отрасли деятельности. Для управления социальными и экологическими рисками компании Группы внедряют передовые технологические решения, совершенствуют системы менеджмента в области охраны окружающей среды, энергоэффективности, охраны труда и промышленной безопасности, а также разрабатывают мероприятия по предотвращению и реагированию в случае аварии и внештатных ситуации

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С СООТВЕТСТВИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ И КОМПЛАЕНСОМ

Деятельность АФК «Система» подпадает под действие антикоррупционного законодательства тех юрисдикции, в которых они ведут свои бизнес или в которых их ценные бумаги допущены к организованным торгам. Любое расследование в связи с возможными антикоррупционными законами США, Великобритании или иных юрисдикции может негативно повлиять на репутацию, бизнес, финансовое состояние и результаты деятельности АФК «Система» и компании Группы

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ЦИФРОВИЗАЦИЕЙ БИЗНЕСА, РАЗВИТИЕМ ИТ-ТЕХНОЛОГИЙ И ЗАЩИТОЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫ

С развитием цифровизации бизнеса и повсеместным проникновением интернета риски, связанные с кибербезопасностью и защитой персональных данных, становятся существенной угрозой для бизнеса компании Группы АФК «Система». Риски, связанные с защитой персональных данных, имеют наибольшее значение для активов в сферах телекоммуникаций и онлайн-сервисов, финансов и электронной торговли. Компании Группы АФК «Система» реализуют собственные программы, проекты и мероприятия, позволяющие снизить вероятность наступления и возможные негативные последствия присущих им специфических отраслевых рисков

ОТРАСЛЕВАЯ СПЕЦИФИКА ESG-РИСКОВ

Для компаний Группы АФК «Система» значимыми являются риски в области экологии и охраны труда, а также риски, связанные с состоянием инфраструктуры и угрозой аварий, критичные для телекоммуникационных и электросетевых компаний.

По каждому из перечисленных направлений портфельные компании реализуют соответствующие программы, проекты и мероприятия, позволяющие снизить вероятность наступления и возможные негативные последствия присущих им отраслевых рисков.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ

Специфика риска

- Нарушение цифровых прав абонентов (спам и мошенничество в сетях связи, опасный контент, утечка персональных данных)
- Нарушение объектов инфраструктуры в результате воздействия неблагоприятных природно-климатических факторов

ВЫСОКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Специфика риска

- Мотивация и удержание ключевого персонала, формирование кадрового резерва, привлечение новых сотрудников и передача знаний

ЧАСТНАЯ МЕДИЦИНА, ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

Специфика риска

- Качество профессиональной подготовки кадров, точность диагностики и риск врачебной ошибки

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ СЕКТОР

Специфика риска

- Качество продукции, комплексная безопасность арендуемых торговых площадей и посетителей магазинов, защита персональных данных

СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО

Специфика риска

- Негативное воздействие на окружающую среду
- Охрана труда, промышленная безопасность
- Привлечение, мотивация и удержание персонала
- Потери урожая в результате воздействия неблагоприятных природно-климатических факторов

ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС

Специфика риска

- Безопасность объектов инфраструктуры и гостей отелей
- Привлечение, мотивация и удержание персонала

ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС

Специфика риска

- Недостаток качественного сырья вследствие нерационального использования лесных ресурсов и негативное воздействие на экологию из-за существенного объема водопотребления и выбросов в атмосферу
- Охрана труда и промышленная безопасность

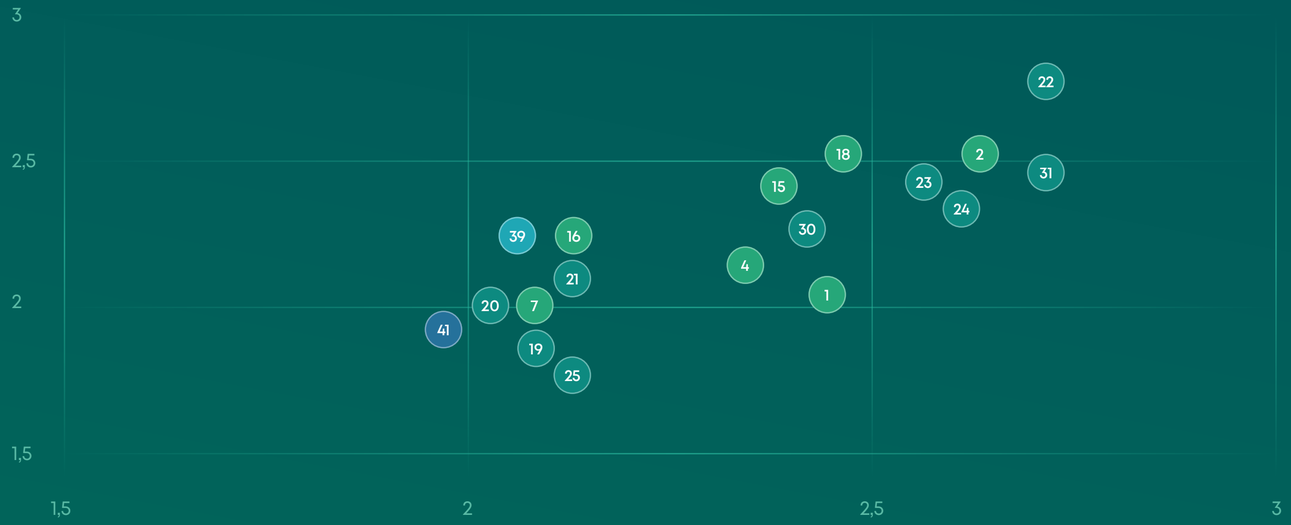
УПРАВЛЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОЙ НЕДВИЖИМОСТЬЮ

Специфика риска

- Повышение ключевой ставки, рост тарифов на коммунальные услуги и затрат на эксплуатацию объектов недвижимости

Подробнее об управлении специфическими ESG-рисками активов см. в разделе «Реализация ключевых направлений в области устойчивого развития» настоящего Отчета.

Карта рисков в области устойчивого развития



Выявление существенных рисков и трендов в области устойчивого развития

Система интегрированного риск-менеджмента АФК «Система» включает идентификацию рисков, а также оценку их существенности.

В 2023 году для выявления существенных рисков и трендов в области устойчивого развития было проведено анкетирование внутренних и внешних заинтересованных сторон. Всего получено 38 анкет, из них 11 — от менеджмента и сотрудников Корпорации, 11 — от представителей компаний Группы АФК «Система» и 16 — от внешних заинтересованных сторон.

Анализ результатов анкетирования показал, что 18 ESG-трендов и рисковых событий следует признать наиболее вероятными и имеющими наибольшее влияние на Корпорацию.

Выделенные тренды можно сгруппировать по ESG-аспектам, а именно:

1. тренды, связанные с обществом
2. тренды, связанные с экономикой
3. тренды, связанные с охраной окружающей среды
4. тренды, связанные с корпоративным управлением

Предыдущее исследование ESG-трендов и рисковых событий проводилось при подготовке Отчета об устойчивом развитии за 2019 год, около каждого существенного риска отмечена динамика в сравнении с прошлым исследованием.

Подробнее о результатах исследования см. в разделе «Управление ESG-рисками» Отчета об устойчивом развитии ПАО АФК «Система» за 2022 год.

1. Возникновение принципиально новых ожиданий молодого поколения от работодателей
   –0,04 п.
2. Квалификационная яма и дефицит кадров (в связи с изменениями на рынке труда и требованиями работодателей, цифровизацией)
   +1,91 п.
4. Утечка кадров в связи с геополитическими событиями 2022 года
   НОВЫЙ
7. Рост роли рабочей среды и корпоративной культуры для обеспечения мотивации и производительности сотрудников
   –0,33 п.
15. Снижение уровня жизни и возможный рост социальной напряженности в регионах присутствия, рост экономического и социального неравенства
    +0,81 п.
16. Глобальные и региональные террористические угрозы
    +1,79 п.
18. Учащение инцидентов, связанных с конфиденциальностью и защитой персональных данных, онлайн-безопасностью
    +0,65 п.
19. Развитие технологий зеленого производства и строительства, умного города и т.п.
    –0,61 п.
20. Нарушение законодательства или инциденты в социальной или экологической сфере, связанные с ними штрафы и нефинансовые санкции
    +0,19 п.
21. Ужесточение требований корпоративных клиентов к цепочке поставок
    +0,05 п.
22. Риск разрыва существующих цепочек поставок в связи с геополитическими событиями 2022 года
    НОВЫЙ
23. Импортозамещение и локализация производства (в том числе реализация государственных программ по повышению конкурентоспособности российских компаний, путем субсидирования экспортно-ориентированных проектов)
    +0,65 п.
24. Снижение реальных располагаемых доходов населения и потребительских расходов
    +0,79 п.
25. Введение заградительных внешне-торговых мер, связанных с устойчивым развитием (например, углеродные пошлины)
    +0,08 п.
30. Разрыв устоявшихся экономических связей, сбои в доставке и получении товаров
    +1,16 п.
31. Влияние геополитических событий на экономическую устойчивость, в т.ч. Ограничение экспортных возможностей
    НОВЫЙ
39. Экологические инциденты на объектах Группы
    НОВЫЙ
41. Повышение прозрачности, скорости распространения и доступности информации
    –1,15 п.

ВКЛАД В ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА В РОССИИ

АФК «Система» накопила богатый опыт в построении эффективной системы управления рисками в масштабах всей Корпорации.

Являясь профессионалами высокого уровня, риск-менеджеры Группы АФК «Система» передают свои знания коллегам по рынку и вносят существенный вклад в повышение качества риск-менеджмента в России, участвуя в деятельности профильных организаций.

Директор по управлению рисками ПАО АФК «Система» является вице-президентом и членом Правления «Русского общества управления рисками» («РусРиск»). Также он вовлечен в работу Технического комитета ИСО/ТК 262 «Менеджмент риска» и является заместителем председателя Технического комитета по стандартизации «Менеджмент риска» ТК 010 при Росстандарте.

Риск-менеджеры Корпорации принимают участие в подготовке молодых специалистов в области риск-менеджмента и страхования, в том числе к добровольной сертификации в области риск-менеджмента.

В 2023 году риск-менеджеры Группы АФК «Система» выступали в качестве спикеров и модераторов на различных мероприятиях по вопросам управления рисками, организованных Торгово-промышленной палатой Российской Федерации, Российским союзом промышленников и предпринимателей, Московским государственным институтом международных отношений, Петербургским государственным университетом путей сообщения, Русским обществом управления рисками и другими организациями, с которыми Корпорация активно сотрудничает в данной сфере.

ПЛАНЫ ПО РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ НА 2024 ГОД

01

Поддержание высокого качества анализа, оценки и мониторинга рисков инвестиционных проектов Корпорации

02

Внедрение интегрированной системы управления рисками либо ее элементов в новых активах Корпорации

03

Повышение уровня зрелости действующих систем риск-менеджмента в активах под управлением, содействие в организации обучающих семинаров и тренингов в области управления рисками для менеджмента, в том числе в рамках подготовки активов к IPO

04

Переформатирование процесса управления рисками в активах, которые находятся в стадии трансформации и объединения

05

Организация и методологическая помощь в подготовке риск-менеджеров Корпорации и активов под управлением к национальной сертификации в области риск-менеджмента CRMP.RR (на добровольной основе)



Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

АФК «Система» стремится к выстраиванию прозрачных и честных отношений с партнерами, основанных на взаимной выгоде и доверии. Организуя конкурентные закупочные процедуры, Корпорация выбирает лучших поставщиков, что способствует как экономической выгоде, так и долгосрочному сотрудничеству на основе принципов устойчивого развития.

Управление закупочной деятельностью АФК «Система» регламентируется следующими нормативными документами:

01

Кодекс «Тендерные процедуры и закупки» АФК «Система»

02

Кодекс Этики АФК «Система»

03

Антикоррупционная политика АФК «Система»

Ключевая роль в обеспечении прозрачности и эффективности закупок принадлежит Тендерному комитету при Президенте — коллегиальному органу по закупочной деятельности.

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ПОРТФЕЛЬНЫХ КОМПАНИЯХ

GRI 308-1 GRI 308-2 GRI 3-3

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ АКТИВ

В 2023 году актив внедрил процедуры, направленные на повышение прозрачности закупочной деятельности, а именно:

- обязательная антикоррупционная проверка контрагентов в рамках каждой закупочной процедуры
- обязательное антикоррупционное обучение для контрагентов
- анкета для субконтрагентов и проверка комплаенс

Также была проведена работа по консолидации закупочных процедур для портфельных компаний, входящих в актив, структурирован процесс внутренних сделок. Были цифровизированы нормативные документы по закупочной и логистической деятельности на базе Confluence. Расширены возможности ИТ-системы «Самостоятельные закупки», в которой сотрудники актива могут самостоятельно провести мелкую закупку с сохранением цифрового следа, но с упрощенным оформлением. Система стала доступной для части портфельных компаний актива.

КОСМЕТИЧЕСКИЙ АКТИВ

В 2023 году актив утвердил регламент «Политика закупочной деятельности», а в 2024 году — «Кодекс делового поведения поставщика».

АКТИВ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

В 2023 году актив разработал «Регламент закупочной деятельности», который содержит актуальные требования к участникам закупок в новых реалиях рынка и учитывает такие базовые принципы, как честная конкуренция, экономическая целесообразность, равноправие всех участников закупок и прозрачность закупочных процедур. Дополнительными функциями нового Регламента являются предотвращение нарушений антимонопольного законодательства и случаев недобросовестной конкуренции, а также контроль деятельности по выбору контрагентов — поставщиков материалов, работ и услуг. В течение отчетного года был реализован финальный этап по автоматизации централизованной закупки материалов. 100% заявок на закупку материалов во всех восьми регионах присутствия переведены на цифровую платформу, что позволило увеличить скорость обработки заявок на 21%.

ЭЛЕКТРОСЕТЕВОЙ АКТИВ

В 2023 году актив ввел в эксплуатацию сайт «Закупки и реализация», позволяющий анонсировать все закупочные процедуры. Была внедрена практика закупок через интернет-магазины ряда групп товаров, таких как инструменты, бытовая техника, мебель, электротехническая и свето-техническая продукция, что позволило сократить сроки поставок до двух недель, исключить риски приобретения товаров по цене выше рыночной и замену поставщиком поставляемых товаров некачественными аналогами.

ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ АКТИВ

В высокотехнологичном активе были утверждены документы «Регламент по выбору поставщика» и «Положение о центральном конкурсном комитете». В рамках проекта «Автоматизация закупок» был доработан функционал по работе с заявками, позволяющий повысить эффективность работы.

Девелоперская компания завершает процесс цифровизации закупок

В 2023 году актив в сфере жилищного строительства завершил процесс цифровизации закупочных процессов и реинжиниринг цепочек поставок. Внедрение информационных технологий в закупочную деятельность позволяет эффективно развивать собственную базу партнеров и поставщиков, сокращать цепочки поставок, исключая посредников.

Важным этапом автоматизации закупок стал переход на электронные торговые площадки (ЭТП). В отчетном году доля закупочных процедур, проводимых на ЭТП, существенно увеличилась, в том числе благодаря запуску нового «Регламента организации закупочной деятельности».

Кроме того, компания запустила пилотный проект по закупкам на электронных торговых площадках с интеграцией программного обеспечения партнера. Это позволило оперативно получать и анализировать доступные предложения от потенциальных поставщиков на соответствие актуальным запросам и техническим заданиям на закупки. В 2023 году более 97% заявок на поставку строительных материалов было переведено в цифровой формат.

В 2023 году был осуществлен переход на электронный документооборот с поставщиками и подрядчиками, а также началась интеграция программного продукта с корпоративной 1С. В отчетном году в цифровом формате поступало более 50% входящих документов по поставкам материалов. Это сократило время подписания документов и внесения данных в базу и ускорило обмен документами с контрагентами.

РЕЗУЛЬТАТЫ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2023 ГОДУ

414,53 МЛРД ₽

ОБЪЕМ ЗАКУПОК ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В 2023 ГОДУ[1]

100 %

ЗАКУПОЧНЫХ ПРОЦЕДУР В АКТИВАХ В СФЕРЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА ПРОВОДИТСЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

89,7 ТЫС. ПОСТАВЩИКОВ

ВЗАИМОДЕЙСТВОВАЛО С ГРУППОЙ АФК «СИСТЕМА» В 2023 ГОДУ

6,35 %

ЭКОНОМИЯ ОТ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАКУПОЧНЫХ ПРОЦЕДУР В АФК «СИСТЕМА»

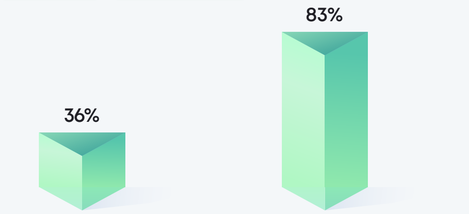
3,13 %

ЭКОНОМИЯ ОТ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАКУПОЧНЫХ ПРОЦЕДУР В СРЕДНЕМ ПО ГРУППЕ

[1] Данные представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, жилищного строительства, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий и прочего.

Закупки у местных поставщиков и субъектов малого и среднего предпринимательства

GRI 204-1 | UNCTAD A.4.1



Средняя доля закупок у субъектов малого и среднего бизнеса

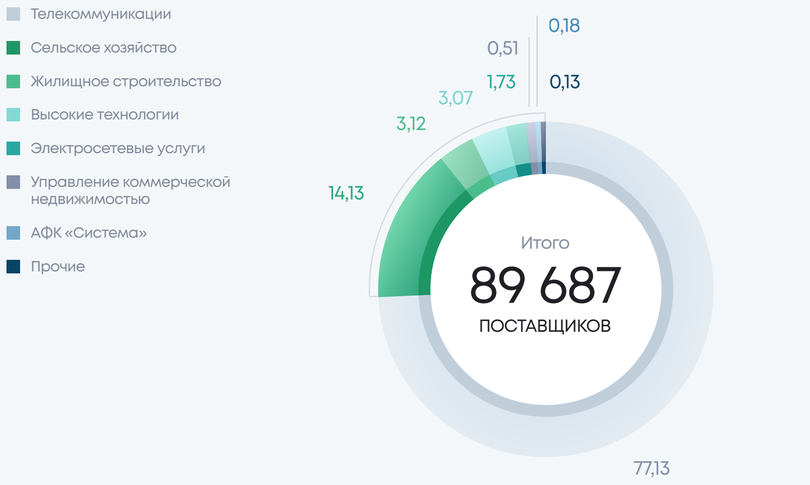
Средняя доля закупок у местных поставщиков

Доля компаний Группы АФК «Система» в общем объеме закупок

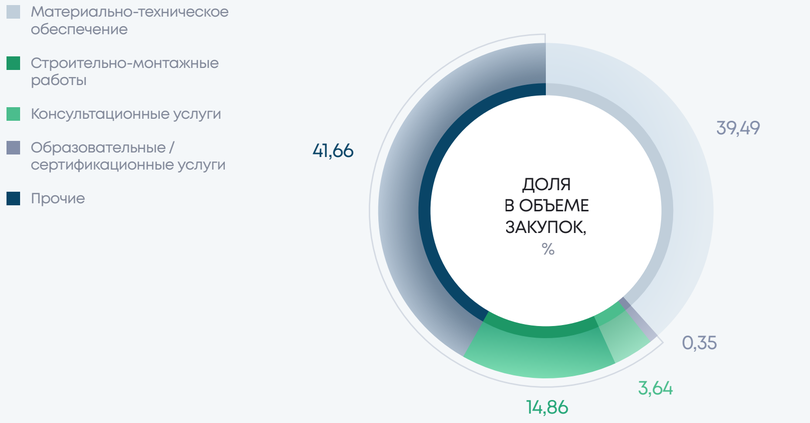


- Телекоммуникации
- Электросетевые услуги
- Жилищное строительство
- Управление коммерческой недвижимостью
- Высокие технологии
- АФК «Система»
- Сельское хозяйство
- Прочие

Распределение количества поставщиков по компаниям Группы, %



Структура закупок Группы по категориям[1]



[1] Данные представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, жилищного строительства, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий и прочего.

ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ РАЗРАБОТКИ И ОБОРУДОВАНИЕ

1/2

В современных условиях компании Группы сталкиваются с необходимостью адаптации к новым экономическим и геополитическим реалиям.

Отечественные разработки обеспечивают независимость от внешних поставщиков и способствуют устойчивому развитию ключевых отраслей экономики.

Компании Группы активно развивают свои инженерные компетенции, внедряют инновационные решения и налаживают производство высококачественных аналогов импортного оборудования и компонентов.

ЛЕСНАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

В рамках программы импортозамещения **лесопромышленный актив** создает ремонтную базу для лесной техники и модернизирует оборудование, что способствует повышению независимости и конкурентоспособности российских предприятий.

В начале 2024 года актив инициировал работу над созданием ремонтной базы по обслуживанию лесной техники на площадках ушедшей из России финской компании в Республике Карелия. Новый сервисный центр решит проблему затрат, связанных с отправкой техники в другие регионы для ремонта и обслуживания.
Он будет обслуживать все виды лесной техники, обеспечивая замену комплектующих, профилактику и ремонт. В автопарке филиала по лесным ресурсам насчитывается 63 единицы спецтехники, в том числе 44 лесозаготовительных трактора и 19 машин дорожно-строительной техники.
Также планируется покупка новых харвестеров и форвардеров как иностранного производства, так и отечественного.

Проектный институт актива выделил реверс-инжиниринг для целлюлозно-бумажной промышленности в одно из стратегических направлений своего развития. Институт создает точные копии оборудования и узлов для замещения импортных аналогов и преодоления дефицита запчастей для европейского оборудования.

Ведется разработка более 80 элементов оборудования для целлюлозно-бумажных комбинатов лесопромышленного актива и около 40 элементов для фанерного комбината. Уже созданы и переданы первые образцы, включая комплекты гарнитуры рафинера для бумагоделательной машины БДМ-11.

Лесопромышленный актив начал развивать компетенции инжиниринга по переходу на новые типы оборудования и организовал работу с альтернативными поставщиками узлов и запасных частей. Продолжается модерни-зация ремонтно-механического цеха, который обеспечивает своевременную замену элементов и деталей к ранее приобретенному оборудованию, ведет ремонтно-восстановительные работы. В 2023 году в ремонтно-механическом цеху ЦБК в Республике Карелия был приобретен и запущен новый радиально-сверлильный станок для всех видов работ по металлу, а также обработки деталей под различными углами. Отремонтирован токарно-карусельный станок. Планируется закупка станка для шлифовки валов бумагоделательной машины и балансировочного виброизмерительного станка, оснащенного отечественным измерительно-управляющим комплексом «Сапфир-3». В активе продолжилась реализация программы по реинжинирингу: выполнено лазерное 3D-сканирование импортных запчастей, разработаны чертежи, проведен анализ, подбор и испытание материалов, изготовленные запчасти уже успешно внедряются на производстве.

ОНЛАЙН-ТОРГОВЛЯ

С развитием интернета и цифровых платформ российские компании начали активно внедрять современные решения, способные конкурировать с мировыми лидерами.

В 2023 году **онлайн-маркетплейс** внедрил устройство для автоматического измерения габаритов и веса товара, поступающего в фулфилмент-центры. Устройство разработано и уже установлено на 16 складах. Оно позволяет быстрее и точнее, чем решения иностранных вендоров, выполнять расчеты, сокращая время замера до трех секунд. Практика решает проблему некорректного указания веса и габаритов товаров продавцами, что приводит к необходимости повторных замеров сотрудниками склада.
Компания планирует установить устройства для измерения габаритов и веса товаров на всех своих складах. Это позволит онлайн-маркетплейсу повысить эффективность складских операций и обеспечить бесперебойную работу своих фулфилмент-центров.

ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ РАЗРАБОТКИ И ОБОРУДОВАНИЕ

ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ АКТИВ

Разработка собственного оборудования из отечественных комплектующих и российского программного обеспечения является одной из ключевых задач **высокотехнологичного актива**. Актив продолжает наращивать решения для развития транспортной сферы страны.

В 2023 году актив заменил корпуса и платы в судовом оборудовании. Корпуса навигационных модулей для судовых обстановочных комплексов на 40% дешевле импортных. Они произведены активом Группы из российских деталей на базе собственного программного обеспечения компании. Кроме того, актив произвел замену импортных плат, интерфейсного сервера и преобразователя, использующихся в комплексе для соединения приемников ГЛОНАСС/GPS с контрольно-корректирующими станциями. Собственная интерфейсная плата объединяет функционал всех трех данных устройств, и ее стоимость в пять раз ниже платы иностранного производства.

Две собственные разработки высокотехнологичного актива для решения навигационных задач внесены в реестр российского программного обеспечения, а именно радиолокационный судовой комплекс и электронная картографическая навигационно-информационная система. Данные продукты работают на базе отечественной операционной системы и являются независимыми от иностранных решений. Также это первые российские навигационные системы в реестре, применение которых предусмотрено международной конвенцией СОЛАС-74 для обязательной установки на судах.

В 2023 году актив оснастил современными комплексами бассейновые администрации, подведомственные Росморречфлоту, что стало очередным шагом на пути обеспечения технологического суверенитета в судостроительной отрасли. Было поставлено десять судовых обстановочных и восемь автоматизированных промерно-изыскательских комплексов. Комплексы устанавливаются на борту судна и используются для обслуживания внутренних водных путей, составления данных для картографической службы, обеспечения высокой точности навигации и русловых изысканий. Всего поставлен 81 судовой комплекс в города Санкт-Петербург, Хабаровск, Москву, Котлас, Ростов-на-Дону, Красноярск, Якутск, Иркутск, Нижний Новгород и Омск.

81 СУДОВОЙ КОМПЛЕКС

ОСТАВЛЕН ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫМ АКТИВОМ В АДМИНИСТРАЦИИ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫЕ РОСМОРРЕЧФЛОТУ

СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО

Для обеспечения независимости от импортной техники **сельскохозяйственный актив** инвестирует в разработку и испытания нового отечественного оборудования. Благодаря программе импортозамещения доля отечественной техники в общем парке компании достигла 70%, что позволило исключить сложности с импортными комплектующими.

В 2023 году сельскохозяйственный актив разработал первый российский прибор, который позволяет измерять параметры глубины работы на земле. Данные отображаются в реальном времени на экране бортового компьютера трактора, что помогает корректировать отклонения от стандартов. Новое оборудование станет первым российским аналогом используемых ранее импортных разработок.

Компания провела испытания нового посевного комплекса для раннего посева мелкосемянных культур, функционирующего при любых погодных условиях, включая раннюю весну. Комплекс успешно работает в мерзлоталой и вязкой почве, недоступной для обычных посевных комплексов. Это позволяет соблюдать ранние агрономические сроки и сеять при максимальной влажности почвы, значительно увеличивая шансы на высокий урожай.

Специалисты актива разработали новое универсальное оборудование — альтернативу импортным аналогам. Оно выполняет сразу несколько агротехнических операций, включая внесение удобрений и рыхление почвы.

Особенностью оборудования является внесение жидкого комплексного удобрения, которое, в отличие от гранул, эффективно в условиях дефицита влаги и лучше усваивается растениями.

Также компания активно развивает собственную машинно-тракторную станцию. К уборочной кампании 2023 года парк комбайнов был увеличен вдвое. Станция оснащена современными сельхозмашинами с системами автопилотирования, что минимизирует потери урожая и снижает расход горюче-смазочных материалов. Агрохолдинг обеспечивает релокацию техники в другие регионы и предоставляет профессиональную команду для ее эксплуатации и обслуживания.

70 %

ДОЛЯ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ТЕХНИКИ В ОБЩЕМ ПАРКЕ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОГО АКТИВА

ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

Активы АФК «Система» работают над развитием собственных продуктов и локализацией препаратов, что способствует увеличению независимости отечественной фармацевтической промышленности.

В 2023 году в рамках импортозамещения **биотехнологический актив** разработал технологию производства рекомбинантных терапевтических белков[1], которые используются в составе современных биотехнологических препаратов для терапии таких заболеваний, как ревматоидный артрит, болезнь Крона, язвенный колит и еще ряда аутоиммунных заболеваний. Актив готов к внедрению технологии в промышленных масштабах на площадках российских производителей биотехнологических препаратов.

Фармацевтический актив сосредоточен на локализации китайских препаратов, что способствует развитию независимости отечественной фармацевтической промышленности. Актив подписал соглашение с китайским партнером о лицензировании производства по полному циклу нескольких продуктов на основе моноклональных антител и получил эксклюзивные права на разработку, производство и продажу в России и на территории стран Евразийского экономического союза (ЕАЭС) трех биологических препаратов, являющихся копией оригинальных. В рамках соглашения также планируется модификация одного из заводов. К середине 2024 года актив планирует производить препараты на основе моноклональных антител до готовой формы на своих мощностях.

[1] Рекомбинантный белок — белок, состоящий из аминокислотных последовательностей различных природных белков, полученный с помощью технологии рекомбинантных ДНК. Они используются в медицине как для лечения и профилактики заболеваний, так и в диагностических целях.

ПЕРЕСТРОЙКА ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ, НОВЫЕ ТРАНСПОРТНЫЕ КОРИДОРЫ

В условиях трансформации глобальной экономики компании АФК «Система» перестраивают логистические процессы и открывают новые транспортные коридоры.

В 2023 году **лесопромышленный актив** завершил инвестиционный проект по строительству обгонных железнодорожных путей необщего пользования в городе Онеге. В рамках проекта построена новая ветка длиной 1,2 км, а также два стрелочных перевода, что позволяет размещать на путях два контейнерных поезда одновременно, осуществлять непрерывную погрузку, тем самым увеличивая в два раза ежемесячный объем отгружаемой продукции на дальневосточные направления.

Также было завершено строительство обгонных железнодорожных путей необщего пользования в городе Галиче. Железная дорога соединила комбинат лесопромышленного актива напрямую с инфраструктурой Российских железных дорог на станции «Кострома Новая». Контейнерные составы формируются непосредственно на территории комбината, что ускоряет оборот подвижного состава и контейнеров, уменьшает стоимость транспортировки грузов и повышает конкурентоспособность продукции. Осенью 2023 года по новым железнодорожным путям в городе Галиче отправлена первая партия березовой щепы в Московскую область. Планируется отправка порядка 40 вагонов в месяц. В начале 2024 года 70 контейнеров с березовой фанерой были отправлены в Китай по новому ускоренному железнодорожному контейнерному маршруту. Компания планирует отправлять два поезда в месяц.

Осенью 2023 года через акваторию Северного морского пути лесопромышленный актив отправил из порта города Санкт-Петербурга в порты Китая более 1,5 тыс. т крафт-бумаги новым регулярным сервисом контейнерных перевозок между Россией и Китаем.

Транзитное время составляет около 28 дней, что в полтора раза быстрее маршрута через Суэцкий канал. Линия работает в летне-осеннюю навигацию, соединяя северные порты с портами Китая. Планируется регулярная круглогодичная навигация в восточном направлении.

Целлюлозно-бумажный комбинат лесопромышленного актива переориентировал поставки своей продукции на внутренний рынок, что позволило сохранить уровень производства. По итогам года 80% продукции продается в России, а 20% идет на экспорт.

В целях развития новых логистических схем и транспортных решений на внутренних и экспортных направлениях лесопромышленный актив подписал соглашение с транспортной группой FESCO. Сотрудничество охватит перевозки из Северо-Западного, Центрального, Приволжского и Сибирского регионов России в страны Юго-Восточной Азии, Средиземного моря, Турцию, Индию и Китай. Взаимодействие затронет проекты по Северному морскому пути, а также международному транспортному коридору «Север — Юг».

>1,5 тыс. т

КРАФТ-БУМАГИ БЫЛО ОТПРАВЛЕНО НОВЫМ РЕГУЛЯРНЫМ СЕРВИСОМ КОНТЕЙНЕРНЫХ ПЕРЕВОЗОК МЕЖДУ РОССИЕЙ И КИТАЕМ

ПОДДЕРЖКА МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, САМОЗАНЯТОСТИ

Поддержка малого и среднего предпринимательства, а также самозанятости, является важным инструментом по развитию экономики в стране.

В 2023 году **онлайн-маркетплейс** запустил сервисы аналитики, которые упрощают получение аналитической информации для предпринимателей. Новый сервис предоставляет аналитику, основанную на больших данных, для оценки потребительского спроса и анализа товарных категорий. Инструменты сервиса открывают доступ к бесплатной аналитике по продажам и помогают в поиске перспективных ниш и товаров, что особенно полезно для малых и средних предпринимателей, которые могут на основе полученных данных принимать решения о поиске новых рыночных возможностей. Также онлайн-маркетплейс вместе с финтех-направлением телекоммуникационного актива запустили игровой чат-бот, благодаря которому начинающие предприниматели могут узнать, как запустить бизнес на маркетплейсе и какие инструменты помогут сделать его успешным.

Компания создает благоприятные условия для оперативной закупки сырья и товаров для продажи. В 2023 году был запущен сервис «Деньги на закупки», который дает возможность продавцам маркетплейса закупать товар с отсрочкой платежа. Другим нововведением является запуск кредитной линии «Доступный капитал», обеспечивающей предпринимателям доступ к заемным средствам в рамках установленного лимита. Такие финансовые инструменты значительно упрощают процесс управления средствами и поддерживают бизнес в нестабильные периоды, предоставляя дополнительные ресурсы для развития и расширения.

Актив ввел льготные условия для продавцов категории «Fashion». Для новых компаний сокращаются расходы на логистику, что способствует снижению барьеров входа на рынок и стимулированию предпринимательства.

Новые условия позволят более выгодно вести бизнес на маркетплейсе и получать больше заказов за счет размещения товаров на складах.

Онлайн-маркетплейс продолжил развитие проекта «Сделано в России», который объединил продавцов локальных брендов на региональных витринах и стал инструментом продвижения товаров отечественных производителей. В 2023 году появились следующие региональные витрины: «Сделано в Ивановской области», «Сделано в Туле», «Сделано на Вологодчине», «Сделано в Югре», «Липецкая земля» и «Сделано в Новосибирской области». Ассортимент региональных витрин достиг 1,7 млн товаров от местных брендов. За 2023 год покупатели приобрели 18 млн товаров, представленных на региональных витринах.

В отчетном году актив присоединился к цифровой платформе и разместил на сервисе «Производственная кооперация и сбыт» запрос по поиску поставщиков из числа малых и средних предприятий для поставок продовольственной продукции, которая будет продаваться под собственной торговой маркой актива. Это позволит расширить рынки сбыта для малого бизнеса, а потребители смогут приобрести отечественную продукцию.

Компания запустила онлайн-платформу поиска заказов на грузоперевозки, в рамках которой транспортные компании и частные водители смогут выбрать заказ маркетплейса на магистральную перевозку по России и СНГ. Это позволит малому и среднему бизнесу работать без комиссий посредников. В 2023 году онлайн-маркетплейс разместил более 900 тыс. заказов на магистральные перевозки.

В 2023 году в качестве инструмента поддержки бизнеса онлайн-маркетплейс запустил программу в партнерстве с Министерством экономического развития Российской Федерации и региональными центрами поддержки предпринимательства «Мой бизнес», в рамках которой предприниматели могут получить помощь наставников для старта своего бизнеса. Поддержка способствует быстрому старту предпринимателей и масштабированию онлайн-продаж.

Актив запустил собственный онлайн-журнал, нацеленный на помощь как начинающим, так и опытным предпринимателям в сфере электронной коммерции. Главная цель медиа — собрать в одном месте все необходимые знания и экспертные рекомендации, которые помогут предпринимателям эффективно запустить и масштабировать бизнес.



ПЛАНЫ НА 2024 ГОД

ЖИЛИЩНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО

- Развитие категорийного менеджмента закупок с целью совершенствования подхода стратегического управления закупочными категориями, что позволит снизить итоговую закупочную стоимость на 2–4%
- Развитие партнерств и подписание меморандумов о сотрудничестве с целью развития новых компетенций и повышения эффективности закупок
- Развитие финального этапа автоматизации и цифровизации закупок. Масштабирование опыта, полученного в цифровых закупках, на все регионы присутствия Группы и по всем категориям. Развитие собственной ИТ-платформы для реализации закупок в единой цифровой экосистеме

ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫЕ УСЛУГИ

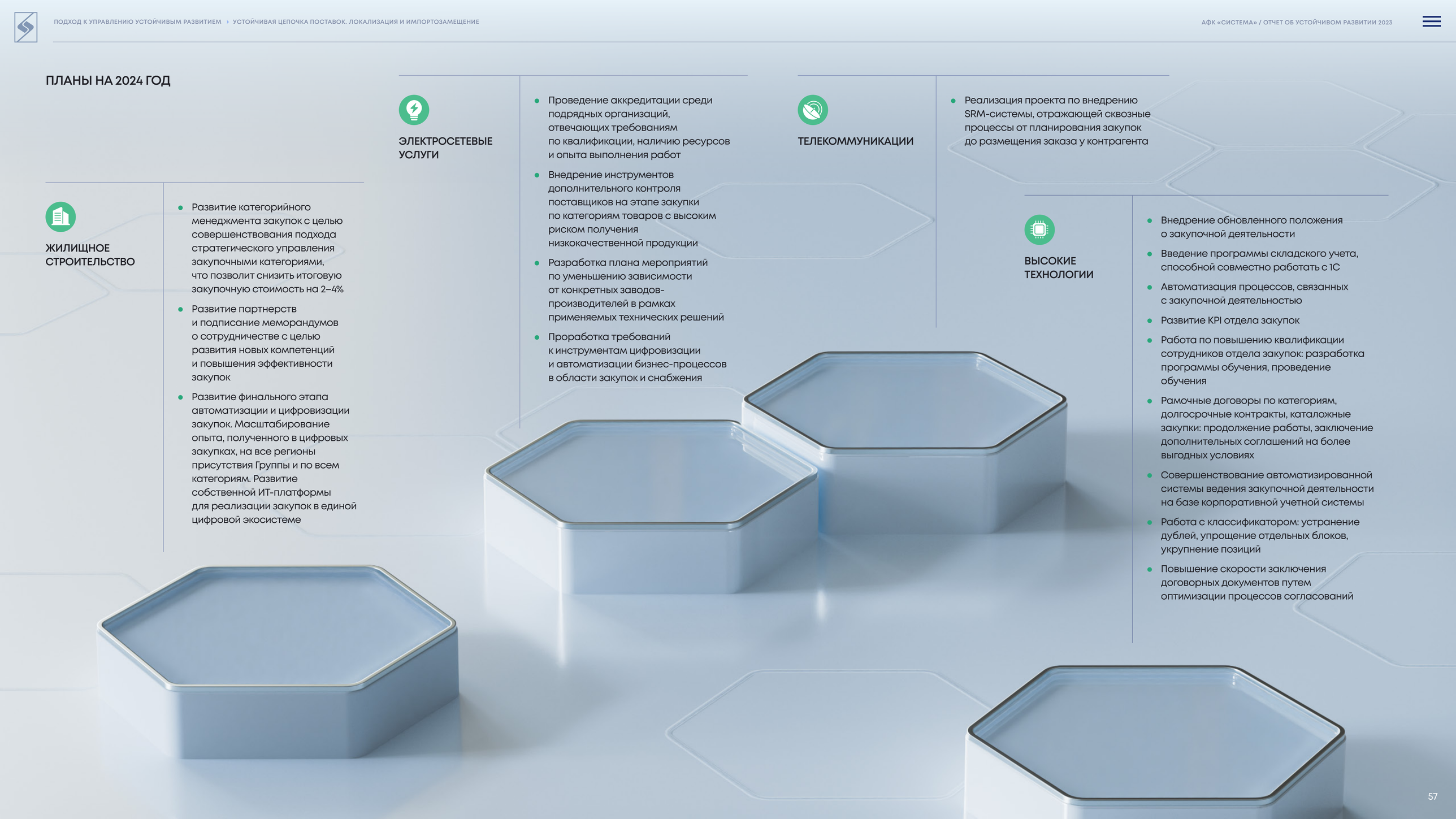
- Проведение аккредитации среди подрядных организаций, отвечающих требованиям по квалификации, наличию ресурсов и опыта выполнения работ
- Внедрение инструментов дополнительного контроля поставщиков на этапе закупки по категориям товаров с высоким риском получения низкокачественной продукции
- Разработка плана мероприятий по уменьшению зависимости от конкретных заводов-производителей в рамках применяемых технических решений
- Проработка требований к инструментам цифровизации и автоматизации бизнес-процессов в области закупок и снабжения

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ

- Реализация проекта по внедрению SRM-системы, отражающей сквозные процессы от планирования закупок до размещения заказа у контрагента

ВЫСОКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

- Внедрение обновленного положения о закупочной деятельности
- Введение программы складского учета, способной совместно работать с 1С
- Автоматизация процессов, связанных с закупочной деятельностью
- Развитие KPI отдела закупок
- Работа по повышению квалификации сотрудников отдела закупок: разработка программы обучения, проведение обучения
- Рамочные договоры по категориям, долгосрочные контракты, каталожные закупки: продолжение работы, заключение дополнительных соглашений на более выгодных условиях
- Совершенствование автоматизированной системы ведения закупочной деятельности на базе корпоративной учетной системы
- Работа с классификатором: устранение дублей, упрощение отдельных блоков, укрупнение позиций
- Повышение скорости заключения договорных документов путем оптимизации процессов согласований



Управление инновационной деятельностью. Цифровизация

ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

GRI 3-3

Инновации и цифровая трансформация являются важной частью инвестиционной стратегии Корпорации.

АФК «Система» инвестирует в развитие интеллектуального потенциала — в науку и образование, перспективные исследования, технологические стартапы, новые разработки и цифровизацию, сотрудничает с институтами поддержки инновационной деятельности, создает собственные R&D-центры, способствует внедрению передовых технологий и организационных инноваций в портфельных компаниях.

АФК «Система» вносит значительный вклад в реализацию национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». Корпорация поддерживает развитие отечественной научной и технологической базы, инвестируя в научно-исследовательские и производственные предприятия, которые занимаются созданием инновационных решений для цифровизации различных секторов экономики, в том числе сектора здравоохранения, промышленности и образования.

Корпорация содействует подготовке кадров для цифровой экономики, развивая образовательные инициативы и сотрудничая с исследовательскими институтами. Это помогает обеспечить квалифицированными специалистами ключевые направления цифровой трансформации и способствует укреплению научного и технологического потенциала страны.

Медицинский актив вошел в отраслевой клуб «ИИ в здравоохранении»

В 2023 году **медицинский актив** стал участником отраслевого клуба Альянса в сфере искусственного интеллекта «ИИ в здравоохранении», целью которого является содействие внедрению искусственного интеллекта в медицинскую отрасль. В рамках отраслевого клуба осуществляется диалог с органами государственной власти, разработчиками и научно-исследовательскими центрами, происходит обмен опытом, оценка клинических, экономических и социальных эффектов внедрения ИИ-решений. Важной задачей клуба является формирование единой позиции бизнеса по вопросам регулирования и этики ИИ в здравоохранении. Ключевыми проектами в рамках данной инициативы станет интеграция ИИ-сервисов в рабочие процессы пользователей и расширение доступа разработчиков к обезличенным медицинским данным.

[1] Согласно аналитикам Morgan Stanley, Russell Reynolds, Gartner.
[2] Digital-проекты на рынке недвижимости.
[3] Технология редактирования геномов.

Наиболее инвестиционно привлекательные технологии

НАИБОЛЕЕ ИНВЕСТИЦИОННО ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ[1]		ПРИОРИТЕТЫ И ПОДХОДЫ КОРПОРАЦИИ К ИНВЕСТИРОВАНИЮ
Способность создать долгосрочное конкурентное преимущество компании	Технологии в ближайшие пять лет будут воздействовать наиболее сильно на бизнес-модели компаний	Технологии, для которых тестирование на базе компаний Группы позволит улучшить продукт и (или) увеличить скорость разработки
Масштабные технологии, в корне изменяющие развитие экономики общества	Сквозной характер технологий, возможность применения в широком перечне отраслей	**01 КРИТЕРИИ ОТБОРА** • технологии, находящиеся на стадии раннего практического применения в отдельных отраслях • в среднесрочной перспективе прогнозируется переход в фазу промышленного использования
• Виртуальные помощники • Машинное обучение и нейросети IoT • Промышленность 4.0 • Дополненная реальность • MedTech • Кибербезопасность	• Блокчейн • PropTech[2]	**02 КРИТЕРИИ ОТБОРА** • технологии, находящиеся на стадии разработки и поиска перспективных сфер продуктового применения • переход в фазу промышленного использования ожидается в долгосрочной перспективе
	• Автономные роботы и транспорт • Углеродные нанотрубки • Цифровые двойники • Кремниевые батареи • CRISPR[3] • Биочипы	**03 ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И АНАЛИЗ РЫНКОВ**

Инвестиции АФК «Система» в НИОКР и информационные технологии

GRI 203-1 GRI 203-2

UNCTAD A.3.3

0,01 МЛРД ₽

ИНВЕСТИЦИИ АФК «СИСТЕМА» В НИОКР В СФЕРЕ ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА И ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ УСЛУГ, ПРОИЗВОДСТВА НАТУРАЛЬНОЙ КОСМЕТИКИ В 2023 ГОДУ[1]

27,31 МЛРД ₽

ИНВЕСТИЦИИ КОМПАНИЙ ГРУППЫ В ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В 2023 ГОДУ[2]

R&D И ИННОВАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ

Компании АФК «Система» активно развивают направление по созданию R&D и инновационных центров.

В 2023 году **фармацевтический актив** запустил один из самых современных R&D-центров в России общей площадью 14 тыс. кв. м. В него вошло два исследовательских подразделения: центр фармацевтической разработки препаратов химического синтеза и центр разработки биотехнологических препаратов. Благодаря данному R&D-центру фармацевтический актив планирует вывести на рынок более ста новых лекарственных средств в области дерматологии, неврологии, гинекологии, педиатрии и других терапевтических групп до 2025 года.

>100

НОВЫХ ЛЕКАРСТВ БУДЕТ ВЫВЕДЕНО НА РЫНОК БЛАГОДАРЯ НОВОМУ R&D-ЦЕНТРУ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО АКТИВА

Актив в сфере сельского хозяйства продолжает развивать собственный центр исследований и разработок, на базе которого сформирован агротехнопарк. R&D-центр регулярно разрабатывает и тестирует новые цифровые решения. Среди технологий, уже продемонстрировавших свой экономический эффект на практике и внедренных в производство, можно выделить: сев по 3D-моделям полей; дифференцированное «умное» внесение удобрений и средств защиты растений; технологии машинного зрения для оценки посевов, а также цифровые сервисы для садов.

ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЕ ПАТЕНТЫ

В отчетном периоде АФК «Система» зарегистрировала в Федеральной службе по интеллектуальной собственности ряд значимых инновационных платформ, направленных на развитие цифровых технологий в логистике и управлении инфраструктурой. Данные решения закладывают основу для повышения эффективности и автоматизации бизнес-процессов, а также способствуют значительному вкладу в развитие цифровой экономики.

В 2023 году платформа цифрового управления логистикой **высокотехнологичного актива** была зарегистрирована в Федеральной службе по интеллектуальной собственности. Система объединяет наземную, воздушную, речную и морскую логистику в едином цифровом пространстве, позволяя организовывать и отслеживать морские, железнодорожные, авиационные, автомобильные и мультимодальные перевозки. Платформа обеспечивает решение задач любого уровня сложности — от оформления заказа до составления аналитического отчета. Она интегрируется с внешними сервисами спутниковых данных: автоматической идентификационной системой и дистанционным зондированием Земли, что позволяет контролировать логистику в Арктической зоне.

Платформа по управлению электрозарядными станциями (ЭЗС) и мобильное приложение высокотехнологичного актива были зарегистрированы Роспатентом. Платформа по управлению ЭЗС обеспечивает взаимодействие зарядных станций с серверной частью, прием и обработку платежей, а также сбор статистики о зарядке. Мобильное приложение помогает водителям электрических автомобилей находить зарядные станции и управлять процессом зарядки.

OCPI[3]-платформа актива стала первой в России роуминговой платформой для операторов зарядной инфраструктуры, зарегистрированной в Федеральной службе по интеллектуальной собственности. С ее помощью пользователи смогут запускать и оплачивать зарядные сессии не только в приложении оператора, но и в других. Это позволит сократить количество используемых водителями приложений для зарядки электронных автомобилей.

В 2023 году высокотехнологичный актив разработал программный продукт для развертывания беспроводных частных сетей на стандарте LTE. Данный продукт — ядро частной мобильной сети, необходимое для создания защищенной изолированной среды передачи данных при развертывании беспроводных корпоративных сетей, что позволяет заменить зарубежные аналоги. Защищенная сеть на стандарте LTE дает возможность внедрять такие сервисы, как точное геопозиционирование, Push-to-talk связь, видеонаблюдение, обеспечить подключение движущихся объектов, а также предоставить доступ к корпоративной сети в тех локациях, где развертывание кабельной сети невозможно. Продукт был зарегистрирован в Роспатенте и внесен в Единый реестр российских программ.

В начале 2024 года высокотехнологичный актив также получил свидетельство о государственной регистрации в Роспатенте цифрового модуля поддержки принятия решений для руководителей организаций. Система имеет возможность сбора информации из разрозненных данных, автоматизированного анализа и понятной визуализации. Цифровая платформа нивелирует человеческий фактор при формировании отчетов и аналитики, позволяя увидеть объективные данные по различным процессам без вмешательства исполнителя. В статусе пилотного проекта модуль внедрялся в медицинских учреждениях в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области.

Созданная высокотехнологичным активом платформа виртуализации внесена в реестр российского программного обеспечения. Платформа применяется для эффективного управления серверными мощностями: перераспределяет ресурсы физических серверов на изолированные друг от друга виртуальные машины, оптимизируя эксплуатацию ИТ-инфраструктуры. Статус включения в реестр предоставляет российским компаниям возможность использовать данное программное обеспечение для построения своей ИТ-инфраструктуры. Права на ее использование освобождаются от НДС, что является дополнительным преимуществом для клиентов платформы.

Были проведены испытания совместимости серверов высокотехнологичного актива с российскими операционными системами. В результате проверки была продемонстрирована корректная работа и получен сертификат совместимости. Оборудование и операционные системы входят в реестры Министерства промышленности и торговли Российской Федерации и Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Для продвижения платформы виртуализации и серверного оборудования высокотехнологичный актив заключил соглашение с крупнейшим российским системным интегратором. Партнерство расширит возможности российских предприятий в планомерном переходе на отечественное оборудование и программное обеспечение.

В 2023 году **актив в сфере микроэлектроники** запатентовал 16 объектов интеллектуальной деятельности. В их числе первый импортозамещающий российский RISC-V[4] микроконтроллер, двухвходовый логический элемент контроля на четность, а также устройство формирования и восстановления модифицированного кода Хемминга[5].

Объекты интеллектуальной собственности компаний Группы АФК «Система»

ШТ.	2021	2022	2023[6]
Зарегистрированные объекты интеллектуальной собственности	253	306	364
Поданные заявки на объекты интеллектуальной собственности	129	142	199

1 Данные представлены по активам в сфере жилищного строительства, электросетевых услуг, производства натуральной косметики.

2 Данные представлены по активам в сфере онлайн-торговли, жилищного строительства, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг.

3 OCPI — протокол, который облегчает взаимодействие между операторами зарядных станций и различными сетями, предоставляющими электричество для электрических транспортных средств.

4 RISC-V — расширяемая открытая и свободная система команд и процессорная архитектура на основе концепции RISC (Reduced Instruction Set Computer), предназначенная для создания процессоров / микроконтроллеров и разработки программного обеспечения.

5 Устройство формирования и восстановления модифицированного кода Хемминга — изобретение относится к области вычислительной техники и предназначено для совместного использования с устройствами хранения и передачи дискретной информации с целью повышения устойчивости к сбоям.

6 Данные за 2023 год представлены по активам в сфере высоких технологий и производства натуральной косметики.

ПОДДЕРЖКА СТАРТАПОВ И КОНКУРСОВ ИННОВАЦИЙ

Поддержка стартапов является важной составляющей стратегии Группы, поскольку служит источником инновационных идей и технологий, способных существенно изменить отрасли.

В 2023 году **медицинский** и **высокотехнологичный активы** стали партнерами международной программы развития технологических проектов «Академия инноваторов» от Агентства инноваций города Москвы. Активы предоставили участникам программы свою экспертизу и методическое сопровождение. Медицинский актив ставил участникам задачу по разработке предиктора[1] спроса медицинских услуг. Высокотехнологичный актив делал запрос на задачи, связанные с DeepTech-технологиями, а также безэкипажным судовождением. Лучшие проекты по итогам оценки получили возможность дальнейшего пилотирования в рамках компаний.

Высокотехнологичный актив принял также участие в международной конференции для технологических предпринимателей Startup Village 2023, где провел оценку более 30 стартап-проектов российских разработчиков. Участники подготовили решения для реального сектора экономики и таких отраслей, как медицина, торговля, финтех, строительство и ЖКХ. Эксперты актива участвуют в различных хакатонах и конкурсах для талантливых разработчиков, что позволяет выявить лучшие идеи и поддержать их дальнейшее развитие.

Высокотехнологичное производство сегодня неразрывно связано с наукой. Скорость развития технологий требует постоянного сокращения пути разработки продукта от лаборатории до его практического применения. Для решения данной задачи компании Группы принимают активное участие в организации конкурсов в области инноваций.

В 2023 году **медицинский актив** провел всероссийский конкурс в области инноваций для выявления лучших проектов в сфере охраны здоровья граждан и поддержки исследований молодых ученых. Всего поступило 66 заявок из 23 регионов России по шести номинациям. Было выбрано шесть лучших проектов, в том числе приложение для пациентов с мочекаменной болезнью и программа для автоматизации поиска научной информации о пациентах. Победители получили грантовую, информационную и экспертную поддержку, а также именные дипломы лауреатов. Общий призовой фонд проекта составил 2 млн руб. В 2024 году запланировано повторное проведение данного конкурса.

БФ «Система» и Российская академия наук при поддержке Федеральной службы по интеллектуальной собственности (Роспатент) провели Конкурс для молодых ученых с целью содействия инновационным научным разработкам в химической промышленности, фармацевтике, электронике, энергетике и сфере цифровых технологий. Победителями стали авторы 16 научных разработок из девяти регионов России.

В 2023 году **высокотехнологичный актив** стал партнером пятого международного хакатона «Лидеры цифровой трансформации». В конкурсе участвовало более 7 тыс. ИТ-специалистов со всей России и из 37 стран мира. Целью команд было разработать цифровое решение одной из 21 актуальной задачи. Актив также предложил участникам разработать сервис, позволяющий автоматически составлять наиболее эффективное расписание передачи данных дистанционного зондирования Земли на земные станции с учетом исходных данных. Специалисты отметили, что у той части кода, которую написала победившая команда, высокий потенциал внедрения в проекты актива.

АФК «Система» оказывает поддержку университетским венчурным фондам, способствуя развитию технологических проектов с длинным циклом разработки, требующим наличия технической и научной базы.

Высокотехнологичный актив АФК «Система» стал партнером Фонда инфраструктурных и образовательных программ для инвестирования в университетские венчурные фонды, которые были созданы в рамках федерального проекта «Платформа университетского технологического предпринимательства». В рамках реализации программы было создано инвестиционное товарищество для финансирования университетских стартапов.

> 7 ТЫС. СПЕЦИАЛИСТОВ

ПРИНЯЛО УЧАСТИЕ В ХАКАТОНЕ «ЛИДЕРЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ»

[1] Предиктор спроса медицинских услуг — алгоритм, позволяющий оценить, какие услуги в какой промежуток времени будут наиболее востребованы.

ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ АКТИВОВ

Активы АФК «Система» занимаются планомерной разработкой собственных цифровых продуктов и решений, а также демонстрируют свою устойчивость к изменениям и условиям ограниченного доступа к глобальным технологиям — стратегия цифровизации реализуется в Группе уже несколько лет.

В 2023 году **актив в сфере жилищного строительства** запустил систему прогнозирования продаж на базе искусственного интеллекта. Система позволяет оптимизировать процессы принятия решений по сделкам и увеличить их совокупную маржинальность. Новое решение объединило сразу несколько моделей машинного обучения: они предсказывают вероятность заключения сделки, объемы продаж на конкретный период, определяют влияние ценовых и маркетинговых параметров на их финансовые показатели. Алгоритмы позволяют значительно сократить трудозатраты, минимизировать ошибки в расчетах, использовать для аналитики и коррек-тировать при необходимости гораздо больше входных параметров, влияющих на закрытие сделки.

Также актив анонсировал релиз цифровой платформы, которая позволит комплексно осуществлять эффективный контроль проектирования, объемов и сроков строительства, охраны труда и техники безопасности на строительных площадках. В 2024 году планируется завершить доработку и тестирование финальных модулей платформы.

В 2023 году **высокотехнологичный актив** применил сервис для оценки резюме кандидатов с помощью искусственного интеллекта в пилотном режиме. Система на основе обучаемой математической модели способна совершенствовать технологию поиска наиболее подходящих кандидатов на заданные заказчиком позиции.

В результате испытаний системы время на предварительную оценку уменьшилось с пяти часов на 100 резюме до десяти минут. Пилотный проект вошел в шорт-лист премии RB Digital Awards 2024 в номинации «Корпоративный пилот».

Финтех-направление телекоммуникационного актива запустило роботов нового поколения, которые самостоятельно собирают аналитику по наиболее механическим и низкоинтеллектуальным процессам. Это позволит вывести актив на следующий этап цифровизации, когда роботы сами выявляют низкоквалифицированные рутинные процессы и после внедрения начинают их выполнять, что значительно ускоряет время на аналитику.

В целях оптимизации кадровых процессов в 2023 году финтех-направление телекоммуникационного актива подключилось к российской HR-платформе, которая представляет собой инновационную цифровую среду для управления персоналом. Ранее в активе для автоматизации HR-процессов использовалось более десяти различных ИТ-систем.

Благодаря внедрению платформы «Пульс» от одного из ведущих российских банков актив смог решить ряд актуальных задач:

- автоматизировал и синхронизировал между собой 100% HR-процессов, создал единое цифровое рабочее место и мобильный «маркетплейс» внутренних процессов
- реализовал сквозную HR-аналитику, позволяющую получать актуальную информацию о команде в режиме реального времени, ставить задачи сотрудникам и отслеживать реализацию проектов внутри команды.

К концу отчетного периода к платформе было подключено 100% сотрудников.

Компания также реализовала проект по переходу на электронный кадровый документооборот (ЭКДО). По итогам реализации проекта 90% сотрудников банка перешли на ЭКДО, получив уникальные электронные подписи, что избавляет от необходимости оформления каких-либо кадровых документов на бумажных носителях, а также облегчает и ускоряет внутренний процесс коммуникаций. Переход уже на начальном этапе реализации проекта помог сэкономить активу почти 105 тыс. листов офисной бумаги, что эквивалентно 1,7 т древесины. Через систему ЭКДО можно подать 13 кадровых заявлений, а время подписания документа составляет три минуты, включая вход в систему.

90%

СОТРУДНИКОВ ФИНТЕХ-НАПРАВЛЕНИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОГО АКТИВА ПЕРЕШЛИ НА ЭЛЕКТРОННЫЙ КАДРОВЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

>1,7 Т ДРЕВЕСИНЫ

УДАЛОСЬ СЭКОНОМИТЬ БЛАГОДАРЯ ПЕРЕХОДУ НА ЭЛЕКТРОННЫЙ КАДРОВЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ ФИНТЕХ-НАПРАВЛЕНИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОГО АКТИВА



Этика и противодействие коррупции

ЭТИКА БИЗНЕСА

GRI 3-3 | SASB FN-AC-510A.1

АФК «Система» придает особое значение деловой этике в отношениях с акционерами, инвесторами и партнерами. Корпорация придерживается принципов этичного ведения бизнеса, обеспечивает прозрачность своей деятельности, активно борется с коррупцией и предотвращает неправомерное использование инсайдерской информации. Основными документами, регулирующими этичное поведение Корпорации, являются Антикоррупционная политика, Кодекс этики АФК «Система» и Глобальный договор ООН.

В Кодексе этики описаны ключевые нормы, правила, требования и принципы, направленные на формирование единых этических стандартов деятельности Корпорации и ее сотрудников в отношении ключевых бизнес-процессов, а также во взаимоотношениях с государственными служащими, деловыми партнерами, акционерами, средствами массовой информации.

Президент Корпорации отвечает за организацию всех мероприятий, направленных на реализацию принципов и требований настоящей Политики, включая назначение лиц, ответственных за разработку антикоррупционных процедур, их внедрение и контроль. Принципы и требования данной политики распространяются на контрагентов и представителей Корпорации, портфельных компаний, их членов органов управления и работников.

Функции регулирования соблюдения этических норм и нормативно-правовых требований, в том числе противодействие коррупции, закреплены за Комитетом по аудиту, финансам и рискам при Совете директоров.

Организационная структура

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ, ФИНАНСАМ И РИСКАМ

- Содействие процессам подготовки и аудита финансовой отчетности Корпорации и контроль за ними
- Содействие организации взаимодействия с внешними аудиторами Корпорации
- Содействие развитию системы управления рисками и системы внутреннего контроля Корпорации
- Содействие бюджетному процессу и финансовому моделированию Корпорации
- Содействие в развитии функции внутреннего аудита
- Содействие в соблюдении этических норм и нормативных правовых требований
- Содействие формированию, развитию и реализации функциональной стратегии Корпорации в области связей с инвесторами, в том числе формированию дивидендной политики
- Оценка сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, и крупных сделок
- Управление антикоррупционной деятельностью

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

ПРЕЗИДЕНТ ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ

ПРАВЛЕНИЕ

- Контроль соблюдения сотрудниками требовании трудового законодательства, внутренних документов и решении органов управления АФК «Система»
- Выработка мнений о наличии или отсутствии оснований для привлечения к дисциплинарной ответственности за нарушения, в том числе прав человека, этических и антикоррупционных требований

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ В АКТИВАХ ГРУППЫ

В 2023 году были актуализированы Антикоррупционная политика и Кодекс этики **электросетевого актива**. Документы определяют ключевые принципы и требования, направленные на предотвращение коррупции и соблюдение норм антикоррупционного законодательства, а также отражают приверженность актива и его руководства высоким этическим стандартам ведения открытого и честного бизнеса для совершенствования корпоративной культуры, следования лучшим практикам корпоративного управления и поддержания деловой репутации актива на должном уровне. Для всех сотрудников электросетевого актива был проведен обучающий видеокурс на тему «Антикоррупционная политика».

Кроме того, с февраля 2023 года функция по обеспечению бесперебойного функционирования Программы оповещения о недостатках «Единая горячая линия» передана в Департамент экономической безопасности и противодействия коррупции.

В 2023 году в **телекоммуникационном активе** Комитет по аудиту дал положительную оценку деятельности в области деловой этики и комплаенс. Ключевые показатели эффективности и цели в области деловой этики и комплаенс на отчетный год были достигнуты с ожидаемыми результатами. В декабре 2023 года Комитет по аудиту рассмотрел Стратегию развития корпоративной программы антикоррупционного комплаенс до 2025 года и планы на 2024 год.

ЭТИЧЕСКАЯ АТТЕСТАЦИЯ И КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

GRI 2-15 | GRI 2-25

Вопросы, касающиеся конфликтов интересов, регулируются законодательством и Кодексом этики Корпорации. В Корпорации внедрена процедура этической аттестации: руководители высшего звена обязаны не реже одного раза в год или по мере возникновения конфликтов заполнять декларации по этике и конфликту интересов. Все новые сотрудники знакомятся с требованиями Кодекса этики и порядком заполнения деклараций, а также декларируют возможные конфликты интересов при трудоустройстве.

39 858 СОТРУДНИКОВ

ПРОШЛИ ЭТИЧЕСКУЮ АТТЕСТАЦИЮ В 2023 ГОДУ[1]

В 2023 году Комитет по аудиту, финансам и рискам Совета директоров АФК «Система» рассмотрел результаты этической аттестации. В большинстве случаев задекларированные конфликты интересов не потребовали принятия мер по их урегулированию, так как не создавали рисков для интересов Корпорации. Тем не менее в отношении нескольких декларантов реализованы мероприятия по урегулированию конфликта интересов в соответствии с лучшими практиками корпоративного управления.

4 286 СЛУЧАЕВ

КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ ВЫЯВЛЕНО[1]

[1] Данные представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, онлайн-торговли, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики и прочего.

КАНАЛЫ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ

GRI 2-26

Сотрудники Корпорации могут сообщить о возможных фактах злоупотреблений полномочиями, коррупции и иных нарушениях своему непосредственному руководителю, по информационным каналам Программы оповещения «Единая горячая линия» ОАО АФК «Система», через Комитет по аудиту, финансам и рискам или в Службу внутреннего аудита ПАО АФК «Система» или в Комплекс корпоративного управления и правовых вопросов ПАО АФК «Система».

В компаниях Группы АФК «Система» действуют собственные горячие линии. Если обращение не рассмотрено, то заявитель может повторно обратиться на Единую горячую линию Корпорации. Реестр поступивших сообщений находится в облачной системе АФК «Система».

В 2023 году на Единую горячую линию Корпорации и компаний Группы АФК «Система» принято 3 402 сообщения, что в четыре раза меньше, чем в 2022 году, что связано с эффективным проведением подразделениями безопасности компаний Группы АФК «Система» мероприятий по защите корпоративных интересов.

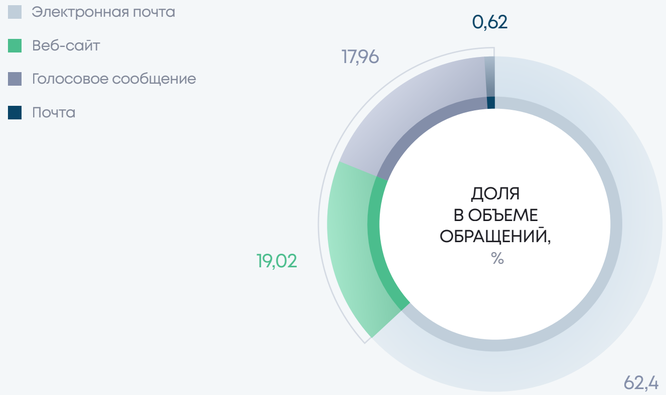
Количество обращений на Единую горячую линию Корпорации и компаний Группы в 2023 году в разбивке по темам



Общее количество обращений на Единую горячую линию Корпорации и компаний Группы в 2023 году



Количество обращений на Единую горячую линию Корпорации и компаний Группы в 2023 году в разбивке по каналам обращений



[1] Целевые обращения — обращения, которые имеют потенциал для отработки.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

В Корпорации предпринимаются активные действия для предотвращения случаев коррупции. Система противодействия коррупции реализована на всех административных уровнях и четко распределяет зону ответственности каждого уполномоченного органа и должностного лица.

Антикоррупционная деятельность осуществляется в соответствии с:

- Законодательством Российской Федерации
- Уставом АФК «Система»
- Кодексом «Безопасность»
- Антикоррупционной политикой АФК «Система»
- Концепцией по противодействию коррупции АФК «Система»
- Кодексом этики АФК «Система»
- Законом Великобритании «О борьбе со взяточничеством»

Существенных изменений в нормативной базе и структуре управления антикоррупционной деятельностью в Корпорации в 2023 году не произошло.

В 2023 году в рамках развития программы антикоррупционного комплаенс и укрепления комплаенс-культуры **телекоммуникационный актив** обновил все локальные нормативные акты, содержащие комплаенс-контроли и актуализировал методическую базу для выполнения операционных задач в соответствии с требованиями регулятора и лучшими практиками в области противодействия взяточничеству и коррупции. Также был автоматизирован процесс антикоррупционной проверки контрагентов, добавлены инструменты Big Data для выявления и своевременного реагирования на риски в сделках с контрагентами. Внедрение автоматизированных инструментов позволило более чем в 10 раз увеличить количество рассматриваемых сделок.

Принципы антикоррупционной политики

01 Ответственность высшего руководства

02 Оценка коррупционных рисков

03 Адекватные антикоррупционные процедуры

04 Проверка контрагентов

05 Обучение и информирование

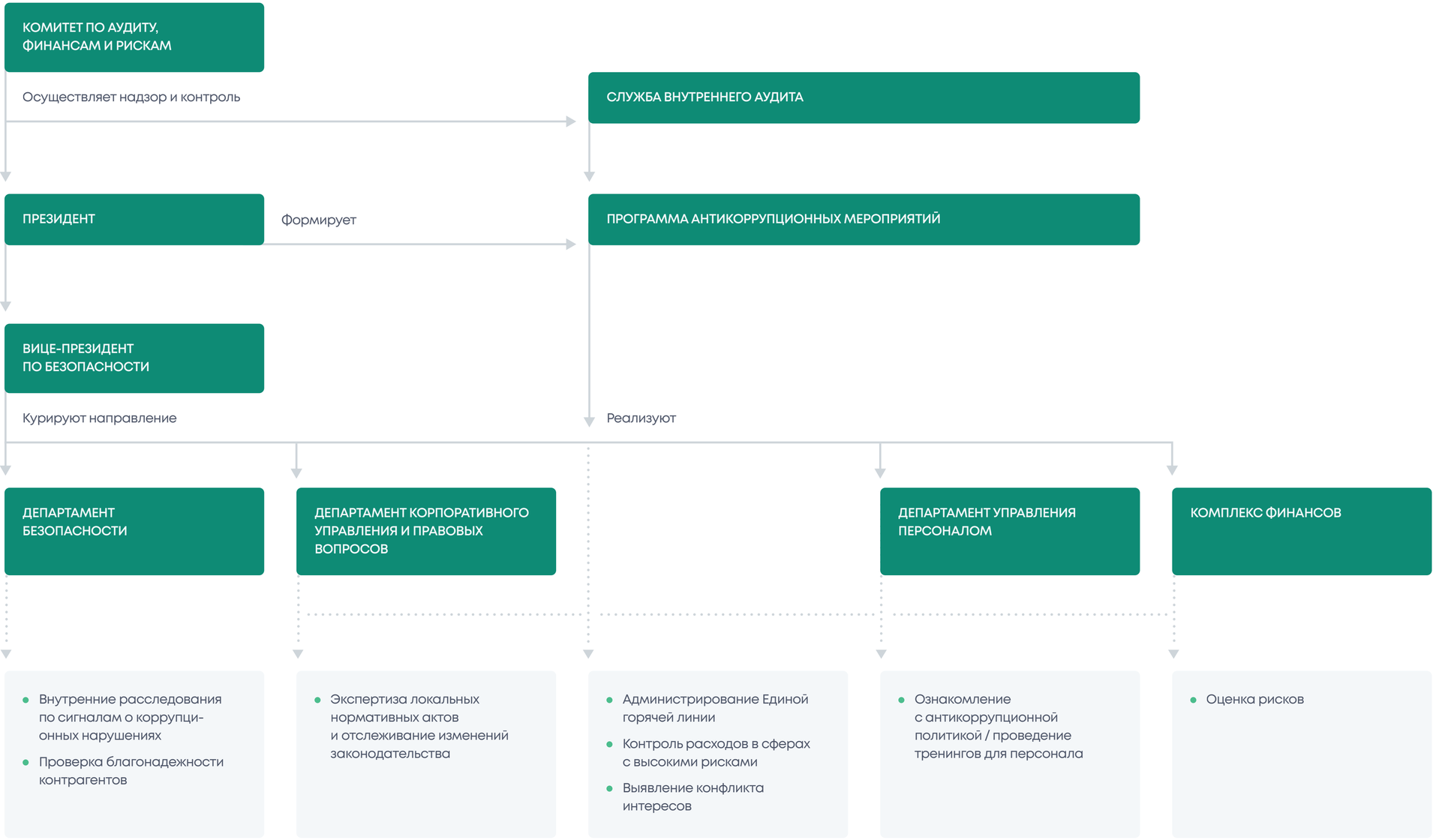
06 Мониторинг и контроль

Соответствие антикоррупционной комплаенс-системы стандарту ISO 37001:2016 «Системы менеджмента противодействия коррупции. Требования и руководство по применению»

В 2023 году международный орган по сертификации CERT International подтвердил, что система комплаенс-менеджмента противодействия коррупции **телекоммуникационного актива** соответствует стандарту ISO 37001:2016 «Системы менеджмента противодействия коррупции. Требования и руководство по применению». Аудиторы отметили приверженность топ-менеджмента принципам этичного ведения бизнеса, открытость персонала и профессионализм сотрудников, а также эффективный цифровой документооборот антикоррупционной системы компании.

Телекоммуникационный актив продолжает совершенствовать антикоррупционную комплаенс-программу, следуя передовым мировым практикам. Механизмы защиты от коррупции внедрены во все ключевые бизнес-направления цифровой экосистемы.

СХЕМА УПРАВЛЕНИЯ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ



ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ АНТИКОРРУПЦИОННЫХ ПРОЦЕДУР И ОЦЕНКА КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ

В компаниях Группы АФК «Система» организовано проведение мониторинга эффективности реализации антикоррупционных процедур по следующим основным направлениям:

01

Нормативное обеспечение, закрепление стандартов поведения и декларации намерений

02

Разработка и проведение специальных антикоррупционных процедур

03

Обучение и информирование работников

04

Оценка результатов антикоррупционной работы

Результаты ежегодной внутренней оценки эффективности реализации антикоррупционных процедур показали высокий уровень организации работы по предотвращению коррупционных проявлений. Компаниям, в которых работа в данном направлении недостаточно эффективна, были даны соответствующие рекомендации.

На ежегодной стратегической сессии руководителей подразделений безопасности Группы АФК «Система» в 2023 году рассмотрены задачи противодействия актуальным вызовам и угрозам обеспечения безопасности компаний Группы в новых реалиях.

92%

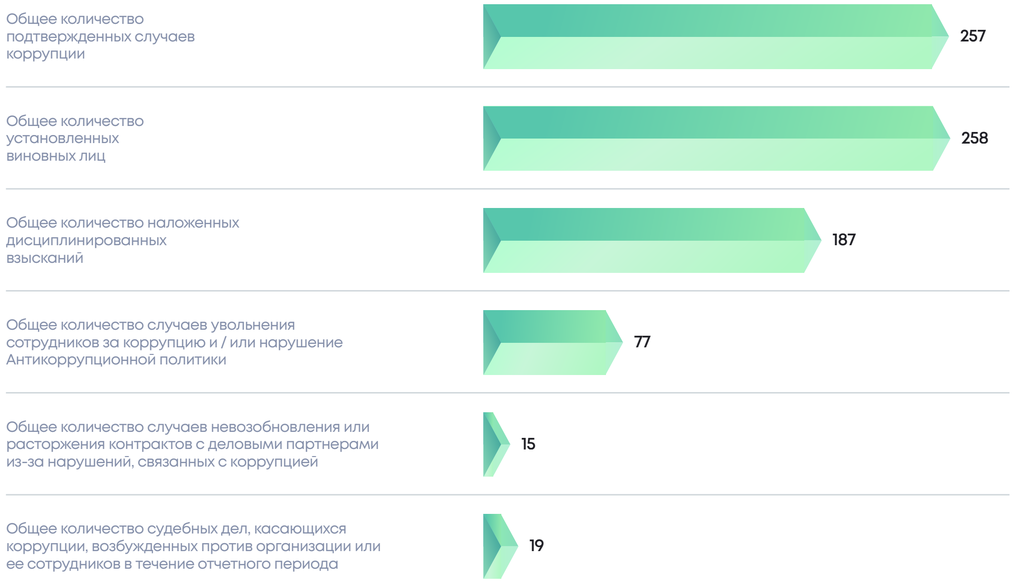
ПОРТФЕЛЬНЫХ КОМПАНИЙ ПРОШЛИ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНКИ РИСКОВ

26%

РОСТ ОБЪЕМОВ ПРЕДОТВРАЩЕННОГО УЩЕРБА ПО СРАВНЕНИЮ С 2022 ГОДОМ

Подтвержденные случаи коррупции, шт.

GRI 205-3



Увеличение количества подтвержденных случаев коррупции на 20% и количества установленных виновных лиц на 17% обусловлено совершенствованием методов выявления коррупционных проявлений.

0 шт.

КОЛИЧЕСТВО ШТРАФОВ И ВЗЫСКАНИЙ ЗА НАРУШЕНИЯ В ОБЛАСТИ КОРРУПЦИИ

0 ₽

СУММА ШТРАФОВ И ФИНАНСОВЫХ ВЗЫСКАНИЙ, СВЯЗАННЫХ С КОРРУПЦИЕЙ

Процедура оценки рисков, связанных с коррупцией, включает в себя три ключевые составляющие:

01

Идентификация коррупционных рисков — определение коррупционных правонарушений и обнаружение бизнес-процессов, в ходе которых возможно совершение таких неправомерных действий

02

Анализ коррупционных рисков — определение возможных способов совершения коррупционного правонарушения с учетом особенностей реализации бизнес-процессов в организации

03

Определение значимости коррупционных рисков — оценка вероятности совершения коррупционного правонарушения на определенном этапе того или иного бизнес-процесса и возможного вреда, наносимого организации и обществу в целом

Ключевые результаты антикоррупционной деятельности[1]

Рост объемов предотвращенного ущерба на 26% и возмещенного ущерба на 67% по сравнению с 2022 годом обусловлен эффективным проведением подразделениями безопасности компаний Группы АФК «Система» мероприятий по управлению рисками в бизнес-процессах.

18 598,3 млн ₽

СУММА ПРЕДОТВРАЩЕННОГО УЩЕРБА

3 023,4 млн ₽

СУММА ВОЗМЕЩЕННОГО УЩЕРБА

[1] Общие суммы предотвращенного и возмещенного ущерба, включающие в том числе ключевые результаты антикоррупционной деятельности.

ОБУЧЕНИЕ И ИНФОРМИРОВАНИЕ СОТРУДНИКОВ И КОНТРАГЕНТОВ

GRI 205-1 GRI 205-2

Все сотрудники, включая новых работников, знакомятся с положением Антикоррупционной политики.

В 2023 году был модернизирован корпоративный информационный ресурс — «Система учета инцидентов, мошенничества и злоупотреблений». В частности, был создан дополнительный модуль «Изучение сотрудника», в котором аккумулируется негативная информация о сотрудниках компаний, а также проверенных внутри Корпорации кандидатах на работу. Реализация данного проекта позволяет минимизировать риски трудоустройства неблагонадежных работников, в том числе склонных к нарушениям коррупционной направленности.

В 2023 году также проводилось информирование контрагентов Корпорации о политиках и методах противодействия коррупции. Всего за отчетный период было проинформировано 89% контрагентов.

В 2024 году планируется продолжить проведение тренингов и информационно-обучающих семинаров для сотрудников в Группе АФК «Система».

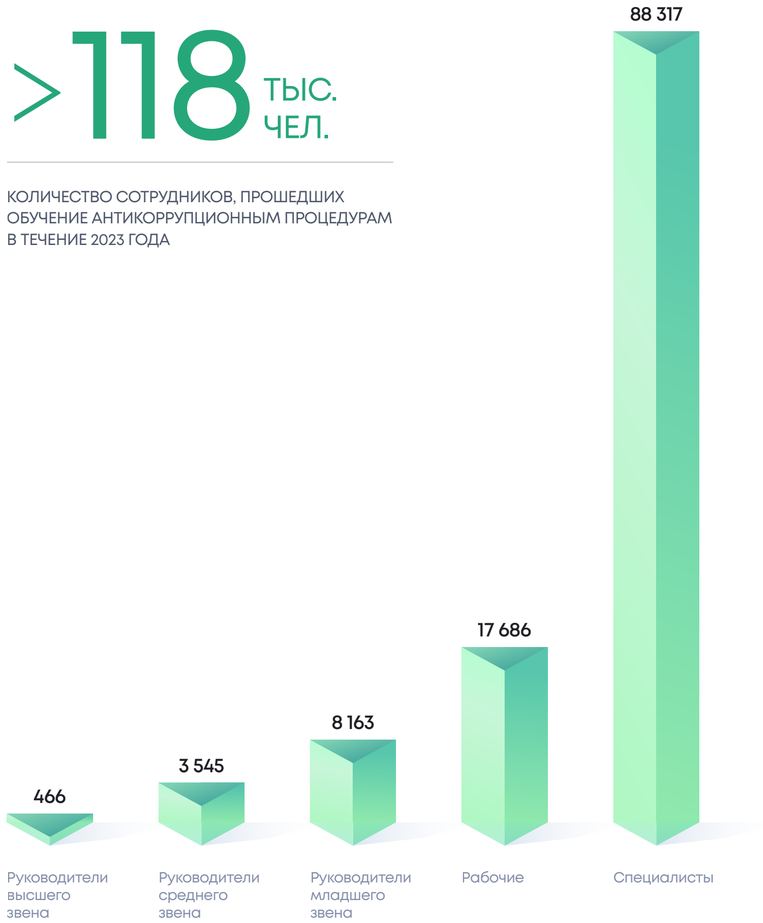
В 2024 году будет продолжено выполнение мероприятий, направленных на выстраивание эффективной системы противодействия коррупции. В частности, запланированы кампании по обучению сотрудников основам антикоррупционной политики, обновление внутренних нормативных документов в области противодействия коррупции, а также актуализация оценки рисков с учетом новых угроз бизнесу.

Количество сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным процедурам в 2023 году

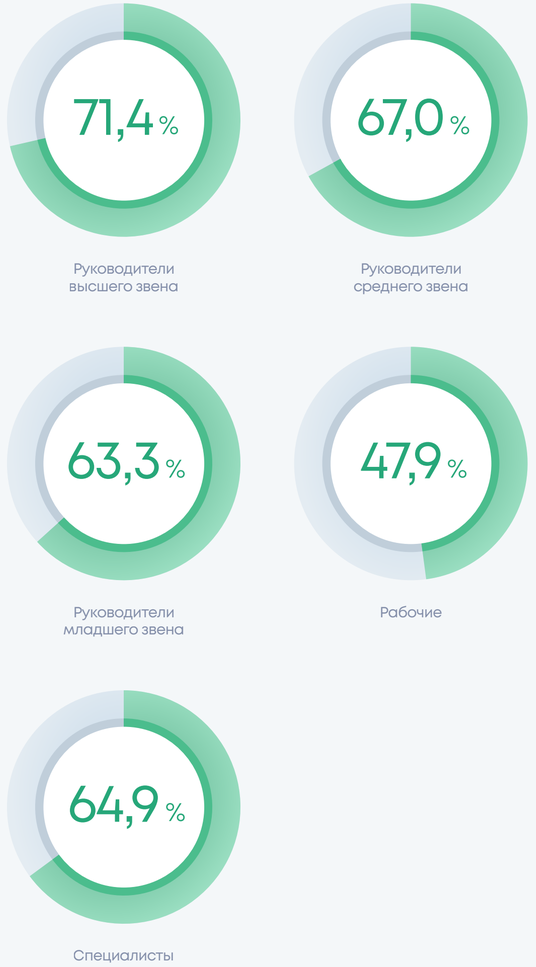
человек

>118 ТЫС. ЧЕЛ.

КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ, ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННЫМ ПРОЦЕДУРАМ В ТЕЧЕНИЕ 2023 ГОДА



Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным процедурам в 2023 году



Информирование контрагентов Корпорации о политиках и методах противодействия коррупции в 2023 году

89 %

ДОЛЯ ПРОИНФОРМИРОВАННЫХ ДЕЛОВЫХ ПАРТНЕРОВ И / ИЛИ ПОСТАВЩИКОВ В ОБЩЕМ ЧИСЛЕ КОНТРАГЕНТОВ

140 939 ШТ.

КОЛИЧЕСТВО ПРОИНФОРМИРОВАННЫХ ДЕЛОВЫХ ПАРТНЕРОВ И / ИЛИ ПОСТАВЩИКОВ (В ТОМ ЧИСЛЕ НОВЫХ)

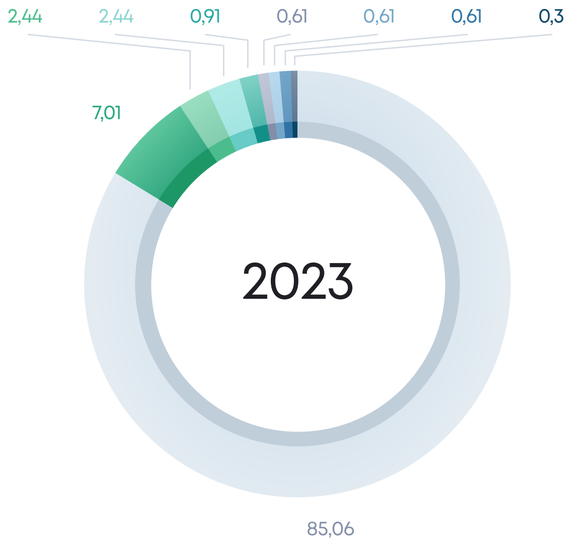
СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

GRI 2-27 | SASB FN-AC-510A.1 | UNCTAD D.2.1.

АФК «Система» считает обязательным соблюдение требований законодательства и норм международного права для создания этичной деловой среды и обеспечения устойчивых и взаимовыгодных отношений с партнерами.

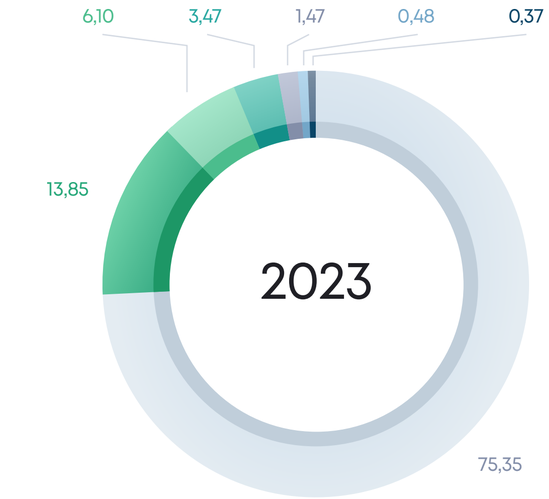
Общая сумма штрафов за 2023 год по Группе АФК «Система» составила 34 096,5 млн рублей.

Основные типы нарушений в Группе АФК «Система» в 2023 году, %



- Прочие основания
- Несоблюдение трудового договора
- Экологическое законодательство и нормативные требования
- Невыполнение требований в сфере пожарной безопасности
- Нарушение законодательства в области капитального строительства
- Противодействие конкуренции и нарушение антимонопольного законодательства
- Нарушение законодательства в области транспортной безопасности
- Несоблюдение требований законодательства в области защиты прав потребителей, в том числе в отношении информации и маркировки о свойствах продукции
- Невыполнение в срок предписаний контролирующего органа

Штрафы за несоблюдение нормативных требований в разбивке по активам АФК «Система» в 2023 году, %



- Управление коммерческой недвижимостью
- Частная медицина
- Электросетевые услуги
- Телекоммуникации
- Лесная промышленность
- Сельское хозяйство
- Фармацевтическая промышленность

Штрафы и нефинансовые санкции, наложенные на компании Группы в 2023 году[1]

	КОЛИЧЕСТВО ШТРАФОВ, ШТ.	СУММА ШТРАФОВ, ТЫС. РУБ.	ЧИСЛО НАЛОЖЕННЫХ НЕФИНАНСОВЫХ САНКЦИЙ, ШТ.	ДОЛЯ ФИНАНСОВЫХ ШТРАФОВ ОТ ВЫРУЧКИ, %
Всего, в том числе в разбивке по основаниям	328	34 096,5	110	0,003
Экологическое законодательство и нормативные требования	8	785	37	<1
Несоблюдение трудового законодательства	23	126,5	13	<1
Противодействие конкуренции и нарушение антимонопольного законодательства	2	1 012,5	5	<1
Несоблюдение требований законодательства в области защиты прав потребителей, в том числе в отношении информации и маркировки о свойствах продукции	2	48	0	<1
Невыполнение в срок предписаний контролирующего органа	1	0,5	0	<1
Невыполнение требований в сфере пожарной безопасности	8	2 075	6	<1
Нарушение законодательства в области транспортной безопасности	2	125	0	<1
Прочие основания	279	29 624	49	0,003
Нарушение законодательства в области капитального строительства	3	300	0	<1

[1] Данные представлены по активам в сферах телекоммуникаций, лесной промышленности, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, косметологии и прочих.

Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ВОПРОСАМИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

GRI 3-3

Соблюдение прав человека — один из руководящих принципов ответственного ведения бизнеса ПАО АФК «Система», который лежит в основе взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами.

В рамках своей деятельности компании Группы оказывают прямое и косвенное влияние на права трудящихся, местных сообществ, клиентов и потребителей. Поэтому АФК «Система» осознает ответственность в рамках соблюдения прав человека и стремится соответствовать своим ценностям в разных областях своей деятельности.

С мая 2021 года в Группе ПАО АФК «Система» действует Политика по соблюдению прав человека. Документ определяет подходы ПАО АФК «Система» в сфере ответственности за соблюдение прав человека, включая предотвращение оказания или содействия оказанию неблагоприятного воздействия на права человека, устранение или смягчение последствий такого воздействия в случае, если они имели место, и, при необходимости, возмещение ущерба.

В документе детализированы положения Политики в области устойчивого развития АФК «Система» и задан ориентир для портфельных компаний в части повышения эффективности управления вопросами соблюдения прав человека. Это снижает подверженность инвестиционного портфеля социальным рискам и дополняет систему управления ESG, изложенную в других корпоративных документах, в том числе:

- Кодекс этики
- Политика в области устойчивого развития
- Экологическая политика
- Антикоррупционная политика
- Внутренние нормативные документы в области управления персоналом
- Политика в области защиты и обработки персональных данных

В дополнение к внутренним корпоративным документам, которые закрепляют приверженность Группы высоким стандартам этики и корпоративной культуры, соблюдение прав человека и предотвращение дискриминации сотрудников и партнеров обеспечивается на основе лучших российских и международных практик:

- Всеобщая декларация прав человека
- Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах
- Международный пакт о гражданских и политических правах
- Декларация об основополагающих принципах и правах в сфере труда и восемь фундаментальных конвенций Международной организации труда
- Конституция и Трудовой кодекс Российской Федерации
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН
- Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий
- Глобальный договор ООН
- Социальная хартия российского бизнеса

В рамках системы риск-менеджмента компаний Группы учитываются риски, связанные с управлением человеческими ресурсами, защитой неприкосновенности частной жизни потребителей, правами детей, а также охраной персональных данных сотрудников и клиентов.

С Политикой по соблюдению прав человека можно ознакомиться на официальном сайте

ПОДХОД КОМПАНИЙ ГРУППЫ К СОБЛЮДЕНИЮ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Корпорация строго соблюдает как российское, так и международное законодательство в области прав человека, требуя аналогичного подхода от всех своих активов.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ АКТИВ

В 2023 году актив провел образовательные программы по теме многообразия, равенства, инклюзивности. Образовательные программы прослушали 620 руководителей. Была организована отдельная образовательная кампания по различным аспектам инклюзивной культуры и правам человека для 20 тыс. сотрудников.

АКТИВ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

Актив поддерживает основополагающие принципы защиты прав человека, закрепленные на национальном и международном уровнях, внедряет данные принципы внутри компаний Группы и следит за их соблюдением своими партнерами. Все сотрудники и подрядчики актива обязаны ознакомиться с положениями о соблюдении прав человека, включенными в основные политики компании в области корпоративной этики и противодействия коррупции. В 2023 году в компании не было выявлено ни одного случая нарушения прав человека.

ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫЙ АКТИВ

Актив строго соблюдает и уважает права и свободы всех заинтересованных сторон, включая работников, деловых партнеров, местные сообщества, клиентов и потребителей. Компания предоставляет максимальную поддержку в обеспечении соблюдения этих прав, что отражено в официальном документе — Позиции в области прав человека.

ОНЛАЙН-МАРКЕТПЛЕЙС

Онлайн-маркетплейс ведет деятельность в строгом соответствии с законодательством о защите прав человека, отраженным в Кодексе корпоративной этики и делового поведения.

Без осуждения — реинтеграция заключенных

В 2023 году **онлайн-маркетплейс** запустил проект по социальной адаптации осужденных. Более чем 500 впервые осужденных и проживающих в исправительных центрах и колониях-поселениях получили работу в фулфилмент-центрах городов Ростова-на-Дону и Казани, а также Московской области. Новые сотрудники занимаются сбором заказов для клиентов и обработкой возвращаемых заказов на складах. Доля осужденных не превышает 10% от численности сотрудников каждого склада. После освобождения из исправительных учреждений участники проекта смогут продолжить выполнять работу на складе или пройти отбор на открытые вакансии на равных основаниях с другими кандидатами.

ПОДДЕРЖКА ЖЕНЩИН

Обеспечение равенства прав и возможностей является важным аспектом поддержки социальной справедливости и устойчивого развития как в Корпорации, так и в обществе в целом. В 2023 году компании Группы инициировали ряд образовательных, развлекательных и корпоративных проектов, направленных на поддержку гендерного равенства.

В 2023 году **телекоммуникационный актив** реализовал ряд проектов с целью поощрения предпринимательства среди женщин. При поддержке финтех-направления телекоммуникационного актива в городе Москве прошел этап федеральной образовательной программы «Женщина может», реализуемой в рамках Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2023–2030 годы. Программа включает в себя четырехдневный интенсив, посвященный темам менеджмента, основам предпринимательства, строительству финансовой модели и другим темам. Она направлена на предоставление знаний для развития бизнеса и погружение в предпринимательскую среду для женщин независимо от их возраста и опыта.

Специалисты актива приняли участие в составе жюри и оценили проекты 27 участниц. В 2024 году компания планирует продолжать сотрудничество в рамках проекта.

При поддержке **телекоммуникационного актива** также было снято реалити-шоу «Сверхновая», в котором 14 участниц под руководством экспертов проекта развивали свою бизнес-идею и боролись за приз в размере 10 млн руб. на ее реализацию.

В 2023 году онлайн-маркетплейс провел специальную акцию для сотрудниц службы доставки. В рамках профессионального рейтинга были выбраны лучшие из них с точки зрения продолжительности сотрудничества с компанией и количества осуществленных заказов в прошлом году. Победительницы получили туры стоимостью до 150 тыс. руб. и провели выходные в отелях за счет компании.

ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

GRI 2-25

АФК «Система» признает, что случаи нарушения прав человека недопустимы. Такие случаи не только наносят вред физическим лицам, но и могут негативно влиять на репутацию Корпорации, провоцировать судебные разбирательства, потерю доверия со стороны инвесторов, клиентов и сотрудников, а также привести к противодействию со стороны местного населения, активистов, профсоюзных и некоммерческих организаций.

Корпорация осознает значимость регулярного выявления, анализа и оценки потенциального воздействия на права человека, а также необходимости принятия своевременных мер для предотвращения негативных последствий.

Корпорация интегрирует критерии, касающиеся соблюдения прав человека, в процесс комплексной ESG-оценки инвестиционных проектов. АФК «Система» осуществляет регулярный мониторинг соответствующих рисков и эффективности соблюдения прав человека портфельными компаниями.

Если Корпорация выявляет, что стала причиной или способствовала нарушению прав человека и возникновению негативных последствий, она готова применять законные процедуры для предотвращения таких действий, сотрудничать с заинтересованными сторонами и находить путем диалога выход из ситуации.



ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Корпорация обеспечивает защиту конфиденциальности и персональных данных своих сотрудников, акционеров, партнеров и клиентов. Этот процесс регулируется Политикой обработки и защиты персональных данных, которая обязательна для выполнения всеми сотрудниками АФК «Система». Политика направлена на строгое соблюдение установленных стандартов безопасности и конфиденциальности информации.

Подробную информацию о деятельности в сфере информационной безопасности и защите персональных данных смотрите в разделах «Конфиденциальность и защита персональных данных» и «Этика и противодействие коррупции».

МЕХАНИЗМЫ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ

В портфельных компаниях Корпорации действуют формализованные и легкодоступные каналы для подачи и рассмотрения обращений. Эти механизмы обеспечивают конфиденциальность, объективное рассмотрение, исключают негативные последствия для заявителя и гарантируют предоставление обратной связи по результатам рассмотрения. Все поступившие сообщения тщательно проверяются.

Подробную информацию о работе горячих линий смотрите в разделе «Этика и противодействие коррупции».

Обращение можно подать через Единую горячую линию ПАО АФК «Система», контакты которой размещены на корпоративном сайте, или через горячие линии, действующие в компаниях Группы.

Контакты Единой горячей линии

Электронная почта
report@sistema.ru

Телефон
+7 (495) 228-15-02

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-29

АФК «Система» рассматривает повышение прозрачности и доступности информации о своей деятельности как важный инструмент для выстраивания эффективного и взаимовыгодного взаимодействия с широким кругом заинтересованных сторон. Открытый обмен данными способствует укреплению доверия и созданию долгосрочных партнерских отношений.

Документы, регулирующие взаимодействие с заинтересованными сторонами:

01

Кодекс этики

02

Политика «О корпоративной социальной ответственности»

03

Политика в области устойчивого развития

04

Политика «Благотворительная деятельность АФК «Система»

05

Кодекс управления персоналом АФК «Система»

Карта заинтересованных сторон[1]



[1] Карта заинтересованных сторон составлена в соответствии с понятием «заинтересованная сторона» в обновленном GRI Standards 2021.

Взаимодействие с ключевыми группами заинтересованных сторон в 2023 году

1/4

КЛЮЧЕВЫЕ ГРУППЫ	ИНТЕРЕСЫ	МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ПРИМЕРЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ЕГО РЕЗУЛЬТАТОВ
Акционеры и инвесторы	• Рост акционерной стоимости и стабильный дивидендный доход • Повышение прозрачности непубличных активов • Дивидендная политика	• Годовые собрания акционеров и заседания Совета директоров • Участие в инвестиционных конференциях • Раскрытие финансовых результатов и существенной нефинансовой информации • Организация конференц-звонков • Персональные и групповые встречи инвесторов и акционеров с топ-менеджерами	• Проведено годовое Общее собрание акционеров 30 июня 2023 года • Проведено 11 заседаний Совета директоров Корпорации • Совет директоров сформулировал ключевые направления работы на 2023–2024 корпоративный год Подробную информацию можно посмотреть в Годовом отчете АФК «Система» за 2023 год и на странице «Инвесторам и акционерам» корпоративного сайта.
Заказчики, потребители, клиенты	• Высокое качество продукции и услуг • Ответственное ведение бизнеса	• Прямое взаимодействие на объектах компаний Группы • Улучшение клиентского сервиса • Реагирование на обращения	• Лесопромышленный актив создал и опубликовал в свободном доступе каталог типовых узлов для строительства с использованием CLT для архитекторов, инженеров и строителей • Телекоммуникационный актив запустил сервис «Секретарь» — ИИ-помощник, который обрабатывает звонки в случае, если абонент занят или недоступен Подробную информацию можно посмотреть в разделе «Доступность и качество продукции и услуг» настоящего Отчета.
Менеджмент Корпорации, сотрудники компаний Группы и профсоюзные организации	• Высокое качество корпоративного управления • Экономическая эффективность деятельности • Достойный уровень труда и заработной платы • Безопасность на рабочем месте • Социальная поддержка • Развитие кадрового потенциала • Корпоративное волонтерство • Достижение стратегических целей	• Принятие управленческих решений • Проведение ежегодных стратегических сессий • Выстраивание корпоративной культуры • Реализация кадровой и социальной политики • Участие волонтеров (сотрудников Корпорации) и компаний Группы в реализуемых проектах • Размещение информации в корпоративных ресурсах АФК «Система» • Взаимодействие с профсоюзами • Проведение профессиональных соревнований и корпоративных конкурсов	• Проведено более 12 стратегических сессий с участием портфельных компаний • Более 20 компаний Группы объединились в рамках интеллектуального клуба «Системный опыт» • Специальная оценка условий труда на рабочих местах проведена в электросетевом активе с участием представителей профсоюзной организации в комиссиях по проведению специальной оценки условий труда • Лесопромышленный актив запустил корпоративную пенсионную программу для увеличения накопительной части пенсии сотрудникам. По принципу софинансирования актив начисляет 3% от объема зарплаты принимающего участие в программе работника Подробную информацию можно посмотреть в Годовом отчете АФК «Система» за 2023 год и в разделе «Человеческий капитал» настоящего Отчета.

Взаимодействие с ключевыми группами заинтересованных сторон в 2023 году

КЛЮЧЕВЫЕ ГРУППЫ	ИНТЕРЕСЫ	МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ПРИМЕРЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ЕГО РЕЗУЛЬТАТОВ
Общественные социальные, благотворительные и экологические организации	• Снижение негативного воздействия на окружающую среду • Участие в общемировой экологической повестке • Восстановление природной среды и мест обитания животных • Реализация социальных и благотворительных проектов	• Прозрачность ведения деятельности в сфере влияния на экологию • Внедрение устойчивых технологий и ответственной модели производства • Членство в попечительских советах организаций • Благотворительные взносы и пожертвования	• 13 компаний-партнеров в 11 городах страны присоединились к экоакции «Зеленая система», в которой участвовали 9 тыс. жителей в десяти регионах страны. В ходе мероприятий удалось собрать 16 т вторсырья • Более 5 тыс. сотрудников компаний Группы АФК «Система» из более 80 регионов страны стали участниками благотворительного забега #ЗаЛес, в рамках которого было высажено 7 тыс. деревьев • 24 компании Группы приняли участие в проектах БФ «Система», а также в реализации совместных инициатив • Высокотехнологичный актив продолжил разработку единой системы мониторинга экологической обстановки на предприятиях • Телекоммуникационный актив внедрил систему умного видеонаблюдения на одном из крупнейших полигонов твердых бытовых отходов в Красноярском районе Белгородской области
Государственные органы исполнительной власти федерального и регионального уровня, а также органы государственного контроля (надзора)	• Вклад в реализацию национальных проектов • Снижение негативного воздействия на окружающую среду • Импортозамещение • Реализация социальных и инвестиционных проектов • Охрана окружающей среды • Создание рабочих мест и комфортной социальной среды • Получение налогов • Соблюдение законодательства	• Участие в обсуждении законодательных инициатив • Участие представителей Корпорации в заседаниях комитетов, в комиссиях и парламентских слушаниях Федерального Собрания Российской Федерации • Содействие государственной политике • Заключение соглашений с правительствами регионов • Корпоративные программы развития и поддержки социальной инфраструктуры • Предоставление отчетной документации органам контроля (надзора), а также информации о сделках по слияниям и поглощениям в Федеральную антимонопольную службу	• В 2023 году Правительство России и ПАО АФК «Система» заключили соглашение о намерениях по развитию водородной энергетики • В 2023 году заключены семь соглашений с правительствами субъектов Российской Федерации. Суммарно на конец 2023 года действовало 21 соглашение с регионами

Подробную информацию смотрите в разделе «Умная, экоэффективная и безопасная среда» настоящего Отчета.

Подробную информацию можно посмотреть в разделах «Доступность и качество продукции и услуг» и «Социально-экономическое развитие местных сообществ» настоящего Отчета.

Взаимодействие с ключевыми группами заинтересованных сторон в 2023 году

3/4

КЛЮЧЕВЫЕ ГРУППЫ	ИНТЕРЕСЫ	МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ПРИМЕРЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ЕГО РЕЗУЛЬТАТОВ
Научные и образовательные учреждения	• Инновационная деятельность • Цифровизация • Участие в развитии среднего и высшего образования • Совместные образовательные программы	• Участие в разработке инфраструктуры умных городов • Реализация совместных проектов с научно-исследовательскими учреждениями • Развитие кадрового и научного потенциала • Участие в попечительских советах вузов • Предоставление практики студентам	• 15 соглашений заключено портфельными компаниями Корпорации АФК «Система» с научно-исследовательскими организациями и учебными заведениями • Более 1,4 тыс. человек подали заявки на участие в программе наставничества, практик и стажировок «Лифт в будущее» • 75 студентов приняли участие в стажировках на производствах в рамках программы наставничества, практик и стажировок «Лифт в будущее»
Профессиональные отраслевые ассоциации, экспертное сообщество	• Создание прозрачной и конкурентной деловой среды • Соответствие высоким стандартам деловой этики • Совместная работа в рамках отраслевых и общественных инициатив	• Участие в деятельности деловых объединений • Учет интересов бизнес-сообщества в государственной политике • Участие в формировании национальных стандартов управления рисками	• В 2023 году три актива: фармацевтический, косметический и в сфере производства минеральной воды — стали членами Ассоциации менеджеров • Сельскохозяйственный актив вступил в Российско-Китайский Деловой Совет • Сельскохозяйственный актив присоединился к Лиге зеленых брендов
Местные сообщества и население регионов присутствия	• Безопасность • Рабочие места • Реализация социальных и благотворительных проектов	• Расширение местных рынков труда (создание рабочих мест) • Участие в региональных социальных, экологических и благотворительных проектах	• Лесопромышленный актив помог завершить реконструкцию центральной исторической площади в городе Галиче Костромской области • Более 14 тыс. детей и подростков из удаленных территорий (городов и сел) стали благополучателями БФ «Система» • В рамках проекта «Лифт без отказа» проведена новогодняя акция сбора средств на оплату занятий воспитанников социальных учреждений с репетиторами для подготовки к экзаменам. Всего было собрано 468 тыс. руб. и проведено 800 занятий с репетиторами

Подробную информацию можно посмотреть в разделах «Управление инновационной деятельностью. Цифровизация», «Человеческий капитал» и «Умные дома, города и производства» настоящего Отчета.

Подробную информацию можно посмотреть в разделе «Участие в международных и отраслевых инициативах» настоящего Отчета.

Подробную информацию можно посмотреть в разделе «Социально-экономическое развитие местных сообществ» и на сайте БФ «Система».

Взаимодействие с ключевыми группами заинтересованных сторон в 2023 году

КЛЮЧЕВЫЕ ГРУППЫ	ИНТЕРЕСЫ	МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ПРИМЕРЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ЕГО РЕЗУЛЬТАТОВ
Бизнес-партнеры, поставщики и подрядчики	• Доступность, прозрачность и конкурентность закупочных процедур	• Выстраивание стратегических партнерств • Реализация продвинутых практик управления закупками в портфельных компаниях • Проведение деловых встреч	• Актив в сфере жилищного строительства завершил процесс цифровизации закупочных процессов и реинжиниринг цепочек поставок • Консолидированы закупочные процедуры для компаний телекоммуникационного актива, а также структурирован процесс внутригрупповых сделок • Электросетевой актив ввел в эксплуатацию сайт «Закупки и реализация», позволяющий анонсировать все закупочные процедуры • Косметический актив утвердил регламент «Политика закупочной деятельности» • В высокотехнологичном активе были утверждены документы «Регламент по выбору поставщика» и «Положение о Центральном конкурсном комитете»
Средства массовой информации	• Всестороннее освещение деятельности Корпорации • Осведомленность общественности о социальных проектах	• Публикации в социальных сетях и на сайтах компаний Группы	• 29 873 публикации вышло за 2023 год о Группе АФК «Система», в том числе 4,13% публикаций о социальной ответственности Корпорации

Подробную информацию можно посмотреть в разделе «Устойчивая цепочка поставок» настоящего Отчета.

Подробную информацию о социальных проектах смотрите на сайте БФ «Система» в разделе «Пресс-центр» и дайджестах «Системная благотворительность».



РЕАЛИЗАЦИЯ КЛЮЧЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ

В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»

Благополучие сотрудников, клиентов, сообществ



182,6 ТЫС. ЧЕЛОВЕК

СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА В ГРУППЕ АФК «СИСТЕМА»[1]

4,9 МЛН ₽ / ЧЕЛ.

СРЕДНЯЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА

1,9 МЛРД ₽

РАСХОДЫ НА ОХРАНУ ТРУДА В 2023 ГОДУ

ПРИНЦИПЫ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН



ПРИНЦИП 1

Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека

ПРИНЦИП 2

Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека

ПРИНЦИП 3

Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров

ПРИНЦИП 4

Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда

ПРИНЦИП 5

Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда

ПРИНЦИП 6

Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости

[1] Данные представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

Человеческий капитал

GRI 3-3

Важнейшим фактором эффективной деятельности Группы АФК «Система» является команда профессионалов, способных управлять изменениями, осваивать новые технологии и работать в условиях становления цифровой экономики.

Для вовлечения и удержания таких сотрудников АФК «Система» создает достойные условия труда, предоставляет возможности для обучения и развития персонала. Группа заботится об эмоциональном состоянии, физическом и ментальном здоровье и социальном благополучии сотрудников.

Департамент управления персоналом АФК «Система» разрабатывает методологию и общие принципы работы с кадрами, обеспечивая прозрачность подбора персонала, мотивацию и организационное развитие. Управление персоналом осуществляется в соответствии с Кодексом Этики, Кодексом «Управление персоналом» и другими регламентирующими документами. АФК «Система» строго соблюдает трудовое законодательство и нормы деловой этики в регионах своего присутствия.

0,25 %

ОТ ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ ТРУДЯЩИХСЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ СОСТАВЛЯЮТ СОТРУДНИКИ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»

[1] Данные за 2023 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

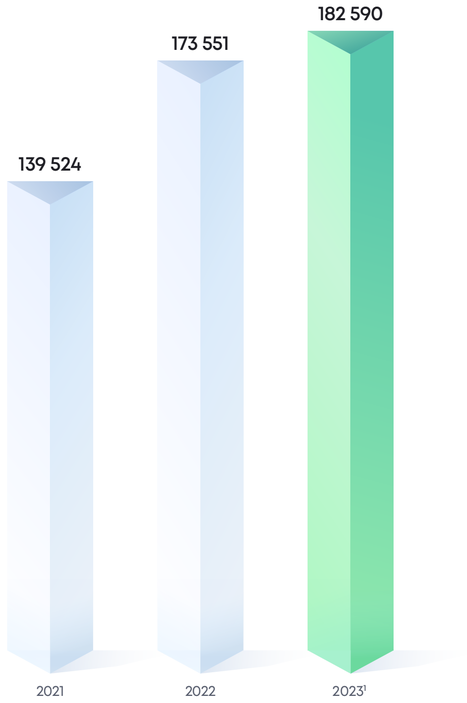
КАДРОВЫЙ СОСТАВ

GRI 2-7

Группа АФК «Система» является крупным работодателем и предоставляет большое количество рабочих мест в каждом регионе, где расположены ее объекты и предприятия. В 2023 году среднесписочная численность сотрудников Группы составила около 182 тыс. человек[1].

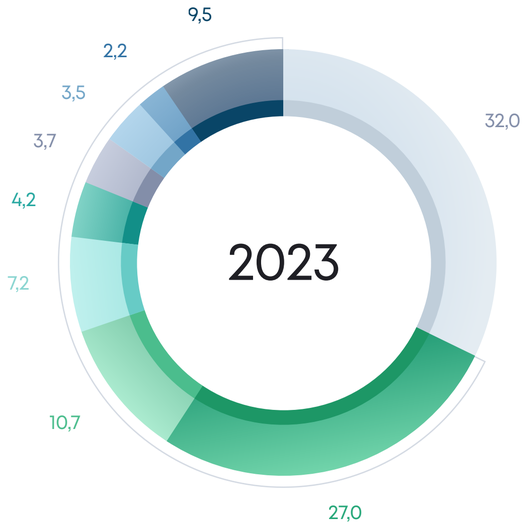
Среднесписочная численность персонала Группы АФК «Система»

человек



Численность персонала в разбивке по отраслям[1]

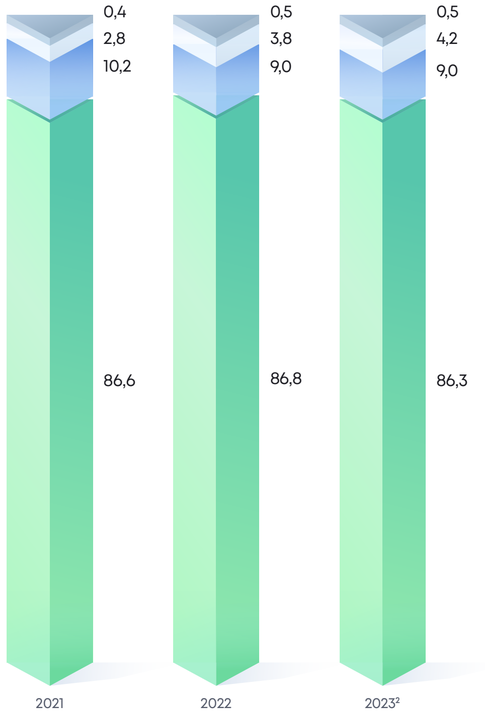
%



АКТИВЫ	ДИНАМИКА ОТНОСИТЕЛЬНО 2022 ГОДА
Телекоммуникации	▼
Онлайн-маркетплейс	▲
Лесная промышленность	▼
Частная медицина	▲
Электросетевые услуги	▼
Сельское хозяйство	▼
Жилищное строительство	=
Фармацевтическая промышленность	▼
Прочие	▲

Структура персонала компаний Группы АФК «Система» по категориям сотрудников

%

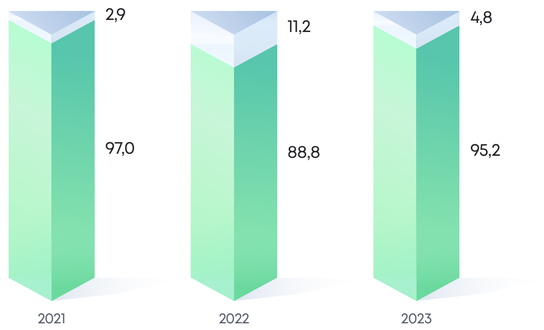


- Руководители высшего звена
- Руководители среднего звена
- Руководители младшего звена
- Специалисты и рабочие

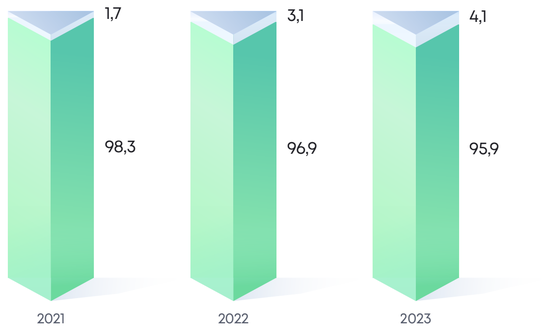
[2] Данные представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

Распределение штатных сотрудников по типам занятости по АФК «Система» и Группе[1], %

АФК «Система»



Группа



Частичная занятость · Полная занятость

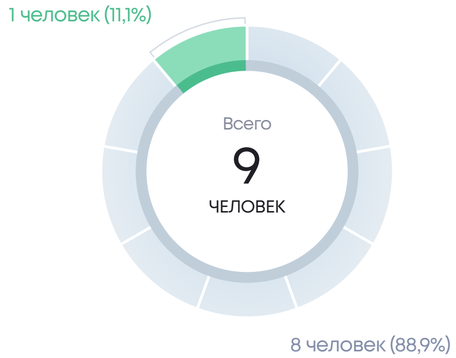
Гендерная структура сотрудников на руководящих должностях в АФК «Система»

GRI 405-1 · UNCTAD C.1.1 · UNCTAD D.1.2 · SASB FN-AC-330A.1

Правление



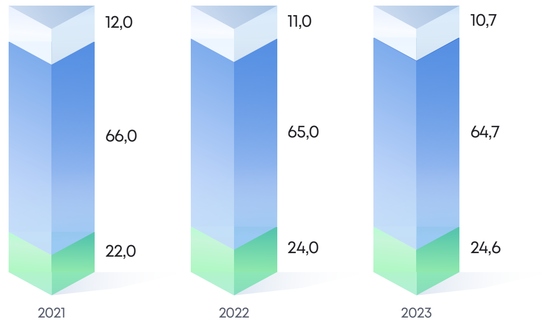
Совет директоров



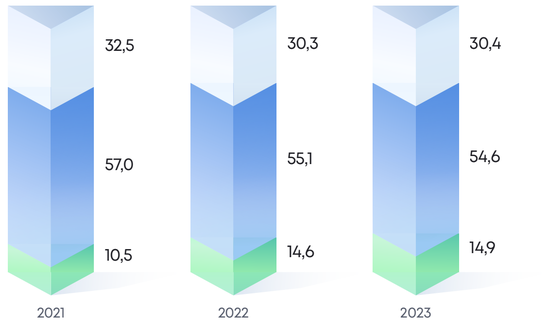
Мужчины · Женщины

Возрастной состав персонала АФК «Система» и Группы[1], %

АФК «Система»



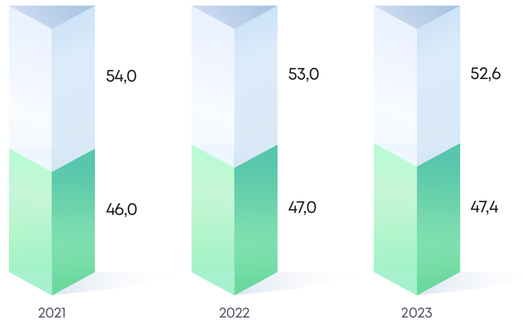
Группа



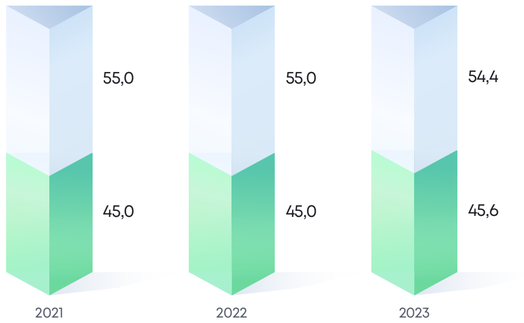
< 30 лет · 30–50 лет · > 50 лет

Гендерная структура персонала АФК «Система» и Группы[1], %

АФК «Система»



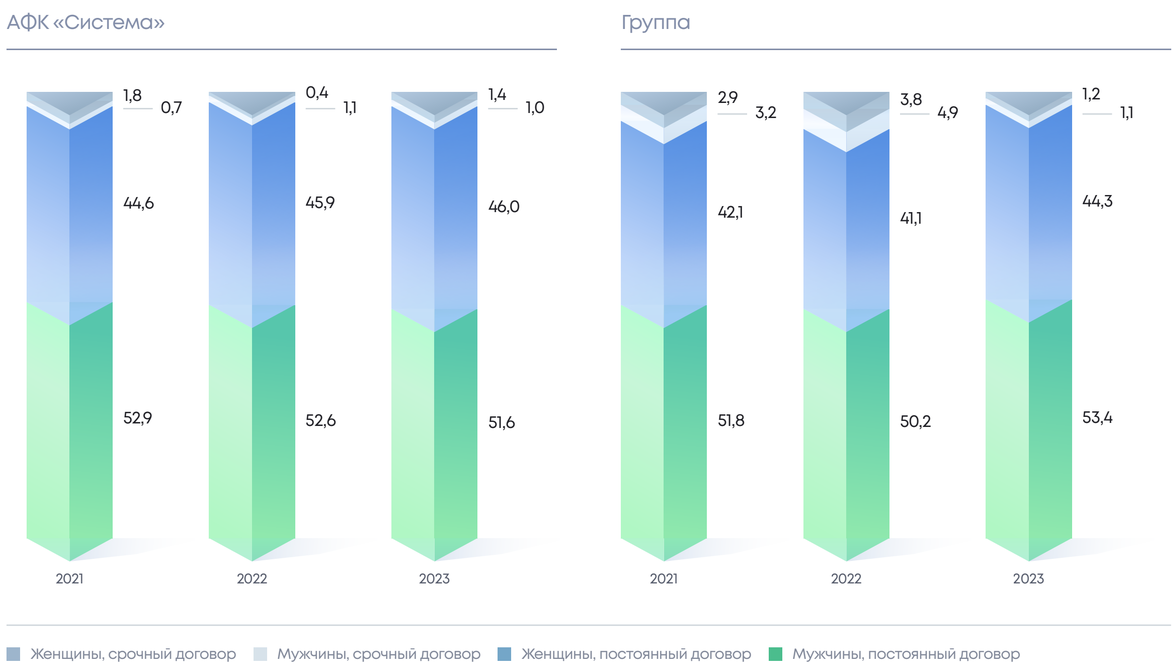
Группа



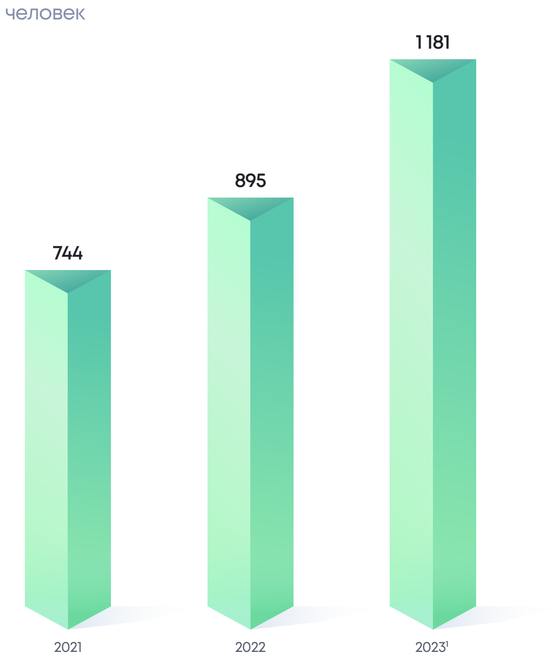
Мужчины · Женщины

[1] Данные за 2023 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

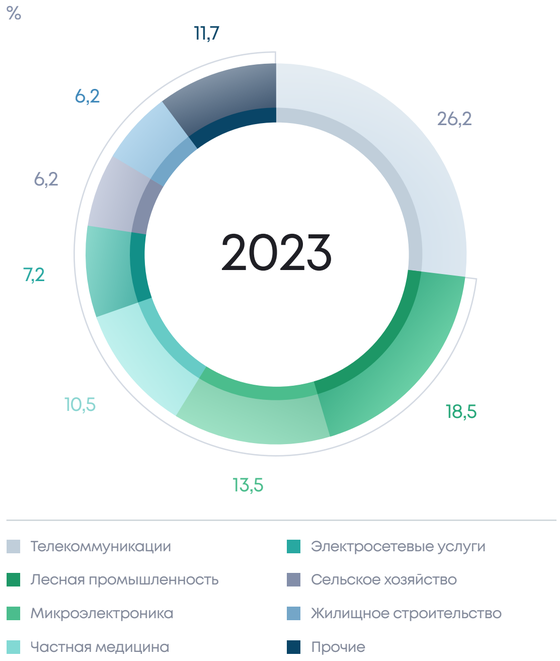
Структура персонала по договору о найме и по полу АФК «Система» и Группы[1], %



Суммарная численность сотрудников с инвалидностью в Группе АФК «Система»



Численность сотрудников Группы АФК «Система» с инвалидностью в разбивке по отраслям[2]



SASB FN-AC-330A.1

АФК «Система» обеспечивает равные возможности для сотрудников независимо от их пола, возраста, национальности и других личных обстоятельств. При назначении на должность учитываются только профессиональные качества.

Портфельные компании АФК «Система» гарантируют равные возможности при трудоустройстве всем кандидатам, в том числе людям с ограниченными возможностями здоровья. Компании оборудуют рабочие места с учетом потребностей и способностей таких сотрудников.

В 2023 году количество сотрудников с ограниченными возможностями насчитывало 1 181 человек, что составляет 0,65% от среднесписочной численности персонала.

Развитие возможностей для трудоустройства людей с инвалидностью

Финтех-направление телекоммуникационного актива приняло участие во всероссийской ярмарке вакансий для людей с инвалидностью. На мероприятии эксперты представили перечень актуальных вакансий, в том числе с удаленным форматом работы, а также онлайн-марафон по финансовой грамотности для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Кроме того, совместно с экспертами по сопровождению трудоустройства «Работа-i» был подготовлен бесплатный курс «Равные шансы» с целью привлечь внимание представителей малого и среднего бизнеса к особенностям инклюзивного найма. Курс посвящен вопросам сотрудничества с некоммерческими организациями при инклюзивном найме и рассказывает о порядке инклюзивного трудоустройства.

[1] Данные за 2023 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

[2] Данные за 2023 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

В современном мире конкуренция за квалифицированные кадры становится все более напряженной. Для решения этой проблемы Группа компаний АФК «Система» разрабатывает специальные программы для привлечения сотрудников. Всего в 2023 году в компании Группы было нанято 55 383 человека.

Онлайн-маркетплейс продолжает развивать практику трудоустройства учеников старших школ, что является частью профориентационных мероприятий[1]. На данный момент на площадках актива работают до 50 сотрудников в возрасте 16–17 лет из общей численности 60 тыс. человек. Подростки занимают должности специалистов по приему, выполняя задачи по сбору заказов и распределению товаров на складе. Их работа связана с легкими товарами весом до 4 кг, а график составляет четыре часа в день. Перед вступлением в должность школьники проходят обязательное обучение, включая курс по технике безопасности. Оплата труда молодых специалистов соответствует уровню зарплаты других сотрудников.

55 383 ЧЕЛОВЕКА

ВСЕГО БЫЛО НАНЯТО В КОМПАНИИ ГРУППЫ В 2023 ГОДУ

25,36 %

СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ ДОБРОВОЛЬНОЙ ТЕКУЧЕСТИ ПЕРСОНАЛА В ПОРТФЕЛЬНЫХ КОМПАНИЯХ АФК «СИСТЕМА» В 2023 ГОДУ

Общее количество нанятых сотрудников в разбивке по возрасту, человек

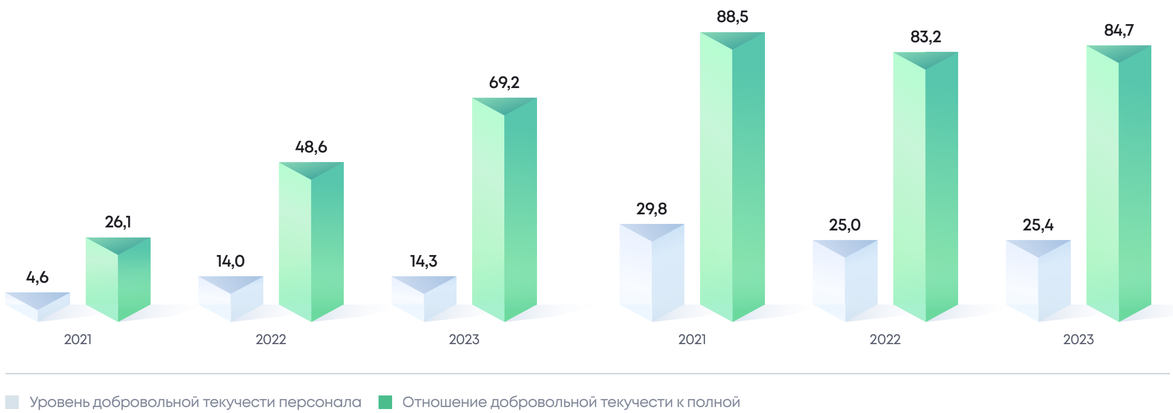
GRI 401-1



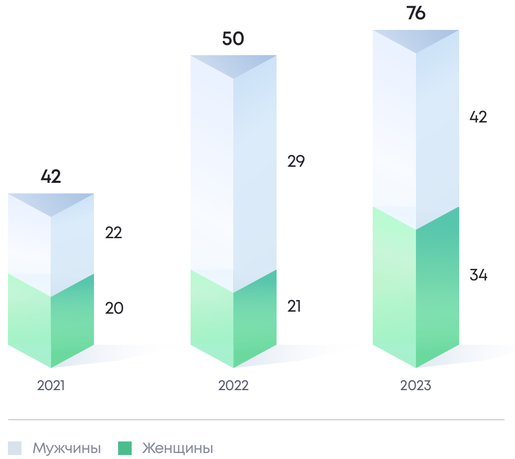
Структура нанятых сотрудников компаниями Группы АФК «Система»[2], %



Соотношение добровольной текучести к полной в АФК «Система» и Группе[3], %



Общее количество нанятых сотрудников АФК «Система» в разбивке по полу, человек

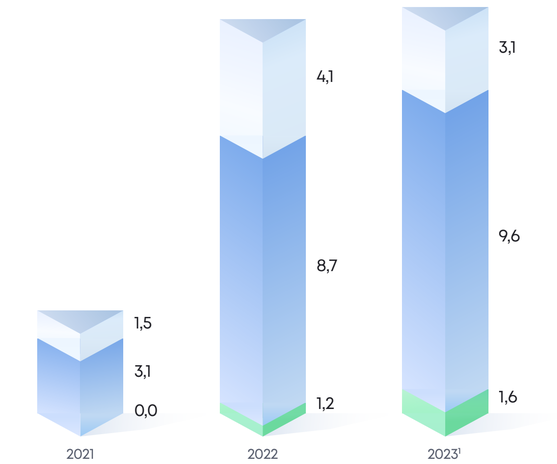


[1] Трудовой кодекс РФ предусматривает возможность заключения трудового договора с несовершеннолетними лицами с письменного согласия одного из родителей (попечителей) и с учетом ряда особенностей и ограничений. Работа допустима только в свободное от учебы время и без ущерба освоению образовательной программы, может включать только легкий труд, не причиняющий вред здоровью.

[2] Данные за 2023 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

[3] Данные за 2021 год были пересчитаны в связи с изменением методологии расчета. Данные за 2021 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий и прочего.

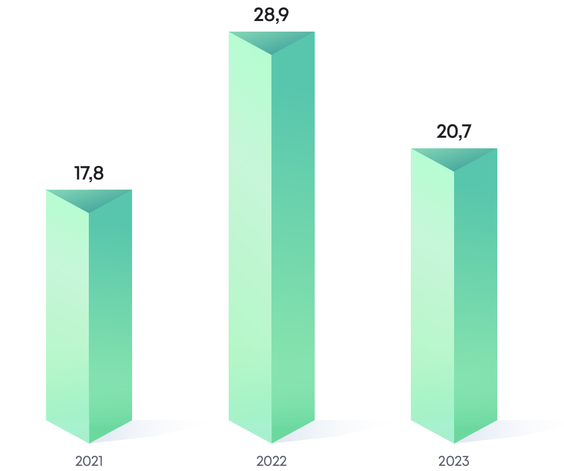
Добровольная текучесть персонала АФК «Система» в разбивке по возрасту в 2023 году[1], %



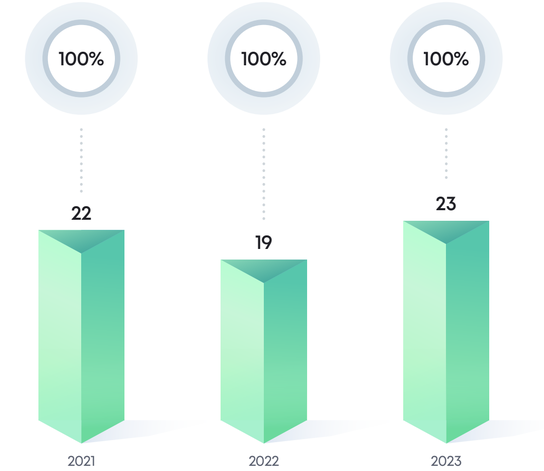
Средний уровень полной текучести персонала в портфельных компаниях[2], %



Уровень полной текучести персонала АФК «Система»[6], %



Списочная численность руководителей АФК «Система», человек



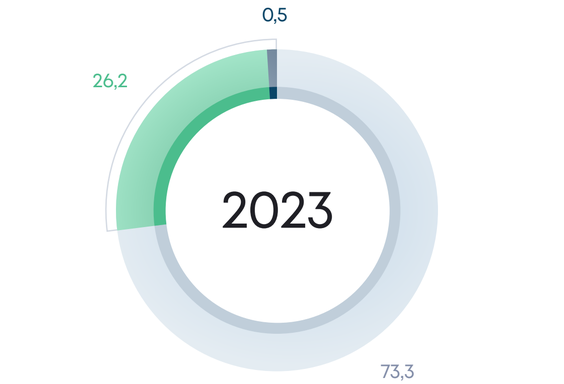
Доля руководителей из числа представителей местного населения (Москва и Московская область) от общего числа руководителей, %

Увеличение среднего уровня полной текучести персонала в портфельных компаниях на 17,9% в 2023 году по сравнению с 2022 годом прежде всего связано с высоким уровнем текучести кадров в сфере торговли в связи со спецификой отрасли.

GRI 202-2

Портфельные компании АФК «Система» нацелены на наем сотрудников из числа местных жителей и организуют обучающие программы для подготовки необходимых специалистов. В случае отсутствия подходящих кандидатов на местном рынке труда, активы Группы привлекают сотрудников из других регионов.

Распределение штатных сотрудников Группы АФК «Система» по регионам[5], %



СОЗДАНИЕ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

Лесопромышленный актив для создания комфортных условий проживания сотрудников на отдаленных участках погрузки лесоматериалов в период вахтовых работ построил десять теплых деревянных домов с централизованным отоплением, столовую, общежитие, бани.
В 2024 году планируется дополнить вахтовый поселок хозяйственными помещениями, ввести в эксплуатацию общежитие для сотрудников.

1 Данные за 2022 год были скорректированы в связи с уточнением методологии расчета.

2 Без учета ПАО АФК «Система».

3 Данные за 2021 год были пересчитаны в связи с изменением методологии расчета. Данные за 2021 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий и прочего.

4 Данные за 2022 год были пересчитаны в связи с изменением методологии расчета. Данные за 2022 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий и прочего.

5 Данные за 2023 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

6 Показатель добровольной текучести персонала. Данные за 2021 и 2022 год были пересчитаны в связи с изменением методологии расчета.

МОТИВАЦИЯ И ОПЛАТА ТРУДА

GRI 2-12 GRI 2-19

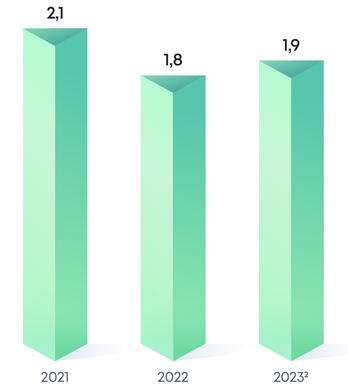
Компании Группы обеспечивают конкурентоспособный уровень оплаты труда. Минимальный уровень заработной платы сотрудников начального уровня в среднем по Группе АФК «Система» составляет порядка 49 тыс. руб., что более чем в 3 раза выше минимального уровня заработной платы в России (МРОТ) в 2023 году.

GRI 2-20 GRI 2-21

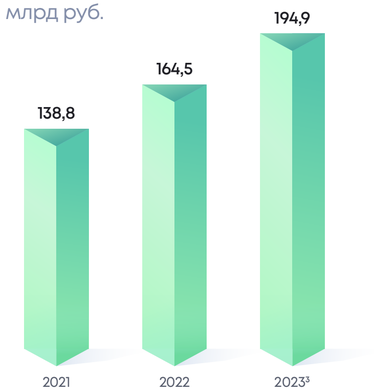
0,34

ОТНОШЕНИЕ ОБЩЕГО ГОДОВОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ НАИБОЛЕЕ ВЫСОКООПЛАЧИВАЕМОГО ДОЛЖНОСТНОГО ЛИЦА АФК «СИСТЕМА» К СРЕДНЕМУ ГОДОВОМУ ВОЗНАГРАЖДЕНИЮ ВСЕХ СОТРУДНИКОВ[1]

Среднее отношение минимальной заработной платы к МРОТ



Расходы Группы АФК «Система» на оплату труда и выплату вознаграждений сотрудникам



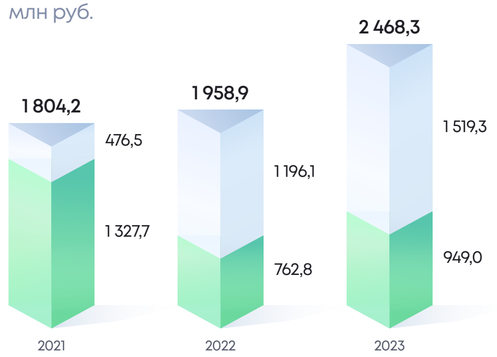
НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ

GRI 401-2

Система нематериального поощрения персонала АФК «Система» включает в себя такие элементы, как программы признания заслуг и достижении сотрудников, социальные программы, а также создание условий для участия в корпоративных мероприятиях и волонтерских проектах.

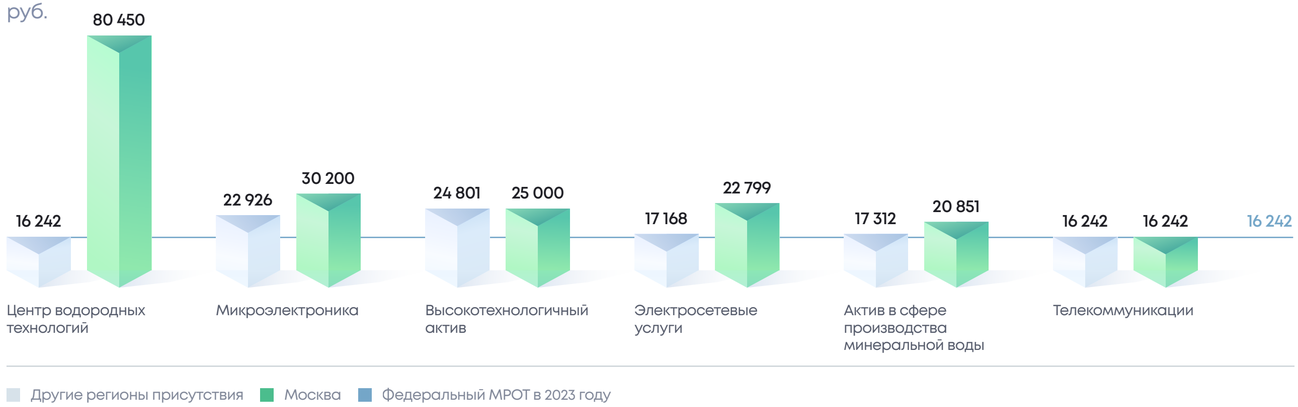
Корпорация предлагает своим сотрудникам расширенный социальный пакет, который включает добровольное медицинское страхование (ДМС), оплату больничных листов выше минимального уровня, материальную помощь в сложных жизненных ситуациях, страхование для выезжающих за границу и страхование от несчастных случаев. Каждый застрахованный сотрудник имеет возможность также застраховать членов своей семьи по корпоративным программам ДМС. Конкретный набор дополнительных гарантий определяется в зависимости от особенностей производственной деятельности и потребностей сотрудников портфельных компаний.

Расходы Группы на ДМС и социальные программы для сотрудников²



Минимальная заработная плата сотрудника начального уровня в 2023 году

GRI 202-1



Предоставление отпуска по материнству и отцовству в АФК «Система»

GRI 401-3

человек

	2021	2022	2023
Количество сотрудников, имевших право на отпуск	3	3	2
Количество сотрудников, взявших отпуск	3	3	2
Количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска	0	0	2
Коэффициент возвращения на работу, %	0	0	100

[1] В 2023 году была изменена методология расчета. При расчете годового вознаграждения наиболее высокооплачиваемых должностных лиц учитывается только заработная плата членов Совета директоров и Правления.

[2] Данные за 2023 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

[3] Данные за 2023 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

ПОДДЕРЖКА РАЦИОНАЛИЗАТОРСКИХ ПРОЕКТОВ СОТРУДНИКОВ И БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

Группа АФК «Система» поддерживает внедрение рационализаторских проектов сотрудников, считая их важной составляющей эффективного повышения производительности и механизмом мотивирования персонала.

В 2023 году **лесопромышленный актив** продолжил работу по улучшениям производственных процессов в рамках корпоративного проекта «Фабрика идей». Программа направлена на развитие производственной системы, раскрытие потенциала сотрудников и их профессиональное развитие.

В рамках программы было подано 638 идей, 142 из которых уже внедрены. Авторам проектов выплачивается вознаграждение, устанавливаемое с учетом экономического эффекта, охвата производства и сложности задачи. В конце года среди принятых к реализации или реализованных идей проводится конкурс «Золотая идея», а также соревнования среди авторов по количеству перспективных рационализаторских предложений. В 2023 году одним из победителей стал автор приложения для более удобного и быстрого отслеживания отгрузок продукции. Экономический эффект проекта составил более 133 млн руб.

638 ИДЕЙ

БЫЛО ПОДАНО В РАМКАХ ПРОГРАММЫ
142 из них уже внедрены

КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР

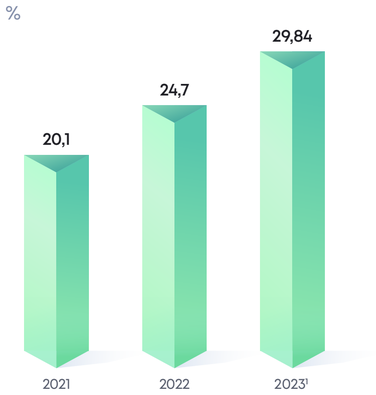
GRI 2-30 | GRI 201-3 | UNCTAD C.4.1

Группа АФК «Система» акцентирует внимание на социальном партнерстве с сотрудниками. Условия данного партнерства зафиксированы в коллективных договорах, которые предоставляют работникам дополнительные льготы и компенсации. В их числе — добровольное медицинское страхование, пенсионные программы, дополнительные дни отпуска, увеличенные выплаты по больничным листам и другие преимущества.

29,84%

ОТ ОБЩЕГО ЧИСЛА СОТРУДНИКОВ В ГРУППЕ АФК «СИСТЕМА» ОХВАЧЕНО КОЛЛЕКТИВНЫМИ ДОГОВОРАМИ

Доля сотрудников Группы АФК «Система», охваченных коллективными договорами



Количество сотрудников Группы АФК «Система», охваченных коллективными договорами в 2023 году



КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА И ВОЛОНТЕРСТВО

Сотрудники АФК «Система» активно участвуют в различных волонтерских проектах, направленных на оказание помощи и повышение качества жизни незащищенных слоев населения, решение задач местных сообществ, реализацию экологических инициатив, а также развитие системы дополнительного образования, профессиональной подготовки и просвещения детей и молодежи.

В 2023 году клуб волонтеров **телекоммуникационного актива** совместно с Федеральным медико-биологическим агентством России провели акцию по сдаче крови, приуроченную к Национальному дню донора. Мобильная станция переливания крови была установлена в офисе. В добровольной благотворительной инициативе приняли участие более 50 сотрудников.

Врачи-волонтеры **медицинского актива** в ходе выездных приемов провели 222 приема и обследования пациентов в Тарусском доме социального обслуживания.

Дерматолог, хирург, онколог, гастроэнтеролог, пульмонолог, гинеколог и терапевты широкого профиля выдали заключение и рекомендации медицинскому персоналу, как проводить терапию для улучшения состояния здоровья. Также врачи частной медицины оказали методическую поддержку своим коллегам-медикам в интернате в проведении обследований пациентов с особенностями здоровья.

Волонтеры **лесопромышленного актива** в рамках волонтерского проекта провели 130 общественно полезных акций, в частности присоединились ко всем мероприятиям Национального совета по корпоративному волонтерству, а также участвовали в акциях Всемирного дня чистоты.

Актив в сфере производства минеральной воды непрерывно вносит свой вклад в развитие донорства крови, организует коллективные выезды в пункты приема крови на протяжении всего года. В 2023 году коллектив портфельной компании принял участие в акции «День донора» в Ессентуках.

Результаты деятельности корпоративного волонтерского центра БФ «Система»

	2021	2022	2023
Общее число вовлеченных компании Группы (принявших участие хотя бы в одном мероприятии), ед.	23	27	24
Общее количество проведенных мероприятии, ед.	64	47	161
Общая численность волонтеров, принявших участие хотя бы в одном мероприятии БФ «Система», человек	1 291	80	15 200
Среднее число компаний Группы, принимающих участие в мероприятиях, ед.	7	8	11

[1] Данные за 2023 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг, гостиничных услуг и прочего.

«СИСТЕМА ДОБРЫХ ДЕЛ»

В 2023 году БФ «Система» подвел итоги четвертого грантового конкурса «Система добрых дел», проходящего при поддержке телекоммуникационного актива. В рамках конкурса Фонд, как социальный партнер крупнейших работодателей России, отметил лучшие волонтерские инициативы сотрудников портфельных компаний Группы.

Номинация	Актив	Проект	Вклад Корпорации в достижение целей в 2023 году
«Система добра»	Телекоммуникационный актив	«Мобильный Театр Сказок»	Постановка спектаклей для детей-сирот, детей в социальных и реабилитационных центрах, пожилых людей в домах престарелых и подопечных приютов
		«Искры добра»	Творческое развитие детей с физическими и ментальными особенностями здоровья сразу в двух ролях: как творцов и как зрителей
		«Инклюзивный театр»	Создание инклюзивной интерактивно- развлекательной программы силами инклюзивной команды: детей и подростков с особенностями ментального и физического развития, нормотипичных детей и подростков, а также членов их семей
	Лесопромышленный актив	«Мы вместе. Кукольный театр»	Локальная реализация государственной политики предоставления равного доступа к образованию для всех детей вне зависимости от состояния здоровья
		АНО «Ленздравклоун»	Помощь взрослым и детям, столкнувшимся с тяжелыми диагнозами, психологическая поддержка семей пациентов методами профессиональной медицинской клоунады
	Онлайн маркетплейс	«Доступное дзюдо»	Знакомство жителей Республики Адыгея с дзюдо как с видом спорта. Участие в проекте доступно для детей с особенностями здоровья
«Система вокруг нас»	Телекоммуникационный актив	«Строительство карантинного вольера для приюта животных»	Строительство и оснащение необходимым инвентарем вольера, позволяющего оперативно перемещать животных, нуждающихся в медицинской помощи
		«Строительство спортивной воркаут-площадки»	Строительство небольшой площадки, оснащенной турниками, брусьями и уличными тренажерами, для развития силы и выносливости
	Лесопромышленный актив	«Бездомные животные — гуманный способ сокращения численности»	Стерилизация бездомных животных в целях прекращения неконтролируемого размножения
		«WorkOut на Спиридонова в г. Сегежа»	Возведение круглогодичной спортивной площадки
		«Создание условий для безопасного пребывания волонтеров и проживания животных в приюте»	Закупка материалов и оборудования для создания на территории приюта для животных системы освещения территории и видеонаблюдения

«СИСТЕМА ДОБРЫХ ДЕЛ»

69 ЗАЯВОК

ОТ СОТРУДНИКОВ
12 компаний Группы

21 РЕГИОН РОССИИ

ПРЕДСТАВИЛИ УЧАСТНИКИ КОНКУРСА «СИСТЕМА ДОБРЫХ ДЕЛ»

16 ПРОЕКТОВ

ПОЛУЧИЛИ ГРАНТОВУЮ ПОДДЕРЖКУ НА РЕАЛИЗАЦИЮ

2,3 МЛН ₽

ГРАНТОВЫЙ ФОНД КОНКУРСА

Номинация	Актив	Проект	Вклад Корпорации в достижение целей в 2023 году
«Система будущего»	Актив в сфере жилищного строительства	«Инженер в строительной области»	Проведение профориентационных лекций о проектировании и строительстве как профессиональных сферах, о карьерных возможностях и вызовах отрасли для старших классов в школах Санкт-Петербурга
	Актив в сфере микроэлектроники	«Профориентационный комикс для школьников»	Профориентационный комикс о высокотехнологичном роботизированном будущем — рассказ о том, где будут востребованы технические навыки, как получить образование и построить карьерный трек в STEM (science, technology, engineering and mathematics)
	Объединение «Гжель»	«Гжель-ART»	Серия бесплатных занятий для школьников с первого по пятый класс из социально незащищенных слоев населения и приравненных к ним льготных категорий граждан Москвы и Московской области: экскурсии, плэнеры, мастер-классы и квесты
	Лесопромышленный актив	«Плетение защитных сетей»	Изготовление маскировочных сетей, помогающих спрятать людей на небезопасной местности
Специальный приз	Электросетевой актив	«Организация спортивно-оздоровительной работы среди молодежи с ограниченными возможностями»	Открытие на базе фитнес-студии направления спортивно-оздоровительной подготовки для людей от 14 до 35 лет с ограниченными возможностями здоровья



ПОДДЕРЖКА СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

Группа АФК «Система» отмечает важность ресурса старшего поколения, разрабатывает корпоративные меры поддержки и курсы цифровой грамотности.

В 2023 году **лесопромышленный актив** запустил на одном из предприятий корпоративную пенсионную программу. Для увеличения накопительной части пенсии сотрудники могут отчислять в негосударственный пенсионный фонд часть своей зарплаты, а работодатель, в свою очередь, направляет в этот же фонд 3% от объема зарплаты принимающего участие в программе работника по принципу софинансирования. Накопленные средства сформируют у сотрудников дополнительный капитал при выходе на пенсию и повысят уверенность работников в своей личной финансовой стабильности. В перспективе данный опыт будет распространяться и на другие предприятия компании.

В 2023 году **телекоммуникационный актив** провел чемпионат цифровой грамотности «Серебряная цифра» для людей от 50 до 73 лет для создания равных возможностей для людей зрелого возраста через образовательные проекты в сфере цифровых технологий. Мероприятие включало образовательную программу и конкурсные треки. Участники ознакомились с современными технологиями, такими как искусственный интеллект, интернет вещей и нейросети. Они приобрели навыки использования востребованных сервисов для повседневной жизни и досуга, научились работе с различными веб-интерфейсами, а также прошли курсы по финансовой грамотности и безопасности. В качестве дополнительного кейса участники могли создать личный сайт с описанием хобби, контактов и информацией о своей профессиональной карьере. Инициатива способствует тому, чтобы представители старшего поколения могли полноценно использовать возможности цифровой среды для досуга, продолжения карьерного пути и достижения высокой производительности в работе.

[1] Данные за 2023 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

[2] Данные за 2023 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

ОБУЧЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ НА БАЗЕ АКТИВОВ

GRI 3-3 GRI 404-2

Компании Группы регулярно вкладывают средства в обучение и развитие компетенций своих работников, так как качество образования сотрудников напрямую влияет на качество работы.

Грамотно выстроенная система внутреннего обучения, а также программы развития обеспечивают привлечение и развитие персонала.

В 2023 году центр знаний **АФК «Система»** продолжил реализацию образовательных программ для развития кадрового резерва и повышения компетенций руководителей активов Группы. В рамках деятельности центра обучения и развития «Система» реализуются инициативы по развитию лидеров и команд, созданию центра компетенций, формированию кадрового резерва и базы знаний. Программы центра включают развитие профессиональных навыков руководителей, поддержку ИТ-специалистов и цифровую трансформацию. В 2023 году программа корпоративного обучения центра обучения и развития «Система» была сосредоточена на повышении компетенций персонала, включая производственных специалистов: начальников цехов, инженеров, технологов. В рамках программы также были разработаны индивидуальные треки для развития личных качеств сотрудников, изучения новых рынков и технологий. Особое внимание было уделено обучению ИТ-специалистов с акцентом на цифровой трансформации различных бизнес-процессов. В отчетном году обучение через реализованные программы для кадрового резерва прошли более 540 лидеров.

В 2024 году центр знаний планирует сосредоточиться на совершенствовании инженерных компетенций сотрудников и подготовке кадров в области исследований и разработок.

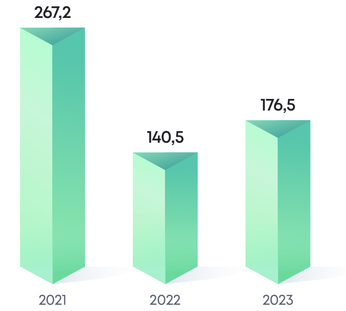
Кроме того, продолжится развитие программ по выходу на новые рынки, развитию международных направлений и обучению руководителей. В планах на 2024 год — обучение более 800 сотрудников из различных областей.

В 2023 году **лесопромышленный актив** создал Корпоративный центр опережающей подготовки в рамках федерального проекта «Системные меры по повышению производительности труда». Центр устанавливает стандарты, алгоритмы оценки персонала и требований к сотрудникам, позволяющие повышать эффективность. В рамках проекта составлен корпоративный стандарт по должности производственного мастера по восьми производственным участкам, проведена оценка компетенций девяти мастеров. Также 27 работников актива повысили квалификацию в учебном центре по модулям «Оперативное управление производством» и «Эффективные коммуникации и управление исполнением». В 2024 году планируется аттестация работников по профессиональным компетенциям и продолжение разработки корпоративных стандартов.

В 2023 году **актив в сфере гостиничных услуг** провел обучение в собственной корпоративной академии гостеприимства для 5 тыс. человек. Программа создана на основе международных стандартов качества и проходит на современной цифровой платформе с возможностью автоматического назначения курсов для каждой должности — от линейного персонала до топ-менеджеров отелей. Обучение проводят свыше 150 сертифицированных тренеров и наставников, оно включает в себя сервисные тренинги, обучение международным стандартам гостеприимства и общеотраслевым навыкам.

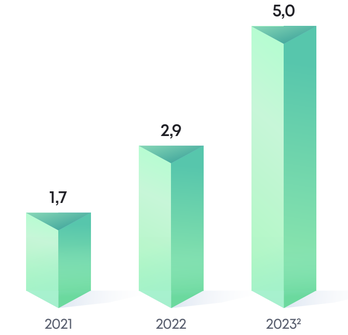
Расходы на обучение персонала в Группе АФК «Система»[1]

млн руб.



Количество часов, затраченных на обучение сотрудников Группы АФК «Система»

млн часов



Расходы Группы АФК «Система» на обучение в разбивке по категориям персонала[2]



540 ЛИДЕРОВ

ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ В ЦЕНТРЕ ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ «СИСТЕМА»

5 ТЫС. ЧЕЛОВЕК

ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ В СОБСТВЕННОЙ КОРПОРАТИВНОЙ АКАДЕМИИ ГОСТЕПРИИМСТВА АКТИВА В СФЕРЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

176,5 МЛН ₽

ИНВЕСТИЦИИ ГРУППЫ В ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА В 2023 ГОДУ

Технологии VR для обучения сотрудников

В 2023 году высокотехнологичный актив разработал тренажер-симулятор безэкипажного судовождения на базе технологии виртуальной реальности (VR). Разработка осуществлена по заказу Министерства промышленности и торговли Российской Федерации для оснащения отраслевых учебных центров в рамках федерального проекта «Автономное судовождение».

Актив также начал разработку учебного VR-тренажера для подготовки машинистов и сервисных специалистов спецтехники, в том числе самоходных землеройных машин (бульдозеров) на гусеничном ходу. Аппарат выполнен на основе реальной кабины, оснащен VR-шлемом и контроллерами захвата движений рук. Обучение на симуляторе исключает риск травм, что актуально при подготовке к управлению спецтехникой.

Кадровый резерв

Программа кадрового резерва направлена на выявление перспективных сотрудников, их подготовку и продвижение на ключевые управленческие позиции. Для активов АФК «Система» эта программа служит гарантией бизнес-эффективности, а для сотрудников предоставляет возможности для развития и карьерного роста.

Количество сотрудников компании Группы, входящих в кадровый резерв на начало 2023 года[1]

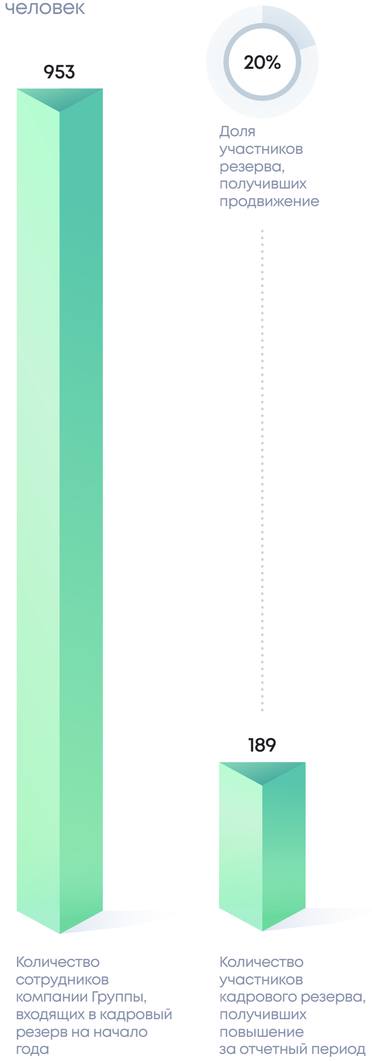
человек



- Специалисты
- Руководители среднего звена
- Руководители младшего звена
- Руководители высшего звена
- Рабочие

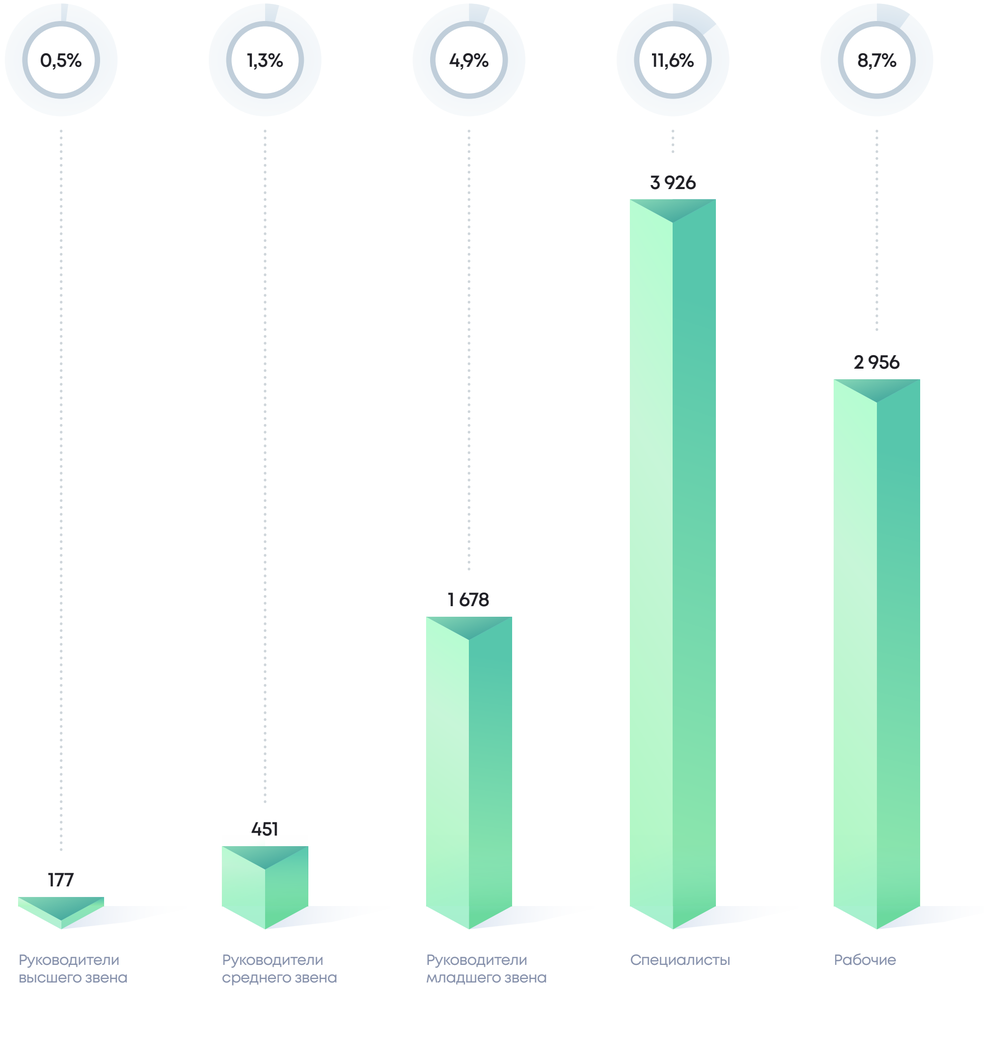
Численность кадрового резерва Группы АФК «Система» в 2023 году[1]

человек



Сотрудники Группы АФК «Система», прошедшие оценку, в разбивке по категориям[2]

GRI 404-3



[1] Данные за 2023 год представлены по активам в сфере лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды и прочего.

[2] Данные за 2023 год представлены по активам в сфере лесной промышленности, жилищного строительства, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

ОБУЧЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ НА БАЗЕ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ

Группа АФК «Система» активно сотрудничает с учебными заведениями для создания программ повышения квалификации сотрудников, а также проводит системную работу по профессиональному развитию стейкхолдеров на базе вузов.

Важной частью корпоративной культуры Группы АФК «Система» является наставничество — поддержка сотрудников и повышение профессиональных навыков персонала.

ЭЛЕКТРОСЕТЕВОЙ АКТИВ

В начале 2024 года 20 диспетчеров **электросетевого актива** начали изучать программу по повышению квалификации в Уфимском университете науки и технологий в рамках соглашения о сотрудничестве. Двухнедельная программа «Оперативно-технологическое управление электрическими сетями 35–110 кВ» в очно-заочной форме обучения нацелена на пополнение теоретических и практических знаний диспетчеров по основным направлениям работы актива.

В 2023 году восемь сотрудников электросетевого актива в рамках целевого обучения поступили в Казанский государственный энергетический университет для получения высшего образования по направлению «Электроэнергетика и электротехника». Компания предоставляет оплачиваемые учебные отпуска, компенсирует расходы на проживание и проезд к месту учебы и обратно.

ГОСТИНИЧНЫЙ АКТИВ

В 2023 году актив провел сессию в рамках программы повышения квалификации «Инвестиционный стандарт: продвинутый курс» от РАНХиГС при участии Министерства экономического развития Российской Федерации. Программа создана для глав регионов, министров, глав муниципальных образований и направлена на формирование стандарта межрегионального взаимодействия для обмена лучшими практиками работы с инвесторами и определения идей для межрегиональных проектов.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ АКТИВ

В 2023 году **БФ «Система»** совместно с **телекоммуникационным активом** запустил масштабную пилотную программу наставничества в компаниях Группы АФК «Система» с целью формирования пула опытных сотрудников, выступающих наставниками у студентов и начинающих специалистов.

ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ АКТИВ

Актив развивает программы по подготовке сотрудников с профильным образованием. Дуальное обучение будущих специалистов реализуется в направлении «Биотехнология» совместно с Курганским промышленным техникумом. В рамках данной программы студенты в течение четырех лет изучают фармацевтическое производство, осваивают новые рабочие профессии — просмотрщик продукции медицинского назначения, аппаратчик приготовления стерильных растворов, дозировщик медицинских препаратов, машинист-таблетировщик, контролер продукции медицинского назначения на межоперационном контроле.

ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫЙ АКТИВ

Актив организовал курсы повышения квалификации для водительского персонала на базе автошколы с целью повысить эффективность управления тяжелой автотехникой, снизить риски в управлении, свести к минимуму количество ремонтов и расход топлива.

В 2023 году, в Год педагога и наставника, **лесопромышленный актив** также составил рейтинг лучших наставников на производстве. В конкурсе участвовали более 200 сотрудников. Финалистам вручили призы и награды за вклад в профессиональное развитие подразделений.

АКТИВ В СФЕРЕ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА

Актив развивает корпоративную аудиторию на базе Донского государственного аграрного университета с целью привлечения талантливой молодежи в отрасль. Аудитория оснащена визуальными материалами, компьютерным и проекционным оборудованием. На лекциях и мастер-классах студенты изучают практические аспекты работы актива. В рамках работы корпоративной аудитории сотрудники сельскохозяйственного актива также имеют возможность пройти курсы переподготовки и повышения квалификации.

Образовательные проекты в медицинской сфере

Группа АФК «Система» создает условия для получения профессии медицинского персонала, организовывает тематические школы для обсуждения современных возможностей в медицине для врачей московских и региональных клиник.

В 2023 году медицинский актив открыл первый в частной медицине колледж для подготовки среднего медицинского персонала по специальности «Сестринское дело». В обучение включены современные дистанционные технологии, вебинары, онлайн-конференции, трансляции из операционных с «живой хирургией», отработка навыков на современном VR-тренажере. Сестринскую практику студенты будут проходить на базе клиник актива. Выпускники получат дипломы государственного образца и возможность трудоустройства в клиниках актива. В колледже также предусмотрено получение дополнительного профессионального образования.

В 2023 году медицинский актив провел школу «Основные проблемы липидологии и неэффективности профилактики и лечения атеросклероза». Также актив провел школу по артериальной гипертензии, на которой обсуждались возможности сокращения процента сердечно-сосудистой смертности.

ВКЛАД В ОБУЧЕНИЕ МОЛОДОГО ПОКОЛЕНИЯ

GRI 3-3

Группа АФК «Система» предлагает карьерные возможности в широком спектре перспективных отраслей. Важно, чтобы приходящие в компании Группы молодые специалисты обладали высоким уровнем гибких навыков и профессиональных компетенций. Программы наставничества, стажировок и практик, которые запускают компании Группы, помогают улучшать процесс подготовки кадров.

16 СОГЛАШЕНИЙ

О СОТРУДНИЧЕСТВЕ С ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СТРАНЫ БЫЛО ЗАКЛЮЧЕНО КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ В 2023 ГОДУ

Соглашения с образовательными учреждениями

1/3

АФК «СИСТЕМА»

Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ»

Характеристика соглашения

Соглашение о создании современной электронной компонентной базы, в том числе с использованием карбида кремния, а также о создании учебно-научного центра, который обеспечит связку «обучение — производство». Приоритетом станет реализация передовых импортозамещающих решений по схеме R&D

ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫЙ АКТИВ

Петрозаводский лесотехнический техникум

Характеристика соглашения

Соглашение о подготовке кадров и повышении квалификации специалистов для целлюлозно-бумажного комбината.

Основные направления сотрудничества:

- проведение мастер-классов
- участие комбината в государственных аттестациях
- организация производственной практики и конкурсов для студентов

Северный (Арктический) федеральный университет им. М. В. Ломоносова

Характеристика соглашения

Соглашение о подготовке кадров и научно-техническом сотрудничестве. Запланирована реализация образовательных программ, практическая подготовка и профориентация студентов, их трудоустройство, создание совместных лабораторий, учебных и квалификационных центров

АКТИВ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

МИНСТРОЙ РОССИИ

Общественный совет при Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации

Характеристика соглашения

Соглашение о развитии образовательной и научной деятельности студентов, оказании поддержки выпускникам в трудоустройстве на первое рабочее место. В рамках соглашения развивается проект «Я — строитель будущего», устанавливаются прямые связи между заинтересованными сотрудниками и подразделениями, проводятся совместные работы в области научных и научно-технических проектов, консультации и рабочие встречи

Соглашения с образовательными учреждениями

АКТИВ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

Санкт-Петербургский государственный экономический университет

Характеристика соглашения

Соглашение о реализации совместных образовательных, научно-практических и социальных проектов, стажировках обучающихся и содействии в их трудоустройстве

Сибирский государственный автомобильно-дорожный университет

Характеристика соглашения

Соглашение о совместной научно-исследовательской деятельности с целью подготовки высококвалифицированных специалистов в сфере строительства, разработки и модернизации образовательных программ, а также внедрения инноваций в строительные и образовательные процессы

Уральский федеральный университет им. Б. Н. Ельцина

Характеристика соглашения

Соглашение о повышении эффективности трудоустройства студентов и выпускников вуза, организация лекций, воркшопов, стажировок, которые помогут студентам приобрести практические навыки и подготовиться к работе в реальном секторе экономики

ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ АКТИВ

Курганский государственный университет

Характеристика соглашения

Соглашение об укреплении связей «школа — вуз/техникум — работодатель в фармацевтической отрасли», о проведении профориентационных мероприятий для студентов и школьников, реализации совместных образовательных и стипендиальных проектов

Центр опережающей профессиональной подготовки Курганской области

Характеристика соглашения

Соглашение о сотрудничестве, в рамках которого будет реализована всероссийская программа профориентации «Лифт в будущее» («Национальные проекты России»)

Соглашения с образовательными учреждениями

ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ АКТИВ

Московский технический университет связи и информатики

Характеристика соглашения

Соглашение о совместной научно-исследовательской деятельности в области искусственного интеллекта, кибербезопасности и спутниковых технологий, а также о подготовке квалифицированных ИТ-кадров

Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского

Характеристика соглашения

Соглашение о повышении квалификации студентов и специалистов в области ИТ, разработке технологии для «умных городов» и подготовке кадров

БФ «СИСТЕМА»

Российская академия наук

Характеристика соглашения

Соглашения о реализации совместных инновационных и научно-образовательных проектов, разработке стипендиальных программ, интеллектуальном и научном волонтерстве, популяризации науки среди молодежи

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Характеристика соглашения

Соглашение о поощрении студентов и аспирантов, достигших успехов в инженерных науках, а также о разработке программ в сфере проектов, направленных на развитие образовательной, научно-технической и инновационной деятельности студентов

Воронежский государственный университет

Характеристика соглашения

Соглашение о развитии образовательной, научно-технической и инновационной деятельности студентов и поддержке в их трудоустройстве

ЛИФТ В БУДУЩЕЕ

Группа продолжает вносить значительный вклад в развитие образования и карьерной ориентации молодежи через ряд инициатив и программ, направленных на поддержку студентов, школьников и выпускников. Одним из ключевых направлений работы БФ «Система» является проект «Лифт в будущее», в рамках которого реализуются разнообразные конкурсы, стажировки и программы наставничества.

В январе 2023 года **БФ «Система»** определил победителей первого конкурса пилотной стипендиальной программы «Лифт в будущее». Ее главная цель — найти и поддержать талантливых ребят по всей России, а также создать равные возможности для развития компетенций и дальнейшего трудоустройства. Из более чем 16 тыс. участников конкурса были выбраны 79 школьников и студентов профессиональных образовательных организаций и вузов. Помимо стипендии на пять месяцев, победителям также предоставили карьерные консультации, а студенты вузов получили возможность пройти стажировки в компаниях Группы АФК «Система».

БФ «Система» и **телекоммуникационный актив** организовали конкурс «Первое рабочее место», направленный на поиск и поддержку лучших практик профориентации в центрах карьеры образовательных организаций. В рамках конкурса университеты представляют свои профориентационные программы, а победители получают грантовую поддержку, экспертизу и возможность разместить свои методики на образовательной платформе. В отчетном году победителями стали десять университетов из восьми регионов, а еще восемь проектов получили экспертную и информационную поддержку.

49 ЗАЯВОК

ИЗ 41 ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПОДАНО НА КОНКУРС «ПЕРВОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО»

8 РЕГИОНОВ РОССИИ

ПРЕДСТАВИЛИ ПОБЕДИТЕЛИ КОНКУРСА

Более подробно информация о программе профориентации и обучения «Лифт в будущее» раскрыта в годовом отчете БФ «Система» за 2023 год.

С другими проектами БФ «Система» можно ознакомиться в разделе «Социально-экономическое развитие местных сообществ».

В 2024 году **телекоммуникационный актив** совместно с платформой «Лифт в будущее» и БФ «Система» запустили конкурсный отбор на стажировку в области телекоммуникаций. Программа направлена на студентов старших курсов и недавних выпускников, заинтересованных в профессиональном развитии в технических и телекоммуникационных подразделениях актива. Участникам предоставляется возможность получить опыт работы с радиоподсистемами сотовой связи 2G/3G/4G, а также практическую подготовку под руководством специалистов компании. Лучшие стажеры получат возможность трудоустройства в телекоммуникационном активе Группы. По итогам прошлых программ более 25% участников получили предложения о работе.

Также в 2024 году БФ «Система» при поддержке телекоммуникационного актива запустил проект «Первая стажировка», который направлен на помощь студентам и молодым специалистам в получении профессионального опыта и знакомстве с потенциальными работодателями и предусматривает краткосрочные ознакомительные стажировки в компаниях-партнерах. В проекте участвовали почти 1,5 тыс. человек, многие из которых прошли стажировку на предприятиях активов.

Фармацевтический актив совместно с БФ «Система» организовали стажировку, в которой приняли участие девять студентов из различных медицинских и технических вузов России. Стажеры работали на производственных участках, вели научные исследования и участвовали в экспериментах. Студенты разработали предложения по повышению эффективности производства. Трое лучших стажеров получили памятные награды.

>16,5 ТЫС. УЧАСТНИКОВ

СТИПЕНДИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «СИСТЕМА»

~1,4 ТЫС. РЕГИСТРАЦИЙ

НА ВСЕРОССИЙСКУЮ ПРОГРАММУ ПРОФОРИЕНТАЦИИ И ОБУЧЕНИЯ «ЛИФТ В БУДУЩЕЕ»

>8,2 ТЫС. УЧАСТНИКОВ

ОЧНЫХ МАСТЕР-КЛАССОВ «ЛИФТ В БУДУЩЕЕ»

75 СТУДЕНТОВ

СТУДЕНТОВ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ СТАЖИРОВКАХ

>400 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

ПАРТНЕРЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ ФОНДА

>20 КОМПАНИЙ ГРУППЫ

ПАРТНЕРЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ ФОНДА

СОВМЕСТНЫЕ КАФЕДРЫ, ЛАБОРАТОРИИ И УЧЕБНЫЕ ПРОГРАММЫ

Совместные кафедры и учебные программы, разработанные в сотрудничестве с ведущими предприятиями, объединяют усилия для интеграции теоретического обучения с реальной производственной практикой. Это сотрудничество не только повышает качество образования, но и позволяет выпускникам приобретать актуальные знания и навыки, востребованные на конкретных предприятиях.

БФ «СИСТЕМА»

БФ «Система», лесопромышленный актив и Департамент образования и науки Костромской области открыли профориентационные лаборатории «Лес» в трех образовательных организациях среднего профессионального образования Костромской области. Лаборатории оснащены современным деревообрабатывающим оборудованием. В рамках проекта также проводятся профориентационные недели, где школьники и студенты знакомятся с карьерными возможностями в лесо-промышленной сфере. Например, ученики девятого класса школ Галичского района и студенты Галичского аграрно-технологического колледжа посетили презентацию профильных программ среднего профессионального и высшего образования, узнали о специальных возможностях флагманского образовательного проекта БФ «Система» «Лифт в будущее», побывали на открытых диалогах, деловых и профориентационных играх.

МЕДИЦИНСКИЙ АКТИВ

Актив выступил партнером Первого Московского государственного медицинского университета им. И. М. Сеченова в реализации новой магистерской образовательной программы «Предприниматель в биомедицине». Компания делится экспертизой через лекции и наставничество, а также предоставляет возможность пилотирования лучших проектов в реальной медицинской практике клиник актива.

Медицинский актив совместно с центром развития здравоохранения Школы управления Сколково запустил курс «Менеджмент в коммерческом здравоохранении». Программа включает восемь модулей, охватывающих стратегическое планирование, финансы, маркетинг и клиентоориентированность, а также международный модуль в Турции для изучения зарубежных практик. Проект направлен на развитие управленческих навыков и лидерских качеств руководителей медицинского актива.

ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫЙ АКТИВ

Лесопромышленный актив и аграрно-технологический колледж разработали программу обучения по новой специальности «Технология деревообработки», которая будет реализована в 2023–2024 годах. Программа включает обучение на базе колледжа с практическими стажировками на производстве фанерного комбината актива. Данный проект обеспечивает квалифицированную подготовку кадров для предприятий актива, улучшает практическую подготовку студентов и помогает в трудоустройстве.

СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ АКТИВ

Актив запустил базовую кафедру для подготовки специалистов в сфере сельского хозяйства со Ставропольским государственным аграрным университетом на базе предприятия. Данный проект позволит усилить технологичность и практикоориентированность обучения студентов, обеспечит подготовку специалистов с необходимыми навыками для работы с новейшими цифровыми и автоматизированными технологиями, сократив дефицит квалифицированных кадров в агропромышленном комплексе.

Проект «Цифровые кафедры»

Проект «Цифровые кафедры» — программа дополнительного обучения студентов основам разработки и программирования, эффективной работе с цифровыми технологиями и программным обеспечением, реализуемая в рамках национального проекта «Цифровая экономика». «Цифровые кафедры» позволяют студентам бесплатно получить «цифровую» квалификацию и пройти практику в компаниях — индустриальных партнерах.

Высокотехнологичный актив выступил экспертом в оценке учебных программ проекта. Компания выстраивает сотрудничество с университетами, где готовят ИТ-кадры, а также ведет партнерскую работу с университетами регионов, где локализованы собственные разработки. В 2023 году в 119 российских вузах в разных регионах страны более 130 тыс. студентов начали обучение на «цифровых кафедрах».



ЦЕНТР ВОДОРОДНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ АФК «СИСТЕМА»

Компании Группы АФК «Система» содействуют популяризации технологических профессий и подготовке кадров для самых передовых сфер экономики, в том числе в области водородных исследований. Водород как энергоноситель выполняет роль важного инструмента по сокращению выбросов парниковых газов, декарбонизации энергетики, транспортного сектора и промышленности.

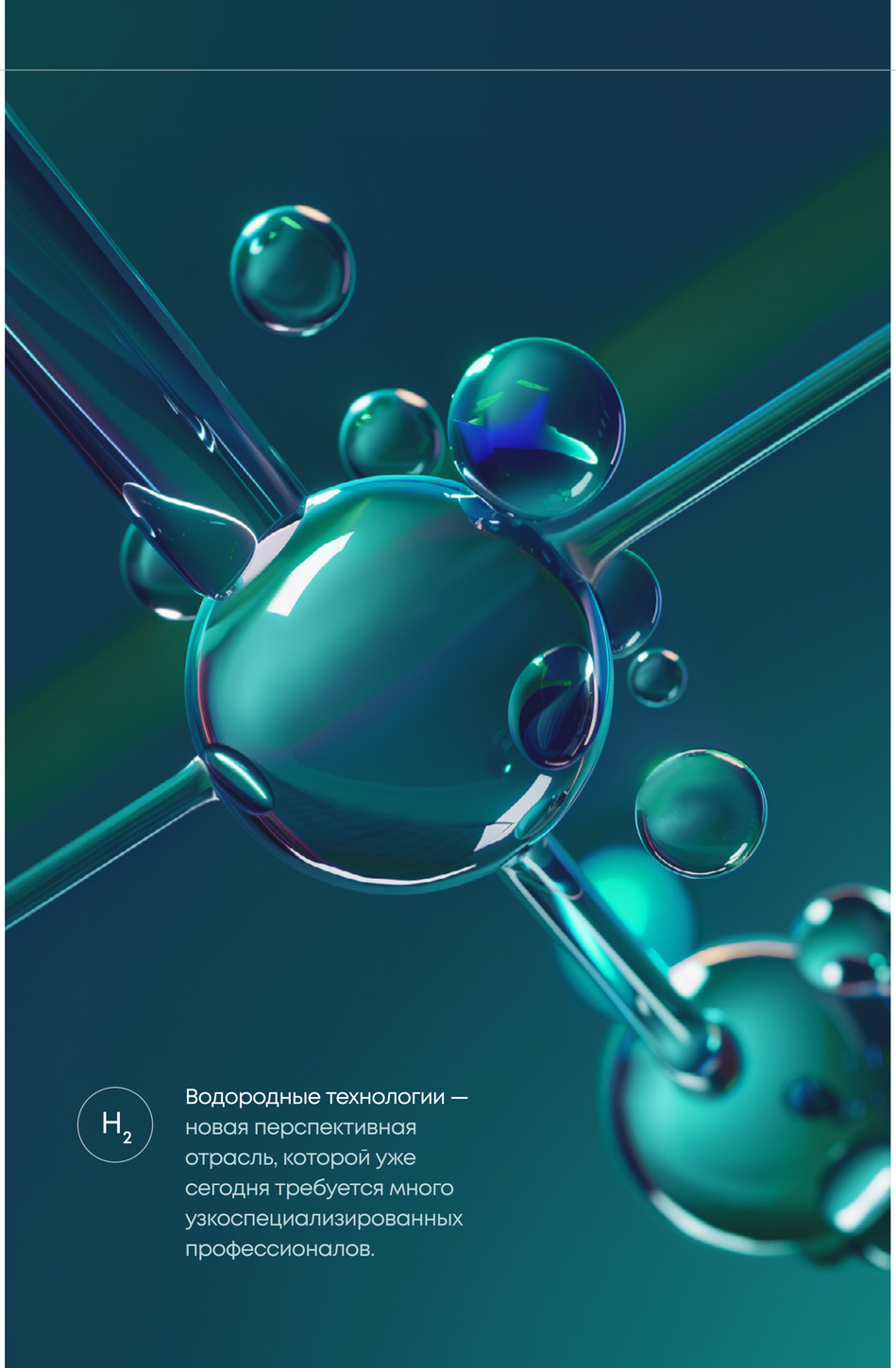
Центр водородных технологий АФК «Система» с нуля формирует рынок водородных технологий и знакомит более миллиона школьников и студентов с будущим водородных технологий.

В начале 2023 года АФК «Система» и Центр водородной энергетики совместно с Московским государственным институтом международных отношений (МГИМО) и Международным институтом энергетической политики и дипломатии (МИЭП) приняли решение о подготовке специалистов в области водородной энергетики в целях развития рынка водорода в России и внедрения водородных технологий в различные секторы экономики страны. В рамках соглашения будут проводиться совместные прикладные исследования по использованию водородных технологий в российских промышленных и энергетических компаниях, организовываться международные научно-образовательные мероприятия, в том числе семинары и конференции, будут разрабатываться и реализовываться совместные образовательные программы в области водородной энергетики для разных категорий слушателей — студентов, аспирантов, а также специалистов, повышающих квалификацию.

Весной 2023 года Центр водородных технологий АФК «Система» совместно с БФ «Система» и Московским государственным техническим университетом им. Н.Э. Баумана в рамках совместного проекта открыли вечернюю школу «Водородная энергетика».

Вечерняя школа будет готовить студентов бакалавриата для обучения в профильной магистратуре, составит базу молодых профессионалов в сфере водородных технологий. Кроме того, будут проводиться совместные прикладные исследования по использованию водородных технологий, просветительские мероприятия, в том числе открытый онлайн-урок. Уже летом 2023 года студенты вечерней школы «Водородная энергетика» получили удостоверения государственного образца, лучшие выпускники награждены сертификатами. Пять студентов получили образовательные гранты для обучения в магистратуре по междисциплинарной образовательной программе «Водородная энергетика» и гарантированное трудоустройство в Центре водородных технологий АФК «Система» с начала обучения.

В конце 2023 года две команды Центра водородных технологий АФК «Система» вошли в число лучших на Всероссийском чемпионате по технологическому предпринимательству «Технолидеры Москвы». Команда с проектом «Водородный беспилотный летательный аппарат (БПЛА) для МЧС» стала призером чемпионата, а команда Центра с проектом «Мобильная водородная электростанция» вошла в десятку победителей и стала одной из команд, чей проект был отобран экспертами и инвесторами для коммерциализации в 2024 году. Участники будут включены в государственный информационный ресурс о лицах, проявивших выдающиеся способности, — «Таланты России».



H_2 Водородные технологии — новая перспективная отрасль, которой уже сегодня требуется много узкоспециализированных профессионалов.

Федеральный проект «Профессионалитет» в Республике Карелия

В рамках федерального проекта «Профессионалитет» в 2023 году в Арктическом образовательно-производственном центре, созданном при поддержке **лесопромышленного актива** на базе Северного колледжа в г. Сегеже, началось обучение первого потока студентов по востребованным в отрасли специальностям — сварщик, электромонтер, машинист машин по производству бумаги и картона. Программа развития и модернизации материально-технической базы колледжа при этом была утверждена с учетом кадровой потребности актива. Пять лучших студентов 2–3 курсов получают дополнительную повышенную стипендию от портфельной компании. Лесопромышленный актив гарантирует стипендиатам место для прохождения производственной практики, опытного наставника, новые знания, а также возможность участия в жизни компании.

Кроме того, лесопромышленный актив занимается оснащением материально-технической базы колледжа. Благодаря полученному в 2023 году от портфельной компании финансированию в размере 11,3 млн руб., в мастерских колледжа появились новые системы автоматического управления учебными приборами, стенд для гидравлических испытаний с насосной станцией и испытательным столом.

ЭКСКУРСИИ НА ПРОИЗВОДСТВА

Компании Группы АФК «Система» проводят промышленные экскурсии, которые позволяют студентам на практике ознакомиться с передовыми технологиями и производственными процессами.

ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫЙ АКТИВ

В 2023 году на комбинате **лесопромышленного актива** состоялась промышленная экскурсия для директоров и преподавателей образовательных учреждений Костромской области. 23 представителя ссузов и школ посетили все участки производственной цепочки — от распаривания сырья в емкостях до упаковки и отгрузки готовой продукции.

Один из заводов **лесопромышленного актива** с обзорной экскурсией посетили слушатели интенсива «Современная деревянная архитектура». Участники ознакомились с производством CLT-панелей и первым российским многоэтажным деревянным жилым комплексом, а также узнали о характеристиках и преимуществах перекрестно-клееной древесины.

ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ АКТИВ

Актив провел экскурсии для студентов и преподавателей из Института фармации Тюменского государственного медицинского университета, Калужского государственного университета, Казанского национального исследовательского технологического университета и Омского государственного университета. Участники ознакомились с работой цехов инфузионных растворов и твердых лекарственных форм, лабораторий и отдела контроля качества.

СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ АКТИВ

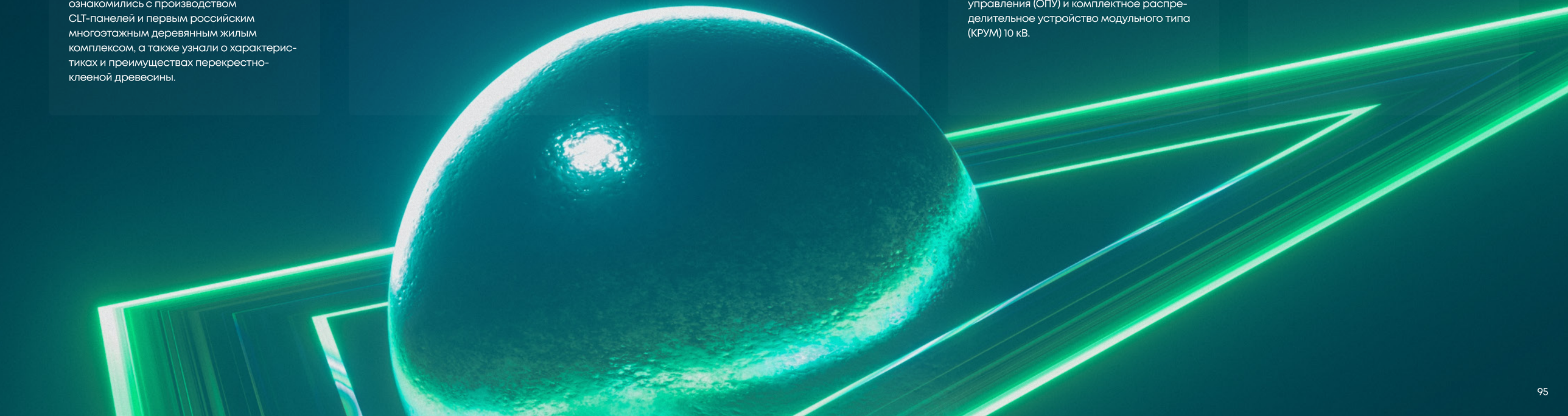
Актив посетили 40 студентов Кубанского государственного аграрного университета. Они познакомились с практическим опытом ведущих агрономов и инженеров, узнали о технологиях возделывания почв, увидели опытные поля, где возделываются новые сорта сельхозкультур и проводятся тестирования новых систем питания и защиты растений.

ЭЛЕКТРОСЕТЕВОЙ АКТИВ

В начале 2024 года **электросетевой актив** провел две экскурсии для студентов и преподавателей Уфимского государственного нефтяного технического университета. Выпускники направления «Реклама и связи с общественностью» посетили подстанцию 110 кВ и Центр управления сетями, а начальник отдела по связям с общественностью рассказал о формах презентации и методах формирования положительного имиджа компании. На второй экскурсии сотрудники и студенты посетили системообразующую подстанцию 500 кВ, оперативный пункт управления (ОПУ) и комплектное распределительное устройство модульного типа (КРУМ) 10 кВ.

ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ АКТИВ

Актив в сфере микроэлектроники запустил цикл профориентационных экскурсий «Путь инженера: Ключ к профессиям будущего». Экскурсии направлены на привлечение молодых специалистов к инженерным профессиям, демонстрацию микроэлектронного производства и знакомство с инженерной практикой.



ПРОГРАММЫ СТАЖИРОВОК

АФК «Система» активно развивает программы стажировок, направленные на привлечение талантливой молодежи по востребованным в активах Группы профессиям.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ АКТИВ

В 2023 году первый набор Финтех.Академии **телекоммуникационного актива** закончил обучение по курсу Java-разработки и QA (Quality Assurance). Цель проекта — сформировать сильную команду ИТ-профессионалов для финтех-отрасли. Обучение в Академии прошли студенты старших курсов из Высшей школы экономики, Российского экономического университета им. Г. В. Плеханова, Московского государственного института международных отношений, Московского государственного технического университета им. Н. Э. Баумана и других вузов. Обучение длилось шесть-семь месяцев и предполагало, помимо онлайн-занятий и индивидуальных консультаций с менторами и практикующими экспертами рынка финтеха, более 20 домашних заданий, выполнение которых было обязательным для успешного завершения курса и выхода на защиту дипломов. По итогам первой волны обучения на курсе QA четверо слушателей Финтех.Академии были досрочно зачислены на работу в штат за выдающиеся успехи в учебе.

ОНЛАЙН-МАРКЕТПЛЕЙС

В 2023 году в **онлайн-маркетплейсе** прошли стажировку более 500 студентов и начинающих специалистов, а число выпускников программ за последние три года превысило 2,6 тыс. молодых специалистов. Стажировки в онлайн-маркетплейсе представлены тремя большими блоками: Camp — в основном офисе, Route start — в ИТ-подразделении, и Fintech — в финансовых сервисах. Большинство позиций предполагают работу от 30 часов в неделю, что позволяет совмещать стажировку с учебой. Стажеры с первого дня становятся полноценной частью компании и работают над реальными бизнес-задачами. В 2023 году семь из десяти выпускников перешли в штат портфельной компании после стажировки, а в ИТ-подразделении остались работать девять из десяти человек.

>500 ЧЕЛОВЕК

ПРОШЛИ СТАЖИРОВКУ В ОНЛАЙН-МАРКЕТПЛЕЙСЕ В 2023 ГОДУ

СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ АКТИВ

Актив организовал ежегодную стажировочную программу для студентов аграрных вузов в своем краснодарском кластере. 16 студентов, отобранных по итогам отборочных конкурсов, прошли стажировку по направлениям «Механизация», «Агрономия», «Садоводство» и «Ветеринария». Подать заявку онлайн могли молодые люди из любого региона России. Агрохолдинг оплатил транспорт-ные расходы, питание и проживание участников. За время стажировки студенты имели возможность полноценно погрузиться в профессию, получить в рамках своей специализации практические навыки.

Сельскохозяйственный актив также запустил трудовой проект для молодых людей из разных вузов и регионов совместно с Ростовским региональным отделением Российского союза сельской молодежи (РССМ) и Ростовским региональным отделением Российских студенческих отрядов (РСО). Около 120 студентов Донского государственного технического университета, Донского государственного аграрного университета, Российской академии народного хозяйства и государственной службы и других учебных заведений прошли оплачиваемую стажировку на предприятиях Агрохолдинга. Молодые люди из четырех студенческих отрядов — уборочно-механизированных «Дон», «Страда» и «Камаз», а также логистического отряда Captown отправились на работу в хозяйства актива. Стажировка стартовала в период уборки урожая и продлилась несколько месяцев.

ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ АКТИВ

В 2023 году **фармацевтический актив** продолжил развивать сотрудничество с российскими вузами, предоставляя возможность перспективным студентам проходить практику на своих предприятиях. Ежегодную летнюю практику прошли студенты ведущих российских университетов, среди которых Курганский государственный университет, Уральский федеральный университет, Челябинский государственный университет, Санкт-Петербургский химико-фармацевтический университет, Казанский национальный исследовательский технологический университет, более трети студентов получили возможность трудоустройства на предприятии. Амбассадорами портфельной компании стали студенты Казанского национального исследовательского технологического университета и Омского государственного университета в рамках одноименной программы, стартовавшей в ноябре 2022 года.

Студенты Северного государственного медицинского университета также прошли стажировку на заводах фармацевтического актива, где изучили технологию производства и управления качеством лекарственных средств. Программа дала возможность ближе познакомиться с фармацевтической промышленностью и получить навыки работы на специализированном оборудовании.

ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ АКТИВ

Актив стал технологическим партнером Лицея «Вторая школа» им. В. Ф. Овчинникова[1] и запустил совместный проект стажировок для учеников 10–11 классов. Ребята школьного возраста получили возможность поработать вместе с опытными экспертами и наставниками, присоединившись к командам разработки IoT-решений, космических сервисов, Data Science и стратегического развития. За полтора месяца стажировки ребята под управлением руководителей команд создали MVP (минимально жизнеспособный продукт) собственного программно-аппаратного продукта для профессиональных спортсменов, а именно — сервис оценки и подсчета результатов фехтовальщиков, подключились к разработке и внедрению сервисов видеоаналитики, провели конкурентный анализ и оценку инвестиционной привлекательности портфеля.

Высокотехнологичный актив также принял в своем офисе слушателей бизнес-стажировки «Приборостроение», организованной Корпоративным университетом администрации г. Санкт-Петербурга. Основной частью программы визита стало знакомство с опытом внедрения и функционирования корпоративной системы управления проектами в высокотехнологичном активе.

[1] «Вторая школа» им. В. Ф. Овчинникова — лицей с физико-математическим уклоном, являющийся ежегодным обладателем Гранта первой степени (топ-20 московских школ) в рейтинге Департамента образования и науки г. Москвы.

СТИПЕНДИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Осознавая важность поддержки молодого поколения в выборе профессионального пути, помимо программ стажировок, портфельные компании АФК «Система» также реализуют стипендиальные программы.

В 2023 году **БФ «Система»** заключил соглашение о взаимодействии с Министерством науки и высшего образования Российской Федерации, в том числе по вопросам дополнительного поощрения студентов и аспирантов вузов, имеющих значительные достижения в области инженерного дела. Благодаря соглашению в следующем учебном году будет вдвое увеличен размер стипендии им. С. П. Королева[1]. За счет средств БФ «Система» общий размер стипендий в предстоящем учебном году составит 30 и 40 тыс. руб. для студентов и аспирантов соответственно.

Сельскохозяйственный актив Группы совместно с Фондом также реализовал стипендиальную программу, в которой приняли участие студенты вузов и ссузов, а также учащиеся старших классов общеобразовательных учреждений. Портфельная компания подготовила кейсы, на основании которых будущие стипендиаты разработали аналитические материалы и презентации для защиты своих проектов. Участие в стипендиальном конкурсе приняли более 600 человек.

В марте 2023 года при поддержке **телекоммуникационного актива** и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации стартовала стипендиальная программа «Система».

Победителями программы стали 60 студентов вузов, три студента заведений среднего профессионального образования и 16 школьников из 35 регионов России. Из 16 538 участников конкурса по итогам двухэтапной оценки были выбраны авторы 79 лучших технологичных проектов и кейсов, направленных на решение реальных задач от работодателей. Шесть из них представили свои проекты в номинации «Технологии в медицине», еще трое предложили решение кейса от компании в рамках номинации «Сеть клиник создает цифрового партнера по здоровью», которые проходили при поддержке **медицинского актива** Группы. Стипендия будет выплачиваться по март 2024 года и составит для школьников 5 тыс. руб. в месяц, для студентов СПО — 7,5 тыс. руб., для студентов университетов — 20 тыс. руб. Помимо финансовой поддержки победители получили возможность пройти стажировку, некоторые из них также получили предложение о трудоустройстве в компаниях — партнерах программы.

Десять предприятий **лесопромышленного актива** и 20 отраслевых техникумов и колледжей вместе готовят специалистов лесной отрасли. Проект охватывает шесть регионов — Республику Карелия, Красноярский край, Архангельскую, Вологодскую, Костромскую и Кировскую области. Актив помогает разрабатывать продвинутые образовательные программы и поощряет корпоративными стипендиями перспективных студентов 2–4 курсов, в частности получающих среднее специальное образование по техническим специальностям лесопромышленного сектора. Помимо ежемесячных стипендий, холдинг гарантирует стипендиатам место для прохождения производственной практики. В 2023 году в программе приняли участие 40 студентов.

Лесопромышленный актив также реализует проект социального воздействия, направленный на подготовку квалифицированных кадров для лесопромышленного комплекса, — соответствующее соглашение было заключено между администрацией Костромской области и БФ «Система» в 2021 году. Пилотными участниками импакт-проекта стали 16 школ, три колледжа и Костромской государственный университет. Проект позволит повысить качество профориентационной работы в школах, уровень заинтересованности молодежи в получении инженерного образования и закрепить молодых специалистов в регионе. В 2023 году в рамках импакт-проекта лесопромышленный актив открыл новые актуальные для отрасли и, в частности, предприятий портфельной компании в Костромской области направления подготовки в пилотных образовательных организациях, оборудовал в них специализированные леспромлаборатории для практико-ориентированного обучения будущих специалистов. В 2024 году лесопромышленный актив планирует увеличить количество стипендиатов до 81. Новый состав участников корпоративного проекта будет получать ежемесячно по 5 тыс. руб., тогда как в предыдущем наборе сумма стипендии составляла 3 тыс. руб.

>600 ЧЕЛОВЕК

ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В СТИПЕНДИАЛЬНОМ КОНКУРСЕ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОГО АКТИВА ГРУППЫ



[1] Стипендия им. С. П. Королева учреждена постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2022 г. № 2567 и назначается 10 студентам и 10 аспирантам вузов, которые обучаются по инженерным специальностям и направлениям подготовки. Ее размер составляет 15 тыс. руб. для студентов и 20 тыс. руб. для аспирантов ежемесячно.

ПОДДЕРЖКА СТУДЕНЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ И КОНКУРСОВ

ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ АКТИВ

Актив выступил технологическим партнером фестиваля «Технокод» в рамках проекта «Платформа университетского технологического предпринимательства». В рамках фестиваля участники из разных регионов России решали реальные задачи, предложенные ИТ-компаниями. Высокотехнологичный актив поставил задачу по созданию цифрового инструмента для оценки освещенности населенных пунктов — лучшее решение предложила команда Донского государственного технического университета. Молодыми разработчиками было создано веб-приложение распознавания освещенности с удобным интерфейсом, в рамках которого происходит обработка изображения при помощи алгоритмов, после чего система сигнализирует о наличии слабо освещенных участков пользователю. С командой разработчиков заключено партнерское соглашение для дальнейшего взаимодействия.

Актив выступил технологическим партнером хакатона Reactor по генерации технологических продуктовых идей среди студентов в Новосибирском государственном техническом университете. Для молодежных команд была поставлена задача по разработке программного обеспечения для водителей электромобилей, которое поможет построить маршруты с минимальным количеством зарядных сессий и минимизировать риски остановки электромобиля из-за неработающих зарядных станций по пути.

Актив выступил стратегическим партнером хакатона по выявлению инновационных решений и молодых талантливых специалистов в области информационных технологий, программирования и кибербезопасности «Цифровой суверенитет» и конкурса для разработчиков «Лидеры цифровой трансформации», на котором участникам предложили создать ML[1]-алгоритм, который позволит эффективно обрабатывать снимки, полученные со спутников, а также восстанавливать и дополнять поврежденные или неполные данные.

АКТИВ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

При поддержке актива состоялся практический этап межвузовского конкурса проектов «ТИМ² в охране труда», в котором участники выполнили практические задания, посвященные вопросам охраны труда в строительстве. В процессе выполнения заданий конкурса студенты использовали разработанную девелоперской компанией методику контроля уровня охраны труда с применением ТИМ-технологии в системе комплексного контроля строительства. Победители и призеры продемонстрировали наиболее успешные и эффективные варианты решения поставленных задач.

Актив поддержал проект «Я — строитель будущего!» на Строительном чемпионате для школьников и студентов среднего специального образования. Проект способствует привлечению новых кадров в строительство и развитию отрасли. На конкурсе актив представил собственный тест «Цифровое ГТО» для оценки компьютерной грамотности и знания программ, востребованных в строительной отрасли. Лучшим участникам вручили награды и сертификаты.

Актив поддержал фестиваль архитектурного образования и карьеры «Открытый город» и совместно с партнерами провел воркшоп «Городской павильон: переосмысление пространства». Студенты профильных университетов проанализировали территорию и целевую аудиторию в жилом квартале, основная функция которого — работа офиса продаж, консультации и заключение сделок с покупателями недвижимости.



Группа АФК «Система» активно поддерживает молодые таланты в области разработки современных цифровых решений и платформ, сотрудничает с десятками российских университетов, выступая технологическим партнером и спонсором хакатонов, соревнований по спортивному программированию и межвузовских олимпиад

[1] Machine Learning или Машинное обучение (ML) — это подраздел искусственного интеллекта о разработке алгоритмов и моделей, способных решать задачи через обобщение множества схожих примеров.

[2] ТИМ — технология информационного моделирования.

РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ В СФЕРЕ ИТ

Портфельные компании АФК «Система» расширяют перечень обучающих программ по подготовке ИТ-специалистов и активно поддерживают ведущие профильные вузы

В 2023 году на базе клиник **медицинского актива** в г. Москве прошла двухдневная встреча победителей и призеров ИТ-акселераторов из различных городов России, на которой молодые разработчики презентовали собственные ИТ-проекты, познакомились с работой медицинских учреждений Группы, посетили **БФ «Система»** и побывали на экскурсии в штаб-квартире **фармацевтического актива**. Команда из пяти человек представила цифровой помощник для пациента, созданный под кураторством специалистов медицинского актива.

Телекоммуникационный актив запустил курс «DevOps[1]: методология и практика» на базе факультета компьютерных наук Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики». Курс рассчитан на четверокурсников программы бакалавриата «Прикладная математика и информатика» и входит в перечень обязательных дисциплин по выбору. Первые слушатели познакомились с основами профессии, изучили подходы к разработке, освоили базовые инструменты, получили рекомендации, какие навыки необходимо развивать дополнительно в зависимости от карьерного трека, прослушали лекцию о работе с облачными платформами и контейнерной архитектуре. На ресурсах портфельной компании была развернута виртуальная машина и продемонстрированы ключевые инструменты автоматизации процессов. По окончании курса студенты получили грант для самостоятельного изучения DevOps-практик.

В 2023 году **высокотехнологичный актив** запустил курс по DevOps-инжинирингу в Воронежском государственном университете (ВГУ). В течение одного семестра студенты старших курсов на 16 теоретических и практических занятиях рассмотрели ключевые задачи DevOps-инженера: работу с серверами Linux[2], виртуальными машинами, автоматизацию этапов разработки программного обеспечения, мониторинг и контроль качества, узнали о самых последних тенденциях в разработке программного обеспечения для крупных игроков на российском и зарубежном рынках, научились поднимать виртуальные машины с помощью Vagrant[3], настраивать их через Ansible[4], создавать образы и контейнеры Docker[5]. С начала 2024 года курс по DevOps-инжинирингу войдет в официальную программу на факультете компьютерных наук ВГУ.



В 2023 году ИТ-команда **телекоммуникационного актива** запустила собственную бесплатную образовательную программу в сфере информационных технологий на онлайн-платформе «Поколение М». В формате воркшопов в течение двух месяцев ученики разного уровня подготовки освоили все этапы создания веб-сайта. Программа для начинающих включила в себя основы веб-дизайна: изучение графических инструментов Tilda и Figma, базового дизайна страниц, принципов пользовательского интерфейса и опыта. Для школьников, которые уже владеют базовыми навыками веб-дизайнера, предусмотрено более глубокое погружение в продвинутые техники, такие как адаптивный дизайн, интерактивные элементы и создание уникальных пользовательских интерфейсов. По итогам обучения участники выполнили практическое задание — создание сайта — и получили сертификат о прохождении курса. Авторы самых ярких проектов были приглашены на стажировку в телекоммуникационный актив.

Телекоммуникационный актив запустил школу аналитики данных в онлайн-формате для школьников, студентов и действующих ИТ-специалистов.В рамках программы студенты научились продвинутому программированию на Python, освоили основы классического машинного обучения и инструменты работы с Big Data[6], познакомились с принципами построения ML-моделей в самых распространенных сферах использования: в геоаналитике, рекомендательных системах, финтехе и рекламе. Все преподаватели курса — действующие сотрудники центра Big Data цифровой экосистемы. По окончании обучения было предусмотрено тестирование, лучшие студенты получили приглашение на работу в актив.

Высокотехнологичный актив в рамках соревнования в Российском технологическом университете оценил уровень подготовки студентов-специалистов в сфере информационной безопасности. Соревнования включали в себя криптографию, стенографию, реверс-инжиниринг, форензику, использование технологий OSINT (open source intelligence) и веб. Победители показали интересный подход в решении поставленных задач и нестандартное мышление, выходя за пределы университетских знаний. Высокотехнологичный актив по итогам соревнования предложил молодым специалистам не только стажировку, но и работу.

Также высокотехнологичный актив выступил генеральным партнером регионального этапа Всероссийского конкурса «Моя профессия — ИТ», проходившего на базе факультета компьютерных наук ВГУ. Профориентационный конкурс для школьников и студентов дает возможность определиться и выбрать ИТ-профессию, реализоваться в качестве специалистов в сфере информационных технологий. За три конкурсных дня 24 команды из школ региона и 25 студенческих команд, распределив роли менеджеров, дизайнеров и разработчиков, создали готовый прототип продукта по кейсам актива. Финалисты регионального этапа получили ценные призы от генерального спонсора мероприятия, а лучшая команда получила возможность отправиться на финал конкурса «Моя профессия — ИТ».

1 DevOps — специалист, который совмещает функции разработчика (Dev) и системного администратора (Ops).
2 Linux — свободная операционная система с открытым исходным кодом.
3 Vagrant — свободное и открытое программное обеспечение для создания и конфигурирования виртуальной среды разработки.
4 Ansible — инструмент для автоматизации настройки сети серверов и управления ею. С его помощью разработчики развертывают приложения на серверах.
5 Docker — платформа контейнеризации с открытым исходным кодом, с помощью которой можно автоматизировать создание приложений, их доставку и управление.
5 Big Data — большие данные, анализ каких-либо очень больших объемов информации и управление ими.

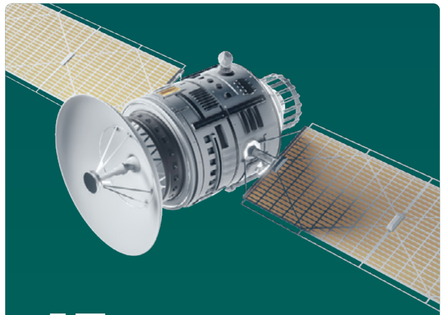
РАЗВИТИЕ АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Портфельные компании Группы активно поддерживают развитие аэрокосмического образования, способствуя обучению школьников и студентов в области космических технологий.

В сотрудничестве с образовательными учреждениями и научными организациями реализуются проекты, направленные на вовлечение молодежи в сборку космических аппаратов и изучение основ спутникостроения.

Высокотехнологичный актив собрал 13 космических аппаратов совместно со школьниками и студентами. С их помощью школьники и студенты проводят исследования магнитного поля Земли, мониторинг ледников в Арктике, собирают метеорологические данные и проводят биологические эксперименты. Например, высокотехнологичный актив помог школьникам из г. Подольска в сборке астрономического спутника с оптическим телескопом для съемки объектов глубокого космоса. Участники проекта успешно завершили сборку спутника, оснащенного светосильным телескопом и цифровой камерой — в будущем он будет выведен на орбиту. Сборка спутника осуществлена на базе спутниковой платформы OrbiCraft-Pro, разработанной компанией, в рамках научно-образовательного проекта Space-Pi, реализуемого при поддержке Фонда содействия инновациям. Также высокотехнологичный актив организовал образовательную смену «Арктикум — Космическая инженерия» для одаренных школьников Ямала в г. Салехарде. Участниками профильной смены стали победители олимпиад и конкурсов по математике, физике и информатике, ученики 7–11 классов. В рамках программы школьники под руководством разработчиков актива собрали космический аппарат на основе конструктора OrbiCraft 3D и познакомились с управлением внутренними системами через радиосвязь, создав для этого специальную программу.

В 2023 году **высокотехнологичный актив** представил конструктор спутника дистанционного зондирования Земли JuniX на Московском международном салоне образования. Конструктор предназначен для аэрокосмического образования школьников и включает такие учебные системы, как раскрытие солнечных панелей, бортовая камера и система связи по Wi-Fi. JuniX разработан для учащихся пятых и шестых классов и позволяет собирать космический аппарат с полезной нагрузкой и программировать его на выполнение простых задач. Конструктором уже оснащены более 50 учебных заведений и образовательных организаций по всей России. В числе учреждений, получивших наборы, Центр проектной деятельности Дальневосточного федерального университета, кванториумы в г. Якутске, г. Красноярске и г. Ханты-Мансийске, образовательные центры «Сириус» в г. Сочи и г. Иркутске, Центр детско-юношеского технического творчества и информационных технологий в г. Санкт-Петербурге и другие.



13 КОСМИЧЕСКИХ АППАРАТОВ

СОБРАНО ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫМ АКТИВОМ СОВМЕСТНО СО ШКОЛЬНИКАМИ И СТУДЕНТАМИ

РАБОТА СО ШКОЛЬНИКАМИ

Портфельные компании Группы активно участвуют в работе со школьниками, реализуя различные профориентационные проекты и образовательные программы.

Вовлекая подростков в экскурсии, конкурсы и мероприятия, активы Группы предоставляют школьникам возможность ближе познакомиться с востребованными профессиями, развить к ним интерес, сделать таким образом осознанный выбор будущей профессии. Некоторые проекты также направлены на поддержку детского спорта и развитие творческого потенциала.

Телекоммуникационный актив Группы провел серию профориентационных мероприятий для школьников и студентов. В мероприятии приняли участие 170 школьников возрастной группы 10–18 лет, а также студенты ведущих вузов страны. Участники узнали о профессиях в финтехе и ИТ-сфере; в частности, в ходе лекций были представлены такие профессии, как Java-разработчик, инженер автоматизации тестирования и дизайнер.

В 2023 году **медицинский актив** в рамках проекта «Город без турникетов» организовал экскурсию для школьников, где подростки познакомились с работой медицинских кабинетов и новейшими технологиями. Участники получили возможность не только наблюдать за процессом работы, но и примерить на себя роль специалистов.

Благотворительный фонд «Система» совместно с Физтех-лицеем им. П. Л. Капицы и Фондом развития физтех-школ организовал конкурс на участие в Междисциплинарной школе информационных и биотехнологий для 60 школьников 8–11 классов. Победители прошли девятидневную программу, включающую лекции, хакатоны и защиту проектов в Технопарке Физтех-лицея, программа позволила участникам развить навыки в ИТ и биотехнологиях, а также познакомиться с ведущими специалистами отрасли.

Фармацевтический актив поддержал проведение Курганского химического турнира для старшеклассников, где участники решали задачи в области химии и химической технологии. Более 100 школьников провели эксперименты, презентовали свои решения и получили оценки от экспертов портфельной компании.

Лесопромышленный актив принял участие в профориентационной акции «Большая перемена», организовав экскурсии для школьников на деревообрабатывающие производства. Участники узнали о профессиях лесной отрасли, увидели процесс производства своими глазами и ознакомились с аспектами охраны труда и безопасности.

Телекоммуникационный актив совместно с Российским институтом театрального искусства организовал прослушивания на актерский факультет для школьников и выпускников в г. Сургуте в рамках проекта «Поколение М». Проект позволил выявить талантливых актеров, предоставив им возможность пройти отбор в ведущий театральный вуз страны без необходимости выезда из региона.

Гостиничный актив принял участие в лагере Sistema Camp, организовав дни индустрии гостеприимства, где школьники узнали о гостиничном бизнесе. Программа включала бизнес-игры и тренинги, с помощью которых участники приобрели навыки в сфере туризма и гостиничного дела.

Электросетевой и электротехнический активы приняли участие в федеральных ярмарках труда, продвигая рабочие профессии в электротехнической сфере и организуя мастер-классы и викторины для школьников. По итогам мероприятий студенты смогли подобрать для себя место будущей работы, а школьники — познакомиться с новыми профессиями.

Высокотехнологичный актив провел образовательные лекции и менторские программы для школьников 7–11 классов, таким образом помогая им подготовиться к научно-техническим конкурсам. Портфельная компания предоставляет образовательные ресурсы для проектирования космических аппаратов и способствует развитию научных и технических навыков среди молодежи.

В 2023 году высокотехнологичный актив принял участие во Всероссийском конкурсе научно-технологических проектов «Большие вызовы» в Образовательном центре «Сириус». Актив стал партнером программы по темам беспилотных электрических судов и автоматической идентификационной системы для судоходства. В направлении «Умный город и безопасность» ребята приняли участие в разработке системы ближней навигации для автоматической швартовки речных электросудов к зарядной станции. В направлении «Освоение Арктики и Мирового океана» участники занимались проектом «Экофлот. Беспилотные электрические суда и инфраструктура зарядных станций». Все эти проекты решают реальные задачи бизнеса, в том числе высокотехнологичного актива Группы, и современной урбанистики в целом. Еще одним кейсом от высокотехнологичного актива стала разработка системы приема АИС-данных, используемой для обмена информацией, например, о положении, скорости и курсе судов.

>170 ШКОЛЬНИКОВ

ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ПРОФОРИЕНТАЦИОННОМ МЕРОПРИЯТИИ, ПРОВЕДЕННОМ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫМ АКТИВОМ ГРУППЫ

ТЕХНОЛОГИЧНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Портфельные компании Группы активно внедряют технологические решения: открывают лаборатории и предоставляют оборудование для образовательных учреждений, тем самым обеспечивая повышение качества подготовки специалистов.

ЭЛЕКТРОСЕТЕВОЙ И ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ АКТИВЫ

В 2023 году активы открыли лаборатории в Уфимском государственном нефтяном техническом университете. Студенты получили доступ к передовым решениям для моделирования работы релейной защиты и автоматики (РЗА) подстанций, которые подходят для приобретения студентами практических навыков для работы в энергетической отрасли. Кроме того, одна из лабораторий включает в себя программно-технический измерительный комплекс РЕТОМ-61, модули микропроцессорных защит и позволяет имитировать работу РЗА подстанций 35–110 кВ.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ АКТИВ

Актив совместно с Белгородским государственным университетом запустил проект с использованием VR-технологий для обучения студентов. Проект развивает ИТ-компетенции, включая создание 3D/VR-проектов, и направлен на формирование профессионального портфолио студентов и повышение их шансов на трудоустройство в цифровых сферах.

ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ АКТИВ

В 2023 году актив обновил химическую лабораторию Курганского промышленного техникума, что значительно повысило эффективность подготовки студентов по специальности «Биохимическое производство». Для проведения практических занятий были приобретены микролаборатории, различная лабораторная посуда. Для проведения работ по физической и аналитической химии приобретена цифровая лаборатория, с помощью которой студенты освоят методы кондуктометрического, редоксиметрического и pH-метрического титрования, а также лабораторные опыты и научно-исследовательские эксперименты.

ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ АКТИВ

Актив и Новосибирский государственный технический университет в 2023 году приступили к созданию лаборатории для разработки новой элементной базы в силовой электронике, ориентированной на аэрокосмическую отрасль. Лаборатория поможет университету разрабатывать инновационные решения для импортозамещения в микроэлектронике и поддержит разработку гибридных узлов для преобразователей энергии.

Высокотехнологичный актив также поставил инновационный навигационный тренажер для подготовки судоводителей в Северный (Арктический) федеральный университет. Тренажер предназначен для обучения будущих и действующих судоводителей, он моделирует капитанский мостик, а также все необходимые приборы, индикаторы и органы управления. Кроме того, в программу заложены нештатные ситуации, например отказ рулевых машин или неисправность в навигационном оборудовании, посадка на мель или аварийное состояние судна.

Кроме того, высокотехнологичный актив представил цифровые решения для образования на Всероссийском конкурсе-олимпиаде «Таланты умного города». Тренажеры вождения автомобильной техники и навигационные тренажеры, адаптированные к современным условиям, помогают студентам развивать практические навыки.

Высокотехнологичный актив обеспечил Хабаровский колледж водного транспорта современным оборудованием в рамках федерального проекта «Профессионалитет». Заведение получило судовой обстановочный комплекс, который используется для сбора навигационной и гидрографической информации, а также комплекс собственной разработки, состоящий из программы мониторинга надводной обстановки и системы виртуальной среды моделирования. Продукты дают студентам возможность научиться анализировать надводную обстановку на акватории и принимать нужные решения в зависимости от ситуации.

В 2023 году высокотехнологичный актив начал сотрудничать с Воронежским государственным университетом в рамках проекта создания передовых инженерных школ. Актив оснастил две лаборатории, а также внедрил новые образовательные программы для обучения программированию и космическим технологиям. Одна из программ направлена на разработку программных продуктов для ключевых отраслей экономики, в частности, разработчики портфельной компании будут обучать студентов работе с картами, геоинформационными системами, большими массивами данных и распределенными вычислениями.



Здоровье и безопасность

Компании Группы АФК «Система» последовательно работают над созданием безопасной рабочей среды и комфортных условий труда для своих сотрудников. Регулярно проводится мониторинг и анализ деятельности в сфере охраны труда, что позволяет выявлять и устранять существующие проблемы и нарушения. Это обеспечивает соответствие стандартам и законодательным требованиям в области безопасности труда. Ежегодно в Группе совершенствуются процессы в сфере охраны труда и промышленной безопасности.

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ТРУДА

GRI 3-3 GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3

Ключевые принципы деятельности ПАО АФК «Система» в сфере охраны и безопасности труда описаны в Политике в области устойчивого развития, а также в документах в области управления персоналом. Локальные документы, а также коллективные договоры регламентируют правила безопасности на рабочих местах с учетом производственной специфики.

Компании Группы АФК «Система» обеспечивают сотрудникам оптимальные условия труда, при которых воздействие вредных и/или опасных производственных факторов либо отсутствует, либо уровень такого воздействия не превышает значении, установленных действующими нормативами в области охраны труда.

GRI 403-4

Сотрудники компаний Группы вовлечены в процесс управления вопросами охраны труда через участие в комитетах по здоровью, безопасности и охране труда. В 2023 году в производственных активах Группы действовали 207 комитетов по здоровью, безопасности и охране труда с участием представителей руководства и сотрудников.



GRI 403-7

Компании Группы контролируют соблюдение правил безопасности и защиты здоровья сотрудников в подрядных организациях, в том числе на производственных площадках:

01

при заключении договоров с подрядными организациями формируется раздел об охране труда с учетом специфики выполняемых работ, а также применяемого оборудования

02

проводится мониторинг соблюдения подрядными организациями на объекте норм и требовании охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности

03

проводится контроль за обязательным использованием работниками подрядных организаций средств индивидуальной защиты

04

к работе на объекте подрядные организации допускают работников, прошедших медицинские осмотры и обучение по охране труда

[1] Данные за 2023 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг и прочего.

ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫЙ АКТИВ

Лесопромышленный актив нацелен на полное устранение случаев смертельного травматизма, устойчивое повышение показателей безопасности для сотрудников и подрядчиков, а также на внедрение передовой системы управления рисками. В 2023 году в лесопромышленном активе была изменена структура управления и контроля подразделений, обеспечивающих организацию безопасного режима на предприятиях. Были переработаны внутренние регламенты, которые определяют систему оперативного информирования об инцидентах, а также принципы проведения внутренних расследований по нештатным ситуациям. Исследования инцидентов стали более всесторонними, объективными и оперативными, включая выявление технических причин и анализ воздействия атак, а также причин поведенческого характера.
В активе реализован новый порядок конференц-совещаний с участием всех представителей профильных служб предприятий по вопросам охраны труда и промышленной безопасности, что позволило обеспечить более оперативное взаимодействие для обмена практическим опытом.

0 НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

С ЛЕТАЛЬНЫМ ИСХОДОМ ПРОИЗОШЛО В ЛЕСОПРОМЫШЛЕННОМ АКТИВЕ И У ПОДРЯДЧИКОВ АКТИВА ЗА 2023 ГОД

Лесопромышленный актив сохраняет лидирующие позиции в отрасли по показателю LTIFR. В 2023 году коэффициент LTIFR актива составил 1,92 при среднем значении по отрасли в 3,6. В отчетном году состоялся полный аудит системы управления охраной труда; комплексная проверка опасных производственных объектов, категорирование объектов ТЭК[1] и актуализация «паспортов безопасности». Десять объектов лесопромышленного актива успешно прошли аудит по международному стандарту ISO 45001:2018 «Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья». В 2023 году инвестиции лесопромышленного актива в охрану труда составили 450 млн руб.

В лесопромышленном активе установлен стандарт по требованиям к подрядным организациям. Подрядчики обязаны соблюдать положения внутренних документов актива в сфере охраны труда и промышленной безопасности. Сотрудники компании исследуют все случаи нарушения правил техники безопасности персоналом подрядных организаций. По итогам проверок разрабатываются мероприятия, направленные на предотвращение подобных инцидентов. По отдельным событиям применяются штрафные санкции в отношении юридических лиц.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ АКТИВ

В **телекоммуникационном активе** действует двухуровневая система управления охраной труда, сфокусированная на создании безопасных условий, предупреждении производственного травматизма и организации обучения персонала правилам безопасности. Ежегодно проводится оценка эффективности данной системы на основе количественных показателей.

В активе функционирует сертифицированная по ГОСТ Р ИСО 45001-2020 (ISO 45001:2018) «Система управления охраной труда», а также полностью реализована стратегия в области безопасности, здоровья и благополучия на 2021–2023 годы, включавшая международные практики и методы внедрения концепции «нулевого травматизма» (Vision Zero). По итогам 2023 года количество связанных с работой несчастных случаев с летальным исходом равно нулю.

В 2023 году на регулярной основе проводились противопожарные и антитеррористические тренировки.
Для повышения уровня антитеррористической защищенности проводятся проверки лиц, допускаемых на объекты критической информационной инфраструктуры.

15 117 ЧЕЛОВЕК

РУКОВОДИТЕЛЕЙ, СПЕЦИАЛИСТОВ, ЧЛЕНОВ КОМИССИЙ ПО ОХРАНЕ ТРУДА И ДРУГИХ КАТЕГОРИЙ РАБОТНИКОВ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОГО АКТИВА ПРОШЛИ ВНЕШНЕЕ И ВНУТРЕННЕЕ ОБУЧЕНИЕ ПО ОХРАНЕ ТРУДА В 2023 ГОДУ

99,8 МЛН РУБ.

ЗАТРАТЫ НА МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОГО АКТИВА ЗА 2023 ГОД

АКТИВ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

В **активе в сфере жилищного строительства** действует Положение о системе управления охраной труда. В качестве отдельного элемента управления сформирована функциональная вертикаль охраны труда и производственной безопасности. Вертикаль управления охраной труда возглавляет президент актива, который контролирует вопросы охраны труда через директора по персоналу. В 2023 году в компании были утверждены единые типовые нормы выдачи средств индивидуальной защиты, приняты новые правила по организации работ с электрооборудованием. В 2023 году состоялось подключение к программному продукту «1С: Производственная безопасность. Охрана труда» для обеспечения автоматизации процессов учета, планирования, контроля и формирования аналитической отчетности по охране труда.

В компании разработан специальный инструмент для определения уровня охраны труда и техники безопасности на строительных площадках на основе технологий информационного моделирования — индекс безопасности.
В активе регулярно проводится независимая оценка индекса безопасности отдельных объектов и строительных площадок. В 2023 году на производстве среди сотрудников компании не было допущено ни одного смертельного случая.

88 %

СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ ИНДЕКСА БЕЗОПАСНОСТИ НА СТРОИТЕЛЬНЫХ ПЛОЩАДКАХ В 2023 ГОДУ, ЧТО НА 8 П. П. ВЫШЕ ЦЕЛЕВОГО УРОВНЯ

В 2023 году не было допущено ни одного смертельного случая на производстве среди сотрудников актива в сфере жилищного строительства.

[1] Топливно-энергетический комплекс.

ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

ЭЛЕКТРОСЕТЕВОЙ АКТИВ

Деятельность **электросетевого актива** по охране труда осуществляется в соответствии с требованиями законодательных, нормативных, локальных актов, основным приоритетом которых является сохранение жизни и здоровья сотрудников. Сотрудники, занятые на работах с вредными или опасными условиями труда, регулярно проходят медицинские осмотры для предупреждения профессиональных заболеваний. В компании действует Положение о системе управления охраной труда, устанавливающее единый порядок организации работы по охране труда.

В отчетном году в целях снижения травматизма проведены мероприятия по обеспечению персонала спецодеждой и спецобувью, выполнены внезапные проверки работающих бригад, проверялась организация работы по охране труда в структурных подразделениях, проведены ежеквартальные системные и ежемесячные Недели охраны труда (НОТ), по итогам которых выпущены приказы с анализом и планом мероприятий по устранению выявленных замечаний.

Была создана Рабочая инструкция по разработке и согласованию технологических карт, проектов производства работ для обеспечения безопасности на объектах актива. В Положение о порядке проведения работы с персоналом был внесен принцип предосторожности, который реализуется путем осуществления мероприятий, позволяющих предупредить или полностью исключить действия, негативно влияющие на жизнь и здоровье работника.

ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ АКТИВ

Основной стратегической целью в области охраны труда **высокотехнологичного актива**, определенной Политикой и Положением о системе управления по охране труда, является обеспечение безопасных условий труда и предотвращение или максимальное снижение возможных последствий, связанных с рисками для здоровья работников. В активе принята многоуровневая структура управления и контроля в области охраны труда, на каждом из уровней устанавливаются обязанности в сфере охраны труда для руководителя или принимающего участие в управлении работника.

МЕДИЦИНСКИЙ АКТИВ

Деятельность **медицинского актива** по безопасности труда соответствует требованиям трудового законодательства Российской Федерации и стандарта ISO 45001:2018 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья». В 2023 году были актуализированы инструкции по охране труда, программы инструктажей на рабочем месте, внедрены стандарты «Поведенческий аудит безопасности. Правила проведения» и «Порядок допуска и организации безопасного производства работ подрядными организациями в структурных подразделениях», а также разработан перечень документации для допуска подрядчика к выполнению работ.

АКТИВ В СФЕРЕ ОНЛАЙН-ТОРГОВЛИ

Онлайн-маркетплейс в связи со спецификой деятельности особое внимание уделяет пожарной безопасности. В фулфилмент-центрах и сортировочных центрах маркетплейса находится большое количество товаров, упаковочной тары и других легковоспламеняющихся материалов. Поэтому каждый логистический объект актива оснащен системами противопожарной защиты. Каждый месяц проводится проверка их работоспособности, учебные эвакуации, а также контролируется техническая исправность огнетушителей.

На всех складах соблюдается противопожарный режим, включая беспрепятственный доступ к пожарным шкафам и эвакуационным выходам. Вещества и товары, относящиеся к огнеопасным, хранятся в отдельной зоне. Также в каждом фулфилмент-центре присутствует частная пожарная охрана, а количество огнетушителей, противопожарных покрывал, средств индивидуальной защиты органов дыхания в отчетном году увеличено.

В 2023 году в Свердловской области на складе онлайн-маркетплейса выявлено несколько случаев заболевания менингококковой инфекцией. Все заболевшие — сотрудники подрядных организаций. На протяжении всей вспышки онлайн-маркетплейс находился на связи с Роспотребнадзором и соблюдал все предписания надзорного органа. С целью исключения распространения инфекции был введен масочный режим, измерялась температура на входе и проводилась ежедневная обработка поверхностей антисептиком. Также проводились регулярные медицинские осмотры сотрудников и организована вакцинация всех работников склада.

АКТИВ В СФЕРЕ ПРОИЗВОДСТВА ОДЕЖДЫ

Руководство системой охраны труда и безопасности в **активе в сфере производства одежды** осуществляет Генеральный директор, при этом в структурных подразделениях непосредственную ответственность несут руководители подразделений. Принцип предосторожности в компании реализуется путем визуализации опасных участков оборудования, в том числе посредством обозначения сигнальной разметкой элементов оборудования с высоким риском получения травмы.

АКТИВ В СФЕРЕ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА

В **активе в сфере сельского хозяйства** деятельность по охране труда осуществляется в рамках принятых в Российской Федерации регламентов и стандартов. Регулярно проводятся инструктажи, организуется обучение сотрудников и проверки знаний. В 2023 году ключевыми направлениями в сфере охраны труда и безопасности актива стали предупреждение производственного травматизма, обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья работников.

РЕЗУЛЬТАТЫ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ТРУДА

GRI 403-10

В 2023 году количество несчастных случаев снизилось на 4,5 %, составив 85 несчастных случаев[1]. По каждому случаю были проведены тщательные расследования, выявлены причины происшествий и приняты меры для предотвращения их повторения в будущем.

В 2023 году было выявлено два случая профессиональной заболеваемости сотрудников в Группе, что на три случая меньше предыдущего года[1].

1,9 МЛРД РУБ.

РАСХОДЫ ГРУППЫ НА ОХРАНУ ТРУДА В 2023 ГОДУ[2]

Общее количество случаев производственного травматизма в Группе

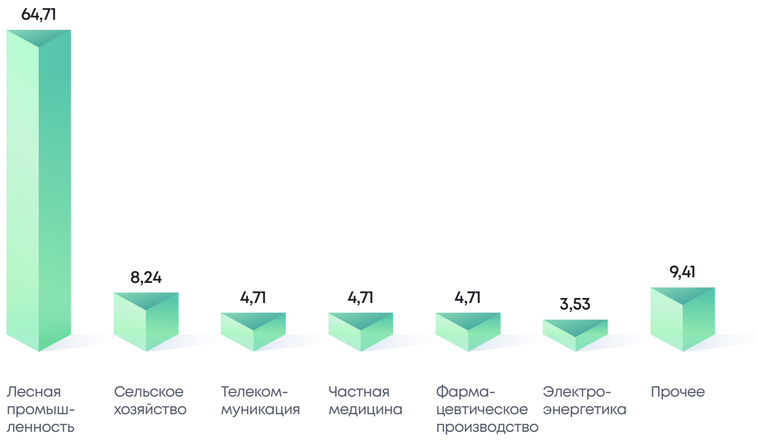
GRI 403-9

шт.

	2023[1]	2022[3]	2021[4]
Количество связанных с работой несчастных случаев	85	89	118
В том числе с летальным исходом	1	3	5

Несчастные случаи 2023 года в разбивке по отраслям Группы

%



1 Данные за 2023 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг и прочего.

2 Данные представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, косметологии и прочего.

3 Данные за 2022 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг и прочего.

4 Данные за 2021 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, жилищного строительства, лесной промышленности, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий и прочего.

ОБУЧЕНИЕ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ТРУДА

GRI 403-5

Для поддержания и улучшения условий труда, а также для обеспечения безопасности и здоровья особое внимание отводится информационной и разъяснительной работе. Сотрудники всех категорий компаний Группы АФК «Система» проходят обучение в области охраны труда.

АКТИВ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

В **активе в сфере жилищного строительства** действует программа обучения по вопросам охраны труда и производственной безопасности, а также работают комиссии по проверке знаний. Сотрудники не только проходят обучение, но и сдают экзамены в специализированных учебных центрах в Ростехнадзоре, Энергонадзоре и других организациях. Также регулярно организуется обучение работников в специализированных учебных комбинатах, проводятся инструктажи и тренинги на объектах строительства с работниками подрядных организаций. В 2023 году в активе прошло обучение по новым программам в области охраны труда, а также было обновлено Положение о порядке обучения и проверки знаний требований охраны труда.

ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ АКТИВ

В 2023 году в **высокотехнологичном активе** были внесены изменения в положение «Порядок проведения обучения по охране труда, стажировки на рабочем месте и проверки знания требований охраны труда». Было организовано обучение и улучшена материально-техническая база по охране труда, обеспечено оборудование и технические средства обучения.

АКТИВ ПО ПРОИЗВОДСТВУ ОРГАНИЧЕСКОЙ КОСМЕТИКИ

В **активе по производству органической косметики** было проведено обучение сотрудников по программам оказания первой помощи, общих вопросов охраны труда, использования средств индивидуальной защиты и безопасных методов выполнения работ.

ЭЛЕКТРОСЕТЕВОЙ АКТИВ

В **электросетевом активе** проводится подготовка персонала по охране труда, которая включает в себя изучение законодательства, правил и инструкций, проведение всех форм обучения, в том числе на учебно-тренировочных полигонах, проработку информации по травматизму, изучение и внедрение опыта передовых предприятий по охране труда, а также соревнования профессионального мастерства между структурными подразделениями компании.

АКТИВ ПО УПРАВЛЕНИЮ КОММЕРЧЕСКОЙ НЕДВИЖИМОСТЬЮ

В **активе по управлению коммерческой недвижимостью** были организованы обучение, инструктаж, проверка знаний по охране труда работников и лиц, ответственных за эксплуатацию опасных производственных объектов.

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА И ПОДДЕРЖКА ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

GRI 403-6

Популяризация здорового образа жизни и спорта помогают создавать позитивную атмосферу в коллективе, укреплять нематериальную мотивацию, а также вовлекать сотрудников в социально значимые проекты.

АКТИВ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

В 2023 году сотрудники **актива в сфере жилищного строительства** приняли участие в забеге, организованном благотворительным фондом системной поддержки людей с аутизмом «Антон тут рядом» с целью помочь детям и взрослым с особыми потребностями.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ АКТИВ

В 2023 году **финтех-направление телекоммуникационного актива объявило** о назначении ведущего специалиста по продвижению спортивного направления, в обязанности которого входит популяризация здорового образа жизни среди сотрудников и развитие корпоративных спортивных программ. В 2023 году сотрудники финтех-направления телекоммуникационного актива приняли участие в Московском марафоне и в благотворительном забеге RUN & EAT. Всего в беговом движении приняли участие около 500 сотрудников.

БФ «СИСТЕМА» И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ АКТИВ

В 2023 году **БФ «Система»** при поддержке **телекоммуникационного актива** организовал акцию #ЗаЛес с целью развития культуры физической активности и волонтерства. В акции приняли участие более 20 активов Группы. Спортивный проект имеет три основных направления: пешие прогулки #ЗаЛес, забег #ЗаЛес и велопрогулки #ЗаЛес. За преодоленные участниками километры фонд переводил средства экологической общественной организации для высадки деревьев в рамках проекта «Южный лесной пояс России». В акции «Шагай #ЗаЛес» приняли участие более 2,4 тыс. сотрудников, которые сделали в общей сложности 520,5 млн шагов. По результатам акции было закуплено 3 тыс. сосен, которые волонтеры высадили в Сосновском районе Челябинской области. Также был проведен благотворительный забег «Я с тобой», к которому автоматически присоединились все участники забега #ЗаЛес. По итогам забега БФ «Система» перечислил средства не только на посадку деревьев, но и на работу больничных клоунов проекта «Ленздравклоун», которые поддерживают психологическое состояние взрослых и маленьких пациентов.

В июне 2023 года 550 участников забега БФ «Система» #ЗаЛес присоединились ко Всероссийскому любительскому полумарафону «Забег.РФ» с синхронным стартом в разных городах России. Участники познакомились со спортсменами-единомышленниками, пробежали по историческим центрам городов и также внесли вклад в восстановление лесов России.

Сотрудники активов Группы в очередной раз поддержали благотворительный лыжный марафон #НаЛыжне, организованный БФ «Система». В рамках акции также были собраны средства на занятия с репетиторами для детей-сирот в рамках проекта «Лифт без отказа». В акции приняли участие 678 сотрудников из более чем 90 городов России. Участники собрали средства на 164 занятия с репетиторами для воспитанников социальных учреждений. Также по итогам марафона весной 2024 года будет высажено 3,5 тыс. деревьев.

СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ АКТИВ

Сельскохозяйственный актив объявил 2023 год Годом здоровья, в рамках которого было реализовано 40 мероприятий, направленных на популяризацию здорового образа жизни и укрепление здоровья сотрудников. В течение года проводились лекции врачей, медицинские обследования, донорские акции, спортивные мероприятия и вакцинации. Каждый месяц был посвящен отдельной теме: укрепление иммунитета, правильное питание или ментальное здоровье.

В 2023 году актив поддержал ряд благотворительных забегов. Сотрудники присоединились ко Всероссийскому марафону в поддержку донорского движения #Давайвступай, поддержали благотворительную инициативу Фонда борьбы с лейкемией и приняли участие в забеге «Самое время жить» в г. Ростове-на-Дону. Все собранные от забега средства были переданы на лечение пациентов с раком крови. Помимо этого, актив стал партнером «Забега ради жизни» фонда «Линия жизни» и предоставил гречневую крупу для приготовления блюд на полевой кухне.

В 2023 году сотрудники актива поучаствовали в благотворительном забеге в хуторе Красильников, нацеленном на поддержку детского спорта в рамках социального проекта «Атаман Дети», а также в благотворительном марафоне «Бегом за добром 2023», направленном на сбор средств для помощи детям, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях. Актив стал партнером «Ростовского кольца», ночного бегового фестиваля «Не спать!» и легкоатлетического забега «Пятигорское кольцо» на горе Машук в Ставропольском крае. На забеге «Город 230» в г. Краснодаре сельскохозяйственный актив организовал развлекательные мероприятия, включающие гигантскую дженгу и викторину.

МЕДИЦИНСКИЙ АКТИВ

Работа в сфере благополучия и заботы о сотрудниках в **медицинском активе** ведется по трем направлениям:

01

формирование привычек, связанных со здоровым образом жизни: спортивные челленджи, мастер-классы, лекции ЗОЖ-спикеров

02

профилактика хронических заболеваний — дни здоровья по различным темам

03

повышение уровня психоэмоционального благополучия — вебинары по финансовой грамотности, линия психологической поддержки, очные консультации специалистов в офисе

В активе развит институт амбассадоров здорового образа жизни. По итогам программ поддержки корпоративной культуры доля сотрудников, которые занимаются спортом, увеличилась более чем в два раза — с 27 до 62%.

СПАРТАКИАДЫ АФК «СИСТЕМА»

АФК «Система» регулярно проводит два масштабных мероприятия — летнюю и зимнюю спартакиады для сотрудников Группы. Соревнования создают возможности для взаимодействия в команде, выстраивают горизонтальные связи между коллективами, а также способствуют популяризации здорового образа жизни.

АФК «СИСТЕМА»

В 2023 году **АФК «Система»** провела девятнадцатую летнюю спартакиаду АФК «Система», приуроченную к 30-летию Группы. В ней приняла участие 21 команда. Участники соревновались в 21 виде спорта, включая футбол, баскетбол, волейбол, бег, велогонки, большой и настольный теннис и спортивное ориентирование. В семейную программу фестиваля вошли йога, танцы, конкурсы, музыкальное шоу, экскурсии по Сафари-парку и мастер-классы от объединения «Гжель». Всего в спартакиаде приняли участие более 1 тыс. спортсменов и свыше 2 тыс. болельщиков.

В начале 2024 года прошла шестая зимняя спартакиада АФК «Система». В ней также приняла участие 21 команда. Была введена новая дисциплина — кроссфит-эстафета. Соревнование собрало более 1 тыс. любителей спорта из всех компаний Группы.

ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫЙ АКТИВ

Зимой 2023 года **лесопромышленный холдинг** провел собственную зимнюю корпоративную спартакиаду под девизом «Спорт — здоровье производства» среди компаний лесопромышленного актива Республики Карелия. В течение трех дней 90 участников соревновались в 12 спортивных дисциплинах: лыжные гонки, шорт-трек (коньки), биатлон, волейбол, бильярд, шахматы, домино, гиревой спорт, круговая и семейная эстафеты, «метание валенка» и киберспорт. Были также проведены забеги, шахматный турнир, игры на бильярде, матчи, эстафеты и другие состязания.

АКТИВА В СФЕРЕ ПРОИЗВОДСТВА МИНЕРАЛЬНОЙ ВОДЫ

Осенью 2023 года три команды сотрудников **актива в сфере производства минеральной воды** встретились в футбольном товарищеском матче. Соперников поддерживали более 100 гостей.

>5,5 ТЫС. ЧЕЛОВЕК

ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ЛЕТНЕЙ И ЗИМНЕЙ СПАРТАКИАДАХ АФК «СИСТЕМА»

ФИЗИЧЕСКОЕ И ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ СОТРУДНИКОВ

GRI 403-6

Забота о физическом и эмоциональном благополучии сотрудников становится неотъемлемой частью корпоративной культуры и стратегического развития Группы. АФК «Система» стремится к эффективной поддержке физического и ментального здоровья как сотрудников своих активов, так и партнеров.

ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ АКТИВ

Высокотехнологичный актив продолжил развивать оздоровительные программы, охватывающие около 95% сотрудников. Программы включают тренировки по различным видам спорта, корпоративные фитнес-залы с круглосуточным доступом, систему скидок на абонементы в фитнес-центры, а также психологическую поддержку и корпоративную платформу льгот.

МЕДИЦИНСКИЙ АКТИВ

Врачи **медицинского актива** регулярно проводят дни здоровья с мини-диагностикой в офисе, а также лекции и семинары. В 2023 году компания провела HR-конференцию «Забота о сотрудниках: новые подходы и лучшие практики». Особое внимание было уделено вопросам создания благоприятной рабочей среды и обеспечению ментального и физического благополучия сотрудников.

ОНЛАЙН-МАРКЕТПЛЕЙС

В 2023 году **онлайн-маркетплейс** расширил программу корпоративной поддержки. Более 28 тыс. сотрудников получили возможность, помимо встреч с психологами, юристами, финансовыми экспертами и специалистами по здоровому образу жизни, получать консультации от специалистов по уходу за домашними животными. Услугой воспользовалось более 400 сотрудников. Детям сотрудников доступны консультации детских профориентологов и детского психолога, что является важным шагом в поддержке семей сотрудников.



ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

Группа АФК «Система» уделяет большое внимание здоровью и безопасности стейкхолдеров: проводит бесплатные обследования для женщин, поддерживает пациентов с тяжелыми заболеваниями, разрабатывает проекты реабилитации пожилых людей и запускает социальные проекты.

БИОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ АКТИВ

В 2023 году **биотехнологический актив** начал выпускать диагностические системы на основе метода ПЦР (полимеразной цепной реакции) по контракту на заводе в Калужской области. На данный момент производство сконцентрировано на выполнении задач для сторонних заказчиков — клиник и дистрибьюторов диагностических систем и оборудования. Ежемесячно площадка способна выпустить до 1 млн тестов на основе метода ПЦР.

Также актив наладил производство экспертных наборов по выделению ДНК для криминалистического анализа. Набор включает анализ 28 локусов с шестью флуоресцентными красителями. По сравнению с зарубежными конкурентами набор позволяет идентифицировать личность и установить родство даже по деградированной ДНК и ингибированным образцам: крови с землей, следам слюны, волосам, образцу сигарет. Планируется выпускать 2 тыс. наборов в год. Объем инвестиций в разработку и запуск производства тестов составил 205,2 млн руб.

МЕДИЦИНСКИЙ АКТИВ И БФ «СИСТЕМА»

В 2023 году **медицинский актив** совместно с **БФ «Система»** и благотворительным фондом «Онкологика» в рамках акции «Розовый октябрь» предоставил 425 квот на бесплатные экспресс-обследования для жительниц Москвы и регионов. В программу проверки входило УЗИ молочных желез или маммография, а также прием врача-гинеколога. По итогам обследования женщины получили рекомендации по лечению и профилактике от ведущих специалистов.

В отчетном году медицинский актив разработал специальную программу реабилитации пожилых пациентов. Программа составляется индивидуально лечащим врачом, специалистом по лечебной физической культуре, физиотерапевтом, психологом, неврологом и направлена на улучшение общего самочувствия пожилых пациентов, профилактику падений и тренировку баланса. Благодаря реабилитации пациент может самостоятельно справляться с привычными повседневными делами.

Онкологическая служба медицинского актива запустила социальный проект — школу для пациентов «О лечении, его последствиях и жизни пациентов с онкологическим диагнозом». На занятиях были рассмотрены вопросы о питании и образе жизни людей с онкологическими диагнозами, а также о том, как работает противоопухолевая лекарственная терапия. Особое внимание уделено тому, как сообщить близким о диагнозе, ухаживать за онкологическим пациентом и как бороться со страхами и предрассудками.

В 2023 году в рамках проекта «Искусство возможностей» БФ «Система» совместно с галереей современного искусства и объединением «Гжель» провели волонтерские арт-терапевтические занятия для тяжелобольных взрослых и детей в клиниках медицинского актива. Арт-терапия направлена на оказание психологической поддержки пациентам и медицинским работникам. Пилотные занятия провели художники галереи и мастера фарфорового промысла, далее волонтеры продолжают вести работу самостоятельно. Добровольцами проекта выступили сотрудники телекоммуникационного актива и студенты Гжельского государственного университета.

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Современная сфера здравоохранения активно трансформируется под влиянием технологий и инноваций, открывающих возможности для диагностики, лечения и профилактики заболеваний. Новые разработки позволяют повышать эффективность диагностики и терапии, а также расширять доступность медицинских услуг для более широких слоев населения.

В 2023 году **медицинский актив** провел первые операции радиочастотной абляции[1] проводящих путей сердца. Новая аритмологическая[2] станция и система электрофизиологической навигации позволили врачам оказывать хирургическую помощь пациентам с любыми нарушениями ритма сердца. Новое устройство небольшого размера записывает сердечный ритм ежедневно в течение 1,5–2 лет, что помогает оперативно выявлять нарушения и предлагать пациенту оптимальный метод лечения.

Медицинский актив объявил о разработке вакцины от аллергии. Препарат стал результатом многолетней работы российских и зарубежных ученых, направленной на создание безопасных и эффективных средств лечения аллергии. Разработанная вакцина уже прошла четыре клинических исследования с участием более 400 человек и показала высокую эффективность и безопасность. Она позволяет достичь значительного снижения симптомов поллиноза[3] после нескольких инъекций, при этом лечение вызывает меньше побочных эффектов по сравнению с традиционными методами. Также новая вакцина от аллергии на кошек продемонстрировала эффективность, показав блокирующий эффект против основных кошачьих аллергенов.

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ТЕРАПИИ РАКА

Компании Группы непрерывно работают над созданием эффективного и безопасного способа лечения онкологических заболеваний, а также оказывают полный спектр высокотехнологичной медицинской помощи пациентам.

В 2023 году **биотехнологический актив** запатентовал новый вид таргетной[4] терапии, разработанной для лечения рака печени и атеросклероза за счет прицельного уничтожения патологических белков. С помощью технологии актив создал две молекулы: одна транспортирует патологический белок в лизосомы, в результате чего замедляется рост опухолевых клеток, а вторая — очищает плазму крови от белка, ответственного за развитие атеросклероза. В результате вредоносные белки раковых клеток будут возвращаться обратно в клетку и ею же утилизироваться.

В 2023 году **медицинский актив** запустил центр радиотерапии и ядерной медицины в г. Москве, в котором осуществляется полный цикл диагностики и лечения для пациентов с онкозаболеваниями в соответствии с российскими и международными рекомендациями и стандартами. Весь спектр диагностической помощи актива позволяет выявлять предраковые состояния, устанавливать диагноз и осуществлять динамическое наблюдение за пациентами, включая все виды лучевых исследований, биопсии, проведение гистологических, иммуногистохимических и генетических исследований злокачественных новообразований. Помимо этого, медицинский актив имеет собственный онкологический консилиум для всех районов Московской области.

1 Абляция — это метод прямого направленного разрушения тканей, которое достигается путем физического или химического/электрохимического воздействия.

2 Аритмология — подраздел кардиологии, предметом которого является исследование и лечение аритмий сердца и который в значительной мере базируется на инструментальных методах клинической электрофизиологии сердца.

3 Поллиноз (пыльцевая аллергия, сенная лихорадка) — заболевание, в основе которого лежит аллергическая реакция. Оно характеризуется острым аллергическим воспалением слизистых оболочек дыхательных путей, глаз, кожи. Реже в процесс вовлекаются пищеварительная, сердечно-сосудистая, мочеполовая и нервная системы.

4 Таргетная терапия — точечное лечение злокачественных образований. Этот метод считается более действенным и щадящим для организма, чем химиотерапия, когда при уничтожении раковых клеток могут пострадать и здоровые.

ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ

Группа АФК «Система» активно поддерживает проекты, направленные на здоровье и безопасность детей. Активы Группы реализуют мероприятия по снижению детского травматизма, повышению знаний в области электробезопасности и развитию ответственного отношения к вопросам сохранения здоровья.

ЭЛЕКТРОСЕТЕВОЙ АКТИВ

В 2023 году **электросетевой актив** продолжил вести совместную работу с Министерством образования и науки Республики Башкортостан в рамках Соглашения о взаимодействии по профилактике детского электротравматизма. Сотрудники электросетевого актива провели внеурочные занятия по основам электробезопасности в 95 школах Башкирского Зауралья. Учащиеся узнали о правилах пользования электроприборами, о мерах предосторожности и особенностях поведения возле энергообъектов. Также в рамках соглашения актив провел конкурс среди педагогов Республики Башкортостан по теме «Лучший урок по электробезопасности».

Осенью 2023 года были проведены театрализованные представления по детской электробезопасности. Было организовано четыре спектакля в г. Уфе, с. Буздяк и с. Архангельское, на которых дети в интерактивной форме освоили правила осторожного обращения с электричеством. В рамках проекта актив выпустил обучающую основам электробезопасности компьютерную игру с поддержкой бесплатной мобильной версии на русском и башкирском языках. Были созданы видеоуроки по детской электробезопасности, которые могут демонстрироваться педагогами как дистанционно, так и служить сопроводительным видеоматериалом для очных уроков в младших и старших классах средней школы.

В 95 ШКОЛАХ

РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН ПРОВЕДЕНЫ ВНЕУРОЧНЫЕ ЗАНЯТИЯ О ПРЕДУПРЕЖДЕНИИ ЭЛЕКТРОТРАВМАТИЗМА И ОСНОВАХ ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ

МЕДИЦИНСКИЙ АКТИВ

В 2023 году **медицинский актив** оказал профессиональную информационную поддержку в вопросах, касающихся здоровья и семейных отношений, для детей-сирот и выпускников детских домов. Сотрудники медицинского актива провели лекцию, посвященную вопросам репродуктивного здоровья, а также экскурсию по клинике.

Активом был организован арт-терапевтический концерт, подготовленный студентами и педагогами Всероссийского государственного университета кинематографии им. С. А. Герасимова (ВГИК) для пациентов детского стационара. Мероприятие прошло при поддержке **актива в сфере сельского хозяйства** и **актива в сфере производства минеральной воды**.

В начале 2024 года медицинский актив провел курс бесплатной комплексной реабилитации для детей с ДЦП[1] и другими двигательными нарушениями в рамках сотрудничества с Департаментом социальной защиты г. Москвы. После завершения курса участники достигали улучшений речевой и когнитивной функций, а также двигательной активности.

150 ДЕТЕЙ

С ДЦП И ДРУГИМИ ДВИГАТЕЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ ПРОШЛИ ДВУХНЕДЕЛЬНЫЙ КУРС РЕАБИЛИТАЦИИ В Г. МОСКВЕ



[1] Детский церебральный паралич.

Конфиденциальность и защита персональных данных

GRI 3-3

Группа АФК «Система» рассматривает конфиденциальность и защиту персональных данных как один из ключевых аспектов в своей деятельности. В условиях расширения цифровой среды и роста объемов обрабатываемой информации компании Группы активно работают над укреплением информационной безопасности, защищая свою инфраструктуру и данные клиентов от потенциальных угроз. Значительное внимание уделяется также повышению уровня знаний и осведомленности сотрудников и клиентов в вопросах информационной безопасности, что позволяет минимизировать риски и поддерживать высокий уровень доверия со стороны всех заинтересованных сторон.

GRI 418-1

Жалобы по вопросам нарушения неприкосновенности частной жизни и утери персональных данных могут быть направлены на единую горячую линию АФК «Система» и по каналам подачи обращений компаний Группы.

SASB TC-TL-230A.1

С Политикой ПАО АФК «Система» в области обработки и защиты персональных данных можно ознакомиться на официальном сайте.

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ АКТИВОВ

SASB TC-TL-220A.1 SASB TC-TL-230A.2

Для обеспечения безопасности информационных систем портфельных компаний АФК «Система» внедрены меры, направленные на постоянный мониторинг, своевременное выявление и оперативное устранение киберугроз.

В 2023 году **лесопромышленный актив** усилил защиту от цифровых угроз с помощью сервисов центра мониторинга и реагирования на кибератаки телекоммуникационного актива. Компания круглосуточно получает уведомления обо всех критически значимых инцидентах в инфраструктуре. Это позволяет оперативно реагировать на все инциденты кибербезопасности и отражать возможные атаки со стороны хакерских группировок. Провайдер контролирует более 4 тыс. критически значимых рабочих станций сотрудников и серверов.

Кроме того, в 2023 году **высокотехнологичный актив** реализовал проект укрепления защиты ИТ-инфраструктуры лесопромышленного актива. Новая система повысила уровень безопасности файловых операций, защищая компьютеры от сетевых атак, вирусов и эксплуатации критических уязвимостей. В частности, система защищает от атак шифровальщиков. В рамках проекта реализовано предотвращение возможности самостоятельного отключения антивирусов сотрудниками, а также были внедрены современные адаптивные методы контроля аномалий, что позволило обеспечить более комплексную защиту ИТ-инфраструктуры компании. Была решена задача оперативного автоматического обновления средств защиты сразу после получения обновлений баз от разработчика средств ИТ-защиты. Многоуровневая система защиты от угроз внедрена на более чем 5 тыс. компьютеров сотрудников и почти 200 серверах компании.



SASB TC-TL-230A.1

В сентябре 2023 года было выявлена утечка данных **финтех-направления телекоммуникационного актива**. По итогам проверки было выявлено, что счета клиентов вне опасности и представленная в базе информация не позволяет совершать финансовые операции от их лиц. Были выявлены уязвимости и предприняты меры для их устранения.

РЕШЕНИЯ В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В условиях цифровой трансформации и растущих киберугроз обеспечение безопасности данных становится критически важным аспектом для компаний и государственных организаций.

Высокотехнологичный актив продолжает работу над созданием импортонезависимой экосистемы продуктов и решений для комплексной защиты ИТ-инфраструктуры клиентов. В отчетном году доля отечественных решений в продуктовом портфеле компании составила более 90%.

В 2023 году в партнерстве с российской группой компаний, специализирующейся на разработке технологий для защиты информационных активов, целевого мониторинга и управления информационной безопасностью, высокотехнологичный актив включил в свой портфель такие продукты, как межсетевой экран нового поколения, защищающий корпоративные сети от сетевых угроз и атак, шлюз веб-безопасности и систему предотвращения утечек конфиденциальной информации. Эти решения обеспечивают высокую производительность, стабильность и масштабируемость.

Партнерство с российским разработчиком решений для мониторинга, контроля и комплексной защиты от внутренних угроз добавило в портфель высокотехнологичного актива платформу для маркирования, уникализации и шифрования электронных документов. Платформа позволяет разграничивать доступ к конфиденциальной информации, настраивать политики действий с документами и минимизировать риски утечек. А также помогает отслеживать местоположение и действия с документами, ускоряя процесс обнаружения утечек и установления злоумышленников.

В 2023 году высокотехнологичный актив и российский разработчик технологий для борьбы с киберпреступлениями подписали соглашение о сотрудничестве в сфере кибербезопасности. Это партнерство направлено на усиление защиты ИТ-инфраструктуры клиентов высокотехнологичного актива. В продуктовый портфель актива включены такие решения, как: система киберразведки, комплексные решения для защиты от сложных и неизвестных киберугроз, система для противодействия онлайн-мошенничеству, платформа защиты от цифровых рисков, а также облачные продукты, позволяющие обнаруживать и устранять уязвимости, защищать электронную почту и предотвращать теневые атаки.

Также высокотехнологичный актив подписал соглашение о сотрудничестве с российской компанией, специализирующейся на безопасных системах обмена и хранения информации. Это сотрудничество объединяет опыт и экспертизу для создания инновационных решений и оказания комплексных сервисов, обеспечивая эшелонированную защиту инфраструктуры. Клиентам высокотехнологичного актива теперь доступны решения партнера, включая систему защищенного обмена и совместной работы с файлами.

В отчетном году высокотехнологичный актив объявил о сотрудничестве с отечественным разработчиком ИБ-решений, направленных на защиту российского бизнеса от интернет-атак. Продукты партнера, такие как адаптивная система защиты ИТ-инфраструктуры от DDoS и сетевых угроз и платформа тонкой высокоточной фильтрации автоматизированных веб-угроз, теперь доступны заказчикам. Эти решения могут быть внедрены как локально, так и в виде облачных или гибридных инсталляций, настроенных под задачи конкретной организации. Решения партнера также используются для защиты ИТ-инфраструктуры в модульных дата-центрах, производство которых было запущено высокотехнологичным активом в 2022 году.

ПОВЫШЕНИЕ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ В ВОПРОСАХ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Группа АФК «Система» проводит просветительские мероприятия по вопросам информационной безопасности для различных заинтересованных сторон. Активы Корпорации обучают детей цифровой гигиене и безопасности в интернете, вовлекают школьников и студентов в цифровые профессии, а также рассказывают клиентам и партнерам о способах безопасного использования услуг маркетплейсов.

В 2023 году **онлайн-маркетплейс** провел информационную кампанию по продвижению цифровой грамотности и борьбе с онлайн-мошенниками. Актив запустил портал, который помогает клиентам распознавать мошенничество во время онлайн-шопинга, а продавцам защищать свои данные для доступа в личный кабинет. В дальнейшем платформа будет дополняться информацией о новых актуальных угрозах. На ежедневной основе сотрудники информационной безопасности онлайн-маркетплейса изучают новые потенциальные угрозы для пользователей, блокируют фишинговые сайты и разрабатывают дополнительные меры по защите.

В рамках проекта «Дети в интернете» **телекоммуникационный актив** АФК «Система» в отчетном периоде подготовил информационно-просветительские материалы для организации просветительской беседы о киберграмотности со школьниками. Уроки созданы при участии экспертов Регионального общественного центра интернет-технологий (РОЦИТ) и дают учителям и родителям готовый пакет методических материалов для обучения по 12 основным темам, в том числе как противостоять кибербуллингу, какие действия в интернете могут угрожать жизни и ментальному здоровью, как защитить себя от мошенничества в сети.

В 2023 году **телекоммуникационный актив** и БФ «Система» провели онлайн-урок по кибербезопасности для детей. Школьники познакомились с передовыми российскими технологиями и актуальными профессиями, узнали о возможностях стажировки в компании. Урок «Кибербезопасность» стал шестым в рамках проекта БФ «Система» и российского общества «Знание», а материалы доступны на онлайн-платформе «Лифт в будущее».

Социально-экономическое развитие местных сообществ

GRI 3-3

Социально-экономическое развитие местных сообществ является ключевым фактором для устойчивого роста и процветания регионов. Компании Группы АФК «Система» создают новые рабочие места, повышают уровень жизни в регионах присутствия и улучшают инфраструктуру. Особое внимание уделяется программам, направленным на поддержку образования, здравоохранения и малого бизнеса, что способствует развитию экономики.

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО С РЕГИОНАМИ

GRI 413-1 GRI 413-2 GRI 203-2

Группа АФК «Система» в целях стратегического партнерства заключает социально-экономические соглашения с регионами.

АФК «СИСТЕМА»

В 2023 году **АФК «Система»** подписала соглашение с Тамбовской областью. Сотрудничество предполагает модернизацию сельского хозяйства с использованием инновационных методов производства, высокоурожайных сортов сельхозкультур и передовых агротехнологий, сохранение плодородия земель, а также реализацию проектов в сферах информационно-телекоммуникационных технологий, зарядной инфраструктуры для электромобилей и общественного транспорта, расширения гостиничной сети, инфраструктурного и дорожного строительства.

Корпорация также подписала соглашение о привлечении инвестиций в экономику Томской области для развития жилищного строительства, лесопромышленного комплекса, здравоохранения, логистики, ИТ-технологий.

Для совместной реализации проектов в сфере инновационных технологий, туризма и в социальной сфере в 2023 году АФК «Система» заключила соглашение с Рязанской областью. Документ предусматривает поддержку проектов по развитию цифровой инфраструктуры в муниципалитетах, проектов в сфере гостеприимства, создания комфортной городской среды региона.

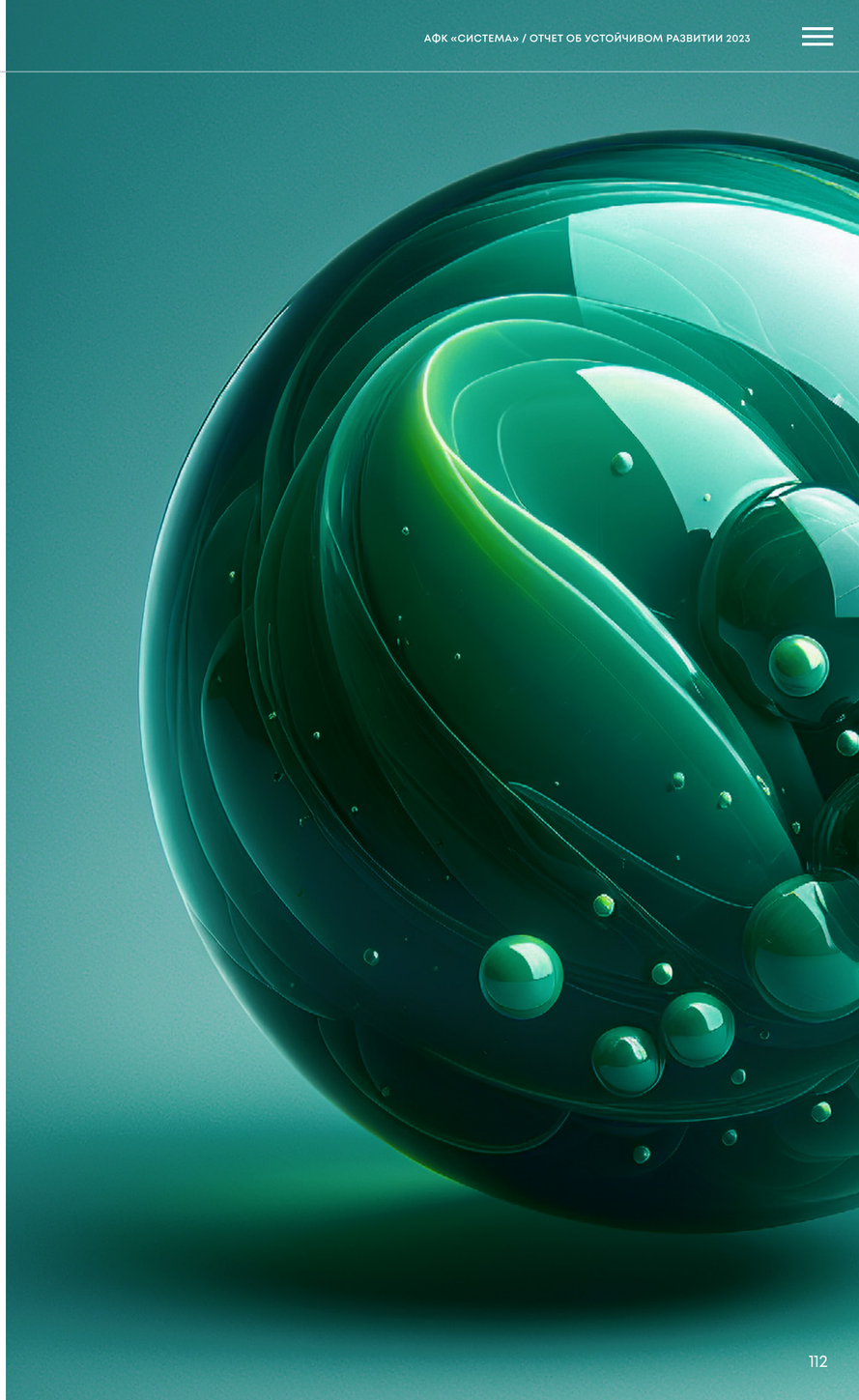
Также АФК «Система» начала сотрудничество с Красноярским краем в рамках реализации проектов в сфере информационных технологий, экологичной транспортной системы, строительства жилья, туризма, лесопромышленного комплекса, здравоохранения и логистики.

ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ АКТИВ

Высокотехнологичный актив подписал соглашение о развитии совместных цифровых проектов Ставропольского края, в рамках которого будет участвовать в создании современной системы наружного освещения с использованием опор двойного назначения, обеспечивающей экономию электроэнергии, а также внедрении интеллектуальной транспортной системы для управления дорожным трафиком на территории всего региона.

ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫЙ АКТИВ

Лесопромышленный актив подписал соглашение с Иркутской областью о социально-экономическом сотрудничестве, с фокусом внимания на развитии деревянного домостроения в регионе. Также было подписано соглашение с Вологодской областью о модернизации целлюлозно-бумажного комбината за счет строительства новой бумагоделательной машины и создания сопутствующей инфраструктуры.



ПРИОРИТЕТЫ РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПАО АФК «СИСТЕМА» В 2023 ГОДУ

- Создание предприятий по глубокой переработке леса
- Развитие гостиничного бизнеса
- Строительство инфраструктурных объектов
- Развитие ИТ-бизнеса
- Реализация сельскохозяйственных проектов
- Развитие бизнеса медицинских услуг
- Строительство объектов недвижимости
- Создание текстильного кластера
- Информационные технологии и совершенствование системы безопасности
- Расширение производства лекарственных препаратов
- Развитие лесопромышленного комплекса
- Развитие электротехнического кластера
- Развитие и модернизация электросетевого комплекса
- Развитие сети связи на территории
- Строительство жилой недвижимости
- Развитие туристической отрасли и гостиничного сервиса
- Развитие логистической инфраструктуры
- Развитие радиоэлектронной промышленности
- Развитие производства нефтехимии
- Развитие информационных технологий и связи
- Развитие ИТ-бизнеса, зарядной инфраструктуры транспорта
- Развитие ИТ-бизнеса; развитие электротранспорта и зарядной инфраструктуры

РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

ПЕРМСКИЙ КРАЙ

ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН

КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ

ОТКРЫТИЕ НОВЫХ ПРОИЗВОДСТВ

Компании Группы АФК «Система» создают условия для открытия новых и модернизации существующих производств в регионах, создавая благоприятные условия для развития промышленности. Это включает инвестиции в инфраструктуру, внедрение передовых технологий и поддержку локальных инициатив, что способствует росту экономики и повышению занятости на местах.

В 2023 году **медицинский актив** инвестировал более 3,5 млрд руб. в создание медицинского центра в г. Выксе. В рамках государственно-частного партнерства с Правительством Нижегородской области будет построен современный стационар на 336 мест, клинико-диагностический центр с отделением лучевой диагностики и промышленной медицины, станция скорой медицинской помощи и роддом. Круглосуточный стационар и диагностический центр будут оснащены передовым современным оборудованием, в том числе КТ и МРТ. Медицинские услуги будут оказывать по 29 направлениям, комплекс сможет обслуживать 165 тыс. взрослых и детей. Строительство центра планируется в 2024 году, запуск — в 2026 году.

В начале 2024 года медицинский актив совместно с крупной энергетической компанией запустили современную многопрофильную клинику в г. Усинске Республики Коми. В составе центра площадью более 2 350 кв. м консультативно-диагностическое отделение, эндоскопический кабинет, отделение медицинской профилактики и восстановительного лечения, дневной стационар, а также клинико-диагностический центр с современным оборудованием для лучевой диагностики и собственной лабораторией. Клиника рассчитана на 36 тыс. посещений в год, представлены более 22 направлений. В планах открытие детского отделения. Собственная лаборатория частной медицины предоставит пациентам полный спектр исследований.

В 2023 году **актив в сфере производства минеральной воды** направил на инвестиционное развитие 300 млн руб. Часть средств вложена в строительство минералопровода на территории г. Кисловодска, обновление производственного оборудования и масштабирование успешного проекта по автоматизации скважин. В начале 2024 года актив приступил к строительству минералопровода длиной 10 км, что позволит доставлять воду на производственные площадки компании, а также в санатории г. Кисловодска. Это сократит время поставки воды, минимизирует соприкосновение минеральной воды с внешней средой и человеком после ее выхода на поверхность земли, а также значительно сократит использование автотранспорта.

МОДЕРНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВ

Компании АФК «Система» расширяют и модернизируют производственные площадки, внедряя новые технологии и увеличивая производственные мощности. Это позволяет повысить эффективность работы предприятий, улучшить качество продукции и увеличить объемы выпуска.

В 2023 году **высокотехнологичный актив** представил план по развитию судостроительного завода в г. Отрадном, который позволит увеличить объем выпуска судов в два раза. После строительства на верфи появится новый эллинг[1], стационарный подъемно-спусковой комплекс, а также новые корпусно-обрабатывающие и механические цеха.

Кроме того, потребуется увеличение в два раза штата предприятия. Реализация проекта расширения производства на верфи пройдет в несколько этапов. Завершение строительства планируется в 2025 году.

Также высокотехнологичный актив инвестировал в развитие Пермской судоверфи.

Средства были направлены на реконструкцию и модернизацию производственных мощностей судоверфи для развития в регионе судостроения, в том числе на электрической тяге, что обеспечит растущую потребность в прогулочных и круизных электросудах.

[1] Эллинг — сооружение для постройки (или ремонта) в воздухоплавании и судостроении.



НАЛОГОВЫЕ ПЛАТЕЖИ

GRI 207-1 GRI 207-2 GRI 207-3 GRI 207-4 UNCTAD A.2.1

1/2

Группа АФК «Система» — один из крупнейших налогоплательщиков в Российской Федерации. В 2023 году совокупный объем налоговых платежей компаний Группы в бюджеты всех уровней и внебюджетные фонды составил 211,2 млрд руб., что на 41,3% больше по сравнению с 2022 годом.

211,02 МЛРД РУБ.

СОВОКУПНЫЙ ОБЪЕМ НАЛОГОВЫХ ПЛАТЕЖЕЙ КОМПАНИЙ ГРУППЫ

Наиболее крупным налогоплательщиком среди компаний Группы является телекоммуникационный актив, его доля в объеме налоговых отчислений составляет около 70%.

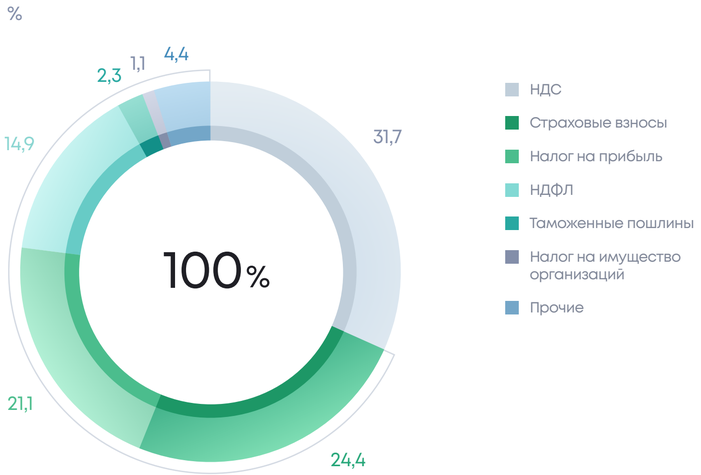
АФК «Система» в ходе осуществления своей деятельности строго соблюдает налоговое законодательство Российской Федерации. В 2023 году Группа АФК «Система» не получала судебных претензий по налогам.

Компании Группы используют налоговые льготы и специальные режимы в рамках развития своего бизнеса в различных регионах. В особенности это актуально для компаний, ведущих деятельность в отраслях и регионах, имеющих стратегическое значение для государства.

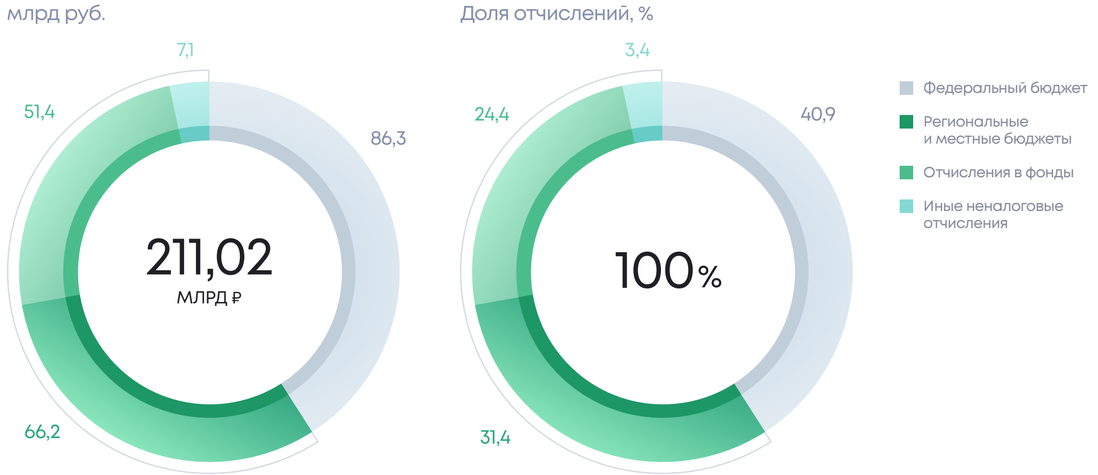
4,5%

СОСТАВИЛ ОБЩИЙ ЭФФЕКТ ЭКОНОМИИ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАЛОГОВЫХ ЛЬГОТ КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ ОТ ОБЩЕГО ОБЪЕМА НАЛОГОВЫХ ОТЧИСЛЕНИЙ

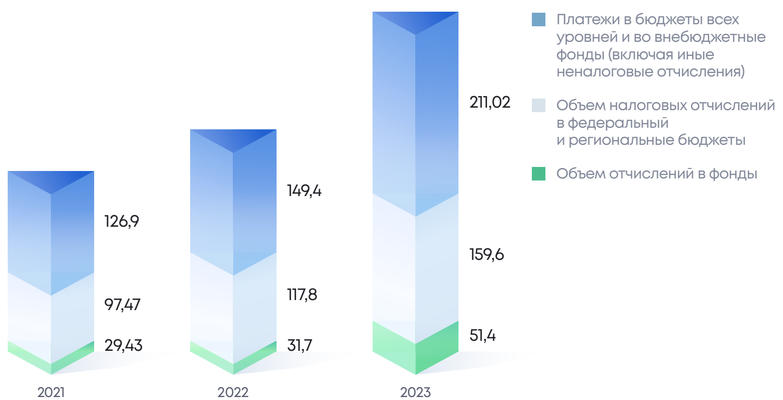
Структура налоговых отчислений Группы АФК «Система» в бюджет Российской Федерации по видам налогов в 2023 году



Отчисления Группы АФК «Система» в бюджетную систему Российской Федерации в 2023 году

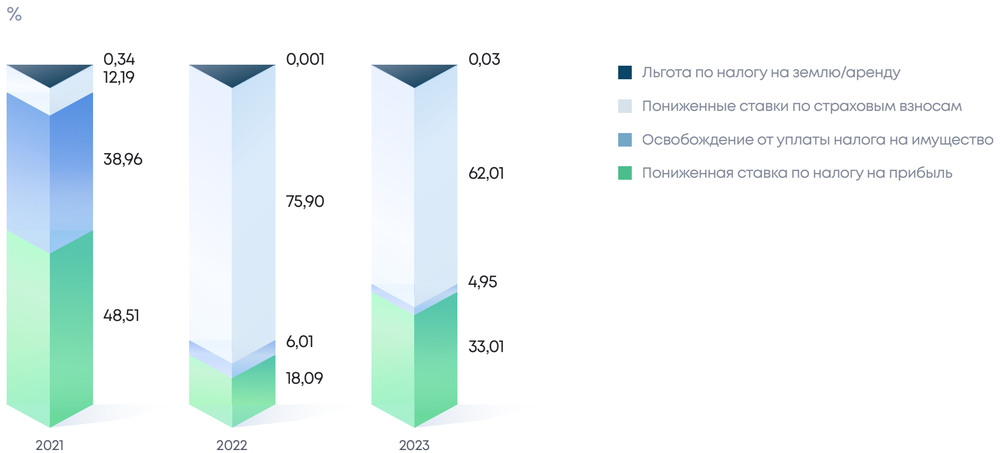


Отчисления Группы АФК «Система» в бюджетную систему Российской Федерации



Помощь от государства с разбивкой по типам льгот

GRI 201-4



НАЛОГОВЫЕ ПЛАТЕЖИ

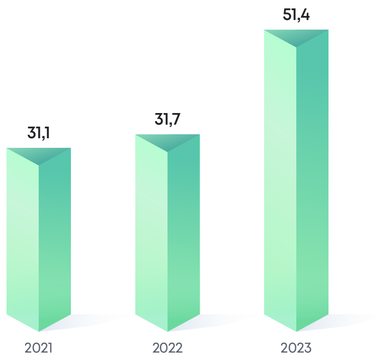
GRI 207-1 GRI 207-2 GRI 207-3 GRI 207-4 UNCTAD A.2.1

2/2

С 2023 года Пенсионный фонд России и Фонд социального страхования объединились в Социальный фонд России (СФР). В этой связи был введен единый страховой тариф, который объединил взносы на пенсионное, медицинское и социальное страхование в единый платеж. В 2023 году отчисления Группы по единому страховому тарифу составили 51,4 млрд руб., или 24,4% от общего объема налоговых отчислений.

Отчисления Группы АФК «Система» по единому страховому тарифу в СФР

млрд руб.



Структура налоговых отчислений в федеральный и региональные бюджеты в 2023 году

%

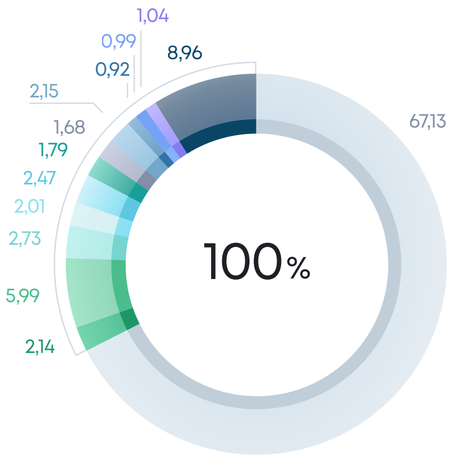
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ БЮДЖЕТ	**86,32**
РЕГИОНАЛЬНЫЙ БЮДЖЕТ, В ТОМ ЧИСЛЕ:	**66,16**
Москва	35,74
Санкт-Петербург	4,02
Московская область	3,83
Краснодарский край	2,64
Нижегородская область	1,52
Ростовская область	1,43
Республика Башкортостан	1,09
Республика Карелия	1,05
Иркутская область	1,03
Ставропольский край	0,95
Красноярский край	0,86
Прочие	11,99

43,39%

ВСЕХ НАЛОГОВЫХ ВЫПЛАТ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» ЗА 2023 ГОД — НА РЕГИОНАЛЬНЫЕ БЮДЖЕТЫ

Структура налоговых отчислений в федеральный и региональные бюджеты в разбивке по отраслям Группы в 2023 году

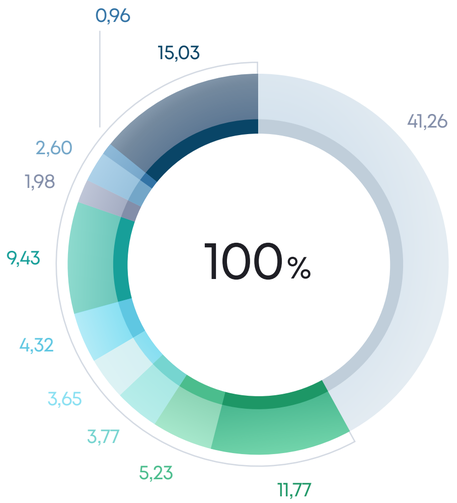
%



- Телекоммуникации
- Лесопромышленность
- Жилищное строительство
- Сельское хозяйство
- Электросетевые услуги
- ПАО АФК «Система»
- Частная медицина
- Высокие технологии
- Фармацевтическое производство
- Управление коммерческой недвижимостью
- Гостиничные услуги
- Производство натуральной косметики
- Прочие, в том числе прочие неконсолидируемые компании

Структура налоговых отчислений в фонды в разбивке по отраслям Группы в 2023 году

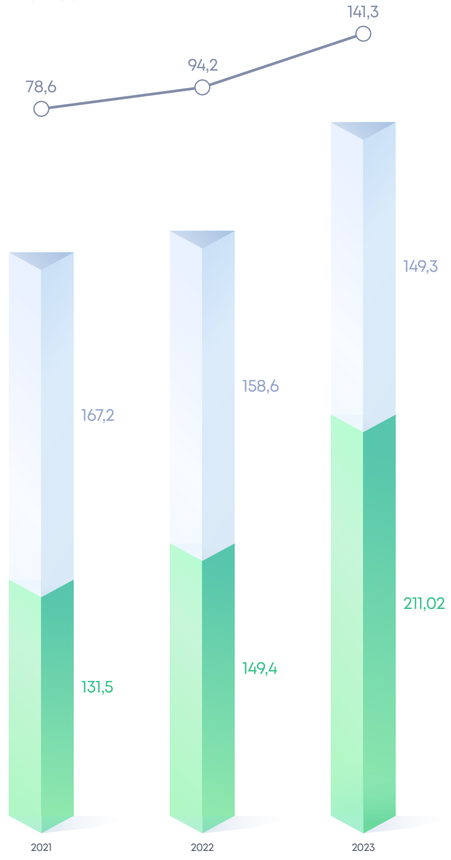
%



- Телекоммуникации
- Лесопромышленность
- Жилищное строительство
- Сельское хозяйство
- Электросетевые услуги
- ПАО АФК «Система»
- Частная медицина
- Высокие технологии
- Фармацевтическое производство
- Управление коммерческой недвижимостью
- Прочие, в том числе прочие неконсолидируемые компании

Отношение налоговых платежей к капитальным вложениям Группы АФК «Система»

млрд руб.



- Инвестиции Группы
- Налоговые отчисления и платежи

БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДОВ ПРИСУТСТВИЯ

АФК «Система» помогает решать инфраструктурные задачи и благоустраивать города в регионах присутствия. Компания поддерживает проекты, направленные на модернизацию объектов инфраструктуры и благоустройство общественных пространств. Эти инициативы способствуют созданию комфортных условий для жителей и устойчивому развитию регионов.

В 2023 году **лесопромышленный актив** передал более 800 тыс. руб. на ремонт школ, медпунктов, дороги и водопровода, замену водонапорной башни, благоустройство общественных пространств, дома культуры и библиотеки в Кировской области. Компания помогла обновить крышу сельской библиотеки, софинансировала работы по капитальному ремонту танцевального зала сельского дома культуры, приобрела цифровое фортепиано детской музыкальной школе для учащихся.

При поддержке лесопромышленного актива в 2023 году в г. Сегеже открылся обновленный городской парк культуры и отдыха. Благодаря подготовленной активом архитектурной концепции и проектно-сметной документации проект «Семейный парк „Сегежа“» выиграл федеральный грант на реконструкцию и восстановление в размере 70 млн руб. В парке обустроены пешеходные дорожки, несколько спортивных площадок, установлены удобные лавочки, новый детский городок и новое уличное освещение, построена танцевальная площадка и крытая сцена.

СОВРЕМЕННОЕ ДЕРЕВЯННОЕ ДОМОСТРОЕНИЕ CLT

АФК «Система» продолжает развивать современное деревянное домостроение CLT[1].

В 2023 году **лесопромышленный актив** и крупнейший девелопер в Московской области подписали соглашение о намерениях внедрения в строительную практику современных технологий деревянного многоэтажного домостроения с применением CLT. Актив обеспечит партнера компетенциями и материалами для проектирования и строительства жилых CLT-комплексов, наладит приоритетное производство CLT-домокомплектов для совместных проектов.

Лесопромышленный актив начал реализацию пилотного проекта по строительству деревянных малоэтажных жилых зданий с использованием CLT-панелей и других клееных деревянных конструкций в Иркутской области.

В рамках государственной программы переселения из ветхого фонда в 2023 году лесопромышленный актив принял участие в строительстве малоэтажного деревянного жилья в Кировской области. При возведении такого социального жилья, а также объектов социальной инфраструктуры, многофункциональных центров используются CLT-панели.

[1] CLT (Cross Laminated Timber) — перекрестно склеиваемые деревянные стеновые плиты и перекрытия для жилых и нежилых строений.

СОЦИАЛЬНО-БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

GRI 3-3 | UNCTAD A.3.2

Благотворительный фонд «Система» на протяжении более 15 лет остается основным оператором социальных инвестиций АФК «Система» и ее портфельных компаний, реализуя корпоративные инициативы.

Компании Группы АФК «Система» также развивают собственные программы, направленные на решение актуальных вопросов местных сообществ и оказание адресной поддержки в регионах их присутствия. В этих инициативах используются разнообразные механизмы поддержки — от финансовой и материальной помощи до нефинансовых инструментов, что позволяет достигать высокого социального воздействия при эффективном управлении ресурсами.

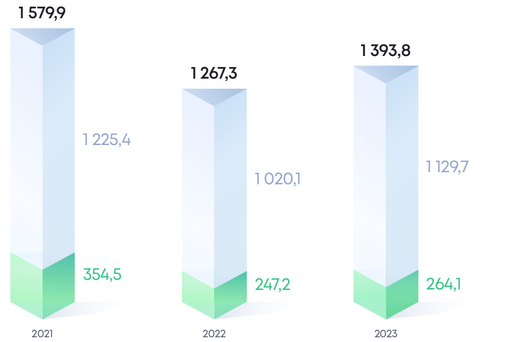
Подробно подход к управлению благотворительной деятельностью раскрыт в Политике «Благотворительная деятельность ПАО АФК „Система“».

GRI 203-1

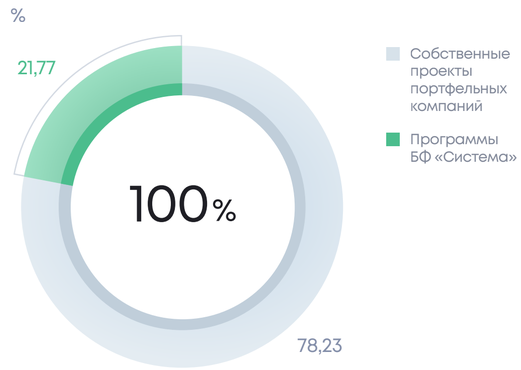
1,4 МЛРД РУБ.

ОБЪЕМ ПРЯМЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В 2023 ГОДУ
что составляет **0,13%** от суммарной консолидированной выручки и **0,52%** от скорректированной OIBDA

Прямые социальные инвестиции Группы АФК «Система»



Финансирование социальной и благотворительной деятельности в Группе АФК «Система» в 2023 году

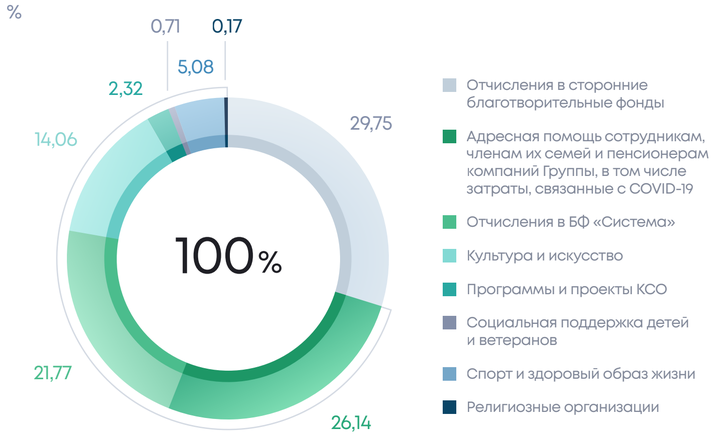


[2] Без учета операционных расходов БФ «Система».
[3] Без учета отчислений в БФ «Система».

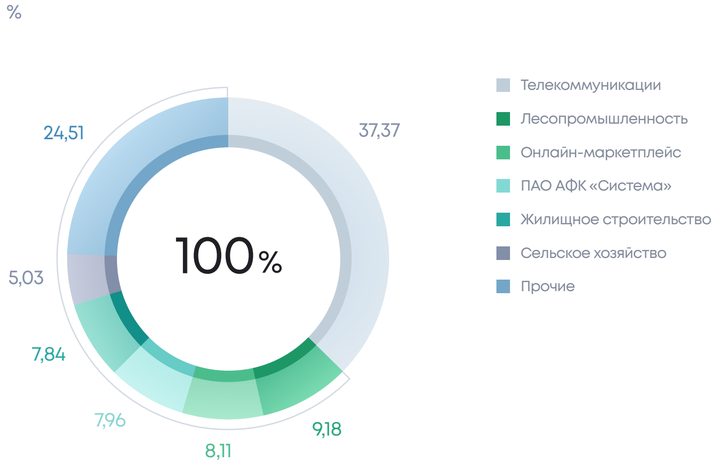
СОЦИАЛЬНО-БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

GRI 3-3 | UNCTAD A.3.2

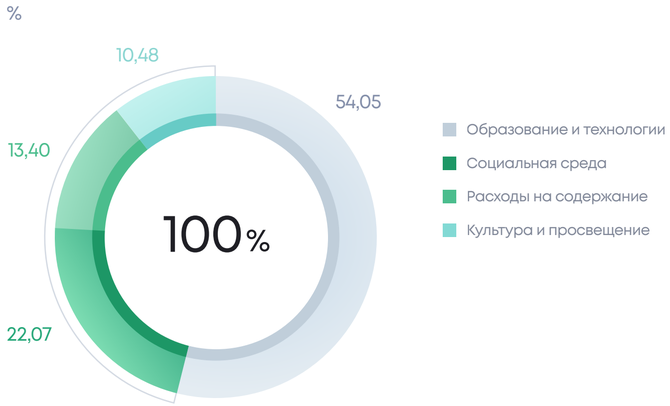
Структура расходов компаний Группы АФК «Система» на благотворительные и социальные программы в 2023 году[1]



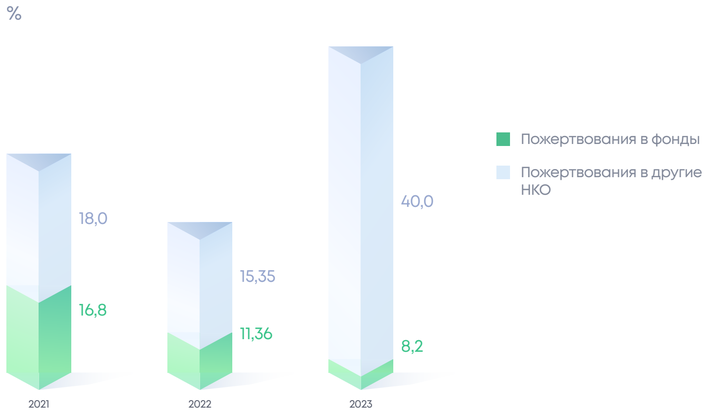
Вклад активов в консолидированный благотворительный бюджет Группы АФК «Система» в 2023 году[1]



Структура расходов БФ «Система» в 2023 году



Пожертвования БФ «Система» в фонды и другие НКО



>500 ТЫС.

УЧАСТНИКОВ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В 2023 ГОДУ

3,2 %

ОТ ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В 2023 ГОДУ УЧАСТВУЮТ В ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

314,4 МЛН РУБ.

ПЕРЕЧИСЛЕНО КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ В БФ «СИСТЕМА» НА РЕАЛИЗАЦИЮ ОБЩЕКОРПОРАТИВНЫХ ИНИЦИАТИВ В 2023 ГОДУ

305 МЛН РУБ.

СОСТАВИЛ ОБЩИЙ ОБЪЕМ ФИНАНСИРОВАНИЯ ПРОГРАММ БФ «СИСТЕМА» В 2023 ГОДУ[2]

Помощь для пострадавших от наводнения в Оренбуржье

В 2023 году **онлайн-маркетплейс** выделил 5 млн руб. владельцам пострадавших от наводнения пунктов выдачи заказов в Оренбургской области. В качестве гуманитарной помощи актив направил более 13 т бутилированной питьевой воды, а **актив в сфере производства минеральной воды** доставил 20 т своей продукции. Кроме того, онлайн-маркетплейс запустил специальную витрину с товарами первой необходимости, которые направлены непосредственно жителям подтопленных территорий.

Подробную информацию о благотворительной деятельности и ее результатах смотрите в годовом отчете БФ «Система» за 2023 год и на официальном сайте фонда.

[1] С учетом отчислений в БФ «Система».

[2] С учетом административных расходов БФ «Система».

СОЦИАЛЬНО-БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

GRI 3-3 | UNCTAD A.3.2 | 3/3

Ключевые социальные проекты БФ «Система» в 2023 году

Образование и технологии

Проект	Результаты	Описание
«Лифт в будущее»	• Все регионы России • 428 тыс. зарегистрированных пользователей на цифровой платформе • 90+ онлайн-курсов	Всероссийская программа профориентации и обучения

Система благотворительности

Проект	Результаты	Описание
«Кадры для лесопромышленного комплекса Костромской области»	• 200 участников профориентационных экскурсий на лесопромышленные предприятия • 17 млн руб. направлено на ремонт и оснащение оборудованием мастерских «Лес» в учебных заведениях	Проект, направленный на создание в регионе условий для профессиональной самореализации молодежи, повышения качества образования по лесопромышленным специальностям и привлекательность работы в лесном секторе
«Система добрых дел»	• 2,3 млн руб. — грантовый фонд • 21 регион России представили участники • 69 заявок поступило на конкурс	Грантовый конкурс для волонтеров компаний-партнеров

Социальная среда и волонтерство

Проект	Результаты	Описание
Фестиваль «Система Fest»	• 5 тыс. очных участников • 2 региона (Свердловская и Курганская области) • 11 тыс. деревьев высажено волонтерами на приоритетных для регионов территориях	Социокультурные фестивали, направленные на повышение качества жизни и социальной активности людей в регионах присутствия
«Зеленая система»	• 11 городов • 40 экособытий	Программа развития эковолонтерства для сотрудников организаций-партнеров и членов их семей
Благотворительный забег #ЗаЛес	• 2 020 участников • 4 тыс. высаженных деревьев в Воронежской области • 22 актива приняли участие	Всероссийский благотворительный забег в поддержку ответственного отношения к окружающей среде

Культура и просвещение

Проект	Результаты	Описание
Поддержка проектов Русского музея	• Видеогид на русском жестовом языке к выставке «Дом и семья. Картины мирной жизни» • Тактильный макет Мраморного дворца для незрячих и слабовидящих посетителей • Выставочно-образовательный проект «Современное искусство и наука: границы синтеза»	Реализация культурно-просветительских проектов в музейной среде
«Искусство возможностей»	• 11 арт-терапевтических занятий в онкоотделении проведено сотрудниками БФ «Система» вместе с волонтерами компаний-партнеров • 1 конкурс для школьников поддержан в рамках партнерства с Sistema Gallery • 8 бесплатных групповых занятий для школьников поддержано в рамках партнерства с Sistema Gallery	Проект, направленный на содействие в самореализации через творчество и оказание психологической поддержки через арт-терапию
#ВнутриСистемы	• 32 экскурсии проведено на площадках партнеров • Более 1 тыс. человек познакомились с деятельностью ведущих российских компаний • 4 региона (Москва, Московская область, Санкт-Петербург, Республика Башкортостан)	Профориентационные и семейные экскурсии на площадки компаний-партнеров

КЕШБЭК И ОТЧИСЛЕНИЯ ОТ ПРОДАЖ В ПОЛЬЗУ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

АФК «Система» стремится сделать благотворительность простой и доступной каждому. Корпорация разрабатывает и поддерживает программы, которые позволяют людям легко участвовать в социальных и благотворительных проектах. Такой подход способствует формированию культуры благотворительности и активной гражданской позиции.

В 2023 году **телекоммуникационный актив** сделал возможным списывать кешбэк напрямую благотворительным организациям, которые помогают детям-сиротам. За каждый рубль перечисленного кешбэка благотворительная организация получила один рубль.

Также в 2023 году телекоммуникационный актив запустил социально-благотворительную акцию «Добрый рубль с Дари еду». В рамках акции компания перечисляла один рубль с каждой покупки в фонд «Дари еду» на проект «Социальные кухни» в г. Ростове-на-Дону — кухни по приготовлению горячих обедов и их доставке для оказавшихся в трудной жизненной ситуации, одиноких пожилых людей и людей с инвалидностью.

Онлайн-сервис для благотворительности телекоммуникационного актива награжден международной премией в сфере коммуникаций Eventiada Awards 2023 в номинации «Лучший корпоративный проект в области управления изменениями».

В 2023 году **онлайн-маркетплейс** провел благотворительную акцию в пользу детей с заболеваниями позвоночника. 5% от стоимости каждой покупки продукции для новорожденных компания направила в фонд «Спина бифида».

В помощь людям с аутизмом онлайн-маркетплейс провел акцию «Забота без границ» — 20% с выручки товаров из-за рубежа было направлено в пользу фонда «Обнаженные сердца».

В 2023 году онлайн-маркетплейс поддержал региональные приюты — в помощь бездомным собакам и кошкам перечислил до 10% с продажи акционных товаров. За 1,5 месяца проведения акции направлено более 2,5 млн руб. в организации-партнеры: приют для животных «Преданное сердце» из г. Санкт-Петербурга, фонд «Рука помощи бездомным животным» из г. Пензы, фонд помощи животным «Ключ добра» из г. Горячий Ключ, центр реабилитации животных «Верность» из г. Ярославля. Средства потрачены на закупку кормов, ремонт и обслуживание помещений, лечение животных, покупку земли, постройку нового приюта и дрессировочной площадки.

Осенью онлайн-маркетплейс в рамках благотворительной акции в помощь людям с тяжелыми заболеваниями направил до 10% выручки с продажи товаров, кофе и десертов в фонд «Живи сейчас».

В целях поддержки пострадавших и семей погибших в результате теракта в г. Красногорске в 2023 году актив провел благотворительную акцию — один процент с каждой покупки с особой витрины перечислен в Российский Красный Крест и другие организации.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРЫМ ПОМОГАЕТ КОМПАНИЯ

01 благотворительный фонд «Рауль»

03 Фонд поддержки слепоглухих «Соединение»

02 Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы»

04 Учебно-кинологический центр «Собаки-помощники инвалидов»

05 благотворительный фонд помощи больным детям «Бумажный журавлик»

06 благотворительный фонд помощи больным несовершенным остеогенезом и другой костной патологией «Хрупкие люди»



ПОДДЕРЖКА ИСКУССТВА И КУЛЬТУРЫ

Компании Группы активно поддерживают искусство и культуру, реализуя различные инициативы, направленные на сохранение культурного наследия и продвижение современных проектов. В партнерстве с образовательными учреждениями и культурными организациями компании создают новые пространства, поддерживают реставрационные проекты и развивают музейные программы.

АФК «СИСТЕМА»

АФК «Система» заключила долгосрочное соглашение с Государственным Русским музеем о продолжении многолетнего сотрудничества. В рамках соглашения стороны будут развивать проекты по цифровизации музея, инклюзивные программы и культурно-просветительские инициативы. В сотрудничестве с Русским музеем был запущен ряд образовательных проектов, таких как создание виртуальных филиалов музея и онлайн-курсов, а также Корпорация поддержала проект по публикации историко-документального издания. В ходе 20-летнего сотрудничества было реализовано более 40 масштабных выставочных проектов, открыто 170 виртуальных филиалов музея и оцифрованы сотни произведений искусства. Особое внимание уделено инклюзивным программам, среди которых открытие первой в России постоянной тактильной экспозиции и разработка арт-терапевтических занятий.

АКТИВ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

В 2023 году **актив в сфере жилищного строительства** совместно с арт-центром запустил проект, направленный на сохранение культурной памяти Ленинградского дворца молодежи и истории ленинградского андеграунда. В рамках проекта начнется сбор артефактов для будущего музея, часть которых будет представлена в цифровом формате. Выставки временно проводятся в офисах компании и арт-центре «Митьки», а в дальнейшем экспозиция будет размещена в общественном пространстве нового жилого комплекса.

ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫЙ АКТИВ

В отчетном году **лесопромышленный актив** поддержал проекты по сохранению памятников деревянного зодчества, предоставляя необходимые материалы для реставрации объектов культурного наследия. Актив оказывает помощь государственному музею-заповеднику «Кижи» в Республике Карелия, где реставраторы используют пиломатериалы для восстановления деревянных зданий, включая Кижскую колокольню. Помимо этого, актив предоставляет материалы для реставрации старинных домов в г. Костроме и архитектурных объектов в музее «Семенково» и Спасо-Каменном монастыре (Вологодская область).

Лесопромышленный актив оказал помощь в реставрации старинного деревянного дома в г. Костроме, предоставив пиломатериалы для восстановления резных наличников и строительства нового забора. В рамках реставрации актив передал необходимое количество древесины для восстановления декоративных элементов дома и обустройства территории. В процессе работы было установлено первоначальное цветовое решение здания, и дом был окрашен в яркие цвета, соответствующие его виду 100 лет назад. Благодаря предоставленным пиломатериалам завершена реставрация резных наличников и вывески с номером дома.

Лесопромышленный актив поддержал творчество региональных художников, создав виртуальный календарь «О чем говорит лес?». Используя картины художников, проживающих в городах присутствия, актив публикует «заставки» с лесными пейзажами. Каждую неделю публикуются обои для смартфонов и ноутбуков, которые можно скачать бесплатно. Актив также стал партнером выставки архитектурной графики Тотана Кузембаева «Горизонты событий», проходившей в Государственном музее архитектуры им. А. В. Щусева. Компания поддержала экспозицию, предоставив CLT-панели и дизайнерскую фанеру собственного производства для размещения произведений автора.

ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ АКТИВ

Высокотехнологичный актив разработал и реализовал проект технического оформления новой зоны «Авиасимуляторы» в музейном комплексе в г. Верхняя Пышма. Зона располагается в одном пространстве с основной экспозицией музея авиации «Крылья Победы» и предназначена для отдыха и расширения кругозора посетителей. В частности, была реализована высотная конструкция в стилистике общей экспозиции, а также технические и дизайнерские работы по ее оформлению.



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ

Помощь детям является неотъем-лемой частью социальной деятельности Группы. Активы регулярно проводят выставки и другие мероприятия для детей, а также оказывают финансовую поддержку.

ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ АКТИВ

В 2023 году **фармацевтический актив** оказал финансовую помощь сотрудникам предприятий с мобилизованными членами семьи, а также сотрудникам, чьи дети идут в первый класс в этом году. Всего материальную помощь получили 195 человек, которые работают на производственных площадках компании и в головном офисе.

ОНЛАЙН-МАРКЕТПЛЕЙС

Онлайн-маркетплейс в Международный день защиты детей запустил на платформе благотворительную программу «С заботой о детях». В рамках акции весь июнь при покупке товаров для малышей на специальной странице маркетплейса от 5 до 10% выручки было направлено на поддержку детей, которым требуется срочное лечение, и помогающих им НКО. Собранные средства получили четыре фонда из г. Кемерово, г. Перми, г. Санкт-Петербурга и г. Нижневартовска.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ АКТИВ

Телекоммуникационный актив запустил благотворительную акцию «Передышка» совместно с благотворительным фондом «Со-единение» в поддержку семей, в которых живут дети с нарушениями слуха и зрения. Проект дает возможность родителям детей с нарушениями слуха и зрения воспользоваться помощью профессиональных нянь, на время доверив им заботу о ребенке, чтобы заняться неотложными делами, уделить время другим детям в семье, поработать, посетить врача или просто отдохнуть. Также актив презентовал благотворительный терминал, с помощью которого любой может осуществлять пожертвования в онлайн-режиме в пользу проекта «Передышка».

Финтех-направление телекоммуникационного актива провело акцию в поддержку благотворительного проекта, который помогает получить образование детям и подросткам из детских домов и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В рамках проекта банк удвоил пожертвования, совершенные в мобильном приложении актива.

СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ АКТИВ

Сельскохозяйственный актив поддержал кинофестиваль благотворительного фонда помощи детям, который прошел в Ростовской области. Помимо кинопоказов, в рамках фестиваля проводились различные конкурсы, мастер-классы для воспитанников детских домов, школ-интернатов и многодетных семей. Актив оказал фестивалю спонсорскую поддержку, кроме того, в мероприятиях программы приняли участие сотрудники актива. Фестиваль собрал более 3 тыс. детей и взрослых в качестве гостей и участников, объем собранных средств составил более 4,5 млн руб.

ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫЙ АКТИВ

Лесопромышленный актив поддержал социальные учреждения в Иркутской области. В рамках благотворительной программы была приобретена тепловая завеса для Центра социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района. Такая конструкция необходима для защиты детей от холода в условиях суровых сибирских зим.

БФ «СИСТЕМА»

При поддержке **БФ «Система»** и **телекоммуникационного актива** в Русском музее прошел курс арт-терапевтической поддержки для родителей детей с особыми потребностями. Курс состоял из 12 занятий по 3,5 часа, которые проходили каждую неделю в студии отдела инклюзивных программ Русского музея.

МЕДИЦИНСКИЙ АКТИВ

Медицинский актив провел в одной из своих больниц выставку детских рисунков в поддержку подопечных общественной организации, помогающей семьям, которые столкнулись с заболеваниями из группы мукополисахаридозов. Специалисты оказывают людям с таким диагнозом медицинскую, социальную, юридическую и правовую помощь. Каждый посетитель выставки может познакомиться с работами юных художников и сделать пожертвование.

НОВОГОДНЕЕ ЧУДО

Традиционная благотворительная инициатива — акция «Новогоднее чудо», которая является частью проекта «Лифт в будущее».

В 2023 году БФ «Система» дал подопечным социальных учреждений возможность подтянуть успеваемость благодаря онлайн-занятиям с репетиторами. Вместо игрушек и гаджетов ребята получили возможность прокачать свои знания. Сотрудники компаний Группы АФК «Система» подарили подопечным социальных учреждений более восьмисот часов занятий с репетиторами.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ АКТИВ

Телекоммуникационный актив в новогодние праздники на платформе «Поколение М» организовал бесплатный онлайн-лагерь. Более двух тысяч школьников смогли пройти виртуальные мастер-классы по вокалу, журналистике, фотоискусству, хореографии.

ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫЙ АКТИВ

Лесопромышленным активом была проведена новогодняя ярмарка, где можно было купить лоты, изготовленные руками сотрудников — деревянные кухонные подставки, елочные игрушки ручной работы из фанеры, табуретку и светильник из CLT. Сотрудники лесопромышленного актива помогли собрать около 600 тыс. рублей, которые были направлены на индивидуальные занятия детей-сирот с преподавателями для восполнения академических пробелов и подготовки к сдаче экзаменов. В следующем году актив планирует продолжить добрую традицию.

ПОМОЩЬ ПРИЮТАМ И ХОСПИСАМ

Неотъемлемой частью корпоративной культуры АФК «Система» является оказание помощи тем, кто остро в ней нуждается. Портфельные компании участвуют в благотворительных инициативах по оказанию помощи приютам, хосписам и другим социальным учреждениям.

ОНЛАЙН-МАРКЕТПЛЕЙС

Онлайн-маркетплейс помогает сделать жизнь семей с тяжелобольными детьми более комфортной. В 2023 году актив запустил акцию с участием товаров, которые нужны подопечным детского хосписа «Дом с маяком» ежедневно: эластичные бинты, шприцы, катетеры, специальные фильтры для медицинского оборудования и защитные кремы. Оплаченные заказы автоматически доставлялись в офис фонда. Летом онлайн-маркетплейс провел акцию в пользу БФ «Дорога жизни», помогая малышам, оказавшимся в больницах. Детское питание, игрушки и средства гигиены, купленные на маркетплейсе, отправлялись напрямую в фонд.

ЭЛЕКТРОСЕТЕВОЙ АКТИВ

Коллектив **электросетевого актива** ежегодно навещает воспитанников детского социального приюта в с. Охлебинино. В 2023 году ко Дню знаний сотрудники холдинга организовали для воспитанников большое образовательно-развлекательное представление, подарили сладости и средства личной гигиены. Зимой накануне празднования Нового года передали мягкие игрушки, сладости, развивающие игры и наборы для творчества.

Электросетевой актив в 2023 году передал в дар БФ «Уфимский хоспис» специализированный автомобиль. Благодаря чему стало возможным оказание помощи на дому и перевозки лежачих пациентов, которые проживают в г. Уфе и в семи соседних районах.

Летом сотрудники электросетевого актива посетили Урман-Бишкадакский социальный приют для детей и подростков, передали приюту подарки: канцелярские товары, предметы личной гигиены и первой необходимости, развлекательные и развивающие игры, а также сладости.

~100 ТЫС.

БУТЫЛОК МИНЕРАЛЬНОЙ ВОДЫ В 2023 ГОДУ НАПРАВИЛ НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ АКТИВ В СФЕРЕ ПРОИЗВОДСТВА МИНЕРАЛЬНОЙ ВОДЫ

ПОМОЩЬ ПРИЮТАМ ДЛЯ ЖИВОТНЫХ

Помощь приютам для животных — одно из важных направлений волонтерской деятельности. Сотрудники Группы компаний регулярно оказывают поддержку приютам и фондам, участвуя в инициативах, направленных на улучшение условий содержания животных.

ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫЙ АКТИВ

В 2023 году **лесопромышленный актив** установил новую электросистему в городской общественной организации помощи бездомным животным «Луч надежды». Сотрудники компании заменили кабельную линию питания, щит освещения, автоматические выключатели, счетчики и светильники, устранив аварийное состояние электрооборудования. Также волонтеры регулярно благоустраивают территорию, ремонтируют и строят новые вольеры, закупают медикаменты и помогают с вывозом мусора.

АКТИВ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

В 2023 году сотрудники **актива в сфере жилищного строительства** оказали помощь в покупке корма для подопечных общества защиты бездомных животных «Приют» в г. Мурманске.

ОНЛАЙН-МАРКЕТПЛЕЙС

Онлайн-маркетплейс провел акцию в пользу благотворительной организации «РусДог» и фонда «Собаки, которые любят». В рамках акции все желающие купили на специальной странице маркетплейса корма, наполнители, лекарства и средства гигиены для собак и кошек из приютов. Товары отправились напрямую в центры, где содержатся бездомные животные.

В 12 ПУНКТАХ ВЫДАЧИ ЗАКАЗОВ

В Г. МОСКВЕ И МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНЛАЙН-МАРКЕТПЛЕЙС УСТАНОВИЛ КОНТЕЙНЕРЫ ДЛЯ ПРИЕМА ОДЕЖДЫ В 2023 ГОДУ
Собранные вещи направляются в благотворительные магазины, на переработку и в приюты для животны.

ПОДДЕРЖКА ЗООЛОГИЧЕСКИХ ПАРКОВ

Компании АФК «Система» оказывают поддержку зоологическим паркам, берут под опеку животных, остро нуждающихся в заботе.

ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ АКТИВ

В 2023 году **фармацевтический актив** в рамках проекта Московского зоопарка «Клуб друзей» взял опекунство над самцом носухи. В начале 2024 года еще одна носуха попала под опеку актива.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ АКТИВ

Телекоммуникационный актив взял под опеку несколько африканских и амурских ежей в зоопарке г. Владивостока. Компания оплатила корм, содержание, уход и лечение животных, благодаря чему ежи смогли пережить зиму, окрепли и вернулись к жизни в естественной среде обитания.

АКТИВ ПО ПРОИЗВОДСТВУ НАТУРАЛЬНОЙ КОСМЕТИКИ

Актив по производству натуральной косметики совместно с Центром «Амурский тигр» выпустил черное антибактериальное мыло для тела и волос с изображением амурского тигра, призванным привлечь внимание общественности к сохранению одного из символов нашей страны.

БФ «СИСТЕМА»

БФ «Система» помог с зимовкой опекаемого семейства енотов в зоопарке Омской области — были отремонтированы уличные вольеры, сооружены новые домики и укрытия, что сделало возможным оставить енотов зимовать на свежем воздухе.

Развитие внутреннего туризма

Туризм является одной из важных отраслей экономики, способствующей развитию регионов, повышению качества жизни населения и формированию имиджа страны на международной арене. Группа АФК «Система» на регулярной основе инвестирует в развитие данной отрасли, способствует повышению доступности и качества туристических услуг для населения.

Для достижения данных целей активы Группы создают гостиничную инфраструктуру, внедряют цифровые сервисы, реализуют проекты в области лечебно-оздоровительного и промышленного туризма.

Реализованные проекты стимулируют развитие внутреннего туризма и обеспечивают долгосрочный экономический рост регионов.

РАЗВИТИЕ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Группа стремится к развитию инфраструктуры и созданию комфортных условий для потребителей, способствуя росту туристической привлекательности регионов России. В отчетном году активы Группы АФК «Система» продолжили укрепление своего положения в гостиничном секторе, расширив портфель объектов и географию присутствия.

ГОСТИНИЧНЫЙ АКТИВ

В 2023 году **гостиничный актив** приобрел десять отелей, ранее находившихся в собственности норвежского партнера, в г. Москве, г. Санкт-Петербурге, г. Екатеринбурге и г. Мурманске. Совокупный номерной фонд приобретенных отелей составил 4 078 ед., а общая площадь гостиниц — 264,1 тыс. кв. м.

В столице Чеченской Республики был взят в управление отель «Грозный Сити». Объект стал первым отелем компании на Северном Кавказе. Новый отель предлагает 303 номера различных категорий, включая президентские люксы, а также широкий спектр услуг и панорамный ресторан.

Кроме того, портфель Группы пополнился объектом, расположенным в курортном районе Дагомыс в г. Сочи. Апарт-отель предлагает 458 номеров с полнофункциональными кухнями, в его инфраструктуру входят крытые и открытые бассейны, SPA-комплекс, ресторан, лобби-бар, спортивные залы, детская комната и летний кинотеатр. Особенностью отеля является наличие собственного пляжа на берегу Черного моря.

Группа принимает активное участие в реализации национальных проектов Российской Федерации, в частности, в рамках проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» в 2023 году гостиничный актив совместно с партнером открыл новый четырехзвездочный отель, расположенный в центре г. Омска на берегу р. Иртыш.

Отель предлагает 190 номеров различных категорий, а также инфраструктуру для деловых мероприятий и террасу с панорамным видом на город.

Был приобретен новый отель в г. Улан-Удэ. Объект расположен в центре города, включает в себя офисный центр и отель на 37 номеров и предлагает широкий спектр услуг, включая фитнес-клуб с термальной зоной и бассейном, а также панорамный бар и террасу на крыше.

Линейка сегмента SMART, включающая объекты, построенные с помощью экологичной технологии CLT-панелей, пополнилась пятым отелем. Весной 2024 года был открыт отель в восточной части г. Москвы, предлагающий 120 номеров, включая три номера, адаптированные для людей с ограниченными возможностями здоровья.

В начале 2024 года ВДНХ[1] и гостиничный актив подписали меморандум о сотрудничестве, в рамках которого для гостей ближайшего отеля организуют специальные экскурсионные программы и совместные мероприятия. В результате были разработаны три маршрута, позволяющие туристам узнать об истории ВДНХ и северо-востока г. Москвы, посетить знаковые павильоны и подняться на смотровые площадки.

ЭЛЕКТРОСЕТЕВОЙ АКТИВ

Кроме того, по итогам работы 2022 года **электросетевой актив** был отмечен благодарностью на заседании Русского географического общества за активное участие в деятельности организации в Республике Башкортостан, развитие и популяризацию географической науки, сохранение природного наследия региона и развитие туристической инфраструктуры.

[1] Выставка достижений народного хозяйства (ВДНХ) — это выставочный комплекс в Останкинском районе Северо-Восточного административного округа г. Москвы.

ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ РАСШИРЕНИЯ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Межрегиональные проекты

- Инфраструктура для VIP-туризма в Республике Алтай, на озере Байкал и в Камчатском крае, рассчитанная на 10–12 тыс. человек в год
- Группа из 30 мини-отелей из CLT-плит в развивающихся туристических регионах России

Северо-Кавказский федеральный округ

- Курортный комплекс в Карачаево-Черкесской Республике на 172 номера
- Отель в Кабардино-Балкарской Республике на 100 номеров
- Отель в Карачаево-Черкесской Республике на 44 номера
- Гостиничный комплекс в Республике Северная Осетия — Алания площадью 11 тыс. м²
- Курортный комплекс в Республике Дагестан на 20 га

Южный федеральный округ

- Гостиничный комплекс в Краснодарском крае на 1 тыс. номеров
- Два отеля в Краснодарском крае на 230 и 119 номеров
- Отель в Краснодарском крае на 120 номеров

Северо-Западный федеральный округ

- Отель в Псковской области на 120 номеров

Сибирский федеральный округ

- Горнолыжный комплекс в Кемеровской области на 100 га

Уральский федеральный округ

- Отель в Тюменской области на 120 номеров

Дальневосточный федеральный округ

- Гостиничный комплекс в Республике Саха (Якутия) на 150 номеров

CLT-ПАНЕЛИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Развитие туристической инфраструктуры с использованием современных и экологичных технологий является важным направлением работы **лесопромышленного актива**.

В 2023 году актив изготовил CLT-панели для домов в экоотеле в Пермском крае в рамках национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства». Проект реализуется по программе «Развитие туризма», которая предоставляет государственную помощь инвестиционным проектам, направленным на создание модульных некапитальных средств размещения туристов.

Построено три гостевых дома из CLT-панелей, планируется возведение еще 11 домов. Такие дома подходят для круглогодичного проживания, обеспечивая тепло и комфорт благодаря природным свойствам массивных деревянных плит.

Помимо этого, в 2023 году начались поставки CLT-панелей в Узбекистан для строительства глэмпингов в уникальных природных зонах страны. Панели сертифицированы по европейским стандартам, что подтверждает их высокое качество.

В 2024 году лесопромышленный актив совместно с гостиничным активом представил франчайзинговый проект SMART-гостиниц, созданных из CLT-панелей.

Проект является готовым решением «под ключ», которое включает в себя весь цикл работ от проектирования до пользования. Создание франшизы современной многофункциональной гостиничной сети позволит развить гостиничную инфраструктуру в растущем сегменте мини-гостиниц за счет привлечения мелких и средних инвесторов.

30

ДЕРЕВЯННЫХ МИНИ-ОТЕЛЕЙ ИЗ CLT-ПАНЕЛЕЙ ПЛАНИРУЕТСЯ ПОСТРОИТЬ В ТУРИСТИЧЕСКИХ ЗОНАХ В ТЕЧЕНИЕ ДВУХ ЛЕТ

ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ

Санитарно-курортные услуги являются важным направлением в сфере оздоровления и профилактики заболеваний. Реализуя проекты в области лечебно-оздоровительного туризма, активы Группы АФК «Система» формируют культуру здоровья и повышают интерес к сохранению активной и полноценной жизни.

В 2023 году **медицинский актив** в сотрудничестве с **гостиничным активом** открыли клинику превентивной медицины на базе курортного отеля. Клиника предоставляет гостям профессиональную медицинскую помощь, а также программы по улучшению здоровья и профилактике заболеваний в комфортных условиях. Компания также внедрила такие опции, как генетическая диагностика и онлайн-медицинские консультации с ключевыми докторами, специальная медицинская программа CHECK-UP на базе клиник медицинского актива, которую гости проходят перед приездом. В планах актива строительство еще одной оздоровительной клиники на базе отеля в Подмосковье.

В отчетном году гостиничный актив совместно с **косметическим активом** заключили соглашение о развитии SPA-комплексов во всех пятизвездочных загородных резорт-отелях. Особенностью комплексов стали иммерсивные программы и SPA-процедуры, в рамках которых гости могут самостоятельно выбирать продукты для процедур и участвовать в их приготовлении. В декабре 2023 года был открыт первый иммерсивный SPA на территории отеля в Алтайском крае. Новый формат подчеркивает приверженность актива к натуральным косметическим средствам и индивидуальному подходу к каждому клиенту.

ПРОМЫШЛЕННЫЙ ТУРИЗМ

Активы Группы АФК «Система» активно развивают направление промышленного туризма, предоставляя посетителям возможность наблюдать за стадиями производственных процессов, знакомиться с инновационными технологиями и историей промышленных предприятий.

В 2023 году **актив в сфере микроэлектроники** продолжил проводить экскурсии на свое производство. Всего в них приняли участие 1,917 тыс. промышленных туристов, большинство из которых школьники и студенты технических вузов. Для того чтобы помочь им в профессиональной ориентации, в начале 2024 года создано два новых авторских маршрута «Ключ к профессии» по инженерным специальностям. Подобные обзорные мероприятия планируются к проведению ежемесячно.

Кроме того, завод входит в путеводитель «Все — на завод!» Министерства промышленности и торговли Российской Федерации и Агентства стратегических инициатив (АСИ), где представлены отобранные объекты промышленного туризма из 39 регионов.

В 2023 году целлюлозно-бумажный комбинат **лесопромышленного актива** в Республике Карелия открыл новую экскурсию «Сильная бумага». Ее участники узнают, как работает бумагоделательная машина, производятся крафтовые пакеты и мешки для сыпучей продукции.

Тестовое мероприятие посетили эксперты Всероссийского акселератора по промышленному туризму «Открытая промышленность», представители Федерального агентства по туризму и АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов». В настоящий момент экскурсию включили в туристический маршрут «Открытая промышленность» в Карелии и рекомендовали широкой аудитории для общего развития, а группам учащихся с целью профориентации.

Электросетевой актив провел экскурсию на предприятии в Республике Башкортостан в рамках программы развития промышленного туризма региона. Участники смогли узнать о технологии сбора телеметрической информации с энергообъектов, алгоритмах устранения аварийных ситуаций и системе подготовки диспетчеров. Всего около 30 промышленников и предпринимателей посетили данную экскурсию.

Промышленный туризм — направление, которое предполагает организацию экскурсий на действующие промышленные предприятия. Цель данных экскурсий — познакомить туристов с современным процессом производства, а также с культурой и технологиями компаний. Промышленный туризм способствует популяризации работы на российских производствах, продвижению местных брендов, формированию и улучшению имиджа отечественных производителей.

ДОСТУПНОСТЬ СВЯЗИ В ТУРИСТИЧЕСКИХ МЕСТАХ

Телекоммуникационный актив Группы АФК «Система» уделяет значительное внимание развитию доступности связи, что способствует раскрытию туристического потенциала российских регионов.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

- По пути «Императорского маршрута» в г. Туле
- На фестивале «Музейное лето» в г. Туле: в районе Тульского кремля и в Музейном квартале
- В заброшенной усадьбе дворянского рода фон Мекк в г. Веневе

РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- В туристическом центре г. Рязани: вблизи древнего Рязанского кремля, музея истории леденца, памятника Великому князю Олегу Рязанскому

ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

- На территории микрорайона Заклязьменский г. Владимира, в том числе ЖК «Заречье-парк», ЖК «Зеленый берег», п. «Усадьба за Клязьмой» и Музея владимирского тяжеловоза при Государственной заводской конюшне им. В. И. Фомина

СМОЛЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- В районе гранд-отеля «Мегаполис» г. Смоленска

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

- На фестивале «Музейное лето» в Ясной Поляне

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА

- В с. Жанхотеко

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

- В юго-западном районе г. Ставрополя: в районе светомузыкального фонтана, спортивного комплекса, исторического парка «Россия — моя история» и сквера Героев России

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА

- В речном порту, в этнокомплексе «Амазония» и на Красной площади в г. Чебоксары

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

- В музее-заповеднике «Казанский Кремль» в г. Казани

САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

- В с. Кривояр Ровенского района, с. Подгорное Романовского района, с. Семеновка и п. Согласный

РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН

- Вблизи д. Иргизлы Бурзянского района, включая рекреационную зону «Антонова Скала», экологическую тропу «Провальная Яма» и туристическую базу «Бурзян»

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

- В музее-заповеднике «Петергоф» в г. Санкт-Петербурге
- На территории г. Выборга

РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

- На территории геологического природного парка в карельском п. Гирвас

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- На территории железнодорожного вокзала и привокзальной площади г. Тобольска

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

АМУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

- В центре г. Благовещенска: в районе Триумфальной арки, площади Победы и на набережной р. Амур
- На территории Музея истории Байкало-Амурской магистрали, а также ул. Спортивная и ул. Красная Пресня в г. Тынде

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

- На международном фестивале народных ремесел «Праздник топора»

РАЗВИТИЕ ТУРИСТИЧЕСКИХ СЕРВИСОВ

Активы Группы АФК «Система» развивают собственные туристические онлайн-сервисы для бронирования отелей, авиа- и железнодорожных билетов. В рамках этой деятельности разрабатываются новые программы, предоставляющие пользователям возможность совершать покупки на наиболее выгодных условиях.

В 2023 году в туристическом сервисе **цифровой экосистемы** АФК «Система» запущена программа, позволяющая пользователям вернуть часть стоимости заказа в виде бонусов. Сайт и приложение, предлагающие возможность бронировать отели в России и за рубежом, был создан в прошлом году. Накопленные баллы можно использовать для подписки на онлайн-кинотеатр, билеты на концерты и в театры, услуги связи и другие сервисы экосистемы.

Уделяя значительное внимание повышению лояльности пользователей, сервис для бронирования билетов и организации деловых поездок **онлайн-маркетплейса** улучшил свою бонусную программу. Теперь кешбэк от суммы заказа увеличен с одного до двух процентов. Он начисляется милями, которые можно потратить при покупке авиа- и железнодорожных билетов или бронировании отелей. Среди партнеров портала — более 600 авиакомпаний, более 80 тыс. отелей в России и 1,5 млн по всему миру. Также сервис дает возможность пользователям забронировать отели без наценки относительно стоимости прямой закупки, а более 50% авиабилетов продаются по цене перевозчика. В этом году ежемесячная аудитория сервиса выросла до 9 млн человек, а количество заказов в категории «железнодорожные и авиабилеты, отели и туры» выросло в 2,3 раза.

9 МЛН ЧЕЛОВЕК

ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ АУДИТОРИЯ ОНЛАЙН-СЕРВИСА ДЛЯ БРОНИРОВАНИЯ АВИА- И ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ БИЛЕТОВ ОНЛАЙН-МАРКЕТПЛЕЙСА В 2023 ГОДУ

АУДИОГИДЫ И ВИРТУАЛЬНЫЕ ГИДЫ

1/7

Телекоммуникационный актив АФК «Система» продолжает развивать направление аудио- и виртуальных гидов для привлечения туристов в регионы России. С помощью путеводителей путешественники смогут получить информацию о культурных и природных объектах, возможностях активного отдыха, а также о гастрономических и сувенирных предложениях различных регионов страны.

Центральный федеральный округ

Регион	Проект	Содержание гида
Тульская область	Онлайн-гид	**ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ** • музей-усадьба «Ясная Поляна» • Тульский кремль XVI века • музей-заповедник «Поленово» **ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ** • «марсианские» Романцевские горы • Гремячевские карстовые пещеры • мегалиты в Ведьмином урочище **ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ** • творческий кластер «Октава» • арт-квартал «Искра» **АКТИВНЫЙ ОТДЫХ** • рыбалка • катание на сапбордах **ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РЕГИОНА** • анковский пирог семьи Льва Толстого • пельмени с крапивой **СУВЕНИРНАЯ КАРТА РЕГИОНА** • самовары, печатные пряники, филимоновская игрушка, белевская пастила и зефир, тульский чайный сбор «Куликово поле»
Ивановская область	Онлайн-гид	**ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ** • Щудровская палатка • историко-краеведческий музей им. Д. Г. Бурылина • музеи невесты, камня и сыра • музей семьи Цветаевых в с. Ново-Талицы **ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ** • Ботанический сад Ивановского государственного университета **СУВЕНИРНАЯ КАРТА РЕГИОНА** • расписные шкатулки и елочные игрушки, шуйское мыло, льняная одежда **АКТИВНЫЙ ОТДЫХ** • рыбалка на ивановских реках и озерах • фестиваль «Русское Рождество» • круиз по р. Волге • пеший маршрут «Красная нить», соединяющий железнодорожный вокзал, «школу-птицу», «дом-корабль» и «дом-пулю» **ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РЕГИОНА** • щи из щаницы • рыбные углы • уха из петуха • пирожки-углы со стерлядью или копченым лещом, пирог по-кинешемски, парский калач и селецкий картовник (запеканка из картофеля в омлете)

АУДИОГИДЫ И ВИРТУАЛЬНЫЕ ГИДЫ

Центральный федеральный округ

Регион	Проект	Содержание гида
Владимирская область	Онлайн-гид	**ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ** • Золотые ворота в г. Владимире • Успенский кафедральный и Дмитриевский соборы в г. Владимире • город-музей Суздаль • столица российского хрусталя — г. Гусь-Хрустальный • музей тюрьмы «Владимирский централ» • музей Средневековья под открытым небом «Щурово городище» в г. Суздале **ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ** • национальный парк «Мещера» • Муромский, Клязьминско-Лухский, Дюкинский заказники **ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ** • культурные программы посещения г. Владимира, г. Суздаля, г. Мурома **АКТИВНЫЙ ОТДЫХ** • скалолазание • освоение древних ремесел • настоящая русская баня **ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РЕГИОНА** • владимирская вишня • покровский пряник • суздальские огурцы и варенье из них
Калужская область	Лирический онлайн-гид	• музей истории космонавтики • гид по достопримечательностям, связанным с именами Марины Цветаевой, Константина Паустовского, Виктора Борисова-Мусатова **ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ** • усадьба, где прошло детство Марины Цветаевой • дом-музей Константина Паустовского **ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ** • картинная галерея, где собраны работы Ивана Айвазовского, Карла Брюллова, Михаила Врубеля, Василия Поленова

Центральный федеральный округ

Регион	Проект	Содержание гида
Воронежская область	Онлайн-гид	**ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ** • замок принцессы Ольденбургской • стоянка древнего человека в с. Костенки • Свято-Успенский Дивногорский пещерный мужской монастырь **ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ** • пещеры в меловых скалах • Воронежский заповедник им. В. М. Пескова • пустыня Донская Сахара **ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ** • Хреновской конезавод **АКТИВНЫЙ ОТДЫХ** • скалолазание в с. Сторожевое **ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РЕГИОНА** • окрошка на белом хлебном квасе • донская уха с расстегаем • мраморная говядина местного производства **СУВЕНИРНАЯ КАРТА РЕГИОНА** • валенки с узорами, изображениями животных, флористическими орнаментами • воронежская матрешка
Тверская область	Виртуальный гид	**ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ** • Путевой дворец • дворец-ожерелье • архитектурно-этнографический музей «Василево» **ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ** • Бобачевская роща • лесопарк «Городской сад» в г. Твери • исток р. Волги **ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ** • локации на мосту из фильма «Ночной дозор» **АКТИВНЫЙ ОТДЫХ** • полеты на параплане • поездки по любимым местам Пушкина **ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РЕГИОНА** • пожарские котлеты **СУВЕНИРНАЯ КАРТА РЕГИОНА** • сувениры с изображением тверского козла • лихославльский мармелад • конаковский фаянс • новоторжская майолика (фигурки, тарелки и панно из белой глины) • изделия из бересты • золотое шитье

АУДИОГИДЫ И ВИРТУАЛЬНЫЕ ГИДЫ

Приволжский федеральный округ

Регион	Проект	Содержание гида
Республика Башкортостан	Онлайн-гид	**ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ** • Мавзолей Бэндэбике **ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ** • шиханы в долине р. Белой • г. Ямантау • Мурадымовское ущелье • Инзерские Зубчатки • пещера Шульган-таш **ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ** • Национальный музей Республики Башкортостан • памятник Салавату Юлаеву • Аксаковский народный дом **АКТИВНЫЙ ОТДЫХ** • полеты на воздушном шаре • горные лыжи • хайкинг и сплав по р. Белой **ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РЕГИОНА** • башкирский мед • эчпочмак • бешбармак • вак балиш • кумыс **СУВЕНИРНАЯ КАРТА РЕГИОНА** • украшения от «Посольства Уральских гор»
Саратовская область	Онлайн-гид	**ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ** • Парк покорителей космоса им. Юрия Гагарина • старинное с. Лох **ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ** • Хвалынский национальный парк • утес Степана Разина • Куриловская тюльпанная степь **ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ** • Саратовская консерватория им. Л. В. Собинова **АКТИВНЫЙ ОТДЫХ** • горные лыжи • термальные источники • прыжки с парашютом **ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РЕГИОНА** • саратовский калач • пирожное «Волга» • раки • волжская уха **СУВЕНИРНАЯ КАРТА РЕГИОНА** • украшения из дерева

Северо-Западный федеральный округ

Регион	Проект	Содержание гида
Калининградская область	Онлайн-гид	**ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ** • замок Тевтонского ордена • форт № 5 им. Фридриха-Вильгельма III • виллы г. Светлогорска **ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ** • Куршская коса • самая западная точка России **ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ** • Музей курортной моды • места съемок сериала «Коса» **АКТИВНЫЙ ОТДЫХ** • посещение маяка • спуск в шлюз • отдых на берегу моря или Выштенецкого озера **ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РЕГИОНА** • строганина из пеламиды • кенигсбергский марципан • корюшка • балтийский угорь • суп из рубца **СУВЕНИРНАЯ КАРТА РЕГИОНА** • янтарь и янтарные изделия
Вологодская область	Онлайн-гид	**ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ** • Вологодский кремль • Софийский собор • Кирилло-Белозерский монастырь **ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ** • валун «Лось» • горы-холмы Маура, Сандырева, Ципина **ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ** • памятник электрическому фонарю • Великий Устюг • Музей кружева **АКТИВНЫЙ ОТДЫХ** • обучение основам северного чернового искусства • примерка роли древнерусского князя **ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РЕГИОНА** • вологодское масло • кирилловский лимонад • серые чагодощенские щи • морошка из Тотьмы **СУВЕНИРНАЯ КАРТА РЕГИОНА** • изделия деревянного зодчества и кружевоплетения, иконы

АУДИОГИДЫ И ВИРТУАЛЬНЫЕ ГИДЫ

Северо-Западный федеральный округ

Регион	Проект	Содержание гида
Мурманская область	Онлайн-гид	**ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ** • атомный ледокол «Ленин» **ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ** • Кольский полуостров • горный массив Хибины • о. Семеновское • о. Сейдозеро • г. Горелая и г. Вороний камень **ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ** • памятник жертвам интервенции **АКТИВНЫЙ ОТДЫХ** • увидеть северное сияние • побывать на краю земли • сплав по горной реке **ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РЕГИОНА** • арктические водоросли со дна Баренцева моря **СУВЕНИРНАЯ КАРТА РЕГИОНА** • варежки, изделия с символикой саамов
Ленинградская область	Интерактивный гид	**ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ** • Петропавловская церковь • государственный музей-заповедник «Гатчина» • усадьба бюргера • историко-культурный центр «Варяжский двор» **ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ** • Линдуловская роща • сейд на «каменных ножках» • полуостров Киперорт • Саблинские пещеры **ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ** • исторический центр Санкт-Петербурга и связанные с ним группы памятников • Севкабель Порт **АКТИВНЫЙ ОТДЫХ** • посещение веревочных парков • аренда яхт и катеров • рафтинг • пеший туризм **ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РЕГИОНА** • ладожская корюшка • петровская уха • карельская калитка • выборгский крендель **СУВЕНИРНАЯ КАРТА РЕГИОНА** • керамика, посуда из глины в средневековом стиле, кельтские украшения

Северо-Кавказский федеральный округ

Регион	Проект	Содержание гида
Республика Дагестан	Аудиогид	• аудиоэкскурсии «По Северу Дагестана: вдоль Сулака к Гамсутлю» и «По Югу Дагестана: Каспий, Дербент, Куруш» **ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ** • Дербентская Джума-мечеть • заброшенный аул Гамсут **ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ** • бархан Сарыкум • о. Мочох • Карадахская теснина • Салтинский водопад • Сулакский каньон • каскад дагестанских ГЭС на р. Сулак **ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ** • Дербент (станция) • Дербентская крепость **АКТИВНЫЙ ОТДЫХ** • треккинг • экстрим-парк • конные прогулки **ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РЕГИОНА** • хинкал • чуду • курзе **СУВЕНИРНАЯ КАРТА РЕГИОНА** • кизлярский нож, ковры, деревянная унцукульская посуда
Карачаево-Черкесская Республика	Онлайн-гид	**ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ** • краеведческий музей в Тырныаузе **ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ** • г. Эльбрус • Софийское ущелье • ледник Безенги • город мертвых Эльтюбю **ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ** • экопарк «Долина Нарзанов» **АКТИВНЫЙ ОТДЫХ** • термальные источники • горные лыжи • альпинизм **ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РЕГИОНА** • карачаевские хычины • шорпа • тузлук • айран **СУВЕНИРНАЯ КАРТА РЕГИОНА** • нож «Легенда», кинжал Андалал • часы «Герб Карачаево-Черкесии»

АУДИОГИДЫ И ВИРТУАЛЬНЫЕ ГИДЫ

Северо-Кавказский федеральный округ

Регион	Проект	Содержание гида
Ставропольский край	Онлайн-гид	**ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ** • музей им. М. Ю. Лермонтова • дача Шаляпина **ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ** • источники «Ессентуки» • плато Бермамыт • Кисловодский национальный парк • о. Провал • пещера вечной мерзлоты в г. Железноводске **ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ** • Ставропольский краеведческий музей **АКТИВНЫЙ ОТДЫХ** • посещение горячих источников **ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РЕГИОНА** • местный борщ без свеклы • хинкали • шулюм **СУВЕНИРНАЯ КАРТА РЕГИОНА** • продукция с изображением слонов

Сибирский федеральный округ

Регион	Проект	Содержание гида
Республика Алтай	Онлайн-гид	**ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ** • алтайские петроглифы **ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ** • Чуйский тракт • о. Телецкое • Чемальская ГЭС • Катунский заповедник • Курайская степь • город-курорт Белокуриха **ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ** • Национальный музей им. А. В. Анохина **АКТИВНЫЙ ОТДЫХ** • сплав по реке • дайвинг • прогулки на катере или вертолете • экскурсии на квадроциклах **ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РЕГИОНА** • алтайский мед • талкан • чегень • кровяная колбаса **СУВЕНИРНАЯ КАРТА РЕГИОНА** • бальзамы и биодобавки, изделия из кожи, войлока и из верблюжьей шерсти

Дальневосточный федеральный округ

Регион	Проект	Содержание гида
Республика Саха (Якутия)	Видео- и аудиогид	• онлайн-экскурсия по природному национальному парку «Ленские столбы» с помощью VR-шлемов **ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ** • выставка «Сокровищница» **ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ** • Ленские и Синские столбы • кимберлитовая трубка «Мир» • обзорная площадка Чочур Муран **ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ** • комплекс «Мандар Уус» • музей ледяных фигур **АКТИВНЫЙ ОТДЫХ** • посещение царства вечной мерзлоты • прогулка по «старому городу» г. Якутска **ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РЕГИОНА** • строганина • ойогос • саламат **СУВЕНИРНАЯ КАРТА РЕГИОНА** • унты из кожи и меха
Камчатский край	Онлайн-гид	**ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ** • памятник «Здесь начинается Россия» • памятник Петру и Павлу • Мемориальный комплекс сопки Никольской **ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ** • вулканы: Ключевская Сопка, Авачинский, Вилючинский, Мутновский, Горелый, Толбачик • Кроноцкий заповедник • Долина гейзеров • Южно-Камчатский заказник **ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ** • Музей гражданской авиации Камчатки **АКТИВНЫЙ ОТДЫХ** • зимний серфинг • экскурсия на медвежью рыбалку **ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РЕГИОНА** • красная рыба и икра • папоротник орляк • олюторская сельдь • командорские грибы • камчатская уха • мясо северного оленя **СУВЕНИРНАЯ КАРТА РЕГИОНА** • изделия из лавы, камчатской ольхи, рогов оленя и костей морских зверей, этнические и ритуальные сувениры

АУДИОГИДЫ И ВИРТУАЛЬНЫЕ ГИДЫ

Дальневосточный федеральный округ

Регион	Проект	Содержание гида
Хабаровский край	Онлайн-гид	**ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ** • Амурский утес • мост «Амурское чудо» **ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ** • рельефные рисунки **АКТИВНЫЙ ОТДЫХ** • сплав по реке • посещение каменных водопадов **ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ** • современные музеи **ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РЕГИОНА** • рыбный паштет таксан • папоротник • черемша • приамурские ягоды **СУВЕНИРНАЯ КАРТА РЕГИОНА** • нанайские тапочки



Южный федеральный округ

Регион	Проект	Содержание гида
Астраханская область	Онлайн-гид	**ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ** • древний город Сарай-Бату **ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ** • Братский сад **ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ** • Белая мечеть • Белый город • Введенский храм **АКТИВНЫЙ ОТДЫХ** • катание на верблюде • поездки на теплоходе • рыбалка • вейкборд **ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РЕГИОНА** • речная рыба и уха • черная и щучья икра **СУВЕНИРНАЯ КАРТА РЕГИОНА** • предметы с символикой Астрахани: воблой, осетром, черной икрой
г. Волгоград	Аудиогид	• аудиоэкскурсия «Волжские истории: Волгоград» **ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ** • монумент «Родина-мать зовет!» • Храм Святого Николая Мирликийского **ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ** • Волжская ГЭС • Волго-Донской канал **ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ** • Дом офицеров Волгоградского гарнизона • Городищенский районный дворец культуры • «Старая Сарепта» **АКТИВНЫЙ ОТДЫХ** • рыбалка **ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РЕГИОНА** • арбузный кофе • горчичное масло **СУВЕНИРНАЯ КАРТА РЕГИОНА** • пуховый платок, сарептские пряники

АУДИОГИДЫ И ВИРТУАЛЬНЫЕ ГИДЫ

7/7

Уральский федеральный округ

Регион	Проект	Содержание гида
Курганская область	Онлайн-гид	ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ • Кафедральный собор святого Александра Невского • церкви и соборы • «оживающие» грязевые колодцы — Ерохинские квашни ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ • зауральское Мертвое море — о. Медвежье ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ • центр Илизарова АКТИВНЫЙ ОТДЫХ • посещение стрелкового клуба • кемпинг ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РЕГИОНА • курганская дичь СУВЕНИРНАЯ КАРТА РЕГИОНА • национальные костюмы
Свердловская область	Онлайн-гид	ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ • усадьба Расторгуева-Харитонова • Верхотурский кремль ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ • Оленьи ручьи • Уральский хребет ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ • мужской монастырь Ганина Яма АКТИВНЫЙ ОТДЫХ • участие в добыче самородного золота • хайкинг ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РЕГИОНА • шаньга • пирожки с черемухой • соленые грузди СУВЕНИРНАЯ КАРТА РЕГИОНА • фотографии достопримечательностей региона
г. Екатеринбург	Аудиогид	• Аудиоэкскурсия «Площадь двух театров» ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ • Большой Синтетический театр

Уральский федеральный округ

Регион	Проект	Содержание гида
Тюменская область	Онлайн-гид	ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ • купеческая усадьба Колокольниковых в г. Тюмени • крупнейший в России скелет мамонта ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ • Ялуторовский острог ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ • стул Григория Распутина в доме-музее в с. Покровское АКТИВНЫЙ ОТДЫХ • прогулка по четырехуровневой набережной р. Туры • термальные источники • прогулка по мосту Влюбленных ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РЕГИОНА • «уха-евшие пельмени» • «уха с нефтью» • кофе по-тобольски со вкусом кедровых орешков СУВЕНИРНАЯ КАРТА РЕГИОНА • тюменский иван-чай, крафтовые морсы
г. Тобольск	Онлайн-гид	ИСТОРИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ • Тобольский кремль • Софийско-Успенский собор • тюремный замок, где содержались Ф. М. Достоевский и Н. Г. Чернышевский ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ • Чувашский мыс ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ • музей семьи Николая II АКТИВНЫЙ ОТДЫХ • подъем по 198 ступеням лестницы Прямского взвоза ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РЕГИОНА • «уха с нефтью» • соленые грузди • мороженое с олениной • сибирские ромовые бабы по рецепту XVII века СУВЕНИРНАЯ КАРТА РЕГИОНА • валяние из шерсти

Доступность и качество продукции и услуг

4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА

10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

ПРИНЦИПЫ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН

ПРИНЦИП 1

Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека



ПРИНЦИП 2

Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека

ПРИНЦИП 7

Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности

>150 МЛН ЧЕЛОВЕК

КОЛИЧЕСТВО ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ГРУППЫ КОМПАНИЙ АФК «СИСТЕМА»

>20 ОТРАСЛЕЙ

В КОТОРЫХ РАБОТАЮТ КОМПАНИИ ГРУППЫ

Доступ к продуктам, услугам и информации

GRI 3-3

В условиях глобальной цифровизации и растущей важности устойчивого развития доступ к продукции, услугам и информации становится ключевым фактором успешного ведения бизнеса и удовлетворения потребностей клиентов. Осознавая важность этих факторов, компании Группы АФК «Система» стремятся расширять доступ к своим продуктам и услугам посредством активного развития цифровых сервисов, логистической инфраструктуры, обеспечения надежности связи и энергоснабжения, а также повышения доступности медицинских услуг и продукции.

Важное внимание уделяется развитию рынка российской продукции, внедрению принципов зеленого строительства и выходу на новые рынки сбыта. Все эти инициативы направлены на создание устойчивой и комфортной среды для клиентов, соответствующей современным требованиям и вызовам.

РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ И УСЛУГ

Стремительное развитие цифровых сервисов и услуг меняет подход к процессу покупок и взаимодействию с клиентами. В условиях постоянного совершенствования технологий компании Группы стремятся адаптироваться и предлагать инновационные решения для удовлетворения запросов покупателей.

ОНЛАЙН-МАРКЕТПЛЕЙС

В 2023 году **онлайн-маркетплейс** внедрил ряд инициатив, направленных на расширение ассортимента товаров и создание более привлекательного покупательского опыта. Совместно с партнером был запущен пилотный проект по онлайн-продаже автомобилей на маркетплейсе. Процесс приобретения аналогичен покупке товаров других категорий. На данный момент четыре модели уже доступны для покупки жителям Московского региона. В дальнейшем планируется расширение географии проекта.

Также в отчетном периоде онлайн-маркетплейс и партнер из сферы электронных книг объединили сервисы для повышения удобства покупки цифрового контента.

Так, на маркетплейсе стал доступен весь цифровой каталог книжного сервиса — более 1 млн электронных и аудиокниг, спектаклей и подкастов. Пользователи могут совершить покупку на маркетплейсе со всеми преимуществами и бонусами площадки и читать в удобном для себя формате.

Онлайн-маркетплейс совместно с партнером создал эковитрину, на которой представлены проверенные косметические средства, бытовая химия, продукты, БАДы с составами, подтвержденными российскими и международными сертификатами качества. Раздел содержит более 1 тыс. товаров от более 50 российских и иностранных производителей.

Внутри платформы был запущен раздел Fashion, в котором собраны одежда, обувь и аксессуары от более 2 тыс. мировых и российских брендов. В отчетном периоде был представлен раздел «Гардероб» для поддержки российских дизайнеров — на витрине представлены одежда, обувь и аксессуары, всего более 10 тыс. товарных наименований от более 100 отечественных брендов. В 2024 году планируется увеличить количество продавцов модных товаров на платформе в полтора раза.

МЕДИЦИНСКИЙ АКТИВ

Компании Группы также развивают цифровые сервисы в частной медицине и делают их более доступными для клиентов. В 2023 году **медицинский актив** запустил сервис поиска научных публикаций по медицинской тематике. Разработка поможет врачам оперативно искать информацию из достоверных источников, а также переводить статьи из иностранных ресурсов в режиме реального времени. В дальнейшем планируется подключение функции коллективной работы в системе и расширение возможностей перевода с нескольких десятков языков.

Также в мобильном приложении медицинского актива появился раздел «Здоровье питомца», в котором представлены услуги партнера компании для владельцев домашних животных.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ АКТИВ

В 2023 году **финтех-направление телекоммуникационного актива** расширило линейку продуктов и услуг для клиентов — держателей пакетов «Премиум» и Private. Преимуществом стал доступ к сервису телемедицины сети частных клиник и бесплатным онлайн-консультациям специалистов с помощью видео-, аудиозвонка или чата. Доступны срочные и плановые консультации более 850 врачей по 25 направлениям.

РАЗВИТИЕ РЫНКА РОССИЙСКИХ ПРОДУКТОВ

СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ И КОСМЕТИЧЕСКИЙ АКТИВЫ

В феврале 2024 года **сельскохозяйственный и косметический активы** запустили совместный проект, направленный на популяризацию натуральных и экологически чистых российских продуктов. Первым этапом сотрудничества брендов стало начало продажи косметической продукции в фирменном магазине сельскохозяйственного актива в г. Ростове-на-Дону. Представленный ассортимент включает 50 позиций средств по уходу.

РАЗВИТИЕ СЕТИ ПУНКТОВ ВЫДАЧИ И ЛОГИСТИЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ

АФК «Система» на регулярной основе развивает географическую доступность товаров и услуг для своих клиентов.Такой подход позволяет представить наилучшие практики компаний Группы в различных регионах, а также расширить географию их деятельности, что вносит вклад в устойчивое развитие местных сообществ.

Открытие логистических хабов

	Проект	Результаты	Планы
Центральный федеральный округ	Четыре фулфилмент-центра, Московская область	• **194 тыс. м²** — площадь комплексов • **более 10,8 млрд руб.** — инвестиции онлайн-маркетплейса • **около 9,5 тыс. новых рабочих мест** • **1 934 тыс. заказов в день** — обрабатывающая способность комплексов • **109 млн товаров** — объем размещения заказов	
	Фулфилмент-центр в с. Александровка, Воронежская область	• **20 тыс. м²** — площадь комплекса • **3,4 млрд руб.** — инвестиции онлайн-маркетплейса • **282 тыс. заказов в день** — обрабатывающая способность • **10 млн товаров** — объем размещения заказов	• в течение трех лет площадь фулфилмент-центра в Воронежской области расширится **до 75 тыс. м²** • **27 млн товаров** — планируемый объем размещения заказов • **3 тыс. новых рабочих мест** в регионе
	Логистический комплекс на территории опережающего социально-экономического развития «Алексин», Тульская область	• **60 тыс. м²** — площадь комплекса • **более 1,5 тыс. новых рабочих мест** в регионе позволит создать открытие объекта • **2,5 млрд руб.** — инвестиции онлайн-маркетплейса в проект	
Приволжский федеральный округ	Фулфилмент-центр на территории промышленного парка в Зеленодольске, Республика Татарстан	• **85 тыс. м²** — площадь комплекса • **620 тыс. заказов в день** — обрабатывающая способность • **17 млн товаров** — объем размещения заказов	планируется строительство еще одного фулфилмент-центра в Зеленодольском районе, общей площадью **85 тыс. м²**
	Логистический комплекс в г. Саратове, Саратовская область	• **80 тыс. м²** — площадь комплекса • **не менее 2 тыс. новых рабочих мест** в регионе • **8 млрд руб.** — инвестиции онлайн-маркетплейса	будет запущен в 2024 году

РАЗВИТИЕ СЕТИ ПУНКТОВ ВЫДАЧИ И ЛОГИСТИЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ

Открытие логистических хабов

	Проект	Результаты	Планы
Южный федеральный округ	Фулфилмент-центр на территории многофункционального парка «Ромекс-Теучежский», Республика Адыгея	• **104 тыс. м²** — площадь комплекса • **более 6,2 млрд руб.** — инвестиции онлайн-маркетплейса, из них: • **2,4 млрд руб.** — в оборудование	
	Фулфилмент-центр на территории рабочего поселка Гумрак, Волгоградская область	• **5 тыс. м²** — площадь будущего комплекса • **более 750 млн руб.** — инвестиции онлайн-маркетплейса • **около 600 новых рабочих мест** в регионе • **85 тыс. заказов в день** — обрабатывающая способность • **3 млн товаров** — объем размещения заказов	в течение двух лет планируется расширение площади фулфилмент-центра в 6 раз
Северо-Кавказский федеральный округ	Логистический комплекс в г. Невинномысске, Ставропольский край	началась реализация первой очереди логистического комплекса	планируется завершение первого этапа строительства весной 2024 года, второй этап намечен на 2025 год
Дальневосточный федеральный округ	Логистический комплекс в г. Хабаровске, Хабаровский край	• **24 тыс. м²** — площадь комплекса, из которых: • **20 тыс. м²** — фулфилмент-центр • **4 тыс. м²** — сортировочный центр • **почти 2,5 тыс. новых рабочих мест** в регионе • **2 млрд руб.** — инвестиции онлайн-маркетплейса • **320 тыс. заказов в день** — обрабатывающая способность • **12 млн товаров** — объем размещения заказов	

Развитие сети логистических центров

Проект	Результаты
Бесплатная доставка клиентам онлайн-маркетплейса стала доступна в отделениях «Почты России»	• **29 тыс. отделений** «Почты России» предоставили возможность бесплатной доставки для клиентов онлайн-маркетплейса
Пункты выдачи заказов без видимого адреса	• тест постаматов и пунктов выдачи заказов без видимого адреса на территориях, куда нет возможности попасть без пропусков
Упрощение требований к открытию пунктов выдачи заказов в малых городах и селах	• **почти вдвое** увеличилось количество активных продавцов в городах с населением менее 50 тыс. человек с января по сентябрь 2023 года • **в 2,3 раза** увеличилось количество пунктов выдачи по франшизе
Улучшение условий для открытий пунктов выдачи заказов в новостройках	• **на 40%** выше ежемесячная финансовая поддержка ПВЗ в первые полгода после открытия в тех зонах, где новые точки наиболее востребованы
Поддержка работы пунктов выдачи заказов в Белгородской и Курской областях	• **12,5 млн руб.** направил онлайн-маркетплейс на поддержку работы пунктов выдачи заказов в Белгородской и Курской областях • **250 пунктов** приема получили поддержку • **по 50 тыс. руб.** выплатят владельцам в приграничных населенных пунктах

В России и странах СНГ действуют

30 ФУЛФИЛМЕНТ-ЦЕНТРОВ

>100 СОРТИРОВОЧНЫХ ЦЕНТРОВ

40 ТЫС. ПУНКТОВ ВЫДАЧИ ЗАКАЗОВ И ПОСТАМАТОВ

ДОСТУПНОСТЬ СВЯЗИ

Группа АФК «Система» продолжает внедрять решения, позволяющие улучшить доступность и качество услуг мобильной связи, а также повысить эффективность инвестиций в развитие инфраструктуры, в том числе в отдаленных регионах России.

ВСЯ СТРАНА

- Разработка и запуск геоплатформы для работы с цифровыми 3D-картами местности на основе нейросети

Расширение покрытия

Увеличение скорости интернета

Обеспечение связью

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

- Псковского и Западного района г. Великий Новгород
- в г. Костомукше и г. Сегеже Республики Карелия

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

- в Новомосковском и Троицком административных округах (Новая Москва)
- в с. Пощупово Рязанской области
- в г. Бежецке, г. Торжке, г. Ржеве и г. Кувшиново Тверской области

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

- г. Ижевска, г. Можги и г. Сарапула Республики Удмуртия
- в г. Нефтекамске Республики Башкортостан
- на спортивных объектах г. Казани
- на территориях популярных туристических локаций г. Нижний Новгород

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

- в северной части хутора Колузаево Ростовской области
- в жилом секторе и культурных объектах г. Ставрополя

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

- спального района г. Читы Забайкальского края
- семи участков федеральной трассы «Сибирь» в Кемеровской области
- в п. Ровенский и п. Вотиновка Кемеровской области
- на Колтуминском горно-обогатительном комбинате Забайкальского края
- на автодороге регионального значения Тайга — Таловка — Вотиновка Кемеровской области
- в промышленном районе г. Норильска Красноярского края

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

- в привокзальном районе г. Комсомольска-на-Амуре Хабаровского края
- в г. Анадыре и п. Угольные Копи Чукотского автономного округа
- в п. Витим Республики Саха (Якутия)



НАДЕЖНОЕ ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ

Надежное энергоснабжение является основой стабильного функционирования инфраструктуры и благополучия населения.

В 2024 году **электросетевой актив** АФК «Система» ввел в эксплуатацию подстанцию 110 кВ в д. Осоргино Республики Башкортостан. Строительство началось в 2023 году. На период зимы для выработки дополнительных киловатт электроэнергии были запущены три дизель-генератора мощностью 300 кВт каждый. Новая подстанция позволила решить проблему дефицита электроэнергии и повысить надежность электроснабжения потребителей Осоргинской агломерации.

В 2023 году с целью решения проблемы перегрузки распределительных сетей с. Нагаево Республики Башкортостан электросетевой актив Группы увеличил установленную мощность подстанции 110 кВ «Нагаево» с 16 до 40 МВА.

Также в 2023 году электросетевой актив начал проектирование подстанции 110 кВ рядом с с. Иглино Республики Башкортостан для решения проблемы энергоснабжения Иглинского района. Окончание работ запланировано на конец 2024 года. Кроме того, планируется установка современных интеллектуальных систем учета электроэнергии («умных счетчиков») для оптимизации существующего потребления электроэнергии.

ДОСТУПНОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

SASB HC-BP-240A.1

1/2

Медицинский актив продолжил развивать сеть частных клиник с целью предоставления клиентам качественных услуг в шаговой доступности от дома по разным медицинским направлениям.

Центральный федеральный округ

Регион	Город	Описание проекта
Московская область	Клиника первичного приема в поселке Малаховка Московской области	• **532 м²** — общая площадь клиники • **50 млн руб.** — общий объем инвестиций • **36 тыс. пациентов в год** — проходная способность клиники • клиника формата «СМАРТ»[1]
	Клиника первичного приема в г. Долгопрудном Московской области	• **622 м²** — общая площадь клиники • **50 млн руб.** — общий объем инвестиций • **42 тыс. пациентов в год** — проходная способность клиники • клиника формата «СМАРТ»
	Клиника первичного приема в г. Реутове	• **500 м²** — общая площадь клиники • **100 млн руб.** — общий объем инвестиций • **90 тыс. пациентов в год** — проходная способность клиники • клиника формата «СМАРТ»
	Клиника первичного приема в г. Королеве	• **241 м²** — общая площадь клиники • **76 млн руб.** — общий объем инвестиций • **57 тыс. пациентов в год** — проходная способность клиники • клиника формата «СМАРТ»
	Клиника первичного приема в г. Москве на ул. Новочеремушкинской	• **386 м²** — общая площадь клиники • **88 млн руб.** — общий объем инвестиций • **110 тыс. пациентов в год** — проходная способность клиники • клиника формата «СМАРТ»
	Клиника первичного приема в г. Москве на ул. Северный бульвар	• **80,3 м²** — общая площадь клиники • **25 млн руб.** — общий объем инвестиций • **4 тыс. пациентов в год** — проходная способность клиники • клиника формата «СМАРТ»
	Детская клиника в г. Москве на ул. Трифоновской	• **2,2 тыс. м²** — общая площадь клиники • **60 млн руб.** — общий объем инвестиций • **73 тыс. пациентов в год** — проходная способность клиники
	Детская клиника в г. Москве на ул. Кулакова	• **360 м²** — общая площадь клиники • **103,7 млн руб.** — общий объем инвестиций • **30 тыс. пациентов в год** — проходная способность клиники

[1] «СМАРТ» — это формат работы клиники, который позволяет оказывать качественную медицинскую помощь в шаговой доступности от дома.

ДОСТУПНОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

SASB HC-BP-240A.1

2/2

Центральный федеральный округ

Регион	Город	Описание проекта
Московская область	Детская клиника в г. Одинцово	• **2,2 тыс. м²** — общая площадь клиники • **550 млн руб.** — общий объем инвестиций • **480 тыс. пациентов в год** — проходная способность клиники
	Отделение Центра медицинской косметологии актива в г. Москве	• В филиале стали доступны различные виды косметологии: инъекционная, аппаратная и эстетическая
	Центр коррекции косоглазия и контроля миопии в г. Москве на Мичуринском проспекте	• Предлагаются специализированные услуги по лечению заболеваний глаз у взрослых и детей: хирургические вмешательства, в том числе с помощью лазерных технологий, а также консервативная терапия
Владимирская область	Клиника первичного приема в г. Владимире	• **1 тыс. м²** — общая площадь клиники • **48 тыс. пациентов в год** — проходная способность клиники

Северо-Западный федеральный округ

Регион	Город	Описание проекта
Ленинградская область	Клиника первичного приема в г. Санкт-Петербурге	• **300 м²** — общая площадь клиники • **36 млн руб.** — общий объем инвестиций • **65 тыс. пациентов в год** — проходная способность клиники • клиника формата «СМАРТ»
Республика Коми	Многопрофильная клиника в г. Усинске для сотрудников нефтяной компании и их семей	• **2,3 тыс. м²** — общая площадь клиники • **36 тыс. пациентов в год** — проходная способность клиники

Северо-Кавказский федеральный округ

Регион	Город	Описание проекта
Республика Северная Осетия — Алания	Клиника первичного приема в г. Владикавказе	• **750 м²** — общая площадь клиники • **36 млн руб.** — общий объем инвестиций • **72 тыс. пациентов в год** — проходная способность клиники

Приволжский федеральный округ

Регион	Город	Описание проекта
Республика Башкортостан	Клиника первичного приема в г. Уфе	• **340 м²** — общая площадь клиники • **50 млн руб.** — общий объем инвестиций • **94 тыс. пациентов в год** — проходная способность клиники • клиника формата «СМАРТ»
Республика Мордовия	Клиника первичного приема в г. Саранске	• **489 м²** — общая площадь клиники • **79 тыс. пациентов в год** — проходная способность клиники • клиника формата «СМАРТ»

РАЗВИТИЕ РЫНКА ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ

Фармацевтический актив АФК «Система» развивает рынок лекарственных препаратов, наращивая объемы их производства и расширяя ассортимент в различных терапевтических направлениях.

В отчетном году в целях наращивания фармацевтической экспертизы и производственных мощностей фармацевтический актив запустил современный R&D-центр, который позволит выпускать до 30 новых препаратов в год. В 2023 году актив также увеличил выпуск лекарственных препаратов до 371 млн упаковок для российского и зарубежных рынков.

Так, завод в г. Кургане произвел более 267 млн упаковок лекарственных препаратов различных терапевтических групп — порядка 250 препаратов и 18 лекарственных форм. Завод в г. Оболенске увеличил объемы выпуска лекарственных препаратов до 85,5 млн упаковок. Производственные площадки компании в г. Москве, Московской области и г. Ставрополе увеличили объемы производства лекарственных препаратов суммарно до 29,5 млн упаковок. Продукция компании доступна во всех российских регионах, а также экспортируется в 13 стран.

Кроме того, в 2023 году фармацевтический актив в рамках стратегии расширения продуктового портфеля вывел на рынок новые лекарственные препараты. Отечественный рынок пополнился антибактериальным препаратом для лечения желудочно-кишечной инфекции и безрецептурным комбинированным препаратом от боли в горле.

Летом 2023 года в серийное производство был запущен безрецептурный антисептик для лечения инфекционно-воспалительных заболеваний слизистой оболочки полости рта, десен и гортани в таблетках для рассасывания. Осенью 2023 года запущено производство транексамовой кислоты в удобной для потребителя таблетированной форме, что позволило расширить линейку современных дженериков в растущем сегменте гемостатических препаратов.

В том же году фармацевтический актив в рамках модернизации производственных площадок установил высокотехнологичную капсульную машину, способную производить до 7 тыс. капсул в минуту. Введение нового полностью автоматизированного участка позволит увеличить объемы производства препаратов в капсульной форме. В конце года было запущено производство первых капсульных лекарственных препаратов для российского розничного рынка.



ЗЕЛЕНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО

Лесопромышленный актив продолжает реализовывать концепцию «зеленого строительства», внедряя проекты домостроения из CLT-панелей. Здания из клееных деревянных конструкций имеют высокую теплоизоляцию и уменьшают затраты на отопление вдвое по сравнению с традиционными железобетонными домами. Также CLT-панели устойчивы к деформациям, обладают высокой сейсмостойкостью и подходят для строительства в любых климатических условиях, включая Крайний Север.

В 2023 году лесопромышленный актив создал и опубликовал в свободном доступе каталог типовых узлов для строительства с использованием CLT. Документ был разработан для архитекторов, инженеров и строителей с целью упростить и стандартизировать процесс проектирования и строительства зданий из перекрестно-клееных панелей. При этом компания в режиме реального времени производит сбор обратной связи и вносит необходимые уточнения.

CLT-технология находит активное применение в регионах России. Актив ведет тесное взаимодействие с администрациями субъектов для реализации программ расселения граждан из аварийного жилья в деревянные малоэтажные здания.

Так, подписано соглашение о социально-экономическом сотрудничестве с правительством Кировской области, в рамках которого запланировано строительство объектов социальной инфраструктуры и многофункциональных центров в регионе. В Архангельской области выделен земельный участок размером 8,5 тыс. м² для реализации пилотного проекта. Планируется также строительство фельдшерско-акушерских пунктов, а в 2024 году в г. Архангельске из CLT-панелей построят одноэтажный магазин площадью 500 м².

В феврале 2023 года лесопромышленный актив представил концепцию применения CLT в строительстве сельскохозяйственных объектов. Для предприятия в Краснодарском крае компания разработала помещение площадью 16 тыс. м² для содержания коров.

Кроме того, была представлена концепция применения CLT в строительстве образовательных объектов. Компания разработала лекторий площадью 98 м² для коттеджного поселка в Московской области.

Началось проектирование и строительство деревянных многоквартирных домов и экоотелей из CLT-панелей в Республике Карелия, на озере Байкал, на Кавказе, в Московской области и г. Москве. Актив планирует расширить строительство многоэтажных домов из CLT в г. Москве, г. Санкт-Петербурге, г. Байкальске Иркутской области и г. Сарове Нижегородской области.

ВЫХОД НА НОВЫЕ РЫНКИ СНГ

Активы АФК «Система» постоянно расширяют свое присутствие в странах СНГ. Важной частью стратегии является укрепление сотрудничества с местными партнерами и дистрибьюторами, что позволяет быстрее и эффективнее адаптировать продукцию к требованиям конкретных рынков.

ОНЛАЙН-МАРКЕТПЛЕЙС

В апреле 2023 года был открыт логистический хаб **онлайн-маркетплейса** площадью 38 тыс. м². Это первый склад, созданный по принципу строительства под заказ компании (built-to-suit, BTS). В июле 2023 года онлайн-маркетплейс также приступил к строительству крупнейшего в Казахстане логистического комплекса площадью 42 тыс. м². Проект позволит создать 2 тыс. новых рабочих мест. В Казахстане также была запущена локальная витрина маркетплейса — цены на ней указаны в местной валюте, и организована полноценная клиентская поддержка на двух языках. Улучшаются условия для покупателей в Казахстане, в частности, компания внедрила возможность покупки товаров в рассрочку.

В январе 2023 года состоялась церемония открытия первого почтово-логистического комплекса актива в сфере онлайн-торговли в столице Киргизии — в г. Бишкеке[1].

Был подписан меморандум о сотрудничестве с Торгово-промышленной палатой Кыргызской Республики, в рамках которого стороны договорились о совместном развитии электронной торговли в стране. Это позволит расширить ассортимент маркетплейса с помощью привлечения локальных продавцов.

В июне 2023 года был открыт первый офис и сортировочный центр площадью 2 тыс. м² в г. Ереване (Армения). Планируются к запуску франшизные пункты выдачи заказов в республике, что позволит не только упростить процесс получения товаров для покупателей, но и привлечь новых логистических партнеров.

В Узбекистане онлайн-маркетплейс открыл продажи более ста миллионов товаров в партнерских пунктах выдачи для покупателей. В 2024 году компания планирует развивать логистическую инфраструктуру в стране, включая складские комплексы и службы доставки, а также франшизную сеть пунктов приема и выдачи заказов.

ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ АКТИВ

В 2023 году **электротехнический актив** отправил управляемый шунтирующий реактор на электрическую подстанцию «Белозерская» в Беларуси. Сотрудничество между Беларусью и активом поможет повысить надежность энергосистемы и реализовать планы развития энергетики республики.

МЕДИЦИНСКИЙ АКТИВ

Медицинский актив также развивает сотрудничество со странами СНГ. В марте 2023 года компания организовала медицинскую конференцию в Казахстане, а также более 100 бесплатных консультаций для местных жителей. По итогам консультаций 22 пациентам было рекомендовано дальнейшее лечение в клиниках «Медси». Компания в ближайшей перспективе планирует выход на рынок республики. Также в отчетном году актив зарегистрировал первую портфельную компанию по оказанию медуслуг в Киргизии.

ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ АКТИВ

В 2023 году **фармацевтический актив** объявил о расширении своего портфеля лекарственных средств, доступных в странах СНГ и Евразийского экономического союза (ЕАЭС). Все продукты компании, среди которых противовирусные препараты, венопротекторы, спазмолитические средства, прошли процедуру регистрации в России и странах СНГ. Компания лидирует по количеству клинических испытаний в России для получения регистрации, в том числе в странах ЕАЭС и СНГ.

[1] Данные скорректированы относительно Отчета об устойчивом развитии 2022 года.

ВЫХОД НА РЫНКИ АЗИИ И АФРИКИ

1/2

Активы АФК «Система» продолжают развитие сотрудничества со странами Азии и Африки.

ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫЙ АКТИВ

В 2023 году **лесопромышленный актив** расширяет возможности для сотрудничества в Китае. В Египте планируется к запуску предприятие по производству бумажной упаковки.

Продолжилось развитие логистических цепочек с Китаем. Летом отчетного периода был отправлен поезд по маршруту «Карабула — Забайкальск — Циндао». Всего покупателям доставлено 62 контейнера с пиломатериалами общим объемом 3 тыс. куб. м. Для организации регулярных рейсов была модернизирована погрузочная площадка на станции Карабула. В дальнейшем этим маршрутом планируется отправлять до пяти контейнерных поездов в месяц.

В сентябре 2023 года лесопромышленный актив поставил первый контейнерный поезд повышенной длины в Китай из Архангельской области. По маршруту «Онега — Гродеково — Ганьчжоу» было выгружено 76 сорокафутовых контейнеров с пиломатериалами на 38 платформах. В будущем планируется осуществлять до пяти рейсов в месяц.

Помимо этого, актив открыл новый ускоренный железнодорожный контейнерный маршрут для доставки продукции в Китай со станции «Кострома-Новая». Северной железной дорогой было отправлено 57 контейнеров с березовой фанерой на три направления: г. Тайцан, г. Шанхай и г. Циндао.

На данный момент продукцию завода доставляют в г. Кострому автотранспортом. В ближайшее время завершится строительство железнодорожных путей комбината, что позволит провести маршрут от стен предприятия.

Активно развиваются мультимодальные перевозки за рубеж. В июне 2023 года с российской транспортной компанией было подписано соглашение о намерениях стимулировать контейнерные перевозки лесных грузов по Северному морскому пути и международному транспортному коридору «Север — Юг» в страны Юго-Восточной Азии, Турцию, Индию и Китай. Сотрудничество повысит эффективность логистических процессов и будет способствовать продвижению совместных транспортных продуктов на зарубежных рынках.

Также лесопромышленный актив расширял ассортимент поставляемой на экспорт продукции. В конце 2023 — начале 2024 года холдинг отправил четыре контейнера клееной балки и два контейнера с CLT-плитами в Китай. В Турцию, Китай, Израиль, Египет, Тунис и ряд стран СНГ были поставлены сухие лигносульфонаты для применения в цементной, нефтяной промышленности и в автодорожном строительстве.

ВЫХОД НА РЫНКИ АЗИИ И АФРИКИ

ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ АКТИВ

В **сфере фармацевтической промышленности** также происходило развитие экономических связей с иностранными партнерами. В июне 2023 года фармацевтический актив зарегистрировал портфельную компанию в Китайской Народной Республике. Это восьмой офис, открытый для обеспечения коммерческого присутствия в различных странах мира. Организация станет платформой для выхода актива на рынок Китая и в дальнейшем на рынки других стран Юго-Восточной Азии.

В Объединенных Арабских Эмиратах актив планирует открыть производство по направлениям «нозология» и «биоинженерные препараты». Данный регион предоставляет экспортный доступ к более чем 40 странам. Помощь в организации контактов с арабскими партнерами компании оказывает Министерство промышленности и торговли Российской Федерации.

Помимо этого, фармацевтический актив подписал соглашения с китайскими поставщиками оборудования и лекарственных средств на общую сумму более 3 млрд руб. Сотрудничества помогут начать локализацию производства моноклональных антител, модернизировать производственные мощности заводов и R&D-центра, запустить линии по производству стерильных растворов по технологии BFS (Blow-Fill-Seal), автоматические фасовочные линии дозирования инъекционных порошков в асептических условиях и линии для производства капсул.

ОНЛАЙН-МАРКЕТПЛЕЙС

В г. Дунгуане **онлайн-маркетплейс** вместе с китайской компанией по управлению цепочками поставок и логистике запускает первый фулфилмент-центр. Теперь китайские продавцы смогут размещать свои товары на платформе, а партнер за сутки будет собирать заказы и передавать их для доставки в Россию. Благодаря этому покупатели получат посылки за 8–12 дней.

КОСМЕТИЧЕСКИЙ АКТИВ

Косметический актив расширяет сотрудничество с зарубежными рынками. В отчетном году компания начала поставки продукции в страны Африки, Марокко и Тунис, проведены переговоры о сотрудничестве с партнерами в Египте и на Мадагаскаре. В 2024 году актив планирует организовать поставки в Южную Америку: Чили, Колумбию, Аргентину, Парагвай, Бразилию.

ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ АКТИВ

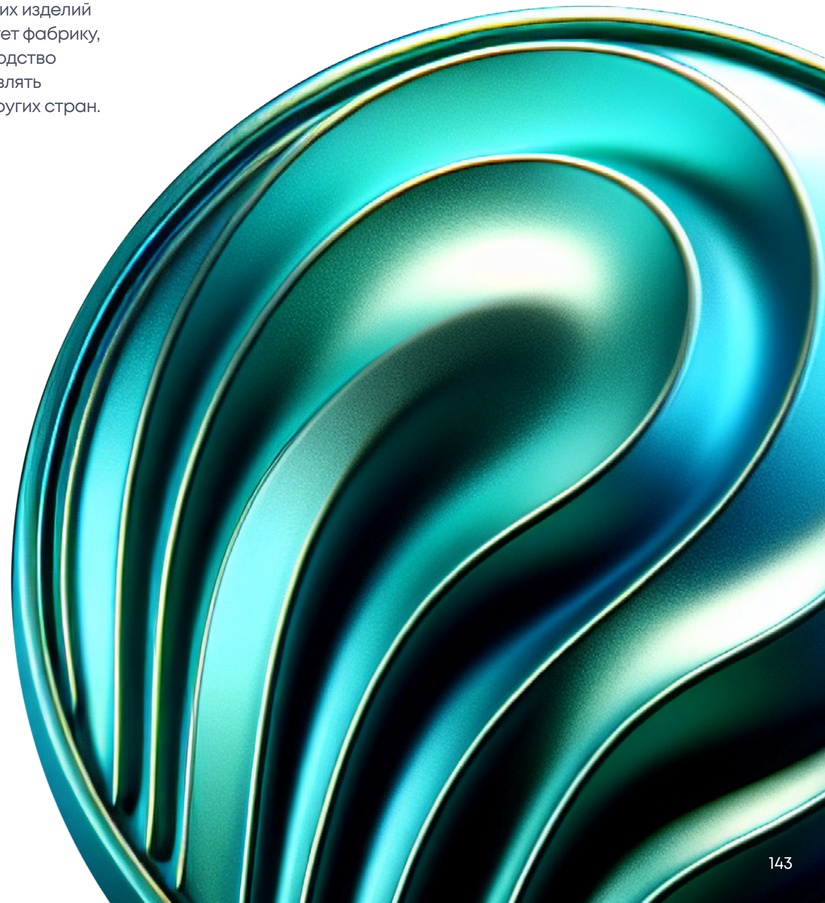
Также в отчетном периоде **электротехнический актив** развивал сотрудничество в области технических разработок с китайским предприятием. Партнерство позволит расширить линейку высоковольтного оборудования на напряжение от 110 кВ до 750 кВ, а также использовать совместно накопленный опыт для внедрения комплексных решений.

АКТИВ В СФЕРЕ ПРОИЗВОДСТВА МИНЕРАЛЬНОЙ ВОДЫ

В 2023 году актив в сфере производства минеральной воды заключил контракт с дистрибьюторами из Индии. Продукция уже проходит сертификацию для получения лицензии Управления безопасности пищевых продуктов и стандартов страны. Также планируется выход на рынок Вьетнама: стороны прорабатывают возможности начала поставок.

АКТИВ В СФЕРЕ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА

В отчетном году **актив в сфере сельского хозяйства** также развивал отношения с рынком Западной Африки. В течение 2023 года было отгружено 250 тыс. т зерновых культур, в том числе пшеницы — 200 тыс. т, кукурузы — 50 тыс. т на мукомольные комбинаты в Сенегал. Поскольку актив планирует нарастить экспорт кондитерских изделий в Азию, компания модернизирует фабрику, что позволит увеличить производство до 1 тыс. т ежемесячно и отправлять продукцию на рынки Китая и других стран.



Клиентский опыт

GRI 3-3

Компании Группы АФК «Система» нацелены на привлечение новых и удержание существующих клиентов.

Для этого активы улучшают качество клиентского сервиса: развивают программы лояльности для укрепления доверительных отношений, внедряют цифровые сервисы для улучшения коммуникации и разрабатывают новые стандарты для повышения качества обслуживания. Активы реализуют проекты адаптации цифровых сервисов для повышения инклюзивности в обслуживании своих клиентов.

РАЗВИТИЕ ПРОГРАММ ЛОЯЛЬНОСТИ

Активы АФК «Система» реализуют программы лояльности для формирования долгосрочных отношений с клиентами и стимулирования повторных покупок.

МЕДИЦИНСКИЙ АКТИВ

За последние четыре года более миллиона человек приняли участие в программе лояльности **медицинского актива**. Программа лояльности разработана на основе изучения лучших мировых практик в направлении клиентского сервиса и содержит наиболее востребованные опции. По условиям программы пациенту возвращается часть средств, потраченных в клинике, в виде бонусов, которыми можно оплатить последующие медицинские услуги. Для социально незащищенных категорий населения (пенсионеров, студентов, многодетных родителей, доноров, инвалидов и других) доступны специальные условия с повышенным процентом начисления бонусов.

1 МЛН ПАЦИЕНТОВ

УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО АКТИВА

ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ АКТИВ

В начале 2024 года **высокотехнологичный актив** запустил программу лояльности в своем мобильном приложении. Заряжая электромобили на станциях актива, пользователи могут получить кешбэк и оплатить им до 100% стоимости следующих покупок. За первые три месяца услугами заряда через приложение воспользовалось 7 тыс. клиентов, из которых более половины получили суммарно 370 тыс. бонусных баллов.

14 ТЫС. ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

В ПРИЛОЖЕНИИ ОПЕРАТОРА ИНФРАСТРУКТУРЫ ДЛЯ ЗАРЯДКИ ЭЛЕКТРОТРАНСПОРТА

370 ТЫС. БОНУСОВ

ПОЛУЧИЛИ УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОГО АКТИВА

КАЧЕСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТАМИ И ПАЦИЕНТАМИ

SASB HC-BP-240A.1

АФК «Система» продолжает внедрять решения, направленные на улучшение качества обслуживания и повышение уровня комфорта своих клиентов. Эти проекты способствуют развитию различных отраслей, а также улучшают взаимодействие с потребителями, предлагая современные и эффективные сервисы.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ И ГОСТИНИЧНЫЙ АКТИВЫ

В 2023 году активы заключили соглашение о стратегическом партнерстве, направленном на реализацию совместных программ по банковскому обслуживанию клиентов отелей. В рамках сотрудничества планируется проведение тематических финансовых мероприятий, оказание консультационных услуг по инвестиционным вопросам. Для держателей премиальных пакетов предусмотрены скидки на проживание и услуги личного консьержа.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ АКТИВ

Актив запустил сервис «Секретарь» — ИИ-помощник, который обрабатывает звонки в случае, если абонент занят или недоступен. Сервис распознает речь, определяет тему звонка и отправляет абоненту текст и аудиозапись диалога, а также уточняет, кто именно звонил. Это позволяет клиентам получать информацию о пропущенных вызовах в удобной форме.

АКТИВ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

Актив совместно с экспертами Общественного совета при Министерстве строительства России разработал стандарт для создания дог-инфраструктуры в жилых комплексах. Новый стандарт предусматривает безопасное и комфорт-ное сосуществование всех жителей, включая владельцев собак. Он включает в себя пространства для игр и дрессировки, микромодули с урнами, диспенсеры для пакетов и информационные стенды, а также варианты освещения и покрытия таких площадок.

ЭЛЕКТРОСЕТЕВОЙ АКТИВ

Актив внедрил расширенный функционал в Telegram-бот. Теперь пользователи могут быстро зарегистрировать обращения об отключении электроэнергии и получить информацию о статусе отключений по адресам. Новый функционал позволяет ускорить обмен информацией между компанией и потребителями, особенно в периоды крупных отключений, вызванных неблагоприятными погодными условиями. Помимо этого, бот предоставляет информацию о технологическом присоединении к электрическим сетям и других услугах компании, что значительно упрощает процесс взаимодействия с потребителями.

РАЗВИТИЕ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ И ИНКЛЮЗИЯ

Активы АФК «Система» продолжают внедрение проектов по развитию доступной среды и инклюзии, направленных на устранение барьеров, создание равных условий и повышение комфорта для людей с особыми потребностями.

В 2023 году **телекоммуникационный актив** внедрил на сайте и в мобильном приложении ряд специальных нововведений: была учтена специфика цветопередачи для слабовидящих людей, использованы особые шрифты, голосовое сопровождение и озвученный интерфейс. Каждый блок был откорректирован с учетом обратной связи от тестировщиков, в том числе с инвалидностью, чтобы повысить доступность финансовых услуг для людей с ограниченными возможностями. Эти меры позволили людям с нарушением зрения и слуха полноценно пользоваться каналами дистанционного банковского обслуживания.

Также телекоммуникационный актив провел два онлайн-марафона по финансовой грамотности и профессиональной адаптации для людей с инвалидностью. Цель мероприятий заключалась в помощи участникам в освоении ключевых навыков для успешной социальной и профессиональной интеграции, а также построения карьеры в финтех-индустрии. В рамках марафонов участники получили знания по созданию резюме, поиску работы в цифровых каналах, самопрезентации на собеседованиях и демонстрации профессионального опыта. Тренинги охватывали ключевые аспекты финансовой грамотности, включая способы безналичной оплаты товаров и услуг, а также навыки работы с таблицами в Excel. Дополнительно был проведен тренинг по тайм-менеджменту, где рассматривались основные правила управления временем, применимые в различных сферах жизни, в том числе для работы в команде.

Актив организовал инклюзивный фестиваль «Мы услышим» в 11 городах России для поддержки людей с нарушением слуха. В рамках фестиваля прошли показы кино с переводом на русский жестовый язык, конкурс инновационных проектов и ярмарка вакансий для соискателей с нарушением слуха. Фестиваль способствовал выявлению и внедрению лучших бизнес-идей и технологических разработок, направленных на повышение уровня социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья.

Телекоммуникационный актив совместно с фондом «Со-единение» запустил благотворительный маркетплейс в поддержку семей со слепоглухими детьми под названием «Передышка». Пользователи могли совершить пожертвование через сервис моментальных платежей, а собранные средства были направлены на помощь семьям в разных регионах России, предоставляя им возможность воспользоваться услугами профессиональной няни для ухода за детьми с нарушениями слуха и зрения.

Телекоммуникационный актив запустил первый в России бесплатный онлайн-курс по обучению разметке данных для людей с расстройствами аутистического спектра и нарушениями слуха. Дистанционный курс длился три месяца и включал теоретические занятия в формате видеолекций и практические уроки. Учащиеся научились работать с популярными программами для разметки данных, прошли мастер-классы по трудоустройству и презентации проектов, а также освоили навыки корпоративной коммуникации. Этот курс помог людям с ограниченными возможностями здоровья обучиться востребованной профессии и найти работу.

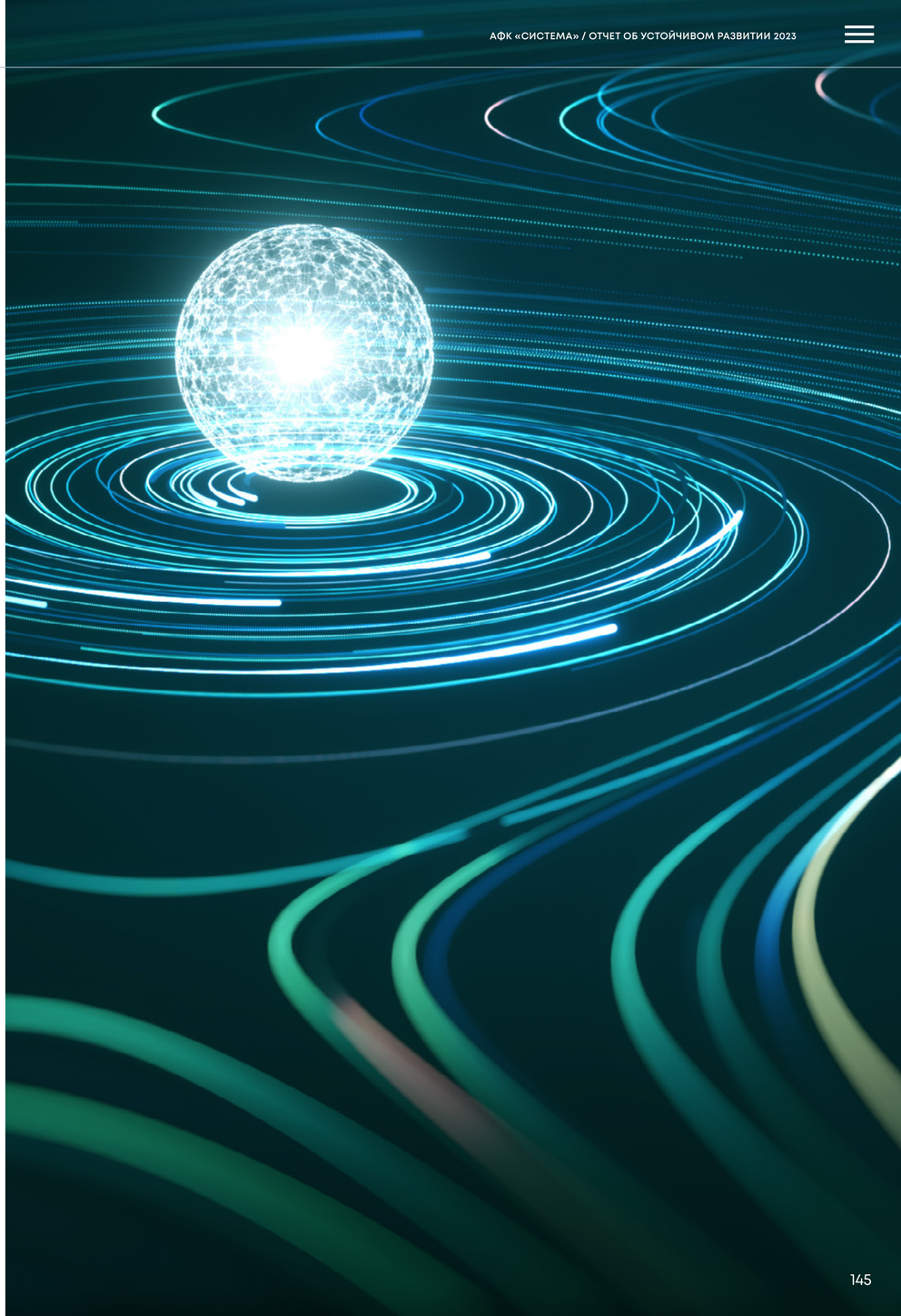
Телекоммуникационный актив совместно с экспертами Экоцентра «Заповедники» запустил онлайн-урок «Что такое экослед и как цифровые технологии помогают его сократить».

Урок адаптирован для детей с нарушением слуха и зрения, информация на экране дублировалась голосом и сопровождалась титрами. Урок предназначен для учащихся средней и старшей школы и поднимает ключевые темы рационального использования природных ресурсов с помощью современных технологий. Формат онлайн-игры помог объединить воспитание экологической культуры с интересом детей к мобильным устройствам и гаджетам.

В 2024 году **актив в сфере жилищного строительства** организовал первый Всероссийский конкурс лучших инклюзивных решений. Конкурс проводился при поддержке БФ «Система», а также профессиональных объединений и общественных организаций. Целью конкурса был поиск новых идей и подходов для передовых инклюзивных решений в строительстве. Участие в конкурсе принимали студенты строительных университетов и колледжей из разных регионов России, что позволило разработать предложения с учетом демографических, социальных, климатических особенностей каждой территории. Кроме того, в рамках конкурса были проведены интерактивные образовательные мастер-классы, где обсуждались современные направления инклюзивного развития с привлечением ведущих экспертов актива в сфере жилищного строительства, БФ «Система» и представителей социальных организаций. Лучшие решения, представленные на конкурсе, планируется адаптировать для применения в новых проектах в области проектирования и строительства.

11 ГОРОДОВ РОССИИ

ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ИНКЛЮЗИВНОМ ФЕСТИВАЛЕ «МЫ УСЛЫШИМ», ОРГАНИЗОВАННОМ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫМ АКТИВОМ ГРУППЫ



Ответственность за продукцию

GRI 3-3 GRI 416-1

Группа АФК «Система» непрерывно следит за соблюдением качества и безопасности своей продукции и услуг. Активы внедряют современные инструменты контроля и методы мониторинга, проводят добровольную сертификацию своей продукции и услуг. Таким образом, Группа берет на себя дополнительные обязательства перед своими клиентами и потребителями.

Признание передового опыта: жилищный комплекс из CLT-панелей в сборнике ООН об устойчивом развитии

В 2023 году жилищный комплекс из CLT-панелей **лесопромышленного актива** вошел в сборник ООН об устойчивом развитии в сфере деревянного домостроения.

Актив демонстрирует стремление к обеспечению высокого качества, безопасности и устойчивости своих объектов: еще в прошлом году CLT-панели прошли техническую оценку ETA (European Technical Assessment), а завод по их изготовлению получил сертификат CE (Conformité Européenne), подтверждающий, что практики контроля качества панелей соответствуют европейским требованиям.

В отчетном периоде Европейская экономическая комиссия ООН совместно с Продовольственной и сельскохозяйственной организацией Объединенных Наций опубликовали результаты исследования возможностей организации производства замкнутого цикла в сфере деревянного домостроения — Circularity Concepts in Wood Construction 2023. Четырехэтажные жилые дома из перекрестно-клееных панелей в г. Соколе Вологодской области приводятся в качестве примера передовой практики государства — члена Евразийской экономической комиссии ООН.

СЕРТИФИКАЦИЯ И ПРОВЕРКА ПРОДУКЦИИ

SASB RR-FM-160A.1

1/2

АКТИВ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

В июне 2022 года **актив в сфере жилищного строительства** заключил соглашение с банком ДОМ.РФ о совместной реализации проекта по сертификации многоквартирного жилого дома в соответствии с «зеленым» стандартом ГОСТ Р 70346-2022. В задачи договора входит продвижение национального «зеленого» стандарта, запуск «зеленых» финансовых инструментов и стимулирование декарбонизации сектора жилищного строительства и жилищно-коммунального хозяйства. В отчетном периоде жилой комплекс в г. Екатеринбурге успешно прошел предварительный этап пилотной оценки на соответствие критериям стандарта. Проект соответствует всем ключевым требованиям, а также отвечает дополнительным критериям стандарта в количестве, достаточном для соответствия.

ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ АКТИВ

В 2023 году **фармацевтический актив** получил 90 регистрационных удостоверений, продолжил расширять продуктовый портфель, в том числе за рубежом, тем самым реализуя стратегию международной экспансии. Десять из них выданы Министерством здравоохранения Российской Федерации по требованиям ЕАЭС (Евразийского экономического союза) для применения лекарственных средств на территории России. 43 препарата прошли регистрацию в таких странах СНГ, как Азербайджан, Армения, Беларусь, Киргизия, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан. Также 19 регистрационных удостоверений получено с целью разрешения на оборот лекарственных препаратов на территории Грузии и 18 — Приднестровской Молдавской Республики.

В отчетном периоде производственные площадки фармацевтического актива полу-чили 11 сертификатов соответствия производства лекарственных средств требованиям правил надлежащей производственной практики GMP[1] ЕАЭС.

Восемь сертификатов получено крупнейшей производственной площадкой в г. Кургане как подтверждение соответствия требованиям цехов по производству активных фармацевтических субстанций и готовых лекарственных форм, а также аналитической, микробиологической и фармакологической лабораториями отдела контроля качества. Три сертификата получили производственные площадки в г. Обнинске и г. Зеленограде. Данная сертификация GMP открывает возможности для регистрации новых продуктов и повторной регистрации уже выпускаемых в странах Евразийского экономического союза и СНГ.

Фармацевтический актив увеличил количество наблюдательных исследований эффективности и безопасности применения выпускаемых препаратов. Исследование проводилось с участием 308 лечебных учреждений, 650 врачей и 15,5 тыс. пациентов. 13 препаратов прошли клинические исследования для регистрации в странах ЕАЭС и СНГ.

АКТИВ В СФЕРЕ ПРОИЗВОДСТВА МИНЕРАЛЬНОЙ ВОДЫ

В 2023 году заводы **актива в сфере производства минеральной воды** прошли внеочередные надзорные аудиты по пищевой безопасности, подтвердив соответствие стандартам ISO 22000:2018 «Система менеджмента безопасности пищевой продукции» и FSSC 22000 «Система менеджмента безопасности пищевой продукции».

Активы Группы АФК «Система» активно развивают международные и российские практики сертификации, подтверждая высокое качество своих товаров и услуг.

[1] GMP (good manufacturing practice) — правила, которые устанавливают требования к организации производства и контроля качества лекарственных средств для медицинского и ветеринарного применения.

СЕРТИФИКАЦИЯ И ПРОВЕРКА ПРОДУКЦИИ

SASB RR-FM-160A.1

ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫЙ АКТИВ

Лесопромышленный актив участвует в работе по созданию общенациональной системы добровольной лесной сертификации с опорой на принципы ЦУР ООН, устойчивого лесоуправления и контроля цепочек поставок. В 2023 году актив планомерно продвигался в реализации принятого в 2022 году решения об апробации отечественной системы добровольной лесной сертификации SFMRU/38200. Система основана на стандарте лесоуправления и лесопользования SFMRU/38200-ST-1:2022 Ассоциации «Центр развития лесной сертификации», а также стандарте ISO 38200:2018 «Цепочка поставок древесины и продукции из древесины».

На конец 2023 года 15 перерабатывающих предприятий получили сертификаты подтверждения цепочки поставок по добровольной лесной сертификации. Segezha Group планирует в 2024 году сертифицировать 100% арендованных лесных участков предприятий.

Фанерный комбинат лесопромышленного актива прошел в 2023 году процедуру международной сертификации по требованиям стандартов ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества», ISO 14001:2015 «Системы экологического менеджмента» и ISO 45001:2018 «Системы менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны труда», что свидетельствует о высоком качестве фанеры, минимизации негативного воздействия на окружающую среду и создании безопасных условий труда.

Также в 2023 году фанерный комбинат создал новое подразделение для повышения контроля качества продукции: дирекция по технологии и качеству реализует на производстве систему встроенного качества, которая опирается на оперативный контроль мастерами-изготовителями. Данный проект является частью концепции «бережливого производства» — оптимизации бизнес-процессов, которую актив применяет в течение пяти лет. Помимо этого, комбинат вошел в национальный проект «Производительность труда» и получил поддержку оператора проекта — Федерального центра компетенций (ФЦК).

ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ АКТИВ

Электротехнический актив получил сертификаты технического регламента Таможенного союза на шкафную продукцию, что позволяет расширить номенклатуру выпускаемых изделий актива. Шкафы с использованием микропроцессорных устройств релейной защиты и автоматики являются одним из основных элементов для работы при распределении, передаче и выработке электроэнергии.

Департаменты релейной защиты и автоматики и автоматизированных систем управления технологическим процессом актива получили сертификаты соответствия требованиям технического регламента Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования» и «Электромагнитная совместимость технических средств». Документы выданы на электротехнические шкафы десяти типов, а также на низковольтные комплектные устройства релейной защиты и автоматики серии ШЭР (шкаф энергетической релейной защиты).

МЕДИЦИНСКИЙ АКТИВ

Сертификацию по стандартам EQAS (External Quality Assessment) в области систем управления качеством работы медицинских лабораторий подтвердили несколько клиник **медицинского актива**. Для проведения объективной оценки лабораторная служба ежемесячно отправляет данные проведенных тестовых измерений по широкой номенклатуре исследований в центр EQAS, где оценивается представленный результат относительно других лабораторий-участников, а также собственные показатели лаборатории. Все лаборатории актива соответствуют категории «Лучшие» по максимальному количеству тестов.

ГОСТИНИЧНЫЙ АКТИВ

В **гостиничном бизнесе** загородный клуб в Клинском округе Подмосковья прошел сертификацию по российской системе классификации гостиниц. По итогам оценки аккредитованным оператором отель соответствует категории «Пять звезд».

АКТИВ В СФЕРЕ ОНЛАЙН-ТОРГОВЛИ

В 2023 году **актив в сфере онлайн-торговли** усилил борьбу с подделками и запрещенными товарами на своей платформе. Компания внедрила новые методы мониторинга, улучшив систему идентификации поддельных товаров. Данная мера позволит дополнительно защитить клиентов от покупки некачественных и опасных товаров, а также подделок, которые попадают на площадку в обход правил маркетплейса.



Умная, экоэффективная и безопасная среда



ПРИНЦИПЫ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН

ПРИНЦИП 7

Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности



ПРИНЦИП 8

Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды

ПРИНЦИП 9

Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий

27,31 МЛРД ₽

ЗАТРАТЫ НА ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

1,13 МЛРД ₽

РАСХОДЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

784 ТЫС. Т

ОБЪЕМ ПРЯМЫХ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

3,6 МЛН Т

ОБЪЕМ КОСВЕННЫХ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

61,40 ГДЖ/МЛН ₽

ЭНЕРГОЕМКОСТЬ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ВЫРУЧКИ

Вклад в построение цифровой экономики: «умные города», дома и производства

GRI 203-1

Группа АФК «Система» активно способствует ускорению темпов цифровизации экономики России. Внедряемые технологии оказывают существенное воздействие на развитие бизнеса и государственного управления, рост качества жизни населения, появление новых форм коммуникации.

Компании Группы реализуют проекты, которые вносят вклад в обеспечение безопасности и создание комфортных условий для городских жителей. Значительное внимание уделяется цифровым решениям для производственных процессов, направленным на снижение операционных затрат.

УМНЫЕ ГОРОДА

Умный город — автоматизированная система управления городской инфраструктурой, которая выстроена на основе использования данных информационно-коммуникационных технологий города.



Развитие сети дата-центров

В 2023 году **высокотехнологичный актив** запустил собственное производство мобильных центров обработки данных (ЦОД), которые предназначены для построения цифровой инфраструктуры и наращивания вычислительных мощностей. Компоненты инженерных систем ЦОД взаимозаменяемы, что обеспечивает долю отечественной компонентной базы на уровне 70%. В ЦОД применяется разработанная активом система косвенного адиабатического охлаждения и используется программное обеспечение полностью российского производства.

Модульный ЦОД высокотехнологичного актива прошел сертификацию в Uptime Institute, подтверждающую бесперебойность работы и наличие в дата-центре отказоустойчивой инфраструктуры. Актив стал первым российским производителем, получившим данный между-народный сертификат на серию модульных ЦОД мощностью от 150 до 900 кВт. Его получение подтверждает уровень надежности TIER III[1], что предполагает наличие высокого уровня резервирования систем электроснабжения и охлаждения, поддерживающего бесперебойную работу ИТ-инфраструктуры.

Также высокотехнологичный актив создал автоматизированную систему для диспетчеризации и управления ЦОД. Система создает единое цифровое пространство, в котором консолидирована вся необходимая информация для бесперебойного функционирования ЦОД. Она позволяет оптимизировать потребление энергоресурсов, сформировать отчеты для планирования развития инфраструктуры, обеспечивает своевременное обнаружение неисправностей и оперативное оповещение о внештатных ситуациях, а также интегрируется с ITSM-системами (Information Technology Service Management) предприятия.

Сканер IQ городов

В 2023 году в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных был зарегистрирован сканер IQ городов **высокотехнологичного актива**. Это автоматизированная программа измерения уровня цифровизации городского хозяйства на основе оценки базовых показателей стандарта «Умный город».

Показатель IQ города представляет собой цифровое значение в баллах в зависимости от оценки 112 индикаторов, характеризующих уровень цифровизации, по 17 направлениям. В число основных направлений входят: доля линий наружного освещения, оснащенных автоматизированной системой управления; доля вовлеченных в решение вопросов городской среды граждан; наличие систем оплаты и оказания услуг в электронном виде; автоматизация учета потребления коммунальных ресурсов. Данный инструмент создан для помощи главам и администрациям субъектов России в реализации государственных задач. Программа облегчает процесс достижения ключевых показателей ведомственного проекта «Умный город», а также помогает в определении приоритетных направлений для обращения за государственной поддержкой.

В отчетном году программу удостоили наградой национальной премии «Умный город» от Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации в номинации «Инфраструктура» за вклад в развитие цифровизации городского хозяйства.

Цифровая платформа управления территорией

Высокотехнологичный актив разработал цифровую платформу управления территорией — ситуационный центр для управления поселением, городом или целым регионом. Платформа предоставляет объективную информацию по ключевым направлениям для глав субъектов, в том числе информацию об освоении бюджетных средств, о ситуации в сферах экономики, жилищно-коммунального хозяйства, здравоохранения и образования. Платформа позволяет прогнозировать и формировать дорожные карты для руководства региона, интегрировать локальные цифровые сервисы оперативных служб. С ее помощью можно отслеживать динамику реализации региональных и федеральных программ и выполнение национальных проектов.

Система была успешно внедрена в Сосновском сельском поселении Ленинградской области в пилотном режиме. Также осенью 2023 года высокотехнологичный актив заключил соглашение с Фондом развития территорий муниципальных образований. Стороны намерены тиражировать опыт внедрения платформы управления территорией на другие муниципалитеты.

Цифровая платформа управления территорией прошла оценку эффективности экспертами Центра компетенций «Умный город». Была проведена проверка по 22 индикаторам, в числе которых качество данных и возможность работы с сервисами систем межведомственного электронного взаимодействия. Платформа получила оценку высшего уровня и статус «Цифровое решение, рекомендуемое к внедрению». Платформа также вошла в число эффективных отечественных практик для «умного города» по версии АНО «Цифровая экономика».

Умные решения для городской и коммунальной инфраструктуры

В 2023 году три разработки **высокотехнологичного актива** для эффективного управления территорией внесены в «Банк решений» проекта «Умный город». В их числе — система контроля улично-дорожной сети, модуль сбора и обработки обращений граждан в адрес органов власти, а также информационный чат-бот для оперативного взаимодействия жителей с администрациями муниципалитетов. Перед внесением в каталог решения прошли апробацию в рамках пилотных проектов на территории муниципалитетов и уже коммерчески внедряются в одном из городов Ленинградской области.

Также высокотехнологичный актив приступил к созданию Единой информационной системы (ЕИС) для взаимодействия жителей и администрации одного из районов Ленинградской области. Система поможет повысить эффективность работы администрации муниципалитета и получать своевременную обратную связь от местных жителей. В рамках проекта организована электронная приемная в Telegram.

Планируется поставка оборудования для сбора и передачи видеоаналитики, предназначенного для установки на городскую технику, что позволит контролировать состояние дорожных знаков, уличного освещения, состояние асфальта, дорожной разметки и качество уборки снега.

В 2023 году **телекоммуникационный актив** установил 3,1 тыс. камер подъездного видеонаблюдения в г. Балашихе. Программа охватила почти 1 тыс. домов высотой от пяти этажей. Камеры осуществляют мониторинг безопасности, записывая и передавая изображение в Центр хранения и обработки данных Московской области. Это пятый проект актива по установке системы подъездного видеонаблюдения в Московском регионе. Первая система появилась в Москве десять лет назад, позже камеры были установлены в г. Электростали, г. Реутове и г. Жуковском. Основой для создания общегородских систем видеонаблюдения служит собственная высокоскоростная волоконно-оптическая сеть по технологии GPON (Gigabit Passive Optical Network). Ее протяженность составляет 48 тыс. км, она доступна в 36 городах столичного региона.



[1] Уровень Tier III — крайне высокий стандарт надежности оборудования и инфраструктуры. Ключевым отличием подобных дата-центров является возможность проведения ремонтных работ (включая замену компонентов системы, добавление и удаление вышедшего из строя оборудования) без остановки работы дата-центра.

Цифровизация транспортной системы

В 2023 году **высокотехнологичный актив** представил разработки в сферах интеллектуальных транс-портных систем. Комплекс технологий образует единую экосистему решений для построения транспортной системы городов, включает в себя фото- и видеофиксацию нарушений ПДД, транспортный контроль, управление дорожным движением и интеллектуальную маршрутизацию, а также систему управления парковочным пространством. Платформа видеоаналитики изучает сохраненные видео и прямые трансляции, определяет в реальном времени различные ситуации и модели поведения людей, фиксирует эмоции, распознает объекты и текст. Например, пешеходный переход на основе искусственного интеллекта позволяет предотвратить чрезвычайные ситуации на дороге благодаря распознаванию профиля пешехода и траектории его движения.

Кроме того, беспилотные системы в режиме реального времени передают данные о ситуации на дорогах, позволяют отслеживать дорожный трафик, собирать данные о типах транспортных средств и их скорости, принимать оперативные решения об оптимизации процесса движения.

В 2023 году высокотехнологичный актив разработал программное обеспечение для управления механическими и электрическими велосипедами. Создана отечественная платформа управления городским прокатом средств индивидуальной мобильности (СИМ), которая заменила иностранное программное обеспечение. С помощью приложения можно найти ближайший свободный велосипед, оформить аренду, завершить поездку, посмотреть количество свободных мест и отслеживать уровень заряда батареи электрических СИМ. Наряду с клиентским функционалом платформа обеспечивает большой объем функций, в том числе постоянный удаленный мониторинг велосипедов, контроль правильности парковки и медленных зон.

>10 ТЫС. ВЕЛОСИПЕДОВ

НАХОДЯТСЯ В РАМКАХ ПЛАТФОРМЫ УПРАВЛЕНИЯ ГОРОДСКИМ ПРОКАТОМ СРЕДСТВ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ МОБИЛЬНОСТИ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОГО АКТИВА

Умные спортивные комплексы

В начале 2024 года **высокотехнологичный актив** открыл первый в России «умный спортивный комплекс» в Калужской области. Он представляет собой модульное спортивное сооружение с возможностью цифрового управления, включая интеллектуальное видеонаблюдение и «умные системы» освещения. Посетители имеют возможность получить доступ на площадки с помощью QR-кода, а на онлайн-платформе им предоставляется информация о загруженности зала и правилах использования инвентаря.

На объекте работает видеонаблюдение с распознаванием лиц и движений и ведется сбор статистики по посещаемости. Умные системы освещения адаптируются под разные виды спорта и помогают экономить электроэнергию.

Проект создан в рамках федерального проекта «Бизнес-спринт» и стал первым из четырех «умных спортивных комплексов», которые планируется открыть в 2024 году в Липецкой, Орловской и Нижегородской областях.

Умный кампус

Высокотехнологичный актив разработал концепцию «Умный кампус», которая представляет собой значительный шаг в развитии образовательной инфраструктуры. «Умный кампус» — это многофункциональный комплекс цифровых систем и сервисов для обеспечения образовательной деятельности, комплексного управления и безопасности кампуса, начиная от входа на территорию учреждения до электронных сервисов для студентов и преподавателей. Концепция создана в рамках реализации федерального проекта «Создание сети современных кампусов» и национального проекта «Наука и университеты».

В начале 2024 года высокотехнологичный актив разработал и внедрил «Умный кампус» для Межвузовского студенческого кампуса Евразийского научно-образовательного центра в г. Уфе. Цифровизация кампуса включает внедрение ряда программно-аппаратных комплексов, таких как: «Цифровая эксплуатация кампуса», которая автоматизирует процессы эксплуатации и управления недвижимостью, использует технологии информационного моделирования для оптимизации затрат и контроля бюджета; «Единая информационная среда кампуса», формирующая цифровую образовательную среду, включая управление контентом и расписаниями; «Интерактивная карта кампуса», предоставляющая навигационные и информационные услуги для ориентирования и информирования внутри кампуса.

Цифровизация управления государственными медицинскими учреждениями

Внедрение высоких технологий и инноваций — одно из ключевых направлений программы модернизации в сфере здравоохранения.

В 2023 году **высокотехнологичный актив** внедрил собственную Цифровую платформу мониторинга процессов медицинской организации в научно-клиническом центре в г. Санкт-Петербурге. Система ускоряет процесс оказания медицинской помощи пациентам, автоматизируя обработку их данных, а также помогает руководству распределять рабочее время персонала, составлять модели прогноза загрузки по отделениям и осуществлять оперативный анализ показателей учреждения. Платформа, в том числе, имеет возможность интегрироваться с государственными медицинскими информационными системами различного уровня, например фондом обязательного медицинского страхования.

За полгода пилотирования системы в центре удалось повысить уровень удовлетворенности клиентов услугами на 10%, скорость принятия управленческих решений на 20% и оптимизировать траты на 8%. Кроме того, платформа вошла в шорт-лист премии CIPRDigital-2023[1] в номинации «Здоровье нации».

Также инициировано внедрение данной платформы в клинике г. Гатчины. Пилотирование системы продлится полгода и поможет учреждению в повышении эффективности работы и качества оказываемых услуг. В дальнейшем планируется расширение мониторинга процессов на все подразделения, включая поликлиники в г. Санкт-Петербурге и Валдайский многопрофильный медицинский центр.

[1] Премия CIPR Digital — ежегодная деловая премия в области цифровых технологий, которая проходит в рамках конференции «Цифровая индустрия промышленной России».

ИТ-решения для учреждений культуры

АФК «Система» активно развивает цифровые технологии с целью сохранения памятников культурного наследия.

В 2023 году **телекоммуникационный актив** АФК «Система» внедрил систему круглосуточного мониторинга климатического режима на базе собственного IoT[2]-решения в Томском областном краеведческом музее. Датчик системы — портативный прибор, который контролирует температуру, влажность, давление и качество воздуха в помещении. Он собирается в России и обслуживается на базе отечественной инфраструктуры. Прибор работает на базе сети интернета вещей NB-IoT[3] и не требует замены элементов питания в течение двух лет. Сотрудники музея с помощью мобильного приложения могут круглосуточно оценивать текущую ситуацию, а также получать оповещения об экстренных случаях.

Умные датчики актива также внедрены в Рыбинском музее-заповеднике, Государственном архивном фонде Югры и Норильской библиотечной системе.

>195 ТЫС. ПРЕДМЕТОВ МУЗЕЙНОГО ФОНДА

СОХРАНЯЮТ ДАТЧИКИ В ТОМСКОМ ОБЛАСТНОМ КРАЕВЕДЧЕСКОМ МУЗЕЕ

30 ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ЦИФРОВЫХ ДАТЧИКОВ

УСТАНОВЛЕНО В МУЗЕЕ

[2] IoT (Internet of Things) — это взаимодействие различных устройств между собой и окружающим миром, исключающее участие человека и позволяющее изменить некоторые социальные и экономические нормы.

[3] NB-IoT (Narrowband Internet of things — узкополосный интернет вещей) — стандарт двусторонней сотовой связи для передачи данных с различных устройств (датчиков, счетчиков), предназначенный в первую очередь для межмашинного взаимодействия.

Экологический мониторинг

В условиях глобальных вызовов и ужесточения природоохранного законодательства предприятия обращают внимание на необходимость внедрения передовых технологий для мониторинга и управления экологической обстановкой.

В 2023 году высокотехнологичный актив продолжил разработку и внедрение единой системы мониторинга для промышленных предприятий, которая представляет собой отечественный программно-аппаратный комплекс управления экологическими рисками, включающий платформу мониторинга и сбора данных с различного типа измерительного оборудования. Данное решение позволяет предприятиям в режиме реального времени отслеживать данные об уровне выбросов, формировать сценарии управления ими, прогнозировать экологическую обстановку и генерировать рекомендации по снижению воздействия на окружающую среду. В рамках проекта будут созданы станции мониторинга с датчиками-анализаторами для контроля объемов выбросов вредных веществ в атмосферу. Проект признан Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации как один из семи приоритетных проектов в области экологии.

Также в 2023 году высокотехнологичный актив планирует запуск нескольких спутниковых группировок, включая малые космические аппараты, для автоматической идентификации судов и оптического дистанционного зондирования Земли высокого разрешения. Они обеспечат независимый мониторинг водных пространств и судоходства на Северном морском пути и в Мировом океане. В рамках проекта уже готовы к запуску 12 спутников, и в дальнейшем планируется развертывание группировки из 70 аппаратов. Кроме того, высокотехнологичный актив запустит семь оптических спутников с разрешением 2,5 м, которые позволят получать детализированные изображения Земли для различных целей, включая мониторинг сельского и лесного хозяйства, недропользования и контроль за состоянием инфраструктуры.

В 2023 году высокотехнологичный актив совместно с Тюменским государственным университетом и НИИ ядерной физики им. Д. В. Скобельцына Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова разработал и собрал спутник для экологического мониторинга и поддержки концепции «умного города» в Тюменской области. Он предназначен для дистанционной диагностики тропосферы и водоемов методом инфракрасной термометрии. В середине 2024 года спутник будет запущен на орбиту и начнет осуществлять съемку облаков и водоемов в видимом и инфракрасном диапазонах, предоставляя данные о температуре и тепловом режиме озер.

Кроме того, в 2023 году **телекоммуникационный актив** совместно с Федеральным научным центром агроэкологии Российской академии наук развернул в г. Волгограде программно-аппаратный комплекс для мониторинга состояния природных экосистем в 13 регионах России. Этот комплекс использует более 100 нейросетей и технологии искусственного интеллекта для обработки данных и прогнозирования экологических изменений.

12 СПУТНИКОВ

ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО АКТИВА ГОТОВЫ К ЗАПУСКУ

70 КОСМИЧЕСКИХ АППАРАТОВ

ПЛАНИРУЕТСЯ РАЗВЕРНУТЬ В БУДУЩЕМ



В **13** РЕГИОНАХ РОССИИ

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫМ АКТИВОМ РАЗВЕРНУТ ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЙ КОМПЛЕКС ДЛЯ МОНИТОРИНГА СОСТОЯНИЯ ПРИРОДНЫХ ЭКОСИСТЕМ

>100 НЕЙРОСЕТЕЙ

ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В ЭТОМ КОМПЛЕКСЕ



УМНЫЕ ДОМА

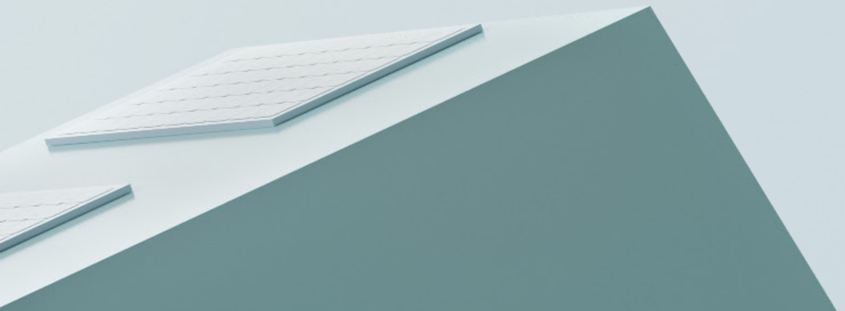
Активы Группы АФК «Система» продолжают развивать концепцию «умного дома» — технологию, которая позволяет автоматизировать управление различными системами в жилом помещении.

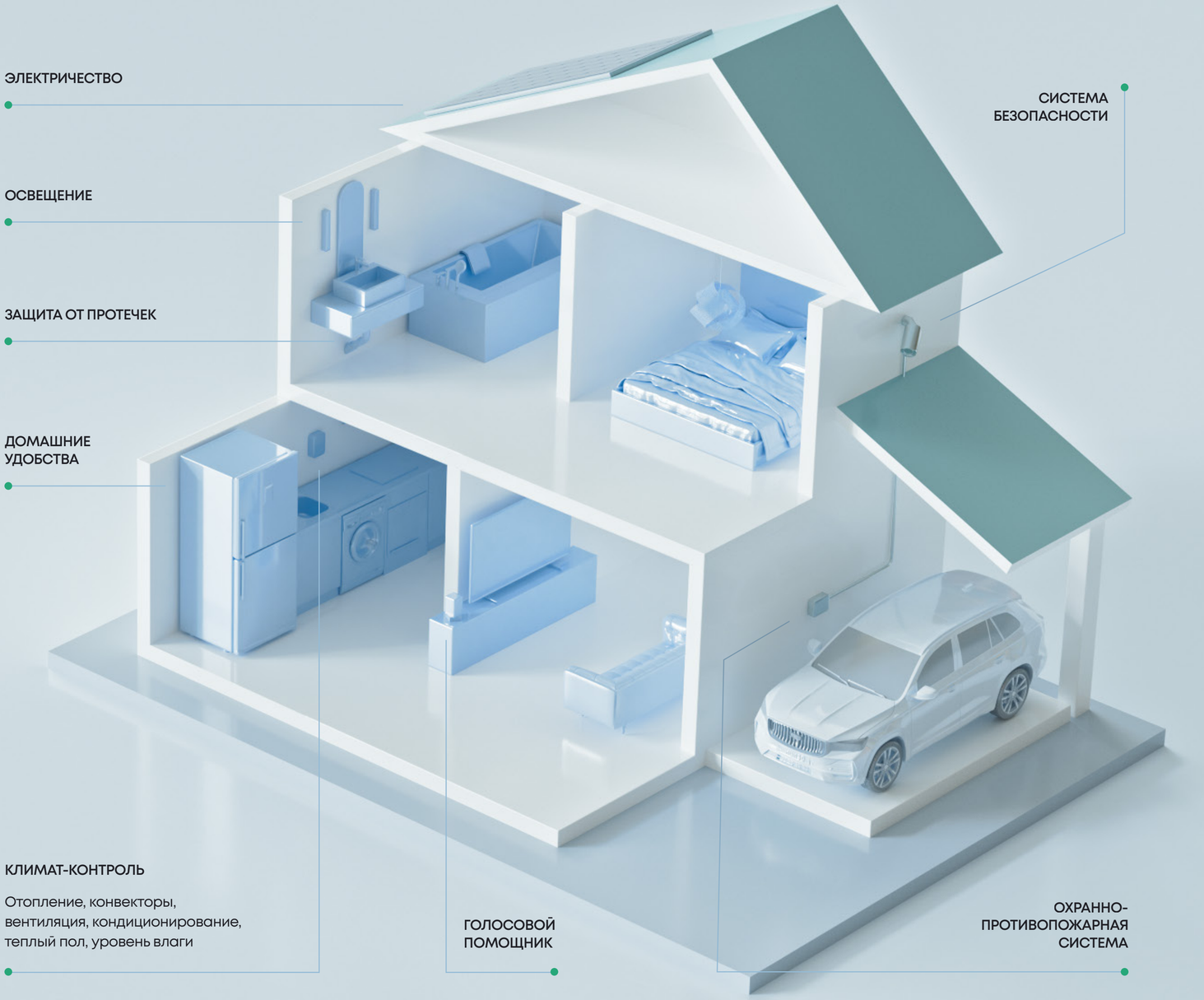
Система автоматически поддерживает микроклимат в квартире, позволяет удаленно управлять освещением, вентиляцией, электропитанием и домашней техникой, а в случае обнаружения движения или вторжения в квартиру отправляет соответствующее уведомление.

В 2023 году **высокотехнологичный актив** внедрил интеллектуальную систему учета электроэнергии в г. Новосибирске. Всего было установлено более 9,6 тыс. интеллектуальных приборов учета и подключено к сети около 30 тыс. устройств. Передача данных каждого счетчика в реальном времени на IoT-платформу обеспечивает онлайн-контроль работоспособности устройств, показывает актуальное состояние электросчетчиков, отключая при этом недобросовестных потребителей и пресекая незаконные подключения. Также система сокращает расходы жителей многоквартирных домов на оплату общедомовых нужд и делает процесс начисления коммунальных платежей максимально прозрачным.

В этом же году **телекоммуникационный актив** и **актив в сфере жилищного строительства** подписали соглашение с целью разработки совместных цифровых решений по созданию и эксплуатации «умных домов». В рамках партнерства телекоммуникационный актив будет внедрять на строящихся объектах собственные решения для организации сетей связи, систем безопасности и автоматизации. Девелоперская компания, в свою очередь, реализует разработки для диспетчеризации и эксплуатации «умных зданий». Комплексное решение от двух активов объединит в себе услуги фиксированной связи, в том числе телефонию и интернет, а также контроль системы доступа в здание, сервисы безопасности, домашнее телевидение и мобильное приложение для жителей.

В 2023 году семь петербургских жилых комплексов **актива в сфере жилищного строительства** получили свидетельства о присвоении класса «Умный дом». Новостройки девелоперской компании соответствуют таким требованиям рейтинга цифровизации Единого ресурса застройщиков Российской Федерации, как автоматизированный сбор и передача данных о потреблении ресурсов, системы видеонаблюдения, датчики пожарной сигнализации, управление доступом, системы безопасности и интеллектуальное управление инженерными системами квартиры и дома.





УМНОЕ ПРОИЗВОДСТВО

Умное производство направлено на цифровизацию оборудования, деятельности персонала и производственных процессов.

Новые технологии делают производственный процесс безопасным, позволяя прогнозировать сценарии развития рисковых ситуаций, а современное программное обеспечение синхронизирует и координирует внутренние и внешние операционные процессы, сводя к минимуму человеческий фактор.

01

УМНЫЕ МАШИНЫ И РОБОТЫ

Взаимодействуют друг с другом и способны отслеживать и устранять дефекты в процессе производства

02

ИНТЕРНЕТ ВЕЩЕЙ

Устройства и технологии обеспечивают интернет-соединение для всех машин на производстве

03

ОБЛАЧНЫЕ СЕРВИСЫ

Предоставляют удобный и непрерывный сетевой доступ к общему пулу настраиваемых вычислительных ресурсов

04

ТЕХНОЛОГИИ BIG DATA

Структуризация и поиск информации, анализ больших баз данных

05

ДОПОЛНЕННАЯ РЕАЛЬНОСТЬ

Обучение, работа с прототипами, диагностика или управление промышленным оборудованием

06

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Оптимизация бизнес-процессов



Внедрение системы «умного» видеонаблюдения на производственных объектах

Автоматизация и мониторинг рабочих процессов с помощью цифровых технологий остается одним из ключевых драйверов развития производства. Благодаря технологии компьютерного зрения системы «умного» видеонаблюдения способны выполнять мониторинг процессов на производственных объектах и обеспечивать безопасность.

В 2023 году **телекоммуникационный актив** организовал систему видеонаблюдения на предприятии по производству комплектующих для машиностроительной отрасли в г. Твери. Видеонаблюдение обеспечивает мониторинг объектов в режиме реального времени, позволяет удаленно следить за безопасностью и соблюдением производственных процессов. Всего на предприятии было установлено 16 цифровых камер, а записи с них передаются по защищенному каналу связи на закрытый портал. Данные устройства обладают функциями дневного и ночного видения, что помогает сохранять высокое качество картинки при низкой освещенности.

Также телекоммуникационный актив установил интеллектуальную систему видеонаблюдения на территории логистического узла железнодорожной компании в г. Новый Уренгой. Система ведет круглосуточный мониторинг мульти-модальных перевозок и обеспечивает безопасность объекта во время погрузо-разгрузочных работ. Это поможет снизить количество выездов на объект, усилить охрану труда и безопасности сотрудников. В планах актива с помощью видеоаналитики предоставить заказчикам возможность самостоятельно контролировать этап погрузки и разгрузки товаров, контейнеров, обеспечив полную прозрачность транспортировок.

Высокотехнологичный актив разработал платформу видеоаналитики, которая позволяет распознать поведение человека. С помощью технологии компьютерного зрения система осуществляет мониторинг персонала, контролирует выполнение задач, выявляет отсутствие средств индивидуальной защиты, детектирует нарушение порядка, опасное бездействие, пересечение контрольных линий. Технологии позволяют быстрее получать сигнал о нестандартных ситуациях, что может снизить время реакции для их предотвращения. Помимо этого, в число базовых модулей включены детектор очереди, подсчет посетителей и тепловая карта объекта. Платформа соответствует подходу Vision Zero, или «Нулевой травматизм», разработанному Международной ассоциацией социального обеспечения (МАСО).

Сервисы для оптимизации бизнес-процессов B2B-клиентов

Активы Группы АФК «Система» уделяют особое внимание разработке цифровых решений для оптимизации бизнес-процессов клиентов.

В 2023 году **телекоммуникационный актив** запустил в коммерческую эксплуатацию облачную платформу, предназначенную для быстрого создания коммуникационных сервисов. Платформа обеспечивает бизнесу возможность разрабатывать собственные приложения для общения с клиентами, интегрироваться с существующими ИТ-системами и эффективно управлять омниканальными коммуникациями. Пользователи платформы могут реализовать такие решения, как обратный звонок, авторизация по номеру, отслеживание телефонных вызовов и управление сообщениями, что помогает снизить затраты и повысить гибкость взаимодействия с клиентами. С момента запуска на платформе зарегистрировалось более 3 тыс. разработчиков.

Также телекоммуникационный актив разработал языковую модель, предназначенную для применения в работе с персоналом. С ее помощью можно автоматизировать наем сотрудников, написать текст должностной инструкции, извлечь информацию из документов, а также заполнить карточку сделки в CRM-системе. Это позволит снизить нагрузку на HR-департамент и другие отделы, которые занимаются сопровождением персонала. Представленная языковая модель может быть интегрирована с другими продуктами актива, включая платформу распознавания и синтеза речи. В результате интеграции происходит транскрибирование записей звонков или видеоконференций, обобщение сказанного и предоставление краткого отчета. Также большая языковая модель используется для создания чат-бота, который обеспечивает взаимодействие с сотрудниками и клиентами. Кроме того, модель может быть представлена по подписке с возможностью кастомизации под задачи клиента. Специалисты актива проведут работы по подбору серверного оборудования, установке программного обеспечения и, при необходимости, обеспечат дообучение модели на данных клиента.

>3 ТЫС. РАЗРАБОТЧИКОВ

ЗАРЕГИСТРИРОВАЛОСЬ НА ПЛАТФОРМЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОГО АКТИВА С МОМЕНТА ЗАПУСКА

Высокотехнологичный актив создал систему электронного документооборота и формирования консолидированной отчетности для одного из крупных клиентов. Система электронного документооборота автоматически собирает документы с дочерних обществ заказчика и, на основании заданного алгоритма, создает единый отчет, направляемый в головной офис. Весь бизнес-процесс прохождения и согласования документов наглядно отображается в интерфейсе системы. Кроме того, платформа предоставляет возможность настройки ролевых моделей, что позволяет изменять или ограничивать функциональность пользователей, обеспечивая тем самым сохранность конфиденциальной информации. Внедрение данной системы значительно оптимизирует процессы управления и отчетности для клиента.

В 2023 году высокотехнологичный актив начал разработку платформы цифрового управления логистикой для крупных предприятий, которая объединяет в единой цифровой среде все необходимые для доставки грузов, товаров и обмена информацией сервисы. Платформа включает управление грузовым транспортом и маршрутами, контроль обработки логистических процессов, наблюдение за состоянием груза, ситуационный центр и погодный риск-менеджмент, обеспечивающий отслеживание и прогнозы гидрометеорологической и ледовой обстановки. Решение предусматривает интеграцию с ИТ-ландшафтом заказчика, включая системы планирования ресурсов предприятия, электронного документооборота и CRM-системы, что позволяет повысить эффективность, прозрачность и безопасность логистических процессов, а также снизить затраты, адаптируя функции под конкретные бизнес-процессы заказчиков.

Также высокотехнологичный актив разработал IoT-платформу для дистанционного управления теплоэнергоресурсами и оборудованием предприятий. Платформа аккумулирует в одном пространстве данные со всех подконтрольных датчиков и позволяет управлять ими дистанционно, повышая скорость реагирования и принятия решений. Она обеспечивает учет и управление ресурсами, такими как электро-энергия, тепло, вода и газ, а также позволяет контролировать и диагностировать инфраструктурные объекты. Решение включает функциональные подсистемы диспетчеризации, управления приборами, аналитики и безопасности, что позволяет повысить энергоэффективность и снизить расходы предприятия.

Сельское хозяйство

Сельскохозяйственным активом разработан и запущен инновационный проект — программно-измерительный комплекс, который позволяет оценить структуру и состояние почвы каждого отдельного поля, основываясь на эффекте электропроводности.

Путем анализа данных электромагнитного профилирования почвы создаются цифровые модели, способные оптимизировать размещение сельскохозяйственных культур, внесение удобрений и применение средств защиты растений. В рамках данного проекта применяются инновационные системы, обеспечивающие бесконтактное исследование профиля почвы на глубину до десяти метров. Это позволяет проводить исследования на полях, уже занятых посевами, что значительно расширяет временной диапазон использования. В перспективе предполагается использование технологии с агродронами, что обеспечит практически круглогодичный режим работы независимо от наличия растений на полях. Данный проект разработан совместно с Северо-Кавказским федеральным университетом. Он стал финалистом премии ИД «Коммерсантъ — Кубань-Черноморье» — «Твердые знаки 2023» в номинации «Лучшие цифровые решения и практики». Кроме того, сельскохозяйственный актив успешно применяет цифровые двойники полей. Эта технология с использованием искусственного интеллекта позволяет увидеть актуальную информацию по каждому полю — от работы техники на земле до характеристик почвы. И с ее помощью агрономы могут формировать севооборот, а также прогнозировать маржинальность будущего урожая.

В 2023 году сельскохозяйственный актив провел тестирование системы управления агродроном в рамках проекта по созданию первого отечественного агродрона, реализуемого совместно с инновационным центром по развитию гражданских беспилотных проектов и цифровых геоинформационных платформ. В ходе тестирования программное обеспечение продемонстрировало свою эффективность: агродрон смог автономно выполнять полеты, удерживать заданную высоту, корректировать траекторию с учетом препятствий и точно вносить биологические средства защиты растений.

В планах актива промышленное производство российских агродронов, которые станут доступны широкому кругу сельхозпроизводителей.

Также реализуется проект умной системы мониторинга стада, в рамках которого на животных крепятся браслеты, которые в режиме реального времени позволяют контролировать состояние и продуктивность коров, а также качество продукции.

Сельскохозяйственный актив разрабатывает цифровые сервисы и для садов. Новая система будет осуществлять автоматическую инвентаризацию деревьев, выявлять заболевания и прогнозировать урожайность.

В отчетном году **высокотехнологичный актив** заключил соглашение о сотрудничестве с платформой для управления аграрным бизнесом с целью повышения эффективности мониторинга сельскохозяйственных земель и посевов. Стороны намерены совместно развивать возможности применения данных дистанционного зондирования в сельском хозяйстве.

СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ АКТИВ ЗА ПЯТЬ ЛЕТ УВЕЛИЧИЛ УРОЖАЙНОСТЬ НА 30% ЗА СЧЕТ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ НА ОСНОВЕ ЦИФРОВЫХ ПРОЦЕССОВ

+30%



«УМНАЯ СИСТЕМА» МОНИТОРИНГА СТАДА ПОЗВОЛИЛА УСТАНОВИТЬ РЕКОРД ПО ПРОИЗВОДСТВУ МОЛОКА И ВЫВЕСТИ ЕГО НА ОТМЕТКУ

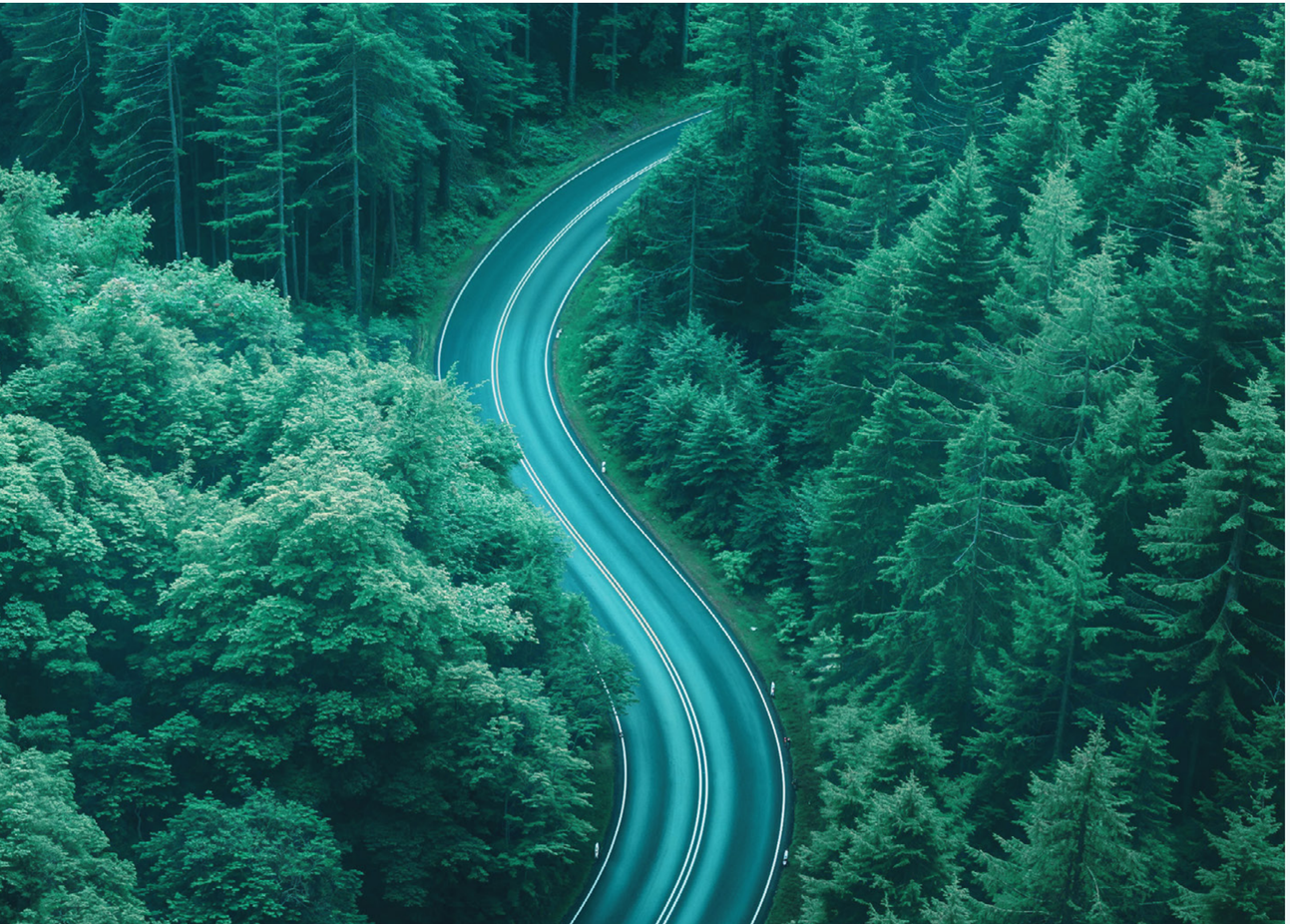
180 ТЫС. Т

+20% ПО СРАВНЕНИЮ С ПРЕДШЕСТВУЮЩИМ ГОДОМ

Лесная промышленность

В 2023 году **лесопромышленный актив** завершил серию пилотных проектов с использованием дополненной реальности и системы компьютерного зрения. Были протестированы различные сценарии, например удаленное обслуживание форвардера, самоходного транспортного средства для лесозаготовительных работ и калибровка харвестерной головки, компонента лесозаготовительной машины.

Дополнительно актив продолжает интеграцию решения, которое обеспечивает автоматизацию подсчета круглого леса с помощью алгоритмов компьютерного зрения и машинного обучения. Данный проект направлен на повышение точности измерений и контроль сырьевого потока. Ввод системы в промышленную эксплуатацию запланирован на 2024–2025 годы.



Энергетика, горнодобывающая промышленность, строительство

В 2023 году **электросетевой актив** в г. Уфе внедрил современную систему интеллектуального управления сетями (Smart grid), использующую цифровые технологии обработки и передачи данных. «Умные сети» обладают системами самодиагностики и самовосстановления, требуют минимального вмешательства персонала и позволяют более чем в два раза повысить надежность электроснабжения для потребителя.

Также два предприятия электросетевого актива перешли на двухуровневую модель оперативно-технологического управления (ОТУ). Перевод позволит обеспечить равномерную загрузку диспетчеров и будет способствовать повышению надежности и качества электроснабжения для потребителей. Полное завершение перехода на двухуровневую модель ОТУ планируется в 2026 году. Помимо этого, в отчетном периоде в г. Уфе состоялось открытие центра управления сетями актива, что станет новым этапом реализации проекта оперативно-технологического управления, главного центра контроля электросетевого комплекса энергосистемы Республики Башкортостан.

Высокотехнологичный актив создал систему точного позиционирования горнорудной техники железорудного месторождения. Данная система предоставляет диспетчеру возможность отслеживать местоположение и скорость перемещения техники, а также изменять задачи и маршруты. Кроме того, у персонала шахты появилась возможность использовать мобильные терминалы для оперативной связи с диспетчером и между собой на глубине более 100 м. Связь происходит посредством телефонного звонка или с использованием технологии Push-to-talk[1].

Эта технология также поддерживает обмен медиафайлами, такими как фотографии участка, что способствует более оперативному принятию решений службами. Для функционирования подсистемы позиционирования техники в шахте размещены стационарные устройства — анкеры, которые обмениваются информацией о место-положении с устройством, установленным на транспорте, с помощью специализированного радиоинтерфейса. В местах, где отсутствуют стационарные точки, информация передается в систему через LTE-шлюз, установленный на технике. Оборудованием позиционирования обеспечены несколько десятков единиц самоходной техники и шахтных локомотивов. Внедрение и интеграция подсистем позиционирования и диспетчеризации повышает производительность предприятия, сокращает время реагирования на внештатные ситуации и снижает риски за счет точного определения состояния самоходной техники.

В 2023 году решение высокотехнологичного актива для мониторинга с помощью дронопортов вошло в карту ИТ-разработок для строительства и проектирования. Летательные аппараты позволяют осуществлять контроль строительства в городской среде и на удаленных площадках, а автоматические станции взлета и посадки дрона обеспечивают непрерывное наблюдение за объектами. Дронопорт заряжает беспилотные аппараты и осуществляет их запуск в автоматическом режиме. Для анализа информации, полученной с дронов, разработана цифровая платформа, на которой аккумулируются данные аэрофотосъемки и проектной документации. С помощью станций для автономного запуска беспилотных дронов и цифровой платформы можно создавать трехмерные модели дорог, объектов инфраструктуры с географической привязкой. Полученные данные могут использоваться на этапах проектирования, строительства и эксплуатации дорожной инфраструктуры. Кроме того, можно отслеживать несанкционированную деятельность, осуществлять инвентаризацию земель, определять оценку выработки карьеров.

[1] Push-to-talk (PTT) — полудуплексный стандарт голосовой связи с двусторонним радиоинтерфейсом и возможностью передачи сигнала одновременно только в одном направлении.

Цифровые сервисы в сфере онлайн-торговли

Компании Группы АФК «Система» переходят на новые цифровые сервисы в сфере онлайн-торговли для B2B-клиентов, автоматизируют основные бизнес-процессы, делая их более прозрачными и удобными для пользователей.

В 2023 году **онлайн-маркетплейс** разработал собственную систему модерации карточек товаров на базе методов машинного обучения. Благодаря автоматической проверке новых позиций время обработки карточки сокращается в десять раз. Анализ карточек на потенциальные нарушения в описании и фото позволяет не допустить товар на маркетплейс при выявлении проблемы. Такая система позволяет направить работу команды ручной модерации на нестандартные ситуации, требующие человеческого участия.

Алгоритм принимает решение допустить карточку на площадку, если правила не нарушены, или отправить продавцу на доработку, если обнаружены проблемы. В сложных случаях карточка может уйти на перепроверку на ручную модерацию.

Также в 2023 году онлайн-маркетплейс запустил отчет «Потребность в товарах», который поможет продавцам спрогнозировать спрос на свои продукты.

Анализ осуществляется с помощью машинного обучения на основе большого количества параметров и поможет продавцам запланировать поставки с наибольшей точностью, а также избежать отсутствия товара.

Кроме того, для детальной аналитики скорости продажи как конкретного товара, так и магазина в целом, актив запустил отчет «Оборачиваемость товаров». Так продавцы смогут корректировать ассортиментную матрицу и строить стратегию развития бизнеса. Аналитика формируется на основе больших данных от 300 тыс. компаний и 200 млн товаров на площадке. В течение 2023 года сервис работал в тестовом режиме.

Также актив запустил платформу для внешних разработчиков, которые участвуют в создании и поддержке ИТ-инфраструктуры вокруг маркетплейса. Актив предлагает своим партнерам сервисы по интеграции через API[1], которые автоматизируют работу с площадкой. Ими пользуются продавцы платформы, рекламные агентства и сторонние логистические компании. На сегодняшний день API-платформы актива востребованы среди более 60 тыс. партнеров и разработчиков. С помощью платформы для внешних разработчиков участники могут предлагать собственные идеи по развитию сервисов онлайн-маркетплейса, изучать практические кейсы, участвовать в обучающих мероприятиях, найти ответы на технические вопросы, а также обмениваться опытом.

В 2023 году банк-партнер, сотрудничающий с онлайн-маркетплейсом, автоматизировал налоговую отчетность. Система анализирует данные о продажах в личном кабинете, автоматически корректирует доходные операции на величину комиссии и других удержаний маркетплейса. Это позволит устранить ошибки при расчете налогов продавцов, а также составить отчетность, соответствующую налоговому законодательству.

>1 млн

НОВЫХ ТОВАРНЫХ НАИМЕНОВАНИЙ ПРОДАВЦЫ РАЗМЕЩАЮТ НА МАРКЕТПЛЕЙСЕ ЕЖЕДНЕВНО

>20 %

ИЗ НИХ УЖЕ ПРОХОДЯТ АВТОМАТИЗИРОВАННУЮ МОДЕРАЦИЮ



[1] API (Application Programming Interface) — это интерфейс прикладного программирования, который позволяет различным приложениям взаимодействовать между собой и обмениваться информацией.

Цифровые технологии в медицине

В 2023 году **медицинский актив** продолжил внедрять технологии искусственного интеллекта в свою деятельность для диагностики и лечения пациентов, а также для улучшения клиентского сервиса.

Нейросеть используется для анализа снимков КТ и МРТ, подсвечивая области, на которые стоит обратить внимание, позволяя принимать более взвешенные врачебные решения. Также искусственный интеллект контролирует качество заполнения протоколов в медицинских картах и соответствие диагнозов назначенному лечению.

Помимо этого, в 2023 году медицинский актив в центре радиотерапии и ядерной медицины установил автоматизированную систему радиационного контроля «Фрегат». Она предназначена для обеспечения безопасной работы в учреждениях, использующих источники ионизирующего излучения, и позволяет осуществлять полный автоматизированный контроль радиационной обстановки в помещениях.

В 2024 году медицинский актив провел лечение широкого спектра сосудистых заболеваний с помощью технологии Cutera XEO. Технология представляет собой неодимовый лазер, который позволяет избирательно воздействовать на мелкие вены через кожу, запаивая их без повреждения окружающих тканей. Процедура не требует реабилитационного периода, исключает необходимость ношения компрессионного трикотажа и позволяет пациентам находиться на солнце уже через три часа после сеанса.

Новые технологии в сфере микроэлектроники

Актив в сфере микроэлектроники ведет работу по замещению импортной компонентной базы и материалов для увеличения объемов выпуска продукции и по освоению в серийном производстве новых изделий, внося вклад в технологический суверенитет России.

В 2023 году актив запустил две производственные линии, что позволит увеличить возможности локализации для отечественных производителей. Первая — новая производственная линия сборки микросхем в пластиковых корпусах позволяет выпускать различные изделия для потребительской и общепромышленной электроники, в том числе для применения в телекоммуникационном оборудовании, аппаратуре для интернета вещей и умного дома, счетчиках электроэнергии, медицинской технике и измерительных приборах. Производство налажено в формате полного цикла: от изготовления кристаллов интегральных схем до корпусирования. Вторая линия — дополнительная линия сборки чип-модулей, на которой установлено семь единиц оборудования для осуществления таких операций, как монтаж чипа, разварка проволоки, герметизация, оптический контроль, измерительный микроскоп и контроль прочности соединений. Линия сможет выпускать чип-модули для электронных документов, токенов и сим-карт. Общий объем инвестиций в проект составил 1,35 млрд руб.

Также в 2023 году в рамках государственной программы Российской Федерации «Развитие электронной и радиоэлектронной промышленности» актив в сфере микроэлектроники наладил производство 59 новых изделий для промышленного применения, среди которых микросхемы управления питанием для использования в силовой электронике, микросхемы логики, транзисторы Дарлингтона с большой нагрузочной способностью, а также 31 RFID-изделие[2] для различных сценариев применения, включая три вида меток для идентификации бурильных и насосно-компрессорных труб на нефтедобывающих объектах, а также новые метки для RFID-инвентаризации.

[2] RFID (Radio Frequency IDentification, радиочастотная идентификация) — способ автоматической идентификации объектов, в котором посредством радиосигналов считываются или записываются данные, хранящиеся в так называемых транспондерах, или RFID-метках.

Судоходство

Группа АФК «Система» вносит значительный вклад в развитие судоходства. Внедренные разработки направлены на создание безопасной и устойчивой системы морских перевозок, что является важным шагом для современного судоходства.

В 2023 году **высокотехнологичный актив** АФК «Система» продолжил развитие и продвижение собственной разработки навигационного программно-аппаратного комплекса. Навигационная система отображает информацию о местоположении судна, маршруте, других судах, поддерживает карты различных форматов. Программно-аппаратный комплекс является полностью отечественной разработкой. Систему протестировали на реальных судах. В отчетном году российский морской регистр судоходства одобрил использование системы и выдал разработчику свидетельство о типовом одобрении. В ближайшем будущем планируется начать поставки промышленных экземпляров.

Также высокотехнологичный актив провел опытную эксплуатацию подсистем Единой платформы цифровых сервисов для Северного морского пути. Высокотехнологичный актив разработал для данной платформы пять из девяти полностью отечественных подсистем — это цифровые сервисы для управления мореплаванием, морской безопасности, навигационно-гидрографического, гидрометеорологического и ледового обеспечения, мониторинга экологической обстановки. Результатами внедрения Единой платформы цифровых сервисов станут повышение безопасности круглогодичного судоходства в акватории Северного морского пути, сокращение стоимости перевозок, длительности рейсов и оптимизация ледокольного обеспечения судоходства в акватории Северного морского пути.

Также актив внедрил в порту г. Сочи первую отечественную систему управления движением судов. Она контролирует движение в определенной акватории, управляет этим движением, способна отслеживать движение судов и, как следствие, обеспечивает безопасность судовождения. Ожидается, что после апробации в г. Сочи система может быть внедрена в других российских портах, а также в портах дружественных стран.

Высокотехнологичный актив внедрил систему создания электронных карт на речные суда. В рамках проекта созданы картографические центры двух уровней: один — региональный центр и 11 бассейновых центров. В рамках каждого из бассейновых центров развернута инфраструктура удаленной передачи электронных навигационных карт (ЭНК). Данная инфраструктура обеспечивает функционал «последней мили» по доведению актуализированных ЭНК до судов. Она предназначена для предоставления судам доступа к информационным ресурсам бассейна, обеспечения канала связи «судно — берег», а также предоставления доступа данных с судна береговым цифровым сервисам и оперативного обмена информацией. Внедрение удаленной передачи ЭНК позволило совершить качественный скачок в скорости обновления и доведения картографической информации, а также позволило более оперативно получать актуальные электронные навигационные карты и корректуры к ним. В 2024 году планируется создание еще четырех подобных картографических центров с удаленной передачей ЭНК.

Технология автономного судовождения

Развитие технологий автономного судовождения — важный шаг для будущего речного и морского транспорта России. Внедрение технологий автономной навигации снижает себестоимость грузовых перевозок водным транспортом, а также повышает их безопасность за счет нивелирования человеческого фактора, который часто становится причиной аварий.

Высокотехнологичный актив АФК «Система» один из первых в мире разработал технологию автономного судовождения. Навигационный комплекс состоит из автономной навигационной системы, системы обеспечения ситуационной осведомленности, средств навигации и маневрирования и пульта дистанционного управления. Решение обеспечивает как полностью автономное движение судов, так и возможность удаленного управления.

В 2023 году актив провел успешные испытания технологии автономного судовождения на реке и в море.

Высокотехнологичный актив планирует внедрить системы автономного судовождения на своих пассажирских судах в 2024 году, а также в среднесрочной перспективе начать оснащать суда технологией на Северном морском пути.

Беспилотные электросуда

Высокотехнологичный актив Группы АФК «Система» внедряет технологии автономного судовождения и на море, и на реках.

В 2023 году были успешно проведены испытания автономного речного электросудна по заданной траектории в акватории р. Невы в Ленинградской области. Адаптированное для применения на речных судах программное обеспечение и специальное оборудование анализируют окружающую обстановку, передают данные в систему принятия решений, маневрирования и контроля за состоянием судна. Автономная навигационная система (АНС) — программно-аппаратный комплекс, с помощью которого прокладываются маршруты, принимаются решения о необходимости расхождения судна с препятствиями, изменении траектории его движения или остановки. В то же время судно на траектории удерживает система координированного управления, на которую отправляется вся необходимая информация от АНС для автоматического выстраивания параметров работы систем управления. Кроме того, видеоизображение с судна передается на берег оптической системой анализа в центр координации движения речного судна. Система компьютерного зрения оценивает обстановку с обзором 360° на расстоянии до 10 морских миль, нанося на электронную карту обнаруженные объекты, и при необходимости позволяет взять оператору управление судном. Инерциальная навигационная система обеспечивает точную позицию самого автономного судна на реке благодаря установленному в носовой части электросудна миллиметровому радару, определяющему в радиусе 300 м движущиеся объекты. Технология автономного судовождения на реках повысит безопасность и эффективность судоходства.



После успешных испытаний в конце 2023 года был запущен в первый автономный рейс морской паром, прошедший около 500 морских миль. Данный запуск — начало коммерческой эксплуатации морских судов в режиме дистанционного управления в России.

Развитие космических технологий

В отчетном году **высокотехнологичный актив** продолжил разработку моделей космических аппаратов для многоспутниковых группировок. Они используются в автоматической идентификационной системе для мониторинга судоходства, а также оптического дистанционного зондирования Земли высокого и сверхвысокого разрешения и радарного всепогодного мониторинга.

В 2023 году было отправлено в космос 20 космических аппаратов. В частности, среди запущенных спутников — аппараты российской группировки для трекинга морских судов, а также первый аппарат группировки сверхмалых спутников дистанционного зондирования Земли. В ходе серийного производства в течение года было построено еще более 100 новых спутников различного назначения, которые отправятся на орбиту в 2024 году. Для коммерциализации данных, получаемых с запущенных аппаратов, высокотехнологичный актив создал специальные сервисы и начал предоставлять услуги на их основе корпоративным и государственным заказчикам. Например, сервис автоматической идентификационной системы используется Центром системы мониторинга рыболовства и связи Российской Федерации и другими предприятиями, позволяя отслеживать актуальное местоположение судов. Планируется, что в рамках реализации дорожной карты по развитию высокотехнологичного направления группировка спутников дистанционного зондирования Земли будет состоять из 33 аппаратов. Это позволит выполнять ежедневно съемку любой точки мира с высоким разрешением. До конца 2024 года на орбите будут семь аппаратов дистанционного зондирования Земли.

Высокотехнологичный актив также является участником сферы дополнительного космического образования, в рамках которой помогает командам студентов и школьников осваивать различные дисциплины — от спутникостроения до передачи и обработки спутниковых данных, а также запускать в космос реальные научно-образовательные аппараты. Разработанный для обучения конструктор поставлен в более чем 50 образовательных учреждений в 20 городах России. В 2023 году представлен новый учебный конструктор межпланетного зонда для обучения программированию, радиотехнике, спутникостроению в школах, вузах и других образовательных центрах. Получив навыки управления в конструкторе, учащиеся в дальнейшем легче осваивают управление настоящими космическими аппаратами.

20 КОСМИЧЕСКИХ АППАРАТОВ

БЫЛО ОТПРАВЛЕНО В КОСМОС В 2023 ГОДУ

>100 НОВЫХ СПУТНИКОВ

РАЗЛИЧНОГО НАЗНАЧЕНИЯ БЫЛО ПОСТРОЕНО В ТЕЧЕНИЕ ГОДА



Операционная экоэффективность

GRI 3-3

АФК «Система» осознает значимость глобальных экологических вызовов и понимает масштаб влияния своих активов на окружающую среду, прилагая усилия для его контроля и снижения. Одним из ключевых направлений работы Корпорации является формирование экологических приоритетов в портфельных компаниях и проведение мониторинга их деятельности с целью оценки воздействия на окружающую среду и управления экологическими рисками.

Экологический подход АФК «Система» закреплен в таких документах, как Кодекс корпоративного управления, Политика в области устойчивого развития и Экологическая политика. Экологическая политика распространяется на ПАО АФК «Система» и рекомендуется для внедрения и соблюдения в компаниях Группы АФК «Система». Корпорация ожидает, что ее деловые партнеры, включая поставщиков и подрядчиков, также будут следовать высоким стандартам экологической ответственности, зафиксированным в Экологической политике.

С Экологической политикой АФК «Система» можно ознакомиться на официальном сайте.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ

ПРИОРИТЕТЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ

ПРИНЦИП НЕУКОСНИТЕЛЬНОГО СОБЛЮДЕНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

КОРПОРАТИВНЫЙ ЦЕНТР

- Кодекс корпоративного управления
- Политика в области устойчивого развития
- Экологическая политика

- Трансляция приверженности принципам экологической ответственности в компаниях Группы
- Продвижение лучших практик экологической ответственности среди компаний Группы
- Мониторинг результатов компаний Группы в области охраны окружающей среды и повышения экологической прозрачности

КОМПАНИИ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» ЦЕНТР

- Стратегии в области устойчивого развития
- Экологические политики
- Программы энергосбережения

- Управление экологическими рисками и воздействием
- Внедрение стандартов экологической ответственности и отчетности
- Повышение экоэффективности производства (направления: энергосбережение, экономия ресурсов, утилизация отходов, охрана воздуха, водных и земельных ресурсов, сохранение биоразнообразия)
- Взаимодействие с заинтересованными сторонами по темам, связанным с охраной окружающей среды

УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ В КОМПАНИЯХ ГРУППЫ

Компании Группы АФК «Система» выстраивают систему управления экологическим воздействием, которая включает специализированные подразделения, ответственные за экологическую безопасность.

Внутри каждой портфельной компании разработаны и внедрены экологические политики, направленные на соблюдение нормативных требований и достижение целевых экологических показателей. Для контроля и управления экологическими рисками действуют внутренние регламенты и процессы, обеспечивающие мониторинг выполнения экологических стандартов и реализацию корректирующих мероприятий при необходимости.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОНЫЙ АКТИВ

Деятельность **телекоммуникационного актива** в области охраны окружающей среды регламентируется экологической политикой. В 2023 году введен в действие Стандарт «Управление отходами производства и потребления», устанавливающий требования по управлению отходами, образующимися в результате деятельности компании. Также стратегические подходы к управлению экологическим воздействием отражены в ESG-стратегии компании, по отдельным направлениям, таким как электронные отходы, углеродный менеджмент, внедрение и масштабирование программ раздельного сбора отходов, созданы профильные кросс-функциональные рабочие группы.

ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫЙ АКТИВ

В 2023 году **лесопромышленный актив** продолжил выполнение долгосрочной стратегии экологической безопасности на 2021–2025 годы, ориентированной на снижение негативного воздействия на окружающую среду, внедрение принципов циклической экономики и декарбонизацию производства. Экологические аспекты интегрированы в процесс планирования развития производства компании: программы строительства и модернизации производственных объектов включают установленные экологические цели.

ОНЛАЙН-МАРКЕТПЛЕЙС

Вопросы экологии **онлайн-маркетплейса** курирует Направление экологической безопасности, обеспечивающее соответствие российскому природоохранному законодательству, управляющее экологическими рисками и контролирующее результаты экологической деятельности компании. В 2023 году актив совместно с Российским экологическим оператором и другими компаниями рынка электронной коммерции участвовал в разработке Рекомендаций устойчивой транспортной упаковки для сервисов электронной коммерции и розничных сетей с формой дистанционной торговли. Актив провел самооценку в части использования упаковки с применением данных Рекомендаций и подтвердил, что практики в этом отношении оптимальны с точки зрения экологии.

АКТИВ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

Экологический контроль во всех регионах присутствия **актива в сфере жилищного строительства** осуществляется техническими дирекциями. Кроме того, сформирован Департамент контроля качества, выявляющий критерии безопасного строительства и реализующий меры, направленные, в том числе, на защиту и сохранение окружающей среды. Собственный экологический мониторинг на каждом этапе реализации проектов во всех регионах присутствия позволяет активу минимизировать негативное воздействие на окружающую среду, что подтверждается результатами внешних проверок со стороны контролирующих органов.

ЭЛЕКТРОСЕТЕВОЙ АКТИВ

В 2023 году **электросетевой актив** актуализировал Политику в области качества и экологии и Руководство по интегрированной системе менеджмента. Также проведены внутренние аудиты системы менеджмента качества и системы экологического менеджмента в структурных подразделениях, по результатам проверок разработаны корректирующие действия.

Экологические программы предприятий лесопромышленного актива

В 2023 году лесопромышленный актив в рамках пятилетней программы повышения экологичности целлюлозно-бумажного комбината (ЦБК) в г. Сегеже продолжил обновление станции биологической очистки. Станцию оснастили автоматическими датчиками для контроля очистки стоков, благодаря чему эффективность очистки по загрязняющим веществам составила 97%.

Комплексную экологическую модернизацию актив реализует также и на ЦБК в г. Соколе Вологодской области. Программа предприятия концентрируется вокруг мероприятий по улучшению состояния водных ресурсов, атмосферы, а также сбора и рациональной утилизации отходов производства. К началу 2023 года на ЦБК сокращены выбросы диоксида серы и лигносульфонатной пыли на целом ряде участков целлюлозного производства.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ СЛЕД ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»

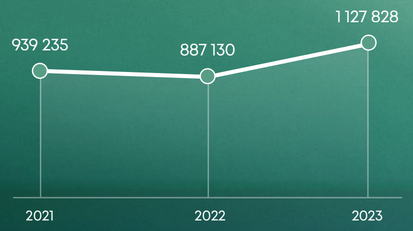
	Энергия	Вода	Биоразнообразие	Выбросы	Сбросы и отходы
Высокие технологии	+				+
Гостиничные услуги	+	+			+
Лесная промышленность	+	+	+	+	+
Частная медицина	+	+			+
Управление коммерческой недвижимостью	+			+	+
Жилищное строительство	+	+	+	+	+
Сельское хозяйство	+	+	+	+	+
Телекоммуникации	+			+	+
Фармацевтическая промышленность	+	+		+	+
Онлайн-маркетплейс	+			+	+
Электросетевые услуги	+	+	+	+	+
Производство натуральной и органической косметики	+	+	+	+	+
Производство минеральной воды	+	+		+	+

РЕЗУЛЬТАТЫ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ В 2023 ГОДУ

UNCTAD A.3.1

Компании Группы стремятся минимизировать негативное воздействие на водные, земельные ресурсы и биоразнообразие в регионах присутствия.

Расходы Группы АФК «Система» на охрану окружающей среды[1,2], тыс. руб.



Структура расходов Группы АФК «Система» на охрану окружающей среды по направлениям[2], %

11,72 %
ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ КЛИМАТА

2022: 14,27%
2021: 17,05%

48,39 %
СБОР И ОЧИСТКА СТОЧНЫХ ВОД

2022: 51,56%
2021: 39,02%

29,58 %
ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

2022: 23,65%
2021: 22,15%

4,48 %
СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ И ОХРАНА ПРИРОДНЫХ ТЕРРИТОРИЙ

2022: 5,33%
2021: 8,61%

5,83 %
ДРУГИЕ НАПРАВЛЕНИЯ

2022: 5,09%
2021: 13,17%



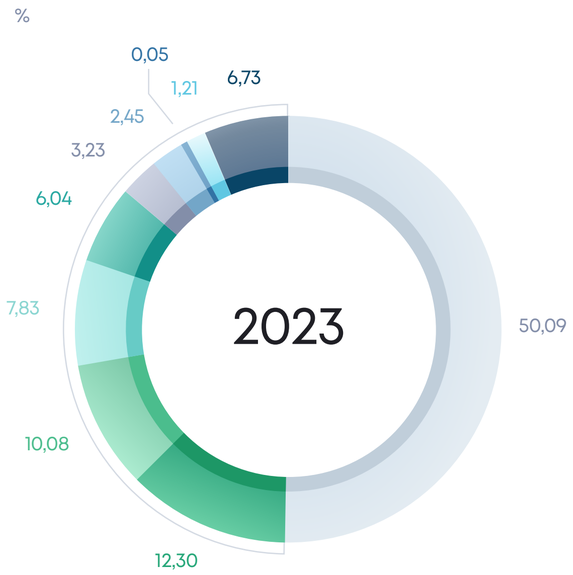
РАСХОДЫ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ В 2023 ГОДУ

1 127 828 000 ₽

[1] Данные за 2023 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики.

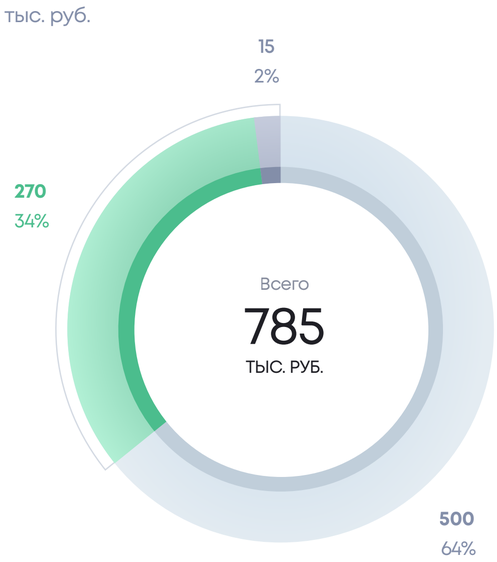
[2] Данные за 2021 и 2022 годы представлены по АФК «Система» и активам в сфере онлайн-торговли, лесной промышленности, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий.

Общие расходы на охрану окружающей среды в разбивке по активам АФК «Система» в 2023 году



- Лесная промышленность
- Жилищное строительство
- Фармацевтическая промышленность
- Онлайн-торговля
- Электросетевые услуги
- Сельское хозяйство
- Частная медицина
- АФК «Система»
- Производство натуральной косметики
- Прочее

Штрафы за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований в разбивке по активам АФК «Система» в 2023 году



- Лесная промышленность
- Телекоммуникации
- Сельское хозяйство

Количество финансовых санкций в отношении портфельных активов АФК «Система» в связи с несоблюдением экологического законодательства в 2023 году составило 37 шт. на сумму 285 тыс. руб.[1]

[1] Данные представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности и сельского хозяйства.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

GRI 3-3 | GRI 303-1 | GRI 303-2 | UNCTAD B.1.3 | GRI 303-5

Вода является важнейшим ресурсом, необходимым для производственных процессов и бытовых нужд всех компаний Группы. Активы АФК «Система» прилагают усилия для рационального использования водных ресурсов и сокращения объема водопотребления. Забор и сброс воды осуществляются в строгом соответствии с требованиями законодательства регионов присутствия.

В 2023 году объем забора воды компаниями Группы составил 56,2[2] млн куб. м, что на 15,92% меньше объема забора воды в 2022 году. Основные источники забора воды приходились на муниципальные системы водоснабжения и природные источники. Водозабор свежей воды в 2023 году составил 55 375,7[3] тыс. куб. м. Объем водопотребления[4] внутри Группы составил 4,75 млн куб. м. Большая часть воды потребляется производственными активами Группы.

Забор воды Группой в разбивке по источникам, тыс. куб. м

GRI 303-3

	2021[5]	2022[6]	2023
Водоканал	10 916,10	11 362,50	7 413,9
Природные источники	55 516,30	55 479,60	48 787,0
Прочие источники	2,40	3,22	–
Всего	**66 434,80**	**66 845,32**	**56 200,9**

[2] Данные за 2023 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики.

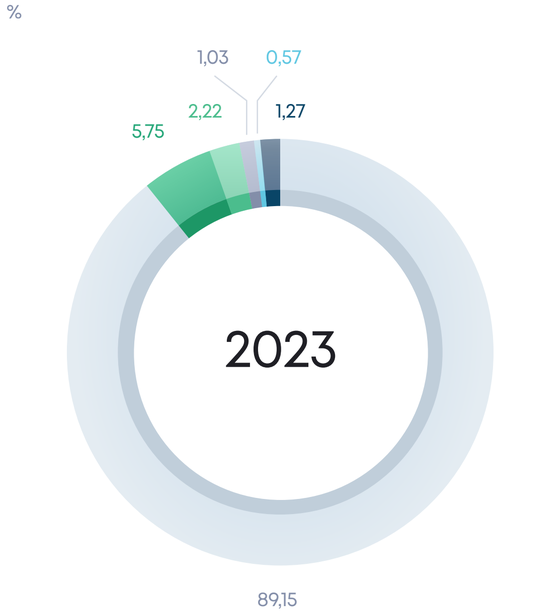
[3] Свежая вода — это вода, забираемая из поверхностных и подземных источников, дождевая вода и вода, поступившая от третьих лиц по договорам водоснабжения. Данные представлены по активам в сфере лесной промышленности, жилищного строительства, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики.

[4] Объем водопотребления рассчитан по формуле: общий объем водопотребления = объем забора воды – объем сброса воды. Данные за 2023 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики.

[5] Данные за 2021 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, жилищного строительства, лесной промышленности, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий и прочего.

[6] Данные за 2022 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, жилищного строительства, лесной промышленности, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий.

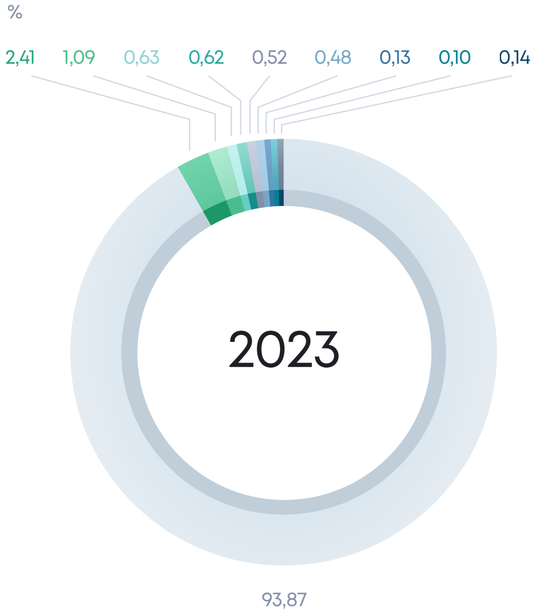
Забор воды в разбивке по компаниям Группы в 2023 году



- Лесная промышленность
- Сельское хозяйство
- Фармацевтическая промышленность
- Телекоммуникации
- Управление коммерческой недвижимостью
- Прочее

Сброс воды с разбивкой по компаниям Группы в 2023 году

GRI 306-1



- Лесная промышленность
- Фармацевтическая промышленность
- Телекоммуникации
- Частная медицина
- Сельское хозяйство
- Жилищное строительство
- Управление коммерческой недвижимостью
- Высокие технологии
- Электросетевые услуги
- Прочие

[1] Данные за 2021 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, жилищного строительства, лесной промышленности, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий и прочего.

[2] Данные за 2022 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, жилищного строительства, лесной промышленности, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий.

[3] Данные за 2023 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики.

Сброс воды Группой

GRI 303-4 UNCTAD B 1.1

тыс. куб. м	2021[1]	2022[2]	2023[3]
Отправлено на очистку	5 621,71	9 629,40	9 041,42
Очищено	39 651,78	39 628,70	37 138,44
Сброшено в водные объекты без очистки	9 234,81	6 304,00	5 297,09
Иное	1 148,00	–	–
Всего	55 656,30	55 562,10	51 476,95

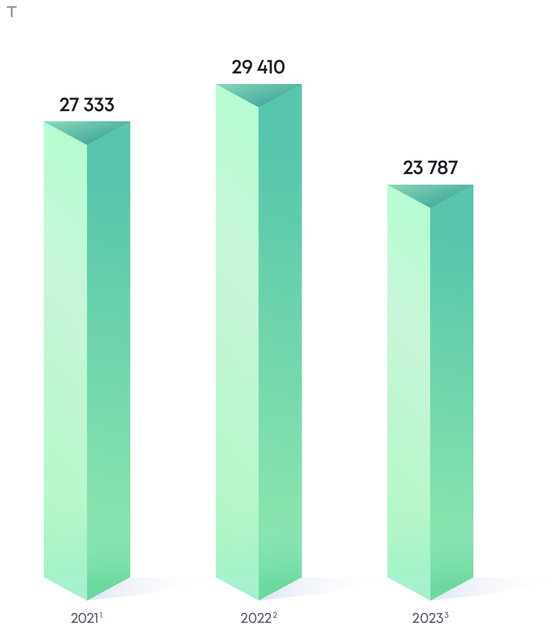


ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

Одним из приоритетов компаний Группы является минимизация негативного воздействия на атмосферный воздух. В 2023 году объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу составил 23 787 т, что на 19,12% меньше по сравнению с данными 2022 года.

Выбросы в атмосферу NO_x, SO_x и других значимых загрязняющих веществ компаниями Группы

GRI 305-7



АФК «Система» ответственно подходит к экологичности производства — регулярно контролирует состояние атмосферного воздуха.

ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫЙ АКТИВ

В 2023 году тремя лабораториями на пяти контрольных постах проведены замеры концентрации в атмосфере диоксида серы и производственной пыли на целлюлозно-бумажном комбинате **лесопромышленного актива** в г. Соколе Вологодской области. Превышения допустимых концентраций в атмосферном воздухе не зафиксированы. Для улучшения качества воздушного контроля в 2024 году на предприятии установят газоанализатор для проведения онлайн-мониторинга воздуха.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ АКТИВ

В 2023 году актив для улучшения экологической обстановки запустил систему круглосуточного видеоконтроля выбросов промышленных предприятий г. Челябинска. Система на базе интеллектуального видеонаблюдения благодаря использованию цифровых камер высокого разрешения, оснащенных тепловизионными модулями, анализирует показатели выбросов и внешних газов, выявляет работу незаконных предприятий и позволяет оперативно реагировать на нарушения. Планируется развернуть мобильные станции анализа качества воздуха для непрерывного мониторинга наличия выбросов и загрязняющих веществ. Это позволит в режиме онлайн выявлять наличие вредных примесей и их объем в воздухе.

Выбросы в атмосферу NO_x, SO_x и других значимых загрязняющих веществ компаниями Группы

	2021[1]		2022[2]		2023[3]	
	ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ, Т	ДОЛЯ ВЫБРОСОВ, %	ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ, Т	ДОЛЯ ВЫБРОСОВ, %	ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ, Т	ДОЛЯ ВЫБРОСОВ, %
NO_x	1 710,67	6,76	4 015,24	13,65	2 432,36	10,23
SO_x	7 386,61	29,18	2 018,53	6,86	2 556,05	10,75
Стойкие органические загрязнители (СОЗ)	124,01	0,49	0,54	0,002	0,88	0,004
Летучие органические соединения (ЛОС)	777,81	3,07	362,08	1,23	432,46	1,82
Опасные загрязнители воздуха (ОЗВ)	7 547,00	29,82	6 429,87	21,86	704,88	2,96
Твердые частицы (ТЧ)	9 114,66	28,02	1 461,70	4,97	5 325,86	22,39
Прочие стандартные категории выбросов в атмосферу, используемые в соответствующих нормативных актах	672,33	2,66	15 122,07	51,42	12 334,58	51,86
Итого	**27 333,09**	**100,00**	**29 410,03**	**100,00**	**23 787,07**	**100,00**

[1] Данные за 2021 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, жилищного строительства, лесной промышленности, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий и прочего.

[2] Данные за 2022 год представлены по активам в сфере жилищного строительства, лесной промышленности, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий.

[3] Данные за 2023 год представлены по активам в сфере онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики.

СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ И ВОСПОЛНЕНИЕ ВОДНЫХ БИОЛОГИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

GRI 3-3 | GRI 304-2 | GRI 304-3

Компании Группы АФК «Система» осознают важность сохранения биологического разнообразия и систематически направляют инвестиции в развитие инфраструктуры для защиты природных объектов и охраны редких видов животных. Эти меры включают проекты, направленные на сохранение экосистем и минимизацию негативного воздействия на окружающую среду. Компании также реализуют инициативы по восстановлению природных ресурсов, обеспечивая устойчивое управление экологическими рисками. Такие действия способствуют долгосрочному сохранению биологического разнообразия и защите редких видов на территориях их присутствия.

В целях предотвращения поражения птиц электрическим током и их травмирования на энергообъектах **электросетевой актив** в 2023 году установил 559 комплектов птицезащитных устройств (ПЗУ) на воздушных линиях электропередач и трансформаторных подстанциях. Также запланирован монтаж 6 238 устройств антиприсадного типа для предотвращения посадки птиц на элементы воздушных линий электропередачи и 2 549 барьерного типа для защиты гирлянды изоляторов от загрязнения птичьим пометом. Применение ПЗУ позволяет не только обезопасить птиц от поражения электрическим током, но и снижает количество аварийных отключений, вызванных короткими замыканиями из-за жизнедеятельности птиц.

Одной из составляющих экологической политики АФК «Система», направленной на сохранение водного биоразнообразия, является зарыбление. В 2023 году электросетевой актив с целью увеличения популяции редкого вида рыбы в Республике Башкортостан выпустил около 20 тыс. мальков краснокнижной стерляди в р. Белую. Стерлядь имеет маленький ареал миграции и благоприятно влияет на сохранение баланса водных биологических ресурсов.

559 КОМПЛЕКТОВ ПТИЦЕЗАЩИТНЫХ УСТРОЙСТВ

УСТАНОВЛЕНО ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫМ АКТИВОМ В 2023 ГОДУ НА ВОЗДУШНЫХ ЛИНИЯХ ЭЛЕКТРОПЕРЕДАЧ И ТРАНСФОРМАТОРНЫХ ПОДСТАНЦИЯХ

6 238 УСТРОЙСТВ АНТИПРИСАДНОГО ТИПА

ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ПОСАДКИ ПТИЦ НА ЭЛЕМЕНТЫ ВОЗДУШНЫХ ЛИНИЙ ЭЛЕКТРОПЕРЕДАЧИ ПЛАНИРУЕТСЯ УСТАНОВИТЬ В БУДУЩЕМ

~20 ТЫС.

МАЛЬКОВ КРАСНОКНИЖНОЙ СТЕРЛЯДИ ВЫПУСТИЛ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОЙ АКТИВ В Р. БЕЛУЮ В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН

2 549 УСТРОЙСТВ БАРЬЕРНОГО ТИПА

ДЛЯ ЗАЩИТЫ ГИРЛЯНДЫ ИЗОЛЯТОРОВ ОТ ЗАГРЯЗНЕНИЯ ПТИЧЬИМ ПОМЕТОМ ПЛАНИРУЕТСЯ УСТАНОВИТЬ В БУДУЩЕМ

ЗАЩИТА ЛЕСОВ И ЛЕСОВОССТАНОВЛЕНИЕ

GRI 304-1 | GRI 304-3 | SASB RR-FM-160A.4

Защита лесов и их восстановление являются важными направлениями деятельности Корпорации, способствующими устойчивому развитию и снижению воздействия на окружающую среду.

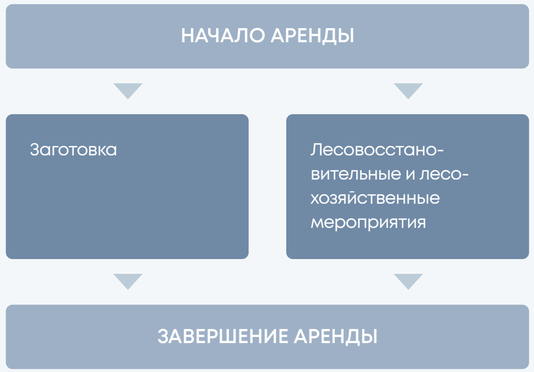
Лесопромышленный актив восстанавливает леса на всех территориях, где ведется заготовка древесины, с общими площадями восстановления на уровне 65,4 тыс. га. Самые крупные работы проводятся в Иркутской области и Красноярском крае. Актив работает над развитием питомников, например, питомник в г. Шарье специализируется на выращивании сеянцев хвойных пород с закрытой корневой системой, которая повышает приживаемость сеянцев до 95% и позволяет высаживать их на протяжении всего вегетационного периода. Питомник оборудован теплицами с автоматическим контролем температуры и влажности, насосной станцией и шестью полями доращивания, за год в нем проводится две ротации сеянцев.

Питомник в г. Соколе выращивает сеянцы с открытой корневой системой. По итогам 2023 года в питомниках было выращено 4 млн сеянцев с закрытой корневой системой и 425 тыс. — с открытой.

Лесопромышленный актив провел масштабное восстановление лесных территорий в России, охватив почти 70 тыс. га, что составляет около 8% от общего объема лесов, восстановленных в России. Восстановление проводилось на участках, подвергшихся сплошным рубкам, в соответствии с договорами аренды и проектами освоения лесов. Процесс включал как естественное восстановление, так и искусственное, с применением комбинированных методов. Так, 55 тыс. га подверглись естественному лесовосстановлению, включающему сохранение молодых деревьев, минерализацию почвы и очистку территорий, на 10 тыс. га проведено искусственное восстановление, включая высадку сеянцев и засеивание семян. Основная часть лесовосстановительных работ была выполнена в Красноярском крае и Иркутской области.

Сравнение экстенсивной и интенсивной модели лесопользования

ЭКСТЕНСИВНАЯ МОДЕЛЬ



Лесовосстановительные и лесохозяйственные мероприятия являются обязательными по законодательству, но при этом убыточными работами, имеющими перспективы для компенсации при достижении спелости древостоя

ИНТЕНСИВНАЯ МОДЕЛЬ



Проводится комплекс лесохозяйственных, лесовосстановительных, экономически обоснованных мероприятий, направленных на выращивание целевых пород деревьев

ВОВЛЕЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ В ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ АКЦИИ

Вовлечение сотрудников в экологические акции играет ключевую роль в формировании экологической ответственности и поддержке устойчивого развития Корпорации.

Лесопромышленный актив провел субботник в г. Сегеже. Мероприятие состояло из уборки территории предприятия актива и высадки саженцев сосны из лесного питомника «Вилга» около Троицкого храма. В экосубботнике участвовало более 100 сотрудников компании, включая руководство предприятия, представителей администрации и духовенства.

Электросетевой актив провел экологические субботники, сосредоточенные на санитарной очистке территорий объектов энергосистемы. Более 520 сотрудников нескольких подразделений занимались уборкой и благоустройством территории в разных районах г. Уфы, в результате было вывезено четыре КамАЗа мусора, использовано 8 ед. спецтехники. Была проведена уборка мусора, побелка бордюров, стрижка кустарников и выкорчевывание сорной растительности.

Сотрудники электросетевого актива также приняли участие в экологических субботниках в рамках всероссийской акции «Вода России». Сотрудники очистили берега рек и водоемов в различных районах Республики Башкортостан. Было очищено 3 км береговой линии реки Худолаз, 4 км реки Ай, 1,5 км реки Васелги и 2 км прибрежной зоны реки Уфы, а также очищено озеро Полуденка. Всего в акции принял участие 181 сотрудник компании, они собрали около 40 куб. м мусора, очистив более 15 км берегов. За вклад в сохранение экологии актив получил диплом от Министерства природных ресурсов России.

Сотрудники **сельскохозяйственного актива** приняли участие в экологическом субботнике на территории Левобережной рощи и Казанской лестницы в г. Ростове-на-Дону. Сотрудники компании провели уборку и сортировку мусора, в совокупности участники собрали более 190 мешков мусора, из которых около десяти мешков были отправлены на переработку.

>100 СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ

ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ЭКОСУББОТНИКЕ В Г. СЕГЕЖЕ, ПРОВЕДЕННОГО ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫМ АКТИВОМ

181 СОТРУДНИК КОМПАНИИ

ПРИНЯЛ УЧАСТИЕ В ЭКОЛОГИЧЕСКИХ СУББОТНИКАХ В РАМКАХ ВСЕРОССИЙСКОЙ АКЦИИ «ВОДА РОССИИ»

>520 СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ

ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В УБОРКЕ И БЛАГОУСТРОЙСТВЕ Г. УФЫ В РАМКАХ СУББОТНИКА, ПРОВЕДЕННОГО ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫМ АКТИВОМ

>15 КМ

БЕРЕГОВ РЕК БЫЛО ОЧИЩЕНО СОТРУДНИКАМИ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО АКТИВА

СОХРАНЕНИЕ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПОЧВ

Сельскохозяйственный актив реализует инициативу по расширению лесного фонда на территории Ростовской области. Проект по созданию лесополос включает высадку деревьев и кустарников на площади 100 га с целью борьбы с эрозией почв, сохранения влаги и повышения урожайности. Весной 2023 года было высажено 250 тыс. саженцев, включая робинию ложноакациевую и кустарник боярышника. Проект предусматривает дальнейший уход за посадками и дополнение лесополос в следующем году. Прогнозируемый рост урожайности на участках под защитой лесополос составит 10% в ближайшие пять лет.

Сельскохозяйственный актив принял участие в разработке уникального посевного комплекса, предназначенного для технологии No-Till — системы земледелия без вспашки, которая сохраняет влагу и предотвращает деградацию почвы. Посевной комплекс с автоматизированной системой управления позволяет сеять как пропашные культуры, так и культуры сплошного сева. Систему успешно протестировали на полях актива, земельный банк, обрабатываемый по технологии No-Till, увеличился в шесть раз в засушливых регионах Ростовской области и Ставрополья.

250 ТЫС. САЖЕНЦЕВ

БЫЛО ВЫСАЖЕНО ВЕСНОЙ 2023 ГОДА В РАМКАХ ПРОЕКТА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОГО АКТИВА ПО РАСШИРЕНИЮ ЛЕСНОГО ФОНДА НА ТЕРРИТОРИИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

10 %

ПРОГНОЗИРУЕМЫЙ РОСТ УРОЖАЙНОСТИ НА УЧАСТКАХ ПОД ЗАЩИТОЙ ЛЕСОПОЛОС В БЛИЖАЙШИЕ ПЯТЬ ЛЕТ

#ЗАЛЕС

#ЗаЛес — спортивный проект **БФ «Система»** при поддержке АФК «Система», который не только мотивирует участников заниматься спортом, но и вносит вклад в восстановление зеленых зон.

В 2023 году к акциям #ЗаЛес присоединились **более 20 компаний Группы АФК «Система»**. Так, в благотворительном забеге #ЗаЛес при поддержке телекоммуникационного актива приняли участие более 2 тыс. человек из 122 городов России, которые пробежали 68 тыс. км. За каждого участника фонд перевел средства на посадку деревьев на месте выгоревших лесных полос в южных регионах страны. Сотрудники высокотехнологичного и электротехнического активов также приняли участие в акции «Шагай #ЗаЛес» — за каждые 100 тыс. шагов БФ «Система» перечислил средства на посадку деревьев в рамках проекта «Южный лесной пояс России». В общей сложности сотрудники Группы сделали 520,5 млн шагов. По итогам мероприятия было закуплено 3 тыс. сосен, которые волонтеры высадили в Сосновском районе Челябинской области. В велозаезде «Крути #ЗаЛес» приняли участие свыше 600 участников из 96 городов России. Сотрудники актива в сфере сельского хозяйства проехали более 1,6 тыс. км. В результате велозаезда будет высажено 2,5 тыс. деревьев.

>2 ТЫС. ЧЕЛОВЕК

ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОМ ЗАБЕГЕ #ЗАЛЕС ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОГО АКТИВА

3 ТЫС. СОСЕН

БЫЛИ ЗАКУПЛЕНЫ ПО ИТОГАМ МЕРОПРИЯТИЯ И ВЫСАЖЕНЫ ВОЛОНТЕРАМИ В СОСНОВСКОМ РАЙОНЕ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла

ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ ПРОИЗВОДСТВА

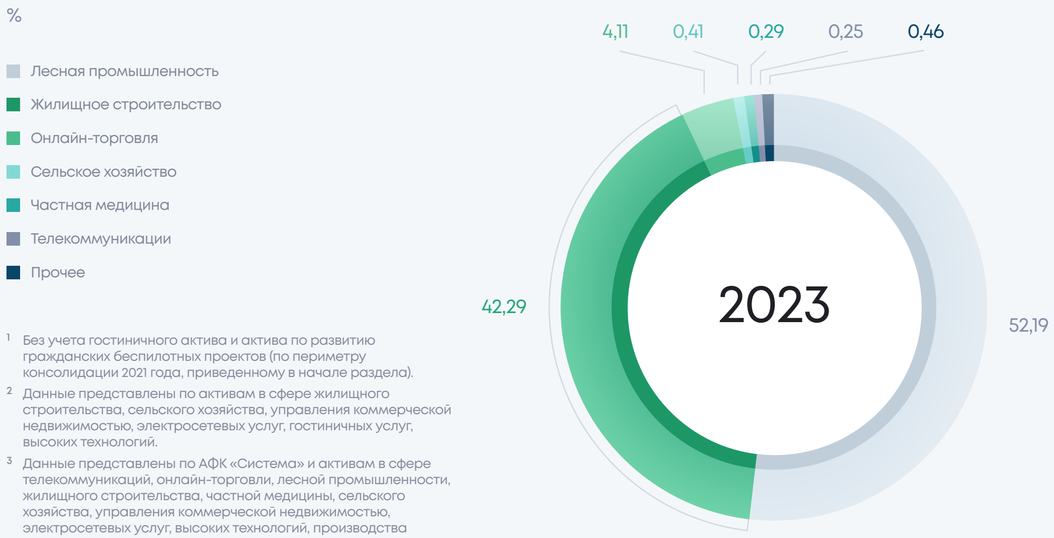
GRI 3-3 GRI 306-1

АФК «Система» стремится к снижению негативного влияния производственных отходов на окружающую среду. Активы Группы работают над переходом к безотходному производству, повышают экологичность за счет использования вторичного сырья и сокращают потребление пластика.

Отходы, производимые портфельными компаниями, в основном относятся к категории малоопасных или практически неопасных для окружающей среды.

Так, в 2023 году 99,97% всех отходов Группы относятся к IV–V классам опасности (неопасные отходы). Общий объем отходов составил 2,1 млн т.

Образованные отходы с разбивкой по компаниям Группы в 2023 году



1 Без учета гостиничного актива и актива по развитию гражданских беспилотных проектов (по периметру консолидации 2021 года, приведенному в начале раздела).

2 Данные представлены по активам в сфере жилищного строительства, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий.

3 Данные представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики и прочего.

Общая масса отходов группы АФК «Система» по классам опасности, т

GRI 306-3 UNCTAD B.2.3

ВИДЫ ВЫБРОСОВ	2021[1]	2022[2]	2023[3]
Опасные, в том числе:	485,00	627,80	549,29
• I класс опасности	9,20	3,30	4,76
• II класс опасности	76,30	51,50	48,25
• III класс опасности	399,50	573,00	496,28
Неопасные, в том числе:	1 652 692,60	2 505 396,60	2 109 251,93
• IV класс опасности	190 409,40	333 331,80	359 594,92
• V класс опасности	1 462 283,10	2 172 064,80	1 749 657,01
Всего	**1 653 177,60**	**2 506 024,4**	**2 109 801,22**



GRI 306-2

Обращение с опасными отходами и их утилизация осуществляются в строгом соответствии с требованиями применимого законодательства

Общая масса отходов по способам обращения в 2023 году[1], %

GRI 306-4 GRI 306-5 SASB TC-TL-440A.1

СПОСОБЫ ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ	ОБЩАЯ МАССА ОТХОДОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»	ОБЩАЯ МАССА ОПАСНЫХ ОТХОДОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»	ОБЩАЯ МАССА НЕОПАСНЫХ ОТХОДОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»
Утилизация	25,74	0	26,10
• Размещение на полигоне	1,43	0	1,45
• Выделение ценных компонентов, включая выделение энергии	24	0	24,58
• Сжигание	0	0	0
• Компостирование	0	0	0,07
Повторное использование	15,14	0,04	15,35
Хранение на территории предприятий	23,74	0,04	24,07
Передано сторонним организациям	33,28	99,09	32,36
• Для утилизации и обезвреживания	31,14	37,95	31,06
• Для размещения	2,13	61,14	1,30
Иное	2,10	0,83	2,12
Всего	100	100	100

[1] Данные представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики и прочего.

ЭКОНОМИКА ЗАМКНУТОГО ЦИКЛА И БИОЭНЕРГЕТИКА

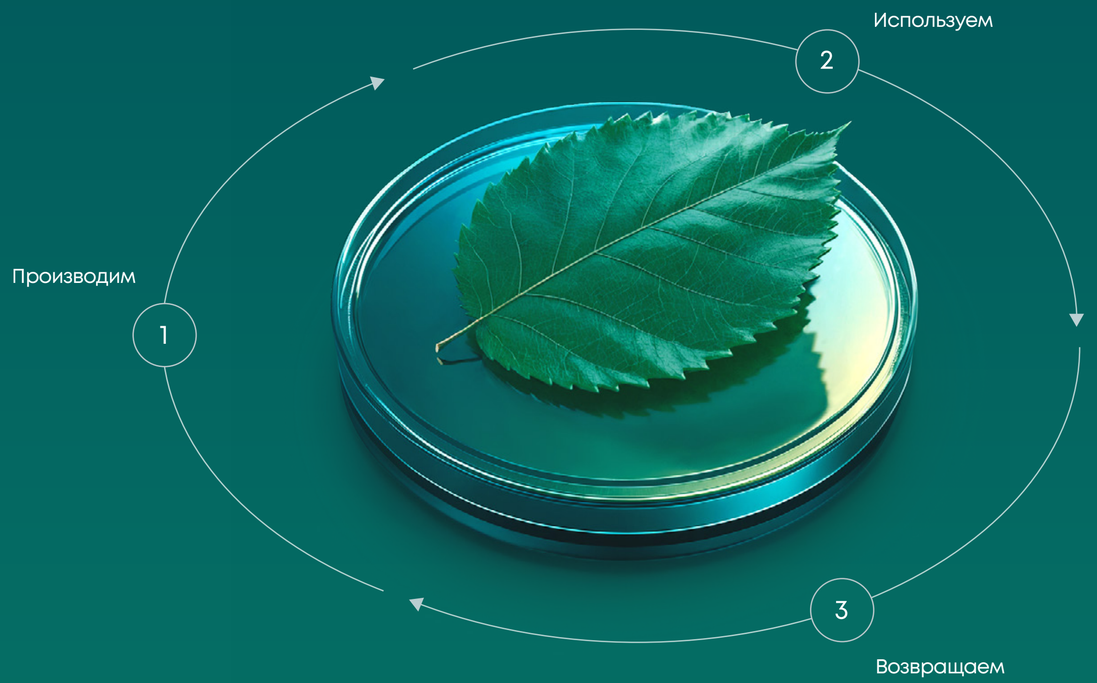
1/2

В Группе АФК «Система» в производственные процессы активно внедряются технологии биоэнергетики и экономики замкнутого цикла. Экономика замкнутого цикла — это подход к производству и потреблению товаров и услуг, который направлен на минимизацию отходов и максимальное использование ресурсов.

Такой подход способствует снижению негативного воздействия на окружающую среду, сохранению природных ресурсов и созданию более устойчивой и экологически чистой экономики. Экономика замкнутого цикла предполагает переход от линейной модели производства («добыча — производство — потребление — выброс») к циклической («добыча — производство — использование — переработка — повторное использование»).

Экономика замкнутого цикла

UNCTAD B.5.1



Прочие (технические) отходы

ЭКОНОМИКА ЗАМКНУТОГО ЦИКЛА И БИОЭНЕРГЕТИКА

2/2

Лесопромышленный актив увеличивает долю использования в качестве вторичного сырья пластика, бумаги и картона, упаковочной и полиэтиленовой пленок. В 2023 году благодаря закупке и установке контейнеров для раздельного сбора мусора в цехе продольной фанеры на фанерном комбинате в Кировской области объем непереработанных твердых коммунальных отходов был снижен на 38%. Для уменьшения воздействия на окружающую среду часть отходов утилизируется в рамках замкнутого производственного цикла. Например, измельченная на специальном оборудовании кора и щепа в качестве биотоплива сжигается затем в термомасляной установке и обеспечивает тепловой энергией цеха комбината — при минимальной нагрузке на окружающую среду.

В рамках экологической программы актив ведет замену промышленного оборудования на целлюлозно-бумажном комбинате в г. Сегеже в Республике Карелия. Органический осадок от сточных вод в илонакопителе планируется использовать для получения безопасных органоминеральных удобрений. Выпуск позволит улучшить экологические показатели основного производства.

Концепция безотходного производства также реализуется на фанерном комбинате в г. Галиче Костромской области: кородревесные отходы используются в собственном энергоцентре или идут на производство топливных брикетов, которые считаются биотопливом и относятся к сегменту зеленой энергетики. Такие брикеты не содержат вредных примесей и выделяют существенно большее количество тепла, чем обычные дрова. В 2023 году было выпущено около 1,5 тыс. т брикетов.

Также в 2023 году лесопромышленный актив перевел котельные деревообрабатывающего комбината в г. Соколе Вологодской области с углеводорода на биотопливо. Это позволило снизить выбросы парниковых газов и улучшить экологические показатели. Планируется строительство 12 современных котельных, которые будут работать на топливных гранулах.

Актив в сфере производства минеральной воды придерживается принципа экологичного производства и самостоятельно производит ПЭТ[1]-бутылки из преформ[2] на собственных площадках. В 2023 году в активе удалось снизить на 25% использование пластика в ПЭТ-таре.

В магазинах **актива в сфере производства натуральной косметики** принимают пластиковые упаковки косметических средств, а в офисе — разделяют отходы (от отработанных ртутных ламп до кофейного жмыха) и направляют их на переработку.

НА 38 %

УДАЛОСЬ СНИЗИТЬ ОБЪЕМ НЕПЕРЕРАБОТАННЫХ ТВЕРДЫХ КОММУНАЛЬНЫХ ОТХОДОВ НА ФАНЕРНОМ КОМБИНАТЕ В КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

1,5 ТЫС. Т ТОПЛИВНЫХ БРИКЕТОВ

ПРОИЗВЕЛ ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫЙ АКТИВ В РАМКАХ КОНЦЕПЦИИ БЕЗОТХОДНОГО ПРОИЗВОДСТВА

НА 25 %

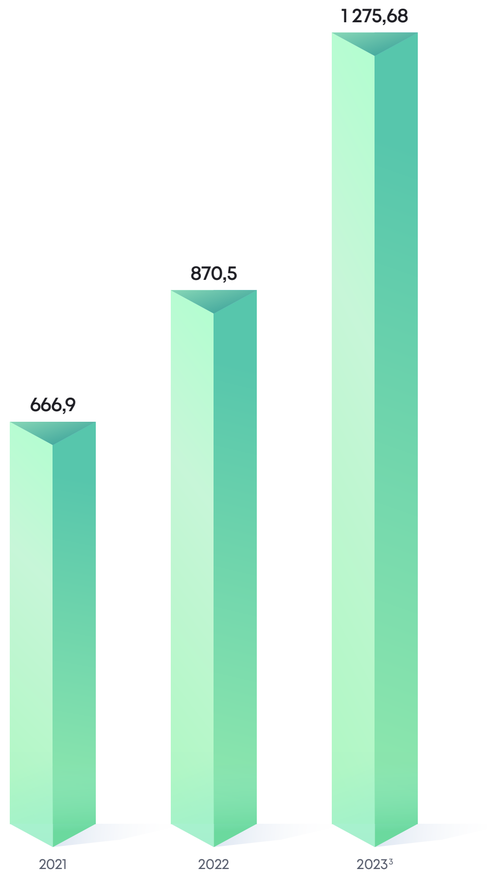
УДАЛОСЬ СНИЗИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАСТИКА В ПЭТ-ТАРЕ В АКТИВЕ В СФЕРЕ ПРОИЗВОДСТВА МИНЕРАЛЬНОЙ ВОДЫ

ПОТРЕБЛЕНИЕ БУМАГИ

Компании Группы тщательно следят за использованием и потреблением бумаги в рамках собственной деятельности. В 2023 году было использовано 1275,68 тыс. т бумаги, что на 46,54% выше, чем в 2022 году.

Потребление бумаги

ТЫС. Т



ВСЕРОССИЙСКИЙ ЭКОПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЙ ПРОЕКТ «ЗЕЛЕНАЯ СИСТЕМА»

С августа по ноябрь 2023 года **БФ «Система»** совместно с Движением ЭКА и фондом поддержки молодежных инициатив «ЭРА», а также **при поддержке телекоммуникационного актива** проводил уникальный Всероссийский экопросветительский проект «Зеленая система». Проект является федеральной экологической акцией в формате городских (районных) экособытий, направленных на популяризацию практики раздельного сбора мусора и ответственного отношения к окружающей среде среди сотрудников Группы, членов их семей, а также местных жителей регионов присутствия. В рамках мероприятий проекта участники смогли познакомиться с правилами сортировки бытовых отходов, сдать вторсырье на переработку, обменяться вещами на своп-точках, принять участие в тематических мастер-классах.

В 2023 году 40 экологических праздников прошли в 10 городах России, 13 активов Группы присоединились к проекту, участниками которого стали 9,2 тыс. человек из числа сотрудников и экоактивистов.

В рамках проекта «Зеленая система» телекоммуникационный актив запустил цифровую экопросветительскую игру — калькулятор экологического следа. Любой желающий в интерактивном формате мог посчитать персональное влияние на климат и найти способы уменьшить углеродный след, смоделировав изменение своего потребительского поведения в различных жизненных ситуациях.

13 ПОРТФЕЛЬНЫХ КОМПАНИЙ

ПРИСОЕДИНИЛИСЬ К ПРОЕКТУ «ЗЕЛЕНАЯ СИСТЕМА»

16 800 КГ

ВТОРСЫРЬЯ ПЕРЕДАНО В ПЕРЕРАБОТКУ В РАМКАХ ПРОЕКТА

Официальный сайт проекта «Зеленая система»

[1] ПЭТ — полиэтилентерефталат, термопластик и одновременно один из самых популярных полиэфиров в мире. Прочный, устойчивый к разрыву, перепадам температур, химической агрессии. Достаточно вязкий и легкий. Удобный в транспортировке и перемещении.

[2] Преформа — заготовка из сухого армирующего материала (угле-, стекло-, органоволокна или ткани).

[3] Данные представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг, высоких технологий. Увеличение объема потребления бумаги в 2023 году связано с включение в периметр расчета показателя большего числа портфельных компаний.

ЭКОПРОСВЕЩЕНИЕ МОЛОДЕЖИ

БФ «СИСТЕМА»

В 2023 году **БФ «Система»** совместно с партнерами запустили конкурс мониторинга школьниками окружающей среды «Экологический патруль — 2023». Мероприятие способствует продвижению экологической тематики, поощряет научно-исследовательскую и проектную активность в области решения актуальных задач. Участники проекта получили возможность лично пообщаться с представителями экологического сообщества и внести свой вклад в развитие науки и охрану природы.

АКТИВ В СФЕРЕ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА

В 2023 году **актив в сфере сельского хозяйства** стал партнером фестиваля экологии и творчества «Экопоколение» в г. Ростове-на-Дону. Фестиваль собрал более 1,6 тыс. школьников и студентов, а также членов их семей, волонтеров и активистов. Сотрудники портфельной компании приняли участие в субботнике по уборке территории. Мероприятие включало в себя тематические мастер-классы и лекции. Молодые люди учились редизайну мебели, изготовлению различных предметов из вторсырья, а эксперты по вопросам экологии и благотворительности провели лекции и интервью.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ АКЦИИ ПО СБОРУ И ПЕРЕРАБОТКЕ ОТХОДОВ

Компании Группы регулярно организуют собственные экологические акции по сбору и переработке отходов, что способствует формированию культуры осознанного потребления.

АКТИВ В СФЕРЕ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА

Актив поддерживает проект по сбору и переработке мусора и ежемесячно организовывает акции по раздельному сбору отходов. В 2023 году сотрудники компании передали на переработку более 1,5 тонн бумаги и картона, а также 28 тонн бытовых отходов. Также актив провел недельную акцию в г. Ростове-на-Дону, приуроченную ко Всемирному дню доброты, в рамках которой активисты передали на переработку более 20 кг отходов.

АКТИВ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

Актив провел экологический квест в г. Казани — на территории будущего парка «Манзара» было собрано около 500 кг мусора, который потом был отправлен на переработку.



Изменение климата

GRI 3-3 GRI 201-2

Изменение климата является одной из наиболее значительных угроз для мировой экономики, современного общества и природных экосистем. Основная причина изменений климата — выбросы парниковых газов, которые возможно сократить путем декарбонизации, повышения энергоэффективности производства и снижения энергоемкости продукции.

УГЛЕРОДНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ КЛИМАТИЧЕСКИМИ РИСКАМИ В КОМПАНИЯХ ГРУППЫ

TCFD СТРАТЕГИЯ B TCFD УПРАВЛЕНИЕ A TCFD УПРАВЛЕНИЕ B SASB RR-FM-450A.1

Компании Группы АФК «Система» выстраивают системы углеродного менеджмента, а также учитывают в своей деятельности климатические риски с учетом отраслевой специфики.

В **лесопромышленном активе** действует дорожная карта Стратегии декарбонизации до 2030 года, в рамках которой компания стремится привести выбросы по охватам 1 и 2 к чистому нулевому эффекту с учетом поглощения в углерод-депонирующей продукции. В основу дорожной карты заложены результаты инвентаризации парниковых выбросов и их источников. В 2023 году Министерство экономического развития Российской Федерации приняло первую углеродную отчетность двух ключевых предприятий актива. Подготовка отчетности была выполнена в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации № 707, регулирующим порядок представления данных о выбросах парниковых газов.

В планах лесопромышленного актива продолжать поддерживать клиентов в области обоснования и расчетов климатических проектов с применением как углерод-депонирующей продукции из древесины длительного срока использования, так и вторичного сырья и низкоуглеродного топлива с использованием побочных продуктов лесопиления.

Климатический проект — комплекс мероприятий, обеспечивающих сокращение (предотвращение) выбросов парниковых газов или увеличение поглощения парниковых газов. Климатические проекты, реализуемые в лесном хозяйстве, относят к лесоклиматическим. Результат климатического проекта выражается в верифицированных углеродных единицах. Одна углеродная единица равна 1 т сокращения, предотвращения или увеличения поглощения парниковых газов в CO_2-экв.

ISSB S2 6 (A)

Выстраивание системы углеродного менеджмента является одной из составляющих ESG-стратегии телекоммуникационного актива. Компания учитывает климатические риски в своей деятельности, реализует меры по сокращению углеродного следа и предлагает технологические решения, позволяющие клиентам контролировать изменения. Вопросы климатической повестки встроены в ESG-регулирование и рассматриваются в системе корпоративного управления на четырех уровнях.

01 ESG-КОМИТЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

- Утверждение направлений стратегического развития

02 ЦЕНТР ESG

- Координация и оперативный контроль

03 ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ГРУППА «ЭКОЛОГИЯ»

- Реализация ключевых инициатив и технический контроль
- Подготовка климатической отчетности

04 РАБОЧАЯ ГРУППА ПО ЭКОЛОГИИ И ОТВЕТСТВЕННОМУ ФИНАНСИРОВАНИЮ

- Формирование единой климатической стратегии телекоммуникационного актива
- Разработка карты климатических рисков
- Реализация инициатив, направленных на сокращение углеродного следа, которые требуют кросс-функционального взаимодействия

GRI 308-2

Кроме того, телекоммуникационный актив регулярно раскрывает широкий спектр экологически значимых данных о своей деятельности, включая потребление ресурсов, объемы прямых и косвенных выбросов парниковых газов. С 2019 года актив вносит вклад в реализацию инициативы отраслевой Ассоциации GSM (GSMA) по разработке дорожной карты действий телекоммуникационной индустрии для достижения нулевых выбросов парниковых газов к 2050 году в поддержку Парижского соглашения по климату.

Актив содействует созданию единой методологии расчета объема косвенных выбросов парниковых газов, генерируемых в цепочке поставок телекоммуникационных компаний. В планах актива участие в разработке документа GSMA Scope 3 Guidance, содержащего практические рекомендации для компаний отрасли по расчету косвенных выбросов Scope 3. В 2023 году функциональная группа «Экология» совместно с Рабочей группой по углеродному менеджменту актива разработали проект Стратегии по управлению выбросами парниковых газов и достижению целей по сокращению углеродного следа с учетом специфики телекоммуникационного и ИТ-сектора.

SASB FB-AG-110A.2 ISSB S2 10 (A) ISSB S2 25 (V)

Актив в сфере сельского хозяйства осуществляет мониторинг климатических рисков и учитывает в своей деятельности природно-климатические факторы, связанные с вымерзанием почв, ливнями, засухой, бурями, градом, пожарами, наводнениями, болезнями растений, вредителями и тому подобным.

В сельскохозяйственном активе сформирована специальная комиссия для оценки рисков, связанных с глобальным изменением климата. При Совете директоров функционирует комитет по аудиту, финансам и рискам, который отвечает за управление рисками в области устойчивого развития и климата. В компании действует Стратегия устойчивого развития до 2030 года. Одно из основных обязательств актива включает принятие мер по минимизации влияния его хозяйственной деятельности на изменение климата.

Для достижения этой цели актив поддерживает региональные и федеральные инициативы в этом направлении и выстраивает собственные производственные процессы исходя из стандартов устойчивого развития.

В **электросетевом активе** управление вопросами, касающимися климатической повестки, осуществляется службой охраны труда и окружающей среды. В ее обязанности входит повышение энергетической эффективности, мониторинг источников загрязнения, соблюдение нормативов по выбросам вредных веществ и предложение мер для предотвращения экологических рисков в процессе выполнения работ. Электросетевой актив выявляет, оценивает и управляет климатическими рисками с учетом измерений выбросов загрязняющих веществ, а также контролирует изменения показателей в рамках производственного экологического контроля.

ПРОГРАММА «АДАПТАЦИЯ РЕГИОНОВ РОССИИ К ИЗМЕНЕНИЯМ КЛИМАТА — 2023»

ISSB S2 14 (II)

Адаптация регионов России к изменениям климата приобретает все большую значимость в условиях растущих климати-ческих угроз. Повышение температуры, изменение режима осадков и учащение экстремальных погодных явлений создают серьезные вызовы для сельского хозяйства, экономики и инфраструктуры.

Сельскохозяйственный актив вошел в правительственную региональную группу по адаптации к климатическим изменениям в Ростовской области. Инициатива реализуется в рамках Климатической доктрины России. Участники должны выработать план действий по адаптации экономики, природных ресурсов и населения области к возможным изменениям климата. В качестве успешно реализованных программ был представлен корпоративный проект сельскохозяйственного актива по агролесомелиорации, в рамках которого в 2023 году было высажено около 250 тыс. деревьев и кустарников на площади 100 га, в следующем году планируется высадка еще 50 тыс. деревьев.

250 ТЫС. ДЕРЕВЬЕВ И КУСТАРНИКОВ

БЫЛО ВЫСАЖЕНО В РАМКАХ ПРОЕКТА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОГО АКТИВА ПО АГРОЛЕСОМЕЛИОРАЦИИ В 2023 ГОДУ

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

ISSB S2 29 (A)

Портфельные компании АФК «Система» ведут учет и контроль выбросов парниковых газов, в 2023 году прямые выбросы парниковых газов составили 0,78 млн т CO_2-экв.

GRI 305-2 UNCTAD B.3.2

В 2023 году косвенные выбросы составили 1,3 млн т CO_2-экв. Уменьшение объема косвенных выбросов парниковых газов в 2023 году по сравнению с 2022 годом связано с сокращением периметра расчета показателя, а также сокращение потребления тепловой энергии в лесопромышленном активе.

8 373,83 Т CO_2-ЭКВ.

СОСТАВИЛИ ВЫБРОСЫ МЕТАНА В 2023 ГОДУ

GRI 305-3

618 693,32 Т CO_2-ЭКВ.

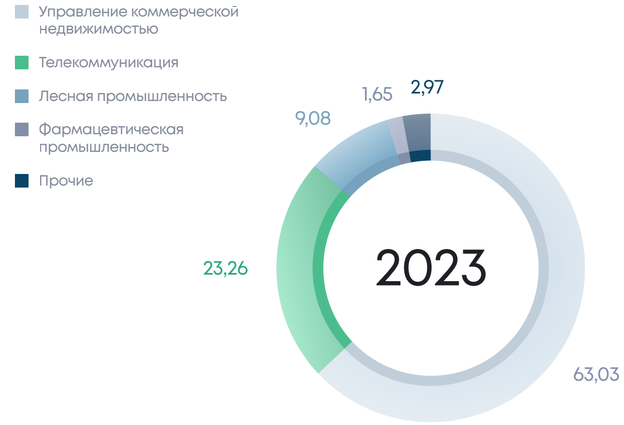
СОСТАВИЛИ ПРОЧИЕ КОСВЕННЫЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (SCOPE 3) В 2023 ГОДУ[1]

Прямые выбросы парниковых газов в разбивке по компаниям Группы АФК «Система», %

GRI 305-1 SASB FB-AG-110A.1 TCFD ЦЕЛИ И ПОКАЗАТЕЛИ B



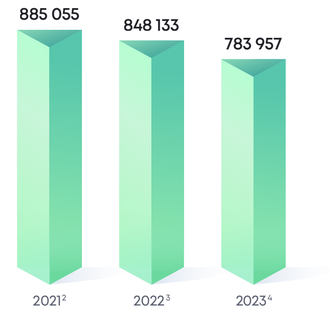
Косвенные энергетические выбросы парниковых газов в разбивке по компаниям Группы АФК «Система», %



Прямые выбросы парниковых газов (Scope 1)

т CO_2-экв.

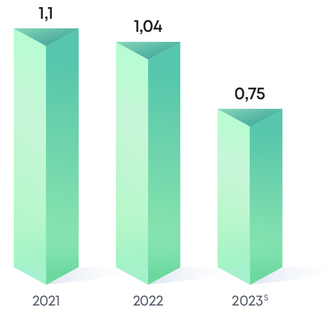
GRI 305-5



Интенсивность выбросов парниковых газов по консолидированной выручке

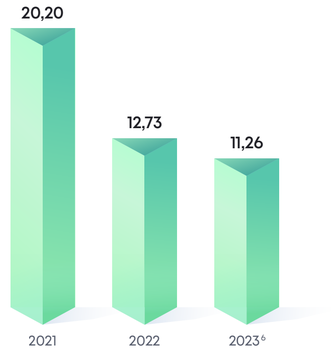
т CO_2-экв. / млн руб.

GRI 305-4



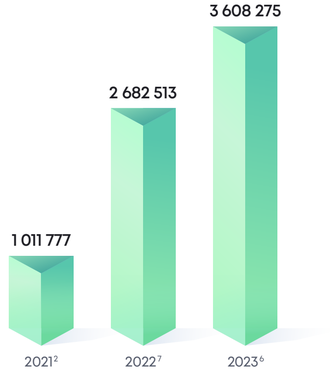
Отношение объема выбросов парниковых газов к потреблению топливно-энергетических ресурсов

т / тыс. ГДж



Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Scope 2)

т CO_2-экв.



1 Данные представлены по активам в сфере телекоммуникации, частной медицины.

2 Данные за 2021 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, сельского хозяйства, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий.

3 Данные за 2022 год были скорректированы в связи с уточнением информации. Данные за 2022 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий.

4 Данные за 2023 год представлены по активам в сфере телекоммуникации, лесной промышленности, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий.

5 Данные представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг, гостиничных услуг.

6 Данные представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики и прочего.

7 Данные за 2022 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, жилищного строительства, лесной промышленности, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий и прочего.

МИНИМИЗАЦИЯ УГЛЕРОДНОГО СЛЕДА

ISSB S2 14 (V)

ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫЙ АКТИВ

Актив реализует инициативы по сокращению выбросов CO_2, сочетая лесовосстановление, устойчивое лесопользование и сокращение выбросов парниковых газов непосредственно на производстве. Особое внимание уделяется развитию «зеленого строительства», использованию биотоплива из отходов лесопромышленного комплекса, а также продвижению экологичных технологий в северных регионах России. Компания является производителем и популяризатором климатически нейтральных строительных материалов, таких как CLT-панели и фанера, а также используемых в качестве возобновляемых источников энергии продуктов: пеллет и щепы.

Лесопромышленный актив также:

- внедрил принципы устойчивого лесопользования на основе научно подтвержденной интенсивной модели для увеличения вклада российских лесов в глобальную борьбу с изменением климата, а также улучшения их продуктивности во всех лесных активах Группы
- реализовал комплекс мероприятий по ключевым направлениям устойчивого развития: инновационный лесной бизнес, комфортная жизнь в лесных регионах России, ответственная цепочка поставок в лесной отрасли и климат-ориентированное лесоуправление и производство

АКТИВ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

Актив реализует меры по сокращению потребления энергетических ресурсов за счет повышения эффективности логистических цепочек и использования в процессе строительства электроэнергии от городской сети, также применяется ресурсоэффективное инженерное оборудование и долговечные экологичные материалы с низким коэффициентом теплопроводности и гигроскопичности для повышения энергетической эффективности зданий. Кроме того, при проектировании объектов используется технология трехмерного компьютерного моделирования CFD (Computational Fluid Dynamics), позволяющая прогнозировать основные параметры, необходимые для создания энергоэффективных помещений, а на стадиях реализации проекта применяются технологии информационного моделирования, повышающие эффективность энергопотребления.

ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ АКТИВ

В 2023 году актив стал партнером всероссийского конкурса «Битва кейсов „Климат-контроль “». В рамках хакатона участники должны были разработать решения, способствующие снижению углеродного следа и уменьшению негативного воздействия на окружающую среду. Актив предложил командам задачу — создать концепт мобильного приложения для регистрации нарушений природоохранного законодательства. Победители получили возможность пройти десятидневную стажировку в компании.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ

В условиях глобального изменения климата и роста частоты стихийных бедствий смягчение последствий экстремальных погодных явлений становится первоочередной задачей для всего мирового сообщества. Засуха, наводнения, ураганы и лесные пожары наносят разрушительный удар по экосистемам и экономике, поэтому использование современных технологий и научных данных для мониторинга и прогнозирования стихийных бедствий приобретает особую важность.

Телекоммуникационный актив развернул программно-аппаратный комплекс для Федерального научного центра агроэкологии Российской академии наук в г. Волгограде. Комплекс предназначен для ускорения обработки данных о состоянии природных сообществ в 13 регионах России и использует более 100 нейросетей для непрерывного мониторинга и анализа информации, получаемой через спутниковое наблюдение. Он позволил значительно ускорить обработку и хранение данных о состоянии природных экосистем для более эффективного прогнозирования и выработки рекомендаций с целью борьбы с такими экологическими проблемами, как опустынивание, засуха и деградация земель.

Высокотехнологичный актив закончил сборку спутника «Святобор-1» на платформе OrbiCraft-Pro, который является частью научно-образовательного проекта Space-Pi. Спутник был создан для мониторинга лесных пожаров и других стихийных бедствий на территории Российской Федерации, оснащен тепловизионной камерой для быстрого выявления тепловых аномалий на поверхности Земли и цветной камерой для съемки очагов возгорания. Кроме того, на нем установлен плазменный двигатель VERA, разработанный студентами Национального исследовательского ядерного университета МИФИ, который позволяет корректировать и поддерживать орбиту спутника во время его работы.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ЛЕСНЫХ ПОЖАРОВ

Борьба с лесными пожарами является критически важной задачей для активов Группы. Утрата лесных массивов может привести как к экономическим потерям, так и к нанесению непоправимого ущерба экосистемам.

Телекоммуникационный актив внедрил цифровую систему умного видеонаблюдения для предотвращения лесных пожаров в Краснодарском крае, Владимирской области, Красноярском крае и Республике Адыгея. Она позволяет оперативно обнаруживать задымление и другие признаки возгораний. Видеокамеры устанавливаются на высоте до 40 м, таким образом обеспечивая мониторинг больших территорий лесных массивов. Система способна автоматически обнаруживать задымления и оповещать дежурных для принятия необходимых мер. Во Владимирской области зона видеомониторинга расширена до 60 камер, охватывающих площадь до 200 тыс. га, а в Красноярском крае зону расширили до 144 камер. За четыре года работы системы в этом регионе было зафиксировано более 2 тыс. точек задымления.

Лесопромышленный актив ежегодно создает системы преград для предотвращения распространения огня и улучшает инфраструктуру для тушения лесных пожаров. В отчетном году устроено более 2,4 тыс. км минерализованных полос, а также проведен уход за действующими минерализованными полосами протяженностью 3,6 тыс. км. Также было проложено более 410 км новых и реконструировано более 690 км лесных дорог противопожарного назначения. В течение пожароопасного сезона проведено патрулирование арендных участков общей протяженностью более 3,7 тыс. км, велось взаимодействие с лесничествами для проверки выполненных мероприятий и быстрого реагирования на пожароопасные ситуации. Помимо этого, 82 специалиста прошли обучение по управлению тушением лесных пожаров. В Красноярском крае было построено и обновлено 33 посадочных площадки для пожарного авиатранспорта, благоустроено 77 зон отдыха для граждан в лесу, установлено 36 пожарных водоемов и 190 противопожарных аншлагов. В Республике Карелия было благоустроено 132 зоны отдыха для граждан в лесу и установлено 282 противопожарных аншлага. Также устроено 129 пожарных водоема и подъездов к ним. За сезон дополнительно организовано и принято лесничествами 18 пунктов сосредоточения противопожарного инвентаря, которые оснащены необходимым оборудованием, в том числе пожарными помпами, цистернами, емкостями до 1,5 тыс. л, комплектами пожарных рукавов, ранцевыми опрыскивателями, шанцевым инструментом и бензопилами.

Энергоменеджмент

GRI 302-4 GRI 302-5

Экологическая политика АФК «Система» предусматривает повышение энергоэффективности и поиск возможностей для перехода на альтернативные и возобновляемые источники энергии, а также учет рисков, связанных с дефицитом мощностей в регионах присутствия. Предприятия портфельных компаний Группы проходят сертификацию систем энергетического менеджмента по стандартам серии ISO 50001.

ЭЛЕКТРОСЕТЕВОЙ АКТИВ

Актив реализует «Программу энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2021–2026 годы» в рамках реализации требований действующего законодательства по энергосбережению и энергоэффективности.

СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ АКТИВ

В 2023 году актив утвердил политику в области энергоэффективности, основной целью которой является рациональное использование энергетических ресурсов и повышение уровня энергосбережения на предприятиях. Реализация политики будет осуществляться по трем направлениям: обследование и модернизация энергетической инфраструктуры зданий, обучение персонала и оптимизация производственных процессов. Данный документ подразумевает, что к 2030 году доля возобновляемой энергии, используемой активом, составит 7%. В планах также сокращение объема энергопотребления при производстве единицы продукции в среднем на 10%.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ АКТИВ

Актив в своей деятельности руководствуется положениями Стратегии энергосбережения и энергоэффективности — внутрикорпоративного документа, направленного на ограничение роста и снижение удельного потребления электрической энергии.

19 ПРОЕКТОВ

ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ РАЗРАБОТАЛ ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫЙ АКТИВ В 2023 ГОДУ

[1] Данные представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики и прочего.

[2] Другие возобновляемые источники энергии включают в себя собственную генерацию геотермальной, солнечной, ветровой и гидроэнергии, а также органический черный щелок и пек.

ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ

GRI 302-4 GRI 302-5

В 2023 году общий объем потребления топливно-энергетических ресурсов составил 64 млн ГДж. Энергоемкость по Группе АФК «Система» составила 61,4 ГДж/млн руб., что на 24,79% ниже показателя 2022 года. Уменьшение общего объема энергопотребления в 2023 году связано с сокращением потребления тепловой энергии в лесопромышленном активе.

Компании Группы используют разные виды топливно-энергетических ресурсов. На электрическую энергию приходится порядка 56%, в общем объеме потребления, на котельно-печное и моторное топливо — 40%, на тепловую энергию в горячей воде и паре — 4%.

Лидером по потреблению топлива является лесопромышленный актив, что обусловлено спецификой деятельности компании, ростом масштабов производства и наличием собственных котельных установок.

Лесопромышленный актив подписал соглашение о сотрудничестве с Правительством Красноярского края. Взаимодействие направлено на перевод на биотопливо действующих на территории края котельных установок, работающих на угле. Реализация соглашения будет способствовать снижению вредных выбросов и минимизации негативного воздействия на окружающую среду, уменьшению углеродного следа.

Потребление топливно-энергетических ресурсов внутри Группы АФК «Система» в разбивке по видам энергии[1]

GRI 302-1

ГДж	2021	2022	2023
Электрическая энергия	10 633 819	15 797 772	36 030 736
Тепловая энергия	1 594 162	12 776 903	2 478 942
Топливо	31 539 325	45 925 352	25 704 295
Итого	43 767 306	74 500 027	64 213 973

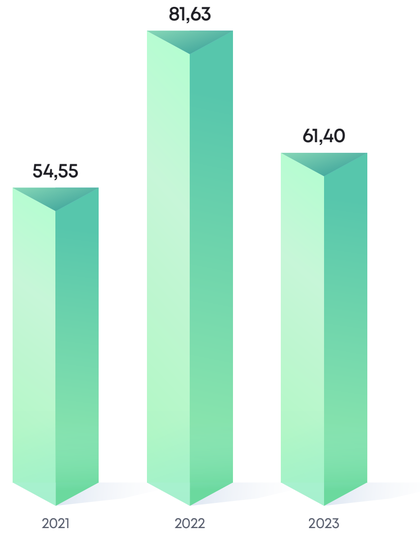
Структура потребления топлива компаниями Группы по видам топлива



Энергоемкость консолидированной выручки Группы АФК «Система»

ГДж / млн руб.

GRI 302-3 UNCTAD B.5.2



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДОРОДНОГО ТОПЛИВА

UNCTAD B.5.1

Компании АФК «Система» разрабатывают технологии, в которых используется перспективный вид топлива — водородное топливо.

В 2023 году в целях развития водородной энергетики **АФК «Система»** подписала соглашение с Правительством Российской Федерации. В рамках взаимодействия планируется создание технологий и оборудования для производства, хранения, транспортировки и применения водорода на основе российских разработок, а также внедрение отечественных водородных технологий в разные сферы экономики.

В начале 2024 года АФК «Система» заключила соглашение о сотрудничестве в области развития водородных технологий с крупнейшим производителем тяжелых грузовых автомобилей в России. Соглашение направлено на объединение и координацию усилий в создании серийных изделий, использующих водород, — грузовой автомобиль, складская техника, водный автобус-электроход, мобильные водород-ные заправочные станции, электролизеры. Также стороны намерены взаимодействовать с образовательными учреждениями для подготовки кадров в области водородных технологий и электротранспорта.

В 2023 году **Центр водородных технологий** АФК «Система» совместно с белорусским заводом начали разработку грузового автомобиля, работающего на водородных топливных элементах. Грузоподъемность составит около 12 т. Специалисты компании разрабатывают топливные ячейки для машины. К концу 2024 года планируется построить 20 водородных грузовых машин.

В 2023 году **высокотехнологичный актив** провел испытания первого в России прототипа электросудна на водороде в акватории р. Невы. При разработке генератора применена технология электрохимического преобразования топлива в электроэнергию, которая питает аккумуляторную батарею. Это позволит повысить автономность хода электросудов — на водородном топливе запаса хода малого пассажирского электросудна может хватить до 20 часов без дополнительной заправки. Суда на альтернативной энергии снижают нагрузку на окружающую среду, увеличивают низкоуглеродную генерацию, способствуют решению задач декарбонизации — снижению уровня выбросов парниковых газов.

РАСШИРЕНИЕ СЕТИ ЭЛЕКТРОЗАРЯДНЫХ СТАНЦИЙ

Расширение сети электрозарядных станций является важным шагом к развитию устойчивого транспортного сектора. Увеличение числа зарядных станций на территории гостиниц и городов способствует переходу на экологически чистые технологии и повышает уровень комфорта для потребителей.

Высокотехнологичный актив развивает сеть зарядных станций по всей стране. Более 60 станций работают на территории жилой и коммерческой недвижимости, а также на трассах в г. Москве, Московской, Ленинградской и Ростовской областях, Краснодарском крае, г. Нижнем Новгороде, г. Ульяновске, г. Ростове-на-Дону и других городах России.

Высокотехнологичный актив построил три ультрабыстрые зарядные станции мощностью не менее 300 кВт в г. Курске для обеспечения бесперебойной работы электробусов, а также реализовал проект по созданию зарядной инфраструктуры в Ростовской области. Актив установил четыре ультрабыстрые зарядные станции с возможностью одновременной зарядки шести транспортных средств в г. Таганроге, четыре зарядные станции в г. Волгодонске и четыре зарядные станции для электромобилей в г. Ростове-на-Дону, еще три находятся на стадии подготовки к запуску. Запуск зарядной инфраструктуры позволяет электробусам быстро заряжаться до 80% всего за 30 мин.

60 ЗАРЯДНЫХ СТАНЦИЙ

ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОГО АКТИВА РАБОТАЮТ ПО ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ РОССИИ

Актив ввел в эксплуатацию ультрабыстрые зарядные станции для электробусов в г. Перми в рамках государственной программы «Развитие транспортной системы». Было установлено четыре ультрабыстрые зарядные станции мощностью 300 кВт, которые позволяют заряжать транспорт до 80% за 15 мин. В 2024 году планируется продолжить участие в программе развития электротранспорта в России. Компания также запустила первую быструю зарядную станцию для электромобилей в г. Иваново. Станция мощностью 50 кВт позволяет заряжать электромобили за 30 мин.

При участии высокотехнологичного актива для электробусного парка «Салтыковка» в г. Москве были установлены 13 ультрабыстрых зарядных станций с шестью зарядными постами каждая, что позволило одновременно заряжать до 78 электробусов. Актив также разработал и внедрил программное обеспечение для диспетчеризации зарядной инфраструктуры и динамической балансировки мощности. Ультрабыстрые зарядные станции позволят электробусам заряжаться до 80% за 20 мин.

Высокотехнологичный актив также установил зарядную инфраструктуру в г. Волгограде в рамках национального проекта «Безопасные качественные дороги». В городе установлены три однокупольные зарядные станции и одна «парковая» станция с шестью куполами, обеспечивающая одновременную зарядку. Каждая зарядная станция имеет мощность 300 кВт и позволяет зарядить электробус до 80% за 15 мин.

Гостиничный актив расширяет сеть зарядных станций для электромобилей на территории своих отелей. Новые зарядные станции начнут работать в г. Сегеже и г. Улан-Удэ и будут доступны желающим через специальное приложение.

Электросетевой актив открыл в г. Уфе новую быструю зарядную станцию для электромобилей. Станция может зарядить электромобиль за 20–30 минут. Все зарядные станции актива бесплатны.

Разработка собственных зарядных станций

В 2023 году **высокотехнологичный актив** запустил проект по разработке собственных зарядных станций для электромобилей — медленной и быстрой — мощностью от 22 до 150 кВт. Специалисты актива занялись разработкой полного цикла — контроллерами, программным обеспечением, силовой электрикой, корпусом и компоновкой элементов станции. Сборка и тестирование первого предсерийного образца медленной зарядной станции проведены осенью отчетного года. ИТ-специалисты проверили взаимодействие станции с сервером по протоколу OCPP[1], подключение зарядной сессии через мобильное приложение и провели успешную зарядку электромобиля. К концу 2023 года медленные станции были запущены в серийное производство, а линейку быстрых зарядных станций мощностью 150 кВт планируется представить во второй половине 2024 года.

[1] OCPP — открытый протокол зарядной станции.

Управление сетью зарядных станций

В условиях роста популярности электромобилей и необходимости развития инфраструктуры для их зарядки управление сетью зарядных станций становится важной задачей.

В 2023 году **высокотехнологичный актив** зарегистрировал в Федеральной службе по интеллектуальной собственности платформу по созданию роуминга для операторов электрозарядных станций, объединяющую управление станциями разных операторов в одном приложении. Пользователи могут запускать и оплачивать зарядные сессии в разных приложениях, что позволит сократить количество используемых водителями приложений для зарядки электромобилей, а владельцы заправочных комплексов смогут обеспечить обслуживание на станциях в собственном приложении.

Также актив в рамках развития электрозарядной инфраструктуры на территории Киргизской Республики подключил зарядные станции для электромобилей к собственному программному обеспечению. С его помощью владелец сможет контролировать работу станции: управлять зарядными устройствами, следить за состоянием станции, формировать статистику и отчетность. Кроме того, станции появятся в мобильном приложении актива — водители будут иметь возможность находить зарядные станции оператора, просматривать их мощность, количество коннекторов и текущий статус, а также управлять процессом зарядки, оплачивать сессии, просматривать историю зарядок и напрямую обращаться в поддержку.

РАЗВИТИЕ ОТЕЧЕСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОСУДОХОДСТВА

Высокотехнологичный актив вносит значительный вклад в развитие электросудов на водных маршрутах, которые позволяют уменьшить негативное воздействие на окружающую среду благодаря отсутствию выбросов парниковых газов и снижению уровня шума.

Высокотехнологичный актив подписал соглашение о сотрудничестве, направленное на финансирование проектов по разработке и производству электрических судов и сопутствующей инфраструктуры в России с ведущим банком страны. В рамках партнерства уже запущено серийное производство речных трамвайчиков и круизных судов, которые начнут курсировать в г. Москве, г. Нижнем Новгороде, г. Перми и г. Красноярске. Новые электросуда представляют собой экологичную и экономически эффективную альтернативу устаревшим дизельным моделям. Также запланировано создание новых моделей, включая двухпалубное судно с высокой вместимостью и комфортабельными каютами.

Судостроительная верфь высокотехнологичного актива расширяет производство электросудов и планирует увеличить свои мощности для серийного выпуска судов на электротяге. Актив разрабатывает и производит электрокатамараны и речные автобусы, предназначенные для пассажирских перевозок, прогулок и экскурсий. Основное внимание уделяется созданию экологичных малых судов, ориентированных на замену устаревших дизельных судов в городских водных маршрутах. Электросуда экономят до 40% затрат на топливо по сравнению с дизельными судами, что делает их более экологичными.

Высокотехнологичный актив запустил в эксплуатацию пассажирский электрокатамаран, рассчитанный на 130 пассажиров и предназначенный для прогулочных маршрутов в г. Нижний Новгород, а также круизный электрокатамаран для маршрута «Пермь — Закамск».

Начался запуск электросудов и причалов производства высокотехнологичного актива по р. Москве. На октябрь 2023 года электросуда перевезли более 220 тыс. пассажиров и совершили свыше 5,5 тыс. рейсов, преодолев около 40 тыс. километров. Маршрут «ЗИЛ — Печатники» также демонстрирует высокий спрос, с 900 рейсами и 17 тыс. пассажиров за три недели работы.

Высокотехнологичный актив разработал автоматические системы учета пассажиропотока и информирования для регулярных маршрутов электросудов на р. Москве. Система контролирует количество пассажиров на судах и причалах, а также исключает превышение максимальной загрузки, автоматизируя процессы посадки и высадки пассажиров с помощью турникетов, блокируемых при достижении предельной вместимости. Решение интегрировано с транспортными системами города для передачи данных о пассажиропотоке и расписании судов в режиме реального времени.

На заводе высокотехнологичного актива производится первое электросудно, которое будет работать в акватории р. Невы и осуществлять рейсы от Эрмитажа в сторону моста Александра Невского и в обход Васильевского острова. К текущему моменту в г. Санкт-Петербурге установлены две необходимые для полноценного функционирования новых судов зарядные станции мощностью по 150 кВт каждая. Актив планирует установку дополнительных станций в 2024 году, что поможет эффективнее развивать водный электрический транспорт в г. Санкт-Петербурге и снизить экологическую нагрузку на городские водные пути.



ПРИЛОЖЕНИЯ



Приложение 1. Об отчете

GRI 2-3 GRI 3-2

АФК «Система» продолжает практику ежегодного раскрытия корпоративной нефинансовой отчетности и представляет одиннадцатый Отчет об устойчивом развитии. С 2014 года отчеты публикуются ежегодно, предыдущий отчет за 2022 год был опубликован в четвертом квартале 2023 года.

Целью настоящего Отчета является информирование широкого круга заинтересованных сторон о принципах, целях, результатах и перспективах деятельности АФК «Система» в области устойчивого развития и корпоративной ответственности.

Корпорация руководствуется обновленными принципами и требованиями международных стандартов Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (GRI Standards 2021). Также при подготовке Отчета учитывались:

01

Принципы Глобального договора ООН (UN Global Compact)

02

Международный стандарт по интегрированной отчетности (IIRC) (использован при описании бизнес-модели в части концепции капиталов)

03

Показатели отчетности структур о вкладе в достижение целей в области устойчивого развития UNCTAD

04

Рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, относящейся к изменению климата (TCFD)

05

Стандарты МСФО (IFRS) S2 «Раскрытие информации, связанной с климатом»

06

Показатели Совета по стандартам учета в области устойчивого развития (SASB)

07

Положения Социальной хартии российского бизнеса

08

Базовые индикаторы результативности, показатели индексов «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития», разработанные РСПП

09

Российские и мировые практики нефинансовой отчетности сопоставимых компаний (инвестиционных групп и конгломератов), а также запросы инвестиционного сообщества и рекомендации ESG-аналитиков относительно раскрытия нефинансовой информации о Корпорации

10

Показатели ESG-рейтинга устойчивого корпоративного управления (НП АКР «Да-Стратегия», PPC, Университет Перуджи (Италия))

11

Рекомендации Совета по нефинансовой отчетности РСПП, полученные по итогам общественного заверения Отчета об устойчивом развитии АФК «Система» за 2022 год

12

Методические рекомендации по подготовке отчетности об устойчивом развитии Министерства экономического развития Российской Федерации[1]

13

Требования и рекомендации Московской биржи по раскрытию информации эмитентами, акции которых включены в Первый или Второй уровень

Подготовка ежегодной нефинансовой отчетности регламентируется приказом Президента АФК «Система», который утверждает состав кросс-функциональной рабочей группы по подготовке отчета и порядок его подготовки. В планах Корпорации — разработка и внедрение на уровне Группы внутреннего корпоративного стандарта раскрытия нефинансовой информации.

Ключевые активы Группы также публикуют собственную нефинансовую отчетность.

[1] Утверждены приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 1 ноября 2023 года № 764.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННОСТИ

Для Отчета об устойчивом развитии за 2023 год определение существенности проводилось на основании исследования ESG-трендов и рисковых событий, в рамках которого было проведено анкетирование внутренних и внешних заинтересованных сторон.

Всего было получено 38 анкет, из них 11 — от менеджмента и сотрудников Корпорации, 11 — от представителей компаний Группы АФК «Система» и 16 — от внешних заинтересованных сторон, среди которых деловые профессиональные объединения, бизнес-партнеры, инвестиционное сообщество, научное сообщество, общественные и экологические организации. Анализ результатов анкетирования показал, что 18 ESG-трендов и рисковых событий следует признать наиболее вероятными и имеющими наибольшее влияние на Корпорацию.

С учетом актуализированного подхода GRI Standards 2021 к определению существенности наиболее значимые ESG-тренды и рисковые события рассматривались в качестве тем для раскрытия в Отчете, для этого они были соотнесены с соответствующими модулями стандартов GRI Standards 2021.

Подробнее об исследовании ESG-трендов и рисковых событий см. в подразделе «Выявление существенных рисков и трендов в области устойчивого развития» настоящего Отчета.

Полный список тем

Существенные риски (темы)	Соответствующий модуль GRI
Экономическая сфера	
19 Развитие технологий зеленого производства и строительства, умного города и т. п.	• GRI 305 Выбросы • GRI 306 Отходы • GRI 302 Энергия • GRI 304 Биоразнообразие • GRI 303 Вода
20 Нарушение законодательства или инициативы в социальной или экологической сфере, связанные с ними штрафы и нефинансовые санкции	• GRI 416 Здоровье и безопасность потребителя
21 Ужесточение требований корпоративных клиентов к цепочке поставок	• GRI 308 Экологическая оценка поставщиков • GRI 414 Оценка поставщиков и подрядчиков по социальным критериям
22 Риск разрыва существующих цепочек поставок в связи с геополитическими событиями 2022 года	• GRI 204 Практики закупок
23 Импортозамещение и локализация производства (в том числе реализация государственных программ по повышению конкурентоспособности российских компаний, путем субсидирования экспортно-ориентированных проектов)	
24 Снижение реальных располагаемых доходов населения и потребительских расходов	• GRI 203 Непрямые экономические воздействия
25 Введение заградительных внешнеторговых мер, связанных с устойчивым развитием (например, углеродные пошлины)	• GRI 201 Экономическая результативность • GRI 415 Государственная политика
30 Разрыв устоявшихся экономических связей, сбои в доставке и получении товаров	
31 Влияние геополитических событий на экономическую устойчивость, в т. ч. ограничение экспортных возможностей	

Существенные риски (темы)	Соответствующий модуль GRI
Корпоративное управление	
41 Повышение прозрачности, скорости распространения и доступности информации	
Социальная сфера	
1 Возникновение принципиально новых ожиданий молодого поколения от работодателей	• GRI 202 Присутствие на рынках • GRI 401 Занятость • GRI 402 Взаимоотношения сотрудников и руководства
2 Квалификационная яма и дефицит кадров (в связи с изменениями на рынке труда и требованиями работодателей, цифровизацией)	• GRI 404 Обучение и образование
4 Утечка кадров в связи с геополитическими событиями 2022 года	• GRI 202 Присутствие на рынках • GRI 401 Занятость
7 Рост роли рабочей среды и корпоративной культуры для обеспечения мотивации и производительности сотрудников	• GRI 403 Здоровье и безопасность на рабочем месте • GRI 405 Разнообразие и равные возможности • GRI 406 Отсутствие дискриминации • GRI 407 Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров
15 Снижение уровня жизни и возможный рост социальной напряженности в регионах	• GRI 203 Непрямые экономические воздействия • GRI 413 Местные сообщества
16 Глобальные и региональные террористические угрозы	
18 Учащение инцидентов, связанных с конфиденциальностью и защитой персональных данных, онлайн-безопасностью	• GRI 418 Защита данных клиентов
Охрана окружающей среды	
39 Экологические инциденты на объектах Группы	• GRI 305 Выбросы • GRI 306 Отходы • GRI 302 Энергия • GRI 304 Биоразнообразие • GRI 303 Вода

ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

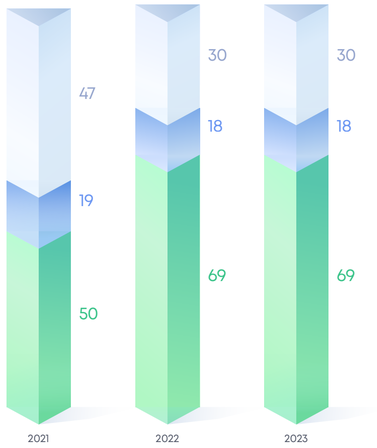
GRI 3-1

Границы настоящего Отчета включают в себя ПАО АФК «Система», а также ключевые портфельные компании Корпорации, и совпадают с границами консолидированной финансовой отчетности, а в случае отличия границ консолидации даны соответствующие пояснения.

GRI 2-4

При раскрытии данных по Группе указывается периметр учета показателей, как и информация о переформулировках/пересчетах показателей, и изменения периметра консолидации.

Количество и доля показателей GRI, раскрытых консолидированно по Группе



- Стандартные элементы отчетности
- Темы (аспекты)
- Показатели GRI

Границы предоставления информации портфельными компаниями по темам GRI

GRI 2-2 GRI 3-2

Существенные риски															Прочие активы	Фонды
19	Развитие технологий зеленого производства и строительства, умного города и т. п.	+	+		+	+		+	+		+	+	+	+			
20	Нарушение законодательства или инициативы в социальной или экологической сфере, связанные с ними штрафы и нефинансовые санкции		+			+	+	+	+	+	+						
21	Ужесточение требований корпоративных клиентов к цепочке поставок	+	+			+	+	+					+	+			
22	Риск разрыва существующих цепочек поставок в связи с геополитическими событиями 2022 года	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
23	Импортозамещение и локализация производства (в том числе реализация государственных программ по повышению конкурентоспособности российских компаний, путем субсидирования экспортно-ориентированных проектов)	+	+	+		+	+	+	+		+		+	+	+	+	
24	Снижение реальных располагаемых доходов населения и потребительских расходов		+				+	+	+								
25	Введение заградительных внешнеторговых мер, связанных с устойчивым развитием (например, углеродные пошлины)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
30	Разрыв устоявшихся экономических связей, сбои в доставке и получении товаров	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
31	Влияние геополитических событий на экономическую устойчивость, в т. ч. ограничение экспортных возможностей	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
41	Повышение прозрачности, скорости распространения и доступности информации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1	Возникновение принципиально новых ожиданий молодого поколения от работодателей	+	+			+	+	+	+		+		+				+
2	Квалификационная яма и дефицит кадров (в связи с изменениями на рынке труда и требованиями работодателей, цифровизацией)	+	+			+	+	+	+		+		+				+
4	Утечка кадров в связи с геополитическими событиями 2022 года	+	+			+	+	+	+		+		+				+
7	Рост роли рабочей среды и корпоративной культуры для обеспечения мотивации и производительности сотрудников	+	+			+	+	+	+		+		+				+
15	Снижение уровня жизни и возможный рост социальной напряженности в регионах присутствия, рост экономического и социального неравенства	+	+	+	+	+	+				+	+	+			+	+
16	Глобальные и региональные террористические угрозы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
18	Учащение инцидентов, связанных с конфиденциальностью и защитой персональных данных, онлайн-безопасностью	+	+	+	+	+	+	+					+			+	+
39	Экологические инциденты на объектах Группы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

УЧЕТ РЕКОМЕНДАЦИЙ СОВЕТА РСПП ПО НЕФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ, ВЫСКАЗАННЫХ ОТНОСИТЕЛЬНО ОТЧЕТА ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ АФК «СИСТЕМА» ЗА 2022 ГОД

GRI 2-5

Отчет об устойчивом развитии ПАО АФК «Система» за 2023 год прошел процедуру общественного заверения в РСПП по нефинансовой отчетности.

Рекомендации и замечания, полученные в процессе заверения настоящего Отчета, будут по возможности учтены в следующих отчетных циклах.

Выдержка из рекомендаций Совета РСПП по нефинансовой отчетности	Учет выполнения рекомендации в отчете за 2023 год
Продолжить освещение перспектив и действий Компании по снижению рисков в условиях сложившейся геополитической и экономической ситуации, включая изменения географии поставок, логистических цепочек, импортозамещение.	**Учтено.** ● Устойчивое корпоративное управление и правление ESG-рисками ● Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение
Рекомендуется в следующих циклах отчетности освещать прогресс Компании за отчетный период в части реализации ESG-стратегии, разработки методики ESG-оценки потенциальных инвестиций по отраслям, а также методики и критериев для оценки доли «устойчивой» выручки, и обозначить целевые ориентиры в привязке к временным периодам их достижения.	Указанные задачи являются среднесрочными и находятся в процессе реализации. Информация будет включена в последующие отчеты после утверждения соответствующих методологий и подходов.
Рекомендуется приводить конкретные примеры деятельности и описание достигнутых результатов как вклада в национальные проекты.	**Учтено.** ● Вклад в реализацию национальных целей и проектов
Рекомендуется пояснить изменения в показателях и прописать влияющие на это факторы.	**Учтено по тексту всего отчета.**
Рекомендуется продолжить освещение создания общенациональной системы добровольной лесной сертификации с опорой на ЦУР ООН в следующем цикле отчетности и показать ее значимость для развития российской системы сертификации в лесной отрасли.	**Учтено.** ● Ответственность за продукцию
Рекомендуется подробнее осветить климатическую стратегию Корпорации, обозначить ключевые направления и целевые ориентиры достижения углеродной нейтральности по Группе и ее ключевым компаниям.	**Учтено.** ● Изменение климата Корпорация использует подход bottom-up («снизу вверх») при разработке климатической стратегии, что подразумевает выстраивание в первую очередь соответствующих процессов на уровне портфельных компаний в привязке к их деятельности, рискам и возможностям. По мере повышения готовности активов и определения их индивидуальных стратегий и целей будет сформулирован подход на уровне Группы.
Рекомендуется расширить описание конкретных проектов внутри компании по созданию безбарьерной среды и расширению возможностей трудоустройства людей с ограниченными возможностями.	**Учтено.** ● Человеческий капитал
Рекомендуется представить информацию о технологических инновациях Корпорации и потенциале их использования в различных отраслях.	**Учтено.** ● Управление инновационной деятельностью. Цифровизация ● Вклад в построение цифровой экономики: умные дома, города и производства

СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ ЗАВЕРЕНИИ ОТЧЕТА ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ПАО АФК «СИСТЕМА» ЗА 2023 ГОД



Российский союз промышленников и предпринимателей

СВИДЕТЕЛЬСТВО

об общественном заверении
корпоративного нефинансового отчета

Отчет об устойчивом развитии
ПАО АФК «Система» за 2023 год

прошел процедуру общественного заверения
в Совете РСПП по нефинансовой отчетности

Развернутое заключение Совета РСПП об общественном заверении Отчета об устойчивом развитии ПАО АФК «Система» за 2023 год направлено в Компанию, которая может публиковать его без каких-либо изменений и использовать как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами.

Регистрационный номер 282.01.078.09.23

Президент РСПП А.Шохин

Москва, 2024

Приложение 2. Указатель соответствия Стандартам

ИНДЕКС GRI

Номер показателя	Название показателя	Подраздел/Комментарий	Страница
GRI 2: Общие элементы отчетности — 2021			
2-1	Данные об организации	АФК «Система» сегодня	6
2-2	Подразделения, включенные в отчетность организации по устойчивому развитию	Приложение 1. Об отчете	182
2-3	Отчетный период, периодичность и контактная информация	Приложение 1. Об отчете	180
2-4	Пересмотр информации	Приложение 1. Об отчете	182
2-5	Внешнее заверение	Приложение 1. Об отчете	183
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	АФК «Система» сегодня	10
2-7	Информация о сотрудниках и других работниках	• Человеческий капитал • Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	77 36
2-8	Работники, не являющиеся постоянными сотрудниками	**Компания не ведет учет работников, не являющихся сотрудниками**	
2-9	Состав и структура управления	Устойчивое корпоративное управление и управление ESG-рисками	42
2-10	Выдвижение и выбор высшего органа управления	Устойчивое корпоративное управление и управление ESG-рисками	43
2-11	Председатель высшего органа управления	Устойчивое корпоративное управление и управление ESG-рисками	44
2-12	Роль высшего руководящего органа в надзоре за управлением воздействиями	• Стратегические ESG-приоритеты и система управления устойчивым развитием • Человеческий капитал	28 82
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Стратегические ESG-приоритеты и система управления устойчивым развитием	27
2-14	Роль высшего органа корпоративного управления в подготовке отчетности в области устойчивого развития	Стратегические ESG-приоритеты и система управления устойчивым развитием	28
2-15	Конфликт интересов	Этика и противодействие коррупции	62
2-16	Информирование о критически важных проблемах	Стратегические ESG-приоритеты и система управления устойчивым развитием	27

ИНДЕКС GRI

Номер показателя	Название показателя	Подраздел/Комментарий	Страница
2-17	Коллективное знание членов высшего органа корпоративного управления	Стратегические ESG-приоритеты и система управления устойчивым развитием	28
2-18	Оценка деятельности высшего органа корпоративного управления	Стратегические ESG-приоритеты и система управления устойчивым развитием	27
2-19	Политики вознаграждения	Человеческий капитал	82
2-20	Порядок определения размера вознаграждения	• Человеческий капитал • Годовой отчет АФК «Система» за 2023 год	82
2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	Человеческий капитал	82
2-22	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации	Обращение руководства	3
2-23	Обязательства по соблюдению политики	Стратегические ESG-приоритеты и система управления устойчивым развитием	27
2-24	Внедрение обязательств по политике	Стратегические ESG-приоритеты и система управления устойчивым развитием	27
2-25	Процессы устранения негативных последствий	• Этика и противодействие коррупции • Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами	62 68
2-26	Механизмы обращения за советом и выражения опасений	Этика и противодействие коррупции	63
2-27	Соблюдение законов и правил	Этика и противодействие коррупции	67
2-28	Членство в ассоциациях	Участие в международных и отраслевых инициативах	24
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами	68
2-30	Коллективные договоры	Человеческий капитал	83
GRI 3: Существенные темы — 2021			
3-1	Пояснение в отношении существенных тем и их границ	Приложение 1. Об отчете	182
3-2	Список существенных тем	Приложение 1. Об отчете	181

ИНДЕКС GRI

Номер показателя	Название показателя	Подраздел/Комментарий	Страница
GRI 201: Экономическая результативность			
3-3	Управление существенными темами	О Корпорации	6
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	АФК «Система» сегодня	7
201-2	Финансовые последствия и другие риски и возможности, связанные с изменением климата	Изменение климата	173
201-3	Обеспечение организацией пенсионных выплат сотрудников	Человеческий капитал	83
201-4	Финансовая помощь, оказываемая государством	Социально-экономическое развитие местных сообществ	115
GRI 202: Присутствие на рынках — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Человеческий капитал	77
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	• Человеческий капитал • Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	82 33
202-2	Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах осуществления деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	Человеческий капитал	81
GRI 203: Непрямые экономические воздействия — 2016			
3-3	Управление существенными темами	• Подход к ответственному инвестированию • Управление инновационной деятельностью. Цифровизация	19 58
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	• Управление инновационной деятельностью. Цифровизация • Социально-экономическое развитие местных сообществ • Вклад в построение цифровой экономики: умные дома, города и производства • Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	58 118 149, 150 36
203-2	Значительные непрямые воздействия	• Управление инновационной деятельностью. Цифровизация • Социально-экономическое развитие местных сообществ	59 115
GRI 204: Практики закупок — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение	52
204-1	Процент закупок у отечественных производителей	Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение	53

ИНДЕКС GRI

Номер показателя	Название показателя	Подраздел/Комментарий	Страница
GRI 205: Борьба с коррупцией (дополнительная тема)			
3-3	Управление существенными темами	Этика и противодействие коррупции	
205-1	Оценка операций на предмет рисков, связанных с коррупцией	Этика и противодействие коррупции	65
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Этика и противодействие коррупции	66
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые меры	Этика и противодействие коррупции	65
GRI 207: Налоги — 2019 (дополнительная тема)			
3-3	Управление существенными темами	Социально-экономическое развитие местных сообществ	112
207-1	Подход к налогообложению	Социально-экономическое развитие местных сообществ	115
207-2	Налоговая политика, контроль и управление рисками	Социально-экономическое развитие местных сообществ	115
207-3	Взаимодействие со стейкхолдерами и руководством в контексте налогообложения	Социально-экономическое развитие местных сообществ	115
207-4	Постановая отчетность	• Социально-экономическое развитие местных сообществ • Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	115 33
GRI 302: Энергия — 2016			
3-3	Управление существенными темами	• Операционная экоэффективность • Энергоменеджмент	160 176
302-1	Потребление энергии внутри организации	Энергоменеджмент	176
302-2	Потребление энергии за пределами организации	**Корпорация не ведет учет потребления энергии за пределами органиазции**	
302-3	Энергоемкость	• Энергоменеджмент • Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	176 35
302-4	Сокращение энергопотребления	Энергоменеджмент	176
302-5	Инициативы компании, направленные на повышение энергоэффективности, и снижение потребности в топливе в результате этих инициатив за отчетный период	Энергоменеджмент	176

ИНДЕКС GRI

Номер показателя	Название показателя	Подраздел/Комментарий	Страница
GRI 303: Вода и водосток — 2018			
3-3	Управление существенными темами	Операционная экоэффективность	
303-1	Взаимодействие с общими водными ресурсами	Операционная экоэффективность	164
303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	Операционная экоэффективность	164
303-3	Водозабор	• Операционная экоэффективность • Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	164 35
303-4	Снижение энергопотребления	• Операционная экоэффективность • Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	165 35
303-5	Сокращение энергетических потребностей продуктов и услуг	Операционная экоэффективность	164
GRI 304: Биоразнообразие			
3-3	Управление существенными темами	Операционная экоэффективность	
304-1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий, или примыкающие к таким территориям	Операционная экоэффективность	167
304-2	Воздействие Компании на биоразнообразие	Операционная экоэффективность	167
304-3	Сохраненные или восстановленные мест обитания	Операционная экоэффективность	167
304-4	Общее число видов, занесенных в красный список и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации	**Корпорация не ведет учет видов, занесенных в красный список**	
GRI 305: Выбросы — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Изменение климата	
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Scope 1)	• Изменение климата • Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	174 38
305-2	Непрямые выбросы парниковых газов (Scope 2)	Изменение климата	174

ИНДЕКС GRI

Номер показателя	Название показателя	Подраздел/Комментарий	Страница
305-3	Непрямые прочие выбросы парниковых газов (Scope 3)	Изменение климата	174
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Изменение климата	174
305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	Изменение климата	174
305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ	Изменение климата	173
305-7	Выбросы в атмосферу NO_x, SO_x и других значимых загрязняющих веществ	Операционная экоэффективность	166
GRI 306: Отходы — 2020			
3-3	Управление существенными темами	Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла	169
306-1	Образование отходов и значительные воздействия, связанные с отходами	• Операционная экоэффективность • Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла	165 169
306-2	Управление значительными воздействиями, связанными с отходами	Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла	169
306-3	Образованные отходы	Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла	169
306-4	Утилизированные отходы	Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла	170
306-5	Отходы, направленные на утилизацию	Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла	170
GRI 308: Экологическая оценка поставщика			
3-3	Управление существенными темами	Операционная экоэффективность	
308-1	Новые поставщики, прошедшие проверку с использованием экологических критериев	Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение	52
308-2	Негативное экологическое воздействие в цепочке поставок и предпринятые действия	• Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение • Изменение климата	52 173
GRI 401: Занятость 2016			
3-3	Управление существенными темами	Человеческий капитал	77
401-1	Новые сотрудники и текучесть кадров	• Человеческий капитал • Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	81 36

ИНДЕКС GRI

Номер показателя	Название показателя	Подраздел/Комментарий	Страница
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости	Человеческий капитал	82
401-3	Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола	Человеческий капитал	82
GRI 403: Профессиональное здоровье и безопасность — 2018			
3-3	Управление существенными темами	Здоровье и безопасность	102
403-1	Система управления здоровьем и безопасностью на рабочем месте	Здоровье и безопасность	102
403-2	Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	Здоровье и безопасность	103
403-3	Службы по охране труда	Здоровье и безопасность	103
403-4	Участие работников в консультациях по вопросам охраны труда и здоровью на рабочем месте	Здоровье и безопасность	102
403-5	Обучение в области охраны труда для работников	Здоровье и безопасность	105
403-6	Укрепление здоровья работников	Здоровье и безопасность	106, 107
403-7	Профилактика и смягчение воздействия на здоровье и безопасность труда, напрямую связанного с деловыми отношениями	Здоровье и безопасность	104, 105
403-9	Производственные травмы	Здоровье и безопасность	105
403-10	Профессиональные заболевания	• Здоровье и безопасность • Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	105 34
GRI 404: Подготовка и обучение — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Человеческий капитал	86
404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного работника с разбивкой по полу и категориям работников	Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	15
404-2	Программы развития навыков сотрудников	Человеческий капитал	86
404-3	Пропаганда здорового образа жизни	Человеческий капитал	106

ИНДЕКС GRI

Номер показателя	Название показателя	Подраздел/Комментарий	Страница
GRI 405: Разнообразие и равные возможности — 2016			
3-3	Управление существенными темами		77
405-1	Показатели разнообразия руководящих органов и персонала	• Устойчивое корпоративное управление и управление ESG-рисками • Человеческий капитал	44 78
405-2	Равное вознаграждение для женщин и мужчин	Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	35
GRI 406: Отсутствие дискриминации — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Человеческий капитал	77
406-1	Случаи дискриминации и корректирующие мероприятия по ним	В 2023 году случаев дискриминации зафиксировано не было	
GRI 407: Свобода ассоциаций и ведения коллективных переговоров — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Человеческий капитал	77
407-1	Подразделения и поставщики с риском нарушения права человека на свободу ассоциаций и на ведение коллективных переговоров	Подразделений и поставщиков, в которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску, выявлено не было	
GRI 413: Местные сообщества — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Социально-экономическое развитие местных сообществ	112
413-1	Деятельность по взаимодействию с местными сообществами, оценке воздействия и программам развития	Социально-экономическое развитие местных сообществ	112
413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	Социально-экономическое развитие местных сообществ	112
GRI 415: Государственная политика — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Подход к ответственному инвестированию	19
415-1	Поддержка политических партий	**Корпорация не финансирует политические партии, организации и движения (Кодекс этики)**	

ИНДЕКС GRI

9/9

Номер показателя	Название показателя	Подраздел/Комментарий	Страница
GRI 416: Здоровье и безопасность клиентов — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Ответственность за продукцию	146, 147
416-1	Оценка воздействия продуктов на здоровье и безопасность	Ответственность за продукцию	146
416-2	Случаи нарушений в отношении воздействия товаров и услуг на здоровье и безопасность	**Случаев несоответствия выявлено не было**	
GRI 418: Клиентская политика — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Конфиденциальность и защита персональных данных	110
418-1	Жалобы и выявленные утечки персональных данных	Конфиденциальность и защита персональных данных	110

ВЫПОЛНЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН

Сферы ответственности	Принцип Глобального договора ООН	Показатель GRI	Подраздел	Страница
Права человека	Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека	2-25 2-29 3-3	• Этика и противодействие коррупции • Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами	62 68
Трудовые отношения	Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров	2-30	Человеческий капитал	83
Окружающая среда	Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий	2-28 302-4	• Участие в международных и отраслевых инициативах • Изменение климата • Энергоменеджмент	24 173 176
Противодействие коррупции	Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество	205-2 205-3	Этика и противодействие коррупции	63

ПОКАЗАТЕЛИ UNCTAD[1]

Показатель		Подраздел/Комментарий	Страница
Экономическая область			
A.1.1	Выручка	АФК «Система» сегодня	8
A.2.1	Налоги и другие отчисления государству	• Социально-экономическое развитие местных сообществ • Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	115, 116 33
A.3.1	«Зеленые» инвестиции/продукты	• Операционная экоэффективность • Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	163 38
A.3.2	Инвестиции в социальную сферу	• Социально-экономическое развитие местных сообществ • Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	117 33
A.3.3	Общие расходы на исследования и разработки	Управление инновационной деятельностью. Цифровизация	59
A.4.1	Процентная доля закупок на местах	Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение	53
Экологическая область			
B.1.3	Нагрузка на водные ресурсы	Операционная экоэффективность	164
B.1.4	Комплексное управление водными ресурсами	Операционная экоэффективность	160
B.2.3	Опасные отходы	Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла	169
B.3.1	Выбросы парниковых газов (Scope 1)	• Изменение климата • Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	174 38
B.3.2	Выбросы парниковых газов (Scope 2)	Изменение климата	174
B.5.1	Возобновляемые источники энергии	• Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла • Энергоменеджмент	170 177
B.5.2	Энергоэффективность	Энергоменеджмент	176

Показатель		Подраздел/Комментарий	Страница
Социальная область			
C.1.1	Доля женщин на руководящих должностях	Человеческий капитал	78
C.2.1	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника	Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	34
C.4.1	Процент работников, охваченных коллективными договорами	Человеческий капитал	83
Институциональная область			
D.1.1	Число заседаний советов директоров и показатели посещаемости	• Устойчивое корпоративное управление и управление ESG-рисками • Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	42 38
D.1.2	Численность/доля женщин в советах директоров	• Человеческий капитал • Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	44 35
D.1.3	Члены советов директоров в разбивке по возрастным группам	Устойчивое корпоративное управление и управление ESG-рисками	44
D.1.4	Число заседаний аудиторских комитетов и посещаемость	• Устойчивое корпоративное управление и управление ESG-рисками • Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	42 38
D.1.5	Общая сумма вознаграждения и размер вознаграждения в расчете на каждого члена совета директоров и руководства	Устойчивое корпоративное управление и управление ESG-рисками	82
D.2.1	Размер штрафов, уплаченных или подлежащих уплате в соответствии с вынесенными обвинительными приговорами	Этика и противодействие коррупции	67

[1] https://unctad.org/system/files/official-document/diae2019d1_en.pdf

SASB-ИНДЕКС

Тема	Показатель	Код	Подраздел	Страница
Управление активами и кастодиальная деятельность (Asset management & custody activities)				
Разнообразие и инклюзия сотрудников	Процентная доля представителей разного пола / разных расовых или этнических групп среди исполнительного руководства, неисполнительного руководства, специалистов и других сотрудников	FN-AC-330a.1	• Устойчивое корпоративное управление и управление ESG-рисками • Человеческий капитал	44 78
Учет экологических, социальных и управленческих факторов в управлении инвестициями и консультировании	Описание подхода к включению экологических, социальных и управленческих факторов (ESG) в процессы и стратегии управления инвестициями и/или благосостоянием	FN-AC-410a.2	Подход к ответственному инвестированию	19
Бизнес-этика	Общая сумма денежных убытков в результате судебных разбирательств, связанных с мошенничеством, инсайдерской торговлей, антимонопольным, антиконкурентным поведением, манипулированием рынком, недобросовестной практикой или другими соответствующими законами или нормативными актами финансовой отрасли	FN-AC-510a.1	Этика и противодействие коррупции	62, 67
Биотехнологии и фармацевтика (Biotechnology & pharmaceuticals)				
Доступ к медицине	Описание действий и инициатив по расширению доступа к медицинской продукции для лечения приоритетных заболеваний и в приоритетных странах, определенных в Индексе доступа к медицине	HC-BP-240a.1	• Доступ к продуктам, услугам и информации • Клиентский опыт	135, 139 144
Управление лесным хозяйством (Forestry management)				
Экосистемные услуги и их влияние	Площадь лесных угодий, сертифицированных по независимым стандартам лесоуправления, процент сертифицированных по каждому стандарту	RR-FM-160a.1	Ответственность за продукцию	146, 147
	Описание подхода к оптимизации возможностей экосистемных услуг, предоставляемых лесами	RR-FM-160a.4	Операционная экологическая эффективность	167
Адаптация к изменениям климата	Описание стратегии управления возникающими в связи с изменением климата возможностями и рисками в сфере лесопользования и производства древесины	RR-FM-450a.1	Изменение климата	173
Услуги в сфере телекоммуникаций (Telecommunication services)				
Конфиденциальность данных	Описание политик и практик, касающихся поведенческой рекламы и конфиденциальности данных клиентов	TC-TL-220a.1	Конфиденциальность и защита персональных данных	110

SASB-ИНДЕКС

2/2

Тема	Показатель	Код	Подраздел	Страница
Безопасность данных	(1) Количество случаев утечки данных, (2) количество случаев утечки данных, включающих утечку личной информации (процент к общему количеству случаев), (3) количество затронутых клиентов	TC-TL-230a.1	Конфиденциальность и защита персональных данных	110
	Описание подхода к выявлению и устранению рисков безопасности данных, включая использование сторонних стандартов кибербезопасности	TC-TL-230a.2	Конфиденциальность и защита персональных данных	111
Управление отходами (устройства, отработавшие срок эксплуатации)	(1) Материалы, которые удалось собрать в рамках программ возврата устройств, отработавших срок эксплуатации, процент восстановленных материалов, которые были (2) повторно использованы, (3) переработаны и (4) захоронены на полигоне	TC-TL-440a.1	Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла	170
Сельскохозяйственная продукция (Agricultural products)				
Выбросы парниковых газов	Валовые выбросы парниковых газов Scope 1	FB-AG-110a.1	Изменение климата	174
	Обсуждение долгосрочной и краткосрочной стратегии или плана по управлению выбросами области охвата 1, целей по сокращению выбросов и анализ выполнения этих задач	FB-AG-110a.2	Изменение климата	173

ПОКАЗАТЕЛИ ISSB S2

1/2

Раздел стандарта	Показатель	Подраздел	Страница
Управление Средства контроля и процедуры, которые организация использует для мониторинга рисков и возможностей, связанных с климатом, и управления ими	6 (a) Укажите, на какие руководящие органы (лицо) возложена ответственность за надзор за управлением климатическими рисками и возможностями	Изменение климата	173
Стратегия Подход, который организация использует для управления рисками и возможностями, связанными с климатом	10 (a) Перечислите КРиВ организации, которые могут повлиять на перспективы организации	• Устойчивое корпоративное управление и управление ESG-рисками • Изменение климата	173 174
	14 (a) Укажите, как организация планирует достичь целей, связанных с КРиВ, как установленных ею самой, так и вытекающих из нормативных требований:		
	(ii) текущие и предполагаемые прямые усилия по смягчению последствий и адаптации	Изменение климата	174
	(v) как организация планирует достичь любых связанных с климатом целей, включая любые цели по выбросам парниковых газов	Изменение климата	175

ПОКАЗАТЕЛИ ISSB S2

Раздел стандарта	Показатель	Подраздел	Страница
Управление рисками Процедуры, используемые для выявления, оценки, определения приоритетов и мониторинга рисков и возможностей, связанных с климатом	25 (a) Опишите процесс выявления, оценки и приоритизации рисков, связанных с изменением климата:		
	(v) как организация осуществляет мониторинг рисков, связанных с климатом	Изменение климата	173
Количественные цели и показатели Результаты деятельности организации в отношении рисков и возможностей, связанных с устойчивым развитием / климатом, включая прогресс в достижении целей, поставленных организацией или установленных законом	29 (a) Раскройте информацию о выбросах парниковых газов Scope 1, 2 и 3 и подходы к методологии расчета	Изменение климата	174

ПОКАЗАТЕЛИ TCFD

Показатель	Подраздел	Страница
Управление		
а) Позиция Совета директоров по поводу рисков и возможностей, связанных с климатом	Изменение климата	173
б) Роль менеджмента в оценке и управлении рисками и возможностями, связанными с климатом	Изменение климата	173
Стратегия		
а) Описание климатических рисков и возможностей, которые организация идентифицирует в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе	Устойчивое корпоративное управление и управление ESG-рисками	48
б) Влияние связанных с климатом рисков и возможностей на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации	Изменение климата	173

Показатель	Подраздел	Страница
Риск-менеджмент		
а) Процессы по выявлению и оценке рисков, связанных с климатом	Устойчивое корпоративное управление и управление ESG-рисками	47
б) Процессы организации по управлению рисками, связанными с климатом	Устойчивое корпоративное управление и управление ESG-рисками	47
Цели и показатели		
б) Выбросы парниковых газов Scope 1, Scope 2 и Scope 3 и связанные с этим риски	Изменение климата	174

ПОКАЗАТЕЛИ WEF[1]

Тема	Показатель	Показатель GRI	Подраздел	Страница
Принципы управления				
Цели корпоративного управления	Постановка цели	2-23	• Подход к ответственному инвестированию • Этика и противодействие коррупции	19–23
	Управление, ориентированное на цель			62–67
Качество управления	Состав органа управления	405-1	• Устойчивое корпоративное управление и управление ESG-рисками • Человеческий капитал	42–51 77–101
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Существенные темы, влияющие на заинтересованные стороны	2-25	• Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами • Приложение 1. Об отчете	68–74 180–183
Этическое поведение	Противодействие коррупции	2-15, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 205-1, 205-2, 205-3	• Этика и противодействие коррупции • Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	62–67 33–38
Планета				
Изменение климата	Выбросы парниковых газов	305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 305-6	• Изменение климата • Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	173–175 33–38
	Отчет в соответствии с TCFD		Приложение 2. Указатель соответствия Стандартам	184–202
	Цели по сокращению выбросов парниковых газов в соответствии с Парижским соглашением по климату		Изменение климата	173–175
Экологический ущерб, экоэффективность	Землепользование и экологическая уязвимость	304-1	Операционная экоэффективность	160–168
Наличие пресной воды	Потребление пресной воды в районах с дефицитом воды		**Компании Группы не осуществляют свою деятельность в регионах с дефицитом водных ресурсов**	
Загрязнение воздуха	Загрязнение воздуха	305-7	Операционная экоэффективность	160–168
Твердые отходы	Одноразовый пластик	306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5	Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла	169–172
Доступность ресурсов	Циклическое использование ресурсов		Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла	169–172

[1] https://www3.weforum.org/docs/WEF_IBC_Measuring_Stakeholder_Capitalism_Report_2020.pdf

ПОКАЗАТЕЛИ WEF

Тема	Показатель	Показатель GRI	Подраздел	Страница
Люди				
Достоинство и равенство	Разнообразие и инклюзивность	405-1	Человеческий капитал	77–101
	Уровень заработной платы	202-1	• Человеческий капитал • Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	77–101 39–41
	Риски использования принудительного и детского труда		**Случаи использования принудительного и детского труда и риски, связанные с этим, не выявлены**	
	Случаи дискриминации и харассмента и общая сумма денежных убытков		**В 2023 году случаев дискриминации зафиксировано не было**	
	Соблюдение прав человека, польза механизмов подачи обращений и современное рабство		Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами	68–74
	Прожиточный минимум		Человеческий капитал	77–101
Здоровье и благополучие	Здоровье и безопасность	403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9, 403-10	• Здоровье и безопасность • Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	102–109 33–38
	Благополучие работников		Здоровье и безопасность	102–109
Навыки для будущего	Обучение	404-2	Человеческий капитал	77–101

ПОКАЗАТЕЛИ WEF

Тема	Показатель	Показатель GRI	Подраздел	Страница
Процветание				
Занятость и вклад в экономическое развитие	Число работников и уровень занятости	401-2	Человеческий капитал	77–101
	Экономический вклад	202-1, 201-4	• Социально-экономическое развитие местных сообществ • Человеческий капитал • Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	112–123 77–101 33–38
	Вклад в финансовые инвестиции		Подход к ответственному инвестированию	19–23
	Инвестиции в инфраструктуру и услуги, предоставляемые при поддержке компании	203-1	• Управление инновационной деятельностью. Цифровизация • Вклад в построение цифровой экономики: умные дома, города и производства • Социально-экономическое развитие местных сообществ • Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	58–61 149–159 112–123 33–38
	Существенные непрямые экономические воздействия	203-2	• Управление инновационной деятельностью. Цифровизация • Социально-экономическое развитие местных сообществ	58–61 112–123
Инновации, наилучшие доступные технологии и продукты	Затраты на НИОКР		Управление инновационной деятельностью. Цифровизация	58–61
Вклад в социальное развитие и местные сообщества	Уплаченные налоги	201-1	АФК «Система» сегодня	6–16
	Дополнительные налоги, перечисленные компанией	201-1	АФК «Система» сегодня	6–16
	Общий налог, уплаченный в стране за использование важных местоположений	201-1	Социально-экономическое развитие местных сообществ	112–123
	Общие социальные инвестиции		Социально-экономическое развитие местных сообществ	112–123

ПОКАЗАТЕЛИ, РЕКОМЕНДОВАННЫЕ К РАСКРЫТИЮ МИНИСТЕРСТВОМ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Показатель	Значение/комментарий
Экономические показатели	
1 Выручка (показатель, аналогичный выручке)	1 045,9 млрд руб.
2 Добавленная стоимость	Показатель не раскрывается.
3 Чистая добавленная стоимость	Показатель не раскрывается.
4 Общие расходы на исследования и разработки	• Инвестиции в информационные технологии — 27,32 млрд руб. • Инвестиции в НИОКР — 0,01 млрд руб.
5 Производительность труда	Средняя производительность труда — 6,7 млн руб. / человека
6 Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе: • налогов и сборов • страховых взносов • иных обязательных платежей	Показатель не раскрывается.
7 Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пени), всего, в том числе: • налогов и сборов • страховых взносов • иных обязательных платежей	Платежи в бюджеты всех уровней и во внебюджетные фонды (включая иные неналоговые отчисления) — 211,02 млрд руб., в том числе: • налоговые отчисления в федеральный и региональные бюджеты — 152,5 млрд руб. • отчисления в фонды — 51,4 млрд руб. • иные неналоговые отчисления — 7,1 млрд руб.
8 Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг	• Средняя доля закупок у местных поставщиков — 83% Подробнее о доле закупок у местных поставщиков в разрезе компаний Группы АФК «Система» см. раздел «Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение».
9 Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций	• Средняя доля закупок у субъектов малого и среднего бизнеса — 36% Подробнее о доле закупок у субъектов малого и среднего бизнеса в разрезе активов Группы АФК «Система» см. раздел «Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение».
10 Устойчивые, в том числе «зеленые», инвестиции	Социальные инвестиции — 1,4 млрд руб.
11 Инвестиции в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики Российской Федерации	Показатель не раскрывается.
12 Показатель экономической уязвимости хозяйственной и иной деятельности к климатическим рискам	Показатель не раскрывается.
Экологические показатели	
13 Объем использованной воды из всех источников водоснабжения	Объем забираемой воды — 56 200,9 тыс. м^3
14 Объем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения	Показатель не раскрывается.
15 Объем сброса загрязненных сточных вод, всего, в том числе без очистки	Объем сброшенной воды в водные объекты без очистки — 5 297,1 тыс. м^3
16 Эффективность водопользования («удельное водопотребление»)	Показатель не раскрывается.
17 Образовано отходов I–V классов опасности, всего, в том числе: • I класса • II класса • III класса • IV класса • V класса	Образовано и принято (от сторонних организаций) отходов за год — 2 109 801,2 т, в том числе: • I класса — 4,8 т • II класса — 48,3 т • III класса — 496,3 т • IV класса — 359 594,9 т • V класса — 1 749 657,0 т
18 Обращение с отходами I–V классов опасности всего, в том числе по категориям: • утилизировано отходов • обезврежено отходов • захоронено отходов • использовано повторно отходов • переработано отходов • сокращение образования отходов	• Утилизировано отходов — 25,74% • Повторно использовано отходов — 15,14% • Хранение на территории предприятий — 23,74% • Передано сторонним организациям — 33,28% • Иное — 2,10%

ПОКАЗАТЕЛИ, РЕКОМЕНДОВАННЫЕ К РАСКРЫТИЮ МИНИСТЕРСТВОМ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Показатель	Значение/комментарий
19 Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников	• Общая масса выбросов загрязняющих веществ — 23 787,07 т Подробнее о массе выбросов по основным загрязняющим веществам см. в разделе «Умная экоэффективная и безопасная среда».
20 Выбросы парниковых газов	• Прямые выбросы (Scope 1) — 783 957 т CO_2-экв. • Косвенные выбросы (Scope 2) — 3 608 275 т CO_2-экв. • Прочие косвенные выбросы (Scope 3) — 618 693,32 т CO_2-экв.
21 Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, всего, в том числе: • с охраной атмосферного воздуха • с предотвращением изменений климата • со сбором и очисткой сточных вод • с обращением отходов • с сохранением биоразнообразия • с охраной природных территорий	• Расходы на охрану окружающей среды — 1,13 млрд руб. Подробнее о процентном соотношении расходов Группы АФК «Система» на охрану окружающей среды по направлениям см. в разделе «Умная экоэффективная и безопасная среда».
22 Потребление возобновляемой и низкоуглеродной энергии	Объем потребления возобновляемой и низкоуглеродной энергии — 12 910 296 ГДж
23 Энергоэффективность: энергопотребление в расчете на единицу чистой добавленной	Энергоемкость консолидированной выручки Группы АФК «Система» — 61,40 ГДж/млн руб.
Социальные показатели	
24 Расходы на оплату труда, всего	Расходы на оплату труда и выплаты вознаграждений — 194,9 млрд руб.
25 Среднесписочная численность работников, всего, в том числе численность инвалидов	• Среднесписочная численность персонала в Группе АФК «Система» — 182 590 человек • Численность сотрудников с инвалидностью в Группе АФК «Система» — 1 181 человек
26 Средняя заработная плата, всего, в том числе: • по группам занятий • по полу • по возрастным группам	Показатель не раскрывается.

Показатель	Значение/комментарий
27 Расходы на мероприятия по охране труда, всего, в том числе в среднем на одного работника	Расходы Группы АФК «Система» на охрану труда в 2023 году — 1,9 млрд руб., в том числе в среднем на одного сотрудника — 14 025,2 руб.
28 Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей	Расходы Группы АФК «Система» на ДМС и социальные программы для сотрудников — 2 468,3 млн руб.
29 Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более и со смертельным исходом, в том числе со смертельным исходом	Количество связанных с работой несчастных случаев — 85 шт., в том числе с летальным исходом — 1 шт.
30 Расходы на обучение работников, всего, в том числе в среднем на одного работника	• Расходы на обучение персонала в Группе АФК «Система» — 176,5 млн руб. • Расходы на обучение в среднем на одного работника — 1315,3 руб.
31 Среднее количество часов обучения в год на одного работника по группам занятий	• Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в Группе АФК «Система» — 38,21 ч • Показатели среднего количества часов обучения в год на одного работника в разбивке по группам занятий не раскрываются
32 Доля работников, охваченных коллективным договором, в среднесписочной численности работников	• Доля сотрудников от общего числа в Группе АФК «Система», охваченных коллективными договорами — 18,65% Подробнее о доле сотрудников, охваченных коллективными договорами, в разрезе активов Группы АФК «Система» см. раздел «Человеческий капитал».
33 Коэффициент текучести кадров	Уровень полной текучести персонала АФК «Система» — 20,7%
34 Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего, в том числе: • благотворительных • в жилищной сфере • в сфере здравоохранения • в сфере образования • по поддержке граждан, нуждающихся в социальной помощи	• Прямые социальные инвестиции — 1,4 млрд руб. Подробнее о процентном соотношении расходов компаний Группы АФК «Система» на благотворительные и социальные программы по направлениям см. в разделе «Благополучие сотрудников, клиентов, сообществ».

ПОКАЗАТЕЛИ, РЕКОМЕНДОВАННЫЕ К РАСКРЫТИЮ МИНИСТЕРСТВОМ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Показатель	Значение/комментарий
Управленческие показатели	
35 Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	• В Корпорации действует Политика в области устойчивого развития ПАО АФК «Система» Подробнее о других нормативных документах в области устойчивого развития см. в разделе «Стратегические ESG-приоритеты и система управления устойчивым развитием».
36 Количество заседаний совета директоров и коэффициент их посещаемости	• Количество заседаний Совета директоров АФК «Система» — 11 шт. • Среднее количество заседаний советов директоров в ключевых активах — 18,5 шт. • Коэффициент посещаемости заседаний не раскрывается
37 Количество членов совета директоров, всего, в том числе по возрастным группам	• Количество членов Совета директоров АФК «Система» — 9 человек • Средний возраст членов Совета директоров АФК «Система» — 60,7 лет • Среднее количество членов в советах директоров в ключевых активах — 8,25 человека
38 Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости	• Количество заседаний комитета по аудиту, финансам и рискам АФК «Система» — 15 заседаний • Коэффициент посещаемости заседаний не раскрывается
39 Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG)	Подробнее об участии в индексах и рейтингах см. в разделе «АФК „Система“ сегодня».
40 Количество зафиксированных случаев нарушений прав коренных малочисленных народов Российской Федерации	В 2023 году нарушений прав представителей коренных и малочисленных народов не зафиксировано.
41 Доля работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском	Показатель не раскрывается.
42 Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника	Показатель не раскрывается.
43 Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	Общее количество судебных дел, касающихся коррупции, возбужденных против организации или ее сотрудников, — 19 шт.
44 Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего, в том числе в совете директоров (наблюдательном совете)	• Доля женщин в Совете директоров АФК «Система» — 11% • Средняя доля женщин в советах директоров ключевых активов — 18,2% • Доля женщин в Правлении АФК «Система» — 15,4%

Приложение 3. Ссылки на дополнительную информацию

Официальный сайт АФК «Система»

https://sistema.ru

Годовой отчет АФК «Система» за 2023 год

https://www.e-disclosure.ru/portal/FileLoad.ashx?Fileid=1846505

Нефинансовая отчетность

https://sistema.ru/sustainable-development/non-financial-reporting

КЛЮЧЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Кодекс корпоративного управления	https://sistema.ru/upload/iblock/cb6/cb687a202a9a88b89049fa14f845d865.pdf
Кодекс этики	https://sistema.ru/upload/iblock/ab6/ab6a4755716e0fbf63ed27a317c29729.pdf
Стратегия в области ESG	https://sistema.ru/upload/iblock/5f9/68jkj346u21nasp3hz6bevziyaov48bm/AFK-Sistema_Strategiya-ESG.pdf
Политика в области устойчивого развития	https://sistema.ru/upload/iblock/402/4028309e6a8b7283b17c6325daeaf875.pdf
Политика о корпоративной социальной ответственности	https://sistema.ru/upload/iblock/d75/d75ee1306de39042a30ae4f7424761ee.pdf
Антикоррупционная политика	https://sistema.ru/upload/iblock/186/18640e68a8044859c8943c2aafcd3ce5.pdf
Экологическая политика	https://sistema.ru/upload/iblock/b16/h2r63vrdi3ir2madqpuh3pj3sug4ajcd/Sistema_Ekologicheskaya-politika.pdf
Политика по соблюдению прав человека	https://sistema.ru/upload/iblock/f69/lt1ibnz3tjintjr3evda0n26tqec6rze/Sistema_Politika-po-pravam-cheloveka.pdf
Политика благотворительности	https://sistema.ru/upload/iblock/9ca/Politika-blagotvoritelnosti-AFK-Sistema.pdf
Положение о Комитете по стратегии и устойчивому развитию	https://sistema.ru/upload/iblock/d87/kdotq3ozk3smaay5tzouh0zjppokpscf/Polozhenie-o-KSi-UR-2022.pdf
Положение о Комитете по назначениям, вознаграждениям и корпоративному управлению	https://sistema.ru/upload/iblock/68f/kpoj71eyi78gkseu27kfc7hf5xrxb2dp/Polozhenie-o-KNViKU-2022.pdf
Положение о Комитете по аудиту, финансам и рискам	https://sistema.ru/upload/iblock/981/nxt8xnbaxcbxkf016oo862a296cl4xt0/Polozhenie-o-KAFiR-2022.pdf
Другие корпоративные документы	https://sistema.ru/about/corpmanage/docs

Контакты

01

Устойчивое развитие

Москва, ул. Моховая, д. 13, стр. 1
esg@sistema.ru

02

Благотворительный фонд «Система»

Москва, ул. Малая Дмитровка, д. 18, стр. 1
+7 (495) 737-44-19
info@bf.sistema.ru

