CCM | CENTER OF CORPORATE MEDICINE

2021

ОТЧЕТ
ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

Содержание

Обращение генерального директора **03**

Об отчете **04**

Информация о подготовке отчета и определение существенных тем 05

О компании **06**

Краткая информация, ценности и цели 07

Цели в области устойчивого развития 08

Бизнес-модель 09

География операционной деятельности 10

Основные результаты в 2021 году 11

Устойчивое развитие **12**

Подход к устойчивому развитию 13

Стратегия устойчивого развития 14

Взаимодействие с заинтересованными сторонами 17

Ответственное ведение бизнеса **21**

Управление устойчивым развитием 22

Управление качеством медицинской деятельности 23

Концепция управления персоналом 31

Управление экологией 34

Антикоррупционная политика 37

Партнерство в интересах устойчивого развития 38

Работа с населением 39

Планы на 2022 год 40

CCM | CENTER OF CORPORATE MEDICINE

Обращение генерального директора

Уважаемые коллеги и партнеры!

Я хотел бы представить вам Прогресс ГК «Центр Корпоративной Медицины» в области устойчивого развития за прошедший 2021 год. Это наш, теперь уже, ежегодный и второй по счету Отчет.

Мы живем в мире, где много вызовов. Глобальное потепление и необходимость следования политике снижения углеродного следа. Проблема занятости населения и внедрения не допускающей дискриминации политики в области защиты прав человека. Вопросы демографии и здоровья населения. С первого взгляда кажется, что это очень разные повестки, не имеющие между собой ничего общего, но, на самом деле, все это — про улучшение качества жизни человека.

Устойчивое развитие и ESG (экологическое, социальное и корпоративное управление) сегодня перестали быть непонятным набором слов и букв. Любой ответственный бизнес осознает важность этих принципов и активно их внедряет. Наша компания — не исключение. Устойчивое развитие стало частью нашей бизнес-стратегии.

«ЦКМ» — медицинская компания. Мы специализируемся на организации полноценной медицинской службы вдали от цивилизации, в том числе на промышленных и морских объектах, нефтяных платформах. Мы работаем в Арктической части России, на территории Крайнего Севера, помогаем в самых труднодоступных объектах. Мы оказываем первичную медико-санитарную помощь и сохраняем здоровье работающего населения. Это очень важно для всех — для сотрудников, их работодателей, для страны и экономики в целом.

Прошедший год для компании стал успешным по многим показателям.

Мы запустили собственную медицинскую информационную систему, открыли дочерние предприятия в Кыргызстане и Узбекистане, возобновили работу Казахстанского офиса. Мы открыли третий обучающий симуляционный центр — в Санкт-Петербурге. Мы начали работу в структуре главного направления страны — проекта «Сила Сибири». Мы поддержали третью международную конференцию «Удаленное здравоохранение: курс на устойчивое развитие», открыли в Томске представительство Национального совета по корпоративному волонтерству, запустили собственное медиа издание.

Одним из главных достижений я считаю нашу работу по формированию новых стратегических целей. Конечно, мы формировали их и ранее, но сейчас мы делаем это вдумчиво, учитываем дальний горизонт планирования. В основе этого лежит стремление к устойчивому развитию бизнеса.

Этот Отчет — наш инструмент общения с сотрудниками, партнёрами, государственной властью и обществом. Публикуя его, мы подтверждаем наше желание быть открытыми и прозрачными, следовать принципам корпоративной социальной ответственности.

Этот Отчет — возможность посмотреть на наш путь и оценить развитие в каждом направлении нашей работы. Это желание продемонстрировать приверженность нашим ценностям — доверительные отношения с партнерами, забота об окружающей среде, стремление внедрять в работу современные технологии и заботиться о своих сотрудниках.

С наилучшими пожеланиями,
Сергей Антипов
Генеральный директор ГК «Центр Корпоративной Медицины»



Об отчете

Информация о подготовке отчета и определение существенных тем 05

Информация о подготовке отчета и определение существенных тем

Информация о подготовке отчета

В Отчете представлена информация о прогрессе Компании в области устойчивого развития, а также результаты ее деятельности в экономической, экологической и социальных областях. Информация, опубликованная в Отчете, касается прогресса управляющей компании ЦКМ и всех ее аффилированных структур.

При подготовке Отчета использовались следующие стандарты и руководства нефинансовой отчетности:

- Руководство «Корпоративная отчетность по целям устойчивого развития» (Business Reporting on the SDGs)
- Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative (GRI), вариант «основной»)
- Глобальный договор ООН
- Руководство по безопасному управлению отходами медико-санитарной деятельности (Всемирная организация здравоохранения)
- Руководство по предоставлению качественных услуг здравоохранения (Всемирная организация здравоохранения, Группа Всемирного банка, Организация экономического сотрудничества и развития)

Настоящий Отчет охватывает период с 1 января 2021 по 31 декабря 2021 года. Отчет опубликован на сайте компании globalccm.com.

Определение существенных тем

Выявление существенных тем – неотъемлемая часть определения содержания Отчета. Существенные темы должны отражать вклад Компании в различные аспекты устойчивого развития и учитывать мнение ее заинтересованных сторон.

Группы заинтересованных сторон:

- Учредители компании
- Сотрудники
- Заказчики
- Персонал удаленных промышленных площадок
- Правительство и регулирующие органы
- Профессиональные Ассоциации, НКО и сообщества
- Средние и высшие учебные заведения
- Поставщики

В результате обсуждения инициатив каждой из заинтересованных сторон были определены приоритетные темы, отраженные в данном отчете.



О компании

Краткая информация, ценности и цели 07
Цели в области устойчивого развития 08
Бизнес-модель 09
География операционной деятельности 10
Основные результаты в 2021 году 11

Краткая информация, ценности и цели

Краткая информация о компании

Группа компаний «Центр Корпоративной Медицины» — медицинский холдинг, предоставляющий полный спектр услуг в области охраны здоровья в России, странах СНГ и Юго-Восточной Азии. «ЦКМ» обеспечивает медицинское обслуживание на отдаленных промышленных объектах, в том числе на морских платформах, в районах Крайнего Севера и Арктики. Компания занимается организацией здравпунктов «под ключ», лицензирует их, оснащает необходимым оборудованием и медикаментами, подбирает медицинский персонал и обучает его в соответствии с международными стандартами оказания экстренной догоспитальной помощи.

ГК «ЦКМ» включает в себя 15 юридических лиц.

Действующие проекты «ЦКМ» есть в 18 регионах России и 4 странах Центральной и Юго-Восточной Азии. «ЦКМ» — единственная российская компания, предоставляющая медицинские услуги на шельфе Арктической зоны. Крупнейшим таким объектом является морская нефтедобывающая платформа «Приразломная». В 2021 году мы стали медицинским провайдеров на крупнейшем проекте транспортировки газа на востоке России - проекте "Сила Сибири".

В активе компании 168 здравпунктов, 3 клиники, 3 симуляционных медицинских центра, телемедицинский кол-центр, аптека, собственный автопарк, фабрика по пошиву спецодежды для медицинских сотрудников. Общая численность персонала составляет 955 человек.

В 2020 году компания вступила в Глобальный Договор ООН и интегрировала в свои бизнес-процессы SDG-подход и принципы Устойчивого развития. Забота об окружающей среде, корпоративная социальная ответственность, цепочка ответственных поставок, равные права в труде — это то, что позволяет компании развиваться и занимать лидирующие позиции в отрасли.

По нашей инициативе в Томске создан региональный офис Национального совета по корпоративному волонтерству, в задачи которого входит развитие Томской области как «устойчивого» региона с активными SDG-практиками и достойным местом на международной арене.

15

юридических лиц

21

регион России

4

страны
в регионах Азии

955

человек персонала

Ценности компании

Качество медицинской помощи

- Главная цель нашей работы — сохранение жизни и здоровья людей
- Мы оказываем эффективную и своевременную помощь
- Добиваемся результативности лечения
- Оптимально используем имеющиеся ресурсы

Клиенториентированность

- Предлагаем смелые идеи и разрабатываем инновационные решения
- Стремимся развивать бизнес, учитывая потребности и ожидания наших клиентов
- Выполняем все договоренности и ориентируемся на результат

Честность и открытость

- Придерживаемся прозрачности — публикуем отчеты и рассказываем о новостях компании
- Соблюдаем законы и придерживаемся принципа нулевой терпимости к коррупции
- Открыто делимся нашим опытом и компетенциями

Уважение и командная работа

- В отношениях друг с другом мы максимально честны и открыты
- Стремимся выстраивать и развивать командную работу
- Мы работаем на результат

Цели в области устойчивого развития

Миссия и цели компании

Наша миссия — создать систему качественной и доступной медицинской помощи на удаленных объектах, направленную на повышение производственного долголетия, снижение заболеваемости и смертности.

Наша цель — развивать «ЦКМ» как рентабельную, устойчивую компанию, которая предлагает высококачественные медицинские услуги на рынке удаленного здравоохранения. При работе на промышленных площадках мы стремимся к цели «0», что означает «0 смертей на производстве».

В основе Политики в области устойчивого развития Центра корпоративной медицины лежат Цели устойчивого развития ООН.

Наибольший вклад мы сможем внести в цели:



Охрана здоровья и благополучия
Благополучие персонала является конкурентным преимуществом компании



Качественное образование
Самые большие инвестиции компании - это инвестиции в образование персонала



Достойная работа и экономический рост
Компания является крупным налогоплательщиком своего региона



Сохранение экосистем суши
Безопасному управление отходами медико-санитарной деятельности уделяется большое внимание



Партнерство в интересах устойчивого развития
Стратегическое направление компании



Бизнес-модель

Операционные офисы компании

- Томск
- Москва
- Санкт-Петербург
- Тюмень
- Южно-Сахалинск
- Ханой, Вьетнам
- Вунгтау, Вьетнам
- Нур-Султан, Казахстан
- Бишкек, Кыргызстан
- Ташкент, Узбекистан

Обучающий симуляционный центр

- Томск
- Москва
- Санкт-Петербург

Швейная фабрика

- Краснодар

Медицинская инфраструктура

1
аптека, г. Томск

168
удаленных здравпунктов в управлении (1, 2 и 3 уровня)

20
автомобилей в автопарке

3
медицинские клиники

1
телемедицинский колл-центр в Москве

5
госпиталей в управлении

5
обсерваторов в управлении

5
изоляторов в управлении

Активы, находящиеся в управлении

Медицинская служба металлургического комбината

5 стран присутствия

168 здравпунктов

955 сотрудников

>86 000 обслуживаемого персонала

3 обучающих центра

₽ 6,4 млн инвестиции в НИОКР

₽ 7,3 млн инвестиции в обучение

География операционной деятельности



5 стран присутствия

10 операционных офисов

21 регион России

Основные результаты в 2021 году

Операционные результаты:

	2020	2021	
Количество ФАПов	160	168	↑ 5%
Количество сотрудников	976	955	↓ 2,15%
Количество обслуживаемого персонала	75000	86000	↑ 14,6%
Количество юридических лиц	11	15	↑ 36,3%
Количество учебных центров	2	3	↑ 50%
Количество клиник	3	3	↑ 0%
Количество изоляторов	3	5	↑ 66,6%
Количество госпиталей	4	5	↑ 25%
Количество обсерваторов	6	5	↓ 16,6%
Количество операционных офисов	8	11	↑ 37,5%
Количество производственных предприятий	1	1	↑ 0%
Занимаемая площадь	5748 кв.м.	6025 кв.м.	↑ 4,81%
Количество транспортных средств	19	20	↑ 5,26%
Количество модульных зданий	25	28	↑ 12%

Финансовые результаты:

	2020	2021	
Выручка	1648 млн ₽	2073 млн	↑ 25,7%
Выплачено заработной платы	538 млн ₽	783 млн	↑ 45,5%
Налоговые отчисления	249 млн ₽	228 млн	↓ 8,4%
Стимулирующие премиальные выплаты	1 млн ₽	9,2 млн ₽	↑ 820%
Выплаты ФСС заболевшим сотрудникам	0	4,47 млн ₽	
Выплаты ФСС работающим с COVID-19	0	47,5 млн ₽	
Инвестиции в просветительскую деятельность	0	3 млн ₽	
Инвестиции в НИОКР	14,7 млн ₽	6,4 млн ₽	↓ 56,4%

Показатели в области устойчивого развития:

	2020	2021	
Количество сотрудников	976	955	↓ 2,15%
Инвестиции в обучение сотрудников	2,2 млн ₽	7,3 млн ₽	↑ 231,8%
Стимулирующие премиальные выплаты	1 млн ₽	9,2 млн ₽	↑ 820%
Гендерный баланс (мужчины / женщины)	46/54	53/47	
Гендерный баланс топ-менеджмента (мужчины / женщины)	63/37	55/45	
Углеродный след (кгCO^2e)	29461	30708	↑ 4%
Налоговые отчисления	249 млн ₽	228 млн ₽	↓ 8,4%
Инвестиции в просветительскую деятельность	0 ₽	3 млн ₽	
Количество бесплатно проведенных курсов по базовой реанимации (BLS)	3 курса (18 человек)	13 курсов (75 человек)	↑ 333%
Количество бесплатно проведенных мероприятий (конференции, круглые столы, вебинары)	5	17	↑ 240%
Запуск бесплатного он-лайн медиа по удаленному здравоохранению		✓	
Открытие в регионе присутствия представительства Национального Совета по корпоративному волонтерству		✓	

Устойчивое развитие

Подход к устойчивому развитию 13
Стратегия устойчивого развития 14
Взаимодействие с заинтересованными сторонами..... 17

Подход к устойчивому развитию

Устойчивое развитие в компании

В феврале 2019 года компания «Центр корпоративной медицины» стала участником Глобального договора ООН. С этого момента, компания начала внедрять цели устойчивого развития в свою стратегию.

В качестве значимых направлений, где будут внедряться изменения в бизнес-процессах, определены:

- система безопасного управления отходами медико-санитарной деятельности
- предоставление качественных услуг здравоохранения
- персонал и его вовлечение в повестку устойчивого развития

Модель корпоративного управления в области устойчивого развития

Генеральный директор (собственник компании)

↓

Департамент по маркетингу и устойчивому развитию
Директор по маркетингу и устойчивому развитию

↓

Проектная группа по внедрению стратегии устойчивого развития
Координаторы стратегии устойчивого развития в структурных подразделениях

↓

Владельцы бизнес-процессов

Обязанности

Генеральный директор

- Контроль интеграции ESG-критериев в бизнес-стратегию;
- Контроль за постановкой задач в сфере ESG;
- Определение актуальных для отслеживания показателей (KPI);
- Контроль за достижением результатов.

Директор по маркетингу и устойчивому развитию

- Разработка и утверждение стратегий и политики;
- Постановка целей и задач в сфере ESG;
- Определение показателей KPI;
- Мониторинг результатов;
- Контроль за коммуникациями и отчетностью в сфере ESG.

Координаторы стратегии устойчивого развития в структурных подразделениях

- Реализация программ;
- Отчет о результатах;
- Выполнение KPI.



ЦУР №3. Хорошее здоровье и благополучие.



Основные достижения за 2021 год:

- 100% сотрудников получают заработную плату выше прожиточного минимума
- Все сотрудники компании получают дисконт на обслуживание в собственных клиниках
- Запущена коллективная вакцинация сотрудников компании и профилактика от сезонных заболеваний
- Предоставляется материальная помощь сотрудникам компании
- Все сотрудники застрахованы от несчастных случаев на производстве
- Все действующие ФАПы подключены к телекоммуникационному колл-центру с возможностью круглосуточного доступа к консультациям «врач – врач».
- Внедрена Медицинская Информационная Система (МИС) на 44 объектах.
- Запущена новая линейка «спецодежды» для работы в Арктических зонах для сотрудников компании.
- Перевод 40% офисных сотрудников на удаленный график работы для сохранения здоровья в период пандемии.

Долгосрочные цели:

- Увеличить размер заработной платы сотрудникам компании до уровня «выше среднего» по отрасли.
- Внедрить новую организационную структуру на удаленных ФАПах с соответствующей системы мотивации.

ЦУР №4. Качественное образование.



Основные достижения за 2021 год:

- Открыт третий симуляционный обучающий центр в Санкт-Петербурге
- Открыт чаптер по ITLS в г.Санкт-Петербурге и г. Грозном
- Расширена линейка курсов по первой помощи
- Введен новый курс по «защитному вождению» для водителей скорой помощи

Долгосрочные цели:

- Открыть на базе Сибирского государственного университета факультет по удаленному здравоохранению
- Открыть новые симуляционные обучающие центры в Центральной Азии
- Разработать линейку курсов для лиц с ограниченными возможностями

ЦУР №8. Достойная работа и экономический рост.

Основные достижения за 2021 год:

- Выплачена заработная плата в размере 783 млн. рублей.
- Организовано получение федеральных субсидий на соответствующие стимулирующие выплаты за особые условия труда и дополнительную нагрузку медработникам частной компании, оказывающим медпомощь сотрудникам удаленных промышленных объектов с новой короновирусной инфекцией в размере 47,5 млн. рублей.
- Организовано получение субсидий медицинским работникам частной компании, перенесшим новую короновирусную инфекцию в размере 4,47 млн. рублей.
- Произведены дополнительные стимулирующие выплаты сотрудникам компании на сумму 9,2 млн рублей.
- Предоставлена возможность повышения квалификации за счет работодателя со 100% оплатой обучающих курсов. В 2021 году в обучение сотрудников было инвестировано 7,3 млн. рублей.
- Открыта «горячая линия» для сотрудников компании с возможностью оперативного получения ответа на любой вопрос.
- Увеличен % женщин в ТОП-руководстве компании до 45.
- Запущен пилотный проект по изменению организационной структуры на одном из ФАПов
- Проведено 15 внутренних выездных аудитов с последующими рекомендациями по улучшению работы, 41 ВКС с разбором 227 клинических случаев, 29 занятий в дистанционном режиме по вопросам оказания медицинской помощи



Долгосрочные цели:

- Стать лидером в рейтинге работодателей по удаленному здравоохранению
- Повысить уровень вовлеченности сотрудников

ЦУР №15. Сохранение экосистем суши.

Основные достижения за 2021 год:

- Запущен пилотный проект по разработке портативного утилизатора с последующей переработкой образовавшихся отходов. Анализ возможностей и решений на рынке.
- Разрабатывается система управления отходами медико-санитарной деятельности на удаленных объектах.



Долгосрочные цели:

- Ноль отходов, переданных на полигонное захоронение.

ЦУР №17. Партнерство в интересах устойчивого развития.



Основные достижения за 2021 год:

- Совместно с Ассоциацией «Институт отдаленного здравоохранения» проведена III международная конференция: «Удаленное здравоохранение. Курс на устойчивое развитие» с отдельной секцией «Новые социально-экономические инвестиции бизнеса в интересах устойчивого развития регионов» и 2 круглых стола по «Морской медицине».
- Разработана совместная программа постдипломной подготовки на базе Сибирского государственного медицинского университета по теме «Организация оказания медицинской помощи в системе удаленного здравоохранения».
- Запущен бесплатный проект онлайн медиа издания «Трудовая оборона» для специалистов, занятых в сфере охраны труда удаленных промышленных площадок.
- На базе ООО «ЦКМ» открыто представительство Национального совета по корпоративному волонтерству в Томской области.
- Заключено Соглашение со Всероссийским общественным движением добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики» на бесплатное обучение участников движения базовой сердечно-легочной реанимации (BLS). За 2021 год проведено 13 курсов (104 часа), обучено 75 добровольцев.

Долгосрочные цели:

- Открыть факультет удаленного здравоохранения на базе Сибирского государственного медицинского университета
- Активно продвигать Повестку Национального Совета по корпоративному волонтерству.



Взаимодействие с заинтересованными сторонами

В своей работе мы на ежедневной основе взаимодействуем с широким кругом заинтересованных сторон. Мы верим, что поддержание регулярного диалога позволяет нам успешно создавать ценность и обеспечивать рост бизнеса в долгосрочной перспективе.

Мы выделяем семь ключевых групп заинтересованных сторон

- учредители компании;
- сотрудники;
- заказчики (компании – заказчики услуг);
- персонал удаленных промышленных площадок (конечные получатели услуг);
- правительство и регулирующие органы;
- профессиональные Ассоциации, НКО и сообщества;
- ВУЗы
- поставщики.

Заинтересованные стороны	Цель взаимодействия	Формат взаимодействия	Показатели за 2021 год
Учредители компании	Информирование учредителей о деятельности ГК, текущих и финансовых результатах.	Личные встречи. Конференц-звонки. Публикация отчетов. Презентации с обоснованием видения рынка и развития компании.	Проведено 2 публичных отчета генерального директора по устойчивому развитию и финансовым показателям. Проведен ряд закрытых встреч по обсуждению стратегии и тактики развития компании.
Сотрудники	Повышение уровня благополучия персонала, их удержание и вовлечение. Получение обратной связи о работе в компании и проблемах сотрудников. Повышение эффективности и качества работы медицинских сотрудников. Повышение квалификации. Стимулирование мотивации сотрудников. Создание механизма удержания ключевых сотрудников в компании. Развитие корпоративной культуры. Информирование сотрудников о деятельности компании, ее миссии, ценностях, целях и задачах.	Запущена «Горячая линия» - анонимный и безопасный инструмент получения обратной связи. Организованы супервизии — подробные разборы клинических случаев и кейсов с привлечением узких специалистов. Бесплатное обучение сотрудников компании на курсах экстренной догоспитальной помощи по международным стандартам (BLS, ACLS, ITLS). Инициативная группа. Создана из числа активных сотрудников компании с целью улучшения коммуникации и эффективности работы. Ежегодный конкурс «Профессионал года» с определением лучших сотрудников по профессии «врач», «фельдшер», «медсестра», «санитар-водитель». Внутренний сайт и социальные сети. Рассылка электронных сообщений от имени компании. Анкетирование и внутренние опросы для сбора обратной связи.	За последние три месяца на «горячую линию» получено 64 обращения, каждое из которых подробно рассмотрено. Проведена 41 супервизия, на которых рассмотрено 227 клинических случаев. 218 сотрудников прошли обучение на курсах BLS, ALS, ITLS. 47,5 млн руб выплачено сотрудникам компании, работающим с коронавирусными пациентами из ФСС. 4,47 млн руб выплачено медицинским работникам компании, перенесшим заболевание Covid-19. 8,5 млн руб потрачено на дополнительные денежные премии, приуроченные к юбилею компании. 12 медицинских сотрудников получили награду «Профессионал года» и денежную премию. Инициативная группа внесла ряд предложений по улучшению условий труда и повышения эффективности работы. Опубликовано 45 новостей на сайте компании. Записано 3 обращения директора к сотрудникам.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Цель взаимодействия	Формат взаимодействия	Показатели за 2021 год
Заказчики	Сохранение здоровья работающего населения на промышленных площадках. Выполнение договорных обязательств качественно и в срок. Качественное управление здравпунктами. Установление диалога и получения обратной связи для улучшения качества услуг. Повышение осведомленности о профессиональных стандартах, алгоритмах, о новостях и инновациях в отрасли.	Регулярные совещания, ВКС, личные встречи и звонки. Закрепление медицинских директоров и кураторов за определенными объектами, что позволяет им «погружаться» в ситуацию на каждом объекте и управлять ей. Постоянные внутренние аудиты на обслуживаемых площадках. Ежемесячные отчеты о проделанной работе. Проведение вебинаров, круглых столов и конференций для Заказчиков. Информирование о стандартах, новостях и успешных кейсах через собственное медиа издание. Анкетирование и постоянный мониторинг индекса потребительской лояльности (NPS).	Получено 16 лицензий на новые объекты. Организовано 343 санитарных эвакуаций. На 44 объектах внедрена медицинская информационная систем (МИС). Проведено 15 внутренних аудитов. Проведены 1 конференция, 2 круглых стола и 8 онлайн вебинаров по актуальным для Заказчиков темам. Запущено профессиональное онлайн медиа-издание «Трудовая Оборона». Опубликовано 19 статей в онлайн медиа-издании «Трудовая оборона» о профилактике заболеваний и травм, а также помощи при различных состояниях.
Персонал удаленных промышленных площадок	Оказание первой неотложной помощи. Повышение осведомленности работников о здоровье, здоровом образе жизни, безопасности на работе.	Профосмотры. Предсменные, предрейсовые и послерейсовые осмотры. Первая догоспитальная помощь. Вакцинация. Санитарно-просветительская работа: лекции, мастер-классы, информационные доски с листовками и флаерами, видео-материал. Обучающие курсы первопомощников из числа немедицинских сотрудников промышленных объектов. Учебные тренировки.	Проведено более 100 тыс амбулаторных приемов. Более 6,5 млн профосмотров. Более 1000 телемедицинских консультаций узких специалистов. Более 35 тыс ПЦР тестов. Провакцинировано 10 000 сотрудников удаленных объектов. Все здравпункты оснащены информационными досками и раздаточным материалом. Проведены обучающие вебинары по вакцинации и первой помощи.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Цель взаимодействия	Формат взаимодействия	Показатели за 2021 год
Правительство и регулирующие органы 	Установление диалога с целью формирования повестки по развитию удаленного промышленного здравоохранения в России. Поддержка медицинских сотрудников компании, работающих с коронавирусными больными через дополнительные выплаты ФСС. Мониторинг нормативно-правовых изменений в сфере здравоохранения. Сотрудничество по противодействию пандемии, вызванной COVID-19.	Круглые столы и панельные дискуссии, конференции. Официальные письма и обращения. Переговоры очные и заочные по ВКС.	Проведено 2 круглых стола по морской медицине с участием ТПП, РСПП, при поддержке Государственной думы и Совета Федерации. Организована и проведена III международная конференция по удаленному здравоохранению. 47,5 млн руб выплачено сотрудникам компании, работающим с коронавирусными пациентами из ФСС. 4,47 млн руб выплачено медицинским работникам компании, перенесшим заболевание Covid-19. Совместно с Администрацией Томской области в рамках секции по устойчивому развитию проведено 2 круглых стола.
Профессиональные ассоциации, НКО и сообщества 	Адаптация лучших российских и международных практик в работе ведении бизнеса. Обмен опытом и экспертизой. Содействие развитию прозрачного и ответственного рынка удаленного здравоохранения в России. Снижение смертности от сердечно-сосудистых заболеваний через популяризацию правил оказания первой помощи.	Участие в профессиональных мероприятиях и организация собственных мероприятий. Заключение соглашений о партнерстве и о намерениях. Организация совместных проектов. Проведение бесплатный обучающих курсов по первой помощи.	За 2021 год приняли участие в 8 отраслевых мероприятиях, организовали 3 очных мероприятия 10 он-лайн вебинаров. Вступили в 2 Ассоциации. 26 докладов от компании было представлено на мероприятиях. Обучено 75 волонтеров-медиков по базовой реанимации.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Цель взаимодействия	Формат взаимодействия	Показатели за 2021 год
ВУЗы	Совместная организация на базе Университетов международных курсов первой догоспитальной помощи с выдачей сертификата международного образца. Совершенствование образования в области удаленного промышленного здравоохранения через программы повышения квалификации по организации и оказанию медицинской помощи в системе удаленного здравоохранения. Содействие научным исследованиям в области удаленного промышленного здравоохранения.	Совместные курсы и программы повышения квалификации медицинских сотрудников в области удаленного здравоохранения. Организация совместных научных исследований.	На базе опорного медицинского университета СибГМУ создается программа повышения квалификации медицинских работников «Организация и оказание медицинской помощи в системе удаленного здравоохранения». Подготовлены 2 проекта исследования на 2022 год.
Поставщики	Обеспечение стабильных и своевременных поставок медикаментов, расходных материалов и медицинского оборудования. Постоянное повышение эффективности цепочки поставок. Поддержание высоких стандартов деловых отношений, основанных на доверии и уважении.	Диалог с Поставщиками через личные встречи и ВКС коммуникации. Презентации продукции (в офисе компании, на выставках, B2B встречах). Электронная система документооборота. Своевременные платежи и выполнение всех обязательство по договору поставки.	Разработка критериев выбора Поставщика.

Ответственное ведение бизнеса

Управление устойчивым развитием 22
Управление качеством медицинской деятельности 23
Концепция управления персоналом 31
Управление экологией 34
Антикоррупционная политика 37
Партнерство в интересах устойчивого развития 38
Работа с населением 39
Планы на 2022 год 40

Управление устойчивым развитием

Устойчивое развитие

В феврале 2020 года компания «ЦКМ» стала участником глобального договора ООН. Были назначены ответственные лица за продвижение политики устойчивого развития в компании.

«ЦКМ» подтвердила намерение интегрировать 10 принципов соглашения в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды, борьбы с коррупцией и Цели устойчивого развития в свою бизнес-стратегию и в операционную деятельность.



Антипов Сергей Анатольевич
Генеральный директор ГК «ЦКМ»

Присоединение компании к Глобальному договору ООН подтверждает наше следование принципам устойчивого развития, а также готовность «ЦКМ» к максимальной открытости, развитию партнерств и обмену лучшими практиками с международным сообществом.

На сегодняшний день компания реализует механизм проектного управления, открывая операционные офисы в регионах присутствия. Это дает нам возможность глубже погрузиться в проблематику региона, ее социально-экономическую обстановку, понять местные сообщества.



Шестозуб Елена Анатольевна
Директор по маркетингу и устойчивому развитию ГК «ЦКМ»

Внедрение принципов устойчивого развития влечет за собой глубокую трансформацию бизнеса. Это инструмент, который дает возможность бизнесу обеспечить собственный рост и устойчивое будущее.

Достижения 2021 года:

1) Обучение представителей компании по программе SDG-Ambition.
2) Проведение и со-организация секции по устойчивому развитию «Новые социально-экономические инвестиции бизнеса в интересах устойчивого развития регионов» в рамках III международной конференции «Удаленное здравоохранение. Курс на устойчивое развитие».
3) Присоединение компании к Национальному совету по корпоративному волонтерству с открытие представительства.
4) Участие в Форумах и стратегических сессиях Глобального Договора ООН в России.
5) Запуск пилотного проекта по разработке портативного утилизатора с последующей переработкой образовавшихся отходов. Анализ возможностей и решений на рынке.



Управление качеством медицинской деятельности

Медицинская деятельность компании

Количество удаленных структурных подразделений на конец года	168
Интегрировано МИС (объектов)	44
Проведено санитарно-эпидемиологических экспертиз, объектов	29
Оформлено санитарно-эпидемиологических заключений, объектов	24
Оформлено лицензий, объектов	16
Внутренние выездные аудиты	15
Количество обращений в здравпункты	> 101 тыс
Количество медосмотров	> 6,5 млн
Количество обращений в КЦ по случаям	3476
Количество консультаций по случаям	1018
Количество авиационных санитарных эвакуаций	343
Количество проведенных ВК	41
Разобрано случаев	227
Количество проведенных занятий по актуальным вопросам оказания медицинской помощи	29
Оформлено Листков нетрудоспособности	1460
Проведено расследований по фактам заболевания медицинских работников COVID-19	88
Администрировано выплат ФСС по фактам заболевания медицинских работников COVID-19	4,47 млн
Администрировано спец. социальные выплат ФСС за работу с COVID-19	> 47,5 млн



Управление качеством медицинской деятельности

Противодействие COVID-19. Принятые меры.

Удаленные объекты:

- Ежедневно проводились удаленные совещания оперативного штаба по управлению ситуации на объектах. Каждая ситуация тщательно анализировалась и Заказчику объекта предоставлялись подробные рекомендации. Как правило, рекомендации содержали в себе основные меры профилактики, направленные на разобщение коллективов — раздельное питание, работа в отдельных бригадах и исключение лишних контактов без служебной необходимости, воздействия на пути передачи — маски, антисептики, проветривание.
- На каждом объекте была разработана индивидуальная программа и меры противодействия COVID-19 с учетом особенностей объекта.
- На ежедневной основе организован мониторинг состояния здоровья (термометрия, медицинские осмотры, уровень антител).
- Организован отбор биологического материала для диагностических исследований на новый короновирус перед заездом на объект и на промышленной площадке.
- Развернуты обсерваторы. Основные цели - изоляция, медицинское наблюдение и ПЦР-тестирование прибывших работников на промышленный объект.
- Развернуты изоляторы с ёмкостью коечного фонда от 150 и выше. В изоляторах осуществлялось лечение пациентов с подтвержденным диагнозом COVID-19 легкой и средней степени тяжести.
- Вакцинация работников промышленных объектов. Компания ЦКМ – первый частный медицинский провайдер, который при согласовании с Минздравом России, приобрел 10 тыс. доз вакцин «Спутник Лайт» у прямого производителя – Центра «Гамалеи». Приобретя вакцину, мы обеспечили ее доставку и хранение с соблюдением всех правил, и провели вакцинацию от COVID-19 прямо на промышленном объекте.
- Мобилизация ресурсов: подготовленная медицинская служба, резерв коечного фонда, наличие необходимого оборудования, запас медикаментов и СИЗов.

Обсерваторы	5
Изоляторы	5
Количество ПЦР-тестов	35 000
Провакцинированных	10 000
Процент всех вакцинированных сотрудников на обслуживаемых нами промышленных объектах	85%

Офисы компании:

- Постоянный мониторинг заболеваемости в офисе. Еженедельные планерки с анализом ситуации. В пиковые периоды заболеваемости - перевод более 40% на удаленную работу home-офис.
- Обеспечение персонала компании средствами индивидуальной защиты (одноразовые маски, перчатки).
- Оснащение офисных помещений дополнительными бактерицидными рециркуляторами и санитайзерами.
- Мониторинг состояния здоровья через организацию ежедневной термометрии и ПЦР- тестирования.
- Организация коллективной вакцинации сотрудников.
- Усиление санитарной обработки рабочих и общественных зон.



Управление качеством медицинской деятельности

Качественная медицинская помощь

Глобальная цель: 0 смертей от профзаболеваний на производстве

Основная задача компании: сохранение здоровья людей в контексте производственного долголетия.

Работа на отдаленных и труднодоступных объектах связана с большим количеством рисков для здоровья.

Оказание экстренной медицинской помощи в этих районах осложняется слабым развитием дорожной сети для наземного транспорта, сезонностью периода действия водного транспорта, отсутствием пассажирских железнодорожных перевозок, наличием труднодоступных рабочих вахтовых поселков в горах, тайге, тундре. При этом данные территории отличаются суровым климатом.

«ЦКМ» обслуживает 168 удаленных объектов:

119 объектов - территория Крайнего Севера
69 объектов – сухопутная территория Арктической зоны
2 объекта – на Арктическом шельфе

88% сотрудников компании – это врачи узких специализаций и работники первичного звена здравоохранения (врачи, фельдшеры, медицинские сестры/медицинские братья).

Первичное звено здравоохранения - это самое "объемное" звено в российской системе здравоохранения, объемное по охвату и по оказываемой медицинской помощи, а также самое близкое к людям и крайне важное для них.

Президент РФ, Владимир Путин, в одном из заседаний сообщил, что "...первичное звено - это основа, фундамент всей системы здравоохранения, да и само слово "первичное" означает "первенство", "приоритет", а не место на переферии отечественного здравоохранения".

Компания «ЦКМ» представляет частную медицинскую организацию в структуре первичного звена здравоохранения.

Медико-санитарная помощь неудовлетворительного качества приводит к расходованию значительных ресурсов и причиняет вред здоровью населения, уничтожая человеческий капитал и снижая продуктивность. Качественные медицинские услуги не только предотвращают заболевания и помогают формировать здоровое общество, но и укрепляют человеческий капитал и здоровье экономики.

Основные показатели качества, применяемые в компании

Качественная медико-санитарная помощь – это правильная помощь, оказываемая в нужное время координированным образом, отвечающая потребностям пользователей услуг и обеспечивающая сведение к минимуму вреда и неэффективного расходования ресурсов

В основе качественной медико-санитарной помощи мы выделяем следующие характеристики:

- Эффективная, своевременная и безопасная помощь
- Ориентированность на людей и удовлетворение потребностей пациентов
- Эффективное использование ресурсов
- Результативность лечения

Меры, принимаемые компанией, по повышению качества медико-санитарной помощи

Качество – это сложное и многогранное понятие. Для его улучшения необходимо применять комплекс определенных мер.
Мы выделяем следующие направления работы, которые ведут к повышению качества оказываемых услуг:

- Непрерывное и постоянное обучение персонала по международным стандартам ITLS (протокол оказания догоспитальной помощи пострадавшим с травмой) и ACLS (протокол поддержания сердечной деятельности).
- Внедрение международных стандартов в работу и их интеграция в законодательную базу.
- Информирование и обучение немедицинских работников навыкам оказания первой помощи при ЧС.
- Использование инновационных технологий.
- Разработка и внедрение на производстве программ управления рисками: расширенный медосмотр, программы профилактики профзаболеваний, создание регистров.
- Осуществление контроля качества медицинской деятельности и регулярных внутренних аудитов.
- Создание стимулов (материальных и нематериальных) на основе показателей работы.

Управление качеством медицинской деятельности

Обучение персонала

Проведено обучение в 2021 году:

Сотрудники компании	218
Волонтеры медики	75
Вебинары по первой помощи	5

Многие компании сталкиваются с серьезной нехваткой медицинских кадров, а также с их низкой квалификацией. В настоящее время дефицит кадров в мировом масштабе достиг показателей в 2,5 млн врачей, 9 млн медсестер, 6 млн работников других специальностей.

Учитывая этот факт, мы считаем, что не все виды помощи на удаленных объектах должны оказывать врачи. Замещения врачей и расширения функционала среднего медицинского персонала давно используется в мировой практике, и это положительно отражается на качестве медицинской помощи. Обладая необходимыми знаниями, имея техническое оснащение, и поддержку врача на дистанции, фельдшер может полностью закрыть потребность в оказании качественной медицинский помощи.

Опираясь на свой опыт, мы уверены, что в 21-м веке важную роль в оказании высококачественной медико-санитарной помощи на удаленных объектах играют фельдшеры, медсестры, координаторы медицинской помощи, проект-менеджеры. Если повышать их квалификацию, можно добиться высокого качества медицинского обслуживания.

Внутри группы компаний ЦКМ есть подразделения «Арктик Медикал Трейнинг» и «АльфаМедТренинг», которые занимаются обучением и подготовкой медицинского и немедицинского персонала по оказанию экстренной и неотложной медицинской помощи по международным стандартам.

Это играет значительную роль в снижении уровня смертности работников на удаленных объектах в результате острых критических состояний или тяжелых травм.

Выживаемость навыков после прохождения курсов составляет примерно 6 месяцев, поэтому мы придерживаемся системы постоянного и непрерывного обучения, а действующие сертификаты REM, ALS, ACLS, BLS и ITLS наши сотрудники обновляют регулярно.

Обучение проходит по международным стандартам и протоколам с выдачей сертификатов AHA (American Heart Association) и ERC (Europian Resuscitation Council).



Управление качеством медицинской деятельности

Программы обучения

BLS provider / Basic Life Support / Базовая реанимация
Курс обучения сотрудников компании, с медицинским и с немедицинским образованием, базовым навыкам оказания первой помощи, сердечно-легочной реанимации, безопасного использования автоматического наружного дефибриллятора.

BLS instructor / Basic Life Support / Подготовка инструкторов
Подготовка инструкторов для курса базовой сердечно-легочной реанимации и безопасного использования автоматической наружной дефибрилляции.

ALS provider / Advanced Life Support / Расширенные курсы жизнеобеспечения
Курс для медицинских работников по оказанию расширенных реанимационных мероприятий, выявлению критических состояний и оказанию дальнейшей помощи.

ITLS provider / International Trauma Life Support / Догоспитальная помощь при травмах
Лекции и практические занятия по оказанию медицинской помощи пострадавшим с травмами, направленной на стабилизацию состояния травмированного пострадавшего и подготовки к медицинской эвакуации.

ACLS provider / Advanced Cardiovascular Life Support / Расширенный протокол поддержания сердечной деятельности
Курс для медицинских работников по оказанию медицинской неотложной помощи, восстановлению спонтанного кровообращения и проходимости дыхательных путей. Обучение работе в больших и малых группах.

REM provider / Remote Emergency Medicine / Курс оказания экстренной медицинской помощи на удаленных объектах
Курс оказания экстренной медицинской помощи в соответствующих условиях: на предприятиях нефтегазодобывающей отрасли и на морских судах. Предназначен для медицинского и не медицинского персонала компаний, занимающихся добычей полезных ископаемых на удаленных объектах.

Обучение по программе «медицинский помощник»
Внедрение на промышленной площадке программы, которая позволяет оперативно реагировать в ситуации ЧС и оказывать помощь своевременно и эффективно.

Когда на удаленном объекте происходит несчастный случай или случай острого заболевания: сотрудник сильно травмировался, потерял сознание или отравился — реакция на это должна быть незамедлительной — первая помощь должна быть оказана в течение первых четырех минут свидетелями происшествия. Осложнить ситуацию может не налаженное взаимодействие разных служб: подразделений компании, специалистов медицинской организации, служб, осуществляющих эвакуацию больного или пострадавшего и т.д. Чтобы этого не произошло, нужен план экстренного медицинского реагирования (ПЭМР) и обучение следованию этому плану, моделирование учебных тревог и различных сценариев.

В рамках обучающего чаптера по ITLS было переведено пособие по ITLS (446 с.) и справочник спасателя (119 с.) на русский язык.





Управление качеством медицинской деятельности

Доступность помощи, телемедицина

Очень важно оказать пациенту максимально эффективную медицинскую помощь. Однако часто выполнение этой задачи затруднено системами и условиями работы. Нехватка медицинских кадров, недостаточная квалификация медицинского персонала, отсутствие поддержки – все это препятствует оказанию качественной медицинской помощи.

Достижение высокого качества первичной медико-санитарной помощи является амбициозной задачей, но вполне выполнимой при условии надлежащего руководства, четкого планирования и «умных» инвестиций. Так, например, в помощь медицинским сотрудникам на удаленных объектах, мы открыли телемедицинский колл-центр.

Колл-центр предназначен для круглосуточной поддержки и организации консультаций с применением телемедицинских технологий на русском и английском языках медицинского персонала удаленных объектов.

Главная цель работы колл-центра — обеспечить консультацию «врач-врач»: врач или фельдшер здравпункта получает консультацию узких специалистов центра для постановки правильного диагноза и результативного лечения.

Телемедицинский колл-центр позволяет получить удалённому объекту быстрый доступ к профессиональной помощи, избежать ненужного вызова санитарного борта для медицинской эвакуации, или наоборот — осуществить необходимую медицинскую эвакуацию.

Мы оснащаем здравпункты оборудованием, которое имеет возможность передавать данные в онлайн-режиме по защищенным каналам связи, что важно для скорости принятия решения и защиты персональных данных.

Количество обращений в КЦ	**3476**
Количество консультаций	**1018**
Количество авиационных санитарных эвакуаций	**343**

Наиболее частые причины медицинских эвакуаций:

Болезни системы кровообращения	23%
Болезни органов дыхания	18%
Травмы	15%



Управление качеством медицинской деятельности

Управление рисками

Согласно исследованиям Международной Организации Труда (International Labour Organization, ILO), около 2,8 миллиона человек в мире ежегодно умирают на своих рабочих местах. И только 15 % из них – от травм, полученных на производстве.

Хорошие условия труда относятся к основным правам человека и основополагающим принципам Программы достойного труда. Все российские работодатели, так или иначе, сталкивались с необходимостью проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров, согласно Приказа Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 № 302н.

Медицинские осмотры

Наш опыт в проведении медицинских осмотров показал, что данный вид определения здоровья работающего населения является не совсем эффективным в силу разных причин.

Перечень обязательных процедур и анализов не позволяет выявить конкретные заболевания, он не учитывает специфику обследуемой группы населения, а также имеющиеся у обследуемого факторы риска (возраст, уровень физической активности, вредные привычки, наследственность и т.д.). Все это приводит к тому, что медосмотр сотрудник проходит, но риск угрозы его состояния здоровья остается высоким.

Для решения этой проблемы на объектах присутствия мы предлагаем усиленный входной контроль. Это тщательное медицинское обследование (или **расширенный медосмотр**) при трудоустройстве с присвоением сотрудникам категорий здоровья. Врачи смотрят, есть ли риск развития болезни или профпатологии и какие на данный момент у человека имеются проблемы со здоровьем.

Некоторые из них требуют сиюминутного решения, другие – профилактики и изменения образа жизни, а какие-то не позволяют человеку занимать эту должность в текущий момент, чтобы не допустить развития болезни или других неприятных инцидентов.

Медицинская информационная система

Это постоянно действующая система сбора, анализа и уточнения информации о состоянии здоровья персонала промышленного объекта. Внедрение МИС позволит контролировать риски на объекте, связанные с травматизмом, профессиональными и инфекционными заболеваниями, эвакуациями. Расширенный отчет по состоянию здоровья всего персонала на объекте, запаса медикаментов и расходных материалов, позволит оперативно принимать решения и управлять системой здоровьясбережения на объекте. За 2021 год данная система внедрена на 44 удаленных здравпунктах.

Новые технологии и инновации

В 2021 году ЦКМ зарегистрировала в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатенте) авторские права на интеллектуальную собственность:

- Комплексная система для работы программно-аппаратного комплекса для мониторинга состояния здоровья человека с использованием телекоммуникационных технологий.
- База данных программно-аппаратного комплекса для мониторинга состояния здоровья человека с использованием телекоммуникационных технологий

Также компании принадлежат права на результат интеллектуальной деятельности (РИД), именуемый Remote Health System (RHS) (медицинская информационная система), который зарегистрирован как секрет производства (ноу-хау).

Методология оценки рисков

Также совместно с американской компаний Chemistry Industrial Hygiene мы разработали методологию оценки рисков для здоровья.

Мы оцениваем воздействие не только производственных, но и уже имеющихся у человека факторов риска: возраст, вес, наличие хронических заболеваний, наследственность, негативное воздействие внешней среды – климат, экология, смена часовых поясов и т.д.

Образовательные вебинары по первой помощи

В рамках этого проекта за 2021 год было проведено 8 бесплатных вебинаров для специалистов по охране труда промышленных площадок с общим просмотром более 5 тыс на ютуб-канале по темам:

- Вакинация от гриппа и COVID-19 на предприятии в 2021 году
- «Спутник V» - почему стоит прививаться от COVID-19 уже сейчас
- Спасение пострадавшего с травмой таза на промышленных площадках
- Медицинские осмотры сотрудников. Что изменилось в законе в 2021 году?
- Телемедицина на удаленных промышленных площадках
- Как пережить третью волну Короновируса промышленным предприятиям
- Инфаркт миокарда: что должен знать каждый
- Как остановить кровотечение до прибытия скорой помощи

И 2 вебинара для населения с общим просмотром более 1 тыс чел на ютуб-канале:

- Как помочь пострадавшему при ДТП
- Как оказать первую помощь при переохлаждении, отморожении и ожогах

Управление качеством медицинской деятельности

Система оценки качества

В компании разработано «Положение о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

Согласно этого документа внутренний контроль качества (аудит) осуществляется с целью обеспечения прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций, а также соблюдения обязательных требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности.

Задачи, которые решает аудит:

1. Выявления и предотвращения рисков, создающих угрозу жизни и здоровью граждан;
2. Обеспечение и соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья при осуществлении медицинской деятельности;
3. Приведение оказания медицинской помощи к единым стандартам медицинской помощи;
4. Оценка соблюдения порядков проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований;
5. Оценка соответствия оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, а также рассмотрение причин возникновения несоответствия качества оказываемой медицинской помощи указанным критериям;
6. Выполнение медицинскими работниками всех инструкций в части обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности;
7. Предупреждение нарушений при оказании медицинской помощи;
8. Уровень удовлетворенности пациента;
9. Принятие управленческих решений по совершенствованию подходов к осуществлению медицинской деятельности.



Проведено 15 внутренних аудитов

Концепция управления персоналом

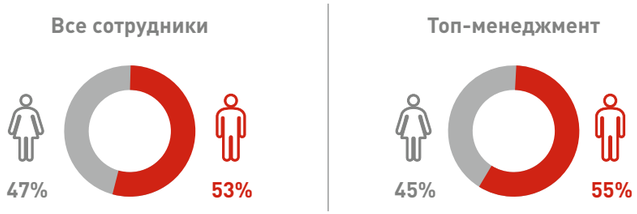
Показатели

₽ 7,3 млн инвестировано в обучение

955 сотрудников

	2019	2020	2021
Количество сотрудников	503	976	955
Мужчины/женщины	41/59%	46/54%	53/47%
Инвестиции в обучение	2,0 млн	2,2 млн	7,3 млн
Количество сотрудников, прошедших обучение	156	172	218

Равные возможности:



Стратегии в сфере управления персоналом

Одна из основных задач Группы Компаний – стать ценной Компанией для своих сотрудников. Формирование и развитие человеческого капитала является частью плана стратегического развития Компании и залогом ее долгосрочного успеха. Мы расширяем возможности корпоративного учебного центра, повышаем прозрачность системы вознаграждения, анализируем условия труда работников компании для последующего улучшения.

Всем медицинским сотрудникам компании, работающим на удаленных объектах, предоставляется: трансферты до места работы и обратно, жилье, питание, обязательный комплект спецодежды, страховка от несчастного случая. Всем сотрудникам компании предоставляются льготы на медицинское обслуживание в клиниках Компании.

Большое внимание уделяется безопасности сотрудников. Обеспечение средствами индивидуальной защиты является неотъемлемой частью эффективной системы охраны труда на предприятии. В 2020 году мы приняли решение о разработке нового комплекта спецодежды для сотрудников. Учитывая, что большая часть персонала работает в условиях Крайнего Севера и пониженных температур, мы усовершенствовали дизайн спецодежды, заменили ткани и утеплители на более технологичные. В 2021 году мы запустили в производство новую линейку спецодежды.

В 2021 году Компания продолжила проведение ежегодного конкурса «Профессионал года» среди медицинского персонала на удаленных объектах. Памятными подарками и денежными вознаграждениями были удостоены 12 лучших сотрудников в своей профессии «лучший врач», «лучший фельдшер», «лучшая медсестра», «лучший санитар-водитель».

В 2021 году была открыта «Горячая линия» для сотрудников компании. Данный канал обратной связи используется для приема жалоб и предложений от сотрудников компании. Все сообщения рассматриваются на конфиденциальной основе и подробно расследуются.

Концепция управления персоналом

Права человека

ГК «ЦКМ» в своей деятельности придерживается Всеобщей декларации прав человека, Глобального договора ООН, Конвенции МОТ, Трудового кодекса страны присутствия.

Нормативно-правовые требования

Политика Компании в области управления персоналом полностью соответствует трудовому законодательству страны присутствия и обеспечивает определяемые законом права, льготы и выплаты для всех сотрудников группы компаний.

Производственная безопасность и условия труда

«ЦКМ» стремится создать для своих сотрудников комфортную рабочую среду путем реализации комплексной программы по охране труда и технике безопасности, постоянного мониторинга качества условий труда и их улучшения, а также путем совершенствования рабочего процесса.

Обучение и развитие персонала

«ЦКМ» стремится предоставлять широкие возможности для профессионального и личностного роста сотрудников всех уровней. В Группе Компаний создан Учебный Центр, который имеет свою лицензию и закрывает потребности бизнеса в наличие нужных компетенций. Ежегодно около 200 медицинских сотрудников проходят обучение по международным протоколам оказания первой помощи с выдачей сертификатов American Heart Association и Европейского совета по реанимации. Ведущие инструктора, прошедшие стажировку за рубежом, участвуют в создании учебных пособий и курируют курсы. Для повышения качества образования была создана своя система дистанционного обучения на платформе moodle, которая позволила автоматизировать процесс обучения и повысить контроль качества.

В Компании внедрена ERP система, на базе которой создана корпоративная библиотека. Сбор систематизированной информации является действенным инструментом в мотивации работников к обучению. Библиотека расширяет кругозор, повышает компетенции, а обсуждение понравившейся книги в кругу коллег способствует сплочению коллектива.



Эффективная мотивация и справедливое вознаграждение

В соответствии с лучшими мировыми практиками в компании разработана и реализуется система вознаграждения и мотивации, основанная на индивидуальных успехах и финансовых результатах Компании.

Карьерный рост

Продвижение и развитие высокопотенциальных сотрудников является одним из ключевых аспектов в сфере работы с персоналом. При открытых топ-вакансиях и равных возможностях, преимущества отдается внутренним кандидатам.

Развитие управленческого потенциала

Для успешной реализации стратегии Компании и достижения поставленных целей необходима сильная команда руководства, способная брать на себя ответственность и оперативно решать сложные задачи. В Компании превалирует матричная система управления. Однако, для решения отдельных бизнес задач, была внедрена проектная система управления, которая позволила максимально использовать имеющиеся ресурсы, а также повысить гибкость и маневренность Компании.

Концепция управления персоналом

Приоритеты компании

В своей деятельности Компания уделяет большое значение привлечению и удержанию сотрудников, развитию их профессиональных качеств, соблюдению трудовых прав и стандартов, улучшению коммуникаций и системы обратной связи внутри Компании.

Понимание стратегии и нашей общей цели

Для успешной реализации стратегии и достижения цели важно, чтобы сотрудники осознавали вклад каждого из них в результаты Компании и разделяли ее устремления. Мы внедрили обстоятельный, системный подход к коммуникациям с персоналом и постоянно расширяем спектр каналов и инструментов для конструктивного диалога между сотрудниками и различными подразделениями Компании.

Бренд работодателя

Мы ведем постоянную работу над обеспечением привлекательности Компании для сотрудников. Для сотрудников мы предлагаем: договорные отношения, обучение, возможности карьерного роста, официальную конкурентноспособную заработную плату с гибкой системой вознаграждения, страхование, льготы на медицинского обслуживание.

Компания сотрудничает с ведущими университетами России: «РУДН», «МГУ», «СибГМУ». Совместно с Сибирским государственным медицинским университетом разработана программа постдипломной подготовки на базе Сибирского государственного медицинского университета по теме «Организация оказания медицинской помощи в системе удаленного здравоохранения». В планах открытие факультета удаленного здравоохранения на базе СибГМУ.

Автоматизация и внедрение цифровых технологий в процессы управления персоналом

Для автоматизации и проектного управления в компании была внедрена ERP и CRM система. Мы постоянно работаем над совершенствованием бизнес процессов. Мы стремимся использовать технологии больших данных для принятия более грамотных и рациональных решений в сфере управления персоналом.



Безопасная утилизация медицинских отходов

Основная задача компании:

Безопасное управление медицинскими отходами имеет большое значение для предоставления высококачественной медицинской помощи, ориентированной на человека и охрану окружающей среды. Неправильная организация управления медицинскими отходами подвергает медицинских работников, осуществляющих обращение с отходами, и остальное сообщество риску инфицирования, токсического воздействия и получения травм. Это особенно актуально в условиях пандемии COVID-19.

Основные факты

Из общего количества отходов медико-санитарной деятельности, приблизительно 85% являются обычными неопасными отходами.

Остальные 15% считаются опасными материалами, которые могут быть инфекционными, химическими или радиоактивными.

По оценкам, в мире ежегодно производится 16 миллиардов инъекций, но не все иглы и шприцы удаляются после использования надлежащим образом.

В результате открытого сжигания медицинских отходов, проводимого в некоторых обстоятельствах, могут образовываться диоксины, фураны и другие токсичные загрязнители воздуха.

Благодаря мерам по обеспечению безопасного и экологически обоснованного удаления медицинских отходов можно предотвращать негативное воздействие таких отходов на здоровье и окружающую среду, в том числе в результате непреднамеренных выбросов опасных химических и биологических веществ, включая лекарственно устойчивые микроорганизмы, в окружающую среду, и тем самым защищать здоровье пациентов, работников здравоохранения и общее население.

(по данным ВОЗ)

Риски для здоровья

- травмы, нанесенные острыми предметами;
- токсическое воздействие фармацевтических продуктов, в частности, антибиотиков и цитотоксических препаратов, выбрасываемых в окружающую среду, и таких веществ, как ртуть или диоксины, во время обращения с медицинскими отходами или их сжигания;
- химические ожоги во время мероприятий по дезинфекции, стерилизации или обработке отходов;
- отравление и загрязнение окружающей среды токсичными элементами или компонентами, образующимися во время сжигания;
- термические травмы в связи с открытым сжиганием и работой установок для сжигания медицинских отходов;
- радиационные ожоги.

Категории медицинских отходов

	2020	2021	
Отходы класса А, эпидемиологически безопасные отходы по составу приближенные к твердым бытовым отходам	0,94 т	0,8 т	↓ 14,8%
Отходы класса Б и В, эпидемиологически опасные отходы	5,37 т	6,34 т	↑ 18%
Отходы класса Г, отходы по составу близкие к промышленным отходам	0,06 т	0,06 т	↓ 0%
Общее количество отходов, образованное от медицинской деятельности	**6,37 т**	**7,2 т**	↑ 13%

Все отходы класса Б и В подвергаются обязательной дезинфекции в соответствии с санитарными правилами и нормами непосредственно на месте первичного сбора методом погружения в дезинфицирующий раствор или методом автоклавирования. Путем такого обеззараживания мы переводим эти классы отходов в класс А, эпидемиологически безопасный.

Управление экологией

Безопасная утилизация медицинских отходов

Наши действия в части обеспечения снижения негативного воздействия на окружающую среду:

- Утилизация по системе безопасного управления отходами медико-санитарной деятельности.
- Использование при сортировке и сборе медицинских отходов единой системы цветной маркировки - системы «трех контейнеров», визуально указывающей на потенциальный риск, который представляют отходы в данном контейнере.
- При выборе различных методов переработки отходов приоритет отдавать методам, которые помогают сократить до минимума формирование или высвобождение химикатов или опасных выбросов.
- На здравпунктах, с численностью обслуживаемого персонала до 300 человек, использовать химический метод обеззараживания. В качестве дезинфектора, отдавать предпочтение гипохлориту натрия (NaOCl), легко разлагающегося с выделением кислорода.
- На здравпунктах, с численностью обслуживаемого персонала от 300 до 1000 человек для обеззараживания использовать метод автоклавирования, при котором обезвреживание отходов осуществляется при использовании насыщенного пара под высоким давлением.
- На здравпунктах с численностью обслуживаемого персонала от 1000 человек использовать установки по утилизации отходов, где обеззараживание медицинских отходов осуществляется методом автоклавирования, после чего, под воздействием пресса происходит деструктуризация отходов.
- Передача на утилизацию сторонним организациям всех видов образующихся отходов.
- Сокращение количества инъекций, не вызванных необходимостью, или замена их на пероральные препараты.
- Использование только безртутных термометров.
- Сокращение потребления бумаги за счет внедрения электронного документооборота.
- Повышение приоритетности профилактики заболеваний.
- Продвижение инновационных моделей оказания помощи.

Проект разработки портативного утилизатора

В 2021 году произошел запуск пилотного проекта по разработке портативного утилизатора с последующей переработкой образовавшихся отходов, цель которого достижения бенчмарка «Ноль отходов, переданных на полигонное захоронение».

Данный утилизатор позволит обеззараживать отходы методом глубокого пара (автоклавирование) и деструктуризировать их методом пресса.

Это позволит переводить опасные медицинские отходы в класс эпидемиологически безопасных (бытовых отходов) для окружающей среды и сдавать их в дальнейшую переработку компаниям-утилизаторам.





Скорая помощь на страже экологии

В работе транспортного подразделения мы прибегаем к различным способам сокращения негативного воздействия на экологию.

В конце 2021 года наш автопарк насчитывал 14 транспортных средств, из них 13 – класса В (скорая помощь) и 1 класса С (реанимация). При этом средний возраст транспортного средства не превышает 3 года.

Для регулярного технического обслуживания мы используем только сертифицированные сервисные центры в соответствии с законодательством и нормами, установленными производителями автомобилей для транспортировки пациентов. Должностные обязанности водителей компании предусматривают ежедневный контроль состояния транспортных средств, в том числе и состояние выхлопной системы. При обнаружении серьезных неисправностей транспортное средство изымается из эксплуатации и направляется в ремонт.

Мы отказались от приобретения подержанной и устаревшей техники, а также не используем автомобили, выработавшие установленный производителями ресурс. Мы закупаем исключительно новые автомобили скорой медицинской помощи, соответствующие стандартам Евро-4 и Евро-5 и используем высококачественное топливо от ведущих производителей.

Учитывая сложные климатические условия работы, труднодоступные места и удаленность здравпункта, выбор транспортного средства для оказания первичной медико-санитарной помощи пал на вездеход «ТРЭКОЛ». Вездеход самостоятельно вырабатывает кислород и легко передвигается по снегам и болотам. Техника «ТРЭКОЛ», благодаря шинам со сверхнизким давлением, оказывает минимальное воздействие на грунт и окружающую растительность, практически не оставляя за собой колеи. А ее возможность передвижения в труднодоступных местах позволяет врачам оперативно оказывать первую медико-санитарную помощь.

Наши приоритеты в работе:

- приобретение транспортного средства класса не ниже Евро-5
- максимальный срок эксплуатации ТС не более 3-х лет, далее замена на новое ТС
- передача аккумуляторов и шин в переработку для повторного использования

Сводные данные:

		2020	2021	
Количество транспортных средств в собственности компании	шт	15	14	↓ 6,6%
Количество транспортных средств в аренде	шт	4	6	↑ 50%
Количество автомобилей с дизельным двигателем	шт	10	11	↑ 10%
Количество автомобилей с бензиновым двигателем	шт	9	9	↓ 0%
Количество приобретенных за год автомобилей с экологическим классом Евро-4	шт	5	0	↓ 100%
Количество приобретенных за год автомобилей с экологическим классом Евро-5	шт	10	2	↓ 80%
Количество арендованных автомобилей с экологическим классом Евро-5	шт	0	1	
Количество арендованных автомобилей с экологическим классом Евро-4	шт	2	5	↑ 150%
Общий километраж	тыс км	203	164,7	↑ 18,8%
Аккумуляторы, переданные для переработки и повторного использования	кг	40	38	↓ 5%
Суммарный выброс	кгCO^2e	29461	30708	↑ 4%

Антикоррупционная политика

Антикоррупционная политика

ЦКМ строит со всеми заинтересованными сторонами отношения, основанные на взаимном уважении и доверии, рассчитывая на то, что сотрудники, контрагенты и третьи лица добровольно и последовательно соблюдают нормы деловой этики и уважают законные интересы Компании. Компания придерживается принципа нулевой терпимости к коррупции, мошенничеству и иным противоправным действиям.

Основной канал реализации услуг Компании – тендерные площадки. Более 80% контрактов ЦКМ получает в результате честного и открытого участия в тендерных закупках. Мы дорожим репутацией надежного Партнера, а соблюдение высоких стандартов корпоративного управления и устойчивого развития укрепляет доверие всех заинтересованных сторон.

Положение о закупках товаров, работ и услуг

В Компании действует «Положение о закупках товаров, работ и услуг». Данное Положение регулирует отношения, связанные с проведением закупок для нужд Компании в целях:

- продвижения единых внутрикорпоративных стандартов организации по осуществлению закупочной деятельности;
- предотвращения коррупции и других злоупотреблений в сфере закупок;
- развития добросовестной конкуренции;
- обеспечения гласности и прозрачности закупок;
- развития ответственной цепочки поставок (в приоритете – поставщики с устойчивыми практиками).

Политика в области обработки персональных данных

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, ФЗ №152, в компании действует Политика по обработке персональных данных. Данная Политика применяется ко всем процессам, связанным со сбором, хранением. Поиском и передачи персональных данных внутри Компании.

Кодекс деловой этики

Кодекс делового поведения и этики закладывает основы честной и открытой деятельности, содержит рекомендации по взаимодействию сотрудников между собой, с Поставщиками и Заказчиками, а также базовые принципы, в соответствии с которыми Компания ведет бизнес.

Положение по социальной Политике

Данное Положение направлено на повышение уровня лояльности сотрудников, а также уровня их заинтересованности в достижении более высоких результатов в трудовой деятельности.
Данное Положение регулирует:

- выплаты по расширенному социальному пакету (беспроцентные займы, материальная помощь, страхование, скидки на медицинские услуги);
- систему нематериальной мотивации;
- программу развития и обучения персонала.

Дирекция по безопасности

В компании функционирует дирекция по безопасности, с целью проверки Агентов и Контрагентов на предмет судебных решений, разбирательств, действующих счетов. В своей работе дирекция использует только официальные системы проверки, например, программу «Контур.Фокус».

Партнерство в интересах устойчивого развития

Партнерские отношения

Успешная реализация повестки дня в области устойчивого развития невозможна без налаживания на глобальном, региональном и местном уровнях всеохватывающих партнерских отношений, построенных на разделяемых всеми сторонами принципах, ценностях, общем видении и целях, ориентированных на удовлетворение интересов людей и планеты.

В целях устойчивого развития отрасли и регионов присутствия, ГК ЦКМ вступает в партнёрские отношения с ассоциациями и партнёрствами, поддерживает глобальные инициативы, участвует в организации совместных проектов и мероприятий.

Вот краткий список наших партнёров:

- Глобальный договор ООН (РФ)
- Ассоциация Вертолетной Индустрии
- Ассоциация «Институт Отдалённого Здравоохранения»
- Норвежский фонд содействия образованию и исследованиям в области медицины и охраны здоровья SAFER
- Торгово-промышленная палата России
- Российский союз промышленников и предпринимателей
- Сибирский государственный медицинский университет
- Национальный Совет по реанимации РФ
- Американская Кардиологическая Ассоциация
- Европейский Совет по реанимации
- Всемирная некоммерческая организация ITLS
- Всероссийское общественное движение добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики»
- Национальный Совет по корпоративному волонтерству

Глобальную цель по здоровьесбережению можно достигнуть только сообща. Здесь очень важны партнерские отношения, обмен опытом, рекомендациями, инструментами. Один из ярких примеров сотрудничества является наш обучающий центр. Мы обучили наших инструкторов в Европе: в Польше и Норвегии, сделали это достаточно быстро и эффективно. Мы завели международные компетенции в Россию и планируем их транслировать дальше в Арктике и на территорию Северного Морского Пути.

Совместно с Национальным советом по корпоративному волонтерству планируем продвигать повестку ESG и принципы устойчивого развития в регионах присутствия Компании.



Работа с населением

Бесплатные мастер-классы по первой помощи

Будучи лидером в области удаленного здравоохранения. «ЦКМ» осознает, что ее деятельность оказывает воздействие на социальную сферу, и поэтому стремиться внести весомый вклад в увеличение ожидаемой продолжительности жизни и сокращению наиболее распространенных причин смерти, таких как сердечный приступ. Ежегодно только от сердечного приступа в России умирает от 200 до 250 тысяч человек. Вовремя оказанная первая помощь до прибытия скорой может спасти жизни.

Ежегодно «ЦКМ» проводит мастер-классы для населения, приуроченные к акции «Запусти сердце» в рамках «World Restart a Heart Day» (пер. Всемирный день «Запусти Сердце»).

В 2021 году было проведено 4 мастер-класса и 2 вебинара по первой помощи.





«World Restart a Heart Day» – ежегодная инициатива, запущенная в 2013 г. Европейским советом по реанимации (ECP) и проводится 16 октября (в день анестезиолога-реаниматолога). Её главная цель — информирование людей в разных странах о существующей проблеме внезапной остановки сердца и обучение сердечно-легочной реанимации (СЛР), как основного мероприятия по оказанию первой помощи при этом состоянии.

В 2021 году заключено Соглашение со Всероссийским общественным движением добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики».

В рамках этого Соглашения инструкторы компании бесплатно обучают участников движения базовой сердечно-легочной реанимации (BLS). За 2021 год проведено 13 курсов (104 часа), обучено 75 добровольцев. Обученные добровольцы бесплатно проводят мастер классы по первой помощи среди населения.

Планы компании на 2022 год

1. Мы намерены формировать «здоровый» рынок удаленного здравоохранения в России, делать его ответственным, прозрачным и понятным через:
   - → предлагаемую модель эффективного управления медицинскими активами на промышленных площадках;
   - → обучение и внедрение международных стандартов первой помощи;
   - → просвещение с помощью онлайн медиа-издания «Трудовая оборона».
2. Мы планируем продвигать международные стандарты оказания первой помощи в Средней, Центральной и Юго-Восточной Азии через:
   - → открытие новых обучающих симулляционных центров;
   - → открытие операционных офисов
3. Стать работодателем № 1 в области удаленного здравоохранения. Мы заботимся о персонале и стараемся постоянно улучшать:
   - → методы адаптации и наставничества;
   - → систему обучения и развития персонала;
   - → мотивацию и стимулирование сотрудников.
4. Наш бенчмарк «Ноль отходов, уходящих на полигонное захоронение». Мы поддерживаем экологию через создание безопасной системы утилизации медицинских отходов.



Мы *за* здоровый, безопасный и справедливый мир!