

ОТЧЕТ
ОБ УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ
2023



Содержание

Об Отчете	2
Обращение Председателя Правления	4

О Компании	6
Стратегия устойчивого развития	8

Управление устойчивым развитием	10
Корпоративное управление в области устойчивого развития.....	12
Управление рисками в области устойчивого развития.....	18
Деловая этика	20
Права человека	24
Управление цепочкой поставок	26
Забота о потребителях.....	28
Взаимодействие с заинтересованными сторонами.....	34

Изменение климата.....	44
-------------------------------	-----------

Климатическая повестка	46
Подход Компании к вопросам климата	48
Климатические риски и возможности	54
Учет выбросов парниковых газов	58
Повышение энергоэффективности	62

Производственная безопасность	66
Производственная безопасность	68
Система управления производственной безопасностью	70
Охрана труда	76
Охрана здоровья и профилактика заболеваний.....	84
Промышленная безопасность.....	86

Экологическая безопасность	90
---	-----------

Экологическая безопасность	92
Оценка воздействия на окружающую среду	96
Охрана атмосферы.....	98
Охрана водных ресурсов	102
Обращение с отходами и землепользование	104
Воздействие на земельные ресурсы	108
Экономика замкнутого цикла	112
Сохранение биоразнообразия	114

Работа с персоналом	118
Работа с персоналом.....	120
Бренд работодателя.....	122
Вознаграждение и социальная поддержка персонала	124
Многообразие и равные возможности.....	126
Взаимоотношения с профсоюзами.....	128
Развитие кадрового потенциала	129
Обучение и развитие персонала.....	132

Социальная политика	138
----------------------------------	------------

Социальная политика	140
Программа социальных инвестиций «Родные города»	142
Социальные проекты «Газпром нефти»	148
Социально-экономические соглашения с регионами.....	156
Поддержка инициатив и членство в ассоциациях.....	160
Социальная деятельность за рубежом	161

Приложения	162
Основные показатели в области устойчивого развития.....	162
Таблица соответствия GRI	168
Таблица соответствия TCFD	182
Таблица соответствия SASB	184
Определение существенных тем.....	188
Глоссарий	194
Адреса и контакты.....	198



Об Отчете

Методика подготовки Отчета

GRI 2-2, 2-3, 2-5, 2-14, 2-29

ПАО «Газпром нефть» (далее также – «Газпром нефть», Компания) представляет Отчет в области устойчивого развития за 2023 г. (далее – Отчет). Документ является 16-м отчетом об устойчивом развитии Компании.

Отчет направлен на информирование широкого круга заинтересованных сторон «Газпром нефти», включая сотрудников, акционеров и инвесторов, жителей регионов присутствия, общественные организации, клиентов и партнеров Компании, о результатах ее деятельности и достижениях в области устойчивого развития. «Газпром нефть» стремится демонстрировать первоклассные деловые практики и применять лучшие управленческие и технологические решения, обеспечивая безопасные условия труда и минимальное воздействие на окружающую среду.

В ряде случаев во избежание дублирования информации в настоящем Отчете приводятся ссылки на Годовой отчет Компании за 2023 г. и другие корпоративные документы.

Принципы составления Отчета

Отчет подготовлен в соответствии со Стандартами отчетности об устойчивом развитии Глобальной инициативы по отчетности (далее – стандарты GRI) и охватывает деятельность Компании с 1 января по 31 декабря 2023 г., что соответствует периоду финансовой отчетности.

Также при подготовке Отчета Компания в качестве методологической основы ориентируется:

- на рекомендации Банка России по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации (ознакомиться с документом можно на сайте Банка России);
- рекомендации по подготовке отчетности об устойчивом развитии Министерства экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России);
- принципы Глобального договора ООН;
- рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, относящейся к изменениям климата (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD);
- отраслевые темы Совета по стандартам учета в области устойчивого развития (Sustainability Accounting Standards Board, SASB).

Настоящий Отчет составлен на основе Отчета об устойчивом развитии ПАО «Газпром нефть» за 2023 год, выбранная качественная и количественная информация¹ которого, подготовленная в соответствии со стандартами GRI, была проверена в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность (ISAE) 3000 (пересмотренный) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность.

Независимым аудитором выступила компания ООО «ФБК».

Информация о вкладе «Газпром нефти» в достижение целей ООН в области устойчивого развития (ЦУР ООН), включая приоритетные для Компании, отмечена в данном Отчете соответствующими пиктограммами.

Границы Отчета

Настоящий Отчет включает в себя консолидированные показатели по Группе «Газпром нефть». Периметр консолидации Группы включает дочерние общества «Газпром нефти» в России и за рубежом, а также совместные предприятия под операционным управлением Компании, если в примечаниях к показателю не указано иное. Такое раскрытие отличается от периметра финансовых и операционных результатов деятельности Компании, которые представлены на основе консолидированных данных Группы «Газпром нефть» по долевого методу.

Заявление об ограничении ответственности за публикацию прогнозных данных

Отчет содержит заявления прогнозного характера относительно показателей, характеризующих дальнейшее развитие Компании в области устойчивого развития. Реализация планов и намерений связана с меняющейся политической, экономической, социальной и правовой ситуацией в Российской Федерации и мире. В связи с этим фактические результаты деятельности в последующих отчетах могут отличаться от прогнозируемых.

Роль высших органов управления в отчетности об устойчивом развитии

Функции управления вопросами устойчивого развития распределены между органами управления Компании в соответствии с их компетенциями. В «Газпром нефти» создана Рабочая группа по устойчивому развитию. Отчет об устойчивом развитии Компании рассматривается Советом директоров.

¹ Выбранные показатели отмечены в Приложении «Таблица соответствия GRI» символом



О Компании

Обращение Председателя Правления

GRI 2-22

Дорогие друзья!

«Газпром нефть» является одной из крупнейших компаний топливно-энергетического сектора страны. Мы обеспечиваем значительный вклад в федеральный и региональные бюджеты, стимулируем развитие смежных отраслей экономики, во многих регионах являемся ключевым работодателем. Осознавая свою ответственность перед обществом, мы проводим большую работу в сфере устойчивого развития – от реализации масштабных экологических проектов, укрепления производственной безопасности до вклада в рост качества жизни в регионах нашей деятельности.

В 2023 г. мы обеспечили высокий уровень инвестиций в масштабные экологические инициативы. Так, на Омском НПЗ был введен в строй экологичный комплекс первичной переработки нефти. Он заменил сразу шесть установок предыдущих поколений и был построен при активном участии отечественных производителей оборудования и разработчиков цифровых решений. Запуск комплекса реализован в рамках федерального проекта «Чистый воздух», направленного на улучшение экологической обстановки в ряде крупных промышленных центров страны. В сводный план этого федерального проекта входят значимые инициативы модернизации Омского НПЗ. В том числе на предприятии внедряется автоматизированная система мониторинга качества воздуха. Благодаря цифровым датчикам, установленным непосредственно на промышленных установках, мы можем точно отслеживать экологические параметры и мгновенно передавать эти данные в контролирующие органы. На Омском НПЗ завершается строительство комплекса очистных сооружений «Биосфера». Комплекс обеспечит очистку промышленных вод с эффективностью, близкой к 100 %, и позволит сократить на 70 % объем водозабора из реки Иртыш. Аналогичный комплекс успешно функционирует на Московском НПЗ с 2017 г. Инвестиции в оба проекта исчисляются десятками миллиардов рублей.

Традиционно большое внимание Компания уделяет сохранению экосистемы Арктической зоны России, где находится значительная часть наших производственных объектов. Продолжается реализация масштабной программы по обеспечению надежности трубопроводов. Также проводятся комплексные исследования, оценка и мониторинг состояния многолетнемерзлых грунтов и криогенных процессов. Кроме того, Компания реализовала пилотный проект по замерам эмиссий метана на производственных объектах в Арктике. Полученные результаты позволили разработать комплексную программу по мониторингу и сокращению неконтролируемых выбросов метана для повышения уровня безопасности.

Для поддержки инициатив местных сообществ «Газпром нефть» активно развивает программу социальных инвестиций «Родные города», которая охватывает 50 городов и свыше 100 партнерских организаций. В рамках грантовых конкурсов этой программы мы ежегодно поддерживаем многочисленные инициативы, направленные на улучшение жизни в регионах. В прошлом году особое

99 %

эффективность очистки промышленных вод комплексом «Биосфера»

«Мы убеждены, что достижение целей в бизнесе и в сфере устойчивого развития неотъемлемо связаны между собой».



внимание было уделено культурным инициативам: совместно с 27 музеями из шести регионов было реализовано 35 проектов, включая организацию мобильных выставок, создание новых краеведческих маршрутов, проведение фестивалей и мастер-классов для креативных предпринимателей, а также запуск акселератора культурных проектов.

Наша Компания видит большие возможности для развития человеческого капитала – как внутри собственной команды, так и за ее пределами. Мы стремимся создавать возможности и условия, при которых каждый сотрудник, партнер, клиент и житель регионов деятельности Компании мог наилучшим образом реализовать свой потенциал, найти плодотворное применение своей энергии. Такой подход лежит в основе философии «Газпром нефти». И он получил отражение в новом слогане Компании – «Энергия в людях», который был утвержден в 2023 г.

Отдельно хочу отметить наше волонтерское движение, которое активно развивается и подтверждает, что вклад в устойчивое развитие общества вносит не только сама Компания, но и многие ее сотрудники по личной инициативе. В 2023 г. количество участников волонтерских программ увеличилось на 30 % и достигло 12 тыс. человек. Это означает, что каждый седьмой сотрудник «Газпром нефти» активно занимается волонтерством, в результате чего в прошлом году было реализовано более 600 волонтерских проектов и инициатив.

Работа в области устойчивого развития для нас важна так же, как и обеспечение высоких операционных и финансовых результатов. Мы убеждены, что достижение целей в бизнесе и в сфере устойчивого развития неразрывно связаны между собой. Долгосрочный успех Компании невозможен без инвестиций в человеческий капитал, без заботы о безопасности и об окружающей среде. Поэтому «Газпром нефть» ставит перед собой все более амбициозные цели не только в бизнесе, но и в сфере устойчивого развития.

АЛЕКСАНДР ДЮКОВ

Председатель Правления
ПАО «Газпром нефть»





О Компании

Общие сведения о Компании

GRI 2-1, 2-6

ПАО «Газпром нефть» – вертикально интегрированная нефтяная компания, входящая в тройку крупнейших компаний России по объему добычи и переработки нефти, является важной частью топливно-энергетического комплекса страны. Более 80 тыс. сотрудников заняты на нефтедобывающих, нефтеперерабатывающих и сбытовых предприятиях в Ямало-Ненецком, Ханты-Мансийском и Ненецком автономных округах, Оренбургской, Томской и других областях и на предприятиях за пределами России. Компания демонстрирует сбалансированное соотношение добычи и переработки, реализует нефтепродукты на внутреннем рынке через обширную сеть собственных АЗС, а также экспортирует нефть в страны СНГ и дальнего зарубежья.

2023 год: итоги

Окружающая среда

97,7 %
доля утилизации и обезвреживания отходов

–5 %
снижение выбросов парниковых газов охватов 1 и 2

–14,6 %
сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу

Производственная безопасность

0
смертельных случаев среди сотрудников компании

–4,4 %
снижение LTIF¹ среди сотрудников Компании

Социальные аспекты

+30 %
прирост числа корпоративных волонтеров

81 %
вовлеченных сотрудников работает в компании

50 городов
объединяет программа «Родные города»

1 LTIF (Lost Time Injury Frequency) – коэффициент частоты случаев травматизма с потерей рабочего времени, который оценивает удельные людские потери, случаи потери трудоспособности, включая смертельные исходы и случаи с временной и постоянной потерей трудоспособности (инвалидность), на 1 млн человеко-часов работы.
2 От англ. Fatal Accident Rate – коэффициент частоты случаев смертельного травматизма работников, который оценивает отношение количества пострадавших в результате несчастных случаев со смертельным исходом к количеству отработанных человеко-часов за отчетный период, умноженное на 100 млн человеко-часов работы.
3 От англ. Process safety event Tier 1 – техногенное событие первого уровня. Это незапланированный или неконтролируемый выход рабочей среды за пределы первичной защитной оболочки во время технологического процесса, повлекший крупную утечку, пожар, взрыв, травму работника или другое крупное негативное последствие в соответствии с международной классификацией (API 754, IOGP 456).

Цель

- На 30 % снижение углеродной интенсивности к 2030 г. (по отношению к 2019 г.)
- Нулевое рутинное сжигание ПНГ

Результаты 2023 года

- –28 % составило снижение углеродной интенсивности по итогам 2023 г.
- Уровень рутинного сжигания ПНГ снизился на 7,2 %

Декarbonизация

Развитие регионов деятельности

Цель

Инициировать позитивные социальные изменения в регионах деятельности, поддерживая местные сообщества и активистов, участвуя в системном социально-экономическом развитии регионов и предоставляя необходимые ресурсы и экспертизу

Результаты 2023 года

- На 30 % увеличилось количество корпоративных волонтеров «Газпром нефти»

Цель

«Цель – ноль»: отсутствие вреда людям, окружающей среде и имуществу при выполнении работ. Достижение к 2030 г. показателей FAR² и PSE Tier 1³ не выше, чем у отраслевых лидеров в области производственной безопасности

Результаты 2023 года

- 0 несчастных случаев со смертельным исходом среди сотрудников Компании
- Недопущение техногенных аварий на объектах Компании

Производственная безопасность

Работа с персоналом

Цель

>75 п.п. – индекс вовлеченности персонала к 2030 г.
>40 п.п. – индекс лояльности персонала к 2030 г.

Результаты 2023 года

- Доля вовлеченных сотрудников – 81 %
- Доля лояльных сотрудников – 78 %



Стратегия устойчивого развития

GRI 2-23

Миссия ПАО «Газпром нефть» в области устойчивого развития – вносить позитивный вклад в социально-экономическое развитие Российской Федерации, следуя принципам экологической и социальной ответственности, чтобы, соответствуя потребностям настоящего времени, сохранять и приумножать возможности будущих поколений.

Цели и обязательства ПАО «Газпром нефть» в области устойчивого развития, подходы к их достижению изложены в Политике Группы «Газпром нефть» в области устойчивого развития.

Компания заботится о сохранении окружающей среды, работает над повышением уровня производственной безопасности на активах Компании, чтобы минимизировать риски для людей и природы, развивает потенциал сотрудников и стремится приумножить человеческий капитал в регионах деятельности. Компания придерживается этих принципов в своей деятельности, разрабатывает и внедряет новые подходы, новые технологические и цифровые решения для постоянного движения вперед.

В 2023 г. Рабочей группой по устойчивому развитию сформированы и определены обновленные стратегические приоритеты и цели в области устойчивого развития, которые были утверждены Правлением в 2024 г. Деятельность Компании в сфере устойчивого развития направлена на учет запросов ключевых заинтересованных сторон: государства, акционеров, сотрудников Компании и общества и минимизацию рисков.

Приоритеты и цели «Газпром нефти» в области устойчивого развития

Приоритеты

- Экономически эффективно сокращаем выбросы парниковых газов
- Обеспечиваем технологическую готовность к реализации различных сценариев будущего
- Создаем низкоуглеродные бизнесы

Стратегические цели

- –30% – снижение углеродной интенсивности к 2030 г.
- 0 – нулевое рутинное сжигание¹ к 2030 г.

Приоритеты

- Оцениваем экологические риски и проактивно управляем ими
- Снижаем воздействие на окружающую среду
- Разрабатываем новые подходы и внедряем новые решения

Стратегические цели

- 0 техногенных аварий с экологическими последствиями к 2030 г.

Экология

Производственная безопасность

Приоритеты

- Развиваем систему управления производственной безопасностью (СУПБ) – управляем рисками на основе объективной картины
- Допускаем компетентных и здоровых сотрудников к работам с высоким риском
- Обеспечиваем целостность и надежность технологического оборудования
- Развиваем лидерство и культуру производственной безопасности

Стратегические цели

- 0 техногенных аварий к 2030 г.³
- 0 смертельных случаев, связанных с производством, к 2030 г.⁴

Климат

Местные сообщества

Приоритеты

- Формируем среду развития потенциала, самореализации и приумножения человеческого капитала регионов деятельности.
- Вносим позитивный вклад в социально-экономическое развитие регионов деятельности

Стратегические цели

- Улучшение качества жизни и развитие человеческого капитала в регионах деятельности.
- Укрепление социальной репутации Компании в регионах через проекты программы «Родные города»

Персонал

Приоритеты

- Формируем стратегии обеспеченности компетенциями будущего
- Повышаем привлекательность ценностного предложения Компании
- Поддерживаем вовлеченность и качество жизни сотрудников
- Создаем инфраструктуру для развития и самореализации каждого сотрудника

Стратегические цели

- Долгосрочная обеспеченность персоналом и компетенциями Группы «Газпром нефть» и экосистемы партнеров

Мониторинг реализации программ устойчивого развития и формирование рекомендаций осуществляется Рабочей группой по устойчивому развитию.

¹ Инициатива Всемирного банка, к которой Компания присоединилась в 2017 г., утилизация ПНГ выше 95 %.
² Улавливание и закачка CO₂.
³ PSE Tier 1 не выше, чем у референтной группы: Shell, BP, TotalEnergies, ExxonMobil, Chevron.
⁴ FAR не выше, чем у референтной группы: Shell, BP, TotalEnergies, ExxonMobil, Chevron.

Познавать и развивать



Корпоративное управление в области устойчивого развития

GRI 2-23

Основные корпоративные документы, регламентирующие вопросы в области управления аспектами устойчивого развития

- Кодекс корпоративного управления
- Кодекс корпоративной этики
- Политика в области противодействия мошенничеству и коррупции
- Программа по сохранению биологического разнообразия
- Энергетическая политика ПАО «Газпром нефть»
- Концепция региональной политики
- Политика взаимодействия с коренными малочисленными народами Севера, Сибири и Дальнего Востока
- Политика благотворительной деятельности
- Кодекс взаимодействия с подрядными организациями
- Корпоративный стандарт «Система управления производственной безопасностью»
- Политика в области соблюдения антимонопольного законодательства
- Положение о дивидендной политике
- Стратегия в области устойчивого развития
- Положение об информационной политике
- Положение о регулировании конфликта интересов
- Положение о Комиссии по корпоративной этике
- Политика в области устойчивого развития;
- Политика производственной безопасности

В Компании утвержден Кодекс корпоративной этики¹. Это ключевой документ Компании, определяющий приоритеты и принципы ответственного ведения бизнеса. Кодекс регулирует вопросы, связанные с этикой, правами человека, корпоративными ценностями Компании, информационной безопасностью и взаимодействием с окружающей средой. Его положения направлены на формирование эффективного взаимодействия между органами управления и акционерами, сотрудниками и партнерами, а также другими заинтересованными лицами.



Политика взаимодействия с коренными малочисленными народами Севера, Сибири и Дальнего Востока



Положение о дивидендной политике

Управление устойчивым развитием является частью системы корпоративного управления Компании, которая использует принципы устойчивого развития, высокие этические, правовые и моральные стандарты.

¹ Подробнее читайте в подразделе «Деловая этика».

Принципы Кодекса корпоративной этики распространяются на всю цепочку создания стоимости Компании.

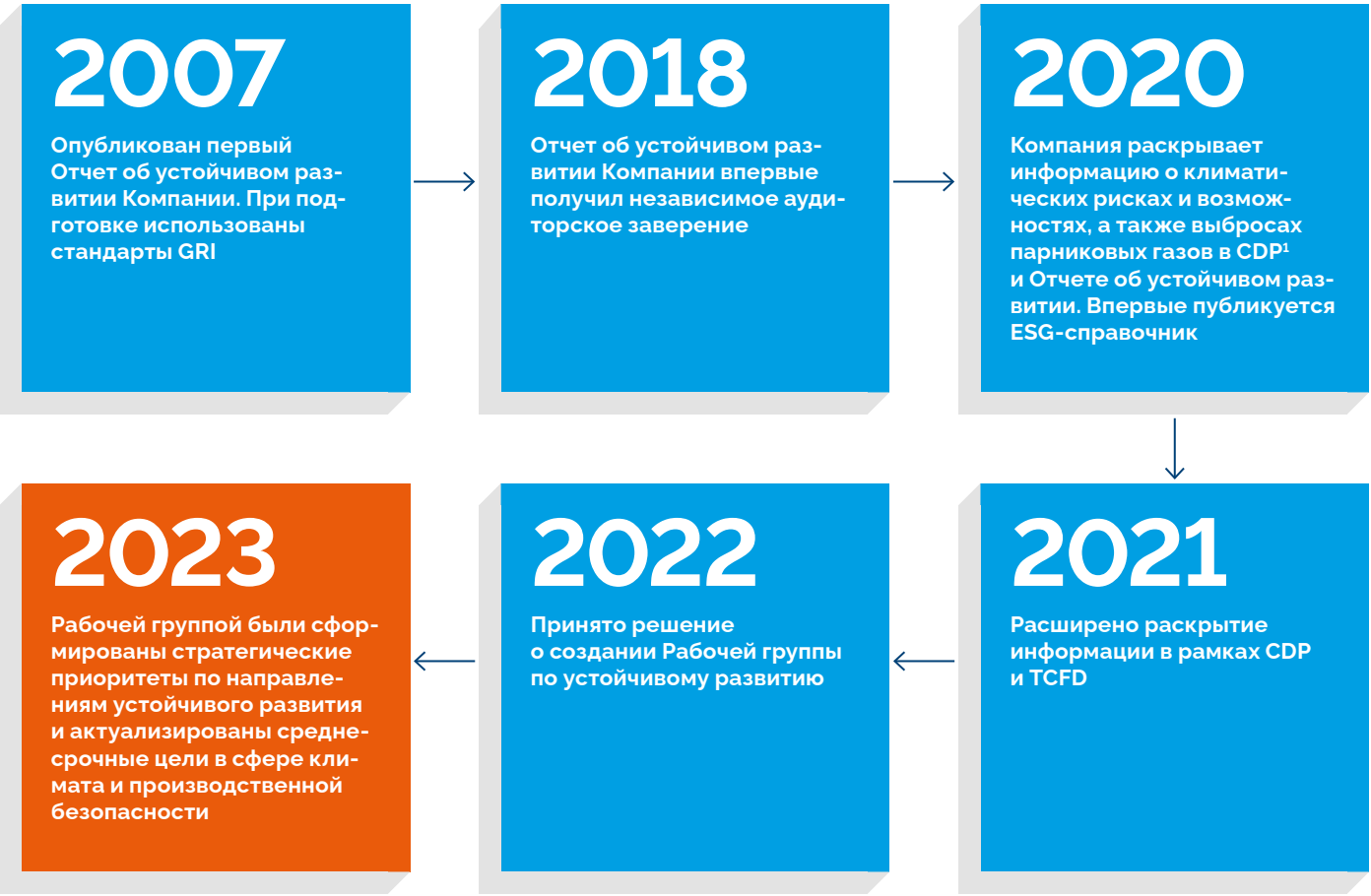
Корпоративные ценности Компании

- Профессионализм
- Инициативность
- Бережливость
- Взаимное уважение
- Открытость к диалогу
- Преемственность
- Имидж

Компания ценит в сотрудниках

- Компетентность
- Инициативность
- Личностные качества
- Корпоративное поведение

Этапы управления устойчивым развитием в Компании



¹ CDP (Carbon Disclosure Project) – в некоммерческая организация, администрирующая глобальную систему раскрытия информации о выбросах парниковых газов и управлении экологическим воздействием. CDP присваивает участникам (компаниям или городам) рейтинги.

Совет директоров

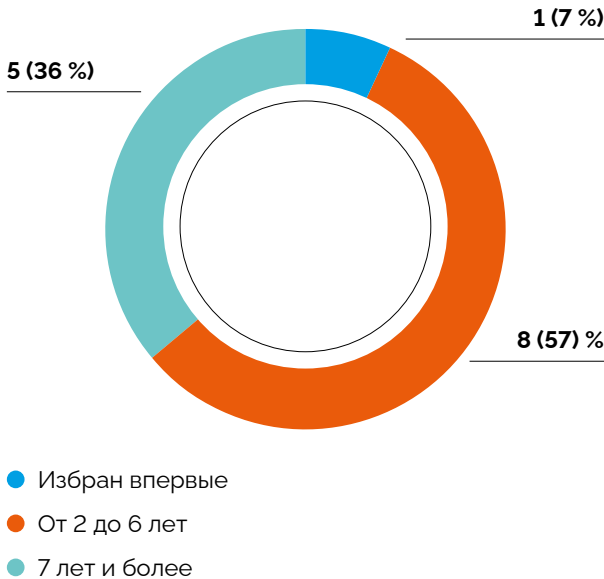
GRI 2-9, 2-12, 405-1

Совет директоров состоит из 14 человек. Порядок формирования Совета директоров, выдвижения кандидатов, созыва и проведения заседаний Совета директоров определены основными документами, регламентирующими корпоративное управление в Компании:

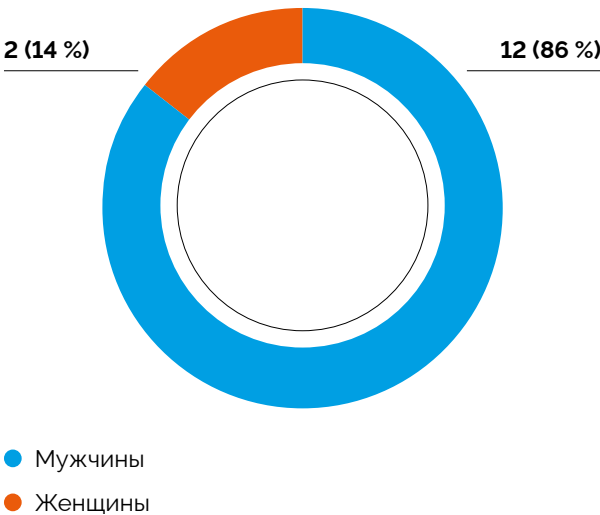
- Кодексом корпоративного управления;
- Уставом;
- Положением об органах управления Компании (Общем собрании акционеров, Совете директоров, Правлении, Генеральном директоре);
- Положениями о комитетах при Совете директоров;
- Положением о Секретаре Совета директоров;
- Положением об оценке деятельности Совета директоров;
- Положением о вознаграждении и компенсации расходов членов Совета директоров.

Состав Совета директоров:
12 неисполнительных директоров
и два исполнительных директора

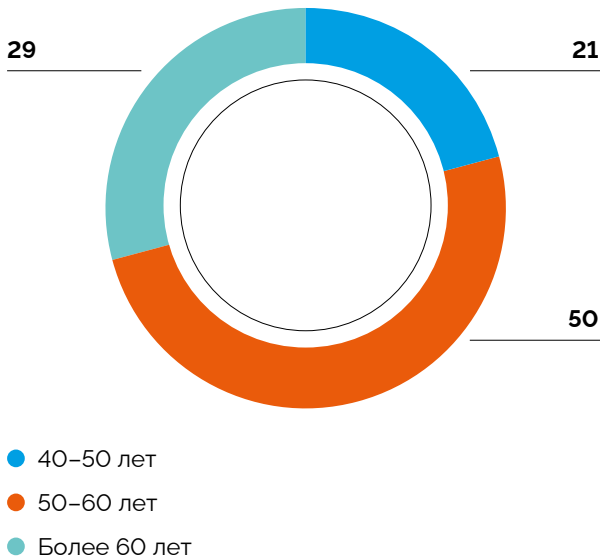
Состав Совета директоров в детализации по срокам работы его членов в составе органа управления по состоянию на 31.12.2023, человек



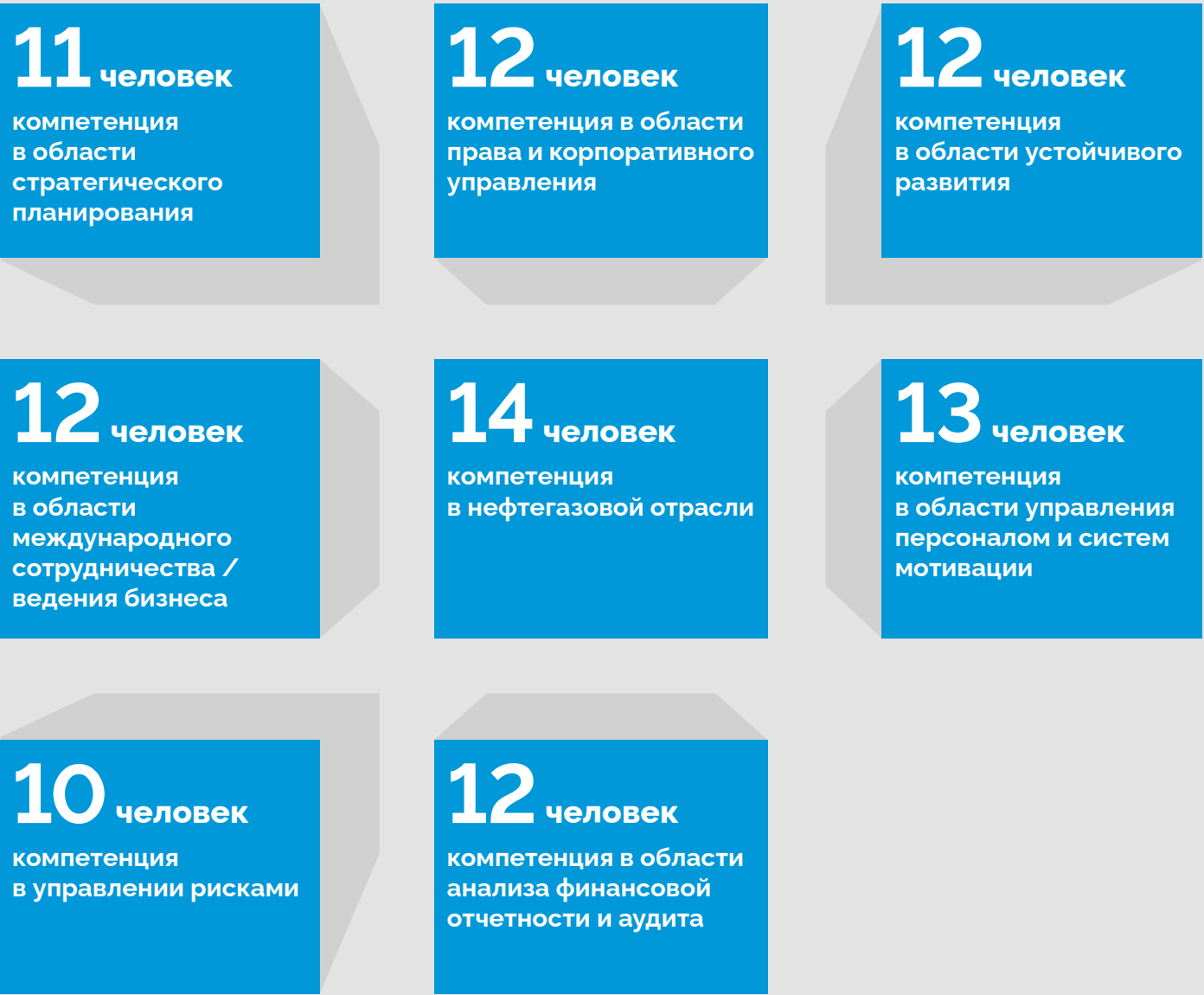
Гендерный состав Совета директоров, человек



Возрастной состав Совета директоров, %

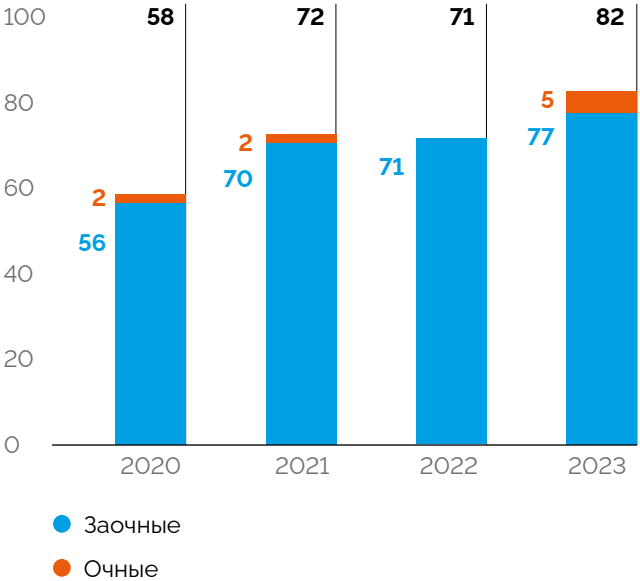


Ключевые компетенции Совета директоров «Газпром нефти»¹



¹ По результатам Оценки деятельности Совета директоров в 2023 г.

Заседания Совета директоров



В 2023 г. Советом директоров было рассмотрено три вопроса, связанных с устойчивым развитием.

Совет директоров осуществляет управление вопросами, связанными с воздействием Компании на окружающую среду (в том числе на климат), социальную сферу (в том числе на соблюдение прав человека) и экономику, а также управление рисками и возможностями, связанными с указанными факторами. В отчетном году Советом директоров был рассмотрен Отчет об управлении рисками устойчивого развития (экологическими, климатическими, социального развития и корпоративного управления), а также Отчет о результатах выполнения мероприятий по обеспечению непрерывности деятельности.

Начиная с Отчета об устойчивом развитии за 2020 г. проводится рассмотрение отчетов Советом директоров.

Подробнее с информацией о работе Совета директоров и других подразделений структуры корпоративного управления можно ознакомиться в Годовом отчете «Газпром нефти» за 2023 г. в разделе «Корпоративное управление».

Рабочая группа по устойчивому развитию

В 2022 г. было принято решение о создании Рабочей группы по устойчивому развитию для координации инициатив в сфере устойчивого развития в Компании. В состав группы вошли руководители подразделений Компании. В 2023 г. рабочей группой были сформированы стратегические приоритеты по направлениям устойчивого развития, а также актуализированы среднесрочные цели в сфере климата и производственной безопасности.

- Итоги деятельности рабочей группы за 2023 г.
- проведено три заседания Рабочей группы по устойчивому развитию;
 - сформированы предложения по стратегическим приоритетам и целям в сфере устойчивого развития;
 - определены дополнительные инициативы для реализации;
 - проведен мониторинг изменения регулирования в сфере устойчивого развития.

На 2024 г. Рабочей группой по устойчивому развитию запланированы мероприятия по оценке экологических рисков и актуализации экологических целей, разработка концепции климатических проектов и продолжение работы по анализу изменения повестки и стратегических инициатив международных компаний.

Ключевые показатели эффективности

GRI 3-3

В Компании действуют ключевые показатели эффективности (КПЭ) в области устойчивого развития, которые включены в систему оценки эффективности топ-менеджмента и рядовых сотрудников «Газпром нефти».

КПЭ включают показатели, связанные со снижением выбросов парниковых газов и выполнением целей, предусмотренных программой повышения утилизации ПНГ и программой энергоэффективности и энергосбережения, а также достижение показателей промышленной безопасности.

Управление рисками в области устойчивого развития

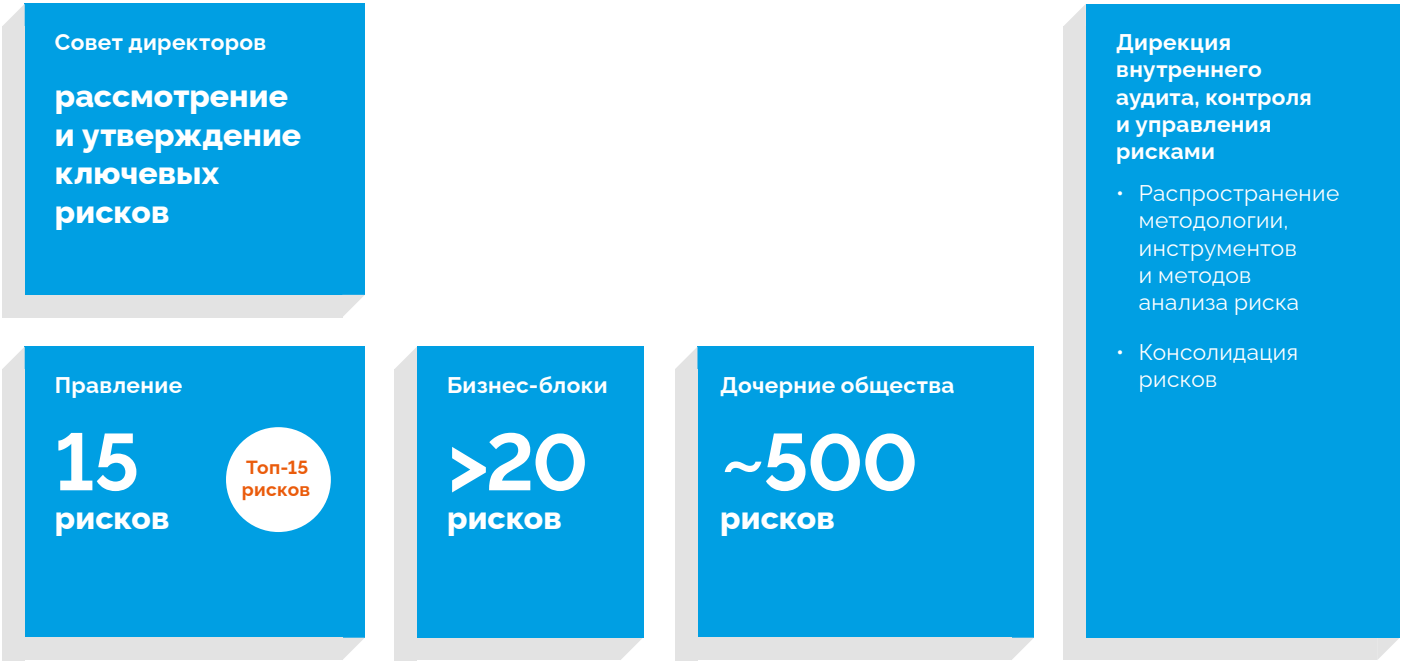
GRI 2-12

В Компании действует и постоянно совершенствуется система управления рисками и внутреннего контроля (СУРиВК), которая представляет собой совокупность методологической базы, процессов и инструментов, направленных на повышение эффективности принимаемых управленческих решений.

Ежегодно Совет директоров Компании рассматривает и утверждает Реестр ключевых рисков (далее – Реестр), актуализация которого проводится по итогам каждого полугодия.

В 2023 г. в фокусе внимания Правления Компании находятся 15 ключевых рисков, уровень существенности которых определяется как высокий и очень высокий.

Уровень управления



Компания оценивает риски как в денежном выражении, так и рассматривает их с учетом влияния последствий на безопасность сотрудников, окружающую среду, репутацию Группы «Газпром нефть». Также в рамках СУРиВК «Газпром нефть» осуществляет управление рисками в области устойчивого развития.

В число приоритетных рисков устойчивого развития Компании входят восемь рисков: риски производственной безопасности, риски в области информационной безопасности, мошенничество и коррупция, терроризм, эпидемии и болезни, природно-климатические риски, риски, связанные с человеческим капиталом, риск декарбонизации. Четыре из них являются ключевыми для Компании, остальные имели средний или низкий приоритет по состоянию на конец 2023 г.

Деловая этика



«Газпром нефть» придает большое значение своей деловой репутации и стремится к тому, чтобы все сотрудники и деловые партнеры следовали высоким стандартам этичного ведения бизнеса. Компания в приоритетном порядке соблюдает законодательство Российской Федерации и стран, в которых осуществляет свою деятельность. Этические принципы Компании, изложенные в Кодексе корпоративной этики «Газпром нефти», охватывают все аспекты делового поведения и распространяются на отношения с партнерами, поставщиками и подрядчиками.

Управление вопросами деловой этики и добросовестности

Положения Кодекса корпоративной этики регулярно обновляются и пересматриваются с целью учета и анализа позитивного и негативного влияния на аспекты антикоррупционного и этического поведения. Органом, контролирующим соблюдение положений Кодекса, является Комиссия по корпоративной этике «Газпром нефти».

В апреле 2023 г. решением Совета директоров утверждена новая версия Кодекса корпоративной этики, куда был добавлен пункт о том, что по поручению Председателя Правления информация о соблюдении в Компании норм корпоративной этики доводится до сведения Совета директоров на регулярной основе, но не реже одного раза в три года.

Кодекс корпоративной этики «Газпром нефти» закрепляет корпоративные ценности Компании, а также определяет основные на них и принятые в Компании наиболее важные правила делового поведения

Кодекс разработан на основе положений Кодекса корпоративной этики ПАО «Газпром», учитывающего общепринятые нормы корпоративной и деловой этики, а также опыт лучших российских и зарубежных практик корпоративного управления.

Кодекс корпоративной этики¹

GRI 2-15, 2-23, 2-24

В кодексе закреплены корпоративные ценности Компании, а также положения, касающиеся взаимоотношения Компании и сотрудников, охраны труда, ценностных характеристик сотрудников, защиты окружающей среды, избегания сотрудниками конфликта интересов, нетерпимости к коррупционному поведению, правил обращения с ресурсами Компании, а также правил взаимоотношений с контрагентами² и конкурентами, акционерами и инвесторами, а также взаимоотношений с государством и обществом.

¹ Утвержден решением Совета директоров ПАО «Газпром нефть» от 28 апреля 2023 г. (протокол № ПТ-0102/33 от 28 апреля 2023 г.).
² Принципы, которых Компания просит придерживаться своих контрагентов, оформлены в отдельный Кодекс взаимодействия с подрядными организациями. [Подробнее об этом читайте в разделе «Цепочка поставок».](#)

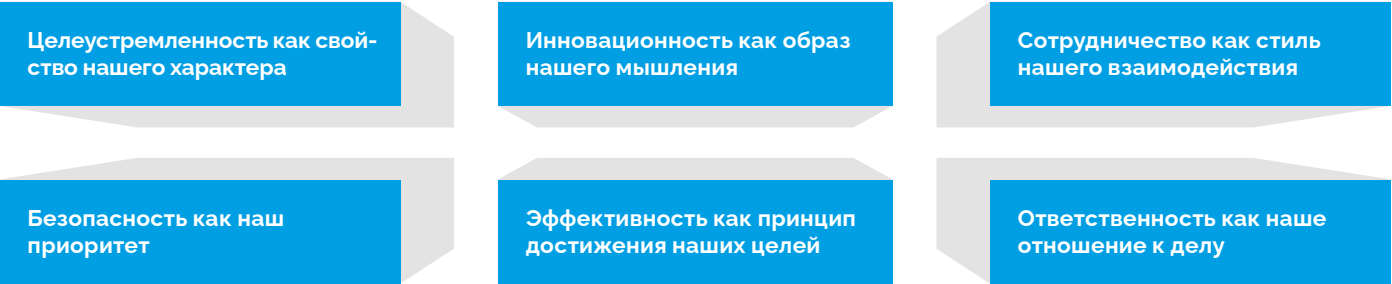
Соблюдение положений кодекса является неотъемлемой частью корпоративной культуры «Газпром нефти». В кодексе закреплены положения, касающиеся аспектов прав человека: запрет на преференции по национальности, полу, возрасту, защита от дискриминации.

Положения кодекса распространяются и на членов Совета директоров Компании, которые подписывают обязательство о соблюдении положений, а также ежегодно подтверждают указанное обязательство в установленном порядке.

Для достижения стратегических целей модель корпоративных ценностей в феврале 2023 г. была дополнена корпоративными моделями поведения сотрудников «Газпром нефти».

В 2023 г. в Компании прошли мероприятия по внедрению кодекса в работу, а также по ознакомлению сотрудников и партнеров с его принципами и положениями, ценностями и моделями поведения. Актуализируются смежные локальные нормативные акты Компании.

Корпоративные модели



Кроме того, в Компании разработан курс обучения по соблюдению норм Кодекса корпоративной этики, который проходят все новые сотрудники. В случае обновлений или изменений положений кодекса всем сотрудникам назначают обязательное обучение с итоговым тестированием. Разъяснение содержания и текущий контроль за выполнением норм, изложенных в кодексе, возлагается на непосредственного руководителя сотрудника. Кодекс является открытым документом, опубликованным на корпоративном портале. Каждый сотрудник может ознакомиться с документом в любое удобное для него время.

Ежегодно Комиссия по корпоративной этике ПАО «Газпром нефть» готовит отчет по этическим кейсам по Группе. Работа по популяризации целевого поведения сотрудников, разбор этических ситуаций для наглядного примера корректных и некорректных норм поведения включена в ежегодный План коммуникационной поддержки Комиссии по корпоративной этике и выполняется с помощью корпоративного портала и ТВ-панелей в офисах Компании.

Обращения на горячую линию

GRI 2-15, 2-25, 2-26

В Компании ведется учет жалоб и обращений, связанных с нарушением этических норм, наличием конфликта интересов и другими нарушениями Кодекса корпоративной этики, поступающих на горячую линию. В соответствии с положениями кодекса Компания не допускает преследования добросовестных заявителей.

В 2023 г. было зафиксировано 105 обращений, связанных с нарушениями Кодекса корпоративной этики, из них подтвердились нарушения по 56 обращениям.

Горячая линия «Газпром нефти»

Почта:
190000, г. Санкт-Петербург,
абонентский ящик № 516

Электронная почта:
hot-line@gazprom-neft.biz

Телефон:
8 800 700-65-00
(звонок бесплатный по всей территории России)

Кроме горячей линии, в Компании существуют и другие каналы обратной связи:

- официальная почта Комиссии по этике «Газпром нефти» ETHICS@gazprom-neft.ru и ящики комиссий в дочерних обществах;
- обращение к сотруднику кадровой службы, закрепленному за соответствующим подразделением;
- сообщение на корпоративном портале в разделе «Персонал / Корпоративная культура».

Пользоваться данными каналами связи могут все сотрудники Компании. Обращение на горячую линию и официальную почту Комиссии по этике «Газпром нефти» также доступно контрагентам, партнерам и иным лицам, которым стала известна информация о каких-либо нарушениях в Компании.

Основные темы нарушений в отчетном периоде связаны с корректностью межличностных отношений между сотрудниками и (или) руководителями (использование ненормативной лексики, обсуждение частной жизни других людей, общение на повышенных тонах, некорректность деловой переписки, чрезмерная эмоциональность и т. п.) и признаки конфликта интересов, связанные с совместной работой родственников в подчинении друг друга как в самой Компании, так и в компаниях-контрагентах.

- Основные решения по урегулированию нарушений включали:
- проведение корректирующих бесед между руководителем и сотрудником;
 - прохождение сотрудниками внеочередного специального обучения по соблюдению норм кодекса и ценностей;
 - принесение взаимных извинений;
 - рекомендации для подразделений по совершенствованию процессов взаимодействия между сотрудниками и улучшению межличностных отношений;
 - контроль руководителя по недопущению ситуаций конфликта интересов;
 - рекомендация по привлечению к дисциплинарной ответственности в случае несоблюдения локальных актов Компании.

Для снижения количества и недопущения нарушений в будущем Компания ведет статистику этических случаев, анализирует темы и принятые решения по каждому случаю. На внутреннем портале для сотрудников регулярно публикуются этические материалы и видеоролики с примерами поведения в той или иной ситуации.

Каждая из критически важных тем доводится до сведения контролирующего органа – Комиссии по корпоративной этике.

У каждого сотрудника есть возможность подать положительную или отрицательную обратную связь по отработке жалобы через форму обратной связи на корпоративном портале, а также по другим каналам связи, указанным в Кодексе корпоративной этики. В случае если вопрос не решен на уровне Комиссии по корпоративной этике дочернего общества, сотрудник вправе апеллировать в Комиссию по корпоративной этике ПАО «Газпром нефть». До настоящего момента случаев апелляции не зафиксировано, что говорит о высоком качестве отработки всех запросов на уровне дочерних обществ.

Значимые инициативы в области этики и добросовестности

Положение о регулировании конфликта интересов¹

GRI 2-15, 2-23

В 2023 г. в Компании актуализировано Положение о регулировании конфликта интересов. Документ определяет цели и задачи Компании в области выявления, предотвращения, урегулирования и контроля конфликта интересов, закрепляет обязанности сотрудников в связи с раскрытием и урегулированием конфликта интересов, устанавливает порядок раскрытия и урегулирования конфликта интересов в Компании. Внесение изменений связано с необходимостью приведения в соответствие понятий и терминов положения и нового Кодекса корпоративной этики, поскольку документы являются взаимосвязанными. В положении обновлено понятие близких родственников и членов семьи, уточнено наименование Комиссии по корпоративной этике и актуализированы требования к декларированию конфликта интересов.

¹ Подробнее о выявлении конфликта интересов читайте в Годовом отчете «Газпром нефти» за 2023 г.

Наличие отдельного Положения о регулировании конфликта интересов способствует повышению общей осведомленности сотрудников в этой области и положительно влияет на уровень ответственности персонала. Ежегодное декларирование дает сотрудникам возможность информировать работодателя о конфликте интересов или задать интересующие вопросы в процессе заполнения и подачи декларации. В 2023 г. в Компании было подано более 700 деклараций о конфликте интересов. По итогам рассмотрения конфликт интересов выявлен не был.

В результате регулярной работы комиссий по этике дочерних обществ в 2023 г. было выявлено семь случаев конфликта интересов, связанных с совместной работой родственников или с работой в компаниях-контрагентах сотрудников и (или) членов их семей. Конфликты были устранены путем принятия решений комиссиями по этике о запрете совместной работы близких родственников, переводе одного из сотрудников в другое подразделение, прекращении трудовых отношений в компании-контрагенте.

Противодействие коррупции

GRI 2-23, 205-1, 205-2, 205-3, 11.20

Основным внутренним нормативным документом «Газпром нефти» и ее дочерних обществ в области противодействия мошенничеству и управления коррупционными рисками является Политика в области противодействия мошенничеству и коррупции. Положения политики регулярно обновляются и пересматриваются в связи с изменениями законодательства, требованиями, связанными с корпоративной политикой Группы, а также стратегией развития Группы.

Высшее руководство Компании контролирует деятельность по выявлению, предотвращению, минимизации коррупционных рисков и рисков мошенничества в Компании и формирует этический стандарт для остальных сотрудников Группы.

Компания принимает меры для того, чтобы требования политики были доведены до сведения и разъяснены всем сотрудникам, связанным лицам и контрагентам. В системе корпоративного обучения разработаны и используются следующие курсы: «Противодействие

коррупции и мошенничеству», «Предупреждение коррупции», «Предупреждение и противодействие корпоративной коррупции», «Комплаенс и антикоррупция в России и СНГ» и «Профилактика и расследование злоупотреблений, коррупции и мошенничества при проведении закупок и продаж».

Ежегодно в рамках программы переоценки рисков в Корпоративном центре и во всех дочерних обществах подразделениями корпоративной защиты проводится анализ и актуализация рисков и угроз, относящихся к сфере обеспечения комплексной безопасности Компании.

Наиболее существенными рискообразующими факторами по риску «Мошенничество и коррупция» являются неправомерные действия сотрудников, контрагентов и третьих лиц, создающие условия для коррупционных преступлений и мошеннических действий в отношении Компании (коммерческий подкуп, злоупотребление полномочиями, подлог, взятка, внесение в официальные документы ложных сведений и т. п.), конфликт интересов сотрудников и Компании.

На горячую линию Компании в 2023 г. поступило 105 обращений. По результатам проверки обращений подтвержденных случаев коррупции выявлено не было¹.

Соблюдение антимонопольного законодательства

GRI 2-23, 206-1, 11.19

Действия Компании и ее дочерних обществ в области соблюдения антимонопольного законодательства и непротиводействия конкуренции регламентируются Политикой в области соблюдения антимонопольного законодательства.

Нарушений антимонопольного законодательства со стороны Компании и ее дочерних обществ в 2023 г. выявлено не было.

¹ Согласно действующему законодательству, выполнение проверочных мероприятий по подтверждению фактов коррупции относится к компетенции правоохранительных органов. В связи с этим в случае обнаружения признаков коррупции материалы должны передаваться в правоохранительные органы. В 2023 г. потребность в обращении к правоохранительным органам по результатам рассмотрения сообщений горячей линии не возникала.

Права человека

GRI 406-1, 408-1, 409-1, 410-1, 2-23, 2-24

Признание, соблюдение и защита прав человека, непрерывное развитие системы внутренних коммуникаций, активное привлечение сотрудников к социально значимым проектам и программам как внутри Компании, так и в регионах присутствия являются безусловным приоритетом «Газпром нефти». Этот подход прописан в корпоративных документах, является неотъемлемой частью ценностей Компании и формирует образ, который она активно продвигает в деловой среде.

В рамках своей деятельности «Газпром нефть» соблюдает законодательство Российской Федерации и международные нормы в области прав человека и трудовых прав, а также права местных сообществ и коренных малочисленных народов.

Компания формирует рабочую среду, свободную от преследований и домогательств, и не допускает дискриминации по национальности, полу, происхождению, возрасту и иным основаниям.

«Газпром нефть» придерживается принципов уважения и равноправия, признавая законное право сотрудников на создание на добровольной основе общественных объединений для защиты своих прав и интересов, включая право создавать профессиональные союзы и вступать в них.

Компания не использует детский и принудительный труд, а также обеспечивает защиту персональных данных сотрудников и неприкосновенность личности.

Нормативно-правовая база в области соблюдения прав человека

Стандарты Компании в области прав человека базируются на ключевых российских и международных нормативных правовых актах и закреплены во внутренних корпоративных документах, обеспечивающих их реализацию в текущей деятельности.

Международные	- Глобальный договор ООН - Всеобщая декларация прав человека - Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН - Декларация Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда
Национальные	- Конституция Российской Федерации - Трудовой кодекс Российской Федерации
Корпоративные	- Кодекс корпоративной этики - Политика в области противодействия мошенничеству и коррупции - Политика в области производственной безопасности - Политика в области устойчивого развития - Концепция региональной политики - Политика взаимодействия с коренными малочисленными народами Севера, Сибири и Дальнего Востока - Политика благотворительной деятельности - Положение об информационной политике

Компания придает большое значение осуществлению хозяйственной деятельности в соответствии с принципами устойчивого развития, уважению традиционной культуры и исторического наследия, а также защите интересов коренных народов и развитию добрососедских отношений с местными сообществами.

Для обеспечения соблюдения прав человека и трудовых прав, а также разработки мероприятий, предотвращающих возникновение рисков в этой области, в Компании функционируют Комиссия по корпоративной этике, а также отдел проверок сообщений, поступающих на горячую линию.

Система корпоративного обучения Компании включает материалы по соблюдению прав человека и правила поведения в гетерогенных группах.

В 2023 г. 100 % принятых на работу сотрудников прошли обучение по аспектам в области прав человека или процедурам, касающимся аспектов прав человека¹.

За 2023 г. случаев дискриминации в Компании выявлено не было.

В случае выявления информации об использовании поставщиком принудительного или обязательного труда, а также детского труда на любой стадии взаимодействия с поставщиком Компания сразу прекращает с ним любые отношения. В 2023 г. подобных случаев выявлено не было.

¹ В том числе сотрудников службы безопасности.

Управление цепочкой поставок

Ключевые результаты 2023 года

GRI 204-1

Построение ответственной цепочки поставок, основанной на принципах устойчивого развития и развитии долгосрочных партнерских отношений с поставщиками и потребителями, – важная часть деятельности «Газпром нефти». В 2023 г. доля закупок товаров у российских поставщиков достигла 98,8 %.

Компания последовательно внедряет инновационные решения и уделяет внимание повышению эффективности всех элементов цепочки поставок. В отчетном периоде Компания внесла изменения в Регламент коммерческих закупок с учетом интересов третьих лиц, не входящих в периметр Группы. В будущем это позволит увеличить масштаб и экономический эффект коммерческих поставок.

Также в 2023 г. была утверждена типовая форма преискурантного договора, позволяющая гибко и оперативно управлять закупками при условии отсутствия фиксированных обязательств по выкупу объемов материально-технических ресурсов (МТР) на момент проведения закупки и заключения договора.

При проведении закупки работ, услуг, материалов и оборудования Компания использует конкурентный способ выбора контрагентов. Информация о проводимых конкурентных процедурах и порядке привлечения, отбора и последующей работы с контрагентами опубликованы в соответствующем разделе интернет-сайта – «Закупки».

С октября 2020 г. в разделе «Закупки» доступен «Навигатор МСП» – инструмент для субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП), позволяющий оперативно получать информацию о закупках с учетом региона, стоимости и времени проведения процедуры.



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ



5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО



9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА



16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ

Инструмент «Навигатор МСП»

Действует с октября 2020 г., доступен на официальном сайте «Газпром нефти».



«Навигатор МСП»

Ключевые показатели
(с момента старта продукта):

>30 тыс. ВИЗИТОВ

>12 тыс. УНИКАЛЬНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Цели внедрения инструмента

- Привлечение субъектов малого и среднего бизнеса для участия в закупках Группы «Газпром нефть»
- Доступность малостоймостных закупок для всех контрагентов
- Сокращение сроков поиска и выбора контрагента

Преимущества

- Не требуется регистрация
- Оперативная связь с инициатором

В течение 2020–2023 гг. инструментом воспользовались более 30 тыс. пользователей, из которых более 12 тыс. уникальных.

Для развития устойчивости цепочки поставок на регулярной основе производится мониторинг своевременности поставок МТР в соответствии с планами материально-технического обеспечения (МТО).

Принципы осуществления закупочной деятельности

Выявление поставщика, способного своевременно и качественно удовлетворить потребности заказчика, с требуемыми показателями цены, качества и надежности

Соответствие

Целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг, реализация мер по сокращению издержек заказчика и минимизации налоговых рисков

Отсутствие ограничения допуска к участию в закупке

Прозрачность

Обеспечение баланса издержек на организацию и проведение процедур конкурентных закупок и ожидаемой экономической выгоды от их результатов

Наличие доступной информации для всех участников закупок

Информационная открытость

Равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки

Создание условий для конкуренции в целях получения лучших условий удовлетворения потребности по параметрам цены, качества и сроков

Состязательность

Целесообразность

Забота о потребителях

GRI 2-29



Ориентируясь на передовые стандарты отрасли и запросы потребителей, «Газпром нефть» по всей цепочке создания стоимости соблюдает высокие требования в части качества, эксплуатационных характеристик и экологической безопасности продукции, а также в области социальной ответственности.

В Компании существует единый центр поддержки клиентов для пользователей сети АЗС «Газпромнефть» (телефон: 8 (800) 700-51-51, email: hl@gpnbonus.ru). Клиенты могут оперативно решать вопросы, связанные с работой персонала АЗС, программой лояльности, качеством топлива и других товаров, а также оставить слова благодарности сотрудникам АЗС.

Наш подход

В Компании разработаны и внедрены политики в области качества, которые служат основой для обеспечения производства и реализации продукции, соответствующей требованиям российских и международных стандартов, включая ISO 9001:2015, а также запросам потребителей. Эти политики направлены на достижение высокого уровня качества продукции, повышение удовлетворенности клиентов и укрепление доверия к Компании. Ответственным лицом за актуализацию политик и регламентирующих документов является владелец бизнес-процесса – назначенный представитель высшего руководства по системе менеджмента качества. Эта ответственность закреплена в нормативном документе «Руководство по качеству».

В целях поддержания актуальности, политики и Руководство по качеству регулярно пересматриваются и представляются аудиторам при надзорном и ресертификационном аудите.

Интегрированная система менеджмента качества

На предприятиях «Газпром нефти» действует Интегрированная система менеджмента качества (ИСМ), которая соответствует международным стандартам ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001.

Продукция, подпадающая под действие технических регламентов¹, реализуется в строгом соответствии с требованиями данных нормативных документов, в том числе с требованиями о защите здоровья, жизни и безопасности потребителей на всех стадиях жизненного цикла продукции.

¹ Технический регламент – документ, устанавливающий обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования (продукции, процессам проектирования, производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации).

Пройденные аудиты

В 2023 г. Московский и Омский НПЗ прошли аудиты на соответствие стандартам ISO 9001, 14001, 45001, а также завершили надзорный аудит по стандарту ISO 50001.

Управление контролем качества

В Компании контроль качества нефтепродуктов осуществляется исследовательскими центрами и лабораториями технического контроля как на этапах производства, так и при процессах перевалки и реализации.

Испытательные лаборатории зарегистрированы в национальной системе аккредитации и регулярно проходят процедуру подтверждения компетентности.

Основные направления контроля качества нефтепродуктов

Контроль качества топлива осуществляется на каждом из семи этапов



Продукция с повышенными экологическими характеристиками	Доля в общем объеме реализации в 2023 г., %
Моторные топлива «Евро-5»	100
Судовое маловязкое топливо, ультранизкосернистое топливо ULSFO 0,1, VLSFO 0,5, СПГ	90

G-Drive получил статус
общеизвестного товарного знака
в России

Бренд G-Drive сети АЗС «Газпромнефть» первым среди российских торговых марок автомобильных топлив включен в реестр общеизвестных товарных знаков Роспатента. Новый правовой статус действует бессрочно в отношении всех товаров и услуг под этим брендом, распространяется на комплексное обозначение G-Drive: текстовое наименование, графические элементы и цветовую гамму.



Продукция «Газпром нефти»
в очередной раз вошла в число
ста лучших товаров России

В этом году почетного знака «Золотая сотня», одной из наивысших наград федерального конкурса, подтверждающего безупречное качество продукта, удостоено моторное масло Gazpromneft Diesel Premium и полимерно-битумные вяжущие марок ПБВ 60 и БНД 70/100. В список лауреатов вошло более 10 продуктов, в том числе топливо дизельное «Евро», моторное масло G-Profi MSI, нефтяной кокс, продукция нефтехимии и прочие. Все продукты оценивались по нескольким десяткам характеристик. В их числе качество, технологичность, показатели экологичности и энергоэффективности, а также безопасность производства и другие параметры. На итоговый рейтинг также повлияли отзывы потребителей.

Все процессы контроля качества нефтепродуктов завершаются оформлением документов, подтверждающих обязательное соответствие показателей качества требованиям нормативных документов на производство (ГОСТ, СТО, ТУ, ТР ТС, ТР ЕАЭС).

Помимо контроля качества, Компания применяет инструменты, нацеленные на обеспечение сохранности количества нефтепродуктов. Так, службой мобильного метрологического контроля на регулярной основе проводятся инспекции измерительного оборудования и топливораздаточных колонок на АЗС «Газпромнефть». В среднесрочной перспективе Компания планирует внедрить новые инструменты и ИТ-продукты по контролю качества и количества нефтепродуктов.

Развитие цифровых
продуктов и сервисов

В своей деятельности Компания уделяет большое внимание развитию цифровых продуктов и сервисов для всех потребительских сегментов рынка. Компания стремится к их максимальной адресности и персонализации с целью экономии времени и оптимизации финансовых затрат клиентов и партнеров.

- Ежемесячная аудитория мобильного приложения сети АЗС «Газпромнефть» в 2023 г. достигла 3,1 млн пользователей в России и СНГ. Приложение теперь доступно для пользователей в маркетах Huawei AppGallery и RuStore. Участники программы лояльности «Нам по пути» и пользователи мобильного приложения сети получили возможность поделиться своими бонусами с детским хосписом «Дом с маяком». Ранее такая возможность была открыта для поискового отряда «ЛизаАлерт».
- В 2022 году в Компании был разработан отечественный цифровой сервис G-Lab — уникальный продукт, созданный на базе искусственного интеллекта, определяющий состояние двигателя по составу работающего масла. G-Lab оценивает десятки параметров и прогнозирует потенциальные неисправности.
- Более 40 организаций оформили подписку на сервис. В 2023г. системой обработано более 9,8 тыс. проб смазочных материалов, а в сервис добавлена поддержка индустриальной техники и интегрированы внешние лаборатории.
- В 2023 г. реализован ряд цифровых решений (BitumOnline, Bitum Store и другие) для повышения эффективности процесса реализации битума и битумопроизводной продукции и взаимодействия с потребителями от этапа формирования заявки на поставку до этапа отгрузки продукции.

3,1 млн пользователей
аудитория мобильного приложения сети
АЗС «Газпромнефть» в России и СНГ

Цифровой сервис перевода
бонусов для заправки
транспорта отряда «ЛизаАлерт»

Перевод бонусов для помощи добровольцам поисково-спасательного отряда «ЛизаАлерт» доступен в мобильном приложении сети АЗС «Газпромнефть», откуда они напрямую поступают на карту отряда.

За три года:

>67 тыс.
клиентов сети АЗС «Газпромнефть»
в России перевели волонтерам отряда
«ЛизаАлерт»

>27 млн
бонусов программы лояльности
«Нам по пути» для поиска пропавших людей



Это позволило экипажам отряда:

получить
>420 тыс. л топлива

проехать
>3,5 млн км

найти и вернуть домой
99 648 детей и взрослых

С 2020 г. сеть АЗС «Газпромнефть» является ключевым топливным партнером отряда, обеспечивая заправку в 44 российских регионах. В 2023 г. мы перешли к стратегическому партнерству для повышения эффективности поисковых мероприятий и профилактики пропажи детей и взрослых в России.

Взаимодействие с потребителями

Подход Компании к управлению и оценке эффективности производства продукции основан на своевременном и качественном удовлетворении потребностей потребителей посредством:

- цифровых инструментов сценарного планирования производства и поставки, учитывающих спрос конечных потребителей, производственные, логистические возможности и позволяющими проактивно обеспечивать наилучший уровень сервиса потребителей;
- развитых математических алгоритмов, позволяющих принимать оптимальные решения по загрузке технологических процессов, объему переработки нефтяного сырья, товарному ассортименту НПЗ Компании;
- разработки новых продуктов и оптимизации текущих рецептур товарных нефтепродуктов для обеспечения наилучших потребительских качеств получаемой продукции;
- проведения коммуникаций с потребителями для учета их пожеланий и повышения удовлетворенности качеством продукции.

1 806

автозаправочных станций
сеть АЗС «Газпромнефть» и «ОПТИ»
в России в 2023 г.

Лояльность потребителей

По итогам 2023 г. ключевой показатель потребительской лояльности сети АЗС «Газпромнефть» – индекс Net Promoter Score (NPS), по данным исследования Ipsos Comcon, составил 63 пункта. АЗС «Газпромнефть» сохраняет уровень лояльности и продолжает делить лидерство по данному параметру с сетью АЗС одной из ведущих российских нефтяных компаний.

Маркировка продукции

GRI 417-1

Производимая Компанией продукция маркируется в соответствии с требованиями российского и международного законодательства.

Маркировка приводится:

- в сопроводительных документах (паспорте продукции и паспорте безопасности);
- на транспортных средствах, перевозящих эту продукцию;
- на упаковке товара.

Информация о компонентах продукта, о веществах, которые могут оказать воздействие на окружающую среду или общество, о способах безопасного использования продукта, о порядке его утилизации, а также иная маркировка представлена в паспорте безопасности продукта.

С 2019 г. сеть АЗС «Газпромнефть» присоединилась к Единой системе сплошной маркировки и прослеживаемости товаров. Клиенты заправочных станций могут проверить подлинность и качество продукции, подлежащей такой маркировке, с помощью мобильного приложения «Честный знак».

Взаимодействие с регуляторами топливного рынка

Компания продолжает активно взаимодействовать с государственными регуляторами.

В отчетном году продолжилось развитие коммуникационных проектов с государственным регулятором топливного рынка – Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт), а также с профильными техническими комитетами ТК-31 «Нефтяные топлива и смазочные материалы» и ТК-023 «Нефтяная и газовая промышленность».

Компания ведет работу по обеспечению независимости в области нефтепереработки и нефтехимии по следующим направлениям:

- создание и лицензирование собственных разработок;
- переход на отечественное лабораторное оборудование;
- расширение ассортимента выпускаемой продукции.

Также Компания вносит свой вклад в реализацию государственных программ и национальных проектов, направленных на развитие промышленности. В течение 2023 г. было подписано четыре соглашения с регионами о совместной работе по применению смазочных материалов, а также были открыты три региональных центра технических сервисов G-Profi Expert Center.

Безопасность персональных данных

В связи с активной цифровизацией взаимодействия с потребителями Компания уделяет большое внимание защите персональных данных своих клиентов.

При обработке персональных данных «Газпром нефть»:

- соблюдает принципы, установленные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- обрабатывает персональные данные только при наличии законных оснований;
- обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных;
- соблюдает права субъектов персональных данных и взаимодействует с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

Наши планы

- Развитие процессов и цифровых инструментов оптимизационного планирования производства и поставки нефтепродуктов, управления отклонениями сохранности количества и качества по цепочке добавленной стоимости от НПЗ Компании до потребителя на АЗС.
- Расширение ассортимента выпускаемой продукции, в том числе продукции с низким углеродным следом.
- Переработка полимерного сырья и производство вторичной полимерной гранулы. Вторичная гранула может использоваться для производства гидроизоляционных материалов и пластмассовых изделий.

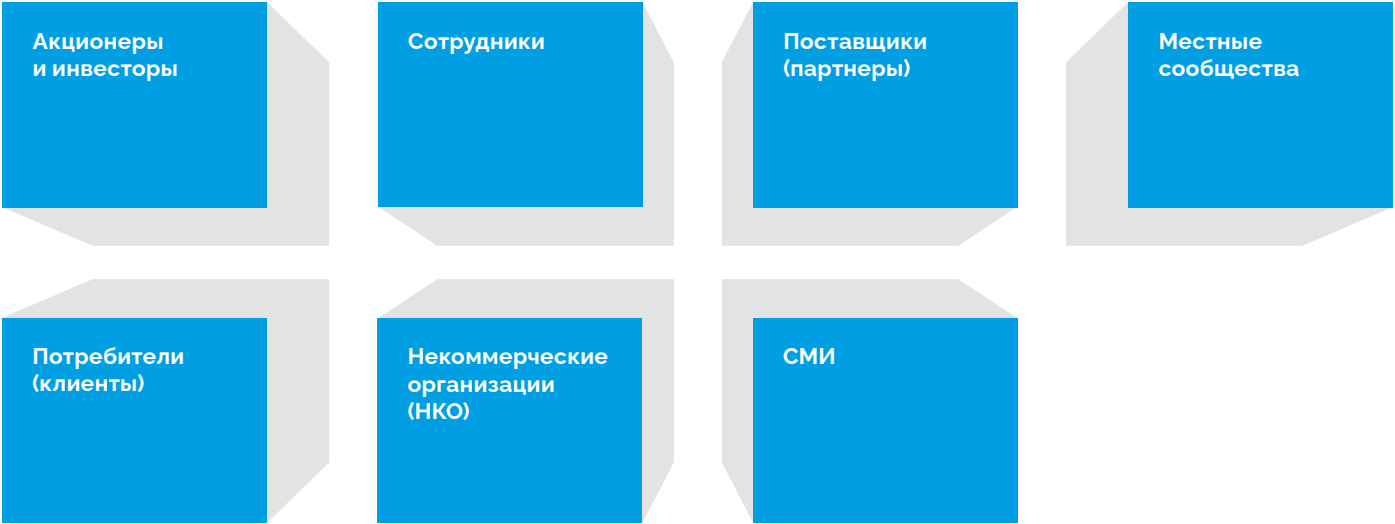
Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 2-29, 102-42

Постоянное взаимодействие с заинтересованными сторонами является неотъемлемой частью бизнес-процессов Компании. «Газпром нефть» ведет с заинтересованными сторонами активный диалог и обеспечивает доступ к информации о своей деятельности, результатам и планам.

В основе подхода лежит принцип взаимного доверия и открытости, а также выполнения принимаемых Компанией обязательств. Индивидуальный подход является одним из ключевых принципов взаимодействия «Газпром нефти» с заинтересованными сторонами. Компания учитывает особенности и интересы каждой стороны, чтобы найти оптимальные решения и достичь взаимовыгодных результатов. При этом «Газпром нефть» строго придерживается всего применимого законодательства и отраслевых нормативных актов, чтобы обеспечить соблюдение требований и ожиданий заинтересованных сторон. Такой подход позволяет «Газпром нефти» эффективно реализовывать свою стратегию устойчивого развития и достигать успеха на рынке.

Компания выделяет семь основных групп заинтересованных сторон



Принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами

GRI 2-29

- Уважение интересов заинтересованных сторон
- Конструктивное сотрудничество
- Регулярность взаимодействия
- Исполнение обязательств

Корпоративные документы, отражающие приоритеты взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами

GRI 2-23

- Кодекс корпоративной этики
- Кодекс корпоративного управления
- Кодекс взаимодействия с подрядными организациями
- Положение об Общем собрании акционеров
- Положение о дивидендной политике
- Положение об информационной политике
- Политика благотворительной деятельности
- Политика в области промышленной, пожарной, транспортной, экологической безопасности, охраны труда и гражданской защиты
- Политика взаимодействия с коренными малочисленными народами Севера, Сибири и Дальнего Востока

Взаимодействие Компании с ключевыми группами заинтересованных сторон

GRI 2-29

Заинтересованные стороны	Механизмы взаимодействия	Результаты за 2023 год
Акционеры и инвесторы	Раскрытие информации о стратегических результатах и приоритетах Компании. Приведение методов раскрытия информации по вопросам устойчивого развития в соответствие с признанными международными стандартами. Своевременное размещение актуальной информации о результатах деятельности Компании на веб-сайте в разделе «Инвесторам», включая годовые отчеты, финансовую отчетность, пресс-релизы. Встречи с акционерами и инвесторами	Проведение годового Общего собрания акционеров и внеочередного Общего собрания акционеров в 2023 г. В настоящее время в Компании действует режим ограниченного раскрытия и предоставления информации. Тем не менее Компания стремится информировать инвестиционное сообщество посредством предоставления ответов на запросы инвесторов, публикации финансовой отчетности и иных материалов для акционеров и инвесторов
Сотрудники	Исследования социально-психологического климата для оценки вовлеченности и степени удовлетворенности персонала. Развитие внутрикорпоративных мероприятий в рамках дорожной карты программы «Качество жизни» по всем ее элементам: здоровье, социализация, самореализация, физическая среда, финансовая грамотность. Поддержание высокого процента внутреннего найма руководителей. Горячая линия для сотрудников. Поддержка профессионального роста и благополучия сотрудников. Совершенствование стандартов охраны труда на всех этапах деятельности Компании. Расширение партнерства с образовательными учреждениями. Организация встреч с профсоюзами	В 2023 г. в исследовании социально-психологического климата приняли участие 65 тыс. сотрудников (82 %). Заключены партнерские соглашения с 38 вузами из 17 регионов России и одним зарубежным вузом. На конец 2023 г. 35 % сотрудников были охвачены коллективными договорами. Реализовано более 80 % запланированных мероприятий в рамках дорожной карты программы «Качество жизни». Доля вовлеченных сотрудников в компании достигла 81 %, что на 10 п. п. больше, чем в 2022 г. Индекс лояльности персонала составил 78 %, что в два раза выше, чем в 2022 г.

Заинтересованные стороны	Механизмы взаимодействия	Результаты за 2023 год
Потребители (клиенты)	Поддержка каналов взаимодействия с потребителями, в том числе горячей линии. Участие во Всероссийском конкурсе «100 лучших товаров России». Участие в отраслевых форумах и конференциях	Бренд G-Drive сети АЗС «Газпромнефть» первым среди российских торговых марок автомобильных топлив включен в реестр общеизвестных товарных знаков Роспатента. Продукция «Газпром нефти» в очередной раз вошла в число 100 лучших товаров России. По данным исследования Ipsos Comcon, уровень сервиса сети АЗС «Газпромнефть» составил 63 пункта. Ежемесячная аудитория мобильного приложения сети АЗС «Газпромнефть» в 2023 г. достигла 3,1 млн пользователей в России и странах СНГ
Поставщики (партнеры)	Обеспечение прозрачности при проведении закупочных процедур. Организация процесса анкетирования поставщиков и подрядчиков по применению принципов устойчивого развития. Внедрение цифровых автоматизированных сервисов для ускорения и упрощения закупочных процедур	98,8 % – доля закупок товаров у российских поставщиков. Закупки МТР на 100 % переведены в SRM-решение Processor Isource. Инспекционные проверки контрагентов, а также технические аудиты производства оборудования осуществляются с помощью сервиса Isource Inspector – проведено уже свыше 3,5 млн проверок более чем на 600 заводах
Местные сообщества	Соблюдение природоохранного законодательства. Подготовка отчетности о влиянии деятельности Компании на окружающую среду, в том числе о мерах по снижению объемов выбросов и отходов, образующихся в процессе операционной деятельности. Работа с муниципальными, региональными и федеральными органами власти с целью реализации социальных проектов в регионах деятельности. Проведение общественных слушаний и круглых столов	Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу сократились на 14,6 %. На обезвреживание и утилизацию¹ направлено 97,7 % отходов. На 8,5 % снизился забор воды из поверхностных источников. В 2023 г. было проведено 65 общественных слушаний в ЯНАО, ХМАО-Югре, Оренбургской, Томской, Омской областях и Республике Саха (Якутия). Инициирован проект «Чистая среда», нацеленный на очистку территорий деятельности Компании от мусора для сохранения и поддержания баланса природных систем. Реализовано 35 проектов с 27 музеями-партнерами из шести регионов деятельности Компании

¹ Утилизация и обезвреживание являются самыми безопасными способами обращения с отходами: утилизация – повторное использование отходов, обезвреживание – обработка, снижающая токсичность и степень негативного воздействия на экосистему.

Заинтересованные стороны	Механизмы взаимодействия	Результаты за 2023 год
НКО	Совместная реализация социальных проектов	В 2023 г. на конкурс программы «Родные города» пришло более 660 заявок от НКО, активистов, социальных предпринимателей и лидеров местных сообществ. 139 из них получили гранты «Газпром нефти». На 30 % увеличилось количество волонтеров Компании в 2023 г.
СМИ	Цели информационной политики: • формирование и поддержание высокой репутации «Газпром нефти»; • поддержание равноправного и партнерского диалога с представителями СМИ, пресс-службами органов власти и общественных организаций, имеющих отношение к сфере деятельности Компании. Площадки взаимодействия: • сайты Компании и дочерних предприятий; • официальные аккаунты Компании в соцсетях «ВКонтакте», YouTube, RUTUBE; • официальный телеграм-канал «Газпром нефти»; • научно-популярное онлайн-медиа «Энергия+»; • крупнейшие российские отраслевые форумы и конференции	В 2023 г. продолжилась работа по расширению коммуникаций для увеличения охвата аудитории, обновлена коммуникационная стратегия Компании. Пресс-служба Компании обеспечивала диалог со СМИ на площадках Петербургского международного экономического форума, Российской энергетической недели и Тюменского нефтегазового форума. Благодаря коммуникационной работе в 2023 г. Компания сохранила высокие позиции в ведущих отраслевых рейтингах и медиаиндексах. Количество подписчиков в официальных сообществах «Газпром нефти» в социальных сетях превысило 150 тыс. пользователей – это лучший показатель среди нефтяных компаний России

1 Крупнейшая диджитал-премия на территории Европы.
2 Петербургская коммуникационная премия.
3 Объединяет специалистов по коммуникациям, экспертов и журналистов всех отраслей топливно-энергетического комплекса, энергетического машиностроения и промышленности.

Информационная открытость

Информационная политика «Газпром нефти» соответствует российским стандартам в области корпоративной открытости и взаимодействия со средствами массовой информации.

По итогам 2023 г. в «Газпром нефти» обновлена коммуникационная стратегия Компании. Главными направлениями стратегии стали:

- развитие процессов на благо общества;
- мероприятия в области устойчивого развития;
- социальные и экологические инициативы;
- повышение привлекательности регионов деятельности Компании.

Внешние коммуникации «Газпром нефти» обеспечивает пресс-служба Компании и службы по связям с общественностью в дочерних предприятиях. В 2023 г. пресс-служба «Газпром нефти» опубликовала 113 корпоративных новостей и пресс-релизов, оперативно реагировала на запросы СМИ, предоставляя развернутую информацию о проектах и показателях деятельности Компании.



Рейтинг СКАН-Интерфакс за 2023 год

Каналы коммуникаций «Газпром нефти»:



Сайт «Газпром нефти»



Программа «Родные города»



«Газпром нефть» на YouTube



«Газпром нефть» во «ВКонтакте»



Telegram-канал «Газпром нефти»



Видеоблог на RUTUBE



Сеть АЗС «Газпромнефть» во «ВКонтакте»



Telegram-канал сети АЗС «Газпромнефть»

Инструменты внешних коммуникаций

Ключевые инструменты коммуникаций Компании – официальный сайт «Газпром нефти», где публикуется актуальная и подробная информация о ее деятельности и проектах, сайты дочерних предприятий, представительства «Газпром нефти» в социальных сетях: «ВКонтакте», YouTube, RUTUBE и Telegram.

Взаимодействуя со своей аудиторией, «Газпром нефть» стремится развивать новые форматы коммуникации в социальных сетях: интеллектуальные квизы, викторины и опросы, анимационные ролики, комиксы, фотоподборки и короткие видео.

По итогам 2023 г. количество подписчиков в официальных сообществах «Газпром нефти» в социальных сетях превысило 150 тыс. пользователей – это лучший показатель среди нефтяных компаний России.

Награды «Газпром нефти» в сфере коммуникаций:

- победа в номинации «Лучшая пресс-служба энергетической отрасли» на конкурсе «Энергия пера 2023»;
- 1-е место на конкурсе Tagline Awards;
- 1-е место на конкурсе LOUD PR;
- 2-е место на конкурсе «КОНТЭКСТ»;
- лауреаты премии Digital Communication Awards.

Взаимодействие со СМИ

Взаимодействие со СМИ в Компании регулируется Положением об информационной политике, утвержденным Советом директоров «Газпром нефти», и корпоративным стандартом «Порядок взаимодействия со средствами массовой информации и распространения информационных материалов».

Пресс-служба «Газпром нефти» оперативно реагирует на запросы представителей СМИ, предоставляет исчерпывающую и подробную информацию о проектах Компании, публикует комментарии на значимые темы общеотраслевой информационной повестки, проводит пресс-туры с участием ведущих журналистов отраслевого пула на объекты и активы Компании.

Информационная повестка 2023 года

- Ключевые направления информационной повестки «Газпром нефти» в 2023 г.:
- развитие бизнеса и передовые проекты;
 - проекты в сфере устойчивого развития и экологии;
 - партнерство с регионами деятельности Компании;
 - человекоцентричная корпоративная среда;
 - грантовые проекты и поддержка талантливой молодежи.

Внутрикорпоративные коммуникации

В 2023 г. продолжилась реализация Стратегии внутрикорпоративных коммуникаций, которая определяет формат взаимодействия с внутренними целевыми аудиториями, модель построения инфраструктуры внутренних коммуникаций и вводит обновленную редакционную политику для корпоративных СМИ.

В центре внутрикорпоративных коммуникаций в 2023 г. – сотрудники Компании, их интересы, потребности и достижения, а также корпоративные проекты и события, которые отражают стремление Компании к развитию человеческого капитала.

Всего за год было реализовано 11 коммуникационных кампаний социальной направленности. Среди них пенсионная программа «С заботой о будущем», медицинская программа «Комплексная забота о здоровье», программа «Качество жизни» (охватывает все ключевые сферы жизни: физическое и эмоциональное здоровье, социализацию, самореализацию, и финансовое благополучие), участие сотрудников в городских спортивных фестивалях «Фонтанка SUP» и «ЗСД Фест». Также продвигались темы развития и признания сотрудников – конкурс профессионального мастерства и научно-технические конференции, программы признания «Лучший результат», «Признание лучших» и «Люди прогресса». Отдельно можно отметить популяризацию волонтерского движения: в 2023 г. число волонтеров в Компании достигло 12 тыс.

В 2023 г. продолжилось развитие «Мобильной ленты» – цифровой платформы для объединения сотрудников в информационные сообщества по рабочим и личным интересам. Был усовершенствован функционал, предоставляющий сотрудникам возможность находить лучшие практики, делиться экспертными мнениями и идеями по улучшению процессов Компании. В течение года на «Мобильной ленте» прошло свыше 170 вовлекающих конкурсов и 100 прямых трансляций, в которых приняли участие более 40 тыс. сотрудников. Ежемесячно сотрудники – авторы каналов создавали более 800 новостных материалов. По итогам ежегодного исследования социально-психологического климата «Мобильная лента» оказала положительное влияние на индекс вовлеченности сотрудников, их инициативность, приверженность Компании и понимание бизнес-процессов. Цифровая платформа «Мобильная лента» была зарегистрирована в Роспатенте.

В 2023 г. корпоративный портал остался главным инструментом коммуникации с офисными сотрудниками Компании. Здесь ежедневно публикуются новости и объявления от бизнес-подразделений, адаптированные для сотрудников. Аудитория портала в 2023 г. – 20 тыс. уникальных посетителей в неделю. На портале регулярно проходят интерактивы для сотрудников – тесты, конкурсы и викторины на актуальные темы. Всего в 2023 г. прошло 14 таких интерактивов с общим числом просмотров – 390 тыс. Также на портале были запущены три цифровых поздравительных сервиса, сотрудники отправили друг другу 110 тыс. электронных открыток. Всего доступ к portalу имеют более 40 тыс. сотрудников.

В 2023 г. продолжился выпуск корпоративной «Нефтегазеты» – периодического издания для сотрудников с затрудненным доступом к электронным корпоративным СМИ. В течение года было выпущено пятнадцать номеров.

В отчетном году была кратно увеличена доля видеоконтента в корпоративных коммуникациях. Основные события жизни Компании отражались в видеоформате. В 2023 г. формат авторских видео от корпоративного блогера стал самым востребованным у сотрудников, создана сеть региональных блогеров.

Инструменты внутренних коммуникаций

Единая система интранет-порталов предприятий «Газпром нефти»	Система охватывает более 40 тыс. сотрудников. Постоянная еженедельная аудитория в 2023 г. составила более 20 тыс. человек
«Мобильная лента»	Корпоративная социальная сеть, которая доступна с личных устройств сотрудников и позволяет каждому создавать и вести свой канал на профессиональные темы
Периодическое издание «Нефтегазета»	Целевая аудитория – цеховой персонал и линейные руководители. Выходит в 19 тиражах (18 региональных и тираж для корпоративного центра)
Корпоративное радио	Работает на НПЗ в Москве и Омске, в сети АЗС
Система телепанелей	Переход коммуникаций преимущественно в онлайн-формат (более 120 телепанелей)
Встречи руководителей с трудовыми коллективами	В зависимости от численности предприятия и географической распределенности персонала проводятся коммуникационные встречи руководителей предприятий и подразделений с сотрудниками, основной фокус – происходящие изменения и планы работ

>2 млн
просмотров «Мобильной ленты» в 2023 г.

>69 тыс.
сотрудников зарегистрированы
в «Мобильной ленте»

Исследование социально-психологического климата

В Компании ежегодно проводится исследование социально-психологического климата, позволяющее оценить уровень вовлеченности персонала, выявить сильные стороны «Газпром нефти» как работодателя и определить зоны развития.

В 2023 г. «Газпром нефть» успешно справлялась с внешними вызовами. Результаты исследования показали, что в условиях длящейся неблагоприятной политической, экономической и социальной конъюнктуры Компания подтвердила свою устойчивость и гибкость в адаптации к изменениям.

Поддерживать мотивацию сотрудников помогают профессионализм руководителей всех уровней, открытый конструктивный диалог с персоналом, а также улучшение условий труда и социальных льгот.

Развитие корпоративной культуры и системы ее трансляции сотрудникам

По итогу завершившейся культурной трансформации, проходившей в 2018–2022 гг., «Газпром нефть» закрепила образ обновленной корпоративной вовлекающей среды, вовлекающего лидерства и человекоцентричности в Компании.

В 2023 г. во внутрикорпоративных СМИ вышла серия из шести видеороликов о лидерах «Газпром нефти», которая рассказывает об эффективных управленческих и лидерских практиках руководителей и раскрывает их личную жизнь – семью, хобби и увлечения вне работы. Ролики серии вошли в топ-3 по популярности у зрителей на корпоративных информационных ресурсах.

В 2023 г. подготовлена серия из пяти видеороликов программы «Качество жизни» «Личное пространство», которые рассказывают о хобби и увлечениях сотрудников, заряжают их энергией и вдохновляют для решения рабочих задач.

Летом 2023 г. Компания провозгласила новый корпоративный слоган – «Энергия в людях», который подчеркивает человекоцентричную корпоративную культуру «Газпром нефти» и выделяет сотрудников как главный актив и ценность Компании. Во внутрикорпоративных коммуникациях реализована серия проектов, направленных на популяризацию нового слогана.

Результаты исследования социально-психологического климата в 2023 году

78 %
сотрудников лояльны Компании

86 %
сотрудников хорошо информированы
о событиях и изменениях в Компании

81 %
вовлеченных сотрудников работает
в Компании

65 тыс. (82 %)
сотрудников приняли участие
в исследовании социально-психологического
климата

Объединять ради общих целей



Климатическая повестка



Минувший год официально признан самым теплым за всю историю наблюдений. В связи с этим необходимость сдерживания глобального потепления, предотвращения наиболее серьезных последствий изменения климата и активное движение в области адаптации требуют более масштабных амбиций и действий при одновременном сохранении развития глобальной экономики.

Первое глобальное подведение итогов Парижского соглашения показало прогресс человечества в борьбе с изменениями климата, однако выявило и недостаточность предпринимаемых усилий в этом направлении. Правительства во всем мире последовательно повышают амбициозность мер по сдерживанию глобального потепления.

«Газпром нефть» проводит постоянный мониторинг национального и международного климатического регулирования и принимает деятельное участие в обсуждении законодательных инициатив с органами государственной власти и экспертными площадками. Компания активно внедряет самые передовые решения для минимизации негативного влияния на климат.

Значительная часть производственных объектов Компании расположена в Арктической зоне России, поэтому большое внимание на этапах предпроектных изысканий, проектирования, строительства и эксплуатации зданий и сооружений уделяется исследованию, оценке, прогнозу и мониторингу состояния многолетнемерзлых пород и криогенных процессов.

Международная климатическая повестка

С 30 ноября по 12 декабря 2023 г. в Дубае состоялась 28-я сессия Конференции сторон Рамочной конвенции ООН об изменении климата (COP28). Одной из центральных тем мероприятия стало обсуждение роли углеводородных топлив в будущем. В итоговом решении COP28 впервые содержится призыв к переходу от ископаемых топлив к менее углеродоемким альтернативам. Впервые признана роль переходных источников энергии, атомной энергетики, зеленого водорода и методов улавливания парниковых газов в переходе к более чистой энергетической системе.

Сторонам не удалось прийти к согласию по ряду вопросов, касающихся статьи 6 Парижского соглашения об экономических механизмах функционирования углеродных рынков. В частности, не было найдено решение споров вокруг надзорного органа и учета различных видов углеродных кредитов. Ожидается, что эти вопросы будут рассмотрены в 2024 г. на COP29.

Дополнительно в тексте итогового решения отмечается важность обеспечения справедливого перехода, однако потребуются отдельно дать количественное определение справедливого перехода исходя из траекторий выбросов и обязательств по климатическому финансированию. Кроме того, итоговое решение COP28 подчеркивает важность защиты и восстановления экосистем, а также активизации усилий по прекращению и обращению вспять обезлесения к 2030 г. и призывает стороны сохранять и восстанавливать океаны и прибрежные экосистемы.

Регулирование в Российской Федерации

В 2023 г. принята новая Климатическая доктрина Российской Федерации. Ключевой целью климатической политики заявляется достижение с учетом национальных интересов и приоритетов социально-экономического развития не позднее 2060 г. баланса между антропогенными выбросами парниковых газов и их поглощением.

В 2023 г. завершилась первая отчетная кампания по подаче регулируруемыми организациями отчетов о выбросах парниковых газов. Дочерние общества «Газпром нефти» успешно завершили кампанию по загрузке углеродной отчетности.

В целях повышения привлекательности российского углеродного рынка правительством Российской Федерации инициированы изменения Правил создания и ведения реестра углеродных единиц, которые предусматривают создание условий для упрощенного доступа широкого круга лиц, включая иностранных резидентов, на национальный углеродный рынок. Также были приняты первые национальные методологии климатических проектов. На конец 2023 г. в российском реестре климатических проектов зарегистрировано 14 проектов.

В 2023 г. органами государственной власти возобновлена деятельность по доработке плана мероприятий по реализации Стратегии социально-экономического развития с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 г. В настоящее время в проекте зафиксированы планы работ по таким направлениям, как введение обязательной верификации углеродной отчетности, запуск системы взимания платы за углерод, развитие проектов улавливания, хранения углекислого газа, развитие отрасли возобновляемого авиационного топлива, формирование стандарта раскрытия информации по устойчивому развитию. Предполагается, что правительство Российской Федерации в первом полугодии 2024 г. примет решение об одобрении предлагаемого плана.

В 2023 г. по инициативе президента России возобновилось обсуждение необходимости раскрытия компаниями нефинансовой отчетности. В связи с этим Минэкономразвития России разработало и выпустило методические рекомендации по формированию и раскрытию добровольной нефинансовой отчетности: предлагается раскрывать данные о показателях в области устойчивого развития последовательно в динамике за период не менее трех лет с момента начала составления отчетности, а также проводить профессиональное подтверждение аудиторскими организациями и общественное обсуждение.

Подход Компании к вопросам климата

Компания понимает свою ответственность по удовлетворению уровня спроса на качественные и доступные энергоресурсы при одновременном снижении воздействия на окружающую среду.

Цели и задачи «Газпром нефти» в сфере управления выбросами парниковых газов определяются:

- Стратегией социально-экономического развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года;
- Климатической доктриной Российской Федерации;
- Федеральным законом от 2 июля 2021 г. № 296-ФЗ «Об ограничении выбросов парниковых газов».

В отчетном году Компания продолжила реализовывать мероприятия по достижению утвержденных климатических и экологических целей до 2030 г.

Цели «Газпром нефти» в области климата:

- **снижение углеродной интенсивности на 30 % к 2030 г. по сравнению с уровнем 2019 г.**
- **достижение нулевого уровня рутинного сжигания ПНГ¹ к 2030 г.**

¹ Данная цель соответствует инициативе Всемирного банка Zero Routine Flaring by 2030, к которой Компания присоединилась в 2017 г.

Приоритеты Компании в области климата

Эффективно сокращаем выбросы парниковых газов

- Повышение эффективности систем учета и контроля выбросов парниковых газов
- Повышение использования ПНГ
- Реализация программ энергоэффективности и энергосбережения

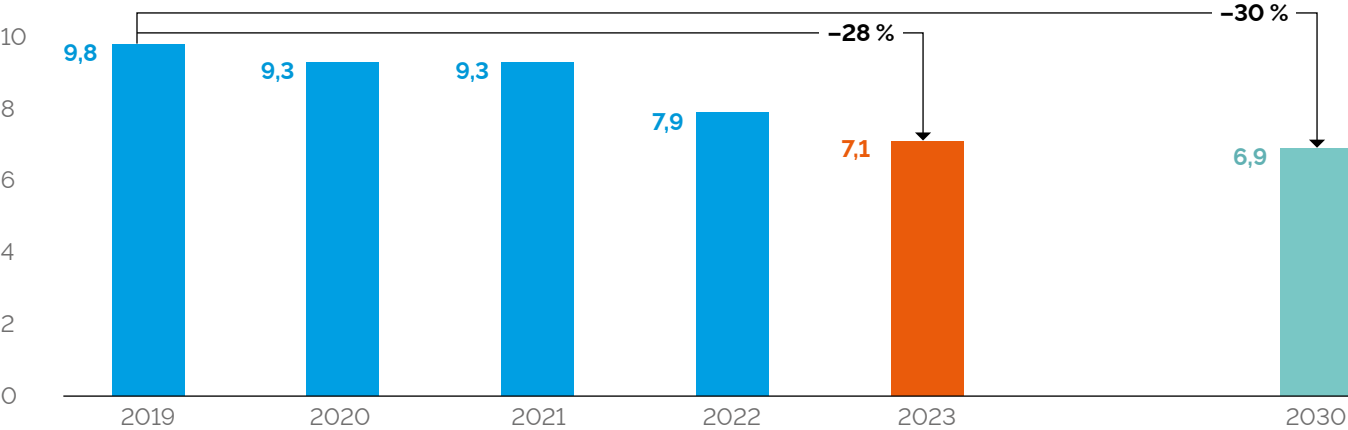
Обеспечиваем готовность к реализации различных сценариев будущего

- Анализ тенденций в России и за рубежом для своевременного выявления угроз и возможностей
- Реализация пилотного проекта по улавливанию и хранению углекислого газа для накопления компетенций и опыта подготовки нормативных документов

Создаем низкоуглеродные бизнесы

- Реализация экономически целесообразных проектов

Динамика углеродной интенсивности, г CO₂-экв. / МДж



Ключевые механизмы по сокращению выбросов парниковых газов

Механизм	Описание
Реализация программ энергоэффективности	Повышение энергоэффективности путем экономии топливно-энергетических ресурсов по ключевым направлениям производственной деятельности
Реализация газовой программы	Реализация программы рационального использования ПНГ и планов по достижению нулевого рутинного сжигания
Повышение доли газа	Рост доли газа в общем объеме добычи к 2035 г.
Управление выбросами метана	Совершенствование подходов к обнаружению и устранению неорганизованных источников эмиссии метана с применением инновационных решений в рамках воздушного и наземного мониторинга
Модернизация НПЗ	Реконструкция и строительство новых установок с высоким экологическим классом
Проекты улавливания и хранения углекислого газа (CCS)	Реализация пилотных проектов по улавливанию и хранению углекислого газа в Оренбургской и Сахалинской областях
Новые направления и продукты	Проработка проектов производства новых низкоуглеродных продуктов, таких как судовое биотопливо, возобновляемое авиационное топливо из биосырья, водород, строительные изделия из техногенных отходов и с добавлением CO ₂
Природное поглощение углерода	Реализация климатического проекта в лесах совместно с Рослесхозом

Управление вопросами, связанными с климатической повесткой

GRI 2-13

Вопросы изменения климата контролируются на уровне Совета директоров и Правления Компании. С 2022 г. принято решение о создании Рабочей группы по устойчивому развитию, в состав которой входят ключевые руководители структурных подразделений, чья деятельность напрямую влияет на достижение целей по снижению воздействия на климат.

Рабочая группа формирует единую корпоративную позицию по климатической повестке, рассматривает вопросы и принимает решения, связанные с работой системы прогнозирования и управления выбросами парниковых газов, актуализирует климатические риски в контексте глобальной повестки и формирует мероприятия по адаптации к изменению климата.

В 2023 г. Рабочей группой были рассмотрены следующие вопросы:

- актуализация приоритетов по направлениям устойчивого развития, дополнительные цели в области климата;
- долгосрочный прогноз выбросов парниковых газов Компании и ход выполнения целей по сокращению углеродной интенсивности до 2030 г.;
- реализация программы по обнаружению и устранению неорганизованных источников эмиссии метана на производственных объектах Компании;
- создание комплексной программы по обустройству и эксплуатации объектов на многолетнемерзлых грунтах;
- перспективы развития климатической повестки в России и мире.

С 2021 г. целевые показатели по выбросам парниковых газов включены в КПЭ руководителей бизнес-направлений.

Сотрудничество по вопросам декарбонизации

Изменение климата – это глобальная проблема, решение которой требует координации усилий всего отраслевого сообщества. Эффективные партнерства в вопросах противодействия изменению климата позволяют Компании активно развивать сотрудничество с разделяющими ее позицию организациями, деятельность которых так или иначе направлена на развитие мероприятий по декарбонизации и защите климата.

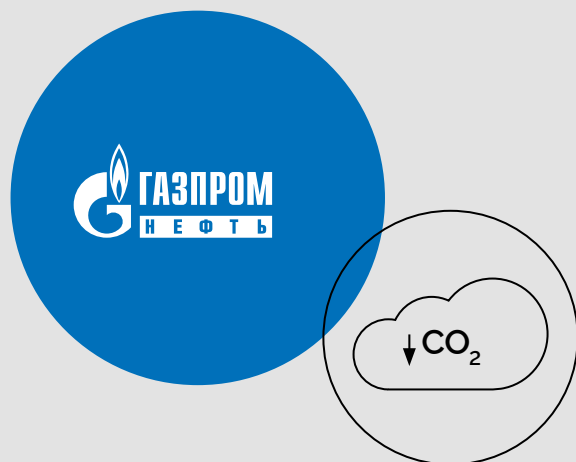
Применение внутренней цены на углерод

Для оценки влияния рисков углеродного регулирования на экономические показатели инвестиционных проектов в 2021 г. Компания установила внутреннюю цену на углерод. Соответствующие изменения были внесены в регламент подготовки, согласования, утверждения и мониторинга инвестиционных проектов «Газпром нефти».

Компания продолжает оставаться лидером экологичной бункеровки в России

Компания:

- первой в стране вывела на рынок топливо с содержанием серы ниже 0,1%, предназначенное для особых зон судоходства;
- с 2022 года с помощью первого в России СПГ-бункеровщика «Дмитрий Менделеев» выполняет заправку морского транспорта СПГ;
- предоставляет судовладельцам возможность заправки морского транспорта топливом на био-компонентной основе.



Изучаем условия бункеровки флота топливом с низким углеродным следом

Экспертиза «Газпром нефти» поможет в производстве низкоуглеродного водорода

В рамках VIII Восточного экономического форума заключен меморандум о намерениях по созданию производства водорода на основе паровой конверсии метана.

Объем выпуска может составить 36,5 тыс. т в год с перспективой роста после 2030 г. «Газпром нефть» выступит в проекте партнером, отвечающим за применение системы улавливания и утилизации CO₂, которая позволит производить низкоуглеродный водород.

36,5

тыс. т

низкоуглеродного водорода в год планируется производить

Мероприятия по адаптации к изменениям климата

Для адаптации к рискам, связанным с растеплением многолетнемерзлых грунтов, в Компании внедрен комплексный подход при строительстве и эксплуатации зданий и сооружений на вечноммерзлых грунтах. Основным инструментом минимизации риска – проведение геотехнического мониторинга в режиме реального времени с использованием передовых автоматизированных средств наблюдения и специализированных ИТ-решений. Такой мониторинг позволяет безаварийно эксплуатировать промышленные объекты Компании и заблаговременно выявлять потенциально опасные дефекты и отклонения, способные привести к повреждению зданий и сооружений или их отдельных элементов.

В Компании действует единый стандарт для дочерних обществ, регламентирующий организацию и выполнение мониторинга многолетнемерзлых грунтов, а также внедрен регламент выполнения прогнозных расчетов температурного режима грунтов. В 2023 г. продолжился проект по геокриологическому мониторингу для создания региональной прогнозной модели состояния мерзлых толщ и обеспечения безаварийной эксплуатации активов.

Для контроля температуры грунтов под фундаментами сооружений проложены сети мониторинга, состоящие из скважин 10–40 м глубиной. В каждой термометрической скважине находятся термокосы – кабели с температурными датчиками и цифровыми контроллерами для сбора данных. За состоянием фундаментов сооружений следят и по деформационным маркам – отметкам, которые позволяют зарегистрировать крен или подъем отдельных конструкций или всего здания.

Наши исследования вечной мерзлоты получили высокую оценку научного сообщества

Данные многолетних наблюдений за уникальными грунтами Восточно-Мессояхского месторождения дополнили базу региональной системы автоматизированного температурного мониторинга грунтов. Эксперты высоко оценили качество данных геокриологического мониторинга, которые «Мессояха» передает ямальским ученым. Информация о состоянии мерзлых толщ помогает Компании безаварийно разрабатывать трудные запасы углеводородов.

Помимо систем мониторинга, применяются системы термостабилизации, которые позволяют сохранять температуру грунтов на низком уровне. Для охлаждения устья скважин используются холодильные установки, а с помощью термокейсов изолируют горячую скважину от окружающего грунта. Для точечного охлаждения грунта под опорами трубопроводов, дорог, мостов, линий электропередачи используют термостабилизаторы – устройства с хладагентом внутри, которые одним концом заглублены в грунт.



Климатические риски и возможности

GRI 201-2

Компания проводит оценку влияния изменения климата на достижение долгосрочных целевых показателей деятельности. При рассмотрении климатических рисков и возможностей Компания учитывает рекомендации TCFD.

В Компании определены две основные категории рисков, связанных с изменением климата:

- физические риски, связанные с экстремальными погодными явлениями или необратимыми изменениями окружающей среды;
- риски переходного периода: рыночные, репутационные, технологические, правовые, риски действующего и развивающегося законодательства.

Компания реализует комплекс мер по наблюдению за климатическими изменениями и контролю их воздействия на свои целевые показатели. Ключевые органы управления Компании регулярно получают отчетность об основных рисках, в которую входит и информация о рисках, связанных с изменением климата. Вопрос управления рисками устойчивого развития, в том числе природно-климатическими, включен в ежегодный план работ Совета директоров и Комитета по аудиту Компании.

Горизонт планирования риска	• краткосрочные риски и возможности: от 0 до 3 лет; • среднесрочные риски и возможности: от 3 до 10 лет; • долгосрочные риски и возможности: от 10 до 35 лет
Потенциальное финансовое воздействие риска	• низкое; • среднее; • высокое

Описание риска / последствия	Мероприятия	Горизонт, потенциальное воздействие
Физические риски ¹		
Острые климатические риски (Acute Risks) ²		
Повышенная суровость и частота экстремальных погодных явлений, таких как ураганы и наводнения.	Выполнение корпоративных требований по ОТ и ПБ в случае наступления опасных погодных условий. Программа страхования основных производственных активов. Проведение специализированных учений по ликвидации аварий в следствии острых климатических явлений. Внедрение корректирующих мероприятий по урокам, извлеченным из происшествий	Краткосрочные Низкое
Последствия: • краткосрочная приостановка производственных процессов по добыче углеводородов; • повреждение транспортной инфраструктуры, сбои в логистике		
Хронические климатические риски (Chronic Risks)		
Повышение среднегодовой температуры, увеличение продолжительности паводков и половодий, изменение несущей способности многолетнемерзлых грунтов.	Учет климатических рисков при проектировании и строительстве производственных мощностей и объектов инфраструктуры. Выполнение геотехнического мониторинга температуры грунтов, измерения деформаций фундаментов и оценки работоспособности систем термостабилизации грунтов. Выполнение прогнозных расчетов температурного режима грунтов. Контроль и поддержание стабильной температуры под фундаментами капитальных сооружений	Долгосрочные Среднее
Последствия: • деформации и последующее разрушение строительных конструкций зданий и сооружений; • повреждение транспортной инфраструктуры; • увеличение операционных затрат на строительные и ремонтно-восстановительные работы		
Риски переходного периода ³		
Законодательство и регулирование (Regulation and Legal Risks)		
Введение платы за выбросы парниковых газов в России и на целевых рынках сбыта.	Реализация мероприятий по снижению выбросов парниковых газов, достижение долгосрочных целей в области снижения воздействия на климат.	Среднесрочные Долгосрочные
Внедрение новых требований регуляторов по организации деятельности и отчетности.	Учет требований законодательства Российской Федерации, регуляторов по организации деятельности и климатической отчетности.	Низкое
Увеличение требований к Компании от заинтересованных сторон по климатическим и экологическим вопросам.	Учет внутренней цены на углерод при оценке эффективности инвестиционных проектов Компании.	
Последствия: • увеличение экологических платежей и ухудшение финансовых результатов; • повышение себестоимости продукции	Регулярный мониторинг рекомендаций международных и региональных климатических инициатив и других заинтересованных сторон	

¹ Физические риски (Physical Risks) – риски, связанные с природными явлениями, возникающие вследствие изменения климата.
² Связаны с внезапными событиями, в том числе экстремальными погодными явлениями, такими как циклоны, ураганы или наводнения.
³ Риски переходного периода (Transition Risks) – риски, связанные с переходом к низкоуглеродной экономике.

Описание риска / последствия	Мероприятия	Горизонт, потенциальное воздействие
Технологические риски (Technology Risks)		
Развитие альтернативной энергетики, зеленых технологий, развитие индустрии биотоплива, повышение энергоэффективности. Последствия: - развитие проектов альтернативной энергетики может оказать серьезное давление на спрос на продукцию Компании; - дополнительные инвестиции в разработку решений по декарбонизации и использованию возобновляемых источников энергии (ВИЭ)	Инвестиции в НИОКР, исследование и разработка технических решений по производству альтернативных источников энергии.	Среднесрочные
		Долгосрочные
	Развитие продуктов с низким углеродным следом.	Среднее
	Реализация Программы энергосбережения: повышение энергоэффективности путем экономии топливно-энергетических ресурсов по ключевым направлениям производственной деятельности. В Компании принята и регулярно актуализируется Программа инновационного развития	
Рыночные риски (Market Risks)		
Изменения в структуре/объеме потребления энергоресурсов: изменения в поведении потребителей (рост популярности электромобилей); качественное изменение характера глобальных и локальных энергетических систем; электрификация транспорта, разработка высокоэффективных топливных элементов. Последствия: из-за изменения потребительских предпочтений возможно снижение спроса на нефть или переизбыток предложения, которое повлияет на выручку Компании	Повышение конкурентоспособности Компании в долгосрочной перспективе благодаря развитию продуктов с низким углеродным следом, развитию нетопливных сегментов бизнеса, в том числе инфраструктуры и сервиса для электромобилей.	Долгосрочные
	Мониторинг рыночных предпочтений и учет требований потребителей	Среднее
Репутационные риски (Reputation Risks)		
Недостаточная открытость Компании в вопросах оценки воздействия на окружающую среду. Присоединение Компании к климатическим инициативам и обязательствам. Последствия: реализация этих рисков может привести к отказу потребителей от приобретения продукции, сложностям при получении новых лицензионных участков, заключении контрактов, привлечении финансирования и репутационным издержкам	Активное участие в совместной работе с государственными органами, общественными организациями, профессиональными сообществами в России и за рубежом для принятия обоснованных решений в сфере климатического регулирования.	Среднесрочные
	Открытость Компании по климатической повестке перед инвесторами, партнерами, клиентами, жителями регионов деятельности и обществом в целом.	Низкое
	Учет климатических рисков при реализации инвестиционных проектов Компании	

Возможности, связанные с изменением климата

Возможность	Описание
Разработка и расширение спектра товаров и услуг с наименьшим влиянием на окружающую среду	Добыча и реализация природного газа Выбросы CO ₂ при сжигании природного газа в электрогенерации приблизительно в два раза ниже, чем при сжигании угля. Благодаря этому природный газ будет играть ключевую роль в трансформации мировой энергетической системы как более экологически чистое ископаемое углеродное топливо. В перспективе планируется увеличение доли газа в профиле добычи углеводородов.
	Зарядные станции для электромобилей Компания продолжает реализацию Программы по развитию зарядной инфраструктуры и сервисов для электромобилей. Новые электрозарядные станции установлены на АЗС сети Компании и на партнерских локациях.
	Развитие рынка газомоторного топлива Использование газомоторного топлива в качестве моторного топлива позволяет потребителям повысить эффективность функционирования транспортных средств за счет уменьшения себестоимости перевозок и существенно снизить воздействие автомобильного транспорта на окружающую среду. В Компании реализуется проект по переводу транспорта с традиционного топлива на газомоторное топливо
Использование более эффективных процессов производства и распределения энергии	Повышение энергоэффективности и энергосбережение Повышение энергоэффективности производственных процессов позволит «Газпром нефти» снизить операционные затраты за счет сокращения потребления топлива и энергии, сократить выбросы от сжигания топлива и вывести на рынок дополнительный объем продукции, тем самым повысить маржинальность бизнеса и сделать вклад в борьбу с изменением климата.
	Полезное использование ПНГ Развитие газовой инфраструктуры и внедрение проектов утилизации ПНГ с целью сокращения выбросов CO ₂ от факельного сжигания позволят более эффективно использовать объемы ПНГ
Использование более чистых источников энергии	Переход на ВИЭ Строительство собственных мощностей возобновляемой энергии для энергоснабжения производственных активов позволит «Газпром нефти» сократить выбросы от собственной генерации и сократить потребление электроэнергии от сторонних поставщиков. Использование низкоуглеродных решений в производственном процессе Компании обеспечит снижение углеродной интенсивности продукции.
	На Омском НПЗ эксплуатируется солнечная электростанция (СЭС) установленной мощностью 1 МВт. В 2023 г. завершалось строительство второй очереди СЭС. По итогам реализации мощность проекта составит 20 МВт
Доступ к новым рынкам	Выход на новые рынки Выход в низкоуглеродные сегменты, такие как водородная энергетика и улавливание, утилизация и хранение углерода, позволит «Газпром нефти» получить дополнительный доход на новых рынках.
	Выход в новые сегменты бизнеса, которые не предусматривают сжигание продукции, позволит Компании сократить выбросы охвата 3 ¹ и получить дополнительный доход от расширения ассортимента продукции

¹ Охват 3 – прочие косвенные выбросы парниковых газов: остальные выбросы парниковых газов, которые возникают в результате деятельности организации



Учет выбросов парниковых газов

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-5

В Компании действует комплексная система экологического менеджмента, в том числе система управления выбросами парниковых газов, разработанная в соответствии с ISO 14064:1 и Методическими указаниями Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации по расчету выбросов парниковых газов.

В рамках этой системы в «Газпром нефти» утвержден корпоративный стандарт по вопросам контроля и учета выбросов парниковых газов, построенный на принципах действующего законодательства Российской Федерации и международных рекомендаций. Данные о выбросах парниковых газов собираются на ежеквартальной основе и консолидируются в интегрированной системе управления охраной окружающей среды.

В 2023 г. общий объем выбросов парниковых газов (в охватах 1 и 2) в результате деятельности Компании составил 28,7 млн т CO₂-экв., при этом 23,7 млн т CO₂-экв. пришлось на прямые выбросы парниковых газов (охват 1), 5,1 млн т CO₂-экв. – на косвенные выбросы, связанные с закупками электрической и тепловой энергии (охват 2).

Сокращение объема прямых и косвенных выбросов парниковых газов составило 5 % по отношению к 2022 г. Это сокращение было в основном обусловлено вводом в эксплуатацию газовой инфраструктуры, реализацией мероприятий по сокращению факельного сжигания ПНГ, энергосбережению и модернизации Омского НПЗ, совокупный эффект которых составил 1,7 млн т CO₂-экв.

В 2023 г. Компания продолжила проведение оценки прочих косвенных выбросов парниковых газов (охват 3) в соответствии с Greenhouse Gas Protocol¹.

¹ Протокол о парниковом газе (Greenhouse Gas Protocol) – мировой стандарт для учета выбросов углекислого газа.

- Учет осуществляется по шести категориям:
- приобретенные товары и услуги (категория 1);
 - средства производства (категория 2);
 - деятельность, связанная с топливом и энергией (категория 3);
 - переработка реализованной продукции (категория 10);
 - использование реализованной продукции (категория 11);
 - инвестиции (категория 15).

В 2023 г. 96 % прочих косвенных выбросов (охват 3) пришлось на использование реализованной продукции – сырой нефти и нефтепродуктов.

–5 %
сокращение объема прямых и косвенных выбросов парниковых газов по отношению к 2022 г.

Выбросы парниковых газов, млн т CO₂-экв.

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-5

Показатель	2021	2022	2023
Прямые выбросы (охват 1), в том числе:	25,1	25,4	23,7
CO ₂ (оксид углерода)	23,6	23,3	22,2
CH ₄ (метан), тыс. т CO ₂ -экв.	1 448,7	2 069,8	1 484,5
N ₂ O (оксид азота), тыс. т CO ₂ -экв.	13,7	13,5	10,7
в том числе:			
Разведка и добыча	17,7	18,6	17,5
Логистика, переработка и сбыт	7,3	6,8	6,1
Прочие	0,1	0,0	0,0
Косвенные энергетические выбросы (охват 2)	4,9	4,8	5,1
Разведка и добыча	2,8	3,0	3,1
Логистика, переработка и сбыт	2,1	1,9	2,0
Прочие	0,0	0,0	0,0
Прямые и косвенные энергетические выбросы (охват 1 + охват 2)¹	30,0	30,2	28,7
Прочие косвенные выбросы (охват 3)	215	227	220

¹ Снижение выбросов связано с сокращением сжигания ПНГ и вводом объектов газовой инфраструктуры.

Повышение уровня использования попутного нефтяного газа

Достижение нулевого рутинного сжигания ПНГ является одной из целей «Газпром нефти» по снижению негативного влияния на климат. Сокращение факельного сжигания ПНГ вносит самый значительный вклад в общее сокращение прямых выбросов парниковых газов.

В 2023 г. продолжалась реализация программы по повышению использования ПНГ, в которую включены мероприятия по строительству новых и реконструкции находящихся в эксплуатации объектов по подготовке, транспортировке, переработке ПНГ, а также объектов по выработке тепло- и электроэнергии.

В Компании сохраняется высокий уровень использования ПНГ. В 2023 г. уровень полезного использования ПНГ по дочерним обществам на территории России без учета совместных предприятий составил 94,5 %.

В 2023 г. полностью завершено строительство газовой инфраструктуры на Песцовом НГКМ и Чаяндинском НГКМ и запущена мобильная компрессорная установка на Вынгапуровском месторождении

Строительство газовой инфраструктуры на Песцовом НГКМ и Чаяндинском НГКМ позволило получить следующие результаты:

- объем сжигания ПНГ сократился на 111 млн м³ при росте ресурса ПНГ на 1 084 млн м³ по отношению к 2022 г.;
- предотвращен потенциальный объем выбросов в размере 3,8 млн т CO₂-экв.;
- обеспечена высокая надежность газового оборудования в условиях ограниченной поставки запасных частей импортного производства.

1 На территории Российской Федерации, без учета совместных предприятий.

Комплексная программа по обнаружению и устранению источников эмиссии метана

Компания разделяет позицию в отношении необходимости принятия мер по сокращению выбросов метана и активно поддерживает национальные и международные цели в этом направлении, поскольку удельный потенциал воздействия выбросов метана на глобальное потепление в 25 раз превышает воздействие углекислого газа.

Эмиссия метана за 2023 г. составила 53,2 тыс. т, в том числе фугитивные выбросы – 24,2 тыс. т. По сравнению с 2022 г. сокращение выбросов метана составило 28 % за счет снижения метана на факелах.

Доля выбросов метана в общем объеме выбросов парниковых газов охвата 1 снизилась на 1,8 % год к году и составила 6,3 %.

В 2022 и 2023 гг. Компанией были проведены пилотные работы по инструментальным замерам эмиссий метана на производственных объектах в Арктике. Опробованы два метода мониторинга. Подтверждена эффективность применения стационарных инфракрасных камер для обнаружения источников выбросов. Подтверждена возможность использования воздушного наблюдения для обнаружения и индикации крупных источников утечек. Полученные результаты позволяют разработать комплексную программу по мониторингу и сокращению неконтролируемых выбросов метана на эксплуатируемых объектах с применением переносных и стационарных приборов с целью повышения уровня безопасности.

Повышение энергоэффективности

GRI 302-1, GRI 302-4

В «Газпром нефти» принята Энергетическая политика, направленная на повышение энергоэффективности. Политика является основой системы энергетического менеджмента (СЭНМ), соответствующей требованиям международного стандарта ISO 50001.

Система энергетического менеджмента ПАО «Газпром нефть» соответствует требованиям международного стандарта ISO 50001

СЭНМ успешно функционирует в основных производственных дочерних обществах и на совместных предприятиях разведки, добычи, переработки и сбыта. Компания стремится повышать энергоэффективность на действующих активах, а также применять современные высокоэффективные инструменты на новых проектах для снижения затрат и сокращения использования топливно-энергетических ресурсов.

Основные цели «Газпром нефти» в области энергосбережения:

- повышение энергетической эффективности предприятий Компании при сохранении или повышении уровня надежности, безопасности и производительности;
- снижение вредного воздействия на окружающую среду;
- сокращение потребления невозполнимых энергетических ресурсов;
- развитие цифровых инструментов.

В Компании действует Программа энергосбережения и повышения энергоэффективности, направленная на сокращение потребления энергии и ее потерь за счет внедрения энергосберегающих мероприятий в основных бизнес-сегментах. В рамках Программы проводится планирование целевых мероприятий, оценка результатов их выполнения по итогам года.

По итогам 2023 г. Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности выполнена с превышением плановых показателей.

Экономия энергоресурсов в 2023 г. Компания получила преимущественно за счет проведения технических мероприятий.

- К основным организационным мероприятиям относятся:
- энергоаудиты;
 - оптимизация стоимости электроэнергии от внешних сетей;
 - замена электростанций с дизельными двигателями на газотурбинные;
 - ИТ-проекты по энергосбережению и энергоэффективности.

Результаты Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности в 2023 г.:

- экономия энергии составила 3,5 млн ГДж;
- экономический эффект составил 1,9 млрд ₽.

Разведка и добыча	• Внедрение энергоэффективных электроцентробежных насосов • Применение вентильных двигателей • Перевод скважин в режим кратковременной или периодической эксплуатации • Внедрение горизонтальных центробежных секционных многоступенчатых насосов для поддержания пластового давления • Проведение геолого-технических мероприятий с целью сокращения попутно добываемой воды и закачки ее в пласт
Переработка и сбыт	• Оптимизация систем паро-теплоснабжения в технологических процессах • Оптимизация пароконденсатных систем • Оптимизация потребления энергии на освещение АЗС и нефтебаз и обогрев помещений

Потребление энергии, млн ГДж

GRI 302-1, GRI 302-4

Показатель	2021	2022	2023
Потребление энергии	198	209	223
Выработка собственной электроэнергии	9	10	12
в том числе: ВИЭ	0,0042	0,0039	0,0041
Приобретенная электроэнергия	45	50	51
Выработка собственной тепловой энергии	85	86	84
Приобретенная тепловая энергия	15	14	17
Прочее использование газа	43	49	59
Экономия энергии благодаря программам энергоэффективности	3,7	3,8	3,5
Разведка и добыча	0,7	1,0	1,0
Переработка и сбыт	2,9	2,9	2,5

В Компании сформированы Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2024–2026 гг. Плановый экономический эффект от реализации мероприятий по энергосбережению составит более 4 млрд ₽ за три года. Экономия энерго-ресурсов в натуральном выражении составит:

- электрическая энергия: 502,8 млн кВт • ч;
- тепловая энергия: 651,9 тыс. Гкал;
- топливо: 54,3 тыс. т.

Цель Компании – 100 %-ная реализация мероприятий по энергосбережению Программы энергосбереже-ния и повышения энергетической эффективности в 2024–2026 гг.

Для дальнейшего повышения энергетической эффек-тивности организации и поддержания Единой системы энергетического менеджмента в рабочем состоянии намечены следующие действия:

- проведение внутренних энергетических обследо-ваний по энергозначимым объектам для выявления уровня потенциала;
- проведение работ по обследованию и наладке технологических печей, разработка и актуализация режимных карт;
- обеспечение проведения курсов повышения квали-фикации специалистов организации, ответствен-ных и участвующих в проведении внутренних энергоаудитов;
- развитие систем по мониторингу индикаторов энергоэффективности;
- снижение потерь энергоносителей в инженерных сетях и рациональное использование энергетических ресурсов.

Возобновляемые источники энергии

На Омском НПЗ эксплуатируется СЭС установленной мощностью 1 МВт. Энергия, которую вырабатывает стан-ция, закрывает потребность в электроснабжении адми-нистративных зданий предприятия. В 2023 г. началось строительство второй очереди СЭС. По итогам реализа-ции мощность проекта составит 20 МВт. Также в 2023 г. проводились проектно-изыскательные работы по стро-ительству СЭС мощностью 13 МВт на Восточном участке Оренбургского НГКМ. Оба проекта направлены на заме-щение внешнего энергоснабжения и снижение выбро-сов парниковых газов.

1 050 мвт • ч
объем электроэнергии, выработанный Компанией из ВИЭ (солнечная энергия) в 2023 г.



Работать безопасно

Производственная безопасность

Процессы обеспечения производственной безопасности (ПБ) охватывают все области деятельности Компании и распространяются на подрядные организации.

Политика производственной безопасности является основополагающим документом, определяющим общие намерения и направления деятельности Группы «Газпром нефть» в области ПБ.

Корпоративные документы

- Политика в области устойчивого развития
- Политика производственной безопасности
- Стандарт «Система управления производственной безопасностью»
- Стандарт «Управление рисками производственной безопасности»
- Стандарт Компании «Оповещение, регистрация, учет и внутреннее расследование происшествий»
- Стандарт «Развитие культуры производственной безопасности»
- Стандарт «Управление изменениями на основании анализа данных и отчетность»
- Стандарт «Оценка состояния и реагирование на отклонения производственной безопасности»
- Методический документ «Порядок проведения аудита системы управления производственной безопасностью»
- Методический документ «Порядок учета техногенных событий в соответствии с международной классификацией»
- Методический документ «Формирование барьеров в области производственной безопасности»
- Методический документ «Ранжирование барьеров производственной безопасности»
- Краткое руководство «Организация и проведение оценки профессиональных рисков»

Стандарты и локальные нормативные акты

- Глобальный договор ООН
- ГОСТ Р 45001-2020 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению»
- ISO 45001:2018 «Системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности. Требования и руководство по применению»
- Нормативные правовые акты регионов присутствия в области производственной безопасности



Политика производственной безопасности

Безусловным приоритетом «Газпром нефти» является поддержание высоких стандартов в области производственной безопасности¹. Для Компании безопасность сотрудников, населения территорий деятельности и окружающей среды находится выше любых соображений экономического, технического или иного характера.

¹ Производственная безопасность – обобщающий термин, определяющий все области обеспечения безопасности людей, окружающей среды и имущества в зонах деятельности Группы «Газпром нефть», включая (но не ограничиваясь) охрану труда, охрану здоровья, промышленную и пожарную безопасность, безопасность на транспорте, электробезопасность, охрану окружающей среды, гражданскую оборону и защиту от чрезвычайных ситуаций.

Стратегический приоритет
«Цель – ноль»: отсутствие вреда людям, окружающей среде и имуществу при выполнении работ

Стратегическая цель
Достижение к 2030 г. показателей FAR и PSE Tier 1 не выше, чем у отраслевых лидеров в области ПБ из топ-10 компаний по добыче жидких углеводородов в мире

Стратегические приоритеты и цели

Прогресс по результатам 2023 г.

В рамках внедрения и развития Системы управления производственной безопасностью (СУПБ) на основе риск-ориентированного подхода:

- не допущено несчастных случаев со смертельным исходом среди сотрудников Компании;
- не допущено техногенных аварий на объектах Компании;
- сформирована концепция модели оценки текущего уровня риска ПБ, проведена методологическая верификация модели и подтверждена ее адекватность на основе исторических данных;
- операционализирован процесс аудита СУПБ;
- спроектирован процесс цифрового допуска работников на объекты Компании и к работам с проведением тестирования прототипов ИТ-инструментов на производственных объектах;
- операционализирован процесс по оценке и развитию культуры в области ПБ с внедрением соответствующего стандарта

- Совершенствование процесса аудита и производственного контроля по всем функциональным направлениям ПБ
- Идентификация критичного оборудования по ПБ на всех производственных активах Компании в рамках процесса обеспечения целостности и надежности оборудования
- Внедрение ИТ-решений и цифровых инструментов в области проведения инструктажей при проведении работ повышенной опасности, не требующих оформления наряда-допуска
- Реализация процесса цифрового допуска работников на объекты и к работам с учетом требований ПБ с акцентом на разработке необходимых ИТ-продуктов и старта тиражирования процесса
- Тиражирование инструментов и процессов для проведения оценки знаний по ПБ работников, выполняющих работы повышенной опасности
- Цифровизация процесса передачи данных по ключевым параметрам допуска: обязательное обучение, соответствие результатов медосмотров работников условиям труда
- Автоматизация учета техногенных событий TIER 1–4
- Операционализация процесса по развитию культуры ПБ за счет автоматизации и интеграции подпроцессов

Планы на 2024 г.

Система управления производственной безопасностью

GRI 403-1, 403-8

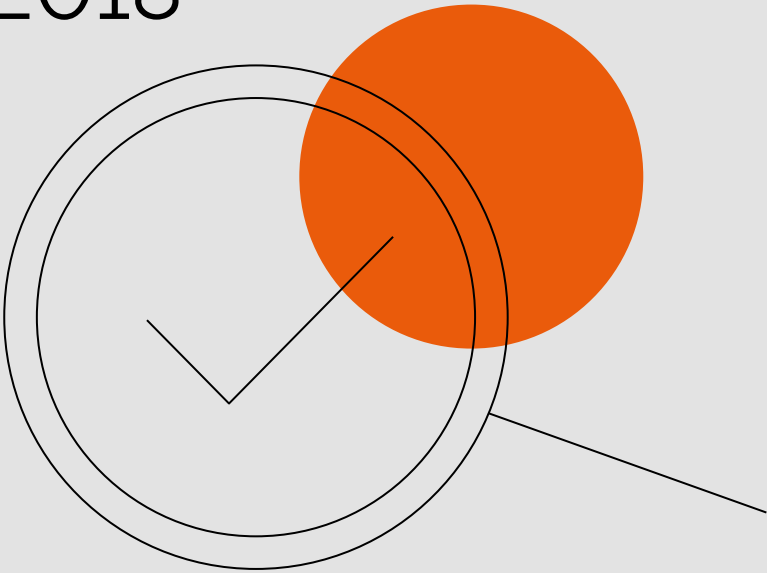
В основу деятельности Компании в области ПБ заложен рискориентированный подход, интегрированный в бизнес-процессы, процессы принятия решений и операционную деятельность. Компания принимает во внимание специфику отрасли, видов осуществляемой деятельности и регионов присутствия при оценке рисков ПБ.

Система управления производственной безопасностью Компании устанавливает единый для всей Группы «Газпром нефть» порядок управления ПБ. Система представляет собой совокупность пяти взаимосвязанных элементов, отражающих процессы внедрения улучшений в ПБ, сгруппированных на основании принципов PDCA: Plan (планируй) – Do (делай) – Check (проверяй) – Act (корректируй).

СУПБ «Газпром нефти» направлена на выявление и приоритизацию рисков ПБ, а также разработку, внедрение и мониторинг работоспособности барьеров – мер для предотвращения происшествий или смягчения их последствий. Требования СУПБ распространяются на подрядные организации, включая всю цепочку субподрядных организаций.

Система управления производственной безопасностью ПАО «Газпром нефть» разработана на основе лучших международных практик и развивается в соответствии с принципами постоянного улучшения.

Эффективность СУПБ «Газпром нефти» подтверждена сертификатом соответствия требованиям ГОСТ Р 45001-2020¹ и международного стандарта ISO 45001:2018²



В 2023 году был проведен надзорный аудит в ПАО «Газпром нефть» на соответствие требованиям стандартов IOS 45001:2018, ISO 14001:2015.

Внутренний аудит СУПБ проводится один раз в три года со стороны Корпоративного центра в организациях Группы «Газпром нефть», включенных в область распространения СУПБ. Надзорный внешний аудит СУПБ проводится ежегодно в период действия сертификатов соответствия.

В 2023 г. проведены внутренние аудиты СУПБ шести организаций Группы «Газпром нефть». Охват сотрудников Корпоративного центра и дочерних обществ Компании, которые проходили аудит, составил 12,5 % от общего количества сотрудников Компании. Охват внешним аудитом в 2023 году составил 20,7 %.

¹ ГОСТ Р 45001-2020 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению».
² ISO 45001:2018 «Системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности – Требования и руководство по применению».

Цикл управления рисками в области производственной безопасности

GRI 403-2



Стратегический уровень

На снижение ключевых рисков Компании в области ПБ направлена Программа «Каркас безопасности», которая реализуется с 2018 г. Требования программы обязательны для всех дочерних обществ. В ее основе – отбор и поэтапное внедрение приоритетных барьеров на пути реализации происшествий с катастрофическими для Компании последствиями. К таковым отнесен 31 сценарий.

Для каждого барьера определены критерии работоспособности. Фактическое соответствие барьера заданным критериям проверяется по чек-листам независимой инспекцией и специалистами предприятия в рамках самооценки. Данные о работоспособности барьеров на предприятиях аккумулируются на аналитических панелях (дашбордах). Информация позволяет руководителям проводить объективную оценку прогресса по снижению ключевых рисков ПБ.

В настоящее время Программа «Каркас безопасности» включает более 100 барьеров, направленных на предотвращение или смягчение последствий происшествий общекорпоративного уровня. В 2023 г. были разработаны 10 дополнительных барьеров, которые будут внедряться дочерними обществами в 2024–2026 гг. В рамках ежегодного цикла непрерывных улучшений процесса были внесены корректировки и уточнения более чем в 50 барьеров, в пять ранее действующих барьеров включены дополнительные требования, усиливающие их защитную функцию.

Тактический уровень

Управление рисками ПБ, связанными с производственной спецификой дочерних обществ Компании, осуществляется с 2021 г. посредством формирования реестров наиболее существенных рисков (НСР). По аналогии с методологией «Каркаса безопасности» дочерние общества разрабатывают барьеры НСР и мероприятия по обеспечению их работоспособности. В 2023 г. процесс был полностью автоматизирован. На уровне дочерних обществ выполняется самооценка работоспособности барьеров НСР с отображением сводных показателей на аналитических панелях (дашбордах).

«Каркас» всегда под рукой

В 2023 г. в Компании разработано мобильное приложение «Каркас безопасности». Функционал приложения позволяет любому сотруднику Компании или подрядной организации получить справочную информацию по барьерам (место установки барьера, критерии работоспособности, вопросы чек-листа), которая используется при проведении инструктажей перед выполнением работ, осуществлении контроля работоспособности барьеров, а также для самопроверки работников. В приложении также можно посмотреть видеоролики по отдельным барьерам, которые в доступной форме визуальнo показывают все необходимые требования для работоспособности барьеров «Каркаса безопасности».

В настоящее время приложением пользуются более 8 тыс. сотрудников Компании и подрядных организаций. В 2024 г. планируется доработка приложения: расширение функционала и улучшение пользовательского интерфейса.

Оперативный уровень

Основной задачей развития СУПБ остается расширение рискориентированного подхода до оперативного уровня – уровня производственных площадок и операций. В Компании активно ведется разработка методологии и ИТ-инструментов для управления рисками ПБ на этом уровне.

Идентификация опасностей

GRI 403-2, 403-4

В «Газпром нефти» с 2018 г. внедрен и поддерживается процесс выявления и устранения опасных действий (ОД) и опасных условий (ОУ), описанный в методике «Регистрация, учет и анализ карт наблюдений». Согласно процессу, каждый сотрудник дочернего общества или подрядной организации имеет возможность сообщить о выявленных на производственных объектах опасностях. Для этого используются внедренные в компании ИТ-инструменты: мобильное приложение «Сканер» и портовальное решение «Контур», объединенные в единую корпоративную информационную систему. Карты наблюдений за безопасностью поступают в систему в режиме реального времени. Это позволяет руководителям оперативно осуществлять планирование и назначение мероприятий по устранению предпосылок к происшествиям.

Полученная информация группируется по областям и группам потенциальных сценариев происшествий и типам работ, визуализируется на аналитических панелях и находится в фокусе внимания руководителей при планировании производственного контроля и принятии оперативных решений по управлению рисками.

Процесс поддерживается коммуникационными и мотивационными инструментами вовлечения сотрудников Компании и подрядных организаций в процесс идентификации опасностей. Так, в 2023 г. в «Газпром нефти» состоялись коммуникационные кампании «Главная опасность – молчать об опасности», а также «Сезоны охоты за опасностями», позволившие сфокусировать внимание работников на выявлении ОД и ОУ, являющихся причинами реальных происшествий.

62 518 сотрудников Компании и подрядных организаций участвовали в процессе выявления и устранения опасностей на производстве в 2023 г.

В Компании функционирует процесс по приостановке работ в случае возникновения угрозы безопасности их проведения. Его целью является предотвращение несчастных случаев на производстве, ДТП, аварий и инцидентов, а также нанесения ущерба активам Компании и окружающей среде. Стандартом Компании утверждены положения, что сотрудники, которые стали свидетелями нарушений или несоответствий и приняли обоснованные меры по приостановке работ, не несут ответственности за ущерб, возникший в этом случае, и не подлежат привлечению к ответственности за принятие такого решения.

Коллегиальные органы

Руководство Компании активно вовлечено в решение вопросов развития СУПБ. Достижение корпоративных целей в области ПБ учитывается в КПЭ топ-менеджмента.

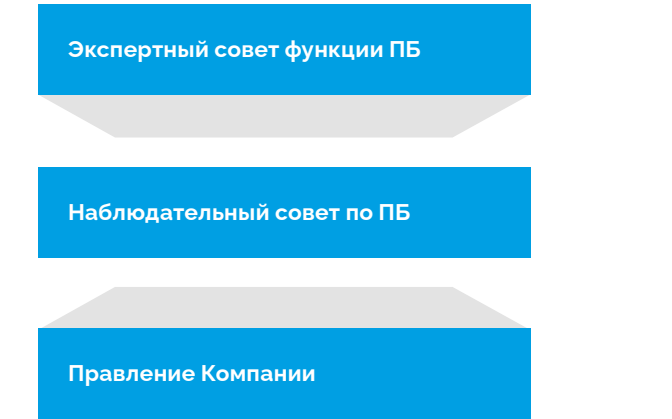
В Компании функционирует комплексная система принятия решений коллегиальными органами, включающая в себя Экспертный совет функции ПБ, Наблюдательный совет по ПБ и Правление Компании.

Ключевой задачей Экспертного совета функции ПБ является решение приоритетных общекорпоративных задач в области ПБ, формирование консолидированных решений, направленных на развитие СУПБ, а также выдвижение проектов для рассмотрения Наблюдательным советом по ПБ и Правлением Компании. Комплексную проработку решений для Совета проводят специализированные экспертные группы с участием профильных специалистов Корпоративного центра и дочерних обществ.

Экспертное сообщество «Газпром нефти» по ПБ объединяет более 500 специалистов различного профиля.

Наблюдательный совет по ПБ – коллегиальный орган на уровне руководителей производственных блоков. Его задача – верхнеуровневое управление вопросами безопасности с учетом экспертизы производственных функций.

Правление Компании принимает долгосрочные решения по развитию СУПБ в рамках общей повестки устойчивого развития.



Подробнее об органах управления Компании в области ПБ – в подразделе «Корпоративное управление»

Цифровизация процессов управления производственной безопасностью

В 2023 г. Компания продолжила автоматизацию и цифровизацию процессов управления ПБ с использованием современных методов сбора и анализа информации, визуализации и мониторинга.

Цифровая программа управления рисками в области ПБ в конце отчетного периода вышла на завершающий этап разработки продуктов. При этом фокусом ближайших лет становится внедрение универсальных ИТ-инструментов, формирующих единую цифровую экосистему для обеспечения работы рискориентированной СУПБ Компании на всех уровнях управления.

Единая ИТ-экосистема формируется за счет связи всех накапливаемых данных пирамиды происшествий (предпосылок происшествий и самих происшествий) с типовым каталогом сценариев происшествий. Такой подход в накоплении данных позволит адресно проактивно предотвращать происшествия по конкретному сценарию через своевременное реагирование на их предпосылки.

Данные о работоспособности барьеров безопасности на предприятиях, учете опасных действий и условий, информация о происшествиях и результатах их расследований, другая критичная информация по мероприятиям ПБ поступает в единую базу данных.

В 2023 г. «Газпром нефть» разработала единое комплексное ИТ-решение, объединяющее функциональность для всех основных типов проверок ПБ, ключевой целью которого является сбор данных о состоянии ПБ. Единые принципы и алгоритмы планирования, регистрации и обработки результатов проверок ПБ позволят обеспечить сопоставимость этих данных. В Компании проводится поэтапное введение в промышленную эксплуатацию данного ИТ-решения по процессам «Административно-производственный контроль ПБ» и «Контрольно-надзорные мероприятия».

Также в 2023 г. реализован новый функционал ИТ-продукта «Регистрация и расследование происшествий», позволяющий проводить оценку качества расследований и типизировать системные причины происшествий.

В Группе «Газпром нефть» создается единая цифровая система допуска, состоящая из нескольких ИТ-инструментов, которая позволяет автоматически проверять каждого допускаемого сотрудника. Задача системы – предотвращение происшествий, которые могут возникнуть из-за допуска к работам неуполномоченного персонала. Для этого в рамках системы обеспечен обмен данными между следующими ИТ-инструментами: электронный паспорт допуска сотрудников (ЭПДС), базы данных по результатам медицинских осмотров и пройденного обучения, электронный наряд-допуск (ЭНД), инструктаж перед началом работы. Контролю подлежат все значимые факторы: уровень знаний сотрудника, наличие действующих разрешительных документов, реальное состояние здоровья.

В 2024 г. планируется проведение комплекса работ по доработке и тиражированию инструментов контроля допуска.

Количество оформленных нарядов-допусков в системе за 2023 г. превысило 150 тыс., что выше показателя прошлого года более чем на 30 %.

Лучшие решения

Сразу два ИТ-продукта «Газпром нефти» в области ПБ удостоены наград на XIV конкурсе «Лучшие цифровые решения для нефтегазовой отрасли», который проходит в рамках форума Smart Oil & Gas.

В номинации «Лучшее решение для нефтегазовой отрасли на платформе 1С» победило решение «1С: Производственная безопасность».

В номинации «Лучшее цифровое решение в области производственной безопасности» отмечен проект «Цифровой партнер производственной безопасности».

Охрана труда

GRI 403-3

К неизменным задачам «Газпром нефти» относятся пре-
вентивное выявление опасностей, оценка и снижение
уровней профессиональных рисков, а также снижение
воздействия опасных и вредных производственных фак-
торов на персонал Компании и подрядчиков.

Ежегодно в Компании реализуются организационно-
технические мероприятия, направленные на улучше-
ние условий труда. В 2023 г. процесс сбора и анализа
результатов специальной оценки условий труда в дочер-
них обществах был автоматизирован и тиражирован
на периметр Группы.

Также в 2023 г. в Компании начался переход на обнов-
ленный модельный ряд летней и зимней специальной
одежды, обеспечивающий высокие защитные свойства,
а также повышенный уровень износостойкости и ком-
форта при использовании. Производство спецодежды
осуществляется из современных материалов. Для опе-
ративного решения вопросов с производителями специ-
альной одежды, материалов и фурнитуры организован
Экспертный совет в области охраны труда.

Для удобства получения спецодежды в Компании
функционируют 14 салонов-магазинов и два роботизиро-
ванных экипировочных центра. При пропускной
способности до 2 тыс. клиентов в месяц работу центра
обеспечивают всего шесть сотрудников – все остальное
делают роботы.

Одним из приоритетных направлений
в области ПБ является управление
рисками в области охраны труда (ОТ).

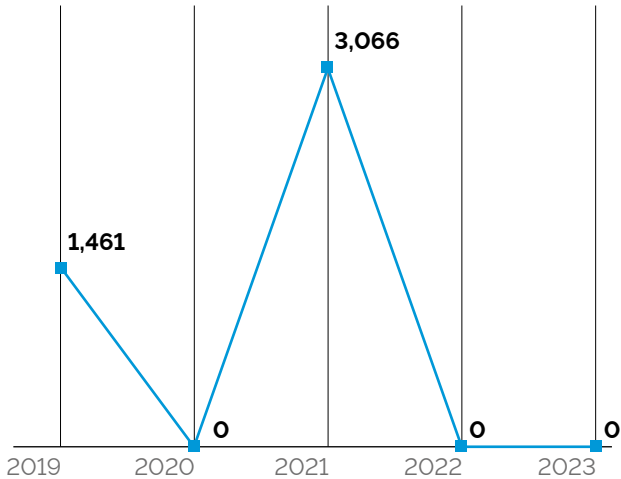
Динамика производственного травматизма¹

GRI 403-9

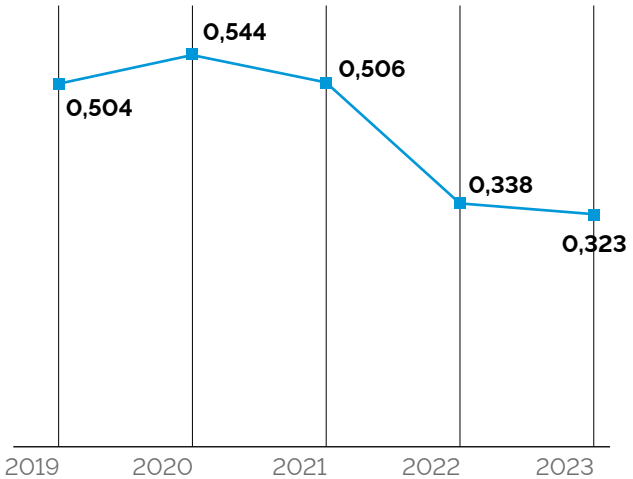
Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
FAR ² (сотрудники)	1,461	0	3,066	0	0
LTIF ³ (сотрудники)	0,504	0,544	0,506	0,338	0,323
Количество пострадавших при несчастных случаях (сотрудники), всего человек:	69	76	66	47	45
• в том числе со смертельным исходом, человек	2	0	4	0	0

Динамика производственного травматизма (сотрудники Группы «Газпром нефть»)

FAR



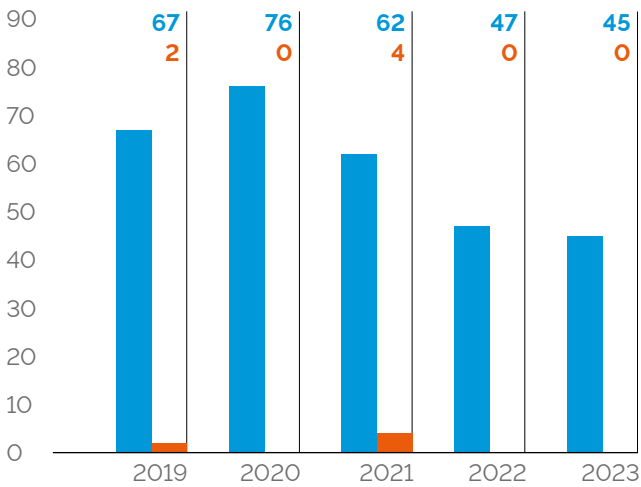
LTIF



¹ В учете показателей травматизма участвуют дочерние общества, а также совместные предприятия под операционным управлением «Газпром нефти» в России и за рубежом.
² От англ. Fatal Accident Rate (FAR) – коэффициент частоты случаев смертельного травматизма работников, который оценивает отношение количества пострадавших в результате несчастных случаев со смертельным исходом к количеству отработанных человеко-часов за отчетный период, умноженное на 100 млн человеко-часов работы.
³ От англ. Lost Time Injury Frequencies – коэффициент частоты случаев травматизма с потерей рабочего времени, который оценивает удельные людские потери, случаи потери трудоспособности, включая смертельные исходы и случаи с временной и постоянной потерей трудоспособности (инвалидность), на 1 млн человеко-часов работы.

Количество пострадавших при несчастных случаях, человек

Сотрудники Группы «Газпром нефть»



- Количество пострадавших с временной потерей трудоспособности
- Количество пострадавших со смертельным исходом

В 2023 г. смертельных случаев травматизма среди сотрудников Компании не допущено.

Основным видом травматизма с потерей рабочего времени являются падения на ровной или скользкой поверхности одного уровня.

К глубокому сожалению, не удалось исключить несчастные случаи со смертельным исходом среди сотрудников подрядных организаций. Работа с подрядными организациями по вопросам обеспечения безопасности является одним из фокусов усилий «Газпром нефти».

Компания предпринимает все возможное, чтобы исключить повторение трагедий. Для расследования происшествий и выявления системных причин были созданы специальные комиссии. Их работа направлена на разработку корректирующих мероприятий и внесение изменений в корпоративные процессы для предотвращения повторения происшествий.

В 2023 г. для расследования происшествий и выявления системных причин был опробован новый подход по формированию оперативных групп для сбора первичной информации на месте и назначение независимых председателей комиссий по расследованию. В Компании разработаны методические материалы для обучения участников процесса практическим навыкам, необходимым для обеспечения качественного результата расследования. Все это позволило сформировать процесс по оперативному получению качественных входных данных для сокращения сроков и повышения доверия к результатам расследования, обеспечить приоритизацию ключевых корректирующих мероприятий и их фактический контроль.

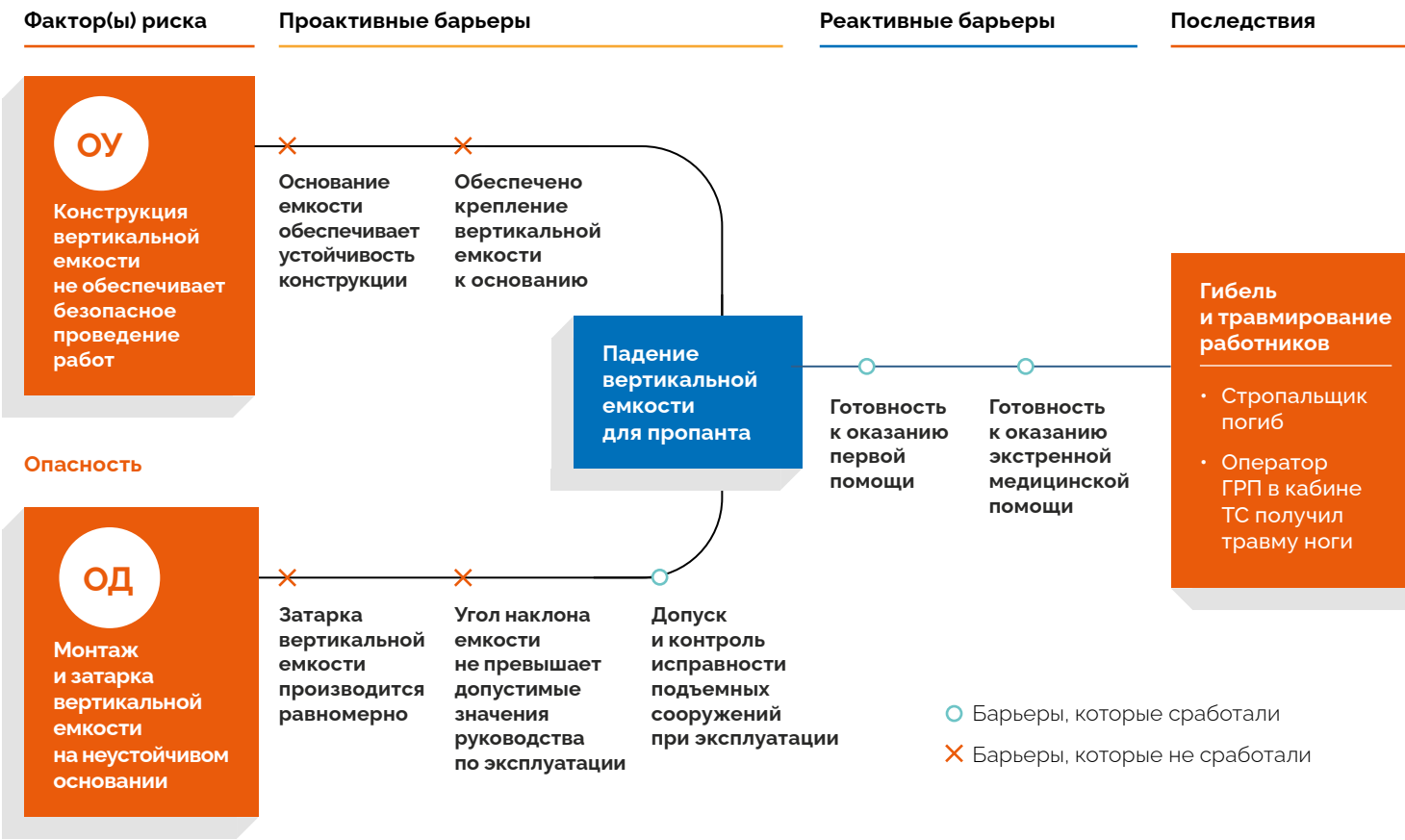
Анализ происшествия: гибель и травмирование сотрудников подрядной организации при проведении работ по загрузке бункеровочной емкости

При загрузке бункеровочной емкости пропаном произошло ее падение на кабину автомобиля КамАЗ. В результате пострадали два работника подрядной организации: оператор получил травму ноги, стропальщик, находящийся на емкости, – травмы, несовместимые с жизнью.

Принятые меры

- 1. Внедрены требования к конструкции и монтажу вертикальных емкостей, используемых на временных площадках при проведении технологических операций.
- 1.1. При монтаже емкости обеспечивается обязательное закрепление (связывание) элементов основания и емкости между собой, ширина и длина основания емкости должна составлять не менее половины ее высоты.
- 1.2. Конструкция и основание емкостей оборудованы приспособлениями для центровки.
- 1.3. Вертикальные емкости оснащены средствами контроля отклонения (уровнемеры, отвесы и т. п.).
- 2. Инициирована замена емкостей, не соответствующих требованиям безопасности, которые указаны в п. 1.

Модель причинно-следственной связи «галстук-бабочка»



Управление подрядчиками

GRI 403-7, 403-8

Безопасность на объектах Компании во многом зависит от подрядных организаций.

В «Газпром нефти» организованы и проводятся аудиты СУПБ в подрядных организациях на тактическом и операционном уровнях, что позволяет определить уровень зрелости подрядных организаций и сформировать корректирующие мероприятия для развития их собственных СУПБ. Данный подход позволяет совместно с подрядными организациями определять существующие проблемы и несоответствия в области ПБ, выявлять риски на всех этапах жизненного цикла договора и своевременно на них реагировать, снижая вероятность происшествий и улучшая уровень зрелости СУПБ подрядной организации, что в целом влияет на повышение эффективности и безопасности на объектах «Газпром нефти». В 2023 г. охват сотрудников подрядных организаций составил более 16 %.

Со всеми подрядными организациями в рамках заключения договора подписывается соглашение о производственной безопасности, которое обязывает подрядчика разработать планы производственной безопасности при выполнении работ по договору, экстренного реагирования, экстренной медицинской эвакуации, а также план по предупреждению и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов. До начала выполнения работ по договору подрядная организация обязана провести оценку операционных рисков используемых технологических процессов и видов работ. На основании проведенной оценки рисков подрядчик должен разработать план корректирующих мероприятий, провести зонирование участков работ по опасности и определить требования к используемым средствам индивидуальной и коллективной защиты.

С сотрудниками подрядных организаций регулярно проводятся учебно-тренировочные занятия, в том числе противопожарные, спасательные, экстренной медицинской эвакуации, учения при появлении сероводорода, по проверке готовности и эффективности действий персонала в предаварийных, аварийных и чрезвычайных ситуациях.

На объектах ведения производственной деятельности подрядчик осуществляет производственный контроль – для этого выделяются отдельные специалисты по ПБ.

В Блоке разведки и добычи продолжается процесс развития системы управления исполнением

договоров (УИД). В 2023 г. принят системный подход по назначению сотрудников дочерних обществ на роль Единого ответственного лица договора (ЕОЛ) с учетом требований по компетенциям, опыта сотрудника, а также уровня сложности договора. Также в отчетном году впервые проведена оценка компетенций специалистов по ПБ в рамках процесса УИД ЕОЛ. По результатам оценки формируются образовательные программы по развитию компетенций участников команд УИД.

С целью повышения эффективности взаимодействия с подрядными организациями в Компании создана онлайн-площадка «Цифровой партнер производственной безопасности», которая позволяет обеспечить взаимодействие подразделений Компании и подрядных организаций по вопросам ПБ в едином цифровом пространстве.

«Цифровой партнер» является онлайн-трекером процесса управления подрядчиками, который последовательно «проводит» всех участников по обязательным шагам взаимодействия по вопросам безопасности в рамках исполнения договора. В частности, благодаря ему происходит сбор и анализ данных с объектов в режиме реального времени, что позволяет более оперативно и обоснованно принимать управленческие решения.

В «Газпром нефти» действует Кодекс взаимодействия с подрядными организациями, положения которого распространяются на все подрядные и субподрядные организации. Соблюдение правил безопасности при выполнении работ, забота о людях и окружающей среде являются основными принципами развития взаимоотношений с подрядными организациями.



Кодекс взаимодействия с подрядными организациями

Социально-бытовые условия

В Компании продолжается реализация Стратегии развития социально-бытовых условий для собственных сотрудников и персонала подрядных организаций, направленной на повышение уровня безопасности и качества условий труда, организации питания и социальной инфраструктуры. Охват стратегии – добывающие и сервисные активы.

В рамках развития инфраструктуры жизнеобеспечения в Блока разведки и добычи в 2023 г. введены в эксплуатацию новые общежития, столовые, магазины, аэровокзал. По итогам работы индикатор «Качество жизни» в оценке социально-психологического климата увеличился в среднем на 10 %.

Кроме того, в 2023 г. реализованы пилотные проекты по улучшению социально-бытовых условий для сотрудников нефтесервисных организаций: обеспечение бригад доставочным питанием с использованием термобоксов на месте производства работ, использование мобильного быстровозводимого комплекса для размещения бригады бурения и сопутствующих сервисов (супервайзинг, водители, энергетики и прочие) с комплексным обслуживанием под ключ. В 2024 г. улучшение социально-бытовых условий в сервисных дочерних обществах продолжит оставаться в фокусе внимания.

Реализация стратегии позволяет обеспечить улучшение социального климата, укрепление репутации Компании, развитие партнерских отношений с подрядчиками и вносит значимый вклад в изменение отношения персонала к вопросам безопасности.

Культура производственной безопасности

GRI 403-4

Развитие культуры безопасности, массовое вовлечение персонала в вопросы обеспечения безопасности является важным направлением работы Компании. В «Газпром нефти» внедрен и развивается процесс управления безопасностью¹ на производственных площадках на основе анализа предоставляемых сотрудниками данных по предпосылкам происшествий: опасных условий и опасных действий.

В 2023 г. Компания продолжила реализацию корпоративного подхода и внедрение практик и инструментов развития культуры ПБ. Экспертами «Газпром нефти» проведена диагностика культуры безопасности в 11 активах и трех пилотных подрядных организациях. В ходе диагностики определен уровень зрелости культуры безопасности согласно разработанному в 2022 г. собственным моделям зрелости культуры безопасности и лидерства в области ПБ. По результатам каждому активу были предложены адресные инструменты развития культуры безопасности, учитывающие специфику и текущий уровень зрелости, а также накопленный Компанией опыт и лучшие

международные практики. Это позволяет активам повышать эффективность и успешность внедряемых практик и инструментов развития культуры безопасности, оптимизируя ресурсы для достижения целевого уровня зрелости культуры и лидерства в области безопасности.

Развитие компетенций

GRI 403-5

Развитие компетенций в области ПБ Компания реализует при поддержке кафедры производственной безопасности Корпоративного университета. Разработка и реализация образовательных программ осуществляются внутренними тренерами и экспертами с привлечением специалистов профильных вузов и специализированных учебных центров.

117 тыс. человек

прошли обучение по курсам и программам кафедры производственной безопасности Корпоративного университета в 2023 г. Из них более 70 тыс. – сотрудники подрядных организаций. Всего проведено 22 348 тренингов, 16 % из них – силами внутренних тренеров. 105 экспертов обеспечивали учебно-методическую работу.

В 2023 г. кафедра производственной безопасности совместно с профильными вузами и учебными центрами разработала технические требования к программам подготовки и отработке навыков безопасного выполнения работ на высоте. Также была разработана процедура квалификации учебных центров на право обучения сотрудников подрядных организаций в соответствии с корпоративными требованиями и их допуска на объекты Компании.

Фокус в работе кафедры был сделан в том числе на развитии компетенций в области ПБ для профильных специалистов и сотрудников смежных функций. Программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки для специалистов, линейных руководителей и высшего менеджмента были разработаны и реализованы в сотрудничестве с отраслевыми вузами-партнерами.

1 Подробнее читайте в подразделе «Идентификация рисков».

Компетентностный барьер: система «Внешняя оценка знаний»

В 2023 г. «Газпром нефть» продолжила работу по встраиванию процесса допуска персонала подрядных организаций на основании оценки знаний с использованием системы «Внешняя оценка знаний» (ВОЗ). Проведено более 101 тыс. тестирований, что почти на 40 тыс. больше, чем в 2022 г. Это обеспечило допуск на объекты Компании только тех сотрудников подрядных организаций, которые имеют уровень знаний, соответствующий требованиям «Газпром нефти».

Продолжена работа по расширению банка тестовых вопросов новыми областями знаний. Было разработано более 1,3 тыс. тестовых заданий по электробезопасности в соответствии с ключевыми нормативно-методическими документами.

Также были завершены доработки системы для фиксации результатов тестирования по всем работам повышенной опасности (РПО) и интеграция между внешней платформой тестирования и порталом Корпоративного университета Компании с разделением результатов по видам РПО и возможностью устанавливать разные пороговые значения к разным РПО.

Разработаны аналитические панели (дашборды) для демонстрации и анализа исторических данных, которые содержат статические показатели по количеству успешных/неуспешных тестирований, информацию по зарегистрированным пользователям, уровню сдачи теста, соответствию пороговому значению, количеству попыток и проценту допущенных к тестированию, а также бюджетные показатели.

Безопасность на транспорте

В Компании принят системный подход к управлению безопасностью на транспорте. Он учитывает множество факторов, касающихся водителей, транспортных средств, дорожной инфраструктуры и прочих элементов. При этом подход предполагает внедрение барьерной логики для предотвращения происшествий на транспорте.

Безопасность автомобильного транспорта

В Компании успешно функционирует система мониторинга автотранспорта (СМА). К СМА подключены все предприятия, занимающиеся добычей, переработкой и реализацией нефтепродуктов. Среди них НПЗ, операторы авиатопливного, битумного, бункерованного бизнеса и бизнеса масел, а также транспорт подрядчиков – всего более 5,5 тыс. единиц транспорта. Охват СМА на добывающих активах – более 60 тыс. подключенных транспортных средств подрядных и субподрядных организаций.

СМА анализирует четыре составляющие, которые влияют на ситуацию на дороге: водитель, автомобиль, дорога и особенности среды. Для сбора и передачи данных используются бортовые устройства в автомобилях, отслеживающие превышение скорости, агрессивный стиль вождения, подозрения на ДТП, нахождение за рулем неидентифицированного водителя и другие события. В СМА также реализован функционал автоматизации требований программы «Каркас безопасности».

В 2023 г. в СМА реализован дополнительный функционал, позволяющий руководителям транспортных служб получать аналитические срезы о фактическом соблюдении режима труда и отдыха. Компания продолжит работу по совершенствованию применяемых технологических решений и функционала системы.

Также в 2023 г. в Блоке разведки и добычи была организована установка систем внутрикабинной видеоаналитики на автотранспорт подрядных организаций. Система позволяет определять опасные действия водителя: засыпание, отвлечение внимания, мобильный телефон или сигарета в руке, непристегнутый ремень безопасности, саботаж (камера закрыта, камера отвернута, прочее вмешательство), а также информирует водителя звуковым сигналом и передает данные об опасном действии в диспетчерский центр.

Благодаря установке в салонах автомобилей систем видеоаналитики дополнительно удалось предотвратить до 300 потенциальных ДТП. В 2024 г. развитие данного направления будет продолжено.

Безопасность на водном транспорте

ПАО «Газпром нефть» продолжает наращивать компетенции по управлению безопасностью на морском транспорте и на внутренних водных путях (ВВП).

В 2023 г. существенно увеличилась область мониторинга Системы управления безопасностью на море: расширилась география терминалов отгрузки и портов выгрузки нефти и нефтепродуктов, количество морских судов, а также операций на море.

Продолжается работа с дочерними обществами по внедрению Системы управления безопасностью на внутренних водных путях. Реализована система технических аудитов судов и объектов на ВВП на стадии контрактования, что позволило своевременно проверять соответствие судов и экипажей требованиям «Газпром нефти» по безопасности и допускать к морским и речным операциям и к работе на проектах Компании только суда, соответствующие этим требованиям, в целях снижения рисков инцидентов на водном транспорте.

Система веттинг-инспекций¹ морских судов

В 2023 году продолжилось ограничение доступа российских компаний к международной системе независимых инспекций судов OCIMF², используемой «Газпром нефтью» для контроля соответствия судов и экипажей требованиям по безопасности.

Для контроля соответствия судов и экипажей требованиям по безопасности успешно создан и развивается собственный Центр веттинг-инспекций. В 2023 г. по методологии Компании проведено более 100 веттинг-инспекций.

Управление ледовой обстановкой

В целях обеспечения безопасного функционирования морских объектов, отгрузки и транспортировки нефти в ледовый период создан Центр управления ледовой обстановкой, а также постоянно действующий коллегиальный орган «Штаб управления ледовой обстановкой» с участием представителей заинтересованных дочерних обществ. Осуществляется постоянный мониторинг ледовой обстановки, формирование оптимальных маршрутов судов и информационная поддержка судов при ледовом плавании. Данная деятельность особенно важна с учетом развития Северного морского пути в период летне-осенней навигации.

¹ Система веттинг-инспекций OCIMF – общепризнанная мировая система контроля безопасности судов и экипажей в нефтегазовой отрасли.
² Международный морской форум нефтяных компаний OCIMF – Ассоциация нефтяных компаний, реализующих перевозку и перевалку нефти, нефтепродуктов и газа.

Охрана здоровья и профилактика заболеваний

GRI 403-3, 403-6, 403-10

«Газпром нефть» развивает корпоративную систему охраны здоровья и профилактики заболеваний.

В Компании продолжается активная работа по выстраиванию барьеров для недопущения реализации риска острой коронарной смерти. В 2023 г. фокус был сделан на настройке инструментов для ранней диагностики сердечно-сосудистых заболеваний через организацию углубленных медицинских осмотров в подрядных организациях.

В дочерних обществах продолжается работа по реализации программ профилактики хронических неинфекционных заболеваний: сердечно-сосудистых, заболеваний опорно-двигательного аппарата, онкологических заболеваний, программы «Здоровье и благополучие» для сотрудников.

На удаленных объектах выстроена система экстренного медицинского реагирования и медицинских эвакуаций. Благодаря реализованной программе «МедАссистанс» и настроенной системе экстренного медицинского реагирования и медицинских эвакуаций в 2023 г. удалось оперативно оказать экстренную помощь более чем 350 работникам Компании и подрядных организаций в связи с ухудшением состояния здоровья во время выполнения работ.

Компания продолжает реализацию комплекса мероприятий, направленных на выявление факторов риска условий труда сотрудников:

- проводится спецоценка условий труда;
- реализуются программы производственного контроля;
- осуществляется регулярный мониторинг воздействия вредных факторов;
- проводится оценка риска развития профессиональных заболеваний по методике НИИ медицины труда Министерства здравоохранения Российской Федерации;
- осуществляется регулярный контроль по чек-листу санитарно-эпидемиологического режима на объектах питания;
- ведется забор проб воды из источников питьевого водоснабжения.

В 2023 г. среди работников Компании профессиональных заболеваний не выявлено.

В рамках развития корпоративной системы охраны здоровья сотрудники проходят все виды обязательных медицинских осмотров, а также скрининговые обследования с последующим динамическим наблюдением. Сотрудникам доступна медпомощь по программе дополнительного медицинского страхования (ДМС) и по прямым договорам на санаторно-курортное лечение и реабилитацию.

В соответствии с требованиями соглашения в области производственной безопасности, которое является неотъемлемым приложением к договору подряда и обязательно заключается со всеми подрядными организациями, сотрудникам подрядчика обеспечено проведение профилактического углубленного медицинского осмотра совместно с периодическими медицинскими осмотрами, включающими в себя ряд исследований, в числе которых определение сердечно-сосудистого риска по шкале SCORE¹, эхокардиография с УЗИ грудного отдела аорты и другие. Соглашение также устанавливает порядок мониторинга во время работы на объектах состояния здоровья группы высокого риска внезапной смерти.

В настоящее время в процесс внедряются цифровые инструменты: все случаи ухудшения состояния здоровья, в том числе у сотрудников подрядчиков, регистрируются в ИТ-системе, крупные и значительные происшествия по здоровью расследуются согласно нормативно-методическим документам Компании.

¹ Шкала SCORE используется для оценки риска смертельного сердечно-сосудистого заболевания в течение 10 лет.

Промышленная безопасность

Применяемые в Компании организационные и технические решения направлены на обеспечение безопасной эксплуатации производственных объектов и недопущение отказов оборудования.

В «Газпром нефти» реализуется проект «Система управления промышленной (техногенной) безопасностью», основной целью которого является недопущение техногенных происшествий по международной классификации PSE TIER-1. В ходе реализации проекта адаптирована международная методология идентификации и учета событий PSE TIER, которая интегрирована в процессы обеспечения целостности и надежности оборудования, организован автоматизированный сбор данных о техногенных событиях PSE TIER 1–2. По результатам анализа событий PSE TIER реализуются проактивные мероприятия по недопущению техногенных происшествий.

В 2022 г. была разработана ролевая модель и матрица ответственности по новым процессам системы управления техногенной безопасностью и разработаны критерии критичности технологического оборудования (КОБ)¹, проведена апробация критериев на шести пилотных активах.

По итогам 2023 г. проведен пересчет критичности влияния технологического оборудования на ПБ в 33 дочерних обществах и филиалах Компании. В среднем оборудование, относящееся к КОБ, составляет не более 5 % от общего количества технологического оборудования. Критерии критичности влияния на ПБ интегрированы в методологию функции целостности и надежности производственных активов Компании. Ранжирование оборудования по критичности влияния на ПБ учитывается в приоритетном порядке при принятии решений о техническом обслуживании и ремонте технологических объектов Компании.

В 2024 г. запланирована реализация автоматического сбора техногенных событий по всем уровням, как реактивным PSE TIER 1–2, так и проактивным PSE TIER 3–4, а также пересчет критичности с учетом критериев ПБ на всех производственных активах Компании.

¹ Критичным оборудованием по ПБ (КО ПБ) являются все технические устройства и сооружения, перекачивающие, транспортирующие, использующие в технологическом процессе, хранящие взрывопожароопасные и токсичные и иные рабочие среды, способные в результате разгерметизации привести к техногенным событиям TIER-1 в соответствии с международной классификацией PSE. КО ПБ имеет высший приоритет в техническом обслуживании и ремонтах на всех технологических объектах Компании.

О техногенных авариях в 2023 г.

В Компании внедрена стратегия управления целостностью и надежностью, реализуется комплексная программа мероприятий по повышению надежности трубопроводных систем и нефтепромыслового оборудования, снижению разливов нефти. Реализация данных инициатив позволит Компании стать отраслевым лидером в России в области устойчивого экологически ориентированного развития на всей территории деятельности дочерних обществ.

Для производственных объектов разработаны документы, устанавливающие периодичность и объемы осмотров, обслуживания, допустимые применяемые методы проведения работ: технологические регламенты, технологические карты, планы по планово-предупредительным ремонтам, планы-графики по обслуживанию. Применяются нормативные документы, описывающие требования по целостности и надежности трубопроводов и нефтепромыслового оборудования, типовые технические требования на изготовление нефтепромыслового оборудования, а также типовые технические требования на поставку материалов для строительства трубопроводов. В 2023 г. выполнена актуализация типовых технических решений на проектирование промысловых трубопроводов, внедрение которых позволяет обеспечивать проектную целостность трубопроводных систем.

В 2023 г. проводились следующие мероприятия:

- оценка технологических и экологических рисков в части работы нефтепромыслового оборудования и трубопроводов;
- анализ технологической безопасности, оценки возможных негативных воздействий на окружающую среду и последствий на 1 862 водных переходах;
- проведение учебно-тренировочных занятий по предотвращению, локализации, снижению воздействий и ликвидации последствий;
- диагностирование трубопроводных систем, в том числе наружная диагностика 6 711 км и внутритрубная диагностика 2 608 км трубопроводов;
- осуществляется защита 7 436 км трубопроводов с применением ингибиторов коррозии;
- 599 км заменено по программе реконструкции трубопроводов;
- выполнен текущий ремонт на 301 км трубопроводов.

Кроме того, на производственных объектах применяются различные типы автоматических систем обнаружения утечек, позволяющие сократить время реакции на отказы трубопроводов и, как следствие, значительно уменьшить потенциальный ущерб от них. Используются программные комплексы, позволяющие выявлять высокорисковые трубопроводы на основе данных периодического диагностирования. В автоматическом режиме формируется производственная программа по их замене и техническому обслуживанию.

Готовность к ликвидации чрезвычайных ситуаций

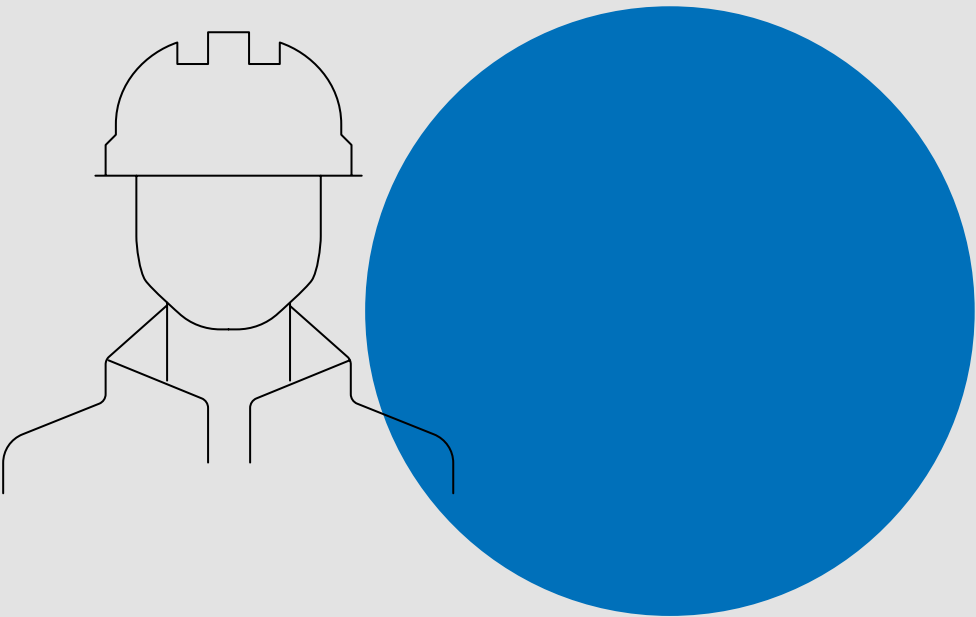
В «Газпром нефти» создана и успешно функционирует система предупреждения чрезвычайных ситуаций (ЧС). Основными приоритетами деятельности системы предупреждения ЧС являются планирование и реализация комплекса мероприятий, направленных на предупреждение ЧС, защиту работников и производственных объектов Компании, а также минимизацию материального ущерба. В Компании разработаны планы действий по предупреждению и ликвидации ЧС природного и техногенного характера и мероприятия, направленные на повышение устойчивости функционирования производственных объектов в условиях ЧС.

«Газпром нефть» осуществляет производственную деятельность в разных климатических поясах России. Для предупреждения возможных ЧС, связанных с весенним половодьем, природными пожарами и другими катаклизмами, Компания ежегодно реализует комплекс профилактических мероприятий с учетом особенностей региональных территорий. С целью прогнозирования рисков инцидентов, аварий и ЧС в дочерних обществах заключаются договоры с организациями по гидрометеорологическому сопровождению и мониторингу окружающей среды.

На предприятиях «Газпром нефти» регулярно проводятся учения и тренировки по закреплению персоналом полученных в ходе теоретических занятий умений и навыков, включая приведение в готовность аварийно-спасательных формирований, локализацию нештатных ситуаций, применение спецсредств и оборудования, а также оказание первой помощи пострадавшим. В 2023 г. в периметре Компании проведено три крупных учения с участием представителей МЧС России и других федеральных органов исполнительной власти, которые высоко оценили готовность сил и средств дочерних обществ Группы «Газпром нефть» к выполнению задач по локализации и ликвидации ЧС.

Деятельность Компании в области защиты от ЧС обеспечивает достаточность применяемых мер по защите сотрудников, объектов и территории производственной деятельности Компании от ЧС.

Современный учебно-тренировочный комплекс Московского НПЗ стал площадкой для международного конкурса спасателей



>100 человек
(15 команд) приняли участие в состязаниях из крупнейших российских компаний, а также спасатели из Сербии

В состязаниях приняли участие профессиональные и нештатные аварийно-спасательные формирования из девяти компаний нефтяной отрасли. Конкурс профессионального мастерства среди пожарных команд предприятий нефтяной отрасли прошел уже в шестой раз. В состязаниях приняли участие более 100 человек (15 команд) из крупнейших российских компаний, а также спасатели из Сербии. Навыки по обеспечению пожарной безопасности участники продемонстрировали на современных тренировочных комплексах и тренажерах предприятия. За четыре дня и девять этапов соревнований команды прошли компьютерное тестирование на знание теории, посостязались в силовой подготовке, преодолели полосу препятствий и самый сложный лабиринт в условиях, близких к реальному пожару, провели сердечно-легочную реанимацию условно пострадавшего и эвакуировали его из колодца и с высоты.

Действовать ответственно



Экологическая безопасность

В целях неизменного повышения уровня экологической безопасности «Газпром нефть» стремится к интеграции основополагающих международных принципов в области устойчивого развития в ключевые бизнес-процессы. Политика Компании направлена на снижение негативного воздействия на окружающую среду, неукоснительное соблюдение экологических норм и требований, внедрение лучших практик для рационального использования природных ресурсов и сохранения биоразнообразия.



Стратегический приоритет

«Цель – ноль»: отсутствие вреда людям, окружающей среде и имуществу при выполнении работ. Основной целью системы экологической безопасности Компании является создание условий системного управления обязательствами по экологической безопасности для получения желаемых результатов менеджмента, при которых предотвращается, минимизируется и последовательно снижается воздействие на окружающую среду, не происходит экологических происшествий с недопустимыми рисками.

Ключевые цели¹

На объектах разведки и добычи:

- достижение к 2025 г. сокращения удельных выбросов загрязняющих веществ не менее чем на 20 %;
- обеспечение к 2025 г. утилизации и обезвреживания не менее 96 % образующихся отходов.

На объектах логистики, переработки и сбыта:

- достижение к 2025 г. сокращения удельных выбросов загрязняющих веществ не менее чем на 15 %;
- 100 %-ная реализация мероприятий проекта «Чистый воздух»² в 2025 г.;
- обеспечение к 2025 г. утилизации и обезвреживания не менее 76 % образующихся отходов.

Основные направления работы:

- управление экологическими аспектами деятельности и рисками в области экологической безопасности;
- реализация программ по экологической безопасности, в том числе программ по сохранению биоразнообразия;
- производственный экологический контроль и мониторинг компонентов окружающей среды;
- строительство и модернизация природоохранных объектов;
- поиск, разработка и внедрение передовых природоохранных технологий;
- контроль за соблюдением экологических требований поставщиками и подрядчиками

На объектах разведки и добычи:

- сокращение удельных выбросов загрязняющих веществ не менее чем на 15 %;
- обеспечение утилизации и обезвреживания не менее 95 % образующихся отходов.

На объектах логистики, переработки и сбыта:

- сокращение удельных выбросов загрязняющих веществ не менее чем на 10 %;
- обеспечение утилизации и обезвреживания не менее 73 % образующихся отходов

Планы на 2024 г.

Прогресс по результатам 2023 г.

В целом по Группе компаний:

- валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу сократились на 14,6 %;
- на обезвреживание и утилизацию¹ направлено 97,7 % отходов;
- на 8,5 % снизился забор воды из поверхностных источников.

На объектах разведки и добычи:

- удельные выбросы загрязняющих веществ сокращены более чем на 11 %;
- обеспечена утилизация и обезвреживание более 95 % образующихся отходов.

Проекты, которые способствовали достижению результатов:

- ввод хранилища ПНГ на Мессояхской группе месторождений;
- ввод объектов газовой инфраструктуры на Песцовом и Чаяндинском нефтегазоконденсатных месторождениях (НГКМ);
- расширение установки комплексной подготовки газа на Новопортовском НГКМ;
- реализация программ утилизации буровых и нефтесодержащих отходов;
- Использование системы утилизации отходов бурения «Яхонт».

На объектах логистики, переработки и сбыта:

- удельные выбросы загрязняющих веществ сокращены более чем на 5 %;
- цель в рамках проекта «Чистый воздух» выполнена более чем на 45 %;
- обеспечена утилизация и обезвреживание более 73 % образующихся отходов.

Проекты, которые способствовали достижению результатов:

- реализация федерального проекта «Чистый воздух»² в г. Омске;
- герметизация железнодорожного налива на Омском НПЗ;
- ввод комбинированной установки переработки нефти «Евро+» Московского НПЗ и вывод объектов малого технологического кольца.

Запланированные цели достигнуты

Стратегические приоритеты и цели

- 1 Утилизация и обезвреживание являются самыми безопасными способами обращения с отходами: утилизация – повторное использование отходов, обезвреживание – обработка, снижающая токсичность и степень негативного воздействия на экосистему.
- 2 Проект «Чистый воздух» является частью федерального проекта «Экология», направленного на улучшение экологической обстановки и снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух.

- 1 Цели определены по отношению к базовому 2019 г. Цели по углеродной интенсивности отражены в разделе «Изменение климата».
- 2 Проект «Чистый воздух» является частью федерального проекта «Экология», направленного на улучшение экологической обстановки и снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух.

Корпоративные документы в области экологической безопасности

- Политика в области устойчивого развития
- Политика производственной безопасности
- Энергетическая политика
- основополагающий стандарт по управлению рисками производственной безопасности
- основополагающий стандарт по управлению экологической безопасностью
- методология по идентификации и оценке экологических аспектов
- методология по учету выбросов парниковых газов
- методология по учету поглощения парниковых газов
- Программа по сохранению биологического разнообразия

Компания подтвердила соответствие системы управления стандарту в области экологического менеджмента сертификатом № 22.0782.026 от 19 октября 2023 г. (ГОСТ Р ИСО 14001:2016).

GRI 304-1

Компания внедряет лучшие практики для минимизации влияния производства на окружающую среду, в том числе:

- переход на наилучшие доступные инженерно-технические решения путем модернизации и реконструкции действующих производственных объектов;
- требования по проведению комплексной (целостной) оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) проектов от стадии строительства до стадии ликвидации;
- стремление избегать проведения работ на особо охраняемых природных территориях (ООПТ), их охранных зонах, объектах Всемирного природного наследия (ВГПН), водно-болотных угодьях международного значения и других территориях высокой биологической ценности;
- требования по распространению экологических стандартов Компании на деятельность подрядчиков при выполнении услуг в интересах Компании;
- обучение персонала и развитие культуры экологической безопасности.

Компанией разработан план мероприятий по своевременному получению комплексных экологических разрешений на объекты негативного воздействия. В соответствии с ним в 2023 г. шесть объектов негативного воздействия подтвердили соответствие своего производства принципам НДТ, получив комплексное экологическое разрешение (КЭР). Работы по получению КЭР будут продолжены в 2024 г.

Управление рисками в области экологической безопасности

Компания управляет экологическими аспектами через рискориентированный подход – идентификацию и ранжирование экологических аспектов с последующей разработкой и реализацией мероприятий для снижения их значимости и нагрузки на окружающую среду.

На основании ранжирования экологических аспектов проводится последующая оценка и приоритизация рисков производственной безопасности с последующей разработкой мероприятий для их нивелирования.

Основным источником воздействия в 2023 г. стала эксплуатация оборудования.

Всего в 2023 г. выявлено 1 065 значимых экологических аспектов и 1 010 перестали быть значимыми по итогам реализации мероприятий прошлых лет.

Компания ведет постоянную работу по повышению компетентности специалистов и руководителей. Для этого ежегодно проводятся правовые семинары и обучение. В 2023 г. на площадках различных образовательных организаций прошли экологическое обучение и повысили свою квалификацию 2 038 сотрудников Компании.

1 065 значимых экологических аспектов выявлено в 2023 г.

Обучение поддерживает на должном уровне навыки руководителей и сотрудников в соответствии с требованиями законодательства и корпоративных стандартов.

Оценка воздействия на окружающую среду

В 2023 г. процедуру комплексной (целостной) ОВОС с целью принятия экологических грамотных управленческих решений, направленных на предупреждение нарушения природного равновесия при строительстве и эксплуатации объектов и соответствие законодательным требованиям, прошли значимые проекты Компании, реализуемые в рамках обустройства Западно-Мессояхского и Восточно-Мессояхского месторождений, обустройства Вынгапуровского и Вынгаяхинского месторождений, строительства и реконструкции объектов на Московском и Омском НПЗ, а также ряд других проектов.

«Газпром нефть» и Росприроднадзор продолжают применение инструментов дополненной реальности при оценке новых производственных объектов контроля строительства



«Газпром нефть» совместно с Росприроднадзором впервые в России в 2022 г. провела инспектирование производственных объектов с помощью технологий дополненной реальности (AR). AR-решения позволили дистанционно и в сжатые сроки оценить соответствие объекта капитального строительства природоохранному законодательству и выдать документы для ввода в эксплуатацию.

В 2023 г. получено ЭкоЗос¹ на первый этап реконструкции объекта капитального строительства на Северо-Покурском месторождении с проведением удаленной проверки в рамках федерального государственного экологического контроля (надзора) с использованием средств дополненной реальности VR².

1 ЭкоЗос – заключение экологического надзора, подтверждающее, что объект капитального строительства или реконструкции действительно соответствует проектной документации, одобренной государственной экологической экспертизой.
2 Для организации дистанционной инспекции нужно подключиться к сервису дополненной реальности. Программный комплекс формирует единое цифровое пространство для взаимодействия находящихся на строительной площадке специалистов с сотрудниками Росприроднадзора. Передача сигнала и данных с объекта идет в онлайн-режиме: это позволяет не зависеть от необходимости присутствия инспекторов на объектах и ускоряет прохождение согласований на запуск инфраструктуры.

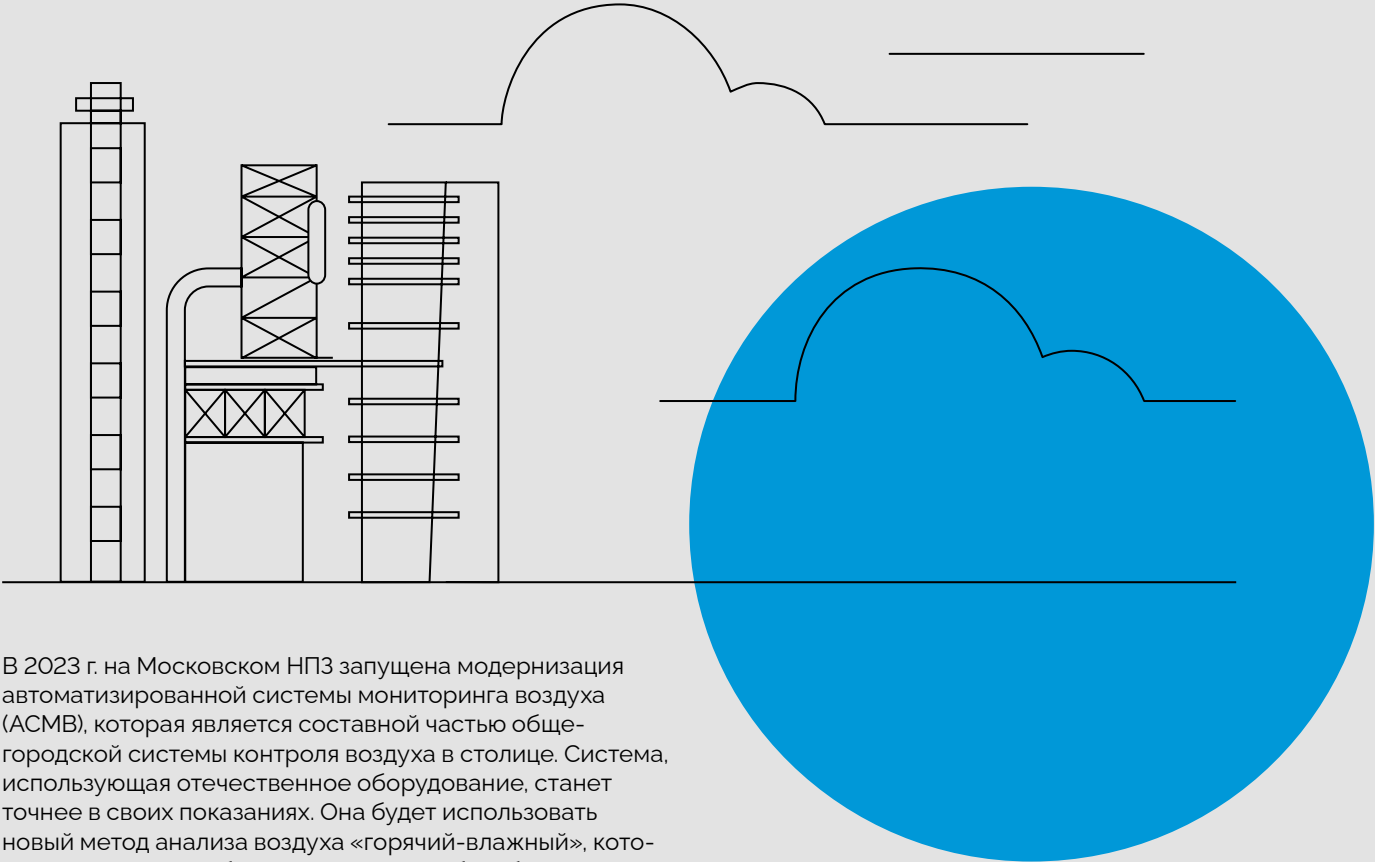
Охрана атмосферы

Для достижения экологических целей Компанией реализуются мероприятия, включенные в федеральный проект «Чистый воздух», программы по повышению уровня утилизации ПНГ, модернизация и реконструкция производственных объектов. Управление воздействием на атмосферный воздух, в том числе предупреждение загрязнения атмосферы, осуществляется с помощью цифровых решений по экологическому мониторингу и контролю выбросов, включающих не только измерение выбросов в онлайн-режиме, но и прогнозирование уровня влияния предприятий Компании на прилегающие территории, а также с помощью программ производственного экологического контроля, которые включают в себя контроль качества атмосферного воздуха в населенных пунктах и на границе санитарно-защитных зон предприятий.

-14,6 %
сокращение валовых выбросов
загрязняющих веществ в атмосферу

Подробнее о реализованных проектах по повышению уровня полезного использования ПНГ читайте в разделе «Изменение климата» на стр. 74

Совершенствование автоматизированной системы мониторинга воздуха¹



В 2023 г. на Московском НПЗ запущена модернизация автоматизированной системы мониторинга воздуха (АСМВ), которая является составной частью общегородской системы контроля воздуха в столице. Система, использующая отечественное оборудование, станет точнее в своих показаниях. Она будет использовать новый метод анализа воздуха «горячий-влажный», который позволяет пробам, проходя по пробоотборникам, не изменять свои параметры в зависимости от условий окружающей среды.

Точность качества воздуха можно будет проверять на основных технологических установках Московского НПЗ, контролируя 15 источников выбросов. Все данные собираются в центре управления производством для контроля режима работы технологических установок, а также будут в онлайн-режиме передаваться в надзорные органы.

В 2021 году на установке каталитического риформинга внедрена автоматизированная система мониторинга воздуха. На основных технологических объектах Омского НПЗ устанавливаются датчики, которые непрерывно в онлайн-режиме передают данные об экологических параметрах производства напрямую в надзорные органы. К 2026 г. системой будут оснащены еще 16 объектов Омского НПЗ, в том числе комплекс первичной переработки ЭЛОУ-АВТ, а также установка по производству серы.

¹ Работы ведутся в рамках подписанного в 2022 г. на Петербургском международном экономическом форуме (ПМЭФ) экологического соглашения с Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации (Минприроды России) о совместной работе по созданию федеральной системы мониторинга окружающей среды. Программные решения «Газпром нефти» станут прототипом для модулей комплексной системы мониторинга окружающей среды, которая создается в рамках национального проекта «Экология».

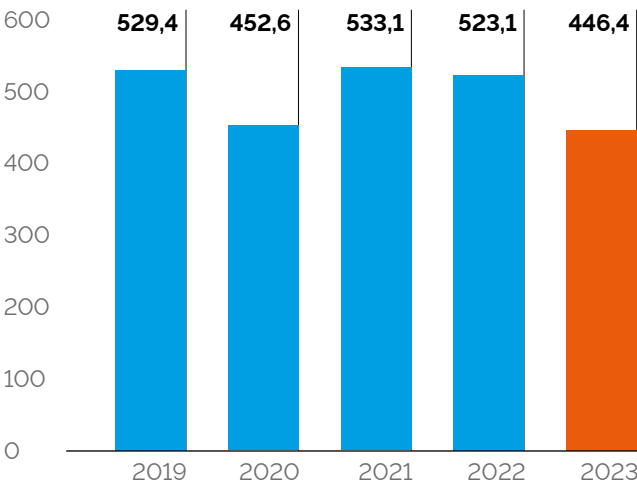
Валовые выбросы в атмосферу, тыс. т

GRI 305-7

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Валовые в выбросы в атмосферу, в том числе:	529,4	452,6	533,1	523,1	446,4
NO _x	26,7	28,6	35,0	31,6	31,8
SO ₂	38,9	18,4	31,4	47,4	15,8
летучие органические соединения	102,1	90,7	83,0	85,2	69,8
твердые частицы	–	–	18,9	21,4	21,1

Снижение выбросов загрязняющих веществ в 2023 г. произошло за счет оптимизации сжигания ПНГ на факельных установках в бессажевом режиме горения по Пальяновской площади, ввода хранилища ПНГ на Мессояхской группе месторождений, ввода объектов газовой инфраструктуры на Песцовом и Чаяндинском НГКМ, расширение установки комплексной подготовки газа на Новопортовском НГКМ, реализации проекта «Чистый воздух» на Омском НПЗ, в том числе за счет герметизации железнодорожного налива, ввода комбинированной установки переработки нефти «Евро+» на Московском НПЗ и вывода морально устаревшего оборудования малого технологического кольца и блока обратного водоснабжения.

Валовые выбросы в атмосферу, тыс. т



Реализация проекта «Чистый воздух»



По итогам 2023 г. на Омском НПЗ профинансировано 94 % из всей программы. Из крупных целей осталось ввести очистные сооружения «Биосфера», подтвердить экологический эффект ввода ЭЛОУ-АВТ вместо шести устаревших объектов первичной переработки нефти.

Новый комплекс первичной переработки нефти ЭЛОУ-АВТ начал работу в сентябре 2023 г.

Строительство ЭЛОУ-АВТ было предусмотрено программой федерального проекта «Чистый воздух»: современное производство заменит сразу шесть установок предыдущего экологического поколения. Экологические параметры нового производства будет контролировать АСМВ, передающая данные в Росприроднадзор в онлайн-режиме.

Охрана водных ресурсов

GRI 303-1, 303-2

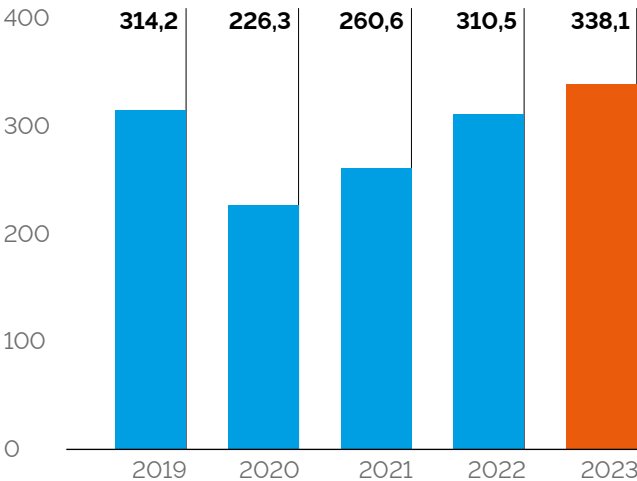
«Газпром нефть» стремится к снижению нагрузки на водные объекты, сокращая потребление воды на производственные нужды и снижая сброс сточных вод в поверхностные водные объекты, внедряет наилучшие доступные инженерно-технические решения с целью сохранения водных ресурсов, осуществляя эффективную очистку стоков, предотвращая попадание нефти и нефтепродуктов в природные водоемы.

–8,5 %

снижение объема забора воды из поверхностных источников

По причине роста объемов добычи в 2023 г. увеличился объем водопотребления на собственные нужды. При этом на добычных активах Компании пластовая вода после очистки используется повторно путем закачки в систему поддержания пластового давления с целью снижения объемов забора пресной воды.

Водопотребление на собственные нужды, млн м³



Забор и использование воды, млн м³

GRI 303-3, 303-4, 303-5

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Забор воды, в том числе:	371,2	256,9	310,6	380,0	398,6
из поверхностных источников	31,4	32,6	31,6	34,3	31,4
Водопотребление на собственные нужды	314,2	226,3	260,6	310,5	338,1
Водоотведение, в том числе:	57,8	33,5	55,9	64,1	62,7
в поверхностные источники	0,1	1,8	2,1	1,1	0,1
загрязненных (без очистки) сточных вод в поверхностные источники	–	–	0	0	0

Омский НПЗ завершает крупнейший природоохранный проект в регионе – строительство инновационного комплекса водоочистки «Биосфера»

На Омском НПЗ «Газпром нефти» с 2022 г. работает первая очередь комплекса биологических очистных сооружений «Биосфера». Это блок первичной механической подготовки воды, который удаляет из нее более 80 % примесей.

Строительные работы продолжаются на блоках физико-химической очистки, биологической очистки, на блоке фильтрования и обеззараживания, а также на блоке обработки осадка нефтешлама.

После ввода «Биосферы» в эксплуатацию НПЗ будет получать чистую воду, из которой удалены до 99,99 % примесей¹. Завод сможет забирать на 70 % меньше

воды из Иртыша, и этого объема хватит, чтобы в течение года обеспечивать водой жителей порядка 1 тыс. многоквартирных домов.



¹ В 2017 г. «Газпром нефть» запустила «Биосферу» на Московском НПЗ, предприятие перешло на замкнутый цикл водопотребления. Инновационные технологии по сохранению водных ресурсов получили высокую оценку Минприроды России и правительства Москвы.

Обращение с отходами и земле-пользование

GRI 306-1, 306-2

Основными задачами Компании в управлении промышленными отходами с целью снижения нагрузки на окружающую среду являются сокращение объемов захоронения отходов за счет внедрения наилучших доступных инженерно-технических решений по их утилизации и обезвреживанию; разработка поэтапного перехода на максимальное полезное использование образующихся отходов, их регенерация и рециклинг¹ для дальнейшего применения в технологическом процессе и внедрение технологий замкнутого цикла, обеспечивающих минимальное образование отходов.

97,7 %

доля утилизации и обезвреживания отходов в Компании

¹ Регенерация – возврат отходов в производственный цикл после соответствующей подготовки. Рециклинг – повторное применение отходов.

Развитие системы утилизации отходов «Яхонт»



В 2023 г. система утилизации буровых отходов «Газпром нефти» «Яхонт» была тиражирована в добычных ДО, включая совместные предприятия, расположенные в Ямало-Ненецком и Ханты-Мансийском автономных округах, Тюменской, Омской, Томской, Иркутской областях, Республике Саха (Якутия) с учетом максимального использования местных природных ресурсов. Во время бурения эксплуатационных, геологоразведочных и поисковых скважин в ДО «Газпром нефти» ежегодно образуются буровые отходы, утилизировать которые непросто ввиду технологических ограничений по территориям и сезонности использования. В свою очередь «Яхонт» решает эти проблемы, предполагая использование 100 % отходов бурения нефтегазовых скважин (шлама) в качестве исходного сырья для получения рекультивационных и строительных материалов.

Уникальный метод получения продукции из нефтесодержащих отложений

Важным мероприятием экологической направленности является реализация метода получения продукции из нефтесодержащих отложений гидротехнического сооружения буферного пруда Омского НПЗ. С 2019 г., применяя инновационную методику с помощью специально выращенных бактерий, Омский НПЗ минимизирует содержание углеводородов в грунте. К концу 2023 г. переработано уже 822 тыс. т донных отложений и получено 137 тыс. т чистого техногрунта. Мероприятия по проекту запланированы до 2029 г.

Техногрунт используется на объектах Омского НПЗ и применяется для обустройства дамб, реконструкции, рекультивации временных производственных и вспомогательных площадок, обустройства дренажных систем и прочих подобных работ

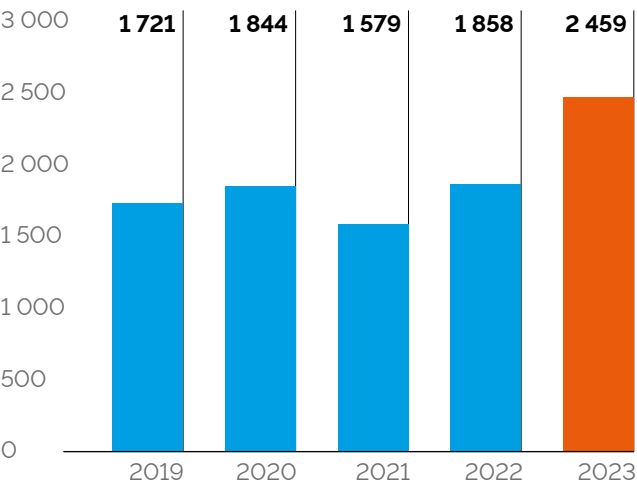


Образование и утилизация отходов, тыс. т

GRI 306-3, 306-4, 306-5

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Образование отходов	1 790,3	1 849,3	1 740,4	1 978,0	2 516,1
Общее количество утилизированных и обезвреженных отходов	1 720,5	1 843,7	1 579,1	1 857,5	2 459,0
Доля отходов, направляемых на утилизацию и обезвреживание, %	96,1	99,7	90,7	93,9	97,7

Утилизация и обезвреживание отходов, тыс. т



Увеличение объемов образования отходов обусловлено увеличением объемов эксплуатационного бурения, в том числе на новых активах, при этом большая часть отходов утилизирована и обезврежена за счет ввода в эксплуатацию реконструированного полигона по сбору и утилизации нефтесодержащих, буровых и бытовых отходов на Западно-Салымском месторождении, ввода полигона твердых бытовых и промышленных отходов Новопортовского НГКМ.

Воздействие на земельные ресурсы

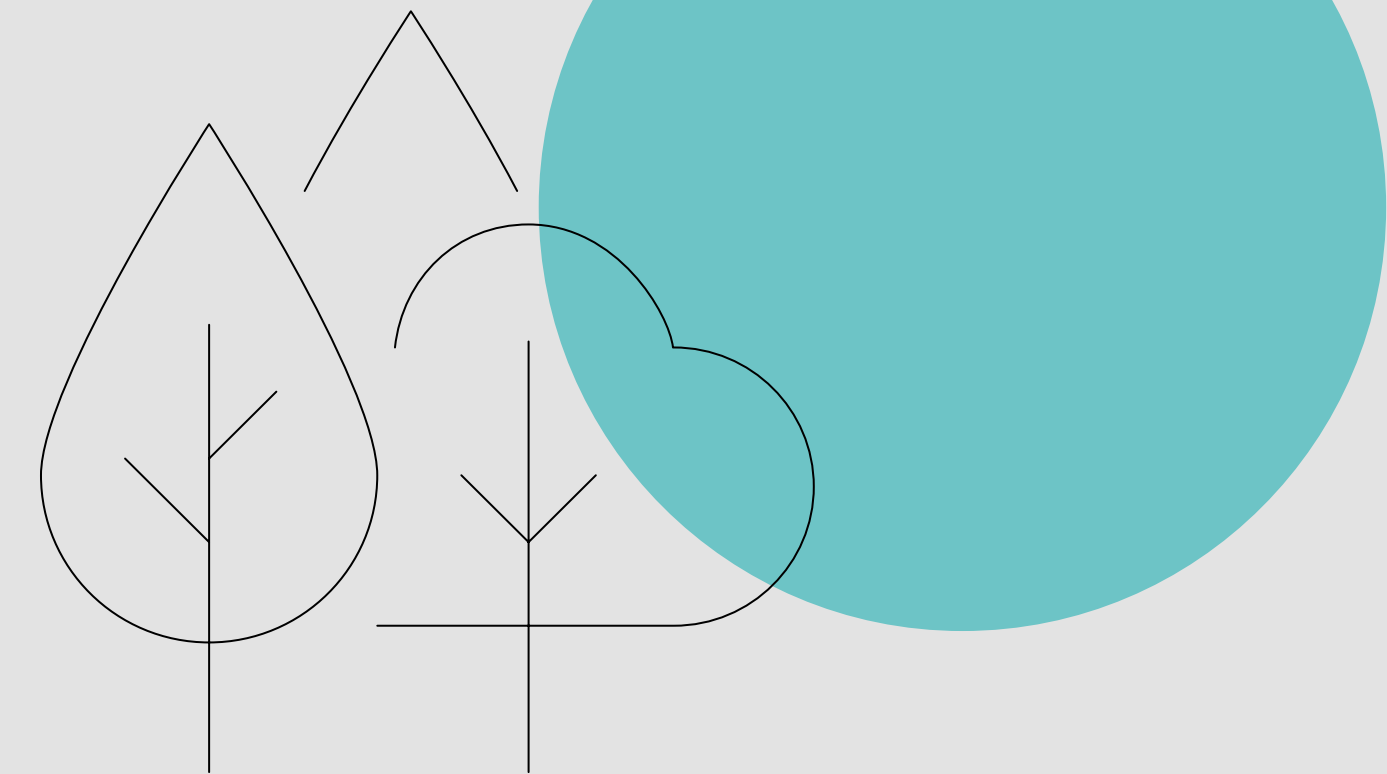
Основное воздействие на земельные ресурсы со стороны Компании оказывает отвод земель под новые производственные объекты, нужды строительства, обустройство и расширение уже существующих производственных объектов.

- Основными задачами Компании по процессу управления воздействием на земельные ресурсы является:
- сохранение почв, предотвращение деградации и нарушения земель, других неблагоприятных последствий хозяйственной деятельности посредством стимулирования применения экологически безопасных методов производства и проведения агротехнических, лесомелиоративных и иных почвозащитных мероприятий;
 - восстановление продуктивности и народнохозяйственной ценности нарушенных земель до состояния, соответствующего требованиям действующих нормативных актов (документов);
 - участие в федеральных мероприятиях по очистке территорий ЯНАО и сохранению уникальной природы Севера.

GRI 306-3 (2016)

Важным направлением по минимизации негативного воздействия на земельные ресурсы является обеспечение готовности ДО к аварийным разливам нефти и их ликвидации. Ежегодно ДО Компании проводятся учения по смоделированным сценариям для отработки навыков и схем действий, а также выполнения требуемых мероприятий в максимально короткие сроки.

«Чистая среда» Ямала



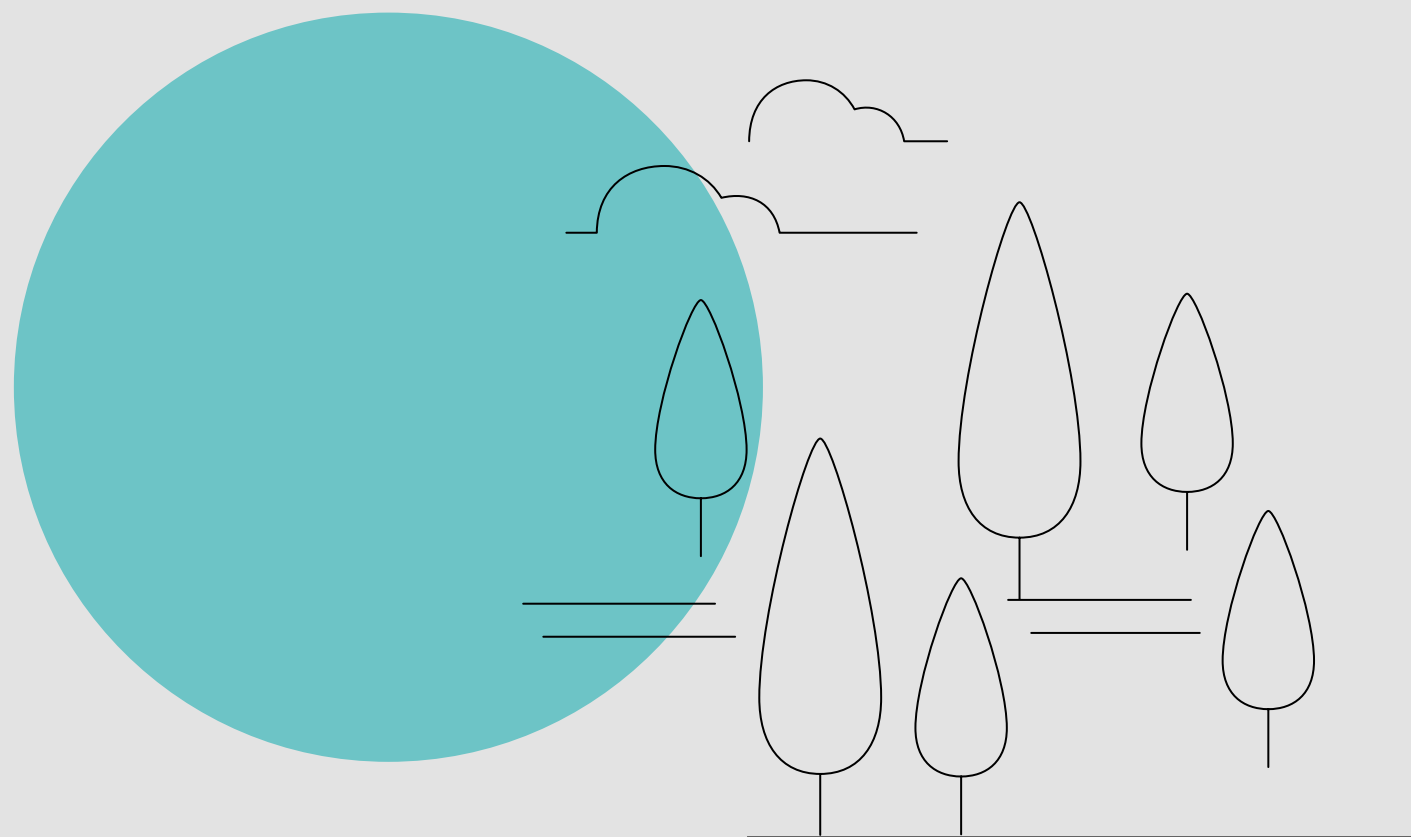
>4,5 тыс. человек
стали участниками акции по сбору мусора – сотрудники Компании, представители общественной экологической организации «Зеленая Арктика», местные жители

>625 т мусора
собрали волонтеры и жители Ямала в разных районах Ямало-Ненецкого автономного округа

С апреля по сентябрь 2023 г. волонтеры и жители Ямала собрали в разных районах Ямало-Ненецкого автономного округа более 625 т мусора на территории свыше 460 га, включая прибрежные зоны. Участниками акции стали более 4,5 тыс. человек – сотрудники Компании, представители общественной экологической организации «Зеленая Арктика», местные жители. Мероприятия проходили в рамках экологического проекта «Газпром нефти» «Чистая среда» по уборке Ямала от исторически накопленного и бытового мусора.

Десятки акций проекта на территории ЯНАО включали выезды волонтеров для уборки удаленных северных территорий, субботники по ликвидации стихийных свалок и бытового мусора в населенных пунктах, образовательные мастер-классы.

Проект «Зеленая сейсмика»



Проект «Зеленая сейсмика» создан «Газпром нефтью» для лесных участков: облегченные технические средства и беспроводные системы регистрации данных позволяют исследовать строение недр с минимальным воздействием на окружающую среду.

Создание компактных буровых установок для работ на просеках – новый этап развития проекта «Зеленая сейсмика», направленной на сокращение антропогенного воздействия на лесные массивы. Применение компактной мобильной техники помогает в пять раз уменьшить ширину просек по сравнению с традиционными методами проведения сейсморазведки, необходимых для доставки оборудования для записи сейсмических сигналов. Проект «Зеленая сейсмика» реализуется с 2016 г. С 2016 по 2023 г.:

- выполнено 23 проекта с применением данного метода;
- общая площадь 23 участков сейсморазведочных работ (ССР) составила 6 690 км²;
- общее количество сохраненных деревьев – 8,1 млн.

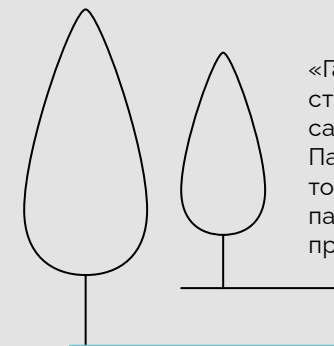
8,1 млн

количество сохраненных деревьев
за период с 2016 по 2023 г.

За 2023 г.:

- выполнено три проекта с применением метода «Зеленая сейсмика»;
- общая площадь трех участков СРР: 576 км²;
- общее количество сохраненных деревьев – 0,6 млн.

«Газпром нефть» и Рослесхоз будут совместно развивать лесоклиматические проекты



«Газпром нефть» и Федеральное агентство лесного хозяйства (Рослесхоз) подписали на ПМЭФ соглашение о сотрудничестве. Партнеры планируют реализацию проектов, направленных на сокращение выбросов парниковых газов, а также защиту и воспроизводство лесов. Рослесхоз окажет

«Газпром нефти» методологическую и экспертную поддержку в реализации лесоклиматических проектов. Разработкой эффективных решений в сфере лесоразведения, охраны лесов и их защиты займется Рослесинфорг – подведомственная лесоучетная организация Рослесхоза.

«Лесовосстановление – одно из важных направлений нашей стратегии устойчивого развития. У нас есть собственные инновационные решения, такие как «Зеленая сейсмика», позволяющие сохранять лес при проведении геологоразведочных работ. При этом мы заинтересованы в обмене лучшими практиками с Рослесхозом. Наше сотрудничество позволит использовать накопленный научный потенциал агентства в сфере лесовосстановления при реализации проектов Компании, реализовать новые природоохранные инициативы, в том числе масштабируя их на все регионы деятельности».

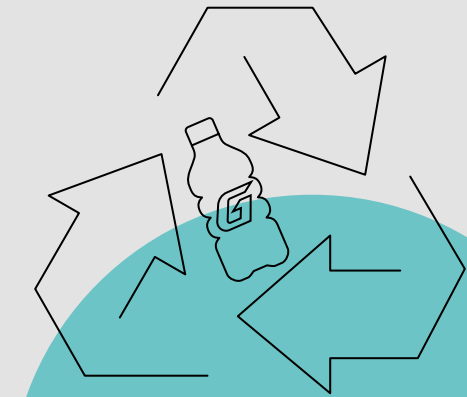
АЛЕКСАНДР ДЮКОВ

Председатель Правления
ПАО «Газпром нефть»

Экономика замкнутого цикла

Компания внедряет модель производства, которая подразумевает повторное использование, восстановление и переработку существующих материалов и продуктов, образующихся не только в собственных технологических процессах, но и в других отраслях, таким образом сокращая негативную нагрузку на окружающую среду и создавая полезные вторичные материальные ресурсы.

Вторичное использование пластика



Сеть АЗС «Газпромнефть» совместно с российской компанией произвела пилотную партию питьевой воды G-Drive в бутылках с применением переработанного сырья. Новая упаковка выпущена на основе полимеров с содержанием до 25 % вторичного пластика.

Вода G-Drive доступна на автозаправочных станциях сети «Газпромнефть» в Санкт-Петербурге. Также она предоставлена участникам деловой программы международной выставки-форума «Россия» на ВДНХ и спортсменам в ходе домашнего футбольного матча «Зенита» на стадионе «Газпром Арена».

При выпуске экологичной бутылки для воды G-Drive использовано инновационное решение, которое соответствует самым строгим нормативным требованиям в области пищевой безопасности и подходит для упаковки напитков и продуктов питания. Бутылка сделана из инновационных полимерных гранул.

Судовое биотопливо

Оператор бункерного бизнеса «Газпром нефти» впервые заправил морское судно биотопливом, которое разработано на основе отработанного фритюрного масла и низкосернистого судового топлива Компании.

Технологическая обработка включала многостадийное отстаивание, фильтрацию и термообработку фритюрного масла. Специалисты «Газпром нефти» отвечали за смешение компонентной базы, производство, лабораторный контроль, хранение и перевалку судового биотоплива. Оно соответствует техническому регламенту и может использоваться на большинстве морских и речных судов.

Сохранение биоразнообразия

GRI 304-2, 304-3

Компания управляет воздействием на биологические ресурсы путем реализации Программы биоразнообразия, включающей в себя мероприятия, обеспечивающие сохранение естественной численности и динамики биологических видов и поддерживающие условия к самовосстановлению.

Компания применяет наилучшие доступные инженерно-технические решения, позволяющие минимизировать воздействие на флору и фауну: методы наклонно-направленного бурения и строительство подводных переходов трубопроводов, сохраняющие естественный ландшафт, и специальные переходы для животных через нефтепровод, проходящий в традиционных местах миграции.

Основная цель Программы биоразнообразия – обеспечить снижение воздействия деятельности Компании до уровня, обеспечивающего сохранение естественной численности и динамики индикаторных видов, и обеспечить эффективное участие в сохранении биоразнообразия на уровне естественной динамики/численности в течение всего времени освоения лицензионных участков.

- При реализации программы анализируются и учитываются следующие аспекты:
- выявление опасных факторов и оценка экологических рисков, связанных с одновременными, периодическими и (или) постоянными воздействиями хозяйственной деятельности на окружающую среду, последствиями которых являются негативные изменения состояния биологического разнообразия;
 - принятие иерархии мер по предупреждению и предотвращению или, если это невозможно, минимизации негативного воздействия на биологическое разнообразие, а в случае сохранения остаточных воздействий – компенсации / эквивалентному возмещению последствий неблагоприятных воздействий на биологическое разнообразие.

Воспроизводство водных биоресурсов

Компания ведет работу по восстановлению водных биоресурсов, занимаясь разведением и воспроизводством редких видов рыб, а также совершенствуя подходы к управлению этим процессом совместно с государственными структурами.

Компания ведет работу по восстановлению водных биоресурсов, занимаясь разведением и воспроизводством редких видов рыб. Методы восстановления

все время совершенствуются. Так, например, с 2023 г. «Газпром нефть» совместно с «Главрыбводом» перешла от количества к качеству – выпуску более взрослых мальков, что способствует увеличению процента их выживаемости в естественной среде обитания и позволяет рационально использовать биологический ресурс. К месту выпуска молодь доставляется в специализированных автомобилях. Транспорт оборудован контейнерами с системой аэрации для насыщения воды кислородом.

~5,5 млн мальков рыб
выпущено в водоемы в 2023 г.

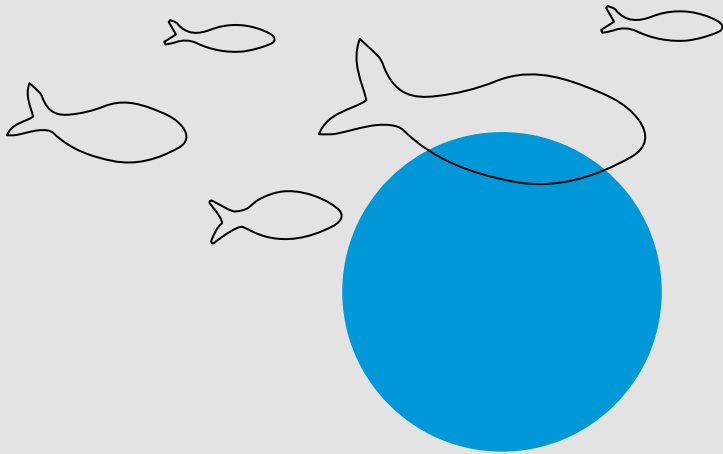
Экологический мониторинг биоразнообразия

GRI 304-4

Ежегодно специалисты отбирают пробы воды, почвы и воздуха, ведут рядом с объектами нефтедобычи исследования флоры и фауны, в том числе краснокнижных видов, в целях мониторинга динамики их состояния. Основными объектами для экологического мониторинга биоразнообразия являются регионы деятельности МЛСП «Приразломная» и «Ворота Арктики»¹.

За период проведения полевых работ зафиксированы 15 видов птиц и один вид морских млекопитающих, занесенных в Красную книгу Российской Федерации и Красную книгу Ненецкого автономного округа.

Рыбы станут больше



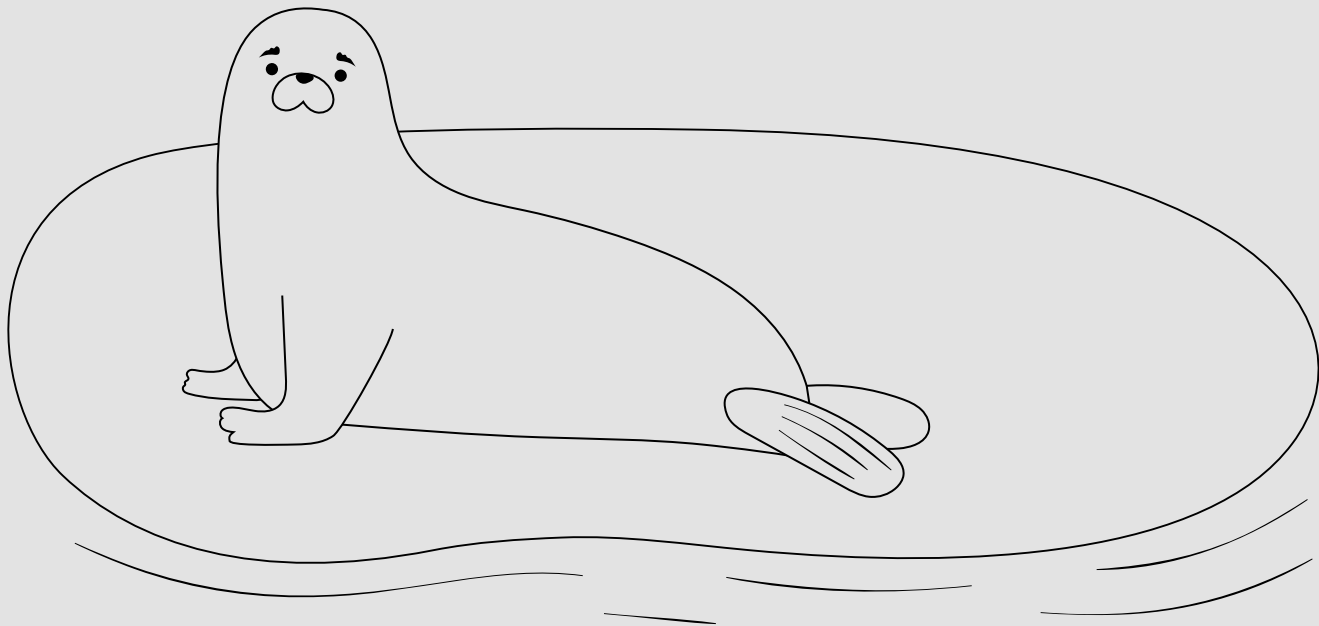
В 2023 г. «Газпром нефть» и «Главное бассейновое управление по рыболовству и сохранению водных биологических ресурсов» («Главрыбвод») договорились о развитии сотрудничества в сфере восстановления водных биоресурсов.

Программа сохранения и восстановления водных биоресурсов «Газпром нефти» охватывает семь регионов деятельности Компании. За счет расширения взаимодействия с «Главрыбводом» – крупнейшей российской организацией в сфере сохранения водных биоресурсов – Компания повысит эффективность своих экологических инициатив и проектов по сохранению водного биоразнообразия.

В 2023 г. в рамках договора восполнения популяции ценных, редких и исчезающих видов рыб произошло в реках и озерах Архангельской, Оренбургской, Томской, Сахалинской, Тюменской областей, Ханты-Мансийского и Ямало-Ненецкого автономных округов. В водоемы выпущено свыше 5,5 млн мальков сибирского осетра, нельмы, кеты, сазана и атлантического лосося. Выпуск молоди производился с учетом весового и температурного режимов, что обеспечивает большую приживаемость рыбы в естественной среде.

¹ «Ворота Арктики» — круглогодичный стационарный морской ледостойкий отгрузочный терминал для отгрузки нефти Новопортовского месторождения, находящийся в акватории Обской губы у села Мыс Каменный.

Мониторинг биоразнообразия у «Приразломной»



Компания в партнерстве с профильными организациями осуществляет мониторинг акватории Баренцева моря и прилегающих территорий с 2010 г. Результаты исследований свидетельствуют о благополучии экологической обстановки в районе деятельности МЛСП «Приразломная»

832
количество наблюдаемых особей атлантического моржа

Регулярный экологический мониторинг входит в число важнейших элементов природоохранной программы в регионе деятельности МЛСП «Приразломная».

В 2023 г. проведены следующие работы: гидробиологический и ихтиологический пробоотбор, береговые орнитологические учеты (миграционная активность птиц в районе п. Варандей и на прилегающем морском

побережье, исследования гнездования в районе п. Варандей и на прилегающем морском побережье и исследования в период вождения выводков и линьки на островах заповедника «Ненецкий»), изучено состояние популяции атлантического моржа (на островах заповедника «Ненецкий» и на острове Вайгач), проведены авиаисследования и попутные судовые наблюдения за морскими млекопитающими и птицами.

Биоразнообразие у «Ворот Арктики»

В течение 2023 г. осуществлено три полевых выезда для проведения работ в районе Арктического нефтеналивного терминала «Ворота Арктики».

Также проведено три полевых выезда вдоль маршрутов транспортировки нефти. За данные полевые выезды было отработано 1 215 км маршрутных учетов.

За все время проведения исследований в районе арктического терминала круглогодичной отгрузки нефти Новопортовского не обнаружено влияния на популяцию птиц и млекопитающих



Экология побережья Новороссийска

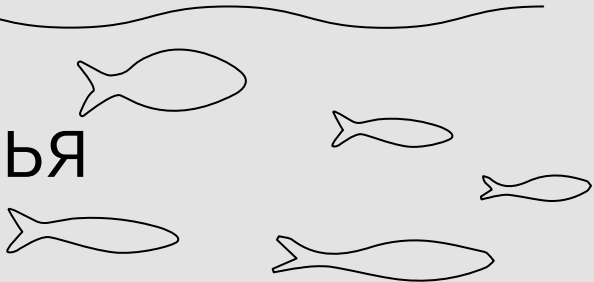
Сразу два дельфина стали гостями причала одного из морских терминалов Компании в Новороссийске.

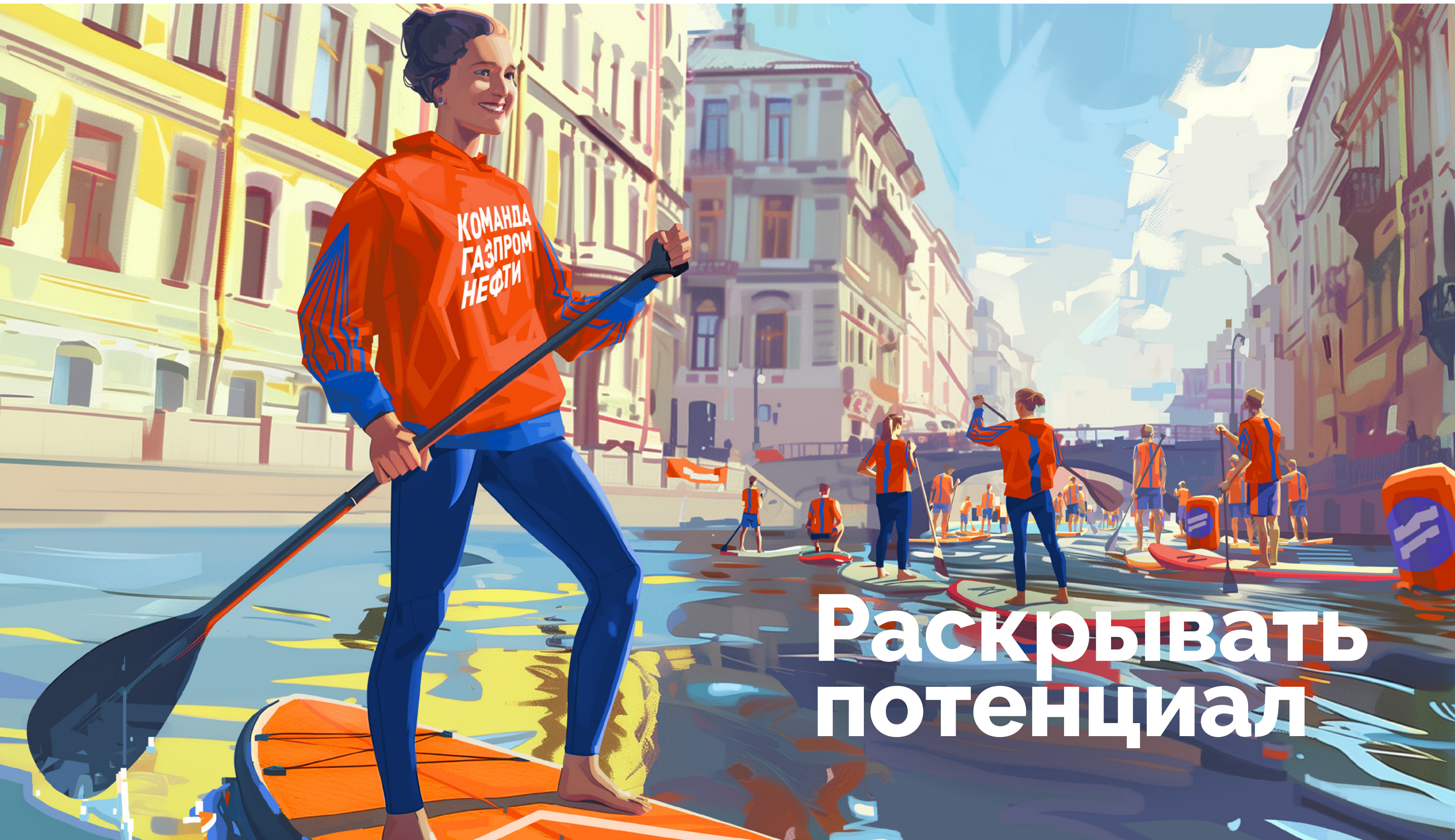
Появление млекопитающих – признак того, что вода здесь не загрязнена стоками, нефтепродуктами или другими производственными отходами.

Производственный экологический контроль на терминале ведется на постоянной основе, включает в себя отбор проб воды, воздуха и почвы. Ежегодно экологическая служба морского терминала осуществляет

контроль отбора более 800 проб воздуха в четырех точках контроля на границе санитарно-защитной зоны, более 20 отборов проб морской воды и организует проведение контроля качества почв.

В черноморском бассейне встречаются три вида дельфинов – обыкновенный, афалина и самый мелкий вид – морская свинья. Последние два вида чаще всего могут быть замечены у берегов, в то время как обыкновенный дельфин обитает в открытом море.





Раскрывать потенциал

Работа с персоналом



Высококвалифицированные и мотивированные сотрудники – ключевой ресурс Компании. Являясь одним из крупнейших работодателей в Российской Федерации, «Газпром нефть» осознает и регулярно оценивает свое воздействие на сотрудников.

Компания считает приоритетами заботу о людях и развитие человеческого капитала: эту корпоративную философию выражает корпоративный слоган – «Энергия в людях». В нем воплощена идея о важности самореализации и поддержки инициатив не только в профессиональной, но и в общественной сфере.

Реализация общекорпоративной стратегии через обеспечение Компании квалифицированными и вовлеченными сотрудниками

Стратегическая цель

Компания продолжит поддерживать высокий процент внутреннего найма среди руководителей и расширять замещение ключевых позиций из числа кадровых резервистов.

Компания нацелена на дальнейшую реализацию совместных образовательных проектов и укрепление деловых отношений с зарубежными партнерами в области науки и образования. Планируется разработка и формирование инновационных программ обучения под запросы Компании

Планы на 2024 г.

Прогресс по результатам 2023 г.

14,2 %
коэффициент текучести персонала

65 ч
среднее время обучения на одного сотрудника

>80 тыс.
человек численность персонала

34 %
доля женщин в Компании

Корпоративные документы

- Кодекс корпоративной этики ПАО «Газпром нефть»¹
- Коллективные договоры
- Единая корпоративная политика в области вознаграждения ПАО «Газпром нефть»

¹ Утвержден решением Совета директоров ПАО «Газпром нефть» от 28 апреля 2023 г. (Протокол № ПТ-0102/33 от 28 апреля 2023 г.).



Работа с персоналом

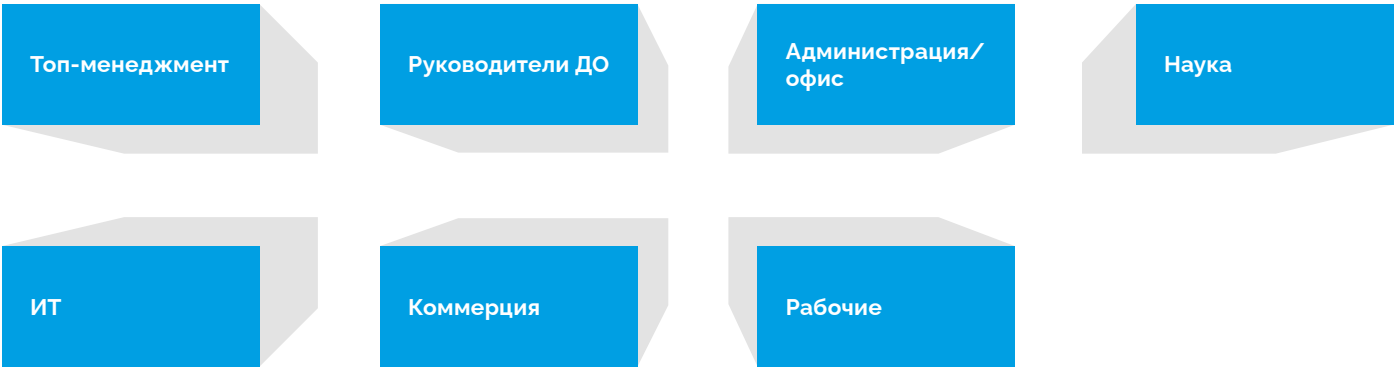
Бренд работодателя

Одним из приоритетных направлений деятельности «Газпром нефти» в области работы с персоналом остается управление брендом работодателя.

В 2023 г. завершилась актуализация ценностного предложения работодателя (EVP2.0), которое было встроено в платформу бренда Компании «Энергия в людях». В рамках ценностного предложения были выделены семь целевых групп, на которые подразделяются как внутренние, так и внешние соискатели.

В 2023 г. Компания вошла в число лучших работодателей отрасли согласно рейтингу HeadHunter, а также по итогам всероссийского онлайн-голосования

В условиях современной динамичной бизнес-среды «Газпром нефть» продолжила занимать лидирующие позиции в рейтингах работодателей.



В отчетном году «Газпром нефть» усилила работу по продвижению Компании как работодателя для системного привлечения целевых групп персонала, в том числе для сложных локаций и вакансий. С целью привлечения кандидатов и сотрудников в сложно-доступные регионы были разработаны путеводители по четырем городам деятельности Компании: Ханты-Мансийск, Стрежевой, Ноябрьск и Муравленко, а также запущен проект «Привлекательные регионы» с целью привлечения и удержания квалифицированных специалистов в северные регионы.

Компания продолжила системную работу по продвижению бренда среди молодежи:

- реализован специальный коммуникационный проект «Девушки в ИТ», проведен конкурс для школьников «Я смогу», направленный на привлечение девушек в ИТ-профессию, а также реализован проект IT Girls для студенток и выпускниц вузов, направленный

на формирование интереса к ИТ-кластеру Компании и прохождению практик и стажировок на активах «Газпром нефти»;

- реализован план мероприятий в вузах – партнерах Компании с измененным позиционированием работодателя: были запущены новая страница «Газпром нефти» на сайте hh.ru и мобильная версия страницы «Карьера» корпоративного сайта Компании;
- начата разработка корпоративной модульной программы «Первая ступень», направленной на всестороннюю поддержку молодых специалистов, пришедших в Компанию. Полноценный запуск программы запланирован на 2024 г.;
- реализуется программа «3 трека: лидерский, научный, трек вовлеченности» для усиления лидерского и профессионально-технического потенциала молодых специалистов.

Вознаграждение и социальная поддержка персонала

В Компании продолжает действовать Единая система мотивации персонала, нацеленная на привлечение, удержание и развитие высококвалифицированных специалистов. Она включает в себя широкий спектр инструментов материальной и нематериальной мотивации, направленных на поддержание карьерного и профессионального роста сотрудников.

Корпоративная программа «Качество жизни»

В Компании действует программа «Качество жизни» – комплекс мероприятий, максимально отвечающих потребностям сотрудников: поддержание физического и ментального здоровья, безопасная рабочая среда, социализация, самореализация и повышение финансовой грамотности.

По итогам 2023 г. реализовано 80 % ключевых мероприятий дорожной карты программы в связи с пересмотром формата мероприятий.

Корпоративная программа признания «Люди прогресса»

В 2023 г. в рамках модели совокупного поощрения в четвертый раз была проведена единая корпоративная программа признания «Люди прогресса». В ней приняло участие более 5,8 тыс. человек, что на 20 % больше, чем в предыдущем году

Высшая награда программы вручается за успешные проекты и личный вклад в развитие Компании в соответствии с корпоративными моделями поведения: ответственностью, инновационностью, сотрудничеством, эффективностью, целеустремленностью и безопасностью. Также в программе сделан фокус на гендерную представленность кандидатов. Программа показала свою востребованность среди сотрудников разных блоков и профессиональных направлений. Этап кросс-блокового голосования также показал высокую вовлеченность – совокупно было отдано 59 тыс. голосов, проголосовало 21,2 тыс. сотрудников, что превысило показатели 2022 г. в два раза.

По итогам программы были определены 142 проекта-финалиста в шести номинациях и семь лауреатов Гран-при



GRI 405-2

«Газпром нефть» развивает программы нематериальной мотивации, актуализируя их содержание и форматы в соответствии со стратегическими целями.

Компания предоставляет своим сотрудникам льготы сверх установленных государством минимальных требований. Действующая система социальных льгот включает в себя базовые (обязательные) и дополнительные выплаты.

Базовые льготы	Дополнительные льготы
ДМС	Жилищная программа
Страхование от несчастных случаев	Оплата путевок
Доплата по больничному	Организация спортивных и культурно-массовых мероприятий
Компенсационные выплаты сотрудникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком	Негосударственное пенсионное обеспечение
Дополнительные дни отдыха (на свадьбу, похороны, рождение ребенка, День знаний)	Программа «Гибкие льготы» тиражирована на отдельные ДО Компании

Компания предоставляет социальные льготы всем сотрудникам, независимо от типа занятости.

- корпоративная программа негосударственного пенсионного обеспечения. Цель программы – поддержка сотрудников после их выхода на пенсию.

В 2023 г. в пилотных ДО внедрены следующие программы:

- корпоративная программа «Гибкие льготы». Учитывает персональные потребности и интересы сотрудников и предоставляет им на выбор льготы по трем направлениям: здоровье, спорт и образование;

По результатам внедрения принято решение о тиражировании программ с 2024 г. в периметре Группы.



Работа с персоналом

Многообразие и равные ВОЗМОЖНОСТИ

GRI 405-2

Компания обеспечивает равные возможности при найме персонала и определении размера вознаграждения через систему грейдов. Каждому грейду соответствует определенный диапазон заработной платы. При приеме сотрудника на работу его заработная плата определяется этим диапазоном и уровнем профессиональных навыков. Независимо от региона деятельности базовые ставки заработной платы для женщин и мужчин одинаковы. Также «Газпром нефть» выполняет государственные требования по квотированию и трудоустройству людей с инвалидностью. В соответствии с законодательством о занятости Российской Федерации Компания выделяет квоту для трудоустройства людей с инвалидностью и может осуществлять это либо самостоятельно, предоставляя рабочие места внутри организации, либо заключая соглашение с другой организацией, которая предоставляет рабочие места и обеспечивает условия для социальной и трудовой адаптации людей с инвалидностью.

При трудоустройстве людей с ограниченными возможностями здоровья Компания предоставляет равные возможности и все льготы и гарантии, предусмотренные законодательством.

Ежемесячно Компания предоставляет информацию о квотируемых рабочих местах для людей с инвалидностью и о выполнении квоты в Центр занятости.

Вознаграждение высшего руководства

Порядок вознаграждения членов Совета директоров регулируется соответствующими внутренним документом – Положением о вознаграждении и компенсации расходов членов Совета директоров ПАО «Газпром нефть».

Социальные льготы сотрудников

GRI 401-2, GRI 11.10

Расходы на социальные льготы в 2023 году,
млн ₽



Гендерный баланс

«Газпром нефть» стремится закрепить и усилить свое положение среди топ-работодателей России по управлению гендерным балансом.

Ключевые направления работы:

- улучшение общего гендерного баланса;
- увеличение количества женщин на управленческих позициях и в кадровом резерве;
- уменьшение разрыва в оплате труда между женщинами и мужчинами;
- увеличение количества женщин среди молодых специалистов и выпускников профильных вузов, принимаемых на работу в Компанию.

Мероприятия по управлению гендерным балансом

В Компании ведется работа, направленная на формирование образа «Газпром нефти» как привлекательного работодателя для женской целевой аудитории, а также принимаются специальные меры по поддержке работающих в Компании женщин.

- С целью популяризации определенных профессий среди женщин реализованы специальные коммуникационные проекты:
- проект популяризации ИТ-кластера среди женской целевой аудитории «Девушки в ИТ»;
 - проект о работе женщин в промышленности «На вахте»;
 - проект о женщинах-ученых «Женщины в науке».

В Компании также действуют программа обучения «Лидерство для женщин» (инструменты управления карьерой, помощь в развитии личного бренда и позиционирования) и программа коучинга для женщин-руководителей.

В 2023 г. «Газпром нефть» учредила специальную партнерскую номинацию «Поддержка разнообразия в организации как часть корпоративной культуры» в рамках XXIV Саммита HR-директоров России и СНГ и III Форума «Устойчивое развитие территорий и человеческого капитала».

Кроме того, в Корпоративную программу признания «Люди прогресса» в 2023 г. интегрирован критерий гендерной представленности кандидатов.

Особое внимание Компания уделяет вопросам поддержки женщин в период беременности и материнства. Помимо дополнительной финансовой помощи, со стороны Компании предоставляются инструменты по содействию постепенному выходу на работу из отпуска по беременности и родам или отпуска по уходу за ребенком.

- По итогам двух лет реализации программы «Управление разнообразием и гендерным балансом» «Газпром нефть» улучшила показатели по ряду ключевых метрик:
- доля женщин на управленческих позициях;
 - доля женщин в кадровом резерве;
 - доля принятых женщин.

Доля женщин в структуре персонала в 2023 г. составила 34 %, что выше среднего показателя по нефтегазовой отрасли.



«Девушки в ИТ»



«На вахте»



«Женщины
в науке»

Взаимо- отношения с профсоюзами

GRI 2-30, 402-1, 407-1, GRI 11 (11.17)

Компания продолжает развивать долгосрочные партнерские отношения с профсоюзными организациями. Представители профсоюзов активно участвуют в работе по развитию культуры безопасности производства в Компании, обсуждениях изменений системы социальных льгот, совещаниях руководителей кадровых служб, мероприятиях по созданию безопасных условий труда.

На конец 2023 г. почти 20 тыс. сотрудников являлись членами профсоюзов, что составило 24 % от общей численности персонала. Процедура уведомления сотрудников в отношении существенных изменений в деятельности Компании соответствует Трудовому кодексу Российской Федерации, где определен минимальный период уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации: не позднее чем за два месяца до начала проведения соответствующих мероприятий, а в случае если решение о сокращении численности или штата сотрудников может привести к их массовому увольнению – не позднее чем за три месяца до начала проведения соответствующих мероприятий.

В коллективные договора Компании включены положения, регулирующие социально-трудовые отношения, ведение коллективных переговоров по заключению и изменению договоров.

**36 % сотрудников
были охвачены коллективными
договорами (*2 п. п. к 2022 г.)**

Для сотрудников, не охваченных коллективными договорами, условия труда, найма и предоставления социальных льгот определяются законодательством Российской Федерации и внутренними актами Компании.

Развитие кадрового потенциала

«Газпром нефть» стремится способствовать раскрытию потенциала каждого сотрудника Компании, поддерживая уникальную корпоративную среду, предоставляющую сотрудникам возможности для карьерного роста и обучения, а также программы по поддержке качества жизни.

Обмениваемся лучшими кадрами

Компания объявила о старте первого шерингового кадрового проекта. Новая модель помогает привлекать специалистов из других дочерних обществ и городов, не создавая дополнительные штатные должности.

«Газпром нефть» стала соучредителем первого в России Альянса человекоцентричных организаций

Альянс будет способствовать развитию рынка труда, ориентированного на взаимовыгодные отношения сотрудника и организации, внедрению принципов управления, основанных на доверии. Объединение открыто для компаний и учреждений, готовых обеспечить соблюдение принципов человекоцентричности в своей работе.

Человекоцентричный подход основан на создании партнерских отношений между компанией и сотрудником, в которых сотрудник получает возможность полностью реализовать свой потенциал, действуя в бизнес-целях.

«Сотрудники всегда были и остаются главной движущей силой. Мы исходим из понимания роли каждого из них не как простого исполнителя, а как полноценного партнера, разделяющего цели и задачи Компании. Без наших сотрудников все новые разработки, все масштабные проекты и достижения были бы невозможны».

А. В. ДЮКОВ

Председатель Правления
ПАО «Газпром нефть»

Управление талантами

В «Газпром нефти» выстроена система общекорпоративных сквозных процессов управления талантами, состоящая из четырех элементов:

- анализ и планирование;
- привлечение, подбор и адаптация;
- управление эффективностью и карьерой;
- высвобождение.

В Компании функционируют комитеты по талантам, отвечающие за вопросы обеспечения кадровой защищенности. В рамках комитетов проводятся встречи управленческой команды, которые позволяют рассмотреть возможности развития сотрудников и коллегиально принимать решение по формированию кадрового резерва.

В 2023 г. было проведено 225 комитетов, внесено в кадровый резерв 6 057 сотрудников, зарезервировано 2 869 позиций.

В отчетном году проведен марафон карьерного и личного развития «Энергия жить свою жизнь» в котором приняло участие более 4,5 тыс. сотрудников Компании.

Продолжена практика внутреннего карьерного консультирования – с момента начала практики в 2020 г. было проведено более 2,7 тыс. карьерных консультаций

Для поддержки в вопросах построения карьеры разработан путеводитель по управлению карьерным развитием, где представлены инструменты и сервисы для сотрудников, а также даны рекомендации по построению карьеры в целом.

Действующая модель управления талантами непрерывно совершенствуется.

Оценка эффективности управления кадровым потенциалом

Компания использует следующие механизмы в оценке эффективности управления кадровым потенциалом:

- сбор обратной связи от сотрудников об отдельных инструментах и процессах;
- внутренний и внешний бенчмаркинг;
- участие в рейтингах лучших работодателей и профессиональных премиях;
- построение карт опыта сотрудников¹ в выделенных сегментах (управление опытом пользователя);
- проведение ежегодного исследования социально-психологического климата.

Управление эффективностью в 2023 году

Оценка эффективности персонала Компании включает в себя ежегодную оценку персонала, оценку профессиональных компетенций и оценку при назначении на определенную должность.

В отчетном году «Газпром нефть» сохранила ключевые подходы к управлению эффективностью, обновив лидерскую модель за счет исключения дублирующих компетенций. Также был запущен пилотный проект сбора обратной связи в режиме реального времени для сотрудников ИТ-кластера.

>46 тыс. сотрудников прошли регулярную оценку в 2023 г.

Подбор персонала

Ежегодно в Компании идет поиск кандидатов на более чем 10 тыс. позиций. Централизованная система подбора персонала «Газпром нефти» позволяет выстраивать единые бизнес-процессы во всех компаниях Группы, использовать единые шаблоны для работы как с внутренними, так и с внешними кандидатами. В Компании сформированы направления подбора, которые охватывают все сферы нефтяной отрасли, инжиниринга, логистики, корпоративных и других функций. Сфокусированная по направлениям экспертиза помогает оперативно и гибко реагировать, решая запросы бизнеса любого уровня сложности и срочности. Как результат – около 80 % вакансий закрываются в нормативные сроки.

Для поддержания высокого качества своей работы команда Управления по подбору персонала непрерывно развивает отраслевую экспертизу по направлениям деятельности Компании.

В 2023 г. в «Газпром нефти» был реализован ряд мероприятий по повышению эффективности корпоративной системы подбора:

- на все ДО тиражирован автоматизированный процесс подбора персонала;
- внедрена автоматизированная анкета обратной связи для нанимающих менеджеров;
- разработан и проведен опрос удовлетворенности качеством сервиса среди пользователей системы;
- внедрен дифференцированный подход к типологии заявок на подбор персонала (поиск-подбор, оценка рекомендованного кандидата);
- проводилась и тиражировалась программа обучения «Академия рекрутмента»;
- унифицирован бизнес-процесс подбора: структурирован банк шаблонов, разработаны памятки по работе с ДО;
- разработан дашборд по подбору персонала;
- разработана программа обучения для нанимающих менеджеров «Эффективное интервью. Компетентностный подход в оценке персонала».

Проведенные мероприятия позволили сохранить высокий уровень показателя удовлетворенности качеством сервиса корпоративного подбора (4,83 балла из 5).

¹ Employee journey maps.

Обучение и развитие персонала

Наш подход

На уровне исполнительных органов управления «Газпром нефти» вопросы обучения персонала курирует Дирекция по организационному развитию и работе с персоналом.

В рамках процессной модели управления персоналом в Группе «Газпром нефть» принято более 500 сквозных и локальных документов. Основным документом, регламентирующим основные принципы и подходы к обучению сотрудников, является Стандарт «Организация обучения и развития персонала», обновленная редакция которого принята в 2023 г.

«Газпром нефть» продолжает развивать систему непрерывного образования, основанную на компетентностном подходе¹, которая охватывает всех сотрудников Компании, работников подрядных организаций и целевые группы потенциальных сотрудников: школьников и студентов.

Развитие системы корпоративного обучения базируется на четырех основных стратегических фокусах, с акцентом на развитии системы обязательного и профессионально-технического обучения:

1. Управление обучением на основе данных.
2. Реализация исследовательских проектов.
3. Развитие партнерств.
4. Поиск новых источников эффективности.

¹ Компетентностный подход в образовании ставит своей целью формирование у обучающегося определенных компетенций в противоположность стандартному подходу, который нацелен только на усвоение информации.

В 2023 г. продолжено формирование единой автоматизированной системы планирования и реализации обучения – более 75 % сотрудников Группы из 68 ДО планируют свое обучение в личном кабинете на «Портале знаний».

Совместно с российскими партнерами Компанией создаются лаборатория технологического развития «Газпром нефти» и исследовательская лаборатория технологий обучения и развития взрослых Научного центра когнитивных исследований

Корпоративный университет

Лидером функции обучения Компании выступает Корпоративный университет, структурной основой которого являются факультеты и кафедры. Корпоративный университет обеспечивает формирование образовательной политики с учетом стратегии развития и трансформации бизнеса, создание профилей компетенций сотрудников соответствующей функции, разработку образовательных программ под запрос, создание механизмов контроля. Ежегодно Корпоративный университет консолидирует потребность в обучении, запрашивая информацию у профильных подразделений.

Основные образовательные программы для сотрудников Компании содержатся на внутреннем портале в Навигаторе образовательных продуктов, включающем 1 157 программ, из них 532 дистанционных курса. Состав программ Навигатора образовательных продуктов подерживается в актуальном состоянии.

Навигатор состоит из следующих ключевых блоков:

- стратегические программы;
- общекорпоративные программы;
- профессионализация;
- ИТ и цифровые компетенции;
- профессиональные программы кафедр.

В рамках развития системы сохранения знаний внутри Компании создан факультет Дирекции региональных продаж (ДРП) и семь профессиональных кафедр (кафедра продаж, кафедра сквозных стратегических кросс-функциональных программ, кафедра логистики и надежности активов, кафедра аналитической платформы ДРП, кафедра ретейла, кафедра прикладных платформ, кафедра кибербезопасности).

54
профессиональные кафедры в Корпоративном университете

Пять наиболее востребованных образовательных программ
Корпоративного университета в 2023 году

«Барьеры Каркаса безопасности по предотвращению происшествий»

Комплекс обязательных образовательных программ по предотвращению происшествий, направленный на разные целевые аудитории.

198 554

прохождения курсов
в рамках программы

«Обучение для сотрудников АЗС»

Комплекс образовательных программ, направленный на обучение по основному функционалу сотрудников АЗС.

18 139

участников

«Отечественные ИТ-решения»

Комплекс образовательных программ для обучения всех сотрудников группы «Газпром нефть» новому отечественному программному обеспечению.

9 471

участник

«Качество жизни.
Личная антихрупкость 3.0»

Общекорпоративный марафон для всех сотрудников Группы «Газпром нефть», направленный на повышение внутренней устойчивости и увеличение психологического ресурса сотрудников, которые позволяют спокойно воспринимать изменения в окружающей среде и обращать их себе на пользу.

3 046

участников

«Энергия жить свою жизнь»

Общекорпоративный марафон для всех сотрудников Группы «Газпром нефть», направленный на повышение эффективности принимаемых решений в Компании в условиях неопределенности, распознавание ресурсов и источников, откуда можно черпать энергию, чтобы быть в плюсе.

4 300

участников

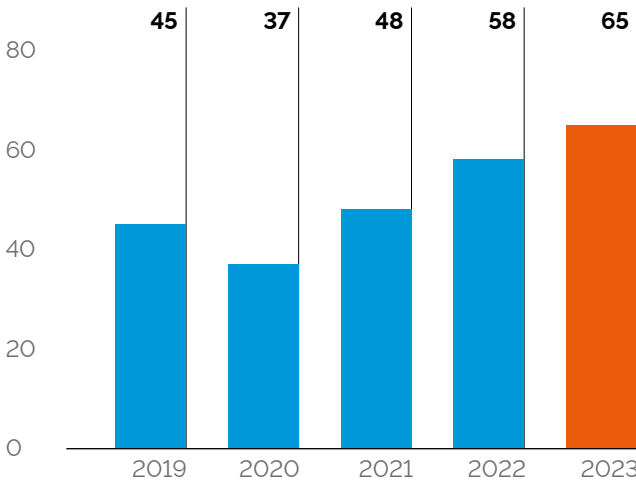
Наши достижения в 2023 году

Программа ментального благополучия «Ментол» признана лучшим проектом по итогам голосования зрителей и экспертов в номинации Save бизнес-премии по управлению персоналом WOW!HR 2023, а система управления идеями Блока логистики, переработки и сбыта заняла второе место в номинации Digital solutions. Проекты Компании по внедрению гибких льгот, разработке VR-тренажера и проект «Масштаб+» вошли в топ-3 по итогам зрительского голосования в номинациях Play Hard, Level Up и High Performance.

Студенческий проект «Газпром нефти» IT CAMP стал лауреатом Всероссийского конкурса лучших практик трудоустройства молодежи, организованного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, заняв второе место из 93 проектов.

GRI 404-1, 404-2

Время обучения на одного сотрудника, ч



В 2023 г. разработано 228 очных образовательных программ для различных категорий персонала, от рабочих до топ-менеджеров.

Общее количество пройденных курсов обучения сотрудников в 2023 г. составило 269 196.

228

очных образовательных программ
разработано в 2023 г.

Завершился первый и стартовал второй поток обучения Академии CFO. Это уникальная обучающая программа, которая совмещает в себе научные знания профессоров и опыт преподавателей-практиков с глубокой экспертизой «Газпром нефти». Таким образом, Академия CFO не просто стала полноценной заменой зарубежным профессиональным квалификациям, но и обогатила основополагающие для экономистов знания и навыки практикой нефтегазовой отрасли. Участники первого потока программы – кадровый резерв и ключевые эксперты функции «Экономика и финансы» – проходили обучение в течение полутора лет, с декабря 2021 г. Финалом программы стала защита командных проектов. Все участники успешно защитились и получили сертификаты от Корпоративного университета «Газпром нефти» и дипломы о профессиональной переподготовке.

Онлайн-обучение

За 2023 г. был разработан 141 дистанционный курс и обновлено 103 курса.

Количество уникальных сотрудников Компании, успешно прошедших один курс, составило 52 505 человек среди сотрудников и 33 917 человек среди подрядчиков и партнеров.

Сотрудники Компании успешно завершили 236 253 онлайн-курса, подрядчики и партнеры прошли 64 110 курсов.

141
дистанционный курс разработан в 2023 г.

Самые популярные онлайн-курсы в 2023 году среди сотрудников Компании



Цифровизация обучения

В Компании используется комплексная система автоматизации Websoft HCM. Платформа имеет богатый функционал для автоматизации процессов, обучения и развития персонала.

Платформа предоставляет сотрудникам доступ к обширной базе знаний, включающей более 500 дистанционных курсов. Каталог комплектуется по актуальным тематикам в соответствии с перечнем компетенций Компании. Такой формат способствует непрерывному обучению, обеспечивая гибкость и возможность обучения в любое удобное время.

Для развития сотрудников предоставляется бесплатный доступ к двум корпоративным библиотекам. В 2023 г. количество корпоративных читателей увеличилось до 55 594.

В рамках Корпоративного университета с 2020 г. работает факультет цифровой трансформации, объединяющий восемь профессиональных кафедр:

- цифровая грамотность;
- цифровые разработки и инновационный инжиниринг;
- корпоративная архитектура;
- управление программами, продуктами и проектами цифровых и информационных разработок;
- разработка ПО;
- управление данными и бизнес-аналитика;
- дизайн, проектирование продуктов и анализ пользовательского опыта.

В 2023 г. были дополнительно открыты:

- кафедра прикладных платформ.
- кафедра кибербезопасности.

Обучение в области устойчивого развития

В Корпоративном университете существуют программы, раскрывающие как общие, так и специфические аспекты устойчивого развития, которые предназначены для всех сотрудников Компании, в том числе и для руководителей.

1. **Программа «Устойчивое развитие».** Программа кафедры «Стратегическое развитие» Корпоративного университета знакомит с концепцией устойчивого развития и ее основными аспектами, а также стратегией устойчивого развития, которая принята в Компании.
2. **Программа «Стратегия устойчивого развития. Сотрудничество. Ценность различий».** Программа направлена на понимание того, как в ежедневном взаимодействии ценить различия и с вниманием относиться к интересам других. Также программа нацелена на получение практических инструментов снижения влияния стереотипов в отношении других людей.
3. **Программа «Стратегия устойчивого развития. Сотрудничество. Ценность различий для HR».** Данная программа разработана для сотрудников HR. Она направлена на повышение осведомленности и понимание того, как люди с разным происхождением, культурой, возрастом, расой, полом, религией, физическими данными и убеждениями могут гармонично работать вместе. Программа ориентирована на улучшение коммуникативных навыков в общении с сотрудниками с учетом их разнообразия.
4. **Программа «Устойчивое развитие в закупках и снабжении».** Данный курс направлен на обучение тому, как выстраивать процесс закупки продукции у производителей в соответствии с принципами устойчивого развития, как выбирать поставщиков, поддерживающих принципы устойчивого развития, и как правильно инвестировать в качественные партнерские отношения.
5. **«Лидерство для женщин».** Программа направлена на изучение лучших современных подходов в образовании, теории лидерства и практики персонального развития. Программа позволяет проанализировать весь накопленный опыт, переосмыслить внутренние установки, которые двигают вперед или тормозят карьеру, понять свою истинную мотивацию к развитию, чтобы построить новый образ себя и достичь баланса ролей в карьере и жизни.

Новой программой, разработанной в 2023 г., стала программа «Сотрудничество. Ценность различий. Программа для рекрутеров». Программа направлена на ознакомление сотрудников, занимающихся наймом персонала, с современными инструментами и подходами для обсуждения с нанимающим менеджером требований к кандидату, не совпадающих с принципами разнообразия по гендеру, возрасту, а также проработке методов «продажи» кандидата, если руководитель откладывает решение или дает немотивированный отказ по причинам, не связанным с профессиональными качествами кандидата.

Обратная связь

По итогам пройденного обучения сотрудники заполняют анкеты обратной связи на «Портале знаний». После обработки анкет организаторы обучения имеют возможность оценить качество работы провайдеров в разделе «Личный кабинет HR» на «Портале знаний». Результаты оценочных процедур доступны всем организаторам обучения для планирования дальнейшего взаимодействия с провайдерами.

Планы на 2024 год

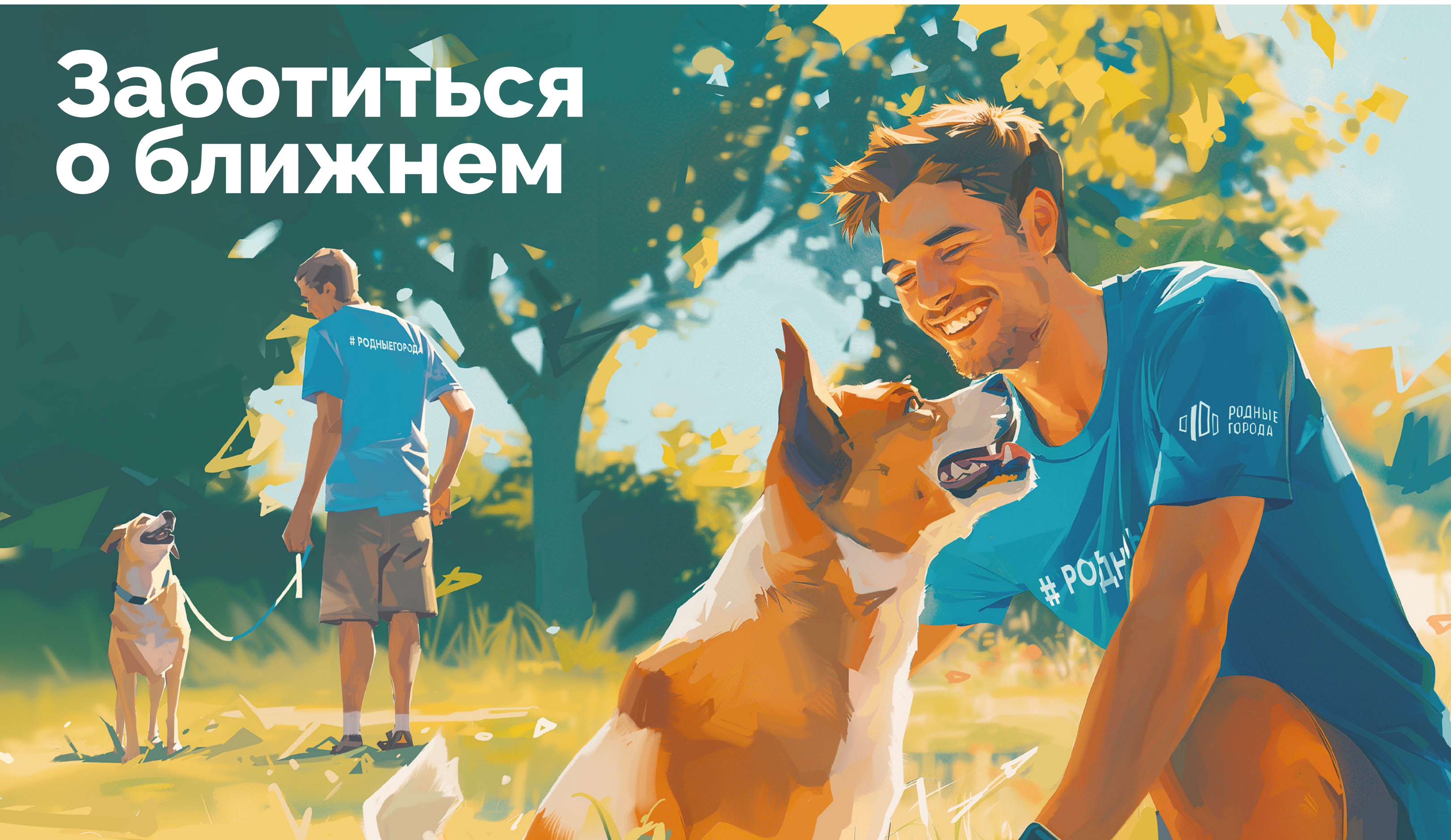
Компания нацелена на дальнейшую реализацию совместных образовательных проектов и укрепление деловых отношений с зарубежными партнерами в области науки и образования.

Планируется разработка и формирование инновационных программ обучения под запросы Компании. Перспективным представляется развитие программ академической мобильности для студентов корпоративных магистерских программ.

Компания уделяет большое значение развитию потенциала преподавателей вузов-партнеров. В этом направлении планируется развитие корпоративных образовательных программ различного уровня подготовки с привлечением экспертов «Газпром нефти» для повышения уровня компетенций и формирования новых современных навыков у преподавательского состава вузов и ссузов. Компания нацелена на стимулирование вузов-партнеров к коммуникации, реализации совместных научно-образовательных проектов и содействие в развитии международного сотрудничества.

Компания планирует продолжение обучения подрядчиков и партнеров по перспективным направлениям деятельности.

Заботиться о ближнем



Социальная политика



Одними из важнейших задач общества и бизнеса являются создание благоприятных условий для жизни и повышение человеческого потенциала. «Газпром нефть» придает большое значение социальной политике, которая направлена на развитие регионов деятельности. Компания придерживается принципов социально ответственного бизнеса, рассматривая их как неотъемлемый инструмент достижения целей устойчивого развития.

Стандарты и локальные нормативные акты

- Всеобщая декларация прав человека ООН
- Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах
- Цели устойчивого развития ООН
- Конвенция Международной организации труда по социальному обеспечению
- Конституция Российской Федерации
- Социальная хартия российского бизнеса

Приоритеты и планы на 2024 год

В 2024 г. Компания продолжит реализацию проектов программы социальных инвестиций «Родные города», расширение волонтерских программ, проведение грантового конкурса и мероприятий, закрепленных в соглашениях о социально-экономическом сотрудничестве с регионами

Приоритеты и планы на 2024 г.

Прогресс по результатам 2023 г.

Реализовано 35 культурных проектов в шести регионах на базе региональных музеев.

Ключевые результаты:

- заключено 21 социально-экономическое соглашение с администрациями муниципальных образований;
- проведено 65 общественных слушаний в ЯНАО, ХМАО-Югре, Оренбургской, Томской, Омской областях и Республике Саха (Якутия);
- на 30 % увеличилось количество корпоративных волонтеров «Газпром нефти» — 12 тыс. сотрудников- волонтеров

- Совершенствовать качество жизни в регионах деятельности, выступая партнером органов власти и поддерживая местные сообщества.
- Вносить прямой и косвенный вклад в социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации, предоставляя необходимые ресурсы и экспертизу.
- Поддерживать позитивный социальный климат в регионах через развитие человеческого капитала совместно с заинтересованными сторонами

Стратегические приоритеты и цели

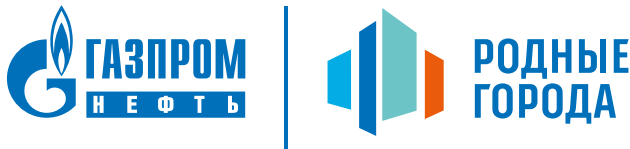
Корпоративные документы в области социальной политики

- Концепция региональной политики
- Политика взаимодействия с коренными малочисленными народами Севера, Сибири и Дальнего Востока
- Политика благотворительной деятельности

Программа социальных инвестиций «Родные города»

GRI 203-1, 203-2, GRI 11.14

С 2007 г. «Газпром нефть» осуществляет благотворительную и спонсорскую деятельность в регионах, где находятся ее предприятия. В 2012 г. Компания объединила все свои социальные проекты в программу под названием «Родные города». Вместо традиционных форматов благотворительности Компания начала осуществлять системные и целенаправленные социальные инвестиции, которые объединены по ключевым направлениям и зависят от масштабов деятельности Компании в каждом конкретном регионе. Программа «Родные города» использует современные инструменты социального инвестирования для улучшения жизни людей в регионах, оставаясь эффективным ответом на запросы общества и государства. Местные сообщества получают платформу для реализации востребованных инициатив, раскрытия и развития своего потенциала.



Участие в конкурсах и премиях в 2023 году



1-е место «Лидер социальных изменений»
Программа «Родные города» на Международной премии #МЫВМЕСТЕ

Статус «Партнер национальных проектов России»
по итогам национальной премии «Наш вклад»

Победа в номинации «Наука. Образование. Просвещение»
Проект «Полюс знаний» на конкурсе «Объективная благотворительность»

1-е место «Лучший грантовый конкурс»
Система грантовой поддержки «Родные города» на конкурсе «Лидеры корпоративной благотворительности»

1-е место «Лучший культурный проект»
Проект «Родные музеи» на конкурсе «Лидеры корпоративной благотворительности»

«Лучшая программа в сфере поддержки науки»
Проект «Математическая прогрессия» на конкурсе «Лидеры корпоративной благотворительности»

Цели, задачи и результаты программы «Родные города»

Цели

Целью программы является повышение качества жизни, развитие человеческого капитала и укрепление социальной репутации в регионах деятельности «Газпром нефти» через поддержку инициатив местных сообществ и собственные социально ориентированные проекты в областях спорта, науки и образования, культуры, формирования комфортной среды для жизни и экологии

Задачи

- Комплексное улучшение городской среды и создание условий для комфортной жизни людей.
- Поддержка инициатив местных сообществ.
- Создание условий для развития сфер образования, культуры, комфортной городской среды и спорта.
- Развитие креативных (творческих) индустрий.
- Популяризация науки в молодежной среде.
- Сохранение уникальной культуры и традиционного быта коренных малочисленных народов.
- Интеграция коренных малочисленных народов в современный экономический ландшафт

Итоги 2012–2023 гг.

1 095

проектов – победителей грантового конкурса

4 тыс.

социальных проектов реализовано

100

региональных организаций-партнеров участвовали в проектах программы «Родные города» в 2023 г.

50

городов объединяет программа «Родные города»

500

инфраструктурных объектов отремонтировано и построено

Инструменты реализации программы «Родные города»

Проекты социального инвестирования «Газпром нефти»

Социальные проекты Компании направлены на развитие и поддержку местных сообществ и социальных институций, в том числе методом прямой финансовой и экспертной поддержки.

Система грантовой поддержки

Через гранты Компания предоставляет возможность местным жителям повышать уровень жизни в своих регионах. В грантовом цикле 2022–2023 гг. подано 662 заявки, поддержано 139 проектов, проведено 2 260 мероприятий для 773 тыс. благополучателей. В качестве волонтеров в акциях приняли участие 2 328 активных местных жителей.

Соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с региональными органами власти

Сотрудничество с регионами развивается по следующим направлениям: создание и реконструкция объектов инфраструктуры регионов деятельности, спортивных, образовательных и культурных учреждений. В регионах деятельности, на территории которых проживают коренные малочисленные народы севера (КМНС), социально-экономические соглашения включают их поддержку.

Система корпоративного волонтерства

Вовлечение и поддержка добровольческой деятельности среди сотрудников остается одним из приоритетов развития корпоративной культуры «Газпром нефти». В 2023 г. число волонтеров увеличилось на 30 % по сравнению с 2022 г. и достигло 12 тыс. Таким образом, каждый седьмой сотрудник Компании стал волонтером. В отчетном году проведено более 600 акций. Итогом года стала встреча волонтеров, в которой принял участие Председатель Правления.

Корпоративная благотворительность

Компания осуществляет адресные пожертвования малообеспеченным группам населения, лицам, нуждающимся в медицинской помощи, а также пожертвования некоммерческим организациям на их уставную деятельность.

Принципы социального инвестирования

- Соразмерность социальных инвестиций объему бизнес-деятельности Компании в регионе.
- Учет возможностей регионов по реализации социально ориентированной политики, наличие источников, помимо оказываемой Компанией поддержки.
- Приоритет развития самостоятельности благополучателей, снабжение их необходимыми компетенциями: инициаторы социальных проектов находятся в авангарде позитивных преобразований в регионах деятельности Компании.
- Выстраивание долгосрочных партнерских взаимоотношений с представителями некоммерческого сектора, являющимися носителями экспертности по широкому кругу направлений деятельности и отвечающими целям социального инвестирования Компании.

Инструменты мониторинга социальной ситуации в регионах

Инструменты мониторинга социальной ситуации в регионах помогают осуществлять контроль и оценку приоритетных направлений.

Инструментами выступают:

- сбор и анализ обратной связи на медиаресурсах «Родных городов»;
- независимые исследования качества жизни в регионах деятельности;
- мониторинг промежуточных и конечных контрольных показателей эффективности программы «Родные города»;
- маркетинговые и социологические опросы общественности и отдельных целевых аудиторий в регионах деятельности;
- анализ обратной связи в ходе проведения общественных слушаний, вовлечения местных жителей и сообществ в обсуждения планируемых социальных инициатив.



Наука и образование



Культура



Экология



Среда для жизни



Спорт



Наследие

Направления социального инвестирования

Проекты программы объединены в направления, которые формализуют важные для Компании векторы социальных инвестиций. Эти направления связаны с индикаторами качества жизни и объединяют собственные проекты «Родных городов», грантовый и волонтерский конкурсы, а также предоставляют экспертную, организационную и коммуникационную поддержку социальным проектам Компании.

Оценка эффективности вклада в социальное развитие регионов

По результатам ежегодного исследования благотворительной и социальной деятельности российского бизнеса в 2023 г. «Газпром нефть» заняла первое место в номинации «Лучшая программа, способствующая устойчивому развитию с помощью грантовых конкурсов (лучший грантовый конкурс)». Исследование проводилось в рамках рейтинга и конкурса «Лидеры корпоративной благотворительности», которые проводятся ежегодно ассоциацией «Форум доноров», АНО «Национальные приоритеты» при поддержке Совета Федерации и других партнеров. Методология формирования рейтинга основана не только на объеме финансирования благотворительных программ, но и на глубинных аспектах проектов: целях, стратегиях, способах организации социальных инвестиций, системах управления социальными инвестициями.

Программа «Родные города» заняла первое место в номинации «Лучшая программа, способствующая устойчивому развитию с помощью грантовых конкурсов (лучший грантовый конкурс)» в рамках рейтинга и конкурса «Лидеры корпоративной благотворительности».

Цифровая платформа «Родные города»

Цифровая платформа «Родные города» – экосистема социальных сервисов для взаимодействия партнеров программы и активных жителей регионов, запущенная «Газпром нефтью» в 2021 г.

Ресурс разработан с целью повышения эффективности реализации программы «Родные города» в регионах деятельности с помощью экосистемы сервисов для взаимодействия заинтересованных сторон.

В 2023 г. внедрены новые цифровые инструменты проведения грантового конкурса для удобства заявителей и повышения эффективности реализации проектов.



Социальные проекты «Газпром нефти»



Проект по развитию региональных музеев и креативных команд «Родные музеи»

Проект реализуется с 2022 г. на базе музеев, культурных центров и арт-резиденций для формирования культурного ландшафта городов, освоения городской среды путем создания новых культурных пространств для жителей и туристов, внедрения новых форматов коммуникаций с аудиториями и активации креативного кластера.

Результаты 2023 г.
Реализовано 35 проектов с 27 музеями-партнерами из шести регионов деятельности Компании: организованы передвижные выставки, новые краеведческие и исторические маршруты, проведены фестивали и мастерские для креативных предпринимателей, созданы этнокультурные центры и муралы, переоформлены постоянные экспозиции в музеях, проведена издательская и этнографическая работа, а также акселератор культурных проектов с привлечением федеральных экспертов.

27
музеев-партнеров



Система спортивных проектов «Шторм»

Школа «Шторм» Александра Шлеменко – одного из самых успешных российских спортсменов по смешанному единоборству (ММА) – поддерживается Компанией с 2015 г. Проект из омской школы единоборств развился в многоуровневую спортивную систему, включающую центральную детско-юношескую школу в Омске с региональными филиалами по России, ежегодными детско-юношескими турнирами, городскими фестивалями и программой развития уличной спортивной инфраструктуры. Уже более 4 тыс. воспитанников «Шторма» тренируются по всей стране, и благодаря стипендиальной программе «Газпром нефти» занятия для учеников бесплатные.

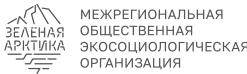
Для гармоничного перехода воспитанников школы из любительской карьеры в профессиональную при поддержке «Газпром нефти» в 2021 г. была сформирована команда Storm Shlemenko Fight Team, которая дает возможность начинающим бойцам развиваться в спорте высших достижений. Для старта профессиональной карьеры спортсменов команды был создан промоушен Shlemenko Fighting Championship (SFC), основная задача которого – организация боев по смешанным единоборствам.

>4 тыс.
воспитанников
по всей стране

- Результаты 2023 г.**
- Проведено два крупнейших в России детско-юношеских турнира по смешанным единоборствам: Кубок Шлеменко и Кубок Зборовского, участие в турнирах приняли более 850 юных бойцов из 24 регионов страны.
 - Организован ежегодный фестиваль спорта и здорового образа жизни «Штормфест», который посетило более 30 тыс. человек.
 - В Омске открыта десятая спортивная площадка под открытым небом. Тренеры школы «Шторм» регулярно проводят общедоступные уличные занятия для всех желающих.
 - Проведено четыре профессиональных международных ММА-турнира промоушена SFC и четыре открытых Гран-при по ММА среди любителей в Омске

Проект экологического
восстановления территорий
«Чистая среда»

Партнер проекта:
межрегиональная общественная
организация «Зеленая Арктика»



Проект «Чистая среда» инициирован «Газпром нефтью» в 2023 г. и нацелен на очистку территорий в регионах деятельности Компании от мусора для сохранения и поддержания баланса природных систем. Проект также поддерживает общественные инициативы по уборке и экологическому просвещению. В рамках сотрудничества с межрегиональной экологической организацией «Зеленая Арктика» в 2023 г. были реализованы три экологические волонтерские экспедиции в отдаленные районы Ямала для очистки территорий от исторически накопленного мусора, оставшегося в Арктике со времен активного освоения региона. Также Компания поддержала деятельность школьных волонтерских бригад «Зеленой Арктики», занимающихся уборкой городских территорий в 10 муниципалитетах ЯНАО.

Результаты 2023 г.

- Собрано более 1,1 тыс. т отходов.
- Очищено 950 га территорий.
- Свыше 19 тыс. волонтеров Компании и местных жителей приняли участие в мероприятиях проекта

Проект озеленения территорий
«Зеленая среда»

Компания ежегодно реализует мероприятия по высадке деревьев в регионах своей деятельности. В 2023 г. все мероприятия по озеленению территорий объединились в проект «Зеленая среда». За прошедший год «Газпром нефть» высадила в общей сложности более 2,2 млн деревьев. Крупномеры и кустарники появились на территориях социально значимых городских объектов, а небольшие саженцы – в парках и пригородных лесных массивах.

Ключевыми регионами реализации проекта стали Москва и Омск, где расположены крупнейшие перерабатывающие мощности Компании. Было проведено 14 мероприятий по озеленению, в результате которых созданы 11 новых зеленых зон для досуга и отдыха жителей городов.

Результаты 2023 г.

- Высажено более 2,2 млн деревьев в регионах деятельности Компании.
- Реализовано более 50 мероприятий по озеленению с участием сотрудников Компании, корпоративных волонтеров и местных жителей.

>2,2 млн деревьев
высажено в регионах



«Музыкальная мастерская
Юрия Розума»

С 2017 г. Компания реализует региональный проект развития музыкального образования «Музыкальная мастерская Юрия Розума» в партнерстве с Международным благотворительным фондом Юрия Розума. Цель проекта – развитие системы музыкального образования в России путем уменьшения неравенства между столичным и региональным уровнями и предоставления дополнительных возможностей для талантливых детей из регионов.

Результаты 2023 г.

- Более 4 тыс. воспитанников и педагогов музыкальных школ приняли участие в «Мастерской».
- География проекта расширилась в два раза – до 13 населенных пунктов.
- Проведено 12 концертов классической музыки и 265 мастер-классов с участием народного артиста России пианиста Ю. А. Розума, преподавателей ведущих творческих вузов России, учеников и педагогов региональных музыкальных школ.
- В Оренбурге, Муравленко и Омске проведены лаборатории арт-медиации, на которых дети впервые создали авторские музыкальные произведения.

>8,6 тыс.
участников проекта
с 2017 г.



Международный фестиваль
кинодебютов в Ханты-Мансийске
«Дух огня»

Компания поддерживает кинофестиваль с 2007 г. Основной целью фестиваля является развитие лучших традиций отечественного кинематографа. Ежегодно мероприятие привлекает до 70 дебютных фильмов, собирая молодых режиссеров со всей России и мира.

Результаты 2023 г.

- Фестиваль посетили более 10 тыс. человек.
- Показано 70 дебютных фильмов из 16 стран.
- Программа впервые включала деловую часть – кинофорум.
- Культурная программа разработана совместно с «Газпром нефтью» и включала мероприятия программы «Родные города»: тематические выставки и иммерсивные экскурсии по Ханты-Мансийску для гостей фестиваля.
- Вручен специальный приз от Компании «За сохранение культурных традиций».

>10 тыс. человек
посетили мероприятия фестиваля



Фестиваль русской классической музыки Kustendorf CLASSIC

Фестиваль русской классической музыки Kustendorf CLASSIC, который ежегодно проходит в Сербии, учрежден в 2013 г. всемирно известным сербским режиссером Эмиром Кустурицей. «Газпром нефть» выступает соорганизатором фестиваля с момента его основания. Миссия фестиваля – поддержка молодых музыкантов и укрепление отношений между Сербией и Россией.

В программу фестиваля включен конкурс молодых талантливых музыкантов из России и Сербии.

За прошедшие годы в Kustendorf CLASSIC поучаствовали многие российские звезды классической музыки, в том числе Валерий Гергиев, Денис Мацуев, Юрий Башмет.

10 лет
исполнилось фестивалю в 2023 г.

Результаты 2023 г.

- По итогам российского отборочного этапа были определены 15 финалистов – талантливые музыканты из шести регионов деятельности «Газпром нефти», которые приняли участие в фестивале. Трое российских финалистов получили главные награды фестиваля – золотую, серебряную и бронзовую матрешки.
- Отборочную комиссию фестиваля возглавил народный артист России профессор Российской академии музыки им. Гнесиных Юрий Розум. Председателем международного жюри стал российский дирижер, художественный руководитель и главный дирижер Государственного симфонического оркестра Ленинградской области Михаил Голиков.
- Приглашенными участниками фестиваля стали пианист Олег Аккуратов, виолончелист Петар Пейчич и дирижер Раде Пейчич.



**Факультет математики
и компьютерных наук**
Санкт-Петербургский
государственный университет

Программа «Математическая прогрессия»

С 2015 г. «Газпром нефть» помогает талантливым математикам из разных регионов страны. Совместно с Санкт-Петербургским государственным университетом (СПбГУ) на базе факультета математики и компьютерных наук организуются летние лагеря для школьников, награждаются именными премиями студенты, достигшие выдающихся успехов в науке, финансируются исследования в области прикладной и теоретической математики. С момента основания «Математической прогрессии» было выделено более 900 стипендий, более 30 аспирантов и постдоков получили целевое финансирование исследований.

102
студента и аспиранта
стали стипендиатами программы

Результаты 2023 г.

- Прошел пятый выпуск бакалавров программы «Математика» и третий выпуск магистров программы «Современная математика» факультета (35 и 21 выпускник соответственно).
- Лауреатами премии программы «Математическая прогрессия» стали 102 студента и аспиранта.
- Команда СПбГУ выиграла суперфинал турнира тройных математических боев в Российском университете дружбы народов (РУДН) — RUDN MathOlymp, завоевав Гран-при (400 тыс. ₽).
- Совместно с экспертами Дирекции по цифровой трансформации Компании впервые проведена «Неделя факультета» – профориентационные мероприятия для студентов с лекциями от экспертов Компании.
- Во второй раз состоялась летняя школа факультета математики и компьютерных наук СПбГУ – специальная программа для школьников, окончивших 10-й класс, которые хотят поближе познакомиться с факультетом и узнать о поступлении. Программа предполагает конкурсный отбор участников со всей страны.
- Проведена интеграция с проектом «Умножая таланты»: старшеклассники впервые решали задачи под руководством дипломантов программы.

Турнир «Умножая таланты»

Интеллектуальный турнир «Умножая таланты» – образовательный проект для школьников 8–11-х классов, который «Газпром нефть» проводит с 2015 г. в ключевых регионах деятельности в рамках программы социальных инвестиций «Родные города». За это время в турнире приняли участие более 18 тыс. одаренных школьников из восьми регионов деятельности Компании.

Результаты 2023 г.

- Турнир во второй раз вошел в перечень официальных мероприятий Министерства просвещения Российской Федерации. С 2023/2024 учебного года впервые победители и призеры финала турнира получают до 10 дополнительных баллов ЕГЭ при поступлении в партнерские вузы проекта.
- Совместно с факультетом математики и компьютерных наук СПбГУ и Президентским физико-математическим лицеем № 239 разработано и введено новое направление турнира — «Математика».
- В 2022/2023 учебном году в проекте приняли участие более 3 тыс. школьников из Москвы, Санкт-Петербурга, Омской, Тюменской, Томской, Оренбургской областей, а также из сел и поселков Ханты-Мансийского и Ямало-Ненецкого автономных округов.

>3 тыс.

заявок на участие в Турнире

М А С Т Е Р А

Проект «Мастера»

Проект по поддержке и изучению креативных индустрий «Мастера» реализуется Компанией с 2013 г. совместно с фондом «Креативные практики». «Мастера» – бесплатная образовательная онлайн-платформа с лекциями креативных предпринимателей и интернет-издание, которое ежедневно публикует самые интересные локальные кейсы из регионов России. В рамках проекта проводятся как точечные интенсивы, так и масштабные форумы для креативных предпринимателей и творческих сообществ. Команда издания также выпускает специальные медиапроекты и исследования.

К 2023 г. более 2,3 тыс. материалов опубликовано на образовательной онлайн-платформе, количество студентов достигло 57 тыс. человек. Общий охват платформы составил более 28 млн пользователей (прирост 47 % относительно 2022 г.).

Результаты 2023 г.

- Запущены семь новых образовательных курсов для креативных предпринимателей.
- Выпущены каталог креативных проектов «Ландшафт», систематизирующий данные о российских креативных инициативах, и исследование «Горизонты: будущее креативных индустрий», посвященное ключевым трендам в креативных индустриях России и мира.
- Проведены акселератор «Мастера.Локал» для предпринимателей, использующих в своей работе локальную идентичность, и публичная образовательная программа «Мастера.Кэмп», прошедшая в Санкт-Петербурге на площадке «Севкабель Порт».
- Запущен первый кинофестиваль сибирского короткометражного кино Makers of Siberia Film Festival

>28 млн

пользователей – общий охват образовательной онлайн-платформы

ДНИ ЭРМИТАЖА В СЕРБИИ

Проект «Дни Эрмитажа в Сербии»

На 2025 г. запланированы вторые Дни Эрмитажа в Сербии

«Дни Эрмитажа в Сербии» – масштабный комплексный международный культурный проект, который реализуют музей «Эрмитаж», правительство Сербии и «Газпром нефть».

В январе 2023 г. подписано соглашение между Эрмитажем и «Газпром нефтью» о сотрудничестве в области укрепления культурных и исторических связей России и Сербии.

Инициативу проведения Дней Эрмитажа поддержало руководство Сербии, включая президента и министерство культуры. «Газпром нефть» выступила в качестве главного организатора проекта.

Сотрудничество с Эрмитажем – часть масштабной программы социальных инициатив «ЗАЕДНО!», которую «Газпром нефть» реализует в Сербии. Главными направлениями программы являются культура, сохранение общего исторического наследия России и Сербии, образование и спорт.

Цель «ЗАЕДНО!» – создание благоприятных условий для развития российско-сербских дружеских связей и поддержание высокого уровня взаимопонимания между двумя народами.

Результаты 2023 г.

Дни Эрмитажа прошли с 24 по 29 октября.

Реализована комплексная культурно-просветительская программа, включающая:

- два выставочных проекта в Национальном музее Сербии, которые посетило более 55 тыс. человек;
- два гала-спектакля Санкт-Петербургского театра балета им. Л. Якобсона в Национальном театре Белграда, которые собрали более 1 тыс. зрителей;
- пять кинопоказов фильмов, созданных по инициативе и при поддержке группы «Газпром»: «Петр I: Последний царь и первый император» и «Императрицы» в Этнографическом музее Сербии;
- оперный концерт народного артиста Василия Герелло в Национальном театре Белграда;
- публичную лекцию Михаила Пиотровского в Университете Белграда;
- восемь тематических лекций специалистов Эрмитажа, девять мастер-классов, круглый стол по инклюзии в музее, более 30 кураторских экскурсий по выставкам проекта (на площадке Национального музея Сербии)

Социально-экономические соглашения с регионами

Сотрудничество с регионами развивается по следующим направлениям: строительство, ремонт и реконструкция объектов социальной инфраструктуры, в том числе спортивных, образовательных и культурных учреждений. В регионах деятельности, на территории которых проживают КМНС, социально-экономические соглашения включают поддержку этих народов.

Примеры проектов в рамках соглашений

- ЯНАО:
- строительство театрально-концертного комплекса в г. Ноябрьске;
 - строительство детского сада с музеем и библиотекой в с. Мыс Каменный;
 - сооружение скейт-парка и площадки для панна-футбола в г. Надыме;
 - благоустройство общественной территории «Сквер «Здоровье» в с. Красноселькуп.
- ХМАО:
- строительство административно-жилого комплекса в г. Ханты-Мансийске;
 - проведение международного фестиваля кинематографических дебютов «Дух Огня»;
 - обустройство вертолетной площадки в с. п. Сибирский.

В настоящее время действуют соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с правительствами ЯНАО, ХМАО-Югры, Омской и Оренбургской областей. В 2023 г. было заключено 21 социально-экономическое соглашение с администрациями муниципальных образований шести регионов.

Формы сотрудничества, особенности взаимодействия с КМНС и поддержка коренных малых этносов

GRI 413-2, GRI 11.15

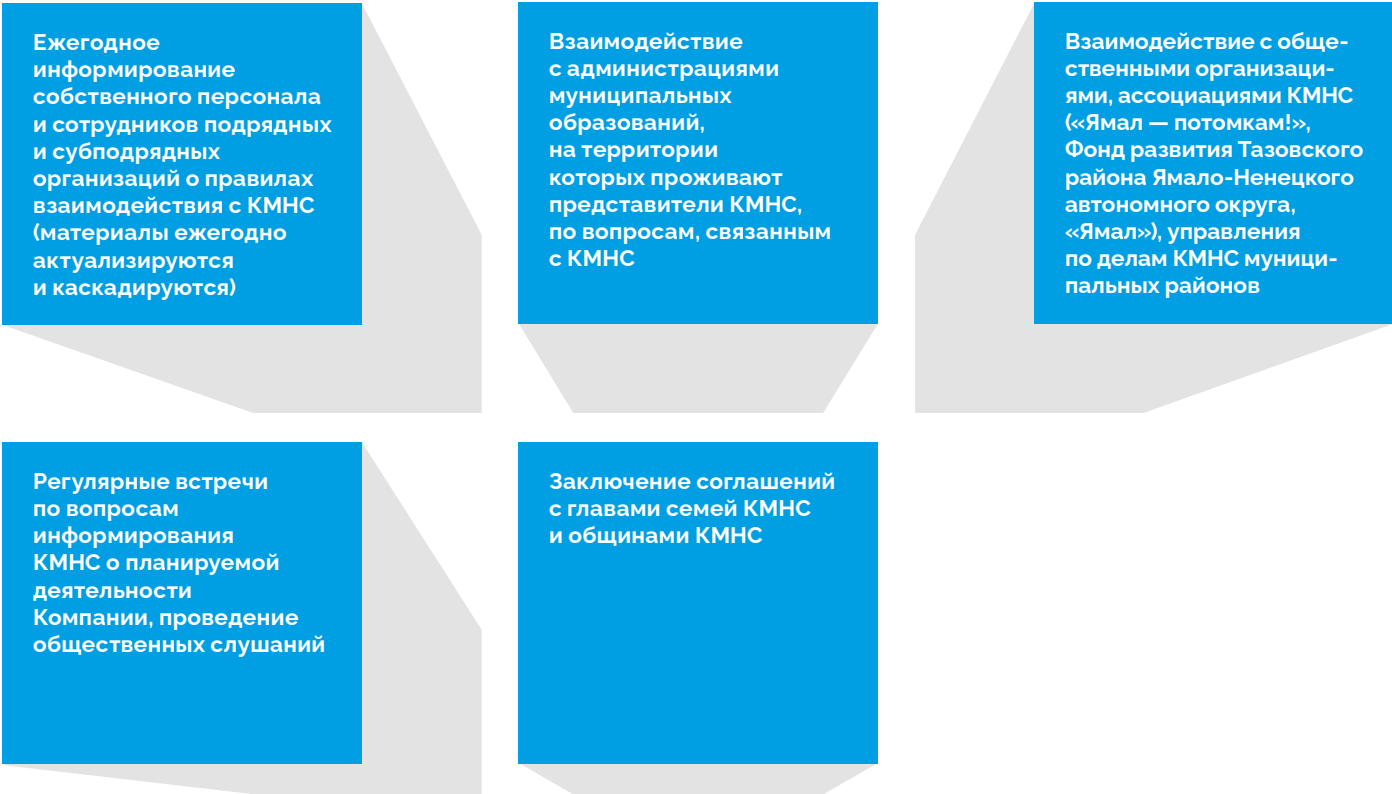
Компания ведет свою деятельность на территории традиционного проживания коренных малочисленных народов: ЯНАО и ХМАО-Югре. «Газпром нефть» выполняет обязательства в рамках лицензионных соглашений, соглашений о социально-экономическом сотрудничестве с органами региональной и муниципальной власти, а также с малочисленными народами и их объединениями (общественными организациями).

Компания взаимодействует со всеми заинтересованными сторонами, сохраняет паритетную позицию в ситуациях возникновения групповых и межличностных разногласий и конфликтов в среде малочисленных народов, открыта к сотрудничеству и партнерству, если объединение усилий помогает достигать цели и задачи политики взаимодействия с КМНС.

Принципы взаимодействия

- Соблюдение законов, защищающих права и интересы коренных малочисленных народов
- Рациональное использование природных ресурсов, сохранение исконной среды обитания, традиционного образа жизни, хозяйствования и промыслов северных народов
- Планирование производственной деятельности Компании с учетом традиционной хозяйственной деятельности малочисленных народов, этнокультурных потребностей и социальных ожиданий коренных жителей

Инициативы Компании в целях соблюдения прав коренных малых этносов



GRI 413-1, 203-2, GRI 11.14, 11.15

Всего в 2023 г. было проведено 65 общественных слушаний в ЯНАО, ХМАО-Югре, Оренбургской, Томской, Омской областях и Республике Саха (Якутия).

На общественных слушаниях обсуждались вопросы реализации проектов Компании.

В 2023 г. 100 % общественных слушаний прошли успешно, проблем по результатам проведения слушаний не выявлено.

По результатам взаимодействия с коренными народами на 2023 г. Компании удалось реализовать следующие мероприятия:

- во всех районах деятельности Компании в ЯНАО и ХМАО проведены традиционные праздники: День оленевода, День рыбака, День села, День коренных народов мира;
- оказана помощь районным общественным движениям КМНС, сельскохозяйственным общинам;
- проводится обустройство факторий, рыбо- и оленеводческих угодий;
- проведены турниры по национальным видам спорта;
- проведен шестой фестиваль искусств «Дыхание Арктики»;
- продолжается развитие традиционной косторезной мастерской;
- организовано регулярное медицинское обследование коренного населения.

Компания поддерживает уровень социально-экономического благополучия населения, сохраняет промыслы и традиционный уклад жизни, проводит праздники и фестивали искусств для сохранения и развития локальной идентичности.

Программы взаимодействия с местными сообществами реализуются на всех ключевых предприятиях Компании.

GRI 411-1, GRI 11.16.2, 11-17.2

В течение отчетного года не были выявлены случаи вынужденного переселения коренных народов или другие негативные события, которые могли отрицательно повлиять на права коренных малочисленных народов.

Поддержка инициатив и членство в ассоциациях

GRI 2-28

Компания поддерживает и активно реализует меры, предусмотренные Парижским соглашением по климату и Концепцией формирования системы мониторинга, отчетности и проверки объема выбросов парниковых газов в Российской Федерации.

«Газпром нефть» придерживается принципов, закрепленных в международном стандарте ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности», в своей деятельности в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности.

Компания активно участвует в работе Научно-технического совета Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор), который занимается наблюдением за соблюдением законодательства в области природопользования. Компания принимает активное участие в деятельности этого совета, чтобы обеспечить безопасность природы и соблюдение законодательных норм.

Социальная деятельность за рубежом

В 2023 г. Компания продолжила реализацию социальных проектов в Ираке по следующим направлениям:

- поддержка медицинских учреждений;
- ремонт и строительство образовательных учреждений;
- строительство и реконструкция инфраструктурных объектов;
- озеленение территорий, поддержка социально незащищенных групп населения.



Приложения

Основные показатели в области устойчивого развития

Изменение климата

Выбросы парниковых газов, млн т CO₂-экв.

GRI 305-1, 305-2, 305-3

Показатель	2021	2022	2023
Прямые выбросы (охват 1), в том числе:	25,1	25,4	23,7
• CO ₂ (оксид углерода)	23,6	23,3	22,2
• CH ₄ (метан), тыс. т CO ₂ -экв.	1 448,7	2 069,8	1 484,5
• N ₂ O (оксид азота), тыс. т CO ₂ -экв.	13,7	13,5	10,7
в том числе:			
• Разведка и добыча	17,7	18,6	17,5
• Логистика, переработка и сбыт	7,3	6,8	6,1
• прочие	0,1	0,0	0,0
Косвенные энергетические выбросы (охват 2)	4,9	4,8	5,1
• Разведка и добыча	2,8	3,0	3,1
• Логистика, переработка и сбыт	2,1	1,9	2,0
• прочие	0,0	0,0	0,0
Прямые и косвенные энергетические выбросы (охват 1 + охват 2) ¹	30,0	30,2	28,7
Прочие косвенные выбросы (охват 3)	215	227	220

Использование ПНГ²

Показатель	2021	2022	2023
Уровень полезного использования	89,4 %	94,0 %	94,5 %

¹ На территории Российской Федерации, без учета совместных предприятий.
² Снижение выбросов связано с сокращением сжигания ПНГ и вводом объектов газовой инфраструктуры в ООО «Газпромнефть - Заполярье».

Потребление энергии, млн ГДж

GRI 302-1, 302-4

Показатель	2021	2022	2023
Потребление энергии	198	209	223
Выработка собственной электроэнергии	9	10	12
• в том числе ВИЭ	0,0042	0,0039	0,0041
Приобретенная электроэнергия	45	50	51
Выработка собственной тепловой энергии	85	86	84
Приобретенная тепловая энергия	15	14	17
Прочее использование газа	43	49	59
Экономия энергии благодаря программам энергоэффективности	3,7	3,8	3,5
Разведка и добыча	0,7	1,0	1,0
Переработка и сбыт	2,9	2,9	2,5

Производственная безопасность и охрана труда

Производственный травматизм

GRI 403-9, 403-10

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
FAR (сотрудники)	1,461	0	3,066	0	0
LTIF (сотрудники)	0,504	0,544	0,506	0,338	0,323

1 От англ. Fatal Accident Rate (FAR) – коэффициент частоты случаев смертельного травматизма работников, который оценивает отношение количества пострадавших в результате несчастных случаев со смертельным исходом к количеству отработанных человеко-часов за отчетный период, умноженное на 100 млн человеко-часов работы.

2 От англ. Lost Time Injury Frequencies – коэффициент частоты случаев травматизма с потерей рабочего времени, который оценивает удельные людские потери, случаи потери трудоспособности, включая смертельные исходы и случаи с временной и постоянной потерей трудоспособности (инвалидность), на 1 млн человеко-часов работы.

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Количество пострадавших при несчастных случаях (сотрудники), всего человек	69	76	66	47	45
В том числе	–	–	–	–	42
• с легкими травмами					
• с тяжелыми травмами	–	–	–	–	3
• со смертельным исходом	2	0	4	0	0
Коэффициент тяжести травматизма среди сотрудников Компании ¹	–	–	–	–	9,614
Коэффициент частоты травмирования с сотрудниками Компании (TRCF) ²	–	–	–	–	2,455
Коэффициент несчастных случаев, связанных с производством, с тяжелыми последствиями (исключая смертельные случаи) ³	–	–	–	–	0,021
Коэффициент несчастных случаев, связанных с производством, со смертельным исходом ⁴	–	–	–	–	0
Количество профессиональных заболеваний среди сотрудников Компании, зарегистрированных в отчетном году, человек	–	–	–	–	0
Коэффициент профессиональных заболеваний с сотрудниками Компании (ODR) ⁵	–	–	–	–	0

1 Коэффициент тяжести травматизма оценивает среднюю длительность нетрудоспособности, приходящуюся на один несчастный случай (как долго болел каждый травмируемый в среднем за год). Коэффициент тяжести травматизма не учитывает смертельные и тяжелые несчастные случаи, приведшие к инвалидности или стойкой утрате трудоспособности.

2 Total Recordable Cases Frequency (TRCF) – коэффициент частоты травмирования, который оценивает число всех регистрируемых травмируемых (число несчастных случаев со смертельным исходом, общей постоянной утраты трудоспособности, частичной утраты трудоспособности, с потерей времени, и число микротравм с оказанием медицинской помощи) к количеству отработанных человеко-часов за отчетный период, умноженное на 1 млн человеко-часов работы.

3 Формула: отношение количества несчастных случаев, связанных с производством, с тяжелыми последствиями (исключая смертельные случаи), к количеству отработанных человеко-часов за отчетный период, умноженное на 1 млн человеко-часов работы.

4 Формула: отношение количества несчастных случаев, связанных с производством, со смертельным исходом к количеству отработанных человеко-часов за отчетный период, умноженное на 1 млн человеко-часов работы.

5 ODR – коэффициент профессиональных заболеваний, который оценивает число случаев впервые выявленных профессиональных заболеваний к количеству отработанных человеко-часов за отчетный период, умноженное на 1 млн человеко-часов работы.

Экологическая безопасность

Валовые выбросы в атмосферу, тыс. т

GRI 305-7

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Валовые выбросы в атмосферу, в том числе:	529,4	452,6	533,1	523,1	446,4 ¹
• NO _x	26,7	28,6	35,0	31,6	31,8
• SO ₂	38,9	18,4	31,4	47,4	15,8
• летучие органические соединения	102,1	90,7	83,0	85,2	69,8
• твердые частицы	–	–	18,9	21,4	21,1

Забор и использование воды, млн м³

GRI 303-3, 303-4, 303-5

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Забор воды, в том числе:	371,2	256,9	310,6	380,0	398,6
• из поверхностных источников	31,4	32,6	31,6	34,3	31,4
Водопотребление на собственные нужды	314,2	226,3	260,6	310,5	338,1
Водоотведение, в том числе:	57,8	33,5	55,9	64,1	62,7
• в поверхностные источники	0,1	1,8	2,1	1,1	0,1
• загрязненных (без очистки) сточных вод в поверхностные источники	–	–	0	0	0

Образование и утилизация отходов, тыс. т

GRI 306-3, 306-4, 306-5

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Образование отходов	1 790,3	1 849,3	1 740,4	1 978,0	2 516,1
Общее количество утилизированных и обезвреженных отходов	1 720,5	1 843,7	1 579,1	1 857,5	2 459,0
Доля отходов, направляемых на утилизацию и обезвреживание, %	96	99,7	90,7	93,9	97,7

1 В том числе масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников составила 445,3 тыс. т. Показатель раскрыт в соответствии с рекомендациями по подготовке отчетности об устойчивом развитии Минэкономразвития России (приказ от 1 ноября 2023 г. № 764).

Работа с персоналом

Текущность персонала, %

GRI 401-1

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Коэффициент текучести	11,1	8,0	13,7	12,8	14,2

Обучение сотрудников, ч

GRI 404-1

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Время обучения на одного сотрудника	45	37	48	58	65
Время обучения на одного рабочего	–	–	–	–	88
Время обучения на одного РСС (руководители, специалисты и служащие)	–	–	–	–	51



Приложения

Таблица соответствия GRI

Заявление об использовании	ПАО «Газпром нефть» раскрывает информацию в соответствии с GRI за период с 1 января по 31 декабря 2023 года
Используемый стандарт GRI 1	GRI 1: Foundation 2021
Применимый отраслевой стандарт	GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 для компаний нефтегазового сектора

GRI стандарт	Раскрытие показателя	Страница Отчета	Комментарии	Код показателя GRI 11
Общие раскрытия (GRI 2021)				
GRI 2-1	Организационные данные	6, 198		
GRI 2-2	Субъекты, включенные в отчетность об устойчивом развитии организации	–	Информация не раскрывается в связи с ограничениями конфиденциальности	
GRI 2-3	Отчетный период, периодичность и контактная информация	2–3, 199		
GRI 2-4	Изменения в информации	–	Информация была исключена в связи с ограничениями конфиденциальности	
GRI 2-5	Внешнее заверение	3		
GRI 2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	6	Информация частично исключена в связи с ограничениями конфиденциальности	
GRI 2-7	Сотрудники	–	Информация была исключена в связи с ограничениями конфиденциальности	
GRI 2-8	Рабочие, не являющиеся наемными работниками	–	В настоящее время в рамках отчетности указанные данные не консолидируются	
GRI 2-9	Структура и состав управления	14-17	Информация о составе высшего органа управления и его комитетов не раскрывается в связи с ограничениями конфиденциальности	
GRI 2-10	Выдвижение и выбор высшего органа управления	–	Информация о выдвижении и выборе высшего органа управления и его комитетов не раскрывается в связи с ограничениями конфиденциальности	
GRI 2-11	Председатель высшего органа управления	–	Информация о составе высшего органа управления и его комитетов не раскрывается в связи с ограничениями конфиденциальности	
GRI 2-12	Роль высшего руководящего органа в надзоре за управлением воздействиями	17-19		
GRI 2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	50		

GRI стандарт	Раскрытие показателя	Страница Отчета	Комментарии	Код показателя GRI 11
GRI 2-14	Роль высшего руководящего органа в отчетности по устойчивому развитию	2–3		
GRI 2-15	Конфликт интересов	22-23, 170	Группа компаний «Газпром нефть» гарантирует сотрудникам конфиденциальность процесса раскрытия сведений о конфликте интересов и процессе его урегулирования.	
GRI 2-16	Сообщение о критических проблемах	–	Информация об общем количестве и характере критических замечаний, которые были доведены до сведения высшего органа управления в течение отчетного периода, не раскрывается, в связи с ограничениями в области конфиденциальности	
GRI 2-17	Коллективное знание высшего руководящего органа	–	Информация об обучении членов высшего органа управления в области устойчивого развития не указана в связи с ограничениями конфиденциальности	
GRI 2-18	Оценка деятельности высшего органа управления	–	Информация об оценке деятельности высшего органа управления не указана в связи с ограничениями конфиденциальности	
GRI 2-19	Политика вознаграждения	–	Информация о политике вознаграждения не указана в связи с ограничениями конфиденциальности	
GRI 2-20	Процесс определения вознаграждения	–	Информация о процессе разработки Политики вознаграждения и определения вознаграждения не раскрывается в связи с ограничениями в области конфиденциальности	
GRI 2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	–	Информация о коэффициенте годового общего вознаграждения не раскрывается в связи с ограничениями конфиденциальности	
GRI 2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	4–5		
GRI 2-23	Политические обязательства	8-9, 12-13, 20-25, 35		
GRI 2-24	Внедрение политических обязательств	20-21, 24-25		
GRI 2-25	Процессы устранения негативных последствий	21-22		
GRI 2-26	Механизмы обращения за советом и выражения опасений	21-22		
GRI 2-27	Соблюдение законов и правил	–	Информация о случаях нарушения законодательства и сумме уплаченных штрафов не указана в связи с ограничениями конфиденциальности	
GRI 2-28	Членские ассоциации	160		
GRI 2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	2–3, 28-43		

GRI стандарт	Раскрытие показателя	Страница Отчета	Комментарии	Код показателя GRI 11
GRI 2-30	Коллективные договоры	128		
Существенные темы (GRI 2021)				
GRI 3-1	Процесс определения существенных тем	190-191		
GRI 3-2	Список существенных тем	192-195		
Экономическая результативность				
GRI 3-3 (2021)	Управление существенными темами			11.14.1, 11.21.1
GRI 201-1 (2016) 	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	–	Информация была исключена в связи с ограничениями конфиденциальности	11.14.2
GRI 201-2 (2016)	Финансовые аспекты и прочие риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата	54-57	Показатель раскрыт без указания информации о затратах на принятие мер по управлению рисками и возможностями.	11.2.2
GRI 201-4 (2016)	Финансовая помощь, полученная от государства	198	Показатель раскрыт без указания общего денежного выражения финансовой помощи, полученной от органов власти	11.21.3
GRI 202-2 (2016)	Доля высшего руководства, нанятого из местного сообщества	–	Информация была исключена в связи с ограничениями конфиденциальности	11.14.3
Непрямые экономические воздействия				
GRI 3-3 (2021)	Управление существенными темами	140-161		11.14.1
GRI 203-1 (2016) 	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	–	Информация была исключена в связи с ограничениями конфиденциальности	11.14.4
GRI 203-2 (2016)	Существенные косвенные экономические воздействия	142-155, 159		11.14.5
Практика закупок				
GRI 3-3 (2021)	Управление существенными темами	26-27		11.14.1
GRI 204-1 (2016) 	Доля расходов на местных поставщиков	26	Местные поставщики – поставщики из Российской Федерации	11.14.6
Противодействие коррупции				
GRI 3-3 (2021)	Управление существенными темами	23		11.20.1

GRI стандарт	Раскрытие показателя	Страница Отчета	Комментарии	Код показателя GRI 11
GRI 205-1 (2016)	Количество подразделений, прошедших оценку на предмет риска возникновения коррупции	23		11.20.2
GRI 205-2 (2016)	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	23, 172	Пройти ознакомление с положениями о противодействии коррупции и руководствоваться ими в своей текущей работе обязаны все сотрудники Компании, включая членов руководящих органов. Показатель раскрыт без указания численности сотрудников, членов руководящих органов и партнеров, прошедших соответствующее обучение, в том числе в разбивке по региону и категории.	11.20.3
GRI 205-3 (2016)	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	23	Отчет не содержит данных о проводимых мероприятиях по обеспечению экономической безопасности и их результатах в связи с ограничениями конфиденциальности	11.20.4
Препятствие конкуренции				
GRI 3-3 (2021)	Управление существенными темами	23		11.19.1
GRI 206-1 (2016) 	Правовые действия в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства	23		11.19.2
Налогобложение				
GRI 3-3 (2021)	Управление существенными темами	–	Информация была исключена в связи с ограничениями конфиденциальности	11.21.1
GRI 207-1 (2019)	Политика в области налогообложения	–	Информация была исключена в связи с ограничениями конфиденциальности	11.21.4
GRI 207-2 (2019)	Управление корпоративными налогами и системы контроля и риск-менеджмента	–	Информация была исключена в связи с ограничениями конфиденциальности	11.21.5
GRI 207-3 (2019)	Вовлечение заинтересованных сторон и управление вопросами, касающимися налогообложения	–	Информация была исключена в связи с ограничениями конфиденциальности	11.21.6
GRI 207-4 (2019)	Отчетность в разбивке по странам	–	Информация не раскрывается в связи с ограничениями конфиденциальности	11.21.7
Энергия				
GRI 3-3 (2021)	Управление существенными темами	62-65		11.1.1

GRI стандарт	Раскрытие показателя	Страница Отчета	Комментарии	Код показателя GRI 11
GRI 302-1 (2016) 	Энергопотребление внутри организации	64, 164, 173	Показатель раскрыт без разбивки на виды использованного топлива, так как более 95% приходится на использование газообразного топлива; без указания объемов потребления и объемов продаж энергии по видам энергии – в настоящее время консолидация указанных данных не осуществляется, однако Компания планирует сбор информации в данном разрезе в будущем. При расчете природного газа в Блоке разведки и добычи не был включен газ, использованный на выработку тепло- и электроэнергии, а также расход газа на собственные нетопливные нужды. При расчете попутного нефтяного газа в Блоке разведки и добычи не были учтены котельные, закачка в пласт, на факел и пр. Для перевода величин использовались Методологические положения по расчету топливно-энергетического баланса Российской Федерации в соответствии с международной практикой	11.1.2
GRI 302-2 (2016)	Потребление энергии за пределами организации	–	В настоящее время сбор указанных данных не осуществляется	11.1.3
GRI 302-3 (2016)	Энергоемкость	–	В настоящее время сбор указанных данных не осуществляется	11.1.4
GRI 302-4 (2016) 	Сокращение общего энергопотребления	62-65, 164	Показатель раскрыт без указания видов энергии, учтенных при расчете сокращения – в настоящее время консолидация указанных данных не осуществляется, однако Компания планирует сбор информации в данном разрезе в будущем	
Вода и сточные воды				
GRI 3-3 (2021)	Управление существенными темами	102-103		11.6.1
GRI 303-1 (2018)	Ответственное водопотребление	102-103		11.6.2
GRI 303-2 (2018)	Управление сбросом сточных вод и связанных с ним воздействий на водные ресурсы	102-103, 173	Для установления минимальных стандартов качества сброса сточных вод используются нормативные правовые акты региона присутствия	11.6.3
GRI 303-3 (2018) 	Водозабор	103, 166	Показатель раскрыт без разбивки общего водозабора для нужд предприятия и водозабора из районов с нехваткой воды по видам источников, разбивки по категориям: в настоящее время консолидация указанных данных не осуществляется, однако Компания планирует сбор информации в данном разрезе в будущем	11.6.4

GRI стандарт	Раскрытие показателя	Страница Отчета	Комментарии	Код показателя GRI 11
GRI 303-4 (2018)	Водосброс	103, 166	Показатель раскрыт без разбивки общего объема по типам назначения, помимо поверхностных вод, по категориям, указания забора из районов с нехваткой воды, веществ, от которых осуществляется очистка сброса	11.6.5
GRI 303-5 (2018)	Потребление воды	103, 166	Показатель раскрыт без указания общего потребления воды из районов с дефицитом воды	11.6.6
Биоразнообразие				
GRI 3-3 (2021)	Управление существенными темами	114-117		11.4.1
GRI 304-1 (2016)	Производственные площади, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий или примыкающие к таким территориям	174	В границах особо охраняемых природных территорий федерального и регионального значения производственные активы отсутствуют. Однако, планируя экономическую деятельность, Компания тщательно оценивает потенциальные экологические риски и стремится избежать серьезных или необратимых нарушений окружающей среды	11.4.2
GRI 304-2 (2016)	Существенное воздействие деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие	114-117		11.4.3
GRI 304-3 (2016)	Сохраненные или восстановленные местообитания	114-117	Показатель раскрыт без указания размеров, местонахождения и статуса территорий	11.4.4
GRI 304-4 (2016)	Общее число видов, занесенных в красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, находящейся под влиянием деятельности организации	115	Показатель раскрыт без разбивки по уровню риска исчезновения: в настоящее время сбор указанных данных не осуществляется, однако Компания планирует сбор информации в данном разрезе в будущем	11.4.5
Выбросы				
GRI 3-3 (2021)	Управление существенными темами	46-51, 58-61		11.1.1, 11.3.1

GRI стандарт	Раскрытие показателя	Страница Отчета	Комментарии	Код показателя GRI 11
GRI 305-1 (2016) 	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	58-59, 163, 175	Выбросы CO ₂ от сжигания и разложения биомассы отсутствуют – не применимо к Компании. Согласно шестому оценочному докладу МГЭИК об изменении климата, для пересчета метана (CH ₄) и оксида азота (N ₂ O) в тонны CO ₂ -экв. используются ПГП ¹ , равные 27,9 и 273 соответственно. Данные приведены в периметре операционного контроля.	11.1.5
GRI 305-2 (2016) 	Косвенные энергетические выбросы (область охвата 2)	59, 163, 175	Согласно шестому оценочному докладу МГЭИК об изменении климата, для пересчета метана (CH ₄) и оксида азота (N ₂ O) в тонны CO ₂ -экв. используются ПГП, равные 27,9 и 273 соответственно. Данные приведены в периметре операционного контроля.	11.1.6
GRI 305-3 (2016)	Прочие косвенные энергетические выбросы (область охвата 3)	59, 163, 175	Показатель раскрыт без указания газов, учтенных при расчете, источника данных о коэффициентах выбросов и ПГП, а также использованных стандартах, методиках и допущениях. Выбросы CO ₂ от сжигания и разложения биомассы отсутствуют – неприменимо к Компании.	11.1.7
GRI 305-4 (2016)	Интенсивность выбросов парниковых газов	–	Информация была исключена в связи с ограничениями конфиденциальности	11.1.8
GRI 305-5 (2016)	Сокращение выбросов парниковых газов	58-59	Показатель раскрыт без указания газов, учтенных при расчете, а также использованных стандартов, методик и допущений	11.2.3
GRI 305-7 (2016) 	Выбросы в атмосферу оксидов азота, оксидов серы и других значимых загрязняющих веществ	100, 166	Показатель раскрыт без указания информации о стойких органических и опасных загрязнителях воздуха: в настоящее время консолидация указанных данных не осуществляется, однако Компания планирует сбор информации в данном разрезе в будущем	11.3.2
Отходы				
GRI 3-3 (2021)	Управление существенными темами	92-97, 104-111		11.5.1
GRI 306-1 (2020)	Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами	104-107	Показатель раскрыт как образование и обращение с отходами в соответствии с нормативными правовыми актами регионов присутствия	11.5.2
GRI 306-2 (2020)	Управление значительным воздействием, связанным с отходами	104-107	Третья сторона управляет отходами в соответствии с договорными или законодательными обязательствами. Показатель раскрыт без информации о процессе сбора и мониторинга данных, связанных с отходами	11.5.3

¹ Потенциал глобального потепления (англ. global warming potential, GWP) — коэффициент, определяющий степень воздействия различных парниковых газов на глобальное потепление.

GRI стандарт	Раскрытие показателя	Страница Отчета	Комментарии	Код показателя GRI 11
GRI 306-3 (2020) 	Образование отходов	107, 166	Показатель раскрыт без разбивки по составу отходов: в настоящее время указанные данные не консолидируются по категориям в периметре Группы, однако Компания планирует сбор информации в данном разрезе в будущем	11.5.4
GRI 306-4 (2020)	Отходы, не подлежащие захоронению и обезвреживанию	107, 166	Показатель раскрыт без разбивки по категориям отходов, операциям и месту утилизации	11.5.5
GRI 306-5 (2020)	Отходы, направленные на захоронение и обезвреживание	107, 166	Показатель раскрыт без разбивки по категориям отходов, виду и месту обезвреживания	11.5.6
Разливы				
GRI 306-3 (2016)	Существенные разливы	108	Отчет не содержит количественных данных по разливам, однако важным направлением для исключения негативного воздействия на земельные ресурсы является обеспечение готовности дочерних обществ к аварийным разливам нефти и их ликвидации. Ежегодно дочерними обществами Компании проводятся учения по смоделированным сценариям для отработки навыков и схем действий, а также выполнения требуемых мероприятий в максимально короткие сроки. Также в Компании реализуется Программа целостности и надежности, направленная на снижение аварийности на трубопроводах	11.8.2
Занятость				
GRI 3-3 (2021)	Управление существенными темами	120-137		11.10.1
GRI 401-1 (2016) 	Общее количество новых сотрудников, текучесть кадров	167	Текучесть кадров рассчитана по сотрудникам, трудовой договор с которыми был прекращен на основании п. 3 ст. 77, пп. 5, 6, 7, 8, 9, 10 и 11 ст. 81. Показатель раскрыт без разбивки по возрастным группам, полу и региону: общего количества и доли нанятых сотрудников, общего количества сотрудников, покинувших организацию, и текучести кадров в связи с ограничениями конфиденциальности	11.10.2
GRI 401-2 (2016)	Льготы для сотрудников, работающих на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	125		11.10.3

GRI стандарт	Раскрытие показателя	Страница Отчета	Комментарии	Код показателя GRI 11
GRI 401-3 (2016)	Отпуск по уходу за ребенком	126	Показатель раскрыт без указания разбивки по полу общего количества сотрудников, взявших отпуск по материнству/отцовству, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству, процента возвращения на работу и удержания сотрудников, взявших отпуск по материнству/отцовству: в настоящее время сбор указанных данных не осуществляется	11.10.4
Взаимодействие работников и руководства				
GRI 3-3 (2021)	Управление существенными темами	120-131		11.10.1
GRI 402-1 (2016)	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	128		11.10.5
Здоровье и безопасность на рабочем месте				
GRI 3-3 (2021)	Управление существенными темами	68-89		11.9.1
GRI 403-1 (2018)	Система управления вопросами охраны труда	70-75		11.9.2
GRI 403-2 (2018)	Определение и оценка производственных рисков и опасностей, и расследование инцидентов, связанных с реализацией этих рисков	72-74		11.9.3
GRI 403-3 (2018)	Деятельность по охране труда на производстве	76, 84-85		11.9.4
GRI 403-4 (2018)	Участие сотрудников, проведение консультаций и предоставление информации по вопросам охраны труда.	74, 81		11.9.5
GRI 403-5 (2018)	Обучение сотрудников в области охраны труда	81-82		11.9.6
GRI 403-6 (2018)	Содействие улучшению здоровья сотрудников	84-85		11.9.7
GRI 403-7 (2018)	Профилактика и смягчение воздействия на здоровье и безопасность труда, напрямую связанного с деловыми отношениями	80		11.9.8

GRI стандарт	Раскрытие показателя	Страница Отчета	Комментарии	Код показателя GRI 11
GRI 403-8 (2018) 	Работники, на кото-рых распространяется система управления охра-ной труда и производ-ственной безопасностью	71, 80	Данные о внешнем аудите сотрудников подряд-ных организаций в настоящее время не консо-лидируются, однако Компания планирует сбор данной информации в будущем. Показатель рас-крыт без указания численности сотрудников под-рядчиков, прошедших внутренний аудит, в связи с ограничениями конфиденциальности. Данные о численности сотрудников Группы и подрядчиков, охваченных аудитом, были исключены в связи с ограничениями конфиденциальности	11.9.9
GRI 403-9 (2018) 	Производственный травматизм	77-78, 164-165	Показатель раскрыт без указания коэффициен-тов в отношении сотрудников подрядных органи-заций: данные FAR и LTIF были исключены в связи с ограничениями конфиденциальности; расчет прочих коэффициентов в настоящее время не производится, однако Компания планирует рас-ширить перечень рассчитываемых коэффициен-тов в будущем	11.9.10
GRI 403-10 (2018)	Профессиональные заболевания	84-85, 164-165	Показатель раскрыт без указания данных по подрядчикам	11.9.11
Обучение и образование				
GRI 3-3 (2021)	Управление существен-ными темами	132-137		11.10.1
GRI 404-1 (2016) 	Среднегодовое коли-чество часов обучения одного сотрудника	135, 167	Показатель раскрыт без разбивки по полу: в настоящее время сбор указанных данных не осуществляется, однако Компания планирует сбор информации в данном разрезе в будущем	11.10.6
GRI 404-2 (2016)	Программы повышения квалификации сотрудни-ков и непрерывного про-фессионального роста	134-137	Показатель раскрыт без информации о програм-мах помощи, предоставляемой сотрудникам для обеспечения возможности их дальнейшего трудоустройства и управления завершением своей карьеры в результате ухода на пенсию или прекращения работы	11.10.7
GRI 404-3 (2016)	Доля сотрудников, получа-ющих регулярную обрат-ную связь по результатам работы и касательно раз-вития карьеры в течение отчетного периода.	178	Общее количество сотрудников, прошедших, оценку в 2023 году: 56 369 человек (включая рабочих) – 69 % - Руководители/специалисты/служащие – 95 % от целевой численности - Рабочие – 43 % от целевой численности. Показатель раскрыт без указания доли от общей численности с разбивкой по полу	
Разнообразие и равные возможности				
GRI 3-3 (2021)	Управление существен-ными темами	126		11.11.1
GRI 405-1 (2016)	Социокультурное разно-образие руководящих органов и сотрудников	14-15		11.11.5

GRI стандарт	Раскрытие показателя	Страница Отчета	Комментарии	Код показателя GRI 11
GRI 405-2 (2016)	Отношение базовой зар-платы женщин и мужчин	126	Показатель раскрыт без разбивки по кате-гориям сотрудников и регионам деятельно-сти: в настоящее время сбор указанных данных не осуществляется	11.11.6
Недопущение дискриминации				
GRI 3-3 (2021)	Управление существен-ными темами	24-25		11.11.1
GRI 406-1 (2016) 	Общее количество слу-чаев дискриминации и предпринятые коррек-тирующие действия	25		11.11.7
Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров				
GRI 3-3 (2021)	Управление существен-ными темами	128		11.13.1
GRI 407-1 (2016)	Подразделения и постав-щики, у которых право на свободу ассоциаций и ведения коллективных переговоров может под-вергаться риску	128	Показатель раскрыт без разбивки подразде-лений и поставщиков по видам деятельности, регионам, в которых находятся подразделе-ния и поставщики, в отношении которых суще-ствует указанный риск, в связи с ограничениями конфиденциальности	11.13.2
Детский труд				
GRI 3-3 (2021)	Управление существен-ными темами	24-25		
GRI 408-1 (2016)	Подразделения и постав-щики, у которых име-ется существенный риск использования детского труда	24-25	Отчет не содержит информации о подраз-делениях и поставщиках, у которых имеется существенный риск использования детского труда: в настоящее время такая аналитика не проводится	
Принудительный или обязательный труд				
GRI 3-3 (2021)	Управление существен-ными темами	24-25		11.12.1
GRI 409-1 (2016)	Подразделения и постав-щики, у которых име-ется существенный риск использования принуди-тельного или обязатель-ного труда	24-25	Отчет не содержит информации о подразде-лениях и поставщиках, у которых имеется суще-ственный риск использования принудительного или обязательного труда: в настоящее время такая аналитика не проводится	11.12.2
Практика обеспечения безопасности				
GRI 3-3 (2021)	Управление существен-ными темами	24-25		11.18.1
GRI 410-1 (2016)	Сотрудники службы безопасности, про-шедшие обучение поли-тикам и процедурам в отношении аспектов прав человека	25	Отчет не содержит информации о применении требований относительно обучения политикам организации в области прав человека к третьим сторонам, предоставляющим персонал для обес-печения безопасности, в связи с ограничениями конфиденциальности	11.18.2

GRI стандарт	Раскрытие показателя	Страница Отчета	Комментарии	Код показателя GRI 11
Права коренных народов				
GRI 3-3 (2021)	Управление существенными темами	157-159		11.17.1
GRI 411-1 (2016) ✓	Общее число случаев нарушений, затрагивающих права коренных и малочисленных народов	159		11.17.2
Местные сообщества				
GRI 3-3 (2021)	Управление существенными темами	157-159		11.15.1
GRI 413-1 (2016)	Подразделения с внедренными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программы развития местных сообществ	159	Информация о структурных подразделениях не раскрывается в связи с ограничениями конфиденциальности.	11.15.2
GRI 413-2 (2016)	Существенное фактическое или потенциальное негативное воздействие на местные сообщества	157	Информация о структурных подразделениях не раскрывается в связи с ограничениями конфиденциальности.	11.15.3
Социальная оценка поставщиков				
GRI 3-3 (2021)	Управление существенными темами	–	Информация не раскрывается в связи с ограничениями конфиденциальности.	11.10.1
GRI 414-1 (2016)	Процент новых поставщиков, прошедших оценку с использованием социальных критериев	–	Отчет не содержит информации о проценте новых поставщиков, прошедших оценку с использованием социальных критериев: в настоящее время сбор указанных данных не осуществляется	11.10.8
GRI 414-2 (2016)	Отрицательные социальные воздействия в цепочке поставок и предпринятые действия	–	Отчет не содержит информации о количестве поставщиков, в отношении которых проведена оценка социальных воздействий: в настоящее время сбор указанных данных не осуществляется	11.10.9
Общественная политика				
GRI 3-3 (2021)	Управление существенными темами	145-147		11.22.1
GRI 415-1 (2016)	Политическая деятельность	180	Компания не осуществляет финансовых и натуральных политических взносов	11.22.2
Здоровье и безопасность клиентов				
GRI 3-3 (2021)	Управление существенными темами	28		11.3.1

GRI стандарт	Раскрытие показателя	Страница Отчета	Комментарии	Код показателя GRI 11
GRI 416-1 (2016)	Оценка воздействия категорий продуктов и услуг на здоровье и безопасность	181	100 % произведенной продукции оцениваются на предмет воздействия на здоровье и безопасность. Отчет не содержит информации о проценте существенных категорий продуктов и услуг, для которых воздействие на здоровье и безопасность клиента в соответствии с оценкой требуют улучшения: в настоящее время сбор указанных данных не осуществляется	11.3.3
Маркетинг и маркировка				
GRI 3-3 (2021)	Управление существенными темами	32		
GRI 417-1 (2016)	Требования к информации и маркировке товаров и услуг	32	Показатель раскрыт без указания доли значимых категорий продукции и услуг, охваченных процедурами и оцененных на соответствие им	
GRI 417-2 (2016)	Случаи несоблюдения требований в отношении предоставления информации о продуктах и услугах и маркировки	–	Отчет не содержит информации о случаях несоблюдения требований в отношении предоставления информации о продуктах и услугах и маркировки: в настоящее время сбор указанных данных не осуществляется	
GRI 417-3 (2016)	Случаи несоблюдения требований, касающихся маркетинговых коммуникаций	–	Отчет не содержит информации о случаях несоблюдения требований, касающихся маркетинговых коммуникаций: в настоящее время сбор указанных данных не осуществляется	
Конфиденциальность клиентов				
GRI 3-3 (2021)	Управление существенными темами	33		
GRI 418-1 (2016)	Обоснованные жалобы, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	–	Отчет не содержит информации о жалобах, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях: в настоящее время сбор указанных данных не осуществляется	



Приложения

Таблица соответствия TCFD

Категория	Название показателя	Страница Отчета
Корпоративное управление Информация в области корпоративного управления Компании по вопросам рисков и возможностей, связанных с изменением климата	Управление организацией в отношении рисков и возможностей, связанных с климатом	17, 48-50
	Роль руководства в оценке и управлении рисками и возможностями, связанными с климатом	18-19, 54
Стратегия Фактическое и потенциальное влияние рисков и возможностей, связанных с климатом, на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации	Риски и возможности, связанные с климатом, которые организация определила в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе	55-57
	Влияние рисков и возможностей, связанных с климатом, на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации	54-57
Управление рисками Выявление, оценка и управление климатическими рисками	Процессы организации по выявлению и оценке рисков, связанных с климатом	54
	Процессы организации по управлению рисками, связанными с климатом	54-57
	Как процессы выявления, оценки и управления рисками, связанными с климатом, интегрированы в общее управление рисками организации	18-19, 54-57
Показатели и целевые значения Показатели и цели, используемые для оценки соответствующих рисков и возможностей, связанных с изменением климата, и управления ими	Показатели, используемые организацией для оценки рисков и возможностей, связанных с климатом, в соответствии с ее стратегией и процессом управления рисками	54
	Объемы выбросов парниковых газов (области охвата 1, 2 и 3) и соответствующие риски	58-59, 163
	Цели, используемые организацией для управления рисками и возможностями, связанными с климатом, и результаты достижения целей	6-7, 9



Приложения

Таблица соответствия SASB

Код SASB	Ассоциированная метрика SASB	Разделение метрик	Страница Отчета
Выбросы парниковых газов			
ЕМ-EP-110a.1	Суммарные прямые выбросы парниковых газов (охват 1), доля выбросов метана, доля выбросов, в рамках законодательных лимитов	Суммарные прямые выбросы парниковых газов (охват 1)	59, 163
		Охват 1 – доля выбросов метана	61
		Охват 1 – доля выбросов, в рамках законодательных лимитов	–
ЕМ-EP-110a.2	Прямые выбросы парниковых газов (охват 1) от: (1) сжигания углеводородов, (2) иного сжигания, (3) технологические выбросы, (4) иные контролируемые выбросы, (5) фугитивные выбросы	Прямые выбросы парниковых газов (охват 1) от сжигания углеводородов	59, 163
		Охват 1 от иного сжигания	–
		Охват 1 от технологических выбросов	–
		Охват 1 от иных контролируемых выбросов	–
		Охват 1 от фугитивных выбросов	–
ЕМ-EP-110a.3	Описание долгосрочной и краткосрочной стратегии или планов по управлению прямыми выбросами парниковых газов (охват 1) и целей по снижению выбросов; анализ этих показателей	Описание долгосрочной и краткосрочной стратегии или планов по управлению прямыми выбросами парниковых газов (охват 1) и целей по снижению выбросов; анализ этих показателей	48-50
Качество воздуха			
ЕМ-EP-120a.1	Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу: оксиды азота (за исключением N ₂ O), оксиды серы, летучие органические соединения (ЛОС), твердые вещества	Оксиды азота (за исключением N ₂ O)	100, 166
		Оксиды серы	
		ЛОС	
		Твердые вещества	
Управление водными ресурсами			
ЕМ-EP-140a.1	Общий объем забора пресной воды, общее потребление пресной воды, доля объема забора/потребления пресной воды в регионах с высоким или очень высоким дефицитом воды	Общий объем забора пресной воды	103, 166
		Общее потребление пресной воды	103, 166
		Доля объема забора/потребления пресной воды в регионах с высоким или очень высоким дефицитом воды	–
ЕМ-EP-140a.2	Объем добываемых пластовых и отработанных вод, (1) доля сбрасываемой воды, (2) доля закачиваемой обратно, (3) доля повторно использованной воды, содержание углеводородов в сбрасываемых водах	Объем добываемых пластовых и отработанных вод	–
		Доля сбрасываемой воды	
		Доля закачиваемой обратно	
		Доля повторно использованной воды	
		Содержание углеводородов в сбрасываемых водах	

Код SASB	Ассоциированная метрика SASB	Разделение метрик	Страница Отчета
Биоразнообразие			
ЕМ-EP-160a.1	Описание политик и практик в области экологического менеджмента для действующих производственных площадок	Описание политик и практик в области экологического менеджмента для действующих производственных площадок	96-99
Безопасность, права человека и права коренных народов			
ЕМ-EP-210a.1	Доля доказанных и вероятных запасов углеводородов в границах или вблизи зон конфликтов	Доля доказанных и вероятных запасов углеводородов в границах или вблизи зон конфликтов	–
ЕМ-EP-210a.2	Доля доказанных и вероятных запасов углеводородов в границах или вблизи территорий проживания коренных народов	Доля доказанных и вероятных запасов углеводородов в границах или вблизи территорий проживания коренных народов	–
ЕМ-EP-210a.3	Описание практик должной осмотрительности и взаимодействия с заинтересованными сторонами по вопросам соблюдения прав человека, коренных народов и деятельности в зонах конфликтов	Описание практик должной осмотрительности и взаимодействия с заинтересованными сторонами по вопросам соблюдения прав человека	24-25, 33
		Описание практик должной осмотрительности и взаимодействия с заинтересованными сторонами по вопросам коренных народов	140-141, 157-159
		Описание практик должной осмотрительности и взаимодействия с заинтересованными сторонами по вопросам деятельности в зонах конфликтов	–

Код SASB	Ассоциированная метрика SASB	Разделение метрик	Страница Отчета
Отношения с обществом			
ЕМ-EP-210b.1	Описание процесса управления рисками и возможностями, связанными с правами и интересами местных сообществ	Описание процесса управления рисками и возможностями, связанными с правами и интересами местных сообществ	24-25, 157-159
Здоровье и безопасность персонала			
ЕМ-EP-320a.1	(1) Общая частота несчастных случаев (TRIR), (2) Частота несчастных случаев со смертельным исходом, (3) Частота происшествий без последствий, (4) Среднее количество часов обучения в области охраны труда, безопасности и реагирования на чрезвычайные ситуации для: а) сотрудников, занятых полный рабочий день, б) работников подрядных организаций, с) сотрудников, работающих на условиях неполной занятости	Общая частота несчастных случаев (TRIR)	–
		Частота несчастных случаев со смертельным исходом	77, 164-165
		Частота происшествий без последствий	–
		Среднее количество часов обучения в области охраны труда, безопасности и реагирования на чрезвычайные ситуации для: а) сотрудников, занятых полный рабочий день	–
		Среднее количество часов обучения в области охраны труда, безопасности и реагирования на чрезвычайные ситуации для б) работников подрядных организаций	–
ЕМ-EP-320a.2	Описание систем управления для интеграции культуры безопасности по всему жизненному циклу добычи и производства	Среднее количество часов обучения в области охраны труда, безопасности и реагирования на чрезвычайные ситуации для с) сотрудников, работающих на условиях неполной занятости	–
		Описание систем управления для интеграции культуры безопасности по всему жизненному циклу добычи и производства	70-74, 81

Определение существенных тем

GRI 3-1, 3-2

В процессе управления деятельностью в области устойчивого развития и при подготовке отчетности в этой области «Газпром нефть» фокусируется на темах, наиболее существенных для Компании и ее заинтересованных сторон.

Раскрывая существенные темы в Отчете, Компания информирует заинтересованные стороны о своих положительных и отрицательных воздействиях на экономику, природу, людей, включая воздействия в области прав человека, а также о своем вкладе в устойчивое развитие в целом.

Актуализация существенных тем проводится экспертной группой по подготовке Отчета¹. В соответствии с рекомендациями стандартов GRI процесс определения существенных тем в 2023 г. состоял из следующих этапов.

Этап 1. Определение контекста деятельности

На первом этапе был проведен общий анализ деятельности и деловых отношений «Газпром нефти», контекста устойчивого развития, а также взаимодействия с заинтересованными сторонами.

- Были учтены и проанализированы:
- миссия, ценности, бизнес-модель и стратегия Компании;
 - виды деятельности, продукция и ее целевые рынки сбыта;
 - характеристики сотрудников и других лиц, выполняющих работы для Компании;
 - отраслевые характеристики;
 - субъекты деловых отношений, характер и география взаимодействия с ними;
 - экономические, экологические, правозащитные и другие социальные проблемы на местном, региональном и глобальном уровнях, связанные с отраслевой принадлежностью, географией деятельности и спецификой деловых отношений Компании;
 - группы заинтересованных сторон и результаты взаимодействия с ними.

¹ В состав экспертной группы вошли представители профильных департаментов «Газпром нефти», отвечающие за подготовку Отчета, а также эксперты, оказывающие консультационные услуги по подготовке отчетности.

Этап 2. Выявление воздействий

Проведенная на первом этапе подготовительная работа позволила собрать необходимую информацию и перейти к следующему этапу – выявлению фактических и потенциальных воздействий «Газпром нефти» на экономику, окружающую среду и население, включая воздействие на права человека.

- На данном этапе:
- учтены темы и воздействия, описанные в отраслевом стандарте GRI 11: Oil and Gas Sector 2021;
 - рассмотрены обращения, поступившие в течение отчетного периода по тематике устойчивого развития;
 - проведена оценка тем в области устойчивого развития, раскрываемых компаниями нефтегазового сектора;
 - проанализированы сообщения в СМИ;
 - получено мнение экспертов-консультантов в области подготовки отчетности.

Также был проведен опрос среди менеджеров «Газпром нефти» с целью выявления фактического и потенциального позитивного и негативного воздействия Компании на аспекты устойчивого развития, включая права человека.

Этап 3. Оценка значимости воздействий

На этом этапе экспертной группой по подготовке Отчета проведена оценка значимости выявленных воздействий¹. Для фактических воздействий оценивались масштаб и охват, для потенциальных воздействий – масштаб, охват и вероятность.

Результаты оценки значимости позволили в дальнейшем ранжировать существенные темы по приоритетности.

¹ Оценка значимости воздействия Компании на права человека не проводится, но Компания планирует в будущем внедрить такой подход. Подробнее о работе Компании в области прав человека читайте в разделе «Права человека».

Этап 4. Ранжирование существенных тем

На заключительном этапе была определена приоритетность видов воздействия в зависимости от их значимости, что позволило сформировать список существенных тем для Отчета, а также рассмотреть возможность принятия мер по работе с воздействиями.

Экспертной группой было установлено пороговое значение существенности воздействия.

Список существенных тем был соотнесен с темами отраслевого стандарта GRI 11: Oil and Gas Sector 2021.

Для проверки выбора тем на соответствие интересам потенциальных пользователей Отчета (представителей заинтересованных сторон) было проведено их анкетирование. Результаты подтвердили актуальность выбора тем, а также дополнительно учитывались при их ранжировании по значимости.

Итоговый список существенных тем в 2023 году

ЦУР	Индикатор GRI 11 ¹	Существенные темы GRI 11	Существенные темы по итогам опросов заинтересованных сторон	Глава Отчета	
 7 Недорогостоящая и чистая энергия	 13 Борьба с изменением климата	11.1 3-3; 302-1; 302-2; 302-3; 305-1; 305-2; 305-3; 305-4	Выбросы парнико- вых газов	Разработки в сфере утилизации попутного нефтяного газа	Изменение климата
 13 Борьба с изменением климата		11.2 3-3; 201-2; 305-5; 302-4	Адаптация к изме- нению климата и устойчивость	Противодействие изменению климата и развитие методов энергосбережения	Изменение климата
 3 Хорошее здоровье и благополучие	 14 Сохранение морских экосистем	11.3 3-3; 305-7; 416-1	Выбросы в атмосферу	Обеспечение безопасности и качества продукции и кон- троль за влиянием продукции на здоровье и безопасность потребителей	Экологическая безопасность Управление устой- чивым развитием
 15 Сохранение экосистем суши					
 14 Сохранение морских экосистем	 15 Сохранение экосистем суши	11.4 3-3; 304-1; 304-2; 304-3; 304-4	Биоразнообразие	Поддержание биоразнообразия на территориях, затрагиваемых добычей и производством	Экологическая безопасность
 13 Борьба с изменением климата		11.5 3-3; 306-1; 306-2; 306-3; 306-4; 306-5	Отходы	Снижение количества отходов	Экологическая безопасность
 6 Чистая вода и санитария	 14 Сохранение морских экосистем	11.6 3-3; 303-1; 303-2; 303-3; 303-4; 303-5	Вода и сточные воды	Предотвращение загрязнения пластовых вод Использование водных ресурсов территорий присутствия	Экологическая безопасность
 15 Сохранение экосистем суши					

1 GRI 11 – отраслевой стандарт GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 для компаний нефтегазового сектора.

ЦУР	Индикатор GRI 11 ¹	Существенные темы GRI 11	Существенные темы по итогам опросов заинтересованных сторон	Глава Отчета	
 3 Хорошее здоровье и благополучие	 5 Гендерное равенство	11.7 3-3; 402-1; 404-2	Заккрытие и реабилитация	–	Работа с персоналом
 12 Ответственное потребление и производство		11.8 3-3; 306-3 (2016)	Целостность активов и управление критическими инцидентами	Предотвращение возможных разливов нефти	Экологическая безопасность
 3 Хорошее здоровье и благополучие		11.9 3-3; 403-1; 403-2; 403-3; 403-4; 403-5; 403-6; 403-7; 403-8; 403-9; 403-10	Охрана труда и техника безопасности	Забота о здоровье сотрудников Соблюдение трудовых прав работников и обеспечение безопасных условий работы	Производственная безопасность
 3 Хорошее здоровье и благополучие	 5 Гендерное равенство	11.10 3-3; 401-1; 401-2; 401-3; 402-1; 404-1; 404-2; 414-1; 414-2	Практика трудоустройства	Привлечение и подготовка кадров	Работа с персоналом
 1 Ликвидация нищеты	 10 Уменьшение неравенства	11.11 3-3; 202-1; 202-2; 401-3; 404-1; 405-1; 405-2; 406-1	Недискриминация и равные возможности	–	Управление устойчивым развитием Работа с персоналом
 8 Достойная работа и экономический рост	 16 Мир, правосудие и эффективные институты	11.12 3-3; 409-1; 414-1	Принудительный или обязательный труд	–	Управление устойчивым развитием
 8 Достойная работа и экономический рост		11.13 3-3; 407-1	Свобода ассоциации и ведение коллективных переговоров	–	Управление устойчивым развитием

ЦУР	Индикатор GRI 11 ¹	Существенные темы GRI 11	Существенные темы по итогам опросов заинтересованных сторон	Глава Отчета
	11.14 3-3; 201-1; 202-2; 203-1; 203-2; 204-1	Экономическое воздействие	Экономическая результативность	О Компании Социальная политика
 	11.15 3-3; 413-1; 413-2	Местные сообщества	–	Социальная политика
 	11.16 3-3	Права на землю и ресурсы	–	Социальная политика
	11.17 411-1	Права коренных народов	–	Социальная политика
	11.18 3-3; 410-1	Конфликт и безопасность	–	О Компании Управление устойчивым развитием
	11.19 3-3; 206-1	Антиконкурентное поведение	–	Управление устойчивым развитием
	11.20 3-3; 205-1; 205-2; 205-3	Борьба с коррупцией	–	Управление устойчивым развитием

ЦУР	Индикатор GRI 11 ¹	Существенные темы GRI 11	Существенные темы по итогам опросов заинтересованных сторон	Глава Отчета
	11.21 3-3; 201-1; 201-4; 207-1; 207-2; 207-3; 207-4	Платежи правительствам	–	Управление устойчивым развитием
	11.22 3-3; 415-1	Публичная политика	–	Социальная политика
 	Существенные темы, не входящие в GRI 11		Формирование устойчивой цепочки поставок Соблюдение прав человека при производстве продукции Взаимодействие с органами государственной власти в вопросах энергетической безопасности и развития устойчивой нефтегазовой промышленности Поддержание ассортимента востребованных категорий товаров Повышение глубины и эффективности переработки нефти	О Компании Управление устойчивым развитием Социальная политика Работа с персоналом Экологическая безопасность

Глоссарий

CDP (Carbon Disclosure Project)

некоммерческая организация, администрирующая глобальную систему раскрытия информации о выбросах парниковых газов и управлении экологическим воздействием. CDP присваивает участникам (компаниям или городам) рейтинги.

CO₂

углекислый газ.

ESG (от англ. Environmental, Social and Governance – Экология, Социальная сфера и Корпоративное управление)

это совокупность характеристик управления компанией, при котором достигается вовлечение данной компании в решение экологических, социальных и управленческих проблем.

FAR (Fatal Accident Rate)

коэффициент частоты случаев смертельного травматизма работников, который оценивает отношение количества пострадавших в результате несчастных случаев со смертельным исходом к количеству отработанных человеко-часов за отчетный период, умноженное на 100 млн.

GRI (Global Reporting Initiative)

международная организация, основными целями которой являются разработка и внедрение авторитетной и пользующейся доверием системы отчетности в области устойчивого развития, доступной для использования организациям вне зависимости от их размера, рода деятельности и региона расположения.

HR (Human Resources)

совокупность сотрудников, работающих в организации; персонал компании; специалисты в области управления персоналом (менеджеры по персоналу, рекрутеры, специалисты по оплате труда и бизнес-тренеры).

API/OGP

руководство по отчетности о выбросах парниковых газов для нефтегазовой отрасли.

ISO 14001

международный стандарт, содержащий требования к системе экологического менеджмента.

ISO 26000

международный стандарт социальной ответственности для организаций всех секторов и типов.

ISO 45001

международный стандарт по охране здоровья и безопасности труда на рабочем месте.

ISO 9001

международный стандарт менеджмента качества, а также руководство по достижению устойчивого результата.

LTIF (Lost Time Injury Frequency)

коэффициент частоты случаев травматизма с потерей рабочего времени, который оценивает удельные людские потери, случаи потери трудоспособности, включая смертельные исходы и случаи с временной и постоянной потерей трудоспособности (инвалидность), на 1 млн человеко-часов работы.

NO_x

оксиды азота.

NPS (Net Promoter Score)

индекс потребительской лояльности.

PSE (Process Safety Events)

процедуры классификации безопасности процесса и учета событий высвобождения любого материала, включая нетоксичные и невоспламеняющиеся материалы.

SO₂

оксид серы.

AЗС

автозаправочная станция.

Активы, предприятия

в контексте Отчета – дочерние и контролируемые общества ПАО «Газпром нефть».

ВИЭ

возобновляемые источники энергии.

ГДЖ (Гигаджоуль)

единица измерения работы, энергии и количества теплоты.

ГОСТ

межгосударственный стандарт.

ДМС

добровольное медицинское страхование.

ДО

дочернее общество.

Заинтересованные стороны

все заинтересованные в деятельности Компании физические и юридические лица, которые оказывают влияние на результаты деятельности Компании или подвергаются ее влиянию.

КМНС

коренные малочисленные народы Севера.

Корпоративные коммуникации

взаимодействие, в том числе обмен информацией, между Компанией и ее заинтересованными сторонами.

Корпоративный центр

управляющая компания – ПАО «Газпром нефть».

КПЭ

ключевые показатели эффективности.

ЛОС

летучие органические соединения.

МЛСП

морская ледостойкая стационарная платформа.

МТР

материально-технические ресурсы.

Нефтесервис

нефтегазовый промысловый сервис: бурение скважин, монтаж буровых установок, обустройство кустов, ремонт скважин, ремонт бурового оборудования и др.

НИОКР

научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки.

НПЗ

нефтеперерабатывающий завод.

Н. э.

нефтяной эквивалент, условный вид топлива.

ОВОС

оценка воздействия на окружающую среду.

ООН

Организация Объединенных Наций.

Отчетность об устойчивом развитии (нефинансовая отчетность)

совокупность систем и процессов сбора, консолидации, анализа и представления информации, отражающей сбалансированность финансовых, производственных, социальных и экологических составляющих деятельности Компании, принципы и механизмы учета интересов широкого круга заинтересованных сторон, управления взаимодействием с ними в решении задач, важных для Компании и общества.

ПАО

публичное акционерное общество.

ПБ

производственная безопасность (промышленная и экологическая безопасность, охрана труда и гражданская защита).

ПНГ

попутный (нефтяной) газ – смесь различных газообразных углеводородов, растворенных в нефти и выделяющихся в процессе ее добычи.

ПО
подрядная организация.

«Родные города»
программа социальных инвестиций «Газпром нефти», направленная на решение актуальных проблем и задач социально-экономического развития регионов деятельности Компании, в том числе посредством вовлечения в реализацию проектов представителей местного сообщества.

Росприроднадзор
Федеральная служба по надзору в сфере природопользования.

СМА
система мониторинга автотранспорта.

СМИ
средства массовой информации.

СПГ
сжиженный природный газ.

СПК
исследование социально-психологического климата.

СРР
сейсморазведочные работы

Стандарты GRI
последняя версия международно признанной методики подготовки

отчетности в области устойчивого развития, разработанная Глобальной инициативой по отчетности (GRI).

СТО
стандарт организации.

СУПБ
система управления производственной безопасностью.

СУОД
система управления операционной деятельностью.

СЭНМ
система энергоменеджмента.

Т н. э.
тонна нефтяного эквивалента.

ТУ
технические условия.

Устойчивое развитие
развитие, обеспечивающее удовлетворение потребностей нынешнего поколения без ущерба для возможности будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности. Определение сформулировано Международной комиссией ООН по окружающей среде и развитию в докладе «Наше общее будущее». Цит. по: Руководство

по отчетности в области устойчивого развития. Версия 3.0 / пер. с англ. GRI, 2006.

ХМАО-Югра
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра.

ЦУР ООН
Цели устойчивого развития, принятые странами – участницами ООН в 2015 г.

ЧС
чрезвычайная ситуация.

ЯНАО
Ямало-Ненецкий автономный округ.



Приложения

Адреса и контакты

Полное наименование

Публичное акционерное общество «Газпром нефть»

Сокращенное наименование

ПАО «Газпром нефть»

Адрес местонахождения

GRI 2-1

Российская Федерация, г. Санкт-Петербург

Форма собственности

GRI 2-1, 201-4

Компания была образована в 1995 г. и зарегистриро-вана на территории Российской Федерации. Компания является публичным акционерным обществом в соот-ветствии с законодательством Российской Федерации. Материнской компанией Группы, владеющей 95,68 % акций Компании, является ПАО «Газпром». Российская Федерация является стороной, обладающей конечным контролем.

Контактная информация

GRI 2-3

Департамент по связям с инвесторами

Тел.: +7 (812) 385-95-48

Email: ir@gazprom-neft.ru

Почтовый адрес Компании

ПАО «Газпром нефть»

Российская Федерация, 190000,
г. Санкт-Петербург, ул. Почтамтская, д. 3–5

Тел.: +7 (812) 363-31-52, 8 800 700-31-52

Факс: +7 (812) 363-31-51, 8 800 700-31-51

Обратная связь

Предлагая вашему вниманию этот Отчет, мы надеемся на обратную связь. Ваша оценка и предложения по рас-крытию информации в отчетах помогают нам повышать качество нефинансовой отчетности и эффективность деятельности Компании в целом.

Для того чтобы выразить мнение или задать инте-ресующие вопросы, вы можете связаться с нами любым удобным способом, указанным в контакт-ной информации.

Все полученные Компанией вопросы и мнения будут учтены при подготовке следующего отчета об устойчи-вом развитии «Газпром нефти».