

ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2019


САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2019

СОДЕРЖАНИЕ

01 Обращение начальника метрополитена 6

02 Петербургский метрополитен в цифрах 8

03 Новые объекты ГУП «Петербургский метрополитен» 12

04 Развитие предприятия 26

05 Финансовые показатели перевозки 42

06 Развитие пассажирских сервисов 48

07 Закупочная деятельность и финансы 54

08 Подвижной состав 62

09 Транспортная безопасность 68

10 Ремонтные фонды и инфраструктура 74

11 Служба аварийных работ 86

12 Охрана окружающей среды 92

13 Персонал 96

14 Социальная ответственность 104

15 Культурно-образовательные проекты 110

16 Общая информация 116

01

ОБРАЩЕНИЕ НАЧАЛЬНИКА МЕТРОПОЛИТЕНА



В летописи нашего предприятия 2019 год будет отмечен прежде всего тем, что на схеме Петербургского метрополитена появились три новые станции Фрунзенского радиуса.

Не менее долгожданное событие 2019 года, важность которого трудно переоценить, – ввод в эксплуатацию электродепо «Южное». Это новейшая и так необходимая метрополитену производственная база, где используются инновационные технологии и оборудование для обслуживания подвижного состава.

Удалось немало сделать для обновления и совершенствования инфраструктуры метро. Станция «Академическая» открылась для пассажиров после капитального ремонта. Продолжается плановый ремонт эскалаторов, реализация крупномасштабной программы по оснащению подземной магистрали подвижным составом нового поколения и многое другое.

Совершенствуются и пассажирские сервисы. На станциях появились модернизированные стойки подачи тревожной информации, оснащённые оборудованием для информационного обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями. У всех пассажиров появилась возможность оплачивать проезд с помощью Единой карты петербуржца и карты «Мир».

Но основной итог 2019 года – эксплуатационная деятельность нашего предприятия. С удовольствием хочу отметить, что серьёзных сбоев в работе транспортного конвейера в 2019 году не было, по сравнению с прошлыми годами увеличилось количество перевезённых пассажиров. Городской заказ на перевозку пассажиров полностью выполнен.

В. А. Гарюгин,
начальник Петербургского метрополитена

02

ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН В ЦИФРАХ

ГУП «Петербургский метрополитен» – одно из крупнейших транспортных предприятий города и лидер по объёму ежесуточных перевозок среди всех видов пассажирского транспорта Санкт-Петербурга. Ежедневно Петербургский метрополитен перевозит более двух миллионов пассажиров, это 762,46 миллиона пассажиров в год.

На сегодняшний день ГУП «Петербургский метрополитен» считается самым быстрым, комфортным и надёжным видом городского пассажирского транспорта.

Петербургское метро – это уникальное сочетание мощного транспортного конвейера и неповторимых архитектурно-художественных ансамблей метровокзалов, гармонично вписавшихся в исторический облик города на Неве.



ТЕХНИКО-ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

5	линий
124,8	км – эксплуатационная длина линий
72	станции
83	вестибюля
301	эскалатор
30	траволаторов
6	эксплуатационных депо: «Автово», «Московское», «Северное», «Невское», «Выборгское», «Южное»
1	ремонтное электродепо – «Дачное»

ИТОГОВЫЕ ДАННЫЕ ВЕДОМСТВЕННОЙ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

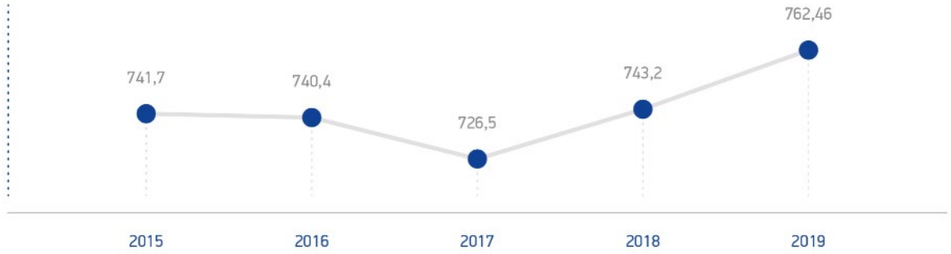
За 2019 год метрополитен перевёз 762,46 миллиона пассажиров, что на 2,6 % выше, чем в 2018 году.

Ежедневно метрополитен обеспечивал перевозку более 2 миллионов пассажиров.

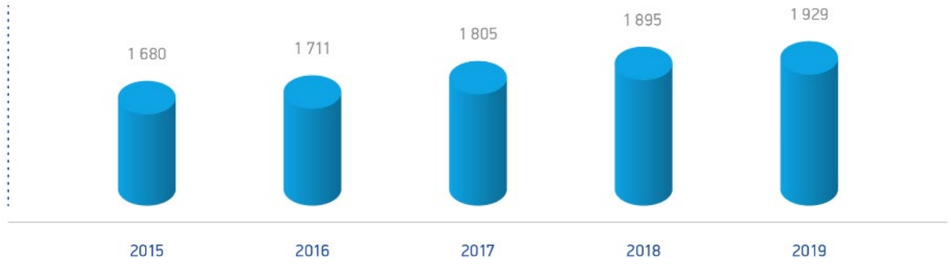
В течение 2019 года метрополитеном выполнена транспортная работа в размере 235,96 миллионов вагоно-километров, что на 3,12 % выше уровня 2018 года.

Метрополитеном обеспечена бесперебойная круглосуточная работа по перевозке пассажиров в праздничные дни, а также в дни проведения городских массовых мероприятий.

Перевозка пассажиров, млн пасс.



Инвентарный парк вагонов, шт.



Транспортная работа, млн ваг-км



03

НОВЫЕ ОБЪЕКТЫ ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»



Важнейшим событием года для Петербургского метрополитена стал ввод в эксплуатацию электродепо «Южное» и трёх станций Фрунзенского радиуса – «Проспект Славы», «Дунайская», «Шушары».

Евгений Козин,
первый заместитель
начальника метрополитена



НОВЫЕ ОБЪЕКТЫ

Открытию электродепо «Южное» и станций «Проспект Славы», «Дунайская», «Шушары» предшествовала огромная работа, проведённая сотрудниками Петербургского метрополитена.

ПРОБНЫЙ ПОЕЗД

Одним из её этапов стал запуск первого пробного поезда по новому участку Линии 5 от станции «Международная» до станции «Шушары», который состоялся 19 июля 2019 года.

Это событие стало возможным благодаря масштабным предварительным мероприятиям. В первую очередь специалистами метрополитена была проверена готовность верхнего строения пути, основных конструкций и оборудования в тоннеле, а также работоспособность систем тягового электроснабжения, тоннельной и местной вентиляции, устройств автоматики и телемеханики движения поездов, единой цифровой и поездной радиосвязи.



Евгений Козин. Запуск пробного поезда. Оперативный штаб

Кроме того, перед подачей напряжения на контактный рельс был проверен габарит приближения оборудования на соответствие ГОСТ 23961-80 «Метрополитены. Габариты приближения строений, оборудования и подвижного состава». Это дало возможность проверить готовность тяговой сети. При проходе пробного поезда тяговая сеть работала в режиме «под нагрузкой». После этого ещё в течение нескольких суток подвижным составом обкатывались ходовые рельсы, перекрёстный съезд, снималась окалина с контактного рельса, проверялась работа единой цифровой и поездной радиосвязи.

Затем в течение 36 суток электровозы выполняли проверку взаимозависимости стрелок, сигналов и маршрутов в устройствах автоматики и телемеханики движения поездов.



Запуск пробного поезда



В 2019 году Службой сигнализации, централизации и блокировки на новом участке Линии 5 начата эксплуатация современной системы интервального регулирования и обеспечения безопасности движения поездов СА КСД.

Андрей Спиркин,
начальник Службы сигнализации, централизации и блокировки

ПОДГОТОВКА К НАЧАЛУ ЭКСПЛУАТАЦИИ

На новом участке выполнен монтаж оборудования в тоннеле в составе: 130 рельсовых цепей, 30 светофоров, 17 электромеханических автостопов, перекрёстного съезда с 4 стрелочными переводами. Автоматизированное управление указанными объектами осуществляется микропроцессорной системой, обеспечивающей бесконтактное взаимодействие с оборудованием в тоннеле и исполнение алгоритмов для безопасного управления движением на Линии. Применение СА КСД на новом участке позволило реализовать единое техническое решение на всём протяжении участка Фрунзенского радиуса от станции «Звенигородская» до станции «Шушары». Специалисты Службы принимали участие в подготовке системы к началу эксплуатации, что позволило в кратчайшие сроки освоить вопросы эксплуатации и получить практические навыки работы с новой техникой.

Видеоролик «Пробный поезд»

Видеоролик «Система устройств сигнализации, централизации и блокировки»



Современная автоматика обеспечивает безопасное движение на Линиях метрополитена

ОТКРЫТИЕ ЭЛЕКТРОДЕПО «ЮЖНОЕ»



Открытие электродепо «Южное» — без преувеличения знаковое и очень важное событие для Петербургского метрополитена и его работников. Метрополитеновцы ждали его долгих 19 лет, с тех пор как в 2000-м свои двери распахнуло депо «Выборгское».

Андрей Лазарев,
начальник электродепо «Южное»

Появление нового современного комплекса, отвечающего всем требованиям, предъявляемым сегодня к таким объектам, во многом решает проблему нехватки депо метрополитена. Без этой инфраструктуры, необходимой для содержания и качественного обслуживания подвижного состава, метрополитен обойтись не мог. Это гарантия безопасной и бесперебойной работы составов на Линии.

Электродепо «Южное» стало первым в истории Ленинградского-Петербургского метрополитена, построенным и сданным в эксплуатацию в комплексе. До недавнего времени все депо сдавались по частям.

Пуск «Южного» дал старт новому этапу в жизни метрополитена. Сразу же на двух Линиях увеличилось количество вагонов в составах, удалось разгрузить другие депо и повысить эффективность перевозок.

Технические новинки

Станок для обточки колёсных пар Heginscheit

Вагономоечная машина Tammermatik rainbow

Толкатель вагонов Zephir crab 3100e



Электродепо «Южное»

ЭЛЕКТРОДЕПО «ЮЖНОЕ» В ЦИФРАХ

313 вагонов находится в эксплуатации

331 000 м² составляет общая площадь территории депо

67 000 м² составляет площадь производственных сооружений

5 073 м² составляет площадь мотовозного и электровозного цеха

1 296 м² составляет площадь цеха восстановительной окраски и сушки вагонов с пропускной способностью 15 вагонов в месяц

630 м² составляет площадь склада запасных агрегатов, узлов и деталей

637,5 м² составляет площадь для сбора и механизированной отгрузки мусора с пунктом мойки контейнеров

41 смотровая канава в отстойно-ремонтном корпусе оборудована для обслуживания подвижного состава

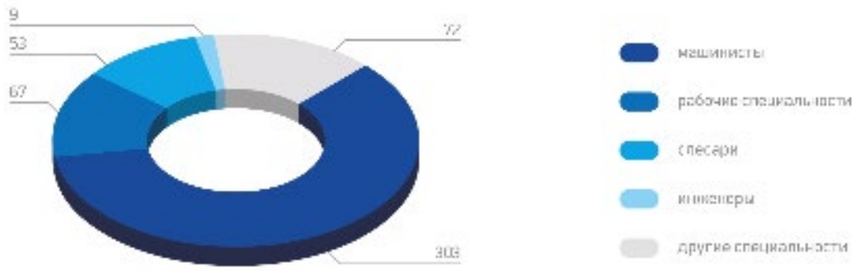
308 вагонов могут одновременно обслуживаться на канавах депо

48 машинистов могут одновременно воспользоваться комнатами для отдыха

100 посадочных мест в столовой предназначены для сотрудников депо

260 человек вмещает конференц-зал

КОЛЛЕКТИВ ЭЛЕКТРОДЕПО «ЮЖНОЕ»





Торжественное открытие новых станций Фрунзенского радиуса

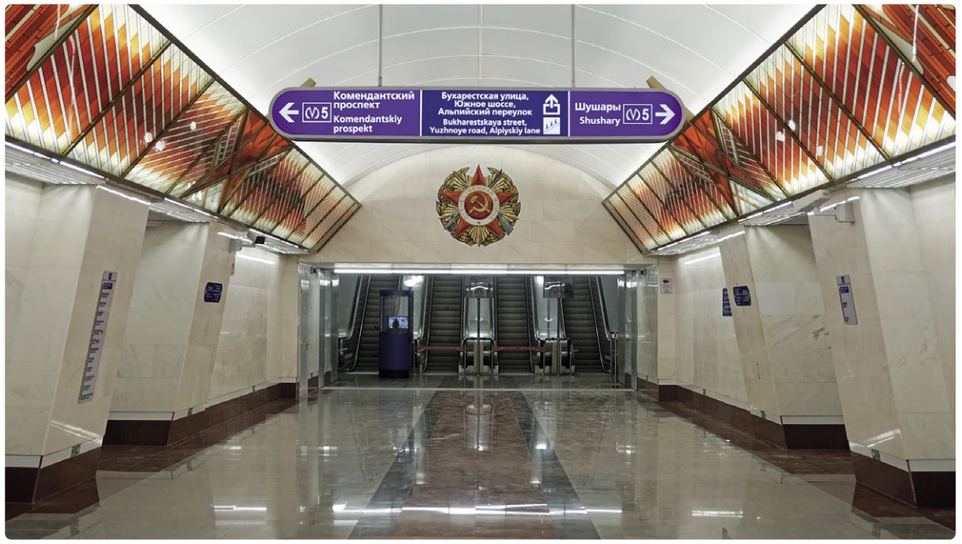


Электродепо «Южное»

ОТКРЫТИЕ НОВЫХ СТАНЦИЙ

3 октября 2019 года состоялось открытие новых станций Фрунзенского радиуса.

Станция «Проспект Славы»



Станция «Проспект Славы» – пилонного типа глубокого заложения. За станцией «Проспект Славы» два однопутных тоннеля переходят в двухпутный.

Архитекторы: Н. В. Ромашкин-Тиманов, Я. В. Ванькова.

Станция «Дунайская»



Станция «Дунайская» – мелкого заложения с боковым размещением платформ.

Архитекторы: Н. В. Ромашкин-Тиманов, У. С. Сергеева.

Станция «Шушары»



Станция «Шушары» – наземная с боковыми посадочными платформами. За станцией расположены перекрёстный съезд и пути в электродепо «Южное».

Архитекторы: Н. В. Ромашкин-Тиманов, М. В. Павлова.

КОЛЛЕКЦИОННЫЕ ЖЕТОНЫ

К открытию новых объектов Петербургского метрополитена выпущены коллекционные жетоны:



Коллекционные жетоны «Проспект Славы», «Дунайская», «Шушары» и электродепо «Южное»

СТАТИСТИКА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ НА НОВЫХ СТАНЦИЯХ

С 3 октября по 31 декабря 2019 года на новых станциях Фрунзенского радиуса было перевезено:

Станция	Количество пассажиров, чел.
«Шушары»	329 776
«Дунайская»	1 170 092
«Проспект Славы»	1 542 939

Видеоролик
«Электродепо «Южное»

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ



Очевидно, что успех любой стратегии напрямую зависит от людей, на чьи плечи ложится её выполнение, от понимания стоящих перед ними задач и готовности действовать. Поэтому нам нужны знания и проверенные инструменты, которые позволяют на практике эффективно работать со стратегией как на стадии составления прогнозов и постановки целей, так и в процессе её реализации, в том числе для того, чтобы грамотно и вовремя корректировать стратегию при изменении определённых условий.

Сергей Минеев,
начальник Центра управления развитием предприятия

Политика клиентоориентированности персонала

Ежедневно более двух миллионов жителей Санкт-Петербурга и гостей города, в том числе иностранные туристы, пользуются метро для совершения поездок, и их впечатление и мнение о совершённой поездке напрямую зависят от профессионализма и качества работы персонала метрополитена.

В целях соблюдения принципа ориентации на клиента и развития современного пассажирского сервиса Центром управления развитием предприятия разработана Политика клиентоориентированности персонала при обслуживании пассажиров, введённая в действие с 2019 года. Политика определяет общие принципы обслуживания пассажиров, основные правила профессиональной этики, требования к профессиональному имиджу работника, правила поведения работника в конфликтных ситуациях, особенности взаимодействия с туристами.

План перехода на систему управления рисками в метрополитене

В 2019 году особое внимание уделено развитию риск-ориентированного подхода к управлению предприятием. Управление рисками позволяет руководству эффективно действовать в условиях неопределённости, при этом использовать все возможности, соблюдая оптимальный баланс между развитием метрополитена и существующими рисками. В этих целях Центром управления развитием предприятия разработан и введён в действие План перехода на систему управления рисками в метрополитене.

В целях улучшения применяемых технологий стратегического развития в течение 2019 года Центром управления развитием предприятия реализован ряд мероприятий в этом направлении, в том числе организовано корпоративное обучение сотрудников вопросам теории и практики разработки и внедрения корпоративных стратегий.

Кроме того, для мотивации сотрудников к достижению лучших результатов в 2019 году в метрополитене впервые применена специальная система премирования за реализацию стратегических проектов. Для определения размера премии проекты оценивались по нескольким критериям: по степени достижения стратегических целей и выполнения планов, а также по соблюдению сроков и бюджета.

Среди ключевых направлений развития предприятия особо пристальное внимание было уделено актуальным трендам цифровизации, развития облачных технологий и искусственного интеллекта.



Станция «Новокрестовская»

04

РАЗВИТИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ



Наряду с долгожданными пусками новых станций и вводом в эксплуатацию электродепо «Южное» важным направлением деятельности ГУП «Петербургский метрополитен» в 2019 году оставалась реализация мероприятий по обновлению и модернизации подвижного состава и инфраструктуры метрополитена.

Андрей Павлов,
главный инженер – первый заместитель начальника метрополитена



ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

В части импортозамещения доля приобретённых товаров отечественного производства составила 95,62 %, в том числе доля товаров производства Санкт-Петербурга и ЛО – 72,84 %.

Показатель доли импортных товаров за период 2019 года остался примерно на том же уровне – 4,38 % (в предыдущем году составлял 4,08 %).

ИСПОЛНЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОГРАММ

	Лимит финансирования 2019 года (тыс. руб.)	Оплачено (тыс. руб.)	Выполнено от годового лимита финансирования, %
За счёт средств бюджета Санкт-Петербурга	2 582 061,6	2 582 060,6	99,9
За счёт собственных средств предприятия (финансирование утверждено Комитетом по транспорту)	6 988 096,0	6 839 094,57	97,9

Информация о выполнении плана капитальных вложений за 2019 год (из собственных средств)

803 864 тыс. руб. – реконструкция зданий и сооружений метрополитена

3 969 013 тыс. руб. – приобретение парка пассажирского подвижного состава

21 126 тыс. руб. – приобретение подвижного состава хозяйственного назначения

268 586 тыс. руб. – техническое перевооружение производственных баз и модернизация подвижного состава

38 072 тыс. руб. – эскалаторное хозяйство

520 645 тыс. руб. – электротехническое оборудование

127 375 тыс. руб. – электромеханическое оборудование

107 306 тыс. руб. – устройства централизации, сигнализации и блокировки

127 662 тыс. руб. – обслуживание пассажиров

224 071 тыс. руб. – приборы и оборудование

125 848 тыс. руб. – устройства связи

375 тыс. руб. – путевое хозяйство

274 751 тыс. руб. – обеспечение антитеррористической защищённости

230 400 тыс. руб. – обеспечение противопожарной безопасности

НАИБОЛЕЕ КРУПНЫЕ РАБОТЫ ПЛАНА КАПИТАЛЬНЫХ ВЛОЖЕНИЙ ЗА 2019 ГОД

1. Модернизация УПЭЭ 6 кВ в части кабелей вводов

Выполнены работы по замене устаревших кабелей вводов 6кВ на СТП-21 станции «Парк Победы». Проложено 4 «нитки» современных кабелей с изоляцией из сшитого полиэтилена суммарной длиной 11,5 км. Замена кабельных линий на современные позволяет не только повысить надёжность электроснабжения потребителей метрополитена, но и сократить расходы на срочные аварийно-восстановительные работы.

2. Техническое перевооружение колёсотокарного отделения

Обновление парка станочного оборудования колёсотокарного отделения электродепо «Автово».

3. Реконструкция производственной базы

В рамках 2019 года выполнен ряд мероприятий, предусмотренных первым этапом комплексных работ по техническому перевооружению производственной базы электродепо «Дачное» Петербургского метрополитена.

4. Оснащение рентгенотелевизионными установками вестибюлей станций с проведением дозиметрических измерений

В рамках исполнения требований транспортной безопасности в части антитеррористической защищённости (Указ Президента РФ от 31.03.2010 № 403 «О создании комплексной системы обеспечения безопасности населения на транспорте») оснащены станции «Чёрная речка», «Чернышевская», «Пролетарская», «Выборгская», «Лиговский проспект», «Ладожская», «Волковская», «Ленинский проспект - 1», «Новочеркасская».

5. Выполнение работ по оснащению системами интеллектуального видеонаблюдения (ИСВН)

Исполнение требований транспортной безопасности в части антитеррористической защищённости (Указ Президента РФ от 31.03.2010 № 403 «О создании комплексной системы обеспечения безопасности населения на транспорте») в части реализации мероприятий на станциях метрополитена «Спасская», «Чкаловская».

6. Обновление парка подвижного состава

В 2019 году осуществлена поставка 7 составов 8-вагонного формирования.

7. Модернизация системы управления эскалаторами

Выполнены работы по приведению к современным нормам и правилам системы управления эскалаторами типа ЭТ-2М на станции «Крестовский остров». Установлена современная кабина оператора.

8. АИИС ТУЭР

В рамках выполнения программы по энергосбережению и энергоэффективности выполняется работа по оснащению станций метрополитена автоматизированными информационно-измерительными системами учёта энергетических ресурсов и воды.

9. Оснащение силовым трансформатором ТП-2-14 базы отдыха «Метро» (пос. Кабардинка)

Выполнены работы по замене отработавшего нормативный срок эксплуатации силового трансформатора на понизительной подстанции ТП-2-14, что способствует повышению надёжности электрооборудования базы отдыха «Метро» и, как следствие, улучшению условий проживания на базе.

10. Модернизация локальных вычислительных сетей (ЛВС) автоматизированной системы контроля оплаты в метрополитене (АСКОПМ)

Реализация стратегического проекта «Развитие и совершенствование автоматизированной системы оплаты проезда на метрополитене (АСКОПМ)» в части перевода в режим реального времени линеек универсальных турникетов (УТ) на станциях метрополитена.

SMARTTRANSPORT 2019

19–21 июня 2019 года в выставочном комплексе «Экспофорум» состоялся IV Международный инновационный форум пассажирского транспорта SmartTRANSPORT.

В масштабном мероприятии традиционно приняли участие представители Правительства Санкт-Петербурга, органов исполнительной и законодательной власти субъектов Российской Федерации и профессиональные ассоциации.

SmartTRANSPORT – единственное профильное конгрессно-выставочное мероприятие в Российской Федерации, направленное на демонстрацию конкретных решений, инновационных технологий, материалов, методов управления и обсуждение актуальных проблем отрасли.

Петербургский метрополитен принял активное участие в профильном мероприятии.

В первый день работы международного форума состоялся рабочий ознакомительный визит технических специалистов и представителей СМИ на площадку электродепо «Южное».

Гости осмотрели производственные помещения, главный корпус с 41 канавой, современные цеха окраски, мойки вагонов и обточки колёсных пар.



Рабочий визит в электродепо «Южное» 19.06.2019

В КВЦ «Экспофорум» специалисты Петербургского метрополитена организовали и провели три круглых стола:

1. «Федеральный закон от 09.02.2017 «16-ФЗ «О транспортной безопасности». Проблематика обеспечения транспортной безопасности на объектах транспорта».

2. «Подвижной состав нового поколения. Перспективы развития, основные проблемы, пути решения».

3. «Реализация ФЗ от 29.12.2017 № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Всего круглые столы посетило 252 человека.

В работе круглых столов приняли участие представители заводов-производителей вагонов АО «Штадлер СНГ», ОАО «Октябрьский электровагоноремонтный завод» и ЗАО «Вагонмаш», а также уполномоченный по правам ребенка в Петербурге Светлана Агапитова.

На стенде предприятия были заключены соглашения по информационному обмену и содействию повышения эффективности перевозочного процесса и транспортной безопасности на метрополитене, а также формированию путей совершенствования технического и технологического обеспечения метрополитена с партнёрами:

- ОАО «Октябрьский электровагоноремонтный завод»
- Ассоциация Инновационно-промышленный кластер транспортного машиностроения «Метрополитены и железнодорожная техника» (НП ИПК ТМ «МЖТ»)
- ООО «ЧЕРГОС»
- АО «Аспект-Северо-Запад»



Круглый стол 20.06.2019



Заключение соглашения с НП ИПК ТМ «МЖТ»

Гостям форума представили концепт нового состава для петербургской подземки под рабочим названием «2020», разработанный специалистами АО «Трансмашхолдинг» с учётом предложений метрополитена.

Состав «2020» имеет более обтекаемые формы по сравнению с предшественниками, эргономичный салон, усовершенствованную кабину машиниста и увеличенные дверные проёмы. В нём применены оригинальные световые решения и мультимедийные информационные табло.

Кроме традиционного стенда Петербургский метрополитен представил экспонаты для выставки об истории оплаты проезда в городском общественном транспорте и оригинальный сюрприз – выставку фотохудожника Олега Сыромятникова «Петербургский метрополитен с высоты птичьего полёта».



Состав «2020»



Открытие выставки «Петербургский метрополитен с высоты птичьего полёта»

Выпущен новый брелок «Подорожник» с символикой форума «SmartTRANSPORT 2019»



Брелок «Подорожник» с символикой форума «SmartTRANSPORT 2019»

Видеоролик «SmartTRANSPORT 2019»

МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ТК-150

В декабре 2019-го в Москве состоялось очередное заседание Технического комитета 150. На нём были подведены итоги первого года работы Комитета по стандартизации деятельности метрополитенов.

Основным итогом встречи стало согласование и направление на общественные слушания проекта одного национального стандарта (ПК11) и формирование ещё одиннадцати стандартов, которые будут рассмотрены в самое ближайшее время.

За активную работу по созданию проектов национальных стандартов Петербургский метрополитен награждён Благодарственным письмом.

96-я Ассамблея МСОТ

Делегация Петербургского метрополитена приняла участие в 96-й Ассамблее Международного союза общественного транспорта (МСОТ), приуроченной к 100-летнему юбилею мадридской подземки.

В ходе пленарных заседаний и круглых столов ведущие эксперты в области общественного транспорта со всего мира обсудили вопросы приоритетных направлений в деятельности метрополитенов, стратегического развития подземного транспорта, привлечения инвестиций, развития систем безопасности, энергоэффективности и другие темы.

Октябрь, Мадрид

МСОТ

63-й всемирный саммит общественного транспорта МСОТ UITP Global Public Transport Summit

На саммите более 80 стран были представлены специалистами по общественному транспорту ведущих мировых компаний, учреждений и организаций. Деловая программа саммита была посвящена совершенству в создании и предоставлении услуг общественного транспорта. В ходе многочисленных круглых столов и конференций специалисты со всего мира обсуждали вопросы взаимодействия крупных транспортных предприятий и органов государственной власти, безопасности, клиентоориентированности, развития новых технологий и так далее.

Июнь, Стокгольм

74-е заседание Подкомитета МСОТ

74-е заседание Подкомитета по транспортной инфраструктуре платформ стационарных установок Международного союза общественного транспорта состоялось в Мадриде в ноябре.

В ходе заседаний и круглых столов специалисты метрополитенов и транспортных департаментов из разных стран мира обсудили насущные проблемы отрасли и пути их решения. В частности, большое внимание уделено вопросу создания единых диспетчерских центров.

Специалисты Петербургского метрополитена рассказали гостям форума о строительстве и вводе в эксплуатацию новых станций Линии 5 петербургской подземки.

Ноябрь, Мадрид

Метрополитен Петербурга принимает активное участие в работе Международной Ассоциации «МЕТРО». Так, в 2019 году специалисты метрополитена приняли участие в тематических совещаниях профильных служб:

- Совещание руководителей и специалистов служб подвижного состава метрополитенов Ассоциации

  Май, Прага

- Совещание-семинар руководителей и специалистов по финансово-экономической работе метрополитенов-членов Ассоциации «Метро»

  Июнь, Санкт-Петербург

- Заседание Совета Международной Ассоциации «Метро»

  Июль, Минск

- Заседание Технического совета главных инженеров метрополитенов и предприятий, входящих в состав Международной Ассоциации «Метро»

  Август, Нижний Новгород

- Совещание руководителей и специалистов служб сигнализации, централизации и связи метрополитенов, входящих в состав Ассоциации «Метро»

  Август, Новосибирск

- Совещание-семинар главных ревизоров (ревизоров) по безопасности движения метрополитенов Международной Ассоциации «Метро»

  Сентябрь, Екатеринбург

- Заседание Совета Международной Ассоциации «Метро» на предприятии АО «Метровагонмаш»

  Октябрь, Мытищи

- Совещание руководителей и специалистов отделов (служб) пожарной охраны метрополитенов, входящих в состав Международной Ассоциации «Метро»

  Ноябрь, Санкт-Петербург



Станция «Международная»

ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА



Эффективная предпринимательская деятельность невозможна без грамотного правового сопровождения. Юридическая служба ГУП «Петербургский метрополитен» принимает участие в решении широкого круга задач, связанных с различными отраслями права, в том числе по вопросам гражданского, трудового, градостроительного, бюджетного, процессуального законодательства, законодательства о налогах и сборах, законодательства об интеллектуальной собственности, законодательства о транспортной безопасности и так далее.

Инна Душко,
начальник Юридической службы

Основные направления деятельности Юридической службы ГУП «Петербургский метрополитен» в 2019 году

1. Организация и проведение в рамках IV Международного инновационного форума пассажирского транспорта SmartTRANSPORT, состоявшегося в период с 19 по 21 июня 2019 года в Санкт-Петербурге, круглого стола по теме «Проблемы реализации Федерального закона от 29.12.2017 № 442 ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» при перевозке метрополитеном», участие в котором приняли уполномоченный по правам ребенка в Санкт-Петербурге Светлана Агапитова, председатель Ассоциации производителей детских автокресел и колясок «Приоритет» Иван Никитичев, а также представители различных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и иных организаций.

2. Защита прав и законных интересов ГУП «Петербургский метрополитен» в арбитражных судах и судах общей юрисдикции по 110 судебным делам. В 2019 году общая сумма денежных требований, удовлетворённых по решению судов в пользу ГУП «Петербургский метрополитен», составила 137,26 млн руб. В 2019 году все решения по трудовым спорам вынесены в пользу предприятия. Все исковые требования ГУП «Петербургский метрополитен» о взыскании убытков, причинённых предприятию пассажирами, в том числе в виде упущенной выгоды по причине закрытия станций для обследования оставленных пассажирами бесхозных предметов, удовлетворены в полном объёме.

3. Успешное представление интересов ГУП «Петербургский метрополитен» в первой и кассационной инстанции Суда по интеллектуальным правам по делу о признании недействительным решения Федеральной службы по интеллектуальной собственности об отказе в удовлетворении заявления о признании обозначения «Ⓜ», используемого в качестве товарного знака, общеизвестным в Российской Федерации.

4. Участие представителей Юридической службы в экспертной группе при рабочей группе по реализации механизма «регуляторной гильотины» в сфере автомобильного транспорта в рамках проводимой Правительством Российской Федерации реформы системы контрольно-надзорной деятельности, а также в работе ТК 150 «Метрополитены» и иных комиссиях и группах по изменению законодательства Российской Федерации.

5. Защита прав ГУП «Петербургский метрополитен» при проведении 86 проверок органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора), и 22 проверок органами прокуратуры. В 2019 году 60 % от суммы наложенных административных штрафов в размере 1,43 млн руб. было отменено в судебном порядке.



SmartTRANSPORT. Круглый стол 21.06.2019

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА



Решением управляющего совета предприятия от 14.03.2019 года одной из стратегических целей является развитие системы менеджмента качества ГУП «Петербургский метрополитен» на основании требований национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. По заключению независимого диагностического аудита, проведённого в 2019 году, политика в области качества и система менеджмента качества предприятия в основном соответствуют требованиям национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Александр Квасников,
начальник Центра управления качеством

В 2019 году Центром управления качеством (ЦУК) были разработаны и утверждены приказами начальника метрополитена:

- верхнеуровневая модель бизнес-процессов метрополитена;
- «Политика в области качества».

Описан бизнес-процесс «Диспетчерское управление метрополитена». Сформированы модели деятельности диспетчерского аппарата всех служб, а также модель верхнего уровня, отображающая взаимодействие диспетчерских участков, разработаны рекомендации по улучшению деятельности.

ЦУК принимал непосредственное участие в разработке национальных и международных стандартов, а также Технических регламентов таможенного союза в рамках работы ТК-150 «Метрополитены». Разработаны и введены в действие в метрополитене временные стандарты организации «О проведении Дней качества», «Верификация закупленной продукции», «Метрологическое обеспечение».

Руководитель Центра Александр Квасников выступил с докладом на XVII Всероссийском форуме качества «Лучший опыт — для лучшей жизни!» (Форум качества — 2019), который был приурочен к Всемирному дню качества и Европейской неделе качества.

В мае в Сочи состоялась рабочая встреча экспертов-разработчиков системы по организационному моделированию Business Studio for Professionals, в которой приняли участие специалисты Центра управления качеством и Службы технического развития метрополитена.

В 2019 году решением Правительства Санкт-Петербурга был объявлен конкурс на соискание награды Правительства Санкт-Петербурга – почётного знака «За качество товаров (продукции), работ и услуг». Центр возглавил подготовку к участию в этом конкурсе. Конкурсная комиссия Правительства Санкт-Петербурга на основании заключения независимой экспертной комиссии признала дипломантом конкурса ГУП «Петербургский метрополитен», и по постановлению Правительства Санкт-Петербурга № 888 от 12.12.2019 года метрополитену среди организаций численностью более 250 человек присуждено 3 место в сфере качества оказания услуг.



Церемония вручения награды Правительства Санкт-Петербурга «За качество товаров (продукции), работ и услуг»



Правительство Санкт-Петербурга

ДИПЛОМ

Санкт-Петербургскому
государственному унитарному предприятию
«Петербургский метрополитен»

ПРИСУЖДЕНО ТРЕТЬЕ МЕСТО
В КОНКУРСЕ НА СОИСКАНИЕ НАГРАДЫ
Правительства Санкт-Петербурга – почетного знака
«За качество товаров (продукции), работ и услуг» за 2019 год

Губернатор
Санкт-Петербурга А.Д. Беглов

№ УЗ-4-19

Диплом «За качество товаров (продукции), работ и услуг»



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»

Политика в области качества ГУП «Петербургский метрополитен»

Начальник ГУП «Петербургский метрополитен» В.А. Гаркуша

Политика в области качества
ГУП «Петербургский метрополитен»

05

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПЕРЕВОЗКИ

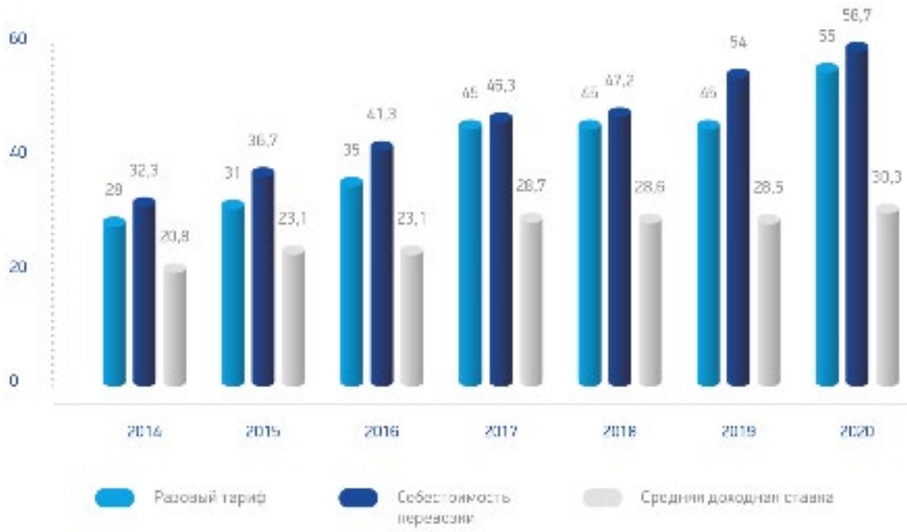


В 2019 году пассажирам Петербургского метрополитена стали доступны новые способы оплаты проезда – с помощью банковской карты на основе национальной платёжной системы «Мир» и Единой карты петербуржца.

Юлия Дьячкова,
заместитель начальника метрополитена – начальник Службы планирования, анализа и контроля



Финансовые показатели перевозки, руб.



Уровень покрытия расходов собственными доходами от перевозки пассажиров и прочей прибылью

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
68,35 %	67,75 %	67,43 %	65,66 %	65,36 %	56,30 %	54,79 %

НОВЫЕ СПОСОБЫ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА КАРТАМИ «МИР» И ЕКП

Платёжная система «Мир»

«Мир» – это национальная платёжная система, призванная обеспечить финансовую безопасность страны и независимость банковских услуг в России от внешних политических и экономических факторов.

Эмиссия банковских карт на базе платёжной системы «Мир» началась в 2015 году. Карту «Мир» выпускают многие российские и иностранные банки, представленные в России. Карты соответствуют всем российским и международным стандартам безопасности.

Карту «Мир» принимают на всей территории России. Она позволяет оплатить товары и услуги, снять деньги в банкомате, перевести средства в любой точке страны, где обслуживают банковские карты. Держатели карт могут провести любые операции как при помощи банковских терминалов, так и дистанционно – в интернете или через мобильное приложение.

Единая карта петербуржца

Единая карта петербуржца – электронная смарт-карта, которая объединяет в себе возможности банковской, скидочной и бонусной карт, а также электронного проездного и носителя электронной подписи. Карта выпускается бесплатно на базе национальной платёжной системы «Мир». Оформить её может любой гражданин Российской Федерации.

Единая карта петербуржца может выступать в качестве носителя всех видов электронных проездных билетов на наземном городском транспорте Санкт-Петербурга, метрополитене Санкт-Петербурга, а также пригородных электропоездах.

Логотип платёжной системы «Мир»



Карта ЕКП

Льготный тариф

31 июля 2019 года на заседании правления Комитета по тарифам Правительства Санкт-Петербурга был установлен льготный тариф на проезд в метро при оплате в турникетах картами «Мир» и Единая карта петербуржца.

Стоимость проезда при оплате банковской картой платёжной системы «Мир» (одна поездка) – 41 рубль.

Стоимость проезда при оплате банковским приложением электронной карты Единая карта петербуржца (одна поездка) – 36 рублей. Такая льгота стала возможной благодаря инициативе АО НСПК при поддержке Правительства Санкт-Петербурга.

Статистика проходов в метрополитен по картам «Мир» и ЕКП при использовании ЕКП в качестве банковской карты для оплаты проходов в турникетах

Месяц	ЕКП	«Мир»
Сентябрь	214 220	221 628
Октябрь	611 452	344 194
Ноябрь	866 306	404 775
Декабрь	1 236 251	493 703
Январь	1 207 054	415 631
Итого	**4 135 283**	**1 879 931**



Аппарат по пополнению, продаже БСК и жетонов

06

РАЗВИТИЕ ПАССАЖИРСКИХ СЕРВИСОВ



Петербургский метрополитен уделяет большое внимание совершенствованию систем, обеспечивающих предоставление пассажирам дополнительных сервисов. Удобство пользования и скорость обработки информации позволяют сэкономить время нашим пассажирам, повысить их мобильность. Кроме того, применение современных технологий в области информатизации позволяет оптимизировать внутренние процессы предприятия, улучшая эксплуатационные показатели и повышая культуру обслуживания пассажиров.

Игорь Выборнов,
заместитель начальника метрополитена



НОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Замена турникетов

С целью обеспечения безопасности перевозок и повышения культуры обслуживания пассажиров специалистами ГУП «Петербургский метрополитен» в 2019 году проведена масштабная работа по установке современных турникетов и другого оборудования последних модификаций.

1. Установка современных универсальных турникетов (УТ)

- Выполнение работ по оснащению вестибюлей станций «Горьковская» и «Площадь Александра Невского 2» линейками универсальных турникетов по входу и выходу и устройствами электропитания автоматизированной системы контроля оплаты проезда в метрополитене (АСКОПМ).

2. Установка банковского оборудования в автоматы по продаже и пополнению проездных билетов с целью расширения системы оплаты проезда по бесконтактным банковским картам с технологией Pay Pass/Pay Wave – 239 штук.

3. Выполнение работ по модернизации 13 линеек универсальных турникетов по входу в части установки оборудования для оплаты проезда банковскими картами с целью расширения системы оплаты проезда по бесконтактным банковским картам с технологией Pay Pass/Pay Wave на станциях: «Адмиралтейская», «Василеостровская», «Гражданский проспект», «Девяткино» (1 кассовый зал), «Девяткино» (2 кассовый зал), «Купчино-1», «Парнас», «Пионерская», «Площадь Восстания 1», «Площадь Восстания 2», «Проспект Ветеранов-2», «Проспект Просвещения», «Старая Деревня».

4. Выполнение мероприятий по увеличению пропускной способности вестибюлей станций:

- выполнение работ по модернизации линейки УТ по входу станции «Улица Дыбенко». Дополнительно установлено 3 универсальных турникета;

- выполнение работ по модернизации линейки УТ по входу станции «Девяткино». Дополнительно установлен 1 универсальный турникет.

5. Выполнение работ по капитальному ремонту шести линеек универсальных турникетов на станциях: «Рыбацкое», «Звёздная», «Кировский завод», «Ленинский проспект-2» (вход/выход), «Чкаловская».



Универсальные турникеты. Станция «Академическая»

НОВЫЕ СТОЙКИ СПТИ

В 2019 году в Петербургском метрополитене завершена тестовая эксплуатация нового терминала экстренной связи и информационной поддержки системы передачи тревожной информации (СПТИ) с функционалом для маломобильных групп населения.

Терминалы нового образца установлены на станциях: «Проспект Славы», «Дунайская», «Шушары», «Новокрестовская» и «Беговая».

Новые терминалы, кроме привычных функций, оснащены дополнительными информационно-навигационными сервисами:

- онлайн-чат для общения с операторами Ситуационного и Информационного центров. Для операторов разработано специализированное приложение, позволяющее взаимодействовать с пассажирами. Для перехода к беседе посредством текстовых сообщений пассажиру достаточно выбрать в меню кнопку «Онлайн-чат с оператором». В дальнейшем на базе онлайн-чата планируется разработка переводчика для использования гостями города;

- карта окрестностей с зоной охвата не менее 2 км от места нахождения станции с указанием наиболее значимых объектов социального и культурного значения;

- информация о перехватывающих парковках автотранспорта вблизи станций метро;

- информация о маршрутах движения наземного общественного транспорта в аэропорт Санкт-Петербурга (с возможностью выбора маршрута движения от данной станции метро);

- информация об основных вокзалах и ближайших автостанциях Санкт-Петербурга, включая маршруты.

Специальные возможности:

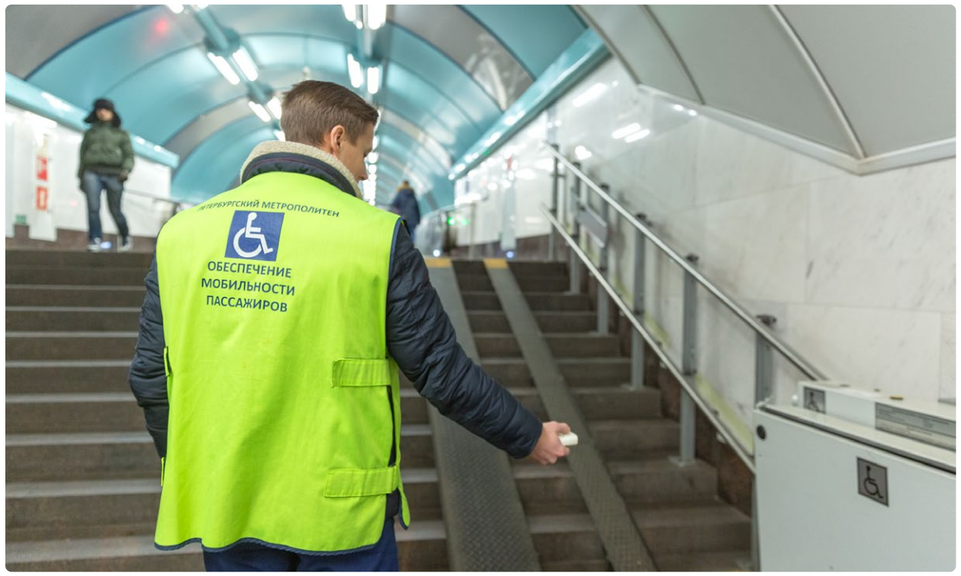
- установка в нижней части терминала дополнительной камеры видеонаблюдения и микрофона для пассажиров, передвигающихся в инвалидных креслах;

- специальный режим экрана с увеличенным шрифтом для слабовидящих пассажиров;

- индукционная петля для пассажиров с нарушением слуха.



Стойка СПТИ



Сотрудник Дистанции обеспечения мобильности пассажиров

Повышение качества транспортного обслуживания пассажиров и обеспечение доступности услуги по перевозке

Петербургский метрополитен в полной мере осуществляет исполнение требований Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и других нормативных документов федерального и регионального уровня.

Обеспечение мобильности пассажиров организовано на каждой станции метрополитена. С января 2019 года среднесуточное количество выполняемых заявок составило – 595, за год более 217 тысяч, что на 18,6 % больше по сравнению с прошлым годом.

Помощь в передвижении пассажирам оказывается в пределах станций, включая подуличные переходы, расположенные в границах землепользования метрополитена.

Основное количество выполняемых заявок приходится на помощь при провозе детских колясок (48,5 %), на сопровождение лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (16 %) и помощь инвалидам-колясочникам (12,4 %).

Статистика заявок на обеспечение мобильности

Месяц 2019 года	Общее количество заявок за месяц	Среднее количество заявок за сутки	Инвалиды-колясочники, среднесуточно	Детские коляски, среднесуточно
Январь	12 352	398	35	172
Февраль	13 593	485	39	199
Март	15 589	503	53	226
Апрель	19 335	645	69	328
Май	20 082	648	86	330
Июнь	20 339	678	109	360
Июль	19 869	641	89	329
Август	22 166	715	100	355
Сентябрь	19 991	666	89	297
Октябрь	19 416	626	74	305
Ноябрь	17 332	577	66	278
Декабрь	17 233	555	70	285
Итого за 2019 год:	**217 297**	**595**		

Структура оказываемой помощи по отдельным категориям МГН за 2019 год

Детские коляски	48,5 %
Инвалиды-колясочники	12,4 %
Нарушения опорно-двигательного аппарата (в т. ч. с ходунками, костылями, ДЦП)	16 %
Багаж	9,1 %
Нарушения зрения	7,4 %
Прочее	6,6 %

07

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ФИНАНСЫ



В 2019 году ГУП «Петербургский метрополитен» опубликовал 3 301 процедуру закупки. Проведено и завершено 3 132 процедуры закупки. При этом заключено 1 932 договора на сумму 20 803 990,07 тысяч рублей. В течение года выставлено 997 претензий на сумму 178 776,33 тысяч рублей. Их большая часть – 906 претензий – оплачена на сумму 136 401,39 тысяч рублей.

В этом году Петербургский метрополитен снова стал лидером в категории «Гарантированная прозрачность» (высший уровень оценки). Эксперты, специализирующиеся в области экономического и правового анализа российского рынка государственных и корпоративных закупок, вновь включили Петербургский метрополитен в число лидеров «Рейтинга прозрачности».

Павел Данков,
заместитель начальника метрополитена – начальник Службы организации закупок



1 932 договора заключено на сумму 20 803 990,07 тыс. руб.

Опубликовано:

10 процедур закупок 44-ФЗ

3 291 процедура закупки 223-ФЗ

Проведено и завершено:

10 процедур 44-ФЗ

3 122 процедуры 223-ФЗ

Эффективность закупок:

2 550 937 275,92 тыс. руб. (2,55 млрд руб.) – экономия в рублях при проведении процедур закупок

997 претензий рассмотрено на сумму 178 776,33 тыс. руб.

906 претензий оплачено на сумму 136 401,39 тыс. руб.

71 штраф начислен на сумму 11 154,34 тыс. руб.

927 пени начислено на сумму 167 611,99 тыс. руб.

План закупок 223-ФЗ:

2 789 позиций плана на сумму 29 122 413,55 тыс. руб.

План закупок 44-ФЗ:

7 позиций плана на сумму 424 925,10 тыс. руб.

ЗНАЧИМЫЕ ЗАКУПКИ

1. Выполнение работ по реконструкции производственной базы электродепо «Дачное» Петербургского метрополитена.

НМЦД 4 443 356 751,77 руб., 2 участника, снижение 1,5 % (экономия 66 650 351,27 руб.)

Закупка необходима для реконструкции производственной базы электродепо «Дачное» с целью:

- увеличения количества ремонтируемых вагонов метрополитена в объёме КР;
- выполнения работ по ремонту кузовов вагонов с заменой шкворневых и хребтовых балок на линиях среднего и капитального ремонта вагонов;
- освоения технологии подъёмочного ремонта вагонов метрополитена новой конструкции (мод. 81-556; 81-557; 81-558).

2. Выполнение работ по оснащению системами интеллектуального видеонаблюдения (ИСВН) станций метрополитена «Садовая», «Пионерская», «Чёрная речка», «Спортивная» для обеспечения транспортной безопасности с предоставлением прав использования (простых (неисключительных) лицензий) на программы для ЭВМ.

НМЦК 345 269 864,00 руб. за городскую субсидию, 2 участника. Снижение 10,5 %.

В рамках предмета Контракта выполнены работы по оснащению системами интеллектуального видеонаблюдения (ИСВН) станций метрополитена «Садовая», «Пионерская», «Чёрная речка», «Спортивная» для обеспечения транспортной безопасности с предоставлением прав использования (простые (неисключительные) лицензии) на программы для ЭВМ.

3. Разработка рабочей документации на капитальный ремонт вестибюля и наклонного хода станции «Удельная».

НМЦД 15 094 645,11 руб., 2 участника.

Целью закупки является разработка рабочей документации на:

- капитальный ремонт вестибюля наклонного хода станции «Удельная»;
- восстановление эксплуатационных характеристик строительных конструкций наклонного хода;
- капитальный ремонт помещений эскалаторного, кассового, машинного залов;
- капитальный ремонт натяжной камеры;
- капитальный ремонт камеры станционного затвора.

4. Капитальный ремонт оборудования на станциях «Политехническая», «Обухово», «Парк Победы», «Горьковская», «Сенная площадь», «Спасская», «Крестовский остров», «Старая деревня» в части замены воздушно-тепловых завес и инфракрасных излучателей.

НМЦД 8 956 854,75 руб., 2 участника. Снижение 7,5 %.

Целью работ является капитальный ремонт оборудования на станциях «Политехническая», «Обухово», «Парк Победы», «Горьковская», «Сенная площадь», «Спасская», «Крестовский остров», «Старая деревня» в части замены воздушно-тепловых завес и инфракрасных излучателей. В ходе работы выполняется замена воздушно-тепловых завес и инфракрасных излучателей, замена кабельной продукции, замена шкафов управления ВТЗ и ИКИ.

Исполнение ведомственной структуры расходов за 2019 год

№ п/п	Наименование объектов и затрат, адрес	Количественные характеристики	Стоимость выполненных работ за 2019 год, тыс. руб.
1	Поддержание горных выработок шахт № 534, № 321а, № 321б, № 616 в безопасном состоянии	4 объекта	20 533,7
2	Приобретение новых вагонов метрополитена	6 составов	3 427 547,1
3	Субсидия на увеличение уставного фонда ГУП «Петербургский метрополитен», в том числе:		2 582 060,6
	• Погашение основного долга по кредитной линии на приобретение вагонов		2 200 000,0
	• Оснащение объектов метрополитена системами интеллектуального видеонаблюдения (ИСВН), в том числе:	4 станции, оснащённые ИСВН	304 946,1
	▸ *Оснащение системой интеллектуального видеонаблюдения (ИСВН) станций «Чёрная речка», «Пионерская», «Садовая» для обеспечения транспортной безопасности*		

№ п/п	Наименование объектов и затрат, адрес	Количественные характеристики	Стоимость выполненных работ за 2019 год, тыс. руб.
	▸ *Оснащение системой интеллектуального видеонаблюдения (ИСВН) станции «Спортивная» для обеспечения транспортной безопасности*		
	• Оснащение объектов метрополитена автоматизированными системами диспетчерского управления (КАС ДУ), в том числе:	3 станции, оснащённые КАС ДУ	18 854,0
	▸ *Оснащение комплексной автоматизированной системой диспетчерского управления электроосвещением (КАС ДУ ЭО) станции «Гражданский проспект»*		
	▸ *Оснащение комплексной автоматизированной системой диспетчерского управления эскалаторами (КАС ДУ ЭС) станции «Обухово»*		
	▸ *Оснащение комплексной автоматизированной системой диспетчерского управления электромеханическими устройствами (КАС ДУ ЭМ) станции «Кировский завод»*		
	• Модернизация системы управления эскалаторами станции «Улица Дыбенко»	1 станция, оснащённая СМПУЭ	36 168,8
	• Оснащение пунктами транспортной безопасности (ПУОТБ) станций метрополитена	8 станций, оснащённых ПУОТБ	12 305,1
	• Оснащение стационарными арочными металлодетекторами пунктов досмотра вестибюлей станций метрополитена	40 шт.	9 786,5
	ИТОГО		**6 030 141,4**

КРУГЛЫЙ СТОЛ В ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННОЙ ПАЛАТЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

8 ноября 2019 года на площадке Санкт-Петербургской Торгово-промышленной палаты состоялся круглый стол «Поставка качественной продукции для предприятий Санкт-Петербурга, эксплуатирующих городской транспорт», посвящённый обсуждению практики реализации Федерального закона «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» № 223-ФЗ.

Специалисты Петербургского метрополитена инициировали тему поставки запчастей для подвижного состава и материалов, обеспечивающих безопасную и бесперебойную перевозку пассажиров, в условиях работы транспортных предприятий при осуществлении закупочной деятельности по Федеральному закону «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» от 18.07.2011 № 223-ФЗ.

По итогам круглого стола было принято решение объединить усилия торгово-промышленных палат городов России, в которых работает метрополитен, с целью подготовки предложений по работе действующего законодательства, которые будут направлены в Торгово-промышленную палату Российской Федерации и соответствующие органы и инстанции для улучшения работы транспортной отрасли в целом.



В 2019 году Петербургский метрополитен вновь стал лидером прозрачности закупок. Павел Данков. Награда «Гарантированная прозрачность»

08 ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ



Важнейшим событием 2019 года для Службы подвижного состава, как и для всего Петербургского метрополитена, стал ввод в эксплуатацию электродепо «Южное». Получив новое депо, мы снизили нагрузку на другие электродепо, перешли на эксплуатацию 8-вагонных поездов на Линии 5 и 7-вагонных на Линии 4, что помогло существенно уменьшить загруженность вагонов.

В 2019 году продолжилось плановое обновление парка подвижного состава поездами с асинхронным тяговым приводом. В рамках госконтрактов получено 84 вагона с АТП. Начато обновление подвижного состава на Линии 2 – первые составы проекта «Юбилейный» поступили в электродепо «Выборгское» для обучения специалистов.

Петербургский метрополитен смотрит в будущее. На форуме SmartTRANSPORT 2019 был представлен концепт новейшего состава под рабочим названием «2020», разработанный специалистами АО «Трансмашхолдинг» с учётом предложений метрополитена.

Игорь Шлёндов,
заместитель начальника метрополитена – начальник Службы подвижного состава



В 2019 году в рамках действующих договоров (госконтрактов) получено:

48 вагонов моделей 81-722.1/723.1/724.1 от ОАО «ОЭВРЗ» для Линии 1. Поставка вагонов продолжится по договору в 2020 году

36 вагонов моделей 81-556.2, 81-557.2, 81-558.2 от ООО «Вагонмаш» для Линии 3. Поставка вагонов по государственному контракту выполнена в полном объёме

ПАРК ПАССАЖИРСКИХ ВАГОНОВ НА 2019 ГОД

1 929 вагонов всего

378 вагонов модели Ем

1 019 вагонов модели 81-717/ 714 и модификаций

144 вагона НЕВА 1-556/ 557/ 558 и различных модификаций (6 составов по 6 вагонов – 36 вагонов в 2019 году) с АТП

388 вагонов ЮБИЛЕЙНЫЙ 81-722/ 723/ 724 различных модификаций (6 составов по 8 вагонов – 48 вагонов в 2019 году) с АТП

13 вагонов на консервации

СПЕЦПАРК

Парк специального подвижного состава метрополитена по состоянию на 31 декабря 2019 года составляет:

- локомотивов МРТ – 33 единицы,
- платформ МРТ – 40 единиц,
- снегоочистителей – 10 единиц,
- грузовых вагонов – 4 единицы,
- универсальных платформ – 4 единицы,
- дефектоскоп – 1 единица,
- путеизмеритель – 1 единица,
- габаритный вагон – 1 единица,
- механизированный вагон – 1 единица,
- вагон-лаборатория – 1 единица,
- вагоны для спецпоезда – 3 единицы,
- ЗУМПФ – 3 единицы,
- ретро-поезд – 4 вагона,
- вагон № 3722 (для нужд АСФ САР) – 1 единица,
- электровозы ЭКА – 10 единиц.

В 2019 году в рамках обновления парка снегоочистителей приобретён 1 (один) новый снегоротор СРП № 003.

В 2019 году на одном 6-вагонном составе в рамках выполнения капитального ремонта вагонов моделей 81-717/714 и их модификаций организован и запущен пилотный проект по применению комплекта тягового электрооборудования КТЭОDC. Данный комплект предназначен для полной замены набора элементов реостатно-контакторной системы управления (РКСУ) тяговыми двигателями вагонов. Функционально возможности комплекта тягового электрооборудования КТЭОDC позволяют обеспечивать программную настройку в зависимости от условий эксплуатации вагона, минимизацию потребления энергии на тягу (экономия энергии от 10 % до 42 %) за счёт эффективного управления тяговыми двигателями в сочетании с оптимальной динамикой движения и реализацией рекуперации электроэнергии, предотвращение юза и буксования колёсных пар, а также скатывания при пуске на уклоне.

Также в 2019 году на одном вагоне 81-й серии установлен прогностический комплекс «ПКО-М» диагностики подшипниковых узлов экипажной части вагонов с определением ресурса, характеристики дефекта и позволяющий выполнять ремонт колёсной пары по фактическому состоянию.

В декабре 2019 года из электродепо «Невское» (ТЧ-5) в электродепо «Выборгское» (ТЧ-6), обслуживающее Линию 2, передано два состава проекта «Юбилейный» для обучения машинистов и ремонтного персонала. В ближайшем будущем планируется передача всех имеющихся в Петербургском метрополитене одиннадцати составов проекта «Юбилейный» в синем исполнении на Линию 2.

Обучение машинистов планируется завершить в июне 2021 года, ремонтного персонала – в конце 2020 года.

РЕСТАВРАЦИЯ ИСТОРИЧЕСКИХ ВАГОНОВ

В соответствии с Планом организационно-технических мероприятий по формированию парка образцов исторического подвижного состава метрополитена начата кропотливая работа по реставрации парка исторического подвижного состава, который в перспективе планируется расширить до 20 единиц.

В 2020 году планируется до 1 октября перевести в статус макетов следующие исторические подвижные единицы:

- вагон типа Г;
- вагон грузовой на базе вагона типа Е № 3087;
- зумпфовой агрегат;
- электровоз на базе вагона типа Д ЭД-06;
- снегоочиститель шнекороторный РС-02;
- мотовоз МК 2/15.



Вагон типа Г. Станция «Автово»

ВАГОН типа Г

Вагоны типа Г эксплуатировались в Ленинградском метрополитене до 1983 года. Выпускались в 1939–1940 годы, 1947–1955 годы, производитель – Мытищинский машиностроительный завод (ММЗ).

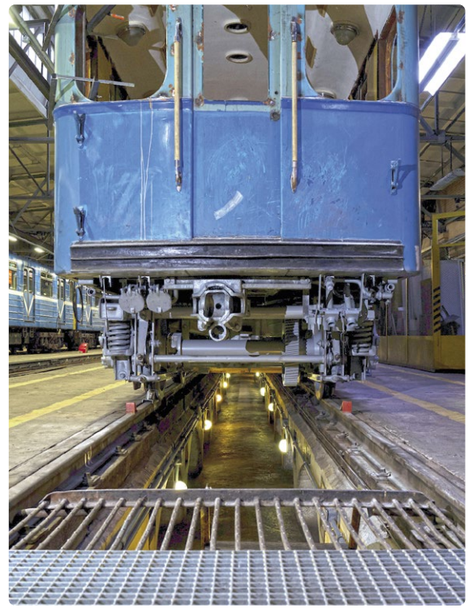
43,7 тонны – вес вагона

264 человека – вместимость вагона

419 вагонов выпущено

40 вагонов типа Г открывали движение на первой очереди Ленинградского метрополитена «Автово» – «Площадь Восстания»

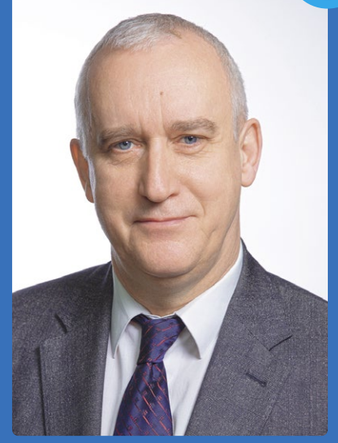




Восстановительные работы на вагоне типа Г

09

ТРАНСПОРТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



В течение 2019 года был реализован комплекс организационных и технических мероприятий, нацеленных на повышение уровня защищённости объектов Петербургского метрополитена. Эта работа позволила минимизировать финансовые потери метрополитена и снизить социальную напряжённость от закрытия станций при обнаружении оставленных (бесхозных) предметов.

В ноябре 2019 года Петербургский метрополитен по праву занял первое место в номинации «Лучший метрополитен, реализовавший требования в области обеспечения транспортной безопасности» в рамках Национальной премии «Транспортная безопасность России 2019».

Эдуард Осипов,
заместитель начальника метрополитена – начальник Подразделения по обеспечению транспортной безопасности



ОБЩАЯ СТАТИСТИКА ПО РАБОТЕ СЛУЖБЫ ТРАНСПОРТНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Все пассажиры, входящие на станцию, проходят через досмотровое оборудование (стационарные металлодетекторы). При этом процедура досмотра багажа с применением стационарных технических средств была пройдена 27 812 066 пассажирами.

Статистика выявленных предметов за 2019 год

187 521	предмет выявлен всего
194	единицы боевого огнестрельного оружия
81	единица холодного оружия
726	единиц охотничьего огнестрельного оружия
25	единиц охотничьего холодного оружия
3	единицы спортивного огнестрельного оружия
351	единица спортивного холодного оружия
752	единицы травматического оружия
2 593	единицы пневматического оружия
16	единиц газового оружия
825	единиц средств самообороны
8 630	единиц боеприпасов

Количество выявленных бесхозных предметов в 2019 году

6 857	бесхозных предметов выявлено
362	– с закрытием станций
60	угроз совершения актов незаконного вмешательства
161	вызов взрывотехников

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СОТРУДНИКОВ СЛУЖБЫ ТРАНСПОРТНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ БЕСХОЗНЫХ ПРЕДМЕТОВ

В настоящий момент в случае обнаружения бесхозных (оставленных) предметов на станциях метрополитена производятся мероприятия по первичному обследованию бесхозных предметов с применением переносных технических средств досмотра. Информация по результатам первичного осмотра с указанием внешних признаков обследуемого предмета направляется в пункт управления обеспечением транспортной безопасности.

На основании полученной информации, а также по результатам анализа данных с камер видеонаблюдения сотрудниками пункта управления обеспечением транспортной безопасности принимается решение об опасности или безопасности обнаруженного предмета. В случае принятия решения об опасности информация передаётся в МВД для дальнейшего вызова специалистов-взрывотехников Росгвардии.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА

Специальные технические средства, обеспечивающие соблюдение требований Постановления Правительства РФ от 05.04.2017 № 410 «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, в том числе требований к антитеррористической защищённости объектов (территорий), учитывающих уровни безопасности для различных категорий метрополитенов»:

В настоящий момент установлено на станциях метрополитена:

- Аппаратура радиационного контроля – 78 систем радиационного контроля.
- Рентгено-телевизионные установки для досмотра ручной клади и багажа – 84 установки.
- Рентгено-телевизионные установки для персонального досмотра – 23 установки.
- Стационарные арочные металлодетекторы – 507 металлодетекторов.
- Детекторы паров взрывчатых веществ – 101 детектор.
- Пункты управления обеспечением транспортной безопасности/системы сбора и обработки информации – 25 систем.
- Телевизионные камеры – 10 823 телевизионные камеры (общее количество).
- Системы интеллектуального видеонаблюдения (далее – ИСВН) – 47 ИСВН.

За 2019 год на станциях метрополитена введены в эксплуатацию (в том числе сертифицированные в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 26.09.2016 № 969 «Об утверждении требований к функциональным свойствам технических средств обеспечения транспортной безопасности и Правил обязательной сертификации технических средств обеспечения транспортной безопасности»):

- Пункты управления обеспечением транспортной безопасности/системы сбора и обработки информации — 5 сертифицированных систем сбора и обработки информации.
- Система интеллектуального видеонаблюдения (ИСВН) — 9 сертифицированных ИСВН.
- Рентгено-телевизионные установки для досмотра ручной клади и багажа — 18 сертифицированных установок (взамен не сертифицированного выработавшего ресурс оборудования).
- Стационарные арочные металлодетекторы — 40 сертифицированных металлодетекторов (взамен не сертифицированного выработавшего ресурс оборудования).
- Терминалы систем передачи тревожной информации — 5 терминалов с функционалом для маломобильных групп населения (взамен выработавшего ресурс оборудования).

Данные по аттестации инспекторского состава Службы транспортной безопасности Подразделения по обеспечению транспортной безопасности в 2019 году.

Всего аттестовано	862
Из них:	
2 категория	28
4 категория	228
5 категория	377
6 категория	217
7 категория	12



«Лучший метрополитен, реализовавший требования в области обеспечения транспортной безопасности»

10

РЕМОНТНЫЕ ФОНДЫ И ИНФРАСТРУКТУРА

В 2019 году после капитального ремонта открыта станция «Академическая». Сотрудники подземки получили заслуженные благодарности от временно исполняющего обязанности губернатора Санкт-Петербурга Александра Беглова.

В общей сложности объём Программы ремонтов в 2019 году составил почти 6,5 млрд рублей. Как и в 2018 году, основная доля пришлась на ремонт подвижного состава. На втором месте – ремонт зданий и тоннельных сооружений.



СТАНЦИЯ «АКАДЕМИЧЕСКАЯ» ОТКРЫТА ПОСЛЕ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА

1 июля 2019 года после капитального ремонта для пассажиров вновь открылась станция «Академическая». Одним из первых обновлённые интерьеры наземного вестибюля и наклонного хода осмотрел временно исполняющий обязанности губернатора Санкт-Петербурга Александр Беглов.

На станции «Академическая» капитально отремонтированы эскалаторы и модернизированы системы управления ими, полностью восстановлена гидроизоляция наклонного хода с заменой старых водоотводящих зонтов на современные, изготовленные из композитных материалов. Также проведена модернизация систем по обеспечению транспортной безопасности: интеллектуального видеонаблюдения и контроля доступа.

В рамках капитального ремонта выполнено размещение нового пикета полиции в пассажирской зоне с кабиной комплексной системы обеспечения безопасности. Выполнена замена всех санитарно-технических систем – отопления, вентиляции, водоснабжения, водоотведения.

Полностью поменялась кабельная сеть, система электроснабжения и электроосвещения с заменой светильников на энергосберегающие, светодиодные и система противопожарной защиты (пожарной сигнализации, пожаротушения и система громкоговорящего оповещения станции).

Одновременно на платформе станции в ночное время, чтобы не мешать нормальному графику движения поездов на Линии 1, службами метрополитена выполнены работы по полировке мраморной облицовки путевых стен и ремонту гранитного пола перронного зала, а также монтаж шутц-линии.



Открытие станции «Академическая» после капитального ремонта

ПРОГРАММА РЕМОНТОВ

6 421,94 млрд рублей составила сумма программы ремонтов

38 % – подвижной состав

11 % – эскалаторы

6 % – путевое хозяйство

31 % – здания и тоннельные сооружения

1 % – ремонт устройств СЦБ и связи

3 % – энергохозяйство

7 % – электромеханическое оборудование

3 % – машины, оборудование (в т. ч. АСКОПМ)

99,2 % – фактическое выполнение плана

ЭСКАЛАТОРНОЕ ХОЗЯЙСТВО

В 2019 году специалистами Эскалаторной службы произведены следующие работы:

1. **Капитальные ремонты подрядным способом:**

- эскалаторы № 1, № 2 в переходе «Спасская» – «Садовая»;
- эскалатор № 2 в переходе «Спасская» – «Сенная пл.».

2. **Капитальные ремонты своими силами:**

- эскалаторы № 1, № 2, № 3, № 4 «Академическая»;
- эскалатор № 4 «Площадь Александра Невского 2»;
- эскалатор № 1 «Садовая»;
- эскалатор № 2 «Ломоносовская»;
- эскалатор № 3 «Невский проспект 1»;
- эскалатор № 4 «Невский проспект 2»;
- эскалатор № 2, № 3 «Чернышевская»;
- эскалаторы № 1, № 4 «Гражданский проспект»;
- эскалатор № 3 «Нарвская»;
- эскалатор № 1 «Озерки»;
- эскалатор № 1 «Пионерская»;
- эскалаторы № 1, № 3 «Площадь Восстания 2»;
- эскалаторы № 1, № 3 «Чкаловская»;
- эскалатор № 2 «Комендантский проспект».

В 2019 году введены в эксплуатацию на новых станциях:

12	эскалаторов на станции «Дунайская»
4	траволатора на станции «Дунайская»
8	эскалаторов на станции «Проспект Славы»
8	траволаторов на станции «Проспект Славы»

ОБЪЕДИНЁННЫЕ МАСТЕРСКИЕ

Результаты работы Объединённых мастерских за 2019 год в цифрах

22	эскалатора отремонтировано (капитальный ремонт)
7 061	ступень эскалатора изготовлена
8 066	ступеней эскалатора отремонтировано
5 764	п.м. тяговых цепей эскалатора изготовлено
4 822	п.м. тяговых цепей отремонтировано
22	новых главных вала эскалаторов различных типов изготовлено
4	главных вала отремонтировано
14	главных валов отправлено для замены на станциях

Анализ работы Объединённых мастерских по ПВД в 2018-2019 гг.

Показатели	В % соотношении к предыдущему году			
	2018 (факт)	Рост 2018 к 2017	2019 (факт)	Рост 2019 к 2018
Валовый оборот внутри метрополитена	1 033 939 193	110,1 %	1 224 323 698	118,4 %
Отгрузка готовой продукции на склад	943 463 722	104,8 %	1 214 955 566	128,8 %
Материальные расходы	870 932 442	110,5 %	1 082 533 992	124,3 %
Оплата труда	124 807 100	104,7 %	133 699 175	107,1 %

СЛУЖБА ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

Специалисты и руководители Службы электроснабжения принимали самое активное участие в подготовке к вводу в эксплуатацию нового участка Фрунзенского радиуса.

Служба электроснабжения сумела выполнить большой объём работ в рамках капитального ремонта и капитальных вложений хозяйственным и подрядным способом. Можно выделить следующие основные выполненные работы:

1. **Технологическое присоединение СТП-17Д электродепо «Северное» к электрическим сетям ПАО «Ленэнерго».**

В октябре 2019 года завершены работы по подключению подстанции к питающему центру ПАО «Ленэнерго», что повышает надёжность электроснабжения не только отдельно взятого депо, но и всей Линии 1.

2. **Модернизация СТП-28 станции «Петроградская» в части тяговых трансформаторов.**

В ходе модернизации были установлены два современных сухих трансформатора мощностью 3200 кВА взамен устаревших четырёх трансформаторов мощностью 1 515 кВА. Таким образом достигнуто не только повышение надёжности электроснабжения подвижного состава и обновление производственных фондов, но и сокращение потерь электрической энергии при работе трансформаторов на холостом ходу.

3. **Выполнение работ по оснащению энергодиспетчерского участка аппаратно-программным комплексом для Линии 3 (тренажёром).**

Для обучения молодых диспетчеров оперативному управлению электроустановками, принятию правильных решений в аварийных ситуациях, проверки полученных знаний и допуска к самостоятельной работе был приобрётен программно-аппаратный комплекс – тренажёр, имитирующий работу диспетчерского круга Линии 3.

4. **Выполнены работы по внедрению энергоэффективных технологий.**

В 2019 году во исполнение федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», а также постановлений Правительства РФ от 28.08.2015 № 898, от 27.09.2016 № 971, от 10.11.2017 № 1356 продолжены работы в части энергетической эффективности источников света, применяемых в Петербургском метрополитене, и внедрению светодиодного освещения. В 2019 году заменено на светодиодные около 3 700 светильников в архитектурном освещении станций, на наклонных ходах, в служебных помещениях, в освещении тоннелей.

Службой электроснабжения были выполнены следующие работы по модернизации архитектурного освещения станций и освещения тоннелей:

Архитектурное освещение наклонных ходов станций:

- «Чкаловская»;
- «Пролетарская»;
- «Улица Дыбенко»;
- «Волковская»;
- «Площадь Ленина» вестибюль № 1;
- «Крестовский остров».

Архитектурное освещение вестибюлей станций:

- «Ломоносовская»;
- «Площадь Александра Невского» вестибюль № 2.

Освещение тоннелей станций:

- «Академическая»;
- «Пролетарская».

Суммарная доля источников светодиодного освещения в 2019 году достигла 50 % от общего количества осветительных приборов метрополитена.

После установки светодиодных светильников вестибюли станций «Ломоносовская» и «Площадь Александра Невского 2» стали выглядеть совсем иначе. Они ярко освещены и стали более комфортны для жителей и гостей города, при этом сохранили свой первоначальный облик, задуманный при проектировании.

СЛУЖБА ПУТИ

375 ж/б опор установлено при замене шпал-коротышей во время капитального ремонта верхнего строения пути на перегоне «Пролетарская» – «Ломоносовская»

240 ж/б опор установлено при замене шпал-коротышей во время капитального ремонта верхнего строения пути на главных станционных путях станций «Московские ворота» и «Владимирская»

425 ж/б опор установлено при замене шпал-коротышей во время капитального ремонта верхнего строения пути на главных станционных путях станций «Горьковская» и «Академическая» (работа продолжается)

354 опоры установлены при замене деревянных шпал во время капитального ремонта I и II пути перегона «Обухово» – «Пролетарская» (работа продолжается)

959 кронштейнов заменены на стеклопластиковые

11 стрелочных переводов в тоннеле – замена металлических частей

5 стрелочных переводов на парковых путях – замена металлических частей

70 деревянных шпал в тоннеле заменены на деревянные

100 деревянных шпал на парковых путях заменены на деревянные



1,84 кмп. переводных брусьев заменены в тоннеле

3,56 кмп. переводных брусьев заменены на парковых путях

1 848 шпал заменены на железобетонные опоры в тоннеле

100 шпал заменены на железобетонные опоры на парковых путях

ККТ-5 козловый кран установлен в электродепо «Автово»

120 услуг по сварке температурных стыков на путях ГУП «Петербургский метрополитен» оказано алюминотермитным способом

43,92 км нитки установлено при сплошной смене рельсов

РАЗВИТИЕ ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

В июле 2019 года начальник Петербургского метрополитена Владимир Гарюгин вручил благодарности от имени временно исполняющего обязанности губернатора Санкт-Петербурга Александра Беглова сотрудникам подземки, осуществлявшим работы по капитальному ремонту станции «Академическая».



Награды вручены за большой вклад в развитие транспортной инфраструктуры города и профессионализм, проявленный при выполнении работ

Владимир Гарюгин

«Мне очень приятно поздравить вас и вручить благодарности губернатора. Мы знаем, насколько важна и ответственна эта работа. Александр Дмитриевич был на «Академической» дважды за период её капремонта, он высоко оценил ваши действия. Очень важно, чтобы наши надёжные подрядчики работали в метро и обеспечивали высочайшее качество работ».

11

СЛУЖБА АВАРИЙНЫХ РАБОТ

Сотрудники Службы аварийных работ (САР) осуществляют круглосуточное дежурство и готовы в любой момент выехать на объект для ликвидации последствий чрезвычайных и внештатных ситуаций, таких как транспортировка вагонов с повреждённой ходовой частью, извлечение попавших под поезд пассажиров и устранение неисправностей аварийного характера в устройствах и сооружениях метрополитена.

Мобильными подразделениями САР являются профессиональное аварийно-спасательное формирование (АСФ) и специализированные бригады аварийно-восстановительных формирований (АВФ). Подразделения АСФ и АВФ Службы аварийных работ метрополитена оснащены современным спецоборудованием и радиосвязью. Служба аварийных работ совместно с ГУ МЧС по Санкт-Петербургу и другими экстренными городскими службами регулярно проводит теоретические занятия и практические аварийно-тренировочные и пожарно-тактические учения, призванные отработать совместные действия в различных нештатных ситуациях.



В 2019 ГОДУ С РАБОТНИКАМИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ АВФ, АСФ И ГОУ САР ПРОВЕДЕНО 17 УЧЕНИЙ, ИЗ НИХ:

9 учений согласно приказу от 09.01.2019 № 01/САР «О мерах по дальнейшему повышению безопасности движения в Службе в 2019 году». Тематика – устранение ННРМ (нарушение нормальной работы метрополитена) по профилю подразделений АВФ/АСФ;

8 совместных с подразделениями ГУ МЧС пожарно-тактических учений в соответствии с приложением № 4 к приказу от 26.12.2018 № 2130 «О мерах по повышению пожарной безопасности метрополитена в 2019 году».

НОВАЯ ФОРМА

Весь состав АСФ укомплектован спецодеждой. Новая форма для сотрудников включает функции как для проведения аварийно-спасательных работ, так и для нахождения в тоннелях метрополитена.

- Спецодежда имеет высокие прочностные функции благодаря износостойкой влаговыводящей ткани, которая защищает спасателей от повышенных температур.
- Дополнительно спецодежда имеет функции сигнальной, повышенной видимости и не требует применения дополнительных сигнальных жилетов.
- Комбинезон спасателя оснащён большим количеством карманов для рабочих и спасательных инструментов.
- Комбинезон спасателя универсален для всех размеров благодаря специальным регуляторам на рукавах и штанинах.
- Отдельные части комбинезона (локтевая и коленная зоны) имеют специальные тканевые накладки для дополнительной защиты спасателей.

Видеоролик «Учения аварийно-спасательного формирования»



Сотрудники САР присоединились к Tetrischallenge 15.10.2019

Данные по численности САР на 31.12.2019

Подразделение Службы	Фактическая численность, ед.	Примечание
Аппарат управления	17	-
Группа оперативного управления	5	-
Аварийно-спасательные формирования	75	5 аварийно-спасательных подразделений, 20 аварийно-спасательных групп
Аварийно-восстановительные формирования	231	8 участков, 14 пунктов, 56 бригад
Ремонтно-хозяйственный участок	4	-

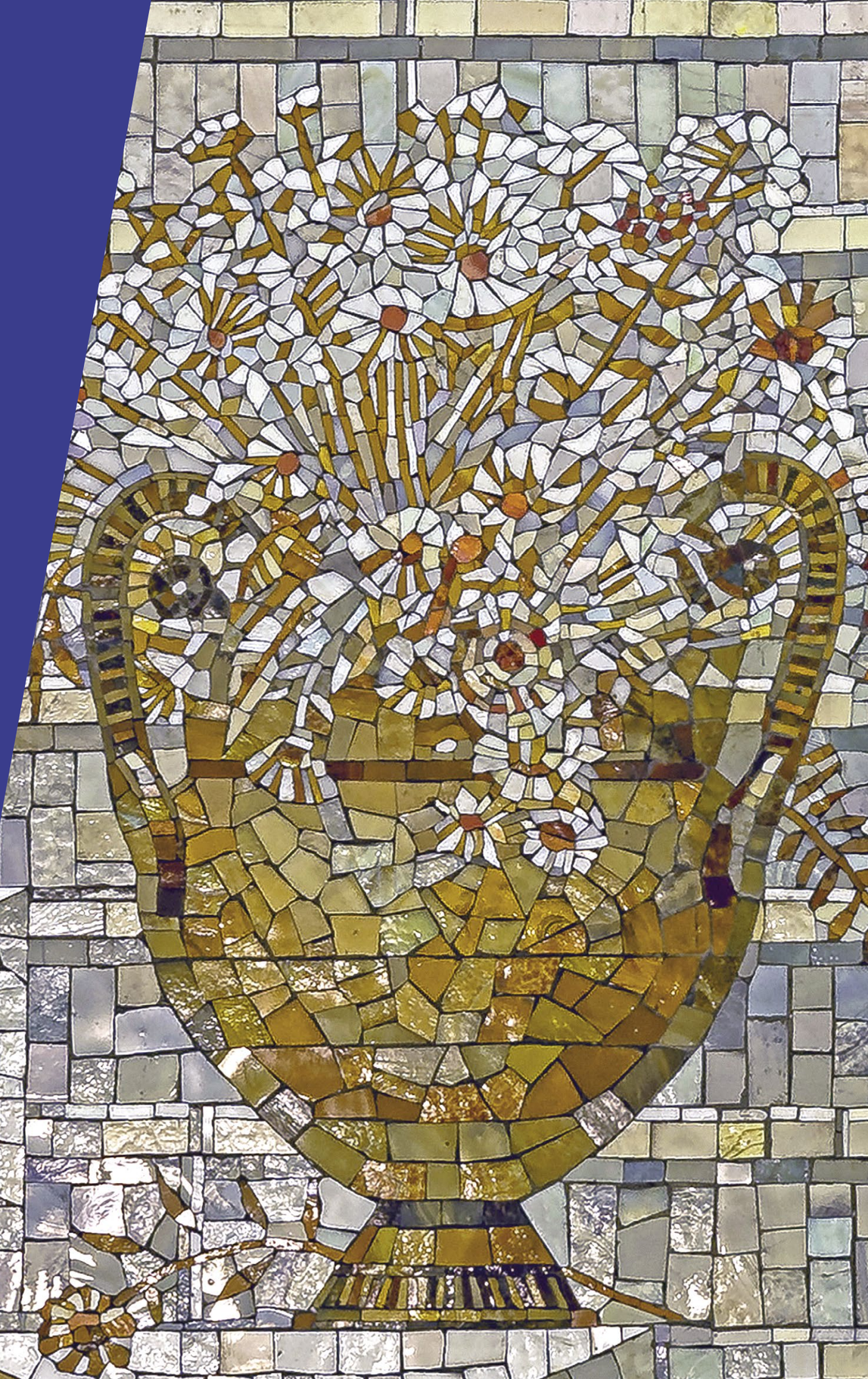
Оборудование, поступившее в Службу аварийных работ в 2019 году

Наименование оборудования	Кол-во, шт.	Назначение
Катушка рукавная Holmatro HR 5420 B	4	предназначена для быстрого развертывания/свертывания гидравлической линии, подключаемой к гидравлической станции
Тележка вспомогательная для электровоза	1	предназначена для транспортировки электровоза с повреждёнными колёсными парами
Тележка вспомогательная для транспортировки мотовоза	1	предназначена для транспортировки мотовоза с повреждёнными колёсными парами
Тележка вспомогательная для вагонов метрополитена	1	предназначена для транспортировки вагона метрополитена с повреждёнными колёсными парами
Домкрат телескопический ДТ16М500	2	предназначен для подъёма и перемещения груза при выполнении аварийно-восстановительных и других видов работ
Бензорез Husqvarna K770	1	портативный ручной резчик предназначен для резки твёрдых материалов (бетонной кладки, камня или металла)
Аварийная осветительная установка	1	предназначена для аварийного освещения территории в случаях природных и техногенных катастроф, несанкционированных отключений освещения, проведения плановых и аварийно-восстановительных работ
Аппарат дыхательный Drager PSS 4000	60	предназначен для индивидуальной защиты органов дыхания и зрения человека от вредного воздействия непригодной для дыхания, токсичной и задымлённой газовой среды при тушении пожаров в зданиях, сооружениях и на производственных объектах, а также выполнения других видов аварийных работ в диапазоне температур окружающей среды от минус 40 до 60 °С и кратковременного пребывания в среде с температурой 200 °С (в течение 1 минуты)
Проверочное устройство Drager Testor 2500	12	прибор для проверки статистических параметров дыхательных аппаратов на сжатом воздухе, полнолицевых масок, химзащитных костюмов для работы от пневматических линий и дыхательных аппаратов со сжатым воздухом
Оснастка к двухстороннему гидравлическому цилиндру ЦГ2-80	2	состоит из двух скоб с цепями, предназначенных для фиксации на рельсах, и коромысла, крепящегося непосредственно к цилиндру ЦГ2-80 или аналогичным домкратам
Компрессорная установка Bauer Oceanus-E передвижная	1	используется для заполнения баллонов с воздухом для дыхательных аппаратов
Компрессорная установка Bauer MV250 стационарная	1	используется для заполнения баллонов с воздухом для дыхательных аппаратов
Стол связи штаба АВФ	1	техническое устройство, обеспечивающее связь в аварийной или чрезвычайной ситуации начальника штаба АВР (аварийно-спасательных работ) с поездным диспетчером и с абонентами местной телефонной сети метрополитена и имеющее возможность установки как на пристанционной телефонной территории, так и в тоннеле за минимальное количество времени
Домкрат Holmatro RA 4332 C	1	используется для выдавливания металлических фрагментов наружу и работает по принципу мощного гидравлического поршня
Комплект гидроцилиндров Holmatro HRK 10 M	1	предназначен для подъёма, раздвижения и поддержания различных конструкций при производстве аварийно-спасательных работ
Гидравлическая станция Holmatro SR 20 PC 2	1	предназначена для обеспечения работы гидравлического инструмента
Разжим Holmatro SP 5240	1	устройство, работающее по принципу гидравлического поршня. Имеет функции расширения, сдавливания и стягивания металлических конструкций
Резак Holmatro CU 5050	1	предназначен для разрезания металлических конструкций
Ручной насос Holmatro PA 18 H 2 C	1	предназначен для обеспечения работы гидравлического инструмента. Применяется в условиях, препятствующих использованию бензинового привода, и в качестве резервного источника давления
Радиостанция Motorola MTP3550	2	обеспечение связи подразделений САР при выполнении работ

12

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Главная цель внедрения «Системы экологического менеджмента» на предприятии – охрана окружающей среды, рациональное использование природных ресурсов, предотвращение негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду, ликвидация последствий негативного воздействия на окружающую среду, а также повышение эффективности управления природоохранной деятельностью.



СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»

Область применения системы экологического менеджмента ГУП «Петербургский метрополитен» распространяется на деятельность по перевозке пассажиров, а также связанные с ней другие виды деятельности, осуществляемые в ГУП «Петербургский метрополитен», и охватывает структурные подразделения метрополитена.

Введены в действие «Риски и возможности системы экологического менеджмента ГУП «Петербургский метрополитен».

В документе представлены риски и возможности предприятия, в том числе аварийные и другие нештатные ситуации, относящиеся к экологическим аспектам и к принятым обязательствам в соответствии с «Экологической политикой ГУП «Петербургский метрополитен».

Введены в действие «Экологические аспекты, воздействия и принимаемые обязательства, методика определения значимых экологических аспектов в системе экологического менеджмента ГУП «Петербургский метрополитен».

С 01.01.2019 на всех объектах метрополитена организованы селективный сбор и накопление макулатуры, прочего картона и полимеров, полиэтилена высокой и низкой плотности, полипропилена.

В I-IV кварталах 2019 года передано на переработку:

19 780	кг бумаги
36 286	кг картона
5 600	кг полиэтилентерефталата
2 990	кг полиэтилена высокой и низкой плотности

С 01.01.2019 на всех объектах метрополитена организованы селективный сбор и накопление отработанных химических источников тока (батареек).

Селективному сбору и накоплению подлежат следующие виды отработанных химических источников тока (батареек):

- Марганцево-цинковые (MnZn);
- Литий-ионные (Li-ion);
- Никель-кадмиевые (NiCd).

В III-IV кварталах 2019 года передано на обезвреживание:

374	кг отработанных химических источников тока (батареек)



13

ПЕРСОНАЛ

«Обязательным условием обеспечения качества перевозок пассажиров является высокий профессиональный уровень работников. Приоритетное значение имеет профессиональная составляющая компетентности работников, соответствие полученного профессионального образования (подготовки) выполняемой работе, накопление и передача профессионального опыта посредством наставничества, систематическое повышение квалификации».

Кадровая политика ГУП «Петербургский метрополитен»



ПЕРСОНАЛ ПРЕДПРИЯТИЯ

Численность сотрудников на 31.12.2019

19 091	работник (списочная численность), из них:
1 435	руководителей
6 333	инспектора транспортной безопасности
2 332	служащих
8 991	рабочий

Вакансии

9	руководителей
218	инспекторов транспортной безопасности
298	рабочих

Новые рабочие места, образовавшиеся в связи с вводом объектов Фрунзенского радиуса

978	рабочих мест

ГУБЕРНАТОРСКАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ РЕЗЕРВА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ

В августе 2019 года в Смольном состоялась церемония выпуска слушателей первого набора Губернаторской программы подготовки резерва управленческих кадров. Дипломы им вручил временно исполняющий обязанности губернатора Санкт-Петербурга Александр Беглов.

> ***Александр Беглов***
> *«Хороший руководитель должен проявлять инициативу, обладать твёрдой выдержкой и уметь брать ответственность на себя».*





Среди первых выпускников программы подготовки резерва – заместитель начальника метрополитена Павел Данков и начальник Службы сигнализации, централизации и блокировки Андрей Спиркин

СОТРУДНИЧЕСТВО С УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ

Заключены и действуют в настоящее время следующие соглашения с ВУЗами и СУЗами:

- Соглашения о сотрудничестве с ПГУПС, Колледжем метрополитена, СПб Политехническим Университетом Петра Великого.
- Договоры об организации производственной практики с СПб техникумом железнодорожного транспорта, с Университетом ИТМО.
- Соглашение о деятельности студенческого отряда ПГУПС на объектах метрополитена.

В 2019 году более 40 студентов ПГУПС со знанием иностранного языка прошли стажировку по профессии «Контролёр автоматических пропускных пунктов» и успешно работают в Службе сбора доходов.

В сентябре заключены договоры с ПГУПС на целевую подготовку по следующим специальностям:

- «Гражданская промышленность»;
- «Электрический транспорт ж/д»;
- «Пассажирские комплексы ж/д транспорта»;
- «Телекоммуникационные системы и сети ж/д транспорта» и «Электроснабжение ж/д»;
- «Управление техническим состоянием ж/д пути».



Ознакомительное посещение машинного зала студентами Горного института

Производственную практику в 2019 году прошли:

755 студентов в различных подразделениях метрополитена, из них:

СП – 618 студентов

ВО – 137 студентов

Преддипломная практика:

Работники метрополитена курировали дипломные работы выпускников ПГУПС по профильным темам: реновация шахтных стволов, исследование надёжности шунтирования подвижным составом рельсовых цепей метрополитена, организация эксплуатации электропоездов в метрополитене Санкт-Петербурга, станция глубокого заложения, организация движения поездов Линии 3 Петербургского метрополитена, модернизация насосных агрегатов для перекачки вод в метрополитене.

Профориентационная работа:

468 экскурсий проведено для школьников и студентов в Интерактивном центре истории метрополитена

31 экскурсия проведена на площадках электродепо «Автово» и «Выборгское»

В сентябре работники метрополитена приняли участие в профориентационном мероприятии «Трудовое лето» для школьников. На стенде метрополитена были представлены профессии «машинист электропоезда» и «дежурный по отправлению поездов». Более 400 школьников из 28 школ различных районов города познакомились с работой метрополитена и задали вопросы ведущим стенда о профильных учебных заведениях, режиме работы, правилах пользования метрополитеном, а также оставили свои пожелания и идеи его дальнейшего развития.

26 сентября в ВК «ЛЕНЭКСПО» состоялась «Общегородская ярмарка вакансий и учебных рабочих мест» для всех соискателей. Более 350 посетителей обратились по вопросам трудоустройства и вакансиям к работникам стенда метрополитена. Большинство вопросов соискатели задавали по профессиям «машинист электропоезда» и «кассир билетный».



«Трудовое лето» 2019

ОБУЧЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

За период с 01.01.2019 по 31.12.2019 было организовано обучение для 17 188 работников метрополитена как в ОП «Техническая школа», так и в различных специализированных организациях и учебных центрах города.

В 2019 году стартовало обучение работников метрополитена предпенсионного возраста за счёт бюджета Санкт-Петербурга. Обучение проводилось в рамках регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения» совместно с Комитетом по труду и занятости населения Санкт-Петербурга и Центром занятости Адмиралтейского района.

КОНКУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА

В 2019 году в Петербургском метрополитене стартовали конкурсы профессионального мастерства. Профессионалы 11 подразделений вели борьбу за звание «Лучший мастер». Подведение итогов состоится в 2020 году.

В декабре 2019 года прошёл конкурс Службы сбора доходов на звание «Лучший по профессии кассир».

РАБОТА ПО ВНЕДРЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ

За 2019 год проведено 11 заседаний комиссии по внедрению профессиональных стандартов (ПС) и рассмотрено 66 профстандартов. Принято к применению в метрополитене – 35 ПС, среди них: «специалист по неразрушающему контролю», «специалист по эксплуатации лифтового оборудования», «резчик термической резки металлов», «термист», «работник по техническому обслуживанию и ремонту кабельных линий электропередачи», «наладчик-ремонтник механических узлов металлорежущих станков» и т. д.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ШКОЛА

Выпуск учебных групп в Образовательном подразделении «Техническая школа» с 01.01.2019 по 31.12.2019 гг.

Наименование профессии	Кол-во групп
Основные профессиональные программы по ученическим договорам	
Машинист электропоезда	4
Машинист мотовоза	1
Кассир билетный 2 разряда	7
Контролёр автоматических пропускных пунктов метрополитена	4
Машинист эскалатора	2
Дежурный по приёму и отправлению поездов метрополитена	5
Итого:	**23**
Основные профессиональные программы	
Машинист электровоза (переподготовка)	1
Машинист электровоза (повышение квалификации)	1
Машинист электропоезда 1 класс	1
Машинист электропоезда 2 класс	2
Машинист мотовоза (повышение квалификации)	1
Машинист эскалатора (повышение квалификации)	1
Слесарь-электрик по обслуживанию и ремонту оборудования метрополитена (повышение квалификации)	2
Дежурный у эскалатора (переподготовка)	5
Слесарь-ремонтник (повышение квалификации)	1
Слесарь по ремонту подвижного состава (повышение квалификации)	2
Монтёр и обходчик пути (подготовка)	1
Монтёр и обходчик пути (повышение квалификации)	1
Электромонтёр тяговой подстанции (повышение квалификации)	1
Электромонтёр по обслуживанию и ремонту оборудования (повышение квалификации)	1
Кассир 3 разряда	4
Кассир билетный (переподготовка)	1
Итого:	**26**

КОЛЛЕДЖ МЕТРОПОЛИТЕНА

СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена» является единственным образовательным учреждением Санкт-Петербурга и России в области подготовки профессиональных кадров для метрополитена. Учащиеся Колледжа каждый год имеют возможность пройти практику на объектах Петербургского метрополитена, получить необходимые практические знания, пообщаться с опытными наставниками – сотрудниками метрополитена. В 2019 году практику в различных службах прошли 289 человек. По итогам обучения в метрополитен трудоустроено 22 выпускника Колледжа.

14

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Петербургский метрополитен уделяет особое внимание социальным вопросам. Успешно развивается санаторий «Балтийский берег» в Зеленогорске. Специалисты Поликлиники метрополитена осуществляют медицинское обслуживание работников подземки, сохраняя их трудовое долголетие. Каждое лето открывают свои двери детский оздоровительный лагерь «Голубая стрела», базы отдыха «Оредеж» в Ленинградской области и «Метро» на Черноморском побережье.



ПОЛИКЛИНИКА МЕТРОПОЛИТЕНА

Поликлиника метрополитена – современное многопрофильное медицинское учреждение с давними традициями. Поликлиника основана в 1962 году для оказания лечебно-профилактической помощи работникам Ленинградского метрополитена. Многолетний опыт работы и огромная ответственность за медицинское обслуживание работников метро, обеспечивающих ежедневные многомиллионные перевозки пассажиров, обуславливают высокие требования к уровню квалификации специалистов и позволяют на должном организационном уровне обеспечить лечебный процесс.

15 235 периодических медицинских осмотров проведено

2 000 человек вакцинировано против гриппа

В 2019 году произведена поставка нового медицинского оборудования, в т. ч. на хирургическое отделение для проведения артроскопических операций, что позволит использовать современные высокотехнологичные методики оперативного лечения и продолжить научно-исследовательскую деятельность по направлению эндоскопической хирургии при повреждениях и заболеваниях суставов.

Новые методики оперативного лечения

1. Игольная апоневротомия – оперативное лечение контрактуры Дюпюитрена – позволяет восстановить разгибание пальцев из небольших проколов кожи. Не требуется госпитализация, нет длительного периода восстановления после процедуры, выполняется под местной анестезией.

2. Внедряется методика лечения варикозной болезни лазером – эндовенозная лазерная коагуляция (ЭВЛК) – малоинвазивный, безопасный, современный и эффективный вид лечения варикозной болезни.

Врачи Поликлиники (хирургическое отделение, гастроэнтерологическое отделение, офтальмологическое отделение и др.) принимали участие в работе российских и международных конгрессов, симпозиумов с международным участием по профилю своей деятельности.

Количество человек, отдохнувших на социальных объектах ГУП «Петербургский метрополитен» в 2019 году

	Детский оздоровительный лагерь «Голубая стрела»	База отдыха «Оредеж»	База отдыха «Метро»	База отдыха «Рощино»	Санаторий «Балтийский берег»
Работники ПМП	836	552	516	4 022	1 874
Полная стоимость	548	0	5	0	6 511
ИТОГО:	**1 384**	**552**	**521**	**4 022**	**8 385**



Поликлиника метрополитена

САНАТОРИЙ «БАЛТИЙСКИЙ БЕРЕГ»

Санаторная реабилитация является одним из важных направлений социальной политики Петербургского метрополитена, нацеленной на охрану и восстановление здоровья сотрудников, работающих во вредных и опасных условиях труда, и профилактику развития у данной категории работников профессиональных заболеваний. Главное достижение медицинских подразделений ГУП «Петербургский метрополитен» – отсутствие в статистике профессиональных заболеваний.

25 сентября 2019 года в санатории «Балтийский берег» состоялся круглый стол на тему «Профилактика профессиональных заболеваний» с участием представителей крупных предприятий города, таких как СПб ГУП «Горэлектротранс», ГУП «ТЭК СПб», ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», ПАО «Ростелеком», ГУП «Пассажиравтотранс» и других. В рамках посещения «Балтийского берега» гости имели возможность познакомиться с инфраструктурой, лечебной базой, номерным фондом санатория, обсудить новые направления санаторно-курортной реабилитации и медицины профессиональных заболеваний.

Наибольший интерес на встрече вызвали вопросы учёта в 2019 году расходов на туристические путёвки по России для работников и получение налоговых послаблений в рамках реализации Федерального закона от 23.04.2018 N 113-ФЗ «О внесении изменений в статьи 255 и 270 части второй Налогового кодекса Российской Федерации».

По итогам круглого стола были заключены договоры на санаторно-курортное обслуживание в санатории «Балтийский берег» с такими организациями, как ПАО «Ростелеком», СПб ГУП «Горэлектротранс», СПб ГБАУ «Смольнинское», на общую сумму 1 495 760,00 руб.



Круглый стол в санатории «Балтийский берег» 25.09.2019



Санаторий «Балтийский берег»

15

КУЛЬТУРНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

Петербургский метрополитен как один из символов культурной столицы России не только быстро и безопасно перевозит пассажиров, но и принимает участие в международных, общероссийских и городских культурных событиях. Под сводами метро проходят концерты, студенческие творческие соревнования, литературные чтения, разыгрываются спектакли.

Именно пассажиры метро стали первыми зрителями выступления участников Театральной олимпиады 2019 – международного фестиваля и одного из ключевых событий Года театра в России.





Памятная акция на станции «Автово»



Год театра в России 2019

КАРТИНЫ ИЗ ПЕСКА НА СТАНЦИИ «АВТОВО»

25 января 2019 года в нижнем кассовом зале станции «Автово» прошла памятная акция, приуроченная к 75-й годовщине полного освобождения Ленинграда от блокады. На большом мультимедийном экране в режиме реального времени петербургская художница Дарья Котюх (Арт-студия «Ветер») в технике песочной графики нарисовала несколько картин, посвящённых жизни блокадного города и его защитникам. После художественно-музыкального представления юные артисты Музыкально-драматического театра прочитали стихотворения Ольги Берггольц, Александра Прокофьева, Михаила Годенко и других авторов, а студенты Колледжа метрополитена вручили ветеранам цветы.

Дарья Котюх – член Международной ассоциации «Союз дизайнеров», участница и лауреат многочисленных конкурсов и международных выставок, её работы были представлены в залах Государственного Эрмитажа. Также выступала на сцене Мариинского театра, Мюзик-холла, в Этнографическом музее, Мраморном дворце и на других всемирно известных площадках.

ТЕАТРАЛЬНАЯ ОЛИМПИАДА. «ОДИССЕЯ» В МЕТРО

14 июня 2019 года пассажиры Петербургского метрополитена стали свидетелями развязки одного из самых известных и значимых произведений античности. В преддверии Международной театральной олимпиады актёры голландского театра Gajes сыграли в метро несколько эпизодов из знаменитой «Одиссеи» Гомера. Перфоманс по мотивам всемирно известной поэмы древнегреческого автора стартовал на станции «Адмиралтейская». Актёры спустились на платформу, где показали пассажирам отрывок из спектакля. Продолжилось шоу в вагоне поезда, а на «Звенигородской» артисты под бурные аплодисменты сыграли заключительную часть «Одиссеи».

Как признались актёры, им ещё не приходилось играть перед публикой в столь необычном месте и опыт выступления в метро им очень понравился. А от красоты петербургской подземки они остались в настоящем восторге. Полностью «Одиссею» и другие спектакли зрители смогли увидеть на площади Островского, где прошла торжественная церемония открытия Театральной олимпиады.



Исполнение гимна России



Творческие соревнования студентов

ГИМН РОССИИ ДЛЯ КНИГИ РЕКОРДОВ ГИННЕСА

1 сентября 2019 года метрополитеновцы приняли участие в установке рекорда Гиннеса – на стадионе «Газпром Арена» более 40 тысяч человек под аккомпанемент сводного оркестра из 8 097 музыкантов торжественно исполнили гимн России. Вместе со всеми на трибунах стадиона гимн пели около 300 сотрудников метрополитена.

Уникальность состава оркестра и хора оценили представители Книги рекордов Гиннеса. Петербургский рекорд официально будет внесён в неё в категории «Самый большой оркестр». Предыдущий рекорд, поставленный в Германии, продержался около трёх лет.

Видеоролик «Памятная акция»

Видеоролик «Одиссея в метро»

СТУДЕНЧЕСКИЙ ХАКАТОН SCIENCE MEDIA

15 ноября 2019 года Петербургский метрополитен стал партнёром студенческого хакатона Science Media, посвящённого научно-популярной журналистике. Мероприятие проводилось на базе Университета ИТМО, а участие в нём приняли студенты из 60 регионов России.

В рамках хакатона участники посетили электродепо «Южное». Три команды студентов нескольких специальностей – журналистов, фотографов, видеографов и дизайнеров – в сопровождении главного инженера ТЧ-7 Александра Шейко изучили работу сотрудников в отстойно-ремонтном корпусе, познакомились с особенностями новой мойки, покрасочной камеры и цеха обточки колёсных пар. Затем в течение 24 часов студенты создавали мультимедийные лонгриды о повседневной жизни депо. Для Петербургского метрополитена это первый опыт сотрудничества с хакатоном по научно-популярной журналистике.

НАБОР КОЛЛЕКЦИОННЫХ ЖЕТОНОВ «ТИПЫ СТАНЦИЙ»

27 мая 2019 года к Дню города выпущена серия коллекционных жетонов «Типы станций» Петербургского метрополитена.



Коллекционные жетоны «Типы станций»



ХК «Метро»

ХОККЕЙНАЯ КОМАНДА «МЕТРО»

Петербургский метрополитен уделяет большое внимание вопросам здоровья работников. Для этого созданы все условия: поликлиника метрополитена, базы отдыха, санаторий. Однако залогом поддержания хорошей физической формы всегда является здоровый образ жизни и, конечно, занятия спортом. На предприятии регулярно проводятся соревнования по самым различным дисциплинам, команды Петербургского метрополитена не раз брали призы на всевозможных спортивных соревнованиях и турнирах городского, регионального и даже международного уровня.

В феврале 2019 года спортсменами-энтузиастами была создана хоккейная команда «Метро». Получив поддержку руководства и профсоюза метрополитена, команда начала плодотворно тренироваться и участвовать в городских хоккейных турнирах. Осенью 2019 года на предсезонном турнире Hockey Club Cup (дивизион «Старт») команда завоевала бронзовые медали.

Результатом упорных тренировок и воли к победе стали золотые медали на Рождественском турнире Warrior Cup - 2020 (дивизион «Старт»).



Кубок Warrior Cup – 2020 (дивизион «Старт»)

16

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Полное наименование:
Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Петербургский метрополитен»

Сокращённое наименование:
ГУП «Петербургский метрополитен»

Управление метрополитена:
190013, Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 28

Информационно-справочный центр метрополитена:
8-800-350-11-55
круглосуточно

Факс метрополитена:
(812) 606-10-88
круглосуточно

np@metro.spb.ru

www.metro.spb.ru




САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2019



ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»