

ПАО «СОВКОМБАНК»



ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ЗА 2019 ГОД



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



Founding Signatory of:



PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING

НАСТОЯЩИЙ ОТЧЕТ ПОДГОТОВЛЕН В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТАМИ GRI И СОДЕРЖИТ ИНФОРМАЦИЮ О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПАО «СОВКОМБАНК» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

СОДЕРЖАНИЕ

ОБ ОТЧЕТЕ	02	СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ	34
ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ	05	ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ	35
СОВКОМБАНК В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В 2019 ГОДУ	07	ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ	36
О СОВКОМБАНКЕ	09	ПРИЛОЖЕНИЯ	38
НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	11	ПРИЛОЖЕНИЕ 1. МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ И ДЕЛОВЫЕ АССОЦИАЦИИ	39
СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ В СФЕРЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	12	ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРИНЦИПЫ ОТВЕТСТВЕННОЙ БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	40
УПРАВЛЕНИЕ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	15	ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ИНФОРМАЦИЯ О РЕАЛИЗАЦИИ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА	42
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	19	ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	43
ОТВЕТСТВЕННАЯ БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	20	ПРИЛОЖЕНИЕ 5. УКАЗАТЕЛЬ СТАНДАРТОВ GRI	44
ОТВЕТСТВЕННОЕ И УСТОЙЧИВОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ	22	КОНТАКТЫ	49
ОТВЕТСТВЕННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	25		
ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ	27		
СТРУКТУРА И СОСТАВ ПЕРСОНАЛА	28		
ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА	30		
ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА	31		
ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА	31		
КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА	32		
ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ	33		

ОБ ОТЧЕТЕ

Настоящий Отчет об устойчивом развитии («Отчет») призван проинформировать заинтересованные стороны о деятельности ПАО «Совкомбанк» (далее «Банк» или «Совкомбанк») в области устойчивого развития и ее основных результатах. Как неотъемлемая часть годовой отчетности он будет публиковаться на ежегодной основе.

Отчет подготовлен в соответствии с рекомендациями Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности («Стандарты GRI») и содержит информацию о ходе исполнения Банком взятых на себя обязательств в отношении Целей устойчивого развития ООН (ЦУР ООН), Принципов Глобального договора ООН и Принципов ответственной банковской деятельности в рамках Финансовой инициативы Программы ООН по окружающей среде (UNEP FI) и иных стандартов. В Отчете представлены стратегические приоритеты и цели деятельности Банка, а также результаты их достижения.

Границы и сфера охвата Отчета

Отчет охватывает период до 31 декабря 2019 г., а также содержит информацию о существенных событиях после окончания отчетного периода. В нем рассматривается деятельность Совкомбанка в областях, связанных с окружающей средой, социальной сферой и корпоративным управлением (ESG), а также представлен обзор структуры управления Банка и его ответственного подхода к ведению банковской деятельности. В Отчете также представлена подробная информация по развитию и защите персонала, а также об оценке воздействия Банка на окружающую среду и социальную сферу и принятых мерах в данных областях.

Существенность

Руководство Совкомбанка определило существенные аспекты деятельности, раскрываемые в настоящем Отчете, исходя из своего понимания интересов заинтересованных сторон, а также с учетом текущей экономической ситуации, конкурентной среды в России и нашей бизнес-модели. Для целей настоящего Отчета под существенными аспектами деятельности понимаются существенные нефинансовые темы.

Существенные темы были определены в ходе опросов руководителей соответствующих бизнес-подразделений, а также анализа нефинансовой отчетности сопоставимых российских и зарубежных компаний, внутренней нормативной документации Банка и информации из СМИ.

По результатам анализа, темами, наиболее значимыми в сфере устойчивого развития ввиду их одновременного влияния на заинтересованные стороны и выполнение стратегических целей Банка, являются:

- Прозрачная система корпоративного управления.
- Доступность банковского обслуживания.
- Ответственное финансирование.
- Социально-экономическое развитие регионов присутствия Банка.
- Удовлетворенность клиентов.
- Сокращение энергопотребления.
- Управление персоналом.
- Обучение и развитие персонала.
- Управление вопросами промышленной безопасности и охраны труда.
- Мотивация персонала.
- Благотворительная деятельность.

В 2019 году Совкомбанк выделил семь из 17 ЦУР ООН, в достижение которых Банк намерен оказать непосредственное влияние:



Отчет охватывает все существенные темы, в том числе результаты за отчетный период и их итоговые оценки. Темы, не являющиеся актуальными, не подлежат раскрытию в соответствии со стандартами GRI, однако некоторые из них рассматриваются в настоящем Отчете в силу своей возможной значимости для отдельных заинтересованных сторон.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

Дорогие читатели!

Перед вами — первый отчет Совкомбанка об устойчивом развитии, но он ни в коей мере не является нашей отправной точкой в этом направлении. Мы давно уделяем пристальное внимание экологическим, социальным и управленческим рискам и убеждены, что в долгосрочной перспективе это способствует достижению лучших результатов в интересах всех заинтересованных сторон. Вопросы устойчивого развития являются неотъемлемой частью нашей деятельности, а наша бизнес-модель функционирует в тесной связи с Целями устойчивого развития ООН. Совкомбанк стал первым российским банком, подписавшим Принципы ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы Программы ООН по окружающей среде. Мы также присоединились к Глобальному договору ООН, призванному способствовать развитию универсальных принципов устойчивого развития.

**МЫ НАЦЕЛЕНЫ НА ЛИДЕРСТВО В ОБЛАСТИ
ОТВЕТСТВЕННОЙ БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
И ВИДИМ ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ
ДАЛЬНЕЙШЕГО РАЗВИТИЯ ОТВЕТСТВЕННОГО
ФИНАНСИРОВАНИЯ И ПОДДЕРЖКИ ПРОЕКТОВ
ПО БОРЬБЕ С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА И ДРУГИМ
ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ.**



Так, подписав Коллективное обязательство ООН по борьбе с изменением климата, самое масштабное международное соглашение в банковском секторе в этом направлении на сегодняшний день, мы намерены уделять особое внимание углеродоемким отраслями экономики и секторам, наиболее уязвимым к изменению климата, поскольку они являются

ключевыми в борьбе с глобальным потеплением. В 2019 году Совкомбанк предоставил кредитные линии и банковские гарантии на реализацию проектов по производству энергии с нулевым уровнем выбросов углекислого газа, очистке воды, разработке энергоэффективных технологий и утилизации отходов.

МЫ СТРЕМИМСЯ ВНЕСТИ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ВКЛАД В РАЗВИТИЕ И ПРОЦВЕТАНИЕ РЕГИОНОВ, В КОТОРЫХ МЫ ПРЕДСТАВЛЕНЫ.

Многие из наших клиентов — люди пенсионного возраста и граждане с низким или средним уровнем дохода, и мы поддерживаем их, создавая социально ориентированные продукты и разрабатывая программы повышения финансовой грамотности.

Все это стало возможным благодаря слаженной работе 16 тысяч наших сотрудников. Мы последовательно работаем над тем, чтобы улучшать предлагаемые условия труда и обеспечивать возможности для профессионального роста, и рассматриваем вложения в человеческий капитал как инвестиции в эффективность и устойчивость бизнеса.

В будущем мы будем ежегодно отчитываться о результатах нашей работы в области устойчивого развития и ответственной банковской деятельности. Мы будем рады вашим отзывам и предложениям, для направления которых можно воспользоваться контактной информацией, указанной на последней странице данного Отчета.

Благодарим вас за доверие и интерес к нашей деятельности в области устойчивого развития!

ДМИТРИЙ ГУСЕВ
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ ПАО «СОВКОМБАНК»

СОВКОМБАНК В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В 2019 ГОДУ

525

офисов
в удаленных
регионах



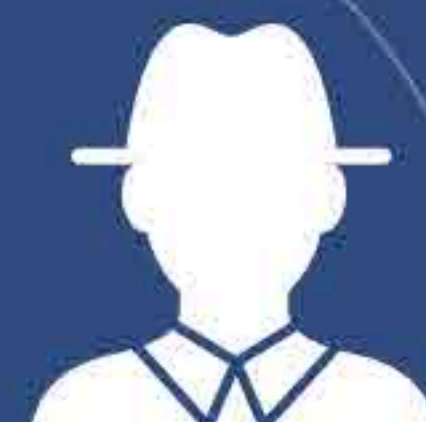
2500

офисов



92%

клиентов — пенсионеры
и люди с низким и
средним доходом



+ 47% год к году

6 млн

розничных
клиентов



+ 19% год к году

200 тыс

корпоративных
клиентов



72%

сотрудники
женского
пола



41%

сотрудники
младше 30 лет



ЛИДЕР

«Народного
рейтинга» портала
Банки.ру



МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ



Глобальный договор ООН

Совкомбанк привержен инициативе по корпоративной ответственности Глобального Договора ООН и его принципам с августа 2019.



Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде (UNEP FI)

Совкомбанк присоединился к UNEP FI в июле 2019.

Founding Signatory of:



Принципы ответственной банковской деятельности UNEP FI

Совкомбанк подписал «Принципы ответственной банковской деятельности» во время их запуска в сентябре 2019 года.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ GRI И ISO26000



Глобальная инициатива по отчетности (GRI)

Совкомбанк присоединился к сети GRI партнеров в августе 2019.



ISO 26000

Международный стандарт ISO 26000, созданный Международной организацией по стандартизации, является добровольным руководством по социальной ответственности.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН



Повсеместная ликвидация нищеты во всех ее формах.



Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех.



Обеспечение всеобщего доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех.



Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех.



Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям.



Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов.



Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства.

О СОВКОМБАНКЕ

Совкомбанк является одним из крупнейших негосударственных банков страны по активам, количеству отделений и региональному присутствию. Банк представлен в 76 субъектах Российской Федерации, а численность его персонала составляет 16 тысяч человек. Банк предоставляет высококачественные банковские услуги жителям российских регионов с преимущественно низким и средним уровнем дохода.

**СОВКОМБАНК ЯВЛЯЕТСЯ
ОДНИМ ИЗ КРУПНЕЙШИХ
НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ
БАНКОВ СТРАНЫ**



НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Совкомбанк предоставляет своим клиентам широкий спектр банковских услуг в следующих бизнес-сегментах:

- Розничное обслуживание: банковское обслуживание розничных клиентов с низким и средним уровнем дохода, а также микробизнеса, малого бизнеса и индивидуальных предпринимателей преимущественно из небольших городов.
- Корпоративно-инвестиционный бизнес: кредитование, предоставление услуг в сфере инвестиций и банковского обслуживания ведущим российским корпорациям, государственным компаниям и субъектам Российской Федерации.
- Казначейские операции: управление портфелем ценных бумаг и ликвидностью.

ОЦЕНКУ КРЕДИТОСПОСОБНОСТИ СОВКОМБАНКА ПРОВОДЯТ ШЕСТЬ РЕЙТИНГОВЫХ АГЕНТСТВ



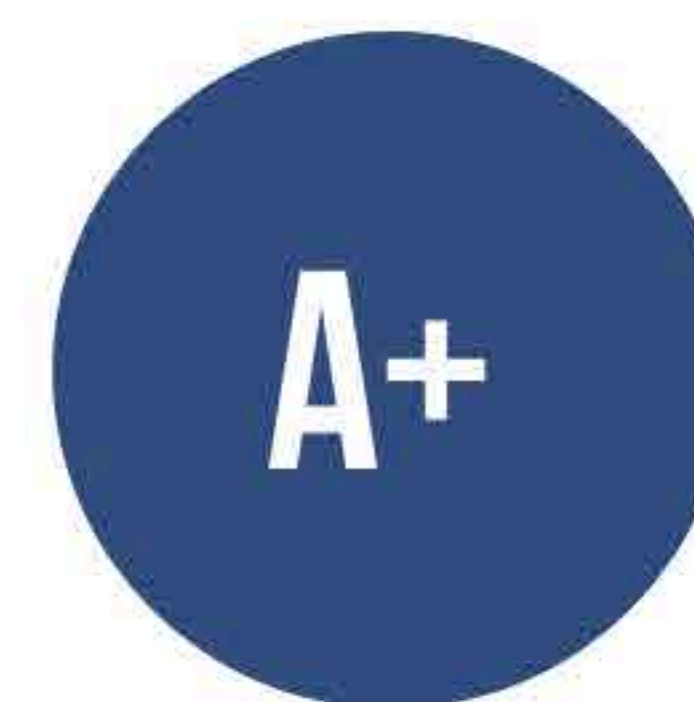
FitchRatings



S&P Global



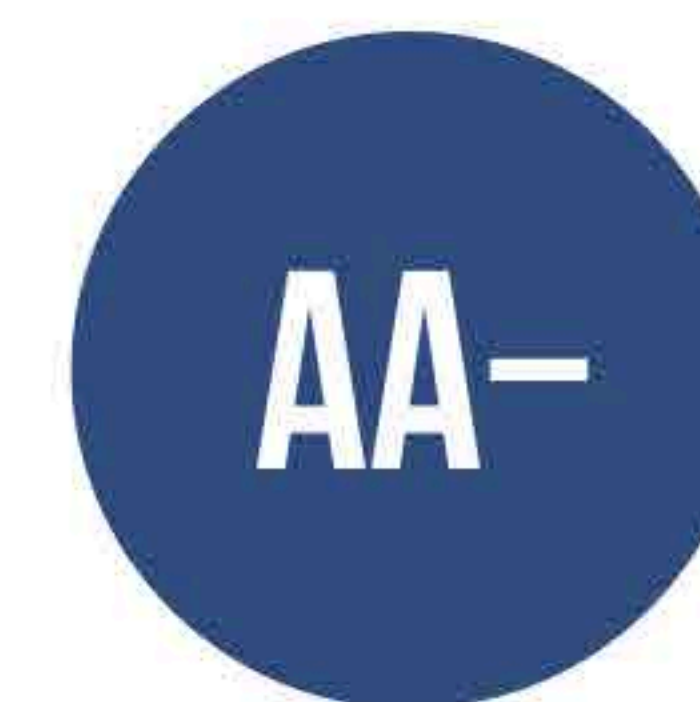
MOODY'S



AKPA



Expert
РЕЙТИНГОВОЕ
АГЕНТСТВО



HKP

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В 2017 — 2019

ПОКАЗАТЕЛЬ	2017	2018	2019
АКТИВЫ, МЛРД РУБ.	689	967	1,135
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ, МЛРД РУБ.	30	18	30
ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ, ТЫС. ЧЕЛ.	11	16	16
РОЗНИЧНЫЕ КЛИЕНТЫ, МЛН	2.7	3.9	6.3
РОЗНИЧНЫЕ ОТДЕЛЕНИЯ, ТЫС.	2.4	2.6	2.5
РОЗНИЧНЫЕ ОТДЕЛЕНИЯ, РАСПОЛОЖЕННЫЕ В МАЛОНАСЕЛЕННЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИ НЕРАЗВИТЫХ РЕГИОНАХ	548	596	525

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ В СФЕРЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Совкомбанк понимает, что для достижения успеха в долгосрочной перспективе необходимо ежедневно следовать принципам устойчивого развития.

В своей текущей деятельности и при принятии важных бизнес-решений наши сотрудники и партнеры руководствуются приведенным ниже списком ключевых принципов устойчивого развития (основан на принципах международного стандарта ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности» и Целях устойчивого развития ООН):

- Подотчетность.
- Прозрачность.
- Этичное поведение.
- Уважение интересов заинтересованных сторон.
- Соблюдение верховенства закона.
- Соблюдение международных норм поведения.
- Соблюдение прав человека.

НАША СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ОТВЕТСТВЕННЫЙ И ПРОЗРАЧНЫЙ БАНК

НАША ДОЛГОСРОЧНАЯ СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ОТВЕТСТВЕННАЯ БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



1. Доступность банковских услуг для клиентов с низким уровнем дохода, проживающих в небольших городах.
2. Финансовая грамотность для пожилых клиентов и клиентов с низким уровнем дохода.

ОТВЕТСТВЕННОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ



1. «Зеленое» финансирование.
2. Проекты по производству энергии с нулевыми выбросами углекислого газа и энергосберегающие проекты, в том числе ветряные, солнечные и гидроэлектростанции, проекты очистки питьевых и сточных вод и теплоэнергетические проекты.
3. Поддержка микробизнеса и малого бизнеса.

ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Стандарты корпоративного управления на уровне публичной компании (в соответствии с требованиями ПАО «Московская биржа»).

СОВКОМБАНК — СОЦИАЛЬНО-ОТВЕТСТВЕННЫЙ РАБОТОДАТЕЛЬ, КОТОРЫЙ ВНОСИТ ВКЛАД В ОБЩЕСТВЕННОЕ РАЗВИТИЕ И ПОВЫШАЕТ ВНУТРЕННЮЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ, СНИЖАЯ ВОЗДЕЙСТВИЕ СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ.

Банк определяет следующие цели и задачи на период до 2025 года:

- Внедрить оценку экологических и социальных факторов для всех крупных корпоративных заемщиков.
- Стать одним из ведущих банков страны в сфере «зеленого» финансирования.



УПРАВЛЕНИЕ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Корпоративное управление

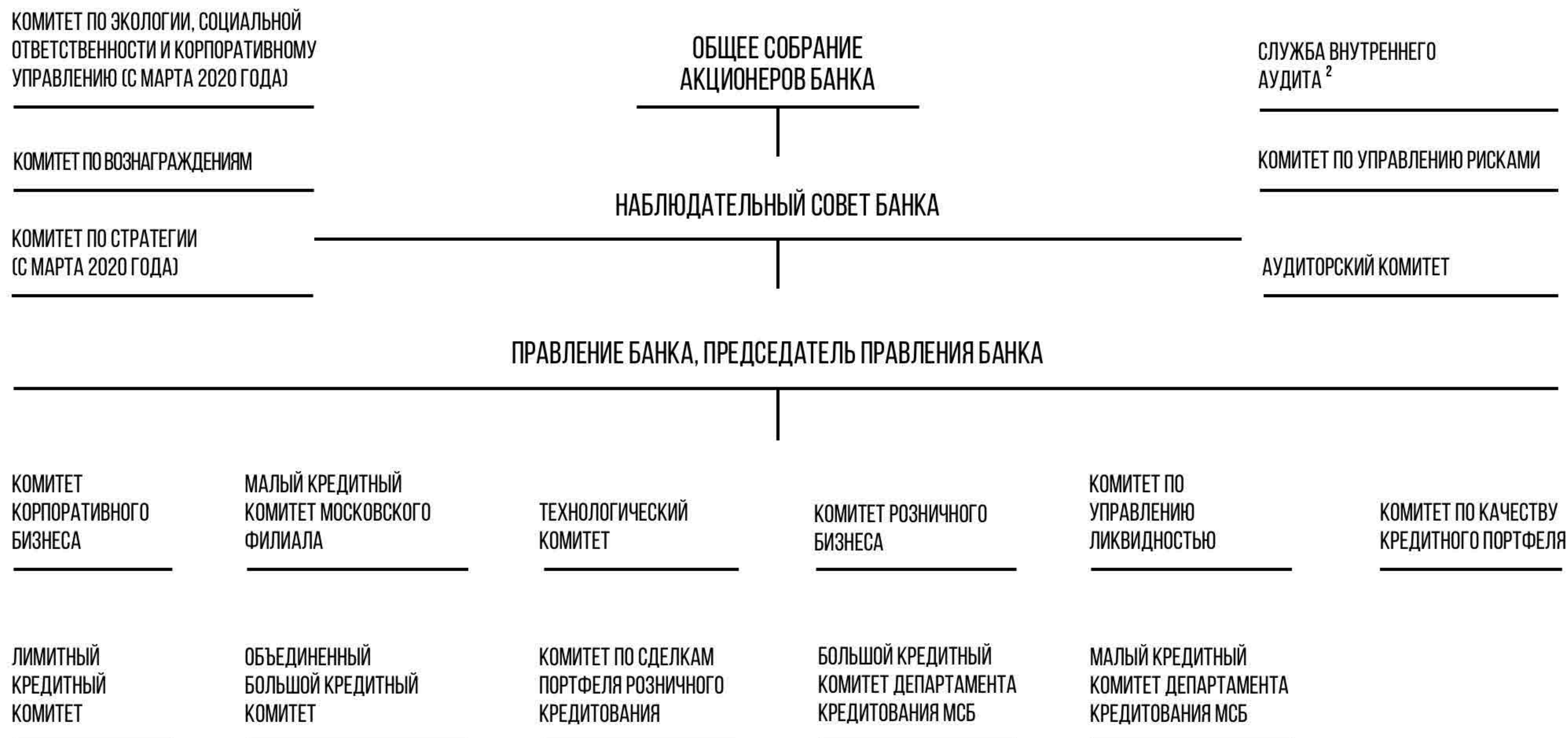
Совкомбанк обладает прозрачной системой корпоративного управления, ориентированной на укрепление и сохранение доверия заинтересованных сторон, а также на принятие оптимальных решений.

Система корпоративного управления Совкомбанка соответствует российскому законодательству и основным рекомендациям Банка России. Банк действует с учетом рекомендаций для финансовых организаций, подготовленных Базельским комитетом по банковскому надзору и Советом по финансовой стабильности, а также Принципов корпоративного управления G20 и Организации экономического сотрудничества и развития.

В Совкомбанке разработан комплекс регламентирующих документов, обеспечивающих эффективный мониторинг и контроль по всем направлениям:

- Антикоррупционная политика.
- Кодекс корпоративной этики.
- Политика в области устойчивого развития.
- Положение о Службе внутреннего аудита.
- Политика в области ответственного финансирования.
- Политика в сфере зеленых облигаций.

СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ СОВКОМБАНКА¹



1. Более подробная информация представлена в Годовом отчете Совкомбанка за 2019 год.

2. Руководитель службы внутреннего аудита подотчетен Наблюдательному совету в соответствии с требованиями Банка России.

СОВКОМБАНК НЕ ПРИЕМЛЕТ ЛЮБЫЕ ФОРМЫ КОРРУПЦИИ, МОШЕННИЧЕСТВА, ОТМЫВАНИЯ ДЕНЕГ И ФИНАНСИРОВАНИЯ ТЕРРОРИЗМА.

Антикоррупционная политика

Все действия банка, направленные на их предотвращение, основываются на его Антикоррупционной политике. Выполнять установленные этим документом требования обязаны все сотрудники и деловые партнеры Совкомбанка.

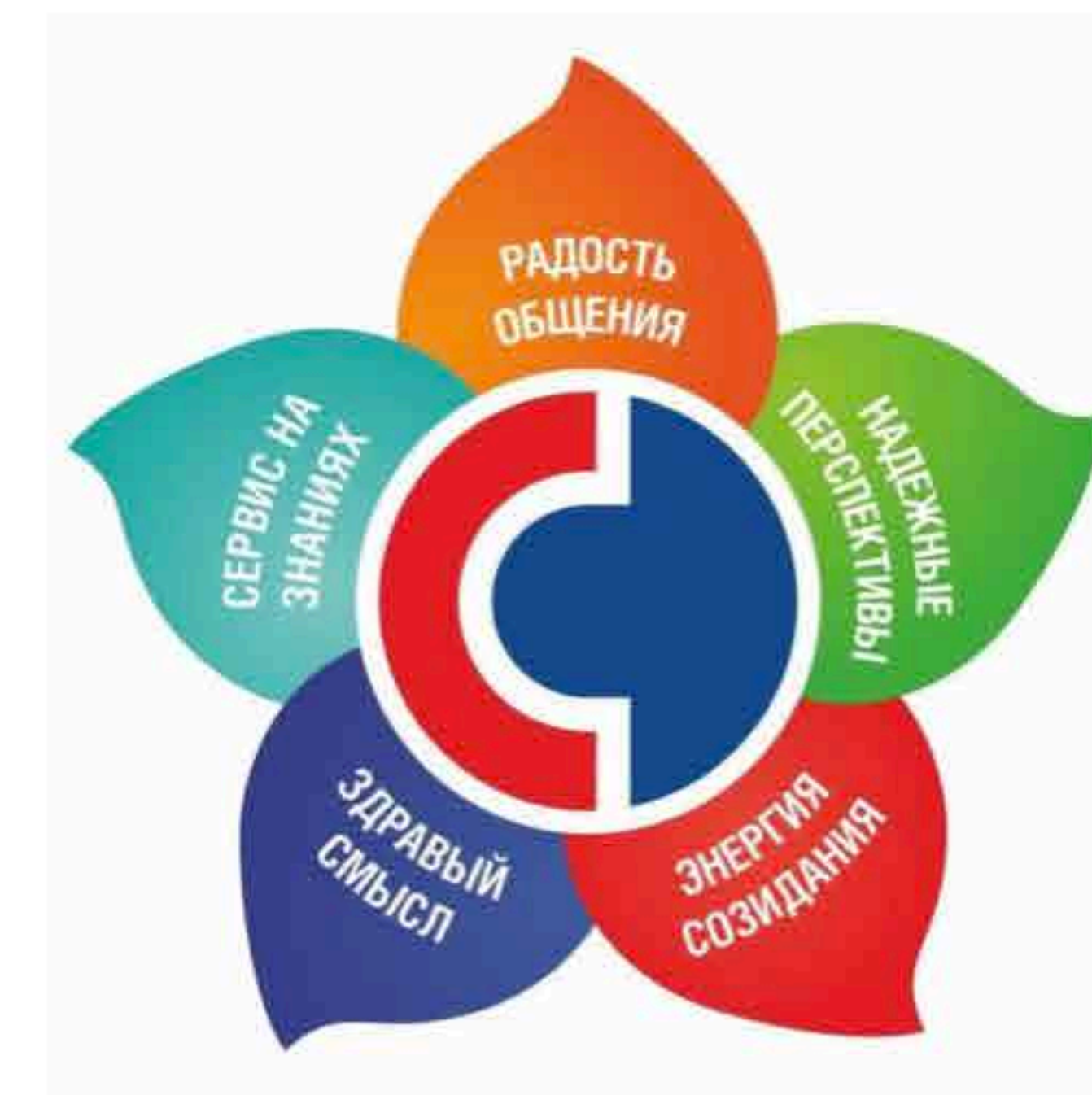
Согласно Антикоррупционной политике все сотрудники Банка должны пройти курс онлайн-обучения и сдать экзамен по итогам этого курса.

О нарушениях положений внутренних нормативных документов сотрудники могут сообщать на горячую линию. Все сотрудники обязаны сообщать о таких серьезных нарушениях как случаи мошенничества, хищений, взяточничества и коррупции. Горячая линия гарантирует анонимность, а все полученные сообщения о нарушениях расследуются Департаментом комплаенса и противодействия мошенничеству службой внутреннего аудита, деятельность которой контролирует Совет директоров.

Кодекс корпоративной этики

В Банке принят Кодекс корпоративной этики, который устанавливает корпоративные ценности, принципы и правила этического ведения бизнеса, включая правила предотвращения случаев коррупции среди сотрудников. Все сотрудники обязаны соблюдать эти правила и принципы.

Пять корпоративных ценностей Совкомбанка:





Дмитрий Гусев на запуске Принципов ООН в Нью-Йорке

Политика в области устойчивого развития

Подход Совкомбанка к устойчивому развитию сформулирован в Политике в области устойчивого развития, которая регулирует взаимодействие с заинтересованными сторонами, ответственное финансирование, а также социальную и экологическую ответственность. В Совкомбанке осознают важность участия в признанных на международном уровне инициативах, соблюдения мировых стандартов, а также их поддержки:³

- Совкомбанк является участником *Финансовой инициативы Программы ООН по окружающей среде (UNEP FI)* и стал первым российским банком, взявшим на себя обязательство по соблюдению *Принципов ответственной банковской деятельности UNEP FI*, которые закладывают основу для создания устойчивой банковской системы, а также помогают банкам следовать принципам устойчивого развития и приносить пользу обществу.
- Совкомбанк придерживается принципов *Глобального договора ООН*.
- При подготовке отчетности в области устойчивого развития Банк следует *Стандартам GRI* (принципам подготовки международной нефинансовой отчетности).
- В своей деятельности Банк стремится внести вклад в реализацию *Целей в области устойчивого развития ООН* и руководствуется *принципами стандарта ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности»*.

Управление нефинансовыми рисками

Подход Банка к управлению рисками зафиксирован в Стратегии управления рисками и капиталом, которая ежегодно пересматривается. Система управления рисками основывается на следующих трех принципах:

- Непрерывность и периодичность.
- Независимость подразделения по управлению рисками.
- Управление на основе рисков.

Совкомбанк способствует положительному воздействию своей деятельности на окружающую среду и качество жизни населения.

3. Более подробная информация представлена в приложениях 1—5 к настоящему Отчету.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА	ЦЕННОСТЬ	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В 2019
КЛИЕНТЫ	ОТВЕТСТВЕННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ: — ИНДЕКС ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ (NPS 86%) ⁴ — ИНДЕКС УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (4.8 ИЗ 5) — КОЛИЧЕСТВО ЖАЛОБ (5.3 НА 1000 КЛИЕНТОВ)
АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕСТОРЫ	СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО УРОВНЯ	— ЕЖЕКВАРТАЛЬНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОТЧЕТОВ И ОРГАНИЗАЦИЯ КОНФЕРЕНЦ-ЗВОНКОВ ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ — ГОДОВЫЕ ОТЧЕТЫ
ПАРТНЕРЫ	ОТКРЫТЫЙ, ОТВЕТСТВЕННЫЙ И НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЕР	— УЧАСТИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ АССОЦИАЦИЯХ
СОТРУДНИКИ	ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ РАБОТОДАТЕЛЬ	— ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ СОТРУДНИКОВ — СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ
МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА	СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ	— ПРИВЛЕЧЕНИЕ МЕСТНЫХ КАДРОВ — БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПОДДЕРЖКЕ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ
СМИ И АНАЛИТИКИ	ПРОЗРАЧНОСТЬ БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	— РЕГУЛЯРНЫЕ КОНФЕРЕНЦ-ЗВОНКИ С ИНВЕСТОРАМИ И ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ СМИ
ГОСУДАРСТВО И РЕГУЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ	ПОЛНОЕ СООТВЕТСТВИЕ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ	— РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМИ НОРМАМИ

Принципы Совкомбанка в области взаимодействия с заинтересованными сторонами, существенности, прозрачности и эффективной вовлеченности соответствуют принципам стандарта ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности» и Стандартам GRI.

Банк осуществляет взаимодействие со своими клиентами, сотрудниками, деловыми партнерами, обществом и другими заинтересованными сторонами посредством различных каналов и средств связи, разработанных для каждой конкретной группы. В таблице представлена краткая информация о взаимодействии Банка с заинтересованными сторонами.

4. Индекс потребительской лояльности — это управленческий инструмент, который можно использовать для анализа прочности отношений компании с клиентами.

**ОТВЕТСТВЕННАЯ
БАНКОВСКАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**



PRINCIPLES FOR
RESPONSIBLE
BANKING

PRINCIPLES FOR
RESPONSIBLE
BANKING

Driving change, realizing impact

Совкомбанк содействует экономическому росту и процветанию регионов своего присутствия, разрабатывая доступные финансовые продукты для розничных и корпоративных клиентов и кредитуя компании, деятельность которых положительно влияет на общество и окружающую среду.

Банк руководствуется положениями таких международных инициатив, как Цели ООН в области устойчивого развития, Глобальный договор ООН и Принципы ответственной банковской деятельности в рамках Финансовой инициативы Программы ООН по окружающей среде (UNEP FI).⁵

СОВКОМБАНК ПЕРВЫМ⁶ СРЕДИ РОССИЙСКИХ БАНКОВ ПРИСОЕДИНИЛСЯ К ПРИНЦИПАМ ОТВЕТСТВЕННОЙ БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИНАНСОВОЙ ИНИЦИАТИВЫ ПРОГРАММЫ ООН ПО ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ, КОТОРЫЕ ЗАКЛАДЫВАЮТ ОСНОВУ ДЛЯ СОЗДАНИЯ УСТОЙЧИВОЙ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ И ПРИЗВАНЫ ПОМОЧЬ БАНКАМ ПРОДЕМОНСТРИРОВАТЬ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ВКЛАД В ОБЩЕСТВЕННОЕ РАЗВИТИЕ.

С целью интеграции Принципов ответственной банковской деятельности в свою работу Наблюдательный совет утвердил Политику в области ответственного финансирования, в которой определены основные цели и принципы ответственной банковской деятельности, ее ключевые направления и инициативы.

5. Более подробная информация об ответственном инвестировании представлена в Приложениях 2—5 к настоящему Отчету об устойчивом развитии.

6. На дату публикации настоящего Отчета.

ОТВЕТСТВЕННОЕ И УСТОЙЧИВОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ

Совкомбанк стремится увеличить количество проектов, направленных на поддержку социально ориентированного и экологически безопасного экономического развития в регионах его присутствия. Банк вносит значительный вклад в местную экономику, помогая создавать рабочие места, повышать доходы населения и снижать ущерб окружающей среде.

Банк оказывает влияние на общество и окружающую среду посредством предоставления кредитов. Мы ожидаем, что наши заемщики будут совершенствовать свою производственную деятельность, что в конечном итоге позволит привести ее в соответствие с ценностями Банка, а также международными и российскими нормами.

«Зеленые» облигации

«Зеленые» облигации позволяют инвесторам финансировать проекты, не оказывающие негативного воздействия на окружающую среду, обеспечивая при этом сопоставимое с традиционными облигациями соотношение рисков и доходности.

1. Предварительный анализ

Ответственные подразделения Банка анализируют потенциальные проекты на соответствие критериям и стандартам, установленным внутренними нормативными документами Банка, а также категориям «зеленых» проектов.

Ответственные подразделения Банка формируют перечень потенциальных «зеленых» проектов и подают его на утверждение в Комитет по «зеленым» облигациям.

2. Рассмотрение и утверждение

Комитет рассматривает предложенные проекты и утверждает те из них, которые отвечают установленным критериям. Утвержденные проекты включаются в перечень проектов, соответствующих установленным требованиям к «зеленым» проектам.

3. Актуализация и сопровождение

Перечень проектов, соответствующих установленным требованиям, рассматривается Комитетом ежегодно. Комитет рассматривает и утверждает новые проекты, соответствующие установленным требованиям, для замены проектов, выплаты по которым осуществлены досрочно, амортизированных, проданных или иным образом выбывших проектов.

Процедура отбора «зеленых» проектов



Для проведения успешного выпуска таких ценных бумаг Банк внедрил Концепцию «зеленых» облигаций. В Банке создан Комитет по «зеленым» облигациям (в составе Лимитного кредитного комитета), который отвечает за реализацию Политики и соблюдение правил выпуска «зеленых» облигаций.

Банк уделяет основное внимание следующим областям:

- Возобновляемая энергетика, производство энергии с нулевым уровнем выбросов углекислого газа, энергоэффективные технологии
- Энергоэффективность
- Очистка воды и сточных вод
- Утилизация отходов

СОВКОМБАНК ОРГАНИЗОВАЛ ОДНО ИЗ ПЕРВЫХ И КРУПНЕЙШИХ НА ДАТУ ПУБЛИКАЦИИ ОТЧЕТА РАЗМЕЩЕНИЙ «ЗЕЛЕННЫХ» ОБЛИГАЦИЙ В РОССИИ. СРЕДСТВА В РАЗМЕРЕ 5,7 МЛРД РУБ. БЫЛИ НАПРАВЛЕНЫ НА РЕФИНАНСИРОВАНИЕ КРЕДИТОВ НА СТРОИТЕЛЬСТВО ДВУХ СОЛНЕЧНЫХ ЭЛЕКТРОСТАНЦИЙ В АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ.



**Производство энергии с нулевым уровнем выбросов углекислого газа
и энергосберегающие проекты**

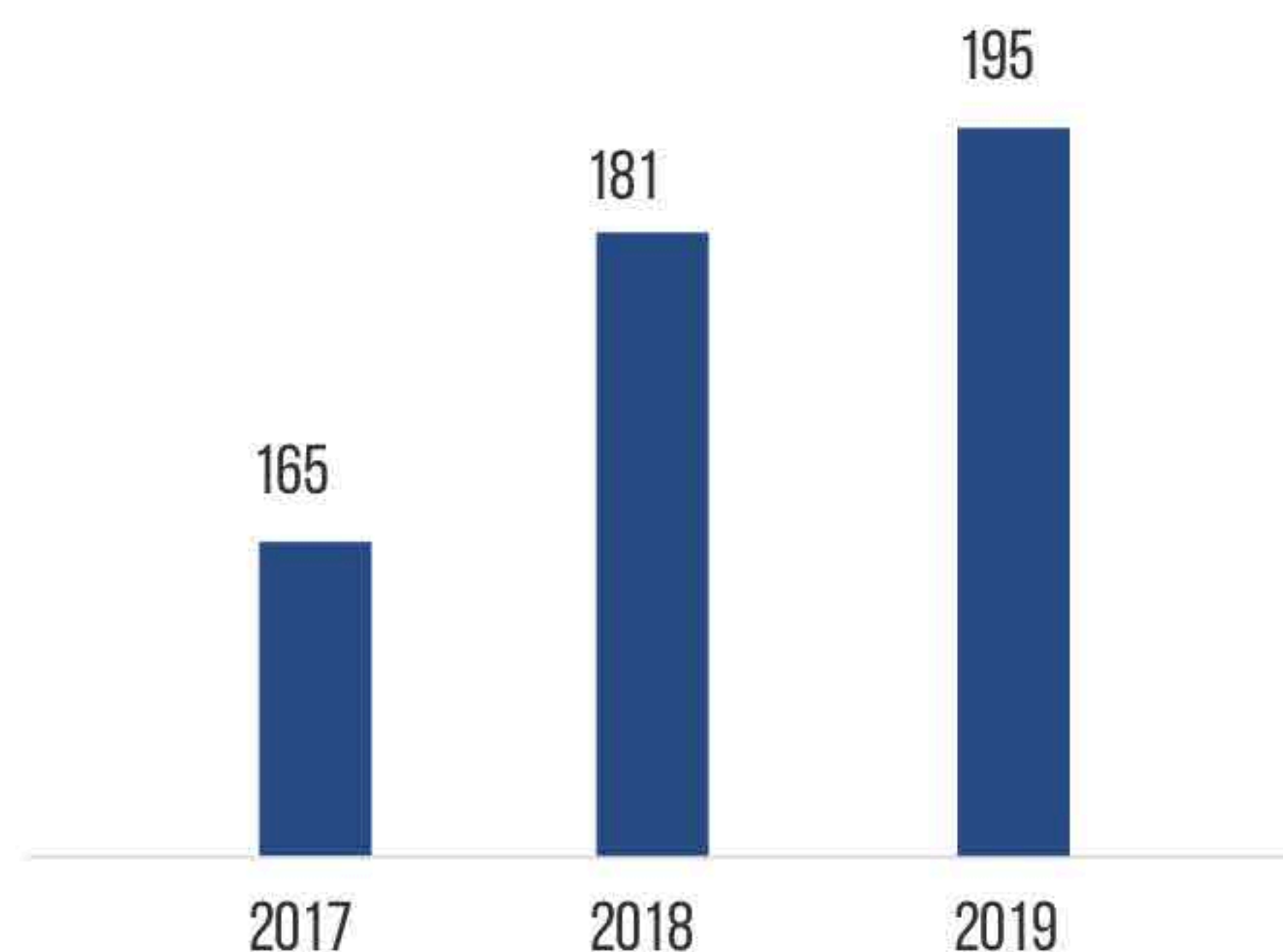
Совкомбанк нацелен на увеличение кредитования «зеленых» проектов, в частности проектов, направленных на производство энергии с нулевым уровнем выбросов углекислого газа и создание энергосберегающих технологий.

**В 2019 ГОДУ СОВКОМБАНК ПРЕДОСТАВИЛ
КРЕДИТНЫЕ ЛИНИИ И БАНКОВСКИЕ ГАРАНТИИ
НА РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОЕКТОВ ПО ПРОИЗВОДСТВУ
ЭНЕРГИИ С НУЛЕВЫМ УРОВНЕМ ВЫБРОСОВ
УГЛЕКИСЛОГО ГАЗА, ОЧИСТКЕ ВОДЫ, РАЗРАБОТКЕ
ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И УТИЛИЗАЦИИ
ОТХОДОВ.**

В 2020 году Банк планирует расширить портфель «зеленых» проектов за счет ряда перспективных проектов, которые в настоящее время находятся на рассмотрении.

Поддержка малого и среднего бизнеса

Малые и средние предприятия вносят значительный вклад в развитие экономики в регионах. Совкомбанк понимает важность стабильной банковской поддержки для таких компаний и уделяет особое внимание разработке продуктов для работы с клиентами в этом сегменте.



Компании МСБ среди клиентов Совкомбанка в 2017—2019 годах, тыс.

Цифровая платформа банковских гарантий Совкомбанка позволяет 482 тыс. компаний МСБ⁷ поставлять товары и услуги государственному сектору. Цифровая платформа обеспечивает доступ предприятий МСБ к онлайн-тендерам по государственным закупкам, предоставляя необходимые для этого банковские гарантии. Совкомбанк владеет одной из крупнейших онлайн-площадок государственных и муниципальных закупок в России.

7. Как клиентам Банка, так и тем, которые клиентами не являются.

ОТВЕТСТВЕННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

офисов находятся в малонаселенных и экономически неблагополучных регионах



клиентов — пенсионеры и люди с низким и средним доходом

Мы помогаем клиентам делать осознанный выбор, предлагая банковские услуги, ориентированные на клиентские потребности, а также обеспечивая прозрачность нашей деятельности.

Ответственная банковская деятельность Совкомбанка основана на следующих принципах:

1. Мы запрашиваем информацию о финансовом положении наших клиентов
2. Мы тщательно проверяем информацию о финансовом положении, получаемую от наших клиентов в ходе беседы или оформления документов
3. Мы запрашиваем информацию о потребностях наших клиентов, чтобы предложить им продукт, оптимально соответствующий их целям
4. Мы ответственно относимся к продвижению своих продуктов и услуг
5. Мы стремимся предлагать клиентам только те продукты, которые им подходят
6. Мы превышаем нормативные требования в сфере розничных банковских услуг
7. Мы поддерживаем клиентов, испытывающих финансовые трудности
8. Мы повышаем финансовую грамотность и возможности наших клиентов

СОВКОМБАНК ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДОСТУПНЫЕ И ЧЕСТНЫЕ БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ И МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ ГРАЖДАН.

Розничные банковские услуги для социально уязвимых клиентов

В 2017 году Банк запустил масштабный проект — карты рассрочки «Халва», по которым можно получить беспроцентную рассрочку на оплату покупок на период до 36 месяцев. По состоянию на 31 декабря 2019 г. 4,4 миллиона клиентов являлись держателями карт «Халва», а партнерская сеть «Халвы» насчитывала 181 тыс. розничных онлайн- и офлайн-магазинов.

Совкомбанк осознает свою ответственность по предотвращению чрезмерной за кредитованности заемщиков. Для этого Банк проводит тщательную оценку задолженности заемщика при принятии решений о предоставлении кредита.

Кроме того, для клиентов, испытывающих финансовые трудности, Банк разработал специальный продукт «Стоп Долг», который помогает таким клиентам в решении их долговых проблем. С его помощью клиенты могут проконсультироваться с юристом и получить подробный финансовый анализ, которым можно воспользоваться во время судебных разбирательств с кредиторами.

Финансовая грамотность для пожилых и малообеспеченных розничных клиентов

Банк предоставляет открытый доступ к образовательным материалам по управлению денежными средствами, составлению личного бюджета, планированию доходов и расходов своим основным клиентам — людям старшего возраста, а также гражданам с низким и средним уровнем дохода.

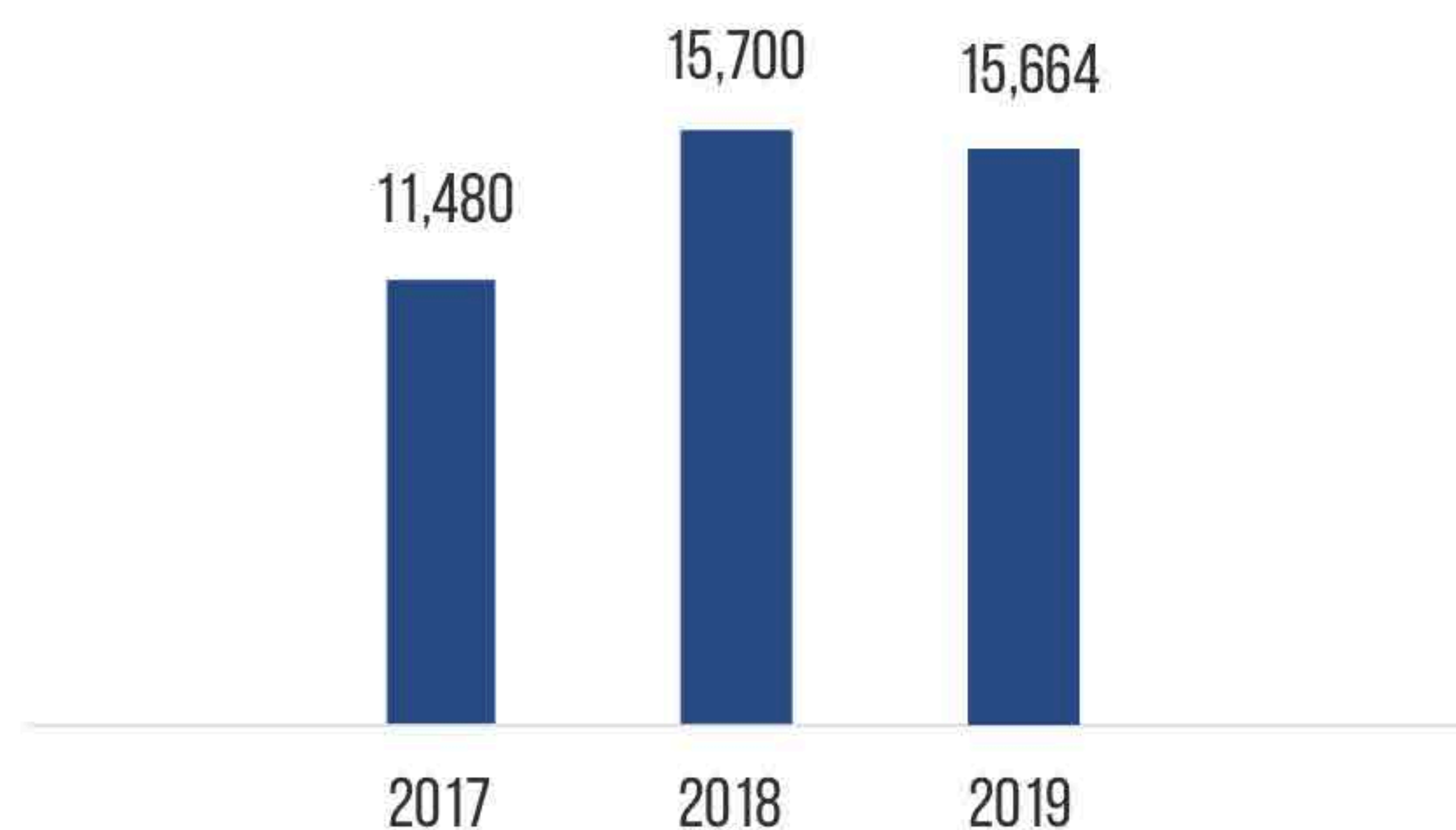
ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

Совкомбанк уверен, что основным фактором успеха банка являются сотрудники, и уделяет большое внимание подбору кадров и повышению квалификации. Мы рассматриваем вложения в сотрудников как инвестиции в эффективность и устойчивость бизнеса.

Основная цель системы управления персоналом Банка состоит в формировании команды лояльных и мотивированных сотрудников, нацеленных на профессиональный рост и освоение новых знаний и навыков.

СТРУКТУРА И СОСТАВ ПЕРСОНАЛА

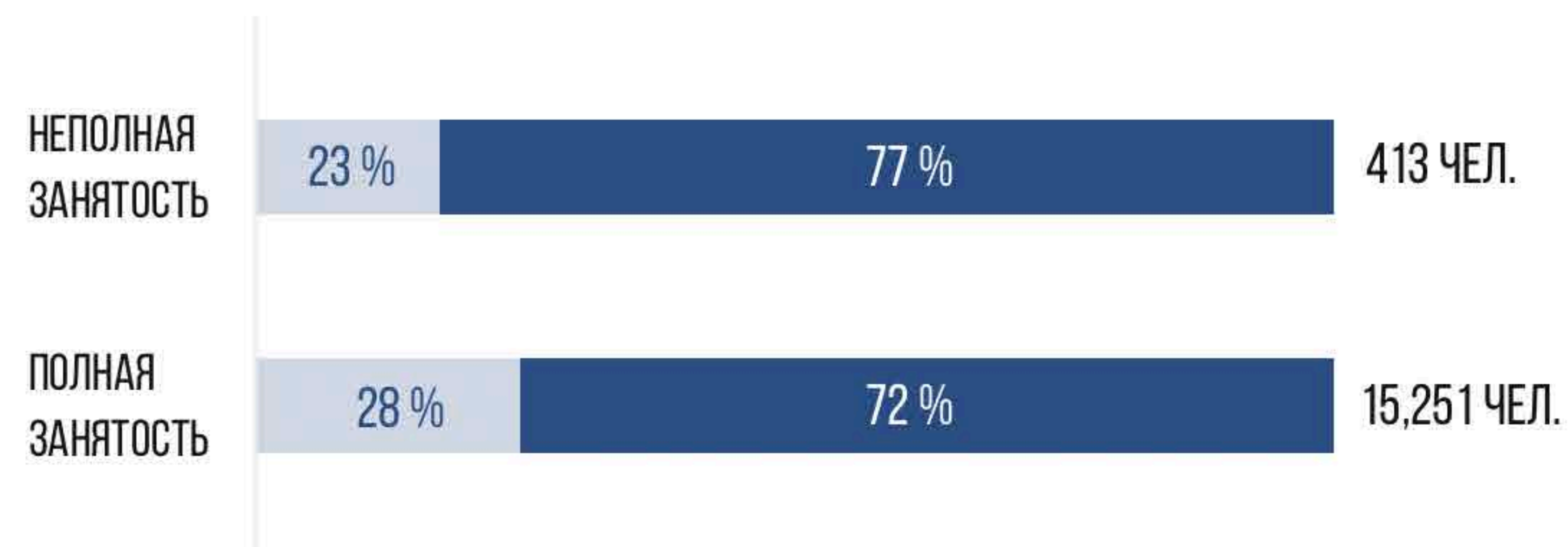
Средняя численность сотрудников Совкомбанка в 2019 году составляла 16 тыс. человек.



Численность персонала в 2017—2019 гг.

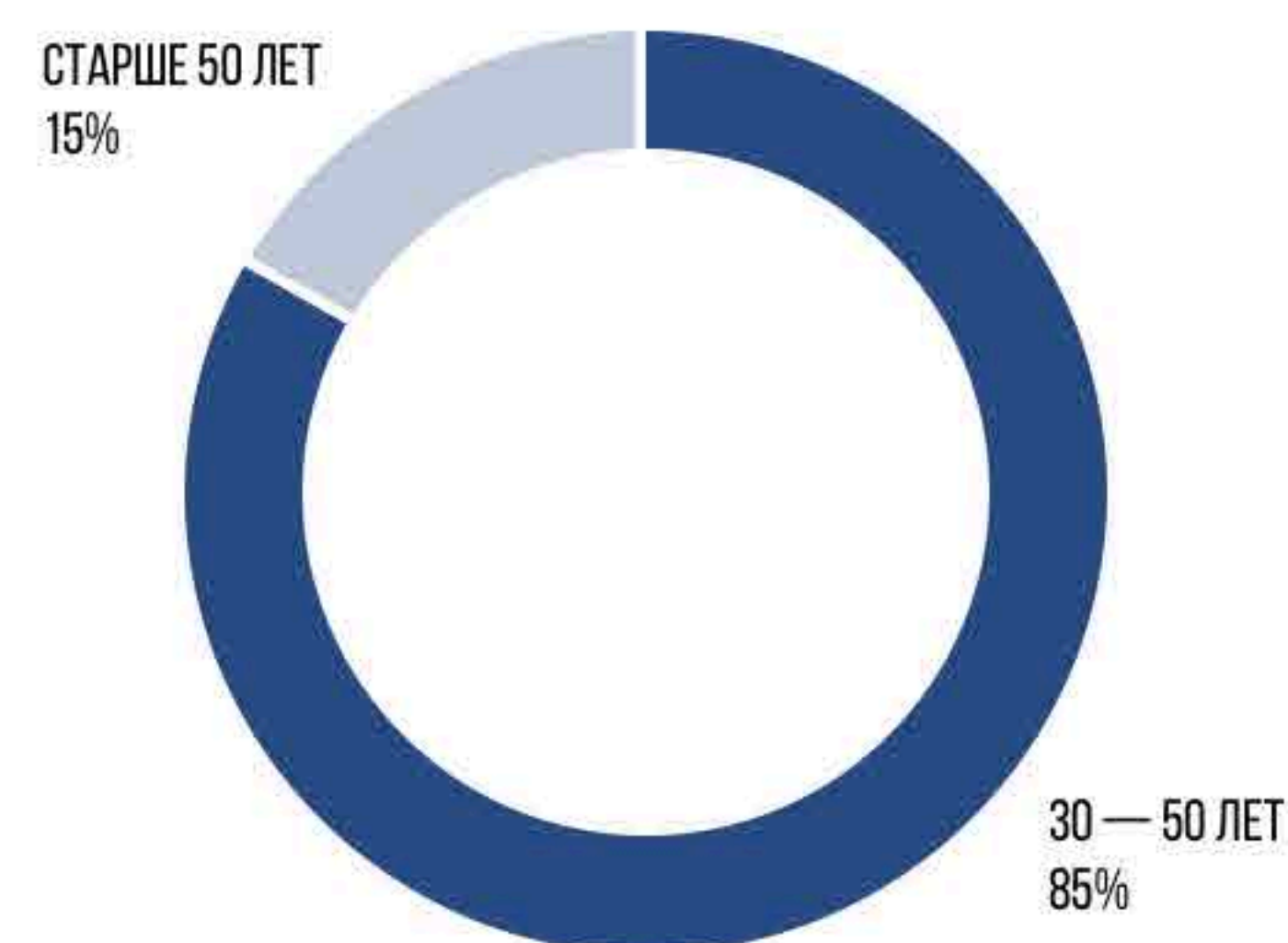
Для достижения этой цели Банк постоянно пересматривает свою систему вознаграждения, улучшает условия труда и совершенствует корпоративную культуру.

В 2019 году Совкомбанк вошел в число лучших работодателей страны по версии журнала Forbes.



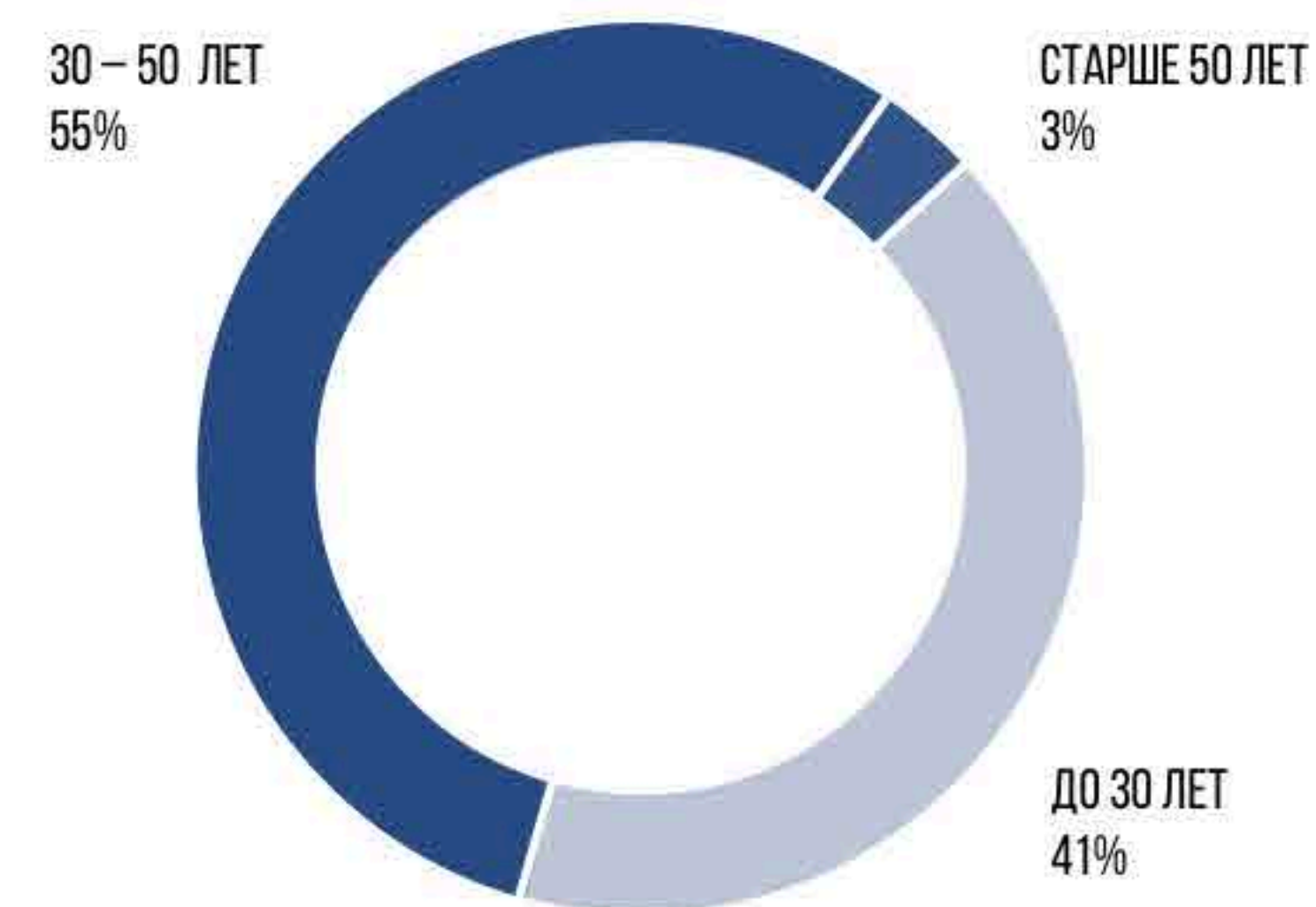
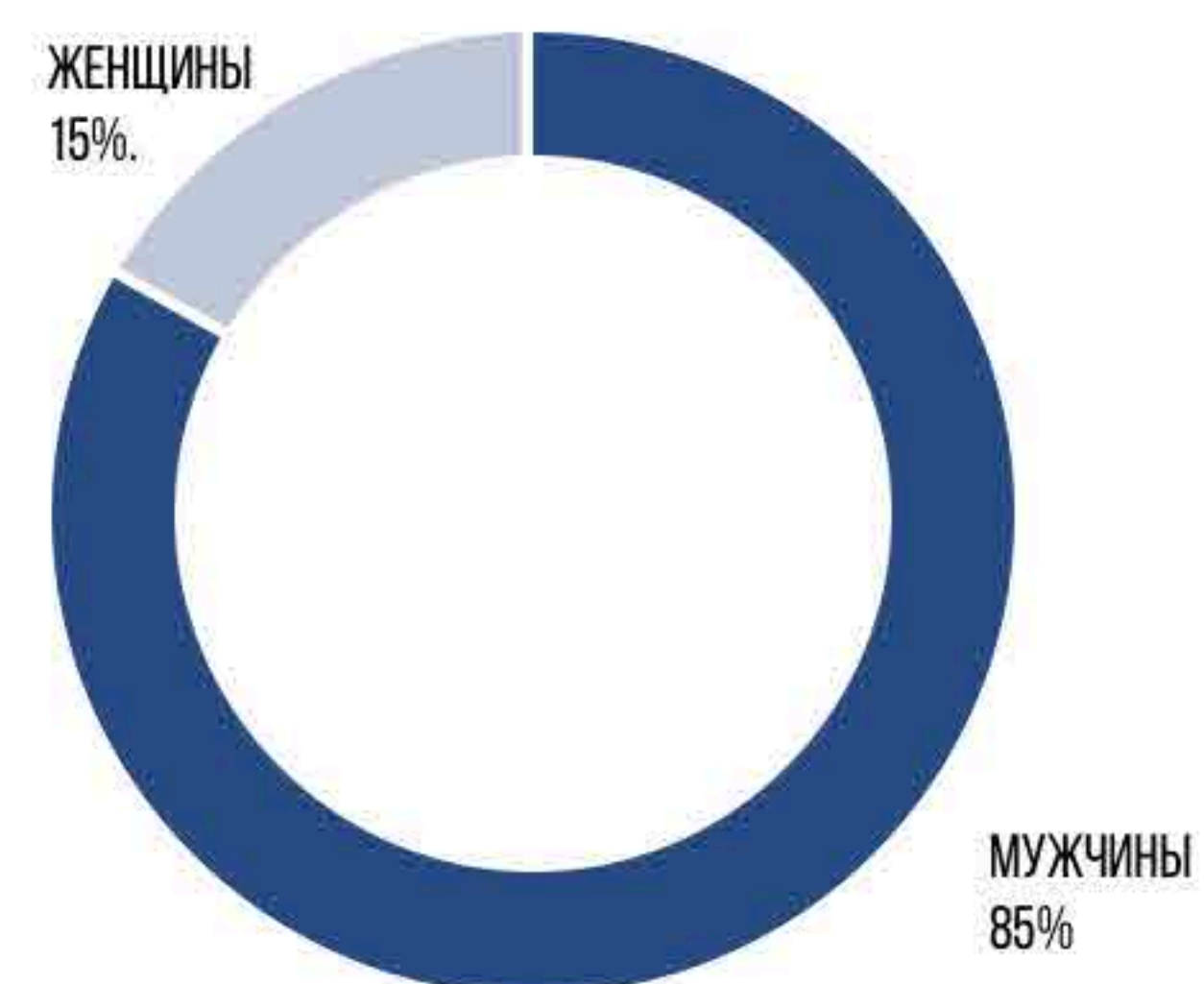
Численность персонала по форме трудоустройства на 31 декабря 2019 г.

ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТУ И ПОЛУ НА 31 ДЕКАБРЯ 2019 Г.



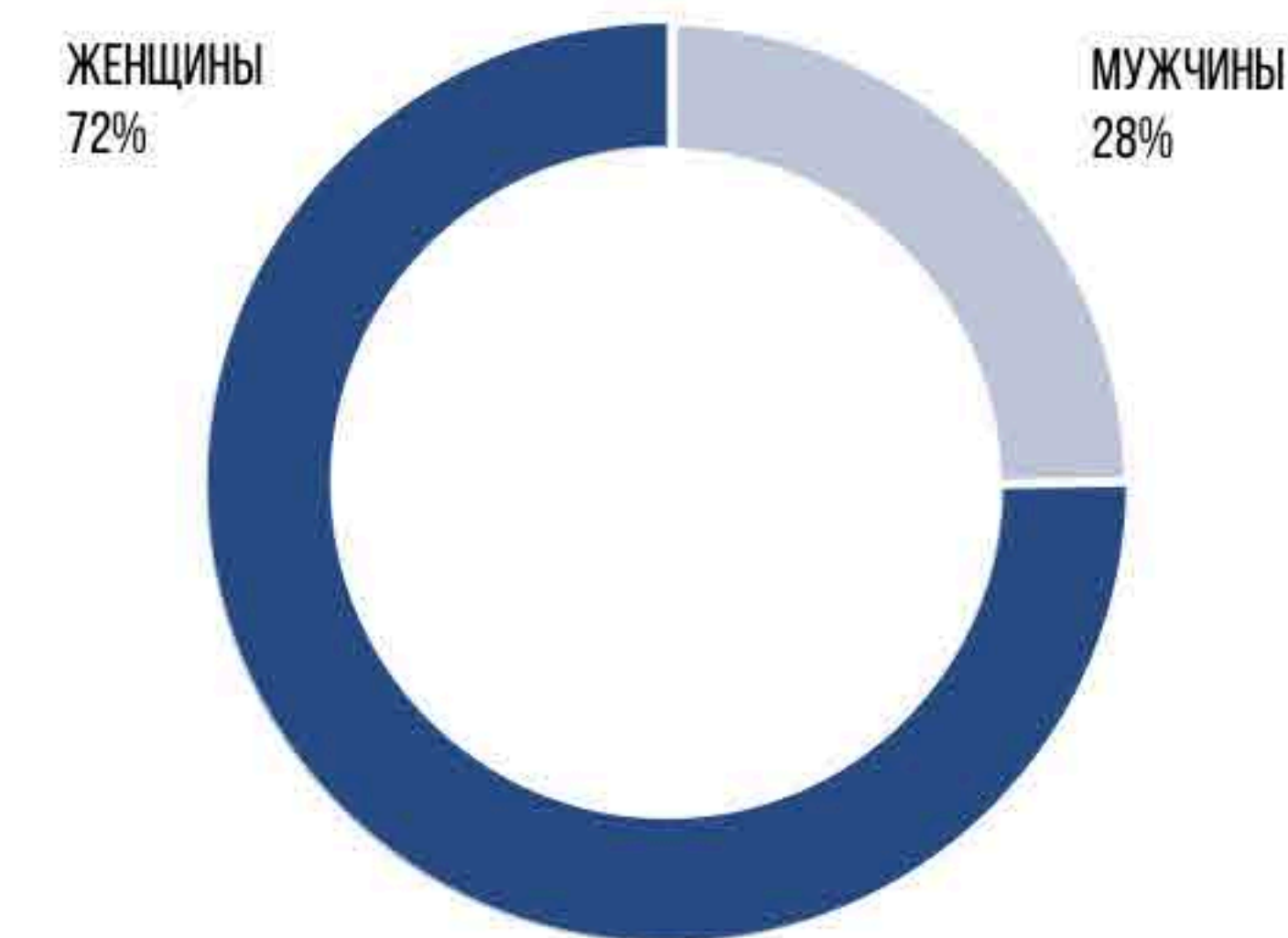
Топ-менеджмент

Банк соблюдает права человека и ежегодно подтверждает свою приверженность признанным международным стандартам в области прав человека, таким как Всеобщая декларация прав человека ООН, Декларация об основополагающих принципах и правах в сфере труда, Конвенция о дискриминации в области труда и занятий и другим.



Остальной персонал

Чтобы обеспечить соблюдение прав человека, Совкомбанк принял собственный Кодекс корпоративной этики и ряд внутренних нормативных документов, например, Политику в области устойчивого развития.



ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

Совкомбанк реализует эффективную программу мотивации персонала, включающую как финансовые, так и нефинансовые компоненты. Банк ежегодно проводит анализ уровня заработной платы и других видов социальных льгот в банковском секторе, чтобы обеспечить своим сотрудникам наиболее конкурентоспособное вознаграждение и пакет социальных льгот.

Банк предлагает своим сотрудникам два основных вида вознаграждения: прямое и косвенное. Прямое материальное вознаграждение включает фиксированную и переменную части.

В 2019 году Совкомбанк предоставлял своим сотрудникам ряд социальных льгот:

1. Страхование жизни и здоровья.
2. Страхование имущества и ответственности за вред, причиненный третьим лицам.
3. Участие в корпоративной пенсионной программе.
4. Материальная помощь сотрудникам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.
5. Дополнительные оплачиваемые отпуска для сотрудников, имеющих продолжительный стаж работы в Банке.
6. Возможности получения профессионального образования.
7. Корпоративный абонемент в спортзал.
8. Курсы иностранных языков.
9. Ипотека и автокредиты по сниженной процентной ставке.

В 2019 году Банк продолжил развивать специальную программу «Запад—Восток», которая позволяет наиболее талантливым сотрудникам переезжать в другие регионы России с возмещением расходов на переезд. Самые перспективные сотрудники Банка, проживающие в более развитых регионах России, могут занять руководящие должности в региональных отделениях Банка.

ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА

Банк рассматривает оценку персонала как важный компонент кадровой работы, способствующий профессиональному развитию сотрудников и совершенствованию их навыков. Руководство Банка оценивает результаты работы и уровень компетенций сотрудников, отслеживая ключевые показатели эффективности.

По итогам оценки руководство может поощрить сотрудника премией, предложить индивидуальный план развития, повышение до руководящей должности в региональном филиале или офисе либо принять иные решения.

В Банке действует прозрачная программа карьерного роста. Одной из важнейших составляющих профессионального и карьерного роста в рамках программы является карта развития сотрудников Банка. Она позволяет сотрудникам прояснить критерии и возможности карьерного роста. В каждой дирекции Банка есть собственная карта развития сотрудников.

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

В Совкомбанке создана эффективная система обучения сотрудников, направленная на создание лояльной, мотивированной и компетентной команды.

Одним из основных элементов этой системы является Учебный центр, отвечающий за разработку типовых программ обучения. Он был создан для развития и обучения персонала и применения результатов обучения в практической деятельности. Учебный центр, объединяющий ведущих экспертов отрасли, включает департамент методологии и дистанционного обучения и департамент бизнес-обучения. Квалифицированные тренеры и региональные менеджеры по обучению работают в каждой дирекции Банка.

Совкомбанк придерживается четырех основных методов обучения:

- Дистанционное обучение и проверка знаний (обучающие материалы на корпоративном портале).
- Очное обучение по банковским продуктам и технологиям работы (открытые вебинары).
- Обучение навыкам (обучающие курсы и вебинары).
- Стажировки.

В качестве способа эффективного развития персонала Банк предлагает сотрудникам участвовать в рабочих группах. Основная цель такой работы — объединить разные подразделения для решения сложных задач. При таком подходе к организации рабочего процесса повышается эффективность и скорость обмена знаниями, технологиями, идеями, оценками и документами.

В 2019 году обучающие программы охватывали широкий круг тем, а самыми посещаемыми были следующие курсы:

- Вводные курсы для новых сотрудников (обязательное ознакомительное обучение, школа для новых сотрудников).
- Курсы по общим рабочим процессам (работа с комиссионными продуктами, работа с ПО, наставничество).
- Курсы по специальным сервисам (#Master_sale, кредиты, карты рассрочки «Халва»).

Совкомбанк разработал и внедрил свод правил, которые помогают новым и действующим сотрудникам повысить эффективность своей работы. Эти правила формируют модели и культуру поведения сотрудников в большинстве ситуаций, которые не регулируются формальными процедурами Банка.

Всего в 2019 году было проведено 8 815 обучающих курсов.

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Совкомбанк убежден, что эффективная корпоративная культура является залогом успеха в бизнесе, и придает большое значение следующим аспектам ее развития:

- Развитие корпоративного бренда и социального имиджа Банка.
- Определение и продвижение корпоративных ценностей и принципов работы.
- Построение внутренней системы корпоративных коммуникаций.
- Создание корпоративной системы обмена знаниями, а также системы сбора и учета предложений сотрудников.

Учитывая значимость эффективной системы внутренних коммуникаций, Банк ведет непрерывную работу по совершенствованию существующих каналов внутренней коммуникации, включая внутренние порталы, корпоративные издания и встречи с высшим руководством.

Для поддержания сильной корпоративной культуры и укрепления внутрикорпоративных связей Совкомбанк регулярно проводит мероприятия по повышению сплоченности коллектива для сотрудников и членов их семей.

В Банке также действует корпоративная система лояльности «Карма». Если сотрудники совершают действия, соответствующие корпоративным правилам Банка, они получают «баллы в карму» на личный счет в системе. Количество начисляемых баллов зависит от типа совершаемых действий. Сотрудники банка могут накапливать баллы и использовать их для оплаты покупок в корпоративном магазине.



Веб-сайты

Корпоративный портал и сайт о конкурсе «Лига достижений». Система бизнес-коммуникаций Pyrus для отслеживания задач, проверки документов, решения административных вопросов и т. д.



Социальные сети

Корпоративный Telegram-канал (общение по всем вопросам и расширенный инструмент обратной связи). Внутренняя социальная сеть «Пульс» (со всеми функциями социальных сетей: общение, размещение медиа-контента и т. д.)



Встречи

Встречи на разных уровнях управления компании (возможность обсуждения всех текущих вопросов).



Газета

Корпоративная газета. Видение, стратегические приоритеты, основные цели Банка, основные события.



ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Совкомбанк строго придерживается норм охраны труда и техники безопасности и принимает меры по предотвращению профессиональных заболеваний и производственных травм, обучению сотрудников безопасным методам труда и стандартам безопасности, сертификации рабочих мест в соответствии с действующим законодательством и проведению профилактических мероприятий. Банк предлагает инструменты, ресурсы, услуги и программы, направленные на поддержание здоровья и благополучия сотрудников.

В соответствии с требованиями законодательства Совкомбанк регулярно проводит специальную оценку условий труда. В 2019 году Банком была проведена плановая оценка 3 687 рабочих мест. Все они были отнесены к категории рабочих мест с приемлемыми условиями труда.⁸

Профилактика производственного травматизма является неотъемлемой частью системы охраны труда и техники безопасности Банка. В Совкомбанке широко используется программа страхования от несчастных случаев, которая охватывает определенные категории сотрудников, подверженных высокому риску получения травм на рабочем месте (водители, инкассаторы и т. д.).

Банк непрерывно развивает и совершенствует систему пожарной безопасности. В 2019 году были проведены массовые проверки систем пожарной сигнализации на объектах Банка и пожарные учения.

Банк реализует инициативы, направленные на поддержку здорового образа жизни сотрудников. Так, в этих целях Банк софинансирует спортивные мероприятия и занятия спортом для сотрудников. В 2019 году на фитнес-программы, в которых приняли участие 3 142 сотрудника, было выделено 16,6 млн рублей. Банк также организует спортивные мероприятия, такие как забег на 24 км для сотрудников Банка, соответствующих требованиям физической подготовки. В забеге 2019 года приняли участие 42 сотрудника в составе трех команд, а также команда профессиональных футболистов.

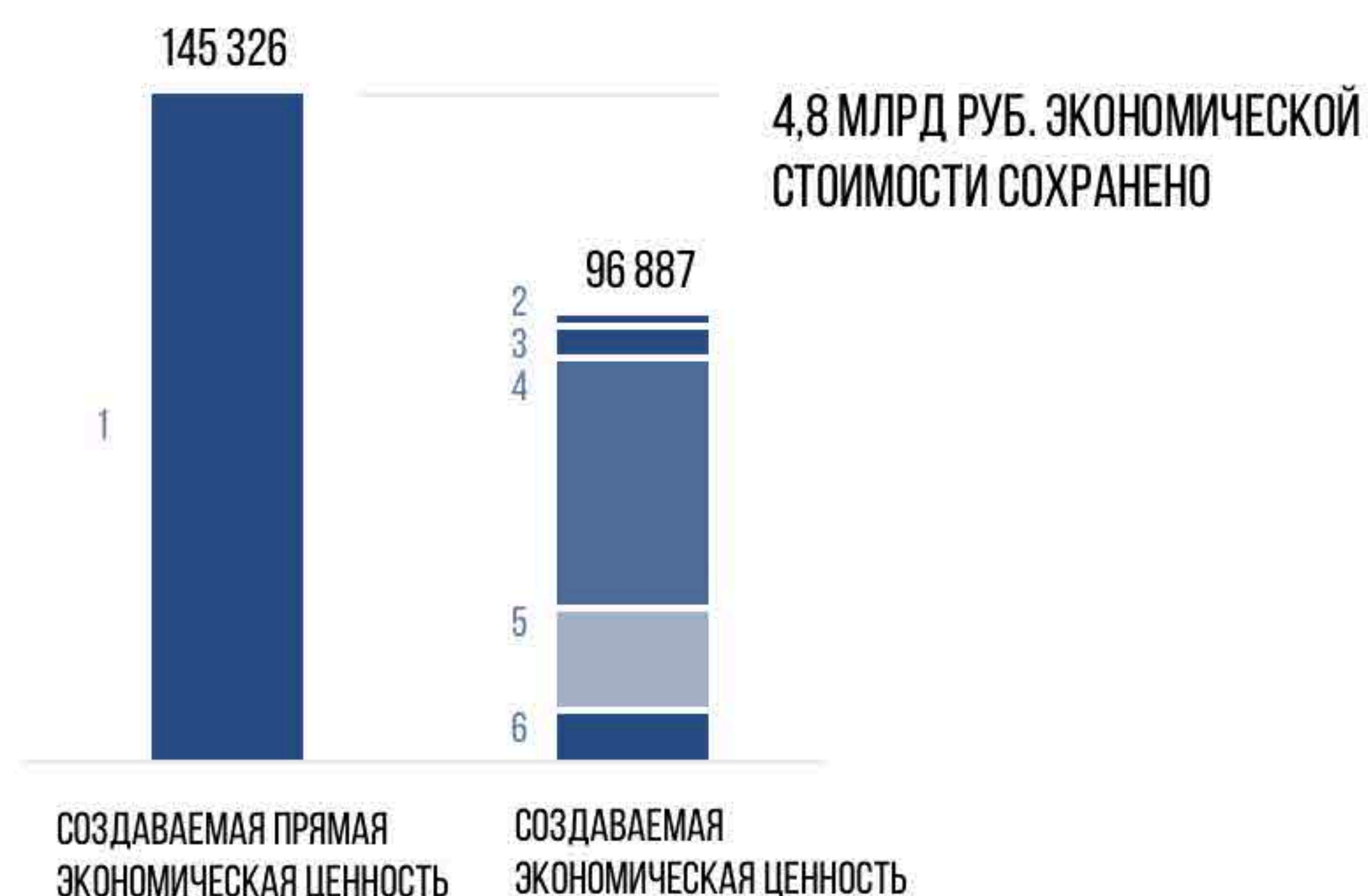
8. Допустимые условия труда (класс 2), при которых работники не подвергаются воздействию вредных и (или) опасных производственных факторов, превышающих уровни, установленные стандартами условий труда (нормами охраны труда).

**СОЦИАЛЬНАЯ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
И ВОЗДЕЙСТВИЕ НА
ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ**

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

Совкомбанк стремится приносить пользу обществу и вносит вклад в развитие регионов своего присутствия.

МЕРЫ, ПРЕДПРИНИМАЕМЫЕ В ЭТОЙ НАПРАВЛЕНИИ, ВКЛЮЧАЮТ СОЗДАНИЕ НОВЫХ РАБОЧИХ МЕСТ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ ТРУДОУСТРОЙСТВА, ПОДДЕРЖКУ МАЛОГО, СРЕДНЕГО И КРУПНОГО БИЗНЕСА, РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ, РЕАЛИЗАЦИЮ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ, ПОМОЩЬ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМ ГРАЖДАНАМ И ФИНАНСИРОВАНИЕ «ЗЕЛЕННЫХ» ПРОЕКТОВ.



Создаваемая и распределяемая экономическая ценность в 2019 г.

- 1 — ВЫРУЧКА ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРОВ И УСЛУГ — 145 326
- 2 — ИНВЕСТИЦИИ В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ — 74
- 3 — ВЫПЛАТЫ В ПОЛЬЗУ ГОСУДАРСТВА — 8 077
- 4 — ВЫПЛАТЫ ПОСТАВЩИКАМ КАПИТАЛА — 53 883
- 5 — ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА И ПРОЧИЕ ВЫПЛАТЫ СОТРУДНИКАМ — 22 783
- 6 — ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ — 12 060

Руководство считает, что Банк должен приносить пользу обществу не только за счет своей финансовой деятельности и выплат, но и через прямое сотрудничество с благотворительными организациями. Банк реализует благотворительные инициативы в таких стратегически важных областях как культура, здравоохранение, спорт и поддержка незащищенных групп населения. Совкомбанк помогает детским домам, организует спортивные мероприятия для молодежи, встречи и концерты для ветеранов, а также оказывает содействие в проведении региональных культурных мероприятий. Это способствует повышению доверия и лояльности сотрудников и клиентов и позволяет укрепить репутацию Совкомбанка как ответственного банка и надежного партнера.

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ

В Совкомбанке действует Политика в сфере социальной ответственности и охраны окружающей среды, которая определяет подход Банка к управлению прямым (связанным с использованием природных ресурсов) и косвенным влиянием его финансовой деятельности на окружающую среду. Для минимизации указанного воздействия Банк принимает следующие меры:

- Использование ресурсосберегающих технологий.
- Повышение информированности сотрудников по вопросам экологии и стимулирование соблюдения ими в работе принятых банком принципов охраны окружающей среды.
- Привлечение сотрудников к участию в мероприятиях, направленных на снижение экологических рисков, совершенствование системы управления воздействием на окружающую среду и улучшение экологических показателей.
- Учет вопросов охраны окружающей среды при принятии соответствующих решений.

Прямое воздействие на окружающую среду

Несмотря на то, что деятельность Совкомбанка не оказывает существенного воздействия на окружающую среду, Банк внедряет концепцию «зеленого офиса» для снижения ресурсопотребления.

Косвенное воздействие на окружающую среду

Банк стремится снизить косвенное воздействие своей деятельности на окружающую среду за счет финансирования экологических проектов в сфере производства энергии с нулевыми выбросами углекислого газа, получения чистой воды и повышения энергоэффективности.



ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ЗА 2019 ГОД → СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Совкомбанк выстраивает процессы кредитования и инвестирования с учетом социальных и экологических рисков и таким образом минимизирует финансовый и репутационный ущерб, который он может понести в связи с действиями заемщиков.⁹

Совкомбанк утвердил Политику в области ответственного финансирования, которая позволила систематизировать подход и создать основы организации и управления деятельностью Банка в этом направлении. Политика также регулирует экологические аспекты функционирования Банка. Одна из целей политики — снижение рисков негативного воздействия операционной деятельности Банка на окружающую среду и социальную сферу и повышение его вклада в решение соответствующих проблем.

В ХОДЕ ПРОШЕДШЕЙ 23 СЕНТЯБРЯ 2019 Г. СЕССИИ ГЕНЕРАЛЬНОЙ АССАМБЛЕИ ООН ПО ВОПРОСАМ ИЗМЕ- НЕНИЯ КЛИМАТА СОВКОМБАНК СОВМЕСТНО С ДРУГИМИ МЕЖДУНАРОДНЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТИТУТАМИ ОБЪЯВИЛ О ПОДПИСАНИИ КОЛЛЕКТИВНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО БОРЬБЕ С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА.

Участники обязуются выстраивать бизнес-стратегию в соответствии с международными климатическими целями. Соглашение определяет конкретные действия, которые будут предприняты банками, в том числе финансирование низкоуглеродной, устойчивой к изменению климата экономики, необходимой для ограничения глобального потепления, а также публикация отчетности о своем вкладе в борьбу с изменением климата.

9. Более подробная информация об ответственном инвестировании представлена в Разделе 2 «Ответственная банковская деятельность».



Дмитрий Гусев на Саммите по мерам в области изменения климата
Генерального секретаря ООН

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ И АССОЦИАЦИИ

Совкомбанк участвует в следующих международных инициативах, направленных на устойчивое развитие:

- **Глобальный договор ООН.** Глобальный договор был создан в качестве инструмента, стимулирующего компании формировать стратегии устойчивого развития и вести операционную деятельность с учетом десяти принципов Глобального договора, основанных на конвенциях ООН в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией.
- **Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде.** Партнерство между Программой ООН по окружающей среде и мировым финансовым сектором, созданное в 1992 г. после Саммита Земли в Рио-де-Жанейро с целью внедрения принципов устойчивого развития в финансовых учреждениях.
- **Принципы ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы Программы ООН по окружающей среде.** Принципы закладывают основу для создания устойчивой банковской системы и призваны помочь отрасли продемонстрировать ее положительный вклад в общественное развитие. Принципы также способствуют участию банков в достижении Целей устойчивого развития ООН и целей, закрепленных Парижским соглашением по борьбе с изменениями климата.

Совкомбанк является членом следующих деловых ассоциаций:

- Ассоциация банков России.
- Некоммерческое партнерство «Национальный совет финансового рынка».
- СРО «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (НАУФОР).
- Ассоциация развития финансовых технологий.
- Ассоциация участников финансового рынка «Некоммерческое партнерство развития финансового рынка РТС».
- Российская национальная ассоциация SWIFT (РОССВИФТ).
- СРО «Национальная финансовая организация».
- Санкт-Петербургский союз предпринимателей.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРИНЦИПЫ ОТВЕТСТВЕННОЙ БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Принципы ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы Программы ООН по окружающей среде были разработаны в качестве методических рекомендаций для банков с тем, чтобы помочь им приносить пользу заинтересованным лицам и всему обществу в целом.

Принципы закладывают основу для создания устойчивой банковской системы и помогают банкам включать аспекты устойчивого развития в свою деятельность и вносить положительный вклад в общественное развитие.

Совкомбанк первым среди российских банков присоединился к Принципам ответственной банковской деятельности. В таблице ниже представлено краткое описание сведений, раскрываемых Банком в соответствии с шестью принципами.



**Соответствие
деятельности
внешним требованиям**



**Оценка воздействия
и постановка целей**



**Работа
с клиентами**



**Взаимодействие
с заинтересованными
лицами**



**Корпоративное
управление
и культура**



**Прозрачность
и подотчетность**

ПРИНЦИПЫ ОТВЕТСТВЕННОЙ БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИХ ВНЕДРЕНИИ****ПРИНЦИП № 1. СООТВЕТСТВИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВНЕШНИМ ТРЕБОВАНИЯМ**

В СТРАТЕГИИ НАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЫ ОБЯЗУЕМСЯ УЧИТЫВАТЬ ПОТРЕБНОСТИ ЛЮДЕЙ И ЗАДАЧИ ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ЦЕЛЯХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ, ПАРИЖСКОМ СОГЛАШЕНИИ ПО БОРЬБЕ С ИЗМЕНЕНИЯМИ КЛИМАТА И СООТВЕТСТВУЮЩИХ НАЦИОНАЛЬНЫХ И РЕГИОНАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТАХ, И БУДЕМ РАБОТАТЬ НАД УДОВЛЕТВОРЕНИЕМ ТАКИХ ПОТРЕБНОСТЕЙ И РЕШЕНИЕМ ТАКИХ ЗАДАЧ.

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ («О СОВКОМБАНКЕ»)
ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ («ОТВЕТСТВЕННАЯ БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»)

ПРИНЦИП № 2. ОЦЕНКА ВОЗДЕЙСТВИЯ И ПОСТАНОВКА ЦЕЛЕЙ

МЫ ОБЯЗУЕМСЯ ПОСТОЯННО УВЕЛИЧИВАТЬ ПОЛОЖИТЕЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НАШИХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ ПРИ ОДНОВРЕМЕННОМ СНИЖЕНИИ ИХ ОТРИЦАТЕЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ЛЮДЕЙ И ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ. ДЛЯ ЭТОГО МЫ ПОСТАВИМ СЕБЕ ЦЕЛИ В ТЕХ ОБЛАСТЯХ, В КОТОРЫХ ЭФФЕКТ ОТ НАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЯВЛЯЕТСЯ НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИТЕЛЬНЫМ.

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ («О СОВКОМБАНКЕ»)
ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ («ОТВЕТСТВЕННАЯ БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»)

ПРИНЦИП № 3. РАБОТА С КЛИЕНТАМИ

МЫ ОБЯЗУЕМСЯ ОТВЕТСТВЕННО ПОДХОДИТЬ К РАБОТЕ С НАШИМИ КЛИЕНТАМИ С ЦЕЛЬЮ ПРОДВИЖЕНИЯ ПРАКТИКИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И СПОСОБСТВОВАТЬ ЭКОНОМИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕМУ ПРОЦВЕТАНИЕ КАК НЫНЕ ЖИВУЩИМ, ТАК И БУДУЩИМ ПОКОЛЕНИЯМ.

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ («ОТВЕТСТВЕННАЯ БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»)
ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОТВЕТСТВЕННОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ

ПРИНЦИП № 4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ

МЫ ОБЯЗУЕМСЯ АКТИВНО ВЗАИМОДЕЙСТВОВАТЬ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ И ВЕСТИ С НИМИ СОТРУДНИЧЕСТВО И ДИАЛОГ В РАМКАХ ОТВЕТСТВЕННОГО ПОДХОДА К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ.

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ («О СОВКОМБАНКЕ»)
ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ПРИНЦИП № 5. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И КУЛЬТУРА

МЫ ОБЯЗУЕМСЯ ВНЕДРЯТЬ НАСТОЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ ЗА СЧЕТ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ, ОСНОВАННОЙ НА ОТВЕТСТВЕННОМ ПОДХОДЕ К БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ («О СОВКОМБАНКЕ»)

ПРИНЦИП № 6. ПРОЗРАЧНОСТЬ И ПОДОТЧЕТНОСТЬ

МЫ ОБЯЗУЕМСЯ РЕГУЛЯРНО ОЦЕНИВАТЬ РЕАЛИЗАЦИЮ НАСТОЯЩИХ ПРИНЦИПОВ КАК НА УРОВНЕ НАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ТАК И КОЛЛЕКТИВНО, А ТАКЖЕ БУДЕМ ОТКРЫТО ОБЕСПЕЧИВАТЬ ПРОЗРАЧНОСТЬ ВСЕЙ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛОЖИТЕЛЬНОМ И ОТРИЦАТЕЛЬНОМ ВОЗДЕЙСТВИИ НАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВКЛАДА В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ.

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ (ПРИЛОЖЕНИЯ 2—5)

ПРИНЦИПЫ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН	ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИХ ВНЕДРЕНИИ
ПРАВА ЧЕЛОВЕКА ПРИНЦИП №1: ДЕЛОВЫЕ КРУГИ ДОЛЖНЫ ПОДДЕРЖИВАТЬ И УВАЖАТЬ ЗАЩИТУ ПРОВОЗГЛАШЕННЫХ НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА; ПРИНЦИП №2: ДЕЛОВЫЕ КРУГИ НЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПРИЧАСТНЫ К НАРУШЕНИЯМ ПРАВ	ВНЕДРЕННЫЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ, ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИЯ О ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ («О СОВКОМБАНКЕ») ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ («ОТВЕТСТВЕННАЯ БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ») ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ («ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ»)
ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ ПРИНЦИП №3: ДЕЛОВЫЕ КРУГИ ДОЛЖНЫ ПОДДЕРЖИВАТЬ СВОБОДУ ОБЪЕДИНЕНИЯ И РЕАЛЬНОЕ ПРИЗНАНИЕ ПРАВА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ КОЛЛЕКТИВНЫХ ДОГОВОРОВ; ПРИНЦИП №4: ДЕЛОВЫЕ КРУГИ ДОЛЖНЫ ВЫСТУПАТЬ ЗА ЛИКВИДАЦИЮ ВСЕХ ФОРМ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО И ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ТРУДА; ПРИНЦИП №5: ДЕЛОВЫЕ КРУГИ ДОЛЖНЫ ВЫСТУПАТЬ ЗА ПОЛНОЕ ИСКОРЕНЕНИЕ ДЕТСКОГО ТРУДА; ПРИНЦИП №6: ДЕЛОВЫЕ КРУГИ ДОЛЖНЫ ВЫСТУПАТЬ ЗА ЛИКВИДАЦИЮ ДИСКРИМИНАЦИИ В СФЕРЕ ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ.	ВНЕДРЕННЫЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ, ВНУТРЕННИЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ (ПОЛОЖЕНИЯ О ПОРЯДКЕ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛОМ, ВОЗНАГРАЖДЕНИИ СОТРУДНИКОВ И Т.Д.), ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИЯ О ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ («ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ»)
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ ПРИНЦИП №7: ДЕЛОВЫЕ КРУГИ ДОЛЖНЫ ПОДДЕРЖИВАТЬ ПОДХОД К ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ, ОСНОВАННЫЙ НА ПРИНЦИПЕ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ; ПРИНЦИП №8: ДЕЛОВЫЕ КРУГИ ДОЛЖНЫ ПРЕДПРИНИМАТЬ ИНИЦИАТИВЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОВЫШЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СОСТОЯНИЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ; ПРИНЦИП №9: ДЕЛОВЫЕ КРУГИ ДОЛЖНЫ СОДЕЙСТВОВАТЬ РАЗВИТИЮ И РАСПРОСТРАНЕНИЮ ЭКОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.	ВНЕДРЕННЫЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ, ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОТВЕТСТВЕННОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИЯ О ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ («О СОВКОМБАНКЕ») ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ («ОТВЕТСТВЕННАЯ БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ») ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ («СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ»)
БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ ПРИНЦИП №10: ДЕЛОВЫЕ КРУГИ ДОЛЖНЫ ПРОТИВОСТОЯТЬ ВСЕМ ФОРМАМ КОРРУПЦИИ, ВКЛЮЧАЯ ВЫМОГАТЕЛЬСТВО И ВЗЯТОЧНИЧЕСТВО.	ВНЕДРЕННЫЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА ИНФОРМАЦИЯ О ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ («О СОВКОМБАНКЕ»)

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. СООБЩЕНИЕ О ДОСТИГНУТОМ ПРОГРЕССЕ В РАМКАХ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН

В интересах своих клиентов, акционеров, сотрудников и общества в целом Совкомбанк намерен развиваться в каждой из нижеперечисленных областей. В таблице представлено краткое описание сведений, раскрываемых Банком в соответствии с принципами Глобального договора ООН.

ЦУР

ВКЛАД СОВКОМБАНКА В ДОСТИЖЕНИЕ ЦУР

ОТВЕТСТВЕННАЯ БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



ДОСТУПНОСТЬ БАНКОВСКИХ УСЛУГ ДЛЯ КЛИЕНТОВ С НИЗКИМ ДОХОДОМ В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ: ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ («ОТВЕТСТВЕННАЯ БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»)

ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ И МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ КЛИЕНТОВ: ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ («ОТВЕТСТВЕННАЯ БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»)

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ЗАКРЕДИТОВАННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ («ОТВЕТСТВЕННАЯ БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»)

ОТВЕТСТВЕННОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ



«ЗЕЛЕНое» ФИНАНСИРОВАНИЕ: ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ («ОТВЕТСТВЕННАЯ БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»)

ПРОИЗВОДСТВО ЭНЕРГИИ С НУЛЕВЫМ ВЫБРОСОМ УГЛЕКИСЛОГО ГАЗА И ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩИЕ ПРОЕКТЫ: ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ («ОТВЕТСТВЕННАЯ БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»)

ПОДДЕРЖКА МИКРО- И МАЛОГО БИЗНЕСА: ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ («ОТВЕТСТВЕННАЯ БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»)

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ



ЭФФЕКТИВНОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ РЕСУРСОВ: ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ («СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ»)

ОТВЕТСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ



ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО НА РАБОТЕ («ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ»)

ЗАНЯТОСТЬ И ДОСТОЙНЫЕ УСЛОВИЯ РАБОТЫ ДЛЯ ВСЕХ: ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ («ПЕРСОНАЛ»)

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

В 2015г. 193 страны приняли Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030г., в которой сформулированы 17 целей. Цели устойчивого развития (ЦУР) ООН являются призывом к совместным действиям для решения таких глобальных проблем, как бедность, гендерное неравенство и изменение климата. С учетом специфики нашего бизнеса, стратегии устойчивого развития и бизнес-стратегии Совкомбанк способствует достижению семи ЦУР.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. УКАЗАТЕЛЬ СТАНДАРТОВ GRI

СТАНДАРТЫ GRI		РАЗДЕЛ ОТЧЕТА/ ПРИМЕЧАНИЯ
ОБЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ		
102-1	НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	РАЗДЕЛ 5. ОБ ОТЧЕТЕ, КОНТАКТЫ
102-2	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, БРЕНДЫ, ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ ОРГАНИЗАЦИИ	РАЗДЕЛ 1. О СОВКОМБАНКЕ РАЗДЕЛ 2. ОТВЕТСТВЕННАЯ БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
102-3	МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ ШТАБ-КВАРТИРЫ ОРГАНИЗАЦИИ	КОНТАКТЫ
102-4	МЕСТО ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧИСЛО СТРАН, В КОТОРЫХ ОРГАНИЗАЦИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	РАЗДЕЛ 1. О СОВКОМБАНКЕ РАЗДЕЛ 5. ОБ ОТЧЕТЕ
102-5	ХАРАКТЕР СОБСТВЕННОСТИ И ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВАЯ ФОРМА	РАЗДЕЛ 1. О СОВКОМБАНКЕ КОНТАКТЫ
102-6	РЫНКИ, НА КОТОРЫХ РАБОТАЕТ ОРГАНИЗАЦИЯ	РАЗДЕЛ 1. О СОВКОМБАНКЕ РАЗДЕЛ 2. ОТВЕТСТВЕННАЯ БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
102-7	МАСШТАБ ОРГАНИЗАЦИИ	РАЗДЕЛ 1. О СОВКОМБАНКЕ РАЗДЕЛ 2. ОТВЕТСТВЕННАЯ БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РАЗДЕЛ 3. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ
102-8	ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ И ДРУГИХ РАБОТНИКАХ	РАЗДЕЛ 3. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ
102-9	ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК	ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ЗА 2019 Г. РАЗДЕЛ 1. О СОВКОМБАНКЕ
102-10	СУЩЕСТВЕННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ ИЛИ ЕЕ ЦЕПОЧКЕ ПОСТАВОК	ЭТО ПЕРВЫЙ ОТЧЕТ СОВКОМБАНКА ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

102-11	ПРИНЦИП ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ	ГРУППА НЕПОСРЕДСТВЕННО НЕ ИСПОЛЬЗУЕТ ПРИНЦИП ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ
102-12	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗРАБОТАННЫХ ВНЕШНИМИ СТОРОНАМИ ЭКОНОМИЧЕСКИХ, ЭКОЛОГИЧЕСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ ХАРТИЙ, ПРИНЦИПОВ ИЛИ ДРУГИХ ИНИЦИАТИВ, К КОТОРЫМ ОРГАНИЗАЦИЯ ПРИСОЕДИНИЛАСЬ ИЛИ КОТОРЫЕ ОНА ПОДДЕРЖИВАЕТ	ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ЧЛЕНСТВО В МЕЖДУНАРОДНЫХ ИНИЦИАТИВАХ И ДЕЛОВЫХ АССОЦИАЦИЯХ
102-13	ЧЛЕНСТВО В АССОЦИАЦИЯХ (НАПРИМЕР ОТРАСЛЕВЫХ) И(ИЛИ) НАЦИОНАЛЬНЫХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ПО ЗАЩИТЕ ИНТЕРЕСОВ	ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ЧЛЕНСТВО В МЕЖДУНАРОДНЫХ ИНИЦИАТИВАХ И ДЕЛОВЫХ АССОЦИАЦИЯХ
102-14	ЗАЯВЛЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА И ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ	ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ
102-15	ОПИСАНИЕ КЛЮЧЕВЫХ ВОЗДЕЙСТВИЙ, РИСКОВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ	РАЗДЕЛ 1. О СОВКОМБАНКЕ РАЗДЕЛ 5. ОБ ОТЧЕТЕ
102-16	ЦЕННОСТИ, ПРИНЦИПЫ, СТАНДАРТЫ И НОРМЫ ПОВЕДЕНИЯ	РАЗДЕЛ 1. О СОВКОМБАНКЕ
102-18	СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	РАЗДЕЛ 1. О СОВКОМБАНКЕ
102-40	СПИСОК ГРУПП ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЛИЦ ОРГАНИЗАЦИИ	РАЗДЕЛ 1. О СОВКОМБАНКЕ
102-41	ДОЛЯ ВСЕХ СОТРУДНИКОВ, ОХВАЧЕННЫХ КОЛЛЕКТИВНЫМИ ДОГОВОРАМИ	СОВКОМБАНК НЕ ЗАКЛЮЧАЛ КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР
102-42	ОСНОВА ДЛЯ ИДЕНТИФИКАЦИИ И ОТБОРА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЛИЦ	РАЗДЕЛ 1. О СОВКОМБАНКЕ РАЗДЕЛ 5. ОБ ОТЧЕТЕ
102-43	ПОДХОД ОРГАНИЗАЦИИ К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ, ВКЛЮЧАЯ ЧАСТОТУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ФОРМАМ И ГРУППАМ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЛИЦ	РАЗДЕЛ 1. О СОВКОМБАНКЕ РАЗДЕЛ 2. ОТВЕТСТВЕННАЯ БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РАЗДЕЛ 3. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ РАЗДЕЛ 5. ОБ ОТЧЕТЕ
102-44	КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ И ОПАСЕНИЯ, ПОДНЯТЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ В РАМКАХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОРГАНИЗАЦИЕЙ	РАЗДЕЛ 1. О СОВКОМБАНКЕ

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ЗА 2019 ГОД → ПРИЛОЖЕНИЯ

102-45	ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА, ОТЧЕТНОСТЬ КОТОРЫХ БЫЛА ВКЛЮЧЕНА В КОНСОЛИДИРОВАННУЮ ФИНАНСОВУЮ ОТЧЕТНОСТЬ	ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ СОВКОМБАНКА ПО МСФО ЗА 2019Г.
102-46	ОПРЕДЕЛЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ОТЧЕТА И ГРАНИЦ ТЕМ	РАЗДЕЛ5. ОБ ОТЧЕТЕ
102-47	ПЕРЕЧЕНЬ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ОТЧЕТА	РАЗДЕЛ5. ОБ ОТЧЕТЕ
102-48	ЗНАЧЕНИЯ ЛЮБЫХ ПЕРЕФОРМУЛИРОВОК ИНФОРМАЦИИ, ПРИВЕДЕННОЙ В ПРЕДЫДУЩИХ ОТЧЕТАХ, А ТАКЖЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ТАКИХ ПЕРЕФОРМУЛИРОВОК	ЭТО ПЕРВЫЙ ОТЧЕТ СОВКОМБАНКА ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ
102-49	ЗНАЧИМЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО ПРЕДЫДУЩИХ ПЕРИОДОВ ОТЧЕТНОСТИ В ЧАСТИ ПЕРЕЧНЯ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ И ГРАНИЦ ТЕМ	РАЗДЕЛ5. ОБ ОТЧЕТЕ
102-50	ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД	РАЗДЕЛ5. ОБ ОТЧЕТЕ
102-51	ДАТА ПУБЛИКАЦИИ ПОСЛЕДНЕГО ИЗ ПРЕДШЕСТВУЮЩИХ ОТЧЕТОВ	ЭТО ПЕРВЫЙ ОТЧЕТ СОВКОМБАНКА ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ
102-52	ЦИКЛ ОТЧЕТНОСТИ	РАЗДЕЛ5. ОБ ОТЧЕТЕ
102-53	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ВОПРОСОВ ОТНОСИТЕЛЬНО ОТЧЕТА ИЛИ ЕГО СОДЕРЖАНИЯ	КОНТАКТЫ
102-54	ЗАЯВЛЕНИЕ О ВАРИАНТЕ ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТНОСТИ В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТАМИ GR	НАСТОЯЩИЙ ОТЧЕТ ССЫЛАЕТСЯ НА СТАНДАРТЫ GRI
102-55	ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI	ПРИЛОЖЕНИЕ 5
102-56	ВНЕШНЕЕ ЗАВЕРЕНИЕ	ВНЕШНЕЕ ЗАВЕРЕНИЕ НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЛОСЬ

ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА

103-1	ОПИСАНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ И ИХ ГРАНИЦ	РАЗДЕЛ5. ОБ ОТЧЕТЕ
103-2	СВЕДЕНИЯ О ПОДХОДЕ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА И ЕГО СОДЕРЖАНИЕ	РАЗДЕЛ1. О СОВКОМБАНКЕ РАЗДЕЛ2. ОТВЕТСТВЕННАЯ БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РАЗДЕЛ3. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ РАЗДЕЛ4. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ
103-3	ОЦЕНКА ПОДХОДА В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА	РАЗДЕЛ1. О СОВКОМБАНКЕ РАЗДЕЛ2. ОТВЕТСТВЕННАЯ БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РАЗДЕЛ3. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ РАЗДЕЛ4. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ТЕМЫ**ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

201-1	СОЗДАВАЕМАЯ И РАСПРЕДЕЛЯЕМАЯ ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ВЫГОДА	РАЗДЕЛ2. ОТВЕТСТВЕННАЯ БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
-------	--	--

НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ

203-2	СУЩЕСТВЕННЫЕ НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ	РАЗДЕЛ2. ОТВЕТСТВЕННАЯ БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РАЗДЕЛ4. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ
-------	---	---

БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ

205-2	ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПОЛИТИКАХ И МЕТОДАХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ И ОБУЧЕНИЕ ИМ	РАЗДЕЛ1. О СОВКОМБАНКЕ
-------	--	------------------------

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕМЫ**СОБЛЮДЕНИЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ ТРЕБОВАНИЙ**

307-1	НЕСОБЛЮДЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И НОРМАТИВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ	СЛУЧАИ НЕСОБЛЮДЕНИЯ ОТСУТСТВОВАЛИ
-------	---	-----------------------------------

СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕМЫ**ЗАНЯТОСТЬ**

401-2	Льготы для сотрудников, работающих на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	РАЗДЕЛ3. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ
-------	--	-------------------------------

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СОТРУДНИКОВ И РУКОВОДСТВА

402-1	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, в том числе их указание в коллективных договорах	Минимальный период уведомления определен применимым законодательством в регионах ведения деятельности и строго соблюдается компаниями группы
-------	--	--

ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

403-6	Поддержание здоровья работников	РАЗДЕЛ3. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ
-------	---------------------------------	-------------------------------

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и помощи для возможности дальнейшего трудоустройства	РАЗДЕЛ3. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ
-------	---	-------------------------------

СОЦИОКУЛЬТУРНОЕ РАЗНООБРАЗИЕ ПЕРСОНАЛА И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

405-1	Состав руководящих органов и структура категорий персонала с разбивкой по полу, возрастным группам, принадлежности к группам меньшинств и другим признакам социокультурного разнообразия	РАЗДЕЛ3. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ
-------	--	-------------------------------

FS14	Инициативы по повышению доступности финансовых услуг для уязвимых слоев населения	РАЗДЕЛ2. ОТВЕТСТВЕННАЯ БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
------	---	--

КОНТАКТЫ

Публичное акционерное общество «Совкомбанк»

Почтовый адрес

156000 г.Кострома, пр.Текстильщиков, д.46

Колл-центр

8 800 200 66 96 (для звонков по России)

+7 495 988 00 00 (для звонков из Москвы и из-за рубежа)

Email

esg@sovcombank.ru

Веб-сайт

sovcombank.ru/en/about/info