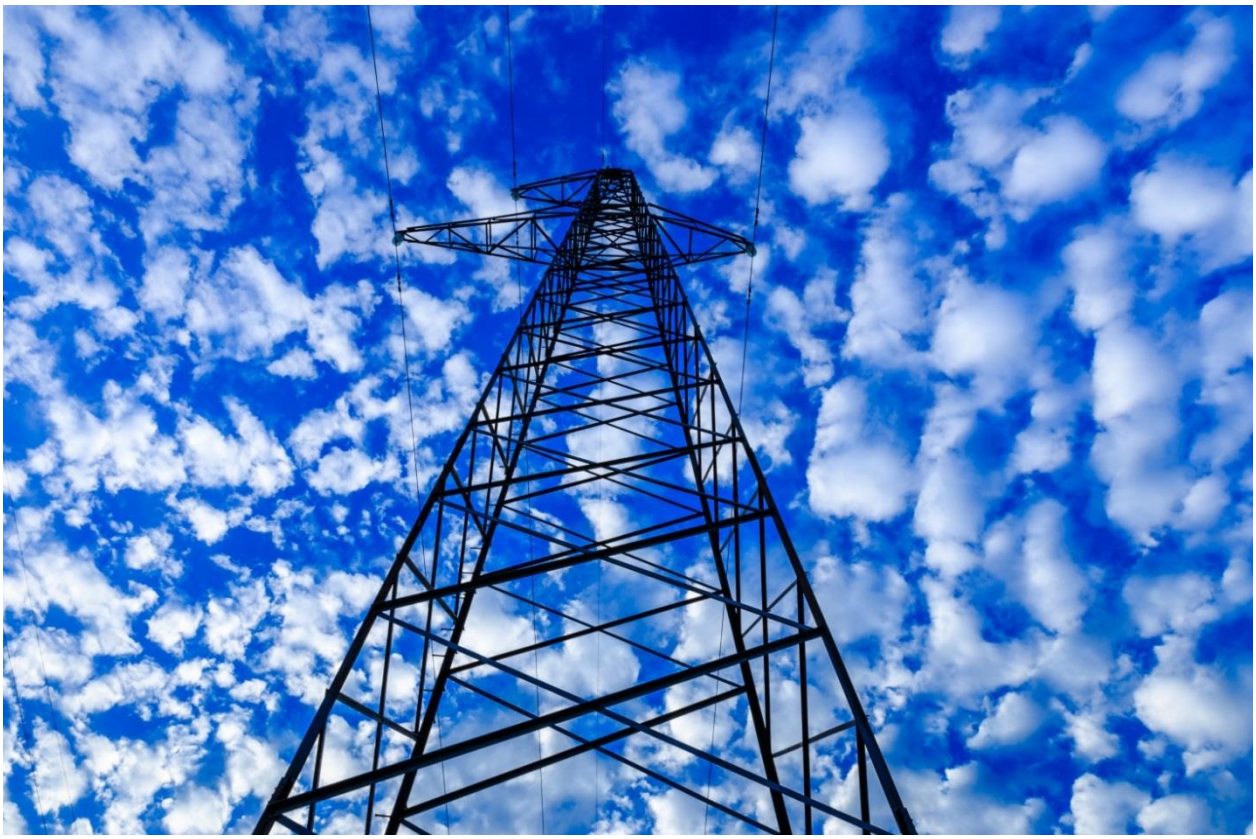
РОССЕТИ

МРСК ЦЕНТРА И ПРИВОЛЖЬЯ
ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО



ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ 2016-2017

ДОБРАЯ ЭНЕРГИЯ
СВЕТЛОЙ КОМПАНИИ

СОДЕРЖАНИЕ

1. Обращение генерального директора……4

2. Об отчете……6

2.1. Система отчетности и определение существенных тем ……..6

3. О компании……7

3.1. Ключевые цифры……7

3.2. География и основные показатели деятельности ……9

4. Стратегические цели и задачи в области устойчивого развития……..10

4.1. Приоритеты в области устойчивого развития……10

5. Управление……...10

5.1. Корпоративное управление……...10

5.2. Управление рисками……..11

5.3. Закупочная деятельность……...12

5.4. Инновационная деятельность……...14

5.5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами ……17

6. Экономическая результативность……..19

6.1. Операционные и финансовые результаты……...19

6.2. Выплата дивидендов……..23

6.3. Вклад в развитие регионов. Реализация инвестиционной программы……23

7. Обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения ……31

7.1. Ликвидация аварий и технологических нарушений……...31

7.2. Повышение надежности электрических сетей……34

7.3. Безопасность населения, потребителей и информационная пропаганда электробезопасности……36

8. Система обслуживания потребителей……41

8.1. Обеспечение качественных и доступных услуг для потребителей……...41

8.2. Результаты взаимодействия с потребителями услуг и планы развития ……..46

9. Охрана окружающей среды……..47

9.1. Сохранение биоразнообразия и охрана земельных ресурсов……48

9.2. Охрана и рациональное использование земель, применение экологически безопасных технологий и решений, снижение энергопотребления……..54

9.3. Сотрудничество с природоохранными структурами и экологическими организациями…...56

9.4. Соблюдение экологического законодательства и нормативных требований……..56

10. Персонал и социальная политика……57

10.1. Система оплаты труда и мотивационные программы ……58

10.2. Охрана труда и обеспечение безопасности на рабочем месте ……63
10.3. Формирование корпоративной культуры и создание нематериальных стимулов для сотрудников ……..67
10.4. Спонсорство и благотворительность……..71
10.5. Сотрудничество с профсоюзом и общественными организациями ……...72
11. Противодействие коррупции……..74
12. Таблица соответствия Отчета требованиям международного стандарта GRI……77
13. Контактная информация……80
14. Глоссарий……82
15. Приложение. Выписка из протокола от 07.11.2018 № 01/18 Общественных слушаний по проекту Отчета в области устойчивого развития ПАО «МРСК Центра и Приволжья» за 2016-2017 гг.……86

1. Обращение генерального директора

102-14
103-2

Уважаемые коллеги и друзья!

От имени ПАО «МРСК Центра и Приволжья» представляю вашему вниманию Отчет о деятельности в области устойчивого развития Компании за 2016 – 2017 гг.

В 2017 году полномочия единоличного исполнительного органа ПАО «МРСК Центра и Приволжья» переданы управляющей организации – ПАО «МРСК Центра», и этот социальный отчет фактически является подведением итогов предпринятых обеими Компаниями усилий по осуществлению на практике принципов социально ответственного ведения бизнеса.

Объединение управления двумя крупнейшими сетевыми компаниями Центральной части России позволило не только повысить эффективность операционной деятельности до уровня передовых мировых стандартов, но и внести достойный вклад в социально-экономическое развитие регионов присутствия, улучшить качество жизни населяющих эти регионы людей.

Как социально ориентированная компания, ПАО «МРСК Центра и Приволжья» в качестве стратегических приоритетов всегда определяла надежность и доступность электроснабжения, повышение доверия потребителей, социальную ответственность и экологическую безопасность.

Благодаря своевременному и качественному исполнению ремонтной и инвестиционной программ, а также применению комплексных мер по устранению причин технологических нарушений в 2016–2017 годах, Обществу удалось добиться существенного снижения показателей аварийности.

Выполняя планы по обеспечению доступности электроснабжения и опережающему развитию сетевой инфраструктуры, Компания, действуя, прежде всего, в интересах своих клиентов, существенно сократила сроки технологического присоединения и продолжила внедрение системы электронного обслуживания потребителей в сети Интернет.

ПАО «МРСК Центра и Приволжья» уделяет серьезное внимание вопросам охраны окружающей среды. Так, при реконструкции и возведении электросетевых объектов Компания использует современное оборудование с передовыми техническими характеристиками, оказывающее минимальное экологическое воздействие: устанавливались маслосборники для защиты почвы, при строительстве воздушных линий электропередачи монтировались птицезащитные устройства, повсеместно проводились компенсационные мероприятия по высадке деревьев после расчистки и расширения просек ЛЭП и т.п.

В результате, ПАО «МРСК Центра и Приволжья» заняло пятое место в рейтинге 150 крупнейших компаний страны с наивысшими показателями технологической и эколого-энергетической эффективности.

Помимо этого, в рамках корпоративной социальной политики в Компании планомерно проводился курс по обеспечению безопасных условий и охраны труда, социальной защите и профессиональному росту сотрудников, а также реализации различных социальных проектов в том числе культурного, спортивного, патриотического и информационного характера.

Особенно хотелось бы отметить проект по предотвращению электротравматизма, прежде всего, детского. Так, в 2016 году специалистами Компании было проведено свыше 2 тысяч уроков по электробезопасности для более чем 61 тысячи учащихся, а в 2017 году – уже для 70 тысяч детей.

Не останавливаясь на достигнутом, ПАО «МРСК Центра и Приволжья» публикуя данный отчет, подтверждает свою приверженность принципам социальной ответственности и устойчивого развития, надеется на дальнейший конструктивный диалог и взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами.

Генеральный директор
ПАО «МРСК Центра» - управляющей организации
ПАО «МРСК Центра и Приволжья»
Игорь Маковский

2. Об отчете

2.1. Система отчетности и определение существенных тем

102-1
102-46
102-47
102-50
102-51
102-52

Подтверждая свою приверженность принципам социальной ответственности и устойчивого развития, ПАО «МРСК Центра и Приволжья» представляет свой четвертый социальный отчет (далее - Отчет) за 2016-2017 гг., кроме того, в Отчет вошли основные показатели за 2015 год. Предыдущий отчет, опубликованный в июле 2015 года, размещен на официальном сайте Компании в сети Интернет (http://www.mrsk-cp.ru/stockholder_investor/disclosure_reporting_info/sotsialnye-otchety/) и охватывает период 2013-2014 гг. Общество в дальнейшем также планирует придерживаться двухгодичного отчетного цикла.

Наш Отчет подготовлен в соответствии с принципами и методикой руководства Глобальной Инициативы по Отчетности (версия GRI Standards), включая специализированное приложение для компаний электроэнергетического сектора. При подготовке Отчета Компания ориентировалась на уровень раскрытия информации «Core».

В Отчете представлена деятельность ПАО «МРСК Центра и Приволжья» во всех регионах присутствия. В рамках данного Отчета не раскрывается информация по дочерним обществам, поскольку они не оказывают существенного воздействия на результаты Компании в области устойчивого развития.

Для определения существенных тем для раскрытия в социальном отчете ПАО «МРСК Центра и Приволжья», в соответствии с рекомендациями GRI, наряду с анкетированием заинтересованных сторон, был проведен мониторинг средств массовой информации на предмет выявления связанных с Компанией тем, вызвавших наибольший общественный резонанс.

В результате проведенного исследования были выявлены следующие наиболее существенные темы Социального отчета:

- экономическая результативность деятельности;
- обеспечение надежного и качественного электроснабжения, в т.ч. готовность к чрезвычайным ситуациям;
- обслуживание потребителей.

Кроме того, по мнению Компании, вопросы охраны труда, социальной политики, экологической безопасности и борьбы с коррупцией являются не менее существенными для деятельности Компании в области устойчивого развития и также раскрываются в настоящем Отчете.

В настоящем Отчете использованы данные финансовой и управленческой отчетности ПАО «МРСК Центра и Приволжья», а также данные, подлежащие раскрытию в соответствии с

рекомендациями руководства GRI по отчетности в области устойчивого развития GRI Standards.

3. О компании

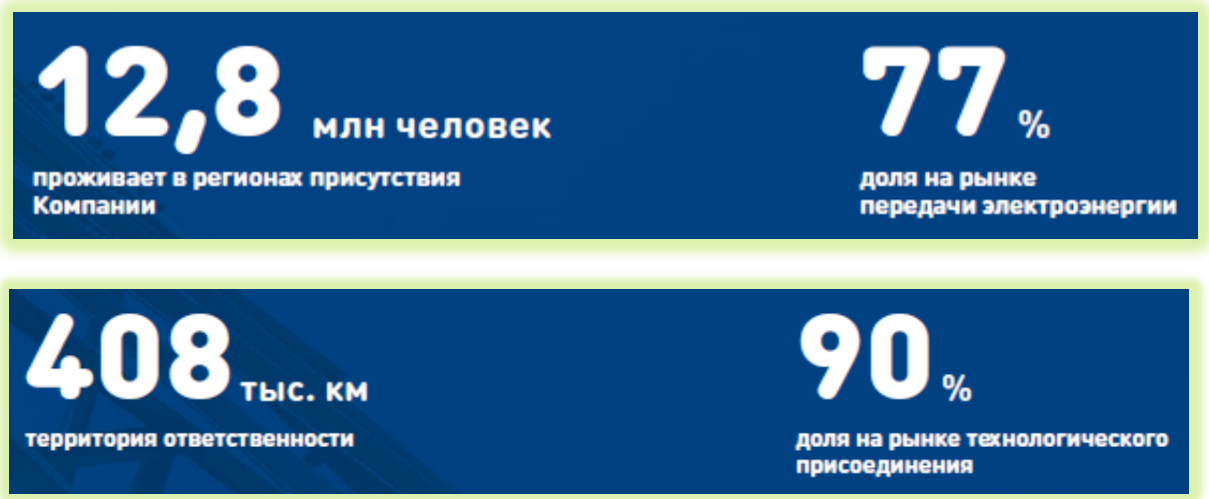
3.1. Ключевые цифры

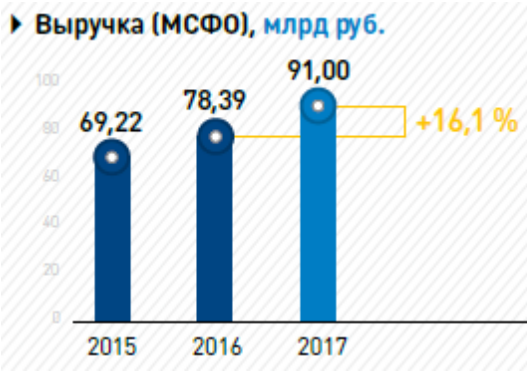
102-2
102-3
102-4
102-6
102-7

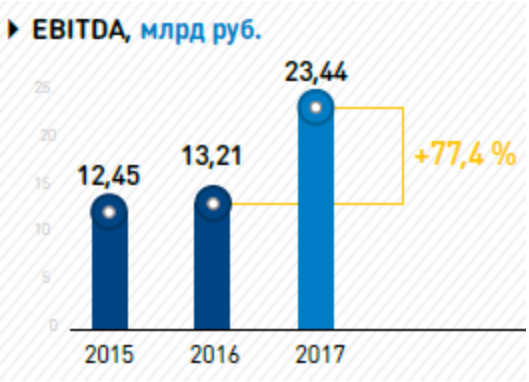
ПАО «МРСК Центра и Приволжья» - дочернее общество крупнейшей в Российской Федерации энергокомпании ПАО «Россети», основной поставщик услуг по передаче электроэнергии и технологическому присоединению к электросетям во Владимирской, Ивановской, Калужской, Кировской, Нижегородской, Рязанской, Тульской областях, в Республике Марий Эл и Удмуртской Республике.

Центральный офис расположен в городе Нижний Новгород – столице Приволжского федерального округа и Волго-Вятского экономического региона.

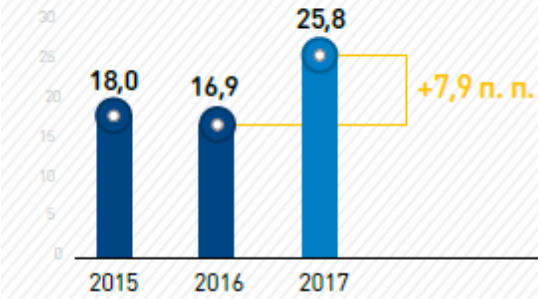
Основные задачи Компании – обеспечение надежного и качественного электроснабжения регионов присутствия, беспрепятственное подключение потребителей к электрическим сетям.



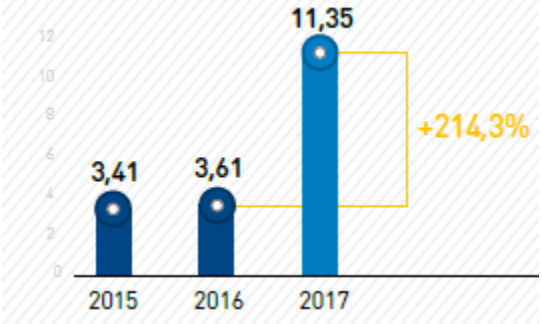




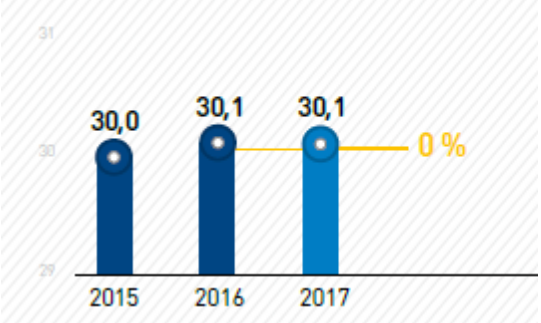
EBITDA margin, %



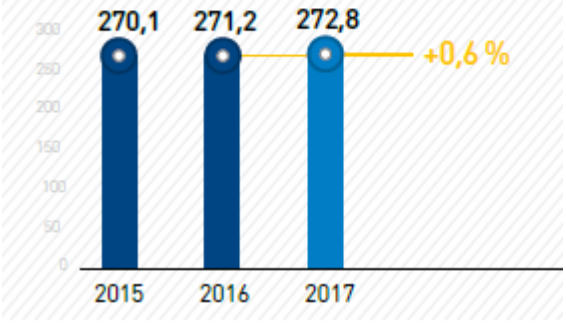
Чистая прибыль (МСФО), млрд руб.



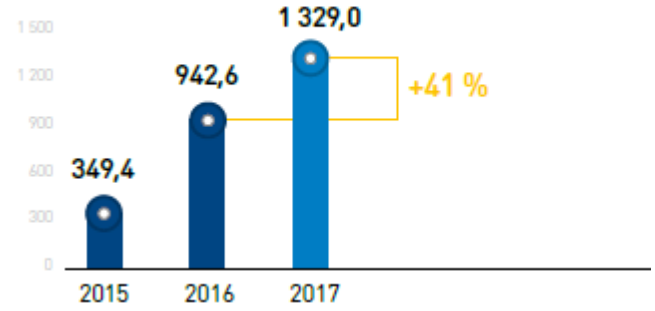
Мощность ПС 35 кВ и выше, тыс. МВА



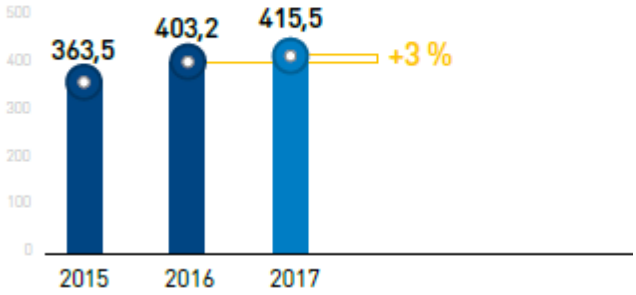
Протяженность ЛЭП (по цепям), тыс. км



Акционеры (дивиденды начисленные), млн руб.

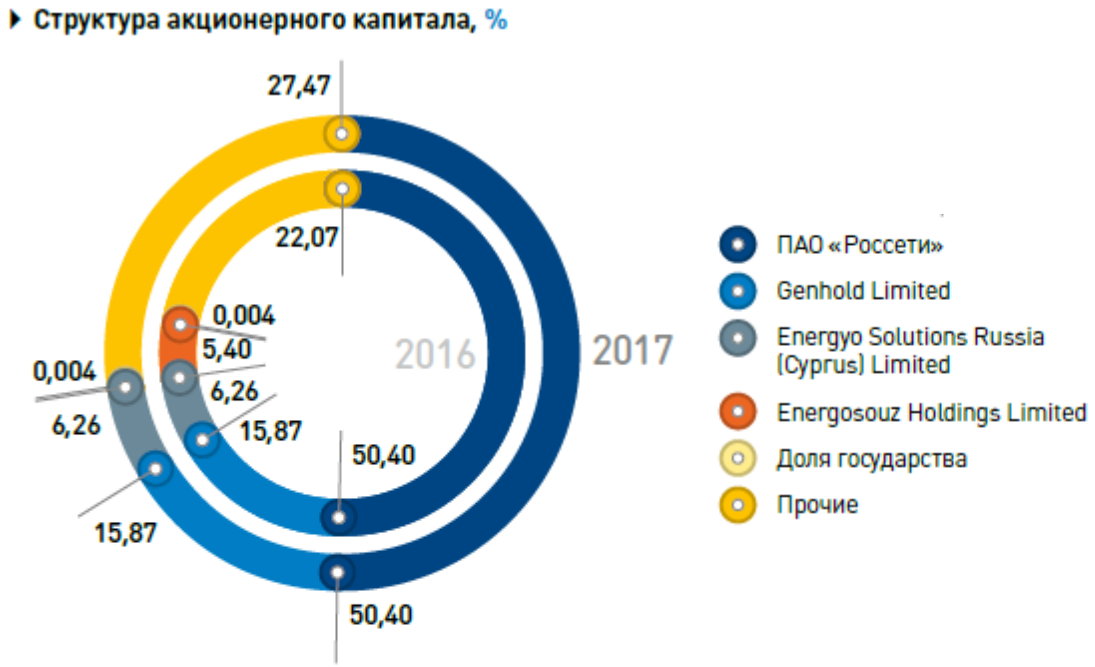


Работники (затраты на охрану труда), млн руб.



Клиенты (отпуск электроэнергии в сеть и потери), млн кВт • ч

Клиенты (присоединенная мощность), МВт



3.2. География и основные направления деятельности

Карта регионов деятельности (данные по состоянию на 31.12.2017)

№	Субъекты РФ в зоне деятельности Компании	Площадь, тыс. км2	Числен-ность населения, тыс. чел.	Плотность населения, чел. / км²	Филиалы МРСК Центра и Приволжья	Доля полезного отпуска в регионе, %	Кол- во ПС 35 кВ и выше, шт.	Суммарная трансфор-маторная мощность ПС 35 и выше, тыс. МВА	Протяжен-ность ЛЭП (по цепям), тыс. км
1	Кировская область	120	1300,9	10,9	«Кировэнерго»	67	225	2.97	39.17
2	Нижегородская область	76,6	3 300	42,21	«Нижновэнерго»	69	260	5.34	61.99
3	Удмуртская Республика	42,1	1 513, 288	35,97	«Удмуртэнерго»	42	219	3.65	26.10
4	Рязанская область	39,6	1 127	28.45	«Рязаньэнерго»	81	153	3.48	31.55
5	Калужская область	29,9	1010	33,95	«Калугаэнерго»	80	154	3.13	29.85
6	Владимирская область	29	1389	47,89	«Владимирэнерго»	63	142	3.59	23.07
7	Тульская область	25,7	1 492, 018	58,10	«Тулэнерго»	64	171	4.21	33.03
8	Республика Марий Эл	23,4	684,7	29,29	«Мариэнерго»	44	86	1.12	12.56
9	Ивановская область	21,4	1 014,62	47,4	«Ивэнерго»	44	140	2.61	15.43
					МРСК Центра и Приволжья		1550	30.08	272.75

4. Стратегические цели и задачи в области устойчивого развития

4.1. Приоритеты в области устойчивого развития

Основные приоритеты в области устойчивого развития Компании определены целевыми ориентирами функционирования электросетевого комплекса страны в соответствии со **Стратегией развития электросетевого комплекса, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации (от 03.04.2013 № 511-р).**

Основные аспекты влияния Общества на социальное, экономическое и экологическое развитие регионов присутствия

- обеспечение надежности и безопасности функционирования электросетевого комплекса, повышение качества предоставляемых услуг;
- повышение операционной и инвестиционной эффективности;
- повышение инвестиционной привлекательности и рыночной капитализации;
- инновационное развитие активов и реализация мероприятий в рамках программы повышения энергоэффективности;
- повышение доступности электросетевой инфраструктуры;
- развитие человеческого капитала.

5. Управление

5.1. Корпоративное управление

102-24
102-26
102-30

ПАО «МРСК Центра и Приволжья» считает совершенствование и повышение эффективности корпоративного управления необходимым условием устойчивого развития Компании. Менеджмент Компании проводит регулярный мониторинг соответствия внутренних документов действующему законодательству Российской Федерации. Общество продолжает совершенствование систем внутреннего контроля, управления рисками и функции внутреннего аудита.

Учитывая необходимость решения вопросов развития Компании с учетом организации снижения влияния на результаты его деятельности внешних и внутренних рисков, функция контроля за организацией и функционированием системы управления рисками возложена на Комитет по стратегии и развитию Совета директоров Общества.

Комитет по аудиту одобрил отчет внутреннего аудита Общества об оценке эффективности системы внутреннего контроля, системы управления рисками, корпоративного управления Общества за 2017 г., а также поручил обеспечить разработку и реализацию комплекса мероприятий по совершенствованию системы внутреннего контроля, системы управления

рисками, корпоративного управления, обеспечив по итогам 2018 г. оценку эффективности корпоративного управления – не менее чем «эффективное».

СВИДЕТЕЛЬСТВО

НАЦИОНАЛЬНЫЙ РЕЙТИНГ

КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

ПАО "МРСК Центра и Приволжья"

Компания соблюдает требования российского законодательства в области корпоративного управления, следует значительному числу рекомендаций российского Кодекса корпоративного управления. Компания характеризуется достаточно низкими рисками потерь собственников, связанных с качеством корпоративного управления.

Срок действия - с 01.02.2018 до 30.06.2018
либо до момента изменения или отзыва рейтинга*

Директор Российского института директоров
И.В. Белов

7

РАЗВИТАЯ ПРАКТИКА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В 2017 г. Российский институт директоров провел анализ системы корпоративного управления Компании по состоянию на 25.12.2017 и по его итогам присвоил ПАО «МРСК Центра и Приволжья» рейтинг корпоративного управления НРКУ 7 - «Развитая практика корпоративного управления» по шкале Национального рейтинга корпоративного управления (НРКУ®).

Оценка Российского института директоров подтверждает, что Общество соблюдает требования российского законодательства в области корпоративного управления, следует значительному числу рекомендаций российского Кодекса корпоративного управления. Риски потерь собственников, связанные с качеством корпоративного управления, оцениваются как достаточно низкие.

Информация о присвоении рейтинга и отчет о практике корпоративного управления в Компании размещены на сайте www.mrsk-cp.ru в разделе «Акционерам и инвесторам»/«Информация об оценке корпоративного управления» (*http://www.mrsk-cp.ru/stockholder_investor/informatsiya-ob-otsenke-korporativnogo-upravleniya/*).

5.2. Управление рисками

102-11
102-15

В Обществе действует система управления рисками, целью которой является обеспечение устойчивого непрерывного функционирования и развития Общества путем своевременной идентификации, оценки и эффективного управления рисками.

Управление рисками является неотъемлемой частью всех организационных процессов. Функция контроля за организацией и функционированием системы управления рисками возложена на Комитет по стратегии и развитию Совета директоров Общества.

Наиболее существенными нефинансовыми рисками для Общества, способными оказать влияние на социальное, экономическое и экологическое развитие регионов присутствия, являются:

- тарифные риски;
- риск снижения объема услуг по передаче электрической энергии;

- риски, связанные с предоставлением услуг технологического присоединения заявителям;
- операционно-технологический риск (риск снижения надежности электроснабжения потребителей);
- риски, связанные с возможными конфликтами и их проявлениями, введением чрезвычайного положения и забастовками;
- риски, связанные с географическими особенностями страны и региона;
- правовые и комплаенс-риски.

Подробный анализ финансовых и нефинансовых рисков ПАО «МРСК Центра и Приволжья» представлен в Годовом отчете Общества за 2017 год (раздел «Система управления рисками»).

5.3. Закупочная деятельность

103-2
204-1

В своей закупочной деятельности Общество стремится к максимальной открытости проведения регламентированных закупочных процедур, созданию прозрачной конкурентной среды, использованию электронных торговых площадок. Информация о проведении регламентированных закупочных процедурах размещается на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о размещении заказов (www.zakupki.gov.ru), электронной торговой площадке ПАО «Россети» (etp.rosseti.ru), ЭТП «B2B-center» (www.b2b-center.ru), на официальных сайтах Общества (www.mrsk-cp.ru) и филиалов Общества.

Информация о проведении закупок

Показатель	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Всего проведено закупок, единиц	2 529	2 838	3 431
Всего проведено закупок, тыс. рублей	23 202 942,02	19 831 050,93	28 259 756,63

Информация о проведении закупочных процедур на электронных торговых площадках

Показатель	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Объем закупок, проведенных на электронных торговых площадках	83,3%	95,3%	99,2%	99,8%	99,4%	99,9%	99,9%

Информация о проведении открытых закупок

Показатель	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Доля открытых закупочных процедур в структуре закупок	89,7%	97,1%	98,8%	99,6%	99,6%	98,4%	97,5%

Структура закупок по способам закупок

Показатель	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Открытые конкурсы	46,5%	44,1%	59,5%
Открытые запросы цен	44,6%	5,3%	1,4%
Открытые запросы предложений	8,2%	5,2%	8,6%
Открытые аукционы	0,3%	43,8%	28,0%
Проведено закупок у единственного источника	0,4%	1,6%	2,5%

В 2016 г. проведено закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства на сумму 7 865 802,56 тыс. рублей или 76,0 % от общего объёма закупок в стоимостном выражении.

В 2017 г. проведено закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства на сумму 15 543 080,26 тыс. рублей или 81,5 % от общего объёма закупок в стоимостном выражении.

Доля расходов на местных поставщиков (подрядчиков)

2015 год	2016 год	2017 год
36%	45%	62%

Значительный рост расходов на местных поставщиков (подрядчиков) связан, прежде всего, с проводившимися в течение 2016 - 2017 гг. мероприятиями, направленными на совершенствование организации и проведения закупочной деятельности:

- ежеквартальная оценка эффективности закупочной деятельности;
- обучение по организации и осуществлению закупочной деятельности представителей закупочных подразделений филиалов;
- привлечение субъектов малого и среднего предпринимательства в рамках реализации «Программы партнерства между ПАО «МРСК Центра и Приволжья» и субъектами малого и среднего предпринимательства» в целях исполнения распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 мая 2013 г. № 867-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Расширение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к закупкам инфраструктурных монополий и компаний с государственным участием».

Проведенные мероприятия позволили Обществу:

- в 2016 г. получить экономический эффект по итогам проведения закупочных процедур в размере 1 265 190,47 тыс. руб. или 6,0 % от плановой объявленной стоимости конкурентных закупок;

-в 2017 г. получить экономический эффект по итогам проведения закупочных процедур в размере 875 103,92 тыс. руб. или 3,0 % от плановой объявленной стоимости конкурентных закупок.

5.4. Инновационная деятельность

EU8 (ex)

Реализация комплексных инновационных проектов, внедрение ключевых инновационных технологий и точечных инновационных решений на объектах ПАО «МРСК Центра и Приволжья», позволяющих как улучшить качество обслуживания потребителей, так и обеспечить возможность стабильного роста экономики регионов присутствия, затрагивает три основных направления:

1) Переход к цифровым активно-адаптивным сетям с распределенной интеллектуальной системой автоматизации и управления.

2) Переход к комплексной эффективности бизнес-процессов и автоматизации систем управления.

3) Применение новых технологий и материалов в электроэнергетике.

По направлению «Переход к цифровым активно-адаптивным сетям с распределенной интеллектуальной системой автоматизации и управления» в качестве примеров следует отметить следующие комплексные инновационные проекты:

- Проект «Автоматизация участка распределительной сети Кировского РЭС филиала Калугаэнерго ВЛ-10кВ № 8 ЦРП "ЧЛЗ" и ВЛ-10 кВ № 3 ,8, 13 ПС «Болва» с применением интеллектуальных коммутационных аппаратов с интегрированными контролерами присоединений в ОИК диспетчера РЭС». Данный проект включен в среднесрочный план ПИР.

Установлены интеллектуальные коммутационные аппараты с интегрированными контроллерами присоединений, обеспечивающие передачу информации в ОИК «Диспетчер» во влияющих узловых точках распределительной сети Кировского РЭС ПО «КрЭС» филиала «Калугаэнерго».

Для дистанционного управления и обмена информацией применяется канал связи GSM с разворачиванием сервисного программного обеспечения ЭНТЕК, позволяющего управлять, осуществлять просмотр журналов, данных измерений и сигнализации.

Фактические затраты на внедрение инноваций по данному проекту составили 12,74 млн руб.

По направлению «Переход к комплексной эффективности бизнес-процессов и автоматизации систем управления» в качестве примера можно привести комплексный инновационный проект по развитию системы управления активами (СУПА).

Цель данного проекта - оптимизация затрат на реализацию ремонтной программы, максимальное снижение риска отказов электрооборудования, что оказывает непосредственное влияние на показатель SAIFI.

В 2017 г. по данному проекту выполнены следующие работы:

- актуализирована база данных оборудования электрической сети и информации о питаемых потребителях;

- доработаны алгоритмы расчета технического состояния в соответствии с отраслевой методикой оценки индекса технического состояния, утвержденной приказом Министерства энергетики РФ от 26.07.2017 № 676, выполнена автоматизация расчета по новой методике;

- автоматизирован электронный журнал дефектов;

- автоматизировано заполнение паспортов ПС и ЛЭП по данным СУПА;

- автоматизирован расчет объемов обслуживания в объемообразующих единицах.

По направлению «Применение новых технологий и материалов в электроэнергетике» в качестве примеров реализации следует отметить проекты реконструкции, направленные на повышение надежности электроснабжения:

- ВЛ 110 кВ Суздальская 1 и 2 цепь филиала «Владимирэнерго», на которой применен провод АСку, разработанный в рамках договора НИОКР (патент на полезную модель № 119514 «Провод неизолированный усиленный для воздушных линий электропередачи»). Это техническое решение применяется для особо ответственных участков ВЛ, на которых требуется обеспечить высокую механическую, конструкционную надежность, примером таких участков являются пересечение автодорог, железнодорожных путей, рек и т.д.

- ВЛ 110 кВ Кама-РП Мостовое 1 и 2 цепь с заменой провода на высокотемпературный. Применение высокотемпературного провода связано с условиями работы ВЛ 110 кВ Кама-РП Мостовое при нагрузках, близких к максимально допустимым. Данная ВЛ осуществляет электроснабжение потребителей особой категории (объекты нефтедобывающей отрасли).

Эффективность производственной деятельности достигается не только за счёт внедрения нового оборудования с более совершенными характеристиками энергопотребления, надежности и долговечности, но и за счёт интеллектуального потенциала сотрудников, которые через систему рационализаторской деятельности вносят свой вклад в повышение эффективности Компании.

В 2017 г. зарегистрировано 25 предложений авторов, из них признаны рационализаторскими 14 предложений и выплачено вознаграждение авторам на общую сумму

0,27 млн руб., 2 предложения находятся на доработке и по 2 продлён срок опытного применения. В основном рационализаторская мысль была направлена на расширение использования автоматизированных программ, развитие направления информационных технологий.

В рамках тиражирования два рационализаторских предложения - «Программный продукт «Молниезащита 3.0», «Автоматизированная система учета результатов тепловизионного обследования электрооборудования» (далее – АСУР ТОЭ) - применены во всех филиалах ПАО «МРСК Центра и Приволжья».

Затраты на реализацию мероприятий среднесрочного плана Программы инновационного развития

№	Направления инновационного развития	Факт затрат, млн руб. (без НДС)	
		2016 г.	2017 г.
1	Переход к цифровым активно-адаптивным сетям с распределенной интеллектуальной системой автоматизации и управления	4,91	265,90
2	Переход к комплексной эффективности бизнес-процессов и автоматизации систем управления	65,81	44,70
3	Применение новых технологий и материалов в электроэнергетике	296,23	60,69
4	Развитие системы разработки и внедрения инновационной продукции и технологий (НИОКР)	24,17	45,52
5	Развитие кадрового потенциала и партнерства в сфере образования	4,31	5,01
6.	Мероприятия в области экологии	4,30	-
Всего		**399,73**	**421,81**

Выполненные НИОКРы, направленные на обеспечение надежной поставки электричества и стабильного развития за 2016-2017 гг.

– ОКР «Разработка интеллектуальной системы энергоснабжения для экспресс-зарядки электромобилей на основе литий-ионных накопителей электроэнергии на объектах с ограничениями по выделенной мощности и категории энергоснабжения»

Цель работы:

Создание интеллектуальной системы энергоснабжения для экспресс-зарядки электромобилей на основе литий-ионных накопителей энергии и отработка сценариев его практического применения.

Полученный результат:

Создана Система резервного электроснабжения диспетчерского пункта на основе литий-ионного накопителя с подключенной станцией зарядки электромобилей, прошедшая опытно-промышленную эксплуатацию на базе Рязанского РЭС ПО «Рязанские ЭС» филиала «Рязаньэнерго».

Итог работы, в том числе её социальная направленность:

Создана возможность формирования нового инновационного бизнес-направления по размещению станций экспресс-зарядки для электромобилей на объектах с ограничениями по выделенной мощности и/или категории энергоснабжения. Такими объектами могут быть: объекты придорожной инфраструктуры, комплексы АЗС, офисные и торгово-развлекательные центры.

– ОКР «Разработка промежуточных опор (одноцепных и двуцепных) из композитных материалов для ВЛЭП на класс напряжения 35 кВ»

Цель работы:

Разработка конструкций, комплектов рабочей и конструкторской документации, изготовление опытных образцов и проведение испытаний промежуточных опор из композитных материалов для ВЛ 35 кВ.

Полученный результат:

Разработаны рабочая и конструкторская документация, методика и программа испытаний композитных опор для ВЛ 35 кВ, а также изготовлена опытная партия одноцепных и двухцепных опор для проведения опытно-промышленной эксплуатации в филиале "Тулэнерго".

Итог работы, в том числе её социальная направленность:

Обеспечена возможность проведения строительно-монтажных работ на ВЛ 35 кВ в стесненных условиях, в условиях труднодоступной местности, когда требуется применение облегченных современных высокотехнологичных опор, позволяющих ускоренно, с малыми затратами выполнить восстановление или монтаж новых ВЛ 35 кВ с обеспечением безопасности персонала при выполнении работ на элементах опор. При этом достигнуты снижение транспортного веса опор, простота их сборки и установки, высокая удельная прочность и стойкость к воздействию климатических факторов.

5.5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

102-40
102-42
102-43

Деятельность ПАО «МРСК Центра и Приволжья» основана на постоянном взаимодействии с широким кругом заинтересованных сторон, с которыми Компания поддерживает открытый и конструктивный диалог. Каналы распространения

информации выбираются таким образом, чтобы обеспечить максимально свободный доступ к ней.

При взаимодействии с заинтересованными сторонами Общество руководствуется следующими принципами:

- уважение мнения и учет интересов всех участников;
- своевременное информирование;
- взаимодействие на регулярной основе;
- открытое продуктивное сотрудничество;
- обоюдное выполнение взятых обязательств.

Карта взаимодействия с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Интересы/потребности Заинтересованных сторон	Каналы/способы взаимодействия с заинтересованными сторонами
ГОСУДАРСТВО (государственные органы власти, органы власти субъектов РФ), органы местного самоуправления	• Надежное и устойчивое функционирование энергосистемы • Реализация программ комплексного развития систем социальной инфраструктуры • Осуществление долгосрочных проектов, направленных на развитие электроэнергетики • Удовлетворение среднесрочного и долгосрочного спроса на электроэнергию и мощность • Привлечение дополнительных инвестиций в регионы и создание новых рабочих мест • Налоговые отчисления	• Установление цен (тарифов) на регулируемые виды деятельности • Согласование инвестиционных программ и предоставление отчетности об их исполнении • Рабочие группы по разработке схем и Программы перспективного развития электроэнергетики • Соглашения о взаимодействии по развитию электроэнергетики регионов • Представление отчетности в органы власти и раскрытие информации и отчетности эмитента согласно действующему законодательству РФ • Рабочие встречи и совместные мероприятия с представителями региональной власти
ПОТРЕБИТЕЛИ	• Надежное, бесперебойное и качественное энергоснабжение • Высокое качество обслуживания • Прозрачность и доступность информации о деятельности Компании • Удовлетворение потребностей в услугах Компании	• Центры обслуживания клиентов • Объединенный информационный центр • Единая федеральная «горячая линия» • Опросы, анкетирование • Корпоративный сайт (Интернет-приемная) • Федеральные и региональные СМИ • Пресс- конференции, тематические семинары и форумы
ОБЩЕСТВО (население, природоохранные и общественные организации)	• Социально-экономическое развитие регионов присутствия • Охрана окружающей среды • Энергобезопасность • Обеспечение занятости населения • Благотворительность • Развитие науки (НИОКР)	• Социальные программы в регионах присутствия • Федеральные и региональные СМИ (пресса, телевидение, радио) • Пресс-конференции, PR-акции, тематические семинары, форумы, конкурсы • Встречи руководства с ветеранами, студентами и другими социальными группами • Корпоративный сайт • Меры по предупреждению электротравматизма
АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕСТОРЫ	• Динамичный рост и развитие Компании. • Эффективность деятельности	• Общее собрание акционеров • Годовой и социальный отчеты, информационные брошюры и буклеты

	• Повышение капитализации Компании • Прозрачность деятельности и управления в Компании	• Регулярные встречи, переговоры с участием менеджмента Компании • Пресс-конференции, презентации, форумы • Федеральные и региональные СМИ • Корпоративный сайт • Опросы акционеров и инвесторов
ПАРТНЕРЫ (поставщики и подрядчики)	• Взаимовыгодное и долгосрочное сотрудничество • Гарантии качества • Стабильное финансовое состояние • Получение прибыли • Своевременное и точное выполнение договорных обязательств • Честная конкуренция	• Проведение закупочных процедур • Переговоры • Коммерческие предложения • Корпоративный сайт • Федеральные и региональные СМИ • Тематические семинары и конференции, в том числе заседания Технического совета Компании
ПЕРСОНАЛ	• Достойный уровень жизни • Высокий уровень социальной защищенности • Возможности для личностного и профессионального роста • Безопасность труда • Повышение статуса профессии энергетика	• Коллективный договор и внутренние документы в рамках социальной ответственности Компании • Советы ветеранов, Советы молодых специалистов • Профсоюзные организации • Корпоративные средства коммуникации • Работа с кадровым резервом • Обучение персонала • Культурно-массовые и спортивные мероприятия
СМИ	• Доступность и периодичность получения информации о деятельности Компании, ключевых событиях, перспективах развития	• Пресс-релизы, сообщения, комментарии • Пресс-конференции • Годовой и социальный отчеты • Корпоративный сайт

6. Экономическая результативность

«ПАО «МРСК Центра и Приволжья» стремится к высокой эффективности бизнеса, поскольку экономическая результативность является одним из ключевых драйверов для реализации и Стратегии развития электросетевого комплекса в целом, и отдельных проектов, направленных как на повышение социальной ответственности Компании, так и на развитие регионов присутствия».

Заместитель генерального директора по экономике и финансам
ПАО «МРСК Центра» – управляющей организации
ПАО «МРСК Центра и Приволжья» – Александр Иноземцев

6.1. Операционные и финансовые результаты

103-2
201-1
302-2
EU12

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость

Показатели, млн руб.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Созданная прямая экономическая стоимость	72 330.3	81 250.3	99 294.4
Распределенная экономическая стоимость	72 330.3	79 478.2	92 829.5
операционные затраты	52 885.3	57 980.4	65 718.3
заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам	11 210.9	12 020.3	12 380.8
выплаты поставщикам капитала	3 288.6	3 661.0	6 704.6
выплаты государству	4 819.3	5 690.8	7 898.4
инвестиции в местные сообщества	126.2	125.7	127.5
Нераспределенная экономическая стоимость	0.0	1 772.1	6 464.8

Объем услуг по передаче э/э в сопоставимых условиях

Показатель	Ед. изм.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	Отклонение, 2017 г./2016 г.	
					млн руб.	%
Выручка от передачи электроэнергии (РСБУ)	млн руб.	67 938,2	77 386,5	83 680,4	6 293,9	8,1%
Выручка от передачи электроэнергии (включая территории исполнения функций гарантирующего поставщика электроэнергии)	млн руб.	67 938,2	77 386,5	86 111,1	8 724,6	11,3%

Выручка за услуги по передаче электроэнергии (РСБУ) показывает значительную динамику роста за период 2016-2017 гг., что связано с ростом единых (котловых) тарифов за услуги по передаче электроэнергии, утверждаемых Регулятором в регионах деятельности Общества, и исключением с 01.08.2017 из расчета определения величины выручки за услуги по передаче электроэнергии стоимости нагрузочных потерь электроэнергии, учтенных в составе цен (тарифов) на оптовом рынке электроэнергии в рамках постановления Правительства Российской Федерации от 07.07.2017 №810 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам оплаты потерь электрической энергии на оптовом рынке электрической энергии и мощности и розничных рынках электрической энергии, а также получения статуса субъекта оптового рынка электрической энергии и мощности».

В 2017 г. рост выручки (включая территории исполнения функций гарантирующего поставщика электроэнергии) относительно 2016 г. составил 8 724,6 млн руб., или 11,3%, в том числе за счет снижения стоимости нагрузочных потерь на 1 053,3 млн руб.

Объемы оказанных услуг по передаче электроэнергии

Показатель	Единицы измерения	2015 г.	2016 г.	2017 г.	Отклонение 2017 г./2016 г.	
					млн кВт·ч	%
Отпуск электроэнергии в сеть	млн кВт·ч	53 535,3	53 963,2	54 745,2	782,0	1,4%
Полезный отпуск электроэнергии (в границах балансовой принадлежности филиалов Компании)	млн кВт·ч	48 675,7	49 120,5	50 374,5	1 254,2	2,6%
Потери электроэнергии	млн кВт·ч	4 859,5	4 842,7	4 370,6	-472,0	-9,7%
Объем оказанных услуг по передаче электроэнергии	млн кВт·ч	47 900,6	48 446,3	48 308,2	-138,0	-0,3%

По итогам 2017 г. объем услуг по **передаче электрической** энергии снизился по сравнению с 2016 г. на 138 млн кВт·ч., или 0,3%. Основная причина снижения объемов оказанных услуг - исключение из баланса электроэнергии объемов полезного отпуска по объектам «последней мили» в соответствии с п.7 Федерального закона от 26.03.2003 №35-ФЗ «Об электроэнергетике» (филиалы: Мариэнерго, Нижновэнерго).

В сопоставимых условиях по ПМ превышение составило 881 млн кВт·ч, и обусловлено ростом потребления крупнейшими потребителями регионов (482 млн кВт·ч) и населением (+399 млн кВт·ч).

По итогам работы ПАО «МРСК Центра и Приволжья» в 2017 году объем **отпуска электрической энергии из сети** потребителям и смежным ТСО в границах балансовой и эксплуатационной ответственности составил 50 374,5 млн кВт·ч, что выше показателей 2016 года (49 120,5 млн кВт·ч) на 1 254 млн кВт·ч или 2,6 %, и обусловлено ростом потребления в регионах (в том числе: ОАО «РЖД» (+35 млн. кВт·ч), ПАО «Белкамнефть» (+57 млн. кВт·ч), АО «ОХК «УРАЛХИМ», ООО «ГалоПолимер КЧ» (+173 млн. кВт·ч), ОАО «Верхневолжские магистральные нефтепроводы» (+38 млн. кВт·ч), население (+399 млн. кВт·ч)).

Динамика величины потерь электроэнергии

Показатель	Ед. изм.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	Отклонение, 2017 г./2016 г.
Потери, факт	%	9,08	8,97	7,98	-0,99 п.п.
Потери, план	%	9,15	9,14	9,13	-0,01 п.п.

Технологическое присоединение

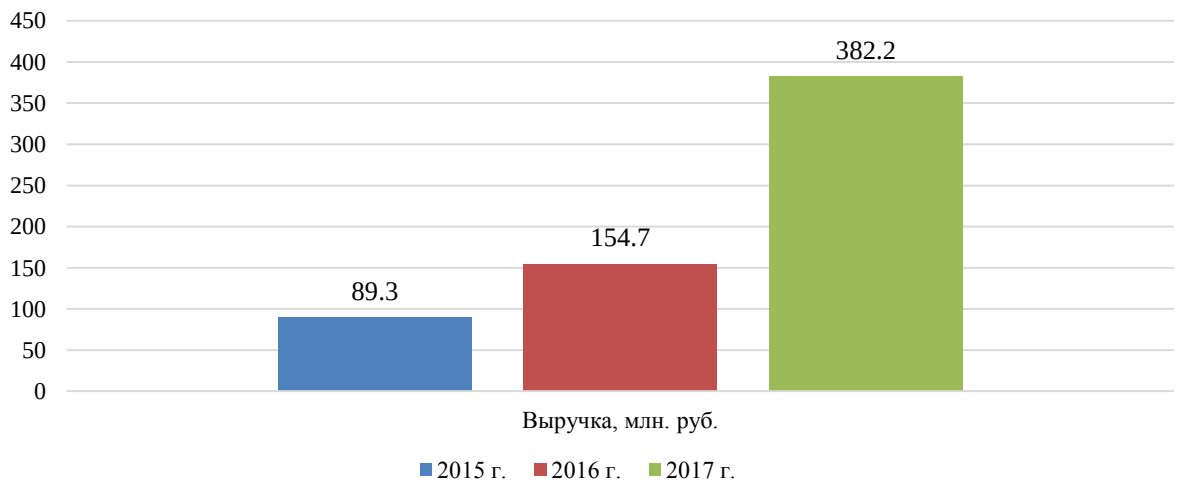
По результатам 2016 г. выручка ПАО «МРСК Центра и Приволжья» от услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств электрическим сетям составила 859,5 млн руб. без НДС, по итогам 2017 г. – 733,4 млн руб. без НДС. Таким образом, в 2017 г. относительно 2016 г. наблюдается снижение выручки Общества от услуг по технологическому присоединению на 126,1 млн руб. (или на 14,7%). Уменьшение выручки за 2017 г. по сравнению с аналогичным периодом 2016 г. обусловлено отсутствием выручки по особо крупным договорам технологического присоединения, так в 2016 г. в филиале «Рязаньэнерго» был закрыт договор об осуществлении технологического присоединения объекта генерации с ПАО «Квадра - генерирующая компания» (228,2 млн руб.).

Наибольший объем выручки от услуг по технологическому присоединению по итогам 2016 г. наблюдается в филиалах «Рязаньэнерго» (271,1 млн руб. без НДС), «Нижновэнерго» (250,0 млн руб. без НДС), «Калугаэнерго» (205,9 млн руб. без НДС), по итогам 2017 г. – «Нижновэнерго» (238,4 млн руб. без НДС), «Калугаэнерго» (177,3 млн руб. без НДС), «Владимирэнерго» (144,7 млн руб. без НДС).

Дополнительные услуги

ПАО «МРСК Центра и Приволжья» развивает дополнительные услуги, оказываемые клиентам и не относящиеся к основной деятельности по передаче электроэнергии и технологическому присоединению. Дополнительные сервисы носят коммерческий характер и не подлежат обязательному государственному регулированию. Перечень дополнительных услуг, оказываемых клиентам достаточно большой, к основным можно отнести следующие: услуга временного ограниченного доступа к объектам инфраструктуры для размещения оборудования заявителей, установка и замена приборов учета, техническое обслуживание объектов заявителей.

Динамика выручки от реализации дополнительных услуг



Сумма выручки по договорам дополнительных сервисов в 2017 г. увеличилась по отношению к предыдущему отчетному периоду в 2,5 раза и составила 382,2 млн руб.

С 2017 г. клиентам ПАО «МРСК Центра и Приволжья» предоставляются новые услуги: «Выполнение работ, относящихся к компетенции клиентов, при осуществлении процедуры технологического присоединения», «Снятие ограничений по использованию земельного участка».

6.2. Выплата дивидендов

102-35
102-36
102-38

Дивидендная политика МРСК Центра и Приволжья направлена на максимальное соблюдение прав всех акционеров Компании, создание необходимых условий для повышения капитализации и инвестиционной привлекательности Компании, а также на достижение эффективного баланса между распределением чистой прибыли на выплату дивидендов и развитие Компании.

Текст Положения о дивидендной политике размещен на сайте Компании (www.mrsk-cp.ru) в разделе «Акционерам и инвесторам»/«Внутренние документы Общества» (*http://www.mrsk-cp.ru/stockholder_investor/disclosure_reporting_info/vnutrennie-dokumenty-obshchestva-/*).

Информация о выплате дивидендов по акциям Компании

Отчетный период, за который начислялись и выплачивались дивиденды	Дата принятия решения о выплате дивидендов	Сумма начисленных дивидендов, тыс. руб.	Доля дивидендов в чистой прибыли, %	Размер выплаты дивидендов на 1 акцию, руб.	Сумма выплаченных дивидендов*, тыс. руб.	Доля выплаченных дивидендов*,%
2014 г.	16.06.2015	349 363	25.4	0.0031	345 296.21	98.84
2015 г.	09.06.2016	942 560	100.0	0.008363605	932 084.44	98.89
2016 г.	05.06.2017	1 329 045	42.9	0.011793	1 313 841.21	98.86

** На 31.12.2017. Отклонение от 100% выплаты начисленных дивидендов связано с тем, что у части акционеров в системе ведения реестра акционеров отсутствует или недостоверна информация о банковских и почтовых реквизитах для перечисления дохода.*

6.3. Вклад в развитие регионов. Реализация инвестиционной программы

ПАО «МРСК Центра и Приволжья» является добросовестным и ответственным налогоплательщиком, соблюдающим все нормы налогового законодательства Российской Федерации. В девяти регионах присутствия ПАО «МРСК Центра и Приволжья» является бюджетообразующим предприятием.

В соответствии с Налоговым законодательством РФ Компания уплачивает налог на добавленную стоимость, налог на прибыль, налог на имущество, земельный налог, прочие налоги, а также взносы во внебюджетные фонды РФ.

Налоговые отчисления Компании (млн руб.)

Уровни бюджетов	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2017 г./2016 г. (абс. изменение)	2017 г./2016 г. (отн. изменение)%
Федеральный бюджет	4 005,3	4 600,4	6 378,4	1 778,0	38,65
Консолидированный бюджет РФ	2 698,2	3 605,7	4 823,2	1 217,5	33,76
Внебюджетные фонды РФ	2 980,3	3 262,5	3 527,7	265,2	8,13
Итого	**9 683,8**	**11 468,6**	**14 729,3**	**3 260,7**	**28,43**

Всего в 2017 г. было перечислено 14 729,30 млн руб. налогов и взносов, что на 28,43 % больше, чем в 2016 г. Изменение в налоговой нагрузке Компании обусловлено увеличением объема оказанных услуг и тарифов по передаче электроэнергии.

Результатом реализации инвестиционной программы за 2016-2017 гг. явилось повышение надежности электроснабжения потребителей и снижение износа основных фондов. Созданы условия для подключения новых мощностей и развития регионов в зоне ответственности ПАО «МРСК Центра и Приволжья».

В части инвестиционной деятельности Компанией реализованы проекты строительства новых и реконструкции существующих объектов электросетевой инфраструктуры.

Всего в 2016 г. инвестировано 8,7 млрд руб., из них на финансирование нового строительства – 1,8 млрд руб. (104 %), на техническое перевооружение и реконструкцию – 6,9 млрд. руб. (99 %).

В 2017 г. инвестировано 11,1 млрд руб., из них на финансирование нового строительства – 1,7 млрд руб. (100%), на техническое перевооружение и реконструкцию – 9,4 млрд руб. (98 %).

Инвестиционная программа 2016-2017 гг. выполнена в полном объёме.

Наиболее значимые и приоритетные инвестиционные проекты, введенные в эксплуатацию в 2016-2017 гг.

Год ввода	Филиал	Инвестиционный проект
2016	Владимирэнерго	Для повышения надежности электроснабжения и обеспечения потребности в технологическом присоединении потребителей Собинского района Владимирской области реализовано Строительство ПС-110/10/10 кВ Ворша с заходами ВЛ-110 кВ. Ввод мощности составил 126 МВА и 1,6 км линий электропередачи.

2016	Калугаэнерго	В рамках осуществления возможности технологического присоединения новых потребителей жилого микрорайона «Правгород» г. Калуга, осуществлено Строительство ПС-110 кВ «Верховая» (мобильная ПС) с реконструкцией двухцепной ВЛ-110 кВ «Калужская ТЭЦ-1-Орбита» с отпайками на ПС-110 кВ «Квань» и ПС-110 кВ «Маяк», ВЛ-110 кВ «Орбита-Железняки» с образованием отпайки на ПС-110 кВ «Верховая» (1 этап). Введено 25 МВА трансформаторной мощности и 7,2 км линий электропередачи.
2016	Нижновэнерго	С целью обеспечения электроснабжением объектов инфраструктуры для проведения ЧМ по футболу 2018 г. в г. Нижнем Новгороде выполнено Строительство нового РТП-10 кВ, прокладка двух ЛЭП-10 кВ от ПС-110 кВ Стрелка, прокладка ЛЭП-10 кВ от ПС-110 кВ «Мещерская» до нового РТП-10 кВ. Ввод составил 12,4 км линий электропередачи.
2016	Нижновэнерго	Реализация проекта Реконструкция ПС-110 кВ «Мещерская» позволила обеспечить электроснабжение объектов инфраструктуры для проведения ЧМ по футболу 2018 г. в г. Нижнем Новгороде. Введено 25 МВА трансформаторной мощности.
2017	Калугаэнерго	Для обеспечения надёжного электроснабжения и технологического присоединения потребителей в Обнинском энергоузле Калужской области выполняется Строительство ПС-220/110/10 кВ «Созвездие» 3 этап (в 2017 году введен этап строительства 3.1).
2017	Владимирэнерго	С целью повысить надежность электроснабжения потребителей Александровского района Владимирской области выполнено Строительство ВЛ-35 кВ «Красное Пламя-Лобково». Введено 16,9 км линий электропередачи.
2017	Нижновэнерго	Для обеспечения электроснабжения объектов инфраструктуры для проведения ЧМ по футболу 2018 г. в г. Нижнем Новгороде (тренировочная площадка) осуществлено Строительство КЛ-0,4 кВ (0,99 км). Введено 0,99 км линий электропередачи. ТП-3355 ф.5,16. Сормовский РЭС ПО ЦЭС.
2017	Тулэнерго	Обеспечить надежность электроснабжения существующих потребителей в Щекинском районе Тульской области позволила Реконструкция ВЛ-110 кВ «Плавск-Щекино» с отп. на ПС-110/35/6 кВ «Смычка»-1, ВЛ-110 кВ «Плавск-Лазарево» с отп. на ПС-110/35/6 кВ «Смычка»-2, ВЛ-110 кВ «Лазарево-Щекино». Введено 26,5 км линий электропередачи.
2017	Тулэнерго	Для выполнения замещающих мероприятий в связи с выводом объектов генерации на Черепетской ГРЭС, включая РУ-110 кВ, обеспечивающих надёжное электроснабжение нескольких районов Тульской и Калужской областей выполнена Реконструкция ВЛ-110 кВ с закольцовкой линий и модернизацией оборудования связи, ТМ и РЗА (Мероприятия при выводе из эксплуатации ОРУ-110 кВ Черепетской ГРЭС). Введено 1,4 км линий электропередачи.
2017	Удмуртэнерго	В рамках повышения надежности электроснабжения предприятий нефтедобычи ОАО «Удмуртнефть», ПАО «Белкамнефть», промышленных предприятий и коммунально-бытового сектора Сарапульского района Удмуртской республики проведена реконструкция с заменой провода на высокотемпературный ВЛ-110 кВ «Кама-РП Мостовое» 1,2 цепь пролет опор № 25-96, 101-127. Введено 26,4 км линий электропередачи.

В дальнейшем, при исполнении перспективной ИПР ПАО «МРСК Центра и Приволжья» на 2018-2022 гг., предусмотрена реализация инвестиционных проектов, направленных на повышение надежности электроснабжения потребителей в регионах присутствия Компании.

В 2016-2017 гг. ПАО «МРСК Центра и Приволжья» подключило к электрическим сетям ряд предприятий и производственных площадок, имеющих большое значение для социально-экономического развития регионов деятельности Общества. Среди крупных потребителей, присоединенных к сетям Компании:

- во Владимирской области: промышленное производство продукции на основе теплоизоляционного пеностекла марки НЕОПОРМ ЗАО «Компания СТЭС-ВЛАДИМИР» (5,9 МВт), предприятие АО «Данон Россия» (2 МВт), производство рулонной оцинкованной стали, с нанесением полимерных покрытий ООО «Объединенная компания «РусТехнологии» в городе Муром (6 МВт);

- в Калужской области: завод по производству кирпича ООО «Трансстроминвест» (3,5 МВт), площадки по откорму цыплят бройлеров и цех переработки зерна АО «ПРОДО Птицефабрика Калужская» (5,6 МВт);

- в Кировской области: производство клееного бруса ООО «Хольц Хаус» (2 МВт);

- в Нижегородской области: свиноводческий комплекс ООО «ННПП» (2,24 МВт), здание Нижегородского областного суда (1,78 МВт); современный сортировочный комплекс ТБО г. Дзержинск ООО «МАГ Груп» (1 МВт); Дом правительства Нижегородской области (2,1 МВт);

- в Рязанской области: комплекс по производству нетканого полотна ООО «Русвата» (3 МВт), ПС-110/10 кВ для электроснабжения ГПС «Шилово-3» АО «Транснефть-Верхняя Волга» (4 МВт), ООО «Рязанский трубный завод» (10,6 МВт);

- в Тульской области: деревообрабатывающий завод ООО «ФорестГрант» (3 МВт), ООО «Тульский завод железобетонных изделий» (1 МВт), ООО Трубный Завод «ПлавСталь» (0,63 МВт);

- в Удмуртской республике: землесосный снаряд для добычи песчано-гравийной смеси АО «Речной порт Сарапул» (2 МВт), Арланское месторождения нефти ПАО «Белкамнефть» (10 МВт), ООО «Завод нефтегазового оборудования «Техновек» (2,5 МВт), ПС-110/10 кВ в центре нагрузок Карсовайского меторождения нефти в Балезинском районе Удмуртской республики ОАО «Удмуртнефть» (добыча полезных ископаемых – 545 тыс. тонн нефти в год) (5,8 МВт), АО «Ижевский электромеханический завод «Купол» (2 МВт).

Кроме того, к электрическим сетям ПАО «МРСК Центра и Приволжья» присоединены крупные объекты жилищного строительства, социальной и коммунальной инфраструктуры.

Обучение в корпоративных учебных центрах Компании сотрудников сторонних организаций

В ПАО «МРСК Центра и Приволжья» функционирует корпоративная сеть обучения, состоящая из 7 учебных центров, учредителем которых является Компания. Филиалы корпоративных учебных центров расположены во всех регионах присутствия Компании.

Ежегодно на базе учебных центров корпоративной сети проходят обучение более 6000 работников сторонних организаций. Наиболее востребованными в 2016-2017 гг. были следующие направления обучения: охрана труда, предаттестационная подготовка по промышленной и энергетической безопасности, пожарно-технический минимум, электротехнические и теплотехнические специальности.

Ежегодно учебными центрами корпоративной сети обновляется и расширяется перечень образовательных программ.

В 3-х учебных центрах корпоративной сети есть свои общежития (жилые комнаты на 1-3 человек с телевизорами и новой мебелью), где обучающиеся могут проживать во время обучения. Для проживающих созданы все необходимые бытовые условия.

Обеспечение электроэнергией объектов социального назначения

Выполняя в полном объеме свои обязательства по своевременному технологическому присоединению к сетям крупных промышленных, жилых и социальных объектов, объектов малого и среднего бизнеса, ПАО «МРСК Центра и Приволжья» способствует созданию в регионах присутствия новых рабочих мест, реализации эффективной жилищной политики, внося таким образом весомый вклад в обеспечение социально-экономической стабильности в субъектах Российской Федерации.

Установленные тарифные решения по плате за технологическое присоединение позволяют индивидуально подойти к каждому заявителю, обратившемуся с целью осуществления технологического присоединения, и минимизировать плату за ТП.

Предоставление льгот по технологическому присоединению создает благоприятные условия для развития малого и среднего бизнеса в регионах, позволяет быть доступной услугой для индивидуального жилищного строительства.

ПАО «МРСК Центра и Приволжья», являясь одной из крупнейших компаний, не забывает о своей социальной ответственности и активно участвует в жизни регионов присутствия, таким образом также внося свой вклад в их развитие (подробнее об этом в разделах 10.4 и 10.5).

90 процентов новых абонентов филиала ПАО «МРСК Центра и Приволжья» - «Калугаэнерго» - потребители «льготных» категорий.

Среди присоединенных объектов, кроме жилых домов, дачных кооперативов, крупных производств и предприятий малого бизнеса, такие важные социальные объекты, как инновационный культурный центр, новая, и одна из самых больших в России, школа в микрорайоне «Кошелев-проект» в Калуге, 2 детских сада и 2 лечебных учреждения в различных районах Калужской области. Наиболее крупными по присоединенной мощности объектами стали завод по производству кирпича ООО «Трансстроминвест», тепличный комплекс ООО «Агро-Продукт» и завод по производству газобетона ООО «Сибирский элемент-Рента-К».

Калужская область уже более 10 лет остается одним из самых динамично развивающихся субъектов РФ: здесь интенсивно появляются новые промышленные производства, современные сельскохозяйственные предприятия, объекты соцкультбыта, ведется интенсивное жилищное строительство. Поэтому в регионе сохраняется высокий спрос на услуги по технологическому присоединению к электросетям. В течение 2016 года филиалом Калугаэнерго выполнены работы по технологическому присоединению по 7 879 договорам на общую мощность 150 МВт, при этом нельзя не отметить, что 90 процентов новых абонентов - потребители «льготных» категорий, для которых стоимость услуги составляет 550 рублей.

Филиал ПАО «МРСК Центра и Приволжья» - «Нижновэнерго» в 2017 году осуществило техприсоединение 40 новых объектов аппаратно-программного комплекса «Безопасный город».

Специалисты Нижновэнерго осуществили техприсоединение 40 новых объектов аппаратно-программного комплекса (АПК) «Безопасный город», который предназначен для повышения уровня общественной безопасности и безопасности среды обитания за счет создания комплексной информационной системы, обеспечивающей прогнозирование, мониторинг и предупреждение возможных угроз, а также контроль устранения последствий чрезвычайных ситуаций и правонарушений.

Кроме того, выполнены мероприятия по технологическому присоединению 49 многоквартирных домов, в том числе построенных по областным целевым программам расселения ветхого и аварийного жилья и поддержки молодых специалистов.

7. Обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения

«В условиях справедливого повышения требований к качеству энергоснабжения потребителями электрической энергии, крайне важной задачей для Компании становится ускоренное формирование и реализация комплекса мероприятий, направленных на предотвращение технологических нарушений, поскольку обеспечение безопасного и надежного функционирования электросетевого комплекса – это одно из наиболее социально-значимых направлений деятельности как для Компании, так и в целом для государства».

Первый заместитель генерального директора
– главный инженер ПАО «МРСК Центра» – управляющей
организации ПАО «МРСК Центра и Приволжья» – Александр Пилюгин

7.1. Ликвидация аварий и технологических нарушений

Энергетики постоянно работают над сокращением времени ликвидации аварий и технологических нарушений. В Компании создана четкая система реагирования при возникновении аварийных ситуаций, постоянно проводятся противоаварийные тренировки, учения и соревнования, в том числе в полевых условиях.

По показателям аварийности за 2017 г., в сравнении с предыдущими периодами, наблюдается устойчивое снижение.

Показатели аварийности

	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Количество технологических нарушений (аварий), шт.	17 424	16 960	16 793
Удельная аварийность, аварий на 1000 у.е.	11,42	10,96	10,70
Средняя длительность перерывов эл. снабжения потребителей, час	3,61	3,68	2,75

В отчетном периоде, в связи с прохождением опасных метеоявлений (грозы, ливень, град, сильный снег, ледяной дождь, шквалистый ветер более 20 м/с) происходили массовые отключения во всех филиалах ПАО «МРСК Центра и Приволжья». Аварийно-восстановительные работы (далее - АВР) проводились в кратчайшие сроки, перерывы электроснабжения потребителей не превышали договорных условий.

Основные причины аварийных отключений:

- падение на провода ВЛ веток и деревьев из основного лесного массива;

- старение изоляции и материала оборудования.

Для организации АВР в филиалах Компании сформировано 76 мобильных подразделений (467 чел. и 163 ед. техники). Время готовности бригад к выдвижению в район ведения АВР внутри ПО (РЭС) составляет 2 часа. Время начала выдвижения мобильных подразделений в назначенный район с момента получения решения Штаба не превышает 4 часов в рабочее время и 8 часов в нерабочее время, 2 и 4 часов, соответственно, при функционировании филиалов в режиме повышенной готовности или особом режиме работы. Все подразделения укомплектованы квалифицированным персоналом, техникой повышенной проходимости, средствами связи, резервными источниками электроснабжения, необходимым инструментом и приспособлениями, спецодеждой, запасом финансовых средств и продовольственными сухими пайками. Компания имеет 8 мобильных вагонов-домов (3 - "Берлога" на 8 спальных мест и 5 - вагоны-общежития на 4 спальных места). Также в случае возникновении ЧС действует система оперативного финансирования.

Для обеспечения резервирования социально-значимых потребителей, в филиалах применяются резервные источники снабжения электроэнергией (РИСЭ), всего Компанией приобретено 948 РИСЭ, суммарной мощностью 29,8 МВт, укомплектованных ГСМ и средствами подключения. Определены средства доставки и порядок мобилизации РИСЭ при массовых отключениях. Проведено обучение персонала. Списки всех РИСЭ размещены на диспетчерских пунктах всех уровней. Передвижные РИСЭ максимально приближены к местам возможного использования (размещены на базах РЭС и ПО). Стационарные РИСЭ установлены на наиболее важных социально-значимых объектах. РИСЭ находятся в постоянной готовности к использованию. Также имеются мобильные модульные ПС 110/10(6) кВ по 25 МВА (5 шт.), мобильный КРУН 6-10 кВ (2 шт.), световые башни (35 шт.) и бензогенераторы с прожекторами (73 шт.).

В Компании созданы Штабы, которые обеспечены специальными штабными автомобилями повышенной проходимости для работы в автономном режиме на месте производства основных АВР. Штабные автомобили оснащены необходимым оборудованием, средствами связи, информационными материалами достаточными для эффективной работы штабов, организована синхронная работа штабов всех уровней. В составы штабов Компании включены представители филиалов ПАО «ФСК ЕЭС» - МЭС/ПМЭС, РУТН Центра и Волги филиала ПАО «Россети».

В целях организации взаимодействия по предупреждению и ликвидации аварий и ЧС, минимизации времени аварийно-восстановительных работ в ПАО «МРСК Центра и Приволжья» разработаны и заключены 337 договоров, из них: 3 с ПАО «ФСК ЕЭС»- (МЭС Центра, Волги, Урала); 8 с МРСК (Урала, Волги, Северо-Запада, Центра, Юга, Тюменьэнерго,

МОЭСК и Кубаньэнерго); 9 с Главными управлениями МЧС; 9 с Государственными учреждениями по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды на территориях присутствия филиалов Компании; 259 с администрациями городов (районов) и подразделениями МЧС России; 17 с иными субъектами энергетики; 31 с подрядными организациями; 1 с авиапредприятиями.

Для оперативного обмена информацией организована видеоконференцсвязь дежурного информатора ОСЦ ПАО «МРСК Центра и Приволжья» с дежурными службами Центрального Регионального Центра (г. Москва).

В Компании действует система автоматического оповещения при чрезвычайных ситуациях и оперативного автоматического СМС информирования. В ОСЦ ПАО «МРСК Центра и Приволжья» организованы резервные каналы связи до САЦ ПАО «Россети». С операторами сотовой связи достигнуто соглашение о взаимодействии в период чрезвычайных ситуаций, позволяющее использовать сотовые телефоны в сети любого оператора вне зависимости от принадлежности SIM карты. Функционируют телефоны «горячей линии» ПАО «МРСК Центра и Приволжья» и филиалов по вопросам электроснабжения потребителей, которые размещены на сайте Компании, а также в средствах массовой информации. Для информирования населения о технологических нарушения и ходе АВР органы исполнительной власти и местного самоуправления располагают контактами соответствующих руководителей и оперативного персонала Общества.

В Компании регулярно проводятся противоаварийные (противопожарные) тренировки и командно-штабные учения: в 2017 г. всего проведено противоаварийных тренировок (учений) 7 017 (из 6 913), из них, тренировок по введению графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии - 233 (из 231), совместных с МЧС России и органами исполнительной власти местного самоуправления - 245 (из 230), с РЖД - 45 (из 45), в условиях низких температур - 1 296 (из 1 291), с ТСО и иными субъектами - 127 (из 123). Также проведено 39 совместных учений (30 - по особым периодам (паводок, гроза, пожароопасный период, ОЗП) и 9 внеочередных учений в рамках подготовки электросетевого комплекса к надежной работе в осенне-зимний период).

В ходе проведения тренировок и совместных учений отрабатывались вопросы взаимодействия Штабов с территориальными органами власти, МЧС, иными субъектами энергетики (ТСО, ПМЭС, РДУ); минимизации времени по выдвижению необходимых сил и средств, подключению РИСЭ; монтажа и установки быстровозводимой опоры; организации проведения совещаний в формате аудио и видеоконференцсвязи; сбора, оповещения и работы Штабов; развертывания штабного автомобиля в полевых условиях с проверкой

работоспособности средств связи и телекоммуникаций; проверки работоспособности спутниковых средств связи; выдвижения мобильных бригад для проведения АВР и др.

Ресурсы ПАО «МРСК Центра и Приволжья» также были задействованы для оказания помощи при ликвидации последствий технологических нарушений в электросетевом комплексе группы компаний ПАО «Россети»:

- в 2016 г., в соответствии с заключёнными соглашениями - 65 бригад, 341 чел., 77 ед. техники, 50 РИСЭ оказывали помощь в ликвидации последствий технологических нарушений в электросетевом комплексе ПАО «МОЭСК» (ноябрь) и ПАО «МРСК Юга» (декабрь);

- в 2017 г., в соответствии с заключёнными соглашениями - 94 бригады, 488 чел., 104 ед. техники, 13 РИСЭ оказывали помощь в ликвидации последствий технологических нарушений в электросетевом комплексе ПАО «МОЭСК» (май), ПАО «МРСК Урала» (июнь), ПАО «МРСК Волги» (июль), ПАО «МРСК Центра» (август, декабрь).

В период 2016-2017 гг. Компания обеспечила как надежное электроснабжение потребителей, так и минимальные сроки ликвидации технологических нарушений. (Средняя длительность перерыва электроснабжения потребителей составила 2,75 ч).

7.2. Повышение надежности электрических сетей

EU28
EU29

Основными направлениями деятельности Общества являются повышение надежности электроснабжения потребителей, уровня эксплуатации электротехнического оборудования и устойчивой работы электрических сетей. Стабильная работа энергооборудования и сетей находится под постоянным контролем специалистов энергокомпании и особенно в период низких температур, природных катаклизмов и повышенных нагрузок на сети.

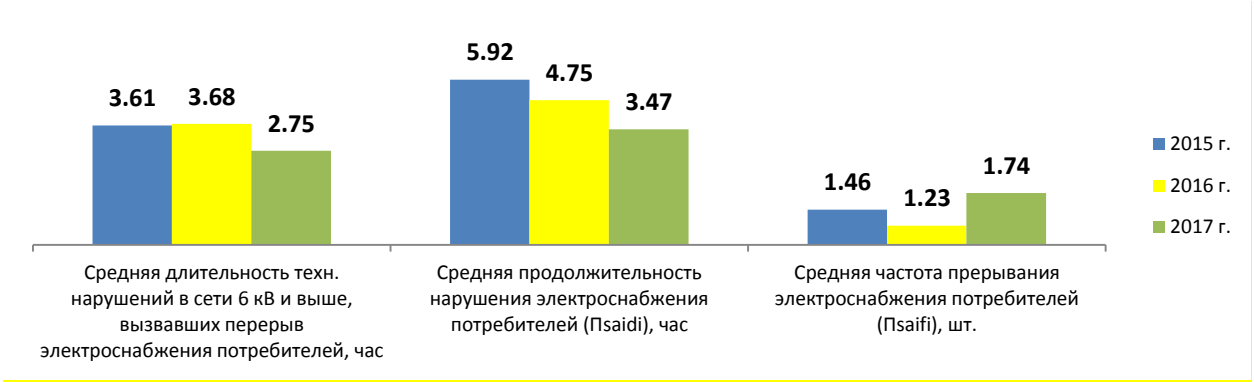
В целях повышения уровня эксплуатации и надежности работы электрических сетей в 2017 г. были выполнены следующие **наиболее значимые мероприятия:**

Наименование мероприятия, выполненный объем	**Результат выполнения мероприятия**
Замена изоляторов на ВЛ 10 кВ в количестве 79 525 шт.	Увеличен уровень надежности электроснабжения потребителей. Количество поврежденных изоляторов на ВЛ-10 кВ, в сравнении с прошлым годом, снизилось на 45% (с 2242 шт. до 1234 шт.)
Замена изоляторов на ВЛ 110 кВ в количестве 36 171 шт.	Увеличен уровень надежности электроснабжения потребителей. Количество поврежденных изоляторов на ВЛ-110 кВ в сравнении с прошлым годом снизилось на 56% (с 727 шт. до 322 шт.)
Замена опор на ВЛ 10 кВ в количестве 10 553 шт.	Увеличен уровень надежности электроснабжения потребителей. Количество поврежденных опор на ВЛ-10 кВ в сравнении с прошлым годом снизилось на 29% (с 565 шт. до 400 шт.)
Замена разрядников 10-110 кВ на ОПН в количестве 3 040 шт.	При высокой интенсивности грозовых фронтов количество технологических нарушений по причине воздействия атмосферных перенапряжений, в сравнении с прошлым годом, снизилось на 24%
Замена грозотроса на ВЛ 35-110 кВ в количестве 101 км	

Оценка эффективности реализованных мероприятий по фактическим отключениям за 2017 г. по объектам, попавшим в объём работ, выполненных в 2016 г.

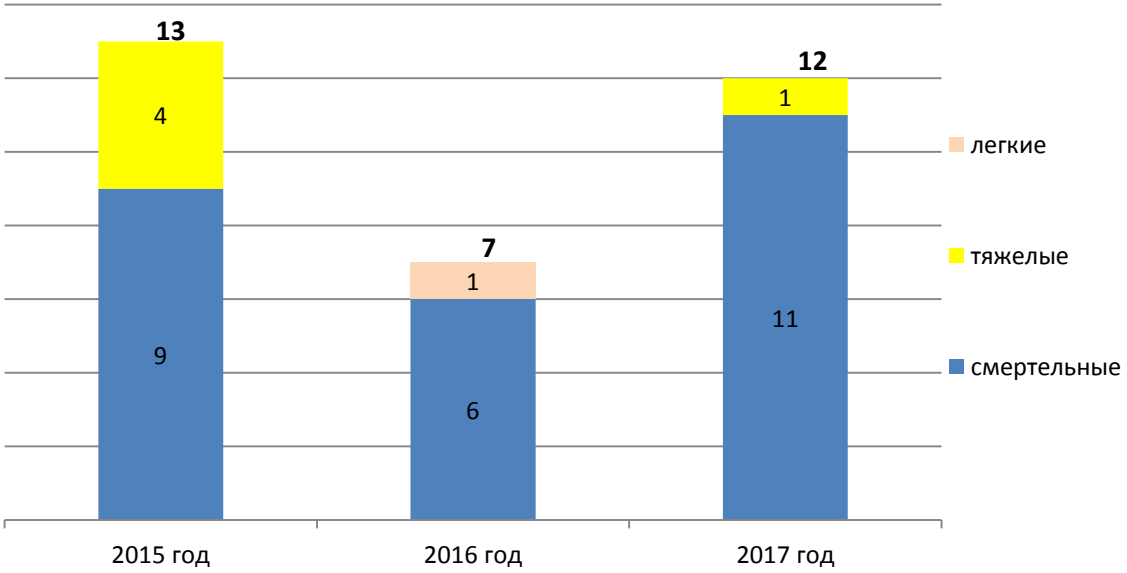
Наименование мероприятия по повышению надежности, реализованного в 2016 году, в привязке к объектам (ВЛ, ПС)	**Количество аварийных, неотложных отключений на объектах, по которым были выполнены мероприятия в 2016 г.**		
	2015 г.	**2017 г.**	**Динамика, %**
Расширение и расчистка просек на: ВЛ 6, 10 кВ – 436 шт.	929	1290	39
ВЛ 35 кВ – 123 шт.	177	35	- 80
ВЛ 110 кВ – 146 шт.	125	109	- 13
Замена неизолированного провода на ВЛ 6-10 кВ на СИП-3 – 146 шт.	623	217	- 65
Замена изоляторов на ВЛ 6-10 кВ – 167 шт.	553	225	- 59
Замена изоляторов на ВЛ 35-110 кВ – 17 шт.	53	15	- 72
Замена дефектных опор ВЛ 6-10 кВ – 883 шт.	2046	1854	- 9
Замена дефектных опор ВЛ 35-110 кВ – 49 шт.	52	35	- 33
Замена грозотроса на ВЛ 35-110 кВ – 36 шт.	35	21	- 40

Итоговые данные по аварийности за 2015-2017 гг.



7.3. Безопасность населения, потребителей

Количество пострадавших сторонних лиц



Анализ травматизма сторонних лиц ПАО «МРСК Центра и Приволжья»

В 2016 г. на энергообъектах ПАО «МРСК Центра и Приволжья» произошло 7 несчастных случаев, из них 6 со смертельным исходом, 1 с легким исходом. В 2017 г. - 12 несчастных случаев, из них 11 со смертельным исходом, 1 с тяжелым исходом.

Основными видами травматизма сторонних лиц за период 2016-2017 гг. являются:

– суицид;

– несанкционированные работы в охранной зоне ВЛ;

– самовольное подключение;

– хищение.

В целях снижения рисков травматизма сторонних лиц в ПАО «МРСК Центра и Приволжья» была разработана и реализована Комплексная программа по снижению рисков травматизма персонала и сторонних лиц на объектах электросетевого комплекса на период 2014-2017 гг., включающая в себя мероприятия организационно-технического и информационно-обучающего характера, направленные на снижение риска получения электротравм и предупреждение населения об опасности воздействия электрического тока.

Организационно – технические мероприятия 2016/2017 гг.:

1. Размещение 16322/51291 дополнительных информационных знаков и плакатов, в т.ч. на берегах водоёмов вблизи воздушных ЛЭП, предупреждающих население об опасности поражения электрическим током.
2. Вынесение воздушных ЛЭП с неизолированными проводами с территорий спортивных сооружений, школ, технических училищ, детских дошкольных учреждений, детских домов, детских игровых площадок, а также с территорий детских оздоровительных лагерей.
3. Выполнение 58/90 повышенных (не менее 10 м) габаритов в местах переходов ВЛ 0,4-10 кВ через реки и другие водоёмы, где возможно проведение ловли рыбы.
4. Замена 28/3 км неизолированных проводов на изолированные в пролетах опор, при переходах ВЛ 0,4-10 кВ через реки и другие водоёмы, где возможно проведение ловли рыбы.
5. Замена 925/370 дверей РУ 0,4 кВ и РУ 10 кВ ЗТП в населённых пунктах на металлические, а также 855/6345 навесных замков ЗТП на замки повышенной прочности с оригинальным ключом, либо замки внутренней установки.
6. В рамках технического обслуживания электрооборудования проводятся проверки и восстановление на опорах линий электропередач и другом оборудовании отсутствующих и трудно читаемых предупреждающих знаков и плакатов, состояния входных дверей, запирающих устройств и ограждений.

Информационная пропаганда электробезопасности

Учитывая повышенную опасность всех энергообъектов, ПАО «МРСК Центра и Приволжья» при реализации Комплексной программы по снижению случаев

электротравматизма со сторонними лицами на энергообъектах, особое внимание уделяет работе с несовершеннолетними. В течение всего года (в учебное время и во время каникул) задача Компании не только обеспечить технически исправное состояние ограждений электроустановок и запирающих устройств, но и привлечь внимание детей, подростков, педагогов и родителей к реально существующей проблеме электротравматизма.

Так, в течение 2016 -2017 учебного года, более 61 тысяч детей приняли участие в 2 000 классных часов и в 200 экскурсиях на объекты электросетевого хозяйства. В период летних каникул работа с детьми велась на площадках детских пришкольных и загородных лагерей, охватив более 3000 отдыхающих. В мероприятиях по профилактике детского электротравматизма было задействовано более 300 энергетиков.

Занятия традиционно строятся по отработанной схеме: просмотр обучающего фильма «Когда электричество бывает опасным», ответы учеников на вопросы «электробезопасной викторины», совместное обсуждение потенциально опасных ситуаций. Энергетики детально объясняют, почему нельзя удить рыбу, разбивать лагерь, жечь костры вблизи ЛЭП, какую опасность представляют электроприборы, если использовать их с нарушением правил электробезопасности. Во время урока отрабатываются навыки безопасного выхода из зоны «шагового напряжения». В практической части для школьников среднего и старшего звена предусмотрено обучение навыкам оказания первой доврачебной помощи. Ребятам показывают

основные приемы реанимационных мероприятий. На память об уроках все ученики получают красочные сувениры и наглядные пособия по электробезопасности.

В марте 2016 г. энергетики ПАО «МРСК Центра и Приволжья» запустили социально-образовательный проект по электробезопасности «Электропатруль», ставший частью непрерывной масштабной работы Компании по предотвращению детского и подросткового травматизма на объектах сетевого комплекса. Проект стартовал с онлайн площадки – образовательной группы «Электропатруль» в социальной сети «Вконтакте» (https://vk.com/elektropatrul). Группа с контентом по электробезопасности для широкого круга пользователей содержит дидактические материалы, видео-, анимационные и аудиоролики для организации занятий с детьми и для личного просмотра. Среди участников группы дети, педагоги и родители, готовые к обмену мнениями и полезной информацией на тему электробезопасности.

К образовательной инициативе энергетиков стали активно подключаться представители педагогического состава и родительских комитетов. На сайте Компании (http://www.mrsk-cp.ru/) или в социально-образовательном паблике «Электропатруль» в соцсети «Вконтакте» можно оставить заявку на проведение бесплатного урока электробезопасности в любом классе, любого учебного заведения регионов присутствия Компании.

Энергетики расширили аудиторию обучения. Два пилотных мероприятия в нижегородских детских садах показали, что старшие дошкольники готовы воспринимать информацию и правила, касающиеся электробезопасности, если они подаются в форме «нескучных уроков» с играми, викторинами, загадками и пазлами.

В общей сложности в мероприятиях приняли участие более 1500 человек.

В отчетный период информационное взаимодействие с представителями целевой аудитории вышло на новый уровень. Наряду с традиционными ресурсами распространения информации через телеканалы, радиостанции, уличные мониторы и в офисах обслуживания потребителей стали использоваться коммерческие мониторы торговых центров и видеоэкраны в учебных заведениях, официальный канал энергокомпании на Youtube, социально-образовательный проект «Электропатруль» в социальной сети «Вконтакте», насчитывающий около 1800 активных участников, включая детей, родителей и педагогов.

В дело профилактики электротравматизма включились и коммерческие структуры, предоставляющие свои площадки для проведения праздников электробезопасности. На территории нижегородского торгового центра дважды прошел «Выходной с командой «Электропатруль», где более 200 юных и взрослых посетителей демонстрировали знание правил, участвовали в электробезопасном флеш-мобе и примеряли костюм энергетика.

В 2017 г. наряду с такими традиционными проектами как информационная кампания в общественном транспорте, трансляция видео-контента на мониторах ОКСИОН, семинары для педагогов, «Нескучные уроки с командой «Электропатруль» для дошкольников и общешкольные мероприятия «Живи без напряжения», были реализованы и новые проекты: совместный проект нижегородских энергетиков и музея занимательных наук Фестиваль электричества и электробезопасности «Электросмена в музее Кварки», совместные проекты энергетиков и бойцов студенческих энергетических отрядов регионов «Праздники электробезопасности» в детских загородных лагерях, соревнования на знание правил электробезопасности «Добрая Энергия» во Владимирской области, уроки на базе классов ОБЖ в Калуге. По итогам совместных мероприятий филиалы Компании и образовательные учреждения регионов установили партнёрские отношения, предполагающие продолжение сотрудничества в рамках дальнейшей работы в учебном году и в период летних пришкольных лагерей, а также организации экскурсий на энергообъекты.

В 2017 г. в 2138 уроках электробезопасности приняли участие более 65 000 учеников из Владимирской, Ивановской, Калужской, Кировской, Нижегородской, Рязанской и Тульской областей, а также из республики Марий Эл и Удмуртской республики. Более 3 000 детей из регионов операционной ответственности ПАО «МРСК Центра и Приволжья» стали участниками межрегиональных интернет-конкурсов на знание правил электробезопасности. На официальном канале в Youtube в 2017 г. ролики по электробезопасности были просмотрены 23500 раз, что составило 50 суток непрерывного просмотра. Более 85 000 экземпляров полиграфической и сувенирной продукции нашли адресатов в рамках масштабной работы филиалов МРСК Центра и Приволжья по профилактике электротравматизма.

Кроме того, в 2017 г. энергетики Компании презентовали тематический сборник по электробезопасности «Тетрадь электрознаний», создававшийся в соавторстве с участниками интернет-конкурсов «Электрознания и Призомания». Уникальный сборник, состоящий из рисунков, загадок, ребусов, стихов и кроссвордов, присланных ребятами из Владимирской, Ивановской, Калужской, Кировской, Нижегородской, Рязанской и Тульской областей, а также республики Марий Эл и Удмуртской республики появился в рамках реализации масштабной программы ПАО «МРСК Центра и Приволжья» по профилактике электротравматизма. Пособие предназначено для детей разного возраста, оно поможет с пользой провести время и лучше запомнить важные правила электробезопасности. Идея энергетиков была высоко оценена широкой общественностью, поскольку правила, подаваемые в интересной форме и понятными словами, лучше воспринимаются детьми. В дальнейшем Компания планирует распространять «Тетрадь электрознаний» на уроках электробезопасности и мероприятиях по профилактике электротравматизма, организуемых энергокомпанией.

Энергетики убеждены, что в сфере профилактики электротравматизма только совместная деятельность всех заинтересованных сторон (сотрудников энергокомпании, педагогов и родителей) может дать эффект и помочь сформировать у детей и подростков навыки и культуру электробезопасного поведения, поэтому комплексная работа ПАО «МРСК Центра и Приволжья» в этом направлении будет продолжена и в дальнейшем.

Работа Компании в сфере профилактики электротравматизма была высоко оценена жюри Всероссийской премии МедиаТЭК, проходящей под патронажем Минэнерго России, где в 2017 г. ПАО «МРСК Центра и Приволжья» заняло первое место в номинации «Безопасная энергия».

8. Система обслуживания потребителей

«Выполняя свои обязательства по своевременному и качественному технологическому присоединению к сетям крупных промышленных, жилых и социальных объектов, объектов малого и среднего бизнеса Компания способствует созданию в регионах Центрального и Приволжского федеральных округов новых рабочих мест, реализации эффективной жилищной политики, внося, таким образом, весомый вклад в обеспечение социально-экономической стабильности в регионах деятельности».

Заместитель генерального директора по реализации
и развитию услуг ПАО «МРСК Центра» – управляющей
организации ПАО «МРСК Центра и Приволжья» – Константин Петухов

8.1. Обеспечение качественных и доступных услуг для потребителей

32 центра обслуживания клиентов

EU23 (ex)

В ПАО «МРСК Центра и Приволжья» постоянно совершенствуются бизнес-процессы, направленные на создание комфорта и представление полного сервиса потребителям. Для удобства населения в филиалах Компании и производственных отделениях функционирует 32 офиса обслуживания потребителей.

Потребителям услуг предоставляется возможность свободного выбора любого из трех типов каналов информационного взаимодействия - очного, заочного и интерактивного - в зависимости от индивидуальных возможностей и предпочтений потребителя услуг.

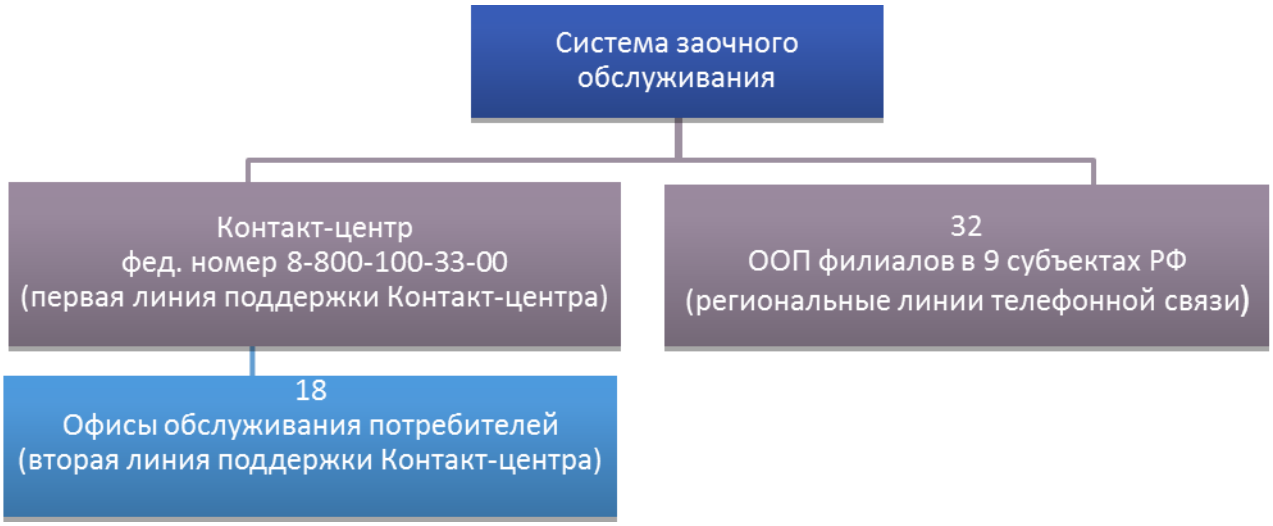
Для реализации системы заочного обслуживания потребителей услуг на всей территории ПАО «МРСК Центра и Приволжья» работает бесплатный телефонный номер Контакт-центра 8-800-100-33-00.

Прием звонков от потребителей услуг осуществляют:

- операторы Контакт-центра на уровне исполнительного аппарата ПАО «МРСК Центра и Приволжья» (режим работы осуществляется круглосуточно без выходных) по федеральному номеру «горячей линии».
- операторы Контакт-центра на уровне филиалов Компании (режим работы осуществляется по графику работы центров обслуживания потребителей) – прием звонков осуществляют 18 операторов «горячей линии» девяти филиалов по вопросам деятельности Компании: отключения и качество электроэнергии, технологическое присоединение, передача электрической энергии, приборы учета электроэнергии, дополнительные сервисы.

Для расширения возможности заочного обслуживания и оперативности предоставления информации на запросы потребителей осуществляется консультирование потребителей

сотрудниками 32 офисов обслуживания по дополнительным номерам линий местной телефонной связи.



Для организации интерактивного обслуживания на корпоративном сайте ПАО «МРСК Центра и Приволжья» работает раздел «Потребителям» (http://www.mrsk-cp.ru/for_consumers/).

В разделе клиент может получить всю необходимую информацию об оказываемых услугах: технологическом присоединении к электрическим сетям, коммерческом учете и услуге по передаче электрической энергии, дополнительных услугах, оказываемых Обществом.

Для потребителей услуг предоставлены удобные интерактивные сервисы: «Интернет-приемная», «Личный кабинет», обеспечивающие потребителям возможность получить удаленный доступ к услугам Компании.

В 2017 г. для потребителей услуг организована возможность подписать оферту договора технологического присоединения с использованием электронно-цифровой подписи в «Личном кабинете» на корпоративном сайте ПАО «МРСК Центра и Приволжья».

Введены дополнительные каналы взаимодействия с потребителями через мессенджеры WhatsApp и Viber на случай возникновения нештатных ситуаций в электросетевом комплексе.

Энергосбережение и повышение энергетической эффективности

302-4

Сегодня Компания видит свою миссию в продвижении стандартов энергоэффективности и энергосбережения применительно ко всему распределительному электросетевому комплексу регионов ответственности, включающему сети территориальных сетевых организаций и потребителей.

23 ноября 2009 г. принят Федеральный закон Российской Федерации № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в

отдельные законодательные акты Российской Федерации». Действие Федерального закона № 261-ФЗ от 23.11.2009 распространяется на деятельность, связанную с использованием энергетических ресурсов. Положения данного Федерального закона, установленные в отношении организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности, применяются к осуществляемым этими организациями регулируемым видам деятельности. ПАО «МРСК Центра и Приволжья» является государственно регулируемой естественной монополией, следовательно, относится к организациям, осуществляющим регулируемые виды деятельности.

Государственное регулирование в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности осуществляется путем установления:

- обязанности по учету используемых энергетических ресурсов с применением приборов учета;
- требований энергетической эффективности зданий, строений, сооружений;
- обязанности проведения обязательного энергетического обследования;
- требований к энергетическому паспорту;
- требований к программам в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций с участием государства или муниципального образования и организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности;
- основ функционирования государственной информационной системы в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

В 2011 г. Международной организацией по стандартизации (ISO – International Organization for Standardization) выпущен международный стандарт ISO 50001:2011 «Системы энергетического менеджмента – Требования и руководства по их применению».

Стандарт ISO 50001 разработан специально созданным техническим комитетом ИСО/ТК 242 «Энергоменеджмент» (ISO/TC 242 Energy Management) с целью обеспечения возможности создания систем и процессов, необходимых для совершенствования энергетических параметров, в том числе энергосбережения, энергопотребления, энергоиспользования, и повышения энергетической эффективности деятельности организации.

Стандарт ISO 50001 применим ко всем типам организаций независимо от их размера и отраслевой принадлежности, и не содержит установленных (универсальных) критериев энергоэффективности. Организации должны самостоятельно определять критерии энергоэффективности. Подобно стандартам других систем менеджмента (ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007) по решению организации стандарт ISO 50001 может быть применим для проведения процедур сертификации.

Система энергетического менеджмента ПАО «МРСК Центра и Приволжья» была сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта ISO 50001:2011 в

2012 г. в границах Исполнительного аппарата, в филиалах ПАО «МРСК Центра и Приволжья» - в декабре 2014 г.

Данная система была внедрена в целях достижения согласованности действий ПАО «МРСК Центра и Приволжья», направленных на организацию планомерной деятельности по энергосбережению и энергоэффективности в соответствии с требованиями Федерального закона № 261-ФЗ от 23.11.2009 и эффективному функционированию системы энергоменеджмента в соответствии с требованиями стандарта ISO 50001.

Во исполнение требований ФЗ № 261 и стандарта ISO 50001 в ПАО «МРСК Центра и Приволжья» была разработана и внедрена программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности. На данный момент программа сформирована на 2017 г. с перспективой до 2022 г.

Основными целями Программы энергосбережения являются:

- сокращение издержек, выявление и устранение непроизводственных расходов (снижение потерь электрической энергии, сокращение расходов ресурсов на хозяйственные нужды);

- эффективное управление деятельностью в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности в соответствии с лучшими мировыми практиками.

Реализация Программы энергосбережения направлена на:

- снижение потерь электроэнергии при передаче и распределении;

- снижение расхода электроэнергии на собственные нужды;

- снижение потребления прочих топливно-энергетических ресурсов;

- оптимизацию и развитие внутренних бизнес процессов, в части организации и контроля работы по управлению потреблением энергетических ресурсов (энергетический менеджмент).

Фактически достигнутый эффект от реализации мероприятий программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «МРСК Центра и Приволжья» направленных непосредственно на снижение потерь электрической энергии в 2016 г. составил 12,44 млн кВт·ч, в 2017 – 21,05 млн кВт·ч.

Эффект от реализации мероприятий по снижению расхода ресурсов на хозяйственные нужды составил 46,9 т.у.т. в 2016 г. и 125,8 т.у.т. в 2017 г.

Таким образом, выполнение требований по энергосбережению и повышению энергетической эффективности направлено на повышение надежности электроснабжения потребителей электроэнергии, осуществление реализации инвестиционных проектов Компании, подключению льготных групп потребителей электроэнергии и обеспечение безопасности работников и сторонних лиц, и, соответственно, оказывает положительное влияние на деловую репутацию и имидж Компании.

На сайте ПАО «МРСК Центра и Приволжья» по адресу: https://www.mrsk-cp.ru/for_consumers/energy_efficiency_and_conservation/energy_efficient_house/ широко представлена вся необходимая информация, касающаяся энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

8.2. Результаты взаимодействия с потребителями услуг и планы развития

Клиентоориентированный подход, основанный на систематическом взаимодействии с потребителями услуг, отслеживании и анализе их потребностей, реализации индивидуального подхода к потребителю, создании информационной среды, обеспечивающей максимальную информированность потребителей в вопросах отношений с ПАО «МРСК Центра и Приволжья», показал эффективность работы в 2016- 2017 гг., о чем свидетельствуют:

– положительные отзывы со стороны потребителей услуг;

– высокий уровень оценки качества сервиса и предоставляемых услуг при осуществлении очного и интерактивного анкетирования;

– сокращение количества претензий (жалоб), поступивших в адрес компании, которые после рассмотрения были признаны правомерными, в том числе значительное сокращение обоснованных претензий по технологическому присоединению;

– улучшение показателя уровня качества осуществляемого технологического присоединения;

– развитие услуг, оказываемых потребителям через интерактивный сервис «Личный кабинет»;

– выполнение утвержденных плановых значений показателя уровня качества оказываемых услуг;

– активное развитие оказываемых потребителям дополнительных услуг.

В ПАО «МРСК Центра и Приволжья» в рамках исполнения плана мероприятий по «Повышению доступности энергетической инфраструктуры», утвержденного Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.06.2012 г. № 1144-р:

– в «Личном кабинете» на корпоративном сайте ПАО «МРСК Центра и Приволжья» реализована возможность подписания оферты договора технологического присоединения с использованием электронно-цифровой подписи;

– в целях сокращения сроков исполнения мероприятий по договорам об осуществлении технологического присоединения ряд обязательств сетевой организации выполняется хозяйственным способом;

– проведено 36 общественных встреч с потребителями и потенциальными заявителями по вопросам информирования о процедуре доступа к электросетевой инфраструктуре в каждом регионе;

– размещена информация на сайте Компании по качеству оказываемых услуг за отчетный период;

– с целью формирования единого подхода к решению вопросов перспективного развития, территориального планирования и реализации инвестиционных проектов субъектов малого и среднего бизнеса, филиалами ПАО «МРСК Центра и Приволжья» продолжена работа по

совершенствованию ранее разработанных карт мощностей, на которых отображен уровень загрузки подстанций 35-110 кВ с географической привязкой;

– актуализированы паспорта услуг по технологическому присоединению.

На будущие периоды в ПАО «МРСК Центра и Приволжья» определены основные задачи:

– дальнейшее развитие комплексной системы управления взаимоотношениями с потребителями, повышение эффективности прямой и обратной связи компании и потребителей услуг за счет активного использования функциональных возможностей CRM-системы;

– улучшение качества обслуживания клиентов за счет повышения компетенции сотрудников, путем обучения сотрудников офисов обслуживания потребителей;

– развитие системы информирования потребителей услуг через дополнительные каналы взаимодействия с потребителями с использованием мессенджеров WhatsApp, Viber и др.;

– расширение функциональных возможностей web-сервисов и оптимизация интерактивного обслуживания потребителей услуг;

– организация обучения специалистов блока реализации услуг, работающих с клиентами, филиала Тулэнерго по направлению дополнительные услуги;

– развитие продаж услуг по дополнительным сервисам через интернет, повышение эффективности за счет внедрения системы оперативного управления деятельностью компании (далее – СОУДК) «Synergy Center»;

– актуализация организационно-распорядительных документов по взаимодействию с потребителями услуг, дополнительным услугам.

9. Охрана окружающей среды

103-2

«ПАО «МРСК Центра и Приволжья» рассматривает деятельность по охране окружающей среды как неотъемлемую часть производственного процесса, постоянно стремясь минимизировать негативный ущерб для окружающей среды, и, следовательно, осуществить переход на исключение из технологического процесса применение экологически опасного оборудования, максимально сохранить биоразнообразие на территории присутствия, как путем совершенствования разработок, направленных на поддержание экологического баланса, так и принимая участие в организации традиционных для Компании мероприятий по озеленению и благоустройству общественных пространств».

Первый заместитель генерального директора
– главный инженер ПАО «МРСК Центра» – управляющей
организации ПАО «МРСК Центра и Приволжья» – Александр Пилюгин

9.1. Сохранение биоразнообразия и охрана земельных ресурсов

G4-EN12 (ex)

Общество проводит работу по охране объектов животного мира при осуществлении производственной деятельности. На территории деятельности Компании находятся Национальные парки («Мещёра», «Угра», «Марий Чодра», «Нечкинский»), федеральные заказники и заповедники ("Нургуш", «Клязьминский», «Муромский», «Таруса» и т.д.), а также особо охраняемые природные территории местного значения.

Для обеспечения сохранения биоразнообразия, все работы по обслуживанию ВЛ, проходящим по охраняемым природным территориям, Компания ведет в строгом соответствии в установленными требованиями:

- недопущение расчистки трасс ВЛ с применением гербицидов;
- недопущение расчистки просек под ВЛ в период размножения животных;
- оборудование ВЛ птицезащитными устройствами (ПЗУ).

Постоянно осуществляется контроль кабельных вводов, межячеечных кабельных каналов и смотровых окон высоковольтных отсеков в ячейках распределительных устройств на предмет возможности проникновения животных, устанавливаются отпугивающие устройства против мелких грызунов.

Проводимые технические мероприятия в рамках реконструкции и модернизации электросетевого комплекса, такие как, применение СИП, также ведут к снижению рисков гибели объектов животного мира при эксплуатации энергообъектов. В 2017 г. протяженность ВЛ 0,4-35 кВ, оборудованных СИП, увеличилась на 3.72 тыс. км, что позволило повысить надежность, снизить зону вырубки просеки, а также полностью исключить гибель птиц на ВЛ.

В ПАО «МРСК Центра и Приволжья» проводится оснащение ВЛ специальными птицезащитными устройствами. В 2016 г. приобретено 8918 шт. ПЗУ на ВЛ 6-110 кВ. За 2017 г.

приобретено и установлено 13049 шт. ПЗУ на ВЛ 6-110 кВ (в т.ч. 10496 штук - на ВЛ 6-10 кВ), что позволило обезопасить для птиц и снизить риск аварийных отключений с участием птиц более 300 км ВЛ. В 2016 г. доля аварийных отключений с участием птиц составила 7.6%, в 2017 г. - 7.4%.

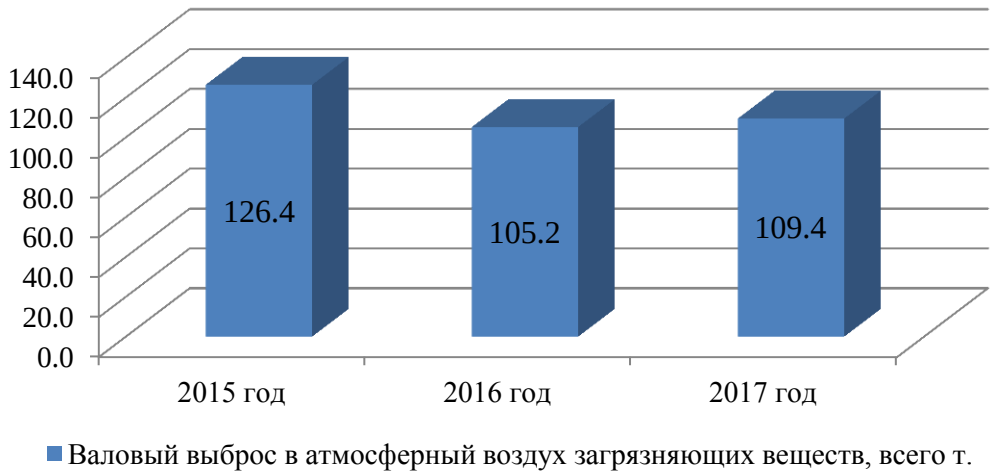
ПАО «МРСК Центра и Приволжья» уделяет большое внимание вопросам охраны окружающей среды и восполнения лесного богатства регионов своего присутствия. В рамках экологических акций энергетики Компании принимали активное участие в мероприятиях, направленных на восстановление природного баланса: высадке деревьев, благоустройстве и озеленении городов и сел, облагораживании территорий и других. В 2017 г. рекультивация земель не проводилась.

В целях соблюдения критериев качества атмосферного воздуха и нормирования выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух для всех производственных объектов Компании, где есть стационарные источники выбросов (котельные, механические мастерские, сварочные посты, кузнечные участки и т.п), разработаны проекты предельно допустимых выбросов (ПДВ) и получены соответствующие разрешения. В рамках проведения производственного экологического контроля регулярно проводится контроль соблюдения установленных нормативов предельно-допустимых выбросов с привлечением аккредитованных лабораторий. По итогам проведенных в 2015-2017 гг. замеров, превышений установленных нормативов не зарегистрировано.

В целях соблюдения установленных нормативов выбросов загрязняющих веществ Компания проводит комплекс мероприятий, состоящий из:

- регулярного инструментального контроля выбросов загрязняющих веществ с привлечением аккредитованных лабораторий;
- проведения регулярных проверок транспортных средств на соответствие техническим нормативам выбросов;
- оценки эффективности работы пылегазоочистительных установок.

Динамика валового выброса в атмосферный воздух загрязняющих веществ

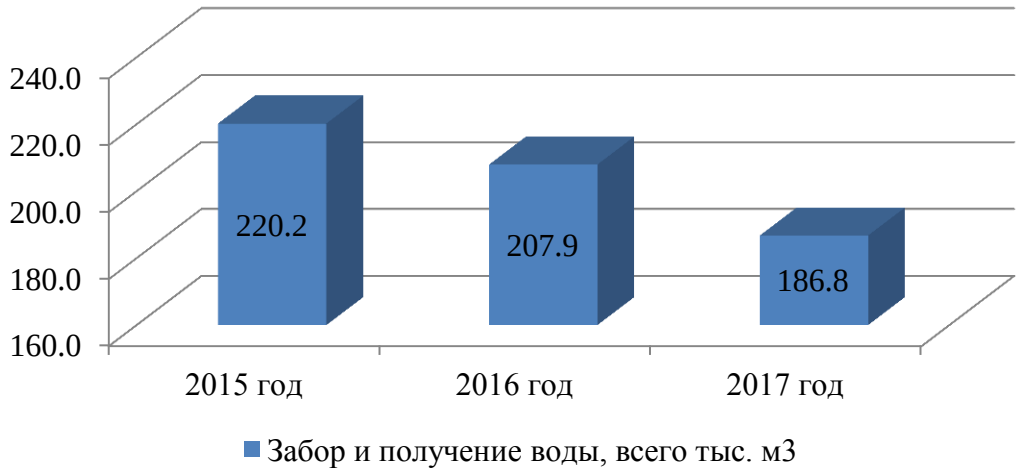


Общий объем выбросов в 2017 г. незначительно превысил показатели предыдущего года (на 4,2 %) в связи с увеличением количества источников выбросов (сварочный пост) и оформлением новых разрешений на выбросы загрязняющих веществ по ряду объектов.

Охрана и рациональное использование водных ресурсов

Для обеспечения хозяйственно-питьевых и производственных нужд Компания осуществляет поставку воды от муниципальных организаций и других систем водоснабжения, а также из 11 подземных источников, находящихся на балансе Компании. На все имеющиеся скважины оформлены лицензии на недропользование. Выполнение лицензионных условий на право пользования недрами предусмотрено планами природоохранных мероприятий.

Динамика общего количества забираемой воды 2015-2017 гг.



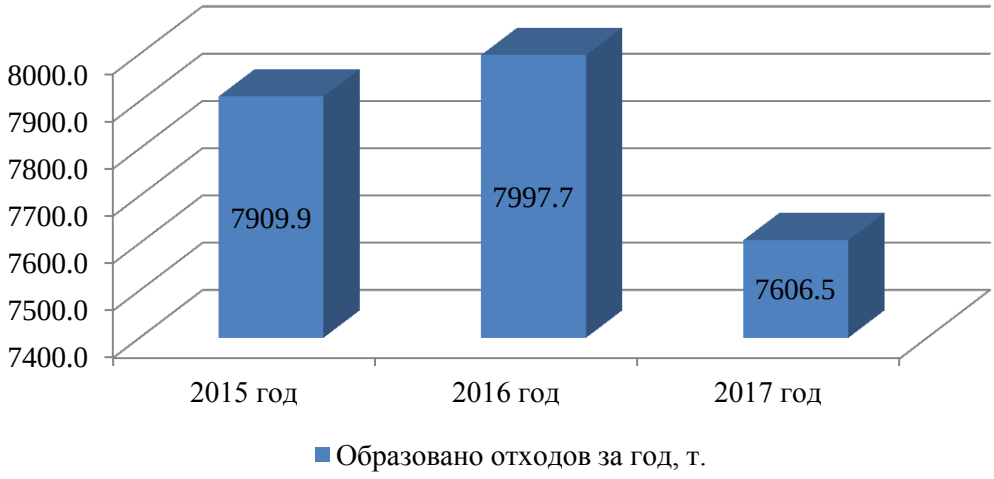
По результатам выполнения природоохранных и энергосберегающих мероприятий (в т.ч. установка нового оборудования, ремонт и замена систем подачи воды) в 2017 г., по отношению к показателям 2016 г., произошло сокращение объемов потребления воды на 10 %.

Разбивка забираемой воды по источникам за 2017 год

Основной объем забранных вод (97 %) используется для обеспечения хозяйственно-бытовых нужд Компании. Определение количества принятых (отведенных) вод осуществляется путем проведения коммерческого учета.

Отходы производства и потребления

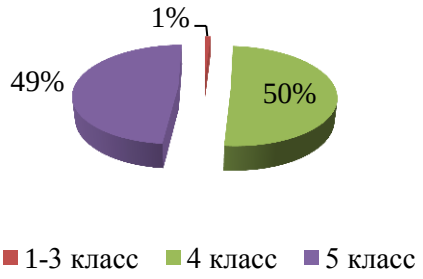
Динамика объемов образования отходов производства и потребления в 2015-2017 гг.



По итогам выполнения природоохранных мероприятий в 2017 г., по отношению к показателям 2015 г., произошло сокращение объемов образования отходов на 4 % в результате снижения образования древесных отходов от расчистки трасс, а также металлолома.

По составу отходов, образующихся в процессе производственной и хозяйственной деятельности ПАО «МРСК Центра и Приволжья», наибольшую часть составляют отходы IV (49%) и V (51 %) классов опасности. Удельный вес отходов I - III классов опасности относительно невелик и составляет 1 %.

Состав отходов по классам опасности (2017 год)



Практически все отходы (более 99%), образовавшиеся от производственной и хозяйственной деятельности Компании, передаются сторонним организациям для последующего использования, обезвреживания, размещения в соответствии с заключенными договорами. В 2017 г. в Компании использовано 1.6 тонны отходов V класса опасности.

Год	Наличие отходов на начало года	Образование отходов за год	Использо-вано	Передано другим организация				Наличие на конец года
				Всего	Для использо-вания	Для обезврежи-вания	Для размеще-ния	
2015	100.1	7909.9	4.9	7978.8	1130.2	692.8	6155.8	26.3
2016	26.3	7997.7	1.7	7937.2	2046.2	1476.0	4415.0	85.1
2017	85.1	7606.5	1.6	7235.8	1990	901.1	4344.7	454.2

Воздействие на окружающую среду отходов, временно хранящихся на территории промплощадок Компании, минимально, в связи с тем, что:

• для всех образующихся отходов установлен класс опасности для окружающей среды, определяющий способы обращения с ними;

• на территориях промплощадок Компании оборудованы места для временного накопления отходов в соответствии с санитарно-гигиеническими и природоохранными требованиями;

• назначены должностные лица, ответственные за обращение с опасными производственными отходами;

• образовавшиеся в процессе производственной и хозяйственной деятельности отходы передаются сторонним организациям, имеющим соответствующие лицензии.

В Компании, в соответствии с Порядком предоставления оперативной информации, организован сбор данных о случаях разливов нефтепродуктов. Случаев существенного разлива веществ, наносящих вред окружающей среде, в том числе нефтепродуктов, не зафиксировано.

В ПАО «МРСК Центра и Приволжья» внедряются передовые, инновационные ресурсы и материалы по обеспечению экологической безопасности, такие как, например, экологически безопасный нейтрализатор нефтепродуктов для предотвращения загрязнения почв.

В результате проведенной в 2017 г. замены маслосодержащего оборудования на вакуумное и элегазовое, объем используемого масла снизился на 194 т (0.4 % от общего объема используемого масла), в 2016 г. - на 68 т, что ведет к уменьшению рисков загрязнения почв, кроме того, данное оборудование обладает высокой степенью надежности, является пожаробезопасным. Количество вакуумного и элегазового оборудования составило на конец 2017 г. 37 % от общего количества.

В целях решения задач Экологической политики электросетевого комплекса, выполнения обязательств Стокгольмской конвенции о стойких органических загрязнителях, в части вывода из эксплуатации 100% оборудования, содержащего полихлорированные бифенилы (далее - ПХБ-содержащее оборудование) с последующей передачей его на уничтожение, в ПАО «МРСК Центра и Приволжья» осуществляется плановый вывод из эксплуатации ПХБ-содержащего оборудования.

Динамика вывода из эксплуатации и передачи на обезвреживание ПХБ-содержащего оборудования 2014-2024 гг.

Компания не имеет на своем балансе объектов размещения отходов. Практически все отходы производства и потребления передаются для дальнейшего использования, обезвреживания, размещения на полигонах сторонним организациям, имеющим соответствующие лицензии.

9.2. Охрана и рациональное использование земель, применение экологически безопасных технологий и решений, снижение энергопотребления

Компания уделяет большое внимание снижению негативного воздействия на окружающую среду при перевозке персонала и материальных ресурсов путем реализации следующих мероприятий:

- в целях снижения расхода ГСМ при планировании работ прорабатывается логистика поездок и оптимизация маршрутов;
- регулярно проводятся проверки автотранспорта на соответствие техническим нормативам выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух.
- не допускается эксплуатация транспортных и иных передвижных средств, содержание загрязняющих веществ в выбросах которых превышает установленные технические нормативы выбросов.

Распоряжением Правительства РФ от 13 ноября 2009г. N1715-р «Об Энергетической стратегии России на период до 2030 года» утверждена Стратегия развития энергетического сектора, в которой определены основные цели и задачи долгосрочного развития энергетики. В соответствии с указанной Стратегией, одним из главных приоритетов перспективного развития топливно-энергетического комплекса страны является использование возобновляемых источников энергии (ВИЭ) для производства электрической и тепловой энергии.

Перечень организаций, присоединенных к сетям ПАО «МРСК Центра и Приволжья», осуществляющих свою деятельность по продаже электрической энергии, произведенной на квалифицированных генерирующих объектах, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии

Наименование филиала ПАО «МРСК Центра и Приволжья»	Наименование организации	Объект ВИЭ	Объемы отпуска электроэнергии в сеть филиала (тыс. кВт·ч)		
			2015 г.	2016 г.	2017 г.
Нижновэнерго	ОАО «Ичалковская ГЭС»	Ичалковская ГЭС	319,0	179,9	0
Итого			**319,0**	**179,9**	**0**

С организацией ОАО «Ичалковская ГЭС», осуществляющей свою деятельность по продаже электрической энергии, произведенной на квалифицированных генерирующих объектах, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии, филиалом ПАО «МРСК Центра и Приволжья» - «Нижновэнерго» с 01.07.2015 по 31.12.2016 был заключен договор купли-продажи электрической энергии для компенсации потерь в электрических сетях сетевой организации.

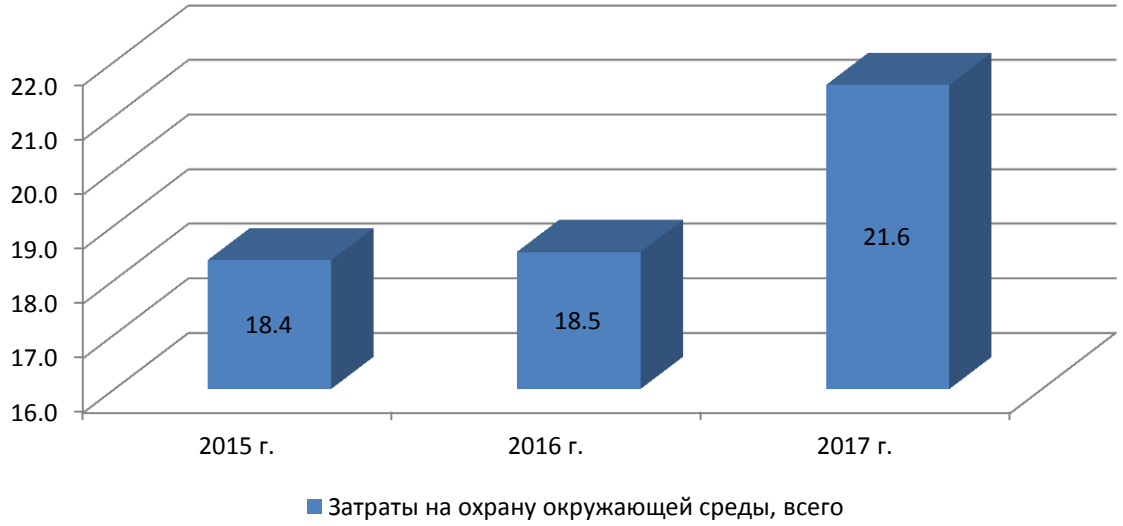
Фактическое потребление ресурсов на производственно-хозяйственные нужды

Наименование показателя	Ед. изм.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
топливо и энергии, в том числе:	тыс. т.у.т.	40,0	40,4	39,7
электрическая энергия	*млн кВт·ч*	101,5	102,5	100,5
тепловая энергия	*Гкал*	39 029,07	39 339,3	37 389,4
газ	*тыс. м³*	3 307.68	3 444,4	3 291,4
Моторное топливо	*тыс. т.у.т.*	18,1	18,3	18,3
водоснабжение горячее	тыс. м³	2,7	2,4	3,3
водоснабжение холодное	тыс. м³	195,3	190,8	179,5

Достигнутый эффект от реализации мероприятий программы энергосбережения, млн кВт·ч

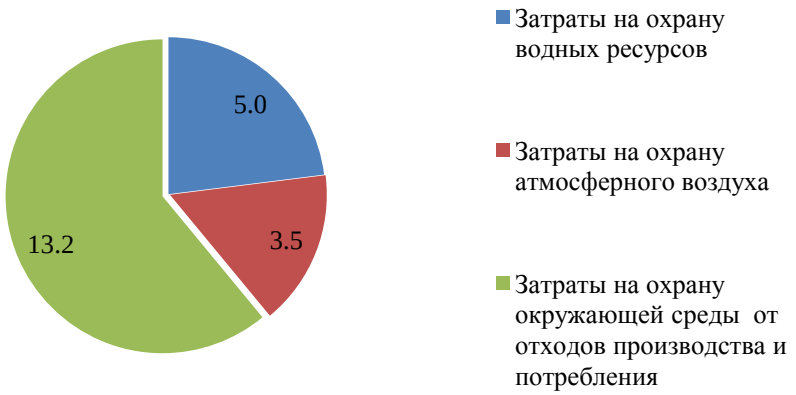
	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Всего эффект, в том числе:	6,5	12,4	21,1
Целевые мероприятия по снижению потерь	0	0,7	1,3
Программа развития систем учета	6,1	11,0	18,7
Программа технического перевооружения и реконструкции	0.4	0,7	1,1

Динамика затрат на охрану окружающей среды за 2015-2017 гг. (млн руб.)

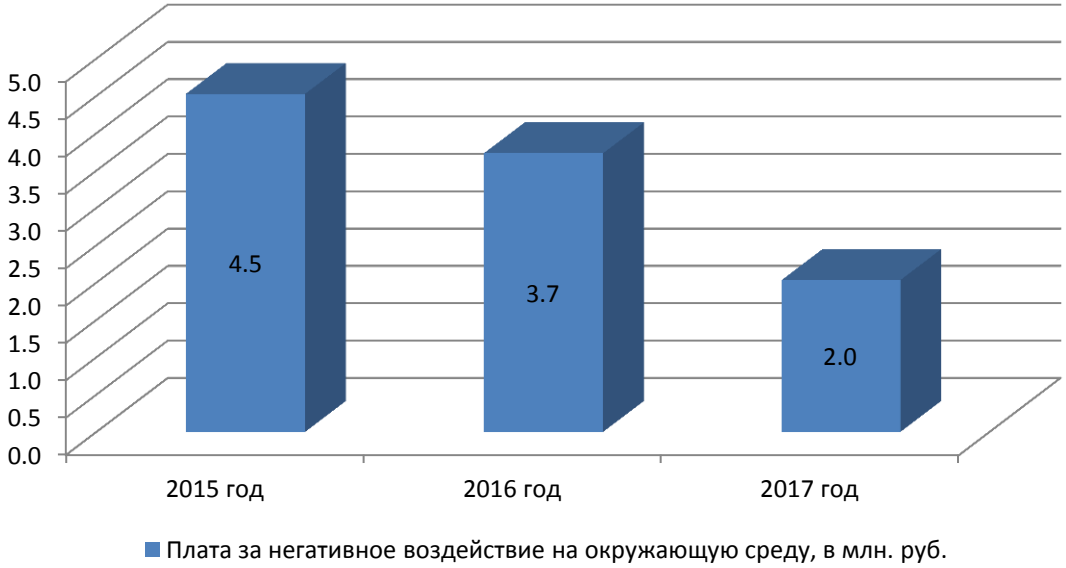


Текущие затраты на охрану окружающей среды в 2017 г. выросли по отношению к 2016 г. на 17 %, что связано с увеличением затрат на транспортировку и обезвреживание ПХБ-содержащих конденсаторов в рамках выполнения обязательств Стокгольмской конвенции о стойких органических загрязнителях. Всего в 2017 г. на эти цели потрачено 2,037 млн руб. (в 2016 г. – 0,035 млн руб.).

Разбивка затрат 2017 г. по направлениям (млн руб.)



Плата за негативное воздействие на окружающую среду в 2015-2017 гг. (млн руб.)



Снижение платы за негативное воздействие на окружающую среду произошло по причине внесения изменений в природоохранное законодательство.

9.3. Сотрудничество с природоохранными структурами и экологическими организациями

Деятельность Компании является открытой для диалога и сотрудничества с общественностью и всеми заинтересованными сторонами.

В процессе своей деятельности Компания активно сотрудничает как с представителями региональных экологических организаций (Нижегородский экологический центр «Дронт», Ивановское отделение Союза охраны птиц России и т.д.), так и с государственными природоохранными структурами. В период 2015-2017 гг. были проведены плановые проверки природоохранной деятельности Компании.

В июне 2016 г. Департаментом по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Министерства лесного и охотничьего хозяйства Республики Марий Эл проведена плановая проверка филиала «Мариэнерго» на предмет соблюдения природоохранных требований. По результатам проверки выдано предписание по установке ПЗУ на ВЛ, которое выполняется в установленные сроки.

Управление Роспотребнадзора по Кировской области в июне 2016 г. провело внеплановую проверку филиала «Кировэнерго» на предмет соблюдения санитарных правил и гигиенических нормативов. Мероприятия по осуществлению замеров в санитарно-защитной зоне, предписанные к выполнению по результатам проведенной проверки, выполнены.

9.4. Соблюдение экологического законодательства и нормативных требований

Компания является открытой для обращений всех заинтересованных лиц. Жалобы и предложения принимаются как по единому номеру «горячей линии», так и почтовыми отправлениями на адрес Компании. В течение отчётного времени поступление жалоб, связанных с экологическими последствиями от хозяйственной деятельности Компании не зафиксировано.

10. Персонал и социальная политика

«Сотрудники Компании – это сплоченный коллектив единомышленников – профессионалов, руководствующихся в своей работе такими принципами как профессиональная компетентность, ответственность, взаимное уважение и честность. Компания дорожит своими сотрудниками и стремится создать благоприятные условия труда, атмосферу доверия и сотрудничества, понимая, что от этого во многом зависят результаты ежедневного труда, а значит и успех Общества».

Заместитель генерального директора по управлению персоналом и организационному проектированию ПАО «МРСК Центра» – управляющей организации ПАО «МРСК Центра и Приволжья» – Инна Громова

10.1. Система оплаты труда и мотивационные программы

102-41
401-2

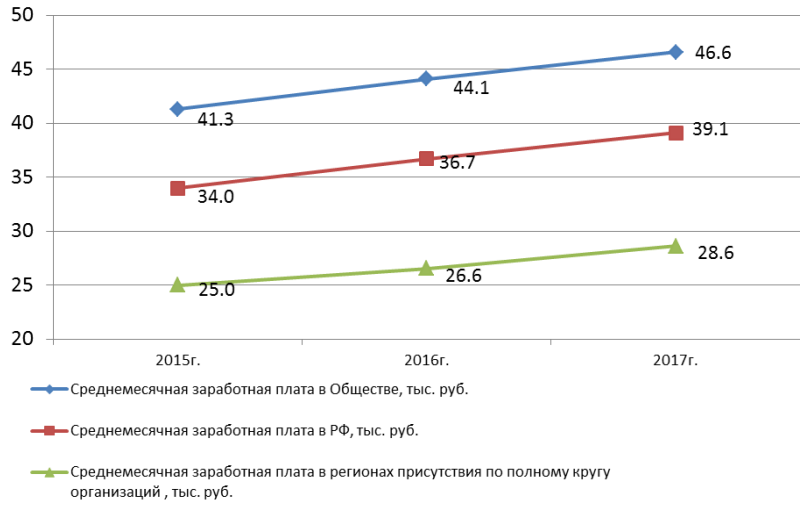
Политика ПАО «МРСК Центра и Приволжья» в области оплаты труда и мотивации персонала направлена на создание условий, обеспечивающих как рост производительности труда, вовлеченности, так и стимулирование работников к профессиональному росту. При реализации политики в области мотивации персонала Общество руководствуется нормами российского и международного законодательства, запрещающего любые формы принудительного труда и дискриминации, и стремится создать для всех сотрудников благоприятные условия работы, атмосферу сотрудничества, предоставляет всем своим сотрудникам равные права и возможности для профессионального развития и карьерного роста независимо от пола, возраста, национальности, религиозных и политических взглядов и убеждений. Компания признает право своих работников на достойные условия труда, защиту от профессиональных рисков, объединение в профессиональные союзы и отстаивание своих интересов путем проведения коллективных переговоров.

Система оплаты труда построена на принципах единообразия и прозрачности, равной оплаты за труд равной ценности, определяемой уровнем квалификации каждого работника, сложностью выполняемых работ, количеством и качеством затрачиваемого труда.

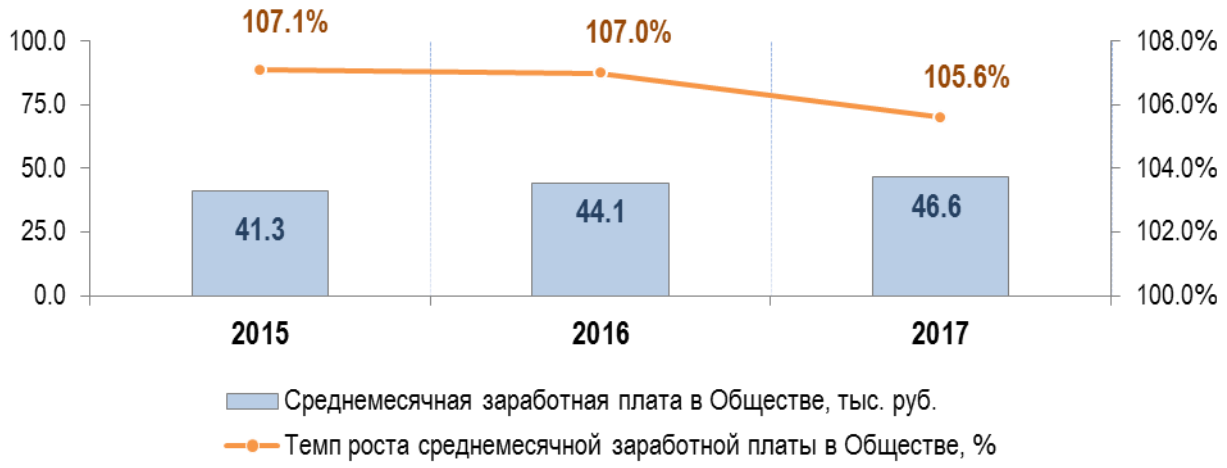
Заработная плата всех работников Общества состоит из фиксированной части, включающей должностной оклад (тарифную ставку), доплат и надбавок, а также премиальной части.

Политика в области мотивации персонала реализуется, с одной стороны, с учетом необходимости привлечения и удержания высококвалифицированных работников, стимулирования работников к повышению производительности труда, а с другой - с учетом текущей экономической ситуации в стране, интересов Общества и потребителей, предполагающих снижение затрат на персонал посредством повышения эффективности работы.

Сведения о среднемесячной заработной плате

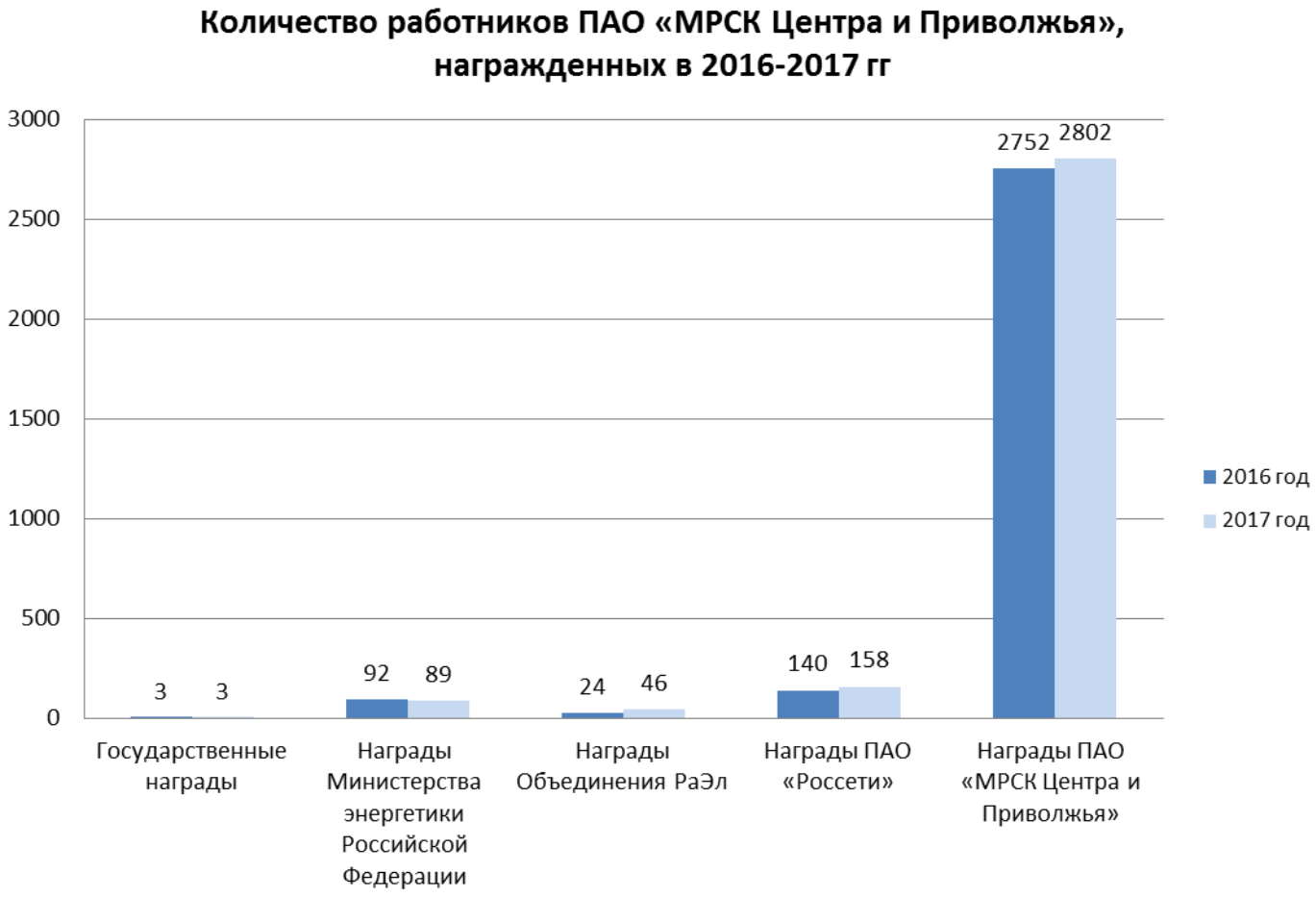


Динамика среднемесячной заработной платы



Ежегодный прирост средней заработной платы обеспечивается индексацией заработной платы производственному персоналу 1 раз в полгода на величину фактического индекса потребительских цен в Российской Федерации.

Помимо стабильной заработной платы, работникам предоставляется полный пакет социальных льгот и гарантий, предусмотренный Коллективным договором между работниками и работодателем, проводятся различные социально-оздоровительные, спортивные и прочие культурные мероприятия, объединяющие персонал всего Общества. Действенным инструментом морального стимулирования трудовых коллективов и отдельных работников является представление наиболее отличившихся из них к государственным наградам, наградам Министерства энергетики РФ, наградам Общероссийского отраслевого объединения работодателей электроэнергетики, а также к награждению корпоративными наградами ПАО «Россети» и ПАО «МРСК Центра и Приволжья».



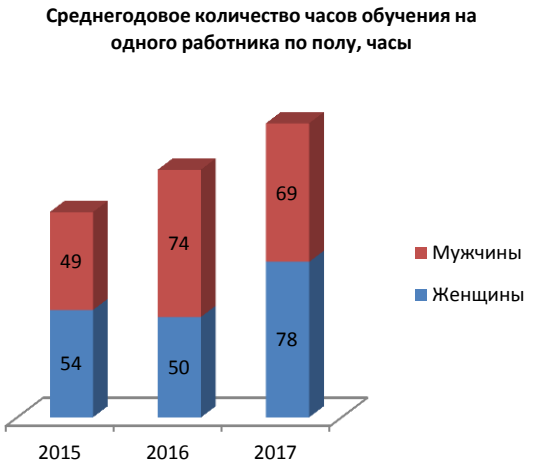
Обучение и развитие персонала

103-2
404-1
404-2

Ключевым элементом кадровой и социальной политики Компании является система развития персонала, которая строится на принципах непрерывности, целесообразности и обоснованности. Обучение персонала в Компании осуществляется на протяжении всей трудовой деятельности работника для последовательного расширения и углубления знаний и компетенций, повышения профессионального мастерства в соответствии с потребностями развития Компании.

Система непрерывного профессионального образования создает равные возможности для всех работников вне зависимости от пола, религии и возраста. В обучение, которое осуществляется за счет бюджета Компании и является для работников бесплатным, вовлечены все категории сотрудников – от руководства Компании до рабочих.

Среднегодовое количество часов обучения с отрывом от работы на одного сотрудника Компании в разрезе по полу и категориям в динамике за 2015-2017 г.г.



Структура обученных работников Компании по категориям и полу обусловлена спецификой деятельности предприятий распределительного сетевого комплекса.

Помимо традиционных форм при организации обучения используются дистанционные и выездные формы обучения, проводятся оценка эффективности обучения, регулярный мониторинг провайдеров образовательных услуг и адаптация программ к текущим и перспективным потребностям Компании.

Из числа работников, прошедших обучение в образовательных учреждениях, более половины (в 2016 г. – 64 %, в 2017 г. – 57 %) ежегодно проходят обязательное обучение в собственной корпоративной сети учебных центров, в которую входит семь организаций. Основную долю обученных на базе корпоративных учебных центров также составляет производственный персонал: в 2016 г. – 96,8 %, в 2017 г. – 98,6 %.

Корпоративная сеть учебных центров успешно решает задачу формирования единого образовательного пространства для сотрудников, улучшения стандартов и качества обучения, а также оптимизации затрат на повышение квалификации персонала. Подробная информация о деятельности учебных центров корпоративной сети размещена на официальном сайте Компании по адресу: https://www.mrsk-cp.ru/about/corporate-training-system/

Дополнительные социальные льготы и гарантии

Социальная ответственность реализуется через развитие системы социального партнерства и строится в соответствии с Отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетике РФ на 2013-2015 гг., продленным на период 2016-2018 гг., на основании которого в 2016-2017 гг. действовал Коллективный договор между работниками и работодателем.

Затраты на реализацию социальных программ на 1 сотрудника, тыс. руб.

2015 г.	2016 г.	2017 г.
41,74	46,26	47,32

** Текст Коллективного договора между работниками и работодателем ПАО «МРСК Центра и Приволжья» на 2016-2018 гг. размещен на официальном сайте Компании в сети Интернет по адресу: http://www.mrsk-cp.ru/?id=86334.*

Программа страховой защиты

В рамках Положения о страховой защите ПАО «МРСК Центра и Приволжья» и Программы страховой защиты Компании предусмотрено добровольное медицинское страхование (ДМС) и страхование от несчастных случаев и болезней для всех работников Компании, трудящихся на условиях полной занятости, за исключением работников по совместительству и тех, кто находится на испытательном сроке.

Поддержка в сложных жизненных ситуациях

Для решения вопросов по защите социальных прав и интересов работников и неработающих пенсионеров, состоящих на учете в Обществе, в 2016-2017 гг. в ПАО «МРСК Центра и Приволжья» действовала Комиссия по социальным вопросам, в рамках деятельности которой Компания оказывала единовременную материальную помощь в сложных жизненных ситуациях, в том числе в связи с тяжелыми заболеваниями.

Негосударственное пенсионное обеспечение

На протяжении длительного времени ПАО «МРСК Центра и Приволжья» реализует Программу негосударственного пенсионного обеспечения (НПО).

Структура НПО:

- ***Паритетный план*** (работник и Общество солидарно, в определенной пропорции и по определенным правилам, финансируют пенсионное обеспечение работника);
- ***Корпоративный план*** (Общество за счет собственных средств финансирует дополнительное негосударственное пенсионное обеспечение своих работников);
- ***Программа «Софинансирование»*** (работник, Общество и государство софинансируют пенсионное обеспечение работника в соответствии с Федеральным законом РФ от 30.04.2008 года № 56-ФЗ «О дополнительных страховых взносах на накопительную пенсию и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений»).

10.2. Охрана труда и обеспечение безопасности на рабочем месте

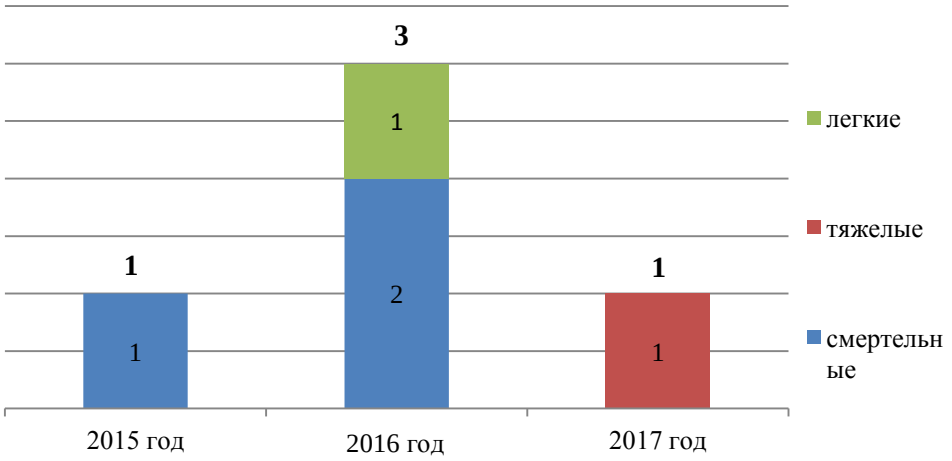
103-2
403-2
403-3
403-4

В 2016 – 2017 гг. в качестве приоритетных целей работы по охране труда были определены:

- сокращение рисков производственного травматизма и профессиональной заболеваемости;
- повышение безопасности труда и социальной защиты работников, сохранение их жизни и здоровья в процессе трудовой деятельности;
- обеспечение безопасного состояния оборудования;
- предупреждение травматизма сторонних лиц.

Результатами проведенной в 2016 - 2017 гг. работы по охране труда явились: снижение смертельного и общего количества случаев производственного травматизма с персоналом Компании, отсутствие профзаболеваний, снижение количества работников, работающих во вредных или опасных условиях труда, повышение производительности труда, повышение уровня социальной и правовой защищенности.

Количество пострадавших на производстве, чел.



В 2016 г. произошло 2 несчастных случая, из них 1 групповой со смертельным исходом (филиал «Калугаэнерго»), 1 с легким исходом (филиал «Кировэнерго»). Пострадало 3 человека, из них 2 со смертельным исходом. В 2017 г. произошел 1 несчастный случай с тяжелым исходом (филиал «Нижновэнерго»), пострадал 1 человек.

Все случаи производственного травматизма за период 2016-2017 гг. произошли по причине дорожно-транспортных происшествий. Случаев электротравматизма персонала, а также случаев производственного травматизма персонала подрядчиков на энергообъектах ПАО «МРСК Центра и Приволжья» за 2016-2017 гг. не зафиксировано.

Каждый несчастный случай тщательно расследуется, выявляются причины и виновники их возникновения, принимаются меры по их предупреждению.

В Компании действует Положение о порядке расследования и анализа происшествий, которое определяет единый порядок информирования в ПАО «МРСК Центра и Приволжья» о происшествиях на производстве, в том числе и без последствий (либо требующих оказания только первой помощи) и внутреннего (служебного) расследования их причин. Целью внутреннего расследования происшествий является предотвращение их повторения в будущем путем выявления и устранения недостатков в системе управления производственной детальностью.

Положительные результаты по снижению случаев производственного травматизма в 2017г. были достигнуты благодаря выполнению Комплексной программы ПАО «МРСК Центра и Приволжья» по снижению рисков травматизма персонала и сторонних лиц на объектах электросетевого комплекса на период 2014-2017 гг.

Данная Программа мероприятий была разработана на основании результатов внешних и внутренних аудиторских проверок, замечаний и предложений от уполномоченных по охране труда, анализе обзоров травматизма и включает в себя следующие разделы:

- оснащение персонала и рабочих мест новыми, современными средствами защиты и приспособлениями;
- проведение мероприятий по предупреждению несчастных случаев;
- выполнение санитарно-технических мероприятий по предотвращению заболеваний;
- выполнение мероприятий по общему улучшению условий труда.

Требования по безопасности предъявляются не только к персоналу Компании, но и к подрядным организациям, осуществляющим работы на энергетических объектах Компании или предоставляющим услуги (в том числе транспортные), которые являются обязательными и зафиксированы в заключенных с данными организациями договорах.

Мониторинг и учет случаев нарушения требований безопасности и гигиены труда осуществляется в рамках системы внутреннего технического контроля (комплексные, целевые и тематические проверки, проверки постоянных и временных рабочих мест, взаимоконтроль при проведении работ, производственный контроль на опасных производственных объектах, производственный контроль соблюдения санитарно-эпидемиологических нормативов), а также при проведении профилактических мероприятий таких как День охраны труда, День пожарной безопасности, День оперативного работника, День с бригадой и др.

Также в Компании разработаны и действуют локальные нормативные документы, определяющие требования к организации и проведению работы с персоналом, выбору и

порядку эксплуатации работниками средств индивидуальной защиты, выбору контрагентов и порядку выполнения работ подрядчиками на энергообъектах Компании.

Организация охраны здоровья и повышения безопасности труда

Наряду с главной целью всех усилий Компании – сохранением жизни и здоровья своих сотрудников, Компания решает задачи по улучшению условий труда, снижению количества рабочих мест с неблагоприятными условиями труда, популяризации здорового образа жизни. Комплексная программа по снижению рисков травматизма персонала и сторонних лиц на объектах электросетевого комплекса на период 2014-2017 гг. предусматривает активное сотрудничество Общества в вопросах охраны труда с региональными органами власти, позволит реализовать приоритетные направления государственной политики по охране труда и социального партнерства ПАО «МРСК Центра и Приволжья».

Коллективным договором между работниками и работодателем, одобренным Советом Директоров Общества 28.12.2015, определены основные обязанности работодателя и профсоюза по обеспечению выполнения требований в области охраны труда и сохранения здоровья персонала:

- установлены перечень и нормы бесплатной выдачи работникам специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты сверх типовых норм, нормы бесплатной выдачи работникам смывающих и обезвреживающих средств;
- установлен перечень работ и профессий, дающих право на получение молока или других равноценных продуктов в связи с вредными условиями труда;
- утверждены положение по организации работы уполномоченного по охране труда, а также порядок проведения смотра-конкурса на звание «лучший уполномоченный по охране труда» и порядок стимулирования (установления доплат) за их качественную работу;
- определен порядок участия представителей профсоюза в мероприятиях по вопросам производственной безопасности (проверки, Дни охраны труда, проверка знаний работников и др.), а также в расследовании нарушений, в том числе приведших к несчастным случаям.

В ПАО «МРСК Центра и Приволжья» созданы комитеты по охране труда с участием представителей руководства и профсоюза, на заседаниях которых заслушиваются результаты работы по охране труда различных подразделений, анализируются предложения по вопросам улучшения условий труда и предотвращения травматизма, разрабатываются дополнительные мероприятия по вопросам безопасности труда.

ПАО «МРСК Центра и Приволжья» поддерживает и добровольно принимает участие в международных, государственных, отраслевых, региональных и муниципальных программах и мероприятиях по охране труда, таких как Всемирный день охраны труда, День защиты детей (с

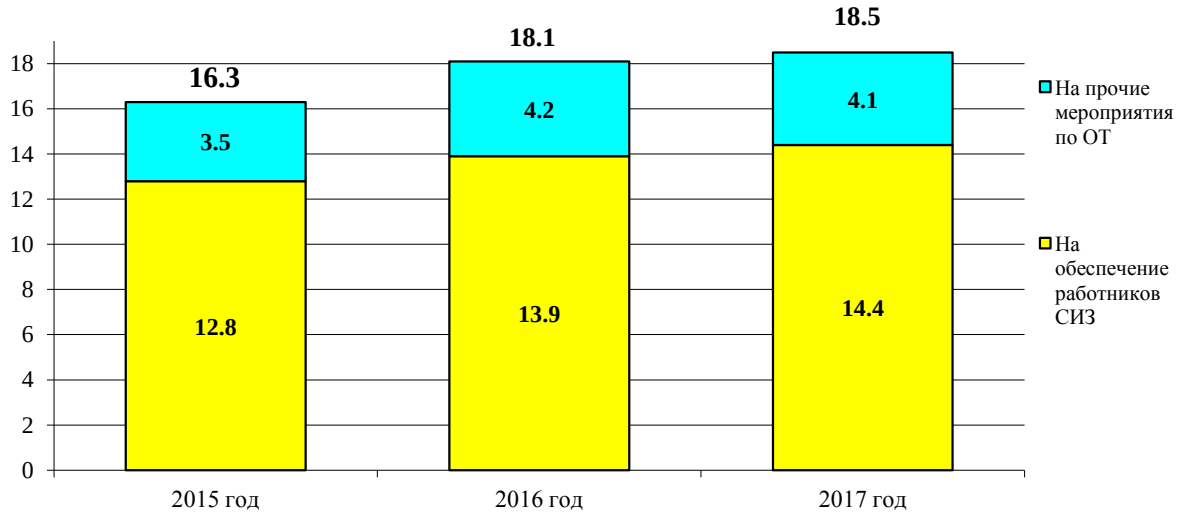
точки зрения обеспечения безопасности электроустановок для детей), всероссийские совещания и выставки по охране труда и промышленной безопасности, областные и районные конкурсы по охране труда, образовательные программы по вопросам электробезопасности, тематические конкурсы рисунка и ряд других мероприятий.

Обеспечение персонала средствами защиты, инструментами и приспособлениями

В целях защиты от действия опасных и вредных факторов и обеспечения эффективной работы, персонал обеспечивается спецодеждой, защитными средствами, инструментом и приспособлениями для безопасного производства работ. Сегодня Компания обеспечивает работников всеми необходимыми средствами защиты в соответствии с установленными нормами.

Приоритетным направлением обеспечения персонала средствами индивидуальной защиты в 2017 г. явилось приобретение принципиально новых по конструкции средств для защиты от падения с высоты, а также специальных комплектов для защиты от наведенного напряжения при работах на воздушных линиях электропередачи и измерителей наведенного напряжения. На эти цели было затрачено 26,5 млн руб., что составляет 6,4 % от общих затрат на мероприятия по охране труда и 8,2 % от общих затрат на обеспечение работников средствами индивидуальной защиты.

Удельные затраты на охрану труда в расчете на одного работающего, тыс. руб.



При выборе средств защиты, учитываются не только защитные свойства от опасного фактора (например, электрического тока), но и удобство в эксплуатации. Так, использование индикаторов наведенного напряжения позволяет не только определить величину наведенного напряжения непосредственно перед выполнением работы, но и ускорить, упростить подготовку рабочего места.

Специальная оценка условий труда

В 2016-2017 гг. проводилась процедура специальной оценки условий труда (СОУТ) с идентификацией и измерением уровня вредных производственных факторов на рабочих местах сотрудников. В целом по ПАО «МРСК Центра и Приволжья» количество рабочих мест, подлежащих СОУТ составляет 17463. По результатам специальной оценки условий труда выявлено 869 рабочих мест, соответствующих классам условий труда 3.1 – 3.2. Рабочих мест с классом условий труда 3.3., 3.4., 4 не выявлено. По результатам проведенной СУОТ намечены мероприятия по улучшению условий труда. В 2017 г. были выполнены все намеченные мероприятия.

10.3. Формирование корпоративной культуры и создание нематериальных стимулов для сотрудников

Корпоративная культура в Компании 102-16

Ценности и нормы существующей корпоративной культуры закреплены в Кодексе корпоративной этики и должностного поведения работников ПАО «МРСК Центра и Приволжья». Кодекс регулирует отношения между сотрудниками, описывает правила делового этикета, определяет правила поведения при взаимодействии с деловыми партнерами, способствуя созданию в Компании атмосферы сотрудничества, налаживанию эффективного взаимодействия всех подразделений, гарантирует нашим партнерам высокую этику ведения бизнеса.

В Компании постоянно действует и совершенствуется система внутренних коммуникаций, обеспечивающая своевременное и объективное информирование работников по вопросам, связанным с деятельностью Компании. В корпоративной газете «Российские сети» публикуется

региональная вкладка ПАО «МРСК Центра и Приволжья». В каждом из выпусков руководство Компании рассказывает о направлениях развития, отвечает на самые волнующие работников вопросы, освещаются производственные успехи отдельных работников и мероприятия, проходящие в Компании.

Важную роль в формировании корпоративной культуры играют и другие корпоративные средства массовой информации. Регулярно на корпоративном сайте Компании и на информационных стендах размещаются материалы об итогах производственной деятельности, новости о событиях, происходящих в Компании, о принимаемых решениях в электроэнергетической отрасли.

С целью своевременного выявления проблем и снижения социальных рисков в Компании проводится работа с обращениями сотрудников, что позволяет установить открытый и конструктивный диалог между работниками и руководством. Данная практика позволяет достигнуть большей прозрачности информации, а также стимулирует инициативы персонала по внесению предложений, которые касаются улучшения социальных и трудовых условий в Компании.

Здоровый образ жизни

Компания ежегодно проводит спортивные мероприятия различных форматов и масштабов: региональные соревнования, корпоративные состязания и др. Энергетики стремятся не только поддерживать хорошую физическую форму, но и достичь высоких спортивных результатов. Несколько десятков работников ПАО «МРСК Центра и Приволжья» сдали нормы ГТО.

Туристические слеты, ставшие традиционными в разных филиалах Компании, проводятся ежегодно при поддержке первичных профсоюзных организаций и Совета молодежи ПАО «МРСК Центра и Приволжья» с целью популяризации здорового образа жизни, активного отдыха и укрепления дружеских отношений внутри трудового коллектива. В ходе таких неформальных встреч появляется возможность живого общения. Проведение подобных мероприятий не только способствует улучшению взаимоотношений в трудовых коллективах, но и привлечению работников к занятиям спортом.

Молодежная политика

Привлечение и удержание молодых специалистов – одна из приоритетных задач кадровой и социальной политики ПАО «МРСК Центра и Приволжья». Решение этой задачи невозможно без реализации молодежной политики, которая распространяется на молодых специалистов – работников Компании, студентов и школьников.

Основными направлениями работы с молодежью являются:

- профориентация школьников и студентов (отбор выпускников для целевой подготовки в профильных вузах и ссузах и пр.);
- взаимодействие с образовательными организациями по обеспечению практико-ориентированной подготовки студентов организаций высшего и среднего профессионального образования;
- стимулирование развития компетенций молодых специалистов (формирование молодежного кадрового резерва и работа с ним, участие в молодежных проектах, включая инновационные конкурсы, региональные и отраслевые молодежные форумы).

В число образовательных организаций, с которыми ПАО «МРСК Центра и Приволжья» осуществляет сотрудничество, входит 42 вуза и 46 ссузов, в числе которых ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский университет «МЭИ» и его филиалы, ФГБОУ ВО «Ивановский государственный энергетический университет им. В.И. Ленина» и др.

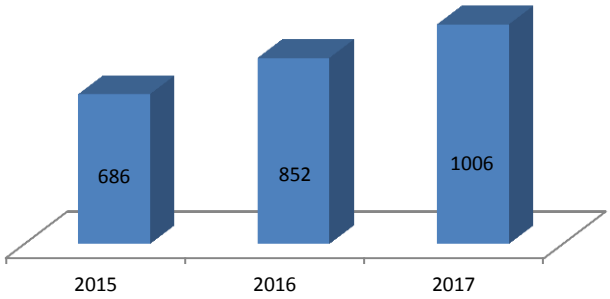
Регулярно в филиалах Компании проводятся Дни открытых дверей и экскурсии для студентов вузов, ссузов и школьников, встречи учащихся с руководством и специалистами филиалов, в рамках которых ребятам предоставляется возможность побывать на объектах электроэнергетики, пообщаться с опытными энергетиками, что помогает им определиться с будущей профессией.

Численность студентов, обучающихся на целевых местах в организациях высшего и среднего профессионального образования по направлению от ПАО «МРСК Центра и Приволжья», по состоянию на 31.12.2017 составила 236 человек.

С целью закрепления теоретических знаний на практике студенты вузов и ссузов проходят в подразделениях Компании учебную, производственную и преддипломную практики. На

практику преимущественно принимаются студенты, обучающиеся по профильным для электросетевого комплекса направлениям подготовки. В 2017 г. в Компании прошли практику 1 006 студентов вузов и ссузов.

Численность студентов высшего и среднего профессионального образования, прошедших практико-ориентированную подготовку на базе Компании в динамике за 2015-2017 годы, чел.



Среди мероприятий, которые состоялись в 2016-2017 гг. при активном участии Совета молодых специалистов – донорская акция «Энергия жизни», спортивно-оздоровительные мероприятия и походы, помощь и организация мероприятий для детей из подшефных детских домов, участие в мероприятиях, посвященных Международному дню защиты детей, субботниках и др. В 2017 г. проводились мероприятия, приуроченные к Году экологии (посадка деревьев и пр.).

В 2016-2017 гг. перспективные молодые специалисты Компании принимали участие в крупных отраслевых форумах: Международный молодежный форум в рамках Петербургского международного экономического форума, Международный форум молодых энергетиков и промышленников «Форсаж», Молодежный чемпионат «Инвестируя в будущее» в рамках Power-Gen Russia, Северо-Кавказский молодежный форум «Машук», Международный электроэнергетический форум Rugrids-Electro, Федеральная смена «Энергия» молодежного форума «Территория инициативной молодежи «Бирюса», Молодежный день в рамках Международного форума по энергоэффективности и развитию энергетики «Российская энергетическая неделя», XIX Всемирный фестиваль молодёжи и студентов.

10.4. Спонсорство и благотворительность

Благотворительная деятельность осуществляется в рамках Положения о порядке формирования и использования фонда спонсорской поддержки и благотворительности ПАО «МРСК Центра и Приволжья», определяющего цели, задачи, порядок и источники финансирования благотворительности и спонсорской поддержки.

В рамках традиционной благотворительной акции «Самая яркая елка», приуроченной ко Дню энергетика, работниками Общества были организованы новогодние праздники и приобретены подарки для воспитанников детских домов, многодетных и малообеспеченных семей в регионах присутствия.

Сотрудники филиала «Нижновэнерго» в рамках очередной городской благотворительной акции «Кто, если не мы», посвященной Дню защиты детей, принимали участие в сборе и передаче гуманитарных средств для детей, находящихся в социально-реабилитационных центрах Нижнего Новгорода.

Работники филиала «Рязаньэнерго» приняли участие в телерадиомарафоне «Низкий поклон Вам, Ветераны», перечислив собранные из заработной платы работников средства в Рязанское областное отделение Российского общественного благотворительного Фонда ветеранов (пенсионеров) войны, труда и Вооруженных Сил.

Филиал «Кировэнерго» в 2017 г. завершил начатую в 2015 г. акцию «Героям Великой Отечественной – вечная память», целью которой является увековечивание памяти о Героях Советского союза – участниках Великой Отечественной войны, родившихся на вятской земле. Акция проводилась при поддержке администраций муниципальных районов Кировской области. На добровольные пожертвования работников Компании были изготовлены памятные доски, которые размещены на «именных» улицах районных центров Кировской области. Всего за период реализации проекта (2015-2017 гг.) было установлено 46 мемориальных досок в 22 районах Кировской области.

Также работники Общества оказывали адресную помощь работникам и неработающим пенсионерам Компании, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях.

Ежегодно реализуя благотворительные проекты в различных сферах ПАО «МРСК Центра и Приволжья» оказывает тем самым содействие духовному и социально-экономическому развитию территорий присутствия Общества. Общая сумма оказанной благотворительной помощи в 2016-2017 г.г. составила более 253 млн рублей.

10.5. Сотрудничество с профсоюзом и общественными организациями

102-12

При разработке кадровой и социальной политики, стратегии и планов по работе с персоналом интересы работников представляет выборный профсоюзный орган, осуществляющий представительство и защиту коллективных и индивидуальных социально-трудовых прав, и интересов работников.

Первичные профсоюзные организации, действующие в филиалах и в исполнительном аппарате ПАО «МРСК Центра и Приволжья», входят в структуру Всероссийского Электропрофсоюза. Их деятельность координирует Совет представителей первичных профсоюзных организаций Компании.

Взаимодействие Компании и профсоюзной организации строится на принципах равноправия, уважения и учета прав и законных интересов сторон социального партнерства. Профсоюзные организации принимают участие в формировании и реализации социальных программ, обеспечивающих достойный уровень жизни и благоприятные условия труда и быта работников Компании, а также контролируют соблюдение трудового законодательства, Отраслевого тарифного соглашения и действующего Коллективного договора. Совет представителей первичных профсоюзных организаций систематически информирует руководство Компании об отношении трудового коллектива к новым инициативам, проектам развития предприятия.

При необходимости профсоюзная организация предоставляет работникам Компании консультационную помощь по вопросам труда и трудового законодательства, занятости, профессионального обучения и разрешения трудовых споров.

В соответствии с действующим Коллективным договором на организацию культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий Компания перечисляет профсоюзной организации средства в размере не менее 0,3 % от фонда оплаты труда.

В тесном сотрудничестве с профсоюзом проводится культурно-массовая и физкультурно-оздоровительная работа Компании: спартакиады и туристические слеты, мероприятия, направленные на поддержку ветеранов и пенсионеров, походы в театры и на концерты, конкурсы рисунка, экскурсии и многое, многое другое.

Работа с ветеранами

Частью корпоративной социальной политики Компании является постоянная поддержка бывших сотрудников - пенсионеров Общества, которые в большинстве своем получают ежемесячную негосударственную пенсию от Компании. Коллективным договором Компании предусматривается оказание материальной помощи участникам Великой Отечественной войны и труженикам тыла, которая ежегодно выплачивается ко Дню Победы. Кроме того, предусмотрено оказание единовременной материальной помощи неработающим пенсионерам, состоящим на учете в Обществе, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях, в том числе в связи с тяжелыми заболеваниями.

В 2016-2017 гг. продолжил свою работу Координационный Совет ветеранов Компании, курирующий деятельность девяти Советов ветеранов филиалов, которые объединяют в своих рядах 5 450 работающих и 4 346 неработающих ветеранов электроэнергетики, в том числе: 275 ветеранов Великой Отечественной войны, тружеников тыла, узников концентрационных лагерей, жителей блокадного Ленинграда (по состоянию на 31.12.2017). Каждый из ветеранов проработал в электроэнергетике более 20 лет.

Координационный Совет ветеранов и Советы ветеранов филиалов Компании в 2016-2017 гг. организовали, среди прочего, мероприятия по участию в подготовке и праздновании Дня Победы в Великой Отечественной войне; проведение совместно с руководством филиалов встреч с ветеранами в рамках празднования Дня Победы; День памяти и скорби; День пожилого человека и День энергетика. Кроме того, в целях патриотического воспитания молодежи были проведены встречи с ветеранами, облагораживание мест захоронений героев ВОВ, установка памятных досок, а также посещение неработающих ветеранов на дому по памятным и юбилейным датам с вручением подарков, продолжена работа по оснащению музеев филиалов экспонатами военной и трудовой направленности, по наполнению архивной информацией уникального проекта, посвященного 70-летию Великой Победы – электронного альманаха, состоящего из архивных документов, фотографий и воспоминаний ветеранов Великой Отечественной Войны и энергетики, в послевоенное время трудившихся в энергосистемах девяти регионов, которые сейчас являются зоной ответственности ПАО «МРСК Центра и Приволжья». Книга «Хранить вечно» размещена на корпоративном сайте энергокомпании в разделе «Свет Великой Победы»: http://www.mrsk-cp.ru/upload/iblock/441/87060.pdf;

Проводится постоянная работа по поддержанию в актуальном состоянии онлайн-музея электроэнергетики – «Живая история», расположенного на корпоративном сайте Компании по адресу http://www.mrsk-cp.ru/press/special_projects/zhivaya-istoriya/. Проект ПАО «МРСК Центра и Приволжья» «Живая история» признан одним из лучших среди конкурсных работ, призванных популяризировать профессии топливно-энергетического комплекса (ТЭК).

11. Противодействие коррупции

«Устойчивая деятельность Компании базируется на честности и доверии со всеми заинтересованными сторонами, что несовместимо с любыми проявлениями форм коррупции. Компания прилагает объективно возможные усилия для урегулирования конфликта интересов и предотвращения коррупционных преступлений».

Заместитель генерального директора
по безопасности ПАО «МРСК Центра»
– управляющей организации
ПАО «МРСК Центра и Приволжья» – Владимир Ожкало

102-16
102-25
103-2
205-2
205-3

Одним из направлений Антикоррупционной политики ПАО «МРСК Центра и Приволжья» является управление конфликтом интересов, в соответствии с которым в Обществе декларируется проведение мероприятий по соблюдению норм корпоративной этики (определенных Кодексом корпоративной этики), стандартов корпоративного поведения и урегулированию конфликта интересов, создана и функционирует Комиссия по соблюдению норм корпоративной этики и урегулированию конфликта интересов. Положением «Об урегулировании конфликта интересов ПАО «МРСК Центра и Приволжья» определены принципы регулирования конфликта интересов, причины возникновения конфликта интересов, предупреждение, выявление, разрешение, урегулирование конфликта интересов.

Осуществляется реализация мер по недопущению возникновения конфликта интересов, которые направлены на исключение возможности получения лично или через посредника материальной и (или) личной выгоды вследствие наличия у работников Общества, или членов их семей, или лиц, находящихся с ними в отношениях близкого родства или свойства (родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители, дети супругов и

супруги детей), прав, предоставляющих такую возможность в результате использования ими служебного положения.

Общество стремится к недопущению и своевременному разрешению предконфликтных ситуаций среди работников, устанавливает меры корпоративного воздействия (ответственности) к работникам за убытки, причиненные вследствие их неправомерных действий в условиях конфликта интересов.

Для работников установлены различные виды раскрытия конфликта интересов: при приеме на работу, при ежегодном декларировании, при назначении на новую должность, по мере возникновения ситуаций конфликта интересов.

При заключении договоров с контрагентами, стороной по которым выступает Общество, внедрена практика подписания антикоррупционной оговорки, являющейся явным индикатором позиции Компании в отношении коррупционных сделок. Кроме того, такая оговорка позволяет обратить внимание контрагентов на антикоррупционные вопросы, и подтверждает согласие контрагентов с тем, что они ознакомлены, и понимают содержание антикоррупционных законов, и обязуются соблюдать их положения.

ПАО «МРСК Центра и Приволжья» не только самостоятельно реализовывает меры по предупреждению и противодействию коррупции, но и принимает участие в коллективных антикоррупционных инициативах:

- включение в форму совместного договора стандартной антикоррупционной оговорки;

- запрет на заключение любых договоров с юридическими лицами без раскрытия контрагентами информации в отношении всей цепочки их собственников, включая бенефициаров, в том числе конечных;

- взаимодействие с государственными органами, осуществляющими контрольно-надзорные функции.

Общество стремится иметь деловые отношения с контрагентами, поддерживающими Антикоррупционную политику Общества, и декларирующими непринятие коррупции, проводит разъяснительную работу с кураторами договоров и контрагентами при отказах от подписания антикоррупционных оговорок.

Уделяется особое внимание вопросам взаимодействия работников с государственными органами, осуществляющими контрольно-надзорные функции ввиду возникающих высоких коррупционных рисков. Установлены обязанности работников воздерживаться от любых предложений, принятие которых может поставить государственного служащего в ситуацию конфликта интересов.

Важным показателем действительной приверженности ПАО «МРСК Центра и Приволжья» декларируемым антикоррупционным стандартам поведения является

сотрудничество с правоохранительными органами, в соответствии с которыми Общество принимает на себя публичное обязательство:

- сообщать в соответствующие правоохранительные органы о случаях совершения коррупционных и иных правонарушений, о которых Компании стало известно;

- воздерживаться от каких-либо санкций в отношении своих работников, сообщивших в правоохранительные органы о ставшей известной им в ходе выполнения трудовых (должностных) обязанностей информации о подготовке или совершении коррупционного и иного правонарушения;

- не допускать неправомерное вмешательство работников Компании в деятельность правоохранительных органов при проведении антикоррупционных мероприятий;

- оказывать поддержку в выявлении и расследовании правоохранительными органами фактов коррупции;

- предпринимать необходимые меры по сохранению и передаче в правоохранительные органы документов и информации, содержащей данные о коррупционных правонарушениях.

В соответствии с принятой в Обществе Антикоррупционной политикой ПАО «Россети» и ПАО «МРСК Центра и Приволжья», со всеми работниками Компании заключено Соглашение о соблюдении требований Антикоррупционной политики, согласно которому персонал обязуется соблюдать установленные Антикоррупционной политикой требования.

Деловые партнеры Общества проинформированы об имеющихся у Компании политике и методах противодействия коррупции путем подписания Антикоррупционных обязательств.

Случаев подтверждения коррупционных проявлений в ПАО «МРСК Центра и Приволжья» не установлено.

12. Таблица соответствия Отчета требованиям международного стандарта GRI

102-55

Общие стандартные элементы

ИНДЕКС	ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	РАСПОЛОЖЕНИЕ В ТЕКСТЕ ОТЧЕТА	ПРИМЕЧАНИЕ/ВНЕШНЕЕ ЗАВЕРЕНИЕ
	1. **Профиль организации**		
102-1	Название организации	2.1. Система отчетности и определение существенных тем, стр.6	
102-2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	3.2. География и основные направления деятельности, стр.9	
102-3	Расположение штаб-квартиры организации	3.2. География и основные направления деятельности, стр.9	
102-4	География деятельности	3.2. География и основные направления деятельности, стр.9	Компания осуществляет свою деятельность только на территории Российской Федерации
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма		Характер собственности: долевой Организационно-правовая форма: публичное акционерное общество
102-6	Рынки, на которых работает организация	3.2. География и основные направления деятельности, стр.9	Раскрыто в Годовом отчете за 2017 г., 1.1. Краткая информация о Компании. История Компании. Структура Компании, стр.6, 4.1.1. Положение в отрасли и виды деятельности, стр. 32
102-7	Масштаб организации	3.2. География и основные направления деятельности, стр.9	
102-8	Информация о сотрудниках и других работниках		Раскрыто в Годовом отчете за 2017 г., 7.1.1. Численность и структура персонала, стр. 178
102-9	Цепочка поставок организации		Раскрыто в Годовом отчете за 2017 г., 4.1.1. Положение в отрасли и виды деятельности, стр. 31
102-10	Существенные изменения в организации и ее цепочке поставок		В сентябре 2017 г. функции единоличного исполнительного органа были переданы управляющей организации (ПАО «МРСК Центра»). Существенных изменений в цепочке поставок ПАО «МРСК Центра и Приволжья» не происходило
102-11	Принцип предосторожности	5.2. Управление рисками, стр.11	
102-12	Внешние инициативы	10.5. Сотрудничество с профсоюзом и общественными организациями, стр.72	
102-13	Членство в ассоциациях		Раскрыто в Годовом отчете за 2017 г., 4.2.4. Управление активами, стр. 104.
	2. Стратегия		
102-14	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации	1. Обращение генерального директора, стр.4	
102-15	Ключевые воздействия, риски и возможности	5.2. Управление рисками, стр.11	
	3. Этика и добросовестность		
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	10.3. Формирование корпоративной культуры и создание нематериальных стимулов для сотрудников. Корпоративная культура в компании, стр.67	
102-17	Механизмы обращения за консультациями по вопросам этичного поведения	11. Противодействие коррупции, стр.74	
	4. Корпоративное управление		
102-18	Структура корпоративного управления организации		Раскрыто в Годовом отчете за 2017 г., 5.1. Структура и принципы корпоративного управления, стр. 110
102-19	Делегирование полномочий		Раскрыто в Годовом отчете за 2017 г., 5.1. Структура и принципы корпоративного управления, стр. 110
102-22	Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов		Раскрыто в Годовом отчете за 2017 г., 5.2.2. Совет директоров, стр. 115
102-23	Председатель высшего органа корпоративного управления		Председатель совета директоров ПАО «МРСК Центра и Приволжья» не является исполнительным директором Общества
102-24	Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления	5.1. Корпоративное управление, стр.10	
102-25	Конфликт интересов	11. Противодействие коррупции, стр.74	Информация об отсутствии конфликта интересов членов Совета директоров отражена в Годовом отчете за 2017 г., 5.2.2. Совет директоров, стр.114
102-26	Роль высшего органа корпоративного управления в разработке целей, ценностей и стратегии	5.1. Корпоративное управление, стр.10	
102-27	Коллективные знания высшего органа корпоративного управления		Образование и опыт членов Совета директоров раскрыты в Годовом отчете за 2017 г., 5.2.2. Совет директоров, стр.116
102-28	Оценка эффективности деятельности высшего органа корпоративного управления		Раскрыто в Годовом отчете за 2016 г., 2.3.3. Отчет Совета директоров о результатах развития по

			приоритетным направлениям деятельности, стр. 31, в Годовом отчете за 2017 г., 3.3. Отчет Совета директоров по приоритетным направлениям деятельности, стр. 24
102-30	Эффективность методов управления рисками	5.1. Корпоративное управление, стр.10	
102-34	Сущность и общее число критически важных вопросов		Раскрыто в Годовом отчете за 2017 г., 5.2.2. Совет директоров, стр.114
102-35	Политика вознаграждения	6.2. Выплата дивидендов, стр.23	
102-36	Порядок определения размера вознаграждения	6.2. Выплата дивидендов, стр.23	Порядок определения размера вознаграждения членов Совета директоров раскрыто в Годовом отчете за 2016 г., стр.185, в Годовом отчете за 2017 г., стр.126
102-37	Участие заинтересованных сторон в распределении прибыли		В соответствии с решением Общего собрания акционеров от 09.06.2016 чистая прибыль Общества за 2015 г. (942 560 тыс. руб.) была распределена на: - 942 560 тыс. руб. - на дивиденды. В соответствии с решением Общего собрания акционеров от 05.06.2017 чистая прибыль Общества за 2016 г. (3 101 137 тыс. руб.) была распределена на: - 1 772 092 тыс. руб. - на развитие, - 1 329 045 тыс. руб. - на дивиденды.
102-38	Совокупный годовой размер вознаграждения	6.2. Выплата дивидендов, стр.23	Размер вознаграждения членов Совета директоров раскрыт в Годовом отчете за 2016 г., стр.186, в Годовом отчете за 2017 г., стр.126
	5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
102-40	Список групп заинтересованных сторон	5.5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр.18	
102-41	Коллективные договоры	10.1. Система оплаты труда и мотивационные программы, стр.58	
102-42	Выявление и отбор заинтересованных сторон	5.5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр.18	
102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	5.5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр.18	
	6. Практика подготовки отчетности		
102-45	Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность или аналогичные документы		В консолидированную финансовую отчетность включена отчетность ПАО «МРСК Центра и Приволжья» и отчетность его ДЗО
102-46	Определение содержания отчета и границ тем	2.1. Система отчетности и определение существенных тем, стр.6	
102-47	Список существенных тем	2.1. Система отчетности и определение существенных тем, стр.6	
102-48	Переформулировки показателей		В данном отчете нет переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок
102-49	Существенные изменения в отчетности		Существенных изменений в отчетности за рассматриваемый период не было
102-50	Отчетный период	2.1. Система отчетности и определение существенных тем, стр.6	
102-51	Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития	2.1. Система отчетности и определение существенных тем, стр.6	
102-52	Цикл отчетности (например, годовой или двухлетний]	2.1. Система отчетности и определение существенных тем, стр.6	
102-53	Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчета		Начальник отдела взаимодействия с акционерами и инвесторами департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами Киселева Наталья Геннадьевна, тел.: +7 (831) 431-74-46, e-mail: Kiseleva.NG@mrsk-cp.ru
102-54	Вариант подготовки отчета «в соответствии» со стандартами GRI Standards		
102-55	Указатель содержания GRI	Таблица соответствия Отчета требованиям международного стандарта GRI, стр.77	
102-56	Внешнее заверение		

Специфические стандартные элементы

ИНДЕКС	ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	РАСПОЛОЖЕНИЕ В ТЕКСТЕ ОТЧЕТА	ПРИМЕЧАНИЕ/ВНЕШНЕЕ ЗАВЕРЕНИЕ
	ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ		
201	**Экономическая результативность**		
103-1	Объяснение существенных тем и их границ		
103-2	Подходы в области менеджмента	1. Обращение генерального директора, стр.4 6.1. Операционные и финансовые результаты, стр.20	
103-3	Оценка подходов в области менеджмента		
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	6.1. Операционные и финансовые результаты, стр.20	
201-4	Финансовая помощь, полученная от государства		В отчетном году ПАО «МРСК Центра и Приволжья»» не получало государственной поддержки, в том числе в виде субсидий
204	**Практики закупок**		

103-1	Объяснение существенных тем и их границ		
103-2	Подходы в области менеджмента	5.3. Закупочная деятельность, стр.12	
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	5.3. Закупочная деятельность, стр.12	
205	**Противодействие коррупции**		
103-2	Подходы в области менеджмента	11. Противодействие коррупции, стр.74	
205-1	Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией		В период 2016-2017 гг. в Обществе в плановом порядке проводились контрольные мероприятия по проверке соблюдения ими организационно-распорядительных документов ПАО «Россети» и ПАО «МРСК Центра и Приволжья», в том числе в сфере противодействия коррупции, организации работы по раскрытию информации о цепочке собственников контрагентов, наличию в договорах раздела по антикоррупционной деятельности
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	11. Противодействие коррупции, стр.74	
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	11. Противодействие коррупции, стр.74	
	ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ		
302	**Энергия**		
302-2	Потребление энергии за пределами организации	6.1. Операционные и финансовые результаты, стр.20	
302-4	Сокращение энергопотребления	8.1. Обеспечение качественных и доступных услуг для потребителей. Энергосбережение и повышение энергетической эффективности, стр.43	
307	**Соответствие экологическим требованиям**		
103-2	Подходы в области менеджмента	9. Охрана окружающей среды, стр.47	
307-1	Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований		В течение отчетного периода поступление жалоб на экологические проблемы от хозяйственной деятельности Компании не зафиксировано
	СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ		
401	**Занятость**		
401-1	Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров		Активная текучесть персонала в 2017 году составила 0,6%
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	10.1. Система оплаты труда и мотивационные программы, стр.58	
403	**Охрана труда и здоровья персонала**		
103-2	Подходы в области менеджмента	10.2. Охрана труда и обеспечение безопасности на рабочем месте, стр.63	
103-3	Оценка подходов в области менеджмента		
403-2	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	10.2. Охрана труда и обеспечение безопасности на рабочем месте, стр.63	
403-3	Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	10.2. Охрана труда и обеспечение безопасности на рабочем месте, стр.63	
403-4	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	10.2. Охрана труда и обеспечение безопасности на рабочем месте, стр.63	
404	**Обучение и образование**		
103-2	Подходы в области менеджмента	10.1. Система оплаты труда и мотивационные программы. Обучение и развитие персонала, стр.60	
404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника	10.1. Система оплаты труда и мотивационные программы. Обучение и развитие персонала, стр.60	
404-2	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку после завершения карьеры	10.1. Система оплаты труда и мотивационные программы. Обучение и развитие персонала, стр.60	
419	**Соответствие социально-экономическим требованиям**		
419-1	Несоблюдение законодательства и нормативных требований в социально-экономической сфере		Суммы наложенных административных штрафов за нарушение антимонопольного законодательства в сфере оказания услуг по передаче электроэнергии (по решениям прошлых периодов, оспариваемых в установленном порядке, и по решениям, вынесенным в отчетном периоде): 2016 г. – 100 тыс. руб., 2017 г. – 100 тыс. руб.

Отраслевые показатели

ИНДЕКС	ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	РАСПОЛОЖЕНИЕ В ТЕКСТЕ ОТЧЕТА	ПРИМЕЧАНИЕ/ВНЕШНЕЕ ЗАВЕРЕНИЕ
	ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ		
	Научные исследования и разработки		
EU8 (ex)	Научные исследования, разработки и прочие затраты, направленные на обеспечение надежного энергоснабжения и поддержку устойчивого развития	5.4. Инновационная деятельность, стр.14	
	Эффективность энергосистемы		
EU12	Потери при передаче и распределении электроэнергии в процентах от общего объема [отпущенной] энергии	6.1. Операционные и финансовые результаты, стр.20	

	ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ		
	Биоразнообразие		
G4-EN12	Описание значимых воздействий деятельности, продуктов и услуг на биоразнообразие на охраняемых территориях или территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне охраняемых территорий	9.1. Сохранение биоразнообразия и охрана земельных ресурсов, стр.48	
	СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ		
	Подкатегория: Ответственность за продукцию		
	Доступ		
EU28	Частота прекращения передачи электрической энергии	7.2. Повышение надежности электрических сетей, стр.34	
EU29	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии	7.2. Повышение надежности электрических сетей, стр.34	
	Предоставление информации		
EU23 (ex)	Программы, в том числе реализуемые в партнерстве с государством, по улучшению и поддержке доступа к электрической энергии и сервисам по работе с потребителями	8.1. Обеспечение качественных и доступных услуг для потребителей, стр.41	

13. Контактная информация

Полное (сокращенное) наименование	Публичное акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра и Приволжья» (ПАО «МРСК Центра и Приволжья»)
Основной государственный регистрационный номер	1075260020043
Номер и дата выдачи свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица	Серия 52 №003273906 от 28.06.2007
ИНН/КПП	ИНН 5260200603 КПП 997650001
Банковские реквизиты	Филиал «Газпромбанк» (Акционерное общество) «Приволжский» в г. Нижнем Новгороде Р/с 40702810500010001930 БИК 042202764 Кор/с 30101810700000000764
Место нахождения и почтовый адрес	603950, Россия, г. Нижний Новгород, ул. Рождественская, д.33
Субъект Российской Федерации, на территории которого зарегистрирована Компания	Нижегородская область
Адрес электронной почты	info@mrsk-cp.ru
Сайт	www.mrsk-cp.ru
Руководитель	Генеральный директор ПАО «МРСК Центра» - управляющей организации ПАО «МРСК Центра и Приволжья» **Маковский Игорь Владимирович**
Взаимодействие с акционерами и инвесторами	Адрес электронной почты IR подразделения: ir@mrsk-cp.ru **Харченко Ольга Александровна**, директор по корпоративному управлению - начальник департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами ПАО «МРСК Центра» - управляющей организации ПАО «МРСК Центра и Приволжья» Телефон: +7 (495) 747-92-92 (доб.31-81) Адрес электронной почты: Harchenko.OA@mrsk-1.ru **Киселева Наталья Геннадьевна,** начальник отдела взаимодействия с акционерами и инвесторами департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами Телефон: +7 (831) 431-74-46 Адрес электронной почты: Kiseleva.NG@mrsk-cp.ru

Корпоративный секретарь	**Гусева Юлия Станиславовна**, начальник отдела корпоративных отношений департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами Телефон: +7 (831) 431-74-30 Адрес электронной почты: Guseva.YS@mrsk-cp.ru
Пресс-центр	**Щербакова Анжелика Владимировна**, руководитель пресс-центра департамента по связям с общественностью Телефон: +7 (831) 431-74-00 (доб.35-27) Адрес электронной почты: Scherbakova.AV@mrsk-cp.ru
Контакты для получения обратной связи от заинтересованных сторон	Телефон: +7 (831) 431-74-46 Адрес электронной почты: Kiseleva.NG@mrsk-cp.ru
Телефон Контакт-центра для клиентов	**8-800-100-33-00** (звонок бесплатный из любой точки России)
Адрес Интернет-приемной для клиентов	https://utp.mrsk-cp.ru/Pages/default.aspx

Информация о филиалах

«Владимирэнерго»	600016, г. Владимир, ул. Б. Нижегородская, д. 106 Телефон: +7 (4922) 47-00-59, факс: +7 (4922) 47-05-40
«Ивэнерго»	153000, г. Иваново, ул. Крутицкая, д. 8/2 Телефон: +7 (4932) 38-63-71, факс: +7 (4932) 33-99-17
«Калугаэнерго»	248009, г. Калуга, ул. Красная гора, д. 9/12 Телефон: +7 (4842) 71-63-59, факс: +7 (4842) 56-56-11
«Кировэнерго»	610000, г. Киров, ул. Спасская, д. 51 Телефон: +7 (8332) 64-76-50, факс: +7 (8332) 69-13-71
«Мариэнерго»	424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, д. 39А Телефон: +7 (8362) 42-52-92, факс: +7 (8362) 41-28-80
«Нижновэнерго»	603950, г. Нижний Новгород, ул. Рождественская, д. 33 Телефон: +7 (831) 431-93-59, факс: +7 (831) 431-93-81
«Рязаньэнерго»	390013, г. Рязань, ул. МОГЭС, д. 12 Телефон: +7 (4912) 20-45-11, факс: +7 (4912) 20-44-30, 20-45-08
«Тулэнерго»	300012, г. Тула, ул. Тимирязева, д. 99 Телефон: +7 (4872) 32-77-69, 73-03-59, факс: +7 (4872) 32-71-14
«Удмуртэнерго»	426004, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Советская, д. 30 Телефон: +7 (3412) 66-15-66, факс: +7 (3412) 66-15-22

Информация об Аудиторе

Полное (сокращенное) наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Эрнст энд Янг» (ООО «Эрнст энд Янг»)
ОГРН	1027739707203
Место нахождения	115035, Москва, Садовническая наб., д. 77, стр.1
Почтовый адрес	РФ,115035, Москва, Садовническая наб., д. 77, стр.1
Телефон	+7 (495) 755-97-00
Факс	+7 (495) 755-97-01
Интернет-сайт	http://www.ey.com

Разрешение на осуществление деятельности	Является членом саморегулируемой организации аудиторов «Российский Союз аудиторов, является членом Некоммерческого партнерства «Аудиторская палата России»

Информация о Регистраторе

Полное (сокращенное) наименование	Акционерное общество ВТБ Регистратор (АО ВТБ Регистратор)
Место нахождения	127015, г. Москва, ул. Правды, д. 23
Почтовый адрес	127137, г. Москва, а/я 54
Телефон	+7 (495) 787-44-83
Интернет-сайт	www.vtbreg.ru
Адрес электронной почты	info@vtbreg.ru
Разрешение на осуществление деятельности	Лицензия Федеральной службы по финансовым рынкам на осуществление деятельности по ведению реестра № 045-13970-000001 от 21.02.2008 без ограничения срока действия
Генеральный директор	Петров Константин Сергеевич

14. Глоссарий

АББРЕВИАТУРЫ

GSM (Global System for Mobile Communications) — глобальный стандарт цифровой мобильной сотовой связи с разделением каналов по времени.

IR – (Investor Relations) – Взаимодействие с акционерами и инвесторами.

ISO – International Organization for Standardization (Международная организация по стандартизации).

SAIDI (System Average Interruption Duration Index) – средняя продолжительность отключения – характеризует в среднем продолжительность одного отключения в системе в год.

SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) – средняя частота появления повреждений в системе – характеризует среднее число раз в год, когда потребители теряли электроснабжение.

SIM-карта (Subscriber Identification Module) — модуль идентификации абонента.

АВР – аварийно-восстановительные работы.

АСУР ТОЭ - автоматизированная система учета результатов тепловизионного обследования электрооборудования**.**

ВИЭ – возобновляемые источники электроэнергии.

ВЛ – воздушная линия.

ВОВ – Великая Отечественная война.

ГСМ – горюче-смазочные материалы.

ДЗО – дочерние и зависимые общества

ДМС – добровольное медицинское страхование.

ИПР – инвестиционная программа.

ЗАО – Закрытое акционерное общество.

ЗТП – закрытая трансформаторная подстанция.

КЛ – кабельная линия.

КРУН – комплектное распределительное устройство наружной установки.

ЛЭП – линия электропередачи.

МРСК – межрегиональная распределительная сетевая компания.

МЧС, МЧС России – Министерство чрезвычайных ситуаций.

МЭС – магистральные электрические сети.

НДС – налог на добавленную стоимость.

НИОКР – научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы.

НРКУ – Национальный рейтинг корпоративного управления.

НПО – негосударственное пенсионное обеспечение.

ОАО – открытое акционерное общество.

ОБЖ – основы безопасности жизнедеятельности.

ОЗП – осенне-зимний период.

ОИК – оперативно-информационные комплексы.

ОКР – опытно-конструкторские и технологические работы.

ООО – общество с ограниченной ответственностью.

ОРУ – открытое распределительное устройство.

ОСЦ – оперативно-ситуационный центр.

ПАО – публичное акционерное общество.

ПАО «МРСК Центра» – Публичное акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра».

ПАО «МРСК Центра и Приволжья» – Публичное акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра и Приволжья».

ПАО «Россети» – Публичное акционерное общество «Российские сети».

ПАО «ФСК ЕЭС» – Публичное акционерное общество «Федеральная сетевая компания Единой энергетической системы».

ПДВ – предельно допустимый выброс.

ПЗУ – птицезащитное устройство.

ПИР – проектно-изыскательские работы.

ПМЭС – предприятие магистральных электрических сетей.

ПО – производственное отделение.

ПС – подстанция.

ПХБ – полихлорированные бифенилы.

РЗА – релейная защита и автоматика.

РИСЭ – резервный источник снабжения электроэнергией.

РДУ – региональное диспетчерское управление.

РП – распределительный пункт.

РСБУ – российская система бухгалтерского учета.

РТП – распределительная трансформаторная подстанция.

РЭС – район электрических сетей.

САЦ – ситуационно-аналитический центр.

СИП – самонесущий изолированный провод.

СМИ – средства массовой информации.

СМС (SMS, Short message service) – служба коротких сообщений.

СОУТ – процедура специальной оценки условий труда.

СУПА – комплексный инновационный проект по развитию системы управления активами.

ТМ – телеметрия.

ТП – трансформаторная подстанция.

ТСО – территориально-сетевая организация.

ТЭК – топливно-энергетический комплекс.

ТЭЦ – теплоэлектроцентраль.

ФЗ – федеральный закон.

ЧМ – чемпионат мира (по футболу).

ЧС – чрезвычайная ситуация.

ЭТП – электронная торговая площадка.

ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ

кВ (Киловольт) – единица измерения напряжения.

Вт, кВт, МВт (Ватт, Киловатт, Мегаватт) – единица измерения активной электрической мощности.

кВт·ч (Киловатт-час) – единица измерения активной электрической энергии.

ВА, кВА, МВА (Вольтампер, Киловольтампер, Мегавольтампер) – единица измерения полной электрической мощности.

Гкал (Гигакалория) – единица измерения тепловой энергии.

Т.у.т. (тонна условного топлива) – единица измерения энергии.

ТЕРМИНЫ

Дивиденд – часть чистой прибыли Компании, распределяемая между акционерами.

Дочерние и зависимые общества – юридические лица, в которых Компания имеет более 20% голосующих акций, либо в силу преобладающего участия в уставном капитале, либо в соответствии с заключенным договором, либо иным образом имеет возможность определять решения, принимаемые такими юридическими лицами.

Капитализация – рыночная стоимость компании. Рассчитывается как произведение цены акций на их общее количество.

Компания – ПАО «МРСК Центра и Приволжья».

Линия электропередачи – электроустановка, состоящая из проводов, кабелей, изолирующих элементов и несущих конструкций, предназначенная для передачи электрической энергии между двумя пунктами энергосистемы с возможным промежуточным отбором.

Межрегиональная распределительная сетевая компания, МРСК – открытое акционерное общество, формируемое по территориальному принципу.

Полезный отпуск – количество электроэнергии переданной конечным потребителям электрической энергии, присоединенным к сетям сетевой организации.

"Последняя миля" – способ уменьшения тарифа на электроэнергию для населения за счет увеличения стоимости электричества для конечных потребителей электроэнергии подключенных к единой национальной электрической сети.

Потребитель/Клиент – субъект, получающий результаты бизнес-процесса, (продукции, услуги). Потребитель может быть: внутренний – находящийся в организации и в ходе своей деятельности использующий результаты (выход) предыдущего бизнес-процесса; внешний – находящийся за пределами организации и использующий или потребляющий результат деятельности (выход) организации.

Электроэнергетика – отрасль экономики Российской Федерации, включающая в себя комплекс экономических отношений, возникающих в процессе производства (в том числе производства в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии), передачи электрической энергии, оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике, сбыта и потребления электрической энергии с использованием производственных и иных имущественных объектов (в том числе входящих в Единую энергетическую систему России), принадлежащих на праве собственности или на ином предусмотренном федеральными законами основании субъектам электроэнергетики или иным лицам. Электроэнергетика является основой функционирования экономики и жизнеобеспечения.

15. Приложение

Выписка из протокола № 01/18
Общественных слушаний
по проекту Отчета в области устойчивого развития ПАО «МРСК Центра и Приволжья» за 2016-2017 гг.

г. Москва 07.11.2018

Место проведения: г. Москва, 2-я Ямская ул., д. 4, ПАО «МРСК Центра».

Присутствовали:

Модератор: Генеральный директор ООО «Зебра – Паблик Рилейшнс» – Кожевников Андрей Вячеславович.

Представители ПАО «МРСК Центра и Приволжья»:

- Заместитель генерального директора по управлению персоналом и организационному проектированию ПАО «МРСК Центра» - управляющей организации ПАО «МРСК Центра и Приволжья» – Громова Инна Витальевна;
- Директор по корпоративному управлению – начальник Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами ПАО «МРСК Центра» - управляющей организации ПАО «МРСК Центра и Приволжья» – Харченко Ольга Александровна;
- Начальник Департамента экономики ПАО «МРСК Центра и Приволжья» - Кузин Михаил Владимирович;
- Начальник Департамента взаимодействия с клиентами ПАО «МРСК Центра» - управляющей организации ПАО «МРСК Центра и Приволжья» – Секрет Светлана Игоревна;
- Начальник отдела корпоративного управления департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами – Рассмагина Алина Зориктуевна;
- Ведущий специалист отдела взаимодействия с акционерами и инвесторами департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами – Шестаков Алексей Викторович;
- Ведущий специалист Департамента производственной безопасности – Докучаева Ирина Николаевна;
- Ведущий специалист Департамента производственной безопасности – Кудрявцев Алексей Вячеславович;
- Специалист отдела по связям с общественностью департамента по связям с общественностью – Третьякова Марина Вениаминовна.

Секретарь: Антонов Денис Петрович.

Приглашенные независимые эксперты:

- Степанова Мария Дмитриевна, ПАО «Россети», Заместитель начальника Управления организации деятельности Правления Совета директоров и взаимодействия с акционерами и инвесторами;
- Аблезгов Виктор Владимирович, ПАО «МРСК Центра», Советник Генерального директора, председатель первичной профсоюзной организации «МРСК Центра» МОМ и МО ВЭП;
- Бекшоков Анзор Аморбиевич, НП «РИД», Ведущий эксперт Экспертного центра;
- Скобарев Владимир Юлианович, ООО «ФБК», Партнер, директор Департамента корпоративного управления и устойчивого развития;
- Тришина Марина Михайловна, АО «НПФ «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ», Начальник Управления по работе с вкладчиками;
- Градецкий Андрей Валерьевич, АО «Группа Эксперт», заместитель генерального директора по исследованиям и управлению проектами.

Повестка: Обсуждение проекта Отчета в области устойчивого развития ПАО «МРСК Центра и Приволжья» за 2016-2017 гг. (далее – «Отчет») с целью общественного заверения Отчета и выработки рекомендаций по развитию контента Отчета на следующий отчетный период.

Выступили:

1. Харченко О.А. с докладом и презентацией Отчета в области устойчивого развития ПАО «МРСК Центра и Приволжья» за 2016-2017 годы. (Профиль компании; цели, задачи, принципы выявления существенных тем; этапы подготовки Отчета; возникшие сложности; соответствие GRI; итоги деятельности и их влияние на деятельность в области устойчивого развития; стратегические приоритеты в области устойчивого развития; основные темы Отчета и достигнутые результаты; планы на следующий период).
2. Эксперты – Степанова М.Д., Аблезгов В.В., Бекшоков А.А., Скобарев В.Ю., Градецкий А.В. (с комментариями и рекомендациями).

Решили:

1. Отметить проделанную ПАО «МРСК Центра и Приволжья» работу по подготовке и организации независимого заверения Отчета в области устойчивого развития Общества за 2016-2017 гг.
2. ПАО «МРСК Центра и Приволжья» принять во внимание и учесть при подготовке следующего Отчета в области устойчивого развития Общества рекомендации заинтересованных сторон, полученные в ходе Общественных слушаний.

Модератор:
Генеральный директор
ООО «Зебра – Паблик Рилейшнс» А.В. Кожевников

От ПАО «МРСК Центра и Приволжья»:
Директор по корпоративному управлению –
начальник Департамента корпоративного
управления и взаимодействия с акционерами
ПАО «МРСК Центра» - управляющей организации
ПАО «МРСК Центра и Приволжья» О.А. Харченко

Секретарь Общественных слушаний Д.П. Антонов