



Расширяя границы

Отчет в области
устойчивого развития / **2018**



Содержание

Об отчете	3	3. Социально значимый бизнес банка	23
Обращение Романа Ивановича Авдеева	5	3.1 Присоединение банка АО «Советсткий»	24
		3.2 Поддержка российского экспорта	25
1. Культура корпоративного управления	7	3.3 Корпоративный бизнес	27
1.1 Влияние внутренней среды МКБ на общество	8	3.4 Малый бизнес	28
1.2 Взаимодействие с поставщиками	9	3.5 Розничный бизнес	29
1.3 Противодействие коррупции	10		
1.4 Информационная безопасность	12	4. Внешние проекты МКБ, имеющие социальную значимость	32
2. Сотрудники банка	14	4.1 «Арифметика добра»	33
2.1 Общие положения в области управления персоналом	15	4.2 Содействие развитию спорта	39
2.2 Структура персонала	16	4.3 Мероприятия общегородского уровня	41
2.3 Мотивация сотрудников	17	5. Экология	43
2.4 Развитие и обучение сотрудников	19		
2.5 Командная работа	20	Приложение	48
2.6 Охрана труда	21	Таблица показателей GRI	49



Об Отчете

В настоящем Отчете представлены результаты Публичного акционерного общества «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» в области корпоративной социальной ответственности (КСО), достигнутые в 2018 г. Отчет публикуется впервые, в дальнейшем его планируется выпускать на ежегодной основе.

МКБ работает на российском рынке банковских услуг с 1992 г., предоставляет полный перечень услуг для корпоративных клиентов и частных лиц, предлагая универсальные продукты и услуги для широкой аудитории, а также разрабатывая специальные программы с учетом индивидуальных потребностей и пожеланий клиентов. МКБ является участником ведущих ассоциаций и объединений банковского сообщества и обладает всеми необходимыми лицензиями на осуществление банковской деятельности.

Важность вопросов социальной и экологической направленности подчеркивается и на государственном уровне – 2018 г. объявлен годом волонтера и добровольца, 2017 г. объявлен годом экологии.

МКБ понимает, что своей деятельностью оказывает влияние на различные аспекты общества – экономические, социальные, экологические. Поэтому общая стратегия деятельности МКБ сопряжена со стратегией в области КСО. Это позволяет оказывать непосредственное воздействие на общество.

Целевой аудиторией Отчета являются клиенты, сотрудники, акционеры, инвесторы и общественные организации, государство. В конечном итоге Отчет должен проинформировать заинтересованные стороны о деятельности банка в области КСО в 2018 г.

При подготовке Отчета МКБ опирается на принципы Стандартов Глобальной инициативы по отчетности GRI. В соответствии со стандартами GRI были определены ключевые аспекты в области устойчивого развития и социальной ответственности. Это определяет информационную прозрачность банка, а также задает вектор развития стратегии в области КСО.

Для определения существенных тем Отчета мы провели процедуру выявления существенных аспектов в соответствии со стандартами GRI.

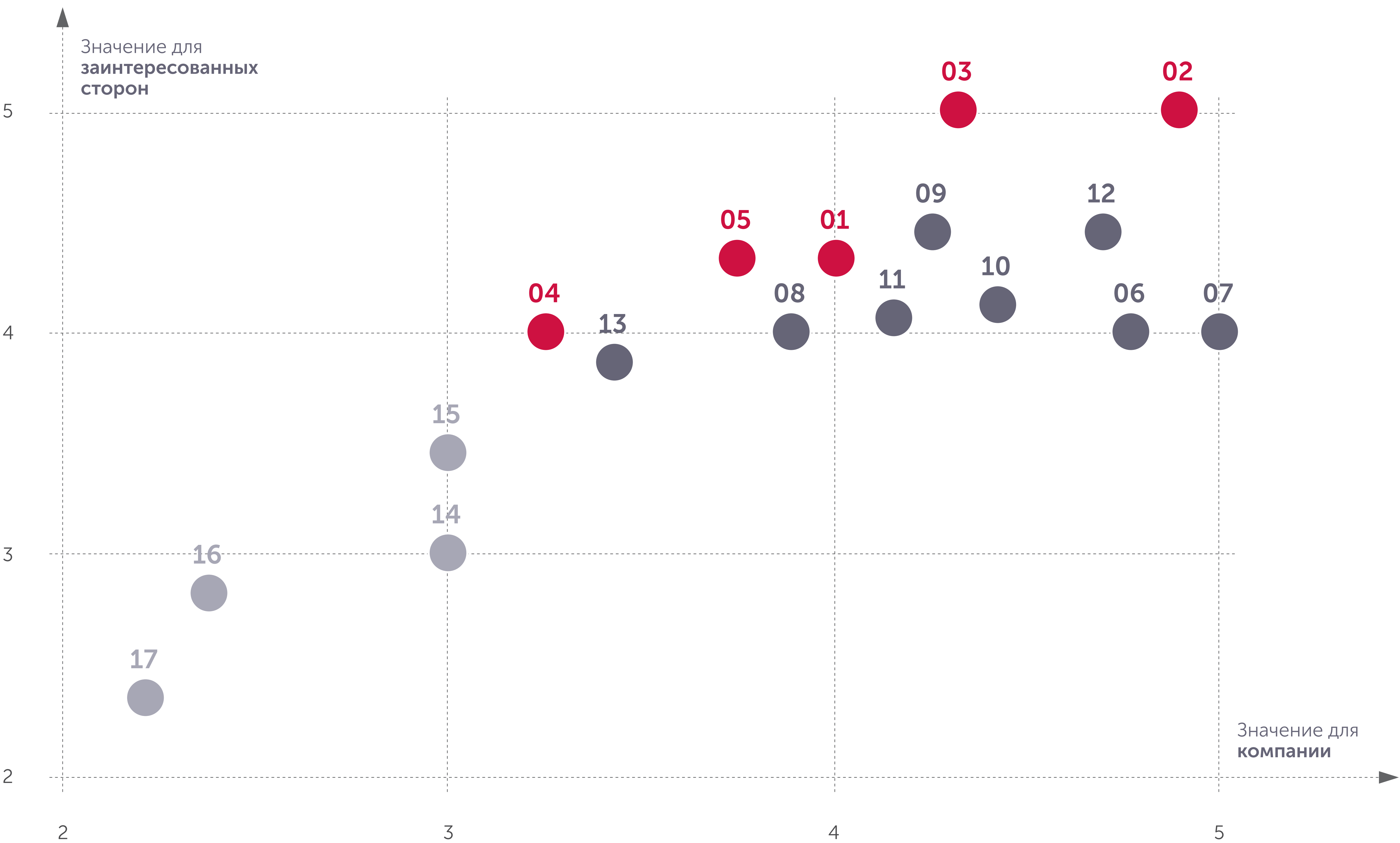
Общий подход МКБ к определению существенных тем, включенных в Отчет, предусматривает:

- » Изучение нефинансовых отчетов российских и зарубежных банков.
- » Выявление основных существенных тем.
- » Оценка значимости различных аспектов деятельности МКБ с точки зрения вопросов КСО и соотнесение их с деятельностью МКБ.
- » Утверждение существенных тем.

В результате чего мы получили список тем, раскрытие которых даёт максимально полную характеристику деятельности МКБ в области КСО. Было утверждено 17 существенных тем, которые минимально пересекаются с тематикой Годового отчета.



Матрица существенных тем и аспектов, включенных в Отчет



Экономическая направленность

- 01. Поддержка бизнес-проектов, имеющих социальную значимость
- 02. Удовлетворенность клиентов
- 03. Прозрачность закупок
- 04. Социально-экономическое развитие регионов присутствия
- 05. Доступность услуг

Социальное воздействие

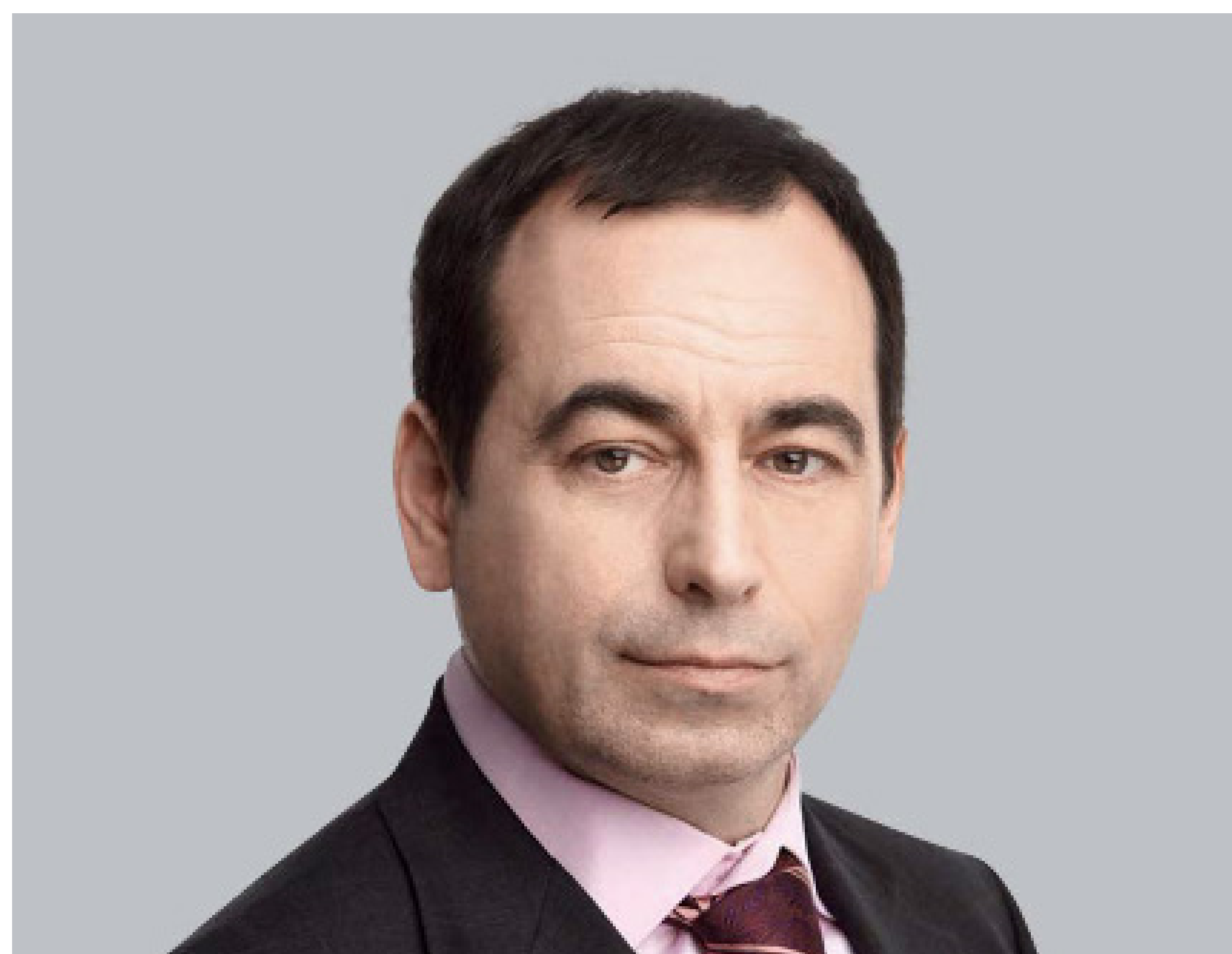
- 06. Корпоративное управление
- 07. Корпоративная культура
- 08. Благотворительность и спонсорство
- 09. Противодействие коррупции
- 10. Материальная мотивация сотрудников
- 11. Нематериальная мотивация сотрудников
- 12. Обучение и развитие сотрудников
- 13. Здоровье и безопасность на рабочем месте

Экологическая направленность

- 14. Управление отходами
- 15. Сокращение потребления энергии
- 16. Сокращение потребления топлива
- 17. Сокращение выбросов парниковых газов



Обращение Романа Ивановича Авдеева



Роман Иванович Авдеев

Бенефициарный акционер

Член Наблюдательного Совета

Член Комитета по стратегии и рынкам капитала

«Считаю, что в благотворительности также, как и в бизнесе важен профессиональный подход. Поэтому мною был создан фонд «Арифметика добра», который системно занимается решением проблем сиротства в стране. Наша цель - помочь адаптироваться к самостоятельной жизни воспитанникам сиротских учреждений!»

Каждая компания несёт ответственность за свою деятельность – я всегда стремился создавать проекты, имеющие максимальную ценность для общества, государства, своих клиентов, акционеров и сотрудников.

На мой взгляд компании, которые в качестве своих приоритетов ставят социальную ответственность, всегда показывают более высокие результаты в своей работе. Все компании, входящие в холдинг «Концерн «РОССИУМ», заинтересованы в аккумулировании проектов, конечной целью которых является социальное благополучие общества, активно участвуют в благотворительной и спонсорской деятельности. Подобного рода мероприятия стали неотъемлемой частью корпоративной культуры.

МКБ, как ключевой актив группы, много лет в реализации своей деятельности руководствуется подходом с правильно расставленными приоритетами зрелой социально ответственной организации - не только получение прибыли, но и создание положительного эффекта для общества в целом. В этой связи банк участвует в реализации социально значимых проектов, которые являются драйверами развития на протяжении всей его деятельности. Одним из таких проектов, в которых участвует банк, и является благотворительный фонд «Арифметика добра», данный проект важная часть «Концерн «РОССИУМ».

МКБ и компании «Концерн РОССИУМ», а также сотрудники этих компаний на постоянной основе поддерживают программы фонда «Арифметика добра», участвуют в благотворительных акциях. Выделенные средства идут на образовательные программы для сирот



Результаты деятельности МКБ в области устойчивого развития раскрываются в соответствии со стандартами GRI

из детских домов по всей России, чтобы как можно больше детей смогли подготовиться к дальнейшему поступлению в высшие и средне-специальные учебные заведения, тем самым получить возможность стать успешными членами общества.

Кроме того, в течение года компании поддерживают ещё ряд благотворительных инициатив других фондов. Также, входящая в «Концерн РОССИУМ» девелоперская компания «Инград» является титульным спонсором футбольного клуба «Торпедо Москва», МКБ также присоединился к поддержке легендарного клуба. Отдельно хочу отметить поддержку съемок художественного фильма о самом известном футболисте «Торпедо» Эдуарде Стрельцове.

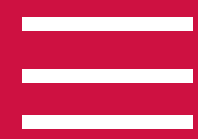
Значительное внимание уделяется экологии. Ежегодно проводятся различные акции по высадке деревьев в различных районах Москвы и области. Так, в мае 2018 года МКБ присоединился к масштабной акции «Лес Победы», высадив в Химках различные сорта сирени в память о погибших защитниках в годы Великой Отечественной войны. В начале ноября «Инград» обновил и благоустроил детский парк «Липки» на Восточной улице.

МКБ участвует в социальных проектах Правительства Российской Федерации, разрабатывает финансовые продукты для различных категорий граждан, в том числе пенсионеров. «Инград» построил две современных и технологичных школы в Подмосковье к 1 сентября 2018 г. А в 2017 г. на год раньше сдал здание лингвистической гимназии в Мытищах.

Компании активно поддерживают развитие корпоративных спортивных мероприятий. Сборные команды сотрудников по мини-футболу и волейболу постоянно тренируются. Кроме того, руководители и сотрудники компаний регулярно принимают участие в марафонских забегах.

Компании холдинга активно развиваются, поддержка социальных, общественных и спортивных инициатив будет осуществляться и дальше.

Как современная организация, МКБ результаты своей деятельности в области устойчивого развития раскрывает в соответствии со стандартами GRI.



1. Культура корпоративного
управления

1.1 Влияние внутренней среды МКБ на общество	8
1.2 Взаимодействие с поставщиками	9
1.3 Противодействие коррупции	10
1.4 Информационная безопасность	12



1.1 Влияние внутренней среды МКБ на общество

Реализация социально значимых проектов невозможна без правильно организованной внутренней среды банка и правильно выстроенной системы корпоративного управления. Таким образом, внутренняя среда оказывает непосредственное влияние на общество и государство в целом.

Принципы КСО являются определяющим фактором при формировании и доработке системы корпоративного управления. Основой корпоративного управления Банка является синергия КСО, существующих институтов управления и системы внутреннего контроля.

Для эффективного функционирования системы корпоративного управления проводится:

1. Оценка деятельности подразделений, отвечающих за корпоративное управление (Наблюдательный совет, Правление банка) и внутренний аудит (Департамент внутреннего аудита).
2. Раскрытие информации с установленной периодичностью, производится в том числе на английском языке.

3. Разработка и формирование документов, регламентирующих внутренние процессы банка. При необходимости в текущие документы вносятся правки и изменения.

4. Реновация общей концепции стратегии банка в области КСО.

5. Выявление потенциальных перспектив развития и определение рекомендации для реализации с учетом существующих рисков и ограничений.

Приоритетными задачами для МКБ в данной области является обеспечение поставленных задач в области КСО. Эти задачи оказывают прямое воздействие на общую систему управления МКБ, поскольку реализация задач возможна при наличии выстроенной корпоративной культуры и вовлечения внутренних структур МКБ.

Среди основных задач в области КСО МКБ выделяются:

1. Организация внутренней среды в соответствии с принципами КСО.
2. Формирование социально ориентированных банковских продуктов.
3. Непосредственное участие в различных социальных и экологических проектах.
4. Реализация социально значимых проектов (благотворительные проекты, проекты, направленные на поддержку спорта, культурные мероприятия).

Информация о существующей системе корпоративного управления более подробно раскрыта в Годовом отчете МКБ за 2018 г.



1.2 Взаимодействие с поставщиками

МКБ подходит к вопросам организации снабжения с максимальной ответственностью, поскольку данное направление является основным показателем прямого взаимодействия банка со своими поставщиками от результатов которого складывается мнение о репутации банка, качестве закупаемой продукции и услуг и т.д. Помимо этого, по мнению банка, работа с поставщиками предполагает наличие риска коррупционной составляющей в процессе закупок. В данном ключе постоянно ведется работа по совершенствованию взаимодействия с поставщиками.

Банк строит взаимоотношения с контрагентами на принципах:

Конкуренции – поставщики и подрядчики выбираются на конкурсной основе, при проведении отбора поставщиков и подрядчиков обеспечивается честная конкурентной борьба.

Равноправия – условия проведения закупок, методика определения победителя для всех участников одинаковы.

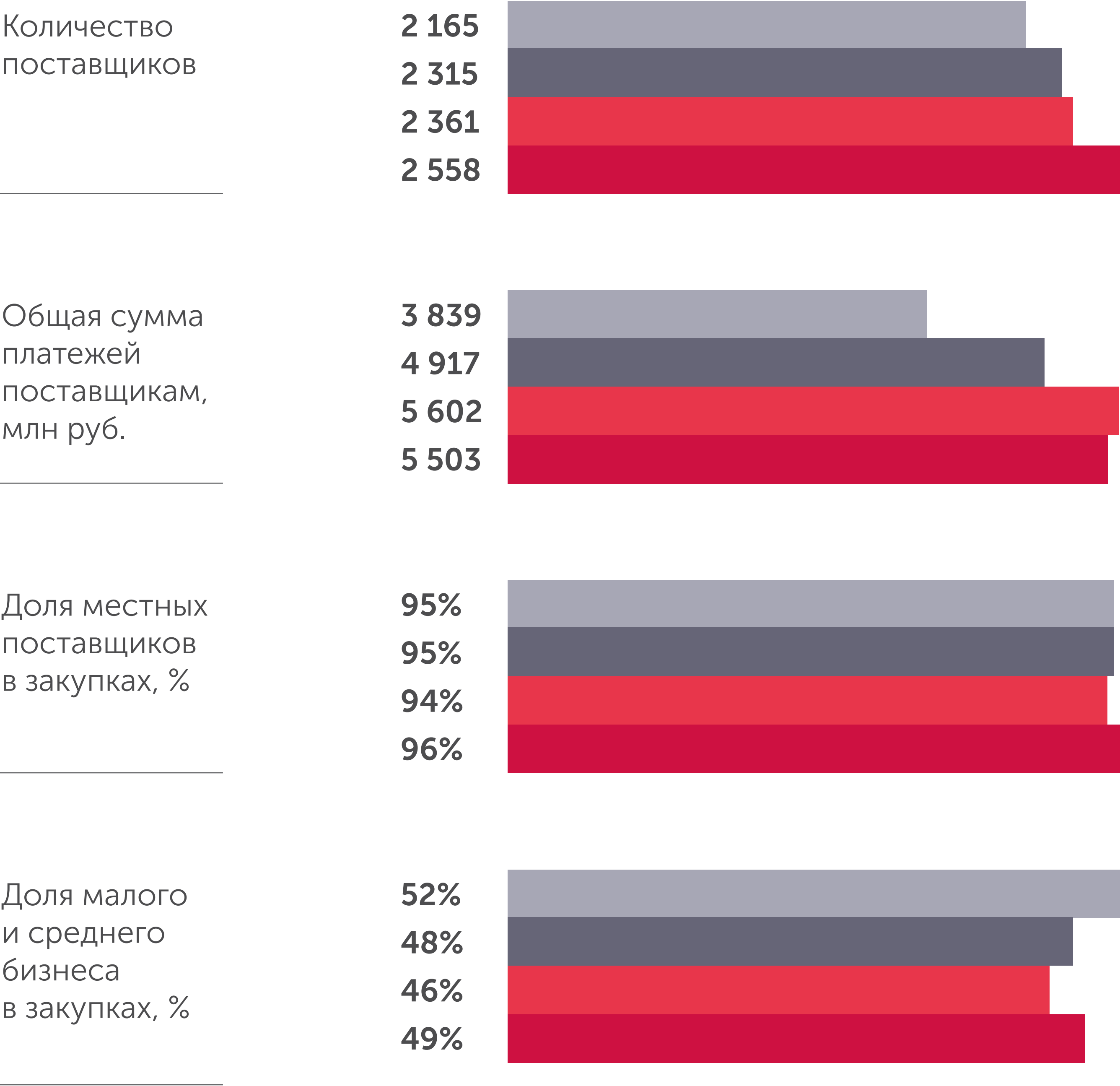
Прозрачности – приоритеты смещены в сторону использования электронных форм закупок, это повышает прозрачность процесса закупок, снижает риск появления инцидентов, связанных с коррупцией.

Ответственного партнерства – банк работает с контрагентами, которые имеют безупречную репутацию, соблюдают законодательство, а также общепринятые нормы корпоративной и деловой этики.

Основная часть закупок проводится на тендерной основе в формате аукциона. Как правило, минимальное количество участников аукциона – 7–8 компаний. Объявление о предстоящей процедуре закупок размещается в открытых источниках – на электронных площадках. Закупка по Москве и в регионах осуществляется централизованно. На постоянной основе проводят маркетинговые исследования рынка в целях проверки рыночной стоимости и целесообразности закупки.

Среди поставщиков преобладают местные поставщики (96% в 2018 г.), доля малого и среднего бизнеса в закупках занимает чуть менее 50% (49% в 2018 г.).

Структура закупок ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»





1.3 Противодействие коррупции

В МКБ на регулярной основе ведется работа по противодействию коррупции. Антикоррупционные процедуры являются неотъемлемой составляющей системы комплаенс-контроля

Комплаенс-среда является неотъемлемой частью корпоративной культуры МКБ, благодаря чему в банке созданы условия для ведения честного и прозрачного бизнеса. Каждый работник банка, осуществляя свою деятельность, придерживается высоких этических норм и профессиональных стандартов, соблюдает, как дух, так и букву закона с целью защиты интересов акционеров, клиентов, работников банка и поддержания стабильности российского и международных финансовых рынков.

Банк занимает активную позицию по развитию функций комплаенс-контроля и, в связи с этим, предпринимает ряд мер под кураторством высшего руководства по оптимизации системы комплаенс:

- » проводит регулярную валидацию системы внутреннего контроля со стороны аудита;
- » осуществляет внедрение систем комплаенс-контроля;

- » совершенствует стандарты и принципы комплаенс;
- » разрабатывает внутренние нормативные документы комплаенс, которые определяют основные цели и задачи управления регуляторным (комплаенс) риском, а также поддерживает их актуальность;
- » способствует построению эффективной системы выявления, учета и управления комплаенс-рисками, основанной на российских, международных требованиях и стандартах;
- » проводит обучение сотрудников.

В банке функционирует ряд коллегиальных органов для целей исключения конфликта интересов и неправомерного поведения, управления операционными и регуляторными (комплаенс) рисками.

Для целей развития комплаенс-культуры управления рисками в банке внедрена автоматизированная система управления операционными рисками, реализованная на базе промышленного обеспечения SAS EGRC.

В целях поддержания высокого уровня доверия к банку, предотвращения конфликта интересов, соблюдения стандартов этики ведения бизнеса, а также пресечения случаев мошенничества и коррупции, в банке функционирует **«Горячая линия»**.

Все инциденты операционного, репутационного, регуляторного риска подлежат внутреннему расследованию, что включает обязательный анализ причин и обстоятельств их возникновения, оценку комплаенс-риска, урегулирование инцидента, документирование и доведение информации об инцидентах до соответствующих должностных лиц и органов управления банка.



В 2019 г. МКБ планирует дальнейшие шаги по оптимизации процесса выявления, оценки, учета, мониторинга и управления регуляторным (комплаенс) риском, а также повышения риск культуры в банке

Банк запустил сервис «Светофор» проверки благонадёжности деятельности контрагентов, с помощью которого пользователи системы «Ваш Банк Онлайн» для юридических лиц могут оперативно видеть всю информацию. Сервис основан на данных системы «СПАРК-Интерфакс» и предоставляется клиентам банка бесплатно. Банк регулярно проводит обучение работников по вопросам противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и вопросам управления регуляторным (комплаенс) риском. Также в банке проводятся открытые тренинги с целью обучения и развития работников банка, которые направлены на развитие корпоративных компетенций, призваны помогать работникам в достижении лучших результатов, а также отвечают стратегическим целям банка.

Банк является членом Саморегулируемой организации Национальная финансовая ассоциация (НФА), Ассоциации региональных банков России и ряда других; принимает активное участие в деятельности комитетов и обсуждении подходов к управлению рисками с последующим их внедрением на уровне банка.

**Применяемые стандарты и принципы системы
комплаенс банка:**

- » стандарты корпоративного поведения и нормы деловой этики;
- » стандарты антикоррупционного контроля и контроля злоупотреблений;
- » осуществление мероприятий по выявлению, оценке, контролю и предотвращению конфликта интересов;
- » принцип «знай своего клиента»;
- » противодействие неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком;
- » организация работы с претензиями, жалобами;
- » расследование фактов применения запрещенных практик и неправомерного поведения.



1.4 Информационная безопасность

Персональные данные

Банк исполняет как российское, так и международное законодательство в области обработки и защиты персональных данных. Действующие и выстраиваемые процессы и продукты банка в своем дизайне предполагают получение согласий клиентов, контрагентов и работников банка на обработку их персональных данных, минимизацию использования данных в процессах взаимодействия между работниками и системами банка и обеспечение концепций security by design и security by default. Банк уделяет особое внимание выстраиванию взаимодействия с контрагентами в рамках реализации совместных продуктов и сервисов, максимально ограничивая использование в информационном обмене персональных данных и защищая их при передаче.

Банк контролирует коммуникации своих работников для предотвращения утечек персональных данных клиентов.

Противодействие мошенничеству

Банк исповедует идеологию нулевой терпимости к противоправным действиям, направленным на клиентов.

Для реализации идеологии МКБ:

- » Внедрил и поддерживает процессы фрод-мониторинга для дистанционного банковского обслуживания.
- » Реализует программу повышения защищенности систем и данных, корректируемую ежегодно и полностью обновляемую раз в 3 года.
- » Взаимодействует с Банком России, другими кредитными организациями, операторами связи и, конечно, органами внутренних дел для обмена информацией о действиях мошенников и своевременного предотвращения мошеннических действий.

- » Расследует любые попытки кражи денежных средств у клиентов банка.

Результатами этой деятельности стали более 100 предотвращенных попыток хищения денежных средств у юридических и физических лиц, что сохранило десятки миллионов рублей клиентов. По итогам 2018 г. удалось предотвратить большинство попыток фрода.

В операциях по юридическим лицам было предотвращено хищение 38 млн руб. или 99% от общего объема возможных хищений. В операциях по физическим лицам удалось сохранить 74 млн руб. или 98% от общего объема фрода.



Кибербезопасность (классическая информационная безопасность)

Банк осознает цифровизацию криминального мира и растущий уровень киберугроз, постоянно совершенствуя используемые средства обеспечения информационной безопасности. Так, в 2018 г. стартовал пул проектов по полному обновлению средств защиты информации банка. Применяемый подход банка подразумевает выбор систем из лидеров рынка путем сравнения с использованием реальных и наиболее актуальных вирусов и сигнатур атак.

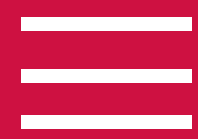
Банк реализует концепцию эшелонированной защиты, предусматривающую дублирование средств защиты информации на разных уровнях IT-инфраструктуры. Так один из проектов подразумевает замену классического

антивируса на решение нового поколения, основанное на поведенческом, а не сигнатурном анализе запускаемых программ и файлов.

Завершение всего пула проектов запланировано в первом полугодии 2020 г., однако по результатам 2018 г. банк успешно отразил 396 целенаправленных атак, ориентированных на хищение денежных средств.

Отдельное внимание банк уделяет мониторингу за состоянием информационной безопасности и реагированию на инциденты. В банке успешно функционирует security incidents response team, ежедневно

обрабатывающая и анализирующая десятки событий, помеченных средствами защиты как подозрительные. Вместе с этим банк готовит новую платформу для обработки событий информационной безопасности и выявления инцидентов с применением нейронных сетей для повышения качества детектирования и технологий обработки больших данных для быстрого проведения ретроспективного анализа.



2. Сотрудники банка

2.1 Общие положения в области управления персоналом	15
2.2 Структура персонала	16
2.3 Мотивация сотрудников	17
2.4 Развитие и обучение сотрудников	19
2.5 Командная работа	20
2.6 Охрана труда	21



2.1 Общие положения в области управления персоналом

Сотрудники компании имеют большую ценность для МКБ – успех работы компании во многом зависит от людей, работающих в ней. Поэтому для МКБ большое значение имеют личные и профессиональные качества сотрудников

Взаимодействие между банком и сотрудниками определяется Кодексом корпоративной этики:

- » Банк строит отношения с сотрудниками на принципах долгосрочного сотрудничества, взаимного уважения, неукоснительного исполнения взаимных обязательств и руководствуется нормами, широко распространенными в мировой деловой культуре.
- » Банк не допускает по отношению к сотрудникам каких-либо проявлений дискриминации по политическим, религиозным, национальным и иным подобным мотивам при приеме на работу, оплате труда, продвижении по службе.
- » Банк принимает меры, направленные на охрану здоровья, труда и обеспечение безопасности Работника. Банк создает все необходимые условия для профессионального роста, повышения социального благополучия Работника.

Стратегическая задача банка – привлекать, развивать и удерживать профессионалов.

В основе кадровой политики МКБ лежит построение эффективной структуры управления, развитие талантов, работа не как процесс, а работа на результат.

Ведется работа над усилением команды банка как на традиционных направлениях (корпоративном, розничном), так и на новом для банка направлении – инвестиционном бизнесе. Современный тренд – это усиление диджитал-направления, автоматизация всех возможных процессов.

При подборе кадров выделяются различные модели компетенций, наличие которых являются определяющим фактором для приёма на работу в МКБ. Мы выделяем 4 базовые компетенции, которые хотели бы видеть в каждом сотруднике: **результативность, клиентоцентричность, командность и инновационность.**

Поскольку МКБ ориентирован на своих клиентов, для сотрудников компании важно в своей работе проявлять такие качества, как отзывчивость, стремление помочь, дружелюбие.

Важной частью корпоративной культуры является корпоративная социальная ответственность, принципы которой мы разделяем, уделяя большое внимание благотворительности. В 2018 г. сотрудники банка совместно с фондом «Арифметика Добра» провели ряд благотворительных акций, направленных на помощь детям-сиротам в социальной адаптации и получения ими достойного образования.



2.2 Структура персонала

По итогам 2018 г. количество сотрудников увеличилось на 9% в сравнении с 2017 г., это обусловлено тем, что МКБ является растущим банком: открываются новые отделения, создаются новые структуры и отделы, ориентированные на повышение качества обслуживания.

С появлением региональной сети увеличилось не только количество сотрудников, но и % текучести кадров. В 2019 г. ожидается стабилизация данного показателя.

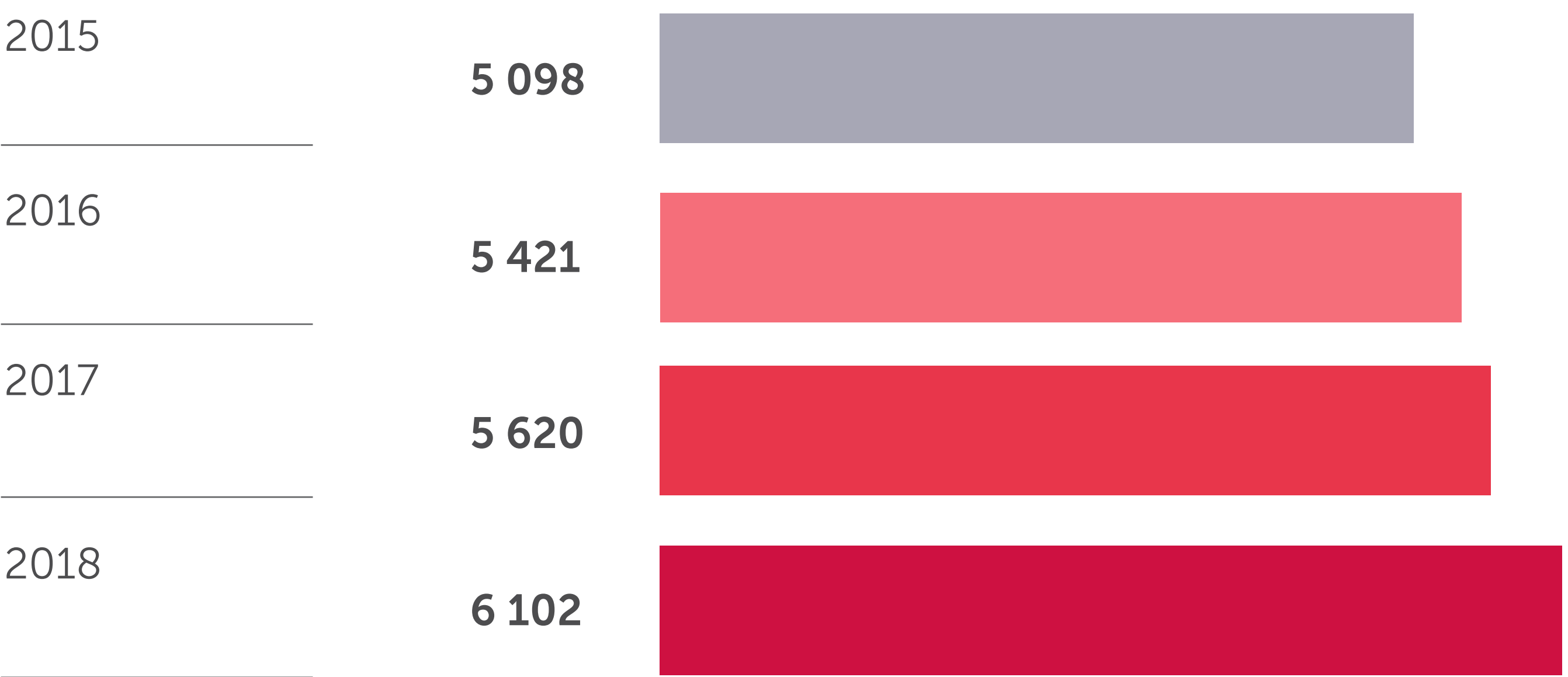
В 2018 г. МКБ принял на работу **1982 сотрудника**.

В банке достаточно много топ-менеджеров, кто прошел путь в МКБ от рядовых специалистов до руководителей подразделений и даже до членов правления, став одними из лучших профессионалов в банковской отрасли.

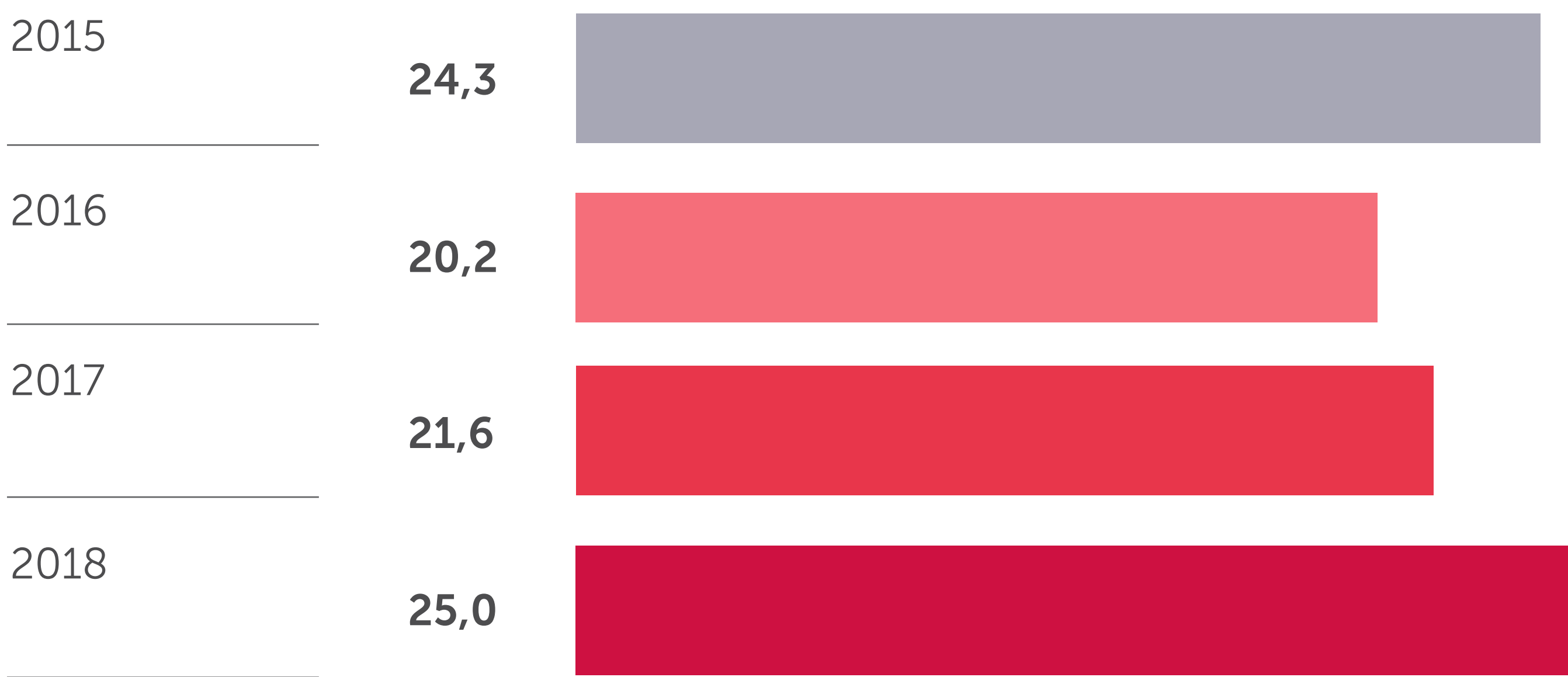
В МКБ работают сотрудники всех возрастных групп, как среди сотрудников, так и среди правления и высшего руководства.

В МКБ созданы комфортные условия труда для инвалидов, учитываются индивидуальными правила реабилитации. Осуществляется прием инвалидов, включая создание квотируемых мест.

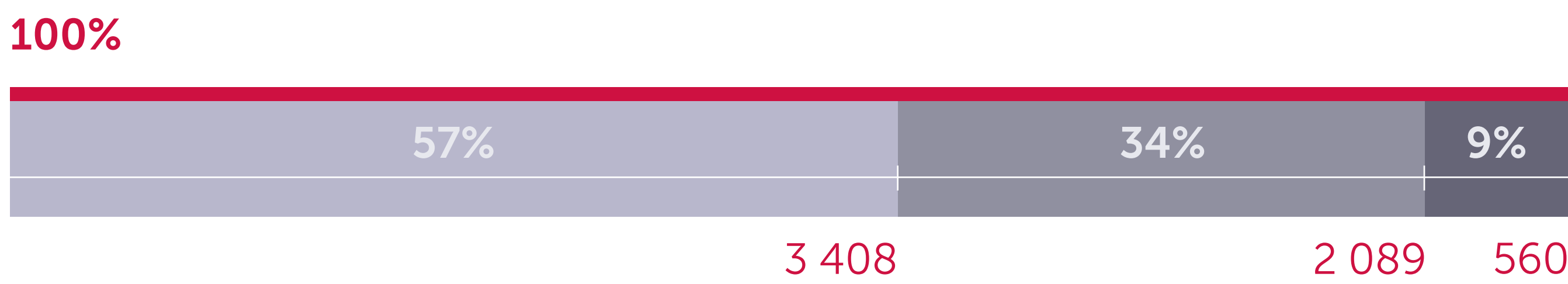
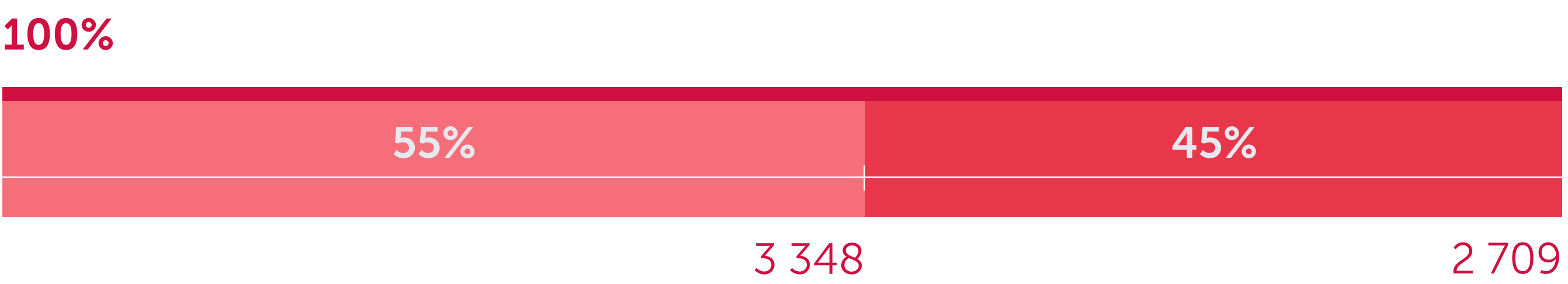
Численность сотрудников



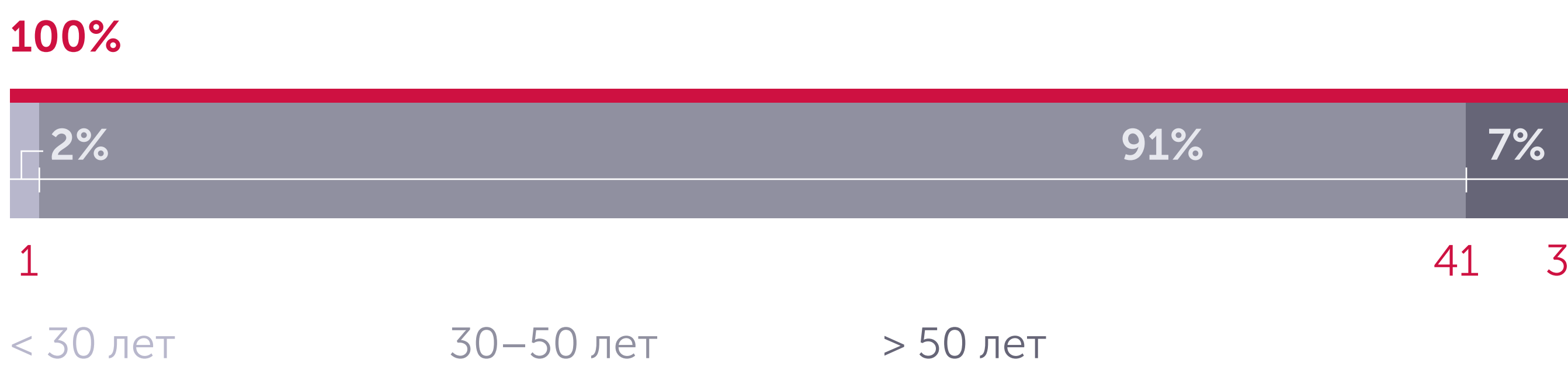
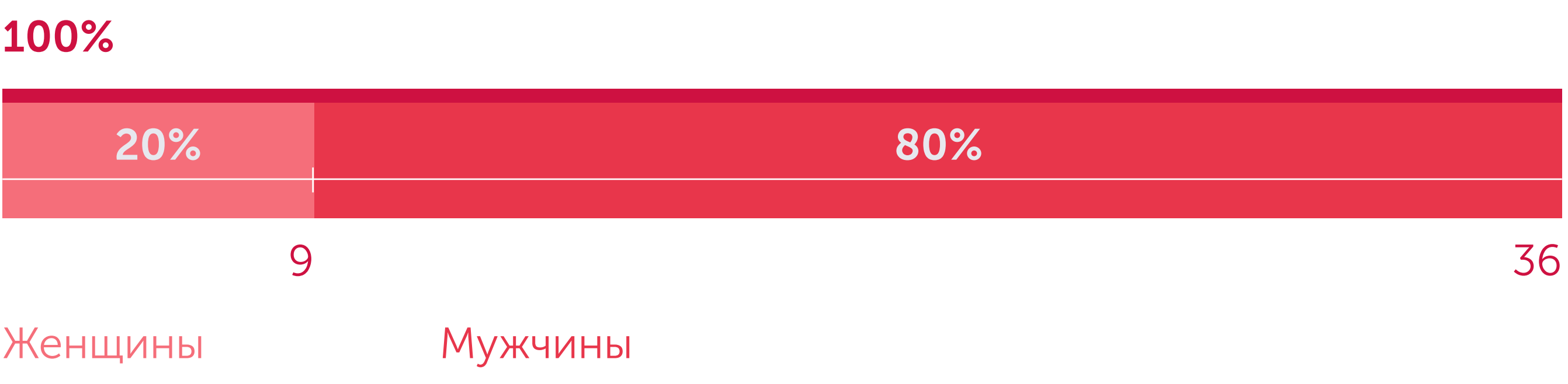
Текучесть кадров, %



Сотрудники



Правление, высшее руководство





2.3 Мотивация сотрудников



Павел Борисович Шевчук

Первый заместитель Председателя Правления

«Желание помогать и радовать своих клиентов в сочетании с умением быть эффективным и результативным, для меня одни из самых важных качеств члена команды. Я искренне рад, что такие люди в нашей команде есть, и мы будем всячески поддерживать и развивать этих людей и эти ценности!»

В течение 2018 г. одной из задач, стоящих перед банком была актуализация соответствия текущего уровня оплаты труда и подходов к оплате труда со среднерыночными показателями. Проведен аудит действующих мотивационных систем, в том числе нематериальных, и намечен план по их совершенствованию в 2019 г.

Банк стремится обеспечить конкурентоспособный уровень оплаты труда для привлечения, удержания и мотивации сотрудников, одновременно строго соблюдая трудовое законодательство Российской Федерации и регуляторные требования.

Банком традиционно уделяется существенное внимание разработке систем поощрения с учетом специфики работы подразделений, так в 2018 г. уже более 75% персонала банка охвачены системами поощрения, построенными

на эффективности и результативности труда самого сотрудника, его подразделения и банка в целом, качестве выполняемой работы, а также с учетом уровня принимаемых рисков.

Большое внимание уделяется нематериальной мотивации сотрудников МКБ – проводятся различные конкурсы и мероприятия. Например, регулярно проводятся конкурсы на лучшее отделение, результаты которого показывают, что забота о клиенте – основа работы.

Также в МКБ построена система социальной защиты сотрудников. Традиционно банк дарит на Новый год подарки детям сотрудников, предусмотрены выплаты при рождении ребенка, при заключении брака и поддержка в тяжелых жизненных ситуациях – при потере близких. Есть страховка ДМС. У сотрудников банка есть возможность воспользоваться широким спектром скидок на услуги и товары компаний-партнеров МКБ.





2.4 Развитие и обучение сотрудников

В банке существует практика развития собственных сотрудников и, в первую очередь, создаются возможности для роста внутренних сотрудников

Серьезное внимание в банке уделяется адаптации сотрудников. Текущая система адаптации, позволяет новому сотруднику быстро влиться в коллектив, понять принципы, базирующиеся на стратегических целях, бизнес – задачах, вопросах социальной ответственности банка.

Помимо этого, банк поставил перед собой цель – вовлечь каждого сотрудника в процесс стратегического целеполагания. Для этого в течение 2018 г. в банке разрабатывался и в итоге был внедрен комплекс

мероприятий по управлению результативностью сотрудников банка Performance Management (далее РМ) в МКБ. Проект является эффективной системой целеполагания и одновременного системой последовательного обучения сотрудников – сотрудники сами ставят цели и идут к ним, а если им для достижения указанных целей нужно расширение объема знаний формируют индивидуальные планы обучения.

В целом банке в рамках программ адаптации и обучения проводились различные мероприятия:

1. На постоянной основе проводилось базовое обучение сотрудников, в рамках которого применяются методы как очного обучения, так и дистанционные форматы (проведение дистанционных курсов и тестирований), а также используется хорошо зарекомендовавший себя формат бизнес-симуляций и бизнес-игр. В 2018 г. различные курсы базового и модульного обучения прошли порядка 2 500 участников.

2. Продолжила развитие ежемесячная оценка продуктовых знаний. В целом в 2018 г. тестирование было пройдено более 8 400 раз.

3. Проводились выездные мастер-классы для сотрудников.

4. Проведение ряда тематических тренингов. Например, тренинг «Технология работы с трудным клиентом», которые были специально разработаны для кассовых работников банка. Также для указанной категории работников были разработаны дистанционные курсы обучения в целях закрепления полученных знаний и умений.

5. Большой популярностью среди сотрудников, принявших участие в краткосрочных тренинговых программах проекта «Школа роста», были тематики, связанные с изучением ПО, выступлениями, убеждением и влиянием, управлением проектами. Порядка 80 сотрудников прошли данное обучение.

В МКБ работает программа по подготовке кадрового резерва. По мнению МКБ, кадровый резерв является площадкой по внутренней подготовке перспективных сотрудников отделений к дальнейшему карьерному развитию.



2.5 Командная работа

Компания работает эффективнее, если сотрудники формируют единое целое, когда каждый понимает задачи и работает над достижением общих целей



В МКБ большое внимание уделяется мероприятиям по сплочению коллектива – проводится комплекс мероприятий/тренингов, направленных на повышение эффективности взаимодействия в команде. Командность является одной из ключевых базовых компетенций для наших сотрудников. Для развития этой компетенции применяется технология управления Agile. В банке происходит формирование проектных команд по матричному принципу, что помогает развить командность и нацеленность на общий результат.

На 2019 г. запланированы обучающие тренинги для руководителей подразделений по эффективному управлению командой.



2.6 Охрана труда

Для МКБ приоритетными являются такие ценности, как сохранение жизни, здоровья и работоспособности человека в процессе труда, обеспечение безопасности производственных процессов и оборудования, предупреждение производственного травматизма и профессиональных заболеваний, улучшение условий и повышение уровня охраны труда работников

Основными документами, которые регламентируют вопросы в области охраны труда, являются Политика в области охраны труда и Положение о системе управления охраной труда в банке. Политика в области охраны труда направлена на:

- » обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья работников;
- » постоянное улучшение условий и повышение уровня охраны труда работников, за счет совершенствования технологических процессов, технического оснащения, повышения уровня квалификации работников;
- » материально-техническое обеспечение мероприятий по охране труда;

- » профилактика несчастных случаев и нанесения вреда здоровью работников;
- » расследование и учет несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в соответствии с действующими законами, правилами, с объективным определением причин и установлением виновных в происшедших несчастных случаях;
- » обеспечение работников средствами индивидуальной и коллективной защиты, санитарно-бытовыми помещениями в соответствии с требованиями законодательства за счет средств работодателя;
- » систематическое обучение и повышение квалификации работников по охране труда.

Политика основывается и разработана в соответствии с основными направлениями государственной политики в области охраны труда, Трудовым кодексом Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации и другими нормативными правовыми актами в области охраны труда, с учетом специфики деятельности банка и вида (видов) осуществляемой им экономической деятельности, обуславливающих уровень профессиональных рисков работников, на основании анализа сложившейся ситуации в области охраны труда в банке.

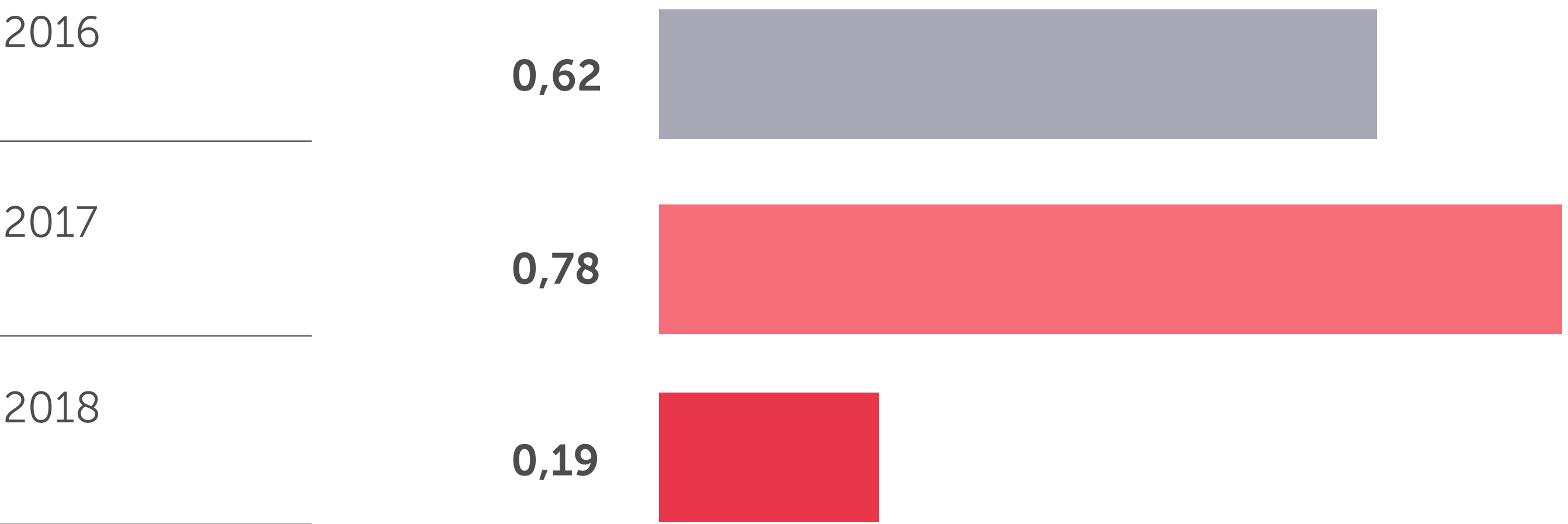
Эффективность деятельности МКБ в области охраны труда оценивается с помощью расчета общепринятых показателей:

1. Коэффициента частоты травматизма ($KЧ = T/P \cdot 1000$)
2. Коэффициента тяжести травматизма ($KТ = Д/Т$). В 2018 г. значительно снизились показатели частоты и тяжести травматизма.

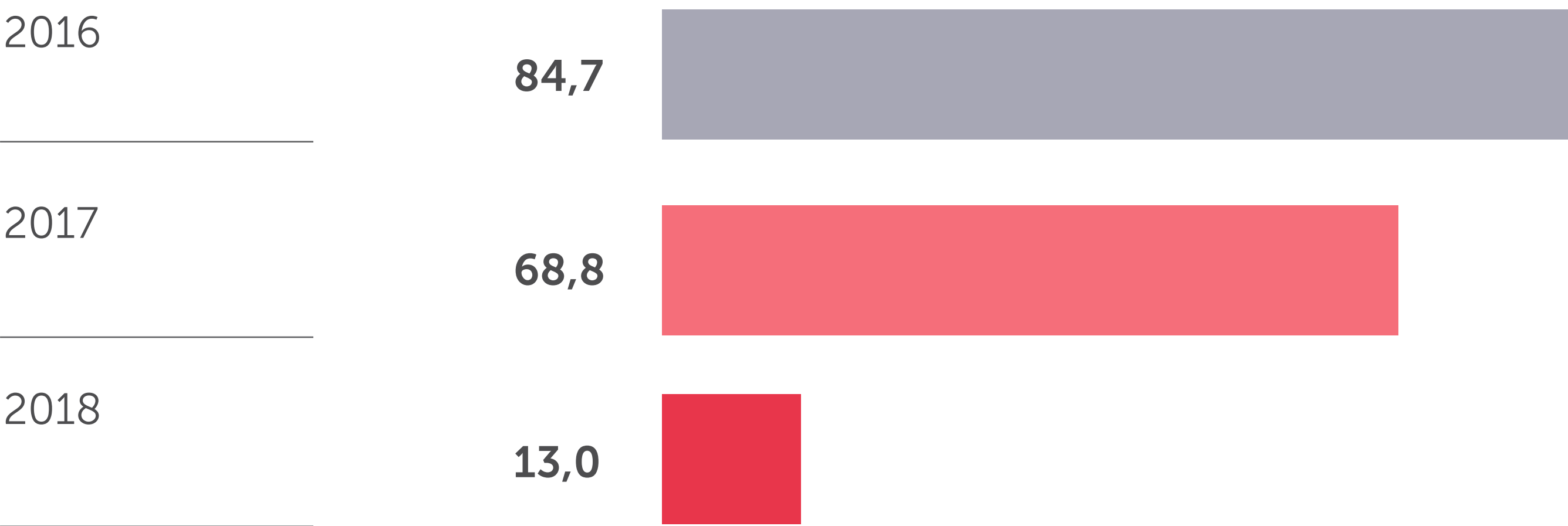


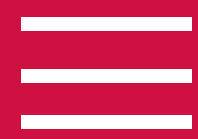
Для профилактики травматизма и в целях соблюдения требований охраны труда в банке проводятся следующие мероприятия по охране труда: специальная оценка условий труда, медицинские осмотры отдельных категорий работников, внутреннее и внешнее обучение работников по охране труда, при возникновении расследуются в установленном порядке несчастные случаи, постоянно проводятся соответствующие инструктажи по охране труда. За 2014–2018 г. проведена специальная оценка условий труда на 4083 рабочих местах банка, в 2018 г. прошли предварительные и периодические медосмотры 200 работников банка, в 2018 г. внутреннее и внешнее обучение по охране труда прошли 1974 работника, в том числе работники новых региональных подразделений. В 2019 г. введен в действие дистанционный электронный курс по охране труда, обучение проходит с помощью системы WebTutor, благодаря внедрению программы ДМС в подразделения банка предоставлены офисные аптечки для работников.

Коэффициент
частоты травматизма



Коэффициент
тяжести травматизма





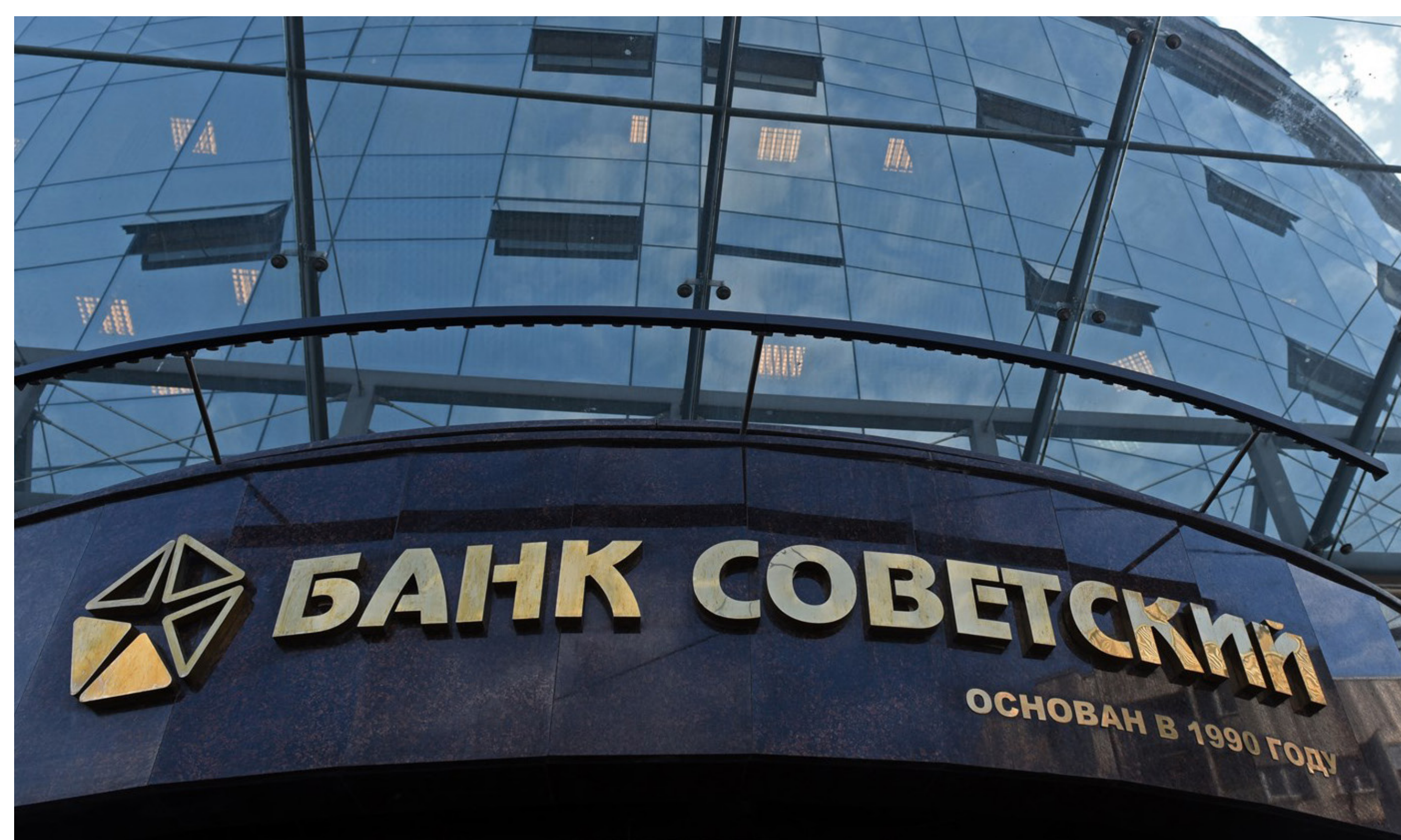
3. Социально значимый
бизнес банка

3.1 Присоединение банка АО «Советский»	24
3.2 Поддержка российского экспорта	25
3.3 Корпоративный бизнес	27
3.4 Малый бизнес	28
3.5 Розничный бизнес	29



Общая концепция корпоративной социальной ответственности (КСО) непосредственно отражена в деятельности основных направлений бизнеса МКБ. Каждое направление нацелено на генерацию продуктов, имеющих социальную значимость для государства и общества. Конечной целью является содействие экономическому росту, повышению благосостояния общества. Банковские продукты сформированы с фокусом на максимальную доступность и привлекательность для всех клиентов.

3.1 Присоединение банка АО «Советский»



В июле 2018 года по решению государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов» (АСВ) права по договорам счетов и вкладов клиентов физических лиц банка «Советский» были переданы в МКБ. Банк принял все обязательства АО банка «Советский» перед физическими лицами по вкладам и счетам, включая остатки на счетах пластиковых карт, независимо от суммы, срока, размера процентов.

В рамках данной процедуры перед МКБ стояла стратегическая задача - интеграция отделений банка АО «Советский» в МКБ в максимально короткие сроки. При этом указанные отделения находились в 20 регионах РФ. Это должно было позволить обслуживать клиентов в тех

же городах, где были расположены отделения банка АО «Советский». Указанные отделения в короткие сроки (две недели) перешли на модель обслуживания клиентов по стандартам работы МКБ, отличающимся более высокой клиентоориентированностью. Сотрудники были переведены в штат МКБ, количество рабочих мест не только сохранилось, но и увеличилось.

Благодаря реализованной в МКБ системе адаптации, обучения и развития сотрудники АО «Советский» легко влились в команду МКБ и смогли выполнить поставленные социально важные задачи. Все это позволило обеспечить полноценное обслуживание клиентов АО «Советского» в новом банке и не допустить возможных стрессовых ситуаций.



3.2 Поддержка российского экспорта

В современных условиях поддержка российского экспорта является одним из стратегически важных и приоритетных направлений для страны в целом, поскольку способствует росту экономики, тем самым благоприятно влияет на уровень жизни населения. Банк, понимая свои возможности и важность соответствующей программы, принимает участие в различных программах и мероприятиях, посвященных данному вопросу.

Правительство Российской Федерации всячески способствует развитию международных отношений, в том числе и взаимоотношений, складывающихся в результате взаимодействия бизнеса. Так в 2017 г. принята Программа субсидирования экспортных кредитов по Постановлению Правительства РФ №620 от 16.05.2017. Программа предполагает субсидирование процентных ставок по экспортным кредитам и иным инструментам финансирования, аналогичным кредиту по экономической сути.

В рамках национального проекта «Международная кооперация и экспорт» принятого Постановлением Правительства №191 от 23.02.2019, начинает работу Новая программа субсидирования, направленная на поддержку промышленного экспорта. Возможность субсидирования в рамках программы напрямую завязана на участие производителя в корпоративной программе повышения конкурентоспособности (КППК). В соответствии с КППК

производитель берет на себя обязательства по выполнению целевых показателей результативности, в первую очередь рост объемов производства и экспорта.

Банк активно участвует в указанных программах, тем самым поддерживает экспортный бизнес. В МКБ экспортёрам предоставляется широкая линейка продуктов международного бизнеса. Опыт команды МКБ в указанном направлении позволяет правильно структурировать сделки и в ряде случаев может существенно помочь российскому экспортеру реализовать продукцию.

Банк в данных программах выступает модератором и акселератором государственной поддержки, распределяя бюджетные средства через рыночные механизмы. Важно отметить, что субсидированные кредиты при этом могут получить как крупные производители, так и экспортеры сегмента МСП. Банк берет на себя работу по сбору, проверке и оформлению документов на получение субсидий, выполняя эту работу за экспортеров. Кроме всего прочего, при организации экспортного финансирования, банк глубоко погружается в условия экспортных сделок и во многих аспектах обучает своих клиентов, рассказывает им об управлении риском, денежных потоках, помогает писать экспортные контракты, а нередко и участвует в переговорах при их заключении, внося, таким образом, свой вклад в оптимизацию и стандартизацию экспортных процессов.

Результатами активного участия Банка в программе субсидирования процентных ставок по экспортным кредитам за 2018 г. стали заключенные экспортные сделки на общую сумму более 25 млрд руб. компаниями из отраслей АПК, металлургии, производства строительных материалов, машиностроения, продовольственного и непродовольственного ритейла, в том числе компаниями Белоруссии и Казахстана, которые закупают российскую продукцию. Данная программа доказала свою состоятельность.

МКБ проводит обучающие мероприятия для компаний экспортеров с целью разъяснения условий программы, тем самым банк дает возможность многим компаниям расширить свои возможности за счет увеличения объемов экспортных контрактов, которые возможны при субсидировании процентных ставок.



Особое внимание уделяется проведению различных мероприятий, посвященных поддержке российского экспорта. Целью таких мероприятий является повышение осведомленности участников внешнеэкономической деятельности (ВЭД) о существующих на рынке условиях, что позволяет вести свой бизнес более эффективно. В 2018 г. **МКБ провел два обучающих семинара по международному бизнесу для экспортеров и импортеров:**

Выездное мероприятие в Грузии с докладом спикера из РЭЦ

Мероприятие было проведено в сентябре 2018 г., его посетили руководители, финансовые директора и руководители финансовых служб крупнейших экспортеров. Семинар для гостей провел представитель Российского экспортного центра, который рассказал о банковских инструментах поддержки ВЭД российских компаний и осветил актуальные тенденции рынка в международном финансировании.

Бизнес-завтрак в Москве со спикером из РАНХиГС Сергеем Хестановым

В ноябре 2018 г. МКБ был проведен «бизнес-завтрак», гостями которого стали участники ВЭД — в неформальной обстановке представителями Банка было рассказано о продуктах МКБ, которые могут быть для них полезны. Первый заместитель председателя правления МКБ Павел Шевчук рассказал о том, что банк уделяет большое внимание обслуживанию клиентов с ВЭД и в последнее время значительно усилил команду международного бизнеса.

С презентацией перед гостями выступил известный экономист, доцент РАНХиГС Сергей Хестанов, который рассказал об основных тенденциях мировой экономики, санкционном давлении, перспективах ведущих экономик мира.





3.3 Корпоративный бизнес

У МКБ более 15 000 активных корпоративных клиентов из различных отраслей экономики. Особое внимание уделяется компаниям и проектам, которые связаны с вопросами социальной ответственности, экологией

Существует несколько направлений бизнеса. Одна из стратегий нацелена на содействие увеличению темпов экономического роста и повышению благосостояния граждан. Фокус на стратегически важные для российской экономики компании (в т. ч. компании-экспортеры).

Другим направлением является взаимодействие с правительством в регионах, такие проекты позволяют обеспечить финансированием важнейшие социально-экономических проекты. В 2019 г. осуществляется сотрудничество с Республикой Бурятия, Республикой Саха (Якутия), Нижним Новгородом. Подписаны соглашения с Пермским краем и Калужской областью.

Приоритетными являются проекты с экологической направленностью – в 2018 г. был запущен проект по установке у партнеров банкоматов с технологией, позволяющей проводить инкассацию самостоятельно. Благодаря нововведению, частота инкассаций банкоматов снижается в три раза. Реализованная программа дает серьёзный экологический эффект, поскольку снижается количество поездок инкассаторских машин, что позволяет снизить количество вредных выбросов в воздух. В 2019 г. планируется продолжить реализацию данного проекта.



3.4 Малый бизнес

МКБ участвует в программах поддержки малого и среднего бизнеса, осуществляет кредитование предпринимательства за счет целевых ресурсов МСП Банка, совместно с Корпорацией МСП предоставляет государственные гарантийные продукты по обязательствам субъектов малого и среднего бизнеса.

МКБ участвует в программах поддержки малого и среднего бизнеса, осуществляет кредитование предпринимательства за счет целевых ресурсов МСП Банка, совместно с Корпорацией МСП предоставляет государственные гарантийные продукты по обязательствам субъектов малого и среднего бизнеса.

В МКБ Принята Стратегия развития данного направления до 2020 г. В банке отдельно выделяется направление по работе с клиентами, занимающимися госзаказом. На сегодняшний день в Банке внедрена процедура, позволяющая получить решение по гарантиям течение одного часа в рамках 44 и 223 Федеральных законов.

Внедрена продуктовая линейка для нового свой бизнес, позволяющая начать свой бизнес с минимальными расходами на расчётно-кассовое обслуживание. Банк осуществляет активную работу с государственными структурами, оказывающими социально-экономическую поддержку субъектам малого и среднего бизнеса. Банк является участником программы Министерства экономического развития РФ «По предоставлению субсидий из федерального бюджета российским кредитным организациям на возмещение недополученных ими доходов по кредитам, выданным в 2019–2024 гг. субъектам малого и среднего предпринимательства по льготной ставке».

МКБ стремится участвовать в тематических мероприятиях, конференциях – в июне 2018 г. МКБ принял участие в праздновании Дня российского предпринимательства, организованном администрацией Одинцовского района.

На мероприятии представители бизнеса смогли узнать о существующих программах господдержки и в неформальной обстановке задать интересующие вопросы представителям банка, районных властей и общественных структур. Среди гостей мероприятия были президент Торгово-промышленной палаты Одинцовского района Виктор Тарусин, директор департамента развития Торгово-промышленных палат РФ Дмитрий Анатольевич Кузьмин.



3.5 Розничный бизнес

МКБ в своей деятельности стремится быть социально ориентированным банком: большое внимание уделяет созданию специальных предложений для пенсионеров, молодых семей, созданию условий для удобства маломобильных граждан

МКБ – банк, создающий максимальные возможности для людей с проблемами со здоровьем. Уделяется особое внимание доступности финансовых услуг для всех клиентов. В рамках сотрудничества со Всероссийским обществом инвалидов по проекту «Безбарьерная среда» реализован комплекс мероприятий: офисы банка оснащены въездными пандусами, оборудованы поручнями и имеют кнопки вызова сотрудника для помощи при входе. Информация о степени доступности отделений банка для маломобильных граждан размещена на сайте.

Технологии удаленной идентификации

Благодаря применению технологии удаленной идентификации, финансовые услуги стали более доступны для людей с ограниченными возможностями, пожилого и маломобильного населения. Данная технология дает клиентам возможность получать финансовые услуги дистанционно – достаточно пройти авторизацию в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) и подтвердить свои биометрические данные с помощью гаджетов с камерой и микрофоном.

МКБ – один из первых банков, в котором была применена данная технология. С середины 2018 г. клиенты МКБ пользуются возможностью пройти первичную идентификацию биометрических данных. Идентификация клиентов проводится в их личном присутствии после чего данные регистрируются в ЕСИА и Единой биометрической системе.



Поддержка пенсионеров

Общероссийская общественная организация «Союз пенсионеров России» проводит различные спортивные и социальные мероприятия, направленные на просвещение и обучение граждан пенсионного возраста. МКБ активно участвует в данной программе и оказывает спонсорскую помощь на проведение мероприятий.

Проекты направлены на популяризацию использования компьютерных технологий, обеспечения доступа к portalу госуслуг, в том числе осуществления дистанционных платежей и работ с банковскими картами. Будут проведены семинары по финансовой и правовой грамотности, дистанционной работе с банком и в личном кабинете, совершению покупок и платежей через онлайн, семинары по ЖКХ.

В числе обязательных мероприятия по повышению активного долголетия. Это семинары по повышению творческой и социальной активности, правовой грамотности людей пожилого возраста. А также городские, окружные и муниципальные зимние Спартакиады пенсионеров: лыжные гонки, кроссы, забеги и Первый Чемпионат по зимней скандинавской ходьбе. В части развития творчества будут проведены конкурсы хоровых коллективов и фестивали самодеятельного творчества старшего поколения.

МКБ нацелен на долгосрочное сотрудничество с учреждениями Пенсионного фонда России и «Союзом

пенсионеров России» для поддержки и улучшения жизни пенсионеров. Мы хотим, чтобы карта МКБ стала не только способом оплаты, но и входным билетом в музеи, театры и на выставки, побуждая людей пенсионного возраста чаще выходить из дома и вести социально активный образ жизни.

У банка существует целый ряд предложений для пенсионеров, одним из которых является пенсионная карта «МИР». Она дает возможность клиентам пенсионного возраста получать максимальное количество привилегий, чувствовать себя активными гражданами, пользующимися всеми современными сервисами. Банк берет на себя ответственность за обеспечение комфорта пенсионеров в части использования финансовых услуг. В частности МКБ предлагает возможность оформить перевод пенсии в любом отделении банка (около дома), то есть посещение Пенсионного фонда или МФЦ не требуется. Дополнительно к функционалу карт добавлена возможность делать переводы без комиссии на карты любых банков и по реквизитам – в пользу юридических лиц.

На сегодняшний день выстроена работа с ПФР Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области. В апреле 2019 г. мы запускаем работу в других регионах России. Получившим пенсионную карту «Мудрость» доступна круглосуточная служба поддержки, позволяющая решать вопросы, касающиеся здоровья и жизненно-бытовых тем.

МКБ начинает оказывать поддержку Пенсионному Фонду РФ, направленную на оптимизацию их взаимодействия с банками. Модернизация программного обеспечения ПФР позволит решать вопросы возможных ошибок при обмене данными с банками и избежать лишней волокиты для клиентов, что, в свою очередь, позволит им больше времени уделять своим интересам и увлечениям, больше общаться и узнавать что-то новое. Наши проекты направлены на улучшение качества жизни старшего поколения и их вовлеченность в общественную жизнь.



Социальная ипотека

МКБ активно принимает участие в государственных программах, адресованных конкретным социальным группам

Участие в различных программах с господдержкой даёт клиентам и банку дополнительные возможности для поиска новых путей построения взаимовыгодных отношений с фокусом на потребности клиента.

Отойти от шаблонов при работе с клиентами и предложить индивидуальный подход - огромная ценность в современной системе банковского бизнеса, что очень востребовано клиентами.

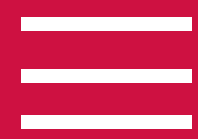
Из программ, работавших в 2018 г., можно выделить:

1. «Семейную ипотеку» для тех семей, в которых родилось 2 и более детей. Программа призвана помочь семьям улучшить свои жилищные условия. Банки и государство оказывают содействие в получении доступной ипотеки по льготной ставке 6% годовых, что значительно ниже рыночных предложений банков, тем самым существенно снижая нагрузку на семейный бюджет. Также данная программа дает возможность

молодым семьям претендовать на новое и современное жилье, отвечающее всем современным потребностям. Взять кредит с госсубсидированием можно как на покупку квартиры в новостройке, так и на рефинансирование уже существующего ипотечного кредита — для снижения ставки и уменьшения ежемесячного платежа, выданного в любом банке.

Воспользоваться льготными условиями ипотечного кредитования могут семьи, у которых с 1 января 2018 г. по 31 декабря 2022 г. рождается второй или третий ребенок. Для семьи, в которой родился второй ребенок, ставка по кредиту будет составлять 6% в течение трех лет, а для семьи с третьим ребенком — пяти лет.

2. Совместную с «ДОМ.РФ» программу поддержки заемщиков, попавших в сложную ситуацию. Программа предполагает индивидуальный подход и адресную помощь каждому конкретному заемщику.



**4. Внешние проекты МКБ,
имеющие социальную
значимость**

4.1 «Арифметика добра»	33
4.2 Содействие развитию спорта	39
4.3 Мероприятия общегородского уровня	41



4.1 Арифметика добра

Неотъемлемой частью активности МКБ является реализация различных социальных проектов, направленных на поддержку благотворительности, спорта, а также проведение мероприятий общегородского масштаба. В своей работе банк опирается на системный подход, поскольку практика показала, что только так можно получить максимальную эффективность от реализации подобных проектов. В 2018 г. осуществлялась поддержка благотворительного фонда «Арифметика добра» и других благотворительных проектов, оказывалась спонсорская помощь, ориентированная на проведение общественных мероприятий (форумы) и содействие развитию спорта – финансирование ФК «Торпедо», проведение спортивных мероприятий.

Общая информация

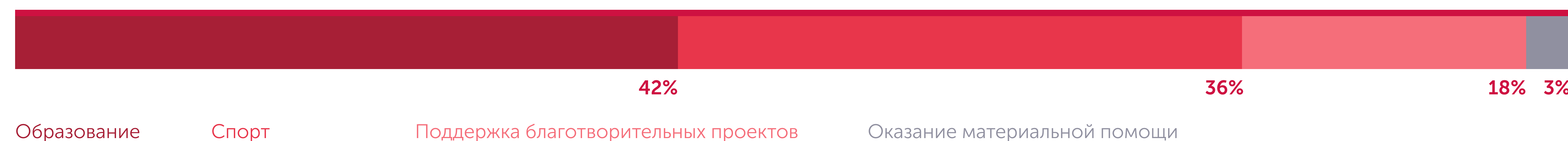
Проблема сиротства является одной из наиболее острых проблем российского общества, для решения этой проблемы в 2014 г. был создан благотворительный фонд «Арифметика добра». Основателем фонда является бенефициарный акционер МКБ – Роман Авдеев.

«Когда я говорю о России без сирот, имею ввиду, что дети вообще не должны находиться в детских домах. А если они все же туда попадают, срок их пребывания в учреждении должен быть минимальным»

Роман Авдеев

Поддержка проектов, имеющих социальную значимость

100%





Многие годы Роман Авдеев активно помогал детским домам, но со временем пришел к пониманию, что точечная финансовая помощь неэффективна.

Ценности фонда:
человечность, благополучие ребенка, развитие

Вызовы:

- » Акцент на работе с регионами для поддержки семейного устройства, передачи технологий наставничества.
- » Работа с обществом: опровержение мифов о детях-сиротах и популяризация данной темы.

В рамках фонда действует ряд программ:

Шанс

Направлена на повышение уровня социальной адаптации воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Программа включает: регулярные индивидуальные онлайн-занятия воспитанников с репетиторами по предметам школьной программы, а также выездной лагерь и очные тренинги, направленные на развитие навыков, необходимых для самостоятельной жизни.

В рамках программы фонд помогает детям:

- » поступить в ВУЗ или ССУЗ;
- » подготовиться к ЕГЭ и ОГЭ;
- » осознать важность образования;
- » пройти профориентацию;
- » сориентироваться во взрослой жизни;
- » получить доп. образование по основным предметам;
- » найти значимого взрослого.

Наставники

Направлена на оказание помощи в раскрытии личностного потенциала и подготовке к самостоятельной жизни воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот. Взаимодействие с заинтересованным старшим другом позволяет восполнить пробел элементарных умений и навыков в общении, планировании своего будущего, выборе профессионального пути, социально-бытовой сфере, ценностных ориентациях.

В рамках программы фонд помогает детям:

- » научиться ориентироваться в мегаполисе;
- » развить коммуникативные навыки;
- » подготовиться к самостоятельной жизни;
- » найти значимого взрослого;
- » познакомиться с миром профессий и найти работу.

Клуб приемных семей

Формирование сообщества замещающих семей, обмен опытом между теми, кто уже взял ребенка в семью и потенциальными родителями, повышение их квалификации, знакомство с детьми-сиротами. Основной акцент делается на содействие семейному устройству подростков-сирот, поскольку большинство воспитанников детских домов страны старше 12 лет.

В рамках программы фонд помогает семьям:

- » найти единомышленников;
- » принять ребенка из детского дома;
- » получить психологическую помощь;
- » пройти Школу приемных родителей;
- » получить информационную и юридическую поддержку.

Консультационный центр

Профессиональная психологическая и юридическая помощь приемным семьям и тем, кто только собирается стать приемными родителями.



Достижения

Для того, чтобы существенно что-то изменить, нужно видеть и понимать, как решать проблемы системно, практиковать профессиональный подход. За то непродолжительное время, которое работает фонд, была проведена колоссальная работа, о чём свидетельствуют следующие результаты:

1. «Арифметикой добра» создана самая большая в России образовательная программа для детей-сирот;
2. самое большое сообщество приемных семей;
3. было получено несколько престижных наград.

«Арифметика добра» в цифрах:

31

Регион

101

Детский дом

1 243

Ребенка

1 319

Приемных семей

Работу фонда видят профессионалы в сфере НКО, государство, общество. Со своей стороны «Арифметика добра» продолжает вести работу над качеством программ, постоянно оценивает профессионализм – свой собственный, сотрудников, фонда. У фонда большие планы, потому работа ведется с большой проблемой. Для реализации, которых фонду необходимы сторонники и друзья, готовые поддерживать и доверять, помогать фонду в его деятельности, тем самым давать шанс подопечным фонда на благополучную жизнь. Когда объединяются неравнодушные люди – они становятся силой, способной на большие и качественные изменения. Ведь когда делаешь что-то вместе, делаешь это по-настоящему хорошо, стремишься делать всё с максимальной эффективностью.



Регионы, где работает «Арифметика добра»



Участие МКБ в деятельности фонда

МКБ оказывает всяческое содействие фонду «Арифметика добра», который стремится к тому чтобы все дети жили в семьях

На постоянной основе ведется поддержка фонда:

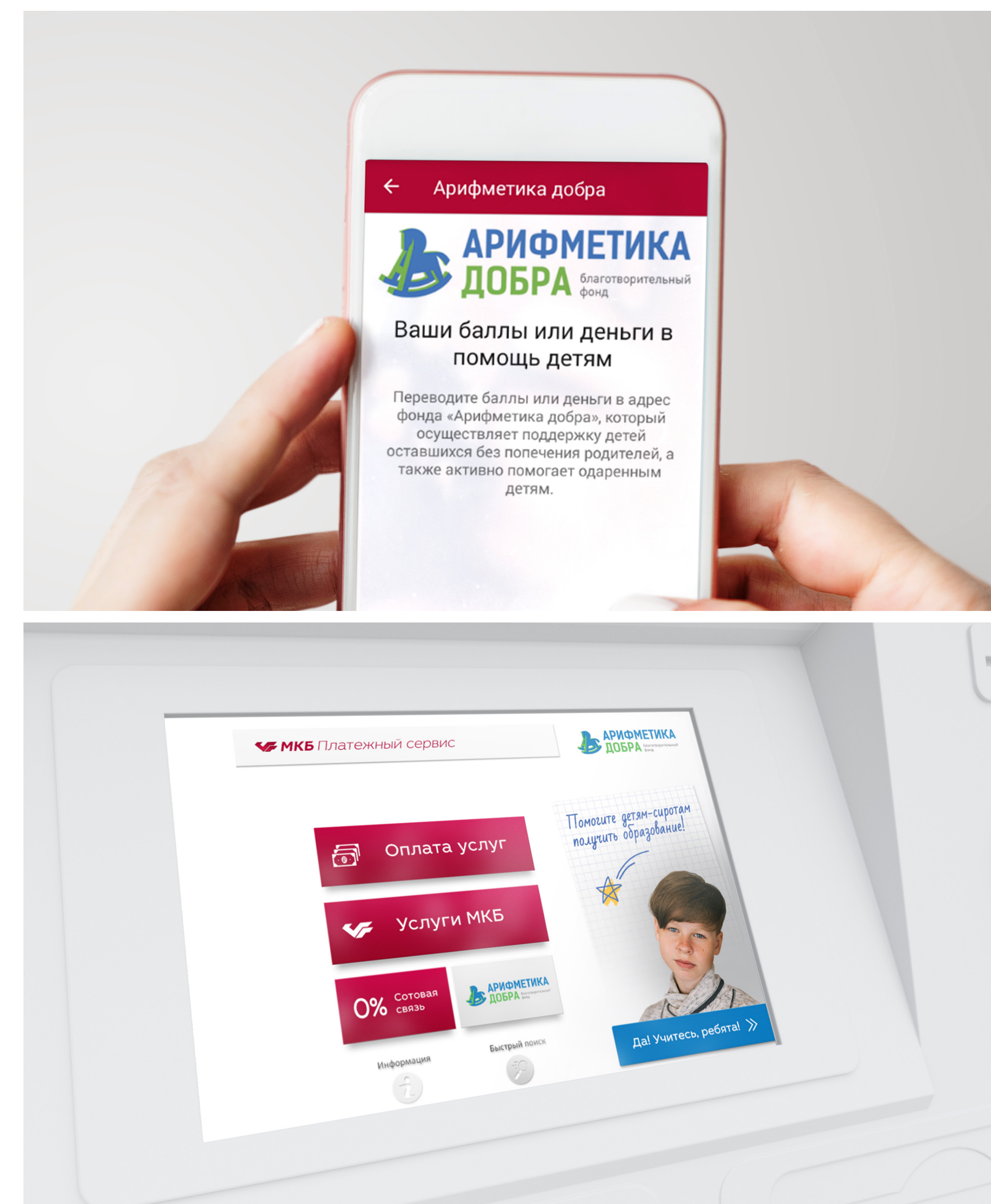
1. Осуществляется финансирование фонда.
 2. Реализована функция «Автоматизации переводов» для клиентов банка.
 3. Реализована функция переводов на терминалах.
 4. МКБ совместно с «Арифметикой добра» проводятся различные мероприятия и акции.
- » Финансирование фонда производится на регулярной основе. Средства фонда идут на дополнительные образовательные программы в детские дома по всей России, чтобы как можно больше детей-сирот смогли

подготовиться к дальнейшему поступлению в высшие и средне-специальные учебные заведения, тем самым получить возможность на достойную взрослую жизнь.

В современном обществе, где ценность времени очень высока, любой клиент банка может сделать пожертвование в фонд, потратив минимум своего времени. В личном онлайн-кабинете клиентов реализована функция, с помощью которой можно сделать перечисления в фонд как в деньгах, так и в бонусах – достаточно зайти в личный онлайн-кабинет на сайте или в мобильном приложении, МКБ делает пожертвование легким и удобным. Клиенты МКБ очень охотно пользуются возможностью перечислить бонусы, получаемые по программе cash back, на благотворительные программы. Банк со своей стороны поддерживает таких клиентов и проводит для них специальные акции.

» У МКБ более 7 000 терминалов, на каждом из них есть раздел, посвященный «Арифметике добра», где можно сделать пожертвование на любую сумму. И сделать это может любой, не обязательно быть клиентом банка.

» Сотрудники МКБ регулярно поддерживают детей-сирот в рамках различных благотворительных акций, которые проводятся в течение года и могут, например, быть приурочены ко Дню защиты детей, Дню знаний, Дню сирот и Новому году.





В конце августа – начале сентября 2018 г. прошла благотворительная акция совместно с фондом «Арифметика добра» по сбору средств для обучения детей-сирот. Акция проводилась по 3 направлениям, участие в акции могли принять:

- » сотрудники банка;
- » клиенты банка;
- » пользователи социальных сетей банка.

Более восьмисот человек поддержали благотворительную акцию, а всего собрали более полумиллиона рублей. Этой суммы хватит на проведение тысячи уроков для 15 детей-сирот в течение полугода.

Такие акции дают возможность организовать качественную подготовку к экзаменам, что особенно важно для ребят из детских домов, потому что у них нет родителей, которые оплатят им курсы или репетиторов.

В преддверии Нового года проводилась совместная с фондом «Арифметика добра» акция – «Стать Дедом Морозом». У каждого сотрудника была возможность совершить маленькое чудо. Банк со своей стороны все переведенные сотрудниками средства увеличивал вдвое.





Благотворительный турнир по мини-футболу

8 сентября 2018 г. на стадионе им. Эдуарда Стрельцова прошел благотворительный турнир по мини-футболу «Арифметика добра», в котором участвовали сотрудники МКБ.

Турнир начался с приветственного слова Светланы Строгановой, руководителя «Клуба приемных семей» фонда «Арифметика добра»: «Сегодня вы не просто играете в футбол, а помогаете детям найти семью. Не случайно на поле выйдет команда наших подопечных. У многих из этих ребят была непростая судьба, но благодаря таким неравнодушным людям, как вы, они нашли свой дом, своих пап и мам». Всего в турнире принимали участие 12 команд, среди которых две команды МКБ, а также команда приемных пап и детей «Арифметика добра». В турнире принимали участие команды и других компаний.

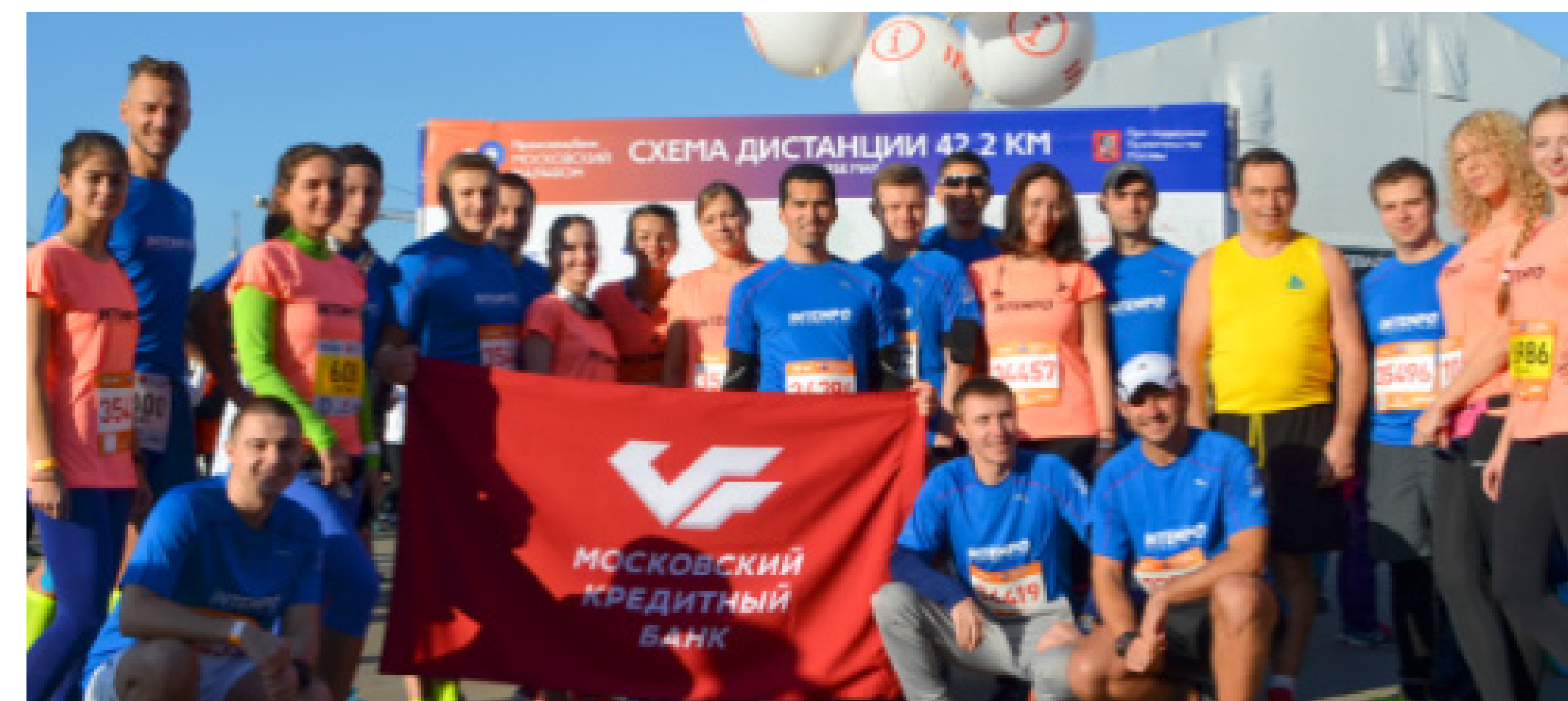
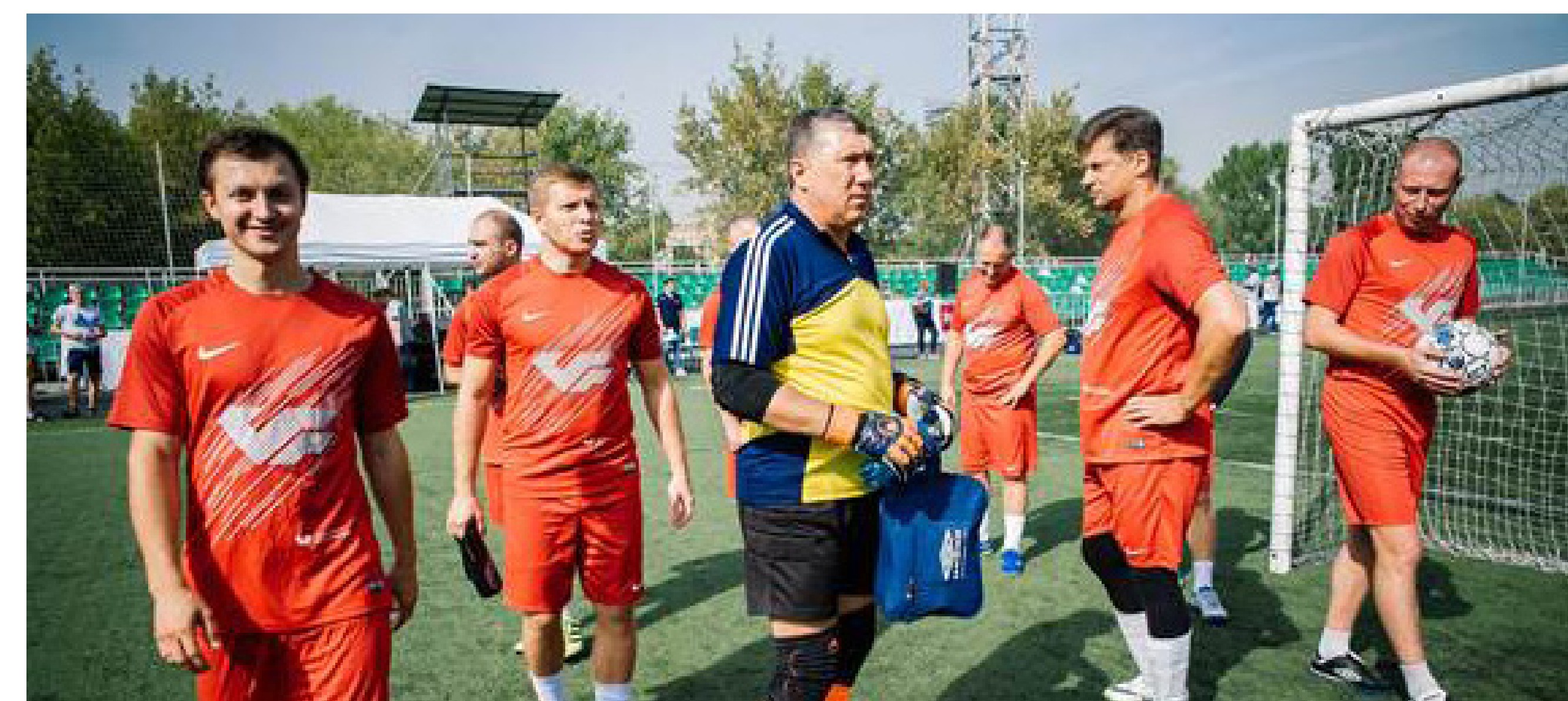
Все денежные средства, полученные от турнира, были направлены в Благотворительный фонд «Арифметика добра» для поддержки клуба приемных родителей. Проведение таких турниров является традиционным и проводится регулярно.

Благотворительный проект «Бегу за сирот»

Сотрудники банка активно участвуют и в других благотворительных проектах, одним из которых является проект «Бегу за сирот» на базе бегового клуба «InTempo».

Беговой клуб «InTempo» был организован несколько лет назад ГК «Россиум», куда входит и МКБ. Идея создания клуба родилась спонтанно: многие сотрудники банка регулярно принимали участие в различных забегах и марафонах, это было замечено и контролирующим акционером МКБ Романом Авдеевым. Не секрет, что Роман Авдеев и сам является любителем этого вида спорта, поэтому решение о создании клуба было принято незамедлительно. В клубе были созданы все условия для того, чтобы сотрудники могли тренироваться вместе со своими коллегами под руководством профессиональных тренеров.

В данный момент клуб трансформировался – он продолжает свою работу, в его состав также входят сотрудники МКБ, но теперь клуб действует независимо от ГК «Россиум» – его основной целью является благотворительность. Став членом клуба, участники автоматически оказывают поддержку подопечным фонда «Арифметика добра» – все собранные средства идут на образовательные программы благотворительного фонда. Это даёт еще одну возможность всем неравнодушным людям стать ближе к проблемам детей-сирот.





4.2 Содействие развитию спорта

У МКБ активная позиция в вопросах поддержки и развития спорта и физической культуры. Банк стремится сделать всё возможное для популяризации массового спорта

Поддержка развития физической культуры и спорта является важной составляющей социальной политики государства, поскольку эти сферы жизни общества выполняют множество функций и охватывают людей всех возрастов. Физическая культура и спорт способствуют развитию физических и нравственных качеств людей, часто определяют их досуг, занятия, оказывают влияние на воспитание подрастающего населения, в конечном итоге играют большую роль в формировании здорового образа жизни населения.

Основными направлениями поддержки и развития спорта являются:

1. Финансирование проектов, связанных со спортом.
2. Организация и проведение спортивных соревнований, направленных на развитие и популяризацию спорта.
3. Участие в спортивных мероприятиях. Поддержка и содействие развитию внутрикорпоративных спортивных клубов. Мероприятия, направленные на сотрудников компании.

МКБ является одним из титульных партнеров спортивного сообщества «Торпедо», на базе которого работают футбольный и регбийный клубы.

Одной из приоритетных задач в рамках данного проекта является реконструкция стадиона «Торпедо», который был построен в советские годы и в настоящее время требует реконструкции. После обновления арена сможет вместить 15 тыс. зрителей, стадион станет современным и комфортным как для спортсменов, так и для зрителей, и станет еще одной спортивной площадкой страны, которая соответствует международным требованиям. Кроме того, на территории комплекса продолжат работу действующие спортивные школы, в т. ч. юношеская футбольная школа, что является важным для перспективного развития клуба.



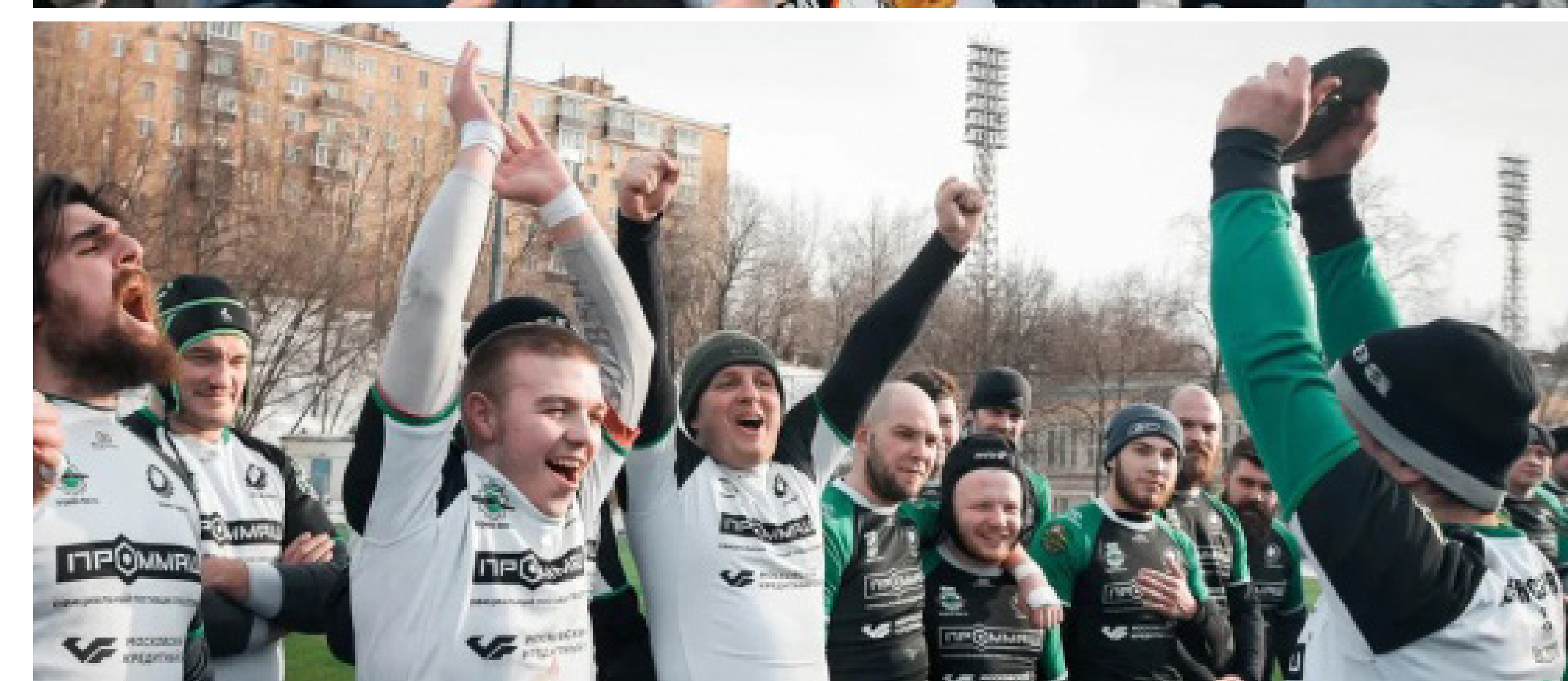
**Владимир Александрович
Чубарь**

Председатель Правления МКБ

«Для нашего банка Москва – опорный город, поэтому сотрудничество со знаменитым городским клубом естественно. Сейчас тема футбола снова оказалась в центре общественного внимания, мы со своей стороны также хотим внести вклад в развитие этого вида спорта»

На сегодняшний день футбольный клуб «Торпедо» начинает свой путь по возрождению на футбольных площадках страны, тогда как регбийный клуб «Торпедо Москва» уже сейчас демонстрирует успешную спортивную подготовку.

В целом у регби в России почти столетняя история и большой потенциал. РК «Торпедо Москва» начал свою историю всего пять лет назад, но за это время уже добился значительных результатов: занял первое место во втором дивизионе Москвы, а в 2015 г. стал серебряным призером Федеральной лиги. С 2018 г. клуб перешел в высшую лигу и продолжает активно развиваться.





4.3 Мероприятия общегородского уровня

МКБ уделяет большое внимание проведению общегородских мероприятий

Банк уделяет большое внимание проведению общегородских мероприятий. Своё 25-летие в 2017 г. МКБ разделил с жителями города и пригласил всех отпраздновать День рождения на самой большой площадке столицы — в Парке Горького, где прошёл ежегодный международный фестиваль «Яркие люди!», который проходил 16 и 17 сентября. За два дня фестиваль посетили более 450 000 человек.

В 2018 г. МКБ сохранил данную традицию и отметил свой День Рождения, но уже более тесным кругом — сотрудники компании и их семьи. Мероприятие было проведено в конце августа в усадьбе Кусково под названием BIG Picnic. «Молодость. Красота. Будущее». Таким был девиз праздника, на который приехали более 4000 человек. Сотрудники со сво-

ими семьями и друзьями могли найти развлечение на любой вкус: покататься на лодке или осмотреть территорию парка на конной прогулке, принять участие в танцевальных, творческих и кулинарных мастер-классах, попрыгать на батуте или поиграть в городки, бадминтон и фрисби. Для детей была создана отдельная зона «Кидзания» с детскими горками, огромным конструктором лего и бассейном из шариков, где дети могли поиграть под присмотром взрослых. В течение дня для гостей праздника выступали группы Brevis Brass Band, шоу волынщиков, битбоксеры Jukebox Trio, а хедлайнером мероприятия стала группа «Градусы». В завершение торжественной части гости увидели яркое и красочное огненное шоу.





Впечатления участников

Александр Сабаев

Начальник управления анализа, мониторинга
и технической экспертизы проекта

«Нам нравится такой формат события, здорово, что можно приходить с семьей и детьми. В прошлом году мы были на праздновании 25-ти летия в Останкино, приятно, что такой формат сохранился. В этот раз наш ребенок уже искупался в бассейне из шаров, а теперь ему приглянулся огромный лего».

Наталья Карнаухова

Начальник отдела развития
кредитных продуктов

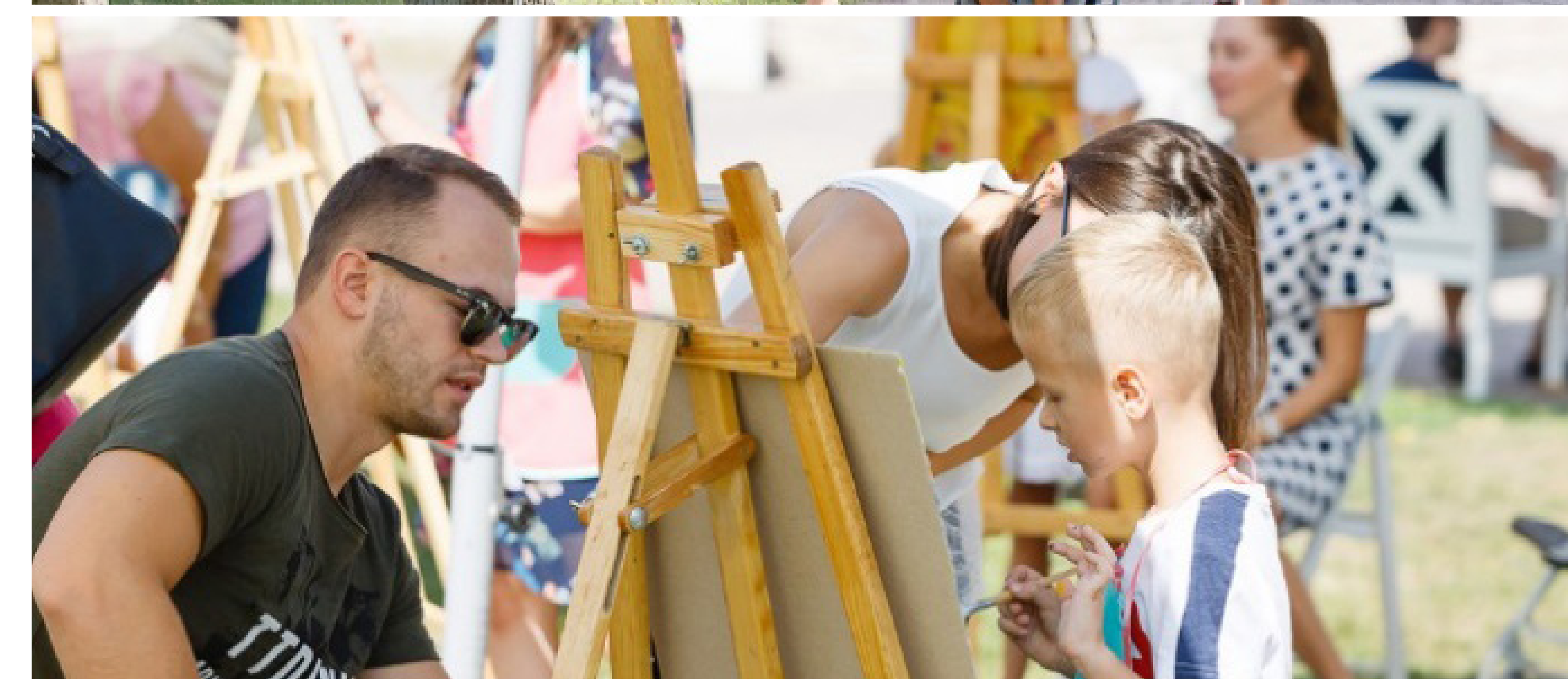
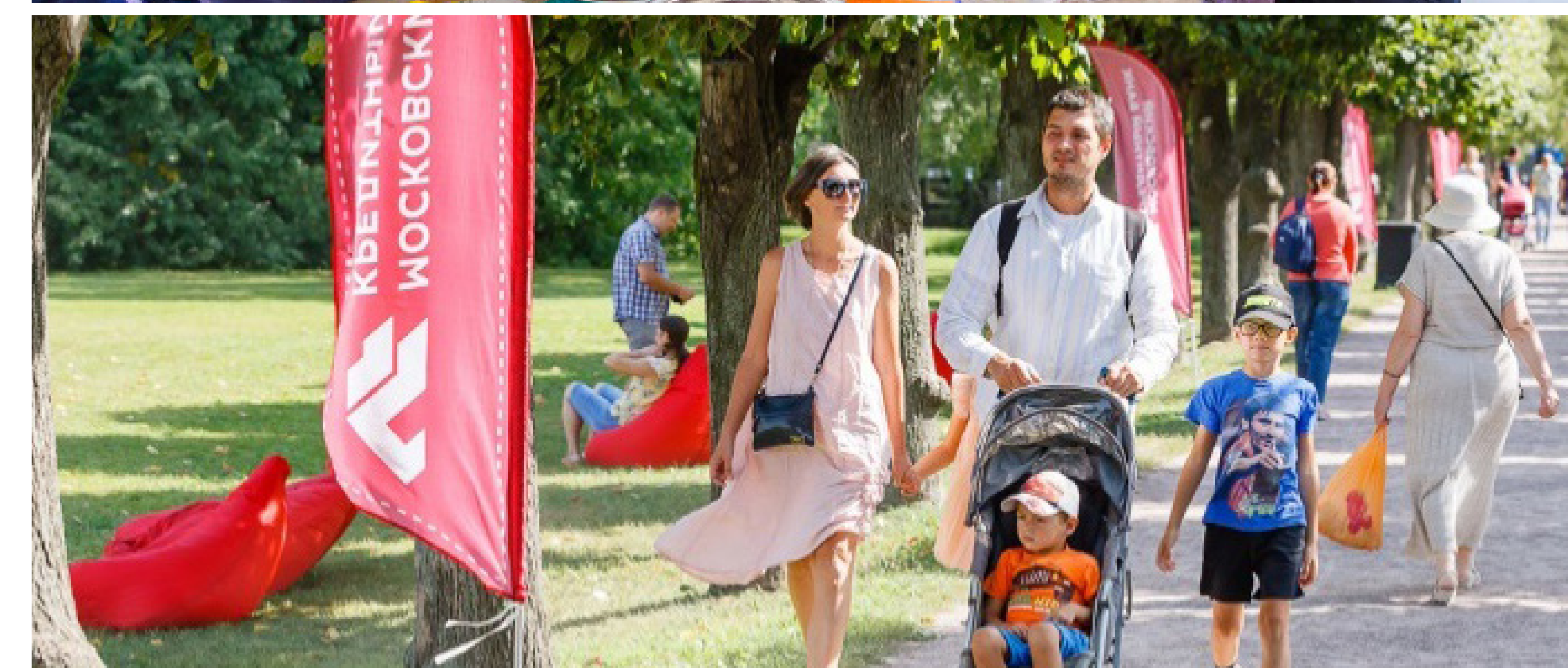
«Праздник МКБ был продуман так, чтобы здесь было интересно всем сотрудниками и их детям, независимо от возраста. Мы с дочерью решили выйти на пленэр. У нас редко получается выбраться на свежий воздух, чтобы порисовать, так что мы решили не упускать такую возможность».

МКБ принимает активное участие в мероприятиях города: день города, день знаний, поздравление педагогов с Днем учителя, вручение специальных стипендий Губернатора Московской области

1 сентября, в день знаний, состоялся городской праздник в округе Химки. Традиционно праздник собирает большое количество участников и пользуется большой любовью жителей округа.

Сотрудники отделений «Новые Химки» и «Химкинское» раздавали шары и флажки, тем самым создавая праздничную атмосферу. МКБ открыл свои отделения в округе Химки сравнительно недавно и, несмотря на это, достаточно активно участвует в жизни округа.

Одним из центральных событий в программе Дня города стало праздничное шествие представителей предприятий и организаций городского округа Химки.





5. Экология



В своей деятельности МКБ стремится уделять большое внимание вопросам экологии

Ключевыми задачами для банка в области экологии являются:

1. снижение потребления энергоресурсов;
2. ответственное отношение к сбросам и отходам.

При реализации этих задач банк руководствуется политикой в области управления социально-природоохранными мероприятиями и применяет систему управления социально-природоохранными мероприятиями (СУСПМ), которая, которая направлена на внутреннюю и внешнюю деятельность банка:

- » позволяет анализировать экологические и социальные риски и возможности их минимизации;
- » обеспечивает осуществление оценки и анализа деятельности, финансируемой в рамках совершения операций, предусмотренных соглашениями о

финансировании на предмет соответствия требованиям по экологии, здравоохранению и безопасности (ЭЗБ) Российской Федерации и требованиям ЕБРР, а также формализацию результатов оценки и анализа указанной деятельности.

Целью применения СУСПМ является всеобъемлющий подход к управлению мероприятиями, касающимися ЭЗБ, и внедрение принципов социально и экологически ориентированного управления в бизнес-процессы банка. СУСПМ используется при финансировании всех проектов, входящих в портфель банка. ЕБРР делегируют финансовому посреднику в лице банка ответственность за предварительную оценку и мониторинг сделок в области экологических и социальных рисков.

В 2018 г. на расход ресурсов, образование отходов оказал влияние рост и развитие банка – увеличилось количество отделений, сотрудников.

В МКБ реализуется комплекс мероприятий, которые способствуют снижению потребления энергоресурсов:

- » осуществление мониторинга контроля потребления энергоресурсов;
- » внедрение современных методов контроля и учета потребления энергоресурсов;

» применение энергосберегающих светодиодных светильников;

» установка оборудования с низким уровнем энергопотребления;

» постоянный контроль работы оборудования по экономному использованию бытовых приборов и климатических установок;

» проведение реконструкции и модернизации инженерных систем;

» оптимизация количества деловых поездок.

Банк ограничивается потреблением таких топливно-энергетических ресурсов, как электроэнергия, тепловая энергия, дизельное топливо, бензин, газ и вода.

Несмотря на предпринятые меры в 2018 г. наблюдается рост потребления электроэнергии (+4% к 2017 г.), что связано с ростом количества отделений более чем на 30%. В тоже время **количество электроэнергии из расчета на 1 сотрудника характеризуется снижением** (–4%, 1376 кВт/ч в 2018 г. против 1437 кВт/ч в 2017 г.). Отмечается рост потребления бензина, что связано с диверсификацией использования автопарка – объемы потребления дизельного топлива снизились на 18%.



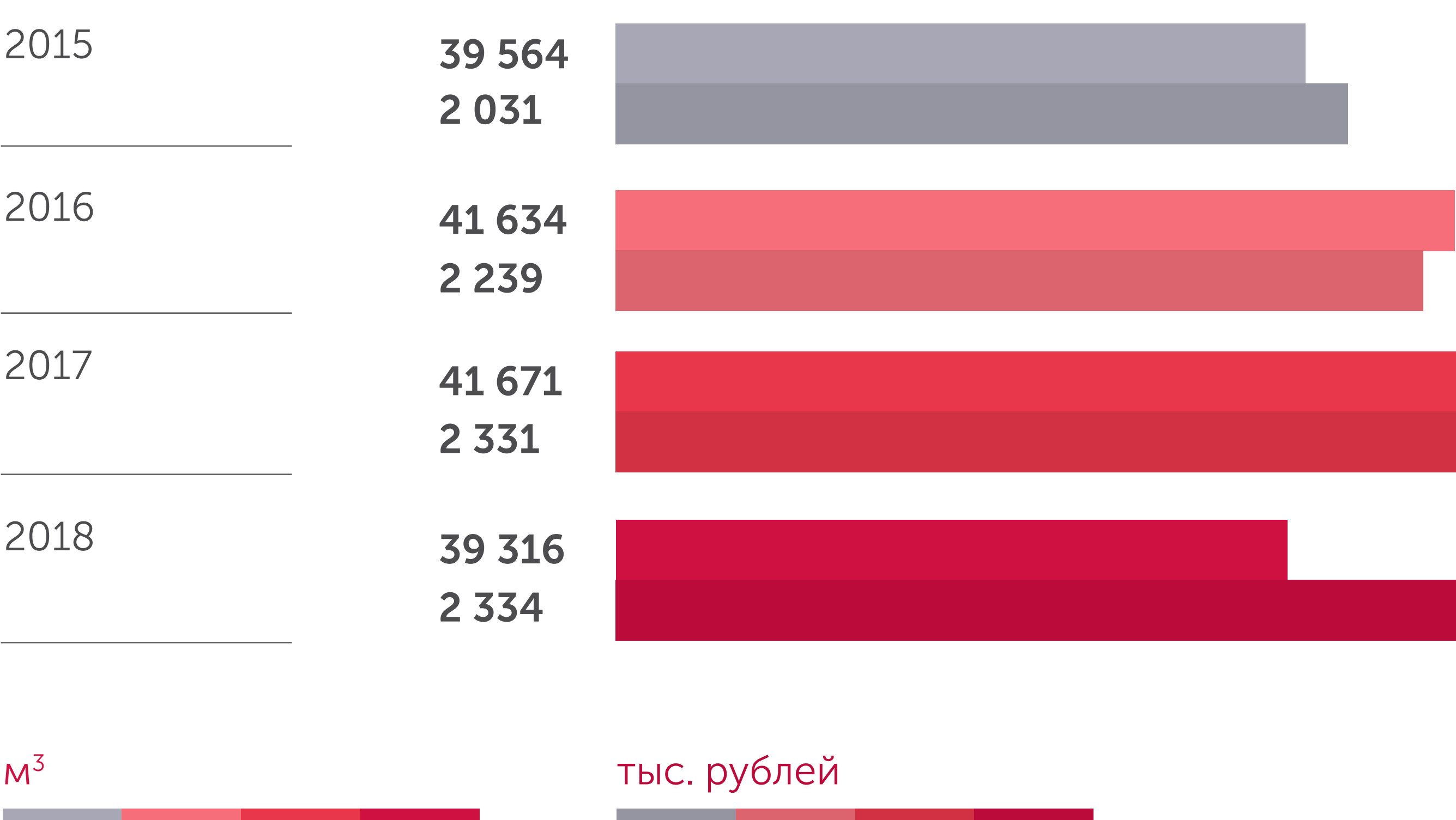
Объемы потребления топливно-энергетических ресурсов банком	Электрическая энергия		Тепловая энергия		Топливо дизельное		Бензин		Газ	
	кВт/ч	тыс. рублей	Гкал	тыс. рублей	л	тыс. рублей	л	тыс. рублей	м³	тыс. рублей
2015	5 649 062	25 624	4 538	7 318	1 850 855	58 658	185 981	6 359	396 627	2 664
2016	6 638 186	32 289	4 655	8 540	2 179 109	66 677	205 741	6 646	496 641	3 827
2017	7 445 116	40 538	4 159	8 039	1 933 460	66 903	176 381	7 090	444 507	3 141
2018	7 765 465	44 135	4 044	8 229	1 578 981	63 795	196 590	8 899	567 093	4 098
2018 / 2017	+ 4%	+ 9%	– 3%	+ 2%	– 18%	– 5%	+ 11%	+ 26%	+ 28%	+ 30%

На регулярной основе ведется работа по снижению уровня отходов и уменьшению загрязнения окружающей среды:

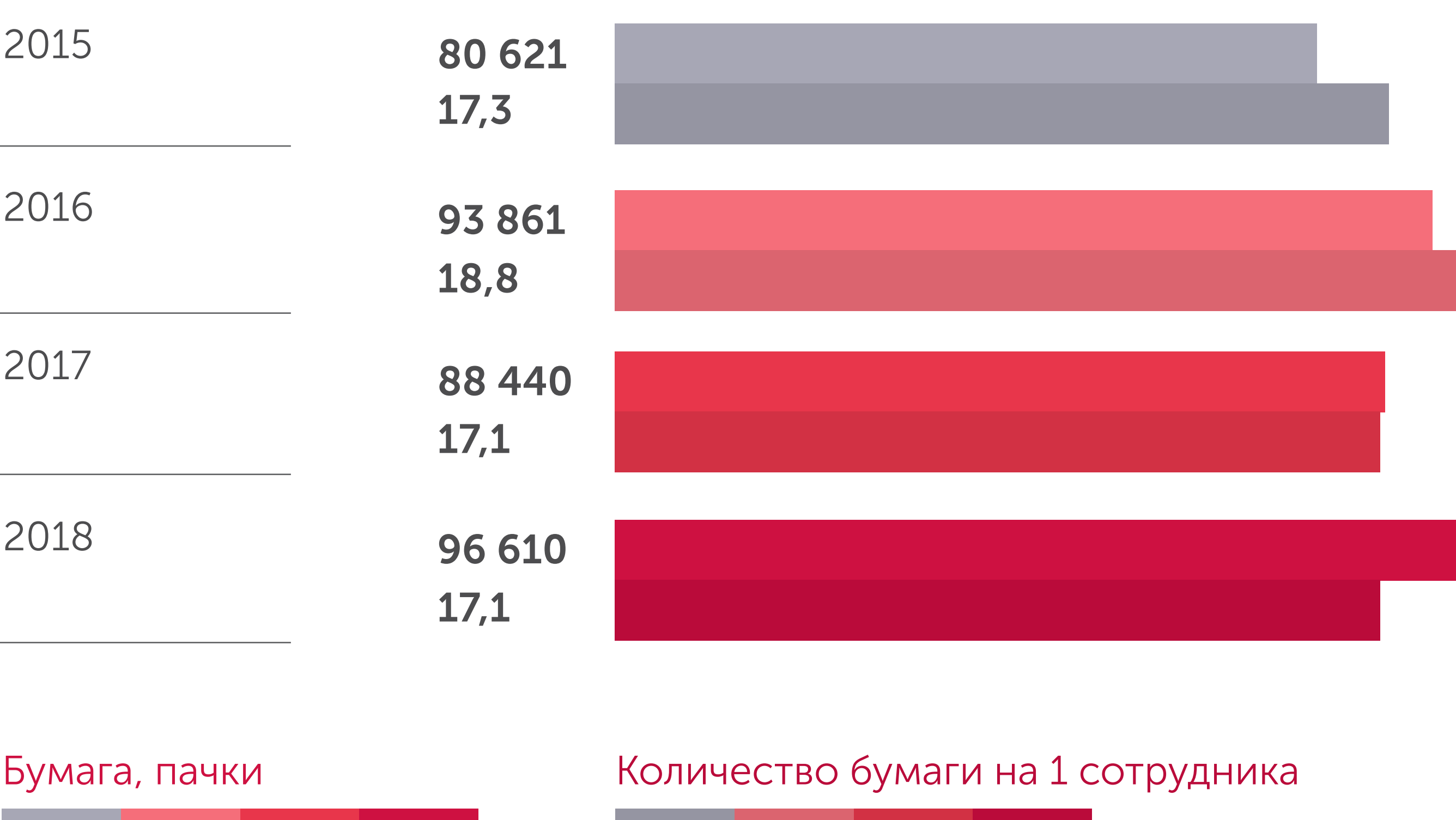
- » применение электронного документооборота – ведет к снижению потребления бумаги;
- » вторичная переработка бумаги;
- » проведение лабораторных испытаний количественного химического анализа (КХА) сточных и ливневых вод (4 раза/год). Составление годового плана и сдача ежегодного отчета в ГУП «Мосводосток»;
- » сбор и сдача опасных отходов на переработку с привлечением специализированных организаций.

Общий объем, израсходованной бумаги характеризуется ростом, при этом исходя из расчета на 1 сотрудника напротив – отмечается снижение, в 2018 и 2017 гг. данный показатель ниже, чем в 2016 и 2015 гг.

Потребление питьевой воды



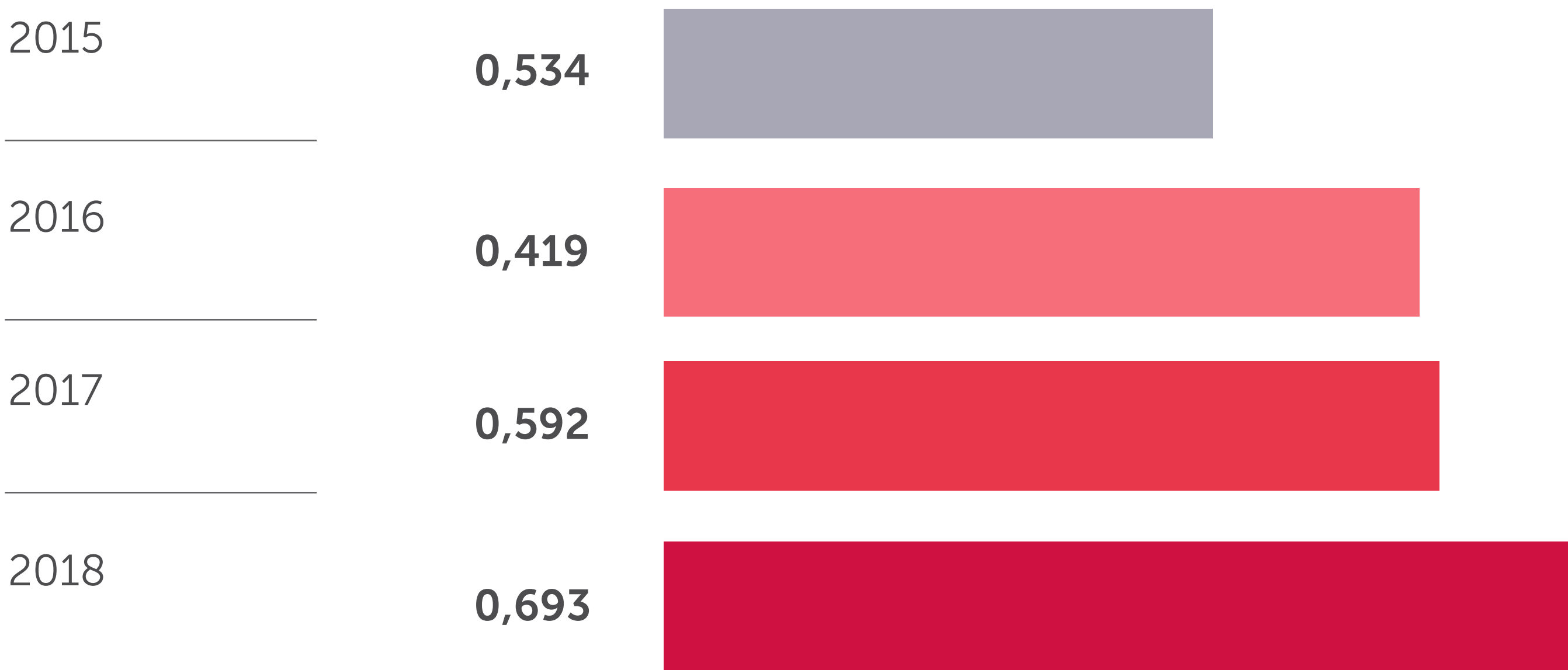
Потребление бумаги





По итогам 2018 г. количество образовавшихся опасных отходов выросло на 17%, при расчете на одного сотрудника объем отходов как 2017 г., так и в 2018 г. составляет 0,1 кг.

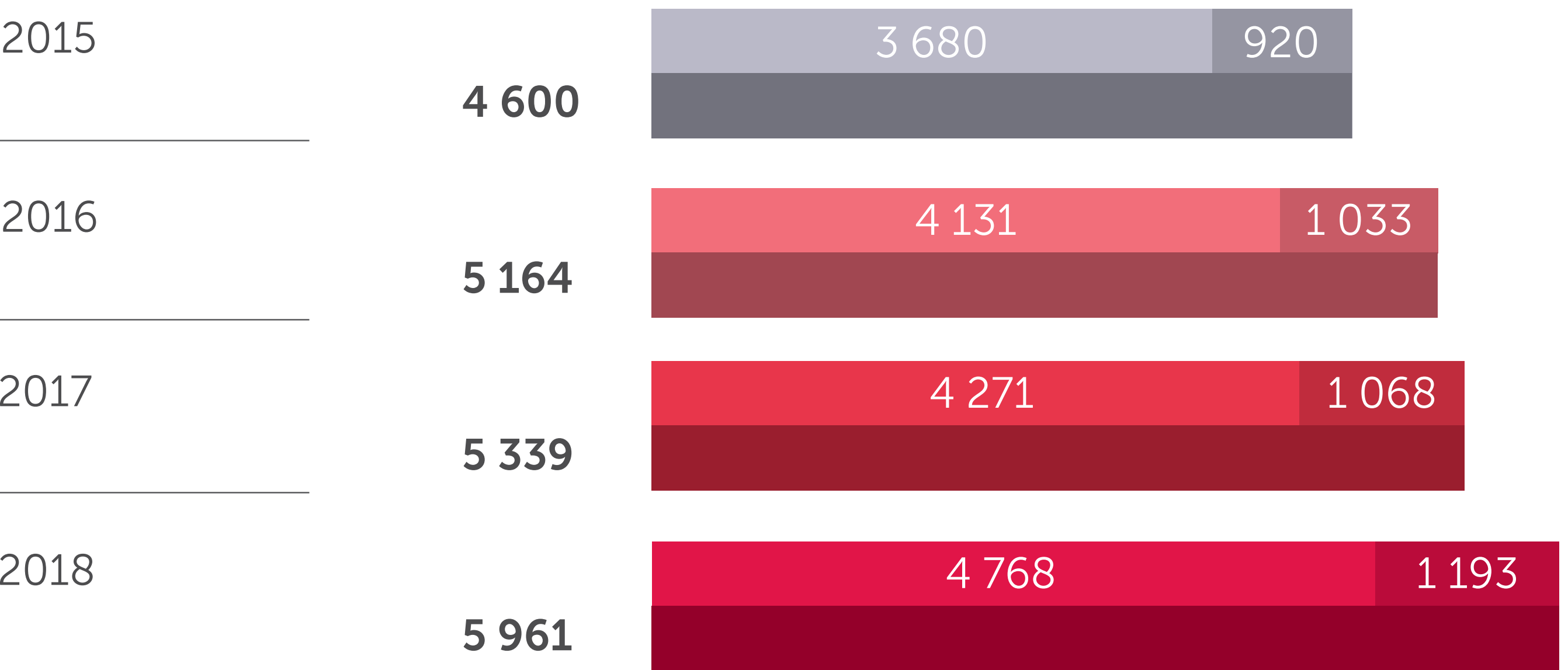
Опасные отходы, образовавшиеся и переданные на переработку и обезвреживание банком



Объем образованных опасных отходов, т
Объем опасных отходов, переданных на переработку и обезвреживание, т

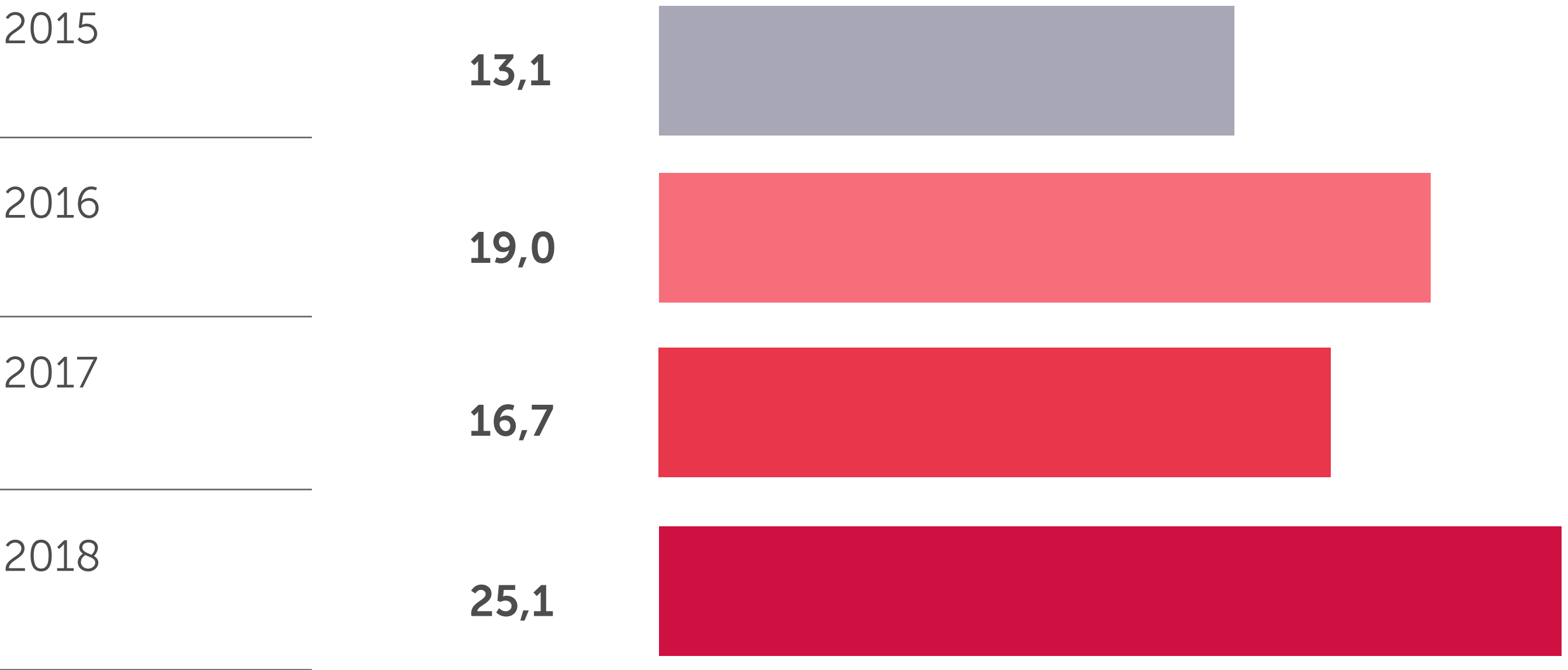
Общий объем малоопасных и практически неопасных отходов также характеризуется ростом – прирост по отношению к 2017 г. составляет 12%. При расчете на 1 сотрудника напротив – отмечается снижение в 3% (1,02 м³ в 2018 г. против 1,05 м³ в 2017 г.).

Малоопасные и практически неопасные отходы, образовавшиеся и переданные на размещение банком



Мусор от офисных и бытовых помещений, м³
Прочие малоопасные отходы, м³
Всего, м³

Сдача на переработку макулатуры



Масса, т



Ещё одним важным направлением для МКБ в области экологии является **проведение и поддержка различных экологических акций**. Как правило, акции направлены на облагораживание территории. В мае 2018 г. в городском округе Химки прошла масштабная акция **«Лес Победы»**, приуроченная к 9 мая. Сотрудники отделения МКБ «Новые Химки» посадили 30 кустов разных сортов сирени в память о погибших защитниках в годы Великой Отечественной войны. Всего более 12 000 жителей Химок вместе с главой городского округа Дмитрием Волошиным посадили 6 000 кустарников и деревьев. В рамках проекта планируется посадить дерево в память о каждом из 27 млн павших защитников нашей страны.

«Наш» банк поддержал акцию «Лес Победы», потому что для нас крайне важно помнить подвиги героев Великой Отечественной войны. Для своих детей мы посадили живое воспоминание о страшных потерях, как свидетельство связи поколений и светлой памяти», — прокомментировала Ольга Медведева, глава отделения «Новые Химки» Московского кредитного банка.

В сентябре 2018 г. состоялась масштабная экологическая акция «Наш лес. Посади свое дерево», в которой приняли участие сотрудники ДО «Отделение Новые Химки» вместе с клиентами дополнительного офиса и представителями администрации городского округа Химки. В день акции в муниципалитете была создана новая зона отдыха, которая стала продолжением сквера «Родные Химки». Свыше 300 саженцев были высажены вблизи дома №7 по улице Марии Рубцовой. Мероприятие прошло во всех микрорайонах округа на 192 площадках, 39 из которых были организованы специально для жителей.





Приложение

Таблица показателей GRI

49



В отчете раскрываются следующие стандарты GRI:

- » 102 Общие элементы отчетности 2016: 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-8, 102-11, 102-14, 102-16, 102-46, 102-47, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-55, 102-56;
- » 103 Подход менеджмента 2016;
- » 203 Непрямые экономические воздействия 2016: 203-1;
- » 204 Практика закупок 2016: 204-1;
- » 205 Противодействие коррупции 2016: 205-3;
- » 302 Энергия 2016: 302-1;

	Показатель	Раздел в Отчете, комментарий
GRI 102: ОБЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ 2016		
	Профиль организации	
102–1	Название организации	Об Отчете
102–2	Деятельность, бренды, продукты и услуги организации	Информация изложена в Годовом отчете МКБ за 2018 г.
102–3	Местонахождение штаб-квартиры организации	https://mkb.ru/about/requisites
102–4	Местонахождение осуществления деятельности	Об Отчете
102–5	Характер собственности и организационно-правовая форма	Об Отчете
102–6	Рынки, на которых работает организация	Об Отчете
102–7	Масштаб организации	Информация изложена в Годовом отчете МКБ за 2018 г.

- » 306 Сбросы и отходы 2016: 306-2;
- » 401 Занятость 2016: 401-1, 401-2;
- » 403 Здоровье и безопасность на рабочем месте 2018: 403-2;
- » 404 Подготовка и образование 2016: 404-2; 404-3;
- » 405 Социокультурное разнообразие и равные возможности 2016: 405-1;
- » 418 Конфиденциальность клиентов 2016: 418-1.

В таблице ниже приведены ссылки на разделы, в которых данные раскрываются в соответствии со стандартами GRI, которые являются применимыми по отношению к деятельности банка.

	Показатель	Раздел в Отчете, комментарий
102–8	Информация о персонале и других работниках	Структура персонала
102–11	Принцип предосторожности	Противодействие коррупции Информационная безопасность
102–14	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения	Обращение Романа Ивановича Авдеева
	Этика и добросовестность	
102–16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Информация изложена в Годовом отчете МКБ за 2018 г.
	Процедура отчетности	
102–46	Определение содержание Отчета и Границ тем	Об Отчете
102–47	Перечень существенных тем	Об Отчете
102–50	Отчетный период	Об Отчете



	Показатель	Раздел в Отчете, комментарий
102–51	Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития	Ранее Отчет не публиковался
102–52	Цикл отчетности	Об Отчете
102–53	Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчета	https://mkb.ru/investor/contacts
102–55	Таблица показателей GRI	Таблица показателей GRI
102–56	Внешнее заверение	Внешнее заверение нефинансовой информации не осуществляется
	Существенные темы	
GRI 103: ПОДХОД МЕНЕДЖМЕНТА 2016		
200	Экономические	
GRI 203: НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ 2016		
103	Подход в области менеджмента	Социально значимый бизнес Банка Внешние проекты МКБ, имеющие социальную значимость
203–1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Социально значимый бизнес Банка Внешние проекты МКБ, имеющие социальную значимость

	Показатель	Раздел в Отчете, комментарий
GRI 204: ПРАКТИКА ЗАКУПОК 2016		
103	Подход в области менеджмента	Взаимодействие с поставщиками
204–1	Доля расходов на местных поставщиков	Взаимодействие с поставщиками
GRI 205: ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ 2016		
103	Подход в области менеджмента	Взаимодействие с поставщиками Противодействие коррупции
205–3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	В 2018 г. прецедентов возбуждения и привлечения к уголовной ответственности по уголовным делам коррупционной направленности в отношении работников банка не выявлено
300	Экологические	
GRI 302: ЭНЕРГИЯ 2016		
103	Подход в области менеджмента	Экология
302–1	Потребление энергии внутри организации	Экология
GRI 306: СБРОСЫ И ОТДХОДЫ 2016		
103	Подход в области менеджмента	Экология
306–2	Отходы по типу и способу обращения	Экология
400	Социальные	



	Показатель	Раздел в Отчете, комментарий
GRI 401: ЗАНЯТОСТЬ 2016		
103	Подход в области менеджмента	<u>Общие положения в области управления персоналом</u>
401–1	Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров	<u>Структура персонала</u>
401–2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной и неполной занятости	<u>Сотрудники банка</u>
GRI 403: ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ 2018		
103	Подход в области менеджмента	<u>Общие положения в области управления персоналом</u> <u>Охрана труда</u>
403–2	Выявление опасных факторов, оценка рисков и расследование инцидентов	<u>Охрана труда</u>
GRI 404: ПОДГОТОВКА И ОБРАЗОВАНИЕ 2016		
103	Подход в области менеджмента	<u>Общие положения в области управления персоналом</u>
404–2	Программы повышения квалификации работников и помощи для возможности дальнейшего трудоустройства	<u>Развитие и обучение</u> (частично)
404–3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	<u>Развитие и обучение</u>

	Показатель	Раздел в Отчете, комментарий
GRI 405: СОЦИОКУЛЬТУРНОЕ РАЗНООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ 2016		
103	Подход в области менеджмента	<u>Общие положения в области управления персоналом</u>
405–1	Социокультурное разнообразие руководящих органов и сотрудников	<u>Структура персонала</u>
GRI 418: КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ КЛИЕНТОВ 2016		
103	Подход в области менеджмента	<u>Информационная безопасность клиентов</u>
418–1	Обеспечение безопасности клиентов и предотвращение мошенничества	<u>Информационная безопасность клиентов</u>