ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2020




САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2020

СОДЕРЖАНИЕ

01 Обращение начальника метрополитена 6

02 Петербургский метрополитен. Наши ценности 8

03 Событие года. 65 лет Петербургскому метрополитену 12

04 Профилактика коронавируса 20

05 Документы стратегического планирования 32

06 Развитие пассажирских сервисов 36

07 Техническое развитие предприятия 42

08 Партнёрские связи 50

09 Нормативное обеспечение 54

10 Подвижной состав 58

11 Объекты инфраструктуры 62

12 Транспортная безопасность 72

13 Финансы и закупки 78

14 Охрана окружающей среды 88

15 Персонал 92

16 Культурно-образовательные проекты 98

17 Общая информация 110

01

ОБРАЩЕНИЕ НАЧАЛЬНИКА МЕТРОПОЛИТЕНА



Для предприятий транспорта по всему миру 2020 год стал серьёзным испытанием на прочность. Однако, несмотря ни на какие обстоятельства, главными приоритетами в работе метрополитена всегда были и остаются безопасность перевозок и комфорт пассажиров.

В 2020 году нам удалось доказать, что даже в условиях пандемии метрополитен может не только гарантировать безопасную и комфортную перевозку для всех жителей и гостей города, но и непрерывно улучшать качество своих услуг. Начат уникальный проект по капитальному ремонту станции «Технологический институт 1», в рамках которого количество эскалаторов увеличится с трёх до четырёх. Завершены два важных этапа реконструкции электродепо «Дачное». Также удалось сохранить темпы реализации проектов по ремонту эскалаторов и пассажирских зон, замене подвижного состава и развитию пассажирских сервисов.

Разумеется, это было бы невозможно без профессионального коллектива, который является нашей особой ценностью и на деле доказал, что способен противостоять любым вызовам. В 2020 году коллектив метрополитена отметил 65-летний юбилей! Многие сотрудники были удостоены заслуженных наград.

В этом непростом году в метрополитене произошли и очень важные кадровые изменения: впервые за долгие годы сменился руководитель метрополитена, при этом была обеспечена полная преемственность курса.

Вместе с тем, сохраняя верность традициям, метрополитен не остаётся в стороне от инноваций и современных технологий, направленных на повышение эффективности работы. В 2020 году были сделаны важные шаги по развитию системы управления рисками, бережливого производства, менеджмента качества, внедрению актуальных ИТ-решений.

Одновременно в условиях ограничительных мер, вызванных пандемией, были выполнены все социальные обязательства по соблюдению санитарных норм и правил, обеспечению средствами индивидуальной защиты, организации удалённой работы. Благодаря пролонгации Коллективного договора, администрация метрополитена будет и впредь обеспечивать социальные гарантии и выплаты для наших сотрудников.

Особенно это важно в сложившейся ситуации дефицита ресурсов, когда определяющее значение имеет внутренний потенциал и нужна высокая мотивация персонала для продолжения постоянных улучшений, чтобы метрополитен Санкт-Петербурга в любые времена мог предоставлять услуги перевозки высшего качества вне зависимости от обстоятельств.

Е. Г. Козин,
начальник Петербургского
метрополитена

02

ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН. НАШИ ЦЕННОСТИ

Уже более 65 лет Петербургский метрополитен обеспечивает безопасное, комфортное и доступное транспортное обслуживание жителей и гостей Санкт-Петербурга, являясь основой транспортной системы современного мегаполиса.

Сложившееся за годы работы гармоничное сочетание исторического наследия и передовых инноваций определяет особый облик Петербургского метрополитена и позволяет предприятию всегда оставаться актуальным, сохраняя свои лучшие традиции.

Основу стабильной работы Петербургского метрополитена составляют понятные и проверенные временем ценностные ориентиры, такие как комфорт пассажиров, безопасность перевозок, компетентность персонала, эффективность управления и социальная ответственность. Эти ключевые ценности определяют главные приоритеты в работе и развитии предприятия.



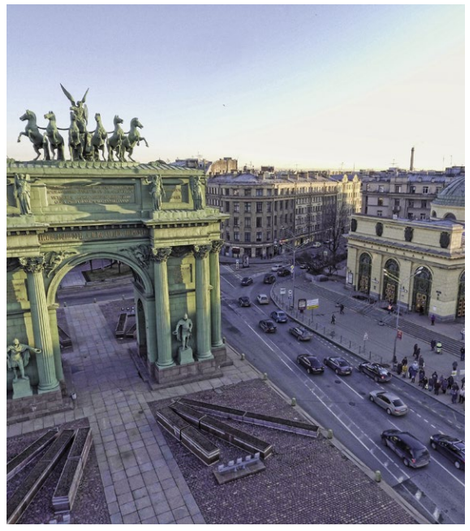
ЦЕННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Комфорт пассажиров

Наши пассажиры — это главный аспект нашего внимания в каждодневной работе, определяющий высокие требования к качеству транспортной услуги и побуждающий нас постоянно меняться и улучшать нашу работу для создания достойного уровня комфорта каждой поездки в метрополитене.

Безопасность перевозок

Наша обязанность — это создание необходимых условий для безопасных перевозок пассажиров за счёт обеспечения высокой надёжности инфраструктуры и безаварийной работы подвижного состава и оборудования при неукоснительном соблюдении требований законов, стандартов, инструкций и правил.



Нарвские ворота.
Фото Олега Сыромятникова

Компетентность персонала

Наш персонал — это команда профессионалов, которые дорожат историей предприятия и единством коллектива, отличаются большим трудолюбием и всегда стремятся к развитию своих компетенций, чтобы повышать качество работы метрополитена для пассажиров.

Эффективность управления

Наше стремление — это достижение высоких результатов при оптимальных затратах за счёт повышения производительности труда, совершенствования бизнес-процессов и методов работы, внедрения инноваций и современных управленческих технологий, выявления и минимизации рисков, поиска и использования новых возможностей для постоянных улучшений.

Социальная ответственность

Наша гарантия — это чёткое выполнение всех обязательств перед нашими пассажирами, партнёрами и поставщиками, нашим городом, государством и обществом в целом, в том числе в части бережного отношения к окружающей среде, обеспечения финансовой стабильности и соблюдения интересов работников метрополитена.

ИТОГОВЫЕ ДАННЫЕ ВЕДОМСТВЕННОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

495,34 миллиона пассажиров перевёз метрополитен за 2020 год, что на **35 %** меньше, чем в 2019 году

1,36 миллиона пассажиров ежедневно обеспечивал перевозку метрополитен

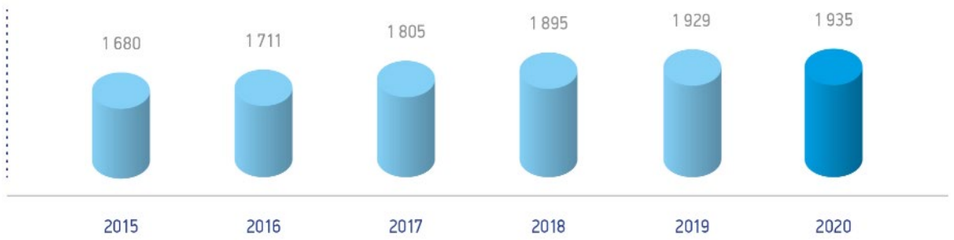
225,334 миллиона вагоно-километров транспортной работы было выполнено в течение 2020 года метрополитеном, что на **4,5 %** ниже уровня 2019 года

Снижение показателей обусловлено уменьшением пассажиропотока метрополитена в условиях пандемии COVID-19.

Перевозка пассажиров, млн пасс.



Инвентарный парк вагонов, шт.



Транспортная работа, млн ваг-км



03

СОБЫТИЕ ГОДА. 65 ЛЕТ ПЕТЕРБУРГСКОМУ МЕТРОПОЛИТЕНУ

65-летний юбилей Ленинградского-Петербургского метрополитена стал для нашего предприятия главным положительным событием 2020 года. Большую часть праздничных мероприятий, в том числе встречу руководителей в рамках Международной Ассоциации «Метро», пришлось отложить на несколько месяцев. Но даже в сложной эпидемиологической обстановке и при существенных ограничениях удалось организовать и провести ряд юбилейных мероприятий, которые стали настоящими подарками работникам и пассажирам метрополитена.



БЛАГОДАРНОСТЬ ГУБЕРНАТОРА

В канун 65-летнего юбилея Александр Беглов посетил электродепо «Автово». Он поздравил трудовой коллектив с праздником.

Во время визита глава города вручил Евгению Козину удостоверение начальника ГУП «Петербургский метрополитен» и пожелал ему успехов на этом ответственном посту. Александр Беглов поблагодарил всех работников метрополитена за работу в период пандемии.

— Всё это время, весь период ограничений, вы остаётесь на своём посту, — подчеркнул губернатор.

В связи с юбилеем коллектив Петербургского метрополитена награждён Благодарностью губернатора Санкт-Петербурга.

Александр Беглов осмотрел современный состав, приобретённый в 2020 году, и ретросостав, собранный из отреставрированных вагонов 1960-х годов выпуска. В одном из вагонов развёрнута экспозиция, рассказывающая об истории метрополитена. Экскурсию для губернатора провели Евгений Козин и Владимир Гарюгин.



Встреча с губернатором Петербурга в депо «Автово»

ТЕМАТИЧЕСКИЙ СОСТАВ «ЭПОХИ МЕТРО»

В честь юбилея на Линии 3 запущен тематический состав «Эпохи метро». Необычный проект создан в содружестве с ОАО «Трансмашхолдинг».

История метро условно разделена на три периода: с 1955 по 1979 год, с 1980 по 1999 год и с 2000 года до наших дней. Каждая эпоха представлена в отдельном вагоне.

Эпохи метро показаны на фоне событий, происходивших в стране. Образами, украсившими вагоны, стали не только глобальные сюжеты, но и очень личные моменты: предметы быта, архивные фото и документы, которыми охотно делились сотрудники метрополитена.

Авторами проекта совместно с Пресс-службой метрополитена была проделана огромная работа по поиску документов и снимков, пришлось обращаться ко многим архивам, подбирать материалы в Интерактивном центре истории метрополитена, изучать исторические свидетельства, воспоминания ветеранов метро, специальную литературу.

Видеоролик «Состав «Эпохи метро»



Состав «Эпохи метро»

«ЭПОХИ МЕТРО» НА «СТАНЦИИ «ИСТОРИЧЕСКАЯ»

К сожалению, состав «Эпохи метро» не сможет использоваться вечно: у плёнки, которой оклеивают вагоны, ограниченный срок службы. Поэтому было решено сохранить этот проект в информационном пространстве. В вагонах тематического состава расположены QR-коды. Воспользовавшись ими, пассажиры имеют возможность перейти на страницу сайта «Станция «Историческая», созданного ко Дню рождения метрополитена ещё в 2018 году.

https://historystationspb.ru/

К 65-летию метрополитена сайт пополнился новым разделом «Эпохи метро», посвящённым тематическому составу, в котором рассказывается об истории подземки с 1955 года до настоящего времени.

Здесь же можно полюбоваться 3D-панорамами красочных вагонов тематического состава.

Сайт «Станция «Историческая» https://historystationspb.ru/

ЮБИЛЕЙНЫЙ РАДИОЭФИР С БОРТА ЛЕДОКОЛА «КРАСИН»

С 1 ноября по 31 декабря 2020 года радиолюбители всего мира, используя специальный юбилейный позывной **RM65LP**, выходили в эфир и рассказывали о метрополитене Петербурга. 10 ноября 2021 года на борту ледокола «Красин» состоялся уникальный радиоэфир: начальник Петербургского метрополитена Евгений Козин и заместитель начальника Юлия Звягинцева приняли поздравления с приближающимся юбилеем подземки. Оригинальная праздничная акция была организована при поддержке Союза радиолюбителей Северо-Запада. Место проведения мероприятия было выбрано не случайно: именно на легендарном ледоколе «Красин» находится старейшая радиостанция Петербурга.

Радиолюбителям — участникам мероприятия были вручены памятные дипломы.



Юбилейный радиоэфир с борта ледокола «Красин»

ФОРМА ДЕЖУРНЫХ ПО СТАНЦИИ

К юбилею метрополитена была проведена масштабная работа по воссозданию исторической формы дежурных по станции. Сотрудники изучали архивы, исторические книги, фотографии, документы. Большая часть сведений, в том числе архивные фотографии сотрудников метро разных лет, была предоставлена Интерактивным центром истории метрополитена (ИЦИМ). Часть материалов — Советом ветеранов метрополитена. Моделями стали действующие сотрудницы метро. Всего было воссоздано пять образцов формы, включая современную. Все они украсили экспозицию ИЦИМ.

Видеоролик «Дежурная по эпохам. К юбилею Петербургского метрополитена»



Историческая форма дежурных по станции

НОВЫЕ КОЛЛЕКЦИОННЫЕ ЖЕТОНЫ И ЮБИЛЕЙНЫЙ «ПОДОРОЖНИК»

Следуя многолетней традиции, Петербургский метрополитен выпустил к юбилею уникальную серию из шести коллекционных жетонов в блистерах, посвящённых начальникам метрополитена, возглавлявшим подземку с 1955 по 2020 год. Кроме жетонов, посвящённых начальникам метрополитена, выпущены юбилейный жетон «65 лет» и электронная карта «Подорожник» с изображением специально разработанного логотипа, символизирующего слоган метрополитена: «Объединяем город, сближаем людей».



Юбилейные жетоны

ЭКСПОЗИЦИЯ ИСТОРИЧЕСКИХ ЕДИНИЦ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА В ЭЛЕКТРОДЕПО «ЮЖНОЕ»

В электродепо «Южное» в ноябре 2020 года открылась уникальная экспозиция исторических единиц подвижного состава метрополитена. В течение нескольких лет специалисты разных служб собирали и кропотливо восстанавливали исторический облик вагонов, работавших в Ленинградском-Петербургском метро в прежние годы. Экспозиция состоит из десяти единиц ретротехники. Открывает её немецкий вагон типа «В», который эксплуатировался в Берлине с 1927 по 1945 год, после войны работал в Московском метрополитене, а затем был передан в Ленинград. Кроме «трофейного» раритета среди экспонатов — вагон типа «Г». Именно такие вагоны открывали движение на первой линии метрополитена в 1955 году. Посетители электродепо «Южное» могут не только проследить историю развития подвижного состава метрополитена, но и познакомиться с образцами специальной техники, такой как грузовой вагон, вагон-путеизмеритель, вагон-лаборатория, снегоочиститель и зумпфовый агрегат.

Экспозиция доступна для посещения организованных групп, в первую очередь — групп школьников и студентов, которые смогут посещать её по программе «Профориентация».



Электродепо «Южное»

ПРИЛОЖЕНИЕ «МЕТРО65»

У пассажиров появилась уникальная возможность узнать больше об одной из самых сложных кроссплатформенных станций в мире — «Спортивной».

Приложение «Метро65» доступно для скачивания в AppStore и GooglePlay, оно рассказывает о технических и конструктивных особенностях станции.

На экране смартфона или планшета всем желающим откроется удивительный мир, скрытый от глаз простых пассажиров. Приложение «Метро65» расскажет об устройстве эскалаторов, покажет, как расположены тоннели, каким образом проложен трёхсотметровый пешеходный тоннель под Невой. Увлекательная анимация снабжена цифрами, схемами и пояснениями, дающими представление обо всех особенностях «Спортивной».

Кроме того, все желающие смогут проверить свои знания о метрополитене, пройдя небольшой тест, результаты которого можно отправить друзьям, пригласив их принять вызов и тоже ответить на интересные вопросы.



Приложение «Метро65»

ВЫСТАВКА «АКВАРЕЛЬНЫЕ СЮЖЕТЫ МЕТРО»

В Интерактивном центре истории метрополитена состоялась выставка молодого петербургского художника Семёна Ходорика «Акварельные сюжеты метро». На выставке представлены 24 художественные работы, выполненные в технике акварельный скетчинг. Рисунки раскрывают красоту не только всеми любимых станций первого пуска, но и современных вестибюлей, таких как «Обводный канал» и «Проспект Славы».

Серию оригинальных акварельных работ автор посвятил 65-летнему юбилею Петербургского метрополитена.



Художник Семён Ходорик



Станция «Технологический институт».
Автор: Семён Ходорик

04

ПРОФИЛАКТИКА КОРОНАВИРУСА

В соответствии с требованиями постановления Правительства Санкт-Петербурга от 13.03.2020 № 121 «О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» введён в действие «Стандарт безопасной деятельности ГУП «Петербургский метрополитен», в том числе санитарно-гигиенической безопасности, в целях противодействия распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции COVID-19», в рамках которого были приняты все необходимые меры для сохранения жизни и здоровья пассажиров и работников, соблюдения санитарно-эпидемиологических требований и рекомендаций Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Среди них: усиленный режим проведения влажной уборки пассажирских помещений с применением дезинфицирующих средств; протирание поручней эскалаторов и траволаторов, поручней в вагонах; использование технических средств при проведении дезинфекции в вагонах; обеспечение работников средствами индивидуальной защиты и другие меры, позволившие метрополитену продолжать работу в самые пиковые периоды пандемии.



САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ НАСЕЛЕНИЯ. МЕРЫ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ РАСПРОСТРАНЕНИЮ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ (COVID-19) В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

В связи с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой на территории Российской Федерации, распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и во исполнение требований постановления Правительства Санкт-Петербурга от 13.03.2020 № 121 «О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» введён в действие «Стандарт безопасной деятельности ГУП «Петербургский метрополитен», в том числе санитарно-гигиенической безопасности, в целях противодействия распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (далее — стандарт безопасной деятельности предприятия). Стандарт безопасной деятельности предприятия содержит санитарно-гигиенические требования и порядок допуска работников, требования по санитарной обработке помещений, организации питания работников, обеспечению работников средствами индивидуальной защиты и другие необходимые мероприятия по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19).
В соответствии со стандартом безопасной деятельности предприятия в пассажирских помещениях станций и подвижного состава метрополитена проводится усиленный режим влажной уборки с применением дезинфицирующих средств:

1. В пассажирских помещениях станций метрополитена:

- поручней эскалаторов и траволаторов; входных и выходных дверей в вестибюлях; скамеек в средних залах и на платформах, аппаратов по продаже и пополнению проездных билетов, по продаже жетонов; устройств проверки и пополнения (активации) проездных билетов; подоконников и стёкол билетных касс с кратностью обработки 12 раз в сутки;
- вестибюлей и платформ; турникетов; помещений для досмотра багажа; балюстрад эскалаторов с кратностью обработки 4 раза в сутки.

2. В пассажирских помещениях подвижного состава метрополитена:

- поручней с кратностью обработки 2 раза в сутки;
- пола, диванов и подоконников с кратностью обработки ежедневно.

При проведении ежедневной дезинфекции в пассажирских помещениях подвижного состава используются технические средства — генераторы «холодного» тумана, которыми оснащены все эксплуатационные электродепо.

Также проводится обработка жетонов с применением дезинфицирующих средств после каждой выемки из турникетов.

В соответствии со стандартом безопасной деятельности предприятия в целях обеспечения безопасных условий труда работников проводятся следующие мероприятия:



Дезинфекция жетонов



Измерение температуры в течение рабочего дня

1. Работники предприятия обеспечиваются средствами индивидуальной защиты дыхания и рук, кожными антисептиками для обработки рук, дезинфицирующими средствами.

2. Ежедневно перед началом работы и в течение рабочего дня проводится измерение температуры тела работников (при температуре 37 град. и выше либо при наличии симптомов ОРВИ работник отстраняется от работы).

3. При входе работников на предприятие обеспечена возможность обработки рук кожными антисептиками с помощью установленных дозаторов.

4. При входе в административно-бытовые и производственные здания предприятия обеспечено наличие резиновых ковриков или ковриков из пористого материала, смоченных дезинфицирующими средствами.

5. Ежедневно проводится влажная уборка служебных помещений с применением дезинфицирующих средств.

При подтверждении заболевания работником новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) проводится заключительная дезинфекция помещений, в которых находился заболевший работник, силами специализированной лицензированной организации.

6. Приём пищи работниками осуществляется в специально отведённых местах — столовых, кафе или комнатах приёма пищи.

7. Сокращено количество проводимых совещаний с очным присутствием работников, внедрены дистанционные способы проведения совещаний.

8. До сведения работников доводится информация об использовании средств индивидуальной защиты и о личной гигиене, по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19), о необходимости незамедлительного обращения за медицинской помощью в амбулаторно-поликлиническое учреждение по месту жительства при появлении симптомов ОРВИ или ухудшении состояния, связанного с имеющимися хроническими заболеваниями, и др.

Кроме того, в рамках противодействия распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19):

1. В здании Управления метрополитена в тестовом режиме работает система, обеспечивающая доступ посетителей только в средствах индивидуальной защиты и с нормальной температурой тела.

2. В подразделения предприятия поставлено 550 бактерицидных рециркуляторов воздуха.



Система доступа посетителей в здание Управления метрополитена

Видеоролик «Дезинфекция жетонов на станциях метрополитена»

Видеоролик «Пилотный проект метрополитена, разработанный в целях противодействия распространению COVID-19»

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ ИЗМЕНЕНИЙ ПАРАМЕТРОВ ПРОЕКТА БЮДЖЕТА ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН» 2020 ГОДА

Снижение уровня годовых доходов от перевозки пассажиров:

- Снижение уровня пассажиропотока.
- Восстановление периода действия проездных билетов, приобретённых до 28.03.2020, срок действия которых приходился на период с 28.03.2020 по 31.05.2020.

Снижение прибыли от небилетных доходов:

- Временное закрытие санатория «Балтийский берег» (в соответствии с постановлением Главного государственного санитарного врача по г. Санкт-Петербургу от 23.03.2020 № 3).
- Временное ограничение посещения гражданами Поликлиники метрополитена (за исключением пациентов, для которых отсрочка оказания медицинской помощи может повлечь угрозу их жизни и здоровью).
- Снижение прибыли от аренды помещений в связи с ограничением торговой деятельности.
- Снижение прибыли от предоставления мест для размещения рекламы за счёт полной отмены и приостановления рекламных кампаний в связи с запрещением и ограничением видов деятельности, падением пассажиропотока, массовым оттоком рекламодателей в онлайн-формат.

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ, ПОВЛИЯВШИЕ НА ИЗМЕНЕНИЕ ПАССАЖИРОПОТОКА ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН» В СВЯЗИ С COVID-19

13.03.2020

Запрет мероприятий >1000 чел.

16.03.2020

Свободное посещение школ.

18.03.2020

Запрет мероприятий >50 чел.

24.03.2020

Режим самоизоляции: граждане 65+, лица с хроническими заболеваниями, школьники и студенты; запрет проведения массовых мероприятий.

28.03.2020

Закрытие ресторанов, парков, сфер услуг кроме необходимых; отмена проезда по льготным ПБ.

02.04.2020

Закрытие 17 вестибюлей и 1 станции; ограничение работы метрополитена до 22:00.

12.05.2020

Возобновление деятельности организаций и индивидуальных предпринимателей, на деятельность которых не распространяются запреты и ограничения, установленные постановлением Правительства Санкт-Петербурга.

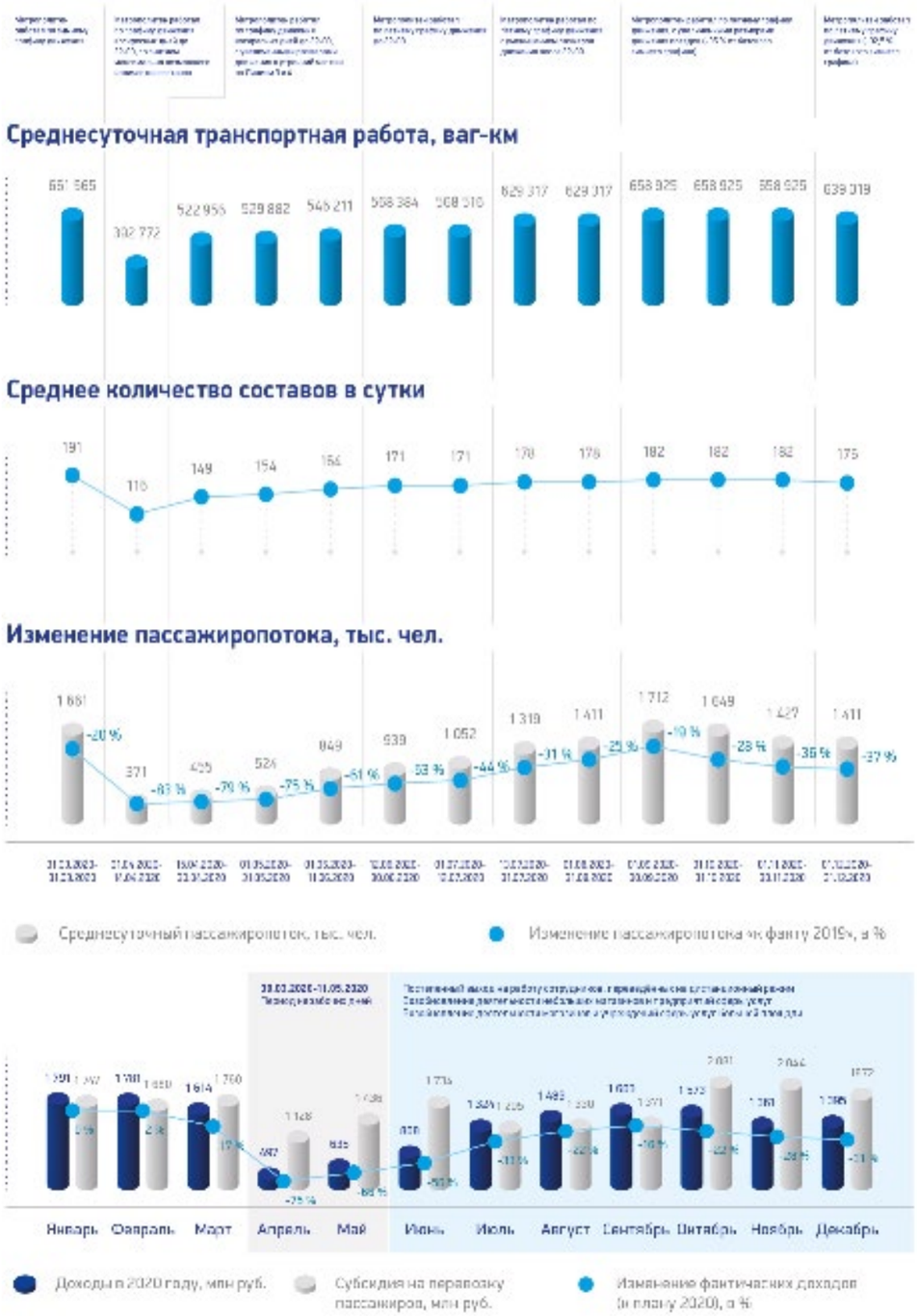
12.06.2020

Работа метрополитена по летнему графику с ограничением по времени до 22:00.

13.07.2020

Возобновление работы метрополитена после 22:00. Режим работы по летнему графику, однако снижена парность после 22:00.







Обработка подвижного состава в электродепо



Обработка турникетов на станциях

ИЗМЕНЕНИЕ РАСХОДОВ ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН» В СВЯЗИ С COVID-19

Дополнительные расходы в целях обеспечения безопасности пассажиров и сотрудников (223,5 млн руб.)

Основные направления:

- Средства индивидуальной защиты (маски, антисептики).
- Автоматические дозаторы.
- Облучатели-рециркуляторы воздуха.
- Дополнительная уборка и дезинфекция подвижного состава с увеличенной периодичностью.
- 1 раз в час протирка поручней в вагонах.
- Дополнительная уборка и дезинфекция пассажирских зон:
  - 4 раза в сутки — влажная уборка пассажирских зон станций, а также уборка балюстрад;
  - 1 раз в час — уборка контактных поверхностей на станции: перила (поручни) лестниц, ручки (толкатели) входных и выходных дверей, подоконники касс, турникеты, аппараты по пополнению проездных билетов, визуализаторы, разграничительные барьеры, поручни эскалаторов.
- Дезинфекция жетонов.

ОПТИМИЗАЦИЯ БЮДЖЕТА ГУП ПМП В 2020 Г. В СВЯЗИ С COVID-19

План мероприятий по сокращению затрат в связи с пандемией с учётом доп. расходов (дезинфекция и СИЗ на сумму 223,5 млн руб.) — 1 604,7 млн руб. (в т. ч. сокращение расходов на перевозку пассажиров и их багажа — 1 304,7 млн руб.) за счёт:

- Сокращение объёма транспортной работы за счёт снижения размеров движения поездов в непиковое время — 202,1 млн руб.

- Изменение графика работы метрополитена (закрытие «на вход» для пассажиров в 22.00, закрытие 19 вестибюлей) — 115,2 млн руб.

- Оптимизация расходов, в том числе в связи с пересмотром периодичности оказания услуг (выполнения работ) и отказом от мероприятий, не влияющих на перевозочный процесс, — 352,9 млн руб.

- Сокращение объёма выполнения Программы ремонтов (492,3 млн руб.) и объёма финансирования инвестиционной программы, реализуемой за счёт собственных средств (300 млн руб.), по мероприятиям, не влияющим напрямую на обеспечение безопасности движения поездов и пассажиров на станции. Всего по КВ и КР — 792,3 млн руб.

- Сокращение расходов на оплату труда — 340 млн руб., в том числе:

  – в связи с переводом сотрудников на режим «нерабочего дня» во исполнение указов президента от 25.03.2020 № 206 «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней» и от 02.04.2020 № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19»;
  – в связи с предоставлением сотрудникам возрастной группы «65 лет и старше» больничных листов;
  – в связи с временной приостановкой заполнения вакансий на период действия мероприятий по противодействию распространению короновирусной инфекции.

- Перенос срока проведения чемпионата Европы по футболу 2020 года на 2021 год — 25,7 млн руб.

- Необходимость выделения дополнительных бюджетных ассигнований на возмещение убытка, обусловленного сокращением перевозки пассажиров, — 5 155,3 млн руб.

ПРИВЛЕЧЕНИЕ КРЕДИТНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»

Основные факторы:

1. Кредит в размере **10 339 956 тыс. руб.** на финансирование поставки вагонов с асинхронным тяговым приводом по договору № 20000000000000064304 от 30.09.2016, заключённому с АО «Октябрьский электровагоноремонтный завод»

   Источник погашения основного долга — субсидия на увеличение уставного фонда ГУП «Петербургский метрополитен»

   Срок — 2017-2021 гг.

   Кредитная организация — ПАО «Банк «Санкт-Петербург»

2. Кредит в размере **3 889 183 тыс. руб.** на финансирование поставки вагонов с асинхронным тяговым приводом по договору № 20000000000000057828 от 13.08.2020, заключённому с АО «Октябрьский электровагоноремонтный завод»

   Источник погашения основного долга — собственные средства ГУП «Петербургский метрополитен»

   Срок — 2020-2024 гг.

   Кредитная организация — АО «АБ «РОССИЯ»

3. Кредит в размере **3 000 000 тыс. руб.** на пополнение временного недостатка собственных оборотных средств ГУП «Петербургский метрополитен» в 2020 году в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 24.04.2020 № 582

   Источник погашения основного долга — собственные средства ГУП «Петербургский метрополитен»

   Срок — 2020-2021 гг.

   Кредитная организация — АО «АБ «РОССИЯ»

4. Кредит в размере **1 175 106 тыс. руб.** на возмещение документально подтверждённых расходов, включая выплату заработной платы, в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 16 мая 2020 № 696

   Источник погашения основного долга — субсидия из федерального бюджета российским кредитным организациям

   Срок — август — ноябрь 2020 г.

   Кредитная организация — ПАО «Сбербанк России»

ОПЫТНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ УСТРОЙСТВ ДЕЗИНФЕКЦИИ ПОРУЧНЕЙ ЭСКАЛАТОРОВ

В целях обеспечения санитарного благополучия пассажиров при перемещении на эскалаторе, а также в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в Петербургском метрополитене прошла опытная эксплуатация устройств дезинфекции поручней эскалаторов.

Тестирование двух специализированных устройств «ЭСКАЛИТ-1М» и «УФ-ДЕЗИНФЕКТОР для поручня эскалатора самогенерирующий» проводилось на эскалаторах № 3 и № 4 станции «Беговая».

В соответствии с протоколом № 217-04 от 13.11.2020 по подведению итогов тестирования устройства «ЭСКАЛИТ-1М» признана достигнутой эффективность обеззараживания, полученная опытным путём, в соответствии с гигиенической оценкой от 26.10.2020 № 78-20-27.010.Л34579, выданной ФБЗУ «Центр гигиены и эпидемиологии в г. Санкт-Петербурге».

В соответствии с протоколом № 217-05 от 13.11.2020 по подведению итогов тестирования устройства «УФ-ДЕЗИНФЕКТОР для поручня эскалатора самогенерирующий» признана достигнутой эффективность обеззараживания, полученная опытным путём, в соответствии с экспертным заключением от 20.10.2020 № 06/083-20, выданным ФГУП ВНИИЖГ Роспотребнадзора.



Опытная эксплуатация устройства для дезинфекции поручней эскалаторов

ПРОГРАММА РЕАБИЛИТАЦИИ ПАЦИЕНТОВ, ПЕРЕНЁСШИХ КОРОНАВИРУСНУЮ ИНФЕКЦИЮ, РАЗРАБОТАННАЯ В САНАТОРИИ «БАЛТИЙСКИЙ БЕРЕГ»

В санатории «Балтийский берег» разработана программа для работников метрополитена, переболевших новой коронавирусной инфекцией (COVID-19). Комплекс процедур направлен на укрепление иммунитета, повышает эффективность работы лёгких, восстанавливает психоэмоциональное состояние и улучшает качество жизни пациентов.

В санаторий «Балтийский берег» принимаются пациенты не ранее 14 дней после выписки из стационара или завершения амбулаторного лечения. Для каждого пациента составляется индивидуальный план реабилитации с учётом медицинских показаний и противопоказаний.

Комплекс лечения включает в себя:

- Щадящий охранительный режим;
- Климатотерапию;
- Диетотерапию (сбалансированное питание для восстановления обмена веществ и организма в целом);
- Наблюдение врача-терапевта;
- Консультации врачей (физиотерапевт, кардиолог);
- Консультация врача-психотерапевта;
- Контроль состояния организма (ЭКГ, спирометрия, пульсоксиметрия, по показаниям лабораторных исследований);
- ЛФК (лечебная дозированная ходьба, дыхательная гимнастика, кардиотренировка с использованием тренажёров, групповые или индивидуальные занятия ЛФК, гидрокинезотерапия);
- Карбокситерапия (СУВ, ПУВ);
- Водные процедуры;
- Аппаратная физиотерапия;
- Лазеротерапия (НЛОК);
- Массаж;
- Оксигенотерапия;
- Ингаляционная терапия;
- Эрготерапия.

Результатом реабилитации пациентов является увеличение жизненной ёмкости лёгких, восстановление дренажной функции и самое важное — снижение рисков развития фиброза лёгких, а также восстановление защитных функций организма (клеточный и гуморальный иммунитет).

В настоящее время у санатория «Балтийский берег» есть положительный опыт реабилитации пациентов, переболевших новой коронавирусной инфекцией (COVID-19). Комплексный подход к каждому пациенту с учётом индивидуальных особенностей, разработанный в санатории «Балтийский берег», позволяет восстановить подорванное здоровье, работоспособность или существенно улучшить самочувствие человека.

Автор программы реабилитации — Н. И. Волошина, кандидат медицинских наук, доцент кафедры физической и реабилитационной медицины ВМА им. С. М. Кирова.



Программа реабилитации в санатории «Балтийский берег»



Санаторий «Балтийский берег»

05

ДОКУМЕНТЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ

Эффективное развитие предприятия в эпоху мировых глобальных перемен невозможно без хорошо проработанной стратегии. В 2020 году в метрополитене были пересмотрены многие значимые стратегические документы, в том числе разработаны новые подходы к стратегированию, которые позволят, используя ценности предприятия, расширить горизонты планирования и задать основные векторы развития метрополитена на многие годы.



СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ

Без преувеличения в 2020 году многие виды деятельности претерпели значительные изменения, в том числе и подходы к управлению развитием предприятия.

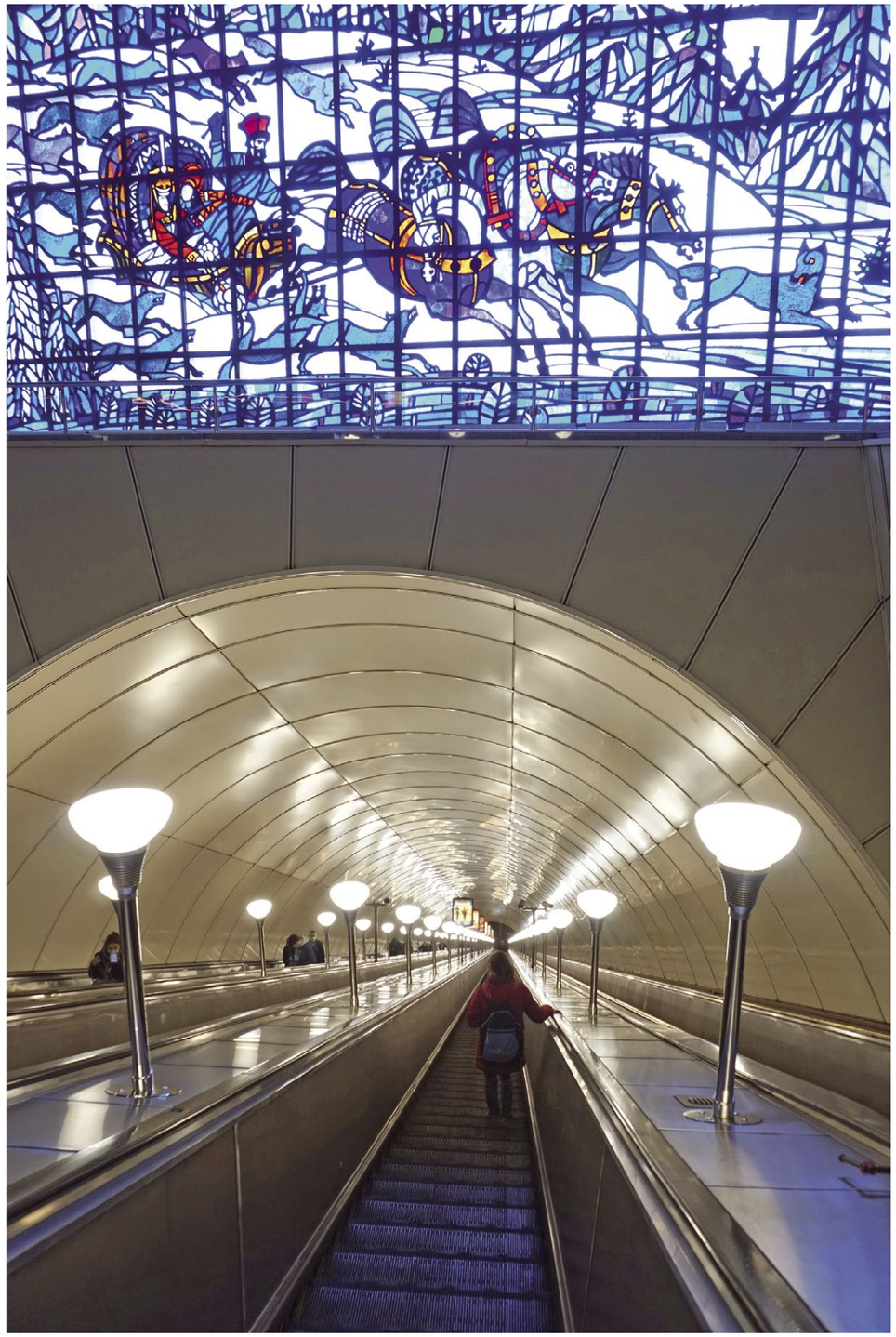
В целях совершенствования механизмов стратегического управления в 2020 году была актуализирована методика стратегирования метрополитена при экспертной поддержке Центра стратегических исследований ИМИСС МГУ имени М. В. Ломоносова под руководством д.э.н., профессора В. Л. Квинта. Принятая методология стала основой для разработки концепции Стратегии ГУП «Петербургский метрополитен» на период до 2035 года, которая воплотится в стратегию предприятия, отвечающую новым реалиям и определяющую приоритеты и направления развития метрополитена на долгосрочную перспективу.

Более широкий горизонт стратегического планирования позволит поставить масштабные цели для повышения качества транспортного обслуживания и развития пассажирских сервисов, обеспечения безопасности перевозок и надёжности работы метрополитена, развития человеческого капитала и информационных технологий, внедрения современных управленческих практик, обеспечения финансовой стабильности и улучшения финансового результата.

Прошедший год показал, насколько гибкими и динамично развивающимися должны быть информационные технологии (ИТ) на предприятиях, чтобы эффективно реагировать не только на внутренние потребности, но и на изменение внешних обстоятельств. В этом направлении продолжена полномасштабная подготовка для создания комплексной ИТ-стратегии с набором программ и проектов, основу которой составят лучшие практики управления ИТ с учётом мировых трендов.

В контексте современных вызовов пересмотрены потребности метрополитена в использовании ИТ-инструментов как наиболее актуальных способов реализации Стратегии управлении персоналом, в том числе для развития системы внутренних коммуникаций и улучшения кадровых сервисов посредством внедрения корпоративного портала, а также расширения возможностей для обучения персонала за счёт развития системы дистанционного обучения.

Особое внимание в 2020 году было сконцентрировано на повышении эффективности управления предприятием. Метрополитен активно использует внутренние резервы: продолжается развитие процессного подхода в управлении, формируются программы бережливого производства, ведётся апробация принятых в 2020 году основных методологических документов в области управления рисками с последующим тиражированием накопленного опыта их применения.



Станция «Волковская»

06

РАЗВИТИЕ ПАССАЖИРСКИХ СЕРВИСОВ



В 2020 году продолжена работа по повышению автоматизации и удобства оплаты проезда в метрополитене. На нескольких станциях впервые появились универсальные считывающие устройства, которые позволяют пассажирам проводить оплату не только различными видами проездных билетов, но и использовать для этого банковские карты или мобильные приложения.

Пассажиры совершили около 14 миллионов проходов в метро по Единой карте петербуржца и более 4,6 миллиона раз оплачивали проезд картой «Мир», что позволило им значительно сэкономить на проезде.

Несмотря на сокращение общего пассажиропотока, объём помощи, оказываемой маломобильным пассажирам, в целом сохранился на уровне прошлого года. В среднем за день работники Дистанции обеспечения мобильности выполняли 519 заявок. Продолжилась и работа по оснащению станций техническими средствами, позволяющими сократить время транспортировки инвалидов-колясочников из наземных вестибюлей на платформы станций. Новая подъёмная платформа установлена на «Ленинском проспекте».

Игорь Выборнов,
заместитель начальника метрополитена



НОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Службой информационных технологий в 2020 году выполнены работы по оснащению станций «Владимирская», «Достоевская», «Проспект Ветеранов» (вестибюль 1) линейками универсальных турникетов (УТ).

В рамках данных работ впервые были установлены универсальные считывающие устройства, которые позволяют оплачивать поездки всеми типами проездных билетов, а также принимать оплату по банковским картам.

Также была проведена модернизация локально-вычислительных сетей АСКОПМ для организации работы турникетов в режиме реального времени на участке от станции «Шушары» до станции «Проспект Славы» и на участке «Беговая» — «Зенит».



Универсальные турникеты

ОПЛАТА БАГАЖА РЕСУРСОМ ЕДИНОГО ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

Пассажирам стала доступна оплата багажа ресурсом Единого электронного билета.

Для оплаты багажа необходимо предъявить Единый электронный билет в первый турникет, дождаться сообщения «Багаж не оплачен» на мониторе турникета и после разрешения контролёра повторно предъявить Единый электронный билет в первый турникет.

QR-КОДЫ НА СТАНЦИЯХ МЕТРОПОЛИТЕНА

В 2020 году в информационных носителях Петербургского метрополитена, содержащих схему линий метрополитена, правила пользования метрополитеном, информацию о режимах работы станций и стоимости проезда в метрополитене, выполнено размещение QR-кодов. QR-код — это считываемая электронным устройством оптическая метка, содержащая информацию об объекте, к которому она привязана. QR-код обеспечивает пассажирам возможность быстрого доступа на соответствующую страницу официального интернет-сайта метрополитена с подробной информацией.

СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ПАССАЖИРОВ В ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН

Пассажиры имеют возможность обратиться в Петербургский метрополитен через официальный сайт метрополитена, Информационно-справочный центр, по почте, по электронной почте, по телефону и посредством факса.

Всего в 2020 году в Петербургский метрополитен поступило **8 415** обращений.

Темы обращений	Кол-во обращений
Информирование о работе метрополитена	**413**
О сайте метрополитена	**149**
Обращения по другим темам, относящимся к разделу	**20**
Качество обслуживания	**3 704**
Удобство оплаты проезда и работы системы контроля оплаты проезда в метрополитене	**1 167**
Создание удобств для маломобильных групп населения на станциях, в вестибюлях и в вагонах метрополитена	**161**
Организация перевозочного процесса, логистика пассажиропотоков	**829**
Соблюдение требований безопасности	**1 104**
Трудоустройство	**166**
Развитие метрополитена	**61**
О деятельности в сфере охраны окружающей среды и в сфере благополучия населения	**142**
Благодарности, поощрения	**337**
Коррупционные проявления	**0**
Закупка товаров, работ и услуг. Проведение конкурсов и аукционов	**49**
О забытых вещах	**71**
О личном приёме руководством метрополитена	**10**
Обращения, содержащие грубость или отсутствие смысла (рассуждения общего характера)	**18**
Обращения по другим темам, не вошедшим в разделы классификатора	**4**
Тема не выделена	**10**

Статистика обращений в Информационно-справочный центр метрополитена

Тип вызова	Кол-во вызовов
Справка по метро с телефонов	45 153
Справка по метро с СПТИ	17 139
Справка по городу	13 577
Обращение пассажира	1 785
Несанкционированная торговля	8
Несанкционированная реклама	3
Ложный вызов	13 509
Запрос МГН	27 303
Вакансии	10 075
Переадресация из ИСЦ	117
Итого:	**128 669**

Видеоролик «Тренировочные занятия сотрудников Дистанции обеспечения мобильности пассажиров»

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРОВ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ

Несмотря на сокращение общего пассажиропотока, связанное с проводимыми в городе противоэпидемическими мероприятиями, объём помощи, оказываемой пассажирам из числа МГН, в целом сохранился на уровне 2019 года, а по отдельным месяцам рост объёмов оказываемой помощи составил более 50 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

В связи с вводом новых правил пользования метрополитеном существенно возрос объём помощи, оказываемой пассажирам с детскими колясками. В связи с данным нововведением приняты меры по изменению расстановки штата, что привело к увеличению количества работников на станциях и, как следствие, сокращению времени ожидания помощи пассажирами.

Структура оказываемой помощи по отдельным категориям МГН за 2020 год:

Детские коляски	45 %
Инвалиды-колясочники	8 %
Нарушение опорно-двигательного аппарата (в т. ч. с ходунками, костылями, с ДЦП)	28 %
Багаж	12 %
Нарушение зрения	7 %

Статистика заявок на обеспечение мобильности

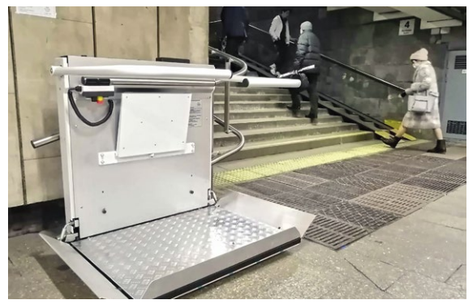
Месяц 2020 года	Общее количество заявок за месяц	Среднее количество заявок за сутки	Инвалиды-колясочники, среднесуточно	Детские коляски, среднесуточно
январь	14 915	481	54	243
февраль	13 592	469	66	219
март	11 221	362	42	144
апрель	1 207	40	2	5
май	2 752	89	10	17
июнь	8 880	296	25	103
июль	16 765	541	48	208
август	20 729	669	58	264
сентябрь	21 629	721	74	262
октябрь	23 875	770	63	349
ноябрь	26 952	898	41	490
декабрь	27 570	889	30	493
Итого за 2020 год	**190 087**	**519**		

В 2020 году проведены тренировочные занятия с участием представителей общественных объединений инвалидов. В ходе занятий были продемонстрированы имеющиеся технические средства, а также методы оказания помощи по перевозке инвалидов-колясочников по лестницам и эскалаторам метрополитена. Работники предприятия в ходе проведённых занятий получили высокую оценку со стороны людей с ограниченными возможностями.



Тренировочные занятия сотрудников Дистанции по обеспечению мобильности пассажиров

Также выполнено оснащение лестничных маршей станции «Ленинский проспект» подъёмными платформами для инвалидов-колясочников. Использование такой платформы позволяет оказывать помощь пассажирам силами одного сотрудника Дистанции по обеспечению мобильности, что существенно сократит время ожидания другими пассажирами с ограниченными возможностями на соседних станциях.



Подъёмник на станции «Ленинский проспект»

07

ТЕХНИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ



Несмотря на серьёзные ограничения, которые наложила пандемия COVID-19 на нашу жизнь, связанные с ней ресурсные ограничения, в том числе существенное сокращение собственной инвестиционной программы, Петербургский метрополитен в 2020 году продолжил системную работу по обновлению подвижного состава и инфраструктуры. Комплексный подход, основанный на базе утверждённой стратегии, позволил сохранить основные приоритеты и продолжить реализацию крупных и значимых для предприятия проектов. Уверен, что синергетический эффект от их реализации позволит развязать часть накопившихся за 65-летнюю историю нашего предприятия технических проблем, снять ряд инфраструктурных ограничений. А самое главное, позволит повысить эффективность производственной деятельности предприятия.

Андрей Павлов,
главный инженер — первый заместитель начальника метрополитена



РЕКОНСТРУКЦИЯ ЭЛЕКТРОДЕПО «ДАЧНОЕ»

Одним из направлений стратегии развития Петербургского метрополитена является проект реконструкции производственных баз предприятия. Важнейшим мероприятием проекта стала реконструкция электродепо «Дачное» (ТЧ-2), которая обусловлена необходимостью обеспечения увеличивающейся потребности метрополитена в ремонте вагонов, что, в свою очередь, связано с увеличением инвентарного парка и необходимостью технического перевооружения электродепо для обеспечения возможности ремонта вагонов с АТП.

Электродепо «Дачное» было введено в эксплуатацию в 1972 году. Основное назначение ТЧ-2 — выполнение заводских видов ремонта вагонов и вагонного оборудования с соблюдением сроков простоя, оптимальными затратами и безусловным обеспечением безопасности перевозок пассажиров.

Обеспечение условий безопасной эксплуатации подвижного состава на весь период его «жизненного цикла», а также необходимость исполнения нормативных требований обязывают метрополитен организовывать выполнение плановых видов технического обслуживания и ремонтов подвижного состава в существующих электродепо. При этом их инфраструктура создавалась без учёта специфики обслуживания и ремонта современного подвижного состава и рассчитана на вагоны, спроектированные в прошлом веке.

Увеличение инвентарного парка вагонов Петербургского метрополитена в связи с пуском новых станций приводит к росту ежегодных объёмов ремонта.

Строительно-монтажные работы по реконструкции производственной базы электродепо «Дачное» начаты 26.08.2019. Реконструкция затрагивает три производственных корпуса: электромашинный цех (этап № 1), производственный корпус № 2 (этап № 2) и производственный корпус № 1 (этап № 3). Работы по первому и второму этапам реконструкции завершены. 30.12.2020 получено Разрешение на ввод № 78-05-24-2020. В настоящее время ведутся работы по реализации третьего, самого объёмного этапа реконструкции.

В рамках первых этапов были выполнены работы по замене всех инженерных сетей, замене кровли, выполнено утепление фасадов. В том числе закуплено и смонтировано большое количество современного оборудования, станков, кранов и т. п. Часть станочного парка перемещена из производственного корпуса 1 в электромашинный цех. Реконструируемые корпуса в настоящее время отвечают всем действующим нормам и правилам.

Видеоролик «Завершение 1-го и 2-го этапов реконструкции электродепо «Дачное»



Обновлённый корпус электродепо «Дачное»

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

В части импортозамещения доля приобретённых товаров отечественного производства составила 94,51 %, в том числе доля товаров производства Санкт-Петербурга и ЛО — 51,43 %. Показатель доли импортных товаров за период 2020 года несущественно увеличился — 5,49 % (в предыдущем году составлял 4,38 %). В основном это связано с увеличением курса иностранных валют по отношению к российскому рублю.

Исполнение инвестиционных программ

Наименование	Лимит финансирования 2020 года (тыс. руб.)	Оплачено (тыс. руб.)	Выполнено от годового лимита финансирования, %
За счёт средств бюджета Санкт-Петербурга	389 622,3	389 600,0	99,99
За счёт собственных средств предприятия (финансирование утверждено Комитетом по транспорту)	4 849 458,0	4 759 542,0	98,14

Информация о выполнении плана капитальных вложений за 2020 год

№ п/п	Направление инвестиционных мероприятий	Фактическое выполнение плана за 12 месяцев 2020 года (тыс. руб.)
1	Реконструкция зданий и сооружений метрополитена	1 509 586
2	Приобретение парка пассажирского подвижного состава	1 672 746
3	Приобретение подвижного состава хозяйственного назначения	—
4	Техническое перевооружение производственных баз и модернизация подвижного состава	202 942
5	Эскалаторное хозяйство	80 379
6	Электротехническое оборудование	290 133
7	Электромеханическое оборудование	135 956
8	Устройства централизации, сигнализации и блокировки	85 376
9	Обслуживание пассажиров	86 755
10	Приборы и оборудование	150 248
11	Устройства связи	59 461
12	Путевое хозяйство	—
13	Обеспечение антитеррористической защищённости	114 073
14	Обеспечение противопожарной безопасности	371 886
Итого		**4 759 542**

НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫЕ РАБОТЫ ПЛАНА КАПИТАЛЬНЫХ ВЛОЖЕНИЙ ЗА 2020 ГОД

1. Реконструкция производственной базы

В 2020 году выполнены мероприятия по реконструкции складского комплекса и производственного корпуса № 2 и продолжаются работы в производственном корпусе № 1 в рамках технического перевооружения производственной базы электродепо «Дачное».

2. Обновление парка подвижного состава

В 2020 году осуществлена поставка 7 составов 8-вагонного формирования.

3. Техническое перевооружение электродепо «Северное»

Выполнен ряд работ в части замены оборудования тяговой сети 825В, верхнего строения пути в зоне пожарного проезда с ремонтом полов и инженерных систем здания ОРК электродепо «Северное» Петербургского метрополитена.

4. АИИС ТУЭР

В рамках выполнения программы по энергосбережению и энергоэффективности осуществляется работа по оснащению объектов метрополитена автоматизированными информационно-измерительными системами учёта энергетических ресурсов и воды.

5. Модернизация системы управления эскалаторами

Выполнены работы по приведению к современным нормам и правилам системы управления эскалаторами типа ЭТ-2М на станции «Садовая». Установлена современная кабина оператора.

6. Оснащение рентгенотелевизионными установками (РТУ) вестибюлей станций с проведением дозиметрических измерений

В рамках исполнения требований транспортной безопасности в части антитеррористической защищённости РТУ оснащены станции «Звёздная», «Спасская», «Петроградская», «Парк Победы», «Горьковская», «Фрунзенская», «Академическая», «Площадь Мужества», «Лесная», «Нарвская», «Ленинский проспект 2», «Елизаровская», «Чкаловская».

7. Выполнение работ по оснащению системами интеллектуального видеонаблюдения (ИСВН)

Исполнение требований транспортной безопасности в части антитеррористической защищённости: выполнен монтаж систем интеллектуального видеонаблюдения на станциях метрополитена «Василеостровская», «Звёздная», «Электросила», «Московские ворота», «Пролетарская», «Зенит».

8. Модернизация локальных вычислительных сетей (ЛВС) автоматизированной системы контроля оплаты в метрополитене (АСКОПМ)

Реализация стратегического проекта «Развитие и совершенствование автоматизированной системы оплаты проезда на метрополитене (АСКОПМ)» в части перевода в режим реального времени линеек универсальных турникетов (УТ) на станциях метрополитена.

9. Оснащение комплексной автоматизированной системой диспетчерского управления КАС ДУ станций Петербургского метрополитена

Были выполнены работы по оснащению комплексной автоматизированной системой диспетчерского управления (КАС ДУ) станций «Звёздная», «Ломоносовская» «Лесная», «Проспект Просвещения».

10. Оснащение ПУОТБ 9 станций

Выполнены работы по оснащению пунктами управления обеспечением транспортной безопасности (ПУОТБ) станций метрополитена «Волковская», «Звенигородская», «Комендантский проспект», «Чернышевская», «Парнас», «Академическая», «Парк Победы», «Гражданский проспект», «Улица Дыбенко».

ОПЫТНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ МАТЕРИАЛОВ И ИЗДЕЛИЙ, ЗАВЕРШЁННАЯ В ПЕТЕРБУРГСКОМ МЕТРОПОЛИТЕНЕ В 2020 ГОДУ

В 2020 году по завершении опытной и подконтрольной эксплуатации в Петербургском метрополитене получили оценку «Положительно» следующие материалы и изделия:

№ п/п	Наименование инновационной продукции	Сфера применения	Производитель (владелец интеллектуальной собственности)	Описание, характеристики инновационной продукции
Служба сигнализации, централизации и блокировки				
1.	Перемычки рельсовых цепей системы AR на рельсовых цепях № 55П и № 48-52СП в депо «Выборгское»	Повышение надёжности рельсовых цепей в устройствах АТДП ГУП «Петербургский метрополитен»	ООО «ЭнергоТрансПоставка»	Перемычки рельсовых цепей системы AR имеют преимущества перед находящимися в эксплуатации перемычками, имеющими сварные и штепсельные соединения. За счёт соединения, организованного обжимным методом, улучшены эксплуатационные характеристики перемычек в части прочности, проводимости и виброустойчивости.
2.	Информационная панель ПУИ-м	Устройства АТДП ГУП «Петербургский метрополитен»	ООО «Астра»	ПУИ-м имеет преимущества в части применения универсального информационного канала управления RS-422, подключения электропитания по одному кабелю совместно с информационным каналом управления и возможности передачи информации от центрального поста автоведения на ПУИ-м через станционное оборудование автоведения, что позволяет минимизировать количество оборудования автоведения в аппаратной АТДП.

№ п/п	Наименование инновационной продукции	Сфера применения	Производитель (владелец интеллектуальной собственности)	Описание, характеристики инновационной продукции
		Эскалаторная служба		
3.	УФ-дезинфектор для поручня эскалатора самогенерирующий (тестирование)	Дезинфекция поручней эскалатора	ООО «НПК Позитрон»	Дезинфекция поручней эскалатора с подтверждённой эффективностью обеззараживания бактерий, плесени и вирусов до 100 %.
4.	Устройство для дезинфекции поручня эскалаторов «ЭСКАЛИТ-1М» (тестирование)	Дезинфекция поручней эскалатора	ООО «ЛитТранс-Сервис»	Дезинфекция поручней эскалатора с подтверждённой эффективностью обеззараживания потенциально-патогенных, патогенных и паразитных агентов до 95-99 %.
		Служба электроснабжения		
5.	Светодиодные светильники	Освещение тоннелей метрополитена	ООО «Лайт Ин»	Светодиодные светильники «ЛАЙТ-ИН-Линса-Галс-Т-15» для освещения тоннелей метрополитена. Светильники имеют большую светоотдачу и меньшую мощность по сравнению с установленными в настоящее время контактными люминесцентными лампами.
6.	Совместно со Службой пути			
	Биметаллический контактный рельс	Электроснабжение подвижного состава метрополитена	ООО НПК «Нанокомпозит»	Биметаллический контактный рельс по сравнению со стальным рельсом, применяемым в метрополитене, позволит снизить расход электроэнергии, облегчить монтаж, обеспечить высокий уровень безопасности и более длительный срок службы.
7.	Устройство оперативного тока модульного типа УОТ-М	Система электроснабжения метрополитена	ООО «Электроконцепт»	Устройство оперативного тока модульного типа УОТ-М позволит сократить эксплуатационные затраты и затраты на ремонт (модернизацию) оборудования СТП, т. к. стоимость оборудования на 30 % ниже стоимости зарубежных аналогов, имеет лучшие массогабаритные показатели по сравнению с применяемым зарубежным оборудованием, позволит увеличить срок службы аккумуляторных батарей за счёт высокой точности стабилизации выходного напряжения. Производится в РФ.
		Служба специальных технических средств		
8.	Совмещение интегрированной системы учёта и контроля доступа «Визирь» с АСКОПМ	Система интеллектуального видеонаблюдения, АСКОПМ	АО «Аспект Северо-Запад»	Интеграция систем контроля и учёта доступа с бесконтактной биометрической идентификацией на базе системы видеоидентификации «Визирь», системы интеллектуального видеонаблюдения Петербургского метрополитена с автоматизированной системой контроля оплаты проезда и в результате создание комплексного автоматизированного средства идентификации.
9.	Совмещение интегрированной системы учёта и контроля доступа «Визирь» с СКД-БСК	Система интеллектуального видеонаблюдения, СКД-БСК	АО «Аспект Северо-Запад»	Эксплуатационная совместимость систем «Аспект-СКД» и системы интеллектуального наблюдения и возможность применения интегрированной системы на объектах ГУП «Петербургский метрополитен» в рамках исполнения требований по обеспечению транспортной безопасности с применением существующего оборудования считывания БСК и запорных устройств.

СЕРВИС ДЕСК

С целью совершенствования процессов предоставления ИТ-услуг Службой информационных технологий работникам метрополитена внедрена и успешно функционирует с 2020 года автоматизируемая система управления ИТ-услугами Service Desk NAUMEN.

Внедрение системы позволило предоставить работникам метрополитена — пользователям ИТ-услуг единую точку контакта, позволяющую регистрировать и отслеживать статус 100 % обращений, а работникам СИТ, в свою очередь, сократить риски, связанные с простоем из-за ожидания решения обращений, за счёт:

- регламентированного, прогнозируемого и более оперативного решения обращений пользователей ИТ-услуг;
- минимизации количества инцидентов, вызванных несистемным подходом к изменениям в ИТ;
- создания единой точки контакта пользователей ИТ-услуг с ответственными за предоставление ИТ-услуг;
- обеспечения согласованного уровня качества предоставляемых ИТ-услуг.

СЛУЖБА АВАРИЙНЫХ РАБОТ

В 2020 году аварийно-спасательным формированием Службы аварийных работ получено «Свидетельство об аттестации на право ведения аварийно-спасательных работ», на основании которого аварийно-спасательные подразделения, помимо поисково-спасательных работ, получили допуск к проведению аварийно-спасательных работ, связанных с тушением пожаров, а именно поиск и спасение пострадавших в среде, непригодной для дыхания, с применением дыхательных аппаратов на сжатом воздухе.



АТТЕСТАЦИОННАЯ КОМИССИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА № 106
по аттестации аварийно-спасательных служб, аварийно-спасательных формирований, спасателей и граждан, приобретающих статус спасателя

СВИДЕТЕЛЬСТВО
ОБ АТТЕСТАЦИИ НА ПРАВО ВЕДЕНИЯ АВАРИЙНО-СПАСАТЕЛЬНЫХ РАБОТ
№ 03637

«02» ноября 2020г. Регистрационный № 0-106-188

Наименование аварийно-спасательной службы, аварийно-спасательного формирования: Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Петербургский метрополитен»

Тип аварийно-спасательной службы, аварийно-спасательного формирования: профессиональное аварийно-спасательное формирование

Виды аварийно-спасательных работ: поисково-спасательные работы, аварийно-спасательные работы, связанные с тушением пожаров

Учредитель аварийно-спасательной службы, аварийно-спасательного формирования: Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Петербургский метрополитен», ОГРН 1027810223407, ИНН 7830000070

Адрес: Московский пр., д. 28, г. Санкт-Петербург, 190013, Российская Федерация

Основание: решение Аттестационной комиссии Санкт-Петербурга № 106, протокол от 02.12.2020 г. № 9 п. 3

Действительно до: 02 декабря 2023 г.

Председатель аттестационной комиссии: О.Н. Арешина

Секретарь аттестационной комиссии: А.М. Кондратов

М.П.

Свидетельство об аттестации на право ведения аварийно-спасательных работ

08

ПАРТНЁРСКИЕ СВЯЗИ

2020 год внёс серьёзные изменения в планы проведения и участия в конгрессно-выставочных мероприятиях. Ограничения, связанные с перемещениями и запретами массовых мероприятий, подтолкнули к задействованию новых коммуникативных инструментов для осуществления деятельности, направленной на обмен информацией, установление деловых и научных контактов с целью усовершенствования и технического развития предприятия.



МЕРОПРИЯТИЯ ПО МЕЖДУНАРОДНОЙ И МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, УЧАСТИЕ В КОТОРЫХ ПРИНИМАЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛИ ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН» В 2020 ГОДУ

В рамках запланированных Международной Ассоциацией «МЕТРО» мероприятий специалисты и руководители Петербургского метрополитена приняли участие в:

- Большом Национальном форуме информационной безопасности Инфофорум-2020

29-31 января 2020, Москва

- XIX Международной конференции «Терроризм и безопасность на транспорте»

10-13 февраля 2020, Москва, МВЦ «Крокус ЭКСПО»

- Форуме «Инновационные платёжные решения для транспорта»

19-21 февраля 2020, Москва

- VII Международном промышленном форуме «Территория NDT. Неразрушающий контроль. Испытания и диагностика»

3-4 апреля 2020, Москва

- Международной выставке «Мир климата-2020»

10-13 марта 2020, Москва

- Совещании руководителей и специалистов Служб движения метрополитенов Международной Ассоциации «МЕТРО»

27-29 июля 2020, Нижний Новгород

- Всероссийской конференции «Транспортная безопасность и технологии противодействия терроризму»

23-25 сентября 2020, Ростов-на-Дону

Совместно с Международной Ассоциацией «МЕТРО» организованы и проведены:

- Совещание руководителей и специалистов Служб подвижного состава метрополитенов Международной Ассоциации «МЕТРО»

9-10 сентября, Санкт-Петербург

- Технический совет Главных инженеров метрополитенов и производственных предприятий — членов Международной Ассоциации «Метро»

22-23 октября 2020, Санкт-Петербург

Часть запланированных мероприятий прошли в формате ВКС.

17-25 июня 2020 состоялся цикл онлайн-заседаний Ассамблеи метрополитенов Международного Союза общественного транспорта (UITP).

Также сотрудниками МСОТ был организован ряд вебинаров, направленных на оказание содействия операторам общественного транспорта в адаптации деятельности к работе в условиях распространения COVID-19 по следующим темам:

27 мая 2020. Финансовые последствия кризиса, вызванного пандемией COVID-19, для общественного транспорта. Направления стабилизации;

25 мая 2020. Ключевая роль общественного транспорта в восстановлении здоровья;

9 июня 2020. Экономика общественного транспорта и COVID-19.

8 сентября 2020. Международной Ассоциацией «МЕТРО» было организовано совещание руководителей и специалистов Служб СЦБ метрополитенов и предприятий, производящих соответствующее оборудование для метро.

7-9 октября 2020. 136-е заседание НП «Рельсовая комиссия».

9 декабря 2020. Онлайн-заседание Европейской секции МСОТ.



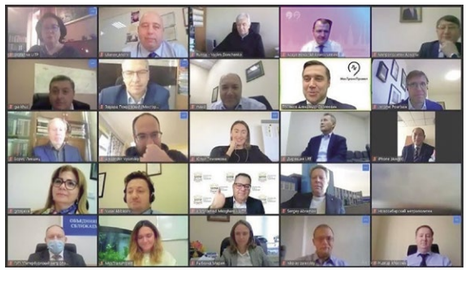
Совещание специалистов Служб подвижного состава



Технический визит в электродепо «Южное»



Совещание МСОТ



Совещание в формате ВКС

09

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Юридическая служба осуществляет правовое сопровождение практически всех сторон деятельности ГУП «Петербургский метрополитен», включающее в себя участие в нормотворческой деятельности по запросам органов государственной власти, вопросы применения действующего законодательства, а также вопросы, связанные с цифровыми правами, персональными данными и защитой информации, коммерциализацией товарных знаков и иных объектов интеллектуальной собственности предприятия, корпоративным правом.



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЮРИДИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В 2020 ГОДУ

1. Участие в рассмотрении проектов нормативных правовых актов федерального уровня, в том числе путём участия представителей Юридической службы в экспертной группе по реализации механизма «регуляторной гильотины» в рамках проводимой Правительством Российской Федерации реформы системы контрольно-надзорной деятельности, а также на этапе общественных обсуждений.

2. Подготовка предложений и участие в разработке проектов нормативных правовых актов Санкт-Петербурга, в том числе разработанных во исполнение Федерального закона от 29.12.2017 № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», включая Правила пользования Петербургским метрополитеном, утверждённые постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.09.2020 № 776, Правила технической эксплуатации Петербургского метрополитена, утверждённые постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.09.2020 № 775.

3. Правовое сопровождение вопросов, связанных с работой транспортного предприятия в условиях распространения в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19), в том числе в части соблюдения трудовых прав работников.

4. Защита прав и законных интересов ГУП «Петербургский метрополитен» в арбитражных судах и судах общей юрисдикции.

5. В 2020 году по результатам рассмотрения судебных дел (в том числе о взыскании дебиторской задолженности, убытков и неустойки, возмещении затрат и расходов) с участием работников Юридической службы вынесены решения о взыскании в пользу предприятия денежных средств на общую сумму 81 966 656,36 руб.

6. Защита прав ГУП «Петербургский метрополитен» при проведении 57 проверок органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора), и 21 проверки органами прокуратуры. В 2020 году 35,7 % от суммы наложенных административных штрафов в размере 375 208 руб. было отменено в судебном порядке.

7. Активное участие в части правового сопровождения при внедрении медицинской информационной системы и корпоративной информационной системы управления в рамках проекта по внедрению корпоративной информационной системы управления российского производства в ГУП «Петербургский метрополитен», а также корпоративного портала.

8. Правовое сопровождение участия ГУП «Петербургский метрополитен» в различных организациях. Участие в процедуре заключения и оценки качества исполнения договора с АО «КПМГ» на оказание услуг по проведению комплексной проверки и анализа финансово-хозяйственной деятельности ОАО «Метрострой» в связи с введением в отношении общества процедуры наблюдения.



Станция «Московские ворота»

10 ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ



В 2020 году Службе подвижного состава, как и всему метрополитену, пришлось решать задачи безопасной и комфортной перевозки пассажиров в условиях пандемии коронавируса. В рамках реализации мероприятий по противодействию распространению на метрополитене COVID-19 были пересмотрены подходы к уборке и обеззараживанию салонов вагонов. В течение 2020 года все эксплуатационные электродепо были оснащены генераторами «холодного» тумана. Проводилась дезинфекция салонов вагонов, выдававшихся на линию. На конечных станциях проводилась дезинфекция поручней вагонов, к которой привлекались сотрудники транспортной безопасности. Концентрация использовавшихся дезинфицирующих средств увеличилась в десять раз. Ежедневно для протирания поручней задействовалось более ста сотрудников метрополитена, а объёмы уборки (протирание поручней) достигали 17 000 вагонов.

Несмотря на сложную экономическую ситуацию в 2020 году, продолжилось плановое обновление парка подвижного состава поездами с асинхронным тяговым приводом. В рамках действующего контракта получено 56 вагонов метрополитена (7 составов 8-вагонного формирования). Новые составы предназначены для работы на Линии 1.

Игорь Шлёндов,
заместитель начальника метрополитена — начальник Службы подвижного состава



Инвентарный парк вагонов ГУП «Петербургский метрополитен» по состоянию на 01.01.2021 составил 1935 вагонов.

В 2020 году в рамках Договора с АО «ОЭВРЗ» в ГУП «Петербургский метрополитен» поставлено и введено в эксплуатацию 56 вагонов (7 составов 8-вагонного формирования) 81-722.1/723.1/724.1. Данные вагоны эксплуатируются на Линии 1.

СТРУКТУРА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ЭКСПЛУАТИРУЕМОГО ПАРКА ВАГОНОВ МЕТРОПОЛИТЕНА В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СЕРИЙ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА

Вагоны старых серий | ~ **70 %** парка | **1 347** вагонов



Вагоны ЕМ (81-502М/501М)

(выпуск 1967-1980)

328 вагонов

Доля парка ~ 16,9 %



Вагоны 81-717/81-714 и модификации

(выпуск 1977-2014)

1 019 вагонов

Доля парка ~ 52,7 %
(основа парка)

Вагоны новых серий с АТП | ~ **30 %** парка | **588** вагонов



Вагоны проекта «НеВа» и модификации

(выпуск 2012-2020)

144 вагона



Вагоны модели 81-722/723/724 и модификации

(выпуск 2015-...)

444 вагона

Структура распределения эксплуатируемого парка вагонов по линиям метрополитена

Линия 1	544 вагона
Линия 2	453 вагона
Линия 3	336 вагонов
Линия 4	265 вагонов
Линия 5	337 вагонов

В течение 2020 года с Линии 3 (из ТЧ-5) на Линию 2 (в ТЧ-6) было передано 4 состава 6-вагонного формирования (24 вагона) модели 81-722/723/724 для дальнейшей эксплуатации на Линии 2.

С Линии 2 (из ТЧ-6) на Линию 5 (в ТЧ-7) передали 4 состава (24 вагона) мод. 81-717/714 для дальнейшей эксплуатации на Линии 5.

В течение 2020 года списано 50 вагонов типа Ем, достигших предельного срока эксплуатации.

11

ОБЪЕКТЫ ИНФРАСТРУКТУРЫ

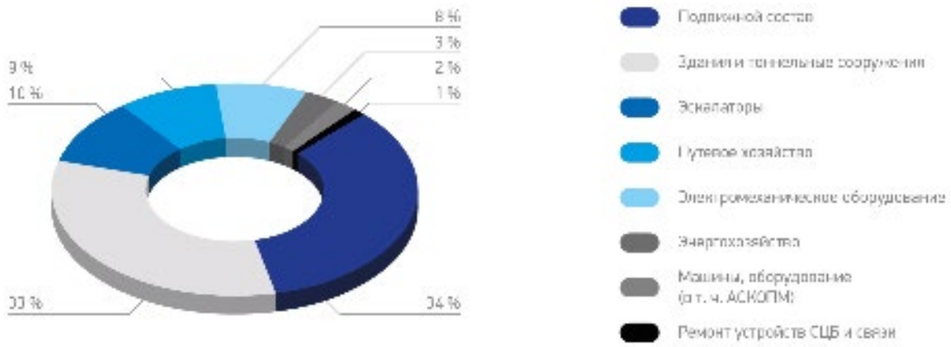
В 2020 году на капитальный ремонт закрылся наклонный ход станции «Технологический институт 1». Впервые в истории Ленинградского-Петербургского метро предстоят работы по замене трёх существующих эскалаторов на четыре новых узкобалюстрадных с реконструкцией внутренних несущих конструкций.

Капитально отремонтированы 23 эскалатора, проведён капитальный ремонт пассажирских зон на девяти станциях.

Общий объём программы ремонтов в 2020 году превысил 6 миллиардов рублей. Основная часть средств пошла на ремонт подвижного состава, а также зданий и сооружений метрополитена.



Программа ремонтов – 6 046,2 млн руб.



РЕКОНСТРУКЦИЯ ВЕСТИБЮЛЯ СТАНЦИИ «ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ 1»

В апреле 2020 года закрылся на реконструкцию вестибюль станции «Технологический институт 1».

Планируется заменить три существующих эскалатора на четыре новых с реконструкцией внутренних несущих конструкций. Такая необходимость назрела давно: вестибюль был открыт 15 ноября 1955 года и эскалаторы типа ЭМ-4, пройдя несколько капитальных ремонтов, выработали свой ресурс.

Это будет первый подобный опыт в 65-летней истории Ленинградского-Петербургского метрополитена.

На станции установят четыре эскалатора типа ЭС-02 с узкими балюстрадами. Поставщик — ЗАО «Эс-сервис». Исторические торшеры балюстрад демонтируют и отреставрируют. Но, поскольку количество балюстрад увеличится, будут изготовлены новые торшеры — точные копии имеющихся.

Помимо замены эскалаторов, осуществляется демонтаж старых асбоцементных зонтов, восстановление гидроизоляции наклонного хода и установка новых зонтов из композитных материалов, лёгких в монтаже и последующей эксплуатации.

В перечень работ вошли также перенос линейки турникетов, модернизация систем вентиляции и устройств связи, приведение пожарной сигнализации вестибюля в соответствие с нормативами.

С декабря 2011 года «Технологический институт» находится на учёте в Едином государственном реестре объектов культурного наследия регионального значения, поэтому работы здесь будут проводиться под постоянным контролем Комитета по государственному контролю, использованию и охране памятников истории и культуры.



Реконструкция станции «Технологический институт»



Вестибюль станции «Технологический институт»

ЭСКАЛАТОРНАЯ СЛУЖБА

В Петербургском метрополитене эксплуатируется 298 эскалаторов (на станции «Технологический институт 1» в процессе реконструкции демонтировано три эскалатора), 30 пассажирских конвейеров (траволаторов) и 29 подъёмных платформ для помощи маломобильным пассажирам.

В 2020 году специалистами Эскалаторной службы выполнен капитальный ремонт эскалаторов на станциях «Садовая», «Спасская» — «Садовая» (переход), «Сенная площадь», «Гостиный двор» (2 эскалатора), «Гостиный двор» (переход) (2 эскалатора), «Гражданский проспект», «Политехническая», «Волковская» (2 эскалатора), «Кировский завод» (2 эскалатора), «Политехническая», «Комендантский проспект», «Озерки», «Проспект Большевиков», «Пионерская», «Проспект Просвещения», «Невский проспект» (вестибюль 2), «Площадь Мужества», «Старая Деревня», «Пролетарская».



Станция «Чернышевская»

СЛУЖБА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПАСПОРТА ЭСКАЛАТОРОВ

ИТ-проект по внедрению системы электронных паспортов эскалаторов ГУП «Петербургский метрополитен» был реализован в 2020 году с целью эффективного использования в анализе и планировании оперативно собранной и накопленной в централизованной базе данных всей информации и данных о состоянии конкретного эскалатора, его основных узлов и запасных частей. Внедрение данной системы обеспечило:

- сокращение времени и трудозатрат на доступ к информации и данным о состоянии эскалаторов;
- сокращение трудозатрат персонала дистанций ЭС на подготовку отчётных документов по эскалатору и основным узлам;
- заблаговременное определение в потребностях МПЗ, в ремонтах узлов и оборудования.

СЛУЖБА ТОННЕЛЬНЫХ СООРУЖЕНИЙ

В 2020 году Службой тоннельных сооружений выполнен капитальный ремонт (хозяйственным способом) пассажирских зон станций:

Станция	Дата начала работ	Дата завершения работ
«Невский проспект»	01.09.2020	31.03.2021
«Гостиный двор»	01.10.2020	31.03.2021
«Чкаловская»	01.06.2019	31.01.2020
«Комендантский проспект»	01.03.2020	31.03.2020
«Площадь Ленина»	01.08.2020	31.12.2020
«Фрунзенская»	01.03.2020	31.08.2020
«Лиговский проспект»	01.03.2020	30.09.2020
«Чернышевская»	01.12.2020	31.12.2021
«Площадь Мужества»	01.01.2020	31.03.2020

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ОБЪЕДИНЁННЫХ МАСТЕРСКИХ ЗА 2020 ГОД В ЦИФРАХ

1. 21 эскалатор отремонтирован (капитальный ремонт);
2. Изготовлено ступеней эскалаторов — 4 610;
3. Отремонтировано ступеней эскалаторов — 6 625;
4. Изготовлено погонных метров тяговых цепей эскалаторов — 5 372;
5. Отремонтировано погонных метров тяговых цепей эскалаторов — 4 074,5;
6. Изготовлено, отремонтировано и собрано главных валов эскалаторов — 16;
7. Изготовлено новых главных валов эскалаторов (по договорам) — 8;
8. Главные валы, собранные и отправленные для замены на станцию, — 9.

АНАЛИЗ РАБОТЫ ОБЪЕДИНЁННЫХ МАСТЕРСКИХ ПО ПВД В 2019-2020 ГГ.

№ п/п	Показатели	В % соотношении к предыдущему году			
		2019 (факт)	Рост 2019 к 2018	2020 (факт)	Рост 2020 к 2019
1	Валовый оборот внутри метрополитена	1 224 323 698	118,4 %	1 158 495 996	94,6 %
2	Отгрузка готовой продукции на склад	1 214 955 566	128,8 %	1 181 263 935	97,2 %
3	Материальные расходы	1 082 533 992	124,3 %	985 639 245	91,0 %
4	Оплата труда	133 699 175	107,1 %	133 484 658	99,8 %

СЛУЖБА СИГНАЛИЗАЦИИ, ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ И БЛОКИРОВКИ

Службой сигнализации, централизации и блокировки в 2020 году завершены переходящие с 2019 года работы по плану капитальных вложений:

- Оснащение КАС ДУ ЭО и КАС ДУ ЭМ станции «Парк Победы».
- Оснащение системами кондиционирования воздуха релейных АТДП станций «Сенная площадь» и «Петроградская».

Выполнены работы по плану капитальных вложений 2020 года и уставного фонда:

- Оснащение КАС ДУ Э, СГЭП КАС ДУ и системой кондиционирования аппаратной КАС ДУ станции «Звёздная».
- Оснащение КАС ДУ Э, КАС ДУ ЭС станции «Ломоносовская».
- Оснащение КАС ДУ ЭМ станций «Лесная» и «Проспект Просвещения».
- Оснащение цифровой аппаратурой станционных видов связи станций «Проспект Ветеранов», «Ленинский проспект», «Автово», «Площадь Восстания».
- Оснащение цифровой аппаратурой диспетчерских видов связи 11 объектов Линии 1 (окончание работ в 2021 году).
- Оснащение локальной вычислительной сетью КАС ДУ в ДС-1.
- Оснащение станций «Площадь Мужества», «Политехническая» системами гарантированного электропитания устройств связи и системами кондиционирования.
- Оснащение КАС ДУ ЭС станции «Площадь Мужества».
- Оснащение системой кондиционирования воздуха аппаратных КАСДУ на станциях «Площадь Александра Невского 2», «Площадь Ленина», «Пушкинская», «Парк Победы», «Лесная».

В том числе собственными силами выполнены работы:

- Модернизация устройств СЦБ Линии 3 в части замены ДТМ для обеспечения усиления обратного тягового тока.
- Модернизация устройств связи и ГГО 11 объектов метрополитена в части замены устройств «А-М».
- Модернизация устройств связи и ГГО станции «Площадь Восстания» в части увеличения кабельной ёмкости от кроссовой связи до касс вестибюля 1.
- Модернизация устройств СЦБ в части выделения отдельной кабельной линии увязки устройств с положением металлоконструкций.
- Модернизация устройств связи станций «Проспект Большевиков», «Новочеркасская», «Крестовский остров», «Садовая», «Площадь Ленина» в части увеличения кабельной ёмкости.
- Модернизация напольных средств привязки к пути Линии 5 в части установки станций «Дунайская», «Шушары» и «Проспект Славы» радиометками СБПП.
- Модернизация связи и ГГО электродепо «Выборгское» в части увеличения кабельной ёмкости.
- Модернизация устройств связи и ГГО электродепо в части установки комплекса часофикации ФМИ-14 с блоком БИ-NTP.
- Модернизация УПАТС электродепо «Московское», Дома связи 1, Дома связи 2, АБК Лесной проспект, д. 25, станций «Волковская», «Пионерская» в части увеличения абонентской ёмкости.
- Модернизация учрежденческо-производственной телефонной станции (УПАТС) станции «Лиговский проспект» в части увеличения абонентской ёмкости.
- Модернизация устройств связи и ГГО станций метрополитена в части дообородования радиомикрофонами КБС-13 (18 станций метрополитена).
- Модернизация устройств связи и громкоговорящего оповещения станции «Новочеркасская» в части установки дополнительных часов УОТ в тоннеле.

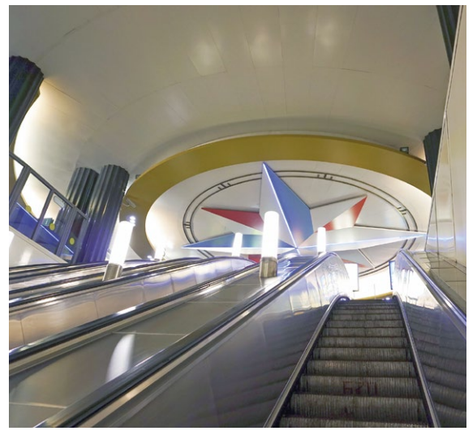
Силами ПКТБ:

- Оснащение 1-го и 2-го станционных путей станции «Гостиный двор» системой ААУДАС.
- В целях обновления оборудования (устройств), а также для повышения уровня обслуживания устройств и улучшения качества работ силами ПКТБ изготовлены:
- Переносные пульты для комплектов аппаратуры дистанционного управления отключением разрешающих частот КАДУ ОРЧ (12 шт.);
- Автостоп путевой с электроприводом;
- Знаки «Поезд готов к отправлению» ПГО (4 шт.);
- Пульты ключей отмены режима автоматического закрытия дверей КОАЗ (2 шт.);
- Устройства для измерения габарита контрольно-габаритного устройства (2 шт.).

СЛУЖБА ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

Службой электроснабжения в 2020 году:

1. Выполнена работа по модернизации трансформаторной подстанции на Лиственной улице и её технологическое присоединение к электрическим сетям ПАО «Ленэнерго» (повышение надёжности электроснабжения объектов метрополитена).
2. Проведена модернизация архитектурного освещения, выполнены работы по замене существующего освещения на светодиодные источники света (светодиодные светильники и торшеры) в рамках плана капитальных вложений в количестве 1659 штук. Модернизация сетей архитектурного освещения с установкой светодиодных светильников выполнена на станциях «Площадь Ленина», «Петроградская», «Елизаровская», «Адмиралтейская», «Международная», в переходе «Достоевская» — «Владимирская», а также на наклонном ходе перехода «Садовая» — «Сенная площадь» с установкой узкостоечных светодиодных торшеров. Это улучшило показатели освещённости и цветопередачи, обеспечило яркие и естественные цвета и оттенки строительных конструкций и облицовки станций, соответствующие архитектурным решениям. Станции «Площадь Ленина», «Елизаровская», «Петроградская», «Международная», «Адмиралтейская» стали выглядеть ещё прекраснее. Они ярко освещены и стали более комфортны для жителей и гостей города, при этом сохранили свой первоначальный облик.
3. Выполнен монтаж аварийного и эвакуационного освещения станций, в том числе объектов культурного наследия Санкт-Петербурга: «Площадь Ленина», «Горьковская», «Волковская», «Международная», «Невский проспект», «Сенная площадь», «Нарвская», «Балтийская», что повысило безопасность пассажиров в аварийных ситуациях и надёжность работы систем освещения.
4. Автоматические станционные двери станции «Гостиный двор» оснащены электромагнитными фиксаторами, препятствующими несанкционированному открытию.
5. Здание поликлиники на Трамвайном проспекте оборудовано аварийным и эвакуационным освещением, модернизирована силовая электрическая сеть здания для подключения медицинской информационной системы и современных приборов, в том числе рециркуляторов с обеззараживанием воздуха ультрафиолетом.



Станция «Адмиралтейская»

СЛУЖБА ПУТИ
ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ ПО КАПИТАЛЬНОМУ РЕМОНТУ ПОДРЯДНЫМ СПОСОБОМ В 2020 ГОДУ

Наименование работ	Объём выполненных работ
Капитальный ремонт верхнего строения пути с заменой шпал-коротышей на железобетонные опоры на главных станционных путях станций «Горьковская» и «Академическая»	1 402 ж/б опоры (железобетонные опоры со скреплением Vosslohh System 300 UTS)
Капитальный ремонт верхнего строения пути с заменой деревянных шпал на железобетонные опоры по I и II пути перегона «Обухово — Пролетарская»	1 062 ж/б опоры (железобетонные опоры со скреплением Vosslohh System 300 UTS)
Выполнение капитального ремонта деповских путей № 46 и № 47 на площадке электродепо «Невское», включая пожарные проезды	2 объекта

ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ ПО КАПИТАЛЬНОМУ РЕМОНТУ ХОЗСПОСОБОМ В 2020 ГОДУ

Наименование работ	Объём выполненных работ
Капремонт пути со сплошной сменой рельсов в тоннеле	46,065 км
Капитальный ремонт пути со сплошной сменой металлических частей стрелочных переводов в тоннеле	11 комплектов
Капитальный ремонт пути с заменой деревянных шпал на железобетонные опоры	1 969 опор
Капитальный ремонт пути с заменой кронштейнов контактного рельса на стеклопластиковые в тоннеле	766 кронштейнов
Капитальный ремонт пути с заменой деревянных шпал в тоннеле	20 шпал
Капитальный ремонт пути на парке со сплошной сменой металлических частей стрелочного перевода	4 комплекта
Капитальный ремонт пути на парке в части замены щебёночного балласта на стрелочных переводах	56 м^3
Капитальный ремонт пути на парке со сплошной сменой деревянных шпал на ж/б шпалы	162 шпалы
Капитальный ремонт пути на парке со сплошной сменой деревянных шпал на композитные шпалы	188 шпал



Станция «Площадь Ленина»



Станция «Академическая»

12 ТРАНСПОРТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



В 2020 году Служба транспортной безопасности Подразделения по обеспечению транспортной безопасности выполнила все необходимые требования по защите объектов от актов незаконного вмешательства.

Также Службой транспортной безопасности в период режима повышенной готовности в рамках постановления Правительства Санкт-Петербурга от 13.03.2020 № 121 «О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» были проведены профилактические мероприятия, направленные на неукоснительное исполнение пассажирами требований по ношению средств индивидуальной защиты на территории метрополитена. В пик заболеваемости проводились мероприятия по дезинфекции подвижного состава на конечных станциях. Для выполнения поставленных целей по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19) сотрудникам Службы транспортной безопасности пришлось работать в особом режиме.

Однако все задачи, поставленные перед Службой, были выполнены в полном объёме.

Эдуард Осипов,
заместитель начальника метрополитена — начальник Подразделения по обеспечению транспортной безопасности



Статистика выявленных предметов за 2020 год

16 636 158	пассажиров досмотрено за 2020 год
174	пассажира отказались от проведения проверки. Данные пассажиры удалены со станции
112 498	выявлено предметов, запрещённых или ограниченных на перемещение в зону транспортной безопасности:
57	единиц боевого огнестрельного оружия
1 631	единица боеприпасов
237	единиц травматического оружия
304	единицы охотничьего огнестрельного оружия
15	единиц охотничьего холодного оружия
227	единиц огнеопасных веществ
998	единиц пневматического оружия
4	единицы служебного оружия
12	единиц сигнального оружия
3 057	единиц спецсредств самообороны
18	единиц газового оружия
3	единицы помпового оружия
4	единицы спортивного огнестрельного оружия
158	единиц спортивного холодного оружия
53	единицы холодного оружия

По всем выявленным предметам была проведена проверка на предмет их регистрации, а также на право ношения. В соответствии с Правилами пользования Петербургским метрополитеном данные пассажиры в метро допущены не были.

При этом 228 пассажиров переданы сотрудникам УП в связи с отказом предъявлять разрешительные документы на оружие.

В период режима повышенной готовности сотрудниками Службы транспортной безопасности в рамках постановления Правительства Санкт-Петербурга от 13.03.2020 № 121 «О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» были проведены профилактические мероприятия, направленные на неукоснительное исполнение требований пассажирами по ношению средств индивидуальной защиты на территории метрополитена. За неиспользование пассажирами средств индивидуальной защиты составлено более 1 000 актов, которые направлены в Комитет по транспорту Санкт-Петербурга для составления протоколов административного правонарушения в отношении нарушителей.

17 февраля 2020 года в Службе транспортной безопасности Подразделения по обеспечению транспортной безопасности создано линейное подразделение (дистанция) групп быстрого реагирования (далее ДГБР).

Основным направлением деятельности ДГБР является защита объектов транспортной инфраструктуры Петербургского метрополитена от актов незаконного вмешательства в соответствии с Федеральным законом № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» и постановлением Правительства РФ от 8 октября 2020 г. № 1641 «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, в том числе требований к антитеррористической защищённости объектов (территорий), учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов инфраструктуры внеуличного транспорта (в части метрополитенов)».

Помимо этого, на ДГБР возложены функции контроля по соблюдению пассажирами Правил пользования Петербургским метрополитеном, в том числе пресечение фактов попрошайничества, игры на музыкальных инструментах, осуществления незаконной коммерческой или иной деятельности, связанной с получением дохода. Сотрудники ДГБР пресекают факты нарушения Правил пользования Петербургским метрополитеном, принимают меры по удалению нарушителей с территории метрополитена, при наличии на станции сотрудников управления полиции передают им нарушителей для принятия решения в рамках их компетенции.

НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ МЕТРОПОЛИТЕНОМ ЗА 2020 ГОД

	Попрошайки	Музыканты	Торговля
Переданы в полицию для принятия мер в рамках их компетенции	147	46	24
Удалены со станции	4 544	5 876	3 742

Проход без оплаты

Выявлено	327
Составлено актов	16



Досмотр пассажиров, станция «Гостиный двор»



Станция «Гостиный двор»

13

ФИНАНСЫ И ЗАКУПКИ

В 2020 году в связи с пандемией коронавируса в Петербургском метрополитене произошло значительное снижение уровня пассажиропотока и, как следствие, снизились доходы предприятия. В сложных условиях был принят План по сокращению затрат в связи с пандемией с учётом дополнительных расходов, таких как закупка дезинфицирующих средств, дополнительная обработка помещений и закупка СИЗ.





В непростом для всех 2020 году общее падение годовых доходов ГУП «Петербургский метрополитен» составило 31 %, а сумма недополученных доходов — 7,1 млрд руб. Руководство предприятия приняло ряд мер по стабилизации ситуации, снижению расходов и оптимизации работы метрополитена. Хочется отметить, что в 2020 году были в полной мере обеспечены социальные гарантии и выплаты сотрудникам.

Юлия Звягинцева,
заместитель начальника метрополитена — начальник Службы планирования, анализа и контроля

Финансовые показатели перевозки, руб. (на 10.02.2021)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Разовый тариф	28	31	35	45	45	45	55	60
Себестоимость перевозки	32,3	36,7	41,3	46,3	47,2	53,2	82,3	67,2
Средняя доходная ставка	20,8	23,1	26,1	28,7	28,6	28,7	32,2	32,6

Уровень покрытия расходов собственными доходами от перевозки пассажиров и прочей прибылью

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
68,35 %	67,75 %	67,43 %	65,66 %	65,36 %	57,68 %	40,58 %	50,75 %

Структура перевозки в 2020 году

Структура перевозки	Перевозка за 2020 год, тыс. пасс.	Удельный вес, %
Жетоны	**43 558**	**8,79 %**
Единый	12 534	2,53 %
Единый студенческий	19 277	3,89 %
Единый для учащихся	19 743	3,99 %
Единый билет на 90 минут	88	0,02 %
Суточные единые билеты, в т. ч.:	12 001	2,42 %
- На 1 сутки	732	0,15 %
- На 2 суток	739	0,15 %
- На 3 суток	824	0,17 %
- На 4 суток	934	0,19 %
- На 5 суток	3 871	0,78 %
- На 6 суток	927	0,19 %
- На 7 суток	3 973	0,80 %
Единые ИТОГО:	**63 643**	**12,85 %**
70 поездок на 90 дней	288	0,06 %
10 поездок на 7 дней	1 800	0,36 %
40 поездок на 30 дней	7 489	1,51 %
20 поездок на 15 дней	1 518	0,31 %
Многоразовые ИТОГО:	**11 096**	**2,24 %**
Единый льготный именной	76 513	15,45 %
Месячный именной билет метро для студентов	13 478	2,72 %
Электронный кошелёк (Единый электронный билет)	236 180	47,68 %
Билет метро	1 912	0,39 %
Бесплатные поездки	13 314	2,69 %
Платежная карта в УТ, в т. ч.:	35 613	7,19 %
- Бесконтактные карты	17 584	3,55 %
- МИР	4 641	0,94 %
- ЕКП	13 388	2,70 %
ИТОГО поездки:	**495 306**	**100 %**

Исполнение ведомственной структуры расходов за 2020 год ГУП «Петербургский метрополитен»

Наименование объектов и затрат, адрес	Количественные характеристики	Стоимость объёмов работ на 2020 год, тыс. руб.
ИТОГО бюджет Санкт-Петербурга:		**412 168,3**
в т. ч.:		
Ведомственная структура расходов		**412 168,3**
Поддержание горных выработок шахт № 534, № 321а, № 321б, № 616 в безопасном состоянии	4 объекта	22 568,3
Субсидия на увеличение уставного фонда ГУП «Петербургский метрополитен»		389 600,0
• Оснащение объектов метрополитена комплексными автоматизированными системами диспетчерского управления (КАС ДУ), в т. ч.:		56 154,4
Оснащение комплексной автоматизированной системой диспетчерского управления (КАС ДУ) станции «Звездная»	*1 станция, оснащённая КАС ДУ Э, ОВ, СГЭП*	
Оснащение комплексной автоматизированной системой диспетчерского управления (КАС ДУ) станции «Ломоносовская»	*1 станция, оснащённая КАС ДУ Э, ЭС*	
Оснащение комплексной автоматизированной системой диспетчерского управления (КАС ДУ) станции «Лесная»	*1 станция, оснащённая КАС ДУ Э, ЭМ*	
Оснащение комплексной автоматизированной системой диспетчерского управления (КАС ДУ) станции «Проспект просвещения»	*1 станция, оснащённая КАС ДУ Э, ЭМ*	
• Оснащение объектов метрополитена системами интеллектуального видеонаблюдения (ИСВН), в т. ч.:		314 548,3
Оснащение системой интеллектуального видеонаблюдения (ИСВН) станции «Звёздная» для обеспечения транспортной безопасности	*1 станция, оснащённая ИСВН*	
Оснащение системой интеллектуального видеонаблюдения (ИСВН) станции «Электросила» для обеспечения транспортной безопасности	*1 станция, оснащённая ИСВН*	
Оснащение системой интеллектуального видеонаблюдения (ИСВН) станции «Московские ворота» для обеспечения транспортной безопасности	*1 станция, оснащённая ИСВН*	
Оснащение системой интеллектуального видеонаблюдения (ИСВН) станции «Василеостровская» для обеспечения транспортной безопасности	*1 станция, оснащённая ИСВН*	
Оснащение системой интеллектуального видеонаблюдения (ИСВН) станции «Пролетарская» для обеспечения транспортной безопасности	*1 станция, оснащённая ИСВН*	
• Оснащение пунктами транспортной безопасности (ПУОТБ) станций метрополитена, в т. ч.:		18 897,3
Оснащение пунктами управления обеспечением транспортной безопасности (ПУОТБ) станции «Звеигородская»	*1 станция, оснащённая ПУОТБ*	
Оснащение пунктами управления обеспечением транспортной безопасности (ПУОТБ) станции «Комендантский проспект»	*1 станция, оснащённая ПУОТБ*	
Оснащение пунктами управления обеспечением транспортной безопасности (ПУОТБ) станции «Чернышевская»	*1 станция, оснащённая ПУОТБ*	
Оснащение пунктами управления обеспечением транспортной безопасности (ПУОТБ) станции «Парнас»	*1 станция, оснащённая ПУОТБ*	
Оснащение пунктами управления обеспечением транспортной безопасности (ПУОТБ) станции «Парк Победы»	*1 станция, оснащённая ПУОТБ*	
Оснащение пунктами управления обеспечением транспортной безопасности (ПУОТБ) станции «Гражданский проспект»	*1 станция, оснащённая ПУОТБ*	
Оснащение пунктами управления обеспечением транспортной безопасности (ПУОТБ) станции «Улица Дыбенко»	*1 станция, оснащённая ПУОТБ*	
Оснащение пунктами управления обеспечением транспортной безопасности (ПУОТБ) станции «Академическая»	*1 станция, оснащённая ПУОТБ*	
Оснащение пунктами управления обеспечением транспортной безопасности (ПУОТБ) станции «Волковская»	*1 станция, оснащённая ПУОТБ*	

Видеоролик «Рефлексия на финансовые показатели метрополитена 2020»



Станция «Парк Победы»



В 2020 году ГУП «Петербургский метрополитен» опубликовало 2 128 процедур закупок. Проведено и завершено 2 028 процедур закупок. При этом заключён 1 681 договор на сумму 15 035 759,09 тыс. руб. В течение года выставлено 1 339 претензий на сумму 91 851,48 тыс. руб. Их большая часть — 1 202 претензии — оплачена на сумму 77 217,20 тыс. руб.

Павел Данков,
заместитель начальника метрополитена — начальник Службы организации закупок

Закупочная деятельность

1 681 договор заключён на сумму 15 035 759,09 тыс. руб.

Опубликовано:

2 120 процедур закупок 223-ФЗ

8 процедур закупок 44-ФЗ

Проведено и завершено:

2 020 процедур 223-ФЗ

8 процедур 44-ФЗ

Эффективность закупок:

3 496 089 965,16 млрд руб. — экономия в рублях при проведении процедур закупок

1 339 претензий рассмотрено на сумму 91 851,48 тыс. руб.

1 202 претензии оплачено на сумму 77 217,20 тыс. руб.

92 штрафа начислено на сумму 7 795,15 тыс. руб.

1 251 пеня начислена на сумму 84 056,32 тыс. руб.

План закупок 223-ФЗ:

2 192 позиции плана на сумму 19 097 590,35 тыс. руб.

План-график 44-ФЗ:

7 позиций плана на сумму 2 082 004,25 тыс. руб.

ЗНАЧИМЫЕ ЗАКУПКИ

1. Выполнение работ по оснащению системами интеллектуального видеонаблюдения (ИСВН) станций метрополитена «Василеостровская», «Звёздная», «Электросила», «Московские ворота», «Пролетарская» для обеспечения транспортной безопасности с предоставлением прав использования (простых (неисключительных) лицензий) на программы для ЭВМ.

НМЦК 324 190 197,80 руб. за городскую субсидию, 2 участника.

В рамках предмета контракта выполнены работы по оснащению системами интеллектуального видеонаблюдения (далее — ИСВН) станций ГУП «Петербургский метрополитен» «Василеостровская», «Звёздная», «Электросила», «Московские ворота», «Пролетарская» для обеспечения транспортной безопасности с предоставлением прав использования (простых (неисключительных) лицензий) на программы для ЭВМ с целью исполнения указа президента Российской Федерации от 31.03.2010 № 403 «О создании комплексной системы обеспечения безопасности населения на транспорте» и постановления Правительства РФ от 05.04.2017 № 410 «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, в том числе требований к антитеррористической защищённости объектов (территорий), учитывающих уровни безопасности для различных категорий метрополитенов».

2. Выполнение работ по капитальному ремонту вестибюля и наклонного хода станции «Маяковская».

НМЦД 385 573 111,88 руб., 2 участника.

Целью работ является капитальный ремонт наклонного хода, вестибюля станции «Маяковская», восстановление эксплуатационных характеристик строительных конструкций наклонного хода, восстановление гидроизоляционных характеристик, замена водоотводящих армоцементных зонтов на алюминиевые, капитальный ремонт помещений эскалаторного, кассового, машинного залов, натяжной камеры и камеры станционного затвора. Работы выполняются в условиях действующего метрополитена с закрытием вестибюля и наклонного хода станции.

3. Оказание услуг по комплексной уборке на стационарной основе объектов ГУП «Петербургский метрополитен» по двум лотам.

Лот 1. НМЦД 559 973 529,46 руб., 2 участника.

Лот 2. НМЦД 84 775 812,96 руб., 4 участника.

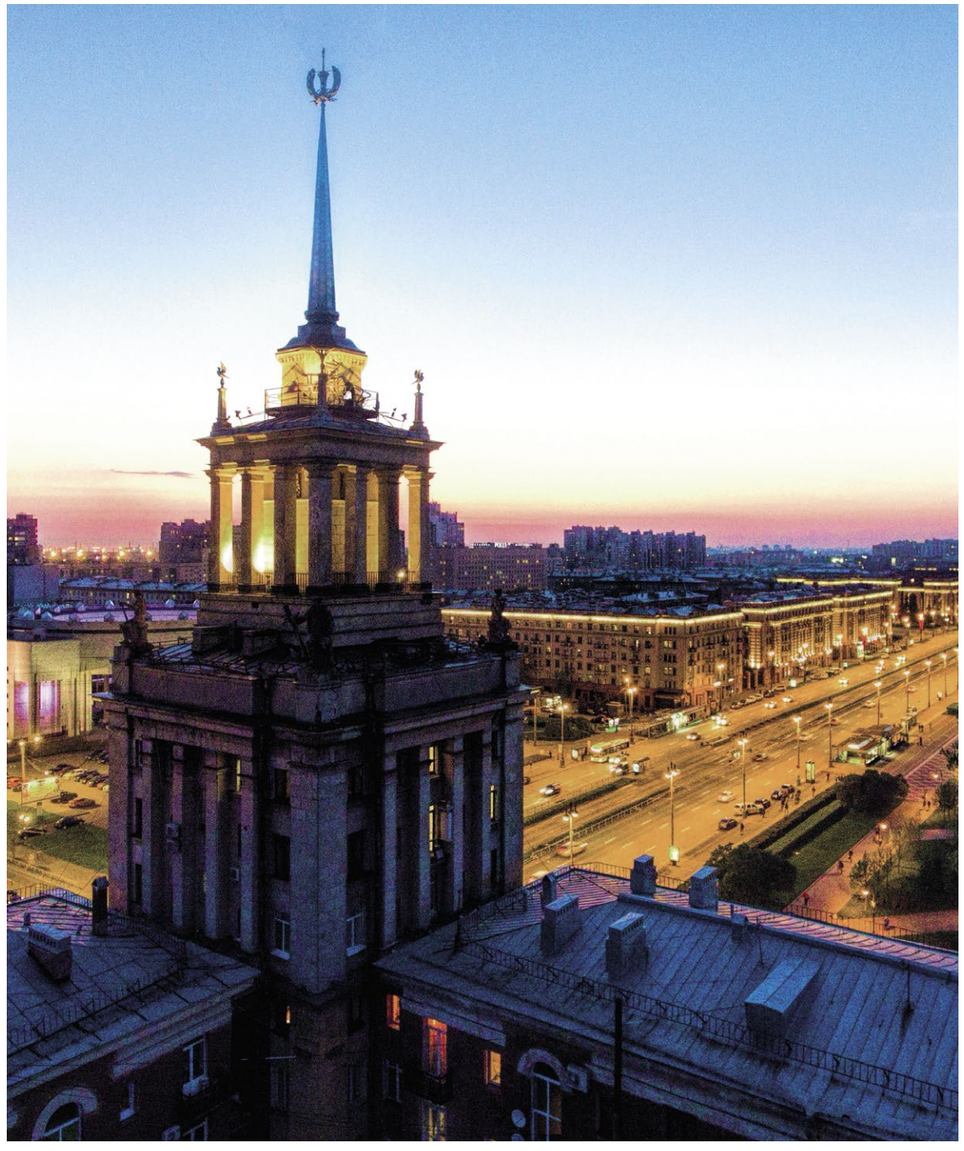
В рамках предмета договора оказываются услуги по комплексной уборке на стационарной основе объектов ГУП «Петербургский метрополитен» с целью эксплуатации зданий, сооружений и устройств предприятия, а также объектов социально-культурного назначения в соответствии с уставным видом деятельности, в том числе с обеспечением санитарно-гигиенической безопасности для работников ГУП «Петербургский метрополитен» в условиях сложившейся эпидемиологической ситуации. Дополнительно в целях противодействия распространению в Санкт-Петербурге коронавирусной инфекции был проведён ряд закупок с заключением договоров, нацеленных на проведение дополнительной дезинфекции на станциях и поездах метрополитена.

4. Выполнение работ по разработке проектной и рабочей документации на капитальный ремонт вестибюля и наклонного хода станции «Ладожская».

НМЦД 18 089 447,53 руб., 2 участника.

Целью закупки является разработка рабочей документации на:

- капитальный ремонт вестибюля, наклонного хода станции «Ладожская»;
- восстановление эксплуатационных характеристик строительных конструкций наклонного хода;
- капитальный ремонт помещений эскалаторного, кассового, машинного залов;
- капитальный ремонт натяжной камеры;
- капитальный ремонт камеры станционного затвора.



Московский проспект.
Фото Олега Сыромятникова

14

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В 2020 году Петербургский метрополитен продолжил работу по внедрению системы экологического менеджмента, селективному сбору и накоплению макулатуры, полимеров и отработанных химических источников тока (батареек).

Основная цель внедрения системы экологического менеджмента — соблюдение требований в области охраны окружающей среды, рациональное использование природных ресурсов и, как следствие, снижение негативного воздействия на природу.



ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

1. Внедрение системы экологического менеджмента в ГУП «Петербургский метрополитен»:

1.1. Введено в действие «Положение о средствах обеспечения системы экологического менеджмента ГУП «Петербургский метрополитен».

ГУП «Петербургский метрополитен» определены средства обеспечения системы экологического менеджмента, а именно:

- Ресурсы;
- Компетентность работников;
- Осведомлённость работников об экологической политике; о значимых экологических аспектах и имеющих к ним отношение фактических и потенциальных экологических воздействиях, связанных с их работой; о своём вкладе в результативность системы экологического менеджмента; о последствиях несоответствия требованиям системы экологического менеджмента;
- Внутренний и внешний обмен информацией;
- Документированная информация.

1.2. Введено в действие «Положение об экологических целях ГУП «Петербургский метрополитен».

На основании «Экологической политики ГУП «Петербургский метрополитен», «Рисков и возможностей в системе экологического менеджмента ГУП «Петербургский метрополитен», «Экологических аспектов, воздействий и принимаемых обязательств, методики определения значимых экологических аспектов в системе экологического менеджмента ГУП «Петербургский метрополитен» предприятием определены следующие экологические цели:

- Снижение негативного воздействия на окружающую среду и рациональное использование природных ресурсов;
- Исключение причинения вреда окружающей среде;
- Отсутствие аварийных и других нештатных ситуаций;
- Соблюдение требований в области охраны окружающей среды и нормативов допустимого воздействия на окружающую среду;
- Снижение платы за негативное воздействие на окружающую среду;
- Повышение компетентности работников в области охраны окружающей среды;
- Привлечение работников предприятия к деятельности по охране окружающей среды;
- Предоставление полной и достоверной информации в области охраны окружающей среды;
- Поддержание и постоянное улучшение системы управления природоохранной деятельностью предприятия.

2. Повышение компетентности работников в области охраны окружающей среды.

В 2020 году организовано обучение для 116 работников предприятия по программам: «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами экологических служб и систем экологического контроля», «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления» и «Профессиональная подготовка лиц на право работы с опасными отходами».

3. Селективный сбор и накопление макулатуры и полимеров на объектах ГУП «Петербургский метрополитен».

В 2020 году передано на переработку:

- 20 440 кг бумаги;
- 33 010 кг картона;
- 6 830 кг полиэтилентерефталата;
- 3 015 кг полиэтилена высокой и низкой плотности.

В 2020 году в местах накопления макулатуры и полимеров на объектах ГУП «Петербургский метрополитен» установлены локальные системы видеонаблюдения и определён порядок мониторинга накопления макулатуры и полимеров.

4. Селективный сбор и накопление химических источников тока (батареек) на объектах ГУП «Петербургский метрополитен».

В 2020 году передано на обезвреживание 424 кг отработанных химических источников тока (батареек).



Сбор и сортировка отходов

Количество химических источников тока (батареек), переданное на обезвреживание в 2019-2020 гг., тонн

Количество макулатуры и полимеров, переданное на переработку в 2018-2020 гг., тонн



15 ПЕРСОНАЛ



2020 год наглядно продемонстрировал обоснованность утверждения, что стратегическое управление предприятием — это управление, которое опирается на человеческий потенциал, ориентирует производственную деятельность на запросы потребителей, гибко реагирует и проводит современные изменения, отвечающие вызову внешней среды.

В сложных условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и снижения объёма транспортной работы в 2020 году ГУП «Петербургский метрополитен» оптимизировал и организовал труд работников с учётом необходимости соблюдения санитарно-эпидемиологических мер, качества обслуживания пассажиров, уровня обеспечения транспортной безопасности и безопасности движения поездов, а также сохранил штат высококвалифицированных кадров, обладающих уникальными компетенциями.

Приверженность метрополитеновцев корпоративным традициям даёт основания для уверенности в будущих достижениях:

Персонал		**М**отивация
История		
Трудолюбие	→	**И**нициатива
Единство		
Развитие		**Р**азвитие

Ирина Меньшугина,
начальник Службы управления персоналом



ПЕРСОНАЛ ПРЕДПРИЯТИЯ

Численность сотрудников на 31.12.2020

18 645	работников (списочная численность), из них:
1 464	руководителя
6 467	специалистов
2 297	служащих
8 417	рабочих

Вакансии

305	единиц вакансий, из них:
5	руководителей
127	инженерно-технических работников
173	рабочих

СОТРУДНИЧЕСТВО С УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИКИ

В 2020 году в рамках соглашений о сотрудничестве и договоров об организации производственной практики продолжено взаимодействие с образовательными учреждениями: Санкт-Петербургским государственным университетом путей сообщения Императора Александра I, Санкт-Петербургским политехническим университетом Петра Великого, Санкт-Петербургским национальным исследовательским университетом информационных технологий, механики и оптики, Колледжем метрополитена, Санкт-Петербургским техникумом железнодорожного транспорта.

495 студентов прошли производственную практику в подразделениях метрополитена, из них 339 студентов по специальностям и профессиям среднего профессионального образования и 156 студентов по специальностям высшего образования.

В рамках преддипломной практики со студентами Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I подготовлены дипломные работы по актуальным для метрополитена темам: строительство станций метро глубокого заложения, технико-экономические сравнения промежуточных рельсовых скреплений, оптимизация работы подвижного состава, оборудование станции системой микропроцессорной централизации МПЦ-МПК, система электрического торможения вагонов метрополитена, управление техническим состоянием в эксплуатационных условиях.

ОБУЧЕНИЕ И МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

В течение 2020 года было организовано обучение для 14 554 сотрудников метрополитена.

Основные программы дополнительного профессионального образования связаны с производственными процессами в метрополитене, а именно: охраной труда и пожарной безопасностью, радиационной, энергетической, промышленной безопасностью, охраной окружающей среды и экологической безопасностью, теплоэнергетикой, транспортной безопасностью.

Для 74 сотрудников метрополитена из числа руководителей состоялось обучение по программам «Теория, методология и практика разработки и внедрения стратегий» и «Методология разработки корпоративных стратегических документов», организованное совместно с Московским государственным университетом имени М. В. Ломоносова и В. Л. Квинтом, доктором экономических наук, профессором политической экономии, иностранным членом Российской академии наук и лауреатом премии имени М. В. Ломоносова I степени за научные работы.

547 сотрудников Подразделения по обеспечению транспортной безопасности получили свидетельства об аттестации сил обеспечения транспортной безопасности по различным категориям.

19 сотрудников, работа которых оказывает влияние на безопасность объектов капитального строительства, были аттестованы в целях исполнения Федерального закона от 27.07.2010 № 240-ФЗ «О внесении изменений в Градостроительный Кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» и постановления Правительства от 24.03.2011 № 207 «О минимально необходимых требованиях к выдаче саморегулируемыми организациями свидетельств о допуске к работам на особо опасных и технически сложных объектах капитального строительства, оказывающим влияние на безопасность указанных объектов».

33 сотрудника метрополитена стали победителями конкурсов профессионального мастерства на звание «Лучший мастер», которые состоялись в 11 подразделениях метрополитена.

РАБОТА С ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ СТАНДАРТАМИ

В рамках работы по внедрению профессиональных стандартов состоялось три очных заседания комиссии по внедрению профстандартов и двенадцать заседаний в формате видеоконференций.

По итогам для применения в метрополитене принято два профстандарта: «Инструктор-проводник» и «Наладчик холодноштамповочного оборудования».

В формате видеоконференций Петербургский метрополитен участвовал в разработке и профессионально-общественном обсуждении проектов профессиональных стандартов по профильным профессиям метрополитена: Супервайзер станции метрополитена; Работник пассажирских сервисов метрополитена; Работник по обеспечению транспортной безопасности на метрополитене; Работник по эксплуатации, ремонту и техническому обслуживанию эскалаторов метрополитена.

Видеоролик «Трудовые династии Петербургского метрополитена»

УЧАСТИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОНКУРСАХ HR SUMMIT 2020

Сотрудники Петербургского метрополитена приняли участие в конкурсе профессионального мастерства HR Summit 2020 среди специалистов в области управления персоналом транспортного комплекса.

Целью мероприятия стал обмен передовым опытом, идеями и новейшими технологиями, успешно применяемыми в сфере HR.

Сам конкурс включал два этапа. На первом участники прошли тестирование по шести категориям: кадровое делопроизводство, подбор персонала, оценка и аттестация персонала, развитие и обучение персонала, организация и нормирование труда, оплата и мотивация персонала.

Заключительный этап конкурса состоялся в режиме онлайн. Участники представили самопрезентацию «HR — мое призвание», решали видеозадачи (нужно было найти все ошибки, указать законодательный акт и написать развёрнутый и правильный ответ), прошли блиц-опрос и кейс «Интервью»: коммуникация, адекватная оценка ситуации, стрессоустойчивость интервьюера, описание портрета соискателя.

Финал конкурса состоялся 22 декабря 2020 года. Специалист Службы управления персоналом Юлия Федотова стала призёром конкурса профессионального мастерства.



Участницы конкурса HR Summit 2020

ФЕСТИВАЛЬ РАБОТАЮЩЕЙ МОЛОДЕЖИ «ВЕРНЫЙ ОРИЕНТИР»

Машинист электродепо «Невское» 28-летний Сергей Манакеров стал одним из победителей конкурса видеороликов Фестиваля работающей молодёжи «Верный ориентир». Он занял второе место в номинации «Новичок в профессии».

Видеоролик «Обучение профессии «Машинист электропоезда» в Технической школе Петербургского метрополитена»

Конкурс проводился уже в третий раз Центром профориентации «Вектор» под эгидой Комитета по молодёжной политике и взаимодействию с общественными организациями. Петербургский метрополитен принял участие в нем впервые.

Сам Сергей совсем недавно приступил к работе — начал водить составы на Линии 3. На момент съёмок ролика он был учеником Технической школы метрополитена.



Машинист электропоезда Сергей Манакеров

Выпуск учебных групп в Образовательном подразделении «Техническая школа» с 01.01.2020 по 31.12.2020

Наименование профессии	Кол-во групп
Основные профессиональные программы по ученическим договорам	
Машинист электропоезда	3
Машинист эскалатора	1
Дежурный у эскалатора	1
Дежурный по приему и отправлению поездов метрополитена	2
Контролёр автоматических пропускных пунктов метрополитена	1
Кассир билетный 2-го разряда	1
Итого:	**9**
Основные профессиональные программы	
Дежурный у эскалатора (переподготовка)	6
Машинист электропоезда, 1-й класс	1
Машинист электропоезда, 2-й класс	2
Машинист мотовоза (повышение квалификации)	1
Машинист электровоза (переподготовка)	1
Машинист электровоза (повышение квалификации)	1

Наименование профессии	Кол-во групп
Машинист эскалатора (повышение квалификации)	1
Слесарь-ремонтник (повышение квалификации)	1
Слесарь по ремонту подвижного состава (подготовка)	1
Слесарь по ремонту подвижного состава (повышение квалификации)	2
Слесарь-электрик по обслуживанию и ремонту оборудования метрополитена (повышение квалификации)	1
Электромонтёр тяговой подстанции (повышение квалификации)	1
Электромонтёр по обслуживанию и ремонту оборудования (повышение квалификации)	1
Монтёр и обходчик пути (подготовка)	1
Монтёр и обходчик пути (повышение квалификации)	1
Кассир 3-го разряда	3
Итого:	**25**

16

КУЛЬТУРНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

В 2020 году основной акцент в культурно-образовательной работе Петербургского метрополитена был сделан на активностях, направленных на массового зрителя или слушателя. Несмотря на антиковидные ограничения, удалось в полной мере реализовать проекты, посвящённые 75-летию Великой Победы, поздравить метрополитеновцев и их коллег из других транспортных предприятий с профессиональными праздниками, принять традиционное участие в Европейской неделе мобильности, провести на станции «Международная» этап международного турнира по панна-футболу и продолжить сотрудничество в рамках «Школы юных стратегов» с учениками петербургской гимназии № 622.



75-ЛЕТИЕ ПОБЕДЫ В ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЕ

СОСТАВ «75 ЛЕТ ВЕЛИКОЙ ПОБЕДЕ»

7 мая 2020 года на Линию 2 вышел состав «75 лет Великой Победе». Вагоны оформлены плакатами, посвящёнными ветеранам — участникам Великой Отечественной войны, долгое время проработавшим в метрополитене: Анне Копыловой, Анатолию Ёлкину, Михаилу Васильеву, Евгении Шиляевой, Семёну Свистуну и Юрию Новохатному. Исторические и биографические материалы, на основе которых создавались плакаты о ветеранах, — итог долгой и кропотливой работы сотрудников метрополитена, которые беседовали с героями, работали в архивах, подбирали фотографии и документы.

Плакаты, посвящённые ветеранам, соседствуют с работами юных художников. В течение нескольких месяцев воспитанники Творческой студии члена Союза художников России Валерии Лошак и ГБУ дополнительного образования «Дворец творчества Пушкинского района Санкт-Петербурга» рисовали картины, на которых изобразили свое видение Победы.



Е. Г. Козин в составе «75 лет Великой Победе»

БЕССМЕРТНЫЙ ПОЛК

В честь 75-летия Великой Победы метрополитеновцы присоединились к всероссийской акции «Бессмертный полк», которая в 2020 году из-за связанных с пандемией COVID-19 ограничений прошла в виртуальном режиме.

На страницах специализированного сайта «Станция «Историческая» работники метрополитена рассказали о своих родных, защищавших страну в годы Великой Отечественной войны.

ВОЗЛОЖЕНИЕ ЦВЕТОВ К ДОТУ № 106

По традиции накануне Дня Победы работники метрополитена возложили цветы к ДОТу, расположенному на территории электродепо «Автово».

ДОТ №106 — единственное сооружение военных лет, сохранившееся на территории Петербургского метрополитена. В начале мая 2020 года его отремонтировали и покрасили.



Возложение цветов к ДОТу в депо «Автово»

«ШКОЛА ЮНЫХ СТРАТЕГОВ»

7 февраля в гимназии № 622 Выборгского района состоялась защита проектов учащихся «Школы юных стратегов», с которой активно сотрудничает Петербургский метрополитен. На протяжении нескольких недель учащиеся создавали работы, посвящённые деятельности петербургской подземки.

Используя различные методики сбора информации, ребята исследовали пассажирские сервисы метро, готовили видеоролики для иностранных пассажиров и рассуждали о развитии Интерактивного центра истории метрополитена. Лидеры были определены в трёх номинациях: «Лучший имиджевый проект», «Лучший социальный проект» и «Лучший информационно-аналитический проект».



Встреча с учащимися «Школы юных стратегов»

ПАННА-ФУТБОЛ НА СТАНЦИИ «МЕЖДУНАРОДНАЯ»

Ровно за 100 дней до планируемого начала матчей чемпионата Европы по футболу 2020 года (который впоследствии был перенесён из-за пандемии COVID-19) на станции «Международная» прошёл необычный футбольный турнир. Впервые в истории официальные соревнования по футболу один на один состоялись на глубине 60 метров в условиях обычной работы метро. В турнире приняли участие 16 спортсменов, а победителем стал гость из Ирана Мухаммад Амири. Турнир был организован Петербургским метрополитеном и клубом болельщиков сборной России Russia unites.

Видеоролик «100 дней до Евро-2020»

ЕВРОПЕЙСКАЯ НЕДЕЛЯ МОБИЛЬНОСТИ

Акция прошла под девизом «Лучше на метро». Гостями подземки стали представители трёх поколений российских спортсменов: известный российский гандболист олимпийский чемпион Юрий Нестеров, участница знаменитого ралли-рейда «Шёлковый путь» автогонщица Мария Опарина и восходящая звезда российского картинга Ксения Симонова.

Видеоролик «Акция «Лучше на метро»

ДЕНЬ РАБОТНИКА АВТОМОБИЛЬНОГО И ГОРОДСКОГО ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА

Метрополитен присоединился к празднованию Дня работника автомобильного и городского пассажирского транспорта. Коллег поздравили сотрудники различных подразделений подземки.

Видеоролик «Поздравляем с Днем работника автомобильного и городского пассажирского транспорта»



Мария Опарина. Станция «Крестовский остров»

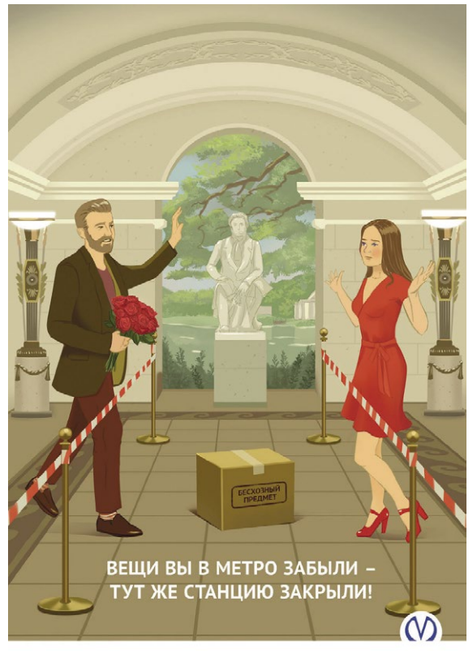
«НЕПИСАНЫЕ ПРАВИЛА МЕТРО»

В ноябре 2020 года на центральных станциях и в переходах метро появились плакаты под общим названием «Неписаные правила метро».

Это серия плакатов, напоминающая о самых простых правилах вежливости: уступайте места пожилым людям, снимайте рюкзаки в вагонах, не сидите на ступенях эскалатора и т. д. Героями рисунков стали реальные сотрудники метро.

Через рисунок и небольшое шутливое стихотворение метрополитен призвал пассажиров быть вежливыми по отношению друг к другу, внимательными к людям пожилого возраста.

С плакатами «Неписаные правила метро» можно познакомиться в Интерактивном центре истории метрополитена.



Плакат из серии «Неписаные правила метро»

ЖЕТОНЫ, ПОСВЯЩЁННЫЕ ЮБИЛЕЯМ СТАНЦИЙ

21 декабря 2020 года в кассах метрополитена началась реализация жетонов в блистере «Станция метрополитена — «Елизаровская». 50 лет» и «Станция метрополитена — «Ломоносовская». 50 лет», а также жетонов этого вида без блистера (россыпью).



Юбилейные жетоны

ИНФОРМАЦИОННАЯ АКТИВНОСТЬ ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН» В 2020 ГОДУ



Как клиентоориентированное предприятие Петербургский метрополитен, вопреки стереотипам шаблонных коммуникаций с государственными структурами, создал и активно развивает каналы digital-коммуникации.

В процессе увеличения присутствия и формирования публичного авторитета в медийном пространстве Санкт-Петербурга, в рамках реализации digital-кампании бренд Петербургского метрополитена обрёл свой узнаваемый «голос» и пул лояльных пассажиров-подписчиков, заинтересованных в оперативном получении информации, а также информации о повседневной жизни и некоммерческих проектах метро.

Особую популярность и востребованность такой способ передачи информации получил в период пандемии, которая обнажила проблему фейк-ньюс. Благодаря настойчивому, твёрдому и в то же время максимально заботливому в отношении петербуржцев стилю подачи, Петербургский метрополитен не только добился максимально высоких показателей позитивности откликов, но и стал одним из ключевых ньюсмейкеров по вопросам реакции городской инфраструктуры на вызовы периода самоизоляции.

Юлия Шавель,
начальник Пресс-службы метрополитена

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН» В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Ресурс	Название	Ссылка	Количество подписчиков
1. ВКонтакте	Петербургское метро	*https://vk.com/metrospbofficial*	4 200
2. Instagram	Metrospbphoto	*https://www.instagram.com/metrospbphoto/*	18 000
3. Facebook	СПб ГУП Петербургский метрополитен	*https://www.facebook.com/SPbmetro*	2 000
4. Twitter	Пресс-секретарь метрополитена	*https://twitter.com/JulieShavel*	1 300
5. YouTube	Метрополитен Петербурга	*https://www.youtube.com/channel/UCCfL0QVf8HH7iL7IuDPIe_A*	900
6. Telegram	Метро Петербурга	*https://t.me/spbmetro*	76 000
	Метро. Повседневности	*https://t.me/spbmetropolitan*	5 200
7. Официальный сайт ГУП «Петербургский метрополитен»	Официальный сайт предприятия	*http://www.metro.spb.ru*	

Страница VK «Петербургское метро» — официальный информационный ресурс метрополитена в «ВКонтакте». Доступен по ссылке *https://vk.com/metrospbofficial*. На странице публикуются актуальные новости, статьи, фотографии и ролики о жизни метро. Также страница используется для информирования пассажиров о работе в рамках борьбы метрополитена с распространением коронавирусной инфекции.

Telegram-канал «Метро Петербурга» — информационный, доступен по ссылке *https://t.me/spbmetro*. Многие пассажиры, зарегистрированные в Telegram, привыкли получать информацию об изменениях в режиме работы станций, их закрытии по техническим причинам и открытии после проверки спецслужб именно из этого канала.

Telegram-канал «Метро. Повседневности» — познавательный, появился по просьбам подписчиков. Доступен по ссылке: *https://t.me/spbmetropolitan*. Своего рода онлайн-журнал для пассажиров петербургского метро. Повседневная жизнь, исторические фотографии, позитивные новости, авторские открытки и познавательные статьи о метро.

Аккаунт в Instagram @metrospbphoto — материалы носят познавательный и развлекательный характер. Доступен по ссылке: *www.instagram.com/metrospbphoto*. На странице публикуются репортажные фотографии, а также фото архитектуры станций, подвижного состава и персонала. Ведутся регулярные рублики «Тоннели метро» и «Архивные фотографии». Проводятся конкурсы среди подписчиков на знание интересных фактов о метро.

YouTube-канал «Метрополитен Петербурга» — основная площадка для публикации всех видеоматериалов Петербургского метрополитена. Доступен по ссылке: *https://www.youtube.com/channel/UCCfL0QVf8HH7iL7luDPle_A*. Носит информационный характер. Рассказывает о жизни подземки, актуальных новостях, профессиях, плановых работах и Службах предприятия. Все ролики, которые публикуются на сайте предприятия и в других социальных сетях, даются ссылкой именно на YouTube-канал. Каждое видео тиражируется городскими средствами массовой информации.

АНАЛИЗ АКТИВНОСТИ ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН» В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ В 2020 ГОДУ

Ресурс	Количество подписчиков	Количество постов в среднем в месяц ежеквартально	Количество лайков в среднем в месяц ежеквартально	Показатель вовлечённости аудитории в активность организации
Страница ВКонтакте *https://vk.com/metrospbofficial* верифицирована	4 123	30	1 237	0,307
Страница Instagram *www.instagram.com/metrospbphoto*	18 000	58	23 605	1,314

Telegram-каналы метрополитена (данные актуальны на 30 декабря 2020 года)	Ссылка	Кол-во подписчиков	Кол-во публикаций за 2020 год	Кол-во просмотров за 2020 год	Индекс цитирования
Метро Петербурга	https://t.me/spbmetro	73 447	64	5 580 371	17,6
Метро. Повседневности	https://t.me/spbmetropolitan	5 204	527	2 057 989	22,1

ИНФОРМАЦИОННАЯ АКТИВНОСТЬ ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»

С 30 июня 2020 года мы дополнительно усилили работу по повышению уровня информирования населения о мерах противодействия новой коронавирусной инфекции, принимаемых ГУП «Петербургский метрополитен» по поручению Комитета по транспорту Правительства Санкт-Петербурга и по поручению губернатора и вице-губернатора Санкт-Петербурга.

10 272 — количество материалов про метро, вышедших в СМИ и инициированных Пресс-службой ГУП «Петербургский метрополитен» (с 1.01.2020 по 23.12.2020) (по данным мониторинга Пресс-службы)

8 423 с положительной оценкой, 82% от общего количества

33 307 — количество упоминаний в социальных сетях (с 1.01.2020 по 23.12.2020) (по данным мониторинга Пресс-службы)

193 588 360 пользователей — аудитория ГУП «Петербургский метрополитен» в социальных сетях (с 1.01.2020 по 23.12.2020) (по данным мониторинга Пресс-службы)

0,8 Коэффициент лояльности в социальных сетях (с 1.01.2020 по 23.12.2020) (По данным мониторинга пресс-службы)

144 часа проведённых видеосъёмок (с 1.01.2020 по 23.12.2020)

69 опубликованных видео в социальных сетях (с 1.01.2020 по 23.12.2020) — YouTube, Instagram

47 часов проведённых фотосъёмок (с 1.01.2020 по 23.12.2020)

4 123 отснятых фотографии (с 1.01.2020 по 23.12.2020)

42 выездных мероприятия, включая фото- и видеосъёмку (с 1.01.2020 по 23.12.2020)

672

— суммарное количество опубликованных постов в официальных аккаунтах ГУП «Петербургский метрополитен», ориентированных на моральную поддержку населения (онлайн-экскурсии, полезные ссылки, включая иллюстрации и познавательную информацию, с 1.01.2020 по 23.12.2020) — VK, Instagram, Telegram, Facebook

2 247 115

— суммарное количество просмотров опубликованных постов в официальных аккаунтах ГУП «Петербургский метрополитен», ориентированных на моральную поддержку населения (онлайн-экскурсии, полезные ссылки, включая иллюстрации, с 1.01.2020 по 23.12.2020) — VK, Instagram, Telegram, Facebook

Аналитика упоминаний в СМИ и социальных сетях основана на данных системы мониторинга Brand Analytics. Это лидирующая на рынке СНГ система мониторинга и анализа социальных медиа и СМИ. В основе Brand Analytics современная Big Data платформа, передовые AI-технологии и высокоскоростная компьютерная лингвистика. Платформа с технологическими решениями собственной разработки позволяет анализировать более 3 млрд сообщений в месяц. Аналитическая система Brand Analytics включена в Единый реестр российского программного обеспечения. Данный статус позволяет без каких-либо ограничений использовать систему в органах государственной власти, госучреждениях и госкомпаниях. Brand Analytics — участник проекта «Сколково».



17

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Полное наименование:

Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Петербургский метрополитен»

Сокращённое наименование:

ГУП «Петербургский метрополитен»

Управление метрополитена:

190013, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 28

Информационно-справочный центр метрополитена:

8-800-350-11-55 круглосуточно

Факс метрополитена:

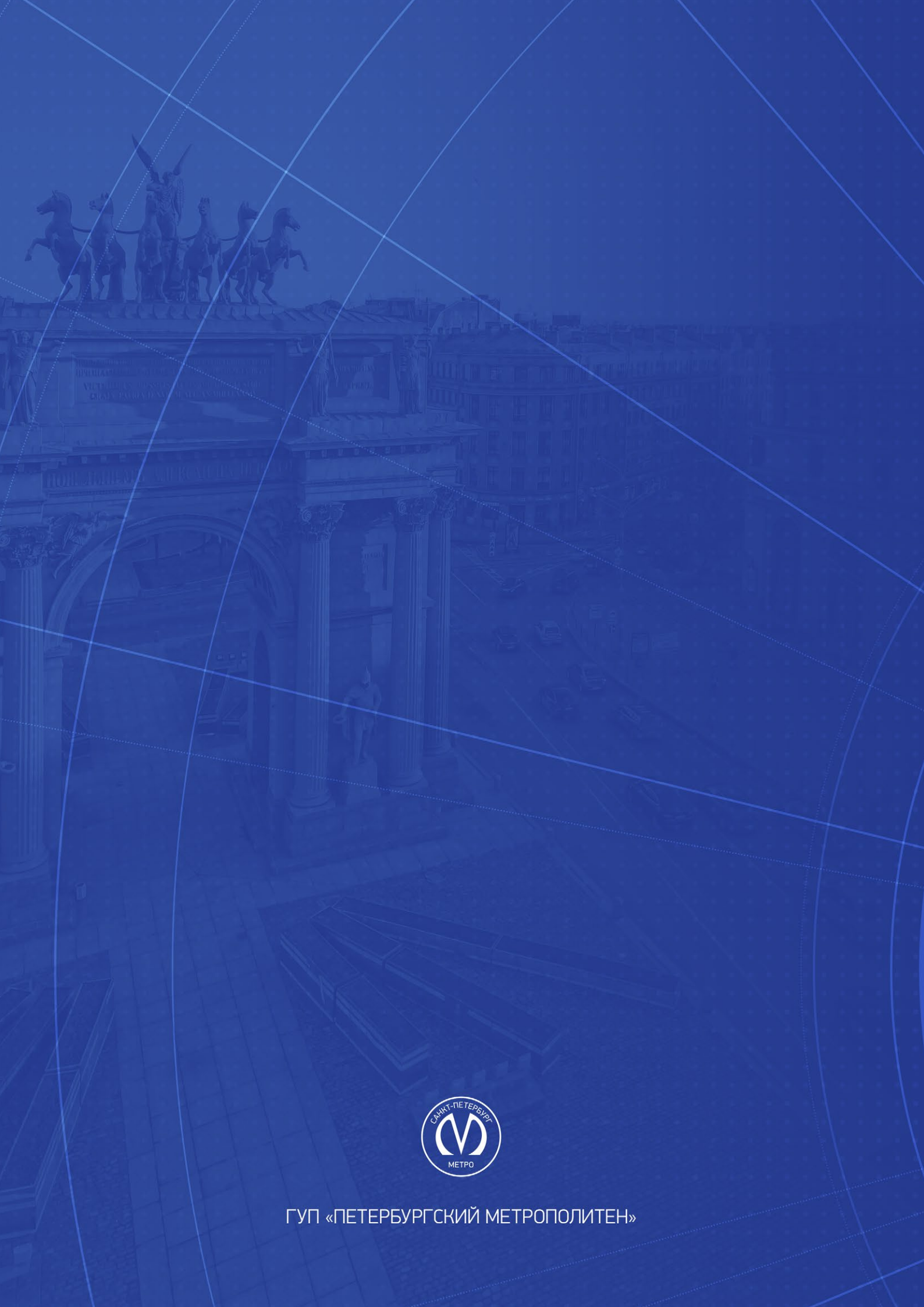
(812) 606-10-88 круглосуточно

np@metro.spb.ru

www.metro.spb.ru




САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2020



ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»