РКС
Развитие
Качество
Стабильность

2007

ОТЧЕТ О СОЦИАЛЬНОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

НОВОГОР
ПРИКАМЬЕ



РЕСУРСЫ – ОБЩЕСТВУ, КОМФОРТ – ЧЕЛОВЕКУ

НОВОГОР
ПРИКАМЬЕ

РЕСУРСЫ – ОБЩЕСТВУ, КОМФОРТ – ЧЕЛОВЕКУ
ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС.

ОТЧЕТ О СОЦИАЛЬНОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ООО «НОВОГОР-ПРИКАМЬЕ» ЗА 2007 ГОД

РКС
Развитие
Качество
Стабильность



Обращение главного управляющего директора

Уважаемые коллеги!

Компания «НОВОГОР-Прикамье» представляет вам ежегодный корпоративный отчет о социальной и экологической ответственности. В нем наша компания подводит итоги 2007 года, дает ответы на наиболее проблемные и острые вопросы представителей органов власти, общественных и экологических организаций, делится своими планами на будущее.

Традиция выпуска таких отчетов была заложена «НОВОГОРом» в 2005 году. И вот уже третий год подряд мы продолжаем информировать общественность о нашей деятельности. Принципы открытости и прозрачности, использование самых современных и наиболее широко распространенных в мире методик отчетности являются важнейшими в деятельности ООО «НОВОГОР-Прикамье» и ОАО «Российские коммунальные системы», в состав которого входит наша компания.

Будем рады любым вашим замечаниям и пожеланиям, касающимся работы «НОВОГОРа». Убежден, что только совместными усилиями мы сможем найти оптимальные пути решения существующих проблем и с вашей помощью выработать верную стратегию развития нашей компании.

Рассчитываю на ваше понимание и дальнейшую продуктивную совместную работу!

Главный управляющий директор
компании «НОВОГОР-Прикамье»

Владимир Глазков

ОТЧЕТ О СОЦИАЛЬНОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

2007



Введение

Отчет о социальной и экологической ответственности компании «НОВОГОР-Прикамье» за 2007 год является очередным шагом компании по развитию нефинансовой отчетности.

В соответствии с принятым в 2005 году решением компания использует годовой цикл отчетности. Были опубликованы два социальных отчета – за 2005 и 2006 годы.

Данный отчет подготовлен с применением элементов «Руководства по отчетности в области устойчивого развития» Глобальной инициативы по отчетности (GRI, версия 3.0), а также серии процессных стандартов разработки нефинансовых отчетов AA1000S и их дополнения – стандарта взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES.

Отчет освещает деятельность компании в экономической, экологической и социальной сферах в период с 1 января по 31 декабря 2007 года. Для лучшего понимания динамики показателей или тенденций развития того или иного направления деятельности компании в некоторых случаях используется информация за пределами отчетного периода (2005, 2006 годы, первая половина 2008 года).

Важнейшие задачи компании в области открытой нефинансовой отчетности не претерпели существенных изменений за прошедший год и могут быть изложены следующим образом:

- самооценка по социальному, экологическому и экономическому направлениям и формирование основы для постепенной корректировки деятельности компании
- разъяснение позиции и стратегии компании по развитию своих услуг и взаимодействию с властью и обществом
- повышение прозрачности бизнеса
- информирование общественности о результатах социальной, производственной и экологической деятельности компании
- создание основы для ведения открытого диалога с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами).

Компания все больше убеждается, что процесс нефинансовой отчетности является основным инструментом для установления конструктивного диалога и формирования долгосрочных и взаимовыгодных отношений с заинтересованными в ее деятельности сторонами.

С отчетами компании за 2005–2007 годы можно ознакомиться на официальном сайте – www.novogor.perm.ru.



Компания и общество: четыре года взаимодействия



Компания «НОВОГОР-Прикамье», находящаяся под оперативным управлением ОАО «РКС», создана для управления объектами коммунального комплекса и оказания коммунальных услуг на территории Пермского края.

С 1 декабря 2003 года компания «НОВОГОР-Прикамье» приступила к операционной деятельности на пермском водоканале. По договору с городской администрацией все мощности водоканала были переданы ей в аренду, а персонал переведен из муниципального предприятия в ООО «НОВОГОР-Прикамье». Эту дату можно принять за начало отсчета государственно-частного партнерства органов власти Прикамья и «НОВОГОРа».

Компания выполнила все первоначальные условия краткосрочного (на один год) договора аренды, положительно зарекомендовала себя в качестве оператора, сформировала «Стратегию развития системы водоснабжения и водоотведения города Перми до 2020 года». В результате 11 февраля 2005 года администрацией Пермской области, администрацией города Перми и компанией «НОВОГОР-Прикамье» был подписан пакет документов о долгосрочной аренде пермского водоканала сроком на 49 лет. Впервые управление таким серьезным коммунальным комплексом, как система водоснабжения и водоотведения города-миллионника, было передано частному оператору на длительный период.

2 февраля 2005 года компания «НОВОГОР-Прикамье» была признана победителем открытого конкурса на право аренды муниципального имущества – коммунальных систем, обеспечивающих услугами теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения город Березники (второй по величине город Прикамья).

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Данное событие – тоже своего рода эксперимент, поскольку прецедентов по совместному управлению тремя различными системами жизнеобеспечения города и получению эффекта синергии от этой деятельности в России еще не было.

С 1 декабря 2006 года компания начала деятельность по обеспечению услугами водоснабжения и водоотведения в городе Краснокамске.

В 2006 году компанией «НОВОГОР-Прикамье» сделан значительный шаг вперед по направлению обновления коммунального хозяйства городов Пермь и Березники. Решением Пермской городской думы № 271 от 24.10.2006 г. была утверждена Программа комплексного развития коммунальной инфраструктуры города Перми, раздел «Водоснабжение и водоотведение на период 2006–2025 гг.» Аналогичная программа по развитию всей коммунальной инфраструктуры представлена на рассмотрение в администрацию города Березники.



Компания стремится выстраивать свою работу в постоянном взаимодействии с органами власти путем решения возникающих вопросов на совместных рабочих группах и совещаниях. В 2007 году при Пермской городской администрации действовала постоянная рабочая группа по вопросам взаимоотношений с частным оператором. Временные группы, в том числе совместно с депутатами, создавались в рамках взаимодействия по оперативным вопросам – при подготовке к принятию тарифа, принятию программы комплексного развития, программы оборудования домов счетчиками воды, при внесении изменений в те или иные регламентирующие документы.

Подтверждая свою открытость и прозрачность по отношению к обществу и потребителям в частности, с 2006 года компания «НОВОГОР-Прикамье» ежеквартально и ежегодно предоставляет городским властям отчет о своей деятельности на основании Положения о мониторинге деятельности оператора, разработанного совместно с администрацией города Перми. Структура мониторинга основана на принципах GRI (Инициатива глобальной отчетности в области устойчивого развития). Положение о мониторинге определяет порядок сбора, предоставления и анализа информации, а также все сроки и форматы отчетов. Данная система позволяет отслеживать количественные результаты работы оператора, выполнение им планов и продвижение к достижению заявленных целей. С помощью системы мониторинга компания предоставляет всем заинтересованным сторонам объективную, оцифрованную и подробную оценку своей деятельности (Приложение 7).

Опыт пермского эксперимента активно изучается в стране на региональных и муниципальных уровнях. В первую очередь заинтересованность «новогоровскими» начинаниями выказывают представители власти других регионов, постепенно приходящие к пониманию того, что ГЧП из эксперимента перерастает в осознанную необходимость.

Характеристика организации

За 2004–2007 годы ООО «НОВОГОР-Прикамье» объединило в своем составе несколько предприятий коммунального комплекса Пермского края

	Пермь	Березники	Краснокамск
Коммунальный комплекс	Водоканал Биологические очистные сооружения (БОС)	Водоканал Горэлектросеть Теплосеть	Водоканал
Численность обслуживаемого населения, чел.	917400	185000	70000
Численность персонала, чел.	1875	1302	164
Количество обслуживаемых сетей, км	водопровод - 1160 канализация - 1087	водопровод - 357 канализация - 260 теплоснабжение - 167 электроснабжение: - *воздушные - 297,5* - *кабельные - 576,7*	водопровод - 149,5 канализация - 106,2
Срок договора аренды, лет	49	30	неопределенный срок
Созданная стоимость, или доходы (выручка от продажи, а также доходы от финансовых инвестиций и продажи активов), тыс. рублей	1 864 752	1 150 440	72 906
Распределенная экономическая стоимость, тыс. рублей	1 560 915	1 196 887	79 058
Операционные затраты, тыс. рублей	1 023 598	997 970	54 542
Заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам, тыс. рублей	327 830	159 840	19 599
Выплаты поставщикам капитала, тыс. рублей: **- долгосрочные кредиты** **- краткосрочные кредиты** **- проценты по кредитам**	40 000 1 338 331 37 406	-	-
Выплаты государству, включая налоговые платежи, тыс. рублей	208 512	39 076	4 916
Пожертвования и другие социальные инвестиции в сообщество, тыс. рублей	975	-	-
Нераспределенная стоимость, тыс. рублей	303 837	-46 447	-6 152

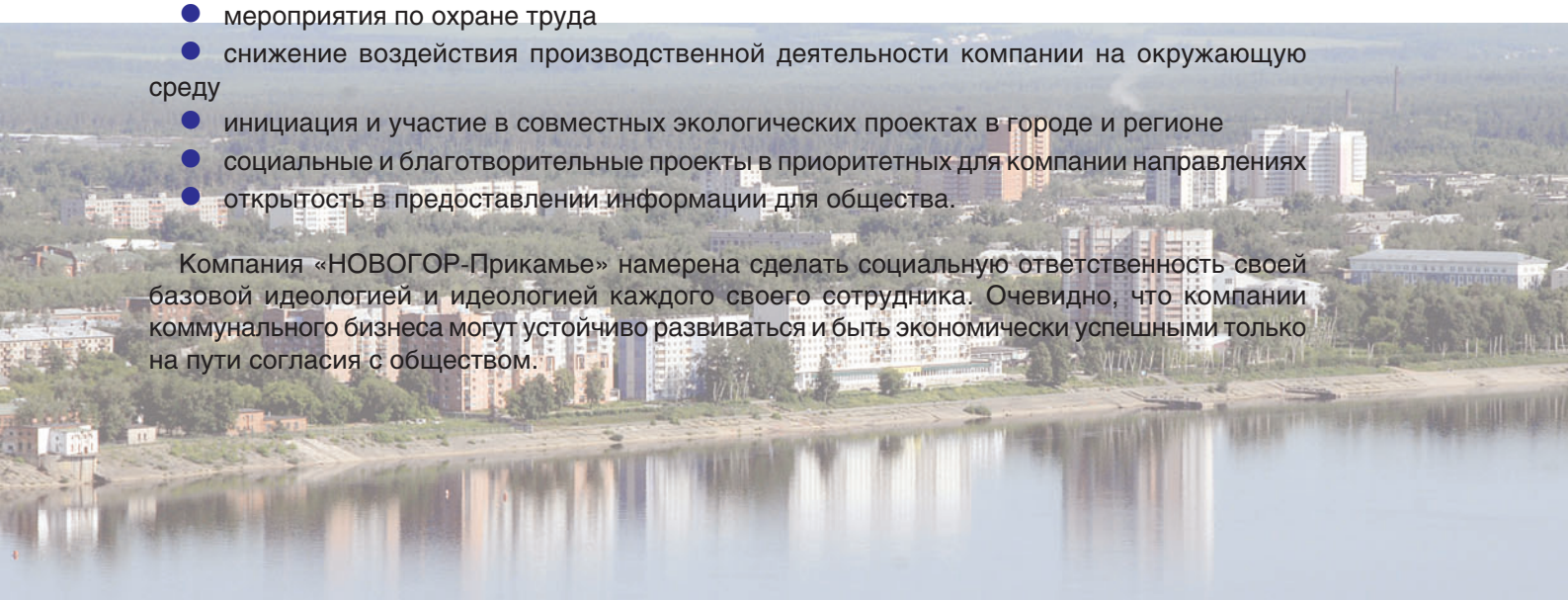
Концепция корпоративной социальной ответственности

Компания «НОВОГОР-Прикамье» как представитель делового сообщества признает важную роль бизнеса в достижении целей устойчивого развития. Возможность внесения своего вклада в этот процесс она видит в реализации принципов социальной ответственности и учета общественных ожиданий в своей ежедневной деятельности.

Являясь частным оператором услуг водоснабжения и водоотведения в городах Пермь и Краснокамск и комплекса коммунальных услуг в городе Березники, компания «НОВОГОР-Прикамье» осознает высокую значимость своей сферы деятельности и несет ответственность перед обществом за экономические, экологические и социальные результаты своей деятельности. Компания стремится реализовать эту ответственность через предоставление качественных услуг, создание достойных условий труда, бережное обращение с окружающей средой и заботу о благополучии жителей и будущих поколений, внесение своего вклада в развитие региона, обеспечение устойчивого роста доходов и справедливого вознаграждения акционеров. Эти подходы уже стали неотъемлемой частью бизнеса компании и способны продемонстрировать серьезность и долгосрочность ее намерений.

Важнейшие направления корпоративной социальной ответственности ООО «НОВОГОР-Прикамье»:

- обеспечение надежного функционирования коммунальных систем
- непрерывное совершенствование применяемых технологий, материалов и оборудования для обеспечения качества предоставляемых услуг
- постоянное развитие коммунальной инфраструктуры для удовлетворения потребностей населения
- оптимальная тарифная политика
- соблюдение требований и норм российского законодательства
- эффективная политика в отношении персонала, включающая разработку и реализацию программ социального и профессионального развития коллектива
- мероприятия по охране труда
- снижение воздействия производственной деятельности компании на окружающую среду
- инициация и участие в совместных экологических проектах в городе и регионе
- социальные и благотворительные проекты в приоритетных для компании направлениях
- открытость в предоставлении информации для общества.



Компания «НОВОГОР-Прикамье» намерена сделать социальную ответственность своей базовой идеологией и идеологией каждого своего сотрудника. Очевидно, что компании коммунального бизнеса могут устойчиво развиваться и быть экономически успешными только на пути согласия с обществом.

Организация диалогов с заинтересованными сторонами

Осуществляя диалоги с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами), компания «НОВОГОР-Прикамье» исходит из следующих предпосылок:

1) диалог с заинтересованными сторонами не является разовым мероприятием, проводимым для составления отчета, но должен служить постоянным инструментом регулирования деятельности компании и ее отношений с обществом;

2) отчет о социальной ответственности будет более ценным, если он содержит не только мнение менеджеров компании, но и взгляды широкого круга представителей общества на деятельность компании;

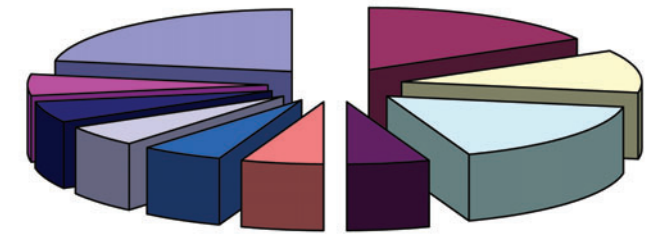
3) первый и последующие диалоги компании с заинтересованными сторонами должны зафиксировать некую точку отсчета в деятельности компании и ее дальнейшего развития во взаимоотношениях с обществом;

4) диалоги посвящены обсуждению наиболее существенных вопросов деятельности компании, ее воздействия на экономику, окружающую среду и общество, а также ее взаимодействия со стейкхолдерами, находящих свое конкретное отражение в разделах отчета о социальной ответственности и в обязательствах компании перед всеми заинтересованными сторонами.

Выявление стейкхолдеров основывается на анализе и учете частоты и регулярности взаимодействия менеджмента компании со всеми заинтересованными сторонами. Перед проведением каждого диалога рабочая группа по социальной и экологической отчетности, созданная в соответствии с приказом главного управляющего директора, определяет перечень основных и формирующихся заинтересованных сторон (стейкхолдеров), приглашаемых на диалоги.

Во время диалога стейкхолдеры имеют возможность высказать в адрес компании любые замечания, предложения или задать вопросы по всем основным аспектам деятельности «НОВОГОР-Прикамья». Руководство компании отвечает на поставленные заинтересованными сторонами вопросы, замечания и предложения, а также формулирует новые обязательства по различным областям своей деятельности, которые входят затем в соответствующий раздел отчета о социальной и экологической ответственности (Приложение 8).

Структура участников диалога



- Властные структуры: органы исполнительной и законодательной власти края и муниципалитетов
- Надзорные и контролирующие органы
- Потребители услуг
- Инвесторы. Банки
- Партнеры
- Некоммерческие и общественные организации
- Профильные некоммерческие организации
- Сотрудники компании «НОВОГОР-Прикамье», представители профсоюза
- Учебные заведения и научные учреждения
- Средства массовой информации



Использование международных стандартов

Руководством компании принято решение продолжать форму отчета, ориентированную в первую очередь на пользователей коммунальных услуг водоснабжения и водоотведения, электро- и теплоснабжения. Отчет составлен с использованием основных элементов и показателей международных стандартов GRI и AA1000S. Это позволяет рассматривать и использовать его в качестве инструмента стратегического планирования и управления компанией с учетом мнения всех заинтересованных сторон (стейкхолдеров).

Стейкхолдеры являются главными верификаторами отчета, будучи вовлеченными в диалоги о деятельности ООО «НОВОГОР-Прикамье». Данный подход компания считает достаточным, поскольку именно стейкхолдеры наиболее критично и конкретно оценивают эффективность деятельности компании по всем направлениям предоставляемых услуг и устойчивого развития. Таким образом, на данном этапе отчет о социальной и экологической ответственности ООО «НОВОГОР-Прикамье» за 2007 год проходит свое внешнее подтверждение в форме общественного подтверждения.

В настоящем отчете использованы базовые идеи и процедуры серии стандартов AA1000S и стандарта AA1000 Stakeholder Engagement Standard. На первом этапе в рамках отчета за 2005 год были использованы 32 рекомендуемых GRI показателя, в 2006 году – 37, а в 2007 году компания отчитывается по 41 показателю, что иллюстрирует ее решимость и дальше действовать в направлении максимальной открытости.

Исходя из полученных результатов и полноты отражения информации в отчете о социальной и экологической ответственности за 2007 год, компания считает, что данный отчет соответствует уровню «С» Руководства GRI в соответствии со схемой уровней применения этого международного стандарта (отражена информация по разделам 1.1, 2.1–2.10, 3.1–3.7, 3.10–3.12, 4.1–4.4 и 4.14–4.15, а также использован 41 показатель результативности GRI (Приложение 3).

		2002 в соответствии	C	C+	B	B+	A	A+
Обязательное	Самодекларация		V	Отчет прошел внешнее подтверждение		Отчет прошел внешнее подтверждение		Отчет прошел внешнее подтверждение
Возможное	Проверка третьей стороной							
	Проверка GRI							

Миссия, базовые ценности и принципы деятельности компании

Следование принципам социальной ответственности позволяет компании обеспечить свою социальную и экономическую устойчивость путем выполнения социальных, экологических и экономических обязательств перед обществом. Концепция корпоративной социальной ответственности позволяет связать эти направления деятельности бизнеса с общими потребностями общества и внести свой конкретный вклад в достижение его устойчивого развития. Реализация принципов КСО также позволяет компании «НОВОГОР-Прикамье» наиболее эффективно, открыто и в постоянном взаимодействии с общественностью реализовывать свою основную миссию:

«Профессиональное управление коммунальным комплексом и предоставление услуг, направленных на постоянное повышение качества жизни населения, с полным осознанием своей ответственности перед природой и будущими поколениями».

Эффективно реализовать поставленную перед собой социальную миссию помогают базовые ценности компании «НОВОГОР-Прикамье», которые разделяются большинством сотрудников, поскольку были выработаны и воплощаются в жизнь совместно ее руководством и коллективом.

Девиз компании:
«РЕСУРСЫ – ОБЩЕСТВУ,
КОМФОРТ – ЧЕЛОВЕКУ.
ЭФФЕКТИВНЫЙ
КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС»

Этот девиз реализуется каждодневно, поскольку соблюдаются шесть важнейших принципов, на которых строятся работа компании и ее отношения с заинтересованными сторонами.

Базовые ценности компании «НОВОГОР-Прикамье»

- Профессиональный подход к делу
- Ответственность перед людьми
- Поощрение инициативы
- Добросовестность – все делать как для себя, и даже лучше
- Самоотверженность в служении людям
- Инновационность
- Открытость и честность



Принципы деятельности компании «НОВОГОР–Прикамье»

Абоненты

- Вода должна быть чистой, поставка воды, тепла и электричества – бесперебойной, очистка стоков – качественной, обслуживание абонентов – цивилизованным
- цена должна быть приемлемой для абонентов
- компания осознает, что монопольное положение только усиливает ее обязательства перед абонентами.

Партнеры

- Необходимо быть точными, аккуратными и обязательными в работе с деловыми партнерами, стремиться устанавливать с ними долгосрочные отношения в интересах всех абонентов
- закупки должны быть прозрачными, опираться на процедуры аккредитации, конкурсов и тендеров
- следует отдавать предпочтение местным поставщикам, если их товары и услуги конкурентоспособны с аналогичными из других регионов.

Общество

- Компания должна быть открытой и доступной средствам массовой информации, общественным организациям и всем жителям, стремиться вовлекать общественность в принятие всех важных решений по развитию коммунальной инфраструктуры
- компания обязана беречь окружающую среду и делать все возможное для снижения ее загрязнения
- необходимо помнить, что от результатов деятельности компании будет зависеть обеспеченность ресурсами будущих поколений.

Социальная ответственность компании

Собственники компании

- Бизнес должен приносить регулярный доход
- необходимо строить новые мощности, приобретать оборудование, развивать инфраструктуру услуг, совершенствовать применяемые технологии
- компания должна в полном объеме взыскивать оплату за оказанные услуги
- собственники и инвесторы должны получать справедливое вознаграждение.

Власть

- Компания должна осознавать степень ответственности перед жителями, в том числе – за качество коммунальных услуг
- компания обязана надлежащим образом поддерживать и развивать используемую муниципальную собственность, нести справедливое налоговое бремя, принимать участие в развитии города в целом
- необходимо знакомить органы власти с деятельностью компании.

Сотрудники компании

- Работа должна приносить удовлетворение и чувство защищенности
- оплата труда должна быть достойной и соответствующей трудовому вкладу, управление – справедливым, продолжительность рабочего дня – разумной, рабочие места – опрятными
- каждый сотрудник рассматривается как личность с потенциальными возможностями для служебного роста
- руководители всех уровней должны быть порядочны, терпимы и мудры, компетентны и инициативны, обладать здравомыслием и пониманием, прислушиваться к пожеланиям сотрудников, стараться не командовать, а вести за собой.

Приоритетные направления деятельности компании «НОВОГОР–Прикамье»

на 2008 год и на перспективу (по результатам диалогов с заинтересованными сторонами)

Важнейшим итогом проведенных в процессе разработки настоящего отчета диалогов представителей компании с заинтересованными сторонами явились их результаты, систематизированные в форме ответов и добровольных обязательств компании (Приложение 8). Диалоги, предусмотренные международными стандартами GRI и AA1000SES, стали важнейшим практическим инструментом управления КСО и нефинансовыми рисками, а также построения системы взаимовыгодного межсекторного сотрудничества. Ниже обозначены приоритетные направления совершенствования деятельности компании и повышения ее социальной и экологической ответственности, сформулированные по результатам диалогов с заинтересованными сторонами:

- повышение надежности предоставляемых услуг
- улучшение качества предоставляемых услуг
- сокращение технических и коммерческих потерь
- уменьшение нагрузки на окружающую среду
- обеспечение территориального развития городов Пермь, Березники и Краснокамск
- установление оптимальных тарифов и нормативов потребления воды, тепла и электричества, стимулирование экономной модели потребления
- разработка механизмов взаимодействия с управляющими компаниями
- развитие внешней социальной политики компании
- исполнение мониторинга деятельности компании
- работа с персоналом.





Техническая политика компании



Основными целями технической политики компании «НОВОГОР-Прикамье» в области оказания коммунальных услуг являются:

- бесперебойность и качество предоставляемых услуг
- внедрение прогрессивных технологий и использование современных материалов при выполнении ремонтных работ, новом строительстве, техническом перевооружении и модернизации, доступных для потребителей с учетом не только цены закупки, но и затрат на эксплуатацию в области:
  - водоснабжения и водоотведения
  - электроснабжения
  - теплоснабжения.

В части эксплуатационной деятельности компания ставит следующие основные задачи:

- регламентирование применяемых технологий, материалов и оборудования при текущем и капитальном ремонте, новом строительстве, техническом перевооружении и модернизации
- оптимизация ремонтного производства компании.

В своей деятельности компания стремится применять наиболее эффективные технические решения и технологии на всех стадиях производственного процесса для постоянного повышения качества оказываемых услуг.

Водоснабжение

Пермский филиал

Водоснабжение города Перми осуществляется как поверхностными, так и подземными водами. Поверхностными источниками водоснабжения города Перми являются реки Чусовая, Кама и Сылва. Очистка воды для города осуществляется на четырех станциях водоподготовки.

- Чусовские очистные сооружения (ЧОС) – основная станция водоподготовки, забирающая воду из реки Чусовой и обеспечивающая питьевой водой более 70% потребителей города. Сооружения снабжают город водой в паводковый период в объеме 305 000 м^3/сутки, в межпаводковый период – до 325 000 м^3/сутки.
- Большекамский водозабор (БКВ) – старейшие сооружения водоочистки, введенные в строй еще в 1938 году. Источник водоснабжения – река Кама. Производительность сооружений в паводковый период – 110 000 м^3/сутки, в межпаводковый период – 85 000 м^3/сутки.
- Кировская районная фильтровальная станция (КРФС) – единственные очистные сооружения компании, расположенные на правом берегу реки Камы. Производительность – 10 000–14 000 м^3/сутки.
- Поселок Новые Ляды расположен обособленно от остальной части города Перми. Поэтому поселок имеет собственные очистные сооружения производитель-



ностью 3 500 м³/сутки; источник водоснабжения – река Сылва.

Водой из подземных источников снабжается менее 1% населения.

Березниковский филиал

В настоящее время производство питьевой воды осуществляется на двух водозаборах:

- водозабор «Усолка» находится в 25 км от города, осуществляет добычу артезианских вод до 77 000 м³/сутки, что составляет 80% от общего городского водопотребления
- водозабор «Извер» расположен в 26 км от города. Добыча артезианских вод составляет около 19 000 м³/сутки, это 20% от общего городского водопотребления.

Артезианские скважины обеспечивают водой население города в объеме 96 000 м³/сутки.

Технологической схемой насосной станции 2-го подъема предусмотрено обеззараживание воды методом хлорирования в приемной камере.

Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам в 2006 и 2007 годах

Источник	Количество, тыс. м³/год		Пермь		Березники	
	2006	2007	2006	2007	2006	2007
Поверхностные воды	150186,76	144238, 609	150186,76	144238, 609	0	0
Подземные воды	27343,44	28492,14	117,15	440,136	27226,29	28052

Краснокамское обособленное подразделение (КОП)

Главной проблемой функционирования системы водоснабжения и водоотведения в городе Краснокамске является отсутствие единой технологической цепочки предоставления полного комплекса услуг:

- отсутствие собственного водозабора. КОП «НОВОГОР-Прикамье» вынуждено покупать воду у ООО «Камская РФС», вследствие чего нет контроля над качеством воды перед подачей в разводящую сеть, нет четкого взаимодействия с КРФС по режиму подачи воды в город, что приводит к снижению давления на определенных участках или, наоборот, к гидравлическим ударам
- отсутствие собственных очистных сооружений канализации. Главная проблема здесь – это превышение норм ПДС, ПДК в сбрасываемых сточных водах. У КОП нет возможности влиять на качественный состав сточных вод, собираемых со всего города.

Основной задачей же для всего города является выбор водоисточника. Рассматриваются различные варианты водоснабжения: забор воды из артезианских скважин Нытвы, строительство водопровода от Кировских очистных сооружений Перми, реконструкция существующей фильтровальной станции и строительство новых очистных сооружений в городе.



Планы компании по улучшению качества воды

Для улучшения качества воды в ближайшие несколько лет компания намерена:

- проводить автоматизацию процессов водоподготовки, в том числе усовершенствовать систему приготовления и дозирования реагентов, автоматизировать процесс дозирования хлора, что позволит повысить надежность и качество подготовки чистой питьевой воды
- проводить постоянные испытания современных химических реагентов, отвечающих мировым стандартам, и использовать их в производстве
- реконструировать существующие водоочистные сооружения
- внедрить новые обеззараживающие реагенты для снижения риска возникновения эпидемической ситуации и улучшения качества воды
- организовать всеохватывающую, постоянную систему наблюдений за качеством воды на сетях водоснабжения, позволяющую оперативно контролировать качество такого жизненно важного ресурса, как питьевая вода.

В долгосрочной перспективе планируется полная автоматизация процесса водоподготовки.

Очистка воды

На своих водоочистных сооружениях «НОВОГОР-Прикамье» производит очистку воды, обеспечивая качество, требуемое нормативными документами. Показатели качества воды в источниках водоснабжения и на выходе с очистных сооружений компании приведены в Приложении 4.

Качество воды в источнике водоснабжения, по ступеням очистки, очищенной воды и в распределительной сети водопровода

контролируют центральные лаборатории Пермского и Березниковского филиалов. Из 1500 показателей, нормируемых Санитарными правилами и нормами, контролируется 60 наиболее характерных для местных водоисточников. Все показатели подразделяются на следующие группы:

- микробиологические и паразитологические – содержание в воде патогенных микроорганизмов, простейших, вирусов и микробов
- химические показатели – содержание вредных химических веществ, встречающихся в природе, поступающих в процессе очистки или в процессе жизнедеятельности людей
- органолептические показатели – свойства воды, влияющие на вкусовые и визуальные качества.

Периодичность контроля диктуется Санитарными правилами и нормами. Вода, подаваемая в город с водоочистных сооружений, анализируется каждый час. В распределительной сети, непосредственно около потребителей, вода анализируется один раз в месяц. Контроль осуществляется специалистами компании в 220 точках на водопроводной сети города Перми и 145 точках города Березников.

Деятельность центральных лабораторий осуществляется по специально разработанным рабочим программам и планам -графикам, которые согласованы в инспектирующих организациях.

Для достижения ключевых показателей эффективности на очистных сооружениях водопровода в 2007 году выполнены следующие мероприятия:

Чусовские очистные сооружения:

- осуществлена реконструкция осветлителя коридорного типа со взвешенным слоем осадка № 7 в осветлитель-рециркулятор. После реконструкции осветлитель увеличил производительность до 1000 м^3/час при мутности осветленной воды до 2,5 мг/л
- смонтировано оборудование для приготовления и дозирования сульфата аммония. Внедрение данной технологии позволит осуществлять подачу кондиционированной воды и снизить количество нестандартных проб воды в распределительной сети города
- капитальный ремонт фильтра № 15, догрузка семи фильтров фильтрующей загрузкой.

Большекамский водозабор:

- разработан проект по углеванию воды. Реализация данного проекта позволит улучшить качество воды с Большекамского водозабора по органолептическим показателям в особо проблематичное для очистки время – осеннее-зимний период.

Новолядовские очистные сооружения:

- в течение 2007 года на фильтровальной станции цеха № 12 проводились строительно-монтажные работы по внедрению нового процесса обеззараживания воды – гипохлоритом натрия.

Кировская фильтровальная станция:

- осуществлен капитальный ремонт фильтров № 2, № 3.
- ведется разработка технико-экономического обоснования по изменению технологии очистки воды в условиях существующих сооружений.



Хранение, транспортировка и распределение воды

Пермский филиал

Подача воды

Подача воды потребителям осуществляется по системе трубопроводов с резервуарами чистой воды и насосными станциями. Сейчас вода подается с помощью двадцати четырех насосных станций. За время работы в городе компанией было принято на обслуживание дополнительно более 500 км муниципальных, ведомственных и бесхозяйных сетей, что привело к увеличению общей протяженности обслуживаемых сетей более чем на 30%. По состоянию на 1 января 2008 года общая протяженность сетей водопровода составляла 1160 км, большинство из которых имеют износ около 70%. Для поддержания сетей в работоспособном состоянии ежегодный объем перекладки должен составлять более 2% от общей протяженности, то есть около 20 км.

Для обеспечения бесперебойности и стабильности подачи воды используются емкости для накопления воды – 29 резервуаров с суммарным объемом 86,55 тыс. м^3.

Капитальный ремонт сетей водопровода

В 2007 году капитально отремонтировано 18,5 км сетей водопровода на общую сумму 163 млн 900 тыс. рублей.

В соответствии с технической политикой ООО «НОВОГОР-Прикамье» ремонт осуществлялся следующими методами:

- методом санирования стальных и чугунных трубопроводов полимерными трубопроводами. Полимерные материалы за счет гладкости поверхности позволяют увеличить пропускную способность водопроводов в 1,3 раза, что превышает аналогичный показатель при санации ЦПП
- методом горизонтально направленного бурения
- методом разрушения старой трубы с одновременной укладкой на ее место нового трубопровода большего диаметра. Позволяет увеличить пропускную способность водопроводов без изменения трассы прокладки.



Данные методы позволяют проводить работы с минимальными нарушениями благоустройства территорий.

Основные объекты

Магистральные водоводы:

- водовод «Адлеровский» (Д 1220 мм) – 2,634 км
- водовод «Балатовский» (Д 900 мм) – 1,155 км
- водовод «Старый Балатовский» (Д 900 мм) – 0,840 км
- 1-я нитка водовода ЧОС по Бронзовому пер. (Д 1000 мм) – 0,987 км
- водовод со 2-го подъема КОС по ул. Торговая, Сивашская (Д 300 мм) – 1 083 км.

Распределительные сети:

- водопровод по ул. Щербакова (Д 150 мм) – 0,292 км
- внутриквартальная сеть и вводы в п. Новые Ляды (Д 1100 мм) – 0,051 км.

Березниковский филиал

Подача воды

Сейчас Березниковский филиал компании «НОВОГОР-Прикамье» подает воду потребителям с помощью двух насосных станций второго подъема; пяти насосных станций третьего подъема; 77 км магистральных водоводов диаметром от 500 мм до 800 мм; 186 км разводящей сети водопровода, 94,3 км внутриквартальных сетей, большинство из которых имеют износ 60%.

Для обеспечения бесперебойности и стабильности подачи воды используются емкости для накопления воды – 13 резервуаров чистой воды, с общим объемом 31000 м^3.

В 2007 году на основании решения конкурсной комиссии департамент планирования и развития территории города Перми заключил муниципальный контракт с компанией «НОВОГОР-Прикамье» на выполнение проектных, изыскательских и вспомогательных работ по объекту «Расширение и реконструкция водопровода в городе Перми, 3-я очередь НС 1-го подъема ЧОС» на сумму 14 млн рублей.

Капитальный ремонт сетей водопровода

В 2007 году капитально отремонтировано 4 км сетей водопровода на общую сумму 5,2 млн рублей. Реконструировано 2,162 км сетей, общая стоимость работ составляет 11 млн 350 тыс. рублей.

Основные объекты:

- реконструкция водовода на правый берег – 2,16 км
- капитальный ремонт водопровода по пр. Ленина, 28 – 0,15 км
- капитальный ремонт водовода по ул. Матросова – 0,3 км
- капитальный ремонт водопровода по ул. Панфилова – 0,3 км
- капитальный ремонт водопровода по ул. Челюскинцев, 75 до ул. Свердлова – 0,24 км

Краснокамское обособленное подразделение

Подача воды

Система водоснабжения города Краснокамска состоит из комбинированной кольцевой и разветвленно-тупиковой водопроводной сети общей протяженностью 149,5 км, насосной станции первого подъема ОАО «ЦБК «Кама», фильтровальной станции и станции второго подъема ООО «КРФС» и станции третьего подъема КОП ООО «НОВОГОР-Прикамье», работающих на городскую водопроводную сеть без зонирования. На насосной станции третьего подъема расположены три резервуара чистой воды, получающие воду с насосной станции второго подъема по транзитному водоводу Д 600 мм. Резервуары чистой воды представляют собой регулирующую емкость для компенсации дневного max и ночного min водопотребления, а также для хранения противопожарного запаса воды. Единственным источником водоснабжения города является Камская районная фильтровальная станция (КРФС).

В 2007 году с КРФС было получено 7474,73 тыс. м^3 воды, что на 20% меньше, чем в 2006 году.

Капитальный ремонт сетей водопровода

В 2007 году затраты на ремонт сетей водопровода города Краснокамска составили 1 млн 224 тыс. рублей.

Основные объекты:

- перекладка водопровода по ул. Пушкина на ветлечебницу (Д 110 мм) – 0,175 км
- ремонт одной нитки водопровода дюкерного перехода через реку Пальта (Д 225 мм) – 0,108 км
- перекладка водопровода по ул. Шоссейная – врезка на микрорайон Рейд (Д 200 мм) – 0,033 км
- санация водопровода по ул. Шоссейная (Д 600 мм) – 0,120 км
- монтаж хлоропровода к магистральной сети на насосной станции третьего подъема
- санация водопровода на КНС-2 по ул. Пушкина (Д 50 мм) – 0,087 км.

Водоотведение

Пермский филиал

Система водоотведения включает в себя:

- самотечные и напорные сети канализации, по которым осуществляется транспортировка стоков
- насосные станции
- очистные сооружения.

Общая протяженность сетей водоотведения по состоянию на 1 января 2008 года составляла 1087 км. Бесперебойность отведения стоков обеспечивают 54 канализационные насосные станции. Сточные воды от населения и промышленных предприятий города Перми, а также часть ливневых вод через сети канализации поступают на биологические очистные сооружения (БОС):

- БОС Гляденово – очистка городских канализационных сточных вод. Проектная производительность очистных сооружений – 385 тыс. м^3/сут. Фактическая мощность БОС, вследствие высокого износа, составляет 340 тыс. м^3/сут. при максимальной потребности в 450 тыс. м^3/сут.;
- БОС в поселке Новые Ляды – очистка хозяйственно-бытовых сточных вод. Проектная производительность – 2,6 тыс. м^3/сут. Фактическая мощность составляет 2,5–3,5 тыс. м^3/сут. при максимальной потребности в 5 тыс. м^3/сут.

Для улучшения работы системы водоотведения в компании приняты следующие решения:

- проведение капитального ремонта железобетонных коллекторов больших диаметров должно осуществляться на основании данных телеинспекции
- основными методами ремонта коллекторов (Д 600–1500 мм) приняты санация полиэтиленом, санация сборными трубопроводами из ПВХ или санация цементно-песчаной смесью.

Общий объем работ на сетях канализации в 2007 году выполнен на сумму 68 млн 415 тыс. рублей. Капитально отремонтировано 22,42 км сетей и 782 колодца.

Основные объекты

Напорные коллекторы:

- напорный коллектор к РНС-3 «Гайва» у КГН (Д 700 мм) – 0,268 км
- санация напорного коллектора от ГНС правого берега по ул. Причальной (Д 1000 мм) – 3,91 км
- перекладка коллектора по ул. Закамской (Д 315 мм) – 0,324 км
- перекладка коллектора по ул. Буксирной (Д 400 мм) – 0,402 км.

Кроме того, были выполнены телевизионное обследование коллекторов – 2,232 км, бестраншейная перекладка дворовых сетей – 0,103 км.

Березниковский филиал

Система водоотведения включает в себя:

- самотечные и напорные сети канализации, по которым осуществляется транспортировка стоков
- насосные станции
- очистные сооружения.

Общая протяженность сетей водоотведения на 1 января 2008 года составляла 260 км.

Система водоотведения осуществляет прием стоков от населения и промышленных предприятий города Березники, транспортировку и их очистку. Бесперебойность отведения стоков обеспечивают восемь канализационных насосных станций. Через сети канализации сточные воды поступают на канализационные очистные сооружения:

- городские очистные сооружения (ГОС) предназначены для очистки хозяйственно-бытовых сточных вод населения и промышленных предприятий города Березники методом биологической очистки. Проектная мощность очистных сооружений – 130 тыс. м^3 в сутки
- канализационные очистные сооружения (КОС) правобережья предназначены для очистки хозяйственно-бытовых сточных вод микрорайона Усольский, проектной мощностью – 25 тыс. м^3.

В целях доведения качественных показателей очищенных стоков до предельно допустимых концентраций предлагается новая технология очистки стоков, разработанная проектом «Реконструкция городских очистных сооружений» ОАО «Галургия» и ОАО «Экополимер».

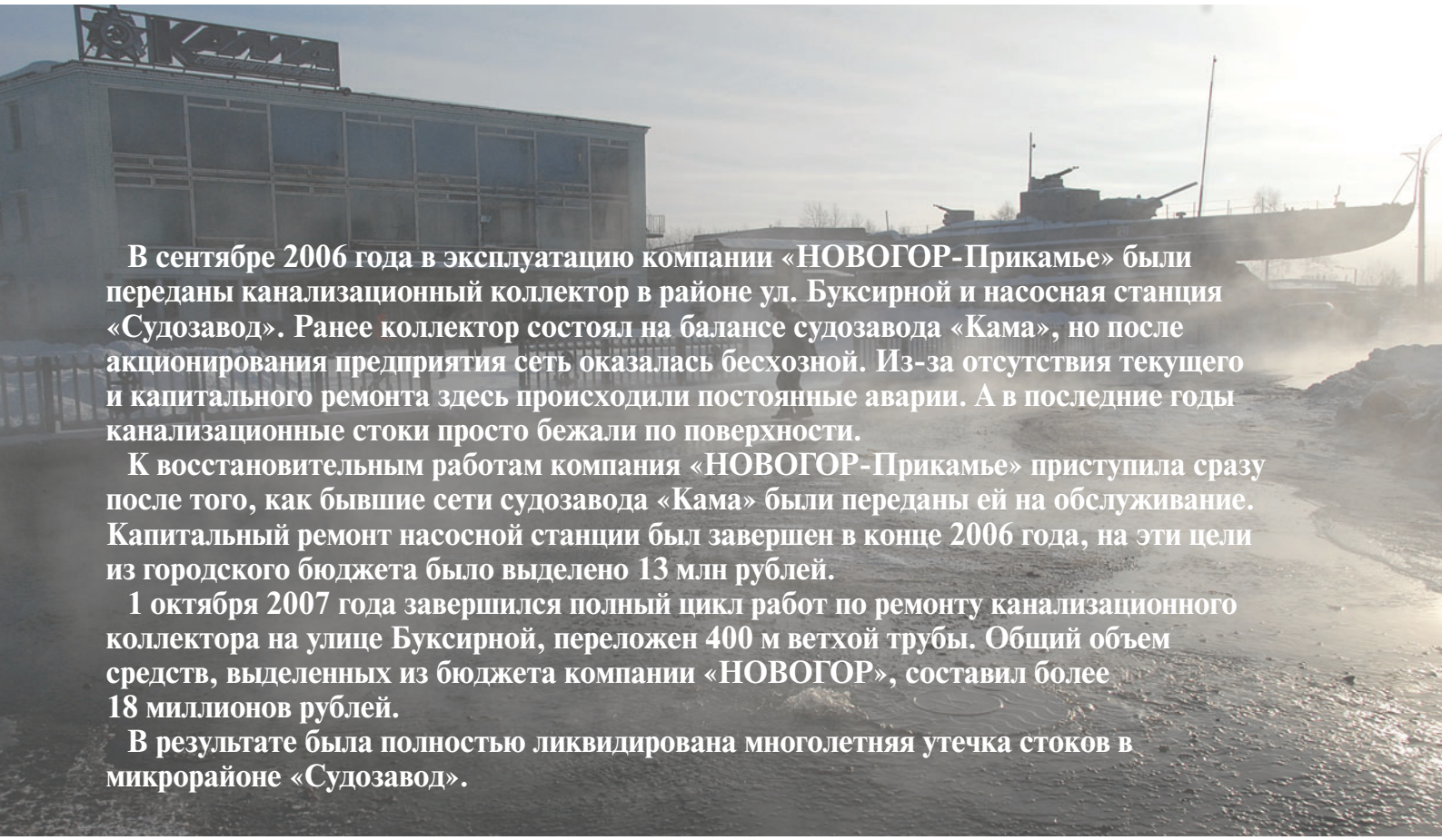
В 2007 году на реконструкцию было затрачено 14 млн 990 тыс. рублей из федерального, краевого, муниципального бюджетов и средств предприятия. Приобретено технологическое оборудование для механического обезвоживания осадка – два комплекта фильтр-прессов BFS-200.

Краснокамское обособленное подразделение

Система водоотведения города Краснокамска представляет собой систему из самотечных и напорных коллекторов протяженностью 106,2 км. В городе действуют девять канализационных насосных станций. Городские хозфекальные стоки, в силу сложившихся обстоятельств, перекачиваются два-три раза до сброса на очистные сооружения ОАО «ЦБК «Кама».

Основные работы на сетях канализации в 2007 году:

- капитальный ремонт технологического оборудования главной КНС. Общая стоимость – 915 тысяч рублей
- ввод в работу второй нитки напорного коллектора (Д 600 мм) от ГКНС до очистных сооружений (финансирование работ – УКС администрации). Общая стоимость работ – 15 млн рублей
- замена участка трубопровода (Д 600 мм) на территории ГКНС. Стоимость – 400 тысяч рублей (финансирование работ – УКС администрации)
- строительство камеры учета сточных вод на второй линии напорного коллектора от ГКНС до очистных сооружений. Строительство камеры, приобретение и установка ультразвукового счетчика. Общая стоимость работ – 150 тысяч рублей.



В сентябре 2006 года в эксплуатацию компании «НОВОГОР-Прикамье» были переданы канализационный коллектор в районе ул. Буксирной и насосная станция «Судозавод». Ранее коллектор состоял на балансе судозавода «Кама», но после акционирования предприятия сеть оказалась бесхозной. Из-за отсутствия текущего и капитального ремонта здесь происходили постоянные аварии. А в последние годы канализационные стоки просто бежали по поверхности.

К восстановительным работам компания «НОВОГОР-Прикамье» приступила сразу после того, как бывшие сети судозавода «Кама» были переданы ей на обслуживание. Капитальный ремонт насосной станции был завершен в конце 2006 года, на эти цели из городского бюджета было выделено 13 млн рублей.

1 октября 2007 года завершился полный цикл работ по ремонту канализационного коллектора на улице Буксирной, переложен 400 м ветхой трубы. Общий объем средств, выделенных из бюджета компании «НОВОГОР», составил более 18 миллионов рублей.

В результате была полностью ликвидирована многолетняя утечка стоков в микрорайоне «Судозавод».

Снижение аварийности

Осознавая относительно высокий уровень аварийности на своих сетях, более 30% которых были приняты на обслуживание в ненадлежащем состоянии, компания видит обеспечение надежности эксплуатации системы водоснабжения и водоотведения своей приоритетной задачей. Анализируя возникающие аварийные ситуации, компания формирует план капитального ремонта. Перекладка наиболее аварийных участков сети и оптимизация режимов работы системы водоснабжения ведет к снижению уровня аварийности как на сетях водопровода, так и на сетях канализации.

Динамика аварийности на сетях водопровода и канализации

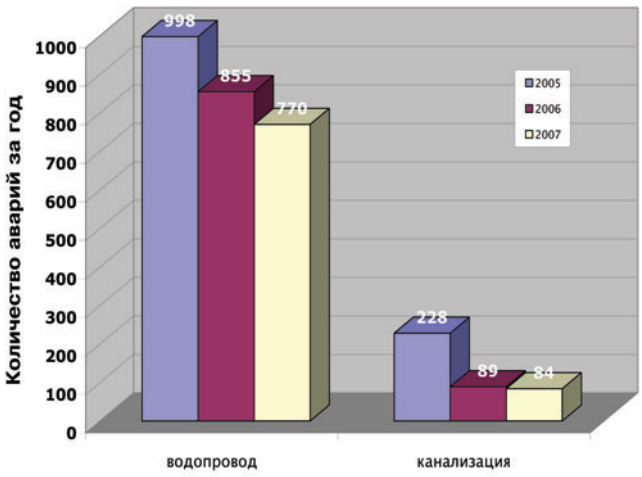
Общий уровень аварийности на сетях ООО «НОВОГОР-Прикамье» в 2007 году относительно предыдущего периода снижается.

Пермский филиал

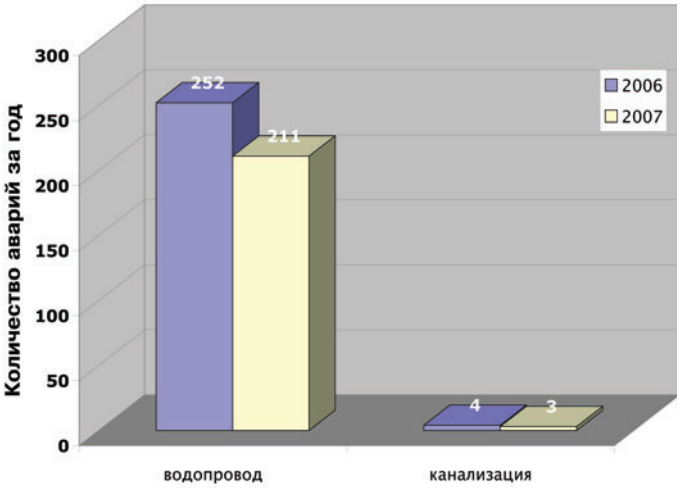
Количество аварий на сетях водопровода составило 770 случаев, что на 85 случаев, или на 10%, меньше, чем в 2006 году.

Количество аварий на сетях канализации в 2007 году составило 84 случая, что на 5 случаев, или на 5,6%, меньше, чем в предыдущем году.

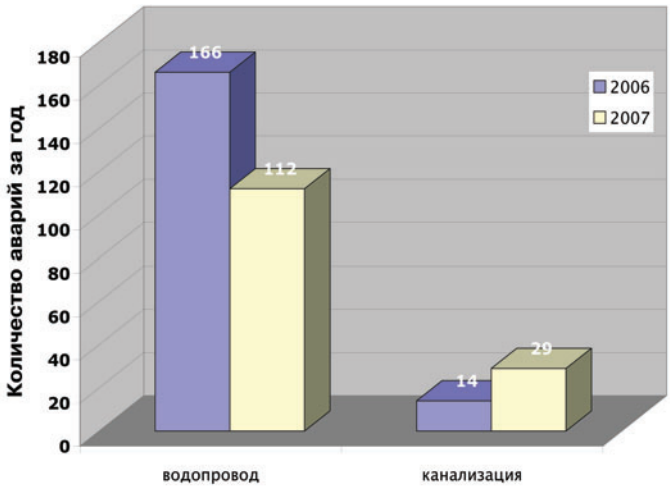
Динамика аварийности, Пермский филиал



Динамика аварийности, Березниковский филиал



Динамика аварийности, Краснокамское обособленное подразделение



Примечание: *рост аварийности на сетях канализации в Краснокамском обособленном подразделении связан с высокой степенью износа сетей.*

Березниковский филиал

Количество повреждений на сетях водопровода за 2007 год составило 211 случаев. Для сравнения: в 2006 году – 252 случая. Процент снижения повреждений на водопроводных сетях составляет 16%.

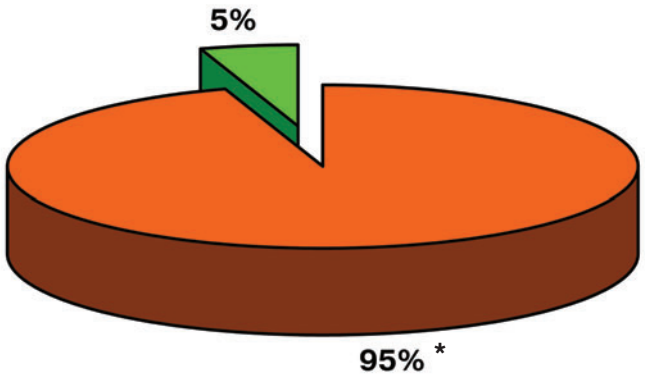
Количество аварий на канализационных

сетях в 2007 году – 3 (для сравнения: в 2006 году – 4).

Краснокамское обособленное подразделение

Снижение аварийности на сетях водопровода за 2007 год в сравнении с предыдущим годом составило 31%, на сетях канализации количество аварий увеличилось на 50%.

Количество аварий на сетях водопровода в 2007 году составило 112 случаев (в 2006 году – 166). Количество аварий на сетях канализации в 2007 году составило 29 случаев (в 2006 году – 14).



* *Показатель износа сетей г. Краснокамска*

Внедрение системы учета и измерений

Для оперативного и качественного управления процессом подачи воды в Пермском филиале компании внедрена система телеметрии. Эта система позволяет в режиме on-line контролировать основные параметры подачи воды на 18 насосных станциях водопровода и 29 насосных станциях водоотведения (расход, уровень, давление, токи нагрузок и состояние насосных агрегатов, положение задвижек, датчики температуры) и оперативно реагировать на возникающие изменения в процессе обеспечения питьевой водой.

Система телеметрии насосных станций водопровода введена в эксплуатацию в 2006 году.

Система телеметрии насосных станций водоотведения введена в эксплуатацию в 2007 году.

Система телеметрии направлена на решение следующих задач:

- создание единой системы контроля и учета воды и стоков на всех стадиях ее производственного цикла
- получение информационно-аналитических данных для разработки и планирования режимов работы насосных станций и калибровки гидравлической модели
- обеспечение оперативного контроля бесперебойности водоснабжения и водоотведения
- организация централизованного пункта сбора информации о ситуации на сетях
- прогнозирование возникновения аварийных ситуаций на насосных станциях и разводящей сети.

Система учета воды предусматривает измерение объемов воды:

- забираемой из источников
- используемой в технологическом процессе
- подаваемой насосными станциями в город

Общий объем вложений в коммунальные системы городов Пермь, Березники, Краснокамск в 2007 году

Система	Сумма финансирования, тысяч рублей		
	Пермь	Краснокамск	Березники
ВиВ	434894	5393	15864
Теплоснабжение			15968
Электроснабжение			7272

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС



- в распределительной сети: потребляемой кустами потребителей, ЦТП и крупными абонентами.

Система учета стоков предусматривает измерение объемов:

- городских сточных вод, перекачиваемых из жилых комплексов на городские биологические очистные сооружения
- сточных вод промышленных предприятий на городские биологические очистные сооружения
- очищенных сточных вод с городских биологических очистных сооружений в реки города.

Отдельной статьей в системе телеметрии реализован проект «Диктующие точки», в рамках которого на сетях водоснабжения установлено 33 постоянных контрольных точки на территории города Перми, которые передают в режиме on-line данные о напорах в сети.

Система измерений и учета реализуется поэтапно и входит в комплекс работ по созданию интегрированной системы управления производством услуг водоснабжения и водоотведения (ИСУП водоснабжения и водоотведения). В рамках стратегии развития ИСУП водоснабжения и водоотведения предприятие стремится к унификации используемых технических решений и в то же время придерживается открытых стандартов для сбора, хранения и представления данных.

Зонирование сети

Для принятия решений по реконструкции системы водоснабжения, направленных на обеспечение нормативных показателей работы системы (напор, объем, качество

воды), необходимо провести гидравлический расчет систем водоснабжения Перми, Березников и Краснокамска. С этой целью на предприятии создается гидравлическая модель системы водоснабжения. В Пермском филиале эта работа уже практически закончена.

Модель позволяет определять участки с избыточным и недостаточным давлением, участки трубопроводов с недостаточной пропускной способностью, участки сети с малыми скоростями движения потока, провести зонирование системы, а также моделировать изменения качества воды в сети, установку регуляторов давления, восстановление закольцовок, изменение диаметра трубы, задание оптимального напора со станции при установке частотных преобразователей.

В свою очередь, зонирование водопроводной сети по давлению позволяет решить следующие задачи:

- снизить энергопотребление при транспортировке воды в сети
- уменьшить количество аварий на сетях, причинами которых является избыточное давление
- снизить потери воды при транспортировке в сети.

Паспортизация сетей

В течение 2007 года в Пермском филиале компании было паспортизировано 2089 водопроводных колодцев с указанием данных по запорно-регулирующей арматуре.

В программный комплекс ГИС «Вега» были занесены данные о принадлежности сетей водопровода и канализации в соответствии с техническими паспортами Центра технической инвентаризации (ЦТИ). Общий процент наличия корректной информации по арендуемым сетям водопровода и канализации составил 90%, по городским сетям водопровода и канализации – 75%.

Выявление скрытых утечек

Работы по выявлению скрытых утечек и коррозионных повреждений трубопроводов позволяют заблаговременно определять места будущих аварий. В настоящее время лаборатории диагностики Пермского и Березниковского филиалов компании располагают металлоискателями, корреля-

Оповещение об аварийных ситуациях

Важным шагом по повышению безопасности, как гражданской, так и экологической, является развитие системы оповещения об аварийных ситуациях. На стратегически важных объектах предприятия установлены локальные системы оповещения о возникновении нештатных ситуаций. Это позволяет своевременно получать оперативную информацию об угрозе ухудшения экологической обстановки и предотвращать ее.

В случае возникновения аварийных ситуаций в системе водоснабжения и водоотведения, приводящих к временному ограничению подачи воды или снижению установленных нормативных показателей давления, центральная диспетчерская служба компании совместно с пресс-службой и контактно-информационной службой производят оповещение потребителей, а также информируют их о местах, в которых осуществляется подвоз воды на время ее отсутствия.

Создание четкого алгоритма оповещения населения позволило компании в очередной раз продемонстрировать свою открытость, наладить и подтвердить статистику. По сути дела, это первый реальный опыт создания круглосуточной системы оповещения в коммунальном хозяйстве края, который уже взят на вооружение не только коллегами, но и администрацией города Перми, которая планирует создать аналогичную службу по всей «коммуналке» города. Симптоматично, что уже сегодня контактно-информационная служба компании получает и предоставляет информацию жителям об аварийных ситуациях, происходящих у смежников: горячее водоснабжение, теплоснабжение, локальные аварии на сетях управляющих компаний.



ционными и акустическими течеискателями, регистраторами давления, экспресс-расходомерами. Проведение целенаправленной работы по выявлению скрытых утечек – потенциальных аварийных ситуаций (фиксация данных о причинах возникновения утечки, замер толщины трубопровода в месте утечки и регистрация его текущего состояния) – позволяет накопить данные о фактическом состоянии участков трубопроводов. Наиболее перспективным направлением определения фактического состояния трубопроводов является применение методов телеинспекции.

Система учета положения запорной арматуры

В рамках реализации работ по автоматизации диспетчерской и проекта «Гидромодель» службой главного диспетчера Пермского филиала была разработана и внедрена в эксплуатацию система учета положения запорной арматуры. Система основана на базе данных, в которой содержится информация обо всех существующих камерах и колодцах, запорной арматуре и ее состоянии. Система позволяет оперативно заносить и отслеживать изменение положения запорной арматуры при плановых и аварийных отключениях на сетях, производимых эксплуатационными участками.

Такой учет в дальнейшем позволит отобразить фактическое положение задвижек в создаваемой в настоящее время электронной схеме водоснабжения города Перми.

Электроснабжение

Техническая политика в сфере электроснабжения города Березники

Общие положения

Основными целями технической политики компании «НОВОГОР-Прикамье» в области электроснабжения являются:

- увеличение пропускной способности электросети до уровня, обеспечивающего покрытие перспективного спроса населения на электроэнергию и присоединение к электросети новых объектов строительства
- обеспечение нормативных показателей качества электроэнергии, подаваемой потребителю
- обеспечение непрерывности подачи электроэнергии населению.

Удовлетворение потребности в электроэнергии

Городская электрическая сеть напряжением 10-6-0,4 кВ получает электроэнергию от центров питания – трех городских ТЭЦ, принадлежащих ОАО «Территориальная генерирующая компания № 9», и подстанций напряжением 110-35/10-6 кВ региональной энергосистемы, владельцами которых являются ОАО «Пермэнерго» и другие предприятия.

В ведении компании «НОВОГОР-Прикамье» имеется также свой центр питания – подстанция 110/6 кВ «Верх-Усолка», которая снабжает электроэнергией водозабор городского водопровода «Усолка».

Общая установленная мощность оборудования городских электрических сетей составляет 176 тысяч кВт. Потребляемая городскими потребителями мощность в часы зимнего максимума нагрузок составляет 39 тысяч кВт.

Предприятие эксплуатирует:

- 554,5 км кабельных подземных ЛЭП напряжением 10-6-0,4 кВ
- 312,1 км воздушных ЛЭП напряжением 10-6-0,4 кВ
- 311 единиц трансформаторных подстанций напряжением 10-6/0,4 кВ
- 18 единиц распределительных подстанций напряжением 10-6/0,4 кВ
- 125 км и 200 единиц светильников сетей уличного освещения города.

В последние годы имеет место рост потребления электроэнергии в размере 4-5% ежегодно. Увеличивается оснащение жилых помещений электробытовыми приборами. Растет количество объектов малого бизнеса. В 2007 году началось активное строительство Усольского микрорайона в связи с необходимостью расселения березниковцев, оказавшихся в опасной близости к зоне провала.

Для удовлетворения растущего спроса на электроэнергию на предприятии разработана программа развития электрических сетей. В 2007 году в рамках этой программы введены в эксплуатацию четыре трансформаторных подстанции на правом берегу, там же реконструирована РП-21 с установкой дополнительно двух новых высоковольтных ячеек. Чтобы запитать новые жилые дома в Усольском-2, построено четыре высоковольтных линии электропередачи ВЛЭ 10 кВ для обеспечения надежного электроснабжения существующего и вновь построенного микрорайона, проложено две воздушные высоковольтные линии, протянуто 12 км проводов, возведена кабельная линия по эстакаде.

В Березниках выполнена реконструкция с расширением ТП-214 в связи со строительством нового торгового центра для подключения дополнительных мощностей.

Качество электроэнергии

Качество электроэнергии, подаваемой городским потребителям, определяется ГОСТом. В 2006 году на предприятии начаты работы по обязательной сертификации качества электроэнергии. В 2007 году прошла сертификация на соответствие качества электрической энергии на первом этапе, получен сертификат. Также проведена работа по подготовке сетей электроснабжения к сертификации качества электрической энергии на втором этапе.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

В последние годы для обеспечения качества электроэнергии выполняется программа реконструкции ЛЭП-0,4 кВ, направленная на увеличение сечения проводников и сокращение протяженности. Перед началом капитального ремонта и реконструкции выполняются электротехнические расчеты района сети. По результатам расчета определяются необходимые объемы работ по реконструкции для достижения требуемых параметров качества.

Энергетическая безопасность

Одним из главных аспектов энергетической безопасности населения города, кроме указанных выше, является обеспечение надежности работы системы электроснабжения. В системах электроснабжения широко применяется принцип резервирования работы оборудования и ЛЭП. Постоянно проводится работа по построению структуры сети, соответствующей требованиям надежности. Оптимальный выбор напряжения, числа и вида исполнения подстанций определяют протяженность ЛЭП. Сочетание кольцевой схемы сети с радиальной, использование парных линий, наличие запаса по пропускной способности ЛЭП и оборудования позволили создать сеть, отвечающую требованиям надежности.

Применение современного оборудования и технологий позволяет постоянно сокращать уровень повреждаемости в электросети. В 2007 году продолжено начатое ранее использование самонесущего изолированного провода СИП при ремонте воздушных ЛЭП 10-6-0,4 кВ и однофазных кабельных систем с изоляцией из сшитого полиэтилена для ремонта кабельных ЛЭП 10 кВ.

Энергосбережение

Одной из основ технической политики «НОВОГОР-Прикамья» служит программа энергосбережения. В ее рамках в 2006 году на шести объектах коммунального комплекса г. Перми установлены частотно-регулируемые приводы и на семи объектах – устройства плавного пуска. В 2007 году частотные регуляторы и контроллеры управления установлены на водонасосных станциях №10 и № 18 в Березниках. За счет этого предприятие существенно снижает потребление электроэнергии и повышает межремонтный срок эксплуатации оборудования. За счет установки «частотников» происходит стабилизация и поддержание работы насосных агрегатов для создания необходимого давления на водоводах и в распределительных сетях, удается избежать возникновения в системе гидравлических ударов, а значит, и снизить аварийность на сетях.

В 2007 году внедрены установки высоковольтного частотного привода на объектах БКВ-2 и ЧОС-2 с целью снижения или полной ликвидации гидравлических потерь энергии при регулировании задвижками, а также непроизводительных расходов воды и утечек.

В 2007 году закуплена и смонтирована современная энергосберегающая система теплоснабжения на базе тепловых насосов SPARTEC на биологические очистные сооружения города Перми, в 2008 году планируется произвести ее наладку и запуск. Цель – повышение эффективности теплоснабжения, снижение финансовых затрат, обеспечение надежности и автономности тепловой системы. Внедрение данной системы позволило законсервировать мазутную котельную на БОС.

В результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности в Пермском филиале компании «НОВОГОР-Прикамье» за 2007 год было сэкономлено 1 270 000 кВт.

Для обеспечения оперативного контроля за состоянием энергосистемы предприятия и экономичного расходования энергоресурсов в Пермском филиале компании с 2005 года внедряется автоматизированная система информационно-измерительного комплекса учета электрической энергии (АИИСКУЭ). Это позволит предприятию четко планировать свое энергопотребление и выйти на оптовый рынок электроэнергии FOREM.

В 2007 году в связи с аварией на БПКРУ-1 и необходимостью переселения жителей Березников, оказавшихся в зоне возможного провала, началось активное строительство микрорайона Усольский-2 на правом берегу Камы. Компания «НОВОГОР-Прикамье» выступила в качестве генерального подрядчика по возведению сетей водоснабжения и водоотведения, тепловых и электрических сетей. Затраты на этот проект составили около 125 млн рублей.

Теплоснабжение

Техническая политика в сфере теплоснабжения города Березники

Целью деятельности предприятия является бесперебойное обеспечение жилых и общественных зданий теплом со строго установленными параметрами, а также технически грамотная эксплуатация имеющегося теплосетевого оборудования.

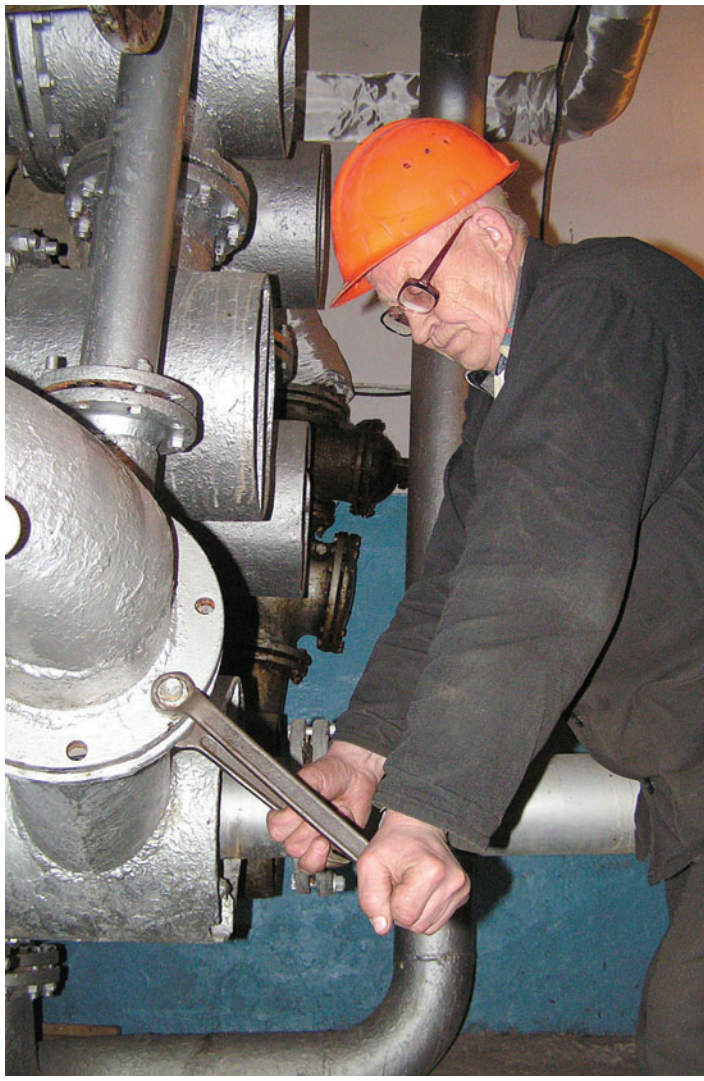
Протяженность инженерных сетей составляет на сегодняшний день 167 км. И это не просто трубы в земле, а совокупность трубопроводов и строительных конструкций.

В настоящее время в планах предприятия – не только восстановление и реконструкция тепловых сетей, но и мероприятия по автоматизации ЦТП, внедрению новых материалов и оборудования.

В 2007 году первостепенное внимание уделялось строительству микрорайона на правобережье Усольский-2, где «НОВОГОР» выступил в качестве подрядчика краевого УКСа. Был проведен монтаж магистральных теплосетей. Протяженность трассы из стальных труб с современной пенополиуретановой изоляцией составила 1,5 км. Была полностью проведена опрессовка подземной и наземной части магистральной теплосети, изолированы стыки между трубами на воздушной трассе. Одновременно было смонтировано элеваторное оборудование тепловых узлов и бойлерных систем.

Показатели подготовки к зиме предприятия в первую очередь складываются из готовности центров генерации тепловой энергии, расположенных на городских котельных и всех технологических узлах. Подготовка заканчивается гидравлическими испытаниями и заменой части ветхих сетей.

В ходе подготовки к отопительному сезону в 2007 году котельная городских очистных сооружений с резервного топлива мазут была переведена на дизельное топливо. Эта серьезная работа позволила повысить надежность и работоспособность объекта и снизить удельные эксплуатационные затраты. К середине августа были подготовлены к приему тепловой энергии все 26 ЦТП (центральных тепловых пункта). Гидравлические испытания (опрессовка) выполнены на 1720 объектах, что составляет 100%. При этом количество порывов труб уменьшилось на 20% в сравнении с 2006 годом, система отопления в городе стала надежней. Капитальный ремонт произведен на 7500 погонных метрах тепловых труб. На двух участках тепловых сетей проведена реконструкция, связанная с аварией на БКПРУ-1 и подготовкой к монтажу новой теплотрассы с ТЭЦ-4. К 1 сентября все участки были подготовлены и сданы в эксплуатацию.



Чтобы жители Усольского микрорайона не почувствовали дискомфорта, связанного с новым строительством, были проведены врезки задвижек в действующую тепловую сеть. Микрорайон полностью подключен к системе отопления.



Организационные мероприятия

Техническая политика на предприятии в качестве своего основного предназначения имеет установление «правил игры» для эксплуатации сетей и сооружений компании «НОВОГОР-Прикамье». Ее внедрение требует ряда организационных мероприятий, направленных на закрепление положений политики в текущей деятельности. Поэтому для реализации технической политики компании:

- осуществляется плановая работа технического совета, созданного на предприятии
- внедряется единая техническая политика предприятия через активную работу с проектными и строительными организациями (в том числе через технические условия)
- ведется контроль над правильностью исполнения технических решений. Соответствие проводимых работ проектам и нормативам, обеспечение необходимого качества проводимых работ отслеживают службы технического надзора, подчиняющиеся непосредственно главному управляющему директору
- поддерживается высокий технический уровень специалистов предприятия (семинары, выставки, другие формы получения технической информации, аттестации на соответствие требованиям выполняемой работы)
- продолжается работа по рационализации и изобретательству среди сотрудников предприятия.

Порядок определения контрагентов при поставке товаров, выполнении работ и оказании услуг

Система открытой закупочной деятельности существует в «НОВОГОР-Прикамье» с 2005 года. Проведение конкурсов на осуществление работ и оказание услуг для компании осуществляется закупочным комитетом, который формируется из числа работников компании и в обязательном порядке включает в себя представителей финансовой, экономической, юридической, технической служб и снабжения. Председатель и состав постоянно действующего закупочного комитета определяются приказом по предприятию.

Закупочный комитет утверждает (протоколами):

- формы и сроки проведения отбора
- выбор критериев отбора и их весовые доли
- список претендентов (при закрытом конкурсе)
- список участников, прошедших аккредитацию
- определение победителя отбора.

Участником конкурса может быть лицо, полностью удовлетворяющее требованиям, предъявляемым к контрагентам:

- необходимые профессиональные и технические квалификационные данные, финансовые ресурсы, оборудование и другие материальные возможности, управленческая компетентность, опыт и репутация, трудовые ресурсы, необходимые для исполнения договора
- гражданская правоспособность для заключения договоров (зарегистрирован в установленном порядке и имеет соответствующие лицензии)
- не является неплатежеспособным или банкротом, не находится в процессе ликвидации, на его имущество в части, существенной для исполнения договора, не наложен арест, его экономическая деятельность не приостановлена.

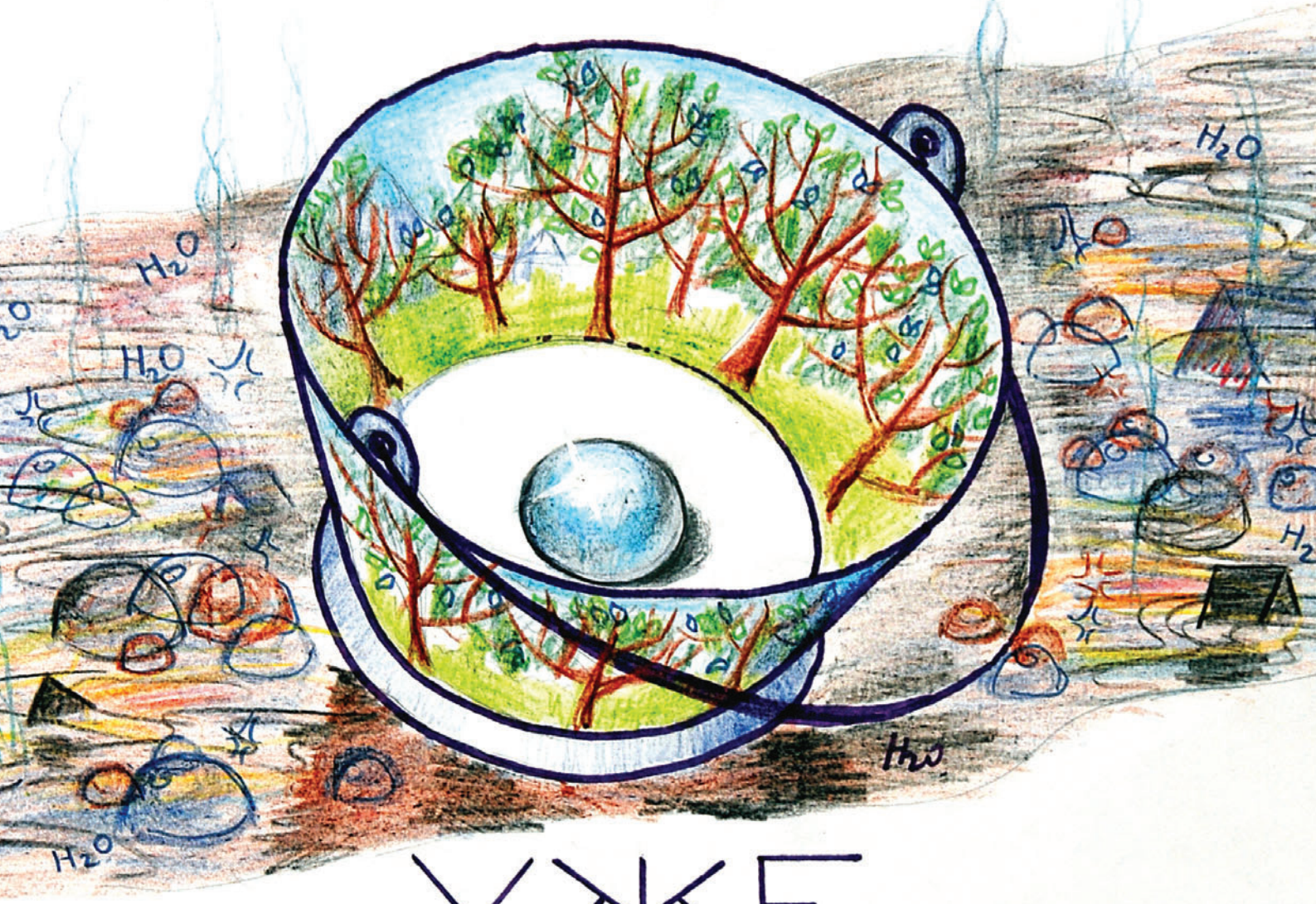
Победителем конкурса признается участник, предоставивший наилучшее предложение, наиболее полно удовлетворяющее требованиям и условиям конкурса и критериям, предусмотренным конкурсной документацией. В результате проведенной оценки закупочный комитет ранжирует участников и определяет победителя на закрытом заседании закупочного комитета (конкурсной комиссии) большинством голосов. При равенстве голосов председатель комитета обладает правом решающего голоса.

При прочих равных условиях предпочтение отдается местным поставщикам, доля которых в общем объеме закупок предприятия составляет 85%.

Выстраивая четкие процедуры информирования об условиях конкурса и мотивации выбора того или иного поставщика, компания способствует формированию прозрачной закупочной среды в целом, тем самым вносит вклад в предотвращение коррупции.



ЭТО „ВЕДЁРКО"



УЖЕ НЕ НАПОЛНИТЬ!

Экологическая политика компании

ООО «НОВОГОР-Прикамье», управляя таким серьезным коммунальным комплексом, как система водоснабжения и водоотведения крупнейших городов Пермского края, система тепло- и электроснабжения города Березники, осуществляет производственную деятельность, которая оказывает непосредственное влияние на окружающую среду. Компания признает наличие проблем, связанных с влиянием своей производственной деятельности на окружающую среду, стремится быть открытой, предоставлять запрашиваемую информацию и честно обсуждать существующие проблемы.

Осознавая высокую степень ответственности перед обществом за сохранение благоприятной окружающей среды, компания ежегодно оценивает результаты природоохранной деятельности: делает выводы об эффективности реализованных мероприятий, производит оценку соответствия мероприятий заявленным целям. Систематический мониторинг экологического влияния позволяет не только оценить полученные результаты природоохранной деятельности, но и является мощным стимулом для движения вперед, в направлении снижения негативного воздействия и улучшения качества окружающей среды. В существующих сложных условиях: недостаточных мощностей системы канализации города Перми, достаточно высокого износа основных фондов – компания стремится изыскать и реализовать возможности поэтапного снижения воздействия своей деятельности на окружающую среду.

Соблюдение природоохранного законодательства является необходимым условием для стабильной работы любого предприятия. Специалисты предприятия ведут постоянный контроль за:

- выполнением требований законодательства об охране окружающей среды
- выполнением мероприятий по рациональному использованию природных ресурсов и охране окружающей среды, предписаний специально уполномоченных государственных органов в области охраны окружающей среды
- соблюдением лимитов водопотребления
- обращением с опасными отходами
- работой природоохранного оборудования и сооружений



- состоянием окружающей среды в зоне воздействия на нее хозяйственной и иной деятельности предприятия
- своевременным предоставлением сведений о состоянии и загрязнении окружающей среды, об источниках загрязнения, о состоянии природных ресурсов, об их использовании и охране
- соблюдением предприятием нормативов допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, сбросов сточных вод и лимитов размещения отходов производства и потребления
- оперативностью получения и передачи информации, обеспечивающей возможность принятия немедленных управленческих решений по снижению или ликвидации вредных воздействий на окружающую среду.

Цели и задачи экологической деятельности

Главная цель компании в области экологической политики остается неизменной – реализация природоохранной деятельности как неотъемлемой части бизнеса в краткосрочной и долгосрочной перспективе.

Основные цели компании в области экологической политики:

- повышение качества жизни населения через улучшение качества коммунальных услуг
- соблюдение требований экологического законодательства и поиск возможностей для совершенствования правового механизма природопользования
- минимизация негативного воздействия на окружающую среду (истощение природных ресурсов в результате деятельности предприятия, вредные выбросы, сбросы загрязняющих веществ в окружающую среду, размещение отходов, загрязнение почвы)
- совершенствование системы экологического менеджмента на предприятии
- обеспечение безопасности сотрудников
- достижение высокого уровня экологической культуры у сотрудников и населения.

Для достижения поставленных целей компания работает над решением следующих задач:

- регламентация природоохранной деятельности предприятия
- разработка и реализация мероприятий по повышению качества очистки сточных вод; по повышению надежности сетей и сооружений водопроводно-канализационного хозяйства в целях снижения риска возникновения аварий
- разработка и реализация мероприятий по энергосбережению
- постоянный производственный контроль соблюдения сотрудниками предприятия требований и норм природоохранного законодательства
- разработка и реализация мероприятий по снижению выбросов, сбросов загрязняющих веществ, количества образования и размещения отходов в окружающей природной среде на основе внедрения новых прогрессивных технологий, повышения уровня автоматизации управления технологическими процессами
- организация обучения на предприятии с целью повышения экологической грамотности сотрудников, воспитания ответственного отношения к окружающей природной среде
- развитие сотрудничества с природоохранными органами всех уровней власти (от федеральной до муниципальной) в области нормотворчества, реализации целевых программ в области охраны окружающей природной среды
- развитие сотрудничества с общественностью с целью реализации мероприятий по повышению экологической грамотности населения, мероприятий по очистке территории города и малых рек от мусора
- развитие сотрудничества со средствами массовой информации с целью информирования заинтересованных сторон о показателях экологической деятельности компании, планируемых и реализуемых мероприятиях в области охраны окружающей среды
- осуществление постоянного мониторинга своей деятельности, предоставление отчетной документации в установленные сроки природоохранным органам и общественности
- привлечение властных структур и заинтересованных сторон к решению вопросов и задач по улучшению состояния окружающей природной среды в регионе.



Охрана водных объектов

Пермский край относится к водоизбыточным регионам России. Источниками водоснабжения города Перми служат река Кама и река Чусовая (Воткинское водохранилище), города Березников – подземные источники. Водозабор компании «НОВОГОР-Прикамье» не оказывает существенного влияния на источники воды.

В процессе осуществления деятельности по водоотведению обрабатываются большие объемы сточных вод, что оказывает влияние на окружающую среду. Компания стремится сокращать объемы сбросов загрязняющих веществ в водные объекты, стремясь следовать принятым экологическим стандартам, лимитирующим вредные для окружающей среды сбросы.

Общий объем сбросов сточных вод в Пермском и Березниковском филиалах компании составляет 140 179,3 тыс. м^3/год (снижение по сравнению с предшествующим годом составило 5%).

Влияние производственной деятельности предприятия на водные объекты оценивается посредством мониторинговых исследований качества сточных вод, сбрасываемых в водный объект, по технологическим этапам очистки сточных вод, контроля качества водных объектов, используемых для водозабора и сброса сточных вод в фоновом и контрольном створах, переходов трубопроводов. Получаемая информация является ключевой при планировании природоохранных мероприятий и для соблюдения технологического режима работы биологических очистных сооружений. Оценка влияния наиболее существенных сбросов сточных вод ООО «НОВОГОР-Прикамье» на водные объекты приведена в Приложении 6.

Одним из самых важных направлений по уменьшению нагрузки на окружающую среду остается вопрос прекращения сброса неочищенных сточных вод в реку Данилиха, который осуществляется в Перми в течение многих лет по причине перегруженности системы канализации города и нехватки мощностей на сооружениях биологической очистки сточных вод.

С целью ликвидации этой экологической опасности, а также с целью расширения мощностей системы отведения и очистки сточных вод в существующих условиях развития и застройки территории города ведутся работы по реализации проекта «Расширение и реконструкция канализации города Перми (2-я очередь)». Работы финансируются за счет бюджетных средств (федеральных, краевых, муниципальных) и инвестиционных средств ООО «НОВОГОР-Прикамье». В 2007 году в рамках проекта выполнены следующие мероприятия:

- реконструкция сооружений механической очистки сточных вод (новая очередь БОС, 2-я очередь 1-го пускового комплекса стоков города)
- завершение строительства участка главного разгрузочного коллектора.

Посредством выполнения данных работ получена техническая возможность перевода сточных вод, сбрасываемых неочищенными в реку Данилиха, на биологические очистные сооружения с обеспечением их механической очистки и обеззараживания. Таким образом будет ликвидирован сброс неочищенных канализационных сточных вод в реку Данилиха в центре города и обеспечена частичная их очистка. При получении согласований природоохранных органов, перевод сточных вод будет произведен в 2009 году.

В 2007 году рабочей группой, созданной при администрации города, пересмотрены нормативы сброса загрязняющих веществ в систему канализации города Перми (ПДК). Нормативы установлены на уровне, позволяющем производить очистку городских сточных вод на биологических очистных сооружениях до установленных нормативов допустимого сброса веществ после БОС в реку Кама. Компанией «НОВОГОР-Прикамье» производится контроль качества сточных вод, сбрасываемых абонентами в систему канализации. При выявлении превышений нормативов ПДК с абонентов взимается плата в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ и Пермского края. Поскольку стоки с превышением нормативов ПДК наносят ущерб канализационным сетям и биологическим очистным сооружениям, денежные средства за превышение нормативов ПДК направляются компанией «НОВОГОР-Прикамье» исключительно на капитальный ремонт и реконструкцию сетей водоотведения и сооружений очистки стоков.

Очистка городских сточных вод

Биологические очистные сооружения представляют собой сложную систему инженерных сооружений, надежная и эффективная работа которых является одной из важнейших составляющих санитарного и экологического благополучия города.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Биологический метод очистки сточных вод обладает рядом несомненных преимуществ, к числу которых относится его экологичность. В процессе биологической очистки не образуется чуждых природной среде соединений, а происходит деструкция органических загрязнений до близких к природным соединений углекислого газа и воды.

Пермский филиал

Компанией определены приоритетные направления технического развития биологических очистных сооружений.

1. Биологические очистные сооружения города Перми:

- поиск возможных путей интенсификации процессов очистки с увеличением производительности
- повышение эффективности очистки сточных вод с доведением всех показателей в очищенной воде до установленных нормативов предельно допустимого сброса загрязняющих веществ в реку Кама
- поиск возможных вариантов использования осадка биологических очистных сооружений, создание резервных площадей для размещения осадка.

2. Биологические очистные сооружения поселка Новые Ляды:

- повышение эффективности очистки сточных вод с доведением всех показателей в очищенной воде до установленных нормативов предельно допустимого сброса загрязняющих веществ в реку Прутивная.

В рамках определенных приоритетных направлений технического развития сооружений биологической очистки сточных вод компанией «НОВОГОР-Прикамье» в 2007 году выполнены мероприятия по капитальному ремонту сооружений:

1. Биологические очистные сооружения города Перми:

- замена шиберов по распределению сточных вод на вторичных отстойниках №№ 2, 4, 5, 6, промывка сосунов, илопроводов. Результат: обеспечение беспрепятственного распределения сточных вод, предупреждение гидравлических перегрузок технологического оборудования
- капитальный ремонт третичного отстойника № 9 с заменой скребкового механизма. Результат: обеспечение безаварийной работы сооружений биологической очистки
- чистка днища аэротенков от отложений ила и песка, ремонт и замена фильтросной плитки. Работы выполнены по секциям: АВС-6, 7, 8, 9
- замена распределительных шиберов по подаче сточных вод на секциях аэротенков АВС-2, 3. Результат: равномерное распределение сточных вод по секциям и коридорам секций, предупреждение переливов и гидравлических перегрузок
- капитальный ремонт секций аэротенков АПС-1 и АВС-11
- замена гидравлических граблей на новые с постоянным прокручиванием и с транспортером, с уменьшенной шириной прозоров 8 мм (ранее применялись решетки с прозором 20 мм).

2. Биологические очистные сооружения поселка Новые Ляды:

- установка съемных спринклерных головок на биофильтрах 2-й очереди – 90 шт.



- замена задвижек на биофильтрах 2-й очереди, двухъярусных отстойниках № 2, № 5
- установка водомерных узлов в сварочном посту и в лаборатории
- замена ершового смесителя на 2-й очереди
- замена настилов на двухъярусных отстойниках №№ 1, 2, 3, 4, 5
- замена трубопровода хлорной воды от хлораторной до вторичного отстойника 2-й очереди.

Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды

На биологических очистных сооружениях города Перми и города Березников используются схемы повторного использования очищенных сточных вод:

- для приготовления хлорной воды;
- для технологических целей промывки и удаления песка из песколовок;
- с целью регенерации поверхности вакуум-фильтров установки обезвоживания осадка.
- Доля от общего объема забираемой воды – 3%.

Реализация инвестиционных проектов предполагает разработку проектно-сметной документации и установку нового высокотехнологичного оборудования, которое позволит повысить эффективность процесса очистки стоков и снизить количество вредных сбросов в водные объекты.

1. Инвестиционные проекты на биологических очистных сооружениях города Перми:

- научно-исследовательская работа по поиску технологий интенсификации работы буферных прудов с целью увеличения их производительности
- разработка технико-экономического обоснования технологии утилизации осадка (избыточного ила) сооружений БОС
- разработка проекта перевода двух секций аэрации на технологию нитри-денитрификации, закупка оборудования для замены систем аэрации.

2. Инвестиционные проекты на биологических очистных сооружениях поселка Новые Ляды:

- разработка технико-экономического обоснования проекта реконструкции сооружений.

Природоохранный эффект от выполненных мероприятий:

- снижение объема сброса неочищенных канализационных сточных вод в поверхностные водоемы г. Перми по сравнению с предыдущим годом – на 12,77%
- повышение надежности эксплуатации сооружений, предупреждение аварийных ситуаций.

Березниковский филиал

1. Городские очистные сооружения (ГОС) левобережья города Березники

В 2007 году продолжена работа по реконструкции ГОС левобережья города Березники:

- проведена частичная реконструкция сетей ГОС
- приобретен импортный насос GRUNDFOS для иловой насосной станции.

Предотвращено загрязнение окружающей среды по следующим показателям:

- взвешенные вещества – на 5,04 т/год;
- БПК полн. – на 4,645 т/год;
- аммоний-ион – на 0,603 т/год;
- нефтепродукты – 0,031 т/год;
- железо – 0,01 т/год;
- СПАВ а/а – на 0,071 т/год.

Также проведены работы по капитальному ремонту илоуплотнителя, метантенка, первичного отстойника и жироловки.

2. Канализационные очистные сооружения правобережного района города Березники

В 2007 году проведены работы по экспертизе технического состояния блока емкостей с целью дальнейшего проектирования и реконструкции очистных сооружений.

3. Очистные сооружения детского оздоровительного комплекса «Росинка»

Для оптимизации платежей и выполнения предписания природоохранных органов по сбросу очищенных сточных вод в 2007 году на выпуске очистных сооружений установлен прибор учета.

Для предотвращения нарушений технологического режима работы канализационных сетей, биологических очистных сооружений и соблюдения нормативов предельно допустимого сброса лабораторией контроля сточных вод отслеживается соблюдение качества сбрасываемых сточных вод предприятиями в 60 точках города. Для выполнения системы ведомственного мониторинга филиалов в 2007 году было потрачено свыше 830 тысяч рублей.

Охрана атмосферного воздуха



В 2007 году в Пермском филиале проводились мониторинговые исследования качества атмосферного воздуха на границах проектируемых санитарно-защитных зон десяти производственных объектов. Результатами подтверждено, что выбросы загрязняющих веществ, осуществляемые источниками, расположенными на промплощадках, не создают угрозы для здоровья населения. Качество атмосферного воздуха в зоне влияния промплощадок соответствует нормативному содержанию загрязняющих веществ в атмосферном воздухе населенных мест.

С целью учета и нормирования специфических для промышленных сточных вод веществ, которые могут присутствовать в выбросах канализационных насосных станций, проведены лабораторные исследования данных выбросов по согласованной с управлением Роспотребнадзора программе. С учетом полученных результатов в 2008 году будет откорректирован проект предельно допустимых выбросов в атмосферу по источникам выбросов канализационных насосных станций.

В Березниковском филиале также ведется технологический контроль за выбросами от стационарных источников. В 2007 году начата работа по переводу резервного топлива котельных с мазута на дизельное топливо. Также в 2007 году были произведены необходимые расчеты и оформлено разрешение на выброс загрязняющих веществ в атмосферу. Ежегодно филиал принимает активное участие в общегородской операции «Чистый воздух».

В филиалах ведется постоянный контроль за состоянием транспортных средств. Регулярно замеряется токсичность (дымность) отработавших газов всех автомобилей, прошедших техническое обслуживание.

Выбросы в атмосферу NO_x, SO_x и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы за 2007 год

№	Наименование	Пермский филиал, т/год	Березниковский филиал, т/год	Краснокамское обособленное подразделение, т/год
1	Твердые вещества	0,555	1,227	0,015
2	SO_x	0,21	0,261	0,0001
3	CO	37,108	39,121	0,028
4	NO_x	4,371	19,122	0,011
5	Углеводороды (без ЛОС)	102,965	45,298	0,00005
6	ЛОС (летучие органические соединения)	8,039	1,558	0,139
7	Прочие газообразные и жидкие	8,526	1,413	0,0004

Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы 3114 CO_2 экв/год.

Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение

Компания «НОВОГОР-Прикамье» в рамках реализации положений Киотского протокола разработала проект Project Idea Note, подписано письмо о намерениях Mandate Letter с Углеродным фондом ЕБРР. Основные направления, по которым работает компания:

- сокращение прямых выбросов в атмосферу от котельных предприятия за счет перехода на альтернативные источники теплоснабжения (внедрение тепловых насосов)
- сокращение выбросов метана на очистных сооружениях городов Пермь и Березники
- сокращение энергопотребления (косвенное снижение выбросов)
- отдельные проекты по повышению эффективности использования энергоресурсов.

Организация сбора и удаления отходов

Все образующиеся в процессе производственной деятельности компании отходы сдаются в специальные организации для обезвреживания и утилизации, либо направляются для повторного использования. Исключение составляют осадки биологических очистных сооружений города Перми, значительное количество которых накоплено на территории БОС на специально оборудованных площадках за период многолетней эксплуатации сооружений. Компания ведет работу по поиску возможных вариантов использования осадка биологических очистных сооружений и созданию резервных площадей для размещения осадка. В 2007 году разработано технико-экономическое обоснование технологии утилизации осадка (избыточного ила) сооружений БОС.

В 2007 году Пермским и Березниковским филиалами проведены исследования осадков биологических очистных сооружений, по результатам исследований получены экологические сертификаты соответствия ряду нормативных документов и стандартов, что делает возможным вторичное использование данных осадков.

Финансовые аспекты и другие риски и возможности для деятельности организации в связи с изменением климата

Компания «НОВОГОР-Прикамье» руководствуется существующими национальными методиками оценки рисков, связанных с изменением климата. В целях обеспечения функционирования предприятия в изменяющихся климатических условиях данные вопросы предусматриваются в рамках разработки проектно-сметной документации на вновь строящихся объектах (в частности, создание резервных водозаборных мощностей, вынос оголовков водозаборов непосредственно в русла рек водоисточников, постоянный мониторинг водоносных горизонтов при использовании подземных источников).

Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения

Образование опасных отходов – 54 368,611 т

В том числе по способам обращения:

повторное использование – 159,98 т

обезвреживание – 0,838 т

размещение на полигоне – 814,106 т

передача сторонним организациям для хранения – 18,584 т

передача сторонним организациям для использования – 670,738 т

передача сторонним организациям для обезвреживания – 2,997 т

временное хранение на площадке предприятия – 823,368 т

длительное хранение на площадке предприятия – 51 878,0 т.

Удаление отходов подтверждается документами подрядных организаций, а также данными внутреннего учета ООО «НОВОГОР-Прикамье».

Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам

- Природоохранные мероприятия (мероприятия по капитальному ремонту и реконструкции сетей и сооружений систем водоснабжения и водоотведения городов Пермь, Березники и Краснокамск) – 332 млн 830 тыс. рублей
- Переработка и размещение отходов – 835 млн 93 тыс. рублей
- Очистка выбросов, прием и очистка сточных вод (амортизация соответствующего оборудования, материалы и услуги, необходимые для его эксплуатации и технического обслуживания, затраты на персонал, связанный с соответствующей деятельностью) – 632 млн 974 тыс. рублей;
- Страхование экологической ответственности (страхование гражданской ответственности при эксплуатации опасных производственных объектов) – 132,5 тыс. рублей
- Подготовка сотрудников – 64,6 тыс. рублей.


ЛЮДИ,
НАМ ВСЕГДА
НУЖНА
ОЧЕНЬ ЧИСТАЯ
ВОДА!

Социальная политика компании

Руководствуясь долгосрочными целями устойчивого развития, компания рассматривает человеческий капитал как стратегический ресурс, который способен оказать существенное влияние на ее успешное развитие. От эффективности политики по развитию персонала зависит не только успех компании, но и реализация принципов социальной ответственности перед обществом. Каждый сотрудник – это одновременно и объект, и субъект ее социальной ответственности. Компания стремится к тому, чтобы все сотрудники осознавали, что от эффективности и ответственности работы каждого зависит эффективность и жизнеспособность бизнеса в целом.

Ключевые факторы успеха компании в области работы с персоналом

- Стабильность.

ЖКХ – одна из крупнейших отраслей российской экономики, услугами которой пользуется все население страны, это дает уверенность работникам компании в том, что их труд всегда будет востребован.

- Социальная защищенность.

Корпоративная политика в области работы с персоналом направлена на обеспечение работникам достойного уровня жизни, развитие их профессионального и творческого потенциала. Ежегодно между администрацией компании и профсоюзной организацией заключается коллективный договор, значительно расширяющий социальные льготы и гарантии по сравнению с Трудовым кодексом РФ. Данный документ направлен на обеспечение эффективной работы компании и повышение жизненного уровня работников. В нем отражены вопросы улучшения труда и быта на производстве, оплаты труда, социальной защиты работников и др.

- Открытость.

С момента подбора кандидата на определенную позицию работа выстраивается максимально открыто, предоставляется объективная информация о компании, о предстоящих функциях и задачах.

Основные задачи компании в области развития персонала:

- совершенствование и улучшение условий и оплаты труда
- поддержание и повышение уровня профессионального мастерства персонала
- обеспечение безопасности труда сотрудников
- совершенствование методов мотивации персонала и решение вопросов интеграции филиалов
- следование политике предоставления равных возможностей для профессионального роста
- формирование и развитие кадрового и управленческого резерва
- повышение удовлетворенности и общего благосостояния работников.

Такой подход позволяет строить долгосрочные отношения с сотрудниками и на практике реализовывать принципы ответственности, взаимного доверия и уважения. Это, в свою очередь, значительно повышает управляемость организации и должно привести в дальнейшем к росту экономических показателей деятельности компании.



Социальная ответственность в условиях организационных изменений. Регулирование вопросов труда, занятости и производственных отношений

В 2007 году компания «НОВОГОР-Прикамье» вошла в состав ОАО «Российские коммунальные системы». Произошла смена практически всей управленческой команды.

Выделился как отдельное структурное подразделение центральный офис (ЦОФ), осуществляющий функции контроля, формирования стратегии, разработки регламентов и взаимодействия с собственником. Цель формирования ЦОФа – увеличение стоимости компании в целом и максимизация прибыли в долгосрочной перспективе. Задачи, которые решает центральный офис:

1. Управление взаимоотношениями с внешними сторонами.
2. Эффективное управление бизнес-портфелем.
3. Повышение эффективности работы каждой бизнес-единицы.
4. Присоединение новых филиалов.

В рамках единой политики по выведению непрофильных видов бизнеса в Краснокамском обособленном подразделении в 2007 году было выведено на аутсорсинг ремонтно-строительное управление.



Текучесть персонала в целом по компании составила 14,1%, что соответствует такому же показателю за 2006 год.

Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе и полу (2007 год)

Причины	Количество человек	Пол		Возраст		
		женщин	мужчин	< 30 лет	30-50 лет	>50 лет
– по причинам, влияющим на текучесть кадров	475	117	358	166	217	92
– по причинам, не влияющим на текучесть кадров	194	75	119	28	109	57
из них: – в связи с организационными изменениями	61	25	36	9	46	6

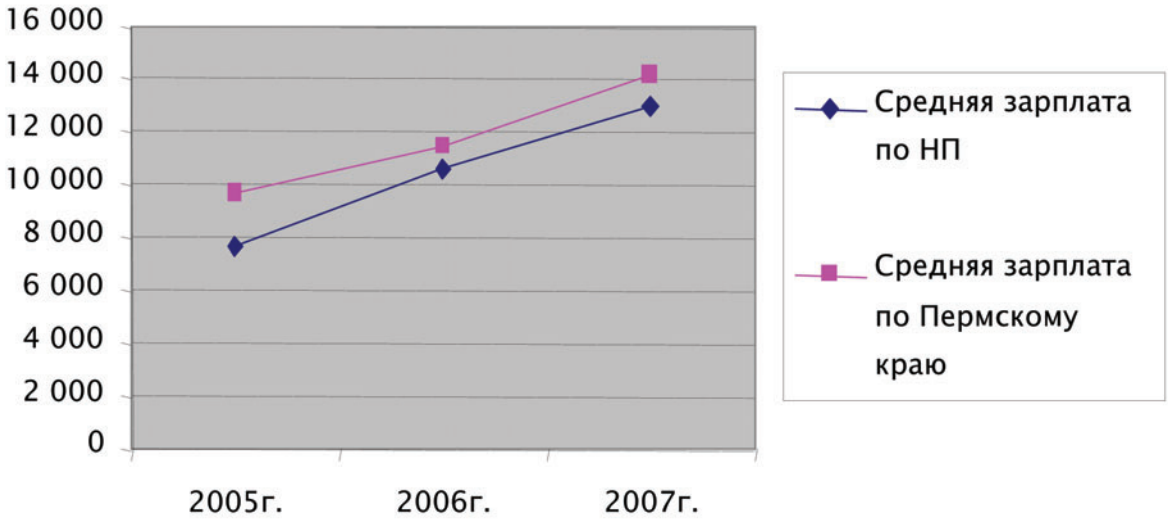
Оплата и мотивация труда

В компании разработана и внедрена комплексная система стимулирования, в которой используются как монетарные, так и немонетарные механизмы мотивации. Система направлена на формирование и укрепление лояльного отношения работников к проводимой в компании политике, поощрение инициативы и ориентирует на достижение стратегических целей вне зависимости от положения в управленческой иерархии.

Системный подход к оплате и мотивации труда включает несколько самостоятельных мини-проектов, среди которых:

- разработанный в 2007 году механизм стимулирования сотрудников, являющийся дополнительным рычагом для линейных руководителей по повышению производительности труда, – премия из фонда руководителя. Это позволяет отметить и поощрить эффективных и инициативных сотрудников
- участие сотрудников в процессе экономии и управления ресурсами предприятия, премирование по системе «Бюджет, ориентированный на результат»
- положение о рационализации, изобретательстве и инновационной деятельности как в сфере производства, так и в сфере управления для инициативных и творческих сотрудников.

Темп роста заработной платы в целом по компании



Темп роста заработной платы по филиалам компании

Филиал:	Темп роста 2006/2007, в %
Пермский филиал	28,9
Березниковский филиал	18,6
Краснокамское ОП	1,5
В целом по предприятию:	21,9

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

В рамках выстроенной системы мотивации большое значение уделяется немонетарным видам стимулирования и мотивации персонала. Разработаны различные социальные программы, направленные на оздоровление, повышение квалификации, закрепление, омоложение коллектива.

Бюджет социальных программ в 2007 году составил 9 млн 654 тысячи рублей.

Медицинское обслуживание и организация отдыха

В 2007 году комиссией по оздоровлению сотрудников организовано санаторно-курортное лечение 81 работника в санаториях-профилакториях местного значения с учетом результатов периодического медосмотра и условий труда.

В рамках сотрудничества с ЗАО «Московская клиника «Философия красоты и здоровья» сотрудники имеют возможность получить медицинскую помощь в медицинском пункте компании.

Компания также участвует в организации отдыха детей сотрудников в летних оздоровительных лагерях. В 2007 году за счет предприятия отдохнули 167 детей.



По итогам Всероссийского конкурса «Инженер года-2006» ведущему инженеру-виброметристу АСУТП компании «НОВОГОР-Прикамье» Вячеславу Ижикову присвоено звание «Профессионального инженера России» с вручением соответствующего сертификата. Вячеслав Ижиков успешно воплотил в жизнь такие свои рацпредложения, как крепежное устройство безосных роторов, центровка насосов по трем точкам. Также он создал стенд на базе токарного станка для обработки подшипников качения, станок статической балансировки роторов насосов с расчетом на персональном компьютере, вибростенд для проверки и калибровки вибродатчиков и многое другое.



СЕРТИФИКАТ № 7-627

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ИНЖЕНЕРА РОССИИ

ВРУЧЕН

Ижикову Вячеславу Николаевичу

по результатам Всероссийского конкурса «Инженер года» за 2006 год в номинации "Коммунальное хозяйство, бытовое обслуживание"

Реестр победителей конкурса размещен в Интернете на WEB-сайте: http://www.rusea.h11.ru

Действителен в течение 5 лет

Председатель жюри конкурса:

Ю.В. Гуляев

академик РАН, член президиума РАН

ИНЖЕНЕР ГОДА 2006

28 декабря 2006 г.

г. Москва

Спортивные мероприятия

В целях пропаганды здорового образа жизни, привлечения работников к регулярным занятиям физической культурой и спортом компания активно участвует в организации спортивных мероприятий для своих сотрудников.

В 2007 году на территории Пермского филиала была организована Спартакиада среди трудовых коллективов ОАО «РКС», посвященная 5-летию Российских коммунальных систем и КЭС-холдинга, в которой приняли участие команды из Перми, Березников, Кирова и Ижевска. Спортивные соревнования проходили по семи видам: плавание, мини-футбол, волейбол, настольный теннис, баскетбол, эстафета, перетягивание каната. Команда «НОВОГОР-Прикамья» стала победительницей в футболе, теннисе и баскетболе.

Уже традиционными стали спортивные мероприятия внутри филиалов: лыжные гонки, турнир по мини-футболу, туристический слет для предприятий сферы ЖКХ, массовое катание на коньках, семейный спортивный праздник «Мама, папа, я – спортивная семья», сплав по реке.

В соответствии с Положением о спортивных программах организованы тренировки футбольной команды, отдельным категориям работников предоставлена возможность приобрести абонементы в плавательный бассейн на льготных условиях.



Конкурсы профессионального мастерства

В 2007 году организованы конкурсы профессионального мастерства по пяти основным рабочим профессиям: слесари АВР водопровода и канализации, газоэлектросварщики, водители легкового и грузового автотранспорта. Выявлены 27 лучших представителей профессий. Организован конкурс на лучшую насосную станцию.

Все победители конкурсов получили ценные призы и премии, а победители конкурсов профмастерства – ежемесячную персональную надбавку к заработной плате в размере трех тысяч рублей до момента проведения следующего конкурса.

Социальная поддержка сотрудников

На предприятии работает кредитный комитет по предоставлению материальной помощи и беспроцентных займов работникам; заседания комитета проводятся один раз в квартал. Материальная помощь и займы предоставляются на основании утвержденных Положений.

Проводится традиционный конкурс среди одаренных детей работников по номинациям: спорт, культура, наука. Родители одаренных детей получают материальную поддержку. Компания оказывает материальную помощь при устройстве детей сотрудников в детские сады.

Разработана система дополнительных выплат и компенсаций сотрудникам с целью создания условий для эффективной работы:

- оплата сотовой связи
- компенсация за использование личного транспорта в производственных целях
- спецодежда и спецпитание.

Перечисленные выплаты и льготы предоставляются сотрудникам, работающим на условиях полной занятости.

Работа с различными категориями сотрудников

Совет ветеранов

Компания «НОВОГОР-Прикамье» оказывает поддержку своим работникам, вышедшим на пенсию. Впервые в истории предприятия в 2004 году создан совет ветеранов водоканала, основная цель которого – выразить уважение и оказать помощь тем, кто на протяжении долгих лет своим трудом вносил вклад в развитие отрасли ЖКХ. Компания стремится привлекать ветеранов к общественной жизни предприятия, показать, как оно развивается, и помочь передать накопленный опыт молодым.

Компания не стала ограничиваться работой только с сотрудниками муниципального предприятия «Пермводоканал», в уставе совета ветеранов предусмотрено, что любой человек, отдавший десять лет своей жизни ЖКХ, имеет

право стать членом совета ветеранов.

В 2005 году совет ветеранов создан в Березниковском филиале компании, он объединил пенсионеров, вышедших на пенсию с муниципальных предприятий «Теплоэнерго», «Горэлектросеть», «Водоканал».



На сегодняшний день в состав советов ветеранов филиалов входят 406 человек. В 2007 году для них был организован ряд культурно-массовых мероприятий: поездка в Белогорский монастырь, в п. Ильинский, коллективные походы на концерты, в кинотеатры, традиционное празднование Дня Победы, Дня пожилого человека. Компания помогает в организации санаторно-курортного лечения, в трудных ситуациях предоставляется материальная помощь. Бюджет совета ветеранов Пермского филиала в 2007 году составил 987 тысяч рублей, Березниковского – 420 тысяч рублей. На 2008 год запланировано 975 и 436 тысяч рублей соответственно.

Работа с молодежью



Молодежные объединения филиалов активно участвуют в деятельности предприятия: оказывают поддержку в реализации спортивной программы компании, организовывают и проводят поздравление ветеранов. Силами молодых специалистов Пермского филиала в 2007 году был проведен конкурс «Мистер Новогор» и брейн-ринг.

Самым знаменательным событием в 2007 году стала подготовка и участие в выборах городского молодежного парламента города Березники, где начальник лаборатории диагностики Березниковского филиала был избран заместителем председателя городского молодежного парламента.

Корпоративные мероприятия. Взаимодействие между подразделениями

С ноября 2004 года в компании еженедельно издается корпоративная газета «НОВОГОР», которая пользуется авторитетом как среди управленцев, так и среди рабочих. В задачи газеты входит интеграция филиалов и адекватное доведение идей менеджмента до персонала, а мнения рабочих – до руководства.

В 2007 году во всех крупных подразделениях компании установлены информационные стенды.

Стали традиционными собрания в подразделениях по обсуждению актуальных вопросов и трансляции управленческих решений, принимаемых в центральном офисе.

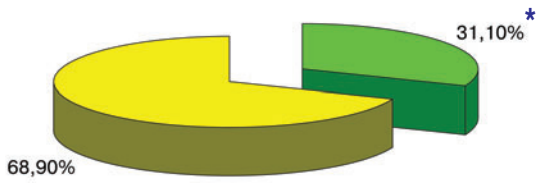
Ежегодно для сотрудников проводятся массовые корпоративные мероприятия: День работников ЖКХ, День фирмы, празднование Нового года.



Обучение и развитие персонала

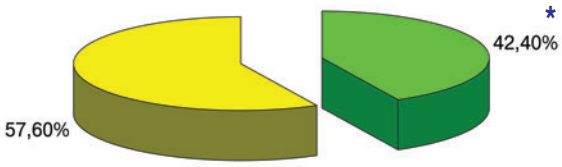
Одним из главных направлений стратегии компании является развитие потенциала и подготовка высококвалифицированных специалистов. Основной акцент сделан на своевременном повышении квалификации и проведении активной политики обучения и развития.

2006 год



*** Прошли обучение 1 096 работников (31,1%). Бюджет на обучение составил 2 млн рублей (0,6 тыс. рублей на одного работающего).**

2007 год



*** прошли обучение 1 414 работников компании (42,4%). Бюджет на обучение составил 3,5 млн рублей (1,041 тыс. рублей на одного работающего).**

В 2007 году был реализован ряд крупных корпоративных проектов:

- внутреннее обучение руководителей уровня Р-1 по модулю «Эффективное управление»
- модульная программа обучения для линейных руководителей «Проект роста»
- подготовка внутренних преподавателей
- тайм-менеджмент

Разработано и внедрено Положение об обучении персонала.

В соответствии с Положением определены учебные заведения для постоянного сотрудничества в рамках подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников. С данными учебными заведениями заключены рамочные договоры на период 2007–2009 годы.

Разработано и утверждено восемь программ для внутреннего обучения рабочих по следующим профессиям:

- машинист насосных установок
- оператор очистных сооружений
- токарь
- слесарь аварийно-восстановительных работ
- слесарь-ремонтник
- слесарь по ремонту автомобилей
- слесарь по контрольно-измерительным приборам и автоматике
- электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования.

Организация внутреннего обучения и прием квалификационных экзаменов проводятся в соответствии с утвержденными программами.

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников

	Пермь				Березники			
	ИТР		Рабочие		ИТР		Рабочие	
	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007
Всего часов обучения за год	3112	4213	3683	4015	1035	1120	3852	4010
Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год	7	9	7	9	6-7	8-9	34	37

Формирование резерва

За отчетный период был определен подход к формированию резерва на должности руководителей на основе модели управленческих компетенций и разработаны основные критерии для оценки кандидатов в резерв. К разработке модели компетенций были привлечены руководители производственного блока филиалов.

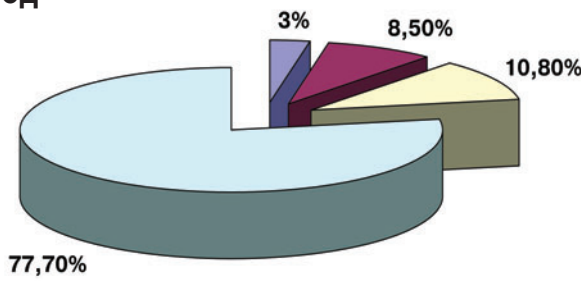
В Пермском филиале была разработана модель компетенций на позицию руководителя уровня Р-2. Данный уровень управления очень важен, и есть четкое понимание, что выгоднее готовить сотрудников на данные позиции внутри компании. Были определены основные задачи для руководителей данной категории на ближайшую перспективу и, исходя из них, те ключевые компетенции, которыми должен обладать сотрудник на этой позиции.

Динамика карьерного роста в компании

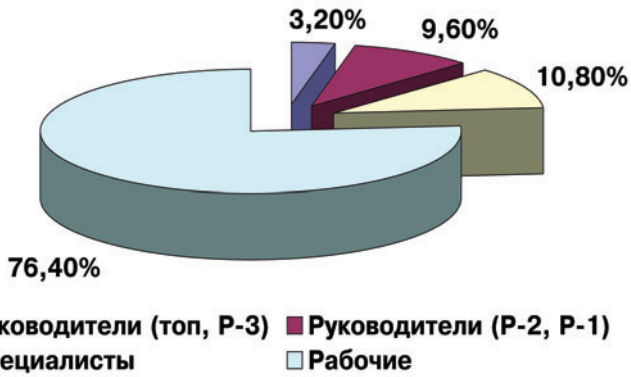
Категория	2005 год	2006 год	2007 год
руководители (топ, Р-3)	2	4	7
линейные руководители (Р-2,Р-1)	13	13	26
специалисты	10	18	23
рабочие	18	13	15
ИТОГО	43	48	71

Структура персонала

2006 год



2007 год





Возрастная структура персонала

до 30 лет			30-39 лет			40-49 лет			50 лет и старше		
2005	2006	2007	2005	2006	2007	2005	2006	2007	2005	2006	2007
17,0%	15,9%	14,0%	21,0%	20,1%	21,0%	30,0%	27,0%	28,0%	32,0%	37,0%	37,0%

Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону на конец 2007 года

Регион	Общая численность	В том числе:		Доля сотрудников, охваченных кол. договорами	Кол-во сотрудников – членов проф. организации
		Полная занятость	Частичная занятость		
Пермь	1875	1866	9	100%	1050
Березники	1302	1302	-	100%	792
Краснокамск	164	160	4	100%	52



Уровень образования

- Категория руководителей ТОП и Р-3:

с высшим образованием – снижается (89,7%–82%);

со средним профессиональным – возрастает (10,3%–17,5%).

- Категория руководителей Р-2, Р-1:

с высшим образованием – увеличивается (33,5%–40%);

с начальным профессиональным – снижается (10,4%–5,6%).

- Категория специалистов:

с высшим, средним профессиональным – увеличивается;

со средним – уменьшается (23%–7,8%).

- Категория рабочих:

со средним профессиональным – увеличивается (14,9%–17,2%).

Охрана и безопасность труда

Охрана труда, обеспечение безопасности сотрудников «НОВОГОРа» и совершенствование управления в этой сфере занимают особое место в социальной политике предприятия и являются одним из важнейших направлений реализации ответственности компании перед своими работниками.

В мероприятия по охране труда в компании входит:

- обеспечение работников средствами индивидуальной и коллективной защиты, лечебно-профилактическими средствами, а также наличие и оборудование санитарно-бытовых помещений
- обучение безопасным методам труда
- проведение аттестации рабочих мест
- координация деятельности по вопросам охраны труда служб, цехов во взаимодействии с профсоюзами
- обеспечение своевременных медицинских осмотров (включая регулярное проведение иммунопрофилактики гриппа и клещевого энцефалита)
- информирование работников об условиях и охране труда на рабочих местах
- использование отечественного и зарубежного передового опыта по улучшению условий охраны труда.

Для обеспечения промышленной безопасности и контроля за эксплуатацией производственных объектов на предприятии создана постоянно действующая комиссия по безопасности труда, в обязанности которой входит организация дней охраны труда, которые в 2007 году проводились 73 раза. На комиссию возлагаются функции по проверке технического состояния объектов предприятия, исполнения персоналом подразделений требований охраны труда и промышленной безопасности; аттестации руководителей и специалистов по охране труда; по анализу работы и состояния промышленной безопасности и охраны труда в компании; по принятию корректирующих и предупреждающих действий. В комиссию Пермского филиала входят 15 сотрудников, Березниковского – 15 и Краснокамского ОП – 5.

Постоянно действующая комиссия работает по годовому графику, утвержденному техническим директором компании. По результатам проверки руководителю проверяемого подразделения выдается акт-предписание с указанием нарушений.

Оперативные проверки объектов проводятся по направлениям отделами охраны труда и промышленной безопасности, каждым по своему направлению. Проведение проверок регламентировано годовыми графиками.

Ежеквартально по результатам проверок оформляется аналитический отчет, который представляется на обсуждение руководителям и специалистам предприятия.

В 2005 году в Пермском филиале компании произошло 3 несчастных случая с потерей трудоспособности по вине сотрудников, в 2006 году – 2, в 2007 году – также 2 случая. В Березниковском филиале в 2006 году произошел один несчастный случай, в 2007 году таких случаев было 3. В Краснокамском обособленном подразделении в 2007 году не было ни одного несчастного случая. Несчастных случаев по вине предприятия, то есть по причине неудовлетворительных условий труда или не обеспечению требований безопасности на производстве, не зарегистрировано.

Общественный контроль за соблюдением прав и законных интересов работников в области охраны труда осуществляет профсоюзная организация предприятия через представителей профкома. Между руководством компании и профсоюзной организацией на основе действующих законодательных актов, нормативных правовых документов Российской Федерации разрабатываются коллективные договоры, которые закрепляют социальное партнерство работодателя и профсоюзного комитета.

Компания неукоснительно соблюдает установленные законодательством сроки предварительного уведомления работников во всех случаях, когда планируются и происходят существенные изменения в деятельности организации.



Внешние социальные проекты



Активное участие в жизни региона и реализация социально значимых проектов – одно из важных направлений деятельности ООО «НОВОГОР-Прикамье». Внешняя социальная политика компании базируется на трех основных подходах:

- социальная значимость проекта
- соответствие профилю организации
- адекватность по затратам (принимая во внимание тот факт, что большинство затрат компании «НОВОГОР-Прикамье» покрываются из тарифа, собираемого с населения и предприятий).

В рамках внешней социальной политики компания осуществляет следующие проекты:

- инициация и поддержка мероприятий, посвященных воспитанию у населения бережного отношения к коммунальным ресурсам
- участие в экологических мероприятиях городского и краевого значения
- сохранение и воссоздание исторических и культурных ценностей
- создание Музея воды
- привлечение внимания общественности и городской власти к необходимости очистки малых рек, в частности, реки Данилихи.

Компания ведет активную благотворительную деятельность, направленную прежде всего на возрождение духовности и культурных традиций общества, поддержку учреждений культуры и образования.

В 2007 году расходы «НОВОГОР-Прикамья» на благотворительную деятельность составили 975 тысяч рублей, оказана помощь Пермской православной гимназии и Спасо-Преображенскому женскому монастырю.

Пристальное внимание уделяется вопросу воспитания ответственного отношения к окружающей среде у подрастающего поколения. Ежегодно для детей проводятся интерактивные игры, экскурсии, конкурс рисунков, плакатов и фотографий, интеллектуальные конкурсы, встречи со специалистами компании.

Уже традиционным стало проведение в марте Недели воды, основная цель которой – обратить внимание жителей на бережное отношение к воде, на необходимость экономить питьевую воду и беречь от загрязнения водные ресурсы. Программа Недели ориентирована в основном на школьников, поскольку именно от них будет зависеть отношение общества к природным ресурсам.

В марте 2007 года в рамках Недели воды проводились детские экскурсии на Большекамский водозабор, Чусовские очистные сооружения, конкурс знатоков «Вода для жизни» для школьников Перми, экологические игры «Твой след на Земле», выставка современной техники водоканала. Подведены итоги конкурса рисунков, плакатов и фотографий «За чистую воду» и конкурса детского рисунка «Я и мой дом», организованного в Березниковском филиале компании.

В это же время были подведены итоги конкурса среди журналистов города Перми – «Журналист меняет профессию». Участникам предлагалось перевоплотиться на время в специалиста коммунальной компании: технолога Большекамского водозабора, оператора решеток на биологических очистных сооружениях, машиниста насосных станций, аварийщика

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

на сетях водопровода и канализации, специалиста контактно-информационной службы и т. д. Журналистские материалы, вышедшие в итоге в эфире и на страницах газет, оценивало специальное жюри. В результате среди электронных СМИ победителем стала съемочная группа телекомпании «Урал-ИнформТВ», а среди печатных – газета «Деловое Прикамье».

В 2007 году компания организовала празднование 90-летия пермской канализации. В честь 90-летия были проведены: детский конкурс рисунков на заборе НС «Южная»; экскурсии на биологические очистные сооружения компании, куда поступают стоки со всего города, и на другие объекты водоотведения; конкурс на лучшую идею памятника канализации или очистке воды.



18 мая 2007 года в Международный день музеев в Екатеринбурге на торжественной церемонии награждения победителей межрегионального конкурса «Евразия. Музей года-2007», Музей воды ООО «НОВОГОР-Прикамье» получил благодарственное письмо в номинации Acta non verba («Не словом, а делом»). В конкурсе приняли участие около 300 музеев из 23 субъектов Российской Федерации и Республики Казахстан.

В сентябре 2007 года компания «НОВОГОР» выступила генеральным партнером 10-й международной выставки «Энергетика. Водоснабжение. Коммунальное хозяйство», организованной ВЦ «Пермская ярмарка». Это мероприятие традиционно является местом представления новейших технологий и оборудования для производства, распределения и сбережения энергии, электротехнической продукции; оборудования, материалов и услуг по монтажу сетей водоснабжения и канализации, технологий водоподготовки и водоочистки; оборудования и услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства.





Компания – общество: средства коммуникации

Провозглашая принцип открытости и доступности для диалога, компания «НОВОГОР-Прикамье» выстраивает соответствующим образом свою информационную политику.

Основными средствами коммуникации с обществом служат:

- многоканальный call-center, или контактно-информационная служба (КИС), создан в 2006 году в структуре Пермского филиала. Это круглосуточный канал для обратной связи с населением, информирующий потребителей, прежде всего, по оперативным вопросам. Поскольку такая служба, по сути дела, первая в коммунальном хозяйстве миллионного города, она отвечает в том числе и на вопросы, не относящиеся напрямую к ведению водоканала, но имеющие отношение к смежным организациям, например тепловикам, ЖЭУ, управляющим компаниям

- корпоративный сайт novogor.perm.ru – открыт в декабре 2004 года и служит важнейшим информационным каналом компании. В 2007 году установлена новая версия сайта. Впервые введены разделы «Потребитель» и «Диспетчер» для улучшения информирования населения и других потребителей о предоставляемых услугах

- корпоративная газета «Новогор» – выпускается еженедельно тиражом 2000 экземпляров с ноября 2004 года, распространяется бесплатно в подразделениях компании. В 2006 году газета «Новогор» стала лауреатом 11-го фестиваля журналистов «Вся Россия» в номинации «Многотиражные газеты» и победителем 3-го межрегионального конкурса корпоративных изданий и сайтов «Серебряные нити». В ноябре 2007 года председатель Пермской краевой организации Союза журналистов России вручил редакции газеты грамоту «За значительный вклад в развитие корпоративной прессы, творческий подход к делу и высокий профессионализм». Заместитель редактора газеты «Новогор» по итогам 2007 года стал дипломантом краевого конкурса журналистского мастерства имени Аркадия Гайдара




НОВОГОР

Теорию придется подучить

Нет стокам в Данилиху!

- клиентская газета «Наш дом» в Березниках выходит тиражом 15 тысяч экземпляров, распространяется бесплатно в оживленных местах города. В 2007 году издано восемь номеров газеты, посвященных качеству питьевой воды, работе «НОВОГОРа» с должниками, освоению новых технологий, строительству инженерных сетей на правом берегу, ремонтной кампании и т. д.

- городские, краевые, федеральные, корпоративные средства массовой информации. Одним из главных направлений работы пресс-службы является формирование пула грамотных журналистов, которые специализируются в теме ЖКХ и готовы регулярно освещать ее в своих СМИ. Сотрудники компании всегда открыты к общению с прессой, готовы давать комментарии и интервью, организовать посещение производственных объектов компании. По итогам 2006 года компания «НОВОГОР» стала лауреатом премии «Выбор пермской прессы» в номинации «Компания года. Услуги». Премия была учреждена ведущими деловыми изданиями региона и призвана отметить наиболее значимые, с точки зрения журналистов, события, персоны и компании. «НОВОГОР» получил максимум предпочтений за открытость и обеспечение нового, высокого уровня услуг.

Дорогие друзья! Берегите нашу планету, она такая же, как эта радуга.





Приложение 1

Корпоративное управление ООО «НОВОГОР–Прикамье»

Основывается на сбалансированной системе отношений между участниками компании, членами совета директоров, управляющей компанией.

Основными целями корпоративного управления являются:

- обеспечение стабильного функционирования и развития ООО «НОВОГОР-Прикамье»
- обеспечение финансового развития, прибыльности, повышение инвестиционной привлекательности Общества
- разработка и реализация скоординированной и эффективной инвестиционной политики Общества
- обеспечение защиты прав и охраняемых законом интересов участников ООО «НОВОГОР-Прикамье»
- гармонизация отношений между управляющей компанией, должностными лицами и членами коллективов Общества.

Органы управления:

1. Высшим органом управления ООО «НОВОГОР-Прикамье» является общее собрание участников.

В течение 2007 года единственным участником ООО «НОВОГОР-Прикамье» являлось закрытое акционерное общество «Новая городская инфраструктура Прикамья» (ЗАО «НОВОГОР»). Все решения, отнесенные уставом ООО «НОВОГОР-Прикамье» к компетенции общего собрания участников, принимались уполномоченными лицами ЗАО «НОВОГОР».

2. Общее руководство деятельностью Общества осуществляется советом директоров Общества.

Совет директоров ООО «НОВОГОР-Прикамье» осуществляет общее руководство деятельностью Общества и действует в рамках компетенции, определенной уставом ООО «НОВОГОР-Прикамье» и Положением о совете директоров ООО «НОВОГОР-Прикамье».

В течение 2007 года совет директоров Общества состоял из семи человек: двух представителей общества, трех представителей управляющей компании – ОАО «РКС», одного представителя администрации города Перми, одного представителя КЭС-холдинга.

3. Для обеспечения текущего управления Обществом совет директоров избирает единоличный исполнительный орган – генерального директора Общества.

В июне 2007 года функции единоличного исполнительного органа ООО «НОВОГОР-Прикамье» на основании решения единственного участника Общества были переданы управляющей организации – открытому акционерному обществу «Российские коммунальные системы».

Непосредственное управление Обществом с указанной даты осуществлял главный управляющий директор на основании выданной управляющей организации доверенности.

Формирование планов и отслеживание результатов выполнения показателей планирования осуществляется ежеквартально.

Вознаграждение высшего руководства

Выплаты представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям осуществляются в соответствии с Трудовым кодексом РФ.

Для топ-менеджмента введена система квартального премирования по итогам выполнения соответствующего персонального плана, принимаемого и оцениваемого главным управляющим директором.

Ежемесячно в управляющую организацию предоставляются отчеты по результатам деятельности всех направлений работы Общества.

В ООО «НОВОГОР-Прикамье» существует ряд корпоративных форм и процедур, регламентирующих вопросы участия рядовых сотрудников в управлении компанией. Проводятся встречи руководства с работниками в подразделениях по обсуждению актуальных вопросов и трансляции управленческих решений, принимаемых на высшем уровне, приемы сотрудников по личным вопросам директорами филиалов и главным управляющим директором. Работники могут высказать свое мнение посредством корпоративной газеты «Новогор», которая издается еженедельно и распространяется по всем подразделениям компании.

Приложение 2

Социологический мониторинг

Ежегодно, начиная с 2005 года, компания изучает мнение жителей Перми о качестве предоставления услуг в области водоснабжения, используя процедуру социологического мониторинга. Основной целью опроса населения является получение обратной связи от потребителя и корректировка технической политики компании с учетом полученных сведений. Социологический мониторинг позволяет также информировать общественность и средства массовой информации о ситуации в сфере водоснабжения.

Исследования проводятся в соответствии с «Положением о социологическом мониторинге решения задач водоснабжения и водоотведения в г. Перми», согласованным с городской администрацией. Социологическая организация для проведения мониторинга выбирается по итогам открытого конкурса.

Объектом исследований в 2007 году стало взрослое население г. Перми старше 18 лет. Опрос проводился методом стандартизированного интервью по месту жительства 1000 респондентов. Исследуемая выборка учитывала долю жителей каждого района города.

Основные выводы:

1. Оценка качества холодной воды у жителей Перми за прошедший год практически не изменилась (все отклонения укладываются в рамки статистической погрешности +/– 3,78%).

2. Население стало больше заботиться о качестве воды, увеличилась доля тех, кто стал больше покупать бутилированную воду или приносить с родника. В 2005 году доля жителей, использующих покупную воду для приготовления пищи, составляла 30%, в 2006 году – 49,2%, в 2007 году – 58,8%.

3. Никаких особых изменений в уровне напора воды горожане не заметили. 67,6% опрошенных считают, что напор воды в их квартире остался на уровне прошлого года. 84% населения оценивают уровень напора воды как «хороший» и «средний».

4. Счетчики расходования воды установлены только у 14,5% опрошенных, 57,2% после установки счетчика стали экономить воду. Доля жителей города, желающих установить у себя в квартире счетчик воды, примерно равна доле тех, кто не хотел бы этого.

5. За прошедшие два года значительно уменьшилась доля тех респондентов, чьи дома обслуживает муниципальная служба, – с 72,3% до 33,5%. Также значительно увеличилась доля частных управляющих компаний. Стоит заметить, что за последние два года резко возросло число респондентов, затрудняющихся с выбором ответа на вопрос: «Какая организация обслуживает ваш дом?»

6. В целом работу компании «НОВОГОР-Прикамье» горожане оценивают как удовлетворительную.

Приложение 3

Стандартные элементы отчетности и уровень применения Руководства (в соответствии с третьим поколением отчетности GRI)

Стратегия и характеристика компании

1. Стратегия и анализ

1.1. Обращение главного управляющего директора – стр. 2

2. Характеристика организации

2.1. Название организации – стр. 2

2.2. Главные бренды, виды продукции и/или услуг – стр. 7

2.3. Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия – стр. 7

2.4. Расположение штаб-квартиры организации – город Пермь, бульвар Гагарина, 65а.

2.5. Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом – стр. 7

2.6. Характер собственности и организационно-правовая форма – стр. 5–6

2.8. Масштаб организации, включая:

- число сотрудников
- чистый объем продаж
- количественные характеристики продукции или предоставленных услуг – стр. 7

2.9. Существенные изменения масштабов, структуры или особенности, произошедшие на протяжении отчетного периода – не было.

2.10. Награды, полученные за отчетный период – стр. 46, 54, 55

3. Параметры отчета

Общие сведения об отчете

3.1. Отчетный период, к которому относится представленная информация – стр. 4

3.2. Дата публикации последнего из предшествующих отчетов – стр. 4

3.3. Цикл отчетности – стр. 4

3.4. Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания – стр. 84

Область охвата и границы отчета

3.5. Процесс определения содержания отчета, включая:

- определение существенности
- определение приоритетов тем в рамках отчета
- выявление заинтересованных сторон, рассматриваемых в качестве потенциальных пользователей отчета – стр. 9

3.6. Границы отчета (страны, подразделения, дочерние компании, мощности, сданные в аренду, совместные предприятия, поставщики) – стр. 7

3.7. Укажите любые ограничения области охвата или границ отчета – стр. 4

3.8. Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передачи части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями – не было.

3.9. Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчет – стр. 10

3.10. Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок (например, слияния/поглощения, изменение периодов отчетности, характера бизнеса, методов оценки) – не было.

3.11. Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете – не было.

3.12. Таблица, указывающая расположение стандартных элементов в отчете – стр. 59–61

Подтверждение

3.13. Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета – стр. 10

4. Корпоративное управление, обязательства и взаимодействие с заинтересованными сторонами

Управление

4.1.–4.10. – стр. 57–58

4.14. Перечень заинтересованных сторон, с

которыми взаимодействовала организация – стр. 82

4.15. Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними – стр. 9

4.16. Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам – стр. 9

4.17. Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности – стр. 71–81

5. Сведения о подходах в области менеджмента и показатели результативности

EC1. Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам – стр.7

EC2. Финансовые аспекты и другие риски и возможности для деятельности организации в связи с изменением климата – стр. 41

EC4. Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти – стр. 21

EC6. Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации – стр. 33

EC8. Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия – стр. 53–54

EN1. Использованные материалы с указанием массы или объема – стр. 16, 17, 21

EN5. Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности – стр. 30

EN6. Инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой энергии продуктов и услуг, и снижение потребности в энергии в результате этих инициатив – стр. 30

EN8. Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам – стр. 17

EN9. Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации – стр. 37

EN10. Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды – стр. 39

EN16. Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы – стр. 40

EN17. Прочие существенные косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы – не оценивалось.

EN18. Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение – стр. 40

EN20. Выбросы в атмосферу NO_x, SO_x и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы – стр. 40

EN21. Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта – стр. 37, 64–68

EN22. Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения – стр. 41

EN23. Общее количество и объем существенных разливов – стр. 23

EN26. Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия – стр. 37–39

EN28. Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований:

- общая денежная сумма штрафов, наложенных на юридическое лицо, – 50 тысяч рублей
- количество нефинансовых санкций (предписания об устранении правонарушений) – 1.

EN30. Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам – стр. 41

LA1. Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону – стр. 51

LA2. Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону – стр. 44

LA3. Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности – стр. 47

LA4. Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами – стр. 51

LA5. Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении – стр. 52

LA6. Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и ее работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте – стр. 52

LA7. Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент

отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам – стр. 52

LA9. Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами – стр. 52

LA10. Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников – стр. 49

LA11. Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры – стр. 49

LA12. Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности развития карьеры – стр. 50

HR4. Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия –

случаи дискриминации по расе и цвету кожи, полу, религиозным убеждениям, политическим взглядам, иностранному или социальному происхождению в рамках деятельности компании не выявлены.

HR6. Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда, –

в рамках деятельности компании нет случаев использования детского труда.

HR7. Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда, –

в рамках деятельности компании нет случаев использования принудительного и обязательного труда.

HR9. Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия –

за отчетный период не выявлено ни одного случая нарушения прав коренных и малочисленных народов.

SO2. Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией – стр. 33

SO4. Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции –

в 2007 году на предприятии не было выявлено ни одного случая коррупции.

SO8. Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, –

общая денежная сумма штрафов – 257737 рублей.

PR5. Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя – стр. 58

PR9. Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг, –

общая денежная сумма штрафов – 0 рублей.



Приложение 4

Показатели качества воды в источниках водоснабжения и на выходе с очистных сооружений компании

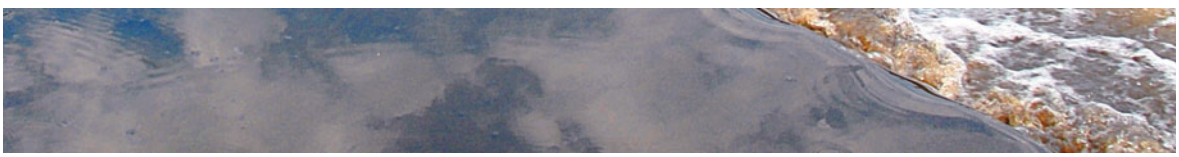
Пермский филиал

Показатели качества воды в реке Чусовая и на выходе с очистных сооружений ЧОС

	Наименование определений	Ед. изм.	Нормы СанПиН 2.1.4.1074-01 н/б	Среднее значение за год							
				р. Чусовая				С очистных сооружений			
				2004	2005	2006	2007	2004	2005	2006	2007
1	Мутность	мг/л	1,5	3,23	3,73	2,9	3,56	0,49	0,44	0,45	0
2	Цветность	град.	20	25	25	21	22,5	7	7	4	5,6
3	Запах, при 20^0	балл.	2	1	1	1	1	2	2	2	2
4	pH	ед. pH	6,0-9,0	7,71	7,93	7,75	7,71	7,35	7,45	7,38	7,34
5	Сухой остаток	мг/л	1000	534,8	547	564	496	527,8	526	543,1	484
6	Окисляемость	мг/л	5	4,3	3,9	3,91	4,18	2,79	2,4	2,38	2,6
7	Жесткость общая	мг-экв/л	7	7,08	7,2	7,97	7,18	7,08	7,2	7,96	7,16
8	Хлориды	мг/л	350	16,8	16	19,9	15,3	19,1	19	21	16,9
9	Аммиак (по N_2)	мг/л	2	0,2	0,37	0,17	0,17	0,025	0,05	0	0
10	Нитраты (по NO_3)	мг/л	45	2,93	3,2	3,23	2,55	2,77	2,8	2,55	2,41
11	Сульфаты	мг/л	500	227	243	271	223	229	242	260	224
12	Железо общее	мг/л	0,3	0,506	0,36	0,27	0,36	0,103	0,07	0	0
13	Кальций	мг/л		114,7	123,4	131,1	117,5	114,3	119,9	130,6	116,8
14	Магний	мг/л		16	15,6	16,9	15	16,2	16,1	17,1	15,1
15	Остаточный хлор общий	мг/л	0,8-1,2					1,18	1,25	1,19	1,18
16	Фтор	мг/л	1,5	0,144	0,158	0,172	0,189	0,109	0,112	0,146	0,158
17	$CHCl_3$ (хлороформ)	мг/л	0,2	0	0,0059	0,001	0	0,055	0,046	0,068	0,073

Показатели качества воды в реке Сылва и на выходе с фильтровальной станции поселка Новые Ляды

	Наименование определений	Ед. изм.	Нормы СанПиН 2.1.4.1074-01 н/б	Среднее значение за год							
				р. Сылва				С очистных сооружений			
				2004	2005	2006	2007	2004	2005	2006	2007
1	Мутность	мг/л	1,5	2,77	4,13	3,24	3,38	0,328	0,48	0,39	0,21
2	Цветность	град.	20	18	21	19	13	7	8	7	6
3	Запах, при 20^0	балл.	2	1	1	1	1	2	1	1	2
4	pH	ед. pH	6,0-9,0	7,6	7,62	7,67	7,65	7,39	7,42	7,45	7,45
5	Сухой остаток	мг/л	1000	568,7	581	560,9	555	570,6	592	568,6	523
6	Окисляемость	мг/л	5	3,33	3,88	3,56	3,26	2,16	2,48	2,43	2,01
7	Жесткость общая	мг-экв/л	7	8,13	8,1	7,93	7,84	8,18	8,1	7,94	7,83
8	Хлориды	мг/л	350	18	15,3	17,4	17,1	19,7	17,1	19,2	19
9	Аммиак (по N_2)	мг/л	2	0,124	0,188	0,124	0,0912	0,006	0,062	0	0
10	Нитраты (по NO_3)	мг/л	45	3,5	2,64	2,45	2,8	2,91	2,24	2,27	2,66
11	Сульфаты	мг/л	500	263	275	268	253	268	278	274	261
12	Железо общее	мг/л	0,3	0,43	0,43	0,32	0,3333	0,084	0,09	0	0
13	Кальций	мг/л		125,5	131,2	127,9	125,4	124	131,2	127,4	127,3
14	Магний	мг/л		18,5	22,1	19,7	18,1	18,8	21,1	19	17,9
15	Остаточный хлор общий	мг/л	0,8-1,2					0,888	0,87	0,84	0,91
16	Фтор	мг/л	1,5	0,159	0,26	0,22	0,2142	0,141	0,22	0,198	0,1783
17	$CHCl_3$ (хлороформ)	мг/л	0,2	0	0,014	0,0013	0,0008	0,046	0,056	0,088	0,0814



Показатели качества воды в реке Кама и на выходе с очистных сооружений КРФС

	Наименование определений	Ед. изм.	Нормы СанПиН 2.1.4.1074-01 н/б	Среднее значение за год							
				р. Кама				С очистных сооружений			
				2004	2005	2006	2007	2004	2005	2006	2007
1	Мутность	мг/л	1,5	3,15	3,02	2,43	2,58	0,97	0,68	0,61	0
2	Цветность	град.	20	32	34	33	41,2	8	6	5	5,8
3	Запах, при 20^0	балл.	2	1	1	1	1	2	1	2	2
4	pH	ед. pH	6,0-9,0	7,55	7,64	7,58	7,57	6,84	6,95	6,75	6,59
5	Сухой остаток	мг/л	1000	253,5	235	268	228	261,3	243	278,8	266
6	Окисляемость	мг/л	5	6,22	7,48	7,15	8,2	3,57	3,41	2,49	3,04
7	Жесткость общая	мг-экв/л	7	3,05	2,65	3,07	2,65	2,98	2,56	3,1	2,72
8	Хлориды	мг/л	350	50,6	46,4	51	40,1	55,7	50,7	54,8	44,9
9	Аммиак (по N_2)	мг/л	2	0,777	0,808	0,546	0,395	0,466	0,42	0,211	0,064
10	Нитраты (по NO_3)	мг/л	45	1,78	2,46	2,04	1,77	1,56	1,99	1,87	1,38
11	Сульфаты	мг/л	500	72	62	75	67	82	75	92	93
12	Железо общее	мг/л	0,3	0,67	0,78	0,72	0,881	0,16	0,15	0,12	0,109
13	Кальций	мг/л		47,1	40,4	48,4	41,2	46,6	40,3	48,2	42,1
14	Магний	мг/л		8,5	7,7	28,1	7,1	7,9	7,3	8,4	7,2
15	Остаточный хлор общий	мг/л	0,8-1,2					1,18	1,15	1,14	1,17
16	Фтор	мг/л	1,5	0	0	0	0,085	0	0	0	0,056
17	$CHCl_3$ (хлороформ)	мг/л	0,2	0	0,012	0,00149	0,00075	0,063	0,074	0,096	0,116

Показатели качества воды в реке Кама и на выходе с очистных сооружений БКВ

	Наименование определений	Ед. изм.	Нормы СанПиН 2.1.4.1074-01 н/б	Среднее значение за год							
				р. Кама				С очистных сооружений			
				2004	2005	2006	2007	2004	2005	2006	2007
1	Мутность	мг/л	1,5	4,38	2,47	2,1	2,35	0,88	0,78	0,78	0
2	Цветность	град.	20	42	39	31	35,9	9	6	7	8,4
3	Запах, при 20^0	балл.	2	1	1	1	1	2	2	2	2
4	pH	ед.рн	6,0-9,0	7,51	7,36	7,42	7,41	6,99	6,86	6,77	6,71
5	Сухой остаток	мг/л	1000	267,1	278	299,7	215	308	303	307,8	210
6	Окисляемость	мг/л	5	8,1	8,5	8	8,54	3,8	3,2	3,4	3,72
7	Жесткость общая	мг-экв/л	7	3,17	3,01	3,36	2,93	3,88	3,72	3,6	2,84
8	Хлориды	мг/л	350	51,7	43,9	53,6	40,9	49,2	44	57,8	43,1
9	Аммиак (по N_2)	мг/л	2	0,754	0,61	0,83	0,525	0,183	0,26	0,13	0,103
10	Нитраты (по NO_3)	мг/л	45	1,81	1,42	0,88	0,59	1,53	1,08	0,71	1,13
11	Сульфаты	мг/л	500	86	78	73	51	107	104	97	65
12	Железо общее	мг/л	0,3	0,75	0,72	0,68	0,85	0,22	0,18	0,15	0
13	Кальций	мг/л		48,2	50	57,9	46,2	60,5	61	63,3	45
14	Магний	мг/л		9,2	6,1	9,5	7,4	10,5	8	9,8	7,2
15	Остаточный хлор общий	мг/л	0,8-1,2					1,09	1,26	1,18	1,17
16	Фтор	мг/л	1,5	0	0	0,147	0,067	0	0,004	0,078	0
17	$CHCl_3$ (хлороформ)	мг/л	0,2	0	0,0078	0,00176	0,0011	0,048	0,046	0,0681	0,076

Березниковский филиал

	Наименование определений	Ед. изм.	Нормы СанПиН 2.1.4.1074-01 н/б	Среднее значение за год					
				в/з «Извер» (подъем)			в/з «Усолка» (подъем)		
				2005	2006	2007	2005	2006	2007
1	Мутность	мг/л	2,6	<0,5	<0,5	<1	<0,5	<0,5	<1
2	Цветность	град.	20	0	0	0	2,4	2,2	2,2
3	Запах, при 20^0	балл.	2	2	1,1	1,1	2	1,8	1,8
4	pH	ед. pH	6,0-9,0	7,54	7,54	7,65	7,75	7,61	7,77
5	Сухой остаток	мг/л	1000	299,7	290,5	305	343,9	336,9	368,9
6	Окисляемость	мг/л	5	0,12	0,092	0,133	0,18	0,232	0,307
7	Жесткость общая	мг-экв/л	7	4,86	4,85	4,85	5,25	5,03	5,13
8	Хлориды	мг/л	350	3,36	3,53	3,5	24,49	24,5	25,2
9	Аммоний (по азоту)	мг/л	1,5	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	0,05
10	Нитраты (по NO_3)	мг/л	45	2,05	2,04	1,99	1,75	1,75	1,75
11	Сульфаты	мг/л	500	48	48,2	48,71	60	60	60,9
12	Железо общее	мг/л	0,3	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
13	Фтор	мг/л	1,5	0,159	0,16	0,158	0,24	0,24	0,24
14	$CHCl_3$ (хлороформ)	мг/л	0,2	<0,01	<0,01	<0,002	<0,01	<0,01	<0,003

Приложение 5

Показатели качества сточных вод компании

Показатели качества сточных вод БОС города Перми

	Наименование показателей	Единицы изм.	Нормативы сброса ЗВ в водный объект	Среднее значение за год	
				Поступающих стоков	Очищенных сточных вод
1	Вод. показат.	pH	6,5-8,5	7,5	7,5
2	ХПК	мг/л	29,24	241,2	24,4
3	БПК-полное	-“-	6	162,1	5,3
4	Фосфаты (P)	-“-	1,6	2,6	1,8
5	Азот аммон. N	-“-	0,97	17,2	1,4
6	Нитриты	-“-	0,67		0,67
7	Нитраты	-“-	59		41,2
8	Хлориды	-“-	140,2	88,9	86,1
9	Сульфаты	-“-	240	182,1	176
10	Сухой остаток	-“-	835	722,3	681,8
11	Взвеш. вещ-ва	-“-	7,72	129,8	4,6
12	Н/продукты	-“-	0,3	3,3	0,18
13	Фенолы	-“-	0,002	0,047	0,0018
14	АПАВ	-“-	0,23	0,76	0,14
15	НПАВ	-“-	0,05	0,72	0
16	Железо	-“-	0,27	1,7	0,21
17	Никель	-“-	0,008	0,033	0,0066
18	Медь	-“-	0,003	0,042	0,002
19	Хром (III)	-“-	0,01	0	0
20	Свинец	-“-	0,006	0,013	0,0028
21	Цинк	-“-	0,016	0,14	0,015
22	Кобальт	-“-		0,046	0,011
23	Алюминий	-“-		0,28	0
24	Хром (VI)	-“-		0,062	0,012
	% очистки по:	%			
	- ХПК	-“-			89,9
	- БПК-п	-“-			96,7
	-н/продуктам	-“-			94,5
	-взвеш. вещ-вам	-“-			95,9



Показатели качества сточных вод ГОС левобережья города Березники

	Наименование показателей	Единицы изм.	Нормативы сброса ЗВ в промканал	Среднее значение за год	
				Поступающих стоков	Очищенных сточных вод
Санитарно-химические показатели					
1	Температура	гр. Цельс	н/б 40	17,8	17,8
2	pH		6,5-9,0	7,77	7,53
3	Взвешенные вещества	мг/ дм^3	н/б 30,0	107,6	6,53
4	ХПК	мг/ дм^3	58,645	215,6	35,31
5	БПК $_{пол.}$	мг/ дм^3	9,7	99,85	6,72
6	Аммоний-ион	мг/ дм^3	6,25	29,04	5,88
7	Фосфаты	мг/ дм^3	3,319	2,4	2,82
8	Сульфаты	мг/ дм^3	111,3	90,39	84,5
9	Хлориды	мг/ дм^3	152	102,39	102,18
10	Железо общ.	мг/ дм^3	0,48	0,405	0,173
11	СПАВ а/а	мг/ дм^3	0,29	1,433	0,079
12	Нефтепродукты	мг/ дм^3	0,05	0,491	0,053
13	Сухой остаток	мг/дм^3	1000	601,3	578,5
Бактериологические показатели					
1	ТТКБ	КОЕ в 100	н/б 100 КОЕ/100 мл		15
2	ОКБ	КОЕ в 100	н/б 500 КОЕ/100 мл		18
3	Коли-фаги	БОЕ в 100	н/б 100 БОЕ/100 мл		10

Показатели качества сточных вод КОС правобережного района города Березники

	Наименование показателей	Единицы изм.	Нормативы сброса ЗВ в водный объект	Среднее значение за год	
				Поступающих стоков	Очищенных сточных вод
Санитарно-химические показатели					
1	pH		6,5-8,5	7,51	7,52
2	Взвешенные вещества	мг/ дм^3	12,15	131,02	5,23
3	ХПК	мг/ дм^3	30	260,1	27,6
4	БПК $_{пол.}$	мг/ дм^3	6	97,9	2,8
5	Азот аммонийный	мг/ дм^3	1,92	21,2	0,41
6	Нитриты	мг/ дм^3	0,8	0,17	0,11
7	Железо общ.	мг/ дм^3	0,78	0,98	0,15
8	СПАВ а/а	мг/дм^3	0,5	0,98	0,13
9	Нефтепродукты		0,28	0,79	0,03
Бактериологические показатели					
1	ТТКБ	КОЕ в 100	н/б 100 КОЕ/100 мл		25
2	ОКБ	КОЕ в 100	н/б 500 КОЕ/100 мл		25
3	Коли-фаги	БОЕ в 100	н/б 100 БОЕ/100 мл		7

Приложение 6

Оценка влияния наиболее существенных сбросов сточных вод ООО «НОВОГОР–Прикамье» на водные объекты

Контроль качества сточных вод, а также водных объектов, используемых для сбросов сточных вод, проводился ООО «НОВОГОР-Прикамье» в 2007 году ежеквартально (1 раз в квартал) в соответствии с графиком контроля, согласованным с уполномоченными органами в области гидрометеорологии и мониторинга окружающей среды, охраны водных объектов, санитарно-эпидемиологического благополучия.

В качестве исходных данных для анализа и оценки влияния сбросов взяты усредненные показатели, полученные в результате контроля качества водных объектов и сточных вод, – среднегодовые данные.

При оценке влияния не рассматривались вещества, концентрация которых в сточных водах не превышает установленный норматив в связи со следующим. Расчет нормативов был произведен в соответствии с законодательством РФ, исходя из условия, что соблюдение данных нормативов обеспечит в контрольном створе нормативное качество водоприемника (ПДК р/х, ПДК с/г), либо обеспечит сохранение фонового уровня загрязнения (если концентрация каких-либо веществ в фоновом створе превышает ПДК р/х, ПДК с/г), т. е. исходя из условия недопустимости вреда водному объекту.

Сброс промывной воды с Чусовских очистных сооружений

Показатель	Норматив сброса, мг/л	Концентрация на сбросе, мг/дм3	ПДК р/х, мг/дм3	ПДК с/г, мг/дм3	Концентрация в фоновом створе, мг/дм3	Концентрация в контрольном створе, мг/дм3
ХПК	30	19,7	15	30	17,675	19,875
Хлориды	24,5	15	300	350	10,35	11,1
Сухой остаток	791	423	1000	1000	256,75	250,5
Взвешенные вещества	5,45	93,9	6,65	7,15	3,25	2,25
БПКполн.	3,6	1,21	3	5,32	1,815	1,6175
Азот аммония	0,99	0,196	0,4	2	0,1675	0,1675
Нефтепродукты	0,09	0	0,05	0,3	0,1025	0,07
Железо общее	0,3	0,194	0,1	0,3	0,2175	0,2375
Медь	0,009	0,0021	0,001	1	0,002	0,002
Цинк	0,019	0,0381	0,01	1	0,0045	0,0053
Хром (VI)	0	0,0025	0,02		0	0
СПАВ а/а	0,07	0	0,5	0,5	0,0575	0,0175
Алюминий	0,32	0,103	0,04	0,5	0,1178	0,1215

Примечание: красным цветом выделены концентрации, превышающие норматив.

Выводы:

По среднегодовым данным контроля качества промывной воды с Чусовских очистных сооружений, в стоках выявлены превышения норматива по взвешенным веществам, цинку, хрому (VI).

1. Сброс взвешенных веществ в концентрации, превышающей установленный норматив, не оказал негативного воздействия на р. Чусовая, т. к. концентрация данного вещества в контрольном створе ниже фонового уровня, показатели и в фоновом, и в контрольном створах не превышают ПДК р/х.

2. В результате сброса цинка в концентрации, превышающей установленный норматив, качество воды в р. Чусовая по данному показателю в контрольном створе несколько ухудшилось по сравнению с фоновым уровнем (на 15%), однако показатели и в фоновом, и в контрольном створах не превышают ПДК р/х.

3. Сброс хрома (VI) в концентрации, превышающей установленный норматив, не оказал негативного воздействия на р. Чусовая, т. к. и в контрольном, и в фоновом створе зафиксировано отсутствие данного показателя.

Таким образом, сброс промывной воды с Чусовских очистных сооружений не нанес вреда водному объекту.

Сброс очищенных сточных вод после биологических очистных сооружений г. Перми

Показатель	Норматив сброса, мг/л	Концентрация на сбросе, мг/дм3	ПДК р/х, мг/дм3	ПДК с/г, мг/дм3	Концентрация в фоновом створе, мг/дм3	Концентрация в контрольном створе, мг/дм3
ХПК	29,24	24,4	15	30	29,15	27,775
Сульфаты	240	176	100	500	43,225	48,6
Хлориды	140,2	86,1	300	350	31,55	31,25
Сухой остаток	835	681,8	1000	1000	224	231,25
Взвешенные вещества	7,72	4,6	6,65	7,15	2,7	2,75
БПКполн.	6	5,3	3	5,32	1,165	1,1375
Нитраты	59	41,2	40	45	0,23	0,21
Азот аммония	0,97	1,4	0,4	2	0,2325	0,215
Железо общее	0,27	0,21	0,1	0,3	0,3825	0,355
Нефтепродукты	0,3	0,18	0,05	0,3	0,0725	0,065
Фосфаты (Р)	1,6	1,8	0,2	1,142	0,0078	0,0188
СПАВ а/а	0,23	0,14	0,5	0,5	0,025	0,0275
Нитриты	0,67	0,67	0,08	3,3	0,0015	0,0048
Фенолы	0,002	0,0018	0,001	0,001	0,0015	0,0008
Цинк	0,016	0,015	0,01	1	0,004	0,0075
Медь	0,003	0,002	0,001	1	0,0013	0,0018
Хром +3	0,01	0	0,07	0,5	0	0
Никель	0,008	0,0066	0,01	0,1	0,0024	0,0033
Свинец	0,006	0,0028	0,1	0,03	0,0015	0,0087

Примечание: красным цветом выделены концентрации, превышающие норматив.

Выводы:

По среднегодовым данным контроля качества сточных вод, сбрасываемых после биологических очистных сооружений г. Перми, в стоках выявлены превышения норматива по азоту аммонийному, фосфору.

1. Сброс азота аммонийного в концентрации, превышающей установленный норматив, не оказал негативного воздействия на р. Кама, т. к. концентрация данного вещества в контрольном створе ниже фонового уровня, показатели и в фоновом, и в контрольном створах не превышают ПДК р/х.

2. В результате сброса фосфора в концентрации, превышающей установленный норматив, качество воды в р. Кама по данному показателю в контрольном створе ухудшилось по сравнению с фоновым уровнем, однако показатели и в фоновом, и в контрольном створах не превышают ПДК р/х.

Таким образом, сброс сточных вод с биологических очистных сооружений г. Перми не нанес вреда водному объекту.



Аварийный сброс в р. Данилиха

Оценка влияния аварийного сброса в р. Данилиха производилась исходя из анализа качества воды в р. Кама в фоновом и контрольном створах относительно устья р. Данилиха (согласно графику контроля).

Показатель	Концентрация на сбросе, мг/дм3	ПДК р/х, мг/дм3	ПДК с/г, мг/дм3	Концентрация в фоновом створе, мг/дм3	Концентрация в контрольном створе, мг/дм3
ХПК	309	15	30	26,25	25,1
Сульфаты	176	100	500	26,9	30,45
Хлориды	97	300	350	16,05	15
Сухой остаток	673	1000	1000	150,5	158
Взвешенные вещества	141,7	6,65	7,15	0	3
$БПК_{полн.}$	187	3	5,32	1,04	0,975
Азот аммония	21,3	0,4	2	0,12	0,14
Железо общее	4,83	0,1	0,3	0,46	0,435
Нефтепродукты	2,11	0,05	0,3	0,06	0,06
Фосфаты	1,183	0,2	1,142	0,006	0,007
СПАВ а/а	0,9	0,5	0,5	0,005	0,02
Фенолы	0,037	0,001	0,001	0,0005	0,0015
Цинк	0,14	0,01	1	0,003	0,0035
Медь	0,0521	0,001	1	0,0015	0,0015
Хром +3	0	0,07	0,5	0	0
Хром +6	0	0,02		0	0
Никель	0,016	0,01	0,1	0,003	0,003
Свинец	0,0035	0,1	0,03	0,0039	0,0035
Алюминий	0,31	0,04	0,5	0,257	0,2585
Кобальт	0,006	0,01	0,1	0	0

Выводы:

1. В р. Кама выявлены превышения ПДК р/х по ХПК, железу, нефтепродуктам, меди, алюминию, фенолам:

- сброс ХПК, железа, нефтепродуктов, меди не оказал негативного воздействия на р. Кама, т. к. концентрация данного вещества в контрольном створе ниже или равна фоновому уровню
- в результате сброса фенолов и алюминия качество воды в р. Кама по данным показателям в контрольном створе ухудшилось по сравнению с фоновым уровнем на 66% и 0,6% соответственно.

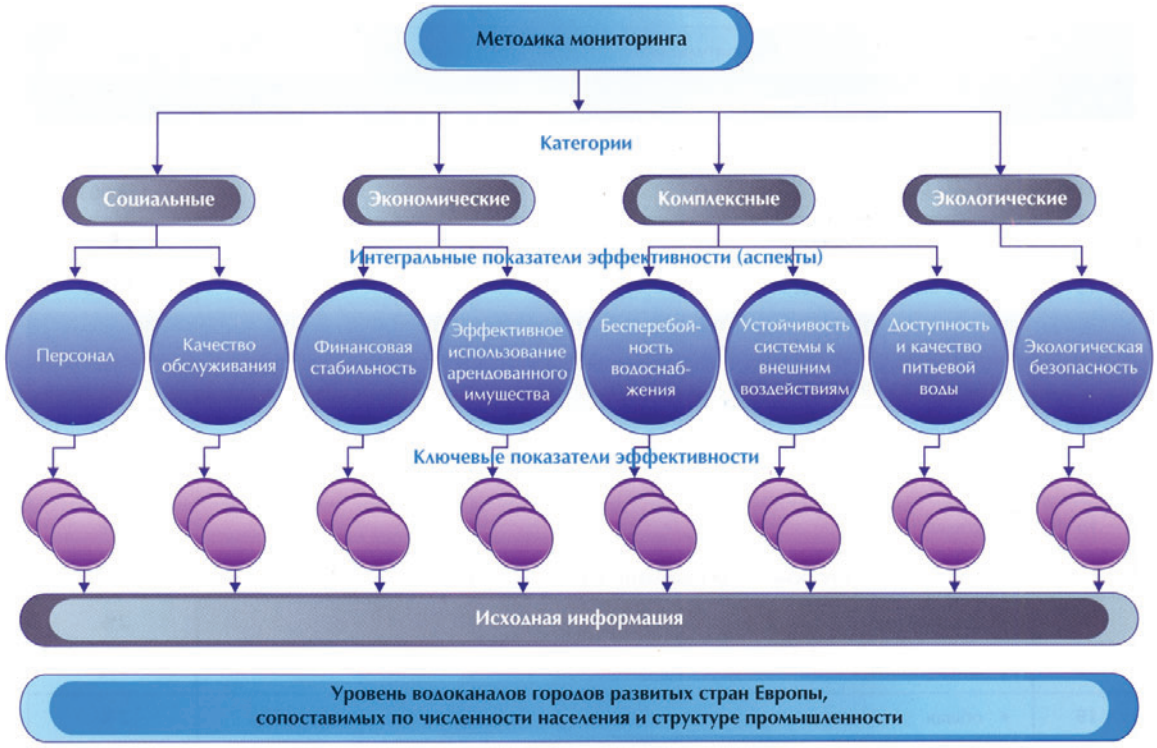
2. По остальным веществам качество воды в р. Кама соответствует ПДК р/х, соответственно, вред водному объекту не нанесен.



Приложение 7

Ключевые показатели эффективности за 2007 год

Выполняя обязательства трехстороннего долгосрочного соглашения между органами власти города Перми, края и ООО «НОВОГОР-Прикамье», Пермский филиал компании ежеквартально и по итогам года должен предоставлять результаты мониторинга своей деятельности по согласованному перечню ключевых показателей эффективности. Целью мониторинга является сопоставление достигнутых результатов и планов, своевременное выявление и анализ изменений, происходящих в водоснабжении потребителей, приеме, отводе и очистке сточных вод, а также краткосрочное прогнозирование развития важнейших процессов в системе водопровода и канализации г. Перми. Структура мониторинга разработана на основе показателей стандарта GRI и состоит из четырех категорий, восьми аспектов и набора ключевых показателей эффективности.





ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Комплексные показатели эффективности			2005	2006	2007
Бесперебойность водоснабжения					
1	Аварийность на сетях водопровода	ед/ 100км	83	74	66
2	Аварийность на сетях канализации	ед/ 100км	21	8	8
3	Перебои водоснабжения	часов/год/ потребителя	24,97	40	62
4	Доля аварий на сетях водоснабжения с превышением установленного времени ликвидации аварий по отношению к общему числу аварий	%	5	4	2
Доступность и качество питьевой воды					
	Соответствие качества питьевой воды установленным нормам на водоочистных сооружениях. Доля нестандартных проб от числа всех проб за год	%			
5	бактериологические		0	0	0,53
6	физико-химические		18,1	20,4	19,2
	Соответствие качества питьевой воды установленным нормам в водораспределительной сети. Доля нестандартных проб от числа всех проб за год	%			
7	бактериологические		8,5	7,6	9
8	физико-химические		7,8	7,6	8,2
9	Объемы потребления на душу населения	л/на душу населения/сутки	305	298	294
10	Доля населения, охваченного услугами централизованного водоснабжения предприятия	%	91	92	90
Показатели экономической эффективности					
Финансовая стабильность					
	Задолженность абонентов на конец периода	тыс. руб.			
11	Население		124003	232 178	273469
12	Бюджетные организации		0	9 626	23296
13	Прочие потребители		39073	44 899	61583
Эффективное использование арендованного имущества					
	Индекс вновь принятых сетей	%			
14	водопровод		6	0	1
15	канализация		9	2	2
16	общая		8	1	2
	Индекс капитального ремонта (перекладки) сетей	%			
17	водопровод		2	3	2
18	канализация		1	1	2
19	общая		2	2	2
Показатели экологической эффективности					
Экологическая безопасность					
20	Доля канализационных стоков, подвергающихся очистке	%	69	85	84
21	Соответствие качества очищенных сточных вод установленным нормам	%	1	3	3
Показатели социальной эффективности					
Персонал					
22	Мероприятия по обучению и повышению квалификации	человеко-дни/чел	0,2	0,5	1,7
23	Доля персонала, прошедшего специальную подготовку	%	19	59	54
Качество обслуживания					
	Уровень удовлетворенности потребителей услугами системы ВиВ	%			
24	качеством воды		41	41	41
25	бесперебойностью		58	55	55
26	напором		88	82	82
	Расходы на 1 человека	руб./чел.			
27	водоснабжение		42,06	57,04	72,46
28	водоотведение		30,85	37,49	45,74
29	общие		72,91	94,52	118,2

Приложение 8

Ответы и обязательства компании «НОВОГОР–Прикамье» по результатам диалога с заинтересованными сторонами за 2007 год

В целом по компании и по Пермскому филиалу

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
1. Являются ли бюджетные учреждения задолжниками ООО «НОВОГОР-Прикамье»? ***Пермская городская дума***	На 1 января 2008 года сумма задолженности перед компанией (по всем филиалам за воду и тепло) составляла 668 млн 651 тыс. руб., в том числе долг бюджетных организаций – 23 млн 901 тыс. руб. Из них 5 млн 72 тыс. руб. – это задолженность организаций, финансируемых из федерального бюджета, 1 млн 894 тыс. руб. – из областного и 16 млн 935 тыс. руб. – из местного. Задолженность перед Пермским филиалом «НОВОГОР-Прикамья» составила 5 млн 884 тыс. руб., из которых больший объем задолженности принадлежит организациям, финансируемым из федерального бюджета. Бюджетные организации образовавшуюся задолженность объясняют тем, что оплачивать коммунальные ресурсы могут по мере поступления финансирования из федерального и местного бюджетов.
2. С 2006 года компания «НОВОГОР» обещает произвести ремонт коллектора в микрорайоне Зеленое Хозяйство. До сих пор ничего не сделано. ***Пермская городская дума***	Перекладка участка коллектора Д 600 мм в микрорайоне Зеленое Хозяйство выполнена в 3-м квартале 2007 года. Однако эти работы не позволили полностью ликвидировать сброс неочищенных сточных вод в этом микрорайоне. Компания обещала включить проект по ликвидации данного сброса в инвестиционную программу на 2007 год. Работы были перенесены на 2008 год, т. к. в 2007 году не был получен отвод земли под строительство новой КНС и сетей. На сегодняшний день отвод земли получен и приобретается комплектная насосная станция. После проведения строительно-монтажных работ и подвода сетей ориентировочно в 3-м квартале 2009 года НС будет введена в эксплуатацию, что позволит полностью прекратить сброс неочищенных сточных вод в микрорайоне Зеленое Хозяйство.
3. В соответствии с международными стандартами вода в городе Перми питьевая или техническая? Ее можно пить из-под крана или нет? ***Пермская городская дума***	На территории РФ действуют российские нормативы: СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества». Вода с очистных сооружений водопровода в г. Перми в весенне-летний период отвечает вышеуказанным нормативам, в осенне-зимний период из-за сезонной жесткости вода с очистных сооружений Чусовского водозабора и Ново-Лядовской фильтровальной станции может превышать установленный норматив по показателю общей жесткости. Вода по качеству из крана у отдельно взятого потребителя отличается по всем показателям от воды, вышедшей с очистных сооружений, т. к. для того, чтобы вода попала к потребителю, она проходит путь по магистральному водоводу, затем по внутриквартальным сетям, вводу в дом, внутридомовой разводящей сети. На каком этапе вода ухудшается, нужно определять в каждом конкретном случае отдельно. Между тем компания регулярно информирует потребителей о том, что стоит воздержаться от употребления некипяченой водопроводной воды в питьевых целях. Воду нужно сначала отстоять, а затем прокипятить.
4. Рассматриваются ли другие методы обеззараживания воды, с исключением хлора? ***Пермская городская дума***	В настоящее время в условиях большого города не существует способов обеззараживания воды, полностью исключающих хлор. Такие методы обеззараживания, как озонирование или ультрафиолетовое облучение, не обладают последействием, а значит, не препятствуют вторичному загрязнению воды, не гарантируют ее стабильное качество в распределительной сети. Применение данных способов обеззараживания требует дополнительного этапа с введением хлорсодержащего реагента – гипохлорита натрия или калия, диоксида хлора или просто жидкого хлора.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
5. Рассматриваются ли механизмы, способствующие прекращению роста тарифов на ВиВ? ***Пермская городская дума***	ООО «НОВОГОР-Прикамье» проводит мероприятия, способствующие сокращению расходов: внедряет энергосберегающие технологии, новые технологии очистки воды и стоков, проводит конкурсный отбор поставщиков и подрядчиков, стимулирует персонал на сокращение эксплуатационных расходов и т. д. Однако внешние условия, а именно инфляция, неизбежно ведет к росту тарифов на услуги водоснабжения и водоотведения. Следует отметить, что рост тарифов на водоснабжение и водоотведение ООО «НОВОГОР-Прикамье» ограничивается предельными индексами, устанавливаемыми Федеральной службой по тарифам РФ и Региональной энергетической комиссией Пермского края.
6. Как житель может проверить качество воды в своей квартире? ***Пермская городская дума***	Дополнительная проверка качества воды по месту жительства производится после обращения граждан по телефону 068 или письменной заявки в адрес Пермского филиала компании: ул. Фрезеровщиков, 50.
7. Как будет решаться вопрос с отключением многоквартирных домов, если несколько человек не платят за воду, а большинство жителей надлежащим образом оплачивают услугу? ***Федеральная антимонопольная служба***	Компания «НОВОГОР-Прикамье» как поставщик коммунальных ресурсов не вправе производить отключение, если хотя бы один из потребителей оплачивает услуги, так как это может ущемлять права и интересы добросовестных плательщиков, проживающих в многоквартирном доме. Вопрос по приостановлению подачи или отключению воды неплательщикам в многоквартирном доме урегулирован в постановлении №307 от 23.05.2006 г. «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам». На основании данного постановления процедурой ограничения/отключения должников-собственников квартир должны заниматься ТСЖ, УК, ЖСК.
8. Существует противоречие между порядком платы за отвод сточных вод в Пермском крае и городе Перми. Если у предприятия есть ВУП (временные условия приема сточных вод), город считает по одной методике, а если ВУП нет, то считается по методике Пермского края. ***ОАО «Машиностроитель»***	Порядок взимания платы за нарушение ВУП установлен «Правилами приема сточных вод в централизованную систему коммунальной канализации г. Перми», утвержденными решением Пермской городской думы от 24.12.2002 г. № 128. Данный порядок применяется при расчете платы за сброс загрязняющих веществ в систему канализации абонентов, которым установлены ВУП (выполняющим мероприятия по сокращению сброса загрязняющих веществ в систему канализации населенных пунктов). Применение данного порядка является одним из механизмов, стимулирующих промышленные предприятия города к выполнению мероприятий по доведению качества сточных вод, сбрасываемых в систему канализации, до установленных нормативов. Применение стимулирующих мер предоставляет промышленным предприятиям города возможность направления сэкономленных финансовых средств на реализацию указанных выше мероприятий, что в конечном результате принесет положительный экологический эффект, выраженный в снижении сброса загрязняющих веществ в р. Кама после биологических очистных сооружений.
9. Для того, чтобы начислять плату по ВУП, «НОВОГОР» требует слишком много документов. Необходимо уменьшить объем документации. ***ОАО «Машиностроитель»***	Компания «НОВОГОР-Прикамье» запрашивает подтверждающие документы с целью всестороннего анализа запланированных абонентом мероприятий по поэтапному сокращению сброса загрязняющих веществ в систему канализации, а также с целью контроля за их выполнением. По результатам рассмотрения документов компанией совместно с управлением по экологии и природопользованию г. Перми готовится пояснительная записка, которая отражает объективную информацию о планируемых и выполненных мероприятиях. Пояснительная записка представляется на заседание комиссии по установлению ВУП для информирования всех членов данной комиссии и последующего принятия решения. Поскольку абоненты реализуют различные мероприятия (от модернизации технологических процессов до строительства очистных сооружений), соответственно и перечень запрашиваемых документов индивидуален для каждого предприятия.
10. Почему «НОВОГОР» утверждает тарифы с февраля, а не с января, как все другие сетевики? Утвердите тариф с 1 января. ***ОАО «Машиностроитель»***	На протяжении последних четырех лет новый тариф вводится постановлением главы города с февраля. Компания выходила на администрацию с инициативой, чтобы эту практику изменили и начали утверждать тариф с первого января. К сожалению, сегодня федеральное законодательство органами регулирования трактуется неоднозначно, поэтому тариф не меняется в течение календарного года.

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
11. «НОВОГОР» ежегодно перекладывает порядка 40 км сетей. Из них сколько сетей перекладывается в режиме капитального ремонта без изменения технических показателей, а какие перекладываются с учетом расширения и улучшения пропускной способности? ***Советник главы администрации города***	Без изменения параметров перекладывается около 85% с учетом того, что современные материалы с уменьшением диаметра не теряют пропускной способности за счет незарастания и улучшенных гидравлических характеристик.
12. Сегодня много сетей, которые не принадлежат городу, находятся в частной собственности. В перспективе, что предполагает руководство «НОВОГОРа» сделать, чтобы эти сети оказались в единой управленческой структуре? ***Советник главы администрации города***	Для передачи частных сетей городу нужен четкий отлаженный механизм. Компания со своей стороны делает все, чтобы вновь построенные сети стали муниципальной собственностью. Для этого прекращена выдача технических условий и заключаются договоры на подключение к системе ВиВ.
13. Количество аварий в 2007 году по сравнению с прошлым годом уменьшилось, осталось прежним или увеличилось? ***Пермская городская дума***	Общий уровень аварийности на сетях ООО «НОВОГОР-Прикамье» в 2007 году снизился относительно предыдущего года. Количество аварий на сетях водопровода – 770 случаев, что на 85 случаев, или 10%, меньше уровня 2006 года. Количество аварий на сетях канализации составило 84 случая, что на 5 случаев, или 5,6%, меньше прошлого года. С подробным анализом аварийности на сетях ВиВ можно ознакомиться в Пермском филиале компании (служба главного диспетчера), тел. 2100-600.
14. Занимается ли «НОВОГОР» анализом, где в каком состоянии сети и где может что-то случиться? ***Пермская городская дума***	Каждая аварийная ситуация фиксируется. Количество аварий на определенном участке позволяет объективно оценивать состояние сетей и делать прогноз о необходимости капитального ремонта.
15. Как быстро ликвидируются аварии, особенно на проезжей части? ***Пермская городская дума***	В среднем устранение повреждения занимает около 10 часов. Общий срок ликвидации утечек на сетях в основном не выходит за установленные пределы: 37,5 часа (согласно инструкции по взаимодействию с МУ ЖКХ).
16. Случается, что из-за аварий «НОВОГОР» раскапывает только что отремонтированные участки дороги. Есть ли какая-то договоренность с городом, в частности, с управлением внешнего благоустройства (УВБ), чтобы заранее планировать замену аварийных участков сети, до того, как будет проведен ремонт дорог? ***Пермская городская дума***	Капитальные работы на сетях ООО «НОВОГОР-Прикамье» планируются в предыдущем году, эти планы предоставляются в УВБ. Управление внешнего благоустройства в свою очередь информирует о планах проведения капитальных работ на дорожном полотне в начале года. Аварийные земляные работы проводятся из-за изношенности подземных сетей, полную перекладку которых компания не в состоянии провести в сжатые сроки.
17. Планируются ли какие-то инвестиции по внедрению технологий, которые позволяли бы проводить ремонт сетей ВиВ без вскрытия дорожного полотна, без проведения раскопок? ***Западно-Уральский банк Сбербанка России***	Подобные технологии бестраншейной прокладки сетей используются в городе уже не один год. В 2007 году этим методом были проложены сети по ул. Малореченская, ул. Чайковского, проложены два дюкера через шлюзовой проток р. Камы. В 2008 году подобные работы планируются по улицам Пушкина, Леонова, Карбышева, Ленина.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
18. Большая часть средств ЖКХ проходит через счета компании «Инкомус». Планируете ли вы заключать прямые договоры со сборщиками платежей для того, чтобы отслеживать ситуацию? ***Западно-Уральский банк Сбербанка России***	Нет, не планируем. Обязанность по сбору денежных средств с потребителей-собственников квартир за оплату коммунальных услуг возлагается на управляющие организации (ТСЖ, УК, ЖСК), которые вправе сами выбирать инструменты для сбора платежей.
19. Необходимо сделать процедуру конкурсов, проводимых компанией «НОВОГОР», более публичной. ***Строительная компания***	Выбор подрядчика (поставщика) проводится на основе процедур, установленных «Положением о закупке товаров, работ, услуг». Указанное положение устанавливает единые обязательные к исполнению требования для всех участников процесса закупки. Безусловное соблюдение данных правил всеми сторонами обеспечивает отсутствие субъективных факторов при выборе подрядчика (поставщика) – то есть прозрачность конкурса. Информация о проведении конкурсов размещается на сайте компании www.novogor.perm.ru в разделе «Конкурсы», также всем аккредитованным по предмету конкурса организациям в обязательном порядке направляются приглашения к участию в конкурсе по факсу или электронной почте. Пройти аккредитацию имеет право любая компания без ограничений, кроме ограничений, законодательно установленных по видам деятельности.
20. Какой смысл вкладывать средства в реконструкцию очистных сооружений? Необходимо менять сети. ***ОАО «Машиностроитель»***	ООО «НОВОГОР-Прикамье» подходит к развитию системы ВиВ комплексно – совершенствует одновременно и технологию водоочистки, и разводящие сети. Так, ежегодно обновляется не менее 2% сетей водоснабжения и водоотведения, что составляет более 40 км. Кроме того, осуществляется комплекс мероприятий по улучшению качества воды, в том числе за счет реконструкции очистных сооружений.
21. Что планируется сделать для улучшения качества воды? ***Пермская городская дума***	Для улучшения качества воды запланированы следующие мероприятия, полностью прописанные в «Программе комплексного развития системы водоснабжения и водоотведения г. Перми на 2006–2025 гг.», в том числе по очистным сооружениям: ЧОС – разработка проекта реконструкции сооружений с доведением производительности до 400 тыс. м^3/сут. и получением воды, соответствующей Европейским стандартам качества; БКВ – внедрение процессов аммонизации и углевания воды; Новые Ляды – внедрение процесса умягчения (обессоливания) воды; Кировская фильтровальная станция – поддержание в работоспособном состоянии до 2015 года, затем закрытие станции. По направлению перекачки воды: санация магистральных водоводов, перекладка вводов в дома, замена изношенных внутриквартальных сетей.
22. Ускорить разработку проектов нормативов допустимых сбросов в водные объекты для Пермского и Березниковского филиалов ООО «НОВОГОР-Прикамье» в соответствии с требованиями «Методики разработки нормативов допустимых сбросов веществ и микроорганизмов в водные объекты для водопользователей», утвержденной приказом МПР России от 17.12.2007 г. №333, зарегистрированной в Минюсте 21 февраля 2008 г. №11198, опубликованной в «Бюллетене нормативных актов федеральных органов исполнительной власти» №22, 02.06.2008 г. ***Пермское межрегиональное управление по технологическому и экологическому надзору***	По Пермскому филиалу: разработаны в соответствии с требованиями указанной «Методики...» проекты допустимых сбросов загрязняющих веществ в водные объекты (далее – проекты НДС) для выпусков: * сброс промывных вод с фильтровальной станции пос. Новые Ляды * сброс сточных вод после биологических очистных сооружений пос. Новые Ляды. В настоящее время проекты согласованы с: * территориальным управлением Роспотребнадзора по Пермскому краю * ГУ «Пермский ЦГМС». Находятся на согласовании в: * Пермском межрегиональном управлении Ростехнадзора * Пермском территориальном отделе Средне-Волжского территориального управления Госкомрыболовства. Планируемый срок разработки проектов НДС для остальных выпусков Пермского филиала ООО «НОВОГОР-Прикамье» – 1-й квартал 2009 г. В сентябре-октябре 2008 г. будут разработаны в соответствии с требованиями указанной «Методики...» проекты НДС для всех выпусков Березниковского филиала ООО «НОВОГОР-Прикамье».

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
23. Аварийные сбросы неочищенных сточных вод в водные объекты, ликвидация аварийных выпусков сточных вод. ***Камское бассейновое водное управление Федерального агентства водных ресурсов***	Ежегодно в отчетах о социальной ответственности ООО «НОВОГОР-Прикамье» представляет информацию о мерах, предпринимаемых предприятием с целью ликвидации постоянно действующего аварийного выпуска неочищенных сточных вод в р. Данилиха. В связи с тем, что системы канализации, эксплуатируемые ООО «НОВОГОР-Прикамье», не оборудованы резервными мощностями, позволяющими производить вывод в ремонт аварийных участков, в процессе водоотведения возникают аварийные ситуации, вследствие которых предприятие вынуждено производить сброс неочищенных сточных вод в период ликвидации аварии. При этом решение об открытии аварийных выпусков на канализационных насосных станциях принимается только после выявления причин аварийной ситуации и анализа возможности проведения ремонтных работ без осуществления сбросов неочищенных стоков в окружающую среду.
24. Реконструкция очистных сооружений (работы по расширению и реконструкции сетей канализации г. Перми, 2-я очередь). ***Камское бассейновое водное управление Федерального агентства водных ресурсов***	В 2007 году в рамках реализации национального проекта «Доступное и комфортное жилье – гражданам России» на БОС произведены работы по сооружениям механической очистки: * приемная камера * здание решеток с монтажом механических граблей * аэрируемые песколовки * первичные отстойники-2 шт. Объем финансирования составил: 24 млн 600 тыс. рублей – собственные средства «НОВОГОР-Прикамья», 54 млн рублей – бюджетное финансирование. В 2008 году планируется производство работ по сооружениям биологической очистки. Планируемый объем финансирования: 136 млн рублей – собственные средства компании, 195 млн 900 тыс. рублей – бюджетные средства.
25. Водоохранные мероприятия, их выполнение. ***Камское бассейновое водное управление Федерального агентства водных ресурсов***	ООО «НОВОГОР-Прикамье» ежегодно реализует водоохранные мероприятия в соответствии с планом, который в обязательном порядке согласовывается с Камским БВУ. Отчеты о выполнении плана направляются в Камское БВУ ежеквартально. Фактические затраты на водоохранные мероприятия в 2007 г. составили 321 млн 792 тыс. рублей, при плане – 299 млн 230 тыс. рублей.
26. Проведение мониторинговых наблюдений за качеством сбрасываемых сточных вод, поверхностных водных объектов, влиянием сбрасываемых сточных вод на качество поверхностных вод. ***Камское бассейновое водное управление Федерального агентства водных ресурсов***	Мониторинговые наблюдения проводятся в соответствии с графиком контроля качества сточных вод ООО «НОВОГОР-Прикамье» и водных объектов, используемых для сброса сточных вод и размещения переходов трубопроводов. График составляется ежегодно по согласованию с территориальным управлением Роспотребнадзора по Пермскому краю, ГУ «Пермский ЦГМС», Камским БВУ. Оценка влияния наиболее существенных сбросов сточных вод ООО «НОВОГОР-Прикамье» на водные объекты приведена в Приложении 6 настоящего отчета.
27. Соблюдаются ли указанные в графике сроки восстановления благоустройства территорий после проведенных в зимний период аварийных раскопок? ***Администрация Индустриального района***	Срок восстановления всех зимних раскопок – 1 мая – установлен решением Пермской городской думы №4 от 29.01.2008 г. Срок восстановления раскопок не всегда выдерживается, это зависит от температурного режима в весенний период: к 1 мая грунт не оттаивает. Как показывает статистика, компания переделывает большую часть восстановленного асфальтового покрытия в период с 1 мая по 12 июня.
28. Соблюдаются ли указанные в графике сроки ремонта колодцев на проезжей части дорог? ***Администрация Индустриального района***	Сроки восстановления колодцев на проезжей части не всегда выдерживаются, это связано с тем, что интенсивное движение транспорта позволяет работать только в ночное время.

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
29. Какие разрабатываются мероприятия по борьбе с систематическими кражами канализационных люков? ***Администрация Индустриального района***	Руководство компании регулярно извещает Управление МВД о фактах хищения люков, выступает инициатором борьбы с хищением люков в Управлении ЖКХ. Эта проблема комплексная, и решать ее нужно сообща, силами не только сетевых компаний, но и администрации города, Управления МВД, СМИ, Управления ЖКХ. На 2008 год запланировано: * заключение договора (соглашения) с органами внутренних дел на проведение совместных рейдов по пунктам приема металлолома для выявления сданных крышек люков с последующим лишением (приостановлением) лицензии пункту приема * установление антивандальных люков на непроезжей части.
30. Учитывает ли организованная система подвоза питьевой воды для населения в период проведения аварийных работ на сетях водоснабжения возможность пользования данной услугой различных категорий граждан (работающие, неработающие)? ***Администрация Индустриального района***	При аварийных отключениях подвоз воды населению и на социально значимые объекты осуществляется в течение дня и в вечернее время до ликвидации аварийной ситуации.
По Березниковскому филиалу	
1. Чем БФ ООО «НОВОГОР-Прикамье» лучше бывших муниципальных предприятий? ***Березниковская городская дума***	За период деятельности Березниковского филиала «НОВОГОР-Прикамья» удалось: * существенно снизить издержки благодаря синергетическому эффекту, полученному за счет комплексного подхода к управлению тремя различными системами жизнеобеспечения * улучшить финансовую дисциплину в объединенном предприятии * перейти от стратегии текущей эксплуатации системы к стратегии комплексного развития.
2. Почему после кипячения в березниковской воде появляется белый осадок? Соответствует ли жесткость воды установленным нормативам? ***Березниковская городская дума***	В природе чистая вода не встречается: она всегда содержит примеси каких-либо веществ. В частности, взаимодействуя с солями, содержащимися в земной коре, она приобретает определенную жесткость, которую обуславливают соли кальция и магния. Для питья допускается использование относительно жестких вод, так как наличие солей кальция и магния не вредно для здоровья и не ухудшает вкусовых качеств воды. Общая жесткость воды варьирует в широких пределах в зависимости от типа пород и почв, слагающих бассейн водозабора. При жесткости до 4 мг-экв/л вода считается мягкой; 4-8 мг-экв/л – средней жесткости; 8-12 мг-экв/л – жесткой. Питьевая вода поступает в г. Березники из подземных источников, с водозаборов «Усолка» и «Извер», и относится по своему составу к гидрокарбонатно-кальциевым водам. Согласно СанПиН 2.1.4.1074-01 предельно допустимая концентрация общей жесткости составляет 7 мг-экв/л. Значения общей жесткости питьевой воды в распределительной сети г. Березники составляют 5 мг-экв/л, то есть не превышают нормируемых показателей. Различают жесткость карбонатную (временную), обусловленную присутствием в воде гидрокарбонатов кальция и магния, и некарбонатную (постоянную), которая определяется содержанием в воде хлоридов и сульфатов. При кипячении воды происходит разрушение гидрокарбонатов кальция и магния и образование малорастворимых карбонатов (карбонат кальция – $CaCO_3$), которые выпадают в осадок и/или осаждаются в виде накипи на стенках посуды, также могут находиться на поверхности воды в виде взвеси. В результате жесткость воды уменьшается.

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
3. Каким законодательным актом на местном уровне определяется качество предоставляемых коммунальных услуг? Где сказано о том, какова должна быть температура теплоносителя, напряжение в сети и т. д.? ***Представитель ТСЖ***	Качество предоставляемого ресурса определяется: 1. Электроснабжение. Требованиями ГОСТ 13109-97 «Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения». Стандарт устанавливает пределы отклонения для выводов электроприемников в размере ±5% (нормально допустимое) и ±10% {предельно допустимое) от номинального напряжения. 2. Водоснабжение. Требованиями СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованной системы питьевого водоснабжения». 3. Теплоснабжение. Регламентируется температурой воздуха внутри помещений и температурой горячей воды в точке разбора в соответствии с ГОСТ Р 51617-2000, зависит от климатического района и вида системы. Вопросы качества предоставляемых услуг отражены в Постановлении Правительства РФ от 23.05.2006 №307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам», конкретизированы в Приложении 1.
4. Сколько может длиться отключение горячей воды во время капитального ремонта теплосетей? Каким законодательным актом это регулируется? ***Представитель ТСЖ***	Согласно РД 153-34.0-20.507-98 «Типовая инструкция по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии (тепловых сетей)» п. 9.2.8. длительность отключения потребителей горячего водоснабжения устанавливается местными органами власти. Отделом главного специалиста по теплоснабжению БФ ООО «НОВОГОР-Прикамье» разрабатывается план капитального ремонта тепловых сетей, который утверждается в РЭК Пермского края и включается в тариф по теплоснабжению. На основании плана составляется пооперационный график проведения работ, который утверждается с управлением городского хозяйства администрации г. Березники.
5. Как происходит оповещение об аварийных и плановых отключениях на сетях? Почему это не всегда делается оперативно? ***Представитель ТСЖ***	Оповещение населения о плановых отключениях осуществляется за двое суток по телефонограммам через управляющие компании. Оповещение населения об аварийных отключениях происходит немедленно по телефонограммам через управляющие компании. В отдельных случаях (крупные аварии и отключения) – через средства массовой информации.
6. Почему бы вместо громоздких, сложных для восприятия социальных отчетов не выпускать короткие информационные брошюры на тему: что, когда и где будет выполнено «НОВОГОРом», и на какую сумму? ***Березниковская городская дума***	Социальный отчет – это доступное, достоверное и сбалансированное описание основных аспектов деятельности компании и результатов достижений, связанных с ценностями, целями, политикой устойчивого развития по вопросам, представляющим наибольший интерес ключевых заинтересованных сторон. Отчет позволяет информировать общественность об экономических, экологических и социальных результатах деятельности компании. Нефинансовый отчет, включая весь процесс его подготовки и распространения, также является важным элементом корпоративной системы управления нефинансовыми рисками. Что касается коротких информационных брошюр. В 2007 году Березниковским филиалом компании была издана памятка для потребителей «Вода, свет, тепло – несем в дом добро!», где в доступной форме рассказывается, как в дома горожан поступают привычные блага цивилизации, даны ответы на наиболее проблемные и часто задаваемые вопросы, указаны номера телефонов, по которым можно обратиться по тем или иным вопросам. Информация о планируемых работах с указанием сроков и сумм размещается на корпоративном сайте www.novogor.perm.ru, в бесплатной газете «Наш дом», издаваемой Березниковским филиалом компании тиражом 15 тысяч экземпляров, в средствах массовой информации города. Также интересующую информацию всегда можно получить через пресс-службу компании.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
7. Как установить счетчики воды? ***Участник ТСЖ***	В любой городской газете можно найти массу объявлений об услугах по установке водосчетчиков. Но в таких случаях лучше вызвать квалифицированных специалистов. Качественные услуги по приемке в эксплуатацию и пломбировке счетчиков осуществляет подрядчик «НОВОГОРа» ООО «Аквадом» (т. 23-41-92). Помните, что каждые пять лет приборы водоучета должны проходить проверку в цехе водоснабжения и водоотведения. Приборы необходимо показать специалистам, если есть сомнения в достоверности показаний. О подробностях оказания этой платной услуги можно узнать по телефону 25-53-74.
8. Из-за чего возникают перебои с напряжением? ***Председатель садоводческого товарищества***	Из-за резко возросших случаев хищения проводов воздушных линий электропередачи и наружного освещения возможны перебои напряжения в жилых домах частного сектора, отсутствие освещения на улицах города. Если в вашем доме пропало напряжение в электрической сети, либо вы стали свидетелями попытки хищения, либо самого хищения, незамедлительно позвоните диспетчеру цеха электрических сетей по телефону 26-31-92. Дежурный примет меры по вызову мобильной группы быстрого реагирования. По возможности сообщите ему приметы правонарушителей, марку и госномер автотранспорта, возможный путь ухода правонарушителей.
9. В последнее время участились аварии в «НОВОГОРе». Не все успевают в таких случаях запастись водой. Почему на весь город только одна машина, которая развозит воду в случае перебоев с водой? ***Неделя.ру***	Чтобы иметь нормальные химические и бактериологические показатели, автоцистерна должна работать каждый день. Если автомобиль простаивает, его вначале нужно промывать, хлорировать, а затем двое суток ждать результатов баканализов. Содержать большое количество такого автотранспорта экономически невыгодно. Только на одни лабораторные пробы для одной автоцистерны в год требуется свыше 200 000 рублей. В компании «НОВОГОР» всегда готовы к выезду две автоцистерны, мощностей которых хватит, чтобы обеспечить водой всех, кому она может быть необходима. Эти автомобили ежедневно подвозят воду на некоторые объекты, в том числе и на место строительства в Усольском микрорайоне. Во время устранения порывов на водозаборе в квартирах большинства горожан вода была. Жители многоквартирных домов в данном случае были в состоянии самостоятельно обеспечить себя водой, спустившись на нижние этажи, или привезя ее, к примеру, из другого района Березников. У пациентов городских больниц, к примеру, такой возможности не было, поэтому вода завозилась только на социально значимые объекты.
10. Проверяется ли качество воды на колонках частного сектора, в частности, в поселке Чкалово? ***Житель поселка***	Да, проверяется, поселок Чкалово входит в систему централизованного водоснабжения г. Березники. По программе производственного контроля качества питьевой воды, утвержденной ФГУЗ г. Березники и главой администрации города, в распределительной сети берутся пробы воды в 145 точках, расположенных по всему городу. Согласно графика производственного контроля ежемесячно производится отбор проб воды из водопроводных колонок и в поселке Чкалово по ул. Трактовая, 44 и ул. Рылеева, 66. Пробы проводят в местах наиболее вероятного загрязнения (тупиковые линии, большой износ сетей, большая численность населения, большая протяженность сетей). Остальные точки отбора воды охватывают все Березники в целом. В итоге проверка охватывает все звенья распределительной системы, чем обеспечивается ее репрезентативность.
11. Куда необходимо обращаться для заключения договоров на поставку электроэнергии? ***Предприниматель***	Согласно постановления №4 Региональной энергетической комиссии Пермского края с 30 марта 2007 года статус гарантирующего поставщика электроэнергии в г. Березники обязывает ЗАО «КЭС-Мультиэнергетика» заключать договоры купли-продажи поставки электроэнергии с любым обратившимся к нему лицом, чьи энергопринимающие устройства находятся в границе зоны его деятельности. Для заключения договоров необходимо обращаться в договорной отдел ЗАО «КЭС-Мультиэнергетика» по телефонам в Березниках: 26-38-65, 26-32-81.

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
12. «НОВОГОР» выступал генеральным подрядчиком по строительству инженерных коммуникаций на правом берегу. Что именно было сделано? ***Житель правобережья***	Фактически на две недели раньше срока, 10-го вместо 26 сентября 2007 года, был закончен монтаж канализационного коллектора протяженностью 1,5 км и сразу же начато возведение сетей водоснабжения. Более чем кстати здесь оказалась планомерно проводимая «НОВОГОРом» ежегодная реконструкция водовода на правый берег. Его трубы проложены по болотистой местности и быстро выходят из строя. Ликвидация этого одного из самых «узких» мест позволила компании вести прокладку сетей в нормальном режиме. Работы по сооружению сетей водоснабжения были закончены в конце октября 2007 года, общая протяженность трассы – 3,9 км. Закончен монтаж магистральных теплосетей. Протяженность трассы из стальных труб с современной пенополиуретановой изоляцией составляет 1,5 км. Полностью закончена опрессовка подземной и наземной части магистральной теплосети. Велась прокладка электросетей к домам будущих переселенцев. Построено два комплекса блочных модульных трансформаторных подстанций, в сторону строящихся домов от правобережной подстанции «Пермэнерго» до распределительной подстанции №21 «НОВОГОРа» проложено две воздушные высоковольтные линии протяженностью 2 километра, протянуто 12 километров проводов, возведена кабельная линия по эстакаде. Общая сметная стоимость работ усольского проекта по инженерным коммунальным сетям составляет 125 млн рублей. Часть этих средств вошла в инвестиционную программу «НОВОГОРа» следующего года. Для строительства сетей электроснабжения «НОВОГОР» взял кредит на сумму более 61 млн рублей.
По Краснокамскому обособленному подразделению	
1. Прогноз тарифной политики ООО «НОВОГОР-Прикамье» в Краснокамске на 3–5-летний период. ***Администрация Краснокамского городского поселения***	На сегодняшний день деятельность Краснокамского обособленного подразделения убыточная и того роста тарифов, который был установлен для ООО «НОВОГОР-Прикамье» в 2007-м, в 2008 году недостаточно. Для того чтобы объем расходов на производственную программу не уменьшался и при этом предприятие работало безубыточно, рост тарифов в 3–5-летний период должен составлять не менее 25% в год. Достаточно высокий уровень роста связан, прежде всего, с тем, что система водоснабжения и водоотведения изношена более чем на 90%. Кроме того, на рост тарифов влияют и внешние факторы: инфляция на все виды энергоресурсов и услуг.
2. Существующая и планируемая техническая политика на территории г. Краснокамска. ***Администрация Краснокамского городского поселения***	ООО «НОВОГОР-Прикамье» является арендатором только сетей ВиВ, водозабор и очистные сооружения находятся в обслуживании других организаций. Основные направления технической политики в городе Краснокамске: * замена устаревших сетей, износ которых составляет около 90% * создание единой, замкнутой технологической цепочки от водоподъема до очистки стоков для предоставления потребителям полного комплекса услуг.
3. Создание условий труда для сотрудников компании (в настоящее время происходит сокращение работников КОП). Динамика в обучении и повышении квалификации сотрудников КОП. ***Администрация Краснокамского городского поселения***	Дальнейшее сокращение сотрудников КОП не планируется. Происходит процесс оптимизации для создания благоприятных условий труда. Поскольку существующий тариф не позволяет вывести уровень заработной платы до конкурентоспособного, от части функций приходится отказываться либо передавать их в другие структурные подразделения компании, перераспределяя сэкономленный фонд оплаты труда на работающих сотрудников. Обучение сотрудников планируется ежегодно, план выполняется в полном объеме.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
4. Каким образом планируется развивать социальную политику КОП? ***Администрация Краснокамского городского поселения***	Внутренняя социальная политика компании направлена на обеспечение работникам достойного уровня жизни, развитие их профессионального и творческого потенциала. В филиале действует коллективный договор, значительно расширяющий социальные льготы и гарантии по сравнению с Трудовым кодексом РФ. Впервые за несколько лет дети сотрудников получили возможность за счет предприятия отдохнуть в летних лагерях, планируется возобновление отдыха и лечения сотрудников в санаториях-профилакториях Пермского края. Внешняя социальная политика «НОВОГОР-Прикамья» предполагает активное участие в жизни региона и реализацию социально значимых проектов. Среди последних мероприятий – восстановление городского фонтана, приуроченное к празднованию Дня Победы; спонсорская поддержка фестиваля региональной прессы Пермского края «Журналистская весна-2008» в номинации «Работа с детской аудиторией». Компания особое внимание уделяет вопросу воспитания бережного отношения к окружающей среде у подрастающего поколения, ежегодно проводятся конкурсы детских рисунков, плакатов и фотографий, интерактивные игры, экскурсии на объекты, интеллектуальные конкурсы. Информация о проведении данных мероприятий публикуется в СМИ г. Краснокамска, на сайте компании. Поскольку действующий тариф не предусматривает расходы на социальную политику, компания изыскивает собственные средства на ее реализацию.
5. Когда начнется разработка и внедрение программы комплексного развития коммунальной инфраструктуры в г. Краснокамске? ***ООО «Корпорация БЕТОКАМ»***	О разработке такой программы уже велись переговоры между руководством города и ООО «НОВОГОР-Прикамье». Безусловно, программа нужная, прежде всего для установления тарифа на подключение к сетям водопровода и канализации. На сегодняшний день обсуждаются условия заключения договора на разработку ПКР.
6. Нужна реорганизация системы ремонтов, переход к планово-предупредительным ремонтам и обслуживанию по техническому содержанию. ***ООО «Корпорация БЕТОКАМ»***	На сегодняшний день ООО «НОВОГОР-Прикамье» удалось добиться того, что за счет тарифа проходят работы по перекладке сетей. Но это не позволяет перейти к планово-предупредительным ремонтам. Меняются только аварийные участки. Нужны целевые программы ремонта и ежегодная замена сетей. По нормативу это составляет 2%, а по г. Краснокамску – 3 км по водопроводу и 2 км по канализации. В 2007 году удалось переложить всего 523 м аварийных участков водопровода.
7. Какие мероприятия проводятся по сокращению потерь воды и аварийности на сетях? ***ООО «Корпорация БЕТОКАМ»***	Во-первых, это по возможности оперативное устранение аварийных ситуаций на сетях. Во-вторых, для достоверного учета покупной воды в августе 2008 года введен в эксплуатацию узел учета покупной воды с КРФС. В-третьих, в производственную программу ремонтов сетей включаются прежде всего те участки сетей, где большая аварийность, как следствие – большие потери воды. Далее начнется большая работа по установленным водомерным счетчикам, где на сегодняшний день фиксируются факты воровства.
8. Каким образом и в каком объеме формируются планы ППР (включая капитальный ремонт), перекладка наиболее изношенных участков сетей и оптимизация структуры системы подачи воды? ***ООО «Корпорация БЕТОКАМ»***	Производственная программа формируется, прежде всего, исходя из аварийности на сетях, для обеспечения надежности водоснабжения города. И объемы капитального ремонта лимитируются тарифом на воду и канализацию. К сожалению, в г. Краснокамске нет инвестиционной программы, где могли бы решаться вопросы о больших объемах перекладки сетей. Власти города с привлечением специалистов «НОВОГОРа» обсуждают вопрос выбора источника водоснабжения. После принятия решения будет разрабатываться инвестиционная программа.

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
9. Необходимо повышение ответственности перед абонентами – жителями, предприятиями и организациями, потребителями коммунальных услуг, а для этого необходимо: 1. Подача чистой воды, соответствующей нормам СанПиН. 2. Недопущение попадания стоков в водные объекты (авария на биологических очистных сооружениях в январе 2008 г.). 3. Корректное обслуживание абонентов. ***ООО «Корпорация БЕТОКАМ»***	1. Вода, подаваемая с ООО «КРФС» в сеть города, полностью соответствует нормам СанПиН. Возможно вторичное загрязнение воды уже в ходе транспортировки. Так же, как и качество предоставляемых услуг, решить это одним тарифом невозможно. После времен долгого «застоя» нужны уже вышеупомянутые ПКР и целевые программы. 2. 23 января 2008 года произошло отключение технологического оборудования БОС в связи с аварией на участке линии, находящейся в зоне ответственности ОАО «Пермэнерго». С целью недопущения попадания неочищенных сточных вод в р. Кама компанией были предприняты следующие действия: ● механическая очистка стоков вручную ● ограничение подачи стоков на БОС ЗАО «Сибур-Химпром» и «ПНОС» ● снижение подачи воды в город примерно на 10%. Во время отключения электроэнергии и после восстановления электроснабжения ООО «НОВОГОР-Прикамье» регулярно осуществляло мониторинг качества сбрасываемых сточных вод. Также мониторинг качества воды в р. Кама в период с 24 по 26 января 2008 года осуществляло ГУ «Пермский центр по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды». Согласно его заключению, существенных превышений нормативов качества водоема по нормируемым для сточных вод БОС показателям не выявлено. Качество воды в р. Кама соответствовало установленным нормативам качества окружающей среды (ПДК р/х – предельно допустимая концентрация вещества в водном объекте рыбохозяйственного назначения). Как следствие – устойчиво функционировали естественные экосистемы, что исключает процессы деградации данных экосистем. 3. ООО «НОВОГОР-Прикамье» является клиентоориентированной компанией. Выстраивание конструктивных отношений с абонентами – одна из приоритетных задач. В случае возникновения трудностей в общении с представителями компании абоненты всегда могут обратиться к директору по сбытовой деятельности центрального офиса по тел. (342) 261-85-72.
10. Прозрачность и доступность в СМИ информации о результатах выполнения компанией взятых на себя обязательств. На сегодняшний день она недоступна. ***ООО «Корпорация БЕТОКАМ»***	Компания информирует заинтересованные стороны о результатах выполнения своих обязательств прежде всего с помощью социального отчета, также эту информацию можно найти на сайте компании www.novogor.perm.ru
11. В настоящее время не до конца урегулирован вопрос взаимоотношений между компанией «НОВОГОР-Прикамье» и управляющими компаниями и ТСЖ г. Краснокамска. Одним из важнейших считается вопрос о порядке расчетов за коммунальные услуги между УК, ТСЖ и «НОВОГОРом». Данный порядок заключается в необходимости перехода расчетов за предоставленный ресурс по общедомовым приборам учета. ***ООО «Корпорация БЕТОКАМ»***	В соответствии с законом расчеты за потребленный ресурс должны осуществляться на основании общедомовых приборов учета. «НОВОГОР-Прикамье» действует в рамках законодательства РФ.

Приложение 9

Список заинтересованных сторон, участников диалога в 2007 году

Администрация города Перми
Администрация города Березники
Администрация Краснокамского городского поселения
Районные администрации города Перми
Пермская городская дума
Березниковская городская дума

Инспекция по охране окружающей среды Пермского края
Камское бассейновое водное управление Федерального агентства водных ресурсов
Пермское межрегиональное управление по технологическому и экологическому надзору Ростехнадзора
Управление Федеральной антимонопольной службы по Пермскому краю

ОАО «МРСК Урала» – «Пермэнерго»
ООО «Пермская сетевая компания»
ОАО «Центроспецстрой»
ОАО «Энергетик – Пермские моторы»
ЗАО «Инкоцентр»
ОАО «Трест №14»
ОАО «Строительная компания «Австром»
ОАО «Машиностроитель»
ОАО «Краснокамский завод металлических сеток»
ООО «Корпорация БЕТОКАМ»

Управляющие компании
Региональное объединение работодателей Пермского края «Сотрудничество»
Обком профсоюза «Жизнеобеспечение»
НП «Общество защиты прав членов ТСЖ и ЖСК»

Пермский государственный технический университет
(кафедра водоснабжения и канализации)

Газета «Аргументы и факты»
Газета «Пятница»
Телерадиокомпания «Т7»
«Взрослое радио»

Банк «Уральский финансовый дом»
Западно-Уральский банк Сбербанка России
ЗАО «Внешторгбанк розничные услуги» в г. Перми

Профком ООО «НОВОГОР-Прикамье»
Совет ветеранов ООО «НОВОГОР-Прикамье»
Трудовой коллектив ООО «НОВОГОР-Прикамье»

Приложение 10

Список сокращений, используемых в отчете

АИИСКУЭ – автоматизированная информационно-измерительная система коммерческого учета электроэнергии
АСУТП – автоматизированные системы управления технологическими процессами
БКВ – Большекамский водозабор
БОС – биологические очистные сооружения
БПК – биологическое потребление кислорода
ВУП – временные условия приема сточных вод
ГНС – городская насосная станция
ГОС – городские очистные сооружения
ГЧП – государственно-частное партнерство
КОП – Краснокамское обособленное подразделение
КОС – Кировские очистные сооружения
КРФС – Кировская районная фильтровальная станция
КСО – корпоративная социальная ответственность
ЛОС – летучие органические соединения
ЛЭП – линии электропередачи
НПАВ – неионогенные поверхностно-активные вещества
НС – насосная станция
ОКБ – общие колиформные бактерии
ПДК – предельно допустимая концентрация
ПДС – предельно допустимые сбросы
ППР – программа производственного развития
РНС – районная насосная станция
РП – распределительная подстанция
Система ВиВ – система водоснабжения и водоотведения
Слесарь АВР – слесарь аварийно-восстановительных работ
СПАВ – синтетические поверхностно-активные вещества
ТП – трансформаторная подстанция
ТТКБ – термотолерантные колиформные бактерии
ТЭЦ – теплоэлектроцентраль
УКС – управление капитального строительства
ФГУЗ – Федеральное государственное учреждение здравоохранения
ХПК – химическое потребление кислорода
ЦОФ – центральный офис
ЦПП – цементно-песчаное покрытие
ЦТИ – центр технической инвентаризации
ЦТП – центральный тепловой пункт
ЧОС – Чусовские очистные сооружения
AA1000SES – AccountAbility Stakeholder Engagement Standart (Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами)
GRI – Global Reporting Initiative (Глобальная инициатива по отчетности)

Содержание

Обращение главного управляющего директора..... 2

Введение..... 4

Компания и общество: четыре года взаимодействия.....5
Концепция корпоративной социальной ответственности.....8
Организация диалогов с заинтересованными сторонами 9
Использование международных стандартов.....10
Миссия, базовые ценности и принципы деятельности компании.....11
Приоритетные направления деятельности компании «НОВОГОР-Прикамье».....13

Техническая политика компании.....15

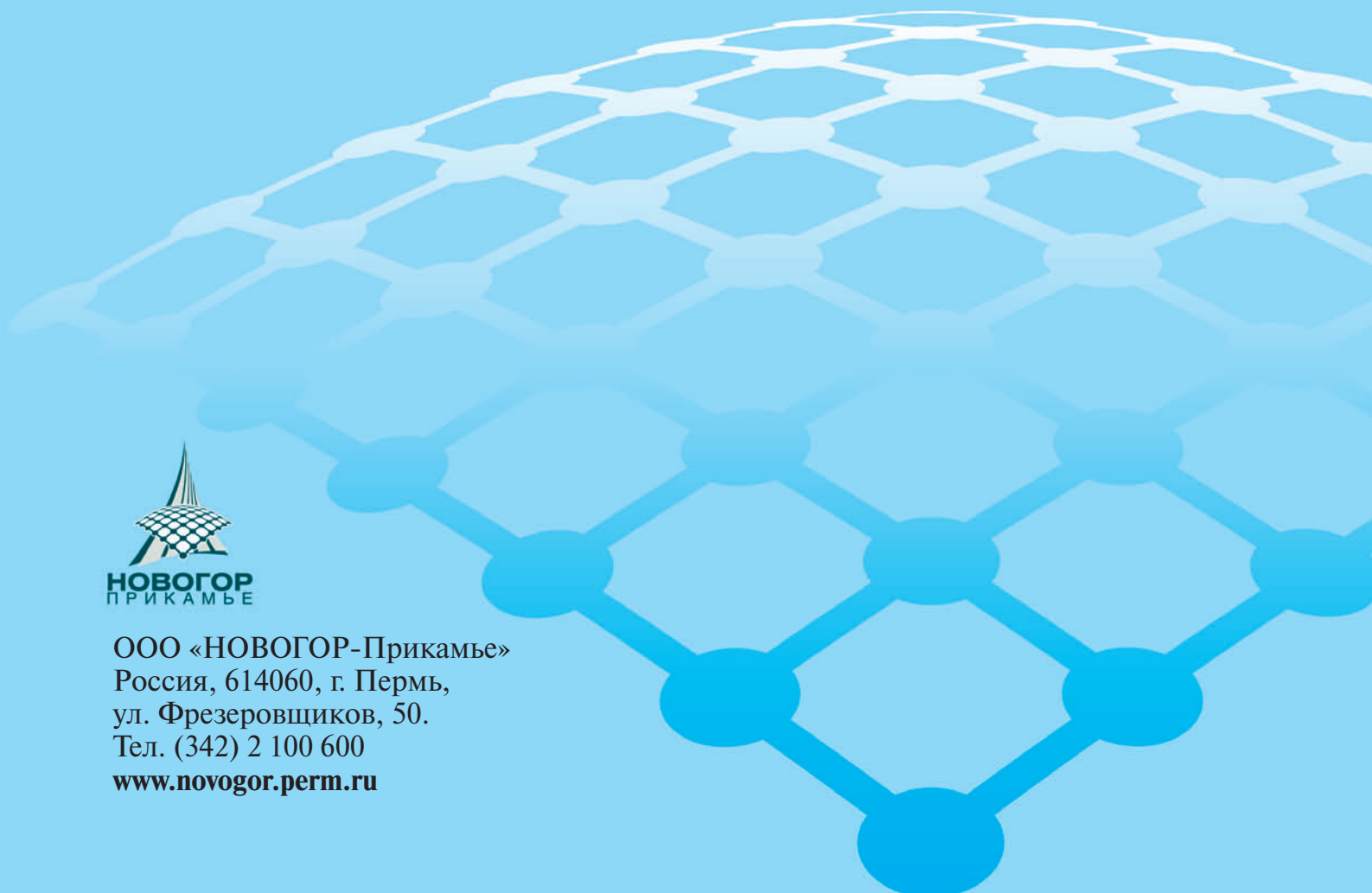
Экологическая политика компании.....35

Социальная политика компании.....43

Приложение 1.
Корпоративное управление ооо «НОВОГОР-Прикамье».....57
Приложение 2.
Социологический мониторинг.....58
Приложение 3.
Стандартные элементы отчетности и уровень применения руководства
(в соответствии с третьим поколением отчетности GRI).....59
Приложение 4.
Показатели качества воды в источниках водоснабжения и на выходе
с очистных сооружений компании.....62
Приложение 5.
Показатели качества сточных вод компании.....64
Приложение 6.
Оценка влияния наиболее существенных сбросов сточных вод
ооо «НОВОГОР-Прикамье» на водные объекты.....66
Приложение 7.
Ключевые показатели эффективности за 2007 год.....69
Приложение 8.
Ответы и обязательства компании «НОВОГОР-Прикамье» по результатам диалога
с заинтересованными сторонами за 2007 год.....71
Приложение 9.
Список заинтересованных сторон, участников диалога в 2007 году.....82
Приложение 10.
Список сокращений, используемых в отчете.....83

Контактная информация по вопросам, касающимся отчета и его содержания:
ООО «НОВОГОР-Прикамье»
Россия, г. Пермь, Бульвар Гагарина, 65а
Телефон: (342) 261-62-42 (вн. 14-54), 8-912-48-27-597
Елена Беликова belikova@novogor.perm.ru

Фото: Е. Загуляев, М. Загуляев.
Верстка: Е. Загуляев.
Отпечатано: ООО «Алекс-Пресс»



НОВОГОР
ПРИКАМЬЕ

ООО «НОВОГОР-Прикамье»
Россия, 614060, г. Пермь,
ул. Фрезеровщиков, 50.
Тел. (342) 2 100 600
www.novogor.perm.ru