

ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»



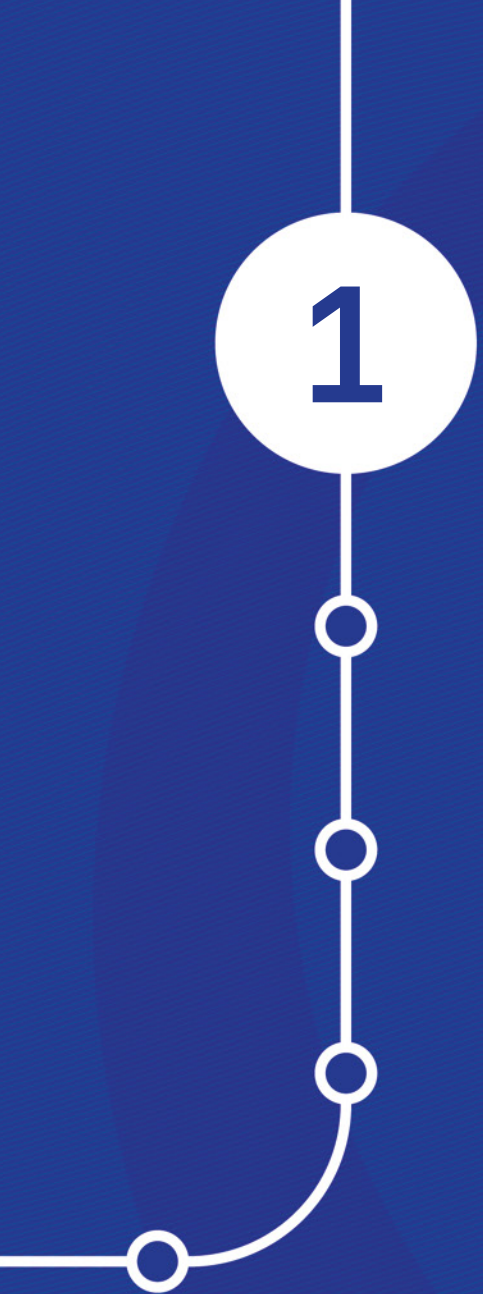
ГODOBOЙ
OTЧET
2021





1	Обращение начальника метрополитена	5
2	Мобильность — наша услуга	9
3	Пассажиры и сервисы	17
4	Безопасность	23
5	Подвижной состав	35
6	Объекты инфраструктуры	39

7	Корпоративное управление	45
8	Система менеджмента качества	51
9	Социальные гарантии и кадровое обеспечение	55
10	Профессиональный союз и партнёры метрополитена	63
11	Информационная активность	69



1

ОБРАЩЕНИЕ НАЧАЛЬНИКА МЕТРОПОЛИТЕНА



Уважаемые пассажиры!

2021 год выдался не самым простым для Петербургского метрополитена, как и для большинства транспортных предприятий нашего города и страны. И, хотя пандемия коронавирусной инфекции пошла на спад по сравнению с 2020 годом, пассажиропоток полностью не восстановился. Но даже в условиях внешних вызовов и ограничений, затрагивающих всю систему развития и функционирования транспортного комплекса, наша команда смогла выполнить основную задачу — безопасные и бесперебойные перевозки пассажиров.

ГУП «Петербургский метрополитен» — предприятие, которому не свойственна стагнация, мы всегда должны идти в ногу со временем и предлагать пассажирам новые возможности для комфортного проезда в метро.

Открылся после реконструкции наземный вестибюль «Маяковской», были запущены все неработающие траволаторы на станциях последних пусков — наши специалисты разработали специальное конструкторское решение, чтобы эксплуатация подъёмно-транспортного оборудования стала возможной. Был завершён пятилетний контракт на поставку вагонов проекта «Юбилейный» для Линии 1. Это 24 современных и комфортных состава с асинхронным тяговым приводом.

Завершены два из трёх этапов реконструкции электродепо «Дачное». Новые мощности позволят нам полностью собственными силами осуществлять ремонт подвижного состава, в том числе и вагонов последнего поколения.

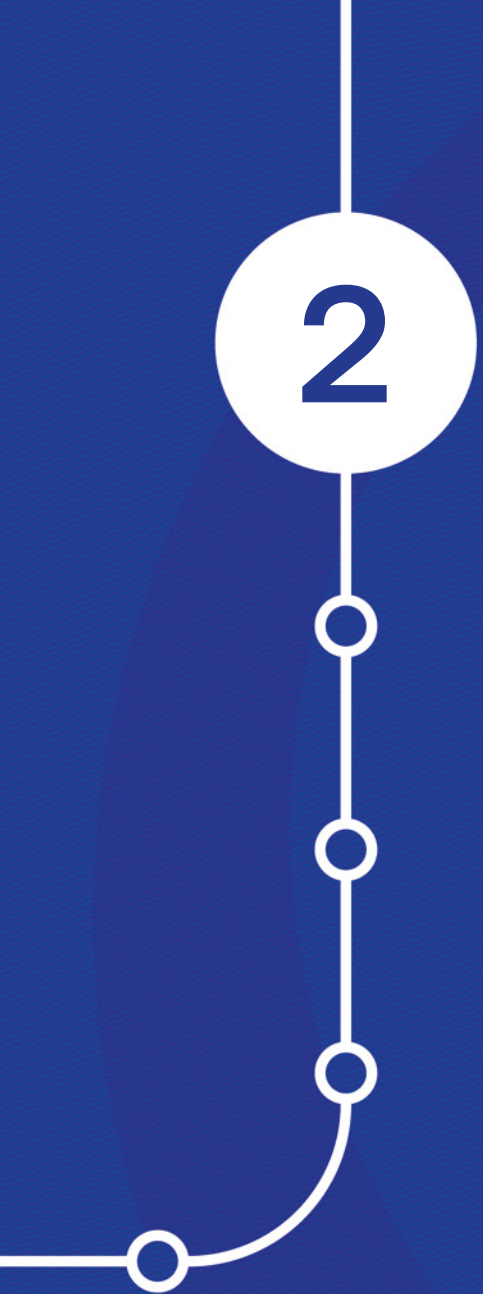
Огромное значение мы придаём внедрению инноваций. В конце декабря 2021 года в метрополитен была доставлена первая партия бесшовных стометровых рельсов. Это новшество оценят и пассажиры, и машинисты — ход составов будет более мягким и бесшумным за счёт меньшего количества стыков на главных путях.

Все вышеперечисленные проекты и улучшения были реализованы благодаря применяемой уже 10 лет системе стратегического управления. И сейчас мы завершаем разработку Стратегии с горизонтом планирования до 2035 года. Её поэтапное воплощение позволит нам концентрировать ресурсы на внедрении инновационных идей, возможностей и технологий, способствующих повышению результативности деятельности метрополитена в существующей конкурентной среде и реализации приоритетов социально-экономического развития Санкт-Петербурга. При этом важнейшим достижением на пути устойчивого развития станет полная интеграция в процессы предприятия системы менеджмента качества.

Отмечу, что администрация предприятия работает в тесном сотрудничестве с профсоюзной организацией. Сохранение команды единомышленников и профессионалов, обеспечение всех социально-экономических гарантий сотрудникам является залогом доверия партнёров и стабильности предприятия. За 2021 год мы полностью выполнили все обязательства по коллективному договору и пролонгировали его на 2022 год.

Петербургский метрополитен всегда должен быть на высоте — лидером транспортной отрасли. Для обеспечения и постоянного улучшения качества работы нам необходимо совершенствовать процессы, получать новые знания и мотивировать коллектив. Мы делали и будем делать это вне зависимости от внешних обстоятельств. Ведь девиз нашей команды: «Объединяем город, сближаем людей!»

Евгений Козин,
Начальник ГУП «Петербургский метрополитен»



2

МОБИЛЬНОСТЬ – НАША УСЛУГА

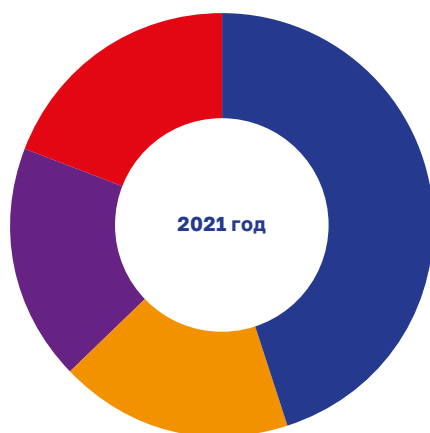


Метрополитен как элемент единой городской транспортной инфраструктуры имеет огромное значение в структуре пассажирских перевозок, и город на Неве представить без этого вида внеуличного транспорта невозможно.



45 %

вклад Петербургского метрополитена в городские пассажирские перевозки в 2021 году



- Петербургский метрополитен
- Горэлектротранс
- Пассажиравтотранс
- другие перевозчики

2021 год

Транспортная мобильность – это процесс безопасного, комфортного, быстрого, доступного и экономически целесообразного перемещения человека или группы людей, с использованием одного или нескольких видов транспорта.

Составляющие транспортной мобильности:

БЕЗОПАСНОСТЬ

эксплуатационная, транспортная и экологическая

КОМФОРТ

условия транспортной мобильности – доступность для маломобильных групп населения и комфортабельность салона поездов, микроклимат на станциях и в тоннелях, время ожидания поезда

ИНФОРМАЦИЯ

общественный транспорт теряет около 20 % пассажиров и соответствующих доходов из-за отсутствия доступной для пассажиров информации

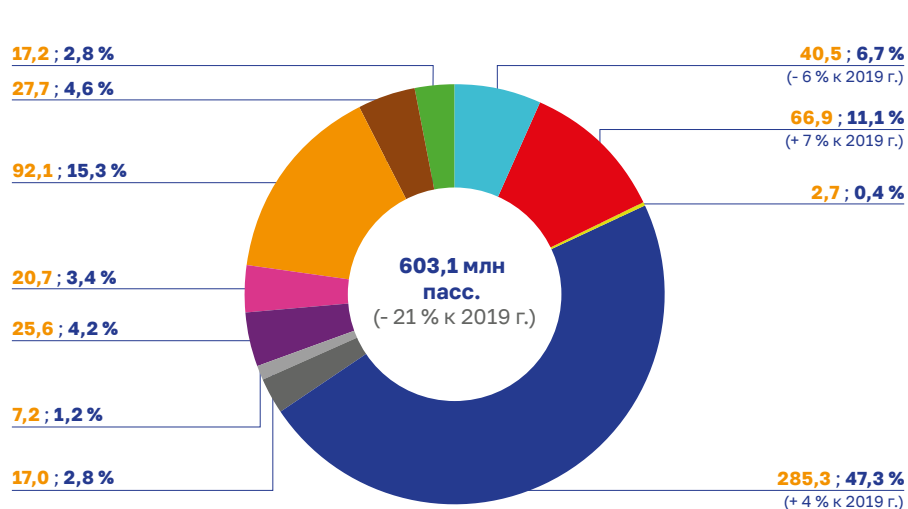
СТОИМОСТЬ

экономическая привлекательность транспортной мобильности определяется затратами пассажира на организацию передвижения и стоимостными затратами на осуществление непосредственно самой перевозки

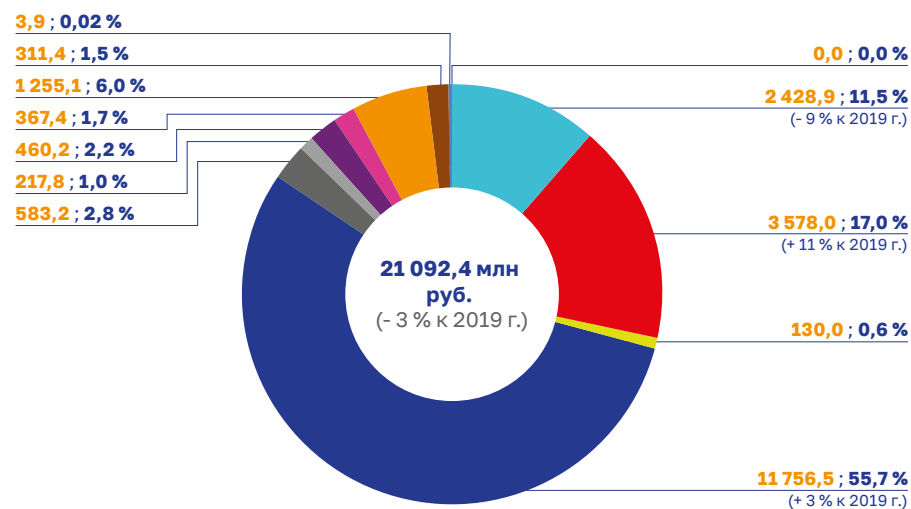


СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ ПЕРЕВОЗКИ И ДОХОДОВ ОТ ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ ПО ВИДАМ ПРОЕЗДНЫХ БИЛЕТОВ ТАРИФНОГО МЕНЮ В 2021 ГОДУ (СРАВНЕНИЕ С 2019 ГОДОМ)

Перевозка пассажиров (млн пасс.)



Доходы от перевозки пассажиров (млн руб.)

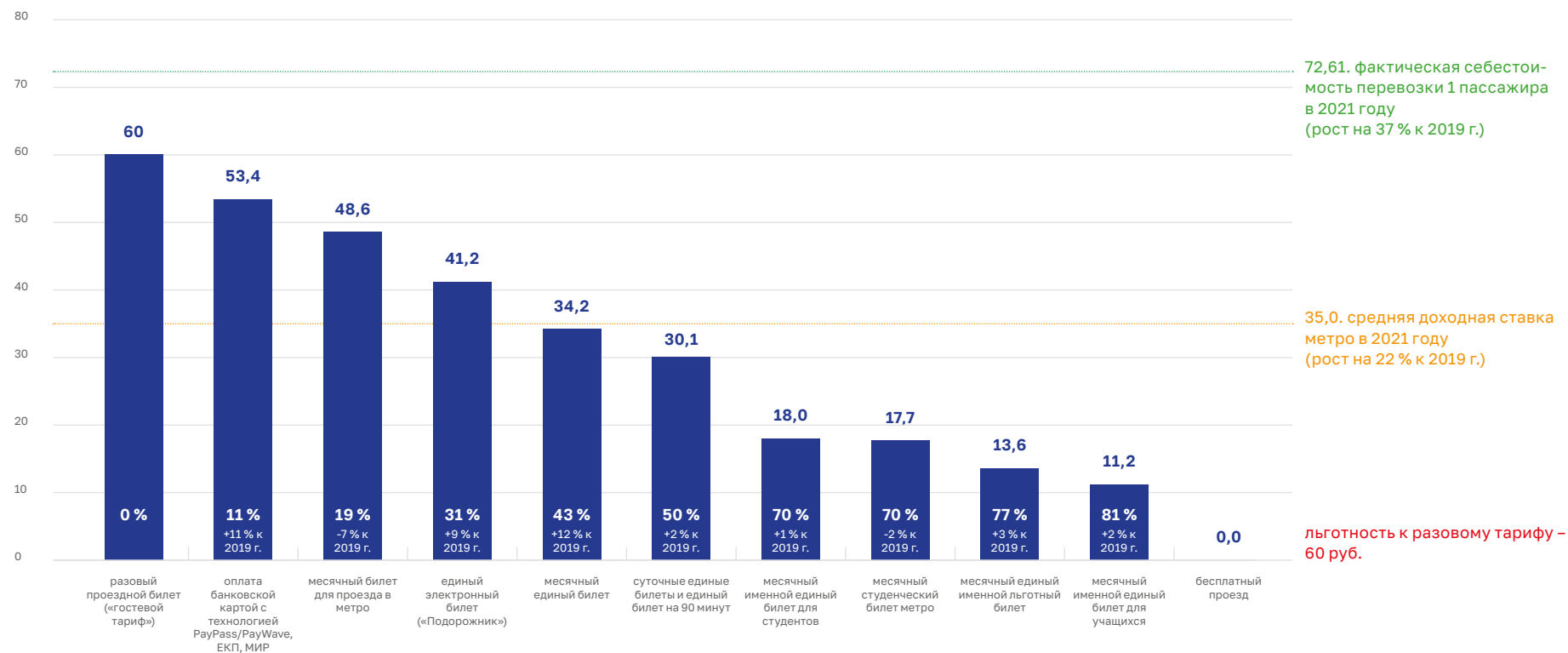


- разовый проездной билет («гостевой тариф»)
- оплата банковской картой с технологией PayPass/PayWave, ЕКП, МИР
- месячный билет для проезда в метро
- единый электронный билет («Подорожник»)

- месячный единый билет
- суточные единые билеты и единый билет на 90 минут
- месячный именной единый билет для студентов
- месячный именной билет метро для студентов

- месячный единый именной льготный билет
- месячный именной единый билет для учащихся
- бесплатный проезд
- многократные билеты для проезда в метро

Средние доходные ставки по видам проездных билетов в 2021 г. (руб.)





72,61 ₽

фактическая себестоимость
перевозки 1 пассажира
в 2021 году,
включая:



7,26 ₽

расходы на обеспечение
транспортной безопасности



10,48 ₽

расходы на реализацию
программы ремонтов



7,08 ₽

расходы на электроэнергию



1,91 ₽

расходы на охрану труда



1,80 ₽

расходы на обеспечение
пожарной безопасности
и охрану имущества



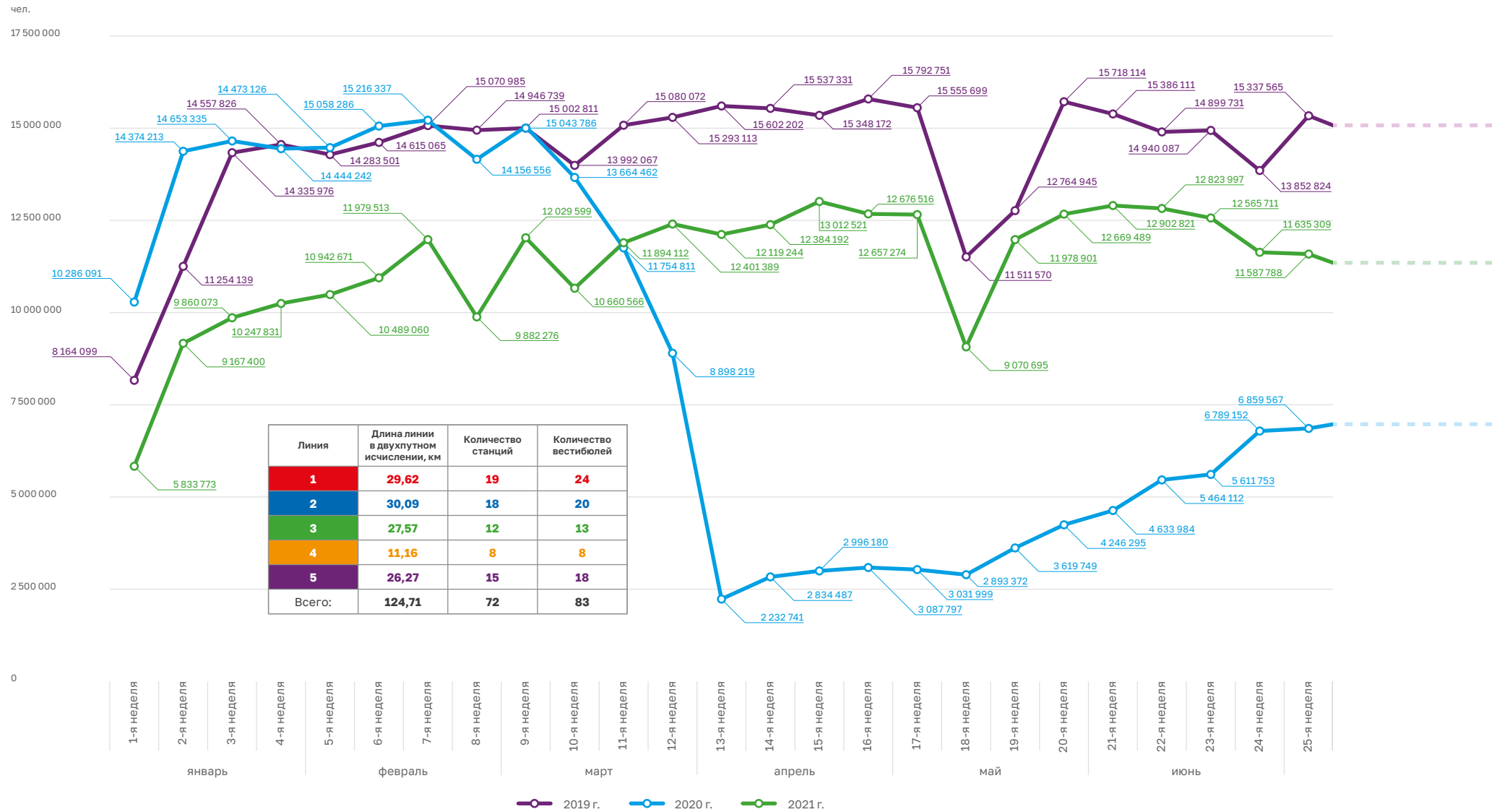
9,48 ₽

расходы на реализацию плана
капитальных вложений

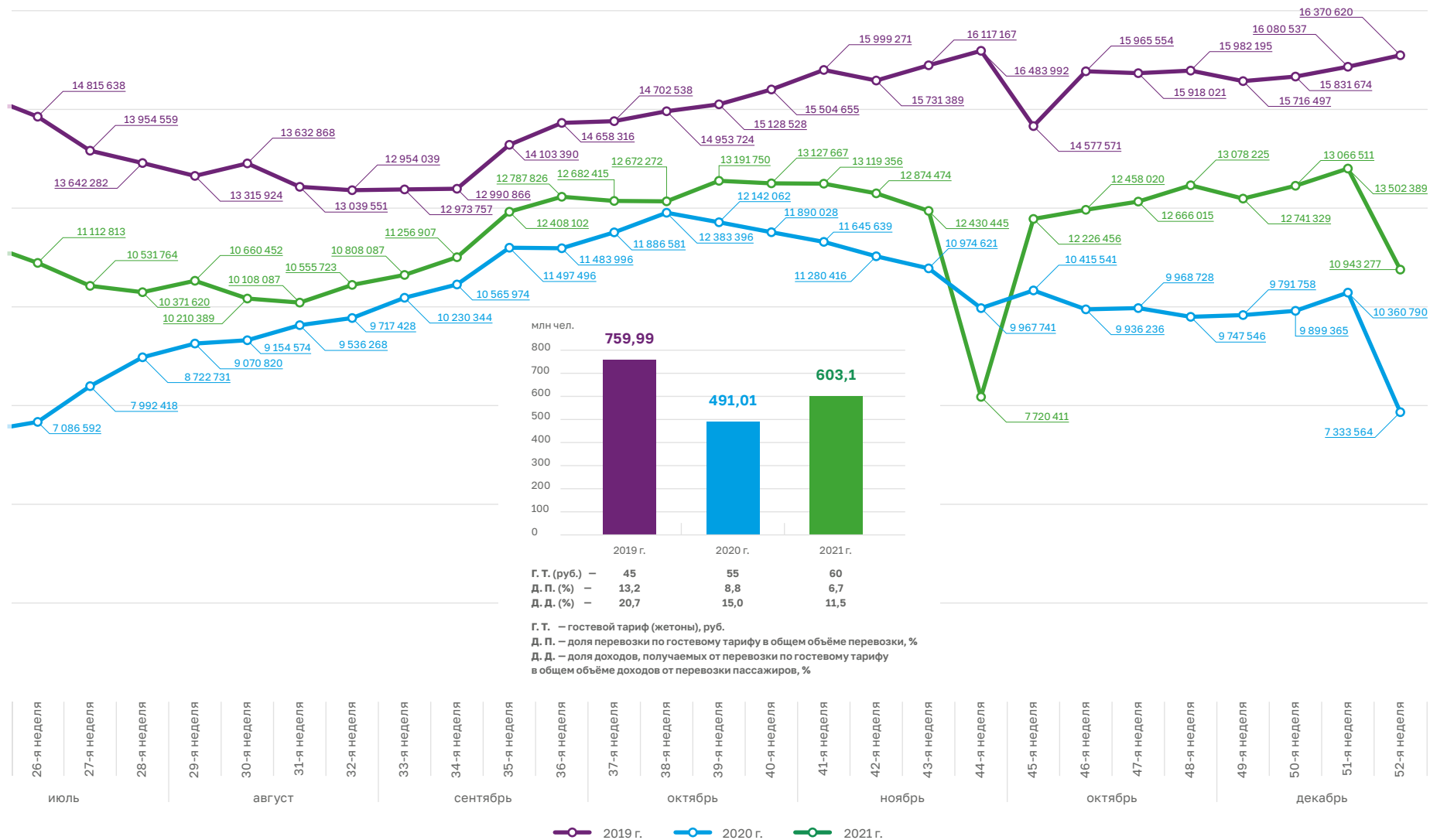
Метрополитен в 2021 году совместно с уполномоченными органами исполнительной власти Правительства Санкт-Петербурга обеспечил перевозку пассажиров в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки и ввода ряда мер, направлен-

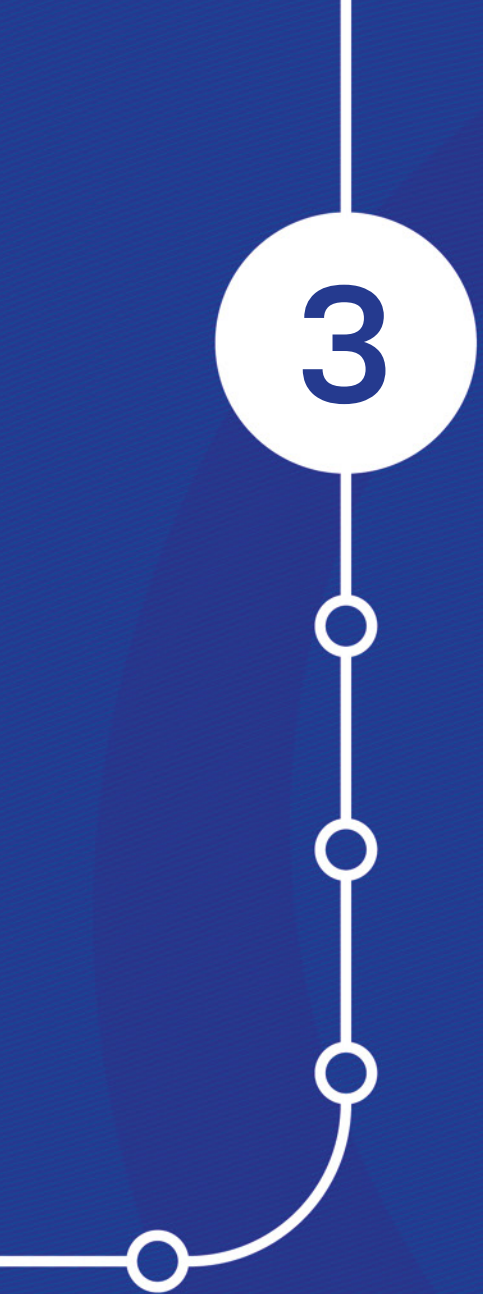
ных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, гибко подстраивая объёмы транспортной работы под динамику изменения пассажиропотока в периоды роста заболеваемости и её спада.

Диаграмма сравнения пассажиропотоков за календарную неделю



(с понедельника по воскресенье; 2019, 2020, 2021 гг.)





3

ПАССАЖИРСКИЕ СЕРВИСЫ



В 2021 году, несмотря на влияние пандемии, метрополитен продолжил развивать пассажирские сервисы.

1. Возможность оплаты проезда различными видами проездных билетов от жетонов до банковских и транспортных приложений на индивидуальных устройствах.

В 2021 году метрополитен совместно со своими партнёрами разработал и начал внедрение новых турникетов с универсальным устройством чтения записи, оплатить проезд в котором можно любым доступным способом.

В 2021 году:

- на станции «Технологический институт 1» выполнен текущий ремонт линейки универсальных турникетов (УТ) в части замены корпусов;
- на станции «Ленинский проспект», вестибюль 1, выполнена модернизация линейки УТ по входу для приёма бесконтактных смарт-карт (БСК), банковских карт на совмещённом устройстве и билетов на основе QR-кода;

- на станции «Маяковская» выполнено оснащение вестибюля линейкой УТ по входу и устройствами электропитания автоматизированной системы контроля оплаты проезда в метрополитене (АСКОПМ);
- на 30 станциях 3-й в линейке УТ оснащён универсальными ридерами;
- на станции «Площадь Мужества» вестибюль оснащён линейкой УТ по входу и устройствами электропитания АСКОПМ;
- на станции «Политехническая» вестибюль оснащён линейкой УТ по входу и устройствами электропитания АСКОПМ.

2. На станциях и в тоннелях обеспечена работа сетей различных сотовых операторов.

3. Метрополитен активно работает над повышением доступности станций для маломобильных групп населения (МГН). Помимо выполнения мероприятий по оснащению лестничных маршей пандусами, аппарелями и подъёмными платформами для инвалидов, в метрополитене функционирует специализированное подразделение, работники которого оказывают помощь лицам из числа МГН (включая родителей с детьми в детских колясках) в передвижении по лестничным маршам и эскалаторам.

Оказание помощи пассажирам из числа маломобильных групп населения

Статистика заявок

	22 232	кресло-коляска
	23 338	нарушения зрения
	112 461	пожилые люди
	48 294	багаж, прочее
	257 690	детские коляски

Фактическое оказание помощи

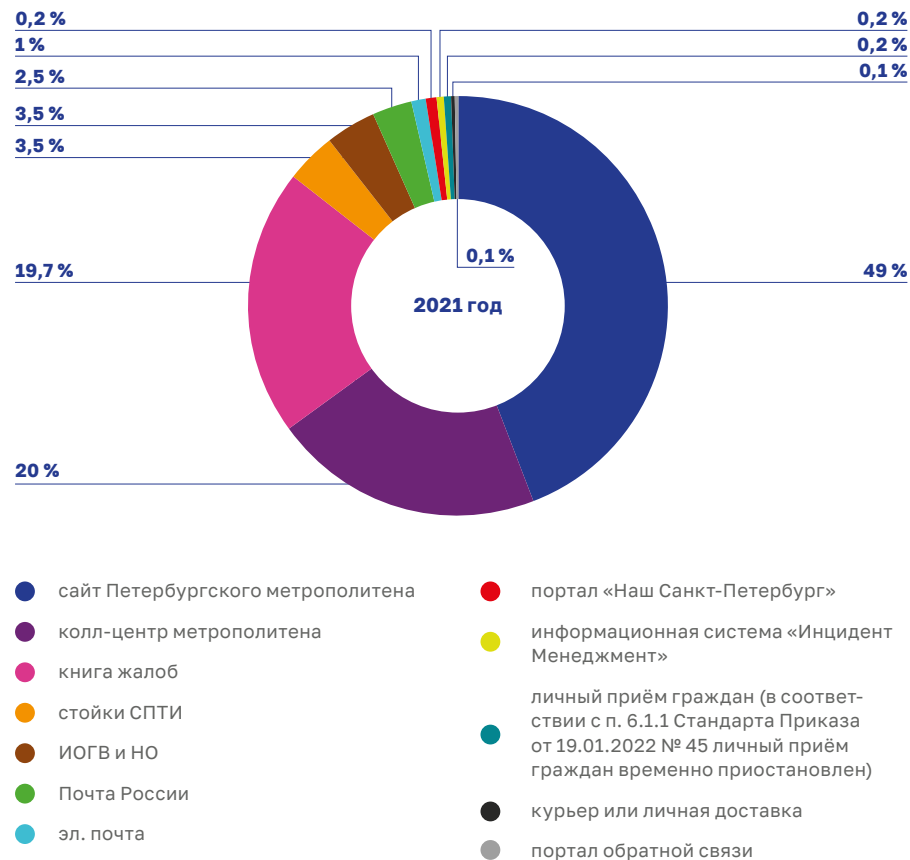
	464 015	всего
	0,62 %	коэффициент неудовлетворённого спроса
	3 мин. 51 сек.	среднее время ожидания

Среднесуточное количество заявок на оказание помощи

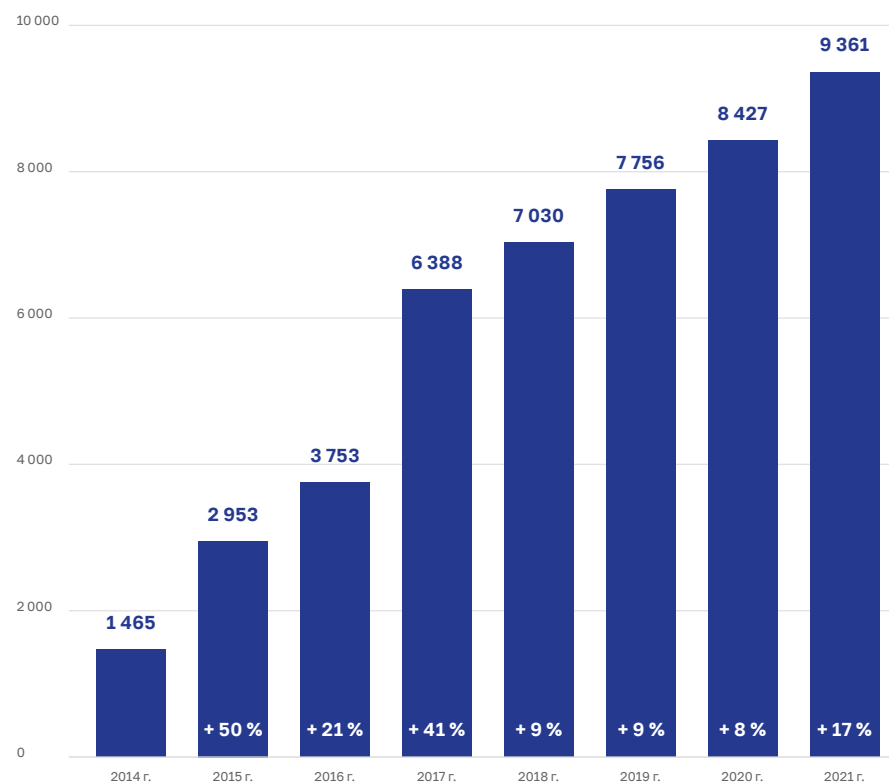
	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
Среднесуточно	786,3	854,0	1 009,1	1 277,4	1 386,8	1 568,8	1 398,3	1 464,7	1 434,4	1 432,7	1 330,5	1 289,0

4. Работа с обращениями пассажиров.

Способы приёма обращений пассажиров



Количество зарегистрированных обращений в ГУП «Петербургский метрополитен»



Количество обоснованных обращений

	2020 г.	2021 г.
Кол-во обоснованных обращений	253	331
в %	3 %	3,5 %

Результаты рассмотрения обращений

По результатам рассмотрения обоснованных обращений метрополитен применяет следующие мероприятия:

1. Применяются дисциплинарные меры к виновным работникам метрополитена;
2. Вносятся изменения в график движения эскалаторов и в график открытия/закрытия вестибюлей станций;
3. Проводится дополнительная уборка территории метрополитена, привестибюльных территорий и вагонов метрополитена;
4. Осуществляется возврат денежных средств в случаях:
 - 4.1. порчи имущества пассажиров по вине метрополитена;
 - 4.2. ошибочно списанных денежных средств;
5. Осуществляется возврат потерянных пассажирами вещей;
6. Устанавливаются дополнительные ограждения, разделяющие пассажиропотоки;
7. Осуществляется внеплановый ремонт напольных покрытий;
8. Осуществляется удаление несанкционированных надписей и граффити;
9. Улучшается пространственно-ориентирующая среда.

5. Объекты для обслуживания пассажиров (павильоны, киоски, встроенные помещения).



266

объектов – размещение на объектах нежилого фонда



89

объектов – размещение на привестибюльной территории



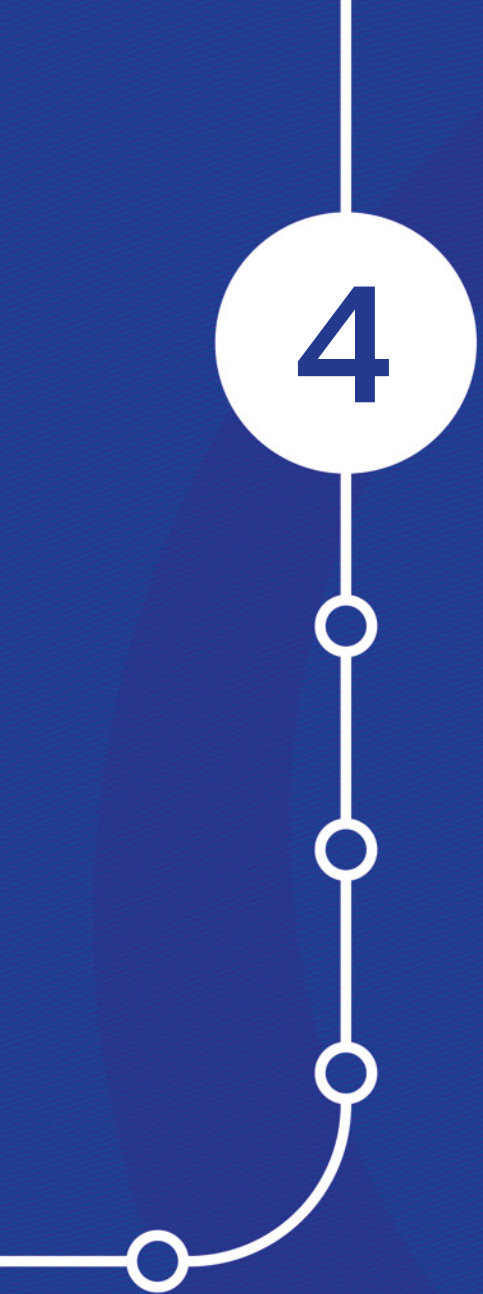
205

единиц – газетные стойки



430

единиц – банкоматы/аппараты по приёму платежей



4

БЕЗОПАСНОСТЬ



БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРЕВОЗОЧНОГО ПРОЦЕССА

Осуществление безопасных и бесперебойных перевозок пассажиров является основным производственным процессом, реализуемым в ГУП «Петербургский метрополитен». Слаженное взаимодействие всего коллектива работников, участвующих в обеспечении безопасности перевозок, неукоснительное соблюдение требований нормативных документов и применение современных технических средств обеспечило высокий уровень безопасности перевозочного процесса.



99,95 %

уровень безопасности
перевозочного
процесса в 2021 году
в метро Петербурга

Систематический контроль за деятельностью подразделений — неотъемлемая часть содержания в надлежащем техническом состоянии объектов инфраструктуры и подвижного состава, обеспечения безопасности перевозки и надёжности транспортного обслуживания пассажиров. Проведённые в 2021 году проверки обеспечили всестороннюю оценку соответствия объектов инфраструктуры и подвижного состава, технологических процессов и действий работников установленным нормативным требованиям по организации движения подвижного состава и обслуживанию пассажиров.

Регулярные аварийно-тренировочные занятия и учения, в том числе с привлечением управления МЧС России, позволяют поддер-

живать высокий уровень готовности к действиям в чрезвычайных ситуациях и минимизировать их последствия для поддержания бесперебойных перевозок пассажиров.

Профилактические мероприятия



1

контрольная (надзорная)
проверка Комитета
по транспорту Правительства
Санкт-Петербурга



528

внутренних ревизорских
проверок соблюдения
требований нормативных
документов



124

технические ревизии
в подразделениях
метрополитена



7

пожарно-тактических учений
совместно с управлением
МЧС России по Санкт-
Петербургу на объектах
метрополитена



243

аварийно-тренировочных
занятия с персоналом
подразделений
метрополитена

Реализация системных мер по обеспечению безопасности перевозочного процесса в Петербургском метрополитене в 2021 году позволила минимизировать риски возникновения нарушений нормальной работы метрополитена, влекущих за собой причинение вреда жизни и здоровью людей, окружающей среде, объектам инфраструктуры и подвижному составу, и достичь следующих показателей безопасности и надёжности транспортного обслуживания пассажиров:

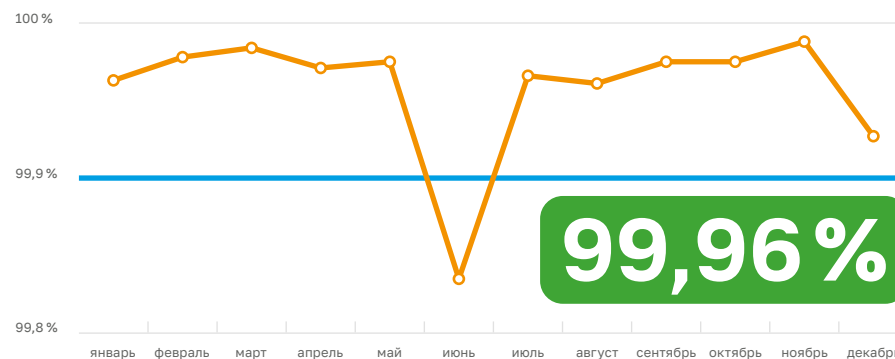
Не допущено

нарушений безопасности движения (чрезвычайных ситуаций техногенного характера, аварий, транспортных происшествий)

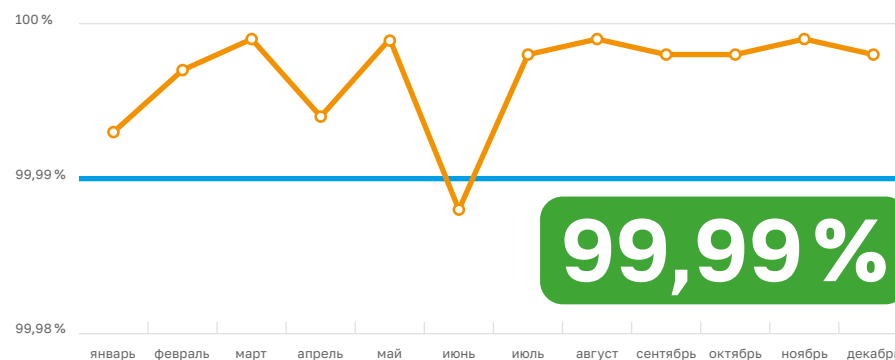
Зафиксировано 11

событий, которые потенциально могли привести к нарушениям безопасности движения

Выполнение графика движения поездов



Выполнение графика работы станций



— фактическое выполнение

— плановое выполнение



ТРАНСПОРТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Досмотровые мероприятия пассажиров при проходе на территорию метрополитена (статистика, результаты)

Досмотровые мероприятия на станциях метрополитена осуществляются работниками метрополитена, подготовленными и аттестованными в соответствии с требованиями законодательства РФ в области обеспечения транспортной безопасности (инспекторский состав Службы транспортной безопасности Подразделения по обеспечению транспортной безопасности (далее – СТБ).

Технические средства обеспечения транспортной безопасности на станциях



84

лучевые досмотровые
установки



508

стационарных
металлодетекторов



9 214

видеокамер
Интеллектуальной системы
видеонаблюдения

Наблюдаются снижение количества досмотренных пассажиров и количества выявленных в ходе досмотровых мероприятий предметов и веществ, а также увеличение количества лиц, отказавшихся от проведения досмотровых мероприятий и недопущенных в метрополитен, которые связаны с:

- повышением качества и увеличением времени проведения досмотровых мероприятий;
- проведением профилактической работы по вопросу провоза оружия и других запрещённых предметов в метрополитене, в соответствии с требованиями «Правил пользования Петербургским метрополитеном», утверждённых постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.09.2020 № 776;
- проведением профилактической работы по вопросу исполнения пассажирами требований законодательства РФ, направленных на борьбу с нераспространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Статистика досмотровых мероприятий в 2021 году



14 222 093

пассажира посетили
пункт досмотра



16 291

запрещённый предмет
выявлен, в том числе:



133

единицы огнестрельного
оружия



254

единицы холодного оружия



1 891

боеприпас



408

огнеопасных, взрывчатых
и иных запрещённых
предметов и веществ



13 605

средств самообороны



29

звонков об угрозе
совершения актов
незаконного вмешательства
на объектах Петербургского
метрополитена
поступило за 2021 год



ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

1. Экологическая безопасность



18 295,559

тонн отходов производства и потребления I-V классов опасности образовалось в метрополитене в 2021 году

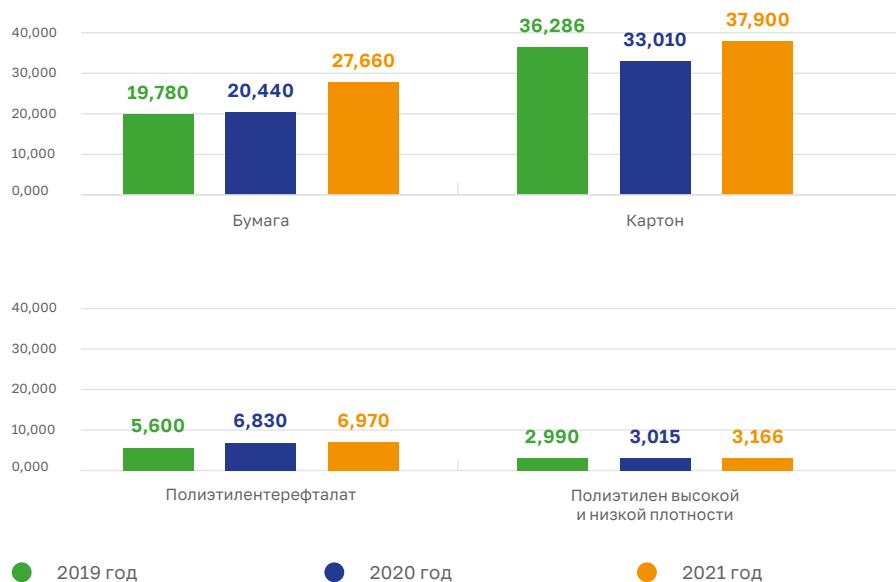
Количество образования отходов I-V классов опасности



Селективный сбор и накопление макулатуры и полимеров

С 2018 года в метрополитене осуществляется селективный сбор и накопление макулатуры и полимеров. Селективному сбору и накоплению подлежат: офисная бумага (маркировка – МС-7Б); картон и цветная бумага (маркировка МС-13В); полиэтилентерефталат (маркировка – код 1 ПЭТ, PETE, PET, PET-R); полиэтилен высокой и низкой плотности (маркировка – код 2HDPE или PE-HD, код 4 LDPE или PE LD).

Количество макулатуры и полимеров, переданных на переработку в 2019–2021 гг. (тонн)



С 2019 года в метрополитене осуществляется селективный сбор отработанных химических источников тока (батареек).

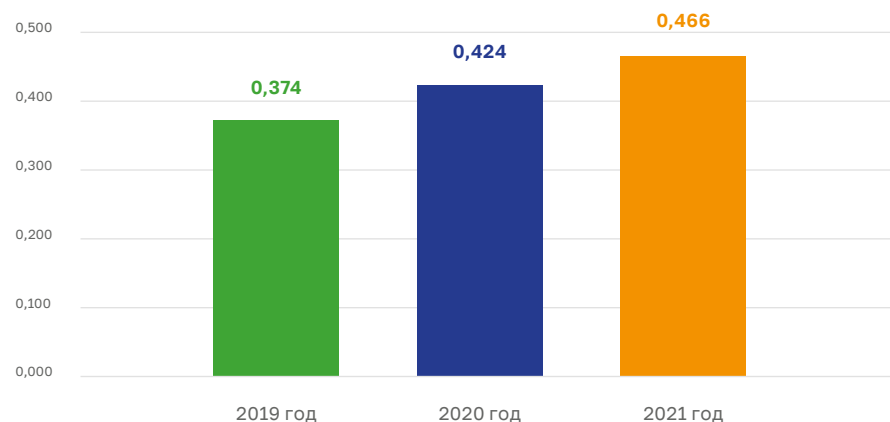
Всего на объектах предприятия организовано 19 централизованных мест сбора отработанных химических источников тока (батареек). Селективному сбору подлежат следующие виды отработанных химических источников тока (батареек): марганцево-цинковые (MnZn); литий-ионные (Li-ion); никель-кадмиевые (NiCd).



466

кг отработанных химических источников тока (батареек) передано на обезвреживание в 2021 году

Количество химических источников тока (батареек), переданных на обезвреживание в 2019–2021 гг. (тонн)



1.2 Экологический менеджмент

Метрополитен продолжает работу по внедрению системы экологического менеджмента на предприятии.

Область применения системы экологического менеджмента — деятельность по перевозке пассажиров, а также связанные с ней другие виды деятельности, осуществляемые на предприятии.

В 2021 году в целях внедрения системы экологического менеджмента:

- определён порядок планирования в системе экологического менеджмента ГУП «Петербургский метрополитен»;
- формализованы бизнес-процессы «Управлять природоохранной деятельностью» и «Осуществлять природоохранную деятельность».

1.3 Производственный экологический контроль

- производственный эколого-аналитический (инструментальный) контроль (ПЭАК) выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, сбросов загрязняющих веществ в водные объекты и в централизованные системы водоотведения, установок очистки газа и локальных очистных сооружений;
- производственный экологический мониторинг (ПЭМ) качества атмосферного воздуха на границе санитарно-защитных зон, природной воды в месте сброса сточных вод в водные объекты, почвы на территории производственных объектов предприятия;
- инспекционный контроль в виде плановых или внеплановых инспекционных проверок.

2. Пожарная безопасность

Технические мероприятия

- по автоматической пожарной сигнализации (АПС) на 14 объектах метрополитена;
- по автоматическим установкам пожаротушения (АУПТ) на 6 объектах метрополитена;
- по радиосистеме передачи извещения о пожаре (РСПИ) и системе оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре (СОУЭ) в 1 производственном здании;
- по противопожарным шторам и противопожарным занавесам на 2 объектах метрополитена;
- по автоматической системе пожарной сигнализации (АСПС) вагонов – 50 вагонов.

Организационные мероприятия



8

всего проведено
пожарно-тактических
учений (внутренних), из них:



2

на станциях



5

на перегонах



7

пожарно-тактических
учений совместно
с подразделениями ГУ МЧС
России по Санкт-Петербургу

3. Охрана труда

План мероприятий по улучшению условий и охраны труда в Петербургском метрополитене на 2021 год выполнен в полном объеме, в том числе в части обновления материальной базы по направлениям:



187 устройств поддержания микроклимата в помещениях



19 средств малой механизации для производственных участков



177 бытовых водоочистителей и сменных модулей



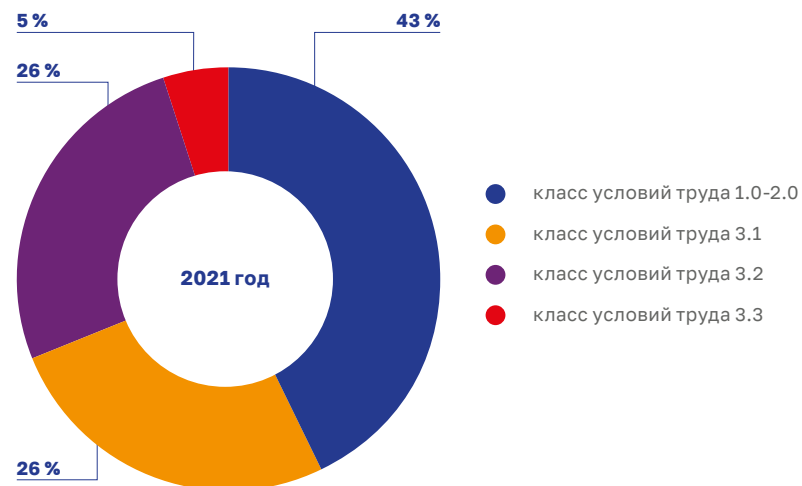
503 электробытовых прибора (чайники, микроволновые печи, холодильники)



43 шкафа для хранения спецодежды

Проведена специальная оценка условий труда на всех рабочих местах по метрополитену.

Классы условий труда на рабочих местах



Проведена оценка профессиональных рисков на всех рабочих местах в целом по метрополитену — всего 6 999 рабочих мест.

Уровни профессионального риска на рабочих местах



1 903

работника обучено
по различным программам
охраны труда

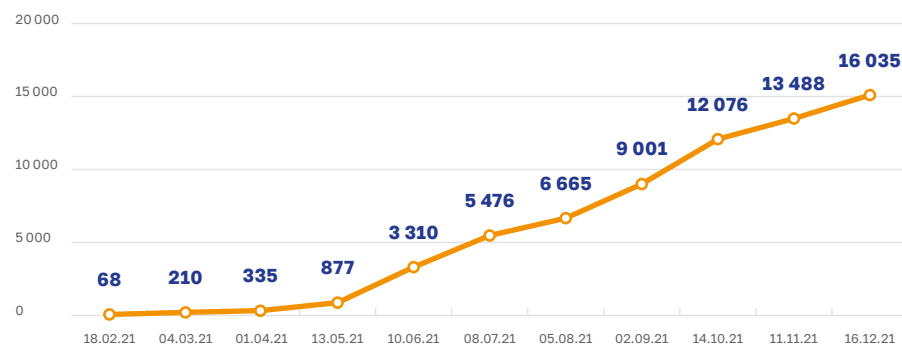
4. Санитарно-эпидемиологическое благополучие



16 035

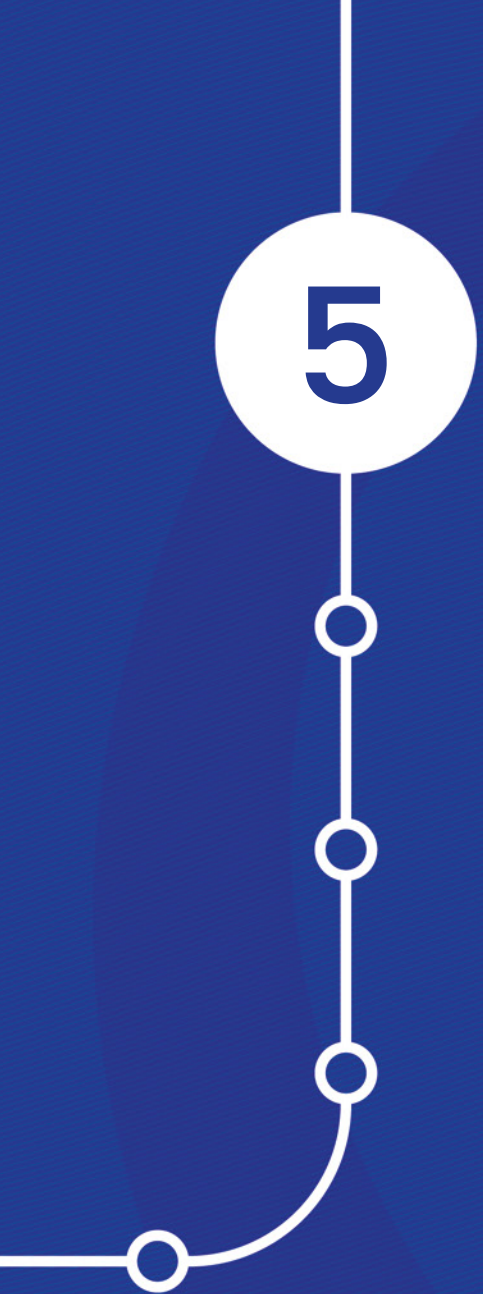
работников прошли
вакцинацию против новой
коронавирусной инфекции
(COVID-19), что составило 89,7 %
от фактической численности
сотрудников метрополитена
(по состоянию на 16.12.2021)

Статистика вакцинации сотрудников против COVID-19 (2-й компонент вакцины, однокомпонентная вакцина)



Ежедневно проводится влажная уборка с применением дезинфицирующих средств пассажирских помещений подвижного состава и станций метрополитена; профилактическая дезинфекция пассажирских помещений подвижного состава метрополитена с применением технических средств (генераторов «холодного тумана») и дезинфицирующих средств.

В октябре 2021 года выполнены работы по установке 116 дезинфекторов поручней эскалаторов на 17 станциях метрополитена.



5

ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ



Статистика инвентарного парка вагонов метрополитена

**1 941**

вагон

**22,47**года – средний срок
службы вагонов**804**вагона со сроком службы
более нормативного (31 год)**56,97 %**

износ подвижного состава

**612**вагонов с асинхронным
тяговым приводом
всего поставлено
с 2013 по 2021 годы**24**вагона (составы
8-вагонного формирования)
поставлено в 2021 году

Ремонт вагонов

Модель вагонов	Количество выполненных в 2021 году подъёмочных ремонтов вагонов, в объёмах			Итого:
	ТР-3, вагоны	СР, вагоны	КР, вагоны	
Ем и её модификации	40	5	-	45
81-717/714 и их моди- фикации	192	34	40	266
Вагоны с АТП	114	-	-	114
Всего:	346	39	40	425

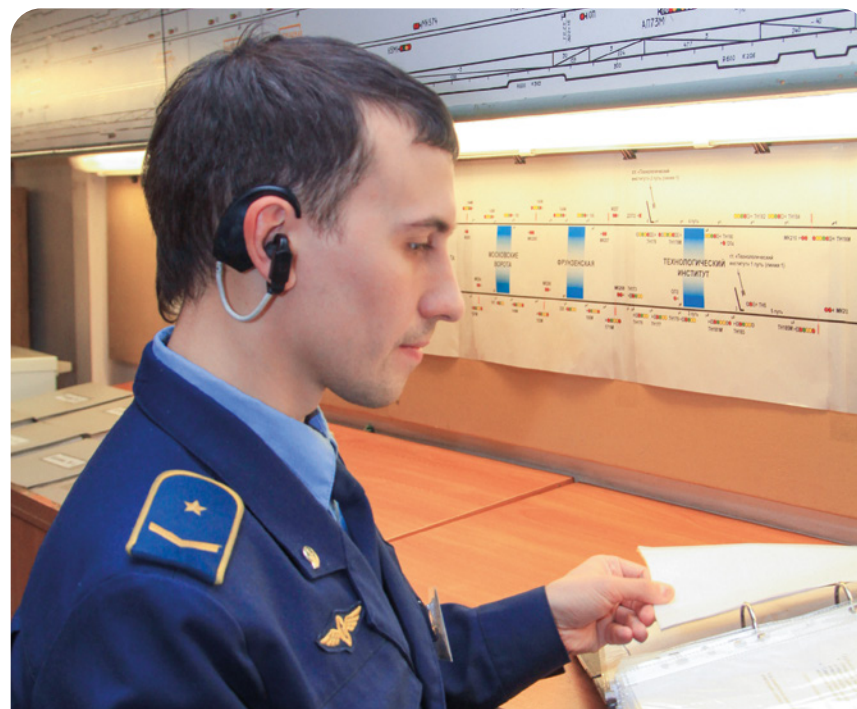
- В электродепо «Выборгское» проводятся пусконаладочные работы и мероприятия по подготовке к проведению испытаний состава, оснащённого тяговым приводом КТЭО DC (комплект тягового электрооборудования) производства ООО «Чергос».

Концепция данного состава была подготовлена в связи с необходимостью модернизации вагонов модели 81-717/714. Разработка проекта по установке на вагоны нового тягового привода выполнялась работниками Проекто-конструкторско-технологического бюро метрополитена, а реализация была проведена в электродепо «Дачное».

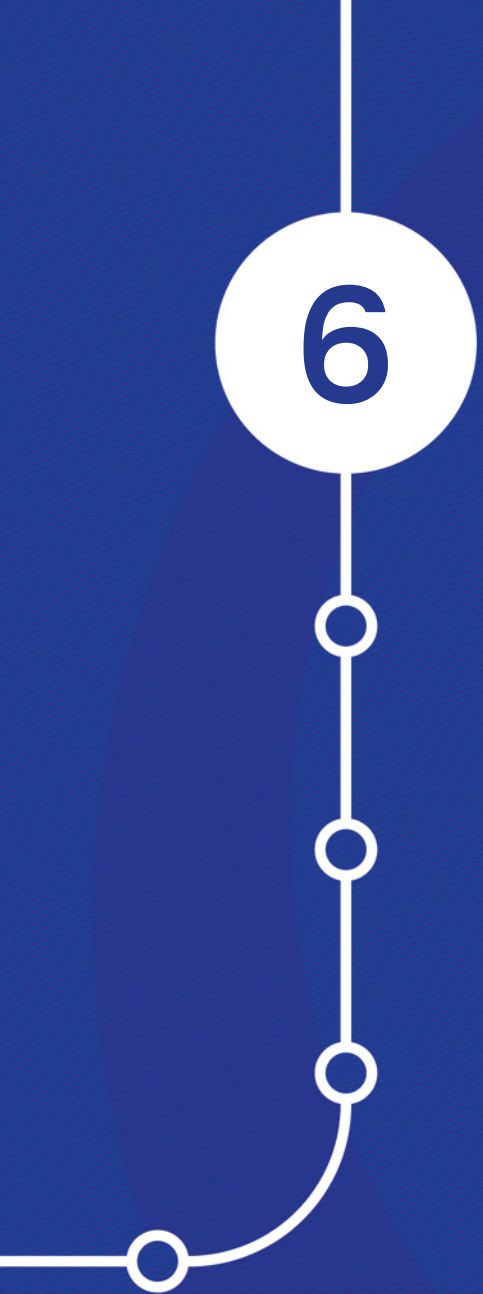
В результате на серийных вагонах модели 81-717/714 произвели демонтаж сложных в обслуживании электрических аппаратов, а взамен установили современные блоки с элементами силовой электроники производства ООО «Чергос». Оборудование позволяет более эффективно управлять тяговыми двигателями вагонов для оптимальных режимов тяги и торможения, и экономии электроэнергии. Также новый тяговый привод не требует трудоёмкого планового обслуживания.

- В целях оптимизации расходов на обслуживание и ремонт вагонов моделей 81-722/723/724 и их модификации, а также повышения эффективности их использования приказом начальника Петербургского метрополитена внесены изменения в межремонтные пробеги, что позволит снизить затраты на проведение технических обслуживаний и текущих ремонтов. При изменённых межремонтных пробегах вагоны достигают ремонта в объёме ТР-3 через ~ 4 года (~ 3,5 года до изменения), в объёме СР через ~ 12 лет (~ 10,5 лет до изменения).
- В 2021 году организованы работы по внедрению на вагоны модели 81-717 и модификации контроллера машиниста КМ-10. Данный контроллер изготавливается отечественным производителем и предназначен для замены снятого с производства оборудования, в том числе импортного (контроллеров KRD-78 и БКМ). Преимуществом контроллера КМ-10 является отсутствие контакторных элементов. Принцип функционирования

основан на бесконтактных датчиках, соответственно, не требуется выполнять процедуры по зачистке контактов, а также упрощаются операции по проверке и регулировке.



Система помощи машинисту «Штурман»

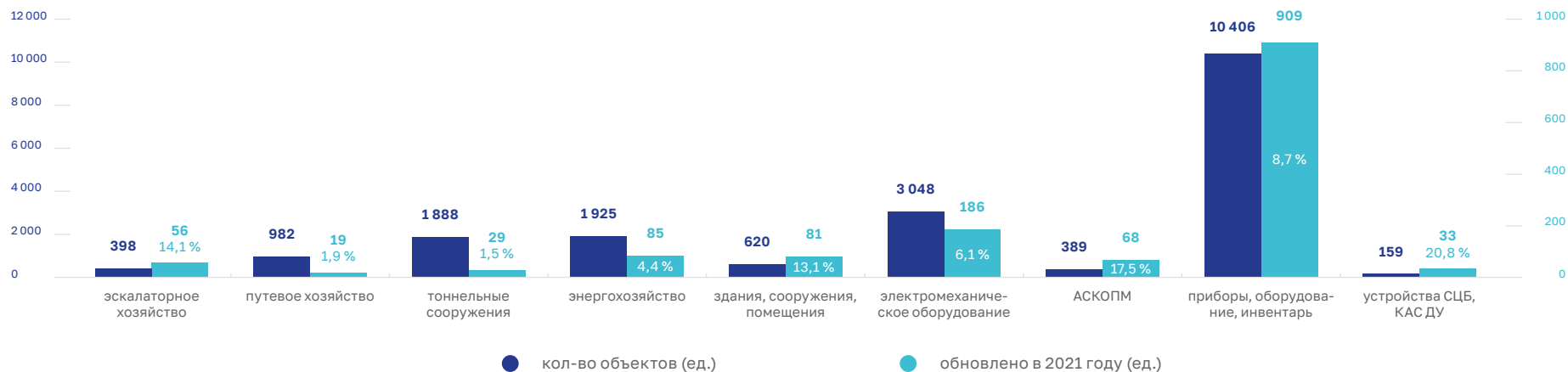


6

ОБЪЕКТЫ ИНФРАСТРУКТУРЫ



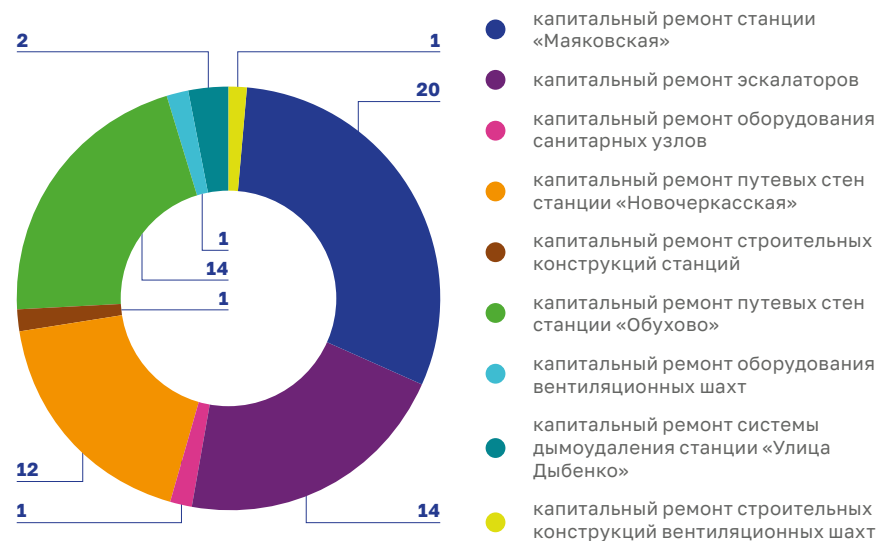
Общее количество объектов инфраструктуры в 2021 году и объём их обновления по направлениям хозяйственной деятельности



Затраты на восстановление и поддержание объектов инфраструктуры в 2021 году по направлениям хозяйственной деятельности (сумма, в тыс. руб.)



Наиболее значимые ремонты объектов инфраструктуры, законченные в 2021 году (кол-во)



Капитальный ремонт вестибюля и наклонного хода станции «Маяковская»

замена болтовых креплений тубингов	8 364 шт.
перечеканка стыков чугунных тубингов свинцом	2 849 п. м.
нагнетание гидроизоляционных растворов в тубинговые пробки и швы	75 т
антикоррозийная обработка поверхности тубингов	4 000 м²
замена водоотводящих зонтов на зонты из анодированного алюминия	925 м²
замена облицовки стен и колонн из мрамора и пола вестибюля из гранита	890 м²

- В январе 2021 года в депо «Выборгское» по путям АО «РЖД» был доставлен первый спецсостав со стометровыми цельнокатаными рельсовыми плетями. Укладка цельнокатаных рельсов позволит уменьшить шум и вибрацию, сократить затраты на текущее содержание пути и подвижного состава.
- Также в 2021 году был проведён второй этап опытной эксплуатации биметаллического контактного рельса отечественного производства ООО «НПК «Нанокompозит» на станции «Рыбацкое».
- По плану капитальных вложений изготовлен кран КМП-65П на железнодорожном ходу для производства работ по замене шпал, брусев и стрелочных переводов, выполнены работы по замене шпал и стрелочных переводов с использованием крана.

- По программе ремонтов выполнен капитальный ремонт вагона-путеизмерителя № 11482 ТВЕМА. Специализированное путеизмерительное оборудование заменено на более современное.

Наиболее значимые работы (верхнее строение пути)

№ п/п	Наименование работ	Объём выполненных работ
1	Капремонт пути со сплошной сменой рельсов в тоннеле	50,028 км
2	Капитальный ремонт пути со сплошной сменой металлических частей стрелочных переводов в тоннеле	11 кмп
3	Капитальный ремонт пути в части замены переводных брусев стрелочных переводов в тоннеле	2,211 кмп
4	Капитальный ремонт пути в части замены щебёночного балласта на стрелочных переводах в тоннеле	85,8 м³
5	Капитальный ремонт пути с заменой деревянных шпал на железобетонные опоры	2 227 шт.
6	Капитальный ремонт пути с заменой подкладок типа «Метро» на усиленные 6-дырные в тоннеле	4 338 шт.
7	Капитальный ремонт пути с заменой кронштейнов контактного рельса на стеклопластиковые в тоннеле	822 шт.
8	Завоз в тоннель рельсовых плетей	50,029 км
9	Капитальный ремонт пути на парке со сплошной сменой металлических частей стрелочного перевода	5 кмп
10	Капитальный ремонт пути на парке со сплошной сменой деревянных шпал на ж/б шпалы	370 шт.
11	Капитальный ремонт пути на парке в части замены щебёночного балласта на парковых путях	143,5 м³



ЭСКАЛАТОРЫ И ПАССАЖИРСКИЕ КОНВЕЙЕРЫ

Всего в Петербургском метрополитене эксплуатируется 298 эскалаторов (на ст. «Технологический институт 1» планируется ввести в эксплуатацию 4 эскалатора), 30 пассажирских конвейеров (траволаторов) и 32 подъёмные платформы для помощи маломобильным пассажирам.

В 2021 году специалистами Эскалаторной службы выполнен капитальный ремонт эскалаторов на станциях:

«Маяковская» (3 эскалатора)	вестибюль 1 «Площадь Ленина»
«Спасская» — «Садовая» (переход)	«Гостиный Двор»
вестибюль 2 «Площадь Александра Невского»	«Нарвская»
«Площадь Мужества»	«Проспект Просвещения»
«Пролетарская» (2 эскалатора)	вестибюль 1 «Спортивная»
«Петроградская» (2 эскалатора)	вестибюль 1 «Московская» (2 эскалатора)
«Парк Победы»	вестибюль 2 «Невский проспект»
«Садовая»	«Адмиралтейская»



РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ОБЪЕДИНЁННЫХ МАСТЕРСКИХ ЗА 2021 ГОД В ЦИФРАХ



20

эскалаторов отремонтировано (капитальный ремонт)



3 402

ступени эскалаторов изготовлено



7 153

ступени эскалаторов отремонтировано



6 923

погонных метра тяговых цепей эскалаторов изготовлено



2 844

погонных метра тяговых цепей эскалаторов отремонтировано



18

главных валов эскалаторов изготовлено, отремонтировано и собрано



7

новых главных валов эскалаторов (по договорам) изготовлено



14

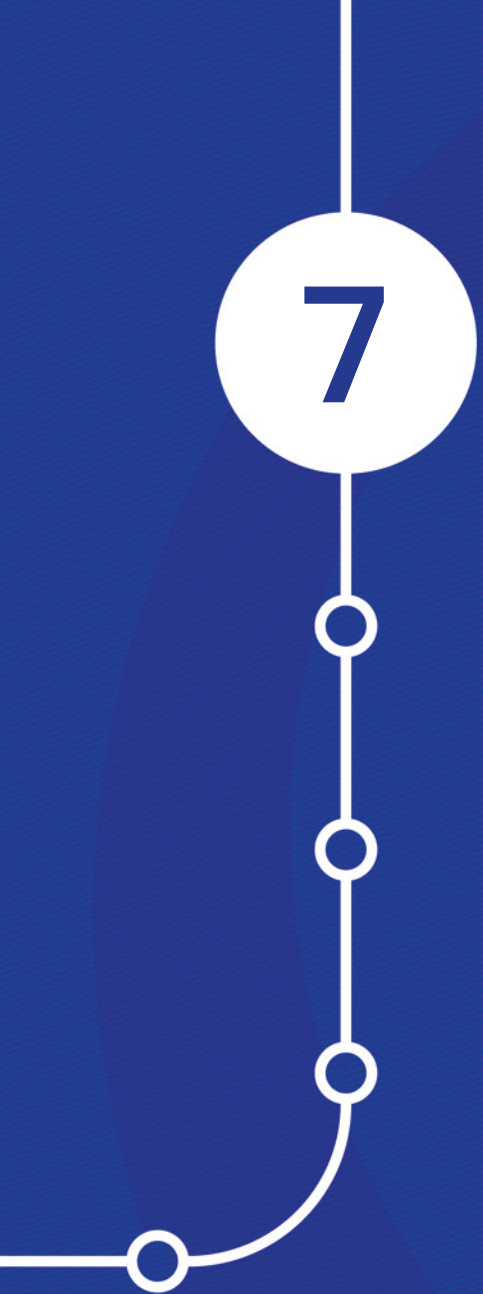
главных валов собрано и отправлено на станции для замены



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Службой информационных технологий в 2021 году:

1. Выполнен второй этап проекта по формированию единого информационного пространства метрополитена в части формирования единых справочников «Персонал», «Контрагенты», «Структуры предприятия», которые централизованно используются в различных информационных и автоматизированных системах как источник «истины».
2. Выполнен проект по развитию автоматизированной информационной системы по управлению ИТ-услугами Service Desk в части настроек ИТ-процессов «Управление проблемами», «Управление конфигурациями», «Управление планированием», «Управление знаниями», «Управление релизами», «Управление изменениями».
3. Внедрена информационная система для взаимодействия с контрагентами с помощью информационного портала для предоставления услуг заказчиком путём сокращения сроков, упрощения существующей процедуры по оказанию услуг и предоставления контрагентам равных условий для доступа к таким услугам.
4. Выполнена работа по оснащению резервным каналом технологической сети связи метрополитена на всех площадках электродепо.
5. Начата реализация производственной программы по модернизации турникетов в части установки единых считывателей с возможностью приёма банковских карт.



7

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

СЛАВЬТЕ

МОЛОТ

И СТИХ

ЗЕМЛЮ МОЛОДОСТИ





АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Комиссия по противодействию коррупции (КПК) в ГУП «Петербургский метрополитен» – постоянно действующий совещательный орган, образованный для координации действий структурных подразделений метрополитена и его должностных лиц по реализации антикоррупционной политики в метрополитене.

Мероприятия по профилактике и предупреждению коррупции выполняются подразделениями метрополитена согласно приказу «О вводе в действие «Плана работы ГУП «Петербургский метрополитен» по противодействию коррупции на 2018-2022 годы».

Для ознакомления и учёта антикоррупционной деятельности в подразделения предприятия направлены Обзор рекомендаций Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по осуществлению комплекса организационных, разъяснительных и иных мер по недопущению должностными лицами поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание дачи взятки или предложение дачи взятки, либо как согласие принять взятку, или как просьба о даче взятки, а также информация прокуратуры Петербургского метрополитена по предупреждению коррупции.

Службой внутреннего контроля (СВК) проводится оценка коррупционных рисков предприятия, выявляются бизнес-процессы с повышенной коррупционной составляющей.



5

заседаний КПК проведено.
Заслушаны отчёты о проводимой работе по противодействию коррупции в 10 подразделениях: э/д «Невское», э/д «Выборгское», э/д «Южное», Служба пути, Эскалаторная служба, Электромеханическая служба, Объединённые мастерские, Служба пожарной безопасности, Служба информационных технологий, Служба движения



42

сотрудника прошли обучение по дополнительной программе «Противодействие коррупции» в Образовательном подразделении «Техническая школа»



39

сотрудников направлены на обучение в соответствии с требованиями 44-ФЗ



4

учебные группы прошли занятия в Отделе экономической безопасности СВК «Антикоррупционное поведение работников – основа процветания ГУП «Петербургский метрополитен»

С 3 февраля 2015 года Петербургский метрополитен является членом Антикоррупционной хартии российского бизнеса (свидетельство 0549), что служит репутационным преимуществом, в том числе в договорных отношениях с контрагентами. На постоянной основе предоставляется Декларация о соблюдении положений Антикоррупционной хартии российского бизнеса – подтверждение приверженности соблюдению антикоррупционных принципов и стандартов.

В 2021 году на предприятии введены в действие:

Антикоррупционная политика ГУП «Петербургский метрополитен»; Положение об урегулировании конфликта интересов ГУП «Петербургский метрополитен»; новая редакция «Кодекса деловой этики и служебного поведения работников ГУП «Петербургский метрополитен»; «Порядок антикоррупционного мониторинга в ГУП «Петербургский метрополитен».

Ключевым результатом мониторинга являются:

минимизация коррупционных рисков в деятельности метрополитена; профилактика коррупционного поведения среди работников метрополитена; приведение в соответствие локальных нормативных актов метрополитена в области противодействия коррупции.

Результаты антикоррупционного мониторинга направляются в Комитет по транспорту.

Антикоррупционная статистика



58

жалоб поступило за 2021 год в органы Федеральной антимонопольной службы по процедурам закупок, проводимым ГУП «Петербургский метрополитен»



1

жалоба подана в ФАС по контрактам, заключённым по ФЗ-44 (признана необоснованной)



57

жалоб подано по договорам, заключённым по ФЗ-223, из них:



49

жалоб признаны необоснованными



5

жалоб признаны обоснованными (выданные и поступившие в метрополитен предписания исполнены)



3

жалобы отозваны заявителем

**ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ****2 085**процедур закупок
проведено и завершено
в 2021 году**2 423**претензии было выставлено
в течение 2021 года на сумму
более 200 млн рублей**1 613**договоров заключено
на сумму более
18,8 млрд рублей**2 334**претензии оплачены
(более 113 млн рублей)

Наиболее значимые закупки: выполнение работ по оснащению системой интеллектуального видеонаблюдения (ИСВН) станций метрополитена «Маяковская» и «Елизаровская» для обеспечения транспортной безопасности, работы по капитальному ремонту подземного комплекса и вестибюля 2 станции «Москов-

ская» с подземным пешеходным переходом, разработка проектной и рабочей документации по капитальному ремонту вестибюля и наклонного хода станции «Озерки», оказание услуг по комплексной уборке станционных комплексов ГУП «Петербургский метрополитен» по пяти лотам.



2 099

процедур закупок
опубликовало



173

штрафа начислено
(на сумму более 27 млн руб.)



18,8

млрд руб. — на такую сумму
заключены договора



141

штраф оплачен
(на сумму более 16 млн руб.)



2 092

процедуры закупок 223-ФЗ



2 251

пеня начислена
(на сумму более 173 млн руб.)



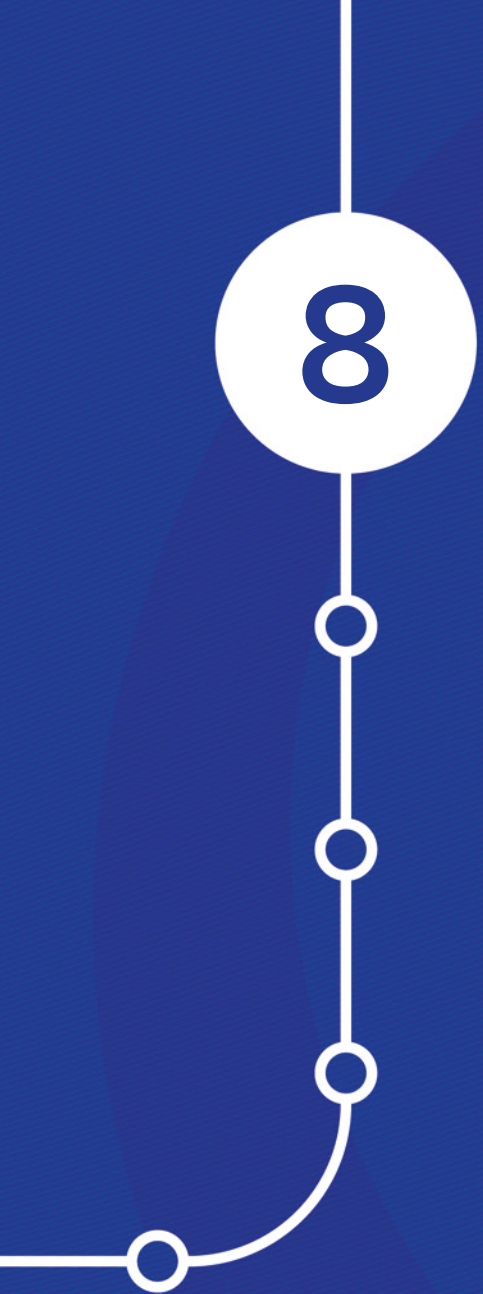
7

процедур закупок 44-ФЗ



2 193

пени оплачено
(на сумму более 97 млн руб.)



8

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА





ПРИНЦИПЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»

ОРИЕНТАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Выполнение требований, попытки превзойти ожидания, сохранение доверия потребителей и заинтересованных сторон. Понимание их текущих и будущих потребностей.

ЛИДЕРСТВО

Лидеры на всех уровнях устанавливают единство целей, направления деятельности, вовлечённости персонала и ресурсов.

ВОВЛЕЧЁННОСТЬ ПЕРСОНАЛА

Признание, наделение полномочиями, расширение навыков и знаний облегчает вовлечение персонала в достижение целей организации. Компетентный и вовлеченный персонал увеличивает способность организации создавать ценности.

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Предсказуемые результаты создаются системой, включая процессы, ресурсы, инструменты управления и взаимодействия. Понимание системы и процессов позволяет оптимизировать функционирование организации.

УЛУЧШЕНИЕ

Ориентация на улучшение. Поддержание текущего уровня результативности, реагирование на изменения внутренних и внешних условий, создание новых возможностей.

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ, ОСНОВАННОЕ НА ДОСТОВЕРНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Решения, основанные на анализе, оценке данных и информации повышают вероятность получения желаемых результатов. При принятии решений важным является понимание связи между причинами, воздействиями и потенциальными нежелательными последствиями.

МЕНЕДЖМЕНТ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

Для достижения устойчивого успеха Петербургский метрополитен должен управлять взаимодействиями с заинтересованными сторонами с целью оптимизации их влияния на результативность. Особую важность имеет менеджмент взаимодействий с поставщиками и партнёрами.

В рамках реализации Политики в области качества в метрополитене в 2021 году принят курс на оптимизацию процессов материально-технического снабжения и повышение качества собственного производства.



ВНЕДРЕНИЕ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Разработаны указатели производственных участков, планы расположения технологического оборудования, перечни работников и изготавливаемой продукции, организованы рабочие места в соответствии с принципами 5S.



0,463

доля производственных участков (ОМЧ, ТЧ-2, ТЧ-5), на которых организована работа в соответствии с принципами бережливого производства



17 %

среднее значение вовлечённости работников при внедрении принципов бережливого производства по ОМЧ, ТЧ-2, ТЧ-5



РЕГЛАМЕНТАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Проведён аудит бизнес-процессов, внедрены процессный подход в управлении и формализация. Объём регламентации системы управления составил 14 %.

Верификация закупаемой продукции:



93,38 %

результативность верификации по метрополитену в 2021 году



98,96 %

результативность верификации материалов, включённых в перечень ответственной продукции



0,29 %

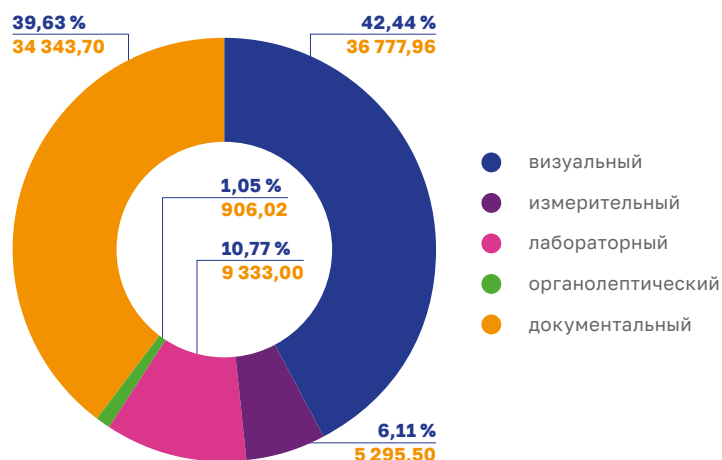
объём некачественной продукции, включая вышедшую из строя при эксплуатации в гарантийный период



в 2 раза

улучшены показатели 2020 года

Количество (всего) выявленной за 2021 год несоответствующей продукции по видам контроля



9

СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ И КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ





КАДРОВЫЙ СОСТАВ



28

подразделений
и структурных
подразделений Управления
метрополитена



18 222

человека в штате
по состоянию на 31 декабря
2021 года



2 193

работника принято
в метрополитен в 2021 году



не менее 95 %

укомплектованность
штата на протяжении
последних 5 лет

Новые подразделения:

с 1 февраля 2021 года

— Служба внутреннего
контроля

с 1 октября 2021 года

— Дирекция
инфраструктурных программ

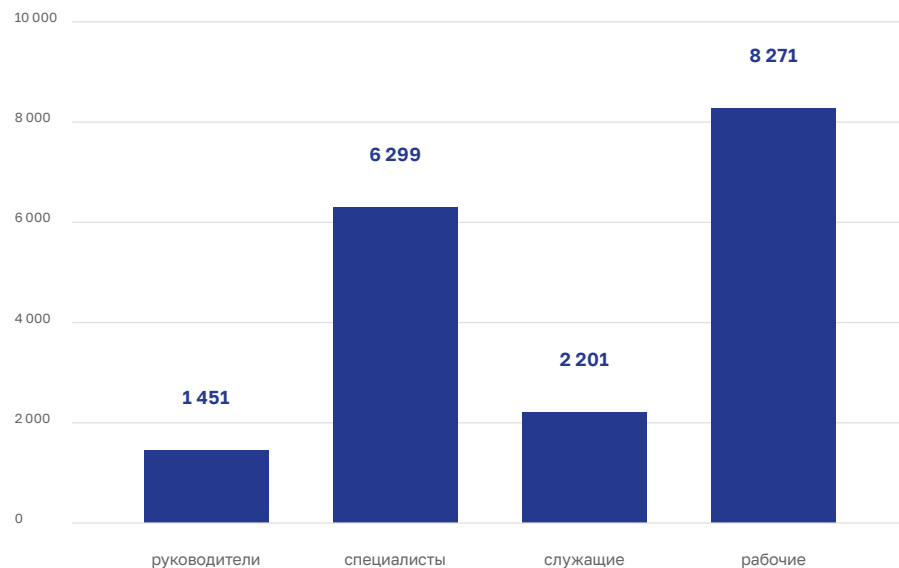
с 1 декабря 2021 года

— Центр технологического
обеспечения и нормирования

В 2021 году было принято решение о переименовании Службы социальных объектов в Службу социального развития.

В работе с персоналом приоритетом, особенно в условиях борьбы с коронавирусной инфекцией, является баланс между выполнением обязательств по защите социально-трудовых прав работников и достижением запланированных результатов производственно-экономической деятельности.

Структура кадрового состава по состоянию на 31 декабря 2021 г. (чел.)



Составляющие положительного имиджа

- 

стабильная и своевременная выплата заработной платы
- 

сформированная корпоративная культура
- 

централизованное проведение оценки и обучения персонала
- 

работа Поликлиники метрополитена и организация добровольного медицинского страхования персонала
- 

организация отдыха и проведения реабилитации в социальных объектах метрополитена (санаторий «Балтийский берег», ДОЛ «Голубая стрела», базы отдыха «Оредеж» и «Метро»)



ОПЛАТА ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ

В 2021 году в отношении работников метрополитена выполнены в полном объёме обязательства по своевременной оплате труда и реализации коллективного договора ГУП «Петербургский метрополитен».



69 700 ₽

— средняя зарплата по метрополитену



11 332

работника прошли обязательные периодические медицинские осмотры в 2021 году



3,89 %

— индексация тарифных ставок и должностных окладов в 2021 году



18 388 ₽

— максимальный размер ежемесячной выплаты работникам, переведённым на низкооплачиваемую работу по заключению медкомиссии



15 000 ₽

— максимальный размер единовременного поощрения работников к основному отпуску в 2021 году (всего выплачено 259,5 млн рублей)



10 587

работников (более 50 %) трудятся на местах с вредными условиями работы



1 159

работников Петербургского метрополитена, что составляет 6 % от списочной численности предприятия, отмечены наградами Министерства транспорта РФ, Правительства Санкт-Петербурга и наградами Петербургского метрополитена



407,6 млн ₽

— общая сумма компенсационных выплат за вредные условия труда



ОБУЧЕНИЕ НА ПРЕДПРИЯТИИ



52 программы обучения



20 002 работника прошли обучение, из них:



4 742

сотрудника прошли подготовку и повышение квалификации в образовательном подразделении «Техническая школа»



4 561

сотрудник прошёл подготовку и повышение квалификации в сторонних учебных организациях



9 732

сотрудника прошли обучение по охране труда и пожарной безопасности, из них 575 работников прошли внеплановое обучение в связи со вступлением в силу новых «Правил по охране труда при работе в ограниченных и замкнутых пространствах»



967

сотрудников прошли обучение, связанное с обеспечением транспортной безопасности

В 2021 году Петербургский метрополитен обеспечил плановый набор 21 учебной группы численностью 405 человек по уникальным профессиям в Санкт-Петербурге, подготовка по которым осуществляется только на базе образовательного подразделения «Техническая школа». Среди указанных профессий:

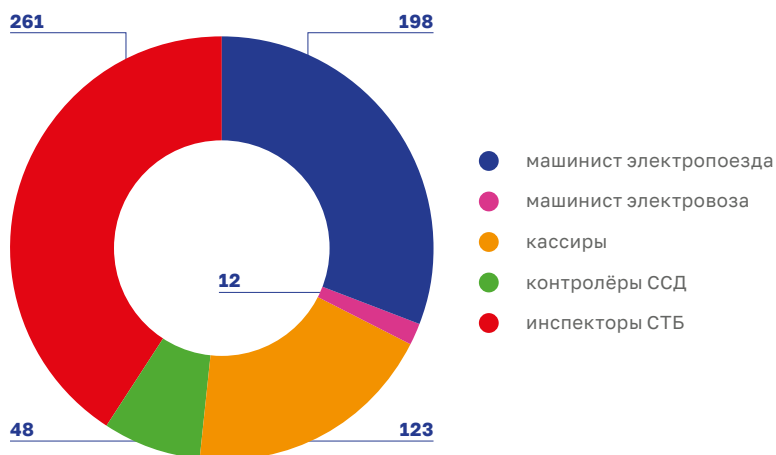
- Машинист электропоезда;
- Машинист мотовоза;
- Машинист электровоза;
- Машинист эскалатора;
- Дежурный по приёму и отправлению поездов метрополитена;
- Дежурный у эскалатора;
- Кассир билетный;
- Контролёр автоматических пропускных пунктов метрополитена.

С применением адресного подхода в течение года реализовывались проектные обучения, направленные на формирование команды профессионалов и единомышленников: «Эффективная работа в команде. Профилактика и разрешения конфликта. Стресс-менеджмент», «Эффективная деловая коммуникация и переговоры. Управление стрессом, профилактика выгорания», «Командообразование».

Психологическая подготовка персонала

В целях развития необходимых профессионально важных качеств и личностных особенностей при осуществлении трудовой деятельности обучены 642 работника по профессиям:

Психологическая подготовка работников (чел.)



СОТРУДНИЧЕСТВО С ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I»



Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Академия машиностроения имени Ж. Я. Котина»



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский горный университет»



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»



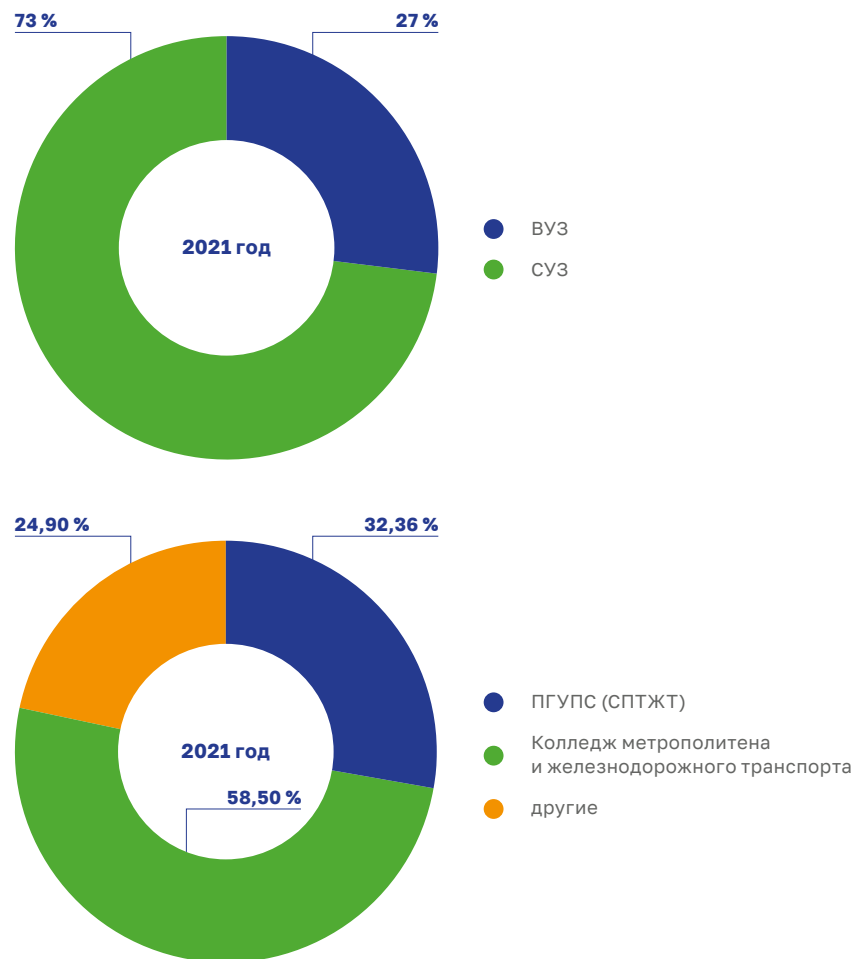
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова»



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

Для прохождения практики в Петербургский метрополитен в 2021 году пришло на 10 % больше студентов, чем в 2020 году.

Организация практики на предприятии

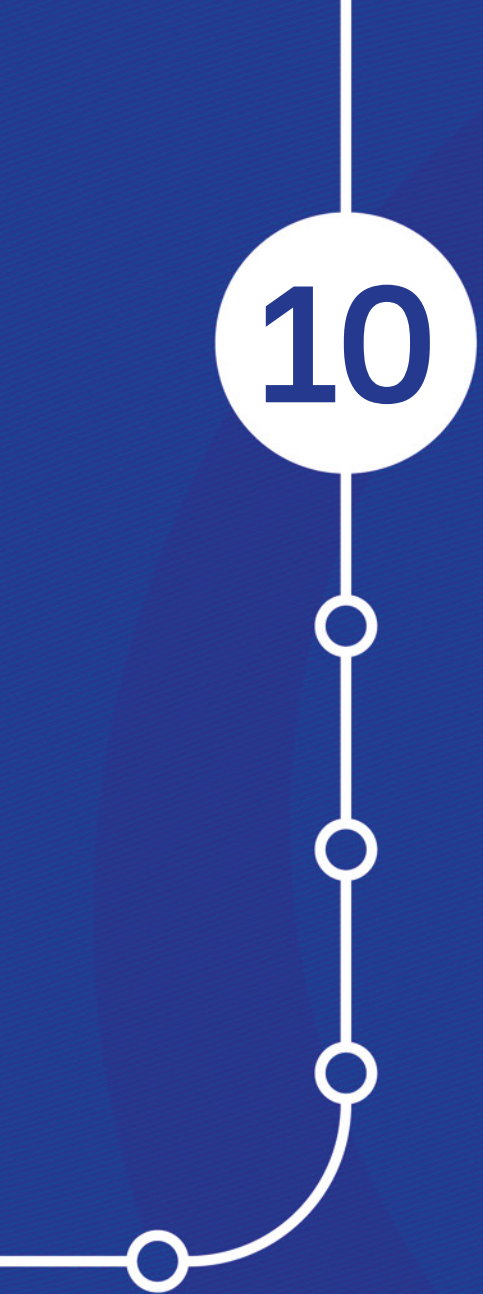


В 2021 году совместно с **Колледжем метрополитена и железнодорожного транспорта – главным партнёром метрополитена из числа СУЗ, а также при поддержке** Комитета по транспорту и Комитета по образованию организована работа по определению перспективных направлений сотрудничества с учётом потребности предприятия в квалифицированных специалистах.

Петербургский метрополитен участвует в изменении образовательных программ по 7 специальностям: электромонтёр тяговой подстанции, электромонтёр устройств СЦБ, слесарь по обслуживанию и ремонту подвижного состава, информационные системы и программирование, слесарь-электрик метрополитена, электро-снабжение по отраслям, автоматика и телемеханика.



Обсуждение вопросов развития СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена и железнодорожного транспорта»



10

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СОЮЗ И ПАРТНЁРЫ МЕТРОПОЛИТЕНА





ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КОЛЛЕКТИВНОМУ ДОГОВОРУ

Коллективный договор — правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения, заключённый работниками и работодателем в лице их представителей.



Почему коллективный договор нужен работникам?

- Наличие коллективного договора — уникальная возможность получить конкретную информацию о правах и обязанностях работников и работодателя в части социально-трудовых отношений.
- Наличие коллективного договора в значительной степени увеличивает возможности работника защищать свои трудовые права и законные интересы.
- Наличие коллективного договора — одна из возможностей реализации права работников на участие в управлении организацией.



Почему коллективный договор нужен работодателю?

- Наличие коллективного договора — признак стабильной и солидной организации, которая уверенно смотрит вперёд, заботится о своем кадровом потенциале.
- Коллективным договором организации предусмотрены стимулирующие отчисления и надбавки, компенсационные отчисления, связанные с режимом работы или условиями труда, премии и единовременные поощрительные начисления в пользу работников этой организации.
- Наличие коллективного договора способствует увеличению степени лояльности работников к ценностям организации, а также предполагает взятие работниками на себя дополнительных обязательств по стремлению к снижению потерь, увеличению производительности труда, улучшению показателей деятельности организации.



2021

год стал непростым для метрополитеновцев, но в условиях пандемии были приняты все меры по поддержке и сохранению персонала, по поставкам средств индивидуальной защиты



12,4 %

составил размер вознаграждения по итогам за год

С апреля по декабрь 2021 года повышался размер премии каждому работнику метрополитена.

Уровень заработной платы в Санкт-Петербургском метрополитене – второй после Московского метрополитена, выплачивается своевременно и в полном объёме.

Профсоюзная организация метрополитена постоянно проводит мониторинг по заработной плате в метрополитенах РФ и СНГ.

В целях материальной поддержки семей с детьми в возрасте от 1,5 до 3 лет работникам метрополитена (мать, отец, опекун), оформившим отпуск по уходу за ребёнком, в соответствии с законодательством РФ производятся ежемесячные денежные выплаты. При рождении двух и более детей ежемесячная выплата производится на каждого ребёнка.

Социальные объекты метрополитена, такие как санаторий «Балтийский берег», базы отдыха «Рощино», «Оредеж» и «Метро» в Кабардинке, работали и смогли принять для отдыха и прохождения курса лечения работников метрополитена и членов их семей.



ПАРТНЁРЫ МЕТРОПОЛИТЕНА



МЕЖДУНАРОДНЫЙ СОЮЗ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА (МСОТ)

28 ЯНВАРЯ Представители Петербургского метрополитена приняли участие в дистанционном вебинаре МСОТ в рамках Совета лидеров общественного транспорта. На онлайн-площадке эксперты обсудили вопросы усиления роли общественного транспорта в условиях пандемии и её последствий.

20 МАЯ В онлайн-формате при участии членов МСОТ и метрополитенов — членов МАМ состоялся круглый стол «Новые пассажирские сервисы для повышения привлекательности транспортной системы и роста доходов: международный опыт решения общих проблем». Операторы обсудили кризис в транспортной отрасли, связанный с падением пассажироперевозок из-за COVID-19.

20 ОКТЯБРЯ При участии МСОТ в рамках деловой программы форума SmartTRANSPORT состоялся круглый стол на тему «Экономика транспорта в условиях пандемии COVID-19: итоги и перспективы». Участие в дискуссии приняла заместитель начальника ГУП «Петербургский метрополитен» Юлия Звягинцева.

2 НОЯБРЯ Петербургский метрополитен принял участие в заседании подкомитета «Подвижной состав» МСОТ. В ходе обсуждения речь шла об оснащении кабин поездов системами помощи машинисту, а также видеокамерами, которые смогут в реальном времени давать диспетчерам информацию об их состоянии.

24 НОЯБРЯ На заседании Политического совета МСОР начальник Петербургского метрополитена Евгений Козин избран новым членом Политсовета от России.

2 ДЕКАБРЯ Участники Ассамблеи «Метро 2021» дали высокую оценку российской разработке — системе помощи машинисту «Штурман», применяемой в Петербургском метрополитене уже несколько лет.



МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ «МЕТРО» (ММ)

21 МАЯ В Петербурге прошло заседание Совета Международной ассоциации «Метро», приуроченное к празднованию 65-летия Петербургского метрополитена. Руководители девяти метрополитенов России и стран ближнего зарубежья, а также представители крупнейших поставщиков оборудования на площадке санатория «Балтийский берег» обсудили проблемы развития метро и наметили планы совместной работы.

12-13 ИЮНЯ Сборная Петербургского метрополитена по хоккею встретилась со сборной Московского метрополитена. В перспективе матчи между сборными метрополитенов могут стать ежегодными.

21-24 СЕНТЯБРЯ На базе отдыха «Искра» (Московская область) состоялось знаменательное событие — X юбилейная Спартакиада метрополитенов под эгидой ММ.



СОЮЗ ПРОМЫШЛЕННИКОВ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА (СП)

12 ОКТЯБРЯ По приглашению Российского союза промышленников и предпринимателей метрополитен принял участие в мероприятиях Форума «Общественный транспорт 2021». Делегаты от метрополитена обсуждали стандарты транспортного обслуживания, необходимость проведения мероприятий по модернизации, реконструкции и строительству объектов ГО и ЧС, а также подготовку кадров, в том числе внедрение профессиональных и образовательных стандартов.



ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ ИМПЕРАТОРА АЛЕКСАНДРА I (ПГУПС)

27 МАЯ В ПГУПС состоялось заседание учёного совета, на котором ректор университета Александр Панычев поздравил начальника Петербургского метрополитена Евгения Козина с прошедшим юбилейным, 65-м днём рождения метро и вручил ему почётный нагрудный знак «За заслуги перед ПГУПС» II степени.

17 НОЯБРЯ Делегация Петербургского метрополитена приняла участие в XV Международном форуме «Транспорт России», где эксперты рассмотрели вопросы развития основных видов транспорта. В рамках форума между Петербургским метрополитеном и ПГУПС подписано новое соглашение о сотрудничестве.

11

ИНФОРМАЦИОННАЯ АКТИВНОСТЬ





АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИОННОЙ АКТИВНОСТИ

Анализ упоминаний метрополитена в СМИ (1 января – 29 декабря 2021 г.)

В течение 2021 года показатель медиаприсутствия метрополитена в СМИ составил 49 153 ед. Всего вышло 15 589 сообщений с упоминанием метро в 1 649 источниках, показатель лояльности – 0,6.

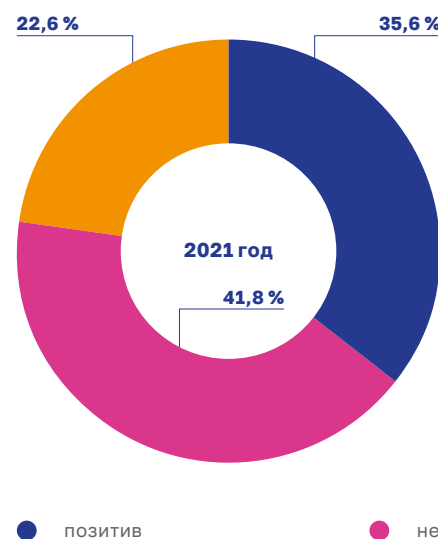
Категории источников

Интернет-СМИ	67,4 %	10 505
Информагентства	14,8 %	2 302
Отраслевые порталы	10,8 %	1 678
Сайты компаний	2,3 %	355
Сайты госучреждений	2,3 %	351
Газеты	2 %	316
ТВ	0,4 %	68
Радио	0,1 %	10
Журналы	0 %	4

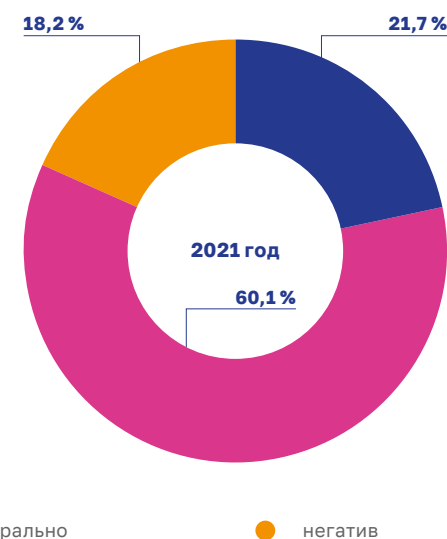
Анализ упоминаний в социальных медиа (1 января – 29 декабря 2021 г.)

В течение 2021 года показатель вовлечённости аудитории метрополитена в социальных сетях составил 669 975 ед. Всего вышло 13 719 сообщений с упоминанием метро от 3 056 авторов – пабликов и микромедиа, показатель лояльности – 0,8.

Тональность упоминаний в средствах массовой информации



Тональность упоминаний в социальных сетях



География, города

Санкт-Петербург	89,2 %	12 244
Москва	8 %	1 100
Другие	2,7 %	375

Признание: 28 сентября 2021 года Роспатент вынес решение о признании товарного знака Петербургского метрополитена (V) общеизвестным на территории Российской Федерации. Это событие стало итогом долгого пути длиной в четыре года и результатом огромной работы, выполненной Юридической службой.

Общеизвестный товарный знак — особая форма правовой охраны обозначений, получивших широкую известность на территории России. Предоставление правовой охраны общеизвестному товарному знаку означает признание исключительного права на него. В отличие от обычного товарного знака, правовая охрана общеизвестного товарного знака действует бессрочно.

Признание товарного знака общеизвестным — это, прежде всего, статус — публичное подтверждение широчайшей известности бренда на территории РФ, что является большим плюсом к деловой репутации предприятия. Кроме того, увеличение спектра возможностей для пресечения нарушений.

День донора

23 апреля 2021 года под девизом «Поможем все вместе!» в Петербургском метрополитене прошёл День донора. Эта благотворительная акция была организована совместно с Городской станцией переливания крови (ГСПК). Мероприятие было приурочено к Национальному дню донора, который отмечают 20 апреля.

Всего в акции приняли участие более 70 сотрудников самых разных профессий: машинисты, дежурные по станции, электромеханики, бухгалтеры, юристы, руководители, в том числе начальник метрополитена Евгений Козин. Желающих было в разы больше, но при организации выездных дней донора существуют ограничения по количеству участников. В итоге метрополитеновцы сдали 22 литра крови.

14 июня 2021 года Санкт-Петербург отметил Всемирный день донора крови. В этот день Городская станция переливания крови организовала торжественное мероприятие по чествованию доноров. Петербургский метрополитен был удостоен благодарности «За большой вклад в пропаганду безвозмездного добровольного донорства в Санкт-Петербурге».

Ёлка желаний

Под Новый год Петербургский метрополитен помог воплотить детские мечты в реальность. Метрополитеновцы исполнили давнюю мечту семилетнего Мансура Барунова, который очень хотел почувствовать себя в роли машиниста метро и проехать по станциям подземки в кабине электропоезда.

Мансур стал одним из участников благотворительной программы «Ёлка желаний». Малыши со всей страны пишут письма Деду Морозу, в которых рассказывают о том, чего больше всего хотели бы в качестве осуществления новогодней мечты. Главная задача проекта — помочь ребятам из малообеспеченных семей или детям с инвалидностью реализовать свои заветные желания в канун одного из самых любимых в России праздников.

При поддержке аппарата полномочного представителя Президента России в Северо-Западном федеральном округе метрополитеновцы осуществили желание школьника. Мансур проехал от «Технологического института» до «Автово» и даже самостоятельно объявил несколько станций.

Мальчика и его бабушку сопровождали сотрудники метрополитена. Начальник подземки Евгений Козин рассказал малышу о правилах безопасного поведения в метро, пожелал удачи в новом году и пригласил посетить Интерактивный центр истории метрополитена.

Фестиваль «Билет в будущее»

Осенью 2021 года Петербургский метрополитен принял участие в фестивале карьерного проектирования «Профстарт» в рамках проекта по ранней профессиональной ориентации учащихся 6-11 классов общеобразовательных учреждений «Билет в будущее» в формате «Фестивальная проба». Общий охват школьников, посетивших мероприятие, составил более 1 000 человек за период участия.



Фестиваль «Билет в будущее»

Конкурс видеоработ «Верный ориентир»

В декабре 2021 года Петербургский метрополитен принял участие в рамках Форума работающей молодежи Санкт-Петербурга в конкурсе видеоработ в номинации «Командная работа», где представил ролик о слаженной работе машиниста электропоезда, дежурного станционного поста, инспектора ПТБ и дежурного по приёму и отправлению поездов.

Открытие Школы юных стратегов в Колледже метрополитена и железнодорожного транспорта

В Колледже метрополитена и железнодорожного транспорта в 2021 году начала работу Школа юных стратегов (ШЮС). На торжественной церемонии в честь старта уникального образовательного проекта присутствовал его создатель профессор МГУ Владимир Квинт.

Почётными гостями колледжа стали председатель Комитета по транспорту Кирилл Поляков, первый заместитель председателя Комитета по образованию Елена Владимировская, начальник Петербургского метрополитена Евгений Козин и многие другие.

У студентов с первого по четвёртый курс появились две новые дисциплины: «Стратегирование» и «Проектирование», в конце каждого учебного года ребята будут защищать свои проекты.

Полученные знания помогут учащимся раскрыть свои таланты и лидерские качества, переориентировать мышление на стратегическое, реализовать творческий потенциал.



Открытие Школы юных стратегов







ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»