

## ПАО «СЕВЕРСТАЛЬ» // PAO SEVERSTAL

«Северсталь» – одна из ведущих вертикально интегрированных горнодобывающих и сталелитейных компаний в мире. Имеет один из лучших в России показателей доли продуктов с высокой добавленной стоимостью – около 50%. Обеспечена собственным сырьём – железной рудой и коксующимся углём. Акции компании торгуются на Московской бирже, представлены на Лондонской фондовой бирже.

Ключевой актив «Северстали» – Череповецкий металлургический комбинат (ЧерМК), одно из крупнейших в мире интегрированных высокоэффективных предприятий (по итогам 2020 г. компания выпустила 11,3 млн т стали).

Численность персонала – 50 тыс. чел.



**МОРДАШОВ  
АЛЕКСЕЙ  
АЛЕКСАНДРОВИЧ**  
Председатель Совета  
директоров

**ALEKSEY  
MORDASHOV**  
Chairman of the  
Board of Directors

Severstal is one of the leading vertically integrated mining and steel companies in the world. The company has one of the highest indicator of the share of products with high added value in Russia – about 50%. The company owns its raw materials – iron ore and coking coal. Severstal is listed on the Moscow Exchange and on the New-York Stock Exchange.

The key asset of the company is the Cherepovets metallurgical plant, one of the world's largest integrated and highly-efficient enterprises (the company produced 11.3 million tonnes of steel in 2020).

The number of employees is 50 thousand people.

Summary see p. 142

Для достижения Целей устойчивого развития (ЦУР ООН – 2030) и решения задач нацпроектов России компания «Северсталь» реализует стратегию, программы, проекты и обязательства в сфере устойчивого развития, которые предполагают баланс экономических, экологических и социальных составляющих, нацеленных на сотрудников, охрану здоровья, труда и окружающей среды, взаимодействие с обществом.

«Северсталь», признавая важное условие для устойчивого развития – соблюдение прав человека, взяла на себя ряд обязательств, которые стремится неукоснительно соблюдать, присоединившись к Глобальному договору ООН. В первую очередь компания ориентируется на Всеобщую декларацию прав человека ООН, Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека (UNGP), основные конвенции Международной организации труда, Социальную хартию российского бизнеса.

Подходы и принципы компании по соблюдению, поддержке и содействию развитию прав человека изложены в Политике по правам человека, утверждённой Советом директоров 18 октября 2018 г.

Вопросы прав человека в компании преимущественно находятся в ведении дирекции по работе с персоналом. Для организации системной работы были определены наиболее серьёзные риски в области прав человека, которые связаны с деятельностью предприятий компании, и наиболее уязвимые группы. В их числе: наши работники, жители населённых пунктов, находящихся в непосредственной близости от этих предприятий, работники подрядных организаций, выполняющих работы (оказывающие услуги) на территории присутствия предприятий. В числе основных прав, которые требуют особого внимания с нашей стороны, – право на здоровую окружающую среду, безопасные условия труда, достойный труд и его достойную оплату, равную оплату за труд равной ценности, свободу объединения и реальное признание права работников на заключение коллективных договоров.

Для исключения причастности компании «Северсталь» к нарушениям прав человека проводится информирование деловых партнёров о своих подходах в области соблюдения прав человека; внимательно отслеживается цепочка поставок на отсутствие таких нарушений и на реализацию в полной мере трудовых прав работников, особенно если речь идёт о выполнении работ в территориях присутствия предприятий.

В компании действует полный запрет на использование принудительного труда. Несмотря на то что специфика производства исключает риск использования детского труда, тем не менее компания выступает за его полное искоренение.

«Северсталь» в рамках социального партнёрства регулярно взаимодействует с заинтересованными сторонами, получает обратную связь, уделяя особое внимание процессу мониторинга соблюдения прав человека, рассмотрения жалоб и запросов.

Практика компании в области прав человека в аспекте предпринимательской деятельности включает разные направления: регламентация в документах компании, просвещение и обучение, трудовые права, экологические и культурные права, поддержка уязвимых групп населения, борьба с коррупцией, социальное партнёрство и др.

Реализация этой деятельности позволяет компании более успешно продвигаться к достижению конкретных Целей устойчивого развития и решению задач нацпроектов России.

Соблюдение прав человека регламентировано рядом организационно-правовых документов компании «Северсталь», основные из них: «Политика по правам человека», Кодекс делового партнёрства группы компаний «Северсталь», Стандарт поведения сотрудников группы компаний «Северсталь», Политика в области обработки и защиты персональных данных.





## ТРУДОВЫЕ ПРАВА



Соблюдение трудовых прав работников реализуется по таким направлениям, как: просвещение и обучение в области прав человека; предоставление безопасных и достойных условий труда, свобода на объединения, недопущение дискриминации, программы социальной поддержки и развития персонала (обеспечение социальных гарантий и льгот, комплексная программа по развитию и обучению персонала, адаптации молодых сотрудников) и др.

### Просвещение и обучение

В компании действуют регламенты и рекомендации, определяющие правила поведения сотрудников, по подбору и адаптации персонала, обучению и развитию персонала, проведению диалогов о целях и оценке персонала, оплате труда, недопущению коррупции. Работают кадровые комитеты для гарантии объективности и прозрачности принятия решений.

Проводятся регулярное взаимодействие и консультации с заинтересованными сторонами. Так, ежегодно проводится опрос сотрудников в рамках социологического исследования «Пульс «Северстали»».

Также выясняется мнение работников по ситуации с правами человека. Анализируются ответы на вопросы: наличие морального давления или оскорбления сотрудников на возрастной, половой, национальной или религиозной почве; наличие случаев сексуального домогательства на работе, словесного оскорбления, унижения или физического насилия, в том числе со стороны руководителей. Работники могут оставить комментарий по содержанию опроса или внести какие-либо предложения по его организации. Результаты опроса доводятся до высшего руководства компании, включая генерального директора и членов Совета директоров.

Реализуются механизмы рассмотрения жалоб и запросов, принятые в компании.

Для осведомлённости сотрудников о различных аспектах прав человека компанией «Северсталь» в программы обучения директоров производств, начальников цехов и мастеров включены темы соблюдения работодателем трудовых прав сотрудников. Только по юридическим аспектам работы с сотрудниками обучение ежегодно составляет около 3 тыс. часов.

В программе «Школа мастеров» изучается отдельный модуль «Юридические аспекты работы с сотрудниками» продолжительностью 8 час. Участники получают необходимые знания в области прав человека, в частности трудовых прав, а также разбирают типовые кейсы и сложные ситуации. Модуль является регулярным, ежегодно его проходят около 400 чел.



### Недопущение дискриминации

Уважение разнообразия людей обеспечивается на всех этапах работы компании.

В корпоративных организационно-правовых документах закреплено недопущение дискриминации по национальному или расовому признаку, этническому происхождению, полу, возрасту, сексуальной ориентации, семейному или социальному положению, религиозным взглядам, наличию инвалидности и другим основаниям.

Мы выступаем за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости. При отборе и продвижении сотрудников работники кадровых служб «Северстали» руководствуются в том числе положениями Руководящих принципов по вопросам предпринимательской деятельности и прав человека ООН, Конвенции о дискриминации в области труда и занятий Международной организации труда.

В компании не допускается дискриминация по любым основаниям как при публикации объявлений о вакансиях, так и в процессе отбора соискателей. Дискриминация отсутствует также и при продвижении по службе, назначении вознаграждения, обеспечении доступа к обучению и прочим преимуществам, которые компания предоставляет сотрудникам в рамках своей внутренней социальной политики.

В «Северстали» действует Женский клуб, который помогает бороться культурные стереотипы о женщинах-руководителях, оказывает содействие женщинам в построении карьеры через обмен опытом, консультации, просвещение и обучение. Стать участником Женского клуба может любой сотрудник компании. Ежегодно в работе клуба принимают участие более тысячи сотрудниц, а также 81 мужчина. На заседаниях клуба проходит обмен опытом в сфере профессионального развития, обсуждаются вопросы построения устойчивой карьеры, совмещения карьеры и личной жизни.

### Право на безопасные и достойные условия труда

«Северсталь» ведёт непрерывную работу над повышением безопасности и сохранения здоровья сотрудников своих предприятий. Приняты долгосрочные цели в области охраны труда и промышленной безопасности. Действуют политики и стандарты в области охраны труда и промышленной безопасности, охраны здоровья, Стандарт социально-бытовых условий. Реализуются системные проекты по выявлению, анализу и устранению очагов опасности, просвещению и обучению сотрудников и повышению вовлечённости персонала в вопросы безопасности труда, ответственности в цепочке поставок и др.

Согласно утверждённым целям, к 2025 г. обязательства компании включают:



- сокращение коэффициента травматизма с временной потерей трудоспособности (LTIFR) на 50% от уровня 2017 г.;
- исключение случаев смертельного травматизма;
- обеспечение к 2025 г. прохождения всеми предприятиями компании оценки соответствия международному стандарту ISO 45001.

В целях предупреждения несчастных случаев и происшествий во всех бизнес-единицах «Северстали» запущены новые инструменты «Поиск опасностей», «Безопасная среда» и «Целевое анкетирование». Они позволяют выявлять возможные опасности, оценивать вероятность их проявления и работать с ними, а также вовлекать рабочих в вопросы безопасности.

В компании также активно внедряются инновационные технологии (машинное зрение, системы контроля и т.п.). Эта работа ведётся в трёх направлениях: предупреждение нарушений работниками прямых запретов; исключение попадания человека в опасную зону (устранение опасности); контроль состояния работников и предотвращение опасностей, связанных с его ухудшением.

Обеспечение безопасности, охрану офисных объектов, промышленных площадок и соблюдение пропускного и внутриобъектового режима на предприятиях «Северстали» осуществляют сотрудники частной охранной организации. Все её сотрудники знакомятся с должностной инструкцией и положением «О пропускном и внутриобъектовом режиме в «Северстали», которые, в частности, предусматривают соблюдение прав человека при осуществлении охранной деятельности.

**Результатом работы** стало то, что за 10-летний период в 4,4 раза сократилось количество травм, показатель LTIFR сократился с 1,84 до 0,61 (2019 г.).

Проект «Система обеспечения безопасности ремонтов» компании «Северсталь» вошёл в число лучших практик по безопасности и охране труда компаний, работающих в России (по результатам исследования группой операционных рисков и устойчивого развития компании КПМГ в 2019 г.).

## СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЁРСТВО

Успешная реализация Повестки дня в области устойчивого развития невозможна без налаживания всеохватывающих партнёрских отношений, построенных на принципах и ценностях, общем видении и общих целях. «Северсталь» создаёт механизмы многостороннего сотрудничества с государством и обществом для развития делового и социального потенциала регионов присутствия. Заключены четырёхсторонние соглашения с республиками Карелия и Коми, Ханты-Мансийским автономным округом – Югра, Мурманской и Белгородской областями, а также трёхстороннее соглашение с компанией «ФосАгро» и Вологодской областью.

Признавая право работников на свободу создания ассоциаций и ведение коллективных переговоров, строятся взаимоотношения с профсоюзами на принципах взаимной ответственности и уважения, социального партнёрства и соблюдения норм трудового законодательства Российской Федерации.

В обеспечении социальных и трудовых гарантий работников строятся взаимоотношения с профсоюзными организациями как с ключевыми партнёрами. Их права и гарантии предусмотрены соответствующими разделами отраслевых соглашений и коллективных договоров. На предприятиях компании действуют первичные организации Горно-металлургического профсоюза России (ГМПР), Российского независимого профсоюза работников угольной промышленности (Росуглепроф), Независимого профсоюза горняков России (НПГ), организации которых объединяют от 20 до 66% работников основных предприятий «Северстали».

«Северсталь» участвует в переговорах с профсоюзами по заключению отраслевых соглашений в качестве члена объединений работодателей угольной промышленности (ОООРУП) и металлургической промышленности (АМРОС).



## ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРАВА



«Северсталь» осознаёт ответственность за состояние окружающей среды в регионах присутствия и стремится обеспечить право местного населения на благоприятную и здоровую окружающую среду. Поддерживается подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности, реализуются инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды и содействие развитию и распространению экологически безопасных технологий.

В целях обеспечения права населения на здоровую окружающую среду приняты и действуют ряд корпоративных регламентирующих документов:

- Цели по природоохранной деятельности до 2025 г., снижению выбросов парниковых газов до 2023 г.;
- Политика в области охраны окружающей среды;
- Комплексные программы по предупреждению и минимизации воздействия на окружающую среду, улучшению качества сточных вод и мониторингу биоразнообразия.

Проводятся на регулярной основе:

- производственный экологический контроль, который предусматривает лабораторный контроль выбросов, сбросов и состава отходов, а также контроль технического состояния природоохранных объектов;
- ежегодные внешние аудиты международными организациями на всех предприятиях, сертифицированных по стандарту ISO 14001:2015;
- комплекс мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в г. Череповце во исполнение соглашения с Минприроды России, Росприроднадзором и правительством Вологодской области.

Для сохранения биоразнообразия в природе компания «Северсталь» приняла Стандарт по биоразнообразию и поддерживает научно-исследовательские работы по этой теме. Кроме того, проводится работа с природоохранными организациями, включая Всемирный фонд дикой природы (WWF), Дарвинский государственный природоохранный заповедник, Государственный природный заповедник «Костомукшский», Институт биологии внутренних вод им. И. Д. Папанина РАН.

Основные принципы природоохранной деятельности «Северстали» определены Политикой в области охраны окружающей среды.

Для её реализации в компании приняты долгосрочные цели до 2025 г.:

- снизить массу сброса в водные объекты загрязняющих веществ в составе сточных вод, превышающих норматив допустимого сброса, на 12%;
- снизить массу размещаемых отходов на 20%;
- достигнуть снижения выбросов в атмосферу загрязняющих веществ на 13%.

Кроме того, в 2020 г. «Северсталь» объявила публичную цель – снижение выбросов парниковых газов на ближайшие 3 года. Предприятия компании к 2023 г. уменьшат интенсивность выбросов парниковых газов на 3% по сравнению с уровнем 2020 г. Это первый этап долгосрочной стратегии снижения выбросов парниковых газов в соответствии с целями Парижского соглашения.



«Северсталь» – один из первых участников глобальной программы Всемирной ассоциации стали по снижению выбросов парниковых газов. По итогам 2019 г. компания занимает 11-е место среди 50 компаний мира с сопоставимыми технологиями по интенсивности выбросов CO<sub>2</sub>. При этом компания постоянно ищет возможности повышения собственной энергоэффективности, использует цифровые технологии для снижения потребления углеродного сырья, использует инструменты открытых инноваций и наработки стартап-команд в области декарбонизации.

## УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЁННЫЕ ПУНКТЫ



В области управления внешними социальными программами «Северсталь» придерживается основополагающего корпоративного принципа «Достичь большего вместе», инвестирует в инфраструктуру регионов, тесно сотрудничает с местными сообществами и создаёт благоприятную среду в регионах присутствия в рамках реализации долгосрочной стратегии своего развития.

Компания гарантирует, что её деятельность не приведёт к нарушению прав местного населения. Для просвещения о нарушениях в области прав человека предоставляются каналы связи как для собственных работников, так и для представителей местных сообществ, гарантирующие конфиденциальность: телефон горячей линии и специальные адреса электронной почты.

Программы социальных инвестиций в регионах присутствия по ключевым направлениям ежегодно составляют около 3 млрд руб.

Компания реализует проекты, направленные на соблюдение права на достаточный уровень жизни, доступность образования и медицинских услуг, культурных и экологических прав, поддержку уязвимых групп. Среди них программы по поддержке:

- **детей и молодёжи:** программа «Дорога к дому», Детский технопарк «Кванториум» в г. Череповце. Проводится работа со школьниками, студентами и молодыми специалистами. Так, действуют профильные классы «Северстали», создан Музей металлургической промышленности, организована студенческая практика на предприятиях компании, проводится трудоустройство выпускников. Реализуется программа поддержки и развития одарённых и талантливых школьников «Дети Череповца. Путь к успеху», программа для школьников промышленных районов г. Череповца «Молодёжная парковка» и др.;
- **культуры и искусства, образования** (поддержано более 100 культурных мероприятий). Организовано сотрудничество более чем с 20 вузами;
- **спорта** (создана и поддерживается хоккейная компания «Северсталь», детская хоккейная школа) и др.;
- **социально незащищённых категорий.** Программы реализуются через благотворительные фонды «Благо», им. И. А. Милютина;
- **комплексная поддержка малого и среднего бизнеса,** содействие развитию социального предпринимательства для создания новых рабочих мест («Инвестиционное агентство «Череповец», «Агентство Городского Развития») и др.

Территория муниципального образования городского округа «Воркута», где ведёт свою деятельность «Северсталь», является местом проживания представителей коренного населения (народности коми, ненцы и ханты).

Компания придерживается принципов, изложенных в Декларации ООН о правах коренных и малочисленных народов, и придаёт особое значение вопросам защиты прав коренного населения, проживающего на территориях традиционного расселения своих предков. Регулярно поддерживает мероприятия,

направленные на сохранение национальной культуры и повышение культурного потенциала региона.

## ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСА



В условиях пандемии коронавируса для компании «Северсталь» главной стала цель – защитить людей: сотрудников, подрядчиков и поставщиков, сохранить рабочие места, предприятия и коллективы, оказать помощь местному сообществу и медицинским работникам. Руководство компании предприняло комплекс собственных беспрецедентных мер по противодействию распространению коронавируса на всех производственных площадках и офисах компании, для части сотрудников организована удалённая работа.

Генеральный директор «Севергрупп», Председатель Совета директоров компании «Северсталь» Алексей Мордашов в своём выступлении сказал: «*В это непростое время для системы здравоохранения мы оказывали и будем оказывать помощь медицинскому сообществу и населению городов присутствия. Важно не только предпринимать максимум усилий по борьбе с распространением коронавирусной инфекции, но и обеспечить эффективное лечение больных.*»

Для поддержки сотрудников и их семей каждому работнику «Северстали» (кроме топ-менеджеров) в первые дни карантина была выделена единовременная выплата в размере 10 тыс. руб.

Кроме того, была развёрнута масштабная программа помощи населению регионов присутствия в партнёрстве с компанией «Севергрупп», осуществляющей деятельность по управлению активами в интересах Алексея Мордашова. Для решения проблемы объединилась *#СемьяСевергрупп* (предприятия компании «Севергрупп»).

Ключевые направления поддержки:

- оказание материальной помощи сотрудникам компании;
- оказание адресной и релевантной помощи населению регионов присутствия;
- помощь медицинскому сообществу и медучреждениям в оснащении необходимым оборудованием и средствами индивидуальной защиты;
- поддержка продуктами питания семей с детьми, лишившихся дохода в период пандемии;
- поддержка волонтеров, активизация волонтерского движения в помощь пострадавшим от пандемии;
- содействие непрерывному образованию детей в условиях удалённого обучения;
- оказание круглосуточной психологической помощи населению, консультаций по медицинским вопросам;
- расширение партнёрства с местными поставщиками и потребителями;
- онлайн-обучение и консультации малого и среднего бизнеса по переводу сотрудников на удалённый режим и организации эффективной работы в условиях удалённой работы, по оформлению льгот и государственных пособий пострадавшим в период пандемии.

Общая сумма помощи по программе поддержки сотрудников и населения в регионах присутствия компании в период пандемии коронавируса составила более 2,5 млрд руб.

*По итогам 2020 г. «Северсталь» признана лидером среди российских добывающих компаний в международном рейтинге соблюдения прав человека Corporate Human Rights Benchmark. Набрал 11 баллов из 26 возможных, компания также опередила некоторые крупные металлургические корпорации, такие как ArcelorMittal, POSCO и NipponSteel.*

