ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2018




САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2018

СОДЕРЖАНИЕ

01 Обращение начальника метрополитена 6

02 Петербургский метрополитен в цифрах 8

03 Событие года 16

04 Обеспечение пассажирских перевозок 24

05 Юридическая служба в 2018 году 36

06 Развитие предприятия 40

07 Подвижной состав 52

08 Ремонтные фонды и инфраструктура 58

09 Транспортная безопасность 72

10 Закупочная деятельность и финансы 78

11 Социальная ответственность 86

12 Охрана окружающей среды 94

13 Персонал 100

14 Оперативное информирование пассажиров 106

15 Культурные проекты 112

16 Общая информация 116

01

ОБРАЩЕНИЕ НАЧАЛЬНИКА МЕТРОПОЛИТЕНА



2018 год испытал на прочность транспортный комплекс Санкт-Петербурга и Петербургский метрополитен. Прежде всего, это было связано с чемпионатом мира по футболу и с вводом в эксплуатацию новых станций «Новокрестовская» и «Беговая». Метрополитен должен был встретить и перевезти большое количество пассажиров – туристов-болельщиков из России и зарубежья.

Новые станции, их инновационное оборудование, включая подвижной состав нового поколения, новые траволаторы и эскалаторы, новые системы сигнализации, централизации и блокировки, – всё это потребовало повышенного внимания. Считаю, что наши специалисты с честью справились с поставленными задачами.

В 2019 году нам предстоит решить не менее амбициозные задачи. Метрополитен продолжит закупку нового подвижного состава. На сегодня у нас каждый четвёртый состав, обращающийся на линии, является составом с асинхронным приводом, и их число постоянно растёт.

Многое предстоит сделать и по части замены эскалаторного оборудования. В метро эксплуатируется 299 единиц эскалаторов и траволаторов. В настоящее время подготовлены интересные решения по замене на старых пассажиронапряжённых станциях трёх эскалаторов на четыре, что создаст более комфортные условия для пассажиров.

Мы обязательно будем и дальше развивать пассажирский сервис и прежде всего – новые, более удобные виды оплаты проезда. В вопросах транспортной безопасности продолжится работа по оборудованию станций системами интеллектуального видеонаблюдения.

Коллектив Петербургского метрополитена обладает высококлассными специалистами, грамотными организаторами производства, и нам по силам решить любые задачи по обеспечению бесперебойной и безаварийной работы подземной магистрали.

В. А. Гарюгин,
начальник Петербургского
метрополитена

02

ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН В ЦИФРАХ

Для пятимиллионного мегаполиса метрополитен – не просто самый востребованный, надёжный и комфортабельный городской транспорт. Его безупречная работа – немаловажный фактор стабильности экономической и социальной жизни Санкт-Петербурга.

Наша миссия – обеспечение мобильности пассажиров в метрополитене с оптимальными затратами на перевозку при соблюдении требований безопасности и равной доступности.



Станция «Площадь Восстания»
Фотограф: Олег Сыромятников

ТЕХНИКО-ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

5 линий

118,6 км эксплуатационной длины линий

69 станций

78 вестибюлей

281 эскалатор

18 пассажирских конвейеров (траволаторов)

5 эксплуатационных электродепо: «Автово», «Московское», «Северное», «Невское», «Выборгское»

1 ремонтное электродепо – «Дачное»

ИТОГОВЫЕ ДАННЫЕ ВЕДОМСТВЕННОЙ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

За 2018 год метрополитен перевёз 743,2 миллиона пассажиров, что на 2,3 % выше, чем в 2017 году.

Ежедневно метрополитен обеспечивал перевозку около 2 миллионов пассажиров.

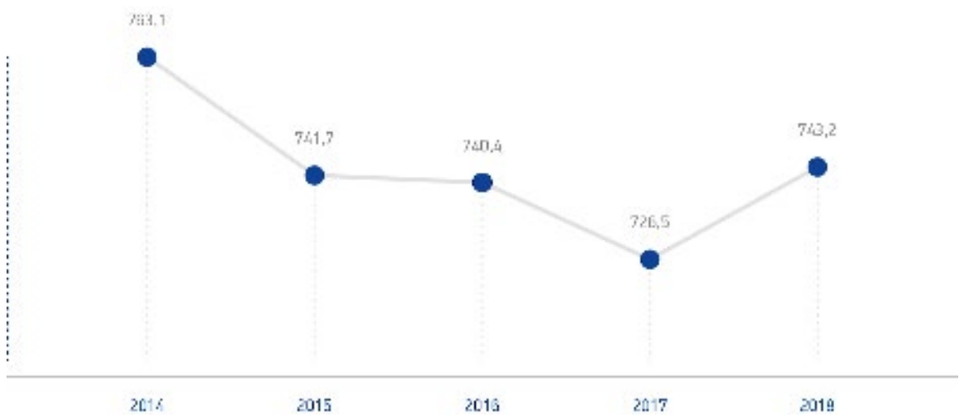
В течение 2018 года метрополитеном выполнена транспортная работа в размере 228,8 миллионов вагоно-километров, что на 6 % выше уровня 2017 года.

Метрополитеном обеспечена бесперебойная круглосуточная работа по перевозке пассажиров в праздничные дни, а также в дни проведения городских массовых мероприятий.

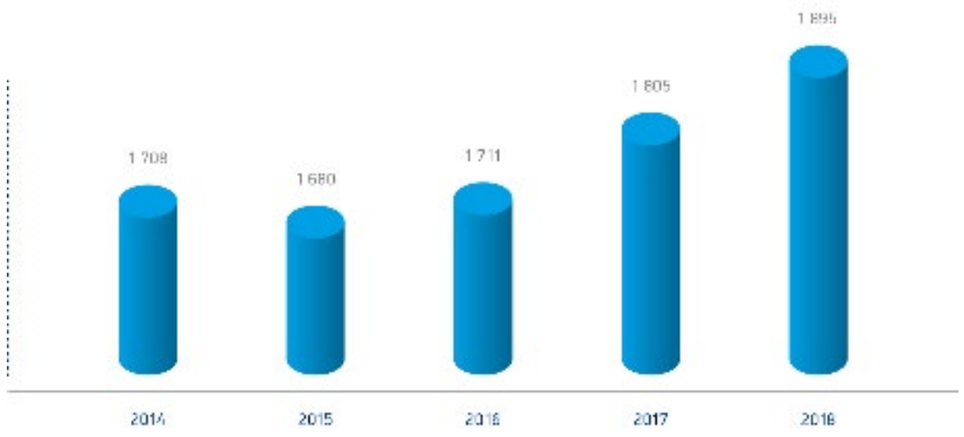
На высоком уровне обеспечена работа метрополитена в период проведения ЧМ по футболу.

За 2018 год полностью обновлён парк подвижного состава, задействованный на третьей линии метрополитена.

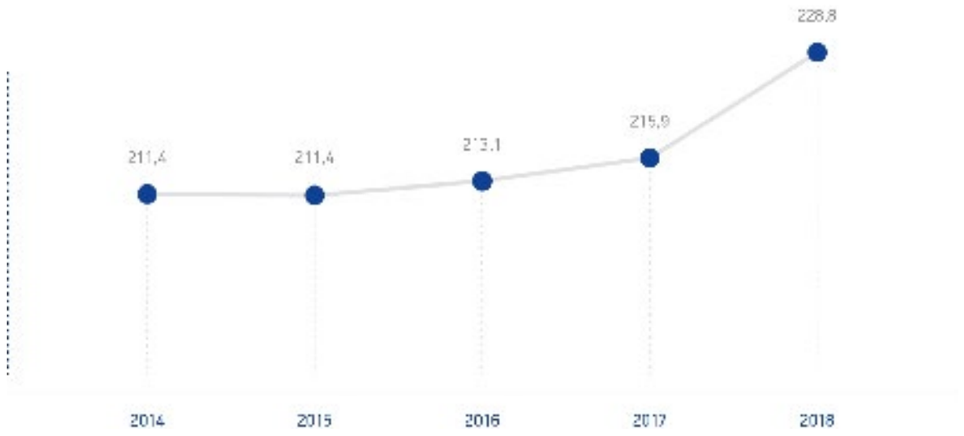
Перевозка пассажиров, млн пасс.



Инвентарный парк вагонов, шт.



Транспортная работа, млн ваг-км



СТРАТЕГИЧЕСКАЯ КАРТА ЦЕЛЕЙ ДО 2022 ГОДА

Финансы

Клиенты

Обучение и развитие

Внутренняя составляющая (процессы)

Финансы	
Отсутствие убытков сверх установленного плана	Обеспечение экономической обоснованности расходов на перевозку
Выполнение плана прибыли по прочей деятельности	Увеличение объёма услуг

Клиенты	
Сбалансирование спроса и предложения на услуги перевозки в метрополитене	Повышение степени удовлетворённости пассажиров уровнем комфорта
Обеспечение доступности услуг перевозки для маломобильных групп населения	Обеспечение безопасности и надёжности перевозок

Обучение и развитие		
Совершенствование системы подготовки и обучения персонала, развития их личностно-деловых качеств и управленческих навыков	Усовершенствование и развитие информационных технологий метрополитена	Построение системы бизнес-процессов, ориентированных на достижение стратегических целей

Внутренняя составляющая (процессы)		
Оптимизация перевозочного процесса	Оптимизация процессов снабжения материалами и услугами	Оптимизация процессов технического обслуживания и ремонта оборудования, устройств и других основных фондов
Повышение устойчивости функционирования объектов инфраструктуры и подвижного состава	Развитие производственных баз метрополитена	Развитие метрополитена

03

СОБЫТИЕ ГОДА

Событием года для Петербургского метрополитена стал чемпионат мира по футболу 2018. В преддверии мундиаля в городе были открыты две новые станции и реализована концепция информационной и пространственно-ориентирующей среды. Разработанная концепция помогла российским и иностранным болельщикам быстро, безопасно и комфортно передвигаться по городу.



Болельщики сборной команды Аргентины на станции «Новокрестовская»
Фотограф: Александр Николаев / Интерпресс

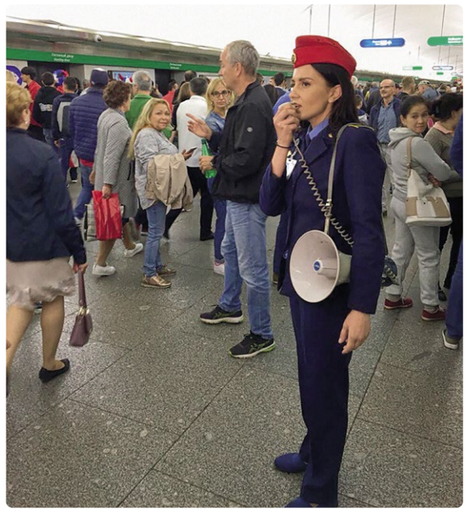
ТРАНСПОРТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2018 ГОДА

228,8 млн ваг-км – транспортная работа

743,2 млн пассажиров перевезено

3-я линия метрополитена полностью переведена на новый подвижной состав. Обеспечена бесперебойная работа метрополитена в период проведения ЧМ по футболу





Работа сотрудников метрополитена во время чемпионата мира по футболу 2018

НА ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ МАТЧЕЙ ЧЕМПИОНАТА МИРА ПО ФУТБОЛУ 2018 БЫЛО ОРГАНИЗОВАНО ИНФОРМИРОВАНИЕ ПАССАЖИРОВ НА РУССКОМ И АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКАХ

Размещены:

- схема линий метрополитена, а также информационные указатели на русском и английском языках;
- указатели о билетном центре на станции «Спортивная»;
- информация о местонахождении стадиона, фан-зоны, а также о временных маршрутах автобусов-шаттлов, организованных на период проведения чемпионата мира по футболу 2018 года;
- информация о правилах бесплатного прохода в метрополитен в вестибюлях станций;
- основные правила безопасности;
- информация о предметах и веществах, запрещённых к проносу на стадионы чемпионата мира по футболу 2018 года;
- объявления об ограничении оборота оружия на период проведения ЧМ-2018 во всех вестибюлях станций метрополитена на КСОБ или в непосредственной близости от него.

На станциях транслировались ролики:

- о нарушении графика работы станции (закрытие станций вне графика);
- о нарушении графика движения поездов (увеличение интервалов, остановка движения);
- при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций на станциях (линиях) метрополитена.

В вагонах метрополитена информирование осуществлялось посредством звукового вещания и бегущей строки:

- о наименовании текущей, последующей станции и станций пересадок;
- о закрытии автоматических дверей вагонов;
- выдержки из правил поведения в салонах вагонов подвижного состава.

Видеоролик «Метрополитен в дни Чемпионата Мира по футболу 2018»

Статистика проходов пассажиров через турникет №1 при предъявлении паспорта болельщика и билета на матч на стадионе «Санкт-Петербург» (ныне «Газпром Арена»)

Дата	Количество пассажиров, чел.	Сборная	Матч	Сборная
15 июня	33 492		Марокко – И. Р. Иран 0:1	
19 июня	36 621		Россия – Египет 3:1	
22 июня	41 633		Бразилия – Коста-Рика 2:0	
26 июня	38 565		Нигерия – Аргентина 1:2	
3 июля	37 032		Швеция – Швейцария 1:0	
10 июля	34 326		Франция – Бельгия 1:0	
14 июля	42 305		Бельгия – Англия 2:0	



Болельщики едут на матч между сборными Франции и Бельгии, 10 июля 2018 года

Средняя загруженность станций метрополитена, расположенных у стадиона «Санкт-Петербург» (ныне «Газпром Арена»)

Время	«Новокрестовская», чел.	«Крестовский остров», чел.
с 18:30 до 19:00	919	1 734
с 19:00 до 19:30	5 660	3 002
с 19:30 до 20:00	9 745	5 335
с 20:00 до 20:30	7 917	5 156
с 20:30 до 21:00	2 451	4 807
с 21:00 до 21:30	1 644	3 163
с 21:30 до 22:00	1 286	1 855
с 22:00 до 22:30	1 147	1 578
с 22:30 до 23:00	909	1 445
Итого:	**31 678**	**28 075**

В год чемпионата мира по футболу 2018 были выпущены:



Юбилейные жетоны «Новокрестовская» и «Беговая»



Единый электронный билет БЭПК «Подорожник» с Забивакой – маскотом ЧМ-2018

ФУТБОЛ НА «МЕЖДУНАРОДНОЙ»

В ночь с 8 на 9 июня 2018 года в знак поддержки российской сборной по футболу перед открытием ЧМ-2018 состоялся товарищеский футбольный матч между командами Клуба болельщиков национальной сборной Russia Unites и руководителями Петербургского метрополитена.

КОМАНДА ПЕТЕРБУРГСКОГО МЕТРОПОЛИТЕНА:

- Капитан команды – Евгений Козин, первый заместитель начальника метрополитена
- Павел Данков, заместитель начальника метрополитена
- Александр Плотников, начальник Службы электроснабжения
- Захар Баяджан, начальник Службы технического развития метрополитена
- В воротах – Андрей Павлов, главный инженер – первый заместитель начальника метрополитена
- 12-й игрок - сотрудники Петербургского метрополитена

КОМАНДА КЛУБА БОЛЕЛЬЩИКОВ:

- Капитан команды – Алексей Игонин, депутат Законодательного собрания Ленинградской области, экс-игрок «Зенита» и сборной России
- Эдуард Латыпов, президент Клуба болельщиков
- Алексей Столяров, известный блогер, друг клуба
- Иван Рындин, футбольный менеджер и игрок
- Иван Лосев, спортивный корреспондент
- В воротах – Сергей Серезлеев, председатель Комитета по печати и взаимодействию со средствами массовой информации

Команды встретились на импровизированном футбольном поле площадью 15 м², установленном на несколько часов на платформе станции «Международная». В товарищеском матче с Russia Unites Петербургское метро представляла сборная руководителей. Корпоративная футбольная команда в метро существует уже давно и не в единственном числе – у каждой службы свои игроки. Ежегодно они участвуют в локальных турнирах и спартакиадах, играют как между собой, так и с командами метрополитенов других городов.



Сборная Петербургского метрополитена (синяя форма) и сборная Russia Unites (красная форма)

> ***Михаил Пискунов, арбитр:***
> *«Это потрясающие эмоции. Никогда такого не было, хотя я давно играю и занимаюсь. Метрополитен – самое необычное место, чтобы поиграть в футбол. Здорово, необычно и креативно!»*

> ***Игорь Евдокимов, футбольный комментатор:***
> *«Сегодня посмотрел на метрополитен другими глазами. Здесь по-другому ночью, по-другому дышится. И что касается предстоящего чемпионата мира, мне кажется, метрополитен Петербурга готов. Станции озвучены на английском, карты удобные. Сам метрополитен очень понятный и уже изначально был готов для приёма болельщиков из других стран».*

Видеоролик
«Футбол на станции
«Международная»

04

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК



Вся инфраструктура и объекты хозяйства метрополитена требуют соответствующего ухода и выполнения комплекса работ по техническому обслуживанию и ремонту. Задача состоит в том, чтобы эксплуатировать не только вновь введённые станции и оборудование, но и содержать в работоспособном состоянии всё то, что было открыто с момента ввода в эксплуатацию Ленинградского-Петербургского метрополитена. Это позволяет обеспечить комфортные перевозки, мобильность пассажиров и гостей города, соблюдая требования безопасности и равной доступности.

Евгений Козин, первый заместитель начальника метрополитена

Обеспечение качественных и безопасных пассажирских перевозок – главный приоритет работы Петербургского метрополитена. В 2018 году для соответствия современным требованиям транспортного обслуживания всех групп пассажиров метрополитен завершил формирование Дистанции обеспечения мобильности пассажиров, внедрил в деятельность организации обновлённую кадровую стратегию и ряд профессиональных стандартов. Также летом 2018 года на плановый капитальный ремонт была закрыта «Академическая», ремонтные работы улучшат доступность и техническое оснащение станции.

Станция «Пушкинская»

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРОВ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ

Петербургский метрополитен в полной мере осуществляет исполнение требований Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и других нормативных документов федерального и регионального уровня.

Так, с февраля 2018 года обеспечение мобильности пассажиров организовано на каждой станции метрополитена. Среднесуточное количество выполняемых заявок составило – 509.

Помощь в передвижении пассажирам оказывается в пределах станций, включая подуличные переходы, расположенные в границах землепользования метрополитена.

Основное количество приходится на помощь при провозе детских колясок (49,7 %), на сопровождение лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (21,2 %) и помощь инвалидам-колясочникам (13,2 %).

Петербургский метрополитен продолжает выполнять мероприятия, направленные на повышение качества транспортного обслуживания пассажиров и обеспечение доступности услуги по перевозке.



Дистанция обеспечения мобильности пассажиров (станция «Спортивная»)

254 человека – численность Дистанции обеспечения мобильности пассажиров

509 обращений составляет среднесуточное количество заявок

> 183 тысяч заявок поступило в Дистанцию за год

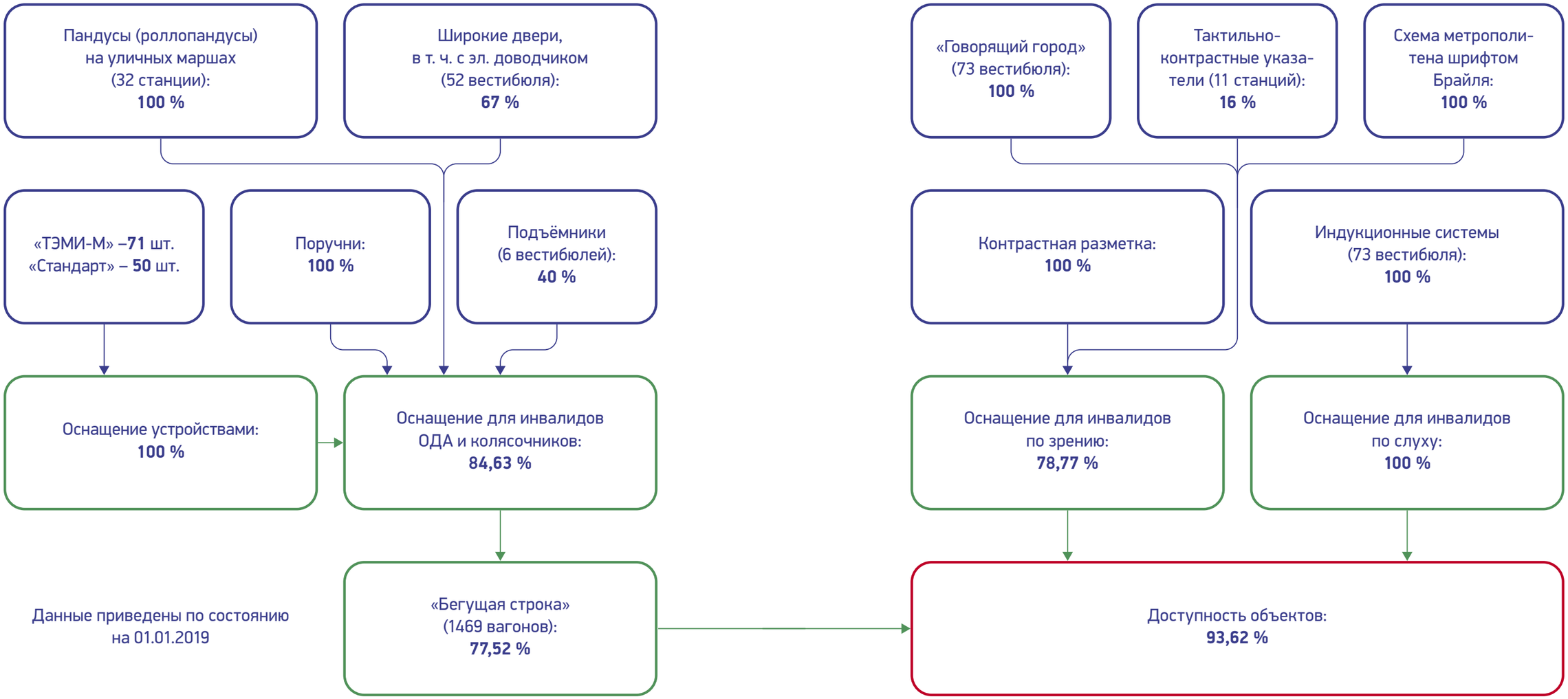
Статистика заявок на обеспечение мобильности

Месяц	Общее количество заявок за месяц	Среднее количество заявок за сутки	Инвалиды-колясочники, среднесуточно	Детские коляски, среднесуточно
Январь	13 218	426	29,8	191,8
Февраль	12 516	447	27,5	196,9
Март	13 698	442	39,8	203,2
Апрель	15 591	520	56,7	268,8
Май	17 341	559	74,1	326,3
Июнь	16 253	542	97,4	290,0
Июль	16 591	553	103,0	295,2
Август	16 479	532	82,5	291,8
Сентябрь	15 388	513	81,3	246,0
Октябрь	15 875	512	66,8	248,0
Ноябрь	15 360	512	74,1	251,3
Декабрь	14 761	476	63,0	218,4
Итого за 2018 год:	**183 071**	**509**		

Структура оказываемой помощи по отдельным категориям МГН за 2018 год

Детские коляски	49,7 %
Инвалиды-колясочники	13,2 %
Нарушения опорно-двигательного аппарата (в т. ч. с ходунками, костылями, ДЦП)	21,2 %
Багаж	9,4 %
Нарушения зрения	6,1 %
Прочее	0,4 %

Обеспечение доступности услуги по перевозке



Данные приведены по состоянию на 01.01.2019

КАДРОВАЯ СТРАТЕГИЯ

В 2018 году завершилось внедрение концепции процессного подхода к управлению в ГУП «Петербургский метрополитен».

Утверждённая кадровая стратегия является основополагающим документом системы управления персоналом метрополитена, закрепляющим корпоративные ценности предприятия, принципы корпоративной культуры, корпоративные компетенции, и определяет основные требования к применению кадровых технологий в рамках ключевых процессов управления персоналом в их взаимосвязи со стратегическими целями предприятия.

Кадровая политика основана на миссии Петербургского метрополитена и опирается на международные стандарты системы менеджмента качества.

Со дня открытия метрополитена 15 ноября 1955 года за годы работы и постоянного развития предприятия сформировалась устойчивая система ценностей, имеющих первостепенное значение для всех работников предприятия и определяющих взаимоотношения работников как между собой, так и с внешней средой (пассажирами, поставщиками, партнёрами, средствами массовой информации и государством).

Приверженность корпоративным ценностям составляет основу действий и решений работников, задаёт вектор движения, позволяющий сохранить внутреннюю целостность предприятия в условиях меняющейся внешней ситуации.

Совокупность корпоративных ценностей ГУП «Петербургский метрополитен» наглядно выражается в виде единой модели ценностей:

ПЕРСОНАЛ

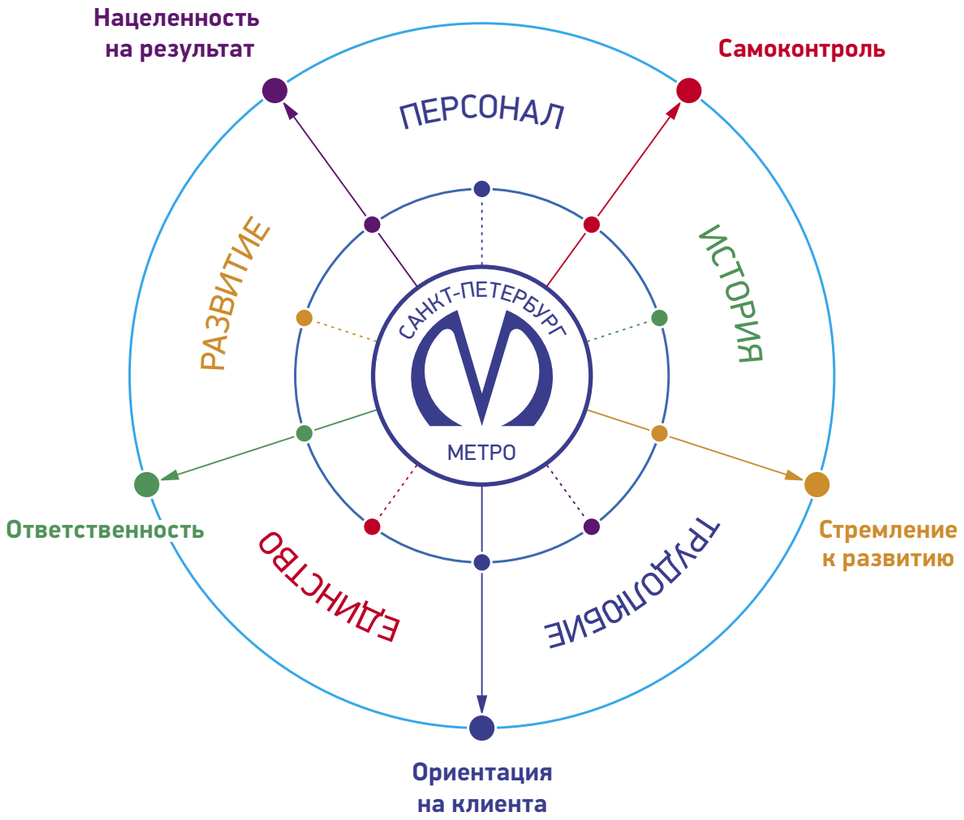
ИСТОРИЯ

ТРУДОЛЮБИЕ

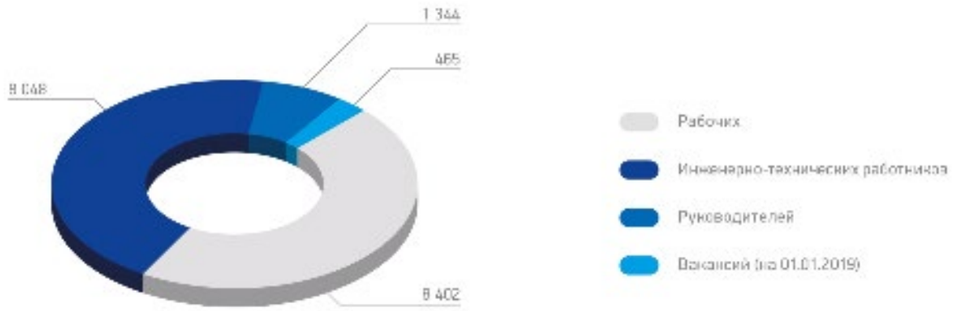
ЕДИНСТВО

РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНАЯ МОДЕЛЬ ЦЕННОСТЕЙ



На конец 2018 года общая штатная численность ГУП «Петербургский метрополитен» составила 17 794 человека, из которых:



МЕТРОПОЛИТЕН – ЛУЧШИЙ ПО ВНЕДРЕНИЮ ПРОФСТАНДАРТОВ

Продолжена работа по внедрению профессиональных стандартов на предприятии. В 2018 году было принято 11 стандартов.

Работа, проводимая Службой управления персоналом, была отмечена наградой конкурса, проводимого впервые Национальным агентством развития квалификаций и ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России под эгидой Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Участие в конкурсе приняли более 240 предприятий со всей страны. Петербургский метрополитен уверенно занял первое место в номинации «Лучшая организация в сфере услуг по внедрению профессиональных стандартов».



«Лучшая организация в сфере услуг по внедрению профессиональных стандартов»

КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ СТАНЦИИ «АКАДЕМИЧЕСКАЯ»

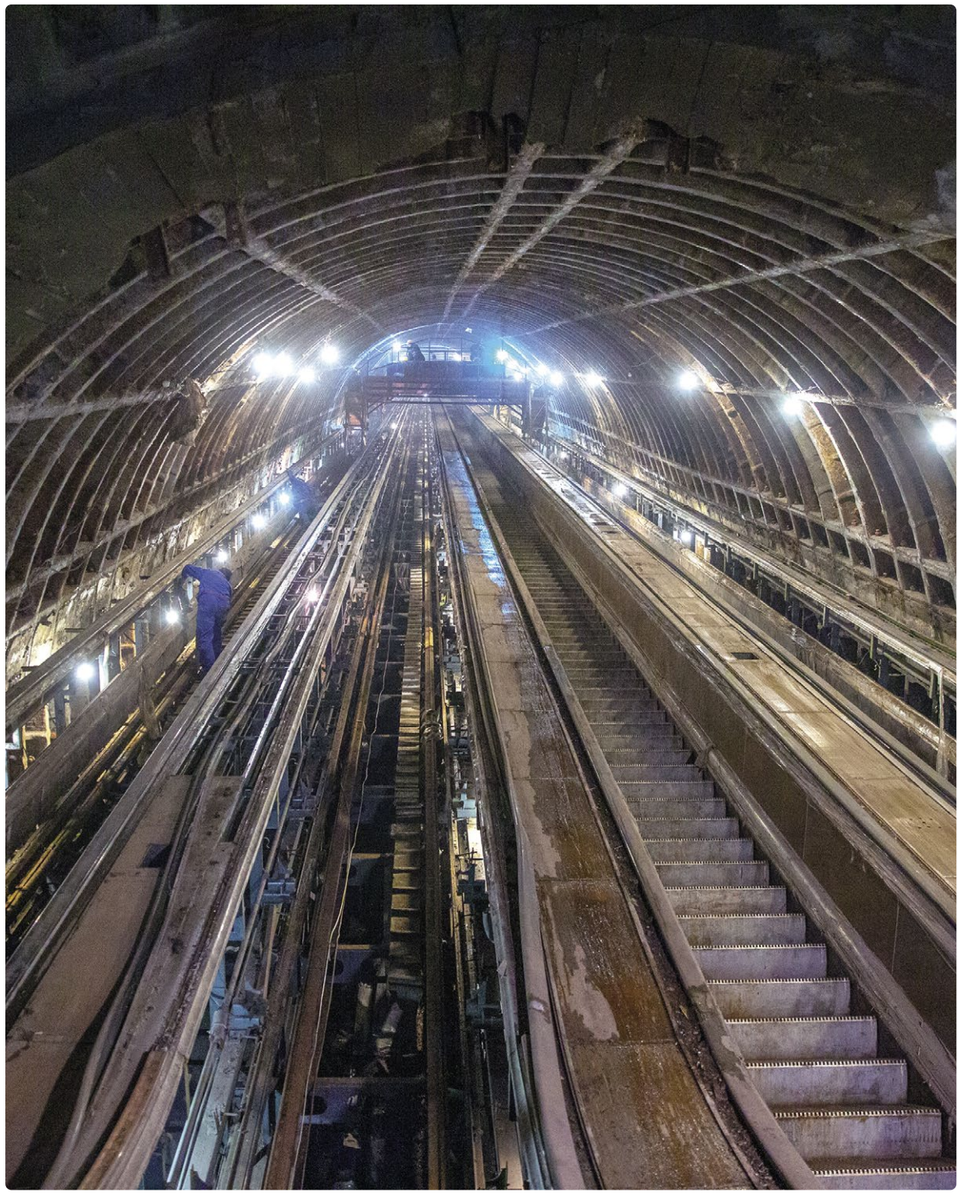
Станцию «Академическая» закрыли на капитальный ремонт вестибюля и наклонного хода 30 июля 2018 года. За 11 месяцев на станции проведут капитальный ремонт трёх эскалаторов с устройством балюстрады из негорючих материалов и заменой плит перекрытия у верхней и нижней входных площадок эскалаторов. Также запланирована модернизация систем управления эскалаторами с заменой кабины оператора, систем видеонаблюдения и контроля доступа БСК.

В рамках капитального ремонта будет выполнено размещение нового пикета полиции в пассажирской зоне и установлена кабина комплексной системы обеспечения безопасности. Помимо прочего, среди работ предусмотрена замена инженерных сетей – отопления, вентиляции, водоснабжения, водоотведения, кабельной сети, электроосвещения – и ремонт системы громкоговорящего оповещения станции.

Часть работ улучшит доступность вестибюля «Академической» для маломобильных групп населения. На станции появятся обособленные двери шириной в 1 метр для прохода или проезда в вестибюль пассажиров с малой мобильностью. Новые двери дополнительно оборудуют системой автоматического открывания и закрывания. Для слабовидящих пассажиров нанесут тактильную разметку для уверенной ориентации по вестибюлю. Немного изменится облик кассового зала, где предусмотрено понижение высоты кассовых окон.



Капитальный ремонт станции «Академическая»



Капитальный ремонт станции «Академическая»

Капитальный ремонт станции «Академическая»

Вид работ	Запланировано	Выполнено на 01.02.2019
Восстановление гидроизоляции обделки и эксплуатационных характеристик строительных конструкций эскалаторного тоннеля	6 550 м²	3 320 м²
Замена армоцементных зонтов на облегчённые зонты, выполненные из композитных материалов	1 660 м²	Демонтаж 100 %
Замена облицовки существующих фасадов вестибюля на облицовку из гранита, мрамора и известняка	Мрамор – 30 м² Гранит – 517 м² Известняк – 130 м²	Гранит – 25 м² Известняк – 60 м²
Замена облицовки стен и пола в пассажирской зоне вестибюля (облицовка стен из мрамора, пола из гранита)	Мрамор – 402 м² Гранит – 575 м²	Демонтаж 100 %
Замена кровельного покрытия вестибюля и торговых павильонов (общая площадь, включая торговые павильоны, здание АБК, вестибюль)	1 330 м²	900 м²
Оборудование подвесного потолка типа «Грильято» в пассажирской зоне вестибюля	671 м²	Демонтаж 100 %
Замена фасадного остекления	420 м²	260 м²
Косметический ремонт служебных помещений	930 м²	120 м²

Открытие «Академической» после капитального ремонта запланировано на июнь 2019 года, сейчас поезда проследуют станцию без остановки.

05

ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В 2018 ГОДУ

Хозяйственная деятельность любого предприятия не может обходиться без грамотного решения правовых вопросов. Разработка локальных нормативных актов, заключение договоров, регулирование трудовых споров, претензионная и судебная работа, взаимодействие с контролирующими и надзорными органами, участие в других организациях, страхование, защита интеллектуальных прав – далеко не полный перечень вопросов, требующих участия юристов.



Станция «Адмиралтейская»
Художник: Александр Быстров

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЮРИДИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН» В 2018 ГОДУ

1. Подготовка предложений к проекту федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в части установления запрета на создание и осуществление деятельности унитарных предприятий». Позиция ГУП «Петербургский метрополитен» о недопустимости установления запрета на создание и осуществление деятельности по перевозке пассажиров метрополитенов в форме унитарных предприятий была озвучена в выступлении первого заместителя начальника ГУП «Петербургский метрополитен» Е. Г. Козина в парламентских слушаниях на тему «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в части установления запрета на создание и осуществление деятельности унитарных предприятий», состоявшихся 6 декабря 2018 года.

2. Подготовка предложений к 11 проектам подзаконных нормативных актов, разрабатываемых во исполнение Федерального закона от 29.12.2017 № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

3. Повышение эффективности ведения претензионно-исковой работы в части увеличения количества принятых судебных решений и взысканных денежных сумм в пользу ГУП «Петербургский метрополитен» – требования ГУП «Петербургский метрополитен» удовлетворены на общую сумму 96 млн руб. В 2018 году выиграны все трудовые споры.

4. Совершенствование системы управления интеллектуальной собственности ГУП «Петербургский метрополитен»: в результате проведённой работы удалось предотвратить попытки неправомерного использования объектов интеллектуальной собственности, принадлежащих предприятию и третьим лицам. Выиграно дело о признании недействительным решения Роспатента об отказе признания обозначения в виде стилизованной буквы «М» общеизвестным товарным знаком в Российской Федерации.

5. В 2018 году 42,85 % наложенных административных штрафов на общую сумму 810 тыс. руб. были отменены в судебном порядке.



Станция «Кировский завод»

06

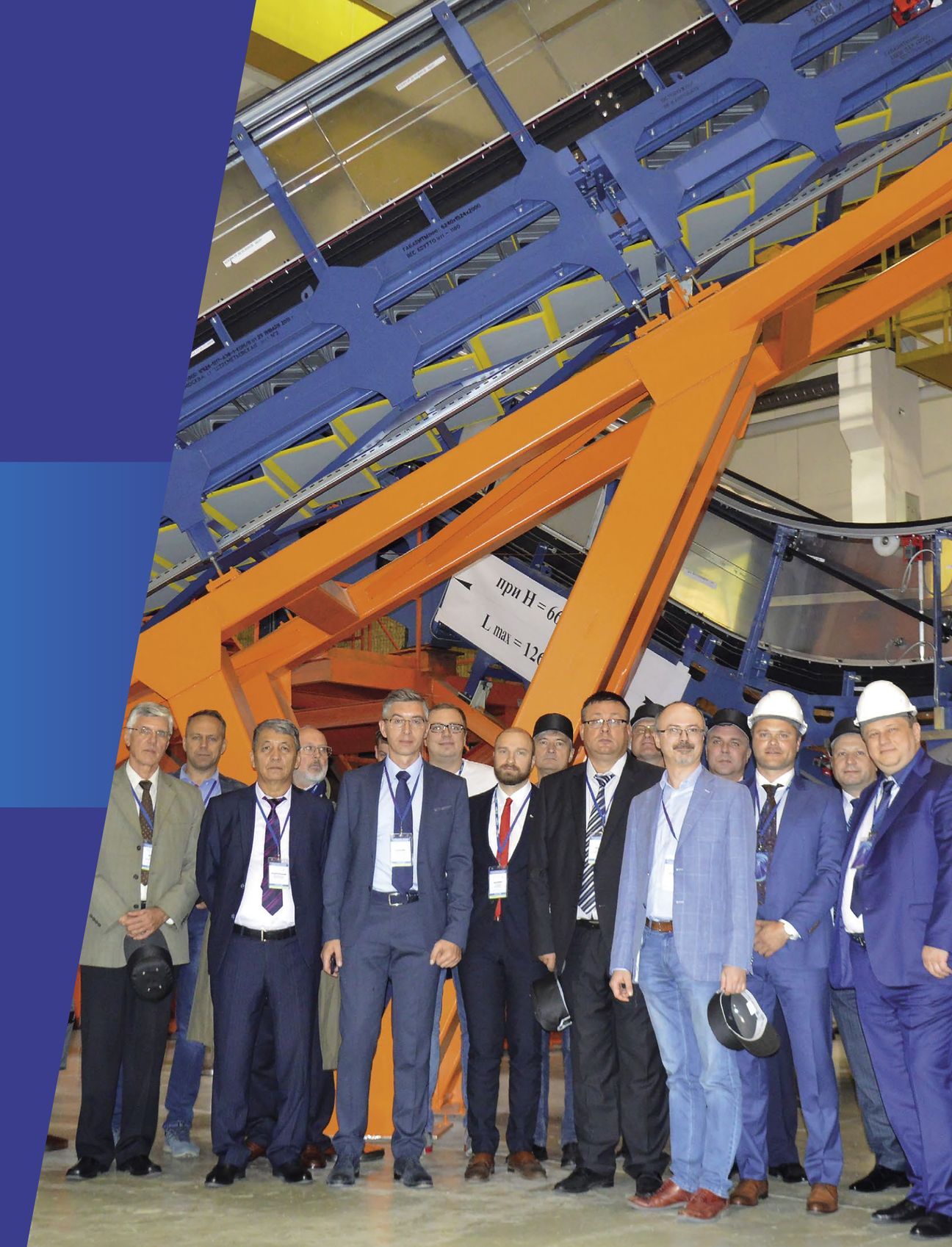
РАЗВИТИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ



Метрополитен – единая инженерная система, включающая в себя взаимосвязанные комплексы технических средств и подвижного состава, обеспечивающие безопасную перевозку пассажиров, эксплуатацию систем жизнеобеспечения и других объектов инфраструктуры.

Андрей Павлов, главный инженер – первый заместитель начальника метрополитена

Метрополитен иногда называют городом в миниатюре. В техническом смысле это очень правильное сравнение. Вся работа нашего предприятия ориентирована на обеспечение транспортного обслуживания жителей и гостей города. Выполнение этой задачи невозможно без совершенствования и развития технической базы предприятия.



Заседание совета главных инженеров МАМ в Санкт-Петербурге

ИСПОЛНЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОГРАММ

На 99,9 % исполнен лимит годового финансирования за счёт средств бюджета Санкт-Петербурга (2,95 млрд руб.).

Процент выполнения за счёт собственных средств предприятия (финансирования, утверждённого Комитетом по транспорту) составил 97,5 % (4,66 млрд руб.).

В части импортозамещения доля приобретённых материалов отечественного производства составила 96 %, в том числе доля материалов производства Санкт-Петербург и ЛО – 71,55 %.

Показатель доли импортных товаров за период 2018 года снизился до 4 % (в предыдущем году составлял 6,8 %).

Импортозамещение



Исполнение инвестиционных программ

Наименование	Лимит финансирования 2018 года (тыс. руб.)	Оплачено (тыс. руб.)	Выполнение от годового лимита финансирования, %
За счёт средств бюджета Санкт-Петербурга	2 961 791,6	2 959 628,6	99,9
За счёт собственных средств предприятия (финансирование утверждено Комитетом по транспорту)	4 780 125,0	4 659 000	97,5

Информация о выполнении плана капитальных вложений за 2018 год

№ п/п	Направление инвестиционного мероприятия	Фактическое выполнение плана за 12 месяцев 2018 года (тыс. руб.)
1.	Реконструкция зданий и сооружений метрополитена	188 419
2.	Приобретение парка пассажирского подвижного состава	2 647 726
3.	Приобретение подвижного состава хозяйственного назначения	73 974
4.	Техническое перевооружение производственных баз и модернизация подвижного состава	275 121
5.	Эскалаторное хозяйство	91 476
6.	Электротехническое оборудование	192 993
7.	Электромеханическое оборудование	88 204
8.	Устройства сигнализации, централизации и блокировки	159 530
9.	Обслуживание пассажиров	169 555
10.	Приборы и оборудование	389 713
11.	Устройства связи	28 188
12.	Путевое хозяйство	353
13.	Обеспечение требований транспортной безопасности	212 001
14.	Обеспечение противопожарной безопасности	141 655
15.	**Итого по направлениям**	**4 659 000**

СПЕЦИАЛЬНАЯ ОЦЕНКА УСЛОВИЙ ТРУДА

ГУП «Петербургский метрополитен» ведёт планомерную работу по специальной оценке условий труда на рабочих местах в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда (далее – СОУТ)» и Методики проведения СОУТ, утверждённой приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 24.01.2014 № 33н СОУТ, а именно:

- один раз в пять лет проводится СОУТ в целом по метрополитену.
  Данная работа была выполнена в 2017 году на 10 447 рабочих местах.
- ежегодно ведётся работа по проведению внеплановой СОУТ в соответствии с требованиями ст. 17 Федерального закона № 426-ФЗ.



Машинист в кабине состава перед выходом на линию

Так, в 2018 году силами экспертов сторонней организации Союз «Чувашское республиканское объединение организаций профсоюзов «Чувашрессовпроф» была проведена внеплановая СОУТ на 546 рабочих местах (с учётом аналогичных рабочих мест), на которых установлены следующие классы условий труда:

407 рабочих мест – класс условий труда 2

74 рабочих места – класс условий труда 3.1

64 рабочих места – класс условий труда 3.2

1 рабочее место – класс условий труда 3.3

546 рабочих мест было всего проверено в рамках внеплановой СОУТ

По результатам проведения внеплановой СОУТ в подразделениях подписаны и утверждены отчёты о её проведении (с прилагаемыми к отчёту документами), разработаны планы мероприятий, направленные на улучшение условий труда работников, организовано ознакомление персонала с Картами СОУТ и установлены компенсации и льготы работникам метрополитена за работу во вредных и (или) опасных условиях труда. В государственную инспекцию труда направлены декларации соответствия условий труда государственным нормативным требованиям охраны труда на 407 рабочих мест с классом условий труда 2.

ТК-150

В рамках исполнения Приказа Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) от 06.10.2017 № 2131 «О создании технического комитета по стандартизации «Метрополитены», а также в целях организации работы для решения вопросов технического регулирования и стандартизации в области метрополитенов создан технический комитет (далее – ТК-150) и его подкомитеты (далее – ПК).

Работа ТК-150 нацелена на разработку национальных государственных стандартов в зависимости от сферы деятельности, в соответствии с законодательными и нормативными основами стандартизации и сертификации РФ, с учетом требований Федерального закона № 162 ФЗ «О стандартизации в РФ».

Девять подкомитетов создано согласно Положению о техническом комитете по стандартизации. Подкомитеты охватывают следующие сферы деятельности:

ПК-1
«Термины и определения»

ПК-2
«Система менеджмента»

ПК-3
«Объекты инфраструктуры»

ПК-4
«Подвижной состав»

ПК-5
«Пассажирские сервисы»

ПК-6
«Электрификация и электроснабжение»

ПК-7
«Информационные технологии и связь»

ПК-8
«Транспортная безопасность и антитеррористическая защищённость объектов метрополитена»

ПК-9
«Экологическая, пожарная, промышленная безопасность и охрана труда»

ПК-8 «Транспортная безопасность и антитеррористическая защищённость объектов метрополитена» возглавляет ГУП «Петербургский метрополитен», ПК-4 «Подвижной состав» – ЗАО «Трансмашхолдинг», остальные ПК – ГУП «Московский метрополитен». Руководство ТК-150 в целом осуществляет ГУП «Московский метрополитен».

В соответствии с письмом секретариата ТК 150 от 04.09.2018 № 02-32-18 утверждена Программа национальной стандартизации (далее – ПНС) на период 2018–2021 гг. Петербургский метрополитен выпустил Указание с закреплением зон ответственности за подразделениями по рассмотрению документов, запланированных к разработке. На текущий момент ведётся работа в рамках ПНС.

16 государственных стандартов на данный момент находятся в рамках работы ПК на стадии разработки, из которых:

- 1 стандарт «Метрополитены. Контроль первого изделия. Требования». Разработан проект первой редакции данного документа для публичного обсуждения;
- Стандарт «Метрополитены. Термины и определения». Разработан и рассматривается на публичных обсуждениях;
- 13 стандартов находятся на стадии доработки;
- ГУП «Петербургский метрополитен» предоставил требования к стандарту «Подвижной состав метрополитена. Система обеспечения микроклимата».

МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Наиболее значимые мероприятия 2018 года, включённые в План международной деятельности ГУП «Петербургский метрополитен»:

1. InnoTrans 2018

Крупнейшая в мире железнодорожная выставка-ярмарка транспортной техники и транспортных систем. Данное мероприятие традиционно проходило в выставочном комплексе Messe Berlin. Особенностью выставочного комплекса Messe Berlin является наличие подъездных железнодорожных путей европейской колеи, которые используются для показа железнодорожных транспортных средств. Выставку в 2018 году посетили специалисты метрополитена: И. А. Шлёндов, Д. А. Новожилов, З. В. Баяджан, Р. Ш. Феткулин, С. Н. Васильев.

2. Международная ассоциация «Метро»

Важную роль в развитии межрегиональных и международных взаимоотношений играет участие метрополитена в работе Международной ассоциации «Метро». В октябре 2018 года на базе ЗАО «Эс-Сервис» при активной поддержке Петербургского метрополитена был проведён Технический совет Главных инженеров метрополитенов и предприятий, входящих в состав ассоциации «Метро».



Совет ассоциации «Метро» в Цюрихе

3. Union Internationale des Transports Publics UITP

Являясь с 22 апреля 1998 года членом Международного союза общественного транспорта (Union Internationale des Transports Publics UITP), метрополитен регулярно принимает участие в работе Союза, работе комитета «Метро», а также участвует в работе его подкомитетов.

Заседания в 2018 году прошли в:

- Ренне (Франция);
- Париже (Франция);
- Берлине (Германия);
- Цюрихе (Швейцария);
- Брюсселе (Бельгия).

4. Тематические совещания профильных служб

- Екатеринбург – конференция специалистов подвижного состава и заводов-изготовителей вагонного оборудования.
- Баку – совещание руководителей и специалистов Служб автоматики, сигнализации, связи.
- Нижний Новгород – совещание руководителей и специалистов пожарной охраны метрополитенов стран СНГ.
- Владивосток – совещание руководителей и специалистов Служб пути в рамках проведения Рельсовой комиссии.



Заседание совета Главных инженеров МАМ, экскурсия по ОЭВРЗ

ЭЛЕКТРОДЕПО «ЮЖНОЕ»

В 2019 году планируется осуществить пуск электродепо «Южное» и участка Линии 5 за станцию «Международная» до станции «Шушары».

6,2 км длиной (в двухпутном исчислении) включает в себя участок линии с размещением на нём трёх станционных комплексов «Проспект Славы», «Дунайская», «Шушары».

26,6 км составит продолжительность Линии 5 после пуска в эксплуатацию данного участка.

331 тыс. м² составляет площадь земельного участка, отведённого под строительство электродепо «Южное».

67 тыс. м² составляет площадь производственных зданий и сооружений.

41 путь для отстоя и ремонта подвижного состава.

313 вагонов планируется перевести на эксплуатацию в электродепо «Южное».



Электродепо «Южное»

На территории электродепо предусмотрено строительство корпуса для отстоя и ремонта подвижного состава на 41 путь, а также вспомогательных зданий и сооружений. В электродепо «Южное» планируется эксплуатация 313 вагонов, из которых будет сформировано 38 8-вагонных составов.

Ввод в эксплуатацию электродепо «Южное» позволит оптимально распределить по электродепо имеющийся в наличии подвижной состав и обеспечить полноценную эксплуатацию и плановый ремонт подвижного состава Линии 5 от станции «Шушары» до станции «Комендантский проспект».

07

ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ



С учётом открытия новых станций и проведения в Санкт-Петербурге чемпионата мира по футболу было принято стратегическое решение к 2018 году обновить парк подвижного состава на третьей линии Петербургского метрополитена. Обновление началось с депо «Невское», куда поступили составы нового поколения с асинхронным тяговым двигателем. Это современные умные машины. Они умеют «думать» и в дальнейшем будут способны решать ещё более сложные задачи.

Игорь Шлёндов, заместитель начальника метрополитена – начальник Службы подвижного состава

В 2018 году специалисты метрополитена продолжили получать от производителей и вводить в эксплуатацию поезда с асинхронным тяговым приводом.

Новые составы в красном (8-вагонного формирования) и зеленом (6-вагонного формирования) исполнении предназначены для работы на Линии 1 и Линии 3.

К началу чемпионата мира по футболу Линию 3 удалось полностью оснастить подвижным составом нового поколения.

Электродепо «Невское»

ПОСТАВКИ НОВЫХ ВАГОНОВ В 2018 ГОДУ

64 вагона модели 81–722.1/723.1/724.1

72 вагона модели 81–722.3/723.3/724.3

6 вагонов модели 81–556.2/557.2/558.2



Новый подвижной состав на линии

НОВЫЙ ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ ПЕТЕРБУРГСКОГО МЕТРОПОЛИТЕНА С АТП

- Вагоны оборудованы асинхронным тяговым приводом с современной микропроцессорной системой управления и самодиагностики.
- Применение современных материалов позволило существенно снизить вес вагонов и их воздействие на рельсовый путь.
- Внедрена тележка с пневмоподвешиванием.
- Впервые использовано жёсткое сцепное устройство.
- Увеличен межремонтный пробег.
- В салоне вагона применена принудительная система вентиляции.
- Салоны вагонов оборудованы цифровой информационной системой.
- Кабина машиниста оборудована кондиционером, имеет хорошую обзорность благодаря единому лобовому остеклению.
- Впервые в Петербурге вагоны окрашены в цвет линии – зелёно-серый с чёрной вставкой для Линии 3 и малиново-красный с серыми вставками и белыми полосами для Линии 1.
- Внедрена система видеонаблюдения внутри и снаружи вагона.
- Салоны вагонов 81–722.3/723.3/724.3 оборудованы центральными вертикальными поручнями в пространстве между левыми и правыми дверями, имеющими разветвление на три части, а вагоны «НеВа» 81–556.2/557.2/558.2 имеют вертикальные поручни – «Рогатки».
- Новая модификация электропривода для створок автоматических дверей.
- Меньшая необходимость в техническом обслуживании электропривода дверей, а также реализация системы «противозажатия» пассажиров.
- В салонах головных вагонов имеется специальная компоновка сидений для безопасного размещения пассажиров маломобильных групп.

Характеристика вагонов моделей 81–722.1/723.1/724.1 и 81–722.3/723.3/724.3

8	– вагонные новые составы курсируют по Кировско-Выборгской Линии 1 (красная)
6	– вагонные новые составы курсируют по Невско-Василеостровской Линии 3 (зелёная)
314 / 330 / 330	пассажиров – максимальная вместимость головного моторного / промежуточного моторного / промежуточного немоторного (прицепного) вагона
168 / 187 / 187	пассажиров – номинальная вместимость головного моторного / промежуточного моторного / промежуточного немоторного (прицепного) вагона
35,5 / 34,5 / 29	тонн весит головной моторный / промежуточный моторный / промежуточный немоторный (прицепной) вагон состава
90	км/ч составляет конструкционная скорость состава
80	км/ч составляет эксплуатационная скорость состава
33	секунды составляет время разгона поезда до скорости 80 км/ч при максимальной нагрузке на горизонтальном участке пути
15	тонн составляет статическая нагрузка от колёсной пары одного вагона на рельсы



Состав модели 81–722.1/723.1/724.1 и 81–722.3/723.3/724.3

Характеристика вагонов модели «НеВа»

6	– вагонный новый состав курсирует по Невско-Василеостровской Линии 3 (зелёная)
306 / 328 / 328	пассажиров – максимальная вместимость головного моторного / промежуточного моторного / промежуточного немоторного (прицепного) вагона
174 / 188 / 188	пассажиров – номинальная вместимость головного моторного / промежуточного моторного / промежуточного немоторного (прицепного) вагона
34 / 32,5 / 25	тонн весит головной моторный / промежуточный моторный / промежуточный немоторный (прицепной) вагон состава «НеВа»
90	км/ч составляет конструкционная скорость состава
80	км/ч составляет эксплуатационная скорость состава
33	секунды составляет время разгона поезда до скорости 80 км/ч при максимальной нагрузке на горизонтальном участке пути
15	тонн составляет статическая нагрузка от колёсной пары одного вагона на рельсы



Состав модели «НеВа»

08

РЕМОНТНЫЕ ФОНДЫ И ИНФРАСТРУКТУРА

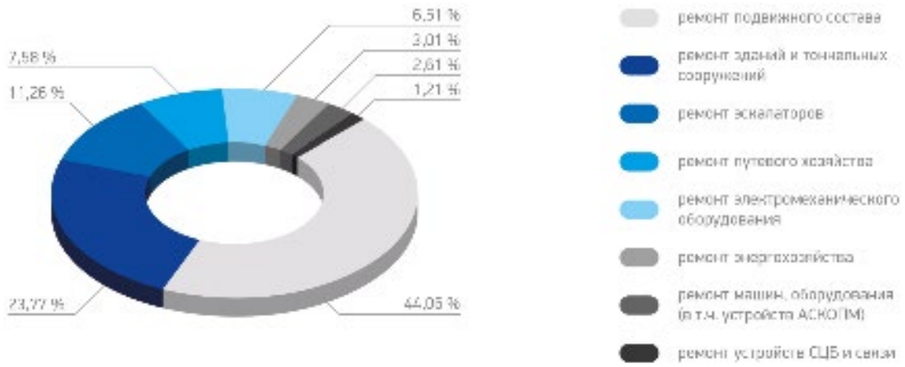
Основную долю Программы ремонтов 2018 года составил ремонт подвижного состава – 44,06 %, зданий и тоннельных сооружений – 23,77 %, эскалаторов – 11,26 %.

В общей сложности объём Программы ремонта 2018 года составил более 5,6 млрд рублей.



Объединённые мастерские метрополитена

Программа ремонтов – 5 611,92 млн рублей



ОБЪЕДИНЁННЫЕ МАСТЕРСКИЕ

В течение года Объединённые мастерские в среднем обеспечивают капитальный ремонт: 30 эскалаторов, 12 000 ступеней эскалатора, 7 000 п. м. тяговых цепей эскалатора.

В соответствии со Стратегией ГУП «Петербургский метрополитен» одной из основных целей в направлении «Процессы» является развитие производственных баз метрополитена, в том числе реконструкция производственной базы ремонта эскалаторов Объединённых мастерских.

В основу мероприятий, выполненных в ходе реконструкции Объединённых мастерских, была заложена реализация программы локализации производства запасных частей для ремонта эскалаторов и частично для подвижного состава Петербургского метрополитена, что позволило решить следующие задачи:

- повышение качества выпускаемой продукции и технического уровня изделий собственного изготовления, снижающее трудоёмкость, эксплуатационные затраты и издержки;
- снижение рисков, связанных с недопоставкой аналогичной продукции от сторонних поставщиков (как в случае планового, так и аварийного ремонтов эскалаторов), – исключение зависимости от сторонних поставщиков продукции;
- снижение транспортных расходов;
- снижение затрат на хранение продукции;
- сокращение сроков поставки продукции;
- возможность осуществлять долгосрочное планирование хозяйственной деятельности и планировать как загрузку собственных производственных мощностей, так и движение финансовых потоков при условии долгосрочного характера взаимодействия с внутренними потребителями данной продукции.

Кроме того, локализация производства является фактором, исключающим коррупционную составляющую.

В ходе реконструкции производственной базы ремонта эскалаторов Объединённых мастерских выполнены:

- реконструкция главного производственного корпуса с созданием дополнительных мощностей термического отделения и участков по разборке, промывке тяговых цепей и ступеней (и их складированию), а также увеличение производственных площадей сборки и испытания тяговых цепей;
- строительство здания заготовительного цеха с перебазированием заготовительного отделения механического цеха из главного производственного корпуса;
- оснащение базы производственным технологическим оборудованием (ТО).

Анализ работы Объединённых мастерских по ПВД в 2017–2018 гг.

Показатели	В % соотношении к предыдущему году			
	2017 (факт)	Рост 2017 к 2016	2018 (факт)	Рост 2018 к 2017
Валовый оборот внутри метрополитена	938 811 182	126,6 %	1 033 939 193	110,1 %
Отгрузка готовой продукции на склад	900 399 842	123,6 %	943 463 722	104,8 %
Материальные расходы	787 859 272	129,9 %	870 932 442	110,5 %
Оплата труда	119 191 579	114,7 %	124 807 100	104,7 %

СЛУЖБА ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

Главной задачей Службы электроснабжения является обеспечение бесперебойного электропитания всех потребителей метрополитена. В подземных условиях только электрическая энергия является экологичным и надёжным источником. Благодаря электрической энергии освещены платформы и залы станций, двигаются по тоннелям поезда, везут пассажиров эскалаторы, работают вентиляционные шахты, насосы, системы управления и сигнализации.

В 2018 году Служба электроснабжения выполнила большой объём работ в рамках капитального ремонта и капитальных вложений хозяйственным и подрядным способом.

В 2018 году были выполнены работы по модернизации архитектурного освещения станций и освещения тоннелей.

Архитектурное освещение наклонных ходов станций:

- «Невский проспект» вестибюль № 2;
- «Звёздная»;
- «Чёрная речка»;
- «Озерки».

Архитектурное освещение вестибюлей станций:

- «Сенная площадь»;
- «Площадь Восстания» вестибюль № 2.

Архитектурное освещение на станциях:

- «Ленинский проспект» (архитектурное освещение переходов);
- «Пионерская» (архитектурное освещение станции в части освещения проходов в торце станции);
- «Пролетарская» (архитектурное освещение нижней гребёнки);
- «Технологический институт-2» (архитектурное освещение прохода между II и IV путями);
- «Ломоносовская» (архитектурное освещение платформ I и II пути);
- «Горьковская» (архитектурное освещение среднего зала).

Освещение тоннелей станций:

- «Гражданский проспект»;
- «Обухово».

После установки светодиодных светильников вестибюли «Московская-1» и «Площадь Восстания-2» стали выглядеть совсем иначе: они ярко освещены и стали более комфортны для жителей и гостей города, при этом сохранили свой первоначальный облик, задуманный при проектировании.

В 2018 году была выполнена большая работа по оснащению электродепо «Выборгское» охранным освещением по периметру забора. Это позволило обеспечить более высокий уровень антитеррористической защищённости важного наземного объекта метрополитена.

10 км высоковольтных кабельных линий было заменено на перегоне «Елизаровская» – «Ломоносовская» и на станции «Обухово»

1,5 км кабельных перемычек 825 вольт было заменено для усиления тяговой сети метрополитена

2,5 км кабельных линий, выработавших свой срок службы, было заменено на вводах эскалаторов станций «Обухово» и «Сенная площадь»

> 2 500 светодиодных светильников установлено в архитектурном освещении станций, на наклонных ходах, в служебных помещениях

30 % достигла в 2018 году суммарная доля источников светодиодного освещения от общего количества осветительных приборов метрополитена, согласно постановлению Правительства РФ от 27.09.2016 № 971

Продолжается модернизация автоматических станционных дверей на станциях закрытого типа. В 2018 была проведена замена дверей на II пути станции «Звёздная». Станции закрытого типа вводились в строй в период с 1961 по 1972 год. Одним из важнейших узлов станций закрытого типа являются раздвижные автоматические станционные двери, предназначенные для перекрытия проёмов и пропуска пассажиров.

Служба электроснабжения проводит плановую модернизацию автоматических станционный дверей с полной заменой створок, привода и схем управления, причём без закрытия станций и ограничения движения поездов.

В 2018 году Служба электроснабжения принимала активное участие в пуске станций «Новокрестовская» и «Беговая». На станциях установлены платформенные раздвижные двери – система, состоящая из барьера в виде стены с раздвижными дверями, доходящими до потолка и полностью изолирующими платформы от путей.



Станционные двери на «Новокрестовской»

10 станций закрытого типа действуют в настоящее время в метрополитене

48 автоматических дверей постоянно действуют на каждой из станций

480 проёмов установлено в общей сумме

400 циклов (открытие и закрытие створок) нарабатывает в сутки каждый привод

> 40 лет проработали в таком режиме первоначально установленные автоматические станционные двери

7 из 10 станций были оснащены новыми автоматическими станционными дверями в 2018 году

КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ СТАНЦИИ «ДЕВЯТКИНО», Ж/Д ПЛАТФОРМА №3

1978 год – открытие станции метрополитена «Девяткино», совмещённой с железнодорожной платформой

258 м – протяжённость платформы, что превышает длину двух футбольных полей

2 700 м² – общая площадь

40 лет непрерывной эксплуатации станции

20.12.2017–30.10.2018 сроки выполнения капитального ремонта по договору с ООО «СМУ-13 Метрострой»

Проект капитального ремонта предусматривал:

- разборку покрытия платформы;
- усиление грунтового основания во избежание дальнейших просадок опорных ж/б конструкций;
- устройство новой подпорной стенки и плиты покрытия платформы;
- восстановление асфальтового покрытия.

Основные этапы капитального ремонта:

- разборка конструкций платформы;
- усиление грунтового основания;
- устройство новой подпорной стенки и плиты покрытия;
- восстановление асфальтового покрытия.

Выполненные работы не только позволили привести конструкции платформы «Девяткино» в исправное состояние и обеспечить безопасность перевозок на долгий период, но и повысить комфорт для пассажиров.

РЕКОНСТРУКЦИЯ ЭЛЕКТРОДЕПО «НЕВСКОЕ»

В 2018 году в связи с переходом электродепо «Невское» на новый подвижной состав с АТП был выполнен ряд работ по реконструкции, среди которых:

1. Депо электровозов

- строительно-монтажные работы, приобретение и монтаж технологического оборудования;
- общестроительные работы (металлокаркас, перекрытия Пм1 и Пм2 на отм. +4,625);
- общестроительные работы (демонтаж/монтаж ворот, укладка ж/д пути);
- внутренний водопровод;
- средства автоматизации ТС;
- коллекторные установки в ИТП; теплоснабжение и вентиляция;
- электроосвещение цеха обточки колесных пар в осях 1-9, Е-Ж депо мотовозов;
- силовое электрооборудование, уравнивание потенциалов и заземление цеха обточки колесных пар в осях 1-9, Е-Ж депо мотовозов;
- реконструкция РП-825В;
- установка систем воздушно-тепловых завес и приточно-вытяжной вентиляции;
- станок подрельсовый колесотокарный мод. TUP-650H с ЧПУ;
- перенос станочного парка в помещение № 108 (станок консольно-фрезерный горизонтальный FU350MRpUG, станок фрезерный консольный широкоуниверсальный 6Т82111, 3 шт., станок токарно-винторезный 1В62Г, станок вертикально-сверлильный 2С132, станок точильно-шлифовальный ТШ-3);
- реконструкция помещения № 104 (станок настольный сверлильный, кран мостовой электрический подвесной однобалочный);
- оснащение системой автоматизации противопожарной защиты депо электровозов.

2. Реконструкция паркового пути на площадке э/д «Невское»

3. Реконструкция наружных сетей хозяйственно-бытовой канализации

4. Реконструкция контактного рельса на площадке э/д «Невское»

5. Реконструкция вагонного депо (производственный корпус)

- помещение № 123 (канатная таль 12Т45316Р, фильтровентиляционная установка, стенд СМК-12 для магнитнопорошкового контроля деталей локомотивов и МВПС, шкаф вытяжной ШВМ-04, станок настольно-сверлильный, дефектоскоп «ПЕЛЕНГ» УД2-102ВД);
- помещение № 218 (канатная таль 12Т45316Р, 2 шт., фильтровентиляционные установки, 5 шт., стол сварочно-зачистной ССЗ 1-1).



Электродепо «Невское»

РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ В МЕТРОПОЛИТЕНЕ ЗА 2018 ГОД

Подвижной состав

368	вагонов (КР, СР, ТР-3) отремонтировано в течение 2018 года
356	вагонов отремонтировано собственными силами
39	вагонов (81-й серии) – капитальный ремонт (КР)
129	вагонов (51 вагон серии «Ем», 78 вагонов 81-й серии) – средний ремонт (СР)
188	вагонов (38 вагонов серии «Ем», 144 вагона 81-й серии) – подъёмочный ремонт (ТР-3)
12	вагонов отремонтировано подрядным способом
15	вагонов с АТП (2 состава) – подъёмочный ремонт (ТР-3)

Путевое хозяйство

3 594	шт. – капитальный ремонт верхнего строения пути с заменой шпал-коротышей на железобетонные опоры
4 306	шт. – капитальный ремонт верхнего строения пути с перебетонировкой шпал в тоннеле
47 688	пог. м – капитальный ремонт верхнего строения пути со сплошной сменой рельсов в тоннеле
1 165	пог. м – капитальный ремонт контактного рельса в части замены кронштейнов на стеклопластиковые

ЭСКАЛАТОРНОЕ ХОЗЯЙСТВО

В части эскалаторного хозяйства за 2018 год произведены собственными силами следующие работы:

1. **Завершены переходящие с 2017 года работы по капитальному ремонту эскалаторов на 4 станциях:**

«Старая деревня» № 3, «Владимирская» № 3, «Сенная площадь» № 2, «Маяковская» (переход) № 3.

2. **Начаты работы по капитальному ремонту эскалаторов на 3 станциях:**

«Ломоносовская» № 2, «Садовая» (переход) № 1 и «Площадь Александра Невского-2» (переход) № 4.

3. **Начаты и выполнены работы по капитальному ремонту эскалаторов на 18 станциях:**

«Горьковская» № 1, «Балтийская» № 2, «Площадь Ленина» (вестибюль 1) № 1, «Удельная» № 1, «Горьковская» № 3, «Балтийская» № 1, «Обухово» № 3, «Московские ворота» № 2, «Чернышевская» № 1, «Улица Дыбенко» № 3, «Пионерская» № 3, «Площадь Александра Невского-1» № 3, «Невский проспект» (вестибюль 2 - переход) № 1, «Ломоносовская» № 3, «Достоевская» (переход) № 4, «Невский проспект» (вестибюль 1) № 1, «Площадь Александра Невского-1» № 1 и «Площадь Восстания» (вестибюль 1) № 1.



Станция «Адмиралтейская»

09

ТРАНСПОРТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Транспортная безопасность пассажиров метрополитена осуществляется в соответствии со всеми законодательными актами Российской Федерации. Во входных зонах вестибюлей проводятся досмотровые мероприятия по обследованию пассажиров, багажа и их ручной клади. Для этих целей смонтированы рамки стационарных металлодетекторов. Для прохода маломобильных групп населения, пассажиров с имплантированным кардиостимулятором и пассажиров с кохлеарными имплантатами в разграничительных барьерах смонтированы специальные калитки, оборудованные кнопкой вызова персонала метрополитена. Места проходов обозначены соответствующими указателями и табличками.



Приглашение пассажира на досмотр, станция «Спортивная»

ТРАНСПОРТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ В ПЕТЕРБУРГСКОМ МЕТРОПОЛИТЕНЕ В 2018 ГОДУ

Досмотр пассажиров в метрополитене проводится на основании Федерального закона от 09.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности», постановления Правительства РФ от 05.04.2017 № 410 «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, в том числе требований к антитеррористической защищённости объектов (территорий), учитывающих уровни безопасности для различных категорий метрополитенов», а также Приказа Министерства транспорта РФ от 23 июня 2015 г. № 227 «Об утверждении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности», при этом руководствуясь методическими рекомендациями «по принятию мер по недопущению диверсионно-террористических акций», разработанными Центром по противодействию экстремизму ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

36 072 088 пассажиров проверено с помощью досмотрового оборудования на станциях

12 207 290 проверок ручной клади, багажа и бесхозных предметов осуществлено с портативным детектором паров взрывчатых веществ, паров взрывчатых веществ при этом не выявлено

216 пассажиров отказались от проведения проверки

1 567 – количество аттестаций сил обеспечения транспортной безопасности по всем категориям

6 741 сообщение о бесхозных предметах

3 592 сообщения повлекли сбой графика движения поездов

46 угроз совершения актов незаконного вмешательства

432 выезда группы разминирования

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФАКТЫ

На станции «Площадь Александра Невского-1» у пассажира была изъята ручная граната РГД-5 без разрешительных документов.

На станции «Улица Дыбенко» у пассажира отсутствовали разрешительные документы на винтовочные патроны.

На станции «Площадь Александра Невского-1» у пассажира выявлены боеприпасы стрелкового оружия (патроны калибра 5,45 в количестве 5 штук) и запасные части автомата Калашникова.



Досмотр багажа. Станция «Технологический институт»

СТАТИСТИКА ВЫЯВЛЕННЫХ ПРЕДМЕТОВ ЗА 2018 ГОД

Количество пассажиров, проверенных посредством досмотрового оборудования за 2018 год, увеличилось по сравнению с 2017 годом на 10 млн человек и насчитывает 36 млн человек, что составляет 4,8 % от общего перевезённого количества пассажиров. Выявлено 208 тыс. предметов, запрещённых или ограниченных к провозу, в том числе:

79 единиц боевого огнестрельного оружия

895 единиц охотничьего огнестрельного оружия

16 единиц спортивного огнестрельного оружия

7 281 боеприпас

3 002 единицы пневматического оружия

67 единиц холодного оружия

29 единиц охотничьего холодного оружия

534 единицы спортивного холодного оружия

530 единиц травматического оружия

12 единиц газового оружия

314 спецсредств самообороны



Сотрудник Службы транспортной безопасности

10

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ФИНАНСЫ

По закупкам 2018 года опубликовано 2 216 процедур закупок, а заключённое количество контрактов составило 1 537 единиц на общую сумму 10,5 млрд рублей. Выставлено 647 претензий на общую сумму 115,53 млн рублей. По большей части претензии оплачены (602), по остальным 45 на сумму 60,13 млн рублей продолжается ведение претензионной работы.

В 2018 году Петербургский метрополитен отмечен в категории «Гарантированная прозрачность» в национальном проекте «Рейтинг прозрачности закупок», существующем уже более 10 лет при поддержке ФАС, Минэкономразвития, Счётной палаты РФ и профильных комитетов Государственной Думы.



Закупочная деятельность

Наименование сведений	Количество (ед.)	Общая сумма (тыс. руб.)
Всего процедур закупок по Плану закупок и Плану-графику закупок на 2018 год	2 216	21 589 049, 29
Заключённые контракты	1 537	10 507 085,79

ЗНАЧИМЫЕ ЗАКУПКИ

Конкурентные процедуры закупок в 2018 году:

1. Поставка детекторов паров взрывчатых веществ

НМЦК 28 590 810,00 руб. за городскую субсидию, 2 участника, снижение 14,5 %, контракт заключён на 27 816 885,03 (добрали в счёт экономии) + заключено ДС на увеличение в пределах 10 %.

- Для обеспечения станций метрополитена современными средствами, позволяющими бесконтактно определять уровень взрывчатых веществ.
- Для обеспечения безопасности пассажиров.

2. Поставка бесконтактных смарт-карт для нужд метрополитена

37 398 000,00 руб., 4 участника, снижение 10 %.

- Процедура ССД для обеспечения населения именными бесконтактными проездными билетами.

3. Выполнение работ по капитальному ремонту вестибюля и наклонного хода станции «Академическая»

НМЦК 341 977 747,02 руб., 2 участника, контракт заключён на 340 951 813,84. Экономия 1 025 933,18 руб. (0,3 %).

Закупка необходима для проведения капитального ремонта вестибюля и наклонного хода станции «Академическая». Будут выполняться следующие работы:

- капитальный ремонт наклонного хода, вестибюля станции «Академическая»;
- восстановление эксплуатационных характеристик строительных конструкций наклонного хода;
- восстановление гидроизоляционных характеристик;
- замена водоотводящих армоцементных зонтов на алюминиевые;
- капитальный ремонт помещений эскалаторного, кассового, машинного залов, натяжной камеры и камеры станционного затвора;
- капитальный ремонт системы местной вентиляции;
- оснащение вестибюля станции системами приточно-вытяжной вентиляции в соответствии с требованиями СТУ по станции «Академическая» в части пожарной безопасности и обеспечения санитарно-эпидемиологических норм;
- замена кабельных конструкций в кабельном коллекторе наклонного хода, дренажном приямке и нижнем подходном кабельном коллекторе с перекладкой всех кабелей на временные конструкции;
- замена контура заземления щитовых, наклонного хода, машинного зала, нижней натяжной и всех служебных помещений вестибюля;
- капитальный ремонт освещения;
- капитальный ремонт внутренней системы отопления;
- капитальный ремонт трубопроводов холодного водоснабжения и горячего водоснабжения.

4. Выполнение работ по капитальному ремонту строительных конструкций с техническим перевооружением НВУ вентиляционной шахты № 15

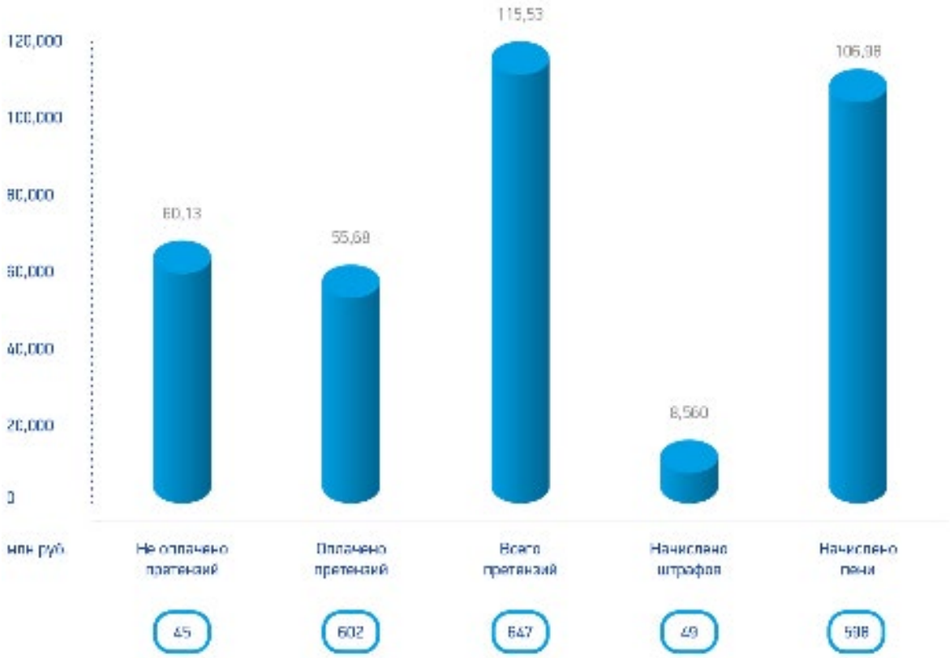
НМЦК 298136175,68, 2 участника, контракт заключён на 287 014 684,70 руб. Экономия 11 121 490,98 (3,73 %).

Закупка необходима для проведения капитального ремонта и восстановления эксплуатационных характеристик строительных конструкций комплекса сооружений ствола вентиляционной шахты № 15 Петербургского метрополитена:

- ствола;
- вентиляционного киоска;
- тоннеля верхнего вентиляционного узла;
- тоннеля нижнего вентиляционного узла.

А также для технического перевооружения инженерных систем, в том числе: замена морально и физически устаревшего оборудования вентиляционной шахты № 15, в первую очередь вентиляционных агрегатов станционной вентиляции, с целью улучшения режимов проветривания, поддержания нормативных микроклиматических условий и санитарно-гигиенических параметров.

Претензионная деятельность



В 2018 году ГУП «Петербургский метрополитен» отмечен в категории «Гарантированная прозрачность» в национальном проекте «Рейтинг прозрачности закупок».



«Гарантированная прозрачность»

Исполнение ведомственной структуры расходов за 2018 год ГУП «Петербургский метрополитен»

Наименование объектов и затрат, адрес	Количественные характеристики	Стоимость объёмов работ на 2018 год, тыс. руб.
ИТОГО бюджет Санкт-Петербурга:		**2 959 628,6**
в том числе:		
Ведомственная структура расходов		**2 959 628,6**
Поддержание горных выработок шахт № 534, № 321а, № 3216, № 616 в безопасном состоянии	4 объекта	19 103,8
Расходы на формирование Реестра собственности Санкт-Петербурга и на подготовку документов, идентифицирующих бесхозяйное имущество		38,5
Приобретение новых вагонов метрополитена	1 состав	555 897,7
Субсидия на увеличение уставного фонда ГУП «Петербургский метрополитен»		2 384 588,6
• Погашение основного долга по кредитной линии на приобретение вагонов		2 213 272,2
• Оснащение объектов метрополитена системами интеллектуального видеонаблюдения (ИСВН), в том числе:		118 106,2
▸ *Оснащение системой интеллектуального видеонаблюдения (ИСВН) станции «Озерки» для обеспечения транспортной безопасности*	*1 станция, оснащённая ИСВН*	
▸ *Оснащение системой интеллектуального видеонаблюдения (ИСВН) станции «Сенная площадь» для обеспечения транспортной безопасности*	*1 станция, оснащённая ИСВН*	
• Оснащение объектов метрополитена автоматизированными системами диспетчерского управления (КАС ДУ), в том числе:		22 864,5
▸ *Оснащение комплексной автоматизированной системой диспетчерского управления электроосвещением (КАС ДУ ЭО) станции «Новочеркасская»*	*1 станция, оснащённая КАС ДУ ЭО*	
▸ *Оснащение комплексной автоматизированной системой диспетчерского управления эскалаторами (КАС ДУ ЭС) станции «Невский проспект»*	*1 станция, оснащённая КАС ДУ ЭС*	
▸ *Оснащение комплексной автоматизированной системой диспетчерского управления эскалаторами (КАС ДУ ЭС) станции «Гостиный двор»*	*1 станция, оснащённая КАС ДУ ЭС*	
• Приобретение комплектов детекторов паров взрывчатых веществ		30 345,7

Структура перевозки в 2018 году (на 25.01.2019)

Структура перевозки	Перевозка за 2018 год, тыс. пасс.	Удельный вес, %
Жетоны	**119 580**	**16,09**
Единый	25 285	3,40
Единый студенческий	44 814	6,03
Единый для учащихся	31 434	4,23
Единый билет на 90 минут	63	0,01
Суточные единые билеты, в т. ч.	10 948	1,47
На 1 сутки	535	0,07
На 2 суток	677	0,09
На 3 суток	860	0,12
На 4 суток	784	0,11
На 5 суток	3 413	0,46
На 6 суток	959	0,13
На 7 суток	3 719	0,50
Единые ИТОГО:	**112 545**	**15,14**
70 поездок на 90 дней	760	0,10
10 поездок на 7 дней	3 254	0,44
40 поездок на 30 дней	19 241	2,59
20 поездок на 15 дней	4 285	0,58
Многоразовые ИТОГО:	**27 541**	**3,71**
Единый льготный именной	125 738	16,92
Месячный именной билет метро для студентов	21 765	2,93
Электронный кошелёк (Единый электронный билет)	306 032	41,18
Платёжная карта в УТ	13 263	1,78
Бесплатные поездки	16 730	2,25
ИТОГО поездки	**743 193**	**100 %**

11

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

В целях повышения уровня социальной защищённости работников Петербургский метрополитен поддерживает сложившуюся социальную инфраструктуру и реализует адресные социальные программы. Для работников предприятия предусмотрен весомый пакет социальных выплат и льгот: выплаты к юбилейным датам, выплаты при переводе на нижеоплачиваемую работу по медицинскому заключению, добровольное медицинское страхование, выплаты к отпуску, оказание материальной помощи и бесплатная выдача форменной одежды отдельным категориям работников.



Детский оздоровительный лагерь «Голубая стрела»

КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР

В 2018 году Петербургский метрополитен составил новый Коллективный договор – главный юридически значимый документ, регламентирующий отношения между трудовым коллективом и администрацией предприятия в области социальных гарантий. Документ отвечает всем требованиям законодательства и социальной ответственности работодателя.

3 года составит срок действия нового Коллективного договора

10 390 рабочих мест метрополитена прошли оценку условий труда

14 дополнительных календарных дней отдыха получат сотрудники, чьи рабочие места оценены по классам вредности 3.3 и 3.4

ПОЛИКЛИНИКА МЕТРОПОЛИТЕНА

Работникам предоставляется медицинское обслуживание в Поликлинике метрополитена при проведении обязательных медицинских осмотров и в рамках программы добровольного медицинского страхования.

13 000 периодических медицинских осмотров проведено в 2018 году

2 500 человек прошли вакцинацию против гриппа



Поликлиника метрополитена



Поликлиника метрополитена



Санаторий «Балтийский берег»

ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Работникам и членам их семей производится частичная оплата путёвок на санаторно-курортное лечение и отдых на социальных объектах метрополитена: санаторий «Балтийский берег», базы отдыха «Метро» и «Оредеж». Ежегодно организуется летняя оздоровительная кампания для детей работников предприятия в собственном детском лагере «Голубая стрела».

2 222 работника метрополитена и члены их семей отдохнули в санатории «Балтийский берег» в 2018 году

В санатории разработано девять оздоровительных программ:

Программа № 1
«Заболевания опорно-двигательного аппарата»

Программа № 2
«Заболевания органов дыхания»

Программа № 3
«Заболевания органов кровообращения»

Программа № 4
«Заболевания органов пищеварения»

Программа № 5
«Метаболический синдром»

Программа № 6
«Синдром хронической усталости»

Программа № 7
«Женское здоровье»

Программа № 8
«Профилактика профессиональных заболеваний»

Программа № 9
«Программа общего оздоровления»

412 сотрудников метрополитена отдохнули на базе отдыха «Метро» в 2018 году

183 – количество отдохнувших членов семьи на базе отдыха «Метро» в 2018 году

526 сотрудников метрополитена отдохнули на базе отдыха «Оредеж» в 2018 году

41 – количество отдохнувших членов семьи на базе отдыха «Оредеж» в 2018 году



База отдыха «Оредеж»

ДЕТСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЛАГЕРЬ «ГОЛУБАЯ СТРЕЛА»

Детский оздоровительный лагерь «Голубая стрела», основанный в 1961 году, располагается в поселке Рощино – в живописной лесопарковой зоне Ленинградской области рядом с разливом реки Рощинка. Лагерь рассчитан на одновременное пребывание 300 детей в возрасте от 6 до 15 лет в период летних школьных каникул и имеет всю необходимую инфраструктуру.

> 1 200 детей отдохнули в ДОЛ «Голубая стрела» в 2018 году



ДОЛ «Голубая стрела»



ДОЛ «Голубая стрела»

в 2–3 раза снизилась временная и стойкая нетрудоспособность у больных, прошедших санаторный этап медицинской реабилитации

в 2,6–3 раза сократились расходы на лечение в поликлиниках и стационарах

в 1,8–2,6 раза уменьшились выплаты по временной нетрудоспособности



База отдыха «Оредеж»

12

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В 2018 году в Петербургском метрополитене начато внедрение одного из самых важных для охраны окружающей среды и экологической безопасности национального стандарта – «Системы экологического менеджмента».



Станция «Выборгская»

СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Главная цель внедрения «Системы экологического менеджмента» на предприятии – охрана окружающей среды, рациональное использование природных ресурсов, предотвращение негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду, ликвидация последствий негативного воздействия на окружающую среду, а также повышение эффективности управления природоохранной деятельностью. Кроме того, перед специалистами подземки стояла задача организовать такой подход для защиты окружающей среды и реагирования на изменяющиеся экологические условия, чтобы соблюдался баланс с социально-экономическими потребностями метрополитена.

Для более эффективного достижения намеченных результатов в метрополитене создаётся система экологического менеджмента. В основу подхода, на котором она базируется, положена концепция «Планируй – Делай – Проверяй – Действуй» (Plan, Do, Check and Act) (PDCA). Важно отметить, что такая модель представляет собой непрерывный циклический процесс, применяемый предприятием для достижения постоянного улучшения.

ПРЕИМУЩЕСТВА ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА:

1. Рациональное использование природных ресурсов.
2. Снижение негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду.
3. Снижение рисков привлечения предприятия к административной ответственности за нарушение требований в области охраны окружающей среды.
4. Улучшение системы управления природоохранной деятельностью предприятия.
5. Вовлечение персонала в работу по снижению рисков, связанных с негативным воздействием предприятия на окружающую среду.
6. Повышение социального имиджа предприятия среди клиентов, государственных структур, персонала и общества в целом за счет уменьшения негативного воздействия на окружающую среду.



Станция «Бухарестская». Художник Александр Быстров

СЕЛЕКТИВНЫЙ СБОР МАКУЛАТУРЫ И ПОЛИМЕРОВ

2018 год был объявлен в России Годом экологии. С 1 января 2018 года организован пилотный проект селективного сбора и накопления макулатуры и полимеров на объектах Петербургского метрополитена: офисной бумаги и картона, в том числе газет, журналов, брошюр, проспектов, каталогов, книг и прочих печатных изданий, и пластиковой тары в Доме связи – 2 (улица Одоевского, дом 29) и в административно-бытовом корпусе Электромеханической службы (Лесной проспект, дом 25). Главная задача, которая стоит перед ГУП «Петербургский метрополитен», – обеспечить вовлечение всех работников предприятия в селективный сбор макулатуры и полимеров.

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ СЕЛЕКТИВНОГО СБОРА МАКУЛАТУРЫ И ПОЛИМЕРОВ НА ОБЪЕКТАХ ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»:

- Соблюдение требований действующего законодательства РФ в области охраны окружающей среды и обращения с отходами производства и потребления;
- Снижение негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности предприятия на окружающую среду;
- Вовлечение отходов производства и потребления предприятия в хозяйственный оборот в качестве дополнительных источников сырья;
- Снижение размера платы за негативное воздействие на окружающую среду, за размещение отходов производства и потребления;
- Получение прибыли от реализации макулатуры и полимеров.

Контейнеры для накопления макулатуры и полимеров окрашены в синий и жёлтый цвета и имеют соответствующую маркировку: «Бумага», «Картон» и «Пластиковая тара».

На основании пилотного проекта с 1 января 2019 года селективный сбор и накопление макулатуры и полимеров организованы на всех объектах ГУП «Петербургский метрополитен». При этом кроме бумаги, картона и пластиковой тары в подразделениях метрополитена также селективно собираются полипропиленовая тара и полиэтиленовая плёнка.

В целях реализации макулатуры и полимеров Службой материально-технического снабжения метрополитена заключён договор поставки со специализированной организацией, в рамках которого в 2018 году на переработку передано:

11 950 килограмм макулатуры

872 килограмма полимеров



Контейнеры для селективного сбора мусора,
Дом связи – 2, улица Одоевского, дом 29

13

ПЕРСОНАЛ

Персонал является важнейшим ресурсом и ключевым фактором успеха ГУП «Петербургский метрополитен». Деятельность руководства метрополитена ориентирована на долгосрочное сотрудничество с каждым работником, вовлечённость в общее дело, создание безопасных и комфортных условий труда и благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Взаимоотношения между работниками строятся на основе взаимного уважения, доверия и честности.



Сотрудники Петербургского метрополитена

РАБОТА С КАДРОВЫМ РЕЗЕРВОМ

Предприятием ведётся активная работа с кадровым резервом. Петербургский метрополитен взаимодействует с учебными заведениями, а именно:

- организация производственной и преддипломной практики для студентов;
- участие в экзаменационной комиссии;
- участие в распределении выпускников;
- участие в ярмарках вакансий для выпускников;
- проведение тематических визитов на предприятие – так, в интерактивном центре истории метрополитена и электродепо за год проведено 334 экскурсии для школьников и студентов.

777 студентов прошли производственную практику в метрополитене

8 ярмарок вакансий и Форумов работающей молодёжи прошли при участии метрополитена

334 экскурсии для школьников и студентов проведено в Интерактивном центре истории метрополитена и в электродепо

> 1 000 учащихся ознакомились со стендами метрополитена фестиваля «Билет в будущее», проводимого в рамках городского конкурса «Шаг в профессию», а также открытого регионального чемпионата «Молодые профессионалы World skills Russia»

1 соглашение о сотрудничестве ГУП «Петербургский метрополитен» подписано с Петербургским государственным университетом путей сообщения

1 соглашение о сотрудничестве ГУП «Петербургский метрополитен» подписано с Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением «Колледж метрополитена»

2 сотрудника метрополитена принимают участие в Губернаторской программе подготовки резерва управленческих кадров в Санкт-Петербурге

ПОДБОР ПЕРСОНАЛА

В целях реализации одного из основных конкурентных преимуществ метрополитена – профессионализма работников – применяемые технологии подбора персонала нацелены на обеспечение всех подразделений наиболее подготовленными специалистами и квалифицированными рабочими, опытными и эффективными руководителями.

При замещении вакансий при прочих равных условиях предпочтение отдаётся кандидатам из числа работников метрополитена, состоящих в кадровом резерве на данную должностную позицию, а также иных работников предприятия, обладающих требуемой квалификацией и деловыми качествами. Таким образом обеспечивается возможность для развития карьеры работников метрополитена, успешная адаптация работников в новой должности и преемственность знаний и опыта. При отсутствии кандидатов из числа работников предприятия в исключительном порядке поиск кандидатов осуществляется из внешних источников. Во всех случаях основным критерием кадровых назначений является их объективная целесообразность и профессиональный уровень кандидатов.

Для привлечения молодого поколения проводятся профориентационные мероприятия, в том числе в Интерактивном центре истории метрополитена, профильных образовательных учреждениях высшего и среднего профессионального образования.

АТТЕСТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

В целях обеспечения соответствия уровня квалификации работников занимаемым должностям в установленных случаях проводится профессиональная аттестация руководителей и специалистов метрополитена, которая призвана способствовать правильному подбору и расстановке кадров, повышению квалификации персонала, стимулированию профессионального роста работников, повышению качества и эффективности работы персонала.

Основания, критерии и порядок проведения аттестации определяются «Положением о порядке проведения профессиональной аттестации руководителей и специалистов в метрополитене».

В соответствии с действующим законодательством для получения допуска к выполнению отдельных видов работ организуется аттестация персонала в специализированных организациях или уполномоченных комиссиях предприятия. В состав аттестационных комиссий метрополитена входят наиболее квалифицированные и опытные работники, обладающие экспертными знаниями в определённой профессиональной области.

В целях принятия решения о допуске к работе, непосредственно связанной с обеспечением транспортной безопасности, в установленном порядке проводится аттестация работников отдельных категорий сил обеспечения транспортной безопасности для установления соответствия знаний, умений и навыков, личностных (психофизиологических) качеств и уровня физической подготовки аттестуемых лиц требованиям законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ШКОЛА

При удовлетворении своих потребностей в высококвалифицированном персонале метрополитен ориентируется прежде всего на обучение и развитие своих работников и наличие корпоративной системы профессиональной подготовки и непрерывного повышения квалификации персонала на базе собственного образовательного подразделения – Технической школы ГУП «Петербургский метрополитен».

Метрополитен стремится использовать полный спектр современных средств и способов обучения и развития, исходя из экономической и методологической целесообразности их применения: курсы повышения квалификации, дистанционные формы обучения, семинары, вебинары, тренинги, инструктажи, стажировки, участие в тематических конференциях, круглых столах и другие.



Техническая школа

Видеоролик
«Колледж метрополитена»

ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ ЗА 2018 ГОД

15 основных программ профессионального обучения

500 человек, окончивших полный курс с начала года

6 основных программ профессионального обучения по ученическим договорам

259 человек, окончивших полный курс с начала года

23 дополнительные профессиональные программы

3 344 человека, окончивших полный курс с начала года

14

ОПЕРАТИВНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ ПАССАЖИРОВ

Пассажиры имеют возможность задать вопросы о работе подземки, обратившись в Информационно-справочный центр, а также через форму обратной связи на официальном сайте Петербургского метрополитена.

Цель Информационно-справочного центра метрополитена – повышение качества оказания услуг по перевозке пассажиров. На каждой станции расположены мультимедийные информационные стойки, с помощью которых пассажиры могут связаться с оператором ИСЦ. Операторы ответят на вопросы не только на русском, но и на английском языке, что особенно важно при наличии большого количества иностранных туристов.

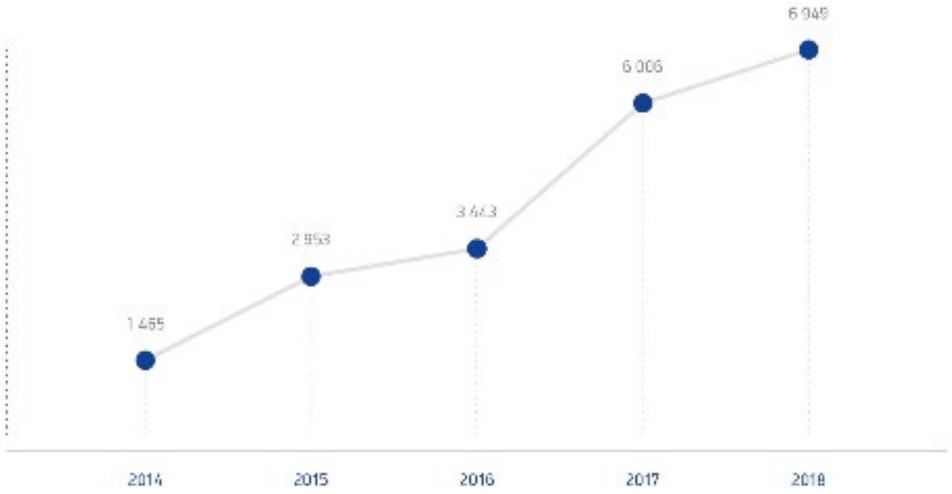
Кроме того, ИСЦ обеспечивает безопасность метрополитена как объекта транспортной инфраструктуры, оперативно принимает и передает ответственным сотрудникам информацию о тревожных ситуациях на территории метрополитена, визуально контролирует обстановку на станциях посредством видеокамер на стойках СПТИ при обработке вызовов с указанных стоек.



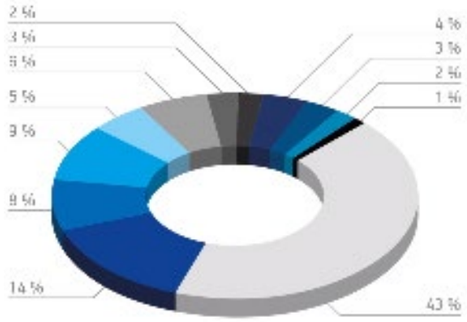
Станция «Лесная»

ОБРАЩЕНИЯ ПАССАЖИРОВ ЧЕРЕЗ САЙТ, ПОЧТУ И ПО ТЕЛЕФОНУ

Динамика количества обращений с 2014 по 2018 гг.



Статистика обращений в метрополитен



- Качество обслуживания
- Удобство оплаты проезда и работы системы контроля оплаты проезда в метрополитене
- Соблюдение требований безопасности
- Информирование о работе метрополитена
- Организация перевозочного процесса, логистика пассажиропотоков
- Благодарности, поощрения
- Создание удобств для маломобильных групп населения на станциях, в вестибюлях и в вагонах метрополитена
- Обращения по другим темам
- О деятельности в сфере окружающей среды и в сфере благополучия населения
- Трудоустройство
- Развитие метрополитена
- О забытых вещах
- <1% Обращения, содержащие грубость или не имеющие смысла (рассуждения общего характера)
- <1% Закупка товаров, работ и услуг. Проведение конкурсов и аукционов
- <1% Коррупционные проявления
- <1% О личном приёме руководством метрополитена

СТАТИСТИКА ОСНОВНЫХ КАТЕГОРИЙ ОБРАЩЕНИЙ ПАССАЖИРОВ В ИСЦ ЗА 2018 ГОД

157 761 обращение за 2018 год, в том числе:

21 423 запроса на оказание помощи маломобильным пассажирам

2 210 обращений, связанных с жалобами, замечаниями и благодарностью пассажиров

720 вопросов о чемпионате мира по футболу 2018

58 990 справок по работе метрополитена

18 893 запроса о вакансиях метрополитена



Станция «Лесная»

ОНЛАЙН-КАНАЛЫ ОПЕРАТИВНОГО ОПОВЕЩЕНИЯ

Для наиболее оперативного оповещения пассажиров о закрытии станций из-за обнаружения бесхозных предметов или в связи с чрезвычайными ситуациями, а также об их открытии после проверки Петербургский метрополитен зарегистрировал официальный канал в приложении обмена мгновенными сообщениями Telegram. А для информирования иностранных пассажиров создан официальный аккаунт в социальной сети Facebook.

По итогам исследования рейтинга цитируемости компания «Медиалогия» включила Telegram-канал «Метро Петербурга» в топ-10 российских каналов Telegram. Выше метрополитена в этом рейтинге находятся только крупные международные и российские корпорации и видные политические деятели. По статистике за 2018 год, на канал подписано более 75 тысяч пользователей.

15

КУЛЬТУРНЫЕ ПРОЕКТЫ

Петербургский метрополитен по праву считается одним из красивейших в мире. Восемь станций первого пуска Петербургского метро признаны объектами культурного наследия и охраняются государством. Станция «Автово» в 2013 году по результатам опроса английской газеты The Telegraph вошла в десятку самых красивых станций Европы, а в 2014 году по результатам опроса газеты The Gardian в ТОП-12 самых красивых станций мира.



Солистки балета «Михайловского театра» в фотопроекте
«Эстетика Петербургского метрополитена»
Фотограф: Сергей Щербаков



Вадим Каминский, Мария Шалгина и Виктория Гущина
Фотограф: Анна Тукачёва



Музыканты Русской роговой капеллы

ЭСТЕТИКА ПЕТЕРБУРГСКОГО МЕТРО

1 марта 2018 года метрополитен поздравил всех пассажиров с началом весны запуском нового проекта «Эстетика Петербургского метро». Проект реализован на специально созданной для этого площадке в Instagram. Подписаться на канал @metro178 может любой желающий.

Основная задача проекта — посредством высокохудожественных снимков и видеоклипов передать атмосферу метро, являющегося одним из символов и неотъемлемой частью истории города. В проекте принимают участие известные музыканты, актёры, литераторы, художники и спортсмены.

Видеоролик «Концерт на «Адмиралтейской»

КОНЦЕРТ НА СТАНЦИИ «АДМИРАЛТЕЙСКАЯ»

В ночь с 25 на 26 мая 2018 года в преддверии сезона белых ночей и запуска ночного поезда-челнока, курсирующего между станциями «Адмиралтейская» и «Спортивная», в метрополитене состоялся уникальный концерт с участием музыкантов Русской роговой капеллы и известного виолончелиста и дирижёра Вадима Каминского.

Роговая музыка хоть и являлась на протяжении столетий традиционной для России, в последние годы звучит довольно редко, а в метрополитене её и вовсе услышали впервые. Музыканты Русской роговой капеллы и Вадим Каминский исполнили ряд классических произведений, а также музыку, написанную специально для роговых оркестров.



Станция «Пушкинская»
Художник: Марина Лукьянова



Поэтический марафон «Пушкин на «Пушкинской»

ДЕНЬ ГОРОДА

27 мая 2018 года в честь 315-го дня рождения Петербурга метрополитен и Академия имени Штиглица открыли на станции «Владимирская» выставку «Станции метро. Взгляд художника». Работы студентов и сотрудников Академии были размещены прямо на стенах нижнего вестибюля.

В течение нескольких недель преподаватели и студенты Академии имени Штиглица рисовали виды станций первого пуска подземки, которые их вдохновляют больше всего. Результатом художественных сессий в метро стали 42 работы, выполненные в различных техниках. 16 из них были представлены на «Владимирской» в виде праздничных плакатов.

Видеоролик «Пушкин на «Пушкинской»

ПОЭТИЧЕСКИЙ МАРАФОН

15 ноября 2018 года в честь 63-го дня рождения Ленинградского-Петербургского метрополитена на «Пушкинской» состоялся шестичасовой поэтический марафон, в ходе которого участники читали стихи великого поэта.

Открыл марафон «Пушкин на «Пушкинской» романс Михаила Глинки «Я помню чудное мгновенье» в исполнении солиста оперной труппы Михайловского театра Дмитрия Карпова. На сцену в числе первых поднялись начальник метрополитена Владимир Гарюгин и заслуженный артист России Сергей Кошонин. Участие в акции также приняли сотрудники различных служб и подразделений метрополитена, юные воспитанники театральных студий города, школьники и обычные пассажиры.

16

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Полное наименование:
Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Петербургский метрополитен»

Сокращённое наименование:
ГУП «Петербургский метрополитен»

Управление метрополитена:
190013, Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 28

Информационно-справочный центр метрополитена:
8-800-350-11-55
круглосуточно

Факс метрополитена:
(812) 606-10-88
круглосуточно

np@metro.spb.ru

www.metro.spb.ru



Станция «Технологический институт»


САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2018



ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»