

| 2020

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ



ГАЗПРОМБАНК



Отчет
о деятельности
в области
устойчивого
развития

Содержание

Обращение Председателя Правления Банка ГПБ (АО) (102–14)	4
Об отчете (102–46)	6
Матрица существенности (102–47)	6
О Банке (102–2), (102–5), (102–6)	7
Корпоративные ценности Газпромбанка (102–16)	8
Бизнес-модель (201–1)	9
География (102–4)	10
История развития инвестирования Банка в низкоуглеродные проекты	11
Награды Банка в области устойчивого развития в 2020 году	12
Членство в ассоциациях (102–13)	12
Участие во внешних инициативах (102–12)	12
COVID-19	13
Стратегия в области устойчивого развития	14
Задачи в сфере Устойчивого развития	16
Заинтересованные стороны Банка (102–40), (102–42), (102–43), (102–44)	16
Основные формы коммуникации с заинтересованными сторонами	17
Рассмотренные предложения заинтересованных сторон (102–44)	19
Ключевые направления деятельности Газпромбанка в области устойчивого развития	19
Экологическая безопасность	19
Взаимодействие с клиентами	20
Взаимодействие с обществом	20
Взаимодействие с государственными органами и регуляторами	20
Взаимодействие с сотрудниками	20
Нормативные документы	20
Политика Банка ГПБ (АО) по устойчивому развитию	21
Кодекс корпоративной этики	21
Политика экологической ответственности Банка	21
Цели устойчивого развития ООН	22
Действующие проектные направления	23
Система управления аспектами устойчивого развития (102–18)	26
Система корпоративного управления	28
Развитие системы управления устойчивым развитием	29
Совет по внедрению принципов Устойчивого развития Газпромбанка	29
Центр экологических проектов	31
Система внутреннего контроля	31
Внутренний аудит	32
Комплаенс-контроль	32
Антикоррупционная Политика	33
Менеджмент ESG рисков (102–11)	34
Соблюдение принципа предосторожности	36
Управление риском COVID-19	36
Кибербезопасность (418–1)	36
Кодекс этики использования данных (102–12)	37
Устойчивая цепочка поставок (102–9), (102–10)	37
Практика ответственного инвестирования (203–1)	38
Дебютное размещение «зеленых» государственных облигаций Правительства Москвы	41
Инвестиции в управление отходами	42
Центр консультирования по устойчивому развитию	43
Блок рынков капитала	43
Центр экологических проектов	44
Портфель инвестиционных проектов в сфере ESG	44
Возобновляемая и низкоуглеродная энергетика	45
Переработка и утилизация отходов	46

Транспортная инфраструктура	47
Здравоохранение	49
Ответственное отношение к клиентам	50
Мониторинг жалоб клиентов и обратной связи (Сп. 103–1)	52
Опросы удовлетворенности клиентов Банка	52
Тайный покупатель	52
Бренд трекинг	53
Защита данных и информации	53
Принцип «Знай своего клиента»	53
Информационные мероприятия для крупных корпоративных клиентов	53
Развитие персонала (102–8)	54
Структура персонала (405–1)	56
Подбор, развитие и обучение сотрудников (404–2)	58
Опросы удовлетворенности сотрудников	58
Программа «Управление человеческим капиталом»	58
Привлечение ИТ-специалистов	59
HR бизнес-партнерство	59
Онлайн-обучение и онлайн-досуг	59
Зеленый офис	59
Управление карьерой	59
ГПБэкоофис	60
Социальные программы для сотрудников Банка (102–41)	60
Коллективный договор	60
Социальные льготы	60
Охрана труда (403–3)	60
Корпоративные мероприятия	61
Платформа всестороннего развития личности сотрудников GPB Transform	61
ГПБкругдобра	61
ГПБломнит	61
Поддержка социально значимых проектов	62
Работа с государственными органами власти и профессиональными и общественными объединениями	64
Профсоюз образования	64
Российский союз молодежи	64
Фонд образовательных проектов «Стратегия будущего»	64
Поддержка студентов и вузов	65
Инклюзивность	65
Спонсорство и благотворительность	66
Экологические проекты	66
Поддержка спорта	66
Поддержка культуры и искусства	66
Поддержка незащищенных слоев населения	67
Спецпроекты	67
Приложение	68
КПЭ Банка в сфере Экологической ответственности и мониторинговые показатели	68
Экологические инициативы и метрики Газпромбанка (302–1)	69
Структура акционерного капитала Банка ГПБ (АО) на 31.12.2018	70
Структура акционерного капитала Банка ГПБ (АО) на 31.12.2019	71
Региональная структура персонала	72
Таблица персонала	73
Состав сотрудников по категории	73
Указатель содержания GRI (102–55)	74
Заключение независимого практикующего специалиста об Отчете (102–56)	76
Контактная информация, реквизиты	80

Обращение Председателя Правления Банка ГПБ (АО)

(102–14)



Уважаемые
акционеры, клиенты,
партнеры и коллеги!

Газпромбанк публикует свой первый отчет о деятельности по достижению целей устойчивого развития. В нем подводятся итоги большой работы, проделанной Банком в этой области в 2020 году, ставшем первым отчетным периодом. Публичное выступление с подобным отчетом — это серьезный шаг, отражающий готовность Банка продвигаться по пути устойчивого развития в собственных проектах и вносить свой вклад в социально-экономическое развитие Российской Федерации в соответствии со стандартами экологической безопасности, корпоративного управления и социальной ответственности.

На протяжении трех десятилетий своей истории Газпромбанк неукоснительно следует принципам добросовестной деловой практики. Принятые ООН в 2015 году Цели устойчивого развития и связанные с ними ESG-критерии ответственного инвестирования предъявляют к бизнесу Банка новые требования, но не являются для него чем-то принципиально новым. Газпромбанк давно признал необходимость объединения усилий в борьбе с негативными климатическими изменениями, в частности путем поддержки проектов, направленных на переход к низкоуглеродной энергетике. Еще 10 лет назад Банк занимался организацией финансирования и финансовым консультированием проекта «Ямал СПГ», а в 2015 году первым из российских банков предоставил средства на

строительство в нашей стране солнечных электростанций. На сегодняшний день Газпромбанк является абсолютным лидером финансирования возобновляемой энергетики в России. Свыше 62% отечественных проектов в этой сфере реализуется при кредитной поддержке Банка. В своей финансово-инвестиционной деятельности во всех отраслях Банк отдает приоритет проектам, доказавшим высокую экологическую эффективность. Особое внимание уделяется проектам, нацеленным на решение глобальных, национальных и региональных экологических проблем, смягчение последствий изменения климата, сохранение биологического разнообразия. Не меньшее внимание уделяется двум другим составляющим ESG — ориентированного развития — социальному и управленческому. Банк осуществляет инвестиции в решение насущных социально-экономических проблем регионов Российской Федерации, обеспечивает оптимальные условия труда, высокий уровень социальных гарантий, содействует профессиональному и личностному росту работников Банка. Принятая недавно Политика устойчивого развития Газпромбанка предполагает его активное участие в разработке и реализации ESG-принципов взаимодействия бизнеса, государства и общества при реализации крупных инвестиционных и инфраструктурных проектов. Таким образом, можно видеть, что Газпромбанк встал на путь устойчивого развития не в прошлом году, а значительно раньше. Однако отчетный 2020 год отличился ярким своеобразием. Он стал годом начала глобальной пандемии, которая наложила свой отпечаток на все стороны жизни общества, в том числе и на сферу ESG-деятельности. Здесь воздействие пандемии

оказалось двояким. С одной стороны, она заставила многие виды бизнеса думать о выживании, а не об устойчивом развитии. Но с другой — значительно ускорила процессы цифровой трансформации, распространение дистанционных сервисов и форм удаленной работы, способствующих переходу на новые ESG-ориентированные стандарты производственной деятельности. Команда Газпромбанка приложила максимум усилий для безболезненного перевода большей части производственной деятельности в дистанционный режим. Уже в марте 2020 года были организованы и оснащены удаленные рабочие места более чем для 10 тысяч сотрудников. На всех площадках Банка были предприняты необходимые меры санитарно-эпидемиологического контроля и защиты. Социальное обеспечение работников в период «коронакризиса» не только не пострадало, но было серьезно усилено за счет добавления новых сервисов медицинского страхования, выплаты надбавок к окладам и покрытия транспортных расходов работающим в офисах. Несмотря на многие ограничения, обусловленные пандемией, Банк в 2020 году нарастил число проектов, соответствующих критериям устойчивого развития, расширил спектр услуг своим корпоративным и розничным клиентам по ESG- и экологическому консультированию. Одним из приоритетных направлений стало внедрение в типовые продукты Банка инструментов ответственного финансирования, отвечающих общепризнанным стандартам, в том числе «зеленые» облигации, «социальные» облигации, «зеленые» кредиты и т.д. 2020-й стал годом интенсивной работы Банка по упорядочению и регламентации

своей ESG-деятельности. Был создан специальный орган — Совет по внедрению принципов устойчивого развития, подготовлен ряд важных внутренних нормативных документов в данной области, принятых уже в 2021 году. Банк начал целенаправленную работу со своими клиентами по вовлечению их в ESG-активность и внедрению принципов устойчивого развития в их деятельность. Важно отметить, что практически все ключевые клиенты Банка относятся к этой работе с пониманием и готовностью сотрудничать. Как в прошлом, так и во все предыдущие годы Банк традиционно финансировал благотворительные и спонсорские проекты в сфере поддержки природоохранных инициатив, образования, науки, искусства, спорта, а также иных инициатив, направленных на поддержание здоровья нации и сохранение ее культурного наследия. Предлагаемым отчетом мы хотим показать органичный характер движения Газпромбанка к целям устойчивого развития, продемонстрировать первые достигнутые на этом пути успехи и подтвердить серьезность наших намерений продолжать данный курс в дальнейшем. Пандемия же, став серьезным испытанием для всего мира, показала, насколько хрупкой является наша цивилизация, как сильно все мы зависим от природы, общества и друг от друга. Получив этот опыт, самое время пересмотреть многие привычные приоритеты, чтобы осознать высшую ценность человеческой жизни и необходимость объединения усилий для обеспечения достойного и безопасного существования как для всех ныне живущих, так и для будущих поколений, идущих за нами и зависящих от наших действий сегодня.

А. И. Акимов,
Председатель Правления

Об отчете

(102–46)

В 2021 году Газпромбанк впервые в своей практике принял решение о выпуске отдельного специализированного Отчета об устойчивом развитии по итогам 2020 года. Данное решение является продолжением выбранного Газпромбанком курса на систематизацию деятельности, осуществляемой Банком в направлениях экологической и социальной ответственности, а также корпоративного управления. Показатели финансовой результативности

Матрица существенности

(102–47)

раскрыты на основе консолидированной финансовой отчетности «Газпромбанк» (Акционерное общество) по МСФО (102–45). Нефинансовые показатели раскрываются на основе операционной отчетности Банка с использованием стандартов GRI. Применение стандартов GRI соответствует основному уровню (core). Этот отчет следует рассматривать вместе с годовым отчетом, в котором детально раскрыты показатели финансовой устойчивости

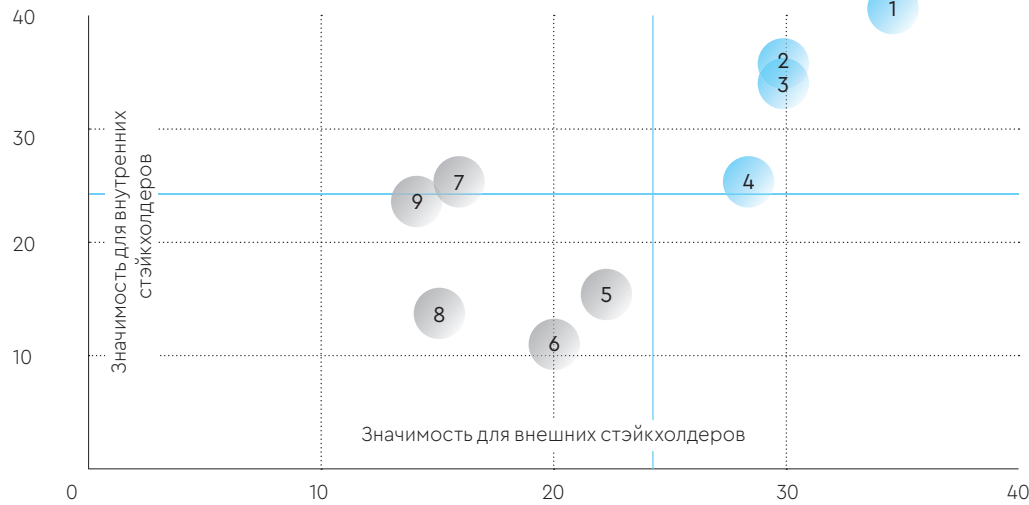
Существенные темы выявлены на основе анализа данных онлайн-опроса внутренних стейкхолдеров. В процедуре определения приоритетных тем для раскрытия в данном отчете принял участие 41 руководитель ключевых подразделений Банка. Степень важности тем для внешних

и качества корпоративного управления. Информация, содержащаяся в данном отчете, была консолидирована в соответствии с международными принципами ESG и учитывает актуальные подходы к практике ответственного инвестирования и финансирования, принятые в Газпромбанке. Отчет об устойчивом развитии Газпромбанка за 2020 год является первым и не содержит изменений охвата, границ и переформулировок (102–48), (102–49).

заинтересованных сторон приводится на основе экспертной оценки ключевых сотрудников Банка и будет скорректирована в следующем цикле отчетности на основе опроса партнеров и крупных корпоративных клиентов.

- 1 финансовая устойчивость Банка (201–1)
- 2 инвестиции в проекты с позитивным влиянием на экологию (203–1)
- 3 защита персональных данных и кибербезопасность (418–1)
- 4 удовлетворенность клиентов (специфический, 103–1)
- 5 вклад в развитие инфраструктуры в России (203–1)
- 6 программы развития карьеры сотрудников Банка (404–2)
- 7 система управления аспектами устойчивого развития (102–18)
- 8 безопасность цепочки поставок (102–9)
- 9 этические кодексы и политика (102–16, 102–18)

Существенные темы



В качестве существенных тем для раскрытия в отчете предлагается выбрать первые четыре позиции, набравшие наибольшее количество оценок с максимальным приоритетом (выше условно среднего показателя в 24 единицы).

О Банке

(102–2), (102–5), (102–6)

«Газпромбанк» (Акционерное общество) — один из крупнейших универсальных финансовых институтов России, предоставляющий широкий спектр банковских, финансовых, инвестиционных продуктов и услуг корпоративным и частным клиентам, финансовым институтам, институциональным и частным инвесторам. Банк входит в тройку крупнейших банков России по всем основным показателям и занимает третье место в списке банков Центральной и Восточной Европы по размеру собственного капитала.

Банк обслуживает ключевые отрасли российской экономики, в том числе газовую, атомную, нефтяную, электроэнергетику, транспорт, строительство, связь, агропромышленный комплекс, торговлю и другие отрасли. Розничный бизнес также является стратегически важным направлением деятельности Банка, и его масштабы последовательно увеличиваются. Частным клиентам предлагается полный набор услуг: кредитные программы, депозиты,

расчетные операции, электронные банковские карты и др. Газпромбанк имеет сильные позиции на отечественном и международном финансовых рынках, являясь одним из российских лидеров по организации выпусков облигаций, управлению активами, в сфере частного банковского обслуживания, корпоративного финансирования и других областях инвестиционного банкинга.

Кредитные рейтинги

S&P GLOBAL RATINGS	«BB+»	стабильный
FITCH RATINGS	«BBB–»	стабильный
MOODY'S	«Ba1»	стабильный
CCXI	«AAA»	стабильный (по национальной шкале)
ЭКСПЕРТ РА	«ruAA+»	стабильный
АКРА	«AA+(RU)»	стабильный

Доля Банка ГПБ (АО) в основных сегментах банковской системы Российской Федерации (РСБУ), % (102–7)

	Активы	Капитал	Кредиты юридическим лицам	Кредиты физическим лицам	Средства юридических лиц	Средства физических лиц
На 01.01.2018	6,8	7,4	11,1	3,1	12,4	3,1
На 01.01.2019	7,1	6,8	10,9	3,3	12,7	3,3
На 01.01.2020	7,1	6,8	10,9	3,3	11,9	3,8
На 01.01.2021	7,0	6,7	11,1	3,5	10,8	4,4

Структура акционерного капитала Банка ГПБ (АО) на 31.12.2020

ПАО «Газпром»	29,7640% обыкновенных акций
ООО «Газпром капитал»	20,1133% обыкновенных акций
ПАО «ГАЗ-Тек»	9,3061% обыкновенных акций
ПАО «ГАЗ-сервис»	13,5853% обыкновенных акций
ПАО «ГАЗКОН»	13,5931% обыкновенных акций
АО «Негосударственный пенсионный фонд «ГАЗФОНД»	5,0915% обыкновенных акций
ВЭБ.РФ	8,5341% обыкновенных акций
ЗАО «Лидер»	0,0003% обыкновенных акций
Физические лица	0,0123% обыкновенных акций
Российская Федерация в лице Министерства финансов Российской Федерации	100% привилегированных акций типа А
Государственная корпорация «Агентство по страхованию вкладов»	100% привилегированных акций типа Б

Уставный капитал Банка ГПБ (АО) сформирован в сумме 194 996 181 750 рублей и разделен на 585 883 635 обыкновенных именных акций номинальной стоимостью 50 рублей каждая,

39 954 000 привилегированных акций типа А номинальной стоимостью 1 000 рублей каждая и 12 574 800 привилегированных акций типа Б номинальной стоимостью 10 000 рублей каждая.

Корпоративные ценности Газпромбанка (102–16)

Газпромбанк верит в развитие среды, корпораций, людей и считает, что для уверенного движения вперед необходимо создавать благоприятную рабочую среду на всех уровнях. Поэтому Банк помогает развиваться людям и их идеям, бизнесу и компаниям, обществу и стране.

Ценности

Законность

- Банк осуществляет свою деятельность в рамках строгого соответствия действующему законодательству Российской Федерации и международным нормам.

Проактивность

- Банк осуществляет мониторинг развития компаний из отраслей, в поддержке которых заинтересован Банк, и активно предлагает им свои услуги.
- Банк стремится быть на шаг впереди потребностей своих клиентов.

Открытость

- Банку важна обратная связь от клиентов, контрагентов и партнеров — Банк учитывает ее в своем развитии и открыт к диалогу.
- Банк быстро адаптируется к меняющимся условиям внешней среды.
- Банк открыт людям.

Ответственность

- Банк вносит вклад в развитие общества, среды и благополучие людей.
- Банк несет ответственность за добросовестную работу перед своими акционерами, работниками, клиентами и обществом.
- Банк участвует в проектах по устойчивому развитию и принимает во внимание, как его деятельность отражается на окружающем мире.
- Банк всегда выполняет принятые на себя обязательства.

Участие и внимание к людям

- Банк ищет различные варианты решений возникающих вопросов, обсуждая возможности выбора с заинтересованными сторонами.
- Банк стремится находить решение, подходящее для всех заинтересованных сторон.
- Банку важно создавать атмосферу взаимного уважения, доверия и партнерства внутри коллектива и при взаимодействии с клиентами.
- Для Банка важен каждый человек.

Бизнес-модель

на 31 декабря 2020 года

Детальная информация с обзором результатов 2020 года представлена на сайте: <https://www.gazprombank.ru/press/6352409/>

Капитал

793,4 ^{+4,7%} (млрд руб.)
Совокупный капитал Группы (Базель I)

12,7%
Коэффициент достаточности совокупного капитала Группы

11,8%
Коэффициент достаточности капитала I уровня

Газпромбанк участвует в капитале:
• Банков — в России, Республике Беларусь, Швейцарии, Люксембурге
• Финансовых компаний — на Кипре, Гонконге

Активы

7 530,7 ^{+14,4%} (млрд руб.)

66,9%
Кредитный портфель*

Из них:
• 85,9% корпоративные кредиты,
• 14,1 розничные кредиты.

8,8%
Депозитный портфель (обязательства)

Из них:
• 4,7% средства банков,
• 55,3% средства, корпоративных клиентов
• 30,5% средства физических лиц.

10,3%
Доля ценных бумаг и инвестиций в зависимые предприятия

Из них:
• 85,1% вложения в российские государственные долговые обязательства и облигации российских эмитентов.

9,8%
Денежные средства и их эквиваленты

4,2%
Доля заимствований на рынках капитала

* Объем инвестиционных проектов с оцененным экологическим и социальным эффектом составляет более 700 млрд рублей (по капитальным затратам). Стоимость портфеля проектов, финансируемых Банком, которые приводят к снижению негативного воздействия на окружающую среду, — 194,7 млрд рублей.

Структура клиентов Газпромбанка

5 млн
физических лиц

45 тыс.
юридических лиц

Доход

56,0 ^{Чистая прибыль} (млрд руб.)

Чистый процентный доход (расход) по основным операционным сегментам (млрд руб.)

173,5
Банковская деятельность

−0,5
Медиа-бизнес

−3,5
Тяжелое машиностроение

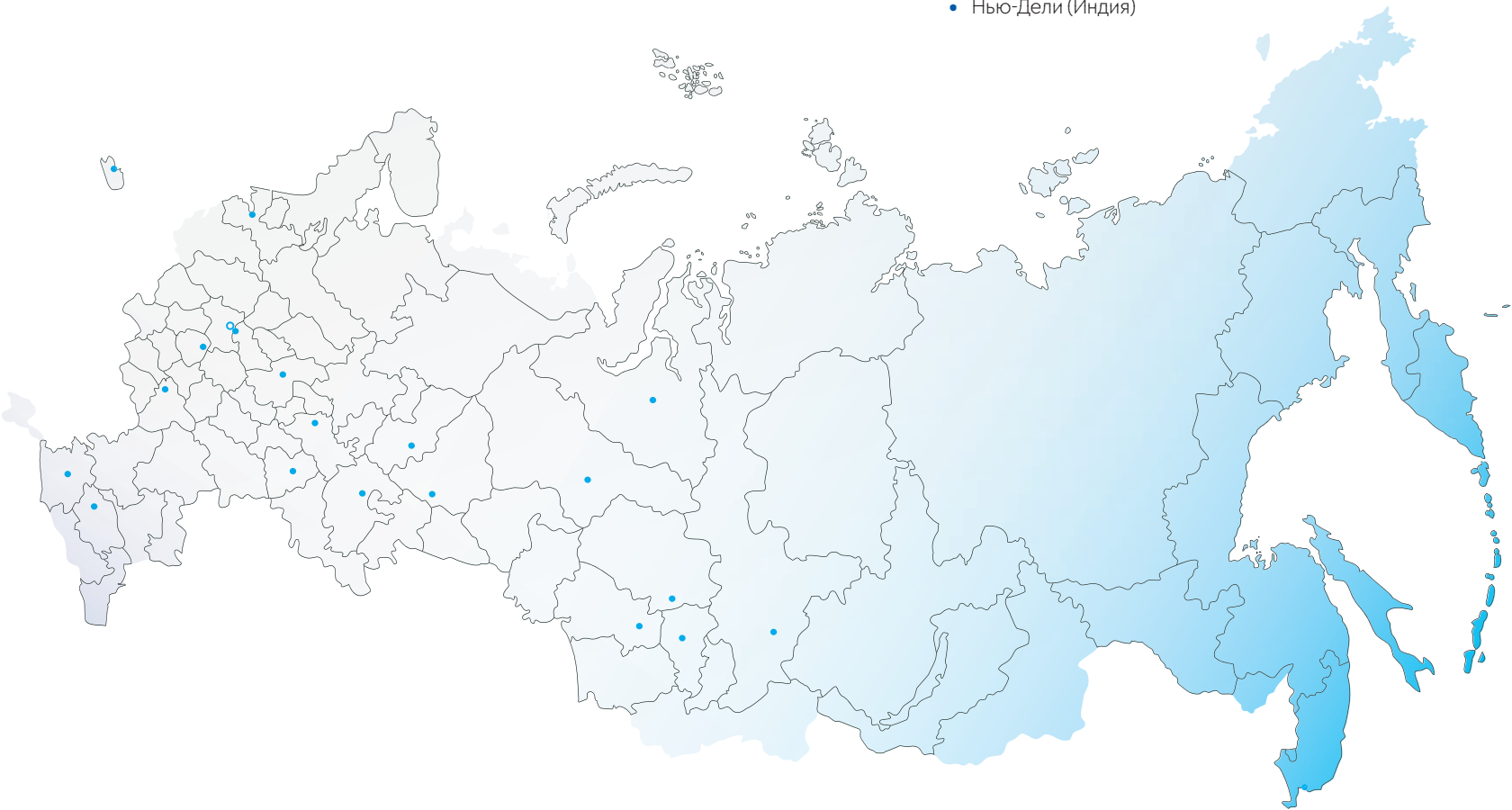
169,5
ИТОГО

География (102–4)

Региональная сеть Газпромбанка в России представлена 20 филиалами, расположенными от Калининграда до Южно-Сахалинска. Высококачественные банковские услуги предоставляются более чем в 420 офисах.

Представительства Газпромбанка действуют в столицах четырех государств:

- Нур-Султан (Казахстан)
- Пекин (КНР)
- Улан-Батор (Монголия)
- Нью-Дели (Индия)

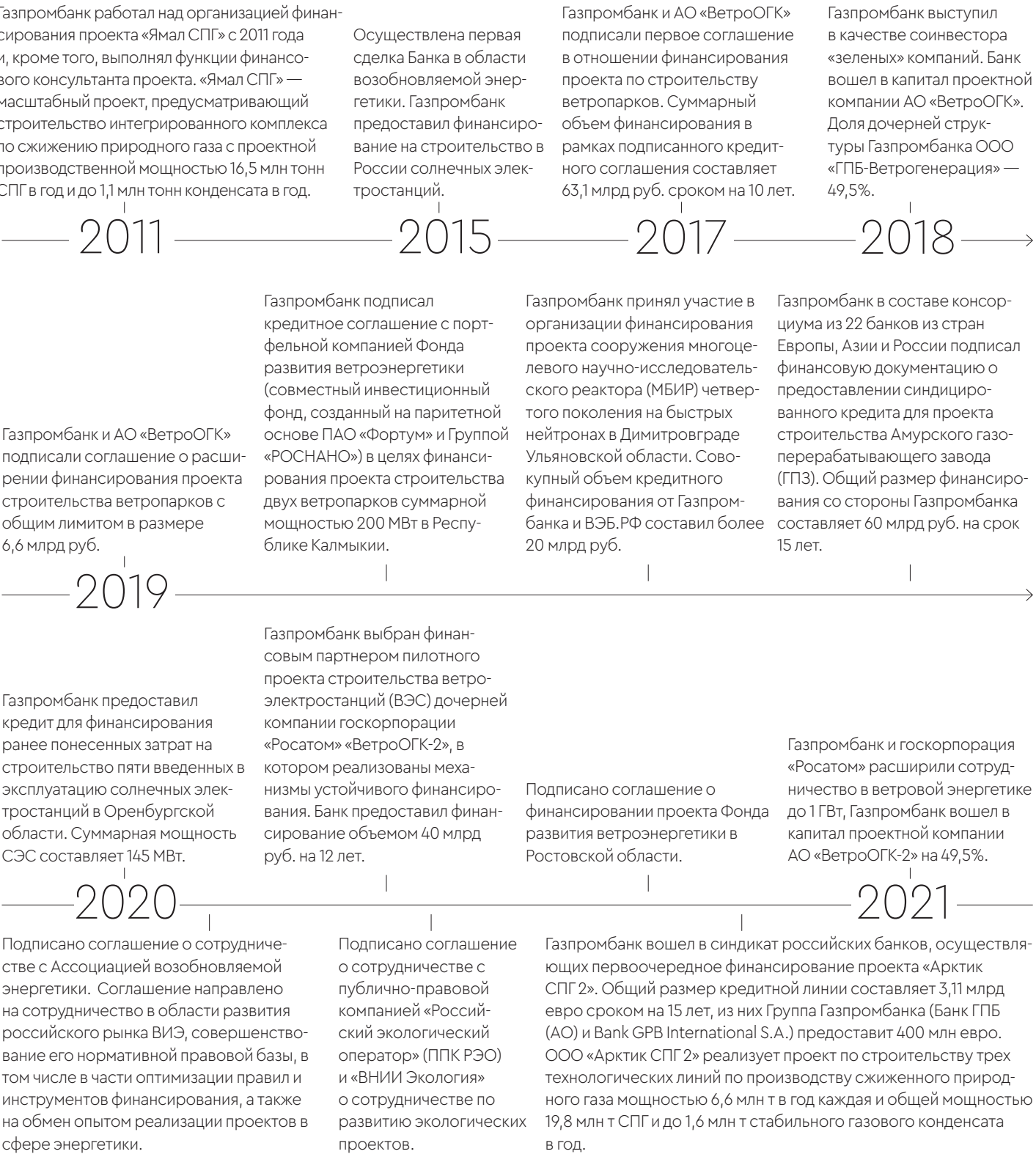


По состоянию на 19.05.2021 географическое нахождение филиалов в основных регионах присутствия Банка:

Центральный федеральный округ	3	Красногорск (Московская область), Тула, Воронеж
Северо-Западный федеральный округ	2	Санкт-Петербург, Калининград
Южный федеральный округ	1	Краснодар
Северо-Кавказский федеральный округ	1	Ставрополь
Приволжский федеральный округ	5	Нижний Новгород, Уфа, Пермь, Самара, Казань
Уральский федеральный округ	3	Екатеринбург, Сургут, Новый Уренгой
Сибирский федеральный округ	4	Томск, Новосибирск, Красноярск, Кемерово
Дальневосточный федеральный округ	1	Владивосток

Стоимость портфеля финансируемых Банком проектов, которые приводят к снижению негативного воздействия на окружающую среду, — около 200 млрд рублей.

История развития инвестирования Банка в низкоуглеродные проекты



Награды Банка в области устойчивого развития в 2020 году

RANDSTAD AWARD

Первое место в номинации «Самый привлекательный работодатель в сфере финансовых услуг»

FORBES WOMAN

Топ-10 в рейтинге лучших российских работодателей для женской карьеры

RAEX-EUROPE

Топ-5 «зеленых» банков России

НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ КОНЦЕССИОНЕРОВ И ДОЛГОСРОЧНЫХ ИНВЕСТОРОВ

№1

Инфраструктурный инвестор по кредитному финансированию

НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ КОНЦЕССИОНЕРОВ И ДОЛГОСРОЧНЫХ ИНВЕСТОРОВ

№2

Советник концессионных проектов

НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ КОНЦЕССИОНЕРОВ И ДОЛГОСРОЧНЫХ ИНВЕСТОРОВ

№2

Организатор финансирования

Членство в ассоциациях

(102–13)

Национальные

- Российская национальная ассоциация SWIFT (РОССВИФТ).
- Ассоциация организаторов студенческих олимпиад «Я — профессионал».
- Саморегулируемая организация «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (НАУФОР).
- Саморегулируемая организация «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА).
- Американо-российский деловой совет / U.S.-Russia Business Council
- Ассоциация «НДО» (Ассоциация организаций в сфере наличного денежного обращения, инкассации и перевозки ценностей)
- МТП в России / НП «Российский национальный комитет Международной торговой палаты»
- Ассоциация банков России (Ассоциация «Россия»)
- Ассоциация НП «Объединение корпоративных юристов» ОКЮР
- Ассоциация финансовых технологий (АФТ, ФИНТЕХ, FinTech)
- Ассоциация участников рынка больших данных
- СРО «ПАРТАД»
- Ассоциация корпоративных казначеев

- Национальная ассоциация трансфера технологий (НАТТ)
- АНО «Информационно-аналитический центр по вопросам внешнеторговой деятельности»
- Ассоциация экономического сотрудничества со странами Африки
- Фонд «История Отечества»
- Ассоциация автоматической идентификации «ЮНИСКАН/ГС1 РУС»
- Ассоциация кредитных организаций Тюменской области

Международные

- Международная ассоциация рынков капитала International Capital Market Association (ICMA).
- Международная ассоциация свопов и деривативов International Swaps and Derivatives Association Inc (ISDA)
- Международная ассоциация участников рынка синдицированного кредитования (LMA)
- Ассоциация участников МастерКард (Европей)
- Международная факторинговая ассоциация Factors Chain International (FCI)
- Международный деловой конгресс (IBC — International Business Congress), быв. ЕДК
- Международная ассоциация юристов (International Bar Association, IBA)
- Всемирная организация бизнеса (ICC Russia)

Участие во внешних инициативах (102–12)

Банк активно участвует в различных мероприятиях в сфере устойчивого развития (в том числе и в качестве организатора или стратегического партнера). Наиболее важным событием в экологической повестке в 2020 году для Банка стало участие в качестве партнера в ежегодной конференции «Промышленная экология: курс на безопасность», которая прошла в октябре в Москве. В рамках конференции была проведена стратегическая сессия, основными темами обсуждения на которой стали текущее состояние «зеленого» финансирования и место банковского сектора как потенциального драйвера экологической повестки России. В 2020 году Банк заключил соглашения о сотрудничестве для развития области обращения с твердыми коммунальными отходами в Российской Федерации с ППК «Российский экологический оператор» и для развития программ национального проекта «Экология», экологической экспертизы и экологической ответственности в Российской Федерации с ФГБУ «ВНИИ Экология». Кроме того, было продолжено сотрудничество с экологическим волонтерским движением «РазДельный сбор» в рамках реализации социально-экологического проекта «Собиратор».

COVID-19

Пандемия, безусловно, поставила новые вызовы перед всеми компаниями различных секторов экономики и кратно ускорила многие переходные процессы: речь шла о самом главном — безопасности и здоровье людей. Газпромбанк в марте 2020 года организовал удаленную работу более 10 000 сотрудников, изменил систему управления персоналом, запустил оперативную информационную поддержку сотрудников онлайн и снабдил всех, кто не мог работать удаленно, средствами индивидуальной защиты. Также сотрудники отделений, которые были вынуждены ходить в офис, получили повышение оклада на 15%. Нам удалось перенести все программы обучения в онлайн, что позволило продолжить непрерывный образовательный процесс, присущий нашему Банку.

Дмитрий Зауэрс,
заместитель Председателя Правления Газпромбанка

В марте 2020 году после объявления эпидемической угрозы в Банке был создан оперативный штаб для быстрого реагирования и организации противоэпидемических мер. В Банке оперативно внедрены новые цифровые каналы коммуникаций. На корпоративном портале был развернут раздел с актуальной информацией об организации работы Банка. Дополнительно запущен телеграмм-канал для сотрудников, на который в первые дни после создания подписались больше 10 тысяч человек. Для поддержки сотрудников была организована работа круглосуточной консультационной службы по вопросам, связанным с коронавирусом. Благодаря оперативно построенной инфраструктуре удаленной работы Банку удалось в кратчайшие сроки перевести на

дистанционный режим работы более 50% сотрудников. Для сотрудников, работающих в офисах в период пандемии, были предусмотрены специальные льготы, бесперебойное обеспечение средствами индивидуальной защиты и регулярное ПЦР-тестирование на COVID-19 в помещении Банка. В целях снижения риска заражения сотрудников запущен сервис «По пути» — для поиска попутчиков для поездок на работу и домой, организован корпоративный каршеринг, введена компенсация расходов на такси и организация доставки сотрудников на работу и домой с помощью корпоративного автопарка. Газпромбанк закупил значительный объем средств индивидуальной защиты, которые были оперативно доставлены различным категориям получателей в Москве,

Московской области и других регионах. Сотни тысяч масок и перчаток, десятки тысяч защитных костюмов переданы государственным больницам, частным клиникам, экстренным службам, волонтерским организациям. Кроме того, Банк перечислил значительные финансовые средства медицинским учреждениям, стоящим на переднем крае борьбы с коронавирусной пандемией.

Стратегия в области устойчивого развития

На протяжении своей истории Газпромбанк демонстрирует приверженность принципам ответственного и добросовестного делового поведения и соблюдения корпоративной этики. С 2015 года, когда была организована первая сделка в области возобновляемой энергетики, одними из неотъемлемых критериев для принятия решений проектного и инвестиционного финансирования являются социальные и экологические показатели. Банк активно взаимодействует со всеми заинтересованными сторонами и публикует в открытом доступе для широкой аудитории свою ежегодную финансовую отчетность и нефинансовые результаты деятельности. Банк ведет активную работу по сокращению негативного влияния на экологию: была принята концепция зеленого офиса, внедрен электронный документооборот и значительно сокращено потребление бумаги. Пандемия доказала, что мы шли правильным путем, и все ресурсы были потрачены своевременно и на нужные цели, не только с точки зрения снижения потребления Банком природных ресурсов, но и в плане защиты здоровья своих сотрудников и клиентов. 2020 год был очень непростой во всех смыслах, но вместе с тем, он подтвердил необходимые направления развития и, я думаю, на много лет вперед изменил подходы к организации работы, технологическому развитию и продуктам, с которыми мы выходим на рынок.

Алексей Матвеев,
заместитель Председателя Правления,
Председатель Совета по внедрению принципов
Устойчивого развития (102–14)

Газпромбанк понимает свою ответственность перед сотрудниками и старается делать все возможное для их благосостояния, здоровья и безопасности. Банк берет на себя обязательство неукоснительного соблюдения прав человека и предоставления равных прав всем сотрудникам вне зависимости от их пола, возраста и убеждений. Приоритетной задачей Банка также является информационная безопасность и защита данных клиентов. Важным направлением в развитии корпоративной культуры становится распространение принципов устойчивого развития как внутри Банка, так и за его пределами.

Заинтересованные стороны Банка

(102-40), (102-42), (102-43), (102-44)

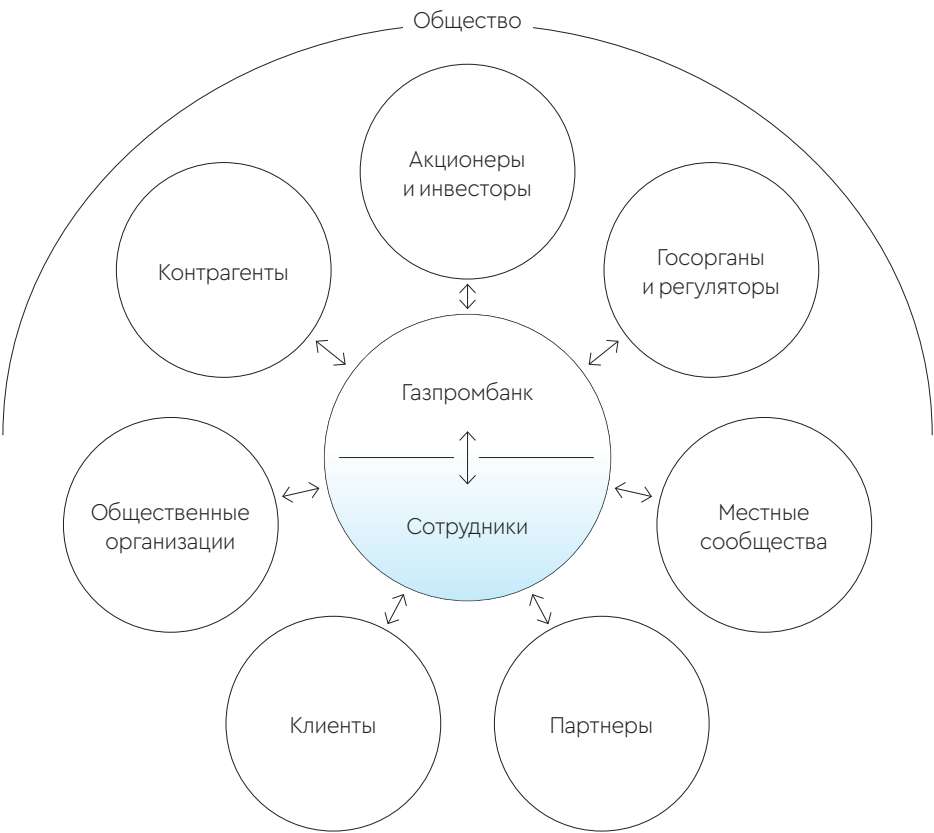
Сотрудничество с заинтересованными сторонами и создание для них дополнительной ценности является одной из стратегических целей Газпромбанка. Регулярное взаимодействие выстроено с физическими или юридическими лицами, чьи действия, интересы или безопасность могут быть затронуты деятельностью Банка или иметь потенциальное влияние на его деятельность.

Задачи в сфере Устойчивого развития

В число задач, стоящих перед Банком в соответствии с Политикой Банка по устойчивому развитию, входит:

- внесение позитивного вклада в социально-экономическое развитие Российской Федерации в соответствии со стандартами экологической безопасности, корпоративного управления и социальной ответственности;
- оказание консультационных услуг, стимулирующих клиентов к внедрению принципов устойчивого развития;
- содействие социально-экономическому развитию регионов присутствия Банка, в том числе в специальных административных районах;
- минимизация негативного влияния внутренней и внешней деятельности Банка на окружающую среду;

- участие в формировании низкоуглеродной экономики, развитие инструментов «зеленого» инвестирования и финансирования;
- содействие развитию механизмов ответственного финансирования и инвестирования, включая, но не ограничиваясь, облигации в форматах Устойчивого развития, «зеленое» кредитование. Формирование системы оценки ESG-рисков;
- противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.



Основные формы коммуникации с заинтересованными сторонами

Группа заинтересованных сторон	Ответственное подразделение	Механизмы взаимодействия
Сотрудники	Профсоюзный комитет Банка	• Система внутренних коммуникаций. • Обратная связь. • Обращения высшего менеджмента к сотрудникам. • Исследования удовлетворенности (опросы). • Организация оценки, обучения и повышения квалификации.
	Департамент по работе с персоналом	
	Центр внутренних коммуникаций	
Партнеры	Примеры взаимодействия	• Проведение семинаров-совещаний работников служб по управлению персоналом. • Линия доверия» по вопросам противоправных действий в Банке (мошенничестве, коррупции, нарушениях законодательства и внутренних документов Банка), действиях работников Банка и контрагентов Банка, которые могут повлечь риски убытков для Банка и его клиентов. • «Горячая линия» по вопросам нарушений кодекса корпоративной этики, дискриминации и харасмента. • Регулярные встречи представителей трудовых коллективов и руководства, посвященные решению актуальных вопросов. • Культурные и спортивные мероприятия Банка. • Обучение вновь принятых работников по адаптационным программам повышения квалификации.
	Центр рекламы и партнерских программ	
	Центр имиджевых и корпоративных мероприятий	
Клиенты	Центр социальной ответственности	• Договорные отношения. • Соглашения о сотрудничестве. • Конференции, форумы. • Благотворительные и спонсорские проекты.
	Департамент по работе с ключевыми партнерами	
	Примеры взаимодействия	
Клиенты	Комитет по клиентской политике Банка	• Обратная связь. • Обучающие мероприятия и тренинги. • Исследования удовлетворенности (опросы).
	Блок клиентских отношений	
	Департамент клиентского сервиса	
Клиенты	Департамент розничных продаж	• Проведение на регулярной основе обучающих и информационных мероприятий для корпоративных клиентов. • Многочисленные исследования розничного клиентского опыта и поведения, направленные на повышение качества услуг и улучшение клиентского опыта в Банке (NPS, Тайный покупатель, бренд-трекинг и прочее).
	Департамент консультирования по кредитным рейтингам и устойчивому развитию	
	Центр экологических проектов	
Клиенты	Примеры взаимодействия	• Проведение на регулярной основе обучающих и информационных мероприятий для корпоративных клиентов. • Многочисленные исследования розничного клиентского опыта и поведения, направленные на повышение качества услуг и улучшение клиентского опыта в Банке (NPS, Тайный покупатель, бренд-трекинг и прочее).
	Примеры взаимодействия	
	Примеры взаимодействия	

Группа заинтересованных сторон	Ответственное подразделение	Механизмы взаимодействия
Акционеры и инвесторы	Департамент корпоративных долгосрочных вложений и акционерного капитала Банка	- Реализация Плана работы с акционерами и инвесторами. - Проведение мероприятий в очной и заочной форме. - Раскрытие информации. - Работа с обращениями.
	Аппарат Правления	
	Примеры взаимодействия	- Встречи руководства Банка и уполномоченных представителей компании с инвесторами в офисах Банка, на мероприятиях и конференциях, в том числе зарубежных. - Регулярное участие руководства и представителей Банка в инвестиционных мероприятиях и конференциях. - Раскрытие информации в виде ежеквартальных отчетов эмитента, Годового отчета, Отчета Газпромбанка об устойчивом развитии, отчетности по МСФО и РСБУ, а также публикация актуальной информации на сайте Банка.
Госорганы и регуляторы	Центр специальных проектов	- Подписание соглашений с регионами Российской Федерации. - Взаимодействие, оформленное деловыми контрактами, договорами и соглашениями о сотрудничестве.
	Центр по работе с государственными учреждениями и подведомственными компаниями	
	Департамент сопровождения национальных проектов и региональных программ	
	Центр внешних коммуникаций (пресс-центр)	
	Комиссия по вопросам взаимодействия с органами государственной власти и продвижению целей устойчивого развития	
	Примеры взаимодействия	- Участие в разработке «дорожных карт». - Участие в экспертизе законопроектов, подготовке предложений, замечаний и поправок к ним.
Общественные организации и местные сообщества	Центр внешних коммуникаций (пресс-центр)	- Информационные центры. - Раскрытие информации. - Благотворительные и спонсорские проекты. - Комплекс образовательно-просветительских экологических мероприятий. - Конференции, стажировки, образовательные программы совместно с вузами. - Отраслевые союзы и ассоциации. - Подписание соглашений о сотрудничестве с представителями местных сообществ и общественных организаций.
	Центр внутренних коммуникаций	
	Центр социальной ответственности	
	Центр рекламы и партнерских программ	
	Центр специальных проектов	
	Центр по работе с государственными учреждениями и подведомственными компаниями	
	Департамент по работе с персоналом	
	Примеры взаимодействия	- Участие в отраслевых мероприятиях для молодежи (молодых ученых, специалистов и студентов российских и зарубежных вузов). - Создание специализированных базовых кафедр в российских вузах, сотрудничество с опорными вузами. - Организация программы стажировок для студентов. - Был подписан ряд соглашений с образовательными и социальными объединениями (Всероссийским объединением охраны природы, Российским союзом молодежи, Национальным туристическим союзом и другими).

Группа заинтересованных сторон	Ответственное подразделение	Механизмы взаимодействия
Контрагенты	Тендерная комиссия	- Соблюдение норм и требований законодательства РФ. - Раскрытие информации о требованиях и условиях проведения тендера на закупки. - Обеспечение проведения справедливых и честных тендерных процедур.
	Департамент закупок и тендерных процедур	
	Департамент малого и среднего бизнеса	
	Примеры взаимодействия	- Обновление тендерной документации для обеспечения добросовестной конкуренции поставщиков. - Расширение возможностей участия юридических и физических лиц в закупках для нужд Банка и стимулирования такого участия. - Совершенствование системы закупок, соблюдение экологических и социальных норм, а также поощрение подобного отношения от контрагента.
СМИ	Центр внешних коммуникаций (пресс-центр)	- Раскрытие информации - Проведение мероприятий в очной и заочной форме - Работа с запросами представителей СМИ - Развитие официальных интернет-ресурсов и других средств коммуникации
	Примеры взаимодействия	
	Примеры взаимодействия	- Официальные пресс-релизы, публикуемые на сайте Банка и распространяемые в СМИ. - Пресс-конференции, брифинги. - Интервью (очные, заочные) с представителями и ВДЛ Банка.
Рассмотренные предложения заинтересованных сторон (102–44)		
В ответ на предложение руководства Международного института энергетической политики и дипломатии (МИЭП) МГИМО МИД России дополнить вопросы энергетики в образовательной программе МИЭП банковско-финансовой составляющей в структуре данного Института десять лет назад была создана базовая кафедра Газпромбанка «Экономика и банковский бизнес». Деятельность кафедры осуществляется на основании решения Ученого совета МГИМО от 20 июня 2011 года в рамках действующего Соглашения о сотрудничестве между «Газпромбанк» (Акционерное общество) и МГИМО МИД России от 17 апреля 2009 года. Работа кафедры не ограничивается вопросами банковского обслуживания энергетического сектора и реализует более широкую по своему содержанию практико-ориентированную магистерскую		программу «Международный банковский бизнес». 23 марта 2021 года состоялась встреча представителей Всероссийского общества охраны природы (ВООП) и Газпромбанка, на которой Банк рассмотрел предложение о сотрудничестве природоохранной организации для реализации совместных проектов в социальной и экологической сферах. После согласования конкретных направлений взаимодействия в рамках ПМЭФ 3 июня 2021 года было подписано Соглашение о сотрудничестве сторон. В рамках соглашения предполагается реализовать инициативы по повышению уровня экологической культуры, воспитания бережного отношения к природе, водным и лесным ресурсам, улучшения состояния окружающей среды.
		Ключевые направления деятельности Газпромбанка в области устойчивого развития Экологическая безопасность Газпромбанк осуществляет мониторинг и внедрение лучших практик управления экологической эффективностью рабочих процессов, включая энерго- и ресурсосбережение. В области управления цепочками поставок Банк поощряет своих партнеров и поставщиков следовать столь же высоким экологическим стандартам. В финансово-инвестиционной деятельности Банк отдает приоритет проектам, доказавшим высокую экологическую эффективность. Особое внимание уделяется проектам, нацеленным на решение глобальных, национальных и региональных

экологических проблем, смягчение последствий изменения климата, сохранение биологического разнообразия. Банк продолжит практику отбора и финансирования проектов, способствующих улучшению экологической обстановки, в том числе:

- энергетических проектов на возобновляемых источниках энергии (солнечная и ветровая энергетика);
- инвестиционных проектов в промышленности и иных отраслях, использующих современные технологии охраны окружающей среды и снижающих негативное воздействие за счет более глубокой переработки сырья и сопутствующих материалов в процессе производства;
- инвестиционных проектов по сортировке и вторичной переработке твердых коммунальных отходов;
- лизинга газомоторного и электро-транспорта.

Образовательная и консультационная деятельность Банка направлена на поощрение клиентов за соблюдение экологических стандартов, использование щадящих стратегий и технологий с минимальным воздействием на окружающую среду, внедрение наилучших доступных технологий (НДТ), эффективное использование природных ресурсов, а также их экономии. В ближайшей перспективе предполагается разработать и внедрить механизмы мониторинга исполнения клиентами заявленных в инвестиционных соглашениях экологических показателей, а также создать систему управления экологическими, в том числе климатическими, рисками.

Взаимодействие с клиентами

Одним из приоритетных направлений развития ESG-подхода является внедрение в типовые продукты Банка инструментов ответственного финансирования, отвечающих общепризнанным стандартам, в том числе «зеленые» облигации, «социальные» облигации, «зеленые» кредиты и т.д. Банк активно развивает услуги финансового и рейтингового консультирования с точки зрения учета принципов устойчивого развития, что предполагает участие клиентов и партнеров в совместных

проектах, направленных на достижение целей в области устойчивого развития. Развитая платежная инфраструктура банка позволяет обеспечивать информационную безопасность клиентских данных и использовать самые современные средства платежа как в сфере наличных, так и безналичных расчетов.

Взаимодействие с обществом

Банк реализует крупные коммерческие и партнерские проекты для решения масштабных задач в сфере социально-экономического развития регионов Российской Федерации. Опираясь на Цели устойчивого развития ООН, банк ставит перед собой задачу увеличения доступности банковских продуктов для всех слоев населения на всей территории Российской Федерации, включая инструменты ответственного финансирования. Банк традиционно развивает благотворительные и спонсорские проекты в сфере поддержки природоохранных инициатив, образования, науки и спорта, а также сохранения культурного наследия. При этом Банк может оказывать финансовую поддержку природоохранным инициативам и проектам, осуществляемым национальными и международными организациями, включая неправительственные. Основными направлениями финансирования и благотворительной поддержки являются социальные проекты в области:

- социальной и транспортной инфраструктуры;
- доступности населению современной энергетики;
- жилищного строительства;
- развития моногородов;
- участия в социальных и культурных проектах, поддержки деятельности музеев, театров, выставочных центров;
- финансирования программ в области науки, образования, медицины;
- популяризации физической культуры, спорта и здорового образа жизни;
- помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- помощи людям в лечении тяжелых заболеваний.

Взаимодействие с государственными органами и регуляторами

Стратегия устойчивого развития Банка предполагает активное участие в разработке и реализации новых принципов взаимодействия бизнеса, государства и общества при реализации крупных инвестиционных и инфраструктурных проектов. Банк является площадкой для развития альтернативных механизмов финансирования социальных проектов в формате государственно-частного партнерства и выработки практических инструментов государственной политики в области устойчивого развития. В частности, Банк участвует в проекте развития на территории Российской Федерации современной платежной инфраструктуры, включая национальную платежную систему.

Взаимодействие с сотрудниками

Ключевым активом Банка являются высококвалифицированные сотрудники. Поэтому в качестве приоритетных задач устойчивого развития определены содействие профессиональному и личностному росту работников Банка и создание благоприятных условий труда. Банк обеспечивает персоналу высокий уровень социальных гарантий, развивая внутренние корпоративные программы, закрепляющие систему стандартов и обязательств в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социального развития. Одними из приоритетных направлений социальной политики являются соблюдение гендерного равенства и развитие системы поддержки работников, попавших в трудную жизненную ситуацию или нуждающихся в получении медицинской помощи.

Нормативные документы

Процесс перехода от традиционной модели ведения бизнеса к устойчивой — сложный, долгий и трудоемкий для предприятий любого сектора экономики. Газпромбанк уже встал на этот путь изменений и с каждым годом будет добиваться новых результатов в области устойчивого развития, делая все возможное для их достижения.

2021 год

Март — Правлением Газпромбанка утверждена Политика по устойчивому развитию.

Апрель — Центром внутренних коммуникаций совместно с рабочей группой разработан Кодекс корпоративной этики Банка, одобрен Советом по внедрению принципов устойчивого развития в деятельность Банка и утвержден Правлением.

Июнь — Центром экологических проектов совместно с рабочей группой разработан Частная политика экологической ответственности Банка, одобрена Советом по внедрению принципов устойчивого развития в деятельность Банка и утверждена Правлением.

Политика Банка ГПБ (АО) по устойчивому развитию

Основные положения Политики разработаны Советом по устойчивому развитию в 2020 году и рекомендованы в качестве документа, определяющего единые подходы Банка в области устойчивого развития, ответственного инвестирования и финансирования. В марте 2021 года Совет по внедрению принципов устойчивого развития и Правление Банка утвердили Политику Банка ГПБ (АО) по устойчивому развитию. Политика закрепляет следование Банком общепризнанным принципам и стандартам в области устойчивого развития, ответственного инвестирования и финансирования, а также устанавливает основные принципы публичной отчетности в области устойчивого развития. Документ разработан на основе требований российского законодательства, норм международного права. Отбор существенных вопросов проведен с учетом ведущих практик в области устойчивого развития, ответственного инвестирования и финансирования. Принципы деятельности Банка в области устойчивого развития, закрепленные в Политике:

- согласованность деятельности Банка в области устойчивого развития

- с потребностями общества в области устойчивого развития;
- учет воздействия деятельности Банка на окружающую среду, общество, человека;
- поощрение внедрения принципов устойчивого развития, механизмов ответственного финансирования и инвестирования и содействие экономической деятельности для совместного процветания нынешнего и будущих поколений;
- активное и ответственное консультирование, участие и сотрудничество с заинтересованными сторонами для достижения целей устойчивого развития общества;
- открытое и честное взаимодействие с заинтересованными сторонами, учет их мнений и интересов в процессе принятия решений Банком;
- управление и корпоративная культура, соответствующие принципам устойчивого развития;
- соблюдение правил, норм, стандартов и обязательств, принятых Банком.;
- прозрачность деятельности и подотчетность в области устойчивого развития;
- ответственность за управление рисками в соответствии с целями устойчивого развития.

Кодекс корпоративной этики

Кодекс является одним из основополагающих документов Банка, определяющих ценности, позицию в вопросах ответственного лидерства и устойчивого развития, ключевые принципы поведения работников. Положения Кодекса обязательны для применения всеми работниками, при этом Банк рекомендует дочерним организациям, клиентам, партнерам, контрагентам, инвесторам и поставщикам придерживаться принципов, изложенных в настоящем Кодексе. В документе закреплены основные корпоративные ценности: законность, проактивность, открытость, ответственность, участие и внимание к людям. В 2021 году Газпромбанк принял Кодекс корпоративной этики, введя в него принцип следования приоритетам устойчивого развития. Утверждение Кодекса корпоративной этики является следующим шагом

комплексной деятельности по внедрению принципов ESG в деятельность Газпромбанка и его партнеров. В документе описаны подходы банка к обеспечению прозрачности информации, правам человека, здоровью и безопасности сотрудников, а также взаимная ответственность кредитной организации и работников. Интеграция принципов ESG в корпоративную культуру позволит создать благоприятную рабочую среду на всех уровнях. Это поможет развиваться сотрудникам и клиентам и в итоге принесет стабильность бизнесу и обществу.

Политика экологической ответственности Банка

В рамках расширения практики устойчивого развития в Банке разработана и утверждена Частная политика экологической ответственности Газпромбанка, закрепляющая учет экологических стандартов в операционной деятельности Банка. Согласно документу, Банк берет на себя добровольные обязательства по оказанию содействия во всей своей деятельности снижению негативного воздействия на окружающую среду, а также повышению собственного вклада в глобальную повестку в области устойчивого развития. Кроме того, Политика закрепляет ограничения по обязательствам Банка относительно снижения экологического воздействия, возникающие в силу специфики деятельности компании. В частности, Банк не осуществляет сброс сточных вод, разлив жидких отходов, транспортировку опасных отходов и другие практики, не связанные с офисными функциями компании. Утвержденный документ фиксирует текущие КПЭ в сфере экологической ответственности и ставит целевые показатели, которые Банк обязуется достигнуть к оговоренной дате.

Сегодня приверженность компании принципам устойчивого развития — это абсолютно очевидное финансовое преимущество. В будущем компании будут платить больше за привлечение средств, направленных на реализацию проектов за рамками ESG-концепции, чем на проекты, которые можно назвать «зелеными». Газпромбанк осознал необходимость поддержки проектов, направленных на переход к низкоуглеродной энергетике, в 2015 году, став, по сути, первым в России банком, начавшим финансировать возобновляемую энергетику.

Алексей Белоус,
заместитель Председателя Правления Газпромбанка

Цели устойчивого развития ООН

Банк стремится построить новую устойчивую экономику и с этой целью активно внедряет ESG-принципы на всех уровнях функционирования Банка и работает над созданием особых условий для взаимодействия с клиентами, разделяющими позицию Банка в сфере ESG. В Политике Банка по устойчивому развитию закреплены приоритетные для Банка цели в области устойчивого развития, сформулированные ООН, а также приверженность принципам ответственного ведения

банковского дела, определенным Финансовой инициативой программы ООН по окружающей среде (UNEP FI). Достижение всех 17 целей устойчивого развития ООН одинаково важно для развития общества. При этом в силу специфики банковской деятельности и структуры продуктового портфеля по девяти уже заключены инвестиционные соглашения с учетом требований ответственного инвестирования.



ESG проекты Банка с разбивкой по ЦУР:
www.gazprombank.ru/sustainability/esg-projects/#first

Действующие проектные направления



Цель № 2. Ликвидация голода, обеспечение продовольственной безопасности, улучшение питания и содействие Устойчивому развитию сельского хозяйства.

«Петровский» и «Ярышево»
Строительство свинокомплексов общей мощностью производства 12 тыс. тонн

Строительство завода по производству белковых концентратов



Цель № 3. Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте.

Центры ПЭТ и КТ в Подольске
Создание и эксплуатация центров позитронно-эмиссионной томографии (ПЭТ) и компьютерной томографии (КТ)

Центры ПЭТ и КТ в Балашихе
Создание и эксплуатация центров позитронно-эмиссионной томографии (ПЭТ) и компьютерной томографии (КТ)

Строительство поликлиник в Новосибирске
Проект реализуется в соответствии с Программой развития здравоохранения Новосибирской области

Газпромбанк Лизинг
Обновление парка автомобилей для обеспечения скорой медицинской помощи



Цель № 4. Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех.

Кампусный проект
с расширенным функционалом банковских карт для студентов

Карта выпускника МГИМО
Кобрендинговый проект для студентов, окончивших Университет



Цель № 6. Обеспечение рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех.

Модернизация фильтровальных станций
Головные сооружения водопровода и Западной фильтровальной станции

Модернизация аэрационных станций
Северная и Южная аэрационные станции



Цель № 7. Обеспечение всеобщего доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех.

Ветропарки
Строительство трех ветропарков на территории Республики Адыгея и Краснодарского края

Солнечные электростанции
Строительство солнечных электростанций

Ветроэлектростанции
Строительство ветроэлектростанций в Республике Калмыкия и Ульяновской области



Цель № 9. Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям.

Строительство моста через реку Пур
В составе автомобильной дороги Коротчаево — Уренгой

Автодорога в Республике Коми
Сыктывкар — Ухта — Печора — Усинск — Нарьян-Мар

ЦКАД-5
Строительство пятого участка Центральной кольцевой автомобильной дороги

Аэроэкспресс
Поставка двухэтажных пассажирских вагонов для эксплуатации на маршрутах до аэропортов Московского авиаузла

Трамвайная сеть в Санкт-Петербурге
Маршрут станция метро «Купчино» — пос. Шушары — Славянка



Цель № 11. Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте.

Создание объектов культуры
Строительство комплекса объектов культуры на территории Республики Саха (Якутии)

Газпромбанк Лизинг
Обновление парка городского общественного транспорта Екатеринбурга



Цель № 12. Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства.

Система ТКО Тюменская область
Программа по созданию и эксплуатации системы коммунальной инфраструктуры

ТКО
Создание и эксплуатация систем по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО)

ЩекиноАзот
Высокотехнологичное производство, обеспечивающее надежность, промышленную безопасность и экологичность продукции



Цель № 13. Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями.

Газпромбанк Лизинг
Перевод автопарка дочерних предприятий Группы «Газпром» на газомоторное топливо

Газпромбанк Лизинг
Лизинг мобильных компрессорных станций для «Газпром МКС»

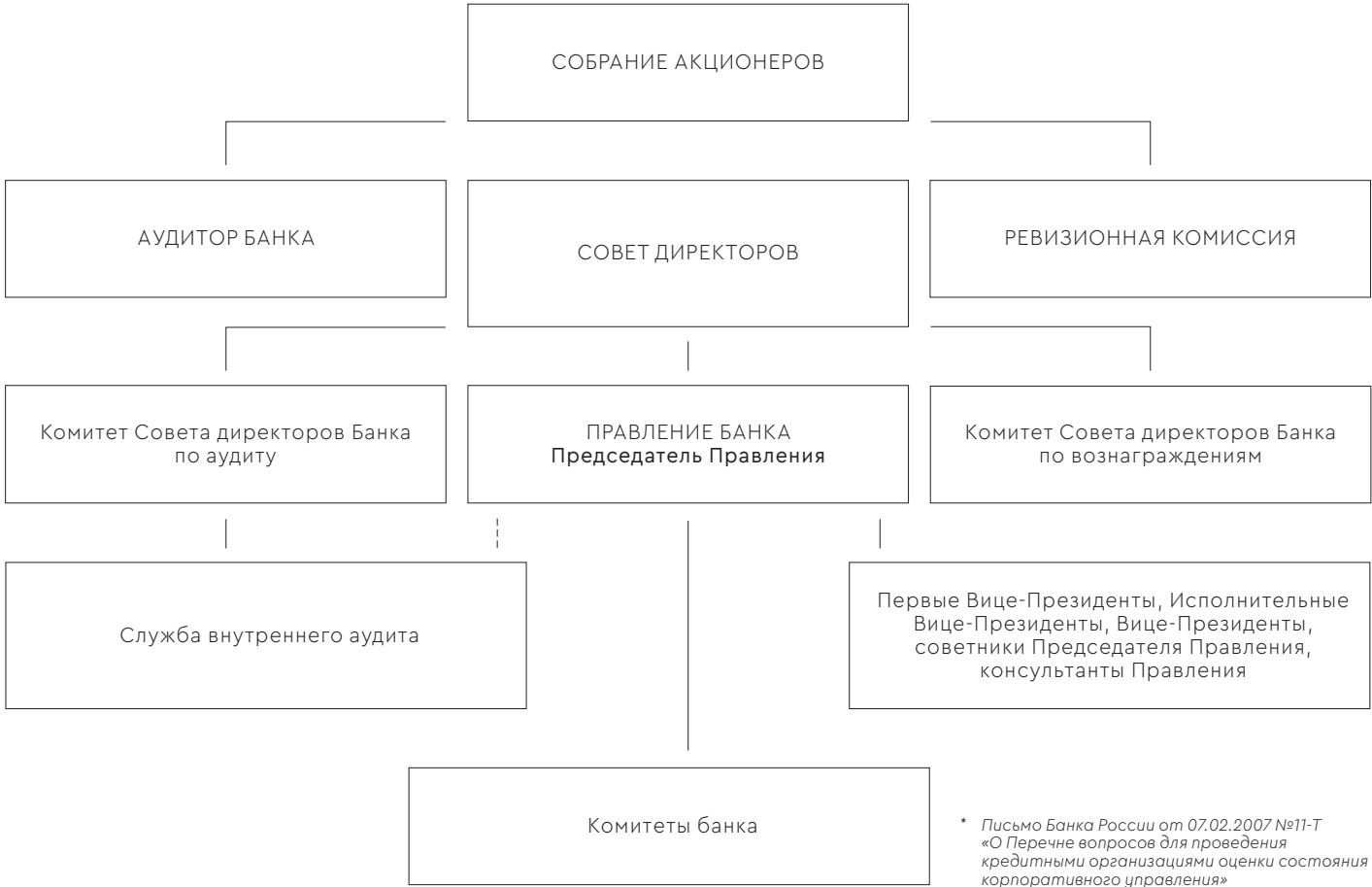
Система управления аспектами устойчивого развития

(102–18)

2020 стал годом интенсивной работы Банка по формализации наших ESG-инициатив, и это только начало. Был создан Совет по внедрению принципов устойчивого развития, куда вошли ключевые руководители Банка, а также независимые эксперты в области ESG: Вячеслав Фетисов, Жан-Клод Кнеблер и Эрнесто Ферленги. В 2021 мы продолжили работать над совершенствованием собственной нормативной базы в этой области, содействовать развитию законодательной базы в стране, а кроме того, начали активно внедрять новые продукты, разрабатывать систему по вовлечению наших клиентов в ESG-активность, мотивировать их к интеграции ESG-принципов в свою деятельность. Одновременно большие изменения коснулись и общероссийской системы устойчивого развития: развивались таксономии по зеленым проектам, стандарты верификации и привлечения средств в такие проекты. Сегодня эксперты Банка активно участвуют в разработке проектов нормативных документов в целях формирования единых стандартов для ESG финансирования, унификации подходов к оценке зеленых и социальных проектов.

Елена Борисенко,
заместитель Председателя Правления Газпромбанка,
заместитель Председателя Совета по внедрению принципов
устойчивого развития

Система корпоративного управления



В соответствии с Уставом Банка, функции высшего органа управления Банком выполняет Общее собрание акционеров. Совет директоров осуществляет общее стратегическое руководство деятельностью Банка, за исключением решения вопросов, отнесенных законодательством Российской Федерации и Уставом Банка к компетенции Общего собрания акционеров. Руководство текущей деятельностью Банка осуществляется исполнительными органами. Система корпоративного управления включает также органы внутреннего контроля и управления рисками. Уставом Банка органам управления Банком предоставлено право делегировать часть

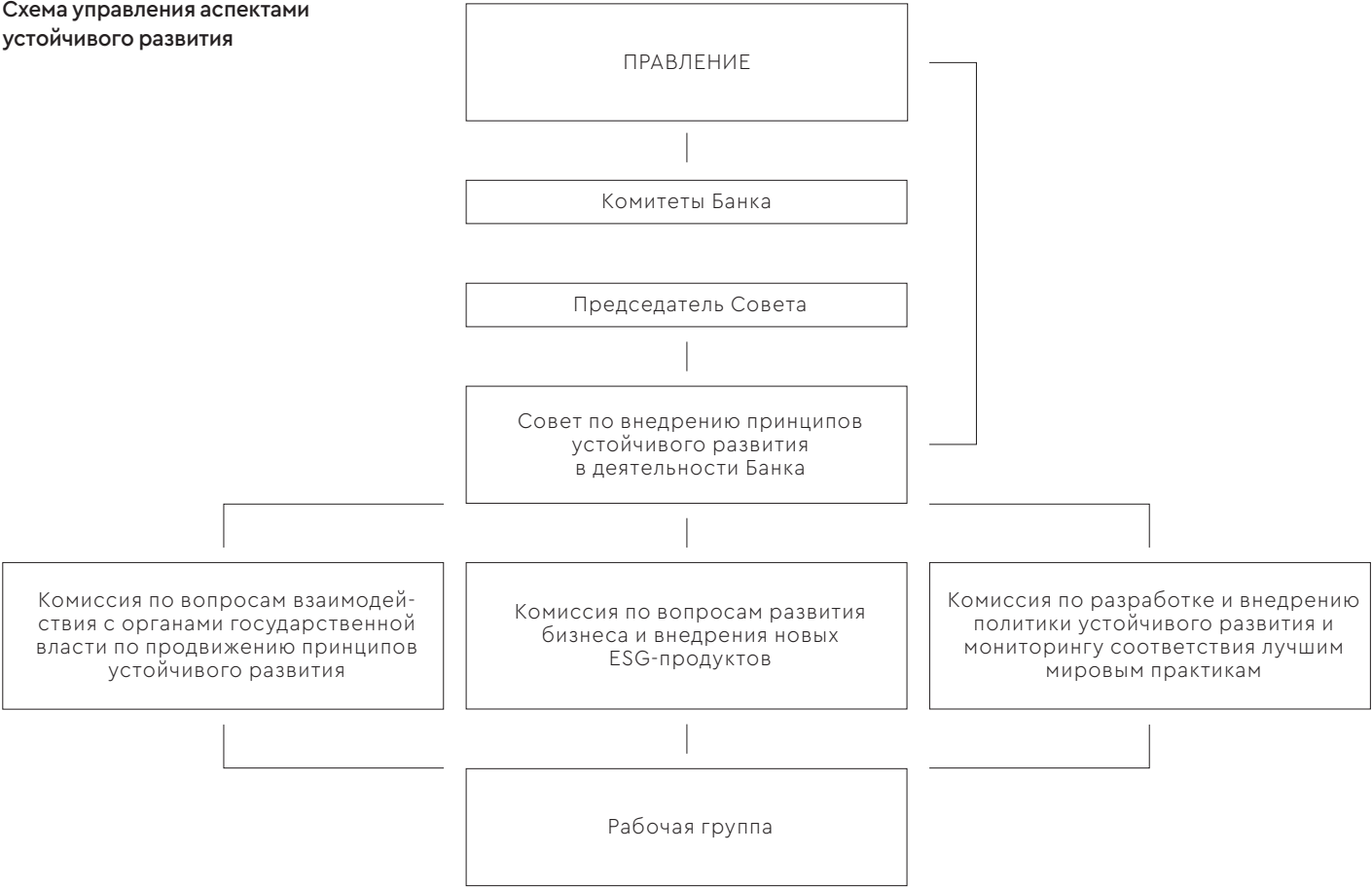
своих полномочий образованным ими коллегиальным органам. Так, из числа членов Совета директоров Банка были сформированы Комитет по аудиту и Комитет по вознаграждениям. Члены Правления Банка входят в составы комитетов и совещательных органов, образованных Правлением и Председателем Правления Банка, для коллегиального рассмотрения ключевых вопросов деятельности Банка. Заседания комитетов проходят на регулярной основе. В своей деятельности Банк следует принципам корпоративного управления, которые рекомендованы для применения Банком России и Базельским комитетом по

банковскому надзору. В Банке действует Кодекс корпоративного управления и осуществляется контроль соответствия деятельности Банка международным и российским принципам корпоративного управления, эффективности управления рисками и капиталом Банка и Группы Банка, прозрачности информации, ответственности и подотчетности менеджмента. В Банке регулярно (1 раз в 2 года) проводится Самооценка состояния корпоративного управления в соответствии с письмом Банка России*. Результаты Самооценки рассматриваются Советом директоров Банка и направляются в Банк России.

Развитие системы управления устойчивым развитием

Сентябрь 2020 года — Создан Совет по внедрению принципов Устойчивого развития Газпромбанка.

Схема управления аспектами устойчивого развития



Совет по внедрению принципов устойчивого развития Газпромбанка
В целях развития ESG-практик и внедрения механизмов ответственного финансирования в деятельность Банка при Правлении Банка сформирован Совет по внедрению принципов устойчивого развития Газпромбанка. В задачу Совета входит систематизация ESG-проектов, которые реализуются при поддержке Банка его партнерами и клиентами, а также корпоративных инициатив в социальной, экологической и управленческой сфере. Решения Совета, принятые в соответствии с полномочиями и компетенцией Совета, являются обязательными для исполнения самостоятельными

структурными подразделениями головного офиса и филиалов Банка. При совете сформировано три профильных Комиссии:

- Комиссия по вопросам развития бизнеса и внедрения новых ESG-продуктов. К задачам Комиссии относится:
 - Формирование и расширение в Банке ESG-продуктов в области корпоративного бизнеса и розницы;
 - Оказание помощи клиентам по внедрению в их деятельность принципов устойчивого развития и формирование базы проектов, соответствующих принципам устойчивого развития;
 - Разработка системы мониторинга

и оценки текущего портфеля Банка на предмет соответствия принципам ESG.

- Комиссия по вопросам взаимодействия с органами государственной власти по продвижению принципов устойчивого развития. Представители комиссии входят в состав членов 20 органов, таких как Министерство экономического развития, Министерство культуры, Парламент, Правительство, Администрация Президента, Банк России, Ассоциация банков России и др. Ими вносятся предложения по формированию законодательной базы в области устойчивого развития на основе сложившейся практики в Банке.

Состав Совета

Совет возглавил Заместитель Председателя Правления Банка Алексей Матвеев. В состав Совета вошли высшие должностные лица Газпромбанка, курирующие профильные направления сферы компетенций Совета. Также в состав Совета включены три независимых члена, имеющих широкие компетенции в сфере устойчивого развития.

Белоус
Алексей Петрович
Член Совета,
заместитель Председателя Правления

Соболь
Александр Иванович
Член Совета,
заместитель Председателя Правления

Попович
Алексей Валерьевич
Член Совета, член Правления,
Первый Вице-Президент

Независимые члены

Кнебелер
Жан-Клод
руководитель направления по устойчивому развитию Центра ICLRC

Матвеев
Алексей Анатольевич
Председатель Совета,
заместитель Председателя Правления

Борисенко
Елена Адольфовна
Заместитель председателя Совета,
заместитель Председателя Правления

Зауэрс
Дмитрий Владимирович
Член Совета,
заместитель Председателя Правления

Камышев
Денис Валентинович
Член Совета,
член Правления, Первый Вице-Президент

Пузырникова
Наталья Владиславовна
Член Совета, член Правления,
Первый Вице-Президент

Фетисов
Вячеслав
Национальный посол доброй воли Программы ООН по окружающей среде (ЮНЕП) в России

Третьяк
Наталья Владимировна
Секретарь Совета,
Первый Вице-Президент

Команов
Виктор Алексеевич
Член Совета,
заместитель Председателя Правления

Панов
Роман Сергеевич
Член Совета,
Первый Вице-Президент

Шулаков
Денис Владимирович
Член Совета,
Первый Вице-Президент

Ферленги
Эрнесто
Председатель Комитета по энергетике и Координационного комитета проекта «Зеленая инициатива» Ассоциации европейского бизнеса (АЕБ)

- Комиссия по разработке и внедрению политик, соответствующих принципам устойчивого развития, и мониторингу соответствия лучшим мировым практикам. Основной задачей Комиссии является анализ внутренних нормативных и распорядительных документов Банков на предмет их соответствия целям устойчивого развития.

Также при Совете действует Рабочая группа, которая обеспечивает решение текущих вопросов в деятельности Совета. На заседаниях Рабочей группы обсуждаются вопросы с участием тех подразделений Банка, интересы которых затрагиваются в повестке дня. В рамках такого взаимодействия Рабочая группа осуществляет сбор предложений от представителей подразделений, а также согласовывает с ними разрабатываемые документы и данные о деятельности Банка в области устойчивого развития. После создания Совета был проведен ESG-самоанализ внутри Банка, включающий бенчмарк ESG-подходов российских и зарубежных банков и анализ деятельности Банка на предмет уже существующей практики в области устойчивого развития и практики, развитие которой только планируется. По результатам ESG-самоанализа была начата подготовка необходимых внутренних нормативных документов. На собраниях Совета по внедрению принципов устойчивого развития в 2021 году был рассмотрен проект Политики Банка по устойчивому развитию, были одобрены Частная политика экологической ответственности, Корпоративный кодекс и Дорожная карта до 2024 года по внедрению принципов устойчивого развития, а также обсуждались дальнейшие планы Банка в области устойчивого развития.

Центр экологических проектов

Банк стремится к снижению собственного экологического воздействия прежде всего за счет создания максимально комфортной и безопасной среды для работников и мотивационной программы снижения экологического вреда для клиентов.



В ноябре 2020 года в Банке был создан Центр экологических проектов, в состав которого входят 4 сотрудника Банка. Центр экологических проектов призван аккумулировать усилия Банка в сфере экологически ответственной деятельности, поддержки клиентов при реализации экологических проектов и использовании наилучших доступных технологий в экологии. Для достижения этих целей Центр осуществляет следующие задачи:

- Внедряет принципы экологической ответственности в деятельность Банка и его отдельных подразделений. Центр оказывает консультационное содействие подразделениям Банка в части присоединения к международным инициативам, предоставляет экспертизу по внутренним нормативным документам, в т.ч. в области экологии.
- Разрабатывает и предлагает новые банковские услуги и продукты, включая:
- Консультационные услуги в части получения субсидий при реализации проектов с применением наилучших доступных технологий;
- Консультационные услуги, направленные на реализацию проектов с весомой экологической выгодой.

— Поддерживает инвестиции в проекты с позитивным экологическим вкладом. Разработанная Центром Частная экологическая политика дополняет и детализирует Политику в области устойчивого развития в части экологической ответственности, а также содержит перечень КПЭ по экологической ответственности, направленных на повышение эффективности деятельности, регулирование деятельности внутренних подразделений Банка. Центр принимает

участие в разработке внутренних нормативных документов Банка на предмет соблюдения экологических критериев. Первый Вице-Президент Банка Роман Панов представляет позицию Банка, регулярно участвуя во внешних мероприятиях и конференциях по вопросам экологии и устойчивого развития. В 2020 году он с докладами выступал на международном форуме по устойчивому развитию и ESG в Сколково, а также на стратегической сессии III ежегодной конференции «Промышленная экология: курс на безопасность», организованной газетой «Ведомости» при поддержке Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации. В рамках активной работы по энергопереходу, Центр уже в 2020 г. начал участвовать в совещаниях и конференциях, связанных с вопросами внедрения зеленых видов энергии, например, в рамках созданного Совета по устойчивому развитию Ассоциации банков России.

Система внутреннего контроля

Фактором устойчивого развития Газпромбанка является эффективная система внутреннего контроля. Функционирование системы обеспечивает реагирование



Подробнее ознакомиться с Частной экологической политикой, можно по ссылке: <https://www.gazprombank.ru/sustainability/ecology/center-for-environmental-projects/>

на текущие вызовы, изменения в конкурентной и регуляторной среде, что позволяет Банку достигать поставленных стратегических целей. Система внутреннего контроля затрагивает все уровни управления, все направления деятельности, все филиалы и подразделения Банка. Критериями эффективности действующей в Банке системы внутреннего контроля являются непрерывное функционирование всех ее компонентов и минимизация всех существенных рисков. В Банке реализуются регулярные процедуры мониторинга системы внутреннего контроля. Разработка процедур внутреннего контроля в Банке осуществляется комплексно с применением как требований регулятора, так и общепринятых международных практик, в том числе модели «три линии защиты». Данный подход обеспечивает необходимый уровень уверенности органов управления Банка в том, что система внутреннего контроля функционирует должным образом. Организация внутреннего контроля и надзор за его надежностью и эффективностью относится к непосредственной компетенции Совета директоров Банка. В систему органов внутреннего контроля Банка входят:

- органы управления Банком, которые несут ответственность за создание корпоративной культуры банковского контроля, подчеркивающей и демонстрирующей персоналу на всех уровнях важность внутреннего контроля и аудита;
- ревизионная комиссия Банка;
- главный бухгалтер (его заместители) Банка;
- руководитель (его заместители) филиала Банка;
- подразделения и работники Банка, осуществляющие внутренний контроль в соответствии с полномочиями, определяемыми внутренними документами Банка.

Внутренний аудит

Требования к организации внутреннего контроля в кредитных организациях устанавливаются Положением Банка России от 16 декабря 2003 года № 242-П

«Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах». В соответствии с ними Департамент внутреннего аудита независим в своей деятельности от других подразделений Банка, функционально подотчетен Совету директоров Банка, Комитету Совета директоров Банка по аудиту и действует под непосредственным контролем Совета директоров Банка. Отчеты и предложения по результатам проверок, осуществляемых Департаментом внутреннего аудита, представляются Председателю Правления Банка, руководителям проверяемых структурных подразделений Банка. Отчеты о выполнении Департаментом внутреннего аудита плана работы Департамента внутреннего аудита, которые содержат информацию о существенных рисках и недостатках системы внутреннего контроля Банка, представляются Совету директоров Банка не реже двух раз в год. Копия отчета о выполнении Департаментом внутреннего аудита планов работы Департамента внутреннего аудита направляется Председателю Правления и Правлению Банка. Основные функции Департамента внутреннего аудита включают:

- проверку и оценку эффективности Системы внутреннего контроля в целом, выполнения решений Общего собрания акционеров Банка, Совета директоров Банка, Правления Банка и Председателя Правления Банка;
- проверку эффективности методологии оценки банковских рисков (включая проверку актуализации внутренних документов, в которых установлены методы оценки рисков, и проверку осуществления валидации моделей количественной оценки рисков подразделениями Банка) и процедур управления банковскими рисками, установленных внутренними документами Банка (методиками, программами, правилами, порядками и процедурами совершения банковских операций и сделок, управления банковскими рисками), и полноты применения указанных документов;
- проверку надежности функционирования Системы

внутреннего контроля за использованием автоматизированных информационных систем, включая контроль целостности баз данных и их защиты от несанкционированного доступа и (или) использования, с учетом мер, принятых на случай нестандартных и чрезвычайных ситуаций в соответствии с Планом действий, направленных на обеспечение непрерывности деятельности и (или) восстановление деятельности Банка в случае возникновения нестандартных и чрезвычайных ситуаций;

- проверку и тестирование достоверности, полноты и своевременности бухгалтерского учета и отчетности, а также надежности (включая достоверность, полноту и своевременность) сбора и представления информации и отчетности;
- проверку применяемых способов (методов) обеспечения сохранности имущества Банка;
- оценку экономической целесообразности и эффективности совершаемых Банком операций и других сделок;
- проверку процессов и процедур внутреннего контроля;
- проверку деятельности Службы внутреннего контроля и Службы управления рисками Банка;
- оценку методологии определения стоимости инструментов торгового портфеля и ее эффективности;
- оценку эффективности организации и функционирования системы оплаты труда;
- оценку корпоративного управления;
- выполнение иных функций, возложенных на Департамент внутреннего аудита законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними документами Банка, решениями органов управления Банка, для реализации целей и задач деятельности Департамента внутреннего аудита.

Комплаенс-контроль

Залогом устойчивого развития Газпромбанка является эффективная система

комплаенс-контроля. Функционирование системы комплаенс-контроля обеспечивает реагирование на текущие вызовы, изменения в конкурентной и регуляторной среде, что позволяет Банку достигать поставленные стратегические цели. Осуществление комплаенс-контроля является одной из основных целей системы внутреннего контроля Банка. Банк прилагает все усилия, чтобы эффективная система комплаенс-контроля являлась конкурентным преимуществом Банка. Система комплаенс-контроля затрагивает все уровни управления, направления деятельности, филиалы и подразделения Банка. Разработка комплаенс-процедур в Банке осуществляется комплексно с учетом как требований регулятора, так и общепринятых международных практик. Данный подход обеспечивает необходимый уровень уверенности органов управления Банком в том, что система комплаенс-контроля функционирует должным образом. Внедрение надлежащих процедур комплаенс-контроля способствует снижению комплаенс-рисков Банка, что очень важно, так как реализация комплаенс-рисков может привести к значительным финансовым потерям для организации, а также нанести ущерб ее деловой репутации. Центральным звеном в системе управления комплаенс-рисками является служба внутреннего контроля (комплаенс-служба), которая осуществляет общую организацию управления комплаенс-рисками в Банке. Функции службы внутреннего контроля возложены в Банке ГПБ (АО) на Департамент внутреннего контроля (комплаенс-службу) (далее — ДВК (КС)). Основные направления деятельности ДВК (КС):

- осуществление внутреннего контроля за соблюдением Банком правил, норм и стандартов;
- выявление комплаенс-риска и мониторинг эффективности управления комплаенс-риском, координация и участие в разработке комплекса мер, направленных на снижение комплаенс-рисков в Банке;
- выявление и предотвращение конфликтов интересов в деятельности

Банка, его работников, клиентов и контрагентов;

- анализ поступающих в Банк обращений на предмет соблюдения прав клиентов и стандартов продаж продуктов Банка и его партнеров, реализуемых Банком на агентской, комиссионной и иной договорной основе;
- участие в разработке комплаенс-процедур и внутренних документов Банка по направлениям деятельности ДВК (КС), в том числе по противодействию коммерческому подкупу и коррупции, а также соблюдению правил корпоративного поведения и норм профессиональной этики;
- участие в качестве обязательного эксперта в разработке и согласовании внутренних документов Банка;
- разработка единых подходов к организации внутреннего контроля в организациях, являющихся участниками группы Банка;
- осуществление внутреннего контроля за деятельностью Банка как профессионального участника рынка ценных бумаг, а также как специализированного депозитария;
- осуществление внутреннего контроля в целях противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком;
- осуществление внутреннего контроля за соблюдением Банком применимого иностранного законодательства по направлениям деятельности ДВК (КС) (защита персональных данных, налогообложение иностранных счетов, обмен финансовой информацией, противодействие неправомерным рыночным практикам при осуществлении операций на финансовых рынках и так далее);
- оказание консультационной и методологической поддержки работникам Банка по направлениям деятельности ДВК(КС);
- участие в организации и проведении обучающих мероприятий (презентаций, тренингов) для работников Банка, а также участников банковской группы

по вопросам внутреннего контроля на финансовых рынках.

ДВК (КС) регулярно отчитывается перед Советом директоров и Правлением Банка о проведенной работе.

Антикоррупционная политика

За последние несколько лет Банк провел значительную работу по трансформации технологических процессов и розничного бизнеса, запустил новые конкурентоспособные продукты и расширил клиентскую базу. Банк на постоянной основе улучшает качество предоставляемых услуг, продуктов и сервисов. Одним из ключевых элементов проводимой трансформации является корпоративная культура, отражающая приверженность Банка и его работников высоким стандартам ведения честного и открытого бизнеса, принципам взаимоуважения и добропорядочности. Банком разработаны соответствующие документы по вопросам противодействия коррупции, в том числе Антикоррупционная политика, Кодекс корпоративной этики и Порядок предотвращения конфликтов интересов. Работники Банка и члены органов управления должны неукоснительно соблюдать принципы и требования Антикоррупционной политикой. Члены органов управления Банка подают пример неприятия коррупции, нетерпимости коррупционного поведения в любых формах и проявлениях на всех уровнях. Банк противодействует коррупции в любых ее формах и проявлениях. Это означает, что ни один работник Банка ни при каких обстоятельствах не вправе прямо или косвенно:

- предлагать, обещать, передавать, просить, требовать или получать денежные или иные формы вознаграждения, услуги, любые имущественные выгоды, в том числе основанные на личных, дружеских или родственных отношениях, за совершение каких-либо действий (бездействия), связанных с работой в Банке/должностными обязанностями и/или неправомерных действий (бездействия);

- побуждать, уговаривать или принуждать других работников Банка или иных лиц к совершению действий, указанных в предыдущем буллите, включая использование служебного положения;
- совершать незаконные действия, денежные операции, которые должны или могут повлечь несанкционированное упрощение или отмену административных, служебных или иных действий и процедур (например, ускорение или внеочередное решение вопроса, создание преимущества при проведении тендеров и иных конкурсных процедур, проводимых Банком;
- создавать либо способствовать созданию ситуаций, побуждающих клиентов, партнеров, подрядчиков, консультантов и представителей Банка обещать, предлагать, передавать работникам Банка или принимать от работников Банка незаконное вознаграждение (материальные ценности, преференции, услуги или любые имущественные выгоды).

Банк содействует повышению уровня антикоррупционной культуры путем ознакомления членов органов управления и работников Банка с Антикоррупционной политикой Банка и проведения обучения для всех работников Банка в целях поддержания их осведомленности в вопросах противодействия коррупции. В целях противодействия коррупции на официальном сайте Газпромбанка создан раздел «Обратная связь» для приема сообщений работников Банка, а также его клиентов, контрагентов и иных лиц о случаях или предполагаемых случаях нарушения антикоррупционного законодательства.

В Банке также функционирует «линия доверия», с помощью которой каждый работник Банка может направить в Банк анонимное сообщение на условиях конфиденциальности о случаях противоправных действий в Банке (мошенничестве, коррупции, случаях или предполагаемых случаях нарушения законодательства и внутренних документов Банка), действиях работников Банка и контрагентов Банка, которые могут повлечь риски убытков для Банка и его клиентов. Принципы и требования Антикоррупционной политики Банка учитываются при установлении Банком договорных и иных деловых отношений с физическими и юридическими лицами. От своих партнеров и клиентов Банк ожидает неукоснительного соблюдения российского и зарубежного антикоррупционного законодательства, а также сознательного отношения к поддержанию антикоррупционных мер.

Менеджмент ESG-рисков (102–11)

Управление рисками в области устойчивого развития осуществляется путем интеграции ESG-рисков в общую систему управления рисками Банка. В рамках системы управления рисками и капиталом проводится ежегодная процедура выявления присущих деятельности Банка и потенциальных рисков и определения значимых рисков. Результаты процедуры определения значимых рисков учитываются Банком в процессе планирования, при разработке целевой структуры рисков и определении Аппетита к риску.

Развитие процедур управления рисками осуществляется с учетом следующих ESG-факторов. Менеджмент ESG-рисков проводится по двум направлениям:

1. Оценка рисков прямого воздействия на окружающую среду в результате осуществления собственной финансово-хозяйственной деятельности Банком. Банк в силу специфики собственной (офисной) деятельности не осуществляет:
 - Выбросы парниковых газов, озон-разрушающих веществ или других загрязняющих веществ сверх антропогенных показателей, связанных с физиологическими потребностями работников Банка.
 - Сброс сточных вод.
 - Разлив жидких отходов.
 - Транспортировку опасных отходов.
 - Воздействие на биоразнообразие.С учетом специфики деятельности, а также с учетом мероприятий по снижению воздействия, риски воздействия Банка на окружающую среду на текущий момент оцениваются как незначительные. Общее управление воздействием на окружающую среду собственной деятельности Банка осуществляется Центром экологических проектов в рамках КПЭ, установленных Частной политикой экологической ответственности.
2. Включение рисков в области устойчивого развития в процесс оценки кредитных и операционных рисков. Оценка и мониторинг факторов ESG рисков осуществляется на регулярной основе в рамках комплексной системы анализа и управления кредитным и операционным рисками и включает сочетание качественных и количественных методов оценки

рисков. Банк учитывает экологические, социальные аспекты и факторы корпоративного управления в рамках процессов проведения инвестиционного анализа и принятия инвестиционных решений, а также в текущем кредитном процессе при расчете внутренних рейтингов, при проведении мониторинга рисков клиентов с помощью системы сигналов раннего предупреждения. Например, сигналом о риск-факторах, связанных с социальным аспектом, может быть информация о резком сокращении численности персонала клиента, о задержке выплат персоналу и другие проявления социальной напряженности между клиентом и его сотрудниками. С точки зрения экологического влияния оцениваются такие факторы, как техногенные катастрофы и иные экологические проблемы, возникающие в результате деятельности клиента. Также имеются сигналы, оценивающие корпоративное управление с точки зрения взаимоотношений клиента со стейкхолдерами. В рамках системы управления операционным риском риски, связанные с ESG факторами, учитываются в совокупных потерях Банка от реализации операционного риска, в т.ч. идентификация, оценка, принятие мер по минимизации ESG рисков организованы в полном соответствии с принципами и подходами к управлению операционными рисками. В Банке внедрена и развивается система интегральных стресс-тестов/сценарных анализов, позволяющая оценить влияние на кредитные потери любых спонтанных сценариев, в том числе произвести сценарный анализ с учетом ESG рисков. В части договоров синдицированного и международного финансирования содержится условие экологической ковенанты, которая включает индикаторы соблюдения законодательства в области охраны окружающей среды и осуществления мер по недопущению нарушения природоохранного законодательства, или учитывают экологические риски в отчетах оценки. С целью предупреждения (предотвращения) всех типов операционных рисков, (включая ESG риски) и снижения возможных финансовых потерь Банк применяет следующие основные принципы:

- интеграция системы управления операционными рисками в систему



управления рисками Банка. Управление операционным риском осуществляется в координации с управлением иными рисками для минимизации кумулятивного негативного эффекта, который риски оказывают на деятельность;

- определение аппетита к риску. Банк определяет плановые (целевые) уровни рисков, в том числе размер аппетита к риску на Банк, систему лимитов на уровне Банка,
- экономическая целесообразность управления операционными рисками. Определение мер по поддержанию операционных рисков на приемлемом уровне должно быть экономически эффективно с позиции соотношения расходов на мероприятия по минимизации риска / внедрение контрольных процедур и размеров возможных потерь;
- разделение полномочий. Банк избегает совмещения функций, при котором может возникнуть конфликт интересов. Банк разделяет полномочия подразделений и их работников по осуществлению банковских операций и функций их учета, оформления, сопровождения, контроля, а также избегает совмещения иных функций, при котором может возникнуть конфликт интересов;
- эскалация полномочий по управлению операционным риском. В зависимости от уровня выявленного операционного риска, степени его влияния на возможность реализации других рисков, решение о методе управления принимается на разных уровнях управления;
- идентификация и оптимизация уровня операционных рисков для новых продуктов и процессов.

Не допускается проведение новых операций или внесение изменений в утвержденный порядок проведения операций при отсутствии внутренних нормативных документов и/или решений коллегиальных органов, регламентирующих порядок их совершения. Любой новый бизнес-процесс и продукт проходит экспертизу независимого подразделения по управлению рисками на предмет анализа и оптимизации уровня заложенных в нем операционных рисков;

- Банк проводит конкурсы (тендеры) на закупку оборудования, обеспечивающего безопасность банковской деятельности, операционных систем, программных продуктов, оборудования для электронных систем коммуникации, банкоматов и т.п.;
- раскрытие информации о системе управления операционными рисками. Банк раскрывает информацию о системе управления операционным риском, обеспечивая при этом соответствие степени детализации раскрываемой информации характеру и масштабам деятельности.

В целях сокращения негативного влияния отдельных типов операционных рисков Банк располагает комплексной программой страхования, в которую входят:

- договор комплексного имущественного страхования по программе «BankersBlanketBond» («BBB»);
- страхование имущества, включая страхование устройств самообслуживания;
- добровольное медицинское страхование сотрудников.



Раздел «Обратная связь»
www.gazprombank.ru/feedback/

Соблюдение принципа предосторожности

Банк интегрирует основные положения принципа предосторожности* в действующие политики коммуникации с заинтересованными сторонами и проводит оценку инвестиционных проектов в соответствии с потребностями и целями общества. Внутренние нормативные документы Банка обеспечивают согласованность бизнес-стратегии, операционной деятельности, кредитной и инвестиционной политики, с основными факторами устойчивого развития, подразумевающими экологическую, социальную и корпоративную ответственность Банка. Банк постоянно совершенствует методики оценки своего воздействия на окружающую среду и человека. Это позволяет повышать положительное влияние на природу, общество и людей и снижать ESG-риски по своим продуктам и услугам. В целях интеграции целей устойчивого развития в клиентскую политику, Банк принимает на себя обязательство ответственно работать с клиентами, постоянно повышая уровень финансовой грамотности физических лиц и поощряя экономическую деятельность юридических лиц, направленную на безопасное развитие нынешнего и будущего поколений.

В ходе реализации приоритетных направлений стратегии устойчивого развития Банк формирует корпоративную культуру таким образом, чтобы она полностью соответствовала концепции ответственного банковского обслуживания и максимальной прозрачности бизнеса. Банк обязуется проводить периодические проверки деятельности, а также размещать в открытых источниках нефинансовую отчетность в области Устойчивого развития.

Управление риском COVID-19

В рамках противодействия эпидемической угрозе, вызванной коронавирусной инфекцией COVID-19, организационные мероприятия по обеспечению непрерывности деятельности Банка велись в области защиты персонала Банка. Был оперативно

внедрен мониторинг состояния здоровья сотрудников, контроль достаточности возможностей для продуктивной удаленной работы, контроль эффективности мер безопасности для сотрудников, осуществляющих свою деятельность с территорий Банка. Все офисные пространства Банка были оснащены достаточным запасом средств индивидуальной защиты как для сотрудников, так и для посетителей (в т.ч. средствами и приборами дезинфекции, термометрического контроля), были продолжены мероприятия по оперативному информированию работников Банка обо всех изменениях, связанных с организацией функционирования Банка. В 2020 году была обеспечена эффективная технологическая поддержка всех организационных мероприятий по непрерывности деятельности:

- создана система учета и контроля реализации действий, необходимых для сохранения непрерывной работы Банка во время непредвиденных ситуаций (планов ОНИВД);
- функционировали системы мониторинга рисков информационной безопасности;
- реализованы процедуры учета мест пребывания работников во время работы и проведения отпуска и другие.

Кибербезопасность ^(418–1)

В 2020 году Банк продолжил выполнять программу «Кибербезопасность», цель которой — выбор и внедрение средств защиты информации, адекватных современным угрозам. Проведен большой комплекс работ по совершенствованию Ситуационного центра информационной безопасности Банка. Реализованы передовые технические решения для повышения эффективности процессов реагирования и управления инцидентами информационной безопасности, в том числе:

- модернизирован процесс выявления инцидентов информационной безопасности на ранних стадиях, а также подход к определению влияния инцидентов информационной безопасности на банковские технологические процессы;
- внедрена система выявления аномального поведения пользователей

ИТ-ресурсов, что позволило повысить уровень защищенности Банка путем более глубокого анализа действий работников при работе с различными системами Банка;

- внедрена система безопасного исполнения компьютерных программ в специально выделенной среде, обеспечивающая проверку подозрительных файлов и ссылок путем анализа поведения вредоносного программного обеспечения, а также анализа почтового и веб-трафиков для выявления в автоматическом режиме аномалий, характерных для атак «нулевого дня» и целенаправленных атак;
- проведены масштабные киберучения специалистов Блока информационной безопасности на базе киберполигона «The Standoff» 1, где оттачивались навыки выявления и реагирования на хакерские атаки.

Значительно расширен спектр задач по выявлению и контролю киберугроз и уязвимостей в инфраструктуре Банка. Внедрен ряд инструментов по приоритизации уязвимостей и анализу возможных векторов атак на ИТ-ресурсы Банка из сети Интернет. Инфраструктура и сервисы Банка просканированы на наличие уязвимостей, проанализированы все опубликованные объявления в «даркнете» на предмет попыток продажи незаконной банковской информации и услуг, проведены тестирования на проникновение в целях проверки уровня защиты сервисов Банка. Продолжились работы в рамках проекта модернизации инфраструктуры Удостоверяющего центра Банка, в результате чего выпущены новые сертификаты ключей проверки электронной подписи, обеспечена возможность удаленной работы работников Банка в условиях пандемии в различных системах защищенного электронного документооборота с использованием средств криптографической защиты информации.

В 2020 году в связи с присоединением ООО «Газкардсервис» Банком впервые пройдены ежегодные сертификации и получены сертификаты соответствия требованиям платежных систем PCI DSS и PCI 3DS. Также в форме внешнего аудита проведена оценка соответствия Банка требованиям Положений Банка России, затрагивающих вопросы безопасности переводов денежных средств (382-П, 672-П, 683-П).

Пандемия и последовавший вслед за ней всплеск активности киберпреступников привели к необходимости срочной мобилизации всех ресурсов Блока информационной безопасности. В сжатые сроки Банком был предоставлен удаленный доступ всем работникам Банка, включая филиальную сеть. Эти действия не повлияли на регулярную деятельность по обеспечению информационной безопасности, совершенствованию и внедрению средств защиты информации по программе «Кибербезопасность».

Кодекс этики использования данных (102–12)

Газпромбанк активно развивает инфраструктуру по хранению больших данных, а также совершенствует процесс построения моделей машинного обучения и искусственного интеллекта на их основе. Использование этих инструментов уже показало положительные результаты и привело к повышению качества предоставляемого Банком сервиса. В декабре 2019 года Газпромбанк одним из первых наряду с технологическими компаниями и другими банками присоединился к Кодексу этики использования данных. Кодекс включает свод принципов и профессиональных стандартов использования данных, разработанных самими участниками рынка на основе уже сложившихся практик и с учетом интересов пользователей и государства. Разработчиками Кодекса выступили Институт развития интернета и Ассоциация больших данных. Координационным центром Совета по совершенствованию практик работы с данными стал Аналитический центр при Правительстве РФ. Кодекс устанавливает основные стандарты профессионального и этического поведения, предназначенные:

- для обеспечения соблюдения прав граждан и юридических лиц, являющихся субъектами и пользователями данных, а также снижения рисков, связанных с неосведомленностью граждан об угрозах вмешательства в частную жизнь;
- поддержания доверия общественности к деятельности по обработке, использованию и защите различных видов данных;
- обеспечения баланса интересов участников рынка данных;

- формирования и распространения добросовестных практик, а также содействия развитию отрасли в целом. Соблюдение установленных настоящим Кодексом требований является гарантией того, что участники рынка данных надлежащим образом выполняют свои этические, профессиональные и юридические обязанности, что в свою очередь снизит риски для участников рынка данных и будет способствовать обеспечению защиты прав субъектов данных.

Устойчивая цепочка поставок

(102–9), (102–10)

Для соблюдения принципов прозрачности и беспристрастности в вопросах выбора контрагентов и поставщиков услуг в Банке введена система тендерных процедур закупок. Участником процедуры закупки может быть любое юридическое лицо (или несколько юридических лиц), либо любое физическое лицо (или несколько физических лиц), подавшее заявку на участие в процедуре закупки и соответствующее следующим требованиям. К обязательным требованиям к контрагентам относятся требования по обеспечению поставки инновационных товаров и энергосберегающих технологий. В дальнейшем планируется закрепление во внутренних нормативных документах Банка приоритетного выбора поставщиков и подрядчиков, которые официально декларируют принципы экологической ответственности и следуют высоким экологическим стандартам. Банк уделяет особое внимание прозрачности закупок и поставок. В процессе организации закупок Банк руководствуется в том числе следующими основными принципами:

- защита финансовых интересов и имиджа Банка;
- обеспечение гласности и прозрачности закупок;
- обеспечение добросовестной конкуренции поставщиков;
- равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованного ограничения конкуренции по отношению к поставщикам;

- расширение возможностей участия юридических и физических лиц в закупках для нужд Банка и стимулирования такого участия;
- приобретение у лучших поставщиков товаров, работ и услуг по цене/качеству/условиям, наиболее выгодным для Банка;
- обеспечение целевого и экономически эффективного использования денежных средств на приобретение продукции (с учетом полной стоимости проекта / жизненного цикла продукции) и реализация мер, направленных на сокращение издержек Банка;
- создание условий для своевременного и полного обеспечения административно-хозяйственной деятельности и бизнеса Банка качественной продукцией на выгодных условиях;
- предотвращение возможных злоупотреблений со стороны работников Банка, участвующих в проведении закупок.

Кроме того, Банк соблюдает все требования федерального законодательства, нормативные правовые акты и внутренние документы Банка, регулирующие сферу закупок. Работники Банка действуют открыто и честно в процессе организации закупки. Банк ожидает, что поставщики разделяют этические принципы Банка и их деятельность соответствует действующему законодательству. Банк стремится сотрудничать с поставщиками, которые в своей деятельности руководствуются Принципами устойчивого развития: уважают права человека, заботятся об экологии и здоровье работников, не приемлют коррупцию и т.д. В Банке разрабатывается система внедрения большего спектра социальных и экологических аспектов в существующие процедуры закупок для достижения устойчивости цепочки поставок, осуществляемых Банком.



Подробнее ознакомиться со списком закупок, проведенных Банком, можно по ссылке: www.gazprombank.ru/tenders/

* Принцип 15 Декларации по защите окружающей среды и развитию ООН, 1992 г., Рио-де-Жанейрской

Практика ответственного инвестирования

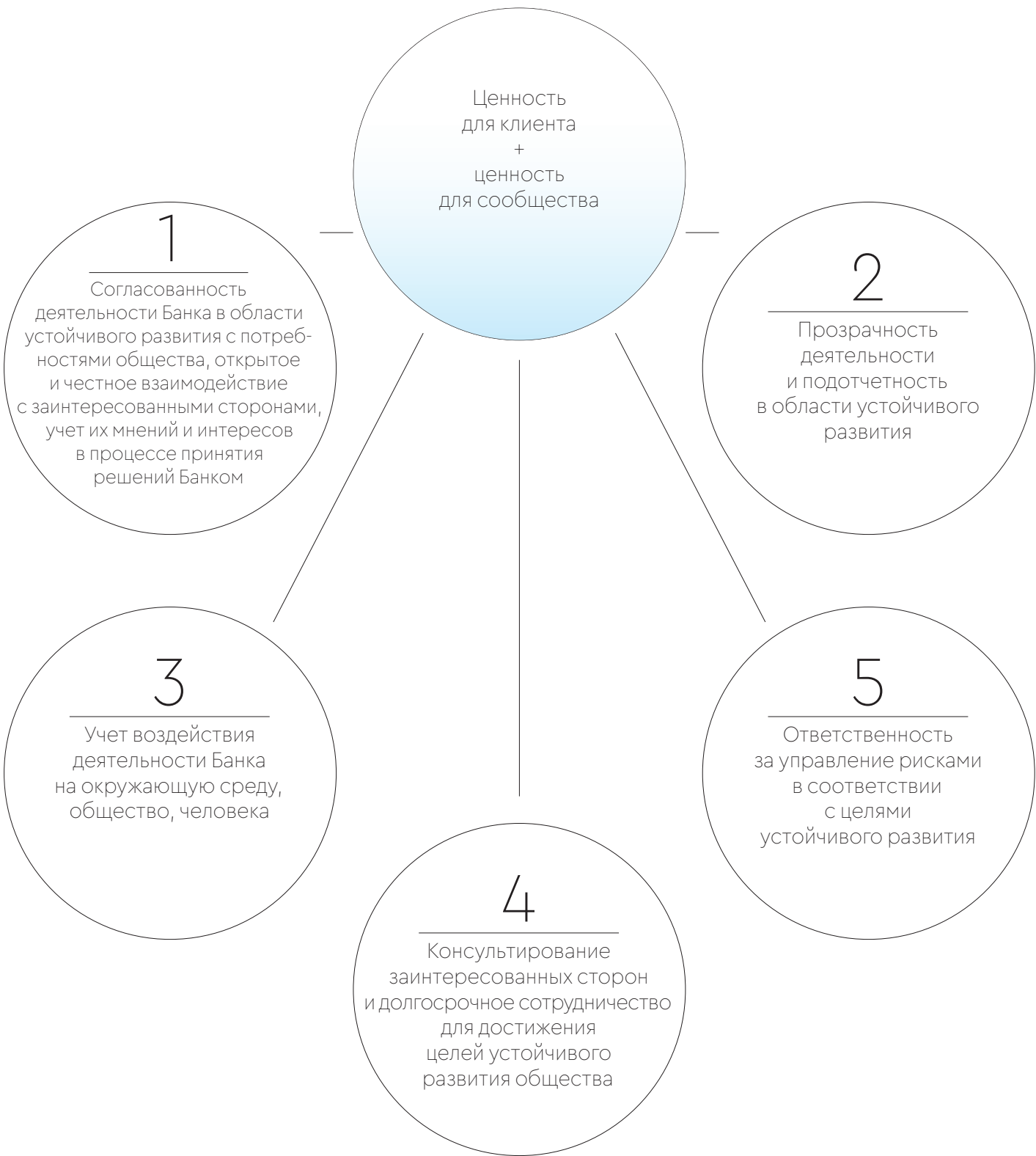
(203–1)

Крупный бизнес самостоятельно или на принципах государственно-частного партнерства вкладывает огромные средства в проекты, снижающие техногенную нагрузку на окружающую среду и оказывающие положительное воздействие на социальную сферу целых регионов. Банк в свою очередь видит свою цель в том, чтобы ответственно работать с клиентами, постоянно повышая уровень финансовой грамотности физических лиц и поощряя экономическую деятельность юридических лиц, направленную на достижение устойчивого развития и процветания нынешнего и будущего поколений людей. Кроме того, мы активно работаем по вопросам стандартизации оценки проектов устойчивого развития и их воздействия на окружающую среду, а также создания механизмов стимулирования привлечения внебюджетных средств в подобного рода проекты с Минэкономразвития России и ВЭБ.РФ*. Приятно осознавать, что практически все ключевые клиенты разделяют ценности Банка, а их инвестиционные политики все более соответствуют основным принципам устойчивого развития. Поэтому мы будем продолжать практику ответственного инвестирования, а требования к себе и партнерам — повышать.

Роман Панов,
Первый Вице-Президент Газпромбанка

* Минэкономразвития России, согласно распоряжению Правительства Российской Федерации от 8 ноября 2020 г. № 3024-р осуществляет координирующую роль по вопросам развития инвестиционной деятельности и привлечения внебюджетных средств в проекты устойчивого (в том числе зеленого) развития в России, ВЭБ.РФ осуществляет методологическое обеспечение этой деятельности.

Ответственный подход к инвестированию в Газпромбанке

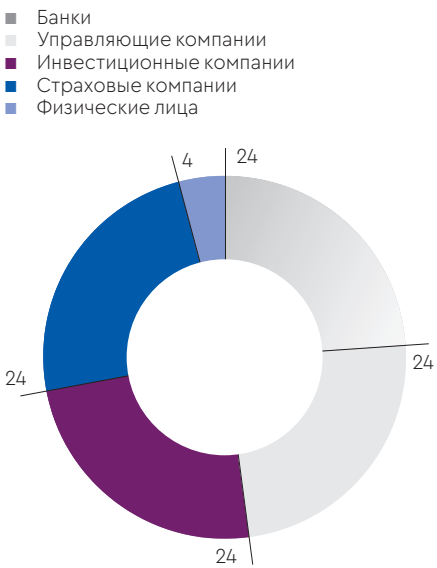


Дебютное размещение* «зеленых» государственных облигаций Правительства Москвы

Газпромбанк организовал дебютное размещение «зеленых» облигаций среди субъектов Российской Федерации на локальном долговом рынке. В ходе премаркетинга была проведена активная работа с российскими и иностранными инвесторами, включая вебинар на площадке Cbonds и видеоконференцию с участниками Парижской биржи. Выпуск «зеленых» облигаций правительства Москвы (серия 26074) объемом 70 млрд рублей получил первоклассную дистрибуцию: в книгу заявок поступило более 720 заявок общим объемом свыше 86 млрд рублей со стороны всех категорий инвесторов. Выпуск соответствует принципам «зеленых» облигаций — 2018 (Green Bond Principles

2018) Международной ассоциации рынков капитала (International Capital Market Association, ICMA), а также проекту методических рекомендаций по развитию инвестиционной деятельности в сфере «зеленого» финансирования в Российской Федерации, разработанному ВЭБ.РФ. Облигации включены в сектор устойчивого развития Московской биржи и базу устойчивых облигаций ICMA. Средства, полученные в результате размещения, будут направлены на финансирование экологически значимых проектов города. Так, чтобы снизить нагрузку на атмосферу города и уменьшить объем вредных выбросов, автобусы за счет собранных средств будут заменены электробусами, а часть средств пойдет на строительство Большой кольцевой линии метро.

Структура инвесторов, %



Москва — первая столица на пространстве СНГ, разместившая «зеленые» облигации по российскому праву в соответствии с международными и российскими стандартами ответственного финансирования. Выпуск стал крупнейшим в секторе устойчивого развития Московской биржи и задал эталонный уровень для привлечения ESG-финансирования другими регионами. Социальный формат не отстает благодаря размещению социальных облигаций такими системными заемщиками, как РЖД на международном рынке и МТС — на российском рынке.

Денис Шулаков,
Первый Вице-Президент Газпромбанка

* Событие после окончания отчетного периода.

Инвестиции в управление отходами Газпромбанк и ВЭБ.РФ обеспечили сопровождение сделки по привлечению инвесторов в АО «Управление отходами». Также компании открыта кредитная линия на сумму свыше 10 млрд рублей. Средства пойдут	на финансирование новых инвестпроектов и улучшение структуры кредитного портфеля заемщика. АО «Управление отходами» — это крупнейшая в России группа концессионных компаний в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО).	В настоящее время группа реализует восемь концессионных соглашений в шести субъектах РФ: Нижегородской, Саратовской, Мурманской, Челябинской областях, Чувашской Республике и Ханты-Мансийском автономном округе. В четырех регионах компании	группы выполняют функции региональных операторов. На территориях, покрываемых деятельностью АО «Управление отходами», проживает свыше 7 млн человек. Ежегодный годовой оборот ТКО составляет свыше 3 млн тонн в год.
---	---	---	--

Состоявшаяся M&A сделка по покупке крупного федерального концессионного игрока в сфере ТКО демонстрирует взросление рынка ГЧП-проектов в России. Мы рады принимать участие в развитии новых отраслевых трендов и реализовывать нетиповые сделки. Более того, данный проект является социально значимым и соответствует принципам устойчивого развития (ESG), которые разделяет Газпромбанк.

Павел Бруссер,
Первый Вице-Президент — начальник Департамента инфраструктурных проектов и государственно-частного партнерства Газпромбанка

Банк выстраивает отношения с потребителями согласно принципам ответственного инвестирования и уже сформировал ряд инициатив для развития ответственного банкинга.

Кроме услуг по ответственному инвестированию, для своих корпоративных клиентов Банк предлагает спектр услуг по экологическому и ESG-консультированию, а также размещению облигаций в форматах ответственного финансирования. Для своих розничных клиентов Газпромбанк предусмотрел альтернативные опции привычных банковских продуктов, соответствующие потребностям клиента, но также направленные на сохранение породных ресурсов и достижение социальной справедливости: платежные карты без использования пластика и инструменты, привязанные к социальным факторам. Газпромбанк развивает систему «зеленого» инвестирования и финансирования,

принимая во внимание следующие документы:

- Концепцию организации в России методологической системы по развитию «зеленых» финансовых инструментов и проектов ответственного инвестирования Банка России (28.01.2019 № ЭСРДИ-5);
- Принципы ответственной банковской деятельности международной инициативы в области ответственного финансирования UNEP/Fi (ноябрь, 2018);
- Рекомендации Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD);
- Доклад «Влияние климатических рисков и устойчивое развитие финансового сектора Российской Федерации» Банка России (май, 2020);



- информационное письмо о рекомендациях по реализации принципов ответственного инвестирования от 15.07.2020 № ИН 06 28/111;
- паспорт национального проекта «Экология» (утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (24 декабря 2018 г. № 16);
- Парижское соглашение о климате (4 ноября 2016 г.).

Газпромбанк является одним из пионеров развития возобновляемой энергетики в России, на данный момент в портфеле Банка находятся проекты в области ветровой и солнечной энергетики в России на общую сумму финансирования более 200 млрд рублей и более 1 ГВт мощности, при этом в целом свыше 62% отечественных проектов в сфере возобновляемой энергетики реализуется при кредитной поддержке Банка. В ряде проектов по возобновляемой энергетике Газпромбанк выступает не только финансовым партнером, но и инвестором. Банк также участвует в финансировании проектов в области обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО) и проектов по развитию транспортной инфраструктуры, которые помогают снижать уровень загрязнения от выбросов углерода. В ряде проектов по возобновляемой энергетике Газпромбанк выступает не только финансовым партнером, но и инвестором. Банк также участвует в финансировании проектов в области обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО) и проектов по развитию транспортной инфраструктуры, которые помогают снижать уровень загрязнения от выбросов углерода.

Центр консультирования по устойчивому развитию

Центр консультирования по устойчивому развитию предоставляет клиентам анализ лучших практик управления вопросами ESG с точки зрения деятельности компаний сектора, требований и наиболее важных аспектов ESG-индексов, рейтингов и требований международных стандартов. Центр предоставляет полное сопровождение клиентов Банка по двум нижеследующим направлениям.

Получение / повышение ESG рейтингов:

- диагностика фактического состояния клиента в этой области;
- рекомендации по улучшению ESG профиля,
- выбор ESG-агентства и подготовка руководства и материалов в процессе получения рейтинга.

Блок рынков капитала

Выпуск ESG-облигаций:

- Консультирование по предварительному анализу и отбору проектов по (ре) финансированию,
- Разработка проектов Концепции последующего Отчета,
- Анализ ключевых требований верификатора и стандартов ICMA, LMA, CBI и пр. Работа ведется как для инструментов локального, так и еврооблигационного

рынков с международными и локальными верификаторами (в т.ч. эксклюзивная опция листинга на Люксембургской зеленой бирже):

Размещение облигаций в форматах ответственного финансирования на российском рынке капитала, в т.ч.:

- Зеленые облигации.
- Социальные облигации.

Размещение облигаций в форматах ответственного финансирования на международных рынках капитала, в т.ч.:

- Зеленые еврооблигации
- Социальные еврооблигации
- Устойчивые еврооблигации
- Еврооблигации с привязкой к ключевым показателям эффективности (КПЭ) устойчивого развития
- Переходные еврооблигации.

Блок также предоставляет консультации касательно требований по включению в Сектор Устойчивого Развития (СУР) на Московской Бирже, а также выбора стратегии и инструментов ответственного финансирования на рынках капитала, работу с инвесторами на вторичном рынке.

Размещение для клиентов Банка облигаций в форматах ответственного финансирования:

- размещение суверенных еврооблигаций Республики Узбекистан в формате Development Impact объемом 2 трлн узбекских сум и сроком обращения 3 года. Первый выпуск, средства от размещения которого будут направлены на программу развития социальной инфраструктуры (школы, детские сады, дороги и т.д.), которая соответствует Целям устойчивого развития ООН;

- размещение облигаций АО «Коммерческая недвижимость ФПК «Гарант-Инвест» серии 002P-02 объемом 500 млн руб. на срок 3 года. Денежные средства будут направлены на ресурсосберегающие технологии, управление отходами и выбросами и организацию комфортной среды. В отношении облигаций получено заключение «Эксперт РА» о соответствии принципам ISMA;
- первые корпоративные социальные корпоративные еврооблигации из России — выпуск ОАО «РЖД» объемом 25 млрд руб. со сроком обращения 7,25 года. Цель размещения соответствует социальной программе ОАО «РЖД» (Social Framework), размещенной на сайте компании, и включает финансирование социальных проектов, таких как увеличение доступности транспортной инфраструктуры для пассажиров, обеспечение здравоохранения и образования, а также других важных социальных проектов;
- первые корпоративные социальные облигации — «ПАО» МТС объемом 4,5 млрд руб. со сроком обращения 3 года для финансирования подключения к интернету 4 995 социально значимых объектов в восьми субъектах Российской Федерации;
- первые социальные еврооблигации финансового института из России — выпуск ПАО «Совкомбанка» объемом 300 млн долл. со сроком обращения 4 года;
- первые субфедеральные «зеленые» облигации на российском рынке — правительство Москвы разместило 70 млрд руб. со сроком обращения 7 лет для финансирования замены автобусного парка на электробусы и строительства Большой кольцевой линии метро.

Центр экологических проектов

В целях развития компетенций клиентов в области «зеленого» инвестирования в Банке сформирован Центр экологических проектов, в составе которого работают профессиональные экологи-аудиторы. Центр планирует развивать услуги экологического консалтинга по двум приоритетным направлениям.

Информационно-консультационное сопровождение проектов, рассчитанных на получение весомой экологической выгоды:

- предварительная экологическая оценка проекта, рекомендации и содействие в подготовке необходимой документации (в том числе ПСД) и при необходимости в прохождении независимого экологического аудита;
- установление соответствия документов, обосновывающих хозяйственную и иную деятельность, государственным экологическим требованиям. Сопровождение деятельности заказчика по взаимодействию с региональными управлениями Росприроднадзора при прохождении государственной экологической экспертизы;
- предварительный анализ проекта на соответствие требованиям для включения в национальный проект «Экология» и сопровождение региональной заявки в федеральных органах исполнительной власти;
- взаимодействие с региональными властями по механизмам возможного финансирования вклада региона в реализацию проекта, включенного в программу финансирования по национальному проекту «Экология».

Консультирование по предоставлению субсидий из федерального бюджета на возмещение части затрат в рамках реализации инвестиционных проектов по внедрению наилучших доступных технологий:

- консультации по вопросам правил и процедур в области предоставления субсидий из федерального бюджета

- в рамках реализации инвестиционных проектов по внедрению НДТ;
- рекомендации заказчику по подбору инвестиционных проектов и их предварительный анализ;
- консультационное сопровождение деятельности заказчика по подготовке и оформлению заявочной документации;
- предварительная экспертиза заявочной документации на предмет соответствия установленным требованиям;
- сопровождение деятельности заказчика по взаимодействию с Минпромторгом России в период рассмотрения и оценки заявочной документации;
- консультационное сопровождение деятельности заказчика в части отчетов в соответствии с формой Минфина России и дополнительной отчетности.

Портфель инвестиционных проектов в сфере ESG

В своей основной деятельности Банк стремится к финансированию проектов, которые позволяют рационально использовать природные ресурсы, приводят к снижению негативного воздействия на окружающую среду, способны принести весомую экологическую отдачу. Большое внимание в Банке уделяется поддержке перехода с традиционных источников энергии к более чистым и экологичным. В рамках следования этому принципу Газпромбанк финансирует более 62% всех сделок по возведению объектов возобновляемой энергетики, а также проекты по строительству инфраструктуры для перехода на сжиженный природный газ. По состоянию на 31.12.2020 стоимость портфеля финансируемых Банком проектов, которые позволяют рационально использовать природные ресурсы, приводят к снижению негативного воздействия на окружающую среду, способны принести весомую экологическую отдачу, составила более 190 млрд рублей. Банк планирует с 2021 года добиться роста стоимости портфеля таких проектов не менее чем на 5% по отношению к предыдущему отчетному периоду.

Возобновляемая и низкоуглеродная энергетика

<i>Финансирование солнечной энергетики</i>	<i>Создание ветроэлектростанций ГК «Росатом»</i>	<i>Строительство ветровой электростанции (ВЭС)</i>
Банк с 2015 года профинансировал строительство порядка 40 солнечных электростанций (СЭС) в 12 регионах России общей мощностью 785,5 МВт.	ГК «Росатом» реализует масштабный проект по созданию ветроэлектростанций (ВЭС) общей установленной мощностью 1 ГВт до 2023 года в рамках программы ДПМ ВИЭ.	Проект предполагает финансирование строительства ветровой электростанции (ВЭС) ООО "Седьмой ветропарк ФРВ" установленной мощностью 100 МВт в Ростовской области в рамках выполнения обязательств по договорам на поставку мощности (ДПМ ВИЭ).
В 2020 году к финансируемому проекту присоединилось АО «Солнечный ветер» со своим портфелем солнечных станций ДПМ в размере 190 МВт. Меры государственной поддержки: субсидии из федерального бюджета на государственную поддержку технологического присоединения генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ).	Технологическим партнером выступает один из глобальных лидеров отрасли — голландская компания Lagerwey. В рамках проекта подписан СПИК по созданию производства ветроэнергетических установок (ВЭУ) на территории РФ, достигнута локализация производства компонентов ВЭУ >65%. Газпромбанк является финансовым партнером Росатома по реализации проектов в ветроэнергетике. Общий лимит кредитных средств, выделенных на финансирование строительства ВЭС, — 110 млрд руб. Первый этап — 660 МВт — реализуется проектной компанией АО «ВетроОГК», финансирование начато в 2018 году, второй этап — 340 МВт — реализуется проектной компанией АО «ВетроОГК-2», финансирование начато в 2021 году. Проект стал на рынке первым нацеленным на создание собственных производств для обеспечения локализации. С момента старта проекта клиентом в кратчайшие сроки сформирована цепочка интегрированных локальных производств ключевых компонентов ВЭУ.	Проектом предусмотрен поэтапный вывод объектов на оптовый рынок электро-энергии и мощности. Для реализации проекта привлечены субсидии из федерального бюджета на государственную поддержку технологического присоединения генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ).
<i>Заемщики:</i> дочерние общества ООО «Авелар Солар Технолоджи», АО «Солнечный ветер»	<i>Инициатор:</i> ИТ «Фонд развития ветроэнергетики»	<i>Инициатор:</i> ИТ «Фонд развития ветроэнергетики»
<i>Общий бюджет:</i> 106,6 млрд руб.	<i>Заемщик:</i> ООО «Седьмой ветропарк ФРВ» (SPV)	<i>Банки-кредиторы:</i> первый проект на рынке кредитования проектов возобновляемой энергетики, финансируемый синдикатом Банков (ГПБ, ВТБ и Сбербанк)
<i>Инструмент финансирования:</i> проектное финансирование	<i>Меры государственной поддержки:</i> субсидии из федерального бюджета на государственную поддержку технологического присоединения генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ)	<i>Инструмент финансирования:</i> проектное финансирование
<i>Сумма кредита:</i> 91,5 млрд руб.	<i>Инициатор:</i> ГК Росатом	<i>Бюджет проекта / сумма капитальных затрат:</i> 11,5 млрд руб.
<i>Начало реализации проекта:</i> 04.06.2020	<i>Банки-кредиторы:</i> Газпромбанк (АО)	<i>Начало реализации проекта:</i> 2019 год
<i>Завершение проекта:</i> 31.12.2034	<i>Инструмент финансирования:</i> проектное финансирование	<i>Завершение проекта / Начало поставки мощности (2-я очередь ВЭС):</i> 01.04.2022
	<i>Бюджет проекта / сумма капитальных затрат:</i> 155,6 млрд руб.	
	<i>Начало реализации проекта:</i> 2017 год	
	<i>Завершение проекта:</i> до 01.12.2022	

Переработка и утилизация отходов	
Модернизация ТЭЦ ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго	Строительство серии объектов комплексной переработки твердых коммунальных отходов (ТКО) по концессионному соглашению
Финансирование проекта модернизации энергоблоков № 1–3 Краснодарской ТЭЦ. Проект подразумевает поочередную модернизацию трех энергоблоков ТЭЦ в рамках программы ДПМ-2.	Восемь концессионных проектов в шести регионах РФ реализуют АО «Управление отходами» и его дочерние и зависимые общества – ведущий концессионер в России в сфере создания и эксплуатации систем по обращению с ТКО.
В результате проведения модернизации клиент увеличит установленную мощность объекта с 585 МВт до 595 МВт. Реализация проекта позволит снизить удельный расход топлива при производстве электроэнергии на ТЭЦ более чем на 30 г/кВт•ч и сократить выбросы СО ₂ на 155 тыс. тонн в год.	Меры государственной поддержки (подана заявка): субсидии в целях возмещения части затрат на уплату процентов по кредитам, полученным в 2014–2019 годах в российских кредитных организациях и ГК «ВЭБ РФ», а также в международных финансовых организациях, созданных в соответствии с международными договорами, в которых участвует Российская Федерация, на реализацию комплексного инвестиционного проекта — сумма полученных субсидий АО «Управление отходами» в 2020 году— 190 млн руб.
Меры государственной поддержки: субсидии из федерального бюджета на государственную поддержку технологического присоединения генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ 2.0)	Публичные партнеры: Нижегородская область, Саратовская область и государственное унитарное предприятие Саратовской области и муниципальное унитарное предприятие «СпецАТХ», Мурманская область, Чувашская Республика, Челябинская область, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра
Инициатор: ПАО «ЛУКОЙЛ»	
Заемщик/клиент: ООО «ЛУКОЙЛ-Кубань-энерго» (100% дочернее общество ПАО «ЛУКОЙЛ»)	
Банки-кредиторы: синдикат Банка ГПБ (2/3) и Альфа-банка (1/3)	
Общий бюджет: 16,4 млрд руб.	
Сумма кредита: 13,1 млрд руб.	
Инструмент финансирования: проектное финансирование	
Начало реализации проекта: 2020 год	
Начало поставки мощности ТЭЦ: до 01.12.2024	
Завершение строительства: до 01.12.2024	
	Концессионер: ГК «Управление отходами», а также дочерние и зависимые общества
	Банки-кредиторы: Банк ГПБ (АО), ВЭБ.РФ
	Инструмент финансирования: синдицированный кредит на 10,8 млрд.руб. (доля Банка: 6,3 млрд руб.)
	Бюджет проекта / сумма капитальных затрат: 10,4 млрд руб.
	Начало реализации проекта: 19.01.2011
	Завершение проекта: 13.06.2053
	На текущую дату 6 из 8 объектов введены в эксплуатацию

Строительство объектов для обработки и размещения (захоронения) твердых коммунальных отходов (ТКО) на территории Тюменской области	Строительство новых мощностей позволит проводить обработку (сортировку) ТКО в соответствии с Территориальной схемой обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами.
	Будет обеспечено вовлечение вторсырья для повторного использования. Снизится объем ТКО, подлежащих захоронению на полигонах. Меры государственной поддержки: в рамках Проекта возможно предоставление субсидий за счет средств областного бюджета в целях возмещения недополученных доходов концессионера.
	Публичный партнер: Тюменская область, от имени которой выступают Департамент недропользования и экологии, Департамент имущественных отношений Тюменской области, а также государственное предприятие «КОМТЕХ»
	Концессионер: ООО «Тюменское экологическое объединение»
	Банки-кредиторы: Банк ГПБ (АО)
	Инструмент финансирования: кредитные линии Банка ГПБ (АО) на сумму 2,1 млрд руб.
	Бюджет проекта / сумма капитальных затрат: 3,4 млрд руб.
	Начало реализации проекта: 19.09.2014
	Завершение проекта: 19.09.2043
	Строительство объектов завершено

Транспортная инфраструктура	Строительство и эксплуатация трамвайной сети в Санкт-Петербурге
	Проект способствует развитию транспортного узла Санкт-Петербурга и обеспечит его жителей современным, комфортным и экологичным транспортом, что будет положительным образом влиять на экологическую обстановку и имидж города.
	Общая длина трамвайных путей: 21 км Количество трамваев: 22 ед.
	Проект реализуется на основании заключенного 11.10.2019 концессионного соглашения
	Регион реализации: Санкт-Петербург, Фрунзенский и Пушкинский районы
	Меры государственной поддержки: субсидии из регионального бюджета, в случаях если: – в течение первых 12 лет эксплуатации выручка от перевозки пассажиров будет меньше эксплуатационного платежа, – в последующие 14 лет эксплуатации произойдет снижение тарифа ниже планового
	Публичный партнер: правительство Санкт-Петербурга
	Концессионер: ООО «Балтнедвижсервис»
	Банки-кредиторы: Банк ГПБ (АО)
	Инструмент финансирования: кредитные линии Банка ГПБ (АО) на сумму 20,3 млрд руб. (в настоящее время договоры еще не заключены)
	Бюджет проекта / сумма капитальных затрат: 24,9 млрд руб.
	Начало реализации проекта: 11.10.2019
	Завершение проекта: 03.10.2049

Строительство и эксплуатация автомагистрали «Западный скоростной диаметр» в Санкт-Петербурге	Строительство и эксплуатация на платной основе «Центральной кольцевой автомобильной дороги. Пусковой комплекс № 3»
Автомобильная дорога «Западный скоростной диаметр» (ЗСД) — ключевой элемент транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга.	ЦКАД-3 стал частью транспортного коридора «Европа — Западный Китай». Четырехполосная платная дорога категории 1А позволяет автомобилистам практически за час переезжать с северо-запада Московской области на юго-восток Подмосковья.
Благодаря строительству снижено транспортное воздействие на объекты исторической значимости в центральной части города, обеспечена круглосуточная связь между северными, центральными и южными районами города. ЗСД представляет собой платную городскую магистральную дорогу скоростного движения с транспортными развязками в разных уровнях, на большей части 8-полосную с допустимой скоростью движения транспорта 110 км/ч и интенсивностью движения более 100 тыс. автомобилей в сутки, оснащенную современными автоматизированными системами управления движением и связи. Общая протяженность участков автомобильной дороги: 47 км	ЦКАД — это один из ключевых элементов транспортной системы столицы, который разгружает МКАД и дорожную сеть Подмосковья от транзитного транспорта. Трасса проходит по территории Подмосковья в 50 км от МКАД. Протяженность — 336 км, из которых на платной основе эксплуатироваться будут 260 км. Протяженность участка в рамках проекта: 105,3 км
Проект реализуется на основании заключенного 20.12.2012 соглашения о государственно-частном партнерстве. Регион реализации: Санкт-Петербург	Проект реализуется на основании заключенного 16.09.2016 концессионного соглашения
Меры государственной поддержки: размер государственной поддержки строительства — 50,7 млрд руб. Со стороны правительства Санкт-Петербурга предоставлены гарантии минимального дохода для частного партнера	Регион реализации: Московская область
Публичный партнер: правительство Санкт-Петербурга	Меры государственной поддержки: со стороны государства предоставлены гарантии минимального дохода для концессионера, покрывающие инвестиционные затраты и затраты на эксплуатацию объектов
Частный партнер: ООО «Магистраль Северной столицы»	Концедент: РФ в лице ГК «Автодор»
Банки-кредиторы: Банк ГПБ (АО), Банк ВТБ (ПАО), Евразийский банк развития (ЕАБР)	Концессионер: ООО «Автодорожная строительная корпорация»
Инструмент финансирования: Договор синдицированного кредитования 52 млн руб. и 200 млн евро (доля Банка: 18 млрд руб.)	Банки-кредиторы: Банк ГПБ (АО), ПАО «Сбербанк» и Евразийский банк развития (ЕАБР)
Бюджет проекта / сумма капитальных затрат: 136 млрд руб., включая стоимость строительства Центрального участка — 91,4 млрд руб.	Инструмент финансирования: Договор синдицированного кредитования на сумму 38,5 млрд руб. (доля Банка: 14,35 млрд руб.)
Начало реализации проекта: 20.12.2012	Бюджет проекта / сумма капитальных затрат: 84,6 млрд руб.
Завершение проекта: 20.12.2042	Начало реализации проекта: 16.09.2016
Все участки а/д введены в эксплуатацию в 2017 году	Завершение проекта: 16.09.2046
	Основной ход а/д введен в эксплуатацию 11.11.2020

<i>Строительство и эксплуатация на платной основе «Центральной кольцевой автомобильной дороги. Пусковой комплекс № 4»</i>	<i>Строительство и эксплуатация на платной основе «Центральной кольцевой автомобильной дороги. Пусковой комплекс № 5»</i>
Новая скоростная трасса категории 1А имеет по две полосы движения в каждую сторону. Расчетная скорость движения — 140 км/ч, что позволяет добираться от трассы М-4 «Дон» до М-7 «Волга» меньше чем за час.	Строительство всех пусковых комплексов ЦКАД позволит: • оптимизировать структуру грузораспределения и перехватить на дальних подъездах к Москве большегрузные транспортные средства с последующей пересортировкой грузов и дальнейшей их доставкой мелкими партиями; • повысить безопасность дорожного движения и уровень комфорта в пути; • сформировать на территории Московской области крупные международные транспортные коридоры: Лондон — Нижний Новгород, Хельсинки — Юго-Восточная Европа, Север — Юг и Хельсинки — Нижний Новгород; • минимизировать негативное воздействие на окружающую среду.
Протяженность участка в рамках проекта: 96,5 км	Протяженность участка в рамках проекта: 76,4 км
Проект реализуется на основании заключенного 02.06.2017 Концессионного соглашения	Проект реализуется на основе долгосрочного инвестиционного соглашения. Исполнитель — ООО «Кольцевая магистраль», дочерняя компания ООО «ИФКС «АРКС»
<i>Регион реализации:</i> Московская область	<i>Регион реализации:</i> Московская область
Со стороны государства предоставлены гарантии минимального дохода для концессионера, покрывающие инвестиционные затраты и затраты на эксплуатацию объектов	Со стороны государства предусмотрено финансирование в сумме 40,8 млрд руб.
<i>Концедента:</i> РФ в лице ГК «Автодор»	<i>Заказчик:</i> РФ в лице ГК «Автодор»
<i>Концессионер:</i> ООО «Юго-Восточная магистраль»	<i>Исполнитель:</i> ООО «Кольцевая магистраль»
<i>Банки-кредиторы:</i> Банк ГПБ (АО), ПАО «Сбербанк», Евразийский банк развития (ЕАБР), ВЭБ.РФ	<i>Банки-кредиторы:</i> Банк ГПБ (АО)
<i>Инструмент финансирования:</i> Договор синдицированного кредитования на сумму 35,8 млрд руб. (доля Банка: 13,60 млрд руб.)	<i>Инструмент финансирования:</i> финансирование Банком сделки по уступке прав требования к ГК «Автодор» в сумме 4,3 млрд руб.
<i>Бюджет проекта / сумма капитальных затрат:</i> 89,6 млрд руб.	<i>Бюджет проекта / сумма капитальных затрат:</i> 46 млрд руб.
<i>Начало реализации проекта:</i> 02.06.2017	<i>Начало реализации проекта:</i> 24.12.2014
<i>Завершение проекта:</i> 02.06.2047	<i>Завершение проекта:</i> 24.12.2038
Основной ход а/д введен в эксплуатацию 28.12.2020	28.12.2020 открыто движение по основному ходу

<i>Строительство и реконструкция участка автодороги Сыктывкар — Ухта — Печора — Усинск — Нарьян-Мар</i>	Реализация проекта позволила повысить безопасность дорожного движения, социальную активность и мобильность населения за счет улучшения транспортной доступности, своевременное оказание медицинской помощи.
Общая протяженность участков автомобильной дороги: 80 км	Проект реализуется на основании заключенного 22.07.2015 Концессионного соглашения. Регион реализации: Республика Коми
Меры государственной поддержки: возврат части долга по Кредитному договору, помимо прочего, обеспечен государственной гарантией РФ	Меры государственной поддержки: возврат части долга по Кредитному договору, помимо прочего, обеспечен государственной гарантией РФ
<i>Концедент:</i> Республика Коми	<i>Концессионер:</i> ООО «Дорожная концессия»
<i>Банки-кредиторы:</i> Банк ГПБ (АО)	<i>Инструмент финансирования:</i> кредитные линии Банка ГПБ (АО) на сумму 3,9 млрд руб. Бюджет проекта / сумма капитальных затрат: 6,2 млрд руб.
<i>Начало реализации проекта:</i> 22.07.2015	<i>Завершение проекта:</i> 22.07.2026
Объект введен в эксплуатацию в 2018–2019 годах	

Здравоохранение		
<i>Строительство автодороги Коротчаево — Уренгой, включая мост через реку Пур</i>	<i>Строительство и эксплуатация поликлиник в Новосибирской области</i>	<i>Создание и техническое обслуживание поликлиники на территории Республики Саха (Якутии)</i>
Мостовой переход обеспечил жителям Пуровского, Тазовского и Красноселькупского районов ЯНАО, а также нефтегазодобывающим предприятиям, работающим на востоке округа, круглогодичный доступ к основной сети региональных дорог.	Основная цель проекта — обеспечение доступности и повышение качества оказания медицинской помощи на территории Новосибирской области, в соответствии с Программой развития здравоохранения Новосибирской области.	Строительство поликлинического комплекса на 600 посещений в смену с оснащением магнитно-резонансными томографами, цифровыми ультразвуковыми диагностическими системами экспертного класса, рентгеновским, эндоскопическим, маммографическим и флюорографическим оборудованием.
Мост заменил платную понтонную переправу, которая не обеспечивала непрерывное сообщение между поселком Коротчаево на левом берегу и поселком Уренгой на правом. Автомобильная дорога — 2,7 км, в том числе мост — 1,023 км	Строительство и техническое обслуживание семи поликлиник для оказания первичной медико-санитарной помощи в Новосибирске с использованием механизма государственно-частного партнерства	Целью реализации проекта является обеспечение равного права граждан в условиях Крайнего Севера на получение качественной и доступной медицинской помощи
Строительство реализовано в рамках концессионного соглашения, подписанного 21.12.2018 между ООО «Региональная инфраструктурная компания» и правительством ЯНАО в порядке частной инициативы АО «Мостострой-11»	<i>Регион реализации:</i> Новосибирск	Проект реализуется в рамках подписанного 28.08.2019 соглашения о государственно-частном партнерстве
<i>Меры государственной поддержки:</i> в рамках Проекта возможно предоставление субсидий, которые предоставляются концессионеру за счет средств областного бюджета в целях возмещения недополученных доходов концессионера в терминологии концессионного соглашения	Меры государственной поддержки: со стороны государства предоставлены гарантии минимального дохода для частного партнера, покрывающие инвестиционные затраты и затраты на эксплуатацию объектов	<i>Регион реализации:</i> Республика Саха (Якутия)
<i>Публичный партнер:</i> правительство Ямало-Ненецкого автономного округа	<i>Публичный партнер:</i> Новосибирская область, от имени которой выступает министерство здравоохранения Новосибирской области	<i>Меры государственной поддержки:</i> со стороны государства предоставлены гарантии минимального дохода для частного партнера, покрывающие инвестиционные затраты и затраты на эксплуатацию объектов
<i>Концессионер:</i> ООО «Региональная инфраструктурная компания»	<i>Частный партнер:</i> ООО «Седьмая концессионная компания»	<i>Публичный партнер:</i> правительство Республики Саха (Якутия)
<i>Банки-кредиторы:</i> Банк ГПБ (АО)	<i>Банки-кредиторы:</i> Банк ГПБ (АО)	<i>Частный партнер:</i> ООО «ВИС Развитие».
<i>Инструмент финансирования:</i> кредитные линии Банка ГПБ (АО) в сумме 7,7 млрд руб.	<i>Инструмент финансирования:</i> кредитные линии Банка ГПБ (АО) на сумму 14,9 млрд руб.	<i>Банки-кредиторы:</i> Банк ГПБ (АО)
<i>Бюджет проекта / сумма капитальных затрат:</i> 9,6 млрд руб.	<i>Бюджет проекта / сумма капитальных затрат:</i> 16,5 млрд руб.	<i>Инструмент финансирования:</i> кредитные линии Банка ГПБ (АО) на сумму 1,0 млрд руб.
<i>Начало реализации проекта:</i> 21.12.2018	<i>Начало реализации проекта:</i> 15.02.2019	<i>Бюджет проекта / сумма капитальных затрат:</i> 1,72 млрд руб.
<i>Завершение проекта:</i> 21.12.2033	<i>Завершение проекта:</i> 31.12.2029	<i>Начало реализации проекта:</i> 28.08.2019
Объект введен в эксплуатацию 15.10.2020	<i>Ввод в эксплуатацию:</i> 31.12.2022	<i>Завершение проекта:</i> 31.12.2030

Ответственное отношение к клиентам

Банк стремится построить новую устойчивую экономику и с этой целью активно внедряет ESG-принципы на всех уровнях функционирования Банка и работает над созданием особых условий для взаимодействия с клиентами, разделяющими позицию в сфере ESG. Мы активно развиваем розничный бизнес, предлагая продукты и услуги разным категориям клиентов. У нас много интересных проектов для молодежи: это и кредиты на образование, и банковские карты, которые являются одновременно пропуском в учебное заведение и платежным инструментом, по которому можно получать кешбэк на покупки и социальные льготы. В рамках концепции устойчивого развития мы предлагаем в нашем мобильном приложении карты в цифровом формате, чтобы сократить использование пластика.

Алексей Попович,
Первый Вице-Президент, Член Правления Газпромбанка

Уважение к клиенту — один из основополагающих принципов работы Банка. Банк стремится максимально полно понять потребности и ожидания клиента, помогая с выбором подходящих продуктов и услуг. Газпромбанк всегда стремится получить от клиента обратную связь и внимательно относится к каждому отзыву о своей работе — это помогает повышать

качество продуктов и услуг и сохранять лояльность наших клиентов. Работа с обращениями позволяет оперативно разрешать возникшие затруднения и предотвращать появление аналогичных ситуаций в будущем. В Банке очень ценят и внимательно относятся к отзывам клиентов, так как это повышает качество продуктов и услуг и сохраняет преданность клиентов.

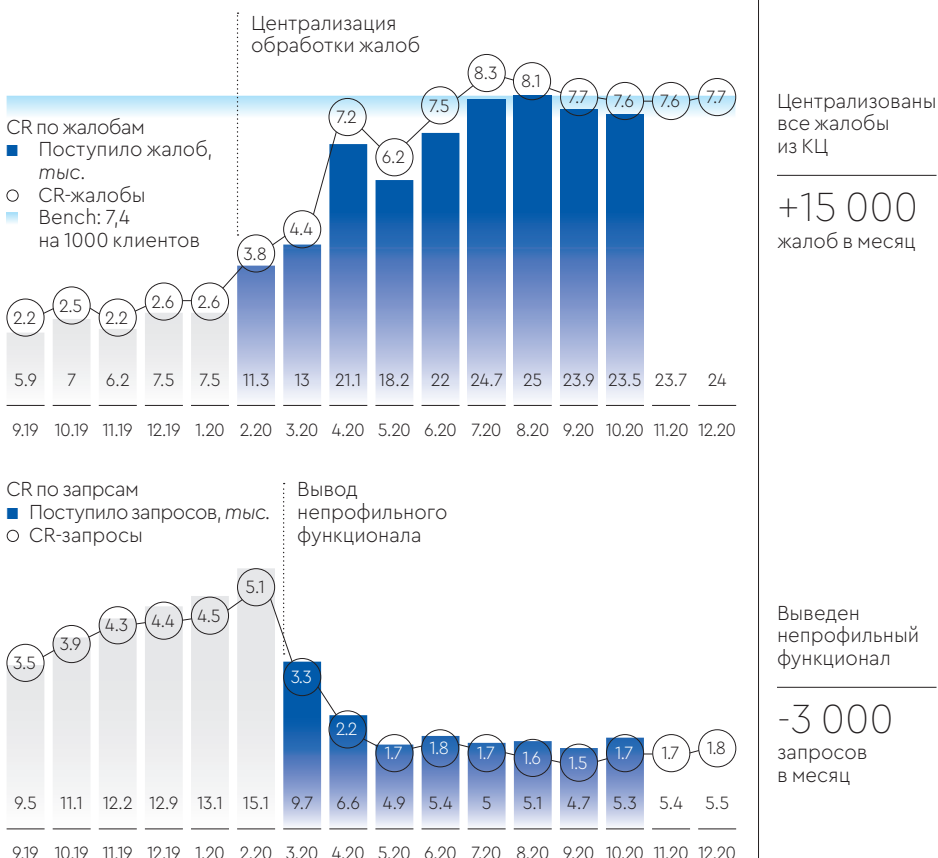
Газпромбанку важно не только предложить удобный и доступный продукт или услугу, но и быть тем Банком, с которым клиент и его семья, друзья взаимодействуют не однократно, а на протяжении долгих лет, совместно решая свои жизненные задачи. Для Газпромбанка важно построение доверительных взаимоотношений с клиентом.

Мониторинг жалоб клиентов и обратной СВЯЗИ (Сп. 103–1)

В 2020 году в Банке реализована программа централизации системы обработки обращений клиентов, как физических, так и юридических лиц. До этого жалобы клиентов по различным продуктам и услугам передавались в профильные подразделения, каждое из которых применяло свой собственный подход к их рассмотрению.

Новая система контроля за обращениями клиентов охватывает все процессы и этапы работы с обращениями, помогает наладить взаимодействие различных участников процесса, а также значительно повышает качество обслуживания клиента. Реализованное решение позволило оперативно сформировать клиентскую поддержку в условиях самоизоляции: была добавлена возможность предоставления обратной связи по продуктам и сложным ситуациям по дистанционным каналам (звонок/SMS/e-mail). Банк расширил свои дистанционные каналы и вышел на новые площадки: Twitter, «Отзовик», iRecommend, «Я.Карты», Google maps, Flamp, AppGallery, Pikabu. Также было принято решение о расширении перечня тематик обращений, поступающих через форму обратной связи на сайте Банка, для решения вопроса клиента на уровне клиентского центра, что позволило оптимизировать ресурсы для обработки более сложных обращений. Проведенные мероприятия помогли увеличить продуктивность обработки обращений клиента, а именно: снизить сроки, улучшить качество подготовки ответов и повысить лояльность клиентов.

Результаты централизации и оптимизации функционала



Опросы удовлетворенности клиентов Банка

Основными задачами проводимых опросов является оценка качества обслуживания физических лиц и соблюдения стандартов работы офисов, а также определение зон роста и улучшения клиентского сервиса.

Тайный покупатель

Банк проводит регулярную оценку качества обслуживания физических лиц в отделениях методом «Тайный покупатель». Согласно результатам, полученным за последние два года, средняя оценка обслуживания в офисах банка выросла на 12%. Результат достигнут за счет улучшения показателей работы с очередью, презентации продуктов, работы с возражениями клиентов и продажи.

	2019	2020
ОБЩИЙ БАЛЛ	66%	73%
Приветствие клиентов и маршрутизация в офисе	65%	58%
Работа с очередью	71%	73%
Презентация решения, кросс-продажа	–	81%
Установление контакта	72%	72%
Выявление потребностей	66%	56%
Завершение продажи и сбор рекомендаций	46%	67%
Работа с возражениями	60%	97%

Бренд-трекинг

В рамках ежемесячного мониторинга здоровья бренда Банк измеряет ключевые показатели бренда: знание, пользование, имидж, привлекательность и готовность рекомендовать банк. С 2017 года индекс готовности рекомендовать Банк вырос в 7,5 раза.

Динамика роста индекса готовности рекомендовать Банк

2017	2018	2019	2020
5	31	32	39

Защита данных и информации

Руководство Банка осознает важность и необходимость совершенствования средств обеспечения информационной безопасности в контексте развития законодательства о персональных данных и норм регулирования банковской деятельности. Для обеспечения защиты данных клиентов и контрагентов Банка, а также личных данных участников банковских процессов разработаны, приняты и используются Политика по информационной безопасности и Частная политика защиты персональных данных. Факторы рисков в информационной сфере Банка имеют отношение к его корпоративному управлению, организации и реализации бизнес-процессов, взаимоотношениям с контрагентами и клиентами, внутрихозяйственной деятельности. Факторы рисков в информационной сфере Банка составляют значимую часть операционных рисков Банка, а также имеют отношение и к иным рискам основной и управленческой деятельности Банка. Основными объектами защиты системы информационной безопасности в Банке являются:

- информационные ресурсы, содержащие коммерческую тайну, банковскую тайну, персональные данные физических лиц, сведения ограниченного распространения, а также открыто распространяемая информация, необходимая для работы

Банка, независимо от формы и вида ее предоставления;

- информационные ресурсы, содержащие конфиденциальную информацию, включая персональные данные физических лиц, а также открыто распространяемая информация, необходимая для работы Банка, независимо от формы и вида ее представления;
- сотрудники Банка, являющиеся разработчиками и пользователями информационных систем Банка;
- информационная инфраструктура, включающая системы обработки и анализа информации, технические и программные средства ее обработки, передачи и отображения, в том числе каналы информационного обмена и телекоммуникации, системы и средства защиты информации, объекты и помещения, в которых размещены такие системы.

Другим важным аспектом, требующим бережного обращения и защиты, являются персональные данные физических лиц, участвующих в различных технологических процессах Банка. В рамках взаимодействия с персональными данными разработаны алгоритмы по минимизации ущерба, который может возникнуть вследствие воздействия угроз информационной безопасности, приводящих к нарушению требуемых свойств безопасности персональных данных.

Для защиты данных своих клиентов и противодействия мошенническим операциям работники Блока информационной безопасности Банка в 2020 году на постоянной основе осуществляли: в том числе:

- выявление и блокировку фишинговых ресурсов в сети Интернет;
- блокировку скомпрометированных банковских карт клиентов Банка;
- блокировку проведения несанкционированных операций со счетов клиентов Банка;
- обращение в правоохранительные органы по фактам противоправных действий в отношении клиентов Банка с целью возбуждения уголовных дел.

Принцип «Знай своего клиента»

Практика «Знай своего клиента» является обязательной во время сопровождения новых клиентов в Банке. Использование данного инструмента позволяет получать сведения о юридических лицах в оперативном режиме и по определенной форме, а также гарантируется качество и правильность полученных данных, и соблюдение всех необходимых проверочных процедур. С перечнем данных, запрашиваемых Газпромбанком при проведении данной процедуры, можно ознакомиться на сайте организации в разделе Соблюдение правил ПОД/ФТ. Практика «Знай своего клиента» способствует противодействию проведения нелегальных денежных операциям, в том числе отмыванию средств и финансированию терроризма.

Информационные мероприятия для крупных корпоративных клиентов

Банк на регулярной основе проводит обучающие и информационные мероприятия для корпоративных клиентов. За 2019–2020 годы было проведено более 25 продуктивных презентаций, на которых специалисты Банка презентовали новые продукты Банка и рассматривали возможности их применения для развития бизнеса. Также большое внимание уделялось обсуждению с клиентами вопросов регулирования в банковской и финансовой сфере и смежных областях. Данные мероприятия являются хорошей возможностью получения обратной связи от клиентов о качестве взаимодействия с Банком. В условиях пандемии данная деятельность Банка не была приостановлена, а продолжила успешно функционировать в онлайн-формате.

Развитие персонала

(102–8)

Четвертая промышленная революция, охватившая сейчас все мировое сообщество, меняет взгляд на роль человека в компаниях. Скорость изменений достигает максимума, и способность сотрудников к созиданию и активным изменениям становится критически важной для успеха. Перемены в человеческом сознании и процессах — основной вызов цифровой трансформации. Многие компании сейчас ищут ответ на вопрос: как создать эффективные условия для работы в будущем? Газпромбанк для ответа на новые вызовы открыл Программу Трансформации «Управление Человеческим капиталом». Запланированные в Программе инициативы позволяют подготовить сотрудников Банка к работе в цифровой организации, которой планирует стать Банк.

Ольга Терпигорева,
заместитель Председателя Комиссии
по разработке и внедрению политики устойчивого развития
и мониторингу соответствия лучшим мировым практикам
Совета Банка по внедрению принципов устойчивого развития,
Начальник департамента по работе с персоналом

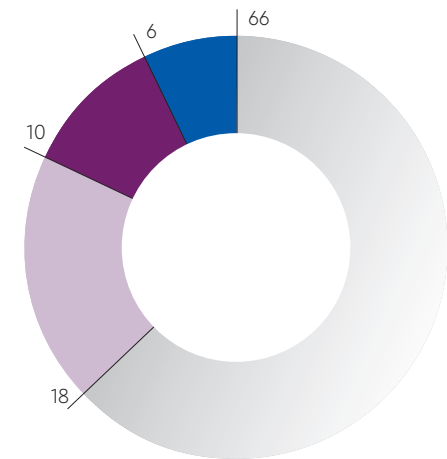
Структура персонала (102–8), (405–1)

22 408

штатная численность персонала на конец 2020 года*

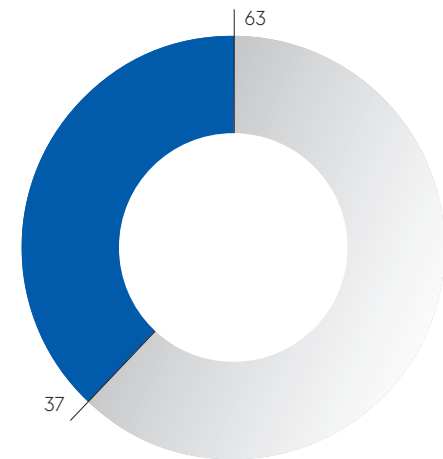
По стажу работы в Банке ГПБ (АО) на 31.12.2020, %

- менее 5 лет
- от 5 до 10 лет
- от 10 до 15 лет
- более 15 лет



Доля женщин в Банке ГПБ (АО) на 31.12.2020, %

- Женщин
- Мужчин



В 2020 году Газпромбанк был признан одним из лучших работодателей для женщин. Больше половины руководящих постов в Банке занимают женщины**. Среди них глава управления рисками, руководитель одного из важнейших направлений кредитной работы, и многие другие.

Состав сотрудников по категории на 31.12.2020, %

	по полу		по возрасту, лет		
	м	ж	моложе 30	31–50	старше 51
Совет директоров	100	0	0	54	46
Правление	88	12	0	47	53
Главный бухгалтер	100	0	0	100	0
Высшие должностные лица	74	26	1	70	29
Руководство филиалов	80	20	0	65	35
Работники	36	64	27	64	9

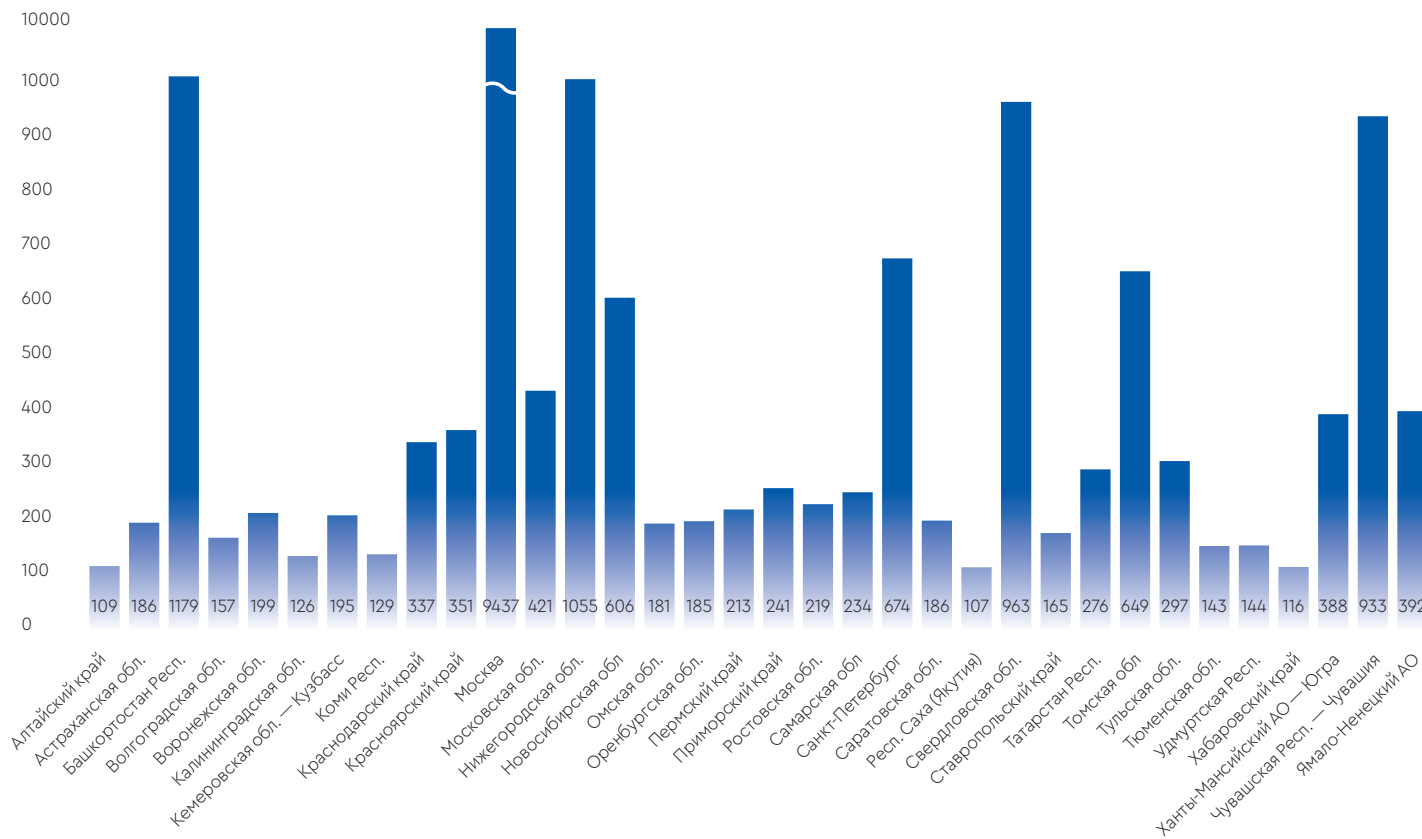
* Расхождение штатной численности с отчетностью по форме 0409639 «Справка о внутреннем контроле в кредитной организации» за 2020 год обусловлено исключением сотрудниц, находящихся в декретном отпуске, и сотрудников, работающих по совместительству, из расчета штатной численности в отчетности Банка России.

** Рейтинг Forbes Woman. 25 лучших компаний для женской карьеры, 2020 год.

Структура персонала на 31.12.2020*

Регион	полная занятость			частичная занятость			бессрочный договор			временный договор		
	м	ж	всего	м	ж	всего	м	ж	всего	м	ж	всего
Центральный федеральный округ	4750	5256	10006	613	271	884	5088	5086	10174	275	441	716
Северо-Западный федеральный округ	264	772	1036	11	7	18	257	696	953	18	83	101
Южный федеральный округ	241	624	865	23	11	34	241	549	790	23	86	109
Северо-Кавказский федеральный округ	64	139	203	2	0	2	63	120	183	3	19	22
Приволжский федеральный округ	952	3575	4527	28	14	42	905	3286	4191	75	303	378
Уральский федеральный округ	516	1447	1963	10	8	18	510	1325	1835	16	130	146
Сибирский федеральный округ	545	1635	2180	14	11	25	523	1451	1974	36	165	231
Дальневосточный федеральный округ	146	458	604	1	0	1	138	400	538	9	58	67

Региональная структура персонала с численностью более 100 сотрудников в регионе, человек*



* Ознакомиться с полной версией таблицы можно в Приложении данного Отчета



Подбор, развитие и обучение сотрудников (404–2)

Банк полагается на собственные компетенции в подборе персонала. В 2019–2020 годах в банке был автоматизирован процесс подбора персонала, что позволило повысить эффективность взаимодействия рекрутеров и нанимающих менеджеров и увеличить скорость закрытия вакансий. Для расширения воронки кандидатов и привлечения в Банк более мотивированных сотрудников в начале 2020 года была запущена реферальная программа REFriending, предоставляющая возможность работникам Банка на конкурсной основе предложить кандидатуры своих знакомых и бывших коллег на заявленные в реферальной программе вакансии. Традиционно большое внимание в Банке уделяется вопросам развития персонала. В 2020 году после введения пандемических ограничений для обеспечения непрерывности учебного процесса и предоставления равных возможностей для сотрудников головного офиса и филиалов практически все обучение было переведено в онлайн-формат, при этом был существенно расширен список программ открытого набора. Всего в банке на данный момент реализуется 587 обучающих программ. Участниками программ обучения в банке в 2020 году стали более 90% сотрудников. Учебные программы направлены на развитие современных навыков, усиление лидерского потенциала руководителей Банка, комплексную подготовку работников



по профессиональной тематике, а также регулярное обучение работников фронт-офиса Банка навыкам продаж и сервиса. Для новых сотрудников на регулярной основе проводятся приветственные мероприятия — Welcome Day. Серьезное внимание уделяется вопросам обучения по предотвращению отмыванию денежных средств и финансированию терроризма. С учетом новых реалий, в том числе связанных с переводом значительной части сотрудников на удаленную работу, был разработан отдельный обучающий курс по информационной безопасности. Обучение по этому курсу началось в 2020 году, в 2021 году обучение по этой тематике будет продолжаться. На корпоративном интранет-портале размещены памятки «правил удаленной работы», «Как безопасно работать в системе удаленного доступа к ИТ-ресурсам Банка из Интернет» и «Как безопасно использовать телефонные конференции».

Опросы удовлетворенности сотрудников

В 2020 году в Газпромбанке впервые был проведен масштабный опрос по вовлеченности, лояльности и удовлетворенности персонала. В опросе приняло участие более 14,5 тысячи сотрудников. Удовлетворенность измерялась по 5 метрикам — оплата, условия труда, интерес к работе, безопасность и комфорт труда.



По всем показателям, в сравнении с бенч-марками (банковская отрасль и технологические компании), Газпромбанк находится в сегменте топ 25%. Результаты исследования позволили выявить зоны роста и составить «дорожную карту» работ по улучшению западающих метрик. Некоторые работы уже активно ведутся: меняется система мотивации для розничного бизнеса, ведется работа над созданием прозрачных карьерных треков и индивидуальных планов развития. Среди важных зон роста, вышедших на первый план в период пандемии, — налаживание баланса между рабочим и личным временем и пространством. Осенью 2020 года был проведен опрос по корпоративной культуре, в котором приняло участие более 10 тысяч сотрудников. Сотрудники оценили культуру Газпромбанка и культуру идеального работодателя, результаты исследования лягут в основу модели по переходу к целевой корпоративной культуре.

Программа «Управление человеческим капиталом»

В конце 2020 года в Банке была открыта программа трансформации «Управление человеческим капиталом», которая коснется каждого сотрудника Банка. Цели программы:

- сформировать у критической массы сотрудников веру в то, что они имеют все возможности для реализации своих способностей на благо организации

и собственного развития, а также создать необходимые инструменты для реализации и развития таких способностей;

- создать в Банке условия для максимального раскрытия потенциала людей с целью повышения их отдачи и влияния на финансовый результат. Создать для руководителей эффективные инструменты работы с персоналом.

Помимо ключевого бизнес-итога программы «Управление человеческим капиталом» — роста чистого операционного дохода на сотрудника — важными метриками программы являются достижение высочайших результатов в части развития бренда работодателя, удержание уровня текучести персонала на уровне рыночных минимальных значений аналогичных предприятий финансовой сферы, рост показателей охвата КПЭ и автоматизации HR-процессов. Приоритетными также являются задачи поиска на рынке квалифицированных специалистов, адаптации персонала, повышения уровня квалификации и подготовки работников в области прорывных технологий, развития механизмов целеполагания, мотивации и удержания ключевых специалистов. В 2020 году были реализованы проекты, направленные на формирование и развитие бренда работодателя Газпромбанка: была создана стратегия бренда работодателя, определена территория позиционирования, разработано ценностное предложение (EVP) и остальные атрибуты пирамиды HR-бренда, подготовлена коммуникационная стратегия для продвижения бренда работодателя. Большое внимание уделено трансформации ключевых каналов взаимодействия с потенциальными кандидатами и внешней аудиторией: была создана брендированная страница Газпромбанка на сайте HH.ru, изменен раздел «Карьера» на официальном сайте Банка и запущен собственный Digital-портал — GPB Space — открытое пространство для знакомства с Digital-командой Банка. Портал позволяет выстраивать прямые коммуникации с компаниями-стартапами, сотрудничеству с которыми в световой цифровой среде уделяется особое внимание.

Привлечение ИТ-специалистов

Одной из ключевых задач в области кадровой политики стало развитие направлений по привлечению ИТ-специалистов. Газпромбанк выступил официальным партнером Всероссийского конкурса для ИТ-специалистов «Цифровой прорыв» — флагманского проекта президентской платформы «Россия — страна возможностей», в котором приняло участие 45 тысяч ИТ-специалистов из 85 регионов России. По результатам конкурса Банк получил 175 прототипов решений в областях внутрикорпоративных коммуникаций, потоковой аналитики, цифрового документооборота, а также геоинформационных систем, искусственного интеллекта и в других сферах. Было запущено два пилотных проекта с командами-победителями. Для привлечения молодых ИТ-специалистов были реализованы специальные проекты:

- школы frontend-разработки, лучшие выпускники которых были зачислены в штат банка;
- Digital-лекторий, на котором в онлайн-формате эксперты и менеджеры Газпромбанка делились опытом и знаниями в области цифровой трансформации, проводили воркшопы и отвечали на вопросы;
- «Techno Camp» — программа оплачиваемых стажировок длительностью 6 и 9 месяцев под руководством опытного наставника для тех, кто уже обладает базовыми знаниями в области ИТ и стремится приобрести опыт в одном из четырех ключевых ИТ-направлений: разработке, тестировании, аналитике или сопровождении. По итогам стажировки лучшим будет предложена постоянная работа с возможностью быстрого карьерного роста.

HR-бизнес-партнерство

В 2020 году получил дальнейшее развитие институт HR-бизнес-партнерства. HR-бизнес-партнеры в розничном блоке, блоке информационных и цифровых технологий, в блоке рисков и корпоративном блоке осуществляют непосредственное

ежедневное взаимодействие с бизнес-заказчиками на различных уровнях, что способствует более глубокому пониманию текущих и долгосрочных потребностей бизнеса в сфере управления персоналом.

Онлайн-обучение и онлайн-досуг

Еще одно важное направление, которое было поддержано сотрудниками в период вынужденной удаленной работы — это онлайн-лекции об искусстве, тренировки с лучшими спортсменами, тысячи детских программ (мастер-классы, создание мультфильмов).

«Зеленый» офис

В рамках концепции «Зеленого» офиса в полной мере реализуются все «зеленые» инициативы: от раздельного сбора мусора и вторсырья до экологичной канцелярии. Сотрудники с большим энтузиазмом в них включились, и это позитивно отразилось на нашей корпоративной культуре.

Управление карьерой

Одним из ключевых направлений программы «Управление человеческим капиталом» является проект «Моя карьера». В его задачи входит создание эффективных инструментов управления своей карьерой для сотрудников Банка. Важный шаг в этом направлении — это запуск карьерных моделей, который позволит не только создать среду для раскрытия потенциала массовых сотрудников Банка, но и привлекать и удерживать лучших профессионалов. Карьерные модели Газпромбанка предстают собой типовые маршруты перемещений между должностями, позволяющие сотрудникам спланировать свое карьерное развитие. Таким образом, сотрудник Банка может самостоятельно посмотреть, какие вертикальные и горизонтальные перемещения ему доступны исходя из занимаемой им должности, а также какие этапы ему предстоит пройти, чтобы совершить свой следующий карьерный шаг. Модель

ГПБэкоофис Газпромбанк поддерживает общемировые тренды осознанного потребления и раздельного сбора мусора. Пилот экологической программы «ГПБэкоофис» стартовал осенью 2019 года на четырех площадках	головного офиса Банка: Коровий вал, д. 5 и д. 7, Озерковская наб., д. 24, и Новочеремушкинская, д. 63. В столовых зонах и кофе-пойнтах установлены специальные контейнеры для сбора пластиковых стаканов, крышечек и батареек. В офисе	на Новочеремушкинской улице размещен пункт для сбора ненужных вещей. Кроме того, в 2020 году было открыто направление по экопросвещению сотрудников Банка и совместно с экодвижением «РаздельныйСбор.РФ» была	проведена первая вводная лекция «Раздельный сбор отходов». Также была выпущена корпоративная атрибутика, частично произведенная из переработанных материалов (рюкзаки, поясные сумки, дождевики, блокноты и ручки).
---	--	---	---

наглядно демонстрирует процесс управления карьерой с шагами роста и необходимым для повышения уровнем знаний, компетенций и навыков. Карьерная модель и интегральная оценка персонала позволяют объективно оценить достижения и предоставить новые возможности. Прозрачность, открытость и доступность карьерного роста — один из важных факторов вовлеченности и мотивации сотрудников. Именно поэтому, запуская карьерные модели, Банк создает условия, при которых каждый сотрудник Газпромбанка сможет спланировать свою карьерную траекторию в соответствии со своим профессиональным опытом и стажем.

Социальные программы для сотрудников Банка ^(102–41)

Социальная политика Банка направлена на обеспечение социальной защищенности работников и создания безопасных условий труда. Социально-трудовые отношения реализуются в Банке в соответствии с нормами трудового законодательства, коллективным договором и внутренними нормативными документами на принципах взвешенных партнерских взаимоотношений между работниками и работодателем.

Коллективный договор

Действие коллективного договора распространяется на всех работников, состоящих с Банком в трудовых отношениях, независимо от членства в профсоюзе, за исключением пунктов, относящихся непосредственно к членам профсоюзной организации. В 2020 году в соответствии со статьей 44 Трудового кодекса Российской Федерации, пунктами 15.3 и 15.5

Коллективного договора «Газпромбанк» (Акционерное общество) на 2017–2020 годы на основании решения двусторонней комиссии по ведению коллективных переговоров от 25 мая 2020 года было заключено Дополнительное соглашение к Коллективному договору «Газпромбанк» (Акционерное общество) на 2017–2020 годы о продлении срока его действия на период с 7 июня 2020 года по 6 июня 2023 года. Дополнительное соглашение прошло 4 июня 2020 года уведомительную регистрацию в Департаменте труда и социальной защиты населения г. Москвы. В коллективном договоре нашли отражение такие направления работы, как охрана труда, обеспечение занятости и подготовки кадров, вопросы оплаты труда, обеспечение условий труда и предоставление социальных гарантий, а также оговорены обязанности сторон по этим вопросам. Контроль за выполнением Договора осуществляется сторонами социального партнерства (Банком и работниками) и их представителями.

Социальные льготы

Банк реализует программы добровольного медицинского страхования (ДМС) для всех сотрудников. Программа ДМС включает полную оплату ведения беременности и родов. В 2020 году после введения противоэпидемических ограничений в программу ДМС сотрудников Банка была добавлена услуга «телемедицина» — круглосуточный доступ к дежурным специалистам для решения вопросов, связанных со здоровьем. В рамках льготной программы ДМС работники Банка могут застраховать двух членов семьи по корпоративным тарифам Банка. Для оказания поддержки сотрудникам Банк предоставляет материальную помощь многодетным родителям, родителям-одиночкам и родителям детей-инвалидов, а

также дает возможность выбора гибкого графика работы для молодых матерей. При рождении ребенка работникам оказывается единовременная помощь, а в период отпуска по уходу за ребенком до достижения ребенком возраста трех лет материальная помощь выплачивается на ежемесячной основе. Прочие программы льгот и поддержки сотрудников включают доплаты в период нетрудоспособности, стимулирующую выплату к отпуску, материальную помощь при сложных жизненных обстоятельствах (смерть родственников, воспитание детей-инвалидов, воспитание детей одиноким родителем), единовременное пособие при увольнении на пенсию, помощь при чрезвычайных обстоятельствах и т.п. В Банке действует Программа негосударственного пенсионного обеспечения. По состоянию на 1 января 2021 года участниками Программы являются почти 50% сотрудников Банка.

Охрана труда ^(403–3)

В целях обеспечения безопасности работников в процессе их трудовой деятельности и прав работников на рабочие места, соответствующие государственным нормативным требованиям охраны труда, Банк организует и проводит специальную оценку условий труда при создании новых рабочих мест, с привлечением организации, аккредитованной, в соответствии с законодательством РФ.

В Банке по результатам проведения специальной оценки условий труда установлен 2-й класс условий труда на рабочих местах, это значит, что на работников не воздействуют вредные и опасные производственные факторы условия труда, рабочие места соответствуют установленным нормативам условий труда.

Для обеспечения безопасных и комфортных условий труда в Банке разработаны внутренние стандарты охраны труда и здоровья: «Положение о системе управления охраной труда», «Инструкции по охране труда», «Положение о СИЗ (средства индивидуальной защиты)». В Банке разработан четкий порядок действий сотрудника при несчастном случае в Банке. Подробная информация размещена на корпоративном интранет-портале. Газпромбанк предоставляет сотрудникам качественное медицинское обслуживание по ДМС, а в условиях пандемии – дополнительную поддержку здоровья работников (регулярное ПЦР-тестирование, обеспечение СИЗ, мед услуги при лечении от коронавирусной инфекции, включая услуги телемедицины, вакцинацию от COVID-19 через партеров и дополнительные дни отдыха в даты вакцинации). В Банке всем сотрудникам предлагается возможность здорового питания в оборудованных кафетериях/столовых, а также оказывается поддержка физического и ментального здоровья путем предоставления возможностей в занятии различными видами спорта и организации сессий психологической поддержки. Информация о предоставляемой Банком помощи по данным направлениям также размещена на внутреннем интранет-портале для сотрудников, где также представлена схема обращения для запроса помощи по указанным вопросам.

Каждый работник Банка при поступлении на работу проходит инструктаж по охране труда (вводный и первичный на рабочем месте), подтверждая это своими подписями в соответствующих журналах. В дальнейшем по охране труда производятся регулярные инструктажи.

Корпоративные мероприятия

Платформа всестороннего развития личности сотрудников GPB Transform
В 2017 году в Газпромбанке была запущена Платформа всестороннего развития личности сотрудников GPB Transform. Цели Платформы — раскрытие новых возможностей и нового мышления сотрудников через работу с телом,



ГПБкругдобра

Участие в проекте ГПБкругдобра позволяет всем желающим сотрудникам Банка помочь тем, кто в этом нуждается. Газпромбанк сотрудничает с различными благотворительными организациями и фондами. Так, летом за несколько дней сотрудники Газпромбанка собрали 2 миллиона рублей для медицинских организаций, чтобы помочь тем, кто оказался на передовой в борьбе с пандемией коронавируса — медикам. В декабре ежегодная акция «Я верю в Деда Мороза» в пользу детей-сирот была проведена в онлайн-формате. В канун Нового года сотрудники Газпромбанка становятся творцами маленького чуда, исполняя самые заветные желания воспитанников детских учреждений, находящихся под опекой Банка. Как показала многолетняя практика, коллеги не боятся братья за самые непростые в исполнении просьбы. Несмотря на все сложности 2020 года, в декабре мы смогли поздравить более 400 ребят, соблюдая все меры безопасности как для детей, так и для сотрудников. В канун Нового года сотрудники собирали посылки с игрушками для подопечных детского хосписа «Дом с маяком».

ГПБпомнит

Газпромбанк собирает истории сотрудников о родственниках, которые принимали участие в Великой Отечественной войне. За это время было собрано больше 100 историй и свыше 300 фотографий. Совместно с издательством Clever была выпущена книга со стихами и песнями о войне. В книге использовались фото, присланные сотрудниками. В 2020 году к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне был произведен и выпущен тематические ролик, а также реализован проект «Стихи о войне», которые читали дети сотрудников Банка.

духом и разумом, развитие внутренних коммуникаций, вовлечение сотрудников во внутрикорпоративную жизнь Банка, развитие личных и профессиональных качеств, знакомство с коллегами из других подразделений, усиление и развитие навыков командной работы. Ключевые направления Платформы: «Трансформация силы», «Трансформация духа» и «Трансформация разума». В 2020 году из-за пандемии все проекты были переведены в онлайн-формат, что позволило значительно расширить вовлеченность коллег из филиальной сети Банка. В рамках направления «Трансформация силы» были реализованы программы онлайн-тренировок и консультации по правильному питанию, Киберспортивный турнир, тренинги от бизнес-коуча, лекции от экспертов в разных областях — от спорта до индустрии моды. В рамках направления «Трансформация духа» в 2020 году были успешно реализованы такие проекты, как «Танцы», «Актерское мастерство», «Фотография» и «Изобразительное искусство». Сотрудники головного офиса и филиальной сети подготовили проекты, которые были посвящены корпоративным ценностям Газпромбанка: проактивности, открытости, ответственности, участию и вниманию к людям. Кроме спорта и творчества в Банке уделяется большое внимание интеллектуальному развитию сотрудников. В рамках направления «Трансформация разума» ведет работу ГПБинтеллекторий, где известные спикеры из мира бизнеса, кино, искусства, спорта, психологии, политики делятся знаниями и опытом в своей области, также

Поддержка социально значимых проектов

Наряду с традиционной благотворительной деятельностью, Газпромбанк с момента своего основания уделяет большое внимание развитию общественно значимых проектов, ориентированных на широкий спектр возрастных и социальных групп. Мы делаем сильный акцент на образовательные инициативы, так как просвещение является ключом к снижению социального неравенства, развитию технологического прогресса и инструментом продвижения концепции устойчивого развития.

Наталья Третьяк,
Первый Вице-Президент Газпромбанка

Одним из важнейших приоритетов работы в регионах России является обеспечение социальной стабильности и повышение качества жизни населения регионов. При реализации стратегически важных проектов Банк в том числе ориентируется на цели и задачи, определенные указом президента «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года».

При реализации благотворительных проектов Банк соблюдает требования и нормы федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», с целью регламентации деятельности в этой области в Банке утверждены Правила предоставления благотворительной помощи благополучателям без участия работников Банка ГПБ (АО).

Работа с государственными органами власти и профессиональными и общественными объединениями

Газпромбанк полностью осознает необходимость ведения социально ответственного бизнеса. Об этом свидетельствуют обширные направления сотрудничества Банка и профессиональных, общественных объединений, а также государства.

Профсоюз образования

Между Газпромбанком и Общероссийским профсоюзом образования в октябре 2019 года подписано соглашение о стратегическом партнерстве в области развития специальных программ лояльности для членов профсоюза и реализации ряда совместных проектов в социальной сфере. Для членов профсоюза Банк изменил условия расчета и тарифных ставок по ипотечному кредитованию с целью повышения доступности жилья для преподавателей и работников сферы образования. Помимо льготной ипотеки Банк предоставляет льготный потребительский кредит для преподавателей. В 2020 году Банк совместно с Общероссийским профсоюзом образования и компанией EF Education First реализовал двухмесячную программу бесплатного изучения английского языка для преподавателей и студентов российских образовательных организаций.

Российский союз молодежи

15 февраля 2019 года Банк и РСМ заключили соглашение о долгосрочном сотрудничестве по направлениям деятельности, в том числе при реализации федерального проекта «Международный клуб привилегий Российского союза молодежи» и других совместных проектов и программ в культурной и образовательной сферах, направленных на обеспечение реализации молодежной политики России. Несомненным достоинством реализуемых проектов и программ является объединение усилий общественного и административных ресурсов, руководства образовательных организаций, органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, средств массовой информации и молодых активных граждан.

Фонд образовательных проектов «Стратегия будущего»

В декабре 2020 года Газпромбанк подписал соглашение о сотрудничестве с Фондом образовательных проектов «Стратегия будущего». В рамках сотрудничества стороны договорились развивать проекты по комплексному и устойчивому развитию территорий, цифровизации ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе проекта «Единая карта жителя региона», инвестиционных проектов и программ, направленных на социально-экономическое развитие, проектов в рамках государственно-частного партнерства, а также направленных на развитие материально-технической базы образовательных организаций. Отдельным направлением сотрудничества станет экология, в частности планируется совместно развивать систему экологического образования граждан и воспитания экологической культуры для обеспечения экологической безопасности и охраны окружающей среды. Банк является партнером программы поддержки и развития студенческого творчества «Российская студенческая весна» и российской национальной премии «Студент года».

Поддержка студентов и вузов

Партнерами Банка являются более 150 вузов России. Банк сотрудничает с 16 научно-исследовательскими университетами, 8 федеральными университетами. В доверительном управлении дочерней компании Банка АО «ГПБ — УА» находятся средства 38 эндаументов вузов. Суммарный объем средств в управлении составляет около 3,5 млрд рублей. Банк нацелен поддерживать и оказывает долгосрочное содействие развитию эндаументов вузов, а также популяризовать культуру массового фандрайзинга в России. Картами и продуктами Банка пользуются более 170 000 студентов и 30 000 сотрудников и преподавателей учреждений высшего образования. Одним из наиболее востребованных сервисов среди образовательных учреждений является кампусный проект. Внедрение кампусного проекта способствует повышению экономической эффективности деятельности учреждений и снижению издержек на ИТ. Банк интегрирует в стипендиальную или зарплатную карту технологию, обеспечивающую доступ к цифровой среде учреждений (пропускная система, электронная библиотека, личный кабинет и пр.). При реализации кампусных проектов Банк может оказывать благотворительную поддержку образовательным учреждениям в целях развития их инфраструктуры.



Дополнительные преимущества кампусной карты Банка реализованы в партнерстве с Российским союзом молодежи: членство в «Международном клубе привилегий РСМ» и EYCA (Европейская ассоциация молодежных карт), доступ участников клуба к программам лояльности и скидкам, программа лояльности «РЖД-Бонус». Проект способствует развитию молодежного туризма и академической мобильности студентов как в России, так и за рубежом. Дополнительно в целях поддержки студентов и молодых профессионалов Банк реализует более 25 стипендиальных программ, включая программы для студентов вузов юридического профиля совместно с Ассоциацией юридического образования, для победителей премии «Студент года» и конкурса «Российская студенческая весна». Ежегодно именными стипендиатами становятся около 100 студентов. Банк реализует программы стажировок и содействует трудоустройству выпускников вузов — партнеров Банка. При поддержке Банка реализуются магистерские программы в МГИМО МИД России и РАНХиГС. В Международном институте энергетической политики и дипломатии МГИМО открыта базовая кафедра Газпромбанка «Экономика и банковский бизнес». С 2012 года на базе кафедры по инициативе и при содействии Банка осуществляется реализация магистерской программы «Международный банковский бизнес». В течение всего времени обучения проводится целевая стажировка магистрантов

в ведущих департаментах Газпромбанка с учетом возможности их дальнейшего трудоустройства. В 2020 году набор студентов на программу составил 21 человек, что в среднем на 10 человек больше, чем в предыдущие годы. За всю историю кафедры в Банк трудоустроено 46 выпускников из 105 выпускников программы.

Инклюзивность

С ноября 2019 года Банк начал сотрудничество с Российским государственным социальным университетом и Национальным чемпионатом по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс». В соответствии с соглашением о сотрудничестве между Газпромбанком и Университетом стороны взяли на себя обязательства по содействию самореализации и трудоустройству на открытом рынке труда людям с ограниченными возможностями здоровья, а также апробации новых методик и разработок, применяемых в работе колл-центров при привлечении к работе инвалидов. Соглашение о сотрудничестве между сторонами предполагает реализацию Банком стипендиальной программы для победителей «Абилимпикса». Первые именные стипендиаты Банка были награждены в 2020 году.



Спонсорство и благотворительность

Газпромбанк традиционно уделяет огромное внимание социальным аспектам своей работы. Ежегодно при участии Банка реализуется более 300 благотворительных и спонсорских проектов по следующим направлениям: поддержка малообеспеченных групп населения, учреждений культуры, науки, искусства и просвещения, общественных организаций, в том числе в области экологии, спортивных организаций, команд и клубов, научно-практических форумов и конференций.

Экологические проекты

Спонсорская и благотворительная деятельность Газпромбанка соответствует принципам устойчивого развития. В частности, в рамках следования важнейшим принципам осознанного потребления в области использования природных ресурсов, охраны окружающей среды, а также сохранения уникальных животных Газпромбанк направил очередные ежегодные пожертвования в фонд «Земля леопарда» и центр «Амурский тигр».

Поддержка спорта

Содействуя продвижению здорового образа жизни, мы оказываем спонсорскую помощь организациям, развивающим такие виды спорта, как футбол, хоккей, гребля, теннис, гандбол, танцевальный спорт, акробатический рок-н-ролл и так далее, в особенности их детско-юношеские направления.

На протяжении многих лет Газпромбанк выступает партнером футбольного клуба «Зенит», который входит в десятку самых популярных клубов Европы. Особое внимание в рамках сотрудничества Банка и футбольного клуба уделяется развитию и поддержке детского спорта. При помощи кобрендной карты «Газпромбанк — ФК «Зенит» реализуется особенная благотворительная программа, в рамках которой Банк из собственных средств осуществляет отчисления в пользу Детско-юношеской спортивной школы футбольного клуба «Зенит» для подготовки юных футболистов.

В начале 2020 года совместно с PWC была разработана Стратегия развития спонсорской деятельности Банка в спортивной индустрии, в которой определены приоритетные направления спонсорской деятельности и определены характеристики потенциальных новых проектов. С марта 2020 года в силу ограничений, вызванных пандемией COVID-19, совместные активации со спортивными партнерами проходили преимущественно в онлайн-форматах. Совместно с ФК «Зенит» был проведен юбилейный марафон «Зенит-95», во время матчей проводилось онлайн-шоу «PRO Зенит онлайн», были запущены две брендированные рубрики на Зенит-TV в YouTube, проводились конкурсы в других социальных сетях Зенита и Банка, включая два конкурса среди пользователей банковского приложения Телекард 2.0. В декабре был организован онлайн-марафон «Спонсорский матч «Зенит-Динамо», а также совместный социальный проект «Вместе

победим», направленный на поддержку сотрудников медицинских учреждений Санкт-Петербурга. Суммарный охват всех активаций с ФК «Зенит» превысил 60 млн человек.

В рамках взаимодействия с РФС и сборной России по футболу было организовано постоянное присутствие Банка на матчах сборных команд (трансляции на федеральных каналах), реализован ряд совместных спецпроектов на телевидении, радио и в digital. Суммарный охват всех проектов с РФС превысил 20 млн человек. Активация спонсорских проектов с ХК СКА, «Гонкой Героев» и теннисной школой «Белокаменная» также была направлена на повышение узнаваемости бренда и продуктов Банка среди соответствующей аудитории. Основной акцент делался на размещение рекламно-информационных материалов во время матчей и соревнований. Кроме того, активно задействованы digital-каналы партнеров — сайты, социальные сети, рекламные рассылки по базам клиентов.

Поддержка культуры и искусства

2020 год внес корректировки во все области работы Банка, однако большая часть проектов в сфере культуры была сохранена. Так, являясь стратегическим партнером Всероссийской федерации танцевального спорта и акробатического рок-н-ролла, Газпромбанк помогает развивать различные танцевальные дисциплины более чем в 22 городах России, благодаря чему за указанный период не закрылся ни один клуб федерации. Музеи Московского Кремля, Третьяковская галерея

и целый ряд других наших стратегических партнеров также не остались без поддержки в этот непростой период. Газпромбанк особенно гордится совместной работой с Государственным академическим ансамблем народного танца имени Игоря Моисеева. Банк длительное время является стратегическим партнером прославленного творческого коллектива, поддерживая его активную деятельность. Пандемия 2020 года принесла много ограничений и сильно сократила возможности для концертной деятельности. Но и в этот период ансамбль смог не только сохранить бережно оберегаемый танцевальный репертуар, но и освоить новые форматы, в том числе артисты успешно реализовали возможности выхода в интернет-пространство, выступали перед врачами, находящимися на переднем крае борьбы с эпидемией, организовали дистанционный репетиционный процесс. В 2020 году Банк оказал спонсорскую поддержку выставки «Сальвадор Дали. Магическое искусство» в Манеже. Были реализованы совместные проекты (digital-балет «Infinita Frida» и цикл танцевальных мастер-классов Stay Balance) с Юрием Смекаловым и онлайн-кинотеатром IVI (охват более 50 млн человек). В декабре было заключено партнерское соглашение с Музеем современного искусства «Гараж», в рамках которого бренд Банка был интегрирован во вторую Триеннале современного искусства «Красивая ночь всех людей». Среди активаций 2020-го следует выделить создание при поддержке Банка полностью цифровой онлайн-3D-версии экспозиции выставки, которая позволила широкой аудитории музея ознакомиться с Триеннале даже в условиях самоизоляции и эпидемиологических ограничений.

Поддержка незащищенных слоев населения

Значимое место в нашей благотворительной деятельности занимает помощь малообеспеченным слоям населения — ветеранским организациям, детским домам, школам-интернатам. Одна из важнейших задач в этом направлении — поддержка детей-сирот. На протяжении

многих лет Банк является одним из доноров Межрегиональной благотворительной общественной организации «Детские деревни — SOS». Это уникальная альтернатива детским домам. Модель, максимально приближенная к домашней, где дети живут как в обычной семье. С 2009 года проводится традиционная предновогодняя благотворительная акция «Я верю в Деда Мороза» в пользу детей-сирот. В канун Нового года сотрудники Газпромбанка становятся творцами маленького чуда, исполняя самые заветные желания воспитанников детских учреждений, находящихся под опекой Банка. Как показала многолетняя практика, коллеги не боятся браться за самые непростые в исполнении просьбы. Несмотря на все сложности 2020 года, в декабре Банк смог поздравить более 400 ребят, соблюдая все меры безопасности как для детей, так и для сотрудников. Банк регулярно выделяет средства на оказание адресной благотворительной помощи отдельным тяжелобольным детям и целым медицинским учреждениям, закупаются медикаменты и специальное оборудование, а также машины скорой помощи.

Спецпроекты

Помимо активаций спонсорских взаимодействий в 2020 был реализован ряд специальных проектов, суммарный охват аудитории которых превысил 130 млн человек.

Проект #Зарядка с Газпромбанком был создан после начала пандемии коронавируса с целью поддержки аудитории Банка в непростое время. В рамках проекта был подготовлен цикл из 17 роликов, в которых известные спортсмены представили свои авторские варианты утренних разминок для людей с любым уровнем подготовки. Ролики в социальных сетях Банка суммарно посмотрели более 24 млн раз.

Среди других успешных онлайн-проектов следует выделить Шоу «Полезный день с Газпромбанком» (охват более 5 млн человек), онлайн-викторину «Колесо Фортуны» (охват более 10 млн человек), digital-кампанию к 30-летию юбилею Банка (охват более 15,5 млн человек), новогодние кампании в социальных сетях TikTok и Twitter (охват более 50 млн человек суммарно), а также in-house спецпроект «Новогодние танцы» (охват более 6,5 млн человек).



Приложение

КПЭ Банка в сфере экологической ответственности и мониторинговые показатели

Наименование КПЭ	Показатель КПЭ	
	Базовый	Целевой
Среднее по году количество ежедневно расходуемой воды (м³), в том числе:		
административные офисы Банка	19,21 (2019)	18,57 (2025)
МДО и филиальная сеть офисов продаж Банка	20,47	17,8 (2022)
Объем денежных средств, затраченных на снижение потребления воды (тыс. рублей)	0	260 (общая сумма затрат для достижения целевого показателя по количеству ежедневно расходуемой воды по административным офисам Банка)
Потребление за отчетный год электроэнергии в помещениях Банка (кВт•ч/м² площади), в том числе:		
административные офисы Банка	226,32 (2019)	219,1 (2025)
МДО и филиальная сеть офисов продаж Банка	352,56	271,48 (2022)
Объем денежных средств, затраченных на повышение энергоэффективности (тыс. рублей)	943,4	14 710 (общая сумма затрат для достижения целевого показателя по потреблению электроэнергии в помещениях административных офисов Банка)
Заключение договора на раздельный сбор мусора	–	С 2022 года
Объем накопленной и переданной на вторичную переработку макулатуры за отчетный год (тонн)	47,336	Рост не менее чем на 10% (2025)
Включение принциповэкологически ответственной цепочки поставок влокальные внутренние нормативные документы Банка, регламентирующие закупочную деятельность	–	В 2021 году
В продуктовой линейке Банка представлены продукты (услуги и финансовые инструменты), имеющие экологическую направленность	–	С 2021 года
Стоимость портфеля проектов (в млн рублей), финансируемых Банком, которые позволяют рационально использовать природные ресурсы, приводят к снижению негативного воздействия на окружающую среду, способны принести весомую экологическую отдачу за отчетный год	194 700	Ежегодный рост не менее чем на 5% по отношению к предыдущему отчетному периоду

Мониторинговые показатели Банка в сфере экологической ответственности:

1. Образование в ходе офисной деятельности твердых коммунальных отходов за отчетный год (м³).
2. Объем твердых коммунальных отходов, собранных за отчетный год по программе раздельного сбора мусора (м³)(после заключения договора на раздельный сбор мусора).
3. Объем денежных средств, затраченных на обучение и экологическое просвещение работников Банка в сфере устойчивого развития и экологической ответственности (тыс. рублей).

Экологические инициативы и метрики Газпромбанка (302–1)

В 2020 году Банком организован раздельный сбор и передача на вторичную переработку макулатуры, внедрена система AC Boardmaps, позволяющая доводить материалы к заседаниям коллегиальных органов Банка до участников в электронном виде, что сокращает использование бумаги, проводятся мероприятия, стимулирующие отдельный сбор пластиковых отходов. В рамках повышения энергоэффективности только в Московском регионе закуплено и установлено 641 шт. светодиодных светильников и ламп, ведется просветительская работа среди сотрудников по экономии электроэнергии и тепла. В установленном порядке осуществляется сбор и утилизация опасных отходов (люминесцентных ламп, батареек).

Наименование показателя	2020 год*
Среднее по году количество ежедневно расходуемой воды (м³)	11,77
Объем денежных средств, затраченных на снижение потребления воды (тыс. рублей)	0
Потребление за отчетный год электроэнергии в помещениях Банка (кВт•ч/м² площади)	209,25
Объем денежных средств, затраченных на повышение энергоэффективности (тыс. рублей)	943,4
Объем накопленной и переданной на вторичную переработку макулатуры за отчетный год (тонн)	47,336
Образование в ходе офисной деятельности твердых коммунальных отходов за отчетный год (м³)	3 774,816
Объем денежных средств, затраченных на обучение и экологическое просвещение работников Банка в сфере устойчивого развития и экологической ответственности (тыс. рублей)	753

* Значения показателей приведены для административных офисов Банка в г. Москва.

Структура акционерного капитала Банка ГПБ (АО) на 31.12.2018

Акционеры	Обыкновенные акции		Привилегированные акции типа А		Привилегированные акции типа Б		Всего акций		Доля в уставном капитале	
	Кол-во, шт.	Доля, %	Кол-во, шт.	Доля, %	Кол-во, шт.	Доля, %	Кол-во, шт.	Доля, %	Доля, руб.	Доля, %
Публичное акционерное общество «Газпром»	174 382 240	29,7640	0	0	0	0	174 382 240	27,3150	8 719 112 000	4,4714
Акционерное общество «Газпром газораспределение»	95 238 095	16,2555	0	0	0	0	95 238 095	14,9180	4 761 904 750	2,4421
Акционерное общество «Негосударственный пенсионный фонд ГАЗФОНД»	29 830 220	5,0915	0	0	0	0	29 830 220	4,6726	1 491 511 000	0,7649
Публичное акционерное общество «ГАЗ-Тек»	54 523 040	9,3061	0	0	0	0	54 523 040	8,5404	2 726 152 000	1,3981
Публичное акционерное общество «ГАЗ-сервис»	79 593 800	13,5853	0	0	0	0	79 593 800	12,4675	3 979 690 000	2,0409
Открытое акционерное общество «ГАЗКОН»	79 639 820	13,5931	0	0	0	0	79 639 820	12,4747	3 981 991 000	2,0421
Закрытое акционерное общество «Лидер» (Компания по управлению активами пенсионного фонда), Д.У.	1733 900	0,2960	0	0	0	0	1733 900	0,2716	86 695 000	0,0445
Закрытое акционерное общество «Лидер» (Компания по управлению активами пенсионного фонда)	2 000	0,0003	0	0	0	0	2 000	0,0003	100 000	0,0001
Государственная корпорация развития «ВЭБ.РФ»	50 000 000	8,5341	0	0	0	0	50 000 000	7,8319	2 500 000 000	1,2821
Российская Федерация в лице Министерства финансов Российской Федерации	0	0,0000	39 954 000	100,00			39 954 000	6,2583	39 954 000 000	20,4896
Государственная корпорация «Агентство по страхованию вкладов»	0	0,0000			12 574 800	100,0000	12 574 800	1,9697	125 748 000 000	64,4874
Общество с ограниченной ответственностью «Новые финансовые технологии»	20 868 260	3,5618	0	0	0	0	20 868 260	3,2688	1 043 413 000	0,5351
Физические лица	72 260	0,0123	0	0	0	0	72 260	0,0113	3 613 000	0,0017
Итого:	585 883 635	100,00	39 954 000	100,00	12 574 800	100,00	638 412 435	100,00	194 996 181 750	100,00

Номинальная стоимость обыкновенной акции — 50 рублей за 1 акцию.
Номинальная стоимость привилегированной акции типа А — 1000 рублей за 1 акцию.
Номинальная стоимость привилегированной акции типа Б — 10000 рублей за 1 акцию.

Структура акционерного капитала Банка ГПБ (АО) на 31.12.2019

Акционеры	Обыкновенные акции		Привилегированные акции типа А		Привилегированные акции типа Б		Всего акций		Доля в уставном капитале	
	Кол-во, шт.	Доля, %	Кол-во, шт.	Доля, %	Кол-во, шт.	Доля, %	Кол-во, шт.	Доля, %	Доля, руб.	Доля, %
Публичное акционерное общество «Газпром»	174 382 240	29,7640	0	0	0	0	174 382 240	27,3150	8 719 112 000	4,4714
Акционерное общество «Газпром газораспределение»	95 238 095	16,2555	0	0	0	0	95 238 095	14,9180	4 761 904 750	2,4421
Акционерное общество «Негосударственный пенсионный фонд ГАЗФОНД»	29 830 220	5,0915	0	0	0	0	29 830 220	4,6726	1 491 511 000	0,7649
Публичное акционерное общество «ГАЗ-Тек»	54 523 040	9,3061	0	0	0	0	54 523 040	8,5404	2 726 152 000	1,3981
Публичное акционерное общество «ГАЗ-сервис»	79 593 800	13,5853	0	0	0	0	79 593 800	12,4675	3 979 690 000	2,0409
Открытое акционерное общество «ГАЗКОН»	79 639 820	13,5931	0	0	0	0	79 639 820	12,4747	3 981 991 000	2,0421
Закрытое акционерное общество «Лидер» (Компания по управлению активами пенсионного фонда), Д.У.	1733 900	0,2960	0	0	0	0	1733 900	0,2716	86 695 000	0,0445
Закрытое акционерное общество «Лидер» (Компания по управлению активами пенсионного фонда)	2 000	0,0003	0	0	0	0	2 000	0,0003	100 000	0,0001
Государственная корпорация развития «ВЭБ.РФ»	50 000 000	8,5341	0	0	0	0	50 000 000	7,8319	2 500 000 000	1,2821
Российская Федерация в лице Министерства финансов Российской Федерации	0	0,0000	39 954 000	100,0000			39 954 000	6,2583	39 954 000 000	20,4896
Государственная корпорация «Агентство по страхованию вкладов»	0	0,0000			12 574 800	100,0000	12 574 800	1,9697	125 748 000 000	64,4874
Общество с ограниченной ответственностью «Новые финансовые технологии»	20 868 260	3,5618	0	0	0	0	20 868 260	3,2688	1 043 413 000	0,5351
Физические лица	72 260	0,0123	0	0	0	0	72 260	0,0113	3 613 000	0,0017
Итого:	585 883 635	100,00	39 954 000	100,00	12 574 800	100,00	638 412 435	100,00	194 996 181 750	100,00

Номинальная стоимость обыкновенной акции — 50 рублей за 1 акцию.
Номинальная стоимость привилегированной акции типа А — 1000 рублей за 1 акцию.
Номинальная стоимость привилегированной акции типа Б — 10000 рублей за 1 акцию.

Региональная структура персонала на 31.12.2020

Регион	Числ. человек	Регион	Числ. человек	Регион	Числ. человек
Алтайский край	109	Костромская обл.	32	Самарская обл.	234
Амурская обл.	37	Краснодарский край	337	Санкт-Петербург	674
Архангельская обл.	26	Красноярский край	351	Саратовская обл.	186
Астраханская обл.	186	Курганская обл.	16	Респ. Саха (Якутия)	107
Башкортостан Респ.	1179	Курская обл.	36	Сахалинская обл.	50
Белгородская обл.	79	Ленинградская обл.	6	Свердловская обл.	963
Брянская обл.	69	Липецкая обл.	59	Северная Осетия — Алания Респ.	1
Бурятия Респ.	33	Магаданская обл.	4	Смоленская обл.	23
Владимирская обл.	22	Марий Эл Респ.	53	Ставропольский край	165
Волгоградская обл.	157	Мордовия Респ.	33	Тамбовская обл.	10
Вологодская обл.	31	Москва	9437	Татарстан Респ.	276
Воронежская обл.	199	Московская обл.	421	Тверская обл.	62
Дагестан Респ.	38	Мурманская обл.	48	Томская обл.	649
Забайкальский край	1	Нижегородская обл.	1055	Тульская обл.	297
Ивановская обл.	22	Новгородская обл.	1	Тюменская обл.	143
Иркутская обл.	92	Новосибирская обл.	606	Удмуртская Респ.	144
Кабардино-Балкарская Респ.	1	Омская обл.	181	Ульяновская обл.	26
Калининградская обл.	126	Оренбургская обл.	185	Хабаровский край	116
Калужская обл.	20	Орловская обл.	24	Хакасия Респ.	22
Камчатский край	16	Пензенская обл.	21	Ханты-Мансийский АО — Югра	388
Карелия Респ.	13	Пермский край	213	Челябинская обл.	79
Кемеровская обл. – Кузбасс	195	Приморский край	241	Чувашская Респ. — Чувашия	933
Кировская обл.	31	Ростовская обл.	219	Ямало-Ненецкий АО	392
Коми Респ.	129	Рязанская обл.	55	Ярославская обл.	23

Структура персонала на 31.12.2018, 31.12. 2019, 31.12. 2020 гг.

Регион	год	полная занятость			частичная занятость			бессрочный договор			временный договор		
		м	ж	всего	м	ж	всего	м	ж	всего	м	ж	всего
Центральный федеральный округ	2018	3431	4201	7632	67	56	123	3355	3915	7270	143	342	485
	2019	3978	4756	8734	92	53	145	3906	4477	8383	164	332	496
	2020	4750	5256	10006	613	271	884	5088	5086	10174	275	441	716
Северо-Западный федеральный округ	2018	189	667	856	0	0	0	181	601	782	8	66	74
	2019	223	771	994	0	3	3	214	701	915	9	73	82
	2020	264	772	1036	11	7	18	257	696	953	18	83	101
Южный федеральный округ	2018	210	561	771	0	1	1	203	483	686	7	79	86
	2019	230	662	892	0	1	1	218	573	791	12	90	102
	2020	241	624	865	23	11	34	241	549	790	23	86	109
Северо-Кавказский федеральный округ	2018	73	161	234	0	0	0	66	127	193	7	34	41
	2019	68	161	229	0	0	0	67	135	202	1	26	27
	2020	64	139	203	2	0	2	63	120	183	3	19	22
Приволжский федеральный округ	2018	505	1763	2268	120	473	593	596	2054	2650	29	182	211
	2019	829	3076	3905	0	9	9	794	2896	3690	35	189	224
	2020	952	3575	4527	28	14	42	905	3286	4191	75	303	378
Уральский федеральный округ	2018	469	1425	1894	7	7	14	457	1297	1754	19	135	154
	2019	515	1526	2041	7	5	12	497	1404	1901	25	127	152
	2020	516	1447	1963	10	8	18	510	1325	1835	16	130	146
Сибирский федеральный округ	2018	437	1315	1752	2	2	4	413	1164	1577	26	153	179
	2019	510	1569	2079	3	1	4	481	1407	1888	32	163	195
	2020	545	1635	2180	14	11	25	523	1451	1974	36	195	231
Дальневосточный федеральный округ	2018	115	393	508	0	0	0	111	340	451	4	53	57
	2019	133	476	609	0	0	0	128	420	548	5	56	61
	2020	146	458	604	1	0	1	138	400	538	9	58	67

Состав сотрудников по категории на 31.12.2018, 31.12.2019, 31.12.2020 гг., %

	год	по полу		по возрасту, лет				год	по полу		по возрасту, лет		
		м	ж	до 30	31–50	от 51			м	ж	до 30	31–50	от 51
Совет директоров	2018	92	8	0	62	38	Высшие должностные лица	2018	76	24	0	76	24
	2019	92	8	0	46	54		2019	77	23	1	74	25
	2020	100	0	0	54	46		2020	74	26	1	70	29
Правление	2018	94	6	0	67	33	Руководство филиалов	2018	79	21	0	63	37
	2019	88	12	0	65	35		2019	80	20	0	70	30
	2020	88	12	0	47	53		2020	80	20	0	65	35
Главный бухгалтер	2018	100	0	0	100	0	Работники	2018	33	67	25	66	9
	2019	100	0	0	100	0		2019	33	67	26	65	9
	2020	100	0	0	100	0		2020	36	64	27	64	9

Указатель содержания GRI

	Показатель	Наличие в контенте
GRI 102	Общие сведения об организации	
102–1	Полное название организации	80
102–2	Деятельность, бренды, продукты, услуги	7
102–3	Расположение головного офиса	80
102–4	География деятельности	10
102–5	Характер собственности и организационно-правовая форма	7, 70–71
102–6	Рынки, на которых работает организация	7
102–7	Масштаб организации	7
102–8	Информация о сотрудниках и других работниках	55, 72–73
102–9	Цепочка поставок	37
102–10	Существенные изменения в организации и цепочке поставок	37
102–11	Применение принципа предосторожности	34
102–12	Внешние инициативы, которые поддерживает организация	12, 37
102–13	Членство в ассоциациях	12
102–14	Заявления о применении практики устойчивого развития от ключевых лиц, принимающих решения в Компании	4
102–16	Принципы, ценности, стандарты и нормы поведения	8
102–18	Структура управления	27
102–40	Список заинтересованных сторон	16
102–41	Коллективные договоры	60
102–42	Выявление и выбор заинтересованных сторон	16
102–43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	16
102–44	Ключевые темы и поднятые проблемы	16, 19
102–45	Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	6
102–46	Определение содержания и темы отчета Границы	6
102–47	Список существенных тем	6
102–48	Подтверждение информации (Последствия любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, и причины такие повторения.)	6
102–49	Существенные изменения охвата и границ существенных тем по сравнению с предыдущими отчетными периодами	6
102–50	Отчетный период	31.12.2019–31.12.2020
102–51	Дата выпуска предыдущего отчета	Не выпускался
102–52	Цикл отчетности	годовой
102–53	Контактное лицо для вопросов по Отчету	80
102–54	Уровень применения GRI	основной
102–55	Указатель содержания GRI	74
102–56	Политика и применяемая практика организации в отношении обеспечения внешнего заверения Отчета	Внешний аудит ограниченного числа показателей

	Показатель	Наличие в контенте
GRI 201	Экономические показатели	
201–1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	9
103–1	Раскрываемые темы и их границы	9
103–2	Подходы к управлению существенными аспектами и их компоненты	9
103–3	Оценка эффективности управления существенными аспектами	9
GRI 203	Непрямое экономическое воздействие	
203–1	Поддерживаемые инвестиции в инфраструктуру и услуги	39
103–1	Раскрываемые темы и их границы	39
103–2	Подходы к управлению существенными аспектами и их компоненты	39
103–3	Оценка эффективности управления существенными аспектами	39
GRI 302	Энергия	
302–1	Потребление энергии внутри организации	69
103–1	Раскрываемые темы и их границы	69
103–2	Подходы к управлению существенными аспектами и их компоненты	69
103–3	Оценка эффективности управления существенными аспектами	69
GRI 403	Охрана труда и безопасность на рабочем месте	
403–3	Система охраны здоровья работников	13, 60
103–1	Раскрываемые темы и их границы	60
103–2	Подходы к управлению существенными аспектами и их компоненты	60
103–3	Оценка эффективности управления существенными аспектами	60
GRI 404	Подготовка и образование	
404–2	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни	56
GRI 405	Разнообразие и равные возможности	
405–1	Состав руководящих органов и в целом персонала с разбивкой по полу и возрасту	56, 73
103–1	Раскрываемые темы и их границы	56
103–2	Подходы к управлению существенными аспектами и их компоненты	56
103–3	Оценка эффективности управления существенными аспектами	56
GRI 418	Конфиденциальность персональных данных клиентов*	
418–1	Конфиденциальность персональных данных клиентов	36
103–1	Раскрываемые темы и их границы	36
103–2	Подходы к управлению существенными аспектами и их компоненты	36
103–3	Оценка эффективности управления существенными аспектами	36
	Специфический аспект Банка ГПБ (СП)	
	Удовлетворенность клиентов	52
103–1	Раскрываемые темы и их границы	52
103–2	Подходы к управлению существенными аспектами и их компоненты	52
103–3	Оценка эффективности управления существенными аспектами	52

* Частичное раскрытие показателя



Акционерное общество «КПМГ»
Пресненская наб., 10
Москва, Россия 123112
Телефон +7 (495) 937 4477
Факс +7 (495) 937 4400/99
Internet www.kpmg.ru

Заключение независимого практикующего специалиста об Отчете (102–56)

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета о деятельности в области устойчивого развития «Газпромбанка» (Акционерное общество) за 2020 год

Совету директоров «Газпромбанка» (Акционерное общество)

Введение

Руководство «Газпромбанка» (Акционерное общество) (далее — «Руководство») привлекло нас к выполнению задания, по завершении которого предоставляется заключение в отношении определенных нефинансовых показателей в Отчете о деятельности в области устойчивого развития «Газпромбанка» (Акционерное общество) (далее — «Банк ГПБ (АО)» или «Компания») за 2020 год (далее — «Отчет») с выводом, обеспечивающим ограниченную уверенность в том, что, по результатам проведенной нами работы, наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основание полагать, что заявление Руководства о подготовке данных нефинансовых показателей в соответствии со Стандартами отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI (далее — «Стандарты GRI») и без существенных искажений, не является, во всех существенных отношениях, достоверным. Наш вывод относится только к перечисленным ниже нефинансовым показателям за 2020 год в Отчете (далее — «выборочные нефинансовые показатели»).

Раздел Отчета	GRI стандарт	Наименование показателя	Страницы Отчета об устойчивом развитии
О Банке	GRI 102–2	Деятельность, бренды, продукты, услуги	7
	GRI 102–4	География	10
	GRI 102–5	Структура акционерного капитала Банка ГПБ (АО) на 31.12.2020, 31.12.2019, 31.12.2018	7, 70–71
	GRI 102–6	Рынки, на которых работает организация	7
	GRI 102–7	Доля Банка ГПБ (АО) в основных сегментах банковской системы Российской Федерации	7
	GRI 102–13	Членство в ассоциациях	12
Контактная информация, реквизиты	GRI 102–3	Место нахождения Банка ГПБ (АО), адрес Банка ГПБ (АО)	80
Система управления аспектами устойчивого развития	GRI 102–11	Менеджмент ESG-рисков	34–36
	GRI 102–18	Структура управления	27–34
	GRI 418–1	Кибербезопасность	36–37
Развитие персонала — Приложение	GRI 102–8	Информация о сотрудниках и других работниках (Региональная структура персонала на 31.12.2020, Структура персонала на 31.12.2018, 31.12.2019, 31.12.2020)	55–56, 72–73
	GRI 102–41	Социальные программы для сотрудников Банка	60
	GRI 403–3	Охрана труда	60–61
	GRI 405–1	Структура персонала (Состав сотрудников по категории на 31.12.2020, 31.12.2019, 31.12.2018)	56, 73

Организация-заказчик: «Газпромбанк» (Акционерное общество)	Аудиторская организация (практикующий специалист): АО «КПМГ», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации.
Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц за № 2147700041180.	Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц за № 1027700125628.
Москва, Российская Федерация	Член Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциации «Содружество» (СРО ААС). Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций: № 12006020351.

Ответственность Руководства

Руководство несет ответственность за подготовку и представление Отчета без существенных искажений в соответствии со Стандартами GRI, а также за содержащуюся в нем информацию. Указанная ответственность включает разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Отчета, не содержащего существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок. Указанная ответственность также включает: определение целей Компании в области устойчивого развития и соответствующей отчетности, включая определение ключевых групп заинтересованных сторон и существенных для них вопросов; выбор применимых требований Стандартов GRI; предотвращение и выявление фактов недобросовестных действий; выявление и соблюдение применимых к деятельности Компании нормативных правовых актов; выбор и применение надлежащих политик; формирование суждений и оценочных значений, которые считаются разумными в существующих обстоятельствах; ведение достаточной документации в отношении информации, включенной в Отчет; обеспечение надлежащего обучения сотрудников, вовлеченных в подготовку Отчета; надлежащее обновление информационных систем и обеспечение того, что любые изменения в системе отчетности охватывают все ключевые подразделения.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в проведении процедур с целью получения доказательств в отношении выборочных нефинансовых показателей в подготовленном Руководством Отчете и в представлении заключения, включающего вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность в отношении заявления руководства о выборочных нефинансовых показателях в Отчете, на основании полученных доказательств. Мы выполнили наше задание в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (МСЗОУ 3000), выпущенным Советом по Международным стандартам аудита и заданий, обеспечивающих уверенность. МСЗОУ 3000 требует планирования и проведения наших процедур таким образом, чтобы получить значимый уровень уверенности в отношении достоверности, во всех существенных отношениях, заявления Руководства о подготовке выборочных нефинансовых показателей в соответствии со Стандартами GRI и без существенных искажений.

Наша независимость и контроль качества

Мы соблюдаем требования независимости и профессиональной этики, установленные Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, одобренными Советом по Аудиторской деятельности при Министерстве финансов Российской Федерации, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), разработанным Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения. Мы применяем Международный стандарт контроль качества 1 и, соответственно, поддерживаем комплексную систему контроля качества, включающую задокументированные политики и процедуры соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и требований применимых нормативных правовых актов.

Процедуры

Выбор процедур и определение нами характера, сроков и объема указанных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенных искажений при подготовке Отчета вследствие недобросовестных действий или ошибок, нашего понимания деятельности Компании, а также иных обстоятельств задания.

В процессе оценки указанного риска мы рассмотрели систему внутреннего контроля в части подготовки Компанией Отчета с целью разработки процедур, которые были бы надлежащими при существующих обстоятельствах, но не с целью формирования вывода об эффективности системы внутреннего контроля Компании.

Наше задание также включало: оценку того, что информация, включенная в Отчет в части выборочных нефинансовых показателей, является надлежащей, а Стандарты GRI, использованные Руководством при подготовке указанных выборочных нефинансовых показателей, являются приемлемыми, с учетом обстоятельств задания; а также оценку того, что методы, политики и процедуры, использованные при подготовке выборочных нефинансовых показателей в Отчете являются надлежащими, а оценочные значения, сформированные Руководством, являются обоснованными.

Наши процедуры, разработанные на основе проведенной оценки риска, представляли собой комбинацию процедур инспектирования, пересчета, аналитических процедур и запросов информации.

Наши процедуры включали, но не ограничивались, следующим:

- изучение процессов определения Компанией тем и вопросов, имеющих существенное значение для ключевых групп заинтересованных сторон Компании, с целью достижения понимания данных процессов в Компании;
- проведение интервью с представителями Руководства и ответственными сотрудниками на уровне корпоративного центра в отношении стратегии в области устойчивого развития и политик, регламентирующих ключевые вопросы в значимых для Компании областях, степени реализации данных политик на практике, а также процедур сбора информации в области устойчивого развития;
- сопоставление информации, представленной в Отчете в части выборочных нефинансовых показателей, с данными из других источников с целью проверки полноты, точности и отсутствия противоречий в отношении выборочных нефинансовых показателей;
- оценка полноты качественной и количественной информации в области устойчивого развития с точки зрения соответствия Стандартам GRI;
- изучение и анализ информации в области устойчивого развития, включенной в Отчет, на предмет соответствия нашему представлению и знаниям о деятельности Компании в области устойчивого развития;
- пересчет количественных показателей и изучение подтверждающей первичной документации в отношении выборочных нефинансовых показателей.

Процедуры в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам выполнения, а также являются более ограниченными по сравнению с процедурами в рамках задания, обеспечивающего разумную уверенность. Вследствие этого уровень уверенности, достигаемый в результате выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем уровень уверенности, который был бы достигнут в результате выполнения задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Примененные критерии

Для оценки Отчета использовались Стандарты GRI, которые размещены по ссылке: <https://www.globalreporting.org/standards/>

Заявление Руководства

Руководство заявляет, что выборочные нефинансовые показатели в Отчете, перечисленные в разделе «Введение» настоящего заключения, подготовлены в соответствии со Стандартами GRI и не содержат существенных искажений.

Присущие ограничения

В силу ограничений, присущих любой структуре внутреннего контроля, существует вероятность возникновения и необнаружения ошибок или несоответствий в информации, представленной в Отчете. Наше задание не предназначено для обнаружения всех недостатков в системе внутреннего контроля, применимой к подготовке и представлению Отчета, так как задание не выполнялось непрерывно в течение отчетного периода, а процедуры проводились на выборочной основе.

Вывод

Наш вывод был сформирован на основании и с учетом аспектов, описанных в настоящем заключении. Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы обеспечить основание для нашего вывода.

По результатам проведенных нами процедур, описанных в настоящем заключении, наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основание полагать, что заявление Руководства о том, что выборочные нефинансовые показатели в Отчете, перечисленные в разделе «Введение» настоящего заключения, подготовлены в соответствии со Стандартами GRI и не содержат существенных искажений, не является, во всех существенных отношениях, достоверным.



Шеваренков Е. В.
Акционерное общество «КПМГ»
Москва, Россия
31 августа 2021 года

Контактная информация, реквизиты

Полное название	«Газпромбанк» (Акционерное общество)
Сокращенное название	Банк ГПБ (АО)
Начало деятельности	31 июля 1990 г.
Место нахождения Банка	Москва
Адрес Банка	117420, Москва, ул. Наметкина, д. 16, корп. 1
Телефон единой справочной службы	+7 (495) 913-74-74
Факс	+7 (495) 913-73-19
Телекс	412027 GAZ RU
Адрес в сети Интернет	www.gazprombank.ru
Адрес электронной почты	mailbox@gazprombank.ru
Код SWIFT	GAZPRUMM
Адрес электронной почты для связи по Отчету устойчивого развития	esg@gazprombank.ru

