

## ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» // PJSC “ROSTELECOM”

ПАО «Ростелеком» – крупнейший в России интегрированный провайдер цифровых услуг и решений, признанный технологический лидер в инновационных решениях в области электронного правительства, кибербезопасности, дата-центров и облачных вычислений, биометрии, здравоохранения, образования, жилищно-коммунальных услуг. Занимает лидирующие позиции на рынке услуг высокоскоростного доступа в интернет и платного телевидения. Количество абонентов услуг ШПД превышает 13,4 млн, платного ТВ «Ростелекома» – 10,7 млн пользователей, из них свыше 5,9 млн – IPTV.

Численность персонала – 119,8 тыс. чел.



**ОСЕЕВСКИЙ  
МИХАИЛ  
ЭДУАРДОВИЧ**  
Президент

**MIKHAIL  
OSEEVSKIY**  
President

PJSC “Rostelecom” is Russia’s largest integrated provider of digital services and solutions. The company is a widely recognized technology leader in offering innovative solutions for electronic government, cybersecurity, data center and cloud-based services, biometrics, healthcare, education, house maintenance and utility services.

The company maintains leading positions in the market of high-speed Internet access and PayTV services with over 13.4 million broadband Internet subscribers and some 10.7 million Rostelecom PayTV subscribers of which over 5.9 million are IPTV subscribers.

The number of employees is 119.8 thousand people.

**Summary see p. 161**

ПАО «Ростелеком» присутствует во всех сегментах рынка, охватывает миллионы домохозяйств, государственных, частных организаций. Обеспечение стабильной социальной среды и повышение качества жизни жителей страны являются для «Ростелекома» приоритетными направлениями работы.

Более 10 лет компания активно развивает корпоративную социальную деятельность. Все проекты направлены на решение комплексных социальных или экологических проблем.

Компания, согласно основному профилю своей деятельности, принимает активное участие в модернизации отраслей экономики: развивает отраслевые информационные системы в области здравоохранения и образования, энергетики, сельского хозяйства, транспорта. «Ростелеком» реализует долгосрочные проекты, способствующие решению наиболее острых социальных проблем.

Одна из главных целей компании – развитие цифровой инфраструктуры и продвижение телекоммуникационных решений и услуг. С 2017 г. «Ростелеком» является исполнителем национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» и реализует общедолевые ИТ-проекты: «Здравоохранение», «Образование», «Демография», «Культура», «Безопасные и качественные автомобильные дороги», «Жильё и городская среда», «Экология», «Наука», «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», «Цифровая экономика», «Производительность труда и поддержка занятости» и «Международная кооперация и экспорт».

Стратегические цели «Ростелекома» в сфере социальных проектов и благотворительных программ тесно связаны с целями устойчивого развития (ЦУР ООН – 2030). С 2016 г. «Ростелеком» интегрирует их в деятельность компании, и с каждым годом количество таких направлений увеличивается.

Права человека в аспекте предпринимательской деятельности выступают основным условием при реализации корпоративных проектов по достижению целей устойчивого развития.

Недопущение дискриминации по всем её признакам – главное правило ПАО «Ростелеком».

В компании тема соблюдения прав человека отражена в корпоративных документах, которые разработаны с учётом положений международных и российских стандартов, таких как: Антикоррупционная политика; Этический кодекс; Кодекс корпоративного поведения сотрудников; Кодекс деловой этики поставщика; Положение по управлению конфликтом интересов; Положение о принятии и дарении подарков; Положение о порядке оказания пожертвований и благотворительной помощи.

Деятельность компании по правам человека, направленная на работников компании, включает трудовые права, поддержку здоровья и занятости политической, образовательной, благотворительной деятельностью и др. Кроме того, предлагая продукты компании, «Ростелеком» стремится достичь такого уровня развития технологий защиты информации, который обеспечивает неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, безопасность информации ограниченного доступа.

«Ростелеком» активно развивает социальное партнёрство, объединяя усилия с местными сообществами, органами власти, некоммерческими организациями (НКО). Активное участие в многочисленных волонтерских программах принимают сотрудники компании.

С учётом проблем, вызванных пандемией COVID-19, значимость программ, направленных на внешнее сообщество, возрастает. «Ростелеком» столкнулся с необходимостью решения дополнительных технических задач, чтобы цифровые сервисы компании работали бесперебойно в штатном режиме, а клиенты, партнёры и сотрудники могли оставаться на связи в любое время и пользоваться всеми услугами компании, в том числе возможностью работы в удалённом режиме и др.

## ЦИФРОВОЕ РАВЕНСТВО



Одной из основных социальных программ «Ростелекома» является «Цифровое равенство». Она сформирована в 2016 г. и нацелена на улучшение качества жизни миллионов жителей России, реализацию права населения на всей территории страны на получение равного доступа к ИКТ-технологиям и обеспечению всеобщего и недорогого доступа к интернету; развитие качественной, устойчивой инфраструктуры; обеспечение равного доступа к образованию и профессионально-технической подготовке для уязвимых групп населения.

Программа «Цифровое равенство» сосредоточена на социальных аспектах цифровой трансформации, подготовке социально незащищённых групп населения к переходу на цифровую экономику и цифровизацию многих направлений общественной жизни.

Для реализации программы «Ростелеком» поставил перед собой решение следующих **задач**:

- обеспечение доступности связи и технологий;
- подключение к интернету удалённых населённых пунктов;
- компьютеризация детских учреждений;
- предоставление бесплатного федерального номера 8-800;
- обучение компьютерной грамотности людей старшего поколения;
- создание и поддержка обучающих порталов;
- развитие дистанционного образования;
- обеспечение информационной безопасности в интернете;
- профессиональная ориентация в сфере телекоммуникаций;
- развитие социального предпринимательства.

Программа реализуется в социальном партнёрстве с федеральными и региональными органами власти и в тесном сотрудничестве с партнёрами и соорганизаторами программы; телекоммуникационными компаниями; образовательными учреждениями; волонтерами «Ростелекома».

Комплексная интегрированная программа «Цифровое равенство» объединяет социально значимые проекты «Ростелекома»: «Азбука интернета», «РОСТ», «Изучи интернет – управляй им», Social Impact Award, «Интернет для учреждений социальной сферы», «Компьютеризация детских домов», «Дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями». В 2018 г. в неё вошли федеральные проекты «ПроектОриЯ», «Кванториум» и «Сириус».

### Проект «Азбука интернета»

Благотворительный проект компании, который реализуется с 2014 г. в партнёрстве с Пенсионным фондом России (ПФР), помогает гражданам «серебряного» возраста и людям с ограниченными возможностями в обучении компьютерной грамотности. В проекте принимают участие университеты и библиотеки, общественные центры и летние курсы при средних школах.

**Цель:** помочь старшему поколению освоить компьютерную грамотность, научиться пользоваться интернетом.

Проект включает:

- подготовку, издание и бесплатное распространение учебника «Азбука интернета» – образовательное пособие и одноимённый обучающий портал «Азбука интернета»;
- проведение занятий на базе образовательных центров ПФР, в библиотеках, учебных центрах и офисах «Ростелекома».

Существенным вкладом в развитие проекта стали онлайн-семинары для преподавателей и организаторов курсов.

Основными преподавателями выступают волонтеры компании.

В поддержку проекта «Азбука интернета» «Ростелеком» и ПФР организовали ежегодный всероссийский конкурс «Спасибо интернету!». В 2020 г. участниками стали свыше 4,6 тыс. чел. из 77 регионов РФ. Самому старшему участнику – 97 лет.

Реализация программы «Азбука интернета» способствует решению социальных задач:

- социализация людей старшего поколения, обеспечение активного долголетия;
- удовлетворение растущей потребности пожилых людей в компьютерной грамотности, сокращение цифрового разрыва между поколениями;
- обеспечение права пожилых людей на использование электронных госуслуг и социальных интернет-сервисов;
- формирование позитивного образа органов государственной власти в глазах общественности.



### Проект «РОСТ»

Компания «Ростелеком» совместно с НКО АНО «РОСТ» в течение 5 лет реализует проект дистанционного обучения «РОСТ» – «Развитие, образование, социализация и трудоустройство».

**Цель:** обеспечить доступ подрастающего поколения к качественному онлайн-образованию; организовать и обеспечить непрерывное дополнительное образование в детских домах и интернатах с опытными преподавателями-репетиторами. В проекте участвуют волонтеры и преподаватели из Германии, Нидерландов, Франции и США.

Проект направлен на воспитанников и выпускников детских домов и интернатов, детей из приёмных семей и оставшихся без попечения родителей. Проводится в формате дистанционного обучения.

Для проекта «Ростелеком» разработал электронные учебники, сочетающие учебный текст, интерактивные теоретические и практические материалы, видеоуроки, аудио- и видеоконтент учителями.

Всего в рамках проекта прошло 7,2 тыс. уроков, обучилось более 1 тыс. детей из 75 детских учреждений в 33 регионах России. Многие из них успешно сдали ЕГЭ и поступили в высшие учебные заведения, в том числе в МГУ им. М. В. Ломоносова и Высшую школу экономики.

*В 2018 г. за проект «РОСТ» «Ростелеком» получил премию «Лучший социальный проект России» в номинации «Проекты в поддержку социально незащищённых слоёв населения». В 2020 г. проект победил в специальном конкурсе на предоставление грантов Президента РФ.*

### Проект «Изучи интернет – управляй им»

Совместный социально-образовательный проект для школьников «Ростелекома» и Координационного центра национального домена сети Интернет стартовал в 2011 г. Его реализация позволяет школьникам-участникам получить базовые знания об устройстве и возможностях интернета в современной интерактивной форме. Проводится в формате дистанционного обучения и конкурсов.

**Цель:** повысить уровень цифровой грамотности начинающих интернет-пользователей; содействовать распространению знаний о глобальной сети; обучить практическим навыкам использования ИТ-сервисов.

Образовательный модуль проекта в доступной игровой форме представляет информацию об устройстве интернета, работе основных ИТ-сервисов, безопасном использовании сети. Главное событие каждого года – Всероссийский онлайн-чемпионат по киберграмотности «Изучи интернет – управляй им». Участники решают задания разного уровня сложности, составленные по мотивам главных ИТ-трендов и технологий будущего: робототехника, искусственный интеллект, управление интернетом и доменной отраслью, национальные домены.



Проект состоит из образовательного портала, тренировочного мобильного приложения и блиц-викторины.

В 2020 г. участниками проекта стали 141 тыс. чел., на портале зарегистрировано свыше 186 тыс. пользователей из восьми федеральных округов России. В рамках проекта также проводятся ИТ-марафоны и онлайн-турниры.

#### Проект Social Impact Award

Social Impact Award – международная программа развития социального предпринимательства среди молодёжи, разработанная в 2010 г. Венским университетом при участии международной сети центров Impact Hub.

**Цель:** обеспечить поддержку реализации цифровых проектов участников конкурса – тех, кто хочет основать социальный бизнес или только запустил его и нуждается в помощи.

Формат реализации включает конкурсный и акселерационный треки.

В рамках конкурса «Ростелеком» шестой год подряд проводит специальную номинацию «Интернет для лучшего мира». В ней участвуют авторы проектов, которые с помощью интернет-технологий помогают решать важные проблемы общества и экономики.

За 5 лет в образовательных мероприятиях, которые проходят в рамках конкурса, приняли участие более 4 тыс. чел. из 105 городов России.

#### Проект «Интернет для учреждений социальной сферы»

Библиотеки в жизни современного общества продолжают играть значимую роль, особенно в отдалённых регионах. В то же время остро стоит проблема пополнения библиотечных фондов.

**Цель:** обеспечение учреждений социальной сферы высокоскоростным интернетом.

**Для реализации проекта** создана платформа информационно-библиотечных центров (ИБЦ) – комплексная автоматизированная информационная система, которая включает электронную библиотеку, единую систему построения отчётности, плеер электронного контента и т.д.

Для обеспечения равноправного доступа к интернету «Ростелеком» подключает социально значимые объекты, органы государственной власти и местного самоуправления, школы,

учебные заведения среднего профессионального образования, фельдшерские и фельдшерско-акушерские пункты, избирательные комиссии, пожарные части и посты.

Так, доступ в интернет получили 205 социально значимых объектов во всех муниципальных образованиях Вологодской области. Всего до конца 2021 г. компания обеспечит интернетом 785 учреждений социальной сферы, расположенных в 500 населённых пунктах региона. В Еврейской автономной области «Ростелеком» обеспечил доступ в интернет для 45 социально значимых учреждений в 19 населённых пунктах районов области. Для этого в регионе было построено 23 км волоконно-оптических линий связи.

#### Проект «Компьютеризация детских домов»

Высокий уровень цифровой грамотности – важный фактор социализации и выработки необходимых навыков для профессионального роста.

**Цель:** способствовать формированию у школьников умения решать практические задачи с помощью использования современных ИКТ-технологий и открытых источников информации.

**Целевая группа:** школьники.

**Формат:** обеспечение доступа к интернету на плановой и внеплановой основе.

В рамках проекта «Ростелеком» предоставляет детям компьютерную технику и средства связи для получения необходимых знаний.

#### «ПроеКТОрия»

Форум профессиональной ориентации «ПроеКТОрия» объединяет экспертов крупнейших российских компаний и вузов, лучших педагогов страны и мотивированных школьников для решения актуальных вопросов в области профессиональной ориентации и самоопределения.

**Цель:** содействие профориентации школьников с помощью решения современных технологических задач от «Ростелекома» и других крупных компаний и инженерных вузов; повышение престижа технологических профессий, содействие росту осведомлённости школьников в области ИКТ.

**Целевая группа:** старшеклассники, победители олимпиад и участники мероприятий, нацеленных на инженерное, научно-техническое и естественно-научное развитие, педагоги дополнительного образования.

**Формат:** открытые уроки, фестивали профессиональных проб («ПрофПроб»), итоговый форум в Ярославле.

«Ростелеком» обеспечивает участие педагогов и школьников в лекциях и мастер-классах от ведущих инновационных отечественных компаний, работу в лабораториях, решение реальных производственных задач. Ведущие сотрудники компании проводят уроки профессиональной ориентации для учеников выпускных классов; проводятся телемосты и прямые трансляции с участием ведущих учёных России. Таким образом, миллионы российских школьников получают доступ к уникальному образовательному контенту.

#### Проект «Кванториум»

«Кванториум» – совместный образовательный проект «Ростелекома» и Фонда новых форм развития образования по комплексной поддержке инновационных центров дополнительного образования детей и молодёжи. Это новый всероссийский образовательный формат, результатом которого может стать патент на изобретение или отложенный контракт с ведущими промышленными предприятиями региона. «Ростелеком» обеспечивает комплексную поддержку развития инновационной инфраструктуры. Проект направлен на школьников, педагогов дополнительного профессионального образования для детей.

**Цель:** развитие инновационной структуры дополнительного образования в областных центрах по всей стране с привлечением интеллектуального и технологического потенциала «Ростелекома».

Проект реализуется в формате открытых уроков, лекций, мастер-классов.

Сотрудничество с Фондом новых форм развития образования – приоритетным проектом Правительства РФ в сфере образования и науки – позволяет внедрять уникальные образовательные методики и повышать доступность дополнительного образования. Фонд является федеральным оператором сети детских технопарков «Кванториум».

«Ростелеком» разрабатывает технические задания и проекты для участников «Кванториума», привлекает сотрудников региональных подразделений компании в качестве наставников и экспертного жюри. На базе «Кванториумов» компания открывает демонстрационные зоны по инновационным разработкам. Специалисты «Ростелекома» помогают ребятам выбрать будущую профессию, проводят мастер-классы и ознакомительные стажировки в компании, оценивают научные разработки маленьких учёных.

Подготовка школьников осуществляется по направлениям: интеллектуальные системы и технологии информационной безопасности; системы распознавания образов, виртуальной дополненной реальности; изучение альтернативной энергетики; высокотехнологичное оборудование для прототипирования; проектирование и создание беспилотных летательных аппаратов; промышленный дизайн; материаловедение и нанотехнологии; робототехника и программирование и др.

#### Проект «Смена по кибербезопасности»

«Ростелеком» – партнёр по разработке специализированных программ и проектов в области информационной безопасности, образования и новых технологий.

Это совместный проект «Ростелекома» и федерального Образовательного центра «Сириус», который создан в Сочи фондом «Талант и успех» по инициативе Президента РФ для раннего выявления, развития и дальнейшей профессиональной поддержки



одарённых детей. Партнёрами проекта выступают Национальная технологическая инициатива (НТИ), Кружковое движение НТИ, Банк России, НИЯУ МИФИ.

**Цель:** удержать талантливую молодёжь в РФ; продемонстрировать карьерные возможности российских предприятий на примере «Ростелекома»; популяризировать обучение в области информационной безопасности.

Проект направлен на школьников, студентов и преподавателей.

В его реализацию вовлечены сотрудники «Ростелекома», которые занимаются отбором лучших школьников в проектные команды, генерируют идеи проектов для решения бизнес-задач; сотрудники «Сириуса», которые занимаются повышением эффективности управления образовательного процесса, а также

компания телекоммуникационного, финансово-банковского секторов и других отраслей.

В рамках проекта проводятся Всероссийская олимпиада школьников «Кибервызов» и Всероссийские студенческие соревнования «Кибервызов: новый уровень». Финалисты со всей России проходят собеседования с экспертами «Ростелекома», по результатам которых 50–70 победителей получают возможность обучения в образовательном центре «Сириус». Школьники учатся у лучших российских и международных экспертов в сфере кибербезопасности, а студенты получают возможность трудоустройства в ведущий центр кибербезопасности «Ростелеком-Солар».

В 2019 г. создана новая образовательная программа по кибербезопасности, в 2020 г. она специализировалась на безопасности в финансово-банковской сфере.

В период пандемии коронавируса и самоизоляции «Ростелеком» продолжал поддержку участников проектов программы «Цифровое равенство». Вместе с Общероссийским народным фронтом и фондом «Росконгресс» организовал горячую линию волонтеров #МыВместе для помощи пожилым и маломобильным гражданам во время пандемии коронавируса. Были разработаны специальные сервисы для врачей по борьбе с коронавирусом, в том числе сервис распознавания признаков инфекции по рентгеновским снимкам лёгких, а также система бесконтактного тепловизионного контроля.

«Ростелеком» сохранил все рабочие места. Сотрудники компании обеспечены дистанционным доступом к рабочим местам, корпоративной почте, необходимым ИТ-системам и решениям для проведения аудио- и видеоконференций. Для организации дистанционной работы используются собственные программные продукты, такие как Tionix Virtual Desktop (VDI), базирующиеся в центрах обработки данных «Ростелекома». Для того чтобы помочь сотрудникам наладить удалённую работу, запущен специальный портал [remote.rt.ru](http://remote.rt.ru). «Ростелеком-Солар» организовал комплекс бесплатных онлайн-курсов по темам, актуальным во время самоизоляции: от организации удалённого рабочего места и менеджмента удалённых команд до советов по борьбе со стрессом и тревожностью.

Считаем, что успех и результативность социально значимой деятельности «Ростелекома» во многом зависят от системной работы над проектами и открытого сотрудничества на долгосрочной основе со всеми заинтересованными сторонами.

При реализации проектов «Ростелеком» тесно взаимодействует в том числе с институтами развития и инфраструктурными партнёрами, вузами, министерствами, включая Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ, Министерство экономического развития РФ, Министерство просвещения РФ, Министерство науки и высшего образования РФ, региональными органами исполнительной власти, образовательными центрами и некоммерческими организациями.

Бюджет программы «Цифровое равенство» в 2019 г. превысил 21 млн руб. В 2020 г. объём направленных на программу средств сохранился.

Программа «Цифровое равенство» динамично развивается, последовательно увеличивая масштаб её реализации и число новых партнёров.

*Работа компании по реализации программы «Цифровое равенство» не раз получала общественное признание. Так, программы «Ростелекома» были признаны лучшими в мире и получили награды в номинации «Этические аспекты информационного общества», а проект «Азбука интернета» вошёл в число победителей ключевого для телекоммуникационной отрасли международного конкурса на соискание премии Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО) ООН (2020 г.).*

