

ОАО «РЖД» // JSCO “RZD”

ОАО «РЖД» – крупнейший национальный железнодорожный перевозчик, владелец и строитель железнодорожной инфраструктуры общего пользования. Эксплуатационная длина железных дорог – 85,5 тыс. км. Осуществляет деятельность практически на всей территории России, присутствуя в 77 из 85 субъектов Российской Федерации.

Входит в число мировых лидеров железнодорожного транспорта по объёмам грузовых и пассажирских перевозок и протяжённости сети, занимает второе место в мире по протяжённости электрифицированных линий железных дорог (44,1 тыс. км).

Численность персонала – 743,1 тыс. чел.



БЕЛОЗЁРОВ ОЛЕГ ВАЛЕНТИНОВИЧ
Генеральный директор –
Председатель правления

OLEG BELOZEROV
Chief Executive Officer –
Chairman of the Executive Board

Russian Railways is the largest national railway carrier, owner and builder of public railway infrastructure. The operational length of Railways is 85.6 thousand km. Operates practically throughout the entire territory of Russia, in 77 of 85 subjects of the Russian Federation. It is one of the world's leaders in railway transport and ranks second in the world in terms of the length of electrified lines – 44.1 thousand km.

The number of employees is 743.1 thousand people.

Summary see p. 170

Компания поддерживает принципы Глобального договора ООН и является участником Ассоциации «Национальная сеть участников Глобального договора по внедрению в деловую практику принципов ответственного ведения бизнеса» и Социальной хартии российского бизнеса Российского союза промышленников и предпринимателей.

РЖД видит в инновациях, цифровизации и развитии человеческого потенциала возможности для социально-экономического роста, повышения качества жизни общества и достижения глобальных целей устойчивого развития в контексте национальных приоритетов РФ. Соблюдение прав человека выступает важным условием для их достижения.

В компании действуют регламентирующие документы, устанавливающие соблюдение требований международных и российских нормативных актов федерального и регионального законодательства в области прав человека. В первую очередь компания ориентируется на Всеобщую декларацию прав человека ООН, Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека (UNGP), основные конвенции Международной организации труда, Социальную хартию российского бизнеса.

Стратегические задачи реализации социальной политики, направленные на повышение уровня жизни работников ОАО «РЖД», включают: эффективное управление персоналом и его социальную поддержку; поддержку здоровья; проведение эффективной молодёжной политики и др.

В соответствии с Кодексом деловой этики ОАО «РЖД» руководители филиалов и структурных подразделений компании обеспечивают всем лицам при приёме на работу и продвижении по службе равные права и возможности, независимо от пола, возраста, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, религиозных и политических убеждений. В компании принято должное отношение к идеологическим, личностным и физиологическим различиям работников.

Социальное партнёрство является важнейшим элементом в реализации социального обеспечения работников организации. Стороны партнёрства руководствуются в своём взаимодействии принципами равноправия и взаимоуважения, несут ответственность за выполнение соглашений о сотрудничестве и иных локальных нормативных актов. Так, согласно принятому в компании регламенту, два раза в год на форумах по вопросам социальной ответственности и партнёрства подводятся итоги выполнения Коллективного договора на всех железных дорогах страны, руководители отвечают на вопросы трудовых коллективов, ставят цели и задачи на следующий период.

В компании действует полный запрет на дискриминацию, использование детского или принудительного труда.

Организация работы корпоративного круглосуточного единого информационно-справочного ресурса для работников «Горячая линия» помогает осуществлять поддержку благоприятного социально-психологического климата в трудовых коллективах. Это оперативный канал обратной связи, благодаря которому удаётся детально подойти к проблеме и вопросу каждого сотрудника.

Практика компании в области прав человека в аспекте предпринимательской деятельности включает разные направления: гендерное равенство, трудовые и экологические права, поддержка уязвимых групп: детей, женщин и др.

В период пандемии должное отношение к соблюдению прав человека, сохранению рабочих мест и уровню оплаты труда, поддержке уязвимых групп стало наиболее актуальным, в связи с этим программы компании и новые формы деятельности получили новый импульс к развитию.

ПОДДЕРЖКА УЯЗВИМЫХ ГРУПП



Социальная поддержка женщин-работниц ОАО «РЖД»

Одно из важных направлений работы компании в сфере прав человека – это соблюдение и поддержка равных прав женщин в экономической жизни, в сфере образования, в сфере занятости и др.

Компания входит в список лидеров компаний, которые внесли значительный вклад в устранение стереотипов по отношению к женской карьере, системно занимаются популяризацией идеи гендерного разнообразия и вовлечённости сотрудников, привлекают внимание к вкладу женщин в различные сферы деятельности.

Из общего числа работников ОАО «РЖД» количество женщин составляет 228 тыс. чел. (30,7%). При этом женщины занимают 52,3% всех должностей руководителей и специалистов компании, их численность на этих должностях составляет 131,8 тыс. чел.

8 марта 2017 г. глава Правительства РФ утвердил Национальную стратегию действий в интересах женщин на 2017–2022 гг. Это первый системный и основополагающий документ, определивший приоритетные направления государственной политики в отношении женщин.

ОАО «РЖД» реализует комплексную программу и проводит активную работу по поддержке женщин. С 2018 г. она реализуется по шести основным направлениям:

- создание нормативной базы;
- проведение исследований;
- мотивация труда;
- развитие системы социальных льгот и гарантий;
- расширение возможностей в области медицинского обеспечения;
- улучшение условий труда;
- организация культурно-массовых и просветительских мероприятий по поддержке женщин и семей.

Результаты социологического исследования, проведённого в 2019 г. «Изучение трудовой деятельности женщин в ОАО «РЖД», показали – 72% опрошенных женщин удовлетворены работой в компании.

ОАО «РЖД» комплексно подходит к вопросу эмоционального состояния женщин, работающих в компании, так, они имеют право раз в месяц воспользоваться «женским днём» – 1 день отпуска в месяц без сохранения заработной платы по личному заявлению работницы.

В компании открыты комнаты эмоциональной (функциональной) разгрузки для женщин, где сотрудницы могут расслабиться, сделать небольшую передышку и др.

За 3 года работы реализовано очень много инициатив, большинство из которых были предложены самими работницами компании, их мнение учитывалось при выстраивании приоритетов работы по каждому из направлений.

Для просвещения женщин о трудовых правах, обязанностях, гарантиях в компании разработан Справочник для женщин-работниц ОАО «Российские железные дороги». Среди основных результатов работы можно выделить следующие:

- разработаны рекомендации по применению режима гибкого рабочего времени, дистанционной работы, которые стали очень актуальны в связи с распространением коронавирусной инфекции;
- разработаны оздоровительные программы, программы «Мать и дитя»;
- в рамках новой программы ДМС появилась возможность пройти обследование у узких специалистов;
- совместно с Клиским институтом охраны и условий труда проведена работа по комплексной оценке влияния условий



труда на организм работающих женщин по критериям здоровья, работоспособности, репродуктивной функции. Итогом проведённой работы стал тот момент, что с 1 января 2021 г. женщины смогут работать помощником машиниста тягового подвижного состава (на первом этапе).

ОАО «РЖД» признано лауреатом Всероссийской премии в области социально значимых проектов для женщин в номинации «Бизнес и сервис» с проектом «Комплексная программа поддержки женщин».

Онлайн-лагерь для детей

Забота о детях – в ряду приоритетных задач компании. Работа ведётся на постоянной основе и включает: санаторно-курортное лечение вместе с родителями – работниками ОАО «РЖД», предоставление детям работников права бесплатного проезда раз в год в поездах дальнего следования, участие в корпоративных мероприятиях, обеспечение работников путёвками для детей в детские оздоровительные лагеря.

В связи со сложившейся сложной эпидемической обстановкой, вызванной пандемией коронавирусной инфекции в России, была отменена детская оздоровительная кампания. В целях недопущения безнадзорности детей, а также занятости их в период, когда родители-работники находятся в том числе и на удалённой работе, было принято решение организовать досуг детей в дистанционном формате и провести программу «Страна железных дорог. Online», полностью эмитирующую модель детского оздоровительного лагеря. Целевой аудиторией проекта стали дети от 10 до 16 лет.

Онлайн-лагерь проводился на платформе Zoom. Впервые в практике работы платформы были организованы мероприятия более чем для 4 тыс. чел. одновременно.

Основной игровой идеей программы является модель проведения детского оздоровительного лагеря в дистанционном режиме, максимально приближённом к настоящему, «офлайновому» режиму лагеря. Основным методическим инструментом стал метод иммерсивного взаимодействия всех участников программы – детей, вожатых и педагогов дополнительного образования. В результате взаимодействия достигается эффект присутствия ребёнка, личного его участия в процессе, погружения в общую среду лагеря и необходимые переключения видов деятельности ребёнка.

Программа реализуется в течение 21 дня согласно общей планшете лагеря. Ребёнок-участник программы проводит в мероприятиях весь лагерьный день с 9:00 до 18:00 с двумя часовыми перерывами на приём питания: обед и полдник. Ребёнок в это время

находится на постоянной двухсторонней связи с отрядным вожатым посредством программ Discord (мессенджер с поддержкой VoIP и видеоконференций) и Zoom (коммуникационное программное обеспечение, объединяющее видеоконференции, онлайн-встречи, чат и мобильную совместную работу).

Во всех мероприятиях обязательна двухсторонняя онлайн-связь детей, вожатого и педагога дополнительного образования. Во время занятий ребёнок постоянно обращается к дидактическому материалу из индивидуального набора участника программы, особенно к рабочей тетради. Мастер-классы также проводятся по интерактивной технологии – одинаковая заготовка для творчества находится как в руках педагога, так и в руках каждого ребёнка.

С целью вовлечения детей к участию в программе, мотивации к занятиям и мероприятиям действует рейтинговая соревновательная система. В её основе лежит сюжетно-ролевая игра, связывающая мероприятия программы единой линией. Позитивная активность участников на мероприятиях оценивается вожатыми или организаторами мероприятий, баллы рейтинга подсчитываются и отображаются на созданном для этого веб-сайте программы в режиме реального времени. Победители рейтинга получают призы.

Всего проведено четыре онлайн-смены. В проекте приняло участие 7,3 тыс. детей. Более 1 тыс. работников обеспечивали реализацию проекта.

В каждую смену проводилось порядка 2885 конференций на платформе Zoom, которые посетили 79 тыс. участников.

Работа администрации (работники подразделений социальной сферы) по реализации проекта проводилась в партнёрстве и сотрудничестве с профсоюзной организацией и волонтерами. Благодаря этому каждому участнику проекта был доставлен «индивидуальный набор участника».

Результатом проекта стало:

- поддержка детей и организация в новом формате летнего оздоровительного отдыха – в дистанционном режиме детского лагеря;
- проведение профориентационной работы среди подрастающего поколения;
- предоставить целевые направления в железнодорожные вузы наиболее талантливым детям с инженерным мышлением.

Кроме того, удалось сохранить уровень производительности труда работников компании, имеющих детей.

Онлайн-лагерь «Страна железных дорог online» признан победителем премии в номинации «Энергия команды» XI Международной премии за лучший проект в области корпоративных коммуникаций INTERCOMM 2020.

Поддержка работников с детьми

ОАО «РЖД» является самым крупным работодателем страны и как социально ответственная компания заинтересовано в преодолении демографического кризиса в России. Именно поэтому должное внимание на системной основе уделяется поддержке семей железнодорожников с детьми, предоставляя им льготы и дополнительные выплаты.

За счёт средств компании дети железнодорожников могут отдыхать в оздоровительных лагерях. Компания компенсирует работнику от 75% до 90% стоимости путёвки в детский оздоровительный лагерь, а для малообеспеченных и многодетных семей – от 90% до 95%.

Производятся выплаты работникам – участникам льготной программы ипотечного кредитования 200 тыс. руб. при рождении ребёнка. Эти средства идут на погашение части кредита, так, в 2019 г. её получили около 1,5 тыс. чел., и это существенная надбавка к уже имеющейся поддержке от государства, которая позволяет семье быстрее рассчитаться с кредитом.

Родители-железнодорожники, воспитывающие детей в одиночку, семьи с четырьмя и более детьми, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, могут претендовать на получение безвозмездной субсидии на часть стоимости приобретаемого жилого помещения. Её размер рассчитывается индивидуально.

Среди других форм поддержки лиц такие как:

- работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребёнком в возрасте от 1,5 до 3 лет, выплачивается ежемесячное пособие, определён его размер: 2020 г. – 5,1 тыс. руб., 2021 г. – 5,25 тыс. руб., 2022 г. – 5,45 тыс. руб.;
- детям работников компании и работников профсоюзной организации РЖД РОСПРОФЖЕЛ в установленном компанией порядке предоставляется: место в образовательных учреждениях, учреждённых РЖД; бесплатный проезд по личным надобностям в купейном вагоне в поездах дальнего следования и на железнодорожном транспорте пригородного сообщения общего пользования от места жительства до места учёбы и обратно.



Поддержка пенсионеров и ветеранов

Корпоративная пенсионная система. Сегодня все работники компании имеют возможность участвовать в корпоративной системе негосударственного пенсионного обеспечения. Негосударственная (корпоративная) пенсия по своим целям и назначению является дополнительной мерой социальной поддержки работников независимо от государственной пенсионной системы. Её стратегическая цель – обеспечение коэффициента замещения на уровне не ниже 40% утраченного заработка работника. Общая численность участников-вкладчиков в компании достигла более 607 тыс. чел. Средний размер корпоративной пенсии, назначенной в 2020 г., составил 9,3 тыс. руб.

Ветераны-железнодорожники. Ещё одним направлением социальной ответственности компании является забота о ветеранах-железнодорожниках, которые вышли на пенсию из предприятий железнодорожного транспорта и не имеют права на корпоративную негосударственную пенсию.

Многочисленные ветеранские организации на железнодорожных предприятиях существовали ещё до Великой Отечественной войны. Но в 1984 г. они были объединены в единую структуру – Организацию ветеранов войны и труда железнодорожного транспорта. Совместным решением Коллегии МПС и президиума ЦК отраслевого профсоюза был создан Центральный совет ветеранов войны и труда железнодорожного транспорта. Этот орган стал координирующим в организаторской деятельности ветеранских организаций на железных дорогах, предприятиях и организациях. Все ветераны состоят на учёте в 3,2 тыс. первичных организаций.

В настоящее время усилена адресная поддержка каждого неработающего пенсионера, что находит своё подтверждение в принимаемых коллективных договорах ОАО «РЖД» и организаций отрасли.

Ветераны ежемесячно получают социальную поддержку через благотворительный фонд «Почёт».



В соответствии с территориальными программами обязательного медицинского страхования неработающим пенсионерам оказывается медицинская помощь в негосударственных учреждениях здравоохранения компании, а также предоставляется дорогостоящее лечение согласно перечню услуг, определяемых компанией.

Нуждающиеся неработающие пенсионеры получают денежную компенсацию на приобретение бытового топлива.

Для организации советов ветеранов предоставляются помещения, телефонная связь, канцелярские принадлежности, а для посещения инвалидов и одиноких пенсионеров – автотранспорт. Оказывается ежемесячная материальная помощь хранителям отделенческих и производственных музеев железнодорожного транспорта.

Ко Дню Победы ветеранам Великой Отечественной войны, узникам концлагерей и труженикам тыла оказывается материальная помощь, так, в 2019 г. её получили 21,6 тыс. чел.

КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЁРСТВО



Социальная ответственность бизнеса является неотъемлемой частью корпоративной философии компании.

Начиная с 2018 г. в ОАО «РЖД» стало активно развиваться корпоративное волонтерство. Были приняты регламентирующие документы, среди которых Положение о корпоративном волонтерстве в ОАО «РЖД». Для координации работы создан Координационный совет и дорожные советы по корпоративному волонтерству и утверждён план мероприятий на 2020–2022 гг.

Согласно положению, корпоративное волонтерство реализуется по семи направлениям:

- социальное волонтерство;
- развитие культурно-исторического наследия;
- образование и наставничество;
- охрана окружающей среды;
- здоровый образ жизни;
- безопасность на железнодорожном транспорте;
- помощь пассажирам железнодорожного транспорта.

В период пандемии ОАО «РЖД» провело активную работу по мобилизации работы

добровольцев-волонтеров для помощи неработающим пенсионерам компании.

По сети железных дорог волонтерская помощь была направлена на поддержку ветеранов, к ней присоединились более 2,4 тыс. чел. – добровольцев компании.

Кроме того, 1,2 тыс. волонтеров компании присоединились к общероссийской акции #МЫВМЕСТЕ и оказывают помощь не только ветеранам-железнодорожникам, но и другим пожилым людям.

Благодаря волонтерам, в первую половину 2020 г. помощь была оказана порядка 34,5 тыс. ветеранов-железнодорожников, и помощь добровольцев продолжается.

Проводится просвещение пенсионеров о возможности получения медицинской помощи и помощи по бытовым вопросам, о работе горячей линии.

Волонтеры на постоянной основе помогали в приобретении и доставке продуктов питания и лекарств первой необходимости, оказывали морально-психологическую поддержку, отвечали на вопросы по телефонам горячей линии и мн.др.

Ежегодно в компании планируются добровольческие акции по всем направлениям корпоративного волонтерства, в том числе участие во всероссийских акциях, таких как «Лес победы», «Зелёная Россия», Общероссийский субботник, «Доброволец России» и др.

В 2020 г. подписано соглашение о сотрудничестве между Ассоциацией волонтерских центров, ОАО «РЖД» и благотворительным фондом «Почёт». Благодаря данному соглашению, планируется интегрировать грантовый конкурс ОАО «РЖД» «Проводники хороших дел» в общероссийский конкурс «Доброволец России».

В настоящее время корпоративное волонтерство – это пример деятельности, когда цели устойчивого развития достигаются как компаниями, так и обществом.

В 2021 г. планируется участие добровольцев компании в общероссийских конкурсах и грантах, а также представление делегации волонтеров ОАО «РЖД» на общероссийском конкурсе «Доброволец России».

«За бескорыстный вклад в организацию Общероссийской акции взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ» компания ОАО «РЖД» и 23 волонтера награждены почётными грамотами Президента РФ и медалями «МыВместе».

