

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

«Центр Корпоративной Медицины», 2020



CENTER OF
CORPORATE
MEDICINE

Кратко о компании

Работа на результат

«Центр корпоративной медицины» – это группа компаний в сфере удаленного здравоохранения с активами в России, Казахстане и Вьетнаме.

В рамках концепции устойчивого развития ГК «ЦКМ» выступает медицинским провайдером для предприятий среднего и крупного бизнеса и формирует целостную систему здоровьесбережения на любых удалённых, потенциально опасных производственных объектах в России и за рубежом. Система включает в себя комплексный подход к организации медицинской службы.

Компания имеет многолетний опыт управления медицинскими службами на высоком уровне, что подтверждают результаты и отзывы заказчиков.



Ключевые финансовые показатели за 2020 год:

₽ 1648 млн - выручка компании

₽ 538 млн - выплачено зарплаты

₽ 249 млн - уплаченные налоги

11 | юридических
лиц

2 | учебных
центра

3 | медицинских
клиники

1 | производственное
предприятие

160 | удаленных
объектов

858 | медицинского
персонала

Инвестиции в здоровье

Наша миссия:

Создать систему качественной и доступной медицинской помощи на удаленных объектах, направленную на повышение производственного долголетия, снижение заболеваемости и смертности.



Наша глобальная цель:
0 смертей на производстве

Безопасность и здоровье трудящихся - неотъемлемая часть понятия «человеческая безопасность». Добиваться безопасного труда – значит не только проводить правильную экономическую политику, но и обеспечивать фундаментальное право человека...

”

7-й Генеральный секретарь ООН Кофи Аннан (1997 - 2006)

Антипов Сергей Анатольевич, генеральный директор



По статистике ежегодно 35 миллионов человек подвергаются воздействию вредных факторов на производстве, 75% предприятий названы опасными и неблагоприятными для здоровья работающего населения. Важно понимать, что промышленная индустрия – это сфера, где главный ресурс – это люди, сотрудники компании. Снижение уровня производственного травматизма и заболеваемости профессионального характера во всем мире – одна из серьезнейших задач сегодняшнего дня. Внедрение в бизнес-структуру интегрированной системы здоровьесбережения позволяет влиять на ключевые показатели устойчивого развития. В будущем это позволяет продлить профессиональное долголетие работников и сформировать благоприятные условия для них. Таким образом, данная система является «топливом» для роста бренда, положительно влияет на инвестиционную привлекательность бизнеса и позволяет компаниям реализовать глобальную стратегию по достижению устойчивого будущего.

Группа компаний ЦКМ присоединилась к глобальному договору ООН в 2020 году. Работая в области здравоохранения, мы отдаем себе отчет, что здоровье и безопасность клиентов – наш безусловный приоритет. Конечно, ситуация с коронавирусом внесла свои коррективы в жизнь и работу многих медицинских компаний, в том числе и нашу. Недостаток человеческих и медицинских ресурсов, постоянная готовность к чрезвычайным ситуациям, психологическое напряжение – это только часть того, с чем ежедневно вынуждены сталкиваться медицинские сотрудники. Профессия врача или призвание быть врачом оказалось как никогда ценным, востребованным и престижным.

Работники медицинской сферы стали настоящими, а не вымышленными героями, ежедневно борющимися за каждую человеческую жизнь. Примеры такого героизма показывали миру врачи, работающие в Бергамо и Пезаро, Нью-Йорке, Москве, Ухане и других крупнейших очагах заражения. В интервью они описывали, как заступали на смены прямо как на войну – зная, что сегодня не обойтись без множества больных, жертв, что придется снова и снова сталкиваться с недостатком ИВЛ, СИЗ и т.д. – оснащение больниц и производство были попросту не готовы к таким потрясениям. Наша компания – не исключение. Оперативная мобилизация, бессонные круглосуточные дежурства и графики без выходных. Мы полны решимости и веры, что преодолеем эту ситуацию, и всегда будем использовать любые возможности для построения здорового мира.



В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЫ РУКОВОДСТВУЕМСЯ ЦЕЛЯМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ (ЦУР)



Качественная медицинская помощь

Глобальная цель: 0 смертей на производстве

Основная задача компании: сохранение здоровья людей в контексте производственного долголетия.

Работа на отдаленных и труднодоступных объектах связана с большим количеством рисков для здоровья.

Оказание экстренной медицинской помощи в этих районах осложняется слабым развитием дорожной сети для наземного транспорта, сезонностью периода действия водного транспорта, отсутствием пассажирских железнодорожных перевозок, наличием труднодоступных рабочих вахтовых поселков в горах, тайге, тундре. При этом данные территории отличаются суровым климатом.

«ЦКМ» обслуживает 160 удаленных объектов:

119 объектов - территория Крайнего Севера
8 объектов – территории приравненные к климатическим условиям Крайнего Севера,
69 объектов – сухопутная территория Арктической зоны
2 объекта – на Арктическом шельфе.

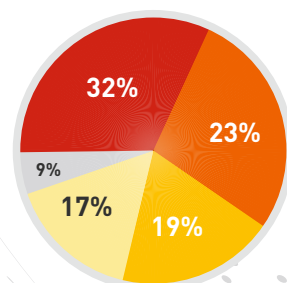
88% сотрудников компании – это врачи узких специализаций и работники первичного звена здравоохранения (врачи, фельдшеры, медицинские сестры/медицинские братья).

Первичное звено здравоохранения - это самое "объемное" звено в российской системе здравоохранения, объемное по охвату и по оказываемой медицинской помощи, а также самое близкое к людям и крайне важное для них.

Президент РФ, Владимир Путин, в одном из заседаний сообщил, что "...первичное звено - это основа, фундамент всей системы здравоохранения, да и само слово "первичное" означает "первенство", "приоритет", а не место на периферии отечественного здравоохранения". Компания ЦКМ представляет частную медицинскую организацию в структуре первичного звена здравоохранения.

Основные причины смертности по оценкам Международной Организации Труда (МОТ):

- Раковые заболевания, возникновение которых связано с условиями трудовой деятельности (32%)
- Сердечно-сосудистые заболевания, возникновение которых связано с условиями трудовой деятельности (23%)
- Несчастные случаи на производстве (19%)
- Инфекционные заболевания, возникновение которых связано с условиями трудовой деятельности (17%)
- Прочее (9%)



Нагрузка на экономику в связи с несчастными случаями и заболеваниями

На сегодняшний день не существует универсального общепринятого метода для оценки нагрузки на экономику в связи с несчастными случаями и заболеваниями, связанными с трудовой деятельностью. При подсчете этой нагрузки на общество и отдельные предприятия все зависит от избранных критериев.

На основании избранной системы компенсаций, специалисты МОТ подсчитали, что 4 процента валового внутреннего продукта теряется по причине несчастных случаев и заболеваний, связанных с трудовой деятельностью. В России аналогичные потери Минтруд оценил в 1,5 триллиона рублей в год. Уточняется, что речь идет обо всех потерях - от смертей от

производственного травматизма, профзаболеваний и обычных болезней, во время которых люди вынуждены оформлять больничный лист.

В контексте производственной безопасности первичная медико-санитарная помощь имеет важное значение. Неудовлетворительное качество первой помощи приводит к расходованию значительных ресурсов и причиняет вред здоровью работающего населения, уничтожая человеческий капитал и снижая продуктивность.

Качественные медицинские услуги не только предотвращают заболевания и помогают формировать здоровое общество, но и укрепляют человеческий капитал и здоровье экономики.



Профилактика смертей на рабочих местах должна стоять на "трех китах": безопасность, внимание к состоянию здоровья и благополучие работников.

”

Генеральный секретарь МАСО Ханс-Хорст КОНКОЛЕВСКИ

Качественная медицинская помощь

Медико-санитарная помощь неудовлетворительного качества приводит к расходованию значительных ресурсов и причиняет вред здоровью населения, уничтожая человеческий капитал и снижая продуктивность. Качественные медицинские услуги не только предотвращают заболевания и помогают формировать здоровое общество, но и укрепляют человеческий капитал и здоровье экономики.

Основные показатели качества, применяемые в компании

Качественная медико-санитарная помощь – это правильная помощь, оказываемая в нужное время координированным образом, отвечающая потребностям пользователей услуг и обеспечивающая сведение к минимуму вреда и неэффективного расходования ресурсов

В основе качественной медико-санитарной помощи мы выделяем следующие характеристики:

- Эффективная, своевременная и безопасная помощь
- Ориентированность на людей и удовлетворение потребностей пациентов
- Эффективное использование ресурсов
- Результативность лечения

Меры, принимаемые компанией, по повышению качества медико-санитарной помощи

Качество – это сложное и многогранное понятие. Для его улучшения необходимо применять комплекс определенных мер.

Мы выделяем следующие направления работы, которые ведут к повышению качества оказываемых услуг:

1. Непрерывное и постоянное обучение персонала по международным стандартам ITLS (протокол оказания догоспитальной помощи пострадавшим с травмой) и ACLS (протокол поддержания сердечной деятельности)..
2. Внедрение международных стандартов в работу и их интеграция в законодательную базу.
3. Информирование и обучение немедицинских работников навыкам оказания первой помощи при ЧС.
4. Использование инновационных технологий.
5. Разработка и внедрение на производстве программ управления рисками: расширенный медосмотр, программы профилактики профзаболеваний, создание регистров.
6. Осуществление контроля качества медицинской деятельности и регулярных внутренних аудитов.
7. Создание стимулов (материальных и нематериальных) на основе показателей работы.



Качественная медицинская помощь

Обучение персонала

Ключевые факты:

₽ 2,2 млн инвестировано
в обучение

Обучение сотрудников за 2020 год:



Многие компании сталкиваются с серьезной нехваткой медицинских кадров, а также с их низкой квалификацией. В настоящее время дефицит кадров в мировом масштабе достиг показателей в 2,5 млн врачей, 9 млн медсестер, 6 млн работников других специальностей.

Учитывая этот факт, мы считаем, что не все виды помощи на удаленных объектах должны оказывать врачи. Замещения врачей и расширения функционала среднего медицинского персонала давно используется в мировой практике, и это положительно отражается на качестве медицинской помощи. Обладая необходимыми знаниями, имея техническое оснащение, и поддержку врача на дистанции, фельдшер может полностью закрыть потребность в оказании качественной медицинской помощи.

Опираясь на свой опыт, мы уверены, что в 21-м веке важную роль в оказании высококачественной медико-санитарной помощи на удаленных объектах играют фельдшеры, медсестры, координаторы медицинской помощи, проект-менеджеры. Если повышать их квалификацию, можно добиться высокого качества медицинского обслуживания.

Внутри группы компаний ЦКМ есть подразделения «Арктик Медикал Трейнинг» и «АльфаМедТренинг», которые занимаются обучением и подготовкой медицинского и немедицинского персонала по оказанию экстренной и неотложной медицинской помощи по международным стандартам.

Это играет значительную роль в снижении уровня смертности работников на удаленных объектах в результате острых критических состояний или тяжелых травм.



Выживаемость навыков после прохождения курсов составляет примерно 6 месяцев, поэтому мы придерживаемся системы постоянного и непрерывного обучения, а действующие сертификаты REM, ALS, ACLS, BLS и ITLS наши сотрудники обновляют регулярно.

Обучение проходит по международным стандартам и протоколам с выдачей сертификатов AXA (American Heart Association) и ERC (European Resuscitation Council).

На сегодняшний день мы – единственный сертифицированный представитель ITLS в России.



Программы обучения:

BLS provider / Basic Life Support / Базовая реанимация

Курс обучения сотрудников компании, с медицинским и с немедицинским образованием, базовым навыкам оказания первой помощи, сердечно-легочной реанимации, безопасного использования автоматического наружного дефибриллятора.

BLS instructor / Basic Life Support / Подготовка инструкторов

Подготовка инструкторов для курса базовой сердечно-легочной реанимации и безопасного использования автоматической наружной дефибрилляции.

ALS provider / Advanced Life Support / Расширенные курсы жизнеобеспечения

Курс для медицинских работников по оказанию расширенных реанимационных мероприятий, выявлению критических состояний и оказанию дальнейшей помощи.

ITLS provider / International Trauma Life Support / Догоспитальная помощь при травмах

Лекции и практические занятия по оказанию медицинской помощи пострадавшим с травмами, направленной на стабилизацию состояния травмированного пострадавшего и подготовки к медицинской эвакуации.

ACLS provider / Advanced Cardiovascular Life Support / Расширенный протокол поддержания сердечной деятельности

Курс для медицинских работников по оказанию медицинской неотложной помощи, восстановлению спонтанного кровообращения и проходимости дыхательных путей. Обучение работе в больших и малых группах.

REM provider / Remote Emergency Medicine / Курс оказания экстренной медицинской помощи на удаленных объектах

Курс оказания экстренной медицинской помощи в соответствующих условиях: на предприятиях нефтегазодобывающей отрасли и на морских судах. Предназначен для медицинского и не медицинского персонала компаний, занимающихся добычей полезных ископаемых на удаленных объектах.

Обучение по программе «медицинский помощник»

Внедрение на промышленной площадке программы, которая позволяет оперативно реагировать в ситуации ЧС и оказывать помощь своевременно и эффективно.

Когда на удаленном объекте происходит несчастный случай или случай острого заболевания: сотрудник сильно травмировался, потерял сознание или отравился — реакция на это должна быть незамедлительной — первая помощь должна быть оказана в течение первых четырех минут свидетелями происшествия. Осложнить ситуацию может не налаженное взаимодействие разных служб: подразделений компании, специалистов медицинской организации, служб, осуществляющих эвакуацию больного или пострадавшего и т.д. Чтобы этого не произошло, нужен план экстренного медицинского реагирования (ПЭМР) и обучение следованию этому плану, моделирование учебных тревог и различных сценариев.

За 2019 год обучение прошли 53 сотрудника нефтяных компаний (843 часа обучения). В связи с пандемией в 2020 году данный курс не проводился.



Качественная медицинская помощь

Доступность помощи, телемедицина

Ключевые факты:

3120 проведенных консультаций **2399** организованных эвакуаций

397 случаев, когда эвакуация не понадобилась благодаря консультациям сотрудников колл-центра

Очень важно оказать пациенту максимально эффективную медицинскую помощь. Однако часто выполнение этой задачи затруднено системами и условиями работы. Нехватка медицинских кадров, недостаточная квалификация медицинского персонала, отсутствие поддержки – все это препятствует оказанию качественной медицинской помощи.

Достижение высокого качества первичной медико-санитарной помощи является амбициозной задачей, но вполне выполнимой при условии надлежащего руководства, четкого планирования и «умных» инвестиций. Так, например, в помощь медицинским сотрудникам на удаленных объектах, мы открыли телемедицинский колл-центр.

Колл-центр предназначен для круглосуточной поддержки и организации консультаций с применением телемедицинских технологий на русском и английском языках медицинского персонала удаленных объектов.

Главная цель работы колл-центра — обеспечить консультацию «врач-врач»: врач или фельдшер здравпункта получает консультацию узких специалистов центра для постановки правильного диагноза и результативного лечения.

Телемедицинский колл-центр позволяет получить удалённому объекту быстрый доступ к профессиональной помощи, избежать ненужного вызова санитарного борта для медицинской эвакуации, или наоборот — осуществить необходимую медицинскую эвакуацию.

Мы оснащаем здравпункты оборудованием, которое имеет возможность передавать данные в онлайн-режиме по защищенным каналам связи, что важно для скорости принятия решения и защиты персональных данных.

Наиболее частые причины медицинских эвакуаций:

Болезни органов дыхания	22%
Болезни системы кровообращения	15%
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	14%



Качественная медицинская помощь

Управление рисками

Ключевые факты:

12180

общее количество медицинских осмотров за 2020 год

3700

количество расширенных медицинских осмотров за 2020 год

В компании **стандартизированы** алгоритмы оказания первой помощи

Согласно исследованиям Международной Организации Труда (International Labour Organization, ILO), около 2,8 миллиона человек в мире ежегодно умирают на своих рабочих местах. И только 15 % из них – от травм, полученных на производстве.

Хорошие условия труда относятся к основным правам человека и основополагающим принципам Программы достойного труда. Все российские работодатели, так или иначе, сталкивались с необходимостью проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров, согласно Приказа Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 № 302н.

Справка:

В соответствии со статьей 46 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинский осмотр представляет собой комплекс медицинских вмешательств, направленных на выявление патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития.

Медицинские осмотры

Наш опыт в проведении медицинских осмотров показал, что данный вид определения здоровья работающего населения является не совсем эффективным в силу разных причин.

Перечень обязательных процедур и анализов не позволяет выявить конкретные заболевания, он не учитывает специфику обследуемой группы населения, а также имеющиеся у обследуемого факторы риска (возраст, уровень физической активности, вредные привычки, наследственность и т.д.). Все это приводит к тому, что медосмотр сотрудник проходит, но риск угрозы его состояния здоровья остается высоким.

Для решения этой проблемы на объектах присутствия мы предлагаем усиленный входной контроль. Это тщательное медицинское обследование (или **расширенный медосмотр**) при трудоустройстве с присвоением сотрудникам категорий здоровья. Врачи смотрят, есть ли риск развития болезни или профпатологии и какие на данный момент у человека имеются проблемы со здоровьем.

Некоторые из них требуют сиюминутного решения, другие – профилактики и изменения образа жизни, а какие-то не позволяют человеку занимать эту должность в текущий момент, чтобы не допустить развития болезни или других неприятных инцидентов.

Регистры здоровья

На основании расширенных медосмотров, мы создаем **регистры персонала** удаленного объекта (персонифицированная база данных работников предприятия). Это постоянно действующая система сбора, анализа, уточнения информации. Такой регистр содержит не только данные паспортного, но и профессионального характера – на каком участке, по какой профессии, специальности работает человек. Исходя из этого, мы будем знать его производственные факторы риска.

Блок медицинской информации содержит сведения о важнейших перенесенных заболеваниях, травмах (в т.ч. производственных). В эти же регистры поступает информация о входном медосмотре и о периодических медосмотрах. Благодаря этому, мы можем отслеживать динамику состояния человека и строить прогностические модели. Мы можем выделять персонал по факторам риска и медицинским показаниям.

Методология оценки рисков

Также совместно с американской компанией Chemistry Industrial Hygiene мы разработали методологию оценки рисков для здоровья. Мы оцениваем воздействие не только производственных, но и уже имеющихся у человека факторов риска: возраст, вес, наличие хронических заболеваний, наследственность, негативное воздействие внешней среды – климат, экология, смена часовых поясов и т.д.

Образовательные вебинары по первой помощи

По данным ВОЗ, 70% людей, пострадавших от травм, погибают из-за неоказания им необходимой первой помощи. Правильные действия в течение первых 3–5 минут повышают шансы на выживание более чем в 50% случаев. С целью пропаганды знаний и навыков по оказанию первой помощи, ЦКМ запустил проект «Информационно-образовательных вебинаров по первой помощи для промышленных компаний». В рамках этого проекта с августа по декабрь 2020 года было проведено 5 бесплатных вебинаров, которые посетили около 300 человек. На вебинарах подробно обсуждались и были наглядно продемонстрированы алгоритмы первой помощи на производственных площадках, рассмотрены планы экстренного реагирования, предложена система по управлению COVID-19 и что нужно предпринять, чтобы остановить распространение инфекции на производстве. Один из вебинаров прошел для коллег во Вьетнаме, где наши эксперты поделились опытом управления здравоохранением на промышленных объектах.

Качественная медицинская помощь

Система оценки качества

В компании разработано «Положение о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

Согласно этого документа внутренний контроль качества (аудит) осуществляется с целью обеспечения прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций, а также соблюдения обязательных требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности.

Задачи, которые решает аудит:

1. Выявления и предотвращения рисков, создающих угрозу жизни и здоровью граждан;
2. Обеспечение и соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья при осуществлении медицинской деятельности;
3. Приведение оказания медицинской помощи к единым стандартам медицинской помощи;
4. Оценка соблюдения порядков проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований;

5. Оценка соответствия оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, а также рассмотрение причин возникновения несоответствия качества оказываемой медицинской помощи указанным критериям;
6. Выполнение медицинскими работниками всех инструкций в части обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности;
7. Предупреждение нарушений при оказании медицинской помощи;
8. Уровень удовлетворенности пациента;
9. Принятие управленческих решений по совершенствованию подходов к осуществлению медицинской деятельности.

Ответные меры в связи с пандемией COVID-19

Ключевые факты:

В 2020 г. было развернуто:

6 обсерваторов

4 госпиталя

3 изолятора

Разработали и внедрили систему по управлению COVID-19 на удаленных промышленных площадках

65 000 ПЦР-тестов
проведено в 2020 году

В 2020 году все мы столкнулись с глобальным вызовом — пандемией новой коронавирусной инфекции COVID-19, серьезно повлиявшей на жизнь людей во всём мире и операционную деятельность многих предприятий.

В условиях пандемии COVID-19, мы делаем все необходимое для предотвращения распространения инфекции, защиты здоровья и оказания помощи заболевшим. На всех обслуживаемых объектах мы мониторим ситуацию, проводим скрининг, даем рекомендации Заказчику, а в случае выявления положительного диагноза принимаем меры по изоляции и осуществляем лечение пациентов с легкой степенью COVID-19.

Система по управлению COVID-19 на промышленных площадках

Ключевые компоненты системы:

1. Разработка индивидуальной программы и мер противодействия COVID-19 с учётом особенностей объекта
2. Проведение ПЦР-тестов для выявления COVID-19 у работников перед заездом на объект и непосредственно на объекте
3. Создание обсерваторов и буферных зон
4. Развертывание изоляторов и медицинское наблюдение за лицами, прибывшими из эпидемически неблагополучных территорий по COVID-19

Персонал

Концепция управления персоналом

Ключевые факты:

₽ 2,2 млн инвестировано
в обучение

 **976** сотрудников

Количество сотрудников:

2019 **500** человек

2020 **976** человек

Мужчины/женщины:

2019 **41/59%**

2020 **46/54%**

Инвестиции в обучение:

2019 **2,0** млн. рублей

2020 **2,2** млн. рублей

Прошли обучение:

2019 **156** человек

2020 **172** человека

Стратегии в сфере управления персоналом

Одна из основных задач Группы Компаний – стать ценной Компанией для своих сотрудников.

Формирование и развитие человеческого капитала является частью плана стратегического развития Компании и залогом ее долгосрочного успеха. Мы расширяем возможности корпоративного учебного центра, повышаем прозрачность системы вознаграждения, анализируем условия труда работников компании для последующего улучшения.

Всем медицинским сотрудникам компании, работающим на удаленных объектах, предоставляется: трансферты до места работы и обратно, жилье, питание, обязательный комплект спецодежды, страховка от несчастного случая. Всем сотрудникам компании предоставляются льготы на медицинское обслуживание в клиниках Компании.

Большое внимание уделяется безопасности сотрудников. Обеспечение средствами индивидуальной защиты является неотъемлемой частью эффективной системы охраны труда на предприятии. В 2020 году мы приняли решение о разработке нового комплекта спецодежды для сотрудников.

Учитывая, что большая часть персонала работает в условиях Крайнего Севера и пониженных температур, мы усовершенствовали дизайн спецодежды, заменили ткани и утеплители на более технологичные и с 2021 года планируем одевать сотрудников в новые СИЗы.

В 2020 году в Компании стартовал конкурс на лучшего по профессии. Памятными подарками и денежными вознаграждениями были удостоены 12 лучших сотрудников в своей профессии «лучший врач», «лучший фельдшер», «лучшая медсестра», «лучший санитар-водитель».

Равные возможности:

	Общее количество сотрудников	Топ-менеджмент
 Женщины	54%	37%
 Мужчины	46%	63%

Персонал

Концепция управления персоналом

Права человека

ГК ЦКМ в своей деятельности придерживается Всеобщей декларации прав человека, Глобального договора ООН, Конвенции МОТ, Трудового кодекса страны присутствия.

Нормативно-правовые требования

Политика Компании в области управления персоналом полностью соответствует трудовому законодательству страны присутствия и обеспечивает определяемые законом права, льготы и выплаты для всех сотрудников группы компаний.

Производственная безопасность и условия труда

ЦКМ стремится создать для своих сотрудников комфортную рабочую среду путем реализации комплексной программы по охране труда и технике безопасности, постоянного мониторинга качества условий труда и их улучшения, а также путем совершенствования рабочего процесса.

Эффективная мотивация и справедливое вознаграждение

В соответствии с лучшими мировыми практиками в компании разработана и реализуется система вознаграждения и мотивации, основанная на индивидуальных успехах и финансовых результатах Компании.

Карьерный рост

Продвижение и развитие высокопотенциальных сотрудников является одним из ключевых аспектов в сфере работы с персоналом. При открытых топ-вакансиях и равных возможностях, преимущества отдается внутренним кандидатам.

Обучение и развитие персонала

ЦКМ стремится предоставлять широкие возможности для профессионального и личностного роста сотрудников всех уровней.

В Группе Компаний создан Учебный Центр, который имеет свою лицензию и закрывает потребности бизнеса в наличие нужных компетенций. Ежегодно около 200 медицинских сотрудников проходят обучение по международным протоколам оказания первой помощи с выдачей сертификатов American Heart Association и Европейского совета по реанимации. Ведущие инструктора, прошедшие стажировку за рубежом, участвуют в создании учебных пособий и курируют курсы. Для повышения качества образования была создана своя система дистанционного обучения на платформе moodle, которая позволила автоматизировать процесс обучения и повысить контроль качества.

В Компании внедрена ERP система, на базе которой создана корпоративная библиотека. Сбор систематизированной информации является действенным инструментом в мотивации работников к обучению. Библиотека расширяет кругозор, повышает компетенции, а обсуждение понравившейся книги в кругу коллег способствует сплочению коллектива.



Персонал

Концепция управления персоналом

Развитие управленческого потенциала

Для успешной реализации стратегии Компании и достижения поставленных целей необходима сильная команда руководства, способная брать на себя ответственность и оперативно решать сложные задачи.

В Компании превалирует матричная система управления. Однако, для решения отдельных бизнес задач, была внедрена проектная система управления, которая позволила максимально использовать имеющиеся ресурсы, а также повысить гибкость и маневренность Компании.

Бренд работодателя

Мы ведем постоянную работу над обеспечением привлекательности Компании для сотрудников. Для сотрудников мы предлагаем: договорные отношения, обучение, возможности карьерного роста, официальную конкурентноспособную заработную плату с гибкой системой вознаграждения, страхование, льготы на медицинского обслуживание.

Компания сотрудничает с ведущими университетами России: РУДН, МГУ, СибГМУ. Совместно с СибГМУ был открыт симуляционный центр подготовки медицинских и немедицинских работников, единственный сертифицированный представитель ITLS (догоспитальная помощь при травмах) в России. Также было образовано волонтерское движение по обучению населения навыкам первой помощи. Задача движения обучать население навыкам первой помощи.

Приоритеты компании

В своей деятельности Компания уделяет большое значение привлечению и удержанию сотрудников, развитию их профессиональных качеств, соблюдению трудовых прав и стандартов, улучшению коммуникаций и системы обратной связи внутри Компании.

Понимание стратегии и нашей общей цели

Для успешной реализации стратегии и достижения цели важно, чтобы сотрудники осознавали вклад каждого из них в результаты Компании и разделяли ее устремления. Мы внедрили обстоятельный, системный подход к коммуникациям с персоналом и постоянно расширяем спектр каналов и инструментов для конструктивного диалога между сотрудниками и различными подразделениями Компании.

Автоматизация и внедрение цифровых технологий в процессы управления персоналом

Для автоматизации и проектного управления в компании была внедрена ERP и CRM система. Мы постоянно работаем над совершенствованием бизнес процессов. Мы стремимся использовать технологии больших данных для принятия более грамотных и рациональных решений в сфере управления персоналом.



Экология

Безопасная утилизация медицинских отходов

Основная задача компании:

Безопасное управление медицинскими отходами имеет большое значение для предоставления высококачественной медицинской помощи, ориентированной на человека и охрану окружающей среды. Неправильная организация управления медицинскими отходами подвергает медицинских работников, осуществляющих обращение с отходами, и остальное сообщество риску инфицирования, токсического воздействия и получения травм. Это особенно актуально в условиях пандемии COVID-19.

Риски для здоровья

Неблагоприятные последствия для здоровья, связанные с отходами и побочными продуктами, включают:

- травмы, нанесенные острыми предметами;
- токсическое воздействие фармацевтических продуктов, в частности, антибиотиков и цитотоксических препаратов, выбрасываемых в окружающую среду, и таких веществ, как ртуть или диоксины, во время обращения с медицинскими отходами или их сжигания;
- химические ожоги во время мероприятий по дезинфекции, стерилизации или обработке отходов;
- отравление и загрязнение окружающей среды токсичными элементами или компонентами, образующимися во время сжигания;
- термические травмы в связи с открытым сжиганием и работой установок для сжигания медицинских отходов;
- радиационные ожоги.

Основные факты

1. Из общего количества отходов медико-санитарной деятельности, приблизительно 85% являются обычными неопасными отходами.
2. Остальные 15% считаются опасными материалами, которые могут быть инфекционными, химическими или радиоактивными.
3. По оценкам, в мире ежегодно производится 16 миллиардов инъекций, но не все иглы и шприцы удаляются после использования надлежащим образом.
4. В результате открытого сжигания медицинских отходов, проводимого в некоторых обстоятельствах, могут образовываться диоксины, фураны и другие токсичные загрязнители воздуха.
5. Благодаря мерам по обеспечению безопасного и экологически обоснованного удаления медицинских отходов можно предотвращать негативное воздействие таких отходов на здоровье и окружающую среду, в том числе в результате непреднамеренных выбросов опасных химических и биологических веществ, включая лекарственно устойчивые микроорганизмы, в окружающую среду, и тем самым защищать здоровье пациентов, работников здравоохранения и общее население.

Категории медицинских отходов:

Общее количество отходов, образованное от медицинской деятельности за 2020 год составило 6,37 тонны. Из них:

- Отходы класса А, эпидемиологически безопасные отходы по составу приближенные к твердым бытовым отходам – 0,94 т
- Отходы класса Б и В, эпидемиологически опасные отходы – 5,37 т
- Отходы класса Г, отходы по составу близкие к промышленным отходам – 0,06 т

Отходы класса Б и В подвергаются обязательной дезинфекции в соответствии с санитарными правилами и нормами непосредственно на месте первичного сбора методом погружения в дезинфицирующий раствор или методом автоклавирования. Путем обеззараживания мы переводим эти классы отходов в класс А, эпидемиологически безопасный.

Действия по снижению негативного воздействия на окружающую среду:

1. Создание и внедрение системы безопасного управления отходами медико-санитарной деятельности.
2. Использование при сортировке и сборе медицинских отходов единой системы цветной маркировки – системы «трех контейнеров», визуальной указывающей на потенциальный риск, который представляют отходы в данном контейнере.
3. Отдавать приоритет методам переработки, которые помогают сократить до минимума формирование или высвобождение химикатов или опасных выбросов.

4. На здравпунктах, с численностью обслуживаемого персонала до 300 человек, использовать химический метод обеззараживания. В качестве дезинфектора, отдавать предпочтение гипохлориту натрия (NaOCl), легко разлагающегося с выделением кислорода.
5. На здравпунктах, с численностью обслуживаемого персонала от 300 до 1000 человек для обеззараживания использовать метод автоклавирования, при котором обезвреживание отходов осуществляется при использовании насыщенного пара под высоким давлением.
6. На здравпунктах с численностью обслуживаемого персонала от 1000 человек использовать установки по утилизации отходов, где обеззараживание медицинских отходов осуществляется методом автоклавирования, после чего, под воздействием пресса происходит деструктуризация отходов.
7. Передача на утилизацию сторонним организациям всех видов образующихся отходов.
8. Сокращение количества инъекций, не вызванных необходимостью, или замена их на пероральные препараты.
9. Использование только безртутных термометров.
10. Сокращение потребления бумаги за счет внедрения электронного документооборота.
11. Повышение приоритетности профилактики заболеваний.
12. Продвижение инновационных моделей оказания помощи.

Экология

Скорая помощь на страже экологии

В работе транспортного подразделения мы прибегаем к различным способам сокращения негативного воздействия на экологию. В конце 2020 года наш автопарк насчитывал 15 транспортных средств, из них 14 – класса В (скорая помощь) и 1 класса С (реанимация). При этом средний возраст транспортного средства не превышает 2,4 года.

Для регулярного технического обслуживания мы используем только сертифицированные сервисные центры в соответствии с законодательством и нормами, установленными производителями автомобилей для транспортировки пациентов. Должностные обязанности водителей компании предусматривают ежедневный контроль состояния транспортных средств, в том числе и состояние выхлопной системы. При обнаружении серьезных неисправностей транспортное средство изымается из эксплуатации и направляется в ремонт.

Мы отказались от приобретения подержанной и устаревшей техники, а также не используем автомобили, выработавшие установленный производителями ресурс. Мы покупаем исключительно новые автомобили скорой медицинской помощи, соответствующие стандартам Евро-4 и Евро-5 и используем высококачественное топливо от ведущих производителей.

Учитывая сложные климатические условия работы, труднодоступные места и удаленность здравпункта, выбор транспортного средства для оказания первичной медико-санитарной помощи пал на вездеход «ТРЭКОЛ». Вездеход самостоятельно вырабатывает кислород и легко передвигается по снегам и болотам.

Техника «ТРЭКОЛ», благодаря шинам со сверхнизким давлением, оказывает минимальное воздействие на грунт и окружающую растительность, практически не оставляя за собой колеи. А ее возможность передвижения в труднодоступных местах позволяет врачам оперативно оказывать первую медико-санитарную помощь.

В 2020 году в компании был открыт Отдел по безопасности движения.

Наши приоритеты в работе:

- приобретение транспортного средства класса не ниже Евро-5
- максимальный срок эксплуатации ТС не более 3-х лет, далее замена на новое ТС
- передача аккумуляторов и шин в переработку для повторного использования

Сводные данные:

Количество транспортных средств в собственности компании	шт.	15
Количество транспортных средств в аренде	шт.	4
Количество автомобилей с дизельным двигателем	шт.	10
Количество автомобилей с бензиновым двигателем	шт.	9
Количество приобретенных за год автомобилей с экологическим классом Евро-4	шт.	5
Количество приобретенных за год автомобилей с экологическим классом Евро-5	шт.	10
Количество арендованных автомобилей с экологическим классом Евро-3	шт.	4
Общий километраж	тыс. км.	203
Аккумуляторы, переданные для переработки и повторного использования	кг.	40

Суммарный выброс за 2020 год составил 29461 кгCO₂е, что в эквиваленте составляет 8042,9 кгС.



Управление устойчивым развитием

Ответственный бизнес – успешный бизнес

Устойчивое развитие

В июле 2020 года компания ЦКМ стала участником глобального договора ООН. Были назначены ответственные лица за продвижение политики устойчивого развития в компании. ЦКМ подтвердила намерение интегрировать 10 принципов соглашения в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды, борьбы с коррупцией и Цели устойчивого развития в свою бизнес-стратегию и в операционную деятельность.

Присоединение компании к Глобальному договору ООН подтверждает наше следование принципам устойчивого развития, а также готовность ЦКМ к максимальной открытости, развитию партнерств и обмену лучшими практиками с международным сообществом. На сегодняшний день компания реализует механизм проектного управления, открывая операционные офисы в регионах присутствия. Это дает нам возможность глубже погрузиться в проблематику региона, ее социально-экономическую обстановку, понять местные сообщества

Генеральный директор ГК «ЦКМ»
Антипов Сергей Анатольевич.

За 2020 год в компании было проведено несколько заседаний по устойчивому развитию с привлечением высшего руководства и совета директоров. В ходе заседаний были рассмотрены:

1. Вопросы экологии и безопасной утилизации медицинских отходов. Проведя анализ текущих процессов управления медицинскими отходами в 2020 году, было принято решение о разработке портативного утилизатора для удаленных здравпунктов. Данный утилизатор позволит обеззараживать отходы методом глубокого пара (автоклавирование) и деструктуризировать их методом шредирования. Это позволит переводить опасные медицинские отходы в класс эпидемиологически безопасных (бытовых отходов) для окружающей среды.
2. Вопрос создания RND отдела, который будет заниматься вопросами digital-технологиями.
3. Вопросы системы управления качеством, в результате чего в компании был увеличен штат Отдела лицензирования и качества оказания медицинской деятельности с расширением функциональных обязанностей, полномочий и ответственности.
4. Был принят краткосрочный план по устойчивому развитию бизнеса.
5. Вопросы, связанные с персоналом и его безопасностью. Было принято решение об изменении технических характеристик и разработке новых моделей спецодежды.

Организационная структура компании

Управляющая компания «Центр Корпоративной Медицины»

Генеральный директор

Дирекция по
развитию

Дирекция по
качеству и
лицензированию

Дирекция IT

Дирекция МТО
и Логистики

Дирекция по
маркетингу и
устойчивому
развитию

Юридический
отдел

Дирекция по
безопасности

Финансово -
экономическая
дирекция

Дирекция по
персоналу

Дирекция по
охране труда и
безопасности

ООО «СибМедЦентр»

ООО «КрасМедЦентр»

АНО ДПО «АльфаМедТренинг»

ООО «ТомМедЦентр»

ООО «СибПрофСтандарт»

ООО «Альфамед»

ООО «ЦКМ Глобал»

Ассоциация «Инотздрав»

ЦКМ Казахстан

ЦКМ Вьетнам

Партнерство в интересах устойчивого развития

Успешная реализация повестки дня в области устойчивого развития невозможна без налаживания на глобальном, региональном и местном уровнях всеохватывающих партнерских отношений, построенных на разделяемых всеми сторонами принципах, ценностях, общем видении и целях, ориентированных на удовлетворение интересов людей и планеты.

В целях устойчивого развития отрасли и регионов присутствия, ГК ЦКМ вступает в партнёрские отношения с ассоциациями и партнёрствами, поддерживает глобальные инициативы, участвует в организации совместных проектов и мероприятий.

Глобальную цель по здоровьесбережению можно достигнуть только сообща. Здесь очень важны партнерские отношения, обмен опытом, рекомендациями, инструментами. Одним из ярких примеров сотрудничества является наш обучающий центр. Мы обучили наших инструкторов в Европе: в Польше и Норвегии, сделали это достаточно быстро и эффективно. Мы завели международные компетенции в Россию и планируем транслировать их дальше в Арктике и на территорию Северного Морского Пути.

Вот краткий список наших партнёров:

- Межрегиональное научно-технологическое, деловое и образовательное партнерство «Устойчивое развитие Арктической зоны Российской Федерации»
- Ассоциация партнеров по координации использования Северного Морского Пути
- Глобальный договор ООН (РФ)
- Ассоциация Вертолетной Индустрии
- Ассоциация «Институт Отдалённого Здравоохранения»
- Норвежский фонд содействия образованию и исследованиям в области медицины и охраны здоровья SAFER
- Российский союз промышленников и предпринимателей
- Сибирский государственный медицинский университет
- Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова
- Национальный Совет по реанимации РФ
- Американская Кардиологическая Ассоциация
- Европейский Совет по реанимации
- Всемирная некоммерческая организация ITLS
- Томская торгово-промышленная палата
- Российско-Британская торгово-промышленная палата
- Российский союз промышленников и предпринимателей

Работа с населением

Бесплатные мастер-классы по первой помощи

Будучи лидером в области удаленного здравоохранения, ЦКМ осознает, что ее деятельность оказывает воздействие на социальную сферу, и поэтому стремится внести весомый вклад в увеличение ожидаемой продолжительности жизни и сокращению наиболее распространенных причин смерти, таких как сердечный приступ.

Каждый год только от сердечного приступа в России умирает от 200 до 250 тысяч человек. Вовремя оказанная первая помощь до прибытия скорой может спасти жизни.

Ежегодно ЦКМ проводит мастер-классы для населения, приуроченные к акции «Запусти сердце» в рамках «World Restart a Heart Day» (пер. Всемирный день «Запусти Сердце»).

«World Restart a Heart Day» – ежегодная инициатива, запущенная в 2013 г. Европейским советом по реанимации (ЕСР) и проводится 16 октября (в день анестезиолога-реаниматолога). Её главная цель — информирование людей в разных странах о существующей проблеме внезапной остановки сердца и обучение сердечно-легочной реанимации (СЛР), как основного мероприятия по оказанию первой помощи при этом состоянии.

В 2019 году ЦКМ провел мастер-класс для студентов-волонтеров в рамках регионального молодежного форума волонтеров «About my experience».



В 2020 году инструкторы симуляционного образовательного центра ГК ЦКМ провели мастер-класс по сердечной реанимации для учеников шестых классов 18-й гимназии г. Томска. В соответствии со сложившейся эпидемической обстановкой были предприняты все меры для безопасности детей: все участники мастер-класса были в масках и перчатках, манекены обрабатывались антисептиком, а легочную реанимацию (искусственное дыхание) пришлось исключить.