

## «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ» // SAKHALIN ENERGY

«Сахалин Энерджи» разрабатывает нефтегазовые месторождения северо-восточного шельфа о. Сахалин в соответствии с соглашением 1994 г. о разделе продукции по проекту «Сахалин-2». Осуществляет добычу, транспортировку, переработку и маркетинг углеводородов. Акционеры компании: ПАО «Газпром», концерн «Шелл», группы «Мицуи» и «Мицубиси». За 25 лет деятельности компания стала лидером мировой индустрии нефтегазового производства и одним из ключевых поставщиков энергии для Азиатско-Тихоокеанского региона.

Численность персонала – более 2 тыс. чел.



**ДАШКОВ  
РОМАН ЮРЬЕВИЧ**  
*Председатель Комитета  
исполнительных  
директоров, Главный  
исполнительный  
директор*  
**ROMAN DASHKOV**  
*Chairman of the  
Committee of Executive  
Directors, Chief  
Executive Officer*

Sakhalin Energy develops oil and gas fields of the north-eastern coast of Sakhalin-2 Production Sharing Agreement signed in 1994. The company's main activities are the production, transportation, processing and marketing of hydrocarbons. The company's shareholders are: Gazprom, Shell, Mitsui and Mitsubishi. For more than 25 years of operation, Sakhalin Energy has become a leader in the global oil and gas industry and one of the key energy suppliers for the Asia-Pacific region.

The number of employees is more than 2 thousand people.

**Summary see p. 136**

Уважение и продвижение прав человека входят в число ключевых принципов деятельности «Сахалин Энерджи» с самого начала деятельности и рассматриваются как основа корпоративной системы управления: ведение бизнеса с ответственностью перед персоналом, обществом и другими заинтересованными сторонами, соблюдение законодательства Российской Федерации и применение международных стандартов.

Стандарты компании в области прав человека закреплены в корпоративных документах, обеспечивающих основу для их реализации в повседневной деятельности. К ним относятся: Политика по правам человека; Кодекс деловой этики, включая Положение об общих принципах деятельности; Политика устойчивого развития; Руководство по коммерческой системе управления; Обязательства и политика в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности; Политика по безопасности; Политика в области организации материально-технического обеспечения и подрядных работ; Процедура рассмотрения жалоб / изобличающей информации / Порядок рассмотрения жалоб от населения.

Весь объём обязательств в области прав человека, а также вопросы управления рисками, связанными с потенциальными или фактическими нарушениями прав человека в результате деятельности компании, изложены в Политике по правам человека, текст которой доступен на интернет-сайте компании. При её осуществлении компания «Сахалин Энерджи» стремится в дополнение к российскому законодательству соответствовать самым высоким международным стандартам в области прав человека на всех этапах производственно-хозяйственной деятельности. В частности: Всеобщая декларация прав человека; Принципы Глобального договора ООН; Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека (компания приняла участие в тестировании Руководящих принципов в 2009–2011 гг. среди других пяти компаний в мире); Основные конвенции Международной организации труда и др.

Тема уважения и продвижения прав человека является ключевой для каждой из 17 Целей в области устойчивого развития, принятых Генеральной ассамблеей ООН в 2015 г. в рамках Повестки в области устойчивого развития на период до 2030 г. В 2016 г. «Сахалин Энерджи» приняла обязательство содействовать достижению ЦУР, закрепив его в корпоративной Политике устойчивого развития.

Ключевые зоны внимания в сфере прав человека «Сахалин Энерджи» в соответствии с потенциальными рисками и воздействием – это равенство и отсутствие дискриминации и право на: труд, информацию, справедливые и благоприятные условия труда, охрану здоровья, образование, безопасность, благоприятную окружающую среду; получение достоверной информации о состоянии окружающей среды, жизнь; участие в культурной жизни; доступ к внесудебному порядку разрешения споров.

«Сахалин Энерджи» внедрила стандарты соблюдения прав человека во все сферы деятельности, в которых существуют потенциальные риски нарушения этих прав, в такие как: взаимодействие с персоналом и с населением; организация материально-технического обеспечения и подрядных работ; обеспечение безопасности объектов.

Система управления в отношении прав человека включает неразрывно связанные элементы (см. схему «Система управления в отношении прав человека»). Краеугольным элементом системы является взаимодействие с внутренними и внешними заинтересованными сторонами. При этом первоочередное значение придаётся вопросам, связанным с уязвимыми группами населения, к которым относятся лица с ограниченными возможностями, коренные народы, пожилые люди, дети и др.

## Система управления в отношении прав человека

Такой комплексный проект, как «Сахалин-2», особенно через цепочку поставок, имеет большой потенциал для положительного воздействия на социально-экономическую сферу региона, и при недостаточном управлении реализация проекта может стать источником неблагоприятного воздействия на права человека, включая риски в цепочке поставок, воздействие на население, права персонала и др.

Особое внимание в компании уделяется оценке рисков подрядных работ в отношении прав человека. Для их минимизации применяются процедуры определения опасных факторов подрядных работ, преквалификации, которая содержит вопросы и в отношении прав человека, включение в контракты специальных положений, зафиксированных в вышеперечисленных документах. Помимо включения в договоры специальных положений и дополнительных требований, в том числе результатов оценок воздействия на окружающую среду, здоровье и социальную сферу, компания организует курсы и семинары для подрядных организаций с целью более эффективного внедрения в практику деловой этики, социальных и экологических принципов и для обеспечения действенного контроля их соблюдения, а также проводит социальный мониторинг, включающий вопросы прав человека.

Помимо внедрения в собственную практику и практику подрядных организаций, «Сахалин Энерджи» прилагает усилия к продвижению тематики прав человека в различных аспектах на национальном и международном уровнях, в первую очередь через призму:

- Целей в области устойчивого развития – социальные и экологические проекты «Сахалин Энерджи» вошли в первый российский Добровольный национальный обзор хода осуществления Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 г., который был представлен в июле 2020 г. на Политическом форуме высокого уровня по устойчивому развитию ООН; практики компании в отношении прав человека включены в Ежегодные доклады о глобальных целях Глобального договора ООН, в 2019 г. компания поддержала издание сборника корпоративных практик «Российский бизнес и цели устойчивого развития», подготовленного РСПП при поддержке Международной организации труда (МОТ), а также представила свой опыт работы с ЦУР на таких мероприятиях, как Многосторонний форум ЭСКАТО по достижению Целей в области устойчивого развития ООН в Северо-Восточной Азии, круглый стол «Экологическая ответственность как элемент устойчивого развития бизнеса», Международный форум устойчивого развития «Общее будущее. Факторы успеха и инструменты его измерения» и др.;



## Система управления в отношении прав человека



- национальных проектов – в 2020 г. «Сахалин Энерджи» получила статус «Партнёр национальных проектов» за программы корпоративной социальной ответственности, способствующие достижению ряда задач четырёх проектов: «Экология», «Демография», «Образование», «Культура»;
- Руководящих принципов предпринимательской деятельности в аспекте прав человека – в 2020 г. «Сахалин Энерджи» поддержала проведение международной онлайн-конференции «Уважение прав человека как индикатор корпоративной ответственности», организованной Комитетом РСПП по корпоративной социальной ответственности и устойчивому развитию совместно с национальной сетью ГД ООН и в партнёрстве с Управлением Верховного комиссара ООН по правам человека в России; компания является активным участником ежегодных Форумов ООН по вопросам предпринимательской деятельности и прав человека и др.

## ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ В УСЛОВИЯХ COVID-19



В условиях пандемии COVID-19, с которой столкнулся весь мир в начале 2020 г., вопросы соблюдения прав человека приобрели особую остроту и масштабность, включая право на охрану здоровья, доступ к услугам здравоохранения, право на информацию, свободу передвижения и др.). Должное внимание предприятий к таким правам способно обеспечить эффективное реагирование и минимизировать негативные последствия.

Для минимизации потенциальных последствий пандемии и обеспечения бесперебойной работы всех объектов компании требовались эффективные, новаторские и проактивные меры во многих областях деятельности компании, включая обеспечение охраны здоровья персонала.

В сложной эпидемической и экономической обстановке было критически важно организовать эффективное управление компанией как организацией непрерывного цикла производства, а также процесс оперативного принятия решений. Для этого были созданы Главный координационный комитет (ГКК) под председательством главного исполнительного директора и три штаба по основным направлениям деятельности, обеспечивающие непрерывную

работу компании в условиях пандемии коронавирусной инфекции, включая штаб по разработке и внедрению мер по предупреждению распространения коронавирусной инфекции и координации в случае заражения. В штаб вошли сотрудники сектора охраны здоровья и гигиены труда, эпидемиологи компании, сотрудники управления эксплуатации и развития инфраструктуры, представители кадрового директората, отдела информационного обеспечения, работы со СМИ и др.

Специалисты сектора охраны здоровья и гигиены труда компании в первую очередь изучили российские требования в сфере борьбы с COVID-19 и лучшие зарубежные практики профилактики и борьбы с инфекцией и тщательно проверили готовность реагирования на случай пандемии гриппа.

По результатам проверки были разработаны мероприятия с целью снижения вероятности проникновения коронавирусной инфекции в офисы и объекты компании, в семьи работников. Для их реализации были подготовлены необходимые регламентирующие и актуализированы текущие документы, созданы оперативные рабочие группы.

Первые меры по профилактике вирусной инфекции, а также раннему и эффективному выявлению вероятных случаев заболевания и обеспечению барьеров проникновения инфекции в коллектив включали:

- минимизацию количества командировок персонала, рекомендации об ограничении частных поездок;
- ограничение встреч, количество участников которых превышает 10 человек, проведение встреч преимущественно в формате онлайн;
- прекращение групповых спортивных занятий в рекреационных объектах жилого комплекса компании «Предгорье Зимы» с количеством участников более 10 человек (позже объекты были закрыты полностью);
- регулярное информирование персонала о предпринимаемых государственных и корпоративных мерах, а также о необходимости соблюдения мер профилактики, правил личной и общественной гигиены и пр.;
- введение обязательного 14-дневного периода наблюдения с момента возвращения из-за рубежа или из других регионов РФ работника и/или проживающих с ним лиц;
- обязательное уведомление компании (сектор охраны здоровья и гигиены труда) и ограничение посещения офиса в случае появления симптомов респираторного заболевания или повышенной температуры у работника или проживающих с ним лиц;
- обязательное для всех прибывших из-за рубежа или из других регионов РФ работников или проживающих с ними лиц использование скринингового опросника, разработанного сектором охраны здоровья и гигиены труда;
- мониторинг состояния здоровья работников и проживающих с ними лиц, изучение информации о возможных контактах с больными лицами или лицами, вернувшимися из-за рубежа или из других регионов РФ.

В марте-апреле комплекс мероприятий по охране здоровья был внедрён в полной мере, включая: дезинфекцию помещений и транспортных средств; организацию удалённой (дистанционной) работы и определение правил посещения офиса и возвращения в офис; организацию офисной работы; организацию медицинской помощи на объектах и в пунктах временного пребывания (ПВП); организацию медицинской помощи в рамках ДМС.

Пандемия коронавируса COVID-19 негативно отразилась на деятельности многих компаний и организаций, на качестве жизни людей, значительно возросла нагрузка на медицинские учреждения. В этих условиях компания при реализации программ социальных инвестиций поставила приоритетом помощь учреждениям здравоохранения. Так, оперативно принята и реализована

специальная программа поддержки медицинских учреждений в борьбе с пандемией – проект «Профилактика и лечение»: оснащение медицинских учреждений оборудованием и расходными материалами.

Был сформирован список необходимого специализированного оборудования, согласно которому пять медицинских учреждений получили оборудование и материалы, необходимые для предотвращения распространения инфекции, защиты здоровья населения и оказания помощи заболевшим. Среди поставок – концентраторы кислорода, кислородная станция, облучатели-рециркуляторы, амплификатор, экспресс-тесты, пульсоксиметры, расходные материалы для респираторной и инфузионной терапии и пр.

Кроме данного проекта, поддержка системы здравоохранения и социально уязвимых групп населения (например, лиц с ограниченными возможностями) была оказана в рамках проекта грантового конкурса «Цифровая трансформация образовательных и социальных услуг», который в кратчайшие сроки разработан и внедрён компанией в рамках Фонда социальных инициатив «Энергия». Конкурс направлен на внедрение онлайн-форматов в деятельность организаций сферы образования, социальной поддержки и на смягчение неблагоприятных последствий пандемии.

### Результаты

Выстроено эффективное взаимодействие с органами государственной власти в рамках борьбы с COVID-19, что позволило компании оперативно реагировать на вводимые в РФ и Сахалинской области ограничения.

Выполнены требования региональных и федеральных органов власти к организации и проведению 14-дневной обсервации сотрудников в связи с эпидемической ситуацией.

Обеспечено медицинское сопровождение сотрудников на весь период пребывания в ПВП (проведение термометрии, опроса, осмотра, тестирования, при необходимости – компьютерной томографии лёгких).

На каждом объекте были разработаны схемы реагирования и информирования на случай выявления коронавирусной инфекции.

Все объекты, ПВП и офисы обеспечены достаточным количеством средств индивидуальной защиты (медицинские маски, антисептики и пр.).

Организованы: своевременное тестирование всех работников и квалифицированный мониторинг их здоровья, постоянные эффективные каналы коммуникации по вопросам здоровья для сотрудников компании и подрядных организаций (горячая линия, опросы и др.).

Обеспечено своевременное просвещение о вводимых и действующих государственных и корпоративных противоэпидемических мерах.

На объектах проведено обучение медицинских работников с использованием дистанционных каналов связи (вебинары).

Пять учреждений здравоохранения в г. Южно-Сахалинске, г. Корсакове и пгт Ноглики оснащены необходимым медицинским оборудованием и расходными материалами – созданы условия для оказания своевременной и эффективной медицинской помощи населению региона присутствия компании.

В августе-сентябре 2020 г. проведён ежегодный мониторинг компании со стороны кредиторов и их независимых консультантов в рамках регулярной проверки выполнения обязательств компании в области корпоративной социальной ответственности (экологические и социальные обязательства компании по российскому законодательству и международным стандартам, закреплённым в Планах действий в сфере охраны окружающей среды, охраны труда и социальной деятельности, который является одним из ключевых условий проектного финансирования). Основное внимание в 2020 г. было уделено мерам компании





в отношении коронавирусной инфекции. По результатам проверки была дана положительная оценка со стороны проверяющих. Особенно были выделены мероприятия по организации санитарно-противоэпидемических мероприятий (включая организацию ПВП и пр.), внешних и внутренних коммуникаций и дополнительных благотворительных инициатив компании, включая область здравоохранения.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КМНС: ЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ ПРАВА



На о. Сахалин живут около 4 тыс. представителей основных коренных этносов: нивхи, уйльта, эвенки и нанайцы. Основываясь на том, что уважение и поддержка прав человека, включая уязвимые группы населения, является неотъемлемой частью ответственного бизнеса, «Сахалин Энерджи» поставила перед собой задачу способствовать как устойчивому развитию и росту потенциала коренных малочисленных народов островного региона, так и сохранению их языков – наиболее мощному инструменту сохранения и развития культурного наследия. Это способствует не только лингвистическому разнообразию, но и более полному пониманию культурных традиций коренных народов.

С 2006 г. основной программой компании в сфере взаимодействия с коренными этносами является План содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области, который реализуется по принципу партнёрства между бизнесом («Сахалин Энерджи»), обществом (Региональный совет уполномоченных представителей коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области) и властью (Правительство Сахалинской области). В рамках Плана содействия компания первой в мире применила принцип свободного, предварительного и осознанного согласия (FPIC), который зафиксирован в Декларации ООН о правах коренных народов. Одними из приоритетных направлений Плана содействия являются культура и образование. Через эти направления, а также другие проекты компания способствует продвижению лингвистических прав коренных этносов.

При определении лингвистических прав «Сахалин Энерджи» руководствуется российским законодательством и международными стандартами, включая ФЗ «О гарантиях прав коренных малочисленных народов РФ», Декларацию ООН о правах коренных народов, Конвенцию об охране нематериального культурного наследия ЮНЕСКО.

В настоящее время на Сахалине проживают не более 20 исконных носителей родных языков. У большинства представителей коренных народов нет возможности изучать свой родной язык, поскольку он не преподаётся в школе из-за отсутствия современных учебных пособий и литературы. Поэтому «Сахалин Энерджи» старается содействовать реализации лингвистических прав коренных этносов Сахалинской области и осуществляет эту деятельность в нескольких направлениях.

### Сохранение национальных языков

Языки КМНС Сахалина находятся на грани исчезновения: они не используются в обиходе, для их изучения отсутствуют система образования и методики преподавания. Издание словарей, текстов с устоявшейся грамматикой и орфографией национальных языков, а также использование языков в документах укрепляет их жизнеспособность. Компания регулярно поддерживает публикацию таких книг и учебных пособий, включая оцифровку имеющихся изданий и запись аудиодисков, среди них:



- учебные пособия по уйльтинскому языку (первый букварь языка уйльта; аудиобукварь «Уилтадаирису»; «Орокско-русский и русско-орокский словарь»; русско-уйльтинский словарь «Лексика уйльта как историко-этнографический источник» и другие издания, который помогут всем желающим изучать родной язык);
- уникальные издания на нивхском языке («Эпос сахалинских нивхов» и аудиодиск сказок Владимира Санги на русском и нивхском языках; «Материалы по фольклору и культуре нивхов Сахалина» Татьяны Улита с приложением компакт-диска со звуковыми записями голоса сказительницы; книга лирических стихотворений «Я уйду с тобою спозаранку...»; единственная газета в мире на нивхском языке «Нивх Диф» («Нивхское слово») и др.).

При поддержке компании реализуются проекты по воссозданию обрядовых традиций; лингвистические и фольклорные исследования.

### Развитие и продвижение национальных языков

Один из важнейших проектов направлен на развитие общественного самосознания КМНС с использованием родных языков: при поддержке Управления Верховного комиссара ООН по правам человека в России организован перевод основополагающих документов ООН на языки КМНС Сахалина – Всеобщей декларации прав человека и Декларации о правах коренных народов. Эти документы содержат новую лексику, что способствует созданию в языках неологизмов и стимулирует их развитие. Тексты деклараций озвучены носителями языков, аудиозаписи оцифрованы. При финансовой и организационной поддержке компании организуются мероприятия с участием представителей КМНС, выступающих на родных языках: презентации публикуемых книг, образовательные научные конференции, выставки, мастерские и т.д.

Вопросами возрождения языка следует заниматься постоянно и комплексно. Необходимо не только сохранять и развивать его, но также продвигать и поддерживать, создавая условия и повышая интерес к изучению языка. В рамках продвижения языков коренных этносов Сахалина публикуемые книги и аудиодиски распространяются не только в Сахалинской области, но и на всероссийском и международном уровнях. Кроме того, широко реализуется художественная сувенирная продукция, в том числе выполненная представителями КМНС, проводятся публичные мероприятия для разновозрастной и разносторонней аудитории: спектакли, выставки, конкурсы и др.

В целях поддержки и популяризации языков коренных народов Генеральная ассамблея ООН провозгласила 2019 г. Международным годом языков коренных народов. Основной задачей мероприятий стояло повышение осведомлённости общественности о состоянии языков, находящихся под угрозой исчезновения во всём мире, а также установление связи между языком, развитием общества, мирным существованием и урегулирование конфликтов.

«Сахалин Энерджи» реализовала серию мероприятий в рамках проекта «Сохранение, развитие и популяризация языкового наследия коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области», объединяя усилия бизнеса, власти и общества и тем самым внося вклад в сохранение нематериального культурного наследия коренных этносов островного региона. В этом же году в России был создан организационный комитет по подготовке и проведению Года языков в Российской Федерации под председательством руководителя Федерального агентства по делам национальностей (ФАДН России), в состав которого вошла и компания «Сахалин Энерджи», а мероприятия проекта стали частью федерального плана мероприятий Международного года языков коренных народов в России.

В 2020 г. работа при поддержке и участии компании продолжилась:

- организована серия мероприятий по случаю 85-летнего юбилея известного писателя, основателя классической нивхской литературы Владимира Михайловича Санги, включая Дни нивхской культуры в Сахалинском областном художественном музее, Второй межрегиональный форум «Наследие нивхов», издание книги «Мудрая нерпа», выпуск мультипликационного фильма «Бурундук ищет друга», реализация проекта «Сказочный мир Владимира Санги» и др.;
- для всех жителей и гостей областного центра островного региона представлена выставка работ самобытного художника-оленевода Василия Николаевича Соловьёва «Рисунки оленевода»; состоялась презентация книги «Легенды народа уйльта» Елены Алексеевны Бибиковой, уйльтинской сказительницы, которая на протяжении многих лет вносит огромный вклад в сохранение родного языка одного из самых малочисленных этносов на планете и др.

Генеральная Ассамблея ООН провозгласила период 2022–2032 гг. Международным десятилетием языков коренных народов. «Сахалин Энерджи» готовит план проведения серии мероприятий с участием коренных народов и заинтересованных сторон в целях эффективных мер поддержки, ревитализации и развития языков коренных народов.

### Результаты за 2018–2020 гг.

В 2020 г. проект компании «Сохранение, развитие и популяризация языкового наследия коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области» признан одним из лучших корпоративных проектов, направленных на поддержку культуры и искусства в России, конкурса «Лидеры корпоративной благотворительности».

В 2020 г. Ассоциация коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока РФ (RAIPON) наградила единственных представителей бизнеса – главного исполнительного директора и сотрудников компании «Сахалин Энерджи» – высокими общественными наградами, в том числе отметив положительную работу по сохранению и развитию этнокультурных традиций коренных народов.

В 2020 г. компания «Сахалин Энерджи» вошла в список финалистов одной из самых престижных профессиональных наград в области энергетики Platts Global Energy Awards в номинации «Корпоративная социальная ответственность» за программу взаимодействия с коренными народами, в том числе и проекта по сохранению и развитию языкового наследия КМНС островного региона.

Проект «Сохранение, развитие и популяризация языкового наследия КМНС Севера Сахалинской области» получил высокую оценку заинтересованных сторон (представителей КМНС, НКО, экспертов, учёных, преподавателей, представителей государственных органов), в том числе стал призёром всероссийского конкурса PR-проектов «КонТЭКст», который проводится при поддержке Министерства энергетики России, вошёл в шорт-лист Международного фестиваля социальной рекламы и коммуникаций Lime.

## МЕХАНИЗМЫ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Право на средства правовой защиты является ключевым принципом международной системы в области прав человека, и необходимость в укреплении к ним доступа признаётся Руководящими принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека в качестве третьего базового принципа.

Однако очевидно, что при реализации такого масштабного проекта, как «Сахалин-2», невозможно полностью исключить





все риски и негативное воздействие. На начальном этапе строительства компания внедрила корпоративные средства правовой защиты, а именно: механизмы рассмотрения жалоб для внутренних и внешних заинтересованных сторон:

- Процедуру рассмотрения избыточной информации, в рамках которой рассматриваются вопросы нарушения Положения об общих принципах деятельности, положений Кодекса деловой этики или других процедур компании (конфликт интересов, взяточничество, коррупция и пр.), поступившие от любых заинтересованных сторон;
- Порядок рассмотрения обращений работников – касается сферы трудовых отношений персонала компании (нарушение норм трудового законодательства РФ и иных нормативных правовых актов РФ, содержащих нормы трудового права, локальных нормативных актов работодателя, связанных с трудовой деятельностью работника, а также нарушение условий заключённого с работником трудового договора);
- Процедуру рассмотрения жалоб от населения, предназначенную для работы с жалобами и обращениями от населения и работников подрядных и субподрядных организаций в отношении негативного воздействия при реализации проекта «Сахалин-2». В дополнение к Процедуре рассмотрения жалоб от населения компания в 2011 г. разработала отдельный порядок рассмотрения жалоб, относящихся к реализации Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области.

Для обеспечения максимальной эффективности работы с жалобами компания организует работу в этой области в соответствии с Руководящими принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, а именно: легитимность и встроенность в корпоративную систему; доступность; прозрачность и открытость; вовлечение заинтересованных сторон и обеспечение диалога в процессе рассмотрения жалоб; применение установленных сроков и обеспечение согласованных действий для разрешения жалоб; обеспечение конфиденциальности; применимость как для компании, так и для подрядчиков; использование накопленного опыта для принятия превентивных мер и ведения проактивных действий.

Информирование заинтересованных сторон, особенно населения и сотрудников подрядных организаций, о существующих механизмах рассмотрения жалоб и способах их подачи, доступность механизмов и доверие к ним являются важными факторами эффективности работы с жалобами и в конечном итоге управления проблемными вопросами и рисками. Поэтому просвещение и формирование доверия являются приоритетом для компании при работе с жалобами. Фраза «Добро пожаловать!» стала девизом активных информационных кампаний, которые включают размещение информации на интернет-сайте компании, объявления в газетах, постеры и брошюры о Процедуре рассмотрения жалоб от населения и пр. Компания регулярно взаимодействует с администрациями населённых пунктов и подробно рассказывает о Процедуре, чтобы жалобы, связанные с проектом и поступающие в администрацию, могли быть немедленно переданы в компанию. Кроме того, особое внимание Процедуре и способам подачи жалоб уделяется на ежегодных общественных встречах с населением, информация доступна и в информационных центрах компании.

Компания регулярно проводит опрос населения и сотрудников подрядных организаций для выяснения степени информированности (куда или к кому население и сотрудники обычно обращаются, если у них есть жалобы или обеспокоенность, какие предпочитают каналы получения информации и пр.). Такие опросы позволяют улучшить качество информационных материалов и разнообразить способы информирования.

Важным элементом эффективной работы с жалобами является обучение применению процедуры рассмотрения жалоб

**КАК ОБРАТИТЬСЯ С ЖАЛОБОЙ В КОМПАНИЮ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»**

**ВЫ МОЖЕТЕ СООБЩИТЬ ОБ ЭТОМ:**

- По номеру горячей линии 8 800 200 6624 (по Сахалинской области звонок бесплатный).
- В информационный центр компании «Сахалин Энерджи» (адреса центров можно узнать на сайте компании или уточнить по телефону 8 800 200 6624).
- По электронной почте [grievance@sakhalinenergy.ru](mailto:grievance@sakhalinenergy.ru)
- На интернет-сайте компании [www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru) (раздел «Обратная связь»).
- Письмом по адресу: ул. Дзержинского, 35, г. Южно-Сахалинск, 693020, Российская Федерация (получатель: департамент корпоративных отношений компании «Сахалин Энерджи»).

■ Вы считаете, что компания «Сахалин Энерджи» или её подрядчик неблагоприятно воздействует на ваш населённый пункт?

■ Вам стало известно о некорректном поведении работников компании «Сахалин Энерджи» или её подрядчиков?

■ Вы работник подрядной организации и считаете, что нарушаются трудовые права, стандарты в сфере охраны и безопасности труда или другие стандарты?

Компания «Сахалин Энерджи» подтвердит получение обращения и примет его к рассмотрению.

для тех сотрудников, которые по роду деятельности принимали или могут принимать участие в процессе получения или разрешения жалоб от населения (например, руководители подразделений, работники приёмных, представители компании, которые непосредственно руководят работой подрядных организаций), обязательно прохождение соответствующих тренингов.

#### Результаты за 2018–2020 гг.

Не произошло ни одного социального конфликта, несмотря на активные строительные работы (в рамках проекта дожимной компрессорной станции на севере острова) и мероприятия, связанные с COVID-19. В большой степени это стало возможным благодаря своевременному и эффективному рассмотрению жалоб.

Результаты независимых проверок и аудитов демонстрируют, что процесс работы с жалобами в компании соответствует высоким международным стандартам, а также доверие заинтересованных сторон этому процессу.

Проводится последовательное, своевременное и эффективное рассмотрение и разрешение жалоб.

100% жалоб разрешены в установленные сроки в 2018–2020 гг.

Механизмы рассмотрения жалобы стали одним из эффективных инструментов управления рисками, а соблюдение Процедуры рассмотрения жалоб от населения – одним из условий в контрактах с основными подрядными организациями компании.

В 2020 г. «Сахалин Энерджи» признана лидером авторитетных рейтингов и индексов в области корпоративной социальной ответственности, обязательным элементом которых является и тема прав человека.

«Сахалин Энерджи» входит в группу лидеров индексов РСПП «Вектор устойчивого развития» и «Ответственность и открытость», в наивысшую категорию А+ («Лидеры») рейтинга проекта «Лидеры корпоративной благотворительности – 2020», заняла второе место в первом ESG-рэнкинге нефтегазовых компаний России агентства RAEX-Europe и первое – в рейтинге АК&М социальной эффективности крупнейших российских компаний нефтегазовой отрасли.

