



ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «РЖД» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

АКЦИОНЕРНОЕ ОТКРЫТОЕ ОБЩЕСТВО
«РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ»

2020



Содержание

Об отчете	10
Отчетность в области устойчивого развития: концепция и область охвата	10
Обращение генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД»	12
РЖД сегодня	14
О Компании	16
Основные факты	20
География Компании	24
РЖД в цифрах: показатели основной деятельности	28
Вклад Компании в борьбу с COVID-19	36
Корпоративное управление	40
Структура управления ОАО «РЖД»	42
Эффективная система управления	
дочерними и зависимыми обществами	52
Ревизионная комиссия и внутренний аудит	52
Внешний аудит	53
Деловая этика и противодействие коррупции	54
Ключевые результаты 2020 года	54
Деловая этика в РЖД	55
10 этических принципов ОАО «РЖД»	55
Интегрированный подход РЖД к противодействию коррупции	62
Противодействие коррупции и профилактика коррупционных правонарушений	67
Формирование культуры нетерпимости к коррупции	71
Совершенствование нормативной базы Компании в области предупреждения и противодействия коррупции	74
Ключевые цели на 2021 год	75
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	76
Принципы взаимодействия с ключевыми заинтересованными сторонами ОАО «РЖД»	76
Инновации и эффективность деятельности	84
Реализация инновационных проектов в 2020 году	89
Планы на 2021 год	90
Цифровая трансформация	92
Ключевые проекты 2020 года	92
Дорожная карта развития квантовых коммуникаций	100
Цифровая корпоративная культура	102
Нормативные документы	103
Планы на 2021 год	103
Информационная безопасность	104
Подход Компании к информационной безопасности	104
Защита персональных данных	108

Управление устойчивым развитием	112
Вклад Компании в достижение Целей устойчивого развития ООН	114
Управление рисками	118
Система управления рисками и внутреннего контроля	118
Риски в сфере устойчивого развития	121
Цели	121
Устойчивое финансирование	122
«Зеленое» финансирование	122
Социальные облигации	124
Планы ОАО «РЖД» в сфере устойчивого финансирования	124
ОАО «РЖД» в ESG-рейтингах	125
Клиенты и качество	126
Результаты деятельности в 2020 году	128
Клиенты пассажирского комплекса	130
Подход Компании к взаимодействию с клиентами пассажирского комплекса	130
Система клиентского сервиса	132
Мониторинг качества услуг	136
Развитие вокзальной инфраструктуры	138
Маломобильные пассажиры	139
Перспективы развития в 2021 году	141
Клиенты по грузовым перевозкам	142
Подход Компании к взаимодействию с клиентами по грузовым перевозкам	142
Система клиентского сервиса для грузоотправителей	145
РЖД для малого и среднего бизнеса	148
Улучшение сервиса для грузоотправителей	149
Перспективы развития в 2021 году	151
Работа Совета потребителей по вопросам деятельности ОАО «РЖД»	152
Безопасность на транспорте	153
Сотрудники	156
Результаты деятельности в 2020 году	158
Подход Компании к управлению персоналом	160
Бренд работодателя	161
Принципы системы управления человеческим капиталом ОАО «РЖД»	162
Структура управления персоналом	163
Цифровизация управления персоналом	166
Эффективность подхода к управлению	167
Обучение, привлечение и удержание профессионалов	168
Новые сотрудники	169
Текущая кадров	171
Адаптация сотрудников	172

Содержание

Профессиональное обучение	173
Развитие руководителей и специалистов	173
Взаимодействие с молодыми сотрудниками	176
Структура, социокультурное многообразие и равные возможности	178
Структура персонала	178
Заработная плата	180
Социокультурное многообразие и равные возможности	180
Свобода ассоциаций и коллективных переговоров	182
Социальное обеспечение сотрудников	182
Социальные льготы и гарантии	182
Жилищная политика	188
Корпоративная пенсионная система	189
Социальная поддержка неработающих пенсионеров ОАО «РЖД»	190
Волонтерство	191
Охрана труда и безопасность	194
Результаты деятельности в 2020 году	196
Культура безопасности	198
Вовлечение сотрудников	199
Обучение	200
Подход Компании к управлению в области охраны труда и безопасности	204
Система управления охраной труда	204
Политика и обязательства в области охраны труда и безопасности	207
Безопасность сотрудников	210
Система обеспечения безопасности и охраны труда	210
Производственная безопасность	211
Профессиональная заболеваемость	213
Оценка рисков и мероприятия по улучшению условий труда	214
Безопасность на железных дорогах	217
Менеджмент безопасности движения	218
Политика обеспечения безопасности движения	220
Стратегия обеспечения гарантированной безопасности	221
Безопасность движения	222
Непроизводственный травматизм	223
Инновации и безопасность инфраструктуры	224
Ситуационный центр мониторинга и управления чрезвычайными ситуациями (ЦЧС)	226
Ответственные закупки	228
Результаты деятельности в 2020 году	230
Подход ОАО «РЖД» к управлению закупками	231
Взаимодействие с поставщиками и подрядчиками	232

Электронная торговая площадка	235
Вовлечение подрядчиков и поставщиков в ОТИПБ	236
Экологическая ответственность и оценка поставщиков	236
Горячая линия для поставщиков	236
Управление рисками в закупках ОАО «РЖД»	237
Мероприятия по повышению доступности закупок	238
Инновации в закупках	240
Поддержка малого и среднего предпринимательства	241

Экологическая стратегия ОАО «РЖД» до 2030 года 244

Экологическая эффективность 250

Результаты деятельности в 2020 году	252
Подход Компании к управлению экологической эффективностью	254
Прозрачность и раскрытие экологической информации	255
Система управления природоохранной деятельностью	257
Обучение	260
Водные ресурсы	261
Водопотребление	261
Сброс сточных вод	262
Цели на 2021 год	264
Отходы	264
Транспортирование отходов	264
Ответственное управление отходами	266
Экономика замкнутого цикла	268
Раздельное накопление отходов	268
Цели на 2021 год	269
Выбросы загрязняющих веществ	270
Выбросы от стационарных источников	271
Выбросы от передвижных источников	271
Цели на 2021 год	271
Биоразнообразие	272
Забота о биоразнообразии	272
Сохранение редких видов и экосистем	274
Цели на 2021 год	276
Шум и вибрация	277
Снижение уровня шума и вибрации	277
Цели на 2021 год	278

Борьба с изменением климата 280

Результаты деятельности в 2020 году	282
Подход Компании к решению климатических вопросов	284

Содержание

Выбросы парниковых газов	286
Управление выбросами	287
Прямые выбросы	288
Энергетические косвенные выбросы	288
Интенсивность выбросов парниковых газов	288
Цель на 2021 год	289
Энергоэффективность	290
Возобновляемые источники энергии	299
Местные сообщества.....	300
Результаты деятельности в 2020 году	302
Подход Компании к взаимодействию с местными сообществами	304
Структура управления	304
Основные документы	304
Вклад в развитие местных сообществ и благотворительность	305
Образование	308
Экологические инициативы РЖД	310
Здравоохранение	311
Спорт и здоровый образ жизни	313
Приложения	314
Глоссарий	316
Принципы подготовки отчета в 2020 году	321
Методология выявления существенных тем	322
Акцент на важном	322
Определение существенных тем	322
Оценка существенности выявленных тем	323
Перечень существенных тем	324
Дополнительная информация: качественные данные	326
Приложение 1.	
Награды и премии, полученные ОАО «РЖД» в 2020 году	326
Приложение 2.	
Бренд РЖД	326
Знак ОАО «РЖД»	326
Приложение 3.	
Членство в организациях и ассоциациях	327
Приложение 4.	
Состав совета директоров ОАО «РЖД» на 31 декабря 2020 года	330
Приложение 5.	
Комитеты совета директоров ОАО «РЖД»	330
Приложение 6.	
Виды программ Корпоративного университета	331

Приложение 7.	
Благотворительные и социальные проекты ОАО «РЖД» в 2020 году	332
Дополнительная информация: количественные данные	334
Приложение 8.	
Общее количество и процент вновь нанятых работников в течение 2020 года	334
Приложение 9.	
Численность сотрудников	334
Приложение 10.	
Численность персонала в разбивках по полу, возрасту и категориям сотрудников	335
Приложение 11.	
Плановые показатели по обучению сотрудников	335
Приложение 12.	
Динамика ключевых показателей производственной безопасности	336
Приложение 13.	
Сводные данные о результатах проведения специальной оценки условий труда в ОАО «РЖД» за 2020 год	336
Приложение 14.	
Сведения о качестве сбрасываемых в водные объекты сточных вод	336
Приложение 15.	
Динамика образования отходов по классам опасности, 2016—2020 годы, тыс. тонн	337
Приложение 16.	
Структура выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в разбивке по типам веществ, 2015—2020 годы	337
Приложение 17.	
Интенсивность и объем выбросов от грузового и пассажирского транспорта, 2017—2020 годы	338
Приложение 18.	
Интенсивность выбросов парниковых газов	339
Приложение 19.	
Потребление энергии и топлива, 2017—2020 годы	340
Показатели SASB	341
Показатели GRI	344
Контакты	358

Об отчете

Отчетность в области устойчивого развития: концепция и область охвата

GRI 102-46

Целью настоящего отчета в области устойчивого развития (далее — Отчет), помимо отражения количественных и качественных показателей, является предоставление заинтересованным сторонам всестороннего и всеобъемлющего обзора информации, существенной с точки зрения устойчивого развития ОАО «РЖД», а также отражение вклада деятельности Компании в достижение Целей устойчивого развития (далее — ЦУР) ООН.

GRI 102-52

В Отчете раскрывается информация в том числе по таким темам, как сотрудники и клиенты Компании, охрана труда и промышленная безопасность, климатическая повестка, экологическая эффективность, права человека, инновационная трансформация, взаимодействие с местными сообществами, поставщиками и бизнес-партнерами в период с 1 января по 31 декабря 2020 года.

Отчет подготовлен в соответствии с требованиями руководства Global Reporting Initiative (GRI) Standards (далее — Стандарты GRI) (уровень раскрытия — Основной), а также с учетом рекомендаций по раскрытию информации Совета по стандартам учета в области устойчивого развития (далее — SASB) для железнодорожной отрасли, ожиданий основных ESG — рейтинговых агентств (Sustainalytics, MSCI, ISS и др.) и лучших мировых практик раскрытия нефинансовой информации.

Наравне с Глобальным договором ООН Компания следует принципам ответственной деловой практики, закрепленным в Социальной хартии российского бизнеса Российского союза промышленников и предпринимателей (далее — РСПП). Также Компания регулярно принимает участие в формировании сборника корпоративных практик РСПП. При реализации политики в области корпоративной социальной ответственности в Компании соблюдаются требования международных актов, нормативных актов Российской Федерации федерального и регионального законодательства, локальных нормативных актов.

При написании Отчета его авторы руководствовались Долгосрочной программой развития ОАО «РЖД» до 2025 года (далее — ДПР) и Экологической стратегией ОАО «РЖД» до 2030 года, в которых аккумулированы взаимосвязанные экономические, социальные и экологические цели Компании.

GRI 102-50, GRI 102-51



Данный Отчет является пятнадцатым отчетом Компании в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности. ОАО «РЖД» намерено продолжать практику публикации ежегодного отчета, следуя международным стандартам отчетности GRI, а также учитывая критерии оценки рейтинговых агентств, изучая передовые практики отчетности железнодорожной отрасли и включая их в свою стратегию.

GRI 102-32

ОАО «РЖД» осознает важность комплексного подхода к написанию Отчета. В процессы сбора данных и написания текста был вовлечен целый ряд подразделений Компании:

Департамент охраны труда, промышленной безопасности и экологического контроля ¹ ;	Департамент экономики;
Департамент социального развития;	Департамент технической политики;
Департамент управления персоналом;	Департамент безопасности движения;
Департамент по организации, оплате и мотивации труда;	Департамент пассажирских перевозок;
Департамент корпоративных коммуникаций;	Центр фирменного транспортного обслуживания;
Департамент корпоративных финансов;	Центральная дирекция здравоохранения;
	Другие подразделения в рамках своих компетенций.

Руководители подразделений участвовали в согласовании и утверждении глав Отчета, соответствующих их направлению деятельности.

¹ В 2021 году был переименован в Департамент экологии и техносферной безопасности.

Обращение генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД»

Уважаемые коллеги, дорогие друзья!

GRI 102-14

В 2020 году «Российские железные дороги», как и другие компании России и всего мира, столкнулись с рядом сложностей и ограничений, обусловленных пандемией COVID-19. Мы проделали огромную работу по адаптации к новым реалиям и сегодня можем уверенно заявить об успешном выполнении всех задач прошедшего года. В первую очередь это касается достижения намеченных производственных показателей и положительных финансовых результатов по итогам 2020 года. ОАО «РЖД» продолжило работу по снижению ESG-рисков и реализацию проектов в сфере устойчивого развития. Эффективное использование имеющихся ресурсов позволило действовать вопреки сложной эпидемиологической и экономической ситуации.

Безусловное соблюдение обязательств перед сотрудниками в соответствии с Коллективным договором, конструктивное взаимодействие с местными сообществами, клиентами, поставщиками, малым и средним предпринимательством по вопросам социальной и экологической повестки имеют ключевое значение для Компании.

В 2020 году ОАО «РЖД» подтвердило статус лидера на рынке ответственного финансирования. Так, в марте мы успешно осуществили очередной выпуск «зеленых» еврооблигаций в швейцарских франках, а в сентябре закрыли сделку по первому в истории нашей страны выпуску «зеленых» бессрочных облигаций, получивших подтверждение о соответствии российским и международным стандартам «зеленого» финансирования. В декабре 2020 года наша Компания разместила первый в России выпуск социальных облигаций.

Обеспечение высокого уровня безопасности всех рабочих мест является важнейшим принципом политики Компании в области охраны труда и промышленной безопасности. ОАО «РЖД» как социально ориентированная компания участвует в международном движении Vision Zero по продвижению концепции «Нулевого травматизма».

В 2020 году инвестиционные затраты ОАО «РЖД» на охрану окружающей среды составили 4 млрд руб. Это помогло снизить негативное воздействие на природные ресурсы, повысить энергоэффективность и заложить фундамент новой Экологической стратегии до 2030 года.

Снижение выбросов парниковых газов является частью нашей корпоративной стратегии. Важную роль в достижении этой цели играет переход на инновационные типы подвижного состава. Холдинг «РЖД» уделяет внимание управлению рисками, связанными с изменением климата. ОАО «РЖД» в полной мере осознает основные последствия изменения климата, которые потенциально могут повлиять на работу Компании, и учитывает их при планировании своей деятельности.

Компания продолжила планомерно продвигаться к достижению высокого уровня инновационного развития и цифровой трансформации. Одним из самых заметных результатов внедрения Стратегии цифровой трансформации ОАО «РЖД» стала эффективная организация перевода на удаленную работу десятков тысяч сотрудников в условиях пандемийных ограничений. В Компании на новую высоту выходят такие технологические проекты, как беспилотное движение, альтернативные источники энергии и квантовые коммуникации.

В основе успешных результатов, достигнутых Компанией в 2020 году, лежит слаженная командная работа, открытый диалог, высокий профессионализм сотрудников и внедрение инновационных решений во все процессы ОАО «РЖД». Выражаю огромную благодарность нашим сотрудникам, партнерам и представителям всех заинтересованных сторон за поддержку ОАО «РЖД» в 2020 году. Уверен, что вместе мы сможем добиться всех поставленных целей.

О. В. Белозёров
Генеральный директор —
председатель правления ОАО «РЖД»

РЖД СЕГОДНЯ



О Компании

GRI 102-1

Железнодорожный транспорт имеет особое стратегическое значение для России. Он служит связующим звеном экономической системы, обеспечивает стабильную деятельность промышленных предприятий и своевременную доставку жизненно важных грузов в самые отдаленные уголки страны, а также является самым доступным и устойчивым видом транспорта для миллионов граждан.

Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» (далее — ОАО «РЖД», РЖД, Компания или Общество, совместно с дочерними, зависимыми и иными подконтрольными обществами — холдинг «РЖД») перевезло в 2020 году 872 млн пассажиров по всей стране. Компания обладает высокими кредитными рейтингами, квалифицированными специалистами во всех областях железнодорожного транспорта, большой научно-технической базой, проектными и строительными мощностями, значительным опытом международного сотрудничества, прогрессивными цифровыми проектами, ориентацией на устойчивость и инновационность.

GRI 102-5

История деятельности ОАО «РЖД» началась 1 октября 2003 года². Компания была создана путем приватизации имущества федерального железнодорожного транспорта, осуществленной в соответствии с законодательством Российской Федерации. Единственным акционером ОАО «РЖД» является Российская Федерация. От имени Российской Федерации полномочия акционера осуществляются Правительством Российской Федерации. ОАО «РЖД» входит в число крупнейших транспортных компаний мира и является одной из самых крупных компаний в России. Создание акционерного общества стало итогом первого этапа реформирования железнодорожной отрасли³.

² Постановление Правительства РФ от 18.09.2003 № 585 <https://company.rzd.ru/ru/9353/page/105104?id=250>

³ Постановление Правительства РФ от 18.05.2001 № 384.

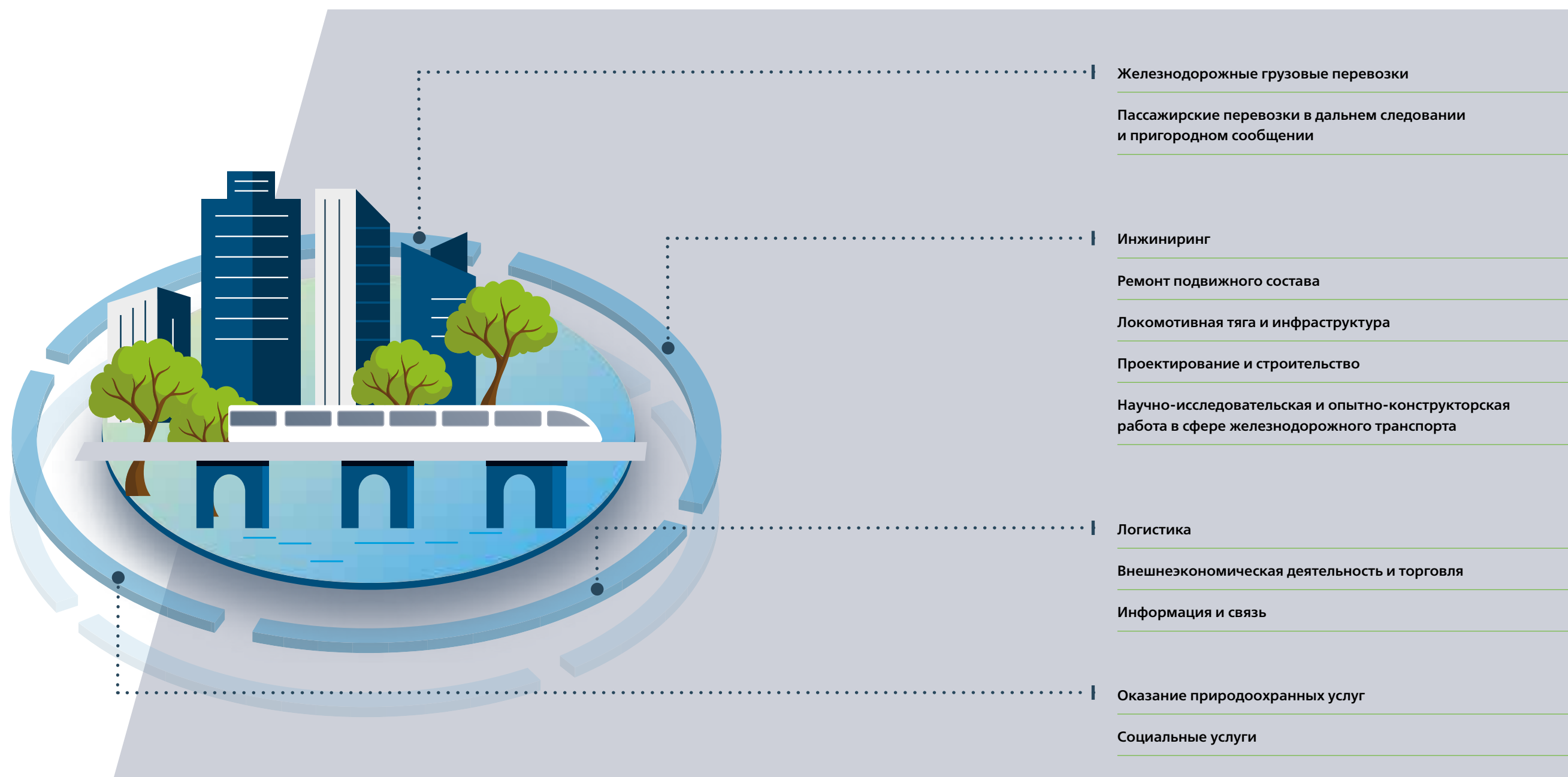
Миссия Компании заключается в эффективном развитии конкурентоспособного на российском и мировом рынках транспортного бизнеса, ядро которого составляет эффективное выполнение функций национального железнодорожного перевозчика грузов и пассажиров и владельца железнодорожной инфраструктуры общего пользования.

GRI 102-3

Компания зарегистрирована в Москве по адресу Новая Басманная улица, дом 2.



БОЛЬШЕ ЧЕМ ТРАНСПОРТНАЯ КОМПАНИЯ



47,2%

Доля в грузообороте транспортной системы России (с учетом трубопроводного транспорта)

25%

Доля в пассажирообороте транспортной системы России



ОАО «РЖД» является лидером рынка в сегменте грузовых железнодорожных перевозок:

Холдинг «РЖД» является одним из крупнейших операторов грузового подвижного состава с парком более 145 тыс. вагонов.

Одна из крупнейших в России компаний по объему активов: на 31 декабря 2020 года в соответствии с финансовой отчетностью Компании по РСБУ их стоимость оценивалась в 7,08 трлн руб. (около 95,9 млрд долл. США)⁴.

В собственности ОАО «РЖД» находится третья в мире по протяженности железнодорожная сеть⁵ и смежная инфраструктура России.

Холдинг «РЖД» — крупнейший работодатель в России, в нем трудоустроено более 800 тыс. человек, по данным на конец 2020 года.

ОАО «РЖД» руководствуется принципами социальной ответственности: на реализацию обязательств по Коллективному договору в 2020 году направлено порядка 24 млрд руб.

⁴ На 31 декабря 2020 года в соответствии с финансовой отчетностью Компании по МСФО их стоимость оценивалась в 5,7 трлн руб. (около 78,2 млрд долл. США).

⁵ 85,6 тыс. км на 31.12.2020.

Долгосрочная программа развития ОАО «РЖД» до 2025 года⁶ призвана обеспечить достижение стратегических национальных целей благодаря расширению возможностей транспортной инфраструктуры и повышению экономической связанности территорий.

Компания занимает лидирующие положения по ряду показателей:

1-е место в мире

По густоте грузовых и пассажирских перевозок на 1 км магистральной железнодорожной сети

1-е место в мире

По энергоэффективности грузовых перевозок

2-е место в мире

По грузообороту

3-е место в мире

По эксплуатационной длине железных дорог

4-е место в мире

По пассажирообороту

4-е место в мире

По энергоэффективности пассажирских перевозок

ДПР ОАО «РЖД» утверждена Правительством Российской Федерации и советом директоров ОАО «РЖД»⁷. Программа разработана для решения задач, поставленных в Послании Президента Российской Федерации Федеральному Собранию 1 марта 2018 года⁸.

⁶ ДПР будет скорректирована в 2021 году в связи с эпидемиологической ситуацией в России и мире.

⁷ Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 19.03.2019 № 466-р.

⁸ Предпосылки, заложенные в ДПР, соответствуют указам Президента Российской Федерации, а также Стратегии пространственного развития Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 13.02.2019 № 207-р, Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 08.12.2011 № 2227-р, комплексному плану модернизации и расширения магистральной инфраструктуры на период до 2024 года, утвержденному распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.09.2018 № 2101-р.



Исполнение ДПР в 2020 году

В 2020 году ситуация в экономике России, как и в мировой экономике в целом, ухудшилась, что было связано с распространением коронавирусной инфекции и введением карантинных ограничений, обусловивших в глобальном масштабе значительное сокращение предложения, сжатие спроса, снижение подвижности населения и непредъявление грузов к перевозке. Также негативное влияние на экономику России оказывали неблагоприятная ценовая конъюнктура мирового рынка нефти и сохранение напряженной геополитической обстановки.

В 2020 году, несмотря на принимаемые холдингом «РЖД» меры, Компании не удалось обеспечить достижение целевого уровня по нескольким показателям ДПР. Так, по итогам 2020 года не выполнены 10 из 20 ключевых показателей эффективности (далее — КПЭ) ДПР, а именно: выручка ОАО «РЖД», EBITDA ОАО «РЖД», рентабельность по EBITDA ОАО «РЖД», пассажирооборот ОАО «РЖД», рост производительности труда ОАО «РЖД», рентабельность инвестированного капитала холдинга «РЖД» по нерегулируемым видам деятельности (ROIC), приведенная работа, погрузка, выполнение расписания движения грузовых поездов, протяженность участков железнодорожного пути со сверхнормативным пропущенным тоннажем или сроком эксплуатации. Вместе с тем необходимо учитывать, что показатели ДПР формировались в 2018 году, до ухудшения экономической ситуации, которое началось в IV квартале 2019 года.

Тем не менее некоторые показатели выполнены с превышением плана:

Объем транзитных перевозок контейнеров.
Обусловлен активной работой ОАО «РЖД» по развитию контейнерных перевозок.

+10,8% превышение плана

Доля закупок у малого и среднего бизнеса

+45,5% к плану

Среднесуточная производительность локомотива рабочего парка в грузовом движении.
Связана с мерами по повышению эффективности использования локомотивного парка.

+1,8% превышение плана

Помимо этого, следующие показатели также были выполнены выше установленного плана, согласно отчету реализации ДПР за 2020 год:

Протяженность линий железнодорожного транспорта общего пользования, имеющих ограничения пропускной способности

улучшение показателя на **25,8%**

Уровень безопасности движения

улучшение показателя на **15%** к плану

Интегральный ключевой показатель эффективности инновационной деятельности

улучшение показателя на **43%**

Снижение операционных расходов

улучшение показателя на **0,2%**

Средняя скорость доставки грузовых отправок в груженых вагонах

улучшение показателя на **9,3%**

Выполнение расписания движения пассажирских поездов

улучшение показателя на **0,44%**

География Компании

РЖД в мире

GRI 102-1, GRI 102-4, GRI 102-6, GRI 102-45

ОАО «РЖД» предоставляет самый доступный и безопасный транспорт для миллионов граждан России и поддерживает перевозки всевозможных грузов в круглосуточном режиме. ОАО «РЖД» — одна из самых крупных в мире железнодорожных компаний, обладающая квалифицированными специалистами, большой научно-технической базой, проектными и строительными мощностями, значительным опытом международного сотрудничества.

Географическое расположение

Карта присутствия холдинга «РЖД» включает **свыше 40 стран**, в которых Компания осуществляет деятельность.

Холдинг обладает многолетним опытом работы в Европе и Азии. Успешно реализованы проекты в области логистики, развития инфраструктуры и подвижного состава, а также подготовки кадров.

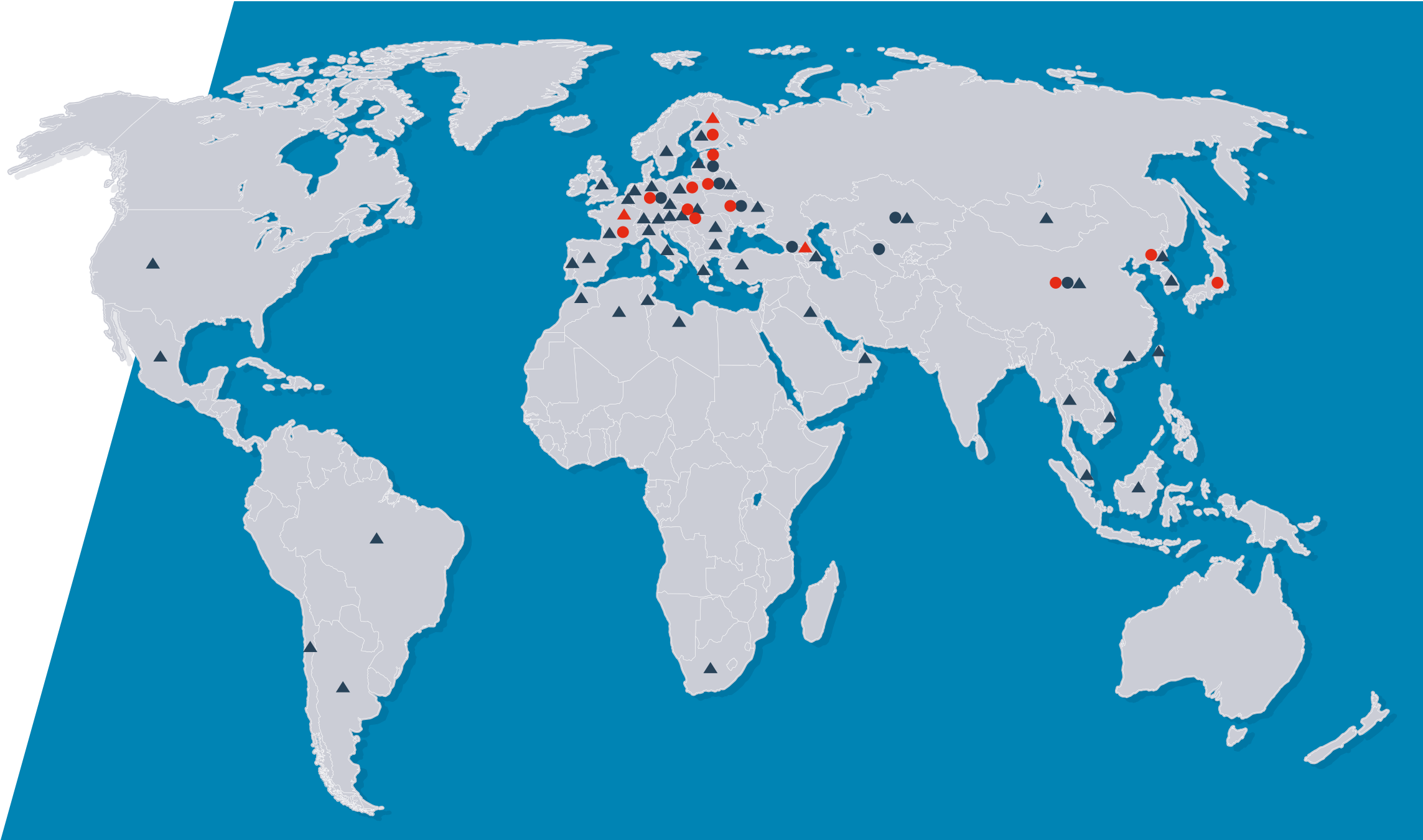
Развиваются деловые контакты с перспективными партнерами из стран Африки и Латинской Америки, прорабатываются совместные проекты развития инфраструктуры.

Карта присутствия холдинга РЖД на зарубежных рынках

География международной деятельности РЖД охватывает Европу и Азию, Африку и Латинскую Америку — в общей сложности более 40 стран.

ОАО «РЖД» имеет представительства в 12 зарубежных государствах:

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| • Беларуси (Минск) | • Словакии (Братислава) |
| • Венгрии (Будапешт) | • Украине (Киев) |
| • Германии (Берлин) | • Финляндии (Хельсинки) |
| • Китае (Пекин) | • Франции (Париж) |
| • КНДР (Пхеньян) | • Эстонии (Таллин) |
| • Польше (Варшава) | • Япония (Токио) |



- | | |
|--|---|
| ● Представительства ОАО «РЖД» | ▲ Зарубежные дочерние общества ОАО «РЖД» |
| ● Представительства дочерних обществ ОАО «РЖД» | ▲ Дочерние общества компаний холдинга ОАО «РЖД» |

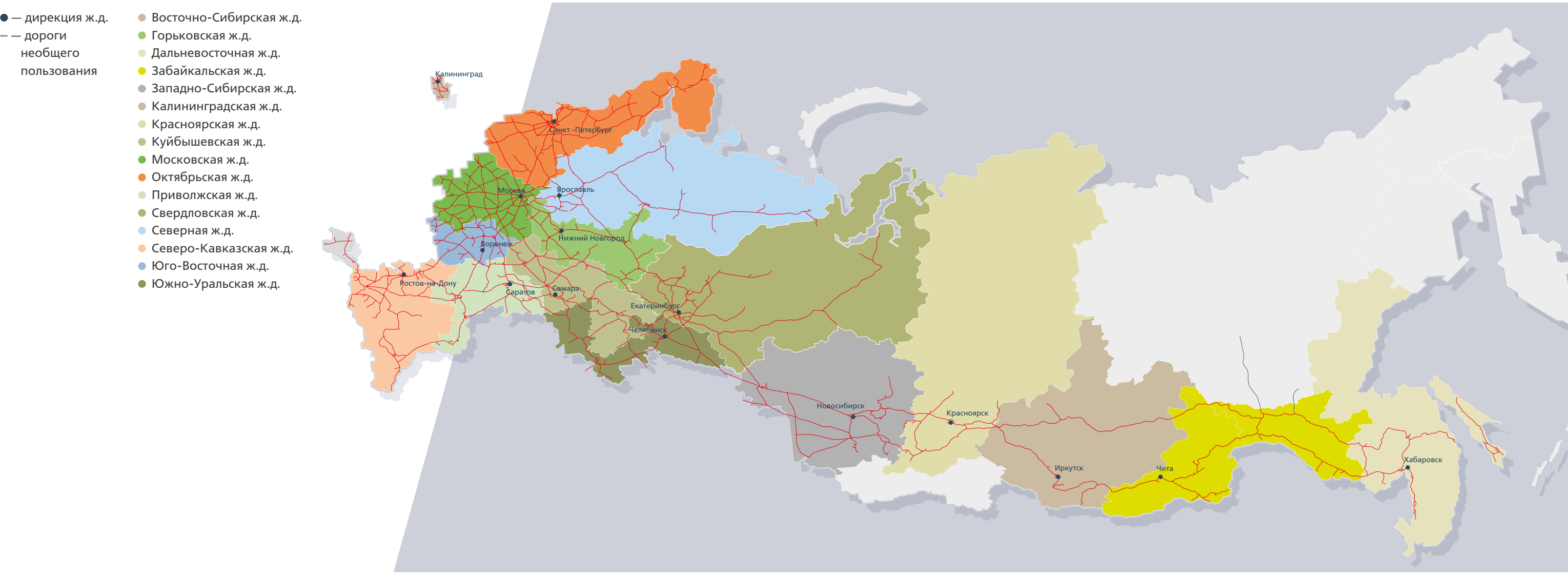
РЖД в России

Необходимость функционирования развитой системы железнодорожного сообщения в России продиктована огромной территорией страны и большими запасами природных ресурсов. Железные дороги являются основным видом транспорта в стране, на их долю приходится порядка 87%⁹ грузооборота общероссийской транспортной системы (без учета трубопроводного транспорта).

Многие российские месторождения природных ресурсов находятся вдали от основных населенных пунктов европейской части России, в труднодоступных и малонаселенных регионах Сибири и Дальнего Востока, где дорожная инфраструктура недостаточно развита. Железные дороги соединяют 77 из 85 субъектов Российской Федерации, обслуживают основные города и имеют прямое влияние на их рост,

промышленное развитие и региональную интеграцию. ОАО «РЖД» оказывает транспортные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и применимыми международными правилами, в частности Правилами перевозки опасных грузов по железным дорогам¹⁰. С учетом действующих требований для обеспечения безопасности дви-

жения при перевозке опасных грузов на вагоны наносятся соответствующие маркировки, осуществляется в соответствии с вышеуказанными Правилами прикрытие данных вагонов в составе поезда порожними вагонами и их сопровождение грузовладельцем.



⁹ Федеральная служба государственной статистики. Информация о социально-экономическом положении России — 2020 г.
¹⁰ Утверждены на 15-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств — участников СНГ, протокол от 05.04.1996 № 15. Последние изменения — 27.11.2020.

РЖД в цифрах: показатели основной деятельности

GRI 102-7

Макроэкономические последствия, связанные с распространением коронавирусной инфекции COVID-19, в 2020 году отразились на объемах грузовых перевозок, при этом наибольшее влияние было оказано на пассажирский комплекс как в дальнем следовании, так и в пригородном сообщении. Вместе с тем на фоне принятых мер, направленных на повышение эффективности, обеспечена положительная динамика качественных показателей использования подвижного состава, таких как участковая скорость и среднесуточная производительность локомотива эксплуатируемого парка в грузовом движении.



Итоги деятельности ОАО «РЖД» за 2020 год (по РСБУ)

Год	2017 ¹¹	2018	2019 ¹²	2020
Объемные показатели				
Грузооборот, млрд ткм	3 176,7	3 304,8	3 305,0	3 221,0 ¹³
Пассажирооборот, млрд пасс.-км	122,9	129,4	133,4	78,1
Финансовые показатели				
Доходы всего, в т. ч.	1 697,6	1 798,4	1 848,1	1 813,1
Доходы от перевозок, услуг инфраструктуры и локомотивной тяги, в т. ч.	1 493,6	1 585,1	1 641,9	1 615,3
грузовые перевозки	1 367,3	1 454,5	1 503,4	1 495,3
предоставление услуг инфраструктуры	104,5	105,7	110,6	96,5
пассажирские перевозки	21,8	24,9	27,9	23,5
Доходы от прочих видов деятельности	204,0	213,3	206,2	197,8
Расходы всего, в т. ч.	1 557,6	1 657,6	1 681,8	1 695,8
Расходы по перевозкам, услугам инфраструктуры и локомотивной тяги, в т. ч.	1 381,8	1 469,5	1 498,5	1 515,9
грузовые перевозки	1 257,3	1 332,2	1 350,1	1 364,7
предоставление услуг инфраструктуры	105,8	114,6	122,3	123,5
пассажирские перевозки	18,7	22,7	26,0	27,7
Расходы по прочим видам деятельности	175,8	188,1	183,4	179,8
EBITDA (РСБУ)	353,9	380,2	417,2	402,3
Рентабельность по EBITDA, %	20,8	21,1	22,6	22,2
Прибыль (убыток) всего, в т. ч.	140,0	140,8	166,3	117,3
Прибыль (убыток) от перевозок, услуг инфраструктуры и предоставления локомотивной тяги	111,8	115,7	143,4	99,4
Прибыль (убыток) от прочих видов деятельности	28,2	25,1	22,9	17,9
Прибыль (убыток) до налогообложения	52,4	56,8	98,2	4,4
Чистая прибыль	17,5	18,4	53,5	0,3
Чистая прибыль	0,3 млрд руб.			
EBITDA (РСБУ)	402,3 млрд руб.			
Рентабельность по EBITDA (РСБУ)	22,2%			

¹¹ Параметры 2017 года приведены в соответствии с условиями 2018 года в связи с введением с 1 января 2018 года изменений по учету доходов в части переноса доходов от услуг инфраструктуры при грузовых перевозках и локомотивной тяги в доходы от грузовых перевозок.

¹² В связи с введением с 1 января 2018 года изменений по учету доходов, доходы от услуг инфраструктуры при грузовых перевозках и локомотивной тяги перенесены в доходы от грузовых перевозок.

¹³ С учетом порожнего пробега.

Ответственная налоговая политика

GRI 207-1, GRI 207-2, GRI 207-3

ОАО «РЖД» вносит значительный вклад как в формирование доходов бюджетной системы Российской Федерации, так и в социально-экономическое развитие страны. Являясь системообразующей организацией, крупнейшим налогоплательщиком и работодателем, Компания осознает свою ответственность перед государством, акционерами, сотрудниками, а также всю важность добросовестного отношения к выполнению своих налоговых обязательств.

294,8 млрд руб. –
общая сумма начисленных
к уплате налогов и страховых взносов
за 2020 год (в 2019 году – 324,0 млрд руб.)

ОАО «РЖД» исчисляет и уплачивает все применимые налоги, страховые взносы, сборы и пошлины, установленные законодательством Российской Федерации, в частности налог на добавленную стоимость, налог на прибыль организаций, налог на имущество организаций, земельный налог, транспортный налог, страховые взносы, налог на добычу полезных ископаемых и другие.

На момент публикации Отчета в Компании утверждена Декларация о стратегических задачах и принципах ОАО «РЖД» в области налогообложения ([налоговая стратегия](#))¹⁴. Налоговая стратегия Компании соответствует ценностям, миссии, стратегическим приоритетам и целям развития холдинга «РЖД».

¹⁴ Распоряжение ОАО «РЖД» от 15.06.2021 № 1309/р.

При управлении своими обязательствами ОАО «РЖД» соблюдает все требования налогового законодательства и руководствуется следующими принципами:

1. Добросовестность налогоплательщика

Компания, являясь добросовестным налогоплательщиком, принимает все необходимые меры для соблюдения налогового законодательства, включая обязанность по уплате всех установленных и применимых к ней налогов и сборов в полном объеме и в установленные законо-

дательством сроки. При этом Компанией используются инструменты управления налоговой нагрузкой и эффективностью, предусмотренные нормами действующего российского налогового законодательства, законодательства иностранных государств и международными договорами.

2. Раскрытие налоговой информации

ОАО «РЖД» раскрывает налоговые сведения в соответствии с законодательством стран своего присутствия и международными налоговыми соглашениями.

На Компанию возложены обязательства по своевременной подготовке и представлению международной налоговой отчетности Группы (страновой отчет и глобальная документация).

3. Повышение налоговой прозрачности

ОАО «РЖД» прилагает все усилия для повышения прозрачности налогообложения, включая проведение налогового мониторинга Компании по вопросам правильности

исчисления (удержания), полноты и своевременности уплаты (перечисления) налогов, сборов, страховых взносов.

4. Управление налоговыми рисками

ОАО «РЖД» обеспечивает постоянное совершенствование контрольных процедур, а также использует комплексную систему по выявлению налоговых рисков и управлению ими, направленную на своевременное и

полное выявление, оценку и разработку мер реагирования на налоговые риски. Компанией проводится систематический мониторинг эффективности мер реагирования на выявленные налоговые риски.

5. Единство методологии при ведении налогового учета

ОАО «РЖД» разрабатывает и стремится в целом по российской части Компании придерживаться единых подходов в области налогообложения, предусматривающих единообразие налогового учета совершаемых хозяйственных операций и обеспечивающих достоверное отражение сумм налогов в отчетности. Компания обеспечивает своевременное предоставление руководству налоговой информации, необходимой

для принятия коммерческих и управленческих решений. Компанией прилагаются все усилия для снижения налоговых рисков и получения информации о позиции налоговых органов, в том числе путем получения разъяснений профильных органов государственной власти и запросов о предоставлении мотивированного мнения налогового органа в рамках налогового мониторинга.

6. Планирование налоговой нагрузки

ОАО «РЖД» осуществляет налоговое планирование для обеспечения информированности налоговых органов по планируемым начислениям, а также полную и своевременную уплату налогов и сборов со всей своей деятельности в соответствии с налоговым законодательством.

Компания проводит работу с органами государственной власти Российской Федерации с целью установления справедливой налоговой нагрузки на отрасль железнодорожного транспорта, учитывая необходимость соблюдения баланса интересов различных заинтересованных сторон.



7. Должная осмотрительность и снижение рисков получения необоснованной налоговой выгоды

ОАО «РЖД» прилагает все необходимые усилия и принимает все меры для соблюдения пределов осуществления прав по определению налоговой базы и исчислению налогов при заключении сделок с контрагентами. Компания осуществляет проверку соответствия фактов хозяйственной деятельности их квалификации для целей налогообложения во избежание риска

квалификации сделок как направленных на получение необоснованной налоговой выгоды. В Компании предусмотрены система и процедуры внутреннего контроля, связанные со сбором и анализом документов и условий совершения хозяйственных операций и направленные на снижение налоговых рисков¹⁵.

8. Автоматизация и цифровизация налоговой функции

ОАО «РЖД», стремясь к повышению эффективности выполнения задач и освобождению сотрудников от однотипной рутинной работы,

совершенствует процессы налоговой функции путем постоянной автоматизации и цифровизации.

GRI 102-7

¹⁵ Закупки Компании регулируются Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Ключевые элементы системы управления

Организационная структура ОАО «РЖД» сформирована по основным направлениям деятельности Компании из подразделений аппарата управления, структурных подразделений, представительств и филиалов ОАО «РЖД»¹⁶ и включает следующее:

- **ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ ОАО «РЖД»**
- **СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ОАО «РЖД»**

КОРПОРАТИВНЫЙ ЦЕНТР

- **ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР – ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «РЖД»**
- **ЗАМЕСТИТЕЛИ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА**
- **ДИРЕКТОРА**
- **ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ АППАРАТА УПРАВЛЕНИЯ И СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ОАО «РЖД»**

Совещательные и координационные органы:
советы, рабочие группы, оперативные штабы и комитеты, комиссии

¹⁶ Филиалы не являются юридическими лицами и наделены имуществом, принадлежащим ОАО «РЖД».

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

Органы управления бизнес-единиц (органы управления филиалов ОАО «РЖД»)

Грузовые перевозки (грузовая и коммерческая работа)	Предоставление услуг в области здравоохранения и санаторно-курортное обслуживание
Комплексные транспортно-логистические услуги	Проектирование, строительство и эксплуатация железнодорожной инфраструктуры за рубежом
Ремонт и ТО подвижного состава	Управление международными инфраструктурными проектами
Ремонт и текущее обслуживание инфраструктуры	Научно-техническая, проектно-конструкторская, исследовательская и инновационная деятельность
Управление тяговым подвижным составом и локомотивными бригадами	Организационное развитие и развитие человеческого капитала
Развитие культуры безопасности движения	Департамент экологии, охраны труда и промышленной безопасности.
Управление перевозочным процессом	Департамент технической политики
Пассажирские перевозки	
Оказание прочих сервисных услуг пассажирам	
Скоростные и высокоскоростные пассажирские перевозки	

РЕГИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

Органы управления региональных дирекций, центров филиалов, структурные подразделения ОАО «РЖД» (или их подразделения), расположенные в границах железных дорог

ЛИНЕЙНЫЙ УРОВЕНЬ

Структурные подразделения, производственные участки региональных дирекций и центров филиалов

Вклад Компании в борьбу с COVID-19



Ключевые результаты:

~7 млрд руб.

Общие затраты на противодействие COVID-19

687,2 млн руб.

Стимулирующие выплаты за работу в период пандемии получили более 20 тыс. работников сети «РЖД-Медицина»

91,9 млн руб.

Направлено на доплаты до среднего заработка сотрудникам на карантинном режиме

>9 тыс. пациентам

Была оказана медицинская помощь в течение 2020 года

более **3,8** млн

Электронных документов оформлено клиентами грузового комплекса

1,3 млн

ПЦР-исследований проведено в лабораториях учреждений здравоохранения ОАО «РЖД»

16,9 млрд руб

Сумма возвратов пассажирам за неиспользованные билеты с марта по сентябрь 2020 года

3 стационара

Системы здравоохранения ОАО «РЖД» были перепрофилированы для лечения пациентов с COVID-19 в первом полугодии 2020 года (**1 190** коек, в том числе **58** реанимационных)

5 стационаров

Было перепрофилировано в октябре 2020 года в связи с ухудшением эпидемиологической обстановки (**1 070** коек, в том числе **61** реанимационная)

Главным вызовом 2020 года для ОАО «РЖД», как и для всего мира, стали пандемия COVID-19 и необходимость функционировать в обстановке неопределенности и эпидемиологической угрозы. Сразу же после начала пандемии в марте 2020 года ОАО «РЖД» был образован штаб по предупреждению завоза и распространения коронавирусной инфекции для обеспечения бесперебойного перевозочного процесса в ОАО «РЖД», организованы мониторинг уровня заболеваемости и взаимодействие с Управлением Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту для проведения противозидемических мероприятий. На протяжении всего 2020 года основной задачей штаба оставались защита сотрудников и пассажиров, а также обеспечение непрерывности перевозок. Благодаря своевременным и грамотным действиям в тяжелейших условиях кризиса и неопределенности Компании удалось позаботиться о сотрудниках, обеспечить надежность железнодорожной системы и внести серьезный вклад в борьбу с распространением коронавирусной инфекции.

Учреждения здравоохранения «РЖД-Медицина» были мобилизованы для борьбы с COVID-19, лаборатории в кратчайшие сроки адаптировались для проведения ПЦР-исследований. Работники медучреждений ОАО «РЖД», принявшие на себя дополнительную нагрузку по борьбе с инфекцией, получили выплаты за особые условия труда, медицинским работникам сети «РЖД-Медицина» были обеспечены специальные социальные выплаты за счет средств Фонда социального страхования Российской Федерации (далее — ФСС РФ).

Основные меры по противодействию пандемии

Сотрудники

Регулярное информирование сотрудников о клинических признаках COVID-19 и действиях при их выявлении, правилах использования спецодежды и средств индивидуальной защиты (далее — СИЗ)	Условия допуска к работе: измерение температуры, контроль применения и обеспечение СИЗ, социальное дистанцирование	Прививочная кампания против COVID-19 с конца 2020 года	Отмена массовых мероприятий (конференций, форумов, спартакиад)
	Круглосуточная горячая линия для работников ОАО «РЖД»	Более 115 тыс. работников холдинга «РЖД» переведены на удаленную работу	Перевод в онлайн совещаний и конференций, обучения сотрудников
Доплата до среднего заработка работникам, находящимся на вынужденном карантине	Сроки начала и окончания смен разделены по графикам		

Пассажиры

Возврат денежных средств за неиспользованные билеты (включая невозвратные) всем пассажирам в период карантина. Сбор за возврат снижен в 100 раз	Расширенные возможности дистанционного управления поездками	Обязательное бесконтактное измерение температуры при входе на вокзалы и в поезда	Обеспечение соблюдения социальной дистанции на вокзалах, в т. ч. разметка, разделение пассажиропотоков
Ускоренное реагирование на обращения клиентов, в т. ч. в режиме реального времени в чате мобильного приложения	Помещения для временного размещения пассажиров с признаками инфекционного заболевания на вокзалах	Приоритет бесконтактной оплаты и онлайн-сервисов	
		Усиленная дезинфекция, обеззараживание воздуха и проветривание помещений	

Грузоотправители

Электронный документооборот	Бесплатное хранение контейнеров для накопления контейнерных поездов до 30 суток на шести контейнерных терминалах	Программа лояльности «Жаркое лето» на широкую линейку перевозимых грузов на внутренних, экспортных и транзитных направлениях	Тарифы для перевозок сборных грузов в крытых вагонах снижены до уровня тарифа на перевозку груза в вагоне общего парка	Преференции по льготному хранению щебня со скидкой 90% на 71 грузовом дворе
Скидка в размере 5% на услуги погрузочно-разгрузочных работ и хранения, заказанные через ЭТП ГП				

Корпоративное управление

GRI 102-23



Стремление к достижению выбранных ЦУР ООН, внедрение принципов ESG в стратегию Компании наравне с высокими показателями производительности требуют от ОАО «РЖД» повышения уровня ответственности и эффективности в принятии решений, а также инновационного подхода в области управления. Определяющее значение при этом имеют поручения Президента и Правительства Российской Федерации, которое уделяет особое внимание совершенствованию корпоративного управления в компаниях с государственным участием.

При внедрении механизмов и инструментов корпоративного управления ОАО «РЖД» руководствуется в том числе документами Банка России как регулятора и Росимущества как методолога развития корпоративного управления в компаниях с государственным участием.

Холдинг «РЖД» ставит задачу перехода от оперативного управления деятельностью дочерних подконтрольных обществ к стратегическому, ориентируясь на передовые международные практики корпоративного управления. Корпоративное управление в Компании осуществляется в соответствии с применимыми рекомендациями Кодекса корпоративного управления Банка России, план мероприятий по внедрению которых был утвержден советом директоров

В 2020 корпоративном году были утверждены:

Комплексная программа инновационного развития холдинга «РЖД» на период до 2025 года

Стратегия развития информационных технологий ОАО «РЖД»

12 декабря 2016 года и признан в целом выполненным решением совета директоров 22 июля 2020 года.

Активно развивается практика рассмотрения советом директоров ОАО «РЖД» вопросов, связанных с функционированием и развитием системы управления рисками и внутреннего контроля; комитетом по аудиту и рискам в структуре совета директоров осуществляется проработка вопросов, связанных с системой внутреннего аудита. Кроме того, в рамках совершенствования функции акционерного надзора совет директоров ОАО «РЖД» уделяет повышенное внимание вопросам управления холдингом «РЖД» как группой компаний. В 2020 году Компания в целях оптимизации компетенций органов управления и повышения эффективности процессов корпоративного управления с учетом лучших практик разработала проект Устава в новой редакции, который был одобрен советом директоров и направлен акционеру для его утверждения. В случае утверждения Устава в новой редакции в 2021 году ряд документов, регламентирующих вопросы корпоративного управления в Компании, будут актуализироваться с учетом новых норм Устава.

5 ключевых принципов корпоративного управления ОАО «РЖД»

1. Обеспечение соблюдения прав акционера
2. Эффективная деятельность органов управления и контроля
3. Прозрачность
4. Совершенствование деятельности в области устойчивого развития
5. Эффективная система управления дочерними обществами



Структура управления ОАО «РЖД»

GRI 102-18, GRI 102-19

01 ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Единственным акционером Компании является Российская Федерация. От имени Российской Федерации полномочия акционера осуществляются Правительством Российской Федерации.

Ревизионная комиссия

02 СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Действует на основании законодательства Российской Федерации и Устава ОАО «РЖД». Основная задача совета директоров – проведение политики, обеспечивающей динамичное развитие Общества, повышение устойчивости его работы, а также увеличение прибыльности.

Комитеты совета директоров
Корпоративный секретарь

03 ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

— председатель правления ОАО «РЖД»
Генеральный директор — председатель правления ОАО «РЖД» является единоличным исполнительным органом Компании и назначается Правительством Российской Федерации.

Рабочие органы под руководством/
председательством генерального директора —
председателя правления ОАО «РЖД»

04 ПРАВЛЕНИЕ

Правление ОАО «РЖД» является коллегиальным исполнительным органом Компании. Правление Компании состоит из генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД», первых заместителей генерального директора, главного бухгалтера, заместителей генерального директора, директора и отдельных руководителей подразделений аппарата управления ОАО «РЖД».

Рабочие органы под руководством/
председательством членов правления ОАО «РЖД»

05 АППАРАТ УПРАВЛЕНИЯ

Департаменты, управления и иные подразделения аппарата управления осуществляют оперативное управление по всем видам деятельности Компании.

Рабочие органы под руководством/
председательством руководителей подразделений
аппарата управления ОАО «РЖД»



Общее собрание акционеров

Высшим органом управления ОАО «РЖД» является общее собрание акционеров. Поскольку все акции ОАО «РЖД» принадлежат единственному акционеру — Российской Федерации, а полномочия акционера осуществляются Правительством Российской Федерации, то все решения по вопросам, относящимся к компетенции общего собрания акционеров, принимаются Правительством Российской Федерации и оформляются письменно в форме постановлений и распоряжений.

Совет директоров

GRI 102-35, GRI 102-36

Совет директоров действует на основании законодательства Российской Федерации, Устава ОАО «РЖД»¹⁷ и Положения о совете директоров ОАО «РЖД»¹⁸.

Основная задача совета директоров — проведение политики, обеспечивающей динамичное развитие Общества, повышение устойчивости его работы, а также увеличение прибыльности. Совет директоров ОАО «РЖД» также определяет приоритетные направления деятельности, утверждает перспективные планы и основные программы деятельности, в том числе бюджет и инвестиционную программу, определяет общие принципы и подходы к организации системы управления рисками в ОАО «РЖД».

С 2008 года в состав совета директоров ОАО «РЖД» в соответствии с международной практикой корпоративного управления избираются независимые директора.

В сентябре 2020 года при принятии единственным акционером ОАО «РЖД» решений, которые относятся к компетенции годового общего собрания акционеров, численность и состав совета директоров не изменились. По состоянию на 31 декабря 2020 года численность совета директоров ОАО «РЖД» составляла 14 человек.

¹⁷ Утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2003 № 585.

¹⁸ Утверждено распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.02.2004 № 265-р.

Вознаграждение членов совета директоров ОАО «РЖД»

В 2020 году годовым общим собранием акционеров ОАО «РЖД» было принято решение о выплате вознаграждений членам совета директоров ОАО «РЖД» по итогам работы за 2019—2020 корпоративный год в рекомендованном советом директоров ОАО «РЖД» размере и в порядке, определенном Положением о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам совета директоров ОАО «РЖД». Вознаграждение члена совета директоров ОАО «РЖД» включает в себя базовую и дополнительную части. Базовое вознаграждение члена совета директоров ОАО «РЖД» рассчитывается в зависимости от участия члена совета директоров ОАО «РЖД» в заседаниях совета директоров. Максимальное базовое вознаграждение члена совета директоров ОАО «РЖД» составляет 4 млн руб. в год.

Дополнительное вознаграждение выплачивается при условии, что член совета директоров ОАО «РЖД» лично участвовал (предоставил письменное мнение) не менее чем в 75% очных заседаний комитета совета директоров ОАО «РЖД», которые были проведены в течение соответствующего корпоративного года.

В случае исполнения членом совета директоров ОАО «РЖД» функций члена и (или) председателя комитета совета директоров ОАО «РЖД» более чем в двух комитетах дополнительное вознаграждение выплачивается за выполнение функций в двух комитетах. Дополнительное вознаграждение рассчитывается и выплачивается за период фактического исполнения дополнительных функций. Член совета директоров ОАО «РЖД» вправе отказаться от вознаграждения полностью или частично.

Действие Положения о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам совета директоров ОАО «РЖД», не распространяется на членов совета директоров, которые являются членами исполнительных органов ОАО «РЖД» или в отношении которых законодательством Российской Федерации предусмотрено ограничение или запрет на получение каких-либо выплат от коммерческих организаций. Согласно решению годового общего собрания акционеров ОАО «РЖД» в отчетном году на выплату вознаграждения членам совета директоров ОАО «РЖД» было направлено 45,4 млн руб.

За исполнение дополнительных функций членам совета директоров ОАО «РЖД» выплачивается дополнительное вознаграждение, рассчитанное исходя из параметра базовой части вознаграждения, увеличенной на коэффициент:

3,5

за выполнение функции председателя совета директоров (исключая лиц, осуществляющих функции председателя совета директоров в его отсутствие);

1,5

за выполнение функции председателя комитета совета директоров;

0,5

за выполнение функции члена комитета совета директоров.

Заседания совета директоров
ОАО «РЖД» в 2020 году

В 2020 году состоялось 17 заседаний совета директоров ОАО «РЖД», два из них проведены в очной форме, 15 — в форме заочного голосования. Увеличение количества заочных заседаний в 2020 году обусловлено преимущественно мерами по предотвращению распространения COVID-19. На заседаниях совета директоров ОАО «РЖД», проведенных в 2020 году, было рассмотрено 132 вопроса по различным направлениям деятельности ОАО «РЖД», в том числе 13 вопросов в области устойчивого развития и ESG.



Участие совета директоров ОАО «РЖД»
в управлении устойчивым развитием

GRI 102-20

Существенное место в деятельности совета директоров ОАО «РЖД» занимают вопросы управления устойчивым развитием и внедрения ESG-практик. В рамках своей компетенции совет директоров ОАО «РЖД» рассматривает и утверждает нормативные документы Компании, а также осуществляет мониторинг их внедрения.

В 2020 году советом директоров ОАО «РЖД»
были приняты следующие решения, касающиеся
социального и экологического развития.

Социальное развитие

Утверждена инвестиционная программа ОАО «РЖД» на 2021—2023 годы, предусматривающая реализацию ряда инвестиционных проектов, направленных на повышение качества жизни граждан Российской Федерации, создание комфортной и безопасной среды для жизни и развитие туризма (проект «Высокоскоростное железнодорожное сообщение», проекты по развитию инфраструктуры Центрального и Санкт-Петербургского транспортных узлов).

Приняты решения о безвозмездной передаче в собственность публично-правовых образований (муниципалитетов и субъектов Федерации) объектов социально-бытового, образовательного, спортивного и культурного назначения.

Совет директоров ОАО «РЖД» на регулярной основе рассматривает отчеты о реализации политики в области спонсорской и благотворительной деятельности Компании, Комплексной программы инновационного развития холдинга «РЖД» на период до 2025 года и Сводной программы повышения операционной эффективности ОАО «РЖД».

В 2020 году был рассмотрен отчет о реализации Концепции реформирования системы дошкольного и общего образования ОАО «РЖД» на 2017—2020 годы.



Экологическое развитие

Утверждена Комплексная программа инновационного развития холдинга «РЖД» на период до 2025 года, в число КПЭ которой входят показатели, характеризующие энергоэффективность производственной деятельности, уровень безопасности движения и сокращение выбросов парниковых газов.

Утверждена программа выпуска бессрочных облигаций ОАО «РЖД» объемом 370 млрд руб., в рамках которой в сентябре 2020 года был осуществлен первый в России выпуск «зеленых» еврооблигаций.

GRI 102-33, GRI 102-34

Информирование членов совета директоров ОАО «РЖД» о чрезвычайных ситуациях, авариях и других существенных вопросах осуществляется посредством отлаженной системы внутренних коммуникаций Компании, в том числе оперативной рассылки о происходящих событиях. В 2020 году подобных ситуаций не возникало. В марте 2020 года для членов совета директоров ОАО «РЖД» была подготовлена подробная информационная сводка о состоянии Компании в связи с распространением COVID-19 на территории Российской Федерации.

В условиях пандемии COVID-19 совет директоров ОАО «РЖД» поддержал предложения исполнительных органов Компании, направленные на уменьшение негативного эффекта ограничений, введенных весной и летом 2020 года. Реализованные меры позволили ОАО «РЖД» отказаться от введения массового режима неполного рабочего времени, что обеспечило социальную стабильность в трудовых коллективах и сохранение высокого кадрового потенциала работников Компании. Кроме того, советом директоров ОАО «РЖД» были приняты решения о неприменении штрафных санкций, а также о возможности продления сроков исполнения договоров и корректировки цен в 2020 году в случае нарушения обязательств исполнителем из-за последствий распространения новой коронавирусной инфекции.



Роль совета директоров ОАО «РЖД»

В 2020 году разработана Экологическая стратегия ОАО «РЖД» до 2030 года, которая позволит достигнуть ЦУР ООН в области охраны окружающей среды и экологической безопасности, в т. ч. в направлении «Борьба с изменением климата». Утверждение Экологической стратегии ОАО «РЖД» до 2030 года запланировано в сентябре 2021 года.

Совет директоров ОАО «РЖД» определяет основные принципы и подходы к организации в Обществе процессов управления рисками и внутреннего контроля в области предупреждения и противодействия коррупции, способствует выделению для их реализации необходимых ресурсов и осуществляет общий контроль за их внедрением, дисциплиной исполнения и операционной эффективностью, а также принимает все меры, возможные в пределах полномочий, чтобы убедиться в соответствии данного процесса принципам и подходам к его организации, определенным советом директоров.

Советом директоров ОАО «РЖД» утверждены заявления о приемлемой величине риска (риск-аппетита) ОАО «РЖД» на 2020 год (решение от 26.02.2020, протокол № 13), в соответствии с которыми ОАО «РЖД» придерживается принципа неприятия коррупции во всех ее формах и проявлениях при осуществлении любых видов деятельности, а также формирования единообразного понимания неприятия коррупции всеми заинтересованными сторонами.

В соответствии с положением об оценке деятельности совета директоров ОАО «РЖД», комитетов совета директоров и членов совета директоров на ежегодной основе проводится самооценка совета директоров и не реже чем раз в три года — внешняя оценка совета директоров. В 2020 году была проведена самооценка совета директоров ОАО «РЖД» в форме анкетирования, результаты которой были рассмотрены комитетом по кадрам и вознаграждениям и советом директоров.

По итогам финансового года советом директоров ОАО «РЖД» рассматривается вопрос о достижении общекорпоративных КПЭ и обобщенной качественной оценке деятельности правления и ОАО «РЖД» в целом. По результатам 2020 года советом директоров установлена обобщенная качественная оценка деятельности правления и ОАО «РЖД» в целом «отлично».

Компанией проводится комплексная работа по развитию риск-ориентированной системы внутреннего контроля и аудита, отвечающей передовой практике корпоративного управления.

GRI 102-28



Правление

Правление Общества как коллегиальный исполнительный орган осуществляет общее руководство хозяйственной деятельностью Общества (за исключением решения вопросов, отнесенных Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом ОАО «РЖД» к компетенции общего собрания акционеров и совета директоров ОАО «РЖД», а также генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД», если иное не установлено Уставом Общества).

Основными задачами правления Общества являются разработка предложений по стратегии деятельности Общества, реализация финансово-хозяйственной политики Общества, выработка решений по важнейшим вопросам его текущей хозяйственной деятельности и координация работы его подразделений, повышение

эффективности системы внутреннего контроля и аудита и системы отслеживания рисков, обеспечение соблюдения прав и законных интересов акционера.

Правление Общества осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ОАО «РЖД», решениями общего собрания акционеров и совета директоров ОАО «РЖД», положением о правлении ОАО «РЖД» и нормативными документами Общества. Правление действует в интересах Общества и подотчетно общему собранию акционеров и совету директоров Общества. Персональный состав правления ОАО «РЖД» определяется решением совета директоров (за исключением председателя правления, который назначается на должность решением Правительства Российской Федерации).

Эффективная система управления дочерними и зависимыми обществами

ОАО «РЖД» управляет [дочерними и зависимыми обществами](#) посредством корпоративных методов. Корпоративное управление дочерними и зависимыми обществами осуществляется посредством участия представителей ОАО «РЖД» в общих собраниях акционеров, советах директоров и ревизионных комиссиях дочерних и зависимых обществ.

Интересы материнской Компании в деятельности дочерних обществ

отражаются в разработке и соблюдении единых стандартов корпоративного управления. Единые стандарты обеспечивают создание единого правового пространства в холдинге «РЖД» и достижение общих стратегических целей, способствуют эффективности работы органов управления всех входящих в холдинг «РЖД» компаний и снижению общих издержек управления.

Ревизионная комиссия и внутренний аудит

Ревизионная комиссия является постоянно действующим органом, осуществляющим контроль финансово-хозяйственной деятельности ОАО «РЖД». Ревизионная комиссия осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ОАО «РЖД», решениями общего собрания акционеров и совета директоров Компании и Положением о ревизионной комиссии ОАО «РЖД»¹⁹.

В состав ревизионной комиссии ОАО «РЖД» не входят лица, занимающие должности в органах управления Компании, или ее сотрудники, что обеспечивает независимость комиссии.

В 2020 году ревизионной комиссией Компании проведена проверка финансово-хозяйственной деятельности ОАО «РЖД» за 2019 год.

В ОАО «РЖД» под системой внутреннего контроля понимается

последующий внутренний контроль и внутренний контроль как часть интегрированной системы управления рисками и внутреннего контроля²⁰. Система внутреннего контроля ОАО «РЖД» направлена на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед Компанией целей. Функция внутреннего контроля в ОАО «РЖД» основана на современной организационно-методологической

базе, разработанной в соответствии с лучшей мировой и отечественной профессиональной практикой, отвечает этическим нормам в области внутреннего аудита и контроля, принятым в современном российском и мировом деловом сообществе.

Проведение внутреннего аудита в ОАО «РЖД» возложено на Центр внутреннего аудита «Желдораудит» — структурное подразделение ОАО «РЖД».

Внешний аудит

Аудитор ОАО «РЖД» на 2020 год определен по итогам открытого конкурса в электронной форме на оказание услуг по проведению обязательного аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности ОАО «РЖД» и консолидированной финансовой отчетности по международным стандартам финансовой отчетности ОАО «РЖД» за 2020 год²¹.

Внешним аудитором раскрыт и доведен до сведения Комитета по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД» перечень всех отношений и вопросов, которые были проанализированы на предмет соответствия требованиям, касающимся независимости. Конфликт интересов у аудитора при подготовке аудиторских заключений отсутствует.

По итогам конкурса на соискание национальной премии «Эффективный внутренний контроль и аудит года» Национального объединения внутренних аудиторов и контролеров Центру «Желдораудит» присуждена награда в номинации «Лучшее подразделение внутреннего аудита» 2020 года.

¹⁹ Утверждено распоряжением Правительства Российской Федерации от 14.07.2021 № 1927-р.

²⁰ Подробную информацию о системе управления рисками и внутреннего контроля смотрите в Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2020 год.

²¹ В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.09.2020 № 2509-р аудитором ОАО «РЖД» на 2020 год утверждено ООО «Эрнст энд Янг» (115035, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1).

Деловая этика и противодействие коррупции



Ключевые результаты 2020 года

ОАО «РЖД» заняло лидирующие позиции в Антикоррупционном рейтинге российского бизнеса РСПП как компания с максимально высоким уровнем противодействия коррупции и минимальным уровнем рисков коррупции для инвесторов (Класс А1)

Общее количество подтвержденных случаев невозобновления или расторжения контрактов с деловыми партнерами из-за нарушений, связанных с коррупцией в 2020 году, равно нулю

В компании проведено 36 проверок по соблюдению требований нормативных документов в области предупреждения и противодействия коррупции, дочерними обществами ОАО «РЖД» — 10 проверок

Оценка коррупционных рисков проводится на ежегодной системной основе. В 2020 году указанная работа проведена 149 подразделениями Компании

Рассмотрена 2 381 декларация по конфликту интересов

522 конфликта интересов урегулировано

Обработано 500 обращений, поступивших на горячую линию Компании

188 тыс. работников ОАО «РЖД» прошли курсы в сфере антикоррупции и комплаенса

21 материал по теме противодействия коррупции опубликован в корпоративных СМИ ОАО «РЖД»

В декабре 2020 года утверждена Комплексная программа антикоррупционной пропаганды в холдинге «РЖД» на 2021—2023 годы

Проведено 16 научно-практических семинаров «Актуальные вопросы реализации антикоррупционной политики в организациях с государственным участием»

Деловая этика в РЖД

GRI 102-16

Этические принципы ОАО «РЖД» лежат в основе корпоративной культуры Компании и обеспечивают поддержание атмосферы доверия и взаимного уважения, соблюдение принципов добросовестной конкуренции, социальной ответственности, объективности и честности при принятии кадровых решений. Этические принципы закреплены в [Кодексе деловой этики ОАО «РЖД»](#)²². Кодекс деловой этики ОАО «РЖД» устанавливает корпоративные нормы и правила служебного поведения, обязательные для членов совета директоров и всех работников ОАО «РЖД», а также определяет отношения ОАО «РЖД» с акционерами, органами государственной власти, юридическими и физическими лицами. Комиссия по вопросам деловой этики содействует в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с нарушением норм и правил, установленных Кодексом, разрабатывает рекомендации и предложения для работников ОАО «РЖД» по вопросам деловой этики.

10 этических принципов ОАО «РЖД»

1 Ставить на первое место человека

Для нас люди — главный актив Компании, за цифрами статистики мы всегда видим конкретного человека — работника, пассажира, клиента. Все, что делает ОАО «РЖД», делается для удобства и блага человека.

2 Воспринимать себя частью целого

Быть частью коллектива — значит внимательно и честно относиться к коллегам, руководителям, подчиненным и ставить интересы коллектива и ОАО «РЖД» выше частных интересов. Наша сила — в доверии друг к другу, в слаженной совместной работе.

²² Утвержден решением совета директоров ОАО «РЖД» (протокол от 30.03.2015 № 3).

3 Работать на совесть

Это значит точно и старательно выполнять свои служебные обязанности, соблюдать принятые на себя деловые обязательства, выполнять планы, нетерпимо относиться к коррупции во всех ее формах, оправдывать высокую честь быть работником ОАО «РЖД».

4 Гордиться званием работника ОАО «РЖД»

Каждый работник ОАО «РЖД» гордится тем, что ему выпала честь работать в компании с уникальной историей, богатыми традициями и масштабными планами. Наш долг — уважать традиции и почитать ветеранов отрасли, поддерживать и приумножать репутацию ОАО «РЖД» как динамично развивающейся общенациональной транспортной компании.

5 Опирается на мастерство

Перенимать накопленный поколениями опыт, творчески использовать его в работе для достижения результата, развивать профессионализм, мастерство, передавать опыт молодым работникам.

6 Ориентироваться на результат

Следуя этому принципу, мы помним, что результаты нашей работы всегда конкретны и проявляются в увеличении прибыли ОАО «РЖД», в реализации новых проектов, удовлетворенности клиентов, доверии людей.

7 Быть лидером

ОАО «РЖД» является лидером российского бизнеса, и, поддерживая его репутацию, работники должны поступать по-лидерски: мы ведем за собой, не боимся перемен, служим примером коллегам и тем, кто не является работником ОАО «РЖД».

8 Соблюдать коммерческие интересы ОАО «РЖД»

Мы развиваем культуру непрерывных улучшений, зарабатываем и экономим деньги там, где это не противоречит законам и этике, не наносит ущерба качеству и безопасности.

9 Принимать взвешенные решения

Понимая, что наши решения могут коснуться интересов многих граждан и организаций, мы принимаем только взвешенные решения. Все наши решения подчиняются принципу приоритета безопасности и минимизации рисков, а также экономической целесообразности и соблюдению коммерческих интересов ОАО «РЖД».

10 Стремиться к новому

Всегда стремимся к совершенству, находим возможности для достижения более эффективного результата, внедрения инноваций, получения новых знаний, профессионального и личностного саморазвития. Внедрение нового — залог роста и процветания ОАО «РЖД», залог развития личности работника.

ОАО «РЖД» строит отношения с работниками на основе взаимного уважения и исполнения взаимных обязательств. Как ОАО «РЖД», так и его работники разделяют общие ценности, осознанно и добросовестно выполняют свои обязательства по отношению друг к другу.



ОАО «РЖД» несет ответственность перед работниками в следующем:

- соблюдении требований законодательства Российской Федерации, в том числе трудового законодательства и законодательства о противодействии коррупции, Коллективного договора ОАО «РЖД» на соответствующий период, трудовых договоров с работниками, нормативных документов ОАО «РЖД» и принятых им целевых программ;
- обеспечении стабильной и достойной заработной платы, условий охраны труда, сохранении здоровья и производственной безопасности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов ОАО «РЖД»;
- предоставлении социального обеспечения, медицинской помощи и других элементов корпоративной социальной защиты в рамках программ, реализуемых ОАО «РЖД», оказании материальной и социальной поддержки при увольнении работников и создании эффективной пенсионной программы для работников Компании;
- развитии и совершенствовании системы обучения, мотивации и оценки потенциала работников ОАО «РЖД»;
- поддержании инициатив и стремлений работников к саморазвитию, повышению и развитию корпоративных компетенций, выполнению сложных задач;
- обеспечении равных прав и возможностей всем лицам при приеме на работу и при построении карьеры, независимо от пола, возраста, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, религиозных и политических убеждений; ОАО «РЖД» проявляет терпимое отношение к идеологическим, личностным и физиологическим различиям работников;
- соблюдении конфиденциальности и обеспечении защиты персональных данных работников, уважении их личной свободы, личного времени и права человека, недопущении какого-либо вмешательства в частную жизнь работников;
- обеспечении надлежащего качества корпоративной информации, распространяемой как внутри ОАО «РЖД», так и вне его (ясность, точность, актуальность и др.).

Ответственность работников перед ОАО «РЖД» заключается в следующем:

- соблюдении требований законодательства Российской Федерации, в том числе трудового законодательства и законодательства о противодействии коррупции, нормативных документов ОАО «РЖД», в том числе Кодекса деловой этики ОАО «РЖД», Устава ОАО «РЖД» и правил внутреннего трудового распорядка;
- добросовестном выполнении своих должностных обязанностей, совершенствовании своих профессиональных знаний и умений, проявлении ответственности и инициативы, стремлении к поиску решений, повышающих производительность труда и снижающих затраты ОАО «РЖД»;
- исполнении решений органов управления и контроля ОАО «РЖД», нормативных документов Компании, поручений руководства;
- заботе о соблюдении общих интересов ОАО «РЖД» и холдинга «РЖД» в целом;
- стремлении к всемерному укреплению деловой репутации ОАО «РЖД», в том числе в отказе от участия в сомнительных сделках, которые могут нанести даже в отдаленной перспективе материальный либо репутационный ущерб Компании;
- своевременном, корректном и полном отображении информации о финансово-хозяйственных операциях Компании в учете, хранении и при необходимости предоставлении соответствующих подтверждающих документов, а также своевременном информировании руководителей о возникновении новых / реализации существующих рисков Компании, в том числе рисков коррупции;
- корректном поведении как с клиентами, так и с коллегами, в недопущении отклонений от норм делового и межличностного общения, предусмотренных Кодексом деловой этики;
- соблюдении требований антикоррупционной политики ОАО «РЖД».



Противодействие коррупции

В соответствии с Кодексом деловой этики ОАО «РЖД» одним из основных принципов поведения работников Компании является приверженность культуре неприятия коррупции во всех ее формах и проявлениях, а к их обязанностям относится соблюдение требований антикоррупционного законодательства Российской Федерации²³, нормативных документов ОАО «РЖД» в указанной сфере. Соблюдение данного принципа и установленных требований способствует достижению стратегических целей и исполнению поставленных задач.

Основопологающим документом, устанавливающим нормативные и организационные основы антикоррупционной деятельности Компании, является План ОАО «РЖД» по противодействию коррупции на очередной период, который утверждается на основании Национального плана противодействия коррупции и Поручения Правительства Российской Федерации к нему.

Компания в полном объеме выполнила задачи и мероприятия Национального плана по противодействию коррупции²⁴ и Плана ОАО «РЖД» по противодействию коррупции на 2018–2020 годы.

Основные направления реализации Плана ОАО «РЖД» по противодействию коррупции на 2018–2020 годы:

- предотвращение и урегулирование конфликта интересов, обеспечение эффективной деятельности соответствующих комиссий;
- контроль соблюдения работниками ОАО «РЖД» требований, ограничений и запретов, установленных для предупреждения и противодействия коррупции;
- ознакомление работников с нормативными документами;
- периодическое проведение оценки и актуализация реестра коррупционных рисков;
- осуществление мер по минимизации коррупционных рисков;
- правовое просвещение работников и антикоррупционная пропаганда;
- обучение и повышение квалификации работников;
- профилактические мероприятия по противодействию коррупции;
- взаимодействие с правоохранительными и надзорными органами, реализация совместных антикоррупционных инициатив с Генеральной прокуратурой Российской Федерации, Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, крупнейшими бизнес-союзами, предпринимательским и экспертным сообществом.

²³ В том числе Федеральный закон «О противодействии коррупции» от 25.12.2008 № 273-ФЗ.

²⁴ Утвержден Указом Президента Российской Федерации от 29.06.2018 № 378.

Интегрированный подход РЖД к противодействию коррупции

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3

В Компании обеспечен единый подход к разработке и внедрению мер, направленных на предупреждение и противодействие коррупции, на постоянной и системной основе осуществляются процессы управления рисками и внутреннего контроля в указанной сфере, что является частью общекорпоративной системы.

В 2020 году разработаны и в дочерние общества Компании направлены специализированные методические материалы — путеводитель по предупреждению и противодействию коррупции.

Во все заключаемые договоры включается антикоррупционная оговорка, предусматривающая возможность расторжения договора в случае выявления коррупционных нарушений в действиях контрагента.

Антикоррупционная политика ОАО «РЖД» представляет собой комплекс взаимосвязанных принципов и процедур, направленных на профилактику и пресечение коррупционных проявлений, минимизацию коррупционных рисков. Изменения в антикоррупционную политику вносятся по мере необходимости.

Антикоррупционная политика ОАО «РЖД» основывается на следующих принципах:

Компания декларирует неприятие коррупции и обязуется вести свою деятельность в соответствии с национальным законодательством и общепринятыми нормами;

ОАО «РЖД» на системной основе оцениваются коррупционные риски, их оценка служит основанием для применения адекватных процедур противодействия коррупции;

В Компании регулярно проводится мониторинг эффективности процедур по противодействию коррупции;

Компания руководствуется принципом должной осмотрительности в своей деятельности и принятии управленческих решений;

Работники ОАО «РЖД» регулярно проходят обучение основам противодействия коррупции. Все работники Компании несут ответственность за несоблюдение положений законодательства Российской Федерации в области противодействия коррупции и антикоррупционной политики ОАО «РЖД».

Приоритетными целями и задачами антикоррупционной политики ОАО «РЖД» являются:

- 1 Формирование у работников Компании, членов совета директоров и заинтересованных лиц единообразного понимания неприятия ОАО «РЖД» коррупции в любых формах и проявлениях.
- 2 Транслирование важности соблюдения принципа публичного декларирования позиции неприятия коррупции и взяточничества в бизнес-отношениях.
- 3 Обеспечение соответствия деятельности ОАО «РЖД» законодательству Российской Федерации в области противодействия коррупции.

Принцип неприятия коррупции, декларируемый в антикоррупционной политике ОАО «РЖД», означает полный запрет на совершение руководителями и работниками ОАО «РЖД», а также контрагентами ОАО «РЖД» непосредственно либо через третьих лиц коррупционной деятельности, включая посредничество в ее осуществлении, независимо от сложившейся практики ведения бизнеса в той или иной стране.

За совершение коррупционных правонарушений работники ОАО «РЖД» в соответствии с требованиями законодательства могут быть привлечены к дисциплинарной, административной или уголовной ответственности.

Система мер по предупреждению коррупционных проявлений базируется на установленных в Компании антикоррупционных стандартах — ограничениях, запретах и обязанностях посредством включения данных норм в типовые трудовые договоры работников и обеспечения их неукоснительного исполнения работниками и руководителями всех уровней. Ежегодно в соответствии с Планом проведения внутреннего аудита в ОАО «РЖД» проводится оценка систем внутреннего контроля и управления рисками подразделений ОАО «РЖД» в области противодействия коррупции.

Структура управления

В Компании выстроена организационная функциональная вертикаль посредством назначения ответственных за организацию работы по противодействию коррупции и профилактике коррупционных правонарушений на всех уровнях корпоративного управления. На данном направлении задействовано более 6,5 тыс. работников.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Определяет принципы и подходы к управлению рисками и внутреннего контроля, способствует выделению ресурсов и контролирует их использование и эффективность, соответствие процесса принципам и подходам.



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР - ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «РЖД»

Осуществляет общее руководство функционированием системы противодействия коррупции и профилактики коррупционных правонарушений.



ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ОАО «РЖД» ПО РЕЖИМУ И КОРПОРАТИВНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Организует работу по противодействию коррупции, курирует вопросы разработки и реализации мер по антикоррупционной деятельности, предотвращению и (или) урегулированию конфликта интересов.



ЦЕНТР ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ

Организует и координирует процессы противодействия коррупции.



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ РАБОТЫ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ И ПРОФИЛАКТИКЕ КОРРУПЦИОННЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЙ

← Подчинение ← Отчетность ← Координация



Проверка контрагентов

В Компании существуют процедуры комплексной проверки организаций, планирующих вступить в договорные отношения с ОАО «РЖД», в том числе участвующих в конкурсе или аукционе на право заключения договоров на поставку товаров, работ, услуг для нужд ОАО «РЖД».

В соответствии с требованиями нормативных документов ОАО «РЖД» в составе документации, представляемой контрагентом с целью заключения договора, предусмотрено заполнение справки о бенефициарных владельцах, что также отражается в тексте договора.

Помимо этого, в случае внесения изменений в состав бенефициаров контрагент обязан уведомить о них ОАО «РЖД» в пятидневный срок.

Все проекты договоров проходят процедуру согласования с Департаментом безопасности, которая включает всестороннюю проверку контрагента.

Помимо этого, в договоры с контрагентами включается антикоррупционная и налоговая оговорки, предусматривающие гарантии сторон соблюдения нормативных требований.

Антикоррупционная хартия

Реализуя коллективные антикоррупционные инициативы, ОАО «РЖД» является участником Антикоррупционной хартии российского бизнеса. Оценка, проведенная в 2018 году в соответствии с утвержденной методикой и Методическими рекомендациями по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции

Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, подтвердила соответствие мероприятий Компании в области профилактики и противодействия коррупции требованиям антикоррупционного законодательства и положениям Антикоррупционной хартии российского бизнеса на последующие пять лет.

Антикоррупционный рейтинг российского бизнеса

С 2020 года РСПП формирует Антикоррупционный рейтинг российского бизнеса — первый отечественный рейтинг компаний с эффективной антикоррупционной политикой по критериям международного стандарта ISO 37001:2016 «Системы управления противодействием коррупции — Требования и рекомендации по применению» и Антикоррупционной хартии российского бизнеса. Антикоррупционным рейтингом гарантируется открытость, доступность, независимость процедур и критериев, а его методика обеспечивает сопоставимость результатов, которых добиваются крупнейшие российские компании в противодействии коррупции²⁵.

Рейтинговым комитетом было принято решение присвоить в 2020 году наивысшие классы рейтинга только 23 крупнейшим компаниям, подтвердившим эффективность и открытость своей антикоррупционной политики.

В рамках взаимодействия с государственными органами, экспертным и бизнес-сообществом представители Компании включены в экспертную рабочую группу Генеральной прокуратуры Российской Федерации, рейтинговый комитет и экспертную группу Антикоррупционного рейтинга российского бизнеса РСПП, рабочие группы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Совет по развитию антикоррупционного комплаенса и деловой этики Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, а также технический комитет Росстандарта по стандартизации «Антикоррупционная деятельность».

Результатом этой работы стало развитие инициатив по вопросам совершенствования законодательства, его унификации и практического применения, популяризации в обществе антикоррупционных стандартов правомерного (ответственного) поведения, формирования комплекса стимулирующих мер для организаций, цифровизации и автоматизации антикоррупционных процедур.



Наивысший класс A1

Уровень ОАО «РЖД»
в Антикоррупционном рейтинге
российского бизнеса РСПП

Противодействие коррупции и профилактика коррупционных правонарушений

GRI 205-1, GRI 205-3

Оценка рисков

Управление коррупционными рисками ОАО «РЖД» является неотъемлемой частью системы управления рисками и внутреннего контроля Компании, осуществляется на основании Методических рекомендаций по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации²⁶, Методических рекомендаций по оценке коррупционных рисков в ОАО «РЖД» и Политики по управлению рисками и внутреннему контролю.

По итогам проведения оценки рисков
21 августа 2020 года был утвержден
Сводный реестр коррупционных
рисков ОАО «РЖД» на 2020 год.

В 2020 году 149 подразделениями Компании проведена периодическая оценка рисков, в результате которой актуализированы реестры коррупционных рисков подразделений, разработаны планы мероприятий по их минимизации и представлены отчеты об их исполнении.

Для оценки эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля в области предупреждения и противодействия коррупции в соответствии с Планом ОАО «РЖД» по противодействию коррупции ежегодно осуществляется проведение внутреннего аудита²⁷ и регулярное информирование Комитета по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД» о результатах мониторинга указанных процессов и эффективности реализуемых в Компании антикоррупционных мер. Кодексом этики внутренних аудиторов установлены основные этические нормы и правила, в том числе по соблюдению принципа объективности и недопущению возникновения конфликта интересов, единые обязательные для соблюдения требования к поведению внутренних аудиторов — работников Центра внутреннего аудита «Желдораудит» — структурного подразделения ОАО «РЖД».

Кроме того, в целях обеспечения внутреннего контроля в ОАО «РЖД» подразделениями Компании в отчетном периоде проведено 36 проверок по соблюдению требований нормативных документов в области предупреждения и противодействия коррупции, дочерними обществами ОАО «РЖД» выполнено 10 проверок. Реализованы мероприятия по устранению выявленных нарушений и недостатков.

²⁵ Материалы предоставлены <https://www.rsp.ru/simplepage/against-corruption/>

²⁶ Утверждены приказом Росимущества от 02.03.2016 № 80.

²⁷ План проведения внутреннего аудита в ОАО «РЖД» на 2020 год от 27.02.2020 № 248.

Горячая антикоррупционная линия РЖД

Возможность сообщения о фактах коррупции в холдинге «РЖД» (в том числе анонимных, в случае отказа заявителя от сообщения своих персональных данных) предусмотрена Регламентом работы «Горячей антикоррупционной линии ОАО "РЖД"». Информация о каналах обратной связи опубликована на сайте ОАО «РЖД» в разделе «Противодействие коррупции».

Прием и обработку информации, поступающей на «Горячую антикоррупционную линию ОАО "РЖД"», осуществляет Центр по организации противодействия коррупции — структурное подразделение ОАО «РЖД». По итогам каждого квартала заместителю генерального директора ОАО «РЖД» по режиму и корпоративной безопасности Центром по организации противодействия коррупции предоставляется информация о результатах рассмотрения поступивших на «Горячую антикоррупционную линию ОАО "РЖД"» сообщений и о принятых по ним мерах.

При поступлении на «Горячую антикоррупционную линию ОАО "РЖД"» обращения на местном (либо иностранном) языке оно направляется для перевода в Департамент зарубежных проектов и международного сотрудничества.

В соответствии с Кодексом деловой этики ОАО «РЖД», Антикоррупционной политикой ОАО «РЖД» обеспечиваются конфиденциальность и защита заявителей от негативных последствий, связанных с сообщением о возможных коррупционных проявлениях в Компании.

В целях обеспечения открытости Компании и обратной связи с гражданским обществом осуществляет работу [«Горячая антикоррупционная линия ОАО "РЖД"»](#), на которую в 2020 году поступило 500 обращений, 212 из них содержали информацию о возможных коррупционных проявлениях. «Горячая антикоррупционная линия ОАО «"РЖД"» функционирует круглосуточно, в том числе посредством записи обращений на автоответчик.

Конфликты интересов

GRI 102-25

Просветительские, образовательные и иные мероприятия, предусмотренные Планом ОАО «РЖД» по противодействию коррупции, способствуют формированию антикоррупционного поведения работников ОАО «РЖД», популяризации в Компании антикоррупционных стандартов

²⁸ Информация об обращениях на «Горячую антикоррупционную линию ОАО "РЖД"» представлена в годовом отчете ОАО «РЖД» за 2020 год, размещена на официальном сайте Компании для всех заинтересованных лиц.

²⁹ С учетом результатов проведенных в 2019 году социологических опросов работников ОАО «РЖД» в 1-м полугодии 2020 года задействован дополнительный номер 8-800-775-65-66 для бесплатных звонков со всех телефонных номеров сети связи общего пользования России, благодаря чему устранено препятствие для обращения граждан из регионов, которым приходилось при совершении звонка платить за междугородний вызов.

Обращения в письменной форме принимаются:

Через виртуальную приемную на официальном сайте ОАО «РЖД» (тема обращения — «Коррупция»)

По юридическому почтовому адресу 107174, г. Москва, ул. Новая Басманная, д. 2, Центр по организации противодействия коррупции — структурное подразделение ОАО «РЖД»

Обращения в устной форме принимаются:

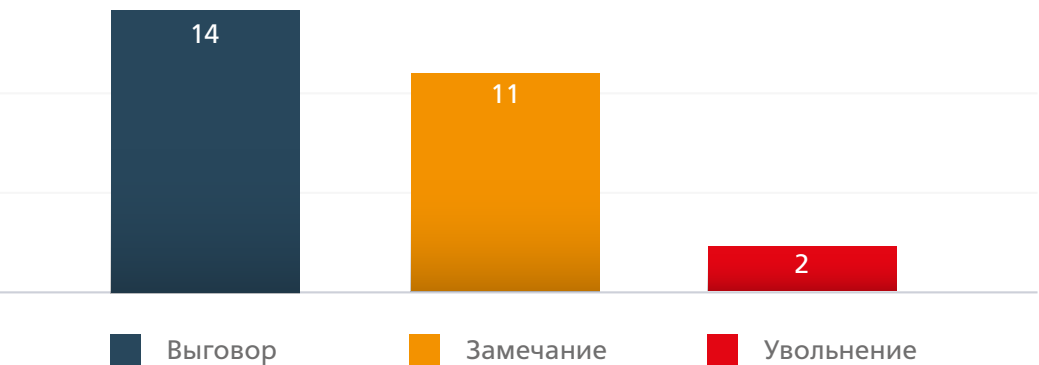
По телефону 8 800 775-65-66²⁹

По электронной почте anticorruption@center.rzd.ru

и развитию антикоррупционного правосознания, повышению уровня этического поведения работников Компании.

Проведение ежегодных опросов, социологических исследований в целях выявления отношения представителей бизнес-сообщества, общественных организаций, граждан и работников холдинга «РЖД» к коррупции в целом, оценки проводимой Компанией антикоррупционной политики обеспечивает систему обратной связи. Результатом данной работы стало увеличение принятых упреждающих мер, в том числе по выявлению и урегулированию конфликта интересов, что свидетельствует о повышении уровня восприятия и понимания

За неисполнение антикоррупционных требований к 27 работникам ОАО «РЖД» применены меры дисциплинарной ответственности



работниками установленных в ОАО «РЖД» антикоррупционных требований. По сравнению со статистическими данными 2019 года общее количество рассмотренных деклараций о конфликте интересов в 2020 году увеличилось в два с половиной раза и составило 2 381 декларацию (в 2019 году — 979 деклараций).



В 522 случаях (в 2019 году — 184) конфликты интересов установлены и урегулированы. За неисполнение антикоррупционных требований к 27 работникам ОАО «РЖД» применены меры дисциплинарной ответственности (14 работникам объявлены выговоры, 11 работникам — замечания, два работника уволены). В целях объективного, своевременного рассмотрения и урегулирования конфликта интересов, а также защиты законных интересов Компании и ее работников осуществляется деятельность

комиссии по урегулированию конфликта интересов в ОАО «РЖД». Данной комиссией за 2020 год проведено два заседания в отношении двух руководителей центрального уровня корпоративного управления Компании. В границах всех 16 железных дорог функционируют региональные комиссии по урегулированию конфликта интересов, которыми проведено 24 заседания в отношении 31 работника. В 2020 году комиссиями рассматривались в основном вопросы урегулирования конфликтов интересов, связанных

ОАО «РЖД»: конфликты интересов в цифрах



с подчиненностью родственников, а также участием работников ОАО «РЖД» в уставных капиталах и органах управления организаций, взаимодействующих с Компанией. В рамках совершенствования цифровых решений в части управления конфликтом интересов, автоматизации

процессов представления и консолидации отчетности подразделений Компании о выполнении антикоррупционных мероприятий в 2020 году осуществлялись мероприятия по развитию автоматизированной системы сбора и анализа деклараций о конфликте интересов АС³⁰ «Декларант».

В 2020 году ОАО «РЖД» организовало поэтапное подключение ответственных работников к АС «Декларант». К концу 2020 года подключено 137 из 150 (91%) ответственных лиц.

Формирование культуры нетерпимости к коррупции

GRI 205-2

В Коллективном договоре ОАО «РЖД» на 2020–2022 годы закреплено обязательство работников нести ответственность за соблюдение антикоррупционных принципов и требований, установленных в ОАО «РЖД», независимо от занимаемой должности.

В ОАО «РЖД» обеспечено ознакомление всех работников Компании при трудоустройстве с Кодексом деловой этики ОАО «РЖД», Антикоррупционной политикой ОАО «РЖД» и иными антикоррупционными нормативными документами Компании под подпись, а впоследствии ознакомление с вносимыми в них изменениями осуществляется как под подпись, так и посредством ЕАСД³¹ и рассылки по электронной почте. В соответствии с перечнем обязательных видов обучения антикоррупционное обучение проводится раз в три года.

Решение вопросов, связанных с организацией ознакомления работников ОАО «РЖД» с Кодексом деловой этики ОАО «РЖД», с соблюдением его норм, осуществляется уполномоченным по вопросам деловой этики, который проводит мониторинг нарушений норм и правил, установленных Кодексом, рассматривает обращения и предложения работников ОАО «РЖД» по вопросам деловой этики, осуществляет контроль исполнения решений Комиссии по вопросам деловой этики.

Работникам ОАО «РЖД» запрещено получать подарки в связи с осуществлением должностных обязанностей, за исключением подарков, полученных в рамках проведения протокольных мероприятий, служебных командировок и других официальных мероприятий. В Компании утвержден Порядок сообщения работниками ОАО «РЖД» о получении подарка, сдачи, оценки и реализации (выкупа) подарка, а также зачисления средств, вырученных от его реализации. В 2020 году представлено 89 уведомлений о получении подарков, которые были сданы в установленном в ОАО «РЖД» порядке.

³⁰ Автоматизированная система.

³¹ Единая автоматизированная система документооборота.

Обучение в сфере противодействия коррупции

Обязательными для сотрудников ОАО «РЖД» в корпоративной системе дистанционного обучения являются дистанционные курсы по антикоррупционной тематике, разработанные для различных категорий работников Компании.

Более 188 тыс. работников получили возможность пройти онлайн-курсы в сфере антикоррупции и комплаенса³² в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19.

16 научно-практических семинаров «Актуальные вопросы реализации антикоррупционной политики в организациях с государственным участием» проведено совместно с Московской межрегиональной транспортной прокуратурой и Центром исследования проблем безопасности РАН.

Помимо этого, в 2020 году на базе Юридического института Российского университета транспорта по программе «Организационно-правовые основы противодействия коррупции в ОАО «РЖД» прошли обучение 500 работников Компании.

Компания совместно с Издательским домом «Гудок», РЖД ТВ, региональными средствами массовой информации, в том числе посредством размещения тематических публикаций в сети Интернет и социальных сетях, проводила информирование работников о мероприятиях ОАО «РЖД» по антикоррупционной тематике. В 2020 году по теме противодействия коррупции в ОАО «РЖД» в корпоративных СМИ вышел 21 материал: два сюжета в эфире РЖД ТВ, три публикации в газете «Гудок» и 16 публикаций в дорожных газетах.

³² Показатель равняется более 25% сотрудников Компании.

Антикоррупционная пропаганда

С целью повышения уровня ответственного поведения работников Компании и соблюдения этических норм, исключающих возникновение противоправных коррупционных действий, в декабре 2020 года утверждена Комплексная программа антикоррупционной пропаганды в холдинге «РЖД» на 2021—2023 годы, мероприятия которой интегрируются в проводимую подразделениями Компании работу по профилактике коррупции.

Работникам Компании на регулярной основе направляются информационные материалы о коррупционных нарушениях (обзор СМИ и блогосферы по антикоррупционной тематике).

Информирование об имеющихся у организации политиках и методах противодействия коррупции	
Показатель	2020 год
Общее количество проинформированных членов ключевых органов корпоративного управления (общее собрание акционеров, совет директоров, правление), чел.	14 членов совета директоров ОАО «РЖД» и 24 члена правления ОАО «РЖД»
Общее количество проинформированных сотрудников, чел.	Свыше 90% работников Компании

В ходе информационного марафона, посвященного Международному дню борьбы с коррупцией, все работники холдинга «РЖД» ознакомились по электронной почте с инфографикой и рекомендациями по наиболее актуальным вопросам, связанным с реализацией в ОАО «РЖД» антикоррупционных принципов и стандартов. Руководством Компании была получена обновленная антикоррупционная памятка.

В соответствии с принципом открытости и прозрачности антикоррупционной деятельности Компании в разделе [«Противодействие коррупции» на официальном сайте ОАО «РЖД» размещена информация о проводимой работе в указанной сфере.](#) Кроме того, нормативные правовые акты, нормативные документы, методические и информационные материалы в области предупреждения и противодействия коррупции доступны работникам для ознакомления в их личных кабинетах на Сервисном портале. Аналогичный раздел также ведется в [англоязычной версии сайта.](#)

Также информирование работников о реализации практик и процедур Компании в области предупреждения и противодействия коррупции обеспечивается посредством созданного в системе Интранет Антикоррупционного портала.

Также информирование работников о реализации практик и процедур Компании в области предупреждения и противодействия коррупции обеспечивается посредством созданного в системе Интранет Антикоррупционного портала.

Совершенствование нормативной базы Компании в области предупреждения и противодействия коррупции

GRI 103-2

В рамках совершенствования выстроенной в Компании системы профилактики коррупции в 2020 году был разработан ряд нормативных документов, актуализирующих отдельные направления антикоррупционной работы.

- Актуализирован «Порядок уведомления работодателя о фактах обращения с целью склонения работника к совершению коррупционных правонарушений». Указанным документом конкретизированы действия ответственных за осуществление данной деятельности на региональном и линейном уровнях корпоративного управления, введена единая форма уведомления, уточнены обстоятельства, подлежащие проверке при его рассмотрении, а также детализирована процедура регистрации.
- Уточнен порядок представления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера топ-менеджерами ОАО «РЖД», а также дополнительно регламентирован запрет лицам, замещающим должности с доступом к сведениям особой важности, открывать и иметь счета (вклады), хранить денежные средства и ценности в иностранных банках, расположенных за пределами территории Российской Федерации.
- Утверждены заявления о приемлемой величине риска (риск-аппетита) ОАО «РЖД» на 2020 год³³.
- Внесены изменения в перечень должностей холдинга «РЖД», связанных с коррупционными рисками, в который включены три новые должности (директор образовательного учреждения, заведующий образовательным учреждением, директор учреждения культуры и спорта).

³³ Решение совета директоров ОАО «РЖД» (протокол от 26.02.2020 № 13).

Ключевые цели на 2021 год

В 2021 году планируется акцентировать внимание на дальнейшем развитии антикоррупционной деятельности ОАО «РЖД» по следующим направлениям:

1

Совершенствование системы обучения работников Компании в сфере предупреждения и противодействия коррупции

2

Совершенствование цифровых решений в части управления конфликтом интересов, автоматизации процессов представления и консолидации отчетности подразделений Компании о выполнении антикоррупционных мероприятий, развитие АС «Декларант»

3

Популяризация работы «Горячей антикоррупционной линии ОАО "РЖД"»

4

Проведение периодической оценки системы управления рисками и внутреннего контроля в области предупреждения и противодействия коррупции, актуализация Сводного реестра коррупционных рисков

5

Обеспечение единого подхода к реализации принципов антикоррупционной политики Компании дочерними обществами ОАО «РЖД»

6

Взаимодействие с органами государственной власти, контрольно-надзорными органами, научным, экспертным и бизнес-сообществом по вопросам совершенствования правовых механизмов противодействия коррупции и реализации коллективных антикоррупционных инициатив

7

Участие в Антикоррупционном рейтинге российского бизнеса — 2021

9

Утверждение методических рекомендаций по управлению коррупционными рисками в ОАО «РЖД»

8

Реализация мероприятий Комплексной программы антикоррупционной пропаганды в холдинге «РЖД» на 2021–2023 годы

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 102-21, GRI 102-43

Потребности ключевых заинтересованных сторон ОАО «РЖД» тесно взаимосвязаны с актуальными вопросами глобальной повестки устойчивого развития и ключевыми задачами транспортной отрасли. Открытый диалог и доверительный характер взаимоотношений с заинтересованными сторонами позволяют РЖД незамедлительно реагировать на социальные и экологические вызовы и укреплять репутацию ОАО «РЖД» как ответственной компании на российском и мировом рынках.

Принципы взаимодействия с ключевыми заинтересованными сторонами ОАО «РЖД»

1

Прозрачность, достоверность и полнота информации о деятельности Компании

2

Сбалансированный и полный учет интересов заинтересованных сторон, оперативное реагирование на проявление этих интересов, что особенно важно в условиях государственного регулирования тарифов и активного внедрения инноваций

3

Направленность как на внешние по отношению к Компании стороны, так и на внутренние в лице ее работников

Заинтересованная сторона	Ожидания и интересы заинтересованной стороны	
Сотрудники	- Достойная оплата труда, льготы и социальный пакет - Равные возможности для профессионального и карьерного роста - Соблюдение Гражданского и Трудового кодекса	
	- Охрана труда и промышленная безопасность - Возможности профессионального обучения и повышения квалификации - Внедрение передовых практик в сфере устойчивого развития - Устранение последствий пандемии	
	Подходы к взаимодействию - Обеспечение достойной оплаты труда - Расширенное социальное обеспечение в рамках Коллективного договора - Создание эффективной системы обучения и развития человеческого капитала - Принятие упреждающих мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции - Выполнение в полном объеме обязательств по трудовому договору	
	Способы взаимодействия - Сервисный портал работника ОАО «РЖД» (блоги, чат, новостная лента, «Активный работник», опросы, онлайн-приемная) - Коммуникационные мероприятия - Корпоративные мессенджеры и социальные сети - Форумы и встречи с представителями профсоюза	
	- Обеспечение охраны труда и промышленной безопасности - Обеспечение информационной открытости и эффективной обратной связи - Создание комфортной рабочей атмосферы и обеспечение равных возможностей - Организация эколого-просветительской работы среди всех работников Компании	
	- Горячая линия - Опросы работников и социологический мониторинг - Собрания и личные встречи с руководством, система подачи и рассмотрения обращений сотрудников - Рассылки по электронной почте - Корпоративные СМИ (в т. ч. газета «Гудок», РЖД-ТВ)	

Заинтересованная сторона	Ожидания и интересы заинтересованной стороны	
Клиенты пассажирского комплекса	- Справедливое и разумное ценообразование - Доступный, удобный и надежный транспорт - Безопасность на железных дорогах - Удобство использования услуг, предоставляемых Компанией (при покупке билетов, на вокзальных комплексах, в пути следования и т. п.)	- Соответствие применимым стандартам и передовым практикам в области охраны окружающей среды, социальной ответственности - Реализация мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции - Поддержка во время пандемии коронавируса
Подходы к взаимодействию		
	- Обеспечение высокого уровня качества и безопасности предоставляемых услуг - Конкурентное ценообразование - Предоставление услуг вокзального комплекса ОАО «РЖД» - Предоставление услуг по перевозке пассажиров - Предоставление услуг питания в пути следования - Подготовка публичной нефинансовой отчетности в области устойчивого развития	- Исследование удовлетворенности пассажиров - Соблюдение нормативных требований - Включение мер по защите от коронавирусной инфекции в производственные и управленческие процессы - Обеспечение возврата денежных средств за неиспользованные билеты пассажирам, отказавшимся от поездки в период карантина
Способы взаимодействия		
	- Опрос пассажиров в формате интервью и анкетирования на вокзалах - Единый информационно-справочный центр ОАО «РЖД» - Обращение через мобильное приложение	- Сайт ОАО «РЖД» - Опросы на сайте www.opros.fpc.ru и в поездах «Сапсан» - Исследование ВЦИОМ удовлетворенности пассажиров - Личный прием граждан

Заинтересованная сторона	Ожидания и интересы заинтересованной стороны	
Клиенты по грузовым перевозкам	- Справедливое и разумное ценообразование - Высококачественные продукты и услуги Компании - Бесперебойные поставки услуг и товаров	- Удобство использования сервисов Компании - Соблюдение стандартов в области промышленной безопасности и охраны окружающей среды - Поддержка во время пандемии коронавируса
Подходы к взаимодействию		
	- Обеспечение высокого уровня качества и безопасности предоставляемых услуг - Конкурентное ценообразование - Предоставление базовой услуги перевозки грузов - Предоставление транспортно-логистических услуг, сопутствующих базовой услуге перевозки грузов, включая услуги железнодорожной инфраструктуры общего пользования	- Предоставление информационных услуг ОАО «РЖД» - Исследование удовлетворенности клиентов - Предоставление широкого перечня скидок и льгот в период пандемии - Внедрение передовых практик в сфере устойчивого развития - Расчет стоимости и экологичности грузовых перевозок
Способы взаимодействия		
	- Единый кол-центр ОАО «РЖД» по грузовым перевозкам в рамках Единого информационно-сервисного центра ОАО «РЖД» - Личный кабинет клиента ОАО «РЖД» - Мобильное приложение «РЖД-Груз 2.0» - Сайт ОАО «РЖД», раздел «Грузовые перевозки»	- Центры продаж услуг - Выделенная линия «ФОКУС» в кол-центре для МСП - Служба клиентской поддержки по вопросам грузовых перевозок - Электронная торговая площадка «Грузовые перевозки»



Заинтересованная сторона	Ожидания и интересы заинтересованной стороны	
Поставщики, подрядчики и бизнес-партнеры	- Выполнение договорных обязательств - Прозрачный процесс отбора - Сохранение этического подхода к ведению бизнеса	
	Подходы к взаимодействию	
	- Система конкурентных тендеров - Программа партнерства с субъектами МСП - Вовлечение подрядчиков и поставщиков в ОТиПБ - Учет и оценка экологических требований к продукции, сырью и материалам,купаемым бизнес-единицами ОАО «РЖД»	
	Способы взаимодействия	
Акционеры, инвесторы и рейтинговые агентства	- Электронная торгово-закупочная площадка³⁴ - Конференции, форумы, отраслевые союзы и ассоциации - Информационное агентство «РЖД-Партнер» (профильное информирование) - Горячая линия для поставщиков - Сайт ОАО «РЖД»	
	Ожидания и интересы заинтересованной стороны	
	- Обеспечение экономической и финансовой стабильности - Финансирование и реализация «зеленых»/экологических и социальных проектов - Платежеспособность Компании и исполнение договорных обязательств - Сохранение надежной репутации Компании - Высокий уровень корпоративного управления - Поддержание кредитного качества - Информационная прозрачность и раскрытие ключевой информации - Взвешенная дивидендная политика - Устойчивое развитие Компании	
	Подходы к взаимодействию	
	- Подготовка публичной финансовой и нефинансовой отчетности (Годового отчета, Бухгалтерской (финансовой) отчетности, - Подготовка консолидированной финансовой отчетности и Отчета об устойчивом развитии) - Своевременное раскрытие ключевой информации на сайте ОАО «РЖД» и веб-сайтах аккредитованных новостных агентств - Обеспечение открытого диалога и эффективной обратной связи	
	Способы взаимодействия	
	- Корпоративная отчетность и раскрытие информации - Конференции и дни инвесторов - Коммуникация по почте, телефонные и видеоконференции - Проведение регулярных рабочих встреч на различных уровнях - Раскрытие информации на сайте в виде презентаций и пресс-релизов - Заполнение анкет рейтинговых агентств	

Заинтересованная сторона	Ожидания и интересы заинтересованной стороны	
Органы государственной власти	- Соблюдение законов и нормативных правовых актов - Своевременная уплата налогов - Социально-экономическое развитие регионов - Снижение негативного воздействия на окружающую среду	
	Подходы к взаимодействию	
	- Соблюдение законодательства и участие в совершенствовании законодательной базы в сферах, относящихся к деятельности Компании - Обеспечение прозрачности при уплате налогов и раскрытии налоговой информации - Обеспечение доступного и удобного транспорта - Реализация инвестиционных проектов и развитие транспортной инфраструктуры, в т. ч. проектов, направленных на снижение негативного воздействия на окружающую среду - Развитие сотрудничества с органами федеральной и региональной власти - Развитие экономики регионов, в т. ч. за счет реализации инвестиционных проектов, осуществления закупок и предоставления рабочих мест	
	Способы взаимодействия	
СМИ и общественные организации	- Участие в федеральных и региональных мероприятиях - Подписание и реализация соглашений о социально-экономическом сотрудничестве с властями регионов присутствия - Регулярные рабочие встречи, транспортные координационные советы, комитеты и т. п. - Проведение дней железных дорог - Участие в законотворческом процессе	
	Ожидания и интересы заинтересованной стороны	
	- Поддержание открытого диалога и активного взаимодействия - Своевременные и достаточные ответы на запросы СМИ	
	Подходы к взаимодействию	
	- Подготовка и распространение пресс-релизов о деятельности ОАО «РЖД» - Подготовка ответов на запросы журналистов - Сопровождение журналистов при съемках на объектах инфраструктуры	
	Способы взаимодействия	
	- Интервью, пресс-релизы - Газета «Гудок», РЖД-ТВ - Встреча с журналистами	

³⁴ ЭТП ОАО «РЖД»: <http://etzp.rzd.ru/freeccee/main>.

Заинтересованная сторона	Ожидания и интересы заинтересованной стороны	
Субъекты социального партнерства	- Открытое и конструктивное взаимодействие - Развитие и поддержание социально благоприятной среды	
	Социальная защита работников и неработающих пенсионеров	
	Подходы к взаимодействию - Взаимодействие с национальными и международными общественными организациями в части достижения ЦУР ООН - Участие в совместных мероприятиях - Рассмотрение инициатив, в том числе в части федерального законодательства в области социально-трудовых отношений	
	- Взаимодействие с отраслевыми профсоюзами в части обеспечения социальной защиты работников и неработающих пенсионеров - Развитие образования в регионах присутствия - Поддержка социально незащищенных групп населения, экологических и просветительских проектов	
	Способы взаимодействия - Участие в конференциях и профильных мероприятиях - Создание специализированных РЖД-классов в общеобразовательных школах - Поддержка профильных вузов в рамках Программы взаимодействия ОАО «РЖД» с университетскими комплексами железнодорожного транспорта до 2025 года	
	- Регулярные встречи с представителями профсоюзов - Участие работников холдинга «РЖД» в деятельности учебных заведений - Проведение совместных научных, образовательных и спортивных мероприятий - Поддержка НКО	
Местные сообщества	Ожидания и интересы заинтересованной стороны - Рабочие места для местного населения - Минимизация негативного воздействия на окружающую среду	
	Содействие в решении социальных, экологических и экономических вопросов	
	Подходы к взаимодействию - Обеспечение удобного и доступного транспорта - Трудоустройство местного населения - Развитие социальной инфраструктуры в регионах присутствия	
	- Поддержка уязвимых групп населения, помощь при чрезвычайных ситуациях - Волонтерские и благотворительные проекты и пожертвования	
	Способы взаимодействия - Развитие медицинской инфраструктуры - Волонтерские и благотворительные проекты	
	- Инициативы в сфере образования - Поддержка спорта и здорового образа жизни	

В начале апреля 2020 года ОАО «РЖД» запустило новую версию корпоративного веб-портала с улучшенным дизайном. Стартовая страница переориентирована на пассажирскую тематику: размещен блок для покупки билетов, добавлен набор блоков по основным услугам — билеты, бонусная программа, различные акции и контактная информация, а также набор информационных блоков (правила, особенности поездки для различных категорий пассажиров и т. п.).

Корпоративный сайт

Информация о деятельности холдинга «РЖД» публикуется также на корпоративном сайте ОАО «РЖД», который функционирует со дня его основания, 1 октября 2003 года. Веб-портал www.rzd.ru³⁵ является крупнейшей транспортной площадкой Рунета, его посещаемость составляет до 600 тыс. уникальных посетителей в день и до 4 млн просмотров страниц в день.

Новая платформа позволяет планировать составные маршруты с использованием различных видов транспорта, бронировать и покупать все виды билетов для организации мультимодального путешествия, а также дополнительные услуги.

ОАО «РЖД» удостоено национальной премии за вклад в развитие российского сегмента сети Интернет («Премия Рунета») в специальной номинации 2020 года «Цифровой туризм» за новый корпоративный сайт.

Учредителем премии выступает Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

В 2020 году ОАО «РЖД» получило «Премию Рунета» за новый сайт



³⁵ Портал имеет статус официального средства массовой информации (свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-25927), что позволяет Компании оперативно публиковать необходимую информацию для разных целевых аудиторий.

Инновации и эффективность деятельности



Инновационное и научно-техническое развитие холдинга «РЖД» осуществляется в соответствии с приоритетами, определенными ДПР и Стратегией научно-технологического развития холдинга «РЖД» на период до 2025 года и на перспективу до 2030 года (далее — «Белая книга»), с учетом стратегических целей развития страны и трендов глобального технико-технологического развития.

Основные направления инновационного развития Компании:

- развитие транспортно-логистических систем в едином транспортном пространстве на основе ориентации на клиентов;
- создание и внедрение динамических систем управления перевозочным процессом с использованием искусственного интеллекта;
- внедрение инновационных систем автоматизации и механизации станционных процессов;
- установление требований для создания и внедрения инновационного подвижного состава;
- разработка и внедрение перспективных технических средств и технологий инфраструктуры путевого комплекса, железнодорожной автоматики и телемеханики, электрификации и электроснабжения, инновационных информационных и телекоммуникационных технологий;
- развитие системы управления безопасностью движения и методов управления рисками, связанных с безопасностью и надежностью перевозочного процесса;
- разработка и внедрение технических средств и технологий для развития скоростного и высокоскоростного движения;
- развитие технологий организации грузового тяжеловесного движения;
- повышение энергетической эффективности производственной деятельности;
- внедрение наилучших доступных технологий в природоохранной деятельности;
- развитие системы управления качеством.

Комплексная программа инновационного развития холдинга «РЖД» на период до 2025 года (далее — КПИР-2025) является ключевым документом планирования инновационной деятельности и обеспечивает достижение целей ДПР и «Белой книги» за счет внедрения инноваций.

КПИР-2025 предусматривает использование инструментов стратегического планирования инновационной деятельности (форсайт, комплексное сопоставление и сравнительный анализ холдинга «РЖД» и зарубежных компаний-аналогов), внедрение подходов к управлению проектами в зависимости от уровня их готовности и стадии жизненного цикла, внедрение процессных, продуктовых, маркетинговых и организационных инноваций во все сферы деятельности холдинга «РЖД», а также совершенствование инновационной среды, развитие организационной структуры и механизмов управления инновационной деятельностью на центральном и региональном уровнях, совершенствование системы управления результатами интеллектуальной деятельности, реализацию принципа «открытых инноваций» и привлечение ресурсов внешней инновационной среды для решения стоящих перед холдингом «РЖД» задач инновационного и научно-технического развития.

Группы ключевых проектов согласно КПИР-2025:

Автоматическое управление подвижным составом	Повышение пропускной и провозной способности
Подвижной состав — 2025	Клиентские цифровые сервисы
Развитие Московского железнодорожного узла	Развитие сообщения на Дальнем Востоке
Развитие высокоскоростного сообщения в России	Ключевые проекты
Развитие скоростного сообщения	Инжиниринговый центр
Мультимодальные перевозки	Северный широтный ход
Предиктивная аналитика	Сквозные технологии
Транспортно-логистические системы	Цифровые технологии
	Технологии квантовых коммуникаций

Важным инструментом организации и управления инновационной деятельностью является сформированная в Компании экосистема открытых инноваций.

Инфраструктура поддержки инноваций Компании объединяет инструменты взаимодействия с внешней средой ([«Единое окно инноваций»](#), открытые запросы, партнерские соглашения), развитие человеческого капитала в области инновационной деятельности и формирование культуры инноваций в Компании, корпоративную акселерационную программу, региональные инновационные площадки, инструменты финансирования инноваций, управление интеллектуальной собственностью.



Компания взаимодействует с внешней экосистемой инноваций: институтами развития, фондами, научными организациями, промышленными предприятиями через ряд партнерских программ с крупнейшими игроками — госкорпорациями и федеральными институтами развития.

В настоящее время заключено 23 партнерских соглашения в области научно-технического развития (Роснано, Ростех, Росатом, Фонд «НИР», Сколково, РВК³⁶). Одним из основных направлений сотрудничества является взаимодействие в областях экологии, промышленной безопасности и охраны окружающей среды. Так, с технологическими партнерами прорабатываются вопросы создания гибридных маневровых локомотивов и пригородных поездов, работающих на водородном топливе. Ведутся работы по внедрению «зеленых» технологий на железнодорожных вокзалах, включая использование солнечных и ветровых установок в их электроснабжении, создание систем очистки поверхностных загрязненных стоков на объектах инфраструктуры, а также установку специального оборудования по утилизации отходов 1—3-го классов опасности.

Для создания точек притяжения инновационной активности в субъектах Российской Федерации в Компании с 2019 года формируется сеть региональных инновационных площадок, которые являются связующим звеном между экосистемами регионов. Их потенциал используется для генерации проектов в целях решения корпоративных научно-технологических задач, а сами площадки служат перспективным инструментом поиска, отбора и проведения испытаний инновационных и стартап-проектов.

Трансляция задач инновационного развития холдинга «РЖД» организуется через проведение мероприятий (хакатонов, стартап-интенсивов, питч-

сессий, стратегических сессий, семинаров) региональными инновационными площадками.

С момента организации деятельности региональных инновационных площадок рассмотрено более 1,9 тыс. инновационных предложений, по более чем 120 начаты эксплуатационные испытания, завершены испытания по более чем 70 проектам, внедрено свыше 20% инновационных технических решений, прошедших апробацию на инфраструктуре ОАО «РЖД».

Важным вектором инновационной деятельности ОАО «РЖД» и региональных площадок является привлечение внешнего финансирования на реализацию перспективных инновационных проектов. В 2020 году на Куйбышевской железной дороге совместно с Самарской областью разработана специальная мера поддержки инновационных проектов (стартапов) — проведение совместного конкурса инновационных проектов, направленных на научно-технологическое и инновационное развитие железнодорожного транспорта. Запланировано дальнейшее тиражирование данной практики в регионах присутствия ОАО «РЖД». Кроме перечисленных инструментов привлечения и работы с инновациями Компания на регулярной основе развивает и другие инструменты. С 2018 года проводятся открытые запросы, запланированы работы по созданию корпоративных студенческих бизнес-инкубаторов и бизнес-акселераторов на базе отраслевых вузов.

В рамках развития системы управления Центром инновационного развития

³⁶ Российская венчурная компания.



запланированы работы по созданию региональных центров инновационного развития, введению в штатные расписания филиалов ОАО «РЖД» специалистов или подразделений по инновационному развитию для управления инновационной деятельностью. Системно ведется работа по актуализации нормативно-правовой базы, разработано положение об организации дополнительного премирования работников ОАО «РЖД» за внедрение экономически эффективных инновационных проектов³⁷.

С целью обеспечения максимально открытого, унифицированного доступа

заявителей инновационных предложений, включая работников Компании, занимающихся рационализаторской деятельностью и совершенствованием технологий работы, а также участников молодежных конкурсов проектов, к наибольшему количеству источников данных и документов по направлениям рационализаторской деятельности и инженерных практик в Компании сформирована Единая база предложений ОАО «РЖД», доступная на портале innovation.rzd.ru. В холдинг «РЖД» включены четыре института³⁸, отвечающие за инновационное развитие Компании.

65-летие: научно-производственный потенциал АО «НИИАС»

Институт АО «НИИАС»³⁹ отметил свой 65-летний юбилей в 2020 году. Сегодня в АО «НИИАС» трудится более 100 человек, имеющих ученые степени, в том числе 23 доктора наук, 86 кандидатов наук, один академик Российской академии наук. Молодые ученые неоднократно становились победителями отраслевых научно-практических конкурсов и обладателями грантов на проведение научных исследований в сфере железнодорожного транспорта. В прошлом году институт впервые был удостоен государственной премии Правительства Российской Федерации в области науки и техники.

³⁷ Указанное положение действует с мая 2021 года.

³⁸ Акционерное общество «Научно-исследовательский и конструкторско-технологический институт подвижного состава (ВНИКИ), акционерное общество «Научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта» (ВНИИЖТ), акционерное общество «Научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт информатизации, автоматизации и связи на железнодорожном транспорте» (НИИАС), акционерное общество «Институт экономики и развития транспорта» (ИЭРТ).

³⁹ Научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт информатизации, автоматизации и связи на железнодорожном транспорте (дочернее общество ОАО «РЖД»).

Реализация инновационных проектов в 2020 году

В рамках реализации КПИР-2025 в 2020 году в сфере внедрения технологических продуктовых инноваций продолжалась реализация проектов по развитию транспортного обслуживания на малом кольце Московской железной дороги (далее — МЦК) и развитию внутригородских и междугородних перевозок диаметральными⁴⁰ маршрутами, внедрению локомотивов нового поколения, инновационного подвижного состава для пассажирских и грузовых перевозок (электropоездов «Ласточка», двухэтажных вагонов, инновационных полувагонов), инновационных машин и оборудования, элементов верхнего строения пути. Были разработаны технические требования к перспективным двухэтажным электропоездам дальнего следования, внедрена система автоматизированного оформления перевозочных документов в сфере грузовых перевозок «Автоагент».

Продолжалась реализация технологических процессных инноваций, связанных со строительством ВСМ⁴¹ Москва — Санкт-Петербург, разработкой технологий управления подвижным составом в автоматическом режиме (как в маневровой работе, так и в пассажирском движении), развитием систем интервального регулирования движения поездов, внедрением перспективных средств диагностики инфраструктуры, а также выполнением погрузочно-разгрузочных работ. Среди прочего введена в постоянную эксплуатацию многоконтурная система автоматического управления для обеспечения движения поездов в автоматизированном режиме на Московской железной дороге, введена в постоянную эксплуатацию система управления локомотивом без машиниста для маневровой работы (ст. Лужская Октябрьской железной дороги), проведена работа по расширению полигонов внедрения интегрированного поста автоматизированного приема и диагностики подвижного состава на сортировочных станциях, поставлено

оборудование для реализации технологии выполнения погрузочно-разгрузочных работ с использованием перегружателей с грейферным захватом, внедрена интеллектуальная система работы с клиентами в сфере грузовых перевозок («Электронный претензионист»), продолжались разработка и внедрение технологии интервального регулирования движения поездов «виртуальная сцепка», разработана единая технологическая модель работы полигона Северного широтного хода.

Также в 2020 году инфраструктурным комплексом осуществлен переход к использованию технологии интервального регулирования движения поездов с подвижными блок-участками на МЦК, ветке Журавка — Миллерово, перевальных участках Восточного полигона, внедрены технологии обработки Big Data, а также технология использования машинного зрения в вагонном хозяйстве, хозяйствах диагностики и мониторинга.

В Компании введены в постоянную эксплуатацию интегрированные посты автоматизированного приема и диагностики подвижного состава на четырех сортировочных станциях (Санкт-Петербург-Сортировочный-Московский, Входная — Москва, Хабаровск (2шт.)), которые способствуют повышению производительности труда.

Также реализован ряд маркетинговых инноваций в сфере пассажирских перевозок, способствующих повышению клиентоориентированности (совершенствование единого клиентского мобильного приложения, внедрение услуги предоставления единого билета прямой смешанной перевозки).

В части организационных инноваций необходимо отметить реализацию проекта по внедрению технологии вождения грузовых поездов «в одно лицо», а также проектов, направленных на развитие взаимодействия с субъектами внешней инновационной среды, и проектов, направленных на совершенствование инновационной деятельности холдинга «РЖД».

⁴⁰ Московские центральные диаметры (МЦД).

⁴¹ Высокоскоростная магистраль.

Планы на 2021 год

1

Завершение работ по форсайту научно-технологического развития холдинга «РЖД» на период до 2050 года.

2

Развитие корпоративного акселератора в отраслевой акселератор железнодорожного транспорта.

3

Развитие инструментов поддержки реализации инновационных проектов, в т. ч. тиражирование практики привлечения внешнего софинансирования для их реализации, организация процедуры заключения договора поставки будущей вещи/услуги.

4

Рост количества реализуемых эффективных инновационных проектов, иницируемых в рамках инструментов открытых инноваций.

5

Реализация совместных мероприятий с ключевыми партнерами в рамках планируемого к подписанию соглашения с ГК «Ростех». Соглашение предусматривает в том числе реализацию совместных проектов в области разработки инновационного подвижного состава с применением альтернативных источников энергии — водородного топлива и сжиженного природного газа, инновационных технологий снижения негативного воздействия железнодорожного транспорта на окружающую среду.

6

Утверждение дорожной карты по внедрению инновационной высокотехнологичной продукции производства ГК «Росатом» в ОАО «РЖД». В рамках дорожной карты предусмотрены мероприятия по обезвреживанию и утилизации ПХБ⁴³-содержащего электротехнического оборудования и материалов, рекультивации нефтезагрязненных грунтов, созданию систем очистки поверхностных загрязненных стоков в тоннелях и на объектах железнодорожной инфраструктуры.

7

Утверждение плана-графика взаимодействия ОАО «РЖД» и АО «Роснано» в 2021—2022 годах. В плане-графике предусмотрены мероприятия по созданию маневровых локомотивов с гибридным тяговым приводом на базе литий-ионных накопителей энергии, применению ресурсосберегающих и «зеленых» технологий для железнодорожных вокзалов и подведомственных медицинских учреждений. Кроме того, в рамках подписанного трехстороннего соглашения между ОАО «РЖД», АО «Роснано» и АО «Группа Синара» началась разработка локомотива с гибридной силовой установкой на базе водородных топливных элементов.

8

Участие ОАО «РЖД» в кластере «Ломоносов» ИНТЦ⁴² «Воробьевы Горы». Прорабатывается вопрос создания экологического центра ОАО «РЖД» для взаимодействия с химическим и биологическим факультетами МГУ в области экологии.

9

Инициирование проведения очередного комплексного сопоставления уровня технологического развития холдинга «РЖД» с зарубежными компаниями-аналогами и значений КПЭ КПИР-2025 и показателей компаний-аналогов.

10

Соглашение о сотрудничестве с Фондом содействия инновациям. В 2021 году запланировано завершение совместного конкурса «УМНИК-РЖД» и подведение итогов.

11

Взаимодействие с компанией «Иннопрактика». Образована отдельная рабочая подгруппа по управлению проектами в области экологии.

12

Формирование новых инструментов для развития внутреннего предпринимательства, создание бизнес-инкубаторов на базе образовательных организаций железнодорожного транспорта.

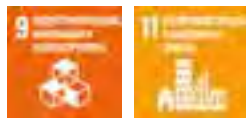
13

Развитие системы управления инновационной деятельностью на центральном и региональном уровнях управления.

⁴² Инновационный научно-технологический центр Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова.

⁴³ Полихлорированные бифенилы.

Цифровая трансформация



Ключевые проекты 2020 года



Международная интермодальная перевозка контейнеров в рамках проекта «ИНТЕРТРАН» по безбумажной технологии по маршруту порт Нинбо (Китай) – порт Владивосток (Россия) – ст. Колядичи (Беларусь)



Запущен новый сайт ОАО «РЖД», стартовая страница которого ориентирована на пассажира: билеты, бонусная программа, акции, контактная информация



Развиваются мобильные сервисы: через мобильное приложение «РЖД Пассажирам» оформлено 14,7 млн билетов в дальнем следовании и 2 млн билетов в пригородном сообщении.



Запущен обмен документами через МЭДО⁴⁴.



Реализовано взаимодействие с ФНС⁴⁵ в режиме налогового мониторинга. С 2020 года в дополнение к ОАО «РЖД» участниками режима налогового мониторинга стали АО «ФПК» и АО «ФГК»



126 подразделений Компании участвуют в эксперименте по электронному кадровому документообороту



Выполнено развитие внутренних цифровых инструментов, таких как Сервисный портал работника, на котором появилось 10 новых сервисов. В настоящий момент работникам ОАО «РЖД» доступно более 40 цифровых сервисов, а количество пользователей превысило 600 тыс



Успешно заработал Карьерный портал ОАО «РЖД», на котором ежемесячно фиксируется более 100 тыс. посещений как сотрудников, так и внешних пользователей, которым интересна работа в Компании.



В рамках развития автоматизированной системы «Зарубежные проекты» внедрены сервисы, обеспечивающие дополнительные возможности по управлению зарубежными проектами ОАО «РЖД»



Проведено тестирование сервиса оформления проездных документов на поезда дальнего следования для пассажиров с инвалидностью с использованием сведений Федерального реестра инвалидов



В рамках проекта «Цифровая железнодорожная станция» введены в промышленную эксплуатацию модули контроля исполнения и планирования для ст. Кинель Куйбышевской железной дороги и Челябинск-Главный Южно-Уральской железной дороги



Запущен в новом интерфейсе личный кабинет клиента ОАО «РЖД» в сфере грузовых перевозок



Реализован автоматизированный конструктор портфеля услуг в сфере грузовых перевозок по запросам клиентов



Внедрены новые программные модули интеллектуальной системы управления железнодорожным транспортом (далее – ИСУЖТ), завершена разработка ключевого функционала проекта ИСУЖТ на Восточном полигоне



Реализован сервис жизненного цикла рельсовой продукции по технологии блокчейн



Завершена разработка первой очереди системы управления жизненным циклом объектов инфраструктуры ОАО «РЖД» на основе технологии цифрового моделирования в строительстве (далее – BIM)

⁴⁴ Межведомственный электронный документооборот.

⁴⁵ Федеральная налоговая служба Российской Федерации.

В октябре 2019 года совет директоров ОАО «РЖД» утвердил Стратегию цифровой трансформации Компании до 2025 года. Документ определяет концептуальные основы и принципы трансформации Компании в условиях цифровой экономики, задает приоритетные направления цифровизации, включая вопросы импортозамещения, а также необходимые для изменений ресурсы и технологии.

Поставлена амбициозная задача — оценить возможность оптимизации с применением цифровых технологий всех без исключения процессов ОАО «РЖД». Для ее выполнения потребуются полный реинжиниринг многих процессов и потенциальная замена некоторых из них на более прогрессивные.

Стратегия цифровой трансформации ОАО «РЖД» до 2025 года увязана с ДПР по срокам, финансовым параметрам, мероприятиям и целевым показателям. Финансовые показатели Стратегии цифровой трансформации ОАО «РЖД» до 2025 года также соотносятся с трехлетней инвестиционной программой ОАО «РЖД». Проекты цифровой трансформации включают не только внедрение цифровых технологий, но и мероприятия по оптимизации бизнес-процес-

сов, актуализации нормативных правовых документов и формированию цифровой культуры у сотрудников Компании.

Особенность Стратегии цифровой трансформации ОАО «РЖД» до 2025 года заключается в том, что она интегрирует в себя технологическую основу — Программу развития информационных технологий ОАО «РЖД» на период до 2025 года. Концепция преобразований бизнеса не может реализовываться в отрыве от технологической составляющей — вычислительных и телекоммуникационных мощностей.

Платформенный подход — один из основных принципов изменения технологической архитектуры Компании. В рамках платформ планируется разработка цифровых сервисов и продуктов, направленных на достижение соответствующих бизнес-целей. Они могут создаваться как внутри холдинга «РЖД», так и внешними компаниями. Результатом такого подхода в перспективе станет создание холдингом «РЖД» собственной экосистемы в виде совокупности разработчиков и бизнес-партнеров, использующих стандарты данных и цифровые платформы холдинга «РЖД» для оказания услуг клиентам.

«Важнейший элемент платформенного подхода — это возможность создавать новые сервисы, заложенная в платформенной архитектуре. На базе наших цифровых платформ в дальнейшем будут создаваться отраслевые решения любой сложности»

Евгений Чаркин
Директор по информационным технологиям ОАО «РЖД»

Запланировано создание ряда цифровых платформ, каждая из которых станет базовым элементом ИТ-инфраструктуры для ключевых сфер деятельности ОАО «РЖД»:

- мультимодальных пассажирских перевозок;
- мультимодальных грузовых перевозок;
- транспортно-логистических узлов;
- оператора линейной инфраструктуры;
- управления перевозочным процессом;
- тягового подвижного состава;
- непроизводственных процессов.

Цифровое путешествие с РЖД
ОАО «РЖД» было удостоено Национальной премии за вклад в развитие российского сегмента сети Интернет («Премия Рунета») в специальной номинации 2020 года «Цифровой туризм». По оценкам экспертов «Премии Рунета», РЖД внесли неоценимый вклад в автоматизацию своих внутренних бизнес-процессов, что сделало возможным развитие всех интернет-сервисов и услуг.

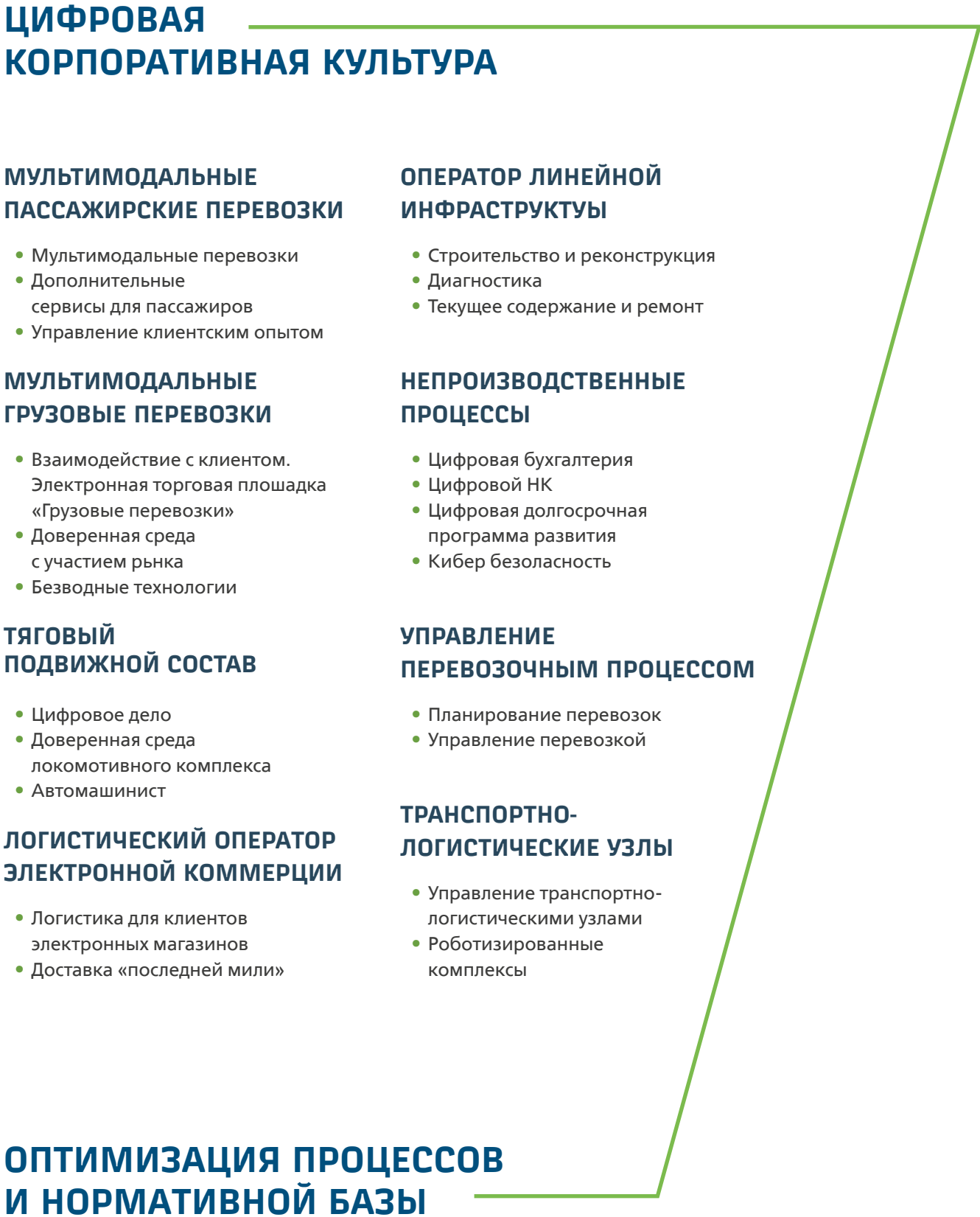
CRM-система

Трансформация CRM-системы поможет перевести до 90% документооборота с отправителями грузов в электронный вид, ведомственная электронная торговая площадка станет «окном» для предоставления услуги доставки груза, смарт-контракты ускорят и повысят эффективность бизнес-процессов ОАО «РЖД». По оценкам Компании, в целом это должно позволить ей увеличить рост объемов погрузки к 2025 году на 70 млн тонн только за счет

внедрения цифровых технологий. Сайт ОАО «РЖД» был обновлен, его новый дизайн теперь еще больше адаптирован под потребности пассажиров. Он позволяет пассажиру планировать маршруты, в том числе с использованием различных видов транспорта, покупать все виды билетов и дополнительные услуги. Мероприятия по внедрению пассажирской CRM-системы рассчитаны на горизонт до 2024 года.

«CRM и система управления клиентскими данными — основа для внедрения более качественных услуг B2C через сайт Компании»

Евгений Чаркин
Директор по информационным технологиям ОАО «РЖД»



На базе цифровых платформ будут созданы цифровые сервисы, позволяющие более эффективно использовать существующие в Компании цифровые активы, в первую очередь данные информационных систем, и благодаря этому снижать операционные затраты или получать дополнительные доходы. Потребителями таких сервисов будут как внутренние клиенты (функциональные заказчики, персонал Компании), так и внешние, в первую очередь пассажиры и грузоотправители.

Стратегия предусматривает реализацию 55 проектов, основанных на использовании перспективных сквозных технологий, включая интернет вещей, Big Data, распределенные реестры (блокчейн), искусственный интеллект, виртуальную и дополненную реальность, новые технологии передачи данных (включая квантовые коммуникации).

В 2020 году ОАО «РЖД» вошло в состав учредителей организации «Цифровая экономика». Решение о принятии новых учредителей «Цифровой экономики» было принято на собрании учредителей организации. К настоящему времени завершена

соответствующая регистрация в Министерстве юстиции РФ.

По словам генерального директора организации «Цифровая экономика» Евгения Ковнира, вхождение в состав учредителей ОАО «РЖД» позволит усилить экспертный состав центров компетенций и рабочих групп. Особую пользу принесет участие коллег в планировании внедрения цифровых технологий для цифровой трансформации отраслей экономики.

В настоящее время в состав учредителей организации входят «1С», Агентство стратегических инициатив, Банк ВТБ, «ВымпелКом», «ВЭБ Инновации», «Киви», «Мегафон», МТС, «Почта России», «Рамблер», Росатом, «Ростелеком», Ростех, «Открытая мобильная платформа», Сбербанк, «СКБ-Контур», Фонд «Сколково», «ЭР-Телеком Холдинг», «Яндекс», Mail.Ru Group, а также Российская Федерация в лице Правительства РФ.

Влияние COVID-19 на цифровую трансформацию

«Пандемия сделала цифровизацию транспортного комплекса необратимой. Был свиной грипп, птичий, атипичная пневмония, но ничто так не повлияло на нашу жизнь, как нынешняя пандемия. Произошло это, видимо, потому, что она выступила спусковым механизмом более глобальных процессов».

Евгений Ткаченко
Замдиректора Департамента цифровой трансформации
Министерства транспорта РФ



Несмотря на пандемию, в 2020 году консалтинговые компании «Гартнер» и «Стратеджи партнерс» провели независимую оценку цифровой зрелости РЖД. Были использованы различные методики оценки на основе пятибалльной шкалы. Итоговые оценки получились сопоставимыми (3,9 балла — «Стратеджи партнерс» и 3,58 — «Гартнер»).

Ни один из входящих в Стратегию 55 крупных проектов не был свернут во время пандемии. Часть уже созданных

клиентских сервисов дистанционного взаимодействия оказалась востребованной партнерами и клиентами в значительно большем объеме, чем ожидалось. В частности, прирост клиентской базы отмечен на электронной торговой площадке «Грузовые перевозки», созданные электронные сервисы для пассажиров позволили в отчетном году на 30% увеличить продажи электронных билетов в сравнении с данными предыдущего года.

«Несмотря на изменение условий работы, мы не стали пересматривать ее цели и задачи и не остановили ни одного из более чем полусотни предусмотренных проектов. Но мы уточнили приоритеты, выведя на первый план технологии бесконтактного взаимодействия как внутри Компании, так и с нашими клиентами».

Евгений Чаркин
Директор по информационным
технологиям ОАО «РЖД»

Пандемия коронавируса создала для Компании крайне сложные условия: дважды за отчетный год ОАО «РЖД» пришлось предпринимать беспрецедентные шаги по переводу сотрудников — более 115 тыс. — на

удаленный режим работы. В то же время пандемия продемонстрировала возросший интерес к «цифре» со стороны клиентов, что подтвердило целесообразность выбранной Компанией стратегии.

Дорожная карта развития квантовых коммуникаций

В 2020 году ОАО «РЖД» совместно с научным и экспертным сообществом разработао дорожную карту развития квантовых коммуникаций.

В рамках реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» Правительство Российской Федерации определило Компанию ответственной за развитие высокотехнологической области «Квантовые коммуникации». Соответствующее соглашение о намерениях между Правительством Российской Федерации и ОАО «РЖД» было подписано в июле 2019 года.

Совместно с ведущими экспертами и научными организациями ОАО «РЖД» разработало проект дорожной карты развития высокотехнологической области «Квантовые коммуникации», который был утвержден 27 августа 2020 года президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улуч-

шения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности.

В ОАО «РЖД» сформирована структура управления развитием высокотехнологического направления «Квантовые коммуникации», образован Управляющий комитет по реализации дорожной карты развития высокотехнологической области «Квантовые коммуникации», в состав которого вошли представители государственных органов власти, руководители научных организаций, крупных государственных компаний, институтов развития и причастных структурных подразделений и дочерних обществ ОАО «РЖД». Также в качестве экспертной площадки образована секция «Квантовые коммуникации» Научно-технического совета ОАО «РЖД».

«Развитие технологии квантовых коммуникаций позволит создать комплексную защищенную инфраструктуру цифровой экономики, систему государственного управления, что особенно важно с учетом современных угроз в области информационной безопасности. Разработанная дорожная карта – это результат совместной работы ОАО «РЖД», центров компетенций и экспертов в данной области, а также причастных органов государственной власти. Основной целью дорожной карты и результатом работы в ее рамках должен стать выход России на лидирующие глобальные позиции в технологиях, продуктах и сервисах в области квантовых коммуникаций»

Сергей Кобзев⁴⁶

Заместитель генерального директора – главный инженер ОАО «РЖД»

⁴⁶ Решением совета директоров Сергей Кобзев назначен первым заместителем генерального директора в июле 2021 года.



Основная цель реализации дорожной карты — выход России на лидирующие позиции в мире по технологиям, продуктам и сервисам в области квантовых коммуникаций.

Дорожная карта включает в себя разработку до 2024 года девяти приоритетных технологий, а также более 30 целевых показателей эффективности, среди которых: объемы производства и продаж продукции, протяженность квантовых сетей, уровень готовности технологий, обеспеченность кадрами.

Ключевыми задачами реализации мероприятий дорожной карты являются развитие экосистемы отечественной промышленности, формирование рынков товаров и услуг, достижение технологического лидерства, а также формирование профессионального сообщества исследователей и инженеров в области квантовых коммуникаций. Реализация дорожной

карты подразумевает привлечение широкого круга участников и партнеров по таким направлениям, как проведение исследований и разработок, производство оборудования, развитие экосистемы, обеспечение финансирования.

В 2020 году Компания приступила к реализации проекта создания магистральной квантовой сети Москва — Санкт-Петербург протяженностью более 700 км, которая создается на базе оригинальных отечественных решений. 8 июня 2021 года состоялся первый сеанс видео-конференц-связи по магистральному квантовому защищенному каналу при участии заместителя председателя Правительства Российской Федерации Дмитрия Чернышенко, генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД» Олега Белозёрова и губернатора Санкт-Петербурга Александра Беглова.

«Менее года ушло на то, чтобы реализовать пилотный проект, и сегодня мы открываем новую страницу в истории страны. Проект строительства пилотного участка магистральной квантовой сети Москва — Санкт-Петербург завершен. Это, безусловно, настоящий прорыв в сфере отечественных телекоммуникаций. И это только первый шаг. По дорожной карте мы должны реализовать 120 проектов, 75 продуктов и сервисов»

Олег Белозёров

Генеральный директор —
председатель правления ОАО «РЖД»

Подробнее о дорожной карте развития квантовых коммуникаций читайте в Годовом отчете Компании в подразделе «Квантовые коммуникации».

Цифровая корпоративная культура

В Компании проводится обучение и подготовка сотрудников, вовлеченных в процесс цифровой трансформации (от высшего руководства ОАО «РЖД» до рядовых сотрудников).

С самого начала процесса цифровой трансформации в Компании уделяется приоритетное внимание изменению корпоративной культуры. ОАО «РЖД» ставит перед собой цель формирования цифровой культуры, включающей в себя цифровое лидерство, акцент на инновациях, командную работу, публичность, своевременное информирование и получение обратной связи, а также внимание к вопросам информационной безопасности.

В ОАО «РЖД» функция ключевого инструмента изменения культуры отведена обучению, поскольку Компания рассматривает его как принципиально необходимый элемент трансформации, позволяющий преодолеть сопротивление и свойственную людям боязнь нового. Совместно с кадровым блоком ОАО «РЖД» реализован целый ряд специализированных образовательных программ.

В частности, в 2020 году проведено девять семинаров «Лидеры цифровой трансформации», в которых приняли участие 326 работников центрального аппарата и филиалов. 120 сотрудников прошли обучение по методике «Дизайн цифровых инициатив».

Важным инструментом развития цифровой культуры ОАО «РЖД» является также экосистема внутрикорпоративных коммуникаций, которая представляет собой комплекс взаимосвязанных каналов информирования и обратной связи. В частности, уже более двух лет совместно с Издательским домом «Гудок» ежеквартально выпускается «Вестник цифровой трансформации РЖД», подробно рассказывающий о проектах, приоритетах, дискуссиях и их результатах.

В холдинге «РЖД» четко осознается необходимость глубокого понимания цифровых технологических трендов сотрудниками во избежание риска неэффективного внедрения и вложения средств. Соответствующая экспертиза сосредоточена не только в ИТ-блоке. «Агенты цифровой трансформации» — это сотрудники высочайшей квалификации из различных подразделений, детально понимающие принципы работы составных элементов производства и бизнеса, что обеспечивает им возможность видения перспективы для улучшений, которые осуществляются с помощью цифровых технологий. На таких экспертов руководством Компании возложена почетная просветительская миссия и особая ответственность как на лидеров реализации цифровых проектов ОАО «РЖД».

В совокупности работы по цифровой трансформации направлены на создание к 2025 году цифрового двойника «Российских железных дорог», объединяющего стационарные и подвижные объекты, управленческие и технологические процессы, параметры внешней среды и модели взаимодействия этих элементов.

Нормативные документы

В 2020 году были разработаны ключевые методические и нормативные документы в сфере цифровой трансформации:

- утвержден актуализированный регламент формирования планов Программы цифровизации ОАО «РЖД», унифицированный глоссарий управления цифровой трансформацией ОАО «РЖД», внесены изменения в Альбом типовых форм документов по Программе цифровизации ОАО «РЖД»;
- актуализированы и утверждены положения об Экспертно-методическом совете программы «Цифровая трансформация ОАО "РЖД"», а также о Комитете по архитектуре информационных технологий ОАО «РЖД»;
- утвержден План мероприятий по формированию портфеля сквозных цифровых технологий ОАО «РЖД», включая мероприятия по формированию портфеля цифровых активов холдинга «РЖД» для предложения на внешний рынок;
- разработаны и утверждены Методические рекомендации по включению ИТ-продуктов и цифровых сервисов в экспортный портфель холдинга «РЖД»;
- утверждены критерии отнесения продуктов к экспортному портфелю холдинга «РЖД».

Планы на 2021 год

1

Создание цифрового двойника инфраструктуры — цифровое проектирование 19 новых объектов, разработка цифровых моделей 10 станций и моста через реку Колу. В цифровую модель станции включено полное оснащение устройствами СЦБ⁴⁷, путевого развития и контактной сети.

2

«Цифровой профиль клиента» — для пассажиров это управление качеством транспортных услуг, система информирования, сервисы мультимодальной пассажирской перевозки; для грузоотправителей — единая база и управление обращениями клиентов, конструктор портфеля услуг, унифицированный набор услуг с едиными параметрами качества.

3

Развитие цифрового взаимодействия ОАО «РЖД» с федеральными органами исполнительной власти.

4

Цифровизация сквозного процесса доставки грузов (возможность исключения человеческого фактора из процессов коммерческого осмотра и работы сортировочных горок).

5

«Цифровой портрет сотрудника» — безбумажное взаимодействие Компании и работника, льготы, биометрия, цифровое обучение и т. п.

6

В «Цифровом депо» будет произведена апробация предиктивного анализа состояния локомотивов и элементов их оборудования, продолжено развитие доверенной среды с сервисными компаниями.

⁴⁷ Устройства сигнализации, централизации и блокировки.

Информационная безопасность

Подход Компании к информационной безопасности

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3

В подразделениях аппарата управления, филиалах и структурных подразделениях ОАО «РЖД» силами Департамента безопасности, Центра компетенции по информационной безопасности, региональных центров безопасности, подразделений по защите информации филиалов ОАО «РЖД», а также привлекаемых специализированных организаций внедрена Система управления информационной безопасностью (далее — СУИБ). СУИБ разработана с учетом требований законодательства Российской Федерации, специфики деятельности ОАО «РЖД» и имеющихся рисков нарушения информационной безопасности (далее — ИБ) и подвергается систематическому мониторингу и анализу в целях повышения уровня ИБ в Компании.

В рамках управления ИБ ОАО «РЖД» Департамент безопасности является ответственным за формирование, реализацию и соблюдение единой Политики в области обеспечения ИБ в ОАО «РЖД». Функции Департамента безопасности в области управления ИБ определены в «Политике ИБ ОАО "РЖД"» и раскрыты в полном объеме в Положении о Департаменте безопасности.

В рамках управления ИБ ОАО «РЖД» региональные центры безопасности являются ответственными за реализацию и соблюдение единой Политики в области обеспечения ИБ ОАО «РЖД» в границах железных дорог. Функции региональных центров безопасности в области управления ИБ определены в «Политике ИБ ОАО "РЖД"» и раскрыты в полном объеме в положениях об этих центрах.

СУИБ взаимодействует с системами защиты информации (подсистемами защиты информации АИТС48 (системами безопасности значимых объектов КИИ49), являющимися их неотъемлемыми частями) холдинга «РЖД».

С учетом имеющихся рисков и постоянно растущих угроз реализации компьютерных атак и иных угроз безопасности информации одним из основных направлений обеспечения безопасности объектов (элементов) в ОАО «РЖД» является постоянное повышение осведомленности персонала по вопросам защиты информации, реализация организационных и технических мер защиты информации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в области защиты информации, мониторинг ИБ в ОАО «РЖД» с использованием централизованных систем мониторинга и управления информационной безопасностью, организация взаимодействия ОАО «РЖД» с уполномоченными федеральными органами исполнительной власти по вопросам защиты ИБ в ОАО «РЖД» от компьютерных атак.

⁴⁸ Автоматизированная информационно-телекоммуникационная система.

⁴⁹ Критическая информационная инфраструктура.

Оценка уровня рисков требует реализации эффективного управления вопросами ИБ с целью:

- соответствия требованиям ИБ, позволяющим достичь целей деятельности и обеспечить непрерывность бизнес-процессов в ОАО «РЖД»;
- применения эффективных мер и инструментов противодействия новым угрозам безопасности информации;
- эффективного взаимодействия подразделений ОАО «РЖД» при решении вопросов обеспечения ИБ с четким определением зон ответственности и регламентов взаимодействия.

Функционирование СУИБ ОАО «РЖД» обеспечивает:

- выполнение в ОАО «РЖД» требований законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных в области обеспечения ИБ;
- осуществление эффективного управления информационной безопасностью в ОАО «РЖД»;
- единую техническую политику в области защиты ОАО «РЖД»;
- определение обязанностей работников ОАО «РЖД» по вопросам обеспечения ИБ;
- повышение осведомленности работников ОАО «РЖД» в вопросах ИБ;
- поддержку непрерывного совершенствования объектов (элементов) ОАО «РЖД» в части обеспечения ИБ.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР -
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «РЖД» /Ц

ПРАВЛЕНИЕ ОАО «РЖД»

Заместитель генерального директора — директор по
внутреннему контролю и аудиту ОАО «РЖД» / ЦЗ-ЦВКА

Заместитель генерального директора ОАО «РЖД»
по режиму и корпоративной безопасности / ЦЗ

- Департамент безопасности / ЦБЗ
- Управление по защите персональных данных /ЦУЗПД

Структурные подразделения
ОАО «РЖД»

- Центр компетенций по информационной безопасности / ЦКБИ
- Региональные центры безопасности / РЦБЗ

ДИРЕКТОРА ОАО «РЖД»

Директор по информационным
технологиям
ОАО «РЖД» / ЦИТ

Функциональные филиалы ОАО «РЖД»

- Центральная станция связи — филиал ОАО «РЖД» / ЦСС
- Трансинформ филиал ОАО «РЖД» / ТИ
- Проектно-конструкторско-технологическое бюро по системам информатизации — Центр цифровых технологий филиал ОАО «РЖД» / ПКТБ ЦЦТ
- Главный вычислительный центр — филиал ОАО «РЖД» / ГВЦ

Подразделения
аппарата управления ОАО «РЖД»

- Департамент информатизации / ЦКИ
- Департаменты / Управления — функциональные задачи объектов ИИ ОАО «РЖД»

Филиалы железные дороги

- Службы (отделы) корпоративной информатизации / НКИ

Структурные подразделения функциональных филиалов в границах ЖД

- Информационно-вычислительные центры структурные подразделения ГВЦ / ИВЦ



Защита персональных данных

**В 2020 году в Компании утверждена
Политика обработки персональных данных.**

ОАО «РЖД» как одна из крупнейших транспортных компаний мира является также крупнейшим оператором по обработке персональных данных. С учетом этого вопросы защиты персональных данных и реализация комплекса системных мер, направленных на обеспечение требуемого уровня безопасности персональных данных, включая персональные данные пассажиров, являются важной составляющей всех бизнес-процессов Компании.

ОАО «РЖД» осуществляет деятельность на территории всей Российской Федерации, а также во многих государствах мира. В соответствии с утвержденной Картой бизнес-процессов верхнего уровня холдинга «РЖД» организация обработки и обеспечения безопасности персональных данных относится к процессу верхнего уровня (группе процессов) — «Управление корпоративной безопасностью».

В ОАО «РЖД» назначен ответственный за организацию обработки персональных данных приказом от 27 марта 2018 года № 29 «О назначении ответственного за организацию обработки персональных данных в ОАО «РЖД»»⁵⁰.

Ключевым продуктом для пользователей услуг ОАО «РЖД», пассажиров, клиентов, контрагентов и работников Компании в рамках формируемой цифро-

вой динамической (процессной) модели деятельности

ОАО «РЖД» является Система правовых, организационных и технических мер ОАО «РЖД» в области защиты персональных данных, соответствующая законодательству Российской Федерации.

Территориальная распределенность процессов обработки персональных данных в ОАО «РЖД» в масштабах страны, а также наличие филиалов и представительств за рубежом определяют национальную и трансграничную специфику организации данного направления деятельности.

Компания использует самые современные технологии для защиты персональных данных и стремится к тому, чтобы персональные данные субъектов обрабатывались и защищались в соответствии с международными, локализованными зарубежными и национальными требованиями. Общество стремится к недопущению случаев нарушений корпоративной безопасности в части случайных или незаконных явлений уничтожения, потери, изменения, несанкционированного открытия доступа к персональным данным или раскрытия персональных данных, которые передавались, хранились или обрабатывались любым иным образом.

В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Компания получает согласие субъектов персональных данных на обработку персональных данных, в том числе на их использование, удаление, передачу. Раскрытие информации по запросу государственных (в том числе правоохранительных) органов осуществляется только в случаях, предусмотренных федеральными законами Российской Федерации. GRI 418-1

Согласно Сводному статистическому отчету о контроле за соблюдением режима защиты персональных данных за 2020 год, в Компанию поступило и рассмотрено 52 жалобы субъектов персональных данных, при этом нарушений порядка и сроков рассмотрения обращений не допущено, жалоб заявителей по качеству рассмотрения обращений и принятых по результатам рассмотрения мер не поступало.

**В 2020 году подразделениями ОАО «РЖД»
проведено 10 служебных расследований
по факту неправомерной обработки
персональных данных.**

Меры по предотвращению и устранению нарушений:

- подготовлены и направлены в подразделения Компании указания заместителей генерального директора ОАО «РЖД» об усилении контроля за неукоснительным соблюдением установленных требований в части обработки персональных данных, в том числе в рамках реализации мер по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции;
- подготовлены и направлены в подразделения ОАО «РЖД» рекомендации по проведению мониторинга, организации и проведению проверок соблюдения режима защиты персональных данных;
- подготовлены и направлены в подразделения ОАО «РЖД» информационные письма о необходимости организации работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в автоматизированных системах контроля и управления доступом;
- подготовлены разъяснения по вопросу организации автоматизированной обработки персональных данных и их передачи для представительств ОАО «РЖД» за рубежом;
- обеспечено повторное доведение до всех работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положений законодательства и нормативных документов ОАО «РЖД» в области персональных данных;
- продолжено обучение работников по теме «Организация обработки и обеспечение безопасности персональных данных в ОАО «РЖД» и др.

⁵⁰ Выполнение отдельных подпроцессов в рамках указанного бизнес-процесса осуществляется различными исполнителями из множества подразделений ОАО «РЖД» и координируется начальником Управления по защите персональных данных.

В Компании осуществляется работа по управлению рисками, в том числе в области персональных данных, их оценка, разработка перечня мероприятий по воздействию на риски, их постоянный мониторинг и совершенствование методов их снижения и предотвращения. Компания приветствует предложения от своих стейкхолдеров по усовершенствованию собственной ИТ-инфраструктуры, но выступает против неправомерного доступа к информационным системам и публикации данных, связанных с информационной безопасностью, в открытых источниках

За 2020 год обучение по теме «Организация обработки и обеспечение безопасности персональных данных в ОАО «РЖД» прошли 72 500 сотрудников Компании.

Компания проводит систематическое обучение сотрудников по работе с персональными данными. Обучение проходят сотрудники всех подразделений ОАО «РЖД». С 2020 года проводится обучение по дистанционному курсу по теме «Организация обработки и обеспечение безопасности персональных данных в ОАО «РЖД». Данный курс предназначен в первую очередь для руководителей, назначенных ответственными за организацию обработки персональных данных в подразделениях ОАО «РЖД», и работников, уполномоченных на обработку персональных данных.

Документы в области защиты персональных данных

Политика обработки персональных данных в ОАО «РЖД».

Положение об обработке и защите персональных данных работников ОАО «РЖД» и Порядок обработки и обеспечения режима защиты персональных данных работников ОАО «РЖД».

Инструкция по обработке и защите в ОАО «РЖД» персональных данных пользователей услуг, контрагентов и иных субъектов персональных данных.

Положение о контроле за соблюдением режима защиты персональных данных в ОАО «РЖД».

Положение о контроле за соблюдением требований законодательства в области персональных данных.

Вопросы обеспечения безопасности персональных данных в информационных системах ОАО «РЖД» регламентируются распоряжением от 7 октября 2020 года № 2226/р.

Планы на 2021 год

- Актуализация нормативной и методической базы ОАО «РЖД» в области персональных данных на основании изменений федерального законодательства в данной области в части, касающейся порядка обработки персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.
- Организация и проведение на базе Юго-Восточной железной дороги школы передового опыта по теме «Актуальные вопросы организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ОАО «РЖД»».
- Обучение ответственных за организацию обработки персональных данных в подразделениях ОАО «РЖД» на базе НИУ ВШЭ по программе «Организация обработки и обеспечение безопасности персональных данных».



УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ



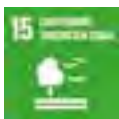
Вклад Компании в достижение Целей устойчивого развития ООН

			
Забота о здоровье персонала — одно из приоритетных направлений социальной политики Компании. Санаторно-курортное лечение, оздоровление и отдых проводятся в санаториях-профилакториях, пансионатах, оздоровительных комплексах, на базах отдыха. Целенаправленно продвигается идея здорового образа жизни, создаются возможности для занятия спортом. В период пандемии Компания приняла всесторонние меры для защиты здоровья персонала и клиентов. Часть медицинских учреждений ОАО «РЖД» была перепрофилирована для лечения пациентов с COVID-19.	В Компании действует система профессионального обучения, основу которой составляют 15 учебных центров профессиональных квалификаций. Кроме того, действует Корпоративный университет и осуществляется подготовка специалистов с высшим и средним профессиональным образованием в сотрудничестве с отраслевыми вузами. Также Компания реализует профильные образовательные программы для школьников и студентов.	В Компании действует Коллективный договор ОАО «РЖД» на 2020—2022 годы, которым охвачена большая часть персонала. Есть корпоративные программы поддержки отдельных групп работников, в том числе молодежи, работников пенсионного и предпенсионного возраста. В период пандемии COVID-19 благодаря эффективным мерам, принятым Компанией, удалось избежать потери рабочих мест и введения режима неполного рабочего времени.	Инвестиционная программа ОАО «РЖД» направлена на развитие и модернизацию железнодорожной инфраструктуры страны, развитие скоростного и высокоскоростного сообщения. В рамках Стратегии цифровой трансформации ОАО «РЖД» и Комплексной программы инновационного развития холдинга «РЖД» на период до 2025 года развиваются проекты по созданию цифрового двойника «Российских железных дорог», систем управления перевозочным процессом с использованием искусственного интеллекта, внедрению инновационного подвижного состава и др. Холдинг «РЖД» сотрудничает с научными учреждениями, промышленными предприятиями, компаниями малого и среднего бизнеса на принципе «открытых инноваций».
			
В ОАО «РЖД» неприемлемы любые формы дискриминации, включая гендерную, при приеме на работу, развитии персонала и карьерном продвижении. Компания постоянно работает над расширением круга профессий, доступных для женщин на железнодорожном транспорте. С 2021 года в Компании начали работу первые женщины — помощники машинистов.	В ОАО «РЖД» неприемлемы любые формы дискриминации, включая гендерную, при приеме на работу, развитии персонала и карьерном продвижении. Компания постоянно работает над расширением круга профессий, доступных для женщин на железнодорожном транспорте. С 2021 года в Компании начали работу первые женщины — помощники машинистов.	Компания вместе с дочерними организациями является основным перевозчиком России в пригородном пассажирском сообщении, ведет интеграцию пригородного сообщения с городской транспортной средой и активно развивает мультимодальные маршруты и транспортные пересадочные узлы, способствуя росту мобильности городского населения.	Для снижения негативного воздействия отходов на окружающую среду в подразделениях Компании используются технологии переработки, регенерации и вторичного использования отходов, характерных для железнодорожной отрасли. Осознавая экологическую и социальную ответственность, Компания добровольно приняла на себя обязательства по селективному накоплению отходов бумаги (картона), стекла и пластика.



Снижение выбросов парниковых газов — часть Экологической стратегии ОАО «РЖД». Важную роль в этом играет переход на инновационные типы подвижного состава и внедрение сжиженного природного газа как альтернативного энергоносителя для тяги поездов.

Большое внимание ОАО «РЖД» уделяет и рискам, связанным с изменением климата.



ОАО «РЖД» — крупнейший природопользователь, присутствующий на территории 77 субъектов Российской Федерации. Компания постоянно работает над снижением своего воздействия на окружающую среду. В ноябре 2020 года ОАО «РЖД» приняло план мероприятий по охране Байкала, в котором взяло на себя дополнительные обязательства по охране уникальной окружающей среды в центральной экологической зоне Байкальской природной территории.

ОАО «РЖД» реализует комплексные проекты, которые соответствуют сразу нескольким ЦУР ООН. С 2020 года реализуется программа «Дальневосточная дорога-полигон опережающего развития», направленная на развитие Дальневосточной железной дороги темпами выше средних по сети. Образован Управляющий комитет по формированию и реализации программы «Дальневосточная дорога-полигон опережающего развития» под председательством генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД» Олега Белозёрова. Для реализации программы создано восемь проектных групп под руководством заместителей генерального директора.

Программа предусматривает достижение целей до 2025 года по 38 показателям, шесть из которых соответствуют ЦУР ООН:



Неотъемлемым условием устойчивого развития ОАО «РЖД» является неприятие коррупции в любых ее формах и проявлениях, осуществление всех необходимых мер по соблюдению норм международного права и законодательства Российской Федерации в указанной сфере. По результатам участия в Антикоррупционном рейтинге российского бизнеса за 2020 год деятельность Компании признана полностью соответствующей международному стандарту ISO 37001:2016 и положениям Антикоррупционной хартии российского бизнеса. ОАО «РЖД» присвоен наивысший класс А1 «Организации (компании) с максимально высоким уровнем противодействия коррупции и минимальным уровнем рисков коррупции. Минимальный уровень сопряженной угрозы инвесторам, кредиторам, деловым партнерам и иным заинтересованным сторонам».



Компания в 2020 году подписала Декларацию Международного союза железных дорог (МСЖД) по устойчивому развитию.

ОАО «РЖД» вносит активный вклад в развитие устойчивого «зеленого» транспорта и реализацию Парижского соглашения по борьбе с изменением климата. Компания лидирует в мире по энергоэффективности грузовых перевозок, а также по безопасности движения. ОАО «РЖД» является лидером и первопроходцем на рынке ответственного финансирования в России.

№ 3 — «Хорошее здоровье и благополучие» — предусматривается снижение уровня заболеваемости болезнями системы кровообращения работников ОАО «РЖД» в 2025 году к уровню 2020 года на 1,1 п. п., снижение уровня заболеваемости злокачественными новообразованиями на 0,14 п. п. на 1 000 работников. До 2023 года планируется увеличить охват медицинской помощью работников ОАО «РЖД» в отдаленной местности с отсутствующей или неразвитой социальной инфраструктурой в 1,9 раза относительно уровня 2020 года.

№ 4 — «Качественное образование» — организовано обучение сотрудников управленческим и цифровым навыкам.

№ 8 — «Достойная работа и экономический рост» — установлена цель по увеличению количества туристов, перевозимых железнодорожным транспортом, что способствует созданию рабочих мест, развитию местной культуры и производству местной продукции.

№ 9 — «Индустриализация, инновации и инфраструктура» — установлена цель по росту погрузки предприятий малого и среднего предпринимательства в общей величине погрузки грузов железнодорожным транспортом (в 2021 году на 1 п. п. к уровню 2020 года).

Управление рисками

GRI 102-15, GRI 102-30, GRI 102-31

Система управления рисками и внутреннего контроля⁵¹

В ОАО «РЖД» эффективное управление рисками происходит постоянно на всех уровнях Компании и интегрируется с бизнес-процессами и принятием решений. При этом внутренний контроль является составной и неотъемлемой частью системы управления рисками, а система управления рисками и внутреннего контроля (далее — СУРиВК) — частью корпоративного управления.

Участники системы управления рисками и внутреннего контроля ОАО «РЖД»

Общая координация и методологическая поддержка процесса управления рисками СУРиВК входят в сферу ответственности Центра по координации управления рисками и построению системы внутреннего контроля, основные результаты деятельности и функционирования которого в 2020 году представлены в Годовом отчете ОАО «РЖД».

Кроме того, риск-ориентированный подход интегрирован в оперативную отчетность Компании. Руководство при рассмотрении текущих вопросов анализирует риски, выбор и принятие решений осуществляются с учетом анализа и оценки, в том числе потенциальных экономических, социальных и экологических последствий.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ И РИСКАМ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

ПРАВЛЕНИЕ

ЗАМЕСТИТЕЛИ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ
ВНЕШНИЙ АУДИТОР
РЕГУЛЯТОР

1-я ЛИНИЯ защиты Подразделения

Выявление
Анализ и оценка
Воздействие
Мониторинг и пересмотр

2-я ЛИНИЯ защиты

Структурное подразделение по управлению рисками — координация, нормативно-методическое обеспечение
Подразделения - координаторы
Подразделения - контролеры

3-я ЛИНИЯ защиты

Структурное подразделение внутреннего аудита — оценка эффективности СУРиВК

Обмен информацией и консультирование

⁵¹ Подробная информация об управлении рисками, ключевых рисках и оценке рисков приводится в Годовом отчете ОАО «РЖД».

Процесс управления рисками

Процесс управления рисками регламентируется внутренними нормативными документами Компании. В рамках процесса управления рисками и внутреннего контроля формируется отчетность по рискам, которая представляется и одобряется исполнительными органами, Комитетом по аудиту и рискам⁵², советом директоров. Отчетность включает в себя информацию о рисках, мероприятиях по воздействию на риски и эффективности СУРиВК.

Также совет директоров ОАО «РЖД» устанавливает приемлемую величину рисков (риск-аппетит), которая используется для определения допустимого уровня рисков при принятии решения о методах и мероприятиях по воздействию на риски и для соблюдения баланса между рисками и возможностями.

Основные формы отчетности и документирования формируются на основе информации из паспортов

рисков и содержат сводную информацию по мониторингу ключевых рисков Компании, риск-аппетита и допустимого уровня риска, портфеля рисков, а также результаты самооценки СУРиВК.

Обмен информацией, консультирование и взаимодействие участников, в том числе горизонтальное и вертикальное, не ограничиваются отчетными периодами, так как управление рисками и внутренний контроль осуществляются на постоянной основе и являются неотъемлемой (интегрированной) частью бизнес-процессов и корпоративного управления. Взаимосвязь между СУРиВК и системой КПЭ обеспечивает взаимную увязку целей (стратегических, операционных, комплаенс-целей и целей в области достоверности отчетности) и устанавливает соответствующие критерии их достижения.



В Компании разработана и реализуется Программа развития управления рисками и внутреннего контроля в холдинге «РЖД» на 2019—2024 годы, которая включает:

- формирование инфраструктуры управления рисками;
- каскадирование применяемой методологии;
- постоянный мониторинг и информирование органов управления;
- построение/развитие СУРиВК подконтрольных обществ ОАО «РЖД» на базе единообразного подхода для обеспечения целостности процесса управления рисками в Компании;
- самооценку;

Риски в сфере устойчивого развития

В ОАО «РЖД» особое внимание уделяется рискам в сфере устойчивого развития. Результаты экономической, экологической и социальной деятельности ОАО «РЖД» как одного из крупнейших субъектов экономики Российской Федерации вносят вклад в ее устойчивое развитие.

ОАО «РЖД» анализирует тренды в области устойчивого развития и развивает свою деятельность в устойчивом направлении, что позволяет успешно использовать открывающиеся возможности, соблюдая баланс между возможностями для Компании и рисками, связанными с реализацией данных возможностей.

ОАО «РЖД» выявляет риски в сфере устойчивого развития и управляет ими⁵³:

Социальные риски — подробнее в главе «Сотрудники»	Риски, связанные с изменением климата — подробнее в разделе «Климатические риски»
Риски в сфере охраны труда и безопасности — подробнее в главе «Охрана труда и безопасность»	Риски в сфере закупок — подробнее в главе «Ответственные закупки»
Противодействие коррупции — подробнее в разделе «Противодействие коррупции и профилактика коррупционных правонарушений»	Информационная безопасность — подробнее в разделе «Информационная безопасность»

Риски реализации Экологической стратегии до 2030 года
Подробнее в Экологической стратегии

Карта рисков ОАО «РЖД» на 2020 и 2021 годы
Подробнее в Годовом отчете на стр. 209

Риски реализации ДПР до 2025 года
Подробнее в Годовом отчете на стр. 206—208

Финансовые риски
Подробнее в Годовом отчете на стр. 212—215

Цели

В 2021 году планируется продолжить работу по развитию СУРиВК за счет:

- увеличения охвата работников ОАО «РЖД» обучением, проведения мероприятий по обмену опытом, дальнейшего совершенствования обучающих программ;
- внедрения единой информационной площадки по СУРиВК (портал), развития направлений автоматизации процесса управления рисками;
- расширения количества площадок по обмену опытом внутри Компании и за ее пределами;
- дальнейшего проведения комплексного анализа рисков и мероприятий по управлению ими, а также использования его результатов в процессах принятия решений и дальнейшей интеграции СУРиВК с процессной моделью управления;
- совершенствования инструментов получения обратной связи и разработки упреждающих мероприятий по совершенствованию процессов управления рисками, в том числе через призму достижения целей в области устойчивого развития;
- дальнейшего выстраивания единообразных подходов в Компании посредством совершенствования СУРиВК в подконтрольных обществах.

⁵³ Более подробную информацию о рисках в сфере устойчивого развития смотрите в Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2020 год.

Устойчивое финансирование

«Зеленое» финансирование

ОАО «РЖД» является одним из крупнейших ESG-заемщиков на локальном рынке и единственным корпоративным заемщиком, представляющим Россию на рынке «зеленых» еврооблигаций. В 2020 году ОАО «РЖД» подтвердило свой статус лидера на рынке ответственного финансирования. В марте 2020 года был успешно размещен очередной выпуск «зеленых» еврооблигаций в швейцарских франках: сумма — 250 млн, срок — 6 лет, ставка — 0,84%. В рамках сделки удалось достичь самой низкой ставки купона за всю историю размещений еврооблигаций Компании в различных валютах. Более того, полученная ставка является рекордной среди всех выпусков еврооблигаций во франках, размещенных эмитентами из России и СНГ за все время. Высокий спрос на бумаги был обеспечен в первую очередь благодаря тому, что выпуск был осуществлен именно в «зеленом» формате. На особый успех сделки указывает то, что она проводилась в условиях возросшей волатильности на международных рынках капитала на фоне распространения коронавируса.

В сентябре 2020 года ОАО «РЖД» закрыло сделку по первому в истории России выпуску «зеленых» бессрочных облигаций, которые получили подтверждение о соответствии российским и международным стандартам «зеленого» финансирования⁵⁴. В ходе формирования книги были получены заявки от широкого

круга инвесторов, что позволило трижды снижать диапазон по ставке (ставка первого купона — 7,25%, далее ОФЗ на сроке пять лет + 1,65%) и увеличить объем размещения до 100 млрд руб. Данная сделка стала крупнейшим размещением облигаций на локальном рынке в истории Компании и самым большим «зеленым» размещением среди российских эмитентов и была удостоена премии «Сделка года» агентства Cbonds в номинации ESG-размещений.

Данный выпуск бессрочных облигаций был реализован с целью финансирования/рефинансирования «зеленых» проектов, определенных в Концепции финансирования проектов устойчивого развития ОАО «РЖД». К таким проектам относятся проекты экологически чистого транспорта (приобретение электровазозов и электропоездов), строительство новых, а также реконструкция существующих железнодорожных линий, что способствует снижению воздействия на окружающую среду, электрификация участков пути для сокращения выбросов парниковых газов, строительство очистных сооружений для уменьшения выбросов загрязняющих веществ и другие проекты.

На конец 2020 года в обращении находилось три выпуска «зеленых» облигаций ОАО «РЖД»: еврооблигации на 500 млн евро и 250 млн швейцарских франков, а также локальные бессрочные облигации на 100 млрд руб. (подробная информация в таблице далее)

⁵⁴ Агентство «Эксперт РА» выразило независимое мнение о соответствии выпуска бессрочных облигаций ОАО «РЖД» серии 001Б-03 на 100 млрд руб. принципам «зеленых» облигаций Международной ассоциации рынков капитала (ISMA) и положениям Методических рекомендаций по развитию инвестиционной деятельности в сфере «зеленого» финансирования в Российской Федерации ВЭБ.РФ.

«Зеленые» облигации ОАО «РЖД» в обращении на конец 2020 года

Тип	Параметры выпуска	Листинг	Внешнее заверение	Отчетность
Еврооблигации 2019	500 млн евро, ставка 2,2%, погашение в 2027 году, XS1843437036	фондовая биржа в Ирландии (Euronext Dublin)	Sustainalytics 2019	Green Bond Report (май 2020 года)
Еврооблигации 2020	250 млн шв. франков, ставка 0,84%, погашение в 2026 году, CH0522690715	Швейцарская биржа SIX (SIX Swiss Exchange)		Green Bond Report (май 2021 года)
Локальные облигации 2020	100 млрд руб., бессрочные, RU000A102564	Московская биржа	Expert RA 2020	Отчет по «зеленому» финансированию (сентябрь 2021 года)



Также в 2020 году был проработан новый источник долгосрочного финансирования — кредиты от международных институтов развития для финансирования проектов устойчивого развития и снижения негативного влияния последствий пандемии коронавируса.



Социальные облигации

В декабре 2020 года ОАО «РЖД» разместило первый в России выпуск социальных еврооблигаций. Объем сделки составил 25 млрд руб., ставка — 6,598%, срок — 7,25 лет. Данный выпуск стал рекордным сразу по трем параметрам: самый большой выпуск корпоративных еврооблигаций из России, самый долгосрочный корпоративный выпуск и самый низкий купон для подобных еврооблигаций со сроком, превышающим 5 лет. Денежные средства от него направлены на социальные проекты в соответствии с Концепцией социального финансирования ОАО «РЖД», в т. ч. на проекты по модернизации транспортной инфраструктуры в целях повышения ее доступности для пассажиров с ограниченной мобильностью, развития системы здравоохранения РЖД, образовательных услуг, а также на реализацию мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции.

Выпуск был подготовлен в соответствии с Принципами социальных облигаций Международной ассоциации рынков капитала (International Capital Markets Association’s Social Bond Principles). Подтверждение о соответствии было предоставлено компанией Sustainalytics, ведущим независимым экспертом и рейтинговым агентством в сфере ESG.

Тип	Параметры выпуска	Листинг	Внешнее заверение
Еврооблигации 2020	25 млрд руб., ставка 6,598%, погашение в 2028 году, XS1843437036	фондовая биржа в Ирландии (Euronext Dublin)	Sustainalytics 2020

Планы ОАО «РЖД» в сфере устойчивого финансирования

ОАО «РЖД» планирует и дальше использовать инструменты устойчивого финансирования для реализации проектов в социальной сфере и проектов, направленных на снижение негативного воздействия на окружающую среду, включая сокращение выбросов парниковых газов.

Учитывая обширный опыт финансирования проектов устойчивого развития, в т. ч. на базе международных стандартов и принципов, Компания принимает активное участие в разработке рекомендаций по развитию инвестиционной деятельности в сфере «зеленого» и социального

финансирования в Российской Федерации в целях их сближения с признанными международными стандартами. Генеральный директор — председатель правления ОАО «РЖД» входит в состав Экспертного совета по устойчивому развитию при Министерстве экономического развития Российской Федерации. Кроме того, ведется работа с представителями профильных федеральных органов исполнительной власти, Банком России, ВЭБ.РФ и заинтересованными сторонами. Развитие инструментов устойчивого финансирования будет продолжено ОАО «РЖД» и в 2021 году.

ОАО «РЖД» в ESG-рейтингах

Деятельность ОАО «РЖД» в области устойчивого развития регулярно оценивается независимыми аналитическими центрами и рейтинговыми агентствами, такими как MSCI, Sustainalytics, ISS, RAEX-Europe. С учетом глобальных вызовов ОАО «РЖД» понимает важность повышения рейтинга устойчивого развития для заинтересованных сторон Компании. ОАО «РЖД» на постоянной основе анализирует отчеты рейтинговых агентств в целях совершенствования своих бизнес-процессов и внедрения в них лучших практик в области устойчивого развития с учетом специфики деятельности и регуляторной среды Компании.

В настоящее время ведется активная работа по совершенствованию нефинансовой отчетности Компании в целях раскрытия важной информации о ее деятельности в сфере устойчивого развития. Но в то же время из-за особенностей корпоративного управления и регуляторной среды не все требования рейтинговых агентств могут быть выполнены Компанией, некоторые из них (например, количество независимых директоров) находятся вне периметра контроля Компании, что в результате влияет на финальный ESG-рейтинг.

	В 2020 году ОАО «РЖД» подтвердило свои позиции в рейтинге MSCI ESG Rating на уровне BB
	ОАО «РЖД» получило оценку ESG-риска на уровне 27,0 от агентства Sustainalytics (на 30 августа 2020 года), что относится к категории «Средний риск»
	ОАО «РЖД» присвоена оценка C, Децильный ранг 2*, в корпоративном ESG-рейтинге ISS ESG
	На конец 2020 года ОАО «РЖД» занимало четвертое место в ESG-рэнкинге российских компаний, который составляет рейтинговое агентство RAEX-Europe
* Децильный ранг указывает, в каком дециле в своей отрасли находится индивидуальный корпоративный рейтинг, и находится в диапазоне от 1 (лучший — рейтинг компании находится в первом дециле в своей отрасли) до 10 (самый низкий — рейтинг компании находится в десятом дециле в своей отрасли).	

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОАО «РЖД» ЛЮБЫХ ДАННЫХ КОМПАНИИ MSCI ESG RESEARCH LLC ИЛИ ЕЕ ПАРТНЕРСКИХ КОМПАНИЙ («MSCI»), И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛОГОТИПОВ, ТОВАРНЫХ ЗНАКОВ, ЗНАКОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ ИЛИ ИНДЕКСНЫХ НАЗВАНИЙ MSCI, НЕ ЯВЛЯЕТСЯ СПОНСОРСКОЙ, РЕКОМЕНДАЦИЕЙ, РЕКОМЕНДАЦИЕЙ В ОТНОШЕНИИ РЖД ОТ MSCI. УСЛУГИ И ДАННЫЕ MSCI ЯВЛЯЮТСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ MSCI ИЛИ ЕГО ПОСТАВЩИКА ИНФОРМАЦИИ И ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ» И БЕЗ ГАРАНТИЙ. НАЗВАНИЯ И ЛОГОТИПЫ MSCI ЯВЛЯЮТСЯ ТОВАРНЫМИ ЗНАКАМИ ИЛИ ЗНАКАМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ MSCI.

КЛИЕНТЫ И КАЧЕСТВО



Клиенты и качество



Результаты деятельности в 2020 году

1,2 млрд тонн

Погружено грузов

872 млн

Перевезено пассажиров

на **17%** снизилось

Количество происшествий
на железных дорогах

98,8% пассажирских

Поездов отправлено
по расписанию

74,26% грузовых

Поездов отправлено
по расписанию



Поддержаны грузоотправители
в период экономического спада



Развивалось удобное
мобильное приложение для
пассажиров и новые сервисы
для грузоотправителей



Для экспортеров малого и среднего
бизнеса был запущен сервис
«Экспортный экспресс МСП»,
облегчающий консолидацию грузов,
процедуры таможенного оформления
и отправки продукции



Приняты меры против
распространения COVID-19 для
защиты здоровья пассажиров,
включая организацию сервисов
дистанционного обслуживания



Оказана помощь в сопровождении
165 тыс. маломобильных
пассажиров на более чем 1,5 тыс.
вокзалов и остановочных пунктов

Клиенты пассажирского комплекса

Подход Компании к взаимодействию с клиентами пассажирского комплекса

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3

ОАО «РЖД» обеспечивает предоставление железнодорожной инфраструктуры для осуществления пассажирских перевозок, оказывая услуги скоростных железнодорожных пассажирских перевозок. Традиционные пассажирские железнодорожные перевозки в дальнем следовании и пригородном сообщении осуществляются холдингом «РЖД».

В число приоритетов Компании входят постоянное улучшение качества обслуживания, развитие новых продуктов и услуг, внедрение цифровых сервисов, создание комфортной транспортной среды, доступной для всех категорий пассажиров. В 2020 году первостепенное внимание уделялось безопасности и защите жизни и здоровья пассажиров и сотрудников ОАО «РЖД», обеспечивающих перевозки.

На показатели пассажирского комплекса в 2020 году повлияли эпидемиологическая обстановка в стране, закрытие государственных границ, отмена всех международных рейсов и последствия режима ограничений и самоизоляции. В таблице ниже представлены данные о количестве перевозок, которые сократились в 2020 году по сравнению с 2019 годом на 27%.

Количество отправления пассажиров по всем сообщениям			
Количество отправления пассажиров по всем сообщениям (тыс. человек)	2018	2019	2020
	1 157 212,6	1 197 837, 792	871 976,142



«Многие из решений, которые были приняты в 2020 году в качестве мер защиты от распространения новой коронавирусной инфекции, стали неотъемлемой частью наших производственных и управленческих процессов и позволили в полной мере обеспечить устойчивость работы пассажирского комплекса»

Дмитрий Пегов
Заместитель генерального директора
ОАО «РЖД»



Ключевые меры, принятые в связи с эпидемией COVID-19



Всем пассажирам, отказавшимся от поездки в период карантина, возвращены денежные средства за неиспользованные билеты, в том числе невозвратные. Сбор за возврат неиспользованных проездных документов снижен в 100 раз (до 2,1 руб.). С марта по сентябрь 2020 года пассажирами было возвращено более 7,1 млн билетов на сумму 16,9 млрд руб. Пассажирам также предоставлена возможность дистанционно отменить поездку, вернуть деньги за билеты на поезд дальнего следования и продлить действие «Делового проездного» на поезд дальнего следования.



Введено обязательное бесконтактное измерение температуры при входе на вокзалы и в поезда. На вокзалах выделены помещения, оборудованные необходимыми средствами термометрии, дезинфицирующими средствами и СИЗ, для временного размещения пассажиров с признаками инфекционного заболевания.



Реализован сервис быстрого реагирования на обращения клиентов. Ответ заявителю предоставляется в день обращения. Пользователям мобильного приложения «РЖД Пассажирам» предоставлена возможность получить помощь по любому вопросу в чате в режиме реального времени.



На всех объектах нанесена разметка для соблюдения социальной дистанции. Разработаны схемы разделения пассажиропотоков по территории вокзальных комплексов.



При оказании услуг пассажирам и посетителям приоритетными являются безналичная (бесконтактная) оплата и онлайн-сервисы.



Дезинфекция помещений проводится до восьми раз в сутки, контактные поверхности обеззараживаются каждые два часа. Проведены ревизии вентиляционных систем, введены режимы проветривания залов ожидания, проверена укомплектованность бактерицидными лампами, фильтрами и установками обеззараживания воздуха.

Система клиентского сервиса

Для улучшения качества обслуживания клиентов пассажирского комплекса планируется запуск Центра поддержки клиентов ОАО «РЖД» на базе Единого информационно-сервисного центра (далее — ЕИСЦ) 1 ноября 2021 года. С этой целью с декабря 2019 года ведется комплексная подготовительная работа, в том числе мероприятия по обследованию текущих процессов, технологической и технической базы ЕИСЦ.

В 2020 году на основе полученных данных были реализованы меры по улучшению качества обслуживания клиентов, базирующиеся на новых принципах коммуникации с клиентами и сервисах.

Центр поддержки клиентов ОАО «РЖД» будет функционировать как единый центр компетенций и организации коммуникации с пассажирами, в том числе при информировании об опозданиях, обладая:

- многофункциональной CRM-системой, позволяющей обеспечить полноценный контроль с доступом к данным в режиме реального времени со стороны ОАО «РЖД»;
- возможностью проводить маркетинговые акции;
- новыми КПЭ для повышения уровня сервиса (в частности, 80% вызовов будут приниматься в течение 20 секунд, 20% — до 7 минут, уровень потерянных вызовов будет уменьшен до 3%, а измерение показателей сервиса планируется производить ежедневно);
- тематическими экспертными группами (вторая линия поддержки) по широкому спектру тематик с предварительным обучением операторов, в том числе добавится оперативная помощь клиентам онлайн-сервисов;
- поддержкой клиентов с нарушениями слуха и речи, предусмотрен запуск видеоконсультаций посредством Skype.

Клиентам будет обеспечена возможность узнать информацию еще до ответа оператора: система автоматического распознавания речи уточнит вопрос, с которым обращается клиент, а система генерации речи с применением искусственного интеллекта (Interactive Voice Response, IVR) поможет предоставить ответ.

Внедрение интеллектуального чат-бота позволит оперативно обрабатывать вопросы по наиболее востребованным тематикам, предоставляя в ответ клиентам текстовые ответы, понятные графические, и видеоматериалы.

Взаимодействие с клиентами будет производиться с использованием различных каналов коммуникаций (SMS, e-mail, мессенджеры WhatsApp и Viber, рассылки, исходящие звонки) в круглосуточном режиме без выходных.

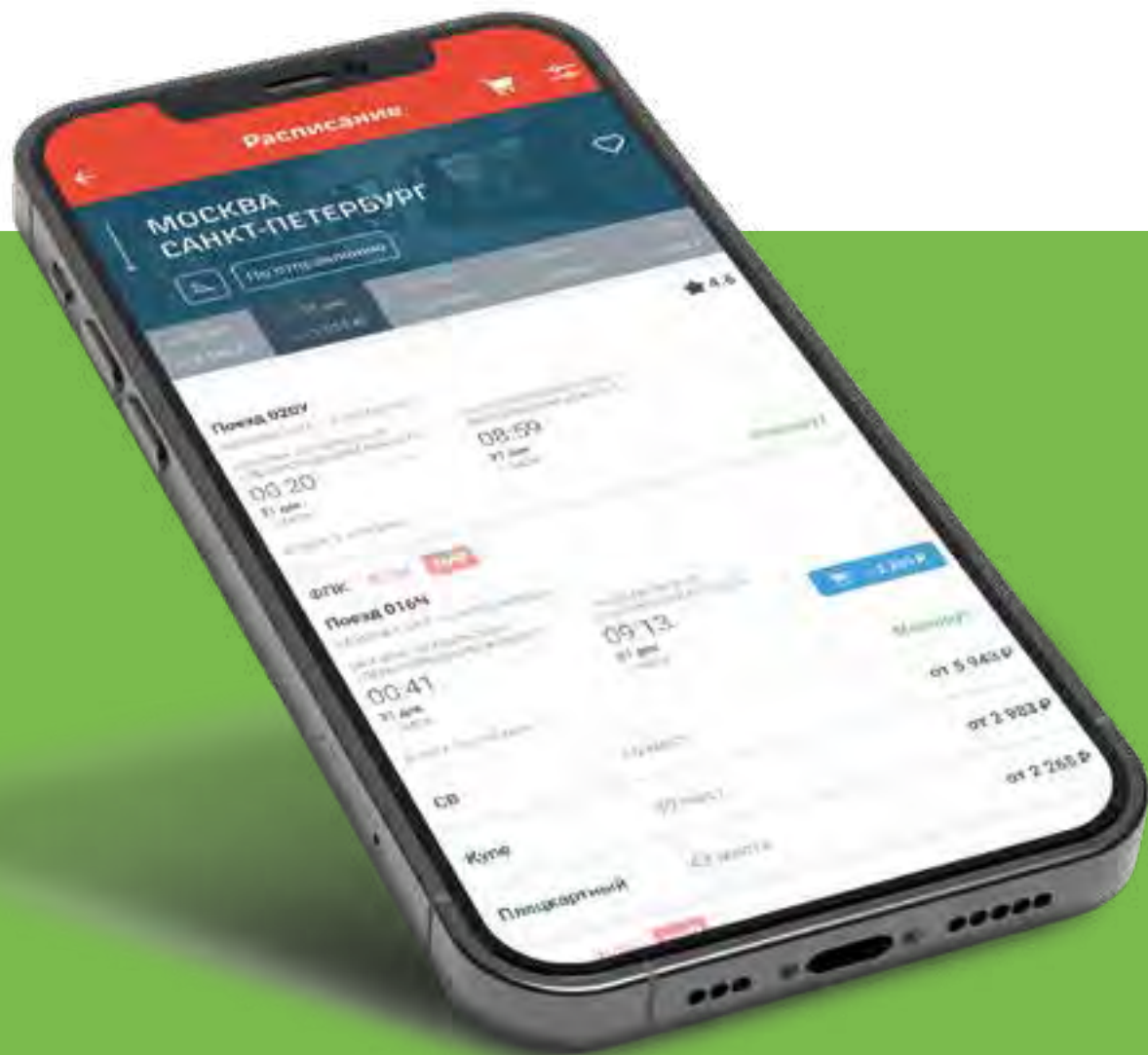
В 2020 году ОАО «РЖД» обеспечило пассажиров возможностью сравнить экологичность поездки на поезде с автомобильным транспортом. При оформлении электронного билета в личном кабинете на сайте rzd.ru и в приложении «РЖД Пассажирам» добавлена иконка с зеленым листом, при наведении на которую отображается информация о том, сколько парниковых газов экономит пассажир, выбирая для передвижения поезд вместо автомобиля.



Мобильное приложение «РЖД Пассажирам»

Помимо [сайта](#) и бесплатного круглосуточного телефона 8 (800) 250-15-20, для покупки и возврата билетов пассажирам РЖД предоставлена возможность использования мобильного приложения «РЖД Пассажирам».

Мобильное приложение «РЖД Пассажирам» представляет собой современный канал для продажи билетов, объединяющий все сервисы, которые могут понадобиться пассажиру при намерении воспользоваться услугами перевозчика.



Основные сервисы приложения:



Расписание движения поездов дальнего и пригородного сообщения



Покупка билетов на поезд дальнего и пригородного сообщения



Отображение фактического движения поездов



Подача обращений, предложений в ОАО «РЖД» (опция «задать вопрос» или «получить консультацию»)



Справочно-новостная информация ОАО «РЖД»



Навигация на вокзалах



Справочная информация о вокзалах



Возврат билетов, приобретенных на сайте или в приложении (в соответствии с правилами возврата, установленными для этих билетов)

Мобильное приложение доступно для платформ iOS и Android в онлайн-магазинах приложений AppStore, Google Play и AppGallery.



Мониторинг качества услуг

С 2017 года ОАО «РЖД» регулярно проводится мониторинг удовлетворенности пассажиров железнодорожного транспорта качеством предоставляемых услуг.

Существующие каналы обратной связи доступны для всех категорий пассажиров, широко анонсируются на железнодорожных объектах и позволяют качественно обрабатывать все поступающие обращения. Наиболее значимыми для пассажиров критериями оценки качества услуг являются техническое состояние подвижного состава, стоимость услуг и комфорт пребывания в вокзальных комплексах и при передвижении в поездах.

С целью уменьшения количества жалоб с работниками продолжают проводиться занятия и инструктажи.

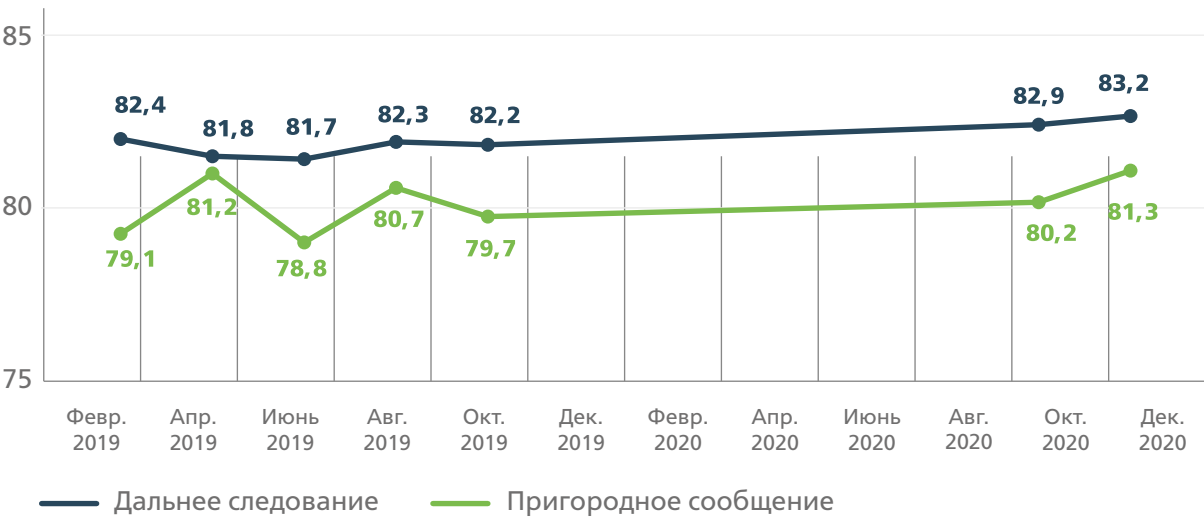
Фиксируется снижение количества жалоб на санитарно-техническое состояние подвижного состава и объектов инфраструктуры. Заявки по

данной тематике обрабатываются в течение 4 часов после их поступления с помощью системы быстрого реагирования с участием операторов ЕИСС и дежурных работников подразделений пассажирского блока.

В том числе для общего сокращения количества жалоб в связи с санитарно-эпидемиологическими ограничениями усилен контроль за санитарным состоянием и наличием гигиенических средств в туалетных кабинах вагонов. В пути следования уборка вагонов вместо положенных двух раз в сутки осуществляется не менее четырех раз в сутки с применением моющих дезинфицирующих средств. Особое внимание при уборке в пути следования уделяется поверхностям, которых чаще всего касаются пассажиры: ручки, двери, поручни, столики. Все вагоны поездов дальнего следования проходят дезинфекцию в депо с применением средств, активных в отношении вирусов.



Итоги внутреннего исследования уровня удовлетворенности пассажиров, баллы



Обработка обращений клиентов

Показатель	2019	2020
Общее количество обращений, полученных от клиентов, включая	109 580	73 733
Информационные разъяснения	61 856	44 592
Благодарности	24 405	17 725
Жалобы	23 319	11 416
Среднее время обработки жалоб	Не более 30 дней	Не более 30 дней

В целях повышения качества обслуживания и сохранения лояльности пассажиров ОАО «РЖД» было принято распоряжение о начислении с 1 января 2021 года дополнительных баллов программы лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД» пассажирам, предоставившим начальнику пассажирского поезда предложения по повышению качества обслуживания в пути.

Развитие вокзальной инфраструктуры

Вокзал города Иваново уникален: он является седьмым по размерам в России и самым крупным из вокзалов — памятников конструктивизма.

Главной задачей при реконструкции данного вокзала было сохранение архитектурных элементов. Благодаря проведенным работам объект стал технологичным и комфортным, доступным для всех граждан, включая маломобильных пассажиров.

Новое здание вокзала Сосногорск представляет собой первый в России железнодорожный пассажирский комплекс, возведенный с использованием технологии модульного строительства. Объект состоит из 16 блоков, каждый из которых образован каркасом из металлоконструкций, обшитых гипсоволокнистыми плитами и утеплителем. Проектирование осуществлялось с использованием BIM-технологии: была создана цифровая модель объекта с детализацией архитектурных, конструкторских, технологических данных о нем. В новом здании разместился комфортный зал ожидания с зонами отдыха и продажи билетов, а также комнатами отдыха для пассажиров с детьми.



В 2020 году обновлено и отремонтировано 184 объекта вокзальной инфраструктуры, включая реконструкцию вокзалов Иваново, Петрозаводск, Улан-Удэ, Чаны, Татарская, Сосногорск.

Маломобильные пассажиры

ОАО «РЖД» уделяется особое внимание обеспечению доступности услуг перевозки железнодорожным транспортом для пассажиров из числа инвалидов и других маломобильных групп населения. ДПР синхронизирована с соответствующими положениями государственных программ Российской Федерации и учитывает требования законодательства Российской Федерации в части обеспечения доступности для маломобильных пассажиров объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых на них услуг.

Компанией продолжается последовательная работа по увеличению количества вокзалов и подвижного состава, адаптированных для маломобильных пассажиров. По состоянию на конец 2020 года достигнуты следующие результаты:



Полностью адаптировано для маломобильных пассажиров 103 вокзальных комплекса, или 8%, и 276 остановочных пунктов, или 3% от их общего количества. Остальные вокзалы и остановочные пункты адаптированы частично (обеспечена доступность функциональных зон объектов для отдельных категорий маломобильных граждан, адаптация отдельных зон объектов).



В состав поездов дальнего следования включаются штабные вагоны локомотивной тяги для перевозки пассажиров с инвалидностью. Конструкцией таких вагонов предусмотрены наличие посадочного устройства, увеличенная ширина дверей и проходов, удобные санузлы, специально оборудованные спальные места. Количество доступных для людей с инвалидностью штабных вагонов составляет 995 единиц, или 88% от общего их количества.



556, или 21%, вагонов электропоездов приспособлены для перевозки маломобильных пассажиров в пригородном сообщении.



253, или 100%, скоростных и высокоскоростных пассажирских поездов доступно для маломобильных пассажиров.

С целью создания безбарьерной среды на вокзалах устанавливаются пандусы, лифты и другие подъемные устройства. Для ориентирования слабовидящих пассажиров обустраиваются тактильно-контрастные указатели, пиктограммы, мнемосхемы, тактильные таблички, выполненные шрифтом Брайля. [Сайт ОАО «РЖД» имеет версию для слабовидящих людей.](#) Кассовые залы и залы ожидания оборудуются индукционными системами для слабослышащих. Для пассажиров, передвигающихся в кресле-коляске, адаптируются билетные кассы, обеспечивается доступность санитарных комнат, оборудуются места отдыха в залах ожидания.

[Центр содействия мобильности ОАО «РЖД»](#), предназначенный для информационно-сервисного обслуживания маломобильных пассажиров, — единственный в своем роде проект, полигон которого охватывает всю территорию России. По итогам 2020 года количество задействованных в его работе объектов возросло на 67%, составив более 1 500 вокзалов и остановочных пунктов. Маломобильных пассажиров, оформивших заявки на сопровождение, работники железнодорожного транспорта встречают и провожают на вокзалах, помогают с приобретением проездных документов, транспортировкой багажа, посадкой в поезд и высадкой из него. Количество обслуженных маломобильных пассажиров в 2020 году составило более 165 тыс. человек (73,8% по сравнению с 2019 годом).



Перспективы развития в 2021 году

В 2021 году в рамках развития пассажирского комплекса ОАО «РЖД» запланированы:



Расширение возможностей электронных каналов продаж и развитие цифровых сервисов (развитие продажи льготных билетов, абонементных билетов и билетов на пригородные поезда с бронированием конкретного места, развитие приложения для третьей платформы — Huawei (кроме IOS и Android)).



Повышение качества коммуникации с пассажирами и формирование персонифицированных предложений.



Создание региональных центров информационно-справочного обслуживания и внедрение справочных терминалов на железнодорожных вокзалах с целью обеспечить предоставление информации пассажирам и посетителям вокзальных комплексов с ограниченными возможностями, в том числе лицам с нарушением слуха.



Приобретение восьми составов электропоездов переменного тока серии ЭПЗД, 18 составов рельсовых автобусов РА-3, 26 составов электропоездов «Ласточка».



Изменение подхода к питанию (использование вагонов-ресторанов для фирменных поездов дальнего следования, а также двухэтажных, туристских и международных поездов, а для остальных поездов — обустройство в штабных пассажирских вагонах сервисной зоны).



Тиражирование опыта договорно-правовой модели взаимодействия с компаниями-автоперевозчиками на сеть вокзалов, в том числе за счет расширения форм организации транспортно-пересадочных узлов.



Множество улучшений во всех аспектах пути пассажира — от более современного и технологичного опроса после поездки до возможности оформления туристических поездок с использованием железнодорожного транспорта.



Завершение работ по вокзалам Петрозаводск, Уфа, привокзальной площади Мурманска, транспортно-пересадочному узлу Можга, остановочному пункту «Ржевский мемориал».

Клиенты по грузовым перевозкам

Подход Компании к взаимодействию с клиентами по грузовым перевозкам

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3

В сфере грузовых железнодорожных перевозок ОАО «РЖД» выступает единственным перевозчиком на всей принадлежащей ему инфраструктуре.

Компания оказывает бизнесу следующие основные услуги в области грузовых перевозок:



Перевозка железнодорожным транспортом



Предоставление подвижного состава



Комплексное логистическое обслуживание



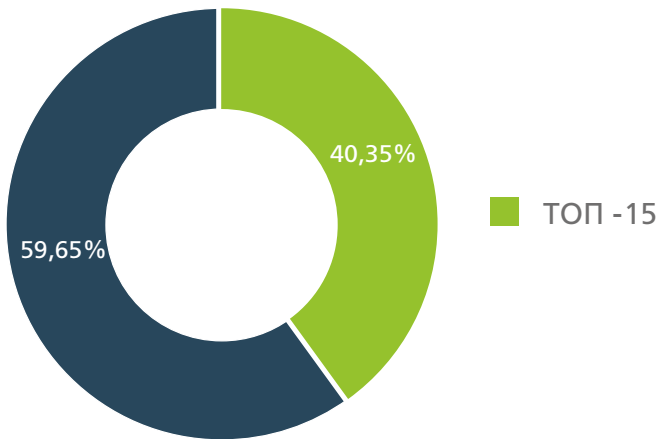
Терминально-складские услуги

Компанией ОАО «РЖД» внедряются современные логистические технологии, создается автоматизированная система управления взаимоотношениями с клиентами и единый каталог услуг в области грузоперевозок, расширяется международная география услуг, постоянно разрабатываются и запускаются новые сервисы для грузоотправителей. За взаимодействие с клиентами грузового комплекса отвечает специальное подразделение — Центр фирменного транспортного обслуживания (далее — ЦФТО).

В связи с пандемией все подразделения ЦФТО и агентства по всей сети железных дорог работали без выходных для обеспечения бесперебойной доставки товаров. Особое внимание уделялось приему заказов и своевременности доставки продовольственных и других социально значимых грузов, реагированию на срочные запросы органов государственной власти.

В Компании создан штаб для оперативной поддержки грузоотправителей и обеспечения координации всех звеньев транспортных цепочек в условиях предупреждения распространения и ликвидации новой коронавирусной инфекции. Работой оперативного штаба руководит заместитель генерального директора ОАО «РЖД» — начальник Центра фирменного транспортного обслуживания Алексей Шило.

Ключевые грузоотправители ОАО "РЖД"



1. АО «СУЭК»



6. ПАО «Северсталь»



11. АО ХК «СДС-Уголь»



2. ООО «ЕвразХолдинг»



7. ПАО «НЛМК»



12. ПАО «Газпром нефть»



3. ПАО «НК «Роснефть»



8. ПАО «Мечел»



13. АО «МХК «ЕвроХим»



4. ООО УК «Металлоинвест»



9. ПАО «ЛУКОЙЛ»



14. ПАО «ММК»



5. АО «УК «Кузбассразрезуголь»



10. ПАО «ФосАгро»



15. ПАО «Газпром»



Ключевые меры, принятые в связи с пандемией COVID-19

- ✓ Запущен сервис юридически значимого электронного документооборота. Им воспользовались более 21 тыс. контрагентов, оформлено более 3,8 млн электронных документов.
- ✓ С марта 2020 года по март 2021 года клиентам предоставлена возможность бесплатного хранения контейнеров для накопления контейнерных поездов до 30 суток в шести контейнерных терминалах.
- ✓ С мая по август 2020 года предоставлялась скидка в размере 5% от действующего прейскуранта на услуги погрузочно-разгрузочных работ и хранения, заказанные через электронную торговую площадку «Грузовые перевозки» (далее – ЭТП ГП).
- ✓ Внедрена программа лояльности «Жаркое лето», предложения которой распространяются на широкую линейку перевозимых грузов и действуют на внутренних, экспортных и транзитных направлениях. По результатам действия программы лояльности Компания возобновила работу с 34 клиентами и привлекла 93 новых партнера.
- ✓ В период действия режима повышенной готовности АО «ФГК»⁵⁵ предоставлены крытые вагоны для перевозок сборных грузов по сниженным тарифам. Транспортные затраты грузоотправителей были сокращены до уровня тарифа на перевозку груза в вагоне общего парка.
- ✓ С мая 2020 года и до конца марта 2021 года клиентам предоставлялась преференция по льготному хранению щебня со скидкой 90% на 71 грузовом дворе Калининградской, Московской, Северной, Горьковской, Приволжской, Западно-Сибирской железных дорог. Основные потребители услуги – дорожные организации, занимающиеся ремонтом и строительством автомобильных дорог.
- ✓ В ОАО «РЖД» реализована программа технологических скидок (сокращение срока доставки грузов и (или) порожних вагонов за счет обеспечения доставки ранее нормативного срока, позволяющее грузоотправителю совместно с оператором согласовывать оптимальные ценовые условия на предоставление подвижного состава).

⁵⁵ АО «Федеральная грузовая компания».



Система клиентского сервиса для грузоотправителей

- ➔ ОАО «РЖД» до 50% снижены тарифы на внутрироссийские перевозки грузов на короткие расстояния.
- ➔ Для привлечения дополнительных объемов правлением ОАО «РЖД» под председательством генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД» Олега Белозёрова установлены понижающие коэффициенты на перевозку ряда грузов.
- ➔ Данная мера направлена на повышение конкурентоспособности железнодорожного транспорта на внутреннем рынке грузовых перевозок, расширение клиентской базы за счет оптимизации логистики предприятий и привлечение дополнительных объемов перевозок.
- ➔ Скидка и максимальное расстояние перевозки, на которое она распространяется, зависят от тарифного класса груза.

Для клиентов грузового комплекса на сайте ОАО «РЖД» выделен отдельный раздел. В личном кабинете предоставлена возможность узнать предварительную стоимость перевозки, совершить заказ, выбрать дополнительные услуги, оформить электронные документы, а также найти информационные справочники для организации железнодорожных грузоперевозок, интерактивную карту объектов инфраструктуры ОАО «РЖД» и многое другое.

В разделе «Дистанционный помощник» обеспечена возможность правильно и быстро организовать перевозку груза на любые расстояния, получить ответы на множество вопросов о процедуре оформления перевозки и особенностях заполнения документов.

«Дистанционный помощник»

В личном кабинете грузоотправителя отдельная страница посвящена Экологическому меморандуму ОАО «РЖД» с информацией о том, как Компания способствует сокращению углеродного следа, дополненной счетчиком сокращения выбросов в атмосферу CO₂ и сохраненных благодаря безбумажному документообороту деревьев с начала года. Кроме того, онлайн-калькулятор позволяет оценить, насколько сократится углеродный след при отправке груза железнодорожным транспортом по сравнению с автомобильным на дизельном топливе.

В конце 2019 года ОАО «РЖД» внедрило на всех железных дорогах технологию «ФОКус» с целью оперативной обработки обращений клиентов грузового комплекса и улучшения качества реагирования на обращения. Для клиентов грузовых перевозок организована отдельная горячая линия. Теперь Компанией поддерживается постоянная связь с грузоотправителями, а данные по жалобам клиентов со всех каналов собираются в единой информационной системе.

Жалобы	Количество
Общее количество жалоб, полученных от клиентов в 2020 году, в том числе	15927
Задержка вагонов в пути следования	8845
Несвоевременная подача/уборка вагонов	3641
Своевременность приема/выдачи груза, оформления перевозочных документов	2709
Качество подаваемых под погрузку вагонов	366
Качество обслуживания в подразделении ОАО «РЖД»	187
Другое	128
Качество и своевременность погрузочно-разгрузочных работ на путях общего пользования	40
Работоспособность программного обеспечения	11
Среднее время обработки жалоб (часов)	4,88

Указанный функционал доступен по каналам обратной связи:

- через личный кабинет и веб-портал ОАО «РЖД»;
- 8 (800) 755-0000 (звонок бесплатный из всех регионов России);
- 8 (499) 605-0605 (по всему миру, оплата в соответствии с тарифами конкретного оператора связи);
- по электронной почте cargo.support@rzd.ru.

РЖД для малого и среднего бизнеса

«Цифровые сервисы определили появление среди наших клиентов почти трехсот новых предприятий, в основном малого и среднего бизнеса, которые ранее никогда не пользовались услугами железной дороги. И эта категория клиентов для нас особенно важна. При доле 16% в объеме перевозок их вклад в доходные поступления "Российских железных дорог" составляет 46%»

Олег Белозёров
Генеральный директор — председатель правления ОАО «РЖД»

ОАО «РЖД» в рамках программы поддержки малого и среднего предпринимательства (далее — МСП) стремится улучшить условия обслуживания данной категории клиентов-грузоотправителей.

В ноябре 2020 года в партнерстве с АО «Российский экспортный центр» запущен в работу сервис АО «РЖД Логистика» «Экспортный экспресс МСП», ориентированный на логистическое обслуживание предприятий малого и среднего предпринимательства, осуществляющих экспорт товаров за рубеж по каналам интернет-торговли. ОАО «РЖД» берет на себя всю работу по консолидации груза, процедур таможни и отправки продукции.

К преимуществам данного сервиса относятся в том числе следующие аспекты:

- консолидация и хранение сборного груза на терминалах;
- комплекс необходимых для экспортера складских услуг;
- высокая скорость доставки в сравнении с морской доставкой;
- организация «первой» и «последней» мили;
- таможенное оформление;
- регулярность отправок (1–2 раза в неделю);
- возможность срочной авиадоставки небольших партий грузов;
- возможность консолидации и отправки груза из разных регионов РФ;
- реимпорт нереализованных товаров.

Сервис планируется развивать в направлении Европы и стран Юго-Восточной Азии.

В 2020 году ОАО «РЖД» были приняты дополнительные меры поддержки МСП, в частности предоставление скидок на терминально-складские услуги, оформленные через электронную торговую площадку «Грузовые перевозки». Кроме того, был организован выделенный канал обратной связи в ЕИСЦ для быстрого реагирования на обращения и жалобы.

Улучшение сервиса для грузоотправителей

С целью улучшения обслуживания грузоотправителей ОАО «РЖД» продолжает развивать ЭТП ГП, по итогам 2020 года зафиксировав следующие результаты:



На конец года к сервису были подключены 97 поставщиков услуг (+42,6% к 2019 году), среди которых 82 оператора подвижного состава, восемь стивидорных компаний, три терминально-складских оператора, в том числе Центральная дирекция по управлению терминально-складским комплексом — филиал ОАО «РЖД» в Москве.



Снята обезличенность поставщика и грузовладельца на стадии предзаказа, что делает более коммерческим формат взаимодействия между клиентом и поставщиком на ЭТП ГП, позволяя операторам сохранить существующую грузовую базу, а также снять проблему со встречными порожними пробегами.



Для поставщиков (операторов подвижного состава и припортовых терминалов) разработан интерфейс взаимодействия с ЭТП ГП и запущен облачный сервис. Благодаря данным решениям поставщики освобождены от необходимости нести дополнительные затраты на собственную информатизацию.



Реализован сервис онлайн-управления парком порожних вагонов на сети ОАО «РЖД», который также стал доступен нерезидентам.



Для привлечения клиентов на железнодорожный транспорт и упрощения доступа к услугам и инфраструктуре на всей сети железных дорог России образованы центры продажи услуг ОАО «РЖД». На конец 2020 года в структуре Компании функционировало 69 центров продажи услуг регионального и линейного уровней. За отчетный период сотрудниками центров привлечено на железнодорожный транспорт порядка 3 тыс. новых клиентов.

В рамках поэтапного перехода на автоматизированную систему управления взаимоотношениями с клиентами в декабре 2020 года введен в эксплуатацию «Автоматизированный конструктор портфеля услуг на

перевозку грузов по запросам клиентов». Он позволит клиентам холдинга «РЖД» подбирать перечень услуг в сфере грузовых перевозок онлайн согласно индивидуальному запросу.

С целью получения обратной связи от потребителей услуг ОАО «РЖД» использует многоканальную систему мониторинга. По данным ВЦИОМ на сентябрь 2020 года, динамика сводного индекса удовлетворенности потребителей качеством услуг грузовых железнодорожных перевозок, оказываемых ОАО «РЖД», сохраняется на умеренно позитивном уровне, составляя 61,7% (+1,4 п. п. к периоду с декабря 2019 по февраль 2020 года).

Мобильное приложение «РЖД Груз 2.0»

Для удобства клиентов по грузовым перевозкам было разработано мобильное приложение «РЖД Груз 2.0», которое позволяет упростить управление

грузоперевозками в том числе за счет таких опций: подписать входящий документ, узнать информацию о вагоне/контейнере, запланировать погрузку.



Перспективы развития в 2021 году

Планы транспортно-логистического направления на 2021 год включают следующее:

- взаимодействие с грузоотправителями и грузополучателями по увеличению перевозок в/из Китайской Народной Республики, а также вовлечение в существующую логистику перевозок портов Балтийского бассейна и наращивание объемов перевозок овощной и консервной продукции железнодорожным транспортом на Восточном полигоне;
- реализацию проекта по передаче АО «РЖД Логистика» на аутсорсинг малодеятельных линий с выделением опорных железнодорожных станций, на которых осуществляется завоз-вывоз грузов автомобильным транспортом ОАО «РЖД» с последующей погрузкой в автомобильный транспорт;
- дальнейшую цифровизацию взаимодействия с клиентом, в том числе за счет расширения функциональных возможностей «Личного кабинета клиента ОАО «РЖД» в сфере грузовых перевозок» и дальнейшего развития услуг коммерческой диспетчеризации до полной автоматизации ее технологических процессов.

Кроме того, по транспортно-логистическому направлению поставлены следующие задачи:

- проведение тестовой международной контрейлерной перевозки;
- организация доставки почтовых отправлений по маршрутам Китай — Калининград — Китай и Китай — Европа — Китай совместно с компанией АО «Почта России»;
- развитие сервиса «Грузовой экспресс»;
- обслуживание клиентов при условии оказания услуг по принципу одного окна;
- реализация проекта применения смарт-контрактов на основе технологии распределенных реестров (блокчейн);
- развитие перевозок мелких партий грузов через центры продажи услуг (по доверенности АО «РЖД Логистика»);
- активное участие в реализации региональных и федеральных проектов в регионах за счет организации доставки необходимых грузов на объекты строительства;
- увеличение объемов контейнерных перевозок с расширением номенклатуры перевозимых грузов;
- развитие направления перевозок грузов на транспортерах, что позволит клиентам получить услуги по перевозке негабаритных, тяжеловесных и длинномерных грузов посредством одного окна и по конкурентным ставкам и тарифам;
- расширение географии поставок санкционных грузов с применением электронных навигационных пломб;
- реализация опытных перевозок и организация закупочных процедур на приобретение специализированных вагонов-платформ для перевозок полуприцепов между крупными городскими агломерациями.

Работа Совета потребителей по вопросам деятельности ОАО «РЖД»

Совет потребителей по вопросам деятельности ОАО «РЖД» и его дочерних и зависимых обществ — рабочий орган Правительственной комиссии по транспорту Российской Федерации, осуществляющий функции общественного контроля. Основным

принципом взаимодействия ОАО «РЖД» и Совета потребителей является участие представителей Компании в заседаниях Совета потребителей и его комитетов по рассмотрению ключевых направлений деятельности Компании.

В 2020 году Советом потребителей осуществлялась работа по следующим ключевым направлениям:

- совершенствование нормативной правовой базы, регулирующей функционирование и развитие железнодорожной отрасли;
- тарифное регулирование на железнодорожном транспорте;
- рассмотрение проектов финансового плана и инвестиционной программы ОАО «РЖД»;
- оценка удовлетворенности потребителей качеством оказываемых услуг в сфере грузовых и пассажирских перевозок;
- рассмотрение крупных инвестиционных проектов ОАО «РЖД», включая технологический и ценовой аудит проектов;
- обеспечение транспортной безопасности.



Безопасность на транспорте

GRI 416-1, GRI 416-2

В соответствии с положениями Федерального закона «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации»⁵⁶, а также с Правилами технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации⁵⁷ ОАО «РЖД» обязано обеспечивать безопасность оказываемых услуг.

Основным инструментом риск-менеджмента в системе управления безопасностью движения является факторный анализ состояния безопасности

движения. По результатам факторного анализа Ситуационного центра мониторинга и управления чрезвычайными ситуациями функциональными филиалами ОАО «РЖД» и их структурными подразделениями проводится разработка необходимых корректирующих и предупреждающих действий. На основе факторного анализа выполняется категорирование линейных подразделений по группам внутреннего контроля.

В 2020 году работа Компании в области безопасности перевозочного процесса и эксплуатации железнодорожного транспорта была сосредоточена на реализации следующих приоритетных задач:

- управление остаточными рисками в области безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта;
- повышение культуры безопасности движения в холдинге «РЖД»;
- приведение объектов инфраструктуры ОАО «РЖД» в соответствие требованиям Правил технической эксплуатации (далее — ПТЭ).

Реализация предусмотренных мер призвана обеспечить развитие системы управления функциональной безопасностью на всех стадиях жизненного цикла объектов инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта и сформировать методологическую основу безопасности управления перевозочным процессом через процессы внедрения цифровых платформенных решений и совершенствование линейки качественных услуг с высоким уровнем надежности и безопасности.

Количество транспортных происшествий и событий, связанных с нарушением безопасности движения, по ответственности холдинга «РЖД» и в целом на инфраструктуре ОАО «РЖД» снижено к 2019 году на 13% и 17% соответственно. По ответственности функциональных филиалов ОАО «РЖД» допущено 20,7% нарушений безопасности движения (497), дочерних обществ — 12,5% (301) и сторонних организаций — участников перевозочного процесса — 66,8% (1 601).

⁵⁶ Федеральный закон от 10.01.2003 № 17-ФЗ.
⁵⁷ Утверждены приказом Минтранса России от 21.12.2010 № 286.
⁵⁸ Утверждена приказом Росстата от 09.09.2015 № 418.

Такие результаты достигнуты за счет организации профилактической работы в полном соответствии с требованиями Правил реализации в холдинге «РЖД» системных мер, направленных на обеспечение безопасности движения поездов.

Информация обо всех случаях, связанных с нарушением безопасности, направляется в Ространснадзор по форме № 10-БД (жел)⁵⁸.

В 2020 году проведено обучение по общекорпоративным программам обеспечения безопасности движения, в которых принимали участие работники ОАО «РЖД» всех уровней, в обязанности которых входит организация и управление процессами, связанными с безопасностью движения:

- обеспечение функциональной безопасности на железнодорожном транспорте — 175 работников;
- система менеджмента безопасности движения — 4 031 работник;
- формирование культуры безопасности в Компании — 1 722 работника.

[Сайт ОАО «РЖД»](#) содержит информацию с подробной инструкцией для пассажиров о безопасности на транспорте.



В отношении каждого происшествия, связанного с качеством предоставленных услуг, проводятся проверка и внутреннее расследование в соответствии с внутрикорпоративными положениями.

В Компании регулярно проводятся внутренние и внешние аудиты безопасности оказываемых услуг. Вместе с тем в связи с ухудшением эпидемиологической ситуации в 2020 году Департаменту безопасности движения удалось организовать только три аудита:



в Дирекции тяги (включая все региональные дирекции тяги и эксплуатационные локомотивные депо, проверенные силами аппаратов главного ревидора железных дорог по безопасности движения поездов)



в Управлении вагонного хозяйства Центральной дирекции инфраструктуры (включая все службы вагонного хозяйства и эксплуатационные вагонные депо региональных дирекций инфраструктуры депо, проверенные силами аппаратов главного ревидора железных дорог по безопасности движения поездов), а также



комплексный аудит системы менеджмента качества, системы менеджмента безопасности движения в подразделениях регионального центра корпоративного управления на полигоне Юго-Восточной железной дороги

⁵⁸ Утверждена приказом Росстата от 9.09.2015 № 418.

СОТРУДНИКИ



Результаты деятельности
в 2020 году



>1%

Занятых в экономике страны
трудятся в ОАО «РЖД»

2-е место

В «народном» рейтинге самых
привлекательных работодателей
России по версии ВЦИОМ второй
год подряд

1-е место

Среди студентов российских вузов
по карьерной привлекательности
среди логистических компаний
по результатам исследования
на платформе Changellenge

WorldSkills

11 железнодорожных компетенций
разработано для проведения
чемпионатов профессионального
мастерства по стандартам
WorldSkills – RZDskills

10 лет

Корпоративному университету
РЖД, в его активе победы
в престижных международных
конкурсах

100 тыс.

Пользователей в первые месяцы
после запуска Карьерного портала
холдинга «РЖД»

98,3%

Работников охвачено
диспансеризацией

100%

Работников охвачено
Коллективным договором

Программа развития

Утверждена Программа развития
человеческого капитала
ОАО «РЖД» на период
до 2025 года

Целевая программа

Утверждена Целевая программа
«Молодежь ОАО «РЖД»
(2021–2025 годы)»

>400

Волонтерских акций проведено
корпоративными волонтерами

>42 тыс.

Ветеранов-железнодорожников
получили волонтерскую помощь
в период пандемии

>800 мероприятий

Для молодых сотрудников
с охватом более 250 тыс. человек

43 женщины

Первые 43 женщины приступили
к работе по профессии «помощник
машиниста»

>9 тыс.

Пациентов с COVID-19 приняли
стационары сети «РЖД-Медицина»

>5 млрд руб.

Приобретено медицинского
оборудования для учреждений
«РЖД-Медицина»

>200 курсов

Доступно в усовершенствованной
Системе дистанционного обучения

>80% сотрудников

Пользуются Сервисным порталом
работника ОАО «РЖД»

>20 тыс.

Работников сети «РЖД-Медицина»
получили стимулирующие выплаты
за работу в период пандемии

>2 640 работников

Компании улучшили
свои жилищные условия
с корпоративной поддержкой
ОАО «РЖД»

Подход Компании к управлению персоналом

GRI 103-1

ОАО «РЖД» занимает важное место в мировом и российском транспортном секторе. Осуществляя перевозки грузов и пассажиров, Компания существенно влияет на социально-экономическое развитие Российской Федерации. В настоящее время в ОАО «РЖД» трудятся более одного процента занятых в экономике страны, что закрепляет за Компанией статус крупнейшего работодателя и предъявляет высокие требования к проводимой социально-кадровой политике.

ОАО «РЖД» гордится своей репутацией социально ориентированной и привлекательной для трудоустройства компании. Согласно рейтингу ВЦИОМ самых привлекательных работодателей России, ОАО «РЖД» второй год подряд уверенно занимает второе место. По результатам исследования карьерной привлекательности для студентов российских вузов на платформе Changellenge.com ОАО «РЖД» заняло первое место среди логистических компаний.

Первостепенной целью социально-кадровой политики ОАО «РЖД» является развитие человеческого капитала Компании за счет комплекса мероприятий, направленных на постоянный приток трудовых ресурсов, непрерывное обучение и развитие персонала, совершенствование политики мотивации, сохранение здоровья работников и социальной стабильности, а также формирование благоприятной рабочей среды в трудовых коллективах. Конкурентоспособность и качество предоставляемых услуг напрямую зависят от удовлетворенности сотрудников ОАО «РЖД» своей работой и их социальной защищенности. С учетом этого Компанией на ежегодной основе проводятся опросы и исследования персонала, в которых принимают участие десятки тысяч сотрудников. По итогам опросов в 2020 году индекс удовлетворенности работой среди работников ОАО «РЖД» составил 75,6 пункта.

Более подробная информация о системе обратной связи представлена в разделе «Структура, социокультурное многообразие и равные возможности» на стр. 178.

ОАО «РЖД» прилагаются максимальные усилия для обеспечения достойных условий, включая выплату конкурентоспособной заработной платы, расширенный пакет социальной поддержки и предоставление равных возможностей трудоустройства и карьерного роста. Компания стремится избегать или минимизировать принудительные увольнения сотрудников, смягчать последствия сокращения.

Бренд работодателя

Цель развития бренда работодателя заключается в повышении привлекательности и конкурентоспособности ОАО «РЖД» на рынке труда. В 2020 году в рамках работы по развитию бренда работодателя запущен Карьерный портал холдинга «РЖД» для соискателей, студентов и школьников. Его средняя посещаемость за последние месяцы 2020 года достигла отметки 100 тыс. пользователей.

В 2020 году была продолжена системная работа с брендом работодателя. На основании результатов исследований, проведенных в 2019 году, в 2020 году были определены и утверждены атрибуты ценностного предложения работодателя (EVP) — сильные стороны позиционирования Компании как работодателя:

Масштаб	Технологичность
Возможности	Забота

Данные атрибуты EVP легли в основу коммуникационных материалов по позиционированию преимуществ работы в Компании и оформления вакансий ОАО «РЖД». В дальнейшем планируется более широкое применение EVP и его атрибутов в реализации коммуникационной стратегии бренда работодателя ОАО «РЖД», интеграция в проекты и программы по управлению персоналом.

GRI 103-2



Принципы системы управления человеческим капиталом ОАО «РЖД»



⁵⁹ Принципы закреплены в Программе развития человеческого капитала ОАО «РЖД» на 2021—2025 годы.

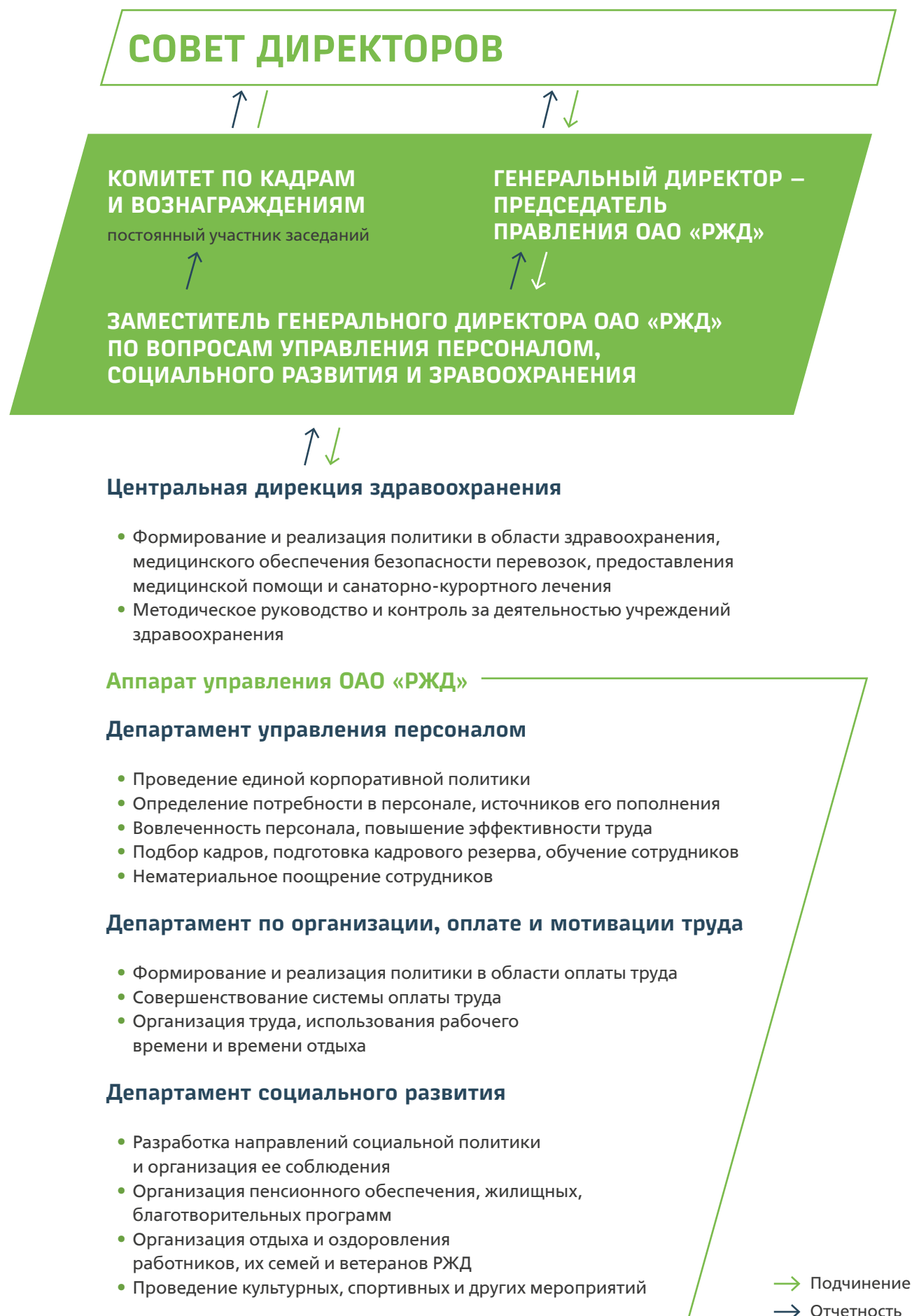


Структура управления персоналом

Достижение стратегических целей, связанных с управлением персоналом, контролируется советом директоров. При совете директоров функционирует Комитет по кадрам и вознаграждениям, основной обязанностью которого является содействие эффективной работе совета директоров в части вопросов формирования органов управления и прозрачной политики вознаграждения их членов.

В 2020 году была разработана и утверждена Программа развития человеческого капитала до 2025 года, представляющая собой комплекс мер по управлению человеческим капиталом, направленных на достижение целей ДПР до 2025 года.

Функции по управлению человеческим капиталом Компании находятся в ведении заместителя генерального директора ОАО «РЖД» по вопросам управления персоналом, социального развития и здравоохранения и распределены между следующими подразделениями аппарата управления ОАО «РЖД»:
Департаментом управления персоналом, Департаментом по организации, оплате и мотивации труда и Департаментом социального развития, а также Центральной дирекцией здравоохранения — филиалом ОАО «РЖД».



Документы, определяющие концепцию управления персоналом

Международные и национальные документы:

Всеобщая декларация прав человека ООН

Глобальный договор ООН

Конвенции Международной организации труда

Трудовое законодательство стран присутствия

Социальная хартия российского бизнеса РСПП

Корпоративные документы:

[Стратегия развития холдинга «РЖД» на период до 2030 года](#)

Программа развития человеческого капитала ОАО «РЖД» на период до 2025 года

[Коллективный договор ОАО «РЖД»](#)

[Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»](#)

Программа по совершенствованию системы развития и обучения рабочих и служащих в ОАО «РЖД» до 2025 года

[Целевая программа «Молодежь ОАО «РЖД»](#)

[Положение о негосударственном пенсионном обеспечении работников ОАО «РЖД»](#)

[Концепция жилищной политики ОАО «РЖД»](#)

[Положение об организации профессионального обучения в ОАО «РЖД»](#)

Цифровизация управления персоналом

В число стратегических приоритетов ОАО «РЖД» как компании, приверженной передовым тенденциям, включена комплексная цифровая трансформация.

Одним из ключевых каналов коммуникации с персоналом остается Сервисный портал работника ОАО «РЖД» (www.my.rzd). Реализованное здесь единое информационное пространство позволяет упростить взаимодействие работников с работодателем.

В 2020 году сервисы были особенно востребованы: благодаря Сервисному portalу Компанией переведено в электронный формат множество процессов, в том числе оформление кадровых документов, заявок на социальную поддержку, отпусков и пр.

В настоящий момент работникам ОАО «РЖД» доступно более 40 сервисов, количество зарегистрированных пользователей портала превысило 600 тыс., суточная посещаемость достигла отметки 110 тыс. уникальных пользователей, что подтверждает востребованность платформы среди сотрудников Компании.

В 2020 году были разработаны новые сервисы: «Корпоративное наставничество», «Карьерный навигатор», «Онлайн-приемная руководителя» и т. д. Согласно проведенному опросу, более 66% опрошенных сотрудников оценили работу Сервисного портала на 4 по 5-балльной шкале.

С целью привлечения желающих работать в ОАО «РЖД» студентов и школьников запущен в действие Карьерный портал ОАО «РЖД» (подробнее об этом см. в разделе «Бренд работодателя» на стр. 161).

В 2020 году проект «Сервисный портал» победил в конкурсе бизнес-премии WOW!HR 2020 в номинации DIGITAL SOLUTIONS.

Эффективность подхода к управлению

GRI 103-3

С 2010 года в ОАО «РЖД» выстроена система ежегодных исследований. С периодичностью один раз в два года в ОАО «РЖД» проводятся социологические исследования состояния и динамики корпоративной культуры Компании. В 2020 году исследование корпоративной культуры было направлено на изучение следующих вопросов: отношение работников к Кодексу деловой этики ОАО «РЖД», соблюдение этических принципов, проявление корпоративных компетенций в поведении работников. В исследовании приняли участие более 9 тыс. работников — представителей всех категорий, работающих на полигонах всех железных дорог и в аппарате управления Компании.

Более 48% сотрудников приняли участие в социологических исследованиях персонала в 2020 году.

Цель на 2021 год — проведение качественного этапа исследования и формирование предложений по актуализации Кодекса деловой этики по его результатам. Обновленный Кодекс появится в 2022 году.

Кроме того, в 2020 году было проведено 137 социологических исследований персонала, в которых приняли участие более 340 тыс. работников Компании, что в 1,5 раза превышает показатель предыдущего года. Целью исследований было изучение следующих вопросов: удовлетворенность работой в Компании и вовлеченность персонала, отношение работников к своему здоровью и здоровому образу жизни, система информирования персонала, особенности удаленной работы сотрудников, условия труда женщин и другие актуальные вопросы. На основании результатов исследований принимаются управленческие решения, направленные на совершенствование трудовой деятельности работников: например, в 2020 году были утверждены Концепция здорового образа жизни в ОАО «РЖД» на 2020—2025 годы вместе с планом мероприятий по ее реализации, а также новые технические условия на спецодежду (поставка обновленной коллекции запланирована во втором полугодии 2021 года).

В 2020 году запущен еще один современный и эффективный инструмент получения обратной связи от персонала — модуль онлайн-опросов на Сервисном портале работника ОАО «РЖД». В течение 2020 года на Сервисном портале реализовано шесть корпоративных онлайн-опросов, в которых приняли участие более 145 тыс. сотрудников.



Обучение, привлечение и удержание профессионалов

Долгосрочная устойчивость и достижение стратегических целей развития ОАО «РЖД» напрямую зависят от мотивации, вовлеченности и удовлетворенности перспективами карьерного роста сотрудников. В Компании реализуется комплексная программа привлечения, обучения и развития персонала от ранней профориентации школьников до развития топ-менеджеров.

Основополагающие документы:

- Стратегия развития холдинга «РЖД» на период до 2030 года
- Долгосрочная программа развития ОАО «РЖД» до 2025 года
- Программа развития человеческого капитала ОАО «РЖД» на период до 2025 года
- Положение об обучении и о развитии руководителей и специалистов ОАО «РЖД»
- Программа по совершенствованию системы развития и обучения рабочих и служащих в ОАО «РЖД» до 2025 года
- Правила организации подготовки и профессионального развития персонала ОАО «РЖД»
- Положение об организации профессионального обучения в ОАО «РЖД»

В условиях эпидемиологической ситуации в 2020 году зафиксирована высокая востребованность системы дистанционного обучения (СДО). Компанией были значительно расширены возможности СДО: улучшены функциональность использования и администрирования, увеличено количество дистанционных курсов, доступных всем сотрудникам ОАО «РЖД», до более 200 с примерно 160 на конец 2019 года, разработаны и подготовлены к пилотированию новый, улучшенный дизайн и прототип интерфейса. Запущен Конструктор дистанционных курсов, обеспечивший возможность более чем 400 пользователям внести свой вклад в разработку курсов. За счет своевременного перевода программ обучения в онлайн в 2020 году были достигнуты все плановые показатели по обучению и развитию персонала.

GRI 404-1

Количество сотрудников, прошедших обучение, по категориям

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020
Руководители и специалисты, тыс. человек	101	132	142	183	214
Рабочие и служащие, тыс. человек	213	213	212	227	254

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в 2020 году

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника (в год)		
Руководители и специалисты	чел/час.	33
Рабочие	чел/час.	139

Новые сотрудники

Ежегодно ОАО «РЖД» набирает более 80 тыс. новых сотрудников, в том числе тысячи выпускников профильных образовательных организаций, осуществляющих подготовку специалистов по программам высшего и среднего профессионального образования, в соответствии с потребностью филиалов. Целевой прием осуществляется в основном на ведущие железнодорожные специальности, а также на специальности в области информационных технологий.

В целях удовлетворения в долгосрочной перспективе потребности Компании в высококвалифицированных специа-

листах и развития научной кооперации между ОАО «РЖД» и вузами 22 января 2020 года утверждена Программа взаимодействия ОАО «РЖД» с университетскими комплексами железнодорожного транспорта до 2025 года. Реализация программы также направлена на выполнение поручения Президента Российской Федерации, данного в Послании к Федеральному собранию по участию бизнеса в развитии вузов.

Более подробные данные по общему количеству и доле вновь нанятых работников в течение 2020 года представлены в приложении 8.



В свою очередь реализация профориентационной работы в ОАО «РЖД» обусловлена потребностью в воспитании инициативных, инновационно мыслящих и ответственных профессионалов, способных осваивать новые технологии и методы управления, предлагать нестандартные решения, развивать Компанию и расти вместе с ней.

ОАО «РЖД» является учредителем 97 частных образовательных учреждений⁶⁰. Количество обучающихся составляет 24 тыс. человек, в том числе 16,3 тыс. человек воспитанники детских садов, при этом дети работников ОАО «РЖД» — 89,8%.

В 2020 году общее число вновь принятых сотрудников уменьшилось на 5,7% в соответствии с тенденцией снижения общего числа сотрудников ОАО «РЖД». Значительное (более 70%)

сокращение объемов производственной практики и приема на сезонные работы обусловлено неблагоприятной эпидемиологической ситуацией в 2020 году, а также снижением объемов капитального строительства.

ОАО «РЖД» перестраивает процесс привлечения новых сотрудников за счет централизации функции рекрутинга. В 2020 году центры рекрутинга были открыты на Северной, Приволжской и Свердловской железных дорогах, взяв на себя задачи подбора персонала отраслевых профессий, а также поиска нужных кадров под флагманские проекты. Работа указанных центров обеспечивает формирование единой базы кандидатов, увеличение количества подходящих соискателей на позиции и сокращение срока закрытия заявок. GRI 401-1



Текучесть кадров

GRI 401-1

В отчетном году показатель текущести кадров снизился на 0,4 п. п. до 6,2%. В ОАО «РЖД» на постоянной основе ведется анализ причин оттока персонала, на основании анкет, заполняемых увольняемыми сотрудниками, разрабатываются дорожные карты и программы, направленные на удержание персонала.

В частности, одной из основных причин ухода сотрудников является

неудовлетворенность уровнем заработной платы. Для решения этого вопроса в 2020 году из средств, высвобожденных от оптимизации численности, был сформирован резервный фонд, который был направлен на доплаты работникам ведущих профессий.

Показатель	2017	2018	2019	2020
Текучесть кадров ⁶¹	6,7%	6,4%	6,7%	6,2%

Пороговое значение текущести кадров установлено на уровне 8% в соответствии с внутренней методикой расчета. Показатель ОАО «РЖД» стабильно держится ниже порога, при этом в 2020 году зафиксирована минимальная текучесть за последние 4 года.

Количество вновь нанятых работников в разбивке по возрасту и полу

Количество вновь нанятых работников, в том числе	2016	2017	2018	2019	2020
Мужчин	46555	61448	67477	64 911	42 012
Женщин	19301	24611	27425	26 037	43 774
До 30 лет	41038	49990	54159	50 385	30 386
От 31 до 50 лет	19611	27928	32494	31 788	21 370
Старше 50 лет	5207	8141	8249	8 775	34 030

GRI 404-3

С целью закрытия кадровой потребности Компании формируется кадровый резерв, на данный момент включающий более 35 тыс. кандидатов. Участники кадрового резерва в приоритетном порядке рассматриваются на руководящие должности и в качестве кандидатов на специализированные программы подготовки в Корпоративном университете РЖД, программы MBA,

стажировки за рубежом, в ведущих российских и зарубежных научных центрах, организациях и компаниях. **96% назначенных в 2020 году руководителей входили в состав кадрового резерва.**

⁶⁰ 21 школа-интернат и 76 детских садов.

⁶¹ Текучесть кадров указана в соответствии с порядком расчета, принятым в ОАО «РЖД».

Адаптация сотрудников

В целях снижения уровня текучести для вновь принятых сотрудников и работников, переведенных в другое подразделение или на другую должность, Компания предлагает несколько инструментов адаптации, которые в зависимости от региональной и профессиональной специфики могут включать в себя следующее:

- Единые дни адаптации молодого работника — для формирования целостного представления о холдинге «РЖД», корпоративной культуре и ценностях Компании. В 2020 году такие дни состоялись на полигонах 16 железных дорог в онлайн-формате: в 44 мероприятиях приняли участие 5 330 работников, охват составил 70% от общего количества вновь принятых молодых специалистов.
- Участие в программе «Управленческое наставничество» — для развития профессиональных и корпоративных компетенций у молодых высокопотенциальных сотрудников Компании.
- Наставничество — для передачи от наставника новому работнику профессиональных знаний и навыков, необходимых для скорейшего вхождения в должность.
- Стажировки — для адаптации работников, связанных с обеспечением безопасности движения или с особо сложными технологическими процессами.

1,134 млрд руб. выделено в 2020 году на доплаты работникам ведущих профессий в регионах с высокой текучестью кадров и недостаточным уровнем заработной платы относительно экономики региона.



Профессиональное обучение

GRI 404-2

Основа системы профессионального обучения ОАО «РЖД» формируется 15 учебными центрами профессиональных квалификаций железных дорог (далее — УЦПК), расположенными по всей стране от Калининграда до Сахалина.

В 2020 году утверждена Программа совершенствования системы развития и обучения рабочих и служащих в ОАО «РЖД» до 2025 года, включающая в себя более 50 мероприятий и охватывающая широкий спектр вопросов для кардинального совершенствования процесса подготовки работников

в современных условиях функционирования и развития Компании.

Работники в УЦПК обучаются по планам и программам, разработанным на основе требований профессиональных стандартов. В 2020 году разработано восемь профессиональных стандартов в области железнодорожного транспорта и 15 актуализировано. Всего в ОАО «РЖД» действует 92 профессиональных стандарта, охватывающих 203 должности и профессии работников железнодорожного транспорта.

В 2020 году было подготовлено 46,6 тыс. рабочих ведущих профессий, из них 38,2 тыс. обучено в УЦПК, в том числе 30 тыс. обучено на профессию впервые, 16,6 тыс. человек — по программам переподготовки. Кроме того, 207,3 тыс. человек повысили квалификацию в УЦПК, техникумах и колледжах. Теоретические испытания на право управления локомотивом, организованные Ространснадзором, успешно прошли 6 485 человек, обученных в УЦПК Компании.

Развитие руководителей и специалистов

Корпоративный университет РЖД, отметивший в 2020 году 10-летие своей деятельности, отвечает за обучение и развитие корпоративных компетенций руководителей холдинга «РЖД». Университет — центр экспертизы в области реализации программ по

развитию кадрового резерва холдинга «РЖД», оценки персонала, методологии разработки образовательных программ, внедрения инновационных образовательных технологий, распространения лучших управленческих практик и бизнес-инициатив.

Корпоративный университет РЖД сертифицирован Всемирным советом корпоративных университетов GlobalCCU (The Global Council of Corporate Universities), что подтверждает соответствие развития человеческого капитала в холдинге «РЖД» международным стандартам бизнес-образования.

В методическом портфеле Корпоративного университета РЖД более 250 программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, включая комплексные корпоративные программы развития управленческих компетенций уровня MBA.

Выстроена комплексная система развития кадрового резерва холдинга «РЖД». В 2020 году в ответ на нарастающую динамику изменений в современной экономике подходы к системе развития резервистов были качественно пересмотрены. Разработан переход от четырех- к трехступенчатой системе обучения с глубокой переработкой программ — «I ступень. Управление компетенциями», «II ступень. Управление эффективностью», «III ступень. Стратегический менеджмент», — направленных на освоение современных методов управления и повышение уровня управленческой эффективности руководителей холдинга «РЖД». Обучение на I ступени является обязательным для всех руководителей холдинга «РЖД», ключевых специалистов и перспективных

молодых работников. К обучению на более высоких ступенях приглашаются выпускники, имеющие наилучшие результаты обучения на предыдущей ступени. Программы отвечают требованиям программ уровня MBA.

В 2020 году система формирования кадрового резерва холдинга «РЖД» была дополнена новым элементом — развитием кадровых резервов по функциональным направлениям деятельности Компании.

Система развития кадрового резерва дополняется набором программ в поддержку новых управленческих инструментов под запрос конкретных функциональных подразделений и в соответствии со стратегическими целями Компании (например, цифровизация, процессный подход, культура безопасности движения, управление рисками, клиентоориентированность).

Продолжается реализация программы повышения квалификации для членов правления и директоров, руководителей департаментов и филиалов ОАО «РЖД» — «Мастер-CLUB». В 2020 году к программе присоединились управленческие команды железных дорог и региональных дирекций.

Существенно расширен формат открытого обучения: стартовал новый образовательный проект «Знания. live» — открытые мастер-классы преподавателей Корпоративного университета РЖД на темы повышения личной и профессиональной эффективности.

Новым продуктом Корпоративного университета стал цикл международных онлайн-мастер-классов и круглых столов для железных дорог и логистических компаний по вопросам организации транзитных перевозок, реализации зарубежных проектов, стратегического управления, эффективности, развития персонала и др.

Корпоративным университетом РЖД в 2020 году, несмотря на ограничения, связанные с пандемией в стране и мире, сохранена система непрерывного развития и обучения руководителей Компании. Продолжено обучение кадрового резерва в очном формате с использованием современных онлайн-технологий, позволяющих максимально приблизить его эффективность и качество к аудиторным занятиям. Созданы дополнительные ресурсы для

саморазвития руководителей в условиях удаленной работы, предложены новые электронные курсы.

Также одним из направлений деятельности Корпоративного университета является реализация проектов и инициатив в области корпоративной молодежной политики ОАО «РЖД». В 2020 году завершена реализация целевой программы «Молодежь ОАО «РЖД» (2016—2020 годы)», разработана и утверждена новая программа на период 2021—2025 годов.

В 2020 году системе корпоративного образования ОАО «РЖД» присвоена высокая оценка международного сообщества. Награды получили совместные образовательные проекты Корпоративного университета и Центральной дирекции инфраструктуры: проект «Форумы поколений» стал финалистом конкурса Европейского фонда развития менеджмента (EFMD) «Excellence in Practice» в номинации «Развитие талантов», каскад стратегических сессий получил серебряную награду конкурса Международной ассоциации фасилитаторов (IAF) «Facilitation Impact Awards».

Цели на 2021 год (в соответствии с Программой развития человеческого капитала ОАО «РЖД» на период до 2025 года):

170–180 тыс. человек

Количество руководителей и специалистов, прошедших обучение

+5%

Доля руководителей и специалистов, соответствующих профилю по профессиональным компетенциям

1,5 балла

Средний уровень развития корпоративных компетенций руководителей стратегического уровня

Не ниже **67** пунктов

Удовлетворенность работников возможностью пройти обучение

В 2020 году осуществлено обучение более 211 тыс. руководителей и специалистов ОАО «РЖД», из них более 110 тыс. – на базе Корпоративного университета РЖД.

Бюджет на обучение и развитие руководителей и специалистов ОАО «РЖД» в 2020 году составил 1,4 млрд руб.

На портале открытого обучения Корпоративного университета РЖД для всех сотрудников Компании доступен дистанционный курс «Концепция устойчивого развития: возможно ли благополучие будущих поколений». Он рассказывает об основных целях и направлениях устойчивого развития, в том числе о гендерном равенстве и значимости многообразия трудовых ресурсов.

Любому работнику ОАО «РЖД» предоставлена возможность составления Индивидуального плана развития, который будет учитываться при составлении планов обучения на следующий год, самостоятельного прохождения обучения в СДО ОАО «РЖД», участия в открытых мастер-классах от преподавателей Корпоративного университета РЖД на актуальные тематики, в том числе в качестве спикера. В 2020 году также запущен проект для самостоятельного

дистанционного обучения «Час знаний», позволяющий развивать корпоративные и профессиональные компетенции в рамках рабочего времени.

На постоянной основе проводится оценка удовлетворенности слушателей и заказчиков обучения. По результатам анкетирования совершенствуются существующие образовательные программы и разрабатываются новые.

Более подробная информация о видах программ Корпоративного университета РЖД представлена в приложении 6.

По программам Корпоративного университета РЖД в 2020 году индекс удовлетворенности заказчика обучения применимостью знаний и навыков составил 8,9 балла (по 10-балльной шкале), удовлетворенность содержанием и организацией обучения — 9,3 балла (по 10-балльной шкале), результативность прохождения теста знаний — 82%.

Взаимодействие с молодыми сотрудниками

Доля молодых работников в возрасте до 35 лет составляет 38,3% от общей численности персонала Компании, успешное взаимодействие с ними отнесено к приоритетам развития персонала ОАО «РЖД».

На чемпионате мира WorldSkills в 2022 году впервые будет представлена профильная для ОАО «РЖД» компетенция «Технология железнодорожного транспорта». В национальную сборную «WorldSkills Россия» войдут два конкурсанта по новой компетенции. С ноября 2020 года конкурсантов тренирует ОАО «РЖД» при поддержке РУТ МИИТ и «Сименс Мобильность».

По итогам VII Национального чемпионата WorldSkills Hi-Tech работники Компании завоевали две бронзовые медали — в компетенциях «Рекрутинг» и «Охрана окружающей среды».

В отчетном году в Компании была завершена реализация целевой программы [«Молодежь ОАО «РЖД» \(2016—2020 годы\)»](#), а также утверждено продолжение программы на 2021—2025 годы. Программа ориентирована на молодых сотрудников в возрасте до 35 лет и охватывает такие направления, как:

- развитие системы адаптации и закрепления молодежи в Компании;
- вовлечение молодежи в решение корпоративных задач (в том числе в инновационную и научную деятельность) и развитие культуры безопасности;
- поддержание условий для непрерывного и всестороннего развития молодежи;
- духовно-нравственное и патриотическое воспитание молодежи, развитие корпоративного волонтерства, продвижение ценностей здорового образа жизни, спорта;
- развитие международного молодежного сотрудничества;
- повышение уровня вовлеченности молодежи.

Одно из центральных событий 2020 года – [образовательный онлайн-форум «PROмолодежь»](#), на котором участники разработали более 450 проектов для программы «Молодежь ОАО «РЖД» (2021–2025 годы)».

В форуме приняли участие более 1,5 тыс. молодых работников и более 100 экспертов, лучшие 12 проектов вошли в план реализации целевой программы на 2021 год.

В течение 2020 года реализовано более 800 мероприятий и проектов с участием около 250 тыс. молодых работников со всей сети железных дорог. Ниже представлены основные реализованные проекты:

- молодежный конкурс проектов «Новое звено», приняли участие более 4 тыс. молодых работников;
- корпоративная молодежная лига «Что.Где.Когда.РЖД», более 6 тыс. молодых железнодорожников стали знатоками в 2020 году;
- проект «Молодой профессионал», 1,5 тыс. молодых рабочих приняли участие;
- дистанционный образовательный марафон «Мастер управления», более 700 участников прошли марафон;
- конкурс «Лучшие практики по работе с молодежью», было подано 217 заявок;
- международные молодежные программы, в этом году ОАО «РЖД» принимало финскую молодежную делегацию.



Структура, социокультурное многообразие и равные возможности

Структура персонала

GRI 102-8

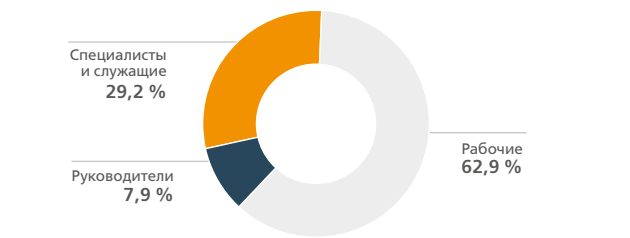
За 2020 год списочная численность работников ОАО «РЖД» снизилась на 2,6% относительно 31 декабря 2019 года и составила 723,5 тыс. человек.

В 2020 году зафиксировано незначительное сокращение доли женщин (до 30,5% с 30,7% в 2019 году) и молодых работников до 35 лет (38,3% против 39,8% годом ранее). Доля работников с высшим образованием увеличилась к 31 декабря 2020 года на 0,8 п. п. до 33,6% от общей численности. Доля работников со средним профессиональным образованием составила 28,1% (рост на 0,1 п. п.). В то же время доля работников со средним (полным, неполным) и начальным профессиональным образованием сократилась до 38,3% с 39,2% годом ранее. **Более подробные данные о численности и структуре персонала содержатся в приложении 9.**

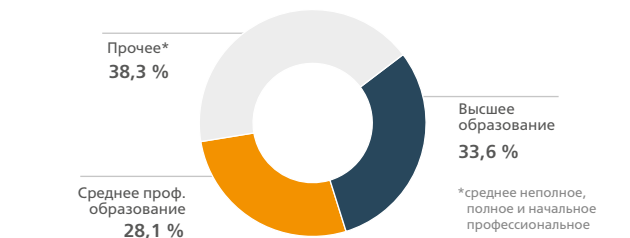
Помимо стандартных режимов рабочего времени, основанных на восьмичасовом рабочем дне и сменном режиме, в 2020 году широко применялись дистанционная работа и гибкий режим рабочего времени. Данные режимы работ, с одной стороны, позволяют повысить эффективность за счет оптимизации трудозатрат, снижения числа случаев нарушений трудовой дисциплины, а с другой — помогают работникам учитывать индивидуальные интересы, способствуя формированию баланса в отношениях между предприятием и сотрудниками, трудовой и личной жизнью. Кроме того, в Компании существует возможность неполной занятости путем предоставления режима неполного рабочего времени.

В Забайкальской и Дальневосточной дирекциях инфраструктуры в целях обеспечения труднокомплектуемых структурных подразделений трудовыми ресурсами, соблюдения технологии и сроков работ по текущему содержанию пути, выполнения качественных показателей инфраструктурным комплексом был введен вахтовый метод работы для работников дистанций пути, в настоящее время он вводится и в Московской дирекции инфраструктуры. Внедрение вахтового метода позволяет привлекать в регионы с недостатком рабочей силы работников из других регионов Российской Федерации.

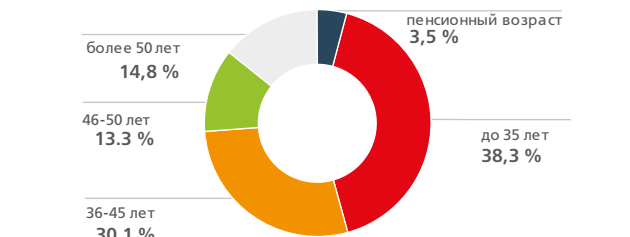
Категории персонала, %



Уровень образования, %



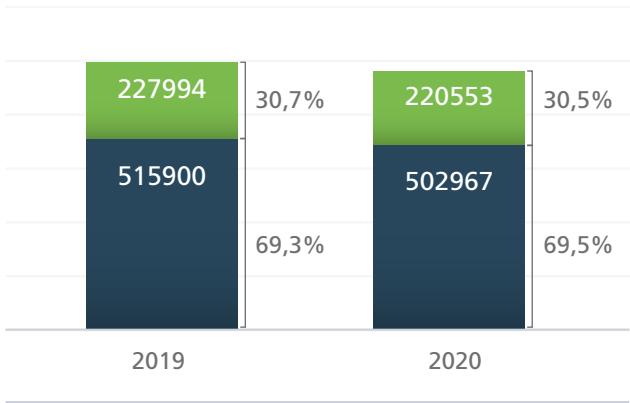
Возрастной состав, %



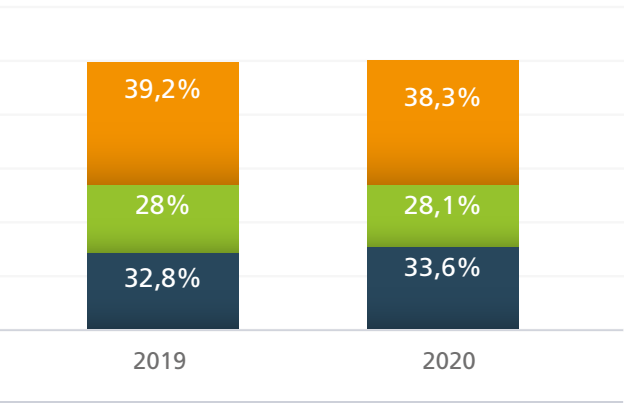
Гендерный состав, %



Численность персонала в разбивке по полу



Численность персонала в разбивке по уровню образования



Мужчины Женщины Высшее Среднее Прочее

Заработная плата

GRI 202-1

ОАО «РЖД» стремится быть ответственным работодателем и обеспечивать своим сотрудникам стабильный доход. В рамках осуществления социальной политики в Компании проводится постоянная целенаправленная работа по совершенствованию системы оплаты и мотивации труда работников. По уровню заработной платы среди 88 основных видов экономической деятельности ОАО «РЖД» находится на 24-й позиции. Минимальный уровень оплаты труда составляет не ниже МРОТ в соответствии с Трудовым кодексом РФ⁶².

В соответствии с обязательствами Коллективного договора Компанией не реже двух раз в год проводится индексация заработной платы всем сотрудникам в связи с повышением индекса потребительских цен. В 2020 году заработная плата работников ОАО «РЖД» была проиндексирована на 3% (в марте на 2%, в октябре на 1%). Средняя заработная плата работника Компании за 2020 год выросла на 4,9% по сравнению с 2019 годом и составила 61,4 тыс. руб. в месяц. Рост реальной заработной платы составил 1,5%.

ОАО «РЖД» удерживаются позиции по уровню заработной платы также на региональных рынках труда. По итогам 2020 года заработная плата работников Компании на 20% превышает среднюю заработную плату по Российской



Федерации⁶³ и уровень заработной платы в большинстве субъектов Российской Федерации.

В Компании выстроена классическая система материальной мотивации труда персонала, включающая текущее и дополнительное премирование. Текущее премирование направлено на повышение материальной заинтересованности работников в достижении как индивидуальных, так и коллективных результатов деятельности. Дополнительное премирование поощряет производственный персонал за решение адресных производственных задач.

Корпоративная система оплаты труда работников ОАО «РЖД», включая размеры часовых тарифных ставок (для рабочих) и месячных должностных окладов (для руководителей, специалистов и служащих), компенсационные и стимулирующие выплаты, распространяется на всех работников Компании независимо от их гендерной принадлежности.

В ОАО «РЖД» действует система нематериальной мотивации персонала, включающая в себя в том числе корпоративные награды, представление к государственным и ведомственным наградам, соревнования трудовых коллективов, публичное признание заслуг в корпоративных СМИ и на досках почета и пр.

Социокультурное многообразие и равные возможности

ОАО «РЖД» придерживается в своей деловой практике принципов Глобального договора ООН и Социальной хартии российского бизнеса РСПП, строго соблюдая требования российского трудового и гражданского законодательства и выстраивая отношения с работниками на основе

взаимного уважения и исполнения обязательств. Компания поощряет и поддерживает социокультурное многообразие сотрудников, обеспечивая им равные возможности трудоустройства, вознаграждения и продвижения по службе независимо от их различий и убеждений. Эти и другие

основополагающие принципы работы Компании закреплены в Кодексе деловой этики ОАО «РЖД» с 2015 года, подробнее см. раздел «Деловая этика и противодействие коррупции» на стр. 54.

ОАО «РЖД» считает важным шагом на пути построения справедливого общества изменения в перечне профессий, доступных для женщин, внесенные Министерством труда и социальной защиты РФ в 2019 году и позволяющие женщинам работать машинистами. С учетом данного фактора одним из важнейших событий 2020 года для Компании является первый прием женщин на обучение по профессии «помощник машиниста» — первую ступень на пути к должности машиниста. На обучение было принято 50 девушек, из них 43 закончили обучение и уже приступили к работе в Компании в январе 2021 года.

Данные о численности персонала в разбивке по полу, возрасту и категориям сотрудников представлены в приложении 10.

GRI 406-1

В соответствии с Кодексом деловой этики ОАО «РЖД» (распоряжение ОАО «РЖД» от 6 мая 2015 года № 1143р) руководители подразделений ОАО «РЖД» обеспечивают всем лицам при приеме на работу и продвижении по службе

равные права и возможности, а также равную оплату труда независимо от пола, возраста, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, религиозных и политических убеждений. Компания исповедует терпимое отношение к идеологическим, личностным и физиологическим различиям работников.

В ОАО «РЖД» не приемлемы притеснения, оскорбления, угрозы, моральное или психологическое насилие. В случае нарушения прав человека или проявления дискриминации сотрудники вправе обратиться на горячую линию и оставить жалобу. Обработка жалоб, поступивших по горячей линии, осуществляется по временному порядку процесса обработки обращений, поступающих на Единый информационно-справочный ресурс «Горячая линия» для работников ОАО «РЖД».

В 2020 году в период пандемии новой коронавирусной инфекции горячая линия стала одним из ключевых каналов внутрикорпоративных коммуникаций и с марта 2020 года была переведена в круглосуточный режим работы. За 2020 год на единый информационный ресурс «Горячая линия» поступило более 39,7 тыс. обращений. Инцидентов, связанных с дискриминацией, в 2020 году в Компании не зафиксировано.



⁶² В 2020 году минимальный размер оплаты труда в РФ составил 12 130 руб. в месяц.

⁶³ Согласно Федеральной службе государственной статистики, средняя заработная плата в РФ в 2020 году составила 51 352 руб., https://rosstat.gov.ru/labor_market_employment_salaries

Свобода ассоциаций и коллективных переговоров

GRI 102-41

Свобода объединений для коллективной защиты своих интересов — неотъемлемое право каждого работника, закрепленное в Конституции РФ⁶⁴. В ОАО «РЖД» профессиональным союзом, объединяющим более 96,5% работников Компании, является Российский профессиональных союз железнодорожников и транспортных строителей (РОСПРОФЖЕЛ), который выступает представителем интересов всех работников независимо от членства в профсоюзах. В подразделениях Компании установлены стенды профсоюза, которые информируют сотрудников о праве на участие в профсоюзе и недопустимости дискриминации по признаку принадлежности к профсоюзу. Кроме того, в Компании действует Коллективный договор ОАО «РЖД» на 2020—2022 годы, регулирующий социально-трудовые отношения и гарантирующий предоставление работникам ОАО «РЖД» и членам их семей социальных благ. На 2020 год Коллективным договором охвачено 100% персонала. РОСПРОФЖЕЛ консолидирует вопросы и предложения работников,

которые требуют рассмотрения на корпоративном уровне, и направляет в аппарат управления ОАО «РЖД». В течение календарного года детально рассматриваются вопросы и предложения по улучшению условий Коллективного договора ОАО «РЖД». По итогам каждого отчетного полугодия проводится совместное с представителями профсоюза, избранными на общем собрании членов профсоюза, заседание правления ОАО «РЖД», а также форумы социальной ответственности и партнерства на железных дорогах, на которых подводятся итоги выполнения Коллективного договора ОАО «РЖД» и устанавливаются цели и задачи на следующее полугодие. ОАО «РЖД» поощряет и поддерживает деятельность профсоюзов, жалобы на нарушение прав сотрудников принимаются по горячей линии, в виртуальной приемной генерального директора ОАО «РЖД» и виртуальных приемных заместителей генерального директора и внимательно рассматриваются. Инцидентов, связанных с запретами на свободу ассоциации, в 2020 году не отмечено.

Социальное обеспечение сотрудников

ОАО «РЖД» как социально ответственной компанией предлагается комплексная программа социальной поддержки работников, которая

представляет собой гарантию добросовестного отношения Компании к сотрудникам согласно Коллективному договору ОАО «РЖД».

Социальные льготы и гарантии

Социально-трудовые отношения, а также предоставление работникам ОАО «РЖД» и членам их семей льгот и

гарантий регулируются [Коллективным договором](#) на 2020—2022 годы.

GRI 401-2

⁶⁴ Конституция РФ, ст. 30.

Борьба с распространением COVID-19

В условиях пандемии ОАО «РЖД» были приняты все необходимые меры для поддержки сотрудников и помощи в борьбе с COVID-19:

Свыше **115** тыс.

Сотрудников были переведены на дистанционный режим работы

91,9 млн руб.

Было направлено на доплаты до среднего заработка работникам на карантинном режиме

687,2 млн руб.

Было выделено за счет средств ОАО «РЖД» на стимулирующие выплаты работникам учреждений здравоохранения ОАО «РЖД» за особые условия труда и дополнительную нагрузку

Около **7** млрд руб.

Было выделено на противодействие COVID-19

1,3 млн

ПЦР-исследований проведено в лабораториях учреждений здравоохранения ОАО «РЖД»

Сохранены

Рабочие места и доходы работников во время принятых в стране ограничительных мер

В конце **2020** года

Была начата активная прививочная кампания против COVID-19

ОАО «РЖД» предлагает своим постоянным сотрудникам расширенный социальный пакет по следующим основным направлениям:

- добровольное медицинское страхование работников;
- финансовая поддержка материнства и детства:
 - доплаты к пособиям по беременности и родам,
 - материальная помощь при рождении или усыновлении/удочерении ребенка,
 - ежемесячное пособие находящимся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет;
- корпоративная пенсионная система;
- жилищная программа для сотрудников;
- материальная помощь при уходе в ежегодный оплачиваемый отпуск;
- бесплатный ежегодный проезд железнодорожным транспортом работникам и их детям до 18 лет;
- обеспечение работников, нуждающихся в бытовом топливе;
- гарантии и льготы при высвобождении работника;
- поддержка семей работников, погибших или пострадавших в результате несчастного случая на производстве.

Несмотря на непростую экономическую ситуацию в стране и в мире, Компанией в 2020 году в полном объеме выполнены обязательства по Коллективному договору. Не допущено ни одного коллективного трудового спора. ОАО «РЖД» сохранило статус социально ответственного работодателя.

Забота о здоровье

Забота о здоровье сотрудников традиционно является одним из приоритетных направлений социальной политики Компании. Для всех сотрудников РЖД и членов их семей действует масштабная сеть медицинских учреждений, санаториев и детских лагерей по всей России:

173

Больницы и поликлиники

65

Санаториев, пансионатов
и баз отдыха

С целью формирования единой внутрикорпоративной политики здорового образа жизни и укрепления здоровья сотрудников в 2020 году была разработана и утверждена комплексная **Концепция здорового образа жизни в ОАО «РЖД» на 2020—2025 годы** с акцентом на формировании в коллективах культуры заботы о собственном здоровье и развитии

~ 6 тыс.
мероприятий Концепции
ЗОЖ РЖД проведено в
регионах железных дорог.

Добровольное медицинское страхование

Работников ОАО «РЖД» обслуживает крупнейшая в России сеть частных поликлиник и больниц в 75 регионах страны «РЖД-Медицина» с уникальной технической базой, современными методами лечения и врачами с мировым именем, включая 24 центра профессиональной патологии, предлагающих особый комплекс диагностических, профилактических и реабилитационных мероприятий для сотрудников, работающих в условиях с

4670

Врачей высшей категории

64

Детских летних лагеря

инфраструктуры, позволяющей реализовать соответствующие знания на практике. Концепция включает девять основных направлений: профилактика потребления табака, снижение потребления алкоголя, здоровое питание на рабочем месте, повышение физической активности, сохранение психологического здоровья и благополучия, профилактическая медицина, условия труда, просветительская работа, мотивация. Цели к 2025 году включают увеличение до 55% доли работников Компании, систематически занимающихся физической культурой и спортом, сокращение доли курящих сотрудников на 10%.

очень высоким уровнем вредных или опасных производственных факторов.

В 2020 году работники ОАО «РЖД» посетили врачей более 10,7 млн раз, специализированная медицинская помощь с применением высоких медицинских технологий оказана 20,9 тыс. человек.

Основным масштабным мероприятием по поддержанию здоровья является диспансеризация и иммунизация против гриппа всех работников ОАО «РЖД». В



2020 году охват диспансеризацией был несколько ниже, чем в 2019 году (624,8 тыс. работников в 2020 году против 686,7 тыс. в 2019 году) в связи с действием ограничений для борьбы с распространением COVID-19. В ходе диспансеризации у работников ОАО «РЖД» впервые было выявлено более 7,2 тыс. болезней системы кровообращения, а также более 2 тыс. злокачественных новообразований, из них 67,5% на ранних стадиях. В 2020 году против гриппа было привито 559,1 тыс. работников, что составило 100% от запланированного.

Санаторное лечение

Сотрудникам доступны лечение и отдых в санаторно-курортном комплексе ОАО «РЖД» и санаториях АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»⁶⁵, крупнейшей в России сети санаториев в экологически чистых зонах и природных заповедниках 11 регионов. В настоящее время санаторно-курортное лечение, оздоровление и отдых обеспечиваются в 60 санаториях-профилакториях, пансионатах, оздоровительных комплексах, базах

Снижение заболеваемости с временной утратой трудоспособности — показатель эффективности действующей системы охраны здоровья работников. В 2020 году отмечено снижение данного показателя до 677,4 дня на 100 работников по сравнению с 619,8 дня в 2019 году.

98,3% работников
Компании прошли
диспансерные осмотры

отдыха ОАО «РЖД» и 19 санаториях АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ», специализирующихся на санаторно-курортном лечении и оздоровлении. Компания компенсирует сотрудникам от 50% до 90%, а членам их семей от 40% до 80% стоимости путевки.

В 2020 году в санаторно-курортных учреждениях оздоровлено 53,5 тыс. работников и членов их семей.

⁶⁵ АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» было продано в 2020 году и больше не входит в число дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД», однако сотрудники Компании по-прежнему могут пользоваться его услугами.

Детские лагеря

Компания компенсирует от 75% до 90% стоимости путевки в детские

оздоровительные лагеря ОАО «РЖД» для 60 тыс. детей сотрудников ежегодно.

Поддержка спорта и здорового образа жизни

ОАО «РЖД» поддерживает сотрудников в стремлении к здоровому образу жизни, в связи с этим в Компании была утверждена Концепция здорового образа жизни ОАО «РЖД» на 2020—2025 годы. Работникам предоставляется компенсация оплаты занятий в спортивных клубах и секциях до 20 тыс. руб. в год. Также в рамках реализации Концепции и Коллективного договора Компания проводит «Школы здоровья», ежегодно организует спортивные мероприятия, направленные на укрепление здоровья, развитие физической культуры и спорта среди работников Компании и их семей.

Главные из них — это чемпионаты по лыжным гонкам, футболу, шахматам, бадминтону, настольному теннису, баскетболу и кроссу. Всего, учитывая ограничительные меры, в спортивных мероприятиях Компании в 2020 году приняли участие 51 тыс. человек.

51 тыс. человек приняли участие в спортивных мероприятиях Компании в 2020 году.

Психическое здоровье сотрудников

В рамках реализации Концепции здорового образа жизни ОАО «РЖД» на 2020—2025 годы и плана мероприятий по ее реализации особое внимание уделяется сохранению психического здоровья и благополучия сотрудников. В 2020 году более 100 тыс. сотрудников приняли участие во Всемирном дне психического здоровья: были организованы беседы с врачами психиатрами-наркологами о предупреждении зависимостей, командные игры и лекции психотерапевтов, снижающие риск эмоционального выгорания, работа горячей линии с ответами на вопросы по сохранению психического здоровья и многое другое.

Для психоэмоциональной разгрузки в филиалах и структурных подразделениях РЖД организованы комнаты функциональной (эмоциональной) разгрузки.

В 2021 году будет реализован ряд проектов, направленных на формирование ответственного отношения к собственному здоровью. В рамках данных проектов будут проведены онлайн-встречи с психотерапевтами и психологами на различные темы, в социальных сетях будет организована трансляция полезной информации по сохранению психического здоровья.

Социальная поддержка женщин

Более 30% сотрудников ОАО «РЖД» составляют женщины, улучшение условий их труда и социальной защищенности входит в число безусловных приоритетов Компании. В связи с этим с 2018 года работает Координационный совет ОАО «РЖД» по совершенствованию условий труда,

отдыха и социальной поддержки женщин.

В 2020 году закончилась реализация трехлетнего Плана мероприятий по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин в ОАО «РЖД». **В соответствии с планом в 2020 году:**



Женщины получили возможность работать помощниками машиниста на некоторых типах тягового подвижного состава (подробнее об этом см. в разделе «Равные возможности» на стр. 178).



Улучшены санитарно-бытовые условия на рабочих местах, где трудятся женщины.



Проведено ежегодное социологическое исследование «Изучение трудовой деятельности женщин в ОАО «РЖД». По результатам исследования удовлетворенность женщин работой в Компании составила 76,7% (в 2019 году — 72%).



Количество женщин среди получателей корпоративного социального пакета увеличилось до 17 433 (в 2018 году — 4 675, в 2019 году — 10 940).



На базе «РЖД-Медицина» реализован комплекс мероприятий, посвященных сохранению и поддержанию женского здоровья, увеличению продолжительности и качества жизни, а также организации отдыха и оздоровлению работающих в ОАО «РЖД» женщин.



В целях сохранения жизни и здоровья во время пандемии COVID-19 более 58 тыс. женщин были переведены на гибкий график и дистанционный режим работы.



Более 17 тыс. сотрудниц в 2020 году воспользовались «женским днем» (норма, закрепленная в Коллективном договоре ОАО «РЖД», которая позволяет работнице один раз в месяц взять свободный день без сохранения заработной платы для личных целей).



Разработан порядок оценки результатов работы региональных советов для определения их рейтинга.

В 2020 году утвержден План мероприятий по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин на 2021–2025 годы.



Жилищная политика

Компания заботится о комфорте и благополучии своих сотрудников, помогая улучшать жилищные условия и приобретать жилье со следующими корпоративными льготами:

- от 2% до 4,5% льготная ставка ипотеки;
- погашение части субсидируемого ипотечного кредита за счет Компании при рождении или усыновлении ребенка;
- 988 200 м² корпоративного жилья для работников дефицитных и востребованных профессий;
- возмещение до 70% стоимости найма жилья у сторонних собственников;
- субсидии на приобретение жилья для социально незащищенных граждан: инвалидов труда, одиноких родителей и многодетных семей.

В 2020 году 2 640 работников улучшили свои жилищные условия с корпоративной поддержкой ОАО «РЖД».

Корпоративная пенсионная система

Все работники Компании могут участвовать в корпоративной системе негосударственного пенсионного обеспечения. Негосударственная (корпоративная) пенсия по своим целям и назначению является дополнительной мерой социальной

поддержки работников независимо от государственной пенсионной системы. Ее стратегическая цель — обеспечение коэффициента замещения на уровне не ниже 40% утраченного заработка работника.

Корпоративное пенсионное обеспечение работников Компании осуществляется АО «НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ». Основные принципы действующей корпоративной пенсионной системы:

- долевое участие Компании и работника в финансировании будущей корпоративной пенсии;
- полное финансовое обеспечение назначаемых корпоративных пенсий;
- пожизненная выплата корпоративной пенсии.

Общая численность участников-вкладчиков в Компании в 2020 году достигла почти 588 тыс. человек. Корпоративную пенсию, которая выплачивается сверх государственной, получают более 310 тыс. бывших железнодорожников, что составляет 63% от общего числа пенсионеров. В 2020 году пенсии назначены 11 065 работникам ОАО «РЖД», средний размер корпоративной пенсии, назначенной в 2020 году, составил 8 938 руб.

ОАО «РЖД» постоянно работает над тем, чтобы корпоративная пенсионная система была привлекательной как для

работников, так и для пенсионеров. С 2020 года выплаты корпоративной пенсии не будут приостанавливаться в случае возобновления работы в Компании, отменена необходимость ежегодно подтверждать факт нахождения в живых, также вступили в силу другие изменения, повышающие удобство системы.

Более 310 тыс. бывших железнодорожников уже получают корпоративную пенсию.



Социальная поддержка неработающих пенсионеров ОАО «РЖД»

К важным направлениям социальной ответственности Компании относится забота о ветеранах-железнодорожниках.

Неработающим пенсионерам оказывается медицинская помощь в негосударственных учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД», включая дорогостоящее лечение, а также предоставляется право бесплатного проезда железнодорожным транспортом. В 2020 году в рамках корпоративной поддержки здравницы Компании посетили 9,2 тыс. неработающих пенсионеров с компенсацией стоимости путевки от 50% до 95%. Ветераны-железнодорожники, не имеющие права на корпоративную пенсию, получают поддержку через благотворительный фонд «Почет». В связи с эпидемиологической ситуацией в 2020 году помощь

ветеранам оказывалась также при участии корпоративных волонтеров, сумма выплат фонда «Почет» неработающим пенсионерам в 2020 году составила 1,385 млрд руб.

В Компании торжественно отмечаются День Победы, День пожилых людей, организуются поездки памяти по местам трудовой и боевой славы, оказывается помощь советам ветеранов.

В 2020 году была разработана и утверждена целевая программа «Ветераны ОАО «РЖД» (2021—2025 годы), направленная на повышение качества и продолжительности жизни ветеранов через создание комплексной системы поддержки.



Волонтерство

ОАО «РЖД» придерживается курса высокой социальной ответственности. Одним из важнейших направлений социальной политики Компании является последовательное развитие корпоративного волонтерского движения.



ОАО «РЖД» поддерживает проекты и мероприятия по семи основным направлениям:

- социальное (помощь детям и пожилым людям);
- безопасность на железнодорожном транспорте;
- защита окружающей среды;
- культурно-историческое наследие;
- образование, наставничество;
- помощь пассажирам железнодорожного транспорта.
- здоровый образ жизни;

В 2020 году реализовано порядка 400 акций, охват участников составил более 90 тыс. человек, что на 5 тыс. человек больше, чем годом ранее.

В преддверии празднования Дня Победы волонтеры Компании совместно с представителями РОСПРОФЖЕЛ и должностными лицами ОАО «РЖД» поздравили 13 355 ветеранов железнодорожного транспорта. При этом для защиты здоровья ветеранов строго соблюдались все ограничения, введенные на период пандемии COVID-19.

Подробнее о праздновании Дня Победы см. Годовой отчет, стр. 138—139.

В июле 2020 года был проведен онлайн-форум корпоративных волонтеров ОАО «РЖД» «Нам есть что сказать», объединивший работников Компании, участников конкурса «Проводники хороших дел» и серебряных волонтеров РЖД. По итогам форума предложения по развитию волонтерства в Компании, поступившие от участников, были

представлены заместителю начальника Департамента социального развития Юлии Брагиной.

В октябре 2020 года состоялся Заезд корпоративных волонтеров ОАО «РЖД» в санаторий «Зеленый гай» (г. Туапсе), в котором приняли участие 150 лучших добровольцев Компании со всех железных дорог, оказывавших поддержку пенсионерам на протяжении пандемии COVID-19. Итогом заезда стало подписание трехстороннего соглашения о сотрудничестве и реализации волонтерских проектов в рамках поддержки корпоративной социальной ответственности ОАО «РЖД», Фонда «Почет» и Ассоциации волонтерских центров. В рамках данного соглашения будет обеспечено дальнейшее развитие корпоративного волонтерства ОАО «РЖД».

С 2017 года ОАО «РЖД» проводит грантовый конкурс гражданских инициатив «Проводники хороших дел», нацеленных на реализацию социально значимых программ и поддержку людей старшего возраста. В 2020 году конкурс был приурочен к празднованию 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941—1945 годов, грантовый фонд составил 3 млн руб. На конкурс было подано 150 проектов, 58 из них рекомендованы конкурсной комиссией к финансированию, в том числе проекты по благоустройству дворов, расширению волонтерского движения в регионах, акции «Бессмертный полк — онлайн» и т. п.

С августа по ноябрь 2020 года 380 молодых добровольцев ОАО «РЖД» освоили программу восьми образовательных модулей по актуальным темам в сфере волонтерства в рамках первой онлайн-школы молодых добровольцев ОАО «РЖД». 100 лучших участников онлайн-школы были отобраны для участия в образовательном онлайн-интенсиве Корпоративного университета «Общественная и добровольческая деятельность в ОАО «РЖД» в декабре 2020 года.

В условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 около 1,5 тыс. работников ОАО «РЖД» стали участниками всероссийской акции #МыВместе по оказанию помощи людям старше 60 лет и маломобильным гражданам. Волонтеры Компании были зарегистрированы на сайте myvmeste2020.rf, прошли обучающий курс по оказанию помощи пожилым людям в экстренной ситуации и получили соответствующие сертификаты. Всего оказывали помощь ветеранам железнодорожной отрасли около 2,5 тыс. корпоративных волонтеров. В период пандемии по всей сети железных дорог были образованы и функционировали 85 волонтерских штабов, волонтеры доставляли ветеранам продукты и медикаменты, помогали использовать онлайн-сервисы, оказывали бесплатные консультации и просто общались с ними онлайн.

ОАО «РЖД» также участвует в волонтерских и благотворительных мероприятиях наряду с другими крупными компаниями.

Название акции	Количество волонтеров	Количество благополучателей	Характер помощи
Старость в радость	960	2300 одиноких пенсионеров в 30 реабилитационных центрах (в 2019 году 16 центров)	Сбор материальной помощи одиноким пенсионерам, организация поддерживающих онлайн-мероприятий
Собери ребенка в школу	1400	2451 ребенок из малообеспеченных многодетных семей	Сбор школьных принадлежностей, онлайн-мастер-классы
Новогодний экспресс	970	1700 детей из малообеспеченных многодетных семей	Поздравления с Новым годом в разных форматах
Внуки по переписке	600, включая членов семей	1200 одиноких пенсионеров	Поздравления с праздниками в виде почтовой открытки



ОХРАНА ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТЬ



Результаты деятельности в 2020 году



на **30%** снижен

Травматизм со смертельным исходом

на **26%** снижена

Тяжесть последствий при столкновениях на железнодорожных переездах

101%

Уровень выполнения программы приведения объектов в соответствие требованиям ПТЭ

18,5 млрд руб.

Финансирование программ по обеспечению транспортной безопасности

на **18%** снижен

Уровень дорожно-транспортных происшествий

на **46%** снижено

Количество выявляемых органами Госжелдорнадзора нарушений обязательных требований

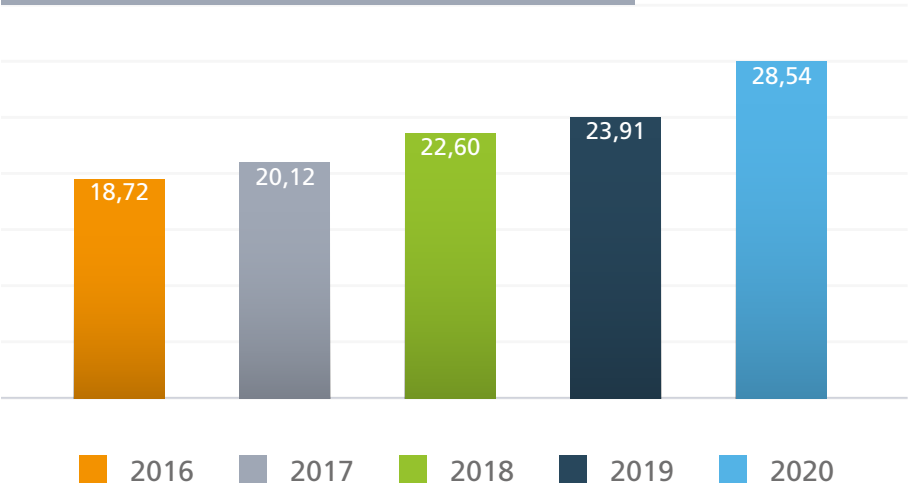
80%

Вовлеченность предприятий, находящихся в зоне допустимого риска, в корпоративную сертификацию системы менеджмента безопасности движения

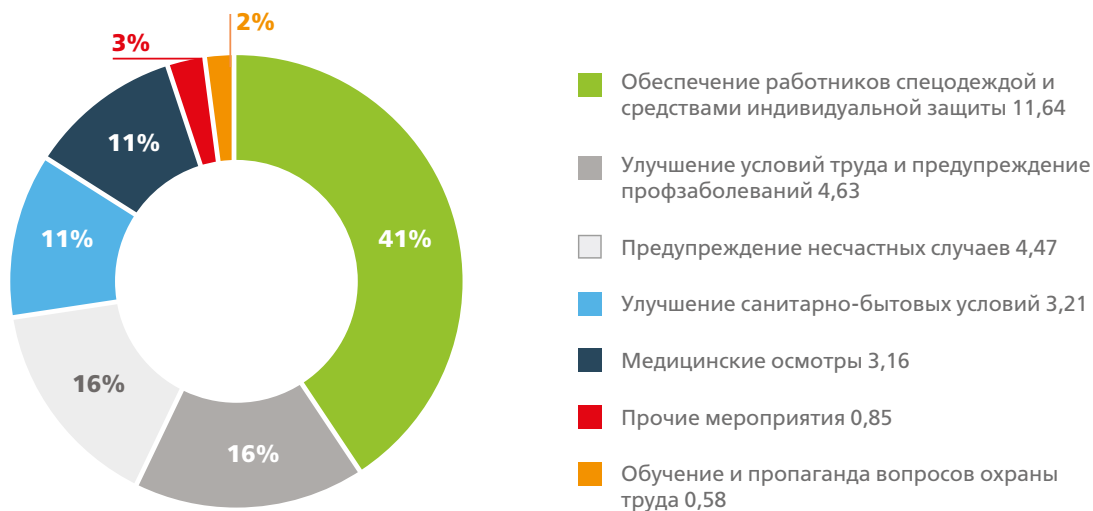
2,0 млрд руб.

Затраты на реализацию проекта «Повышение безопасности движения»

Расходы на мероприятия по улучшению условий и охраны труда в ОАО «РЖД» в 2016–2020 годы, млрд руб.



Затраты на улучшение условий и охрану труда в 2020 году по категориям, млрд руб.



Культура безопасности

GRI 403-4, GRI 403-5

Укрепляя корпоративную культуру безопасности, Компания стремится к повышению безопасности производственных процессов и уровня соблюдения обязательных требований в области безопасности движения. Помимо этого, развитие сильной культуры безопасности является неотъемлемой частью системы менеджмента безопасности движения ОАО «РЖД».

Особое внимание Компания уделяет ориентации на человека и формированию у работников осознанного отношения к технике безопасности и понимания проблем в этой области.

Реализация ключевых инициатив по поддержанию и развитию культуры

безопасности в ОАО «РЖД», принятых в 2020 году, позволила скорректировать аспекты деятельности в данном направлении и обеспечить по итогам 2020 года среднюю оценку зрелости культуры безопасности равную 3,80 балла. Данный показатель выше показателя 2019 года на 0,14 балла, или 3,78%, и соответствует уровню «определенный».

3,8 балла — средняя оценка зрелости культуры безопасности ОАО «РЖД».



Включение культуры безопасности в систему менеджмента безопасности стало важным фактором успешной и эффективной реализации дорожной карты мероприятий по развитию культуры безопасности движения в холдинге «РЖД».

Позитивная культура безопасности ОАО «РЖД» заключается в следующем:

- достижении управляемости всех процессов деятельности, связанных с безопасностью движения, ведущей роли менеджмента в ресурсном обеспечении этих процессов и демонстрации личного примера;
- обеспечении двухстороннего обмена информацией (как по вертикали снизу вверх и сверху вниз, так и по горизонтали) с предоставлением достаточного числа каналов обмена информацией;
- вовлечении персонала в решение проблем безопасности движения (поддержка его стремления к обсуждению проблем безопасности движения, планированию мероприятий или улучшений, оценке их результативности);
- непрерывном отслеживании решения выявленных проблем безопасности движения и выявлении новых, а также извлечении уроков из любых случаев нарушений безопасности движения;
- признании существования системных причин нарушений безопасности движения, понимание того, что ошибки человека — симптом наличия проблем в системе, и отношении к возложению вины.

В Компании проводится преобразование системы управления охраной труда (далее — СУОТ), одна из основных задач которой сводится к внедрению культуры безопасности производственных процессов, предполагающей, что

квалификационная и психологическая подготовленность сотрудников является приоритетной целью и внутренней потребностью, приводящей к осознанию личной ответственности и к самоконтролю при выполнении всех работ, влияющих на безопасность.

Вовлечение сотрудников

Во всех структурных подразделениях функциональных филиалов Компании внедрена «Комплексная система оценки состояния охраны труда на производственном объекте» (КСОТ-П). При выявлении нарушения любой работник может сделать запись в ведомости несоответствий, которая размещается на специальных стендах для ознакомления. Заполненную ведомость несоответствий рассматривают руководитель

производственного подразделения при проведении ежемесячного контроля и руководитель структурного подразделения при проведении ежеквартального контроля, которые затем принимают необходимые меры. При проведении ежедневного (ежемесячного) контроля результаты проверки заносятся в бланк визуализации КСОТ-П, отражающий состояние условий охраны труда в производственном подразделении.

Целью КСОТ-П является:

- вовлечение руководителей среднего звена, профсоюзных организаций и непосредственных исполнителей работ к управлению охраной труда, предупреждению случаев производственного травматизма и профессиональных заболеваний с последующим анализом полученной информации, оценкой факторов рисков и выработкой мер по устранению нарушений;

- ведение визуального контроля за состоянием охраны труда в структурном подразделении вагонного хозяйства;
- формирование прозрачной системы самоаудита по вопросам создания безопасных условий труда в структурных подразделениях с балльной оценкой по каждому критерию;
- оценка факторов рисков и несоответствий (нарушений) в области охраны труда на рабочих местах и выработка мероприятий по их минимизации;
- на перспективу — разработка алгоритма автоматизированной оценки факторов рисков, влияющих на процессы технического обслуживания и ремонта оборудования и технических средств.

Каждый работник ОАО «РЖД» имеет право на отказ от выполнения работ в случае возникновения опасности для его жизни и здоровья вследствие нарушения требований охраны труда до устранения такой опасности, на обращение в органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления, к работодателю, в объединения работо-

дателей, а также в профессиональные союзы, их объединения и иные уполномоченные работниками представительные органы по вопросам охраны труда, на личное участие или участие через своих представителей в рассмотрении вопросов, связанных с обеспечением безопасных условий труда на его рабочем месте, и в расследовании произошедшего с ним несчастного случая на производстве или профессионального заболевания.

Обучение

В 2020 году Компанией была разработана программа обучения для руководителей разных уровней управления, включающая проведение оценки уровня знаний и компетенций работников, формирование культуры безопасности с применением деловых ситуационных игр и решением кейсов.

В 2020 году проведено обучение по общекорпоративным программам обеспечения безопасности движения, в которых принимали участие работники ОАО «РЖД» всех уровней, в обязанности которых входит организация и управление процессами, связанными с безопасностью движения:

Обеспечение функциональной безопасности на железнодорожном транспорте

175 работников

Аудиты в системе менеджмента безопасности движения

5379 работников

Система менеджмента безопасности движения

4031 работник

Формирование культуры безопасности в Компании

1722 работника

Цифровые сервисы и продукты поддержки компетенций и навыков работников железнодорожного транспорта ОАО «РЖД»



Индивидуальная приверженность безопасности

КЛЮЧЕВЫЕ СЕРВИСЫ:

- Инструменты обучения и поддержки квалификации
- Средства автоматизированной проверки знаний
- Библиотеки нормативно-технических актов и документов
- Индивидуальное рабочее пространство работника
- Оценка профессиональных и корпоративных компетенций
- Цифровой помощник безопасности

РЕАЛИЗАЦИЯ:

- Система организации и проведения технической учебы АС КТУ
- Система управления кадровым потенциалом на основе ЕКАСУТР
- Система дистанционного обучения СДО ОАО «РЖД»
- Корпоративная автоматизированная система контроля знаний работников КАСКОР
- Сервисный портал работников ОАО «РЖД»

В 2020 году запущена пилотная программа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»⁶⁶ по обучению общественных инспекторов по безопасности движения поездов, обучено 1 909 работников.

Во втором полугодии 2020 года реализован пилотный проект по развитию работников, связанных с движением поездов. В целях определения профессиональных компетенций проводится тестирование работников, и при выявлении «западающих компетенций» определяется целевая работа по приведению данных компетенций к требуемому уровню.

Для работников массовых профессий и руководителей подразделений ежемесячно проводится техническое обучение с применением комплексной системы организации и проведения технической учебы в ОАО «РЖД» и комплексной автоматизированной системы контроля знаний работников ОАО «РЖД», связанных с обеспечением безопасности движения, на базе системы дистанционного обучения.

Учитывая неблагоприятную эпидемиологическую ситуацию, в 2020 году аттестация на знание Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации⁶⁷ проводилась преимущественно в дистанционном режиме с использованием автоматизированной системы КАСКОР⁶⁸. Проведена аттестация более 100 тыс. работников Компании (успешно — 78 422 работника).

В 2020 году дистанционное обучение в 48 подразделениях учебных центров профессиональных квалификаций прошли более 4 500 работников локомотивных бригад. По сравнению с оч-

ным обучением дистанционный формат во время пандемии позволил увеличить количество слушателей: в одну группу могло входить более 40 человек. Вебинары проводились для обучающихся ежедневно.

Все программы обучения предусматривают изучение правил технической эксплуатации современного подвижного состава, причин возникновения неисправностей и способов их устранения, а также техники безопасности и правил охраны труда, что позволяет улучшить профессиональные навыки локомотивных бригад.

В соответствии с законодательством РФ⁶⁹ обучение по соблюдению прав и свобод человека является обязательной частью обучения сотрудников частных охранных предприятий. Руководители и специалисты ОАО «РЖД», ответственные за обеспечение транспортной безопасности, проходят обучение, в том числе в части соблюдения прав человека, для улучшения взаимодействия с пассажирами и посетителями вокзальных комплексов. В 2020 году такое обучение прошли 70% работников, осуществляющих досмотровую функцию (1 683 человека из 2 400).

Более 78 тыс. работников успешно прошли аттестацию на знание Правил технической эксплуатации железных дорог РФ.

⁶⁶ Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Корпоративный университет РЖД».

⁶⁷ Утверждены приказом Минтранса России от 21.12.2010 № 286.

⁶⁸ Корпоративная автоматизированная система контроля знаний работников.

⁶⁹ Приказ Росгвардии «Об утверждении типовых программ профессионального обучения для работы в качестве частных охранников» от 30.11.2019 № 396.

⁷⁰ Без учета затрат на спецодежду, спецобувь и другие СИЗ и медицинские осмотры.

Вагоны охраны труда

В ОАО «РЖД» функционируют 12 вагонов охраны труда, которые задействованы в единой системе организации обучения работников структурных подразделений железных дорог. Вагон представляет собой мобильный обучающий комплекс и предназначается для решения следующих задач:

- обучение по охране труда работников структурных подразделений железной дороги;
- информационное обеспечение работников по охране труда и промышленной безопасности, а также сбор и подготовка информационных материалов об условиях труда работников, обеспечении их средствами индивидуальной и коллективной защиты, безопасности применяемых технологических процессов;
- изучение состояния охраны труда в структурных подразделениях железной дороги и осуществление контроля за состоянием охраны труда в структурных подразделениях железной дороги при проведении соответствующими комиссиями комплексных и целевых проверок;
- изучение, распространение и пропаганда научно-технических достижений и передового опыта в области охраны труда, промышленной безопасности.



Подход Компании к управлению в области охраны труда и безопасности

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3

Охрана труда — важная составляющая деятельности ОАО «РЖД», так как работа на железнодорожном транспорте имеет ряд факторов, негативно влияющих на здоровье человека, — напряженность и тяжесть труда, шум, вибрация, недостаточная освещенность, химический фактор. Помимо этого, вопросы охраны труда в ОАО «РЖД» являются одними из самых значимых в области организации рабочего процесса сотрудников.

Основные направления мероприятий ОАО «РЖД» по охране труда базируются на принципах:

- совершенствования системы управления охраной труда в ОАО «РЖД»;
- формирования базы нормативных документов по охране труда;
- совершенствования методов обучения по охране труда;
- учета, контроля, анализа случаев производственного травматизма в ОАО «РЖД», его филиалах и других структурных подразделениях и его профилактики;
- организации проведения специальной оценки условий труда и контроля за приведением рабочих мест в соответствие требованиям норм охраны труда;
- реализации мероприятий по улучшению условий и охраны труда;
- обеспечения работников ОАО «РЖД» современными СИЗ.

Не менее 0,7% от общих годовых затрат ОАО «РЖД» по основным видам деятельности ежегодно выделяется на реализацию мероприятий по улучшению условий и охраны труда⁷⁰.

Система управления охраной труда

В Компании создана и действует система управления охраной труда, основными целями которой являются:

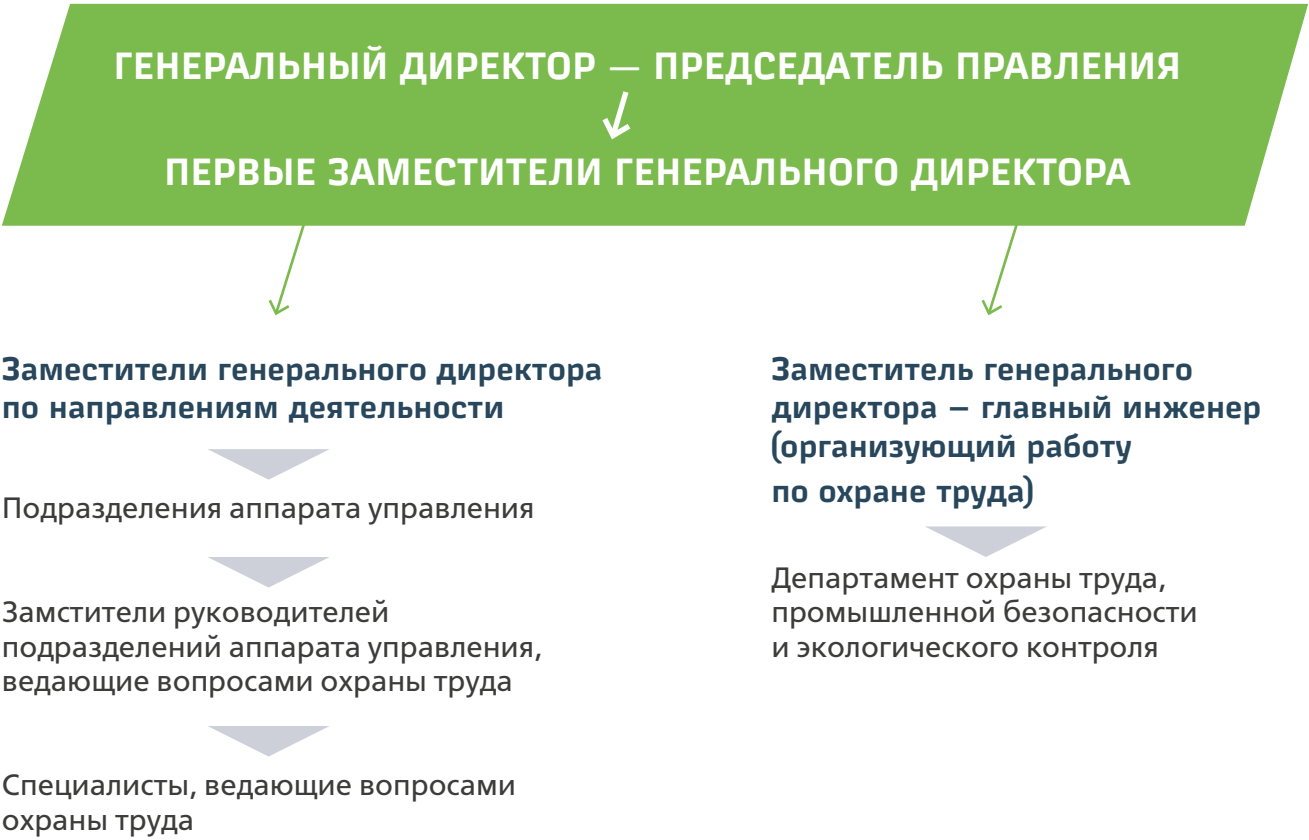
- повышение эффективности управления охраной труда;
- предупреждение и сокращение производственного травматизма и профессиональных заболеваний;
- снижение размера финансовых расходов и потерь от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;
- привлечение к участию в управлении охраной труда работников и их представителей;
- формирование корпоративной культуры безопасности труда и пропаганда здорового образа жизни;
- создание безопасных и благоприятных условий труда.

СУОТ является составной частью общей системы управления и обеспечивает комплексный подход и единый порядок по охране труда на всех уровнях функционирования Компании. Это многоуровневая структура, соответствующая структуре административно-хозяйственного управления ОАО «РЖД».

Управление охраной труда в ОАО «РЖД» осуществляется на трех уровнях управления: центральном, региональном и линей-

ном. Корпоративное управление охраной труда в ОАО «РЖД» осуществляют корпоративный центр управления ОАО «РЖД» и региональные центры корпоративного управления. Функции по охране труда возложены на Департамент охраны труда, промышленной безопасности и экологического контроля, а на железных дорогах — на службы охраны труда и промышленной безопасности.

Структура корпоративного центра управления ОАО «РЖД»



В 2020 году нормативная база СУОТ была усовершенствована через актуализацию стандарта «Система управления охраной труда в ОАО "РЖД". Общие положения».

В целях совершенствования системы оценки эффективности функционирования СУОТ Компании в 2020 году был введен в действие новый порядок проведения аудита

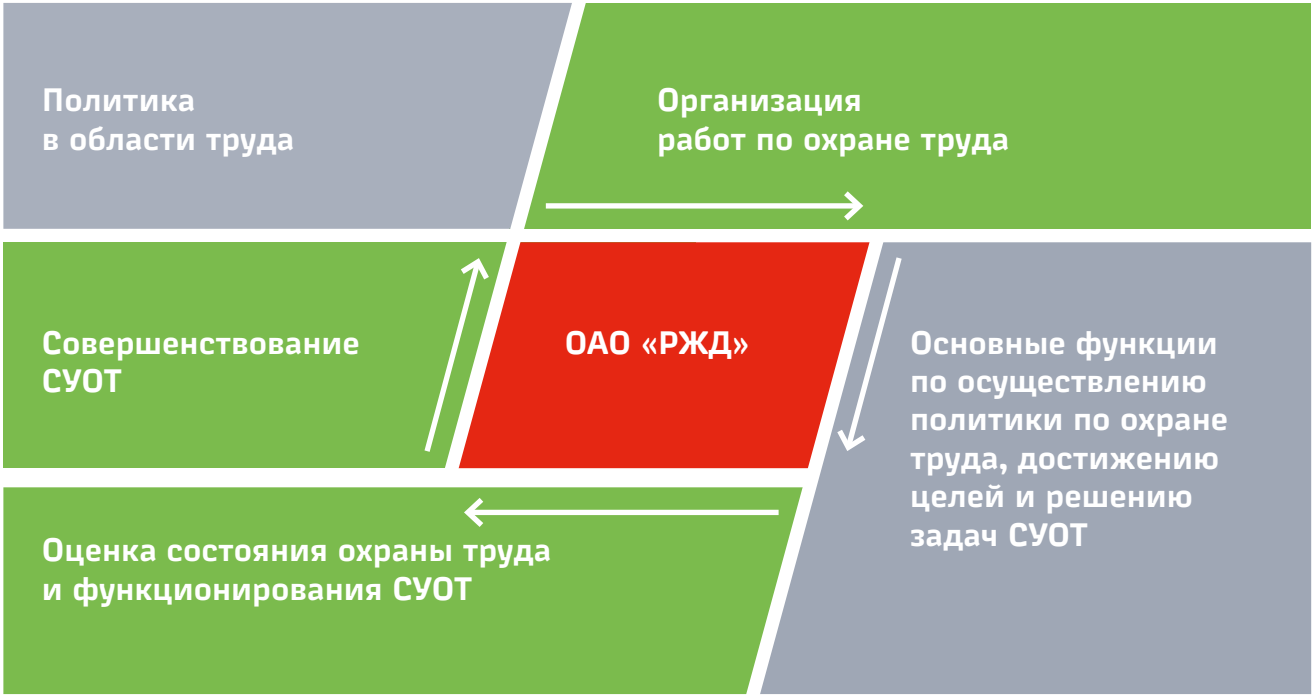
— СТО РЖД 15.005-2019 «Система управления охраной труда в ОАО "РЖД". Внутренний аудит. Порядок планирования, организации и проведения». Все процессы контроля функционирования СУОТ выстроены в единый цикл, который также включает в себя непосредственный мониторинг показателей по охране труда. Компания ведет внутреннюю

статистическую отчетность, составляет рейтинги главных инженеров, проводит аудит и проверки системы управления в области охраны труда и безопасности. По результатам оценки проводятся совещания под председательством руководителей Компании, происходит корректировка действий по выполнению показателей и корректировка нормативных локальных актов.

Рассмотрением жалоб, в том числе по вопросам охраны труда, занимается Отдел по работе с обращениями граждан и организации их приема Административно-организационного аппарата ОАО «РЖД». На официальном сайте РЖД есть виртуальная приемная генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД», куда можно обратиться по всем вопросам, в том числе по охране труда.

Для вовлечения сотрудников в процессы управления охраной труда и безопасностью в Компании действуют региональные оперативные комиссии по координации взаимодействия железной дороги с региональными подразделениями функциональных филиалов, структурными подразделениями, учреждениями

ОАО «РЖД», а также дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД». Комиссию возглавляет председатель — начальник железной дороги, который осуществляет руководство ее работой. В состав комиссии входят руководители железной дороги, подразделений и учреждений ОАО «РЖД» и ДЗО (по согласованию). Состав комиссии утверждается председателем комиссии. Для углубленной проработки вопросов, входящих в компетенцию комиссии, а также для принятия решений по отдельным направлениям работы комиссии при комиссии образуются рабочие органы: комитеты, территориальные подкомиссии и узловые рабочие группы.



Политика и обязательства в области охраны труда и безопасности

Компания заявляет о приверженности принципу постоянного совершенствования результатов своей деятельности в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.

Основными целями Компании в этой области являются:



Обеспечение безопасных условий труда работников.



Защита жизни и здоровья работников.

Основополагающий документ, который определяет позицию Компании, цели и основные задачи в области безопасности производственных процессов, — Политика холдинга «РЖД» в области охраны труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности, новая редакция которой была принята в 2020 году. Политика разработана и принята в соответствии с международными обязательствами Российской Федерации, Конституцией Российской Федерации, Стратегией национальной безопасности Российской Федерации, федеральным законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также нормативными документами ОАО «РЖД».

В 2020 году была принята новая редакция Политики холдинга «РЖД» в области охраны труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности.

Vision Zero

ОАО «РЖД» как социально ориентированная компания является участником международного движения Vision Zero по продвижению концепции «Нулевого травматизма».

Одним из инструментов достижения поставленных целей и развития системы управления охраной труда стала разработка Программы реализации концепции Vision Zero на период 2019—2021 годов. Стратегическим планом данной программы является увеличение социальной и экономической эффективности, а также создание корпоративной культуры охраны труда через внедрение на производстве новых инструментов управления в сфере охраны труда.

В основу повышения социальной эффективности входят:

- снижение рисков несчастных случаев на производстве;
- вовлечение работников в процесс управления охраной труда;
- обеспечение приоритета жизни работника и его здоровья;
- повышение ответственности руководителей и каждого работника за безопасность и соблюдение всех обязательных требований охраны труда.

Концепция экономической эффективности охватывает разработку и внедрение прогрессивных и безопасных технических средств, оборудования и технологических процессов, средств механизации и автоматизации, направленных на вывод работников из опасных зон, устранение ручного труда.

Для достижения целей, поставленных Программой реализации концепции Vision Zero, в «Политику холдинга «РЖД» в области охраны труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности» были внесены дополнения по предотвращению травм, связанных с работой, и ухудшения состояния здоровья, а также по внедрению культуры безопасности производственных процессов.



Пожарные поезда

Пожарные поезда отнесены к силам и средствам единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и привлекаются по запросу МЧС России для тушения пожаров на всей территории Российской Федерации.

Пожарный поезд предназначен для тушения пожаров и участия в обеспечении пожарной безопасности в местах проведения работ по ликвидации аварийных ситуаций с опасными грузами на объектах структурных подразделений филиалов ОАО «РЖД», на всех видах железнодорожного подвижного состава, а также в полосе отвода железных дорог, в пределах их тактико-технических возможностей.

Обновление подвижного состава пожарных поездов осуществляется в рамках проекта «Пожарная безопасность». В период с 2011 по 2020 год приобретен подвижной состав для 169 пожарных поездов. В 2021 году будет приобретен подвижной состав для 21 пожарного поезда.

В целях обеспечения пожарной безопасности перевозочного процесса ОАО «РЖД» на сети железных дорог содержится 309 пожарных поездов.



Безопасность сотрудников

GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-6, GRI 403-7,
GRI 403-9, GRI 403-10



Система обеспечения безопасности и охраны труда

GRI 403-1

Система обеспечения безопасности и охраны труда ОАО «РЖД» сформирована на основе Конвенции № 187 «Об основах, содействующих безопасности и гигиене труда»⁷¹ и Рекомендации № 197 «Об основах, содействующих безопасности и гигиене труда»⁷², Европейской социальной хартии⁷³, а также в связи с изменением структуры и совершенствованием системы управления охраной труда в ОАО «РЖД». Система была построена на базе общепризнанных стандартов с учетом научных достижений, национальных условий, особенностей применения и практики управления охраной труда в ОАО «РЖД»:

- Типовое положение о системе управления охраной труда, утвержденное приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 19 августа 2016 года № 438н;
- Методические рекомендации по проверке создания и обеспечения функционирования системы управления охраной труда, утвержденные приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 21 марта 2019 года № 77;
- ГОСТ 12.0.230—2007 «Система стандартов безопасности труда. Системы управления охраной труда. Общие требования»;
- ГОСТ 12.0.230.1—2015 «Система стандартов безопасности труда. Системы управления охраной труда. Руководство по применению ГОСТ 12.0.230—2007»;
- ГОСТ 12.0.230.2—2015 «Система стандартов безопасности труда. Системы управления охраной труда в организациях. Оценка соответствия. Требования»;
- ISO 45001:2018 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению»;
- Руководство для работодателей и менеджеров по реализации концепции «Нулевого травматизма» (Vision Zero) — «Семь "золотых правил" производства с нулевым травматизмом и с безопасными условиями труда» Международной ассоциации социального обеспечения, 2017.

В целях совершенствования управления системой охраны труда, сохранения жизни и здоровья работников ОАО «РЖД», улучшения условий их труда, профилактики профессиональной заболеваемости, предупреждения

91% структурных подразделений наиболее травмоопасных филиалов ОАО «РЖД» демонстрируют приверженность вопросам безопасности производственных процессов⁷⁴.

производственного травматизма и продления профессионального долголетия в Компании действуют Центральная и региональные комиссии по охране труда и здоровья работников ОАО «РЖД». Центральная комиссия является координационным органом, образованным в целях системного управления вопросами сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности. К работе Центральной комиссии привлекаются работники холдинга «РЖД» и представители научно-исследовательских институтов и высших учебных заведений железнодорожного транспорта. Заседания проводятся по мере необходимости, но не реже двух раз в год. В 2020 году заседания не проводились по причине ограничений в связи с пандемией коронавирусной инфекции.

Производственная безопасность

GRI 403-9

Созданная в ОАО «РЖД» система управления охраной труда, внедрение в нее новых элементов и меры по предупреждению случаев производственного травматизма позволяют ежегодно снижать уровень травматизма в Компании.

Цель последовательной политики ОАО «РЖД» в сфере охраны труда — отсутствие несчастных случаев производственного травматизма со смертельным исходом. ОАО «РЖД» постоянно проводит планомерную профилактическую работу, направленную на предотвращение несчастных случаев и профессиональных заболеваний на производстве, гибели людей.

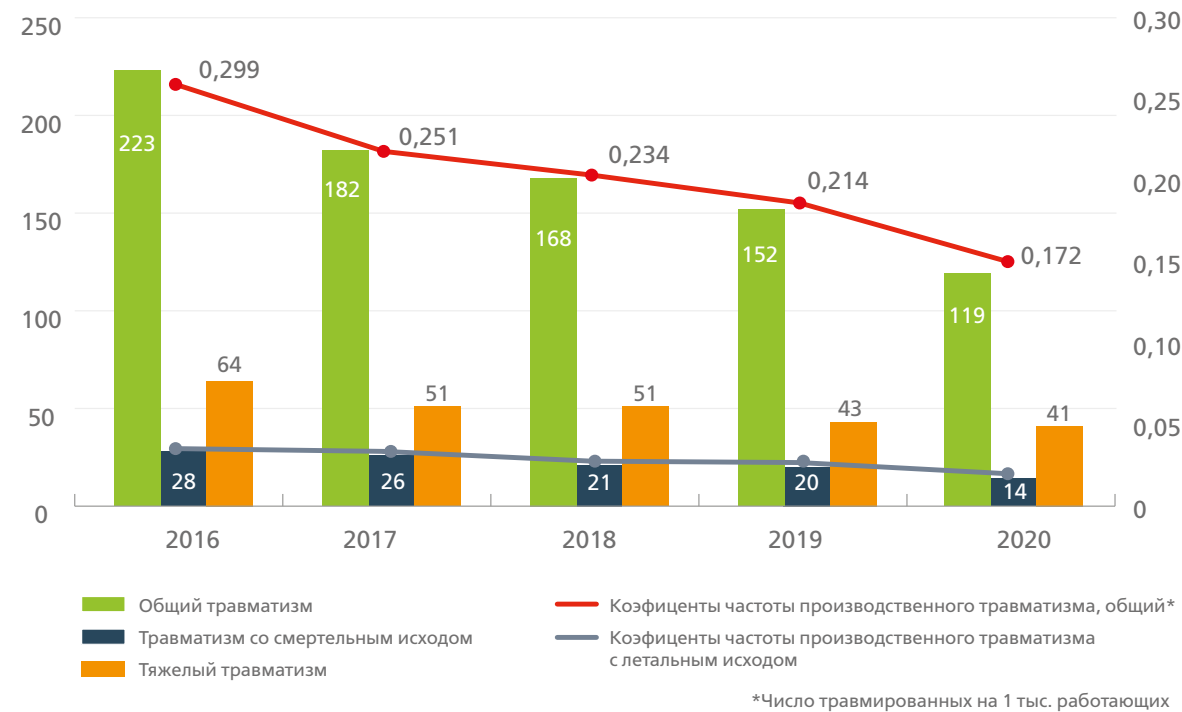
⁷¹ Ратифицирована Федеральным законом Российской Федерации от 04.10.2010 № 265-ФЗ.

⁷² Приняты на 95-й сессии Генеральной конференции Международной организации труда 15.06.2006.

⁷³ Ратифицирована Федеральным законом Российской Федерации от 03.06.2009 № 101-ФЗ.

⁷⁴ На протяжении более чем пяти лет в них не отмечено случаев гибели работников на производстве.

Динамика производственного травматизма и коэффициентов частоты производственного травматизма



Основные виды производственных травм:

- падение, спотыкание, скольжение на поверхности;
- дорожно-транспортное происшествие;
- наезд, удар, зажатие подвижным составом;
- воздействие перемещающихся грузов, движение деталей, изделий и материалов;
- падение с высоты;
- удар, придавливание, захват инструментами, приспособлениями;
- поражение электротоком.

Основные причины, приводящие к травмам:

- неудовлетворительная организация и контроль за производством работ;
- нарушение технологического процесса;
- нарушение трудовой и производственной дисциплины.

После каждого травмирования работника ОАО «РЖД» с тяжелым или смертельным исходом из ОАО «РЖД» в адреса всех подразделений филиалов отправляется информация о факте травмирования и предварительных причинах несчастного случая. Каждый случай гибели работника на производстве рассматривается руководителями филиалов ОАО «РЖД» с выработкой профилактических мероприятий и определением ответственности работников, виновных в происшествии.

Профессиональная заболеваемость

GRI 403-10

Риск для здоровья работников представляют рабочие места, отнесенные к классу условий труда 3.1 и выше⁷⁵, согласно проведенной специальной оценке условий труда. Все работники ОАО «РЖД», у которых заболевание было связано с профессией, ранее трудились во вредных условиях.

В 2020 году у 16 работников и 29 пенсионеров ОАО «РЖД», у которых возникли заболевания в результате воздействия профессионального вредного фактора, было установлено профессиональное заболевание (в 2019 году — у 29 работников и 19 пенсионеров). Летальных исходов в результате профессиональных заболеваний не зарегистрировано.

Основные виды профессиональных заболеваний:

- нейросенсорная тугоухость вследствие воздействия шума на органы слуха;
- вибрационная болезнь;
- мышечно-тонический синдром вследствие физических перегрузок.

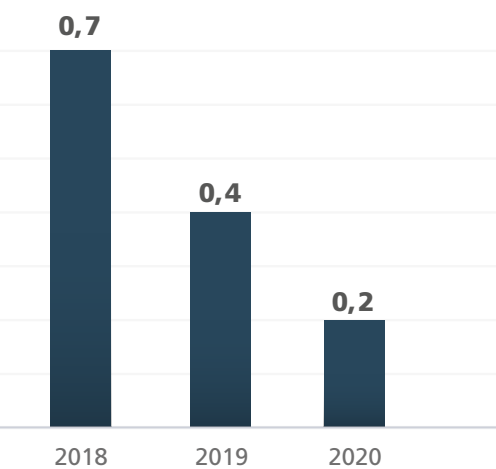
С целью повышения качества медицинского обеспечения безопасности движения поездов и производственной медицины в 2020 году были открыты шесть новых центров профессиональной патологии на базе ЧУЗ⁷⁶ сети «РЖД-Медицина», на сегодняшний день функционирует 24 центра, занимающихся вопросами экспертизы профессиональной пригодности, экспертизы связи заболевания с профессией, разработкой и совершенствованием методов профилактики, диагностики и лечения профессиональных заболеваний, научно-методической работой.

На базе ЧУЗ «РЖД-Медицина» функционирует 134 врачебно-экспертных комиссии. В соответствии с планом-графиком работы в 2020 году врачебно-экспертными комиссиями было проведено 1,53 млн медицинских осмотров.

ОАО «РЖД» активно сотрудничает с Фондом социального страхования Российской Федерации в сфере страхования от несчастных случаев на производстве, от профессиональных заболеваний и в части санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами, в соответствии с Правилами финансового обеспечения предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными

7 млн руб. было направлено в 2020 году на мероприятия по предупреждению новой коронавирусной инфекции за счет возвратных средств ФСС РФ.

Уровень профессиональной заболеваемости на 10 000 работников



⁷⁵ Согласно классификации условий труда Федерального закона «О специальной оценке условий труда» от 28.12.2013 № 426-ФЗ

⁷⁶ Частное учреждение здравоохранения..

факторами⁷⁷. В 2020 году в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой в стране в Правила были внесены изменения, согласно которым возмещению подлежали расходы страхователя на реализацию мероприятий по предупреждению новой коронавирусной инфекции.

Всего по ОАО «РЖД» в 2020 году на предупредительные меры было направлено свыше 423 млн руб. (в 2019 году – 390 млн руб.).

Основные статьи, на которые направлялись средства, включают:

- приобретение СИЗ — более 234 млн руб. (в 2019 году — 240 млн руб.);
- санаторно-курортное лечение работников предпенсионного возраста — 79 млн руб. (в 2019 году — 59 млн руб.);
- проведение обязательных периодических медицинских осмотров — свыше 45 млн руб. (в 2019 году — 40 млн руб.).

Оценка рисков и мероприятия по улучшению условий труда

Выявление и предотвращение опасностей в ОАО «РЖД» осуществляют в ходе проведения следующих мероприятий:

- оценки и управления профессиональными рисками;
- проведения специальной оценки условий труда;
- проведения производственного контроля условий труда;
- обеспечения сертифицированными средствами индивидуальной и коллективной защиты;
- предупреждения аварийных ситуаций и ликвидации их последствий.

В 2020 году была утверждена Перспективная комплексная программа по улучшению условий и охраны труда в ОАО «РЖД» на 2021–2023 годы.

Все расчеты и оценка профессиональных рисков проводятся с использованием автоматизированной системы «Анализ и оценка профессиональных рисков для работников ОАО «РЖД» по каждому филиалу с разбивкой по

региональным дирекциям и структурным подразделениям. К этой системе уже подключены все подразделения филиалов производственного блока, включая центральные и региональные дирекции. Профессиональные риски рассчитаны

⁷⁷ Утверждены приказом Минтруда России от 10.12.2012 № 580н.

28,5 млрд руб. было направлено на реализацию Программы по улучшению условий и охраны труда в 2020 году.

по 206 профессиям. Управление ими и минимизация снижают количество травмированных на производстве. На основе результатов оценки профессиональных рисков, проведенной для рабочих мест, профессий и технологических процессов на всех уровнях управления, в Компании были разработаны меры по управлению профессиональными рисками. Данные меры были включены в Перспективную комплексную программу по улучшению условий и охраны труда в ОАО «РЖД» на 2018—2020 годы.

В рамках Программы в 2020 году была произведена поставка технических средств и оборудования, позволяющих минимизировать риск производственного травматизма, в том числе системы переносного ограждения, а также оповещения о приближении подвижного состава к бригадам, работающим на путях. Для работников хозяйства электроснабжения поставлялись защитные костюмы от термического воздействия электрической дуги и наведенного напряжения, сигнализаторы и указатели напряжения. Для улучшения санитарно-

бытовых условий работников были приобретены модульные пункты обогрева, сушильные шкафы и камеры для спецодежды и спецобуви, оборудованы помещения и комнаты для приема пищи и отдыха.

В 2020 году в структурных подразделениях филиалов производственного блока проведена оценка профессиональных рисков по основным группам травмоопасных профессий, выполнена интегральная оценка, определены предельно допустимые показатели профессиональных рисков и сформированы реестры недопустимых и нежелательных рисков.

По итогам оценки в структурных подразделениях на уровне региональных дирекций проведено ранжирование результатов, сформированы карты уровней рисков основных травмоопасных профессий и разработаны технические мероприятия по управлению «недопустимыми» и «нежелательными» профессиональными рисками. Мероприятия предусмотрены в Программе по улучшению условий и охраны труда на 2021—2023 годы.

В планы на 2021 год входят:

- разработка методологии и критериев оценки профессионального риска, определение порядка формирования матрицы профессиональных рисков для групп профессий при отсутствии статистики травматизма;
- разработка методологии проведения ранжирования на уровне центральных дирекций.

Механизмы оценки производственных рисков определены стандартом ОАО «РЖД» СТО РЖД 15.014-2017 «Система управления охраной труда. Управление профессиональными рисками. Общие положения». Выявление опасностей осуществляется при проведении всех видов контроля,

установленных стандартом ОАО «РЖД» СТО РЖД 15.002-2016 «Система управления охраной труда. Организация контроля и порядок его проведения». Специальная оценка условий труда проводится в филиалах и структурных подразделениях Компании в соответствии с утвержденным планом.

СОУТ подлежат все рабочие места, на которых идентифицированы вредные и (или) опасные производственные факторы, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации⁷⁸.

В 2020 году корректировок нормативных требований к проведению специальной оценки и определению рисков не проводилось.

Снижение уровня профессиональных рисков производится за счет:

- исключения выполнения опасной работы, операций;
- замены опасной работы, технологического процесса (операции) менее опасной;
- реализации и внедрения технических средств и методов ограничения риска воздействия опасностей на работников;
- реализации административных методов ограничения времени воздействия опасностей на работников;
- использования средств индивидуальной и коллективной защиты.

В Компании разработаны следующие нормативные документы, предусматривающие внедрение системы оценки и управление профессиональными рисками в ОАО «РЖД»:

- Методические рекомендации по формированию мероприятий по улучшению условий и охраны труда на основе оценки профессиональных рисков в ОАО «РЖД»;
- Проект ГОСТ Р «Система стандартов безопасности труда. Методы оценки и расчета профессиональных рисков работников железнодорожного транспорта»;
- СТО РЖД «Система управления охраной труда. Профессиональные риски. Общие положения» и «Методика анализа и оценки профессиональных рисков».

По состоянию на конец 2020 года в Компании насчитывается 328 тыс. рабочих мест, на которых работает 712,9 тыс. человек, во вредных условиях труда заняты 79 тыс. рабочих мест. В 2020 году была проведена работа по улучшению условий труда работников на 41 тыс. рабочих мест, с численностью работающих около 187 тыс. человек. В 2020 году расходы

на мероприятия по улучшению условий и охраны труда в пересчете на одного работника в среднем по ОАО «РЖД» составили 41,9 тыс. руб. (в 2019 г. — 34,1 тыс. руб.).

В 2020 году была централизованная закупка СИЗ как мера борьбы с распространением новой коронавирусной инфекции:

- 102 тыс. комбинезонов;
- 1 млн трехслойных масок;
- 329 тыс. респираторов FFP3.

⁷⁸ Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда».

Безопасность на железных дорогах

Путешествия по железной дороге занимают второе место после авиаперелетов как наиболее безопасный способ перемещения: на 1,5 млрд км приходится 0,7 несчастных случаев.

На 18% снизилось количество дорожно-транспортных происшествий на сети железных дорог — с 248 случаев в 2019 году до 204 в 2020 году.

В 2020 году было отмечено снижение тяжести последствий при столкновениях на железнодорожных переездах на 26%. На железных дорогах постоянно проводится работа по взаимодействию с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации по решению вопросов повышения безопасности движения на железнодорожных переездах, в том числе по:

- закрытию переездов, обустройству подходов к железнодорожным переездам и строительству путепроводных развязок в местах пересечения в одном уровне автомобильных и железных дорог;
- оборудованию и модернизации автоматической переездной сигнализацией и устройствами ограждения переездов;
- укладке резинотехнических настилов;
- внедрению светофорных головок на светоизлучающих диодах, улучшению электроснабжения и электроосвещения;
- внедрению табло обратного отсчета времени до закрытия железнодорожного переезда;
- установке на железнодорожных переездах систем фото- и видеофиксации нарушений Правил дорожного движения.

Нормативное регулирование в области безопасности движения



Менеджмент безопасности движения

В целом по Компании система менеджмента безопасности движения (далее — СМБД) соответствует обязательным требованиям на уровне «В основном соответствует», все управляемые виды деятельности СМБД в филиалах ОАО «РЖД» функционируют. Процедуры системы стандартизованы и документированы, в Компании осуществляется мониторинг ключевых процессов деятельности подразделений. Решения руководства основаны на стратегии и увязаны с потребностями и ожиданиями заинтересованных сторон.

В 2020 году актуализированы положения всех железных дорог – филиалов ОАО «РЖД» в части включения функций построения эффективной системы менеджмента безопасности движения и развития культуры безопасности.

В целях вовлечения работников в деятельность по постоянному улучшению обеспечения безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта, а также стимулирования трудовых коллективов к обеспечению полного соответствия системы менеджмента безопасности движения и производственных процессов установленным корпоративным требованиям структурные подразделения региональных дирекций на добровольной основе могут участвовать в проведении корпоративной сертификации системы менеджмента безопасности движения, а также процедуре получения Паспорта доверия для производственных коллективов.

В соответствии с Положением о корпоративной сертификации системы менеджмента безопасности движения ОАО «РЖД» задача 2020 года по проведению корпоративной сертификации деятельности по обеспечению гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса выполнена: расширена вовлеченность в корпоративную сертификацию в 80% предприятий, находящихся в зоне допустимого риска, в т. ч. 40% — допущены к проведению сертификационного аудита и не менее 30% — выданы сертификаты

соответствия. По итогам корпоративной сертификации, проведенной в период 2018–2020 годов, действующие сертификаты соответствия обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса имеют 635 подразделений, коллективы которых достигли значимых успехов в обеспечении надежности и безопасности перевозочного процесса.

В 2020 году заявки на проведение сертификации системы менеджмента безопасности движения были поданы 903 подразделениями, с учетом сертификации 2018–2019 годов вовлечение в корпоративную сертификацию составило 1 299 подразделений, или 66,7%.

В 2020 году 565 подразделений были допущены к сертификационному аудиту, право на сертификат получили 239 (26,5% от подавших заявки).

Сертифицировано предприятий в границах железных дорог
(2020 г. – 239 / всего – 640)



Цели на 2021 год:

100% (вовлечение)

Предприятий с рисками, не принимаемыми в расчет, обеспечить участие в корпоративной сертификации.

70% (поддержание)

Предприятий предприятий подготовить к продлению сертификатов.

30% (результат)

Предприятий подтвердить сертификатами соответствий.

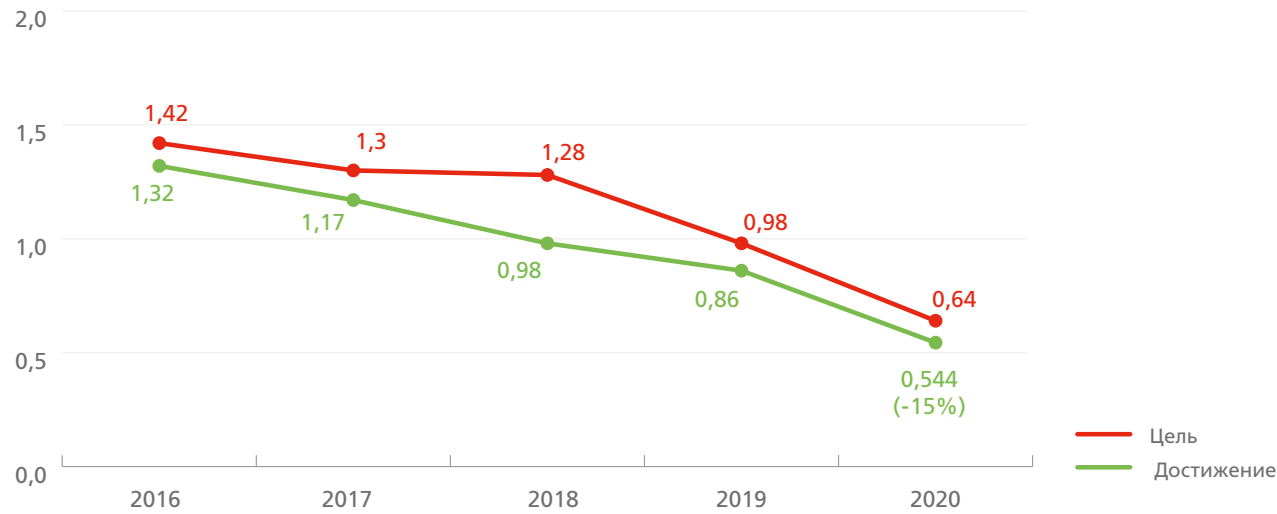
Политика обеспечения безопасности движения

Политика Компании в области безопасности движения разработана в соответствии с международными обязательствами, Конституцией, Транспортной стратегией, федеральным законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и предназначена для выполнения миссии Компании, сохранения и приумножения ее ценностей.

В 2020 году в ОАО «РЖД» установленный в рамках реализации Транспортной стратегии РФ целевой показатель безопасности движения достигнут с улучшением к прогнозному значению на 15%.



Целевой показатель уровня безопасности движения, ед./млн поездо-км



Стратегия обеспечения гарантированной безопасности

Стратегия определяет задачи, стоящие перед Компанией:

- повышение надежности и функциональной безопасности технических средств, входящих в состав объектов инфраструктуры и подвижного состава
- снижение вероятности возникновения транспортных происшествий
- предупреждение или сокращение гибели и травматизма людей
- снижение ущерба имуществу субъектов деятельности в сфере железнодорожного транспорта и других потерь
- предотвращение неблагоприятного воздействия на окружающую среду

Для достижения поставленных задач в области безопасности движения РЖД реализуется Стратегия обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса, основанная на общих принципах стандартизации и унификации производственных процессов, ориентации на человека, культуре безопасности и доступности информации.

Результаты реализации в 2020 году мер, предусмотренных Стратегией и направленных на обеспечение развития системы управления функциональной безопасностью:

- развитие подходов к функционированию системы менеджмента безопасности движения в ОАО «РЖД»;
- цифровая трансформация системы управления безопасностью движения⁷⁹;
- поддержание навыков и компетенций эксплуатационного персонала в процессах производственной деятельности;
- совершенствование контрольной и профилактической деятельности в области безопасности движения;
- нормативное регулирование в области безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта.

⁷⁹ Подробнее см. в главе «РЖД Сегодня» в разделе «Цифровая трансформация».

Безопасность движения

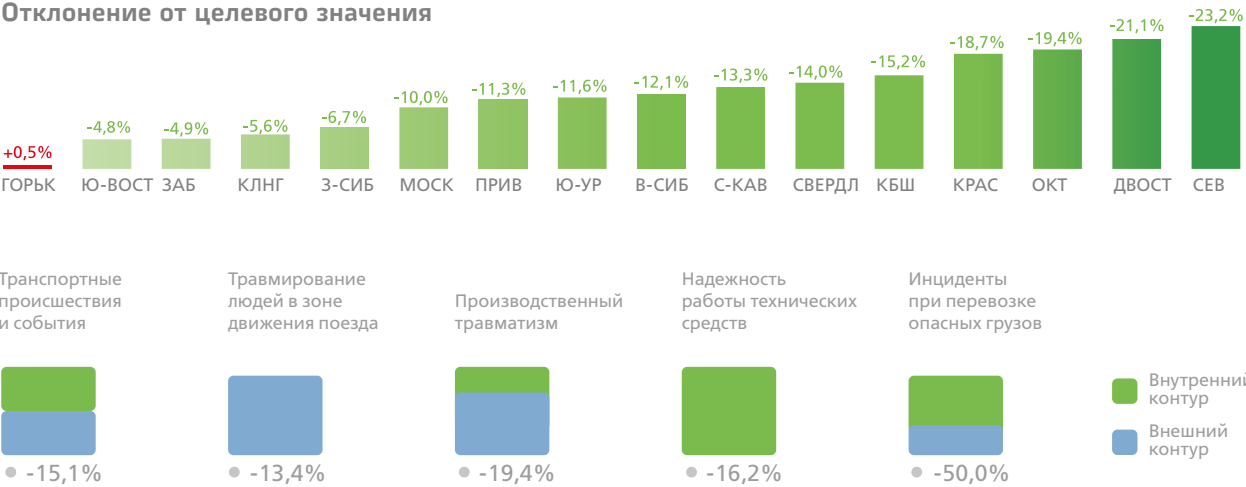
Реализация ключевых инициатив и направлений Компании по обеспечению функциональной безопасности⁸⁰ позволила обеспечить эффективное управление и оптимальное распределение ресурса Компании в части предупреждения и минимизации факторов риска в области безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта.

Реализация ключевых инициатив дорожной карты по развитию контрольно-ревизионной деятельности по безопасности движения в холдинге «РЖД» до 2020 года позволила формализовать мероприятия внутреннего контроля по формам и видам, внедрить процедуры категорирования предприятий и обеспечить переход к контролю обязательных требований.

В результате количество контрольных мероприятий снижено на 61%. Ревизорами по безопасности движения поездов в целях профилактики нарушений было принято 61,7 тыс. мер реагирования, в том числе 52,0 тыс. ревизорских указаний, 7,6 тыс. ревизорских представлений и 2,1 тыс. ревизорских предписаний.



Отклонение от целевого значения



⁸⁰ Согласно плану мероприятий Дорожной карты по обеспечению функциональной безопасности от 31.01.2020 № 97.

Непроизводительный травматизм

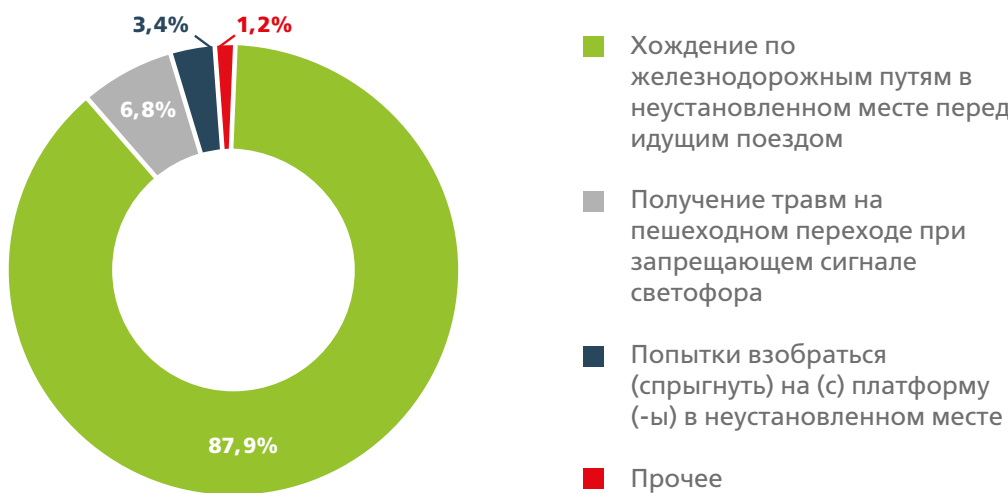
По итогам 2020 года уровень непроизводительного травматизма в ОАО «РЖД» в сравнении с 2019 годом снизился:

- общий травматизм — на 305 человек (–13,4% — с 2 254 до 1 949 человек);
- в том числе со смертельным исходом — на 215 человек (–13,9% — с 1 552 до 1 337 человек);
- травматизм несовершеннолетних — на 22 человек (–15,5% — с 142 до 120 человек);
- в том числе несовершеннолетних со смертельным исходом — на 15 человек (–16,7% — с 90 до 75 человек).

Ежегодно Компания реализует мероприятия по предупреждению и профилактике случаев травмирования граждан, не связанных с производством. Работа по профилактике несчастных случаев строится по следующим направлениям:

- организационные решения: проведение совместно с ведомственной охраной и полицией рейдов по местам несанкционированного нахождения граждан, совместно с муниципальными органами власти — тематических мероприятий, в основном направленных на предупреждение детского травматизма, проведение лекций, направление соответствующих писем в образовательные учреждения, администрации предприятий и пр.;
- информационные решения: информирование людей об опасности при их нахождении в зоне движения поездов: плакаты, знаки, видеофильмы, буклеты, сообщения на вокзалах и в поездах, привлечение средств массовой информации и пр.;
- технические решения: работа по строительству, оборудованию и ремонту пешеходных переходов, пешеходных мостов и тоннелей, ограждению зоны движения поездов и др., в т. ч. проект «Предупреждение травматизма граждан на объектах инфраструктуры ОАО «РЖД»;
- правовые решения: предложения об изменении законодательства, предложения в Минтранс России о разработке нормативных правовых актов.

ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ НЕПРОИЗВОДИТЕЛЬНОГО ТРАВМАТИЗМА, %



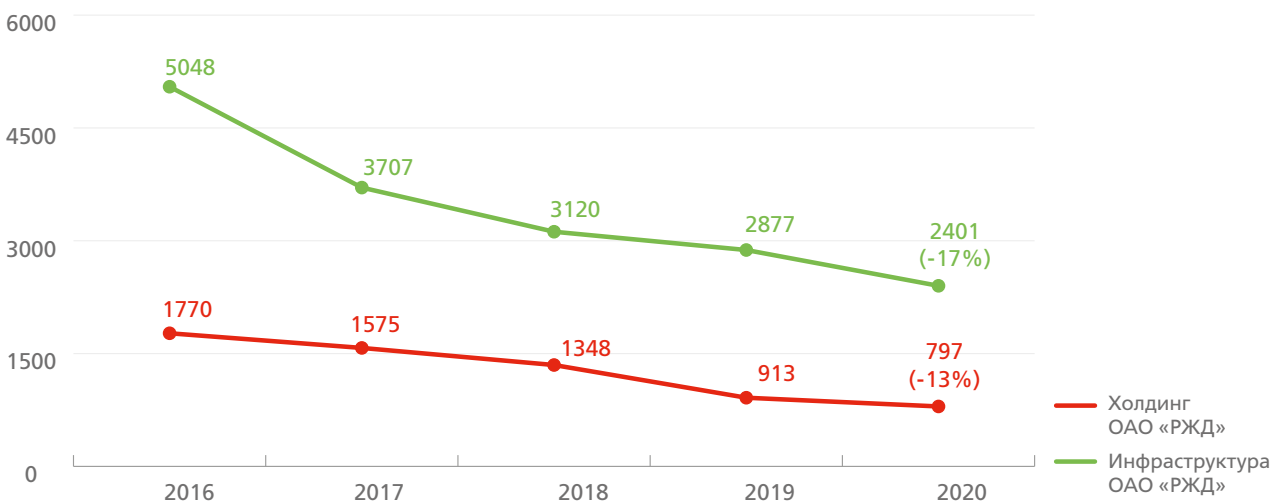
Инновации и безопасность инфраструктуры

В ОАО «РЖД» постоянно ведется работа по внедрению инновационных решений, направленных на предупреждение аварийности на железнодорожных переездах, минимизацию воздействия человеческого фактора на безопасность движения, а также улучшение технической оснащенности с использованием принципов «цифрового» управления.

Введены в постоянную эксплуатацию интегрированные посты автоматизированного приема и диагностики подвижного состава на сортировочных станциях (ППСС) на четырех станциях (Санкт-Петербург-Сортировочный-Московский, Входная — Москва, Хабаровск (2шт.)), которые способствуют повышению производительности труда.

2,0 млрд руб. затраты на реализацию проекта «Повышение безопасности движения» в 2020 году.

Количество нарушений безопасности на инфраструктуре ОАО «РЖД»



В рамках проекта «Повышение безопасности движения» в 2020 году реализованы в том числе следующие ключевые мероприятия:

- оборудовано устройствами заграждения переезда 10 железнодорожных переездов;
- установлены 15 устройств контроля подвижного состава на ходу поезда: установка устройств контроля схода подвижного состава, комплекс технических средств многофункциональный;
- установлены 36 предохранительных устройств, исключающих самопроизвольный выход подвижного состава на маршруты приема и отправления поездов;
- оборудовано 545 локомотивов локомотивокомплектами приборов безопасности.

Кроме того, приобретены технические средства для выявления коммерческих неисправностей и ведения аварийно-восстановительных работ при ликвидации последствий транспортных происшествий.

Мероприятия по приведению объектов инфраструктуры и подвижного состава ОАО «РЖД» в соответствие требованиям ПТЭ железных дорог Российской Федерации

101% уровень выполнения программы приведения объектов в соответствие требованиям ПТЭ за 2020 год

ранжированы с учетом категорирования зон допустимости риска по хозяйствам (недопустимого, повышенного и допустимого риска).

При годовом плане 39 730 объектов приведены в соответствие требованиям ПТЭ 40 136 объектов. На 2021—2023 годы запланировано привести в соответствие требованиям 87 283 объекта.

Cognitive Rail Pilot

В 2020 году ОАО «РЖД» начало тестирование первых в России поездов с искусственным интеллектом, призванных минимизировать количество ЧП, которые связаны с человеческим фактором. Они оснащены комплексом Cognitive Rail Pilot, который может:

- при помощи технического зрения и искусственного интеллекта обнаружить объекты на железной дороге, в том числе другие составы, стрелки, пути, людей, светофоры;
- оценивать обстановку и выдавать машинисту предупреждающие об опасности сигналы;
- в случае отсутствия реакции машиниста принимать необходимые решения;
- обеспечивать безопасность в любых погодных условиях.

Компания Cognitive Pilot (дочернее предприятие Сбера и Cognitive Technologies) в 2021 году планирует начать массовое производство комплексов-автопилотов для ОАО «РЖД». Производственные мощности заложены на создание 2 тыс. «умных систем».

Ситуационный центр мониторинга и управления чрезвычайными ситуациями (ЦЧС)

Ситуационный центр включает в себя три отдела и один сектор: оперативный отдел, отдел прогнозной аналитики в области безопасности движения, отдел предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и сектор информационно-технического обеспечения. В оперативном отделе организован круглосуточный сменный режим работы диспетчеров

инфраструктурных и локомотивного хозяйств, пассажирских сообщений и скоростного движения. Специалисты отдела осуществляют непрерывный мониторинг состояния безопасности объектов инфраструктуры и подвижного состава, отслеживают готовность аварийно-восстановительных структур к ликвидации транспортных происшествий, обеспечивают

надежное функционирование системы оперативного реагирования при происшествиях, событиях и чрезвычайных ситуациях.

На основании анализа поступающей информации и статистических данных автоматизированных систем специалисты аналитического отдела прогнозируют возможное дальнейшее развитие ситуации, оценивают уровни рисков безопасности движения при эксплуатации объектов инфраструктуры и подвижного состава на сети дорог, разрабатывают рекомендации, мероприятия и проекты решений для их снижения, контролируют исполнение, а также предлагают решения по усовершенствованию алгоритмов работы и развитию аппаратно-программных комплексов.

Для реализации мониторинга в

Проект «Транспортная безопасность»

Для снижения рисков несанкционированного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта и исполнения требований законодательства Российской Федерации⁸³ в 2020 году была продолжена реализация проектов «Транспортная безопасность» и «Транспортная безопасность инфраструктурных проектов», в рамках инвестиционной программы ОАО «РЖД» осуществлены мероприятия по оснащению техническими средствами обеспечения транспортной безопасности 100 объектов ОАО «РЖД».

Дополнительно приобретено досмотровое оборудование для железнодо-

режиме реального времени в ЦЧС используются различные отраслевые автоматизированные системы⁸¹, для сбора и обработки данных из которых используется Интеграционный комплекс систем автоматизации работы Ситуационного центра. Комплекс разработан специалистами ОАО «НИИАС»⁸².

ЦЧС РЖД готовится к использованию прогнозной модели управления рисками для решения практических задач обеспечения безопасности. В 2021 году будет завершен процесс моделирования системы управления безопасностью движения (simulation model), а в 2022—2024 годах прогнозная аналитика станет неотъемлемым компонентом оперативного управления.

рожных вокзалов Санкт-Петербурга, задействованных в проведении чемпионата Европы по футболу 2021 года, и вокзала Сыктывкара, задействованного в проведении чемпионата мира по хоккею с мячом 2022 года. В 2020 году организована охрана 7 338 и защита 400 объектов. В сравнении с 2019 годом количество объектов, защищаемых подразделениями транспортной безопасности, увеличилось на 32,7%. В 2020 году работали 396 специализированных групп ведомственной охраны железнодорожного транспорта

⁸¹ КАС АНТ, ГИД «Урал», АСУ-Ш-2, АС РБ, АС КМО, СИС ЭФФЕКТ и др.
⁸² Подробнее см. в главе «РЖД сегодня» в разделе «Инновации и эффективность деятельности».
⁸³ Федеральный закон «О транспортной безопасности» от 09.02.2007 № 16.

Приоритетные задачи на 2021 год:

1

Управление рисками в области безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта (снижение ущерба от нарушений безопасности движения на 10%)

2

Приведение объектов инфраструктуры ОАО «РЖД» в соответствие требованиям Правил технической эксплуатации (снижение количества несоответствий на 10%)

3

Повышение показателей функциональной безопасности железных дорог (снижение на 10% к уровню 2020 года)



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗАКУПКИ



Ответственные закупки



Результаты деятельности в 2020 году



Проведено 13 287 конкурентных закупок (лотов)



Доля договоров заключенных на закупку товаров российского производства, работ, услуг, выполняемых (оказываемых) российскими компаниями, составила 96,8% (1 261,7 млрд руб.) от общего стоимостного объема заключенных договоров



С 2020 года в ОАО «РЖД» договоры по итогам конкурентных закупок подписываются в электронной форме



ОАО «РЖД» является лидером по объему закупок среди субъектов малого и среднего предпринимательства



Компания возглавила рейтинг лояльности крупнейших заказчиков, осуществляющих закупки у субъектов малого и среднего предпринимательства



В ОАО «РЖД» действует бессрочная программа партнерства с субъектами малого и среднего предпринимательства, в рамках которой партнеры получают информационную и методическую поддержку

Подход ОАО «РЖД» к управлению закупками

GRI 102-10, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3

ОАО «РЖД» осуществляет закупочную деятельность в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее — Закон о закупках), а также Положением о закупке товаров, работ и услуг для нужд ОАО «РЖД»⁸⁴.

В целях повышения эффективности закупочной деятельности и совершенствования системы материально-технического снабжения в 2019 году Компания объединила два подразделения — Центр организации закупочной деятельности и Росжелдорснаб. Операционная модель созданного на их базе филиала ОАО «РЖД» (Центральная дирекция закупок и снабжения⁸⁵) основана на внедрении категорийного управления. Дирекцией осуществляется формирование единообразного подхода к осуществлению закупочной деятельности на этапах планирования, организации и проведения закупок товаров, работ, услуг для нужд ОАО «РЖД», дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД» (далее — ДЗО), заключения и исполнения условий договоров, формирование и проведение единой политики ОАО «РЖД» в области материально-технического обеспечения, организация поставок материально-технических ресурсов требуемого качества для филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД», а также ДЗО в соответствии с установленным в Компании порядком.

⁸⁴ Утверждено решением совета директоров ОАО «РЖД» 28.06.2018.
⁸⁵ В соответствии с положением, утвержденным генеральным директором — председателем правления ОАО «РЖД» Белозёровым О. В. 09.12.2019 № 1997, полное наименование — Центральная дирекция закупок и снабжения — филиал открытого акционерного общества «Российские железные дороги». Сокращенное наименование — Центральная дирекция закупок и снабжения ОАО «РЖД».

Взаимодействие с поставщиками и подрядчиками

Взаимодействие с поставщиками и подрядчиками осуществляется при равном доступе к закупкам, развитии добросовестной конкуренции, обеспечении гласности и прозрачности в соответствии с требованиями Закона о закупках, Федерального закона от 26 июля 2006 года. № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Положения о закупке товаров, работ и услуг для нужд ОАО «РЖД», документов о закупках. В ОАО «РЖД» действуют положения налоговой оговорки, антикоррупционной оговорки, соблюдаются требования отсутствия конфликта интересов.

Включение участника в реестр недобросовестных поставщиков осуществляется по основаниям и в порядке, соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации.

В 2020 году проведено 13 287 конкурентных закупок (лотов), при этом среднее количество участников торгов составило 4,0, что выше показателя за аналогичный период предыдущего года (3,4).

Динамика основных показателей закупочной деятельности ОАО «РЖД» представлена в таблице.

Наименование показателя	2019 год		2020 год	
	млрд руб.	%	млрд руб.	%
Общий объем закупок, в том числе:	1 277,6	100,0	1 304,0	100,0
- по итогам конкурентных процедур	897,1	70,2	880,5	67,5
- на основании распорядительных документов ОАО «РЖД»	127,1	9,9	136,5	10,5
- по другим легитимным основаниям	253,4	19,8	287,0	22,0
По итогам открытых аукционов в электронной форме (% рассчитан от суммы закупок на конкурентной основе)	390,6	43,5	368,8	41,9
Объем и доля закупок, осуществленных у субъектов малого и среднего предпринимательства	229,1	62,8	241,5	63,5
Объем и доля закупок, участниками которых могут быть исключительно субъекты малого и среднего предпринимательства	68,9	18,9	73,7	19,4
Экономия при проведении закупок (объем и % от суммы начальных (максимальных) цен, выставленных на торги)	10,8	4,1	11,5	4,6

GRI 102-9

СТРУКТУРА ЗАКУПОК ОАО «РЖД», МЛРД РУБ.

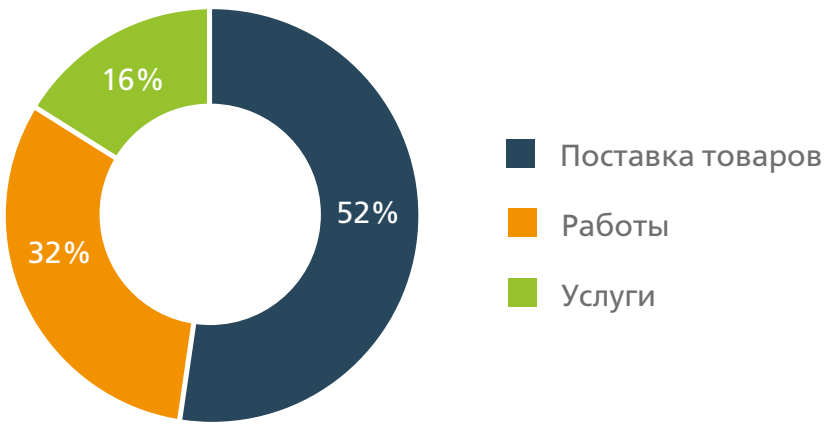


В структуре неконкурентных закупок преобладают специализированные закупки, рынок которых ограничен несколькими крупными производителями товаров, работ, услуг, на общую сумму 267,4 млрд руб., или 63,1%, в том числе:

- закупка подвижного состава — 157,7 млрд руб., или 37,2%;
- работы по сервисному обслуживанию, модернизации и ремонту подвижного состава — 72,9 млрд руб., или 17,2%;
- закупка материалов верхнего строения пути — 36,8 млрд руб., или 8,7%.

По итогам 2020 года в структуре закупок ОАО «РЖД» в разрезе номенклатуры товаров, работ, услуг наибольшую долю занимает поставка товаров — 52,4%, включая материально-технические ресурсы (26,7%), поставку подвижного состава (12,7%), поставку оборудования (7,3%). На долю работ приходится 31,8%, при этом наибольший удельный вес занимают работы по модернизации, ремонту и сервисному обслуживанию подвижного состава (13,5%) и строительно-монтажные работы (9,3%). Доля услуг в общем объеме закупок составляет 15,8% и включает охранные, транспортные, аутсорсинговые, финансовые и медицинские услуги (8,4%).

Структура закупок РЖД в 2020 году



ОАО «РЖД» закупило 566 новых локомотивов в 2020 году

«Инвестиционная программа 2020 года была в значительной мере ориентирована на Восточный полигон. На него было направлено 318 новых локомотивов. В частности, мы приобрели для БАМа мощные тепловозы 3ТЭ25К2М, которые позволили значительно улучшить на данном участке показатели, влияющие на эффективность нашей работы, такие как производительность локомотива и вес поезда»

Олег Валинский,
Заместитель генерального директора ОАО «РЖД» –
начальник Дирекции тяги

В 2020 году ОАО «РЖД» инвестировало в обновление тягового подвижного состава порядка 95 млрд руб. Всего было закуплено 566 локомотивов.

В структуре закупок — 328 магистральных электровозов, среди которых 294 грузовых (2ЭС5К — 15 единиц, ЗЭС5К — 122 единицы, 4ЭС5К — 15 единиц, 2ЭС6 — 96 единиц, ЗЭС6 — 30 единиц, 2ЭС7 — 9 единиц, ЗЭС4К — 4 единицы, ЗЭС10 — 3 единицы) и 34 пассажирских (ЭП2К — 25 единиц, ЭП20 — 5 единиц, ЭП1М — 4 единицы).

Объем закупки тепловозов составил 238 единиц, в том числе 154 маневровых тепловоза ТЭМ18ДМ, 80 грузовых магистральных тепловозов (40 единиц 2ТЭ25КМ и 40 единиц 3ТЭ25К2М) и 4 пассажирских тепловоза ТЭП70БС.

Наибольшее количество новых машин пополнило парки локомотивных депо Хабаровск, Тайга, Иланская и Комсомольск.

Основные закупки Компании – это топливо и металл.

ОАО «РЖД» закупает топливо (в основном дизельное топливо для локомотивов) из ресурсов крупнейших вертикально интегрированных нефтяных компаний (далее — ВИНК), таких как «Роснефть», «Газпромнефть», «Лукойл» и «Татнефть». По оценкам РЖД, более 96,0% нефтепродуктов закупается в рамках прямых договоров, заключенных с ВИНК.

Топливо закупается в соответствии с договорами, которые предусматривают формульное

ценообразование на основании биржевых котировок на Санкт-Петербургской международной товарно-сырьевой бирже. Условиями договоров поставки предусмотрена ответственность продавца за качество продукции в течение гарантийного срока, а также отсрочка платежа в течение 24—70 дней с даты поставки. Кроме того, топливо дополнительно приобретается с помощью прямых биржевых сделок, заключенных на Санкт-Петербургской международной товарно-сырьевой бирже.



В результате оптимизации закупок в 2018, 2019 и 2020 годах ОАО «РЖД» было сэкономлено 9,8 млрд руб., 10,8 млрд руб. и 11,5 млрд руб. соответственно.

Компания оставляет за собой право ежеквартальной корректировки объемов закупаемой продукции. Платежная политика ОАО «РЖД» в отношении контрактов на поставку, как правило, предусматривает отсрочку платежей. По возможности Компанией заключаются долгосрочные соглашения с поставщиками, которые устанавливают фиксированные цены и четкие механизмы индексации цен. В настоящее время ОАО «РЖД» имеет долгосрочные контракты на поставку различных запчастей для локомотивов и подвижного состава, рельсовых путей, шпал и ряда другой продукции. GRI 204-1

В 2020 году доля договоров ОАО «РЖД», заключенных на закупку товаров российского производства,

работ, услуг, выполняемых (оказываемых) российскими компаниями, составила 96,8% (1 261,7 млрд руб.) от общего стоимостного объема заключенных договоров.

ОАО «РЖД» закупается локомотивы и подвижной состав в основном у отечественных производителей, в том числе у АО «Трансмашхолдинг» и Группы «Синара». Расширение локомотивного парка Компании во многом зависит от потенциала производственных мощностей производителей из России и стран СНГ.

Подробная информация об импортозамещении содержится в Годовом отчете Компании в разделе «Закупочная деятельность», а также на сайте ОАО «РЖД».

Электронная торговая площадка

Закупки ОАО «РЖД» проводятся на [электронной торговой площадке «РТС-Тендер»](#).

На электронной площадке «ТЭК-Торг» осуществляется публикация закупок, участниками которых могут быть только субъекты МСП, которые ранее признаны несостоявшимися по причине отсутствия заявок участников на платформе ЭТП «РТС-Тендер».

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и документации договор по результатам конкурентной закупки заключается не ранее 10 и не позднее 20 дней с даты размещения информации об итогах конкурентной закупки в единой информационной системе.

В случае, если документацией конкурентной закупки установлено требование о предоставлении обеспечения исполнения договора и участник закупки выбрал способ обеспечения в форме банковской гарантии, инициирование согласования банковской гарантии с заказчиком возможно в любой момент с даты размещения информации об итогах конкурентной закупки в единой информационной системе (с даты размещения итогового протокола закупки), несмотря на установленный десятидневный мораторий на заключение договора.

Вовлечение подрядчиков и поставщиков в ОТиПБ⁸⁶

В целях регламентации требований по обеспечению безопасных условий труда при выполнении работ на территории ОАО «РЖД» подрядными организациями на договорной основе действует положение «О взаимодействии между ОАО «РЖД» и подрядными организациями в сфере охраны труда».

Требования к подрядным организациям фиксируются в договоре на выполнение работ и контролируются филиалами, на территории которых проводится работа подрядной организацией. В случае выявления нарушений подрядной организации предъявляются санкции, предусмотренные договором.

В договоры, заключаемые с подрядными организациями на выполнение работ на территории и объектах ОАО «РЖД», включаются:

- вопросы охраны труда, регламентирующие распределение ответственности между заказчиком и подрядными организациями, включая ответственность за нарушение работниками подрядной организации правил безопасного нахождения и производства работ на железнодорожных путях;
- соблюдение работниками подрядных организаций требований охраны труда, установленных в ОАО «РЖД»;
- своевременное уведомление заказчика обо всех авариях, травмах, ухудшении здоровья, болезнях работников и других опасных происшествиях, произошедших при выполнении работ.

Экологическая ответственность и оценка поставщиков

В целях своевременного предупреждения рисков финансовых и имиджевых потерь, повышения экологической эффективности деятельности Компании утверждена Методика внутренней оценки экологической ответственности ОАО «РЖД».

В рамках контроля выполнения природоохранных требований поставщиками в области охраны окружающей среды в ОАО «РЖД»

используется Методика учета и оценки экологических требований к продукции, сырью и материалам, закупаемым бизнес-единицами Компании. Методика регулирует выполнение дополнительных требований, помогая снижать нагрузку на окружающую природную среду, улучшать условия труда работников и повышать экономические показатели Компании за счет увеличения энергоэффективности и ресурсосбережения.

Горячая линия для поставщиков

ОАО «РЖД» обеспечивает поддержку поставщиков на своей [горячей линии по вопросам организации и проведения закупок](#).

Работа горячей линии по вопросам организации и проведения закупок осуществляется в целях обеспечения прав юридических и физических лиц на доступ к информации о закупках товаров, работ, услуг, осуществляемых ОАО «РЖД»,

а также к участию в проводимых им закупках.

Обращения на горячую линию по вопросам организации и проведения закупок принимаются круглосуточно. Правилами рассмотрения обращений, поступающих на горячую линию по вопросам организации и проведения закупок ОАО «РЖД», предусмотрена возможность направления анонимного

обращения участниками рынка. В 2020 году на горячую линию по вопросам организации и проведения

закупок поступило 351 обращение. Реестр вопросов и ответов на них размещается на сайте ОАО «РЖД».

Основные вопросы по обращениям на горячую линию:

- о порядке работы на электронной площадке, регистрации и получении ЭЦП — 32;
- как стать поставщиком ОАО «РЖД» — 45;
- сообщения о возможном мошенничестве — 118.

Кроме того, любому поставщику обеспечена возможность подать обращение или жалобу на сайте Компании. Рассмотрение жалоб в сфере закупочной деятельности осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 223-ФЗ, Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «РЖД», утвержденным советом директоров Компании 28 июня 2018 года, иными требованиями законодательства

Российской Федерации, нормативных документов заказчика. Обжалование действий (бездействия) заказчика при проведении процедур закупок допускается в любое время с момента размещения извещения и документации о закупке в единой информационной системе и не позднее чем в течение 10 дней с даты размещения в единой информационной системе информации об итогах процедуры закупки.

Управление рисками в закупках ОАО «РЖД»

Управление рисками в области закупочной деятельности ОАО «РЖД» осуществляется в рамках общекорпоративной методологии в области управления рисками и внутреннего контроля ОАО «РЖД».

При проведении закупок Общество руководствуется законодательством Российской Федерации, обеспечивая при этом расширение возможностей участия юридических и физических лиц

в закупке товаров, работ, услуг для нужд заказчиков и стимулирование такого участия, развитие добросовестной конкуренции, гласность и прозрачность закупки, предотвращение коррупции и других злоупотреблений в целях своевременного и полного удовлетворения потребностей в товарах, работах, услугах с необходимыми показателями цены, качества и надежности, эффективного использования денежных средств.



⁸⁶ Охрана труда и промышленная безопасность.

Указанные цели в области закупочной деятельности ОАО «РЖД» обуславливают перечень рисковых направлений, связанных со следующим:

- закупкой МТР⁸⁷ по оптимальным ценам;
- выполнением обязанности осуществить закупки у субъектов МСП в установленном объеме;
- закупкой МТР в объемах, обеспечивающих потребность подразделений ОАО «РЖД»;
- полным и своевременным представлением информации о закупочной деятельности ОАО «РЖД», предусмотренной законодательством в сфере закупок, нормативными документами ОАО «РЖД»;
- обеспечением соблюдения законодательства при организации и проведении закупок;
- обеспечением соблюдения законодательства при раскрытии информации о закупочной деятельности;
- надлежащей подготовкой документов для организации и проведения конкурентных закупок.

В целях управления указанными рисками осуществляется:

- анализ рыночных цен;
- контроль за формированием начальных (максимальных) цен;
- рассмотрение/планирование закупок с учетом установленного показателя по объему закупок, планируемых исключительно у субъектов МСП;
- мониторинг выполнения подразделениями ОАО «РЖД» установленных показателей по объему закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства;
- мониторинг изменений законодательства и внесение изменений в соответствующие документы ОАО «РЖД» в области закупочной деятельности;
- мониторинг изменений функционала информационных систем;
- типизация документов;
- обучение работников;
- контроль своевременности планирования, закупки, заключения договоров;
- автоматизация процессов, совершенствование функционала информационных систем;
- обеспечение своевременной обратной связи по вопросам закупочной деятельности посредством обработки обращений, поступающих в ОАО «РЖД» по вопросам закупочной деятельности.

Текущая антикоррупционная политика Компании содержит рекомендации для всех контрагентов, в том числе поставщиков. Во все договоры с контрагентами включается антикоррупционная оговорка.

Более детальная информация о реализуемых и реализованных мероприятиях по управлению рисками в области закупочной деятельности приведена в соответствующих разделах.

Мероприятия по повышению доступности закупок

ОАО «РЖД» систематически проводит мероприятия по повышению доступности закупок Компании для участников рынка.

С 2020 года в ОАО «РЖД» договоры по итогам проведения конкурентных закупок подписываются в электронной форме. Также внедрено подписание первичной документации в электронной форме. Благодаря данным мерам упрощен документооборот с контрагентами, в том числе территориально отдаленными, и обеспечена непрерывная операционная деятельность несмотря на ситуацию пандемии COVID-19.

В 2020 году в рамках совершенствования системы закупок реализованы

Инновации в закупках

1

Упрощен порядок проведения закупки, исключен этап подготовки протокола вскрытия заявок при проведении закупки в электронной форме.

2

Сокращен срок оплаты поставленных товаров (выполненных работ, оказанных услуг) по договору (отдельному этапу договора), заключенному с субъектом малого и среднего предпринимательства, до 15 рабочих дней во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2019 года № 1205.

3

В рамках мероприятий по поддержке отечественных производителей и во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2019 года № 1906 предусмотрено требование о предоставлении участником закупки сведений о наименовании страны происхождения закупаемых товаров.

4

Упрощен порядок участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках, исключено требование о подтверждении участником статуса субъекта МСП. Данные сведения могут быть проверены заказчиком на официальном сайте Федеральной налоговой службы. Соответствующие изменения в законодательство внесены постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2020 года № 1909.

⁸⁷ Материально-технические ресурсы.

В ОАО «РЖД» действует система «единого окна инноваций» в целях внедрения инновационных решений в процессе закупок в Компании⁸⁸. Система единого окна позволяет участникам рынка взаимодействовать с ОАО «РЖД» по вопросам подачи инновационных предложений, их рассмотрения и получения ответа о возможности внедрения предлагаемой инновационной и (или) высокотехнологичной продукции и результатов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР) в деятельность Компании. Данная система призвана обеспечить формирование кластера поставщиков, в том числе поставщиков инновационных технологий и продукции, удовлетворяющего фундаментальные потребности ОАО «РЖД» в текущих закупках. В Компании утверждены заявочные материалы на выполнение работы «Комплексно-системный анализ воздействия внешних факторов на инфраструктуру ОАО «РЖД» в рамках реализации плана научно-технического развития ОАО «РЖД» в 2021 году. Результатом работы станет создание программно-аппаратного комплекса на базе Геоинформационной платформы ОАО «РЖД» с возможностью прогнозирования и учета изменяющихся во времени внешних природно-техногенных факторов, влияющих на техническое состояние инженерного сооружения в период его эксплуатации, в соответствии с разрабатываемой в

рамках указанной работы методики расчета влияния внешних риск-факторов на состояние и надежность инженерных сооружений. Одним из важных инструментов системы поддержки инноваций является Корпоративный акселератор, созданный в 2019 году. ОАО «РЖД» проведено две программы, в ходе которых в 2019—2020 годах были собраны заявки стартап-проектов и запущены пилотные проекты. В 2020 году зафиксировано более 640 заявок и семь проектов-победителей. В 2020 году Программа проводилась по направлению «Подвижной состав» и к участию были привлечены такие партнеры, как АО «Трансмашхолдинг», АО «СТМ», ООО «Газпромтранс», ОАО «ТМЗ им. В. В. Воровского». Также большой интерес к корпоративным программам проявляют венчурные фонды и институты развития. В 2021 году корпоративная акселерационная программа будет проводиться по направлению «Логистика». В целом созданная в холдинге система поддержки инновационной деятельности позволяет целевым образом транслировать потребности ОАО «РЖД» в адрес российского и зарубежного рынка и оперативно находить максимально технологичные и эффективные решения.

В 2019—2020 годах корпоративная акселерационная программа собрала более 1 350 заявок стартап-проектов, в финал вышел 31 стартап-проект, 12 из них запустили пилотные проекты.

⁸⁸ Ресурс «Единое окно инноваций» введен в эксплуатацию на постоянной основе во исполнение требований распоряжения Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 867-р.

О проекте закупки электропоездов «Ласточка»

«Ласточка» — скоростные пассажирские электропоезда на основе платформы Siemens Desiro, которые используются как в пригородном, так и в междугородном, дальнем пассажирском сообщении. Закупка поездов «Ласточка» относится к проектам категории «Экологически чистый транспорт», предусмотренной принципами «зеленых» облигаций. Индикативный расчет воздействия на окружающую среду в результате использования электропоездов «Ласточка», проведенный Компанией, показал значительное преимущество железнодорожного транспорта для перевозки пассажиров по сравнению с автомобильным транспортом. В 2020 году выбросы CO₂ от использования «Ласточек» были в 7,8 раза меньше, чем уровень выбросов от перевозки аналогичного количества пассажиров автомобилями.

Общий объем денежных средств, направленных на закупку электропоездов «Ласточка»:

2017 год — 15,0 млрд руб. 2019 год — 21,4 млрд руб.
2018 год — 18,7 млрд руб. 2020 год — 20,4 млрд руб.



Перевозки пассажиров электропоездами «Ласточка» 1, млн пасс.

	2016	2017	2018	2019	2020
Пригородные перевозки	21 830,2	29 741,0	41 324,5	53 347,9	39 604,5
МЦК	27 163,1	110 829,5	129 633,0	147 538,4	115 259,0
Всего	48 993,3	140 570,5	170 957,5	200 886,3	154 863,5

Поддержка малого и среднего предпринимательства

ОАО «РЖД» является лидером по объему закупок среди субъектов МСП, возглавляя рейтинг лояльности крупнейших заказчиков, осуществляющих закупки у субъектов малого и среднего предпринимательства за 2020 год. Соответствующие награды вручены Компании на Петербургском международном экономическом форуме 2021 года. Во исполнение директивы Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2019 года № 1519п-П13 в Компании разработана программа по повышению качества управления закупочной деятельностью ОАО «РЖД», основными целями и задачами которой являются:

- развитие добросовестной конкуренции;
- расширение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к закупкам ОАО «РЖД»;
- обеспечение принципов гласности и прозрачности закупочной деятельности;
- повышение экономической эффективности и оптимизация закупочной деятельности.

В целях выполнения задач указанной программы реализуются следующие мероприятия:

Расширение доступа субъектов МСП к закупкам ОАО «РЖД»	Поддержка субъектов МСП и стимулирование их участия в закупках
Анализ информации о договорах, заключенных с субъектами МСП по результатам закупок, а также о субъектах МСП, которые принимали участие в закупках, в целях увеличения количества номенклатурных позиций товаров, работ, услуг, закупка которых осуществляется у субъектов МСП, утверждаемых крупнейшими заказчиками, в том числе по предложениям АО «Корпорация «МСП»	Организована работа раздела «Информация для МСП ⁸⁹ » на корпоративном сайте ОАО «РЖД», на котором размещена информация о мерах поддержки субъектов МСП, программе партнерства с субъектами МСП, а также сведения о дополнительных мерах поддержки, оказываемой АО «Корпорация «МСП» субъектам МСП, в том числе в условиях распространения новой коронавирусной инфекции
Информирование субъектов МСП о порядке осуществления закупок ОАО «РЖД» в рамках проводимых АО «Корпорация «МСП» обучающих семинаров по вопросам участия субъектов МСП в закупках	Компания принимает участие в обучающих семинарах АО «Корпорация «МСП» по информированию участников рынка о закупочной деятельности и поддержке субъектов МСП, проводимых на всей территории Российской Федерации. В частности, в 2020 году состоялся 71 семинар, в котором приняли участие 7 273 участника
Оказание финансовой, правовой, методической, информационной и иной поддержки субъектам МСП в целях стимулирования их развития в качестве потенциальных поставщиков (исполнителей, подрядчиков) в случаях, если проведение таких мероприятий предусмотрено в соответствии с федеральными законами	Совместно с АО «Корпорация «МСП» проводятся индивидуальные встречи с представителями субъектов МСП, в которых участвуют профильные подразделения ОАО «РЖД», являющиеся потребителями товаров, работ, услуг, предлагаемых субъектами МСП
Обеспечение своевременной оплаты по договорам с субъектами МСП	Организовано сотрудничество с АО «Корпорация «МСП» на основании договора, заключенного 15 апреля 2020 года. АО «Корпорация «МСП» на ежемесячной основе осуществляет поиск потенциальных поставщиков инновационной и (или) высокотехнологичной продукции (в том числе из числа «газелей», стартапов). В процессе проведения указанных мероприятий до сведения участников, включая участников из числа высокотехнологичных и инновационных предприятий, в обязательном порядке доводится информация о работе Единого окна инноваций
Расширение практики использования уступки права требования (факторинга) при исполнении договоров на поставку товаров (выполнение работ, оказание услуг), заключенных с субъектами МСП, в том числе по результатам осуществления закупок путем проведения торгов	Развитие функционала электронного магазина ОАО «РЖД» в целях ежегодного увеличения количества договоров, заключаемых с субъектами МСП с использованием электронного магазина
Срок реализации программы: 2019—2024 годы.	

⁸⁹ Поддержка МСП.

В ОАО «РЖД» действует программа партнерства с субъектами МСП, в рамках которой партнерам предоставляется информационная и методическая поддержка.

Программа направлена на поиск партнеров среди субъектов МСП, производящих и реализующих высокотехнологичную продукцию, осуществляющих научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы.

По состоянию на 31 декабря 2020 года членами программы партнерства являются 188 субъектов МСП.

«Мы видим, что могли бы сформировать новые удобные условия для взаимодействия с малым и средним бизнесом. Речь идет не только о закупках у МСП, но и о таких направлениях, как транспорт и логистика, предоставление в аренду помещений. Мы бы хотели, где можем, подставить плечо»

Олег Белозёров
Генеральный директор – председатель
правления ОАО «РЖД»

В 2020 была подписана трехсторонняя дорожная карта по вопросам взаимодействия между ОАО «РЖД», «ОПОРА РОССИИ» и АО «Корпорация «МСП» в 2020—2021 годах в целях увеличения объемов перевозок грузов, в том числе высокодоходных, железнодорожным транспортом предприятиями малого и среднего предпринимательства. Дорожная карта выполнена. Данная дорожная карта обеспечит расширение сотрудничества Компании с малым и средним бизнесом в части закупок, увеличит масштаб информационного обмена о возможностях доставки грузов по железной дороге и будет способствовать обучению малого бизнеса основам транспортной логистики.

С учетом того, что объем перевозок грузов по железной дороге МСП составляет около 16% от общего объема перевозок (при этом на него приходится до 46% выручки ОАО «РЖД»), субъектам МСП предоставлена возможность воспользоваться тарифными преференциями на широкий спектр перевозок, включая контейнерные, рефрижераторные, перевозки зерна, газированных напитков как внутри страны, так и на экспорт.

Кроме того, в 2020 году Компанией возобновлена программа стимулирования перевозок минерально-строительных грузов, в рамках которой малые и средние компании могут перевозить соответствующие номенклатуры грузов по льготным ставкам.

Свыше половины закупок на Восточно-Сибирской железной дороге с начала 2020 года совершены у субъектов малого и среднего предпринимательства.

На сайте ОАО «РЖД» содержится подробная информация для МСП, ознакомиться с ней можно по [ссылке](#).

Закупки у компаний МСП, млрд руб.



**ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ
СТРАТЕГИЯ
ОАО «РЖД»
ДО 2030 ГОДА**



Экологическая стратегия ОАО «РЖД» до 2030 года⁹⁰

Экологическая стратегия Компании разработана для достижения целей в сфере охраны окружающей среды, установленных Политикой холдинга «РЖД» в области охраны труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности. Стратегия направлена на минимизацию влияния производственной деятельности ОАО «РЖД» на окружающую среду, а также повышение уровня рационального природопользования и экологической безопасности.

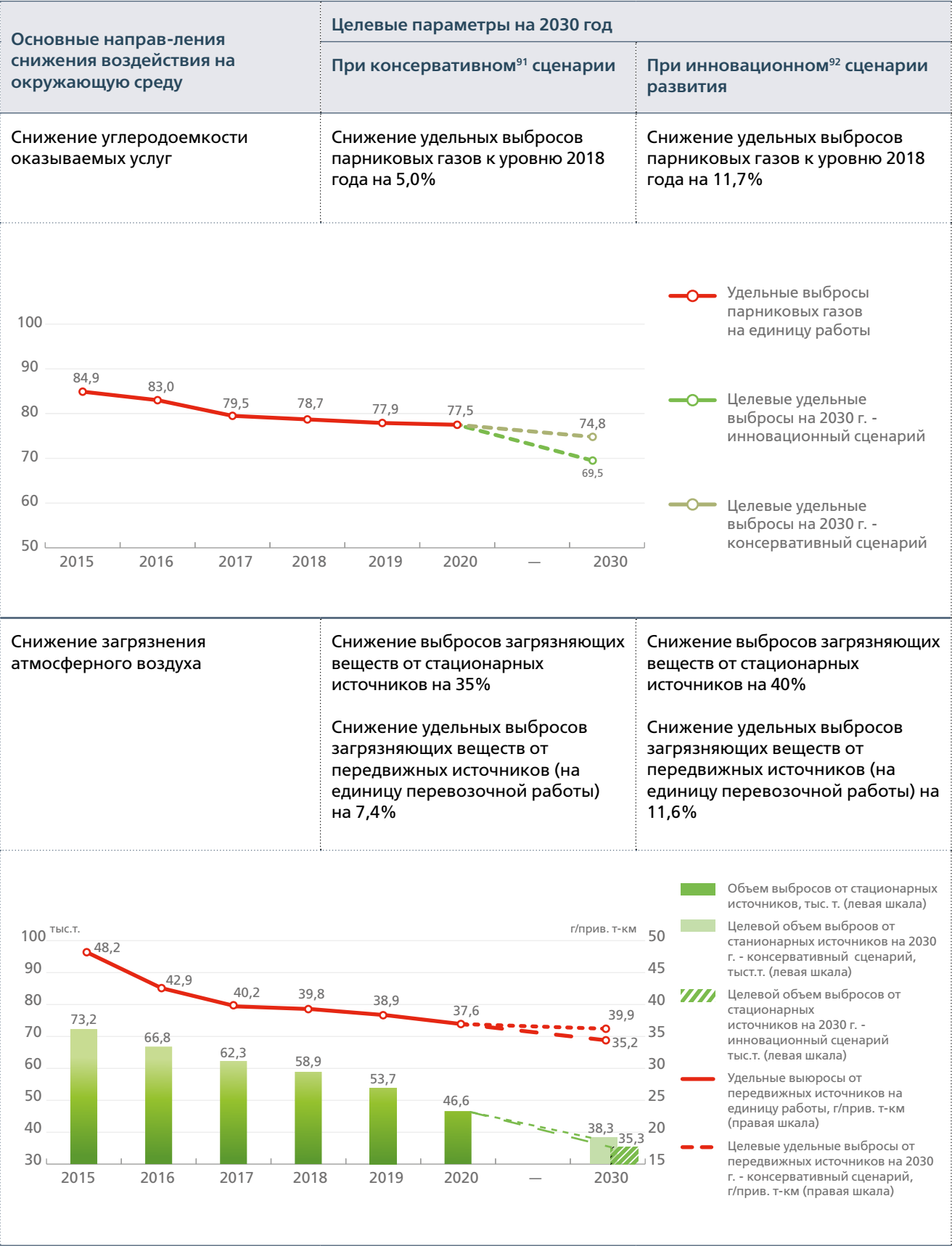
Основные направления Стратегии и итоги реализации мероприятий в 2015—2020 годах	
Основные направления снижения воздействия на окружающую среду	Итоги реализации Экологической стратегии в 2015—2020 годах
Снижение углеродоемкости оказываемых услуг	Углеродоемкость услуг ОАО «РЖД» (удельный объем выбросов парниковых газов на единицу перевозочной работы) сокращена на 9%.
Снижение загрязнения атмосферного воздуха	Выбросы загрязняющих веществ от стационарных источников снижены на 36% с опережением целевого уровня инновационного сценария Экологической стратегии (18,5% к уровню 2015 года).
Рациональное водопользование и снижение загрязнения водных объектов	Объемы потребления воды для нужд ОАО «РЖД» снижены на 19,9%. Объем сброса загрязненных сточных вод в водные объекты и на рельеф местности сокращен на 45%, в том числе в водные объекты на 31%. Средняя по Компании эффективность очистки сточных вод при сбросе в водные объекты возросла на 3,1 п. п.

⁹⁰ Более подробную информацию см. на сайте ОАО «РЖД».

Основные направления Стратегии и итоги реализации мероприятий в 2015—2020 годах	
Совершенствование системы обращения с отходами производства и потребления, повышение уровня их переработки и вовлечения во вторичный оборот	В 2020 году по отношению к 2015 году объем образования отходов снижен на 35%. В 2020 году доля утилизации, обезвреживания и вовлечения в оборот достигла 83,2%. Отходы производства и потребления от производственной деятельности подразделений ОАО «РЖД», размещаемые на ОРО, в 2015—2020 годах составляли 13—17% ежегодного объема образования отходов. Селективное накопление отходов в 2020 году было организовано более чем на 2 тыс. объектов, с которых передано на утилизацию 1,53 тыс. тонн вторичных материальных ресурсов. В результате реализованных мероприятий за 2015—2020 годы более чем в два раза увеличены объемы отходов бумаги, стекла и пластика, направляемые для утилизации компаниям-переработчикам по сравнению с 2014 годом.



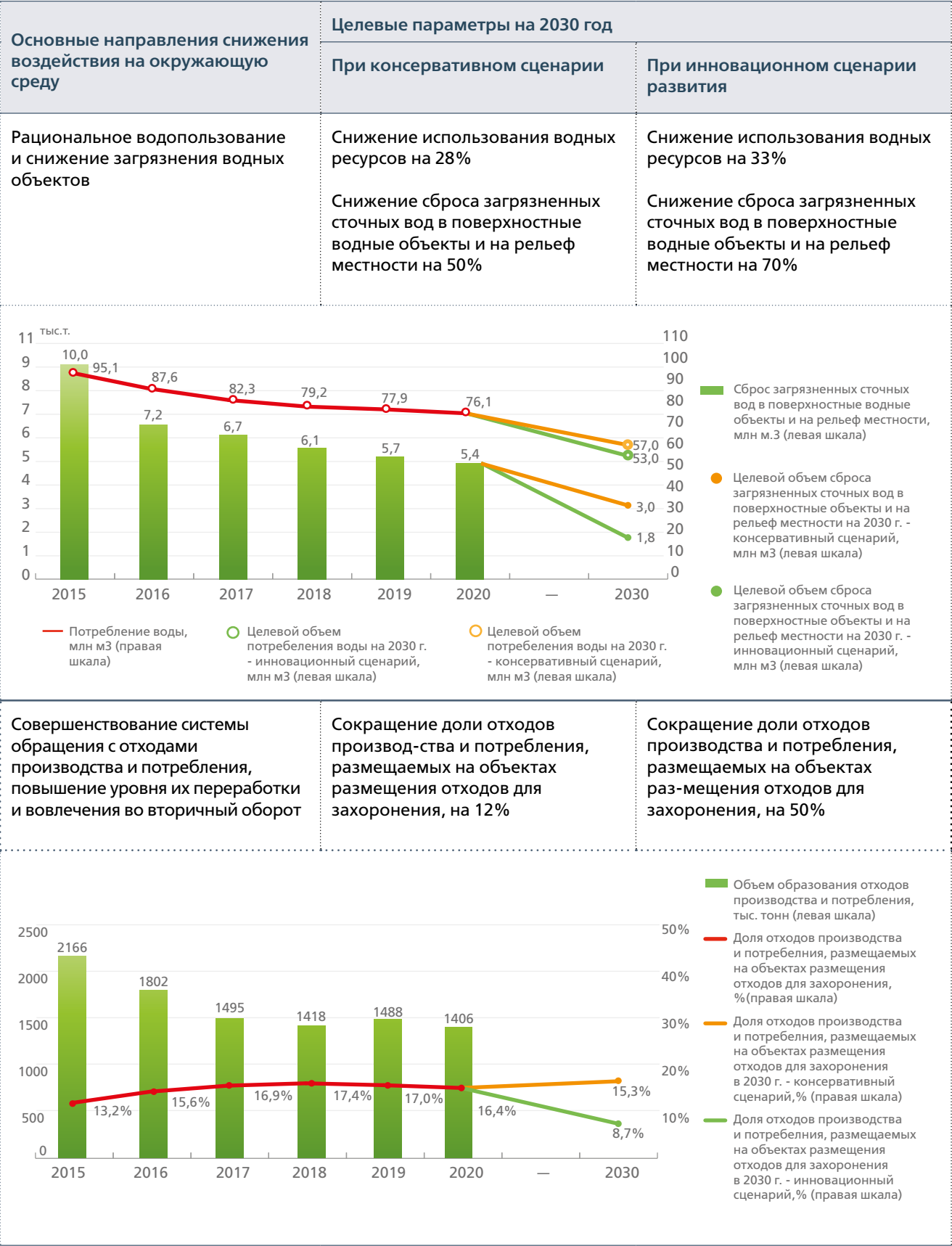
Цели Экологической стратегии на 2030 год



⁹¹ Консервативный сценарий основан на базовом сценарии ДПР по темпам роста грузооборота, объему инвестиций и другим основным показателям.

⁹² Инновационный сценарий основан на оптимистичном сценарии ДПР по всем основным показателям развития Компании.

Цели Экологической стратегии на 2030 год



ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ



Экологическая эффективность



Результаты деятельности в 2020 году

~ **80%**

Образующихся отходов утилизируется, обезвреживается и вовлекается во вторичный оборот

4 млрд руб.

Инвестиционные затраты на охрану окружающей среды

На **13%**

Снижены выбросы вредных веществ в атмосферный воздух от стационарных источников

На **10%**

сокращен объем использования воды

1 530 тонн

Бумаги, пластика и стекла передано на утилизацию

На **4,6%**

Снижен сброс недостаточно очищенных сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф местности



Одобрена экологическая стратегия до 2030 года



Ликвидирован сброс сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф местности без очистки



11 сооружений для очистки сточных вод построено и введено в эксплуатацию

Оценки природоохранной деятельности ОАО «РЖД» за 2020 год

- Компания стала победителем в двух номинациях Всероссийского конкурса по отбору лучших региональных практик «Надежный партнер — Экология»:
 - Свердловская железная дорога — победитель в номинации «Лучший проект по эффективному обращению с промышленными отходами»;
 - Западно-Сибирская дирекция по энергообеспечению — победитель в номинации «Лучший проект в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности».
- Компания стала победителем XVI Всероссийского конкурса «Лидер природоохранной деятельности — 2020».
- Моторвагонное депо станции Подмосковная стало лауреатом премии правительства Москвы в области охраны окружающей среды в номинации «Лучший реализованный проект с использованием чистых энергетических технологий».
- Компания стала победителем в двух номинациях международного проекта «Экологическая культура. Мир и согласие»:
 - Западно-Сибирская региональная дирекция железнодорожных вокзалов — победитель в номинации «Экологическая культура в промышленности и энергетике»;
 - Детская железная дорога — победитель в номинации «Экологическое просвещение и воспитание».
- Компания стала победителем Всероссийского конкурса РСПП «Лидеры российского бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость — 2020» в номинации «За экологическую ответственность».

Премия «ECO BEST AWARDS–2020»

ОАО «РЖД» признано лауреатом премии «ECO BEST AWARDS» за внедрение эффективной системы экологической безопасности в сервисе на борту высокоскоростных поездов «Сапсан».

Дополнительным преимуществом сегмента «Сапсанов» является программа организации накопления мусора в разделении на пластиковые и прочие отходы. Вместо пластиковой посуды в «Сапсанах» используется одноразовая экологически чистая с биоразлагаемой упаковкой.

Подход Компании к управлению экологической эффективностью

GRI 103-1

ОАО «РЖД», являясь крупнейшим природопользователем, занимающим территории 77 субъектов Российской Федерации, постоянно работает над снижением своего воздействия на окружающую среду с целью повышения эффективности своей природоохранной деятельности.

Железнодорожный транспорт относится к наиболее экологически чистым видам транспорта. Доля ОАО «РЖД» в общих показателях негативного воздействия на окружающую среду предприятий, осуществляющих свою деятельность на территории России, в настоящее время составляет менее 1%: по выбросам вредных веществ в атмосферу — 0,7%, сбросу загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты — 0,05%, образованию отходов — 0,02%.

Природоохранная деятельность в ОАО «РЖД» осуществляется в соответствии со следующими документами:

- Политика холдинга «РЖД» в области охраны труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности;
- Экологическая стратегия ОАО «РЖД» до 2030 года;
- Стратегия развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года;
- Декларация в отношении комплексного подхода в решении задач охраны оз. Байкал при реализации инвестиционных проектов по развитию Восточного полигона.



Основные международные соглашения в сфере охраны окружающей среды, которыми руководствуется Компания при управлении природоохранной деятельностью:

- Венская конвенция об охране озонового слоя и Монреальский протокол по веществам, разрушающим озоновый слой;
- Базельская конвенция о контроле за трансграничной перевозкой опасных отходов и их удалением;
- Конвенция о биологическом разнообразии;
- Бухарестская конвенция о защите Черного моря от загрязнения;
- Рамочная конвенция ООН об изменении климата;
- Киотский протокол к Рамочной конвенции ООН об изменении климата;
- Соглашение о сотрудничестве в области лесопромышленного комплекса и лесного хозяйства;
- Соглашение о взаимодействии стран СНГ в области экологии и охраны окружающей природной среды;
- Соглашение стран СНГ о сотрудничестве в области экологического мониторинга;
- Стокгольмская конвенция о стойких органических загрязнителях;
- Парижское соглашение по климату.

С учетом приоритетов государственной политики в сфере охраны окружающей среды ОАО «РЖД» ставит перед собой следующие основные цели:

- повышение уровня экологической безопасности;
- рациональное природопользование;
- сохранение природных систем.

Прозрачность и раскрытие экологической информации

ОАО «РЖД» является экологически ответственной компанией, способствует развитию природоохранной деятельности и применяет механизмы добровольной экологической ответственности.

В рамках добровольного вклада в развитие общества в экологической сфере ОАО «РЖД» придерживается принципа повышения открытости и прозрачности, раскрывая стратегию и результаты своей деятельности в нефинансовых отчетах.

С целью демонстрации заинтересованным сторонам в том числе проводимой в ОАО «РЖД» деятельности по охране окружающей среды Компания ежегодно формирует и издает отчетность в области социальной ответственности

и устойчивого развития, составляемую в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI G4, рекомендациями РСПП по использованию базовых индикаторов результативности в практике нефинансовой отчетности и другими стандартами в данной области.

В целях соблюдения конституционных прав граждан на информацию о состоянии окружающей среды, повышения эффективности общественного контроля и уровня открытости данных в области экологической безопасности в ОАО «РЖД» утверждено Положение об экологической открытости. Положение определяет принципы, формы, требования к открытости сведений о воздействии на окружающую природную среду.

В Компании установлен общий порядок рассмотрения жалоб граждан на состояние окружающей среды и утвержден Порядок раскрытия экологической информации, который регламентирует представление сведений о природоохранной деятельности подразделений ОАО «РЖД».

Кроме того, информация о природоохранной деятельности представлена и периодически обновляется на информационных ресурсах Компании.

Расчет экологичности поездки

На официальном сайте ОАО «РЖД» поддерживается возможность расчета экологичности поездки в разделе покупки билетов. Для клиентов приведены графики потребления ресурсов, использования топлива, выбросов углекислого газа, двуокиси серы, оксидов азота, неметановых углеводородов, твердых частиц железнодорожными поездами, самолетами и автомобилями. Графики наглядно показывают, что железнодорожный транспорт экологичнее по всем параметрам.

ПРИМЕРНЫЙ РАСЧЕТ ЭКОЛОГИЧНОСТИ ВАШЕЙ ПОЕЗДКИ
(Из расчета на 100 км путешествия 1 пассажира)



Система управления природоохранной деятельностью

GRI 103-2, GRI 102-11

Корпоративная система управления природоохранной деятельностью ОАО «РЖД» включает в себя следующие элементы: [Политику холдинга «РЖД» в области охраны труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности](#), планирование, внедрение новых процессов, контроль и анализ со стороны руководства. Политика Компании в области охраны окружающей среды была пересмотрена в январе 2020 года, и в ближайшем будущем внесение изменений в документ не запланировано. **ОАО «РЖД» прилагает усилия по предотвращению техногенного воздействия на окружающую среду за счет следующих важнейших направлений:**

- внедрение инновационных технологий, обеспечивающих охрану атмосферного воздуха, водных ресурсов, сокращение доли захораниваемых отходов производства и потребления, снижение выбросов парниковых газов, шумового воздействия;
- совершенствование системы управления природоохранной деятельностью;
- обеспечение экомониторинга за воздействием на окружающую среду.

В рамках экомониторинга ежегодно проводятся внутренние экологические аудиты и проверки в соответствии с корпоративными требованиями, утвержденными СТО РЖД «Система управления охраной окружающей среды в ОАО “РЖД”». Правила организации и проведения внутренних аудитов и проверок».

На стадии разработки инвестиционных проектов Компания проводит инженерно-экологические изыскания с целью изучения природных и техногенных условий района работ, оценки состояния природной среды, ее уязвимости для техногенных воздействий, проводится разработка прогноза возможных изменений природной среды под воздействием процесса строительства и эксплуатации, разрабатываются рекомендации по предупреждению нарушения природного равновесия, реализации и проведению экологического мониторинга. Компанией реализуются компенсационные мероприятия, направленные на сохранение естественных экосистем.

Основные задачи корпоративной системы управления природоохранной деятельностью ОАО «РЖД» включают в себя:

- соблюдение природоохранного законодательства Российской Федерации, а также международных соглашений России в сфере охраны окружающей среды;
- реализацию Политики холдинга «РЖД» в области охраны труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности и реализацию Экологической стратегии;
- методологию, регламентацию, нормирование и стандартизацию природоохранной деятельности;
- управление результативностью и экономической эффективностью природоохранной деятельности;
- планирование и реализацию природоохранных проектов;
- рациональное использование природных и энергетических ресурсов;
- снижение негативного воздействия от хозяйственной и иной деятельности подразделений ОАО «РЖД» на окружающую среду, реализацию природоохранных мероприятий;
- управление экологическими аспектами хозяйственной и иной деятельности;
- обеспечение производственного экологического контроля, экологического аудита;
- внедрение принципов «зеленых» стандартов на объектах Компании.

Современная структура управления природоохранной деятельностью



* НПЦ — научно-производственный центр.

Подразделения ОАО «РЖД» в сфере природоохранной деятельности включают:

- Департамент охраны труда, промышленной безопасности и экологического контроля, в полномочия которого входит организация деятельности в области охраны труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности, а также предупреждения случаев травмирования граждан на путях общего пользования железных дорог в ОАО «РЖД».
- Центры охраны окружающей среды, включающие экологические лаборатории, региональные комиссии по природоохранной деятельности (на всех 16 железных дорогах Компании).
- Научно-производственный центр по охране окружающей среды — филиал ОАО «РЖД» (г. Ярославль), на базе которого работает эколого-аналитическая лаборатория, входящая в топ-10 в России, Экологический учебный центр для работников всех железных дорог России, современный высокотехнологичный завод по обезвреживанию отходов, а также Международный центр экологической безопасности в области железнодорожного транспорта.

По состоянию на 2020 год 68 подразделений ОАО «РЖД» сертифицированы на соответствие ГОСТ Р ИСО 14001-2016 «Системы экологического менеджмента» (стандарт идентичен международному стандарту ISO 14001:2015). Доля филиалов ОАО «РЖД», внедривших в свою деятельность системы экологического менеджмента и обеспечения экологической безопасности на железнодорожном транспорте, составляет 67%.

В 2020 году система экологического менеджмента Научно-производственного центра по охране окружающей среды — филиала ОАО «РЖД», являющегося объектом первой категории, была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта ISO 14001:2015 в отношении транспортирования и термического обезвреживания отходов производства и потребления.



Обучение

В ОАО «РЖД» уделяется особое внимание повышению квалификации руководителей и специалистов, ответственных за экологическую безопасность. Ежегодно по экологическим программам «Обеспечение экологической безопасности», «Обеспечение экологической безопасности объектов хозяйственной или иной деятельности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления», «Обеспечение экологической безопасности при работах в области обращения с отходами для I–IV классов опасности» обучаются свыше 3 тыс. человек, обучение составляет не менее 16 часов.

Все специалисты Компании, занимающиеся вопросами экологии, повышают квалификацию в профильных высших учебных заведениях и Научно-производственном центре по охране окружающей среды — филиале ОАО «РЖД». Помимо этого, Компания организует дополнительное обучение для своих работников по вопросам экологической безопасности в аспекте снижения выбросов парниковых газов и внедрения системы экологического менеджмента. ОАО «РЖД» обеспечивает для сотрудников внутреннюю коммуникацию по экологическим вопросам посредством распространения плакатов, листовок и буклетов.

Свыше 3 тыс. сотрудников Компании ежегодно проходят обучение по вопросам охраны окружающей среды.



Водные ресурсы

Основная цель ОАО «РЖД» в области управления водными ресурсами заключается в снижении использования водных ресурсов и сокращении сброса загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф местности. Забор воды из поверхностных и подземных источников осуществляется

Компанией исключительно в рамках действующего законодательства (на основании договоров водопользования и лицензий на пользование недрами) и существенного влияния на окружающую среду не оказывает. Регионы производственной деятельности ОАО «РЖД» не относятся к регионам с дефицитом водных ресурсов.



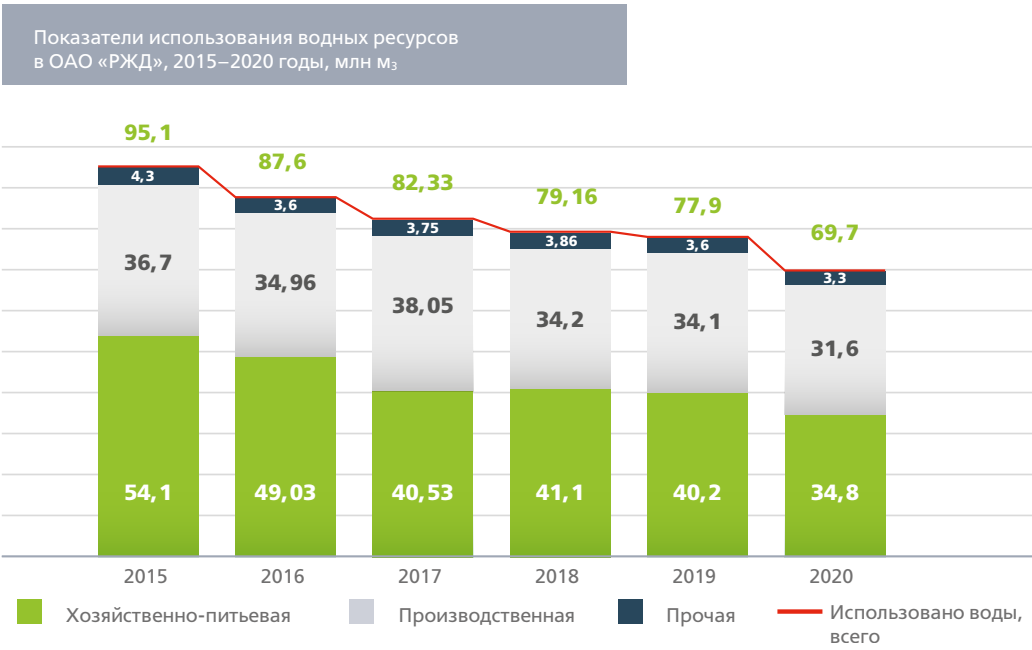
Водопотребление

GRI 303-5

В результате производственной деятельности предприятий ОАО «РЖД» в 2020 году объем реализации услуг холодного водоснабжения составил 84 638 тыс. м³, в том числе от собственных источников — 51 469 тыс. м³, от сторонних источников по заключенным договорам — 33 168 тыс. м³.

В целях обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности потребителей в ОАО «РЖД» регулярно проводится производственный контроль качества⁹³ питьевой воды подразделениями ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту».

На 10% сокращен объем использования воды в 2020 году по сравнению с 2019 годом.



⁹³ В соответствии с требованиями СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества».

В Компании реализуется проект модернизации систем водоснабжения на сети железных дорог «Чистая вода», призванный обеспечить приведение показателей поставляемой потребителям воды в соответствие требуемым нормативам санитарного и экологического законодательства Российской Федерации. В рамках реализации данного проекта в 2020 году осуществлялась разработка проектной документации по объектам, а также были проведены строительно-монтажные работы по реконструкции сетей водоснабжения.

Реализация проекта «Чистая вода» осуществляется в соответствии с Программой мероприятий ОАО «РЖД»

Сброс сточных вод

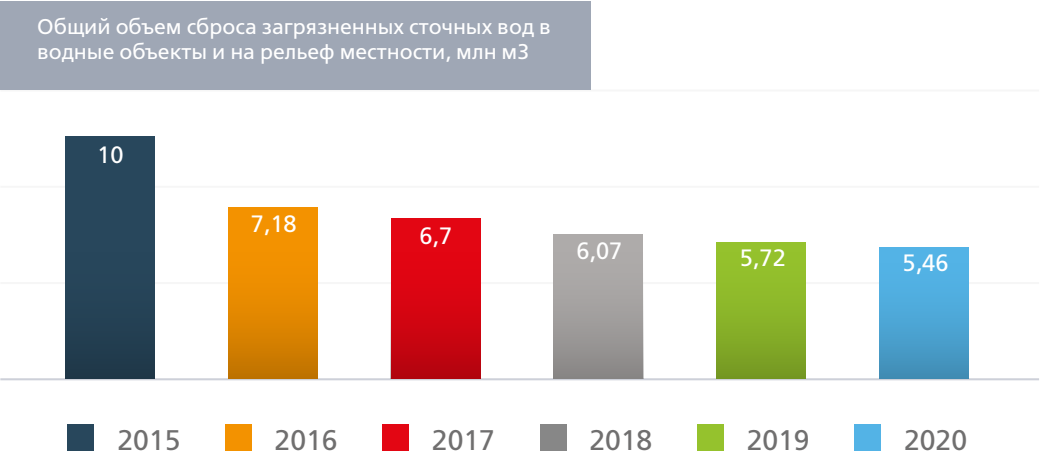
GRI 303-4

В соответствии с решениями о предоставлении в пользование водных объектов в ОАО «РЖД» проводится плановый ежеквартальный производственный контроль сточных вод, сбрасываемых в поверхностные водные объекты и в централизованные сети водоотведения.

В результате производственной деятельности предприятий ОАО «РЖД» в

по улучшению состояния питьевого водоснабжения по сети железных дорог⁹⁴. Программа включает в себя мероприятия по строительству новых и реконструкции существующих водопроводных сетей, устройству систем обезжелезивания, приобретение и монтаж блочно-модульных устройств очистки воды, а также локальных систем водоподготовки. Цель программы состоит в обеспечении качества питьевого водоснабжения на всех источниках централизованного водоснабжения ОАО «РЖД» в соответствии с требованиями санитарного-эпидемиологического законодательства.

2020 году объем сброса сточных вод в поверхностные водные объекты составил 121,56 млн м₃, в том числе 10,138 млн м₃ на собственных очистных сооружениях (из них 5,34 млн м₃ недостаточно очищенных сточных вод и 4,798 млн м₃ нормативно очищенных сточных вод) и 111,42 млн м₃ нормативно чистых сточных вод. 38,24 млн м₃ сточных вод направлено в централизованные



⁹⁴ Согласована с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по железнодорожному транспорту.

системы водоотведения на сторонние очистные сооружения (муниципальные системы канализации).

По результатам работы за 2020 год в Компании ликвидирован сброс сточных вод без очистки в поверхностные водные объекты и достигнуто снижение сброса недостаточно очищенных сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф местности на 4,6%.

На 7% выросла эффективность очистки сточных вод при сбросе в водные объекты по сравнению с 2019 годом.

Средняя по ОАО «РЖД» измеренная эффективность очистки сточных вод при сбросе в водные объекты в 2020 году составила 75,7%.

В 2020 году построено и введено в эксплуатацию 11 очистных сооружений и

проведены организационно-технические мероприятия, направленные на сокращение образования сточных вод, в том числе за счет оптимизации режимов работы оборудования.

Всего в ОАО «РЖД» числится 469 очистных сооружений, из них:

- 117 очистных сооружений осуществляют сброс сточных вод в водные объекты;
- 280 очистных сооружений — со сбросом сточных вод в централизованные сети водоотведения;
- 72 объекта осуществляют сброс сточных вод на рельеф местности.

Из 117 очистных сооружений 61 объект (52%) сбрасывает стоки с превышением предельно допустимых концентраций (ПДК) загрязняющих веществ в водные объекты по нефтепродуктам, биохимическому потреблению кислорода (БПК), взвешенным веществам, железу, ионам аммония, фосфатам, нитритам и нитратам⁹⁵. Перечень веществ, по которым проводится мониторинг состава сбросов, определяется в соответствии с нормативами допустимых сбросов загрязняющих веществ в водные объекты, разработанными в соответствии с законодательством в области охраны окружающей среды, водным законодательством в отношении загрязняющих веществ, характеризующих применяемые технологии и особенности производственного (технологического) процесса на объекте организации-водопользователя, в том числе указанных в отчете об организации и о результатах осуществления производственного экологического контроля⁹⁶. Величины нормативно допустимого сброса определяются расчетным путем исходя из нормативов качества воды водного объекта⁹⁷ с учетом фонового состояния водного объекта.

ОАО «РЖД» разработана долгосрочная программа по приведению 144 очистных сооружений в соответствие нормативным требованиям со сроком реализации до 2025 года, что позволит полностью исключить сброс недостаточно очищенных сточных вод в окружающую среду и централизованные сети водоотведения.

⁹⁵ Нормативы ПДК установлены приказом Министерства сельского хозяйства РФ от 13.12.2016 № 552.

⁹⁶ Отчет предоставляется на основании ст. 67 Федерального закона от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды».

⁹⁷ Нормативы определяются в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 13.02.2019 № 149 «О разработке, установлении и пересмотре нормативов качества окружающей среды для химических и физических показателей состояния окружающей среды, а также об утверждении нормативных документов в области охраны окружающей среды, устанавливающих технологические показатели наилучших доступных технологий».

Цели на 2021 год

На 2021 год относительно результата 2020 года ОАО «РЖД» поставлены следующие цели:

- снижение объемов использования воды на 2,3%;
- снижение сброса загрязненных сточных вод в водные объекты и на рельеф местности на 3%.

Для достижения данных целей в 2021 году запланирована реализация природоохранных мероприятий, включая реконструкцию и строительство очистных сооружений, внедрение природоохранного оборудования и промывку сетей, предусмотренных в области охраны водных ресурсов, с общим объемом финансирования в размере 754 млн руб. За счет реализации данных мероприятий филиалы ОАО «РЖД» сократят сбросы недостаточно очищенных сточных вод на 200,77 тыс. м³, в том числе в водные объекты на 158,74 тыс. м³, в централизованные системы водоотведения на 42,03 тыс. м³.

Отходы

В рамках реализации курса на устойчивое развитие приоритетными задачами для ОАО «РЖД» в области управления отходами являются минимизация количества захораниваемых отходов, максимальное обеспечение ресурсосбережения, повторное вовлечение в хозяйственный оборот утилизируемых компонентов отходов в качестве сырья, материалов, изделий и превращение отходов во вторичное сырье для изготовления новой продукции.



В спектр мероприятий, способствующих выполнению приоритетных задач, входит следующее:

- нормирование образования отходов;
- разработка и внедрение безотходных и малоотходных технологий, в том числе на основе НДТ;
- внедрение энергосберегающих технологий;
- использование отходов, их переработка или применение в качестве сырья на другом производстве и пр.;
- расширение проекта по раздельному накоплению отходов (бумаги (картона), стекла и пластика) в офисных зданиях, административно-бытовых помещениях и железнодорожных вокзалах с последующей передачей отходов на утилизацию;
- реализация мер, направленных на снижение потребления бумаги за счет внедрения электронного документооборота.

Транспортирование отходов

Перевозка опасных грузов железнодорожным транспортом осуществляется ОАО «РЖД» на основании лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере транспорта Министерства транспорта Российской Федерации от 13 августа 2013 года, серия ПОГ № 7706548.

При перевозке опасных грузов ОАО «РЖД» руководствуется следующими нормативными документами:

- Правила перевозок опасных грузов по железным дорогам⁹⁸;
- Правила перевозок железнодорожным транспортом грузов в открытом подвижном составе⁹⁹;
- Руководство по безопасности при транспортировании опасных веществ на опасных производственных объектах железнодорожными и автомобильными транспортными средствами¹⁰⁰.

При транспортировании отходов автомобильным транспортом ОАО «РЖД» руководствуется следующими документами:

- Федеральный закон от 10 января 2002 года № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»;
- Федеральный закон от 24 июня 1998 года № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»;
- СТО РЖД 16.001-2011 «Система управления охраной окружающей среды в ОАО «РЖД». Общие положения» (актуализируется);
- СТО РЖД 16.007-2019 «Система управления охраной окружающей среды в ОАО «РЖД». Управление отходами. Общие положения».

Деятельность структурных подразделений региональных дирекций Компании по транспортированию отходов железнодорожным транспортом осуществляется на основании лицензии ОАО «РЖД» от 19 марта 2020 года № 077 43 на сбор, транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание, размещение отходов I—IV классов опасности.

Работники подразделений ОАО «РЖД», производственная деятельность которых связана с выполнением коммерческих операций по перевозке отходов и опасных грузов, обслуживанием пользователей железнодорожного транспорта при перевозке опасных грузов, планированием перевозок таких грузов, а также с контролем за этими видами деятельности, подлежат аттестации.

Кроме того, начальники железнодорожных станций и их заместители проходят обучение на курсах по следующим направлениям: предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций и обеспечение пожарной безопасности на железнодорожном транспорте, организация погрузки, выгрузки и перевозки опасных грузов.

Работники ОАО «РЖД», которые допущены к транспортированию отходов I—IV классов опасности автомобильным транспортом, имеют документы о квалификации, выданные по результатам прохождения профессионального образования.

В целях организации объективного учета и расследования нарушений при перевозке опасных грузов, снижения рисков возникновения транспортных происшествий и чрезвычайных ситуаций при перевозке опасных грузов на инфраструктуре ОАО «РЖД» в Компании утверждены:

- Временный порядок учета и расследования допущенных нарушений (инцидентов) при перевозке опасных грузов;
- Методика учета и расследования допущенных нарушений (инцидентов) при перевозке опасных грузов.

⁹⁸ Утверждены Протоколом Совета по железнодорожному транспорту СНГ от 05.04.1996 № 15 (ред. от 27.11.2020).

⁹⁹ Утверждены приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 14.01.2020 № 9.

¹⁰⁰ Утверждено приказом Ростехнадзора от 20.01.2017 № 20.

Ответственное управление отходами

GRI 306-3, GRI 306-2

Процесс сбора и мониторинга данных в области обращения с отходами осуществляется с использованием автоматизированной системы управления природоохранной деятельностью АСУ «Экология». В ней аккумулированы результаты природоохранной деятельности каждого подразделения ОАО «РЖД», из которых формируется консолидированная отчетность Компании.



~ 80% образующихся в ОАО «РЖД» отходов обезвреживается и вовлекается во вторичный оборот

Доля отходов, образующихся в структурных подразделениях ОАО «РЖД», передаваемых сторонним специализированным организациям в целях обезвреживания и утилизации, составляет около 79%. Доля отходов, которые утилизируются и обезвреживаются на собственных объектах ОАО «РЖД», составляет порядка 4%.

В 2020 году в ОАО «РЖД» образовалось 1,406 млн тонн отходов производства и потребления, из которых утилизировано и обезврежено в структурных подразделениях Компании 0,064 млн тонн. Сторонним организациям, имеющим соответствующие лицензии на деятельность в области обращения с отходами, передано 1,477 млн тонн отходов I–IV классов опасности, в том числе:

- с целью последующей утилизации — 1,066 млн тонн;
- для обезвреживания — 0,165 млн тонн;
- для размещения — 0,246 млн тонн.

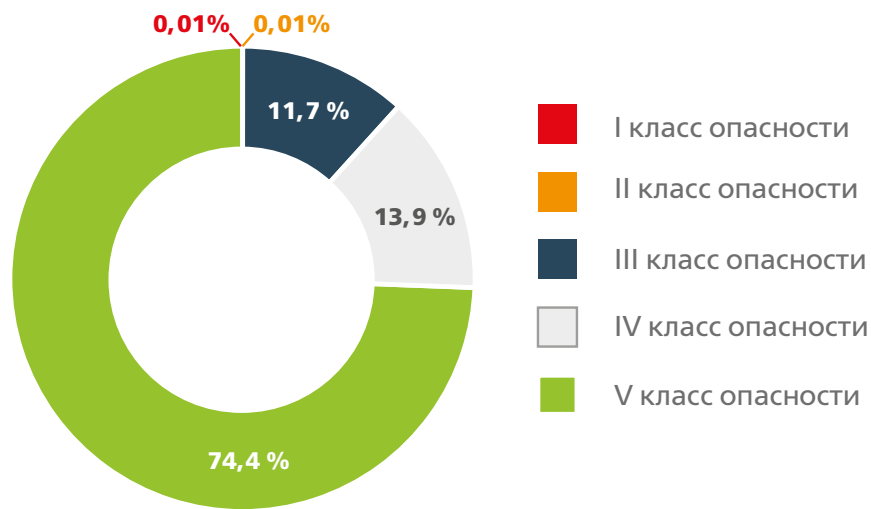
С целью снижения образования ТКО в ОАО «РЖД» внедрены безбумажные технологии: единая автоматизированная система документооборота, автоматизированные информационные системы, использование цифровой подписи при передаче документов и иные IT-технологии.

Снижение объема образования отходов в 2020 году по сравнению с 2019 годом обусловлено применением ограничительных мер, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции и переводом сотрудников на дистанционную

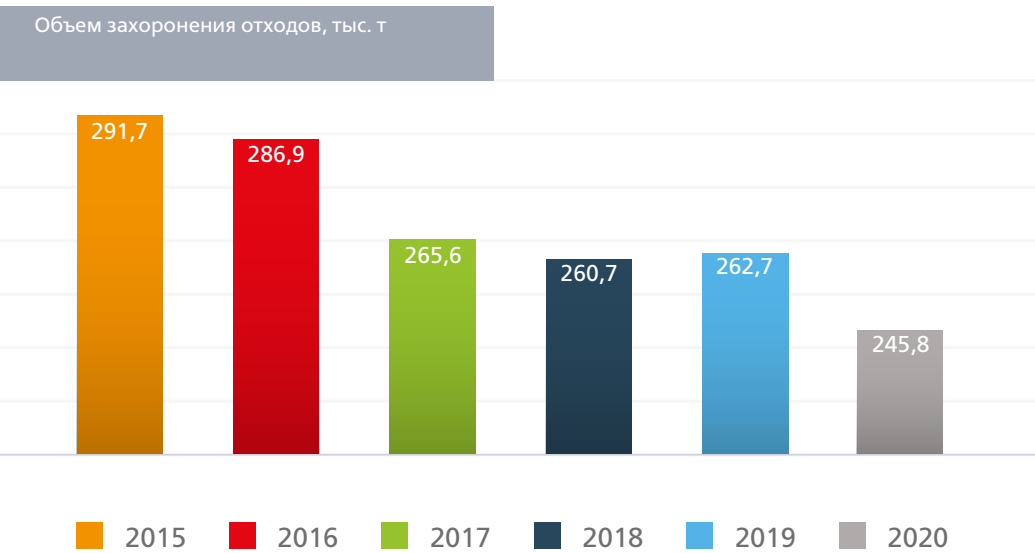
работу, что также способствовало снижению образования твердых коммунальных отходов. GRI 306-4

Все отходы I и II классов опасности обезвреживаются на собственных объектах подразделений Компании или передаются на обезвреживание специализированным организациям. В рамках Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «РЖД» производится поэтапное замещение осветительных устройств на светодиодные. Данные меры позволяют в перспективе сократить объем образования отходов I класса опасности (ртутьсодержащих ламп) до нулевого уровня.

СТРУКТУРА ОБРАЗОВАНИЯ ОТХОДОВ ПО КЛАССАМ ОПАСНОСТИ, %



С целью исключения загрязнения грунта в ОАО «РЖД» ведется работа по реконструкции и обустройству объектов временного накопления, обезвреживания и размещения отходов. На ст. Орск реконструирована свалка до уровня полигона промышленных отходов, продолжается строительство и обустройство площадок для накопления отработанных деревянных шпал и площадок для обезвреживания биологическим методом грунтов, загрязненных нефтепродуктами.



Экономика замкнутого цикла

GRI 306-2

Основная масса образующихся отходов (лом черных и цветных металлов, отработанные нефтепродукты) передается на сформированный рынок переработки отходов. Кроме того, внутри Компании осуществляется обезвреживание и утилизация отходов II—V классов опасности.

ОАО «РЖД» внедряются и активно практикуются на железной дороге новые подходы к обращению с отходами и принципы цикличной экономики, в том числе рециклинг шпал, отработанного масла, лома и черных и цветных металлов, который позволяет Компании снизить негативное влияние на окружающую среду.

В рамках поэтапного перехода в области обращения с отходами к экономике замкнутого цикла ОАО «РЖД» внедрены и эксплуатируются две технологические линии по переработке отработанных резинотехнических изделий и автомобильных шин — на ст. Пермь-Сортировочная Свердловской железной дороги и ст. Укладочный Западно-Сибирской железной дороги. В результате технологического процесса образуется резиновая крошка, которая

применяется для производства напольных покрытий, используемых для собственных нужд Компании.

В 2020 году на ст. Черняховск Калининградской железной дороги завершено строительство теплофикационной установки с использованием твердого топлива из старогородных деревянных шпал для теплоснабжения производственных объектов ОАО «РЖД».

Компания увеличивает свои мощности по обезвреживанию отходов в Научно-производственном центре по охране окружающей среды — филиале ОАО «РЖД» (г. Ярославль) — нефтесодержащих, биологических, медицинских отходов; на ст. Тагул Восточно-Сибирской железной дороги — отработанных деревянных шпал и нефтесодержащих отходов.

Производимая ОАО «РЖД» золошлаковая смесь используется для подсыпки дорог, планирования производственных территорий, отработанные масла — для смазки клеммных и закладных болтов рельсошпальной решетки.

На 0,3 п. п. увеличена доля обезвреживания и вовлечения отходов производства и потребления во вторичный оборот в общем количестве их образования в 2020 году по сравнению с 2019 годом.

Раздельное накопление отходов

ОАО «РЖД» реализует инициативу по раздельному накоплению отходов бумаги и картона, стекла и пластика в офисных зданиях, административно-бытовых помещениях и железнодорожных вокзалах Компании. Помимо этого, по всей сети железных дорог из отходов, отправляемых на захоронение, поэтапно исключаются бумага, картон, стекло и пластик — они отправляются на переработку.

Раздельное накопление отходов в 2020 году было организовано более чем на 2 тыс. объектов, с которых передано на утилизацию 1,53 тыс. тонн вторичных материальных ресурсов. В настоящее время мероприятиями по раздельному накоплению отходов охвачено около 1% образующихся

твердых коммунальных отходов Компании.

С целью расширения границ внедрения проекта по раздельному накоплению отходов проводится работа с субъектами Российской Федерации по формированию инфраструктуры переработки вторичных материальных ресурсов, руководством железных дорог на уровне субъектов РФ иницируются совместные совещания для рассмотрения проблемных вопросов.

1 530 тонн бумаги, пластика и стекла передано на утилизацию в 2020 году.

Цели на 2021 год

В 2021 году в рамках реализации Экологической стратегии предусмотрено проведение в филиалах Компании природоохранных мероприятий в области обращения с отходами. На данные цели планируется израсходовать 1 435,729 млн руб.

В 2021 году запланировано:

- приобретение пресс-компактора для отходов;
- передача отходов сторонним специализированным организациям в целях дальнейшего обезвреживания и размещения в объеме 515,362 тыс. тонн, в том числе 125,081 тыс. тонн отработанных деревянных шпал;
- закупка 1 318 контейнеров и емкостей для накопления отходов, 485 демеркуризационных комплектов;
- оборудование 209 площадок для накопления отходов;
- приобретение поглощающих нефтепродукты сорбентов, сорбционных матов для 153 структурных подразделений ОАО «РЖД»;
- обезвреживание отходов на собственных объектах в объеме 10,261 тыс. тонн;
- раздельное накопление отходов бумаги, стекла и пластика на 2 487 объектах Компании.

В 2021 году запланировано снижение доли отходов производства и потребления, размещаемых на объектах размещения отходов для захоронения, на 2% к фактическим параметрам 2018 года (17,4%), с фактическим показателем не выше 17,1%.

Для достижения целевых параметров сокращения доли отходов производства и потребления планируется разработка

концепции использования вторичных ресурсов ОАО «РЖД» в рамках системы управления отходами с нормативами образования вторичных ресурсов и отходов в технологических процессах железнодорожного транспорта.

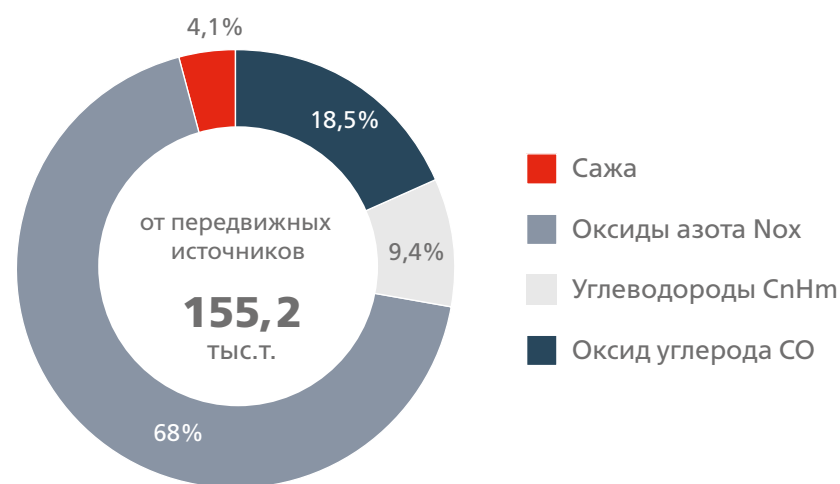
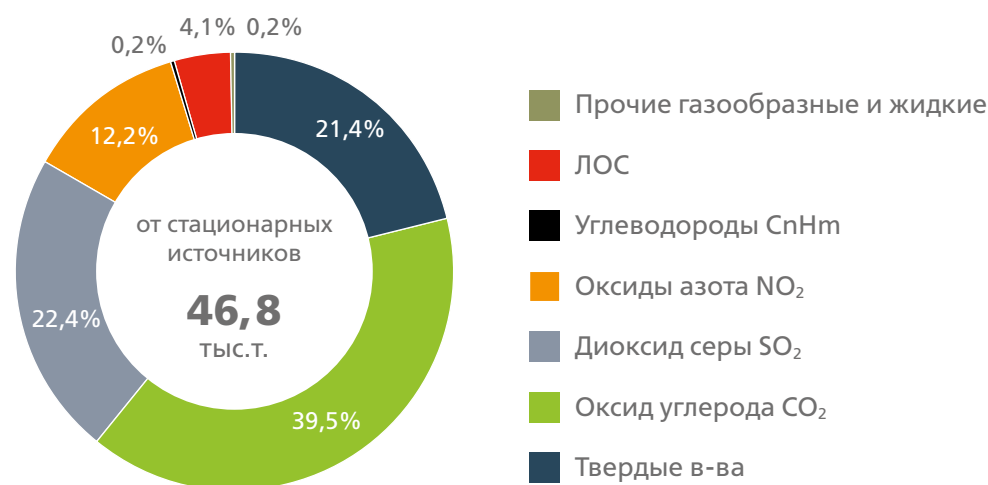
Выбросы загрязняющих веществ

ОАО «РЖД» в своей деятельности стремится к максимальному сокращению выбросов загрязняющих веществ от стационарных и передвижных источников.

Посредством диагностических комплексов пунктов экологического контроля в Компании проводятся регулярные внутренние проверки магистральных и маневровых тепловозов, путевой техники на соответствие техническим нормативам выбросов вредных веществ в атмосферный воздух. Проведение замеров выбросов осуществляется во время испытаний тепловозов на пунктах реостатных испытаний после проведения ремонта.

GRI 305-7

Компонентная структура выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в разбивке по типам веществ, 2020 год, тыс. т¹⁰¹



¹⁰¹ Выбросы от передвижных источников указаны для тепловозов.



Выбросы от стационарных источников

Выбросы вредных веществ в атмосферный воздух от стационарных источников в 2020 году снижены на 13% относительно уровня 2019 года. Сокращение выбросов обеспечено за счет строительства новых и реконструкции действующих котельных, перевода котельных на более экологически чистые виды топлива, повышения эффективности сжигания топлива, внедрения электроотопления, ликвидации малодетельных угольных котельных, реконструкции действующего и внедрения нового пылегазоулавливающего оборудования.

Оснащенность организованных источников выбросов пылегазоочистными установками составила в 2020 году около 10%. Осуществленные мероприятия способствовали росту эффективности очистки выбросов, в настоящее время ее показатель составляет 83%¹⁰². Вместе с тем при росте оснащенности очистными

сооружениями, вследствие износа снижается доля установок, находящихся в удовлетворительном состоянии.

В перспективе до 2030 года прогнозируется отложенный экологический эффект от мероприятий по повышению энергетической эффективности, реконструкции и переводу угольных и мазутных котельных на альтернативные виды топлива при сохранении потенциала сокращения выбросов загрязняющих веществ от стационарных источников путем обновления и установки пыле- и газоулавливающего оборудования.

На 13% снижены выбросы вредных веществ в атмосферный воздух от стационарных источников по сравнению с 2019 годом.

Выбросы от передвижных источников

Выбросы от передвижных источников составляют порядка 75% валовых выбросов, из которых около 90% приходится на магистральные и маневровые тепловозы.

В период 2015–2020 годов отмечены средние темпы снижения валовых выбросов от передвижных источников, с некоторыми колебаниями вследствие изменения объемов перевозочной работы и расходов топливно-энергетических ресурсов. По итогам 2020 года зафиксировано сокращение выбросов на 15,4% к базовому уровню 2015 года. Удельные выбросы от передвиж-

ных источников за период 2015–2020 годов (на единицу перевозочной работы) уменьшены на 22%.

Основным мероприятием, обеспечившим динамику сокращения выбросов, стала замена подвижного состава на новый со сниженным расходом дизельного топлива (2-дизельный тепловоз ТЭМ14, грузовой тепловоз 2ТЭ25Км, маневровый тепловоз ТЭМ18ДМ с системой электронного управления подачей топлива, пассажирский тепловоз ТЭП70Б и др.).

Цели на 2021 год

Целевым показателем программы реализации Экологической стратегии Компании на 2021 год по сравнению с 2020 годом является снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников на 2,5%. За счет проведения в 2021 году мероприятий, предусмотренных в области охраны атмосферного воздуха в рамках

ежегодной Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «РЖД», филиалы Компании снизят выбросы вредных веществ на 5 тыс. тонн, в том числе от стационарных источников — на 1,2 тыс. тонн, от передвижных источников — на 3,6 тыс. тонн. Затраты на выполнение мероприятий составят 2,59 млн руб.

¹⁰² Усредненная эффективность по данным замеров производственного экологического контроля.

Биоразнообразие

Деятельность ОАО «РЖД» сопряжена с воздействием на окружающие биоценозы, в процессе эксплуатации промышленных предприятий, инфраструктурных объектов, особенно дорог, появляются факторы беспокойства окружающей фауны, которые способствуют уменьшению биоразнообразия. С учетом этого Компанией как приоритет поставлена цель сохранения и восстановления природных систем.

Стратегия¹⁰³ сохранения редких и находящихся под угрозой исчезновения видов животных, растений и грибов в Российской Федерации на период до 2030 года содержит положения о внедрении технологий, предотвращающих гибель объектов животного мира при осуществлении производственных процессов и эксплуатации объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта.

К чувствительным зонам, где наиболее высок риск проявления воздействия на природные экосистемы и биоразнообразие, включая редкие и охраняемые виды растений и животных, относятся участки примыкания к инфраструктуре железных дорог особо охраняемых природных территорий. Актуальность данного аспекта в перспективе до 2030 года возрастает в связи с задачами развития, намеченными в ДПР, и предстоящей реализацией проектов по увеличению пропускной способности Байкало-Амурской и Транссибирской железнодорожных магистралей, а также подходов к портам Азово-Черноморского бассейна.

Забота о биоразнообразии

GRI 304-1, GRI 304-2, GRI 304-3, GRI 304-4

Российские железные дороги пересекают и граничат со 126 особо охраняемыми природными территориями на протяжении 1 844,8 км, из которых:

- федерального уровня — 984,7 км;
- регионального уровня — 848 км;
- местного уровня — 12,1 км.

Зоны особо охраняемых территорий, которые граничат с ОАО «РЖД» или по которым проходит железная дорога, обеспечены прикрытием специальными подразделениями ОАО «РЖД» (восстановительными и пожарными поездами) с целью оперативного реагирования на чрезвычайные ситуации.

В отчетный период существенного прямого или косвенного воздействия деятельности ОАО «РЖД» на уязвимые экосистемы и биоразнообразие не отмечено.

ОАО «РЖД» уделяется большое внимание сохранению биоразнообразия на полосах отвода железных дорог, в районе станций и вокзалов. Компанией организуется взаимодействие с государственными бюджетными учреждениями, осуществляющими государственный надзор в области охраны и использования особо охраняемых природных территорий, проводятся совместные мероприятия по экологическому просвещению, благоустройству территорий, организуется комплекс противопожарных, лесовосстановительных и санитарно-экологических работ.

Ежегодно работники ОАО «РЖД» приводят в эталонное санитарное состояние территории полосы отвода железных дорог, граничащие с особо охраняемыми природными территориями. При этом особое внимание уделяется противопожарным мероприятиям. Полосы отвода железных дорог постоянно обследуются для выявления несанкционированных навалов мусора, проводятся противопожарная опашка минерализованной полосы, уборка порубочных остатков, старогодных шпал, вырубка



сухостойной древесной и кустарниковой растительности. В местах, где животные часто выходят на железнодорожный путь, применяется светоотражающая лента, организуются совместные обходы с приглашением представителей лесничеств и участков охотничьих хозяйств.

В рамках Экологической стратегии ОАО «РЖД» в целях сохранения биоразнообразия в 2020 году работниками Компании выполнено следующее:



Оборудованы воздушные линии электропередач птицевозащитными сооружениями (46 тыс. шт.) на протяжении более 500 км железнодорожного пути.



Оказана благотворительная помощь в размере 56 млн руб. на восстановление особей дальневосточного леопарда, амурского тигра и восстановление биоразнообразия на особо охраняемых природных территориях.



Участие в уборке территорий в рамках акций «Зеленая Весна», «Зеленая пятница», «Лес Победы» и «Всероссийский экологический субботник "Зеленая Россия"».



Высажено более 7,5 тыс. семян в теплицах питомника в рамках реализации программы «Лес Байкала».



Выпущена молодь рыбы в реки — около 7 тонн.



Запущен 51 экологический пригородный «Зеленый поезд».



Высажены деревья и кустарники — более 330 тыс. шт.

План охраны Байкала

«Каждый пункт Плана совместных мероприятий по охране окружающей среды на Байкальской природной территории имеет первостепенное значение. Будь то строительство и реконструкция очистных сооружений, очистка береговой полосы Байкала, создание единого центра экологического контроля и мониторинга или участие в эколого-просветительской деятельности, реализации программ по сохранению биоразнообразия Байкальского региона. С удовлетворением могу отметить, что с самого начала реализации проекта РЖД демонстрируют открытость своих планов, готовность к диалогу и сотрудничеству с общественностью региона».

Вера Шлёнова
Председатель Иркутского отделения Всероссийского общества охраны природы (ВООП)

¹⁰³ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.02.2014 № 212-р.

В ноябре 2020 года ОАО «РЖД» и Министерством природных ресурсов и экологии утвержден План мероприятий по охране окружающей среды на Байкальской природной территории при строительстве и реконструкции объектов инфраструктуры БАМа и Транссиба.

Ключевые элементы Плана:

- единая система экологического мониторинга для контроля при проведении работ в Байкальской экологической зоне (стационарные экологические лаборатории, комплексы видеофиксации, локальные стационарные посты и мобильные установки контроля);
- очистка береговой линии озера Байкал на участках от пос. Байкал до пос. Таловка (361 км);
- снижение негативного воздействия на территорию памятников природы регионального значения «Слюдянское озеро» и «Мыс Шаманский» за счет установки биотуалетов и оборудования площадок для сбора мусора при въезде;
- перевод 14 пунктов обогрева путевых рабочих с отопительных печей на электрическую энергию;
- развитие системы раздельного накопления отходов на десяти станциях и остановочных пунктах Кругобайкальской железной дороги и на станциях БАМа и Транссиба;
- восстановление 20 га лесных насаждений;
- привлечение пожарных поездов к тушению лесных пожаров вблизи железнодорожной инфраструктуры.

В рамках строительства и реконструкции объектов инфраструктуры, которые требуются для увеличения пропускной способности БАМа и Транссиба, на Байкальской природной территории запланировано 144 объекта, из них в стадии реализации — 47. На 69 объектах получены положительные заключения государственной экологической и государственной технической экспертизы. На каждый объект разработан экологический паспорт, который содержит информацию о компенсационных мероприятиях, данные о выполнении экологического мониторинга и контроля.

Сохранение редких видов и экосистем

Разработка и реализация мер по сохранению объектов растительного и животного мира, в том числе включенных в Красную книгу Российской Федерации, является одним из приоритетных направлений природоохранной деятельности ОАО «РЖД».

На перспективу до 2030 года целевым параметром Экологической стратегии определено осуществление мероприятий по сохранению природных экосистем и биологического разнообразия в регионах присутствия. **К основным мерам относятся:**

1. Общие меры, реализуемые при проектировании, строительстве и эксплуатации объектов инфраструктуры ОАО «РЖД»:

- проектирование, строительство, реконструкция и эксплуатация производственных объектов в строгом соответствии с природоохранными нормами законодательства Российской Федерации;
- внедрение при реконструкции и строительстве НДТ, снижающих техногенное воздействие на окружающую среду;

- системное выполнение экологического контроля и мониторинга влияния объектов Компании на окружающую среду;
- содержание полосы отвода железной дороги в состоянии, соответствующем градостроительным, экологическим, санитарно-гигиеническим, противопожарным и иным требованиям.

2. Меры по защите животных от гибели на железнодорожных путях вследствие столкновения с поездами и от других причин:

- при проектировании и строительстве новых объектов инфраструктуры железной дороги в местах возможного выхода на железнодорожный путь крупных диких животных предусмотрены оградительные устройства, на путях сезонной миграции диких животных проектируются участки пути на эстакадах или в тоннелях для организации пропуска миграционных потоков;
- в местах, где фиксируются частые выходы животных на железнодорожные пути, предусмотрено применение светоотражающей ленты, организация совместных обходов с приглашением представителей лесничеств и охотничьих хозяйств;
- оборудование контактной сети птицевежными устройствами, предназначенными для предотвращения гибели птиц.

3. Меры, реализуемые на Байкальской природной территории и участках примыкания к особо охраняемым природным территориям:

- содержание полосы отвода железной дороги, граничащей с особо охраняемыми природными территориями, в эталонном состоянии в части соблюдения требований санитарного, экологического законодательства и законодательства пожарной безопасности;



- приоритетное осуществление инженерно-технических мероприятий на потенциально опасных объектах для природных экосистем в пределах особо охраняемых природных территорий и их охранных зон;
- реализация программ по восстановлению популяции редких и исчезающих (занесенных в Красную книгу) видов флоры и фауны;
- осуществление специальных проектов, взаимодействие с общественными экологическими организациями и проведение просветительской работы в поддержку сохранения биоразнообразия и уникальных экосистем;
- расширение деятельности по сохранению биоразнообразия уникальных экосистем с привлечением к участию всех заинтересованных общественных организаций, объединений граждан, учреждений и органов власти.

4. Лесовосстановительные мероприятия и другие мероприятия по сохранению и восстановлению природных экосистем.

Цели на 2021 год

В рамках осуществления мероприятий, направленных на сохранение и восстановление природных ресурсов и биоразнообразия, в 2021 году запланированы следующие действия:

1

Выполнение комплекса работ по приведению полосы отвода железной дороги, граничащей с особо охраняемыми природными территориями, в нормативное состояние в части экологической и пожарной безопасности

2

проведение мероприятий по восстановлению и сохранению популяции редких исчезающих объектов растительного и животного мира, включенных в Красную книгу Российской Федерации и красные книги субъектов Российской Федерации

3

Участие в эколого-патриотическом проекте «Лес Победы»

4

Высадка в полосе отвода железнодорожного транспорта, на территориях муниципальных образований и особо охраняемых природных территориях 279,87 тыс. деревьев и кустарников

Шум и вибрация

Транспорт является самым распространенным и мощным источником акустического дискомфорта в населенных пунктах, поэтому в рамках целей и задач экологического развития ОАО «РЖД» уделяется пристальное внимание снижению физических факторов негативного воздействия и реализуется комплекс мер по снижению акустического воздействия и вибрации.

Сокращение шума и вибрации играет важную роль в реализации концепции устойчивого развития Компании. ОАО «РЖД» непрерывно определяет, разрабатывает и внедряет новые, более эффективные технологии и инновационные решения, позволяющие свести к минимуму или устранить причины шума и вибрации, обеспечивающие защиту населения от акустического воздействия, повышающие уровень комфорта пассажиров, а также гарантирующие соответствие уровня акустического воздействия на окружающую среду установленным нормативам.

В ОАО «РЖД» сотрудники производственно-экологических лабораторий проходят обучение в части проведения замеров уровней звукового воздействия на территории прилегающей жилой застройки с последующей оценкой такого воздействия. Помимо этого, специалисты железных дорог обучаются работе с программой «Эколог-Шум» с целью создания и развития в ОАО «РЖД» системы мониторинга шума и картирования зон, прилегающих к объектам инфраструктуры железнодорожного транспорта.

Снижение уровня шума и вибрации

В рамках инновационных исследований ОАО «РЖД» прорабатываются различные мероприятия по снижению шума как на пути распространения — рассматриваются разные типы шумозащитных экранов, так и в источнике возникновения — проводятся исследования шин тормозных композиционных вагонного замедлителя.

Разработка и внедрение технологий и устройств снижения и активного подавления шума в районах, прилегающих к территории железнодорожного транспорта, относятся к приоритетным направлениям внедрения наилучших доступных решений. В 2020 году выполнены следующие мероприятия в области снижения шумового воздействия:

- шлифование 531 стрелочного перевода;
- шлифование 12 494 км прохода рельсов;
- закупка 6 858 тыс. штук подкладок под рельс;
- укладка бесстыкового пути протяженностью 1 648 км;
- устройство шумозащитных экранов протяженностью свыше 61 км.



С целью поддержания технических характеристик подвижного состава и снижения уровня шума проводится регулярное обслуживание колес методом обточки бандажа колеса.

Современными нормативными документами при оценке шумового и вибрационного воздействия при контакте «колесо — рельс» рассматривается поезд в целом, поэтому возможности ОАО «РЖД» в части реализации прямых мероприятий, способствующих снижению уровня воздействия, ограничены только тем подвижным составом, который находится в собственности Компании.

В отношении подвижного состава, находящегося в собственности независимых компаний, осуществляются совместные рабочие встречи, по итогам которых разрабатываются решения в направлении снижения шума и вибрации (проводятся испытания с последующей актуализацией технических требований к подвижному составу).

В отношении части видов нетягового подвижного состава (вагонов) и организаций, их предоставляющих, такие требования пока не утверждены. Вместе с тем Компания ставит перед собой задачи по разработке технических требований по шуму и вибрации в отношении вагонного парка, не принадлежащего ОАО «РЖД». В ходе запланированных рабочих встреч с собственниками подвижного состава и производителями железнодорожной техники проводятся обсуждения и выработка дальнейших действий по разработке технических требований и введения поэтапных мер по ужесточению нормативов внешнего шума.

ОАО «РЖД» стандартизированы требования по акустическому воздействию от всех видов железнодорожного подвижного состава. Компанией разработаны:

- СТО РЖД 1.07.007-2010 «Экраны акустические для железнодорожного транспорта. Правила приемки, ввода в эксплуатацию и обслуживания в процессе жизненного цикла»;
- ГОСТ 33325-2015 «Шум. Методы расчета уровней внешнего шума, излучаемого железнодорожным транспортом»;
- ГОСТ 33329-2015 «Экраны акустические для железнодорожного транспорта. Технические требования»;
- ГОСТ 33328-2015 «Экраны акустические для железнодорожного транспорта. Методы контроля технических требований»;
- ГОСТ Р 56394-2015 «Шум. Карты шума оперативные для железнодорожного транспорта. Общие требования и методы построения»;
- Методические указания по применению комплекса средств шумозащиты и технических требований к шумозащитным накладкам на шейку рельса, «Альбом технических решений для проектирования комплекса шумозащитных мероприятий».

Цели на 2021 год

Постановка целевых показателей по снижению шумового воздействия с учетом существующих требований к подвижному составу в области нормирования звукового воздействия в настоящее время не представляется возможной. При этом ОАО «РЖД» принимает все возможные меры по снижению шумового воздействия.

В 2021 году в рамках реализации Экологической стратегии предусмотрено выполнение мероприятий, обеспечивающих снижение шумового воздействия на окружающую среду:



Производство укладки бесстыкового пути на 1 261,8 км.



Шлифование рельсов — 27 577 км прохода.



Строительство шумозащитных экранов общей протяженностью свыше 85 км.



Использование подкладок под рельс в количестве 7 746,59 тыс. шт.



Шлифование 1 000 стрелочных переводов.



Алюминотермитная сварка — 50 773 стыка.

На реализацию общего комплекса мероприятий, направленных на снижение шумового воздействия на окружающую среду, в 2021 году запланировано выделение 5 881,23 млн руб., в том числе затраты ОАО «РЖД» — 4 134,22 млн руб., средства федерального бюджета — 1 747,01 млн руб.

БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА



Борьба с изменением климата

Результаты деятельности в 2020 году



на **9%** снижена

Углеродоемкость услуг за период 2015–2020 годов

на **48%**¹⁰⁴ снижен

Объем выбросов парниковых газов с учетом косвенных выбросов от использования тепловой и электрической энергии

17%

— доля потребления электрической энергии на тягу поездов, генерируемой от гидроэлектростанций

1200 технических средств

На сумму 1,3 млрд руб. внедрено в рамках проекта «Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте»

6 566,4 ТДж

Экономия топливно-энергетических ресурсов от выполнения мероприятий Программы энергосбережения

86,54%

Уровень объема перевозимых грузов на электрической тяге по сравнению с дизельной тягой

621,3 млн кВт/ч

Электрической энергии — экономия за счет реализации энергосберегающих мероприятий

34,5 тыс. тонн

Экономия дизельного топлива за счет реализации энергосберегающих мероприятий

117,7 млн кВт/ч

Электроэнергии экономия за счет реализации мероприятий по улучшению показателей использования локомотивного парка

16,0 тыс. тонн

Дизельного топлива экономия за счет реализации мероприятий по улучшению показателей использования локомотивного парка

более **1,7** млрд руб.

Экономия за счет выполнения мероприятий по повышению энергоэффективности на объектах стационарной энергетики

¹⁰⁴ К уровню 1990 года.

Подход Компании к решению климатических вопросов

GRI 103-1

Транспорт является одним из основных потребителей углеродного топлива. В России на транспорт приходится около трети всех парниковых выбросов (30,5%), а с учетом личного транспорта — более половины (54,9%).

Железнодорожный транспорт — самый экологичный вид транспорта с долей в общем объеме парниковых выбросов около 1,8%, из них доля ОАО «РЖД» — менее 1%. Показатель обусловлен тем, что свыше 85% пассажиров и 86% грузов ОАО «РЖД» перевозится на электрической тяге. Данное существенное преимущество позволило РЖД первой и единственной из российских компаний разместить

«зеленые» еврооблигации.

В связи с подписанием Российской Федерацией Парижского соглашения, регулирующего меры по снижению содержания углекислого газа в атмосфере, и возрастанием значимости вопросов изменения климата в международной и государственной повестке дня стремление к максимальному снижению углеродоемкости производственной деятельности остается приоритетом развития ОАО «РЖД» и неотъемлемой частью политики Компании в сфере охраны окружающей среды, ресурсосбережения и энергоэффективности.

Управление воздействием на климат

GRI 103-2, GRI 103-3

В основе деятельности Компании по снижению воздействия на климат лежат положения Экологической стратегии ОАО «РЖД» до 2030 года, Энергетической стратегии ОАО «РЖД» до 2030 года, а также Климатической доктрины Российской Федерации.

Управление выбросами парниковых газов является частью реализуемой корпоративной стратегии ОАО «РЖД». Компания ежегодно представляет данные для оценки выбросов парниковых газов, в том числе необходимые для написания отчета

CDP в рамках оценки выбросов парниковых газов, образующихся от жизнедеятельности города Москвы, и принимает участие в заседаниях рабочих групп РСПП и Министерства экономического развития Российской Федерации. ОАО «РЖД» участвует в рассмотрении нормативных документов федерального уровня, дает предложения и замечания с учетом специфики железнодорожного транспорта.

Экологическая стратегия Компании направлена на обеспечение обязательств ОАО «РЖД», обозначенных в Декларации железнодорожного сектора в отношении вклада в решение проблем изменения климата, в части

снижения углеродоемкости услуг, расширенных обязательств по принятию мер для достижения углеродной нейтральности к 2050 году, а также в части развития системы учета и управления выбросами парниковых газов для достижения национальных целей Российской Федерации по сокращению эмиссии парниковых газов в рамках выполнения международных обязательств¹⁰⁵ по Парижскому соглашению¹⁰⁶.

Углеродная нейтральность — ориентир ОАО «РЖД» до 2050 года.

Снижение углеродоемкости деятельности

ОАО «РЖД» отличается одним из самых низких показателей удельных выбросов парниковых газов на единицу перевозочной работы среди крупнейших железнодорожных компаний мира, что обусловлено в первую очередь высокой степенью электрификации инфраструктуры. Протяженность электрифицированных линий в настоящее время составляет 44,1 тыс. км, или более 51% от общей эксплуатационной длины железных дорог.

Компания ответственно относится к снижению выбросов парниковых газов при осуществлении своей деятельности. Кроме того, в целях развития системы учета и управления выбросами парниковых газов в ОАО «РЖД» утверждена Программа

организационно-технических мероприятий на 2020—2025 годы, призванная обеспечить предусмотренное ДПР выполнение задачи по снижению удельного уровня выбросов парниковых газов по отношению к 2018 году не менее чем на 4,5% (по итогам 2020 года данный показатель снижен на 1,6%).

Снижение выбросов будет достигнуто за счет новых технологий, уменьшающих расход топлива в тяговой и стационарной энергетике¹⁰⁷. Внедрение модульных котельных, работающих на газе, взамен котельных, работавших на угле и мазуте, существенно сократит количество выбросов вредных веществ в атмосферу.

Основными направлениями деятельности ОАО «РЖД» по сокращению углеродоемкости услуг являются:

- повышение энергоэффективности перевозочного процесса;
- использование природного газа в качестве моторного топлива, а также поэтапное развитие эксплуатации газомоторных локомотивов;
- мероприятия по расширению полигона электрифицированных линий;

¹⁰⁵ Установлены Указом Президента Российской Федерации от 04.11.2020 № 666 «О сокращении выбросов парниковых газов».

¹⁰⁶ Принято постановлением Правительства Российской Федерации от 21.09.2019 № 1228 «О принятии Парижского соглашения».

¹⁰⁷ Подробнее см. в разделе «Энергоэффективность».



- повышение эффективности использования энергоресурсов на нетяговые нужды;
- формирование и развитие системы мониторинга, отчетности и контроля за выбросами парниковых газов на объектах Компании;
- совершенствование методик расчета косвенных энергетических выбросов парниковых газов в зависимости от потребляемой электрической и тепловой энергии.

Климатические риски

ОАО «РЖД» уделяется особое внимание рискам, связанным с изменением климата. Компания анализирует изменения климата и учитывает их при планировании своей деятельности. Основное следствие, которое потенциально может повлиять на работу Компании, — рост числа опасных погодных явлений, осложняющих функционирование железнодорожного транспорта, в том числе

сильные дожди и снег, экстремально низкие и высокие температуры, резкий перепад температур, гололед, изморозь, а также усиление воздействия опасных гидрологических явлений при паводках, а также усиление воздействия опасных гидрологических явлений при паводках и т. д. РЖД регулярно оценивает климатические риски и разрабатывает соответствующие мероприятия по их снижению.

Основными внешними техногенными и природно-климатическими рисками для ОАО «РЖД» являются:

- аварии на объектах, связанных с обеспечением работы Компании;
- техногенные аварии на смежных видах транспорта (прежде всего в акваториях морских портов и на основных автотрассах);
- пожары, стихийные бедствия в районах деятельности Компании.

Для снижения климатических рисков в комплекс мероприятий ОАО «РЖД» при эксплуатации инфраструктуры входят укрепительные сооружения (плитные противоразмывные покрытия, отсыпки горной массы, анкерные крепления

скальных пород) и сооружения для защиты земляного полотна от опасных природных явлений (противоселевые, противооползневые, противолавинные, противообвальные комплексы сооружений).

Осознавая глобальную значимость проблемы изменения климата, ОАО «РЖД» в долгосрочной перспективе до 2050 года ориентируется на развитие с потенциалом достижения углеродной нейтральности. С этой целью Компания акцентирует внимание:

- на повышении энергоэффективности своей деятельности;
- ограничении использования углеводородных видов топлива;
- развитии возобновляемой энергетики (в том числе солнечных электростанций, тепловых насосов и др.);
- реализации компенсационных проектов по сохранению и восстановлению естественных (в том числе лесных) экосистем.

В рамках проектов лесовосстановления в Компании ежегодно проводятся мероприятия по высадке 0,5—1 млн деревьев. К концу 2020 года ОАО «РЖД» и его подразделениями высажено

351,9 тыс. деревьев и кустарников вдоль железнодорожных линий, в муниципальных образованиях и на особо охраняемых природных территориях.

Выбросы парниковых газов

Управление выбросами парниковых газов является частью реализуемой корпоративной стратегии ОАО «РЖД», благодаря чему Компанией вносится существенный вклад в достижение национальной цели¹⁰⁸ — обеспечение к 2030 году сокращения объема выбросов парниковых газов до уровня не более 70% объема выбросов, зафиксированного в 1990 году.

Управление выбросами

В связи с развитием в Российской Федерации системы мониторинга, отчетности и проверки объемов антропогенных выбросов парниковых газов в ОАО «РЖД» осуществляется работа по развитию системы учета и управления выбросами.

Для руководителей и специалистов ОАО «РЖД», занятых по данному направлению, в 2020 году были проведены два семинара по организации работы по сокращению выбросов парниковых газов, участие в которых приняли 60 человек.

В 2020 году в постоянную эксплуатацию запущен модуль «Источники выбросов парниковых газов» единого

ОАО «РЖД» входит в перечень¹⁰⁹ компаний с государственным участием, вовлеченных в реализацию мероприятий по снижению выбросов парниковых газов. С учетом этого Компанией ведется активная работа с причастными министерствами и ведомствами по обсуждению ключевых количественных показателей сокращения объема выбросов от железнодорожного транспорта.

комплекса по управлению деятельностью Компании в области защиты окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности, предназначенный для составления типового классификатора парниковых газов, формирования отчетов о выбросах парниковых газов на всех уровнях управления.

В целях развития системы учета и управления выбросами парниковых газов в Компании утверждена Программа организационно-технических мероприятий, направленных на снижение выбросов парниковых газов в ОАО «РЖД» на 2020—2025 годы.

Данная программа включает в себя такие мероприятия, как:

- проведение инвентаризации источников выбросов парниковых газов;
- введение и доработку существующих систем для автоматизированного учета выбросов парниковых газов;
- проведение энергетических обследований объектов ОАО «РЖД»;
- расширение использования возобновляемых источников энергии;
- электрификацию грузонапряженных участков железнодорожной инфраструктуры РЖД.

В 2020 году в рамках программы впервые в автоматизированном режиме были проведены инвентаризация источников выбросов и расчет выбросов парниковых газов в структурных подразделениях ОАО «РЖД» за период с 2017 по 2019 год.



¹⁰⁸ Утверждена Указом Президента Российской Федерации от 04.11.2020 № 666.

¹⁰⁹ Одобрен поручением Правительства Российской Федерации от 31.08.2017 № АХ-П9-5761.

Прямые выбросы

GRI 305-1

В Компании действует Методика определения количества выбросов парниковых газов в ОАО «РЖД», которая базируется на [Методических указаниях и руководстве по количественному определению объема выбросов парниковых газов организациями, осуществляющими хозяйственную или иную деятельность в Российской Федерации](#). Утвержденная методика ОАО «РЖД» позволяет проводить сравнительный анализ выбросов идентичных источников, предусматривать мероприятия по экономии потребления топливно-энергетических ресурсов и, следовательно, сокращению выбросов парниковых газов.

В ОАО «РЖД» расчет количества прямых выбросов осуществляется на основании данных об объемах сожженного углеродсодержащего топлива непосредственно на стационарном и мобильном оборудовании при осуществлении производственных процессов в структурных подразделениях Компании.



Энергетические косвенные выбросы

GRI 305-2, GRI 305-5

Расчет энергетических косвенных выбросов парниковых газов осуществляется на основании данных о количестве полученной от поставщиков (сторонних энергоснабжающих организаций) электрической и тепловой энергии и использования Методических указаний по количественному определению объема косвенных энергетических выбросов парниковых газов¹¹⁰.



Интенсивность выбросов парниковых газов¹¹¹

GRI 305-4, GRI 305-5



¹¹⁰ Утверждены приказом Министерства природных ресурсов и экологии РФ от 29.06.2017 № 330.

¹¹¹ В расчет интенсивности выбросов парниковых газов включены прямые и энергетические косвенные выбросы.

Снижение объемов выбросов

GRI 305-5

В основном сокращение выбросов парниковых газов в Компании достигается за счет:

- обеспечения целевого и эффективного использования топливно-энергетических ресурсов в подведомственных структурных подразделениях;
- реализации организационно-технических мероприятий по достижению целевых показателей энергосбережения и повышения энергетической эффективности;
- совершенствования системы их учета.

На 48% снижены объемы выбросов парниковых газов с учетом косвенных выбросов от использования тепловой и электрической энергии к уровню 1990 года при сопоставимых объемах перевозок.

ОАО «РЖД» как компания, взявшая на себя обязательства по вкладу в решение проблем изменения климата и его последствий, ответственно и целенаправленно реализует Программу снижения выбросов парниковых газов при осуществлении своей деятельности. В 2020 году с учетом использования в балансе косвенных выбросов от применения тепловой и электрической энергии объем выбросов парниковых газов к уровню 1990 года был снижен на 48% до 35,9 млн тонн CO₂ при сопоставимых объемах перевозок. Такой результат обусловлен следующими факторами:

- реконструкция действующих котельных, их перевод на экологически более чистые виды топлива;
- экономия потребления топливно-энергетических ресурсов;
- замена устаревшего подвижного состава на новый с улучшенными экологическими характеристиками.

Важную роль в снижении выбросов парниковых газов играет переход на новые типы подвижного состава. В частности, индикативный расчет воздействия на окружающую среду в результате использования электропоездов «Ласточка» показал значительное преимущество железнодорожного транспорта для перевозки пассажиров по сравнению с автобусом и автомобилем. В 2020 году выбросы от использования электропоезда «Ласточка» составили 105,9 тыс. тонн CO₂, тогда как уровень выбросов от перевозки аналогичного количества пассажиров по тем же маршрутам автомобилями составил бы 829,2 тыс. тонн CO₂ (в 7,8 раза больше).

Цель на 2021 год

- В 2021 году Компания планирует сократить выбросы CO₂ на 381 тыс. тонн CO₂.
- 4,5% снижение удельного уровня выбросов парниковых газов к 2025 году по отношению к 2018 году согласно ДПР ОАО «РЖД»
- Снижение выбросов парниковых газов в атмосферный воздух планируется обеспечить за счет реализации структурными подразделениями филиалов мероприятий Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «РЖД» на 2021 год, включая мероприятия проекта «Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте», направленные на энергосбережение и повышение энергетической эффективности.

Энергоэффективность



1-е место по энергоэффективности грузовых перевозок среди железнодорожных компаний мира.

Россия занимает первое место по энергоэффективности грузовых железнодорожных перевозок среди европейских железнодорожных администраций, железных дорог Китая, Индии, Японии и США, а в пассажирском движении — четвертое место после Индии, Китая и Японии¹¹².

В соответствии со Стандартом СТО ОАО «РЖД» «Система управления энергоэффективностью производственных процессов» в Компании предусмотрены требования к системе энергетического менеджмента Компании. К лицам, ответственным за организацию работы по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, относят:

- на уровне корпоративного центра — заместителя генерального директора — главного инженера ОАО «РЖД», руководителя подразделения аппарата управления или структурного подразделения ОАО «РЖД»;
- на центральном уровне — главного инженера (в случае его отсутствия — заместителя начальника) филиала ОАО «РЖД»;
- на региональном уровне — главного инженера железной дороги или региональной дирекции;
- на линейном уровне — главного инженера структурного подразделения (в случае его отсутствия — заместителя начальника структурного подразделения).

Энергетическая стратегия

В Компании утверждена и ежегодно реализуется Энергетическая стратегия ОАО «РЖД». В 2020 году начата разработка Энергетической стратегии ОАО «РЖД» на период до 2025 года и на перспективу до 2035 года, в которой будут актуализированы приоритетные направления развития энергетического комплекса РЖД и целевые показатели энергоэффективности производственной деятельности.

Приоритетные задачи Энергетической стратегии:

- полное и надежное обеспечение перевозочного процесса топливно-энергетическими ресурсами;
- снижение рисков и недопущение развития кризисных ситуаций в энергообеспечении железнодорожного транспорта;
- снижение удельного расхода топливно-энергетических ресурсов во всех сферах деятельности Компании и, как следствие, снижение энергоемкости технологических процессов;
- оптимизация энергетических затрат в стационарной энергетике;
- совершенствование структуры управления энергетическим комплексом Компании на основе современных информационных технологий, систем учета и мониторинга топливо- и энергопотребления;
- снижение углеродного следа производственной деятельности ОАО «РЖД».

¹¹² По данным доклада МЭА «Будущее железных дорог», Нью-Дели, январь 2019 г.

37,9 тыс. кВт·ч электроэнергии и 170,1 тонн дизельного топлива сэкономлено в 2020 году благодаря мероприятиям по внедрению компьютеризированной системы учета, контроля и управления потреблением энергоресурсов.

Основным инструментом при реализации мероприятий, направленных на энергосберегающую деятельность Компании, является проект «Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте», задача которого сведена к внедрению на сети железных дорог наукоемких, перспективных энерго- и ресурсосберегающих технических средств и технологий.

В рамках данного проекта для решения проблемы снижения удельных расходов энергоресурсов на тягу поездов планируется широкомасштабное внедрение систем автоматизированного ведения поездов, регулирования мощности тягового и вспомогательного оборудования электровозов и тепловозов, систем учета параметров работы электровозов и расхода дизельного топлива тепловозами.

Комплексом мероприятий в стационарной энергетике предусмотрен ввод в эксплуатацию систем теплоснабжения объектов железных дорог на ресурсосберегающих технологиях, эффективных систем освещения производственных помещений, платформ, станций, вокзалов, железнодорожных мостов с использованием светодиодной техники.



Потребление энергии и топлива¹¹³

GRI 302-1

Приоритеты Компании в области энергопотребления устанавливает Стандарт СТО ОАО «РЖД» «Политика управления топливно-энергетическими ресурсами».

Общее потребление топливно-энергетических ресурсов в ОАО «РЖД» в 2020 году составило 327,5 ПДж.

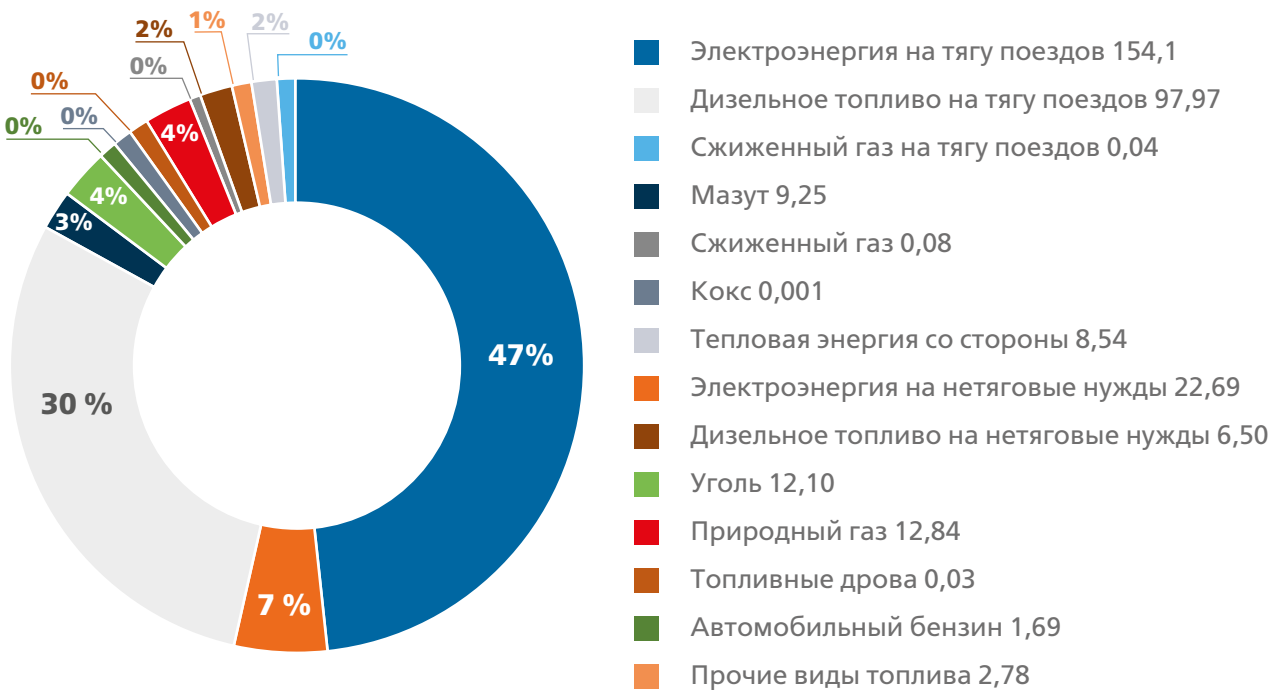
Потребление топливно-энергетических ресурсов в ОАО «РЖД» осуществляется:

- на тягу поездов (перевозочный процесс) — 252,2 ПДж;
- на нетяговые нужды (потребители, обеспечивающие перевозочную работу и содержание инфраструктуры, передачу электроэнергии внутренним и сторонним потребителям, безопасность движения и т. п.) — 75,3 ПДж.

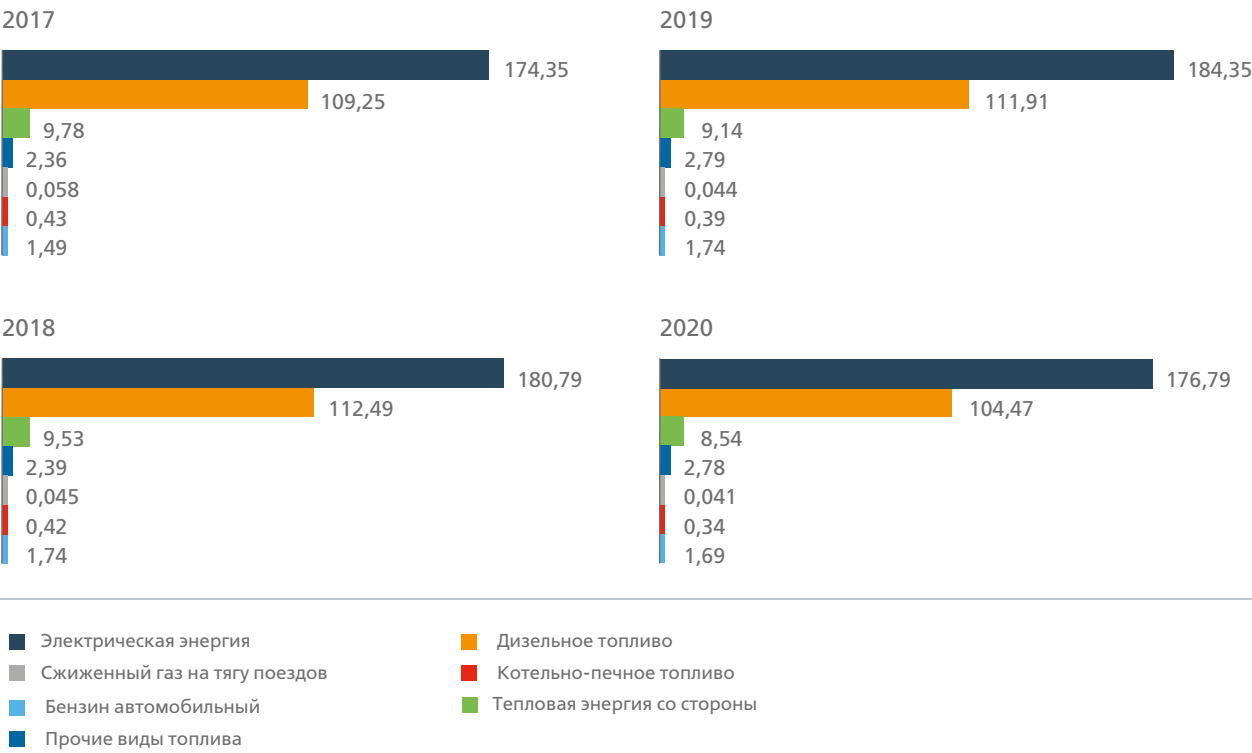
В целях снижения удельного количества выбросов вредных веществ в атмосферу Компанией активно проводится работа по снижению доли перевозочной работы на дизельном топливе на электрическую энергию и газ. В 2020 году объем перевозимых грузов на электрической тяге по сравнению с дизельной тягой вырос на 0,5% и достиг уровня 87%.

В 6 раз уменьшится количество выбросов вредных веществ в атмосферу при переводе локомотивного парка РЖД на сжиженном природном газе.

Потребление энергии и топлива в 2020 году, ПДж



Потребление энергии и топлива в 2017–2020 годах, ПДж



ОАО «РЖД» ведутся инновационные разработки по внедрению сжиженного природного газа как альтернативного энергоносителя для тяги поездов. Работа по данному направлению выполняется в рамках соглашения о сотрудничестве между ПАО «Газпром», ОАО «РЖД», АО «Группа Синара» и АО «Трансмашхолдинг». Программой предусмотрены разработка новых газомоторных локомотивов, организация их производства и сервисного обслуживания, а также развитие инфраструктуры для обеспечения сжиженным природным газом и подготовка нормативной правовой базы. В эксплуатации Компании находятся два газотурбовоза, работающих на сжиженном природном газе, до 2025 года запланирована поставка еще 23.

25% расходуемого автономными локомотивами дизельного топлива будет замещено природным газом к 2030 году.

Совместно с заводами-изготовителями ОАО «РЖД» занимается разработкой маневрового локомотива, работающего на аккумуляторных батареях, а также локомотивов, работающих по газодизельному циклу, и газотепловозов. Также ведется модернизация эксплуатируемых магистральных и маневровых локомотивов для обеспечения их работы на природном газе. Внедрение газомоторных локомотивов планируется в первую очередь на самых протяженных участках неэлектрифицированных железных дорог — Свердловской и Северной железных дорогах.

¹¹³ Более подробную информацию о потреблении ТЭР за 2017–2020 годы смотрите в приложении 19.

С 2025 года ОАО «РЖД» планирует отказаться от закупок дизельных локомотивов и в будущем намерено эксплуатировать локомотивы, работающие с использованием аккумуляторных батарей, моторвагонный подвижной состав с водородными топливными элементами, локомотивы с газопоршневыми и газодизельными двигателями.

Удельное потребление электроэнергии и дизельного топлива, GRI 302-3

	в пассажирском движении	в грузовом движении
Потребление электроэнергии		
Удельное потребление электрической энергии на тягу поездов	199,4 кВт ч/10 тыс. ткм, брутто	90,1 кВт ч/10 тыс. ткм, брутто
Потребление электрической энергии	4430,2 млн кВт ч	34143,3 млн кВт ч
Потребление дизельного топлива		
Удельное потребление дизельного топлива на поезд-километр	74,2 кг у.т./10 тыс. ткм, брутто	27,9 кг у.т./10 тыс. ткм, брутто
Потребление дизельного топлива	152,5 тыс. т	1536,9 тыс. т

Энергосбережение и повышение энергоэффективности

GRI 302-4

Система управления энергоэффективностью в ОАО «РЖД» реализуется в соответствии с отраслевым стандартом СТО РЖД 08.017-2012 «Система управления энергоэффективностью производственных процессов. Основные положения», разработанным с учетом требований международного стандарта ISO 50001:2011. В 2020 году в Компании реализованы все обязательные энергосберегающие мероприятия как на тягу поездов, так и на стационарные нужды, что позволило достичь целевые показатели в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности, определенные ДПР. Общее сокращение потребления энергии в 2020 году составило 6,57 млрд МДж.

Основные направления по реализации энергосберегающих мероприятий в ОАО «РЖД»:

- совершенствование технологии управления движением поездов;
- повышение энергетической эффективности локомотивов и улучшение показателей их использования;
- улучшение технического состояния и показателей использования путевого хозяйства;
- улучшение показателей системы тягового электроснабжения;
- повышение энергетической эффективности объектов теплогенерации и других объектов системы теплоснабжения;
- повышение энергетической эффективности зданий и сооружений;

- повышение энергетической эффективности специального цподвижного состава, специальной и автотракторной техники;
- повышение энергетической эффективности систем освещения;
- повышение энергоэффективности технологических процессов и объектов инфраструктуры.

В 2020 году за счет реализации мероприятий Программы энергосбережения сэкономлено ¹¹⁶ :		
электроэнергии	814,7 млн кВт ч	на сумму 2 982 млн руб.
дизельного топлива	44,2 тыс. т	на сумму 1 897 млн руб.
бензина	0,9 тыс. т	на сумму 40 млн руб.
мазута	12,4 тыс. т	на сумму 140 млн руб.
угля	21,9 тыс. т	на сумму 49 млн руб.
природного газа	13,6 млн м³	на сумму 74 млн руб.
тепловой энергии	69,6 тыс. Гкал	на сумму 142 млн руб.

Ежегодно структурными подразделениями Компании (более 2 300 подразделений) разрабатывается и реализуется Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «РЖД», синхронизированная с Программой повышения операционной эффективности, ДПР ОАО «РЖД» и Энергетической стратегией ОАО «РЖД». Инструментом планирования и контроля реализации мероприятий Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности Компании служит автоматизированная информационная система «Энергоэффективность». Мероприятия Программы энергосбережения формируются в том числе по результатам проведения энергетических обследований структурных подразделений, а также за счет реализации этапов проекта «Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте». Отчет о реализации Программы энергосбережения ежегодно предоставляется в Федеральную антимонопольную службу России.

~6,6 млрд МДж на сумму 5,3 млрд руб. – объем экономии топливно-энергетических ресурсов от выполнения мероприятий Программы энергосбережения в 2020 году.

Показатели энергоэффективности и энергоемкости производственной деятельности ОАО «РЖД»

Цели	Целевые показатели на 2020 год	Фактические показатели 2020 года	План на 2021 год
Снижение энергоемкости производственной деятельности, %	-0,6	-1,0	-0,6
Повышение энергоэффективности производственной деятельности, %	0,6	1,0	0,6

¹¹⁶ Расчет сокращения потребления энергии основывается на сравнении аналогичных периодов до реализации мероприятий и после с приведением к сопоставимым условиям работы. Экономия рассчитывается в соответствии с утвержденными в ОАО «РЖД» методиками.

Уровень возврата электрической энергии в контактную сеть за счет рекуперативного торможения в 2020 году снижен по отношению к 2019 году на 0,6% (2019 год — 2 639,1 млн кВтч, 2020 год — 2 622,7 млн кВтч) в связи с падением объема перевозочной работы, при этом к плану отмечено увеличение на 3,3%. Доля рекуперации от общего потребления электроэнергии в 2020 году (только по рекуперирующим электровозам) составила 6,1%.

В ОАО «РЖД» активно внедряются системы автоматического ведения поездов и бортовые локомотивные системы информирования машинистов с отображением энергооптимальной траектории движения поезда на мониторах. Новый подвижной состав оборудован современными системами поддержания температуры в кабинах локомотивов и пассажирских вагонах (климат-контроль). Совместно с производителями тягового подвижного состава разрабатывается концепция локомотива нового поколения с обязательным требованием к уровню его энергетической эффективности.

Выполнение мероприятий по повышению энергоэффективности на объектах стационарной энергетики позволило сэкономить более 1,6 млрд руб., включая следующие результаты:

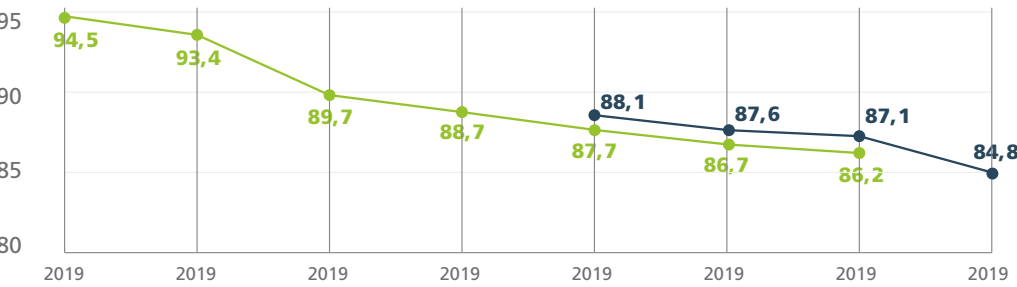
- энергосберегающие мероприятия по повышению энергетической эффективности объектов тепловой генерации и систем теплоснабжения позволили сэкономить топливно-энергетические ресурсы на сумму 369,2 млн руб.;
- экономический эффект от внедрения светодиодной техники, применения энергосберегающих светильников и систем управления ими, оптимизации режимов работы систем освещения парков железнодорожных станций, вокзальных комплексов, производственных и административных зданий, складских помещений составил 256,3 млн руб.;
- выполнение мероприятий, направленных на повышение энергетической эффективности технологических процессов и объектов инфраструктуры, обеспечило экономию топливно-энергетических ресурсов на сумму 448,9 млн руб.

В 2020 году в рамках проекта «Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте» внедрено 1,2 тыс. технических средств на сумму 1,3 млрд руб. (98% от плана), в том числе:

- 858 ресурсосберегающих бортовых систем для локомотивов;
- энергоэффективные системы освещения с применением технологии интернета вещей, в том числе в четырех парках станций и на двух базах путевых машинных станций;
- 164 высокомачтовые осветительные установки с современными осветительными устройствами;
- 15 тепловых насосов на полигонах Приволжской и Северо-Кавказской железных дорог взамен устаревших низкоэффективных малых котельных;
- 84 домкратовидных устройства закрепления подвижного состава;
- 5 весоповерочных вагонов;
- 16 комплектов эталонного оборудования для метрологического обеспечения.

ОАО «РЖД» поддерживается стабильный темп снижения энергоемкости производственной деятельности в размерности, установленной Международным союзом железных дорог (кДж/прив. ткм, нетто), в основном благодаря вложениям в энергосберегающую деятельность.

Динамика изменения энергоемкости производственной деятельности ОАО «РЖД», кДж / прив. ткм



-1,0% Снижение энергоемкости производственной деятельности в 2020 году

Обучение

В ОАО «РЖД» действуют пять программ обучения, охватывающих актуальные направления в области повышения энергоэффективности, по которым ежегодно проходят обучение сотрудники Компании¹¹⁷. Организация обучения осуществляется в соответствии со Стандартом СТО РЖД 08.020-2019 «Организация технической учебы работников. ОАО «РЖД». Общие положения».

В 2021 году запланировано обучение 300 специалистов.

В 2020 году специалисты филиалов и подразделений ОАО «РЖД» прошли обучение в Омском государственном университете путей сообщения по следующим программам:

- Энергетические обследования и паспортизация предприятий с разработкой программ энергосбережения и повышения энергетической эффективности на железнодорожном транспорте;
- Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в системах водо- и теплоснабжения;
- Управление энергоэффективностью структурных подразделений железнодорожного транспорта на основе систем энергетического менеджмента;
- Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в зданиях и сооружениях;
- Повышение энергетической эффективности железнодорожного транспорта.

¹¹⁷ Организация обучения осуществляется в соответствии со Стандартом СТО РЖД 08.020-2019 «Организация технической учебы работников. ОАО «РЖД». Общие положения».

Цели на 2021 год

В 2021 году и на перспективу до 2023 года планируются следующие мероприятия:

- расширение полигонов использования объектов генерации тепловой и электрической энергии на основе возобновляемых источников;
- внедрение систем светодиодного освещения, в том числе с привлечением сторонних инвестиций, по механизму энергосервисного контракта;
- оснащение локомотивного парка энергосберегающими бортовыми системами;
- расширение возможностей информационных технологий (разработка интерактивной карты объектов стационарной энергетики, применение промышленного интернета вещей);
- расширение технологий повторного использования отработанных материалов.

В 2021 году плановый объем затрат на проект ресурсосбережения составит 1,6 млрд руб.

Цели по снижению энергопотребления

Детализация целей	Цель на 2021 год
Снижение потребления электрической энергии	446,6 млн кВт/ч
Снижение потребления дизельного топлива	30,5 тыс. т
Снижение потребления бензина	0,7 тыс. т
Снижение потребления мазута	1,8 тыс. т
Снижение потребления угля	8,6 тыс. т
Снижение потребления природного газа	8,4 млн куб. м
Снижение потребления тепловой энергии	60,1 тыс. Гкал
Снижение потребления прочих видов ТЭР	6,2 тыс. т.у.т.

На 0,6% повышение энергоэффективности согласно ДПР до 2021 года к уровню 2020 года по производственной деятельности в сопоставимых условиях работы

Возобновляемые источники энергии

Система энергообеспечения на основе возобновляемых источников энергии ОАО «РЖД» предназначена для замещения части электрической и тепловой энергии, приобретаемой у сторонних компаний, энергией, получаемой от возобновляемых источников энергии — солнца, ветра и энергии земли.

На некоторых объектах ОАО «РЖД» солнечные энергомодули работают уже больше восьми лет. Последнюю мини-электростанцию мощностью 31 кВт ввели в конце 2019 года на ст. Светлоград Северо-Кавказской железной дороги. Вместе с отечественным производителем солнечных панелей, компанией «Хевел», ОАО «РЖД» разработало калькулятор, где можно рассчитать срок окупаемости вложений во внедрение солнечной электростанции на дороге. В настоящее время подобный срок составляет более 13 лет.

В энергетическом балансе потребления электрической энергии на тягу поездов доля потребления электрической энергии, генерируемой гидроэлектростанциями, составляет 17,63%. Доля потребления природного газа на тягу поездов составляет 0,008%, на стационарные нужды — 10,99%. Общая доля природного газа от потребления топливно-энергетических ресурсов (тяга и стационарные нужды) составляет 2,04%.

Кроме того, в рамках программы ресурсосбережения в 2020 году было внедрено 15 тепловых насосов для обеспечения тепловой энергией объектов ОАО «РЖД» взамен низкоэффективных угольных котельных.

Тепловые насосы

По проекту «Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте» в целях снижения эксплуатационных затрат филиалов, а также нагрузки на окружающую среду взамен малых дизельных и угольных котельных устанавливаются тепловые насосы, получающие тепло из окружающей среды и не производящие никаких выбросов в атмосферу или почву.

Всего на текущий момент в Компании установлено около 120 тепловых насосов. В частности, завершена работа по переводу всех малых угольных котельных на тепловые насосы на полигоне Калининградской дороги. В 2020 году обследовано и отобрано для реализации еще более 50 объектов, на которых угольные котельные возможно ликвидировать, заменив источник генерации тепловой энергии на тепловые насосы.

Цели на 2021 год

ОАО «РЖД» постепенно переходит на возобновляемые источники энергии, в том числе в теплоснабжении объектов инфраструктуры. За последние три года закрыто более полусотни мазутных и угольных котельных с переводом потребителей на более экологически чистые виды топлива. Еще более ста объектов планируется перевести на альтернативные источники в ближайшие два-три года: тепловые насосы, солнечная энергия. Благодаря данным мерам будет обеспечено снижение выбросов в атмосферу не менее чем на 30 тыс. тонн в год.

В будущем планируется продолжить работу по программе ресурсосбережения по использованию солнечной генерации для обеспечения электроснабжения объектов в качестве как основного, так и резервного источника электроснабжения. Основными объектами, отобранными для оснащения источниками электрической энергии на основе солнечных модулей, являются посты электрической централизации и переезды — подобрано более 170 объектов.



МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА



Местные сообщества

Результаты деятельности в 2020 году



в **2020** году

Было организовано подписание 12 среднесрочных соглашений о социально-экономическом сотрудничестве

Первый в России

Выпуск социальных еврооблигаций, объем сделки составил 25 млрд руб., ставка – 6,598% (самая низкая за всю историю размещений российскими эмитентами еврооблигаций со сроком более пяти лет), срок – 7,25 лет

85,4 млрд руб.

Собственных средств ОАО «РЖД» инвестировано в проекты модернизации и расширения магистральной инфраструктуры

Объем средств

Выделенных на благотворительную деятельность в 2020 году, составил порядка 5,5 млрд руб. – на 1 млрд больше, чем в 2019 году

в **40** опорных школах

Открылись инженерно-железнодорожные классы

Утверждена Программа

Взаимодействия ОАО «РЖД» с университетскими комплексами железнодорожного транспорта до 2025 года

более **30** тыс. студентов

Учатся по программе целевого обучения

Подход Компании к взаимодействию с местными сообществами

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 413-1

ОАО «РЖД» действует на территории 77 субъектов Российской Федерации во всех федеральных округах, во многих регионах является крупным работодателем и налогоплательщиком. Компания прилагает максимум усилий в развитие регионов присутствия, поэтому налаженное и эффективное взаимодействие с местными органами власти и сообществами для нее крайне важно.

Структура управления

Функции управления взаимодействием с регионами и местными сообществами распределены между несколькими департаментами аппарата управления ОАО «РЖД», а именно:

- Департаментом по взаимодействию с федеральными и региональными органами власти по вопросам функционирования и развития железнодорожного транспорта;
- Департаментом управления персоналом, который занимается реализацией комплексной молодежной политики, в частности взаимодействием с образовательными учреждениями, в том числе вузами, школьными и дошкольными учреждениями;
- Департаментом социального развития — в части реализации корпоративных социальных проектов, взаимодействия с учреждениями культуры и спорта, организации культурно-просветительских, спортивных и других мероприятий.

Основные документы

Международные документы:

- Глобальный договор ООН
- Всеобщая декларация прав человека
- Руководящие принципы ООН в сфере бизнеса и прав человека
- Конвенции Международной организации труда

Корпоративные документы:

- [Концепция региональной политики](#)
- Политика спонсорской и благотворительной деятельности
- [Кодекс деловой этики](#)
- [Целевая программа «Молодежь ОАО «РЖД»»](#)
- Генеральные соглашения с регионами
- Среднесрочные соглашения о социально-экономическом сотрудничестве

Формы сотрудничества с местными сообществами регламентируются Концепцией региональной политики холдинга «РЖД» и закрепляются в соглашениях с местными органами власти о взаимодействии и сотрудничестве в области железнодорожного транспорта, а также в социально-экономической сфере. Между ОАО «РЖД» и субъектами Российской Федерации действует 78 генеральных соглашений.

Для их развития в 2020 году было организовано подписание 12 среднесрочных соглашений о социально-экономическом сотрудничестве с регионами. Кроме того, в регионах присутствия ОАО «РЖД» ведет активную социально направленную и благотворительную деятельность, основные цели и принципы которой отражены в Политике спонсорской и благотворительной деятельности¹¹⁸.

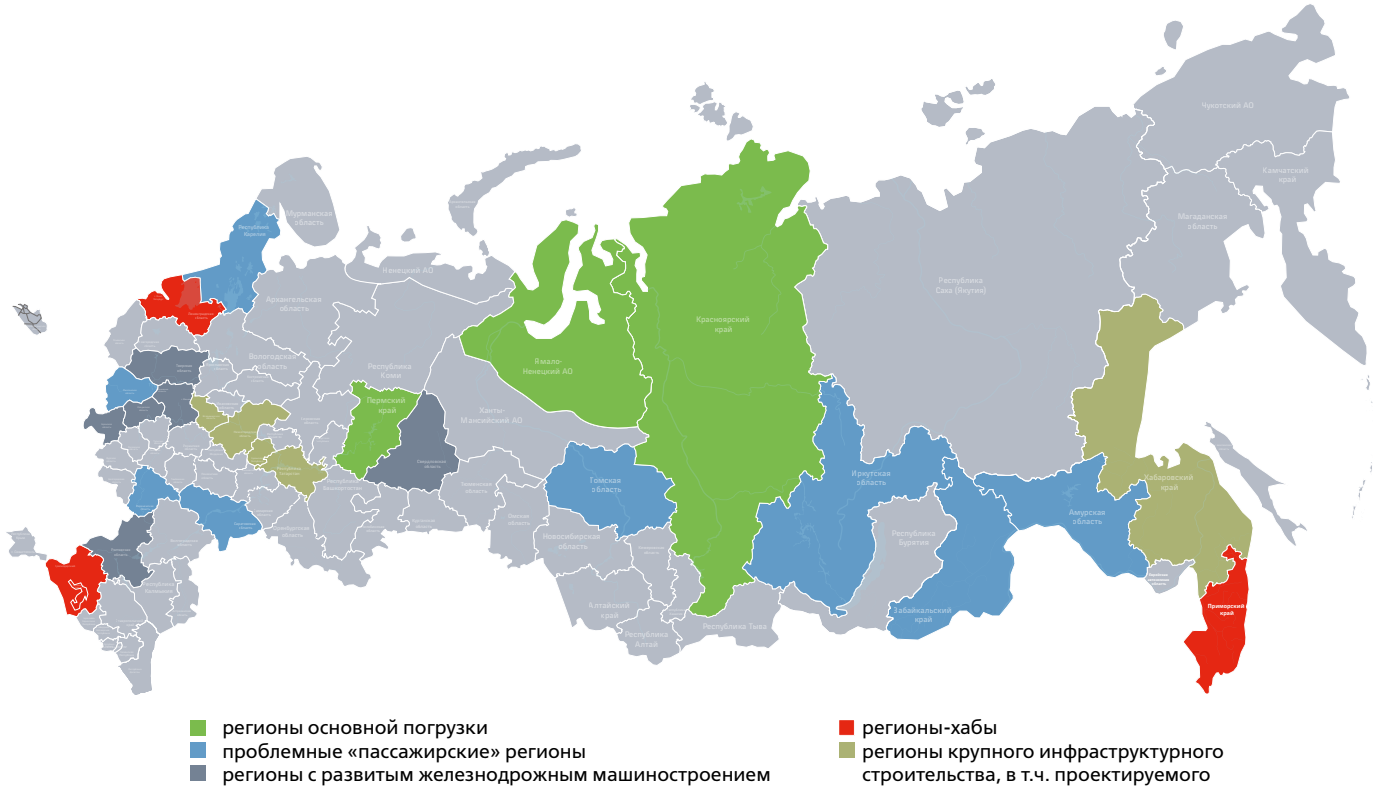
ОАО «РЖД» строит взаимоотношения с местными сообществами на основе уважения их прав и свобод и не приемлет дискриминации или ущемления ни в каком виде.

Вклад в развитие местных сообществ и благотворительность

GRI 203-1

ОАО «РЖД» осуществляет такие важнейшие функции, как дальние и пригородные пассажирские перевозки железнодорожным транспортом на территории 72 регионов, грузовые перевозки (в том числе особенно важные, такие как северный завоз, вывоз экспортных грузов из «сырьевых» регионов), и поддерживает социальную инфраструктуру, фактически выполняя государственные функции в данной сфере. В отдельных регионах, например в Архангельской, Амурской и Томской областях, железнодорожный транспорт на ряде направлений остается безальтернативным видом транспорта.

Карта регионов, где железнодорожный пассажирский транспорт является безальтернативным



¹¹⁸ Утверждена советом директоров ОАО «РЖД» 08.11.2016.

Образование

GRI 203-1

Образовательная система ОАО «РЖД» включает в себя полный цикл образовательных учреждений, начиная с дошкольного уровня и заканчивая высшими учебными заведениями. ОАО «РЖД» является учредителем

97 частных образовательных учреждений (21 школа-интернат и 76 детских садов), в которых обучаются 24 тыс. человек, 89,8% из которых являются детьми работников ОАО «РЖД».

РЖД для школьников

Для ранней профориентации школьников в системе ОАО «РЖД» есть 25 [детских железных дорог](#) (ДЖД), уникальных центров профориентации в России, в которых дети изучают устройство железных дорог, технику безопасности и основные профессии, а каждое лето, как настоящие взрослые, обслуживают пассажиров и организуют движение по детской магистрали. В 2020 году в таких центрах обучалось более 18 тыс. человек, из которых почти 1 тыс. человек стали студентами вузов и техникумов железнодорожного транспорта, что составило 63% от общего количества выпускников ДЖД.

В 2020 году в Компании стартовал проект «[Опорные школы](#)» — инженерно-железнодорожные классы с углубленным изучением физики, математики и информатики — обучение по профильной программе для ребят

из 8—9-х классов. Специально для таких классов в РЖД разработана образовательная программа, которая предусматривает более чем 20 видов образовательных и профориентационных активностей. В отчетном году такие классы были открыты в 40 муниципальных школах России.

Кроме того, уникальные программы дополнительного образования для школьников реализуют шесть технопарков в разных регионах страны. Участники имеют возможность бесплатно заниматься программированием, робототехникой и работают над реальными проектами, нацеленными на развитие инновационной и творческой деятельности учащихся и подготовку инженеров нового формата, способных воплощать в жизнь самые смелые технические идеи.

Образовательные программы РЖД для школьников дают базу современного инженерного образования:

- 97 школ и детских садов учреждено ОАО «РЖД»;
- 25 детских железных дорог;
- Специализированные классы в 40 Опорных школах по всей стране
- 6 технопарков

РЖД для студентов

ОАО «РЖД» активно сотрудничает с девятью отраслевыми университетскими комплексами, расположенными в разных регионах страны. В рамках Программы взаимодействия ОАО «РЖД» с университетскими комплексами железнодорожного транспорта до 2025 года ведется работа по развитию их инфраструктуры и научного потенциала, совершенствованию образовательного процесса и развитию руководителей и профессорско-преподавательского состава.

В целях повышения качества подготовки обучающихся и их вовлеченности в деятельность ОАО «РЖД», а также создания благоприятных условий для разработки и реализации перспективных бизнес-идей учреждены 200 грантов ОАО «РЖД» на подготовку выпускных квалификационных работ.

Каждую осень во всех отраслевых образовательных организациях проходит День РЖД. Студенты узнают о ключевых аспектах деятельности Компании, карьерных и профессиональных возможностях, а также о льготах и социальных гарантиях для работников. В 2020 году мероприятия проводились в онлайн-формате, состоялись открытые диалоги с руководством железных дорог и экспертами Компании, прошли мастер-классы по карьере и интерактивные игры. Около 7 тыс. студентов старших курсов и молодежь в возрасте 18—26 лет стали участниками 28 онлайн-мероприятий.

ОАО «РЖД» является крупнейшим в стране заказчиком целевого обучения. В 2020 году по заказу Компании в отраслевых университетских комплексах обучалось 30 465 студентов-целевиков.

Организована системная работа по привлечению студенческой аудитории. Каждый год ОАО «РЖД» принимает студентов профильных вузов на практики и стажировки. В 2020 году ввиду эпидемиологической обстановки число принятых студентов было существенно сокращено.

В 2020 году в рамках студенческой программы компании RZD.GENERATION, которая включает в себя такие форматы, как стажировка и практика, бизнес-кейсы и научные проекты, хакатоны и кейс-чемпионаты, дни карьеры, экскурсии и квизы и др., охвачено порядка 37 тыс. студентов.

ОАО «РЖД» проводит системную работу по развитию движения студенческих отрядов ([Российские студенческие отряды](#)), ежегодно привлекая более 10 тыс. студентов. В 2020 году в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой программа была существенно сокращена, было привлечено около 150 участников строительных отрядов для работ по строительству и реконструкции железных дорог и железнодорожной инфраструктуры.

В целях поощрения наиболее талантливых студентов учреждены 515 стипендий ОАО «РЖД».

Экологические инициативы РЖД

ОАО «РЖД» уделяет особое внимание организации эколого-просветительской деятельности среди сотрудников Компании, юных железнодорожников детских железных дорог, учащихся и воспитанников образовательных учреждений ОАО «РЖД», а также просвещению населения через объекты инфраструктуры, дочерних и зависимых организаций.

«Зеленые поезда»

В Компании на каждой из 16 железных дорог функционируют экологические «Зеленые поезда» на базе электропоездов с наглядной экологической информацией с просветительской целью (размещены плакаты, аудио- и видеообъявления в вагонах электропоездов). На сегодняшний день на сети железных дорог функционирует 34 экологических электропоезда.

«Экологические дружины»

В структуре ОАО «РЖД» 25 детских железных дорог, на которых получают навыки железнодорожных профессий более 19 тыс. юных железнодорожников, 49 общеобразовательных школ и школ-интернатов, 226 детских садов, в которых обучаются и воспитываются более 41 тыс. детей. В общеобразовательных учреждениях и на детских железных дорогах созданы 80 экологических дружин.

Проект «Экологическая дружина» направлен на пропаганду здорового образа жизни, защиту окружающей среды, оказание помощи ветеранам и детским домам, проведение благотворительных акций, субботников и фестивалей.

«Зеленая пятница»

«Зеленая пятница» — ежемесячная акция по минимизации негативного воздействия на окружающую среду. Акции проводятся с июля 2013 года в подразделениях Компании с целью повышения уровня экологической ответственности, формирования экологической культуры работников и направлены на экономию топливно-энергетических ресурсов, снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, уменьшение потребления водных ресурсов и объемов захоронения отходов.

Проведение подобных акций формирует культуру заботливого отношения к окружающей среде и ресурсам, повышает экологическую ответственность.



Здравоохранение

GRI 203-1

В 2020 году местные жители посетили врачей «РЖД-Медицина» около 14,4 млн раз, что составляет более 50% всех посещений, 327,5 тыс. человек была оказана помощь в стационарах, 14,4 тыс. человек местного населения была оказана специализированная медицинская помощь с применением высоких медицинских технологий. Во многих регионах клиники «РЖД-Медицина» входят в число ведущих негосударственных учреждений здравоохранения, они оснащены современным оборудованием, персонал регулярно проходит обучение, пациентам доступны как очное, так и дистанционное обслуживание. GRI 103-3

Больницы и врачи «РЖД-Медицина» заслуженно побеждают в конкурсах и получают премии. Клиники «РЖД-Медицина» также участвуют в социальных акциях, например в сентябре 2020 года провели мастер-классы по оказанию первой медицинской помощи в рамках Всероссийской акции «Помоги первым!».

Продолжается реализация проекта создания Российско-японского центра превентивной медицины и диагностики на базе ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Хабаровск» с применением японских технологий, методик приема и диагностики пациентов, а также новейших японских научных разработок. В 2020 году был проведен ряд юридических мероприятий по учреждению совместной операционной компании и подготовке земельного участка к строительству, в том числе выбрана подрядная организация для осуществления работ по реконструкции. Данный проект поддержан на международном уровне, местным жителям станут доступны уникальные технологии диагностики и лечения.

Крупнейшая сеть частных поликлиник и стационаров «РЖД-Медицина» действует в 75 регионах страны не только для сотрудников ОАО «РЖД», но и для всего населения этих регионов.

Помощь в борьбе с COVID-19



В первом полугодии 2020 года перепрофилировано три стационара (г. Москва), коечный фонд перепрофилированных стационаров составлял 1190 коек, в том числе 58 реанимационных. Для работы в указанных стационарах дополнительно привлекались врачи-специалисты из региональных медицинских организаций сети ОАО «РЖД».



В октябре 2020 года в связи с ухудшением эпидемиологической обстановки пять стационаров «РЖД-Медицина» были перепрофилированы для лечения больных COVID-19, в них прошли лечение более 9 тыс. пациентов, из них 1,9 тыс. человек пролечено от осложнений коронавирусной инфекции.



Компания поддержала всероссийскую акцию «Помоги учиться дома», целью которой было предоставление детям из малообеспеченных семей оргтехники для дистанционного обучения.



Финансовая помощь была оказана всероссийскому общественному движению «Волонтеры-медики».



Центр восстановительного лечения и реабилитации «РЖД-Медицина» принял семинар по реабилитации пациентов, перенесших COVID-19.



Выписано по выздоровлению 92% от числа поступивших.



Более 1,3 млн ПЦР-исследований проведено лабораториями «РЖД-Медицина».

Спорт и здоровый образ жизни

GRI 203-1

ОАО «РЖД» стремится пропагандировать массовый спорт и здоровый образ жизни и оказывает поддержку следующим профессиональным спортивным клубам, выступающим под брендом «Локомотив»:

футбольный клуб «Локомотив»	хоккейный клуб «Локомотив Ярославль»	спортивный регби- клуб «Локомотив- Пенза»	АНО «Волейбольный клуб «Локомотив — Калининградская область»
волейбольный клуб «Локомотив- Новосибирск»	профессиональный баскетбольный клуб «Локомотив-Кубань»	пляжный футбольный клуб «Локомотив»	

Особое внимание Компания уделяет популяризации спорта среди подрастающего поколения посредством регулярного проведения спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятий для детей.

При финансовой поддержке ОАО «РЖД» совместно с профессиональными спортивными клубами, выступающими под брендом «Локомотив», проводятся детские общероссийские соревнования по футболу — «Локобол-РЖД», по баскетболу — «Локобаскет — Школьная лига», по волейболу — «Локоволей», в которых принимают участие не только дети железнодорожников, но и все желающие. Общее число детей, участвующих в этих соревнованиях, достигает 200 тысяч.

Традиционно в День железнодорожника ОАО «РЖД» проводит спортивный фестиваль для всей семьи с ключевым мероприятием — благотворительным забегом «Достигая цели!», участвовать в котором, помимо сотрудников Компании и членов их семей, могут все желающие. Все средства от участия в забеге передаются на благотворительные цели. В 2020 году в связи со сложной эпидемиологической ситуацией и связанным с ней продлением ограничений на проведение массовых мероприятий праздник был проведен в онлайн-формате. Каждый желающий мог самостоятельно преодолеть выбранную дистанцию, зафиксировать свои результаты в личном кабинете и получить памятную медаль финалиста и беговую футболку.

ПРИЛОЖЕНИЯ



Глоссарий

BIM	Building Information Modeling — технологии цифрового моделирования в строительстве
CDP	Carbon Disclosure Project — независимая международная некоммерческая организация, разработавшая и поддерживающая добровольную систему раскрытия экологического воздействия для компаний и городов
CRM	Customer Relationship Management — управление отношениями с клиентами
COVID-19	Аббревиатура от англ. CoronaVirus Disease 2019 — коронавирусная инфекция 2019 года — потенциально тяжелая острая респираторная инфекция, вызываемая коронавирусом SARS-CoV-2 (2019-nCoV)
EBITDA	Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization — аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по выплате процентов, налогов, износа и начисленной амортизации
ESG	Environmental, Social and Governance — экологические, социальные и управленческие факторы
EVP	Employee Value Proposition — ценностное предложение сотруднику
GRI	Global Reporting Initiative — Глобальная инициатива по отчетности — независимая международная организация, разработавшая международные стандарты нефинансовой отчетности для добровольного применения организациями
ISO	International Organization for Standardization — Международная организация по стандартизации
ISS	Institutional Shareholder Services — группа компаний — международный аналитик в области ESG, составитель корпоративного ESG-рейтинга
MSCI	Morgan Stanley Capital Investment — финансовая компания — международный аналитик в области ESG, составитель корпоративного ESG-рейтинга
ROIC	Return on invested capital — коэффициент рентабельности инвестированного капитала
SASB	Sustainability Accounting Standards Board — Совет по стандартам учета в области устойчивого развития — независимая международная организация, разработавшая международные стандарты нефинансовой отчетности для добровольного применения организациями

Sustainalytics	Компания — международный аналитик в области ESG, составитель корпоративного ESG-рейтинга
TCFD	The Task Force on Climate-related Financial Disclosures Рабочая группа по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата, при Совете по финансовой стабильности
Vision Zero	Международное движение по продвижению концепции «Нулевого травматизма»
АС	Автоматизированная система
«Белая книга»	Стратегия научно-технологического развития холдинга «РЖД» на период до 2025 года и на перспективу до 2030 года
ВЦИОМ	Всероссийский центр изучения общественного мнения
ГОСТ	Государственный стандарт
Грузооборот	Количественный показатель работы железнодорожного транспорта, равный произведению массы перевозимых грузов на дальность перевозки; рассчитывается в тонно-километрах
ДПР	Долгосрочная программа развития ОАО «РЖД» до 2025 года
ДЗО	Дочерние и зависимые общества
ЕАЭС	Евразийский экономический союз — международная организация региональной экономической интеграции, в которую входят Армения, Беларусь, Казахстан, Киргизия и Россия
ЕИСЦ	Единый информационно-сервисный центр — контактный центр ОАО «РЖД», созданный для информационно-справочного обслуживания клиентов по всем основным каналам коммуникации
ИБ	Информационная безопасность
ИСУЖТ	Интеллектуальная система управления на железнодорожном транспорте — управляющая система, автоматизирующая полный цикл производственного процесса эксплуатационной работы ОАО «РЖД»
Интермодальная перевозка	Перевозка грузов с участием нескольких видов транспорта (например, железнодорожного, автомобильного и морского) под организацией одного оператора и по единому транспортному документу

Контрейлерные перевозки	Перевозки, при которых на специальные железнодорожные платформы устанавливают и закрепляют полуприцепы, прицепы, съемные кузова и целые автопоезда
КПИР-2025	Комплексная программа инновационного развития холдинга «РЖД» на период до 2025 года
КПЭ	Ключевые показатели эффективности
КСОТ-П	Комплексная система оценки состояния охраны труда на производственном объекте
МСЖД	Международный союз железных дорог — международная организация, объединяющая национальные железнодорожные компании с целью совместного решения задач в области развития железнодорожного транспорта
МРОТ	Минимальный размер оплаты труда
МСП	Малое и среднее предпринимательство
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
МЦК	Московское центральное кольцо
НКО	Некоммерческая организация
НДТ	Наилучшие доступные технологии
ОАО	Открытое акционерное общество
ООН	Организация Объединенных Наций
ОРО	Объект размещения отходов
ОСЖД	Организация сотрудничества железных дорог — международная организация, целями которой являются развитие международных грузовых и пассажирских перевозок, создание единого железнодорожного транспортного пространства в Евроазиатском регионе
ОТиПБ	Охрана труда и промышленная безопасность
Пассажирооборот	Количественный показатель работы железнодорожного транспорта, равен произведению числа перевезенных пассажиров на расстояние перевозки, рассчитывается в пассажиро-километрах
ПДК	Предельно допустимая концентрация

Перевозки (отправление) пассажиров	Объем выполненной работы по перевозкам пассажиров; определяется по числу проездных билетов, проданных и выданных бесплатно в данном отчетном периоде с учетом приходящихся на этот период пассажиропоездов, совершенных по групповым билетам, грузовым документам, по абонементным и другим билетам
Погрузка (отправление грузов)	Масса грузов в тоннах, принятых к перевозке по сети железных дорог. Величина показателя исчисляется как сумма всех отправок, принятых в отчетном периоде к перевозке на территории страны непосредственно от грузоотправителей, с других видов транспорта для продолжения перевозки и от иностранных железных дорог.
Приведенная работа	Количественный показатель работы железнодорожного транспорта, представляющий собой сумму грузооборота, пассажирооборота и объема тонно-километров при подаче и уборке вагонов на пути необщего пользования локомотивом перевозчика; рассчитывается в приведенных тонно-километрах
ПТЭ	Правила технической эксплуатации
ПЦР-исследование	Метод молекулярной диагностики, используемый для диагностики COVID-19
РАН	Российская академия наук
Рекуперация	Возвращение части энергии (тепла) для повторного использования в том же технологическом процессе
Роспотребнадзор	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Российской Федерации — федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию, а также по организации и осуществлению государственного надзора в сфере защиты прав потребителей
РОСПРОФЖЕЛ	Российский профессиональный союз железнодорожников и транспортных строителей
РСБУ	Российские стандарты бухгалтерского учета
РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей
СанПин	Санитарные (санитарно-эпидемиологические) правила и нормы
СДО	Система дистанционного обучения
СИЗ	Средства индивидуальной защиты
СМБД	Система менеджмента безопасности движения

СМИ	Средства массовой информации
СНГ	Содружество Независимых Государств
Старогодные материалы	Рельсы, шпалы, скрепления и балласт, изъятые из железнодорожного пути при ремонте, но пригодные для повторной укладки
СУИБ	Система управления информационной безопасностью
СУОТ	Система управления охраной труда
СУРиБК	Система управления рисками и внутреннего контроля ОАО «РЖД»
ТКО	Твердые коммунальные отходы
ФАС России	Федеральная антимонопольная служба — федеральный орган исполнительной власти Российской Федерации, осуществляющий функции по принятию нормативных правовых актов и контролю за соблюдением антимонопольного законодательства, а также ряд других функций, включая регулирование тарифов на железнодорожном транспорте
ФСС РФ	Фонд социального страхования Российской Федерации, один из государственных внебюджетных фондов, создан для обязательного социального страхования граждан России
ЦУР ООН	Цели устойчивого развития, разработанные в 2015 году Организацией Объединенных Наций в качестве «плана достижения лучшего и более устойчивого будущего для всех»
ЦФТО	Центр фирменного транспортного обслуживания
ЦЧС	Ситуационный центр мониторинга и управления чрезвычайными ситуациями
Эксплуатационная длина железных дорог	Протяженность в километрах железнодорожных линий общего пользования, не учитывающая протяжения вторых и третьих главных, а также станционных путей
Локомотивы эксплуатируемого парка	Локомотивы, задействованные в перевозочном процессе во всех видах работ, а также в технических операциях и ожидании работы
ЭТП ГП	Электронная торговая площадка «Грузовые перевозки»

Принципы подготовки отчета в 2020 году

GRI 102-44, GRI 102-54

При подготовке Отчета об устойчивом развитии ОАО «РЖД» пользовалось четырьмя ключевыми принципами.

Контекст устойчивого развития в Отчете	При определении ключевых тем для раскрытия в Отчете об устойчивом развитии ОАО «РЖД» руководствовалось внутренними документами Компании, лучшими российскими и зарубежными стандартами, тенденциями в транспортной и железнодорожной индустрии, а также международными стандартами (Глобальный договор ООН, ЦУР ООН, Глобальная инициатива по раскрытию нефинансовой информации GRI, Совет по стандартам учета в области устойчивого развития (SASB), рабочая группа по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (TCFD) и требованиями рейтинговых агентств (MSCI, ISS, Sustainalytics).
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Компания постоянно взаимодействует со своими стейкхолдерами и привлекает их для обсуждения стратегических вопросов, в том числе в области устойчивого развития. Результаты взаимодействия легли в основу перечня существенных тем Компании. ОАО «РЖД» всегда открыто для обратной связи с заинтересованными сторонами, хорошо информировано о существующих потребностях и готово к взаимодействию.
Существенность	Данный Отчет содержит в себе полную, достоверную и сбалансированную информацию по каждой существенной теме, значимой как для заинтересованных сторон, так и для топ-менеджмента Компании.
Полнота	Отчет включает в себя точную и полную количественную и качественную информацию. Компания следит за достоверностью и своевременностью предоставляемой информации. Отчет публикуется на сайте Компании ежегодно.

Методология выявления существенных тем

Акцент на важном

Понимание того, как различные темы устойчивого развития могут повлиять на бизнес Компании, понимание потребностей заинтересованных сторон, является важной частью подхода ОАО «РЖД» к устойчивости. Посредством систематизированного процесса и методологии, описанных ниже, мы определили существенные темы Компании за 2020 год, которые оказывают влияние на стратегию Компании и ее заинтересованных лиц.

Определение существенных тем

Существенные темы определены на основе:

- 1. Глобальной повестки дня в области устойчивого развития и передового международного опыта (включая ЦУР ООН)
- 2. Рекомендаций Глобальной инициативы по отчетности GRI Standards (The Global Reporting Initiative)
- 3. Анализа Карты существенности SASB (Sustainability Accounting Standards Board) и стандарта для транспортного сектора
- 4. Анализа трендов и событий транспортной индустрии (бенчмарк-анализ и медиаанализ)
- 5. Анализа стратегии и соответствующих рисков ОАО «РЖД»
- 6. Анализа существенных тем ОАО «РЖД» за 2019 год
- 7. Постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами на протяжении всего отчетного периода

Для того чтобы определить и приоритизировать список существенных тем, а также для его раскрытия, в Отчете об устойчивом развитии за 2020 год проанализированы области деятельности, которые касаются таких сфер воздействия Компании, как окружающая среда, сотрудники, контрагенты, местные сообщества и другие, с учетом отраслевой специфики и профиля организации.

Оценка существенности выявленных тем

Выбранные темы были оценены с точки зрения их значимости для стратегии ОАО «РЖД» и его бизнес-процессов в зависимости от области их воздействия, с одной стороны, и требований ключевых заинтересованных сторон, с другой, с целью соотнесения ключевых финансовых результатов Компании за 2020 год с наиболее значимыми для стейкхолдеров нефинансовыми показателями ее деятельности. GRI 102-42

Группы заинтересованных сторон были определены на основе внутренних консультаций, проведенных с ключевыми департаментами ОАО «РЖД». GRI 102-40

Список ключевых заинтересованных сторон ОАО «РЖД»:

- 1. Сотрудники
- 2. Клиенты пассажирского комплекса
- 3. Клиенты по грузовым перевозкам
- 4. Поставщики, подрядчики и бизнес-партнеры
- 5. Акционеры, инвесторы и рейтинговые агентства
- 6. Органы государственной власти
- 7. СМИ и общественные организации
- 8. Субъекты социального партнерства (профсоюзные организации, НКО, учебные заведения)
- 9. Местные сообщества

В дополнение к анализу отчетов и исследований по взаимодействию с ключевыми стейкхолдерами ОАО «РЖД» проведен дополнительный анализ рынка: индустриальный медиаанализ, а также бенчмарк-анализ (сравнительный анализ компаний-конкурентов как российского, так и западного рынков) для выявления наиболее значимых тем в транспортной индустрии в 2020 году.

Компанией была проведена серия онлайн-интервью с руководством департаментов и топ-менеджментом Компании по каждой выявленной существенной теме.

В заключение темы приоритизированы на высоко-, средне- и низкоприоритетные, что позволило составить перечень наиболее существенных тем, который представлен на рассмотрение высшего менеджмента Компании и заинтересованным сторонам.

Перечень
существенных тем
GRI 102-47

Работа в условиях распространения коронавирусной инфекции		
Корпоративное управление		
Повышение качества и ответственный подход к предоставлению услуг		
Деловая этика и информационная безопасность		
Развитие инноваций и повышение эффективности деятельности		
Персонал	Охрана труда и безопасность	Экологическая эффективность
- Подход к управлению персоналом - Структура персонала - Обучение и развитие персонала - Социокультурное разнообразие и равные возможности - Условия труда и права сотрудников (коллективные договоры)	- Подход к управлению охраной труда и безопасностью - Безопасность сотрудников на рабочем месте - Готовность к чрезвычайным ситуациям и безопасность на железных дорогах	- Подход к управлению воздействием на окружающую среду - Водопотребление - Обращение с отходами - Выбросы загрязняющих веществ - Биоразнообразие - Шум и вибрация
Борьба с изменением климата	Взаимодействие с поставщиками и подрядчиками	Взаимодействие с местными сообществами
- Подход к управлению воздействием на изменение климата - Повышение энергоэффективности - Использование возобновляемых источников энергии - Прочие мероприятия по сокращению выбросов парниковых газов	- Подход к взаимодействию с поставщиками и подрядчиками - Взаимодействие с поставщиками по социальным и экологическим вопросам - Взаимодействие с местными поставщиками	- Подход к взаимодействию с местными сообществами - Вклад в развитие местных сообществ - Соблюдение прав человека - Благотворительность

Существенная тема	ЦУР ООН	Глава в Отчете
1. Работа в условиях распространения коронавирусной инфекции		Вклад Компании в борьбу с COVID-19
2. Корпоративное управление		Корпоративное управление
3. Повышение качества и ответственный подход к предоставлению услуг		Клиенты и качество
4. Деловая этика и информационная безопасность		Деловая этика и противодействие коррупции Информационная безопасность
5. Развитие инноваций и повышение эффективности деятельности	 	Инновации и эффективность деятельности
6. Персонал	 	Сотрудники
7. Охрана труда и промышленной безопасности	 	Охрана труда и безопасность
8. Экологическая эффективность	 	Экологическая эффективность
9. Борьба с изменением климата	 	Борьба с изменением климата
10. Взаимодействие с поставщиками и подрядчиками	 	Ответственные закупки
11. Взаимодействие с местными сообществами	 	

ОАО «РЖД» всегда открыто для обратной связи с заинтересованными сторонами, хорошо информировано о существующих потребностях и готово к взаимодействию.

Выбранные существенные темы соответствуют видению руководства Компании и ее стратегии за отчетный период, а также отражают ожидания главных заинтересованных сторон.

Дополнительная информация: качественные данные

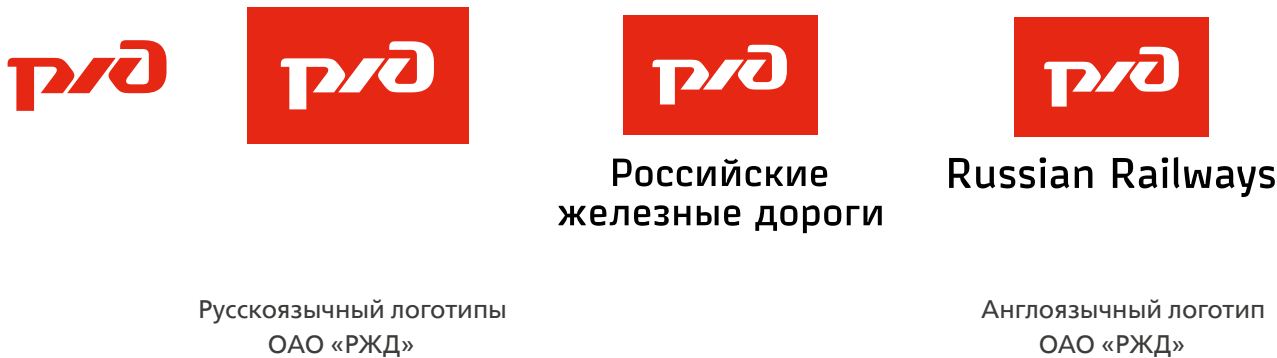
Приложение 1.

Награды и премии, полученные ОАО «РЖД» в 2020 году

- Организация Climate Bonds Initiative (CBI) в 2020 году признала ОАО «РЖД» победителем в номинации «New Market Green Pioneer: Russia» как первую компанию из России, вышедшую на международный рынок «зеленого» финансирования.
- ОАО «РЖД» признано победителем в номинации независимой премии «ECO BEST AWARD — 2020» за внедрение эффективной системы экологической безопасности в сервисе на борту высокоскоростных поездов «Сапсан».
- ОАО «РЖД» признано победителем национальной премии в сфере развития инфраструктуры «РОСИНФРА» в номинации «Лучший проект государственно-частного партнерства в сфере железных дорог» за концессионный проект по строительству и эксплуатации железнодорожной инфраструктуры для обеспечения деятельности ОЭЗ «Калуга».
- ОАО «РЖД» стало лауреатом в двух номинациях XI ежегодной премии «Права потребителей и качество обслуживания»: «Высокий уровень сервиса для маломобильных пассажиров» за проект «Технология обслуживания для маломобильных пассажиров на вокзальных комплексах» и «Розничные услуги — транспортные услуги» за проект «Бизнес-залы нового формата».
- ОАО «РЖД» удостоено национальной премии за вклад в развитие российского сегмента сети Интернет («Премия Рунета») в специальной номинации 2020 года «Цифровой туризм» за новый корпоративный сайт.
- ОАО «РЖД» стало лауреатом Всероссийской туристской премии «Маршрут года» в номинации «Лучшие железнодорожные туры» с проектом ретропоезда «Рускеальский экспресс».
- ОАО «РЖД» стало лауреатом в номинации «За экологическую ответственность» Всероссийского конкурса «Лидеры российского бизнеса: динамика и ответственность — 2020», который ежегодно проводит РСПП.

Приложение 2. Бренд РЖД

Знак ОАО «РЖД»



Брендинг идет за стратегией. В основе идеологии бренда РЖД как ведущей компании, лидера перемен всей транспортной отрасли лежит стремление построить современную и инновационную транспортную компанию, развиваться, переходя на новый уровень ведения бизнеса. Для достижения новых намеченных горизонтов Компании необходимо ориентироваться на определенные векторы в своей повседневной деятельности, позволяющие реализовать намеченный план развития. Эти векторы сформулированы в Ценностях бренда, которые представлены как Мастерство, Целостность, Обновление.

Ярко-красный цвет и прогрессивная графика фирменного знака ОАО «РЖД» наглядно демонстрируют, что Компания готова к активным действиям в современных экономических условиях. Уникальная монограмма, основанная на кириллической аббревиатуре, сохраняет аутентичность и российское происхождение Компании, создавая при этом привлекательный образ для международной аудитории.

Приложение 3. Членство в организациях и ассоциациях

102-12, 102-13

Партнерство с международными организациями, содействие обмену опытом и знаниями, внедрение лучших мировых практик — именно этими принципами руководствуется холдинг «РЖД» в реализации амбициозных планов в области ESG и устойчивого развития в транспортном секторе.

В Компании существует Департамент зарубежных проектов и международного сотрудничества, который содействует налаживанию долгосрочных партнерских отношений с международными организациями и ассоциациями, а также обеспечивает координацию двустороннего взаимодействия холдинга «РЖД» с иностранными партнерами.

Основные виды деятельности департамента:

- Осуществление сотрудничества с международными организациями, иностранными железнодорожными администрациями и компаниями.
- Координация сотрудничества в рамках международных транспортно-логистических и зарубежных инфраструктурных проектов.
- Развитие международных транспортных связей и научно-технического сотрудничества.
- Содействие филиалам, представительствам и ДЗО ОАО «РЖД» в организации работы по повышению эффективности их внешнеэкономической деятельности, установлению ими прямых производственных и научно-технических связей с зарубежными предприятиями и фирмами.
- Ведение дел, связанных с членством или участием ОАО «РЖД» в работе международных организаций.
- Участие в подготовке и проведении международных специализированных конференций, семинаров, презентаций и выставок.

В области перевозочной и логистической деятельности реализуются инициативы, направленные на создание эффективных транспортных маршрутов в евроазиатском сообщении.

В интересах устойчивого развития Департамент принимает активное участие в развитии транзитных контейнерных перевозок, включая цифровизацию и электронный документооборот, взаимодействие с зарубежными железными дорогами по вопросам развития железнодорожных пунктов пропуска (ЖДПП), формирование



и продвижение интермодальных маршрутов и новых логистических сервисов.

Один из приоритетов — перевести всю работу по организации перевозки в безбумажный формат. Ведется взаимодействие с партнерами из Китая (подписано дополнительное соглашение между РЖД и КЖД об электронном обмене данными) и Казахстана.

При этом в сообщении с Финляндией грузовые перевозки практически полностью осуществляются с использованием безбумажного документооборота. По оценке, в 2020 году это позволило сохранить от вырубки около 20 тыс. деревьев.

Продолжается внедрение информационной безбумажной технологии «ИНТЕРТРАН». Сейчас технология тиражирована на все станции РЖД, принимающие контейнеры, а также применяется при организации регулярных транзитных сервисов из морских портов Китая, Японии, Республики Корея в Республику Беларусь.

Привлечение новых грузопотоков на железную дорогу, в том числе переключение с других видов сообщения, является вкладом в защиту экологии и климата, поскольку способствует сокращению вредных выбросов в атмосферу. Кроме того, ОАО «РЖД» занимает первое место в мире по энергоэффективности грузовых перевозок.

Созданию благоприятных условий для реализации транзитного потенциала национальной сети железных дорог способствует активное участие РЖД в деятельности международных организаций: ОСЖД, МСЖД, Совете по железнодорожному транспорту государств — участников Содружества, КСТП, КВТ ЕЭК ООН, ЭСКАТО ООН, ЦИТ, ШОС, БРИКС и др. Ключевым приоритетом работы ОАО «РЖД» в международных организациях остается гармонизация транспортного права и совершенствование нормативных и правовых условий для международных перевозок.

По инициативе Компании в рамках Организации сотрудничества железных дорог (ОСЖД) разработаны проекты Соглашения и Правил о перевозке контейнеров в составе контейнерных поездов в международном сообщении, принятие которых позволит создать единый порядок действий всех участников перевозки и обеспечить более привлекательные условия для клиентов.

Также продолжается работа по совершенствованию Соглашения о международном грузовом сообщении (СМГС), включая вопросы придания накладной СМГС товарораспорядительных функций и ее использования на водных участках пути при осуществлении мультимодальных перевозок.

Международный союз железных дорог (МСЖД)

МСЖД является наиболее крупной всемирной железнодорожной организацией. В 2020 году ОАО «РЖД» подписало Декларацию МСЖД по устойчивому развитию. ОАО «РЖД» вносит активный вклад в развитие устойчивого «зеленого» транспорта и реализацию принципов Парижского соглашения по борьбе с изменением климата.

В рамках Платформы МСЖД по устойчивому развитию ОАО «РЖД» участвует в реализации проекта SDG Rail Index, целью которого является формирование рейтинга железнодорожных компаний по их вкладу в достижение ЦУР ООН. SDG Rail Index может быть использован в качестве одного из перспективных инструментов по привлечению «зеленого» финансирования железнодорожным бизнесом.

В период пандемии ОАО «РЖД» наряду с более чем 60 другими членами МСЖД и представителями 14 международных организаций принимало активное участие в деятельности Целевой группы COVID-19, созданной по инициативе штаб-квартиры МСЖД. По итогам подготовлено восемь практических рекомендаций по противодействию пандемии.

Советом по железнодорожному транспорту государств — участников Содружества под председательством ОАО «РЖД» координируются основополагающие вопросы работы железных дорог «пространства 1520». В ноябре 2020 года Советом одобрен проект Концепции стратегического развития железнодорожного транспорта на «пространстве 1520» до 2030 года (в настоящее время документ проходит согласование в высших органах СНГ). В рамках Евразийской экономической комиссии ОАО «РЖД» принимало участие в подготовке проекта дорожной карты по развитию торгово-экономического сотрудничества между ЕАЭС и его государствами-членами и КНР по направлению «Формирование, развитие и цифровизация транспортных коридоров и маршрутов». На площадке Шанхайской организации сотрудничества продолжена работа по развитию механизма регулярных встреч глав железнодорожных администраций стран — членов организации. В Деловом совете БРИКС продолжена работа по продвижению инициатив в области развития инфраструктуры, включая железные дороги как один из наиболее экологически чистых и надежных видов транспорта.

Координация реализации инфраструктурных проектов за рубежом

Достижению ЦУР ООН также способствуют инфраструктурные проекты холдинга «РЖД» за рубежом. Проводимые работы носят комплексный характер: строительство и модернизация инфраструктуры на территории иностранных государств дополняется поставкой современной техники и надежного подвижного состава. Таким образом, обеспечивается продвижение экспортной продукции российского производства на иностранные рынки. Для безопасной эксплуатации возведенных или реконструированных объектов холдингом «РЖД» осуществляется подготовка зарубежных специалистов. На сегодняшний день проекты в области строительства/модернизации и управления железными дорогами холдинг «РЖД» прорабатывает и реализует в странах Европы (Сербия), Африки (Египет), Азии (Монголия), СНГ (Армения) и других.

Приложение 4.
Состав совета директоров ОАО «РЖД» на 31 декабря 2020 года

GRI 102-22

Представители Российской Федерации:	Независимые директора:
Белоусов Андрей Рэмович	Керн Кристиан
Белозёров Олег Валентинович	Недорослев Сергей Георгиевич
Дитрих Евгений Иванович	Степашин Сергей Вадимович
Дмитриев Кирилл Александрович	Члены совета директоров долей в уставном капитале ОАО «РЖД» не имеют.
Иванов Андрей Юрьевич	
Решетников Максим Геннадьевич	
Рязанов Александр Николаевич	
Сазанов Алексей Валерьевич	
Файзуллин Ирек Энварович	
Франк Сергей Оттович	
Чернышенко Дмитрий Николаевич	
GRI 405-1	

На конец 2020 года 100% состава члена совета директоров составляли мужчины. С 2021 года в состав совета директоров вошла Окладникова Ирина Андреевна. С краткими биографическими сведениями о членах совета директоров можно ознакомиться в Годовом отчете Компании за 2020 год в разделе «Корпоративное управление», а также на сайте Компании.

Приложение 5.
Комитеты совета директоров ОАО «РЖД»

GRI 102-22

Комитеты являются консультативно-совещательными органами совета директоров. Деятельность комитетов регламентирована положениями о комитетах совета директоров. Для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки соответствующих рекомендаций совету директоров ОАО «РЖД» сформированы следующие комитеты:

- Комитет по стратегическому планированию;
- Комитет по аудиту и рискам;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям;
- Комитет по цифровой трансформации и инновационному развитию.

Комитеты избираются советом директоров ОАО «РЖД» и действуют в соответствии с положениями о комитетах, утвержденными советом директоров ОАО «РЖД». Вопросы устойчивого развития решаются каждым комитетом совета директоров Компании исходя из его профильных компетенций. С составом комитетов совета директоров ОАО «РЖД» можно ознакомиться на сайте Компании.

Приложение 6.
Виды программ Корпоративного университета

Наименование программы	Краткая информация о программе
1. Программы развития кадрового резерва	Направлены на освоение современных методов управления и повышение уровня управленческой эффективности руководителей холдинга «РЖД». Прохождение программ данной категории последовательное, при зачислении учитываются результаты обучения на предыдущих ступенях. Обучение отвечает требованиям программ уровня MBA В 2020 году стартовала разработка программ развития кадрового резерва функциональных направлений деятельности Компании
2. Специализированные программы:	
2.1. Программы по выбору слушателей	Направлены на развитие компетенций, необходимых работнику для успешного выполнения своих функциональных обязанностей. Слушатель может выбрать программу, отвечающую целям выстраивания личной траектории развития, и пройти обучение в сформированных университетом группах
2.2. Общекорпоративные программы	Направлены на поддержку внедрения новых принципов и методов управления, единых для руководителей из разных функциональных вертикалей и подразделений, а также развитие ключевых компетенций и навыков, востребованных бизнесом
2.3. Функциональные программы	Направлены на развитие работников холдинга «РЖД» по ключевым функциональным направлениям деятельности Компании в целях успешной реализации операционных задач подразделений
3. Открытое обучение	Нацелено на предоставление образовательных возможностей Корпоративного университета РЖД широкой аудитории, заинтересованной в повышении личной и профессиональной эффективности
4. Программы по оценке компетенций	Позволяют слушателям сформировать комплексное представление о своем управленческом потенциале, определить направления дальнейшего развития
5. Программы по развитию молодежи	Направлены на развитие у молодых руководителей и специалистов (в возрасте до 35 лет) компетенций, необходимых для эффективной реализации стратегических целей и задач холдинга «РЖД» в условиях постоянных изменений внешней и внутренней среды
6. Программы по безопасности труда	Реализуются в целях обеспечения соблюдения обязательных требований законодательства Российской Федерации в области охраны труда, обеспечения экологической безопасности, выполнения работ на высоте и гражданской обороны
6. Зарубежные стажировки	Реализуются с целью изучения передовых практик и управленческих компетенций в сфере железнодорожного транспорта иностранных государств

Приложение 7.
Благотворительные и социальные проекты
ОАО «РЖД» в 2020 году

GRI 203-1

Тип проекта	Примеры
Помощь при пандемии	Финансовая поддержка всероссийскому общественному движению «Волонтеры-медики» в реализации акции помощи пожилым, маломобильным людям, медикам, сотрудникам социальных учреждений, НКО и другим нуждающимся #МыВместе. Поддержка всероссийской акции «Помоги учиться дома», организованной АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» для обеспечения школьников из малообеспеченных семей компьютерами для дистанционного обучения на время обострения эпидемиологической ситуации
Помощь при чрезвычайных ситуациях	Помощь после наводнения в Иркутской области: софинансирование строительства здания школы в г. Тулуне, перевозка детей из пострадавших от наводнения районов в места летнего отдыха и обратно
Содействие в сфере образования, науки, просвещения, профессионального мастерства	Поддержка профессионального образования, в первую очередь помощь профильным университетам и колледжам (не только в денежной форме, но и в форме оснащения учебных лабораторий оборудованием, образцами техники и привлечения ведущих специалистов отрасли к образовательному процессу) Финансовая помощь для проведения ремонта и обновления материально-технической базы муниципальных образовательных учреждений, расположенных в границах Байкало-Амурской магистрали
Поддержка спорта, физической культуры и здорового образа жизни	Поддержка в развитии массового спорта и здорового образа жизни, в т. ч. ассоциации «Хоккейный клуб «Локомотив-Ярославль», НП «Профессиональный баскетбольный клуб «Локомотив-Кубань», НП «Волейбольный клуб «Локомотив-Новосибирск», ОО РФСО «Локомотив», АНО Спортивный клуб «Кубань-Регион», ФСОО «Федерация баскетбола Краснодарского края», НП «Центр подготовки юных баскетболистов Краснодарского края», АНО «Волейбольный клуб «Локомотив — Калининградская область»
Поддержка благотворительных программ в области экологии	Финансовая поддержка благотворительных программ сохранения биологического разнообразия животного мира, изучения и восстановления популяций особо ценных диких животных — амурских тигров и дальневосточных леопардов (АНО «Центр «Амурский тигр», АНО «Дальневосточные леопарды»)
Помощь детским организациям и уязвимым группам населения	Финансовая поддержка участия Спортивного велосипедного клуба инвалидов «Армада» в соревнованиях по паралимпийскому велоспорту. Благотворительная помощь АНО «Детский хоспис», БФ «Фонд поддержки слепоглухих «Соединение». Финансовая поддержка деятельности на вокзалах г. Москвы пунктов срочной помощи детям и семьям с несовершеннолетними детьми, попавшими в сложную жизненную ситуацию АНО «Оберег»

Тип проекта	Примеры
Социальная поддержка работников и ветеранов-железнодорожников	Адресная помощь ветеранам-железнодорожникам, заслуженным работникам железнодорожного транспорта, ветеранам Великой Отечественной войны, в том числе проведение мероприятий в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне
Содействие возрождению и сохранению культурного наследия, деятельности в сфере культуры и искусства	Поддержка благотворительных проектов, имеющих культурно-историческое значение, направленных на духовное совершенствование личности, содействующих возрождению и сохранению историко-архитектурных памятников России, в том числе храмов и монастырей, имеющих культурное и историческое значение (возрождение Свято-Троицкого Серафимо-Дивеевского монастыря, восстановление Воскресенского Ново-Иерусалимского ставропигиального мужского монастыря, Прихода Святого Праведного Иоанна Кронштадтского в п. Беркакит) Содействие популяризации культурного наследия, сохранению культурных традиций, поддержка проектов, направленных на создание и развитие современных форм творчества (музыкально-театральный спектакль Юрия Башмета на Мамаевом Кургане в г. Волгограде 8 мая 2020 года, посвященный 75-летию Победы; Транссибирский Арт-Фестиваль; Международный Платоновский фестиваль искусств, поддержка гастрольного тура Симфонического оркестра Мариинского театра и маэстро Валерия Гергиева). В связи с эпидемиологической ситуацией в стране в программы проведения культурных мероприятий были внесены коррективы, часть мероприятий перенесены по времени, переведены в формат телевизионных или интернет-трансляций

Дополнительная информация:
количественные данные

Приложение 8.
Общее количество и процент вновь нанятых
работников в течение 2020 года

GRI 401-1

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020	Изменения, %
Всего, чел.	69 785	86 489	96 888	90 948	85 786	-5,7%
в том числе						
Выпускники учебных заведений	8 177	8 693	8 410	7 721	6 759	-15,1%
Из рядов Российской армии	1 857	1 950	1 954	1 797	1 643	-8,6%
На период производственной практики	6 309	6 944	7 696	8 174	1 821	-77,7%
На сезонные работы	9 329	12 854	14 375	13 757	4 051	-70,6%

Приложение 9.
Численность сотрудников

GRI 102-8

Численность персонала, чел.:	2017	2018	2019	2020
Численность персонала на 31 декабря, чел.	755 039	752 189	743 084	723 520
В разбивке по полу				
Мужчин	518 914	519 139	515 090	502 967
Женщин	236 125	233 050	227 994	220 553
В разбивке по типу договора о найме и полу				
Мужчин на постоянном договоре	509 917	509 540	505 182	493 989
Женщин на постоянном договоре	217 556	213 741	208 733	201 812
Мужчин на срочном договоре	8 496	9 185	9 649	8 802
Женщин на срочном договоре	18 264	19 087	19 115	18 669

Приложение 10.
Численность персонала в разбивках по полу, возрасту
и категориям сотрудников

GRI 405-1

Показатель	2019			2020		
	Руководители	Специалисты и служащие	Рабочие	Руководители	Специалисты и служащие	Рабочие
Списочная численность сотрудников, человек	57 286	217 253	468 555	57 015	211 536	454 969
в том числе по полу:						
Мужчин	40831	80333	393856	40 751	79 151	382 967
Женщин	16 455	136 920	74 699	16 264	132 385	72 002
в том числе по возрасту:						
До 30	5 533	47 438	116 097	5 012	43 408	104 831
30–50	40 244	130 674	269 452	40 449	129 775	267 286
Старше 50	11 509	39 141	83 006	11 554	38 353	82 852
в том числе по уязвимым группам населения:						
люди с инвалидностью	251	1 396	1 917	247	1 389	2 125

Приложение 11.
Плановые показатели по обучению сотрудников

Обучение сотрудников, чел.	План на 2020	Результат 2020	План на 2021
Подготовка рабочих	42 018	46 659	39 688
Повышение квалификации рабочих	175 785	207 377	172 383
Подготовка и повышение квалификации руководителей и специалистов	184 000	214 000	206 000
Целевая подготовка	6 370	6 176	6 000

¹²¹ В «срочных договорах» не учитываются договоры гражданско-правового характера (ГПХ) и ученические договоры.

Приложение 12.
Динамика ключевых показателей производственной безопасности

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020
Расходы на безопасность труда (мероприятия по улучшению условий и охраны труда), млн руб.	18 715,5	20 121,1	22 596,1	23 914,6	28 542,1
Количество рабочих мест с вредными условиями труда, тыс. рабочих мест	95	88	84	81	79
Улучшены условия труда, тыс. рабочих мест	32,0	37,0	41,0	40,6	41,0 ¹²¹

Приложение 13.
Сводные данные о результатах проведения специальной оценки условий труда в ОАО «РЖД» за 2020 год¹²²

Проведена СОУТ, рабочих мест	Классы условий труда					
	1 и 2	3.1	3.2	3.3	3.4	4
72568	48 911	15 404	8 253			

Приложение 14.
Сведения о качестве сбрасываемых в водные объекты сточных вод

Водоотведение, млн м ³	121,56
- недостаточно очищенные	5,34
- нормативно чистые	111,42
- нормативно очищенные	4,798
- без очистки	0

Приложение 15.
Динамика образования отходов по классам опасности, 2016–2020 годы, тыс. тонн

	2016	2017	2018	2019	2020
I класс опасности	0,135	0,131	0,165	0,141	0,122
II класс опасности	0,167	0,131	0,147	0,163	0,154
III класс опасности	105,359	135,104	147,395	199,556	164,493
IV класс опасности	191,923	185,853	190,288	222,328	195,173
V класс опасности	1 504,632	1 174,075	1 080,089	1 065,931	1 045,903

Приложение 16.
Структура выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в разбивке по типам веществ, 2015–2020 годы

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Стационарные источники, тыс. т						
Твердые вещества	15,4	13,8	14,1	13,5	11,8	10
Оксид углерода CO	28,2	25,1	23,3	22	20,8	18,5
Диоксид серы SO ₂	16,9	14,4	14,2	13,3	11,9	10,5
Оксиды азота NO ₂	8,9	9,3	7,4	7,1	6,8	5,7
Углеводороды C _n H _m	0,08	0,3	0,1	0,1	0,1	0,1
ЛОС	3,4	3,5	2,9	2,7	2,2	1,9
Прочие газообразные и жидкие вещества	0,3	0,4	0,3	0,3	0,1	0,1
Передвижные источники (тепловозы), тыс. т						
Оксид углерода CO	30,4	30,2	30,2	31	30,7	28,7
Углеводороды C _n H _m	15,6	15,4	15,4	15,9	15,7	14,6
Оксиды азота NO _x	112,3	111,5	111,4	114,6	113,5	105,5
Сажа	6,8	6,7	6,8	7	6,9	6,4

¹²² С численностью работающих около 187 тыс. человек.

¹²² По состоянию на 01.01.2021.

Приложение 17.
Интенсивность и объем выбросов от грузового
и пассажирского транспорта, 2017–2020 годы

	2017	2018	2019	2020
Объем выбросов грузовым транспортом, т				
Сажа	4,475	4,627	4,594	4,349
Оксиды азота	82,756	85,576	84,972	80,442
Окись углерода	17,788	18,394	18,264	17,290
Углеводороды	13,882	14,355	14,254	13,494
Объем выбросов пассажирским транспортом, т				
Сажа	0,497	0,482	0,465	0,342
Оксиды азота	9,192	8,919	8,608	6,319
Окись углерода	1,976	1,917	1,850	1,358
Углеводороды	1,542	1,496	1,444	1,060

	2017	2018	2019	2020
Интенсивность выбросов грузовым транспортом, г/ткм				
Сажа	1,408	1,781	1,765	1,350
Оксиды азота	2,605	3,295	3,265	2,497
Окись углерода	5,600	7,083	7,019	5,367
Углеводороды	4,370	5,527	5,478	4,189
Интенсивность выбросов пассажирским транспортом, г/пкм				
Сажа	4,043	3,724	3,485	4,379
Оксиды азота	7,479	6,892	6,452	8,090
Окись углерода	1,607	1,481	1,386	1,738
Углеводороды	1,254	1,156	1,082	1,357

Приложение 18.
Интенсивность выбросов парниковых газов

	2017	2018	2019	2020
Объем выбросов грузовым транспортом, т				
Сажа	1,408	1,781	1,765	1,350
Оксиды азота	2,605	3,295	3,265	2,497
Окись углерода	5,600	7,083	7,019	5,367
Углеводороды	4,370	5,527	5,478	4,189
Объем выбросов пассажирским транспортом, т				
Сажа	4,043	3,724	3,485	4,379
Оксиды азота	7,479	6,892	6,452	8,090
Окись углерода	1,607	1,481	1,386	1,738
Углеводороды	1,254	1,156	1,082	1,357

Интенсивность выбросов парниковых газов от расхода топливно-энергетических ресурсов
(пассажирский транспорт)

Показатель	Единица измерения	2016	2017	2018	2019	2020
Выбросы парниковых газов — пассажирский транспорт	тыс. т	2 109,027	2 118,472	2 071,345	2 092,815	1 487,545
Пассажирооборот	млрд пасс.-км	124,5	122,9	129,4	133,4	78,1
Выбросы парниковых газов — пассажирский транспорт	кг CO ₂ /10 тыс. пасс-км	169,400	172,374	160,073	156,883	190,467

Интенсивность выбросов парниковых газов от расхода топливно-энергетических ресурсов (грузовой
транспорт)

Показатель	Единица измерения	2016	2017	2018	2019	2020
Выбросы парниковых газов — грузовой транспорт	тыс. т	22 204,18	23 194,89	24 098,5	24 084,87	23 348,99
Грузооборот	млрд т-км	2 997,8	3 176,2	2 596,9	2 601,9	3 221
Выбросы парниковых газов — грузовой транспорт	кг CO ₂ /10 тыс. т-км	74,068	73,027	92,797	92,566	72,490

Приложение 19.
Потребление энергии и топлива, 2017–2020 годы

№ п/п	Вид энергоресурса	2017	2018	2019	2020
		ТДж	ТДж	ТДж	ТДж
1	Электрическая энергия всего	174 346,4	180 787,7	180 243,0	176 939,1
1.1	на тягу поездов	153 619,2	159 861,0	160 393,6	154 103,9
1.2	на нетяговые нужды	20 727,2	20 926,8	19 849,4	22 835,3
2	Дизельное топливо всего	109 250,0	112 493,9	111 905,3	104 418,3
2.1	на тягу поездов	103 130,6	106 162,7	105 128,0	97 965,3
2.2	нетяговые нужды	6 119,5	6 331,2	6 777,3	6453,0
3	Сжиженный газ на тягу поездов	82,515	82,515	82,515	82,515
4	Котельно-печное топ-ливо всего	43 395,4	42 465,6	38 577,0	35 848,7
4.1	уголь	15 258,2	14 702,6	13 672,3	13 284,4
4.2	мазут	11 596,8	11 022,8	10 280,0	9 295,0
4.3	газ природный	16 475,6	16 658,6	14 517,9	13 170,2
4.4	газ сжиженный	32,08	50,09	77,07	76,29
4.5	дрова топливные	31,83	30,68	28,91	22,07
4.6	прочие виды котельно-печного топлива (кокс)	0,8070	0,8070	0,8070	0,8070
5	Бензин автомобильный	1493,0	1630,6	1623,5	1592,8
6	Тепловая энергия со стороны	9781,1	9532,4	9144,0	8618,9
7	Прочие виды топлива	0,0	0,0	0,0	0,0
Всего ТЭР на тягу поездов		256 832,3	266 106,2	265 604,1	252 151,7
Всего ТЭР на нетяговые нужды		81 516,1	80 886,6	75 971,3	75 348,7
Итого ТЭР по всем видам деятельности		338 348,4	346 992,8	341 575,4	327 500,4

Показатели SASB

Тема	Код SASB	Название показателя	Ответ/ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2020 год	Документы/ комментарии
Выбросы парниковых газов	TR-RA-110a.1	Суммарные прямые выбросы парниковых газов	10,73 млн т CO ₂	
	TR-RA-110a.2	Обсуждение долгосрочных и краткосрочных стратегий или планов для регулирования прямых выбросов парниковых газов, целевые показатели по снижению выбросов парниковых газов и анализ эффективности достижения этих показателей	Глава «Борьба с изменением климата» раздел «Выбросы парниковых газов»	
	TR-RA-110a.3	(1) Общее потребление топлива (2) Процент природного газа (3) Процент возобновляемого топлива	Общее потребление ТЭР составляет 328 610,5 ТДж 3,9% Показатель не раскрывается	(1) Более подробную информацию смотрите в главе «Борьба с изменением климата» в разделе «Энергоэффективность» и в приложении 19 «Потребление энергии и топлива, 2017–2020 годы» (2) Природный газ используется только для грузового движения (3) При покупке энергии в России нет возможности купить именно «возобновляемую энергию»
Качество воздуха	TR-RA-120a.1	Выбросы в атмосферный воздух следующих загрязняющих веществ: NO _x (за исключением N ₂ O) Взвешенные вещества (PM10)	Глава «Экологическая эффективность» раздел «Выбросы загрязняющих веществ» 105,5 тыс. т от передвижных источников (тепловозов) Показатель не раскрывается	

Тема	Код SASB	Название показателя	Ответ/ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2020 год	Документы/комментарии
Охрана профессионального здоровья и промышленная безопасность	TR-RA-320a.1	(1) Общая частота регистрируемых несчастных случаев (TRIR)	Показатель не раскрывается	В разделе «Производственная безопасность» главы «Охрана труда и безопасность» Компания раскрывает показатель общего травматизма и коэффициент частоты производственного травматизма (число травмированных на 1 тыс. работающих)
		(2) Частота несчастных случаев со смертельным исходом	0,02 ¹²³ (14 несчастных случаев со смертельным исходом)	
		(3) Коэффициент потенциально опасных ситуаций (NMFR)	Показатель не раскрывается	В разделе «Риски и улучшение условий труда» главы «Охрана труда и безопасность» описан процесс оценки профессиональных рисков и мероприятия по предупреждению аварийных ситуаций и снижению рисков. Подробнее о рисках в сфере охраны труда и безопасности и мероприятиях по их снижению читайте в разделе «Управление рисками» в главе «Управление устойчивым развитием»
Конкурентное поведение	TR-RA-520a.1	Общая сумма денежных потерь в результате судебных разбирательств, связанных с нарушением правил конкуренции		
Ликвидация аварий и управление безопасностью	TR-RA-540a.1	Число аварий и несчастных случаев	204 дорожно-транспортных происшествия на сети железных дорог	
			119 общий травматизм	

Тема	Код SASB	Название показателя	Ответ/ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2020 год	Документы/комментарии
Ликвидация аварий и управление безопасностью	TR-RA-540a.2	Число аварийных и неаварийных выбросов (NARs)	Показатель не раскрывается	
	TR-RA-540a.3	Допустимое количество нарушений, установленное Федеральным агентством железнодорожного транспорта (FRA)	Показатель не применим к Компании	На 46% уменьшено количество выявляемых органами Госжелдорнадзора нарушений обязательных требований в 2020 году по сравнению с 2019 годом
	TR-RA-540a.4	Частота внутренних проверок надежности железных дорог	Показатель не раскрывается	

¹²³ Число травмированных на 1 тыс. работающих со смертельным исходом.

Показатели GRI

GRI 102-55

Индикатор GRI	Название индикатора/тема	Раскрытие показателя/темы	Страница	Комментарий
GRI 102: Общие раскрытия (2016)				
Краткая информация об организации (2016)				
GRI 102-1	Наименование организации	Глава «РЖД сегодня», раздел «О Компании»		
GRI 102-2	Деятельность, бренды, продукция и услуги	Глава «РЖД сегодня», раздел «Основные факты»		
GRI 102-3	Местонахождение штабквартиры	Глава «РЖД сегодня», раздел «О Компании»		
GRI 102-4	География деятельности	Глава «РЖД сегодня», разделы «О Компании», «География Компании»		
GRI 102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	Глава «РЖД сегодня», раздел «О Компании»		
GRI 102-6	Рынки, на которых работает организация	Глава «РЖД сегодня», раздел «О Компании», «География Компании»		
GRI 102-7	Масштаб организации	Глава «РЖД сегодня», раздел «РЖД в цифрах: показатели основной деятельности»		
GRI 102-8	Информация о работниках, работающих по трудовому договору, и других типах работников	Глава «Сотрудники», раздел «Структура персонала», приложение 9		Индикатор раскрыт частично
GRI 102-9	Цепочка поставок организации	Глава «Ответственные закупки», раздел «Взаимодействие с поставщиками и подрядчиками»		Компания описывает только закупочную деятельность
GRI 102-10	Существенные изменения организации и ее цепочки поставок	Глава «Ответственные закупки», раздел «Подход ОАО «РЖД» к управлению закупками»		Компания описывает только закупочную деятельность
GRI 102-11	Применение принципа предосторожности	Глава «Экологическая эффективность» раздел «Подход Компании к управлению экологической эффективностью»		
GRI 102-12	Внешние инициативы	Приложение 3 «Членство в организациях и ассоциациях»		

GRI 102-13	Членство в ассоциациях	Приложение 3 «Членство в организациях и ассоциациях»		
Стратегия (2016)				
GRI 102-14	Заявление руководителя высшего ранга, ответственного за принятие решения	Обращение генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД»		
GRI 102-15	Ключевые воздействия, риски и возможности	Глава «Управление устойчивым развитием», раздел «Управление рисками»		Методология категоризации рисков описана в Методических рекомендациях по управлению рисками и внутреннему контролю ОАО «РЖД»
Этика и добросовестность (2016)				
GRI 102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Глава «РЖД сегодня», раздел «Деловая этика в РЖД»		
Корпоративное управление (2016)				
GRI 102-18	Структура корпоративного управления	Глава «РЖД сегодня», раздел «Структура управления ОАО «РЖД»		
GRI 102-19	Порядок делегирования полномочий	Глава «РЖД сегодня», раздел «Структура управления ОАО «РЖД»		
GRI 102-20	Информация о руководящих работниках, ответственных за принятие решений по экономическим, экологическим и социальным вопросам	Глава «РЖД сегодня», раздел «Структура управления ОАО «РЖД»		
GRI 102-21	Консультации с заинтересованными сторонами по экономическим, экологическим и социальным вопросам	Глава «РЖД сегодня», раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»		
GRI 102-22	Состав высшего органа управления и его комитетов	Приложение 4 «Состав совета директоров», приложение 5 «Комитеты совета директоров»		Состав комитетов раскрыт в Годовом отчете за 2020 год на стр. 177—180
GRI 102-23	Председатель высшего органа корпоративного управления	Глава «РЖД сегодня», раздел «Корпоративное управление»		

GRI 102-24	Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления			Детальное раскрытие данного индикатора представлено в Годовом отчете за 2020 год в разделе «Корпоративное управление»
GRI 102-25	Конфликт интересов	Глава «РЖД сегодня», раздел «Противодействие коррупции и профилактика коррупционных правонарушений»		
GRI 102-26	Роль высшего органа корпоративного управления в определении целей, ценностей и стратегии			Детальное раскрытие данного индикатора представлено в Годовом отчете за 2020 год в разделе «Корпоративное управление»
GRI 102-28	Оценка работы высшего органа управления	Глава «РЖД сегодня», раздел «Совет директоров»		
GRI 102-30	Эффективность процессов управления рисками	Глава «Управление устойчивым развитием», раздел «Управление рисками»		
GRI 102-31	Рассмотрение экономических, экологических и социальных вопросов	Глава «Управление устойчивым развитием», раздел «Управление рисками»		
GRI 102-32	Роль высшего органа корпоративного управления в подготовке отчета о деятельности в области устойчивого развития	Глава «Об отчете»		
GRI 102-33	Информирование о критически важных проблемах	Глава «РЖД сегодня», раздел «Совет директоров»		
GRI 102-34	Характер и общее количество критически важных проблем	Глава «РЖД сегодня», раздел «Совет директоров»		
GRI 102-35	Политика вознаграждения	Глава «РЖД сегодня», раздел «Совет директоров»		Индикатор раскрыт частично
GRI 102-36	Процесс определения вознаграждения	Глава «РЖД сегодня», раздел «Совет директоров»		

Взаимодействие с заинтересованными сторонами (2016)				
GRI 102-40	Список групп заинтересованных сторон организации	Глава «РЖД сегодня», раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», приложение «Методология выявления существенных тем»		
GRI 102-41	Коллективные договоры	Глава «Сотрудники», раздел «Свобода ассоциаций и коллективных переговоров»		
GRI 102-42	Выявление и отбор заинтересованных сторон	Приложение «Методология выявления существенных тем»		
GRI 102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Глава «РЖД сегодня», раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»		
GRI 102-44	Ключевые темы и опасения заинтересованных сторон	Глава «РЖД сегодня», раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», приложение «Принципы подготовки отчета в 2020 году»		
GRI 102-45	Юридические лица, включенные в консолидированную финансовую отчетность	Глава «РЖД сегодня», раздел «География Компании»		
GRI 102-46	Определение содержания отчета и границ тем	Глава «Об отчете»		
GRI 102-47	Список существенных тем	Приложение «Методология определения существенных тем»		
GRI 102-50	Отчетный период	Глава «Об отчете»		
GRI 102-51	Дата публикации предыдущего отчета о деятельности в области устойчивого развития	Глава «Об отчете»		
GRI 102-52	Цикл отчетности	Глава «Об отчете»		
GRI 102-53	Контактная информация для связи по вопросам отчета	Глава «Контакты»		
GRI 102-54	Заявление о подготовке отчета в соответствии со Стандартами GRI	Приложение «Принципы подготовки отчета в 2020 году»		
GRI 102-55	Указатель содержания GRI	Приложение «Показатели GRI»		

GRI 103: Подход к управлению (2016)				
GRI 103-1	Разъяснение существенных тем и их границ	Главы «Деловая этика и противодействие коррупции», «Информационная безопасность», «Клиенты и качество», «Сотрудники», «Охрана труда и безопасность», «Ответственные закупки», «Экологическая эффективность», «Борьба с изменением климата», «Местные сообщества»		
GRI 103-2	Подход к управлению и его компоненты	Главы «Деловая этика и противодействие коррупции», «Информационная безопасность», «Клиенты и качество», «Сотрудники», «Охрана труда и безопасность», «Ответственные закупки», «Экологическая эффективность», «Борьба с изменением климата», «Местные сообщества»		
GRI 103-3	Оценка и подход к управлению	Главы «Деловая этика и противодействие коррупции», «Информационная безопасность», «Клиенты и качество», «Сотрудники», «Охрана труда и безопасность», «Ответственные закупки», «Экологическая эффективность», «Борьба с изменением климата», «Местные сообщества»		
GRI 202: Присутствие на рынке (2016)				
GRI 202-1	Соотношение стандартной заработной платы на начальном уровне у представителей двух полов, а также местной минимальной платой в регионе	Глава «Сотрудники», раздел «Заработная плата»		
GRI 203: Непрямые экономические воздействия (2016)				
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Глава «Местные сообщества», разделы «Вклад в развитие местных сообществ и благотворительность», приложение 7 «Благотворительные и социальные проекты ОАО «РЖД» в 2020 году»		

GRI 204: Практика закупок (2016)				
GRI 204-1	Доля расходов на местных поставщиков	Глава «Ответственные закупки», раздел «Взаимодействие с поставщиками и подрядчиками»		
GRI 205: Противодействие коррупции (2016)				
GRI 205-1	Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	Глава «РЖД сегодня», раздел «Противодействие коррупции и профилактика коррупционных правонарушений»		
GRI 205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Глава «РЖД сегодня», раздел «Формирование культуры нетерпимости к коррупции»		
GRI 205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	Глава «РЖД сегодня», раздел «Противодействие коррупции и профилактика коррупционных правонарушений»		
GRI 207: Налоги (2019)				
GRI 207-1	Подход к исполнению налоговых обязательств	Глава «РЖД сегодня», раздел «Ответственная налоговая политика»		
GRI 207-2	Налоговое управление, налоговый контроль и управление налоговыми рисками	Глава «РЖД сегодня», раздел «Ответственная налоговая политика»		
GRI 207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и решение беспокоящих их вопросов в сфере налогов	Глава «РЖД сегодня», раздел «Ответственная налоговая политика»		
GRI 300: Экологические				
GRI 302: Энергия (2016)				
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	Глава «Борьба с изменением климата», раздел «Энергоэффективность»		
GRI 302-2	Потребление энергии за пределами организации			Учет не ведется в связи с отсутствием законодательных требований

GRI 302-3	Удельная величина потребления энергии	Глава «Борьба с изменением климата», раздел «Энергоэффективность»		
GRI 302-4	Снижение энергопотребления	Глава «Борьба с изменением климата», раздел «Энергоэффективность»		
GRI 303: Вода и сточные воды (2018)				
GRI 303-4	Водосброс	Глава «Экологическая эффективность», раздел «Водные ресурсы»		
GRI 303-5	Водопотребление	Глава «Экологическая эффективность», раздел «Водные ресурсы»		
GRI 304: Биоразнообразие (2016)				
GRI 304-1	Производственные площадки в собственности, в аренде или под управлением организации, расположенные на охраняемых природных территориях и на территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне охраняемых природных территорий либо примыкающие к таким территориям	Глава «Экологическая эффективность», раздел «Биоразнообразие»		ОАО «РЖД» не имеет производственных участков в собственности, на правах аренды или под управлением на территориях, имеющих природную ценность или статус особо охраняемых территорий
GRI 304-2	Существенные воздействия деятельности, продукции и услуг организации на биоразнообразие	Глава «Экологическая эффективность», раздел «Биоразнообразие»		В отчетный период существенного прямого или косвенного воздействия деятельности ОАО «РЖД» на уязвимые экосистемы и биоразнообразие не отмечалось
GRI 304-3	Сохраненные или восстановленные места обитания	Глава «Экологическая эффективность», раздел «Биоразнообразие»		«План охраны Байкала» в главе «Экологическая эффективность», раздел «Биоразнообразие»

GRI 304-4	Описание значительных воздействий деятельности, продуктов и услуг на биоразнообразие	Глава «Экологическая эффективность», раздел «Биоразнообразие»		Подсчет общего количества видов животных, занесенных в Красную книгу Международного союза охраны природы и национальный список охраняемых видов, места обитания которых затрагиваются деятельностью организации, не ведется из-за большого размера территорий, на которых осуществляет деятельность ОАО «РЖД»
GRI 305: Выбросы (2016)				
GRI 305-1	Прямые выбросы парниковых газов (объем 1)	Глава «Борьба с изменением климата», раздел «Выбросы парниковых газов»		
GRI 305-2	Энергетические непрямые выбросы парниковых газов (объем 2)	Глава «Борьба с изменением климата», раздел «Выбросы парниковых газов»		
GRI 305-3	Другие непрямые парниковые газы (объем 3)			Компания не ведет учет непрямых парниковых газов (объем 3)
GRI 305-4	Парниковые газы, интенсивность выбросов	Глава «Борьба с изменением климата», раздел «Выбросы парниковых газов»		
GRI 305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	Глава «Борьба с изменением климата», раздел «Выбросы парниковых газов»		
GRI 305-7	NOx, SOx и другие значительные выбросы в атмосферу	Глава «Экологическая эффективность», раздел «Выбросы загрязняющих веществ»		Индикатор раскрыт частично
GRI 306: Отходы (2020)				
GRI 306-2	Управление воздействием отходов	Глава «Экологическая эффективность», раздел «Отходы»		
GRI 306-3	Вырабатываемые отходы	Глава «Экологическая эффективность», раздел «Отходы»		

GRI 306-4	Отходы, изъятые с полигонов	Глава «Экологическая эффективность», раздел «Отходы»		Индикатор раскрыт частично
GRI 401: Занятость (2016)				
GRI 401-1	Новые сотрудники и текучесть кадров	Глава «Сотрудники», раздел «Обучение, привлечение и удержание профессионалов», приложение 8 «Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников в течение 2020 года»		Индикатор раскрыт частично
GRI 401-2	Льготы, предоставленные сотрудникам с полным рабочим графиком, которые не предоставляются временным работникам и работникам с неполным рабочим графиком	Глава «Сотрудники», раздел «Социальное обеспечение сотрудников»		
GRI 402: Труд и трудовые отношения (2016)				
GRI 402-1	Минимальные сроки уведомления об оперативных изменениях			Согласно Коллективному договору Компания обязана извещать работников о введении новых норм труда не позднее чем за два месяца до их введения
GRI 403: Безопасность и здоровье на рабочем месте (2018)				
GRI 403-1	Управление системой охраны труда и техники безопасности	Глава «Охрана труда и безопасность», раздел «Безопасность сотрудников»		
GRI 403-2	Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	Глава «Охрана труда и безопасность», раздел «Безопасность сотрудников»		
GRI 403-4	Представительство работников в официальных совместных комитетах управления и безопасности работников	Глава «Охрана труда и безопасность», раздел «Культура безопасности»		

GRI 403-5	Типы травм и уровни травматизма, профессиональные заболевания, потерянные дни и невыходы на работу, а также число несчастных случаев на производстве	Глава «Охрана труда и безопасность», раздел «Культура безопасности»		
GRI 403-6	Работники с высокой заболеваемостью или высоким риском профессиональных заболеваний	Глава «Охрана труда и безопасность», раздел «Безопасность сотрудников»		
GRI 403-7	Вопросы здоровья и безопасности, охватываемые официальными соглашениями с профсоюзами	Глава «Охрана труда и безопасность», раздел «Безопасность сотрудников»		
GRI 403-9	Производственные травмы	Глава «Охрана труда и безопасность», раздел «Безопасность сотрудников»		Индикатор раскрыт частично
GRI 403-10	Профессиональная заболеваемость	Глава «Охрана труда и безопасность», раздел «Безопасность сотрудников»		Индикатор раскрыт частично
GRI 404: Обучение и образование (2016)				
GRI 404-1	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	Глава «Сотрудники», раздел «Обучение, привлечение и удержание профессионалов»		Индикатор раскрыт частично. Компания не ведет статистику среднегодового количества часов обучения в разбивке по полу и возрасту
GRI 404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи при переходе на другие должности	Глава «Сотрудники», раздел «Обучение, привлечение и удержание профессионалов»		Индикатор раскрыт частично
GRI 404-3	Процент работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	Глава «Сотрудники», раздел «Обучение, привлечение и удержание профессионалов»		

GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2016)				
GRI 405-1	Разнообразие органов управления и работников	Приложение 4 «Состав совета директоров АО «РЖД», приложение 10 «Численность персонала в разбивках по полу, возрасту и категориям сотрудников»		
GRI 406: Недискриминация (2016)				
GRI 406-1	Выявленные случаи дискриминации и корректирующие мероприятия по ним	Глава «Сотрудники», раздел «Социокультурное многообразие и равные возможности»		
GRI 408: Детский труд (2016)				
GRI 408-1	Виды деятельности и поставщики, у которых есть значительный риск использования детского труда			Инцидентов, связанных с применением детского труда, в 2020 году в Компании не было
GRI 409: Принудительный и обязательный труд (2016)				
GRI 409-1	Виды деятельности и поставщики, где есть значительный риск использования принудительного труда			Инцидентов, связанных с применением принудительного труда, в 2020 году в Компании не было
GRI 411: Права коренных народов (2016)				
GRI 411-1	Случаи нарушений, связанных с правами коренных народов			Инцидентов, связанных с нарушением прав коренных народов, в 2020 году в Компании не было
GRI 413: Местные сообщества (2016)				
GRI 413-1	Операции с участием местного сообщества, оценки воздействия и программы развития	Глава «Местные сообщества», раздел «Подход Компании к взаимодействию к местными сообществами»		

GRI 415: Государственная политика (2016)				
GRI 415-1	Поддержка политических партий			В соответствии с пунктом 25 Кодекса деловой этики ОАО «РЖД» не финансирует и не поддерживает любым другим способом политические партии и НКО, осуществляющие политическую деятельность. Компания также не финансирует и не поддерживает любым другим образом политическую деятельность любых физических лиц, в том числе работников ОАО «РЖД»
GRI 416: Здоровье и безопасность клиентов (2016)				
GRI 416-1	Оценка воздействия на здоровье и безопасность по категориям товаров и услуг	Глава «Клиенты и качество», раздел «Безопасность на транспорте»		Индикатор раскрыт частично
GRI 416-2	Случаи нарушений в отношении воздействия товаров и услуг на здоровье и безопасность	Глава «Клиенты и качество», раздел «Безопасность на транспорте»		Индикатор раскрыт частично
GRI 418: Конфиденциальность клиента (2016)				
GRI 418-1	Обоснованные жалобы на нарушения конфиденциальности клиента и потери данных клиента	Глава «РЖД сегодня», раздел «Информационная безопасность»		
GRI 419: Социально-экономическое соответствие (2016)				
GRI 419-1	Несоблюдение законов и нормативных актов в социально-экономической сфере			За отчетный период нарушений, влекущих существенные финансовые последствия для ОАО «РЖД», выявлено не было

GRI 102-53

Контакты

Пресс-центр: cos@center.rzd.ru

Для обращения юридических лиц: fax@css.rzd.ru

Справочная телефонов подразделений ОАО «РЖД»:

Тел.: +7 (499) 262-99-01

Факс: +7 (499) 262-90-95