



РЕСУРСЫ – ОБЩЕСТВУ, КОМФОРТ – ЧЕЛОВЕКУ.  
ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС.

---

**ОТЧЕТ О СОЦИАЛЬНОЙ  
И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ООО «НОВОГОР-ПРИКАМЬЕ» ЗА 2006 ГОД**

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС



## Обращение Главного управляющего директора

Дорогие друзья!

Вы держите в руках отчет компании «НОВОГОР-Прикамье» за 2006 год. На сегодня в нашей Компании серьезно обновилась управленческая команда, «НОВОГОР-Прикамье» вошел в состав крупнейшего в стране частного коммунального оператора ОАО «Российские коммунальные системы», предприятия которого работают более чем в 10 регионах РФ. Изменилось многое, однако неизменным остается главное – базовая идеология нашей Компании, которая основана на принципах социальной и экологической ответственности.

Новый собственник Компании поддерживает существующие инициативы «НОВОГОР-Прикамья», в том числе в области социальной ответственности, подтверждением чего служит выход данного отчета, целью которого является не только информирование о результатах выполнения Компанией взятых на себя обязательств, но и открытый призыв к продолжению начатого диалога с представителями власти и общественности.

Мы считаем, что продолжение открытого диалога принесет неоспоримую пользу и нашей Компании, и региону, где мы работаем. Социальное и экологическое благополучие городов нашего присутствия в Пермском крае – для нас приоритет, а не сопутствующий фактор. Уверены, что наша Компания, ее владельцы, менеджмент и все сотрудники, разделяют именно такой подход к устойчивому развитию коммунального бизнеса в Российской Федерации.

Главный управляющий директор  
ООО «НОВОГОР-Прикамье»

Александр Бесфамильный

2006



ОТЧЕТ О СОЦИАЛЬНОЙ  
И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ООО «НОВОГОР-ПРИКАМЬЕ» ЗА 2006 ГОД

## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС



## Введение

На рубеже XX–XXI веков общепризнанной целью для всего мирового сообщества, отдельных стран, регионов, городов, предприятий и корпораций стало движение к устойчивому развитию, под которым понимается сохранение окружающей среды и экономия природных ресурсов в единстве с социальным и экономическим благополучием. На уровне компаний понятие устойчивого развития фактически совпадает с реализацией концепции корпоративной социальной ответственности.

В соответствии с этой концепцией бизнес постоянно ориентирован на свою ответственность перед обществом в трех взаимосвязанных областях: экономика, экология и социальная политика. В экономике его ответственность состоит в выпуске продукции и оказании услуг высокого качества. В этом, безусловно, главная социальная ответственность бизнеса – производить качественные, безопасные и экономически доступные товары и услуги. В экологическую составляющую включаются новые технологии и мероприятия по ресурсосбережению и сокращению вредных выбросов во всех формах. Предприятие должно показывать свою «устойчивость» в международном понимании: когда с ростом объемов производства нагрузка на окружающую среду, тем не менее, снижается. И наконец, в социальной сфере главная задача бизнеса состоит в первую очередь в развитии своего собственного коллектива – его социального обеспечения и квалификации. И лишь затем по важности следуют общественно значимые социальные проекты, корпоративная благотворительность и спонсорство.

Публикуя второй отчет о социальной и экологической ответственности, компания «НОВОГОР-Прикамье» делает следующий шаг к развитию своей нефинансовой отчетности. Данный отчет основывается на небольшом накопленном собственном опыте, а также на рекомендациях двух основных международных стандартов в этой области – Глобальной инициативе по отчетности в области устойчивого развития – GRI (на

основе его третьего поколения 2006 года – G3), а также серии процессных стандартов разработки нефинансовых отчетов AA1000S и их последнего дополнения – стандарта взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000 SES.

Важнейшие задачи Компании в области открытой нефинансовой отчетности не претерпели существенных изменений за прошедший год и могут быть изложены следующим образом:

- самооценка по социальному, экологическому и экономическому направлениям и формирование основы для постепенной корректировки деятельности Компании;
- разъяснение позиции и стратегии Компании по развитию своих услуг и взаимодействию с властью и обществом;
- повышение прозрачности бизнеса;
- информирование общественности о результатах социальной, производственной и экологической деятельности Компании;
- создание основы для ведения открытого диалога с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами).

Компания все больше убеждается, что процесс нефинансовой отчетности становится основным инструментом для установления конструктивного диалога и формирования долгосрочных и взаимовыгодных отношений с заинтересованными в ее деятельности сторонами.

В качестве консультанта по вопросам корпоративной социальной ответственности (КСО), устойчивого развития, а также для оказания помощи в подготовке отчета и во внедрении принципов КСО в деятельность Компании была вновь привлечена независимая экспертная организация «Некоммерческое партнерство «КСО – Русский Центр» (Москва).

С отчетом можно ознакомиться на официальном сайте компании «НОВОГОР-Прикамье» ([www.novogor.perm.ru](http://www.novogor.perm.ru)).

## Компания и общество: три года взаимодействия



Компания «НОВОГОР-Прикамье», находящаяся под оперативным управлением ОАО «Российские коммунальные системы», создана для управления объектами коммунального комплекса и оказания коммунальных услуг на территории Пермского края.

С 1 декабря 2003 года компания «НОВОГОР-Прикамье» приступила к операционной деятельности на пермском водоканале. По договору с городской администрацией все мощности водоканала были переданы Компании в аренду, а персонал переведен из муниципального предприятия в ООО «НОВОГОР-Прикамье». Эту дату можно принять за дату начала отсчета плодотворного государственно-частного партнерства органов власти Прикамья и «НОВОГОРА».

Выполнив все первоначальные условия краткосрочного (на один год) договора аренды, положительно зарекомендовав себя в качестве оператора водоканала миллионного города и сформировав «Стратегию развития системы водоснабжения и водоотведения г. Перми до 2020 года» (на основе опыта и с участием известной британской водоканальной компании Severn Trent Water International Ltd), ООО «НОВОГОР-Прикамье» подтвердило серьезность своих намерений. В результате 11 февраля 2005 года администрацией Пермской области, администрацией города Перми и компанией «НОВОГОР-Прикамье» был подписан пакет документов о долгосрочной аренде пермского водоканала сроком на 49 лет. Впервые управление таким серьезным коммунальным комплексом, как система водоснабжения и водоотведения города-миллионера, было передано частному предприятию на длительный период. В условиях отсутствия соответствующего законодательства структура пакета документов по своей сути воспроизводит концессионный механизм. При этом при выработке подхода к оформлению взаимоотношений предпочтение было отдано «французской модели».

В соответствии со сложившейся терминологией, «французская модель» – это форма взаимоотношений муниципального образования и операторской компании, при которой объекты коммунального комплекса всегда остаются в собственности муниципального образования, а операторская компания только осуществляет эксплуатацию вышеуказанных объектов.

В это же время, 2 февраля 2005 года, компания «НОВОГОР-Прикамье» была признана победителем открытого конкурса на право аренды муниципального имущества – коммунальных систем, обеспечивающих услугами теплоснабжения, электро-снабжения, водоснабжения и канализации город Березники (второй по величине город Прикамья). Данное событие – тоже своего рода эксперимент, поскольку прецедентов по совместному управлению тремя различными системами жизнеобеспечения города и получению эффекта синергии от этой деятельности в России еще не было.

С 1 декабря 2006 года Компания начала деятельность по обеспечению услугами водоснабжения и водоотведения в городе Краснокамске.

Уже в начале своей работы Компания начала смешивать акцент в деятельности оператора с экстенсивной на интенсивную. При этом в отличие от муниципального предприятия, деятельность которого замыкалась главным образом на текущей эксплуатации системы, «НОВОГОР-Прикамье» видел свои задачи гораздо шире, включая в свои планы вопросы развития системы, снижения себестоимости и привлечения инвестиций.

Управление объектами коммунального комплекса в условиях социально ответственного бизнеса требует переосмысления и применения качественно иного подхода к управлению всей системой. В качестве преимуществ компании «НОВОГОР-Прикамье» над муниципальным предприятием в коммунальном бизнесе можно выделить следующие аспекты:

- четкая цель деятельности – услуги международного уровня с использованием лучшего мирового опыта;
- частный оператор осознает и принимает высокую (в том числе социальную) ответственность бизнеса;
- мотивации в виде обычного функционирования в муниципальном предприятии Компания противопоставляет мотивацию как нацеленность на результат для получения прибыли;
- частный оператор способен привлекать существенные инвестиции для обеспечения стабильного функционирования системы и выполнения поставленных целей и задач;
- грамотно выстроенные договорные отношения обеспечивают высокую управляемость оператором;
- мерилом выполнения обязательств оператора должны быть и выступают специальные объективные критерии его деятельности – ключевые показатели эффективности.

## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Если 2004 год был периодом осмысления понятия государственно-частного партнерства и поиска наиболее адекватного сегодняшнему дню варианта его реализации, то 2005 и 2006 годы прошли в развитии и углублении смысла ГЧП в Перми и Березниках, стали годами проверки правильности выбранного пути. Наработки и собственные методики «НОВОГОР-Прикамья» получили подтверждение на федеральном уровне и были закреплены в Федеральном законе № 210 «Об основах регулирования тарифов организации коммунального комплекса».

Совместно с администрацией города Перми, консультационной фирмой COWI (КОВИ консалт Интернэшнл Лтд., Великобритания) и фондом «Институт экономики города» (г. Москва) компания «НОВОГОР-Прикамье» разработала «Программу комплексного развития коммунальной инфраструктуры г. Перми до 2025 года». В марте 2006 года программа была одобрена главой Ростроя Сергеем Кругликом и представителями Европейского Банка Реконструкции и Развития в ходе федерального совещания с операторами коммунального комплекса. Подобный масштабный документ, касающийся развития системы водоснабжения и водоотведения, разработан одним из первых в России. Комплексная программа предусматривает 9 миллиардов рублей инвестиций в существующую систему водоснабжения и водоотведения и примерно 6 миллиардов на новое строительство объектов. В ходе доработки Программы была создана рабочая группа из числа депутатов, которая внесла ряд предложений и дополнений в подготовленный документ. Решением Пермской городской думы № 271 от 24.10.06 г. Программа комплексного развития была утверждена. В администрацию города Березники представлена на рассмотрение аналогичная программа по развитию всей коммунальной инфраструктуры города.

Подтверждая свою открытость и прозрачность по отношению к обществу и потребителям в частности, Компания в 2005 году совместно с городской администрацией разработала и предложила механизм контроля над частным оператором – понятный, показательный и информативный – «Мониторинг деятельности ООО «НОВОГОР-Прикамье». Весь 2006 год деятельность Компании оценивалась администрацией в соответствии с этим документом (Приложение 6).

Компания стремится выстраивать свою работу в постоянном взаимодействии с органами власти путем решения возникающих вопросов на совместных рабочих группах и совещаниях. При Пермской городской администрации под руководством первого заместителя главы города действует постоянная рабочая группа по вопросам взаимоотношений с частным оператором, которая собирается раз в неделю. Временные группы, в том числе совместно с депутатами, создавались в рамках взаимодействия по оперативным вопросам – при подготовке к принятию тарифа, принятию Программы комплексного развития, программы оборудования до-

мов счетчиками воды, при внесении изменений в те или иные регламентирующие документы.

В 2004 году по инициативе компании «НОВОГОР-Прикамье» был создан Общественный совет по развитию системы водоснабжения и водоотведения города Перми, который является профессиональным совещательным органом, призванным разрабатывать рекомендации для администрации города Перми и компании «НОВОГОР-Прикамье» по развитию системы водоснабжения и водоотведения. Общественный совет проводит экспертизу стратегических проектов развития системы водоснабжения и водоотведения, рассматривает техническую политику Компании и осуществляет контроль за экологической безопасностью в системе водоснабжения и водоотведения города Перми. Деятельность Совета осуществляется в режиме дискуссии и в условиях открытости, гласности и прозрачности. Председатель Совета избирается один раз в год общим собранием Совета.

В соответствии с договоренностью с краевыми и городскими властями впервые в состав совета директоров ООО «НОВОГОР-Прикамье» вошли два представителя городской администрации. Введение в состав совета представителей администрации делает работу Компании более прозрачной и контролируемой городскими властями.

Сформулированные в 2004 году принципы государственно-частного партнерства органов краевой и городской власти с «НОВОГОР-Прикамьем», с учетом проявленного интереса со стороны зарубежных инвесторов, претерпевают юридические изменения для хеджирования рисков, что находит отражение в корректировке пакета документов по долгосрочному сотрудничеству.

Опыт пермского эксперимента активно изучается в стране на региональном и муниципальном уровнях. В первую очередь заинтересованность новогорожскими начинаниями высказывают представители власти других регионов, постепенно приходящие к пониманию того, что ГЧП из эксперимента перерастает в осознанную необходимость.



**Краснокамский филиал**

1 декабря 2006 года компания «НОВОГОР-Прикамье» приступила к операционной деятельности в городе Краснокамске. Решение о передаче имущества МУП «Водоканал» г. Краснокамска в аренду компании «НОВОГОР-Прикамье» было принято собранием кредиторов в сентябре 2006 года. Все сотрудники предприятия (183 человека) были переведены в Краснокамское обособленное подразделение «НОВОГОРА» и продолжили работу. Все социальные гарантии, закрепленные в местном коллективном договоре, были сохранены.

Всего в Краснокамске принято на обслуживание 149,5 км сетей водопровода, 17,5 км сетей напорной канализации, 88,6 км сетей самотечной канализации, девять канализационных насосных станций и одна станция 3-го подъема, при этом очистные сооружения водопровода и канализации обслуживаются иными организациями.

Непростая ситуация с водоснабжением в городе Краснокамске, сложившаяся в течение последних лет, демонстрирует, что ее разрешение стало возможным с привлечением частного оператора в условиях государственно-частного партнерства.

**Примечание.**

Поскольку оформление договорных отношений по аренде коммунальных сетей г. Краснокамска в 2006 году не было окончательно завершено, в настоящем отчете приводятся отчетные показатели для Пермского и Березниковского филиалов Компании и лишь некоторые оценочные показатели по Краснокамску.

**Характеристика организации**

За 2004–2006 годы ООО «НОВОГОР-Прикамье» объединило в своем составе несколько предприятий коммунального комплекса Пермского края

|                                                                                                                                                                                                            | <b>Пермь</b>                                            | <b>Березники</b>                                                                        | <b>Краснокамск</b>                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Коммунальный комплекс                                                                                                                                                                                      | Водоканал<br>Биологические очистные<br>сооружения (БОС) | Водоканал<br>Горэлектросеть<br>Теплосеть                                                | Водоканал                                 |
| Численность обслуживаемого населения                                                                                                                                                                       | 917 421                                                 | 185 000                                                                                 | 70 000                                    |
| Численность персонала, чел.                                                                                                                                                                                | 1 806                                                   | 1 446                                                                                   | 176                                       |
| Количество обслуживаемых сетей                                                                                                                                                                             | водопровод 1152 км<br>канализация 1061 км               | водопровод 343 км<br>канализация 262 км<br>теплоснабжение 157 км<br>эл.снабжение 877 км | водопровод 149,5 км<br>канализация 106 км |
| Срок договора аренды                                                                                                                                                                                       | 49 лет                                                  | 30 лет                                                                                  | 1 год (краткосрочный)                     |
| Созданная стоимость, или доходы (выручка от продажи, а также доходы от финансовых инвестиций и продажи активов) за 2006 год (ПФ, БФ), по Краснокамску приведены цифры за последний месяц года, тыс. рублей | 1 582 949                                               | 1 238 946                                                                               | 6 629                                     |
| Распределенная экономическая стоимость                                                                                                                                                                     | 1 380 358                                               | 1 282 632                                                                               | 6 173                                     |
| Операционные затраты                                                                                                                                                                                       | 950 078                                                 | 1 127 051                                                                               | 3 976                                     |
| Заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам                                                                                                                                                     | 267 128                                                 | 136 187                                                                                 | 2 197                                     |
| Выплаты поставщикам капитала:<br>- долгосрочные кредиты<br>- краткосрочные кредиты<br>- проценты по кредитам                                                                                               | 190 000<br>30 000<br>18 200                             |                                                                                         | 0                                         |
| Выплаты государству, включая налоговые платежи                                                                                                                                                             | 160 192                                                 | 19 394                                                                                  | 531                                       |
| Пожертвования и другие социальные инвестиции в сообщество                                                                                                                                                  | 3 880                                                   | 0                                                                                       | 0                                         |
| Нераспределенная стоимость                                                                                                                                                                                 | 202 591                                                 | - 43 686                                                                                | 456                                       |

## Устойчивое развитие и корпоративная социальная ответственность

Материал подготовлен исполнительным директором некоммерческого партнерства «КСО - Русский Центр» к.э.н. Костиным А.Е.

Вопрос социальной ответственности бизнеса, т. е. его ответственности перед народом или обществом в целом, в последние годы получил определенное развитие в Российской Федерации. С одной стороны, фактически начиная с XIII съезда Российского союза промышленников и предпринимателей в 2003 году, на котором Президент РФ призвал российский бизнес стать социально ответственным, начался достаточно явный процесс добровольной активности в этой области со стороны наиболее сознательной и стратегически мыслящей части российского бизнеса.

Бизнес начал активный диалог с заинтересованными общественными группами, стал внедрять современные международные стандарты социально ориентированного и экологического менеджмента, опубликовал свои первые социальные отчеты, иногда в форме отчетов устойчивого развития, считающиеся наиболее прогрессивными в среде лидеров мирового бизнеса. Среди них в основном крупнейшие российские компании и несколько банков. Но пока что это только небольшая группа ведущих компаний-энтузиастов, понимающих стратегическую значимость этой работы для устойчивости своего бизнеса. Деятельность компаний в этой области направлена также на выстраивание понятных, регулярных и эффективных взаимоотношений с региональной и местной властью, а также гражданским обществом.

КСО является составной частью корпоративного управления, а не просто функцией связей с общественностью. Эта деятельность, отражающаяся в системе экономических, экологических и социальных показателей устойчивого развития, осуществляется через регулярный диалог с обществом, являясь частью стратегического планирования и управления компаниями. Поэтому решения в области КСО принимаются всеми взаимосвязанными уровнями корпоративного управления: собственниками компаний, советами директоров и менеджментом. Суть этой работы заключается в том, что любые производственные и экономические решения принимаются с учетом их социальных и экологических последствий для компаний и для общества.

При таком построении КСО превращается в мощный фактор стратегического развития, укрепления деловой репутации и конкурентоспособности, а также роста рыночной капитализации компаний. Фактически КСО – это политика и реализация стратегии устойчивого развития компании. КСО и устойчивое развитие – две стороны одной медали. Влияние КСО на привлекательность бизнеса для инвесторов трудно переоценить: любой

стратегический или портфельный инвестор, принимая серьезное решение о покупке доли или пакетов акций той или иной компании, оценивает весь спектр рисков. Компания может быть привлекательна с точки зрения своей текущей прибыльности, но крайне неустойчива с точки зрения экологической и социальной.

**КСО – это система последовательных экономических, экологических и социальных мероприятий компании, реализуемых на основе постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) и направленных на снижение нефинансовых рисков, долгосрочное улучшение имиджа и деловой репутации компании, а также на рост капитализации и конкурентоспособности, обеспечивающих прибыльность и устойчивое развитие предприятия.**

Социальная ответственность российской компании определяется в соответствии с законодательно предусмотренными и добровольными действиями, находящимися в постоянном процессе совершенствования в результате регулярных диалогов компании с заинтересованными сторонами внутри самой компании и за ее пределами. Социально ответственной является такая компания, которая соблюдает все законодательно предусмотренные правила и обязательства, входящие в **минимальный набор признаков** корпоративной социальной ответственности, что включает:

- производство качественных и безопасных для использования товаров и услуг;
- полную уплату всех видов налогов;
- выплату регулярной заработной платы своим работникам и внесение своего вклада в их социальное обеспечение;
- соблюдение требований антимонопольного законодательства;
- соблюдение законодательных норм в области охраны окружающей среды и требований государства к экологически чистому производству;
- обеспечение безопасности, здоровья и охраны труда своих работников, соблюдение норм трудового права;
- соблюдение прав человека, предоставляемых Конституцией РФ.

Отвечая общественным запросам, **социально ответственная** компания может принимать на себя дополнительные обязательства, входящие в **добровольный набор признаков** социальной ответственности, что отвечает интересам самой компании и общества в целом, а именно:

### экономика и корпоративное управление

- соблюдать принципы социальной ответствен-

ности, заложенные в Кодексе корпоративного поведения и Социальной хартии российского бизнеса;

- разрабатывать и последовательно соблюдать внутрикорпоративные кодексы или иные документы собственной деловой этики;

- постоянно развивать качество, потребительские свойства и социальную значимость своей продукции и услуг;

- поддерживать добросовестную деловую практику, устанавливая надежные отношения со своими поставщиками, дистрибьюторами и клиентами, отдавая предпочтение компаниям, отвечающим требованиям социальной ответственности;

- поддерживать развитие малого и среднего бизнеса, включая собственные технологические цепочки, а также участвуя в соответствующих отраслевых и межотраслевых программах и фондах.

#### экология

- предпринимать меры технологического характера, направленные на экономию потребления энергии, водных и прочих ресурсов;

- организовывать переработку отходов производства и очистку сточных вод, постепенно внедряя безотходные технологии производства;

- ограничивать выбросы веществ, разрушающих озоновый слой, парниковых газов, химических веществ и других вредных выбросов в атмосферу;

- организовывать рациональное землепользование и поддерживать биоразнообразие и естественную среду обитания, в том числе рекреативные зоны и заповедники.

#### социальная политика

- участвовать в социальных инвестициях через свои внутренние и внешние социальные программы;

- развивать свой персонал через систему профессиональной подготовки кадров;

- осуществлять социальные проекты спонсорского и благотворительного характера на территориях своего присутствия, поддерживая их социальное благополучие, безопасность и устойчивость;

- участвовать в спонсорских и благотворительных программах регионального и федерального значения, направленных на решение острых общенациональных проблем;

- поддерживать социальные проекты в областях культуры, спорта и образования;

- участвовать в проектах частно-государственных партнерств, направленных на решение социальных и экологических проблем общества;

- принимать участие в международных благотворительных и социальных проектах;

- поддерживать общественные и некоммерческие организации гражданского общества;

- регулярно проводить диалоги и общественные слушания с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами): акционерами и инвесторами, сотрудниками и профсоюзами, поставщиками и потребителями, представителями местных, региональных и федеральных государственных органов власти, СМИ, профессиональными объединениями, общественными и некоммерческими организациями и другими – и на этой основе вносить необходимые

изменения в свою деятельность;

- повышать открытость и прозрачность своего бизнеса через системы регулярной социальной отчетности и международной отчетности по устойчивому развитию, позволяющими улучшать качество управления производством, социальным развитием и нефинансовыми рисками.

Дополнительные признаки или мероприятия в области социальной ответственности бизнеса не имеют никаких пределов, составляя предмет добровольной гражданской инициативы во взаимодействии с заинтересованными сторонами самой компании и обществом в целом. Способствуя эффективному управлению нефинансовыми рисками, дополнительные мероприятия являются мощным средством демонстрации бизнесом своей моральной ответственности за состояние и развитие общества. КСО является средством постоянного и последовательного повышения конкурентоспособности российского бизнеса, стимулируя его технологическую и социальную инновационность.

КСО постепенно станет базовой идеологией корпоративного управления и менеджмента, как это уже произошло во многих развитых странах мира. Сейчас в России существует целая палитра составляющих корпоративной социальной ответственности, и каждая компания дает свое определение этому понятию через призму своих стратегических задач и приоритетов, своей корпоративной культуры и степени той ответственности и обязательств, которые она готова на себя принимать. Ведущие социально ответственные российские компании выделяют несколько взаимосвязанных характеристик своей концепции в этой области:

- КСО – стратегический бизнес-подход к управлению социальной, экологической и экономической ответственностью компании, который позволяет выявить и сформулировать круг своих обязательств и направлений ответственности и реализовывать их по принципу постоянного улучшения в рамках общей стратегии бизнеса;

- КСО – совокупность принципов поведения и управления, принимаемых компанией добровольно и оказывающих значимое влияние на процесс принятия решений любого уровня, основанных на ответственном отношении и учете пожеланий стратегически важных для устойчивого развития бизнеса сторон;

- КСО – система менеджмента, представляющая собой набор механизмов и инструментария, позволяющих управлять скоординированно и сбалансированно нефинансовыми аспектами деятельности компании.

Такой подход способствует тому, что в социально ответственных компаниях эта деятельность будет последовательно осуществляться через регулярный диалог с обществом и применяться при стратегическом планировании и управлении компаний, а также отражаться в результирующей системе экономических, экологических и социальных показателей. Суть этой работы заключается в том, что любые производственные и экономические ре-

## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

шения принимаются с учетом их социальных и экологических последствий для компании и для общества. Только при таком построении КСО превращается в мощный фактор стратегического развития, укрепления деловой репутации и конкурентоспособности компании.

Во всем мире, и Россия здесь не исключение, проблемы нефинансовых рисков для компаний играют все возрастающую роль. Для инвесторов они становятся все более значимыми, наряду с коммерческими и экономическими. Отчеты по КСО, начиная с середины 90-х годов прошлого века, как раз закрывают «информационную брешь» для инвестора, показывая и доказывая ему, что данная компания уделяет постоянное внимание экологическим и социальным аспектам в своей деятельности, снижая тем самым риски социальных внутренних и внешних конфликтов, а также экологических санкций.

Являясь добровольной деятельностью компании, социально-экологическая отчетность и отчетность в области устойчивого развития представляют собой технологию и инструмент корпоративного управления, позволяющие систематизировать деятельность компании в нефинансовой сфере (социальные, экологические и иные программы и инициативы) и улучшить качество стратегического и оперативного управления, что ведет к повышению устойчивости и управляемости организации в целом. Такая добровольная открытая отчетность позволяет компании продемонстрировать свою приверженность принципам концепции КСО и устойчивого развития, стать прозрачной для общества и предоставить значимую для него информацию в рамках корпоративной экологической, социальной и этической результативности.

Международное признание такой практики формирования явилось результатом высокой эффективности данного элемента управления для организаций любых типов и размеров — коммерческих и некоммерческих, государственных и частных, производственных и работающих в сфере услуг. Среди основных выгод отчетности по КСО и устойчивому развитию для организации можно отметить, что она:

- позволяет выявлять мнения и ожидания заинтересованных сторон относительно деятельности организации и разъяснять свою стратегию в области КСО;
- демонстрирует, что мнения заинтересованных сторон были услышаны и учтены, и формирует долгосрочное доверие и сотрудничество;
- служит эффективным инструментом выявления, предупреждения и снижения нефинансовых рисков и формирования устойчивой репутации (как ответственного работодателя, партнера, гражданина и т. п.);
- позволяет представить достигнутые показатели эффективности в области КСО и устойчивого развития, оценить их и учесть при принятии решений всех уровней, тем самым повышая их качество;
- помогает отслеживать соответствие организации принципу постоянного совершенствования и

стимулирует последующие улучшения внутренних процессов в организации;

- повышает конкурентоспособность и т. п.

В настоящее время в мире существует около 30 международных стандартов в области КСО. Они предназначены для проведения оценки и управления мероприятиями КСО, а также представления отчетности в этой области на корпоративном уровне. Для более адекватного восприятия и для внедрения на корпоративном уровне эти стандарты целесообразно объединить, например, по четырем основным группам, в зависимости от сферы и целей их использования:

**Руководящие принципы и кодексы поведения** (Руководящие принципы Amnesty International по соблюдению прав человека для компаний и ОЭСР для многонациональных корпораций, Глобальный договор ООН и другие);

**Системы управления и схемы сертификации** (Схема экологического менеджмента и аудита EMAS, эко-стандарты ИСО 9000 и 14001, стандарт для оценки социальных аспектов систем управления SA 8000 и другие);

**Рейтинговые индексы** (Индекс Доу Джонса по устойчивому развитию DJSI, «этические» индексы FTSE4Good и т. д.);

**Системы подготовки отчетности** (Глобальная инициатива по представлению отчетности в области устойчивого развития GRI и процессный стандарт разработки отчетов AA1000S).

В России на протяжении последних десяти лет компании-лидеры наиболее активно внедряют схему экологического менеджмента и аудита EMAS, эко-стандарты ИСО 9000 и 14001 и стандарт для оценки социальных аспектов систем управления SA 8000. В области отчетности по КСО в последние три-четыре года используются стандарт Глобальной инициативы по представлению отчетности в области устойчивого развития GRI и процессный стандарт разработки отчетов AA1000S.

Руководство глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Guidelines of Global Reporting Initiative, GRI) — один из наиболее признанных и используемых в настоящее время международных стандартов — структурировано по принципу «трех корзин», или «триединого итога» (Triple Bottom Line): экономика компании, экология производства и социальная политика. Этот рекомендательный стандарт в соответствии с новым Руководством G3 третьего поколения 2006 года включает 50 основных и 29 вспомогательных показателей результативности компаний по всем трем направлениям, абсолютное большинство из которых — количественные. Стандарт Глобальной инициативы по представлению отчетности в области устойчивого развития GRI — это стандарт, ориентированный на результат, который определяется по показателям экономической, экологической и социальной результативности:

- **экономика** — 7 основных и 2 дополнительных показателя результативности;

- **экология** – 18 основных и 12 дополнительных показателей результативности;
- **социальная политика** (труд, потребители и безопасность продукции, права человека, общество) – 25 основных и 15 дополнительных показателей результативности.

На сегодняшний день эта форма наибольшей степени раскрытия информации в области социально-экологической ответственности компаний. Данный стандарт предусматривает возможность поэтапного использования показателей результативности по мере развития нефинансовой отчетности компаний, приступающих к этой сложной и кропотливой работе.

Серия стандартов AccountAbility 1000 (AA1000S) служит форматом поддержки GRI и других международных стандартов, определяет процедуры взаимодействия с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами), разработки социального отчета (отчета по устойчивому развитию) и устанавливает принципы их верификации и оценки. Ключевым в этой серии является стандарт AA1000SES – взаимодействие со стейкхолдерами компаний. Заинтересованные стороны (стейкхолдеры) – это физические и юридические лица или группы лиц, которые влияют на компанию/организацию и ее деятельность и/или испытывают на себе влияние со стороны организации: акционеры, клиенты, потребители товаров и услуг организации, представители бизнеса, гражданского общества, государственной власти и профсоюзов.

В зависимости от целей и развитости компаний, отчетность по корпоративной социальной и экологической ответственности может осуществляться в пяти основных видах:

- **специальный раздел** в годовом отчете;
- **социальный отчет**, сводящий воедино все социальные, благотворительные и спонсорские проекты компаний, составленный в свободной и, как правило, удобной для компаний форме, вне формата международных стандартов КСО;
- **экологический отчет**, описывающий приоритеты и основные направления экологической политики компании, систему экологического менеджмента, мониторинга и контроля, воздействие на окружающую среду, показатели и затраты на экологию;
- **отчет о корпоративной социальной и экологической ответственности** с частичным применением принципов и показателей международных стандартов, включающий наряду с описанием миссии, ценностей и стратегических целей компании ее социальные мероприятия и проекты, осуществляемые в качестве реакции на диалоги со стейкхолдерами;
- **отчет об устойчивом развитии**, составленный в соответствии с принципами и с использованием показателей результативности Руководства GRI, стандарта AA 1000S и включающий все аспекты социальной миссии компании, ее корпоративной

стратегии, культуры, социальной и экологической политики.

Принципиальна полная открытость всех видов данной отчетности для широкой общественности. СМИ – один из стейкхолдеров, но с особой ролью – освещение лучших практик (опыта) в этой области для их мультипликации и транслирования деловым и гражданским сообществами. В России небольшая часть крупного бизнеса активно развивает формы ежегодной отчетности с использованием базовых принципов, элементов и показателей результативности международных стандартов.

Если сейчас ведущие компании и корпорации мира отчитываются о своей социальной и экологической ответственности по GRI, то это значит, что этот стандарт эффективен и общепризнан. К тому же новый рейтинговый и инвестиционный индекс Доу-Джонса по устойчивому развитию рассчитывается именно на основе показателей, сходных с GRI. А это уже вопрос и эффективности данной работы по управлению КСО, и ее прямой связи с ростом капитализации российских компаний на ведущих фондовых площадках мира. На наш взгляд, если ведущие специалисты мира уже сделали эту работу (имеется в виду Руководство GRI по отчетности в области устойчивого развития и процессный стандарт разработки социальных отчетов AA1000S), то не стоит изобретать очередной «российский велосипед» в этой области. Следует просто осваивать и внедрять эти «мягкие» стандарты – ведь они унифицированы и понятны всему развитому миру, а также всем лидерам «третьего мира», активно участвующим в этом процессе, таким как Бразилия, Аргентина, Чили, Южная Корея, ЮАР и т.д. К тому же на уровне отдельных показателей результативности (экономических, экологических и социальных) что-то добавлять, с учетом российской специфики, безусловно можно.

Для того, чтобы российским компаниям приблизиться к мировому уровню социальной и экологической ответственности, предстоит сделать очень многое. Но начинать надо с внедрения концепции устойчивого развития и социально-экологической ответственности в разных формах, наиболее удобных для компаний, в том числе и простейших – специального раздела годовых отчетов, а также социальных и экологических отчетов. При этом принципиально важно выстроить постоянный формализованный диалог с властью всех уровней и гражданским обществом о социальной ответственности своего бизнеса, но не популистский, а очень конкретный, когда в результате представители власти и гражданского общества сами, в свою очередь, формулируют и предъявляют свою собственную долю социальной ответственности. Это такое постоянное трехстороннее движение, полезное и эффективное для всех. Начальные шаги компании могут делать и самостоятельно, на уровне «инвентаризации» своей социальной ответственности.

## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

## Концепция корпоративной социальной ответственности

Компания «НОВОГОР-Прикамье» как представитель делового сообщества признает важную роль бизнеса в достижении целей устойчивого развития. Возможность внесения своего вклада в этот процесс она видит в реализации принципов социальной ответственности и учета общественных ожиданий в своей ежедневной деятельности.

Являясь частным оператором услуг водоснабжения и водоотведения в городе Перми и комплекса коммунальных услуг в городе Березники Пермского края, компания «НОВОГОР-Прикамье» осознает высокую значимость своей сферы деятельности и берет на себя ответственность перед обществом за экономические, экологические и социальные результаты своей деятельности. Компания стремится реализовать эту ответственность через предоставление качественных услуг, создание достойных условий труда, бережное обращение с окружающей средой и заботу о благополучии жителей и будущих поколений, внесение своего вклада в развитие региона, обеспечение устойчивого роста доходов и справедливого вознаграждения акционеров. Эти подходы уже стали неотъемлемой частью бизнеса Компании и способны продемонстрировать серьезность и долгосрочность ее намерений.

### Важнейшие направления корпоративной социальной ответственности ООО «НОВОГОР-Прикамье»:

- обеспечение надежного функционирования коммунальных систем;
- непрерывное совершенствование применяемых технологий, материалов и оборудования для обеспечения качества предоставляемых услуг;
- постоянное развитие коммунальной инфраструктуры для удовлетворения потребностей населения;
- оптимальная тарифная политика;
- соблюдение требований и норм российского законодательства;
- эффективная политика в отношении персонала, включающая разработку и реализацию программ социального и профессионального развития коллектива;
- мероприятия по охране труда;
- снижение воздействия производственной деятельности Компании на окружающую среду;
- инициация и участие в совместных экологических проектах в городе и регионе;
- социальные и благотворительные проекты в приоритетных для Компании направлениях;
- открытость в предоставлении информации для общества.

Компания «НОВОГОР-Прикамье» намерена сделать социальную ответственность своей базовой идеологией и идеологией каждого своего сотрудника. Очевидно, что компании коммунального бизнеса могут устойчиво развиваться и быть экономически успешными только на пути согласия с обществом.



## Организация диалогов с заинтересованными сторонами

Осуществляя диалоги с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами), компания «НОВОГОР-Прикамье» исходит из следующих предпосылок:

- диалог с заинтересованными сторонами не является разовым мероприятием, проводимым для составления отчета, но должен служить постоянным инструментом регулирования деятельности Компании и ее отношений с обществом;
- отчет о социальной ответственности будет более ценным, если он содержит не только мнение менеджеров Компании, но и взгляды широкого круга представителей общества на деятельность Компании;
- первый и последующие диалоги Компании с заинтересованными сторонами должны зафиксировать некую точку отсчета в деятельности Компании и ее дальнейшего развития во взаимоотношениях с обществом;
- диалоги посвящены обсуждению наиболее существенных вопросов деятельности Компании, ее воздействия на экономику, окружающую среду и общество, а также ее взаимодействия со стейкхолдерами, находящих свое конкретное отражение в разделах отчета о социальной ответственности и в обязательствах Компании перед всеми заинтересованными сторонами;
- диалоги должны охватывать все территории присутствия Компании для полного охвата круга заинтересованных лиц.

Для составления списка заинтересованных сторон сначала был сформирован приблизительный перечень наиболее актуальных и существенных тем для обсуждения. В конечном виде перечень тем и вопросов содержал десять наиболее важных и существенных пунктов:

1. Что, по мнению заинтересованных сторон, входит в понятие социальной и экологической ответственности Компании?
2. Качество и надежность услуг, предоставляемых Компанией населению и организациям.
3. Тарифная политика Компании и пути ее совершенствования.
4. Техническая политика Компании, эксплуатация коммунального комплекса и обновление городского коммунального хозяйства.
5. Социальная политика, безопасность, охрана труда и здоровья работников.
6. Охрана окружающей среды и экологическая ответственность Компании.
7. Отношения Компании с государственными органами, общественными организациями и местными сообществами.
8. Общественная деятельность Компании и ее участие в социальных (общественных) акциях в регионе.

9. Перспективы развития системы услуг Компании.

10. Результативность и эффективность деятельности Компании, открытость и предоставление информации для общественности.

Выявление стейкхолдеров основывается на анализе и учете частоты и регулярности взаимодействия менеджмента Компании со всеми заинтересованными сторонами. Перед проведением каждого диалога рабочая группа по социальной и экологической отчетности, созданная в соответствии с приказом генерального директора, определяет перечень основных и формирующихся заинтересованных сторон (стейкхолдеров), приглашаемых на диалоги первого и второго этапов.

С учетом списка предполагаемых для обсуждения тем условно сформированы три группы заинтересованных сторон – власть и бизнес-партнеры, общественность, СМИ, в которые вошли:

- властные структуры: органы исполнительной и законодательной власти края и муниципалитетов
- контролирующие органы
- потребители услуг
- инвесторы, Банки
- партнеры
- некоммерческие и общественные организации
- профильные некоммерческие организации
- сотрудники компании «НОВОГОР-Прикамье», представители профсоюза.
- Общественный совет города Перми по развитию системы водоснабжения и водоотведения
- учебные заведения и научные учреждения
- СМИ.

(Приложение 7)

По результатам встреч в Перми и в Березниках были составлены списки замечаний, предложений и вопросов заинтересованных сторон в адрес компании «НОВОГОР-Прикамье». В подготовке ответов на замечания, предложения и вопросы принял участие широкий круг менеджеров Компании. К началу второго раунда диалогов все вопросы и ответы были сведены в таблицы и разосланы вместе с приглашениями будущим его участникам. В первом диалоге инициатива принадлежала стейкхолдерам, им было предложено высказать в адрес Компании любые замечания, предложения или задать вопросы, стараясь придерживаться десяти сформулированных тем. Во втором раунде диалогов руководство компании «НОВОГОР-Прикамье» отвечало на поставленные заинтересованными сторонами вопросы, замечания и предложения, а также формулировало новые обязательства по различным областям своей деятельности (Приложение 5).



## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

## Использование международных стандартов



Учитывая, что компания «НОВОГОР-Прикамье», с одной стороны, пока не является субъектом фондового рынка, а с другой – является компанией коммунальной, было принято решение продолжить форму отчета, ориентированную, в первую очередь, на пользователей коммунальных услуг водоснабжения и водоотведения, электро- и теплоснабжения. В то же время отчет составлен с использованием основных элементов и показателей международных стандартов GRI и AA1000S. Это позволяет рассматривать и использовать его в качестве инструмента стратегического планирования и управления Компанией с учетом мнения всех заинтересованных сторон (стейкхолдеров): потребителей, поставщиков, государственных структур

всех уровней, средств массовой информации, общественных и некоммерческих организаций и т. д.

Как и в 2005 году, стейкхолдеры стали главными верификаторами Отчета, будучи вовлеченными в 2006 году в два этапа диалогов о деятельности ООО «НОВОГОР-Прикамье». Данный подход Компания считает достаточным, поскольку именно стейкхолдеры наиболее критично и конкретно оценивают эффективность деятельности Компании по всем направлениям предоставляемых услуг и устойчивого развития. Таким образом, на данном этапе Отчет о социальной и экологической ответственности ООО «НОВОГОР-Прикамье» за 2006 год находит свое внешнее подтверждение в форме общественного подтверждения. В перспективе, в случае выхода Компании на первичное размещение акций (IPO), Компания планирует привлечение ведущих аудиторских компаний для этих целей.

В настоящем отчете использованы базовые идеи и процедуры серии стандартов AA1000S и недавно принятого стандарта AA1000 Stakeholder Engagement Standard. На первом этапе в рамках отчета за 2005 год были использованы 32 рекомендуемых GRI показателя, а в 2006 году Компания отчитывается по 37 показателям, что иллюстрирует ее решимость и дальше действовать в направлении максимальной открытости (Приложение 3).

Исходя из полученных результатов и полноты отражения информации в отчете о социальной и экологической ответственности за 2006 год, Компания считает, что данный отчет соответствует уровню «С» Руководства GRI в соответствии со схемой уровней применения этого международного стандарта (отражена информация по разделам 1.1, 2.1–2.10, 3.1–3.8, 3.10–3.12, 4.1–4.4 и 4.14–4.15, а также использованы 37 показателей

|             |                           | 2002<br>в соответствии | С | С+                                 | В | В+                                 | А | А+                                 |
|-------------|---------------------------|------------------------|---|------------------------------------|---|------------------------------------|---|------------------------------------|
| Обязательно | Само-декларация           |                        | V |                                    |   |                                    |   |                                    |
|             | Проверка третьей стороной |                        |   |                                    |   |                                    |   |                                    |
| Возможно    | Проверка GRI              |                        |   |                                    |   |                                    |   |                                    |
|             |                           |                        |   | Отчет прошел внешнее подтверждение |   | Отчет прошел внешнее подтверждение |   | Отчет прошел внешнее подтверждение |

## Миссия, базовые ценности и принципы деятельности Компании

Следование принципам социальной ответственности позволяет компаниям обеспечить свою социальную и экономическую устойчивость путем выполнения социальных, экологических и экономических обязательств перед обществом. Концепция корпоративной социальной ответственности позволяет связать эти направления деятельности бизнеса с общими потребностями общества и внести свой конкретный вклад в достижение его устойчивого развития. Реализация принципов КСО также позволяет компании «НОВОГОР-Прикамье» наиболее эффективно, открыто и в постоянном взаимодействии с обществом реализовывать свою **основную миссию**:

**«Профессиональное управление коммунальным комплексом и предоставление услуг, направленных на постоянное повышение качества жизни населения, с полным осознанием своей ответственности перед природой и будущими поколениями».**

Скоординированно и эффективно реализовать поставленную перед собой социальную миссию помогают **базовые ценности** компании «НОВОГОР-Прикамье», которые разделяются большинством сотрудников, поскольку были выработаны и воплощаются в жизнь совместно руководством и коллективом предприятия.



### Базовые ценности компании «НОВОГОР-Прикамье»

#### Профессиональный подход к делу.

Коммунальщик, как врач, должен быть профессионалом. За ним, как и за врачом, — люди.

#### Ответственность перед людьми.

Она — оборотная сторона медали профессионализма и нераздельная ее часть. Выполняя свои функциональные обязанности, нужно помнить, что за тобой — весь город.

#### Поощрение инициативы.

«НОВОГОР-Прикамье» — большая организация, и с улицы Фрезеровщиков за всем не углядишь. Сотрудник и, особенно, руководитель не должны ждать, пока сверху укажут, что и как надо делать. Если же кто-то, в стремлении сделать лучше, переборшил, следует помнить, что на ошибках учатся. Ничего не делать — вот чего надо бояться.

**Добросовестность — все делать как для себя, и даже лучше.**

В коммунальном хозяйстве все рассчитано на десятки лет, если хорошо сделано. Нашим детям предстоит пользоваться результатами нашего труда. Нам не должно быть стыдно перед ними за свою работу.

#### Самоотверженность в служении людям.

Сотрудники «НОВОГОРА» знают, как на морозе лезть в ледяную воду и как работать без сна и отдыха. Но поступить правильно с точки зрения дела, без оглядки на коллег и начальство, — тоже самоотверженность. И люди, которым служит Компания, этого стоят.

#### Инновационность.

XXI век становится переломным в переходе на новые технологии производства и взаимодействия любой организации с обществом. Информационная революция предоставляет невиданные до сих пор преимущества и удобства компаниям и их клиентам. Нужно только последовательно их осваивать и не бояться применять на практике.

#### Открытость и честность.

Доверие людей и партнеров — бесценный капитал. А его невозможно получить без честной работы и постоянного открытого диалога. Прозрачность бизнеса — оборотная сторона ответственности компании «НОВОГОР-Прикамье» перед обществом. Компания выступает за открытость, но на взаимной основе.

## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Девиз Компании:  
«РЕСУРСЫ – ОБЩЕСТВУ, КОМФОРТ – ЧЕЛОВЕКУ.  
ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС»

Этот девиз реализуется каждодневно, поскольку соблюдаются шесть важнейших принципов, на которых строится работа Компании и ее отношения с заинтересованными сторонами. Благодаря им деятельность в этом направлении становится все более четкой и дисциплинированной.

## Принципы деятельности компании «НОВОГОР-Прикамье»

Первый и главный принцип – это ответственность перед абонентами – жителями, предприятиями и организациями города Перми и Пермского края, всеми, кто пользуется коммунальными услугами:

- вода должна быть чистой, поставка воды, тепла и электричества – бесперебойной, очистка стоков – качественной, обслуживание абонентов – цивилизованным;
- цена должна быть приемлемой для абонентов, при этом необходимо непрерывно стремиться снизить стоимость услуг;
- Компания осознает, что монопольное положение только усиливает ее обязательства перед абонентами.

Второй принцип – ответственность перед сотрудниками:

- работа должна приносить удовлетворение и чувство защищенности;
- оплата труда должна быть достойной и соответствующей трудовому вкладу, управление – справедливым, продолжительность рабочего дня – разумной, рабочие места – опрятными;
- каждый сотрудник рассматривается как личность с потенциальными возможностями для служебного роста;
- руководители всех уровней должны быть порядочны, терпимы и мудры, компетентны и инициативны, обладать здравым смыслом и пониманием, прислушиваться к пожеланиям сотрудников, стараться не командовать, а вести за собой.

Третий принцип – ответственность перед деловыми партнерами:

- необходимо быть точными, аккуратными и обязательными в работе с деловыми партнерами, стремиться устанавливать с ними долгосрочные отношения в интересах всех абонентов;
- закупки должны быть прозрачными, опираться на процедуры аккредитации, конкурсов и тендеров;
- следует отдавать предпочтение местным поставщикам, если их товары и услуги конкурентоспособны по сравнению с другими регионами.

Четвертый принцип – ответственность перед обществом:

- Компания должна быть открытой и доступной средствам массовой информации, общественным организациям и всем жителям города, стремиться



вовлекать общественность в принятие всех важных решений по развитию коммунальной инфраструктуры;

- Компания обязана беречь окружающую среду и делать все возможное для снижения ее загрязнения;
- необходимо помнить, что от результатов деятельности Компании будет зависеть обеспеченность ресурсами будущих поколений.

Пятый принцип – ответственность перед органами власти города и края – как исполнительными, так и представительными:

- Компания должна осознавать степень ответственности власти перед избирателями, в том числе – за качество коммунальных услуг;
- Компания обязана надлежащим образом поддерживать и развивать используемую муниципальную собственность, нести справедливое налоговое бремя, принимать участие в развитии города в целом;
- необходимо знакомить органы власти с деятельностью Компании.

Шестой принцип – ответственность перед собственниками и инвесторами:

- бизнес должен приносить регулярный доход;
- необходимо строить новые мощности, приобретать оборудование, развивать инфраструктуру услуг, совершенствовать применяемые технологии;
- Компания должна в полном объеме взыскивать оплату за оказанные услуги;
- собственники и инвесторы должны получать справедливое вознаграждение.

## Приоритетные направления деятельности компании «НОВОГОР-Прикамье»

по результатам диалогов с заинтересованными сторонами на 2007 год и на перспективу

Важнейшим итогом проведенных в процессе разработки настоящего отчета диалогов Компании с заинтересованными сторонами явились их результаты, систематизированные в форме ответов и добровольных обязательств Компании (Приложение 5). Прошедшие в два этапа, эти диалоги, предусмотренные международными стандартами GRI и AA1000SES, стали важнейшим практическим инструментом управления КСО и нефинансовыми рисками, а также построения системы взаимовыгодного межсекторного сотрудничества. Ниже приводятся 10 приоритетных направлений совершенствования деятельности Компании и повышения ее социальной и экологической ответственности, сформулированные по результатам диалогов 2006 года. Некоторые из этих направлений уже были обозначены как приоритетные в отчете за 2005 год. И это неудивительно – приоритеты редко бывают краткосрочными. В то же время динамика развития Компании продиктовала ряд новых стратегических направлений – так, именно минувший год стал своеобразной точкой отсчета в понимании того, что коммунальная компания должна быть жестко и осознанно клиентоориентирована и персоналоориентирована. Отсюда и более четкие формулировки задач и в числе прежних приоритетов.

### 1. Повышение надежности предоставляемых услуг

Компанией обеспечено устойчивое снабжение коммунальными услугами муниципальных образований городов Пермь и Березники. В целом за отчетный период сроки ликвидации аварийных ситуаций в Пермском и Березниковском филиалах соответствовали требованиям нормативов.

Бесперебойность и стабильность оказания услуг Компанией неразрывно связана с текущим состоянием объектов городского коммунального хозяйства.

В 2006 году компанией «НОВОГОР-Прикамье» сделан значительный шаг вперед по направлению обновления коммунального хозяйства городов Пермь и Березники. Решением Пермской городской думы № 271 от 24.10.06 была утверждена Программа комплексного развития коммунальной инфраструктуры г. Перми, раздел «Водоснабжение и водоотведение на период 2006–2025 гг.». Аналогичная программа по развитию всей коммунальной инфраструктуры представлена на рассмотрение в администрацию г. Березники.

В целях уменьшения износа инженерных систем производственные программы формируются с расчетом обновления не менее 2% сетевого хозяйства в год. При реализации производственных программ компания «НОВОГОР-Прикамье» активно внедряет передовые технологии и материалы в рамках утвержденной технической политики, ведущим принципом которой является не только цена закупки, но и затраты на эксплуатацию. Данный подход



подразумевает дополнительные вложения в надежность на первом этапе, окупаемость которых достигается в ходе эксплуатации.

Одним из примеров инновационного подхода к обслуживанию системы водоснабжения стало внедрение в 2006 году принципа разбивки системы водоснабжения на ремонтные зоны. При этом определены места установки основной секущей арматуры с высоким классом надежности, что обеспечит гарантированное отключение участка, не затрагивая дублирующих задвижек, а значит, только минимальное число жителей останется без воды.

### 2. Улучшение качества предоставляемых услуг

Компания постоянно уделяет большое внимание вопросам повышения качества предоставляемых коммунальных услуг. В силу принципов социальной ответственности Компании этот вопрос, как приоритетный, включен в Программы комплексного развития. Для улучшения качества коммунальных услуг необходимы значительные капитальные вложения, которые будут выполняться в рамках этих программ. Одним из условий успешной их реализации является установление тарифа на экономически обоснованном уровне.

В рамках текущей работы Компании данное направление поддерживается широким спектром исследовательских работ по изучению изменения качества коммунальной услуги на всех стадиях технологических процессов.

В водоснабжении приоритетными являются ги-

## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

гидравлические расчеты сети, восстановление нарушенных закольцованных трубопроводов, перекладка и санация сетей, внедрение системы кондиционирования воды (хлораммонизация), внедрение переловых, безопасных обеззараживающих реагентов.

Благодаря установке узлов учета в системе теплоснабжения стало возможным анализировать соответствие качества предоставляемых услуг нормативным требованиям в разных частях города Березники.

С 2006 года в Пермском филиале Компании уровень удовлетворенности потребителей услугами системы водоснабжения и водоотведения оценивается с помощью социологического мониторинга (Приложение 2).

### 3. Сокращение технических и коммерческих потерь

В целях повышения эффективности работы обслуживаемых коммунальных систем Компания ведет целенаправленную работу по сокращению непроизводительных потерь. В филиалах действуют программы по сокращению потерь, в рамках которых особое внимание уделяется внедрению систем учета всех видов потребляемых ресурсов.

В 2006 году реализована широкомасштабная программа по установке узлов учета тепла на границах эксплуатационной ответственности с ТГК-9 в Березниках. В Пермском филиале завершена программа по обеспечению 100-процентного технологического учета воды. В итоге в настоящее время обеспечен учет воды на всех этапах технологического процесса: подъем воды, подача в сеть, перекачка. Для обеспечения коммерческого учета воды у абонентов разработана городская программа установки общедомовых приборов учета с частичным финансированием из бюджета.

### 4. Уменьшение нагрузки на окружающую среду

Одним из самых важных направлений по уменьшению нагрузки на окружающую среду остается вопрос ликвидации сброса неочищенных сточных вод в поверхностные водоемы Пермского края.

Сброс неочищенных сточных вод в реку Данилиху и далее в реку Каму осуществляется в Перми в течение многих лет по причине перегруженности системы канализации города и нехватки мощностей на сооружениях биологической очистки сточных вод.

Для ликвидации этой экологической опасности компания «НОВОГОР-Прикамье» разработала план-график ликвидации аварийного сброса неочищенных сточных вод в р. Данилиху на период 2005–2007 годов. В соответствии с этим планом в 2006 году проведена корректировка технических решений, заложенных в проект «Расширение и реконструкция канализации» (объединение 1-й и 2-й очереди города), выполненных ЗАО «Водопроект-Гипрокоммунводоканал» в 1984 году с целью доведения общей производительности БОС до 500 тыс. м<sup>3</sup>/сутки за счет реконструкции сооружений потока городских сточных вод.

Данный проект прошел конкурсный отбор и вошел в национальный проект «Доступное и комфортное жилье – гражданам России». В 2007 году федеральный бюджет выделяет компании ООО «НОВОГОР-Прикамье» 26 миллионов рублей на увеличение производительности БОС. Средства будут выделены в рамках подпрограммы «Модернизация

объектов коммунальной инфраструктуры».

Проект реконструкции городских очистных сооружений г. Березники также вошел в национальный проект и будет обеспечен федеральным финансированием в 2007 году в размере 4 миллиона рублей. Федеральные средства в развитие пермской системы водоснабжения и водоотведения не направлялись в течение последних десяти лет.

Вышеуказанные мероприятия включены в Программы комплексного развития городов Пермь и Березники.

Ряд предприятий Пермского края периодически осуществляет сбросы неочищенных сточных вод в городскую систему канализации. В результате этого очистные сооружения не справляются с залповыми сбросами «тяжелых» стоков, возникает угроза жизнеспособности активного ила, отвечающего за очистку стоков, и для экосистемы акватории Воткинского водохранилища появляется реальная опасность. Нормативы сброса предприятиями сточных вод и штрафные санкции за превышение ПДК определены указом губернатора Пермского края. Поскольку стоки с превышением ПДК наносят ущерб в первую очередь канализационным сетям и очистным сооружениям, компанией «НОВОГОР-Прикамье» принято решение о целевом расходовании средств, полученных в виде штрафов за ПДК. Эти средства направляются и будут направляться исключительно на реконструкцию сетей водоотведения и сооружений очистки стоков.

### 5. Обеспечение территориального развития городов Пермь и Березники

Развитие коммунальной инфраструктуры имеет первоочередное значение при территориальном развитии любого города. Компания «НОВОГОР-Прикамье», в полной мере осознавая это, как уже было отмечено ранее, разработала Программы комплексного развития коммунальных инфраструктур городов Пермь и Березники и в целях их реализации провела работу по привлечению внебюджетных источников финансирования.

В 2006 году были проведены подготовительная работа с Европейским Банком Реконструкции и Развития и аудит по международным стандартам для получения долгосрочного кредита в размере 1 миллиарда рублей на реконструкцию и модернизацию муниципальной системы водоснабжения и водоотведения города Перми и 400 миллионов рублей на реконструкцию и модернизацию коммунальных систем города Березники.

Получен кредит Международного Московского Банка в размере 400 миллионов рублей по ставке, не превышающей ставку рефинансирования Центрального банка России. Кредитные средства привлечены на инвестиционные цели: прежде всего на реализацию проектов, направленных на модернизацию производства, энергоснабжение, повышение эффективности и снижение себестоимости. Это такие проекты, как внедрение автоматизированной измерительно-информационной системы коммерческого учета электроэнергии, обновление транспортного парка, реконструкция насосных станций с внедрением энергосберегающего оборудования, установка узлов учета в Березниках, тепловые насосы, гидромодель.

#### 6. Установление оптимальных тарифов и нормативов потребления воды, тепла и электричества, стимулирование экономной модели потребления

С 1 января 2006 года вступил в силу ФЗ от 30.12.2004 г. № 210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса». Новацией в сфере регулирования тарифов на товары и услуги организаций коммунального комплекса является установление на товары (услуги) этих организаций предельных индексов изменения тарифов – максимально и минимально возможное изменение установленных тарифов.

На практике это означает секвестр либо производственной программы, либо других важных статей себестоимости, что ставит предприятия ЖКХ в экономически невыгодную, неконкурентоспособную (по прибыли) позицию среди отраслей промышленности. Спецификой отрасли является ее регулируемость, что на практике сводится к полному отсутствию учета всех особенностей производства и недофинансированию.

Мировая практика показывает, что вопросы тарифа на воду и норматива водопотребления находятся в прямо противоположной зависимости: чем выше размеры тарифа, тем меньше потребление в расчете на одного человека, и наоборот. В 2006 году при тарифе на воду в Перми 7,50 руб. за куб. метр, в Березниках – 5,30 руб. за куб. метр среднее количество фактически потребляемой воды – 326 литров против нормативно установленных 250 литров в сутки на человека в городе Перми и 300 – в городе Березники. Объем потребления колеблется, но даже в так называемом элитном жилье, где культура потребления намного выше, чем у основной части населения, фактическое потребление превышает нормативное.

При этом проведенные исследования показали, что полезное потребление составляет только около одной трети от общего расхода воды. Остальная вода уходит в утечки как на уровне отдельного дома (внутридомовые сети), так и отдельного домохозяйства (незакрытый кран, текущий унитаз и т. д.). В такой ситуации система водоснабжения и водоотведения города Перми работает на износ, в часы наибольшего потребления некоторые районы остаются с пониженным давлением.

Вместе с тем, например, в Республике Польша при цене 35–45 рублей за куб. метр воды фактическое потребление составляет 80–90 литров в сутки на человека.

Первый необходимый шаг для контроля за потребляемой водой и более экономного ее использования – стопроцентный охват домовыми счетчиками. Согласно существующему законодательству собственник помещения является долевым собственником всех нежилых помещений, инженерных систем и пр. Когда жители рассматривают дом как комплекс, у них появляется возможность эффективного управления и снижения издержек и обоснованных затрат. Основой комплексного подхода является и домовый учет. Поэтому установка прибора учета на вводе в дом позволяет снижать затраты.

Второй требуемый шаг – повышение тарифа до экономически обоснованного и ощутимого для потребителя уровня. При повышении цены ресурса

начнет работать модель экономного поведения потребителя. Поэтому в расчете на каждого отдельного потребителя стоимость услуги повысится незначительно (за счет сокращения бесполезных затрат и утечек), а при общем снижении водопотребления Компания получит возможность без дополнительной нагрузки на систему обеспечить водой те районы, в которые сегодня вода поступает с перебоями.

Данная ситуация полностью повторяется в сфере тепло- и электроснабжения. Тариф по теплу для населения составляет 21,08 руб. за 1 кв. м общей площади жилья. В настоящее время приборный учет потребления тепла у населения отсутствует. Изменить ситуацию может механизм, предусмотренный новым Жилищным кодексом, когда население перейдет на потребление коммунальных ресурсов через управляющие компании, которые заинтересованы в установке приборов учета.

#### 7. Разработка механизмов взаимодействия с управляющими компаниями

Компания «НОВОГОР-Прикамье» обязана рассматривать вопрос выстраивания отношений с управляющими компаниями (УК) как приоритетный, ввиду того, что данные отношения отражаются на предоставлении качественной услуги абонентам.

Выполняя эту задачу, «НОВОГОР-Прикамье» начал в 2006 году серию специальных двусторонних диалогов с представителями и руководителями управляющих компаний, ТСЖ, ЖСК. Инициаторами, посредниками, а порой и арбитрами этих встреч выступила общественная организация «Фонд поддержки общественных инициатив «Гражданская позиция», вплотную занимающаяся вопросами реформы ЖКХ в Прикамье, а также руководство Жилищной инспекции Пермского края. Решено, по крайней мере на стадии формирования УК, сделать такие встречи регулярными.

Одним из важнейших факторов отношений должен стать порядок расчетов между УК и «НОВОГОРОМ». Данный порядок заключается в необходимости перехода расчетов за предоставленный ресурс по общедомовым приборам учета. Для этого Компанией инициирована разработка совместно с администрацией города Перми программы по установке и замене общедомовых приборов учета. Данная система расчетов позволит не только сделать расчеты за ресурсы прозрачными для всех участников этих отношений, но и даст гражданам (и УК как инструменту эффективного управления жилфондом) почву для поиска потерь ресурса и снижения объемов потребления, что является основополагающим фактором для защиты интересов граждан.

#### 8. Развитие внешней социальной политики компании

Активное участие в жизни региона и реализация социально значимых проектов – одно из важных направлений деятельности ООО «НОВОГОР-Прикамье». Внешняя социальная политика Компании базируется на трех основных подходах:

- социальная значимость проекта;
- соответствие профилю организации;

## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

● адекватность по затратам (принимая во внимание тот факт, что большинство затрат компании «НОВОГОР-Прикамье» покрываются из тарифа, собираемого с населения и предприятий).

В рамках внешней социальной политики Компания осуществляет следующие проекты:

- инициация и поддержка мероприятий, направленных на воспитание у населения бережного отношения к коммунальным ресурсам;
- информационная, консультационная помощь водоканалам Пермского края в рамках деятельности некоммерческого партнерства «Региональное объединение предприятий водопроводно-канализационного хозяйства»;
- участие в работе Общественного совета по развитию системы водоснабжения и водоотведения города Перми;
- выпуск клиентских номеров газеты «Новогор» в Перми и газеты «Наш дом» в Березниках с целью установления контакта с населением для улучшения качества обслуживания;
- участие в экологических мероприятиях городского и краевого значения;
- сохранение и воссоздание исторических и культурных ценностей;
- создание Музея воды;
- привлечение внимания общественности и городской власти к необходимости очистки малых рек, в частности, реки Данилихи.

#### 9. Исполнение мониторинга деятельности Компании

С 2006 года компания «НОВОГОР-Прикамье» ежеквартально и ежегодно предоставляет городским властям отчет о своей деятельности на основании разработанного совместно с администрацией города Перми Положения о мониторинге деятельности оператора. Структура мониторинга основана на принципах GRI (Инициатива глобальной отчетности в области устойчивого развития). Поло-

жение о мониторинге определяет порядок сбора, предоставления и анализа информации, а также все сроки и форматы отчетов. Данная система позволяет отслеживать количественные результаты работы оператора, выполнение им планов и продвижение к достижению заявленных целей. С помощью системы мониторинга Компания предоставляет всем заинтересованным сторонам объективную, оцифрованную и подробную оценку своей деятельности (Приложение 6).

#### 10. Работа с персоналом

Поскольку Компания в управлении имеет основной ресурс – человеческий, а остальными активами управляет опосредованно, то появляется необходимость максимальное внимание уделять развитию персонала и выстраивать управление комплексно, чтобы использовать потенциал и квалификацию каждого сотрудника наиболее эффективно.

Первый аспект этого направления – повышение производительности труда сотрудников, пересмотр нормативов выполнения работ, создание системы, мотивирующей к повышению интенсивности труда без ущерба качеству.

Второй аспект – повышение качества персонала, что позволит вывести управление Компанией на более высокий уровень. Повышение качества персонала включает в себя комплексную работу по выявлению стратегически значимых должностей, по определению тех знаний и навыков, которые необходимы для качественного и четкого выполнения поставленных задач. На основе этих знаний выстраивается программа развития персонала, определяется потребность в резерве, планируется карьерный рост сотрудников.

Данная система позволит не только сделать Компанию эффективной, но и повысит лояльность сотрудников, что является одним из основополагающих факторов для успешного бизнеса.



## Техническая политика компании

Основными целями технической политики компании «НОВОГОР-Прикамье» в области оказания коммунальных услуг являются:

бесперебойность и качество предоставляемых услуг;

внедрение прогрессивных технологий и использование современных материалов при выполнении ремонтных работ, новом строительстве, техническом перевооружении и модернизации, доступных для потребителей с учетом не только цены закупки, но и затрат на эксплуатацию в области:

водоснабжения и водоотведения;

электроснабжения;

теплоснабжения.

В части эксплуатационной деятельности Компания ставит следующие основные задачи:

регламентирование применяемых технологий, материалов и оборудования при текущем и капитальном ремонте, новом строительстве, техническом перевооружении и модернизации;

оптимизация ремонтного производства Компании.

**Техническая политика в области применяемых материалов, оборудования и технологий: надежность для качества**

Компания «НОВОГОР-Прикамье» в своей деятельности стремится применять наиболее эффективные технические решения и технологии на всех стадиях производственного процесса для постоянного повышения качества оказываемых услуг.

### Водоснабжение и водоотведение

#### Водопоготовка

##### Пермский филиал

##### Станция водоподготовки

Водоснабжение города Перми осуществляется как поверхностными, так и подземными водами. Поверхностными источниками водоснабжения Перми являются реки Чусовая, Кама и Сылва. Очистка воды для города осуществляется на четырех станциях водоподготовки.

**Чусовские очистные сооружения (ЧОС)** – основная станция водоподготовки, забирающая воду из реки Чусовой и обеспечивающая питьевой водой более 70% потребителей города. Сооружения снабжают город водой в паводковый период в объеме 305000 м<sup>3</sup>/сутки, в межпаводковый период – до 375000 м<sup>3</sup>/сутки.



**Большекамские водопроводные очистные сооружения (БКВ)** – старейшие сооружения водоочистки, введенные в строй еще в 1938 году. Источник водоснабжения – река Кама. Производительность сооружений в паводковый период 110000 м<sup>3</sup>/сутки, в межпаводковый период – 100000 м<sup>3</sup>/сутки.

**Кировская районная фильтровальная станция (КРФС)** – единственные очистные сооружения Компании, расположенные на правом берегу реки Камы. Поскольку КРФС снабжает водой относительно небольшое количество жителей, ее производительность также невелика – 12000–17000 м<sup>3</sup>/сутки.

Поселок Новые Ляды расположен обособленно от остальной части города Перми. Поэтому поселок имеет собственные **очистные сооружения** производительностью 4000 м<sup>3</sup>/сутки; источник водоснабжения – река Сылва.

##### Березниковский филиал

В настоящее время производство питьевой воды осуществляется на двух водозаборах:

**водозабор «Усолка»**, находящийся в 25 км от города, осуществляет добычу артезианских вод до 77 тыс. м<sup>3</sup>, что составляет 75% от общего городского водопотребления;

**водозабор «Извер»**, расположенный в 26 км от города, – добыча артезианских вод составляет около 19 тыс. м<sup>3</sup> в сутки, это 25% от общего городского водопотребления.

Артезианские скважины обеспечивают водой население города в объеме 96 тыс. м<sup>3</sup> в сутки.

Технологической схемой насосной станции 2-го подъема предусмотрено обеззараживание воды методом хлорирования в приемной камере.



Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам за 2006 год

| Источник           | Количество, тыс. м <sup>3</sup> /год | Пермь     | Березники |
|--------------------|--------------------------------------|-----------|-----------|
| Поверхностные воды | 150186,76                            | 150186,76 | 0         |
| Подземные воды     | 27343,44                             | 117,15    | 27226,29  |

## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

## Планы Компании по улучшению качества воды

Для улучшения качества воды в ближайшие несколько лет Компания намерена:

- проводить автоматизацию процессов водоподготовки, в том числе: усовершенствовать систему приготовления и дозирования реагентов, автоматизировать процесс дозирования хлора, что позволит повысить надежность и качество подготовки чистой питьевой воды;
- проводить постоянные испытания современных химических реагентов, отвечающих мировым стандартам, и использовать их в производстве;
- реконструировать существующие водоочистные сооружения;
- внедрить новые обеззараживающие реагенты для снижения риска возникновения эпидемической ситуации и улучшения качества воды;
- организовать всеохватывающую, постоянную систему наблюдений за качеством воды на сетях водоснабжения, позволяющую оперативно контролировать качество такого жизненно важного ресурса, как питьевая вода.

В долгосрочной перспективе планируется полная автоматизация процесса водоподготовки.

**Очистка воды**

На своих водоочистных сооружениях «НОВОГОР-Прикамье» производит очистку воды, обеспечивая качество, требуемое нормативными документами (показатели качества воды в источниках водоснабжения и на выходе с очистных сооружений Компании приведены в *Приложении 4*).

Качество воды в источнике водоснабжения, по ступеням очистки, очищенной воды и в распределительной сети водопровода контролируют центральные лаборатории Пермского и Березниковского филиалов. Из 1500 показателей, нормируемых Санитарными нормами и правилами, контролируется 60 наиболее характерных для местных водоисточников. Все показатели подразделяются на следующие группы:

- микробиологические и паразитологические – содержание в воде патогенных микроорганизмов, простейших, вирусов и микробов;
- химические показатели – содержание вредных химических веществ, встречающихся в природе, поступающих в процессе очистки или в процессе жизнедеятельности людей;

- органолептические показатели – свойства воды, влияющие на вкусовые и визуальные качества.

Периодичность контроля диктуется Санитарными нормами и правилами. Вода, подаваемая в город с водоочистных сооружений, анализируется каждый час. В распределительной сети, непосредственно около потребителей, вода анализируется один раз в месяц. Контроль осуществляется специалистами Компании в 307 точках на водопроводной сети города Перми и 145 точках города Березники.

Деятельность центральных лабораторий осуществляется по специально разработанным рабочим программам и планам-графикам, которые согласованы в инспектирующих организациях.

Для достижения ключевых показателей эффективности на очистных сооружениях водопровода в 2006 году выполнены следующие мероприятия:

**На Чусовских очистных сооружениях:**

- внедрена система автоматического дозирования коагулянта в зависимости от объема обрабатываемой воды или дельты электропроводности;
- для более точного дозирования реагентов смонтированы расходомеры подачи воды из смесителя на осветители – 15 шт.;
- проведены исследовательские работы и разработана проектно-сметная документация по внедрению процесса аммонизации воды для повышения качества и стерилизации воды в распределительной сети.

**На Большекамском водозаборе:**

- Разработаны технологические рекомендации по оптимизации очистки воды. В результате снижен расход коагулянта и флокулянта на 15% с улучшением качества воды.

**На Новояловских очистных сооружениях:**

- Произведена замена фильтрующей загрузки на трех из четырех контактных осветителей. В результате улучшено качество воды по показателю «остаточный алюминий» на 50–60%.

**На Кировской фильтровальной станции:**

- Произведена догрузка скорых фильтров кварцевым песком для улучшения процесса фильтрации.

**Оповещение об аварийных ситуациях**

Важным шагом по повышению безопасности, как гражданской, так и экологической, является развитие системы оповещения об аварийных ситуациях. На стратегически важных объектах предприятия установлены локальные системы оповещения о возникновении нештатных ситуаций. Это позволяет своевременно получать оперативную информацию об угрозе ухудшения экологической обстановки и предотвращать ее.

В случае возникновения аварийных ситуаций в системе водоснабжения и водоотведения, приводящих к временному ограничению подачи воды или снижению установленных нормативных показателей давления, центральная диспетчерская служба Компании совместно с пресс-службой и контактно-информационной службой производит оповещение потребителей, а также информирует их о местах, в которых осуществляется подвоз воды на время ее отсутствия.

Создание четкого алгоритма оповещения населения позволило компании в очередной раз продемонстрировать свою открытость, наладить и подтвердить статистику. По сути дела, это первый реальный опыт создания круглосуточной системы оповещения в коммунальном хозяйстве края, который уже взят на вооружение не только коллегами, но и администрацией города Перми, которая планирует создать аналогичную службу по всей «коммуналке» города. Симптоматично, что уже сегодня контактно-информационная служба компании получает и предоставляет информацию жителям об аварийных ситуациях, происходящих у смежников: горячее водоснабжение, теплоснабжение, локальные аварии на сетях управляющих компаний.

## Хранение, транспортировка и распределение воды

### Пермский филиал

#### Подача воды.

Подача воды потребителям осуществляется по системе трубопроводов с резервуарами чистой воды и насосными станциями. Сейчас компания «НОВОГОР-Прикамье» подает воду потребителям с помощью двадцати четырех насосных станций. За время работы в городе Компанией было принято на обслуживание дополнительно более 500 километров муниципальных, ведомственных и бесхозяйных сетей, что привело к увеличению общей протяженности обслуживаемых сетей более чем на 30%. По состоянию на 1 января 2007 года общая протяженность сетей водопровода составляла 1152 км, большинство из которых имеют износ около 70%. Для поддержания сетей в работоспособном состоянии ежегодный объем перекладки должен составлять более 2% от общей протяженности.

Для обеспечения бесперебойности и стабильности подачи воды используются емкости для накопления воды – 29 резервуаров с суммарным объемом 86,55 тыс. м<sup>3</sup>.

В 2006 году был разработан и внедрен план мероприятий по улучшению водоснабжения в микрорайоне Крохалева. В результате за 2006 год давление в микрорайоне было улучшено на 1,2 атм., что привело к снятию многолетнего дефицита воды у населения в часы максимального разбора. (Приложение 2)

В 2006 году капитально отремонтировано 28 км сетей водопровода на общую сумму 177070 тысяч рублей.

#### Основные объекты:

##### Магистральные водоводы

В соответствии с технической политикой Компании ремонт осуществлялся следующими методами:

- Санация трубопроводов путем нанесения на внутреннюю поверхности цементно-песчаного покрытия (ШПП). Данная технология позволяет снизить шероховатости поверхностей (стенок), вследствие чего уменьшается турбулентность движения потока воды, что ведет к снижению гидравлических потерь на отремонтированных участках водоводов.

- Санация стальных и чугунных трубопроводов полимерными трубопроводами. Полимерные материалы за счет гладкости поверхности позволяют увеличить пропускную способность водопроводов в 1,3 раза, что превышает аналогичный показатель при санации ШПП.

Оба метода позволяют проводить работы с минимальными нарушениями благоустройства территорий. Были выполнены следующие работы:

- водовод № 1 от ул. Токарная до р. Язовая по ул. Чапаева, санация ШПП (Δ 1000 мм) – 1,412 км;
- водовод № 1 от ул. Ольховская до ул. Токарная, санация ШПП (Δ 1000 мм) – 1 км;



- водовод № 7 БКВ от ул. Техническая до ул. Макаренко, 30, санация п/эт (с Δ 700 на Δ 600 мм) – 0,747 км;
- водовод «Юбилейный» от ул. Лихвинская до ул. Холмогорская, 2, санация п/эт (с Δ 600 на Δ 500 мм) – 1,002 км;
- водовод № 2 от ул. Доватора до ул. Пархоменко, 26, санация ПНД (Δ 900 мм) – 1,010 км;
- водовод ПНОС от ул. Карпинского, 83 до ул. Оборонная, санация ПНД (Δ 800 мм) – 0,151 км;
- люкер через р. Кама, санация п/эт (Δ 700 мм) – 0,270 км.

#### Распределительные сети

Основными методами ремонта в соответствии с технической политикой предприятия были санация и перекладка сетей полиэтиленом:

- по ул. Танкистов от ул. 9 Мая до ул. Сов. Армии, санация п/эт (с Δ 300 мм на Δ 260 мм) – 0,487 км;
- водовод № 1 НС «Западная» от ул. Толмачева – Советская до пл. Гайдара и от ул. Локомотивная, 8 до ш. Коопзавтов, санация п/эт (с Δ 400 мм на Δ 325 мм) – 0,920 км;
- по ул. Симферопольская от ул. Балашовская до ул. Симферопольская, 31, перекладка (Δ 150 мм) – 0,210 км;
- по ул. Щербакова от ул. Первомайская до ул. Васюкина, перекладка (Δ 150 мм) – 0,160 км;
- по пер.1-й Еловский от ул. Пархоменко до ж/д № 12, перекладка (Δ 100 мм) – 0,110 км;
- внутриквартальные сети и вводы Н. Ляды, санация, перекладка – 2,130 км.

Отдельная работа проводилась на сетях, не обеспечивающих пропускную способность («заросшие» сети), а также сети с диаметрами, не соответствующими потреблению (числу потребителей) – переложено 13,819 км.

## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

## Березниковский филиал

Сейчас Березниковский филиал компании «НОВОГОР-Прикамье» подает воду потребителям с помощью двух насосных станций 2-го подъема; пяти насосных станций третьего подъема, 77 км магистральных водоводов диаметром от 500 мм до 800 мм; 186 км разводящей сети водопровода, большинство из которых имеют износ 60%.

Для обеспечения бесперебойности и стабильности подачи воды используются емкости для накопления воды – 14 резервуаров чистой воды общим объемом 41 тыс. м<sup>3</sup>.

## Снижение аварийности

Осознавая относительно высокий уровень аварийности на своих сетях, более 30% которых было принято на обслуживание в ненадлежащем состоянии, Компания видит обеспечение надежности эксплуатации системы водоснабжения и водоотведения своей приоритетной задачей. Анализируя возникающие аварийные ситуации, Компания формирует свой план капитального ремонта, перекладывая наиболее ответственные сети и оптимизируя структуру системы подачи воды в городах Пермь и Березники.

Общий объем вложений в систему водоснабжения и водоотведения г. Перми в 2006 году составил 487,3 млн руб., при заложенном в тарифы объеме финансирования 259,4 млн руб. Выполнена перекладка 51,2 км изношенных и аварийных сетей водопровода и канализации, что позволило сократить потери воды на 6% по сравнению с 2005 годом.

## Внедрение системы учета и измерений

Для оперативного и качественного управления процессом подачи воды в Пермском филиале Компании внедрена система телеметрии. Эта система позволяет в режиме on-line контролировать основные параметры подачи воды (расход, уровень, давление, токи нагрузок и состояние насосных агрегатов, вибросостояние насосов, положение задвижек, датчики температуры) на насосных станциях водопровода (18 станций) и оперативно реагировать на возникающие изменения в процессе обеспечения питьевой водой. В рамках системы телеметрии было сведено в единую сеть более 1100 аналоговых и дискретных сигналов.

Система телеметрии направлена на решение следующих задач:

- создание единой системы измерений и учета воды на всех стадиях ее производственного цикла;
- получение информационно-аналитических данных для разработки и планирования режимов работы насосных станций и калибровки гидравлической модели;
- обеспечение оперативного контроля бесперебойности водоснабжения;
- организация централизованного пункта сбора информации о ситуации на сетях;
- прогнозирование возникновения аварийных ситуаций на насосных станциях и разводящей сети.

Система учета воды предусматривает измерения объемов воды:

- забираемой из источников;
- используемой в технологическом процессе;
- подаваемой насосными станциями в город;
- в распределительной сети: потребляемой кустами потребителей, ЦТП и крупными абонентами.

С целью продолжения работ по телеметрии реализован проект «Диктующие точки», в рамках которого на сетях водоснабжения установлено 33 постоянных контрольных точки на территории города Перми, которые передают в режиме on-line данные о напорах в сети.

Система измерений и учета реализуется поэтапно и входит в комплекс работ по созданию интегрированной системы управления производством услуг водоснабжения и водоотведения (ИСУП водоснабжения и водоотведения). В рамках стратегии развития ИСУП водоснабжения и водоотведения предприятие стремится к унификации используемых технических решений и в то же время придерживается открытых стандартов для сбора, хранения и представления данных.

## Зонирование сети

Для принятия решений по реконструкции системы водоснабжения, направленных на обеспечение нормативных показателей работы системы (напор, объем, качество воды), необходимо провести гидравлический расчет системы водоснабжения Перми и Березников. С этой целью на предприятии создается гидравлическая модель системы водоснабжения. В Пермском филиале эта работа уже практически закончена.

Модель позволяет определять участки с избыточным и недостаточным давлением, участки трубопроводов с недостаточной пропускной способностью, участки сети с малыми скоростями движения потока, провести зонирование системы и определить режимы с исключением гидравлических ударов, а также моделировать изменения качества воды в сети, установку регуляторов давления, восстановление закольцовок, изменение диаметра трубы, задание оптимального напора со станции при установке частотных преобразователей.

В свою очередь, зонирование водопроводной сети по давлению позволяет решить следующие задачи:

- снизить энергопотребление при транспортировке воды в сети;
- уменьшить количество аварий на сетях, причинами которых является избыточное давление;
- снизить потери воды при транспортировке в сети;
- стабилизировать давление на отдельных участках сети.

## Паспортизация сетей

В течение 2006 года было паспортизировано более 4000 колодцев и камер на сетях водоснабжения (из 13 000 имеющихся). В программный комплекс ГИС «Вега» были занесены данные о запорной арматуре, диаметре, материале, исправности и т. д. Была откорректирована информация по сетям водопровода и канализации. На конец 2006 года в программный комплекс ГИС «Вега» была занесена недостающая информация. Общий процент наличия корректной информации составил 90%.

**Выявление скрытых утечек**

Работы по выявлению скрытых утечек и коррозионных повреждений трубопроводов позволяют заблаговременно определять места будущих аварий. В настоящее время лаборатории диагностики Пермского и Березниковского филиалов Компании располагают металлоискателями, корреляционными и акустическими течеискателями, регистраторами давления, экспресс-расходомерами. Проведение целенаправленной работы по выявлению скрытых утечек – потенциальных аварийных ситуаций (фиксация данных о причинах возникновения утечки, замер толщины трубопровода в месте утечки и регистрация его текущего состояния) позволяет накопить данные о фактическом состоянии участков трубопроводов. Наиболее перспективным направлением определения фактического состояния трубопроводов является применение методов телеинспекции.

В 2007 году система телеметрии будет реализована на станциях канализации. К сентябрю 2007 года планируется запустить систему в промышленную

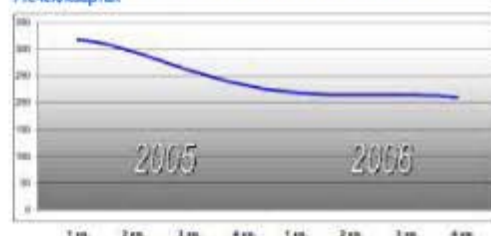
эксплуатацию на 33 КНС и обеспечить бесперебойную передачу данных в ЦДС более чем 2 000 сигналов о работе технологических параметров насосных станций.

**Система учета положения запорной арматуры**

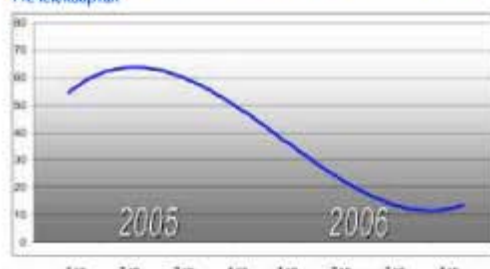
В рамках реализации работ по автоматизации диспетчерской и проекта «Гидромодель» была разработана и внедрена в эксплуатацию система учета запорной арматуры. Система основана на базе данных, в которой содержится информация обо всех существующих камерах и колодцах, запорной арматуре и ее состоянии. При плановом или аварийном переключении эксплуатационный участок сообщает диспетчеру о том, где планируется произвести работы по переключению или полному отключению на сетях. Диспетчер заносит эти данные в систему, и информация сохраняется там. Данный процесс позволяет учесть все переключения на сетях и отобразить это при помощи ГИС-системы. Такой учет дает точное представление о состоянии задвижки.

**Динамика аварийности на сетях водопровода**

Утечек/квартал

**Динамика аварийности на сетях канализации**

Утечек/квартал

**Бюджетное финансирование**

В 2005 году на цели восстановления вновь принимаемых сетей водопровода и канализации, а также насосных станций в городе Перми было выделено бюджетное финансирование в сумме 30 млн рублей. Данные средства освоены на вышеуказанные цели в течение 2006 года. Контроль за качеством и объемом выполненных работ осуществлялся МУ «Технический надзор за капитальным ремонтом» и службой технического надзора ООО «НОВОГОР-Прикамье».

**ВОДООТВЕДЕНИЕ****Пермский филиал**

Система водоотведения включает в себя:

- самотечные и напорные сети канализации, по которым осуществляется транспортировка стоков,
- насосные станции,
- очистные сооружения.

Общая протяженность сетей водоотведения по состоянию на 1 января 2007 года составляла 1061 км. Сточные воды от населения и промышленных предприятий города Перми, а также часть ливневых вод через сети канализации поступают на биологические очистные сооружения (БОС). Бесперебойность отведения стоков обеспечивают 54 канализационные насосные станции. Сточные воды перекачива-

ются на сооружения биологической очистки сточных вод:

**БОС Гаяденово** – очистка городских канализационных сточных вод. Проектная производительность очистных сооружений – 385 тыс. м<sup>3</sup>/сут. Фактическая мощность БОС, вследствие высокого износа, составляет 340 тыс. м<sup>3</sup>/сут. при максимальной потребности в 450 тыс. м<sup>3</sup>/сут.;

**БОС в пос. Новые Аялы** – очистка хозяйственно-бытовых сточных вод. Проектная производительность – 2,6 тыс. м<sup>3</sup>/сут. Фактическая мощность составляет 2,5 – 3,5 тыс. м<sup>3</sup>/сут. при максимальной потребности в 5 тыс. м<sup>3</sup>/сут.

Для улучшения работы системы водоотведения в Компании приняты следующие решения:

- проведение капитального ремонта железобетонных коллекторов больших диаметров должно осу-

## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

шестиватся на основании данных телеинспекции;  
 ● основными методами ремонта коллекторов (Ш600 – 1500 мм) приняты санация полиэтиленом, санация сборными трубопроводами из ПВХ или санация цементно-песчаной смесью.

Общий объем работ на сетях канализации в 2006 году выполнен на сумму 87 349 тысяч рублей. Капитально отремонтировано 10,7 км сетей и 410 колодцев.

**Основные объекты:****Напорные коллекторы:**

- санация напорного коллектора по ул. Причальной (Δ 1000 мм) – 1 км;
- перекачка напорного коллектора от КНС «Голованово-1» по ул. Бумажников до камеры гашения (Δ 250 мм) – 1,035 км;
- перекачка напорного коллектора от КНС «Голованово-2» по ул. Мозырская, 24 до ул. Соликамская (Δ 250мм) – 0,82 км;
- санация напорного коллектора от КНС-5 по ул. Строителей до ул. Водопроводной (Δ 1200 мм) – 0,67 км.

**Самотечные коллекторы:**

- коллектор через р. Грязный – 0,143 км;
- коллектор по ул. Крупской – 0,465 км;
- восстановление пропускной способности (чистка сети от корней) – 1,77 км;
- предотвращение аварийных ситуаций (телеинспекция сетей) – 3,383 км;
- бестраншейная перекачка дворовых сетей – 1,414 км.

**Березниковский филиал**

Система водоотведения включает в себя:

- самотечные и напорные сети канализации, по которым осуществляется транспортировка стоков;
- насосные станции;
- очистные сооружения.

Общая протяженность сетей водоотведения на 1 января 2007 года составляла 262 километра.

Транспортировка и очистка стоков осуществляется от населения и промышленных предприятий города Березники. Через сети канализации сточные воды поступают на канализационные очистные сооружения. Бесперебойность отведения стоков обеспечивают 8 канализационных насосных станций.

Сточные воды перекачиваются на очистные сооружения:

**Городские очистные сооружения (ГОС)** предназначены для очистки хозяйственно-бытовых сточных вод населения и промышленных предприятий города Березники методом биологической очистки. Проектная мощность очистных сооружений – 130 тыс. м<sup>3</sup> в сутки.

**Канализационные очистные сооружения (КОС)** правобережья предназначены для очистки хозяйственно-бытовых сточных вод микрорайона Усольский, проектная мощность сооружений – 25 тыс. м<sup>3</sup>.

В целях доведения качественных показателей очищенных стоков до предельно допустимых концентраций предлагается новая технология очистки

стоков, разработанная в рамках проекта «Реконструкция городских очистных сооружений» ОАО «Галургия».

**ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ****Техническая политика в сфере электроснабжения г. Березники****Общие положения**

Основными целями технической политики компании «НОВОГОР-Прикамье» в области электроснабжения являются:

- увеличение пропускной способности электросети до уровня, обеспечивающего покрытие перспективного спроса населения на электроэнергию и присоединение к электросети новых объектов строительства;
- обеспечение нормативных показателей качества электроэнергии, подаваемой потребителю;
- обеспечение непрерывности подачи электроэнергии населению.

**Удовлетворение потребности в электроэнергии – Энергия развития**

Городская электрическая сеть напряжением 10-6-0,4 кВ получает электроэнергию от центров питания – трех городских ТЭЦ, принадлежавших ОАО «Территориальная генерирующая компания № 9», и подстанций напряжением 110-35/10-6 кВ региональной энергосистемы, владельцами которых являются ОАО «Пермэнерго» и другие предприятия.

В ведении компании «НОВОГОР-Прикамье» имеется также свой центр питания – подстанция 110/6 кВ «Верх-Усолка», которая снабжает электроэнергией водозабор городского водопровода «Усолка».

Общая установленная мощность оборудования городских электрических сетей составляет 176 тыс.кВт. Потребляемая городскими потребителями мощность в часы зимнего максимума нагрузок составляет 39 тыс.кВт.

Предприятие эксплуатирует:

- 554,5 км кабельных подземных ЛЭП напряжением 10-6-0,4 кВ;
- 312,1 км воздушных ЛЭП напряжением 10-6-0,4 кВ;
- 311 единиц трансформаторных подстанций напряжением 10-6/0,4 кВ;
- 18 единиц распределительных подстанций напряжением 10-6/0,4 кВ;
- 125 км и 200 единиц светильников сетей уличного освещения города.

За 2006 год предприятие продало электроэнергии 205 млн кВт-час, купило 287 млн кВт-час. Расход электроэнергии на ее транспортировку по городским сетям составил 53,6 млн кВт-час., или 18,7% от величины покупки.

В последние годы имеет место рост потребления электроэнергии в размере 4-5% ежегодно. Увеличивается оснащение жилых помещений электробытовыми приборами. Растет количество объектов малого бизнеса. В пригородах развивается коттеджное строительство.

Для удовлетворения растущего спроса на элек-

троэнергию на предприятии разработана программа развития электрических сетей. В 2006 году в рамках этой программы выполнена прокладка двух кабельных ЛЭП-6кВ от центра питания – подстанции 110/6 кВ «КПД» до РП-6 и РП-13. Ввод в эксплуатацию этих ЛЭП позволил ликвидировать дефицит мощности в центральном районе города и обеспечить подключение к электросети новых городских объектов. В районах малозатяжной застройки ежегодно выполняются работы по установке дополнительных трансформаторных подстанций напряжением 10-6/0,4 кВ. В 2006 году установлено три подстанции в районах поселков Семино, Нартовка, ул. Котовского (район БКРУ-1). Монтаж подстанций позволяет обеспечить электроэнергией объекты индивидуального жилищного строительства и растущие потребности населения в этих районах.

#### Качество электроэнергии

Качество электроэнергии, подаваемой городским потребителям, определяется ГОСТом. В 2006 году на предприятии начаты работы по обязательной сертификации качества электроэнергии. Получение сертификата намечено на 2007 год. Планом сертификации предусмотрено выполнение технических и организационных мероприятий, обеспечивающих поддержание и контроль качества на новом, более высоком уровне.

В последние годы для обеспечения качества электроэнергии выполняется программа реконструкции ЛЭП-0,4кВ, направленная на увеличение сечения проводников и сокращение протяженности. Перед началом капитального ремонта и реконструкции выполняются электротехнические расчеты района сети. По результатам расчета определяются необходимые объемы работ по реконструкции для достижения требуемых параметров качества.

Улучшают качество электроэнергии и строительство новых подстанций, и сооружение новых ЛЭП-10-6 кВ, о которых говорилось в предыдущем разделе.

#### Энергетическая безопасность

Одним из главных аспектов энергетической безопасности населения города, кроме указанных выше, является обеспечение надежности работы системы электроснабжения. В системах электроснабжения широко применяется принцип резервирования работы оборудования и ЛЭП. Постоянно проводится работа по построению структуры сети, соответствующей требованиям надежности. Оптимальный выбор напряжения, числа и вида исполнения подстанций определяет протяженность ЛЭП. Сочетание кольцевой схемы сети с радиальной, использование парных линий, наличие запаса по пропускной способности ЛЭП и оборудования позволили создать сеть, отвечающую требованиям надежности.

Применение современного оборудования и технологий позволяет постоянно сокращать уровень повреждаемости в электросети. В 2006 году продолжено начатое ранее использование самонесущего изолированного провода СИП при ремонте воздушных ЛЭП 10-6-0,4 кВ и однофазных кабельных систем с изоляцией из сшитого полиэтилена

для ремонта кабельных ЛЭП 10-6 кВ.

#### Энергосбережение

Одной из основ технической политики «НОВОГОР-Прикамья» служит программа энергосбережения. В ее рамках в 2006 году на шести объектах коммунального комплекса города Перми установлены частотно-регулируемые приводы и на семи объектах – устройства плавного пуска. За счет этого предприятие существенно снижает потребление электроэнергии и повышает межремонтный срок эксплуатации оборудования. За счет установки «частотников» происходит стабилизация и поддержание работы насосных агрегатов для создания необходимого давления на водоводах и в распределительных сетях, удается избежать возникновения в системе гидравлических ударов, а значит, и снизить аварийность на сетях.

В 2006 году разработан проект и закуплено оборудование для установки высоковольтного частотного регулирования на объектах БКВ-2 и ЧОС-2 с целью снижения или полной ликвидации гидравлических потерь энергии при регулировании задвижками, а также непроизводительных расходов воды и утечек.

Одновременно с этим разработан проект внедрения современной энергосберегающей системы теплоснабжения на базе тепловых насосов SPAR-TEC на биологические очистные сооружения города Перми. Цель проекта – повышение эффективности теплоснабжения, снижение финансовых затрат, обеспечение надежности и автономности тепловой системы.

В результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности в Пермском филиале компании «НОВОГОР-Прикамья» за 2006 год было сэкономлено 2029000 кВт.

В рамках программы энергосбережения в 2006 году частотно-регулируемые приводы установлены на четырех ЦТП и правобережной котельной города Березники.

Для обеспечения оперативного контроля за состоянием энергосистемы предприятия и экономичного расходования энергоресурсов в Пермском филиале Компании с 2005 года внедряется автоматизированная система информационно-измерительного комплекса учета электрической энергии (АИСКУЭ). Это позволит предприятию четко планировать свое энергопотребление и выйти на оптовый рынок электроэнергии FOREM.

#### Теплоснабжение

##### Техническая политика в сфере теплоснабжения г. Березники

Целью деятельности предприятия является бесперебойное обеспечение жилых и общественных зданий теплом со строго установленными параметрами, а также технически грамотная эксплуатация имеющегося теплосетевого оборудования и строительство котельной в микрорайоне Усольский на правом берегу реки Камы.

Почти ежегодно на баланс предприятия принимались от ведомственных организаций тепловые сети, центральные тепловые пункты. Протяженность инженерных сетей составляет на сегодняшний

## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

ний день 161 километр. И это не просто трубы в земле, а совокупность трубопроводов и строительных конструкций.

В настоящее время в планах предприятия – не только восстановление и реконструкция тепловых сетей, но и мероприятия по автоматизации ЦТП, внедрению новых материалов и оборудования.

В 2006 году произошло объединение дивизионов водоснабжения/водоотведения и теплоснабжения города Березники, что объясняется их технологической взаимозависимостью. Данное направление развития целесообразно и для города Перми.

#### Реорганизация системы технического обслуживания и ремонта

Реорганизация системы технического обслуживания и ремонта в Компании предполагает реализацию двух взаимосвязанных направлений:

- организацию сервисного обслуживания оборудования предприятия;
- переход от системы планово-предупредительных ремонтов (ППР) к ремонтам по техническому состоянию.

#### Реструктуризация ремонтного производства

Внедрение вышеуказанных направлений является основой для вывода на аутсорсинг нестратегических функций ремонтного производства в соответствии с «Методикой оптимизации работы цехов вспомогательного производства» ООО «НОВОГОР-Прикамье». В 2006 году Компания согласно разработанной и апробированной методике вывела на аутсорсинг высоковольтный участок энергослужбы предприятия и строительно-ремонтный участок в городе Березники.

#### Организационные мероприятия

Техническая политика на предприятии в качестве своего основного предназначения имеет установление «правил игры» для эксплуатации сетей и сооружений компании «НОВОГОР-Прикамье». Ее внедрение требует ряда организационных мероприятий, направленных на закрепление положений политики в текущей деятельности. Поэтому для реализации технической политики Компании:

- осуществляется плановая работа технического совета, созданного на предприятии;
- внедряется единая техническая политика предприятия через активную работу с проектными и строительными организациями (в том числе через технические условия);
- ведется контроль над правильностью исполнения технических решений. Соответствие проводимых работ проектам и нормативам, обеспечение необходимого качества проводимых работ отслеживают службы технического надзора, подчиняющиеся непосредственно генеральному директору;
- поддерживается высокий технический уровень специалистов предприятия (семинары, выставки, другие формы получения технической информации, аттестации на соответствие требованиям выполняемой работы);
- продолжается работа по рационализации и изобретательству среди сотрудников предприятия.

#### Порядок определения контрагентов при поставке товаров, выполнении работ и оказании услуг

Система открытой закупочной деятельности существует в «НОВОГОР-Прикамье» с 2005 года. Проведение конкурсов на осуществление работ и оказание услуг для Компании осуществляется закупочным комитетом, который формируется из числа работников Компании и в обязательном порядке включает в себя представителей финансовой, экономической, юридической, технической служб и снабжения. Председатель и состав постоянно действующего закупочного комитета определяются приказом по предприятию.

Закупочный комитет утверждает (протоколами):

- формы и сроки проведения отбора;
- выбор критериев отбора и их весовые доли;
- список претендентов (при закрытом конкурсе);
- список участников, прошедших аккредитацию;
- определение победителя отбора.

Участником конкурса может быть лицо, полностью удовлетворяющее требованиям, предъявляемым к контрагентам:

- необходимые профессиональные и технические квалификационные данные, финансовые ресурсы, оборудование и другие материальные возможности, управленческая компетентность, опыт и репутация, трудовые ресурсы, необходимые для исполнения договора;
- гражданская правоспособность для заключения договоров (зарегистрирован в установленном порядке и имеет соответствующие лицензии);
- не является неплатежеспособным или банкротом, не находится в процессе ликвидации, на его имущество в части, существенной для исполнения договора, не наложен арест, его экономическая деятельность не приостановлена.

Победителем конкурса признается участник, предоставивший наилучшее предложение, наиболее полно удовлетворяющее требованиям и условиям конкурса и критериям, предусмотренным конкурсной документацией. В результате проведенной оценки закупочный комитет ранжирует участников и определяет победителя на закрытом заседании закупочного комитета (конкурсной комиссии) большинством голосов. При равенстве голосов председатель комитета обладает правом решающего голоса.

При прочих равных условиях предпочтение отдается местным поставщикам, доля которых в общем объеме закупок предприятия составляет более 80%.



## Экологическая политика Компании

Поскольку деятельность Компании напрямую связана с использованием природных ресурсов, «НОВОГОР-Прикамье» осознает свою ответственность перед обществом за рациональное использование этих ресурсов и сохранение благоприятной окружающей среды. Компанией определены основные приоритеты в области улучшения экологической обстановки территорий, на которых расположены производственные мощности, выделены целевые показатели, которые необходимо достичь для снижения негативного воздействия на окружающую среду.

Для оценки результатов своей деятельности Компанией используются определенные экологические показатели. Анализ показателей позволяет делать выводы об эффективности реализованных мероприятий, производить оценку соответствия мероприятий заявленным целям. В своей деятельности Компания стремится быть открытой: предоставлять запрашиваемую информацию, честно обсуждать существующие проблемы, предлагать пути и прилагать все возможные усилия для успешного их решения.

### Цели и задачи экологической деятельности

Главная цель Компании в области экологической политики состоит в том, чтобы природоохранная деятельность стала неотъемлемой частью бизнеса в краткосрочной и долгосрочной перспективе.

Основные цели Компании в области экологической политики:

- повышение качества жизни населения через улучшение качества коммунальных услуг;
- соблюдение требований экологического законодательства и поиск возможностей для совершенствования правового механизма природопользования;
- минимизация негативного воздействия на окружающую среду (истощение природных ресурсов в результате деятельности предприятия, вредные выбросы, сбросы загрязняющих веществ в окружающую среду, размещение отходов, загрязнение почвы);
- совершенствование системы экологического менеджмента на предприятии;
- обеспечение безопасности сотрудников;
- достижение высокого уровня экологической культуры у сотрудников и населения.

Для достижения поставленных целей Компания намерена решить следующие задачи:

- разработка и реализация мероприятий по повышению качества очистки сточных вод; по повышению надежности сетей и сооружений водопроводно-канализационного хозяйства в целях снижения риска возникновения аварий;
- разработка и реализация мероприятий по энергосбережению;
- постоянный производственный контроль соблю-

дения сотрудниками предприятия требований и норм природоохранного законодательства;

- разработка и реализация мероприятий по снижению выбросов, сбросов загрязняющих веществ, количества образования и размещения отходов в окружающей природной среде на основе внедрения новых прогрессивных технологий, повышения уровня автоматизации управления технологическими процессами;
- организация на предприятии обучения с целью повышения экологической грамотности сотрудников, воспитания ответственного отношения к окружающей природной среде;
- развитие сотрудничества с природоохранными органами всех уровней власти (от федеральной до муниципальной) в области нормотворчества, реализации целевых программ в области охраны окружающей природной среды;
- развитие сотрудничества с общественностью с целью реализации мероприятий по повышению экологической грамотности населения, мероприятий по очистке территории города и малых рек от мусора;
- развитие сотрудничества со средствами массовой информации с целью информирования заинтересованных сторон о показателях экологической деятельности Компании, планируемых и реализуемых мероприятиях в области охраны окружающей среды;
- осуществление постоянного мониторинга своей деятельности, предоставление отчетной документации в установленные сроки природоохранным органам и общественности;
- привлечение властных структур и заинтересованных сторон к решению вопросов и задач по улучшению состояния окружающей природной среды в регионе.



## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

**Охрана водных объектов**

Пермский край относится к водоизбыточным регионам России. Источниками водоснабжения служат река Кама и река Чусовая (Воткинское водохранилище). Водозабор компании «НОВОГОР-Прикамье» не оказывает существенного влияния на источники воды.

В рамках производственного экологического контроля предприятие осуществляет контроль качества сточных вод на сбросе в водный объект, а также по технологическим этапам очистки сточных вод.

Общий объем сбросов сточных вод в Пермском и Березниковском филиалах Компании составляет 147899,5 тыс.м<sup>3</sup>/год. Влияние производственной деятельности предприятия на водные объекты оценивается посредством мониторинговых исследований их качества. Получаемая информация является ключевой при планировании природоохранных мероприятий и для соблюдения технологического режима работы биологических очистных сооружений.

**1. Очистка городских сточных вод****Пермский филиал**

Осознавая, что качественная очистка сточных вод перед выпуском в открытые водоемы не менее важна, чем качественное снабжение питьевой водой, Компанией определены приоритетные направления технического развития биологических очистных сооружений:

**1. Биологические очистные сооружения г. Пермь:**

- поиск возможных путей интенсификации процессов очистки с увеличением производительности;
- повышение эффективности очистки сточных вод с доведением всех показателей в очищенной воде до установленных нормативов предельно-допустимого сброса загрязняющих веществ в реку Каму;
- замена опасной и высокотоксичной технологии обеззараживания с использованием хлора на эффективную и стабильную технологию обеззараживания;
- поиск возможных вариантов использования осадка биологических очистных сооружений, создание резервных площадей для размещения осадка.

**2. Биологические очистные сооружения пос. Новые Аяды:**

- разработка проекта реконструкции сооружений.

В рамках определенных приоритетных направлений технического развития сооружений биологической очистки сточных вод Компанией «НОВОГОР-Прикамье» в 2006 году выполнены мероприятия:

- Капитальный ремонт здания хлораторной, монтаж и ввод в эксплуатацию автоматической линии обеззараживания сточных вод немецкой фирмы ALLDOS. В результате стало возможным обеспечение бесперебойной, качественной и отвечающей всем требованиям СанПиН работы узла обеззараживания сточных вод в течение всего года.

- Очистка буферных прудов от донных отложений. После наладки режима работы буферных прудов после трехлетнего перерыва становится возможным обеспечение нормативной очистки по биогенным элементам. В 2007 году планируется осуществить мероприятия по интенсификации ра-

боты прудов и увеличению производительности с целью снижения техногенной нагрузки на водоем.

- Капитальный ремонт 2-й, 3-й и 5-й секций первой ступени аэротенков с заменой фильтросной плитки на высокотехнологичную мелкопузырчатую систему аэрации. В результате пусконаладочных работ на 30% снизились энергозатраты на работу секций, повысилась эффективность очистки сточных вод на аэротенках по: БПК, азоту аммонийному, ХПК, повысилась надежность железобетонных конструкций.

- Приобретение и монтаж дуговых гидрофицированных решеток из нержавеющей стали РДГ-4. Такие решетки, в отличие от механизированных, позволяют улавливать крупногабаритные, массивные фракции отходов без поломки фильтровальных пластин, избегать образования трудноудаляемых «валиков» из волокнистых отходов. Использование решеток РДГ-4 повысит надежность конструкций, качество механической очистки и снизит нагрузки на последующие стадии биологической очистки.

**Природоохранный эффект от выполненных мероприятий:**

1. Снижение объема сброса неочищенных канализационных сточных вод в поверхностные водоемы г. Перми по сравнению с прошлым годом – на 28,16%.

2. Повышение эффективности очистки сточных вод на сооружениях биологической очистки сточных вод г. Перми:

- в 2005 году по среднегодовым показателям качества сточных вод на сбросе в р. Каму зафиксировано превышение норматива по двум ингредиентам: нитрит-ион, фосфаты;
- в 2006 году – превышение зафиксировано по одному ингредиенту: азот аммонийный.

3. Повышение надежности эксплуатации сооружений, предупреждение аварийных ситуаций.

**Березниковский филиал**

На балансе предприятия находятся городские очистные сооружения (ГОС) левобережья г. Березники, канализационные очистные сооружения (КОС) и очистные сооружения ливневой канализации котельной Правобережного района г. Березники, очистные сооружения детского оздоровительного комплекса «Росинка».

Аналитический контроль за поступающими стоками, за работой биологических очистных сооружений, за качеством очищаемых стоков, за состоянием водных объектов осуществляет лаборатория контроля сточных вод, которая входит в состав центральной лаборатории. Очищенные стоки, сбрасываемые в водный объект, соответствуют нормативным требованиям.

**Городские очистные сооружения** расположены на левом берегу р. Камы в промышленной зоне города, юго-западнее его жилой застройки, на расстоянии примерно 3,5 км. Год ввода в эксплуатацию – 1976-й. Средняя производительность очистных сооружений – 70–90 тыс. м<sup>3</sup>/сут.; проектная – 130 тыс. м<sup>3</sup>/сут. Очищенные сточные воды по договору передаются в ООО «Промканал».

С 1999 года на городских очистных сооружениях ведется планомерная работа по реконструкции. За данный период времени была полностью заменена система аэрации аэротенков с применением новых трубчатых аэраторов, что привело к уменьшению сброса взвешенных веществ на 91 т/год, фосфатов – на 2,8 т/год, синтетических поверхностных активных веществ (СПАВ) а/а – на 1,2 т/год. С приходом компании «НОВОГОР-Прикамье» завершены работы по замене механических решеток на современный высокоэффективный комплекс тонкой механической очистки, в результате чего качественно повысились показатели стоков, поступающих на биологическую очистку, и как следствие – на выходе с очистных сооружений. Произошло уменьшение сброса по следующим показателям:

- взвешенные вещества – на 21,4 т/год;
- биологическое потребление кислорода полное (БПК пол.) – на 29,5 т/год;
- азот аммонийный – на 32,0 т/год;
- нитриты – на 2,7 т/год.

В 2005 году начата, а в 2006 году продолжена реконструкция напорных канализационных коллекторов от главной насосной станции до приемной камеры городских очистных сооружений с использованием трубопроводов из полимерных материалов. Предотвращены аварийные ситуации с попаданием неочищенных сточных вод на рельеф мест-

ности, а это более 238 тонн загрязняющих веществ.

Вышеперечисленные работы входят в общий проект по реконструкции городских очистных сооружений, который получил положительное заключение государственной экологической экспертизы. В результате реализации данного проекта будет достигнуто улучшение качества очищенных сточных вод. Планируемый природоохранный эффект составит 3 463 тыс. рублей.

**Канализационные очистные сооружения** Правобережного района г. Березники расположены за пределами п. Усолье, примерно в 1,5 км западнее южной части его застройки. Хозяйственно-бытовые стоки от населения и организаций микрорайона Усольский поступают на биологические очистные сооружения. Год ввода в эксплуатацию – 1991-й. Средняя производительность очистных сооружений – 2000 м³/сут.; проектная – 6000 м³/сут. Очищенные сточные воды поступают в Камское водохранилище через рассеивающий выпуск, удаленный от берега на расстояние 2000 м.

Для предотвращения нарушений технологического режима работы канализационных сетей, биологических очистных сооружений и соблюдения нормативов предельно-допустимого сброса лабораторией контроля сточных вод в 60 точках города отслеживается соблюдение качества сбрасываемых предприятиями сточных вод.

#### Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды

На биологических очистных сооружениях Перми и Березников применяются схемы повторного использования очищенных сточных вод:

- для приготовления хлорной воды;
- для технологических целей промывки и удаления песка из песколовков;
- с целью регенерации поверхности вакуум-фильтров установки обезвоживания осадка.

Общий объем повторно используемой воды (сточные воды) – 3072 тыс. м³/год; доля от общего объема забираемой воды – 2%.



#### Охрана атмосферного воздуха

Компания продолжает вести деятельность по разработке проектов и установлению санитарно-защитных зон (СЗЗ) производственных объектов.

В Пермском филиале работы ведутся в соответствии с графиком разработки проектов СЗЗ. Проекты разработаны по всем производственным объектам, за исключением объектов, принятых в эксплуатацию в 2005–2006 гг. С целью подтверждения выполненных в составе проектов расчетов Компания осуществляет мониторинговые исследования качества атмосферного воздуха на границах проектируемых СЗЗ. В течение 2006 года производился мониторинг качества атмосферного воздуха в зоне влияния одной из наиболее крупных промышленных площадок (по ул. Фрезеровщиков, 50), в непосредственной близости от которой располагаются объекты жилищного фонда. Результатами подтверждено, что выбросы загрязняющих веществ, осуществляемые источниками, расположенными на

данной площадке, не создают угрозы для здоровья населения. Качество атмосферного воздуха в зоне влияния данной площадки соответствует нормативному содержанию загрязняющих веществ в атмосферном воздухе населенных мест. Аналогичная работа проводилась еще по трем производственным базам компании «НОВОГОР-Прикамье». Все полученные результаты укладываются в установленные нормативы.

Березниковским филиалом в 2006 году разработаны проекты санитарно-защитных зон (СЗЗ) для Правобережной котельной и канализационных очистных сооружений Правобережного района г. Березники. Проект санитарно-защитной зоны городских очистных сооружений левобережья входит в состав проекта общегородской СЗЗ промышленного узла г. Березники, который разработан Научно-производственным центром экологической безопасности г. Перми.

## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

В филиалах ведется постоянный контроль за состоянием транспортных средств. Регулярно заме-

ряется токсичность (дымность) отработавших газов всех автомобилей, прошедших техническое обслуживание.

Выбросы в атмосферу  $\text{NO}_x$ ,  $\text{SO}_x$  и других значимых загрязняющих веществ

с указанием типа и массы за 2006 год, т/год

| № | Наименование                          | Пермский филиал | Березниковский филиал |
|---|---------------------------------------|-----------------|-----------------------|
| 1 | Твердые вещества                      | 4,02            | 0,936                 |
| 2 | $\text{SO}_x$                         | 54,11           | 0,119                 |
| 3 | CO                                    | 50,58           | 36,441                |
| 4 | $\text{NO}_x$                         | 19,54           | 18,279                |
| 5 | Углеводороды (без АОС)                | 102,62          | 38,301                |
| 6 | АОС (летучие органические соединения) | 8,04            | 1,456                 |
| 7 | Прочие газообразные и жидкие          | 8,52            | 1,144                 |

Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы

83000 тонн  $\text{CO}_2$  экв/год.

Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение

В настоящее время компания «НОВОГОР-Прикамье» в рамках реализации положений Киотского протокола разработала проект Project Idea Note, подписано письмо о намерениях Mandate Letter с Углеродным фондом ЕБРР. Основные направления, по которым работает Компания:

- сокращение прямых выбросов в атмосферу от котельных предприятия за счет перехода на альтернативные источники теплоснабжения (внедрение тепловых насосов);
- сокращение выбросов метана на очистных сооружениях городов Пермь и Березники;
- сокращение энергопотребления (косвенное снижение выбросов);
- отдельные проекты по повышению эффективности использования энергоресурсов.

## Организация сбора и удаления отходов

Все образующиеся в процессе производственной деятельности Компании отходы сдаются в специальные организации для обезвреживания и утилизации либо направляются для повторного использования. Исключение составляют осадки биологических очистных сооружений города Перми, значительное количество которых накоплено на территории БОС на специально оборудованных площадках за период многолетней эксплуатации сооружений. Компания ведет работу по поиску возможных вариантов использования осадка биологических очистных сооружений. Параллельно будет вестись работа по созданию резервных

площадей для размещения осадка. В Березниковском филиале осадки биологических очистных сооружений периодически исследуются, имеется экологический сертификат соответствия отхода, что делает возможным вторичное использование данных осадков.

В Пермском филиале в 2006 году на производственных объектах предприятия организован экологический контроль соблюдения требований по хранению и размещению отходов производства и потребления. Параллельно проведена работа по инвентаризации объектов размещения отходов производства и потребления. В результате проведенной инвентаризации выявлены объекты, имеющие отклонения от установленных требований. На основании полученных результатов планируется сформировать программу по приведению объектов размещения отходов производства и потребления Пермского филиала Компании в соответствие с нормативными требованиями.

## Общая масса отходов

в разбивке по типу и способу обращения

Образование опасных отходов – 59599,057 т

В том числе по способам обращения:

Повторное использование – 1635,189 т

Обезвреживание – 5,398 т

Размещение на полигоне – 979,413 т

Передача сторонним организациям для хранения – 4,805 т

Временное хранение на площадке предприятия – 50,252 т

Длительное хранение на площадке предприятия – 56 924,0 т

Удаление отходов подтверждается документами подрядных организаций, а также данными внутреннего учета ООО «НОВОГОР-Прикамье».

**Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам**

Переработка и размещение отходов –  
835,093 тыс. рублей.

Очистка выбросов, прием и очистка сточных вод (амортизация соответствующего оборудования, материалы и услуги, необходимые для его эксплуатации и технического обслуживания, затраты на персонал, связанный с соответствующей деятельностью) – 504499,759 тыс. рублей.

Страхование экологической ответственности (страхование гражданской ответственности при эксплуатации опасных производственных объектов) – 123,6 тыс. рублей.

Подготовка сотрудников – 7,6 тыс. рублей.

**Финансовые аспекты и другие риски и возможности для деятельности организации в связи с изменением климата**

Компания «НОВОГОР-Прикамье» руководствуется существующими национальными методиками оценки рисков, связанных с изменением климата. В целях обеспечения функционирования предприятия в изменяющихся климатических условиях данные вопросы предусматриваются в рамках разработки проектно-сметной документации на вновь строящихся объектах (в частности, создание резервных водозаборных мощностей, вынос оголовков водозаборов непосредственно в русло рек водисточников, постоянный мониторинг водоносных горизонтов при использовании подземных источников).

**Социальная политика Компании**

Руководствуясь долгосрочными целями устойчивого развития, Компания рассматривает человеческий капитал как стратегический ресурс, который способен оказать существенное влияние на ее успешное развитие. От эффективности политики по развитию персонала зависит не только успех Компании, но и реализация принципов социальной ответственности перед обществом. Каждый сотрудник – это одновременно и объект, и субъект ее социальной ответственности. Компания стремится к тому, чтобы все сотрудники осознавали, что от эффективности и ответственности работы каждого зависит эффективность и жизнеспособность бизнеса в целом.

Социальная политика Компании «НОВОГОР-Прикамье» строится на принципах деятельности, провозглашенных в октябре 2004 года. Среди базовых – принцип ответственности перед сотрудниками, который складывается из следующих составляющих:

- работа должна приносить удовлетворение и чувство защищенности;
- оплата труда должна быть достойной и соответствовать трудовому вкладу;
- каждый сотрудник – личность с потенциальными возможностями для карьерного роста.

Такая позиция делает необходимым постоянное совершенствование инструментов и механизмов управления персоналом и реализации продуманной инвестиционной политики в этой области. Основные задачи Компании в области развития персонала:

- совершенствование и улучшение условий и оплаты труда;
- поддержание и повышение уровня профессионального мастерства персонала;
- обеспечение безопасности труда сотрудников;
- совершенствование методов мотивации персонала и решение вопросов интеграции филиалов;
- следование политике предоставления равных возможностей для профессионального роста;
- формирование и развитие кадрового и управленческого резерва;

- совершенствование внутренних коммуникаций и решение вопросов интеграции филиалов;
- стремление к формированию в Компании идеологии бережливого производства.

Такой подход позволяет строить долгосрочные отношения с сотрудниками и на практике реализовывать принципы ответственности, взаимного доверия и уважения. Это, в свою очередь, значительно повышает управляемость организации и должно привести в дальнейшем к росту экономических показателей деятельности Компании.

На стратегической сессии руководителей компании «НОВОГОР-Прикамье» 2006 год был объявлен «персоналориентированным» (ориентированным на развитие человеческого капитала), что обозначает особую значимость человеческого ресурса для предприятия. Тем более что никаких иных активов, кроме человеческого, в «НОВОГОР-Прикамье» не существует (все производственные мощности – арендуемые).

В 2006 году между руководством Компании и Пермским областным комитетом профсоюза рабочих местной промышленности и коммунально-бытовых предприятий – профсоюзом жизнеобеспечения – было заключено соглашение, позволяющее сделать работу с персоналом прозрачной и понятной каждому. В рамках данного соглашения были подписаны коллективные договоры в Пермском и Березниковском филиалах.



## Социальная ответственность в условиях организационных изменений.

### Регулирование вопросов труда, занятости и производственных отношений в Компании.

Действия Компании в рамках социальной политики в условиях организационных изменений были связаны, в первую очередь, со следующими факторами:

- создание единого централизованного технологического комплекса коммунальных услуг;
- выведение непрофильных видов деятельности из структуры предприятия на аутсорсинг.

Среди изменений, произошедших за отчетный период, наиболее существенны:

- создание филиала в Березниках;
- создание обособленного подразделения в городе Краснокамске;
- принятие на обслуживание в 2006 году 112 км бесхозяйных сетей в Пермском филиале, что привело к значительному повышению интенсивности труда.

С 1 июня 2005 года начался перевод работников муниципальных предприятий «Водоканал», «Теплоэнерго», «Горэлектросеть» в штат Березниковского филиала компании «НОВОГОР-Прикамье». По условиям конкурса на право аренды муниципальными предприятиями работникам были сохранены существенные условия труда – уровень заработной платы, социальный статус. В переходный период в Компании действовало «Соглашение к коллективному договору», заключенное между работодателем и профсоюзным комитетом работников. Соглашение было заключено в целях обеспечения соблюдения социальных и трудовых гарантий работников, создания благоприятных условий деятельности филиала, повышения социальной защищен-

ности работников, обеспечения стабильности и эффективности работы филиала, а также повышения взаимной ответственности сторон и выполнения требований законодательства о труде и настоящего соглашения.

С июля 2006 года Березниковский филиал работает по новой организационной структуре по принципу «регламент – исполнение – контроль». В результате реорганизации были централизованы вспомогательные производства трех бывших муниципальных предприятий, а также объединены в целях получения синергетического эффекта функциональные подразделения.

С января 2006 года в Березниковском филиале «НОВОГОР-Прикамья» произошло «пополнение» на 176 человек – в штат были приняты работники волопроводно-канализационного хозяйства ОАО «Уралкалий», в результате заключения договора по предоставлению аутсорсинговых услуг.

Проводя последовательную политику в области организационных изменений на основании уже накопленного опыта, Компания способна помочь своим сотрудникам успешно пройти болезненный период вхождения в новый коллектив и минимизировать риски, связанные с человеческим ресурсом.

Несмотря на произошедшие организационные и управленческие изменения, в целом по Компании удалось избежать массового увольнения персонала. Более того, текучесть персонала в Пермском филиале сократилась с 15,8% в 2004 году до 14,0% в 2005 году. В 2006 году текучесть составила 13,1%. Процент текучести по Березниковскому филиалу за год составляет 14,2%.

Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону (2006 год)

| Причины                                      | Количество | Пол        |            | Возраст    |            |            |
|----------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                                              |            | женщин     | мужчин     | < 30 лет   | 30-50 лет  | >50 лет    |
| <b>Пермский филиал</b>                       | <b>496</b> | <b>192</b> | <b>304</b> | <b>94</b>  | <b>245</b> | <b>157</b> |
| по причинам, влияющим на текучесть кадров    | 236        | 53         | 183        | 76         | 111        | 49         |
| по причинам, не влияющим на текучесть кадров | 260        | 139        | 121        | 18         | 134        | 108        |
| из них:                                      |            |            |            |            |            |            |
| в связи с организационными изменениями       | 196        | 108        | 88         | 12         | 120        | 64         |
| <b>Березниковский филиал</b>                 | <b>317</b> | <b>78</b>  | <b>239</b> | <b>140</b> | <b>120</b> | <b>57</b>  |

### Оплата и мотивация труда

Система материального стимулирования, разработанная и введенная на предприятии в 2005 году, направлена на формирование и укрепление лояльного отношения работников к проводимой в Компании политике, поощрение инициативы и ориентирует на достижение стратегических целей вне зависимости от положения в управленческой иерархии.

Системный подход к оплате и мотивации труда включает несколько самостоятельных мини-проектов, среди которых:

- в качестве одного из дополнительных механизмов на предприятии внедряются квартальные показатели эффективности;
- каждый сотрудник может участвовать в процессе экономии и управления ресурсами предприятия и быть премированным по системе «Бюджет, ориентированный на результат»;
- за предоставление платных услуг сотрудники имеют возможность получить дополнительное вознаграждение;
- Компания высоко ценит инициативных и думающих сотрудников, стремящихся к совершенствованию производства. Для такой категории сотрудников разработано положение о рационализации, изобретательстве и инновационной деятельности (как в сфере производства, так и в сфере управления).

### Пермский филиал

В целом в 2005 году средняя заработная плата выросла на 26%, а в 2006 – на 28%. При этом каждый сотрудник «НОВОГОР» может сам повлиять на уровень своей заработной платы. Повышение квалификации, совмещение обязанностей, повышение интенсивности, производительности труда и другие важнейшие показатели результативности стали ключевыми при определении уровня заработной платы отдельного работника.

### Березниковский филиал

При объединении работников из трех муниципальных предприятий в Березниковском филиале возникали определенные сложности, такие как разный уровень заработной платы, различные системы оплаты труда и стимулирования персонала, обусловленные спецификой производства. Без повышения социальной напряженности удалось перевести сотрудников на единую систему оплаты труда. В результате этого наравне с общим повышением уровня оплаты труда произошло определенное выравнивание заработной платы внутри филиала среди одинаковых специальностей бывших муниципальных предприятий. В целом в 2006 году средняя заработная плата по Березниковскому филиалу выросла на 11%.

### Поиск и подбор персонала

Немаловажной составляющей кадровой политики Компании является деятельность в области поиска и подбора персонала. Так как «НОВОГОР-Прикамье» является динамично развивающейся Компанией, от эффективности деятельности в этой

сфере во многом зависит своевременное пополнение Компании новыми силами и свежими идеями. От качества первого этапа – взаимодействия с каждым кандидатом – зависит будущее организации, укрепление ее потенциала и сохранение сформированных ценностей и культуры. В 2006 году была разработана и внедрена система подбора персонала. Показательно, что в период испытательного срока в 2005 году в Пермском филиале уволились 42 человека, а в 2006 году – 33. Данный факт говорит о правильно выстраиваемой политике в области поиска и подбора персонала. Эта политика базируется на следующих принципах:

- максимальное соответствие соискателя профилю должности и базовым принципам социальной ответственности Компании;
- выявление у соискателей таких личностных качеств, как ответственность, инициативность, умение работать в команде;
- конкурсный отбор на каждую позицию.

Для повышения качества подбора персонала с руководителями Компании периодически проводятся внутренние тренинги «Эффективный подбор и собеседования».

Для обеспечения эффективного введения в должность новых сотрудников, а также сотрудников, переведенных на новые должности, разработана система адаптации, которая включает в себя ряд мероприятий, способствующих максимально эффективному вхождению сотрудников в новые должности. В них входят встречи новых сотрудников с генеральным директором, выдача каждому «Книжки нового сотрудника», экскурсии по подразделениям предприятия, заполнение адаптационного листа. Итогом адаптационного периода является вручение сертификата нового сотрудника.

### Конкурсы

#### Пермский филиал

В 2005 году в «НОВОГОР» была возобновлена традиция проведения конкурсов профессионального мастерства.

В 2006 году среди самых значимых профессий (электрогазосварщики, слесари аварийно-восстановительных работ, водители) были проведены конкурсы, по результатам которых выявлены 30 лучших представителей профессий. Победителям конкурсов были вручены денежные премии и памятные призы.

С воодушевлением был подхвачен конкурс на лучшую насосную станцию, где оценивались культура производства, грамотность персонала, качество выполнения производственной работы.

#### Березниковский филиал

В Березниковском филиале «НОВОГОР-Прикамья» также поддерживается традиция проведения конкурсов профессионального мастерства. Среди значимых профессий (электромонтеры по ремонту оборудования, операторы тепловых пунктов, водители) были проведены конкурсы, по результатам которых выявлены лучшие представители

## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

профессий, а девять сотрудников награждены денежными премиями и памятными призами.

В мае 2006 года активисты молодежного комитета профсоюзной организации заняли первое место на краевом смотре художественной самодеятельности.

**Забота каждый день**

Помимо оплаты труда существенным фактором стабильности работы предприятия и его развития является немонетарная мотивация. Компания реализует политику по развитию персонала не только в период рабочего времени, но и вне его, при этом закладывая в каждое мероприятие корпоративную идеологию.

Разрабатываются новые социальные программы для помощи сотрудникам в воспитании детей:

Стипендии одаренным детям по номинациям: спорт, наука, искусство.

В 2006 году впервые был проведен конкурс среди одаренных детей работников Пермского филиала Компании, определены номинанты в каждой категории. Ежемесячно родителям номинантов выплачивается стипендия для одаренных детей.

**Оплата детских садов.**

На протяжении уже трех лет Компания способствует устройству детей сотрудников в детские дошкольные учреждения. Выделяются материальная помощь и суды для устройства детей в детские сады. Данная программа позволяет активнее привлекать на предприятие молодых специалистов.

Оплата отдыха детей сотрудников в летних оздоровительных лагерях.

Ежегодно за счет предприятия в детских оздоровительных лагерях отдыхают порядка 150 детей сотрудников. В выборе оздоровительных лагерей принимают участие члены комиссии по оздоровлению и сами работники.

Работает кредитный комитет по выделению материальной помощи и беспроцентных займов сотрудникам предприятия.

Компания оказывает материальную помощь в связи со сложным материальным положением (на обучение детей, оплату лечения, ритуальные услуги, в случае кражи, пожара). В связи с юбилейными датами и по выслуге лет сотрудники получают денежное вознаграждение.

Разработана система дополнительных выплат и компенсаций персоналу с целью создания условий для эффективной работы:

- оплата сотовой связи;
- компенсация за использование личного транспорта в производственных целях;
- спецодежда и питание.

Доброй традицией стало проведение корпоративных мероприятий в Компании – День ЖКХ, День фирмы, Новый год. Эти мероприятия позволяют создавать и поддерживать положительный эмоциональный климат в коллективе.

Динамика развития Компании прослеживается и в самой организации корпоративных мероприятий. В 2004 году сотрудники Компании были приглашен-

ными на торжественные мероприятия, а в 2006 году они уже стали активными участниками концертной программы.

На празднование Дня фирмы в 2006 году многочисленный коллектив Компании выезжал в город Усолье, историческую вотчину Строгановых, где силами управления по развитию персонала была подготовлена насыщенная программа, включавшая в себя экскурсии по историческим местам и развлечения с элементами русского фольклора.

Вложения в социальные программы Пермского филиала за год составили 7140 тыс. рублей, Березниковского – 3693 тыс. рублей.

На ежегодном конкурсе «Персона грата-2006» компания «НОВОГОР-Прикамье» победила в номинации «Предприятие высокой социальной ответственности», диплом был вручен «За заботу о коллективе». Победителей выявляла экспертная комиссия и проведенный социологический опрос на улицах города.

**Спортивные мероприятия**

В целях пропаганды здорового образа жизни Компания активно участвует в спортивной жизни города: на средства предприятия содержится футбольная команда, которая состоит из сотрудников и принимает участие в городском чемпионате. Доброй традицией стало участие Компании в туристических слетах для предприятий сферы ЖКХ. В 2005 году Пермский филиал занял 2-е место в этих соревнованиях, в июле 2006 года команда Березниковского филиала стала третьей.

В 2006 году проведен выездной турнир по подледной рыбалке, который собрал любителей данного вида отдыха. В сентябре 2006 года была проведена корпоративная эстафета на приз газеты «Новогор».

**Обучение и развитие персонала**

Одно из главных направлений в стратегии Компании занимает развитие потенциала и подготовка высококвалифицированных специалистов. Основной акцент сделан на своевременном повышении квалификации и проведении активной политики обучения и развития. Поскольку руководство Компании ставит принципиально новые и амбициозные цели, их реализация требует, чтобы на предприятие пришли молодые, инициативные и грамотные руководители.

В течение 2005–2006 годов политика в области развития персонала претерпела значительные изменения, которые во многом можно объяснить изменением приоритетов и бизнес-целей Компании. Инициирован ряд новых программ и проектов по развитию персонала, которые являются неотъемлемой частью общей стратегии «НОВОГОРА».

Введено в практику обязательное обучение ряда категорий работников правилам техники безопасности и охраны труда, определяемое действующим законодательством. Целый ряд профессий и специальностей требует регулярной обязательной аттестации и сертификации в этой области. В течение 2006 года 153 сотрудника Пермского филиала

и 220 сотрудников Березниковского филиала подтвердили свою квалификацию на различных курсах и комиссиях, в том числе:

- 123 рабочих прошли проверку знаний как вновь принятые;
- 25 рабочих повысили свою квалификацию;
- 72 инженерно-технических работника прошли плановое обучение и курсы повышения квалификации.

Еще одно направление – развитие ключевых компетенций руководителей и главных специалистов предприятия, от работы которых зависит повышение краткосрочной и долгосрочной эффективности функционирования всей организации:

- развитие управленческих качеств и навыков руководителей высшего и среднего звена;
- развитие профессиональных составляющих по определенным направлениям деятельности;
- подготовка внутреннего резерва для дальнейшего продвижения;
- поддержание и повышение профессионального уровня персонала: знакомство с современными достижениями в области технологий, изменениями социально-экономической ситуации и правовых условий;
- организация обучения сотрудников за счет предприятия в вузах и техникумах без отрыва от производства;
- обеспечение участия в профессиональных мероприятиях.

В первую очередь деятельность в этом направлении ориентирована на ту категорию сотрудников, у которой есть потенциал для повышения эффективности работы путем получения определенных знаний. В 2006 году 9 работников Пермского филиала и 8 работников Березниковского проходили обучение за счет Компании в вузах и техникумах.

В рамках обучения и развития персонала в 2006 году использовалась новая форма – трехмодульная программа обучения руководителей первого уровня (мастера, начальники насосных станций и начальники участков). Всего было охвачено около 100 человек. В программу обучения вошли три блока, которые необходимы для организации эффективного процесса деятельности на местах. **Модуль 1 – «Эффективный руководитель»** – включает в себя: управление временем, планирование, правовые аспекты отношений «работодатель – работник», мотивация и стимулирование работников. **Во второй модуль – «Финансовая компетентность»** – вошли вопросы тарифной политики, основы бюджетного управления, учета материально-производственных запасов, расчетные отношения организации. **Модуль 3 – «Эффективный производитель»** – включает изучение нормативной базы производственной деятельности предприятия, техническую политику, культуру производства и другие аспекты. Программа разработана и реализуется силами руководителей и специалистов Компании.

**Среднее количество часов обучения на одного сотрудника за 2006 год, в разбивке по категориям сотрудников**

|                                                                     | Пермь |         | Березники |         |
|---------------------------------------------------------------------|-------|---------|-----------|---------|
|                                                                     | ИТР   | Рабочие | ИТР       | Рабочие |
| <b>Всего часов обучения за год</b>                                  | 3112  | 3683    | 1035      | 3852    |
| <b>Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год</b> | 7     | 7       | 6-7       | 34      |

В 2006 году было подписано соглашение о сотрудничестве с Пермским государственным техническим университетом. До этого взаимодействие осуществлялось только с кафедрой «Водоснабжение и водоотведение» строительного факультета. Соглашение расширило возможности для сотрудничества по следующим направлениям:

- подготовка квалифицированных специалистов для предприятия;
- повышение квалификации сотрудников предприятия;
- развитие и укрепление учебной и материально-технической базы университета;
- научно-исследовательская и методическая работа по развитию сферы жилищно-коммунального хозяйства Пермского края.

### Формирование резерва

Исходя из потребностей в профессиональных управленцах, специалистах и сотрудниках, с 2005 года в Компании введена новая программа по работе с резервистами.

Компания расширяет сферу управления и прогрессивно развивается, а рынок труда почти не предоставляет на данный момент конкурентных управленцев в сфере жилищно-коммунального хозяйства, поэтому возникла потребность в формировании внутреннего резерва. Другое направление в работе над резервом – привлечение перспективной молодежи и молодых специалистов, будущих выпускников вузов и техникумов. В 2006 году на базе предприятия прошли практику около 60 студентов высших учебных заведений. 10 человек написали дипломные работы, успешно защитили их и пришли на предприятие работать.

Вложения в обучение и развитие персонала Компании в 2005 году по факту составили 1 млн 520 тыс. рублей. В 2006 году – 2 млн 605 тыс. рублей. Обучение прошли 1096 человек.

## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

## Структура персонала

### Численность сотрудников

Общая численность рабочей силы  
в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону на конец 2006 года

| Регион           | Общая численность | В том числе:     |                     | Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами |
|------------------|-------------------|------------------|---------------------|-------------------------------------------------------|
|                  |                   | Полная занятость | Частичная занятость |                                                       |
| <b>Пермь</b>     | 1806              | 1790             | 16                  | 100%                                                  |
| <b>Березники</b> | 1446              | 1446             |                     | 100%                                                  |

По состоянию на конец 2006 года численность персонала Пермского филиала компании «НОВОГОР-Прикамье» составляла 1806 человек, из которых более 14% – сотрудники с высшим профессиональным образованием, и этот показатель постоянно растет.

Численность работников Березниковского филиала составляет 1446 человек, из которых более 10% – сотрудники с высшим профессиональным образованием.

### Структура персонала

|                     | Березники | Пермь |       |
|---------------------|-----------|-------|-------|
|                     |           | 2005  | 2006  |
| <b>Руководители</b> | 10,1%     | 11,3% | 12,4% |
| <b>Специалисты</b>  | 8%        | 10,2% | 12,1% |
| <b>Служащие</b>     | 0,4%      | 0,5%  | 0,6%  |
| <b>Рабочие</b>      | 81,5%     | 78%   | 74,9% |

### Возрастная структура

|                 | Березники | Пермь (2005/2006) | В целом по Компании |
|-----------------|-----------|-------------------|---------------------|
| До 30 лет       | 14,7%     | 18,2% / 18%       | 17,6%               |
| 30–39 лет       | 21,1%     | 20,3% / 21%       | 20,2%               |
| 40–49 лет       | 27,2%     | 31,2% / 30%       | 26,4%               |
| 50 лет и старше | 37%       | 30,3% / 31%       | 35,8%               |

### Уровень образования

|                             | Березники | Пермь (2005/2006) | В целом по Компании |
|-----------------------------|-----------|-------------------|---------------------|
| С высшим образованием       | 11,3%     | 12,5% / 13%       | 14,6%               |
| Со средним профессиональным | 19,1%     | 19,7% / 19,1%     | 20,2%               |
| Со средним                  | 40,7%     | 55,6% / 57%       | 54,1%               |
| С н/средним                 | 28,9%     | 12,2% / 10,9%     | 11,1%               |

## Охрана и безопасность труда

Охрана труда, обеспечение безопасности сотрудников «НОВОГОРА» и совершенствование управления в этой сфере занимают особое место в социальной политике предприятия и являются одним из важнейших направлений реализации ответственности Компании перед своими работниками.

В мероприятия по охране труда в Компании входит:

- обеспечение работников средствами индивидуальной и коллективной защиты, лечебно-профилактическими средствами, а также наличие и оборудование санитарно-бытовых помещений;
- обучение безопасным методам труда;
- проведение аттестации рабочих мест;
- координация деятельности по вопросам охраны труда служб, цехов во взаимодействии с профсоюзом;
- обеспечение своевременных медицинских осмотров (включая регулярное проведение иммунопрофилактики гриппа и клещевого энцефалита);
- информирование работников об условиях и охране труда на рабочих местах;
- использование отечественного и зарубежного передового опыта по улучшению условий охраны труда.

Для обеспечения промышленной безопасности и контроля за эксплуатацией производственных объектов на предприятии создана постоянно действующая комиссия по безопасности труда, в обязанности которой входит организация дней охраны труда, которые в 2006 году проводились 39 раз. На комиссию возлагаются функции по проверке технического состояния объектов предприятия, исполнения персоналом подразделений требований охраны труда и промышленной безопасности; аттестации руководителей и специалистов по охране труда; по анализу работы и состояния промышленной безопасности и охраны труда в Компании; по принятию корректирующих и предупреждающих действий.

Постоянно действующая комиссия работает по годовому графику, утвержденному техническим директором Компании. По результатам проверки руководителем проверяемого подразделения выдается акт-предписание с указанием нарушений.

Оперативные проверки объектов проводятся по направлениям отделами охраны труда и промышленной безопасности, каждым по своему направлению. Проведение проверок регламентировано годовыми графиками.

Ежеквартально по результатам проверок оформляется аналитический отчет, который представляется на обсуждение руководителям и специалистам предприятия.

За 2004 год в Пермском филиале Компании произошло 4 несчастных случая с потерей трудоспособности по вине сотрудников, в 2005 году таких случаев было 3, а в 2006 году – 2. В Березниковском филиале за 2006 год произошел один несчастный случай. Несчастных случаев по вине предприятия, то есть по причине неудовлетворительных условий труда или необеспечению требований безопасности на производстве, не зарегистрировано.

Общественный контроль за соблюдением прав и законных интересов работников в области охраны

труда осуществляет профсоюзная организация предприятия через представителей профкома. Между руководством Компании и профсоюзной организацией на основе действующих законодательных актов, нормативных правовых документов Российской Федерации разрабатываются коллективные договоры, которые закрепляют социальное партнерство работодателя и профсоюзного комитета.

## Медицинское обслуживание и организация отдыха

Качество медицинского обслуживания на определенном этапе деятельности Компании перестало соответствовать возрастающим требованиям общества к охране здоровья трудящихся. В связи с этим с середины 2005 года медицинский пункт был вынесен за штат, а управление и обеспечение медицинским обслуживанием предприятия было передано медицинскому учреждению «Профессорская клиника». В результате сотрудники Компании могут получать более широкий перечень медицинских услуг и консультаций.

С сентября по декабрь 2006 года за счет Компании было оздоровлено 32 работника в таких учреждениях, как курорт «Усть-Качка», санаториях-профилакториях «Уральская Венеция», «Демидково», «Ключи», «Энергетик» и др. Сотрудники направлялись на оздоровление по результатам ежегодных медицинских осмотров.

В 2006 году медицинский осмотр прошло 100% персонала. По результатам медосмотра выявлен один случай профессионального заболевания.

## Работа с разными целевыми группами

Впервые в истории предприятия в октябре 2004 года по инициативе администрации в Компании была создана организация «Совет ветеранов водоканала». Основная цель создания Совета ветеранов – выразить уважение и оказать помощь тем, кто на протяжении долгих лет своим трудом вносил вклад в развитие отрасли ЖКХ. Компания стремится привлечь ветеранов к общественной жизни предприятия, показать, как оно развивается, и помочь передать накопленный опыт и знания молодым.

В целях оказания необходимой материальной поддержки работы Совета был сформирован специальный бюджет, который в 2005 году составил 463000 рублей, в 2006 году – 926000 рублей, а в 2007 году запланирован в размере 1000010 рублей.

Компания не стала ограничиваться работой только с сотрудниками муниципального предприятия «Пермводоканал», в уставе Совета ветеранов предусмотрено, что любой человек, отдавший 10 лет своей жизни ЖКХ, имеет право стать членом Совета ветеранов. На данный момент в Совете около 300 человек.

В октябре 2005 года в Березниковском филиале был также создан Совет ветеранов. Он объединил в себе пенсионеров, вышедших на пенсию с муниципальных предприятий «Теплоэнерго», «Горэлектросеть», «Водоканал». В целях оказания необходимой

## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

материальной поддержки работы Совета был сформирован специальный бюджет, который в 2006 году составил 254000 рублей. Основные статьи бюджета направлены на оказание материальной помощи ветеранам и пенсионерам ко Дню Победы и Дню пожилого человека. На данный момент в Совете ветеранов Березниковского филиала 205 человек.

В 2006 году в Пермском филиале создан Совет молодых специалистов. В рамках своей деятельности СМС осуществляет научную, организаторскую и культурно-развлекательную деятельность.

Был проведен выездной семинар для определения органов управления СМС и разработки плана мероприятий. В работу Совета вовлечены и топ-менеджеры Компании, что мотивирует молодых людей на работу в созданном органе.

В 2006 году издана книга «Водопроводная сага», которая правдиво раскрывает будни производ-



венной жизни с ее героическими и курьезными моментами. В книге также есть странички истории, собранные сотрудниками Музея воды.

## Компания – общество: средства коммуникации

Провозглашая принцип открытости и доступности для диалога, компания «НОВОГОР-Прикамье» выстраивает соответствующим образом свою информационную политику.

Основными средствами коммуникации с обществом служат:

● **Многоканальный call-center, или контактно-информационная служба (КИС)**, созданный в 2006 году в структуре Пермского филиала компании. Это круглосуточный канал для обратной связи с населением, информирующий потребителей, прежде всего, по оперативным вопросам. Поскольку такая служба, по сути дела, – первая в коммунальном хозяйстве миллионного города, она отвечает, в том числе, и на вопросы, не относящиеся напрямую к ведению водоканала, но имеющие отношение к смежным организациям, например, тепловикам, ЖЭУ, управляющим компаниям.

● **Корпоративный сайт novogor.perm.ru** открыт в декабре 2004 года и служит важнейшим информационным каналом Компании. В 2007 году запланирована установка новой версии сайта. Впервые будут введены разделы «Потребитель» и «Диспетчер» для улучшения информирования населения и других потребителей о предоставляемых услугах, раздел «Петрович» будет содержать форум и информационно-развлекательные материалы по тематике ЖКХ.

● **Корпоративная газета «Новогор»** выпускается с ноября 2004 года еженедельно, с минувшего года – тиражом 2000 экземпляров и распространяется бесплатно в подразделениях Компании. Газета пользуется авторитетом как среди управленцев, так и среди рабочих. В 2006 году газета «Новогор» стала лауреатом II фестиваля журналистов «Вся Россия» в номинации «Многотиражные газеты» и победителем III межрегионального конкурса корпоративных изданий и сайтов «Серебряные нити». На первоначальном этапе газета создавалась как инструмент интеграции между старым коллективом водоканала и новым топ-менеджментом. Сейчас на повестке дня редакционного коллектива – новые задачи: интеграция филиалов и адекватное доведение идей менеджмента до персонала, а мнения рабочих – до руководства.

● **Выпуск клиентских номеров газеты «Новогор» в Перми и клиентской газеты «Наш дом» в Березниках.** На территории Березников для непосредственного контакта с населением ежемесячно тиражом 30.000 экземпляров выходит клиентская газета «Наш дом». В качестве эксперимента в прошедшем году было выпущено два номера аналогичного издания на территории г. Перми тиражом 300.000 экземпляров. Отношение населения к нововведению оценивалось с помощью социологического опроса, который показал, что использование такого канала целесообразно применять на регулярной основе.

● **Городские, краевые, федеральные, корпоративные средства массовой информации.** Помимо традиционных форм взаимодействия со СМИ, таких как подготовка информационных материалов, организация и проведение пресс-конференций, создание информационных поводов, компания «НОВОГОР-Прикамье» проводит конкурсы и семинары для журналистов. В октябре 2006 года Компанией был организован выездной семинар для представителей корпоративных СМИ Пермского края. Одним из главных направлений работы пресс-службы является формирование пула грамотных журналистов, которые специализируются в теме ЖКХ и готовы регулярно освещать ее в своих СМИ. Сотрудники Компании всегда открыты к общению с прессой, готовы давать комментарии и интервью, организовать посещение производственных объектов Компании.

В конце 2006 года в Пермском филиале прошел месячник клиента, во время которого были опробованы новые формы взаимодействия с потребителями услуг, а именно: анкетирование в службах Компании, непосредственно работающих с клиентами и партнерами; тренинги с работниками на предмет грамотного и корректного общения с клиентами; встречи с представителями ТСЖ, ЖСК ОТОСов, управляющих компаний с участием руководителей технического, клиентского блогов Компании и управления по связям с общественностью.

### Внешние социальные и благотворительные проекты

Считая социальную ответственность неотъемлемой частью своего бизнеса, Компания ведет активную благотворительную деятельность, направленную прежде всего на возрождение духовности и культурных традиций общества, поддержку учреждений культуры и образования.

В 2006 году расходы на благотворительную деятельность «НОВОГОР-Прикамье» составили 3790 тысяч рублей, из них 2190 тысяч рублей пошли на поддержку Русской православной церкви.



### Благотворительные проекты компании «НОВОГОР-Прикамье» в 2006 году

|   | Наименование                                  | Сумма, т. руб. |
|---|-----------------------------------------------|----------------|
| 1 | Пермская православная гимназия                | 341            |
| 2 | Свято-Троице Стефанов мужской монастырь       | 1 150          |
| 3 | Богоявленский мужской монастырь               | 699            |
| 4 | Открытие скульптуры водопроводчика в г. Перми | 1 000          |
| 5 | Издание книги «Утро исторической легенды»     | 600            |
|   | <b>Итого:</b>                                 | <b>3 790</b>   |

В сентябре 2006 года Компания организовала празднование 120-летия пермского водопровода. К этой дате было приурочено открытие скульптуры водопроводчика и издание набора открыток «Город и вода. Из истории Пермского водоканала». На сайте «Медиа VIP» в рейтинге «PR-акция последнего месяца» эксперты, в число которых входят профессионалы в области рекламы, оценили открытие памятника как лучший PR-проект месяца.



В декабре 2006 года вышла в свет книга «Утро исторической легенды», которая представляет собой каталог коллекций художественного фонда Музея истории Пермского государственного университета. Книга задумывалась как учебное пособие, предназначенное для преподавателей и студентов гуманитарных специальностей, учителей и учащихся школ, гимназий, колледжей, лицеев, но, по сути, стала прекрасным и со вкусом выполненным художественным альбомом для всех любителей истории и культуры. Издать книгу удалось при финансовой поддержке компании «НОВОГОР-Прикамье».

Компания уделяет пристальное внимание вопросу воспитания ответственного отношения к окружающей среде у подрастающего поколения. Для детей младшего и среднего школьного возраста проводятся интерактивные игры, экскурсии, ежегодный конкурс рисунков и плакатов; для старшеклассников – экскурсии и интеллектуальные конкурсы, встречи со специалистами Компании. В конце 2006 года при организационной и финансовой поддержке Компании в Пермском городском дворе детского (юношеского) творчества была открыта выставка «Твой след на Земле», которая работала в течение трех месяцев и пользовалась огромной популярностью. На базе выставки в игровой форме проводились занятия по экологии со школьниками 4–7-х классов. Всего в проведении игр участвовало около 650 детей.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС



ПРИЛОЖЕНИЯ К ОТЧЕТУ  
О СОЦИАЛЬНОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТИ



## Приложение 1

### Корпоративное управление

В компании ООО «НОВОГОР-Прикамье» принята стандартная и соответствующая действующему законодательству Российской Федерации структура управления, состоящая из участников (владельцев) общества, совета директоров и единоличного исполнительного органа. В соответствии с утвержденными и действующими в обществе документами существующая структура корпоративного управления включает в себя разработку стратегии (участники общества и совет директоров в соответствии с закрепленными полномочиями) и общий надзор за деятельностью организации (совет директоров).

В Компании в качестве основополагающего принципа разделения полномочий заложено положение, в соответствии с которым единоличный исполнительный орган общества не совмещает обязанности главы высшего руководящего органа общества.

В обществе существует ряд корпоративных форм и процедур, регламентирующих вопросы влияния рядовых сотрудников общества на важнейшие решения высшего руководства, в том числе система проведения ежегодных семинаров стратегического планирования, которая позволяет топ-менеджменту совместно с рядовыми сотрудниками вырабатывать стратегию развития компании, а так-

же корпоративная газета, выпуск которой начался с первого года операционной деятельности ООО «НОВОГОР-Прикамье».

Для топ-менеджмента предприятия введена система квартального премирования по итогам выполнения соответствующего персонального плана, принимаемого и оцениваемого генеральным директором компании. Каждому из пунктов плана соответствует измеряемый показатель, позволяющий четко зафиксировать выполнение данного пункта. Кроме того, каждый из пунктов имеет свой «вес» в премии – в случае невыполнения пункта премия снижается на соответствующий процент.

Внутренними положениями (документами) совета директоров ООО «НОВОГОР-Прикамье» предусмотрено разделение процедуры принятия решения на отдельные этапы, участниками которых являются разные должностные лица и привлекаемые эксперты.

В 2005–2006 годах в компании «НОВОГОР-Прикамье» были провозглашены и внедрены основные принципы деятельности организации, которые способствовали укреплению взаимного доверия между персоналом и менеджментом, а также повлияли на социальную, а впоследствии и на экономическую результативность деятельности.

## Приложение 2

### Социологический мониторинг

Начиная с 2005 года Компания изучает мнение жителей Перми о качестве предоставления услуг в области водоснабжения, используя процедуру социологического мониторинга. Мониторинг стал для пермяков ежегодным мероприятием. Исследования проводятся в три этапа: панельный опрос населения, опрос в фокус-группах и телефонный

опрос. Основной целью опроса населения является получение обратной связи от потребителя и корректировка технической политики Компании с учетом полученных сведений. Социологический мониторинг позволяет также информировать общественность и средства массовой информации о ситуации в сфере водоснабжения.

## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

«Положение о социологическом мониторинге решения задач водоснабжения и водоотведения в г. Перми» было согласовано с городской администрацией. Социологическая организация для проведения мониторинга выбрана по итогам открытого конкурса.

Объектом исследований в 2005 и в 2006 гг. стало взрослое население г. Перми старше 18 лет. Большие панельные опросы проводились методом стандартизированного интервью по месту жительства 1000 респондентов. И в 2005, и в 2006 гг. были сформированы подвыборки жителей микрорайонов Нагорный, Октябрьский и Крохалева, представляющие особый интерес, так как водоснабжение в этих микрорайонах отличается нестабильностью.

## ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

1. Оценка качества холодной воды у жителей Перми за прошедший год практически не изменилась (все отклонения укладываются в рамки статистической погрешности  $\pm 3,78\%$ ).

2. Население города никаких особых изменений в качестве воды в целом за прошедший год не заметило. Анализ ответов, касающихся признаков плохого качества воды, показал, что более чем в два раза возросла доля тех, кто обратил внимание на мутность воды; почти на 16 процентных пунктов увеличилась доля отметивших неприятный запах в воде; несколько увеличилась доля тех, кто обратил внимание на неприятный привкус воды. Зато резко уменьшилась доля жителей, заметивших в холодной воде излишек жесткости, осадок и накипь при кипячении. Также уменьшилась доля горожан, обративших внимание на излишнее хлорирование воды.

3. Жители г. Перми стали больше заботиться о качестве воды (сегодня только 1 из 10 жителей города ничего не делает для улучшения качества воды), поэтому увеличилась доля тех, кто стал больше покупать бутилированную воду или отстаивать водопроводную.

4. Также никаких особых изменений не заметили горожане и в уровне напора воды. Разве что несколько уменьшилась доля тех, кто считает, что напор воды за последний год остался на прежнем уровне. При этом одинаково увеличилась доля тех, кто заметил улучшение в напоре воды, и тех, кто отмечает ухудшение данной характеристики качества водоснабжения. И по-прежнему доля респондентов, отметивших улучшение в качестве подачи воды, в два раза превышает долю тех, кто отметил ухудшение в качестве подачи воды.

5. Общественное мнение относительно установки счетчиков воды не изменилось. Так же, как и в прошлом году, доля жителей города, желающих установить у себя в квартире счетчик воды, превышает долю тех, кто не хотел бы этого. Причем в 2005 году эта разница несколько увеличилась – с 13,7 процентных пунктов до 17,7 п. п. При этом, почти 2/3 горожан считают, что установка счетчика позволит им экономить деньги.

6. Подавляющее большинство горожан (93%) получают счета за коммунальные услуги своевременно. При этом только 6,3% опрошенных сказали, что им неудобно оплачивать эти счета.

7. Доля жителей, не готовых платить за улучшенное качество воды и бесперебойность ее подачи, превышает долю горожан, придерживающихся альтернативной точки зрения. Также большая доля горожан пока не готова платить и за установку в их подъезде дополнительного оборудования для улучшения качества воды.

8. Недостаточно информированы жители города в целом об особенностях работы водоканала, кроме факта, что пермским водоканалом управляет компания «НОВОГОР-Прикамье». По различным аспектам работы водоканала информированность существенно различается. Так, о существовании информационной службы водоканала не знают 77% пермяков. Только половина жителей города своевременно информируется о плановых отключениях воды. 2/3 респондентов не знают, что за подачу горячей и холодной воды отвечают разные операторы. С недавно появившейся газетой «Новогор» знаком лишь каждый пятый пермяк. Хотя, информация, которая публикуется в этой газете, оказалась полезной для 74% респондентов, прочитавших газету.

9. Наиболее важной темой для пермяков продолжает оставаться информация о результатах качественных анализов воды и о сроках отключения воды. Следующая тема, которая интересует пермяков, – тарифы на воду. Немногочисленная группа высказываний касается взаимодействия жильцов и обслуживающей организации. Это – необходимость в получении конкретной информации о том, например, как поставить счетчик, отремонтировать колонку и т. д. Около 2,5% ответили, что их интересует любая информация о системе водоснабжения города.

10. Лишь треть опрошенных уверена в том, что приход частного оператора поможет улучшить систему водоснабжения в г. Перми, а треть респондентов затрудняется дать какую-либо оценку по этой проблеме.

11. За прошедший год значительно уменьшилась доля тех респондентов, чьи дома обслуживает муниципальная служба – с 72% до 59%. Несколько увеличилась доля частных управляющих компаний.

12. По мнению 19% горожан, с решением коммунальных проблем лучше справляются управляющие компании, ТСЖ, 72% затруднились дать ответ на этот вопрос.

13. Работу компании «НОВОГОР-Прикамье» горожане в целом оценивают как удовлетворительную.

Проведение регулярного социологического мониторинга в области ЖКХ – пилотный проект для России, что подтверждает лидерство Перми в реформировании отрасли.

## Приложение 3

## Стандартные элементы отчетности и уровень применения Руководства (в соответствии с третьим поколением отчетности GRI)

### Стратегия и характеристика Компании

#### 1. Стратегия и анализ

- 1.1. Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации – стр. 2
- 1.2. Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей – стр. 5-7

#### 2. Характеристика организации

- 2.1. Название организации – стр. 2
- 2.2. Главные бренды, виды продукции и/или услуг – стр. 7
- 2.3. Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия – стр. 7
- 2.4. Расположение штаб-квартиры организации – стр. 67
- 2.5. Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом – стр. 7
- 2.6. Характер собственности и организационно-правовая форма – стр. 67
- 2.7. Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров) – стр. 7
- 2.8. Масштаб организации, включая:
  - число сотрудников – стр. 7
  - чистый объем продаж – стр. 7
  - количественные характеристики продукции или предоставленных услуг – стр. 7, 21
- 2.9. Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода – стр. 2
- 2.10. Награды, полученные за отчетный период – стр. 36, 40

#### 3. Параметры отчета

##### Общие сведения об отчете

- 3.1. Отчетный период, к которому относится представленная информация – стр. 2
- 3.2. Дата публикации последнего из предшествующих отчетов – стр. 4
- 3.3. Цикл отчетности – стр. 4
- 3.4. Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания – стр. 67

##### Область охвата и границы отчета

- 3.5. Процесс определения содержания отчета, включая:
  - определение существенности – стр. 13
  - определение приоритетов тем в рамках отчета – стр. 13

- выявление заинтересованных сторон, рассматриваемых в качестве потенциальных пользователей отчета – стр. 13

3.6. Границы отчета (страны, подразделения, дочерние компании, мощности, сданные в аренду, совместные предприятия, поставщики) – стр. 7

3.7. Указание любых ограничений области охвата или границ отчета – стр. 7

3.8. Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями – стр. 7

3.9. Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчет – стр. 4, 14

3.10. Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок (например, слияния/поглощения, изменение периодов отчетности, характера бизнеса, методов оценки) – стр. 5-7

3.11. Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете, – стр. 7, 14

3.12. Таблица, указывающая расположение стандартных элементов в отчете, – стр. 45-47

#### Подтверждение

3.13. Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета – стр. 14

### 4. Корпоративное управление, обязательства и взаимодействие с заинтересованными сторонами

#### Управление

- 4.1.-4.10. – стр. 43
- 4.13. Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов, в которых организация:
  - занимает место в органах управления –
  - участвует в проектах или комитетах – стр. 20
- 4.14. Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация, – стр. 66-67
- 4.15. Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними – стр. 13
- 4.16. Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодейст-

## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

вия по формам и заинтересованным группам, – стр. 13

4.17. Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности, – стр. 13, 50-63

##### 5. Сведения о подходах в области менеджмента и показатели результативности

EC1. Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам – стр. 7

EC2. Финансовые аспекты и другие риски и возможности для деятельности организации в связи с изменением климата – стр. 33

EC4. Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти, – стр. 25

EC6. Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации – стр. 16, 28

EN1. Используемые материалы с указанием массы или объема – стр. 21, 26

EN5. Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности – стр. 27

EN6. Инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой энергии продуктов и услуг, снижение потребности в энергии в результате этих инициатив – стр. 27

EN8. Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам – стр. 21

EN9. Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водооборот организации – стр. 30

EN10. Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды – стр. 31

EN16. Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы – стр. 32

EN17. Прочие существенные косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы  
Не оценивалось.

EN18. Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение – стр. 32

EN20. Выбросы в атмосферу  $\text{NO}_x$ ,  $\text{SO}_x$  и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы – стр. 32

EN21. Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта – стр. 30

EN22. Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения – стр. 32

EN23. Общее количество и объем существенных разливов

Отсутствовали.

EN26. Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия – стр. 18, 30-31

EN28. Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, нало-

женных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований

Общая денежная сумма штрафов – 39700 рублей.

В том числе:

– сумма штрафов, наложенных на должностные лица компании – 4700 рублей;

– сумма штрафов, наложенных на юридическое лицо – 35000 рублей;

– количество нефинансовых санкций – 5 (Предписания об устранении правонарушений).

EN30. Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам – стр. 33

LA1. Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону – стр. 38

LA2. Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону – стр. 34

LA3. Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности – стр. 36

LA4. Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами – стр. 38

LA7. Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам – стр. 39

LA9. Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами – стр. 39

LA10. Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников – стр. 37

LA11. Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры – стр. 36-37

HR4. Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия

Случаи дискриминации по расе и цвету кожи, полу, религиозным убеждениям, политическим взглядам, иностранному или социальному происхождению в рамках деятельности Компании не выявлены.

HR6. Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда

В рамках деятельности Компании нет случаев использования детского труда.

HR7. Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда

В рамках деятельности Компании нет случаев использования принудительного и обязательного труда.

SO1. Характер, сфера охвата и результативность любых программ и практических подходов, оценивающих воздействия деятельности организации на сообщества и управляющих этим воздействием, включая начало деятельности, ее осуществление и завершение – стр. 13, 19

SO2. Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией – стр. 28

SO4. Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции

В 2006 году на предприятии не было выявлено ни одного случая коррупции.

SO8. Денежное выражение существенных штра-

фов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований

Общая денежная сумма штрафов – 473805 рублей.

PR5. Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя – стр. 40, 43-44

PR9. Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг

Общая денежная сумма штрафов – 10000 рублей.

## Приложение 4

# Показатели качества воды в источниках водоснабжения и на выходе с очистных сооружений Компании

Пермский филиал

Показатели качества воды в реке Чусовая и на выходе с очистных сооружений ЧОС

| № п/п | Наименование определений      | Ед. изм. | Нормы СанПиН 2.1.4.1074-01 н/б | Среднее значение за год |        |       |                       |       |       |
|-------|-------------------------------|----------|--------------------------------|-------------------------|--------|-------|-----------------------|-------|-------|
|       |                               |          |                                | р. Чусовая              |        |       | С очистных сооружений |       |       |
| 1     | 2                             | 3        | 4                              | 2004                    | 2005   | 2006  | 2004                  | 2005  | 2006  |
| 1     | Мутность                      | мг/л     | 1,5                            | 3,23                    | 3,73   | 2,90  | 0,49                  | 0,44  | 0,45  |
| 2     | Цветность                     | град.    | 20                             | 25                      | 25     | 21    | 7                     | 7     | 4     |
| 3     | Запах, при 20°                | балл.    | 2                              | 1                       | 1      | 1     | 2                     | 2     | 2     |
| 4     | pH                            | ед. pH   | 6,0-9,0                        | 7,71                    | 7,93   | 7,75  | 7,35                  | 7,45  | 7,38  |
| 5     | Сухой остаток                 | мг/л     | 1000                           | 534,8                   | 547,0  | 564,0 | 527,8                 | 526,0 | 543,1 |
| 6     | Окисляемость                  | мг/л     | 5                              | 4,30                    | 3,90   | 3,91  | 2,79                  | 2,40  | 2,38  |
| 7     | Жесткость общая               | мг-экв/л | 7                              | 7,08                    | 7,20   | 7,97  | 7,08                  | 7,20  | 7,96  |
| 8     | Хлориды                       | мг/л     | 350                            | 16,8                    | 16,0   | 19,9  | 19,1                  | 19,0  | 21,0  |
| 9     | Аммиак (по N <sub>2</sub> )   | мг/л     | 2                              | 0,200                   | 0,37   | 0,17  | 0,025                 | 0,05  | 0     |
| 10    | Нитраты (по No <sub>3</sub> ) | мг/л     | 45                             | 2,93                    | 3,20   | 3,23  | 2,77                  | 2,80  | 2,55  |
| 11    | Сульфаты                      | мг/л     | 500                            | 227                     | 243    | 271   | 229                   | 242   | 260   |
| 12    | Железо общее                  | мг/л     | 0,3                            | 0,506                   | 0,36   | 0,27  | 0,103                 | 0,07  | 0     |
| 13    | Кальций                       | мг/л     |                                | 114,7                   | 123,4  | 131,1 | 114,3                 | 119,9 | 130,6 |
| 14    | Магний                        | мг/л     |                                | 16,0                    | 15,6   | 16,9  | 16,2                  | 16,1  | 17,1  |
| 15    | Остаточный хлор общий         | мг/л     | 0,8-1,2                        |                         |        |       | 1,18                  | 1,25  | 1,19  |
| 16    | Фтор                          | мг/л     | 1,5                            | 0,144                   | 0,158  | 0,172 | 0,109                 | 0,112 | 0,146 |
| 17    | CHCl <sub>3</sub> (хлороформ) | мг/л     | 0,2                            | 0                       | 0,0059 | 0,001 | 0,055                 | 0,046 | 0,068 |



## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Показатели качества воды в реке Сылта  
и на выходе с фильтровальной станции поселка Новые Яды

| № п/п | Наименование определений      | Ед. изм. | Нормы СанПиН 2.1.4.1074-01 п.6 | Среднее значение за год |       |        |                       |        |       |
|-------|-------------------------------|----------|--------------------------------|-------------------------|-------|--------|-----------------------|--------|-------|
|       |                               |          |                                | р. Сылта                |       |        | С очистных сооружений |        |       |
| 1     | 2                             | 3        | 4                              | 2004                    | 2005  | 2006   | 2004                  | 2005   | 2006  |
| 1     | Мутность                      | мг/л     | 1,5                            | 2,77                    | 4,13  | 3,24   | 0,328                 | 0,48   | 0,39  |
| 2     | Цветность                     | град.    | 20                             | 18                      | 21    | 19     | 7                     | 8      | 7     |
| 3     | Запах, при 20°                | балл.    | 2                              | 1                       | 1     | 1      | 2                     | 1      | 1     |
| 4     | pH                            | ед. pH   | 6,0-9,0                        | 7,60                    | 7,62  | 7,67   | 7,39                  | 7,42   | 7,45  |
| 5     | Сухой остаток                 | мг/л     | 1000                           | 568,7                   | 581,0 | 560,9  | 570,6                 | 592,0  | 568,6 |
| 6     | Окисляемость                  | мг/л     | 5                              | 3,33                    | 3,88  | 3,56   | 2,16                  | 2,48   | 2,43  |
| 7     | Жесткость общая               | мг-экв/л | 7                              | 8,13                    | 8,10  | 7,93   | 8,18                  | 8,10   | 7,94  |
| 8     | Хлориды                       | мг/л     | 350                            | 18,0                    | 15,3  | 17,4   | 19,7                  | 17,1   | 19,2  |
| 9     | Аммиак (по N <sub>3</sub> )   | мг/л     | 2                              | 0,124                   | 0,188 | 0,124  | 0,006                 | 0,062  | 0     |
| 10    | Нитраты (по NO <sub>3</sub> ) | мг/л     | 45                             | 3,50                    | 2,64  | 2,45   | 2,91                  | 2,24   | 2,27  |
| 11    | Сульфаты                      | мг/л     | 500                            | 263                     | 275   | 268    | 268                   | 278    | 274   |
| 12    | Железо общее                  | мг/л     | 0,3                            | 0,43                    | 0,43  | 0,32   | 0,084                 | 0,09   | 0,00  |
| 13    | Кальций                       | мг/л     |                                | 125,5                   | 131,2 | 127,9  | 124,0                 | 131,2  | 127,4 |
| 14    | Магний                        | мг/л     |                                | 18,5                    | 22,1  | 19,70  | 18,8                  | 21,1   | 19,0  |
| 15    | Остаточный хлор общий         | мг/л     | 0,8-1,2                        |                         |       |        | 0,888                 | 0,87   | 0,84  |
| 16    | Фтор                          | мг/л     | 1,5                            | 0,159                   | 0,26  | 0,22   | 0,141                 | 0,22   | 0,198 |
| 17    | CHCl <sub>3</sub> (хлороформ) | мг/л     | 0,2                            | 0                       | 0,014 | 0,0013 | 0,046                 | 0,0560 | 0,088 |

Показатели качества воды в реке Кама и на выходе с очистных сооружений КРФС

| № п/п | Наименование определений      | Ед. изм. | Нормы СанПиН 2.1.4.1074-01 п.6 | Среднее значение за год |       |         |                       |       |       |
|-------|-------------------------------|----------|--------------------------------|-------------------------|-------|---------|-----------------------|-------|-------|
|       |                               |          |                                | р. Кама                 |       |         | С очистных сооружений |       |       |
| 1     | 2                             | 3        | 4                              | 2004                    | 2005  | 2006    | 2004                  | 2005  | 2006  |
| 1     | Мутность                      | мг/л     | 1,5                            | 3,15                    | 3,02  | 2,43    | 0,97                  | 0,68  | 0,61  |
| 2     | Цветность                     | град.    | 20                             | 32                      | 34    | 33      | 8                     | 6     | 5     |
| 3     | Запах, при 20°                | балл.    | 2                              | 1                       | 1     | 1       | 2                     | 1     | 2     |
| 4     | pH                            | ед. pH   | 6,0-9,0                        | 7,55                    | 7,64  | 7,58    | 6,84                  | 6,95  | 6,75  |
| 5     | Сухой остаток                 | мг/л     | 1000                           | 253,5                   | 235,0 | 268,0   | 261,3                 | 243,0 | 278,8 |
| 6     | Окисляемость                  | мг/л     | 5                              | 6,22                    | 7,48  | 7,15    | 3,57                  | 3,41  | 2,49  |
| 7     | Жесткость общая               | мг-экв/л | 7                              | 3,05                    | 2,65  | 3,07    | 2,98                  | 2,56  | 3,10  |
| 8     | Хлориды                       | мг/л     | 350                            | 50,6                    | 46,4  | 51,0    | 55,7                  | 50,7  | 54,8  |
| 9     | Аммиак (по N <sub>3</sub> )   | мг/л     | 2                              | 0,777                   | 0,808 | 0,546   | 0,466                 | 0,420 | 0,211 |
| 10    | Нитраты (по NO <sub>3</sub> ) | мг/л     | 45                             | 1,78                    | 2,46  | 2,04    | 1,56                  | 1,99  | 1,87  |
| 11    | Сульфаты                      | мг/л     | 500                            | 72                      | 62    | 75      | 82                    | 75    | 92    |
| 12    | Железо общее                  | мг/л     | 0,3                            | 0,67                    | 0,78  | 0,72    | 0,16                  | 0,15  | 0,12  |
| 13    | Кальций                       | мг/л     |                                | 47,1                    | 40,4  | 48,4    | 46,6                  | 40,3  | 48,2  |
| 14    | Магний                        | мг/л     |                                | 8,5                     | 7,7   | 28,1    | 7,9                   | 7,3   | 8,4   |
| 15    | Остаточный хлор общий         | мг/л     | 0,8-1,2                        |                         |       |         | 1,18                  | 1,15  | 1,14  |
| 16    | Фтор                          | мг/л     | 1,5                            | 0                       | 0     | 0       | 0                     | 0     | 0     |
| 17    | CHCl <sub>3</sub> (хлороформ) | мг/л     | 0,2                            | 0                       | 0,012 | 0,00149 | 0,063                 | 0,074 | 0,096 |

## Показатели качества воды в реке Кама и на выходе с очистных сооружений БКВ

| № п/п | Наименование определений      | Ед. изм. | Нормы СанПиН 2.1.4.1074-01 мБ | Среднее значение за год |        |         |                       |       |        |
|-------|-------------------------------|----------|-------------------------------|-------------------------|--------|---------|-----------------------|-------|--------|
|       |                               |          |                               | р. Кама                 |        |         | С очистных сооружений |       |        |
| 1     | 2                             | 3        | 4                             | 2004                    | 2005   | 2006    | 2004                  | 2005  | 2006   |
| 1     | Мутность                      | мг/л     | 1,5                           | 4,38                    | 2,47   | 2,1     | 0,88                  | 0,78  | 0,78   |
| 2     | Цветность                     | град.    | 20                            | 42                      | 39     | 31      | 9                     | 6     | 7      |
| 3     | Запах, при 20°                | балл.    | 2                             | 1                       | 1      | 1       | 2                     | 2     | 2      |
| 4     | pH                            | ед. pH   | 6,0-9,0                       | 7,51                    | 7,36   | 7,42    | 6,99                  | 6,86  | 6,77   |
| 5     | Сухой остаток                 | мг/л     | 1000                          | 267,1                   | 278,0  | 299,7   | 308,0                 | 303,0 | 307,8  |
| 6     | Окисляемость                  | мг/л     | 5                             | 8,10                    | 8,50   | 8,00    | 3,80                  | 3,20  | 3,40   |
| 7     | Жесткость общая               | мг-экв/л | 7                             | 3,17                    | 3,01   | 3,36    | 3,88                  | 3,72  | 3,60   |
| 8     | Хлориды                       | мг/л     | 350                           | 51,7                    | 43,9   | 53,6    | 49,2                  | 44,0  | 57,8   |
| 9     | Аммиак (по N <sub>3</sub> )   | мг/л     | 2                             | 0,754                   | 0,61   | 0,83    | 0,183                 | 0,26  | 0,13   |
| 10    | Нитраты (по No <sub>3</sub> ) | мг/л     | 45                            | 1,81                    | 1,42   | 0,88    | 1,53                  | 1,08  | 0,71   |
| 11    | Сульфаты                      | мг/л     | 500                           | 86                      | 78     | 73      | 107                   | 104   | 97     |
| 12    | Железо общее                  | мг/л     | 0,3                           | 0,75                    | 0,72   | 0,68    | 0,22                  | 0,18  | 0,15   |
| 13    | Кальций                       | мг/л     |                               | 48,2                    | 50     | 57,9    | 60,5                  | 61    | 63,3   |
| 14    | Магний                        | мг/л     |                               | 9,2                     | 6,1    | 9,5     | 10,5                  | 8,0   | 9,8    |
| 15    | Остаточный хлор общий         | мг/л     | 0,8-1,2                       |                         |        |         | 1,09                  | 1,26  | 1,18   |
| 16    | Фтор                          | мг/л     | 1,5                           | 0                       | 0      | 0,147   | 0                     |       | 0,078  |
| 17    | CHCl <sub>3</sub> (хлороформ) | мг/л     | 0,2                           | 0                       | 0,0078 | 0,00176 | 0,048                 | 0,046 | 0,0681 |

## Березниковский филиал

| № п/п | Наименование определений      | Ед. изм. | Нормы СанПиН 2.1.4.1074-01 мБ | Среднее значение за год |       |                       |       |
|-------|-------------------------------|----------|-------------------------------|-------------------------|-------|-----------------------|-------|
|       |                               |          |                               | в/з «Извер» (подъем)    |       | в/з «Усолка» (подъем) |       |
| 1     | 2                             | 3        | 4                             | 2005                    | 2006  | 2005                  | 2006  |
| 1     | Мутность                      | мг/л     | 1,5                           | <0,5                    | <0,5  | <0,5                  | <0,5  |
| 2     | Цветность                     | град.    | 20                            | 0                       | 0     | 2,4                   | 2,2   |
| 3     | Запах, при 20°                | балл.    | 2                             | 2                       | 1,1   | 2                     | 1,8   |
| 4     | pH                            | ед. pH   | 6,0-9,0                       | 7,54                    | 7,54  | 7,75                  | 7,61  |
| 5     | Сухой остаток                 | мг/л     | 1000                          | 299,7                   | 290,5 | 343,9                 | 336,9 |
| 6     | Окисляемость                  | мг/л     | 5                             | 0,12                    | 0,092 | 0,18                  | 0,232 |
| 7     | Жесткость общая               | мг-экв/л | 7                             | 4,86                    | 4,85  | 5,25                  | 5,03  |
| 8     | Хлориды                       | мг/л     | 350                           | 3,36                    | 3,53  | 24,49                 | 24,5  |
| 9     | Аммоний (по азоту)            | мг/л     | 1,5                           | <0,05                   | <0,05 | <0,05                 | <0,06 |
| 10    | Нитраты (по No <sub>3</sub> ) | мг/л     | 45                            | 2,05                    | 2,04  | 1,75                  | 1,75  |
| 11    | Сульфаты                      | мг/л     | 500                           | 48                      | 48,2  | 60                    | 60    |
| 12    | Железо общее                  | мг/л     | 0,3                           | <0,05                   | <0,05 | <0,05                 | <0,05 |
| 13    | Фтор                          | мг/л     | 1,5                           | 0,159                   | 0,16  | 0,24                  | 0,24  |
| 14    | CHCl <sub>3</sub> (хлороформ) | мг/л     | 0,2                           | <0,01                   | <0,01 | <0,01                 | <0,01 |

## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

## Приложение 5

# **Ответы и обязательства компании «НОВОГОР-Прикамье» по результатам диалогов с заинтересованными сторонами**

## **В целом по компании и по Пермскому филиалу**

| Предложение, замечание, вопрос, автор                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ответы, обязательства компании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Увеличилось число аварийных ситуаций в Свердловском районе, при этом значительно увеличились сроки ликвидации аварий.<br><i>Пермская городская дума</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Основная причина увеличения аварий – принятие на баланс большого количества бесхозяйных и ведомственных сетей. При этом сроки ликвидации аварий по сравнению с прошлым годом остались на прежнем уровне. В октябре 2006 года проведены организационно-технические мероприятия по стабилизации исходящего давления воды на насосной станции «Южная», в результате которых аварийность снизилась более чем на 50%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2. Не всегда при аварийном отключении организован подвоз воды.<br><i>Пермская городская дума</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | На предприятии имеются две автоцистерны объемом 5 и 10 м <sup>3</sup> , обслуживающие левый берег и р-н Гайва. Кроме того, в отдаленных районах имеются пять прицепных емкостей по 0,9 м <sup>3</sup> . Этих мощностей обычно бывает достаточно для снятия напряженности. Но так как город имеет большую протяженность вдоль реки, часто возникают ситуации с одновременным отключением воды в 3-5 районах. В настоящий момент проводятся мероприятия по более четкой организации подвоза воды населению и социальным учреждениям.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3. В письме от 17 мая за № 039-40 «НОВОГОР-Прикамье» гарантирует в срок до 1 июня 2006 года полное восстановление нарушенного благоустройства после проведения работ в зимний период на объекте строительства канализационного коллектора на ул. Льва Шатрова, а также информирует, что до 1 сентября, согласно плану капитального ремонта на 2006 год, будет выполнена перекладка разгрузочного коллектора диаметром 600 миллиметров в микрорайоне Зеленое Хозяйство. До сих пор никаких работ не проведено.<br><i>Пермская городская дума</i> | Восстановление благоустройства после выполнения работ по перекладке канализационного коллектора по ул. Л. Шатрова было выполнено в полном объеме и сдано администрации Свердловского района с учетом устранения замечаний 27.07.06 г., что подтверждено актом сдачи раскопки. Работы по капитальному ремонту коллектора №19 в микрорайонах Красные Казармы, Зеленое Хозяйство приостановлены в связи с пересмотром технического решения в части выбора трассы и материала. В ходе работ на трассе обнаружен садовый участок, владельца которого установить не удалось. На сегодняшний день решается вопрос о сносе строения. «НОВОГОР» продолжит работу, как только будет получено разрешение на снос.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4. Является ли частью стратегического плана компании «НОВОГОР-Прикамье» работа только с сетями водопроводно-канализационного хозяйства, или компания рассматривает бизнес по эксплуатации сетей всей инженерной инфраструктуры Пермского края?<br><i>ОАО «Пермэнерго»</i>                                                                                                                                                                                                                                                                       | «НОВОГОР-Прикамье» рассматривает себя как коммунальную организацию в рамках Федерального закона № 210. По данному закону к коммунальным службам отнесены сооружения водоснабжения и водоотведения, теплоснабжение, электроснабжение, вывоз и утилизация твердых бытовых отходов. На сегодняшний день из этих четырех групп освоены три, в планах компании на 2006-2007 годы – начать деятельность по вывозу и утилизации отходов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5. В 9-м избирательном округе много бесхозных колодцев, часто на них отсутствуют люки. Кто отвечает за эту проблему? Как будет решаться этот вопрос?<br><i>Пермская городская дума</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Этот вопрос имеет два аспекта. Во-первых, бесхозяйные сети. «НОВОГОР-Прикамье» не имеет права самостоятельно требовать передачи таких сетей в аренду. Процедура такова: администрация района идентифицирует бесхозяйные сети, после чего передает на баланс МП «Пермводоканал», а МП «Пермводоканал», в свою очередь, передает оператору. Во-вторых, люки. На сегодняшний день их крадут уже не божьи, как это принято считать, а хорошо организованные, оснащенные специальной техникой люди. И это является серьезной проблемой для многих сетевых компаний. На данный момент не существует такого материала, который по износостойкости был бы сопоставим с чугуном и не представлял бы интереса для металлоломщиков. Для предотвращения кражи люков в настоящее время компания «НОВОГОР-Прикамье» применяет:<br>1) люки из полимерных материалов (нельзя устанавливать на проезжей части)<br>2) люки из железобетона<br>3) люки с замком и петлями |

| Предложение, замечание, вопрос, автор                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ответы, обязательства компании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. Такие компании как «НОВОГОР-Прикамье» и «Пермэнерго» должны обратиться к депутатам, выйти на правительство, потому что пока существуют нелегальные пункты приема лома, эта проблема будет всегда.<br>ОАО «Пермэнерго»                                                                                                                        | Компания поддерживает это предложение и готова способствовать его реализации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7. Велись ли какие-то переговоры о передаче компании «НОВОГОР-Прикамье» сетей Пермской КЭЧ? Возможна ли эта передача напрямую или это делать надо через город?<br>Пермская городская дума                                                                                                                                                       | Согласно письма Д/У №1 Пермской КЭЧ района №95 от 02.06.99г. «О передаче сетей В и К ж/д Свердловского района» был проведен осмотр только сетей канализации и выданы замечания от 04.05.02г. Для повторного осмотра (после устранения замечаний) сети канализации предъявлены не были. Сети водопровода осмотру не предъявлялись. Для передачи сетей Пермской КЭЧ в аренду компании «НОВОГОР-Прикамье» необходимо решение муниципальной и федеральной власти.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8. Сегодня «НОВОГОР-Прикамье» является организацией, эксплуатирующей биологические очистные сооружения. В свое время при передаче этого объекта городу организацией «Пермнефтеоргсинтез» было перечислено на проведение работ по поддержанию работоспособного состояния 135 млн рублей. Вам что-то известно об этом?<br>Пермская городская дума | В «НОВОГОР-Прикамье» информация по данному вопросу отсутствует. Освоение средств происходило в рамках отдельного предприятия, когда компания «НОВОГОР-Прикамье» еще не была оператором.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9. В комплексной программе развития сетей водоподготовки и канализации представлена очень тяжелая ситуация с объектами БОС – износ 80%. Каково состояние БОС сегодня?<br>Пермская городская дума                                                                                                                                                | В комплексной программе развития представлена фактически сложившаяся ситуация на БОС, в частности, износ железобетонных конструкций превышает 80%, что требует значительных вложений в капитальный ремонт и восстановление сооружений. В 2006 году компанией «НОВОГОР-Прикамье» на капитальный ремонт и модернизацию БОС было потрачено 57 млн рублей. Общий объем запланированных средств на 2007 год (далее и здесь все суммы без НДС) – 174,2 млн. рублей, в том числе:<br>– по капитальному ремонту БОС – 29 млн рублей – средства из тарифа;<br>– по модернизации и реконструкции БОС – 18,5 млн рублей – за счет инвестиционного бюджета «НОВОГОРА», сверх тарифа;<br>– по расширению и реконструкции канализации г. Перми, 2-я очередь (ФЦП «Жилище») – 20,8 млн рублей – за счет инвестиционного бюджета «НОВОГОРА», сверх тарифа;<br>– 105,9 млн рублей – бюджетные средства. |
| 10. На сегодняшний день пос. Усть-Мулянка остается совсем без воды. Сюда постоянно вода подвозится, когда подвоза нет, люди и предприятия сидят без воды. Готов ли «НОВОГОР-Прикамье» в ближайшие сроки решить эту проблему? Если да, то каким путем, если нет, то почему?<br>Пермская городская дума                                           | На сегодняшний день сети, находящиеся в пос. Усть-Мулянка, не арендуются компанией «НОВОГОР-Прикамье». Этот вопрос должен решаться по инициативе городской администрации в соответствии с разработанным механизмом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 11. Необходимо обратить внимание на трудовое соревнование, инициировать и развивать это направление совместно с краевым комитетом профсоюзов.<br>Обком профсоюза «Жизнеобеспечение»                                                                                                                                                             | Одной из составляющих персоналом ориентированной компании является создание единого коллектива, вне зависимости от места в структуре и территориального размещения. В 2006 году компания разработала целый комплекс мероприятий, направленных на решение этой задачи. В числе прочего в Пермском филиале была создана рабочая группа с привлечением представителей профсоюза филиала по разработке Положения о соревновании трудовых коллективов компании «НОВОГОР-Прикамье». С 1 января 2007 года в Пермском филиале начинается трудовое соревнование, что должно повысить производительность труда и заинтересованность в работе.                                                                                                                                                                                                                                                    |

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

| Предложение, замечание, вопрос, автор                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ответы, обязательства компании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12. Как в компании «НОВОГОР-Прикамье» относятся к вопросу обеспечения детей работников детскими садами?<br><i>Пермская городская дума</i>                                                                                                                                                                                                                      | В соответствии с новым коллективным договором, заключенным в 2006 году, компания оказывает единовременную материальную помощь работникам, отработавшим на предприятии более одного года, при устройстве их детей в детские дошкольные учреждения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13. Хотелось бы услышать ваше мнение по поводу ливневой канализации в городе.<br><i>Пермская городская дума</i>                                                                                                                                                                                                                                                | Ливневая канализация в настоящее время находится в ведении управления муниципального благоустройства. Хозфекальная – в ведении муниципального управления жилищно-коммунального хозяйства, и сдана в аренду компании «НОВОГОР-Прикамье». При этом там, где нет ливневой канализации, вода попадает в хоз-фекальную, переполняя ее. Сегодняшнее развитие ливневой канализации не отвечает запросам такого промышленно развитого города, как Пермь.<br>С профессиональной точки зрения, «НОВОГОР» готов принять на себя эксплуатацию сетей ливневой канализации, но этот вопрос должна поставить нам городская администрация, а не мы ей.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 14. В течение лета 2006 года на водоводе по ул. Щербакова произошло порядка 10 аварий. Были заверения от производственных служб «НОВОГОРА», что запланирован текущий ремонт водовода, санация до холодов будет сделана. Пока результатов не видно.<br><i>Администрация<br/>Орджоникидзевского района</i>                                                       | Капитальный ремонт водопровода по ул. Щербакова начат 15.10.2006г., производство работ идет по утвержденному графику. Срок окончания работ – конец августа 2007 года.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 15. Владеет ли ситуацией и отслеживает ли руководство «НОВОГОР-Прикамье» сроки закрытия раскопок и сроки благоустройства? Изменилась ли сейчас ситуация по закрытию раскопок в лучшую сторону, осталась на прежнем уровне или тут что-то недоделано?<br><i>Администрация<br/>Орджоникидзевского района</i>                                                     | В компании «НОВОГОР-Прикамье» вопросами благоустройства после проведенных раскопок занимается отдел главного специалиста по благоустройству, в состав которого входит участок по благоустройству. Инженером по благоустройству составляются графики на подрядные работы, которые согласовываются с муниципальной инспекцией по содержанию территорий и управлением внешнего благоустройства, и после этого направляются в администрации районов. Также в отделы благоустройства администраций по мере выполнения раскопок направляются списки с указанием сроков выполнения работ по благоустройству.<br>По плановым раскопкам планово-сметный отдел заключает договоры на земляные работы, в которых оговариваются сроки выполнения всего комплекса работ.<br>Большинство претензий к работам по восстановлению благоустройства возникает в связи с тем, что полный цикл работ невозможен в зимний период из-за низких температур. К началу зимы 2006 года все работы по благоустройству раскопок были выполнены в соответствии с установленными нормативами. Исключения составляют те аварийные раскопки, которые появились после понижения температуры. |
| 16. Есть учреждения, которые находятся в цокольных этажах жилых зданий. Пример: в Орджоникидзевском районе МСЧ № 6. Постоянно идет подтопление канализационными стоками. Если невозможно переложить эти сети, то, может, поставить хотя бы автоматическую задвижку на входе в здание?<br><i>Управление здравоохранения<br/>г. Пермь</i>                        | Компания «НОВОГОР-Прикамье» отвечает за магистральные сети. Подтопления цокольного этажа поликлиники МСЧ № 6 происходят в период весеннего таяния снега в связи с неработающей дренажной системой здания. Эти сети находятся в ведении владельца здания. В данном случае – МСЧ № 6. Установка запорной арматуры на внутренних коммуникациях также находится в границах ответственности владельца.<br>В случае невозможности выполнения подобных работ своими силами собственник может обратиться к подрядчикам.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 17. Без предупреждения отключается на длительное время подача воды. Например, в августе месяце была отключена вода в МСЧ № 3 в районе велозавода. То же – самое в детской больнице № 10. А это стационары, где находятся больные, идут операции. Можно хотя бы подвоз организовать, если предупредить не можете?<br><i>Управление здравоохранения г. Пермь</i> | При плановом отключении воды во время ремонтов, врезок и профилактических работ оповещение абонентов (в т. ч. через жилищные службы) производится за трое суток.<br>В соответствии с правилами эксплуатации отключение абонентов при аварийных ситуациях может производиться без предупреждения. В таких случаях компания «НОВОГОР-Прикамье» осуществляет подвоз питьевой воды к жилым домам и социальным объектам.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Предложение, замечание, вопрос, автор                                                                                                                                                                                                                                     | Ответы, обязательства компании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>18. В центре города – улицы Краснова, Сибирская, Комсомольский проспект – перекапывались трубы. Складывается такое мнение, что делают перекапывание канализации неспециалисты. Потому что идет очень сильный запах.<br/><i>Управление здравоохранения г. Перми</i></p> | <p>При перекапывании канализационных коммуникаций невозможно избежать неприятных запахов. Вентиляция сетей канализации производится только через внутридомовые стояки.<br/>В 2004 году по заказу компании «НОВОГОР-Прикамье» подрядная специализированная строительная организация ООО «ПМК-214» выполняла перекапывание коллектора по ул. Краснова. Замечаний к качеству ее работ нет.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>19. Районный участок «НОВОГОРА» подтверждает, что коллектор по ул. Веденеева работает на подпоре. Будет ли замена коллектора?<br/><i>Администрация Орджоникидзевского района</i></p>                                                                                   | <p>Замена участков сети канализации по ул. Веденеева включена в план капитального ремонта сетей канализации на 2007 год.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>20. Статистика аварийности в «НОВОГОР-Прикамье» либо отсутствует, либо делается по каким-то другим критериям, нежели фактическая. Статистика аварийности у потребителей расходуется со статистикой «НОВОГОРА».<br/><i>Управление ЖКХ г. Перми</i></p>                  | <p>Ежедневно информация об аварийных ситуациях предоставляется в центральную диспетчерскую службу ЖКХ г. Перми. Дополнительная информация об авариях в городе (от населения) поступает в компанию «НОВОГОР-Прикамье» по единому номеру 068.<br/>В компании «НОВОГОР-Прикамье» существует статистика аварий (и отключений) на сетях, находящихся на балансе водоканала, статистика у «НОВОГОРА» и потребителей может расходиться в том случае, если аварии происходят на бесхозных или ведомственных сетях.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>21. Владеет ли руководство «НОВОГОРА» всей информацией по отключениям по всему городу?<br/><i>Управление ЖКХ г. Перми</i></p>                                                                                                                                          | <p>Да, если сети принадлежат компании «НОВОГОР».</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>22. Вы предупреждаете граждан об отключениях. А когда предъявляете жилищным службам счета, туда включаете полное потребление воды.<br/><i>Управление ЖКХ г. Перми</i></p>                                                                                              | <p>В соответствии со ст. 544 ГК РФ и п. 33 Правил пользования системами коммунального водоснабжения и канализации в РФ количество полученной питьевой воды и сброшенных сточных вод должно определяться в соответствии с данными учета фактического водопотребления питьевой воды по показаниям счетчиков.<br/>На сегодняшний день жители города оплачивают полученный ресурс не по прибору учета, а исходя из норматива потребления, величина которого существенно занижена. Отключение питьевой воды производится с предварительным оповещением жилищных служб, обязанностью которых является адресное оповещение граждан, которые имеют возможность обеспечить себя суточным запасом питьевой воды. Кроме этого, ресурсоснабжающая организация обеспечивает подвоз воды.<br/>Таким образом, в большинстве случаев оснований для осуществления перерасчета нет.<br/>Для скорейшего разрешения данного вопроса необходимо в соответствии с действующим законодательством переходить на расчеты за полученные ресурсы по общедомовым приборам учета.</p> |
| <p>23. «НОВОГОР» предоставляет разные услуги: вода, электричество, тепло. Тарифные соглашения у работников этих отраслей одни или разные?<br/><i>Региональная энергетическая комиссия</i></p>                                                                             | <p>В компании «НОВОГОР-Прикамье» действует единая система оплаты труда сотрудников компании, которая основана на оценке должностей. При этом существуют различия между филиалами в уровне средней заработной платы, что связано с различным уровнем доходов на территориях деятельности филиалов компании.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>24. В Перми вода Чусовского и Камского водозаборов отличается. Камская по качеству несколько хуже. Почему?<br/><i>Пермская городская Дума</i></p>                                                                                                                      | <p>Вода в реке Чусовой выше по качеству. Кама протекает по большим городам, где происходят сбросы неочищенных сточных вод промышленными предприятиями, также в нее попадают воды с сельскохозяйственных полей вместе с химическими удобрениями. Вдоль реки Чусовой промышленных городов гораздо меньше, поэтому вода в ней изначально лучше. Хотя надо отметить, что и на Чусовском, и на Камском водозаборе вода проходит одинаковую очистку и соответствует всем нормам.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

| Предложение, замечание, вопрос, автор                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ответы, обязательства компании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25. Есть ли превышение нормативов качества стоков в р. Кама по результатам работы за 9 месяцев?<br><i>Управление по экологии и природопользованию г. Перми</i>                                                                                                                                                               | По результатам работы биологических очистных сооружений за 9 месяцев 2006 г. качество сбрасываемых в р. Кама сточных вод (по усредненным значениям) имеет отклонения от установленных нормативов по следующим показателям: азот аммонийный, нитрит-ион, фосфаты. С целью улучшения качества по проблемным показателям планируется реконструкция БОС с внедрением перспективных технологий нитри-денитрификации и дефосфатирования.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 26. Проводятся ли на сегодняшний день регламентные работы, которые ранее проводились ПНОСом на БОСе? Можно ли сравнить их с регламентными работами, которые проводил «НОВОГОР» в прошлом году?<br><i>Департамент планирования и развития территории г. Перми</i>                                                             | Работы по эксплуатации БОС осуществляются в строгом соответствии с технологическим регламентом.<br>В соответствии с производственной программой, Компания выполняет ремонтные работы по графику ППР, направленные как на оптимизацию технологии очистки стоков, так и на поддержание сооружений, имеющих 84-процентный износ, в работоспособном состоянии.<br>В 2005 году на капитальный ремонт и модернизацию БОС Компанией было выделено 25 млн рублей, в 2006 году – 57 млн рублей. На 2007 год объем вложений:<br>– по плану капитального ремонта на БОС составит 29 млн рублей (тарифные средства);<br>– по модернизации и реконструкции БОС – 18,5 млн рублей (инвестиционный бюджет «НОВОГОРА»);<br>– по расширению и реконструкции канализации г. Перми, 2-я очередь, за счет инвестиционного бюджета «НОВОГОРА» будет выделено 20,8 млн рублей;<br>– бюджетное финансирование составит 105,9 млн рублей.<br>Ежегодные вложения в капитальный ремонт и реконструкцию БОС значительно превышают объемы вложений в предыдущие периоды, когда ООО «НОВОГОР-Прикамье» не являлось оператором БОС. |
| 27. Интересует, как компания благоустраивает территории своих объектов – насосных станций?<br><i>Администрация Орджоникидзевского района</i>                                                                                                                                                                                 | Благоустройство насосных станций включает целый комплекс работ:<br>– восстановление (капитальный ремонт) ограждений;<br>– вырубка мелколесья на резервуарах;<br>– капитальный ремонт асфальтобетонных площадок;<br>– устройство газонов;<br>– ремонт фасадов зданий.<br>Учитывая затратность этих мероприятий, работы по благоустройству выполняются согласно планов на капитальный ремонт поэтапно. В настоящее время для укрепления антитеррористической устойчивости выполнены работы по капитальному ремонту ограждений на пяти объектах. Очищены от мелколесья резервуары на трех станциях. Восстановлено асфальто-бетонное покрытие на одной станции.<br>В планах 2007 года работы по капитальному ремонту ограждений, вырубке мелколесья на резервуарах будут продолжены.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 28. В сентябре было совещание по рассмотрению обращения «НОВОГОРА» о разрешении сброса дополнительных неочищенных сточных вод в р. Кама во время ремонта коллектора. Интересует, сделано там что-то или нет, попали стоки в реку? Документы не предоставлены.<br><i>Управление по экологии и природопользованию г. Перми</i> | Во все организации, представители которых присутствовали на указанном совещании, компанией «НОВОГОР-Прикамье» направлены уведомления о том, что работы будут производиться без ограничения приема стоков на биологические очистные сооружения, соответственно – без увеличения объема сбрасываемых сточных вод в р. Данилиху, а значит, и в Каму.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 29. Планирует ли компания «НОВОГОР» установку индивидуальных очистных сооружений в частном секторе?<br><i>Региональная энергетическая комиссия</i>                                                                                                                                                                           | В Перми много фирм, которые занимаются установкой подобного рода систем, «НОВОГОР» пока не планирует выхода в этот сектор рынка. Мы занимаемся крупными системами, а это сфера среднего и малого бизнеса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 30. Поступают жалобы на то, что «НОВОГОР» не дает точку сброса для ассенизационных машин.<br><i>Управление по экологии и природопользованию г. Перми</i>                                                                                                                                                                     | По всем обращениям при наличии договора указывается точка слива стоков. Если у потребителей существуют претензии, компания готова их рассмотреть в кратчайшие сроки.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Предложение, замечание, вопрос, автор                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ответы, обязательства компании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>31. Готов ли «НОВОГОР» участвовать в комплексной программе, цель которой – повышение качества культуры городской среды (фонтаны, скульпры, малые скульптурные формы и т. д.)?<br/><i>Министерство культуры и молодежной политики Пермского края</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Компания готова к этому. Единственное ограничение – географическое, потому что «НОВОГОР» является оператором в трех городах – Перми, Березниках и Краснокамске. Если предлагаемые проекты будут касаться этих городов, то министерство культуры и молодежной политики Пермского края может рассчитывать на помощь компании.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>32. Чусовской водозабор – отдаленный поселок, где живут ваши же работники. Здесь нет досугового центра, культурного центра. Инфраструктура не проработана. Здесь нет даже школы. Возможно ли участие компании «НОВОГОР-Прикамье» в организации досугово-го центра в этом поселке?<br/><i>Администрация Орджоникидзевского р-на</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>На сегодня единственное место отдыха детей и жителей Чусовского водозабора – клуб «Орленок», состояние которого оставляет желать лучшего. На данный период этот объект – собственность муниципалитета. В 2007 году планируется выставить его на торги. Компания «НОВОГОР-Прикамье» готова принять участие в затратах на капитальный ремонт этого сооружения в том случае, если будет решен вопрос о последующей передаче здания совету самоуправления микрорайона.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>33. Аварийность на сетях растет, стабилизируется или снижается?<br/><i>Исполнительный директор НП «КСО-Русский центр»</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>В 2006 году удалось добиться снижения аварийности в расчете на 1 км протяженности сети. Снижение аварийности на сетях водопровода за 2006 г. в сравнении с предыдущим годом составило 143 случая или 16,7%, на сетях канализации количество аварий уменьшилось на 139 случаев. Снижение аварийности достигнуто за счет:<br/>1. своевременной перекладки аварийных участков;<br/>2. завершения работ по созданию и внедрению системы телеметрии.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>34. На реализацию проекта «Расширение и реконструкция канализации г. Перми (2-я очередь) в период 2006–2010 гг.» вашей компанией предусмотрено привлечение денежных средств из различных источников финансирования в объеме 1386,1 млн рублей, в т. ч. в рамках участия в национальном проекте «Доступное и комфортное жилье – гражданам России» за счет средств федерального бюджета запланировано привлечение 362 млн рублей.<br/>Предусмотрены ли в проекте Федерального закона «О федеральном бюджете на 2007 год» ассигнования для финансирования объектов коммунальной инфраструктуры г. Перми и в каком объеме?<br/><i>Управление по охране окружающей среды министерства градостроительства и развития инфраструктуры Пермского края</i></p>                                                                                                                                                                                      | <p>Компанией «НОВОГОР-Прикамье» совместно с администрацией г. Перми и правительством Пермского края пройден конкурсный отбор в национальный проект «Доступное и комфортное жилье – гражданам России» (протокол № 7 от 24. 10. 2006 г. заседания комиссии по отбору субъектов РФ для участия в 2007 году в реализации подпрограммы «Модернизация объектов коммунальной инфраструктуры»), в рамках которого на 2007 год определена сумма государственной поддержки по проекту «Реконструкция и расширение канализации г. Перми, 2-я очередь» в объеме 26 млн руб., в проектах бюджетов Пермского края и г. Перми на 2007 год на эти цели в общей сложности предусмотрено 72 млн рублей.</p>                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>35. Инвестиционным соглашением предусматривается обязанность компаний «НОВОГОР-Прикамье» в период 2005–2009 гг. привлечь для финансирования потребностей на капитальный ремонт, модернизацию, реконструкцию и развитие системы коммунальной инфраструктуры водоснабжения и водоотведения г. Перми не менее 750 млн рублей. На сегодняшний день большая часть привлекаемых компанией средств направляется на капитальный ремонт, но при этом не происходит обновление системы водоснабжения и водоотведения г. Перми, что не отвечает интересам города. Кроме того, вступивший в силу Федеральный закон № 210-ФЗ предусматривает осуществление инвестиционной деятельности через выполнение инвестиционных программ, направленных на развитие системы, а именно – ее реконструкцию и модернизацию. Возможен ли на сегодняшний день в этом вопросе баланс интересов города и компании «НОВОГОР-Прикамье»?<br/><i>МП «Пермводоканал»</i></p> | <p>Решением Пермской городской думы № 271 от 24. 10. 2006 г. утверждена Программа комплексного развития коммунальной инфраструктуры г. Перми. Раздел: «Водоснабжение и водоотведение на 2006–2025 гг.». Утвержденная Программа комплексного развития является основой для разработки инвестиционной программы в соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ. В 2006 году компания «НОВОГОР-Прикамье» осуществляла свою инвестиционную деятельность в соответствии с согласованным с администрацией города инвестиционным планом на 2006 год, согласно которому общий объем инвестиций в систему водоснабжения и водоотведения города из всех источников финансирования составил 459 млн рублей, в том числе из средств ООО «НОВОГОР-Прикамье» – 347 млн рублей. Дальнейшая инвестиционная деятельность будет осуществляться на основании инвестиционной программы на период 2007–2010 гг., которая будет разработана в 2007 году.</p> |

## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

| Предложение, замечание, вопрос, автор                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ответы, обязательства компании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36. Контроль за производственной деятельностью оператора со стороны администрации г. Перми выражен в форме проведения мониторинга производственной деятельности ООО «НОВОГОР-Прикамье». Мониторинг инвестиционной деятельности ООО «НОВОГОР-Прикамье» на сегодняшний момент отсутствует. Какими вы видите цели и задачи контроля со стороны администрации города в данной сфере? Какими способами, на ваш взгляд, должен осуществляться контроль за инвестиционной деятельностью?<br>МП «Пермводоканал» | Мониторинг инвестиционной деятельности оператора регламентирован Федеральным законом № 210-ФЗ, который определяет цели и задачи контроля со стороны администрации. Разработку регламента, в соответствии с которым будет выполняться мониторинг инвестиционной деятельности, осуществляет департамент экономики и инвестиций администрации города.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 37. Очевидно, что планируемое ООО «НОВОГОР-Прикамье» привлечение кредита ЕБРР необходимо и позволит придать развитию системы Виб г. Перми очередной достаточно сильный импульс. При этом необходимо уточнить, какие обязательства будут возложены на администрацию г. Перми и кто будет гарантом возврата кредита, а также из каких источников будут оплачены проценты за пользование кредитом и каков их размер?<br>МП «Пермводоканал»                                                                 | Гарантом возврата кредита является только компания «НОВОГОР-Прикамье». Кредит ЕБРР будет одним из первых кредитов в России, выданных международной финансовой организацией без поручительства и поддержки государства. Только в случае досрочного расторжения долгосрочного договора аренды с ООО «НОВОГОР-Прикамье» администрация будет осуществлять возврат кредита и начисленных по нему процентов.<br>Необходимость привлечения долгосрочных кредитных ресурсов связана с выполнением инвестиционной программы ООО «НОВОГОР-Прикамье». Таким образом, возмещение затрат будет осуществляться в качестве надбавки к тарифу – инвестиционной составляющей, согласно Федеральному закону № 210-ФЗ от 30. 12. 2004 г. «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса».<br>Условия кредита ЕБРР – максимально выгодные для предприятия, заведомо известно, что ставка по кредиту будет ниже ставки рефинансирования. Среди российских банков нет ни одного, способного предложить аналогичные условия кредитования на столь длительный срок – 10 лет.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 38. Готово ли ООО «НОВОГОР-Прикамье» к тому, что после проведения органами местного самоуправления открытых конкурсов по выбору управляющих организаций для управления многоквартирными домами возможно резкое увеличение количества контрагентов?<br>Правительство Пермского края                                                                                                                                                                                                                      | Компания «НОВОГОР-Прикамье» готова к увеличению количества контрагентов после проведения органами местного самоуправления открытых конкурсов по выбору управляющих организаций для управления многоквартирными домами. Для этого проведен анализ организационной структуры управления по обслуживанию клиентов и внесены изменения в соответствии с планируемыми мероприятиями на уровне муниципального образования.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 39. Как планируется решать вопрос с определением размера оплаты потребляемых коммунальных ресурсов (водоснабжения и водоотведения) для многоквартирных домов, не оборудованных коллективными (общедомовыми) приборами учета, но частично оборудованными индивидуальными приборами учета коммунальных ресурсов?<br>Правительство Пермского края                                                                                                                                                          | Ресурсоснабжающая организация в соответствии с действующим законодательством осуществляет поставку ресурса до границы эксплуатационной ответственности (наружной стены здания) и не может осуществлять поставку ресурса по общедолевой частной собственности, которой являются инженерные системы внутри дома.<br>Управляющая организация на основании Постановления Правительства № 307 от 23. 05. 2006 г. является организацией, «приобретающей коммунальные ресурсы и отвечающей за обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги». В соответствии с чем расчет ресурсоснабжающей организацией по индивидуальным приборам учета осуществляться не может.<br>При отсутствии приборов учета в соответствии с п. 57 Постановления Правительства № 167 от 12. 02. 1999 г., «количество израсходованной питьевой воды исчисляется по пропускной способности устройств и сооружений для присоединения к системам водоснабжения и канализации при их круглосуточном действии полным сечением и скорости движения воды 1,2 метра в секунду с момента обнаружения».<br>Однако компания «НОВОГОР-Прикамье» совместно с администрацией города Перми инициировала разработку городской целевой программы по установке и замене многоквартирных жилых домов общедомовых приборов учета. Управляющим компаниям, которые откажутся в участии в данной программе, начисления будут осуществляться в соответствии с п. 57 Постановления Правительства № 167 от 12. 02. 1999 г. |

| Предложение, замечание, вопрос, автор                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ответы, обязательства компании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40. Считаете ли вы, что действующий в настоящее время норматив водопотребления для населения, является соответствующим действительному объему водопотребления?<br><i>Правительство Пермского края</i>                                                                                                                                                                                                                      | Действующий норматив потребления занижен. На сегодняшний день норматив потребления, утвержденный органами местного самоуправления города Перми, равен 250 литрам на человека в сутки. В соответствии с мероприятиями, проведенными совместно с МУ ЖКХ г. Перми в 2002 и 2005 годах, определено, что фактическое потребление превышает уровень 327 литров в сутки на человека. Эти же результаты были подтверждены во время проведения акции «Кандидат» на примере двух многоквартирных домов, где были установлены сверхчувствительные приборы учета.<br>В настоящее время рассматривается возможность постоянного мониторинга потребления воды населением на примере этих домов.                                                                                                                                                                                                                                           |
| 41. Реализует ли ООО «НОВОГОР-Прикамье» положения Постановления Правительства РФ от 23 мая 2006 г. № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» при заключении договоров с ТСЖ и управляющими компаниями на поставку коммунальных услуг?<br><i>Правительство Пермского края</i>                                                                                                                           | Постановление Правительства № 307 от 23.05.2006 г. регулирует отношения между управляющими компаниями и потребителями коммунальных услуг. Ресурсоснабжающая организация руководствуется Постановлением Правительства № 167 от 12.02.1999 г.<br>Компания «НОВОГОР-Прикамье» является ресурсоснабжающей организацией, то есть осуществляет поставку ресурса абонентам (ТСЖ и управляющим компаниям), являющимся юридическими лицами, и не оказывает коммунальных услуг гражданам.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 42. Исторически сложилась ситуация, что на предприятиях совмещены промышленные и хозяйственно-фекальные стоки. Существует ли техническая и экономическая возможность очистки указанных стоков до требований норм сброса загрязняющих веществ в канализационные сети, утвержденных постановлением администрации г. Перми от 26.06.2003 г. № 1899?<br><i>Министерство промышленности и природных ресурсов Пермского края</i> | Такая возможность существует. Очистные сооружения канализации города и любого промышленного предприятия в своем составе несут как хозяйственные загрязнения, так и промышленные. Промышленный сток является по составу достаточно тяжелым для очистных сооружений БОС, поэтому хозяйственный сток является биогенной добавкой для работы активного ила. Такая система общего стока, соединяющего в составе промышленный и хозяйственный сток, является наиболее целесообразной с экономической точки зрения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 43. Соответствует ли размер взыскиваемой с предприятий повышенной платы за превышения нормативов сброса загрязняющих веществ со сточными водами в канализационные сети города ущербу, наносимому канализационным сетям, городским очистным сооружениям, реке Каме?<br><i>Министерство промышленности и природных ресурсов Пермского края</i>                                                                               | Компания «НОВОГОР-Прикамье» не располагает информацией для исчерпывающего ответа на данный вопрос.<br>Ущерб, наносимый р. Каме, рассчитывается ежегодно компанией «НОВОГОР-Прикамье» в виде платы за негативное воздействие на окружающую среду.<br>Однако компания не располагает расчетными данными по экономическому ущербу, наносимому канализационным сетям и сооружениям биологической очистки сточных вод в результате сверхнормативного сброса загрязняющих веществ со сточными водами в системы канализации г. Перми.<br>Исследовательских работ по оценке данного ущерба не проводилось.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 44. Целесообразно ли вносить изменения в указ губернатора области № 167 от 29.08.2003 г. в части применения при расчете платы за сверхнормативный сброс загрязняющих веществ базовых нормативов платы за сброс загрязняющих веществ в поверхностные водоемы, утвержденные постановлением Правительства РФ от 12.06.2003 года № 334?<br><i>Министерство промышленности и природных ресурсов Пермского края</i>              | Компания «НОВОГОР-Прикамье» считает внесение предлагаемых изменений нецелесообразным.<br>Во-первых, Постановлением Правительства РФ от 31.12.1995 г. № 1310 «О взимании платы за сброс сточных вод и загрязняющих веществ в системы канализации населенных пунктов» определено, что за превышение норматива сброса загрязняющих веществ со сточными водами в системы канализации населенных пунктов органами исполнительной власти субъектов РФ должны быть предусмотрены меры экономического воздействия за ущерб, наносимый не только окружающей среде, но и системам канализации.<br>Во-вторых, Постановлением Правительства от 12.06.2003 г. № 344 утверждены нормативы платы за сброс загрязняющих веществ в водные объекты, следовательно, данные нормативы могут применяться только при расчете платы за сброс загрязняющих веществ в водные объекты, к которым системы канализации населенных пунктов не относятся. |
| 45. С целью снятия социальной напряженности и своевременного информирования жителей края предлагаем уведомлять Государственную жилищную инспекцию Пермского края об аварийных ситуациях на сетях водоснабжения и водоотведения, находящихся в управлении ООО «НОВОГОР-Прикамье», и сроках их ликвидации.<br><i>Государственная жилищная инспекция Пермского края</i>                                                       | Ежедневно сводка об авариях на сетях водоснабжения и канализации с временем их устранения подается в ЦДС ЖКХ г. Перми. В случае необходимости компания готова дублировать эту информацию в Государственную жилищную инспекцию Пермского края.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

| Предложение, замечание, вопрос, автор                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ответы, обязательства компании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46. В процессе подготовки к получению кредита ЕБРР особенно остро встает вопрос о подписании Соглашения об отделимых и неотделимых улучшениях, которое занимает ключевое место во всей системе взаимодействия администрации г. Перми и ООО «НОВОГОР-Прикамье». Хотелось бы уточнить мнение компании о порядке передачи объектов в муниципальную собственность и моменте возникновения права муниципальной собственности на улучшения, производимые ООО «НОВОГОР-Прикамье». МП «Пермводоканал» | В начале операционной деятельности компании «НОВОГОР-Прикамье» в городе Перми между администрацией и «НОВОГОРОМ» было достигнуто соглашение о том, что неотделимые улучшения должны непременно находиться в собственности муниципалитета. Указанную договоренность компания не опровергает, а наоборот поддерживает.<br>В настоящее время администрация города Перми и компания «НОВОГОР-Прикамье» разрабатывают документ, в котором будут отражены условия передачи и момент возникновения права муниципальной собственности на производимые «НОВОГОРОМ» улучшения муниципального имущества.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 47. Качество воды в реке Егошиха хуже, чем в реке Данилиха. Необходимо что-то предпринять для решения этого вопроса.<br>Лаборатория моделирования водных экосистем ИЗГМ УрО РАН                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Одним из факторов, влияющих на качество воды в реке Егошиха, является сброс неочищенных сточных вод в микрорайоне Зеленое Хозяйство. Администрацией города Перми и компанией «НОВОГОР-Прикамье» разработан проект по ликвидации данного сброса, который включен в инвестиционную программу Компании на 2007 год.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 48. В высотных домах нормальное давление воды должно быть 4,8 кг/см <sup>2</sup> .<br>Пермская городская дума                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | В соответствии со СНиП рабочее давление воды в системе водоснабжения города ограничено.<br>Прямое подключение к системе водоснабжения города допустимо только для пятиэтажных домов, где давление воды должно быть 2,6 кг/см <sup>2</sup> .<br>Подключение многоэтажных домов осуществляется только через станции подкачки (ЦТП), которые обеспечивают давление свыше 2,6 кг/см <sup>2</sup> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 49. Материалы и методы капитального ремонта магистральных сетей.<br>ОАО «Центроспецстрой»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Материалы и методы капитального ремонта сетевого хозяйства определены в «Технической политике» ООО «НОВОГОР-Прикамье» в области водоснабжения и водоотведения:<br><b>Водоснабжение</b><br><b>Перекладка и новое строительство</b><br>Общее направление на ближайшие пять лет – применять неметаллические трубы:<br>– Ø 100–600 мм – полиэтилен марки ПЭ-80 или ПЭ-100, ПВХ, чугунные трубы марки ВЧШГ с обязательной наружной и внутренней защитной изоляцией;<br>– Ø 600–1200 мм – полиэтилен марки ПЭ-80 или ПЭ-100.<br>В особо сложных условиях прокладки допускается применение стальных труб с внутренним цементно-песчаным покрытием и усиленной изоляцией с обязательной электрохимзащитой.<br><b>Капитальный ремонт</b><br>Основной метод капитального ремонта трубопроводов на ближайшие пять лет – бестраншейные технологии:<br>– Ø 100–600 мм – санация полиэтиленом марки ПЭ-80, ПЭ-100;<br>– Ø 600–1200 мм – санация цементно-песчаным покрытием, полиэтиленом марки ПЭ-80, ПЭ-100.<br><b>Водоотведение</b><br><b>Перекладка и новое строительство</b><br>Общее направление на ближайшие пять лет – применение полимерных материалов:<br>– напорные трубопроводы – полиэтилен марки ПЭ-100;<br>– безнапорные трубопроводы – полиэтилен, ПВХ.<br><b>Капитальный ремонт</b><br>Проведение капитального ремонта железобетонных коллекторов (Ø 60–1500 мм) осуществлять на основании данных тепловизионной инспекции.<br>Основными методами ремонта коллекторов (Ø 600–1500 мм) принять:<br>– для железобетонных коллекторов – санация полиэтиленом (для коллекторов Ø 600–700 мм), в случае отсутствия возможности уменьшения диаметра выполнять перекачку;<br>– для стальных напорных коллекторов – санация цементно-песчаной смесью.<br>Капитальный ремонт сетей канализации осуществлять:<br>– методом санации полиэтиленом без уменьшения диаметра (с разрушением существующей трубы) – для диаметров Ø 150–300 мм;<br>– методом санации сборными трубопроводами из ПВХ без уменьшения диаметра – для диаметров Ø 150–500 мм. |

| Предложение, замечание, вопрос, автор                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ответы, обязательства компании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50. В отношении бесхозяйных сетей необходимо проводить процедуру идентификации.<br><i>Камское БВУ</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Техническую инвентаризацию вновь принятых сетей, в том числе бесхозяйных, осуществляет МП «Пермводоканал». Работы по технической инвентаризации осуществляются по факту передачи сетей в муниципальную собственность и на обслуживание ООО «НОВОГОР-Прикамье».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 51. Может ли «НОВОГОР» установить оптовый и розничный тарифы для населения? Это позволило бы ТСЖ и УК получать разницу при предоставлении гражданам коммунальных услуг.<br><i>НП «Общество защиты прав членов ТСЖ и ЖСК»</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Согласно Постановления № 307 от 23. 05. 2006 г. «Размер платы за холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение и отопление рассчитывается по тарифам, установленным для ресурсоснабжающих организаций в порядке, определенном законодательством РФ. В случае, если исполнителем является товарищество собственников жилья, жилищно-строительный, жилищный или иной специализированный потребительский кооператив либо управляющая организация, то расчет размера платы за коммунальные услуги, а также приобретение исполнителем холодной воды, горячей воды, услуг водоотведения, электрической энергии, газа и тепловой энергии осуществляется по тарифам, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации и используемым для расчета размера платы за коммунальные услуги гражданами.»<br>Таким образом, законодательно установлено, что тариф не может быть оптовым и розничным. Покупка коммунального ресурса и предоставление коммунальной услуги должны осуществляться УК и ТСЖ по одному и тому же тарифу. |
| 52. ТСЖ и УК хотели бы получать вознаграждение от «НОВОГОР» за то, что они осуществляют сбор денежных средств с граждан.<br><i>НП «Общество защиты прав членов ТСЖ и ЖСК»</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Согласно Постановления № 307 от 23. 05. 2006 г. УК или ТСЖ являются организациями, оказывающими гражданам коммунальные услуги. Для осуществления деятельности по оказанию коммунальных услуг УК или ТСЖ обязаны заключить договор на поставку коммунального ресурса. Данный договор заключается в рамках Постановления Правительства № 167 от 12. 02. 1999 г., по которому УК или ТСЖ является абонентом и несет обязательства по оплате приобретенных коммунальных ресурсов, вне зависимости от объема собранных с граждан средств за оказанные коммунальные услуги. Таким образом, УК и ТСЖ не оказывают в данном случае каких-либо услуг ресурсоснабжающей организации (т. е. «НОВОГОР»), соответственно не может идти речи и о вознаграждении. Кроме того, Жилищным кодексом (ст. 155) установлено, что услуги по сбору денежных средств с населения, квитанция, расчеты и пр. осуществляет УК или ТСЖ за счет собственников помещений в многоквартирном доме.                                                                                                                       |
| 53. В последнее время остро стоит вопрос по разграничению ответственности по сетям водопровода и канализации по жилым домам. Как решается данный вопрос?<br><i>Государственная жилищная инспекция Пермского края</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Действительно, в связи с передачей сетей и объектов строительства в последнее время обострился вопрос по балансовой принадлежности сетей. В «НОВОГОР-Прикамье» выделена группа специалистов по формированию актов разграничения ответственности по сетям водопровода и канализации. Основное направление – как можно быстрее обеспечить актами разграничения жилой фонд города Перми. К сожалению, данный вопрос не может быть решен в короткие сроки, так как объем работ очень значителен. Предполагается завершить формирование актов разграничения по жилому фонду до момента передачи всех многоквартирных домов в управление в соответствии со сроками Жилищного кодекса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 54. В микрорайоне частной застройки Южный отсутствует система централизации сбора стоков, сбор которых сейчас производится в пробуренные шахты, овраги, ручьи и ливневую систему, что является нарушением ФЗ № 52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения». В Программе комплексного развития систем коммунальной инфраструктуры г. Перми на 2006–2025 гг. данная проблема никак не отражена. Планируется ли разработка плана совершенствования и развития сетей водоотведения в микрорайоне Южный? В какие сроки, и в каком объеме?<br><i>Пермская городская дума</i> | Согласно Программе комплексного развития системы водоснабжения и водоотведения г. Перми на 2006–2005 гг. развитие системы водоснабжения микрорайона Южный включено в раздел 8 WWC «Проект системы сброса стоков», пункт 8.8., WWC 9 «Расширение сети для обслуживания не канализованной территории». В план капитального ремонта ПФ ООО «НОВОГОР-Прикамье» на 2007 год включена работа на проектирование новой эстакады и коллектора от ул. Коломенская до ул. Ижевская, что является первым этапом расширения системы канализации микрорайона Южный.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

| Предложение, замечание, вопрос, автор                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ответы, обязательства компании                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55. Планируется ли компанией «НОВОГОР-Прикамье» ужесточить правила выдачи технических условий частным лицам на прокладку сетей канализации в микрорайоне частной застройки; привлечь к данному согласованию местную общественность в лице Совета территориального самоуправления?<br><i>Пермская городская дума</i> | Не планируется. В районах, где есть технически исправно действующая канализация, частное лицо прокладывает трубу от своего дома до сети. Если сети нет или она неисправна, технические условия временно не выдаются или дома канализуют в выгребные ямы. |

По Березниковскому филиалу

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Будет ли Компания увеличивать плату за предоставляемые коммунальные услуги (водоснабжение, водоотведение, подогрев воды, отопление, электроэнергию)?<br><i>Совет ветеранов ОАО «Корпорация ВСМПО АВИСМА»</i> | ООО «НОВОГОР-Прикамье» не имеет полномочий для определения цен на поставляемый ресурс (вода, тепло, электричество). Тарифы на тепло и электричество устанавливает Региональная энергетическая комиссия, а на воду и стоки – администрация г. Березники. На 2007 год ожидается рост тарифов не более чем на 15%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2. Каким образом Компания осуществляет свою деятельность в борьбе с неплательщиками?<br><i>Березниковское шахтостроительное управление</i>                                                                      | Работа с неплательщиками ведется постоянно. Направляются уведомления, предупреждения, телефонограммы, составляются расписки и графики погашения. Проводятся акции по домам с наибольшей задолженностью. На 1 ноября 2006 года проведено около 20 акций. В каждой акции участвуют в среднем 10 домов. На 1 ноября сумма собранной дебиторской задолженности по итогам проведенных акций составила 11 878 126, 11 рублей. Если неплательщик отказывается добровольно гасить долги, дело передается в суд. Ежедневно в суд направляются около 25 исков по взысканию задолженности за коммунальные услуги с физических лиц. На 1 ноября 2006 года по исполнительным листам с начала года взыскано 848 064, 99 рублей. При несвоевременной оплате за услуги, с 01. 01. 2007 г. планируется начисление пени за пользование чужими средствами. Расширяется сеть пунктов оплаты за коммунальные услуги. Ведется разъяснительная работа в СМИ. |
| 3. Интересует вопрос создания «единого окна» на подключение к сетям.<br><i>Управление городского капитального строительства</i>                                                                                 | Взаимодействие с заказчиком капитального строительства по принципу «единого окна» в Березниковском филиале организовано с сентября 2006 года. Выполнение работы по определению и предоставлению технических условий, заключению договоров о технологическом присоединении строящихся, реконструируемых объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения (электро-, тепло-, водоснабжения и водоотведения) поручено одному подразделению: производственно-техническому управлению. У заказчика появилась возможность подать одно заявление о присоединении объекта строительства к указанным видам инженерных сетей.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4. Не ясна политика в области тарифообразования. Интересует методика расчета и экономическая обоснованность тарифа.<br><i>ОАО «Корпорация ВСМПО АВИСМА»</i>                                                     | Информация о методике тарифообразования неоднократно публиковалась в городских СМИ. Методика расчета тарифов регламентирована следующими документами: Федеральным законом № 210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса»; Методикой планирования, учета и калькулирования себестоимости услуг ЖКХ, утвержденной постановлением Госстроя РФ № 8 от 23. 02. 1999 г.; приказом Государственного комитета РФ по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству № 302 «Об утверждении Методических рекомендаций по финансовому обоснованию цен на воду и отведение стоков»; Положением о порядке регулирования и утверждения цен на продукцию производственно-технического назначения, товары народного потребления и услуги в г. Березники. Более подробную информацию можно получить в отделе ценообразования БФ ООО «НОВОГОР-Прикамье» и в ООО «БИРЦ».                                                |
| 5. Как обстоят дела с информированностью населения о заключении договоров собственников жилья с управляющими компаниями? Разработан ли типовый договор?<br><i>ОАО «Корпорация ВСМПО АВИСМА»</i>                 | Разработан типовый договор с управляющими компаниями на поставку энергоресурсов. Проекты договоров направлены для рассмотрения в администрацию города, управляющим компаниям, ТСЖ и ЖСК. Проводится согласительная работа с управляющими компаниями, городской администрацией. Готовятся разъяснения в СМИ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Предложение, замечание, вопрос, автор                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ответы, обязательства компании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>6. Какие новшества были внедрены в технической политике предприятия в связи с изменением его статуса (предприятие было муниципальным, а стало частным)? Что делается в направлении снижения издержек и, соответственно, снижения тарифов? ЗАО «Березниковский опытный завод горношахтного и химического оборудования»</p> | <p>На 2006 год разработаны и выполняются планы мероприятий по снижению издержек при оказании услуг электро-, тепло-, водоснабжения и водоотведения. В области техники и технологии эксплуатации систем коммунальной инфраструктуры впервые выполнены работы по установке приборов учета тепловой энергии, получаемой от поставщика – ОАО «Территориальная генерирующая компания № 9»; установлены системы автоматизированного управления и частотные преобразователи на насосах насосных станций, на вентиляторах и дымососах котельных.</p> <p>По окончании срока окупаемости указанных проектов экономия издержек будет направлена на дальнейшее совершенствование инженерных коммунальных систем с целью повышения надежности и качества предоставляемых услуг.</p>                                                                                                                                                                                                       |
| <p>7. Планирует ли Компания участвовать (организационно и финансово) в экологических программах? Может ли Компания взять на себя обязательство в очистке первого городского пруда и создании зоны отдыха для горожан?<br/>МУ дополнительного образования «ДЮСШ»</p>                                                          | <p>Компания участвует в федеральной целевой программе «Жилище 2002–2010 гг.», подана заявка на участие в областной целевой комплексной программе «Охрана окружающей среды Пермской области на 2006–2010 гг.». Основная цель участия – получение средств на реконструкцию биологических очистных сооружений города. Результатом должно стать снижение риска вредного воздействия негативных факторов среды обитания на здоровье березниковцев, а также жителей населенных пунктов, расположенных ниже по течению реки Камы. Что касается очистки первого городского пруда, то Компания готова рассмотреть варианты долевого участия с другими предприятиями города.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>8. Как установка тепловых счетчиков скажется на расчетах между «НОВОГОРОМ» и управляющими компаниями?<br/>Администрация г. Березники</p>                                                                                                                                                                                  | <p>Установка приборов учета тепла на границах балансовой ответственности между ОАО «ТГК-9» и БФ ООО «НОВОГОР-Прикамье» позволит фиксировать на уровне приборного учета истинное количество тепловой энергии, передаваемой потребителям. Общее количество тепловой энергии для расчетов с управляющими компаниями, обслуживающими жилые дома, не будет превышать показания приборов учета тепла на границах балансовой ответственности. Все расчеты за тепловую энергию между БФ ООО «НОВОГОР-Прикамье» и управляющими организациями будут производиться за ежемесячные фактические величины, выраженные в единицах измерения Гкал.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>9. Первоначально говорилось, что Компания планирует вкладывать средства в инвестиционную программу, за счет которой будут внедряться новые технологии. Средства будут привлечены за счет кредитов и тарифов?<br/>ОАО «Алгоритм консалтинг»</p>                                                                            | <p>Предполагается осуществить инвестиционную программу за счет привлечения кредитных ресурсов, бюджетного финансирования (федерального, регионального, муниципального) специальных программ, а также за счет амортизации основных фондов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>10. Выстроены ли сегодня договорные отношения компании «НОВОГОР» с управляющими компаниями? Кто несет ответственность за предъявленные в квитанциях на оплату, но фактически не оказанные услуги?<br/>Фонд «Березниковский характер»</p>                                                                                  | <p>Договорные отношения с управляющими компаниями пока не выстроены. Соответствующая работа идет. До 1 июля 2008 года «НОВОГОР-Прикамье» будет обязано заключить договоры с управляющими компаниями, которые появятся в результате самоопределения граждан либо в результате проведенного городского конкурса (по тем домам, которые не определились с формой собственности). В настоящее время сделан запрос в городскую администрацию о предоставлении списка компаний, которые обслуживают жилфонд, для заключения договоров о поставке им ресурса, согласно постановления Правительства. До 1 июля планируется заключить договор с ДЕЗ и ЖПЭТ о представлении интересов собственника на получение ресурса от «НОВОГОРА».</p> <p>Ответственность за предъявленные в квитанциях на оплату, но фактически не оказанные услуги несет организация, по вине которой данная услуга не была оказана, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам.</p> |
| <p>11. Какова сумма участия компании «НОВОГОР» в погашении долгов МУП «Теплоэнерго»? На заседаниях городской думы неоднократно принималось решение о дотации из бюджета города.<br/>ОАО «Уралкалий»</p>                                                                                                                      | <p>ООО «НОВОГОР-Прикамье» не может напрямую участвовать в погашении долгов МУП «Теплоэнерго г. Березники», т.к. не является правопреемником этого предприятия. Для расчетов МУП «Теплоэнерго г. Березники» с ТГК-9 за тепло ООО «Новогор-Прикамье» выступило поручителем по кредитному договору на сумму 110 млн рублей. Для своевременных расчетов по этому договору (срок погашения кредита – 27. 04. 2006 г.) «НОВОГОР» произвел финансирование МУП «Теплоэнерго». Из-за неплатежей населения, кассовых разрывов, несбалансированности тарифов и реальных платежей приходится брать кредиты для расчетов с ТГК-9. На 01. 11. 06 г. сумма привлеченного кредита ООО «НОВОГОР-Прикамье» составила 133 млн рублей.</p>                                                                                                                                                                                                                                                       |

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

| Предложение, замечание, вопрос, автор                                                                                                                                                         | Ответы, обязательства компании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>12. Готова ли Компания поддержать молодежные экологические инициативы?<br/><i>Березниковское шахтостроительное управление</i></p>                                                          | <p>Компания готова оказывать посильную помощь с привлечением лабораторного оборудования и высококвалифицированных специалистов в области контроля за водными объектами города.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>13. Каковы перспективы развития водозаборов в Березниках?<br/><i>ОАО «Корпорация ВСМПО АВИСМА»</i></p>                                                                                     | <p>Запасы воды и производственные мощности действующих водозаборов обеспечивают подачу воды в существующих объемах потребления. В последние годы наблюдается ежегодное снижение потребления воды. В настоящее время имеется резерв производительности водозаборов, который постоянно увеличивается. Планы развития существующих водозаборов направлены на снижение издержек, повышение надежности работы, улучшение качества воды. Необходимость строительства новых водозаборов будет определяться увеличением объема потребления воды, а также возможным истощением запасов качественных подземных вод на действующих водозаборах. Динамика изменений этих показателей не позволяет прогнозировать необходимость сооружения новых водозаборов в ближайшем будущем. Окончательно можно сделать вывод о достаточной нагрузке существующих водозаборов после проведения мониторинга водозаборов «Извер» и «Усолки». Ведется подготовка к подписанию договоров со специализированными компаниями на мониторинг «Извера» и «Усолки». По «Изверу» оформлено техническое задание. По «Усолке» техзадание находится в стадии оформления. В течение двух лет будет проведен мониторинг и получены научно подтвержденные данные о необходимости строительства водозабора «Сурмога», а также о том, на сколько лет хватит воды городу из ныне действующих подземных источников.</p>                                                                                                                                                                                                        |
| <p>14. Какие программы бережливого производства внедряются в Компании?<br/><i>ОАО «Корпорация ВСМПО АВИСМА»</i></p>                                                                           | <p>В 2006 году запланированы и выполнены следующие мероприятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. На границе балансовой ответственности между ОАО «ТЭК-9» и ООО «НОВОГОР-Прикамье» установлено 92 прибора учета тепла. Экономия от данного мероприятия на период с 01.01.2007 г. по 01.01.2008 г. составит 1597 тыс. рублей.</li> <li>2. Внедрена система автоматизированного управления насосными станциями № 10 и № 18. Экономия от данного мероприятия составит 975 тыс. рублей.</li> <li>3. Установлены блоки частотных преобразователей на электроприводах насосов ЦТП №№ 4, 5, 6, 7, 25, на электроприводы дымососов и вентиляторов паровых котлов Правобережной котельной. Срок окупаемости – от одного года до трех лет.</li> <li>4. Сокращены расходы тепла, воды и электричества на внутренние нужды. Экономия составит 2392 тыс. рублей.</li> <li>5. Выполнена прокладка кабельной линии 6 кВ с ПС «КПД» до РП-6 и РП-13 для перераспределения нагрузок.</li> <li>6. Приобретены анализаторы качества электроэнергии.</li> </ol> <p>В 2007 году планируется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внедрить систему автоматизированного управления главной канализационной станции с установкой частотных преобразователей.</li> <li>2. Перевести котельные ГОС на новый вид резервного топлива.</li> <li>3. Применять новые строительные материалы и оборудование: <ul style="list-style-type: none"> <li>– трубы в пенополиуретановой оболочке;</li> <li>– трубы из шаровидного графита;</li> <li>– полиэтиленовые трубы.</li> </ul> </li> </ol> |
| <p>15. Как Компания поддерживает своих ветеранов?<br/><i>ОАО «Корпорация ВСМПО АВИСМА», Совет ветеранов</i></p>                                                                               | <p>Совет ветеранов БФ ООО «НОВОГОР-Прикамье» объединил людей, вышедших на пенсию из муниципальных предприятий «Теплоэнерго», «Горэлектросеть» и «Водоканал». Сегодня в Совете ветеранов войны и труда 205 человек. В начале 2006 года утверждена смета расходов на социальную поддержку ветеранов. В смету заложено 254 тысячи рублей. За 10 месяцев 2006 года смета исполнена на 231,2 тыс. рублей (выдано материальной помощи и профинансировано мероприятий), в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в честь Дня Победы – 53,75 тыс. руб.;</li> <li>– в честь Дня пожилого человека – 145 тыс. руб.;</li> <li>– поздравление юбиляров – 25 тыс. руб.;</li> <li>– финансирование Совета ветеранов – 7,5 тыс. руб.</li> </ul> <p>Ветераны Компании принимают участие в корпоративных мероприятиях, проводимых в филиале.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>16. Какие современные технологии применяет Компания в области водо-, тепло- и электроснабжения?<br/><i>ЗАО «Березниковский опытный завод горношахтного и химического оборудования»</i></p> | <p>При проведении работ капитального характера на сетях водоснабжения Компания применяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– полиэтиленовые и стеклопластиковые трубы;</li> <li>– высокопрочный чугун с шаровидным графитом.</li> </ul> <p>Устанавливаются гидравлические регулируемые клапаны и комбинирован-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Предложение, замечание, вопрос, автор                                                                                                                                        | Ответы, обязательства компании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                              | <p>ные воздушные клапаны (производство Израиль); частотно-регулируемые преобразователи фирмы Siemens.</p> <p>На сетях электроснабжения используются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– высоковольтные кабели с изоляцией из сшитого полиэтилена;</li> <li>– высоковольтные и низковольтные самонесущие изолированные провода на воздушных ЛЭП;</li> <li>– высоковольтные и низковольтные вакуумные выключатели.</li> </ul> <p>Устанавливаются новые блочные трансформаторные подстанции в железобетонном корпусе с высоковольтными ячейками RM-6 фирмы «Шнайдер-Электрик». Проводится диагностика смонтированных КЛ-6/10 кВ. Для контроля качества электроэнергии используются приборы «Ресурс».</p> <p>В области теплоснабжения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– используются высокоэффективные теплообменные пластинчатые аппараты;</li> <li>– проводится модернизация тепловых сетей с применением новых материалов, например, теплоизоляция труб вспененным полиуретаном.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 17. Необходимо, чтобы сети водоснабжения в деревне Шарапы были переданы на баланс компании «НОВОГОР-Прикамье»<br>ОАО «Корпорация ВСМПО АВИСМА»                               | Сегодня сети в деревне Шарапы не имеют владельца. Поэтому в отношении этого объекта администрации города необходимо провести процедуру признания их бесхозными объектами, а затем УРМС – вынести решение о принятии сетей в муниципальную собственность. После этого администрация вправе передать сети в аренду какой-либо организации в конкурсном или ином порядке.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 18. Есть ли в БФ ООО «НОВОГОР-Прикамье» группа быстрого реагирования для устранения аварийных ситуаций?                                                                      | Создана аварийно-восстановительная бригада, которая включает в себя слесарей-ремонтников и газосварщиков. За бригадами АБР закреплены аварийные машины со специальным снаряжением, экскаватор. Режим работы бригады – круглосуточный.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 19. Каким образом происходит оповещение жителей города об отключении воды в дневное время на 3–4 часа? Не нарушается ли закон о защите прав потребителей?<br>ОАО «Уралкалий» | При отключении потребителя от услуг БФ ООО «НОВОГОР-Прикамье» проводится оповещение горожан в соответствии с законом о защите прав потребителей. При аварийном и плановом отключении оповещение жителей города производится управляющими компаниями, куда БФ ООО «НОВОГОР-Прикамье» направляет телефонограммы об аварийном отключении. Если отключение плановое, БФ ООО «НОВОГОР-Прикамье» извещает управляющие компании об этом за двое суток до производства работ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 20. Может ли компания поддержать спорт в Березниках?<br>ОАО «Корпорация ВСМПО АВИСМА»                                                                                        | Компания «НОВОГОР-Прикамье» поддерживает здоровый образ жизни горожан и своих сотрудников. Для работников филиала проводятся дни здоровья, спортивные турниры, туристические слеты. В июне 2006 года команда БФ ООО «НОВОГОР-Прикамье» заняла 2-е место на областном туристическом слете профсоюзов жизнеобеспечения Прикамья. Сотрудники Компании участвуют в спартакиадах города, которую организует городской спортивный комитет при поддержке филиала.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 21. Компания проводит анализ качества воды?<br>Березниковская городская дума                                                                                                 | Лаборатории Компании достаточно оснащены, что дает уверенность в качестве подаваемой потребителям воды. Сегодня есть лаборатории на всех водозаборах, есть центральная лаборатория. Они проводят все необходимые виды анализов. Помимо диагностики качества воды после ремонтных работ, центральная лаборатория по графику контроля распределительной сети города ежемесячно берет еще до 145 проб воды на анализ в городских сетях. Плюс – ежемесячно проводится отбор воды на водозаборах «Извер» и «Усолка», а перед поступлением в распределительную сеть (на насосных станциях 2-го и 3-го подъема) вода отбирается ежедневно. Также ежедневно производится отбор воды в различных точках разводящей сети (водоразборные колонки, учреждения соцкультбыта, жилые дома). Так, в течение 2006 года в распределительной сети было зафиксировано только 1,2% неудовлетворительных проб по химическим показателям и 0,2% – по микробиологическим. Для сравнения – городской показатель составляет 2,6% по микробиологии и 4,4% по химии. В 2005 году городской показатель по микробиологии составлял 1,3%, по химии – 1,6%. «НОВОГОР» подает достаточно качественную воду. И сегодня важно понять, где это «слабое звено», из-за которого качество городской воды падает. |

## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

## Приложение 6

## Ключевые показатели эффективности за 2006 год

Выполняя обязательства трехстороннего долгосрочного соглашения между органами власти города, области и ООО «НОВОГОР-Прикамье», Компания ежеквартально и по итогам года должна предоставлять результаты мониторинга своей деятельности по согласованному перечню ключевых показателей эффективности. Целью мониторинга является сопоставление достигнутых результатов и планов, своевременное выявление и анализ изменений, происходящих в водоснабжении потребителей, приеме, отводе и очистке сточных вод, а также краткосрочное прогнозирование развития важнейших процессов в системе водопровода и канализации г. Перми. Структура мониторинга разработана на основе показателей стандарта GRI и состоит из 4 категорий, 8 аспектов и набора ключевых показателей эффективности.



| Комплексные показатели эффективности |                                                                                                                                          |                     | 2005  | 2006 |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------|------|
| Бесперебойность водоснабжения        |                                                                                                                                          |                     |       |      |
| 1                                    | Аварийность на сетях водопровода                                                                                                         | ед/ 100км           | 83    | 74   |
| 2                                    | Аварийность на сетях канализации                                                                                                         | ед/ 100км           | 21    | 8    |
| 3                                    | Перебои водоснабжения                                                                                                                    | час/год/потребителя | 24,97 | 40   |
| 4                                    | Доля аварий на сетях водоснабжения с превышением установленного времени ликвидации аварий по отношению к общему числу аварий             | %                   | 5     | 4    |
| Доступность и качество питьевой воды |                                                                                                                                          |                     |       |      |
|                                      | Соответствие качества питьевой воды установленным нормам на водочистных сооружениях. Доля нестандартных проб от числа всех проб за год   | %                   |       |      |
| 5                                    | - бактериологические                                                                                                                     |                     | 0     | 0    |
| 6                                    | - физико-химические                                                                                                                      |                     | 18,1  | 20,4 |
|                                      | Соответствие качества питьевой воды установленным нормам в водораспределительной сети. Доля нестандартных проб от числа всех проб за год | %                   |       |      |
| 7                                    | - бактериологические                                                                                                                     |                     | 8,5   | 7,6  |
| 8                                    | - физико-химические                                                                                                                      |                     | 7,8   | 7,6  |

| Комплексные показатели эффективности              |                                                                                  |                        | 2005    | 2006    |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------|---------|
| 9                                                 | Объемы потребления на душу населения                                             | л/на душу насел./сутки | 305     | 298     |
| 10                                                | Доля населения, охваченного услугами централизованного водоснабжения предприятия | %                      | 91      | 92      |
| Показатели экономической эффективности            |                                                                                  |                        |         |         |
| Финансовая стабильность                           |                                                                                  |                        |         |         |
|                                                   | Задолженность абонентов на конец периода                                         | тыс. руб               |         |         |
| 11                                                | Население                                                                        |                        | 124 003 | 232 178 |
| 12                                                | Бюджетные организации                                                            |                        | 0       | 9 626   |
| 13                                                | Прочие потребители                                                               |                        | 39 073  | 44 899  |
| Эффективное использование арендованного имущества |                                                                                  |                        |         |         |
|                                                   | Индекс вновь принятых сетей                                                      | %                      |         |         |
| 14                                                | водопровод                                                                       |                        | 6       | 0       |
| 15                                                | канализация                                                                      |                        | 9       | 2       |
| 16                                                | общая                                                                            |                        | 8       | 1       |
|                                                   | Индекс капитального ремонта (перекладки) сетей                                   | %                      |         |         |
| 17                                                | водопровод                                                                       |                        | 2       | 3       |
| 18                                                | канализация                                                                      |                        | 1       | 1       |
| 19                                                | общая                                                                            |                        | 2       | 2       |
| Показатели экологической эффективности            |                                                                                  |                        |         |         |
| Экологическая безопасность                        |                                                                                  |                        |         |         |
| 20                                                | Доля канализационных стоков, подвергающихся очистке                              | %                      | 69      | 85      |
| 21                                                | Соответствие качества очищенных сточных вод установленным нормам                 | %                      | 1       | 3       |
| Показатели социальной эффективности               |                                                                                  |                        |         |         |
| Персонал                                          |                                                                                  |                        |         |         |
| 22                                                | Мероприятия по обучению и повышению квалификации                                 | человекодни/чел        | 0,2     | 0,5     |
| 23                                                | Доля персонала, прошедшего специальную подготовку                                | %                      | 19      | 59      |
| Качество обслуживания                             |                                                                                  |                        |         |         |
|                                                   | Уровень удовлетворенности потребителей услугами системы ВиВ                      | %                      |         |         |
| 24                                                | качеством воды                                                                   |                        | 41      | 41      |
| 25                                                | бесперебойностью                                                                 |                        | 58      | 55      |
| 26                                                | напором                                                                          |                        | 88      | 82      |
|                                                   | Расходы на 1 человека                                                            | руб./чел.              |         |         |
| 27                                                | водоснабжение                                                                    |                        | 42,06   | 57,04   |
| 28                                                | водоотведение                                                                    |                        | 30,85   | 37,49   |
| 29                                                | общие                                                                            |                        | 72,91   | 94,52   |



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

## Приложение 7

### Список заинтересованных сторон, участников диалогов в 2006 году



Администрация города Перми  
Администрация города Березники  
Министерство градостроительства и развития инфраструктуры Пермского края  
Министерство финансов и налоговой политики Пермского края  
Министерство культуры и молодежной политики Пермского края  
Министерство промышленности и природных ресурсов Пермского края  
Районные администрации города Перми  
Государственная жилищная инспекция Пермского края  
Агентство по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Пермского края  
Управление по охране окружающей среды министерства градостроительства и развития инфраструктуры Пермского края  
Управление ЖКХ Пермского края  
Муниципальное предприятие «Пермводоканал»  
Муниципальное управление ЖКХ г. Перми  
Камское БВУ  
Пермское муниципальное управление по экологии и природопользованию  
МУП «ЖПЭТ-1» (г. Березники)

Законодательное собрание Пермского края  
Пермская городская дума  
Березниковская городская дума

Пермское территориальное управление Роспотребнадзора  
Региональная энергетическая комиссия  
Управление Федеральной антимонопольной службы по Пермскому краю  
Управление Федеральной налоговой службы по Пермскому краю  
Уполномоченный по правам человека по Пермскому краю

ОАО «Пермэнерго»  
ОАО «ТГК-9»  
ОАО «Уралкалий»  
ОАО «Ависма»  
ОАО «Азот»  
ОАО «Сода-хлорат»  
ОАО «Бератон»  
ЗАО «Березниковский опытный завод горно-шахтного и химического машиностроения»

ЗАО «Инженерно-консультационный центр»  
ЗАО «Ашленд МСП»  
ЗАО «Проектно-конструкторское предприятие «Адсорбер»  
Консалтинговая фирма «ЭР-Капитал»  
ОАО «Строительная компания «Австром»  
ОАО «Энергетик-Пермские моторы»  
Пермский филиал ОАО «Сан Интербрю»  
ОАО «Центроспецстрой»  
ООО «АИСТ-групп»

НП «Общество защиты прав членов ТСЖ и ЖСК»  
Некоммерческое партнерство «Региональное объединение предприятий ВКО»  
Обком профсоюза «Жизнеобеспечение»  
Общественный совет по развитию системы водоснабжения и водоотведения г. Перми  
Пермский региональный правозащитный центр  
Институт национального проекта «Общественный договор»  
Пермская гражданская палата  
Пермская областная организация Союза журналистов России  
Почетный гражданин города Перми, бывший председатель Пермского горисполкома Г.С. Калинин  
Фонд «Березниковский характер»

Агентство «Интерфакс» по Пермской области  
Газета «Капитал»  
Газета «Пермские новости»  
Газета «Новый компаньон»  
Газета «Луч»  
Газета «Коммерсант в Перми»  
Газета «Березниковский рабочий»  
Газета «Новая газета-1»  
ТВЦ  
Кабельное ТВ «Астер»  
Газета «Березники вечерние»

Пермский государственный технический университет  
(кафедра водоснабжения и канализации)  
Пермский государственный университет  
(кафедра охраны окружающей среды)

Профком ООО «НОВОГОР-Прикамье»  
Совет ветеранов ООО «НОВОГОР-Прикамье»  
Трудовой коллектив ООО «НОВОГОР-Прикамье»

Банк «Уральский финансовый дом»  
Филиал банка «Московский международный банк»  
ЗАО «Внешторгбанк розничные услуги» в г. Перми

**Контактная информация по вопросам, касающимся отчета и его содержания:**

ООО «НОВОГОР-Прикамье»  
Россия, 614060, г. Пермь, ул. Фрезеровщиков, 50  
Телефон: (342) 210 06 00, 8 912 482 7597  
Елена Беликова belikova@novogor.perm.ru



## ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

# Содержание

|                                                                                                                                                            |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Обращение главного управляющего директора                                                                                                                  | 2  |
| Введение                                                                                                                                                   | 4  |
| Компания и общество: три года взаимодействия                                                                                                               | 5  |
| Устойчивое развитие и корпоративная социальная ответственность                                                                                             | 8  |
| Концепция корпоративной социальной ответственности                                                                                                         | 12 |
| Организация диалогов с заинтересованными сторонами                                                                                                         | 13 |
| Использование международных стандартов                                                                                                                     | 14 |
| Миссия, базовые ценности и принципы деятельности Компании                                                                                                  | 15 |
| Приоритетные направления деятельности компании<br>«НОВОГОР-Прикамье» по результатам диалогов с<br>заинтересованными сторонами на 2007 год и на перспективу | 17 |
| Техническая политика Компании                                                                                                                              | 21 |
| Экологическая политика Компании                                                                                                                            | 29 |
| Социальная политика Компании                                                                                                                               | 33 |
| Приложение 1.<br>Корпоративное управление                                                                                                                  | 43 |
| Приложение 2.<br>Социологический мониторинг                                                                                                                | 43 |
| Приложение 3.<br>Стандартные элементы отчетности<br>(в соответствии с третьим поколением отчетности GRI-G3)                                                | 45 |
| Приложение 4.<br>Показатели качества воды в источниках водоснабжения<br>и на выходе с очистных сооружений Компании                                         | 47 |
| Приложение 5.<br>Ответы и обязательства компании «НОВОГОР-Прикамье»<br>по результатам диалогов с заинтересованными сторонами за 2006 год                   | 50 |
| Приложение 6.<br>Ключевые показатели эффективности – за 2006 год                                                                                           | 64 |
| Приложение 7.<br>Список заинтересованных сторон, участников диалогов в 2006 году                                                                           | 67 |