

ПАО «ТАТНЕФТЬ» // PJSC TATNEFT

ПАО «Татнефть» – один из лидеров топливно-энергетического комплекса Российской Федерации, входит в число крупнейших российских публичных компаний.

«Татнефть» осуществляет деятельность в области добычи и переработки нефти и газа, поставок на рынок топливных и нефтегазохимических продуктов, шинной продукции, электроэнергии, инжиниринговых услуг, техники и технологий. Обладает географически диверсифицированным портфелем активов, участвует в капитале компаний финансового сектора.

Численность персонала Группы «Татнефть» – 60 тыс. чел.



**МАГАНОВ
НАИЛЬ
УЛЬФАТОВИЧ**
Генеральный директор

**NAIL
MAGANOV**
General director

PJSC TATNEFT is one of the leading companies in fuel and energy complex in Russia and one of the largest public companies.

The industrial complex of the company includes steadily developing enterprises of crude oil and gas production, petroleum refining, petrochemicals production, the tire-manufacturing complex, network of filling stations and services. TATNEFT has a stake in the financial sector companies. The company has a geographically diversified portfolio of assets.

The number of employees is 60 thousand people.

Summary see p. 138

В своей деятельности компания «Татнефть» руководствуется принципами корпоративной ответственности и системного риск-ориентированного подхода.

Подход компании к корпоративному управлению, стратегическому планированию и операционной деятельности базируется на согласованности с Принципами и ЦУР ООН – 2030, общегуманитарными ценностями и международными инициативами в этой области, высоком уровне корпоративной социальной ответственности, этичном поведении и открытости.

С 2015 г. «Татнефть» реализует Принципы и Цели устойчивого развития. В 2019 г. компания присоединилась к Глобальному договору ООН и Национальной сети Глобального договора ООН в статусе участника.

Стратегия Группы «Татнефть» до 2030 г. учитывает обязательность исполнения нормативно-правовых актов Российской Федерации, регулирующих ответственность в области промышленной и экологической безопасности, охраны труда, снижения воздействия на окружающую среду, в том числе в области климатических аспектов и выбросов парниковых газов, а также регулирующие нормы в этих областях, принятые в странах, на территориях деятельности компании.

Как международная компания, ведущая бизнес-проекты в странах с различными политическими системами и культурными традициями, «Татнефть» исходит из того, что каждый должен обладать всеми провозглашёнными в ней правами и свободами без какого бы то ни было различия, независимо от расы, цвета кожи, пола, возраста, языка, религии, политических или иных убеждений, национального или социального происхождения, имущественного, сословного или иного положения, включая право на труд, право на благоприятную окружающую среду, права коренных малочисленных народов и особых групп населения и др.

ПАО «Татнефть» признаёт важность уважения и соблюдения фундаментальных прав человека и разделяет принципы в области прав человека, трудовых отношений и борьбы с коррупцией, фундаментальных международных деклараций и конвенций ООН и МОТ. Приняты и действуют корпоративные документы в этой области: Коллективный договор ПАО «Татнефть»; Кодекс корпоративной культуры для работников ПАО «Татнефть», Стандарт организации «Политика ПАО «Татнефть» им. В. Д. Шашина в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды с учётом изменения климата», Руководство по системе менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды Группы «Татнефть».

Компания поддерживает статус ответственного работодателя и социального партнёра как в своей деловой активности, так и во взаимодействии с органами государственной власти, местным населением и обществом в целом. Взаимоотношения строятся на основе эффективной и прозрачной системы взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами.

Важное направление – должное внимание обеспечению прав местных сообществ – дальнейшее развитие механизмов обратной связи с населением с максимальным охватом заинтересованных сторон. Компания развивает практику Общественных советов по получению обратной связи от населения по реализуемым производственным и инфраструктурным проектам. Проводятся регулярное анкетирование и общественные опросы. Работает горячая линия и обеспечивается возможность прямого диалога с уполномоченными представителями компании.

Социальные проекты компании учитывают социальные приоритеты государственной политики – Концепцию долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации и Стратегию социально-экономического развития Республики Татарстан, реализацию задач нацпроектов России «Здравоохранение», «Демография» и осуществляемых в их рамках федеральных и региональных проектов.

Согласно принятым корпоративным принципам социальной ответственности, с учётом того, что подразделения ПАО «Татнефть» являются градообразующими предприятиями в большинстве населённых пунктов регионов деятельности, социальная политика компании включает положения по соблюдению прав работников, их семей и других жителей территорий присутствия на безопасную и благоприятную и стабильную социальную среду.

Компания вносит масштабный вклад в социальное развитие территорий своей основной деятельности, реализует целевые корпоративные программы. В 2020 г. на реализацию социальных проектов направлено более 26 млрд руб., из них только на благотворительные цели в Альметьевском районе – 1,4 млрд руб.

РАЗВИТИЕ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



Комплексная партнёрская программа «Развитие высокотехнологичной медицинской помощи для сотрудников ПАО «Татнефть» населения юго-востока Республики Татарстан» нацелена на эффективное функционирование системы профилактики, лечения и реабилитации инфекционных и неинфекционных заболеваний. Включает проекты, направленные на профилактику и укрепление здоровья, поддержание медицинских учреждений, развитие профессионального и любительского спорта, развитие комплекса социальных объектов компании.

Поставлена задача обеспечить снижение количества дней временной нетрудоспособности работников компании на 50% к 2030 г. с промежуточным результатом в 25% к 2025 году. При оценке эффективности инвестиционных проектов будет учитываться их влияние на здоровье и благополучие работников предприятий Группы «Татнефть».

Определение целей и интеграция их в деятельность компании осуществляется в соответствии с «Компасом целей устойчивого развития: 5 шагов». *Расширение перечня высокотехнологичных медицинских услуг для сотрудников компании и населения юго-востока Республики Татарстан. Реализованы проекты «Гибридная операционная», «Реконструкция реанимации», «Операционная нейрохирургии», «Телемедицина».*



Снижение риска временной нетрудоспособности работников – показатель, используемый как в нашей стране, так и во всём мире, который влияет на повышение корпоративной устойчивости.

Среди причин временной нетрудоспособности выделяются пять основных групп: инфекционные заболевания, неинфекционные заболевания, профессиональные заболевания, несчастные случаи на производстве, а также бытовые несчастные случаи. Каждая из этих причин является основанием для формирования определённых рисков от увеличения тарифа на социальное страхование и снижения производительности труда до риска полной остановки производства (что наглядно продемонстрировала ситуация с COVID-19 весной текущего года).

В этой связи под каждую из перечисленных причин временной нетрудоспособности формируется пул методов управления соответствующим риском.

«Неинфекционные заболевания» – управление риском в первую очередь включает разработку и реализацию программ ЗОЖ; внедрение производственной гимнастики; реализацию стратегии развития комплекса социальных объектов компании; проведение диспансеризаций; санаторно-курортное обслуживание, проведение спартакиад. При этом при возникновении острого заболевания (инфаркты, инсульты и т.д.) необходимо применение высокотехнологичных методов лечения, сокращающих время нахождения на больничном листе и предупреждающих инвалидизацию.





«Профессиональные заболевания». Возможности по минимизации такого риска реализуются через: оценку рисков воздействия вредных факторов, влияющих на возникновение профессиональных заболеваний; развитие системы периодических и углублённых медицинских осмотров; оптимизацию санаторно-курортного лечения для работающих во вредных и опасных условиях труда; модернизацию работы здравпунктов компании; приведение офисных зданий в соответствие с требованиями т.н. «зелёных» стандартов (проект «Зелёный офис»).

«Несчастные случаи на производстве». Управление риском осуществляется путём внедрения тренажёров виртуальной и дополненной реальности (VR/AR); повсеместного использования роботизированного комплекса очистки резервуаров; применения RFID-меток для идентификации СИЗ; использования подъёмных устройств на основе экзоскелета; внедрения СИЗ «Умная каска».

Компания обладает собственным медицинским центром – Медсанчастью ОАО «Татнефть» и г. Альметьевска. Она обслуживает сотрудников компании и жителей города, предоставляя услуги в рамках ОМС и по корпоративной программе дополнительного медицинского страхования. Медсанчасть является одним из наиболее современно оснащённых центров высокотехнологичной медицинской помощи в регионе. «Татнефть» создала и оснастила по последнему слову техники гибридную операционную и операционную нейрохирургии, провела реконструкцию реанимационного отделения, внедряет методы телемедицины.

В рамках социального партнёрства «Татнефти» с госорганами г. Альметьевска идёт совместная работа по развитию Медсанчасти. Так, решениями Общественного совета стали: запуск проекта «Строительство родильного дома с перинатальным центром»; запуск проекта «Создание единой системы маршрутизации пациентов Медсанчасти; запуск проекта «Создание единой медицинской информационной системы».

На шаге 2 «Компаса целей устойчивого развития» необходимо определить приоритеты. Был выполнен анализ динамики временной нетрудоспособности работников компании за последние 5 лет. Определено, что по показателям «Количество случаев временной нетрудоспособности на одного работника» и «Длительность временной нетрудоспособности на одного работника (дней)» тренд возрастающий.

Поэтому, формируя целеполагание на шаге 3, предлагаем поставить перед собой весьма амбициозную цель – обеспечить снижение количества дней временной нетрудоспособности на 50% к 2030 г. с промежуточным результатом в 25% к 2025 г. При этом необходимо отметить, что данный подход напрямую коррелирует с провозглашёнными Задачами ООН в области здравоохранения в рамках ЦУР 3 к 2030 г.: уменьшить на треть преждевременную смертность от неинфекционных заболеваний; обеспечить эффективное функционирование системы профилактики, лечения и реабилитации инфекционных заболеваний (COVID-19 и др.); обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения, в том числе защиту от финансовых рисков, доступ

к качественным основным медико-санитарным услугам; вдвое сократить число смертей и количество травм.

ПОДДЕРЖКА МОЛОДЁЖИ И ОБРАЗОВАНИЯ



В области соблюдения трудовых прав усилия компании сосредоточены на развитии возможностей профессионального роста. Одновременно компания проводит постоянный мониторинг, обучение работников.

Компания стремится развивать инклюзивную среду для людей с ограниченными возможностями в трудовых отношениях при приёме на работу, повышении квалификации и карьерном росте, в области образования, начиная с младшего возраста, а также в улучшении инфраструктуры для обеспечения хорошего качества жизни.

Для упреждающего предоставления сотрудникам ПАО «Татнефть» знаний и формирования компетенций, необходимых для эффективной работы в тактической и стратегической перспективе, в 2016 г. создан Корпоративный университет ПАО «Татнефть».



В Корпоративном университете организовано обучение по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки). Обучение производится с отрывом, без отрыва, с частичным отрывом от производства. Нормативный срок обучения определяется дополнительными профессиональными программами.

Стратегическими целями Корпоративного университета являются создание единой платформы для обучения и развития сотрудников всей группы компаний «Татнефть», учитывающей потребности всех видов бизнеса, внедрение технологий мирового уровня в области оценки и обучения, формирование у персонала компании общих принципов ведения бизнеса и единой корпоративной культуры, достижение уровня международного центра профессиональной сертификации специалистов нефтегазовой отрасли.

Реализуя право населения, и в первую очередь молодёжи, на получение качественного образования быть конкурентоспособными на рынке труда, «Татнефть» реализует комплекс социальных программ.

С учётом нового вектора развития обучения и воспитания подрастающего поколения принята стратегия развития образования в нефтяном регионе.

Инвестиции компании направлены на повышение конкурентоспособности Высшей нефтяной школы среди ведущих мировых образовательных и научных центров нефтяного профиля. Идёт строительство нового большого кампуса Альметьевского

государственного нефтяного института (АГНИ). Стратегия трансформации АГНИ в Высшую нефтяную школу предполагает создание современного исследовательского центра, в котором научные сотрудники и студенты смогут заниматься фундаментальной и прикладной наукой, включая такие перспективные направления, как ИТ, энергосбережение и альтернативная энергетика.

Образовательно-воспитательные проекты включают открытие в школах нефтяного региона биологических классов. Сегодня активно функционируют кабинеты в школах г. Альметьевска, в ряде сёл и посёлков Азнакаевского и Актюбинского районов. В перспективе будут охвачены и другие населённые пункты. В современных лабораториях ребята занимаются микроклонированием растений, изучением вредителей сельскохозяйственных культур, а также разведением полезных бактерий для защиты растений. Биоклассы оснащены всем необходимым оборудованием и биоматериалами.

Этот проект позволит детям вносить свой вклад в восстановление природного биоразнообразия. Полученные знания дадут стимул развитию науки будущего. А школы получают возможность дополнительно самостоятельно зарабатывать. Выращенные саженцы «Татнефть» будет приобретать для реализации своих программ по озеленению.

Для повышения качества системного обучения химии, биологии, точным наукам, информационным технологиям в Альметьевске возведён Инженерный лицей. На строительство объекта «Татнефтью» было выделено около 1,2 млрд руб.

Общественный центр – новый проект «Татнефти» для юго-востока Татарстана, где действуют несколько культурных и образовательных локаций: уникальная выставка музыкальных инструментов народов мира, интерактивная выставка одной картины «Мадонна с младенцем» итальянского художника Франческо Убертини, Digital-академия для желающих обучаться фото- и компьютерной графике, интерактивный научно-познавательный центр «Альметрика».

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ COVID-19



Как социально ответственная компания, «Татнефть» ключевыми задачами для себя определила реализацию мер по противодействию пандемии COVID-19. Эти меры были направлены на обеспечение безопасности сотрудников, жителей региона, поддержку медицинских работников и экстренных служб. Особое внимание уделялось благотворительной деятельности и социальной защите населения.

В самом начале пандемии, при острой нехватке средств защиты, «Татнефть» оплатила аренду одного из крупнейших грузоподъёмных самолётов в мире, доставившего из Китая в Казань 6 млн медицинских масок и респираторов, защитные костюмы и расходные материалы для их пошива, изолированные боксы для переноски больных, а также машины для пошива масок.

Одновременно на производство средств защиты оперативно были переориентированы собственные производственные мощности компании. Силами предприятий Группы «Татнефть» выпущено более 10 млн масок, пошито порядка 40 тыс. защитных костюмов, которые компания безвозмездно передаёт больницам Татарстана, а также снабжает станции скорой помощи, центральные районные больницы.

Инжиниринговый центр компании разработал специальное оборудование для перевозки больных с подозрением на опасные инфекции – бокс для перевозки коронавирусных больных. *Специальное оборудование включено в число лауреатов конкурса «100 лучших товаров России».*

На базе ТАНЕКО и «Татнефть-Нефтехимсервиса» произведено свыше 150 т дезинфицирующего раствора и 200 т антисептического раствора для рук.

Техникой «Татнефти» в круглосуточном режиме проводилась санитарная обработка городов и населённых пунктов региона, была организована бесплатная заправка машин скорой помощи.

Сама пандемия дала толчок развитию новых технологий. Так, например, АЗС «Татнефти» во всех регионах уже сегодня оборудованы современными удобными терминалами для бесконтактной оплаты, а в Медсанчасти «Татнефти» за счёт применения информационных систем повысилась оперативность обработки КТ.

С середины марта 2020 г. действует ресурсный центр «Волонтеры Татнефти». Добровольцы из числа молодых сотрудников компании и жителей региона одними из первых в стране стали помогать пожилым людям. Для поддержки социально незащищённых сограждан топ-менеджеры «Татнефти» и присоединившиеся к ним сотрудники перечислили в благотворительный фонд «Татнефть» среднюю однодневную зарплату, а члены правления компании – свои квартальные вознаграждения. 25 тыс. «Наборов добра» с продуктами питания от местных производителей и средствами защиты были переданы многодетным и малоимущим семьям, пенсионерам и ветеранам.



В апреле 2020 г. по решению руководства компании и при поддержке Президента Республики Татарстан Рустама Минниханова в Медсанчасти «Татнефти» организованы ПЦР-лаборатории. С мая 2020 г. проведено более 30 тыс. тестов для сотрудников компании, жителей региона.

Кроме профилактических мероприятий, сегодня для людей, переболевших COVID-19 в тяжёлой форме, очень важна реабилитация. Она будет проводиться на базе корпоративных санаториев. Врачи проходят дополнительное переобучение в Казанском федеральном университете. Закуплены специальные тренажёры и оборудование. Принимаются пациенты в профилакториях «Космос» в г. Елабуге и «Иволга» в г. Бавлы. В ближайшей перспективе планируется задействовать санаторий «Лениногорский», а затем «ЯН» и «Шифалы».

Совокупные затраты «Татнефти» на борьбу против COVID-19 в 2020 г. составили 1,4 млрд руб. Заложенный на 2021 г. бюджет – порядка 400 млн руб.

«Татнефть» признана лучшей компанией по итогам Международного конкурса Неправительственного экологического фонда им. В. И. Вернадского «Экологическая культура. Мир и согласие» в номинации «Сохранение природных комплексов и биоразнообразия» и заняла 6-е место в евразийском рейтинге открытости экологической информации нефтегазовых компаний, составленном Всемирным фондом дикой природы (WWF) и Creon Group.

