



ЭТАП ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ

ОАО «Татнефть»
отчет об устойчивом развитии
и социальной ответственности 2011

Обращение
Генерального директора,
Председателя Правления 2

4 О КОМПАНИИ

Структура
акционерного капитала 4
Стратегические инициативы
и задачи Компании 4
Структура Группы «Татнефть» 6
География деятельности 8

18 КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Основополагающие
принципы КСО 18
Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами 18
Общественная оценка
деятельности Компании
в 2011 году 22
Ключевые события 2011 года 26

28

Основные производственные
и экономические показатели 28
Программа повышения
эффективности управления
производством 29
Инвестиционная деятельность 34
Основные инвестиционные
проекты 2011 года 34

36 КОМПАНИЯ И АКЦИОНЕРЫ

Корпоративное управление 36
Защита прав акционеров 38
Дивидендная политика 38
Структура
акционерного капитала 38
Единый информационно-
аналитический центр 39

40 КОМПАНИЯ И СОТРУДНИКИ

Политика управления
персоналом 40
Мотивация персонала 42
Программы
социальной поддержки 43
Охрана здоровья
и безопасность труда 46
Обучение
и развитие персонала 48
Электронный
корпоративный университет 49
Работа с молодежью 51
Взаимодействие
с профсоюзом 51
Корпоративная культура 53

56 КОМПАНИЯ И ПОТРЕБИТЕЛИ

Реализация нефти
и газопродуктов 56
Развитие сети АЗС 56
Реализация
шинной продукции 58
Реализация
неосновной продукции 61

62 КОМПАНИЯ И ДЕЛОВЫЕ ПАРТНЕРЫ

Принципы сотрудничества
и взаимной ответственности 62
Закупочная деятельность 62
Электронная
закупочная площадка 63

64 КОМПАНИЯ И ОБЩЕСТВО

Цели и приоритеты
социальной политики
в регионах деятельности 64
Реализация социальных
программ в 2011 году 64
Содействие развитию
малого и среднего бизнеса 70
Реестр корпоративных
социальных проектов
2011 года 71

76 ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Политика в области охраны
окружающей среды 76
Система экологического
управления 76
Производственный
экологический контроль 76
Биоразнообразие
и продуктивность экосистем 82
Потребляемые ресурсы 84
Мероприятия по охране
окружающей среды 86
Средства, направляемые
на обеспечение экологической
безопасности и охрану
окружающей среды 91

92 ТЕХНОЛОГИИ И ИННОВАЦИИ

Научно-техническая
база Компании 92
Интеллектуальная
собственность 92
Применение передовых
технологий и оборудования 93

108 ОБ ОТЧЕТЕ

Характеристика отчета 108
Независимое аудиторское
заключение по заверению
социальной отчетности 109
Таблица GRI 112
Используемые сокращения 118
Контактная информация 120

«Татнефть» осуществляет
свою деятельность
в глобальном топливно-
энергетическом
сегменте, являясь
международно-
признанной публичной
компанией.
Основная деятельность
осуществляется
на территории
Российской Федерации,
ряд бизнес-проектов
ведется на зарубежных
территориях.

344,6
869,5
327,3

КАПИТАЛИЗАЦИЯ
НА 30.12.2011 Г.
(МЛРД РУБ.)

ОБЪЕМ
ДОКАЗАННЫХ
ЗАПАСОВ НЕФТИ
ПО ОЦЕНКЕ
MILLER & LENTS, LTD
НА 01.01.2012 Г.
(МЛН Т)

ЧИСТЫЕ АКТИВЫ
ОАО «ТАТНЕФТЬ»
НА 31.12.2011 Г.
(МЛРД РУБ.)

Обращение Генерального директора, Председателя Правления



“Ключевым фактором устойчивого развития и повышения конкурентоспособности Компании является внедрение высокоэффективных инновационных технологий

В 2011 году Компания «Татнефть» в очередной раз продемонстрировала высокую экономическую эффективность и финансовую устойчивость, достигнув намеченных результатов по всем стратегически важным направлениям. Объем добычи нефти превысил уровень 2010 года. Активно велись работы по расширению ресурсной базы и разработке месторождений сверхвязкой нефти. Большой объем работ выполнен на лицензионных месторождениях Компании за пределами Республики Татарстан.

Заметные шаги сделаны в сторону укрепления вертикальной интеграции Компании. Важнейшим событием года стало введение в эксплуатацию первой очереди Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов «ТАНЕКО», отнесенного Правительством Российской Федерации к числу крупнейших проектов в области нефтепереработки. Значительный объем работ проведен по модернизации шинного производства. На Нижнекамском заводе цельнометаллокордных шин начат выпуск продукции по технологии фирмы Continental. Динамично развивалась сеть АЗС под корпоративным брендом.

Ключевым фактором устойчивого развития и повышения конкурентоспособности Компании является внедрение высокоэффективных инновационных технологий. Более 20% от общего объема нефти добывается за счет применения третичных методов увеличения нефтеотдачи пластов. Благодаря внедрению передовых технологий и оборудования ОАО «Татнефть» удерживает лидирующее место в отрасли по показателю межремонтного периода работы скважин.

В основе достижений «Татнефти» – высокий профессионализм сотрудников. Компания уделяет повышенное внимание вопросам профессионального обучения и развития персонала, ежегодно увеличивая объем выделенных на эти цели средств. В 2011 году в «Татнефти» создан Электронный корпоративный университет. Это инновационный образовательный ресурс, направленный на непрерывный профессиональный рост сотрудников, раскрытие их творческого потенциала и привлечение в Компанию высокообразованной, талантливой молодежи. Инвестируя в развитие кадрового потенциала, Компания создает надежный фундамент для дальнейшего качественного роста.

Одним из ключевых приоритетов ОАО «Татнефть» является обеспечение достойного уровня жизни и социального благополучия сотрудников. В 2011 году была продолжена

реализация программ по улучшению жилищных условий персонала, негосударственному пенсионному обеспечению, добровольному медицинскому страхованию, оздоровлению работников и членов их семей в корпоративных здравницах и детских оздоровительных лагерях.

Самое серьезное внимание ОАО «Татнефть» уделяет охране окружающей среды. С 2006 года в Компании функционирует интегрированная система менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, сертифицированная на соответствие международным стандартам ISO 14001:2004 и OHSAS 180001:2007. Очередной надзорный аудит, проведенный в 2011 году, подтвердил, что действующая в Компании интегрированная система менеджмента отвечает высоким требованиям мировых стандартов.

Одной из важнейших задач Компании является ресурсосбережение и повышение энергетической эффективности. В 2011 году в ОАО «Татнефть» началась реализация новой десятилетней программы «Ресурсосбережение». В результате осуществления большого комплекса мероприятий в отчетном году достигнута значительная экономия энергетических ресурсов.

Следуя принципам корпоративной социальной ответственности, Компания вносит весомый вклад в социально-экономическое развитие регионов деятельности. В 2011 году важными социальными проектами стали поддержка малого и среднего бизнеса, улучшение качества питьевой воды, реконструкция системы городского теплоснабжения. Значительные средства были направлены на строительство, капитальный ремонт и укрепление материально-технической базы учреждений образования, спорта, культуры, здравоохранения. Мы стремимся к тому, чтобы все наши социальные программы были максимально адресными, своевременными и отвечали насущным потребностям общества.

Благодаря эффективной и стабильной работе Компании в 2011 году создана прочная основа для дальнейшего устойчивого роста и успешной реализации стратегических задач. Уверены, выбранный нами курс инновационного развития и высокий уровень корпоративной социальной ответственности обеспечат укрепление позиции Компании на мировом рынке и повышение благосостояния наших акционеров, сотрудников, жителей регионов деятельности и общества в целом.

Ш.Ф. Тахаутдинов
Генеральный директор,
Председатель Правления

О Компании

→ Миссия Компании – укрепление статуса международно-признанной, финансово-устойчивой компании, как одного из крупнейших вертикально-интегрированных отечественных производителей нефти и газа, продуктов нефтепереработки и нефтехимии, с обеспечением высокого уровня корпоративной социальной ответственности.

→ Структура акционерного капитала

Акционерный капитал Компании аккумулирует интересы около 50 тысяч акционеров. География акционеров охватывает территорию России (основная доля акционеров), Америку, Австралию, Европу и Азию. Наиболее крупные владельцы (номинальные держатели) пакетов акций Компании:

- ОАО «Центральный депозитарий Республики Татарстан» (ОАО «ЦДРТ») – 33,6% от уставного капитала.
- ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) (Закрытое акционерное общество) – 32,6% от уставного капитала .

→ Стратегические инициативы и задачи Компании

- Повышение стоимости акционерного капитала.
- Обеспечение финансовой устойчивости и экономической стабильности.
- Стабилизация объемов рентабельной добычи нефти и газа на разрабатываемых лицензионных месторождениях и активное освоение новых месторождений, в том числе высоковязкой и трудноизвлекаемой нефти на территории Республики Татарстан.
- Расширение ресурсной базы за пределами Республики Татарстан и Российской Федерации.
- Увеличение объемов производства и реализации готовых видов продукции высокой конкурентоспособности за счет развития нефтеперерабатывающих и нефтехимических производств.
- Формирование и реализация инновационно-направленной инженерно-технической политики.
- Обеспечение высокого уровня корпоративной социальной и экологической ответственности.

Стратегические инициативы и задачи, определенные Компанией на долгосрочную перспективу, отражают векторы и потенциал развития на основе понимания этапности в их достижении.

2011 год стал итогом семилетнего этапа, включившего особо энергичные шаги Компании по достижению максимальной экономической эффективности производственной деятельности, стабилизации объемов добычи и созданию диверсифицированной структуры профильных активов.

В период с 2004 года в Компании произошли качественные преобразования по наращиванию ресурсов и укреплению бизнес-сегментов: проведена реструктуризация и оптимизация непрофильных активов, создан мощный блок нефтепереработки, модернизировано нефтехимическое производство, расширена сеть АЗС, сформирован новый бизнес-сектор по генерированию собственной теплоэлектроэнергии. Одновременно были начаты новые перспективные инвестиционные проекты, в том числе по разработке битумных месторождений на территории Республики Татарстан и выходу на зарубежные ресурсные базы.

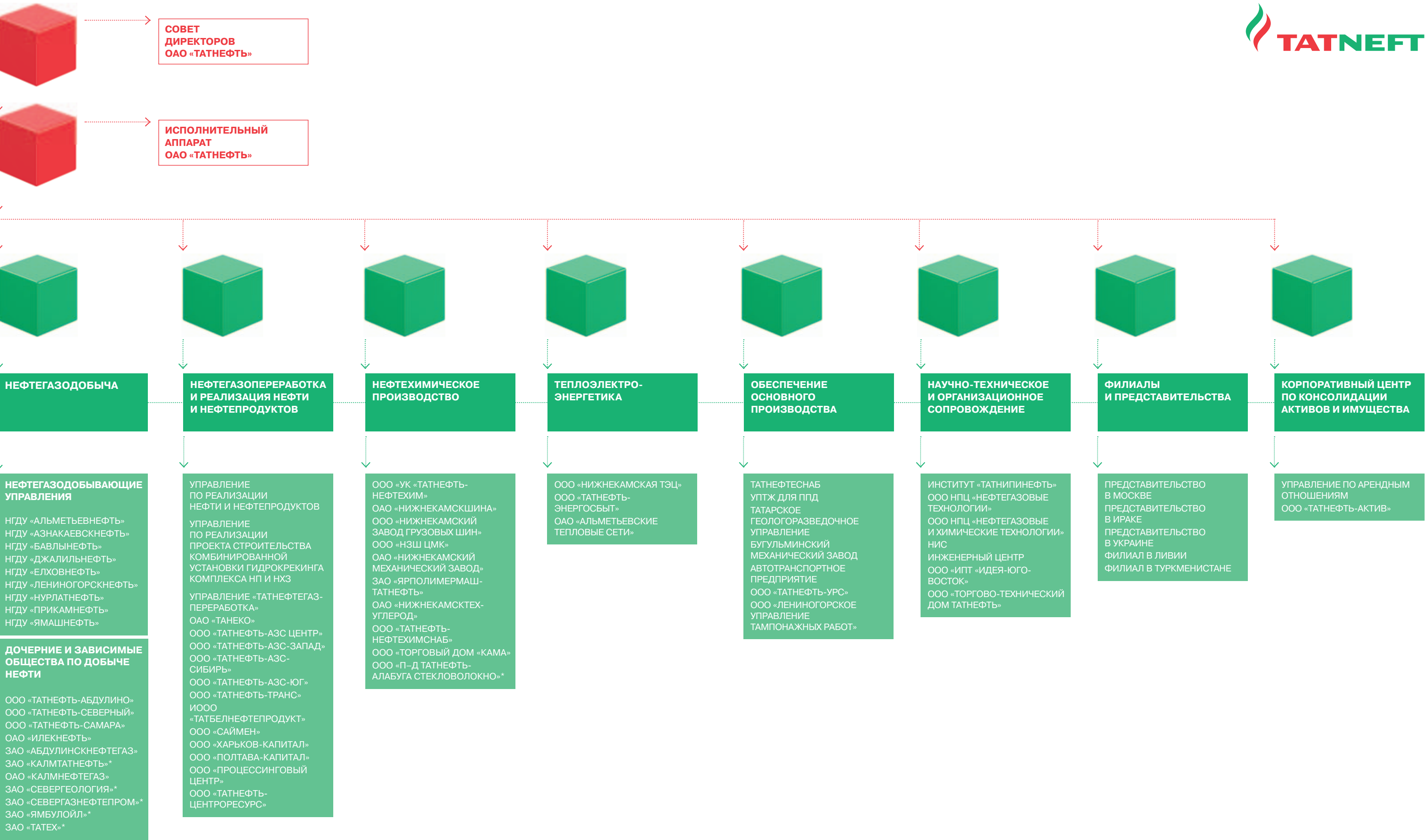
В результате всех выполненных мероприятий обеспечен качественный прирост по большинству показателей в соответствии со стратегическими задачами, что подтверждает последовательность и эффективность шагов Компании. С вводом в эксплуатацию Комплекса нефтеперерабатывающих заводов «ТАНЕКО» и началом развития нового бизнес-сектора «Тепло-электроэнергетика» Компания закрепила статус вертикально-интегрированной нефтяной энергетической компании.

Компания осуществляет свою деятельность в глобальном топливно-энергетическом сегменте, являясь международно-признанной публичной компанией. Основная деятельность осуществляется на территории Российской Федерации, ряд бизнес-проектов ведется на зарубежных территориях.

С 1997 года Компания ежегодно готовит консолидированную финансовую отчетность в соответствии с ОПБУ США. В 2008 году, в рамках добровольной инициативы по повышению прозрачности деятельности, Компания перешла на подготовку консолидированной отчетности по ОПБУ США на ежеквартальной основе.

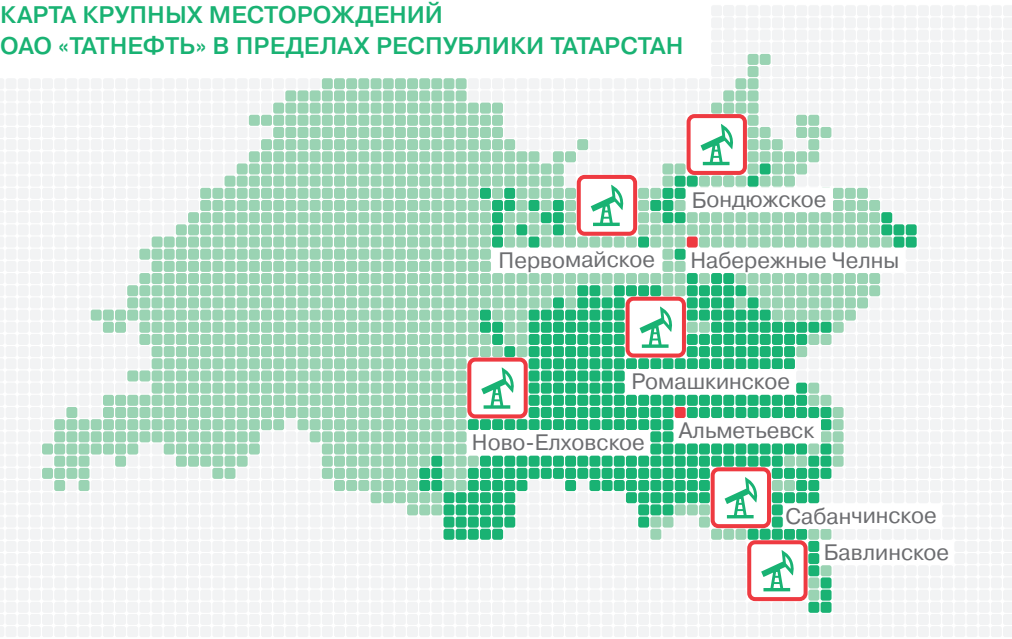
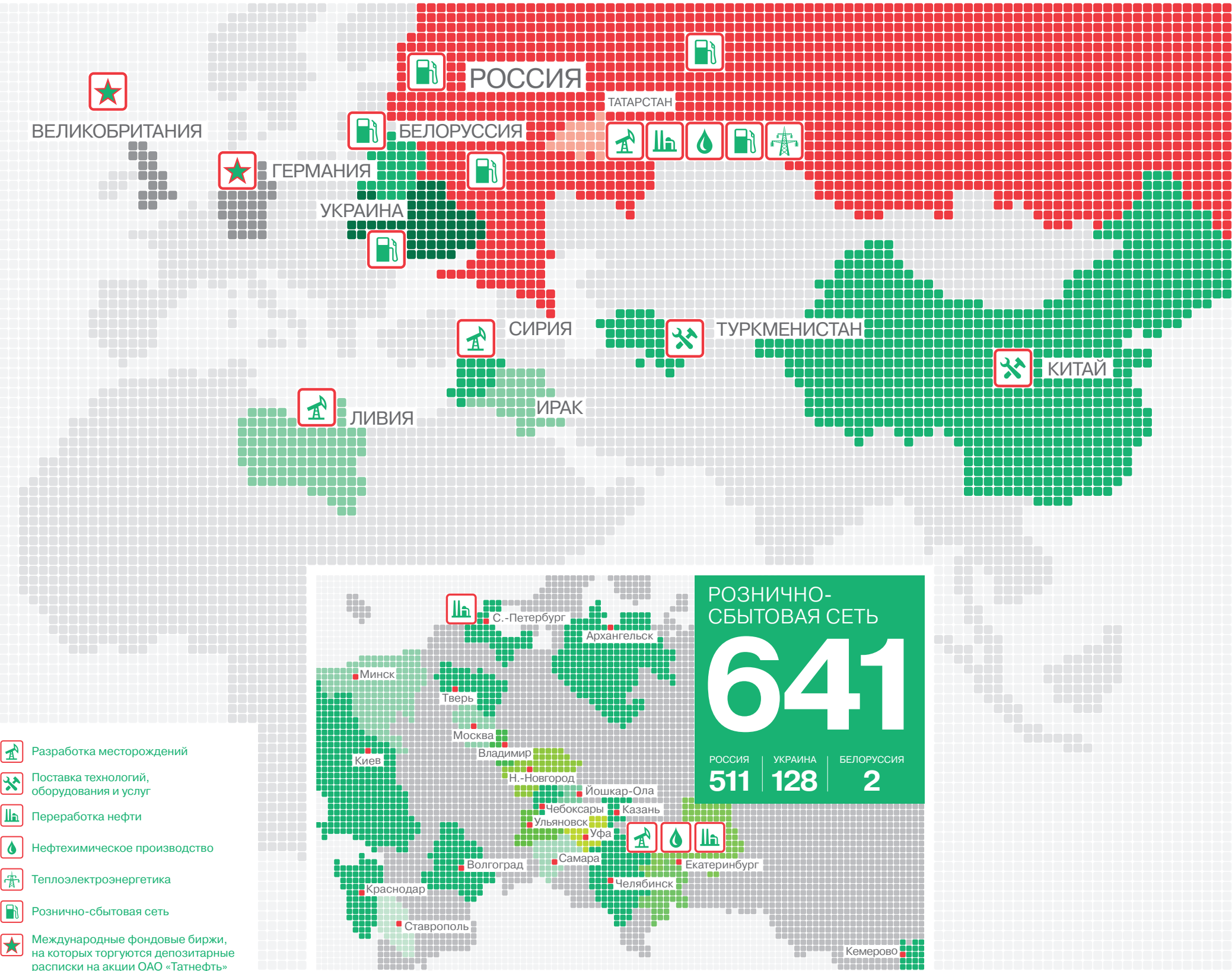
Структура Группы «Татнефть»

ОСНОВНЫЕ ОБРАЗУЮЩИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ



* зависимые общества

География деятельности



Поставка нефти и нефтегазопродуктов		
Поставка нефти	Поставка нефтегазопродуктов	Транспортировка нефти
РУП «ПО «Белоруснефть» Efremov-Kautschuk GmbH ОАО «ТАИФ» Tavit B.V.	ОАО «Казаньоргсинтез» ОАО «Нижнекамскнефтехим» ОАО «Ефремовский завод синтетического каучука» Efremov-Kautschuk GmbH Tavit B.V. Vitol S.A. ООО «Интерсервис»	ОАО АК «Транснефть»

Шинное производство	
Поставка сырья	Продажа шин
ОАО «Ефремовский завод синтетического каучука» ОАО «Нижнекамскнефтехим»	ОАО «АВТОВАЗ» ОАО «КАМАЗ» SOLLERS Volkswagen



Выручка
от реализации
продукции

318,6
млрд
рублей



Сумма средств,
направленных
на охрану
окружающей
среды

5,401

млрд
рублей



Общая сумма
средств, **направленных**
на реализацию
программ социальной
поддержки работников
и пенсионеров

более **1,3** млрд
рублей



Число детей,
ОТДОХНУВШИХ
в оздоровительных
лагерях
Компании

9 232



Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ КСО

Обеспечение высокого уровня социальной ответственности является стратегической инициативой и важнейшим принципом работы Компании. Деятельность в этой области носит системный характер и направлена на создание эффективных и безопасных рабочих мест, социальную поддержку работников и членов их семей, поддержание благоприятной социальной обстановки в регионах деятельности.

Компания понимает, что долгосрочное устойчивое развитие бизнеса неотделимо от социального прогресса и стабильного развития всего общества, и вносит весомый вклад в социально-экономическое развитие регионов деятельности и общества в целом.

Основополагающими принципами социальной ответственности Компании являются:

- действовать в соответствии с законодательством;
- быть ответственным партнером государства;
- защищать права акционеров;
- ценить и уважать сотрудников;
- открыто информировать акционеров, сотрудников, потребителей и другие заинтересованные стороны о своей деятельности;
- действовать в соответствии с самыми высокими этическими стандартами;
- нетерпимо относиться к коррупции и взяточничеству;
- использовать свои ресурсы с максимальной эффективностью;
- использовать новейшие технологические достижения;
- заботиться об охране окружающей среды;
- сотрудничать с общественными организациями;
- стремиться к тому, чтобы каждый сотрудник искренне гордился тем, что работает в Компании.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Компания на постоянной основе взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон, рассматривая взаимовыгодные отношения с ними как важнейший ресурс устойчивого развития. Наиболее значимыми заинтересованными сторонами являются акционеры, инвесторы, сотрудники и их семьи, профсоюз, потребители продукции и услуг, органы государственной власти, поставщики и партнеры по бизнесу, жители регионов деятельности, СМИ и общественные организации.

Указанный перечень заинтересованных сторон определен с учетом степени их влияния на деятельность ОАО «Татнефть» и степени влияния Компании на их жизнедеятельность. ОАО «Татнефть» стремится строить с заинтересованными сторонами взаимовыгодные отношения и на этой основе повышать свою ценность.

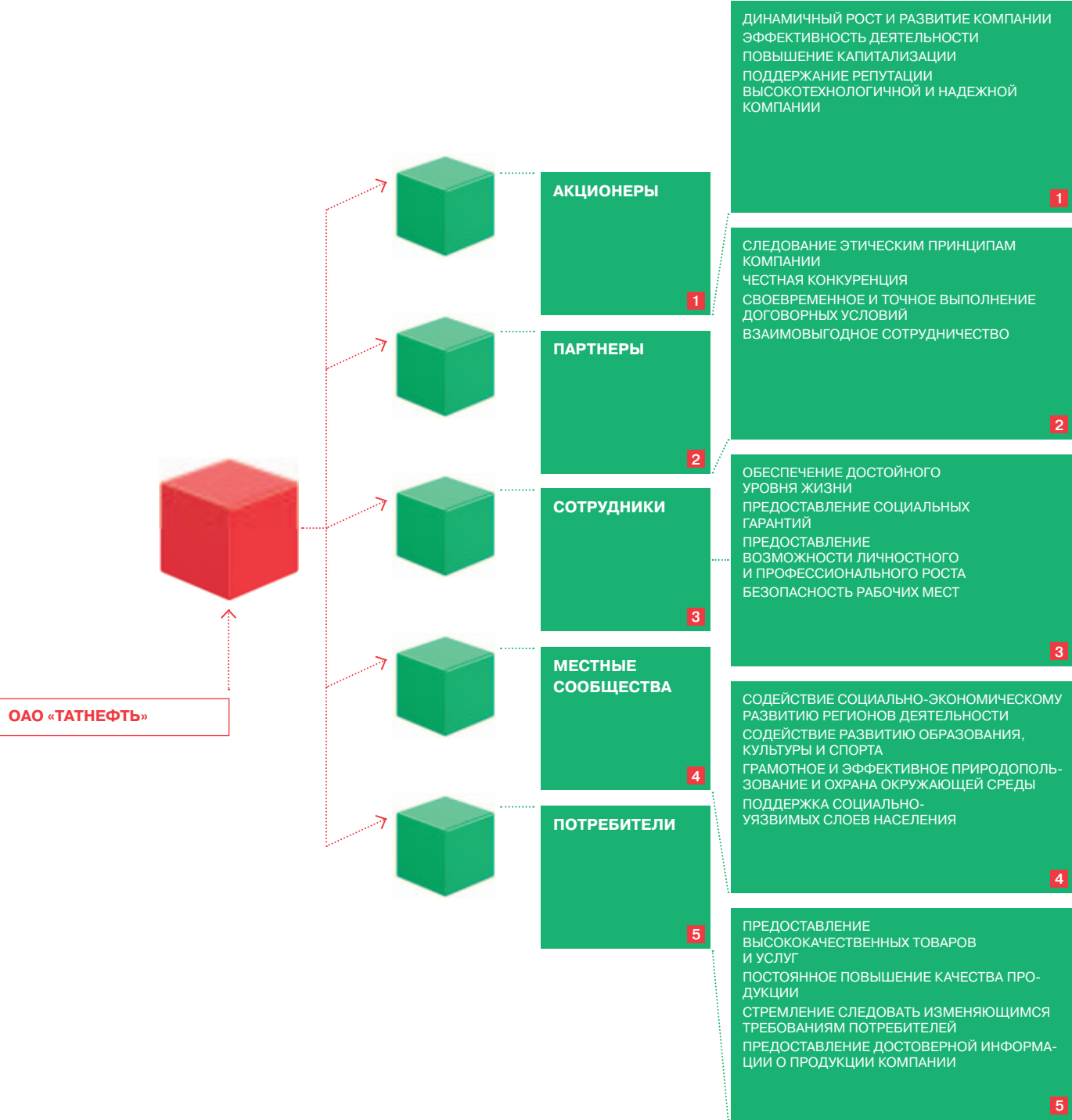
Успех деятельности Компании во многом зависит от понимания и удовлетворения текущих и будущих потребностей и ожиданий заинтересованных сторон. В этой связи в Компании предприняты следующие шаги:

- определены заинтересованные стороны;
- налажена система изучения их потребностей и ожиданий в отношении деятельности Компании;
- определены и установлены формы информирования и «обратной связи» для каждой из заинтересованных сторон.

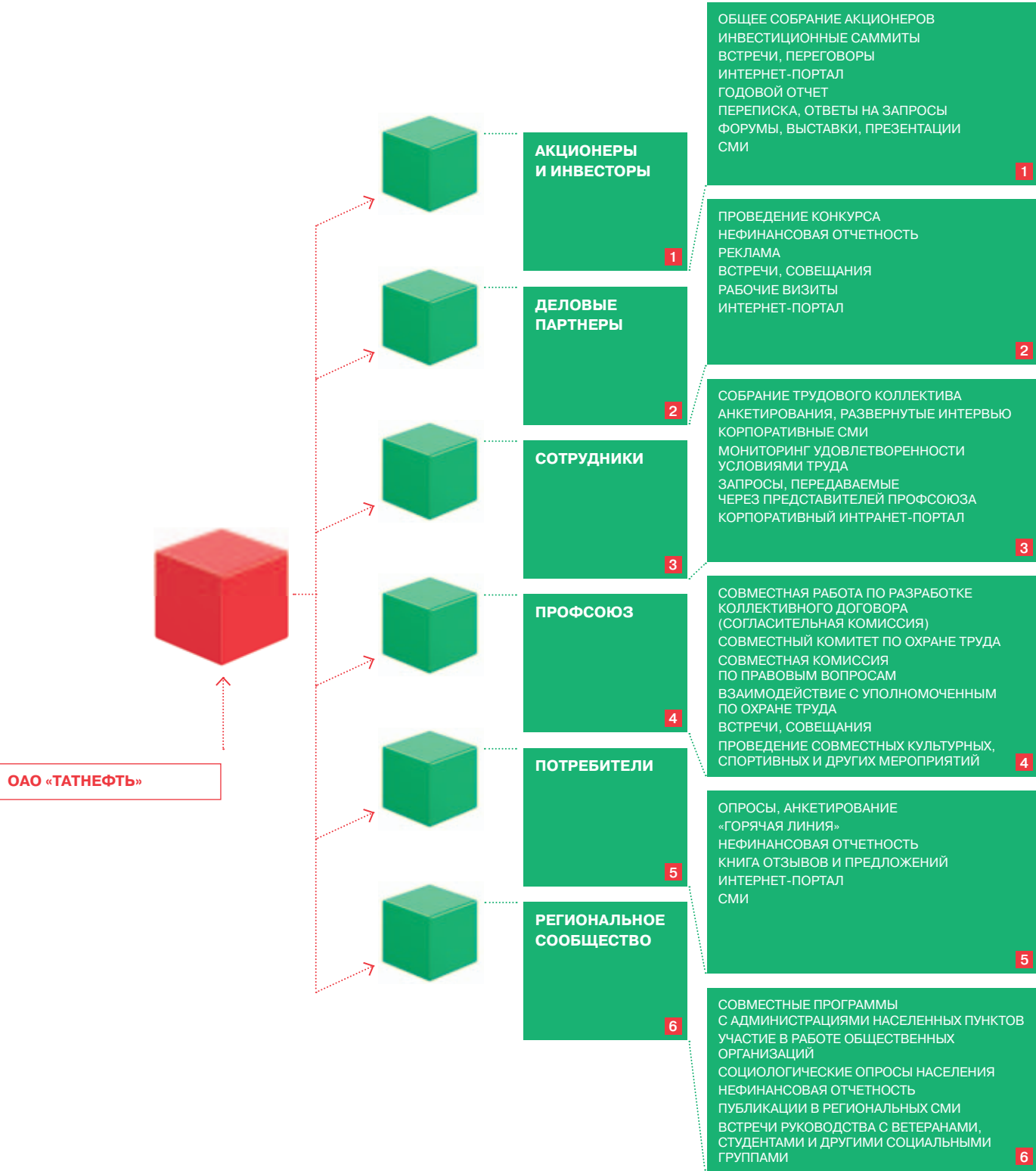
Компания считает исключительно важным поддержание открытого конструктивного диалога с заинтересованными сторонами. Такой диалог последовательно развивается, совершенствуются методы информирования, обратной связи и взаимодействия.

Основными способами информирования и взаимодействия с заинтересованными сторонами являются корпоративные СМИ, Интернет-портал Группы компаний «Татнефть», пресс-релизы, пресс-конференции, публикации в СМИ, рассылка информационных сообщений (писем, информационных буклетов и брошюр), консультации, переговоры, опросы, организация рабочих групп и постоянно действующих комиссий и др.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ



СПОСОБЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ



Участие ОАО «Татнефть» в выставочных мероприятиях в 2011 году

НАЗВАНИЕ ВЫСТАВОЧНОГО МЕРОПРИЯТИЯ	ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ	МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ
Выставка в рамках Московского международного Салона изобретений и инновационных технологий «Архимед-2011»	апрель	г. Москва
Московский международный энергетический форум и выставка «ТЭК России в XXI веке»	апрель	г. Москва
XIX Международная специализированная выставка «Газ. Нефть. Технологии-2011»	май	г. Уфа
Московская международная выставка «Нефтегаз-2011»	июнь	г. Москва
Международная выставка «Нефть. Газ. Нефтехимия-2011»	сентябрь	г. Казань
TIOGE-2011 16-я Международная выставка «Нефть и газ Туркменистана»	ноябрь	г. Ашхабад, Туркменистан
13 Международная специализированная выставка «Энергетика. Ресурсосбережение-2011»	декабрь	г. Казань

Взаимодействие с государственными органами власти

ОАО «Татнефть» принимает участие в диалоге с государственными органами власти по актуальным вопросам развития топливно-энергетического комплекса. Компания опирается на общепринятые и находящиеся в пределах правового поля методы взаимодействия с органами государственной власти, такие как участие в межведомственных рабочих группах и комиссиях, круглых столах, конференциях, экспертных совещаниях.

В 2011 году представители Компании принимали участие в работе межведомственных рабочих групп и комиссий по вопросам разработки новой концепции налогообложения отрасли, выработки мер налогового стимулирования разработки мелких месторождений, установления льготной ставки вывозной таможенной пошлины для сверхвязкой нефти с целью обеспечения безубыточности ее добычи.

Представительство Компании в деловых и общественных организациях

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ГОД ВСТУПЛЕНИЯ
Торгово-промышленная палата Российской Федерации	2011
Общероссийское объединение работодателей нефтяной и газовой промышленности	2010
Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП)	2003
Некоммерческое партнерство «Горнопромышленники России»	2003
Союз нефтегазопромышленников России	1994
Московский международный нефтяной клуб (ММНК)	1994
Некоммерческое партнерство «Российский институт директоров» (РИД)	2002
Российский национальный комитет Мирового нефтяного совета (РНК МНС)	1998

ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ В 2011 ГОДУ

МЕЖДУНАРОДНЫЕ И ВСЕРОССИЙСКИЕ НАГРАДЫ / НОМИНАЦИИ	КОНКУРС / РЕЙТИНГ	ОРГАНИЗАТОРЫ
Генеральный директор ОАО «Татнефть» Ш.Ф. Тахаутдинов отмечен почетным знаком «Эколог года-2011» Компания удостоена главного диплома конкурса и звания лауреата в номинации «Обеспечение надежности нефтепромыслового оборудования и сооружений»	Всероссийский конкурс «100 лучших организаций России. Экология и экологический менеджмент» и «Эколог года»	Совет Федерации РФ, Госдума РФ, Торгово-промышленная палата, РСПП, МПР РФ, Международная организация парламентариев за сбалансированную окружающую среду «Глобе-Интернейшнл», Международная академия качества и маркетинга, Клуб экологов России
Восемь золотых, три серебряные и три бронзовые медали, Кубок и диплом «За высокий уровень развития изобретательства»	Международный салон изобретений и инновационных технологий «Архимед-2011»	ООО «Центр содействия развитию изобретательства и рационализации ВОИР», Министерство промышленности и торговли РФ, Министерство обороны РФ, Федеральная служба по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам и др.
ОАО «Татнефть» признано лидером по экологической прозрачности среди предприятий Российской Федерации в сфере нефтедобычи	Международный рейтинг-опрос	Международная информационная группа «Интерфакс»
Диплом выставки	XI Московская международная выставка «Нефть и Газ»	Международная Группа компаний ITE при поддержке Министерства энергетики РФ, Министерства природных ресурсов и экологии РФ, Государственной Думы, Комитета Совета Федерации по природным ресурсам и охране окружающей среды
Диплом Министерства нефтегазовой промышленности и минеральных ресурсов Республики Туркменистан	XVI Международная специализированная выставка «Нефть и газ Туркменистана-2011»	Министерство нефтегазовой промышленности и минеральных ресурсов Туркменистана, Торгово-промышленная палата Туркменистана
Диплом и кубок за лучшую экспозицию	XIX Международная специализированная выставка «Газ. Нефть. Технологии-2011» (г. Уфа)	Торгово-промышленная палата РФ, Башкирская выставочная компания и Торгово-промышленная палата РБ
Генеральный директор ОАО «Татнефть» Шафагат Тахаутдинов вошел в десятку бизнес-лидеров по топливному комплексу. Пятерку лучших коммерческих директоров компаний топливно-энергетического комплекса возглавил первый заместитель генерального директора ОАО «Татнефть» – начальник Управления по реализации нефти и нефтепродуктов Наиль Маганов. Заместитель генерального директора по экономике ОАО «Татнефть» Владимир Лавущенко вошел в пятерку лучших финансовых директоров. В рейтинге директоров по маркетингу отмечен заместитель генерального директора по общим вопросам ОАО «Татнефть» Федор Щелков. Среди лучших директоров по корпоративному управлению назван заместитель генерального директора по собственности – начальник Управления собственности ОАО «Татнефть» Виктор Городний	Рейтинг «ТОП-1000 российских менеджеров»	Ассоциация менеджеров России

ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ В 2011 ГОДУ

МЕЖДУНАРОДНЫЕ И ВСЕРОССИЙСКИЕ НАГРАДЫ / НОМИНАЦИИ	КОНКУРС / РЕЙТИНГ	ОРГАНИЗАТОРЫ
В «ТОП-100 лучших производственных менеджеров 2011» вошли первый заместитель генерального директора по производству – главный инженер ОАО «Татнефть» Наиль Ибрагимов, первый заместитель директора по развитию производства ООО «УК «Татнефть-Нефтехим» Закир Файрузов	Рейтинг «Индустриальная элита России – 100 лучших производственных менеджеров-2011»	Оценка деятельности руководителей предприятий России была составлена по результатам опроса более 500 авторитетных экспертов
Шесть специалистов Компании удостоены звания лауреатов в номинации «Профессиональные инженеры», три специалиста – звания лауреатов в номинации «Инженерное искусство молодых». Одиннадцать специалистов удостоены звания «Профессиональный инженер России»	XII Всероссийский конкурс «Инженер года»	Российский и Международный союзы научных и инженерных общественных организаций при участии Академии инженерных наук им. А.М. Прохорова и Межрегионального фонда содействия научно-техническому прогрессу
Три коллектива специалистов ОАО «Татнефть» стали лауреатами премии имени академика И.М. Губкина	Премия имени академика И.М. Губкина	Центральное правление Научно-технического общества нефтяников и газовиков имени академика И.М. Губкина
Работа специалистов Компании признана лучшей в номинации «Внедрение инновационных технологий в проведение геологоразведочных работ»	Премия Российского геологического общества (РосГео) и Федерального агентства по недропользованию Министерства природных ресурсов и экологии (Роснедра) за заслуги в области науки, техники и организации геологоразведочного производства	Российское геологическое общество (РосГео), Федеральное агентство по недропользованию МПР России (Роснедра)
Почетный диплом «Лидер природоохранной деятельности в России-2011»	Всероссийский смотр-конкурс «Лидер природоохранной деятельности в России-2011»	Совет Федерации РФ, Госдума РФ, Минприроды РФ, Росприроднадзор и др.
Годовой отчет ОАО «Татнефть» занял первое место в номинации «Энергетика»	VIII Открытый конкурс годовых отчетов акционерных обществ	Департамент по финансовому и фондовому рынку Краснодарского края совместно с Российским институтом директоров
ОАО «Татнефть» вошло в ТОП-10 компаний с наиболее высоким уровнем информационной открытости	Рейтинг информационной открытости российских компаний топливно-энергетического комплекса	АПЭК
По итогам рейтинга «Лидеры экономики-2011» ОАО «Татнефть» – на 4-м месте среди отечественных компаний, занимающихся добычей нефти и газа	Рейтинг «Лидеры экономики-2011»	Общественная организация «Всероссийский бизнес-рейтинг» совместно с информационно-аналитическим предприятием «Бизнес-рейтинг» (г. Москва) и независимым аудитором рейтинга компаний «Евроконсалтинг» (г. Киев, Украина)
Пресс-служба ОАО «Татнефть» удостоена первой премии в номинации «Премия пресс-службе организации ТЭК» Первая премия по другим номинациям вручена коллективу редакции газеты «Нефтяные вести» и коллективу телестудии ОАО «Татнефть».	Международный журналистский конкурс ПЕГАЗ	Министерство энергетики РФ, Министерство иностранных дел РФ, Госкорпорация по атомной энергии «Росатом»
Высшей награды – гран-при конкурса – бронзовой статуэтки крылатого коня «ПЕГАЗ Златокрылый» удостоен коллектив редакции корпоративного журнала «Нефть и Жизнь»		
Диплом высшей степени и Кубок за призовое место (ОАО «Альметьевские тепловые сети»)	Всероссийский конкурс на лучшее предприятие, организацию в сфере жилищного и коммунального хозяйства РФ	Министерство регионального развития РФ

ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ В 2011 ГОДУ

МЕЖДУНАРОДНЫЕ И ВСЕРОССИЙСКИЕ НАГРАДЫ / НОМИНАЦИИ	КОНКУРС / РЕЙТИНГ	ОРГАНИЗАТОРЫ
Звание лауреата в номинации «За высокое качество курортно-оздоровительных услуг» (санаторий-профилакторий «ЯН»)	Национальный конкурс «Лучшие курорты России-2011»	Департамент статистики и экспертизы ООО «ЭкспертМедиаГрупп»
Золотые медали и дипломы в номинации «Лучший санаторий-профилакторий» (санаторий-профилакторий «Ромашкино»), в номинации «Лучший физкультурно-оздоровительный комплекс» (санаторий-профилакторий «ЯН»).	Всероссийский форум «Здравница-2011»	Комитет Совета Федерации по социальной политике и здравоохранению, Комитет Государственной Думы по охране здоровья, Управление делами Президента РФ, Российская академия медицинских наук, администрация Краснодарского края и г. Сочи и др.
Серебряные медали и дипломы в номинации «Лучшая здравница по использованию природных лечебных факторов» (санаторий-профилакторий «Ромашкино»), в номинации «Лучшая здравница для семейного отдыха» (санаторий-профилакторий «ЯН»)		
РЕСПУБЛИКАНСКИЕ НАГРАДЫ /НОМИНАЦИИ	КОНКУРС/РЕЙТИНГ	ОРГАНИЗАТОРЫ
Генеральный директор ОАО «Татнефть» Ш.Ф. Тахаутдинов возглавил Рейтинг деловой элиты Республики Татарстан	ТОП-100 бизнес-элиты Республики Татарстан	Центр аналитических исследований и разработок (ЦАИР) в содружестве с компанией «Парадигма консалтинг»
Почетная грамота Министерства экономики Республики Татарстан, Большой кубок и диплом Республиканского общества изобретателей и рационализаторов, звание «Лучшее предприятие по изобретательству и рационализации»	Смотр на лучшую постановку изобретательской, рационализаторской и патентно-лицензионной работы среди предприятий, организаций и учреждений Республики Татарстан	Общество изобретателей и рационализаторов Республики Татарстан
Лауреат конкурса в номинации «За многолетнее партнерство»	Республиканский конкурс «Благотворитель года-2011»	Правительство Республики Татарстан
Премии и награды в номинации «Нефтедобыча» и за изобретения в конкурсе «Лучшее изобретение Республики Татарстан»	Республиканский конкурс «Лучшее изобретение Республики Татарстан»	Общество изобретателей и рационализаторов Республики Татарстан совместно с Инвестиционным венчурным фондом РТ и Академией наук РТ
Диплом конкурса «100 лучших товаров России» и звание лауреата конкурса «Лучшие товары Республики Татарстан» в номинации «Продукция производственно-технического назначения» (Бугульминский механический завод, ООО «Татнефть-Нижнекамскнефтехим-Ойл»; офтальмологическое отделение Медсанчасти ОАО «Татнефть»), в номинации «Услуги» (санатории-профилактории «ЯН», «Ромашкино»)	Конкурсы «100 лучших товаров России» и «Лучшие товары Республики Татарстан»	Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, Академия проблем качества и редакционно-информационное агентство «Стандарты и качество», Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан, Татарстанский центр стандартизации, метрологии и сертификации
Гран-при в номинациях «Инновационные экологически безопасные технологии» и «Повышение нефтеотдачи пластов»	Специализированная выставка «Нефть, газ. Нефтехимия»	ОАО «Казанская ярмарка»

ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ В 2011 ГОДУ

РЕСПУБЛИКАНСКИЕ НАГРАДЫ / НОМИНАЦИИ	КОНКУРС/РЕЙТИНГ	ОРГАНИЗАТОРЫ
Заместителю генерального директора ОАО «Татнефть» по экономике Владимиру Лавущенко и заместителю генерального директора по собственности – начальнику Управления собственности ОАО «Татнефть» Виктору Городнему присвоено звание «Лауреат Государственной премии Республики Татарстан в области науки и техники»	Государственная премия Республики Татарстан в области науки и техники	Правительство Республики Татарстан
Компания признана победителем Республиканского смотра-конкурса	Республиканский смотр-конкурс по реализации в 2011 году долгосрочной целевой программы «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в Республике Татарстан на 2010-2015 годы и на перспективу до 2020 года»	Кабинет министров Республики Татарстан
Четыре представителя ОАО «Татнефть» признаны победителями и лауреатами конкурса «Руководитель года-2011»	Республиканский общественный конкурс «Руководитель года»	Министерство экономики Республики Татарстан
Проекты компании «Татнефть» стали победителями конкурса «50 лучших инновационных идей для Республики Татарстан»	VII Республиканский конкурс инновационных идей	Академия наук Республики Татарстан совместно с Инвестиционно-венчурным фондом республики
Первые места в номинациях «За развитие социального партнерства в организациях производственной сферы» и «За участие в решении социальных проблем территорий и развитие корпоративной благотворительности». Второе место в номинации «За развитие кадрового потенциала в организациях производственной сферы»	Республиканский этап всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной ответственности»	Министерство труда, занятости и социальной защиты РТ, Министерство экономики РТ, Региональное объединение работодателей «Ассоциация предприятий и предпринимателей Республики Татарстан», Федерация профсоюзов РТ
Диплом «За вклад в развитие санаторно-курортного лечения в России» и диплом «За продвижение качественного туристического продукта на рынке Республики Татарстан»	XVI Специализированная выставка спорта и туризма KITS-2011	Министерство по делам молодежи, спорту и туризму РТ, мэрия Казани, Выставочный центр «Казанская ярмарка» при поддержке Ассоциации туристических агентств РТ и Ассоциации предприятий спортивной индустрии РТ
Диплом и премия Правительства РТ за качество выпускаемой продукции (ОАО «Нижнекамскшина»)	Конкурс на соискание премий Правительства РТ за качество	Правительство Республики Татарстан
Диплом за достижение значительных результатов в области внедрения высокоэффективных методов управления, качества продукции и услуг, а также обеспечение безопасности условий труда (ООО «Татнефть-АЗС Центр»)	Ежегодный республиканский конкурс на соискание премий Правительства Республики Татарстан	Правительство Республики Татарстан

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2011 ГОДА

Январь
Состоялась конференция трудового коллектива ОАО «Татнефть».

По итогам конкурса «100 лучших товаров России» продукция Бугульминского механического завода ОАО «Татнефть» вошла в список лауреатов и дипломантов в номинации «Продукция производственно-технического назначения».

Представители Компании стали лауреатами ежегодного республиканского общественного конкурса «Руководитель года».

Февраль
ОАО «Татнефть» получило сертификат регистрации своего филиала в Туркменистане.

Компания получила фонтанный приток нефти на лицензионном участке в Ненецком автономном округе.

Специалисты Компании стали лауреатами всероссийского конкурса «Инженер года».

Март
ОАО «Нижнекамскшина» вручены сертификаты соответствия системы менеджмента качества требованиям международных стандартов ISO 9001:2008 и ISO TS 16949:2009.

Компания стала лауреатом конкурса «100 лучших организаций России. Экология и экологический менеджмент». Почетного знака «Эколог года-2011» удостоен генеральный директор ОАО «Татнефть» Шафагат Тахаутдинов.

Апрель
ОАО «Татнефть» приняло участие в Московском международном энергетическом форуме «ТЭК России в XXI веке» (ММЭФ-2011).

На 16 Специализированной выставке спорта и туризма KITS-2011 в Казани Компания удостоена дипломов «За вклад в развитие санаторно-курортного лечения в России» и «За продвижение качественного туристического продукта на рынке Республики Татарстан».

ОАО «Нижнекамскшина» награждено дипломом Правительства Республики Татарстан за качество.

В Альметьевске состоялась VIII Региональная научно-практическая конференция «Школьники – науке XXI века», организованная при поддержке благотворительного фонда «Одаренные дети», учрежденного ОАО «Татнефть».

Май
Бугульминский механический завод ОАО «Татнефть» успешно прошел сертификацию на соответствие требованиям свода правил по коду ASME.

ООО «Татнефть – АЗС Запад» запустило плавучую заправочную станцию в Тверской области.

На XIX Международной специализированной выставке «Газ. Нефть. Технологии-2011» Компания «Татнефть» удостоена диплома и Кубка за высокий профессионализм представленной экспозиции.

На слете изобретателей и рационализаторов Татарстана ОАО «Татнефть» награждено Кубком «Лучшее предприятие года по изобретательству и рационализаторству» и Почетной грамотой Министерства экономики Республики Татарстан.

Июнь
Состоялось годовое общее собрание акционеров ОАО «Татнефть».

Компания «Татнефть» приняла участие в работе XV Ежегодного международного экономического форума (г. Санкт-Петербург).

По итогам рейтинга, составленного Интерфакс-ЭРА, ОАО «Татнефть» признано отраслевым лидером по экологической прозрачности среди предприятий Российской Федерации в сфере нефтедобычи.

Нижнекамский завод цельнометаллокордных шин выпустил 200-тысячную шину цельнометаллокордной конструкции.

«Татнефть» приняла участие в XI Московской международной выставке «Нефть и Газ»/MIOGE. За высокий профессионализм и актуальность представленной экспозиции Компания удостоена диплома.

Лучшим студентам АГНИ вручены именные стипендии ОАО «Татнефть».

По итогам ежегодного Международного журналистского конкурса «ПЕГАЗ» пресс-служба и журналисты «Татнефти» отмечены высокими наградами.

Июль
Компании «Татнефть» концерном SAP AG присвоен статус стратегического партнера – Premier Customer Network SAP. Это признание успешности реализации проектов SAP и профессионализма команды внедрения и управления проектами.

В ОАО «Нижнекамскшина» и ООО «Нижнекамский завод грузовых шин» успешно пройден специальный (внеплановый) аудит системы менеджмента качества, проведенный аудиторской группой сертификационного органа URS (Великобритания).

ОАО «Татнефть» приняло участие в нефтяном саммите Республики Татарстан.

Состоялся кадровый форум ОАО «Татнефть» на тему «Управление персоналом: новые векторы развития».

Август
В ОАО «Татнефть» успешно прошел очередной надзорный аудит интегрированной системы менеджмента (ИСМ) промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды.

Молодые специалисты ОАО «Татнефть» приняли участие в первом международном молодежном промышленном форуме «Инженеры будущего-2011».

Состоялось торжественное открытие после реконструкции улицы Шевченко в г. Альметьевске.

Сентябрь
ОАО «Татнефть» посетила делегация ГК «Туркменнефть».

Годовой отчет ОАО «Татнефть» вошел в список победителей открытого федерального конкурса годовых отчетов акционерных обществ, организованного в рамках Международного инвестиционного форума в г. Сочи.

По результатам республиканского этапа Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» ОАО «Татнефть» заняло первые места в номинациях «За развитие социального партнерства в организациях производственной сферы» и «За участие в решении социальных проблем территорий и развитие корпоративной благотворительности», а также второе место в номинации «За развитие кадрового потенциала в организациях производственной сферы».

По итогам рейтинга информационной открытости российских компаний ТЭК ОАО «Татнефть» вошло в ТОП-10 с наиболее высоким уровнем информационной открытости.

ОАО «Татнефть» приняло участие в шестой специализированной выставке «Экотехнологии и оборудование XXI века» в Казани.

Октябрь
ОАО «Татнефть» посетили представители государства Бруней-Даруссалам во главе с министром энергетики. Иностранные гости ознакомились с опытом Компании в области добычи сверхвязкой нефти.

Подписан меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве между ОАО «Татнефть» и Китайским национальным химико-инжиниринговым консорциумом (CNCEC).

Предприятия нефтехимического комплекса ОАО «Татнефть» посетила делегация компании Thai Eastern Group (Таиланд). Итогом визита тайландских партнеров стало подписание прямого контракта.

Торговый дом «Кама» успешно прошел наблюдательный аудит на соответствие системы менеджмента качества требованиям стандарта ISO 9001:2008.

В Альметьевске прошла X Международная специализированная выставка «Нефть. Газ. Энерго. Химия. Экология».

Ноябрь
Распоряжением Министерства энергетики Российской Федерации от 29 ноября 2011 года № 28-р нефтеперерабатывающий завод ОАО «ТАНЕКО» включен в число действующих предприятий России.

На Ашальчинском месторождении добыта сотысячная тонна сверхвязкой нефти с начала разработки.

ОАО «Татнефть» совместно с ООО «САП СНГ», Группой компаний Energy Consulting, ЗАО «НЦИТ «Интертех» и ООО «Современные Интернет-технологии» провели конференцию, посвященную вопросам применения решений SAP в компаниях нефтегазового сектора.

ОАО «Татнефть» награждено Почетным дипломом «Лидер природоохранной деятельности в России-2011».

В Республике Беларусь открыты первые АЗС «Татнефть».

Компания «Татнефть» приняла участие в 16 Международной специализированной выставке «Нефть и газ Туркменистана-2011».

Декабрь
Нефтеперерабатывающий завод «ТАНЕКО» получил лицензию Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору на деятельность по эксплуатации взрывопожароопасных производственных объектов.

Создано новое предприятие – ООО «ИНКО-ТЭК», специализирующееся на инжиниринге для ОАО «ТАНЕКО», а также для других нефтеперерабатывающих и нефтехимических проектов.

В Академии наук Республики Татарстан состоялся круглый стол по вопросам внедрения инновационных технологий добычи нефти на месторождениях ОАО «Татнефть» и малых нефтяных компаний Республики Татарстан.

Топ-менеджеры ОАО «Татнефть» приняли участие в XX Мировом Нефтяном Конгрессе, проходившем в г. Доха (столица государства Катар).

Состоялся региональный кадровый форум ОАО «Татнефть» на тему «Электронные виды обучения и развития персонала». В работе кадрового форума приняли участие представители министерств, промышленных предприятий и учебных заведений Республики Татарстан.

Показатели деятельности

ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В области добычи нефти и газа

В 2011 году по ОАО «Татнефть» добыто 25,928 млн т нефти, что на 65 тыс. т больше уровня предыдущего года. Выработано 286,3 тыс. т ШФЛУ. Объем добычи попутного нефтяного газа составил 790,4 млн м³.

В области нефтехимии

В состав нефтехимического комплекса Компании входит ряд предприятий, объединенных общим технологическим циклом производства шинной продукции от поставки сырья до реализации готовых продуктов. Это ОАО «Нижнекамскшина», ООО «Нижнекамский завод шин ЦМК», ОАО «Нижнекамск-техуглерод», ЗАО «Ярполимермаш-Татнефть», ООО «Татнефть-Нефтехимснаб», ОАО «Нижнекамский механический завод», ООО «Научно-технический центр «Кама», ООО «Торговый дом «КАМА». Управление нефтехимическим комплексом

осуществляется управляющей компанией ООО «Татнефть-Нефтехим».

В 2011 году нефтехимическим комплексом выпущено 11 млн шин. Объем товарной продукции составил 36 млрд руб.

В области реализации нефти, нефтепродуктов и газопродуктов

В 2011 году реализовано 25,2 млн т нефти, в том числе 15,8 млн т – на экспорт и 9,4 млн т – на внутреннем рынке. По состоянию на 1 января 2012 г. в составе Группы компаний «Татнефть» функционирует 641 АЗС, в том числе 511 АЗС в Российской Федерации, 128 АЗС на территории Украины и 2 АЗС на территории Белоруссии. Объем реализации нефтепродуктов через розничную сеть АЗС в 2011 году составил 1,55 млн т. Предприятиям нефтегазохимического комплекса Республики Татарстан было поставлено 227,4 тыс. т газопродуктов. Через объекты рознично-сбытовой сети реализовано 123,9 тыс. т газопродуктов.

Основные производственные показатели по нефтедобывающему комплексу

	ЕД. ИЗМ.	2009	2010	2011
Добыча нефти	тыс. т	25 850,4	25 863,5	25 928,5
Добыча попутного нефтяного газа	млн м³	756,5	770,0	790,4
Производство ШФЛУ	тыс. т	292,4	283,4	286,3
Ввод новых добывающих скважин	скв.	280	314	309
Эксплуатационный фонд добывающих скважин	скв.	21 885	22 174	22 403
Объем эксплуатационного бурения для ОАО «Татнефть»	тыс. м	399,2	488,0	514,2
Объем разведочного бурения для ОАО «Татнефть»	тыс. м	21,1	20,7	21,2

Основные производственные показатели по нефтехимическому комплексу

	ЕД. ИЗМ.	2009	2010	2011
Объем производства шин	тыс. шт.	9 432,8	10 951,9	11 013,2
Объем производства технического углерода	тыс. т	105,5	108,6	114,0
Объем товарной продукции	млн руб.	19 405,8	26 636,3	35 963,8

Объемы поставок нефти и газопродуктов (тыс. т)

	2009	2010	2011
Поставки нефти на экспорт	17 297,9	16 751,3	15 825,2
Поставки нефти на внутренний рынок	8 435,8	8 557,8	9 425,4
Поставки газопродуктов предприятиям нефтегазохимического комплекса РТ	185,8	215,5	227,4
Поставки газопродуктов через объекты рознично-сбытовой сети	99,4	112,8	123,9

Выручка от реализации продукции

Выручка от реализации продукции за отчетный год по ОАО «Татнефть» составила 318,6 млрд руб., что выше уровня 2010 года на 23,5%.

Добавленная стоимость

Объем добавленной стоимости, произведенной в ОАО «Татнефть» в 2011 году, на 34% превысил уровень 2010 года и составил 213 млрд руб. Доля добавленной стоимости в общем объеме произведенной продукции составила 73%. По данному показателю Компания стабильно занимает первое место в Республике Татарстан.

Налоги и платежи

ОАО «Татнефть» регулярно осуществляет оплату налогов в бюджеты всех уровней. Общая сумма начисленных налогов и платежей (с учетом экспортной пошлины) за 2011 год составила 320,6 млрд руб., что выше уровня 2010 года на 87,2 млрд руб., или на 37%. Рост общей суммы налогов и платежей связан с увеличением вывозной таможенной пошлины на 54,3 млрд руб. и налога на добычу полезных ископаемых на 29,1 млрд руб. В консолидированный бюджет Республики Татарстан начислено 21,2 млрд руб.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ

В 2011 году была продолжена реализация «Программы повышения эффективности управления производством и дальнейшего укрепления финансово-экономического состояния ОАО «Татнефть» на период 2008-2015 гг.».

Увеличение добычи нефти и прирост запасов

В 2011 году по ОАО «Татнефть» добыто 25 928,5 тыс. т нефти, что на 65 тыс. т больше уровня предыдущего года. На лицензионных месторождениях Компании за пределами Республики Татарстан в Российской Федерации в 2011 году пробурено 28 скважин, общая проходка составила 39,7 тыс. м. На территориях Самарской и Оренбургской областей за отчетный период добыто 265,8 тыс. т нефти, что на 7% больше показателя 2010 года. В 2011 году продолжалась работа по освоению запасов высоковязкой нефти на Ашальчинском месторождении. Из семи пар горизонтальных скважин способом парогравитационного дренирования добыто 41,5 тыс. т нефти. С начала освоения опытного участка пробурена 21 горизонтальная скважина, добыто более 106 тыс. т сверхвязкой нефти. Суммарный дебит по участку к концу года превысил 147 т/сутки. В результате поисково-разведочных работ было открыто два новых месторождения в Оренбургской области

и Ненецком автономном округе. Разведка месторождений осуществлялась с применением современных двух- и трехмерных методов сейсмических исследований, позволяющих получить более детальную информацию о залежах. Последовательное осуществление геолого-разведочных работ обеспечивает «Татнефть» стабильным приростом извлекаемых запасов в объемах, компенсирующих текущую добычу нефти – прирост извлекаемых запасов нефти и конденсата по холдингу «Татнефть» в 2011 году составил 27,2 млн т. По оценке независимой международной консалтинговой компании «Миллер энд Ленц», суммарные доказанные запасы ОАО «Татнефть» на начало 2012 года составляли 869,5 млн т нефти.

Утилизация попутного нефтяного газа

В соответствии с «Программой действий ОАО «Татнефть» по утилизации попутного нефтяного газа на 2009-2013 гг.» в 2011 году осуществлялись следующие мероприятия:

- внедрение печей нагрева нефти, работающих на попутном нефтяном газе на УПС «Бастрык», Ново-Суксинской УПВСН НГДУ «Прикамнефть» и на объектах НГДУ «Нурлатнефть»;
- строительство газопоршневой электростанции на Елабужской УПС НГДУ «Прикамнефть»;
- проведение опытно-промышленных работ по внедрению газопоршневых электростанций на объектах НГДУ «Ямашнефть»;
- строительство системы газосбора попутного нефтяного газа с объектов НГДУ «Альметьевнефть» и «Азнакаевскнефть».

Инновационные технологии в бурении и нефтедобыче

Особое внимание в ОАО «Татнефть» уделяется разработке и применению новой техники и технологий в бурении и добыче нефти. В 2011 году введено в эксплуатацию 4 многозабойные скважины со средним дебитом 12,6 т/сут. Выполнено 74 резки боковых и боковых горизонтальных стволов со средним дебитом 6,5 т/сут. Пробурено 63 скважины малого диаметра. Стоимость строительства таких скважин на 30% дешевле строительства традиционных. Получила развитие технология бурения направлений с помощью бурильно-крановой машины до подхода буровой бригады. В 2011 году пробурено и обсажено 377 направлений. Экономия по сравнению с традиционным бурением составляет в среднем 441 тыс. рублей на одно направление. В целом среднесуточный дебит новых скважин увеличен по сравнению с 2010 г. на 5%, до 8,6 т в сутки. Фонд скважин, оснащенных цепными приводами, вырос на 11% и составил 1 383 ед. Применение цепных приводов позволяет уменьшить количество подземных ремонтов на проблемном фонде скважин в 1,5-2 раза и снизить энергозатраты на подъем продукции.

Система одновременно-раздельной эксплуатации двух и более пластов одной скважиной внедрена на 980 скважинах, в том числе в 2011 году на 241 скважине. Средний прирост дебита нефти составил 3,7 т/сут.

Технология одновременно-раздельной закачки введена на 316 нагнетательных скважинах, в том числе в 2011 году – на 98 скважинах. Накопленная дополнительная добыча нефти составила 612 тыс. т.

С целью защиты подземного оборудования более 3 тыс. нагнетательных скважин оборудованы пакерами М1-Х.

Произведено 320 гидравлических разрывов пласта, из них 15 на новых скважинах после бурения. Прирост среднего дебита после применения ГРП составляет 4,5 т в сутки, что на 10% превышает уровень предыдущего года. Накопленный объем добычи нефти этим методом составил более 5 млн т. В результате проведения 28 большеобъемных ГРП прирост дебита составил 6,3 т нефти в сутки.

Межремонтный период работы скважин по сравнению с 2010 г. увеличен на 101 сут. и достиг 1 142 сут.

Информационные технологии

В рамках реализации Концепции развития проектов SAP завершено тиражирование проектных решений в управлении основным производством и имущественным комплексом во всех НГДУ. Введены в промышленную эксплуатацию интегрированные системы по управлению персоналом, управлению инвестициями и учету расходов.

Системой спутниковой навигации оснащено более 8 тыс. единиц автотранспорта. Внедрение системы навигации обеспечило снижение на 25% среднесменного пробега техники.

На основе системы спутникового мониторинга подвижных средств организован контроль использования топливных карт автотранспорта. Системой контроля учета расхода топлива оснащено 1 497 транспортных средств. Это позволило сократить затраты на топливо на 1,7 млн руб.

Получили развитие электронные проекты компании. В Медсанчасти установлена информационная система «Электронная поликлиника», в рамках которой начала действовать «Электронная очередь» с возможностью регистрации через Интернет. Реализован новый медиаресурс – электронная «Нефтяная газета». Успешно развивается автоматизированная система профессионального развития специалистов «Электронный корпоративный университет».

 [Подробнее о проекте «Электронная поликлиника» смотрите в разделе «Компания и общество», об Электронном корпоративном университете и электронной «Нефтяной газете» – в разделе «Компания и сотрудники».](#)

Ресурсосбережение

Энергоэффективность производства и ресурсосбережение являются ключевыми приоритетами ОАО «Татнефть». В 2011 году в Компании началась реализация новой десятилетней программы «Ресурсосбережение». В результате широкого комплекса мероприятий сэкономлено более 41 тыс. тонн условного топлива энергоресурсов. Экономический эффект от внедренных мероприятий составил 445 млн руб.

Удельный расход электроэнергии на добычу 1 тонны нефти по сравнению с 2010 г. снизился на 0,7%, до 117,7 кВт•ч/т.

Экономический эффект за счет применения метода почасового планирования электропотребления на сутки вперед составил 18 млн руб.

В 2011 году «Татнефть» стала победителем конкурса по реализации программы «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в Республике Татарстан».

Экологическая политика

В 2011 году была продолжена целенаправленная работа по реализации Экологической программы на объектах Компании.

Произведено 820 км труб в антикоррозийном исполнении. Лакокрасочными покрытиями защищено 30,999 тыс. м² внутренней поверхности РВС. Катодной защитой оборудованы обсадные колонны на 912 скважинах.

Проведенные мероприятия позволяют стабильно поддерживать состояние окружающей природной среды в зоне разработки нефтяных месторождений на нормативно-допустимом уровне.

В 2011 году ОАО «Татнефть» в восьмой раз признано абсолютным победителем в республиканском конкурсе «Эколидер», а также награждено почетным дипломом «Лидер природоохранной деятельности России».

 [Подробнее о природоохранной деятельности ОАО «Татнефть» смотрите в разделе «Охрана окружающей среды».](#)

Развитие нефтегазоперерабатывающего производства

В 2011 году в промышленную эксплуатацию введена Первая очередь Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в г. Нижнекамске. Комплекс включен в число действующих нефтеперерабатывающих предприятий России. Появление собственного современного нефтеперерабатывающего актива позволит обеспечить розничную сеть высококачественным топливом, организовать поставки на внутренний и европейский рынки востребованных нефтепродуктов, повысить финансовую стабильность Компании.

В 2011 году собственная переработка нефти ОАО «Татнефть» велась на нефтеперерабатывающей установке НГДУ «Елховнефть» и было произведено 172 тысячи тонн нефтепродуктов.

В соответствии с задачами, поставленными Правительством России, по переходу на выпуск экологически чистых моторных топлив, в 2011 году на Елховской нефтеперерабатывающей установке введена в эксплуатацию установка получения безбензольного компонента товарного бензина и начат выпуск бензина класса 3 Технического регламента.

Развитие сбытовой сети

В соответствии со «Стратегией развития рознично-сбытовой сети ОАО «Татнефть» в 2011 году введено в эксплуатацию 13 новых АЗС и 6 газовых терминалов. В Республике Беларусь введены две первые автозаправочные станции Компании. Общее количество АЗС под корпоративным брендом составило 641 ед.

Объем розничной и мелкооптовой реализации составил 1,7 млн тонн нефте- и газопродуктов.

Развитие нефтехимического комплекса

Наиболее перспективным направлением развития шинного бизнеса Компании является производство шин с цельным металлокордом, отвечающих современным требованиям по прочности, экономичности и экологичности. Нижнекамский завод шин ЦМК в отчетном году освоил 35 типоразмеров шин и выпустил 190 тысяч шин с цельным металлокордом. Начат выпуск шин по системе off-take по технологии фирмы Continental, которые реализуются не только на внутреннем рынке России, но и экспортируются в Европу.

В результате реализации программы модернизации шинного производства выпуск высокоэффективных легковых шин увеличен до 2,9 млн штук. Были разработаны и запущены в серийное производство шины 17 дюймов для SUV и проведена омологация шин, поставляемых на комплектацию на заводы Volkswagen, Hyundai.

Мероприятия, проведенные в рамках проекта «Модернизация производства техуглерода на ОАО «Нижнекамск-техуглерод», позволили увеличить объем производства техуглерода до 114 тыс. тонн, что составляет 20% от общего выпуска по РФ.

Инвестиционная политика

В 2011 году продолжена реализация высокотехнологичного инвестиционного бизнес-проекта «Производство стекловолокна и продукции на его основе» на совместном российско-германском предприятии ООО «П-Д Татнефть-Алабуга Стекловолокно». За отчетный период выплавлено 18,9 тыс. тонн стекломассы. Реализовано 11,7 тыс. тонн товарной продукции, в том числе 36% на экспорт.

Эффективность инвестиционных проектов Компании составляет 1,6 тыс. тонн нефти на каждый миллион вложенных средств на весь срок эффекта.

 [Подробнее об инвестиционной деятельности Компании смотрите в разделе «Инвестиционная деятельность».](#)

Социальная политика

Особое внимание ОАО «Татнефть» уделяет социальной поддержке персонала. В 2011 году были выполнены все обязательства, закрепленные в Коллективном договоре. Продолжалась реализация программ добровольного медицинского страхования, негосударственного пенсионного обеспечения, жилищной ипотеки.

Значительные средства направлены на капитальный ремонт и строительство дорог, жилых домов, здравоохранение, образование, культуру и спорт.

 [Подробнее о социальных программах ОАО «Татнефть» смотрите в разделах «Компания и сотрудники» и «Компания и общество».](#)

Повышение капитализации и укрепление торговой марки

В настоящее время в Компании действует Программа управления капитализацией, утвержденная Советом директоров на период 2007-2012 гг.

В 2011 году рыночная капитализация Компании выросла на 12%, до 344,6 млрд рублей.

Годовой отчет ОАО «Татнефть» признан победителем федерального конкурса годовых отчетов, организованного в рамках Международного инвестиционного форума в г. Сочи.

Основные итоги Программы за отчетный период

НАПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММЫ	РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2011 ГОД
1. УВЕЛИЧЕНИЕ ДОБЫЧИ НЕФТИ И ПРИРОСТ ЗАПАСОВ	
■ сохранение достигнутого уровня добычи нефти ■ сохранение ежегодных объемов бурения ■ разработка месторождений сверхвязкой нефти ■ геологоразведка и разработка месторождений на новых территориях за пределами РТ	■ Объем добычи нефти по ОАО «Татнефть» составил 25 928,5 тыс. тонн, что на 65 тыс. тонн больше уровня 2010 г. ■ Объем эксплуатационного и разведочного бурения составил 535 тыс. метров ■ На Ашальчинском месторождении добыто 41,5 тыс. тонн сверхвязкой нефти. Суммарный дебит скважин по участку к концу года составил 147 т/сут. ■ Объем добычи нефти из месторождений, находящихся за пределами Республики Татарстан в Российской Федерации, составил 265,8 тыс. тонн. Пробурено 28 новых скважин ■ По Группе «Татнефть» открыто 2 новых месторождения, обеспечен прирост запасов нефти по категориям C₁ и C₂ в объеме 27,2 млн тонн (без учета списания)
2. УТИЛИЗАЦИЯ ПОПУТНОГО НЕФТЯНОГО ГАЗА	
■ проектирование объектов сбора и утилизации попутного нефтяного газа ■ реконструкция МГПЗ с увеличением выработки этана до 140 тыс. тонн в год ■ использование попутного нефтяного газа за пределами РТ	■ Объем добычи попутного нефтяного газа составил 790 млн м³ ■ Согласно «Программе действий ОАО «Татнефть» по утилизации попутного нефтяного газа на 2009-2013 гг.» реализованы следующие проекты: – внедрение печей нагрева нефти, работающих на попутном нефтяном газе на УПС «Бастрык», Ново-Суксинской УПВСН НГДУ «Прикамнефть» и на объектах НГДУ «Нурлатнефть»; – строительство газопоршневой электростанции на Елабужской УПС НГДУ «Прикамнефть»; – проведение опытно-промышленных работ по внедрению газопоршневых электро-станций на объектах НГДУ «Ямашнефть»; – строительство системы газосбора попутного нефтяного газа с объектов НГДУ «Альметьевнефть» и «Азнакаевскнефть»
3. ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	
■ в бурении бурение горизонтальных скважин, многозабойных скважин, с зарезкой боковых и боковых горизонтальных стволов, бурение скважин малого диаметра ■ в нефтедобыче внедрение цепных приводов скважинных штанговых насосов, разработка и внедрение системы одновременной раздельной эксплуатации двух и более пластов одной скважиной, внедрение пакеров М1-Х и др.	■ В 2011 году введены в эксплуатацию 4 многозабойные скважины со средним дебитом 12,6 т/сут., 32 горизонтальные скважины. Выполнено 74 зарезки боковых и боковых горизонтальных стволов со средним дебитом 6,5 т/сут. ■ Пробурено 63 скважины малого диаметра со средним дебитом 6,8 т/сут. ■ Средний дебит нефти новых скважин составил 8,6 т/сут. ■ Получила развитие технология бурения направлений до подхода буровой бригады. По данной технологии пробурено и обсажено 377 направлений. Экономия по сравнению с традиционным бурением составляет в среднем 441 тыс. руб. на одно направление ■ Фонд скважин, оснащенных цепными приводами, составил 1 383 единицы ■ На 241 скважине внедрены установки одновременно-раздельной эксплуатации. Дополнительная добыча нефти с начала эксплуатации установок составила 2 млн 861 тыс. тонн, средний прирост дебита на одну скважину – 3,7 т/сут. ■ Технология ОРЗ внедрена на 98 нагнетательных скважинах, с начала внедрения – на 316 скважинах. Накопленный объем добычи по влияющим добывающим скважинам составил 612 тыс. тонн ■ Пакерами М1-Х оборудована 3 051 нагнетательная скважина ■ Произведено 320 гидроразрывов пласта. Прирост среднего дебита после применения ГРП составляет 4,5 т в сутки, что на 10% превышает уровень 2010 г. ■ МРП скважин увеличен на 101 сут. и достиг 1 142 суток
4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	
■ интегрированная система управления на базе продуктов SAP ■ развитие системы навигации на авто-транспорте	■ Завершено тиражирование проектных решений SAP в управлении основным производством, имущественным комплексом во всех НГДУ ■ Введены в промышленную эксплуатацию интегрированные системы на базе продуктов SAP по управлению персоналом, инвестициями ■ Системой спутниковой навигации оснащено более 8 тыс. единиц автотранспорта. Это позволило сократить среднесменный пробег техники в среднем на 25% ■ Системой контроля учета расхода топлива на работу верхнего оборудования оснащено 1 497 единиц тракторной и спецтехники ■ В Медсанчасти ОАО «Татнефть» и г. Альметьевска установлена информационная система «Электронная поликлиника»

Основные итоги Программы за отчетный период

НАПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММЫ	РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2011 ГОД
5. РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЕ	
■ программа «Ресурсосбережение» ■ оптимизация оплаты за электроэнергию за счет перехода на почасовое планирование ■ внедрение НКТ в антикоррозионном исполнении ■ сокращение протяженности системы нефтепромысловых трубопроводов	■ Выполнение программы «Ресурсосбережение» в 2011 г. позволило сэкономить более 41 тыс. тонн условного топлива ■ Экономический эффект за счет применения метода почасового планирования электропотребления на сутки вперед составил 18 млн руб. ■ Удельный расход электроэнергии на добычу 1 тонны нефти снизился на 0,7%, до 117,7 кВт•ч/т ■ НКТ с полимерным покрытием внедрены на 523 нагнетательных скважинах сточной и пластовой воды. С начала реализации программы защищенные НКТ внедрены на 5 853 нагнетательных скважинах. Защищенность действующего фонда сточной и пластовой воды составляет 80,6%. ■ Порывность нефтепроводов по сравнению с 2010 годом снизилась на 17,5%, водоводов системы ППД – на 9,8%, водоводов сточной воды – на 5,7%
6. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА	
■ охрана атмосферного воздуха ■ охрана и рациональное использование земельных и водных ресурсов, охрана недр	■ Произведено 820 км труб в антикоррозионном исполнении, защищено лакокрасочными покрытиями 30,999 тыс. м² внутренней поверхности РВС ■ Оборудованы катодной защитой обсадные колонны на 912 скважинах
7. РАЗВИТИЕ НЕФТЕПЕРЕРАБАТЫВАЮЩЕГО ПРОИЗВОДСТВА И СБЫТОВОЙ СЕТИ	
■ строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов ■ развитие сети АЗС	■ В промышленную эксплуатацию введена Первая очередь Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в г. Нижнекамске ■ Общее количество АЗС составило 641 ед. В Республике Беларусь введены две первые автозаправочные станции Компании ■ Объем розничной и мелкооптовой реализации через сеть АЗС ОАО «Татнефть» составил 1,7 млн тонн нефте- и газопродуктов
8. РАЗВИТИЕ НЕФТЕХИМИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА	
■ организация производства ЦМК ■ производство технического углерода ■ реализация проектов в ОЭЗ «Алабуга»	■ Шинными заводами нефтехимического комплекса выпущено 11 млн шин ■ «Нижнекамский завод шин ЦМК» освоил 35 типоразмеров, выпустил 190 тысяч шин с цельным металлокордом ■ Под брендом Continental произведено 36 тыс. шин ■ Произведено и реализовано 114 тыс. тонн техуглерода, что составляет 20% от общего выпуска по РФ
9. ПОВЫШЕНИЕ КАПИТАЛИЗАЦИИ И УКРЕПЛЕНИЕ ТОРГОВОЙ МАРКИ	
■ Рыночная капитализация Компании выросла на 12%, до 344,6 млрд рублей	
10. ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПОЛИТИКА	
■ реализация проектов в ОЭЗ «Алабуга» ■ организация экспертизы индивидуальной проектно-сметной документации на бурение и строительство скважин	■ На совместном российско-германском предприятии ООО «П-Д Татнефть-Алабуга Стекловолокно» выплавлено 18,9 тыс. тонн стекломассы. Реализовано 11,7 тыс. тонн товарной продукции, в том числе 36% на экспорт ■ Эффективность инвестиционных проектов Компании составляет 1,6 тыс. тонн нефти на каждый миллион вложенных средств на весь срок эффекта
11. СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА	
■ программа негосударственного пенсионного обеспечения работников ■ программа ипотечного кредитования ■ реализация социальных проектов	■ Численность работников и пенсионеров Группы компаний «Татнефть», вовлеченных в Программу негосударственного пенсионного обеспечения, составляет более 40 тыс. чел. ■ По схеме ипотечного кредитования для работников Группы компаний «Татнефть» построено 876 квартир общей площадью 60 тыс. м². В целом за период действия программы введено в эксплуатацию более 6 тысяч квартир, при этом свыше 30% жилья выделяется молодежи ■ В Альметьевске проведена реконструкция улицы Шевченко и Комсомольского парка. Построены пятая очередь каскада прудов, подземные пешеходные переходы, центр развития ребенка «Бэлэкэч». ■ В Медсанчасть ОАО «Татнефти» и г. Альметьевска приобретено современное медицинское оборудование

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Инвестиционная деятельность в 2011 году осуществлялась в соответствии со стратегией развития Группы «Татнефть», корпоративной инвестиционной политикой и корпоративным стандартом о порядке формирования, исполнения и мониторинга инвестиционной программы.

Управляющим центром инвестиционной деятельности Компании является Инвестиционный Комитет, возглавляемый генеральным директором ОАО «Татнефть». Текущая инвестиционная деятельность обеспечивается Управлением инвестиций. В 2011 году Управлением инвестиций была продолжена работа по совершенствованию системы планирования и мониторинга эффективности инвестиций.

Общий объем инвестиций в 2011 году составил 67 221 млн руб. В соответствии с инвестиционной стратегией Компании 53,9% от общего объема инвестиций было направлено на строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в г. Нижнекамске.

ОСНОВНЫЕ ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ 2011 ГОДА

Программа по добыче нефти

Запланированный объем дополнительной добычи нефти и показатели дебита скважин в 2011 году по всем направлениям инвестиционной деятельности на территории Республики Татарстан перевыполнены. Фактическая эффективность инвестиций составила 172,6 т/млн руб., что на 29% превышает уровень предыдущего года.

В рамках реализации программы повышения нефтеотдачи пластов в отчетном году инвестировано 278 млн руб. в технологию одновременно-раздельной эксплуатации (ОРЭ) и закачки (ОРЗ), разработаны различные модификации оборудования и комбинации установок. Добыча нефти в 2011 году по мероприятиям ОРЭ составила 185,1 тыс. т, средний дебит скважин – 4,2 т/сут.

В 2011 году закончился срок действия Договора о реализации инвестиционного проекта «Стабилизация объемов добычи нефти ОАО «Татнефть» за счет ввода в эксплуатацию новых скважин, оборудованных цепными приводами». За период действия Договора получены налоговые льготы в объеме 166 млн руб., которые были направлены на строительство и ввод новых скважин с цепными приводами.

Основные направления и объемы инвестиций в 2011 г. (млн руб.)

НАПРАВЛЕНИЯ ИНВЕСТИЦИЙ	ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ
Добыча нефти на территории Республики Татарстан	22 734
Добыча нефти за пределами Республики Татарстан	1 724
Строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в г. Нижнекамске	36 233
Развитие нефтехимического комплекса	2 192
Развитие розничного бизнеса	714
Развитие нефтяного сервиса	1 632
Зарубежные проекты	1 398
Развитие социальной сферы	594
ИТОГО:	67 221

Продолжена реализация инвестиционных проектов в рамках Программы по утилизации попутного нефтяного газа по объектам Компании на 2009-2013 гг., предусматривающей строительство газопоршневых электростанций, внедрение печей нагрева нефти, использующих попутный нефтяной газ, строительство системы газосбора с дальнейшей переработкой на газоперерабатывающем заводе. Всего по проектам утилизации попутного нефтяного газа в 2011 году освоено 407,5 млн руб. Кроме того, по проекту «Реконструкция установки сероочистки при Миннибаевской ЦПС (МУСО)» освоено 235,1 млн рублей.

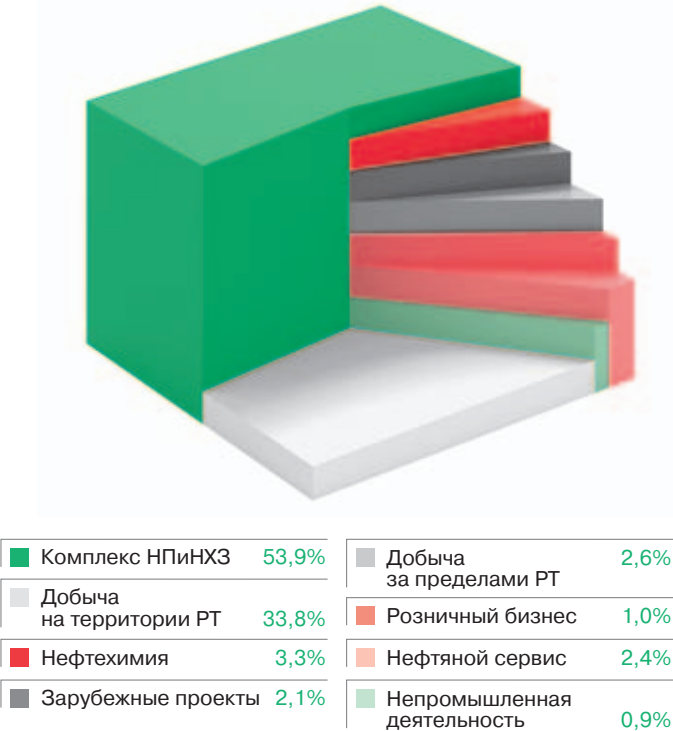
Продолжены опытно-промышленные работы на Ашальчинском месторождении природных битумов. В 2011 году освоено 674,8 млн рублей инвестиций, с начала реализации – более 2,2 млрд рублей.

Организован поскважинный учет нефти на Вишнево-Полянском месторождении сверхвязкой нефти и введен в эксплуатацию узел учета нефти на Черноозерском месторождении сверхвязкой нефти с целью получения льгот по НДС. Объем инвестиций по этим проектам составил 66,4 млн руб.

В рамках расширения ресурсной базы и увеличения объемов добычи нефти в проекты за пределами РТ в РФ инвестировано 1,7 млрд рублей.

В зарубежные проекты в 2011 году Компания направила 1,4 млрд рублей.

СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОННОГО ПОРТФЕЛЯ В 2011 ГОДУ (%)



Строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в г. Нижнекамске

В 2011 году на строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов Компания направила 25,8 млрд рублей. Объем инвестиций с начала реализации Проекта составил более 182 млрд рублей. Освоение капитальных вложений в 2011 году составило 26,9 млрд рублей, с начала строительства – более 153 млрд рублей.

В рамках Проекта осуществляется строительство Комбинированной установки гидрокрекинга. В 2011 году объем финансирования составил 10,5 млрд рублей (без НДС). Ориентировочная стоимость данного проекта – 40,3 млрд рублей (без НДС).

Развитие нефтехимического комплекса

В 2011 году на развитие нефтехимического комплекса направлено 2,2 млрд рублей.

С начала реализации проекта по организации производства ЦМК-шин профинансировано 15,1 млрд руб., в том числе в 2011 году – 1,7 млрд руб.

Инвестиции в проект «Модернизация производства технического углерода» составили 426,5 млн рублей, в том числе в 2011 году – 45,8 млн рублей.

Развитие рознично-сбытовой сети

В рамках инвестиционной программы по развитию корпоративной рознично-сбытовой сети на территории РФ освоено 557 млн рублей капитальных вложений.

Продолжена работа по расширению рознично-сбытовой сети за пределами РФ. В Республике Беларусь завершено строительство 2 АЗС (с газовыми терминалами), по 6 объектам ведутся строительно-монтажные работы. Освоение капитальных вложений в 2011 году составило 156,4 млн рублей.

Производство стекловолокна и продукции на его основе

В 2011 году совместным российско-германским предприятием ООО «П-Д Татнефть-Алабуга Стекловолокно» произведено 15 326 т товарной продукции. На экспорт реализовано 36% продукции.

Компания и акционеры

Акционеры являются одной из наиболее значимых для ОАО «Татнефть» групп заинтересованных сторон. Компания строит отношения с акционерами на принципах взаимного доверия, уважения и ответственности.

По состоянию на 31 декабря 2011 года в реестре акционеров Компании было зарегистрировано более 50 тысяч акционеров.

Крупные номинальные держатели акций ОАО «Татнефть»*

АКЦИОНЕР	доля
ОАО «Центральный депозитарий Республики Татарстан»	33,6%
ЗАО «ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ)»	32,6%

*по состоянию на 31. 12.2011 года

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Реализуя основополагающие принципы ответственности перед акционерами, инвесторами, государством, партнерами, представителями бизнес-сообщества, населением и другими заинтересованными сторонами, Компания «Татнефть» формирует и постоянно совершенствует механизмы и процедуры корпоративного управления исходя из лучшей международной и отечественной практики. Совет директоров и Исполнительная дирекция Компании направляют первостепенные усилия на максимальное повышение эффективности корпоративной системы управления и бизнес-процессов, обеспечение высокого уровня взаимодействия всех подразделений Компании. В ОАО «Татнефть» сформированы прозрачные механизмы принятия решений, управления и контроля.

Деятельность Компании строится согласно стратегии развития и приоритетам, утверждаемым акционерами, регламентируется действующим законодательством и соответствующими корпоративными документами.

Основным документом Компании является Устав открытого акционерного общества «Татнефть». Устав дополняется поправками согласно вносимым изменениям в действующие законодательные акты.

Принципы корпоративного управления

- Равное отношение ко всем акционерам
- Защита прав акционеров
- Взаимное доверие и уважение
- Открытость при принятии корпоративных решений
- Транспарентность и предоставление информации всем заинтересованным сторонам по стратегии развития и текущей деятельности
- Персональная ответственность членов Совета директоров и исполнительных органов и их подотчетность Компании и акционерам

- Следование стандартам деловой этики
- Постоянное совершенствование стандартов корпоративного поведения

Органы управления Компанией Общее собрание акционеров

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Уставом ОАО «Татнефть» высшим органом управления является общее собрание акционеров. Один раз в год Компания проводит общее годовое собрание не ранее чем через два месяца и не позднее чем через шесть месяцев после окончания финансового года. Кроме общего годового собрания, могут созываться внеочередные собрания акционеров.

Совет директоров

Общее руководство деятельностью Компании осуществляет Совет директоров. Совет директоров принимает решения по ключевым вопросам деятельности Компании за исключением вопросов, отнесенных действующим законодательством к компетенции общего собрания акционеров. Основная компетенция Совета директоров – утверждение и обеспечение исполнения стратегических задач, производственных и финансовых планов развития Компании. Совет директоров состоит из 15 человек, в числе которых три независимых директора. Список членов Совета директоров представлен на интернет-портале Компании (www.tatneft.ru).

Избранные члены Совета директоров обладают необходимыми знаниями, навыками и большим опытом управленческой деятельности для принятия взвешенных решений по вопросам управления Компанией.

Размер вознаграждений членам Совета директоров устанавливается решением общего собрания акционеров по результатам работы за отчетный год.

Правление

Коллегиальным исполнительным органом Компании является Правление, возглавляемое Генеральным директором. В состав Правления в 2011 году входило 16 человек. Правление подотчетно Совету директоров и общему собранию акционеров.

Комитеты при Совете директоров

При Совете директоров ОАО «Татнефть» работают четыре комитета:

- Комитет по корпоративному управлению;
- Комитет по раскрытию информации;
- Комитет по аудиту;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям.

Комитеты являются консультативно-совещательными органами и предназначены для содействия Совету директоров в деятельности по обеспечению прав всех заинтересованных

сторон. Состав Комитетов ежегодно утверждается Советом директоров.

Комитет по аудиту и Комитет по кадрам и вознаграждениям возглавляются независимыми директорами.

Комитет по корпоративному управлению

Основной задачей Комитета по корпоративному управлению является совершенствование системы и механизмов корпоративного управления в Компании, регулирование взаимоотношений со всеми заинтересованными сторонами. Комитет осуществляет свою деятельность в непосредственном взаимодействии с другими комитетами при Совете директоров и исполнительными органами Компании.

Комитет по раскрытию информации

Комитет по раскрытию информации создан с целью оказания содействия Совету директоров и Исполнительной дирекции в разработке, осуществлении и периодической оценке действующих в Компании механизмов контроля за раскрытием информации и процедуры ее раскрытия.

Порядок раскрытия информации в ОАО «Татнефть» обеспечивается в строгом соответствии с действующим законодательством и требованиями фондового рынка и регулируется утвержденными Советом директоров Положением об информационной политике и Положением об использовании инсайдерской информации и порядке информирования о сделках с ценными бумагами.

Ключевыми принципами информационной политики Компании являются равнодоступность, своевременность и достоверность предоставляемой информации для всех акционеров, инвесторов и других заинтересованных сторон, а также контроль использования инсайдерской информации.

В целях обеспечения своевременного раскрытия информации в Компании ведутся реестры: по фактам, подлежащим обязательному раскрытию, и добровольно раскрываемой информации.

Основными средствами раскрытия информации по деятельности Компании являются – Интернет-портал ОАО «Татнефть» www.tatneft.ru, электронные и печатные средства массовой информации, публичные интервью и пресс-конференции руководителей Компании.

Комитет по аудиту

Комитет по аудиту призван содействовать Совету директоров в осуществлении контроля за достоверностью корпоративной финансовой отчетности, за функционированием системы внутреннего аудита и организацией независимого аудита, а также за соблюдением требований законодательства и нормативных актов.

Комитет осуществляет свою деятельность в непосредственном взаимодействии с Комитетом по кадрам и вознаграждениям, Комитетом по раскрытию информации, Комитетом по корпоративному управлению, а также исполни-

тельными органами компании – Правлением, Исполнительной дирекцией, Управлением внутреннего аудита, Управлением корпоративного контроля.

Комитет по кадрам и вознаграждениям

Комитет по кадрам и вознаграждениям оказывает содействие Совету директоров в создании условий для привлечения к управлению Компанией квалифицированных специалистов и формирования необходимых стимулов для их эффективной работы.

 *О работе Совета директоров и Комитетов смотрите в Годовом отчете ОАО «Татнефть» за 2011 год.*

Кодекс корпоративного управления

В 2006 году Компания приняла Кодекс корпоративного управления, который постоянно совершенствуется, следуя развитию международного и национального корпоративного права. Последняя редакция Кодекса отражает все основные нормы, касающиеся стандартов корпоративного управления, этики ведения бизнеса, корпоративной социальной ответственности, отношений с сотрудниками, партнерами и контрагентами, органами власти и общественностью, а также нормы производственной безопасности, охраны здоровья и окружающей среды. Принципиально важным в Кодексе является описание механизмов управления рисками, предотвращения и урегулирования корпоративных конфликтов и конфликтов интересов.

Внутренний контроль и аудит

Система внутреннего контроля включает в себя целенаправленные действия Совета директоров, менеджмента Компании и других сторон, направленные на улучшение процесса управления рисками и повышение вероятности достижения поставленных целей и выполнения задач.

Действующая в Компании система внутреннего аудита обеспечивает предоставление Совету директоров и Исполнительной дирекции независимой и объективной информации, направленной на совершенствование хозяйственной деятельности. Функция «внутренний аудит» способствует достижению поставленных целей путем использования систематизированного и последовательного подхода к оценке и повышению эффективности управления рисками, контроля и системы корпоративного управления.

Основные функции корпоративного контроля в Компании исполняют Управление корпоративного контроля и Управление внутреннего аудита.

Общий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании осуществляет Ревизионная комиссия, избираемая ежегодно общим собранием акционеров и являющаяся ему подотчетной. В целях информирования акционеров и других заинтересованных сторон результаты проверки ревизионной комиссии публикуются при подготовке общего собрания акционеров.

Управление рисками

В Компании действует интегрированная система управления рисками, основанная на анализе и оценке возможных факторов, способных повлиять на стратегические планы, показатели текущей производственной и финансово-хозяйственной деятельности Группы «Татнефть». При анализе факторов рисков рассматриваются внешние и внутренние факторы. К внешним факторам относятся: рыночные, отраслевые, социально-экономические, политические, финансовые, конъюнктурные и другие условия деятельности Компании, ее дочерних и зависимых обществ. В целях минимизации внутрикорпоративных факторов риска в Компании ведется контроль исполнения единых корпоративных стандартов – управленческих, производственных, кадровых, социальных, экологических и других, регламентирующих основные процессы деятельности ОАО «Татнефть», структурных подразделений и предприятий Группы.

В целом корпоративная система управления рисками направлена на выявление потенциальных рисков с целью принятия своевременных мер по их устранению или минимизации.

Стандарты корпоративного управления

Важнейшей составляющей корпоративного управления Компании «Татнефть» является система единых корпоративных стандартов, направленная на обеспечение эффективности бизнес-процессов, контроль их качества, минимизацию всех видов корпоративных рисков и в целом поддержание прозрачных корпоративных отношений между материнской компанией, структурными подразделениями, дочерними и зависимыми обществами.

Система корпоративных стандартов включает 19 направлений, в целом охватывающих все составляющие деятельности Компании, и распространяется на материнскую компанию, а также дочерние и зависимые общества.

Корпоративные стандарты утверждаются генеральным директором ОАО «Татнефть» и регистрируются под индивидуальным порядковым номером в специальном реестре. Реестр ежегодно обновляется. По состоянию на 1 января 2012 г. реестр стандартов корпоративного управления включает 118 стандартов. Текущее исполнение стандартов поддерживается принятием соответствующих управленческих решений и утверждением дополнительных регламентов.

С целью поддержания и развития единой регламентной базы ОАО «Татнефть» внедрена корпоративная информационная система единой регламентной базы (КИС ЕРБ). В настоящее время в КИС ЕРБ размещено 1 673 внутренних регламентирующих и 31 915 внешних документов.

ЗАЩИТА ПРАВ АКЦИОНЕРОВ

Одним из ключевых принципов корпоративного управления в ОАО «Татнефть» является обеспечение защиты прав акционеров. Компания осуществляет комплекс мер, направленных на создание механизмов эффективной защиты прав и интересов всех акционеров, вне зависимости от количества принадлежащих им акций.

Основными механизмами по защите права собственности акционеров являются:

- практика учета прав собственности на акции;
- утверждение существенных сделок Советом директоров;
- привлечение независимого оценщика;
- регулирование оборота инсайдерской информации.

В целях обеспечения права акционеров на участие в управлении Компания предоставляет им информацию при подготовке к общему собранию акционеров в объеме

и в сроки, позволяющие выработать обоснованную позицию по рассматриваемым вопросам, а также принять решение об участии в собрании и способе такого участия. Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности ОАО «Татнефть» привлекает внешнего аудитора, не связанного имущественными интересами с Компанией или акционерами.

Право акционеров на получение дохода реализуется на основе дивидендной политики, закрепленной в Уставе Компании. Важным аспектом дивидендной политики является ее стабильность. Решение о выплате дивидендов, размере дивидендов и форме их выплаты принимается общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров.

Механизмами, позволяющими акционерам направлять деятельность Совета директоров, являются обеспечение таких прав акционеров, как участие в формировании Совета директоров, внесение предложений в повестку дня заседания Совета директоров, внесение предложений на рассмотрение Совета директоров.

Право акционеров на своевременное получение полной и достоверной информации реализуется посредством подготовки и распространения Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии и социальной ответственности, публикации пресс-релизов о существенных событиях. В целях обеспечения оперативного взаимодействия с акционерами в ОАО «Татнефть» функционирует группа по связям с акционерами и инвесторами, которая осуществляет переписку с акционерами, отвечает на их запросы. Руководство Компании регулярно встречается с аналитиками и инвесторами, принимает участие в семинарах, конференциях, инвестиционных саммитах, круглых столах, проводит презентации и телеконференции для инвесторов.

Порядок работы Совета директоров, действующие процессы и меры по предупреждению конфликта интересов, требования к компетенции членов Совета директоров отражены в Положении о Совете директоров ОАО «Татнефть» и Кодексе корпоративного управления ОАО «Татнефть», размещенных на Интернет-портале Группы «Татнефть».

ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Дивидендная политика ОАО «Татнефть» определяется Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Компании. В соответствии с Уставом, владельцы привилегированных акций имеют право на получение ежегодного фиксированного дивиденда, составляющего 100% номинальной стоимости акции, если иное решение не принято общим собранием акционеров. Решение о размере дивидендов по обыкновенным акциям принимается общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров Компании.

Компания продолжает придерживаться положительной дивидендной политики, ежегодно удерживая размер дивидендных выплат на высоком уровне.

В 2011 г. по итогам деятельности ОАО «Татнефть» за 2010 г. сумма дивидендов по привилегированным и обыкновенным акциям составила 11,678 млрд руб., или 30% от чистой прибыли. Размер дивиденда, начисленного на 1 акцию, составил 5,02 руб. (502% к номинальной стоимости акции).

СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

Акции Компании торгуются на ведущих отечественных и зарубежных фондовых площадках более 16 лет, включены в котировальные листы высшего уровня крупнейших российской и европейских фондовых бирж, и являются одними из наиболее ликвидных и репрезентативных инструментов российского рынка ценных бумаг.

Акции ОАО «Татнефть» представлены на ЗАО «Фондовая биржа ММВБ» – «А» первого уровня (обыкновенные и привилегированные акции), входящей в объединенную биржу ОАО «ММВБ-РТС», и включены в состав базы расчета индексов (РТС, ММВБ и другие) фондовой биржи ММВБ, объединяющих акции важнейших российских компаний и являющихся главными индикаторами российского фондового рынка.

Депозитарные расписки Компании включены в листинг Лондонской фондовой биржи (символ – ATAD) и торгуются в торговой системе Xetra, входящей в группу компаний Дойче Берс АГ.

В целях сохранения ликвидности акций, увеличения в структуре акционерного капитала долгосрочных институциональных инвесторов и увеличения темпов роста рыночной стоимости Компании, в отчетном году продолжена работа по совершенствованию корпоративного управления и системы управления капитализацией ОАО «Татнефть».

Рыночная капитализация Компании на конец 2011 г. составила 344,58 млрд рублей (10,76 млрд долл. США). Рост к уровню 2010 года составил 12%.

На конец декабря 2011 г. на объединенной бирже ОАО «ММВБ-РТС» стоимость обыкновенной акции ОАО «Татнефть» составила 4,94 долл. США.

Объемы торгов акциями (обыкновенные, привилегированные) ОАО «Татнефть» на объединенной бирже ОАО «ММВБ-РТС» превышают 88,5 млрд рублей.

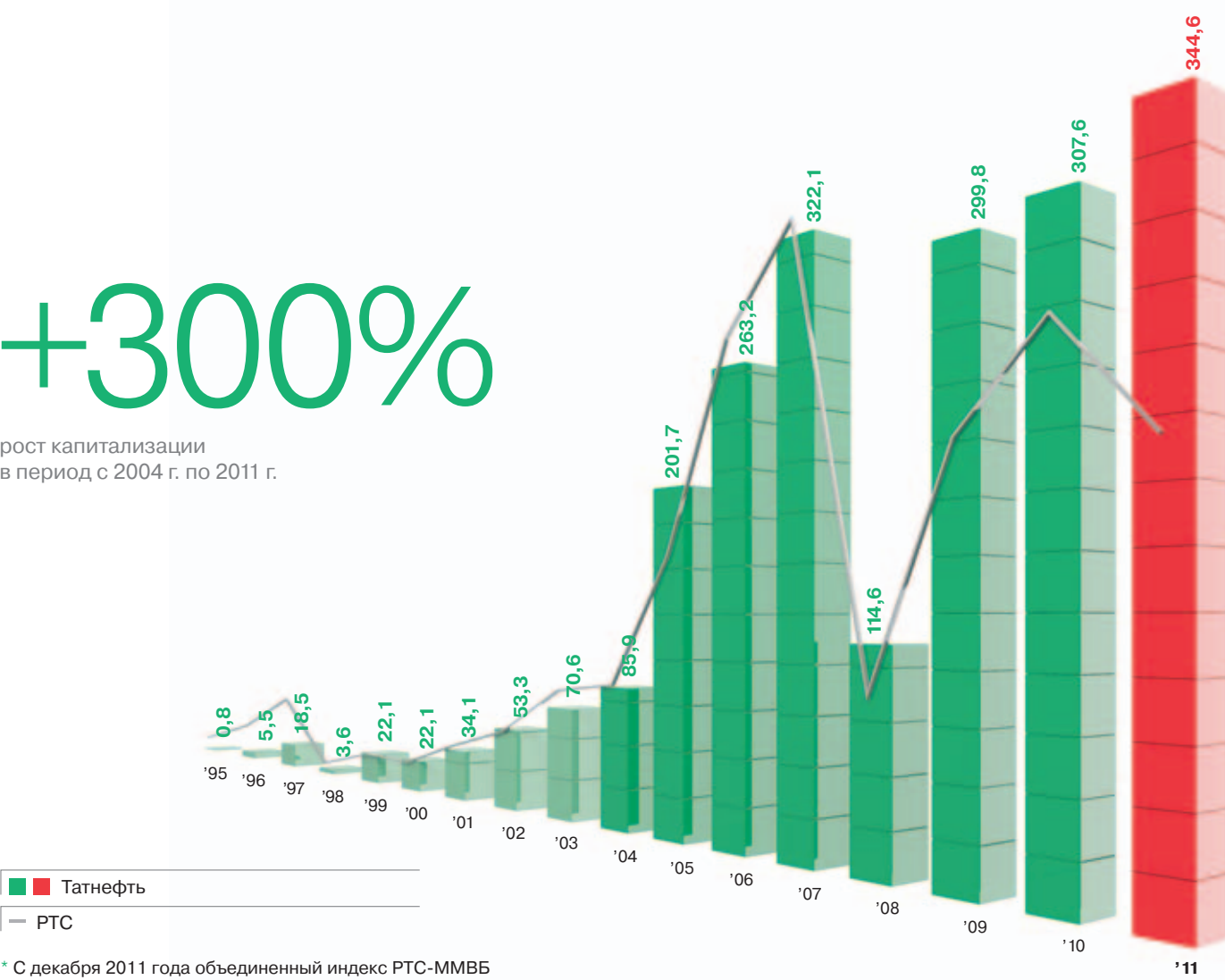
ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

Единый информационно-аналитический центр Группы «Татнефть» создан в целях предоставления руководству Компании актуальной аналитической и оперативной информации по текущей деятельности Группы «Татнефть» и отраслевому фондовому рынку, а также организации систематической работы с аналитиками, экспертами, рейтинговыми агентствами.

- Основными задачами центра в 2011 году являлись:
- содействие в развитии единого интегрированного Интернет-портала;
 - организация систематической работы с аналитиками, экспертами, рейтинговыми агентствами;
 - обеспечение распространения информации на постоянной основе о деятельности Группы «Татнефть» в формате ежемесячных информационных бюллетеней на русском и английском языках.

В отчетном году основным приоритетом информационно-аналитического центра являлось формирование механизма предоставления актуальной информации руководству по фондовому рынку на постоянной основе. Информационно-аналитический центр проводит оперативный анализ состояния фондового и отраслевого рынков, подготовлено более 103 публикаций информационно-аналитических бюллетеней.

ДИНАМИКА КАПИТАЛИЗАЦИИ
ОАО «ТАТНЕФТЬ» (млрд руб.)



Компания и сотрудники

ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Татарстан богат не только нефтью, он прежде всего богат людьми, которые умеют хорошо работать.

А.А. ЛЕДОВСКИХ,
РУКОВОДИТЕЛЬ ФЕДЕРАЛЬНОГО АГЕНТСТВА
ПО НЕДРОПОЛЬЗОВАНИЮ

Сотрудники ОАО «Татнефть» – это главное достояние и основной фактор устойчивого развития Компании. Поэтому в «Татнефти» уделяется повышенное внимание вопросам обучения и профессионального роста персонала, привлечения и удержания высококвалифицированных специалистов, подготовки перспективной молодежи.

Основные задачи, принципы и подходы в области управления человеческими ресурсами, а также ценности Компании в отношении сотрудников определены в Политике управления персоналом ОАО «Татнефть».

Политика управления персоналом является основополагающим документом Компании в области управления человеческими ресурсами и находит последовательное выражение в корпоративных стандартах, регламентирующих аттестацию персонала, работу с кадровым резервом, процедуру награждения и т.д.

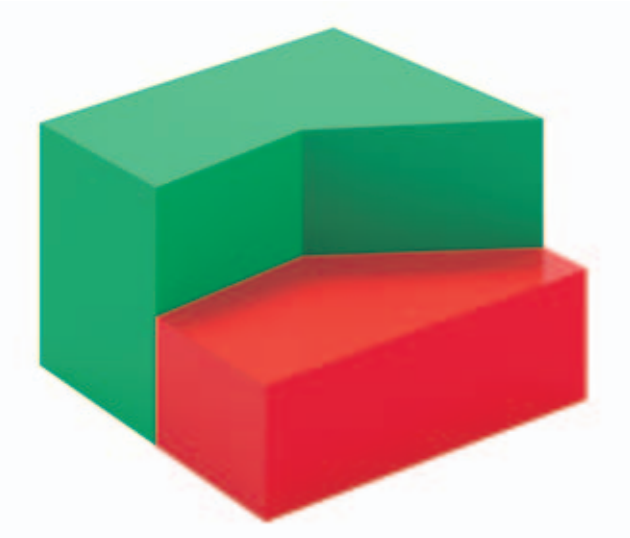
Широкие возможности профессионального и карьерного роста сотрудников, отлаженная система материального и нематериального стимулирования, последовательная реализация программ социальной поддержки персонала позволяют Компании быть одним из привлекательных работодателей на отечественном рынке труда.

В 2011 году среднесписочная численность работников ОАО «Татнефть» составила 21 036 человек. Общая численность персонала Группы «Татнефть» – около 74,2 тысяч человек (по предприятиям, консолидируемым в отчетности по стандарту US GAAP).

Важными задачами в области управления персоналом для Компании являются:

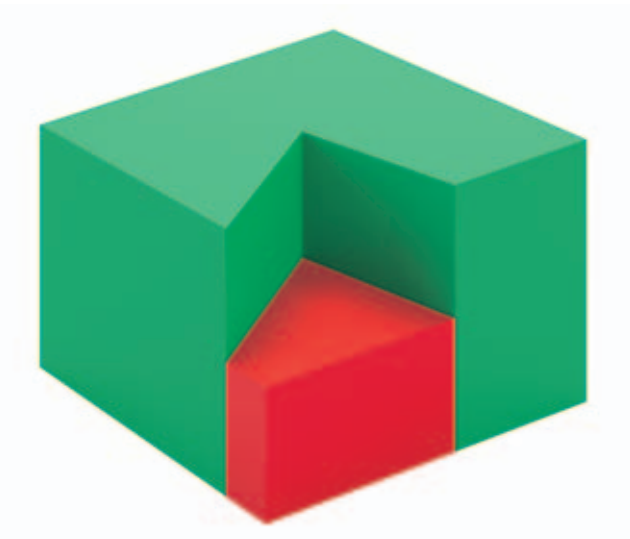
- повышение эффективности управления посредством проведения активной политики, развития корпоративной культуры и внедрения современных стандартов в систему управления персоналом Компании;
- совершенствование планирования управления персоналом в соответствии со стратегией Компании и тенденциями бизнес-среды, в первую очередь в вопросах подбора и подготовки руководителей и высококвалифицированных специалистов;
- развитие подходов и совершенствование технологий управления персоналом для достижения максимальных результатов при минимальных издержках;
- создание интегрированной системы непрерывного образования, расширение деятельности Электронного корпоративного университета. Обеспечение системного подхода к подготовке, повышению квалификации, переподготовке сотрудников Компании;

СООТНОШЕНИЕ МУЖЧИН И ЖЕНЩИН В ОБЩЕЙ ШТАТНОЙ ЧИСЛЕННОСТИ



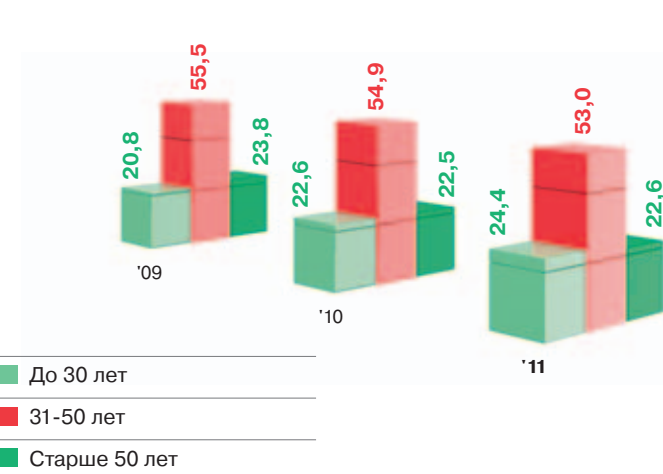
■ Мужчины	61%
■ Женщины	39%

СООТНОШЕНИЕ МУЖЧИН И ЖЕНЩИН В РУКОВОДСТВЕ КОМПАНИИ



■ Мужчины	82%
■ Женщины	18%

ВОЗРАСТНОЙ СОСТАВ СОТРУДНИКОВ ОАО «ТАТНЕФТЬ» (%)



- совершенствование работы с молодыми сотрудниками и молодежными организациями, создание корпоративной программы управления талантами;
- развитие и повышение эффективности системы коммуникации между департаментами, службами и подразделениями Компании.

В ОАО «Татнефть» установлен единый порядок приема персонала на работу. Преимущественным правом на замещение вакансий обладают работники Компании, которые по своим характеристикам соответствуют требованиям, предъявляемым к кандидатам. При найме персонала предпочтение отдается местным жителям, имеющим соответствующую квалификацию и практический опыт. Доля высших руководителей из местного населения в основных регионах деятельности Компании составляет около 100%.

Важным показателем стабильности коллектива является текучесть кадров. В 2011 году текучесть кадров в ОАО «Татнефть» составила 5,7%, что не превышает средних значений по отрасли.

Система управления персоналом на базе SAP

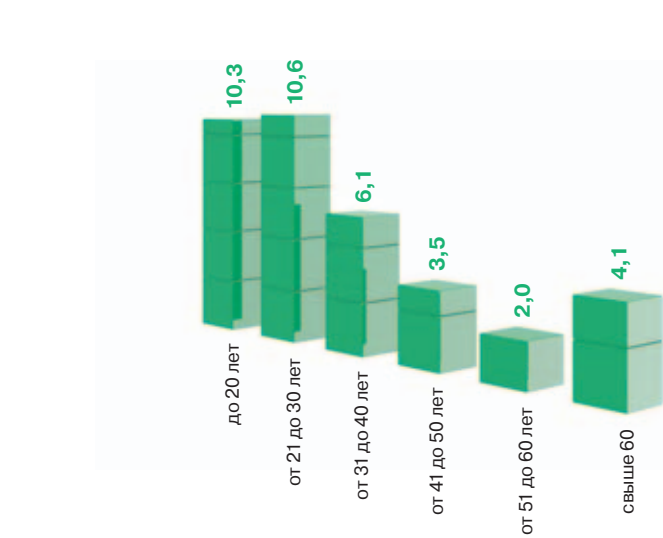
С целью повышения эффективности и прозрачности управленческих решений, сокращения затрат на выполнение учетных функций, повышения точности и полноты анализа информации в области управления персоналом внедрена автоматизированная система управления персоналом на базе модулей SAP. Использование единой базы данных по персоналу Компании, сформированной в рамках проекта, способствует принятию оптимальных решений за счет получения своевременного доступа к необходимой информации.

Проект охватывает практически все направления в работе с персоналом: планирование и прием работников, корпоративное обучение и аттестацию персонала, формирование кадрового резерва и управление карьерой, управление вознаграждениями, ротацию и др. Система интегрирована с остальными SAP-решениями, поддерживающими процессы управления основным производством, имуществом и т.д.

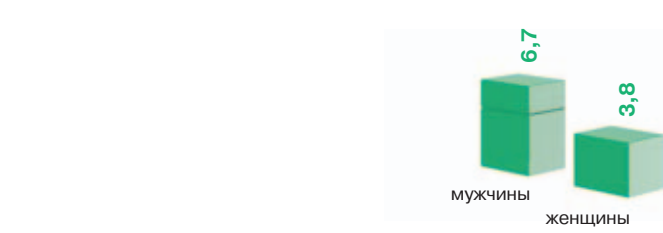
Во всех структурных подразделениях Компании внедрена система управления персоналом на базе продуктов SAP в части кадрового администрирования.

На базе трех структурных подразделений Компании реализуется пилотный проект по внедрению модулей: «Управление талантами», «Подбор», «Оценка и обучение персонала». В рамках пилотного проекта сформирована экспертная группа специалистов Компании по разработке профилей должностей, которые будут являться основой для подбора, оценки, обучения персонала и работе с резервом кадров.

ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ ПО ВОЗРАСТУ (%)



ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ ПО ПОЛУ (%)



Стандарты в области управления персоналом

В настоящее время в Компании действуют следующие Стандарты в области управления персоналом:

- Стандарт приема персонала на работу и перевода на другую работу в ОАО «Татнефть».
- Стандарт увольнения персонала в ОАО «Татнефть».
- Стандарт адаптации персонала в ОАО «Татнефть».
- Стандарт работы с кадровым резервом в ОАО «Татнефть».
- Стандарт аттестации персонала в ОАО «Татнефть».
- Стандарт по управлению корпоративной культурой в ОАО «Татнефть».
- Стандарт награждения работников в ОАО «Татнефть».
- Стандарт представления информации о кандидатах (собственных и сторонних) на замещение вакантных должностей в ОАО «Татнефть».
- Стандарт обучения и развития персонала в ОАО «Татнефть».
- Стандарт дисциплины труда в ОАО «Татнефть».

Стандарты корпоративного управления были использованы при внедрении системы управления персоналом на базе продуктов SAP во всех структурных подразделениях Компании. Исполнение стандартов контролируется через систему кадрового аудита на регулярной основе.

Внедрение стандартов позволило поднять процессы управления персоналом в Группе компаний «Татнефть» на более высокий уровень в части соответствия международным требованиям и обеспечения их прозрачности.

МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

ОАО «Татнефть» рассматривает оплату труда как составную часть интегрированной системы материального и нематериального стимулирования персонала, которая позволяет Компании сохранять высокую конкурентоспособность, привлекая и удерживая квалифицированных и мотивированных сотрудников.

Основными принципами политики оплаты труда в Компании являются:

- связь с результатами работы и достижением целей;
- справедливость и прозрачность;
- обеспечение конкурентоспособности заработной платы.

Система оплаты труда ориентирована на мотивацию сотрудников к качественному и результативному труду и определяется:

- важностью и сложностью задач, решаемых сотрудником;
- результатами работы структурного подразделения и Компании в целом;
- индивидуальными результатами труда сотрудника;
- уровнем профессиональной квалификации и результатами аттестации сотрудника.

Компания осуществляет постоянный мониторинг изменения социально-экономических условий, в частности, инфляции и ситуации на рынке труда. По результатам данного мониторинга принимается решение об индексации заработной платы в соответствии с финансовыми возможностями.

Индикаторами при принятии решения о повышении заработной платы являются:

- индекс потребительских цен (уровень инфляции);
- минимальная заработная плата по стране;
- минимальный потребительский бюджет в регионе;
- уровень оплаты труда в других компаниях отрасли.

Рост средней заработной платы по ОАО «Татнефть» в 2011 году опережал рост потребительских цен.



Дополнительным мотивирующим фактором является система морального стимулирования персонала, включающая российские, республиканские и корпоративные награды. Фотографии лучших сотрудников помещают на Доску почета.

Посредством социологических опросов Компания изучает потребности и ожидания работников, удовлетворенность их условиями труда. Такое внимание помогает обеспечивать наиболее полное вовлечение и наиболее сильную мотивацию персонала.

ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

Социальные льготы и гарантии

ОАО «Татнефть» заботится о благосостоянии и социальной защищенности своих сотрудников и их семей. Компания предоставляет работникам пакет социальных льгот и гарантий. Обязательства по их обеспечению закреплены в Коллективном договоре ОАО «Татнефть», ежегодно заключаемом между трудовым коллективом и руководством Компании и охватывающем всех сотрудников ОАО «Татнефть».

Коллективный договор предусматривает:

- льготы и гарантии сотрудникам;
- социальную защиту молодых работников;
- поддержку ветеранов и пенсионеров.

Структуру социальных льгот и гарантий определяет Стандарт Коллективного договора Группы компаний «Татнефть», который носит рекомендательный характер для всех предприятий Группы.

Общая сумма средств, направленных на реализацию программ социальной поддержки работников и пенсионеров ОАО «Татнефть», в 2011 году составила более 1,3 млрд рублей.

В целях информирования работников о мерах социальной поддержки, принятых в ОАО «Татнефть», выпущен «Социальный справочник». Любой работник, обратившись к Справочнику, может получить исчерпывающую информацию о видах материальной помощи, денежных выплатах и льготах, которые предоставляет Компания определенным категориям сотрудников. Кроме того, в Справочнике даны телефоны экстренных служб и «горячих линий», а также телефоны и адреса учреждений социальной сферы.

Другим инструментом информирования сотрудников является «Социальный вопросник». В нем представлены ответы на часто задаваемые вопросы сотрудников относительно социальных программ.



Жилищная политика

Оказание поддержки работникам в улучшении жилищных условий – одно из важных направлений социальной политики ОАО «Татнефть». В 2011 году для работников Группы компаний «Татнефть» в рамках программы социальной ипотеки введено в эксплуатацию десять жилых домов в городах Альметьевск, Лениногорск, Азнакаево, Нурлат и Нижнекамск. Сотрудникам Компании выделено 876 квартир общей площадью 60,2 тыс. м².

В целях поддержки работников, участвующих в ипотечной программе, Компания предоставляет им единовременный заем сроком на 10 лет без процентов для внесения первоначального взноса за жилье. Его размер составляет от 15 до 30%

от стоимости жилья. Предусмотрено погашение выделенного работнику займа из прибыли Компании при условии его работы в ОАО «Татнефть». В 2011 году общий размер займа, выделенного работникам структурных подразделений, составил 120,1 млн руб.

В целях социальной поддержки молодежи 30% квартир, введенных по ипотечной программе, предоставляется молодым семьям. По желанию молодых семей квартиры укомплектовываются мебелью, стоимость которой включается в стоимость жилья.

Негосударственное пенсионное обеспечение

В целях социальной поддержки работников, выходящих на пенсию, Компания с 1997 года реализует Программу негосударственного пенсионного обеспечения. Программа предоставляет возможность сотрудникам на паритетной основе сформировать пенсионный капитал, обеспечивая им гарантии достойного уровня жизни в преклонном возрасте.

Положением «О негосударственном пенсионном обеспечении» установлены правила, критерии и порядок назначения негосударственной пенсии, а также три основные пенсионные схемы.

Численность вовлеченных работников ОАО «Татнефть» в Программу негосударственного пенсионного обеспечения в 2011 году составила около 10 тысяч человек, по Группе компаний – более 27 тысяч человек. Дополнительную негосударственную пенсию получают более 7 тысяч пенсионеров.

В Компании на регулярной основе проводится информационно-разъяснительная работа об условиях действия корпоративной пенсионной программы и правилах участия в ней. Информация размещается на интернет-портале Группы «Татнефть» и в печатных корпоративных изданиях. Ежегодно каждый работник Компании получает извещение о состоянии именного пенсионного счета.

Основным партнером ОАО «Татнефть» по реализации корпоративной пенсионной программы является Национальный негосударственный пенсионный фонд (ННПФ). В настоящее время ННПФ занимает лидирующие позиции в отечественной пенсионной системе. Фонд имеет рейтинг «А+» – высокий уровень надежности и профессионализма.

Поддержка неработающих пенсионеров

Неработающим пенсионерам, проработавшим в системе ОАО «Татнефть» 10 и более лет и вышедшим на пенсию до создания Национального негосударственного пенсионного фонда (ННПФ), Компания оказывает ежеквартальную материальную помощь к получаемой государственной пенсии.

В подразделениях ОАО «Татнефть» действуют Советы ветеранов, которые совместно с администрацией и профсоюзным комитетом оказывают постоянную поддержку пенсионерам.

В случае необходимости Компания оплачивает расходы пенсионеров на лечение, проведение операций, санаторно-курортное оздоровление, оказывает помощь в ремонте жилья, замене бытовых приборов. В 2011 году выделено более 13 млн рублей на оздоровление неработающих пенсионеров в санаториях-профилакториях. Оказывается материальная помощь к Международному женскому дню, к Дню пожилых людей, юбилейным датам, Дню инвалидов. К Дню Победы ОАО «Татнефть» оказывает материальную помощь участникам Великой Отечественной войны, вдовам и труженикам тыла.

Социальные льготы по Коллективному договору

Льготы и гарантии сотрудникам

Материальная помощь работникам, находящимся в отпусках по уходу за детьми
Материальная помощь при рождении ребенка или усыновлении ребенка до 14 лет
Предоставление до трех рабочих дней работнику (отцу) с сохранением среднемесячной заработной платы при выписке ребенка из родильного дома
Материальная помощь в случае смерти близких родственников работника
Материальная помощь для ритуальных расходов семье работника в случае его смерти
Материальная помощь детям-сиротам до 18 лет, потерявшим обоих родителей, если один из них был работником ОАО «Татнефть»
Материальная помощь многодетным семьям
Материальная помощь работникам, имеющим на иждивении детей-инвалидов до 18 лет
Материальная помощь работникам на лечение (к отпуску)
Предоставление работникам, имеющим детей в возрасте до 16 лет включительно (детей инвалидов до 18 лет), еженедельно не менее двух свободных часов или один свободный день в месяц
Материальная помощь ребенку до 18 лет, родители которого (или один из них) погибли на производстве ОАО «Татнефть»
Материальная помощь неполным семьям
Материальная помощь работникам в связи с наступлением юбилейного возраста
Выделение денежных средств:
на приобретение новогодних подарков для детей работников ОАО «Татнефть»
женщинам к 8 Марта

Льготы молодым работникам

Беспроцентная ссуда на приобретение мебели
Материальная помощь работникам, уволенным в связи с призывом в ряды Вооруженных Сил РФ и возвратившимся на место прежней работы
Материальная помощь на первое бракосочетание

Льготы пенсионерам и ветеранам

Материальная помощь к Дню Победы участникам Великой Отечественной войны, вдовам и труженикам тыла
Ежеквартальная материальная помощь неработающим пенсионерам, проработавшим в системе ОАО «Татнефть» 10 и более лет и вышедшим на пенсию до создания ННПФ
Предоставление работникам, проработавшим в ОАО «Татнефть» 10 и более лет, возможности досрочного выхода на пенсию за счет средств предприятия с сохранением льгот и гарантий пенсионеров Компании
Материальная помощь в случае смерти близких родственников пенсионера
Материальная помощь для ритуальных расходов семье пенсионера в случае его смерти
Материальная помощь при выходе на пенсию
Материальная помощь пенсионерам в связи с наступлением юбилейного возраста
Выделение денежных средств:
к Дню пожилых людей
женщинам к 8 Марта
к Дню инвалидов

Добровольное медицинское страхование

Начиная с 1997 года ОАО «Татнефть» реализует Программу добровольного медицинского страхования, в рамках которой сотрудники Компании имеют возможность получить качественные медицинские услуги и при необходимости пройти курс санаторно-курортного оздоровления. В 2011 году на реализацию программы было направлено 237,1 млн руб.

С целью снижения инфекционных заболеваний в рамках программы проводилась сезонная иммунопрофилактика (прививки от сезонного гриппа и клещевого энцефалита).

Организация детского оздоровительного отдыха

В рамках программы охраны материнства и детства Компания ежегодно организует отдых детей работников в тринадцати оздоровительных лагерях на 2050 койко-мест. Все лагеря располагают современными комфортными корпусами, спортивными залами, игровыми площадками, плавательными бассейнами, оснащены необходимым инвентарем и оборудованием, а также обеспечены квалифицированным персоналом. В течение 2011 года в оздоровительных лагерях отдохнули 9 232 ребенка.

Детские оздоровительные лагеря «Татнефти» – это не только место для отдыха детей, но и для их всестороннего развития. Здесь проводятся спортивные, познавательные и образовательные мероприятия, встречи с ветеранами войны и тружениками тыла, с заслуженными ветеранами нефтяной промышленности. Совместно с представителями ГИБДД организуются занятия по изучению правил дорожного движения и безопасному поведению на дорогах. Приглашаются театральные и цирковые коллективы, артисты эстрады.

В начале 2011 года завершена реконструкция детского оздоровительного лагеря «Чайка» управляющей компании «Татнефть-Нефтехим», в рамках которой проведен ремонт столовой, шести двухэтажных спальных корпусов на 340 койко-мест, обустроена территория лагеря.

ОАО «Татнефть» ежегодно предоставляет возможность отдохнуть в своих лагерях детям работников бюджетной сферы, компенсируя половину стоимости путевок. В 2011 году такую возможность получили 300 детей работников бюджетной сферы.

Организация санаторно-курортного отдыха работников

На балансе структурных подразделений и дочерних предприятий ОАО «Татнефть» содержатся 11 санаториев-профилакториев. В 2011 году укрепили здоровье в лечебно-оздоровительных учреждениях 4 850 работников Компании, в том числе в санаториях-профилакториях ОАО «Татнефть» 4 389 человек.

На Всероссийском форуме «Здравница-2011» (г. Сочи), организованном при поддержке Комитета Совета

Федерации по социальной политике и здравоохранению, Комитета Государственной Думы по охране здоровья, Управления делами Президента РФ, Российской академии медицинских наук, санаторий-профилакторий «Ромашкино» и санаторий-профилакторий «ЯН» награждены золотыми медалями и дипломами в номинации «Лучший санаторий-профилакторий» и «Лучший физкультурно-оздоровительный комплекс», а также удостоены серебряных медалей и дипломов как «Лучшая здравница по использованию природных лечебных факторов» и «Лучшая здравница для семейного отдыха».

Санаторий-профилакторий «ЯН» также стал лауреатом национального конкурса «Лучшие курорты России-2011» в номинации «Лучший санаторий».

Приобщение работников к спорту и здоровому образу жизни

Благодаря условиям, созданным в Компании, занятия спортом стали неотъемлемой частью повседневной жизни нефтяников. В каждом городе нефтяного региона построены современные Ледовые дворцы и спортивные комплексы. В летнее время Компания предоставляет сотрудникам возможность провести активный отдых вместе со своими семьями на базах отдыха, расположенных на берегу реки Кама и Карабашского водохранилища. В 2011 году на летних базах отдохнуло около 13 тыс. человек.

В 2011 году состоялась XXIV корпоративная Спартакиада ОАО «Татнефть». Соревнования проходили по 10 видам спорта в течение всего года в городах нефтяного региона: Альметьевске, Нурлате, Нижнекамске, Заинске, Лениногорске, Азнакаеве, Бавлах и п.г.т. Джалиль. День проведения Спартакиады в каждом городе – это масштабный и зрелищный спортивный праздник. На ее проведение в 2011 году выделено 7,4 млн рублей.

Сборная команда ОАО «Татнефть» – регулярный участник и призер Спартакиад Минэнерго России. В 2011 году на соревнованиях среди команд предприятий топливно-энергетического комплекса Российской Федерации (г. Сочи) сборная команда ОАО «Татнефть» заняла:

- 1-е место по волейболу среди мужских команд (май 2011 г.);
- 3-е место по мини-футболу (сентябрь 2011 г.);
- 1-е место на спортивном фестивале (сентябрь 2011 г.).

Сборная мужская команда по волейболу ОАО «Татнефть» заняла 2 место на IX Всемирных играх трудящихся (г. Албена, Болгария).

Большую роль в пропаганде физической культуры и здорового образа жизни играют корпоративные средства массовой информации. В газете «Нефтяные вести» и корпоративном журнале «Нефть и Жизнь» регулярно публикуются статьи на спортивную тематику с целью формирования престижного имиджа спортивного стиля жизни, ценности

собственного здоровья и здоровья окружающих. Компания активно использует средства массовой информации, влияя на общественное мнение, с тем чтобы родители, тренеры, педагоги стимулировали детей и молодежь к регулярным физическим упражнениям, соединяя занятия спортом и нравственное воспитание.

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА

Ключевым критерием социальной ответственности Компании является выполнение обязательств по созданию безопасных условий труда.

Признавая приоритет жизни и здоровья работников по отношению к результатам производственной деятельности, Компания стремится к снижению риска на рабочих местах, предупреждению несчастных случаев на производстве, достижению высокого уровня промышленной безопасности и охраны труда. Эти задачи обеспечиваются посредством интегрированной системы менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, сертифицированной на соответствие требованиям международным стандартам ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007.

В соответствии со стандартом OHSAS 18001 разработана «Программа ОАО «Татнефть» в области промышленной безопасности и охраны труда по недопущению травм, снижению риска, аварийности и внеплановых потерь на 2010-2012 годы». На реализацию мероприятий Программы запланировано более 6 млрд рублей. В 2011 году освоено 2,46 млрд рублей.

Основные направления Программы ОАО «Татнефть» в области промышленной безопасности и охраны труда по недопущению травм, снижению риска, аварийности и внеплановых потерь на 2010-2012 годы

- Вывод из эксплуатации, обновление, реконструкция, модернизация объектов, технологического оборудования, технических устройств и средств аварийной сигнализации и защиты
- Диагностирование, техническое обслуживание и профилактика
- Внедрение прогрессивных и безопасных технологий
- Строительство и расширение санитарно-бытовых и других вспомогательных помещений
- Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты
- Обучение и повышение квалификации
- Совершенствование работы по промышленной безопасности и охране труда
- Управление опасностями и рисками, недопущение травматизма, снижение аварийности, рисков и внеплановых потерь

Система управления промышленной безопасностью

Организация системы управления промышленной безопасностью в ОАО «Татнефть» осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», «Правилами организации и осуществления производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасном производственном объекте» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области промышленной безопасности.

Составной частью интегрированной системы менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды является производственный контроль. Его цель заключается в предупреждении аварий, инцидентов и обеспечении готовности структурных подразделений ОАО «Татнефть» к локализации и ликвидации последствий аварий и инцидентов на опасных производственных объектах за счет осуществления комплекса организационно-технических мероприятий.

В ОАО «Татнефть» функционирует Управление промышленной безопасности и охраны труда, в структуру которого входит группа по промышленной безопасности. Разработано «Положение о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ОАО «Татнефть», которое предусматривает привлечение к проведению профилактических мероприятий главных специалистов и специалистов производственно-технических служб и отделов.

Работа по промышленной безопасности и охране труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний проводится в соответствии с корпоративными стандартами, устанавливающими единый порядок в осуществлении управления промышленной, пожарной, электроэнергетической, радиационной безопасностью, охраной труда и производственного контроля во всех структурных подразделениях и дочерних обществах ОАО «Татнефть».

Соглашение по охране труда

В целях совершенствования работы по созданию здоровых и безопасных условий труда в структурных подразделениях ОАО «Татнефть» ежегодно заключаются соглашения по охране труда между работодателем и профсоюзной организацией. В них закреплены мероприятия по охране труда, сроки их реализации, а также число работников, которым улучшаются условия труда, и число работников, высвобожденных с физически тяжелых работ.

В Компании проводится планомерная работа по аттестации рабочих мест по условиям труда с последующей сертификацией работ по охране труда. На сегодняшний день сертификаты соответствия работ по охране труда получили 13 структурных подразделений Компании. В настоящее время в Компании аттестовано 92% рабочих мест.

Динамика производственного травматизма за 2009-2011 годы

ГОД	КОЛИЧЕСТВО НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ	В Т.Ч. СО СМЕРТЕЛЬ- НЫМ ИСХОДОМ	КЧ
2009	7	0	0,30
2010	2	0	0,09
2011	5	1	0,24

В 2011 году затраты на охрану труда в расчете на одного работника составили 12 635 рублей (в 2010 году – 9 727 рублей). Общая сумма затрат на мероприятия по охране труда в 2011 году составила 265 780,4 тыс. рублей.

Комитет по охране труда

С 1997 года в ОАО «Татнефть» действует комитет по охране труда, в который на паритетной основе входят представители работодателя и профсоюзного комитета. Комитет состоит из 10 человек. Основными его задачами являются контроль состояния условий и охраны труда на рабочих местах, обеспечения работников средствами индивидуальной защиты, оценка существующего риска здоровью работников и разработка мероприятий по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Заседания комитета по охране труда проводятся ежеквартально. В 2011 году на заседаниях комитета рассматривались вопросы обеспечения работников санитарно-бытовыми условиями, обеспеченности и технического состояния вагонов-домиков для бригад ПРС и др. По всем рассмотренным вопросам приняты конкретные решения, их выполнение взято под контроль.

Во всех структурных подразделениях ОАО «Татнефть» действуют комиссии по охране труда. В 2011 году в состав комиссий входили 134 человека (около 1% от общей численности работников Компании).

Для осуществления общественного контроля над состоянием охраны труда в Компании функционирует институт уполномоченных. В помощь уполномоченным разработаны «Методические рекомендации по осуществлению общественного контроля охраны труда», принято «Положение об уполномоченных лицах по охране труда профсоюза ОАО «Татнефть». Разработан отличительный знак – нагрудный значок «Уполномоченный по охране труда профсоюза ОАО «Татнефть». Ежегодно в Компании проводится конкурс на звание «Лучший уполномоченный по охране труда».

Обучение в области промышленной безопасности и охраны труда

В 2011 году предаттестационную подготовку по промышленной безопасности прошли 1 036 руководителей и специалистов структурных подразделений Компании, обучение и проверку знаний по охране труда – 1 603 работника. Обучение по мерам пожарной безопасности прошли 9 462 работника.

ДИНАМИКА СРЕДСТВ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ОХРАНУ ТРУДА, В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО РАБОТНИКА ЗА 2009-2011 ГГ. (тыс. руб.)



Обеспечение средствами защиты

Одним из приоритетных направлений деятельности руководства Компании по созданию здоровых и безопасных условий труда является обеспечение работников необходимой спецодеждой и другими средствами индивидуальной защиты. На работах с вредными или опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением, работникам выдаются сертифицированные специальная одежда, обувь и другие средства индивидуальной защиты, а также смывающие и обеззараживающие средства в соответствии с установленными типовыми нормами.

В 2011 году на обеспечение работников средствами индивидуальной защиты было направлено 38,5 млн рублей.

Охрана здоровья работников

Охрана здоровья сотрудников обеспечивается благодаря функционированию комплексной системы оказания медицинской помощи, профилактики производственного травматизма и профессиональной заболеваемости, а также повышенному вниманию к развитию здорового образа жизни среди сотрудников. Данная система включает следующие элементы:

- учет и анализ заболеваемости работников;
- мониторинг условий труда и отдыха;
- проведение регулярных медицинских осмотров;
- реализацию программ профилактики заболеваемости, включая вакцинацию и санаторно-курортное лечение;
- контроль состояния столовых и бытовых помещений;
- физкультурно-оздоровительную работу;
- пропаганду здорового образа жизни с использованием корпоративных средств массовой информации.

Большое внимание уделяется состоянию санитарно-бытовых условий. Постоянно действующие комиссии подразделений

по утвержденным графикам проверяют техническое состояние, обеспеченность мебелью и эстетическое состояние санитарно-бытовых помещений.

В 2011 году прошли медосмотр 14 609 работников Компании, на это было направлено 15,4 млн рублей. Не было выявлено ни одного случая профессионального заболевания среди работников ОАО «Татнефть».

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Компания «Татнефть» рассматривает сотрудников как основной ресурс в реализации корпоративной стратегии. Поэтому одним из важнейших направлений Политики управления персоналом ОАО «Татнефть» является развитие и обучение сотрудников. Компания ориентирована на создание интегрированной системы непрерывного образования, направленной на постоянное совершенствование и развитие сотрудников в соответствии со стратегическими целями. Работа по обучению персонала регламентирована «Стандартом развития и обучения персонала в ОАО «Татнефть».

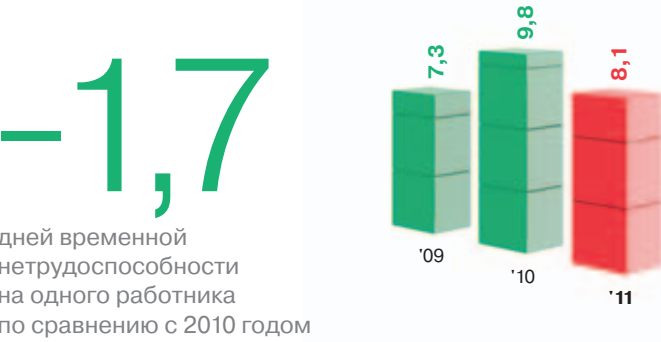
Компания обладает уникальными условиями для обучения и развития всех категорий персонала. В настоящее время в ОАО «Татнефть» сложилась и успешно функционирует система профессионального образования, включающая подготовку и повышение квалификации рабочих, специалистов, менеджеров высшего и среднего звена управления.

Подготовка рабочих, в том числе по профессиям, связанным с обслуживанием, эксплуатацией опасных производственных объектов, осуществляется в Негосударственном образовательном учреждении «Центр подготовки кадров – «Татнефть» и восьми его филиалах, обладающих современной материально-технической базой и богатейшим опытом обучения. Центр осуществляет подготовку по 274 профессиям, в том числе по 140 – подконтрольным Ростехнадзору Российской Федерации.

Подготовка и повышение квалификации специалистов осуществляются в профильных образовательных учреждениях: в НОУ ДПО «Институт нефтегазового бизнеса», Российском государственном университете нефти и газа им. академика И.М. Губкина, Институте повышения квалификации Минэнерго Российской Федерации, Уфимском государственном нефтяном техническом университете, Казанском федеральном университете, Альметьевском государственном нефтяном институте и др.

Приоритетным направлением работы Компании является многосторонняя и последовательная подготовка руководителей высшего и среднего звена управления. Повышение их квалификации проводится в образовательных заведениях, обладающих высоким рейтингом в подготовке специалистов нефтегазодобывающего сектора промышленности.

ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ДНЕЙ ВРЕМЕННОЙ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ НА ОДНОГО РАБОТНИКА ПО ОАО «ТАТНЕФТЬ» ЗА 2009-2011 ГГ.



Особое внимание уделяется приобретению практического опыта управления с учетом специфики ОАО «Татнефть». Поэтому большинство руководителей Компании проходят в своем карьерном развитии ступени от рядового сотрудника до менеджера высшего звена.

Политика управления персоналом основана на преемственности руководителей всех звеньев управления и реализуется в программах подготовки и продвижения кадрового резерва. С первых дней работы сотрудника Компания осуществляет мониторинг проявления лидерских качеств и навыков, которые необходимы руководителю. Оценка персонала также служит основой для выявления сотрудников, обладающих высоким управленческим потенциалом. Для них разрабатываются специальные программы обучения и индивидуальные программы развития, включающие краткосрочные курсы, стажировки, участие в проектах и получение дополнительного (второго) высшего образования.

ОАО «Татнефть» приветствует стремление сотрудников к саморазвитию и повышению уровня профессионализма. Таким сотрудникам Компания предоставляет особые условия, способствующие развитию профессиональной компетентности и деловых качеств, которые могут послужить на благо как самого сотрудника, так и Компании.

В 2011 году профессиональную подготовку и повышение квалификации прошли 14 667 сотрудников Компании, что на 5,8% больше, чем в 2010 году. В их числе 8 002 рабочих, 6 659 руководителей и специалистов. На эти цели направлено 117 млн рублей, что на 25% превышает уровень 2010 года.

СРЕДНЕГОДОВОЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ, ПРИХОДЯЩЕЕСЯ НА ОДНОГО ОБУЧЕННОГО РАБОТНИКА ОАО «ТАТНЕФТЬ»



Аттестация персонала

Вопросы аттестации персонала Компании регулируются «Стандартом аттестации персонала в ОАО «Татнефть». Стандарт устанавливает единый порядок аттестации персонала во всех подразделениях Компании и рекомендован к применению в дочерних и зависимых обществах.

Аттестация персонала – составная часть системы управления человеческими ресурсами, направленная на реализацию корпоративной стратегии, и проводится в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и соответствующими нормативными документами.

Целью аттестации персонала является выявление соответствия компетентности работников должностным и квалификационным требованиям, а также оценка возможностей их дальнейшего служебного роста.

Аттестации персонала подлежат руководители, специалисты и служащие Компании (около 33% от общей численности персонала).

Работа с кадровым резервом

Эффективное управление человеческими ресурсами Компании предполагает последовательную работу с кадровым резервом, что позволяет осуществлять своевременный подбор наиболее перспективных с точки зрения корпоративной стратегии руководителей и специалистов для последующего их выдвижения на соответствующие должности.

В соответствии с корпоративным стандартом работы с кадровым резервом выполнен анализ позиций на резерв кадров, разработаны модели компетенций, определены профили должностей. В несколько этапов проведена оценка кандидатов в резерв. По итогам данной работы подготовлен список управленческого кадрового резерва, сформирована программа развития резервистов.

ЭЛЕКТРОННЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Мы живем в такое время, когда образование должно длиться на протяжении всей жизни. Большим подспорьем в этом служит дистанционное обучение, так как чем взрослее становится человек, тем меньше он нуждается в учителе и больше способен к самообразованию. Электронный корпоративный университет «Татнефти» – яркий пример тому, как виртуальное обучение поднимает профессиональное развитие кадрового состава предприятия на новый уровень.

АЛЬБЕРТ ГИЛЬМУТДИНОВ,
МИНИСТР ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

В условиях динамично развивающегося производства особую актуальность приобретает система внутрикорпоративного обучения и развития специалистов. В 2011 году в Компании создан Электронный корпоративный университет (ЭКУ) – инновационный образовательный ресурс, позволяющий осуществлять интеллектуальное и профессиональное развитие работников, проводить отбор талантливых специалистов и их адаптацию, обеспечивать сотрудничество с вузами в области подготовки будущих высококвалифицированных специалистов. Корпоративный университет предоставляет возможность дистанционного обучения как сотрудникам ОАО «Татнефть», так и желающим работать на предприятиях Группы компаний «Татнефть».

Основными задачами ЭКУ являются:

- интеллектуальное и профессиональное развитие персонала;
- создание условий для привлечения и закрепления талантливой молодежи;
- профессиональная адаптация молодых специалистов;
- профориентационная работа со школьниками;
- внедрение инновационных образовательных технологий.

Уже в 2011 году в ЭКУ были реализованы обучающие тренинги, специализированные курсы и практикумы для специалистов Компании и студентов профильных вузов, электронные олимпиады для школьников. Обучение в университете прошли более 5 тысяч человек. К организации различных тренингов и курсов были привлечены более 600 экспертов, наставников и модераторов.

В декабре 2011 года Электронный корпоративный университет стал победителем VII Ежегодного конкурса «50 лучших инновационных идей для Республики Татарстан» в номинации «Инновации в образовании».

Курс молодого специалиста

Целью программы ЭКУ «Курс молодого специалиста» является профессиональная адаптация молодых специалистов, принятых на предприятия Группы компаний «Татнефть» после окончания вузов. В процессе прохождения дистанционного обучающего курса молодые специалисты знакомятся с историей Компании, корпоративной культурой, нормами и правилами поведения в рабочих ситуациях, социальными программами, основами делопроизводства и т.д.

В 2011 году обучение по программе прошли более 1 200 молодых специалистов.

Специализированные курсы и тренинги ЭКУ

Для обучения и развития компетенций специалистов Компании в рамках Электронного корпоративного университета разработаны тренинги «Управление проектом», «Решения SAP для управления предприятием», обучающие курсы «Экономический практикум», «Основы промышленной безопасности». С целью обучения специалистов иностранным языкам создан «Центр языка».

Для молодых специалистов и студентов доступен уникальный тренинг «Создай свое предприятие». Участники тренинга в процессе деловой игры знакомятся со всеми этапами создания и функционирования предприятия. В 2011 году в тренинге приняли участие около 300 человек.

Другим интеллектуальным проектом ЭКУ стала игра «Биржевая торговля». В процессе игры участники знакомятся с функционированием фондовой и валютной бирж, изучают основные правила и приемы «игры» на рынках ценных бумаг и валюты. В 2011 году в тренинге приняли участие более 400 молодых специалистов, 150 студентов и 236 школьников.

Online-защита дипломных проектов

Компания «Татнефть» заинтересована в привлечении талантливых молодых специалистов. Целеустремленные, высокообразованные и активные выпускники вузов в будущем составят основу кадрового состава Компании.

С целью повышения качества подготовки молодых специалистов и укрепления взаимодействия предприятий и вузов в Электронном корпоративном университете организована системная работа со студентами вузов по подготовке дипломных проектов.

В рамках данной работы проводится отбор лучших по успеваемости студентов-пятикурсников. Студенты, прошедшие отбор, подают заявки на выбор темы и руководителя дипломного проекта из числа специалистов Группы компаний «Татнефть». На период преддипломной практики им предоставляются оплачиваемые рабочие места. Написание дипломных проектов под руководством ведущих специалистов позволяет студентам потребности нефтяной компании изнутри и принять участие в решении актуальных производственных задач.

Защита дипломных проектов проводится в формате видеоконференции с предоставлением удаленного доступа работодателям. Это техническое новшество позволяет представителям предприятий-работодателей принять участие в процессе защиты дипломов, задать вопросы дипломантам, оценить уровень их знаний, умение отвечать на вопросы и вести беседу. Цель данного проекта – выстроить новую современную форму отбора будущих специалистов, дать возможность работодателю полноценно оценить потенциальных работников во время защиты дипломного проекта.

В 2011 году проект реализован в Альметьевском государственном нефтяном институте. В онлайн-защите приняли участие 126 студентов-пятикурсников.

Электронная олимпиада для школьников

Особое внимание в Электронном корпоративном университете уделяется созданию условий для профессиональной подготовки специалистов начиная с раннего школьного возраста, обеспечению поиска и поддержки талантливых ребят. Поэтому одним из приоритетных направлений в работе со школьниками является организация и проведение электронных олимпиад.

В сентябре 2011 года Электронным корпоративным университетом в партнерстве с управлением образования Альметьевского муниципального района были проведены электронные олимпиады по русскому языку и математике для учащихся 8 и 9 классов. В них приняли участие более полутора тысяч учеников из 39 средних общеобразовательных школ г. Альметьевска и Альметьевского района. В результате проведения олимпиад по каждому предмету в обеих возрастных категориях были определены победители.

Электронная форма олимпиад имеет преимущество перед традиционной олимпиадой: в ней могут принять участие дети из разных регионов и с разными возможностями. Это возможность самореализации для каждого школьника, возможность почувствовать соперничество и быть лидером среди сверстников. Кроме того, проведение электронных олимпиад способствует развитию у детей компьютерной грамотности.

Победители электронных олимпиад награждены дипломами Электронного корпоративного университета и памятными подарками.

Студенческая биржа труда

В перспективе развития ЭКУ планируется запуск уникального портала для выпускников и работодателей – Студенческая биржа труда. Это новый масштабный проект, направленный на обеспечение тесного взаимодействия работодателей и студентов. Благодаря созданию широкой базы вакансий предприятий и базы студенческих портфолио, студенты получают возможность уже на 4-5 курсах подбирать будущее место работы, а работодатели – находить перспективных специалистов на основе конкурсного отбора.

РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ

Уважаемый Шафагат Фахразович! Руководство XXII Международного фестиваля команд КВН «КиВиН-2011» выражает Вам благодарность за подготовку и поддержку команды КВН сборной «Татнефти» «Добрый вечер». Команда успешно выступила на фестивале и вышла во второй тур. Надеемся на дальнейшее сотрудничество и ждем Вашу команду на следующих мероприятиях МС КВН.

Работа с молодежью в ОАО «Татнефть» реализуется по нескольким основным направлениям: научно-творческому, производственному, социальному, спортивному и др. Научно-творческое направление осуществляет Совет молодых специалистов (СМС). Ежегодно СМС организует 14 семинаров по разным направлениям деятельности Компании и молодежную научно-практическую конференцию. В конференциях принимают участие как молодые работники Компании, так и студенты профильных вузов и представители других предприятий отрасли.

Прекрасным стимулом для повышения мастерства молодых работников является ежегодный конкурс профессионального мастерства, который укрепляет корпоративную солидарность, развивает здоровое соперничество между подразделениями Компании, предоставляет отличную возможность для обмена передовым опытом. В рамках конкурса проходят состязания буровых вахт, звеньев по добыче нефти, бригад подземного и капитального ремонта скважин, смен по подготовке нефти и др.

Внутрифирменное обучение, включающее обучение молодых специалистов в Электронном корпоративном университете, Школе управления производством и Школе менеджеров, позволяет сформировать у них видение общего положения дел в Компании и стратегии ее развития.

Раскрытию творческого потенциала молодых работников способствуют ежегодные игры лиги КВН, конкурсы и фестивали молодежного творчества. Фондом духовного возрождения «Рухият» организуются конкурсы в области литературы и искусства.

Особое внимание в работе с молодежью уделяется вопросам организации качественного досуга и вовлечению молодых работников в спорт и здоровый образ жизни. В Компании ежегодно проводятся спортивные соревнования по горным лыжам, сноубордingu, плаванию, товарищеские встречи по мини-футболу, баскетболу, хоккею, турниры по большому теннису, боулингу. Организуются сплавы по горным рекам. Большое развитие получило молодежное туристическое движение.

Особое внимание уделяется информированию молодежи. В газете «Нефтяные вести» и журнале «Нефть и Жизнь» регулярно публикуются материалы на актуальные для молодежи темы, выпускается информационный бюллетень.

Мероприятия молодежной организации регулярно освещаются в молодежной телепередаче «Поколение «Татнефть». Обратная связь руководства Компании с молодыми работниками осуществляется посредством социологического мониторинга и ежегодной конференции молодых работников.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗОМ

Межрегиональная профсоюзная организация ОАО «Татнефть» объединяет 107 первичных профсоюзных организаций, 689 цеховых профорганизаций, 2 475 профгрупп. Членами профсоюза являются 99,8% работников Компании.

Одним из основных подходов к регулированию трудовых соглашений является сотрудничество профсоюза и администрации Компании в проведении согласованной политики в сфере трудовых отношений на принципе социального партнерства. Основой такого сотрудничества является Коллективный договор, который принимается ежегодно и охватывает всех сотрудников Компании.

Каждый сотрудник имеет право и возможность участвовать в процессе формирования Коллективного договора, направив свое предложение в профсоюзную организацию. Согласительная комиссия, состоящая из представителей руководства ОАО «Татнефть» и профсоюзного комитета, рассматривает каждое предложение.

Представители профсоюза участвуют в рассмотрении всех значимых для работников социально-трудовых вопросов: от проведения структурных преобразований до изменений в области оплаты труда, рабочего времени. Для целенаправленного контроля за выполнением обязательств Коллективного договора созданы 9 комиссий:

- комиссия по социально-экономической защите членов профсоюза;
- комиссия по правовой защите;
- комиссия по охране труда;
- организационно-массовая комиссия;
- комиссия по работе с молодежью;
- комиссия по работе с ветеранами труда и войны;
- культурно-массовая и спортивно-оздоровительная комиссия;
- жилищно-бытовая комиссия;
- комиссия по контролю за общественным питанием.

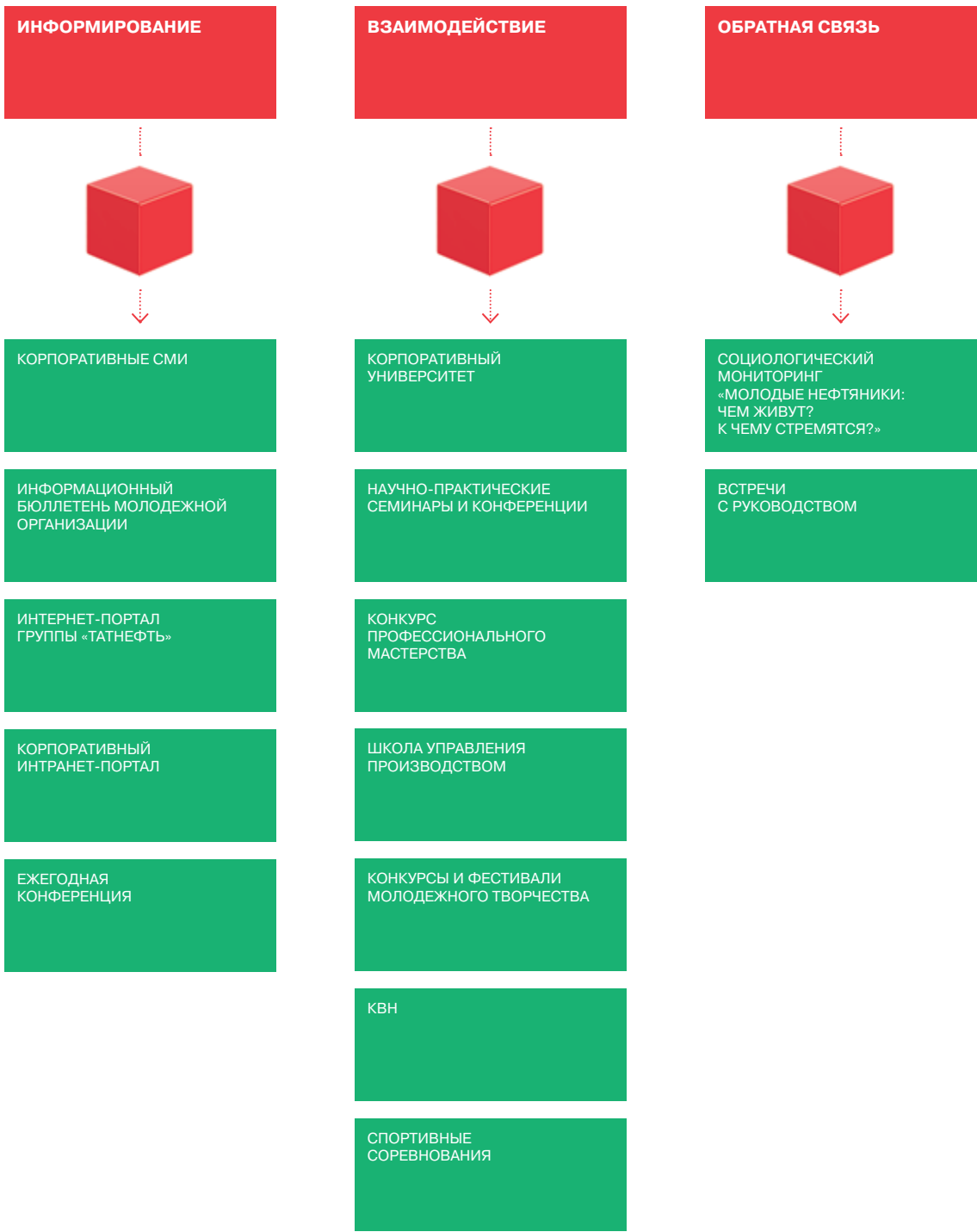
В 2011 году профсоюзным комитетом ОАО «Татнефть» проведено 19 заседаний, на которых были рассмотрены различные вопросы, направленные на защиту интересов членов профсоюза.

Большое значение в Компании придается защите прав работников. Правозащитная деятельность осуществляется по следующим основным направлениям:

- обеспечение профсоюзного контроля за соблюдением трудового законодательства;
- оказание бесплатной юридической помощи по вопросам применения трудового законодательства;

О КОМПАНИИ	КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	КОМПАНИЯ И АКЦИОНЕРЫ	КОМПАНИЯ И СОТРУДНИКИ	КОМПАНИЯ И ПОТРЕБИТЕЛИ	КОМПАНИЯ И ДЛЮВЫЕ ПАРТНЕРЫ	КОМПАНИЯ И ОБЩЕСТВО	ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	ТЕХНОЛОГИИ И ИННОВАЦИИ	ОБ ОТЧЕТЕ
------------	--	-------------------------	----------------------	-----------------------	------------------------	----------------------------	---------------------	-------------------------	------------------------	-----------

МЕТОДЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С МОЛОДЕЖЬЮ



- участие в договорном регулировании социально-трудовых отношений в рамках социального партнерства;
- информационно-методическая работа по правовым вопросам;
- проведение обучающих семинаров.

В 2011 году профсоюзным активом проведены комплексные проверки в НГДУ «Прикамнефть», ООО «УК «Система-Сервис», ООО «УК «Главнефтегазстройсервис», ООО «Нефтегаз», ООО «ПрикамНефтеСтройсервис» по вопросам применения трудового законодательства и иных актов, содержащих нормы трудового права. В процессе проверок не зарегистрировано ни одного случая нарушения прав членов профсоюза.

Совместно с представителями Компании профсоюзный комитет принимает участие в выработке, обсуждении и реализации предложений, направленных на сокращение производственного травматизма и заболеваемости на производстве. В 2011 году проведено 12 проверок предприятий на предмет соблюдения законодательства по охране труда, принято участие в расследовании несчастных случаев на производстве. В комиссиях по охране труда работали 68 представителей профсоюза.

Для осуществления общественного контроля в области защиты законных прав и интересов членов профсоюза в первичных профсоюзных организациях структурных подразделений ОАО «Татнефть» избраны и работают 993 общественных уполномоченных по охране труда. В 2011 году обучение прошли 392 уполномоченных.

В помощь уполномоченным по охране труда разработаны «Методические рекомендации по осуществлению общественного контроля охраны труда», принято «Положение об уполномоченных лицах по охране труда профсоюза ОАО «Татнефть», разработан и изготовлен отличительный знак «Уполномоченный по охране труда профсоюза ОАО «Татнефть». Ежегодно в Компании проводится конкурс на звание «Лучший уполномоченный по охране труда». Победители конкурса успешно представляют профсоюзную организацию ОАО «Татнефть» на конкурсах республиканского, отраслевого и федерального уровня. В 2011 году Кубок победителя V Республиканского смотра-конкурса «Лучший уполномоченный по охране труда Федерации профсоюзов Республики Татарстан» вручен оператору товарного парка ЦКППН-1 НГДУ «Альметьевнефть» З.М. Гилязовой.

Обучение профсоюзных кадров и актива ОАО «Татнефть» в 2011 году проводилось согласно утвержденному плану. Для профсоюзных кадров были организованы семинары на базе учебного центра ОЖД (г. Санкт-Петербург) по актуальным вопросам деятельности профсоюзных организаций. Группа председателей профкомов первичных профорганизаций прошла обучение в зональном учебно-методическом центре (г. Санкт-Петербург) по теме «Современный менеджмент профсоюзной организации».

Шесть преподавателей Школы профсоюзного актива ОАО «Татнефть» прошли обучение в Институте профсоюзного движения при Академии труда и социальных отношений по вопросам правоприменительной практики в сфере социально-трудовых отношений. Члены правовой комиссии профкома ОАО «Татнефть» и организационно-массовой комиссии профкома ОАО «Татнефть» приняли участие в семинаре Российского совета НГСП по правовым и организационным вопросам.

На семинарах ФП РТ прошли обучение 36 председателей молодежных комитетов и членов комиссий по работе с молодежью первичных профорганизаций, 42 председателя цеховых комитетов, 4 председателя первичных профорганизаций, 4 инструктора профкома.

Преподавателями Школы профсоюзного актива ОАО «Татнефть» проведено обучение председателей цеховых комитетов первичных профорганизаций с приглашением специалистов Фонда социального страхования, страховой компании «Чулпан-Мед» и преподавателя УИЦ ФП РТ. В семинаре приняли участие более 500 человек.

Информация о совместной работе администрации и профсоюзного комитета ОАО «Татнефть» регулярно доводится до трудовых коллективов на собраниях и конференциях, освещается в республиканских, региональных и корпоративных средствах массовой информации. Ежемесячно выходит информационный бюллетень «Трибуна».

ОАО «Татнефть» создает все необходимые условия для работы профсоюзной организации, предоставляя в бесплатное пользование помещения, оборудование, транспорт, средства и услуги связи, персональные компьютеры и другие технические средства.

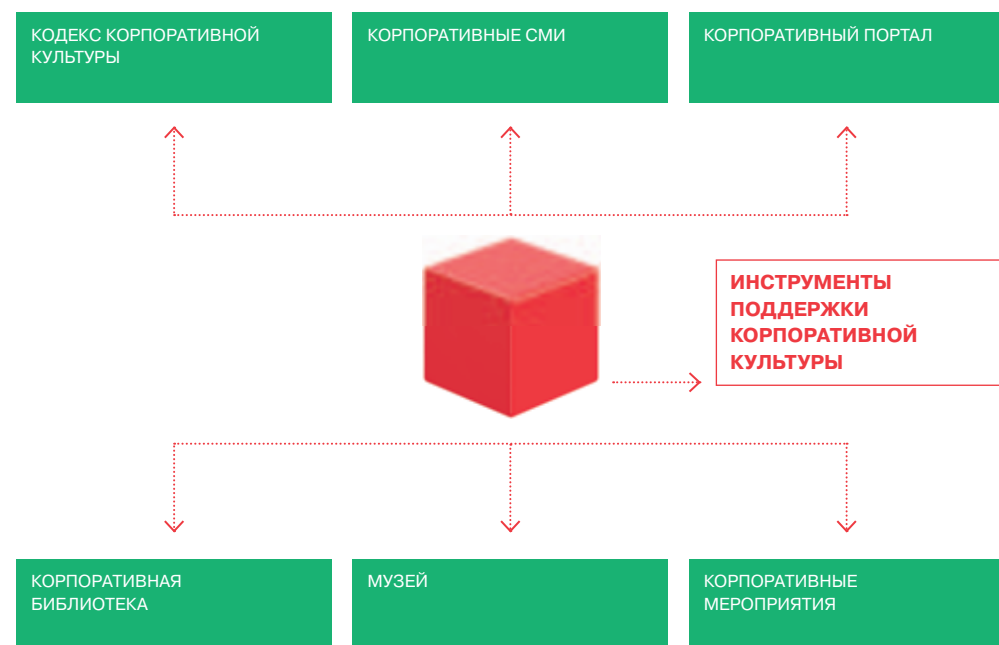
Сотрудникам, избранным представителями профсоюзных органов, Компания предоставляет все социальные льготы, предусмотренные для работников ОАО «Татнефть». По истечении срока полномочий выборным профсоюзным работникам предоставляется прежняя либо равноценная работа, а при ее отсутствии за ними сохраняется среднемесячная заработная плата на период трудоустройства. При увольнении профсоюзного работника в связи с выходом на пенсию ему присваивается статус неработающего пенсионера ОАО «Татнефть».

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Компания рассматривает корпоративную культуру как мощный стратегический инструмент, позволяющий ориентировать все подразделения и сотрудников на общие цели и ценности, мобилизовать инициативу, обеспечивая преданность делу и Компании.

Корпоративная культура ОАО «Татнефть» основана на нормах и традициях, способствующих упрочению положения Компании в нефтегазовом бизнесе. Она сохранила все лучшее, что было характерно для деятельности предприятия

ИНСТРУМЕНТЫ ПОДДЕРЖКИ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ



в условиях социалистической экономики, и интегрировала в себя современные образцы рыночной культуры, адаптировав их под особенности Компании и различные категории персонала. Дальнейшее совершенствование корпоративной культуры является неотъемлемым элементом стратегического развития и подчинено долгосрочным интересам Компании.

В основе деятельности ОАО «Татнефть» – глубокое уважение к индивидуальности каждого сотрудника. Компания предоставляет равные возможности всем своим работникам независимо от пола, возраста, национальности или религиозной принадлежности. Единственное, что имеет значение при принятии кадровых решений, – это личные качества сотрудника, определяемые его знаниями, опытом и способностями.

Компания соблюдает установленные международным и российским законодательством права работников в сфере труда, в том числе в отношении детского труда, содействует предотвращению любых форм дискриминации и принудительного труда, способствует профессиональному и личностному развитию своих работников, поддерживает их участие

в решении принципиально важных вопросов развития предприятия.

Компания обеспечивает применение принципа равного вознаграждения мужчин и женщин за труд равной ценности. Этот принцип реализуется путем использования единой тарифной сетки для оплаты труда всех категорий работников независимо от пола.

В отчетном году не было ни одного судебного иска или ставшего достоянием публичного обсуждения случая, связанного с нарушением прав человека или дискриминацией сотрудников Компании.

Политика в области совершенствования корпоративной культуры ориентирована на развитие декларируемых Компанией ценностей и принятие их всеми сотрудниками. Развитие приверженности персонала корпоративным ценностям, профессии, трудовому коллективу является одной из приоритетных задач менеджеров всех уровней управления Компании. Основные нормы и правила деловой этики и делового поведения сотрудников нашли отражение в Кодексе корпоративной культуры, следование которому способствует укреплению репутации Компании.

Кодекс корпоративной культуры

В Кодексе корпоративной культуры ОАО «Татнефть» закреплены ценности и нормы корпоративной культуры, а также этические принципы для всех сотрудников Компании.

Кодекс регулирует отношения между сотрудниками, определяет нормы их поведения при взаимодействии с деловыми партнерами, описывает правила делового этикета. В соответствии с Кодексом сотрудники Компании должны всегда соблюдать действующее законодательство, твердо зная и понимая законодательные акты, регулирующие их профессиональную деятельность, следовать этическим принципам, записанным в Кодексе.

Корпоративные СМИ

В Компании действует и постоянно совершенствуется система внутрикорпоративных коммуникаций, обеспечивающая своевременное и объективное информирование работников по вопросам, связанным с деятельностью ОАО «Татнефть». О значимых событиях в жизни Компании работники узнают через корпоративные средства массовой информации: газеты «Нефтяные вести» и «Хазинэ», журнал «Нефть и Жизнь», телевизионные передачи «Время «Татнефти», «Татнефть-Информ», «Поколение «Татнефть».

Большой популярностью среди работников Компании пользуется электронное корпоративное издание «Нефтяная газета». Электронная газета аккумулирует основные события Компании «Татнефть», последние, наиболее актуальные и значимые новости топливно-энергетического комплекса. Помимо нефтяной и производственной тематики в электронном издании предусмотрено освещение и других тем.

В соответствии с Законом Российской Федерации «О средствах массовой информации» электронное периодическое издание «Нефтяная газета» прошла регистрацию в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и получила свидетельство о регистрации средства массовой информации.

Корпоративный портал

Большое значение для информирования сотрудников имеет внутренний корпоративный портал, на котором размещены информационные и аналитические обзоры, учебные и справочные материалы. Кроме того, портал предоставляет возможность каждому сотруднику обратиться с вопросом к руководству Компании.

Корпоративная библиотека

С целью сохранения преемственности поколений Компания «Татнефть», первая среди российских нефтяных компаний, приступила к созданию многотомной серии книг «Корпоративная библиотека ОАО «Татнефть». В книгах этой серии отражена история становления и развития Компании, представлены биографии прославленных нефтяников, опубли-

ликованы научные труды руководителей и специалистов акционерного общества. Книги «Корпоративной библиотеки» направляются во все структурные подразделения и дочерние общества Компании, а также в библиотеки, школы, вузы и музеи республики.

Музей ОАО «Татнефть»

Музей ОАО «Татнефть» был открыт в дни празднования 60-летия с начала разработки нефтяных месторождений Татарстана в 2003 году. Целью создания музея является сохранение истории старейшей российской нефтяной Компании, распространение корпоративных ценностей и традиций.

В техническом оснащении музея используются новейшие технологии. Все фотографии, исторические вехи, видеосюжеты о «Татнефти» заложены в базу данных, и при помощи сенсорных киосков, установленных в залах музея, любой посетитель может легко найти интересующую его информацию.

В числе посетителей музея не только работники Компании, но и ветераны труда, школьники, студенты, деловые партнеры.

В 2009 году на интернет-портале Группы «Татнефть» был открыт виртуальный музей. Он содержит иллюстрации, художественные коллажи, панорамные фотографии, 3D-модели, видеоролики об истории Компании.

Социологические исследования

Сегодня немалое внимание уделяется тому, понимают ли сотрудники стратегические цели Компании, насколько они разделяют корпоративные ценности, удовлетворены ли условиями работы. Ответы на эти и многие другие вопросы позволяют получить социологические исследования, ставшие эффективным каналом коммуникаций и основой для принятия эффективных решений. В 2011 году были проведены исследования удовлетворенности персонала условиями труда в НГДУ «Прикамнефть», на Нижнекамском заводе шин ЦМК и в цехах отгрузки готовой продукции ТД «КАМА», опросы технологов ЦДНГ и ЦППД, исследование «Молодые нефтяники: Чем живут? К чему стремятся?», опрос сотрудников о качестве медицинского обслуживания в Медсанчасти ОАО «Татнефть» и г. Альметьевска и др.

Компания и потребители

Современные рыночные условия обусловили первостепенную задачу для ОАО «Татнефть» – повышение качества взаимодействия и установление долгосрочных отношений с потребителями. В создании конкурентного преимущества Компании все большую роль играют отлаженная система контроля качества продукции, высокий уровень сервиса, а также повышение информированности потребителей.

ОАО «Татнефть» строго контролирует соблюдение всех нормативных требований, регулирующих качество продукции и услуг. Нефть, нефте- и газопродукты, производимые Компанией, соответствуют государственным стандартам РФ. Компания на постоянной основе оценивает воздействие предлагаемых услуг на здоровье и безопасность с целью выявления возможностей улучшения.

РЕАЛИЗАЦИЯ НЕФТИ И ГАЗОПРОДУКТОВ

Добываемая Компанией нефть реализуется на трех рынках сбыта: внутреннем российском рынке, ближнем и дальнем зарубежье. В страны дальнего зарубежья поставлено 15,5 млн т, или 61,3% от общего объема реализации нефти. Объем поставок в Республику Беларусь составил 0,3 млн т. Наибольшая доля внутрироссийских поставок приходится на НПЗ ОАО «ТАИФ-НК» и ОАО «ТАНЕКО».

Кроме собственных ресурсов через Управление по реализации нефти и нефтепродуктов ОАО «Татнефть» в 2011 году было реализовано 3 388,5 тыс. тонн нефти малых нефтяных компаний.

РАЗВИТИЕ СЕТИ АЗС

Розничная сеть нефтепродуктов Компании на 1 января 2012 г. включала 641 АЗС, в том числе 511 АЗС в Российской Федерации, 128 АЗС на территории Украины и 2 АЗС в Республике Беларусь. В 2011 году введено в эксплуатацию 13 АЗС и 6 газовых терминалов.

Закупки нефтепродуктов для рознично-сбытовой сети осуществлялись на Московском, Уфимском, Самарском нефтеперерабатывающих заводах, в ОАО «ТАИФ-НК» и других заводах.

Через рознично-сбытовую сеть Компании реализуются все виды моторного топлива, масла ОАО «Татнефть» и автошины производства ОАО «Нижнекамскшина». Объем реализации нефте- и газопродуктов в 2011 году составил 1,7 млн т.

Обеспечение качества продукции и услуг на АЗС

Развитие розничного бизнеса Компании осуществляется за счет строительства современных автозаправочных комплексов, модернизации и реконструкции действующих АЗС. При строительстве и реконструкции АЗС применяются передовые технологии и оборудование (двустенные резервуары, современные топливно-раздаточные колонки, автоматизи-

Объемы поставок нефти по направлениям отгрузки (тыс. т)

ПОКАЗАТЕЛИ	2009	2010	2011
Дальнее зарубежье	15 893,8	16 236,1	15 491,0
Ближнее зарубежье	1 404,1	515,2	334,2
НПЗ России, в т.ч.	8 435,9	8 557,9	9 425,4
ОАО «Московский НПЗ»	1 836,6	1 528,4	816,7
НПЗ ОАО «ТАИФ-НК»	6 150,4	6 377,1	5 802,8
ОАО «ТАНЕКО»	–	102,0	2 112,8
ОАО «ЛУКОЙЛ-НОРСИ»	76,8	1,9	180,9
ОАО «Славнефть-ЯНОС»	301,5	491,6	417,1
ОАО «Саратовский НПЗ»	46,2	31,4	–
Прочие поставки	24,4	25,5	95,1

Объемы поставок газопродуктов предприятиям нефтегазохимического комплекса Республики Татарстан (тыс. т)

НАИМЕНОВАНИЕ ПРОДУКЦИИ	2010	2011
Изобутан	38,1	35,4
Пентан и изопентан	29,1	34,2
Этан	87,3	113,4
БГС	26,1	–
Бутан нормальный	34,9	44,4

рованные системы измерения параметров светлых нефтепродуктов, системы улавливания паров и т.д.). Комплектация АЗС современным оборудованием является элементом корпоративной политики ОАО «Татнефть».

Важнейшим принципом работы рознично-сбытовой сети ОАО «Татнефть» является обеспечение гарантированного качества нефтепродуктов, поставляемых потребителям. Качество продукции обеспечивается следующими условиями:

- жесткими критериями в выборе производителя (наличие и внедрение передовых технологий, позволяющих обеспечивать стабильные параметры качества продукции);
- соблюдением технологической дисциплины и требований нормативных документов при приеме, хранении, транспортировке и отпуске нефтепродуктов;
- контролем за состоянием технологического оборудования, своевременным проведением регламентных работ;
- осуществлением непрерывного контроля испытательными и передвижными лабораториями, а также службами контроля качества.

В Компании действует система многоуровневого контроля качества нефтепродуктов с использованием современного оборудования, передовых технологий и технических средств. Первичный контроль выполняется в филиалах созданными комиссиями, стационарными аттестованными лабораториями и ответственными лицами по контролю и обеспечению сохранности качества нефтепродуктов. Следующую ступень контроля осуществляют специальные группы контроля качества нефтепродуктов, передвижные экспресс-лаборатории и постоянно действующая комиссия, в состав которой входят технические специалисты отделов управляющих компаний. Контроль третьего уровня производится на основе применения информационных систем и программного обеспечения, таких как «Инфо-Ойл» (система контроля данных по каждой автозаправочной станции), «Террасофт CRM» (система работы с жалобами и обращениями клиентов), «Автотрекер» (система спутниковой навигации по отслеживанию маршрутов движения бензовозов).

В целях независимого подтверждения качества реализуемых нефтепродуктов более сорока автозаправочных станций ОАО «Татнефть», расположенных на территориях республик Татарстан, Марий Эл, Чувашия, Удмуртия, Ульяновской и Самарской областей, прошли добровольную сертификацию. Приоритетным направлением в работе предприятий рознично-сбытовой сети является предотвращение вредного воздействия на состояние окружающей природной среды. На постоянной основе осуществляется экологический мониторинг. Все строящиеся объекты оснащаются системами улавливания выбросов паров нефтепродуктов как при заправке автомобилей, так и при сливе с автоцистерны. Контроль по выполнению требований законодательства в области охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности осуществляет постоянно действующая комиссия.

Большое внимание на АЗС уделяется качеству обслуживания потребителей. Каждый сотрудник автозаправочной станции проходит обучение правилам обслуживания клиентов и порядку действий в различных ситуациях в соответствии с корпоративным стандартом.

Клиенты АЗС могут воспользоваться системой безналичных расчетов с использованием пластиковых карт. К оплате принимаются топливные карты «Татнефти» и карты ряда компаний-партнеров. Покупку топлива можно оплатить банковскими картами. Популярна среди клиентов и дисконтная карта, позволяющая покупать нефтепродукты с фиксированной скидкой на АЗС «Татнефть» в любом регионе страны. К услугам клиентов также набор дополнительных бесплатных услуг по подкачке автошин и пылесос.

В рамках развития сопутствующего сервиса при АЗС в 2011 году открыто 48 магазинов и 4 шинных центра. В настоящее время магазины работают на 162 АЗС. Расширяется спектр дополнительных услуг, таких как кафе, станции технического обслуживания, шинные центры и автомойки.

Количество АЗС ОАО «Татнефть» по регионам

РЕГИОНЫ РФ	НА 01.01.2012 Г.
Республика Татарстан	157
г. Москва	36
Московская область	102
Архангельская область	9
Владимирская область	12
Волгоградская область	9
г. Санкт-Петербург	7
Кемеровская область	13
Краснодарский край	8
Ленинградская область	20
Нижегородская область	7
Пензенская область	2
Республика Башкортостан	1
Республика Марий Эл	9
Республика Удмуртия	10
Республика Чувашия	56
Самарская область	17
Свердловская область	2
Ставропольский край	2
Тверская область	2
Ульяновская область	24
Челябинская область	5
Ярославская область	1
Итого по РФ	511
Украина	128
Республика Беларусь	2
Всего АЗС по сети	641

Для наилучшего информирования потребителей и установления с ними «обратной связи» в 2011 году запущено приложение для мобильных устройств на базе платформы Apple iOS (iPhone/iPad) и Android, которое позволяет автолюбителям получить информацию об АЗС, их расположении и ценах на топливо. Кроме того, данный программный продукт предоставляет возможность клиентам оставить отзыв о работе автозаправочных станций «Татнефти».

Различные маркетинговые инструменты применяются и на портале www.azs.tatneft.ru. Клиенты могут получить актуальную информацию об открытии новых АЗС, проводимых акциях, расположении ближайших заправок, а также в режиме реального времени посмотреть баланс топливной карты, состояние отгрузок нефтепродуктов по договорам и т.д.

В целях повышения качества обслуживания клиентов внедрена автоматизированная система управления жалобами/пожеланиями клиентов на базе программы Terrasoft. Любые обращения, претензии, запросы, отзывы и благодарности клиентов поступают по круглосуточному телефону бесплатной горячей линии АЗС «Татнефть» 8-800-5555-911. Система позволяет оперативно реагировать на все обращения клиентов.

Деятельность Компании в сфере продвижения продукции и услуг, рекламы и маркетинга соответствует законодательству РФ. В 2011 году не было зафиксировано случаев несоответствия деятельности Компании законодательству в сфере продвижения продукции и услуг, рекламы и маркетинга. Кроме этого, не было отмечено жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей и утери данных о потребителях.

В 2011 году по итогам открытого ежегодного конкурса на соискание премий Правительства Республики Татарстан за качество ООО «Татнефть-АЗС Центр» награждено дипломом за достижение значительных результатов в области внедрения высокоэффективных методов управления, качества продукции и услуг, а также обеспечение безопасности условий труда.

РЕАЛИЗАЦИЯ ШИННОЙ ПРОДУКЦИИ

В 2011 году шинными заводами нефтехимического комплекса Компании – ОАО «Нижнекамскшина», ООО «Нижнекамский завод грузовых шин» и ООО «Нижнекамский завод шин ЦМК» – было выпущено 11 млн штук шин, в том числе 190 тыс. штук современных цельнометаллокордных шин. Сохранена лидирующая позиция в общероссийском производстве шинной продукции – 26% от общего объема.

Генеральным дистрибьютором продукции шинного комплекса Компании является ООО «Торговый дом «КАМА»». По итогам 2011 года общая реализация шин составила более 10,8 млн штук.

Продуктовый портфель реализуемой продукции включает в себя 181 типоразмер шин различного назначения, а именно:

- легковые шины – 97 типоразмеров;
- легкогрузовые шины – 14 типоразмеров;
- грузовые комбинированные – 32 типоразмера;
- грузовые ЦМК – 21 типоразмер;
- сельскохозяйственные – 13 типоразмеров;
- индустриальные – 4 типоразмера.

Ассортимент шинной продукции

НАИМЕНОВАНИЕ	КАМА	КАМА EURO	VIATTI
Легковые	+	+	+
Легкогрузовые	+	+	+
Грузовые комбинированные	+	-	-
Грузовые ЦМК	+	-	-
С/х и индустриальные	+	-	-

Ассортимент шинной продукции представлен 3 товарными знаками:

- КАМА – бюджетный сегмент;
- КАМА EURO – средний ценовой сегмент;
- Viatti – премиальный сегмент.

В настоящее время ООО «Торговый дом «КАМА» предлагает потребителю около 50 типоразмеров шин марки КАМА – это легковые, легкогрузовые, грузовые, сельскохозяйственные шины и шины специального назначения. Марка КАМА-EURO представлена 50 типоразмерами от 13 до 16 радиусов. Обе марки – КАМА и КАМА-EURO – отличаются высоким качеством и хорошо известны автомобилистам.

Новые шины премиум-класса Viatti представлены тремя моделями Bosco А/Т – всесезонная шина для автомобилей SUV, Brina – зимняя нешипующая шина и Strada Asimmetrico – шина, с дорожным асимметричным рисунком протектора. Шины Viatti созданы в соответствии с международными стандартами качества. Новый бренд объединил в себе превосходные степени безопасности и комфорта. Использование технологий ViaMIX и ViaPRO позволяет существенно улучшить технические характеристики шин.

В 2011 году на Нижнекамском заводе шин ЦМК освоены новые модели цельнометаллокордных шин КАМА серии N. Проект Компании по выпуску шин с цельным металлокордом является наиболее перспективным направлением развития шинного бизнеса. Пуск завода шин ЦМК состоялся в декабре 2009 года. Это крупнейший в шинном комплексе «Татнефти» и не имеющий аналогов в России завод с проектной мощностью 1,2 млн шт. шин в год. Цельнометаллокордные шины отличаются улучшенной проходимостью и хорошей износостойкостью. Грузоподъемность этих шин по сравнению с шинами предыдущего поколения выше на 8%, кроме того, они позволяют сэкономить до 10% топлива. А такое свойство, как возможность неоднократного восстановления протектора, позволяет в несколько раз увеличить ресурс пробега. Технология изготовления резиновых смесей предполагает использование большой доли натурального каучука, кремнезема, что обеспечивает высокое качество продукции. Цельнометаллокордные шины полностью соответствуют европейским экологическим стандартам.

Новые виды продукции ОАО «Нижнекамскшина» в 2011 г.

РАЗМЕР, МОДЕЛЬ ШИНЫ	ОСНОВНОЕ ПРИМЕНЕНИЕ
ГРУЗОВЫЕ ШИНЫ	
215/75R17,5 NR-201	Легкие коммерческие автомобили и автобусы малого класса
245/70R19,5 NF-201	Среднетоннажные автомобили и автобусы малого класса (рулевая ось)
245/70R19,5 NR-201	Среднетоннажные автомобили и автобусы малого класса (ведущая ось)
285/70R19,5 NR-201	Среднетоннажные автомобили
295/80R22,5 NF-201	Автобусы пригородного и междугородного сообщений. Магистральные тягачи (ведущая ось)
315/60R22,5 NF-201	Магистральные тягачи (рулевая ось)
315/60R22,5 NR-201	Магистральные тягачи (ведущая ось)
315/70R22,5 NF-202	Магистральные тягачи (рулевая ось)
315/70R22,5 NR-202	Магистральные тягачи (ведущая ось)
ЛЕГКОВЫЕ И ЛЕГКО-ГРУЗОВЫЕ ШИНЫ	
175/70R13 HK-132	BA3, Hyundai Accent, Chevrolet Aveo, Daewoo Nexia
175/70R13 HK-519	
175/65R14 HK-132	BA3, Hyundai Getz, Chevrolet Lanos, Fiat Grande Punto, Peugeot 206, Ford Fiesta
175/70R14 HK-519	
175/70R14 HK-132	Nissan Almera, Citroen Berlingo, Fiat Doblo, Fiat Albea, Opel Combo, Hyundai Accent, Volkswagen Polo, RIO
185/60R14 HK-519	
185/60R14 HK-132	BA3, Chery Amulet, Chevrolet Aveo, Chevrolet Lanos, Daewoo Nexia, Volkswagen Golf, Volkswagen Polo, Skoda Fabia, Renault Clio, Lancia Y, Fiat Punto
185/65R14 HK-132	
185/65R14 HK-132	Kia Spectra, Hyundai Matrix, Hyundai Accent, Hyundai Elantra, Peugeot 306, Fiat Panda
185/70R14 HK-132	
185/65R15 HK-519	Fiat Stilo, Ford Focus, Citroen C4, Citroen C5, Peugeot 307, Peugeot 406, Volkswagen Bora, Volkswagen Passat, Renault Laguna, Lancia Y, Opel Zafira, Mercedes B-class, Mercedes C-class, Mercedes E-class, Skoda Octavia, Volvo S60
195/65R15 HK-132	
205/65R15 HK-519	Ford Focus, Citroen C4 Picasso, Peugeot 806, Peugeot 607, Rover 75, Renault Espace, Volvo S80, Saab 5, Saab 9, BMW 5 series, Mercedes E-class, Kia Carens, Hyundai Sonata
205/65R15 HK-132	
205/60R16 HK-519	Mitsubishi Lancer, Chevrolet Epica, Audi A6, BMW 5 series, Mercedes E-class, Peugeot 407
205/60R16 V-521	
205/65R16 V-521	Nissan Teana, Honda CR-V
225/45R17 V-130	
225/45R17 V-521	AUDI A3 (3.2 Quattro), BMW 3 series, Cadillac 815, Lexus IS250, Mercedes C-class, Mercedes SL-class
225/65R17 V-237	
235/55R17 V-237	Chevrolet Captiva, Nissan Patrol Pathfinder, Suzuki Grand Vitara, Honda CR-V, Kia Carnival, Mazda Tribute 2000-2007, Lexus RX300 1997-2006, Toyota RAV4 New
195/75R16C HK-131	
	Ford Kuga, Volvo XC70, Volkswagen Tiguan
	Iveco Daily

Цельнометаллокордные шины под брендом КАМА продаются как на экспортных рынках, так и через многочисленные сети мелкооптовой и розничной торговли. Потребителями продукции шинного комплекса Компании являются многие транспортные предприятия Российской Федерации и ближнего зарубежья. Нижнекамские шины с цельным металлокордом поставляются на комплектацию техники, производимой ОАО «КамАЗ», ОАО «НефАЗ» и ООО «МЗ Тонар». За период эксплуатации нижнекамские шины с цельным металлокордом зарекомендовали себя как качественные, мало подверженные износу, подходящие по всем техническим и эксплуатационным характеристикам для работы в транспортных предприятиях.

В 2011 году ООО «Нижнекамский завод шин ЦМК» посетила группа аудиторов-консультантов фирмы Daimler AG на предмет изучения возможности поставки шин ЦМК на комплектацию грузовиков Mercedes-Benz. Консультанты высоко оценили уровень технологий завода и в заключение рекомендовали управлению Daimler AG рассматривать завод в качестве потенциального поставщика шин.

Компания «Моспромстрой», лидер строительного рынка Москвы, дала заключение об эксплуатации шин КАМА на собственном транспорте, согласно которому продукция шинного комплекса Компании обладает наилучшими эксплуатационными характеристиками (стойкость к истиранию, механическая прочность и т.п.) и является оптимальным выбором по соотношению цена/качество.

Для обеспечения наиболее комфортных условий приобретения шинной продукции нефтехимического комплекса ОАО «Татнефть» и повышения качества послепродажного сервиса сформирована сеть торгово-сервисных центров Ture&Service. На конец 2011 года данная сеть включала 102 центра, расположенных в крупных городах России, Украины, Казахстана и Чехии.

В 2011 году в Торговом доме «КАМА» был проведен наблюдательный аудит фирмой ООО «Интерсертифика-TÜV совместно с TÜV Тюринген», по результатам которого составлен отчет о соответствии системы менеджмента качества ООО «Торговый дом «КАМА» требованиям международного стандарта ISO 9001:2008.

Обеспечение качества шинной продукции

Системный подход к обеспечению качества продукции – основа практики предприятий нефтехимического комплекса Компании. Качество шинной продукции обеспечивается не только жестким выходным контролем, но и контролем всех этапов создания шины, включая этапы проектирования, работы с поставщиками, обеспечения точности и стабильности технологических процессов, а также хранения и отгрузки готовой продукции.

Для обеспечения качества производимой продукции проводится работа с поставщиками, направленная на обеспечение качества поставок в соответствии с действующими стан-

дартами предприятия. Сырье и материалы, используемые в производстве шин, проходят входной контроль по качеству в соответствии со стандартом предприятия.

С целью обеспечения безопасности продукции и услуг в отношении здоровья потребителей во все договоры поставки включены требования к качеству, упаковке, виду транспортировки. Каждая партия товара сопровождается сертификатом качества. Для соблюдения Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» ООО «Татнефть-Нефтехимснаб» требует от всех поставщиков сырья и материалов представления санитарно-эпидемиологических заключений или свидетельств о государственной регистрации потенциально опасного химического и биологического вещества (ПОХБВ), паспортов безопасности на химические вещества.

Контроль соблюдения технологического процесса осуществляется посредством мониторинга и измерения характеристик продукции и параметров технологических процессов на соответствующих этапах производства.

Разработаны и внедрены процедуры внутренних аудитов процессов изготовления продукции и готовой продукции. Периодически осуществляется конструктивно-технологический анализ покрышек по радиальным срезам и расслойкам, позволяющий оценивать точность процесса сборки.

Контроль готовой продукции осуществляется в соответствии с требованиями нормативной документации (ГОСТ, ТУ, спецификаций), технологических регламентов и стандартов предприятия. Готовая продукция отправляется потребителю только при удовлетворительных результатах приемо-сдаточных испытаний.

Шины, подлежащие обязательной сертификации, сопровождаются сертификатами соответствия в системе ГОСТ Р, а продукция, предназначенная для экспорта, – сертификатами соответствия в системе ЕЭК ООН. По требованию потребителя проводится добровольная сертификация продукции, не подлежащей обязательной сертификации.

В соответствии с результатами аудита система менеджмента качества завода массовых шин ОАО «Нижнекамскшина» и ООО «Нижнекамский завод шин ЦМК» соответствует международным требованиям ИСО 9001:2008, ИСО/ТУ 16949:2009, требованиям потребителей-автозаводов, результативна и сохранила целостность в условиях передачи ряда функций на аутсорсинг.

Информирование потребителей шинной продукции и «обратная связь»

Одним из основных способов информирования потребителей шинной продукции являются интернет-ресурсы. На сайтах www.shina-kama.ru и www.id-kama.com размещены каталог шин, информация о новой продукции и проводимых акциях, новости и другие полезные для потребителей

сведения. На интернет-порталах www.kamatyres.com и www.kama-euro.com размещены рекомендации по подбору шин на автомобили для безопасной эксплуатации.

ОАО «Нижнекамскшина», ООО «Нижнекамский завод шин ЦМК» и ООО «Торговый дом «КАМА» принимают активное участие в российских и международных выставках и семинарах, проводят совместные конференции поставщиков и потребителей.

Информация о продукции заводов публикуется в журналах «Стандарты и качество», «За рулем», «Авторевию», «Каучук и резина», «Производство и использование эластомеров», газетах «Время и деньги», «Предприниматель» и др. Систематически организуются встречи руководства предприятий с представителями средств массовой информации.

Регулярно проводится анкетирование потребителей по поводу их удовлетворенности качеством, товарным видом и ценой продукции, а также уровнем сервиса. Согласно результатам опроса, проведенного в декабре 2011 года, уровень удовлетворенности потребителей качеством продукции составил 86%, работой персонала – 87%, поставкой – 85%, доступностью информации – 88%.

Для обеспечения «обратной связи» с потребителями на интернет-портале Торгового дома «КАМА» <http://www.td-kama.com> функционирует соответствующая страница. С целью информационной и консультационной поддержки потребителей действует горячая линия (8-800-100-12-72).

РЕАЛИЗАЦИЯ НЕОСНОВНОЙ ПРОДУКЦИИ

Реализацию нефтяного оборудования, трубной, кабельной, химической и прочей продукции осуществляет ООО «Торгово-технический Дом Татнефть». Основными потребителями реализуемой продукции являются российские нефтяные компании.

Виды продукции, реализуемой ООО «Торгово-технический Дом Татнефть»:

- трубная продукция (металлопластмассовые стальные трубы с внутренней и наружной полиэтиленовой изоляцией, трубы стальные в антикоррозионном исполнении с внутренним полимерным покрытием и наружной полиэтиленовой изоляцией, трубы стальные с внутренним цементно-песчаным покрытием и с наружной полиэтиленовой изоляцией и пр.);
- кабельно-проводниковая продукция (кабели для погружных электронасосов, силовой кабель и др.);
- нефтепромысловое оборудование (цепные приводы, пакеры, домкрат забойный, посадочный инструмент и др.);
- оборудование для нефтеперерабатывающих заводов (более 800 наименований);
- строительные конструкции.

Участие предприятий нефтехимического комплекса в выставочных мероприятиях в 2011 году		
НАЗВАНИЕ ВЫСТАВОЧНОГО МЕРОПРИЯТИЯ	ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ	МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ
«Интерагромаш-2011»	март	г. Ростов-на-Дону
АСМАП	март	г. Екатеринбург
Презентация шин VIATTI	март	г. Екатеринбург
«АСМАП-Нева-Трак-2011»	март	г. Санкт-Петербург
«Мир автомобиля»	апрель	г. Санкт-Петербург
«Автоформула-2011»	апрель	г. Ростов-на-Дону
МоторЭкспоШоу	май	г. Красноярск
«АСМАП-2011»	май	г. Москва
День химика	май	г. Нижнекамск
Презентация для дилеров	май	г. Киев
«Уголь России и Майнинг-2011»	июнь	г. Новокузнецк
ИНТЕРАВТО-2011	июль	г. Москва
Празднование Дня нефтяника в ОАО «Татнефть»	сентябрь	г. Альметьевск
Нефть. Газ. Нефтехимия	сентябрь	г. Казань
Международная выставка автозапчастей и шин	сентябрь	г. Харьков
КОМТРАНС 2011	сентябрь	г. Москва
«Энергия скорости. Осенний марафон»	октябрь	г. Ростов-на-Дону
Автомобильная выставка	октябрь	г. Алматы

На каждый вид процессов и продукции разработаны нормативные документы в области качества, согласованные с надзорными органами. Вся продукция изготавливается в соответствии с ГОСТ и ТУ.

Методами информирования потребителей о видах и свойствах продукции, реализуемой ООО «Торгово-технический Дом Татнефть», являются презентации продукции для отечественных нефтяных компаний, участие в специализированных отечественных и международных выставках, рассылка рекламных проспектов и каталогов, публикация информации в СМИ.

Сотрудники маркетинговой службы Торгово-технического Дома проводят регулярный мониторинг отзывов потребителей и оценку качества реализуемой продукции, целенаправленно изучают текущие и перспективные запросы потребителей.

Поддерживается интернет-сайт Торгово-технического Дома <http://ttd.tatneft.ru>.

Компания и деловые партнеры

ПРИНЦИПЫ СОТРУДНИЧЕСТВА И ВЗАИМНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Деловые партнеры являются одной из наиболее значимых для Компании заинтересованных сторон. От стабильности и своевременности поставок, качества поставляемых товаров, работ и услуг во многом зависит производственная деятельность ОАО «Татнефть».

Компания ставит целью создавать и поддерживать с поставщиками, подрядчиками и другими бизнес-партнерами долговременные и стабильные отношения, основанные на высоких стандартах корпоративного управления, взаимном доверии, полном выполнении обязательств, открытости и гибкости, обмене опытом и взаимной поддержке.

Следуя принципам сотрудничества и взаимной ответственности, Компания стремится к полному выполнению своих обязательств, соблюдению моральных норм бизнеса, формированию прозрачных отношений с поставщиками на основе честной конкуренции.

ОАО «Татнефть» предъявляет высокие требования к себе и своим деловым партнерам в соблюдении норм и правил деловой этики, принятых в Компании. Это означает, что все организации, с которыми работает Компания, соблюдают международные права человека, обеспечивают безопасность рабочих мест и охрану окружающей среды. Взаимодействия с поставщиками и подрядчиками организуются строго в соответствии с законодательством Российской Федерации. При проведении работ на объектах ОАО «Татнефть» на работников подрядных организаций распространяются требования Компании в области промышленной безопасности и охраны труда.

Компания дорожит своей репутацией надежного партнера и стремится поддерживать взаимовыгодные и долгосрочные отношения с поставщиками товаров и услуг. Это дает возможность обеспечить бесперебойность поставок, гарантировать высокое качество продукции. Взаимовыгодное сотрудничество повышает способность обеих сторон создавать ценности.

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В ОАО «Татнефть» действует система закупок, включающая в себя электронную торговую площадку, запрос и изучение предложений, проведение конкурсов. Основными принципами материально-технического обеспечения производства являются максимальная эффективность, своевременность поставок и высокое качество поставляемой продукции.

Принципиальным решением в области управления материально-техническим обеспечением Компании является «Электронный магазин», позволяющий организовать закупки в рамках выделенных бюджетов и в соответствии с календарем поставок. В 2011 году на полках «Электронного магазина» было размещено более 70 тысяч заявок (наименований товаров) структурных подразделений, дочерних и зависимых предприятий.

Компания оценивает и выбирает поставщиков на конкурсной основе. При оценке конкурсных заявок учитываются следующие критерии:

- качество продукции, ее соответствие техническим требованиям;
- ценовые показатели;
- сроки и условия поставок;
- форма и порядок оплаты;
- срок действия заявленной цены;
- затраты на эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт, организация сервиса, обеспеченность запасными частями;
- условия гарантии.

Победителем конкурса признается участник конкурса, предложивший лучшие условия поставки товаров.

В целях бесперебойного материально-технического обеспечения производства создана сеть из 58 консигнационных складов.

В 2011 году Управлением «Татнефтьснаб» было заключено более 5 тысяч договоров и спецификаций на сумму 16,1 млрд руб. Доля закупок у предприятий-поставщиков Республики Татарстан составила 39%.



ЭЛЕКТРОННАЯ ЗАКУПОЧНАЯ ПЛОЩАДКА

С целью обеспечения максимальной эффективности и прозрачности закупочной деятельности в Компании разработана и успешно функционирует система электронных закупок, позволяющая осуществлять торговые процедуры в режиме реального времени. Все конкурсные закупки товарно-материальных ценностей Управления материально-технического обеспечения «Татнефти» (УМТО) полностью проводятся через Электронную торговую площадку.

Электронная закупочная система позволяет существенно ускорить процедуры закупок материалов и комплектующих, значительно сократить документооборот, обеспечить прозрачность торгов и максимальное участие отечественных предприятий, повысить контроль результатов торгов. Рост конкуренции за счет увеличения числа поставщиков способствует повышению качества закупаемой продукции и оптимизации цены на товары и услуги. Кроме того, функционал электронной системы позволяет получать аналитическую информацию по различным трендам.

В 2011 году все структурные подразделения, дочерние общества и сервисные предприятия Группы компаний «Татнефть», а также ряд независимых нефтяных компаний осуществляли конкурсные процедуры через Электронную торговую площадку. К участию в электронных торгах также привлекаются подрядчики ОАО «Татнефть». Закупка подрядчиками материалов на электронной площадке означает, что они провели установленные процедуры, прежде чем пришли к определенной цене. Это приводит к снижению стоимости их услуг для «Татнефти», а также снижению затрат УМТО на проверку счетов.

Адрес электронной закупочной площадки ОАО «Татнефть» в Интернете – www.etp.tatneft.ru

Компания и общество

ЦЕЛИ И ПРИОРИТЕТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В РЕГИОНАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Следуя принципам корпоративной социальной ответственности, Компания вносит весомый вклад в поддержку здравоохранения, культуры, спорта, в развитие социальной инфраструктуры, от состояния которой зависит качество жизни как сотрудников и их семей, так и всего населения регионов деятельности.

При разработке и реализации социальных программ Компания руководствуется следующими принципами:

Открытость

Компания стремится к разработке и реализации социальных программ на основе диалога и сотрудничества с заинтересованными сторонами.

Системность

Социальные программы носят регулярный и планомерный характер.

Значимость

Компания стремится к тому, чтобы социальные программы были максимально адресными, своевременными и отвечали насущным нуждам общества.

Эффективность

Затраченные на реализацию программ средства должны ощутимо помогать в решении проблем. Результаты программ подлежат регулярной оценке и учету.

Своим основным приоритетом при осуществлении практически всех социальных программ Компания считает поддержку детей. ОАО «Татнефть» оказывает помощь воспитанникам детских домов, содействует развитию образовательных учреждений, поощряет талантливых детей и подростков через фонды «Одаренные дети» и «Рухият». На протяжении десяти лет Компания развивает детский и юношеский хоккей, а также другие виды спорта, внося таким образом значимый вклад в здоровье подрастающего поколения.

Компания тщательно анализирует количественную и качественную стороны своих социальных программ. Оценка социальной деятельности проводится совместно с муниципальными органами власти, организациями и общественными группами, заинтересованными в реализации проектов.

В рамках благотворительных программ Компания оказывает помощь социальным группам, нуждающимся в поддержке. Это, прежде всего, люди с ограниченными физическими возможностями, ветераны войны и труда, воспитанники детских домов и интернатов. Средства на благотворительность поступают как от Компании, так и из личных сбережений работников.

Компания стремится к тому, чтобы социальные программы были максимально адресными и отвечали насущным нуждам общества. Целевыми группами социальных про-

грамм ОАО «Татнефть» являются дети и молодежь, ветераны, люди, нуждающиеся в лечении и реабилитации, а также другие социально незащищенные группы населения.

Компания регулярно информирует жителей регионов деятельности о своей социальной деятельности посредством размещения информации в региональных СМИ и пресс-конференций. Корпоративный интернет-сайт ОАО «Татнефть» используется как один из основных источников информирования местного населения о социальных программах Компании.

РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ В 2011 ГОДУ Развитие инфраструктуры городов и поселков

Большое внимание ОАО «Татнефть» уделяет развитию инфраструктуры городов и поселков, расположенных на территории деятельности. Решение о выделении средств на реализацию социальных проектов принимается по итогам ежегодных совместных совещаний руководства Компании с районными и городскими администрациями исходя из значимости проектов для населения.

В 2011 году Компания выделила средства на реконструкцию улицы Шевченко и Комсомольского парка, строительство подземных переходов, реконструкцию каскада прудов в г. Альметьевске.

В рамках проекта по улучшению качества питьевой воды в восьми муниципальных районах юго-восточного региона Республики Татарстан проведен капитальный ремонт водоводов.

В г. Лениногорске и Лениногорском районе профинансировано строительство Аллеи героев (с. Ст. Шугурово), проведена реконструкция лесопарковой зоны. В г. Азнакаеве и Азнакаевском районе на средства Компании воздвигнута стела по ул. Нефтяников, проведен ремонт проезжей части ул. Гагарина. В г. Бугульме отремонтированы школа искусств и краеведческий музей. В Ютазинском районе профинансирована реконструкция городского стадиона и других социально-культурных объектов. В г. Заинске проведен капитальный ремонт музыкальной школы и детских садов.

Уважаемый Шафагат Фахразович!
Руководство района и жители деревни выражают Вам огромную благодарность за оказанную помощь в решении проблемы по обеспечению качественной питьевой водой населения д. Старое Серезжино. Желаем Вам крепкого здоровья и успехов в благородных делах для населения нашей республики.

Н. ХАМИДУЛЛИНА,
ГЛАВА ЧЕРЕМШАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

Подробнее о проектах программы развития инфраструктуры городов и поселков смотрите в реестре социальных проектов (стр. 71).

ЦЕЛЕВЫЕ АУДИТОРИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ КОМПАНИИ



Поддержка образования

Особое внимание Компания уделяет поддержке образовательных учреждений. Ежегодно «Татнефть» выделяет значительные средства на строительство, реконструкцию, ремонт и оснащение материально-технической базы дошкольных и общеобразовательных учреждений, художественных и музыкальных школ, средних специальных и высших учебных заведений.

В 2011 году в Альметьевске на средства Компании построен Центр детского развития «Бэлэкэч» на 270 мест. В новом дошкольном учреждении предусмотрены лингафонные кабинеты по изучению татарского и английского языков, компьютерный класс, кабинет по изучению правил дорожного движения, театральная студия, зал хореографии и мини-бассейн. Детский сад оснащен дополнительными фильтрами и специализированными насосами по очистке питьевой воды. В целом в 2011 году Компания выделила средства на реконструкцию, ремонт и укрепление материально-технической базы 21 дошкольного образовательного учреждения.

На средства «Татнефти» в отчетном году были отремонтированы 20 общеобразовательных школ в Альметьевском, Азнакаевском, Аксубаевском, Агрызском, Бавлинском, Лениногорском, Нурлатском районах. Закуплено и установлено компьютерное оборудование в 60 школах республики.

Большие возможности для самореализации школьников предоставляет Электронный корпоративный университет ОАО «Татнефть». В сентябре 2011 года Электронным корпоративным университетом совместно с Управлением образования Альметьевского муниципального района были проведены электронные олимпиады по русскому языку и математике для учащихся 8 и 9 классов. В них приняли участие более 1500 учеников из 39 школ г. Альметьевска и Альметьевского района. Победители олимпиад были награждены дипломами и ценными призами.

В рамках программы поддержки образования в отчетном году Компания оказала помощь учреждениям среднего профессионального образования. Альметьевскому политехническому техникуму, Лениногорскому нефтяному техникуму, Октябрьскому нефтяному колледжу выделены средства на капитальный ремонт зданий. В честь 60-летия Октябрьского нефтяного колледжа Компания подарила образовательному учреждению новый комфортабельный автобус.

“ Помощь «Татнефти» приходит в самый нужный момент, и жители юго-востока республики ощущают поддержку нефтяников каждый день. Все это вернется сторицей, у молодого поколения татарстанцев прекрасное будущее.

РАФАЭЛЬ КАСЫМОВ,
НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ЗАИНСКА
И ЗАИНСКОГО РАЙОНА

Сотрудничество с вузами

ОАО «Татнефть» тесно сотрудничает с высшими учебными заведениями, уделяя особое внимание подготовке высококвалифицированных специалистов. Компания развивает учебные центры, открывает базовые кафедры в учебных заведениях, организует для студентов прохождение всех видов практик.

В 2011 году на предприятиях Компании прошли производственную практику 911 студентов и преддипломную практику 446 пятикурсников.

С лучшими студентами ОАО «Татнефть» заключает ученические договоры, согласно которым Компания выплачивает им стипендию и «подъемные» при устройстве на работу. В 2011 году по ученическим договорам обучались 17 студентов геологического факультета Казанского федерального университета. На работу в Компанию принят 151 выпускник Альметьевского государственного нефтяного института, Казанского (Приволжского) федерального университета, Казанского национального исследовательского технологического университета, Казанского государственного технического университета им. А.Н. Туполева, Уфимского государственного нефтяного технического университета и других профильных учебных заведений высшего профессионального образования.

Особое значение ОАО «Татнефть» придает подготовке специалистов в Альметьевском государственном нефтяном институте (АГНИ), большинство выпускников которого приходят на предприятия Компании. Главные специалисты ОАО «Татнефть» участвуют в работе государственных аттестационных комиссий, читают лекции студентам по наиболее актуальным вопросам отрасли. Для студентов-старшекурсников организуется производственная и преддипломная практика, оказывается содействие в подготовке курсовых и дипломных проектов. При поддержке «Татнефти» в институте создан научно-образовательный центр (НОЦ) информационных технологий, а также уникальные лабораторные комплексы.

Сотрудничество Компании и АГНИ активно развивается в рамках Электронного корпоративного университета. В целях отбора для работы в Компании лучших выпускников вузов реализуется проект «Защита дипломных проектов в режиме онлайн». С помощью интранет-портала в дистанционном режиме руководители и специалисты Компании участвуют в процессе обсуждения дипломных работ, задают вопросы и оценивают выступления студентов. В 2011 году более 100 выпускников АГНИ, успешно защитивших дипломы в режиме онлайн, трудоустроены на предприятия Компании.

С 2001 года Компания ежегодно поощряет тридцать лучших студентов АГНИ именными стипендиями. В 2011 году специальную именную стипендию ОАО «Татнефть» получали 96 студентов Альметьевского государственного нефтяного института и Альметьевского

политехнического техникума. Сумма выплаченных стипендий составляет более 2,3 млн руб.

Поддержку Компании получают и другие высшие учебные заведения республики. В 2011 году студенты Института финансов и экономики Казанского федерального университета получили от «Татнефти» ценный подарок – 25 современных компьютеров. Геологическому факультету оказана финансовая помощь в размере одного миллиона рублей для приобретения лабораторного оборудования.

Общая сумма финансовой помощи, оказанной Компанией вузам в 2011 году, составила 26 279 тыс. руб.

“ Компания «Татнефть» всегда помогала вузам, которые готовили специалистов-нефтяников. Мы благодарны «Татнефти» за понимание и за то, что она делает на территории Татарстана. Ведь если посмотреть, то помощь оказывается не только учебным заведениям, большинство спортивных сооружений, строящихся и уже построенных к Универсиаде, также созданы благодаря «Татнефти».

ИЛЬШАТ ГАФУРОВ,
РЕКТОР КФУ

Поддержка одаренных детей и подростков
Фонд «Одаренные дети»

ОАО «Татнефть» с 2004 года осуществляет программу по поддержке талантливых детей посредством специально созданного фонда «Одаренные дети».

Благотворительный фонд «Одаренные дети» является одним из учредителей региональной конференции «Школьники – науке XXI века». С начала работы фонда состоялось 8 конференций, в которых приняли участие 1200 школьников. Лауреаты конференции из секций естественно-научного направления поощряются поездкой в школу-семинар «Академия юных» в рамках всероссийской программы «Шаг в будущее», где под руководством ученых МГУ им. М.В. Ломоносова и МГТУ им. Н.Э. Баумана продолжают работать над своими проектами. В 2011 году в региональной конференции «Школьники – науке XXI века» приняли участие 164 учащихся из городов и районов юго-востока республики, 10 из них участвовали в школе-семинаре «Академия юных» в г. Гагры и были отмечены дипломами и специальными призами.

Традицией фонда «Одаренные дети» стала организация мастер-классов по подготовке к республиканским олимпиадам лучших учащихся в области естественно-научных предметов. В 2011 году 45 старшеклассников Альметьевска, Бугульмы, Заинска и Нижнекамска прошли обучение в мастер-классе под руководством преподавателей Всероссийской математической заочной школы, ученых МГУ им. М.В. Ломоносова и МФТИ. 12 учащихся стали призерами республиканских олимпиад по математике и физике.

Фонд «Одаренные дети» за весь период своей деятельности оказал поддержку 627 учащимся. За успехи, достигнутые в предметных олимпиадах и научно-технических конкурсах, поощрено 736 школьников и 388 учителей.

Одаренным школьникам-сиротам и школьникам из малообеспеченных семей Фонд выплачивает ежемесячную стипендию. За время работы Фонда стипендии выплачивались 62 школьникам.

Ежегодно проводится слет призеров благотворительного фонда «Одаренные дети», на котором подводятся итоги года, чествуются наиболее результативные участники интеллектуальных форумов и их наставники. Цель этого мероприятия – продемонстрировать значимость образования как одного из ключевых условий для развития и совершенствования личности.

Фонд духовного возрождения «Рухият»

Поддержку талантливых детей в области культуры осуществляет созданный в 1997 году Фонд духовного возрождения «Рухият». Деятельность фонда многогранна – это организация фестивалей детского творчества, проведение конкурсов в области литературы и искусства, выявление молодых талантов и содействие их творческому росту, издание книг и др.

Особое место в деятельности Фонда «Рухият» занимает фестиваль детского творчества «Страна поющего соловья», который проводится с 1998 года. За это время в нем приняли участие более 45 тысяч детей и подростков. Конкурс предоставляет прекрасную возможность талантливым детям не только из городов, но и самых отдаленных районов республики, раскрыть свои творческие возможности, выступить на большой сцене перед широкой аудиторией, получить оценку от признанных мастеров искусства. Многие участники конкурса продолжили музыкальное образование, а некоторые стали профессиональными артистами.

В 2011 году конкурсная программа фестиваля проходила по восьми номинациям: «Юный пианист», «Исполнение на народных инструментах», «Вокал», «Художественное и литературное творчество», «Хореография» и др. Лауреатами конкурса стали более 200 детей. В отчетном году была учреждена стипендия для поощрения победителей фестиваля.

В рамках XVI фестиваля детских оздоровительных лагерей Компании Фондом был организован конкурс рисунков, приуроченный к 125-летию со дня рождения Г. Тукая, Году российской космонавтики и 55-летию НГДУ «Азнакаевскнефть».

“ Народный эстрадный духовой оркестр «Гамма-Джаз», созданный при Дворце культуры «Энергетик» г. Заинска, известен и за пределами Республики Татарстан. Коллектив неоднократно становился лауреатом фестиваля «Страна поющего соловья», всероссийских и республиканских конкурсов. В 2004 году юные музыканты из Заинска стали лауреатами Международного конкурса в Москве, через год такого же успеха добились во Франции.



Благодаря «Татнефти» в 2011 году наш коллектив приобрел английские саксофоны, трубы французского производства. Это – отличные инструменты, обеспечивающие прекрасное звучание. Ребята просто не нарадуются. Большое спасибо «Татнефти» и за инструменты, и за красивые сценические костюмы.

АЛЕКСАНДР ШАМОВ,
РУКОВОДИТЕЛЬ ОРКЕСТРА

Поддержка здравоохранения

Оказывая содействие развитию здравоохранения в регионе деятельности, Компания ежегодно финансирует строительство, ремонт и укрепление материально-технической базы медицинских учреждений. За последние годы при поддержке «Татнефти» создана мощная медицинская база для населения юго-востока республики: Медсанчасть ОАО «Татнефть» и города Альметьевска, Станция скорой медицинской помощи, родильный дом, Региональный медицинский диагностический центр, Межрайонная онкологическая поликлиника.

В 2011 году на средства Компании приобретен спектральный оптический когерентный томограф для офтальмологического отделения, магнитно-резонансный томограф MAGNETOM Aera и другое современное оборудование для отделения функциональной диагностики, клинической лаборатории и второй кардиохирургической операционной Медсанчасти ОАО «Татнефть» и г. Альметьевска. С приобретением спектрального когерентного оптического томографа возможности предоставления населению высокотехнологичных медицинских услуг значительно выросли. Пока аппарат такого класса – единственный в республике. Его разрешающая способность позволяет проводить малоинвазивные бесшовные вмешательства, применяя микроразрезы в 1,5-2,0 мм, и лазерные операции. Аппарат МРТ мощностью 1,5 Тесла считается «золотым стандартом» диагностики и серьезно отличается от своих предшественников. Ожидается, что новый MAGNETOM Aera позволит проводить до 5-6 тысяч обследований в год.

В рамках комплексной информатизации Медсанчасти ОАО «Татнефть» и г. Альметьевска внедрена информаци-

онная система «Электронная поликлиника». Это позволило Медсанчасти выйти на новый качественный уровень предоставления медицинских услуг пациентам. По результатам опроса, проведенного после внедрения информационной системы, время ожидания приема пациентов в очереди сократилось на 75%. Создана единая база электронных амбулаторных карт пациентов (130 тыс. карт), что позволило врачам получать более оперативный доступ к медицинским сведениям о пациентах. Создан интернет-портал Медсанчасти, на котором реализована функция удаленной записи к врачу, что позволяет сотрудникам Компании и жителям региона записываться к врачу в любое удобное для них время.

В отчетном году в рамках программы оказывалась помощь и другим учреждениям здравоохранения. Выделены средства на капитальный ремонт Лениногорской ЦРБ, фельдшерско-акушерского пункта в с. Кама-Исмагилово и медпункта в д. Кама-Елга, приобретение ультразвуковой системы для Уруссинской ЦРБ и больничных кроватей для Бугульминской ЦРБ.

Развитие массового спорта и здорового образа жизни

Укрепление здоровья работников и жителей регионов деятельности, формирование здорового образа жизни через приобщение их к физкультуре и спорту – эти задачи ОАО «Татнефть» считает главными в реализации программы развития массового спорта и здорового образа жизни. Особое внимание Компания уделяет приобщению к регулярным занятиям спортом детей и подростков, закладывая долговременную и прочную основу для воспитания здорового поколения молодежи.

Компания поддерживает и развивает различные виды спорта – хоккей, теннис, бокс, борьбу, волейбол, каратэ, фигурное катание, конный спорт и другие виды спорта. При участии ОАО «Татнефть» построены десятки дворцов спорта, стадионов, бассейнов по всей республике. Компания оплачивает работу тренеров, технического персонала, выделяет средства на оснащение инвентарем и формой спортсменов. Под патронатом «Татнефти» проводятся российские и международные соревнования.

Более десяти лет Компания реализует Программу по развитию профессионального и массового хоккея. На юго-востоке Татарстана силами предприятий акционерного общества реконструирован, построен и взят на обслуживание 91 хоккейный корт. Ежегодно выделяются средства на приобретение хоккейной формы командам подростковых клубов, а также на оплату работы тренеров и персонала, обслуживающих эти корты. В подростковых клубах и хоккейных секциях занимаются более четырех тысяч подростков. Между дворовыми хоккейными командами ежегодно проводятся турниры на призы акционерного общества «Татнефть», а также на призы журнала «Нефть и Жизнь».

В отчетном году Компания выделила средства на строительство закрытого плавательного бассейна в с. Новошешминск и реконструкцию бассейна в г. Чистополе. Профинансирована закупка хоккейного оборудования для Мамадышского района. Юные спортсмены Лаишева получили в подарок от нефтяников новый комфортабельный автобус.

Оказана финансовая помощь Федерации горнолыжного спорта на подготовку к Олимпиаде 2014 г.

Уважаемый Шафагат Фахразович! Выражаем Вам огромную благодарность и признательность за Ваш большой личный вклад в развитие детского хоккея.

Несмотря на большую загруженность, Вы на протяжении многих лет находите время для решения проблем ДЮСШ АХК «Нефтяник». Возглавляемое Вами ОАО «Татнефть» вкладывает значительные средства для обеспечения жизнедеятельности хоккейной школы. Юные хоккеисты имеют возможность тренироваться и играть в отличных условиях, обеспечены всем необходимым для занятий любимым видом спорта.

Благодаря поддержке нефтяников воспитанники Альметьевской ДЮСШ имеют реальную возможность осуществить свою мечту – стать хоккеистами и, возможно, участниками Олимпиады в Сочи-2014. Сейчас они стремятся быть похожими на своих кумиров из команды мастеров «Нефтяник», которая завоевала серебряные медали первого чемпионата ВХЛ, хотя бы достойной сменой.

Большое спасибо, уважаемый Шафагат Фахразович, за Ваше внимание и заботу о наших детях, за все, что Вы делаете для процветания нашей хоккейной школы.

С ГЛУБОКИМ УВАЖЕНИЕМ И ПРИЗНАТЕЛЬНОСТЬЮ,
РОДИТЕЛЬСКИЙ КОМИТЕТ ДЮСШ АХК «НЕФТЯНИК»

Поддержка культуры

ОАО «Татнефть» проводит большую работу по поддержке и развитию культуры и искусства, восстановлению и укреплению национальных и культурных традиций всех народов, проживающих в Республике Татарстан.

Для поощрения членов Союза писателей и начинающих писателей Республики Татарстан, добившихся серьезных

успехов в области литературного творчества, в 2006 году учреждена литературная премия имени поэтессы Сажида Сулеймановой. Она присуждается ежегодно по решению Попечительского совета Фонда духовного возрождения «Рухият» шести писателям и поэтам Республики Татарстан. Десять студентов различных вузов республики, проявивших себя в литературной деятельности, становятся стипендиатами фонда.

Фонд осуществляет спонсорскую и благотворительную деятельность: оказывает содействие творческим коллективам в приобретении сценической одежды и музыкальных инструментов, направляет одаренных детей и творческие коллективы на конкурсы, оплачивает обучение студентов в учебных заведениях культуры, поощряет деятелей культуры, достигших высоких результатов.

За время деятельности фондом издано более 160 книг общим тиражом 300 тыс. экз. Среди них – научно-библиографические издания, произведения признанных татарских поэтов и писателей, работы молодых авторов. Книги, изданные фондом, безвозмездно передаются в республиканские библиотеки, учебные заведения, музеи, а также в другие регионы России. В 2011 году издано 6 книг общим тиражом 9,1 тыс. экз.

В 2011 году при содействии фонда состоялись вечера, посвященные творчеству видных литературных деятелей РТ Гамиля Афзала и Адиба Маликова.

Социальная помощь населению

В рамках благотворительной программы Компания уделяет особое внимание детям, оставшимся без попечения родителей. Благодаря поддержке «Татнефти» прекрасные условия для жизни и обучения детей, обделенных родительской заботой, созданы в Альметьевской школе-интернате. Сегодня в интернате воспитываются 55 ребят. Каждый из них окружен заботой и любовью. Пристальное внимание уделяется выпускникам интерната. «Татнефть» берет шефство над каждым выпускником и в полной мере помогает решать им все насущные проблемы, связанные с их дальнейшим обучением, жильем, трудоустройством. Всего программой опеки охвачены 156 ребят. Ежемесячно каждому выпускнику интерната выделяются денежные средства на приобретение одежды, хозяйственных и канцелярских товаров.

Под особой опекой находятся выпускники интерната, обучающиеся в АГНИ. 17 из них уже окончили обучение и трудоустроены. Начиная с 2002 года ОАО «Татнефть» спонсирует поездки студентов-сирот АГНИ в оздоровительный лагерь «Витязево». За период с 2002 по 2011 год на курортах Черноморского побережья отдохнули 218 человек. В 2011 г. Компания оказала финансовую помощь АГНИ для организации поездки 28 студентов в размере 356 тыс. руб., дополнительно было выделено 420 тыс. руб. студентам на карманные расходы. В течение учебного года студентам-сиротам выплачиваются стипендии.

Участие нефтяников в судьбе детей, попавших в сложную жизненную ситуацию, не ограничивается территорией Альметьевска. «Татнефть» оказывает поддержку воспитанникам детских домов Бугульмы, Лениногорска, Чистополя.

Четвертый год подряд накануне 1 сентября в рамках республиканской благотворительной акции «Помоги собраться в школу!» ОАО «Татнефть» помогает малообеспеченным семьям подготовиться к новому учебному году. В 2011 году Компания приобрела школьную и спортивную формы, канцелярские принадлежности и другие подарки детям из многодетных семей.

Общая сумма оказанной помощи в рамках акции составила 2 467 тыс. рублей.

СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

Восьмой год в ОАО «Татнефть» действует специальный корпоративный проект по содействию развитию малого и среднего бизнеса на юго-востоке Республики Татарстан. Цель проекта – повышение деловой активности, развитие перспективных производств и создание новых рабочих мест в регионах деятельности Компании.

В рамках проекта в 2004 году создано дочернее предприятие – ООО «Инновационно-производственный Технопарк «Идея-Юго-Восток». Основная задача Технопарка – создание оптимальных условий для ведения бизнеса, оказание организационной и консультационной поддержки предпринимателям. В настоящее время на территории Технопарка размещены 39 резидентов. Создано около 400 рабочих мест. Технопарк обладает развитой инфраструктурой и высокопрофессиональным коллективом сотрудников.

За время функционирования Технопарка на его площадях разместили свои производства и представительства 39 предприятий малого и среднего бизнеса различных отраслей экономики и промышленности.

ООО «Инновационно-производственный Технопарк «Идея-Юго-Восток» развивает торгово-экономические отношения с компаниями стран ближнего и дальнего зарубежья. В 2011 г. подписаны договоры о сотрудничестве с Rajakulma по выпуску спецтехники для коммунальных служб, с компанией Peilituote по организации производства зеркал для КАМАЗа, с иранскими компаниями на поставку оборудования, технологий и материалов для производства строительной композитной арматуры, нефтяного оборудования. Проведены переговоры и достигнуты договоренности с австрийскими компаниями: INNOVA – производителем очистных сооружений и поставщиком энергосберегающих технологий и энергонезависимых АЗС и компаний E.C.E.X.A. на открытие в Татарстане завода по утилизации ТБО и производства нового поколения эластомеров из изношенных автомобильных шин.

В 2012 году планируется запуск ряда инновационных проектов: «Идея Митал» – предприятия по производству

стальных прямошовных электросварных труб круглого, прямоугольного и квадратного сечения и «Армастек-Идея» – производства композитной стеклопластиковой арматуры.

В настоящий момент специалистами ООО «ИПТ «Идея-Юго-Восток» совместно с учеными одного из республиканских вузов разработан и защищен в РОСНАНО проект по переработке серы в серобитум. Данная технология позволит решить ряд насущных для региона экологических и экономических проблем. Серу, полученную в результате добычи и переработки нефти, добавляют в битум, используемый для строительства дорог. В результате стоимость асфальта уменьшается на 30% и значительно улучшаются эксплуатационные качества дорожного покрытия. Предприятие будет производить стационарные и мобильные передвижные установки на базе автомобиля КамАЗ, которые затем планируется продавать асфальтобетонным заводам.

Принимая во внимание актуальность развития малого и среднего предпринимательства, в октябре 2011 года на заседании Совета директоров ОАО «Татнефть» был рассмотрен вопрос о работе Компании в области содействия развитию малого и среднего бизнеса. В рамках совместной работы Агентства инвестиционного развития РТ и ОАО «Татнефть» по оказанию поддержки субъектам малого и среднего бизнеса предусмотрено выделение финансовой помощи от Компании и из бюджета республики. Общая сумма финансирования составляет 30 млн руб. в год.

Приоритетным условием оказания поддержки является реализация бизнес-проектов на свободных производственных площадях с использованием оборудования Компании. На интернет-портале ОАО «Татнефть» регулярно публикуется перечень производственных помещений и оборудования, которые могут быть использованы предпринимателями для организации бизнеса. Кроме того, определены первоочередные направления деятельности для финансирования инвестиционных проектов:

- производство промышленных комплектующих и запасных частей;
- переработка сырья нефтехимического производства;
- производство товаров на основе продукции ООО «П-Д Татнефть-Алабуга Стекловолокно»;
- утилизация попутного нефтяного газа;
- создание энергосберегающих производств;
- создание альтернативных источников энергии;
- производство товаров и оказание услуг населению;
- новые направления в сельскохозяйственном секторе.

Для оказания методической помощи начинающим предпринимателям в Электронном корпоративном университете разработана обучающая программа по созданию бизнес-проектов «Создай свое предприятие». Определена группа экспертов из числа специалистов Компании. Для принятия окончательного решения по выделению грантов создана Центральная комиссия.

РЕЕСТР КОРПОРАТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ 2011 ГОДА

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
Программа развития инфраструктуры городов и поселков	Реконструкция каскада прудов IV, V очередь	г. Альметьевск
	Реконструкция ул. Шевченко	г. Альметьевск
	Строительство подземных переходов на ул. Шевченко, ул. Ленина	г. Альметьевск
	Благоустройство городских кварталов, территорий ТОСМС	г. Альметьевск, г. Елабуга, г. Лениногорск
	Капитальный ремонт водоводов	Альметьевский, Азнакаевский, Бавлинский, Сармановский, Лениногорский, Нурлатский, Новошешминский, Черемшанский районы
	Реконструкция Комсомольского парка	г. Альметьевск
	Устройство дорог в Экологическом поселке Нижняя Мактама, м/р «Дуслык»	г. Альметьевск
	Реконструкция здания «Молодежного центра»	г. Альметьевск
	Приобретение «Колеса обозрения» для городского парка им. 60-летия нефти Татарстана	г. Альметьевск
	Благоустройство д. 21 в Нижней Мактаме	Альметьевский район
	Приобретение снегоуборочной техники	Альметьевский район
	Ямочный ремонт дорог с. Абдрахманово	Альметьевский район
	Обустройство двух артезианских скважин с. Абдрахманово	Альметьевский район
	Капитальный ремонт сельских дорог и социальных объектов Шалтинского сельского поселения	Бавлинский район
	Реконструкция межрайонной ветеринарной лаборатории	Бавлинский район
	Ремонт и оснащение краеведческого музея	Бугульминский район
Охрана окружающей среды	Реконструкция лесопарковой зоны в г. Лениногорске	Лениногорский район
	Создание парка химиков	Менделеевский район
	Капитальный ремонт социальных объектов	Сармановский, Ютазинский районы
	Газификация улицы 8 Марта в н.п. Янурусово	Сармановский район
	Благоустройство п. Урусуу	Ютазинский район
Технологии и инновации	Замена отопительной системы, реконструкция помещений изолятора временного содержания	Черемшанский район

Реестр корпоративных социальных проектов 2011 года

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
Программа развития массового спорта и физкультуры нефтяного региона РТ	Проведение Спартакиады ОАО «Татнефть»	нефтяной регион РТ
	Организация и проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий	нефтяной регион РТ
	Поддержка Федерации греко-римской борьбы «Туше», Федерации регби, Федерации бокса, Федерации флорбола РТ, Федерации волейбола, Федерации футбола, клуба карате «Кекусинкай»	г. Альметьевск
	Участие в проведении национальной борьбы курэш	г. Альметьевск
	Организация и проведение соревнований по трековым автогонкам	г. Альметьевск
	Проведение 2-х всероссийских турниров по теннису среди детей до 14 лет	г. Альметьевск
	Проведение турнира по греко-римской борьбе	г. Альметьевск
	Проведение скачек на приз Президента РФ	г. Казань
	Приобретение и установка оборудования в бассейн ДЮСШ «Факел»	Бугульминский район
	Организация турнира по гольфу на Кубок Президента РТ	Бугульминский район
	Строительство закрытого плавательного бассейна в с. Новошешминск	Новошешминский район
	Капитальный ремонт плавательного бассейна	Чистопольский район
	Реконструкция стадиона	Ютазинский район
	Ремонт здания ДЮСШ 1	Сармановский район
	Строительство объекта «Раздевалка хоккейного корта»	Бугульминский район
	Строительство хоккейной площадки в д. Поташная Поляна	Альметьевский район
Программа развития хоккея на юго-востоке Республики Татарстан	Капитальный ремонт хоккейной площадки	г. Азнакаево
	Капитальный ремонт хоккейной площадки	г. Елабуга
	Ремонт ДЮСШ по хоккею с шайбой	Лениногорский район
	Благоустройство хоккейной площадки	Лениногорский район
	Содержание тренеров	Альметьевский, Бугульминский, Бавлинский, Азнакаевский, Елабужский, Заинский, Муслюмовский, Нижнекамский, Нурлатский, Сармановский, Лениногорский районы
	Содержание хоккейной команды «Нефтяник»	Альметьевский район
	Монтаж хоккейного комплекса «Шатлык»	Мамадышский район
	Участие в республиканской программе социальной ипотеки	нефтяной регион РТ
	Комплектование мебелью квартир по социальной ипотеке	нефтяной регион РТ
	Предоставление работникам займа для оплаты первоначального взноса по программе социальной ипотеки	нефтяной регион РТ

Реестр корпоративных социальных проектов 2011 года

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
Программа повышения квалификации работников, развития персонала Компании	Обучение и повышение квалификации персонала	нефтяной регион РТ
	Научно-практическая конференция молодых работников	г. Азнакаево
	Работа с кадровым резервом	нефтяной регион РТ
	Работа с целевыми группами	нефтяной регион РТ
	Молодежная политика	нефтяной регион РТ
	Аттестация персонала	нефтяной регион РТ
Программа поддержки образования	Ремонт общеобразовательных школ	Альметьевский, Азнакаевский, Аксубаевский, Агрызский, Бавлинский, Лениногорский, Нурлатский районы
	Капитальный ремонт политехнического техникума	г. Альметьевск
	Укрепление материально-технической базы школ	Бавлинский район
	Ремонт Бугульминской детской школы искусств	г. Бугульма
	Реконструкция столовой в Бугульминском машиностроительном техникуме	Бугульминский район
	Ремонт общежития Лениногорского нефтяного техникума, модернизация учебно-материальной базы	Лениногорский район
	Капитальный ремонт спортзала в СОШ № 39	г. Казань
	Реконструкция здания КФУ	г. Казань
Программа развития культуры	Проведение праздничных мероприятий	нефтяной регион РТ
	Проведение молодежных мероприятий	нефтяной регион РТ
	Проведение культурно-массовых мероприятий	нефтяной регион РТ
	Пошив сценических костюмов оркестру под руководством Прец Н.Е.	г. Альметьевск
	Приобретение музыкальной аппаратуры для Тайсугановского Дома культуры	Альметьевский район
	Реконструкция памятника участникам Великой Отечественной войны с. Тайсуганово	Альметьевский район
	Строительство стелы по ул. Нефтяников в г. Азнакаево	Азнакаевский район
	Строительство Аллеи героев в Ст. Шугурове	Лениногорский район
	Строительство памятника в с. Карлыгач	Лениногорский район
	Ремонт здания клуба	Сармановский район

Реестр корпоративных социальных проектов 2011 года

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
Программа духовного возрождения	Ремонт мечети в с. Кульшарипово	Альметьевский район
	Ремонт мечети в с. Абдрахманово	Альметьевский район
	Ремонт мечети «Гали»	Бавлинский район
	На нужды Прихода церкви Преподобного Серафима Саровского	Бавлинский район
	На продолжение строительства мечети «Ихлас»	г. Елабуга
	Оплата коммунальных услуг центральной мечети г. Альметьевска	Альметьевский район
	На нужды Прихода церкви Святой Великомученицы Варвары	г. Казань
Программа социальных гарантий персоналу	Коллективный договор	нефтяной регион РТ
Программа поддержки ветеранов ВОВ и труда ОАО «Татнефть»	Программа негосударственного пенсионного обеспечения	нефтяной регион РТ
	Адресная помощь пенсионерам	нефтяной регион РТ
	Санаторно-курортное оздоровление	нефтяной регион РТ
	Материальная помощь участникам войны, вдовам, труженикам тыла	нефтяной регион РТ
	Проведение торжественных мероприятий, посвященных Дню Победы	нефтяной регион РТ
	Решение жилищно-бытовых проблем ветеранов	нефтяной регион РТ
	Поощрение ветеранов, организация Дня пожилых людей	Альметьевский, Аксубаевский районы
Программа социального страхования работников ОАО «Татнефть»	Добровольное медицинское страхование	нефтяной регион РТ
Программа поддержки здравоохранения юго-востока республики	Приобретение медицинского оборудования МСЧ	г. Альметьевск
	Капитальный ремонт здания фельдшерско-акушерского пункта с. Кама-Исмагилово	Альметьевский район
	Капитальный ремонт мед. пункта в д. Кама-Елга	Альметьевский район
	Капремонт Лениногорской ЦРБ	Лениногорский район
	Приобретение общебольничных кроватей Бугульминской ЦРБ	Бугульминский район
	Приобретение ультразвуковой системы	Ютазинский район

Реестр корпоративных социальных проектов 2011 года

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
Программа охраны материнства и детства	Капитальный ремонт детских садов	Альметьевский, Азнакаевский , Лениногорский, Сармановский, Черемшанский районы
		Альметьевский, Нижнекамский районы
		Бавлинский район
	Строительство и оснащение новых детских садов	Альметьевский, Нижнекамский районы
	Укрепление материально-технической базы детских садов	Бавлинский район
	Организация летнего отдыха детей в детских оздоровительных лагерях	нефтяной регион РТ
	Оздоровление детей работников бюджетной сферы в оздоровительных лагерях	нефтяной регион РТ
Программа охраны труда	Организация санаторно-курортного оздоровления работников с детьми («Мать и дитя»)	нефтяной регион РТ
	Участие в акции «Помоги собраться в школу!»	Альметьевский, Менделеевский районы
	Обеспечение работников спецодеждой	нефтяной регион РТ
	Аттестация рабочих мест	нефтяной регион РТ
	Замена ограждения в Джалильском доме-интернате	Сармановский район
	Памятные сувениры к Дню инвалидов	Альметьевский район
	Ремонт здания Азнакаевского общества инвалидов	Азнакаевский район
Программа социальной помощи населению районов РТ	Помощь на содержание дома-интерната для престарелых и инвалидов	Лениногорский район
	Приобретение компьютеров для Лениногорского детского дома	Лениногорский район
	Капитальный ремонт Лениногорского дома-интерната	Лениногорский район
	Создание новых перспективных производств товаров и сервисных услуг	нефтяной регион РТ
	Приобретение сельхозтехники, развитие сельского хозяйства	нефтяной регион РТ
	Приобретение кормов и семян	Черемшанский район
	На развитие сельского хозяйства, закупку минеральных удобрений для проведения весенне-полевых работ	Аксубаевский район

Охрана окружающей среды

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Важнейшими целями Компании в области охраны окружающей среды являются:

- повышение промышленной и экологической безопасности опасных производственных объектов Компании за счет обеспечения надежной и безаварийной работы технологического оборудования, внедрения эффективных методов технической диагностики оборудования;
- идентификация, оценка и снижение промышленных опасностей и рисков;
- повышение эффективности контроля соблюдения требований промышленной и экологической безопасности на производственных объектах Компании;
- сокращение негативного воздействия на окружающую среду за счет внедрения новых прогрессивных технологий, оборудования, материалов и повышения уровня автоматизации управления технологическими процессами;
- рациональное использование природных ресурсов, минимизация потерь нефти и газа.

ОАО «Татнефть» в своей деятельности придерживается 15 принципа предосторожности Декларации, принятой на Конференции ООН по окружающей среде и развитию в Рио-де-Жанейро 3-4 июня 1992 г.

СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ

В ОАО «Татнефть» были разработаны и успешно реализованы природоохранные программы «Экология 1990-1995 гг.» и «Экологическая безопасность при добыче нефти на юго-востоке Республики Татарстан 1995-2000 гг.». В результате их реализации удалось приблизить экологическую ситуацию в регионе к тому состоянию, которое существовало до начала разработки нефтяных месторождений.

В 2000 году была разработана и принята к исполнению третья экологическая программа до 2015 года, призванная поддерживать состояние окружающей среды региона деятельности ОАО «Татнефть» на нормативно допустимом уровне, соответствующем потенциальным возможностям самовосстановления природных экосистем.

Согласно стандарту ISO 14001:2004, на соответствие которому сертифицирована система экологического менеджмента ОАО «Татнефть», в Компании используется методология «последовательных процедур», в рамках которой последующие действия формируются на основании данных, полученных по результатам процедуры предыдущего уровня.

В процессе управления природоохранной деятельностью в ОАО «Татнефть» установлена следующая последовательность процедур:

- составление первичной отчетности по охране окружающей среды по единой форме;
- идентификация экологических аспектов всех видов деятельности Компании по единой методике и составление ранжированного перечня значимых экологических аспектов;
- определение текущих природоохранных обязательств и разработка мероприятий по смягчению воздействия на окружающую среду;
- установление целевых и плановых экологических показателей, конкретизирующих текущие экологические обязательства;
- анализ и оценка эффективности природоохранной деятельности;
- определение направлений совершенствования природоохранной деятельности и возможности дальнейшего снижения воздействия на окружающую среду.

Деятельность Компании в области охраны окружающей среды осуществляется под руководством первого заместителя генерального директора по производству – главного инженера ОАО «Татнефть». Перспективное планирование и реализацию мероприятий в области охраны окружающей среды осуществляет Технологический отдел по борьбе с коррозией и охране природы Производственного управления.

В 2011 году успешно пройден надзорный аудит интегрированной системы менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ

Система производственного экологического контроля ОАО «Татнефть» реализуется по следующим основным направлениям:

- проведение измерений и замеров, связанных с охраной окружающей среды;
- ведение баз данных источников воздействия и состояния окружающей среды, обработка и анализ полученной информации;
- определение соответствия природоохранным требованиям источников воздействия;
- анализ и прогноз состояния окружающей среды в регионах деятельности;
- развитие системы производственного экологического контроля на новых территориях деятельности.

В рамках системы производственного экологического контроля проводятся следующие виды контроля:

- контроль источников воздействия на окружающую среду (выбросов и сбросов загрязняющих веществ, сточных вод);
- контроль состояния компонентов окружающей среды (атмосферного воздуха, поверхностных и подземных вод, земельных угодий и почвенных грунтов, геологической среды).

Контроль состояния атмосферного воздуха

В целях соблюдения установленных нормативов предельно-допустимых выбросов (ПДВ) загрязняющих веществ в атмосферный воздух на источниках выбросов в атмосферный воздух в 2011 году выполнено около 2 тысяч анализов. Превышений установленных нормативов ПДВ не выявлено. Проводится контроль состояния атмосферного воздуха 110 населенных пунктов, расположенных в зоне деятельности Компании, и санитарно-защитных зон 53 производственных объектов. Было выполнено более 12 тысяч анализов. Исследования воздушного бассейна проводились по 33 ингредиентам (углеводороды, сероводород, двуокись азота, окись углерода и др.) параллельно с метеорологическими наблюдениями – измерение скорости и направления ветра, температуры и относительной влажности воздуха.

Контроль состояния водных объектов

Территория деятельности Компании расположена в бассейне реки Кама и ее притоков. Кроме того, здесь в интервале верхнепермских отложений сосредоточены значительные запасы пресных подземных вод, которые используются местным населением для хозяйственно-питьевых целей. Известно, что пресные поверхностные и подземные воды являются хорошим индикатором состояния экосистем, так как они с той или иной оперативностью реагируют на техногенное загрязнение земной поверхности и геологической среды. Поэтому в пределах лицензионных участков ОАО «Татнефть» функционирует локальная сеть пунктов наблюдений за водными объектами.

В настоящее время система наблюдений состоит из 1 276 пунктов отбора проб. Сюда входят пункты наблюдений за поверхностными (родники, реки, водохранилища) и за подземными водными объектами (артезианские скважины, колодцы).

Производственный экологический контроль состояния водных объектов осуществляет центральная химико-аналитическая лаборатория и сеть периферийных лабораторий. Анализ вод проводится по следующим параметрам, характерным при влиянии нефтедобычи: хлорид-ион, сульфат-ион, общая жесткость, гидрокарбонаты, водородный показатель, кальций, анионактивные поверхностно-активные вещества (ПАВ), нефть и нефтепродукты в растворенном и эмульгированном состоянии.

В 2011 году центральной химико-аналитической лабораторией УПТЖ для ППД отобрана 2 581 проба воды, выполнено 20 474 анализа.

В рамках производственного контроля в области охраны окружающей среды в целом по Компании за 2011 год выполнено более 130 тысяч анализов природной воды.

Контроль состояния земельных ресурсов

С целью комплексной оценки влияния нефтедобычи на состояние земельных угодий в ОАО «Татнефть» впервые в России были проведены исследования по гигиеническому обоснованию предельно допустимых концентраций нефти в почве, разработаны и согласованы в установленном порядке нормативы допустимого остаточного содержания нефти в почве после проведения рекультивационных работ в количестве 2,9 г/кг. Контроль состояния земельных ресурсов осуществляется на основе данных показателей.

Контроль геологической среды

Контроль геологической среды в ОАО «Татнефть» проводится относительно опасных экзогенных и эндогенных процессов, способных повлиять негативно на эксплуатацию месторождений и инженерно-геологическую устойчивость сооружений и коммуникаций.

Для контроля динамического состояния геологической среды на территории Ромашкинского месторождения создана наблюдательная сеть, в состав которой входит 1 050 точек наблюдения, включая пункты государственной геодезической и триангуляционной сети и профиля высокоточного повторного нивелирования дневной поверхности.

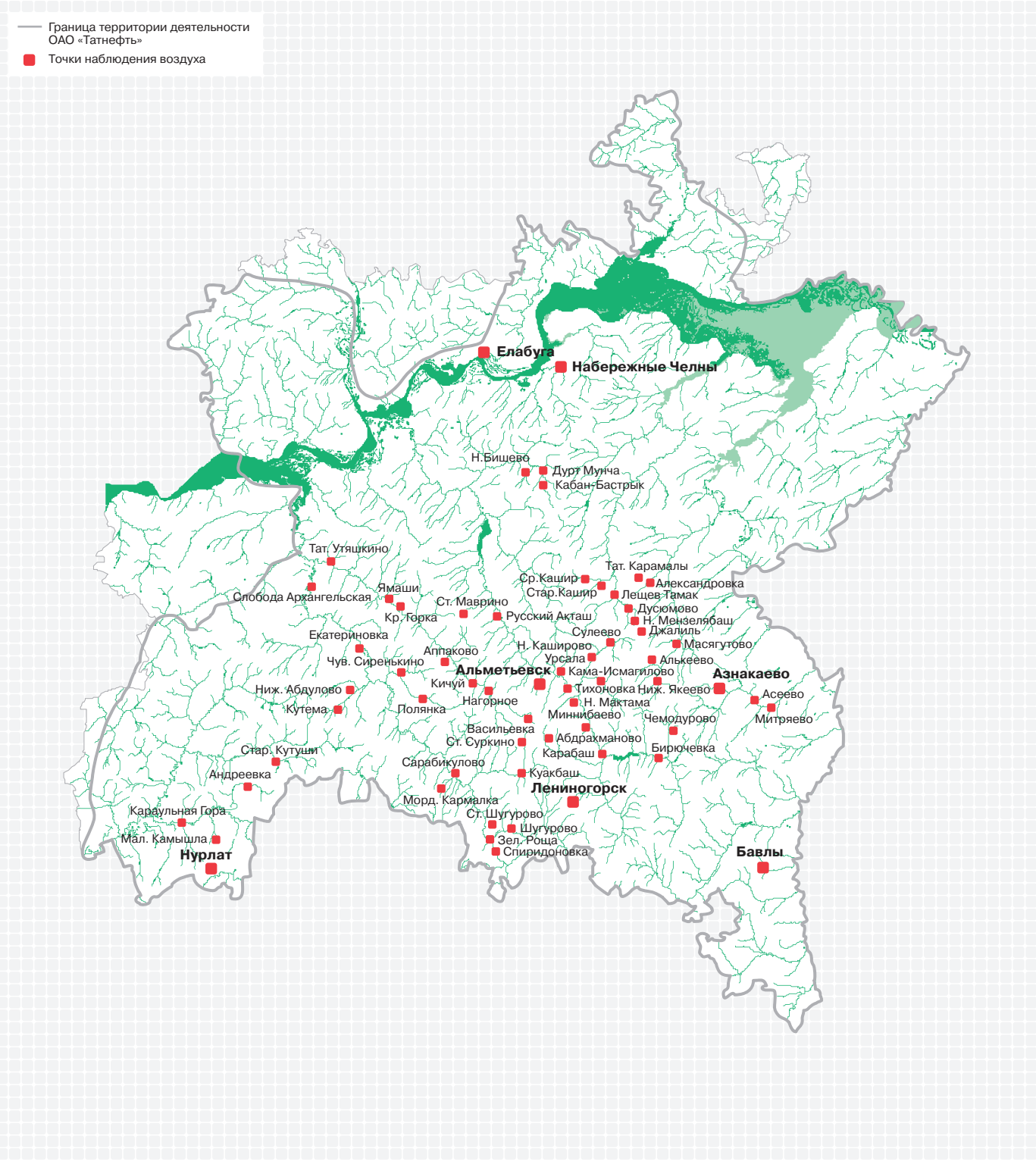
Итоги природоохранной деятельности Компании по данным производственного контроля в области охраны окружающей среды

Атмосферный воздух

В результате выполнения воздухоохранных мероприятий в целом по Компании за последние 20 лет валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников сократились в 2,7 раза. Внедрение технологий улавливания легких фракций углеводородов (УЛФ) позволило сократить по сравнению с 1991 годом выбросы углеводородов в атмосферу в 4,5 раза.

Все выбросы в атмосферный воздух от стационарных источников Компании находятся в пределах установленных нормативов предельно-допустимых выбросов (ПДВ).

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА
НА ТЕРРИТОРИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ»



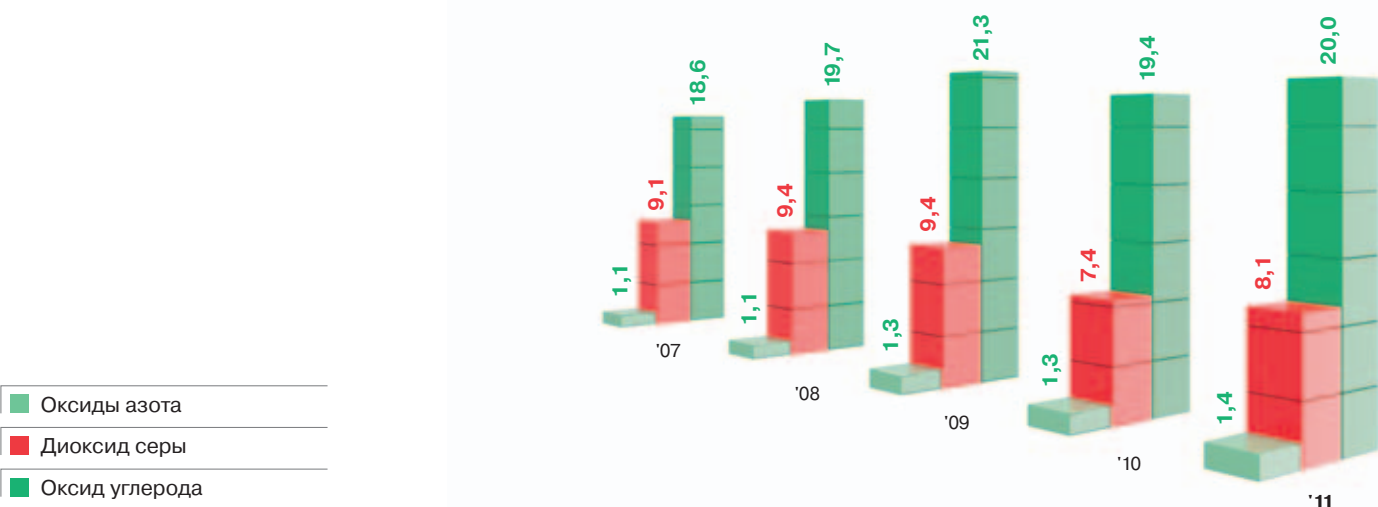
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ПОВЕРХНОСТНЫХ ВОДНЫХ ОБЪЕКТОВ
НА ТЕРРИТОРИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ»



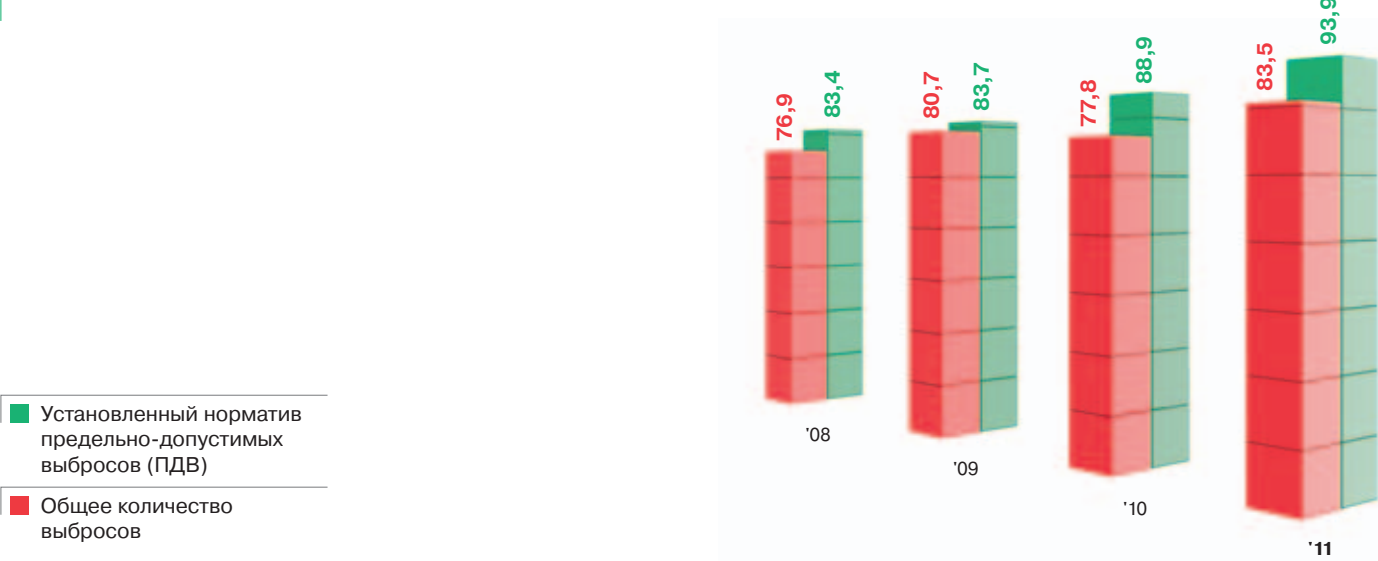
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ПОДЗЕМНЫХ ВОДНЫХ ОБЪЕКТОВ НА ТЕРРИТОРИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ»



ОБЪЕМЫ ВЫБРОСОВ ДИОКСИДА СЕРЫ, ОКСИДОВ АЗОТА И ОКСИДА УГЛЕРОДА В АТМОСФЕРНЫЙ ВОЗДУХ (тыс. тонн)



СОБЛЮЖДЕНИЕ УСТАНОВЛЕННЫХ НОРМАТИВОВ ПРЕДЕЛЬНО-ДОПУСТИМЫХ ВЫБРОСОВ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРНЫЙ ВОЗДУХ ОТ СТАЦИОНАРНЫХ ИСТОЧНИКОВ (тыс. тонн)

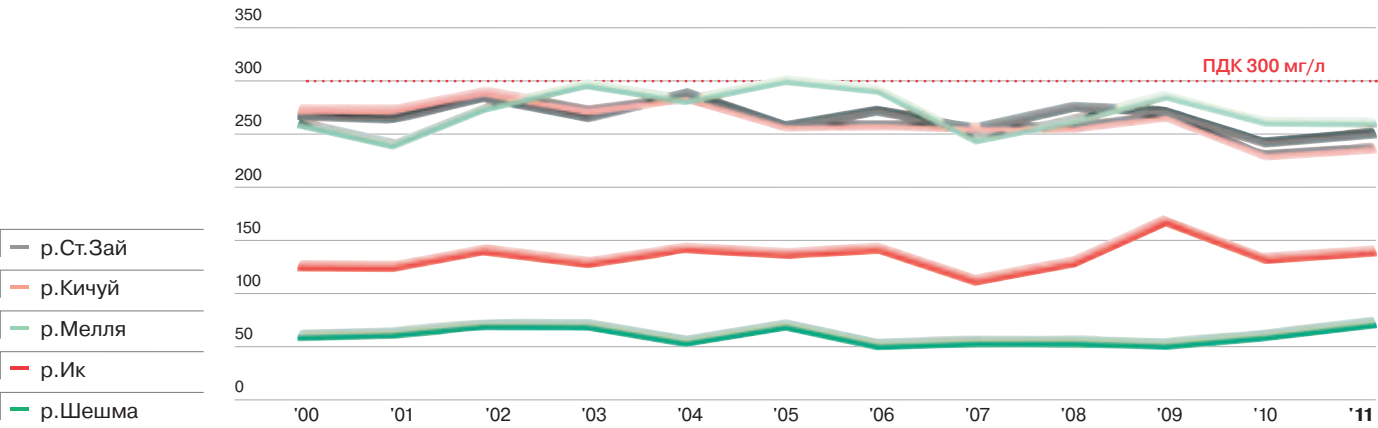


Водные объекты

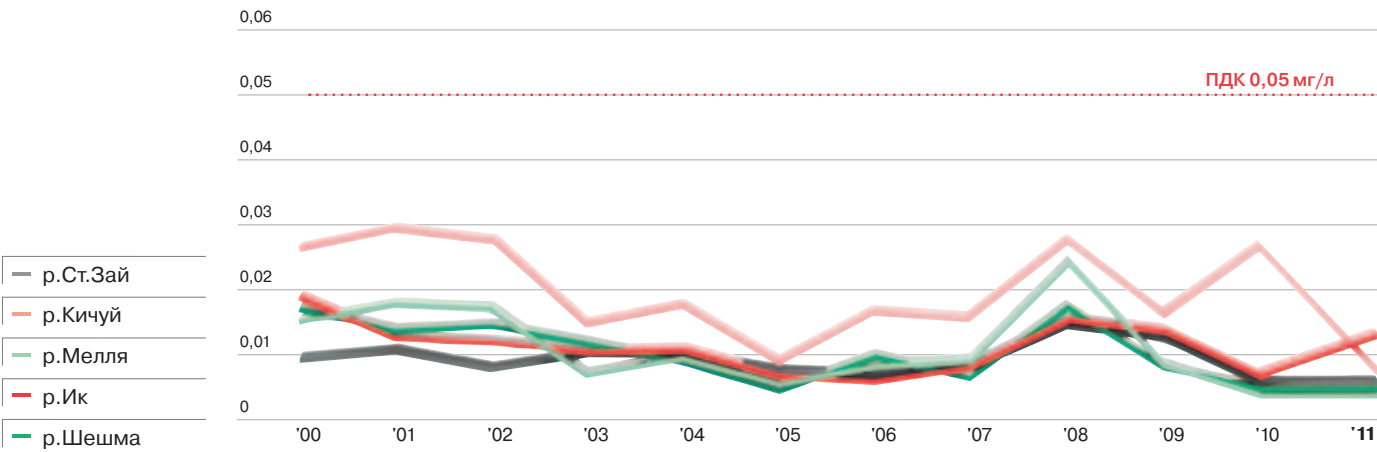
Согласно результатам лабораторных химико-аналитических исследований в 2011 году качество воды в основных реках территории деятельности Компании было стабильным.

Содержание хлоридов, нефти и нефтепродуктов в растворенном и эмульгированном состоянии в реках и в подавляющем большинстве родников не превышало утвержденных нормативов предельно допустимых концентраций вредных веществ

СОСТОЯНИЕ ОСНОВНЫХ РЕК НА ТЕРРИТОРИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ» ПО СОДЕРЖАНИЮ ХЛОРИД-ИОНОВ (мг/л)



СОСТОЯНИЕ ОСНОВНЫХ РЕК НА ТЕРРИТОРИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ» ПО СОДЕРЖАНИЮ НЕФТИ И НЕФТЕПРОДУКТОВ В РАСТВОРЕННОМ И ЭМУЛЬГИРОВАННОМ СОСТОЯНИИ (мг/л)



в водах водных объектов рыбохозяйственного значения и санитарно-гигиенических нормативов предельно допустимых концентраций (ПДК). В настоящее время идет процесс устойчивого снижения их концентрации в подземных водах.

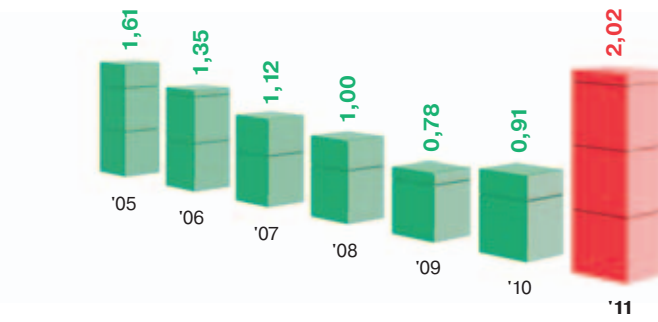
Земельные ресурсы

С целью оценки состояния почв ежегодно проводится отбор и химический анализ проб на предмет их техногенного загрязнения нефтепродуктами, анионами (хлориды, сульфаты, гидрокарбонаты, карбонаты), катионами (Ca, Mg, K+Na), pH и общей минерализации. Результаты анализов в контрольных точках сравниваются с результатами фоновых точек (удаленных от нефтепромысловых сооружений и коммуникаций на расстояние не менее 500 м). Оценка результатов свидетельствует о локальном характере загрязнения почвы нефтепродуктами, как правило, на участках парковки спецтранспорта по обслуживанию скважин. В точках отбора проб не зафиксированы превышения нормативов ПДК хлоридов.

По результатам многолетних анализов почв отмечается незначительная тенденция подщелачивания почв и роста показателя их pH. Величины концентраций сульфатов в почвах остаются, в основном, стабильными, так как содержание подвижной серы в почвах не изменилось и сохраняется на уровне многолетних наблюдений с устойчивым значением коэффициента вариации.

В течение года выполнены масштабные работы по сокращению объемов отвода сельскохозяйственных земель под строительство нефтепромысловых объектов и восстановлению плодородия нарушенных земель, что достигнуто за счет внедрения кустового метода строительства и бурения скважин. В настоящее время в ОАО «Татнефть» площадь землеотвода на 1 скважину составляет 0,23 га.

ПЛОЩАДИ РЕКУЛЬТИВИРОВАННЫХ ЗЕМЕЛЬ (тыс. га)



В 2011 году на территории деятельности ОАО «Татнефть» случаев загрязнения земельных угодий в результате аварий не было.

Площадь земель, предоставленных ОАО «Татнефть» под производственные объекты из земель сельскохозяйственного назначения и лесного фонда, составляет 32,2 тыс. га. Основную площадь занимают земли с черноземными и серо-лесными типами почв, которые не склонны к технологическому переуплотнению и утрате структуры. Водные свойства, воздушный и тепловой режим этих почв не нарушены.

БИОРАЗНООБРАЗИЕ И ПРОДУКТИВНОСТЬ ЭКОСИСТЕМ

ОАО «Татнефть» осуществляет деятельность на территории двух особо охраняемых природных территорий (ООПТ). Это особо охраняемая территория федерального значения ФГУ «Национальный парк «Нижняя Кама» и земли особо

Биологическое разнообразие экосистем региона деятельности ОАО «Татнефть»

муниципальный район	сосудистые растения	животные	всего видов флоры и фауны	коэффициент видового разнообразия
Агрызский	1 171	317	1 488	0,85
Азнакаевский	913	305	1 218	0,69
Аксубаевский	791	273	1 064	0,60
Актанышский	1 188	313	1 501	0,85
Альметьевский	951	307	1 258	0,71
Бавлинский	913	299	1 212	0,69
Бугульминский	913	294	1 207	0,68
Елабужский	1 259	299	1 558	0,88
Заинский	803	288	1 091	0,62
Лениногорский	951	306	1 257	0,71
Мамадышский	1 408	326	1 734	0,98
Менделеевский	1 171	279	1 450	0,82
Мензелинский	993	302	1 295	0,74
Муслюмовский	803	287	1 090	0,62
Нижнекамский	993	308	1 301	0,74
Новошешминский	895	294	1 189	0,68
Нурлатский	932	295	1 227	0,70
Сармановский	951	281	1 232	0,70
Тукаевский	1 188	305	1 493	0,85
Черемшанский	932	303	1 235	0,70
Ютазинский	913	304	1 217	0,69

охраняемых территорий рекреационного назначения местного значения в Нижнекамском и Мамадышском районах. Характер осуществляемой на территории деятельности – рекреационный.

ФГУ «Национальный парк «Нижняя Кама» расположено в северо-восточной части Республики Татарстан на территории Елабужского, Тукаевского и Нижнекамского муниципальных районов. Площадь парка составляет 26 598 га. На территории «Национального парка «Нижняя Кама» в Елабужском районе расположен санаторий-профилакторий «Космос» НГДУ «Прикамнефть» ОАО «Татнефть».

На особо охраняемой территории местного значения Нижнекамского района и Мамадышского района расположена база отдыха «Кама». Статус особо охраняемых территорий и границы установлены на основании соответствующих постановлений Кабинета министров Республики Татарстан.

Площадь территории составляет 6,6 га в Нижнекамском районе и 5,1 га в Мамадышском районе.

Промышленных объектов ОАО «Татнефть» на территории особо охраняемых природных территорий нет.

При оценке биоразнообразия территории деятельности Компании важная роль отводилась биоиндикации, основанной на способности организмов реагировать на воздействие неблагоприятных факторов изменением различных своих свойств и признаков.

Оценка биоразнообразия на примере самых надежных индикаторов состояния окружающей среды показывает, что состояние экосистем на территории производственной деятельности ОАО «Татнефть» удовлетворительное.

На юго-востоке Татарстана существуют две специализированные зоологические ООПТ, где обитают сурки-байбаки. Применение Компанией прогрессивных технологий, исклю-

чающих аварийные разливы и загрязнение воздуха, расположение скважин вне территорий ареала обитаний и применение наклонного и горизонтального бурения, исключают малейшую угрозу существованию сурков в нефтепромысловых районах. Благодаря большой работе по сохранению сурков, их численность не вызывает опасений.

В Красный список Международного союза охраны природы (МСОП) из млекопитающих, обитающих в регионе производственной деятельности ОАО «Татнефть», в настоящее время занесен выхухоль. Согласно Красной книге Республики Татарстан, выхухоль последний раз был зарегистрирован в промежутке 1941-1970 гг. на крайнем северо-востоке республики в бассейне реки Белая. Известно, что в пределах данных площадей разработка нефтяных месторождений началась после 70-х годов прошлого столетия. Следовательно, вероятное исчезновение здесь выхухоля как вида нельзя отождествлять с хозяйственной деятельностью ОАО «Татнефть».

Действия Компании по управлению воздействиями на биоразнообразие

Главной целью экологической политики Компании является максимально возможное предотвращение загрязнения окружающей среды на территории ее деятельности, уменьшение негативного воздействия технологических процессов разработки нефтяных месторождений и любой другой производственно-хозяйственной деятельности Компании на природную среду за счет разработки, совершенствования и внедрения новых технических средств и технологий, системы экологического менеджмента, организации системы мониторинга, разработки и реализации специальных экологических программ.

Решение любых экологических проблем в ОАО «Татнефть» осуществляется путем комплексного решения вопросов промышленной и экологической безопасности. Для этого в Компании разрабатываются и внедряются новые техника и технологии, которые повышают не только технологическую и экономическую эффективность нефтедобычи, но и сокращают техногенную нагрузку на окружающую среду. С учетом этого, в Компании реализованы комплексные меры, направленные на снижение нагрузок на все компоненты окружающей среды. Так, применение установок улавливания легких фракций углеводородов на объектах подготовки нефти, мультифазных насосов, технология утилизации факельного газа с выработкой электроэнергии и др. уменьшили выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух.

Для реализации мер по снижению коррозии и аварийности на трубопроводном транспорте используются ингибиторы коррозии, а также применяются полимерно-покрытые и металлопластмассовые трубы, методы электрохимической защиты стволов скважин от коррозии. Все эти мероприятия позволяют не допустить утечки рассолов на разных этапах системы сбора нефти и подготовки воды, что позволяет

предотвратить загрязнение почв, а также поверхностных и подземных вод.

С целью снижения техногенного воздействия процесса строительства скважин на почву совершенствуется техника и технология буровых работ. В настоящее время 50% буровых установок, находящихся в эксплуатации, укомплектованы емкостными циркуляционными системами. Это позволяет существенно повысить эффективность очистки бурового раствора от выбуренной породы при вскрытии продуктивного пласта и повторно его использовать для последующего бурения. В итоге снижается потребность в земляных амбарах, в два раза уменьшается степень загрязнения почв, сокращаются затраты на изготовление новых объемов буровых растворов.

Немаловажное значение для охраны почвенного покрова и пресных вод имеет и то, что 100% сточной воды, образующейся в ходе технологических процессов добычи и подготовки нефти, используется для целей поддержания пластового давления, т.е. возвращается обратно в пласт. Это решает и экологические проблемы, а также дает ощутимый экономический эффект, так как при этом появляется возможность отказаться от закачки более дорогостоящей пресной воды.

Накопленный опыт, применение современных технологий, точное соблюдение технологической дисциплины позволяют Компании вести разработку месторождений с минимальными последствиями для окружающей среды.

В 2011 г. была проведена оценка воздействия на окружающую среду на 23 нефтяных месторождениях, что составляет 31% от общего количества лицензионных участков, принадлежащих ОАО «Татнефть».

ПОТРЕБЛЯЕМЫЕ РЕСУРСЫ

Объемы потребления основных материалов

ОАО «Татнефть» потребляет широкий спектр различных материалов, основную долю среди которых занимает металл (в т.ч. металлопрокат и трубы различного сортамента), цемент, песок, щебень и др.

Потребление энергоносителей

В настоящее время нефтяные месторождения Татарстана находятся на поздней стадии разработки, что требует значительных энергетических затрат, поэтому в Компании ведется планомерная работа по их снижению. В 2011 году в рамках программы «Ресурсосбережение» реализовано 468 ресурсосберегающих мероприятий, в результате которых сэкономлено более 41,4 тыс. тонн условного топлива.

Использование водных ресурсов

Использование водных ресурсов является необходимым условием эффективной разработки нефтяных месторождений. Потребности Компании в водных ресурсах обеспе-

Объемы потребления основных материалов

МАТЕРИАЛЫ	ЕД. ИЗМ.	2009	2010	2011
Металлопрокат	т	6 351	3 571	6 898
	м ²	7 587	5 848	3 228
Трубы	т	12 852	15 847	12 213
Цемент	т	988	721,5	562
Песок строительный	м ³	1 349	1 817	1 079
Песок кварцевый	т	16	0	2 670
Щебень	м ³	615	620	860

Потребление топливно-энергетических ресурсов

	2007	2008	2009	2010	2011*
ТЕПЛОВАЯ ЭНЕРГИЯ (Гкал)					
всего	518 203	463 621	457 603	391 420	434 686
в т.ч. производственное потребление	483 647	425 529	421 280	355 513	395 278
КОТЕЛЬНО-ПЕЧНОЕ ТОПЛИВО (тыс. т у. т.)					
всего	247	234	245	186	197
в т.ч. производственное потребление	242	230	240	185	196
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ (млн кВт•ч)					
всего	3 164	3 183	3 193	3 182	3 184
в т.ч. производственное потребление	3 150	3 169	3 177	3 168	3 170

* Рост потребления энергоресурсов в 2011 году связан с увеличением объемов добычи сверхвязких нефтей паротепловым методом и с проведением опытно-промышленных работ на месторождениях сверхвязкой нефти

Баланс использования водных ресурсов (млн м³)

	2007	2008	2009	2010	2011
Общий объем забранной воды на собственные нужды, всего	37,2	30,9	31,8	31,2	29,6
в том числе забрано пресной воды	36,3	30,2	30,9	30,8	29,2
из них забрано из природных источников	32,7	27,9	28,8	29,1	26,4
Использовано пресной (чистой) воды для целей ППД	19,8	23,6	23,1	23,1	23,4
Использовано пресной (чистой) воды на производственные нужды	15,7	5,9	7,1	6,8	4,7
Объем попутно-добываемой и сточной воды, повторно используемой для целей ППД	125,3	116,4	126,0	128,3	129,7

чиваются, прежде всего, транзитным стоком реки Кама. В качестве второстепенных источников водоснабжения используются поверхностные воды рек Кичуй, Ик, Шешма, Степной Зай.

Водопользование осуществляется с соблюдением требований Водного кодекса РФ на основе договоров, заключенных с Министерством экологии и природных ресурсов РТ, Министерством энергетики РТ и Территориальным отделом водных ресурсов по РТ Нижневолжского БВУ Федерального агентства водных ресурсов.

Благодаря внедрению методов увеличения нефтеотдачи пластов и технологий рационального использования водных ресурсов объем забора пресной воды для целей поддержания пластового давления (ППД) за период с 2000 по 2011 год уменьшился на 16 млн м³.

При этом 100% сточной воды, образующейся в ходе технологических процессов добычи и подготовки нефти, используется для целей поддержания пластового давления, т.е. возвращается обратно в пласт.

Объем воды, использованной в 2011 году для нужд ОАО «Татнефть», составил 29,6 млн м³, в том числе пресной – 29,2 млн м³. Удельное количество расхода пресной воды на 1 тонну добытой нефти составило 1,13 м³.

Использование земельных ресурсов

Особое внимание ОАО «Татнефть» уделяет проблемам рационального использования земельных ресурсов, предотвращения загрязнения почвенного покрова.

В состав мероприятий по охране земельных угодий входит оснащение буровых установок в модульном исполнении емкостными циркуляционными системами с трехступенчатой системой очистки бурового раствора от выбуренной породы. Это позволяет предотвратить разлив жидкости на дневной поверхности и исключить строительство земляных амбаров, а также обеспечивает надежную защиту плодородных земель на прискважинной территории от загрязнения буровым раствором и пластовыми водами.

Мероприятия по охране окружающей среды

Сокращение выбросов, сбросов загрязняющих веществ в окружающую среду и соблюдение установленных нормативов допустимого воздействия на нее

Особое внимание в природоохранной деятельности ОАО «Татнефть» уделяется снижению выбросов вредных веществ в атмосферный воздух, сбросов загрязняющих веществ в подземные и поверхностные водные объекты, почво-грунты, а также соблюдению установленных нормативов допустимого воздействия на окружающую среду.

Это обеспечивается в первую очередь поддержанием технического состояния существующего оборудования на надлежащем уровне, внедрением современных природоохранных технологий, в частности за счет:

- внедрения технологии улавливания легких фракций углеводородов (УЛФ), выделяющихся из емкостного оборудования;
- снижения объемов попутного нефтяного газа, сжигаемого на факелах;
- очищения попутного нефтяного газа на установках сероочистки;
- ремонта и замены резервуаров и другого емкостного оборудования, нанесения на них антикоррозионного покрытия;
- капитального ремонта и замены товарных технологических нефтепроводов и газопроводов;
- реконструкции установок подготовки нефти с оптимизацией технологического процесса и грузопотоков;
- сооружения ливневой канализации на промышленных объектах для сбора и обезвреживания стоков;
- гидроизоляции земляных амбаров, оснащения буровых установок герметичными циркуляционными системами;
- капитального ремонта и замены нефтепроводов, их протекторной и ингибиторной защиты;
- оснащения бригад подземного и капитального ремонта специальным оборудованием для предотвращения разливов жидкости;
- контроля технического состояния эксплуатационных колонн скважин на наличие нарушений и заколонных перетоков;
- герметизации эксплуатационных колонн скважин, доподъема цемента за кондуктором и эксплуатационной колонной;
- спуска при бурении дополнительных (промежуточных) кондукторов;
- повышения долговечности скважинного оборудования с использованием защитных покрытий, пакеров М1-Х, протекторной защиты, ингибиторов коррозии, катодной защиты обсадных колонн скважин.

За 2011 год выполнен ремонт 54,8 км газопроводов. По линии капитального строительства построены и введены в эксплуатацию для сбора и транспортировки попутного нефтяного газа 58,6 км газопроводов. Продолжены работы по отдувке сероводорода из нефти на объектах нефтегазодобывающих управлений «Альметьевнефть», «Ямашнефть», «Лениногорскнефть», «Джалильнефть», «Елховнефть». На Бавлинской установке сероочистки (УСО) продолжалась деятельность по увеличению производительности установки по очистке сернистого газа до 60 млн м³ в год, проводятся пусконаладочные работы на опытно-промышленной установке получения элементарной серы из сернистого

газа. На Миннибаевской УСО по программе реконструкции велись работы по расширению компрессорной станции, блока очистки газа и строительству нового блока производства элементарной серы. Введена в эксплуатацию криогенная установка по глубокой переработке сухого отбензиненного газа.

Защищено антикоррозионными покрытиями 30 999 м² внутренней поверхности технологических емкостей (РВС и ГО) на объектах нефтесбора и нефтеподготовки нефтегазодобывающих управлений.

В 2011 году завершён монтаж новой установки УЛФ на Бондюжской УПС НГДУ «Прикамнефть». В настоящее время количество действующих установок УЛФ на объектах ОАО «Татнефть» составляет 44. Это позволило сократить с начала внедрения УЛФ (с 1991 года) в 4,3 раза выбросы углеводородов в атмосферу.

За 2011 год количество автотранспортной техники, задействованной в ОАО «Татнефть» и работающей на природном (сжиженном) газе, увеличилось на 401 единицу. Всего в настоящее время переоборудованы и работают на сжиженном газовом топливе 2 333 единицы техники. Проводится регулярная проверка автотранспорта на токсичность выхлопных газов.

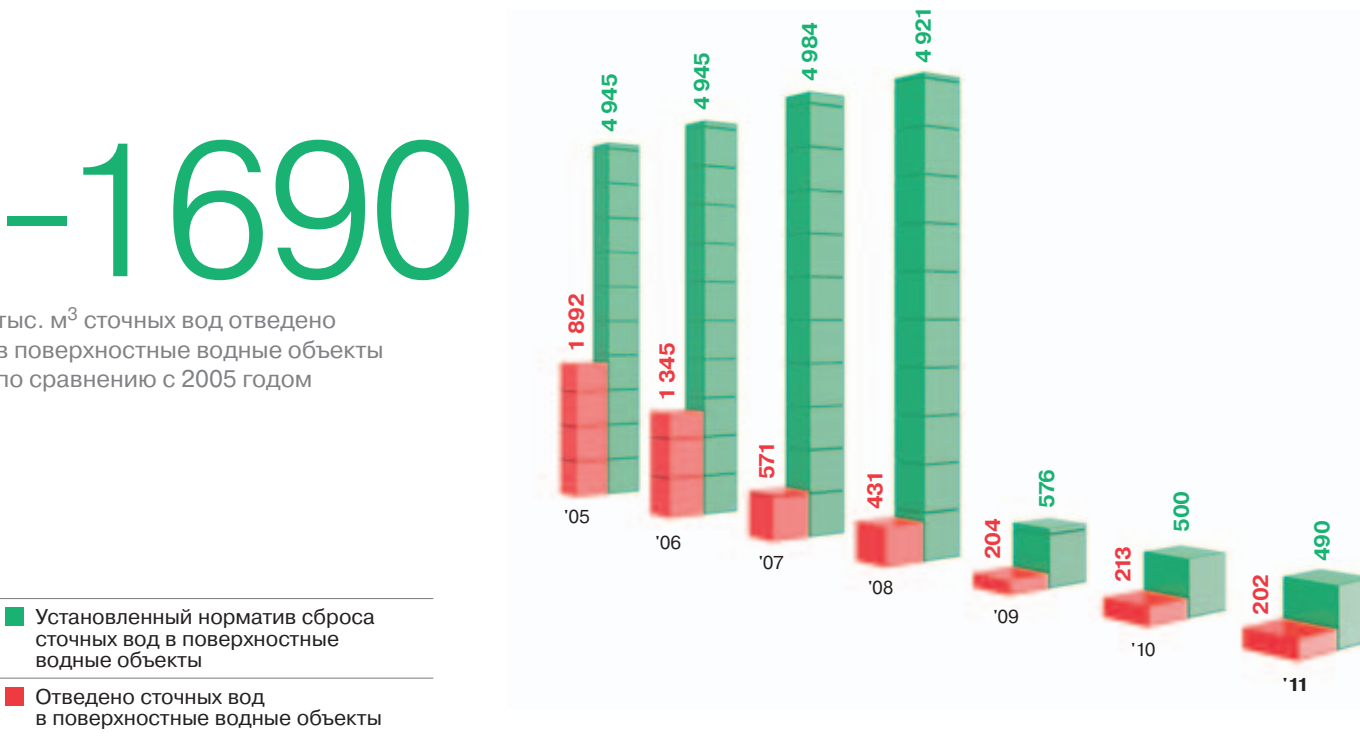
За 2011 год выполнен значительный объем работ по повышению надежности различных трубопроводов, конструкций скважин:

- применяются технологии защиты труб от коррозии путем футерования полиэтиленом и нанесения лакокрасочных покрытий;
- функционируют производственные мощности по производству труб с антикоррозийными покрытиями;
- внедрена технология строительства трубопроводов с эффективной внутренней и внешней изоляцией, защитой сварочных стыков.

За 2011 год в системе ППД построено 153,3 км и выполнен капитальный ремонт 109,8 км водоводов с использованием труб в антикоррозионном исполнении. В системе нефтесбора построено и капитально отремонтировано 347,3 км нефтепроводов.

Электрохимической защитой от коррозии внутренней и наружной поверхности РВС обустроено 48 единиц емкостного оборудования. Защитой от коррозии внутренней поверхности обустроено 27 РВС, из них 16 РВС обустроены протекторной защитой и 11 РВС – катодной защитой. 21 РВС обустроены катодной защитой от грунтовой коррозии.

ВОДООТВЕДЕНИЕ В ПОВЕРХНОСТНЫЕ ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ (тыс. м³)



На 364 нефтепромысловых объектах НГДУ смонтированы системы промливневой канализации.

В 2011 году выполнен капитальный ремонт дренажных отводов плотины Карабашских ГТС, выполнена работа по очистке дна Карабашского водохранилища от илистых отложений.

Кроме того, для снижения техногенного загрязнения пресных подземных и поверхностных вод осуществляются следующие основные мероприятия:

- для предотвращения фильтрации из земляных амбаров при бурении скважин буровые установки оснащаются герметичными циркуляционными системами, проводится гидроизоляция земляных амбаров;
- бригады подземного и капитального ремонта скважин оснащаются специальным оборудованием для предотвращения разливов жидкости;
- планомерно проводится контроль технического состояния эксплуатационных колонн скважин на наличие нарушений и заколонных перетоков;
- ведутся работы по герметизации эксплуатационных колонн скважин, доподъему цемента за кондуктором и эксплуатационной колонной;
- используется спуск при бурении дополнительных (промежуточных) кондукторов.

Удельное количество загрязненных сточных вод, сбрасываемых в поверхностные водные объекты на 1 тонну добытой нефти, в 2011 году составило менее 0,01 м³.

Результаты проведенных масштабных природоохранных мероприятий показали, что в 2011 году на территории деятельности ОАО «Татнефть» уровень техногенной нагрузки на природную среду не превышал потенциал устойчивости экосистем. Об этом свидетельствует снижение концентрации загрязняющих веществ в атмосферном воздухе, подземных и поверхностных водисточниках. В отчетном году на территории деятельности Компании не было допущено ни одной техногенной аварии с нанесением экологического ущерба.

Система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обусловленных разливами нефти

Система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЧС), обусловленных разливами нефти и нефтепродуктов, защиты населения и окружающей среды от их вредного воздействия в ОАО «Татнефть» осуществляется по двум основным направлениям деятельности: комплекс инженерно-технических и организационных мероприятий, направленных на повышение надежности производственного оборудования, своевременное обнаружение нефтеразливов и минимизацию потерь от них, а также комплекса мероприятий, направленных на оперативное реагирование на данный вид ЧС.

В целях совершенствования последнего в подразделениях ОАО «Татнефть» разработано 55 Планов по предупреждению и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов. Для ликвидации разливов создано 9 штатных аварийно-спасательных формирований. Профессиональный газоспасательный отряд Управления «Татнефтегазпереработка» имеет свидетельство на право ведения данного вида работ. Все эти формирования прошли соответствующую подготовку и аттестацию, укомплектованы необходимым оборудованием и снаряжением. Созданы неснижаемые резервы материальных ресурсов, в том числе для ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов на водных объектах имеется 1900 метров боновых заграждений, 15 скиммеров и 10 тонн сорбента.

В целях предупреждения и ликвидации аварийных ситуаций, связанных с нефтеразливами, заключены договоры с профессиональными аварийно-спасательными формированиями Главного управления МЧС России по РТ и ФГУ АСФ «Северо-Восточная противодиванная военизированная часть».

Для поддержания боеготовности в каждом НГДУ проведены теоретические и практические учебные занятия по ликвидации возможных разливов нефти и нефтепродуктов.

С целью предотвращения загрязнения поверхностных водотоков (рек) и водоемов (водохранилищ) нефтью в работоспособном состоянии поддерживаются около 600 стационарных нефтеулавливающих сооружений, боновых заграждений, биопрудов. В 2011 году выполнен текущий ремонт 176 стационарных нефтеулавливающих сооружений.

Утилизация попутного нефтяного газа

В целях рационального использования природных ресурсов в Компании разработана и утверждена специальная «Программа действий ОАО «Татнефть» по утилизации попутного нефтяного газа по объектам Компании на 2009-2013 гг.». Реализация запланированных в Программе мероприятий позволит довести уровень эффективного использования ПНГ по ОАО «Татнефть» до 95%.

В настоящее время «Татнефть» эффективно использует 790,4 млн м³ ПНГ в год, что на 20,4 млн м³ больше, чем в 2010 году. Коэффициент полезного использования (утилизации) ПНГ в 2011 году составил 94,9%. Переработка ПНГ по УТНГП в 2011 году составила 715,1 млн м³, что на 22,3 млн м³ больше объема переработки газа 2010 года.

Сокращение выбросов парниковых газов

ОАО «Татнефть» осознает необходимость осуществления контроля за объемами парниковых газов и стремится осуществлять свою деятельность таким образом, чтобы свести к минимуму неблагоприятные последствия для окружающей среды, в том числе связанные с изменением климата.

Одним из эффективных методов сокращения выбросов парниковых газов являются внедренные на объектах

Мероприятия по повышению надежности нефтепромыслового оборудования

	2007	2008	2009	2010	2011
Производство ингибиторов коррозии, тонн	6 663	6 505	5 864	7 019,6	6 048,8
Производство МПТ + ППТ (без НКТ), км	1 371	1 096	515	773	820,48
Антикоррозионная защита РВС и ГО лакокрасочными материалами, м²	22 700	9 936	10 408	9 786	30 999
Катодная защита обсадных колонн скважин, шт.	730	685	1 169	917	912

Компании системы улавливания легких фракций углеводородов (УЛФ) из резервуаров.

К мерам по снижению выбросов парниковых газов относится реализуемая ОАО «Татнефть» специальная Программа мероприятий по озеленению притрассовых полос вдоль автодорог общего пользования, промысловых автодорог, производственных территорий в нефтяных районах Республики Татарстан. В рамках Программы ежегодно высаживаются десятки тысяч саженцев различных пород деревьев.

Кроме того, эффективными мерами Компании по снижению выбросов парниковых газов являются «Программа действий ОАО «Татнефть» по утилизации попутного нефтяного газа по объектам Компании на 2009-2013 гг.», повышение эффективности использования энергии в рамках Программы энергоэффективной экономики, использование возобновляемых видов энергии и комплекс других мероприятий по оптимизации использования природных ресурсов.

Повышение надежности технологического оборудования

Основой для планирования и реализации мероприятий по повышению надежности технологического оборудования являются результаты мониторинга его технического состояния. В первую очередь это обусловлено тем, что аварийность нефтепромыслового оборудования является наиболее значимым фактором техногенного воздействия нефтедобычи на окружающую среду. Результаты диагностирования нефтепромыслового оборудования служат базой для составления обоснованных программ планово-предупредительных ремонтов, позволяющих предотвращать различного рода аварии.

Для обеспечения устойчивой и безаварийной работы производственных объектов, повышения их промышленной и экологической безопасности в 2011 году Компанией произведено 820,48 км труб в антикоррозионном исполнении (металлопластмассовых и полимерно-покрытых) и 6 048,8 т ингибиторов коррозии. Электрохимической защитой (ЭХЗ) оборудованы обсадные колонны 912 скважин, оснащены 728,5 км нефтепроводов и водоводов. Выполнено диагнос-

тическое обследование 2 747 км трубопроводов. Проведена антикоррозионная защита 30 999 м² внутренней поверхности РВС и ГО.

В целях защиты от коррозии газопроводов выполнены работы по внедрению активной электрохимической защиты, подаче ингибиторов коррозии, использованию труб из коррозионно-устойчивых материалов при замене газопроводов и капитальный ремонт (замена) изношенных участков.

С целью охраны недр продолжается внедрение высоконадежных пакеров М1-Х. За 2011 год пакеры М1-Х внедрены на 499 нагнетательных скважинах, а с начала внедрения ими оборудована 3 051 скважина.

В целях охраны пресных подземных вод в ОАО «Татнефть» широко внедряются НКТ в антикоррозионном исполнении. В 2011 году произведено 1 351,38 км насосно-компрессорных труб с внутренним полимерным покрытием П-ЭП-585. Объем покрытия новых труб составил 986,619 км и 364,761 км НКТ были покрыты повторно после эксплуатации. Продолжаются экспериментальные работы и промышленные испытания по подбору новых полимерных покрытий.

Продолжена реализация программы по внедрению НКТ в антикоррозионном исполнении. В отчетном году НКТ в антикоррозионном исполнении внедрены на 523 нагнетательных скважинах, а с начала внедрения ими оборудовано 5 853 нагнетательных скважины. В настоящее время защищенность действующего фонда нагнетательных скважин на сточной воде составляет 80,6%.

За счет проводимых в ОАО «Татнефть» мер по повышению надежности нефтепромыслового оборудования количество отказов в системе нефтесбора и в системе ППД за 2011 год по сравнению с 2010 годом сократилось, соответственно, на 17,5% и 9,1%.

Вторичная переработка и утилизация промышленных отходов

Одним из основных направлений в природоохранной деятельности ОАО «Татнефть» является постоянная работа по снижению техногенной нагрузки на окружающую среду за счет сбора и утилизации отходов, образующихся в технологических процессах нефтедобычи.

В Компании создана комплексная система сбора и переработки отходов производства и потребления, использования их в качестве сырья для получения товарной продукции. Эта система включает в себя:

- переработку нефтешламов;
- переработку изношенных шин и других отработанных резинотехнических изделий;
- переработку полиэтиленовых отходов;
- переработку отработанного кабеля;
- переработку отработанных промышленных и моторных масел.

Для переработки образующихся нефтешламов функционируют четыре нефтешламовые установки, дислоцированные равномерно по всей территории нефтедобычи. Установка переработки изношенных автомобильных шин (УПАШ) позволяет утилизировать их в объеме 1,5 тыс. т в год, продукты переработки (металлокорд, жидкий растворитель) используются как вторичное сырье. Линия гранулирования полиэтиленовых отходов позволяет перерабатывать все образующиеся пластиковые отходы и возвращать их в основное производство. За годы эксплуатации линий переработано более 2,5 тыс. т полиэтиленовых отходов. Линия по переработке отработанного кабеля позволяет разделять кабель по всем его составляющим (полиэтилен, жилы цветного металла, металлическая броня). Полученное вторичное сырье используется при производстве эмаль-проводов, полиэтиленовых катушек, различных технических

изделий из полиэтилена и товаров народного потребления. Броня отправляется на переплавку. За годы эксплуатации установок разделки кабеля переработано более 18 тыс. км кабельной продукции и получено около 6 тыс. т медной проволоки, изготовлено более 3 тыс. т вторичного гранулированного полиэтилена. Для регенерации отработанных масел применяется специальная установка фирмы «Клекнер». Очищенные по технологии «Клекнер» отработанные масла соответствуют техническим требованиям, предъявляемым к маслам для смазки нефтепромыслового оборудования. Установка позволяет перерабатывать более 4,8 тыс. т отработанных масел в год. Выход очищенных масел составляет 75%. Большое внимание уделяется сбору и утилизации отходов черных металлов. В 2011 году через базы Управления «Татнефтьснаб» было собрано и передано на переработку 21,773 тыс. т металлолома. Общее количество образовавшихся отходов производства по сравнению с 2010 годом уменьшилось на 0,8 тыс. т и составило 89,7 тыс. т. Удельное образование отходов за 2011 год на 1 тонну добытой нефти составило 3,46 кг. Для обеспечения экологически безопасного обращения с отходами производства и потребления работники структурных подразделений ОАО «Татнефть» постоянно проходят профессиональную подготовку. Деятельность ОАО «Татнефть» в области обращения с опасными отходами осуществляется на основании лицензии № ОТ-43-003543(16) от 26.06.2009 года, выданной

Приволжским Управлением Ростехнадзора. Деятельность по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортировке, размещению опасных отходов ОАО «Татнефть» имеет положительное санитарно-эпидемиологическое заключение Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан № 16.11.11.000.Т.001394.06.09 от 06.06.2009 года. Для обеспечения экологически безопасного управления и обращения с отходами производства и потребления работники структурных подразделений ОАО «Татнефть» регулярно проходят профессиональную подготовку.

СРЕДСТВА, НАПРАВЛЯЕМЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

К основным направлениям эксплуатационных затрат и инвестиций в охрану окружающей среды, обеспечение экологической безопасности и рациональное использование природных ресурсов относятся:

- охрана и рациональное использование водных ресурсов (очистка сточных вод; сбор мусора с акваторий рек; оборудование сооружений и территорий системами оборотного водоснабжения; строительство системливневой канализации, станций очистки; обустройство необходимыми береговыми надстройками объектов вблизи поверхностных водотоков и водоемов);

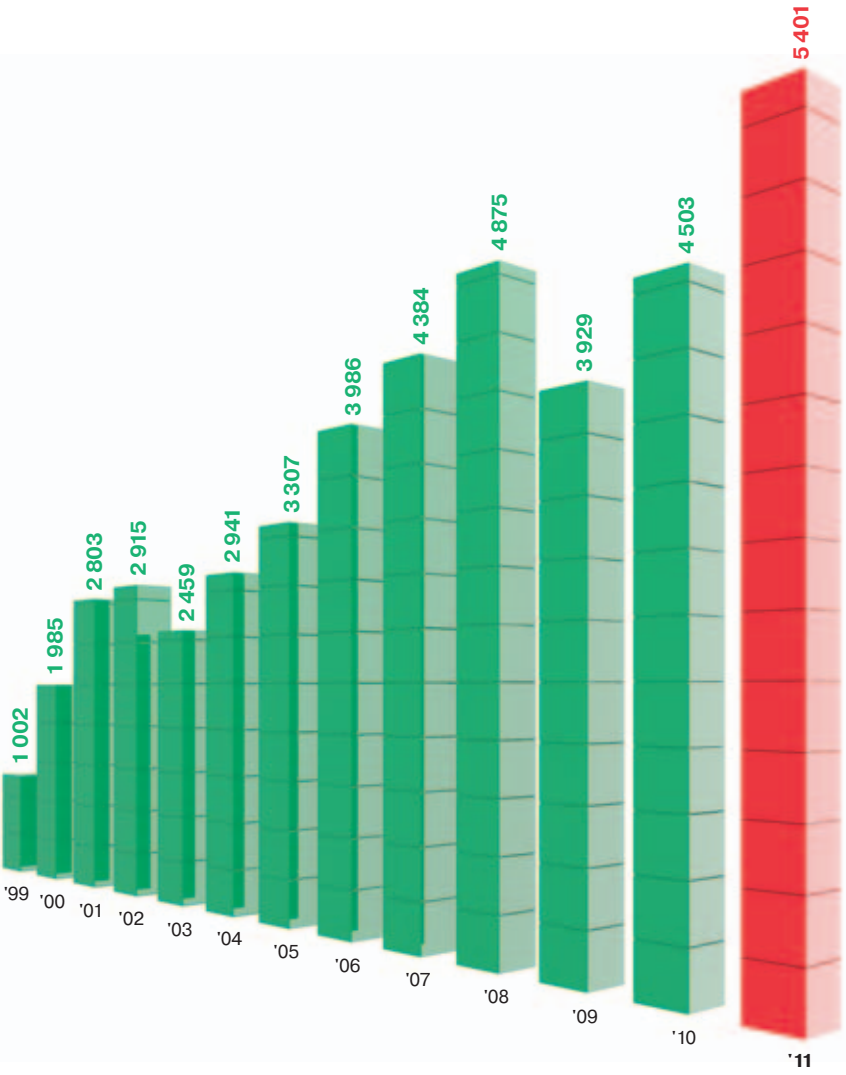
- охрана атмосферного воздуха (монтаж установок для улавливания легких фракций углеводородов из различного емкостного оборудования; очистки попутного нефтяного газа от сероводорода; контрольно-регулирующих пунктов по проверке и снижению токсичности выхлопных газов автомобилей; применение мультифазных насосов для перекачки газосодержащих жидкостей);
- охрана и рациональное использование земель (рекультивация земель, озеленение территорий);
- охрана и рациональное использование лесных ресурсов;
- переработка и обезвреживание отходов;
- охрана недр и рациональное использование минеральных ресурсов.

Суммарные вложения собственных средств ОАО «Татнефть» на мероприятия по обеспечению экологической безопасности по всем источникам финансирования (эксплуатационные затраты, инвестиции) в 2011 году составили 5 401 млн руб. Удельная величина средств, направленных Компанией на обеспечение экологической безопасности и охрану окружающей среды, на 1 тонну добытой нефти составила 208 рублей (в 2010 году – 174 рубля).

СУММА СРЕДСТВ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ (БЕЗ ВКЛЮЧЕНИЯ АМОРТИЗАЦИОННЫХ ОТЧИСЛЕНИЙ) (млн руб.)

+4 399

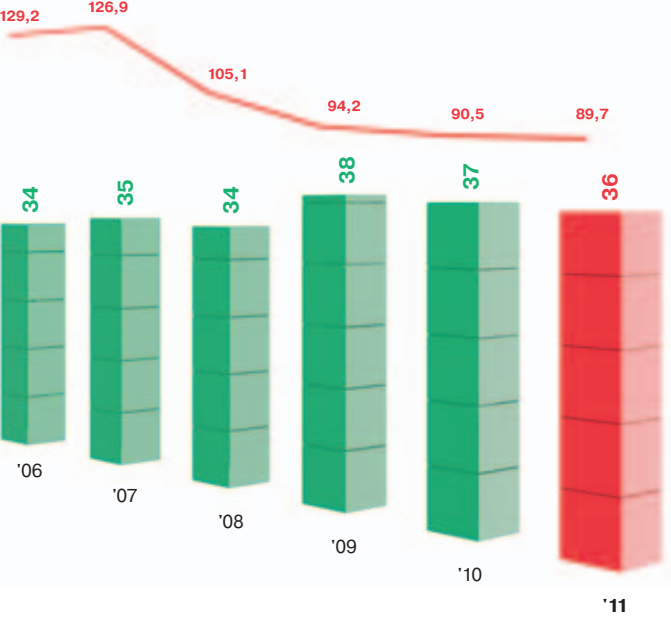
млн рублей направлено на охрану окружающей среды по сравнению с 1999 годом



ДИНАМИКА ОБРАЗОВАНИЯ ОТХОДОВ В ОАО «ТАТНЕФТЬ» (тыс. т)

-39,5

тыс. т отходов по сравнению с 2006 годом



- Доля отходов, переработанных в собственном производстве, %
- Образовано отходов в собственном производстве, тыс. т

Технологии и инновации

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА КОМПАНИИ

Институт «ТатНИПинефть»

Татарский научно-исследовательский и проектный институт нефти (ТатНИПинефть) ОАО «Татнефть», созданный в 1956 году для научного обеспечения нефтедобычи в Татарской АССР, является одним из крупнейших научных центров нефтяной отрасли России.

Высокий научно-технический потенциал и богатый опыт ученых и специалистов являются гарантом решения сложных научных и проектно-технических задач комплексного освоения нефтяных месторождений в различных горно-геологических условиях.

Сегодня институт проводит широкий комплекс научно-исследовательских и проектных работ в области геологии и разработки нефтегазовых месторождений; строительства, эксплуатации и ремонта скважин; увеличения нефтеотдачи пластов; промышленной подготовки нефти, газа и воды; защиты нефтепромыслового оборудования от коррозии; охраны окружающей среды; информационных технологий; проектирования обустройства нефтегазовых месторождений, промышленного и гражданского строительства.

Институт располагает значительным научным потенциалом. В настоящее время в институте работают 11 докторов и 60 кандидатов наук. При институте действует диссертационный совет по специальностям «Технология бурения и освоения скважин», «Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений».

Сотрудниками института создано более 2 000 изобретений, на 11 из которых выдано 65 патентов в США, Великобритании, Канаде, Франции, Японии, Германии, странах Ближнего Востока. По результатам научных исследований издано 79 сборников трудов, 195 монографий, опубликовано более 7 000 научных статей.

Разработанные в институте технологии и оборудование нашли широкое применение не только в нефтедобывающих компаниях России, но и в ряде стран ближнего и дальнего зарубежья – США, Сирии, Ливии, Судане, Вьетнаме, Омане, Италии, Египте и др.

ОАО «ТатНИИнефтемаш»

Открытое акционерное общество «Татарский научно-исследовательский институт нефтяного машиностроения» является единственным в стране специализированным институтом нефтепромыслового машиностроения. Разработки института получили заслуженное признание среди нефтяников. Техническое оснащение предприятий современным оборудованием, разработанным в институте, способствует интенсификации нефтедобычи, повышению нефтеотдачи пластов, повышению производительности труда, значительно улучшает условия труда.

Предметом основной деятельности института является проведение НИОКР в области нефтепромыслового маши-

ностроения, изготовление отдельных видов оборудования, включая изготовление партий и единичного производства.

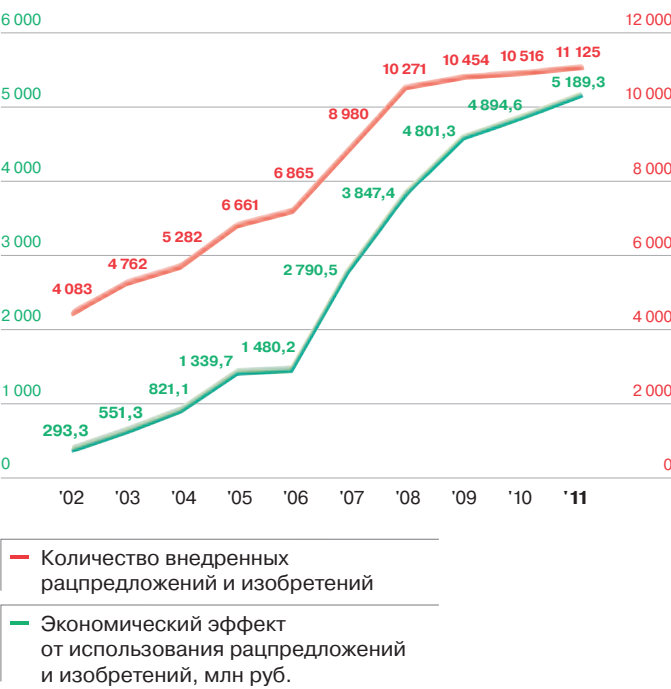
На XIV Международном Салоне промышленной собственности «Архимед-2011» ОАО «ТатНИИнефтемаш» награждено золотой медалью в номинации «Изобретение», а также специальным дипломом от Хорватского союза изобретателей за разработку «Многофазный двухвинтовой насос с частичным внутренним сжатием».

В 2011 году ОАО «ТатНИИнефтемаш» получило сертификат соответствия системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001-2008 применительно к проектированию, разработке, производству и установке оборудования и механизмов для нефтяной, газовой, химической, нефтехимической, нефтеперерабатывающей отраслей промышленности.

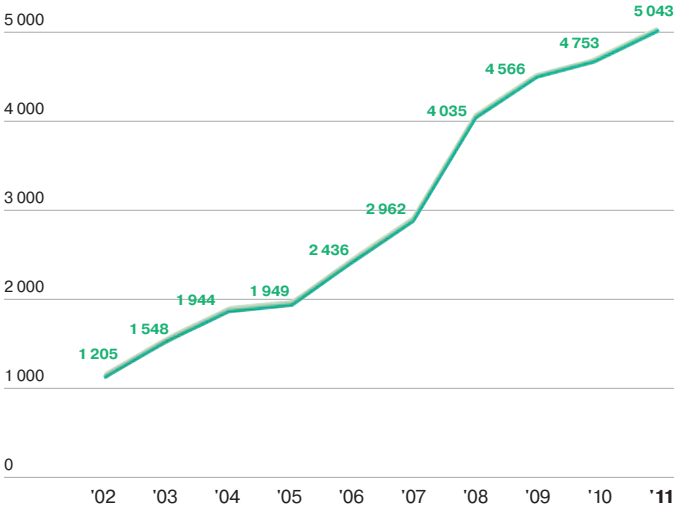
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Ключевым фактором повышения конкурентоспособности Компании является интеллектуальная собственность. В 2011 году получено 213 охранных документов на объекты интеллектуальной собственности, подано 230 заявок на получение патента. Внедрено в производство 10 852 рацпредложения, 185 изобретений и 88 полезных моделей. Экономический эффект в отчетном году составил 5 189,3 млн руб., в том числе от использованных изобретений и полезных моделей – 4 700,2 млн руб.

ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ПО РАЦИОНАЛИЗАЦИИ И ИЗОБРЕТАТЕЛЬСТВУ



ПРИБЫЛЬ, ПОЛУЧЕННАЯ ОТ ВЫПОЛНЕНИЯ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПНП И ПРИМЕНЕНИЮ ПЕРЕДОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ (млн руб.)



Число внедренных изобретений и рацпредложений за последние 5 лет выросло почти в 2 раза, а эффект от их применения увеличился почти в 4 раза. Прибыль от внедрения мероприятий по повышению нефтеотдачи пластов и применения передовых технологий и оборудования выросла за 5 лет более чем в 3 раза.

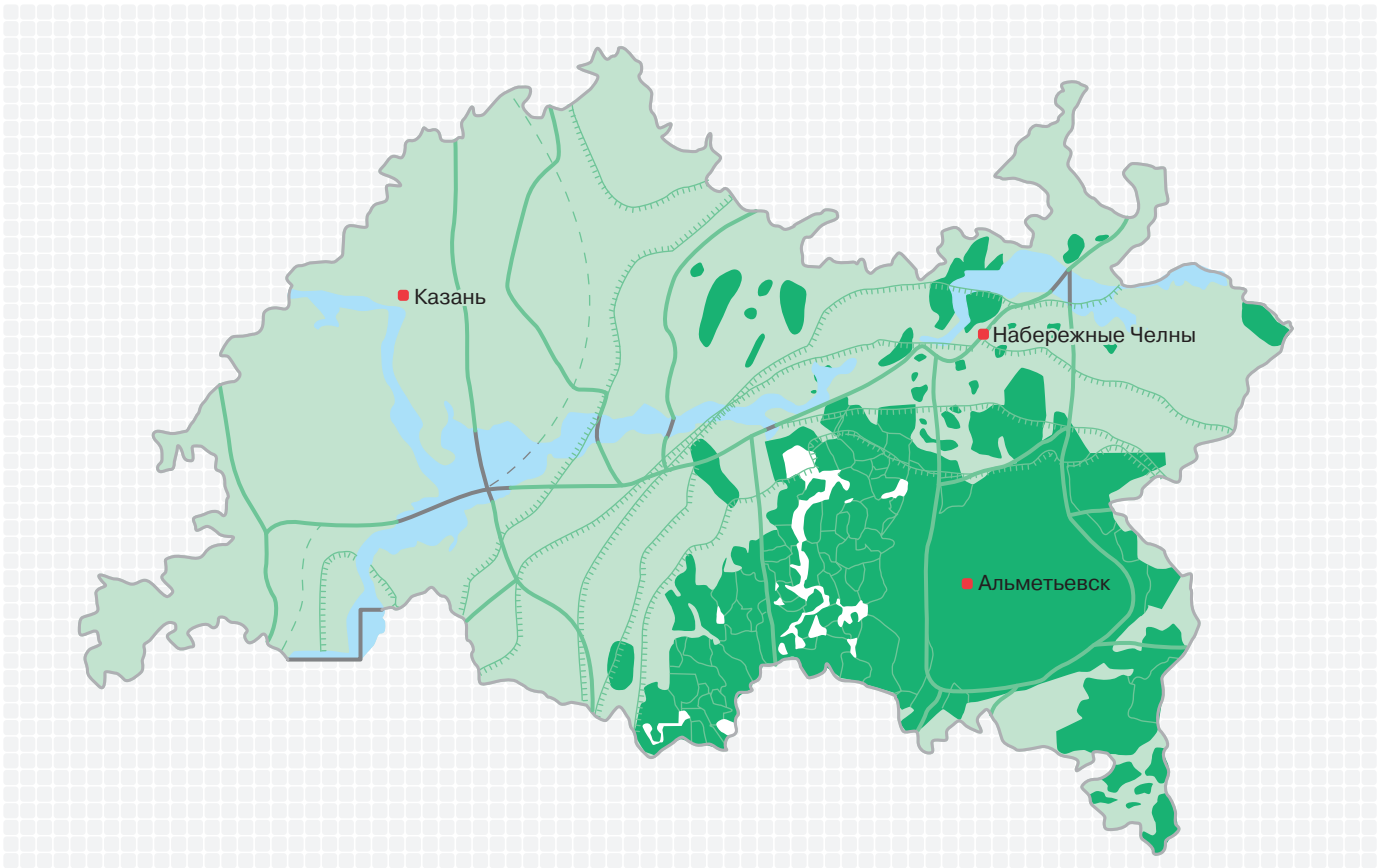
ПРИМЕНЕНИЕ ПЕРЕДОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ

В области разведки и разработки нефтяных месторождений

В настоящее время часть месторождений Компании находится на поздней стадии разработки, осложненной высокой степенью выработки запасов нефти и обводненностью продуктивных пластов. В этих условиях особое значение приобретает работа по внедрению инновационных разработок и технологий.

Постоянное совершенствование технологий позволяет ОАО «Татнефть» снижать затраты на изучение и разведку

МЕСТОРОЖДЕНИЯ НЕФТИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



запасов нефти, повышать нефтеотдачу пластов на разрабатываемых месторождениях, продлять срок их эксплуатации.

1. Создание геологических и гидродинамических моделей объектов разработки на базе уточненных остаточных запасов

Трехмерное геолого-гидродинамическое моделирование является основным методом выявления остаточных запасов нефти на месторождениях, находящихся на поздней стадии разработки. Современные программно-аппаратные средства позволяют с максимальной достоверностью анализировать и прогнозировать участки с невыработанными запасами и рассчитывать эффективность от планируемых мероприятий.

2. Бурение горизонтальных и многозабойных горизонтальных скважин

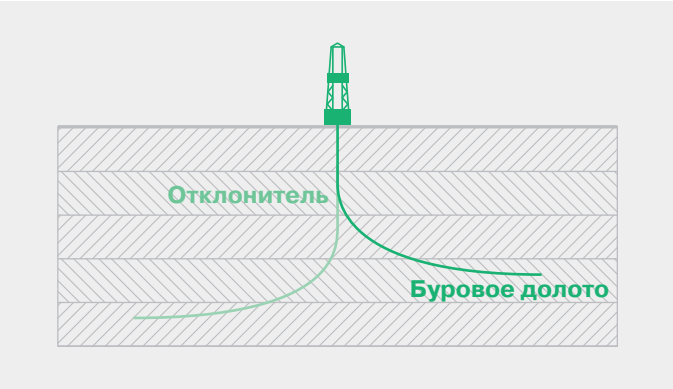
Стабилизация и наращивание добычи нефти при разработке месторождений с преобладающей долей трудноизвлекаемых запасов осуществляется путем внедрения новых технологий, в том числе горизонтальных и многозабойных горизонтальных скважин. Применение скважин с горизонтальным окончанием позволяет уменьшить проектный фонд скважин, повысить выработку запасов нефти, а при использовании их в качестве нагнетательных – увеличить охват пластов воздействием и осуществить избирательное заводнение по разрезу.

В 2011 году пробурено 34 горизонтальные скважины и 4 многозабойные горизонтальные скважины.

3. Техника и технология зарезки боковых стволов
Техника и технология зарезки боковых стволов применяется для возвращения в строй простаивающих, обводненных, малodeбитных и аварийных скважин.

В 2011 году технология зарезки боковых стволов была применена для восстановления 74 скважин.

ЗАРЕЗКА БОКОВЫХ СТВОЛОВ



Инновационные технологии при бурении скважин

1. Смазывающая добавка к буровым растворам СБД-М

Добавка смазочная многофункциональная к буровым растворам СБД-М предназначена для улучшения смазывающих свойств глинистого раствора с целью снижения расхода товарной нефти, увеличения срока службы бурового оборудования и исключения прихватов бурильного инструмента.

В 2011 году смазывающая добавка была применена на 227 скважинах. Экономический эффект на 1 скважину составил 140 тыс. руб.

2. Применение пакера-отсекателя пластов для сокращения затрат материалов и времени при ликвидации осложнений

В 2011 году данная технология была применена на 14 скважинах. Экономический эффект на 1 скважину за счет исключения намыва и цементных заливок составил 276 тыс. руб.

3. Использование пакеров «ТАМ»

Водонефтенабухающий пакер фирмы «ТАМ» устанавливается в скважинах первой и второй категории по сложности разобщения пластов при наличии протяженного кавернозного интервала между продуктивным и водоносным горизонтами для изоляции водоносной зоны в состав эксплуатационной колонны. Данная технология направлена на качество крепления скважин.

В 2011 году спущено 48 эксплуатационных колонн, оснащенных пакерами «ТАМ».

4. Расхаживание эксплуатационной колонны в процессе цементирования

Расхаживание колонны в процессе цементирования способствует удалению из ствола скважины густых забойных порций глинистого раствора и шлама и увеличению полноты их замещения цементным раствором. Технология значительно улучшает степень заполнения заколонного пространства цементным раствором.

В 2011 году проведены испытания по расхаживанию эксплуатационной колонны в процессе цементирования на 3 скважинах.

В области строительства скважин

1. Технология строительства скважин малого диаметра

Технология строительства скважин малого диаметра предназначена для повышения эффективности разработки нефтяных месторождений на поздней стадии эксплуатации. За счет строительства скважин малого диаметра достигается экономия капитальных вложений на 25-30%.

В 2011 году технология внедрена на 63 скважинах.

2. Технология гидроразрыва пласта (ГРП)

Технология гидроразрыва пласта предназначена для интенсификации работы нефтяных скважин и увеличения проницаемости нагнетательных скважин путем создания высокопроводимой трещины в целевом пласте для обеспечения притока добываемого флюида к забою скважины. Технология позволяет «оживить» простаивающие скважины, из которых добыча нефти традиционными способами уже невозможна или малорентабельна.

В 2011 году произведено 320 ГРП, в том числе 28 большеобъемных, и 15 ГРП на новых скважинах непосредственно после бурения. Дополнительно добыто 169 199 тонн нефти.

3. Реконструкция ЦПХ №2

Реконструкция ЦПХ №2 началась в 2005 году. Ввод третьего (последнего) пускового комплекса осуществлен в декабре 2010 года.

Показатели выручки в 2011 году: от допдобычи – 5 231,7 млн руб., от реализации химпродукции – 277 млн руб.

4. Проведение текущих и капитальных ремонтов скважин

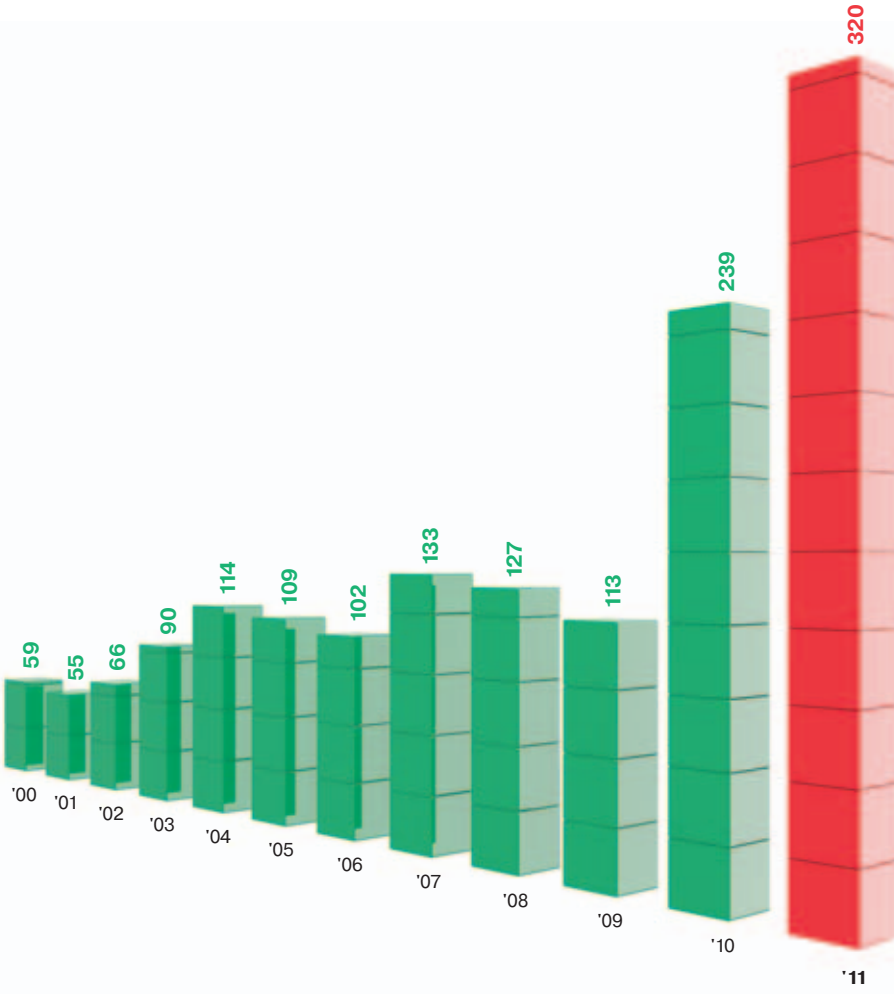
Проведение текущих и капитальных ремонтов скважин производится с применением технологической жидкости различной плотности. Основной задачей при этом является сохранение коллекторских свойств пласта после ремонта.

Подготовка и отпуск технологической жидкости осуществляется со специализированных узлов. Всего в ОАО «Татнефть» функционируют 20 узлов.

ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ГРП ПО ОАО «ТАТНЕФТЬ» ЗА 2000-2011 ГГ.

+261

ГРП по сравнению с 2000 годом



В области добычи нефти и газа

В ОАО «Татнефть» проводится планомерная работа по повышению эффективности эксплуатации добывающего фонда скважин, снижению затрат на добычу нефти, сокращению попутно добываемой воды, выводу из эксплуатации нерентабельных скважин.

Разработаны и широко внедряются высокоэффективные технологии и оборудование, позволяющие значительно повысить межремонтный период и снизить число часто ремонтируемых скважин. Ярким примером служит внедрение цепных приводов скважинных штанговых насосов и система одновременно-раздельной эксплуатации двух объектов одной скважиной.

1. Цепные приводы установки скважинного штангового насоса

В ОАО «Татнефть» с 2002 года внедряются цепные приводы УСШН. Наиболее широкое распространение получили цепные приводы ПЦ 60-3-0,5/2,5 грузоподъемностью 6 т и ПЦ 80-6-1/4 грузоподъемностью 8 т. Разработчик ПЦ 60 – институт «ТатНИПинефть», ПЦ 80 – БМЗ. Предприятие-изготовитель – БМЗ ОАО «Татнефть».

Основные преимущества:

- снижение количества подземных ремонтов скважин;
- экономия удельных энергозатрат на подъем 1 м³ продукции.

В 2011 году в эксплуатации находились 1 069 цепных приводов ПЦ 60 длиной хода 3 м и 314 цепных приводов ПЦ 80 длиной хода 6 м.

Эффективность внедрения за счет экономии электропотребления на подъем 1м³ продукции на один привод составляет для ПЦ 60 – 168,7 тыс. руб./год, для ПЦ 80 – 277,2 тыс. руб./год.

2. Одновременно-раздельная эксплуатация двух и более пластов одной скважиной

Начиная с 2003 года в ОАО «Татнефть» на добывающих скважинах внедряются установки для одновременно-раздельной эксплуатации (ОРЭ) двух и более пластов одной скважиной.

Разработчиком технологии ОРЭ является ТатНИПинефть, изготовителями специального оборудования для ОРЭ – УК ООО «ТМС групп» и ООО «УК «Система-Сервис».

Применение установок для одновременно-раздельной эксплуатации позволяет:

- эксплуатировать одновременно объекты с разными коллекторскими характеристиками и свойствами (девон-карбон, турней-бобрик и др.);
- повысить рентабельность отдельных скважин за счет подключения других объектов разработки или разных по продуктивности пластов одного объекта разработки;

- повысить производительность скважины за счет оптимизации работы объектов;
- сократить объемы бурения за счет использования ствола одной скважины и организации одновременного (совместного) отбора запасов углеводородов разных объектов разработки одной сеткой скважин.

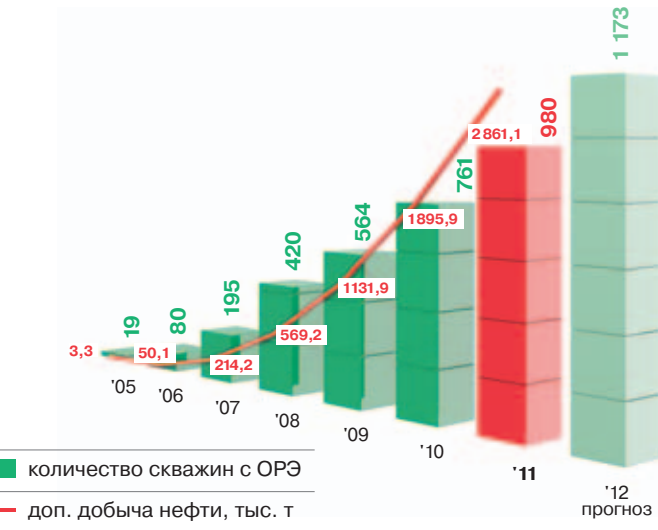
По состоянию на 01.01.2012 в ОАО «Татнефть» технология одновременно-раздельной эксплуатации двух пластов внедрена на 980 скважинах. Суммарная дополнительная добыча с начала эксплуатации установок составила 2 861,1 тыс. т. Средний прирост дебита по нефти на одну скважину с начала эксплуатации установок составил 3,7 т/сут.

В области ППД

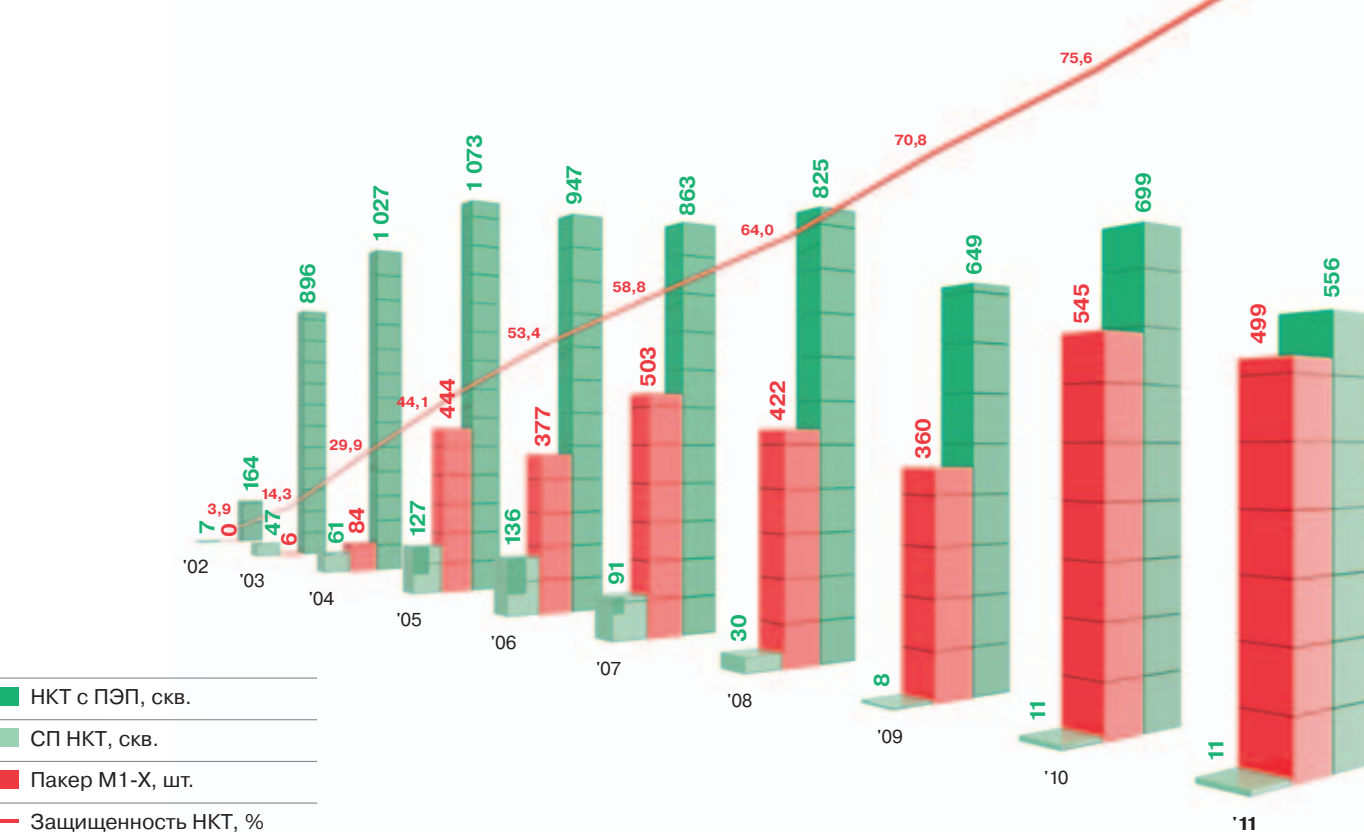
1. НКТ в антикоррозионном исполнении

В 2011 году НКТ в антикоррозионном исполнении внедрены на 523 нагнетательных скважинах. С начала внедрения 5 853 скважины сточной и пластовой воды оснащены защищенными НКТ, что составляет 80,6% от всего фонда. Расчетный экономический эффект составляет 840,9 млн руб.

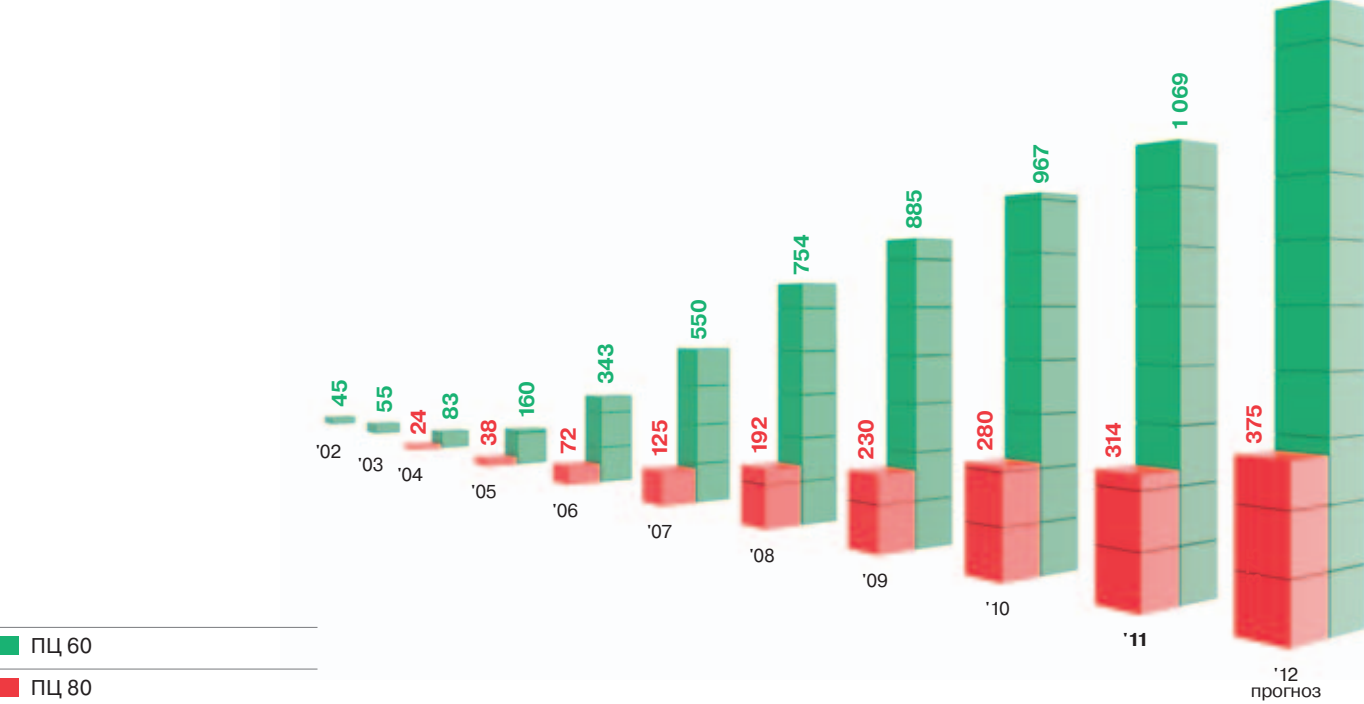
ДИНАМИКА ФОНДА СКВАЖИН С ОДНОВРЕМЕННО-РАЗДЕЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ (ОРЭ), НАКОПЛЕННОЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ДОБЫЧИ НЕФТИ ПО ОАО «ТАТНЕФТЬ»



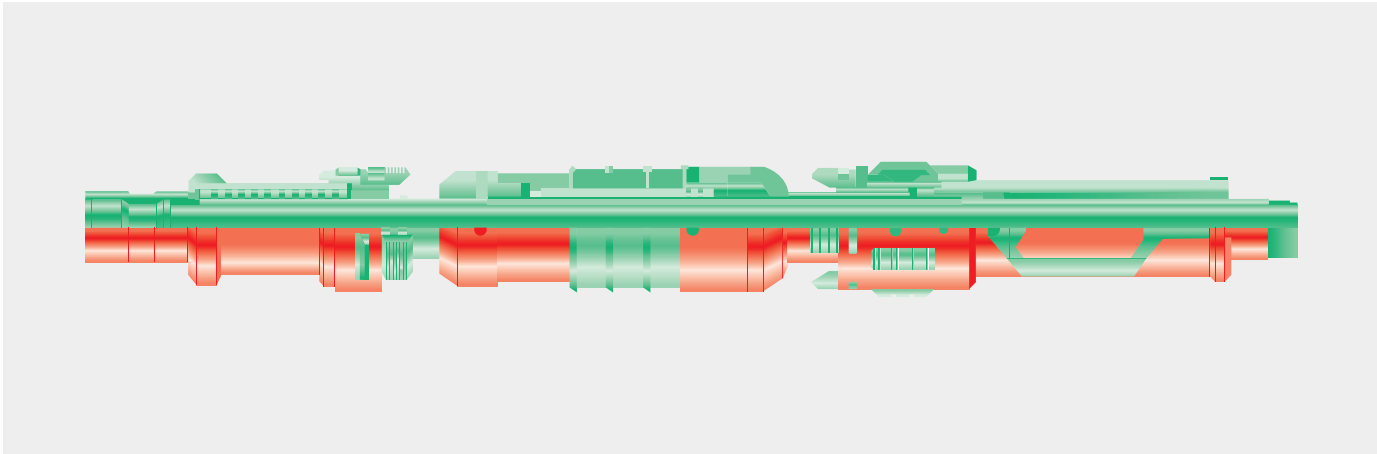
ДИНАМИКА ВНЕДРЕНИЯ ЗАЩИЩЕННЫХ НКТ И ПАКЕРОВ М1-Х В НАГНЕТАТЕЛЬНЫЕ СКВАЖИНЫ



ДИНАМИКА ДЕЙСТВУЮЩЕГО ФОНДА СКВАЖИН, ОБОРУДОВАННЫХ ЦЕПНЫМИ ПРИВОДАМИ ПЦ 60 И ПЦ 80, В ОАО «ТАТНЕФТЬ»



ПАКЕР М1-Х



2. Пакер М1-Х

Пакер М1-Х предназначен для защиты эксплуатационной колонны скважины от высокого давления и коррозионного разрушения. Пакер применяется в добывающих (нефтяных) скважинах и в нагнетательных скважинах системы поддержания пластового давления.

Применение пакеров М1-Х позволяет снизить затраты рабочего времени бригад капитального и подземного ремонта скважин, на геофизические исследования и на исследования нагнетательных скважин. Срок службы пакера М1-Х составляет 15 лет, что значительно дольше срока службы пакеров других конструкций.

В 2011 году пакеры М1-Х внедрены на 499 нагнетательных скважинах, с начала внедрения – на 3 051 скважине. Экономическая эффективность составила 145,9 млн руб.

3. Одновременно-раздельная закачка (ОРЗ)

Технология ОРЗ представляет собой закачку технологической жидкости одной скважиной в различные пласты (или пачку пластов) при дифференцированном давлении в соответствии с коллекторскими свойствами каждого пласта с целью более равномерной выработки вскрытых скважиной пластов.

Применение технологии позволяет повысить рентабельность отдельных скважин за счет подключения других объектов разработки или разных по свойствам пластов одного объекта, сократить объемы бурения за счет использования ствола одной скважины.

ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ ФОНДА СКВАЖИН И НАКОПЛЕННОЙ ДОБЫЧИ ПО УСТАНОВКАМ ОРЗ

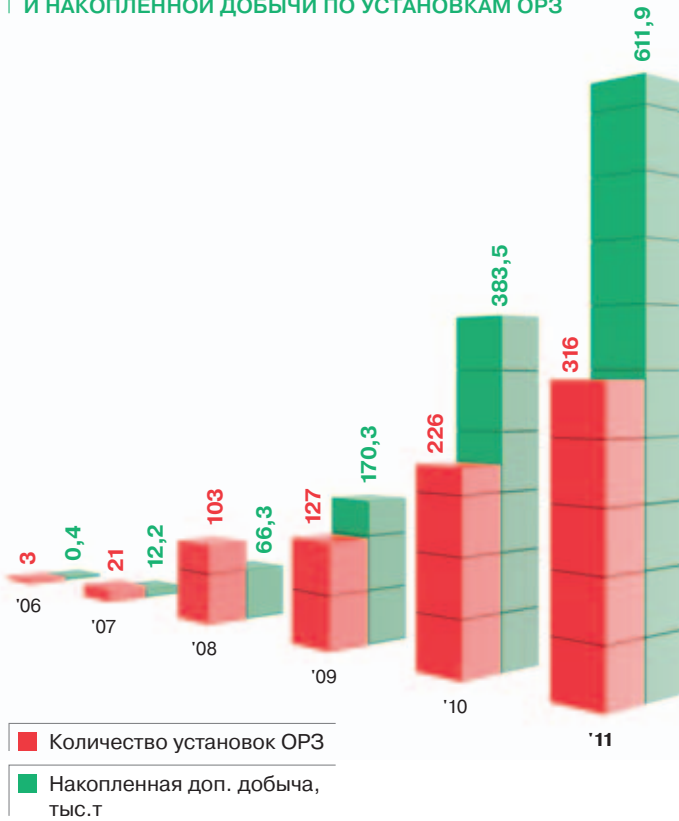
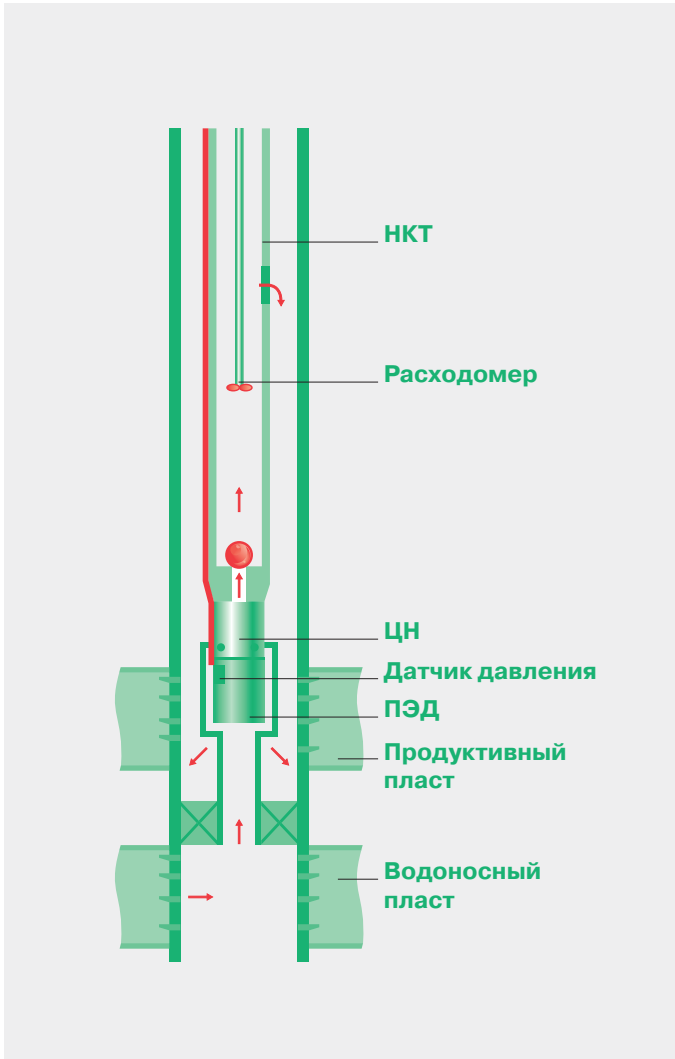


СХЕМА УСТАНОВКИ ОРЗ



В 2011 году технология ОРЗ внедрена на 98 нагнетательных скважинах. Дополнительная добыча нефти по реагирующим добывающим скважинам с начала внедрения составила 611,9 тыс. тонн.

СХЕМА УСТАНОВКИ ВСП

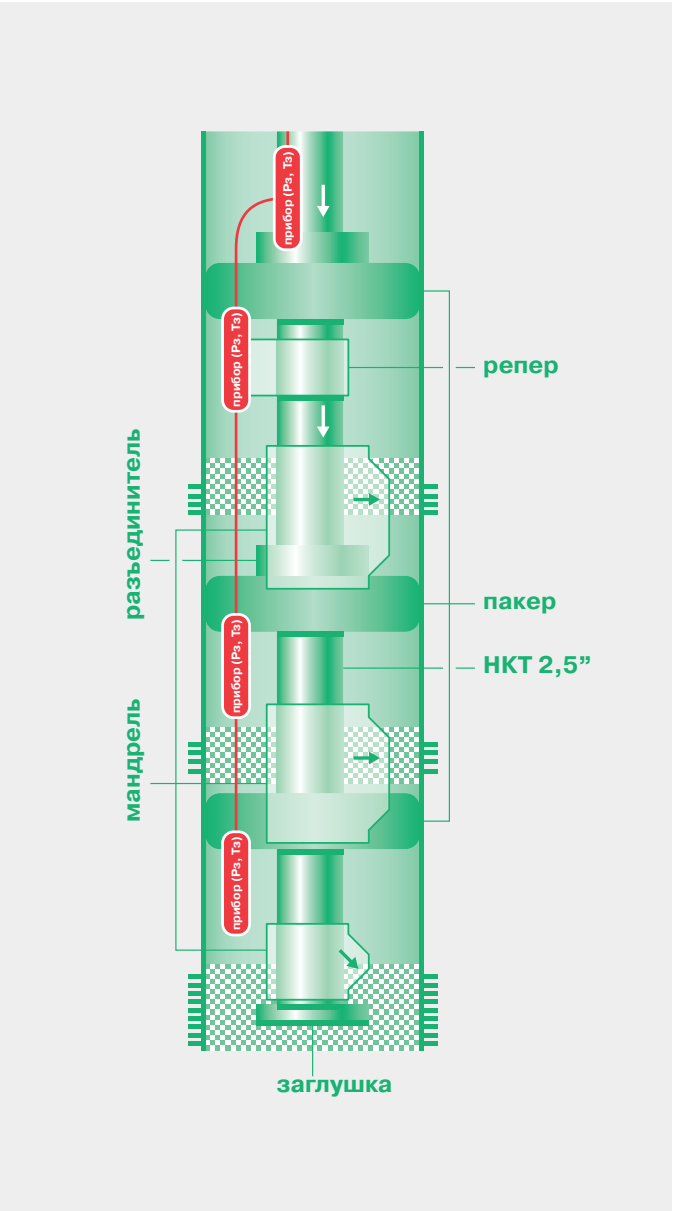


4. Внутрискважинная перекачка (ВСП)

Технология позволяет организовать систему ППД на участках разработки, удаленных от основных промысловых объектов.

В 2011 году технология внедрена на 5 скважинах. Всего 19 скважин эксплуатируются по технологии ВСП. Дополнительная добыча нефти составила 25,9 тыс. т.

СХЕМА МНОГОПАКЕРНОЙ МАНДРЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ



5. Многопакерная мандрельная система

Внедрение технологии ОРЗ с применением многопакерной мандрельной системы производства ООО «Новые нефтяные технологии» позволяет осуществлять закачку одновременно в три продуктивных пласта с получением информации о параметрах закачки в реальном режиме времени по каждому пласту.

В рамках опытно-промышленных работ технология внедрена на 3 скважинах.

6. Внедрение высокотехнологичных насосных агрегатов объемного действия фирм КАМАТ и WERUKO

Первые результаты в рамках проведения опытно-промышленных работ показывают снижение потребления электроэнергии в 1,6-1,8 раза по сравнению с центробежными насосами.

7. Пакер механический эксплуатационный ПД-ЯМВЭ

Пакер механический эксплуатационный ПД-ЯМВЭ (122 или 145 мм) предназначен для защиты эксплуатационной колонны от высокого давления и интенсивного коррозионного разрушения при закачке жидкости в пласт.

Разработчиком конструкторско-технической документации является ОАО «ТатНИИнефтемаш». Изготовлением и сервисным обслуживанием занимается ООО «ТМС-Буровой Сервис».

В области подготовки нефти, газа и воды

1. Отстойник с интенсифицирующими устройствами для обезвоживания сверхвязких нефтей

Оснащение отстойника обезвоживания нефти интенсифицирующими устройствами позволяет в 2,5-3 раза снизить необходимое время отстаивания эмульсии и, следовательно, уменьшить количество используемого отстойного оборудования, что снижает капитальные и эксплуатационные затраты при подготовке сверхвязких нефтей.

Среднегодовой экономический эффект от оснащения одного отстойника объемом 100 м³ интенсифицирующими устройствами составляет 873,6 тыс. руб.

Разработчики – институт «ТатНИПИнефть» и ЗАО НТК «МодульНефтеГазКомплект».

Изготовители – ЗАО НТК «МодульНефтеГазКомплект», ООО «Экспериментальный механический цех».

2. Десорбционная очистка нефти от сероводорода

Технология десорбционной очистки нефти от сероводорода методом отдувки углеводородным газом в колонне предназначена для доведения качества товарной нефти по остаточной массовой доле сероводорода в ней до требований ГОСТ Р 51858-2002.

Технология используется на установках подготовки высокосернистой нефти (УПВСН).

Разработчик – институт «ТатНИПИнефть».

Изготовитель колонны – ОАО «Уралтехнострой-Туймазыхиммаш».

3. Технология очистки от нефти сточных вод с применением коалесцирующего устройства

Применяется при очистке нефтепромысловых сточных вод от эмульгированной нефти и твердых взвешенных частиц, используемых в системе поддержания пластового давления.

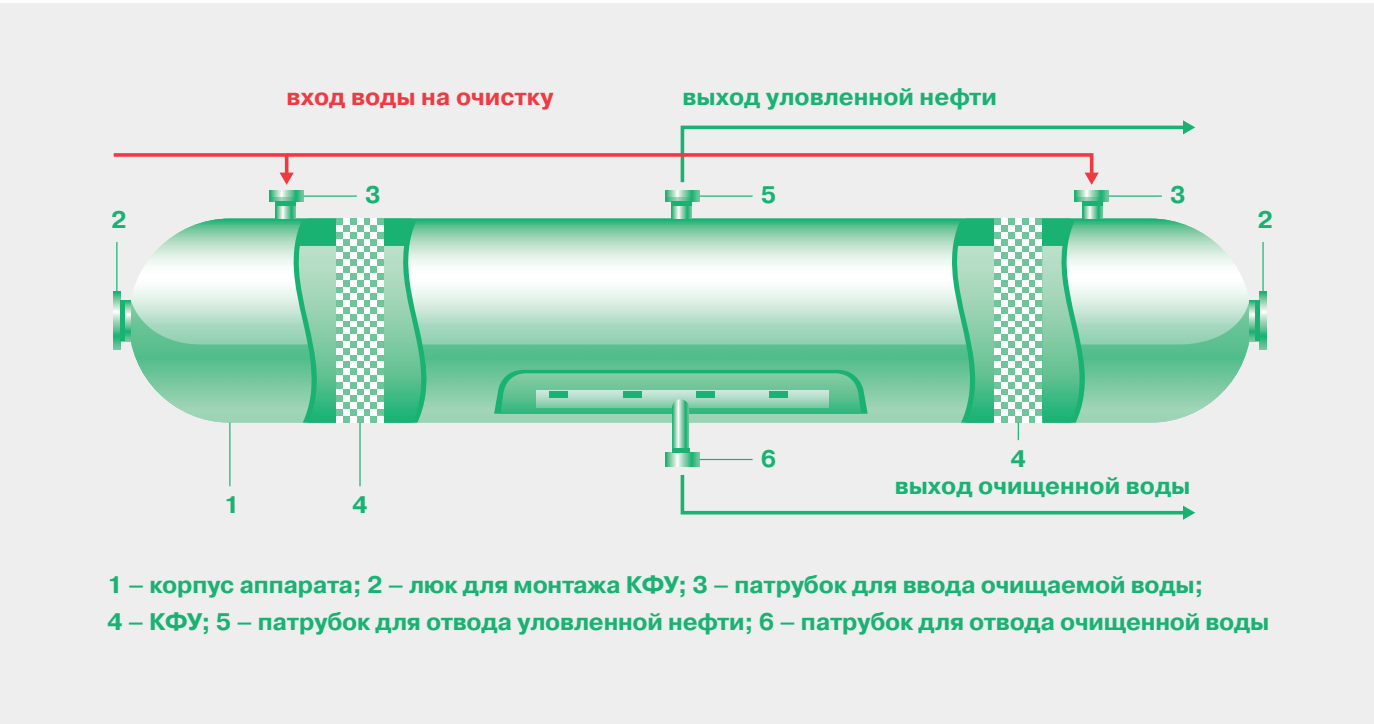
Обработка сточной воды на коалесцирующем фильтре позволяет увеличить глубину ее очистки. Остаточная концентрация нефти в очищенной воде составляет до 20 мг/дм³.

Повышение эффективности процесса очистки сточной воды позволяет сократить объем отстойного оборудования в 4-5 раз, то есть снизить капитальные и эксплуатационные затраты при замене существующего или проектируемого типового технологического оборудования, снизить удельную стоимость подготовки сточной воды.

Предприятие-разработчик – институт «ТатНИПИнефть».

Внутренняя начинка коалесцирующего фильтра изготовлена ООО «НПП «Экоэнергомаш».

СХЕМА АППАРАТА ОЧИСТКИ СТОЧНЫХ ВОД ОТ НЕФТИ С ПРИМЕНЕНИЕМ КОАЛЕСЦЕНТНО-ФИЛЬТРУЮЩЕГО УСТРОЙСТВА (КФУ)



4. Аппарат очистки сточных вод от нефти с применением коалесцентно-фильтрующего устройства (КФУ)

Технология относится к области подготовки нефтепромысловых сточных вод, используемых в системе поддержания пластового давления при заводнении нефтяных месторождений. Применяется для очистки нефтесодержащих сточных вод от нефти и механических примесей давления.

Технология направлена на улучшение качества очистки нефтепромысловых сточных вод (остаточная концентрация нефти – до 20 мг/дм³, механических примесей – до 20 мг/дм³) и на повышение производительности отстойного оборудования (время отстаивания воды до достижения нормированного качества по нефти сокращается в 4-5 раз).

В 2011 году технология реализована на трех объектах ОАО «Татнефть».

Предприятие-разработчик – институт «ТатНИПИнефть». Предприятие-изготовитель – ООО «НПП «Экоэнергомаш» (г. Казань).

5. Установка прямого одностадийного окисления сероводорода в составе кислого газа УОС-80/58

При очистке попутного нефтяного газа образуются кислые газы с высоким содержанием сероводорода. Новая передовая технология предполагает утилизацию кислых газов на установке прямого одностадийного окисления сероводорода.

Данная технология применяется при утилизации сероводорода в составе кислых газов, отводимых с установок сорбционной очистки попутного нефтяного газа, а также попутного газа на месторождениях с высоким содержанием сероводорода.

Внедрение данных установок способствует решению проблемы утилизации попутных нефтяных газов и снижению вредного воздействия на окружающую среду.

В 2011 году введен в опытно-промышленную эксплуатацию пилотный образец установки «УОС-80/58» в Бавлинском газовом цехе Управления «Татнефтегазпереработка» ОАО «Татнефть».

Разработчик и изготовитель – ОАО «ТатНИИнефтемаш».

6. Оголовки факельные со средствами дистанционного контроля и розжига ОФСР (Dy 100...1400 мм).

Предназначены для обеспечения производственной безопасности при аварийных и периодических сбросах на объектах нефтегазодобывающей промышленности.

В 2011 г. в ОАО «Татнефть» поставлено 15 комплектов факельного оборудования.

Разработчик и изготовитель – ОАО «ТатНИИнефтемаш».

В области МУН пластов

1. Комплекс технологий с использованием кислот – кислотные стимулирующие композиции (КСК) (разработчик – институт «ТатНИПИнефть»)

В комплекс технологий входят технологии кислотной стимуляции карбонатных пластов кислотным составом медленного действия (КСМД), поверхностно-активным кислотным составом (ПАКС) и технология стимуляции терригенных пластов глинокислотной композицией (ГКК).

В 2011 г. технология КСМД внедрена на 70 скважинах. Дополнительно добыто 28 903 т нефти. Технология ПАКС внедрена на 67 скважинах, дополнительно добыто 19 083 т нефти. Технология ГКК внедрена на 39 скважинах, дополнительно добыто 16 597 т нефти.

2. Технология повышения нефтеотдачи пластов с использованием гидрофобно-эмульсионного состава ГЭС-М

Технология является объектом интеллектуальной собственности ОАО «Татнефть».

Предназначена для повышения нефтеотдачи пластов, осуществляемого комплексным воздействием на продуктивные пласты путем одновременного повышения охвата пластов заводнением и нефтевытеснения.

Технология применяется на всех стадиях разработки нефтяного месторождения, представленного неоднородными по проницаемости терригенными коллекторами.

В 2011 году технология внедрена на 20 скважинах. Дополнительно добыто 10 843 т нефти.

3. Технология увеличения выработки пластов на поздней стадии разработки нефтяных месторождений с применением капсулированных полимерных систем

Является объектом интеллектуальной собственности ОАО «Татнефть» и защищена патентом Российской Федерации № 2215870.

Технология предназначена для вовлечения в разработку недренируемых запасов нефти за счет увеличения охвата пластов заводнением, которое достигается путем предварительного блокирования высокопроницаемых обводнившихся зон пластов гелеобразующими композициями и последующего перераспределения фронта заводнения на неохваченные ранее воздействием продуктивные пропластки.

Применяется на поздней стадии разработки нефтяного месторождения, представленного неоднородными по проницаемости коллекторами.

В 2011 году технология внедрена на 132 скважинах. Дополнительная добыча нефти составила 107 718 т.

4. Технология парогравитационного дренажа (ПГД)

Для разработки Ашальчинского месторождения высоковязких нефтей принята технология парогравитационного дренажа (ПГД). Технология разработана институтом «ТатНИПИнефть». Суть технологии заключается в закачке пара в верхнюю горизонтальную скважину с целью создания паровой камеры с температурой 150-200°С и последующим отбором разогретой продукции из нижней горизонтальной скважины. Закачка пара обеспечивает прогрев нефти и снижение ее вязкости в 300-400 раз. Разница в плотности пара и нефти заставляет последнюю под воздействием сил гравитации стекать в зону отбора горизонтальной добывающей скважины.

В 2011 году введено в эксплуатацию 2 пары скважин, за счет технологии добыто 3 583 т сверхвязкой нефти.

В области электрохимической защиты нефтепромыслового оборудования от коррозии

Экологическая безопасность нефтяных регионов зависит от надежности работы нефтепромыслового оборудования. Основной причиной выхода из строя нефтепромыслового оборудования является коррозия. Для защиты нефтепромыслового оборудования от коррозии разработаны и внедрены следующие технологии:

1. Катодная защита обсадных колонн скважин и выкидных линий (разводящих водоводов) от наружной коррозии

Данная технология распространяется на катодную защиту от наружной коррозии обсадных колонн и выкидных линий (разводящих водоводов) добывающих и нагнетательных скважин.

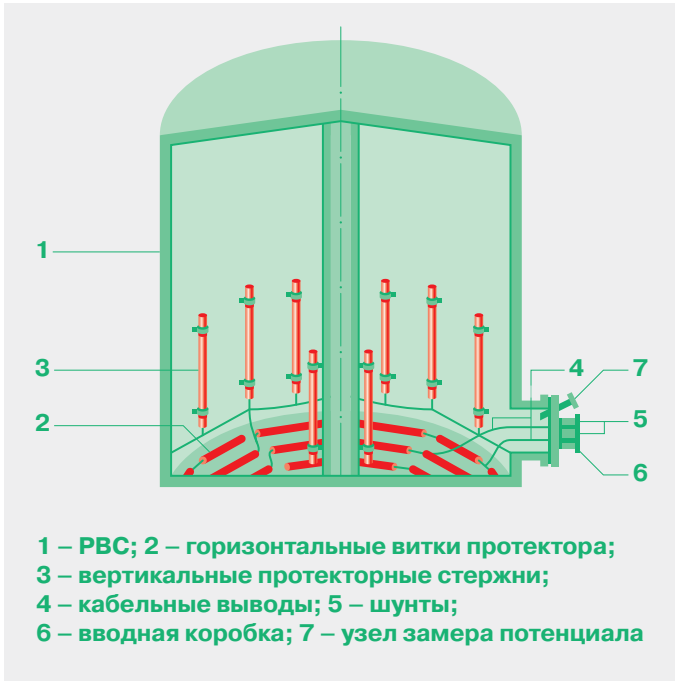
Разработчик – институт «ТатНИПИнефть». Объем внедрения в 2011 г. – 912 скв. Экономический эффект – 56,3 тыс. руб./скв.

2. Протекторная защита внутренней поверхности резервуаров типа РВС от коррозии

Данная технология распространяется на протекторную защиту от коррозии внутренней поверхности вертикальных резервуаров типа РВС различного назначения при уровне водной фазы менее 3 м и общей ее минерализации более 10 г/л.

Обеспечивает степень защиты внутренней поверхности резервуаров от коррозии в водной фазе не менее 90%.

Разработчик – институт «ТатНИПИнефть». Объем внедрения в 2011 г. – 16 РВС. Экономический эффект – 85 тыс. руб./РВС.



3. Катодная защита внутренней поверхности вертикальных резервуаров (РВС) от коррозии

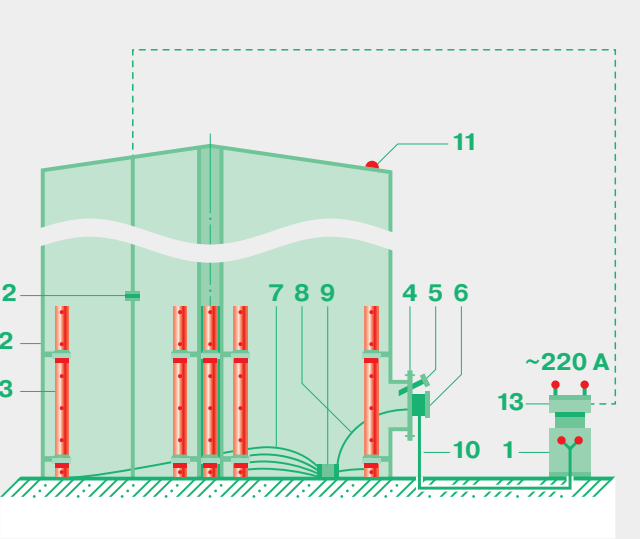
Данная технология распространяется на катодную защиту от коррозии внутренней поверхности резервуаров типа РВС различного назначения со средним номинальным уровнем водной фазы не менее 3 м.

Обеспечивает степень катодной защиты внутренней поверхности резервуара от коррозии не менее 90%.

Разработчик – институт «ТатНИПИнефть».

Объем внедрения в 2011 г. – 11 РВС.

Экономический эффект – 117 тыс. руб./РВС.



1 – станция катодной защиты; 2 – резервуар;
3 – анодный узел; 4 – монтажный люк;
5 – узел замера потенциала; 6 – коробка вводная;
7 – анодные выводы; 8 – дренажный кабель;
9 – соединительная коробка; 10 – питающий кабель;
11 – узел контроля; 12 – датчик предельного уровня;
13 – блок управления СКЗ

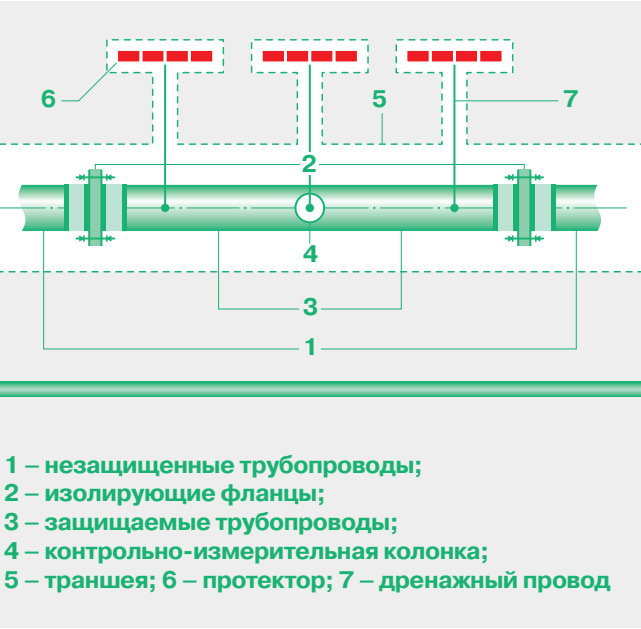
4. Протекторная защита промысловых трубопроводов от грунтовой коррозии

Данная технология распространяется на протекторную защиту подземных промысловых трубопроводов любого назначения и диаметра с любым типом наружной изоляции и сопротивлением на конец проектного срока службы установок протекторной защиты не менее 500 Ом·м², проложенных в грунтах со средним по трассе удельным электрическим сопротивлением не более 50 Ом·м.

Разработчик – институт «ТатНИПИнефть».

Объем внедрения в 2011 г. – 227 км межплощадочных трубопроводов, нефтепроводов, водоводов.

Экономический эффект – 65 тыс. руб./км.



1 – незащищенные трубопроводы;
2 – изолирующие фланцы;
3 – защищаемые трубопроводы;
4 – контрольно-измерительная колонка;
5 – траншея; 6 – протектор; 7 – дренажный провод

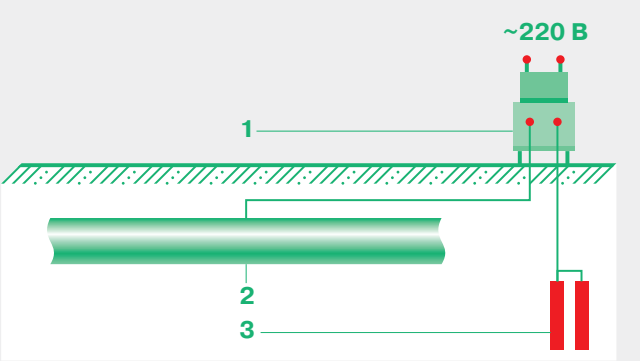
5. Катодная защита промысловых трубопроводов от грунтовой коррозии

Данная технология распространяется на катодную защиту подземных нефтепромысловых трубопроводов любого назначения и диаметра, пространственно и электрически обособленных от других подземных протяженных сооружений (трубопроводов и обсадных колонн скважин).

Разработчик – институт «ТатНИПИнефть».

Объем внедрения в 2011 г. – 117 км.

Экономический эффект – 48 тыс. руб./км.



1 - станция катодной защиты; 2 - трубопровод;
3 - анодное заземление

6. Протекторная защита внутрипарковых и межплощадочных трубопроводов от внутренней коррозии

Данная технология распространяется на протекторную защиту внутрипарковых и межплощадочных трубопроводов, кроме трубопроводов в антикоррозионном исполнении (МПП, ППТ), транспортирующих сточные воды и водонефтяные смеси с обводненностью более 50% диаметром не менее 159 мм, от внутренней коррозии.

Разработчик – институт «ТатНИПИнефть».

Объем внедрения в 2011 г. – 54 км.

Экономический эффект – 81 тыс. руб./км.

7. Катодная защита подземных и наземных сооружений промплощадок от грунтовой коррозии

Данная технология распространяется на катодную защиту внешним током от грунтовой коррозии подземных сооружений установок подготовки нефти (УПН), нефтяных товарных парков (ТП), установок предварительного сброса воды (УПС), дожимных насосных станций (ДНС), очистных сооружений (ОС) цехов комплексной подготовки и переработки нефти (ЦКППН) и др.

Разработчик – институт «ТатНИПИнефть».

Объем внедрения в 2011 г. – 116 км.

Экономический эффект – 118 тыс. руб./км.

8. Протекторная защита днища резервуаров типа РВС от грунтовой коррозии

Данная технология распространяется на протекторную защиту днища вертикальных стальных резервуаров типа РВС любого назначения и типоразмера от грунтовой коррозии.

Разработчик – институт «ТатНИПИнефть».

Объем внедрения в 2011 г. – 14 РВС.

Экономический эффект – 74 тыс. руб./РВС.

В области информационных технологий

1. Проект «Интеллектуальное месторождение»

Решение о реализации пилотного проекта «Интеллектуальное месторождение» было принято на заседании Правления ОАО «Татнефть» в июне 2009 года. В рамках реализации пилотного проекта на 3 блоке Березовской площади:

- произведено оснащение добывающих и нагнетательных скважин средствами контроля и управления (в том числе глубинными измерительными комплексами);
- создана и поддерживается в актуальном состоянии геолого-гидродинамическая модель;
- оснащены солнечными батареями 11 скважин, запланировано их дооснащение ветрогенераторами для повышения эффективности использования альтернативных автономных источников электроэнергии;
- испытаны влагомеры для определения обводненности продукции;
- совершенствуется система ППД: внедряются частотные регулируемые электроприводы (ЧРЭП) для УЭЦН для оптимизации эксплуатации системы межскважинной перекачки (МСП), на нагнетательных скважинах испытываются регуляторы потока;
- испытан многоиндикаторный метод исследований межскважинного пространства и методика количественной интерпретации результатов для контроля и регулирования процесса заводнения;
- создано Единое хранилище данных и развиваются инструменты для работы с данными высокой дискретности.

Технологическая и экономическая эффективность. В рамках проекта решена проблема достоверного учета закачиваемой воды в системе МСП с получением данных о расходе и давлении нагнетания по каждой скважине. Это позволило оптимизировать режим работы 37% скважин нагнетательно-го фонда.

Дальнейшая реализация проекта позволит снизить годовой объем компенсации отбора нагнетанием на 20-30%, что приведет к повышению рентабельности добычи.

2. Ситуационный центр

Ситуационный центр – это место аккумуляции информации из корпоративных информационных систем и систем видеонаблюдения, таких как АРМИТС, АСУ ПБР, Татнефть-Нефтедобыча, MapManager, ГИС и др. Преимуществом использования ситуационных центров для оперативного принятия управленческих решений, контроля и мониторинга ситуаций является возможность централизации функций управления, концентрации в одном месте высококвалифицированных специалистов и повышение качества принимаемых ими решений.

В 2011 году в Компании функционировали два ситуационных центра.

3. Интегрированная спутниковая система управления подвижными объектами

Интегрированная спутниковая система управления подвижными объектами (ИССУП) разработана для совершенствования информационной поддержки принятия управленческих решений на всех уровнях управления подвижными объектами, планирования, учета и контроля работы автотранспорта, анализа эффективности его использования, обеспечения безопасности движения, предотвращения несанкционированного использования автомобильного топлива, полноты и частоты обхода трубопроводов и нефтяных объектов, а также сохранности перевозимых грузов.

В 2011 году к ИССУП было подключено 8 180 единиц автотранспорта.

Применение системы позволило сократить потребление топлива автотранспортом на 25%. Накопленный экономический эффект за время эксплуатации системы составляет 450 млн руб.

4. Стационарный детектор газа Sensepoint XCD

Детекторы газа Sensepoint XCD обеспечивают всесторонний мониторинг опасных концентраций горючих и токсичных газов, а также кислорода в потенциально взрывоопасных средах как снаружи, так и внутри помещений.

Разработчик и изготовитель – Корпорация Honeywell International (США).

В 2011 г. были внедрены 103 стационарных детектора.

5. Анализатор Дискретный определения долей воды и нефти в пробе, отобранной из потока продукции скважины (АДВН)

АДВН разработан для решения проблемы определения содержания воды и нефти в газожидкостном потоке продукции скважины на ее устье или в составе ГЗУ. Целью разработки также являлось создание устройства, с помощью которого должна быть исключена необходимость предварительного отделения свободного газа из потока продукции, а также замена традиционной технологии определения обводненности добываемой продукции по отобранной пробе и последующим анализом ее в лаборатории.

Измерение объемных долей нефти и воды в объеме продукции, добываемой из нефтяных скважин, осуществляется бессепарационным способом.

Разработчик и изготовитель – Научно-производственное общество с ограниченной ответственностью «Новые технологии эксплуатации скважин» (г. Бугульма).

В 2011 г. были смонтированы два анализатора дискретного определения долей воды и нефти в пробе, отобранной из потока продукции скважины, на скважине № 21647 и ГЗУ-7 ЦДНГ-4 НГДУ «Альметьевнефть» (3-й блок Березовской площади Ромашкинского месторождения – опытная зона отработки технологии «Интеллектуальное месторождение»).

6. Система учета добычи нефти по месторождению для получения льгот по НДС

Система учета добычи нефти по месторождению для получения льгот по НДС предназначена для автоматизированного учета высоковязкой нефти, поступающей со скважин Черноозерского и Вишнево-Полянского месторождения НГДУ «Нурлатнефть».

7. Оптический индикатор температурных возмущений среды ОИТВС-3 (одномодовый)

Оптический индикатор температурных возмущений среды (ОИТВС) предназначен для измерения температуры жидкости при помощи распределенного кабель-датчика, расположенного в стволе добывающей скважины в реальном масштабе времени, по всей его длине.

Применяется в качестве индикатора целостности эксплуатационной колонны и оценки работы продуктивного пласта в добывающих и нагнетательных скважинах.

В 2011 году ОИТВС были внедрены на трех добывающих парных скважинах Ашальчинского месторождения сверхвязких нефтей.

Разработчик и изготовитель – ООО «Петролайт».

8. Счетчики расхода попутного нефтяного газа

Счетчики газа ТЭКОН-20К, «ДУМЕТИС-9423», СВГ.М предназначены для измерения и учета потребления попутного нефтяного газа (ПНГ) на промышленных объектах. Для измерения объема и объемного расхода ПНГ в преобразователях расхода «ЭМИС-ВИХРЬ 200» и ДРГ.М применен вихревой метод, в преобразователях «ДУМЕТИС-1223-К (Т)» – ультразвуковой.

В 2011 году на объектах Компании внедрено 376 счетчиков.

В области повышения механизации трудоемких работ

1. Установка электрогидравлическая для извлечения и монтажа трубных пучков теплообменников УИМТП

Установка предназначена для извлечения и монтажа трубных пучков горизонтальных теплообменников, установленных на фундаментах и постаментах объектов нефтедобывающих и нефтеперерабатывающих предприятий. Способствует обеспечению безопасности работ и сохранности технологической обвязки при проведении ремонтных работ.

Изготовитель – ОАО «ТатНИИнефтемаш».

В области повышения качества продукции, выпускаемой предприятиями ОАО «Татнефть»

1. Стенд испытательный цепных приводов СИЦ 00.00.000

Стенд предназначен для испытаний цепных приводов ПЦ 60-3-0,5/2,5 в условиях максимально приближенных к эксплуатационным, для выявления неявных дефектов изготовления, сборки и повышения качества выпускаемых цепных приводов скважинных штанговых насосов.

Разработчик – ОАО «ТатНИИнефтемаш».

Предприятие-изготовитель – Бугульминский механический завод, ОАО «ТатНИИнефтемаш».

Об отчете

ХАРАКТЕРИСТИКА ОТЧЕТА

ОАО «Татнефть» осуществляет подготовку отчетности в области устойчивого развития и социальной ответственности на ежегодной основе, начиная с 2005 года. Представленный Отчет описывает деятельность Компании в 2011 году. Предыдущий Отчет за 2010 год был опубликован в июне 2011 года.

Отчет подготовлен на основе Руководства по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI), Стандарта взаимодействия с заинтересованными сторонами AA 1000 и Социальной хартии российского бизнеса. Компания декларирует соответствие Отчета об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2011 год системе GRI версии G 3.1 на уровне A+.

В дополнение к Руководству по отчетности в области устойчивого развития GRI при подготовке Отчета применялось Отраслевое приложение GRI для нефтегазовой отрасли, которое было введено в действие в 2012 году. В связи с тем, что к моменту публикации Отраслевого приложения Отчет об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2011 год был уже сформирован, не все показатели Отраслевого приложения нашли отражение в Отчете. Компания планирует использовать Отраслевое приложение для нефтегазовой отрасли в полном объеме при подготовке следующего Отчета за 2012 год.

В рамках подготовки Отчета в Компании была создана Рабочая группа, задача которой состояла в подборе информации из надежных источников в строгом соответствии с корпоративным Стандартом по подготовке годовых и социальных отчетов. Рабочая группа приложила значительные усилия для вовлечения заинтересованных сторон в процесс обсуждения вопросов, таких как определение формата и содержания Отчета.

Отчет был подвергнут внутреннему аудиту, внешнему анализу в виде опроса заинтересованных лиц, включая представителей государственной власти, общественных организаций, деловых партнеров, а также был заверен независимой стороной – ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь». Независимое аудиторское заключение представлено на стр. 109.

В области методов измерения никаких существенных изменений по сравнению с предыдущим периодом не произошло. Информация и показатели производственной, социальной

и экологической деятельности Компании аккумулировались в соответствии с процедурами корпоративного управления, российскими и международными стандартами и требованиями отчетности. Величина погрешности количественных данных минимизирована. Отчет не содержит переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, и обеспечивает сопоставимость результатов деятельности от года к году.

Компания понимает необходимость представления в Отчете своевременной информации, поэтому публикация Отчета осуществляется с одинаковой периодичностью один раз в год одновременно с изданием годовой финансовой отчетности.

Электронная версия Отчета размещена на интернет-портале Компании www.tatneft.ru. Предыдущие отчеты Компании об устойчивом развитии и социальной ответственности внесены в Национальный регистр нефинансовых корпоративных отчетов Российского союза промышленников и предпринимателей и в регистр Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI). Для удобства читателей в Отчете размещена таблица, которая указывает местонахождение вопросов и показателей в соответствии с Руководством GRI.

Компания заинтересована в получении комментариев и рекомендаций об Отчете, поэтому мы приложили к отчету Анкету обратной связи, заполнив которую любой читатель может направить нам свои предложения.

Подробные данные о финансовой и производственной деятельности представлены в Годовом отчете ОАО «Татнефть» за 2011 год, который доступен в печатной версии и на интернет-портале www.tatneft.ru.

ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

В разделах «Компания и акционеры», «Компания и сотрудники», «Компания и деловые партнеры», «Компания и общество», «Охрана окружающей среды» приводятся показатели по структурным подразделениям ОАО «Татнефть». В разделах «Показатели деятельности» и «Компания и потребители» дополнительно приводится информация по предприятиям нефтехимического комплекса, которые являются дочерними предприятиями Компании. Информация о содействии развитию регионов деятельности относится ко всем основным регионам, в которых работает Компания. По каждому существенному изменению, касающемуся границ, сферы охвата или отчетному периоду, приводится объяснение.



НЕЗАВИСИМОЕ АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ЗАВЕРЕНИЮ СОЦИАЛЬНОЙ ОТЧЕТНОСТИ



Адресовано: компании ОАО «Татнефть»

Введение

«Бюро Веритас Сертификейшн Русь» предоставляет компании ОАО «Татнефть» аудиторские услуги по независимому заверению отчетности в области устойчивого развития на основе Стандартов AA1000 Assurance Standard 2008 и AA1000 Accountability Principles Standard 2008, а также последних Рекомендаций по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности третьего поколения (GRI G3.1 Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Guidelines от 23 марта 2011). Данное независимое аудиторское заверение относится к отчету «Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие» за 2011 год (далее Отчет). Отчет был подготовлен компанией ОАО «Татнефть», которая несет ответственность за сбор и представление всей информации в Отчете. «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» несет ответственность за результаты работы по заверению Отчета только перед компанией ОАО «Татнефть» в рамках согласованного с ней технического задания и не принимает на себя никакой ответственности за любые иные оценки или перед любым третьим лицом.

Рамки заверения

Рамки и метод заверения были определены после обсуждения их с компанией «Татнефть» и заключались в следующем: (1) заверить Отчет в соответствии со стандартом AA1000AS:2008 на основе основных принципов, сформулированных в стандарте AA1000 APS:2008:

- ИНКЛЮЗИВНОСТЬ (вовлеченность заинтересованных сторон),
- ЗНАЧИМОСТЬ представленной информации о показателях устойчивости,
- РЕАГИРОВАНИЕ на запросы и замечания заинтересованных сторон;

 (2) заверить Отчет на соответствие Рекомендациям GRI (версия GRI G 3.1 2011) по отчетности в области устойчивого развития и Отраслевого приложения по нефтегазовому сектору (Sustainability Reporting Guidelines & Oil and Gas Sector Supplement); (3) применить для заверения принципы и процедуры Международного Стандарта на деятельность по заверению International Standard On Assurance Engagement ISAE-3000; (4) дать рекомендации по развитию корпоративного управления в рамках социальной отчетности. При заверении Отчета учитывалась информация, опубликованная на корпоративном сайте компании www.tatneft.ru, а также материалы различных рекламных изданий, журнала «Нефть и Жизнь», газет «Нефтяные вести» и «Хазинэ», телевизионных передач «Время «Татнефти», «Татнефть-Информ», «Поколение «Татнефть», электронного корпоративного издания «Нефтяная газета».

Методы заверения и Выполненные работы

Для формулировки выводов были предприняты следующие действия:

- Проведены интервью руководителей различных подразделений компании ОАО «Татнефть», чтобы составить целостное представление о существенных социально-экономических, экологических и инновационных аспектах деятельности компании, намерениях, обязательствах, приоритетах и целях в области устойчивого развития, средствах и степени достижения этих целей.
- Проанализирован подход компании ОАО «Татнефть» к вовлечению и учету мнения и ожиданий заинтересованных сторон путем интервью лиц, ответственных за диалог с такими сторонами, проведения встреч с представителями ряда заинтересованных сторон, на основе изучения выборки соответствующей документации, подтверждающей такое взаимодействие в 2011 году, а также на основе рассмотрения материалов электронного корпоративного издания «Нефтяная газета», обеспечивающего активный диалог практически со всеми заинтересованными сторонами.
- Изучена выборка документов и данных, характеризующих результативность функционирующих в компании ОАО «Татнефть» систем менеджмента социально-экономических, экологических и инновационных аспектов.
- Проведен надзорный аудит системы экологического менеджмента, менеджмента профессионального здоровья и безопасности, сертифицированной по требованиям международных стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001.
- Проверены используемые в компании ОАО «Татнефть» процессы сбора, обработки, документирования, передачи, анализа, отбора и консолидации данных, подлежащих включению в Отчет.
- Проверены используемые в компании ОАО «Татнефть» процедуры внутреннего аудита процесса социальной отчетности.
- Подтверждена адекватность ряда представленных в Отчете утверждений, заявлений и данных путем непосредственных визитов на объекты социальной, производственной и инновационной деятельности компании ОАО «Татнефть».
- Проанализирована выборка данных СМИ и опубликованные заявления третьих лиц, характеризующие приверженность компании «Татнефть» к ее миссии и ценностям в области устойчивого развития, в качестве референций для проверки обоснованности заявлений в Отчете.
- Проанализированы Отчет и информация, опубликованная на корпоративном сайте, на соответствие Стандарту AA1000AS и рекомендациям GRI.
- Проверены обеспеченность доступности Отчета для всех заинтересованных сторон и действенность установленного механизма обратной связи.

Границы заверения

- Заверение не проводилось в отношении показателей результативности, выходящими за временные рамки текущего цикла отчетности 2011 г.
- Заверение не включало посещение мероприятий компании ОАО «Татнефть» по диалогу с заинтересованными сторонами.
- Заверение не учитывало заявления, выражающие мнения, убеждения или намерения ОАО «Татнефть» предпринять какие-либо действия в будущем.
- Заверение на операционном уровне было ограничено посещением различных отделов и объектов компании, санатория «ЯН», спортивных и социальных объектов, а также медсанчасти ОАО «Татнефть» в г. Альметьевск.
- Диалоги с заинтересованными сторонами включали интервью с представителями руководства компании, ответственными за различные виды деятельности (такими, в частности, как обучение и развитие работников, управление информационными технологиями, охрана окружающей среды, утилизация отходов производства, промышленная безопасность и охрана труда и др.), а также с сотрудниками, профсоюзами и представителями местного населения.

Уровень заверения и Основа нашего мнения

Следует осознавать, что осуществленная выборочная проверка информации в Отчете обеспечивает меньший уровень гарантий для заверения, чем полная проверка всех данных. Применение ограниченного уровня заверения предусматривается Международным Стандартом ISAE-3000 на деятельность по заверению. Работа основывалась на предоставленной руководством ОАО «Татнефть» и его структурными подразделениями, а также представителями ряда заинтересованных сторон подтверждающей информации, на данных из доступных источников и на аналитических методах подтверждения. В отношении числовой информации, помещенной в корпоративном отчете, проведенная работа не может считаться достаточной для выявления всех возможных неточных сведений. Данные, собранные в процессе работы, позволяют с достаточно высокой степенью достоверности сформировать выводы по высшему уровню заверения первого типа в соответствии с определениями пп. 2.1-2.2 стандарта AA1000AS в отношении каждого из принципов стандарта AA1000APS (Инклюзивность, Значимость, Реагирование).

Мнение аудитора

1. Отчет в целом адекватно отражает показатели деятельности компании ОАО «Татнефть» с позиций корпоративной социальной отчетности.
2. Отчет изложен в ясной и понятной форме, он точен, объективен и информативен.
3. Компания ОАО «Татнефть» имеет эффективные системы менеджмента, позволяющие идентифицировать существенные социально-экономические, экологические и инновационные аспекты деятельности, планировать, управлять и совершенствовать относящиеся к ним процессы, определять ожидания заинтересованных сторон в отношении этих аспектов и реагировать на них.
4. Системы контроля процесса социальной отчетности со стороны руководства компании в полной мере поддерживаются Миссией организации, ее Политиками и ресурсами, а также соответствием ее деятельности принципам «Социальной хартии российского бизнеса».

Согласованность Отчета с тремя принципами AA1000 APS

Принцип 1. Инклюзивность

- Компания ОАО «Татнефть» взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон. Наиболее значимыми среди них являются акционеры, инвесторы, сотрудники и их семьи, профсоюз, потребители продукции и услуг, органы государственной власти, поставщики и партнеры по бизнесу, СМИ, общественные организации, жители регионов деятельности.
- Представленная информация и полученные объективные и косвенные свидетельства показывают, что ожидания и потребности заинтересованных сторон в отношении деятельности Компании учитываются на всех стадиях социального и этического процесса. Мнения заинтересованных сторон, а также интересы будущих поколений и сохранения окружающей среды, выясняются путем организации и совершенствования конструктивного диалога.
- Основными способами информирования и взаимодействия с заинтересованными сторонами являются пресс-релизы, пресс-конференции, публикации в СМИ, рассылка информационнх сообщений (писем, информационных буклетов и брошюр), корпоративный Интернет-портал и электронная нефтяная газета, консультации, переговоры, опросы, организация рабочих групп и постоянно действующих комиссий и др.
- Система корпоративных стандартов охватывает все составляющие деятельности Компании и распространяется также на дочерние и зависимые общества. Реестр стандартов и регламентов корпоративного управления насчитывает 118 позиций.
- В 2011 году в ОАО «Татнефть» началась реализация десятилетней программы «Ресурсосбережение». Новая программа ресурсосбережения, рассчитанная на период до 2020 года, направлена на дальнейшее снижение потребления всех видов ресурсов и повышение энергоэффективности производства. В результате осуществления большого комплекса мероприятий уже в отчетном году достигнута значительная экономия энергетических ресурсов.
- Осуществление социальных программ, направленных на улучшение качества жизни сотрудников, их семей и местного населения, создает благоприятные условия для устойчивого развития бизнеса. Результатом реализации программ стали повышение образовательного уровня персонала, улучшение социального климата в регионах деятельности. В 2011 году был разработан и запущен в действие новый проект «Электронный корпоративный университет».
- В 2011 году важными социальными проектами стали поддержка малого и среднего бизнеса, улучшение качества питьевой воды, реконструкция системы городского теплоснабжения.

Принцип 2. Значимость представленной информации

- Отчет представляет сбалансированное и обоснованное изложение существенных социально-экономических, экологических и инновационных аспектов деятельности, определяющих показатели устойчивого развития компании ОАО «Татнефть».
- Компания определила подход к определению существенных вопросов, подлежащих освещению в Отчете, на основе всесторонней реализации принципа инклюзивности, а также использования принципа открытости при принятии значимых корпоративных решений. Согласно Положению о раскрытии информации в ОАО «Татнефть» вся значимая информация, включая сообщения о существенных фактах, в том числе о сделках с активами Компании, квартальные и годовые отчеты эмитента, в установленные сроки размещается на официальном корпоративном портале в Интернете.
- В целях обеспечения своевременного раскрытия информации в Компании ведутся реестры по фактам, подлежащим обязательному раскрытию, и добровольно раскрываемой информации.
- Представленная информация о существенных аспектах устойчивого развития компании обладает достаточной полнотой по ключевым направлениям отчетности.
- Отчет охватывает подавляющее большинство показателей результативности Руководства GRI (более 95%), применимых к компании. При этом ОАО «Татнефть» существенно расширила перечень показателей, учтя дополнительные рекомендации последней версии Руководства GRI (G3.1 от 23 марта 2011) и Отраслевого приложения для нефтегазовой отрасли.
- Исходя из анализа данных Отчета и проведенных интервью, не может быть назван ни один существенный аспект устойчивого развития, идентифицированный компанией, который был бы упущен менеджментом компании или необоснованно исключен из отчетности.
- Тот факт, что Отчет не содержит детальную информацию об отдельных показателях результативности GRI, связан с тем, что в настоящий момент эти вопросы мало существенны для заинтересованных сторон или их вклад пренебрежимо мал в сопоставлении с основной деятельностью компании.
- Информация, представленная в Отчете и на корпоративном сайте, значима для заинтересованных сторон, поскольку она может повлиять на их будущие решения и поведение в отношении компании.
- В Отчете предоставлена достаточная информация о соблюдении компанией российского законодательства, нормативных актов и отраслевых стандартов для нефтедобывающей отрасли, международных стандартов и собственного кодекса ответственного ведения бизнеса.

Принцип 3. Реагирование на ожидания заинтересованных сторон

- В настоящее время нам неизвестны такие области, которые могли бы быть, но не были раскрыты в Отчете, в которых Компания была бы неспособна реагировать на обоснованные запросы заинтересованных сторон.
- Реагирование на нужды региона осуществляется путем финансирования и реализации широкого круга социальных проектов. ОАО «Татнефть» совместно с администрациями участвует в благоустройстве городов и поселков, реализует спортивные, образовательные, культурные и медицинские программы, вносит существенный вклад в развитие социальной инфраструктуры, от состояния которой зависит качество жизни как сотрудников и их семей, так и всего населения регионов деятельности.
- Интересы и ожидания работников учитываются путем принятия Коллективного договора между ОАО «Татнефть» и профсоюзным комитетом.
- Право населения на благоприятную окружающую среду обеспечивается плановой природоохранной деятельностью компании в рамках «Экологической программы ОАО «Татнефть» на период 2000-2015 годы». В результате реализации широкого комплекса мероприятий компания не допускает превышения установленных нормативов воздействия на окружающую среду.
- Мнения и ожидания акционеров учитываются путем реализации принципов корпоративного управления ОАО «Татнефть», включая проведение годовых общих собраний акционеров.
- Требования потребителей обеспечиваются плановыми поставками продукции гарантированного качества. В создании конкурентного преимущества Компании все большую роль играют отлаженная система контроля качества продукции, высокий уровень сервиса, а также информирование клиентов.

Соответствие Отчета рекомендациям GRI

Отчет выполнен с использованием рекомендаций Руководства GRI и отраслевого приложения по отчетности в области устойчивого развития и содержит информацию практически по всем существенным элементам и показателям результативности GRI (охват более 95%). Уровень применения отчетности соответствует критерию A+. Основная информация, демонстрирующая деятельность компании, подкреплена всеми необходимыми данными, собранными в соответствии с аудиторской методикой. Отдельные примеры и числовые данные подтверждены путем сопоставления с доступными источниками. В целом, уровень заверения отчета может рассматриваться как «высокий».

Рекомендации по развитию корпоративного управления социальной отчетностью

- Передача опыта Компании по устойчивому развитию и социальной ответственности бизнеса разработчикам Отраслевого приложения к Руководству GRI для предприятий нефтегазового сектора.
- Разработка критериев оценки эффективности социальных программ и проектов компании.
- Сбалансированное отражение в отчете как положительных, так и отрицательных тенденций.
- Более полное разъяснение тех или иных тенденций в изменении любых показателей результативности.

Заявление «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» о независимости, непредвзятости и компетентности

ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» – это независимая профессиональная международная компания, специализирующаяся на предоставлении услуг в области аккредитованной сертификации различных систем менеджмента (в частности, систем менеджмента качества, профессионального здоровья и безопасности, природоохранной деятельности, социальной ответственности и др.). «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» официально заявляет, что настоящее Заключение представляет независимую оценку аудитора третьей стороны. «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» не имеет никаких коммерческих интересов в деятельности ОАО «Татнефть» за исключением предоставленных услуг по заверению.

ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»
03 мая 2012 г.

Ведущий Аудитор
Георгий Кленов

Таблица GRI

№	ПОКАЗАТЕЛЬ	СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
1	СТРАТЕГИЯ И АНАЛИЗ	
1.1	Обращение Генерального директора	2-3
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	18-20, 28-33, 38
2	ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ	
2.1	Название организации	Открытое акцио- нерное общество «Татнефть» им. В.Д. Шашина
2.2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	56-61
2.3	Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия	6-7
2.4	Расположение штаб-квартиры организации	423450 Россия, Татарстан, г. Альметьевск, ул. Ленина, 75
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	8-9
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма	4-5
2.7	Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)	8-9, 56-61
2.8	Масштаб организации, включая число сотрудников, объем продаж, капитализацию, количественные характеристики продукции или предоставленных услуг	1, 4, 8-9, 28-29, 38-39, 40, 56-58
2.9	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	26-27, 31, 33, 38-39
2.10	Награды, полученные за отчетный период	22-25
3	ПАРАМЕТРЫ ОТЧЕТА	
3.1	Отчетный период, к которому относится представленная информация	обложка
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	108
3.3	Цикл отчетности	108
3.4	Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержимого	120
3.5	Процесс определения содержания отчета	108
3.6	Границы отчета	108
3.7	Укажите любые ограничения области охвата или границ отчета	108
3.8	Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, и др. организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами	108
3.9	Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчет	108

№	ПОКАЗАТЕЛЬ	СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
3.10	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок	108
3.11	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете	108
3.12	Таблица, указывающая расположение Стандартных элементов в отчете	112-117
3.13	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	108, 109-111
4	УПРАВЛЕНИЕ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	
4.1	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи	36-37, 40
4.2	Укажите, является ли председатель Совета директоров исполнительным менеджером компании	Не является, стр. 36
4.3	Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	36
4.4	Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	38
4.5	Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям и результатами деятельности организации	36
4.6	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	38
4.7	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам	36
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративно-го поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	4, 18, 36, 37, 76
4.9	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свои экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	37-38, 76
4.10	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими и социальными результатами деятельности организации	37-38, 76
4.11	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности, и каким образом	76
4.12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	76, 108
4.13	Членство в ассоциациях и/или национальных и международных организациях	21
4.14	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	18-20
4.15	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	18
4.16	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	18-21

№	ПОКАЗАТЕЛЬ	СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ		
EC1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам	29, 38, 42-45, 71-75
EC3	Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами	43
EC4	Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти	Не было
EC6	Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	62-63
EC7	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	41
EC8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь в общественных интересах, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	64-75
EC9	Понимание и описание существенных не прямых экономических воздействий, включая область влияния	64-75
OG1	Предполагаемый объем доказанных запасов и производства	29
ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ		
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема	84-85
EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	84-85, 89-90
EN3	Прямое использование энергии с указанием первичных источников	84-85
EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников	84-85
OG3	Общее количество произведенной возобновляемой энергии	918 тыс. кВт•ч (Карабашская ГЭС)
EN5	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности (доп)	30, 84-85
EN6	Инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой энергии продуктов и услуг и снижение потребности в энергии в результате этих инициатив (доп)	96, 105
EN7	Инициативы по снижению косвенного энергопотребления и достигнутое снижение (доп)	29, 34, 84-85, 88
EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	85-86
EN9	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации (доп)	86
EN10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды (доп)	85
EN11	Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ, или примыкающих к таким территориям	82-84
EN12	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ	84
EN13	Сохраненные или восстановленные местообитания (доп)	82-84

№	ПОКАЗАТЕЛЬ	СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
EN14	Стратегии, осуществляемые действия и планы на будущее по управлению воздействиями на биоразнообразие (доп)	84
OG4	Число и процент значимых участков проведения работ, на которых был оценен и проконтролирован риск биоразнообразию	84
EN15	Число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельности организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида (доп)	84
EN18	Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение (доп)	88-89
EN19	Выбросы озоноразрушающих веществ с указанием массы	86-88
EN20	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	81
EN21	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	87-88
OG5	Объем попутно-добываемой воды и ее использование	85
EN22	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	90
EN23	Общее количество и объем существенных разливов	Не было
EN25	Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов и связанных с ними местообитаний, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с территории ее объектов (доп)	81-82, 87-88
OG6	Объем сжигаемых и выпускаемых в свободном виде углеводородов	Объем сжигания попутного нефтяного газа – 42 769 тыс. м³
OG7	Количество бурового шлама и его утилизация	Право собственности на отходы бурения (включая буровой шлам) принадлежит сервисным предприятиям, оказывающим услуги по строительству (бурению) скважин.
EN26	Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия	84, 86-91
OG8	Содержание бензола, свинца и серы в топливе	В бензинах марок Нормаль-80 и Регуляр-92, производимых ЕНПУ, содержится 10-80 ppm серы, 0,8-1% бензола, свинец отсутствует.
EN28	Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	Не было
EN30	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды с разбивкой по типам (доп)	91

№	ПОКАЗАТЕЛЬ	СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ		
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по полу и возрасту	40-41
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе и полу	41
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности (доп)	43-45
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективным договором	43
LA5	Минимальный период уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	В соответствии с ТК РФ (ст.180)
LA6	Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и ее работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте (доп)	47, 53
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, с разбивкой по полу	47-48
LA9	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами (доп)	46-47
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год	48-49
LA11	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры (доп)	48-50
LA12	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры (доп)	49
LA13	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе	40
LA14	Отношение базового оклада и вознаграждений мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников	54
LA15	Возвращение на работу после декретного отпуска, длительность декретного отпуска (с разбивкой по полу)	В соответствии с ТК РФ, доп. льготы – стр. 44
HR2	Доля существенных поставщиков и подрядчиков, прошедших оценку с точки зрения прав человека, и предпринятые действия	62
HR3	Обучение сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека	53
HR4	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	54
HR5	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвергнуто существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	51, 53
HR6	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда	54
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	54
HR9	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов (доп)	Случаев не было
OG9	Деятельность, затрагивающая интересы местных сообществ, и ее отражение в стратегии особых обязательств	18, 64-65, 76

№	ПОКАЗАТЕЛЬ	СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
HR10	Число операций, подверженных пересмотру с точки зрения прав человека	53
HR11	Число претензий, связанных с правами человека, которые были рассмотрены и решены с помощью основных механизмов работы с претензиями	53
SO1	Характер, сфера охвата и результативность любых программ и практических подходов, оценивающих воздействия деятельности организации на сообщества и управляющих этим воздействием, включая начало деятельности, ее осуществление и завершение	64-75
OG10	Число и описание существенных споров с местными сообществами и коренным населением	Не было
OG11	Количество участков, которые были выведены из эксплуатации, и участков, которые находятся в процессе вывода из эксплуатации	82
SO4	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	Случаев не было
SO5	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	Случаев лоббирования не было
SO6	Общая денежная стоимость финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам, и связанным с ними организациям в разбивке по странам (доп)	Не было
SO8	Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	Не было
SO10	Предотвращение и смягчение негативной деятельности с потенциальным или фактическим негативным воздействием на местные сообщества	64-91
OG12	Операции, в результате которых произошло отселение домашних хозяйств, количество таких хозяйств, каким образом был затронут их образ жизни	Не было
OG13	Количество мероприятий, посвященных безопасности процедур, по каждому типу деятельности	46, 47, 88
PR1	Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улучшения	56
PR2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий (доп)	Не было
PR3	Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации	57-58, 60-61
PR5	Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя (доп)	56-61
PR6	Программы по обеспечению соблюдения законодательства, стандартов и добровольных кодексов в сфере маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство	58
PR7	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство, в разбивке по видам последствий (доп)	58
PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях (доп)	58
PR9	Денежное значение значительных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	Не было
OG14	Объем произведенного и закупленного биологического топлива, соответствующего критериям устойчивого развития	Биотопливо не производилось и не закупалось

Используемые сокращения

АЗС	Автозаправочная станция
АПЭК	Агентство политических и экономических коммуникаций
АРМИТС	Автоматизированное рабочее место инженерно-технологической службы
АСУ	Автоматизированная система управления
АСФ	Аварийно-спасательное формирование
АТП	Автотранспортное предприятие (структурное подразделение ОАО «Татнефть»)
АХК	Альметьевский хоккейный клуб
БВУ	Бассейновое водное управление
ВОИР	Всероссийское общество изобретателей и рационализаторов
ВХЛ	Высшая хоккейная лига
ГИС	Географическая информационная система
ГО	Горизонтальный отстойник
ГОСТ	Государственные стандарты
ГРП	Гидроразрыв пласта
ГСМ	Горюче-смазочные материалы
ГТС	Гидротехнические сооружения
ГУ	Государственное учреждение
ДЮСШ	Детско-юношеская спортивная школа
ЕЭК ООН	Европейская Экономическая Комиссия Организации Объединенных Наций
ЗАО	Закрытое акционерное общество
КИС	Корпоративная информационная система
КНС	Кустовая насосная станция
КСО	Корпоративная социальная ответственность
ЛУТР	Лениногорское управление тампонажных работ
ММВБ	Московская межбанковская валютная биржа
МПР РФ	Министерство природных ресурсов и экологии Российской Федерации
МПТ	Металлопластмассовые трубы
МРП	Межремонтный период
МСЧ	Медико-санитарная часть
НГДУ	Нефтегазодобывающее управление (структурное подразделение ОАО «Татнефть»)
НГСП	Нефтегазстройпрофсоюз
НДПИ	Налог на добычу полезных ископаемых
НЗШ ЦМК	Нижнекамский завод шин ЦМК
НКТ	Насосно-компрессорные трубы
ННПФ	Национальный негосударственный пенсионный фонд
НОУ ДПО	Негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования
НП и НХЗ	Нефтеперерабатывающие и нефтехимические заводы
НПЗ	Нефтеперерабатывающий завод
ОАО «Татнефть»	Открытое акционерное общество «Татнефть» им. В.Д. Шашина
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ООПТ	Особо охраняемая природная территория
ОРЗ	Одновременно-раздельная закачка

ОРЭ	Одновременно-раздельная эксплуатация
ОЭЗ	Особая экономическая зона
ПДВ	Предельно-допустимые выбросы
ПДК	Предельно-допустимая концентрация
ПНГ	Попутный нефтяной газ
ППД	Поддержание пластового давления
ППТ	Полимерно-покрытые трубы
ПЦ	Привод цепной
РБ	Республика Башкортостан
РВС	Резервуар вертикальный стальной
РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей
РТ	Республика Татарстан
РТС	Российская торговая система
СК	Страховая компания
СМИ	Средства массовой информации
СОШ	Средняя общеобразовательная школа
ТГРУ	Татарское геологоразведочное управление (структурное подразделение ОАО «Татнефть»)
ТОСМС	Территориальный общественный совет местного самоуправления
ТУ	Технические условия
ТЭК	Топливо-энергетический комплекс
УИЦ ФП РТ	Учебно-исследовательский центр Федерации профсоюзов РТ
УК	Управляющая компания
УЛФ	Улавливание легких фракций углеводородов
УПВСН	Установка подготовки высокосернистой нефти
УПС	Установка предварительного сброса
УПТЖ для ППД	Управление подготовки технологической жидкости для повышения пластового давления (структурное подразделение ОАО «Татнефть»)
УСО	Установка сероочистки
УТНГП	Управление «Татнефтегазпереработка» (структурное подразделение ОАО «Татнефть»)
УЭЦН	Установки электроцентробежных насосов
ФГУ	Федеральное государственное учреждение
ФП РТ	Федерация профсоюзов Республики Татарстан
ЦДНГ	Цех по добыче нефти и газа
ЦКППН	Цех комплексной подготовки и перекачки нефти
ЦМК шины	Цельнометаллокордные шины
ЦПС	Центральный пункт сбора
ЦППД	Цех по поддержанию пластового давления
ЦПХ	Цех по производству химпродуктов
ЦРБ	Центральная районная больница
ЧОП	Частное охранное предприятие
ШФЛУ	Широкая фракция легких углеводородов
ЭКУ	Электронный корпоративный университет
ЭХЗ	Электрохимическая защита

КОНЦЕПЦИЯ ОТЧЕТА

В.П. Лавущенко
Р.Н. Мухамадеев
И.Р. Ильмукова

© В.П. Лавущенко, Р.Н. Мухамадеев, И.Р. Ильмукова

РАБОЧАЯ ГРУППА ПО ПОДГОТОВКЕ ОТЧЕТА

И.Р. Ильмукова
Р.М. Гареев
В.Ю. Макаров
Р.Р. Гайфулина
Г.М. Ибрагимов
Р.Р. Хамадьяров
С.Н. Грицишин
А.Т. Юхимец

ДИЗАЙН И ПОЛИГРАФИЯ

Direct Design Visual Branding

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОАО «ТАТНЕФТЬ»

ГОЛОВНОЙ ОФИС

Россия, Татарстан
г. Альметьевск 423450
ул. Ленина, 75
Тел.: (+7-8553) 30 70 01
Факс: (+7-8553) 30 78 00

МОСКОВСКОЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО

Россия, Москва 123104
Тверской бульвар, 17
Тел.: (+7-495) 937 55 78
Факс: (+7-495) 937 55 79

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

Россия, Татарстан
г. Альметьевск 423450
ул. Гагарина, 10
Тел.: (+7-8553) 31 97 48
Факс: (+7-8553) 45 74 89

