

ОАО «РЖД» // JSCO “RZD”

Национальная вертикально интегрированная железнодорожная компания, монополист на рынке грузовых и пассажирских перевозок в Российской Федерации.

Входит в тройку крупнейших транспортных компаний мира. Протяженность железных дорог составляет 85,3 тыс. км. Ежегодно компания перевозит более 1 млрд пассажиров (27% в структуре пассажирооборота страны) и 1,3 млрд т грузов (45,2% в структуре грузооборота страны).

Компания обеспечивает более 1,5% вклада в ВВП России и более 1% налоговых поступлений в бюджеты всех уровней.

Численность персонала – 762,2 тыс. чел.



**БЕЛОЗЕРОВ
ОЛЕГ
ВАЛЕНТИНОВИЧ**
Генеральный директор –
председатель
правления

**BELOZEROV
OLEG**
Chief Executive
Officer – Chairman
of the Executive

National vertically integrated railway company has a monopoly on freight and passenger traffic in the Russian Federation. It's part of the global top three railway companies. Managing the Russian railways, with the operational length of 85,3 thousands km. Annual turnover of passenger traffic is around 1 billion passengers (27% out of the total structure of the country's passenger turnover) and 1,3 billion tonnes of cargo (45.2% in the structure of the country's freight turnover).

The company provides more than 1.5% of the contribution to Russia's GDP and more than 1% of tax revenues to budgets of all levels.

The number of employees – 762.2 thousand people.

РЖД занимает стратегические позиции в транспортном комплексе России и оказывает существенное влияние на многие аспекты социально-экономического развития страны. Численность персонала – более 1% от общей численности экономически активного населения Российской Федерации.

Компания поддерживает принципы Глобального договора ООН и Социальной хартии российского бизнеса РСПП.

В рамках стратегических целей компании до 2030 г.: войти в топ-5 наиболее привлекательных крупных компаний работодателей России, обеспечить снижение нагрузки на окружающую среду в 2 раза.

Ценности компании: эффективное социальное партнерство и социальная ответственность; создание условий для профессионального и личностного развития работников.

Ключевые направления социальной политики: развитие корпоративной культуры, развитие и обучение персонала молодежных программ, медицинское обеспечение и продвижение здорового образа жизни, повышение уровня жизни работников и членов их семей за счет использования системы корпоративных льгот и гарантий, поддержка неработающих пенсионеров и ветеранов отрасли.

ОАО «РЖД» является учредителем 243 негосударственных образовательных учреждений, обеспечивающих возможность обучения и воспитания 40 тыс. чел. В целях профориентации и привлечения молодежи осуществляется деятельность Детских железных дорог (ДЖД). В целях профессиональной подготовки персонала реализуются программы целевого обучения в вузах и техникумах железнодорожного транспорта, а также программы переподготовки и повышения квалификации на базе Корпоративного университета ОАО «РЖД», учебных центров, учреждений высшего и дополнительного образования.

Для поддержки молодежи, составляющей 42% от общей численности персонала, разработаны специальные социальные программы, направленные на обеспечение жильем, развитие профессионального и креативного потенциала, продвижение международного молодежного сотрудничества.

В целях реализации медицинского обеспечения реализуется масштабная программа здравоохранения, обеспечивающая возможности оказания медицинских услуг, как для работников РЖД, так и для жителей региона. В компании активно продвигаются ценности здорового образа жизни и приобщения к спорту, для этого функционируют 95 спортивных объектов, 65 объектов детского оздоровления.

Расходы на выполнение Коллективного договора ОАО «РЖД» ежегодно составляют более 100 млрд руб. Работникам и неработающим пенсионерам предоставляются льготы по проезду на железнодорожном транспорте, оказывается материальная поддержка, реализуются программы санаторно-курортного оздоровления, работники, наряду с другими льготами, имеют возможность стать участниками программы негосударственного пенсионного обеспечения на условиях долевого участия.

Эффективная социальная и кадровая политика повлияла на снижение текучести персонала: за период 2012–2017 гг. – порядка 11%, на снижение производственного травматизма – на 39,5% и уровня профессиональной заболеваемости – на 23%.

В части совершенствования социальной политики Компания на постоянной основе реализует программу управления нефинансовыми рисками, включая анализ и мониторинг удовлетворенности работников условиями труда и социальной политикой.

Основные цели, задачи и корпоративные программы по достижению ЦУР

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОМПАНИИ

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ



- Устойчивое экономическое развитие.
- Формирование положительного имиджа организации.
- Высокий уровень удовлетворенности клиентов.
- Увеличение пассажирооборота по всем видам следования.
- Обновление активов с использованием инновационных технологий.

ПРОГРАММЫ, ПРОЕКТЫ, МЕРОПРИЯТИЯ

Стратегия научно-технологического развития холдинга «РЖД» на период до 2020 г.
Мероприятия по повышению доступности закупок компании для участников рынка.
Программа комплексного инновационного развития холдинга «РЖД» на период до 2020 г.
Строительство высокоскоростных магистралей.
Программа использования инструментов бережливого производства.
Выполнение финансового плана и инвестиционной программы.
Проекты высокоскоростных перевозок.

СОЦИАЛЬНЫЕ



- Социальная стабильность и благоприятный психологический климат в трудовых коллективах.
- Достойные условия труда.
- Развитие профессионального и креативного потенциала работников.
- Повышение уровня жизни работников, членов их семей и неработающих пенсионеров.
- Повышение престижа ОАО «РЖД» как работодателя.
- Поддержка социально-экономического развития регионов присутствия.

Программы целевой подготовки в образовательных учреждениях.
Повышение квалификации и обучение в Корпоративном университете и иных учебных учреждениях. Программа кадрового резерва.
Программы по организации работы Детских железных дорог для юных железнодорожников.
Комплекс программ, направленных на укрепление семейных ценностей: «Дом. Дружья. Дорога», «Трудовая династия».
Программа развития молодых работников «Молодежь РЖД» и «Команда 2030», программы международного обмена опытом, слеты молодежи «РЖД».
Конкурсы индивидуального профессионального мастерства и коллективные соревнования.
Поддержка неработающих пенсионеров и ветеранов отрасли.
Регулярная индексация заработной платы, применение системы премирования, учитывающей индивидуальные результаты труда.
Поддержка детских садов, школ, лагерей для детей.
Обеспечение работников жильем, субсидирование части процентов по ипотеке.
Программы по поддержке здоровья и здорового образа жизни для работников: медицинское обеспечение на базе медицинских учреждений РЖД, ДМС, санаторно-курортное оздоровление, частичная компенсация расходов работников на занятия спортом, оплата проезда на ж/д транспорте, организация корпоративных спортивных мероприятий («Спартакиада» и спортивные турниры, в т.ч. на международном уровне).
Программы развития корпоративной культуры: проект «Живая культура».
Благотворительные и спонсорские программы в территориях присутствия.
Проекты по восстановлению памятников архитектуры.
Соглашения о сотрудничестве с рядом субъектов РФ, в том числе по вопросам кадровой и социальной политики.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ



- Формирование «зеленой» экономики, базирующейся на энергосбережении, внедрении экологичных технологий, возобновляемых и альтернативных источников энергии.
- Улучшение экологической обстановки в регионах присутствия.
- Пропаганда политики экологической ответственности и бережливого отношения к окружающей среде.

Ликвидация загрязнений и объектов накопленного экологического ущерба, связанных с деятельностью железнодорожного транспорта.
Переход на экологичные виды продукции.
Методика внутренней оценки экологической ответственности подразделений компании.
Проект по уничтожению ПХБ-содержащего оборудования и материалов, совместно с ЮНИДО.
Организована работа завода по термическому уничтожению отходов III–IV класса.
Программа по проведению работы в области повышения экологической культуры населения.
Программы в рамках системы экологического мониторинга.
Инновационные проекты в области обеспечения экологической безопасности и ресурсосбережения.
Создание международного центра по экологической безопасности в области железнодорожного транспорта.



КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «РЖД-МЕДИЦИНА»



РЖД – один из крупнейших работодателей России, сохранивший производственную медицину как целостную структуру, осуществляющую медицинское обеспечение деятельности транспортных и промышленных компаний, деятельность которых связана с воздействием на работников вредных и опасных производственных факторов, ориентированную на последипломную подготовку врачей.

С целью сохранения здоровья и продления профессионального долголетия работников в составе компании эффективно функционирует корпоративная система здравоохранения, включающая на сегодняшний день полный цикл медицинского обслуживания: 171 негосударственное учреждение здравоохранения (НУЗ), 161 врачебно-экспертную комиссию, более 1,5 тыс. кабинетов предрейсовых медицинских осмотров, 237 психофизиологических подразделений.

В РЖД реализуется комплексный подход к медицинскому обслуживанию работников железнодорожного транспорта, организованному по цеховому принципу: амбулаторно-поликлинические услуги, стационарные услуги, реабилитация и восстановительное лечение, помощь на дому, санаторно-курортное лечение, диспансеризация.

В случае выявления медицинских противопоказаний к работе объективная оценка состояния здоровья работника проводится врачами-специалистами трехуровневой системы врачебно-экспертных комиссий. Работа врачебно-экспертных комиссий направлена не только на своевременное выявление медицинских противопоказаний, но и на реализацию механизма сохранения работника в профессии.

Эффективность мероприятий отраслевой медицины на Западно-Сибирской железной дороге для работников 1-й группы (машинисты и помощники машинистов)



В настоящее время более 90% предрейсовых медицинских осмотров проводится с помощью автоматизированной системы предрейсовых медицинских осмотров (АСПО), что позволяет сократить время их прохождения, повысить объективность оценки параметров, исключить влияние человеческого фактора на результаты осмотра.

Медицинское сопровождение работника локомотивной бригады на всех этапах его производственной деятельности позволяет увеличить количество случаев раннего выявления нарушений в состоянии здоровья, провести своевременное лечение и профилактику дальнейших неблагоприятных последствий.

Дистанционный контроль состояния здоровья работников. С декабря 2016 г. ведется работа по внедрению технологии дистанционного контроля состояния здоровья на железных дорогах с целью решения проблем организации проведения предрейсовых и предсменных дистанционных осмотров работников РЖД на

удаленных участках железной дороги, при производстве ремонтно-путевых работ.

Технология дистанционного контроля позволяет автоматизировать процесс обследования состояния здоровья с определением законодательно требуемых параметров пульса, артериального давления, паров этанола в выдыхаемом воздухе и совокупности психофизиологических индексов. При этом контроль осуществляется медработником по видеосвязи на основании объективных и полных данных, переданных по закрытым каналам сети Интернет. Только за 2017 г. проведено порядка 140 тыс. осмотров дистанционного контроля состояния здоровья работников.

Профилактика ВИЧ-инфекции, инфекционных и профессиональных заболеваний. РЖД начиная с 2016 г. поддерживает инициативу Фонда социально-культурных инициатив, Всероссийской акции «Стоп ВИЧ/СПИД». Профилактические мероприятия проводятся в каждом учреждении здравоохранения РЖД, также ведется работа в рамках профилактики употребления наркотических средств и психотропных веществ, что, несомненно, способствует своевременному выявлению ВИЧ-инфекции у работников, непосредственно связанных с движением поездов.

Ежегодно в плановом порядке проводится учеба по вопросам ВИЧ-инфекции, инфекционной безопасности медицинской деятельности врачей и среднего медицинского персонала. Укомплектованность отделений аптечками «АНТИ-СПИД» составляет 100%.

Организируются встречи со студентами вузов железнодорожного транспорта. В акции приняли участие более 50 тыс. чел.

На железнодорожных вокзалах, а также в пригородных кассах среди пассажиров распространено более 26 тыс. экземпляров брошюр, листовок и памяток, содержащих информацию о простых и эффективных способах защиты от ВИЧ-инфекции.

Организовано проходят Дни открытых дверей. В холлах поликлиник, стационарах, пунктах предрейсового осмотра размещены информационные материалы, проводится демонстрация видеоматериалов. Проведено 515 лекций, распространены буклеты «Профилактика профессионального заражения ВИЧ» в количестве 19 тыс. штук. Всего охвачено около 40 тыс. чел.

Предусмотрено размещение видеoinформационных материалов на корпоративном портале, на мониторах высокоскоростных поездов «Сапсан», размещение печатной продукции в залах ожидания и залах повышенной комфортности на вокзалах, в прикассовых зонах и поездах дальнего следования.

На всей сети железных дорог реализованы мероприятия по добровольному и конфиденциальному консультированию и тестированию пациентов на ВИЧ-инфекцию.

В период с 4 июля по 19 октября 2017 г. проведена Всероссийская акция по бесплатному анонимному экспресс-тестированию на ВИЧ-инфекцию, совместно с Министерством здравоохранения России и РЖД, в т.ч. с «РЖД-медициной», с использованием специально оборудованного вагона. Вагон проследовал по 12 железным дорогам – филиалам компании с остановкой в 25 городах, начиная свой путь со ст. Владивосток и заканчивая ст. Санкт-Петербург. За это время вагон преодолел расстояние в 20,6 тыс. км.

В период проведения акции на железнодорожных вокзалах, где останавливался вагон, проходили митинги, брифинги и пресс-конференции по теме профилактики ВИЧ-инфекции с участием представителей Минздрава России.

В рамках акции сдать тест и получить консультацию специалистов СПИД-центров в вагоне и на территории вокзалов в период стоянки вагона смогли более 11 тыс. пассажиров.

Также во время стоянок анонимное экспресс-тестирование проводилось на предприятиях городов. Всего в акции приняли участие 55 предприятий и организаций, в том числе 20 предприятий



железнодорожного транспорта и учебных заведений. Прошли тестирование на них около 10 тыс. работников.

Общее количество протестированных пассажиров и работников предприятий составило около 25 тыс. чел., из них около 3 тыс. — работники компании. Положительный результат выявлен у 144 человек, в т.ч. у трех железнодорожников.

Было распространено около 110 тыс. буклетов, листовок и другой печатной продукции о проблемах ВИЧ/СПИД.

Профилактика инфекционных заболеваний. Ежегодно проводятся две масштабные прививочные кампании против гриппа и клещевого вирусного энцефалита. Работа проводится в соответствии с «Комплексным планом мероприятий по предупреждению заболеваемости гриппом и другими острыми респираторными вирусными инфекциями работников ОАО «РЖД» и его дочерних и зависимых обществ на 2017–2019 гг.».

Охват иммунизацией работников компании составил 49,4%, в том числе работников 1 категории работ – 64,9%.

Для предупреждения риска заражения клещевым вирусным энцефалитом в процессе производственной деятельности на территориях природных очагов, по которым проходят 12 железных дорог, в 2017 г. проведена иммунизация более 90 тыс. работников.

Профилактика профессиональных заболеваний. В 2016 г. впервые выявлены профессиональные заболевания (отравления) у 63 работников, в т.ч. у 52 работников локомотивных бригад (82,5%).

Уровень профессиональной заболеваемости работников составил 0,8 в расчете на 10 тыс. чел.

В структуре впервые установленных заболеваний преобладают нейросенсорная тугоухость (68,3%), вибрационная болезнь (19,1%), болезни нервной системы (7,8%), органов дыхания (4,8%). Профессиональные заболевания чаще выявляются при обязательных периодических медицинских осмотрах, при обращении по заболеванию в НУЗ ОАО «РЖД», при проведении диспансеризации.

Анализ показал зависимость риска развития профессиональных заболеваний от возраста работника: 31–40 лет – 9,5%, 41–50 лет – 12,7%, 51–60 лет – 66,7%, свыше 60 лет – 11,1%.

Среди основных причин развития профессиональных заболеваний следует отметить работу с вредными и (или) опасными условиями труда, шум, вибрацию, микроклимат, нервно-эмоциональное напряжение, работу в различное время суток.

В целях совершенствования комплексной работы по улучшению санитарно-эпидемиологической ситуации, условий труда на объектах, профилактики профессиональной заболеваемости, по снижению уровня производственного травматизма, сохранению профессионального долголетия работников компании еще в 2010 г. была создана координационно-управленческая вертикаль, представленная Центральной комиссией по охране труда и здоровью работников ОАО «РЖД», одноименными региональными комитетами на железных дорогах, инженерно-врачебными бригадами в структурных подразделениях филиалов компании.

В структурных подразделениях филиалов ОАО «РЖД» функционируют 1,6 тыс. инженерно-врачебных бригад, в которых занято более 700 цеховых терапевтов участковых врачебных участков НУЗ.

Важной задачей является санитарно-просветительная работа, особенно по мотивации работников к здоровому образу жизни. В рамках деятельности инженерно-врачебных бригад хорошо зарекомендовали себя Школы здоровья на рабочем месте. Цеховые терапевты регулярно проводят 15-минутные беседы на актуальные темы: профилактика гриппа, острых кишечных инфекций, о вреде курения и т.д.

В мае 2015 г. в Москве в Научном клиническом центре ОАО «РЖД» состоялось торжественное открытие первой в истории медицинского образования кафедры «Производственная медицина» Российской медицинской академии последипломного образования, которая создана по инициативе и при непосредственном

участии ОАО «РЖД». В настоящее время подобная учебная программа является уникальной.

В результате применение технологии АСПО позволило достичь экономии средств за счет снижения трудопотерь, рисков аварийно-опасных ситуаций на уровне 25% от начального уровня. Профилактические прививки против гриппа получили более 352 тыс. работников (46% от общей численности работников).

20 октября 2017 г. в Санкт-Петербурге состоялась торжественное закрытие акции «Стоп ВИЧ/СПИД», на котором заместитель Министра здравоохранения России С. А. Краевой выразил благодарность органам федеральной и региональной власти, общественным и пациентским организациям, особо отметив ОАО «РЖД»: «Компания «Российские железные дороги», как кровеносные сосуды, связывает все регионы. Мы признательны содействию РЖД в организации Акции».

ДЕТСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ



Немаловажную роль в системе инженерно-технической подготовки будущих специалистов играет дополнительное образование и кружковая деятельность. Данную задачу в рамках ОАО «РЖД» выполняют Детские железные дороги.

Появившись в России в конце 30-х годов прошлого века, ДЖД и сегодня сохраняют свою притягательность для молодых россиян. Основное предназначение ДЖД – это ранняя профессионализация, профориентационная деятельность среди молодежи для последующей работы в компании.

В системе компании – 25 Детских железных дорог, контингент юных железнодорожников составляет 18,4 тыс. чел. Ежегодно до 50% выпускников (около 2,8 тыс. чел.) продолжают обучение в отраслевых вузах и техникумах.

ДЖД – прототип железных дорог общего пользования. На ДЖД принимаются школьники 5–6-х классов, а срок обучения составляет до 5 лет. В этой связи на ДЖД используется похожее оборудование и подвижной состав. В осенне-весенний период юные железнодорожники проходят теоретическое обучение, знакомятся с профессиями железнодорожного транспорта. С мая по сентябрь юные железнодорожники проходят практику, непосредственно связанную с перевозочным процессом, также в этот период любой желающий может прокатиться по Малой магистрали. В своих регионах ДЖД выступают центром притяжения молодежи для развития технической грамотности. В структуре ДЖД функционируют кружки технического творчества, железнодорожного моделирования и конструирования. ДЖД также содействуют социально-культурному развитию молодежи за счет отвлечения от социальных деструкторов и пропаганды безопасного поведения на железной дороге.

Общественное признание

- Победитель Всероссийского конкурса «Здоровье и безопасность – 2015», организуемого Министерством труда и социальной защиты России совместно с Межрегиональной ассоциацией содействия обеспечению безопасных условий труда «ЭТАЛОН».
- В топ-20 Всероссийского конкурса на лучшую организацию работ в области условий и охраны труда.
- Лауреат Конкурса Правительства Москвы на лучший проект в области сохранения и популяризации объектов культурного наследия «Московская реставрация – 2017».
- Проект развития МЦК удостоен Национальной экологической премии им. В. И. Вернадского (2017).
- Максимальный рейтинг агентства «РАЕХ» (2017 г.) и др.