

ОАО «РЖД»



**БЕЛОЗЁРОВ
ОЛЕГ
ВАЛЕНТИНОВИЧ**
Генеральный директор –
председатель правления



ОАО «РЖД» – ключевая железнодорожная компания в России, крупнейший железнодорожный перевозчик, владелец и строитель железнодорожной инфраструктуры общего пользования.

Входит в число мировых лидеров железнодорожного транспорта по объёмам и экологичности грузовых и пассажирских перевозок и протяжённости сети, обеспечивает более 1/5 мирового железнодорожного грузооборота. Эксплуатационная длина железных дорог – около 86 тыс. км.

Основные направления деятельности: обеспечение локомотивной тяги и строительство железнодорожной инфраструктуры, грузовые и пассажирские перевозки, логистика, ремонт подвижного состава, железнодорожное строительство и инжиниринг, НИОКР в сфере железнодорожного транспорта.

Численность персонала – более 685 тыс. чел.

Стратегический приоритет ОАО «РЖД» в области устойчивого развития – содействие достижению национальных целей развития и ЦУР ООН, приверженность которым раскрывается в аспектах экономической устойчивости, экологической безопасности и социальной стабильности. Компания поддерживает принципы Глобального договора ООН и является участником Ассоциации «Национальная сеть Глобального договора» и Социальной хартии российского бизнеса.

Как крупнейший социально ответственный работодатель, ОАО «РЖД» поддерживает и транслирует принципы социальной ответственности перед работниками, обществом и государством, ставит их в приоритет своей деятельности.

Забота о людях, сохранение окружающей среды, обеспечение высоких стандартов корпоративного управления – важнейшие элементы развития компании. При реализации политики в области устойчивого развития соблюдаются требования международных актов, нормативных актов федерального и регионального законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов.

По всем социальным направлениям ОАО «РЖД» проводит не разовые акции, а системную работу и масштабирует мероприятия в соответствии с запросами и приоритетами заинтересованных сторон.

Главный приоритет социальной политики – повышение благополучия работников компании и членов их семей, неработающих пенсионеров.

Основные стратегические задачи корпоративной социальной политики:

- обеспечение необходимых для производственной деятельности трудовых ресурсов;
- создание условий для развития работников и повышения их эффективности;
- совершенствование социальной политики и развитие инструментов мотивации персонала;
- сохранение здоровья работников;
- развитие корпоративной культуры и создание комфортной рабочей среды;
- внедрение удобных цифровых сервисов.

Компания разрабатывает и реализует проекты, направленные на непрерывное обучение, мотивацию, сохранение здоровья работников и социальной стабильности, а также формирование благоприятной рабочей среды в трудовых коллективах. Одним из важных мотивационных инструментов системы привлечения и удержания персонала, социальных гарантий для работников является Коллективный договор ОАО «РЖД», которым охвачено 100% работников.

Помимо конкурентоспособного уровня оплаты труда, ОАО «РЖД» предоставляет своим работникам и членам их семей значительный социальный пакет, который включает в себя льготы, компенсации, гарантии сверх установленных трудовым законодательством.

ДИНАСТИИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНИКОВ

В ОАО «РЖД» придаётся большое значение поддержке продолжению и развитию семейных династий. Поэтому компания начала реализацию уникального просветительского проекта «Династии железнодорожников».

В 2023 г. в компании был впервые составлен Единый реестр династий железнодорожников, в который вошло 1169 династий с общим количеством участников порядка 8 тыс. чел. В 2024 г. реестр расширился и стал составлять около 1,7 тыс. династий с общим количеством участников более 12 тыс. чел.

Интересен факт, что в Книге рекордов России был зафиксирован рекорд «Наибольшее количество династий, работающих на одном предприятии в России», с результатом 1699 династий.

Цель проекта: сохранение железнодорожных традиций, повышение имиджа железнодорожных профессий, мотивация к созданию

Основные корпоративные программы, системы мер поддержки работников с семейными обязанностями, семьи, материнства, отцовства и детства

СООТВЕТСТВИЕ (ДОСТИЖЕНИЕ)

ПРОГРАММЫ (ПРОЕКТЫ, СИСТЕМЫ МЕР)

НАЦПРОЕКТЫ РОССИИ

ЦУР ООН – 2030

НАПРАВЛЕННЫЕ НА РАБОТНИКОВ

- Коллективный договор ОАО «РЖД» 2023–2025 гг.
- Дополнительные социальные программы и меры поддержки в рамках Плана мероприятий проведения в 2024 г. в ОАО «РЖД» Года семьи
- «Год железнодорожных традиций» – проекты по укреплению социально-культурного наследия по семи направлениям ключевых железнодорожных традиций (сохранение преемственности и уважение заслуг, передача знания и опыта, помощь другим, укрепление культурных и духовно-нравственных ценностей, забота о здоровье и др.)
- «Династии железнодорожников»
- «РЖД: Шаг навстречу» – организация специализированных групповых заездов для семей железнодорожников, воспитывающих детей с ОВЗ
- «Пульс» и «Витрина» – социально-корпоративные цифровые сервисы для работников с семейными обязанностями и членов их семей
- «Забота о будущем», «Особый акцент» – программы поддержки участников СВО и членов их семей
- Концепция здорового образа жизни в ОАО «РЖД» на 2020–2025 гг.
- «Новый взгляд – социальная политика» – многоуровневая программа повышения квалификации руководителей и специалистов, занимающихся социальными вопросами
- «Станция Добра» – центры социальных инициатив железнодорожников

Демография
Культура
Здравоохранение
Образование
Жильё
и городская среда
Семья



НАПРАВЛЕННЫЕ НА СОЗДАНИЕ БЛАГОПРИЯТНЫХ УСЛОВИЙ ПРОЖИВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИЯХ

- «Дальневосточная дорога – полигон опережающего развития» – дополнительные льготы работникам Дальневосточной железной дороги, поддержка их детей
- Программы по развитию и повышению доступности объектов социальной инфраструктуры в местах локального проживания работников ОАО «РЖД» и для маломобильных групп населения
- Программа по развитию спорта и ЗОЖ в труднодоступных местах

СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ ДЛЯ РАБОТНИКОВ СВЕРХ УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПЕНСАЦИИ, ДРУГИЕ ВИДЫ ПОДДЕРЖКИ

- Базовый социальный пакет: бесплатный проезд ж/д транспортом, ДМС, доплата к пособию по беременности и родам, единовременная материальная помощь при рождении/усыновлении ребёнка, ежемесячное пособие работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребёнком в возрасте от 1,5 до 3 лет, и др.
- Софинансируемый социальный пакет: частичная компенсация санаторно-курортного лечения и оздоровления работников и членов их семей, занятий спортом, безвозмездные субсидии при рождении/усыновлении ребёнка в период выплаты по ипотечному субсидируемому кредиту, а также на приобретение жилья для одиноких родителей и многодетных семей с четырьмя и более детьми, компенсируемый социальный пакет (компенсация в пределах лимита затрат работников на социальные услуги) и др.
- Материальная помощь работнику (одному из родителей): при рождении ребёнка – на каждого новорождённого; при усыновлении ребёнка (в любом возрасте) – на каждого ребёнка
- Бонусный пакет – возможность получить баллы за проявленную активность и обменять их на корпоративные предложения
- Доплата к пособию по беременности и родам до общего размера выплаты до среднемесячного заработка работника
- Ежемесячное пособие работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребёнком в возрасте от 1,5 до 3 лет (при рождении двух и более детей) ежемесячное пособие – на каждого ребёнка

и продолжению династий железнодорожников и развитию института семьи.

Принято определение: «династией» признаётся семья, где есть минимум два поколения работников железнодорожного транспорта. Их общий стаж должен составлять не менее 50 лет.

Компания не только пополняет и систематизирует сведения о данных семьях, но и поддерживает представителей династий – чем больше в семье поколений железнодорожников, тем больше привилегий им предоставляется.

В 2023 г. был организован и проведён конкурс среди династий по нескольким номинациям:

- «Старейшая династия» (самый продолжительный стаж от момента основания);

- «Династия в истории» (самая многочисленная);
- «Преемственность поколений» (самый продолжительный суммарный стаж).

Победителям конкурса компания предоставила приоритетное право на санаторно-курортное оздоровление и заключение договора о целевом обучении детей (при необходимости). Династия, чья биография связана со строительством Байкало-Амурской магистрали, пригласили в Москву, в Кремлёвский дворец, на чествование ветеранов-строителей БАМа.

Другое мероприятие для представителей – членов семейных династий – обзорные экскурсии: по Москве, в Главный центр управления Российскими железными дорогами, на историческую площадку «Паровозное депо «Подмосковная» и в действующее депо





«Подмосковная», где обслуживаются современные электропоезда «Ласточки».

Более 1 тыс. работников – членов династий получили бонусные баллы, которые обменивают на корпоративные предложения компании и уникальные предложения партнёров.

В компании разработан Бонусный пакет – это элемент системы мотивации, предусматривающий поощрения и награждения работников за личный вклад в повышение эффективности деятельности и развития компании, а также за проявленную активность и вовлечённость в решение корпоративных задач и участие в значимых для компании проектах.

За активность в значимых актуальных для ОАО «РЖД» корпоративных задачах, проектах, мероприятиях и иных активностях работники ОАО «РЖД» могут получить бонусные баллы в следующих областях: «Повышение производственной эффективности и внедрение изменений» (наставничество, рационализаторская деятельность, развитие корпоративной культуры, новаторство, инновационное развитие, бережливое производство, охрана труда); «Саморазвитие, здоровый образ жизни, участие в общественной работе» (участие в корпоративных молодёжных программах и различных конкурсах, спортивных мероприятиях, получение профильного образования и прохождение курсов повышения квалификации); «Активная гражданская позиция» (волонтерство, творчество, организация культурных и спортивных мероприятий).

В поддержку проекта в 2024 г. создана книга «Династии железнодорожников», в которой отражены наиболее интересные истории династий от Калининграда до Владивостока, а также три истории династий – победителей вышеописанного конкурса.

Внимание к развитию семейных династий, укреплению взаимоотношений в семье, реализации мероприятий программы, когда от старшего поколения к младшему передаются знания и многолетняя корпоративная культура, складывается основа для устойчивого развития компании, создаётся дополнительный импульс для повышения престижа железнодорожных профессий и вносится вклад в развитие общества и страны.

«РЖД: ШАГ НАВСТРЕЧУ»

Одним из направлений социальной деятельности компании выступает социальный проект «РЖД: Шаг навстречу».

В рамках проекта проводятся специализированные заезды для работников ОАО «РЖД», воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), а также инклюзивные городские праздники. Кроме медицинской реабилитации, программа заездов включает социальные, педагогические и психологические модели реабилитационной деятельности.

Программа специализированного заезда реализуется в четырёх основных направлениях:

- оказание оздоровительных услуг участникам проекта, а также реабилитационные занятия с привлечёнными профильными специалистами – логопедами, психологами, дефектологами, реабилитологами;

- обучение ребёнка и сопровождающего его родителя интересному и полезному взаимодействию, совместному досугу, навыкам, приобретённым в проводимых мастер-классах, и полезным играм, способствующим социализации ребёнка;
- поддержка родителей, воспитывающих особенных детей, включая мероприятия спортивного, развлекательного и просветительского характера, направленные на развитие родителя как личности;
- взаимодействие участников заезда с внешним контуром (волонтерами, другими детьми со схожими проблемами) через проведение выездных экскурсий, совместных мероприятий с приглашёнными детьми, развлекательных программ с участием артистов.

Программа заездов связана единой игровой системой, которая проста для восприятия детей с ментальными нарушениями, понятна сопровождающим их лицам, является мощным мотивационным стимулом для активизации позиции ребёнка в процессе реабилитации и способствует его социализации. Во время заездов также формируются родительские сообщества, позволяющие посредством общения не только решать вопросы, но и понимать, что «ты не один».

В рамках проекта компания проводит торжественные мероприятия и семейные праздники для лиц с ОВЗ, в которых в 2023 г. приняли участие более 125 семей железнодорожников, воспитывающих детей с ОВЗ, а за 9 месяцев 2024 г. – более 260 семей.



В 2024 г. прошли различные мероприятия, включая:

- семейный инклюзивный праздник с участием 50 родителей и 54 детей в Центре социальной поддержки молодёжи и юношества им. К. Заслонова (Западно-Сибирская железная дорога);
- семейный праздник в Парке железнодорожников г. Астрахань (Приволжская железная дорога), в котором участвовали 150 человек, в том числе дети с ограниченными возможностями;
- большой инклюзивный праздник более чем для 100 детей в Центре социальных инициатив «Станция Добра» (Приволжская железная дорога), расположенном в г. Энгельс, в котором активное участие приняли волонтеры Приволжской железной дороги.

Проект постоянно развивается, а число участников постоянно растёт.

Семьи участников с благодарностью отзываются о проекте. «Сегодня мы покидаем чудесный проект «РЖД: Шаг навстречу» и ставший родным прекрасный «Мельничный ручей» – санаторий Октябрьской железной дороги. От всей души благодарим всех организаторов! Очень нужный проект, который делает особое детство и родительство легче» – семья Глыцко.

ЦИФРОВОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ СЕРВИС «ПУЛЬС»

Корпоративное мобильное приложение «Пульс» с информацией о проводимых ОАО «РЖД» мероприятиях, включая поддержку

работников с семейными обязанностями и членов их семей, было создано в 2023 г. для информирования работников и привлечения их к участию в них.

Координацию работ по его разработке вёл Департамент социального развития компании. Приложение служит для организации мероприятий и информирования о них по всей сети железных дорог.

Каждое мероприятие содержит всю необходимую информацию, чтобы все желающие могли узнать, как они могут принять участие, а именно: дату, время и описание мероприятия, место его проведения и контактные данные организатора, чтобы при необходимости узнать у него дополнительные детали.

В приложении представлены мероприятия совершенно разных направлений: спортивные, культурные, просветительские. Их участниками могут быть не только работники ОАО «РЖД», но и члены их семей, а также неработающие пенсионеры – бывшие работники компании.

Для удобства взаимодействия в приложении присутствуют чаты и доступен функционал сообществ – это позволяет пользователям связываться друг с другом, договариваться о встречах, обсуждать и публиковать новости на различные темы и др.

В июне 2023 г. приложение ОАО «РЖД» «Пульс» завоевало Гран-при (первое место) в номинации «HR ТЕСН-мобильное приложение» в ежегодной премии HR «Цифровая пирамида» в рамках летней сессии Саммита HR-Директоров России и СНГ.

«СТАНЦИЯ ДОБРА»

Центры социальных инициатив железнодорожников «Станция Добра» – проект по созданию площадок для сбора и поддержания добровольческих инициатив, обсуждения и реализации мероприятий, в том числе творческих, развития патриотизма и межпоколенческого взаимодействия между работниками ОАО «РЖД», их детьми, ветеранами компании, внешними партнёрами, некоммерческим сектором и местными органами власти. Проект реализуется с 2022 г., когда была открыта первая «Станция Добра» на Приволжской железной дороге.

На территории каждого Центра «Станция Добра» предусмотрены мобильные компьютерные классы, творческие мастерские, креативное пространство, пункт сбора гуманитарной помощи и др.

На постоянной основе волонтерами организуются различные очные коммуникационные и образовательные мероприятия, в т.ч. для повышения уровня цифровой грамотности неработающих пенсионеров ОАО «РЖД», креативные творческие мероприятия, встречи тематических сообществ и клубов по интересам и по направлениям корпоративного волонтерства, вебинары, встречи с руководством компании и представителями местных сообществ, органов государственной власти.

В результате работы проекта за 2 года реализовано более 2 тыс. мероприятий для жителей городов, в которых расположены Центры «Станция Добра». Площадки проекта становятся территориальными точками притяжения для своих целевых аудиторий: корпоративных волонтеров и участников реализуемых социальных



проектов – работники компании, члены их семей, неработающие пенсионеры, студенты вузов и вузов железнодорожного транспорта, НКО, волонтеры других компаний и региона и др.

ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА ОАО «РЖД»

С 2005 г. ОАО «РЖД» реализует жилищную политику, которая предусматривает строительство за счёт собственных инвестиционных средств объектов социально-бытового назначения, в том числе для проживания приглашённых и перемещённых работников дефицитных и востребованных профессий, которые в связи с характером трудовой деятельности должны проживать вблизи от места работы.

Стратегические цели жилищной политики:

- привлечение и закрепление персонала для работы в ОАО «РЖД»;
- повышение кадрового потенциала работников ОАО «РЖД», создание благоприятного образа компании как работодателя, обеспечение конкурентных преимуществ компании на рынке труда Российской Федерации;
- формирование направления предоставления льгот и гарантий работникам компании в сфере жилищной политики с учётом влияния её на развитие человеческого капитала ОАО «РЖД»;
- руководство общими принципами урбанизации и укрупнения агломераций в периметре действующих инфраструктурных комплексов при формировании жилищного фонда компании;
- повышение уровня доступности предложений на приобретение жилых помещений в собственность работниками с разным уровнем дохода за счёт внедрения новых форм реализации жилья, организационно-финансовых механизмов и адресной корпоративной поддержки работников ОАО «РЖД»;
- сохранение социально стабильного трудового коллектива.

Система мер поддержки работников ОАО «РЖД» в рамках жилищной политики компании включает комплекс корпоративных льгот.

Так, только за 9 месяцев 2024 г.:

- 730 работникам предоставлена ипотечная субсидия на уплату части процентов, начисленных по договорам ипотечного кредитования;
- 709 работникам предоставлена безвозмездная субсидия в связи с рождением у них детей в период выплаты ипотечного кредита на сумму 149,72 млн руб., в т.ч. по программе «Дальневосточная дорога – полигон опережающего развития» в размере 500 тыс. руб. – 26 работников на сумму 13,48 млн руб.

По инвестиционному проекту построен и введён в эксплуатацию 9-квартирный жилой дом на ст. Смоляниново и приобретены две квартиры в г. Хабаровск Дальневосточной железной дороги.

За прошедшие 19 лет существования программы удалось обеспечить исполнение положений Коллективного договора в части социальной ответственности, оказать помощь работникам с семейными обязанностями, повысить привлекательность ОАО «РЖД» как работодателя и обеспечить закрепление работников основных профессий в местах с дефицитом трудовых ресурсов.

ОАО «РЖД» не раз получало общественное признание за работу с персоналом и на территориях присутствия. Так, компания признана лауреатом в Национальной Премии «ЛИДЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОГО БИЗНЕСА» – 2023, победителем в номинации «Развитие оздоровительной культуры» в конкурсе «Инвестиции в развитии здоровой страны. Лучшие корпоративные практики» и в номинации «Программа по развитию спорта и ЗОЖ в труднодоступных местах», во II Национальной премии в области корпоративного спорта, в номинации «Лучший проект по развитию человеческого капитала» за достижение в области устойчивого развития ESG Excellence Award 2023 и др.