del30
ГРУППА КОМПАНИЙ

2022

СВОДНЫЙ ОТЧЁТ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

del 30 ЛЕТ
ГРУППА КОМПАНИЙ

СВОДНЫЙ ОТЧЁТ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ 2022

Транс Контейнер
ГРУППА КОМПАНИЙ «ДЕЛО»

DeloPorts
ГРУППА КОМПАНИЙ «ДЕЛО»

RUSCON
ГРУППА КОМПАНИЙ «ДЕЛО»

globalports™
ГРУППА КОМПАНИЙ «ДЕЛО»

Содержание

Обращение руководства Группы компаний «Дело» 4

1. О ГРУППЕ «ДЕЛО» 5

Общая информация о Группе 5

Общая информация о Группе 6

Ключевые ESG-показатели Группы «Дело» за 2022 г. 7

География бизнеса 8

Стивидорное направление 10

Ключевые ESG-показатели Группы «ДелоПортс» за 2022 г. 12

Ключевые ESG-показатели Группы Global Ports за 2022 г. 15

Транспортно-логистическое направление 16

Ключевые ESG-показатели Группы Рускон за 2022 г. 18

Ключевые ESG-показатели ПАО «ТрансКонтейнер» за 2022 г. 21

Основные сделки 2022 г. 22

Краткий обзор ключевых инициатив в области устойчивого развития 23

Новые логистические решения 25

Корпоративное управление 28

Противодействие коррупции 32

Антимонопольная политика 34

Управление устойчивым развитием 35

Управление рисками 40

Взаимодействие с заинтересованными сторонами 42

Интеграция Целей устойчивого развития ООН 45

2. НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ 52

Социальное развитие 52

Условия труда и забота о сотрудниках 53

Климат и эффективное использование природных ресурсов 90

Низкоуглеродные практики 95

Энергоэффективность 102

Атмосферный воздух 104

Водопотребление и охрана водных ресурсов 106

Управление отходами 108

Ответственный бизнес 113

Ответственная цепочка поставок 114

Ближе к клиенту 116

Управление качеством 117

Информационная безопасность и цифровизация 118

Развитие IT-технологий и цифровизация бизнеса 119

3. ПРИЛОЖЕНИЯ 121

Об отчёте 122

Указатель содержания GRI 125

Таблица соответствия TCFD 132

Таблица соответствия SASB 133

Приложение. ESG Data book 137

Глоссарий 148

Контактная информация 149

содержание

О Группе «Дело»

Наши достижения в области устойчивого развития

Приложения

Обращение руководства Группы компаний «Дело»

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ И ПАРТНЁРЫ!

2022 год для Группы компаний «Дело», как и для многих участников транспортно-логистического рынка, стал годом вызовов и трансформации. Уход крупнейших мировых морских перевозчиков и разрыв традиционных связей заставили искать новые пути и способы обеспечения доставки грузов.

В условиях переориентации грузопотоков участники российского рынка провели масштабную работу по развитию альтернативных маршрутов и запуску сервисов, поиску новых партнёров. Эта деятельность помогла адаптировать отрасль к изменениям и сделать её более устойчивой к внешнему воздействию.

Благодаря накопленному запасу прочности и вложениям, которые Группа системно направляла на развитие и модернизацию инфраструктуры и оборудования в течение предыдущих лет, активы смогли своевременно отреагировать на ситуацию. По итогам года Группа увеличила объёмы обработки грузов в Дальневосточном и Азово-Черноморском бассейнах, трансформировала портфель клиентов терминалов на Балтике, нарастила объёмы перевозок по железной дороге. Кроме того, в 2022 году ГК «Дело» вышла на рынок морских перевозок, а также увеличила долю в ведущем в Российской Федерации операторе морских контейнерных терминалов Global Ports.

В прошедшем году сотрудники Группы не просто предоставляли услуги, но и помогали бизнесу наших клиентов, обеспечивая бесшовную логистику на каждом этапе перевозки. Продолжая реализацию проектов в области ESG и понимая степень своей ответственности перед сотрудниками, мы стремились поддерживать их и членов их семей. Глобальные изменения минувшего года в очередной раз подчеркнули актуальность и важность такого подхода. Одной из ключевых мер стал запуск корпоративной программы по повышению рождаемости, поддержке материнства и детства. Программа, стартовавшая в июне 2022 года в ПАО «ТрансКонтейнер», в полной мере отвечает ценностям Группы: исторически в фокусе нашей социальной политики – идеи объединения и поддержки. В 2023 году мы масштабировали действие программы на все компании Группы, тем самым продолжая централизацию нашей деятельности в направлении ESG.

Группа уделяет особое внимание сокращению выбросов парниковых газов. Мы понимаем, насколько важно ответственно и эффективно управлять этим процессом, снижая негативное влияние на окружающую среду. Одним из способов повысить результативность таких мер станет калькулятор выбросов углекислого газа, завершение разработки которого запланировано на 2023 год. Калькулятор станет частью стратегии устойчивого развития и будет доступен для клиентов, чтобы они могли рассчитать объём выбросов CO_2 при перевозке тем или иным маршрутом.

За 2022 год мы перешли от мозаики разрозненных политик и практик компаний Группы разного уровня зрелости к построению единого корпоративного подхода и стратегии. Первый Сводный отчёт об устойчивом развитии за 2022 год для ПАО «ТрансКонтейнер», Группы Рускон, ООО «ДелоПортс», Global Ports (далее «Отчёт»), составляющих собой ядро бизнеса Группы компаний «Дело», является важным шагом, который заложит основу для такого подхода.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ГРУППЕ

1

О группе «Дело»

О Группе «Дело»
Общая информация о Группе
Корпоративное управление
Управление устойчивым развитием
Управление рисками
Взаимодействие с заинтересованными сторонами
Интеграция Целей устойчивого развития ООН
Наши достижения в области устойчивого развития
Приложения

Общая информация о Группе

В данном Отчёте под Группой понимается часть активов, входящих в Группу компаний «Дело», а именно: ПАО «ТрансКонтейнер», Группа Рускон, ООО «ДелоПортс», Global Ports.

Группа компаний «Дело» – крупнейший в России транспортно-логистический холдинг, основанный в 1993 году. Лидер морской перевалки и железнодорожной транспортировки контейнеров, а также глубоководной перевалки зерна в России. Компании Группы обеспечивают доставку грузов на всех этапах мультимодальной транспортной цепочки как во внутрироссийском, так и в международном сообщении.

В составе Группы 9 морских и 47 наземных терминалов. Общая мощность морских терминалов – 3,9 млн ДФЭ и 7 млн тонн зерна в год, наземных терминалов – 3,7 млн ДФЭ в год. Группа управляет парком из 40 тыс. фитинговых платформ и контейнеров общей вместимостью 234 тыс. ДФЭ, а также собственным флотом.

В транспортно-логистическое направление бизнеса ГК «Дело» входят железнодорожный контейнерный оператор «ТрансКонтейнер» и мультимодальный оператор Группа Рускон (в периметр отчёта входят данные по трём компаниям Группы Рускон: ООО «Рускон», ООО «Рускон-Брокер» и АО «МАНП)». В стивидорное направление бизнеса Группы – холдинг «ДелоПортс» и оператор контейнерных терминалов Global Ports.

Группа «Дело» выступает надёжным партнёром в национальной транспортно-логистической отрасли, являясь инновационным и технологическим лидером. Деятельность Группы «Дело» охватывает значительную часть регионов России и зарубежные страны.

ТрансКонтейнер ГРУППА КОМПАНИЙ «ДЕЛО»

DeloPorts ГРУППА КОМПАНИЙ «ДЕЛО»

RUSCON ГРУППА КОМПАНИЙ «ДЕЛО»

globalports™ ГРУППА КОМПАНИЙ «ДЕЛО»

№1 в России

- по объёмам железнодорожных контейнерных перевозок
- по размеру парка фитинговых платформ
- оператор контейнерных терминалов
- в мультимодальных контейнерных перевозках
- по глубоководности контейнерных причалов на Юге

Ключевые ESG-показатели Группы «Дело» за 2022 г.

содержание

О Группе «Дело»

Общая информация о Группе

Корпоративное управление

Управление устойчивым развитием

Управление рисками

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Интеграция Целей устойчивого развития ООН

Наши достижения в области устойчивого развития

Приложения

E-фактор

Энергопотребление
1 459,8 ТДж

Водозабор
1 711,0 тыс. м^3

Утилизация отходов
59,6%

Общая масса образованных отходов
10,3 тыс. т

Выбросы парниковых газов (Области охвата 1-2)

Рыночный метод
88,2 тыс. т CO_2-экв.

Региональный метод
117,2 тыс. т CO_2-экв.

Затраты на охрану окружающей среды
100,2 млн руб.

Косвенные выбросы парниковых газов с учетом компенсационных мероприятий сократились на 85% и составили
5 тыс. т CO_2

Группа использует свободные двухсторонние договоры купли-продажи электрической энергии для компенсации собственного углеродного следа

В 2023 г. Группа «Дело» совершила первую сделку с «зелёным» сертификатом российского происхождения
Carbon Zero

В 2022 г. Группа приобрела сертификаты I-REC для компенсации собственного углеродного следа, в частности косвенных выбросов парниковых газов (Область охвата 2)
I-REC

S-фактор

Списочная численность работников
9 322 человека

Доля женщин среди сотрудников
42,3%

Расходы на благотворительность
324,7 млн руб.

Расходы на социальные программы для работников
218,4 млн руб.

Расходы на обучение сотрудников
43,2 млн руб.

Нарушения прав человека
0

Несчастные случаи со смертельным исходом
0

LTIFR
0,64

Количество аварий
0

Расходы на охрану труда и промышленную безопасность
236,7 млн руб.

G-фактор

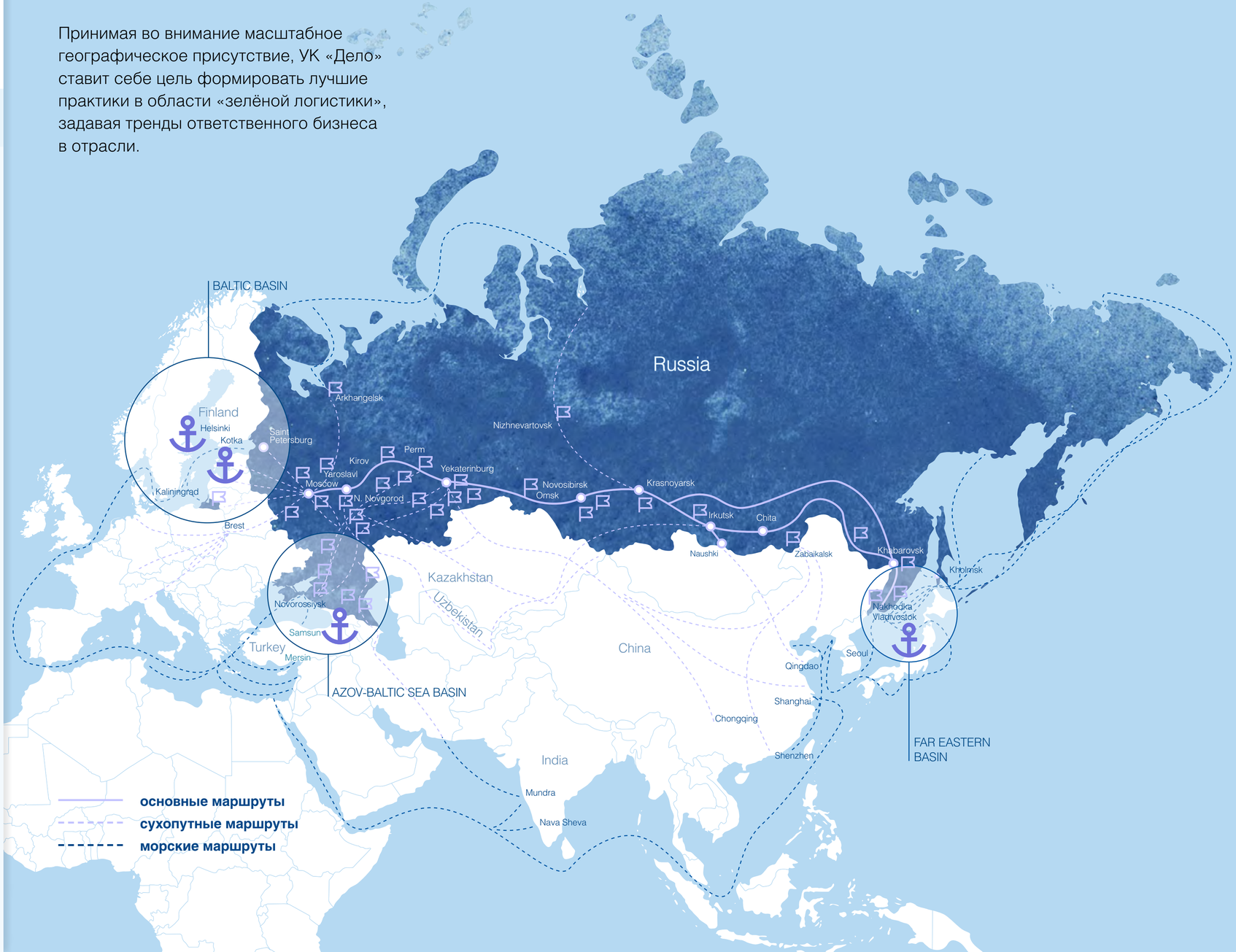
Доля женщин в Совете директоров УК «Дело»
17%

Доля женщин на руководящих должностях в компаниях Группы
42,3%

Случаи коррупции и конфликтов интересов
0

География бизнеса

Принимая во внимание масштабное географическое присутствие, УК «Дело» ставит себе цель формировать лучшие практики в области «зелёной логистики», задавая тренды ответственного бизнеса в отрасли.



3 бассейна присутствия

ТрансКонтейнер
40 железнодорожных контейнерных терминалов компании

Рускон
6 сухих терминалов

Global Ports
АО «Петролеспорт»

АО «Первый контейнерный терминал»

В партнёрстве с Eurograte – АО «Усть-Лужский контейнерный терминал»

ООО «Восточная стивидорная компания»

В партнёрстве с CMA Terminals – терминалы Multi-Link Treminals в Хельсинки и Котке

ДелоПортс
ООО «Контейнерный терминал «НУТЭП» (далее – «НУТЭП»)

АО «Зерновой терминал «КСК» (далее – «КСК»)

ООО «Сервисная Компания «Дело» (далее – «СК «Дело» или «СКД»)

О Группе «Дело»
Общая информация о Группе
Корпоративное управление
Управление устойчивым развитием
Управление рисками
Взаимодействие с заинтересованными сторонами
Интеграция Целей устойчивого развития ООН
Наши достижения в области устойчивого развития
Приложения

НАША МИССИЯ

В современном мире высоких скоростей, огромных расстояний и интенсивных транспортных потоков помочь каждому клиенту проложить оптимальный маршрут. Мы оказываем полный комплекс высококлассных услуг с заботой о каждом клиенте. Мы стремимся двигаться вперёд, предлагая лучшие решения для того, чтобы товары и услуги находили своего потребителя точно в срок.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ ГК «ДЕЛО»

Лидерство в транспортной отрасли России, авторитет на мировом рынке, безупречность репутации в бизнесе, престижность нашего партнёрства и неоспоримая привлекательность для рынка труда.

1 По всем направлениям в совокупности: внутренние, транзитные и международные перевозки

Оператор № 1 в контейнерной ж/д логистике с общей долей рынка более 50%[1]

Оператор № 1 морских контейнерных терминалов, расположенных в ключевых бассейнах России

Экспедитор № 1 в мультимодальных контейнерных перевозках

Инновационный и технологический лидер, надёжный партнёр в национальной транспортно-логистической отрасли

О Группе «Дело»
Общая информация о Группе
Корпоративное управление
Управление устойчивым развитием
Управление рисками
Взаимодействие с заинтересованными сторонами
Интеграция Целей устойчивого развития ООН
Наши достижения в области устойчивого развития
Приложения

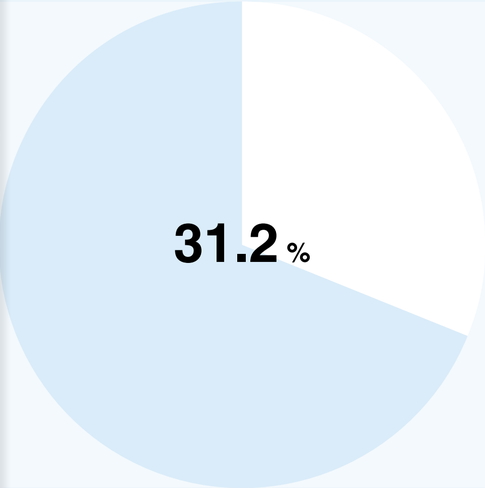
DeloPorts
ГРУППА КОМПАНИЙ «ДЕЛО»

Стивидорное направление

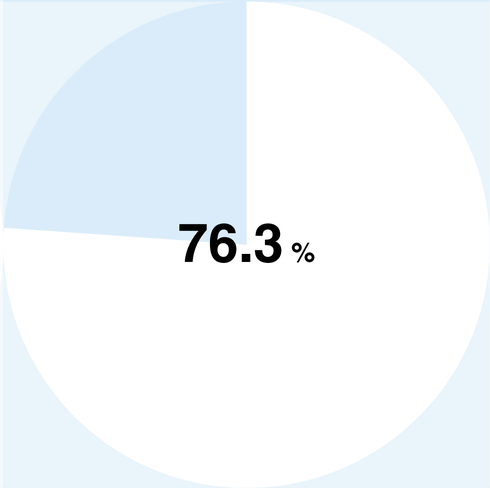
Группа «ДелоПортс» – российская холдинговая компания, владеющая стивидорными активами Группы компаний «Дело» в порту Новороссийска. В структуру активов входят:

- контейнерный терминал НУТЭП – единственный глубоководный контейнерный терминал на юге России, занимается обработкой контейнерных, генеральных и «ро-ро»-грузов. Сегодня НУТЭП – высокотехнологичный контейнерный терминал, расположенный в Юго-Восточной части порта Новороссийска, отвечающий самым высоким требованиям клиентов. Доля рынка: в Новороссийске – 76,3%, в Азово-Черноморском бассейне – 76,1%, в Российской Федерации – 13,5%;
- зерновой терминал КСК – современный глубоководный зерновой терминал Группы, осуществляющий перевалку грузов в порту Новороссийска. Помимо насыпных, терминал осуществляет перевалку генеральных и «ро-ро»-грузов. Доля рынка: в Новороссийске – 40,5%, в Азово-Черноморском бассейне – 16,1%, в Российской Федерации – 14,8%;
- «СК «Дело» предоставляет услуги буксировки судов в порту Новороссийска с использованием новых буксиров современной конструкции с лучшими ходовыми и маневренными характеристиками, поставленных компанией Damen Shipyards. Собственный флот состоит из 6 буксиров ASD Tug 2310. Также СКД оказывает услуги по агентированию и бункеровке судов в порту Новороссийска.

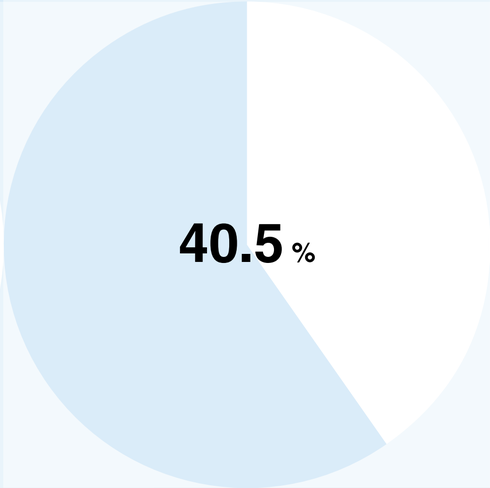
Доля терминалов в перевалке сухих грузов Новороссийска в 2022 г.



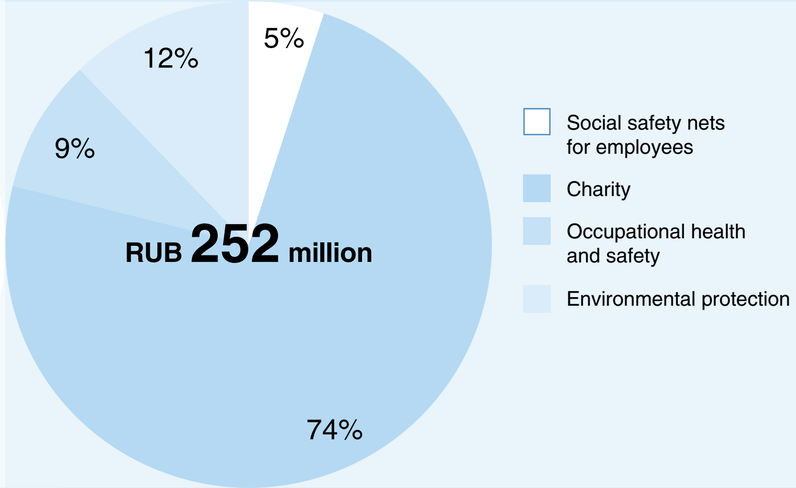
Доля рынка «НУТЭП» в контейнерообороте Новороссийска в 2022 г.



Доля рынка «КСК» в зерновом экспорте Новороссийска в 2022 г.



Инвестиции Группы «ДелоПортс» в области устойчивого развития в 2022 г.



700 тыс. TEU/год — пропускная способность контейнерного терминала «НУТЭП»

6 современных буксиров — производство Damen Shipyards СК «Дело»

7 млн тонн/год — пропускная способность зернового терминала «КСК»

2 105 — швартовых операций в 2022 году

DeloPorts ГРУППА КОМПАНИЙ «ДЕЛО»

100% НУТЭП КОНТЕЙНЕРНЫЙ ТЕРМИНАЛ

75% –1 акция КСК ЗЕРНОВОЙ ТЕРМИНАЛ

25% +1 акция Cargill

100% Delo СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ

Ключевые ESG-показатели Группы «ДелоПортс» за 2022 г.

содержание

О Группе «Дело»

Общая информация о Группе

Корпоративное управление

Управление устойчивым развитием

Управление рисками

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Интеграция Целей устойчивого развития ООН

Наши достижения в области устойчивого развития

Приложения

E-фактор

Энергопотребление
183,7 ТДж

Водозабор
84,1 тыс. м^3

Утилизация отходов
56%

Общая масса образованных отходов
1,4 тыс. т

Выбросы парниковых газов (Области охвата 1-2)

Рыночный метод
5,6 тыс. т CO_2-экв.

Региональный метод
17,7 тыс. т CO_2-экв.

Затраты на охрану окружающей среды
31,8 млн руб.

100%
потребленной электроэнергии приобретено по прямым договорам поставки электроэнергии, включающим выдачу и погашение сертификатов происхождения электроэнергии из возобновляемых источников.

S-фактор

Списочная численность работников
1 372 человека

Доля женщин среди сотрудников
27%

Расходы на благотворительность
186 млн руб.

Расходы на социальные программы для работников
11,9 млн руб.

Расходы на обучение сотрудников
5,2 млн руб.

Нарушения прав человека
0

Несчастные случаи со смертельным исходом
0

LTIFR
0,76

Количество аварий
0

Расходы на охрану труда и промышленную безопасность
22,4 млн руб.

G-фактор

Доля женщин в Совете директоров Группы «ДелоПортс»
17%

Доля женщин на руководящих должностях
26%

Случаи коррупции и конфликтов интересов
0

содержание

О Группе «Дело»

Общая информация о Группе

Корпоративное управление

Управление устойчивым развитием

Управление рисками

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Интеграция Целей устойчивого развития ООН

Наши достижения в области устойчивого развития

Приложения

globalports™
ГРУППА КОМПАНИЙ «ДЕЛО»

Группа Global Ports – ведущий оператор морских и многофункциональных контейнерных терминалов в России. Объединяет портовые комплексы, специализирующиеся на перевалке различных грузов, и является лидером по контейнерным мощностям и грузообороту в России.

Группа управляет сетью из семи многофункциональных терминалов: «Петролеспорт», «Восточная стивидорная компания», «Первый контейнерный терминал», «Усть-Лужский контейнерный терминал», «Моби Дик» и «Янино» и двумя терминалами в Финляндии в партнёрстве с CMA Terminals – в Котке и Хельсинки.

содержание

О Группе «Дело»

Общая информация о Группе

Корпоративное управление

Управление устойчивым развитием

Управление рисками

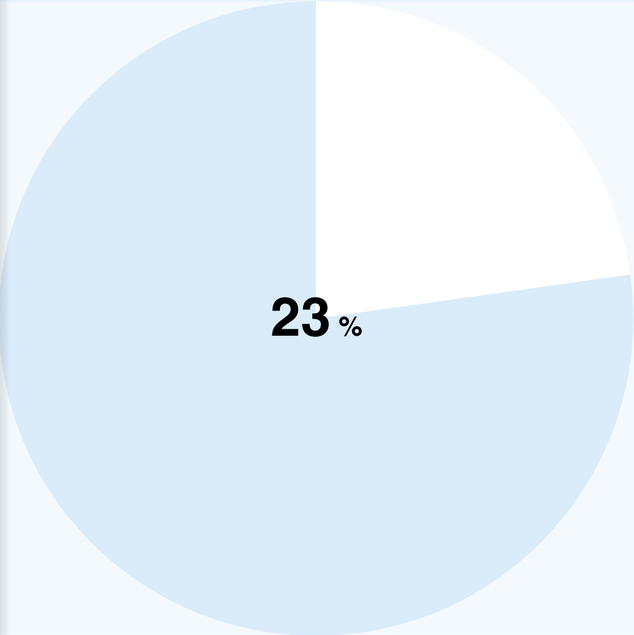
Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Интеграция Целей устойчивого развития ООН

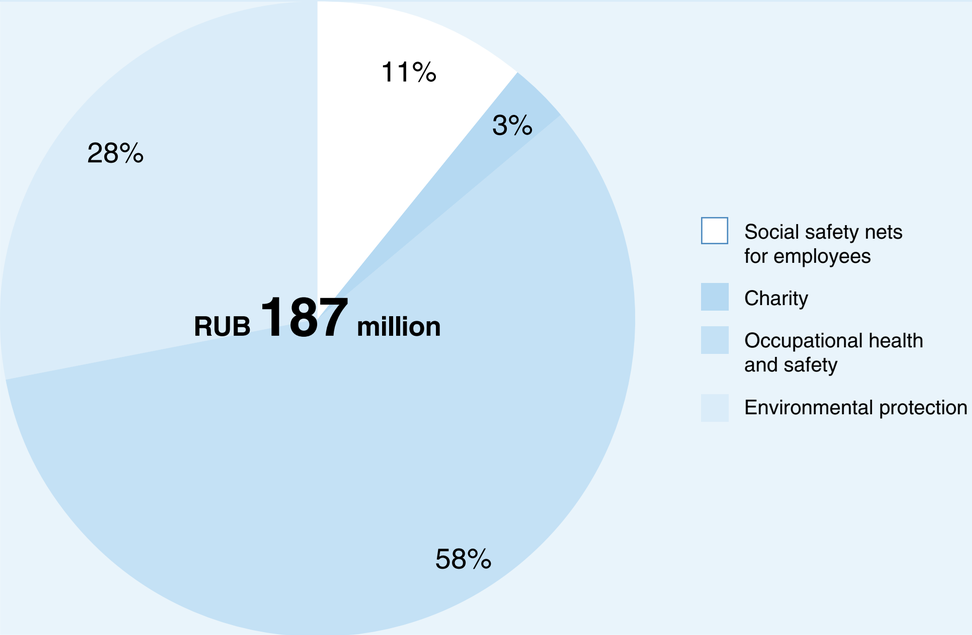
Наши достижения в области устойчивого развития

Приложения

Доля терминалов Global Ports в контейнерообороте в России в 2022 г.



Инвестиции Группы Global Ports в области устойчивого развития в 2022 г.



Ключевые услуги

- Обработка контейнерных грузов
- Перевалка и хранение ро-ро и автомобилей
- Сопутствующие ИТ-сервисы
- Отправка контейнерных поездов
- Перевалка и хранение навалочных и генеральных грузов

Пропускная способность морских контейнерных терминалов

3,2 млн TEU

Количество контейнерных терминалов

7 морских

1 тыловой

Ключевые ESG-показатели Группы Global Ports за 2022 г.

содержание

О Группе «Дело»

Общая информация о Группе

Корпоративное управление

Управление устойчивым развитием

Управление рисками

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Интеграция Целей устойчивого развития ООН

Наши достижения в области устойчивого развития

Приложения

E-фактор

Энергопотребление
651,5 ТДж

Водозабор
1 281,7 тыс. м^3

Утилизация отходов
55%

Общая масса образованных отходов
4,9 тыс. т

Выбросы парниковых газов (Области охвата 1-2)

Рыночный метод
41,6 тыс. т CO_2-экв.

Региональный метод
52,0 тыс. т CO_2-экв.

Затраты на охрану окружающей среды
51,7 млн руб.

S-фактор

Списочная численность работников
3 088 человек

Доля женщин среди сотрудников
29%

Расходы на благотворительность
5,9 млн руб.

Расходы на социальные программы для работников
20,6 млн руб.

Расходы на обучение сотрудников
10,9 млн руб.

Нарушения прав человека
0

Несчастные случаи со смертельным исходом
0

LTIFR
0,71

Количество аварий
0

Расходы на охрану труда и промышленную безопасность
108,4 млн руб.

G-фактор

Доля независимых директоров Global Ports Investments PLC
22%

Доля женщин в Совете директоров Global Ports Investments PLC
11%

Доля женщин на руководящих должностях
37%

Случаи коррупции и конфликтов интересов
0

О Группе «Дело»
Общая информация о Группе
Корпоративное управление
Управление устойчивым развитием
Управление рисками
Взаимодействие с заинтересованными сторонами
Интеграция Целей устойчивого развития ООН
Наши достижения в области устойчивого развития
Приложения

RUSCON
ГРУППА КОМПАНИЙ «ДЕЛО»

Транспортно-логистическое направление

Группа Рускон – 3PL-оператор по доставке контейнерных грузов в России и странах СНГ, выступающий мультимодальным интегратором услуг Группы компаний «Дело». Работая на российском рынке с 1996 года, Группа Рускон является одним из лидеров в сфере перевозок, перевалки, хранения и таможенного оформления контейнерных грузов в России и СНГ.

Группа Рускон – одна из крупнейших транспортно-логистических компаний России в сфере внешнеторговых контейнерных перевозок, оказывает услуги по международной доставке через порты России и ближнего зарубежья более 300 000 TEU контейнеров ежегодно. Наличие собственных транспортных активов: грузового автопарка, внепортовых терминалов, таможенно-логистических складов, а также развитой сети представительств, в том числе в Китае и Казахстане, – дает возможность Группе Рускон оказывать услуги сквозной доставки грузов. **Ключевой актив Группы Рускон – ООО «Рускон».**

Основными принципами работы компании являются клиентоориентированность, непрерывное повышение эффективности и уровня цифровизации, обеспечение ценового преимущества для клиентов.

содержание

О Группе «Дело»

Общая информация о Группе

Корпоративное управление

Управление устойчивым развитием

Управление рисками

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Интеграция Целей устойчивого развития ООН

Наши достижения в области устойчивого развития

Приложения

Ключевые показатели

6 тыс. TEU
вместимость контейнерного парка

6
наземных терминалов в оперировании

10 тыс.
партнёров по всему миру

12
региональных офисов

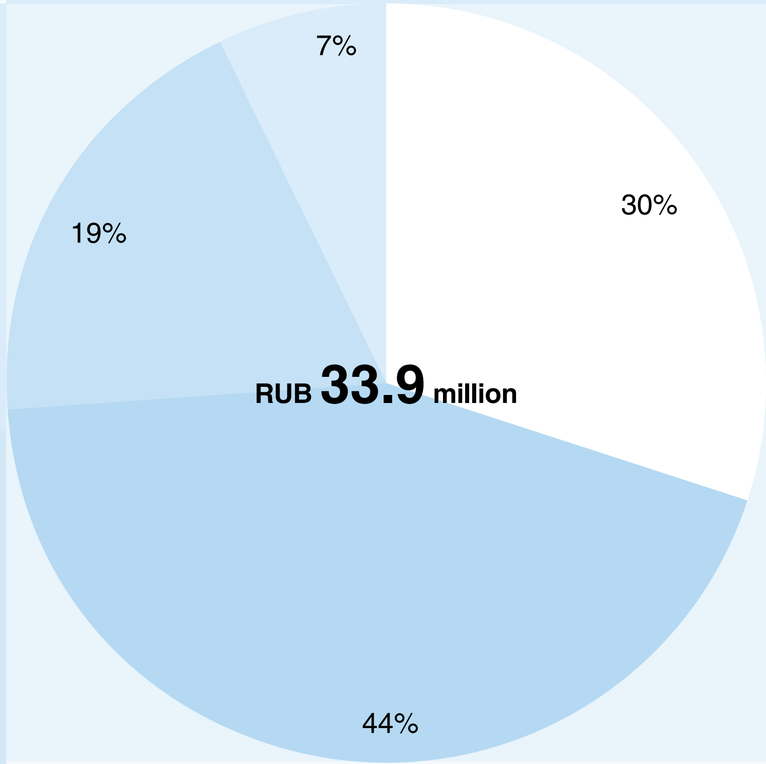
3
офиса за рубежом

10 тыс.
клиентов

70
регулярных поездных сервисов

2
лицензированных таможенных представителя

Инвестиции Группы Рускон в области устойчивого развития в 2022 г.



- Social safety nets for employees
- Charity
- Occupational health and safety
- Environmental protection

Ключевые ESG-показатели Группы Рускон за 2022 г.

содержание

О Группе «Дело»

Общая информация о Группе

Корпоративное управление

Управление устойчивым развитием

Управление рисками

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Интеграция Целей устойчивого развития ООН

Наши достижения в области устойчивого развития

Приложения

E-фактор

Энергопотребление
300,1 ТДж

Водозабор
104,7 тыс. м^3

Утилизация отходов
20%

Общая масса образованных отходов
0,4 тыс. т

Выбросы парниковых газов (Области охвата 1-2)

Рыночный метод
22,1 тыс. т CO_2-экв.

Региональный метод
22,1 тыс. т CO_2-экв.

Затраты на охрану окружающей среды
2,4 млн руб.

S-фактор

Списочная численность работников
1 042 человека

Доля женщин среди сотрудников
38%

Расходы на благотворительность
15 млн руб.

Расходы на социальные программы для работников
10,3 млн руб.

Расходы на обучение сотрудников
6,5 млн руб.

Нарушения прав человека
0

Несчастные случаи со смертельным исходом
0

LTIFR
0,56

Количество аварий
0

Расходы на охрану труда и промышленную безопасность
6,3 млн руб.

G-фактор

Доля женщин в Совете директоров Группы Рускон
17%

Доля женщин на руководящих должностях
38%

Случаи коррупции и конфликтов интересов
0

содержание

О Группе «Дело»

Общая информация о Группе

Корпоративное управление

Управление устойчивым развитием

Управление рисками

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Интеграция Целей устойчивого развития ООН

Наши достижения в области устойчивого развития

Приложения

ТрансКонтейнер

ГРУППА КОМПАНИЙ «ДЕЛО»

ПАО «ТрансКонтейнер» – железнодорожный контейнерный оператор Группы компаний «Дело» с крупнейшим в России парком контейнеров и фитинговых платформ на всей сети железных дорог стандарта 1520, присутствующий на рынках России, Европы и Азии.

ПАО «ТрансКонтейнер» в интеграции с активами Группы компаний «Дело» реализует комплексные транспортно-логистические решения «от двери до двери», позволяющие доставить груз контейнером в любую точку в России, странах СНГ, Европы и Азии.

ПАО «ТрансКонтейнер» располагает 94 офисами продаж, связанными единой информационной системой, что обеспечивает индивидуальный подход к каждому клиенту, позволяет выполнять небольшие разовые заказы и управлять цепью поставок контейнерных грузов любого объёма и сложности.

Компания оказывает полный спектр транспортно-логистических услуг в интеграции с активами Группы компаний «Дело».

содержание

О Группе «Дело»

Общая информация о Группе

Корпоративное управление

Управление устойчивым развитием

Управление рисками

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Интеграция Целей устойчивого развития ООН

Наши достижения в области устойчивого развития

Приложения

Ключевые показатели

220 тыс. TEU
вместимость парка контейнеров

40
терминалов в России

485 единиц
автотранспортной техники

40 тыс.
фитинговых платформ

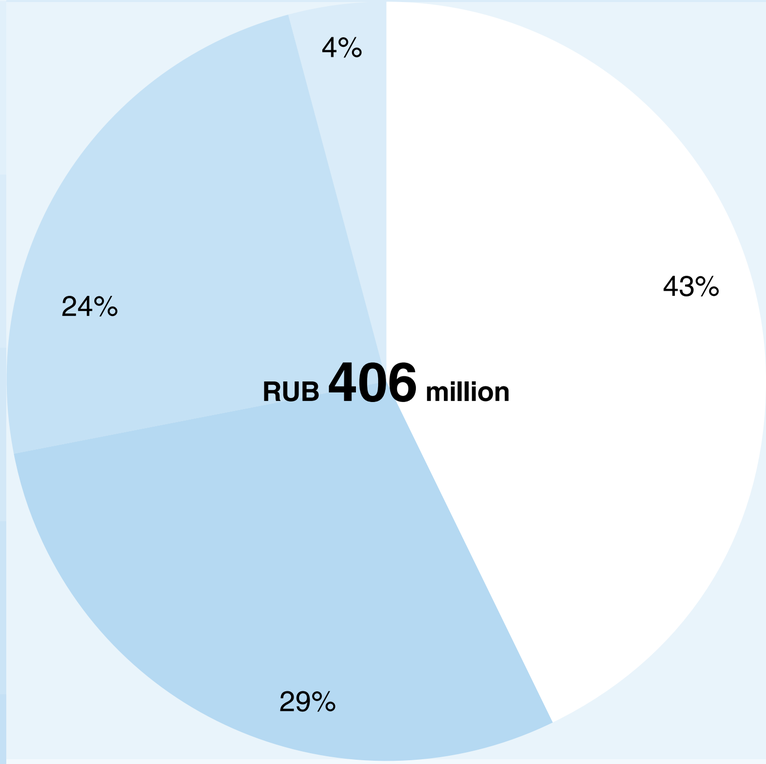
200 единиц
погрузочной техники

94
офиса продаж, связанных единой информационной системой

Ключевые преимущества

- Крупнейший в России железнодорожный контейнерный оператор
- Организация доставки контейнерных грузов «под ключ» точно в срок
- Интегрированная бизнес-модель, нацеленная на достижение максимальной синергии уникальной базы активов
- Индивидуальный подход к каждому клиенту при выполнении как небольших разовых заказов, так и при управлении цепью поставок контейнерных грузов любого объёма и сложности
- Широкое географическое присутствие
- Более 300 тыс. доступных транспортных решений для перевозки контейнеров в России и за рубежом
- Уникальный онлайн-сервис iSales и доступный в режиме 24/7 контактный центр для расчёта, заказа и сопровождения контейнерной перевозки по всей территории Евразийского континента

Инвестиции ПАО «ТрансКонтейнер» в области устойчивого развития в 2022 г.



- Social safety nets for employees
- Charity
- Occupational health and safety
- Environmental protection

Ключевые ESG-показатели ПАО «ТрансКонтейнер» за 2022 г.

содержание

О Группе «Дело»

Общая информация о Группе

Корпоративное управление

Управление устойчивым развитием

Управление рисками

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Интеграция Целей устойчивого развития ООН

Наши достижения в области устойчивого развития

Приложения

E-фактор

Энергопотребление
324,5 ТДж

Водозабор
240,5 тыс. м^3

Утилизация отходов
72,1%

Общая масса образованных отходов
3,5 тыс. т

Выбросы парниковых газов (Области охвата 1-2)

Рыночный метод
18,5 тыс. т CO_2-экв.

Региональный метод
25,0 тыс. т CO_2-экв.

Затраты на охрану окружающей среды
14,2 млн руб.

Снижение косвенных выбросов парниковых газов за счёт приобретения сертификатов I-REC
6,5 тыс. т CO_2-экв.

S-фактор

Списочная численность работников
3 820 человек

Доля женщин среди сотрудников
60%

Расходы на благотворительность
117 млн руб.

Расходы на социальные программы для работников
175,5 млн руб.

Расходы на обучение сотрудников
20,6 млн руб.

Нарушения прав человека
0

Несчастные случаи со смертельным исходом
0

LTIFR
0,53

Количество аварий
0

Расходы на охрану труда и промышленную безопасность
99,6 млн руб.

G-фактор

Доля женщин в Совете директоров ПАО «ТрансКонтейнер»
11%

Доля женщин на руководящих должностях
47%

Случаи коррупции и конфликтов интересов
0

содержание

О Группе «Дело»

Общая информация о Группе

Корпоративное управление

Управление устойчивым развитием

Управление рисками

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Интеграция Целей устойчивого развития ООН

Наши достижения в области устойчивого развития

Приложения

Основные сделки 2022 г.

В начале августа 2022 г. Госкорпорация «Росатом» увеличила свою долю владения Группой «Дело» до 49%. Сделка направлена на дальнейшую реализацию стратегии «Росатома» по развитию новых бизнес-направлений, увеличение присутствия в логистической отрасли как одной из приоритетных сфер развития в неатомном сегменте, а также является признанием эффективности бизнес-модели Группы «Дело».

Основными направлениями сотрудничества компаний станут развитие глобальных мультимодальных и транзитных перевозок на маршруте Азия – Европа – Азия, в том числе через Северный морской путь.

Группа «Дело» и компания APM Terminals (APMT), входящая в датскую A. P. Moller – Maersk, закрыли сделку по приобретению 30,75% акций Global Ports. После завершения сделки Группа «Дело» стала владельцем 61,50% акций Global Ports. Группа и AMPT заключили сделку на согласованных рыночных условиях. Она включает возможность для APMT вернуться в будущем к совместному бизнесу с Группой.

В конце декабря 2022 г. Группа Global Ports получила полный контроль над терминалами «Моби Дик» и «Янино», увеличив свою долю до 100%. Доля Global Ports в Финских портах сократилась до 50%.

до 49%

увеличила свою долю владения Группой «Дело» госкорпорация «Росатом» в начале августа 2022 г.

до 100%

увеличила свою долю группа Global Ports в терминалах «Моби Дик» и «Янино» в конце декабря 2022 г.

Краткий обзор ключевых инициатив в области устойчивого развития

содержание

О Группе «Дело»

Общая информация о Группе

Корпоративное управление

Управление устойчивым развитием

Управление рисками

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Интеграция Целей устойчивого развития ООН

Наши достижения в области устойчивого развития

Приложения

June 2021

Due diligence of the Group's assets for compliance with the requirements of international ESG ratings

Opening of a new sports complex in Abrau-Durso by DeloPorts Group

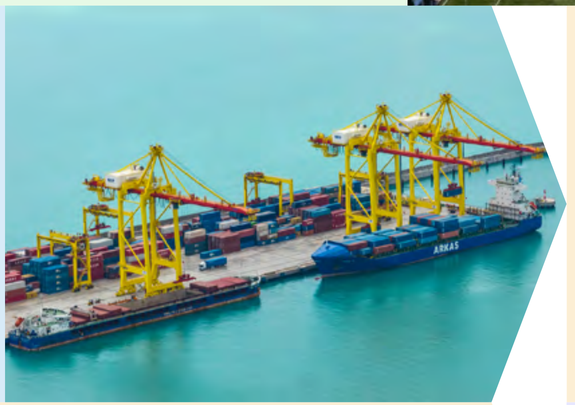
October 2021

TransContainer PJSC acquired an IREC certificate

IREC Shaping Energy for a Sustainable Future

November 2021

DeloPorts Group implemented the Green Terminal concept



December 2021

The Group developed a methodology for calculating Scope 1, Scope 2, and Scope 3

Adoption of ESG regulations

2021–2022

First sustainability reports of subholdings (TransContainer PJSC, DeloPorts Group, Ruscon Group)

February 2022

Membership in the ESG Alliance

ESG Alliance

May 2022

Development of a calculator for clients to calculate GHG emissions during cargo transportation

Membership in the Russian Union of Industrialists and Entrepreneurs (RSPP)

RSPP

June 2022

Demography project launch

Customer survey on carbon regulation

Краткий обзор ключевых инициатив в области устойчивого развития

содержание

О Группе «Дело»

Общая информация о Группе

Корпоративное управление

Управление устойчивым развитием

Управление рисками

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Интеграция Целей устойчивого развития ООН

Наши достижения в области устойчивого развития

Приложения

September 2022

Membership in the Green Brands League (TransContainer PJSC, Ruscon Group)

ЛИГА ЗЕЛЕНЫХ БРЕНДОВ

October 2022

Effects on reduction of energy consumption from the implementation of the information system at the Kleschikha container terminal

NCR and RBC ranking (TransContainer PJSC and DeloPorts Group)

November 2022

Delo Group ESG risk assessment

TransContainer PJSC topped the ESG ranking

December 2022

Installation of solar energy collectors at the Zabaikalsk container terminal (TransContainer PJSC)

DeloPorts group held the Eco-Friendly New Year Tree competition

Guardianship of giant anteaters at the Novosibirsk Zoo named after Rostislav Shilo

December/January 2023

The first ESG ratings (TransContainer PJSC – ACRA, ESG Risk Assessments & Insights (No. 1 among international companies, DeloPorts Group - ACRA)

ACRA

ESG Risk Assessments & Insights

January 2023

TransContainer PJSC conducted the first test ESG assessment of suppliers

February 2023

Approval of the ESG policy of Delo Group

Новые логистические решения

Формирование устойчивой и «зелёной» логистики, а также развитая интермодальная сеть маршрутов, связывающая всю территорию России, даже самые отдаленные её регионы, – это неоспоримое преимущество и основа стратегического развития Группы «Дело».

Благодаря изменению транспортно-логистических коридоров и поддержке высокого качества сервиса Группе «Дело» в отчётном году удалось сохранить для своих клиентов возможность экспорта и импорта, обеспечив бесперебойность работы для отечественного бизнеса в целом.

Несмотря на внешние макроэкономические факторы, Группа продолжила предоставлять свои услуги с заботой об окружающей среде, о своих работниках и о людях, которые в самых удалённых уголках нашей страны оставались уверены, что их товар или услуга найдут своего потребителя точно в срок.

Кейс

Группа «ДелоПортс»

Терминалы «ДелоПортс» в 2022 г. обработали рекордные объёмы перевалки контейнеров и зерна. НУТЭП обработал 583 тыс. TEU, что на 6,8% больше, чем в 2021 г. В декабре 2022 г. терминал установил и месячный рекорд, перевалив 64 тыс. TEU.

КСК отгрузил на экспорт 5,972 млн тонн зерновых и на 24,2% превысил результаты 2021 г.

• • •

Генеральный директор «ДелоПортс»
И. Яковенко (январь 2023 г.):

*«В контейнерном сегменте, несмотря на общее снижение объёмов перевалки в АЧБ, вызванное уходом глобальных морских линий, мы смогли стабилизировать ситуацию, сохранить высокое качество сервиса и в сотрудничестве с другими активами Группы «Дело» встроиться в новые логистические цепочки. Мы остаемся надёжным партнёром и для российских производителей зерна. Благодаря реализованным ранее инвестиционным проектам, наращиванию мощностей терминала КСК и использованию современных технологий обработки грузов, в прошедшем году мы обеспечили возросшие потребности экспортёров и готовы к дальнейшему увеличению объёмов в 2023 г.». **#ЛюдиДела***

Кейс

Global Ports

После ухода крупных линий из России объём перевалки контейнеров, автомобилей и Ро-Ро на Балтике существенно снизился. Консолидированный контейнерный грузооборот терминалов Global Ports в 2022 г. сократился на 37,1% до 992 тыс. TEU.

При этом рынок Дальнего Востока вырос, в основном за счёт перестройки маршрутов. Терминал ВСК в 2022 г. нарастил контейнерооборот на 20,1% – до 624 тыс. TEU. Это новый рекорд годового объёма перевалки контейнеров в истории терминала. Такого результата помогли добиться усилия по повышению операционной эффективности ВСК и инвестиции в инфраструктуру и оборудование.

В 2022 г. терминалы Global Ports на Северо-Западе нарастили консолидированный оборот навалочных грузов на 13,7% до 3,6 млн тонн.

содержание

О Группе «Дело»

Общая информация о Группе

Корпоративное управление

Управление устойчивым развитием

Управление рисками

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Интеграция Целей устойчивого развития ООН

Наши достижения в области устойчивого развития

Приложения

Кейс

Группа Рускон

Группа Рускон в 2022 г. нарастила объём экспедирования на 20% по сравнению с предыдущим годом – до 307,4 тыс. TEU.

В том числе в сообщении между Китаем и Россией через сухопутные погранпереходы и порты Дальнего Востока объём экспедирования достиг 40,8 тыс. ДФЭ, что почти в пять раз превышает показатель предыдущего года.

Собственными морскими сервисами Группы с момента запуска этой услуги в апреле 2022 г. перевезено более 30 тыс. TEU, при этом через порт Новороссийска отправлено 27,2 тыс. TEU, что составляет порядка 5% от всего гружёного контейнерооборота порта. Всего за год из Новороссийска в московском направлении отправлено 68 поездов с импортом.

Среди ключевых проектов Группы в 2022 г. – открытие собственных мультимодальных сервисов в сообщении с Китаем, Турцией, Израилем, Индией и Египтом, запуск поезда из Чэнду (Китай) на станцию Кресты в Московской области. В конце года совместно с Группой «ДелоПортс» запущено регулярное автопаромное сообщение с Турцией.

• • •

Генеральный директор Группы Рускон **Сергей Березкин** (январь 2023 г.):

*«Рост операционных результатов по итогам 2022 г. говорит об успешной адаптации компании к динамичным изменениям рынка, в частности к развороту логистики на восток и юг. Во взаимодействии с другими активами Группы компаний «Дело» мы продолжаем расширять географию сервисов, в том числе на северо–западе и Дальнем Востоке, а также работать над цифровизацией процессов». **#ЛюдиДела***

20%

рост объёма экспедирования Группы Рускон в 2022 г. по сравнению с предыдущим годом – до 307,4 тыс. TEU

40,8 тыс. ДФЭ

объём экспедирования между Китаем и Россией через сухопутные погранпереходы и порты Дальнего Востока

>30 тыс. TEU

перевезено собственными морскими сервисами Группы с момента запуска этой услуги в апреле 2022 г.

68 поездов

отправлено из Новороссийска в московском направлении за год

Группа «Дело», обладая самой разветвлённой и многочисленной сетью терминалов по всей территории России, какой нет ни у одной другой логистической компании, обеспечивает регулярную и стабильную поставку контейнерных грузов в самые отдалённые уголки страны, способствуя развитию населённых пунктов и самих регионов присутствия. В условиях пандемии COVID-19 и в свете сложившейся геополитической ситуации для Группы критически важными стали вопросы бесперебойности и без того сложных цепочек поставок и логистических систем.

Изменившиеся условия порождают и новые возможности. Так, Группа весь 2022 год активно работала над расширением связей с зарубежными партнёрами, над повышением эффективности уже существующих маршрутов, а также над созданием новых.

Наша цель состоит в том, чтобы у каждого жителя страны, даже в самых далеких уголках, был доступ к нашим услугам. Наша Группа является крупнейшим игроком в области магистральной логистики с обширными и совершенно уникальными активами, и мы понимаем, как важно, чтобы данная отрасль отвечала принципам устойчивого развития.

Группа компаний «Дело» в 2022 г. стала обладателем премии Eurasian Transportation Excellence Международного Координационного совета по трансъевразийским перевозкам (КСТП) за новые логистические решения и значимый вклад в развитие и расширение географии мультимодальных контейнерных перевозок по трансъевразийским маршрутам.

Кейсы

ПАО «ТрансКонтейнер»

1. ПАО «ТрансКонтейнер» в 2022 г. увеличило на 5,1% объём гружёных перевозок до 1,8 млн TEU. Драйвером роста этого показателя стал экспорт, увеличившийся на 11,3%, до 0,7 млн TEU. Импорт вырос на 9,5%, до 0,4 млн TEU. На 1,1%, до 0,5 млн TEU увеличились перевозки во внутригосударственном сообщении.

   Рыночная доля «ТрансКонтейнера» в общем объёме гружёных контейнерных перевозок на сети российских железных дорог по итогам года повысилась на 1,7 процентных пункта – с 36% до 37,7%.

   Железнодорожные сервисы «ТрансКонтейнера» поддержали устойчивость работы стивидорных компаний на Дальнем Востоке России в условиях дополнительной нагрузки из-за происходившей перестройки логистики.

Первый вице-президент компании **Виктор Марков** (январь 2023 г.):

«В 2022 г. «ТрансКонтейнер» оперативно отреагировал на геополитические и макроэкономические изменения, нарастив парк контейнеров и предложив клиентам целый ряд новых маршрутов, а также активно использовав эффекты синергии от работы с другими активами Группы компаний «Дело». Увеличившиеся экспортно–импортные операции позволили полностью заместить снизившиеся объёмы транзита» ***#ЛюдиДела***

2. ПАО «ТрансКонтейнер» завершило реконструкцию собственного терминала на станции Забайкальск – стратегическом пограничном переходе на российско-китайской границе. На него приходится около 30% всего сухопутного контейнеропотока в сообщении между Россией и Китаем.

   По итогам реализации нескольких этапов проекта перерабатывающая мощность площадки с 2006 г. выросла в 10 раз – до 555 тыс. TEU в год. В общей сложности с 2006 по 2022 гг. «ТрансКонтейнер» направил на расширение мощностей терминала более 5 млрд рублей.

   Финальным этапом модернизации стал запуск «сквозной» технологии работы – за счёт удлинения двух приёмоотправочных путей и организации второго маршрута примыкания к станции Забайкальск на терминале появилась возможность подачи и уборки поездов в обоих направлениях. Это позволило с 1 января 2023 г. увеличить пропуск контейнерных поездов с импортом из Китая до 8-9 в сутки, удовлетворяя растущий спрос на перевозки в сообщении со странами Азиатско-Тихоокеанского региона.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

1

О группе «Дело»

содержание

О Группе «Дело»

Общая информация о Группе

Корпоративное управление

Управление устойчивым развитием

Управление рисками

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Интеграция Целей устойчивого развития ООН

Наши достижения в области устойчивого развития

Приложения

Группа компаний «Дело» стремится к постоянному совершенствованию системы корпоративного управления, соответствию международным и национальным стандартам, требованиям законодательства, рекомендациям регулятора, правилам листинга, а также лучшим практикам корпоративного управления.

Выстраивание передовой системы корпоративного управления способствует формированию доверительных и справедливых отношений Группы с акционерами и иными заинтересованными сторонами, основанному на принципах прозрачности, открытости и достоверности и способствующему повышению эффективности и конкурентоспособности Группы.

Данный принцип является краеугольным камнем при выстраивании управления компаниями Группы, при формировании системы корпоративного управления в компаниях Группы и УК «Дело».

УПРАВЛЕНИЕ КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ «ДЕЛО»

Головной компанией Группы является ООО «УК «Дело» (далее – УК «Дело»). Управление компаниями Группы осуществляется преимущественно корпоративными методами – через представителей акционеров Группы компаний «Дело» в органах управления и контроля ключевых компаний Группы.

УК «Дело» активно участвует в деятельности компаний Группы, однако последние, в свою очередь, обладают автономностью в принятии итоговых решений на уровне собственных органов управления. В зависимости от организационно-правовой формы и степени участия УК «Дело» в принятии решений о деятельности компаний могут отличаться подходы к выстраиванию системы корпоративного управления.

Основные положения в области корпоративного управления Группы компаний «Дело» определены в ключевых регулирующих деятельность компаний документах

УК «Дело»

- Устав УК «Дело»
- Положение о Совете директоров УК «Дело»
- Политика в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции
- Политика антимонопольного комплаенса
- Политика внутреннего аудита УК «Дело» и юридических лиц ГК «Дело».
- Порядок проведения внутренних аудиторских проверок в УК «Дело»

ПАО «ТрансКонтейнер»

- Кодекс корпоративного управления
- Положение о Совете директоров
- Положение о единоличных исполнительных органах ПАО «ТрансКонтейнер»
- Положение о Правлении ПАО «ТрансКонтейнер»
- Политика в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции
- Политика антимонопольного комплаенса

Группа «ДелоПортс»

- Кодекс корпоративного управления
- Положение о Совете директоров
- Политика в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции
- Политика антимонопольного комплаенса

Группа «ГлобалПортс»

- Кодекс корпоративного управления
- Положение о Совете директоров
- Политика в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции
- Политика антимонопольного комплаенса

Группа Рускон

- Устав Группы Рускон
- Положение о Совете директоров
- Политика в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции. Политика антимонопольного комплаенса

СТРУКТУРА ОРГАНОВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-9

Система органов корпоративного управления и контроля УК «Дело» включает в себя Общее собрание участников, Совет директоров и единоличный исполнительный орган в лице Генерального директора. Устойчивое развитие интегрировано в структуру корпоративного управления.

Высшим органом управления является Общее собрание участников. Порядок созыва Общего собрания участников определяется Уставом УК «Дело».

GRI 2-12

Совет директоров осуществляет стратегическое управление, определяет видение, миссию и стратегию, устанавливает стратегические цели и ключевые показатели эффективности деятельности, осуществляет контроль за деятельностью исполнительного органа УК «Дело», определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и системы внутреннего контроля, обеспечивает совершенствование системы корпоративного управления. Председатель Совета директоров отвечает за эффективную организацию работы Совета директоров и поддержку взаимодействия с акционерами.

GRI 2-10, 2-11, 405-1

Совет директоров УК «Дело» состоит из шести членов: трёх исполнительных (сотрудники общества) и трёх неисполнительных директоров. Состав Совета директоров УК «Дело» сбалансирован с точки зрения опыта, компетенций, возрастных и гендерных признаков. Это позволяет членам Совета директоров учитывать различный социокультурный опыт и интересы широкого круга заинтересованных сторон.

Единоличным исполнительным органом является Генеральный директор, который избирается Общим собранием участников на один год, если иной срок полномочий Генерального директора не определён в решении о его избрании. Генеральный директор действует от имени УК и представляет её интересы в соответствии с Уставом. Функции Председателя Совета директоров и Генерального директора являются самостоятельными и независимыми.

Корпоративное управление и система управления устойчивым развитием ООО «УК «Дело»

58

заочных заседаний Совета директоров УК «Дело» было проведено в 2022 г.

GENERAL MEETING OF PARTICIPANTS

Board of Directors

Considers and decides on the development strategy issues, including those related to sustainable development

General Director

Defines the development strategy, approves local guidelines regulating the aspects of sustainable development

Company Secretary

Vice President / Financial Director

Is responsible for strategy and sustainability policy implementation

Working group

Includes representatives of Delo Management and companies that have joined Delo Group and is approved by order of the General Director of Delo Management

Sustainable Development Management

Contributes to strategy and road map implementation, together with the working group, revises the strategy and integrates the initiatives in the companies of the Group

Heads of functions / departments

Control strategy and targeted programme implementation that relate to sustainability issues and support cross-functional projects

содержание

О Группе «Дело»

Общая информация о Группе

Корпоративное управление

Управление устойчивым развитием

Управление рисками

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Интеграция Целей устойчивого развития ООН

Наши достижения в области устойчивого развития

Приложения

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-19, 2-20

Система вознаграждения членов Совета директоров, единоличного исполнительного органа и менеджмента УК «Дело» предусматривает привлечение, мотивацию и долгосрочное сохранение профессионалов, обладающих необходимыми компетенциями и квалификацией для эффективного управления и достижения поставленных целей и выполнения стратегических задач.

Совокупное вознаграждение менеджмента[1] состоит из постоянной части (должностного оклада или фиксированной заработной платы), установленной трудовым договором, и переменной части вознаграждения, включающей премии, а также иных выплат, предусмотренных трудовым законодательством Российской Федерации, Коллективным договором и локальными нормативными актами.

КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

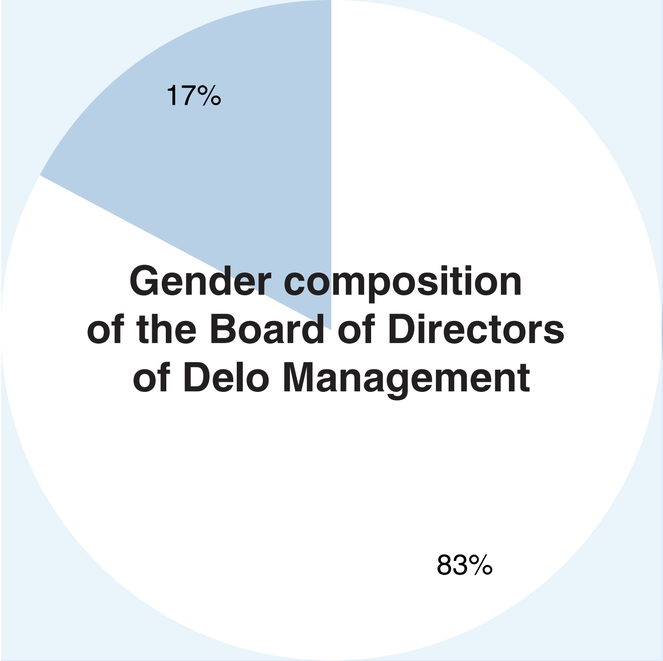
GRI 2-15

Группа компаний «Дело» не допускает конфликта интересов у членов Совета директоров. В целях минимизации подобного риска в компаниях Группы введены специальные превентивные меры:

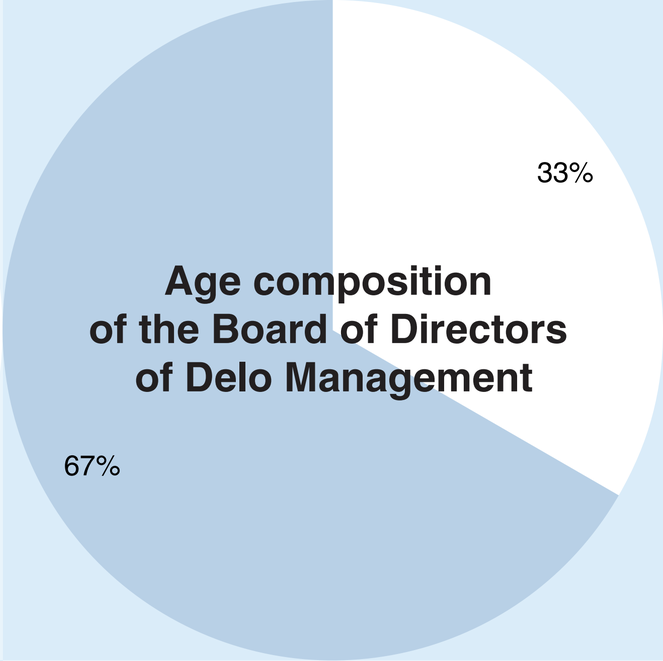
- регулярное обновление перечня заинтересованных лиц Группы;
- запрет голосования по сделкам с заинтересованностью и обязательное информирование членами Совета директоров и Генеральным директором обо всех подконтрольных им и непосредственно связанных с ними лицах, а также о занимаемых должностях в других компаниях.

Регулирование вопросов конфликта интересов в Группе «Дело» происходит на основании Кодекса деловой этики, соблюдение которого является обязательным для всех сотрудников Группы.

1 Менеджмент включает Генерального директора, Финансового директора, Коммерческого директора, Директора по стратегии и развитию, Директора по правовым вопросам, Директора по персоналу, Заместителя генерального директора по безопасности, Управляющих директоров компаний Глобал Портс.



Men Women



Under 45 45-55

Кейс

Группа Global Ports

Уровень вознаграждения независимых неисполнительных директоров отражает затраченное время, должностные обязанности и членство в соответствующих комитетах Совета директоров. Вознаграждение членам Совета директоров утверждают акционеры Группы. Ни для членов Совета, ни для руководства не предусмотрены долгосрочные системы стимулирующих выплат. Однако часть вознаграждения высшего руководства, основанная на результатах деятельности, сопряжена со стратегическими целями и инициативами, одобренными Советом директоров. Комитет по назначениям и вознаграждениям следит за эффективностью Правил начисления и выплат премий по результатам деятельности.

Кейс

ПАО «ТрансКонтейнер»

Расчёт вознаграждения членов Совета директоров осуществляется исходя из базовой (максимальной) суммы и зависит от количества заседаний, в которых член Совета директоров принял участие за отчётный период. За работу в комитете Совета члену Совета директоров выплачивается ежегодное дополнительное вознаграждение. Порядок вознаграждения членов исполнительных органов и менеджмента определен Положением о мотивации труда менеджеров. Система КПЭ, действующая в ПАО «ТрансКонтейнер», наиболее полно отражает степень выполнения менеджментом кратко- и среднесрочных задач (параметров бюджета) и достижения долгосрочных стратегических целей, поставленных Советом директоров перед менеджментом.

Противодействие коррупции

Группа «Дело» уделяет огромное значение следованию высоким этическим стандартам и принципам открытого и честного ведения бизнеса, опираясь на лучшие практики корпоративного управления, а также заботится о поддержании деловой репутации на самом высоком уровне.

Группа проводит политику полной нетерпимости к любым формам и проявлениям корпоративного мошенничества и коррупции, включая проявления конфликта интересов. В своей деятельности Группа «Дело» руководствуется Политикой в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции, которая каскадирована на все активы Группы.

GRI 205-2

Меры по предупреждению корпоративного мошенничества и коррупции:

- создание внутренней нормативной базы в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции[1];
- информирование работников и иных лиц об основных принципах и требованиях по соблюдению применимого антикоррупционного законодательства;
- наличие информационных каналов для сообщений о фактах корпоративного мошенничества и коррупции;
- определение полномочий и ответственности работников в вопросах, связанных с противодействием корпоративному мошенничеству и коррупции;
- внедрение стандартов поведения работников;
- регулярная оценка коррупционных рисков;
- выявление и урегулирование конфликтов интересов;
- регулирование обмена деловыми подарками и знаками делового гостеприимства;
- регулирование осуществления закупочной деятельности;
- обучение работников в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции;
- проведение на постоянной основе антикоррупционных агитационных и разъяснительных мероприятий.

В Группе «Дело» приняты меры, направленные на предупреждение ситуаций, связанных с возможным конфликтом интересов исполнительных органов и ключевых руководителей. Контроль за соблюдением мер по предотвращению конфликта интересов осуществляется в компаниях Группы на постоянной основе.

GRI 2-25, GRI 2-26

Сообщения о возможных фактах корпоративного мошенничества могут быть переданы следующими способами:

- через форму обратной связи на официальном сайте УК «Дело» (www.delo-group.ru) и на сайтах компаний Группы;
- в службу безопасности УК «Дело» и компаний Группы;
- на адрес электронной почты KNGritskaya@delo-group.com;
- непосредственному руководителю либо, при подозрении на совершение коррупционных действий непосредственным руководителем, – вышестоящему руководителю.

GRI 205-1, 205-2, 205-3

Группа «Дело» проводит обучение по вопросам политик и методов противодействия коррупции среди своих сотрудников, а также информирует своих партнёров, с которыми заключает договорные отношения, об имеющихся в Группе политиках и методах противодействия коррупции.

В рамках ежегодной оценки рисков фактов коррупции или конфликта интересов в Группе «Дело» не выявлено.

1 Обо всех изменениях в нормативных документах работники своевременно узнают из новостных рассылок по электронной почте и публикаций в соответствующих разделах внутреннего корпоративного сайта.

Основные регулирующие документы

Политика в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции

Кодекс деловой этики

Перечень функций, при реализации которых наиболее вероятно возникновение коррупции, корпоративного мошенничества и хищений

Реестр коррупционных рисков и Перечень должностей, связанных с коррупционными рисками

100%

сотрудников проинформировано об имеющихся у Группы политиках и методах противодействия коррупции

Кейс

ПАО «ТрансКонтейнер»

В 2022 г. в ПАО «ТрансКонтейнер» рассмотрено 54 ситуации, связанные с конфликтом интересов. По результатам рассмотрения комиссиями по проверке конфликтов интересов, организации противодействия коррупции, корпоративному мошенничеству и хищениям 44 ситуации признаны не содержащими признаков конфликта интересов, в одном случае были приняты организационно-штатные меры, в девяти – конфликт интересов урегулирован с внесением изменений в должностные обязанности работников.

В отчётный период в ходе проверки кандидатов на вакантные должности в подразделения Общества работниками службы безопасности не выявлено кандидатов с признаками конфликта интересов.

В отчётном периоде в ПАО «ТрансКонтейнер» актуализирован механизм поступления и обработки обращений на горячую линию, для обращения работников Общества действует специальная горячая линия (anticorr@trcont.ru), а для сторонних лиц – линия доверия «Стоп коррупция».

За 2022 год зарегистрировано 209 169 обращений, поступивших в Контактный центр и по иным каналам (почтой или иным способом). Из общего количества обращений 77 954 поступило на горячую линию. По результатам проверки фактов коррупции, корпоративного мошенничества или хищений не выявлено. Все обращения связаны с недостатками процессов.

Кейс

Группа Global Ports

В Группе Global Ports действует конфиденциальная служба информирования о нарушениях, работающая 24 часа в сутки 7 дней в неделю и предлагающая различные способы сообщения о проблемах:

- через специальный адрес электронной почты;
- с помощью анонимного звонка по бесплатному номеру телефона;
- при личной встрече со старшим сотрудником отдела внутреннего аудита Группы, ответственным за управление службой информирования о подозрениях в совершении неправомерных действий.

Служба находится в ведении департамента внутреннего аудита, который действует независимо от руководства и подчиняется непосредственно Комитету по аудиту и рискам Совета директоров. Председатель комитета по аудиту и рискам информируется обо всех полученных обращениях и рекомендуемых последующих действиях.

Все обращения немедленно регистрируются Департаментом внутреннего аудита, который управляет службой. Затем обращения оцениваются, чтобы решить, требуется ли дальнейшее расследование со стороны департамента внутреннего аудита или менеджмента соответствующего уровня.

Независимо от того, каким образом были высказаны опасения, все сообщения рассматриваются конфиденциально и расследуются тщательно и беспристрастно, всегда обеспечивается анонимность заявителей и защита от возмездия.

Все результаты расследования и последующие действия представляются комитету Совета директоров по аудиту и рискам начальником департамента внутреннего аудита.

В 2022 г. получено 10 обращений на корпоративную горячую линию. По всем обращениям были проведены расследования, результаты которых были доведены до сведения Комитета по аудиту и рискам, а также высшего руководства с принятием соответствующих последующих мер.

Ключевые темы обращений:

- плохое обслуживание – 10% (1 из 10);
- операционный вопрос – 60% (6 из 10);
- другое – 30% (3 из 10).

Ни одно обращение, поступившее на горячую линию, не содержало обвинений в мошенничестве, коррупции, правонарушениях или неправомерных действиях.

Кейс

ПАО «ТрансКонтейнер»

В 2022 г. в ПАО «ТрансКонтейнер» были актуализированы курсы по этичному ведению бизнеса: «Кодекс деловой этики» и «Противодействие корпоративному мошенничеству и коррупции». Тестирование в июле 2022 г. прошли все работники Общества. В конце 2022 г. был разработан и добавлен курс «Противодействие коррупции». После прохождения соответствующего обучения работник может пройти тест по выбранному им курсу. Все новые работники обязаны пройти данное обучение.

содержание

О Группе «Дело»

Общая информация о Группе

Корпоративное управление

Управление устойчивым развитием

Управление рисками

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Интеграция Целей устойчивого развития ООН

Наши достижения в области устойчивого развития

Приложения

Антимонопольная политика

Ключевые принципы и требования, направленные на соблюдение и предупреждение нарушений в области антимонопольного законодательства Группы «Дело» и компаний Группы, определяет Политика Антимонопольного комплаенса, принятая УК «Дело» в 2021 г.

Специалист по антимонопольному комплаенсу осуществляет контроль за соблюдением работниками Группы «Дело» антимонопольного законодательства, обеспечивает разъяснение сотрудникам Группы положений Политики по антимонопольному комплаенсу, требований Антимонопольного законодательства, основных положений карты рисков Группы.

Группа «Дело» поощряет соблюдение антимонопольного законодательства и Политики антимонопольного комплаенса сотрудниками и гарантирует отсутствие негативных последствий для их карьеры и условий труда в случае сообщения сотрудниками об известных им обстоятельствах, указывающих на возможное нарушение настоящей политики или антимонопольного законодательства другими сотрудниками, вне зависимости от их должностного положения, а также любыми иными лицами.

Любое заинтересованное лицо может конфиденциально сообщить о возможном нарушении антимонопольного законодательства с помощью электронной горячей линии: antitrust@delo-group.com.

GRI 206-1

В 2022 г. в Группе «Дело» неизвестно о наступлении случаев, связанных с нарушением антимонопольного законодательства и неконкурентного поведения, включая исполнительные производства, суды, уплаченные и предъявленные штрафы.

Ключевые цели антимонопольного комплаенса

Обеспечение соответствия деятельности Группы требованиям антимонопольного законодательства, а также профилактика, предупреждение, выявление и пресечение нарушений антимонопольного законодательства в деятельности Группы

Установление единых правил и требований к формированию у руководства и работников единообразного понимания внутреннего контроля, направленного на соблюдение антимонопольного законодательства

Задачи антимонопольного комплаенса

Совершенствование процессов выявления, оценки, предупреждения и управления антимонопольными рисками

Совершенствование внутренних механизмов контроля за соблюдением антимонопольного законодательства, а также урегулирования последствий реализованных антимонопольных рисков

Обеспечение информированности руководства и работников о существующих антимонопольных рисках

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

1

О группе «Дело»

Устойчивое развитие является неотъемлемой частью бизнес-стратегии Группы «Дело». Группа «Дело» осознает подверженность ESG-рискам, включая экологические, климатические, социальные и управленческие, которые могут оказать влияние на деятельность всех компаний ГК «Дело».

Осознавая, что деятельность ГК «Дело» оказывает воздействие на социально-экономическое развитие и состояние окружающей среды регионов и стран присутствия, Группа стремится следовать передовым российским и международным стандартам и лучшим отраслевым практикам в области устойчивого развития, по всей цепочке создания добавленной стоимости, отвечая запросам ключевых заинтересованных сторон[1]. Внедряя принципы устойчивого развития в компании, ГК «Дело» способствует устойчивому развитию экономики, общества и сохранению окружающей среды для будущих поколений.

Устойчивое развитие в Группе «Дело» позиционируется как стратегическое направление и, наряду с операционной эффективностью и финансовой стабильностью, является залогом долгосрочного успеха Группы «Дело» и её заинтересованных сторон.

В 2022 г. в рамках совершенствования системы управления устойчивым развитием была разработана Политика Группы компаний «Дело» в области устойчивого развития. Политика является верхнеуровневым документом, определяющим единую позицию ГК «Дело» по вопросам устойчивого развития, и распространяется на все субхолдинги. Она устанавливает единые цели, принципы, направления и задачи деятельности в области устойчивого развития, формируя общий подход и являясь основой Стратегии в области устойчивого развития. Документ разработан в соответствии с глобальными Целями устойчивого развития ООН до 2030 г., Парижским соглашением 2015 г., национальными целями развития Российской Федерации до 2030 г., а также требованиями российского и зарубежного законодательства и ожиданиями заинтересованных сторон. В 2023 г. Группа планирует утвердить Стратегию устойчивого развития, включая климатические вопросы на период до 2040 г.

Группа «Дело» выстраивает многоуровневый подход к работе над повесткой устойчивого развития, который подразумевает поэтапное определение ключевых составляющих устойчивого развития для бизнес-планирования, включая область деятельности, цель, принципы, приоритетные направления и ЦУР ООН[2], а также задачи по каждому из приоритетных направлений. В рамках реализации повестки устойчивого развития Группа «Дело» ставит себе цель формировать лучшие практики в области «зелёной логистики» и тренды ответственного бизнеса в отрасли.

Направления и задачи Группы «Дело» в области устойчивого развития интегрированы в стратегию Группы, систему управления рисками и учитываются в краткосрочном, среднесрочном и долгосрочном планировании. Они также согласуются с глобальными ЦУР ООН до 2030 года, Парижским соглашением 2015 г., а также национальными целями развития Российской Федерации до 2030 г.

1 Подробный список заинтересованных сторон и принципы взаимодействия с ними представлены в разделе «Взаимодействие с заинтересованными сторонами» на стр. 42 настоящего отчёта.
2 Подробнее про вклад Группы «Дело» в достижение ЦУР ООН см. на стр. 45 настоящего отчёта.

Основные документы, регулирующие деятельность Группы в области устойчивого развития

Политика в области устойчивого развития	Кодекс деловой этики	Экологическая политика	Политика в области прав человека	Политика в области охраны труда и промышленной безопасности (ОТиПБ)	Политика по взаимодействию с местными сообществами	Кодекс поставщика
Политика по взаимоотношению с государственными органами	Политика антимонопольного комплаенса	Политика по противодействию мошенничеству и коррупции	Политика по управлению информационной безопасностью	Кодекс корпоративного управления	Политика по управлению рисками	Политика благотворительной деятельности

Приоритетные направления деятельности Группы «Дело» в области устойчивого развития

ENVIRONMENT (E)	SOCIAL DEVELOPMENT (S)	GOVERNANCE (G)
Climate and efficient use of natural resources	Occupational health and safety Working conditions and employee support	Information security, innovation and digitalisation Sustainable supply chain
Basics of sustainable business		
Business ethics, anti-bribery and anti-corruption	Legal compliance and liability for tax offenses	Risk and emergency management
Sustainability management system		

Группа «Дело» учитывает принципы устойчивого развития в своих бизнес-процессах и стремится к созданию механизмов по их управлению, которые включают:

- совершенствование системы управления устойчивым развитием, которая осуществляется на всех организационных уровнях Группы;
- совершенствование внутренней документации в области устойчивого развития (политики, стандарты и др.);
- разработка стратегических документов и планов по достижению целей ключевых направлений Группы с указанием КПЭ и инициатив;
- выстраивание корпоративной культуры, соответствующей принципам устойчивого развития;
- постоянное взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- регулярный мониторинг ESG-деятельности, оценка эффективности и регулярная отчётность в области устойчивого развития;
- мониторинг законов в области УР;
- актуализация ESG-рисков.

ESG-РЕЙТИНГИ

В сентябре 2022 г. сразу два актива Группы компаний «Дело» (Группа Рускон и ПАО «ТрансКонтейнер») стали членами Лиги зелёных брендов – объединения компаний, внедряющих в свои бизнес-модели принципы устойчивого развития. Включение в число «зелёных» брендов требует от компаний необходимости модифицировать управленческие модели, перестроить производственный цикл, логистику и маркетинг. Усилия компаний оцениваются специальными баллами, которые отражают соответствие экологическому, социальному и управленческому аспектам. Независимая оценка, проведённая Лигой, подтвердила, что услуги, предоставляемые активами Группы «Дело», в полной мере соответствуют стандартам ESG.

Генеральный директор УК «Дело»
Дмитрий Паньков:

*«Наши клиенты и партнёры могут быть уверены в том, что мы являемся не просто одним из ведущих в стране транспортно–логистических холдингов, предоставляющих «зелёные» услуги в области перевозки грузов, но и ведем активное продвижение идей устойчивого развития во всех сферах нашей деятельности». **#ЛюдиДела***

1	2	3	4	5	6	7	8	9
ESG RISK.AL	**ESG RAEX**	**GREEN BRANDS LEAGUE**	**ACRA ESG**	**ESG RATING BY RBC AND NCR**	**EXPERT RA RATING, ESG TRANSPARENCY**	**ECG RATING**	**SUSTAINALYTICS**	**MSCI**
TransContainer No. 1 among land transport and logistics companies covered by ESG Risk Assessments & Insights Limited	**TransContainer** No. 20, industry leader ahead of the competitors No. 3 among Russian businesses in the Top 50 Energy ESG ranking	**TransContainer** **Ruscon**	**TransContainer** ESG-4 in ESG-B category **DeloPorts Group** ESG-5 in ESG-C category	**TransContainer** Category I **DeloPorts Group** Category II	**TransContainer**	**TransContainer** (Leader)	**Global Ports** 18.9 Low Risk	**Global Ports** MSCI: CCC

Кейс

ПАО «ТрансКонтейнер»

ПАО «ТрансКонтейнер» заняло 1-е место среди сухопутных транспортных и логистических компаний, входящих в сферу охвата ESG Risk Assessments & Insights Limited (ESGRisk.ai), ESG-оценка проводилась на основе методологии ESGRisk.ai. В списке из 1026 позиций, куда входят также глобальные компании, ПАО «ТрансКонтейнер» заняло 32-е место.

Присвоенный рейтинг ESG-RISK A означает, что железнодорожный оператор является ESG-лидером с положительным опытом управления существенными рисками.

ПАО «ТрансКонтейнер» стал первой российской компанией, получившей международный ESG-рейтинг после ухода профильных американских и европейских рейтинговых агентств, работающих в сфере ESG. Получение ESG-рейтинга является важным шагом, который подтверждает высокий уровень открытости компании, в том числе с точки зрения устойчивого развития.

ESGRisk.ai – первое в Индии рейтинговое агентство в области устойчивого развития, оно является членом Глобальной инициативы по отчётности (GRI). Рейтинг ESGRisk.ai охватывает 35 ключевых вопросов по 1000 показателей и представляет сводную информацию о ESG-стратегии компании, её инициативах, результатах, включая все новости, в том числе негативные. Рейтинг помогает инвесторам понять устойчивость компаний к ESG-рискам, структуру управления рисками, а также дает возможность интегрировать ESG-факторы в построение своего портфеля и управление им.

Кейс

Группы «ДелоПортс»

Группа «ДелоПортс» получила высокую оценку в области экологии, социальной ответственности и управления от российского Аналитического кредитного рейтингового агентства (АКРА). Присвоение ESG-оценки ESG-5, категории ESG-C говорит о внимании компании к ключевым факторам устойчивого развития.

Самую высокую оценку Группа «ДелоПортс» получила по показателям фактора социального воздействия компании и её действиям по минимизации социальных рисков. Наибольшее позитивное влияние оказал уровень социальных инвестиций компании. Дополнительно оценка была повышена за наличие практик использования автоматизированных систем контроля безопасности, а также за высокий процент женщин в составе Совета директоров компании. Также АКРА отмечает уровень проработки и детализации процедур в сфере безопасности работников и соблюдения прав человека в трудовых практиках.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

1

О группе «Дело»

ESG-РИСКИ

Группа «Дело» стремится к достижению статуса лидера устойчивой логистики посредством эффективного управления рисками в области ESG и выявления новых возможностей для дальнейшего развития бизнеса, повышения эффективности и конкурентоспособности.

В 2022 г. в рамках определения существенных тем для ESG-политики Группы были проанализированы все ESG-риски Группы компаний «Дело», их влияние на деятельность компании, в результате чего была актуализирована корпоративная карта рисков в части устойчивого развития. ESG-риски интегрированы в общую систему управления рисками.

Охрана труда, промышленная и пожарная безопасность

Обеспечение безопасных условий труда, профилактика заболеваний, обучение ОТиПБ, проведение регулярных проверок, расследование несчастных случаев и др.

Условия труда и забота о сотрудниках

Справедливая оплата труда, обеспечение комфортных условий труда, предоставление социальных льгот, график работы, обеспечение благополучия, выстраивание корпоративной культуры, обеспечение инклюзивности и др.

Образование и обучение

Повышение профессионализма сотрудников через программы обучения, обеспечение компетентности, программы развития карьеры, справедливая оценка труда и др.

Устойчивая цепочка поставок

Соответствие поставщиков внутренним требованиям Компании, в т. ч. социальным и экологическим, оценка ESG-рисков в цепочке поставок, наличие Кодекса (ответственного) поставщика, «зелёные закупки» и др.

Экономические вопросы

Качество услуг и удовлетворённость клиентов, экономические показатели Компании, выход на новые рынки, повышение инвестиционной привлекательности и др.

Управление водными ресурсами

Мониторинг и сокращение потребления водных ресурсов, повторное использование воды, контроль за сбросами сточных вод, управление балластными водами.

Обращение и утилизация отходов

Мониторинг и сокращение отходов, их переработка, эффективное управление опасными отходами, утилизация судов.

Информационная безопасность и конфиденциальность данных

Обеспечение информационной безопасности, предотвращение утечек и кражи данных и др.

Инновации и цифровизация

Автоматизация, модернизация, обеспечение доступа к необходимым технологическим решениям (Интернет, связь, ПО), отсутствие перебоев в работе и др.

Изменение климата и выбросы парниковых газов

Мониторинг выбросов парниковых газов (Области охвата 1-3), управление климатическими рисками, обеспечение устойчивости к климатическим изменениям.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

1

О группе «Дело»

	Сотрудники	Клиенты	Поставщики, подрядчики и бизнес-партнёры	Инвесторы и акционеры
Как мы взаимодействовали?	• Встречи с руководством • Опросы работников (в т. ч. вовлеченность персонала) • Обязательные медицинские осмотры. • Проведение спортивных и культурных мероприятий • С новыми сотрудниками: подключение к чат-боту по адаптации, проведение опроса по удовлетворённости процессом адаптации • Конкурс профессионального мастерства	• Участие в конференциях, форумах • Проведение регулярных опросов удовлетворённости клиентов • Проведение онлайн-консультаций и онлайн-встреч • Поддержка клиентов на местах оказания услуг • Информационная поддержка через официальные сайты • Круглосуточный Контактный центр, поддержка личных кабинетов клиентов и обработка форм онлайн-связи в iSales (ПАО «ТрансКонтейнер»)	• Переговоры и предварительная оценка • Проведение встреч и видео-конференц-связи • Участие в конференциях, форумах, выставках • Участие в отраслевых союзах и ассоциациях	• Ежегодные общие собрания акционеров • День инвестора • Встречи и презентации • Конференц-звонки, видеозвонки, официальная переписка • Пресс-релизы, сообщения в рамках обязательного раскрытия информации • Раздел «Инвесторам» корпоративного сайта • Горячая линия и электронная почта
Как мы реагировали?	• Социальная поддержка • Поддержка проекта «Демография» • Медицинское обслуживание по программам ДМС • Возможность профессионального роста и развития • Создание рабочих мест, поддержание конкурентоспособного уровня оплаты труда • Популяризация и повышение престижа рабочих профессий • Укрепление и трансляция внутреннего и внешнего бренда работодателя • Повышение лояльности и вовлеченности персонала	• Расширение географии перевозок • Реализация комплексных транспортных решений • Поддержка клиентов в условиях введённых ограничений. • Увеличение мощностей терминалов и интенсивность обслуживания • Внедрение и развитие электронного документооборота • Участие в проектах по организации или оперированию терминальной инфраструктуры предприятий и комплексной внутризаводской логистики	• Оценка поставщиков и подрядчиков на соответствие требованиям Группы и законодательства Российской Федерации, общепринятым нормам, в том числе в области охраны труда и безопасности • Своевременность закупок	• Своевременное раскрытие полной и достоверной информации о Группе • Выплата дивидендов • Участие в кредитных рейтингах • Инвестиционные программы • ESG-повестка • Управление рентабельностью • Управление рисками

	Финансовые организации	Органы государственной власти и местного самоуправления	Местные сообщества	Общественные организации
Как мы взаимодействовали?	• Проведение встреч и переговоров • Размещение информации об облигациях • Координирующее согласование оперативных и долгосрочных планов • Индивидуальные встречи менеджмента • Работа с представителями аналитического и экспертного сообщества • Телефонные конференции, посвященные финансовым результатам	• Участие в заседаниях межправительственных комиссий. • Ответы на запросы органов государственной власти. • Участие в заседаниях профильных ассоциаций • Проведение нормотворческих инициатив по организации перевозок. • Участие в рабочих группах, совместных совещаниях, круглых столах, конференциях, форумах • Участие в процессе совершенствования законодательства	• Рассылка пресс-релизов и публикаций в социальных сетях. • Организация социальных и благотворительных проектов. • Получение обратной связи и коммуникация с населением и местными сообществами • Публикация Годового отчёта и Отчёта в области устойчивого развития. • Контакт-центр и Горячая линия	• Участие в экспертных советах. • Создание совместных координационных комитетов и рабочих групп • Участие в конференциях, форумах, круглых столах, пленарных заседаниях, стратегических сессиях
Как мы реагировали?	• Повышение инвестиционной привлекательности • Совершенствование системы корпоративного управления • Повышение операционной эффективности • Обеспечение высокого уровня прозрачности бизнеса и раскрытия информации	• Развитие логистической отрасли • Индексация тарифов • Равный доступ к логистической инфраструктуре • Построение и поддержание конструктивных отношений с государственными (муниципальными) структурами в соответствии с требованиями законодательства РФ • Своевременные налоговые отчисления • Надлежащее раскрытие информации	• Работа с местными поставщиками. • Создание рабочих мест в регионах присутствия. • Координация стратегии развития Группы с планом развития региона. • Учёт интересов и особенностей местных потребителей	• Защита отраслевых интересов • Программы Группы в области устойчивого развития • Поддержка инициатив и проектов НКО • Снятие ограничений при организации перевозок (провозные способности, согласование планов с администрациями дорог, согласование заявок на перевозки в соответствии с потребностями потребителей) • Индексация тарифов на перевозки

ИНТЕГРАЦИЯ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН*

* 17 целей устойчивого развития, принятые Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 г.

1

О группе «Дело»

содержание

О Группе «Дело»

Общая информация о Группе

Корпоративное управление

Управление устойчивым развитием

Управление рисками

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Интеграция Целей устойчивого развития ООН

Наши достижения в области устойчивого развития

Приложения

Группа компаний «Дело» осознает ответственность за формирование устойчивого будущего и предпринимает усилия для внесения вклада в достижение глобальных Целей устойчивого развития (ЦУР) ООН до 2030 г., принятых Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 г., путём последовательной интеграции принципов устойчивого развития в бизнес-деятельность Группы.

Цели устойчивого развития ООН являются неотъемлемой частью Стратегии Группы компаний «Дело» в области устойчивого развития, которая планируется к утверждению в 2023 г. В рамках разработки Стратегии были предприняты шаги по определению наиболее существенных целей для Группы:

- проведена оценка воздействия Группы на достижение ЦУР ООН по всей цепочке создания ценности;
- учтены приоритетные для компаний peer-группы ЦУР ООН;
- учтены отраслевые рекомендации по ЦУР ООН для транспортно-логистической деятельности.

По итогам анализа были выделены приоритетные и второстепенные ЦУР ООН для Группы компаний «Дело». Приверженность достижению ЦУР ООН подтверждена также принятием Политики в области устойчивого развития УК «Дело» в 2022 г.

Цели устойчивого развития ООН Группы компаний «Дело» с 2023 г.

Приоритетные ЦУР

Второстепенные ЦУР

Нерелевантные ЦУР

содержание

О Группе «Дело»

Общая информация о Группе

Корпоративное управление

Управление устойчивым развитием

Управление рисками

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Интеграция Целей устойчивого развития ООН

Наши достижения в области устойчивого развития

Приложения

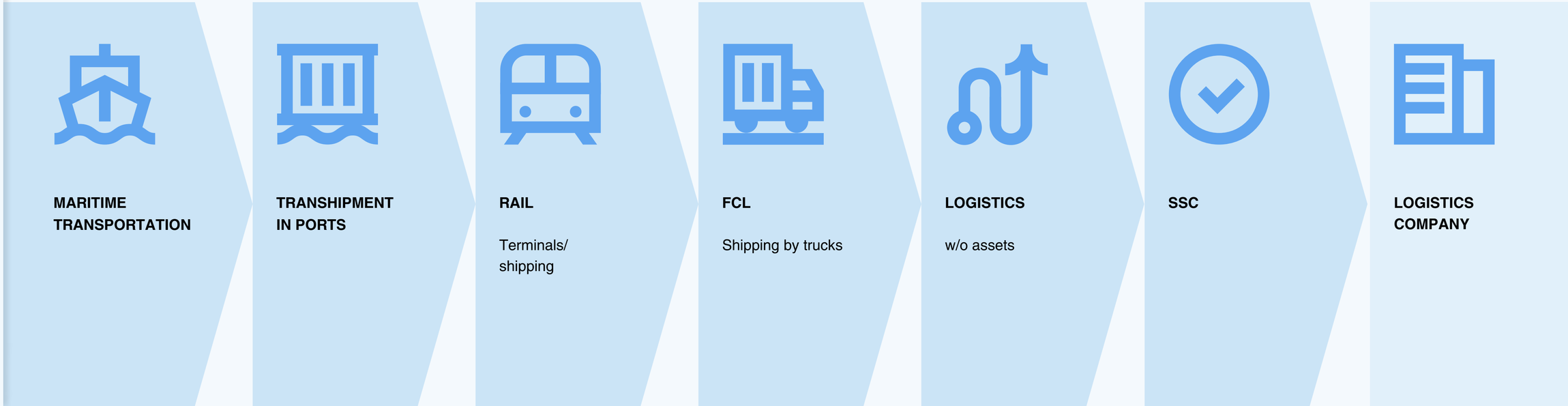
Группа компаний «Дело» непосредственно содействует реализации установленных ООН целей в области устойчивого развития не только в рамках своей основной деятельности, внося вклад в социально-экономическое развитие, но и интегрирует принципы «зелёной» логистики и способствует декарбонизации экономики. Обладая уникальной базой морских и железнодорожных контейнерных терминалов в трёх ключевых бассейнах, Группа «Дело» осуществляет безопасные и качественные услуги по перевозке грузов даже в самые отдалённые части страны.

Группа также поддерживает различные инициативы, направленные на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду, повышение качества жизни в регионах присутствия, предоставление доступа к бесплатным медицинским услугам и образованию, популяризацию здорового образа жизни и спорта, а также принципов устойчивого развития в целом.

Расширяя транспортную связанность территории России через мультимодальные контейнерные перевозки, повышая доступность зарубежных рынков для отечественного экспорта и развивая транспортно-логистические коридоры, Группа вносит вклад в социально-экономическое развитие общества, регионов и российского бизнеса и обеспечивает бесперебойность логистики.

Несмотря на то, что в Группе компаний «Дело» отсутствовала Стратегия в области устойчивого развития до 2023 г., которая бы консолидировала все её активы, отдельные компании Группы активно работали над выполнением задач ЦУР ООН и достигли значительных результатов.

Цепочка создания ценности Группы компаний «Дело»



3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

Ключевой элемент устойчивого развития – обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте

Номер задачи ООН.....3.1, 3.3, 3.8

Вклад Группы компаний «Дело» в достижении ЦУР ООН

Группа «Дело» предоставляет доступ к системе дополнительного медицинского страхования (ДМС) всем своим сотрудникам.

Потрачено на услуги медицинского страхования работников в 2022 г. . . . . **104,7 млн руб.**

Сотрудникам Группы и членам их семей предоставляется возможность частичной компенсации стоимости путёвок на санаторно-курортное лечение, а также путёвок в детские оздоровительные лагеря.

Компенсация расходов на путёвки в 2022 г. . . . . **17,5 млн руб.**

Более подробно читайте в разделе «Оплата труда и мотивация персонала» на стр. 63.

Группа «Дело» также поддерживает развитие спорта и здорового образа жизни как внутри своего коллектива, так и на региональном уровне, являясь спонсором мужского и женского гандбольных клубов ЦСКА и футбольного клуба «Черноморец».

Более подробно читайте в разделе «Социальные проекты Группы» на стр. 85.

4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Качественное образование – основа достойной жизни и устойчивого развития

Номер задачи ООН.....4.3, 4.4, 4.7

Вклад Группы компаний «Дело» в достижении ЦУР ООН

Группа «Дело» обеспечивает постоянное повышение профессионального уровня сотрудников. Каждый работник Группы вне зависимости от своего должностного уровня имеет возможность пройти профессиональное обучение и развить свои компетенции в удобное для него время.

Общая сумма, потраченная на обучение . . . . . **43,2 млн руб.**

Количество сотрудников, прошедших обучение . . . . . **6 753 человека**

В рамках программ обучения прохождение курсов по охране труда и пожарной безопасности, по деловой этике, а также по противодействию мошенничеству и коррупции является обязательным для всех сотрудников Группы.

Группа «Дело» также взаимодействует с вузами по вопросам отбора перспективных студентов.

Прошли производственную и преддипломную практику в компаниях ГК «Дело» в 2022 г. . . . . **199 студентов**

Более подробно читайте в разделе «Обучение и развитие персонала» на стр. 65.

6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ

Чистые и доступные водные ресурсы для всех – залог устойчивого мира

Номер задачи ООН.....6.3

Вклад Группы компаний «Дело» в достижении ЦУР ООН

Группа «Дело» ведёт свою основную деятельность на территории Российской Федерации, которая относится к регионам с низким риском нехватки водных ресурсов. Водные ресурсы не используются в производственной деятельности Группы, потребление воды осуществляется исключительно на хозяйственно-бытовые нужды.

Водозабор в компаниях ГК «Дело» производится главным образом через централизованные системы водоснабжения. Организация сброса сточных вод производится с использованием септиков, их последующей перекачкой и вывозом на централизованные системы водоочистки. При этом воздействие на водные объекты отсутствует.

Более подробно читайте в разделе «Водопотребление и охрана водных ресурсов» на стр. 106.

8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

Для ликвидации нищеты необходим пересмотр экономической и социальной политики

Номер задачи ООН.....8.1, 8.3, 8.5, 8.6, 8.8

Вклад Группы компаний «Дело» в достижении ЦУР ООН

Группа «Дело» вносит значительный вклад в социально-экономическое развитие страны. Группа обеспечивает экономический рост за счёт масштабирования своего бизнеса, создания новых достойных и безопасных рабочих мест, а также налоговых отчислений. Группа «Дело» является крупным работодателем и ответственным налогоплательщиком.

Списочная численность сотрудников на 31.12.2022 . . . . . **9 324 человека**

Сумма выплаченных налогов в отчётном году . . . . . **6 млрд руб.**

Группа стремится к соблюдению возрастного и гендерного баланса своего персонала, обеспечивая равные возможности для профессионального роста всех работников и равную оплату за равный труд.

Социальные льготы и гарантии – важный и неотъемлемый инструмент кадровой политики Группы.

Расходы на социальные программы в 2022 г. . . . . **218 млн руб.**

Более подробно читайте в разделе «Условия труда и забота о сотрудниках» на стр. 53.

Группа «Дело» соблюдает высокие стандарты охраны труда и промышленной безопасности. Цель Группы в области охраны труда – нулевой травматизм.

Смертельных случаев **0**

LTIFR **0,64**

Более подробная информация представлена в разделе «Охрана труда и промышленная безопасность» на стр. 73.

Более подробно читайте в разделе «Социальные проекты Группы» на стр. 85.

9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА

Для достижения устойчивого развития крайне важны инвестиции в инфраструктуру

Номер задачи ООН.....9.1

Вклад Группы компаний «Дело» в достижении ЦУР ООН

Группа «Дело» – крупнейший интермодальный контейнерный оператор в России, лидирующий оператор железнодорожной контейнерной логистике.

Вместимость парка контейнеров.....**230 тыс. TEU**

Экспедитор в мультимодальных контейнерных перевозках ..... **№ 1**

Количество терминалов на территории России, которыми владеет Группа..... **47**

Группа обладает уникальным опытом эффективного управления крупнейшим парком фитинговых платформ (40 тыс.) и контейнеров.

Группа «Дело» – лидирующий оператор морских контейнерных терминалов, расположенных в ключевых бассейнах России.

Доля рынка среди операторов морских контейнеров .....**>50%**

Группа вносит социальный вклад в развитие регионов присутствия, обеспечивая связанность территорий и разрабатывая всё новые и уникальные маршруты, которые позволяют доставлять грузы в самые отдалённые районы и повышать частоту рейсов в неделю.

Цифровизация/инновация

Группа «Дело» – инновационный и технологический лидер транспортно-логистической отрасли.

Цифровые решения Группы повышают операционную эффективность продаж и удовлетворённость клиентов.

Группа «Дело» развивает собственную цифровую платформу iSales, которая позволяет клиенту заказать услугу перевозки в несколько кликов практически по всей территории евроазиатского континента (**в 1,5 раза** рост расчётов транспортных решений через онлайн-сервис iSales в 2022 г.).

Рост уникальных посетителей за 2022 г. .....**>500 тыс.**

Более подробная информация представлена в разделе «Развитие IT-технологий и цифровизация бизнеса» на стр. 119

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

Устойчивое потребление и производство направлено на то, чтобы «делать больше и лучше меньшими средствами»

Номер задачи ООН.....12.4, 12.5

Вклад Группы компаний «Дело» в достижении ЦУР ООН

Группа «Дело» в своей деятельности уделяет большое внимание рациональному потреблению и ответственному обращению с отходами.

В части обращения с отходами основным приоритетом является уменьшение образования отходов, образующихся в ходе производственной деятельности, с одновременным увеличением процента их утилизации.

Основные мероприятия по обращению с отходами включают рациональное использование природных ресурсов, материалов, техники и применение современных технологий, сокращающих образование отходов.

Способы обращения с образующимися отходами в основном направлены на утилизацию и передачу их сторонним специализированным организациям на захоронение.

Доля отходов, направленных на утилизацию в 2022 г. **59,6%**

В начале 2022 г. Группа «Дело» утвердила Кодекс поведения поставщиков. Группа рассчитывает, что поставщики и подрядчики будут придерживаться принципов ответственного потребления и производства.

Более подробная информация представлена в разделе «Климат и эффективное использование природных ресурсов» на стр. 90

13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

Проблема изменения климата не знает границ и требует глобального решения

Номер задачи ООН.....13.2, 13.3, 13.5

Вклад Группы компаний «Дело» в достижении ЦУР ООН

Мировая климатическая повестка и растущий интерес бизнеса к проблемам климата способствуют стремительному развитию «зелёной» логистики. Стратегическая цель Группы в части устойчивого развития – стать лидерами «зелёной» логистики.

Группа «Дело» вносит существенный вклад в декарбонизацию экономики:

- В 2022 г. Группа приобрела сертификаты **I-REC** для компенсации собственного углеродного следа, в частности косвенных выбросов парниковых газов (Область охвата 2).
- В 2023 г. Группой «Дело» была совершена первая сделка с «зелёным» сертификатом российского происхождения **Carbon Zero**.
- Группа разработала онлайн-калькулятор для клиентов в целях предоставления дополнительной опции клиентам в части выбора маршрута с наименьшим углеродным следом.
- Группа «Дело» ежегодно публикует информацию об объёмах выбросов парниковых газов, способах адаптации и смягчения последствий изменения климата.

Объём выбросов парниковых газов
Областей охвата 1-2 по итогам 2022 г.
Региональный метод . . . . . **117 т CO_2**
Рыночный метод . . . . . **88 т CO_2**

Косвенные выбросы **0**

Группа «Дело» ведёт учет потенциальных климатических рисков в рамках процедур риск-менеджмента.

На 2023 г. запланировано проведение организационно-финансовых мероприятий по созданию системы подсчёта финансовых последствий, связанных с изменениями климата, и разработке мер по управлению данными последствиями в рамках разработки Климатической стратегии Группы.

Группа «Дело» также придерживается принципов разумного и бережного использования энергии. В Группе разработаны различные мероприятия по энергосбережению.

Более подробная информация представлена в разделе «Низкоуглеродные практики» на стр. 95

17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Работа по достижению устойчивого развития невозможна без налаживания партнёрских отношений на глобальном, региональном и местном уровнях

Номер задачи ООН.....17.16

Вклад Группы компаний «Дело» в достижении ЦУР ООН

В 2022 г. Группа «Дело» стала членом **Национального ESG-альянса**.

В 2022 г. Группа «Дело» присоединилось к новому **Комитету РСПП по климатической политике и углеродному регулированию**.

Группа «Дело» непрерывно взаимодействует с некоммерческими организациями в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития, а также с благотворительными фондами в части благотворительной помощи и корпоративного движения сотрудников, в том числе в регионах присутствия Группы.

Более подробная информация представлена в разделах «Управление устойчивым развитием» на стр. 35 и «Взаимодействие с заинтересованными сторонами» на стр. 42

СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

2

Наши достижения в области устойчивого развития

Условия труда и забота о сотрудниках

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

В своей деятельности Группа «Дело» неукоснительно соблюдает трудовое законодательство, гарантирует полное соблюдение прав и свобод своим сотрудникам, обеспечивает им благоприятные условия труда и достойную заработную плату, оказывает социальную и материальную поддержку, предоставляет возможности для обучения и развития, а также заботится о поддержании здорового образа жизни и баланса времени труда и отдыха своих сотрудников.

Перед заключением трудового договора каждый работник обязан ознакомиться со всеми основными регулирующими документами компании, в том числе с Кодексом деловой этики, в котором устанавливаются этические нормы делового поведения, распространяющиеся на всех работников.

Кадровая политика компаний Группы «Дело» направлена на привлечение, адаптацию, развитие и удержание талантливых работников и основана на следующих принципах

- Создание достойных и безопасных условий труда, включая заботу о здоровье персонала
- Соблюдение прав человека, в том числе недопустимость дискриминации, свобода ассоциаций и профсоюзов
- Создание равных условий для раскрытия потенциала и развития работников
- Повышение мотивации к эффективной деятельности путём предоставления конкурентной заработной платы и расширенного социального пакета

Задачи Группы в области управления персоналом

Обеспечивать достойный уровень заработной платы и совершенствовать систему вознаграждений, способствующую достижению целей Группы

Повышать конкурентоспособность компаний как работодателя

Привлекать, нанимать и удерживать высококвалифицированных специалистов

Обеспечивать сотрудникам системы обучения и развития, соответствующие профилям их должности и профессиональным стандартам

Эффективно управлять численностью персонала, учитывая уровень производительности труда и автоматизации процессов

Укреплять корпоративную культуру и повышать уровень вовлеченности персонала

Основные документы, регулирующие отношения с персоналом компаний Группы «Дело»

ПАО «ТрансКонтейнер»

- Коллективный договор ПАО «ТрансКонтейнер»
- Кодекс деловой этики ПАО «ТрансКонтейнер»
- Политика в области прав человека
- Правила внутреннего трудового распорядка
- Положение о системе оплаты труда работников ПАО «ТрансКонтейнер»
- Положение о мотивации труда менеджмента ПАО «ТрансКонтейнер»
- Положение о порядке адаптации работников ПАО «ТрансКонтейнер».

Группа «ДелоПортс»

- Коллективный договор
- Кодекс деловой этики
- Политика в области прав человека
- Положение по разработке, внедрению и стимулированию подачи предложений по улучшениям производственных и бизнес-процессов в АО «КСК»
- Положение по Доске почета («Лучшие работники») АО «КСК».

Группа Рускон

- Кодекс деловой этики
- Политика в области прав человека
- Правила внутреннего трудового распорядка
- Регламент подбора персонала
- Положение о системе оплаты труда и премирования работников
- Положение об оценке и аттестации сотрудников структурных подразделений коммерческого блока
- Положение о почетном работнике ООО «Рускон» (Доска почета)
- Регламент адаптации персонала
- Положение о мерах социальной поддержки работников и членов их семей и близких родственников.

Группа Global Ports

- Коллективный договор (для терминалов ПКТ, ВСК, ПЛП)
- Кодекс деловой этики
- Политика в области прав человека
- Положение о премировании
- Положение об оплате труда
- Положение о годовом премировании
- Положение о системах оплаты труда для отдельных категорий персонала
- Положение о рационализаторских предложениях
- Регламент по привлечению, оценке и подбору персонала
- Регламент по адаптации и введению в должность персонала
- Регламент по обучению и развитию персонала
- Регламент по кадровому делопроизводству.

GRI 2-23, GRI 2-25, GRI 406-1

Соблюдение прав человека

Основные принципы подхода Группы компаний «Дело» к защите прав человека и обеспечению их соблюдения во всех сферах деятельности закреплены в Политике в области прав человека, принятой в компаниях Группы «Дело».

Компании обеспечивают предоставление равных возможностей как соискателям при отборе на должность, так и штатным работникам при обеспечении достойных условий труда, справедливого уровня вознаграждения, возможностей дальнейшего роста и развития. Группа стремится к использованию единых принципов и подходов к работе с кадрами во всех регионах своего присутствия.

За период 2018-2022 годов на всех работников ПАО «ТрансКонтейнер»[1], Группы «ДелоПортс»[2], Группы Global Ports[3] распространялось действие Коллективного договора.

В компаниях существуют каналы взаимодействия с работниками (горячие линии, обращение через корпоративный сайт, отдел по работе с персоналом, профсоюзная организация; встречи с руководством), по которым любой работник может сообщить о возникшей конфликтной ситуации для проведения дальнейшего расследования. При возникновении спорной ситуации внутри компаний проводится её полное расследование и, если обвинения имеют основания, предпринимаются соответствующие меры.

В 2022 г. жалобы, связанные с домогательствами и преследованиями на рабочем месте, не поступали, случаев дискриминации не выявлено.

В Кодексе деловой этики, утверждённом в Группе «Дело», отражены основные ценности, принципы, стандарты и нормы поведения. Руководящие принципы – соблюдение закона, добросовестность ведения дел, точный и достоверный учёт, выполнение деловых обязательств, достойное отношение к людям, защита информации, активов и интересов компаний, охрана окружающей среды.

В случае если работнику стало известно о нарушениях принятых этических норм, он должен обратиться к своему руководителю и рассказать о фактах нарушения.

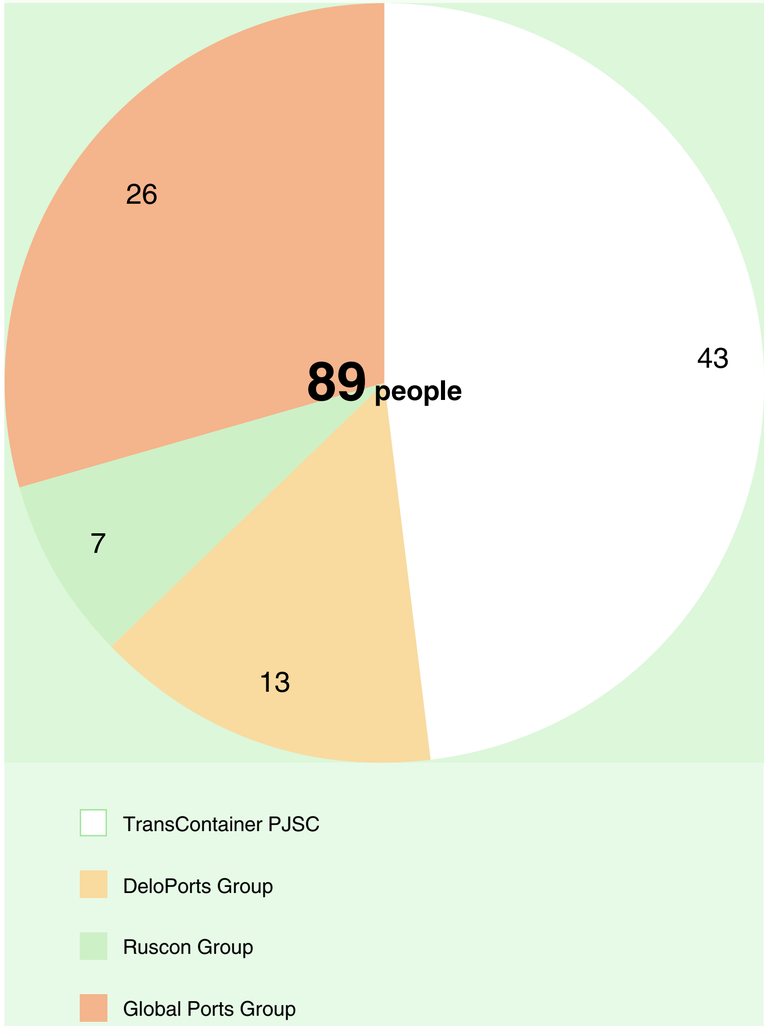
По вопросам деловой этики работники всегда могут обратиться через форму обратной связи на сайте, по электронной почте (ethic@delo-group.com), по телефону горячей линии по вопросам деловой этики. Эти каналы связи доступны круглосуточно без выходных для всех работников[4].

Все сотрудники компаний Группы проходят обязательное ознакомление с положениями Кодекса и соответствующих политик, в том числе вновь поступающие на работу сотрудники. В целях эффективности информирования и разъяснения положений Кодекса для сотрудников организуются обучающие программы и тренинги.

Компании Группы «Дело» отвергают любую форму дискриминации и стремятся к обеспечению уважительного отношения к своим сотрудникам, а также к созданию равных возможностей как в начале трудовых отношений, так и на каждом этапе работы.

Отдельное внимание уделяется найму сотрудников с инвалидностью и созданию для них достойных и комфортных условий труда.

Количество сотрудников с инвалидностью, работающих в Группе «Дело» на 31.12.2022



1 Доля работников ПАО «ТрансКонтейнер», охваченных Коллективным договором в 2022 г., – 100%, в связи с включением в границы отчётности дочернего предприятия АО «Логистика-Терминал» общая доля работников составила 95%.

2 Коллективный договор действует в АО «КСК» и ООО «НУТЭП».

3 Коллективный договор на ПЛТ, ПКП и ВСК.

4 Подробная контактная информация представлена в Приложении.

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА И ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ

GRI 401-1, 405-1

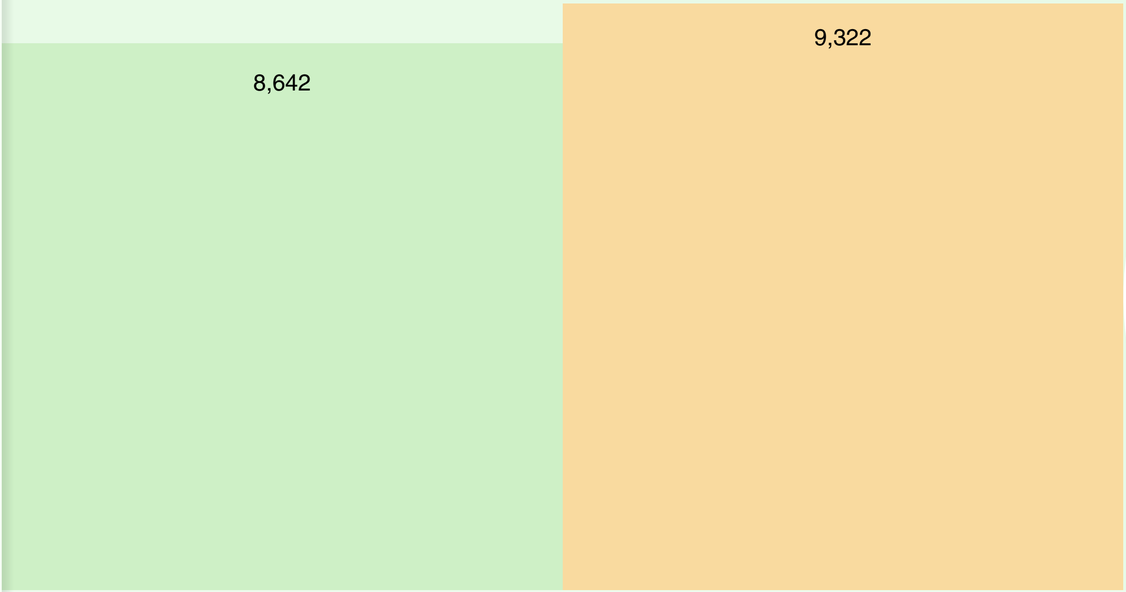
Структура персонала Группы отражает приверженность компаний принципам инклюзивности и многообразия персонала, недопущения дискриминации, в том числе по возрасту или полу.

Соотношение сотрудников Группы по полу близко к равнозначному: 58% составляют мужчин и 42% – женщины. В Группе «Дело» задействованы люди всех возрастных категорий, преобладают сотрудники в возрасте от 36 до 55 лет. Создание диверсифицированного коллектива и, как следствие, сочетание свежих инновационных идей улучшает производительность труда и результаты бизнеса.

9 322 человек

составила общая списочная численность персонала на конец 2022 г.

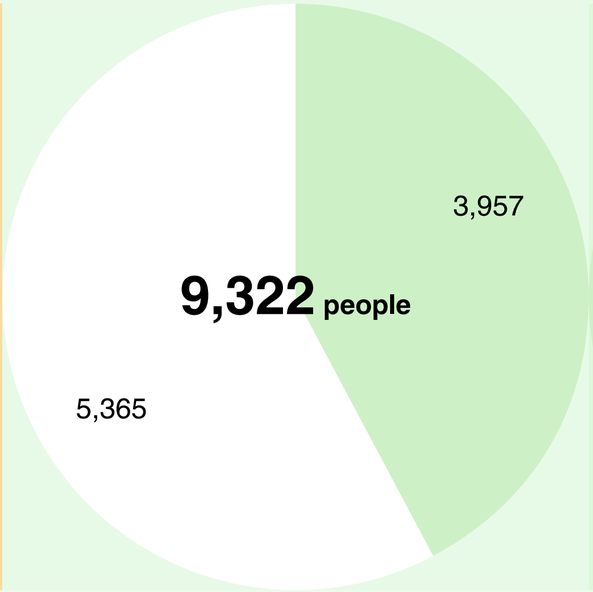
Общая численность персонала в 2022 г. (человек)



Average headcount, people

Headcount, people (as of 31 December of the reporting year)

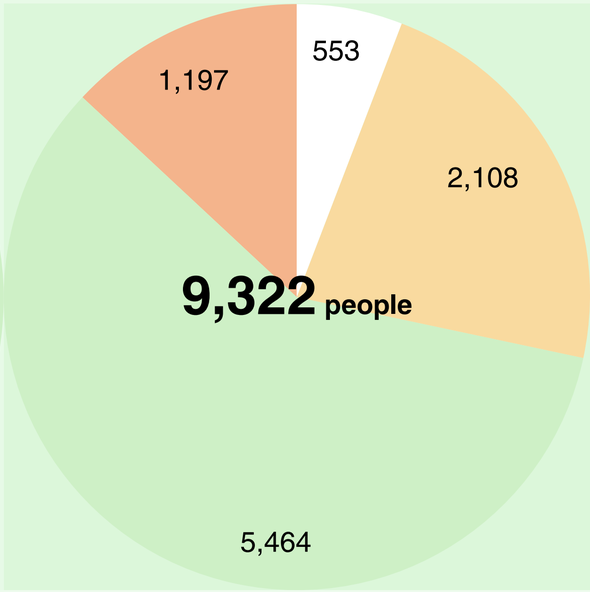
Списочная численность персонала (в разбивке по полу)



Men

Women

Списочная численность персонала (в разбивке по возрасту)



Under 25

26-35

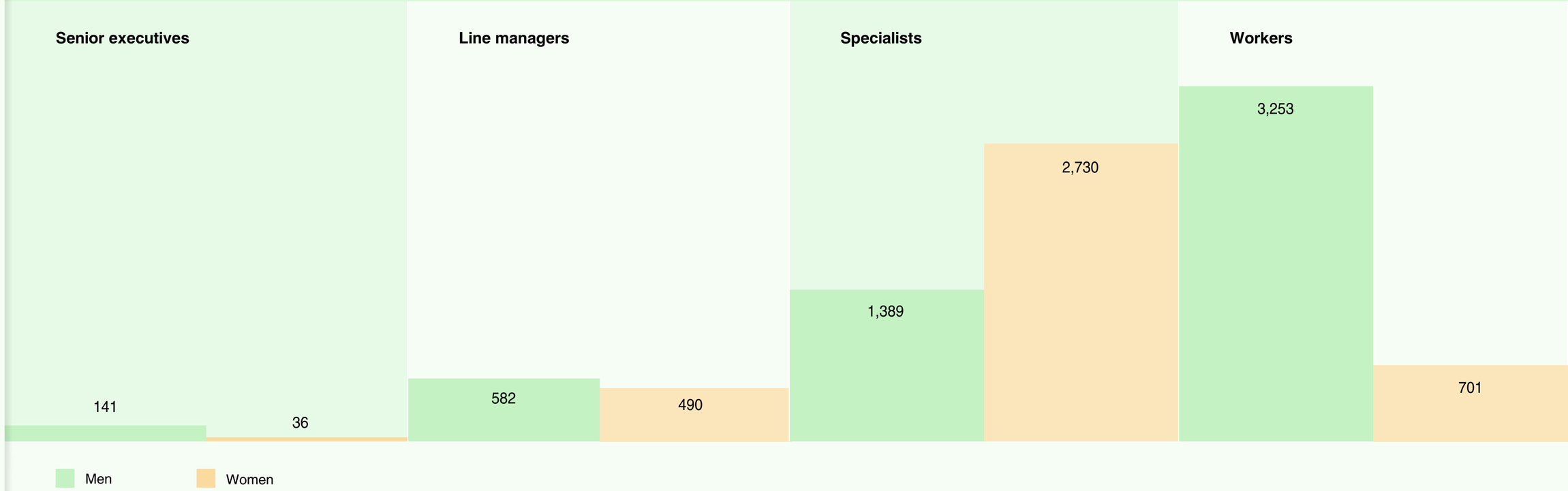
36-55

56+

Показатель текучести кадров среди компаний ГК «Дело» неоднородный, в среднем по Группе составил в отчётном периоде 13%. Эффективная кадровая политика, система мотивации и улучшение условий труда для персонала позволили снизить показатель текучести и достигнуть относительно невысокого его значения в Группах «ДелоПортс» и Global Ports. С введением в 2023 г. единого подхода к оплате труда и пакета социальных гарантий в компаниях Группа «Дело» ожидает уменьшения показателя текучести в своих активах.

Всего в 2022 г. в Группу пришли 1 821 новый сотрудник, из них 60% мужчин и 40% – женщин.

Структура персонала по категориям должностей (человек)



Кейс

«Женщины в логистике»

Традиционно в логистической отрасли работает больше мужчин, чем женщин, представительство женщин всегда было низким. Однако в Группе «Дело» почти равное соотношение мужчин и женщин: 42% сотрудников компании – женщины. Причем на руководящих позициях женщины также составляют 42%.

Многие женщины ломают стереотипы о «мужских» профессиях, и компании, в том числе Группа «Дело», сегодня предоставляют равные возможности для развития и мужчинам, и женщинам.

Елена Свирина присоединилась к Группе компаний «Дело» в 2013 году в качестве начальника отдела по корпоративной отчётности и отвечала за консолидацию и подготовку финансовой и управленческой отчётности компаний Группы, финансовый анализ и взаимодействие с аудиторами.

С 2015 года Елена Свирина стала заместителем генерального директора ООО «ДелоПортс» по экономике и финансам, курировала вопросы взаимодействия «ДелоПортс» с финансовыми службами дочерних предприятий и отдельными службами головной компании Группы.

С 2019 года занимает должность вице-президента – финансового директора ООО «Управляющая компания «Дело», головной компании Группы, в управлении которой находятся финансовая дирекция и дирекция по устойчивому развитию.

«Я умею видеть большую картину, могу любую идею упаковать и дать ей движение, жизнь. Ощущаю это как свой вклад во что–то реально хорошее» ***#ЛюдиДела***

В декабре 2022 г. на терминал ВСК (Группа Global Ports) пришла работать первая женщина докер-механизатор. Сама Анна Скороплетова так говорит о своей новой профессии:

«Мне очень хотелось научиться управлять интересной и сложной перегрузочной техникой, от которой прямо–таки веет силой и мощью. Да, для женщины такая профессия – это необычно, и многим такой выбор кажется странным, но я знала, что у меня всё получится. Мне нравится, что и в профессии, и на терминале ВСК в целом есть возможность проявить себя, вырваться за рамки старых представлений, постоянно учиться новому.» ***#ЛюдиДела***

В 2022 году она стала второй женщиной в Global Ports, непосредственно занятой в управлении крупной перегрузочной техникой. Коллега Анны Татьяна Лойша уже 22 года трудится на ПЛП и сегодня работает крановщиком-наставником.

В Группе компаний «Дело» Наталья Семевская работает с 1995 года. За эти годы она прошла путь от инженера экспортного отдела до заместителя генерального директора по общим вопросам ООО «ДелоПортс».

Под её руководством и непосредственном участии был реализован ряд масштабных, социально значимых проектов. Это установка памятного знака «Портовикам Новороссийска» – единственного в нашей стране памятника труженикам морской транспортной инфраструктуры, торжественное открытие двух глубоководных причалов в Азово-Черноморском бассейне: причал № 38 контейнерного терминала ООО «НУТЭП» и причала 40А зернового терминала АО «КСК». Н. А. Семевская координирует все благотворительные и экологические проекты холдинга «ДелоПортс».

«Для меня работа в Группе компаний «Дело» – это больше половины моей жизни. Я росла, развивалась, нарабатывала опыт вместе с компанией. Приятно осознавать, что в нынешних достижениях и успехе ГК «Дело» есть и маленькая частица моего труда. Горжусь нашей «деловской» командой, а еще тем, что стала «крестной мамой» буксира «Деловой–6»!» ***#ЛюдиДела***

В ПАО «ТрансКонтейнер» также работает женщина на позиции докера-механизатора – Елена Леонтьева, её стаж работы в компании – семнадцать лет.

«В компании мне нравятся социальные гарантии, то, что выдают путёвки детям в лагеря и работникам в санатории, можно отдохнуть по оптимальным ценам. Хобби для отдыха – вязание. Люблю вечерами вязать шапочки, шарфы, кофты для членов семьи и для себя. У меня большая семья: трое детей и уже трое внуков. Кстати, и мужа я встретила тоже в «ТрансКонтейнере». ***#ЛюдиДела***

Кейс

ПАО «ТрансКонтейнер»

ПУТЬ НОВОГО СОТРУДНИКА

Привлечение и отбор персонала

В 2022 г. ПАО «ТрансКонтейнер» расширило каналы поиска новых работников. Вакансии компании можно найти через специализированные сайты, телеграм-каналы, социальные сети, профессиональные сообщества, внутренний корпоративный портал. Также компания привлекает кадровые агентства, ведётся активное взаимодействие с профильными учебными заведениями.

Для отбора лучших работников ПАО «ТрансКонтейнер» использует различные инструменты:

- интервью;
- тесты и кейсы по оценке профессиональных знаний и навыков;
- тесты способностей и потенциала;
- мотивационные опросники.

При подборе персонала Общество в первую очередь ориентируется на возможность закрытия вакансии внутренними кандидатами. В 2022 г. 87% вакансий было закрыто внешними кандидатами и 13% – внутренними.

В 2022 г. внедрён единый формат описания вакансий. Он содержит ценностное предложение и направлен на привлечение лучших потенциальных кандидатов на вакансии. Также он формирует образ компании как лидера отрасли и привлекательного работодателя.

В компании активно используется и развивается автоматизированная CRM-система, позволяющая специалистам по подбору персонала и руководителям в едином информационном поле вести историю поиска кандидатов, формировать необходимую отчётность, а также оперативно обмениваться информацией по кандидатам и принимать согласованные решения.

Адаптация сотрудника

Адаптация является одной из составляющих частей процесса подбора и найма кандидата. В 2022 г. показатель «Качество подбора и адаптации персонала» составил 94%. Показатель определяет соотношение принятых сотрудников и успешно прошедших процесс адаптации и испытательного срока при приёме на работу в отчётном периоде, т. е. успешно завершили адаптацию и прошли испытательный срок в 2022 г. 94% работников.

В ПАО «ТрансКонтейнер» внедрена полноценная адаптационная система. Она позволяет сокращать период адаптации сотрудника, помогая ему выйти на необходимый уровень производительности. Кроме того, адаптационная система сводит вероятность серьезных проблем, связанных с ошибками новых работников, к минимуму.

В рамках указанной системы в компании внедрены и успешно реализуются следующие мероприятия:

- для всех новых сотрудников в течение первых двух недель работы проводится welcome-тренинг в онлайн-формате, что позволяет в едином онлайн-пространстве собрать новых сотрудников компании из всех филиалов по всей России. На данном тренинге новичкам в режиме живого диалога с использованием игровых техник сообщается полезная и актуальная информация о компании, её истории, различных возможностях для работников, таких как обучение и развитие, карьерный рост, компенсации и льготы;
- все новые сотрудники при приёме на работу получают welcome pack – приветственный подарок от компании. Он содержит набор полезной брендированной продукции, а также чек-лист основных этапов по адаптации и брошюру «Путеводитель по компании», где собрана и изложена вся полезная информация; он помогает новичку почувствовать себя частью команды и при этом создает ощущение заботы уже с первых дней работы;
- каждый новый сотрудник еще до момента трудоустройства в компанию подключается к интерактивному помощнику – чат-боту по адаптации, который по специально разработанному сценарию знакомит новичка с компанией, сопровождает его, дает ответы по часто возникающим вопросам.

Программа наставничества

В ПАО «ТрансКонтейнер» действует программа наставничества. Целью её является передача знаний при поддержке самых опытных и компетентных работников, вовлечения новых работников в деятельность компании. В первые три дня после трудоустройства нового работника для него определяется наставник. Далее он совместно с руководителем работника составляет индивидуальный план работы для новичка. На протяжении установленного срока наставник и новый работник в плановом режиме выполняют поставленные цели и развивающие шаги.

В 2023 г. запланирована актуализация Положения о наставничестве в части распространения действия положения на дополнительные категории работников, которым может назначаться наставник, а также в части возможности материальной мотивации наставников.

87%

вакансий было закрыто внешними кандидатами и 13% – внутренними

94%

составил показатель «Качество подбора и адаптации персонала» в 2022 г.

содержание

О Группе «Дело»

Наши достижения в области устойчивого развития

Социальное развитие

Климат и эффективное использование природных ресурсов

Ответственный бизнес

Приложения

РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ И ПАРТНЁРСТВО С ВУЗАМИ

Молодежная политика – это неотъемлемая часть работы с кадровым потенциалом компаний Группы «Дело».

Компании Группы предоставляют высокие карьерные шансы наиболее талантливым студентам и выпускникам вузов, победителям и призерам олимпиад и образовательных конкурсов. Группа на постоянной основе взаимодействует с рядом ведущих вузов, предоставляя студентам возможность пройти производственную практику и остаться дальше в рядах сотрудников компаний.

199 студентов

прошли практику в компаниях Группы «Дело» в 2022 г.

Кейс

Группа Global Ports

Группа Global Ports стремится создать внутри компании культуру преемственности поколений. Группа на протяжении многих лет сотрудничает с ГУМРФ им. адмирала С. О. Макарова. В университете регулярно проводятся недели Global Ports, где сотрудники делятся опытом со студентами. Ежегодно студенты вуза проходят летнюю практику на терминалах ПЛП, ПКТ, «Янино», после чего получают возможность построить карьеру в компании.

В 2022 г. компания открыла учебный класс на одном из терминалов, где студенты проходят обучение в «полевых» условиях непосредственно на терминале.

В мае 2022 г. команда Global Ports организовала для студентов серию гостевых лекций, а в октябре для студентов была проведена серия экскурсий по терминалу «Петролеспорт». Сотрудники компании с удовольствием поделились знаниями с будущими стивидорами с целью повысить интерес студентов к профессии, а также увидеть лучших из них в числе своих сотрудников в будущем.

Кейс

ПАО «ТрансКонтейнер»

В рамках работы с молодежью 7 декабря 2022 г. ПАО «ТрансКонтейнер» приняло участие в «Неделе перспективы» на базе Института управления и цифровых технологий РУТ (МИИТ). Мероприятие посетили более 130 студентов.

Представители ПАО «ТрансКонтейнер» рассказали будущим выпускникам о деятельности Общества, об особенностях работы транспортной логистики на примере «ТрансКонтейнера», о формировании новых сервисов в компании, организации производственных и технических процессов.

Представители HR озвучили ожидания работодателя от практикантов, поделились примерами успешных практик и возможностей сотрудничества, провели мастер-класс по составлению резюме.

Формат встречи позволил студентам лучше представить масштабы и направления деятельности ПАО «ТрансКонтейнер», то, чему они должны научиться и какие компетенции развивать.

Также в 2022 г. ряд филиалов ПАО «ТрансКонтейнер» приняли участие в «Ярмарках вакансий» в отраслевых вузах.

Всего за 2022 г. в ПАО «ТрансКонтейнер» прошли производственную и преддипломную практику 103 студента. Из них 14 человек были приняты в штат компании на стартовые позиции в различные подразделения.

Кейс

Группа «ДелоПортс» и Группа Рускон

Группа «Дело» давно и плодотворно взаимодействует с Морским университетом им. Ф. Ф. Ушакова.

В 2022 г. представители Группы «ДелоПортс» и Группы Рускон приняли участие в ежегодной ярмарке вакансий, организованной ГМУ им. Ф. Ф. Ушакова. Выступая перед курсантами и преподавателями университета, специалисты холдингов Группы рассказали о деятельности стивидорных и операторских компаний в порту, требованиях, предъявляемых к специалистам, условиях трудоустройства и о существующих вакансиях, подробно ответили на все вопросы аудитории.

В июне 2022 г. активы Группы «ДелоПортс» посетили преподаватели и курсанты Транспортного колледжа ГМУ им. адмирала Ф. Ф. Ушакова. Ребят познакомили с основными бизнес-процессами контейнерного и зернового терминалов, рассказали о важных аспектах работы компании.

Руководители подразделений Группы Рускон ежегодно принимают активное участие в заседаниях аттестационных комиссий на итоговых выпускных экзаменах.

Генеральный директор
Игорь Яковенко (апрель 2022 г.):

«Для нас всегда важным составляющим деятельности является активное участие в жизни регионов присутствия. С Морским университетом «ДелоПортс» поддерживает давние и надёжные связи. Многие наши сотрудники являются его выпускниками. Уровень знаний, получаемых в стенах этого одного из самых престижных морских вузов России, устраивает компанию, и мы берем молодых специалистов к себе на вакантные должности».
#ЛюдиДела

Кейс

Группа Рускон

В мае 2022 г. прошла встреча представителей Группы Рускон с курсантами ФГБОУ ВО «Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С. О. Макарова».

Выступая перед выпускниками университета, специалисты рассказали об особенностях организации и деятельности логистических компаний, требованиях, предъявляемых к кандидатам, а также опыте и специфике работы компании в условиях пандемии и текущей геополитической ситуации.

Группа Рускон сотрудничает с университетом уже два десятилетия. Многие сотрудники и руководители являются его выпускниками. Компания уделяет большое внимание взаимодействию с профильными учебными заведениями – источником квалифицированных кадров. Многим студентам предлагается пройти практику и в дальнейшем трудоустроиться на вакантные должности. В 2022 г. в Группе Рускон прошли практику 9 студентов.

ОПЛАТА ТРУДА И МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

Система оплаты труда сотрудников компаний Группы «Дело» регулируется внутренними нормативными документами. В 2022 г. компании Группы обновили свои документы в соответствии с единым подходом Группы в вопросах формирования оплаты труда и предоставления социальных гарантий сотрудникам.

В 2022 г. в Группе «ДелоПортс», ПАО «ТрансКонтейнер» и УК «Дело» начался проект по грейдированию сотрудников, в 2023 г. проект будет каскадирован на все компании Группы.

Группа «Дело» обеспечивает своим сотрудникам конкурентный уровень оплаты труда, включающий в себя постоянную (оклад, часовая тарифная ставка) и переменную часть вознаграждения, а также премии за выполнение оперативных и ключевых показателей эффективности и иных выплат компенсационного и стимулирующего характера, предусмотренных трудовым законодательством Российской Федерации, Коллективным договором и локальными нормативными актами.

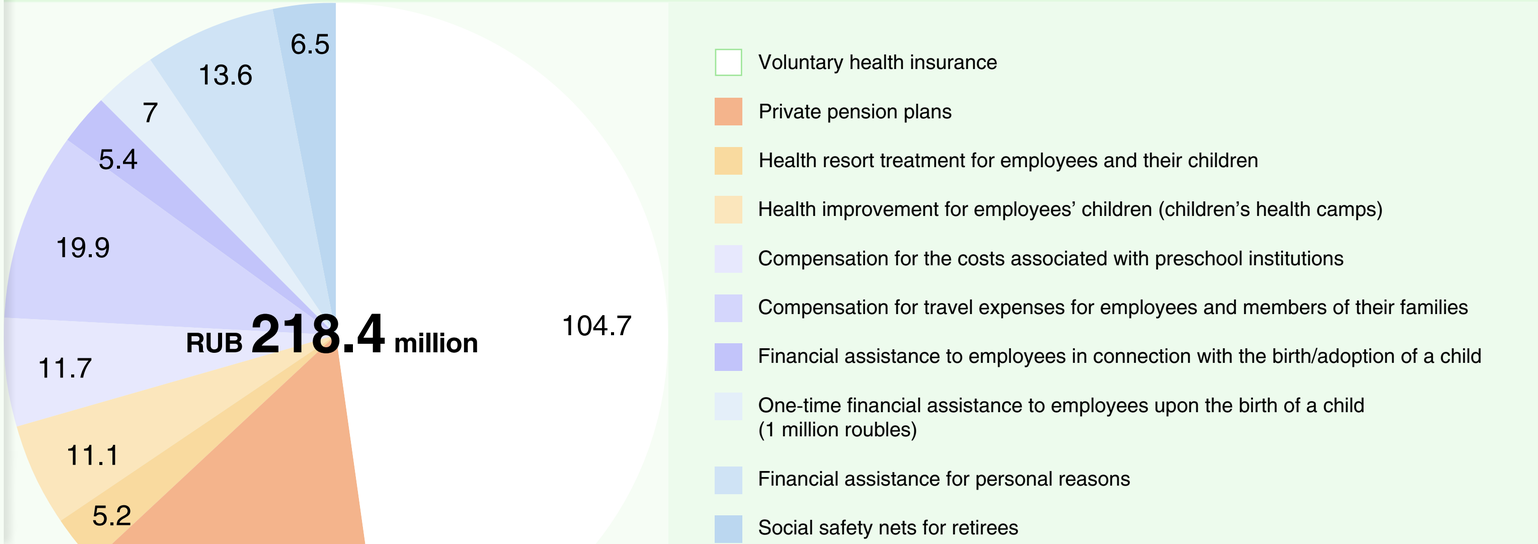
Система премирования предусматривает возможность выплаты вознаграждения в зависимости от достигнутых в компаниях производственных и финансовых показателей, а также личного вклада работников. Показатели премирования установлены в разрезе структурных подразделений, профессий и должностей работников.

Также в компаниях разработана и постоянно совершенствуется система бонусов, размер которых определяется в зависимости от оценки выполнения установленных КПЭ по итогам работы за год, в том числе в области устойчивого развития.

GRI 202-1

В 2022 г. размер минимальной заработной платы сотрудников начального уровня компаний Группы «Дело» был выше минимальной заработной платы в Российской Федерации в среднем на 200%.

Социальные гарантии работникам за 2022 г.



Кейс

Группа «ДелоПортс»

Первичная профсоюзная организация «НУТЭП» образована 4 декабря 2003 г. Охват членством составляет 80% сотрудников.

- Профком ежегодно организует праздники для детей и членов профсоюза, экскурсионные поездки, выезды на природу.
- Компенсируется часть затрат на приобретение абонементов в тренажерный зал, бассейн, оплачивается 50% от стоимости билетов на концертные площадки и театры Новороссийска и Краснодара.
- Организуется летний отдых в пос. Широкая Балка на базе отдыха «Черномор».
- Профсоюз организует поездки на футбольные стадионы Новороссийска и Краснодара.
- Оказывается материальная помощь в связи с бракосочетанием, рождением ребенка, юбилейной датой рождения членов профсоюза, в тяжёлых жизненных ситуациях, компенсируется часть затрат на приобретение путевок в санатории и детские оздоровительные лагеря как членам профсоюза, так и их детям.

Ежегодно проводится День охраны труда. Рассматриваются вопросы коллективных действий профсоюзов.

В 2022 г. профсоюзной организацией за счёт членских взносов оказана материальная помощь на общую сумму 1 596 000 руб. Компенсировано санаторно-курортное лечение работников и их детей на сумму 404 000 руб. На проведение культурно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятий затрачено 8 294 000 рублей.

GRI 401-2

Сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, компании предоставляют дополнительный пакет социальных программ, который включает:

- добровольное медицинское страхование работников;
- социальную поддержку и материальную помощь;
- выплаты к юбилейным датам;
- круглосуточное страхование сотрудников, занятых на работах с повышенной опасностью;
- качественное медицинское обслуживание работников, производственная деятельность которых связана с риском для жизни либо с вероятностью приобретения профессиональных заболеваний;
- наличие первичной профсоюзной организации, деятельность которой направлена на защиту интересов сотрудников организации в области трудового права.

Нематериальная мотивация

GRI 401-2

В компаниях Группы «Дело» активно развивается система нематериальной мотивации, которая направлена на признание заслуг лучших работников (грамоты, благодарности, ценные подарки, награждение к важным корпоративным датам). В 2022 г. 324 работника были награждены грамотами и благодарностями.

218,4 млн руб.

выделено на обеспечение социальных гарантий работникам компаний Группы «Дело» в 2022 г.

Кейс

Группа «Дело Портс»

В АО «КСК» успешно реализуется программа дополнительной материальной мотивации персонала: «Золотая машина» и «Золотой вагон». Данная система направлена на стимулирование повышения суточной и сменной производительности труда по приёму зерновых грузов авто- и железнодорожным транспортом.

В 2022 г. в рамках данной системы работникам было выплачено 11 млн руб. Установлены рекордные показатели месячной перевалки по приёмке груза с автомобильного транспорта и железнодорожных вагонов: 18,024 тонны за смену и 31,815 тонны за сутки. Достигнуты рекорды по выгрузке вагонов – 117 в смену и 221 за сутки.

Кейс

Группа Рускон

Составной частью многоуровневой системы мотивации, действующей в Компании, является Доска почёта ООО «Рускон».

Доска почёта устанавливается возле административного здания на обозрение клиентов, партнёров и работников Компании как выражение гордости и признательности со стороны руководства за труд и вклад в развитие и достижения Компании.

Кандидатуры почётных работников выбираются из сотрудников производственного персонала.

В конце года работники, достигшие высоких производственных показателей и результатов в работе, отмечаются Благодарностями и Почётными грамотами руководства.

Работники, привнёсшие наибольший вклад в развитие компании и отрасли, а также имеющие многолетний стаж работы на предприятии, отмечаются Почётными грамотами от главы муниципального образования «Город Новороссийск».

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

GRI 404-2

Группа «Дело» выделяет непрерывное обучение как один из ключевых аспектов в области развития персонала и предоставляет своим сотрудникам возможности для развития. Обучение распространяется на все функциональные блоки: рабочие, специалисты, руководители функциональных подразделений и руководители высшего звена.

Инвестиции в обучение и развитие сотрудников способствуют удовлетворению важнейших потребностей Группы в персонале необходимой квалификации, в то же время поддерживают экспертные навыки сотрудников и их интерес к работе.

Кейс

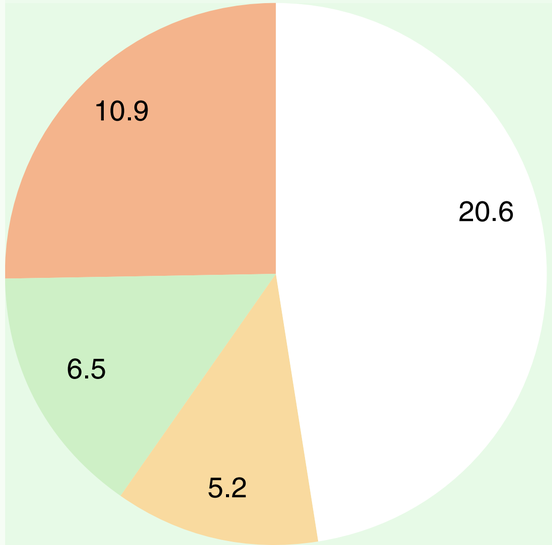
Группа «ДелоПортс»

В 2022 г. в АО «КСК» для организации эффективного обучения руководителей и ключевого персонала была внедрена обучающая платформа «Кампус». Она включает базу знаний из более чем 3 тыс. единиц экспертного контента и обладает рядом преимуществ:

- индивидуальные планы развития, которые определяют точки роста для каждого пользователя;
- интерактивная мотивация с элементами геймификации;
- проектирование среды обучения, позволяющей создать персонализированный образовательный опыт для сотрудника.

В отчётном периоде на платформе проходили обучение 56 сотрудников АО «КСК».

Инвестиции в обучение и развитие сотрудников (млн руб.)



43,2 млн руб.

составили инвестиции в обучение и развитие сотрудников компаний ГК «Дело» в 2022 г.

- TransContainer PJSC
- Ruscon Group
- DeloPorts Group
- Global Ports Group

Кейс

Группа Рускон

Корпоративное обучение является долгосрочным и приоритетным направлением политики управления персоналом Группы Рускон.

В 2022 г. в компании происходит дальнейшее развитие системы профессионального и навыкового обучения на базе дистанционной платформы Webtutor, с помощью которой реализуются задачи по адаптации, обучению и развитию, а также профессиональной оценки сотрудников компании.

В целях повышения профессиональных компетенций на базе Webtutor были разработаны и запущены учебные курсы и программы, а также организованы вебинары по профессиональной тематике.

В 2022 г. сотрудники Компании прошли обучение по следующим программам:

- Навыки эффективных презентаций;
- Инкотермс;
- Фишинговые письма: как распознать и избежать;
- Процедура проверки контрагентов;
- Организация процедуры адаптации;
- Использование отчётов PBI в работе коммерсанта.

Также в 2022 г. в рамках повышения профессиональных навыков, компания инвестировала средства в обучение сотрудников английскому языку. Был заключён договор с образовательной компанией Skyeng.

Кейс

ПАО «ТрансКонтейнер»

Корпоративная система обучения «Академия ТрансКонтейнер» нацелена на повышение уровня профессиональных, управленческих и личных компетенций сотрудников. На платформе «Академии ТрансКонтейнер» работники сами выбирают необходимые курсы и проходят их в удобное для себя время, а профессиональное тестирование помогает оценить уровень полученных компетенций. Выявить узкие места в своих знаниях и подобрать необходимую программу обучения и развития позволяют специальные тесты.

Внутренние тренеры и эксперты из числа опытных работников и функциональных руководителей активно участвуют в создании корпоративной базы знаний.

2022 г. стал рекордным в истории «Академии «ТрансКонтейнер» по количеству успешно завершённых курсов, число которых составило 14 350.

В 2022 г. по нормативным документам компании разработаны следующие курсы:

- Противодействие коррупции;
- Кодекс деловой этики;
- Антимонопольный комплаенс;
- Информационная безопасность.

В рамках реализации корпоративных образовательных мероприятий для работников в 2022 г. было проведено обучение по следующим темам:

- «Близость к клиенту» (многоуровневая программа для сотрудников блока продаж);
- Клиентоориентированность: «Сервис и качественное обслуживание»;
- Построение взаимодополняющей команды;
- Наставничество: «Искусство обучать»;
- Базовые управленческие навыки;
- Управление временем;
- Ведение переговоров;
- Обратная связь;
- Программа «Командос» (развитие управленческих навыков).

Особое внимание уделялось проведению информационной кампании, направленной на популяризацию учебной платформы. На регулярной основе в корпоративных каналах коммуникации освещались образовательные мероприятия, а также размещалась информация о новых дистанционных курсах. Также на ежегодной основе проводится лотерея в День знаний для сотрудников компании.

В 2022 г. повысили квалификацию и приняли участие во внешних информационно-консультационных мероприятиях 4 328 человек.

756 сотрудников

Группы Рускон зарегистрированы на платформе Webtutor в 2022 г.

14 350

число успешно завершенных курсов в «Академии «ТрансКонтейнер» в 2022 г.

686 сотрудников

Группы «Дело» прошли формализованную оценку результативности в 2022 г.

В компаниях также приветствуется участие работников во внешних тренингах, семинарах и тематических конференциях. Все это положительно влияет на повышение квалификации персонала и процесс систематической актуализации знаний, умений и навыков работников.

GRI 404-3

Все руководители компаний Группы проходят периодическую оценку результативности и развития карьеры, что оказывает положительное влияние на поддержание высокого уровня профессионализма и управления. Всего в 2022 г. 686 сотрудников Группы «Дело» прошли оценку.

В 2022 г. были разработаны и введены локальные нормативные акты Группы компаний «Дело» по формированию кадрового резерва, которые предполагают формирование кадровых резервов в компаниях Группы, а также возможность формирования сквозного резерва на управленческие должности в УК «Дело». В 2022 г. в Группе начался проект по разработке моделей компетенций для сотрудников, что позволит сформировать единый подход к оценке сотрудников Группы.

Кейс

Группа Global Ports

В 2022 г. в рамках проекта «Кадровый резерв» были запущены внутренние корпоративные курсы обучения руководителей и ключевых специалистов «Профессиональный управленец_Базовый курс» и «Профессиональный управленец_Развернутый курс», разработанные специально под корпоративные компетенции и задачи Группы Global Ports.

Базовый корпоративный курс является начальной обязательной ступенью обучения всех руководителей Группы. Он построен по принципу LEGO, в котором все короткие 36 видеоуроков объединены в курсы. Подборка уроков включает в себя блоки по сути менеджмента, функции управления, навыки управления конфликтами и навыки непрерывного совершенствования.

Участники могут проходить обучение и итоговые тестирования в удобном мобильном формате на базе онлайн-платформы обучения. На протяжении всего курса обучения каждый сотрудник получает поддержку от HR и коучей и составляет индивидуальный план развития, используя инструменты и материалы корпоративной базы знаний.

По итогам курса каждый участник получает корпоративный сертификат, который является начальной ступенью вхождения в систему преемственности (кадровый резерв) Группы. Следующим этапом для резервистов становится прохождение развернутого курса обучения. Данный курс рассчитан на 7-9 месяцев.

43,2 млн руб.

составили инвестиции в обучение в 2022 г.

ТОП-150

руководителей Группы Global Ports прошли базовый корпоративный курс обучения в 2022 г.

Кейс

ПАО «ТрансКонтейнер»

Кадровый резерв. Система планирования преемственности, или формирование кадрового резерва – это система управления преемственностью на ключевые должности ПАО «ТрансКонтейнер», которая позволяет вырастить внутренних работников с уникальным набором навыков и компетенций, отслеживать конкурентоспособность лидерского капитала Общества, а также обеспечить эффективную смену ключевых руководителей и повысить предсказуемость процесса смены руководителей.

По каждой ключевой должности определяется вероятность открытия вакансии и устанавливается требуемое количество резервистов. Кандидаты в кадровый резерв оцениваются по уровню лидерского потенциала и бизнес-результативности. На основании оценки лидерского потенциала и бизнес-результативности кандидаты в кадровый резерв распределяются в матрице 9 box grid[1]. В кадровый резерв зачисляются работники с высоким и средним лидерским потенциалом и высокой бизнес-результативностью.

Для подготовки резервистов применяются следующие развивающие мероприятия:

- коучинг и менторство;
- изучение лучших практик отрасли (посещение предприятий, кратковременные стажировки);
- замещение руководителя на ключевой должности;
- управление масштабными проектами (сначала с курированием руководителя, затем самостоятельно).

Участие резервистов в программах развития кадрового резерва является обязательным. При освобождении ключевой должности Общество рассматривает своих работников, зачисленных в кадровый резерв, как приоритетных кандидатов на назначение.

Работа по формированию и актуализации кадрового резерва проводится в Обществе на регулярной основе в соответствии с внутренними нормативными документами.

1 Матрица потенциала – эффективный инструмент управления талантами и планирования преемственности.

Кейс

Группа Global Ports

Планирование преемственности и развитие следующего поколения лидеров является приоритетным направлением для Группы. В 2022 г. в Global Ports продолжили реализовывать и внедрять программы, предусматривающие развитие индивидуальных компетенций и командного взаимодействия, используя технологии фасилитации, коучинга, наставничества и курсов по менеджменту. Особое внимание Группа Global Ports уделяет развитию лидерских качеств всех руководителей Группы и развитию у сотрудников «мягких навыков», таких как эмоциональный интеллект и ментальное здоровье.

В 2022 г. Global Ports начала проект вовлечения руководителей уровня N-2 в стратегическое планирование деятельности группы через регулярные стратегические сессии. В течение года были организованы такие встречи для уровня топ-20 и топ-80 на Северо-Западе, а также провели отдельную встречу для сотрудников на Дальнем Востоке. Группа продлила проект на 2023 г.

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА И ВОЛОНТЁРСТВО

Группа «Дело» заинтересована в повышении лояльности сотрудников и степени их участия в жизни своей компании. В компаниях на регулярной основе проводятся опросы вовлечённости и реализуются программы по формированию и развитию корпоративной культуры.

Традиционным для компаний Группы «Дело» является проведение спортивных и семейных праздников, а также мероприятий для детей сотрудников (поздравления ко Дню защиты детей и Дню знаний, вручение новогодних подарков).

Компании Группы «Дело» активно поддерживают волонтёрские проекты своих сотрудников, рассматривая такую деятельность как вклад в социально-экономическое развитие регионов присутствия компаний. Для работников волонтёрство – это способ самосовершенствования и самореализации, участие в социальных проектах развивает необходимые навыки и опыт, укрепляет горизонтальные связи в компании.

Кейсы

ПАО «ТрансКонтейнер»

1. ***Конкурс профессионального мастерства «Люди дела»***

   Первый конкурс профессионального мастерства ПАО «ТрансКонтейнер» был инициирован самими сотрудниками. Работники высказались о необходимости подобного мероприятия в ходе проведения опроса вовлечённости, проходившего в 2021 г.

   В качестве пилотного проекта были выбраны четыре номинации: «Водитель погрузчика», «Приёмосдатчик груза и багажа», «Специалист транспортного обслуживания», «Специалист по продажам и клиентскому сервису».

   В конкурсе приняли участие 667 сотрудников Компании, 13 из них стали призёрами. Победителям отборочного этапа была вручена премия и дипломы, призёры финального этапа получили премии, дипломы, а также корпоративные сувениры.

2. В течение 2022 г. в ПАО «ТрансКонтейнер» были организованы и проведены три церемонии награждения работников за вклад в развитие Общества, приуроченные ко Дню компании, Дню железнодорожника, а также награждение по итогам года. Работникам были вручены дипломы, грамоты, благодарности и подарки. Впервые в качестве подарка, помимо премий, презентовали деловую литературу.

   В 2022 г. были организованы и проведены новые проекты:

   - определение лучшего работника по итогам месяца с размещением фото на доске почёта;
   - проведение конкурса по сбору инициатив работников «Есть идея» с поощрением самых активных;
   - проведение акций «Скажи спасибо коллеге», «Давайте знакомиться» и т. д.

Кейс

Global Ports

1. Праздник для детей в Группе Global Ports. 1 июля 2022 г. 150 детей работников группы пришли в гости на терминал «Петролеспорт». Ребята изучили портовую технику, задали вопросы экскурсоводам терминала про работу в порту, а также приняли участие в организованных аниматорами танцах, играх и шоу научных экспериментов. Ещё один Детский день в Global Ports провели на ВСК во Врангеле в начале июня. Более 100 детей посетили выставку спецтехники, узнали о специфике контейнерного терминала и прицелились к перспективе работы в порту.

2. В 2022 г. в Группе Global Ports появились корпоративные команды в разных спортивных дисциплинах. Представители компании приняли участие в Усть-Лужском железнодорожном полумарафоне, забеге Pushkin Run, заплыве AuroraSwim и других мероприятиях.

Кейсы

ПАО «ТрансКонтейнер»

1. В 2022 г. в ПАО «ТрансКонтейнер» начала работать футбольная секция, которая объединила 45 работников Общества. На 2023 г. запланировано участие сборной команды в любительских чемпионатах города Москвы.

   В рамках популяризации и поддержки здорового образа жизни было организовано бесплатное посещение 27 спортивных мероприятий, в том числе игр по гандболу, мероприятий по кольцевым гонкам и др., которые посетили суммарно более 1,7 тыс. работников.

2. В 2022 г. также продолжился проект «***#ЯВАКЦИНИРУЮСЬ***». В рамках популяризации здорового образа жизни и ответственного отношения к здоровью были сняты два видеоролика с участием работников и топ-менеджмента Общества. Целью данных роликов было привлечение работников к прохождению вакцинации.

3. В 2022 г. в ПАО «ТрансКонтейнер» прошли мероприятия для детей:

   - Поздравительный ролик ко Дню защиты детей с участием детей работников Общества;
   - Конкурс для детей работников, приуроченный к 1 сентября, «Азбука «ТрансКонтейнер»;
   - Серия новогодних мероприятий: новогодний поздравительный ролик; подарки для всех работников «Кружка под елку»; новогодний дайджест «Новогоднее настроение».

Кейсы

Группа «ДелоПортс»

1. В 2022 г. Группа «ДелоПортс» провела для детей своих сотрудников конкурс Новогодней игрушки – «ЭкоЁлка». Главное требование – чтобы игрушка была выполнена на 80% из вторсырья. С помощью конкурса компания старалась привлечь детей и взрослых к природоохранной деятельности, популяризировать темы сохранения ресурсов планеты.

   Во время конкурса участники изготовили более 50 новогодних игрушек из самых разных материалов: перегоревшие лампочки, пластиковые бутылки, трубочки, ложки, губки для посуды и многое другое. Каждый из участников получил подарок и билет на праздничное представление.

2. В 2022 году в честь 29-летия Группы «Дело» в Группе «ДелоПортс» был проведён конкурс мобильной фотографии «Деловой взгляд», рубрика #Ценныйкадр. Основными задачами конкурса были популяризация транспортной отрасли и поиск талантов среди сотрудников Группы. Главным требованием являлось то, что каждая фоторабота должна была отразить и раскрыть какую-либо профессию или визуализировать сферу профессиональной деятельности человека или команды.

   Конкурс помог взглянуть на работу коллег с другой стороны, показать интересные и привлекательные аспекты работы, увидеть, как интересен и многогранен труд #ЛюдейДела.

   Проголосовать за понравившиеся работы представилась возможность не только членам жюри, но и сотрудникам Группы. Коллеги выбрали трёх победителей в номинации «Приз зрительских симпатий». Победителя в номинации «Приз Генерального директора» выбрал Генеральный директор Группы. Победители конкурса получили денежные призы и памятные подарки.

3. В День защиты детей 1 июня 2022 г. в парке им. Ленинского комсомола для детей работников АО «КСК» был организован масштабный праздник. Ребятам в возрасте с 5 до 12 лет было предложено пройти квест «В поисках сокровищ». Призы – квадрокоптеры, электросамокаты, гироскутеры, детские гаджеты. Никто не остался без памятных подарков и сувениров. В парке бесплатно угощали сладкой ватой, а финалом праздника стало пенное шоу «В гостях у Нептуна».

GRI 401-2

«ДЕМОГРАФИЯ»: ПРОГРАММА ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ДЕЛО» ПО ПОВЫШЕНИЮ РОЖДАЕМОСТИ, ПОДДЕРЖКЕ МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА

Председатель Совета директоров Группы «Дело» **Сергей Шишкарев** (июнь 2022 г.):

*«Как вы понимаете, стимулирование деторождения в семьях наших сотрудников не связано напрямую с достижением коммерческих результатов Группы. В этом мы видим наш долг перед обществом». **#ЛюдиДела***

Группа «Дело» запустила масштабную программу стимулирования рождаемости и многодетности среди семей сотрудников. Программа соответствует целям Национального проекта «Демография» и разработана по инициативе председателя Совета директоров Группы «Дело» Сергея Шишкарева, которую он анонсировал 17 июня 2022 г. на сессии «Лучшие практики участия частного бизнеса в достижении национальных целей развития», состоявшейся во время Петербургского международного экономического форума.

Основные принципы программы

Прогрессивность – зависимость размера льготы от количества детей (резкое увеличение с третьего ребенка)

Позитивная дискриминация – сотрудники, имеющие двух и более детей, пользуются преимущественным правом при получении льгот

Программа включает в себя:

- выплату 1 млн рублей на третьего и последующих детей;
- дополнительные выплаты в период отпуска по уходу за ребенком;
- доплаты по больничному в период беременности и при досрочном выходе из декретного отпуска;
- компенсации за детский сад и путёвки в детские лагеря;
- расширение программы ДМС для сотрудников;
- программу ДМС детям работников, компенсацию платных медицинских услуг детям работников;
- возможность работы по гибкому графику для сотрудников с детьми;
- компенсацию санаторно-курортного лечения детей работников.

Для организации работы с персоналом в части действия корпоративной программы, а также для информирования о системе государственных льгот в компаниях Группы внедрена должность «социальный менеджер».

Директор по персоналу УК «Дело»
Александр Осипов (февраль 2023 г.):

*«Мы видим востребованность программы среди сотрудников. С 1 июня 2022 г. в «ТрансКонтейнере» различными мерами поддержки воспользовались 880 работников, а семь многодетных семей получили материальную помощь в размере одного миллиона рублей. Мы рассчитываем, что принятый стандарт станет эффективным инструментом содействия улучшению демографической ситуации в стране». **#ЛюдиДела***

В 2023 г. Группа компаний «Дело» распространила действие данной корпоративной программы на все активы. Таким образом, 11 тыс. сотрудников могут воспользоваться мерами поддержки во всех регионах присутствия Группы – от Калининграда до Владивостока.

Такого рода дополнительные социальные гарантии способствуют повышению вовлечённости персонала, привлекательности бренда работодателя и улучшению организационной культуры компании.

Кейс

ПАО «ТрансКонтейнер»

ПАО «ТрансКонтейнер» занял первое место в рейтинге «ЭКГ-рейтинг» ответственного бизнеса. Компания признана лидером в Центральном федеральном округе по демографическим мерам для сотрудников.

«ЭКГ-рейтинг» получил свое название по первым буквам составляющих оценки: экология, кадры и государство, он составлен Финансовым университетом при Правительстве РФ и Институтом демографической политики Д. И. Менделеева по Указу Президента Российской Федерации. Больше всего баллов ПАО «ТрансКонтейнер» набрало в категории «Кадры», где учитываются уровень оплаты труда, собственные социальные и демографические программы, а также благотворительные проекты.

> 40 млн руб.

было затрачено на реализацию программы «социальный менеджер» в ПАО «ТрансКонтейнер» в 2022 г.

880 работников

воспользовались различными мерами поддержки в ПАО «ТрансКонтейнер» с 1 июня 2022 г.

ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Управление охраной труда

GRI 403-1, 403-3, 403-8

Здоровье и безопасность сотрудников является безусловным приоритетом для всех компаний Группы «Дело». В компаниях Группы неукоснительно соблюдаются высокие стандарты в области охраны труда и промышленной безопасности. Улучшение условий труда работников и противопожарного состояния объектов, а также повышение безопасности оборудования в процессе работы – основной фокус для развития Группы в сфере охраны труда и обеспечения безопасности.

Деятельность в области охраны труда регламентируется единым стандартом Политики в области охраны труда для компаний Группы и набором внутренних нормативных документов. Компании неукоснительно соблюдают требования национального законодательства в области охраны труда и безопасности.

Группа «Дело» стремится совершенствовать и поддерживать высокий уровень культуры безопасности среди работников, в т. ч. вовлекая работников в процессы оценки рисков и выявления опасностей.

Вопросы охраны труда и промышленной безопасности контролируются высшим руководством компаний Группы. Средства, ежегодно выделяемые на улучшение условий и охрану труда, составляют не менее 0,2% – 0,3[1]% от сумм расходов, относимых на себестоимость. Компании планируют и проводят необходимые для обеспечения безопасных условий труда мероприятия в рамках этого бюджета.

100% работников

компаний Группы «Дело» охвачены системой безопасности и охраной труда

1 Для ПАО «ТрансКонтейнер», ОАО «КСК», ООО «Рускон».

Система обеспечения безопасности и охраны труда включает мероприятия, направленные на предупреждение, профилактику, предотвращение опасностей, ликвидацию или снижение риска. К ним относятся:

Обучение в области охраны и безопасности труда:

- ежегодное плановое обучение руководителей и специалистов в целях профилактики производственного травматизма;
- обязательное обучение работников по вопросам охраны труда, пожарной и промышленной безопасности и электробезопасности;
- участие работников в консультациях и обмене информацией по вопросам охраны труда и техники безопасности;
- постоянный мониторинг условий труда.

Отчётность и обязательства:

- отчётность о программах и результатах работы в области охраны труда и техники безопасности;
- официальное обязательство в отношении Политики в области охраны здоровья и безопасности;
- цели по сокращению числа инцидентов, связанных со здоровьем и безопасностью;
- управленческая ответственность за вопросы охраны труда и техники безопасности.

Внутренние и внешние процедуры контроля:

- внутренние или внешние аудиты в области охраны труда и техники безопасности;
- специальная оценка условий труда;
- процедуры обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям (ЧС);
- руководство по эксплуатации или процедуры, которые имеют отношение к отрасли.

Кейс

ПАО «ТрансКонтейнер»

Подрядные организации. Требования промышленной безопасности и охраны труда распространяются Обществом и на соисполнителей/подрядчиков. Требования обеспечения и соблюдения охраны труда и промышленной безопасности при нахождении на контейнерных терминалах отражены в договорах с соисполнителями. За нарушение этих требований предусмотрены штрафные санкции.

На основании типовой памятки для клиентов и посетителей на всех контейнерных площадках Обществом разработаны и утверждены памятки безопасности при нахождении на территории контейнерного терминала с учётом особенностей работы конкретного терминала.

В доступных местах размещены специально разработанные схемы маршрутов проезда и прохода по территории контейнерных терминалов, а также установлены дорожные знаки, указатели перемещения по территории терминалов (включая маршруты служебного и технологического проходов), нанесена дорожная разметка.

Эти схемы маршрутов утверждены и размещены на сайте Общества. На территории каждого контейнерного терминала применение комплекта СИЗ при посещении соисполнителями или клиентами является обязательным, для чего обеспечено наличие дежурных комплектов СИЗ.

Кейс

Группа Рускон

Требования охраны труда и промышленной безопасности распространяются Группой Рускон на подрядные организации. Требования обеспечения и соблюдения охраны труда и промышленной безопасности при нахождении на контейнерных терминалах отражены в договорах с подрядными организациями.

В Компании действует Положение о порядке обеспечения безопасного выполнения работ подрядными организациями на территории ООО «ГСК». На основании Положения разработаны и утверждены Памятки безопасности при нахождении на территории терминалов с учетом особенностей работы конкретного терминала.

При въезде на территории контейнерных терминалов размещены схемы маршрутов проезда и прохода по территории, а также установлены знаки ограничения скорости движения, нанесена дорожная разметка.

На территории контейнерных терминалов применение комплекта СИЗ при посещении клиентами является обязательным, для чего обеспечено наличие дежурных комплектов СИЗ.

Кейс

Группа Global Ports

В Группе Global Ports культура безопасности распространяется на всех посетителей терминалов, в том числе работников сторонних организаций, находящихся на их территории. В Компании внедрен процесс ежеквартальных аудитов рабочих мест подрядных организаций, проводятся встречи с руководителями, где подробно обсуждаются выявленные несоответствия и согласовывается план их устранения. Нашей целью является создание единой культуры безопасности, где приоритетность безопасности является безусловной.

На основании Кодекса поведения поставщика (исполнителя, подрядчика), принятого в 2022 г., Global Ports призывает своих партнёров к ответственному отношению в вопросах безопасности производственных процессов и охране труда в целях обеспечения безопасности и здоровья своих работников.

Кейс

Группа «ДелоПортс»

На опасных производственных объектах Группы «ДелоПортс» действуют требования к подрядным организациям по обеспечению промышленной безопасности, которые закреплены в Стандартах предприятия. Основными целями по обеспечению подрядными организациями данных требований являются снижение негативного воздействия на окружающую среду, применение безопасных производственных процессов, недопущение случаев производственного травматизма, сохранение здоровья и жизни работников. Достижению этих целей способствует информирование и сотрудничество с подрядными организациями по вопросам реализации Политики в области промышленной безопасности и охраны труда Группы «ДелоПортс». Требования в области промышленной безопасности, охраны труда и охраны окружающей среды закреплены в договорах с подрядчиками и обязательны к исполнению.

ОЦЕНКА И УЛУЧШЕНИЕ УСЛОВИЙ ТРУДА

GRI 403-2, 403-6, 403-7

На основе анализа ежеквартальных отчётов внутри компаний по выполнению мероприятий и проведению специальной оценки условий труда на рабочих местах осуществляется постоянный мониторинг условий труда и ежегодно разрабатывается план мероприятий по их улучшению.

Компания регулярно проводит внутренние и внешние аудиты производственной безопасности. Периодичность внутреннего аудита проводится согласно утверждённому графику служб внутреннего аудита компаний.

Специальная оценка условий труда на рабочих местах и производственный санитарный контроль проводятся периодически в целях соблюдения прав работников на безопасные условия труда на рабочих местах. При выявлении вредных факторов осуществляются мероприятия, направленные на устранение или снижение уровня воздействия этих факторов на организм работников.

В целях идентификации, контроля и снижения влияния негативных воздействий на здоровье и безопасность труда, которые непосредственно связаны с деятельностью компаний Группы, осуществляются:

- Специальная оценка условий труда
- Оценка профессиональных рисков
- Производственный и производственно-лабораторный контроль за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий
- Обеспечение работников сертифицированными средствами индивидуальной и коллективной защиты
- Разработка планов мероприятий по снижению уровня негативных воздействий на здоровье и безопасность труда работников
- Проведение медицинских осмотров
- Обучение работников безопасным методам и приёмам выполнения работ и т. д.
- Страхование гражданской ответственности при эксплуатации опасных производственных объектов
- Разработка планов локализации и ликвидации аварийных ситуаций

>1,7 млн руб.

составили затраты на проведение специальной оценки условий труда (СУОТ) на более чем 1,5 тыс. рабочих местах

Кейс

ПАО «ТрансКонтейнер»

В 2022 году внешней экспертной организацией был проведён анализ функционирования существующей системы управления охраной труда в аппарате управления ПАО «ТрансКонтейнер» на соответствие требований Трудового Кодекса РФ, международных и межгосударственных стандартов охраны труда, Типового положения о системе управления охраной труда. По результатам анализа запланирована работа по актуализации системы управления охраной труда.

Кейс

Группа Рускон

В 2022 г. Органом по сертификации был проведён инспекционный контроль системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья в ООО «Рускон». По результатам инспекционного контроля орган сертификации принял решение подтвердить действие сертификата соответствия системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья № СДС. ТП.СМ.17218-21 от 14 октября 2021 г.

GRI 403-7

Мероприятия по улучшению условий труда в 2022 году

ПАО «ТрансКонтейнер»

- Приобретены переносные радиостанции, комплекты инструментов для работы в электроустановках с изолирующими ручками, запрещающие, указательные и предписывающие знаки безопасности, противопожарные двери;
- проведены работы по профилактическому испытанию электрооборудования (козловые краны, открытые электроустановки, сварочное оборудование, здания и сооружения), электрических, механических испытаний средств индивидуальной защиты, электроинструмента и приборов безопасности, производственному контролю;
- внедрены средства малой механизации на производстве, вследствие чего снижена тяжесть и напряжённость трудового процесса.

Также в 2022 г. был выполнен ряд работ по улучшению условий труда сотрудников в рамках инвестиционных проектов и программ капитального и текущего ремонтов.

Группа Рускон

- Проводились инструктажи по охране труда, обучение по охране труда, стажировка работников на рабочих местах, обучение оказанию первой помощи пострадавшим;
- проведена оценка профессиональных рисков для работников на 211 рабочих местах. На основании проведённой оценки выработаны мероприятия по снижению уровней выявленных рисков, проводится ознакомление работников с выявленными рисками и мерами по их устранению;
- для работников, занятых на работах с вредными условиями труда, проведены предварительные и периодические медицинские осмотры и психиатрическое освидетельствование;
- проведены испытания и измерения в электроустановках;
- проведены ревизия и испытание компрессорного и сварочного оборудования и другие мероприятия.

33 млн руб.

было потрачено ПАО «ТрансКонтейнер» на мероприятия по улучшению условий труда в 2022 г.

1,1 млн руб.

направило ПАО «ТрансКонтейнер» на улучшения условий труда для рабочих мест с вредными факторами (было улучшено 72 места)

100%

обеспечение работников СИЗ

2,8 млн руб.

было потрачено Группой Рускон на мероприятия по улучшению условий труда в 2022 г.

содержание

О Группе «Дело»

Наши достижения в области устойчивого развития

Социальное развитие

Климат и эффективное использование природных ресурсов

Ответственный бизнес

Приложения

АО «КСК»

- Проведено обучение для 287 работников;
- заключён договор с медицинской организацией на оказание доврачебной помощи работникам АО «КСК», проведение предрейсовых, послерейсовых, предсменных, послесменных осмотров;
- проведён анализ состояния охраны труда в организации, разработаны профилактические мероприятия по улучшению условий труда, недопущению профессиональных рисков;
- обеспечение работы кабинета и (уголков) охраны труда, проведение вводного инструктажа и организация ознакомления с безопасными методами работы путём проведения докладов, лекций, бесед, показа кинофильмов и распространения предупредительных плакатов и знаков безопасности;
- разработаны в 2022 году: Программы вводного инструктажа для трёх целевых аудиторий; Программы обучения безопасным методам и приёмам выполнения работ (39 программ); Программы инструктажа на рабочем месте (33 программы); Экзаменационные билеты для 39 видов работ; Положения о порядке ведения работ в области охраны труда и взаимодействия с подрядными организациями; инструкции по охране труда;
- проведено более 20 проверок состояния охраны труда.

За отчётный период 2022 года случаев повреждения здоровья работников на предприятии не было.

ООО «НУТЭП»

- Оборудованы бытовые помещения для вновь прибывших сотрудников согласно штатному расписанию;
- закуплены и обновлены (ремонт) знаков безопасности на территории предприятия;
- проведено обслуживание оборудования системы вентиляции и кондиционирования воздуха;
- в части санитарно-бытового обеспечения работников организован розлив бутилированной питьевой воды, приобретены аптечки первой помощи.

СК «Дело»

- Проведена идентификация опасностей и оценки рисков 100% рабочих мест Общества;
- пересмотрены инструкции по охране труда по профессиям и видам работ; программы проведения инструктажей и проверки знаний работников Общества.

287 работников

АО «КСК» прошли обучение ОТиПБ

1 млн руб.

было потрачено на мероприятия по улучшению условий труда по Группе «ДелоПортс»

для 35

рабочих мест в АО «КСК» проведена специальная оценка условий труда и оценка профессиональных рисков

содержание

О Группе «Дело»

Наши достижения в области устойчивого развития

Социальное развитие

Климат и эффективное использование природных ресурсов

Ответственный бизнес

Приложения

Программа безопасности Fatal 5, которая сосредоточена на развитии пяти направлений безопасности, привела к выполнению большей части запланированных мероприятий и снижению рисков при производстве работ.

Выполнение нормативных требований промышленной безопасности. На всех терминалах группы проведены проверки соблюдения норм и правил промышленной безопасности. Разработаны и внедрены планы по снижению рисков на опасных производственных объектах. Проведено дополнительное обучение работников.

Работы технических служб, в том числе подрядных организаций, при обслуживании техники. Проведены проверки безопасных методов работы при обслуживании техники. Для более эффективной работы и достижения высокого уровня безопасности внедрены инструменты «5S» в помещениях и рабочих местах технических и вспомогательных служб. Были применены улучшения, которые помогут сотрудникам безопасно работать. Например, установлено дополнительное освещение на рабочих местах. Протестированы и закуплены новые образцы средств индивидуальной защиты.

Работа с опасными грузами. Для всех терминалов используются единые стандарты по обращению с опасными грузами. Эти стандарты основаны на рекомендациях APM Terminals (один из акционеров Группы в 2012-2022 гг.) и требованиях, изложенных в Международном морском кодексе по перевозке опасных грузов (IMDG). В компании продолжено обучение сотрудников, которые принимают участие в перевалке опасных грузов, с учетом новых требований наряду с дальнейшим контролем и дополнительными проверками.

Развитие культуры безопасности.

В рамках развития культуры безопасности в Группе внедряется процесс оценки рисков на рабочих местах. Задачи, которые необходимо выполнить на этом этапе – снижение риска для работ с высоким и средним уровнем риска до уровня контролируемого риска, разработка чек-листов подготовки к безопасной работе и выполнение мероприятий по снижению рисков.

Работы подрядных организаций в рамках производственного процесса. Наша система управления безопасностью направлена на защиту всех людей, которые находятся на нашей территории. В Компании внедрен процесс ежеквартальных аудитов рабочих мест подрядных организаций, проводятся встречи с руководителями, где подробно обсуждаются выявленные несоответствия и согласовывается план их устранения.

В 2022 г. общие затраты на мероприятия в области охраны труда и промышленной безопасности составили 108 млн рублей.

В Global Ports продолжает эффективно работать мобильное приложение GP Alarm. В 2022 г. были выбраны новые направления в рамках реализации программы Fatal 5

- Выполнение нормативных требований промышленной безопасности
- Работы технических служб, в том числе подрядных организаций, при обслуживании техники
- Работы с опасными грузами
- Развитие культуры безопасности
- Работы подрядных организаций в рамках производственного процесса

GRI 403-4

Соблюдение прав человека

Группа «Дело» соблюдает право сотрудников на участие в консультациях и обмене информацией по вопросам охраны труда и техники безопасности. Такое участие происходит в форме технической учебы, отдельных инструктажей, собраний и тренингов.

Участие работников в консультациях и обмене информацией по вопросам охраны труда осуществляется без ограничений любыми средствами коммуникации (лично, по телефону горячей линии, электронной почте) с сотрудниками службы охраны труда, представителями профсоюзной организации.

Каналы для сообщений об опасных ситуациях на рабочих местах указаны в инструкциях по охране труда и производственных инструкциях, с которыми работники знакомятся в ходе обучения безопасным методам и приёмам выполнения работ.

ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

GRI 403-5

Профессиональное образование и обучение являются ключевыми инструментами для информирования работников об опасностях и средствах контроля на рабочем месте, чтобы они могли работать более безопасно и продуктивно. Безопасные методы работы с инструментами и оборудованием, первичные знания по охране труда и пожарной безопасности, а также базовые навыки оказания первой помощи играют первостепенную роль в сохранении здоровья и безопасности персонала.

Обучение по охране труда осуществляется в ходе проведения инструктажей по охране труда (вводного, инструктажа на рабочем месте, целевого), стажировки на рабочем месте, обучения по оказанию первой помощи пострадавшим, обучения по использованию (применению) средств индивидуальной защиты, обучения по охране труда, в том числе обучения безопасным методам и приёмам выполнения работ.

Плановое обучение руководителей и специалистов по профилактике производственного травматизма проводится ежегодно.

В зависимости от профессии (должности) работника обучение в сфере охраны труда проводится как на базе компаний, так и специализированными организациями, оказывающими услуги в сфере обучения по вопросам охраны труда.

В связи с изменениями в 2022 г. законодательства о порядке обучения работников в сфере охраны труда, в настоящее время проводятся мероприятия по актуализации локальных актов компаний в данной сфере.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ТРАВМАТИЗМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЗАБОЛЕВАЕМОСТЬ

GRI 403-9

Группа «Дело» следит за показателями производственного травматизма и профессиональной заболеваемости своих работников и прикладывает все усилия для их снижения. Цель Группы «Дело» – нулевой травматизм. За последние три года компании Группы не допустили ни одного несчастного случая со смертельным исходом среди сотрудников компании. Показатель LTIFR по Группе «Дело» в отчётном году составил 0,64.

3,4 тыс.

сотрудников компаний ГК «Дело» прошли обучение по охране труда и промышленной безопасности

13 млн руб.

составили затраты на обучение ОТиПБ по Группе «Дело»

0,64

составил показатель LTIFR по Группе «Дело» в отчётном году

GRI 403-2

Для выявления опасных ситуаций на рабочих местах и оценки рисков используются карты пошагового выполнения операций, разработанные для всех опасных видов работ, а также памятки безопасности для сотрудников и сторонних организаций при посещении объектов.

Инструкции по охране труда регулируют обязанности работников по сообщению об угрозах и опасных ситуациях на рабочих местах. В случае возникновения ситуации, когда работа представляется небезопасной или вредной для здоровья работника, у него есть право прекратить выполнение данного вида работ.

В соответствии с Коллективными договорами компаний Группы «Дело»[1] установлены компенсации работникам, подверженным вредным и (или) опасным факторам условий труда. Работникам предоставляются доплаты к тарифной ставке и дополнительный отпуск.

Расследование и учёт несчастных случаев на производстве проводятся в строгом соответствии с действующим законодательством. Руководители структурных подразделений компаний информированы о первоочередных действиях при возникновении несчастных случаев.

Несчастные случаи расследуются в соответствии с требованиями законодательства: создается комиссия, оформляются протоколы осмотра места несчастного случая, протоколы опросов очевидцев и свидетелей, исследуются обстоятельства несчастного случая, исследуется документация по охране труда (наличие, обучение пострадавшего, его ознакомление с документами, регулирующими безопасное проведение работ, условия труда на месте происшествия, обеспечение пострадавшего СИЗ и пр.), устанавливаются причины и условия возникновения несчастного случая, информация анализируется, делаются выводы, разрабатываются планы мероприятий по недопущению аналогичных несчастных случаев, информация доводится до сведения иных работников.

GRI 403-9

Производственные травмы в 2022 г.

Показатель	ПАО «Транс-Контейнер»	Группа «ДелоПортс»	Группа Рускон	Группа Global Ports	Итого Группа «Дело»
Общее количество несчастных случаев, в т. ч.:	**3**	**2**	**1**	**4**	**10**
• Количество смертельных случаев	0	0	0	0	0
• Количество тяжёлых травм	1	0	0	0	1
• Численность пострадавших от несчастных случаев, включая несчастные случаи со смертельным исходом (LTI), человек	3	2	1	4	10
Общее количество рабочих часов	5 678 384	2 644 480	1 798 391	5 630 923	15 752 178
Коэффициент частоты травм с временной утратой трудоспособности (LTIFR)[2]	0,53	0,76	0,56	0,71	0,64

1 ПАО «ТрансКонтейнер», ООО «НУТЭП».

2 Численность пострадавших работников компании при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на один рабочий день и более * 1 000 000/ фактически отработанные человеко-часы в организации за отчётный год.

В 2022 г. произошел смертельный случай с работником подрядной организации на переданной по акту-допуску территории для строительства объекта АО «КСК» (Группа «ДелоПортс»). Вид происшествия – падение с высоты. По результатам происшествия в АО «КСК» проведён внеплановый инструктаж, переработано Положение о порядке допуска, взаимодействия и безопасного производства работ подрядными организациями, ужесточён контроль за допуском квалифицированного персонала подрядных организаций на территорию.

217 млн руб.

составили затраты на охрану труда всего по Группе «Дело» в 2022 г.

Структура затрат на охрану труда в 2022 г. (млн руб.)

	TransContainer PJSC	DeloPorts Group	Ruscon Group	Global Ports Group	Total across Delo Group
Measures to improve working conditions	33	0.9	2.8	35.8	72.5
Measures to reduce the injury rate	33	8.4	1.6	9.5	52.5
Personal protective equipment	29	10.6	1.1	51.4	92.1

ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Группа «Дело» осуществляет производственный контроль на своих опасных производственных объектах (ОПО), что является частью системы управления промышленной безопасностью и осуществляется путём проведения комплекса мероприятий, направленных на обеспечение безопасного функционирования ОПО, а также предупреждение аварий и инцидентов на этих объектах и обеспечение готовности к локализации и ликвидации их последствий.

Основные задачи производственного контроля на ОПО

Анализ состояния промышленной безопасности опасных производственных объектов, в том числе путём организации проведения соответствующих экспертиз и обследований

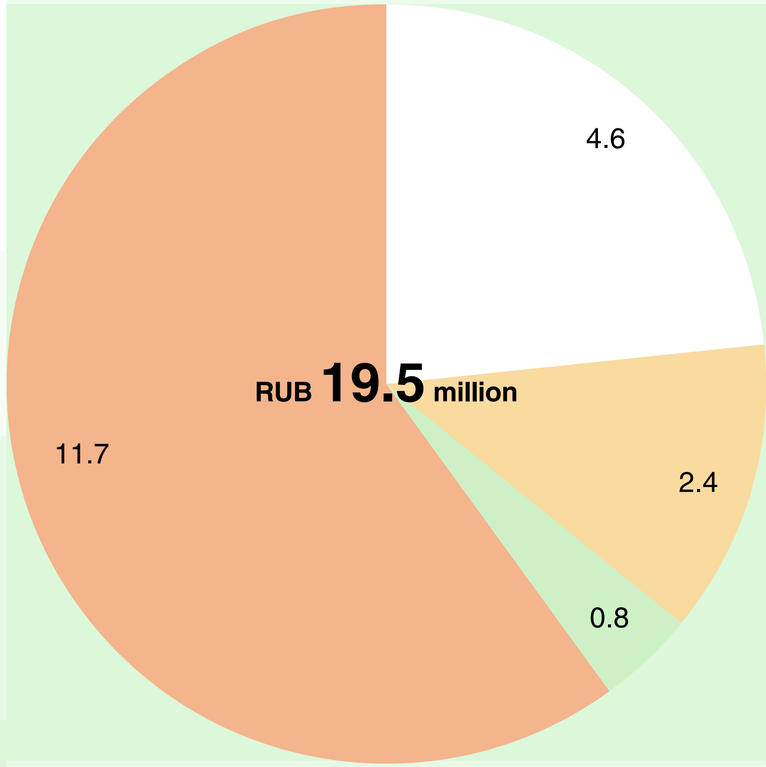
Организация работ по разработке мер, направленных на улучшение состояния промышленной безопасности, а именно: на предупреждение аварий, инцидентов и несчастных случаев на опасных производственных объектах

Контроль за соблюдением требований промышленной безопасности, установленных федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, а также локальных нормативных актов эксплуатирующей организации по вопросам промышленной безопасности

Координация работ, направленных на предупреждение аварий на опасных производственных объектах, и обеспечение готовности к локализации аварий и ликвидации их последствий

Контроль за своевременным проведением необходимых испытаний и технических освидетельствований технических устройств, применяемых на опасных производственных объектах, ремонта и поверки контрольных средств измерений

Расходы на промышленную безопасность в 2022 г.



- TransContainer PJSC
- DeloPorts Group
- Ruscon Group
- Global Ports Group

Транспортировка опасных грузов. Требования к клиентам

Транспортно-логистическое направление (ПАО «ТрансКонтейнер», Группа Рускон)

Компании транспортно-логистического направления имеют лицензию на осуществление погрузочно-разгрузочной деятельности применительно к опасным грузам на железнодорожном транспорте и производят погрузочно-разгрузочные работы с опасными грузами. ПАО «ТрансКонтейнер» также предоставляет порожние контейнеры под перевозки опасных грузов и как экспедитор оказывает терминальные, автотранспортные услуги и услуги железнодорожной перевозки.

Для неукоснительного соблюдения правил перевозки опасных грузов работники транспортно-логистического направления Группы «Дело» на контейнерных терминалах осуществляют приём от клиента груженого контейнера с опасными грузами только при наличии знаков опасности, табличек с кодом опасности и номером аварийной карточки, а при отсутствии у клиента таковых табличек работник терминала производит наклейку данных знаков опасности на контейнер и осуществляет сверку условий перевозки на основании предъявленных перевозочных документов.

Работники терминалов, выполняющие функцию приёма к перевозке и/или выдачу контейнера с опасным грузом, один раз в два года проходят аттестацию на знание и соблюдение условий безопасности при транспортировке опасных грузов. Одновременно работники ПАО «ТрансКонтейнер» и Группы Рускон при выполнении функции перевозчика осуществляют выборочные проверки на соблюдение правил погрузки, размещения груза в контейнере на предмет соблюдения клиентом упаковки, наличия знаков опасности и прочие контрольные функции, связанные с вопросами обеспечения безопасности движения.

Стивидорное направление (Группа «ДелоПортс», Группа Global Ports)

Требования по количественному и качественному порядку предоставления документов по опасным грузам, планируемым к ввозу, перевалке и хранению на терминалах стивидорных компаний Группы «Дело» закреплены во внутренних нормативных документах, которые отвечают требованиям российского и международного законодательства (Международный морской кодекс по опасным грузам IMDG Code, Правилам МОПОГ, конвенции СОЛАС-74, Рекомендациям ИМО и др.). Данные требований обязательны для исполнения клиентами, осуществляющими деятельность в области морской перевозки, транспортировки и хранения грузов.

ПРОГРАММА РЕАГИРОВАНИЯ НА ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ

Группа «Дело» несёт обязательства по подготовке к чрезвычайным ситуациям, которые определены в планах гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций (ГО и ЧС), разработанных и утверждённых для всех компаний Группы. Потенциальные риски, связанные с наступлением ЧС, определены в картах корпоративных рисков.

В аппарате управления компаний созданы штабы гражданской обороны по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности в целях предотвращения пожаров, обеспечения безопасности людей и защиты имущества при пожаре и ЧС. Подход компаний и организация деятельности в области пожарной безопасности, гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций основывается на полном соблюдении требований нормативно-правовых и нормативно-технических документов в данной области.

В компаниях разработаны и утверждены планы гражданской обороны и действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций с учетом возможной обстановки.

Обучение в области пожарной безопасности, гражданской обороны и готовности к чрезвычайным ситуациям проводится в плановом порядке. При приёме на работу с работниками проводятся вводные инструктажи по гражданской обороне, инструктажи по действиям работников в чрезвычайных ситуациях и пожарной безопасности.

Группа в полном объёме выполняет требования нормативных правовых актов в области пожарной безопасности, ГО и ЧС. 100% объектов Общества имеют автоматические системы обнаружения пожара, системы оповещения о пожаре и системы пожаротушения.

Все работники Группы согласно требованиям ГО, обеспечены СИЗ на 100%, в течение года производится обновление СИЗ с истёкшими сроками хранения.

Безопасность движения, сохранность вагонного и контейнерного парка [SASB]

Транспортно-логистическое направление (ПАО «ТрансКонтейнер», ООО «Рускон»)

Основные регламентирующие документы:

- Политики ПАО «ТрансКонтейнер» в области безопасности движения, сохранности вагонного и контейнерного парка[1];
- Регламент процесса РП ТК У.04-62-2021 «Управление системой менеджмента безопасности движения в ПАО «ТрансКонтейнер»;
- Положение по взаимодействию работников ООО «Рускон», занятых на погрузочно-разгрузочных работах железнодорожных вагонов и работников, производящих маневровые работы на железнодорожных путях ООО «Рускон»;
- Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожном пути необщего пользования ООО «Рускон».

Целями транспортно-логистических компаний Группы в области безопасности движения, сохранности вагонного и контейнерного парков являются:

- обеспечение безопасности перевозочного процесса;
- сохранность жизни и здоровья людей;
- сохранность контейнеров, вагонов, грузоподъёмной техники и иного оборудования;
- снижение рисков и минимизация последствий транспортных происшествий;
- усиление эффективности взаимодействия всех участников перевозочного процесса.

Задачами транспортно-логистических компаний Группы в области безопасности движения, сохранности вагонного и контейнерного парков являются:

- определение и совершенствование методов управления безопасностью движения и предупреждения последствий транспортных происшествий в компаниях;
- обеспечение соблюдения работниками компаний нормативных требований в области безопасности движения поездов, в том числе при перевозках опасных грузов, сохранности вагонного и контейнерного парка;
- обеспечение и координация работы аппарата управления, филиалов, иных структурных подразделений компаний в области безопасности движения;
- повышение результативности предупреждающих мер по соблюдению требований и норм безопасности в инфраструктуре железнодорожного транспорта.

Политика в области безопасности движения, сохранности вагонного и контейнерного парков ПАО «ТрансКонтейнер» построена на основе развития культуры безопасности движения, ответственности работников, занятых в перевозочном процессе, контроля технического состояния вагонов, контейнеров, грузоподъемной техники и включает в себя следующие основные направления:

- формирование плана мероприятий, направленных на обеспечение безопасности перевозочного процесса, сохранности вагонного и контейнерного парка, и контроль за его исполнением;
- организация регулярного обучения и поддержание компетентности работников ПАО «ТрансКонтейнер» в области нормативных требований в области безопасности движения, сохранности вагонного и контейнерного парков;
- проведение месячников, направленных на повышение и усиление контроля за техническим состоянием вагонов, контейнеров;
- внедрение средств объективной регистрации информации в области безопасности движения и организация оперативного информирования причастных руководителей и структурных подразделений ПАО «ТрансКонтейнер» о случаях нарушений безопасности движения на железнодорожном транспорте;
- участие в расследовании транспортных происшествий на сети железных дорог Российской Федерации, а также в ликвидации последствий транспортных происшествий в пределах технических и технологических возможностей ПАО «ТрансКонтейнер».

1 Политика утверждена в 2022 г.

АВАРИИ И ИНЦИДЕНТЫ

Всего в 2022 г. на производственных объектах Группы «Дело» было зафиксировано 4 инцидента, все инциденты произошли на объектах Группы Global Ports. Аварий в отчётном году не было.

По результатам расследования инцидентов разрабатываются общие и локальные мероприятия, направленные на обеспечение безопасности перевозочного процесса, сохранности вагонного и контейнерного парка, недопущение/предотвращение инцидентов и происшествий по терминальной деятельности.

Ознакомление работников, причастных к этой деятельности, с требованиями безопасности производственного процесса проводится посредством технической учебы или инструктажа.

Порядок проведения технического расследования причин инцидентов и их учета на опасных производственных объектах закреплен во внутренних нормативных документах компаний ГК «Дело».

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ ГРУППЫ

GRI 203-1, 203-2

Компании Группы «Дело», являясь крупными организациями в регионах своей деятельности, способствуют развитию регионов посредством обеспечения занятости местного населения, уплаты налогов, развития инфраструктуры и осуществления благотворительной деятельности.

Компании осуществляют благотворительную деятельность и реализуют социальные проекты в регионах своего присутствия на основании внутренних нормативных документов и отдельных решений высших органов управления.

Группа «Дело» поддерживает волонтёрство как часть культуры добровольчества и решения социальных задач. Работники компаний Группы вправе реализовывать свои добровольческие социальные инициативы индивидуально или коллективно по самостоятельно выбранным направлениям. Группа вправе осуществлять информационную и организационную поддержку работников-волонтёров, но не оказывает финансовую поддержку работникам-волонтёрам и не отвечает по их обязательствам перед третьими лицами при реализации волонтёрских программ.

324,7 млн руб.

составили затраты Группы «Дело» на благотворительность и социальные проекты в 2022 г.

Основные направления благотворительной деятельности и социальной помощи, которые компании реализуют на регулярной основе

- Оказание помощи детям-сиротам, детям-инвалидам, детям, нуждающимся в лечении, детям из социально незащищенных слоёв населения
- Оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов
- Оказание помощи в строительстве и реставрации памятников культуры, религиозных объектов
- Оказание помощи сотрудникам на дорогостоящее лечение их самих и членов их семей (супругов, родителей и детей), не входящее в программу обязательного и добровольного медицинского страхования, в случаях, когда стоимость такого лечения превышает среднемесячный доход работника
- Оказание помощи в организации и/или проведении физкультурных и спортивных мероприятий
- Поддержка отраслевых программ благотворительной деятельности

Кейс

Группа Global Ports

В декабре 2022 г. работники ВСК организовали акцию «Ёлка добра». Волонтёры компании связались с Находкинским обществом инвалидов и предложили подопечным написать письма с пожеланиями новогодних подарков. Письма разместили на ёлке на терминале, любой работник мог взять письмо и сделать нужный подарок получателю. Письма сразу разобрали: в акции приняли участие 30 сотрудников терминала. Все подарки собрали на ВСК, волонтёры централизованно доставили их в Находкинское общество инвалидов и вручили адресатам.

Кейсы

ПАО «ТрансКонтейнер»

1. Основными благотворительными акциями ПАО «ТрансКонтейнер», проведенными в 2022 году, стали:

- оказание помощи в реализации целей и задач по развитию и популяризации спорта Кабардино-Балкарской региональной общественной организации «Детская лига «ЛОКОДЗЮДО» в размере 20 млн руб.;
- оказание помощи на проведение краевых соревнований по армейскому рукопашному бою в п. г. т. Забайкальск, организованных спортивным клубом «Легион» совместно с общественной организацией «Федерация рукопашного боя Забайкальского края», в сумме 172 тыс. руб.;
- оказание помощи федеральному государственному бюджетному учреждению «Национальный медицинский исследовательский центр детской травматологии и ортопедии имени Г. И. Турнера» Министерства здравоохранения Российской Федерации в приобретении операционного белья и шовного материала для производства сложных хирургических операций в сумме 2 млн руб.;
- оказание помощи Министерству образования Забайкальского края в виде передачи двух контейнеров, находящихся на контейнерном терминале Чита филиала ПАО «ТрансКонтейнер» на Забайкальской ж. д.;
- оказание помощи муниципальному учреждению дополнительного образования Центр «Ровесник», Забайкальский район, п. г. т. Забайкальск, в строительстве спортивной площадки на территории Центра в целях создания спортивной среды для жителей посёлка, интересного и полноценного досуга детей, подростков и молодежи, а также благоустройства п. г. т. Забайкальск в сумме 3,5 млн руб.;
- оказание помощи ООО «Студия «ВоенФильм» в передаче в безвозмездное пользование металлоконструкций, исключённых из инвентарного и бухгалтерского учёта, в виде 40-футовых контейнеров в количестве 6 шт. и 20-футовых контейнеров в количестве 4 шт. для хранения реквизита, съёмочного оборудования и техники в кинокомплексе «ВоенФильм-Медынь»;
- оказание благотворительной помощи Курскому фонду развития, содействия и поддержки предпринимательства в виде передачи в безвозмездное пользование 20-футовых контейнеров для хранения оборудования и для хозяйственных нужд;
- оказание благотворительной помощи работникам Общества, членам их семей, неработающим пенсионерам, ветеранам ВОВ и труженикам тыла в сумме 17,8 млн руб.

Приоритетным направлением благотворительной деятельности Общества в 2022 г. стала адресная помощь в оплате дорогостоящих операций и реабилитаций, покупке необходимых лекарственных препаратов нуждающимся физическим лицам, государственным и частным социальным и медицинским учреждениям, в частности:

- оказание благотворительной помощи Фонду «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей» на выпуск новых комплектов книг для слепых детей в сумме 372,5 тыс. руб.;
- оказание благотворительной помощи КОУ ВО «Семилукский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» в приобретении сантехники и строительных материалов на ремонт туалетной комнаты в сумме 99,6 тыс. руб.;
- оказание благотворительной помощи ОГБУЗ «Иркутский областной хоспис» на приобретение медицинского оборудования в сумме 724,4 тыс. руб.;
- оказание благотворительной помощи региональной общественной организации инвалидов «Центр Деятельности «Отрадный сад» на строительство банно-прачечного комплекса для детей-инвалидов, на общую сумму 606,6 тыс. руб.;
- оказание благотворительной помощи ГБУЗ «Областная детская туберкулезная больница» на приобретение бытовой техники, игрушек, книг, канцелярии в сумме 370 тыс. руб.;
- оказание благотворительной помощи подопечным ГКУЗ МО «Малаховский детский туберкулезный санаторий» на приобретение комплекса нейрорегуляции для пациентов санатория в сумме 1,8 млн руб.;
- оказание благотворительной помощи КОУ ВО «КДОУ ВО «Острогожский центр психолого-психологической, медицинской и социальной помощи детям дошкольного возраста» на приобретение бытовой техники, хозяйственных товаров и предметов бытовой химии в сумме 282,7 тыс. руб.;
- оказание благотворительной помощи подопечным Благотворительного фонда помощи детям «Будь человеком» для обеспечения детей необходимым медицинским оборудованием, медикаментами и расходными материалами в сумме 24,8 млн руб.;
- оказание благотворительной помощи детям-инвалидам с диагнозом ДЦП – подопечным БФ «Страна чудес» на оплату курсов реабилитации в сумме 11,5 млн руб.

Всего на благотворительную деятельность в 2022 г. ПАО «ТрансКонтейнер» направило 117 млн руб., что на 33% больше по сравнению с 2021 г.

2. В 2022 году волонтёры ПАО «ТрансКонтейнер» провели традиционную акцию «Зажигаем новогодние огни».

   В этом году волонтёры компании отправились в регионы и решили воплотить мечты детей Хохотуйской специальной (коррекционной) школы-интерната (Забайкальский край, с. Хохотуй), расположенной в 5900 км от Москвы и 390 км от Читы.

   В школе-интернате постоянно проживают дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья возрастом от 7 до 18 лет. Всего в учреждении 53 ребенка. Все желания детей волонтёры собрали в 12 категорий и спрятали в ёлочные шары: одежда, игрушки, новогодние украшения и многое другое. По мере сбора средств шары зажигались, а когда все желания исполнились – на ёлке засияла звезда!

117 млн руб.

составила благотворительная помощь, оказанная ПАО «ТрансКонтейнер» в 2022 г.

Кейс

Группа «ДелоПортс»

Группа «ДелоПортс» в 2022 г. оказала благотворительную помощь в размере 186 млн руб. Основными направлениями для помощи были лечение и оздоровление детей, а также поддержка спорта.

Практика СК «Дело» в области благотворительной деятельности

Благотворительная помощь в размере 0,6 млн руб., оказанная СКД в 2022 г., была направлена на благотворительные программы «Спешите делать добро», «Помощь детям инвалидам», «Срочная социальная помощь». Программы направлены на поддержку и реабилитацию детей-инвалидов.

Практика КСК в области благотворительной деятельности

Благотворительная помощь в размере 2,2 млн руб., оказанная КСК в 2022 г., была направлена на адресную социальную помощь. На выделенные средства был организован турнир в танцевальном клубе «Фортуна», а также приобретены слуховые аппараты.

Практика НУТЭП в области благотворительной деятельности

В 2022 г. АО «НУТЭП» направило на благотворительность 5 млн руб. Основными проектами стали:

- помощь детскому Реабилитационному центру «Ромашка» в приобретении специального оборудования и ремонта помещения;
- помощь Российскому детскому фонду;
- поддержка детской гандбольной команды г. Новороссийска.

Практика ООО «ДелоПортс» в области благотворительной деятельности

Благотворительная помощь, оказанная ООО «ДелоПортс» в 2022 г., составила 178 млн руб. Приоритетными направлениями стали, в частности:

- финансирование кинофестиваля АНО «Кинофорум» в размере 1,5 млн руб.;
- обустройство инфраструктуры для людей с ограниченными возможностями на 150 тыс. руб.;
- помощь в лечении глухих детей (160 тыс. руб.);
- поддержка спорта (гандбол, футбол) в размере 81 млн руб.

186 млн руб.

составила благотворительная помощь, оказанная Группой «ДелоПортс» в 2022 г.

Кейс

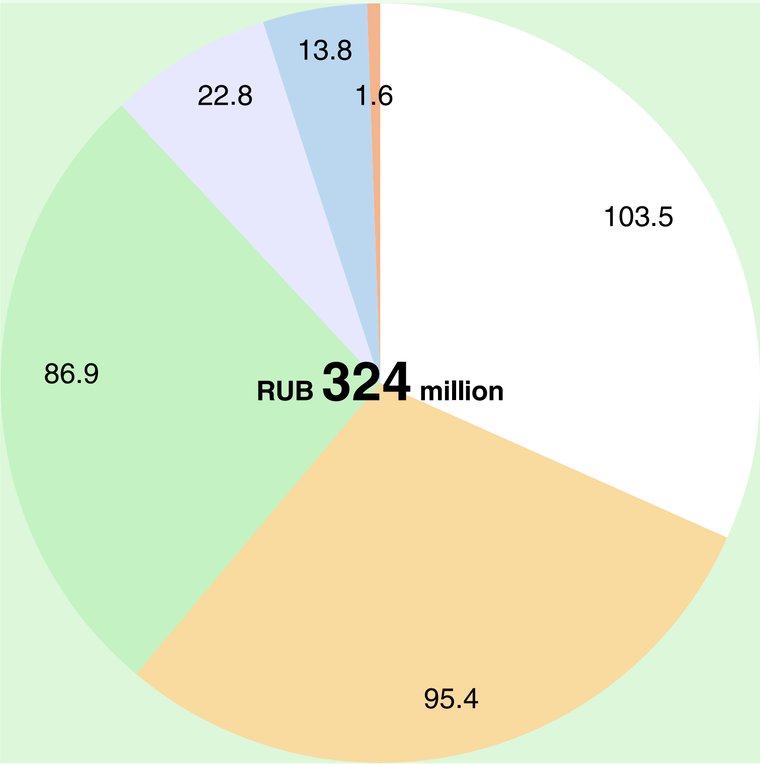
Группа Global Ports

Детский реабилитационный центр «Альбатрос» в Находке открыл после капремонта группу для дошкольников «Звёздочка». Это младшая группа «Альбатроса» для детей с ограниченными возможностями здоровья. Ребята целый день заняты: массаж, логопед, дефектолог, психолог, прогулки, игры и творческие уроки. Благотворительный фонд Группы «Атмосфера» совместно с фондом «Находка» помогли обновить помещения для воспитанников «Звёздочки»: игровую зону, спальную комнату, учебный класс, фойе и санузел. На эти цели благотворительные организации направили 1,5 млн рублей.

5,9 млн руб.

составила благотворительная помощь, оказанная Группой Global Ports в 2022 г.

Затраты на благотворительность и социальные проекты компаний Группы «Дело» в 2022 г.



- Social assistance, assistance to disabled children and children from large families (orphanages, low-income families, large families, boarding schools, etc.)
- Education, science, industry-related programmes
- Sports
- Assistance to employees, including former employees, veterans
- Healthcare (including cexpenditure on combating the spread of COVID-19)
- Environmental projects and environmental education

ПОДДЕРЖКА СПОРТА

Кейс

Группа «ДелоПортс»

Контейнерный терминал НУТЭП стал спонсором профессионального гандбольного клуба «Черноморочка» с 1 ноября 2022 г.

Соответствующее соглашение было подписано представителями контейнерного терминала НУТЭП и «Новороссийского центра развития спорта». Сумма перечислений в 2022 г. составила 8 млн руб.

Генеральный директор ООО «НУТЭП»
Юрий Матвиенко:

«Поддержка детского, любительского и профессионального спорта являются одной из традиционных ценностей Группы. Это долгосрочные вложения в популяризацию здорового образа жизни, инвестиции в социальные сегменты нашего региона».

Кейс

ООО «Рускон»

С 1 ноября 2022 г. Рускон стал титульным спонсором профессионального футбольного клуба «Черноморец». Соответствующее соглашение подписали генеральный директор ООО «Рускон» Николай Колюх и генеральный директор АНО ФК «Черноморец» Валентин Климко.

• • •

Николай Колюх (ноябрь 2022 г.):

«Для Группы компаний «Дело» и её активов поддержка спорта в нашей стране, любительского или профессионального, всегда была одной из первостепенных целей устойчивого развития. Однако футбольный клуб «Черноморец» – не просто команда, это один из символов Новороссийска, клуб, за который болело и болеет не одно поколение жителей нашего города. Поддержать его – это для нас и обязанность, и необходимость, и честь» ***#ЛюдиДела***

Кейсы

ПАО «ТрансКонтейнер»

1. Будучи спонсором мужского и женского гандбольных клубов ЦСКА, ПАО «ТрансКонтейнер» стало спонсором еще одной команды – казанского гандбольного клуба «Зилант».

   История мужского гандбольного клуба берет начало в 1993 г., а уже в 1999 г. коллектив «Зиланта» был признан самым перспективным и прогрессирующим в республике среди команд по игровым видам спорта. Клуб семь лет выступал в высшем дивизионе России по гандболу и дважды участвовал в Европейском кубке вызова. В 2007 г. его работа была приостановлена, но в этом году «Зилант» возродился и сразу включился в борьбу: команда провела несколько игр с лидерами чемпионата высшей лиги.

2. ПАО «ТрансКонтейнер» в рамках программы по развитию инфраструктуры населённого пункта Забайкальск профинансировало строительство спортивной площадки для местных жителей, а также установку въездной стелы. Торжественное открытие объектов с участием жителей и гостей посёлка состоялось 1 сентября 2022 г.

   Универсальная площадка размером 540 квадратных метров с резиновым покрытием ориентирована на занятия командными видами спорта. Она открывает взрослым и детям широкий спектр возможностей для индивидуального развития и укрепления здоровья. Помимо этого, «ТрансКонтейнер» обеспечил установку стелы на въезде в Забайкальск. Стела представляет собой конструкцию из мрамора и металла, главным элементом которой является даурский журавль – символ Забайкальска.

• • •

Председатель советов директоров Группы «Дело» и ПАО «ТрансКонтейнер»
Сергей Шишкарёв (сентябрь 2022 г.):

«В Забайкальске расположен наш крупнейший сухопутный терминал, который обеспечивает товаропотоки между Россией и Китаем. ГК «Дело» стремится способствовать улучшению среды и качества жизни в тех местах, где работает. Для нас это ответственность перед сотрудниками, членами их семей и всеми жителями. Именно поэтому мы решили внести свой вклад в развитие инфраструктуры Забайкальска. Мы надеемся, что реализуемые компанией социальные проекты повысят привлекательность посёлка и для жизни, и для работы». ***#ЛюдиДела***

Это не первые проекты «ТрансКонтейнера», направленные на развитие городской инфраструктуры Забайкальска. Так, в 2018 г. компания профинансировала расширение спортивной площадки в городском парке, а в 2019 году «ТрансКонтейнер» установил модуль для обогрева и переодевания посетителей хоккейной площадки. На сегодняшний день оба объекта активно используются местными жителями. Численность населения посёлка составляет 13 тыс. человек.

КЛИМАТ И ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ

2

Наши достижения в области устойчивого развития

Группа «Дело» соблюдает принципы охраны окружающей среды, рационального использования природных ресурсов, руководствуясь необходимостью развития процессов управления экологическими вопросами и минимизации неблагоприятного воздействия. Группа стремится занять лидирующую позицию в формировании «зелёной» логистики в России.

В своей деятельности Группа «Дело» следует законодательным нормам и руководствуется внутренними документами, регламентирующими управление экологическим воздействием и ответственное ресурсопотребление.

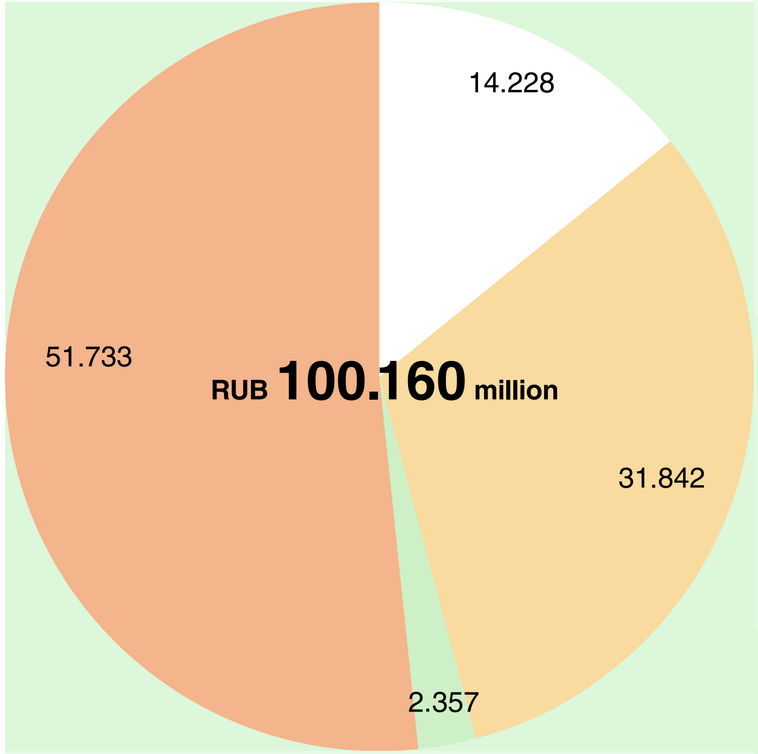
Система экологического менеджмента в компаниях Группы соответствует требованиям ISO 14001:2015 и направлена на эффективное управление вопросами охраны окружающей среды. Система охватывает все основные уровни управления и стадии производственной деятельности в компаниях Группы и проходит регулярный внутренний и внешний аудит.

Экологические вопросы в компаниях Группы контролируются высшим руководством, а результаты деятельности рассматриваются на уровне Советов директоров. Для обеспечения контроля за природоохранной деятельностью в компаниях функционируют отделы по охране окружающей среды или работают штатные специалисты-экологи.

Группа компаний «Дело» в 2022 г. не получала штрафов и предписаний в области охраны окружающей среды.

1 Ознакомиться с экологической политикой Группы «Дело» можно на сайте компании https://delo-group.ru/about/esg/politics/ekologicheskaya-politika.

Суммарные затраты на охрану окружающей среды



- TransContainer PJSC
- DeloPorts Group
- Ruscon Group[2]
- Global Ports Group

Согласно экологической политике[1], Группа «Дело» ставит перед собой следующие задачи

- Обеспечение информационной открытости о воздействии на окружающую среду
- Ответственное ресурсопотребление и сокращение отходов
- Совершенствование системы экологического менеджмента
- Оценка экологических аспектов поставщиков и клиентов

Кейс

Группа Рускон

В настоящее время на государственном учете объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду, стоит 5 объектов Компании, относящихся к II-IV категории.

В рамках проведения производственного экологического контроля в 2022 г. осуществлялся контроль установленных нормативов ПДВ (предельно-допустимых выбросов) непосредственно на источниках выбросов и контроль загрязнения атмосферного воздуха на границе санитарно-защитной зоны. Также в 2022 г. Компания продолжила разработку необходимой природоохранной документации, а именно проектов санитарно-защитной зоны (СЗЗ) для двух площадок компании. Разработка СЗЗ позволяет сделать вывод о соблюдении гигиенических нормативов на территории близлежащих жилых зон.

Сотрудники Компании прошли обучение по следующим программам:

- обеспечение экологической безопасности руководителями (специалистами) общехозяйственных систем управления;
- обеспечение экологической безопасности при работах в области обращения с опасными отходами I-IV класса опасности;
- другие обучающие программы по системе природоохранного регулирования и воздействию на окружающую среду.

Затраты на охрану окружающей среды по направлениям (млн руб.)

	TransContainer PJSC	DeloPorts Group	Ruscon Group	Global Ports Group	Total across Delo Group in 2022
Wastewater collection and treatment	1.838	6.671	0.298	26.480	**35.287**
Air protection and climate change prevention	4.831	8.518	0.282	2.147	**15.778**
Waste management	4.611	4.850	0.898	17.188	**27.547**
Land, surface and groundwater protection and recovery	0.411			1.390	**1.801**
Other	2.537	11.803	0.879	4.528	**19.747**

Кейс

ПАО «ТрансКонтейнер»

Производственные площадки ПАО «ТрансКонтейнер» относятся ко 2-й и 3-й категориям объектов НВОС. Для них разработаны и утверждены программы производственного экологического контроля, который осуществляется в соответствии с установленными требованиями.

В филиалах Общества проводятся следующие мероприятия по предупреждению возможных природоохранных нарушений:

- ежегодное планирование природоохранных мероприятий и контроль их выполнения;
- обучение ответственных работников в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поддержание в исправном состоянии техники, транспорта и производственного оборудования;
- на постоянной основе проводится обход территории ответственными лицами для предупреждения возможных нарушений.

1 Сертификаты I-REC, International Renewable Energy Certificate (международные сертификаты на возобновляемую энергию), – это рыночный инструмент, подтверждающий, что приобретённое электричество было произведено с помощью возобновляемых источников энергии. Сертификаты также подтверждают, что произведённая энергия гарантированно отвечает всемирно признанным «зелёным» стандартам, таким как GHGP, CDP и RE100.

Достижение поставленных целей в части охраны окружающей среды в 2022 г.

Цель	Статус	Прогресс
Получение сертификата ISO 14001	**Достигнута**	Общество подтверждает свое намерение в поддержании и развитии лучших практик, применяемых в экологическом управлении, и проводит учёт природоохранных мероприятий на всех этапах производственных процессов
Приобретение сертификатов I-REC[1]	**Достигнута**	Снижен объём косвенных выбросов парниковых газов (Область охвата 2)
Объём утилизации образованных отходов не менее 70%	**Достигнута**	Достигнут уровень утилизации отходов 72,2%
Проведение внешнего экологического аудита	**Достигнута**	Проведение внешних экологических аудитов, в том числе с ЦЛАТИ по СФО, позволило оценить природоохранную деятельность на контейнерных терминалах Общества и на основе выявленных замечаний разработать план мероприятий по улучшению природоохранной деятельности
Отсутствие штрафов в области охраны окружающей среды за 2022 г.	**Достигнута**	В течение 2022 г. не получено штрафов или предписаний о нарушении природоохранной деятельности. Общество стремится проводить производственные процессы с минимизацией негативного воздействия на окружающую среду

Кейс

Группа «ДелоПортс»

Производственные объекты Группы «ДелоПортс» (1 объект АО «КСК» и 1 объект ООО «НУТЭП») относятся ко 2-й категории объектов НВОС. В 2022 г. компаниями Группы осуществлялись следующие мероприятия в области охраны окружающей среды.

АО «КСК»

- Снижение косвенных выбросов парниковых газов (Область охвата 2) за счёт приобретения электроэнергии по прямым договорам поставки электроэнергии, включающим выдачу и погашение сертификатов происхождения электроэнергии из возобновляемых источников;
- ввод в эксплуатацию причала № 40А, реконструированного терминала КСК. При сооружении применялись самые современные технологии, позволяющие повысить экономическую эффективность и безопасность.

ООО «НУТЭП»

- Снижение косвенных выбросов парниковых газов (Область охвата 2) за счёт приобретения электроэнергии по прямым договорам поставки электроэнергии, включающим выдачу и погашение сертификатов происхождения электроэнергии из возобновляемых источников;
- проведение текущего ремонта очистных сооружений поверхностного стока;
- обновление канализационных сетей.

ООО СК «Дело»

В 2022 г. проведена оценка воздействия на окружающую среду хозяйственной деятельности компании во внутренних морских водах Российской Федерации и получено положительное заключение государственной экологической экспертизы сроком действия 10 лет.

Кейс

Группа Global Ports

Производственные объекты Группы Global Ports относятся ко 2-й и 3-й категории объектов НВОС.

Подходы и принципы Группы в области охраны окружающей среды описаны в Политике в области охраны окружающей среды. Целями Политики являются оценка, управление и снижение негативных воздействий деятельности на окружающую природную среду.

За разработку и реализацию природоохранных мероприятий в Global Ports ответственны специалисты по экологической безопасности, начальники отделов охраны труда и охраны окружающей среды, управляющие директора терминалов и Генеральный директор.

В 2022 г. Группа реализовала ряд мер, направленных на оценку и снижение влияния деятельности на окружающую среду.

Среди них:

1. Для охраны атмосферного воздуха:
   - лабораторные исследования атмосферного воздуха;
   - контроль предельно допустимых выбросов;
   - контроль выбросов в период неблагоприятных метеорологических условий.
2. Для сбора и очистки сточных вод:
   - контроль сточной воды;
   - морфометрические сведения о водном объекте.
3. В вопросах обращения с отходами (услугами сторонних специализированных организаций на договорной основе):
   - вывоз отходов производства и твёрдых коммунальных отходов;
   - утилизация автомобильных покрышек;
   - обезвреживание ламп.
4. Для защиты и реабилитации земель, поверхностных и подземных вод:
   - исследование природной воды и донных отложений.
5. Для защиты окружающей среды от шума:
   - лабораторные исследования шума.

Низкоуглеродные практики

В 2022 г. Группа «Дело» продолжила наращивать свои преимущества в качестве лидера «зелёной» логистики в России. Компании Группы признают необходимость смягчения последствий изменения климата и важность адаптации бизнеса к изменяющимся климатическим условиям. Принимая во внимание свое важное положение в цепочке поставок, Группа «Дело» будет и дальше способствовать предотвращению избыточной эмиссии CO_2 в природную среду и снижению углеродного следа для своих клиентов в части выбросов парниковых газов Области охвата 3.

Расширение использования электрического оборудования на наших терминалах – важный шаг с точки зрения бизнес-стратегии Группы и сокращения её негативного воздействия на окружающую среду. В ПАО «ТрансКонтейнер», Группе Global Ports и «ДелоПортс» существенная часть используемого в основных технологических операциях кранового оборудования электроприводное, что существенно снижает выбросы парниковых газов в результате деятельности Группы.

Группа продолжает расширять практику использования более чистого с точки зрения выбросов оборудования. В 2022 г. Группа Global Ports заключила контракт на поставку в 2023 г. на терминал ВСК в порту Восточный двух новых мощных мобильных кранов. Краны оснащены дополнительными современными системами безопасности. Двигатели кранов соответствуют современному классу экологической безопасности Stage IV/Tier 4 final, что снижает уровень выбросов при погрузочно-разгрузочных работах. В 2023-2024 гг. в планах Группы получить на ВСК также шесть электрических кранов на рельсовом ходу типа RMG.

Кейс

ПАО «ТрансКонтейнер»

ПАО «ТрансКонтейнер» компенсирует выбросы парниковых газов, образующиеся от потребления электроэнергии (Область охвата 2), приобретая **«зелёные» сертификаты** I-REC и продолжая традицию второй год подряд.

По сравнению с 2021 г., когда были приобретены сертификаты, подтверждающие выработку электроэнергии от гидроэлектростанции, в 2022 г. ПАО «ТрансКонтейнер» приобрело сертификаты солнечной генерации (Самарская СЭС).

В отчётном году ПАО «ТрансКонтейнер» вело диалог с Российскими компаниями и Федеральными органами исполнительной власти по разработке отечественного аналога «зелёного» сертификата и приобретения ВИЭ по прямым договорам поставки электроэнергии, а также необходимости создания национальной системы оборота таких сертификатов.

Кейс

Группа «Дело»

В 2023 г. Группой «Дело» под эгидой Национального альянса ESG была совершена первая сделка с «зелёным» сертификатом российского происхождения Carbon Zero, подтверждающая производство электроэнергии на Красноярской ГЭС. Сокращение выбросов парниковых газов за счёт погашения сертификатов Carbon Zero составило 10 тыс. т CO_2. Факт данной сделки также демонстрирует возможность развития национального рынка «зелёных» сертификатов.

Кейс

Группа «ДелоПортс»

Компании «КСК» и «НУТЭП» стали первыми в России крупными объектами портовой инфраструктуры, объявившими о переходе на «зелёную» энергетику. С этой целью заключён прямой договор с АО «Атомэнергопромсбыт» на поставку электроэнергии, который также включает в себя услугу по выдаче и погашению сертификатов происхождения электроэнергии из возобновляемых источников.

Буксиры Сервисной компании «Дело» на время стоянки у причалов «НУТЭП» подключены к береговому электропитанию. Главный двигатель в этот период не работает. В ООО «НУТЭП» прорабатывается вопрос полного либо частичного перехода к перегрузочной технике и подвижному составу железнодорожного транспорта без использования углеводородного сырья.

Группа в полной мере осознаёт важность климатической повестки, поддерживает положения Парижского соглашения по климату и принимает меры по сокращению парниковых выбросов. Учет климатических рисков и возможностей, связанных с изменением климата, в компаниях Группы ведется постоянно.

Согласно рекомендациям TCFD Группа провела анализ двух категорий рисков: переходного периода и физического воздействия.

Риски переходного периода, связанные с экономическим и законодательным рисками, могут привести к потере репутации, снижению финансовых показателей Группы, а риски физического воздействия, вызванные как краткосрочным воздействием, например стихийными бедствиями, так и долгосрочным воздействием, например засухой, приведшей к пожару, или появлением мерзлоты. Эти проявления изменения климата оказывают особое воздействие на транспортную инфраструктуру и, следовательно, на сам транспорт, его надёжность и безопасность.

В 2021 г. в рамках процедуры риск-менеджмента был проведён анализ потенциальных климатических рисков в ПАО «ТрансКонтейнер»[1] и Группе «ДелоПортс»[2]. В 2022 г. Группа «Дело» разработала модель оценки выбросов парниковых газов (Область охвата 3), которая в 2023 году внедряется для расчёта во всех компаниях Группы.

1 Подробнее о карте рисков см. в Отчёте об устойчивом развитии ПАО «ТрансКонтейнер» за 2021 г.

2 Подробнее о карте риском см. в Отчёте об устойчивом развитии Группы «ДелоПортс» за 2021 г.

Риски, связанные с изменением климата

Классификация климатических рисков[1]	Описание риска и его место в классификации	Воздействие, связанное с этим риском	Финансовые последствия этого риска, принятие упреждающих мер	Используемые методы управления этим риском
Риски, вызванные долгосрочными изменениями климата (физические риски)	Повышение относительного уровня моря во всех европейских районах, за исключением Балтийского моря, приближается к среднемировому уровню или превышает его. Согласно прогнозам, изменения будут продолжаться и после 2100 года[2]. Экстремальные морские явления станут более частыми и интенсивными, что приведёт к более частым прибрежным наводнениям. Береговые линии вдоль песчаных берегов будут изменяться на протяжении всего XXI века. Будет наблюдаться сильное сокращение площади ледников, вечной мерзлоты, площади снежного покрова, а также потеря арктического морского льда в летний сезон.	Данный риск связан с прямым или косвенным воздействием аномальных погодных условий на инфраструктуру Группы, безопасность работников и производительность труда. Ключевые последствия для морского транспорта: • некоторые порты подвержены последствиям наводнений (участившихся и усилившихся); • штормовые нагоны, повышение уровня моря, сильные наводнения; • затопление портовой инфраструктуры; • изменения в течениях; • адаптация к уменьшению глубины морских путей для ряда морских маршрутов; • увеличение длительности рейсов (задержки судов); • увеличение энергозатрат на работу судовых механизмов; • увеличение риска повреждений судов. Благоприятное влияние может оказать потеря морского льда (в т. ч. Арктического): • увеличение периода навигации, снижение затрат на ледокольную проводку, сокращение ходового времени при движении по чистой воде; • снижение риска ледовых повреждений; • снижение энергозатрат, за счёт снижения мощностей работы судовых энергетических установок.	Риски, вызванные долгосрочными или сильными краткосрочными изменениями климата, оказывают прямое воздействие на активы или опосредованное воздействие на производственные цепочки компаний	В Группе разработана карта рисков, позволяющая учитывать: • негативное воздействие оборудования и технологий на окружающую среду; • приостановку деятельности Компании; • нанесение вреда здоровью работников и населению. Для управления риском на постоянной основе проводится разработка природоохранных мероприятий. При строительстве и реконструкции производственных объектов в проектно-сметной документации учитываются возможные неблагоприятные климатические условия, характерные для регионов реализации, и предпринимаются меры по минимизации данных рисков.
Риски, вызванные сильными краткосрочными воздействиями природных факторов (физические риски)	На Группу могут влиять риски, оказывающие прямое воздействие на производственные объекты и вызванные сильным краткосрочным воздействием неблагоприятных погодных условий (например, наводнение, землетрясение, ураганы, ливни, удары молнии, пожары и другие). В последнее время отмечается увеличение данного физического риска, обусловленное увеличивающейся частотой неблагоприятных погодных явлений.			Для управления риском на постоянной основе проводится разработка природоохранных мероприятий. Группа оценивает и учитывает физические риски и последствия климатических изменений как на стадии проектирования и строительства, так и на стадии эксплуатации. Также Группа осуществляет страхование имущества на случай реализации обозначенных рисков. **Выдержки из проектной документации «ДелоПортс»** **см. на стр. 96.**

1 При идентификации климатических рисков и актуализации карты рисков Компании учитывается классификация климатических рисков согласно рекомендациям TCFD.

2 Sixth Assessment Report Regional fact sheet – Europe: https://www.ipcc.ch/report/ar6/wg1/downloads/factsheets/IPCC_AR6_WGI_Regional_Fact_Sheet_Europe.pdf; Working Group I – The Physical Science Basis.

Риски, связанные с изменением климата

Классификация климатических рисков[1]	Описание риска и его место в классификации	Воздействие, связанное с этим риском	Финансовые последствия этого риска, принятие упреждающих мер	Используемые методы управления этим риском
Риски переходного периода	Риски, возникающие в процессе перехода к экономической деятельности с более низким уровнем выбросов углерода. Например, репутационный риск, связанный в том числе с изменениями в поведении заинтересованных лиц, потерей лояльности клиентов. Риск изменения в законодательстве (регуляторный риск) – штрафы в связи с превышением лимитов выбросов, и технологический риск (например, затраты на внедрение новых технологий, внедрение наилучших доступных технологий, обновление технической базы, отсутствие базы обслуживания высокотехнологичных судов, высокая стоимость судов и их обслуживания, запасных частей и прочее).	Снижение привлекательности Группы для клиентов/партнёров. Повышение стоимости страхования объектов. Снижение спроса на услуги Компании из-за неприемлемости работы с компаниями, оказывающими значительное воздействие на окружающую среду.	Снижение стоимости активов, утрата активами окупаемости и изменение рыночного спроса.	Разработана система учета выбросов парниковых газов в разрезе Областей охвата 1-3. Группа планирует разработать климатическую стратегию для управления климатическими рисками. В 2022 г. Группа занималось формированием корпоративной структуры управления вопросами устойчивого развития, подготовкой политики и стратегии в области устойчивого развития, а также координации действий по вопросам внедрения принципов устойчивого развития в бизнес-процессы и осуществления надзора за деятельностью в области устойчивого развития, в том числе в части управления климатическими рисками
Налоговый риск (риски переходного периода)	В связи с глобальным потеплением и планами по введению сборов на выбросы углекислого газа, у Группы существуют потенциальные риски ухудшения налогового режима	В рамках энергетического перехода и углеродного регулирования многие страны разрабатывают таксономии, трансграничное регулирование и вводят налоги на выбросы парниковых газов.	Увеличение налоговой нагрузки на Группу, снижение финансовых результатов.	Для управления риском и своевременного реагирования на изменение налогового законодательства, Группа приступила к разработке Климатической стратегии, предполагающей превентивные экономически эффективные меры по минимизации выбросов CO_2 и компенсации неснижаемых объёмов эмиссии углеродными единицами
Процентный риск (риски переходного периода)	Для кредиторов важно, чтобы Группа анализировала свои финансовые последствия в связи с изменениями климата и учитывала риски в своих бизнес-моделях.	Общемировой тренд зависимости процентной ставки от ESG-рейтинга компании. Риск отставания Группы в ESG-трансформации от конкурентов (зависимость процентной ставки). Увеличение процентной ставки в связи со снижением ESG-рейтинга.	Снижение дохода по банковским депозитам или другим инструментам с плавающей процентной ставкой. Увеличение расходов по займам, другим инструментам с плавающей процентной ставкой. Недостаток денежных средств. Ухудшение финансовых показателей. Невыполнение бюджетных показателей Нарушение ковенант, установленных кредиторами (EBITDA/проценты).	Необходим анализ конъюнктуры рынка, в том числе на основании аналитических материалов банков, рейтинговых агентств и иных внешних экспертов, а также диверсификация базы кредиторов и долговых инструментов, хеджирование и реализация комплекса мер по получению, поддержанию и улучшению позиций в ESG-рейтингах и на скоринговых платформах финансовых организаций

Выдержки из проектной документации «ДелоПортс»:

«Волноградительный мол закрывает причал № 38, поэтому особых требований к волне не предъявляется.

Тем не менее расчётная высота волны у причала составляет 1,4 м, длина – 108,0 м, средний период – 9,9 с.

Ветровое давление принято равным 1,0 кПа, как для особого района. Снеговой район – II, нагрузка 1,2 кПа.

Кинетическая энергия навала судна равна 435 кДж при нормальной скорости подхода 0,08 м/с. Усилие на швартовную тумбу причала от натяжения швартовов составляет 1 100 кН, на швартовную тумбу пала – 1 150 кН.

Расчётная сейсмичность площадки строительства принята равной 9 баллам».

По причалу 40а (проводилось физическое волновое моделирование): «При проведении первой серии экспериментальных исследований в волновом бассейне по предложению Заказчика также был рассмотрен вариант устройства подпричального откоса с уклоном 1:2 с увеличенной массой верхнего слоя гексабитов (рисунок 4.15.1). Целью эксперимента была оценка волногасящей эффективности при более пологом откосе 1:2 в сравнении с 1:1,5 при сравнимом расходе материалов (гексабиты и камень сортированный). Результаты проведённого опыта с некоторыми незначительными отличиями получены аналогичные результатам Серии № 1 Опытов №№ 1,2. Во время эксперимента фиксировались существенные переливы воды через волноотбойную стенку оградительного мола и на причал № 40, гексабиты 177 г (9 т) на откосе оказались устойчивы к воздействию расчётного волнения. Положение угла откоса для рассматриваемой модели не повысило эффективность волногасящего откоса, предлагается увеличить ширину волногасящего откоса в переменном уровне с устройством бермы, а также увеличить массу гексабитов верхнего слоя наброски для повышения устойчивости фасонных элементов на откосе».

Волноопасными направлениями волнения для акватории строительства причальных сооружений являются волны ЮЮВ направления. Расчётные значения волновых характеристик в районе причалов 40: высота волны 2,38 м, возвышение гребня 1,46, опасное направление 173 градуса.

По результатам численных расчётов получена эпюра волнового давления для высот волн 1%-й обеспеченности, возможных 1 раз в 50 лет. Результаты расчётов показывают, что максимальное горизонтальное давление на поверхность подпричального откоса составляет 35,42 кПа, на вертикальную стенку тылового козлового больверка 32,92 кПа и на поверхность оградительного мола 29,65 кПа. Максимальная горизонтальная нагрузка на 1 м наблюдается для разреза 4-4, составляет Px = 456,0 кН/м.

Ветровое давление принято равным 1,0 кПа, как для особого района. Снеговой район – II, нагрузка 1,2 кПа.

Расчётная сейсмичность площадки строительства принята равной 9 баллам.

Максимальная нагрузка от навала расчётного судна-балкера дедвейтом 100 тыс. т при подходе к причалу № 40А, передаваемая от проектного отбойного устройства Super Cone SCN 1200 на верхнее строение, составит 19 20кН».

В дальнейшем планируется проводить мероприятия по мониторингу неблагоприятных погодных явлений.

Проведя сценарный анализ влияния климатических условий, Группа компаний «Дело» выявила также ряд возможностей, связанных с изменением климата.

Во-первых, с введением углеродного налога на рынке будут востребованы услуги с наименьшим углеродным следом, что, в частности, является конкретным преимуществом для ПАО «ТрансКонтейнер», так как железнодорожные контейнерные перевозки считаются наиболее чистым видом магистральных перевозок.

Во-вторых, компании Группы «Дело» стали первыми российскими компаниями из логистической отрасли, которые используют электроэнергию из возобновляемых источников энергии для собственных нужд за счёт покупки «зелёных» сертификатов.

Сокращение выбросов и формирование «зелёной» логистики также положительно сказывается на лояльности клиентов и прибыли Группы. Планомерно сокращая выбросы, компании ГК «Дело» готовы предоставлять логистические услуги с наименьшими выбросами. Более того, Группа компаний «Дело» сможет предлагать новые услуги для управления своим углеродным следом, ориентированные на достижение целей Парижского соглашения по климату по недопущению повышения температуры выше доиндустриального уровня.

Социально-ответственная компания, заботящаяся об окружающей среде, повышает лояльность потенциального работника и повышает конкурентоспособность на рынке труда, а также способствует налаживанию международного и регионального сотрудничества в рамках «зелёной» повестки.

В целях управления углеродным следом и климатическими рисками, а также для постановки целевых показателей в 2023 г. Группа «Дело» приступила к разработке Климатической стратегии как части ESG Стратегии Группы. Климатическая стратегия необходима для получения максимального эффекта от сокращения выбросов. В процессе её подготовки будет рассчитываться экономическое обоснование различных механизмов сокращения выбросов.

Сокращение выбросов парниковых газов является одной из основополагающих целей будущей Климатической стратегии и подчёркивает особый уровень ответственности, которую Группа на себя берёт. Принятие стратегии является необходимым условием для соответствия принципам устойчивого развития, а также позволяет снизить возможные финансовые риски, связанные с углеродным регулированием.

Многие клиенты компаний Группы «Дело» также стремятся к сокращению выбросов парниковых газов и устанавливают цели по достижению углеродной нейтральности, что в части Области охвата 3 может быть обеспечено сотрудничеством с Группой «Дело» при выстраивании менее углеродоёмких цепочек поставок. Группа не только предоставляет услуги транспортировки товаров с наименьшим выбросом, но также планирует запустить для своих клиентов специальный калькулятор, с помощью которого рассчитывается количество парниковых газов, которые эмитируются при перевозке груза тем или иным маршрутом.

Расчёт выбросов парниковых газов производился согласно основному стандарту расчёта выбросов GHG Protocol, при расчёте Области охвата 3 учитывались все предложенные семь категорий.

Выбросы парниковых газов Областей охвата 1-2 по итогам 2022 г. составили 116,9 тыс. т CO_2-экв.

Прямые выбросы парниковых газов:	2022
Область охвата 1	**83 063**
Область охвата 2	**33 822**

2 125 тыс. т CO_2-экв.

Всего выбросов парниковых газов (Области охвата 1-3) по Группе «Дело»

Кейс

ПАО «ТрансКонтейнер»

Система удалённого мониторинга автотранспорта

В целях повышения контроля топлива в некоторых филиалах ПАО «ТрансКонтейнер» (Куйбышевском, Западно–Сибирском, Восточно-Сибирском), а также в легковых автомобилях аппарата управления Общества функционирует удалённый мониторинг работы автотранспорта.

Удалённый мониторинг транспортных средств позволяет с большой эффективностью обеспечивать бесперебойную работу транспортных средств, начиная с диспетчеризации и заканчивая контролем расхода топлива. За счёт грамотного построения маршрутов автотранспорта и установки датчиков уровня топлива существенно сокращаются пробег автомобилей и расход топлива.

Солнечные коллекторы

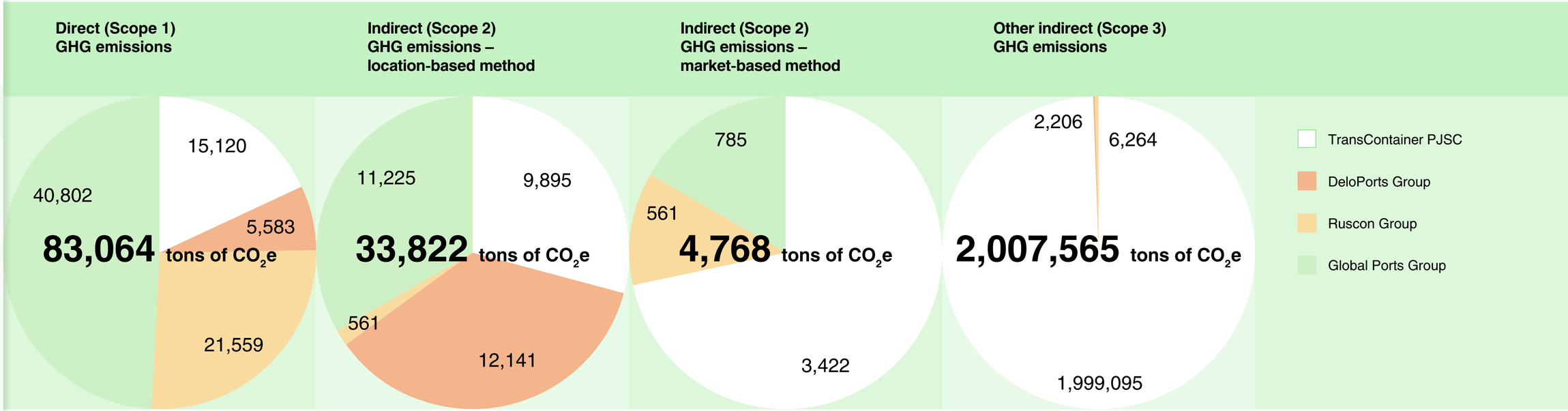
ПАО «ТрансКонтейнер» ищет возможные пути для сокращения углеродного следа. Один из реализованных проектов – это солнечные коллекторы на контейнерном терминале Забайкальск проектируемой мощностью 60 кВт/сут. Коллекторы установлены на складе временного хранения таможенных грузов и служат вспомогательной системой отопления. Установка коллекторов позволила **предотвратить выбросы 8,7 тонн CO_2 ежегодно**, эквивалентных сжиганию 2,5 тонны дизельного топлива.

5 тыс. т CO_2

Косвенные выбросы парниковых газов с учетом компенсационных мероприятий сократились на 85%

GRI 305-1, 305-2, 305-3

Выбросы парниковых газов в 2022 г.[1]



Прочие косвенные выбросы парниковых газов (Область охвата 3) (т CO_2-экв.)

Наименование показателя	ПАО ТрансКонтейнер	Группа «ДелоПортс»	Группа Рускон	Группа Global Ports	Всего по Группе «Дело»
Категория 1. Приобретённые товары и услуги	–	1 294	5 740	н/д	**7 034**
Категория 2. Средства производства (основные фонды)	248 116	22	12	н/д	**248 150**
Категория 3. Выбросы от приобретённой электроэнергии, не учитываемые в Области охвата 1 или 2	4 457	–	–	н/д	**4 457**
Категория 4. Транспортные услуги	1 745 335	–	–	н/д	**1 745 335**
Категория 5. Отходы	361	234	102	н/д	**697**
Категория 6. Командировки	517	10	–	н/д	**527**
Категория 7. Перемещение сотрудников	309	645	410	н/д	**1 364**

1 Газы, учтенные при расчёте выбросов парниковых газов: углекислый газ (CO_2), метан (CH_4), оксид азота (N_2O).

Энергоэффективность

GRI 302-1

Одна из важных целей Группы «Дело» в области устойчивого развития – это повышение энергоэффективности как одного из факторов, влияющих на себестоимость услуг.

В 2022 г. компаниями ГК «Дело» был проведён ряд мероприятий, направленных на сбережение энергоресурсов: приобретение новой техники и козловых кранов, модернизация систем освещения, в том числе разработка решений по автоматическому включению и отключению мачт освещения в зависимости от естественной освещённости, обучение водителей топливосберегающим приёмам вождения и др. Учет потребления электроэнергии производится по счётчикам. Поверка счётчиков производится согласно графику.

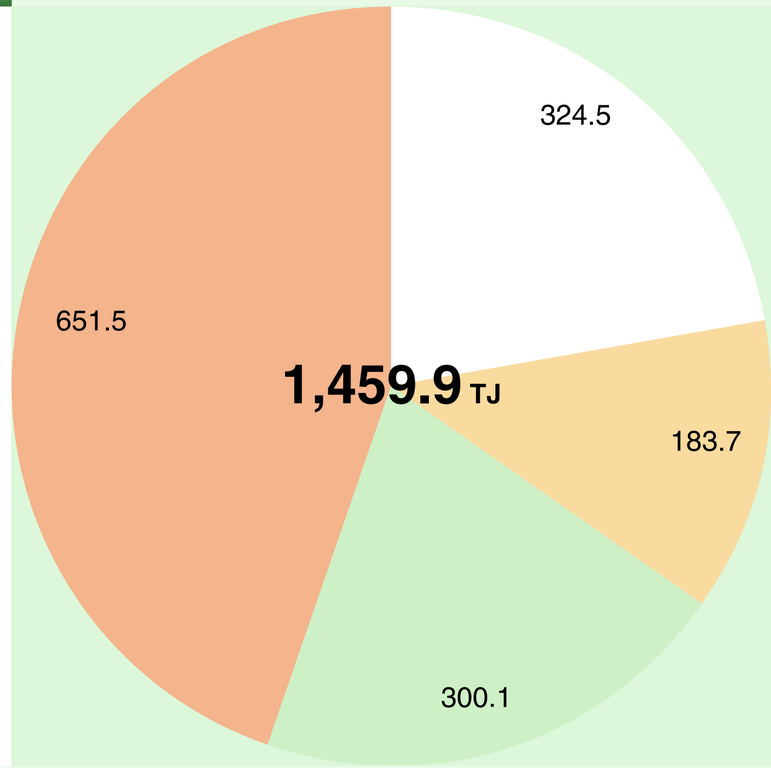
GRI 302-1

Потребление невозобновляемых источников энергии (ТДж)

Вид энергоресурса	ПАО «Транс-Контейнер»	Группа «ДелоПортс»	Группа Рускон	Группа Global Ports	Всего по Группе «Дело»
Дизельное топливо	187,0	56,0	101,7	457,6	**802,3**
Природный газ	14,3	0,5	11,4	37,7	**63,9**
Бензин	4,6	1,6	4,5	3,6	**14,3**
Топливо судовое (мазут флотский + дизельное топливо судовое)	0	0	176,6	36,5	**213,2**
Всего	**205,9**	**58,1**	**294,3**	**535,4**	**1 093,7**

GRI 302-1

Потребление энергетических ресурсов за 2022 г.[1]



TransContainer PJSC

DeloPorts Group

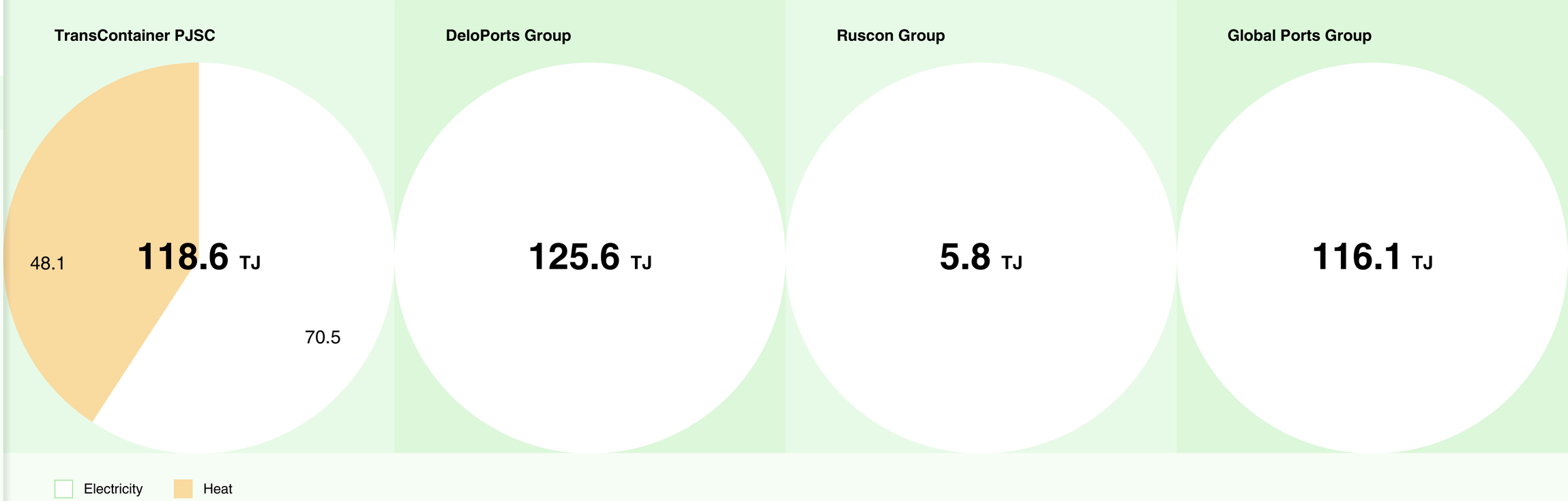
Ruscon Group

Global Ports Group

1 При переводе топлива, электро- и теплоэнергии в ТДж применяются следующие коэффициенты по Международной системе СИ: 1 кВт·ч = 3 600 000 Дж, 1 Гкал = 4 187 МДж, 1 т у. т. = 0,0293076 ТДж

GRI 302-1

Потребление электроэнергии и тепловой энергии



Кейс

ПАО «ТрансКонтейнер»

Одним из удачных экспериментов по снижению энергопотребления стало внедрение на Контейнерном терминале Клещиха ПАО «ТрансКонтейнер» информационной системы «Интеллектуальный контейнерный терминал» (ИКТ).

Технологической целью проекта являлась реализация комплексного решения, объединяющего все существующие информационные системы, используемые на терминале: автоматизированную систему планирования и управления работой контейнерного терминала, систему документооборота, систему распознавания и регистрации входящих и исходящих грузовых потоков, а также систему оптимизации управления железнодорожными и автомобильными фронтами. Осуществили поставку и монтаж оборудования, необходимого для системы распознавания и автоматизации управления терминалом. С момента внедрения системы значительно возросло количество отправленных и принятых контейнерных поездов, производительность труда на пике в 2021 г. выросла на 32% по сравнению с 2016 г.

Кроме того, энергозатраты на переработку одного контейнера сократились на 20%, выбросы парниковых газов на терминале с момента внедрения ИКТ в сумме уменьшены на 1638 т, что эквивалентно поглощающей способности 10 тыс. деревьев.

Атмосферный воздух

Снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу является важным направлением деятельности Группы «Дело» в части охраны окружающей среды и повышения экологической эффективности.

Компании Группы не осуществляют выбросов высокотоксичных и озоноразрушающих веществ; опасные загрязнители воздуха также отсутствуют в структуре выбросов Группы.

Компании ежегодно предоставляют в федеральные органы исполнительной власти информацию о своих выбросах в отчётах по программе производственного экологического контроля, статистических отчётах 2-ТП (воздух), декларациях о плате за негативное воздействие на окружающую среду и др.

В 2019-2022 гг. в компаниях Группы проводились разработка и согласование нормативов допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в соответствии с новыми методическими требованиями (современный подход к нормированию неорганизованных источников и учёта выбросов от передвижения автотранспорта).

GRI 305-7

Выбросы загрязняющих веществ за 2022 г. (т)

Pollutant	TransContainer PJSC	DeloPorts Group	Ruscon Group	Global Ports Group	Total across Delo Group in 2022
Carbon monoxide (CO)	46.1	27.4	16.3	151.0	**240.8**
Nitrogen oxides (NO_x)	98.7	32.3	17.7	98.3	**247.0**
Sulphur dioxide (SO_2)	8.4	4.6	5.3	21.6	**39.9**
Volatile organic compounds	26.6	16.2	2.1	37.8	**82.7**
Particulate matter (PM)	5.7	35.6	0.9	9.1	**51.3**
Other pollutant emissions	1.7	0.3	3.9	0.1	**6.0**

Всеми компаниями в течение отчётного года проводились организационно-профилактические мероприятия по стабилизации вредных выбросов в атмосферу.

Для контроля и сокращения выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух Группа «Дело» проводит следующие мероприятия:

- регулировка и поддержание в исправном состоянии топливной аппаратуры двигателей внутреннего сгорания автотранспорта, повышение топливной экономичности, оптимизация времени работы транспортных средств и производственного оборудования;
- анализ и оценка возможности закупки спецтехники на электротяге и альтернативных источниках энергии;
- корректировка и актуализация разрешительной документации на выбросы загрязняющих веществ в атмосферу.

Кейс

Группа «ДелоПортс»

В отношении загрязнения атмосферного воздуха основным загрязняющим веществом, выбрасываемым в атмосферный воздух, у АО «КСК» является пыль зерновая. У ООО «НУТЭП» основными загрязняющими веществами являются диоксид азота, сернистый ангидрид, оксид углерода.

Наибольшее воздействие на окружающую среду оказывают выбросы загрязняющих веществ от работы перегрузочной техники и подвижного состава на углеводородном топливе. В отчётном году выбросы в атмосферу с предприятий Группы не превышали максимально допустимых значений.

Увеличение концентрации оксида углерода и твердых частиц связано с увеличением автотранспорта (завоз зерна) и увеличением перевалки грузов (пыль зерновая).

В отчётном периоде при значительном расширении деятельности в связи с вводом в эксплуатацию причала № 40А (благодаря чему увеличились грузопоток и объём перевалки грузов) АО «КСК» удалось сохранить значения показателей, не превышающих предельно допустимый уровень выбросов в атмосферный воздух.

В Группе «ДелоПортс» все используемое в основных технологических операциях крановое оборудование – электроприводное. Грузоподъёмные краны, установленные на терминале ООО «НУТЭП», работают от электросети.

Двигатели внутреннего сгорания, установленные на колесной технике, соответствуют нормам по токсичности отработанных газов (Stage III и выше).

Буксиры СК «Дело» во время стоянки у причалов «НУТЭП» подключены к береговому электропитанию. Главные двигатели в этот период не работают. Буксиры Сервисной компании «Дело» ежегодно проходят техническое обслуживание, заправка их осуществляется топливом, имеющим все необходимые сертификаты.

Кейс

Группа Global Ports

Наибольшее воздействие на окружающую среду в Группе Global Ports оказывают выбросы загрязняющих веществ от работы перегрузочной техники. В отчётном году выбросы в атмосферу с предприятий Группы не превышали максимально допустимых значений. Для контроля и сокращения выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух Global Ports осуществляет постоянный контроль технического состояния оборудования и техники, а также своевременно устраняет неисправности, оказывающие влияние на уровень выбросов.

Показатель	ПАО «Транс-Контейнер»	Группа «ДелоПортс»	Группа Рускон	Группа Global Ports	Итого Группа «Дело» в 2022 г.
Среднесписочная численность (человек)	3 409	1 314	989	2 930	**8 642**
Удельные выбросы, т/человек	0,05	0,09	0,05	0,11	**0,08**

Водопотребление и охрана водных ресурсов

GRI 301-1, GRI 301-2, GRI 301-3, GRI 303-4, SASB

Группа «Дело», оказывая услуги в области логистики, не использует воду в основных технологических процессах. Основной объём водопотребления приходится на хозяйственно-бытовые нужды, полив и уборку территорий. Цели по снижению водопотребления закреплены в Экологической политике Группы.

Производственные активы Группы «Дело» в основном находятся на территории Российской Федерации и не попадают в зоны с возможным риском нехватки водных ресурсов[1]. Дочерние общества за пределами Российской Федерации не имеют своих производственных активов и технологических процессов, способных наносить вред водным ресурсам.

1 Согласно International Water Management Institute, Россия относится к регионам с избыточным количеством водных ресурсов.

2 Компании Группы осуществляют сбор ливневых и талых вод для целей последующей очистки и водоотведения, при этом инструментальный учёт осуществляется только на этапе водоотведения. Для целей представления раскрытия GRI 303-3 забор ливневых вод указан исходя из данных по их водоотведению. Группа полагает, что такой подход является обоснованным и позволяет наиболее достоверно оценить объём забора ливневых и талых вод, поскольку потери при их очистке и сбросе являются минимальными.

GRI 303-3, 303-4

Водопотребление и водоотведение[2] (тыс. м³)

Indicator	TransContainer PJSC	DeloPorts Group	Ruscon Group	Global Ports Group	Total across Delo Group in 2022
Water intake, total, including:	240.5	84.1	104.7	1,281.7	**1,711.0**
centralised water supply	26.4	19.9	5.7	118.9	**170.9**
artesian wells	2.7		99.0	0.5	**102.2**
storm water	211.4	64.2		1,162.3	**1,437.9**
Wastewater disposal, total, including:	238.6	84.1	91.7	1,281.1	**1,695.5**
to centralised drainage systems	23.1	19.9	8.0	118.8	**169.8**
to septic tanks	4.1				**4.1**
to water bodies, total	211.4	64.2	83.8	1,162.3	**1,521.7**

Водоснабжение и водоотведение Группы (за исключением ливневых вод) в основном осуществляется через централизованные системы и подземные источники (скважины). Там, где подведение централизованных коммуникаций невозможно, организация забора воды осуществляется с помощью подземных источников.
Учет водопотребления из централизованных источников проводится на основании счётчиков, которые верифицированы третьей стороной. Ежегодно сдается статистическая отчётность с целью подтверждения нормативов водопотребления. Ежегодно проводится контроль качества воды по физико-химическим и микробиологическим показателям. Сброс сточных вод на площадках, где нет централизованной системы водоотведения, производится с использованием септиков, их последующей перекачкой и вывозом на централизованные системы водоочистки. Ливневые воды при технической возможности собираются для целей последующей очистки и водоотведения в водные объекты.

GRI 303-2

Для минимизации негативного воздействия на окружающую среду на терминалах спроектирована и поддерживается в исправном состоянии ливневая канализация. Проводится ежегодный контроль эффективности очистки сточных вод аккредитованной лабораторией. Объём сброса нормативно-очищенных сточных вод в водные объекты составил 1,4 млн м^3.

GRI 303-3

На долю воды, забираемой из подземных источников, в 2022 г. пришлось 108 тыс. м^3. Весь объём потребляемой воды является пресной.

С целью успешного управления водными ресурсами Группа проводит регулярный мониторинг водопотребления, проводятся мероприятия по сбережению воды, осуществляется постоянное обслуживание систем водоснабжения и незамедлительный ремонт при обнаружении утечек.

GRI 303-2

Кейс

Группа «ДелоПортс»

ООО «НУТЭП» и АО «КСК» осуществляют регулярный мониторинг сточных вод, что, наряду с установкой новых очистных сооружений поверхностного стока, позволяет обеспечить очистку до нормативных показателей ливневых сточных вод со всей территории, используемой в производственной деятельности предприятий Группы, в том числе вновь строящихся причалов.

В результате производственной деятельности АО «КСК» на поверхность водного морского объекта может попадать зерновая пыль. Регулярные лабораторные исследования по мониторингу морских биоресурсов и среды их обитания показывают, что видовые составы соответствуют сезонным в районе производственной деятельности компании, а результаты химического анализа среды не превышают предельно-допустимых концентраций.

На регулярной основе обеспечиваются мониторинг и регулярная очистка акватории Черного моря от плавающего мусора.

Для подачи дождевой сточной воды на локальные очистные сооружения предусмотрены насосные станции дождевых вод.

В целях минимизации использования пресной воды также предусматривается возможность использования в технических целях очищенной сточной воды.

Со стороны организации, эксплуатирующей централизованную систему водоотведения, установлены показатели качества сбрасываемых в их сети канализационных стоков. Для сбрасываемых поверхностных сточных вод государственными органами утверждены нормативы допустимого сброса загрязняющих веществ в море.

Очистка сточных вод направлена на следующие вещества: взвешенные вещества, нефтепродукты, железо, органические вещества, патогенные вирусы. В частности, на территории АО «КСК» построены очистные сооружения поверхностно-ливневых сточных вод. На них применяется физико-химическая очистка с последующим сбросом очищенных сточных вод в водный объект. ООО «НУТЭП» имеет собственные очистные сооружения поверхностных сточных вод. На них применяется физико-химическая очистка с последующим обеззараживанием и сбросом очищенных сточных вод в водный объект. Для хозяйственно-бытовых целей поставляется вода питьевого качества, не требующая очистки. Хозяйственно-бытовые стоки передаются сторонней организации через городскую централизованную систему канализации. Нарушений предельно допустимой концентрации нормативов сброса не зарегистрировано.

Источником водоснабжения являются муниципальные водопроводные сети. Учёт водопотребления ведется сертифицированными средствами измерения.

ООО «НУТЭП» не осуществляет забор воды, получая воду питьевого качества от сторонней организации. Получаемая вода расходуется преимущественно на хозяйственно-бытовые цели, соответственно, образующиеся сточные воды передаются в городскую централизованную систему канализации. Воздействие на водные ресурсы сводится к сбросу в море очищенных до нормативных показателей поверхностных сточных вод. Компания производит очистку сбрасываемых поверхностных сточных вод на собственных очистных сооружениях, проводит регулярный мониторинг состояния морской среды, по договору со сторонней организацией осуществляет ежедневную очистку моря от наплавного мусора.

Управление отходами

GRI 306-1, 306-2

Группа «Дело» уделяет большое внимание ответственному обращению с отходами. Уменьшение образования отходов, возникающих в процессе производственной деятельности, и одновременное увеличение доли их утилизации является одним из приоритетов Группы.

Компании Группы осуществляют передачу отходов I-IV классов опасности в рамках действующих договоров организациям, которые имеют лицензию на обращение с отходами, либо Федеральному экологическому оператору. Вывоз твёрдых коммунальных отходов, их утилизация и обезвреживание осуществляются региональными операторами.

На предприятиях разработана требуемая Российским и Международным природоохранным законодательством проектная документация, паспорта опасных отходов, инструкция по обращению с отходами. Оборудованы места временного накопления отходов и ведется учёт образования и передачи отходов специализированным организациям в соответствии с заключёнными договорами (обезвреживание, утилизация, захоронение).

GRI 306-3

Общая масса образованных отходов (т)

Indicator	TransContainer PJSC	DeloPorts Group	Ruscon Group	Global Ports Group	Total across Delo Group in 2022
Total mass of generated waste. Class of hazardous waste:	3,542.3	1,399.3	407.1	4,918.6	10,267.3
1	0.3	0.4		0.8	1.5
2	3.6	1.6		5.3	10.5
3	27.7	64.5	16.2	135.6	244.0
4	3,177.2	695.4	352.7	2,288.4	6,513.7
5	333.5	637.8	38.2	2,488.5	3,498.0

Ключевые мероприятия группы «Дело» по обращению с отходами в 2022 г.

Отказ от ртутьсодержащих ламп, которые относятся к I классу опасности отходов, и переходом на диодные лампы

Внедрение системы раздельного сбора ТКО, выделение полезных фракций

Реализация контейнеров, отслуживших срок службы, на нужды, не связанные с перевозкой (склад временного хранения, гараж, бытовка и др.)

В 2022 г. доля отходов, направленных на утилизацию, составила 59,6%. Отходы I и II классов (опасные отходы) в полном объёме подвергаются обезвреживанию или утилизации. Основные отходы, которые отправляются на захоронение на полигоны, – это смет с территории предприятия, так как не существует технологии по его вторичному использованию.

Кейс

ПАО «ТрансКонтейнер»

ПАО «ТрансКонтейнер» стремится к ответственному потреблению, рациональному использованию природных ресурсов и эффективному обращению с отходами. В Обществе внедрена система электронного документооборота, установлен КПЭ по переходу на ЭДО. В 2022 г. ПАО «ТрансКонтейнер» направило на утилизацию 22,9 т макулатуры, что позволило Обществу сохранить более 200 деревьев. По сравнению с 2021 г. увеличился объём макулатуры, направленной на утилизацию. Это связано с введением в конце 2021 г. приказа о раздельном сборе отходов, а также с полным выходом сотрудников с удалённого режима работы.

Мероприятия по снижению количества образующихся отходов ПАО «ТрансКонтейнер»:

- отказ от ртутьсодержащих ламп, относящихся к I классу опасности, и переход на светодиодные лампы с большим сроком службы;
- реализация списанных контейнеров на нужды, не связанные с перевозкой (склад временного хранения, гараж, бытовка и др.);
- продление срока службы контейнеров, фитинговых платформ, грузоподъемных механизмов путём обследования с применением методов неразрушающего контроля;
- повторное использование пиломатериалов при обрешетке грузов.

GRI 306-4 Утилизация отходов за 2022 г. (т)

Показатель	ПАО Транс-Контейнер	Группа «ДелоПортс»	Группа Рускон	Группа Global Ports	Всего по Группе «Дело» в 2022 г.
Общая масса утилизированных отходов. В разбивке по классу опасности:	2 554,8	790,5	81,3	2 694,8	**6 121,4**
• I класс	–	–	–	0,6	**0,6**
• II класс	1,2	0,0	–	5,3	**6,5**
• III класс	16,4	59,4	16,2	22,2	**114,1**
• IV класс	2 235,9	105,4	26,8	446,8	**2 814,9**
• V класс	301,4	625,7	38,3	2 220,0	**3 185,4**
%	**72,1**	**56,5**	**20,0**	**54,8**	**59,6**

GRI 306-4 Удаление отходов за 2022 г. (т)

Показатель	ПАО Транс-Контейнер	Группа «ДелоПортс»	Группа Рускон	Группа Global Ports	Всего по Группе «Дело» в 2022 г.
Общая масса удалённых отходов. В разбивке по классу опасности:	185,1	237,4	321,9	1 881,4	**2 625,8**
• I класс	0,2	0,0	0,0	0,3	**0,5**
• II класс	0,2	0,5	–	–	**0,7**
• III класс	6,3	5,1	0,0	113,4	**124,9**
• IV класс	152,9	228,2	321,9	1 572,7	**2 275,7**
• V класс	25,5	3,6	–	195,0	**224,1**

Кейс

Группа Рускон

В 2022 г. в ООО «Рускон» проведена инвентаризация образования отходов, разработан проект нормативов образования отходов и лимитов на их размещение.

На предприятии продолжается внедрение принципа раздельного сбора отходов. В целях вовлечения всех сотрудников компании в грамотное обращение с отходами производства и потребления отделом экологической безопасности разработан Инструктаж по обращению с отходами производства и потребления.

Значительный объём отходов Компании образуется при эксплуатации транспортных средств.

В 2022 г. на терминале ООО «Рускон» стартовала уникальная программа «Вторая жизнь книги», суть которой заключается в том, что каждый желающий может принести либо взять любую книгу на «Книжную полку», расположенную в административном корпусе терминала.

Кейс

Группа Global Ports

Перед Группой Global Ports стоит задача минимизировать количество отходов, вывозимых на захоронение. Приоритет отдается утилизации, обработке и обезвреживанию отходов. Утилизация отходов – предмет нескольких программ Группы.

Global Ports внедряет культуру раздельного сбора отходов. Раздельный сбор отходов ведётся путём деления его на классы опасности и фракции. У каждого класса опасности отходов определено место накопления в соответствии с требованиями. При этом 97% отходов приходятся на малоопасные и практически неопасные отходы 4 и 5 классов. Отходы 3 класса опасности направляются на обезвреживание.

Кейс

Группа «ДелоПортс»

Практика ООО «НУТЭП» в области управления отходами

Основная масса отходов ООО «НУТЭП» образуется в процессе потребления и вывода из эксплуатации устаревшего оборудования, отработанных расходных материалов, уборки территории и т. д. Основной объём опасных отходов приходится на сферу эксплуатации техники.

На предприятии разработан проект нормативов образования отходов, паспорта опасных отходов, инструкции по обращению с отходами. Оборудованы места временного накопления отходов в соответствии с действующими санитарными нормами, ведется учёт образования и передачи отходов специализированным организациям в соответствии с законодательством. Организован раздельный сбор отходов по видам и классам опасности. Проводится обучение лиц на право работать с опасными отходами.

Практика АО «КСК» в области управления отходами

Образование отходов АО «КСК» связано с общей хозяйственной деятельностью по перевалке грузов и производственными процессами Компании. КСК активно работает над снижением объёмов образования отходов. С этой целью разработаны и (или) внедрены следующие документы:

- План мероприятий по ликвидации последствий ЧС, связанных с обращением с отходами;
- План мероприятий по предупреждению и ликвидации ЧС техногенного характера, связанных с обращением с отходами;
- План по предупреждению и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов (разработан администрацией морских портов Черного моря).

На предприятии осуществляется раздельный сбор образующихся отходов и не допускается длительное их хранение.

Практика ООО СК «Дело» в области управления отходами

Отходы в СК «Дело» образуются от эксплуатации и жизнедеятельности экипажей судов, а также от эксплуатации оргтехники в офисных помещениях.

Все образующиеся отходы сортируются и передаются на обезвреживание, обработку и утилизацию специализированным предприятиям, имеющим лицензии на право обращения с отходами.

В соответствии с требованиями законодательства ведётся учёт в области обращения с отходами.

Мероприятия по снижению количества образующихся отходов Группы «ДелоПортс»

- Переход к использованию светодиодных ламп, вплоть до полного отказа от ртутьсодержащих;
- раздельный сбор образующихся отходов, не допускается длительное хранение отходов;
- все образующиеся отходы сортируются и передаются на обезвреживание, обработку и утилизацию специализированным предприятиям, имеющим лицензии на право обращения с отходами.

БИОРАЗНООБРАЗИЕ И МОРСКАЯ ЭКОСИСТЕМА

GRI 304-1

Производственная деятельность стивидорных и транспортно-логистических активов Группы «Дело» не затрагивает существенные ареалы обитания эндемичных видов флоры и фауны, о чём свидетельствуют полевые исследования, которые проводились в рамках инженерно-экологических изысканий в разные годы деятельности компаний Группы. Большинство терминалов находятся в границах населенных пунктов и не оказывают воздействия на территории с особым статусом пользования. Территория терминалов огорожена, что препятствует проникновению крупных животных. Тем не менее Группа «Дело» заинтересована в сохранении биоразнообразия, о чём свидетельствует действующая Экологическая политика.

Свой вклад в сохранение природных экосистем вносят сотрудники Группы «Дело», участвуя в акциях посадки деревьев или субботниках. Участвуя в мероприятиях по посадке деревьев и уборке территорий, сотрудники компаний и их семьи повышают свою осведомлённость в вопросах экологии и проявляют заинтересованность в сохранении окружающей среды.

Кейс

ПАО «ТрансКонтейнер»

ПАО «ТрансКонтейнер» взяло под опеку пару гигантских муравьедов в новосибирском зоопарке. Калле и Майю привезли в зоопарк в 2020 г. Они прибыли из Дании в рамках Европейской программы сохранения вида.

Кроме Новосибирска, в России эти животные есть только в зоопарке Калининграда. В природе муравьеды тоже редкость – они занесены в Международную Красную книгу. Популяция обитает лишь в южной части Бразилии и сокращается из-за лесных пожаров.

Благодаря поддержке «ТрансКонтейнера» появилась возможность сохранить этот вид. Тем более, что у Калле с Майей родился детеныш. Малыш отлично себя чувствует и находится вместе с родителями.

Кейсы

Группа Global Ports

1. Особое внимание Группа Global Ports уделяет поддержанию видового разнообразия в водоохранных зонах, в которых работает: природоохранной зоне реки Екатерингофка, морской акватории Финского залива, бухты Врангеля, расположенной на восточном берегу залива Находка, между мысами Каменского и Петровского.

   В 2021-2022 гг. Группа провела научно-исследовательскую работу по изучению изменения состояния водных биоресурсов акватории бухты Врангель залива Находка в районе расположения ООО «ВСК». По результатам проведённого анализа деградации сообществ водных биологических ресурсов не выявлено. Состояние кормовой базы рыб оценивается как типичное для прибрежных экосистем, видовой состав соответствует составу прибрежных районов залива Петра Великого. Таким образом было установлено, что хозяйственная деятельность ООО «ВСК» не привела к ухудшению условий обитания водных биологических ресурсов.

2. Компании Группы в 2022 г. активно участвовали в субботниках. В мае и июне сотрудники наводили порядок на терминалах «Петролеспорт», «Первый контейнерный терминал», «Моби Дик» и в логистическом парке «Янино». В субботниках приняло участие более 300 сотрудников. В рамках мероприятия было также посажено 50 новых сосновых деревьев, а также растения и цветы.

   Команда «Восточной стивидорной компании» провела сразу три субботника на весеннем двухмесячнике по благоустройству в Находке. В детском саду во Врангеле волонтёры терминала покрасили в яркие цвета турники, качели, столы, лавочки на игровых площадках, убрали мусор на прилегающей к садику территории, обновили песок в песочницах и грунт в клумбах. Субботник на самом терминале продлился три дня. Сотрудники провели генеральную уборку территории, побелили деревья, бордюры, цокольные части зданий. Покрасили эстакады, лавочки, урны, вазоны для цветов, очистили ливневые стоки. Всего в субботниках приняли участие более 40 сотрудников ВСК.

Кейс

ОАО «ТрансКонтейнер»

Сотрудники ОАО «ТрансКонтейнер» приняли участие в мероприятии «Посади дерево» и озеленили территорию Экспериментального кольца Научно-исследовательского института железнодорожного транспорта в городе Щербинке. Стараниями сотрудников в окрестностях института появилось 30 молодых деревьев.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ БИЗНЕС

2

Наши достижения в области устойчивого развития

Ответственная цепочка поставок

Одним из важных направлений деятельности Группы «Дело» в области устойчивого развития является управление цепочкой поставок. Группа уделяет особое внимание всем её элементам, в том числе процедуре закупок товаров и услуг.

В целях распространения принципов устойчивого развития Группы «Дело» на закупки в 2022 г. разработан и внедрён Кодекс поведения поставщика.

Данный документ включает в себя перечень рекомендаций и принципов открытого и честного ведения бизнеса, деловой этики и устойчивого развития, в частности уважение прав и свобод человека, соблюдения которых Группа ожидает от своих поставщиков. Кодекс также учитывает принципы Глобального договора ООН и Международной организации труда.

При выборе поставщиков Группой «Дело» будет отдано предпочтение поставщикам, которые стремятся к соблюдению принципов устойчивого развития, с учётом результатов оценки по соответствующим показателям во всей цепочке поставок.

Поставщикам рекомендуется руководствоваться принципами (этическими, антикоррупционными, экологическими, охраны труда) и правами человека в своей организации; выстраивать и поддерживать эффективные системы управления, в основе которых лежат принципы устойчивого развития, включающие в себя постановку адекватных целей, регулярную оценку деятельности и практику постоянного улучшения; придерживаться принципов прозрачности, конкурентоспособности и соблюдения в полной мере законодательства Российской Федерации. В рамках реализации настоящего Кодекса при заключении договоров Группа предлагает поставщикам подтвердить принятие принципов, перечисленных в настоящем документе.

Группа «Дело» осуществляет свою закупочную деятельность на принципах открытости и прозрачности в соответствии с Положением о закупках, а также иными локальными нормативными актами.

Цели закупочной деятельности:

- создание условий для своевременного и полного удовлетворения потребностей Группы в товарах, работах, услугах (далее – продукция), в том числе для целей коммерческого использования, с необходимыми показателями цены, качества и надёжности;
- эффективное использование денежных средств, направляемых на закупки продукции;
- формирование рыночно обоснованных цен на продукцию и обоснованное снижение издержек Группы;
- расширение возможностей участия в закупках и стимулирование участия;
- развитие добросовестной конкуренции;
- обеспечение прозрачности закупок;
- предотвращение коррупции и других злоупотреблений.

С целью обеспечения качества и бесперебойности поставок компании ГК «Дело» проводят кросс-функциональную оценку потенциальных поставщиков с привлечением специалистов блока закупок, служб заказчиков, юридической и финансовой служб, а также службы безопасности. Поставщики оцениваются на предмет наличия необходимого опыта и соответствия имеющихся компетенций требованиям к процедуре закупки, финансового состояния поставщиков, наличия судебных разбирательств и необходимых допусков, разрешений, лицензий и выполнения других требований.

Основные документы в области ответственной цепочки поставок

Кодекс поведения поставщика

Положение о закупках

Кодекс этики

Кейс

ПАО «ТрансКонтейнер»

В рамках реализации мер по внедрению политики ПАО «ТрансКонтейнер» в области устойчивого развития в 2022 г. также разработана и внедрена система оценки поставщиков с учетом ESG-требований. Методика позволяет провести оценку и ранжирование действующих поставщиков, а также определить области для развития по ключевым категориям закупки, в т. ч. с учетом требований в области устойчивого развития. В январе 2023 года ТК успешно провел тестовую оценку поставщиков уровня Tier 1.

GRI 204-1

РЕЗУЛЬТАТЫ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Кейс

ПАО «ТрансКонтейнер»

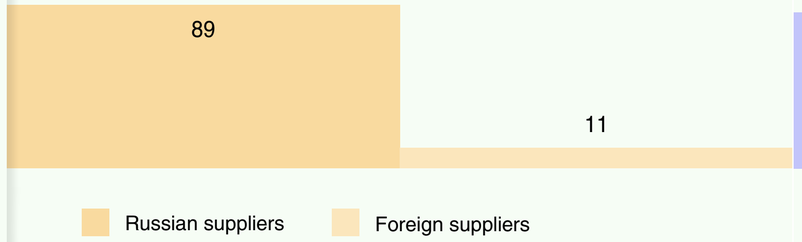
В 2022 г. ПАО «ТрансКонтейнер» была организована 271 закупочная процедура на общую сумму 14,79 млрд руб., по итогам которых заключено 356 договоров на общую сумму 13,50 млрд руб., в том числе договоров на поставку вагонов-платформ и контейнеров на сумму 8,55 млрд руб.

Более 94% конкурентных закупок в 2022 г. в денежном выражении проведено в электронной форме на федеральных электронных торговых площадках (ЭТП). Электронизация закупок способствует повышению информированности заказчиков об исполнителях, делает более прозрачной процедуру закупок и снижает риск коррупции, а также негативное воздействие на окружающую среду в связи с цифровизацией данного процесса.

Подавляющее большинство поставщиков товаров, работ, услуг являются резидентами Российской Федерации, в том числе субъектами малого и среднего предпринимательства (МСП).

В 2022 г. по итогам закупочных процедур 89% заключённых договоров в количественном выражении пришлось на российских поставщиков.

Breakdown of contracts concluded as a result of procurement procedures in TransContainer PJSC in 2022 (%)



Кейс

Группа Global Ports

Осуществляя закупки для терминалов Группы, департамент закупок ООО «УК Global Ports» придерживается следующих принципов:

- полное соответствие законодательству Российской Федерации;
- конкурентоспособность и прозрачность;
- выбор поставщика на основе цены, качества и срочности поставки;
- общие эксплуатационные издержки.

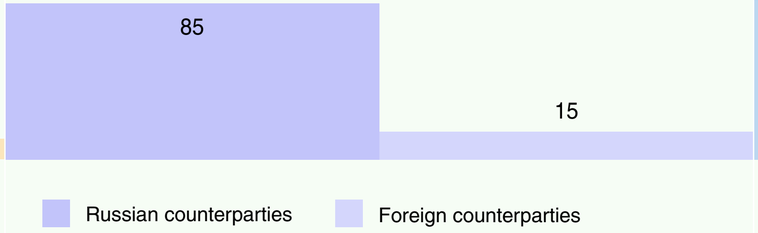
Вся информация о закупках размещается на электронных торговых площадках www.etprf.ru и www.fabrikant.ru, а также на сайте электронной информационной системы zakupki.gov.ru.

В 2022 г. Global Ports разработал и внедрил Кодекс поведения поставщика с целью информирования действующих и потенциальных контрагентов об основных принципах работы Группы и управляемых компаний. Компания выделяет следующие области для создания ответственной цепочки поставок:

- воздействие на окружающую среду;
- сокращение отходов;
- права человека:
- повышение прозрачности базы поставщиков;
- закупки;
- производственные и продуктовые инновации;
- логистика и дистрибуция;
- управление объектами.

Global Ports поддерживает равные деловые отношения с поставщиками и призывает их работать с соблюдением принципов, указанных в Кодексе поведения поставщика.

Breakdown of counterparties of Global Ports Group in 2022 (%)



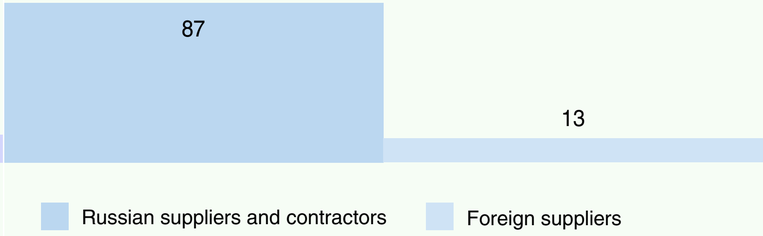
Кейс

Группа «ДелоПортс»

Ответственное управление цепочкой поставок позволило обеспечить бесперебойную работу Группы «ДелоПортс» в 2022 г. Благодаря отбору критически важных поставщиков Группа обеспечивает надёжность поставок и снижает соответствующие риски, реагируя на запросы клиентов. В цепочке поставок Группы участвует около 400 поставщиков из следующих стран: Россия, Турция, Великобритания, Германия, Франция, Литва.

В 2022 г. Группой «ДелоПортс» были организованы 1 624 закупочных процедуры на общую сумму 1,8 млрд руб. Более 96% конкурентных закупок в 2022 г. в денежном выражении проведено в электронной форме на федеральных электронных торговых площадках (ЭТП).

Breakdown of procurement from suppliers and contractors of DeloPorts Group in 2022 (%)



Ближе к клиенту

Кейс

ПАО «ТрансКонтейнер»

Стратегическое направление «Ближе к клиенту» и развитие транспортно-логистических продуктов ПАО «ТрансКонтейнер» предполагает реализацию программ повышения качества клиентского сервиса и выход на рынок с комплексными продуктами. В 2022 г. ПАО «ТрансКонтейнер» продолжило развитие перевозок и расширение комплексности услуг за счёт морского плеча, первой и последней мили и предоставления всего комплекса дополнительных услуг в рамках одного окна (E2E-продукт).

На протяжении всего 2022 г. количество игроков на рынке транспортно-экспедиторских услуг росло пропорционально либо быстрее, чем рос рынок: европейские морские линии на Дальнем Востоке, новые собственники подвижного состава, экспедиторы и новые участники внешнеэкономической деятельности. Постоянно меняющаяся конкурентная среда остается неизменно требовательной в повышении качества обслуживания, а следовательно, развитие клиентского сервиса становится обязательным фактором в деятельности ПАО «ТрансКонтейнер».

Клиентская база Общества насчитывает более 20 тыс. клиентов – от крупных международных компаний до индивидуальных предпринимателей и частных лиц. Сеть продаж Общества охватывает всю территорию Российской Федерации и основные транспортные центры в странах Европы и Азии.

По состоянию на 31 декабря 2022 г. на территории России Общество имело 93 офиса продаж. Международная сеть присутствия включает семь дочерних обществ, три совместных предприятия, два представительства и охватывает страны СНГ, Центральной и Восточной Европы, а также Азиатско-Тихоокеанского региона.

Обеспечение оперативной и прозрачной обратной связи является одним из основных принципов взаимодействия ПАО «ТрансКонтейнер» с клиентом. Круглосуточный контактный центр в 2022 г. обработал 236 483 обращения (из них 37% по телефону). Уровень сервиса контактного центра в среднем составил 92,7% (в 2021 г. значение показателя составило 92,4%). Уровень качества обслуживания клиентов повысился и составил 95%.

В условиях сложившейся геополитической ситуации в 2022 г. онлайн-сервисы ПАО «ТрансКонтейнер» продолжили обеспечивать непрерывный и оперативный доступ к логистическим услугам Общества всех действующих и новых клиентов.

Благодаря онлайн-сервису iSales клиент может заказать услугу контейнерной перевозки в несколько кликов практически по всей территории Евроазиатского континента. Сервис позволяет предоставлять клиентам быстрый и легкий доступ к широкому перечню услуг и к информации об их стоимости. В 2022 г. количество уникальных посетителей сервиса выросло почти в два раза и составило свыше 500 тыс. новых посетителей, количество расчётов транспортных решений через iSales увеличилось более чем в 1,5 раза и составило свыше 3 млн расчётов.

Итоговый индекс удовлетворённости клиентов (англ. Customer Satisfaction Index, CSI) услугами ПАО «ТрансКонтейнер» не изменился по сравнению с предшествующим периодом и составил 8,6 балла.

Для повышения качества обслуживания клиентов в ПАО «ТрансКонтейнер» запланирована реализация следующих мероприятий: автоматизация работы терминалов, перевод 80% клиентов на ЭДО, повышение информированности клиентов о текущем состоянии выполнения заказов через автоматические уведомления, проведение дополнительного обучения менеджеров продаж по таким темам, как работа с возражениями, жалобами и претензиями; клиентоориентированность; качество; сервис.

Управление качеством

Эффективно выстроенная система менеджмента качества (СМК) позволяет Группе «Дело» достигать высокого уровня предоставления услуг. Управление качеством в Группе – это всесторонний и многоуровневый процесс, в котором принимают участие все структурные подразделения в рамках их компетенций. Принципы СМК реализуются на каждом этапе производственной цепочки.

В 2022 г. в Группе «Дело» начата кампания по пересмотру карты процессов и актуализации процессов, целями которой является повышение эффективности текущей деятельности, углубление культуры постоянного совершенствования и создание базиса для получения синергии в ГК «Дело».

Группа «Дело» провозглашает приоритетной задачей своей деятельности повышение качества оказываемых услуг. Общество работает над созданием и развитием системы менеджмента качества и выделяет следующие ключевые принципы.

Комплексное управление качеством. Система управления качеством в Группе носит всесторонний и многоуровневый характер и осуществляется всеми структурными подразделениями в рамках их компетенции. Группа проводит регулярную оценку результативности СМК и оперативно устраняет любые выявленные недостатки.

Создание новых ценностей (транспортных услуг) для потребителей. Ключевой заинтересованной стороной для Группы «Дело» являются потребители услуг. В Группе внедрен клиентоориентированный подход: на постоянной основе проводится анализ текущих и будущих потребностей клиентов и мониторинг их удовлетворённости качеством и полнотой сервиса. На основе собранных пожеланий клиентов создаются новые транспортные продукты, отвечающие их требованиям.

Высокое качество оказываемых услуг. Высокое качество услуг является ключевой целью операционных процессов СМК и обеспечивается за счёт изучения текущих и прогнозирования будущих потребностей основных категорий потребителей. В основе высокого качества услуг лежит постоянное стремление превзойти ожидания наших клиентов.

Управление через процессы. Процессный подход является основополагающим принципом СМК. Для обеспечения требуемого уровня качества услуг осуществляемая деятельность управляется через систему взаимосвязанных процессов.

Основные регулирующие документы

- Руководство по качеству
- Политика управления качеством

Кейс

ПАО «ТрансКонтейнер»

Развитие системы управления качеством в 2022 г.

В отчётном году в ПАО «ТрансКонтейнер» пройдены основные этапы масштабной кампании по обновлению существующих процессов и регламентов в области управления качеством:

- утверждена новая единая политика продаж ПАО «ТрансКонтейнер»,
- созданы вертикали по режимам перевозок (импорт/ экспорт/ внутрироссийские/ транзит),
- осуществлён переход на электронный документооборот со всеми клиентами, которые имели для этого техническую возможность.

Особое внимание уделено развитию управления качеством услуг через фокус на сквозных процессах обеспечения заказов с точки зрения клиентского опыта.

В Обществе проводится дальнейшее развитие системы процессного управления через апробацию и внедрение современных инструментов управления изменениями:

- карта клиентского пути (Customer Journey Map);
- визуальный менеджмент через контроль точек качества и контроль критических точек;
- сближение с ИТ-блоком в части формирования функциональных требований к развитию ИТ-систем на основании сквозных клиентоцентричных процессов;
- проведение обучения сотрудников в области продаж и клиентского сервиса по результатам обратной связи от клиентов.

Выстраивание взаимовыгодных доверительных отношений с ключевыми поставщиками.
С ключевыми поставщиками Группа строит долгосрочные взаимовыгодные отношения на основе информационной открытости, совершенствования процедуры совместного решения проблем, связанных с эксплуатационными и экономическими характеристиками предоставляемых услуг.

Квалифицированный персонал как основа успеха.
Группа ценит своих работников, стремится создавать благоприятные и безопасные условия труда и предлагает им конкурентоспособную систему вознаграждения и мотивации. При приёме на работу в компании ГК «Дело» всех новых работников знакомят с Политикой в области качества.

Группа «Дело» периодически проводит оценку результативности системы менеджмента качества и по итогам оценки предпринимает необходимые действия для устранения выявленных недостатков. Эффективно выстроенная система позволяет Группе достигать высокого уровня предоставления услуг. Принципы СМК реализуются на каждом этапе производственной цепочки.

Оценка результативности СМК также включает ежегодные аудиты процессов и внутренние проверки, которые проводятся в Группе «Дело». По результатам выявленных несоответствий организуются корректирующие мероприятия.

В 2022 г. ПАО «ТрансКонтейнер» прошёл сертификационный аудит системы менеджмента на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015.

Информационная безопасность и цифровизация

Сегодня обеспечение информационной безопасности и развитие IT-технологий становится все более актуальной задачей отрасли. Потенциальные угрозы в области информационной безопасности повышают риск утечки персональных и конфиденциальных данных.

Требования по соблюдению правил информационной безопасности включены в договоры с подрядчиками и в должностные инструкции работников. Несоблюдение правил является серьёзным нарушением трудовой дисциплины и должностных обязанностей.

Для обеспечения надёжности информационных систем Группой «Дело» проводится анализ уязвимостей перед вводом в эксплуатацию и в процессе эксплуатации, внедряются методы безопасной разработки программного обеспечения.

Сотрудники обязаны без промедления сообщать обо всех наблюдаемых или подозрительных случаях работы информационной системы персональных данных, могущих повлечь за собой угрозы безопасности, а также незамедлительно сообщать о выявленных ими событиях руководству подразделения и ответственному лицу, отвечающему за реагирование на подобные инциденты.

GRI 418-1

За отчётный период не было выявлено нарушений, связанных с конфиденциальностью персональных данных.

Основные регулирующие документы

- Политика информационной безопасности при работе с персональными данными
- Положение информационной безопасности об организации и обеспечении безопасности персональных данных
- Модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в Информационной системе персональных данных

Развитие IT-технологий и цифровизация бизнеса

Группа «Дело» развивает IT-технологии и активно внедряет их в свой бизнес. Группа стремится к достижению лидерства в эффективности, технологичности и качестве сервиса для своих клиентов с помощью интеграции активов Группы и применения передовых цифровых технологий.

Один из проектов в этой сфере – создание единого корпоративного хранилища данных в 2022 г. Его тестирование проводится на базе ПАО «ТрансКонтейнер». Сегодня к хранилищу подключено более 600 пользователей. Как результат – подготовка корпоративной отчётности сократилась на 20 часов в неделю. Внедрить единое хранилище для всех компаний ГК «Дело» планируется на горизонте трёх лет. Это позволит оптимизировать работу с данными и повысить эффективность их использования.

Цепочка ценностей

Marketing and sales	Service/product design	Procurement and resource provision	Service provision	Processing: documents, settlements
Digital services for cients Sales and communication	**iTrains** Transport solution selection	**Digital network balancer** Optimisation of shipping	**DataCore** Accounting tool for forwarding agents, container site	**Digital services for clients** Customer interaction and settlements
Corporate data storage Data analysis for new offerings	**DataCore** Transport solution screening	**iTrains** Asset booking	**Unique system for terminal operation**	**EDM** Electronic document management

Кейс

ПАО «ТрансКонтейнер»

ПАО «ТрансКонтейнер», Российские железные дороги, РВК (GenerationS) и ВНИИЖТ подписали соглашение о развитии инновационных проектов на базе акселерационной программы РЖД. ПАО «ТрансКонтейнер» будет участвовать в отборе и развитии инициатив, способных повысить эффективность ж/д транспорта, оптимизировать логистические процессы и создать новые продукты для отрасли. В рамках работы акселератора, ПАО «ТрансКонтейнер» будет предоставлять свою инфраструктуру разработчикам наиболее интересных стартапов для пилотирования проектов, а также следить за появлением в акселераторе новых проектов в сфере импортозамещения и искать варианты их использования для улучшения качества и надёжности сервисов Группы «Дело».

Кейс

Группа Рускон

В октябре 2022 г. ООО «Рускон» стала призёром VI Международного конкурса лучших проектов автоматизации управления и учёта «1С: Проект года».

Проект «Рускон» по внедрению системы управления документооборотом признан лучшим в отрасли «Порты и стивидорные компании». Новая система помогла автоматизировать потоки документовстроенной системы процессов по подбору персонала повысилась эффективность рекрутинга. Процесс согласования договоров стал прозрачным с контролем на каждом этапе.

Кейс

Группа Global Ports

Цифровизация сервисов Global Ports

Единый клиентский портал

Грузовой и финансовый документооборот, приём обращений клиентов и обратная связь

Мобильное приложение

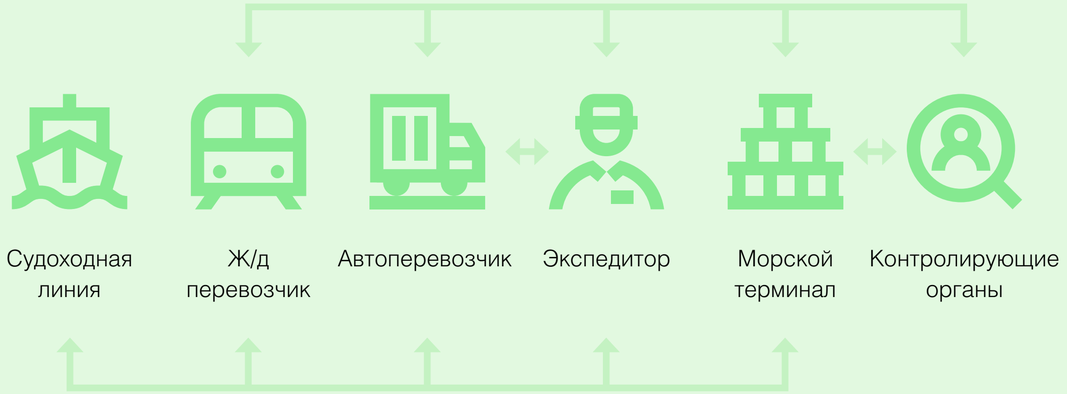
Оформление визитов на вывоз груза и сдачу порожнего контейнера, доверенности на вывоз груза с электронной подписью, отслеживание контейнеров

Электронный документооборот

Каргопланы, инструкции по обработке, списки выгрузки и погрузки, отчёты, оперативная информация о движении контейнера, приём и выдача груза по железной дороге, отслеживание контролирующими органами порядка оформления и процесса прохождения контейнеров через терминалы

Онлайн-сервисы

Справка по номеру контейнера, расписание судозаходов и поездов, проверка возможности обработки и хранения опасного груза, справка по аккредитации автотранспортных предприятий, машин и водителей



Кейс

ПАО «ТрансКонтейнер»

Цифровизация терминалов компании

Тестовый интеллектуальный терминал реализован в Клещихе (Новосибирская область)

- Комплексная информация по всем объектам с точным позиционированием каждого из них
- Единое информационное пространство для клиентов и исполнителей
- Автоматизация обработки вагонов и автотранспорта
- Онлайн-позиционирование контейнеров на площадках терминала
- Оперативный мониторинг заказов клиента

Результаты:

Сокращение времени обработки автотранспорта	**> 5 раз**
Рост количества обработанных ускоренных контейнерных поездов	**> 25%**
Сокращение энергозатрат на переработку одного контейнера	**20%**
Снижение выбросов CO_2 на терминале с момента внедрения ИКТ, что эквивалентно поглощающей способности 10 тыс. деревьев	**1 638 т**

ПРИЛОЖЕНИЯ

3

Об отчёте

ПОДХОД К ПОДГОТОВКЕ ОТЧЁТНОСТИ

GRI 2-3, GRI 2-5

Сводный отчёт об устойчивом развитии за 2022 год для ПАО «ТрансКонтейнер», Группы Рускон, ООО «ДелоПортс», Global Ports (далее – Отчёт) представляет собой первый публичный ежегодный Отчёт Группы, при подготовке которого учитывался опыт ежегодной нефинансовой отчётности отдельных компаний ГК «Дело». Под Группой понимается часть активов, входящих в Группу «Дело», а именно: ПАО «ТрансКонтейнер», Группа Рускон, ООО «ДелоПортс», Global Ports. В Отчёте, адресованном широкому кругу заинтересованных лиц, раскрывается информация о достижениях Группы «Дело» в области устойчивого развития за отчётный период с 1 января 2022 года по 31 декабря 2022 года. Также в Отчёт включены значимые события за пределами отчётного периода для соблюдения принципа своевременности отражения информации.

Отчёт подготовлен при использовании следующих стандартов нефинансовой отчётности и инициатив в области устойчивого развития:

- универсальные стандарты GRI (Global Reporting Initiative Standards), в актуальной редакции 2021 года, уровень применения на основе;
- рекомендации TCFD по раскрытию информации, связанной с климатическими вопросами (Task Force on Climate-related Financial Disclosures);
- принципы Глобального договора ООН;
- стандарты Совета по стандартам бухгалтерского учёта в области устойчивого развития SASB для отраслей морских и железнодорожных перевозок;
- стандарт корпоративного учёта и отчётности Протокола по парниковым газам (GHG Protocol).

В Отчёте также раскрывается прогресс Компании на пути к достижению Целей устойчивого развития ООН на период до 2030 года. Отчётность, которую Группа «Дело» регулярно представляет
в государственные органы, и данные управленческого учёта выступают основными источниками информации в области устойчивого развития.

Отчёт содержит прогнозные заявления, которые подвержены факторам риска и неопределённости, многие из которых выходят за рамки контроля Группы и впоследствии могут отличаться от ожиданий, содержащихся в Отчёте.

Данный Отчёт не проходил процедуру независимого заверения данных и соответствия раскрытий стандартам GRI, но Группа «Дело» понимает важность независимого заверения для повышения уровня доверия заинтересованных сторон к информации в Отчёте, поэтому планирует провести процедуру независимого заверения в следующем отчётном периоде.

ПЕРИМЕТР ОТЧЁТНОСТИ

GRI 2-2, GRI 2-4

В отчётном периоде произошли значимые изменения в составе активов Группы «Дело», которые отражены в периметре настоящего Отчёта. Компания работает над совершенствованием подходов к выстраиванию системы сбора и консолидации данных для раскрытия всех показателей по единому периметру в будущем. На данный момент по отдельным существенным темам раскрывается информация по активам, воздействие которых наиболее значимо в контексте данной темы. Исключения в границах отдельных показателей комментируются в обязательном порядке непосредственно в тексте Отчёта или в сносках.

Согласно принципу существенности в отчётном году в выборку попали следующие компании:

		Охрана труда и промышленная безопасность	Климат и эффективное использование природных ресурсов	Низкоуглеродные практики	Энерго-эффективность	Атмосферный воздух	Водопотребление и охрана водных ресурсов	Управление отходами	Условия труда и забота о сотрудниках	Структура персонала и текучесть	Оплата труда и мотивация персонала	Обучение и развитие персонала	Социальные проекты
ПАО «ТрансКонтейнер»													
1	ПАО «ТрансКонтейнер»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	АО «Логистика-Терминал»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ООО «ДелоПортс»													
3	ООО «ДелоПортс»[1]	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4	ООО «НУТЭП»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5	АО «КСК»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
6	ООО СК «Дело»[1]	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Группа Рускон													
7	ООО «Рускон»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
8	ООО «Рускон-Брокер»[1]	+	+/ –	–	+	–	+	+	+/ –	+	–	–	–
9	АО «МАНП»	+	+/ –	–	+	–	+	+	+/ –	+	–	–	–
Группа Global Ports													
10	ООО «УК «Глобал Портс»[1, 2]	+	–	–	–	–	–	–	+	+	+	+	+
11	АО «Петролеспорт»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
12	АО «Восточная стивидорная компания»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
13	АО «Первый контейнерный терминал»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
14	АО «Усть-Лужский контейнерный терминал»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
15	ООО «РОЛИС»[1, 2]	+	+/ –	–	+	–	–	–	+	+	+	+	+

1 ООО «ДелоПортс», ООО СК «Дело», ООО «Рускон Брокер», ООО «УК «Глобал Портс» и ООО «РОЛИС» не имеют источников выбросов загрязняющих веществ, парниковых газов, источников сбросов загрязняющих веществ в окружающую среду (в водные объекты, в подземные грунты, на рельеф местности), мест водозаборов, системы оборотного водоснабжения, сооружений для очистки сточных вод, гидротехнических сооружений.

2 ООО «УК «Глобал Портс» и ООО «РОЛИС» присоединились к ООО «УК «Дело» в середине 2022 года, в связи с чем периметр нефинансовой отчётности компании сопоставим с периметром Годового отчёта компании.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

GRI 3-1, GRI 3-2

Группа «Дело» взаимодействует со всеми группами заинтересованных сторон и учитывает их интересы при ведении своей деятельности. В настоящем отчёте выделено 19 существенных тем. При определении существенных тем настоящего отчёта были опрошены ключевые внутренние стейкхолдеры, а именно:

- опрошена рабочая группа в области устойчивого развития, в которую вошли представители всех субхолдингов Группы «Дело»;
- проведены серии интервью с топ-менеджментом Группы;
- проведена личная встреча с акционерами Группы.

Дополнительно Группа провела бенчмаркинг значимых тем глобальных компаний логистической отрасли.

На основании проделанной работы были выявлены наиболее значимые темы в области устойчивого развития, отвечающие ожиданиям заинтересованных сторон, которые легли в основу подготовки настоящего отчёта. С учётом ограничений на раскрытие отдельных показателей Группа «Дело» исключила тему «Экономические результаты деятельности» из перечня существенных тем для публичной нефинансовой отчётности.

Степень существенности	Приоритетные направления		
	Окружающая среда (E)	Социальное развитие (S)	Управление (G)
	Приоритет 1		
	• Изменение климата и выбросы парниковых газов • Обращение с отходами и их утилизация • Управление водными ресурсами	• Образование и обучение работников • Условия труда и забота о работниках • Охрана труда, промышленная и пожарная безопасность	• Информационная безопасность, инновации и цифровизация • Устойчивая цепочка поставок • Экономические вопросы
	Приоритет 2		
	• Загрязнение воздуха • Энергоэффективность и энергопотребление	• Взаимодействие с местным сообществом	• Деловая этика, антимонопольная политика, противодействие взяточничеству и коррупции • Соблюдение законодательства и налоговая эффективность
	Приоритет 3		
	• Биоразнообразие и морская экосистема	• Права человека • Управление чрезвычайными ситуациями	• Управление рисками • Корпоративное управление

Указатель содержания GRI

Группа Дело представила информацию, указанную в настоящем указателе содержания GRI, за 2022 год на основе стандартов GRI.

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел	Страница
GRI 2 Общие элементы раскрытия (2021)				
1. Организация и корпоративные практики отчётности				
GRI 2-1	Подробная информация об организации	Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Дело»	О Группе	6
GRI 2-2	Периметр отчётности		Приложения. Периметр отчётности	122
GRI 2-3	Отчётный период, частота предоставления отчётности и контактная информация		Приложения. Об отчёте. Контактная информация	122
GRI 2-4	Уточнение информации		Приложения. Об отчёте	122
GRI 2-4	Внешнее заверение отчётности	Не проводилось	Приложения. Об отчёте	122
2. Деятельность и сотрудники				
GRI 2-6	Сведения о деятельности, цепочке создания добавленной стоимости и об иных деловых связях организации		О Группе	47
GRI 2-7	Сотрудники		Условия труда и забота о сотрудниках	138, 139
3. Управление				
GRI 2-9	Структура и состав управления	Информация о биографии членов Совета директоров, Генерального директора и руководства не раскрывается в связи с ограничениями в области конфиденциальности данных	Корпоративное управление	30

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел	Страница
GRI 2-10	Порядок избрания и утверждения высшего органа управления		Корпоративное управление	30
GRI 2-11	Глава высшего органа управления		Корпоративное управление	30
GRI 2-12	Роль высшего органа управления в обеспечении контроля над управлением воздействиями		Корпоративное управление	30
GRI 2-13	Делегирование ответственности по управлению воздействиями		Корпоративное управление	30
GRI 2-14	Роль высшего органа управления в утверждении отчётности об устойчивом развитии	Комбинированный отчёт об устойчивом развитии за 2022 г. для ПАО «ТрансКонтейнер», Группы Рускон, ООО «ДелоПортс», Global Ports представлен на Годовом собрании акционеров	Корпоративное управление	29
GRI 2-15	Конфликт интересов		Корпоративное управление	31
GRI 2-19	Политика вознаграждения		Корпоративное управление	31
GRI 2-20	Порядок определения вознаграждения	Информация о размерах вознаграждения руководства не раскрывается в связи с ограничениями в области конфиденциальности данных	Корпоративное управление	31
4. Стратегия, политики и практики				
GRI 2-23	Обязательства, закреплённые во внутренних документах организации		Управление устойчивым развитием. Противодействие коррупции. Соблюдение прав человека	55
GRI 2-25	Механизмы снижения негативного воздействия		Противодействие коррупции. Соблюдение прав человека	32, 55
GRI 2-26	Механизмы обращения за консультациями и сообщения о проблемах		Противодействие коррупции. Соблюдение прав человека	32
GRI 2-28	Членство в ассоциациях		Приложение. ESG Data book	137
5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами				
GRI 2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами		О Группе. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	6, 42

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел	Страница
GRI 2-30	Коллективные договоры		Условия труда и забота о сотрудниках	53
GRI 3. Существенные темы (2021)				
GRI 3-1	Порядок определения существенных тем		Об отчёте. Порядок определения существенных тем	124
GRI 3-2	Перечень существенных тем		Об отчёте. Порядок определения существенных тем	124
GRI 202 (2016). Присутствие на рынках				
GRI 202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	Размер стандартной заработной платы начального уровня раскрывается без разбивки по полу в связи со спецификой сбора информации в Компании	Оплата труда и мотивация персонала	141
GRI 203 (2016). Непрямые экономические воздействия				
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги		Социальные проекты Группы	85
GRI 203-2	Существенные непрямые экономические воздействия		Социальные проекты Группы	85
GRI 204 (2016). Практика закупок				
GRI 204-1	Доля расходов на местных поставщиков		Ответственный бизнес	115
GRI 205 (2016). Противодействие коррупции				
GRI 205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им		Противодействие коррупции	32, 138
GRI 205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Подтверждённые случаи коррупции отсутствуют	Противодействие коррупции	32
GRI 206 (2016). Антимонопольное поведение				
GRI 206-1	Правовые действия в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и монопольным поведением	Правовые действия в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и монопольным поведением отсутствуют	Антимонопольная политика	34

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел	Страница
ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ				
GRI 302 (2016). Энергия				
GRI 302-1	Энергопотребление	b. Группа не потребляет энергию из возобновляемых источников.	Энергоэффективность. Приложение. ESG Data book	102
GRI 303 (2018). Потребление воды и сбросы сточных вод				
GRI 303-2	Управление воздействием от водоотведения		Водопотребление и охрана водных ресурсов. Приложение. ESG Data book	107
GRI 303-3	Водозабор		Водопотребление и охрана водных ресурсов. Приложение. ESG Data book	106, 107
GRI 303-4	Водоотведение		Водопотребление и охрана водных ресурсов. Приложение. ESG Data book	106
GRI 304 (2016). Биоразнообразие				
GRI 304-1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий или примыкающие к таким территориям		Биоразнообразие и морская экосистема	111
GRI 305 (2016). Выбросы				
GRI 305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Область охвата 1)	c. Неприменимо d. Группа Дело выбрала 2022 г. в качестве базового года. e; g. Расчёты выбросов парниковых газов осуществляются в соответствии со следующими методиками и стандартами: • Методические указания по количественному определению объёмов выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов, утверждённые Приказом Минприроды России от 27.05.2022 №371 • Международный стандарт the Greenhouse Gas Protocol.	Низкоуглеродные практики. Приложение. ESG Data book	101, 147

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел	Страница
GRI 305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Область охвата 2)	d. Группа Дело выбрала 2022 г. в качестве базового года. e; g. Расчёты выбросов парниковых газов осуществляются в соответствии со следующими методиками и стандартами: • Методические указания по количественному определению объёмов выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов, утверждённые Приказом Минприроды России от 27.05.2022 №371 • Международный стандарт the Greenhouse Gas Protocol.	Низкоуглеродные практики. Приложение. ESG Data book	101, 147
GRI 305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов (Область охвата 3)	c; d. Неприменимо e. Группа Дело выбрала 2022 г. в качестве базового года. f; g. Расчёты выбросов парниковых газов осуществляются в соответствии со следующими методиками и стандартами: • Международный стандарт the Greenhouse Gas Protocol.	Низкоуглеродные практики. Приложение. ESG Data book	101, 147
GRI 305-7	Выбросы в атмосферу NO_x, SO_x и других значимых загрязняющих веществ		Атмосферный воздух. Приложение. ESG Data book	104
GRI 306 (2020). Отходы				
GRI 306-1	Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия		Управление отходами. Приложение. ESG Data book	108
GRI 306-2	Меры, принимаемые для управления существенными воздействиями образующихся отходов		Управление отходами. Приложение. ESG Data book	108
GRI 306-3	Образование отходов		Управление отходами. Приложение. ESG Data book	108
GRI 306-4	Утилизация отходов		Управление отходами. Приложение. ESG Data book	109
СОЦИАЛЬНАЯ ЧАСТЬ				
GRI 401. Условия занятости (2016)				
GRI 401-1	Вновь нанятые работники и текучесть кадров		Структура персонала и текучесть кадров. Приложение. ESG Data book	55, 141

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел	Страница
GRI 401-2	Социальная поддержка, предоставленная работникам, работающим на условиях полной занятости		Оплата труда и мотивация персонала. Приложение. ESG Data book	64, 71
GRI 401-3	Отпуск по уходу за ребенком		Приложение. ESG Data book	142
GRI 403. Здоровье и безопасность персонала (2018)				
GRI 403-1	Система обеспечения безопасности и охраны труда		Управление охраной труда	73
GRI 403-2	Выявление опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов		Оценка и улучшение условий труда	75, 80
GRI 403-3	Сервис и услуги в области охраны здоровья		Управление охраной труда	73
GRI 403-4	Участие работников в консультациях и обмене информацией по вопросам охраны труда и техники безопасности		Оценка и улучшение условий труда. Соблюдение прав человека	79
GRI 403-5	Обучение работников в сфере безопасности и охраны труда		Охрана труда и промышленная безопасность. Обучение сотрудников	79
GRI 403-6	Меры, способствующие оздоровлению работников		Оценка и улучшение условий труда	75
GRI 403-7	Предотвращение и смягчение воздействий на здоровье и безопасность труда работников, связанных с профессиональной деятельностью		Оценка и улучшение условий труда	75,76
GRI 403-8	Работники, охваченные системой управления охраной труда и промышленной безопасностью	100%	Управление охраной труда	73
GRI 403-9	Производственные травмы	b. В 2022 г. произошел 1 несчастный случай на производстве с работником подрядной организации. Иная информация в отношении сотрудников подрядных организаций не раскрывается в связи с отсутствием инструментария для сбора информации.	Производственный травматизм и профессиональная заболеваемость	79, 80, 146
GRI 403-10	Профессиональные заболевания	a.i В Группе не было смертельных случаев, связанных с профессиональными заболеваниями. a.ii D 2022 в Группе зафиксировано 4 случая профессиональных заболеваний, все случаи относятся к Группе Global Ports. b. Информация в отношении сотрудников подрядных организаций не раскрывается в связи с отсутствием инструментария для сбора информации.		79, 146

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел	Страница
GRI 404. Обучение и развитие персонала (2016)				
GRI 404-2	Программы развития навыков и программы адаптации работников		Обучение и развитие сотрудников	64
GRI 404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры		Обучение и развитие сотрудников. Приложение. ESG Data book	67, 143
GRI 405. Разнообразие и равные возможности персонала (2016)				
GRI 405-1	Социокультурное разнообразие руководящих кадров и сотрудников		Корпоративное управление. Структура персонала и текучесть кадров. Приложение. ESG Data book	33, 55, 140
GRI 406. Отсутствие дискриминации (2016)				
GRI 406-1	Случаи дискриминации и принятые меры	Не выявлены		55

Таблица соответствия TCFD

Раздел	Ссылка на источник
Корпоративное управление	
Раскрытие информации в области корпоративного управления компании по вопросам рисков и возможностей, связанных с изменением климата	Низкоуглеродные практики. Риски, связанные с изменением климата. (Подробнее читайте на стр. 95)
Стратегия	
Раскрытие информации о фактическом и потенциальном влиянии климатических рисков и возможностей, связанных с изменениями климата на деятельность, стратегию и финансовое планирование компании в случаях, когда данная информация является существенной	Низкоуглеродные практики. (Подробнее читайте на стр. 95) Риски, связанные с изменениями климата. (Подробнее читайте на стр. 97)
Управление рисками	
Описание процессов, с помощью которых компания выявляет и оценивает климатические риски и управляет ими	Низкоуглеродные практики. Риски, связанные с изменением климата. (Подробнее читайте на стр. 95)
Показатели и целевые значения	
Раскрытие информации о показателях и целевых значениях, используемых при оценке соответствующих климатических рисков и возможностей и управлении ими, когда данная информация является существенной	Выбросы парниковых газов. Область охвата 1 – 83,1 тыс. т CO_2-экв. Область охвата 2, региональный метод – 33,8 тыс. т CO_2-экв. Область охвата 2, рыночный метод – 4,8 тыс. т CO_2-экв. Область охвата 3 – 2 007,6 тыс. т CO_2-экв. (Подробнее читайте на стр. 101)

Таблица соответствия SASB

Группа «ДелоПортс»

Раздел	Название показателя	Единицы измерения	Комментарий	Раздел
Выбросы парниковых газов	Суммарные выбросы парниковых газов (Область охвата 1)	тыс. т CO_2-экв.	5,5	Низкоуглеродные практики
	Описание долгосрочных или краткосрочных стратегий или планов по управлению прямыми выбросами парниковых газов (Область охвата 1) и целей по снижению выбросов; анализ этих показателей	описание	Группа добровольно взяла на себя обязательства по сокращению выбросов парниковых газов. Более подробную информацию читайте в разделе «Низкоуглеродные практики»	Низкоуглеродные практики
	Общий объём потреблённой энергии	ТДж	183,7	Энергоэффективность
Качество воздуха	Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу: 1. Оксиды азота (за исключением N_2O), 2. Твёрдые вещества (PM10)	т	Оксиды азота – 32,3; Твёрдые вещества – 35,6	Атмосферный воздух
Конкурентное поведение	Общая сумма денежных потерь, произошедших в результате разбирательств, связанных с правилами антиконкурентного поведения	руб.	0	Антимонопольная политика

ПАО «ТрансКонтейнер»

Раздел	Название показателя	Единицы измерения	Комментарий	Раздел
Выбросы парниковых газов	Суммарные выбросы парниковых газов (Область охвата 1)	тыс. т CO_2-экв.	15,1	Низкоуглеродные практики
	Описание долгосрочных или краткосрочных стратегий или планов по управлению прямыми выбросами парниковых газов (Область охвата 1) и целей по снижению выбросов; анализ этих показателей	описание	Группа добровольно взяла на себя обязательства по сокращению выбросов парниковых газов. Более подробную информацию читайте в разделе «Низкоуглеродные практики»	Низкоуглеродные практики
	Общий объём потреблённой энергии	ТДж	324,5	Энергоэффективность
Качество воздуха	Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу: 1. Оксиды азота (за исключением N_2O), 2. Твёрдые вещества (PM10)	т	Оксиды азота – 91,9; Твёрдые вещества – 5,7	Атмосферный воздух
Здоровье и безопасность работников	Частота несчастных случаев со смертельным исходом	%	0	Производственный травматизм и профессиональная заболеваемость
Конкурентное поведение	Общая сумма денежных потерь, произошедших в результате разбирательств, связанных с правилами антиконкурентного поведения	руб.	0	Антимонопольная политика
Управление несчастными случаями и безопасностью	Количество аварий и инцидентов	кол-во	0 аварий; 0 инцидентов	Безопасность движения, сохранность вагонного и контейнерного парков
Показатели активности	Перевезено крупнотоннажных контейнеров	млн т	27,3	–
	в том числе доходная перевозка	млн т	26,5	
	Средняя дальность перевозки	км	4 557	
	в том числе средняя дальность доходной перевозки	км	4 614	
	Грузооборот крупнотоннажных контейнеров	млрд тонно-км	124,4	
	в том числе доходная перевозка	млрд тонно-км	122,3	
	Количество работников	человек	3 820	

Группа Global Ports

Раздел	Название показателя	Единицы измерения	Комментарий	Раздел
Выбросы парниковых газов	Суммарные выбросы парниковых газов (Область охвата 1)	тыс. т CO_2-экв.	40,8	Низкоуглеродные практики
	Описание долгосрочных или краткосрочных стратегий или планов по управлению прямыми выбросами парниковых газов (Область охвата 1) и целей по снижению выбросов; анализ этих показателей	описание	Группа добровольно взяла на себя обязательства по сокращению выбросов парниковых газов. Более подробную информацию читайте в разделе «Низкоуглеродные практики»	Низкоуглеродные практики
	Общий объём потреблённой энергии	ТДж	651,5	Энергоэффективность
Качество воздуха	Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу: 1. Оксиды азота (за исключением N_2O), 2. Твёрдые вещества (PM10)	т	Оксиды азота – 98,3; Твёрдые вещества – 9,1	Атмосферный воздух
Здоровье и безопасность работников	Частота несчастных случаев со смертельным исходом	%	0	Производственный травматизм и профессиональная заболеваемость
Конкурентное поведение	Общая сумма денежных потерь, произошедших в результате разбирательств, связанных с правилами антиконкурентного поведения	руб.	0	Антимонопольная политика
Управление несчастными случаями и безопасностью	Количество аварий и инцидентов	кол-во	0 аварий; 4 инцидента	Безопасность движения, сохранность вагонного и контейнерного парков

Группа Рускон

Раздел	Название показателя	Единицы измерения	Комментарий	Раздел
Выбросы парниковых газов	Суммарные выбросы парниковых газов (Область охвата 1)	тыс. т CO_2-экв.	21,6	Низкоуглеродные практики
	Описание долгосрочных или краткосрочных стратегий или планов по управлению прямыми выбросами парниковых газов (Область охвата 1) и целей по снижению выбросов; анализ этих показателей	описание	Группа добровольно взяла на себя обязательства по сокращению выбросов парниковых газов. Более подробную информацию читайте в разделе «Низкоуглеродные практики»	Низкоуглеродные практики
	Общий объём потреблённой энергии	ТДж	300,1	Энергоэффективность
Качество воздуха	Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу: 1. Оксиды азота (за исключением N_2O), 2. Твёрдые вещества (PM10)	т	Оксиды азота – 17,7; Твёрдые вещества – 0,9	Атмосферный воздух
Здоровье и безопасность работников	Частота несчастных случаев со смертельным исходом	%	0	Производственный травматизм и профессиональная заболеваемость
Конкурентное поведение	Общая сумма денежных потерь, произошедших в результате разбирательств, связанных с правилами антиконкурентного поведения	руб.	0	Антимонопольная политика
Управление несчастными случаями и безопасностью	Количество аварий и инцидентов	кол-во	0 аварий; 0 инцидентов	Безопасность движения, сохранность вагонного и контейнерного парков

Приложение. ESG Data book

ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ (G-ФАКТОР)

GRI 2-28

Членство в ассоциациях

Группа «ДелоПортс»	Год вступления
Союз «Новороссийская торгово-промышленная палата»	2007
СРО «Российская ассоциация Росморречбункер»	2010
Саморегулируемая организации «Российская ассоциация морских и речных бункеровщиков»	2010
ООО «Торговая Ассоциация по Зерну и Кормам» (членство GAFTA)	2015
Южная региональная ассоциация Морских агентов и экспедиторов (ЮРАМА)	2017
Ассоциация морских торговых портов	2018
Союз «Саморегулируемая организация «Межрегиональный альянс строителей»	2020
Меморандум участников рынка сельскохозяйственной продукции о противодействии нарушению весогабаритных норм при грузовых автомобильных перевозках	2020

ПАО «ТрансКонтейнер»	Год вступления
Общероссийское отраслевое объединение работодателей железнодорожного транспорта	2007
Международный Координационный совет по трансъевразийским перевозкам	2007
Российская ассоциация экспедиторских и логистических организаций	2020
Координационное транспортное совещание государств – участников СНГ	2008
Российский союз промышленников и предпринимателей	2009
Союз участников рынка услуг операторов железнодорожного подвижного состава	2009
Итало-Российская торговая палата	2010
Объединение производителей железнодорожной техники	2015
Организация Сотрудничества железных дорог	2014
Евразийский Союз участников железнодорожных грузовых перевозок	2021
Торгово-промышленная палата Ростовской области	2021
Торгово-промышленная палата Ставропольского края	2021
Торгово-промышленная палата Краснодарского края	2021

Группа Рускон	Год вступления
Российская ассоциация экспедиторских и логистических организаций	2012
WCA World	2020
Международный Координационный совет по трансъевразийским перевозкам	2020
Российский зерновой союз	2020
Российский союз химиков	2021

Группа Global Ports	Год вступления
Ассоциация морских торговых портов	2008

GRI 205-2 Обучение[1] об имеющихся у организации политиках и методах противодействия коррупции в 2022 г. (чел.)

Показатель	ПАО «ТрансКонтейнер»	Группа «ДелоПортс»	Группа Рускон	Группа «Дело»
Общее количество сотрудников, прошедших обучение, в том числе по категориям:	3 117	1	7	**3 125**
• руководители	373	–	7	**380**
• специалисты	2 278	1	–	**2 279**
• рабочие	466	–	–	**466**

ПЕРСОНАЛ И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ (S-ФАКТОР)

Среднесписочная численность в 2022 г. (чел.)

ПАО «ТрансКонтейнер»	**3 409**
Группа «ДелоПортс»	**1 314**
Группа Рускон	**989**
Группа Global Ports	**2 930**
Группа «Дело»	**8 642**

GRI 2-7 Списочная численность персонала в разбивке по полу и возрасту на конец 2022 г. (чел.)

	Муж.	Жен.	До 25	26-35	36-55	Старше 56	Всего
ПАО «ТрансКонтейнер»	1 519	2 301	204	910	2 353	353	3 820
Группа «ДелоПортс»	1 005	367	67	285	840	180	1 372
Группа Рускон	650	392	106	241	540	155	1 042
Группа Global Ports	2 191	897	176	672	1 731	509	3 088
Группа «Дело»	**5 365**	**3 957**	**553**	**2 108**	**5 464**	**1 197**	**9 322**

1 Обучение методам противодействия коррупции в 2022 г. проводилось в ПАО «ТрансКонтейнер», Группе «ДелоПортс» и ООО «Рускон».

GRI 2-7 Списочная численность персонала в разбивке по договору о найме и типу занятости на конец 2022 г (чел.)

		Постоянный договор	Срочный договор	Полная занятость	Частичная занятость
ПАО «ТрансКонтейнер»	Мужчины	1 499	20	1 512	7
	Женщины	2 224	77	2 276	25
	Всего	3 723	97	3 788	32
Группа «ДелоПортс»	Мужчины	999	6	993	12
	Женщины	360	7	358	9
	Всего	1 359	13	1 351	21
Группа Рускон	Мужчины	643	7	641	9
	Женщины	388	4	380	12
	Всего	1 031	11	1 021	21
Группа Global Ports	Мужчины	2 080	111	2 135	56
	Женщины	859	38	879	18
	Всего	2 939	149	3 014	74
Группа «Дело»	**Мужчины**	**5 221**	**144**	**5 281**	**84**
	Женщины	**3 831**	**126**	**3 893**	**64**
	Всего	**9 052**	**270**	**9 174**	**148**

GRI 405-1 Структура персонала по категориям должностей на конец 2022 г. (чел.)

		Руководители высшего звена	Руководители структурных подразделений	Специалисты	Рабочие
ПАО «ТрансКонтейнер»	Мужчины	91	310	431	687
	Женщины	26	329	1 622	324
	Всего	117	639	2 053	1 011
Группа «ДелоПортс»	Мужчины	15	66	253	671
	Женщины	3	25	235	104
	Всего	18	91	488	775
Группа Рускон	Мужчины	26	84	259	281
	Женщины	7	58	301	26
	Всего	33	142	560	307
Группа Global Ports	Мужчины	9	122	446	1 614
	Женщины	–	78	572	247
	Всего	9	200	1 018	1 861
Группа «Дело»	**Мужчины**	**141**	**582**	**1 389**	**3 253**
	Женщины	**36**	**490**	**2 730**	**701**
	Всего	**177**	**1 072**	**4 119**	**3 954**

GRI 401-1 Количество нанятых сотрудников и текучесть кадров (чел.)

	Муж.	Жен.	До 25	26-35	36-55	Старше 56	Кол-во вновь нанятых	Текучесть, %
ПАО «ТрансКонтейнер»	271	389	139	218	295	8	660	7
Группа «ДелоПортс»	130	50	33	44	97	6	180	9
Группа Рускон	211	139	99	84	139	28	350	31
Группа Global Ports	479	152	131	218	262	20	631	14
Группа «Дело»	**1 091**	**730**	**402**	**564**	**793**	**62**	**1 821**	**13**

GRI 202-1 Отношение стандартной заработной платы сотрудников начального уровня к установленной минимальной заработной плате в регионе (%) [1]

Показатель	Группа «Дело»	Группа Рускон				ПАО «ТрансКонтейнер»		Группа Global Ports	Группа «ДелоПортс»			
		АО «МАНП»	ООО «Рускон-Брокер»		ООО «Рускон»	ПАО Транс-Контейнер	АО «Логистика-Терминал»		ООО «Дело Портс»	АО «КСК»	ООО «НУТЭП»	ООО СК «Дело»
Отношение заработной платы начального уровня сотрудников региона осуществления деятельности к минимальной заработной плате региона , %	208	128	262	281	291 Китай	212	274	123	164	192	196	277

1 Раскрытие показателя в разбивке по полу невозможно ввиду отсутствия инструментария для подсчёта.

GRI 401-3 Отпуск по уходу за ребенком

Показатель	ПАО «ТрансКонтейнер»			Группа «ДелоПортс»			Группа Рускон			Группа Global Ports		
	Мужчин	Женщин	Всего	Мужчин	Женщин	Всего	Мужчин	Женщин	Всего	Мужчин	Женщин	Всего
1. Количество сотрудников, имевших право на отпуск по материнству/отцовству в отчётном периоде	171	263	**434**	12	20	**32**	62	34	**96**	359	115	**474**
2. Количество сотрудников, взявших отпуск по материнству/отцовству в отчётном периоде	1	225	**226**	0	13	**13**	2	28	**30**	1	32	**33**
3. Количество сотрудников, которые должны были вернуться на работу в отчётном периоде по окончании отпуска по материнству/отцовству	0	86	**86**	0	8	**8**	0	20	**20**	1	14	**15**
4. Количество сотрудников, вернувшихся на работу в отчётном периоде по окончании отпуска по материнству/отцовству	0	70	**70**	0	7	**7**	0	7	**7**	1	14	**15**
5. Общее количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству в предыдущем отчётном периоде (2021)	2	92	**94**	0	2	**2**	0	7	**7**	0	10	**10**
6. Количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству и продолжающих работать в течение 12 месяцев после возвращения на работу	2	67	**69**	0	1	**1**	0	5	**5**	1	14	**15**
7. Коэффициент возвращения на работу (доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу)	–	81,4	**81,4**	–	87,5	**87,5**	–	35,0	**35,0**	100	100	**100**
8. Коэффициент удержания (доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству)	100,0	72,8	**73,4**	–	50	**50**	–	71,4	**71,4**	–	–	**–**

GRI 404-3 Доля сотрудников, прошедших периодическую оценку результативности и развития карьеры (чел.)

	ПАО ТрансКонтейнер	Группа «ДелоПортс»	Группа Рускон	Группа Global Ports	Итого Группа «Дело»
Сотрудники, прошедшие формализованную оценку результативности, чел.	**259**	**36**	**62**	**329**	**686**
% от общего количества сотрудников	7%	3%	6%	11%	**7%**
в том числе по категориям сотрудников*:					
• Руководители, чел.	200	31	–	146	**377**
% от общего количества руководителей	27%	28%	0%	70%	**30%**
• Специалисты и служащие, чел.	59	5	62	183	**309**
% от общего количества специалистов	3%	0,4%	7%	6%	**4%**
в том числе по полу:					
• Мужчин, чел.	153	28	22	142	**345**
% от общего количества мужчин	11%	3%	3%	6%	**6%**
• Женщин, чел.	106	8	40	187	**341**
% от общего количества женщин	5%	2%	10%	21%	**9%**

Инвестиции в обучение сотрудников в 2022 г. (млн руб.)

	ПАО «ТрансКонтейнер»	Группа «ДелоПортс»	Группа Рускон	Группа Global Ports	Группа «Дело»
Инвестиции в обучение	**20,6**	**5,2**	**6,5**	**10,9**	**43,2**

Количество работников Группы, награждённых в 2022 г.

Почётные грамоты и благодарности ПАО «ТрансКонтейнер»			Почётные грамоты Группы Рускон	Группа «ДелоПортс»	Группа Global Ports	Итого
ОАО «РЖД»	ПАО «ТрансКонтейнер» и АО «Логистика-Терминал»	Почётный работник ПАО «ТрансКонтейнер»				
94	49	3	24	6	131	**307**

Социальные гарантии для сотрудников (млн руб.)

Наименование социальной гарантии	ПАО «ТрансКонтейнер»	Группа «ДелоПортс»	Группа Рускон	Группа Global Ports	Группа «Дело»
Добровольное медицинское страхование работников	70,9	8,9	9,8	15,1	**104,7**
Негосударственное пенсионное обеспечение работников	33,3	0,0	0,0	0,0	**33,3**
Санаторно-курортное лечение работников и их детей	4,5	0,0	0,0	0,7	**5,2**
Оздоровление детей работников (детские оздоровительные лагеря)	6,4	0,0	0,0	4,7	**11,1**
Компенсация затрат на содержание детей работников в детских дошкольных учреждениях	11,7	0,0	0,0	0,0	**11,7**
Компенсация расходов на оплату стоимости проезда работникам и членам их семей	19,9	0,0	0,0	0,0	**19,9**
Материальная помощь работнику в связи с рождением/ усыновлением (удочерением) ребенка	4,7	0,5	0,0	0,2	**5,4**
Единовременная материальная помощь работнику при рождении ребенка (один млн руб.)	7,0	0,0	0,0	0,0	**7,0**
Материальная помощь по семейным обстоятельствам	10,7	2,4	0,5	0,0	**13,6**
Затраты на социальные гарантии неработающим пенсионерам	6,4	0,1	0,0	0,0	**6,5**
Итого	**175,5**	**11,9**	**10,3**	**20,7**	**218,4**

Расходы на благотворительные программы в 2022 г. (млн руб.)

Направление расходов	ПАО «ТрансКонтейнер»	Группа Рускон	Группа «ДелоПортс»	Группа Global Ports	Группа «Дело»
Образование и наука, отраслевые программы	4,0	1,9	89	0,2	**95,1**
Спорт	24,0	0,6	61,7	0,3	**86,6**
Здравоохранение (в том числе расходы на противодействие распространению COVID-19)	2,0	10,1	0	1,5	**13,6**
Экологические проекты и экопросвещение	0,0	1,6	0,0	0,0	**1,6**
Социальная помощь, помощь детям-инвалидам и детям из многодетных семей (детский дом, малоимущие, многодетные семьи, школы-интернаты и т. д.)	70,0	0,0	34,7	0,9	**105,6**
Помощь сотрудникам, в т. ч. бывшим работникам, ветеранам	18,0	0,6	0,6	3,0	**22,2**
Итого	**117,0**	**14,75**	**186,0**	**5,9**	**324,7**

содержание

О Группе «Дело»

Наши достижения в области устойчивого развития

Приложения

GRI 403-9 Производственные травмы в 2022 г.

Показатель	ПАО «ТрансКонтейнер»	Группа «ДелоПортс»	Группа Global Ports	Группа Рускон	Всего по Группе «Дело»
Количество смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью компании	0	0	0	0	**0**
Количество тяжёлых травм, связанных с производственной деятельностью компании	1	0	0	0	**1**
Количество производственных травм	3	2	4	1	**10**
Общее количество рабочих часов, кол-во часов	5 678 384	2 644 480	5 630 923	1 798 391	**15 752 178**
Коэффициент частоты травм с временной утратой трудоспособности (LTIFR)[1]	0,53	0,76	0,71	0,56	**0,64**

GRI 403-10 Профессиональная заболеваемость в 2022 г.

Число смертельных случаев в результате плохого состояния здоровья, связанного с работой	**0**
Число случаев регистрируемых заболеваний, связанных с работой	**4**

1 Численность пострадавших работников компании при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более * 1000 000/ фактически отработанные человеко-часы в организации за отчётный год.

содержание

О Группе «Дело»

Наши достижения в области устойчивого развития

Приложения

Затраты на охрану окружающей среды за 2022 г. (млн руб.)

Направление	ПАО «ТрансКонтейнер»	Группа «ДелоПортс»	Группа Рускон	Группа Global Ports	Итого Группа «Дело»
Сбор и очистка сточных вод	1,838	6,671	298	26,480	**35,287**
Охрана атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата	4,831	8, 518	282	2,147	**15,778**
Обращение с отходами	4,611	4,850	898	17,188	**27,547**
Защита и реабилитация земель, поверхностных и подземных вод	411	–	–	1,390	**1,801**
Прочие	2,537	11,803	879	4,528	**19,747**
Всего	**14,228**	**31,842**	**2,357**	**51,733**	**100,160**

GRI 305-1, 305-2, 305-3 TCFD, Выбросы парниковых газов (т CO_2-экв.)

Наименование показателя	ПАО «ТрансКонтейнер»	Группа «ДелоПортс»	Группа Рускон	Группа Global Ports	Итого Группа «Дело»
Прямые выбросы парниковых газов (Область охвата 1)	15 120	5 583	21 559	40 802	**83 064**
Косвенные выбросы парниковых газов (Область охвата 2) – региональный метод	9 895	12 141	561	11 225	**33 822**
Косвенные выбросы парниковых газов (Область охвата 2) – рыночный метод	3 422	–	561	785	**4 768**
Прочие косвенные выбросы парниковых газов (Область охвата 3), в том числе:	1 999 095	2 206	6 264	н/д	**2 007 565**
• Категория 1. Приобретённые товары и услуги	–	1 294	5 740	н/д	**7 034**
• Категория 2. Средства производства (основные фонды)	248 116	22	12	н/д	**248 150**
• Категория 3. Выбросы от приобретённой электроэнергии, не учитываемые в Области охвата 1 или 2	4 457	–	–	н/д	**4 457**
• Категория 4. Транспортные услуги	1 745 335	–	–	н/д	**1 745 335**
• Категория 5. Отходы	361	234	102	н/д	**697**
• Категория 6. Командировки	517	10	–	н/д	**527**
• Категория 7. Перемещение сотрудников	309	645	410	н/д	**1 364**

Глоссарий

Воздействие – в настоящем Отчёте термин «воздействие» означает существенное экономическое, экологическое и социальное влияние деятельности Группы.

Группа – в настоящем Отчёте под «Группой» понимается часть активов, входящих в состав Группы «Дело», а именно: ПАО «ТрансКонтейнер», Группа Рускон, ООО «ДелоПортс», Global Ports.

Двадцатифутовый эквивалент (ДФЭ, TEU) – условная единица измерения вместимости 20-футовых контейнеров, основанная на объёме 20-футового (6,1 м) интермодального ISO-контейнера.

Заинтересованные стороны – все заинтересованные в деятельности Группы физические и юридические лица, которые оказывают влияние на результаты деятельности Группы или подвергаются его влиянию.

Зелёная энергетика – часть энергопроизводящей системы, использующая возобновляемые источники энергии. Самыми распространенными видами зелёной энергетики являются фотоэлектрические преобразования солнечной энергии и использование энергии ветра.

Зерновой терминал – комплекс по перевалке зерновых культур.

Интермодальные перевозки – система доставки грузов в международном сообщении несколькими видами транспорта по единому перевозочному документу и передачи грузов в пунктах перевалки с одного вида транспорта на другой без участия грузовладельца в единой грузовой единице (или транспортном средстве).

Кодекс – законодательный акт, содержащий систематизированные нормы какой-либо отрасли или нескольких отраслей.

Компенсационные мероприятия – мероприятия, направленные на сохранение или восстановление напряжённо-деформированного состояния гидрогеологического режима.

Контейнерный терминал – территория, на которой расположен комплекс технических средств и сооружений для выполнения операций, связанных с контейнерными перевозками.

Корпоративное управление – система взаимоотношений между руководством Группы, её Советом директоров, акционерами и другими заинтересованными сторонами (стейкхолдерами), что является основой для определения целей Группы, а также средств достижения этих целей и путей контроля за деятельностью.

Перевалка груза – передача груза с одного вида транспорта на другой через склады порта или непосредственно с одного транспортного средства на другое (с железнодорожных вагонов, речных судов, автомобильного транспорта на морское судно и наоборот).

Текучесть кадров – в управлении персоналом демонстрирует показатель скорости, с которой компания теряет своих работников.

Устойчивое развитие – это такое развитие экономики, общества и технологий, при котором качество жизни человека повышается, а негативное воздействие на окружающую среду минимизируется.

EBITDA – прибыль до вычета процентов, налогов и амортизации.

ESG (Environmental, Social, and Corporate Governance; экологическое, социальное и корпоративное управление) – это совокупность характеристик управления компанией, при котором достигается вовлечение данной компании в решение экологических, социальных и управленческих проблем.

GRI (от англ. Global Reporting Initiative, Глобальная инициатива по отчётности) – международная организация, основными целями которой являются разработка и внедрение авторитетной и пользующейся доверием системы отчётности в области устойчивого развития, доступной для использования организациям вне зависимости от их размера, рода деятельности и региона расположения.

GRI Standards – последняя версия международной признанной методики подготовки отчётности в области устойчивого развития, разработанная Глобальной инициативой по отчётности.

КПЭ (ключевые показатели эффективности) – это числовые выраженные в абсолютных или относительных (процентных) значениях показатели для измерения результативности и эффективности предпринятых действий.

ОПО – опасные производственные объекты.

«Ро-ро»-грузы – термин происходит от английского roll-on/roll-off (вкатывай/выкатывай) и подразумевает перевозку грузов, погрузка и выгрузка которых совершается без помощи грузоподъемных средств.

Стивидор – компания, занимающаяся погрузкой и разгрузкой судов в портах.

Контактная информация

Полное фирменное наименование Общества на русском языке	Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Дело»
Сокращенное фирменное наименование Общества на русском языке	УК «Дело»
Почтовый адрес Общества	119049, Россия, г.Москва, ул. Донская, 15
Адрес страницы в интернете	https://www.delo-group.ru/
Многоканальная линия	+7 (495) 933-19-19
Контакты для СМИ	post@delo-group.ru
Контактное лицо по вопросам информации, содержащейся в Отчёте	smirnova@delo-group.com