



РОСВОДОКАНАЛ

ГАРМОНИЯ ЧИСТОТЫ

~

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ 2022



Содержание

Обращение Председателя Совета директоров	2
Обращение Генерального директора	3
Об Отчете	6
ВВЕДЕНИЕ	10
О Компании	12
Стратегия в области устойчивого развития	23
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	26
Вклад в достижение Национальных целей развития РФ	28
ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ (E)	30
Охрана окружающей среды	32
Управление водными ресурсами	36
Изменение климата и энергоэффективность	48
СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ (S)	52
Управление персоналом	54
Безопасность	72
Взаимодействие с клиентами	86
Социальные проекты в регионах	94
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ (G)	104
Корпоративное управление	106
Противодействие коррупции	114
Цифровой водоканал	118
Устойчивая цепочка поставок	126
ПРИЛОЖЕНИЯ	130
Приложение 1. Таблица GRI	130
Приложение 2. Свидетельство об общественном заверении	138
КОНТАКТЫ	139

УТВЕРЖДЕН
Советом директоров
ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ»
Протокол №10/23
от 31.05.2023

УТВЕРЖДЕН
Комитетом по устойчивому развитию
ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ»
Протокол №2/23
от 18.05.2023

Обращение Председателя Совета директоров

[GRI 2-22]

УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!

Компания «Росводоканал» как лидер отрасли водоснабжения и водоотведения среди частных операторов осознает значимость своего вклада в социально-экономическое и экологическое развитие регионов, а также влияние на качество жизни каждого человека, соприкасающегося с деятельностью Компании, — сотрудника, клиента, партнера.

Несмотря на непростые внешние обстоятельства, в 2022 году мы активно развивали бизнес и работали над повышением его стабильности. Периметр деятельности Компании расширился за счет присоединения водоканалов в двух новых городах, доля рынка среди частных операторов отрасли увеличилась с 24 до 26,5%. Мы планируем и далее расширять географию деятельности, перечень и качество предоставляемых услуг.

При развитии бизнеса для нас важно, чтобы водоканалы во всех регионах работали по одинаково высоким стандартам в области

экологии, социальной сферы и корпоративного управления, поэтому в 2021 году мы запустили проект по ESG-трансформации бизнеса, цель которого — выстроить эффективную систему управления вопросами устойчивого развития. В 2022 году была проведена ESG-диагностика деятельности Компании, результаты которой легли в основу дальнейшего развития данного направления.

Управление ESG-вопросами интегрировано в существующую систему корпоративного управления Компании. В 2021 году мы учредили Комитет Совета директоров по устойчивому развитию в целях дальнейшего усиления практик управления данными аспектами и их интеграции в нашу бизнес-стратегию.

Мы обеспечиваем 6,9 млн жителей страны питьевой водой, контролируем ее качество и безопасность, следим за экологической безопасностью водоемов. Осуществляя данную деятельность, мы вносим вклад в достижение глобальной Цели ООН в области устойчивого

развития (ЦУР) №6: Чистая вода и санитария. «Росводоканал» также поддерживает федеральную повестку в области устойчивого развития. Мы содействуем достижению национальных целей развития России и вовлечены в реализацию национальных проектов.

Прошедший год показал, что развитие ESG-аспектов и их интеграция в бизнес-стратегию делают нашу операционную деятельность более устойчивой к внешним вызовам, а также расширяет возможности для внутренних изменений и роста.

Мы благодарим все заинтересованные стороны за поддержку и вклад в достижение наших общих успехов. Со своей стороны, мы намерены и дальше ориентироваться на лучшие отраслевые практики, направлять усилия на развитие ответственного бизнеса и улучшение качества жизни людей.

Председатель Совета директоров
«Росводоканала»

Обращение Генерального директора

[GRI 2-22]

УВАЖАЕМЫЕ ПАРТНЕРЫ
И КОЛЛЕГИ!

Представляю вам первый публичный нефинансовый отчет Компании «Росводоканал», отражающий наши результаты деятельности и планы в области социальной и экологической ответственности, а также прогресс в развитии ответственных практик управления.

В 2022 году мы продолжили стартовавший годом ранее проект по ESG-трансформации бизнеса. Одним из значимых направлений проекта является повышение информационной прозрачности Компании, в связи с чем было принято решение о подготовке отчета об устойчивом развитии в соответствии с общепринятыми международными Стандартами GRI.

Обеспечиваем экономическую
стабильность

Отчетный 2022 год принес ряд новых вызовов для бизнеса в связи с нестабильными геополитическими и макроэкономическими условиями. Работа по стабилизации внутренних процессов

и сохранению эффективности деятельности определила ряд новых приоритетов, включая переориентирование технологических процессов на принципы импортозамещения, ускорение цифровизации процессов, совершенствование клиентских сервисов, а также работу с органами власти по мерам поддержки отрасли.

Несмотря на все сложности прошедшего года, нам удалось обеспечить устойчивость производственной деятельности, достичь хороших бизнес-результатов и продолжить выполнение взятых на себя обязательств по масштабной модернизации коммунальной инфраструктуры российских городов, где присутствует наша Компания.

Выручка «Росводоканала» в 2022 году составила 38,9 млрд руб., увеличившись на 25% по сравнению с 2021 годом. Благодаря нашей постоянной работе по повышению качества, безопасности и доступности услуг мы смогли продолжить обеспечивать высокий уровень собираемости абонентской платы — до 97,8%¹.

Обеспечиваем чистой питьевой
водой население и заботимся
об экологии регионов

В основе нашей бизнес-модели лежат неразрывно связанные между собой задачи по предоставлению чистой питьевой воды населению регионов и улучшению состояния окружающей среды. Как лидеры отрасли, мы считаем, что экологическая безопасность городов и потребителей — один из важнейших аспектов устойчивого и ответственного развития бизнеса.

Объем мероприятий инвестиционной программы предприятий «Росводоканала», направленных на строительство, реконструкцию и модернизацию объектов системы водоснабжения и водоотведения, мы обеспечиваем безопасностью и качеством питьевой воды, поставляемой населению, а также повышаем эффективность очистки сточных вод, снижаем образование отходов и сокращаем вредные выбросы в атмосферу.

¹ Без учета водоканалов, присоединившихся к «Росводоканалу» после 2020 года (учитывается 3-летний период приведения операционной деятельности новых активов к стандартам Компании).

Мы осознаем существование ряда экологических проблем в регионах и предлагаем пути их решения. В частности, важными задачами для нас являются продвижение концессий для решения проблемы ливневых канализаций, а также создание автоматизированных станций по приему нецентрализованных стоков. Мы также работаем в направлении снижения площадей для обработки осадка. В 2022 году предприятия Компании инвестировали более 200 млн руб. в комплекс природоохранных мероприятий. А в проекты экологической безопасности за период с 2010 года было вложено около 5 млрд руб.

В 2022 году было начато строительство нового Цеха механического обезвоживания осадка в Оренбурге. Также в отчетном году в Омске была продолжена реализация пилотного проекта по строительству каталитической установки сжигания осадка (КУСО) — нашей инновационной разработки, обеспечивающей выгорание органической части осадка примерно на 99%. Благодаря данным технологиям высвобождаются площади, занятые обработкой ила, снижается угроза загрязнения почвы, ускоряется процесс работы с осадком.

Важным аспектом нашей деятельности является обеспечение устойчивости сети, предотвращение аварий и снижение

потерь воды. Результатом нашей работы в данном направлении является снижение аварийности сетей водоснабжения в 2022 году на 15% относительно 2021 года, до 0,21¹ аварии на км в год. Обеспечение надежности сети является существенным и с точки зрения адаптации производственных процессов к изменениям климата в связи с прогнозируемым увеличением количества осадков и ростом нагрузки на коммунальную инфраструктуру городов.

Мы также продолжили направлять усилия на внедрение современных энергоэффективных технологий и технологических процессов с целью сокращения потребления энергии и снижения затрат на закупаемую энергию. Кроме этого, в 2022 году мы начали процесс учета данных по выбросам парниковых газов. В настоящем Отчете нами впервые раскрыты объемы выбросов парниковых газов, которые по итогам 2022 года составили 24 тыс. т CO₂-экв. (область охвата 1).

Обеспечиваем безопасность сотрудников и населения

Безусловным приоритетом нашей деятельности являются здоровье и безопасность сотрудников. Мы ежедневно реализуем меры, направленные на снижение производственного травматизма и повышение культуры безопасности, а среди региональных водоканалов ежемесячно составляется рейтинг

безопасности. Деятельность «Росводоканала» также направлена на предотвращение аварий и инцидентов, способных нанести ущерб здоровью населения и природным системам.

Благодаря нашим совместным усилиям по созданию безопасных условий работы коэффициент производственного травматизма (LTIFR) снизился в 2022 году на 15% и составил 0,40.

Безопасность персонала подрядных организаций, осуществляющих деятельность на объектах Компании, не менее значима для нас. В 2021 году был разработан Стандарт организации «Управление работами подрядных организаций в области охраны труда, экологической, промышленной и пожарной безопасности», а в 2022 году осуществлялись как внедрение положений Стандарта, так и пилотирование в Барнауле системы оценки и рейтингования подрядчиков.

Развиваем кадровый потенциал

Мы стремимся стать лучшим работодателем в отрасли. В нашей Компании на сегодняшний день трудятся более 12 000 сотрудников, 1 500 из которых наши коллеги из новых регионов — Липецка и Южно-Сахалинска. В целях привлечения и удержания талантливых сотрудников мы продолжили создавать все необходимые условия для реализации их потенциала,

создавать возможности для обучения и карьерного роста сотрудников, развивать социальную политику Компании. В 2022 году более 10 000 сотрудников прошли обучение по различным программам, а на социальную поддержку сотрудников было направлено 172 млн руб.

В 2022 году мы разработали и утвердили Политику по правам человека, а также Политику в области многообразия и инклюзивности. Мы считаем, что справедливое отношение к сотрудникам и создание равных возможностей для продвижения и получения достойного вознаграждения приводит к лучшим бизнес-результатам и обеспечивает устойчивое развитие Компании.

Реализуем благотворительную деятельность в регионах

Предприятия «Росводоканала» осуществляют вклад в социокультурное развитие городов присутствия, в том числе через благотворительную деятельность. Особую ценность для нас имеет волонтерское движение, которое в 2021 году приобрело собственный бренд — «Росводоканал Добро». Наши волонтеры помогают пожилым людям и оставшимся без попечения родителей детям, поддерживают приюты для животных, очищают берега водоемов, пропагандируют экологические знания и культуру потребления воды. Волонтерские акции становятся все более

масштабными. Около 400 волонтерских акций прошло в 2022 году, в их реализации приняли участие более 1 500 активных и неравнодушных сотрудников.

Развиваем устойчивую цепочку поставок

Внедрение ответственных деловых практик осуществляется также и в цепочке поставок. Мы стремимся вести сотрудничество только с теми компаниями, которые разделяют ценности «Росводоканала» в области устойчивого развития. В 2022 году был разработан Кодекс поведения поставщика с целью информирования поставщиков о ESG-принципах и требованиях, соблюдения которых мы ожидаем, включая экологическую и социальную ответственность, права человека, деловую этику. Все контрагенты проходят проверку на предмет их благонадежности, а при заключении договоров в текст включается антикоррупционная оговорка.

Внедряем технологии и инструменты «умного ЖКХ»

В последние годы возросла актуальность развития цифровых и инновационных решений в коммунальной отрасли, которые позволяют не только повысить эффективность деятельности, но и улучшить качество, скорость и безопасность взаимодействия с населением. В 2022 году мы продолжили работать над

собственными производственными технологиями, являющимися нашим стратегическим преимуществом, а также реализовывать масштабный проект по цифровой трансформации бизнеса.

В рамках данного проекта мы расширяем возможности для удобной и быстрой оплаты наших услуг, развиваем форматы удаленного взаимодействия и внедряем инструменты «умного ЖКХ». Процент сбора денежных средств посредством онлайн-сервисов увеличился на 9% за последние три года и в отчетном году превысил 76%. В целях развития наших цифровых продуктов в 2022 году мы создали дочернее предприятие «Росводоканал — Цифровые решения».

В заключение хочу выразить благодарность Совету директоров, всем сотрудникам и партнерам Компании «Росводоканал» за их участие в развитии новых подходов и реализации инициатив в области устойчивого развития. Достигнутые в этом непростом году результаты показывают эффективность выбранной стратегии. Мы планируем и дальше развивать ответственный бизнес, улучшать качество жизни людей и экологии регионов.

Генеральный директор
«Росводоканала»

¹ Без учета водоканалов, присоединившихся к «Росводоканалу» после 2020 года.

Об Отчете

Настоящий Отчет об устойчивом развитии Компании «Росводоканал»¹ (далее — Отчет) является первым публичным нефинансовым отчетом Компании, в котором отражены ключевые ESG-практики и результаты деятельности за отчетный период с 1 января 2022 года по 31 декабря 2022 года. [GRI 2-3] Электронная версия Отчета доступна на официальном сайте «Росводоканала»².

Подготовка и публикация Отчета являются для нас важным шагом, осуществляемым в целях совершенствования ESG-практик в Компании и повышения

информационной прозрачности. Отчет адресован широкому кругу заинтересованных сторон и содержит сведения о структуре управления и принципах деятельности в сфере социальной ответственности и устойчивого развития, о воздействии Компании в экономической, социальной и экологической сферах, о ключевых событиях и результатах работы за 2022 год, а также о планах «Росводоканала».

Отчет подготовлен в соответствии с международными Стандартами отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы

по отчетности (далее — Стандарты GRI).

«Росводоканал» уделяет значительное внимание качеству отчетной информации. Руководство Компании активно вовлекается в подготовку Отчета. Члены Рабочей группы по устойчивому развитию, созданной в Компании в 2021 году, принимали участие в процессе определения существенных тем и содержания Отчета, а также в процессе его согласования. Отчет был рассмотрен и утвержден Комитетом Совета директоров по устойчивому развитию, а также Советом директоров.

Процесс определения существенных тем

[GRI 3-1, GRI 3-2]

Оценка существенности была проведена в соответствии с рекомендациями Стандартов GRI для выявления наиболее значимых экономических, экологических и социальных воздействий. При определении существенных тем во внимание были приняты глобальный контекст, текущая

геополитическая ситуация, а также соответствующие вызовы и возможности.

На основе данных, полученных в процессе оценки существенности, были выявлены темы, важные как для внутренних, так и для внешних

заинтересованных сторон Компании. В итоговый перечень вошли существенные темы для раскрытия в Отчете, которые были сгруппированы по степени их приоритетности. Наиболее широкое раскрытие в Отчете получили темы первого и второго приоритетов.

ЭТАПЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

Этап 1. Идентификация

- Бенчмаркинг существенных тем, выделяемых в отчетах международных и российских компаний, оказывающих услуги в сфере водоснабжения и водоотведения (проанализированы отчеты российских и зарубежных компаний)
- Анализ требований и рекомендаций ESG-рейтингов, стандартов в области устойчивого развития, отраслевых стандартов (SASB Materiality Map, S&P Global CSA, MSCI ESG Industry Materiality Map, Sustainalytics и др.)
- Анализ взаимодействия с представителями заинтересованных сторон в течение отчетного года (общественные советы, ответы на запросы деловых партнеров, опросы клиентов и сотрудников)
- Анализ законодательных требований и инициатив в сфере водоснабжения и водоотведения, а также в области раскрытия нефинансовой информации

Результат этапа: составление предварительного перечня существенных тем

Этап 2. Приоритизация

- Анкетирование внутренних и внешних заинтересованных сторон, в котором приняли участие более 400 человек, включая представителей таких заинтересованных сторон, как сотрудники, клиенты, поставщики и подрядчики, представители власти и представители НКО. Также в анкетировании приняли участие Генеральные директора каждого водоканала Компании и члены Правления «Росводоканала»
- Приоритизация предварительного перечня существенных тем на основе результатов

Результат этапа: подготовка уточненного перечня существенных тем

Этап 3. Утверждение

- Рассмотрение и согласование Рабочей группой по устойчивому развитию и Комитетом Совета директоров по устойчивому развитию итогового перечня существенных тем

Результат этапа: утверждение итогового перечня существенных тем

¹ В рамках настоящего Отчета под Компанией «Росводоканал» (также — Компания, «Росводоканал») подразумевается совокупность юридических лиц, включающая Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Региональные Объединенные Системы Водоканал» (далее — ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ», Управляющая компания или УК) и его дочерние и зависимые общества (далее — предприятия Компании), а также Общество с ограниченной ответственностью Холдинговая компания «Региональные Объединенные Системы Водоканал» (далее — ООО ХК «РВК», Холдинговая компания или ХК) и его дочерние общества (далее — предприятия Компании). [GRI 2-1]

² Сайт Компании: <https://www.rosvodokanal.ru/>

ПЕРЕЧЕНЬ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

	Е	S	G
Приоритет 1	- Управление водными ресурсами - Энергоэффективность - Качество воды и безопасность потребителей	- Охрана труда и промышленная безопасность - Управление персоналом	- Корпоративное управление - Цифровая трансформация
Приоритет 2	- Экологические решения - Отходы и циркулярная экономика - Сохранение биоразнообразия	- Взаимодействие с потребителями - Поддержка региона и благотворительность	- Лидерство в развитии отрасли - Экономическая результативность - Этика и противодействие коррупции
Приоритет 3	- Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу - Выбросы парниковых газов	- Права человека - Разнообразие и равные возможности	- Цепочка поставок - Противодействие препятствию конкуренции

Границы отчетности

Данные, представленные в Отчете, охватывают деятельность ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ» и его дочерних и зависимых обществ, а также ООО ХК «РВК» и его

дочерних обществ, которые совокупно называются Компания «Росводоканал». При раскрытии показателей с границами,

отличающимися от вышеописанных, информация о том, какие компании включены в охват, приводится в тексте Отчета дополнительно.

КОМПАНИИ, ВХОДЯЩИЕ В ГРАНИЦЫ ОТЧЕТНОСТИ¹

[GRI 2-2]

ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ» и его дочерние и зависимые общества	Обозначение в Отчете
ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ»	ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ»
ООО «РВК-Архангельск»	«Росводоканал Архангельск»
ООО «БАРНАУЛЬСКИЙ ВОДОКАНАЛ»	«Росводоканал Барнаул»
ООО «РВК-Воронеж»	«Росводоканал Воронеж»
ООО «Краснодар Водоканал»	«Росводоканал Краснодар»
АО «Омск Водоканал»	«Росводоканал Омск»
ООО «Оренбург Водоканал»	«Росводоканал Оренбург»
ООО «РВК-Орск»	«Росводоканал Орск»
ООО «Тюмень Водоканал»	«Росводоканал Тюмень»
Прочие компании	
ООО ХК «РВК» и его дочерние общества	
ООО ХК «РВК»	ООО ХК «РВК»
ООО «РВК-Липецк»	«Росводоканал Липецк»
ООО «РВК-Сахалин»	«Росводоканал Сахалин»
Прочие компании	

¹ В категорию «Прочие компании» входят в том числе сервисные компании, оказывающие централизованные бухгалтерские, казначейские и ИТ-услуги.

Введение

О Компании	12
Стратегия в области устойчивого развития	23
Взаимодействие с заинтересованными сторонами.....	26
Вклад в достижение Национальных целей развития РФ	28



О Компании

Компания «Росводоканал» — крупнейший российский частный оператор в сфере водоснабжения и водоотведения, надежный партнер государства в модернизации коммунальной инфраструктуры

российских регионов. Предприятия Компании обеспечивают доступ к чистой воде для 6,9 млн пользователей¹ в 10 городах присутствия. На долю «Росводоканала» приходится 26,5% рынка

частных операторов отрасли водоснабжения и водоотведения. В 2022 году Рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило кредитный рейтинг облигаций ООО «РВК-Инвест»² на уровне ruA+.

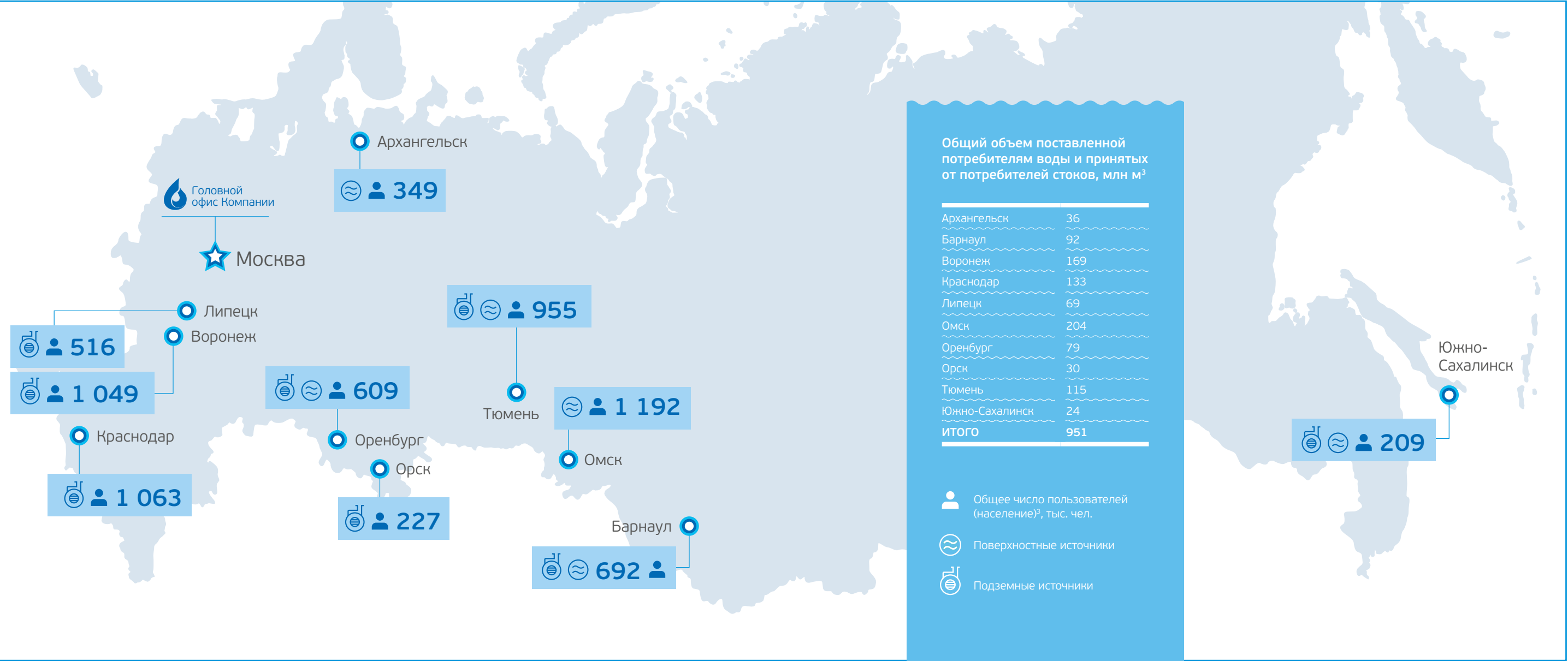
В состав Компании «Росводоканал» входят производственные компании — водоканалы, осуществляющие деятельность по водоснабжению и водоотведению, а также сервисные компании. На конец 2022 года

под управлением «Росводоканала» работало 10 водоканалов в Архангельске, Барнауле, Воронеже, Краснодаре, Липецке, Омске, Оренбурге, Орске, Тюмени и Южно-Сахалинске. Управление осуществляется на основе

договоров концессии и долгосрочной аренды. Компания планирует и дальше расширять географию присутствия посредством выхода в новые регионы России. Головной офис Компании расположен в Москве.

География и структура

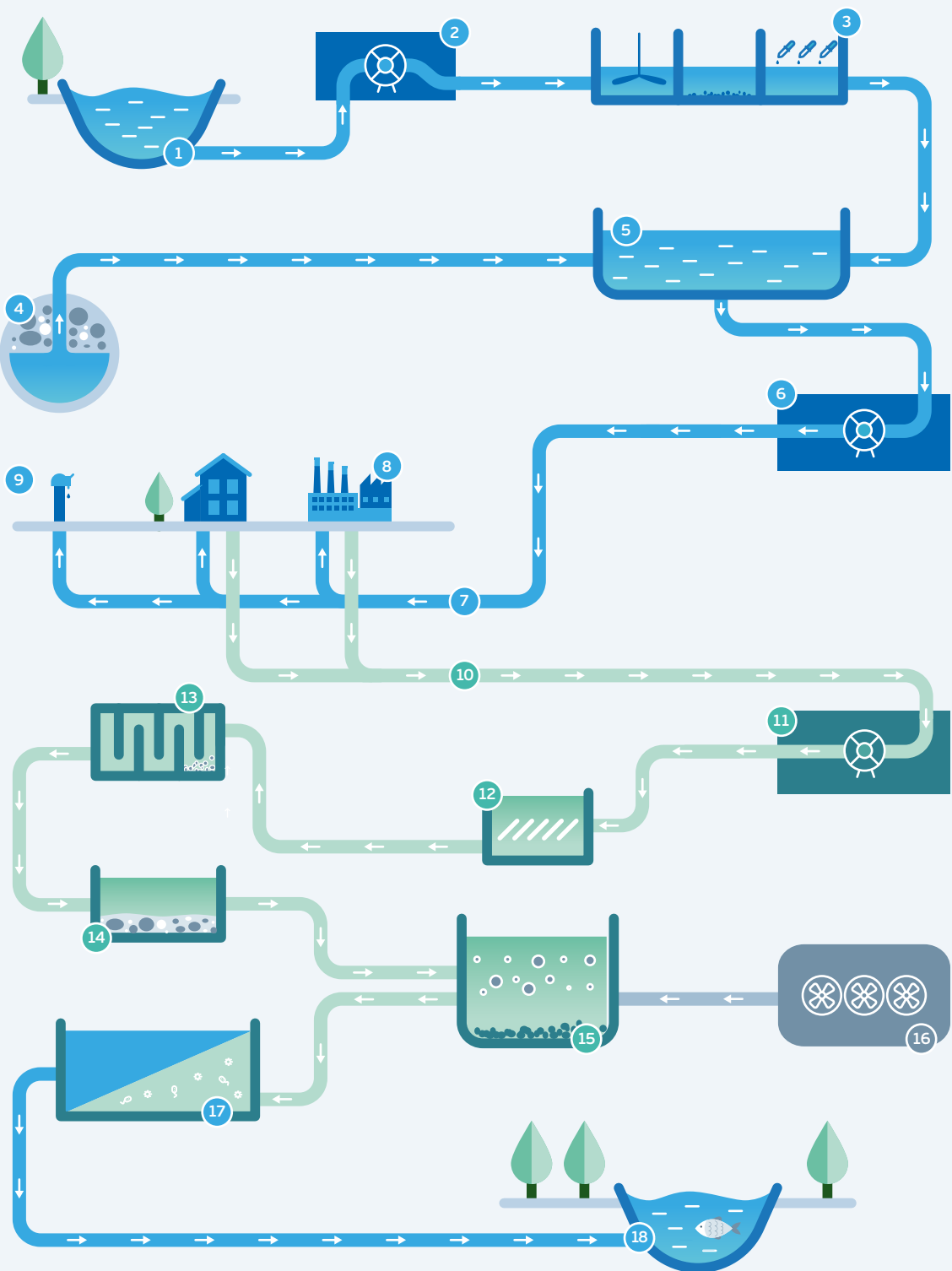
[GRI 2-1, GRI 2-6]



^{1,3} Рассчитывается по количеству жителей, проживающих на территории присутствия водоканалов Компании по данным Росстата. Источник: Федеральная служба государственной статистики, численность населения РФ по муниципальным образованиям на 1 января 2022 года (<https://rosstat.gov.ru/compendium/document/13282>). Данные на конец 2022 года соответствуют данным за 2021 год в связи с отсутствием данных Росстата по 2022 году на дату публикации Отчета.

² ООО «РВК-Инвест» является дочерней компанией ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ» и держателем большей части активов Компании.

Схема водоснабжения и водоотведения



Виды деятельности

[GRI 2-6]

Основным видом деятельности Компании «Росводоканал» является предоставление услуг водоснабжения (подачи холодной воды) и водоотведения (приема стоков) населению, коммерческим и бюджетным организациям.

Предоставление бесперебойных и качественных услуг водоснабжения и водоотведения неразрывно связано с выполнением водоканалами инвестиционной и производственной программ как собственными силами, так и силами привлеченных подрядных организаций.

В рамках инвестиционных программ проводятся мероприятия по строительству, реконструкции и модернизации систем водоснабжения и водоотведения, направленные на повышение качества коммунальных услуг и сохранение экологического ландшафта в регионах присутствия.

Дополнительно водоканалы оказывают услуги, сопутствующие основному виду деятельности, такие как:

- установка и обслуживание приборов учета воды;

- комплекс лабораторных исследований воды из источников, а также анализ состава стоков, воздуха и почвы;
- обслуживание сетей водоснабжения и канализации — от обследования сетей до их очистки и промывки;
- сантехнические услуги (установка, ремонт и др.);
- вывоз стоков;
- проектирование и строительство сетей водоснабжения и водоотведения, локальных сооружений для очистки бытовых и промышленных стоков;
- предоставление спецтехники.

- 1 Водозаборные сооружения**
Предназначены для забора воды из поверхностного водоемисточника. Как правило, расположены в прибрежной зоне водоема
- 2 Насосная станция первого подъема**
Предназначена для подачи воды из водозаборного сооружения
- 3 Водопроводные очистные сооружения (ВОС)**
Предназначены для очистки и обеззараживания воды
- 4 Водозаборная скважина**
Предназначена для забора и подъема воды из подземного водоносного пласта. Состоит из скважины, скважинного насоса и павильона, в котором расположены системы электроснабжения и управления. Если добываемая вода не требует очистки, она подается в резервуары чистой воды
- 5 Резервуары чистой воды**
Предназначены для хранения запасов очищенной воды и обеспечения равномерной подачи ресурса в городскую сеть, а также для хранения аварийного запаса воды на случай остановки водозаборных сооружений
- 6 Насосная станция второго подъема**
Предназначена для подачи воды из резервуаров чистой воды в водопроводную сеть. Обеспечивает необходимое давление воды в водопроводной сети

- 7 Водопроводная распределительная сеть**
Предназначена для равномерного распределения воды всем потребителям в необходимом количестве
- 8 Потребители**
Жилые дома, предприятия, организации и учреждения. Кроме того, централизованные системы водоснабжения выполняют противопожарную функцию, используются для обеспечения водой стационарных систем пожаротушения и передвижной техники
- 9 Водоразборные колонки**
Предназначены для подачи воды из системы централизованного водоснабжения в населенных пунктах при отсутствии домовых водопроводных вводов
- 10 Самотечная канализационная сеть**
Предназначена для сбора сточных вод от потребителей и транспортирования их на очистные сооружения канализации города. Состоит из уличной сети и коллекторов. Работает в самотечном режиме за счет уклона трубопроводов
- 11 Главная канализационная насосная станция**
Предназначена для подъема стоков из самотечного коллектора и подачи их на очистные сооружения канализации города

- 12 Здание решеток**
Решетки предназначены для отделения сточных вод от мусора
- 13 Песколовки**
Предназначены для отделения сточных вод от песка и других тяжелых примесей
- 14 Первичные отстойники**
Предназначены для отделения сточных вод от нерастворенных оседающих примесей
- 15 Аэротенки. Вторичные отстойники**
Предназначены для проведения биологической очистки сточных вод от растворенных органических и других загрязнений с помощью микроорганизмов активного ила
- 16 Воздуходувная станция**
Предназначена для подачи воздуха в аэротенки и обеспечения достаточного количества растворенного кислорода микроорганизмам активного ила
- 17 Сооружения обеззараживания очищенной сточной воды**
Предназначены для обеззараживания очищенных сточных вод перед выпуском в водоем и насыщения их растворенным кислородом
- 18 Выпуск сточных вод в водоем**
Место выпуска очищенных сточных вод с равномерным их смешением в водоеме. В основном располагается вне границ города и ниже него по течению реки

Ключевые цифры 2022 года

Операционные показатели

20,5

тыс. км

протяженность сетей водоснабжения и водоотведения

+ 17% к 2021 г.

1,3

млрд литров/сутки

воды, поставленной потребителям

+ 12% к 2021 г.

1,6

млрд литров/сутки

очищенных стоков

+ 15% к 2021 г.

9,0

млрд руб.

объем мероприятий инвестиционной программы

+ 43% к 2021 г.

Корпоративное управление

38,9

млрд руб.

общая выручка по международным стандартам финансовой отчетности МСФО

+ 25% к 2021 г.

20%

доля независимых директоров в составе Совета директоров

(14% в 2021 г.)

№ 1¹

по количеству обслуживаемого населения среди частных операторов водоснабжения и водоотведения (доля рынка 26,5%)

Экологические показатели

291

ПДж

объем потребленных энергетических ресурсов

+ 8% к 2021 г.

321

тыс. т CO₂-экв.

выбросы парниковых газов (охват 1+2)

22,32%²

потери и расход воды при транспортировке в сетях водоснабжения от отпуска в сеть

(23,24% в 2021 г.)

3,4

тыс. т

общий объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу

+ 17% к 2021 г.

Взаимодействие с потребителями

10

регионов присутствия

(8 в 2021 г.)

6,9

млн чел.

число пользователей услуг водоснабжения и водоотведения (население)

+ 13% к 2021 г.

97,8%²

собираемость платежей

(98,8% в 2021 г.)

Сотрудники и охрана труда

12 119

чел.

списочная численность сотрудников

+ 17% к 2021 г.

172

млн руб.

сумма инвестиций, направленных на реализацию социальных программ для сотрудников

+ 64% к 2021 г.

0,40

показатель LTIFR*

– 15% к 2021 г.

0

Количество случаев смертельного травматизма

(0 в 2021 г.)

Вклад в развитие регионов

88

млн руб.

сумма расходов на благотворительность

– 6% к 2021 г.

7,0

млрд руб.

сумма уплаченных налогов

+ 6% к 2021 г.

400

волонтерских акций

+ 60% к 2021 г.

* LTIFR — коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности.

¹ Рассчитывается по количеству жителей, проживающих на территории присутствия водоканалов Компании по данным Росстата.

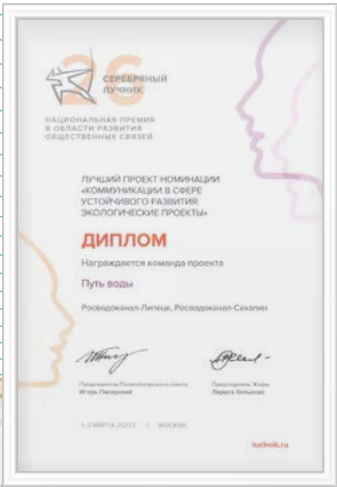
² Без учета водоканалов, присоединившихся к «Росводоканалу» после 2020 года (учитывается 3-летний период приведения операционной деятельности новых активов к стандартам Компании).

Награды 2022 года

На ESG FORUM 2022 Компания вошла в тройку лучших с проектом «ВодаЖизнь» профессиональной премии “ESG EXCELLENCE AWARD” в номинации «КСО-ПРОЕКТ ГОДА»



На национальной премии «Серебряный лучник» совместный проект «Росводоканала» и ВЭБ.РФ «Путь Воды» был признан лучшим проектом 2022 года в номинации «Коммуникации в сфере устойчивого развития: экологические проекты»



«Росводоканал Воронеж» и «Росводоканал Оренбург» стали финалистами Рейтинга лучших работодателей России по версии крупнейшей платформы онлайн-рекрутинга HH.RU



В 2022 году Министерством экономики Краснодарского края в конкурсе «Путь к совершенству» «Росводоканалу Краснодар» присвоен «Золотой уровень внедрения бережливых технологий».



Волонтерские проекты «Росводоканала» регулярно отмечаются почетными грамотами и благодарственными письмами от имени глав администраций регионов присутствия, Департамента по спорту и молодежной политике и других представителей местных сообществ

«Росводоканал Оренбург» и «Росводоканал Тюмень» включены во «Всероссийскую книгу почета»



На HR-саммите России и СНГ 2022 проект «Автоматизация командировочных решений» стал обладателем 3-го места в рамках премии «Хрустальная пирамида-2022» в номинации «Технологическое решение года»

На XI Московском международном форуме «Корпоративное волонтерство: бизнес и общество» подведены итоги Всероссийского конкурса проектов «Чемпионы добрых дел» — 2022, в рамках которого проект «ВодаЖизнь» занял 1-е место в номинации «Навыковое волонтерство»



«Росводоканал Омск» одержал победу на региональном этапе Всероссийского конкурса Программы «100 лучших товаров России» 2022 года в номинации «Услуги для населения» и в номинации «Услуги производственно-технического назначения»



«Росводоканал Тюмень» стал финалистом Международной премии #MYBMESTE с проектом «Росводоканал Добро» в номинации «Ответственный бизнес»

История Компании



Сегодня «Росводоканал Сахалин» — полноправный участник команды профессионалов наиболее сложной и ответственной отрасли ЖКХ. Работа в составе ведущего в стране частного оператора централизованных систем водоснабжения и водоотведения позволит нашему предприятию эффективно развивать и модернизировать коммунальную инфраструктуру областного центра, использовать новые технологии и лучшие практики, повышать качество услуг и внедрять новые удобные сервисы для жителей.

ЕВГЕНИЙ ТОКАРЕВ,
Генеральный директор «Росводоканал Сахалин»

Государственно-частное партнерство



Государственно-частное партнерство, на наш взгляд, является наиболее эффективным механизмом развития национального жилищно-коммунального хозяйства и решения накопившихся проблем в сфере водоснабжения и водоотведения. Сегодня мы видим, что лидеры регионов и городов настроены на конструктивный диалог и поиск совместных решений в интересах жителей. Наша Компания является одним из лидеров отрасли по объему привлеченных средств на развитие систем водоснабжения и водоотведения регионов, и мы продолжим быть надежным партнером государства в данной сфере.

На текущий момент многие объекты водопроводно-канализационного хозяйства в России характеризуются различным уровнем технического состояния и степенью износа, нуждаются в модернизации и привлечении инвестиций для обеспечения надежности их функционирования, снижения аварийности и повышения качества социально-бытовых условий жизни людей. Поэтому в ходе развития отрасли функции управления в сфере водоснабжения и водоотведения начали перераспределяться между государством и частными компаниями-операторами.

В 2003 году «Росводоканал» представил рынку перспективную модель государственно-частного партнерства в сфере водоснабжения и водоотведения,

привлекательную как для муниципалитетов, так и для инвесторов. Данная модель бизнеса позволяет муниципалитетам, оставаясь собственниками водопроводно-канализационных сетей и сооружений, достичь следующих целей:

- эффективно перейти на рыночные отношения в водопроводно-канализационном хозяйстве и формировать инвестиционные программы исходя из реальных потребностей муниципалитетов;
- привлечь необходимые внебюджетные инвестиции в модернизацию и строительство новых систем водоснабжения и водоотведения;
- повысить операционную эффективность водоканалов благодаря опыту профессиональных управляющих и внедрению инновационных решений (в том числе улучшить собираемость

платежей, сократить издержки и уровень потерь, повысить качество услуг, энергоэффективность процессов и т.д.).

Наиболее понятным и распространенным механизмом для привлечения инвестиций в коммунальную отрасль является концессия. При этом муниципальное имущество не переходит в собственность концессионера, а передается в управление. Все объекты и сети, которые построены и модернизированы в рамках совместной работы, также остаются у города. Такая форма сотрудничества гарантирует исполнение всех запланированных мероприятий, в том числе достижение определенных в документе целевых показателей эффективности в части снижения потерь воды, улучшения ее качества.

«Росводоканал» активно сотрудничает с государственной корпорацией развития ВЭБ.РФ. Главная задача партнерства — сделать услуги водоснабжения и водоотведения доступными и качественными для как можно большего числа жителей России, последовательно улучшать состояние экологии регионов за счет модернизации коммунальной инфраструктуры и внедрения инновационных и цифровых решений. В 2020 году «Росводоканал» и ВЭБ.РФ создали совместное предприятие для масштабирования деятельности Компании и улучшения систем водоснабжения и водоотведения в новых проектах. Доля ВЭБ.РФ в проекте составляет 25%. С 2022 года «Росводоканал» управляет двумя водоканалами в рамках партнерства с ВЭБ.РФ — в Липецке и в Южно-Сахалинске.

Лидерство в отрасли



Мы являемся лидером¹ отрасли среди частных операторов, обладаем профессионализмом и опытом, являемся носителем высокотехнологичных компетенций. Вся наша деятельность направлена на то, чтобы уровень жизни людей и состояние окружающей среды соответствовали лучшим стандартам и практикам. Основная задача — принести новое качество услуги в регион, дать жителям почувствовать позитивные изменения как можно быстрее.

В настоящее время в России услуги водоснабжения и водоотведения оказывают около 1 000 компаний, большинство из них являются муниципальными и государственными унитарными предприятиями. Частные компании, представленные крупными федеральными операторами (Компания «Росводоканал», ООО «РКС Холдинг», АО «Евразийский», АО «ИК «Лидер» и другие частные компании), занимают около 22% рынка отрасли водоснабжения и водоотведения.

В ближайшие годы доля рынка оказания услуг водоснабжения и водоотведения частными операторами может быть увеличена за счет присоединения водоканалов, ранее находившихся в управлении муниципальных и государственных унитарных предприятий. Перспектива расширения рынка частных операторов обусловлена необходимостью решать накопившиеся проблемы в сфере ЖКХ и возможностью использования механизма государственно-частного

«Росводоканал» занимает около 6% рынка отрасли водоснабжения и водоотведения России и является ведущим частным оператором с долей рынка 26,5% среди частных операторов отрасли.

партнерства, доказавшего свою эффективность в данной сфере.

Конкурентные преимущества Компании «Росводоканал»:

- **устойчивая бизнес-модель** эффективность инвестиций и операционной деятельности, соответствие отраслевому законодательству и стратегическим целям государства в развитии систем водоснабжения и водоотведения;
- **стратегический альянс с ВЭБ.РФ** продвижение бренда «Росводоканал» государственным институтом развития;

- **технологическое лидерство** разработка и внедрение собственных технологий, цифровизация бизнес-процессов и клиентских сервисов;
- **проекты устойчивого развития** экологические проекты, работа с населением, волонтерская деятельность, социальное инвестирование и другие инициативы;
- **«Стратегия голубого океана», инициативы в новых бизнес-направлениях** концессии инфраструктуры ливневых канализаций, капитальные концессии с применением уникальных технологических решений «Росводоканала».

¹ По количеству обслуживаемого населения.

Стратегия в области устойчивого развития

Миссия Компании

СОЗДАНИЕ, ВНЕДРЕНИЕ И РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ «ЗЕЛеной ЭКОНОМИКИ» И «УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ» В ОТРАСЛИ ЖКХ

- Доступ к чистой питьевой воде, создание благоприятной городской среды, экологическое благополучие регионов присутствия
- Повышение качества жизни жителей страны: каждый гражданин имеет право на благоприятную окружающую среду
- Продвижение концепции «зеленой экономики» и устойчивого развития на национальном уровне

Бизнес-стратегия

Бизнес-стратегия Компании «Росводоканал» сформирована исходя из миссии Компании и при необходимости актуализируется с учетом происходящих в экономической и социальной сфере изменений, включая развитие технологий и инноваций. За разработку стратегии отвечает

финансово-экономическая дирекция совместно с дирекцией по развитию. Мониторинг стратегии осуществляет Совет директоров Компании. Все изменения, вносимые в цели и задачи Компании, опираются на анализ текущих рисков и учитывают мнения заинтересованных сторон.

Важнейшими целями развития бизнеса являются создание национального лидера и достижение технологического лидерства в отрасли, а также обеспечение устойчивости бизнеса. ESG-компонента присутствует в каждой стратегической цели Компании.

Стратегические цели		
1	2	3
Создание национального лидера отрасли	Технологическое лидерство в отрасли	Обеспечение устойчивости бизнеса
ESG-компонента		
В рамках данной цели одной из важных задач Компании являются подготовка и продвижение концессий федерального масштаба для решения общенациональных экологических задач и повышения качества жизни в регионах присутствия	Развитие технологий и инноваций позволяет внедрять решения, в том числе снижающие антропогенную нагрузку на окружающую среду и улучшающие качество поставляемой воды и других услуг для потребителей и клиентов	Важной составляющей устойчивости бизнеса является развитие ESG-практик, позволяющих повышать операционную эффективность управления экологическими и социальными воздействиями, постоянно улучшать качество корпоративного управления

Прошедший 2022 год принес ряд новых вызовов и ограничений, которые повлияли как на общую бизнес-стратегию Компании, так и на ее ESG-составляющую. Особое внимание в 2022 году уделялось адаптации к текущим геополитическим и экономическим условиям, сохранению эффективности концессий и митигации рисков в новых условиях. Работа по стабилизации бизнес-процессов и сохранению эффективности бизнеса определила ряд новых приоритетов, включая переориентирование технологических процессов на принципы импортозамещения, активную работу с органами государственной власти по мерам поддержки отрасли и другие мероприятия.

ESG-трансформация



Мы давно и планомерно шли к тому, чтобы соответствовать принципам устойчивого развития. И те цели, которые повестка ESG ставит перед компаниями, нашли отражение в стратегии развития «Росводоканала» в виде целей на краткосрочную и долгосрочную перспективы. Одним из приоритетных ESG-направлений является социальная ответственность, причем не только перед сотрудниками, но также перед потребителями и нашими партнерами. Принципы ESG мотивируют нас постоянно повышать требования к себе и максимально соответствовать общественному запросу.

Старт проекта по ESG-трансформации является для нас важным шагом, осуществляемым с целью систематизации и усиления практик в области устойчивого развития. При этом нашими главными критериями в работе всегда были улучшение качества жизни людей и забота об окружающей среде. Соблюдение ESG-принципов является основой нашего бизнеса, интегрировано в миссию и стратегию Компании. Сегодня мы готовы идти дальше, ориентируясь на высокие международные стандарты, совершенствуя наши подходы и повышая информационную прозрачность.

В 2021 году Компания приступила к реализации проекта по ESG-трансформации бизнеса. В первой половине 2022 года был завершен первый этап, включающий проведение ESG-диагностики деятельности Компании. ESG-диагностика осуществлялась на основе анализа соответствия практик Компании лучшим отраслевым практикам. На основе диагностики была составлена Дорожная карта мероприятий, направленных на совершенствование ESG-практик Компании. В рамках второго этапа начала реализация мероприятий

Дорожной карты. К основным мероприятиям Дорожной карты, которые удалось реализовать по итогам 2022 года, относятся: разработка и утверждение ESG-политик, подготовка отчета об устойчивом развитии, расчет выбросов парниковых газов.

В дополнение к уже существующим в Компании ESG-политикам в течение 2022 года были разработаны, утверждены и доведены до сотрудников Компании ряд новых политик в области устойчивого развития.



- Экологическая политика



- Политика по правам человека
- Политика по многообразию и инклюзивности
- Политика по взаимодействию с местными сообществами



- Антимонопольная политика
- Кодекс поведения поставщика
- Налоговая политика

Также в отчетном 2022 году была проведена большая работа по сбору данных и подготовке первого в истории Компании публичного отчета об устойчивом развитии. Подробная информация о процессе подготовки Отчета приведена в разделе «Об Отчете».

По итогам 2022 года мы впервые произвели расчет выбросов парниковых газов (область охвата 1 и 2). Информация раскрывается в разделе «Изменение климата и энергоэффективность».

Управление вопросами устойчивого развития интегрировано в существующую систему корпоративного управления Компании. В данный

процесс вовлечены Комитет Совета директоров по устойчивому развитию, Рабочая группа по устойчивому развитию, руководители предприятий «Росводоканала» и другие ответственные стороны. Более подробная информация о системе управления устойчивым развитием приведена в разделе настоящего Отчета «Корпоративное управление».

Планы на 2023 год

Приоритетной задачей на 2023 год является разработка стратегии в области устойчивого развития Компании, которая будет определять приоритетные ESG-направления, цели и ключевые показатели эффективности (КПЭ). Также

в рамках разработки стратегии будут определены наиболее значимые с точки зрения вклада Компании Цели устойчивого развития (ЦУР) ООН, которые дополняют приоритетную для Компании (ЦУР) № 6: Чистая вода и санитария.

Кроме того, в 2023 году планируется расширить и наполнить дополнительной информацией ESG-раздел корпоративного сайта Компании.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

[GRI 2-29]

При планировании и организации своей работы Компания «Росводоканал» активно взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон. Компания стремится к эффективному сотрудничеству, выстраивая долгосрочные отношения со всеми заинтересованными сторонами, учитывая их интересы, ожидания и потребности.

Компания «Росводоканал» активно развивает онлайн-форматы взаимодействия со всеми группами заинтересованных сторон, что является частью общей цифровой трансформации бизнеса. Развитие онлайн-взаимодействия позволяет охватить более широкий круг заинтересованных сторон, повысить качество и скорость взаимодействия, а также его безопасность. Компания реализует мероприятия

по совершенствованию удаленного взаимодействия с абонентами, обеспечению возможности удаленной работы и дистанционного обучения сотрудников. «Росводоканал» продолжает работу по развитию корпоративного сайта, а также активно взаимодействует с заинтересованными сторонами в социальных сетях. Компания ведет [Telegram-канал](#) и группу [ВКонтакте](#).

КЛЮЧЕВЫЕ ГРУППЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН КОМПАНИИ «РОСВОДОКАНАЛ», ИХ ОЖИДАНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НИМИ ЗА 2022 ГОД

Клиенты	
Ожидания:	Результаты взаимодействия:
- Качественные и доступные услуги - Удобная и быстрая коммуникация - Развитие и надежность цифровых сервисов - Удобные способы оплаты услуг	Более 76% жителей оплачивают услуги посредством онлайн-сервисов 97,8%¹ — уровень собираемости абонентской платы 3% — снижение показателей аварийности сетей ВиВ относительно 2021 года¹
Регулирующие и государственные органы	
Ожидания:	Результаты взаимодействия:
- Привлечение инвестиций в модернизацию коммунальной отрасли - Участие в законотворческих процессах и инициативах - Прозрачность и достоверность отчетности	9 млрд руб. — объем инвестиций в модернизацию объектов водоснабжения и водоотведения 5 новых концессионных соглашений заключено 17 встреч общественных советов проведено в регионах присутствия

¹ Без учета водоканалов, присоединившихся к «Росводоканалу» после 2020 года (учитывается 3-летний период приведения операционной деятельности новых активов к стандартам Компании).

Сотрудники	
Ожидания:	Результаты взаимодействия:
- Достойное вознаграждение - Возможности для профессионального роста - Социальная поддержка - Комфортные и безопасные условия труда	10 213 сотрудников прошли обучение по различным программам 172 млн руб. — сумма расходов на социальные программы для сотрудников 0 — количество случаев со смертельным исходом среди сотрудников и подрядчиков
Операторы сферы водопроводно-канализационного хозяйства	
Ожидания:	Результаты взаимодействия:
- Обсуждение и лоббирование отраслевых интересов - Популяризация лучших корпоративных практик	27 инициатив по внесению изменений в отраслевое законодательство реализовано 40 встреч с операторами сферы ЖКХ
Акционеры и кредитные организации	
Ожидания:	Результаты взаимодействия:
- Устойчивость бизнеса - Операционная и финансовая эффективность - Эффективное управление рисками	2 новых региона присутствия в 2022 году 25% — рост выручки по данным МСФО относительно 2021 года ruA+ — кредитный рейтинг облигаций ООО «РВК-Инвест»¹ (рейтинговое агентство «Эксперт РА», 2022 год)
Общественные институты (общественные организации, учебные заведения, научные институты, СМИ)	
Ожидания:	Результаты взаимодействия:
- Формирование новой этики в ЖКХ, основанной на ответственном потреблении - Информирование и просвещение населения - Благотворительная помощь	Более 500 уроков чистой воды и образовательных курсов «ВодаЖизнь» Около 400 волонтерских мероприятий 88 млн руб. — объем внешних социальных инвестиций

¹ ООО «РВК-Инвест» является дочерней компанией ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ» и держателем большей части активов Компании.

Вклад в достижение Национальных целей развития РФ

«Росводоканал» участвует в проекте «Чистая вода», который является частью Национального проекта «Жилье и городская среда». Ключевой задачей проекта является повышение доли населения России, которое имеет доступ к качественной питьевой воде из систем централизованного водоснабжения.

- В рамках проекта в 2022 году обеспечено финансирование мероприятий в размере 1 136 млн руб. в «Росводоканал Тюмень». Проведены реконструкция и строительство 15 км сетей водоснабжения, а также реконструкция сооружений водоподготовки на Метелевских водоочистных сооружениях.

- В 2021–2022 годах «Росводоканал Оренбург» в рамках регионального проекта «Чистая вода» выступил в роли подрядчика, реализовав мероприятия по реконструкции и строительству водоводов.

«Росводоканал» участвует в проекте «Бережливое производство», который является частью Национального проекта «Производительность труда».

- «Росводоканал Краснодар» в сотрудничестве с АНО «Агентство развития профессионального мастерства Ворлдскиллс Россия» в сентябре 2022 года открыл первую в Краснодарском крае Точку

рационализаторства — корпоративное пространство для обучения сотрудников по готовым методическим материалам и сценариям по темам внутрикорпоративного рационализаторства. Открытие Точки рационализаторства — это создание еще одного «места силы» предприятия, где работники смогут совместно искать решения возникающих проблем, генерировать идеи по улучшению и обмениваться опытом работы.

В 2022 году Министерством экономики Краснодарского края в конкурсе «Путь к совершенству» «Росводоканалу Краснодар» присвоен «Золотой уровень внедрения бережливых технологий».

- В «Росводоканал Тюмень» в рамках повышения производительности труда разработан и реализуется проект «Повышение эффективности работы бригад цеха по обслуживанию объектов водоснабжения и водоотведения Тюменского района при обслуживании насосных станций водоотведения». За время реализации проекта сокращено время обслуживания насосных станций

водоотведения на 32%, более эффективно распределена нагрузка персонала. В рамках реализации проекта центральной диспетчерской службой удалось достигнуть сокращения времени устранения аварийных ситуаций на 36%, а также снижения потерь в работе диспетчера автотранспортного цеха на 10%.

В 2022 году эколого-образовательный проект Компании «ВодаЖизнь» вошел в число участников

национального проекта «Образование» по направлению «Цифровая образовательная среда», который позволяет существенно расширить доступ учащихся к качественным программам обучения дополнительно к традиционным занятиям в школах. Кроме этого, проект «ВодаЖизнь» вошел в число финалистов конкурса национальных проектов по направлению «Образование», итоги которого будут подведены в 2023 году.

Экологический аспект (Е)

Охрана окружающей среды	32
Управление водными ресурсами	36
Изменение климата и энергоэффективность	48



Охрана окружающей среды

Наши приоритеты

Приоритетами экологической политики «Росводоканала» являются обеспечение экологической безопасности, минимизация воздействия на окружающую среду и поддержание благоприятной экологической обстановки в регионах присутствия Компании.

Ежегодно предприятия «Росводоканала» инвестируют средства в комплекс природоохранных мероприятий, а также в реализацию масштабных проектов по модернизации объектов водоснабжения и водоотведения с целью повышения эффективности очистки сточных вод и обеспечения рационального управления отходами, сокращения вредных выбросов в атмосферу.

Наши результаты в 2022 году



668

млн м³

объем водозабора



22,32%*

потери и расходы воды при транспортировке в сетях водоснабжения от отпуска в сеть



589

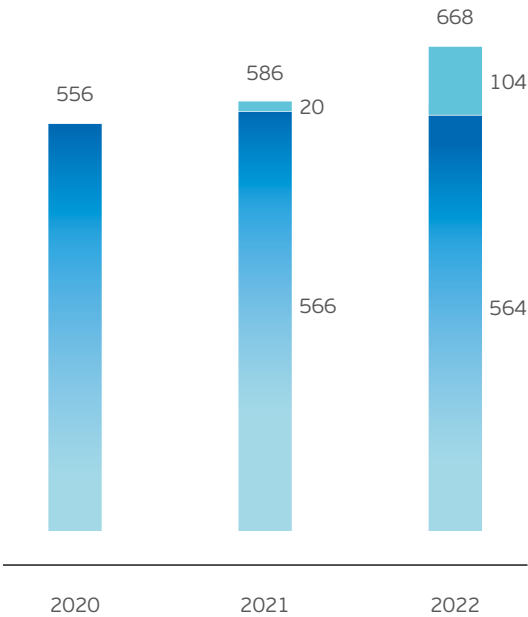
млн м³

объем принятых на очистные сооружения сточных вод

* Без учета водоканалов, присоединившихся к «Росводоканалу» после 2020 года (учитывается 3-летний период приведения операционной деятельности новых активов к стандартам Компании).

ОБЩИЙ ОБЪЕМ ВОДОЗАБОРА, МЛН М³

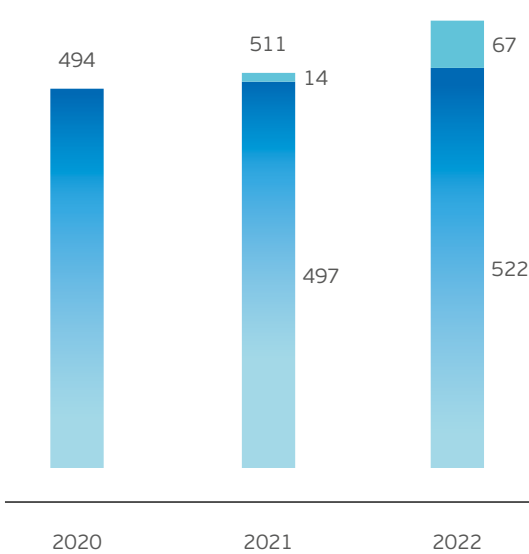
[GRI 303-3]



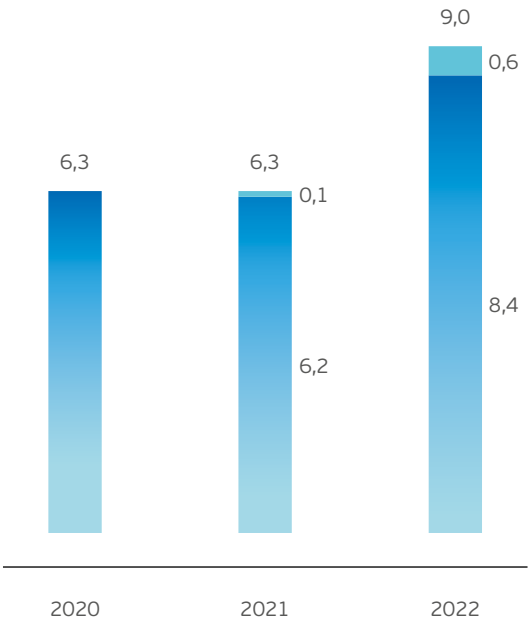
Водоканалы, присоединившиеся к «Росводоканалу» после 2020 года

ОБЩИЙ ОБЪЕМ ПРИНЯТЫХ НА ОЧИСТНЫЕ СООРУЖЕНИЯ СТОЧНЫХ ВОД, МЛН М³

[GRI 303-4]



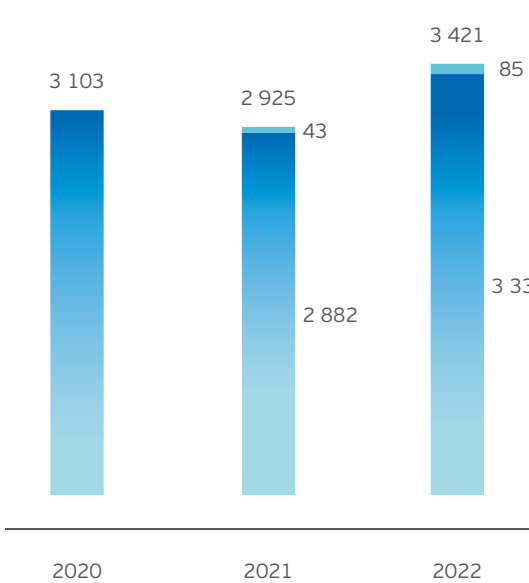
ОБЩИЙ ОБЪЕМ МЕРОПРИЯТИЙ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ, МЛРД РУБ.



Водоканалы, присоединившиеся к «Росводоканалу» после 2020 года

ОБЩИЙ ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ, ТОНН

[GRI 305-7]



 Подход к управлению

ДОКУМЕНТЫ

Управление экологическими аспектами осуществляется в строгом соответствии с требованиями природоохранного законодательства. В Компании «Росводоканал» принята Экологическая политика, действие которой распространяется на все предприятия Компании.

Реализация природоохранных мероприятий осуществляется в соответствии с программами, разрабатываемыми на предприятиях Компании, с фокусом на приоритетные задачи каждого из водоканалов.

Все предприятия «Росводоканала» имеют актуальную разрешительную документацию, включая договоры водопользования, лицензии на право пользования недрами, решения о предоставлении поверхностных водных объектов в пользование для сброса сточных вод, лицензии на виды деятельности в области обращения с отходами и другие.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Общее руководство вопросами охраны окружающей среды осуществляют генеральные директора предприятий Компании. Ответственность за организацию, выполнение и контроль работ по соблюдению природоохранного законодательства возложена на подразделения в соответствии со Стандартом безопасности Компании «Об организации деятельности в области природопользования и охраны окружающей среды».

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ, АУДИТЫ И ПРОВЕРКИ

Мониторинг экологического воздействия осуществляется на регулярной основе в соответствии с программами производственного экологического контроля объектов, оказывающих воздействие на окружающую среду.

Собственные и независимые лаборатории на основании планов-графиков осуществляют контроль качества очистки сточных вод, анализ состояния почвы, контроль состояния атмосферного воздуха и уровней воздействия на границе санитарно-защитных зон. Кроме того, регулярно проводятся внутренние проверки мест временного накопления отходов, соблюдения режима зон санитарной охраны. На системной основе предприятия «Росводоканала» проводят внутренние экологические аудиты.

ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Природоохранные мероприятия, реализуемые на предприятиях Компании, являются капиталоемкими и носят долгосрочный характер. Список ключевых мероприятий, которые реализуются в Компании, включает:

- сокращение объема забора и сброса в водные объекты промывных технологических вод со станций водоподготовки путем реализации мероприятий по переключению сброса в централизованную систему водоотведения или строительства сооружений по повторному использованию воды;
- поэтапную комплексную реконструкцию очистных сооружений водоотведения, направленную на решение задачи по достижению показателей наилучших доступных технологий качества очистки сточных вод, снижению объемов образуемого осадка,

Взаимодействие с населением

Предприятия «Росводоканала» проводят общественные слушания, организуют встречи с местным населением, представителями органов власти и СМИ, на которых обсуждаются важные вопросы в области экологии регионов, планы по развитию городских систем водоснабжения и водоотведения, а также рассматриваются обратная связь и предложения от клиентов.

Сотрудники «Росводоканала» принимают активное участие во всероссийских экологических субботниках, акциях «Вода России» и «Голубая лента». Сотрудники водоканалов проводят субботники и уборку лесопарковых зон, высаживают деревья, проводят очистку берегов рек Иртыш, Урал, Кубань, Обь, Дон, Тура и Северная Двина.

снижению выбросов в атмосферный воздух;

- снижение запахового воздействия от крупных объектов очистных сооружений и канализационной сети города путем

перекрытия сооружений, установки газоочистного оборудования и дезодорации выбросов;

- строительство городских сооружений по приемке нецентрализованных стоков;

- воспроизводство водных биологических ресурсов путем выпуска мальков различных рыб, в том числе ценных видов.

КЛЮЧЕВЫЕ ОБЪЕКТЫ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ

9 млрд руб.

объем мероприятий инвестиционной программы

1. В Оренбурге ведется модернизация двух вторичных отстойников на очистных сооружениях канализации города Оренбурга, завершены проектные работы и начато строительство цеха механического обезвоживания осадка сточных вод.
2. В Тюмени построен и обновлен 151 км водопроводных сетей, проведена реконструкция Велижанских водоочистных сооружений, идет работа по модернизации Метелевских водоочистных сооружений, а также строительство III блока биологической очистки с учетом увеличения общей пропускной способности сооружений до 260 тыс. м³/сут., строительство аэротенков и первичных отстойников.
3. В Краснодаре проведена реконструкция сетей водоснабжения и внутриквартальных напорных сетей, разрабатывается проект водозабора «Ново-Западный», в состав которого войдут сборные водоводы, станция обезжелезивания, электролизная.
4. В Барнауле проведена реконструкция речного водозабора и насосной станции, выполнены проектирование и строительство систем очистки выбросов на канализационно-насосной станции, а также модернизация канализационного коллектора.
5. В Воронеже проведена реконструкция 3,7 км канализационных коллекторов, выполнен комплекс работ по техническому перевооружению оборудования насосных станций.
6. В Архангельске ведутся работы по проектированию и модернизации комплекса центральных очистных сооружений канализации города Архангельска, в рамках которых в 2022 году завершены мероприятия по реконструкции двух отстойников.
7. В Омске выполняется работа по строительству песколовков и внедрению технологии флотационного уплотнения избыточного ила, проектированию технологии ультрафиолетового обеззараживания сточных вод и ликвидации хлорного хозяйства на очистных сооружениях канализации.

Управление водными ресурсами

[GRI 303-1, GRI 303-2]

В связи с характером и масштабом деятельности Компании управление водными ресурсами является приоритетным направлением экологической деятельности предприятий «Росводоканала». Воздействие Компании

в данной области напрямую связано с этапами производственной деятельности по водоснабжению и водоотведению. Мы строго контролируем состав и объемы потребления такого ценного природного ресурса, как

вода. Создание комфортных условий и обеспечение доступа к безопасной воде для всех жителей региона присутствия Компании без ущерба для природы является для нас главным приоритетом.



ПРОТЯЖЕННОСТЬ СЕТЕЙ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ

Транспортировка воды из природных источников до потребителя осуществляется по сетям водоснабжения, протяженность которых на конец 2022 года составляет почти 12 000 км. Отведение сточных вод как от частных потребителей, так и от промышленных предприятий и организаций осуществляется по канализационным

сетям. Общая протяженность канализационных сетей, обслуживаемых Компанией «Росводоканал», на конец 2022 года составляет более 8 500 км.

С каждым годом количество сетей, обслуживаемых водоканалами Компании, увеличивается. Это обусловлено двумя

причинами: во-первых, строительством новых сетей как к строящимся жилым и хозяйственным объектам, так и к уже построенным кварталам частного сектора; во-вторых, принятием в эксплуатацию бесхозных сетей по городу, содержание которых до этого момента никем не обеспечивалось.

ПРОТЯЖЕННОСТЬ СЕТЕЙ, ОБСЛУЖИВАЕМЫХ «РОСВОДОКАНАЛОМ», В РАЗБИВКЕ ПО ГОРОДАМ ПРИСУТСТВИЯ НА КОНЕЦ 2022 ГОДА, КМ

Город	Протяженность сетей водоснабжения	Протяженность сетей водоотведения	Общая протяженность сетей
Архангельск	559	471	1 030
Барнаул	1 250	887	2 137
Воронеж	1 532	1 137	2 669
Краснодар	1 522	1 224	2 746
Липецк	1 211	991	2 202
Омск	1 875	1 334	3 209
Оренбург	1 679	935	2 614
Орск	533	365	898
Тюмень	1 415	987	2 402
Южно-Сахалинск	365	239	604
ИТОГО	11 942	8 570	20 512

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ВОДОСНАБЖЕНИЮ

Забор воды из природных источников

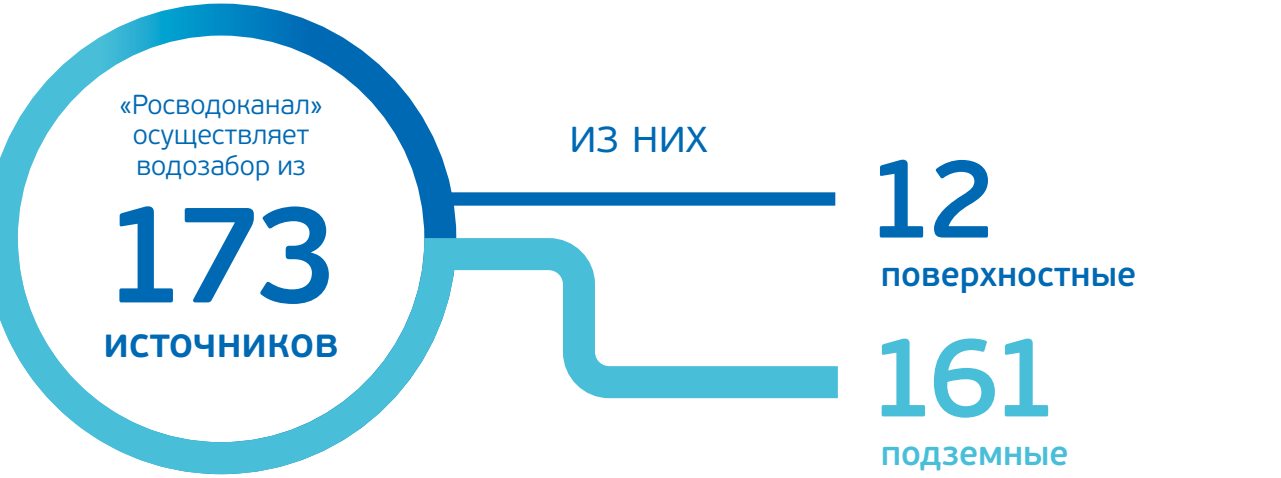
Источниками воды для систем водоснабжения могут быть как подземные, так и пресные поверхностные воды. Выбор источника зависит от особенностей конкретной местности. Использование водоисточника для питьевого водоснабжения определяется

утвержденными органами государственной власти Схемами водоснабжения и водоотведения.

К подземным водам относят: артезианские, подрусловые, грунтовые, межпластовые, карстовые и шахтные. Подземные воды стабильны

по своему химическому составу и полностью соответствуют гигиеническим нормативам.

К поверхностным водам относят: реки, озера, пруды, водохранилища и каналы. Основные поверхностные водоисточники



«Росводоканала» — это реки Северная Двина, Обь, Иртыш, Урал, Тура, Еланька и Рогатка. Пресные поверхностные воды отличаются составом и температурой в течение года.

Забор воды из поверхностных источников для нужд водоснабжения производится в соответствии с установленными для каждого водоканала разрешенными объемами подъема воды, гарантирующими соблюдение экологического равновесия для водного объекта, из которого производится водозабор.

Предприятия Компании внедряют различные технологии эффективного водопользования с целью снижения объема водозабора, реализации принципов бережливого производства.

Ряд водоканалов повторно используют водные ресурсы для некоторых технологических процессов. Например, в Омске в целях снижения объема забора воды из реки Иртыш осуществляется возврат промывных вод в очистные сооружения за счет повторного использования промывных вод.

Также «Росводоканал» стимулирует своих потребителей к более рациональному водопользованию, в том числе за счет установки приборов учета воды, внедрения «умных» распределительных колонок, проведения обучающих мероприятий с объяснением важности экономии такого ценного ресурса, как вода.

Обеспечение качества водопроводной воды

[GRI 416-1]

Подготовленная водоканалами вода соответствует действующим нормативам безопасности. Вся вода перед подачей в водопроводные сети проходит очистку на водопроводных очистных станциях. В числе методов обработки воды используются: обезжелезивание,

Отказ от хлора при очистке воды

Водоканалы Компании планомерно идут к полному отказу от хлора и повсеместному внедрению технологии электролиза поваренной соли. В результате используется безопасная технология обеззараживания воды гипохлоритом натрия, который, как хлорсодержащий реагент, способен разрушать клетки микроорганизмов и обеспечивать «продленный эффект воздействия» — микроорганизмы не могут повторно развиваться в воде, обработанной этим реагентом. При этом в точке дозирования находится минимальное количество гипохлорита натрия, которое не представляет опасности для окружающих.

Сейчас гипохлорит натрия используют в процессах водоочистки все водоканалы Компании. Обработывают стоки водоканалы в Архангельске и Краснодаре.

первичное хлорирование, коагулирование, отстаивание, фильтрование и вторичное обеззараживание.

Ежедневно осуществляется многоступенчатый контроль качества и безопасности воды на всем пути ее движения — от источника до потребителя. Вся прошедшая очистку вода подвергается лабораторной оценке качества. Специалисты собственных и независимых лабораторий проводят исследования по микробиологическим, физико-химическим и радиологическим показателям.

Доставка воды потребителям

Важным аспектом управления водными ресурсами для «Росводоканала» является снижение потерь воды в сетях водоснабжения. С данной целью реализуются проекты модернизации и реконструкции, программы капитального и текущего ремонта сетей. К мероприятиям, позволяющим снизить потери воды,

относятся в том числе установка обратных клапанов в скважинах и насосных станциях, контроль оборотного цикла, обеспечение герметичности резервуаров и другие мероприятия.

Водоканалы Компании активно развивают средства автоматизации инженерных сетей (системы диспетчеризации зданий, «умные» счетчики и датчики), которые позволяют моментально реагировать на аварийные ситуации, своевременно проводить профилактику и предотвращать аварии, снижая риски потерь воды.

70 км
длина замененных участков водопроводных сетей

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ВОДООТВЕДЕНИЮ

Отведение и обеспечение качества очистки сточных вод

[GRI 416-1]

На очистных сооружениях канализации сточные воды проходят четыре стадии очистки: механическую очистку, биологическую очистку, физико-химическую очистку и обеззараживание.

В процессе **механической очистки** на специальных решетках и песколовках происходит удаление из воды крупного мусора, в том числе промышленного.

Биологическая очистка основана на способности микроорганизмов использовать органические загрязняющие вещества в качестве источника питания, приводя к их полному или частичному удалению. Эта фаза очистки осуществляется в аэротенках (резервуарах с принудительной аэрацией и высокой плотностью микроорганизмов), биопрудах и на полях фильтрации.

При **физико-химической очистке** из состава сточных вод удаляются

тонкодисперсные, растворенные неорганические и органические вещества. Для этого применяются в том числе технологии электролиза, коагуляции, флокуляции, сорбции и флотации.

Обычно на этапе **обеззараживания** для уничтожения патогенных микроорганизмов применяются реагенты, которые угнетают естественную флору водоемов. Чтобы снизить негативное воздействие, в «Росводоканале» обрабатывают очищенную воду с помощью ультрафиолетовых установок. Они применяются в Тюмени и проектируются в Архангельске, Воронеже и Омске. Их используют на финальном этапе, обеззараживая уже очищенную сточную воду от вирусов, паразитов и бактерий.

Химико-биологические показатели, по которым контролируется качество очистки сточных вод, определяются нормативами, установленными государственными органами. Ежедневно в собственных или независимых лабораториях оценки качества воды на всех водоканалах проводится контроль качества прошедших очистку сточных вод

и эффективности удаления загрязняющих веществ, вода анализируется по более чем 60 параметрам.

После очистки сточные воды сбрасываются в водные объекты, а полученный в результате очистки осадок обрабатывается и утилизируется доступными в регионе присутствия Компании методами. Подробная информация об основных видах отходов и способах их утилизации представлена в разделе «Отходы» настоящего Отчета.

32
количество очистных сооружений канализации
1,6
млн м³/сутки
фактическая производительность очистных сооружений канализации



Модернизация городских очистных сооружений в г. Орске

Объекты водоснабжения и водоотведения (ВиВ) были переданы на обслуживание «Росводоканал Орск» с апреля 2021 года. Помимо питьевых водоводов и коллекторов, особое внимание нужно было уделить ключевым объектам системы ВиВ — очистным сооружениям канализации (ОСК). В инвестиционной программе «Росводоканал Орск» предусмотрен комплекс мероприятий по реконструкции и модернизации ОСК. Масштабные работы были начаты в первый же год работы оператора в Орске. В 2021 году проведена полная модернизация с заменой оборудования первичного отстойника № 1. В 2022 году начата модернизация здания мелкопрозорных решеток — старые конструкции демонтированы, возведено новое здание с применением каркасных технологий. В 2023 году будут реализованы мероприятия 2-й и 3-й очереди — ремонт помещений и замена инженерных коммуникаций, а также монтаж нового оборудования — решеток.



Для стабильной работы систем водоснабжения и водоотведения города важно уделять внимание не только трубопроводам и коллекторам, но и модернизировать другие элементы системы ВиВ, в том числе городские очистные сооружения канализации. Поэтому самые инвестоемкие проекты 2021 и 2022 годов были связаны с ОСК. Реновация первичных отстойников и модернизация здания мелкопрозорных решеток с установкой нового оборудования значительно повысит эффективность механической очистки сточных вод, снизит нагрузку на систему биологической очистки, а значит, и улучшит качество очистки стоков в целом, что, в свою очередь, положительно скажется на экологическом благополучии города. Безусловно, работы в этом направлении будем продолжать и в последующие годы.



Состояние очистных сооружений канализации перед передачей в концессию «Росводоканал Архангельск» оценивалось как критическое, поэтому было принято техническое решение — начать работы по реконструкции двух отстойников в максимально короткие сроки, параллельно занимаясь проектированием всего комплекса ЦОСК. В 2022 году оба отстойника уже введены в работу. В настоящее время стратегически важные объекты заняли свое место в технологической цепочке по очистке сточных вод, поступающих на ЦОСК со всего Архангельска.

АНДРЕЙ ПОТАШЕВ,
Генеральный директор «Росводоканал Архангельск»

Сброс очищенных вод в водные объекты

Очищенные сточные воды сбрасывают в водные объекты — чаще всего это наиболее крупные реки и водоемы регионов присутствия Компании, такие как Обь, Дон, Кубань, Иртыш, Урал, Тура, Хаторица. Объем сбросов регулируется нормативами,

устанавливаемыми для водоканалов государственными органами. В целях повышения экологической безопасности сброса сточных вод в водные объекты на водоканалах Компании внедрены следующие процедуры:

- мониторинг качества воды в принимающем водоеме до и после выпуска сточных вод;
- обеспечение эффективного смешения сбрасываемых сточных вод с водой водоема;
- организация сброса сточных вод в оптимальном месте.

Решаем проблемы нецентрализованных стоков в регионах

Сегодня одной из важных экологических задач регионов является поиск решения по утилизации нецентрализованных стоков¹. Сотни тысяч кубометров неочищенных стоков часто нелегально сливаются в природные водоемы, на землю и в канализационные колодцы. Стоки, которые должны проходить предварительную очистку, могут вызывать нарушения в работе сетей и очистных сооружений канализации. Такие сбросы наносят вред экологии, вызывают дискомфорт у жителей из-за неприятных запахов, загрязняют водоемы, которые, в том числе, являются источниками питьевой воды.

Решение, которое позволит решить проблему утилизации нецентрализованных стоков, — создание организованных автоматизированных сливных станций по их приему.

Данное решение позволяет создать цивилизованный и экологичный рынок услуг по вывозу данных стоков, защитить водоемы и почвы от загрязнения, а жителей городов — от неприятных запахов. При этом водоканал получает контроль над сливом нецентрализованных стоков, перевозчики — официальную оборудованную площадку и цифровой сервис, позволяющий делать это технологично и быстро.



Создание оборудованной сливной станции со встроенным цифровым сервисом — не только важный шаг по защите окружающей среды, но и возможность для индивидуальных предпринимателей, оказывающих ассенизаторские услуги, выйти из тени и стать участниками потребительского рынка, начать работать в правовом поле.

¹ Нецентрализованные стоки — стоки, образующиеся у физических и юридических лиц, объекты которых не подключены к централизованной системе водоотведения (например, дачи, частные дома). Данные лица обязаны заключать договор с имеющей договор водоотведения гарантирующей организацией, осуществляющей транспортировку сточных вод и их сброс в централизованную систему водоотведения или сооружения для приема сточных вод.

Сейчас две такие станции эксплуатируются в Тюмени. Первая станция была открыта в Тюмени в 2019 году, а в начале марта 2022 года в областном центре запущен в эксплуатацию второй технологический объект. Обе сливные станции оснащены современным энергоэффективным оборудованием: мощными насосами, шнековыми решетками, автоматикой. Детально продумана и реализована система вентиляции, предотвращающая распространение неприятных запахов. Сливные колодцы оборудованы приемными трубами из нержавеющей стали с герметичными заглушками. Все стоки из емкостей ассенизаторских машин проходят предварительную механическую очистку.

Тюменский опыт уже рассматривается для тиражирования на предприятиях Компании «Росводоканал» и может быть внедрен в других городах России.

Решаем проблемы ливневой канализации в регионах

Одной из ключевых проблем ЖКХ сейчас является состояние ливневых канализаций. От ливневых систем напрямую зависит качество городской среды. Помимо вреда экологии, подтопления приводят к разрушению жилого фонда, дорожной сети, хозяйственно-бытовой канализации. В большинстве субъектов на сегодняшний день отсутствует и единая организация, занимающаяся отводом и очисткой ливневых стоков.

Стоимость строительства и реконструкции ливневых систем водоотведения, а также очистных сооружений поверхностных сточных вод сегодня очень высока. И далеко не у всех муниципальных образований есть возможность инвестировать в развитие ливневой канализации.

В «Росводоканале» осознают важность решения данной задачи. На наш взгляд, наиболее реальным представляется использование комбинированного механизма финансирования — с участием федерального центра, с применением инструментов федеральных целевых программ, софинансирования субъектов, тарифных источников и коммерческих вложений инвесторов.

Примером такого системного подхода является Тюмень. Концессионным соглашением, заключенным в 2018 году между городом и «Росводоканал Тюмень», предусмотрено строительство локальных сооружений по очистке ливневых стоков. Для изучения лучших технологий и практик в новом отраслевом сегменте специалисты водоканала посетили московское предприятие «Мосводосток». Работы по строительству ливневой канализации «Росводоканал Тюмень» начнет в 2023 году.



Сейчас для тюменского водоканала историческое время перерождения основных объектов и сооружений. При проектировании и строительстве новых мощностей применяются наилучшие доступные технологии, соответствующие современным экологическим стандартам. Это очень важно, ведь чистая вода, чистый воздух и чистая почва — это будущее нашего города, будущее наших детей. Отрадно, что и коллектив придерживается принципов экологического поведения.

ОЛЬГА САРБАЕВА,
Генеральный директор «Росводоканал Тюмень»

Отходы

[GRI 306-1, GRI 306-2]

Основными видами отходов являются отходы, образующиеся при очистке сточных вод: осадок, образующийся в процессе водоочистки, мусор с защитных решеток канализации, осадок с песколовок. Также на предприятиях Компании образуются отходы от строительных и ремонтных работ, лом асфальта, грунт при землеройных работах, отходы спецодежды и спецобуви, отходы от эксплуатации автотранспорта и другие.

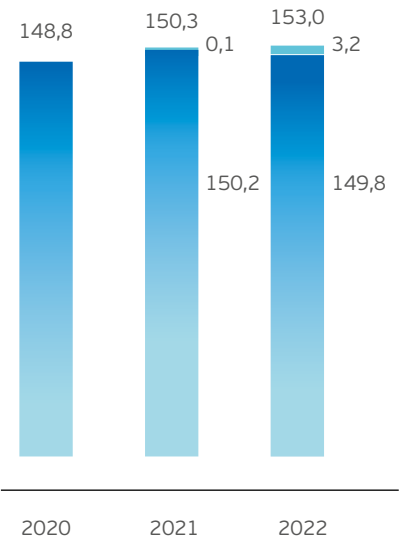
В результате производственной деятельности предприятий «Росводоканала» образуются отходы I-V классов опасности. Наибольшая часть отходов — около 98% — приходится на V класс опасности (практически неопасные отходы).

[GRI 306-3] При этом 23% отходов направляется на утилизацию (либо на собственных предприятиях, либо передается сторонним организациям).

В своей деятельности мы поддерживаем принципы циркулярной экономики (экономики замкнутого цикла). К инициативам, реализуемым с целью увеличения доли повторно используемых отходов, относятся: применение подготовленного осадка сточных вод, сбор макулатуры, отработанных крышек от бутылок, металлолома с последующей передачей специализированным организациям на переработку. Кроме этого, водоканалы реализуют возможности перевода части отходов в категорию продукции.

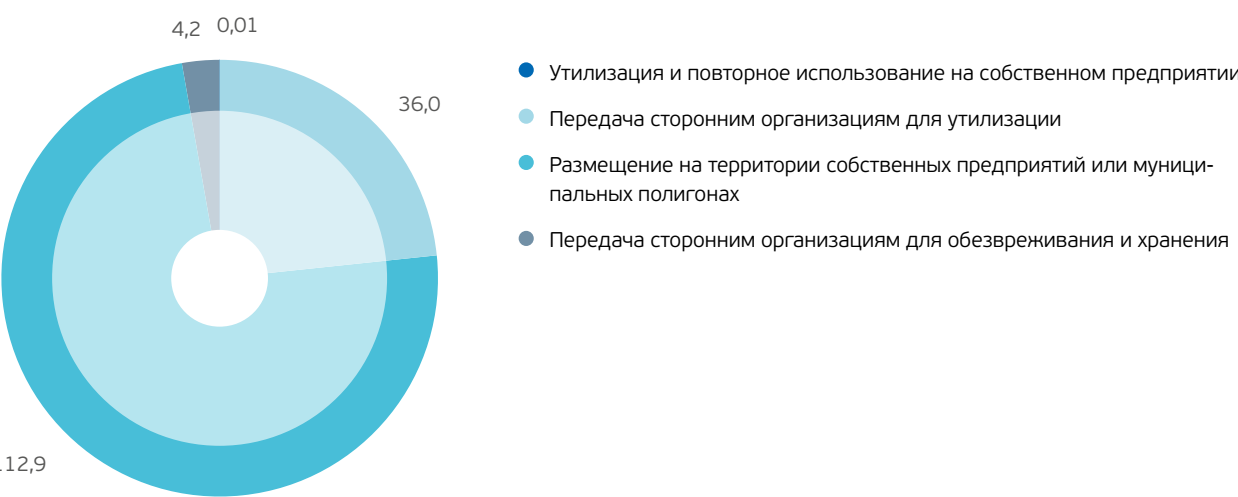
ОБЩИЙ ОБЪЕМ ОБРАЗОВАНИЯ ОТХОДОВ, ТЫС. ТОНН

[GRI 306-3]



Водоканалы, присоединившиеся к «Росводоканалу» после 2020 года

СПОСОБЫ ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ В 2022 ГОДУ, ТЫС. ТОНН [GRI 306-4, GRI 306-5]



Продукция из осадка сточных вод

Ряд предприятий Компании используют подготовленный осадок сточных вод с целью производства удобрения, рекультиванта или почвогрунта. Государственная регистрация осадка в качестве удобрения или сертификация в качестве рекультиванта и почвогрунта получены в «Росводоканал Архангельск», «Росводоканал Барнаул», «Росводоканал Краснодар», «Росводоканал Оренбург», «Росводоканал Тюмень».

Полученные продукты могут быть использованы для рекультивации нарушенных земель и повышения их плодородия, при благоустройстве территории, устройстве газонов, посадке деревьев и кустарников, а также в качестве изолирующего материала на полигонах ТКО и промышленных отходов. Например, в Тюмени обработанный осадок сточных вод применяется для рекультивации полигонов размещения отходов.

РЕШАЕМ ПРОБЛЕМУ УТИЛИЗАЦИИ ОСАДКА

Утилизация осадка, образующегося при очистке сточных вод, эксплуатация значительных площадей иловых карт, на которых происходит обработка осадка в естественных климатических условиях, не первый год числится в экологической повестке практически всех регионов страны. Более того, проблема обработки и утилизации осадка является актуальной экологической проблемой мирового масштаба. Специалисты

«Росводоканала» изучают российский и мировой опыт, выбирая наилучшие технологии обработки и утилизации осадка для внедрения в Компании.

ОБЕЗВОЖИВАНИЕ ОСАДКА

Одним из современных методов, который позволяет значительно

Механическое обезвоживание сокращает процесс высыхания илового осадка с 3 лет до 1 суток, а его объем составляет одну десятую часть от объема, который получается без применения технологии.

продвинуться в решении проблемы уменьшения площадей иловых карт, является механическое обезвоживание осадка сточных вод. Этот способ включен в перечень наилучших доступных технологий. Механическое обезвоживание сокращает процесс высыхания илового осадка с 3 лет до 1 суток, а его объем составляет одну

десятую часть от объема, который получается без применения технологии обезвоживания. Как результат, высвобождаются площади, занятые его обработкой, снижается угроза загрязнения почвы, ускоряется процесс обработки осадка. У «Росводоканала» есть положительный опыт строительства

и эксплуатации цехов механического обезвоживания осадка, такие объекты успешно работают в Архангельске, Барнауле, Краснодаре, Воронеже, Омске и Тюмени. В 2022 году было начато строительство цеха механического обезвоживания осадка в Оренбурге.



Результатом строительства нового цеха механического обезвоживания осадка (ЦМО) с применением наилучших доступных технологий станет снижение количества образуемого осадка в более чем 10 раз — с 1 500 до 130 кубометров и возможность вывести из эксплуатации иловые поля, используемые почти 50 лет. Строительство ЦМО станет первым этапом реконструкции системы обработки осадка, вторым — предполагается его сжигание.

ДМИТРИЙ МАСЛОВСКИЙ,
Генеральный директор «Росводоканал Оренбург»

ИННОВАЦИОННАЯ СИСТЕМА КАТАЛИТИЧЕСКОГО СЖИГАНИЯ ОСАДКА

Образуемый сухой осадок также требует технологических решений для дальнейшего обращения. Новым технологическим решением для «Росводоканала», не имеющим аналогов в мире, стал экологический проект по строительству каталитической установки сжигания осадка (КУСО).

Пилотный проект по строительству каталитической установки сжигания осадка (КУСО) реализуется в Омске. Это высокотехнологичный проект, осуществляемый совместно с Институтом катализа Сибирского отделения Российской академии наук. В 2022 году «Росводоканал Омск» представил каталитическую установку сжигания осадка сточных вод на выставках

«Омская марка» и «Инновации года», а также на мероприятии, организованном ВЭБ Венчурс в пространстве «Городских лабораторий» ВЭБ.РФ.

Суть технологии заключается в каталитическом окислении осадка в кипящем слое инертного материала и катализатора при температуре 700–750 °С. В результате данного процесса на выходе получается зола, из которой можно производить строительные материалы — зольный кирпич, пенобетонные блоки и тротуарную плитку.

В декабре 2020 года была начата опытно-промышленная эксплуатация первой очереди КУСО. Проектная мощность первой очереди позволит сжигать 6 тонн осадка в час с влажностью 75%, а строительство II и III очередей позволит сжигать его полностью.

Преимущества КУСО:

- степень выгорания органической части осадка составляет примерно 99%, что освобождает площади, занятые под хранение осадка;
- исключает угрозу загрязнения почвы, что укрепляет экологическую безопасность регионов;
- низкие капитальные затраты по сравнению с альтернативными методами;
- не требует предварительного подсушивания осадка;
- более низкая температура горения — 750 °С по сравнению с другими способами утилизации осадка;
- не является опасным производственным объектом;
- образование продукции, которую можно использовать при производстве строительных материалов.

Благодаря своим преимуществам технология каталитического сжигания осадка может быть полезна и другим регионам и странам.



Росводоканал — крупнейший частный оператор водоснабжения и водоотведения в России, который заинтересован в том, чтобы развиваться за счет предоставления высококачественных услуг для жителей страны. Как лидеры отрасли, мы считаем, что внедрение новых отечественных технологий, направленных на оздоровление экологии, — важный аспект социальной ответственности бизнеса. Строительство каталитической установки сжигания осадка — это как раз такой уникальный проект.

ПАВЕЛ КОЗЛОВ,
Генеральный директор «Росводоканал Омск»

Выбросы в атмосферу

Объемы и концентрация выбрасываемых предприятиями «Росводоканала» веществ в атмосферный воздух не превышают нормативы, установленные разрешительными документами. Сотрудники наших и независимых лабораторий круглосуточно следят не только за состоянием воды, но и за воздухом в зонах размещения производственных мощностей.

Предприятия Компании реализуют различные мероприятия с целью уменьшения объемов выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, например, используют герметичное перекрытие основных источников (песколовок, приемной и распределительной камер, первичных отстойников), осуществляют сбор газозооугольной смеси системой вытяжной

вентиляции с последующей подачей на газоочистное оборудование, проводят автоматизацию технологического процесса с возможностью дистанционного управления. Реализуемые проекты по модернизации очистных сооружений канализации также позволяют повысить эффективность их работы и снизить выбросы в атмосферу.

ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В РАЗБИВКЕ ПО ВИДАМ ВЕЩЕСТВ В 2022 ГОДУ

[GRI 305-7]

	Общий объем выбросов, тонны	Доля от общих выбросов, %
Выбросы NOx	233	6,8
Выбросы SOx	2	0,1
Выбросы твердых частиц	22	0,6
Летучие органические соединения	2 020	59,0
Выбросы CO	33	1,0
Прочие газообразные и жидкие вещества	1 111	32,5

РЕШАЕМ ПРОБЛЕМУ
РАСПРОСТРАНЕНИЯ
НЕПРИЯТНЫХ ЗАПАХОВ

У процесса очистки сточных вод есть свой побочный эффект — специфический запах, который может создавать дискомфорт для жителей городских кварталов, находящихся недалеко от станций очистки. Для решения данной проблемы необходимо внедрение современных технологических процессов. Некоторые из них описаны выше в рамках мероприятий по уменьшению объемов выбросов загрязняющих веществ. Уменьшить распространение

неприятных запахов также помогают эффективные дезодоранты и средства дезинфекции.

В 2022 году для эксплуатации в «Росводоканал Воронеж» был передан имущественный комплекс левобережных очистных сооружений. Данный комплекс нуждается в существенной модернизации из-за высокой степени износа оборудования, устаревших технологий и проблемы неприятного запаха, который ощущается жителями левого берега Воронежа. Одновременно с подготовкой к предстоящей реконструкции цеха механического обезвреживания специалисты

водоканала начали применять более действенные дезодоранты, которые помогли снизить распространение неприятного запаха в отчетном году. Проблема распространения запахов с иловых площадок также решается непрерывной модернизацией и оборудованием дренажной системой с щелевыми колодцами. В целях контроля качества атмосферного воздуха круглосуточно работает мобильная лаборатория. Для ускорения процесса обезвреживания осуществляется дозирование илового осадка флокулянтам, непрерывно работает система туманообразования, ведется обработка иловых полей реагентами.

Биоразнообразие

«Росводоканал» осознает свою ответственность за сохранение биоразнообразия в регионах осуществления хозяйственной деятельности. Предприятия Компании осуществляют согласование, мониторинг

биоразнообразия и оценку воздействия на водные биологические ресурсы и среду их обитания от водозабора воды из поверхностных источников и до сброса сточных вод в рамках регуляторных требований.

В целях компенсации воздействия на водные биологические ресурсы водоканалы осуществляют мероприятия по выпуску в водоемы молоди рыб.

Технологии для экологической безопасности

Экологическая безопасность городов и потребителей — один из важных приоритетов в деятельности «Росводоканала». Мы внедряем современные технологии и инновационные решения, которые помогут сделать коммунальную отрасль более экологичной. Для реализации этих задач за период с 2010 года в проекты экологической безопасности было вложено около 5 млрд рублей. Мы занимаемся как апробированием уже существующих отечественных технологий, так и развитием собственных. Направления развития — критические технологии отрасли, в том числе в области очистки питьевой воды и водоподготовки, очистки стоков, утилизации осадка очистных сооружений, очистки воздуха и др.

Для каждой проблемы «Росводоканал» разработал эффективное решение, которое не наносит вреда окружающей среде: обработка ультрафиолетом, механическое обезвреживание осадка, каталитическое сжигание осадка.

Изменение климата и энергоэффективность

Наши приоритеты

С каждым годом вопросы изменения климата приобретают все большую значимость для мирового сообщества. Города подвергаются дополнительному воздействию с точки зрения негативных последствий изменения климата в виде аномальных погодных явлений — это в свою очередь влияет на городскую инфраструктуру и услуги водоснабжения и водоотведения. «Росводоканал» признает значимость данной проблемы и реализует усилия для предотвращения и смягчения последствий глобального потепления.

Наши результаты в 2022 году



24

тыс. т
CO₂-экв. — прямые выбросы парниковых газов (охват 1)



297

тыс. т
CO₂-экв. — косвенные энергетические выбросы парниковых газов (охват 2)

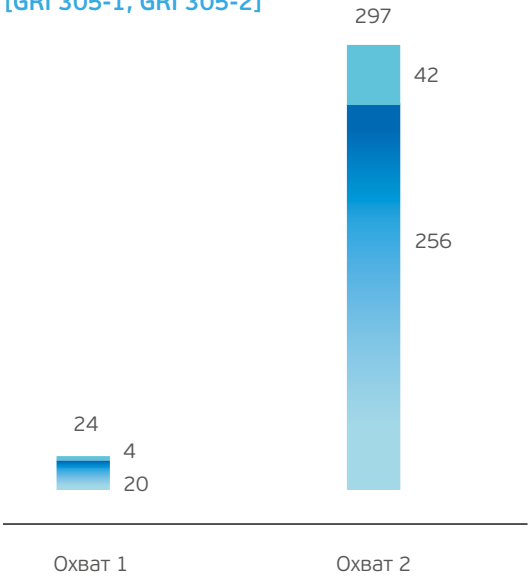


780

ГВт · ч
количество приобретенной электроэнергии

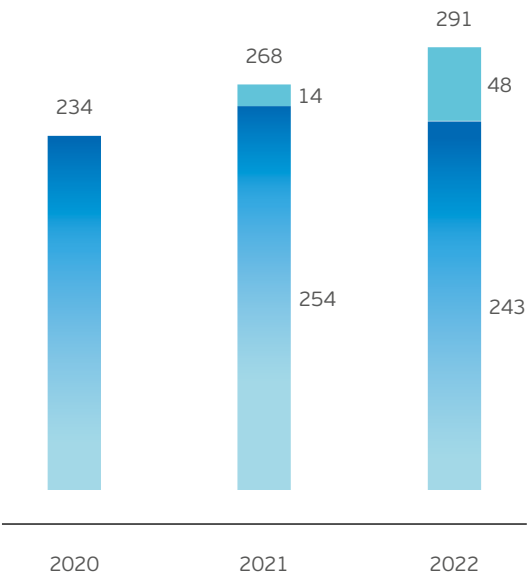
ОБЩИЙ ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (ОХВАТ 1 И 2) ЗА 2022 ГОД, ТЫС. ТОНН CO₂-ЭКВ.

[GRI 305-1, GRI 305-2]



Водоканалы, присоединившиеся к «Росводоканалу» после 2020 года

ОБЩИЙ ОБЪЕМ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭНЕРГИИ, ПДЖ



Подход к управлению

ДОКУМЕНТЫ

В Компании разработаны внутренние документы, регламентирующие вопросы энергопотребления и энергоэффективности. Целевые показатели по потреблению энергии отражаются в производственных программах региональных водоканалов.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

За определение общих направлений деятельности по повышению энергоэффективности производственных процессов отвечают генеральные директора предприятий Компании. Реализацию

конкретных мероприятий по снижению потребления энергии осуществляют службы главного энергетика или главного инженера предприятий.

Изменение климата

[GRI 201-2]

Изменение климата является дополнительным вызовом в борьбе за обеспечение безопасности и надежности сетей водоснабжения и водоотведения. Сочетание

климатических изменений с социально-экономическим ростом городов несет как риски, так и новые возможности. Необходимость адаптации к климатическим

условиям жителей, бизнеса и коммунального хозяйства проявляется все ярче и требует компетентного ответа от ученых, бизнеса и городских властей.

Среди экспертного сообщества зачастую поднимается вопрос именно повышения частоты выпадения интенсивных атмосферных осадков и связанных с этим рисков для сетей водоснабжения и водоотведения. На формирование больших объемов поверхностных сточных вод может повлиять также увеличение количества теплых дней в зимние месяцы, увеличение площадей крыш за счет роста строительства, образование новых улиц, парковок.

Увеличение количества поверхностных сточных вод может привести к подтоплениям, и в результате нанести вред экологии, общественному и личному имуществу горожан. В данном контексте возрастает актуальность повышения эффективности работы

канализационных сетей, и в частности, ливневых систем водоотведения. Информация о том, как «Росводоканал» решает данную проблему приведена в разделе «Управление водными ресурсами» настоящего Отчета.

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

Основной метрикой, используемой для оценки климатического воздействия, являются выбросы парниковых газов. В 2021 году был принят Федеральный закон № 296-ФЗ «Об ограничении выбросов парниковых газов». В рамках данного закона в том числе была введена обязательная отчетность о выбросах парниковых газов у организаций, чьи выбросы углекислого газа (охват 1)

составляют 50 и более тысяч тонн CO₂-экв. в год. Предприятия «Росводоканала» не подпадают под данное требование. Однако, будучи Компанией, приверженной принципам устойчивого развития, мы произвели оценку выбросов парниковых газов как по области охвата 1, так и по области охвата 2.

В настоящем Отчете мы раскрываем объем выбросов парниковых газов впервые. По итогам 2022 года объем прямых выбросов парниковых газов (область охвата 1) составил 24 178 т CO₂-экв. по Компании в целом. Расчет проводился в соответствии с Приказом Минприроды России от 27.05.2022 № 371. Объем косвенных энергетических выбросов парниковых газов (область охвата 2) — 297 256 т CO₂-экв. [GRI 305-1, GRI 305-2]

Энергоэффективность

Мы понимаем, что сокращение потребления энергии позволяет снизить влияние на изменение климата, так как производство энергии в большинстве случаев осуществляется посредством сжигания ископаемого топлива — процесса, являющегося одним из главных источников выбросов парниковых газов в атмосферу.

Снижение энергопотребления и повышение энергоэффективности являются одной из важных задач для нашей Компании, которая решается реализацией следующих мероприятий:

- Проведение специализированными компаниями обследований по выявлению потенциала энергоэффективности

- Реализация программ энергосбережения (ЭРСб) и автоматизации
- Установка систем частотного регулирования на всех этапах подготовки и транспортировки воды
- Оптимизация режимов работы оборудования и системы освещения
- Анализ и оценка результатов, выполнения показателей качества, надежности и эффективности (ПKNЭ)
- Замена устаревшего технологического оборудования на энергоэффективное
- Формирование новых программ ЭРСб и ПKNЭ на очередной долгосрочный период регулирования

- Региональные водоканалы с 2016 года постоянные участники Всероссийского фестиваля энергосбережения и экологии #ВместеЯрче, который проводится при поддержке Минэнерго, Минпросвещения, Министерства науки и высшего образования России, Фонда содействия реформированию ЖКХ.

Кроме того, развитие геоинформационных систем, гидравлических моделей и порайонного зонирования водоснабжения и водоотведения — важные инструменты по снижению потерь воды на предприятиях «Росводоканала», которые приводят к снижению расхода электроэнергии.

Минстрой России: адаптация к изменениям климата

Осенью 2021 года Минстрой разработал «План адаптации к изменениям климата в сферах строительства, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения Российской Федерации». В рамках данного плана приведены результаты оценки климатических рисков для сфер водоснабжения и водоотведения.

Климатические риски в области водоснабжения и водоотведения согласно анализу Минстроя России:

- увеличение количества осадков и их залповой интенсивности — угроза жизни людей и причинения значительного вреда имуществу при затоплении территорий;
- повышение среднегодовой температуры — угроза снижения запасов питьевой воды в источниках;
- деградация вечной мерзлоты и усиление геокриологических процессов — деформация водопроводных и канализационных сетей, риск повышения количества аварий;
- экстремально низкие температуры в холодное время года — риск замерзания воды в водопроводных и канализационных сетях.

Социальный аспект (S)

Управление персоналом.....	54
Безопасность	72
Взаимодействие с клиентами.....	86
Социальные проекты в регионах	94



Управление персоналом

Наши приоритеты

Наши сотрудники играют ключевую роль в достижении Компанией высоких результатов. «Росводоканал» прилагает максимальные усилия по созданию условий для эффективной мотивации и реализации потенциала своих сотрудников. Компания предлагает широкие возможности для обучения и профессионального роста, реализует программы социальной поддержки сотрудников. Мы формируем единую корпоративную культуру, в которой каждый сотрудник может быть самим собой и может проявить свои лучшие качества.

Последние годы ситуация на рынке труда стремительно меняется, и мы непрерывно совершенствуем управленческие подходы, внедряем новые инструменты и оперативно реагируем на внешние обстоятельства, чтобы привлечь и удержать талантливых замотивированных сотрудников.

Наши результаты в 2022 году



12 119

чел.

списочная численность сотрудников на конец года



30%

доля женщин на руководящих позициях



172

млн руб.

сумма инвестиций, направленных на реализацию социальных программ для сотрудников



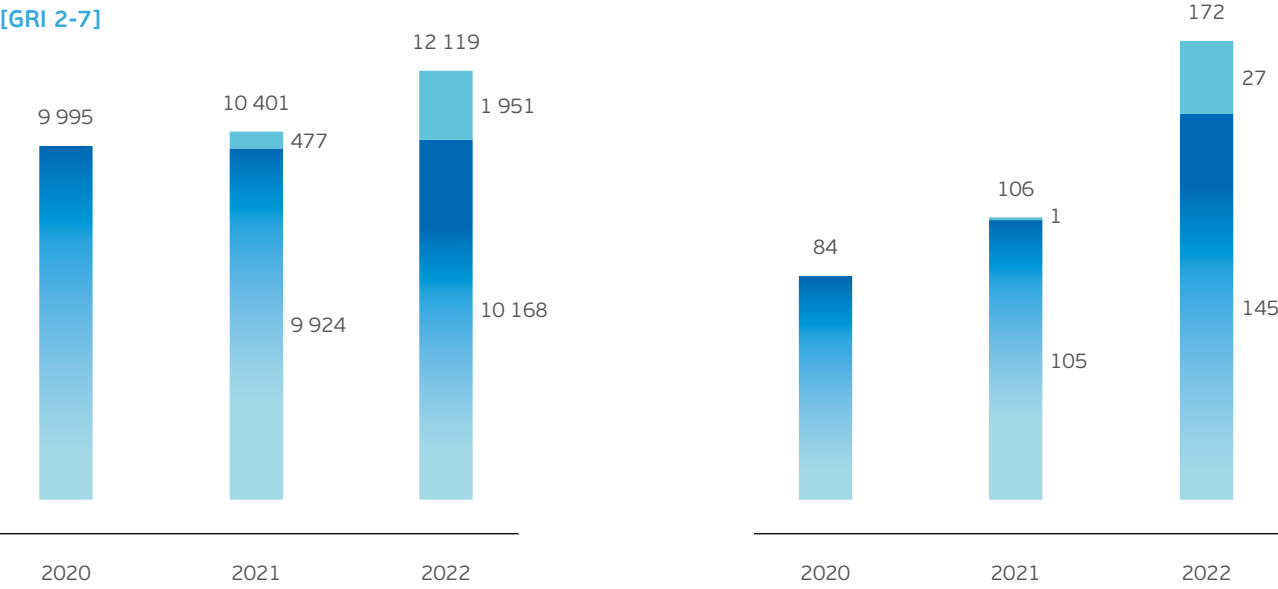
100%*

сотрудников водоканалов охвачены коллективными договорами

* Согласно ст. 43 ТК РФ действие коллективного договора распространяется на всех работников организации независимо от их членства в профессиональном союзе. На конец 2022 года на всех водоканалах Компании, кроме водоканалов Орска, Липецка и Южно-Сахалинска, которые присоединились к «Росводоканалу» в 2021 и 2022 годах, охват сотрудников коллективным договором составляет 100%. На перечисленных трех водоканалах ведется работа по подготовке и заключению коллективных договоров. При этом на данных водоканалах уже сейчас утверждено и действует Положение о льготах и гарантиях.

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ НА КОНЕЦ ГОДА, ЧЕЛ.

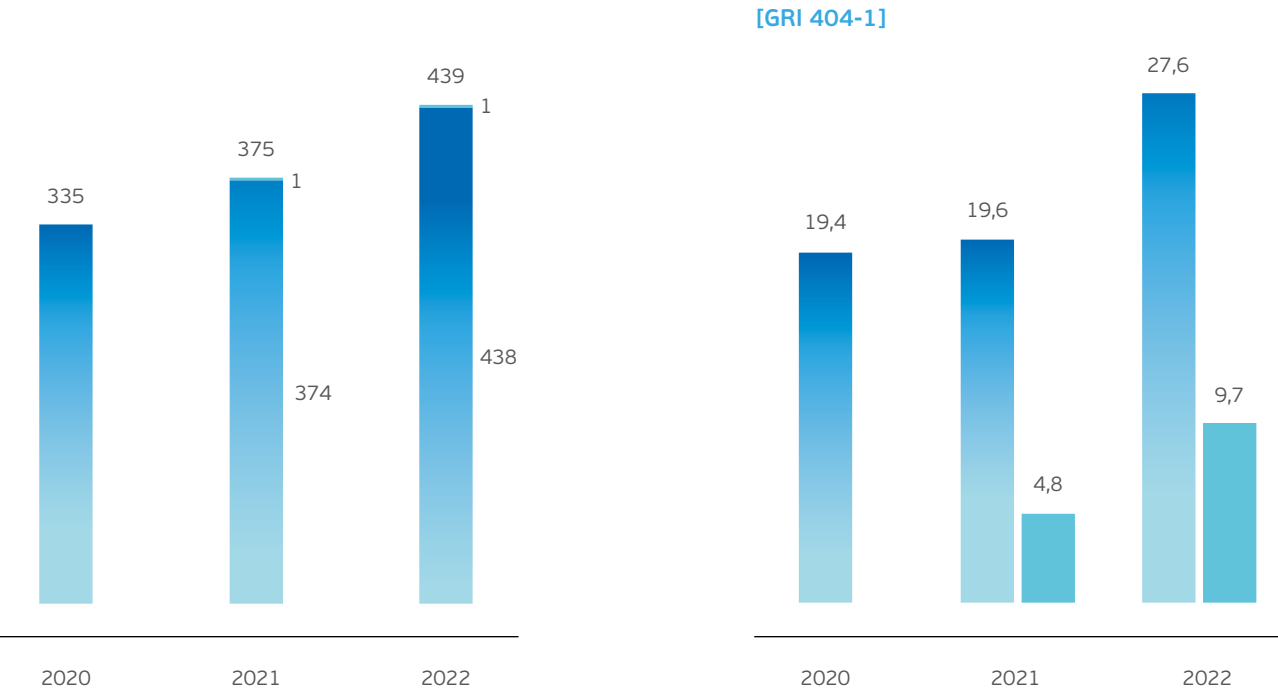
ЗАТРАТЫ НА СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ, МЛН РУБ.



Водоканалы, присоединившиеся к «Росводоканалу» после 2020 года

КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ В КАДРОВОМ РЕЗЕРВЕ, ЧЕЛ.

КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО СОТРУДНИКА, ЧАС/ЧЕЛ.



Водоканалы, присоединившиеся к «Росводоканалу» после 2020 года

Подход к управлению

ДОКУМЕНТЫ Управление кадровыми вопросами осуществляется в соответствии с требованиями законодательства и принятыми внутренними документами, основными из которых являются: Правила внутреннего трудового распорядка;	- Корпоративный кодекс; - Политика в области многообразия и инклюзивности; - Политика по правам человека. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ Генеральный директор «Росводоканала» и высшее руководство определяют стратегию Компании	в области управления персоналом с целью формирования высоко-профессионального, ответственного и сплоченного коллектива, способствующего достижению долгосрочных целей Компании и реализации стратегии развития. Директор по персоналу ООО УК «Росводоканал» обеспечивает внедрение	политик и локально-нормативных документов с целью реализации общей стратегии предприятий Компании в области управления персоналом и организационного развития, включая вопросы корпоративной этики и соблюдения прав человека. Директора по персоналу региональных водоканалов ответственны	за управление кадровыми ресурсами в соответствии с требованиями и нормами трудового законодательства, а также за формирование конкурентоспособного кадрового потенциала с учетом изменений во внешней и внутренней среде. Также в Компании функционирует Совет по этике, а во всех	водоканалах внедрена роль экспертов по этике. Они помогают в развитии этической и корпоративной культуры и урегулировании ситуаций этического характера. Эксперты по этике курируются руководителем направления по внутренним коммуникациям Дирекции по персоналу, который является секретарем Совета по этике.
--	--	---	--	---	---

Корпоративные ценности «Росводоканала»

В основе корпоративной культуры «Росводоканала» пять ценностей, которые объединяют сотрудников Компании и являются критериями оценки личного вклада руководителей предприятий и бизнес-функций.

	ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ - Добросовестно следовать правилам, стандартам и политикам Компании - Демонстрировать высокий профессионализм, позволяющий качественно выполнять работу - Не замалчивать риски и проблемы, выносить их на обсуждение - Предлагать инициативы по оптимизации бизнес-процессов, повышению качества и скорости выполнения работ - Вносить коррективы в работу других людей при несоблюдении ими должного качества работ, отклонении от существующих стандартов		ПАРТНЕРСТВО - Налаживать партнерское взаимодействие с коллегами - Проявлять инициативу, предлагая свою помощь коллегам - Создавать и поддерживать в команде атмосферу доверия и взаимопомощи - Находить разумный баланс индивидуальных и командных интересов для достижения общей цели - Придерживаться принципов справедливого разрешения конфликтных ситуаций
	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ - Принимать ответственность за свои действия - Не списывать неудачи на внешние обстоятельства - Выполнять взятые на себя обязательства - Сталкиваясь со сложностями и препятствиями, не отступать и повторять попытки добиться поставленных целей - Достигать поставленных целей через принятие и реализацию эффективных решений		РАЗВИТИЕ КОМАНДЫ - Уделять внимание развитию команды и подготовке преемника. Передавать свой опыт, быть наставником для подчиненных - Грамотно оценивать знания и навыки подчиненных - Предоставлять обратную связь - Ставить перед сотрудниками сложные развивающие задачи, делегировать полномочия - Иметь преемника в оперативном и стратегическом кадровом резерве
			БЕЗОПАСНОСТЬ - Поддерживать безопасную среду, где каждый отвечает за собственную и коллективную безопасность - Критично относиться к любым небезопасным действиям - Достигать целей только безопасными методами - Решения отражают приоритет безопасности

“

Второй год подряд воронежский водоканал занимает достойное место в рейтинге лучших российских работодателей. Для нас этот результат закономерен, так как в «Росводоканал Воронеж» мы постоянно улучшаем условия труда сотрудников. Также для персонала мы регулярно проводим обучение и тренинги, цель которых — расширение профессиональных компетенций и проработка личных качеств, необходимых для карьерного успеха.

ОЛЕГ НИКОЛАЕНКО,
Генеральный директор
«Росводоканал Воронеж»

«Росводоканал Воронеж» и «Росводоканал Оренбург» стали финалистами Рейтинга лучших работодателей России по версии крупнейшей платформы онлайн-рекрутинга HH.RU

“

Место в рейтинге — один из важнейших плюсов при выборе места работы соискателями. Однако не только это привлекает тех, кто хочет работать в оренбургском водоканале. Кадровая политика направлена на создание команды профессионалов. Социальная политика предусматривает заботу не только о действующих сотрудниках, но и о пенсионерах. Уже 10 лет в водоканале действует совет ветеранов. Компания из года в год подтверждает звание одной из лучших в коммунальной отрасли региона, она включена в областной реестр надежных поставщиков и во Всероссийскую Книгу Почета как предприятие, которое своей работой способствует всестороннему развитию территории и повышению эффективности своей отрасли.

ДМИТРИЙ МАСЛОВСКИЙ,
Генеральный директор «Росводоканал Оренбург»

Цифровизация HR-процессов

“

Активно развивается цифровизация процессов управления персоналом, и мы должны быть готовы отвечать на эти изменения. Диджитализация неизбежна, и мы видим, что у этого направления много возможностей. За счет автоматизации и электронного документооборота многие HR-процессы будут значительно упрощены, станут удобны для сотрудников, а сроки принятия решений будут сокращены.

В Компании внедряются электронный кадровый документооборот (ЭКДО) и сервисы самообслуживания сотрудников, активно автоматизируются кадровые процессы на базе программы «1С:Зарплата и управление персоналом» и других информационных систем. Также расширяются практики дистанционной работы и создаются соответствующие организационно-технические возможности.

- Ключевые завершённые проекты в области цифровизации HR-процессов за 2020–2022 годы:

 1. Создан Личный кабинет сотрудника «PRO’водник», доступный 24/7 с любого устройства, подключенного к сети Интернет, а также с инфокиосков, установленных на производственных площадках.
 2. На ЭКДО переведены процессы согласования заявлений, приказы на отпуск, отгул, командировку, ознакомление с локальными нормативными актами, уведомления об отпусках и некоторые другие процессы.
 3. Создана «Академия дистанционного обучения» на базе iSpring.
4. Создана корпоративная библиотека «Росводоканала» на базе сервиса Alpina digital.
 5. Используется электронный документооборот (в рамках общего делопроизводства) на базе программы WSS Docs, внедрено подписание отдельных видов документов электронными подписями.
 6. Полностью переведен в электронный формат процесс по командировкам с помощью онлайн-сервиса «Миллениум» и внутренних систем.
 7. Внедрен Корпоративный портал Компании «Росводоканал».

Планируется перевод на ЭКДО дополнительных видов кадровых документов (приказы, заявления, обходной лист, согласия на обработку персональных данных и др.). В этих целях прорабатывается возможность интеграции личного кабинета «PRO’водник» с сервисом «Госключ» (продукт семейства «Госуслуги»).

Личный кабинет сотрудника «PRO’водник» является собственной разработкой Компании и в 2021 году был запатентован в Роспатенте.

Личный кабинет сотрудника «PRO’водник» в 2021 году стал победителем престижного конкурса «КУЛИБ ИТ’2021. Национальная премия в сфере цифровизации» в номинации «Сотрудник и его среда».



Проект «Автоматизация командировочных решений» отмечен наградой

Проект «Автоматизация командировочных решений» стал обладателем III места премии «Хрустальная пирамида-2022» HR-саммита России и СНГ 2022 в номинации «Технологическое решение года».

В результате проекта была создана интуитивно понятная и гибкая система оформления командировок, в которой предусмотрена возможность адаптации под запросы пользователей. Реализация проекта по цифровизации процедуры оформления командировок перевела бизнес-процесс на новый качественный уровень. Используя только отечественное программное обеспечение, мы получили эффективный продукт, полезный и сотруднику, и работодателю. Для Компании сократились трудозатраты всех участников процесса, снизилось потребление бумаги, минимизирован ряд расходов, нивелированы риски потери бумажных документов — внедрен электронный посадочный талон и электронный авансовый отчет. Для сотрудника создана единая точка входа заказа командировки и отчетности по ней.

Сотрудники и занятость

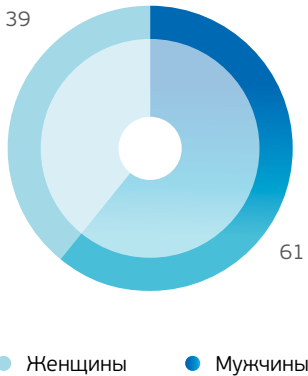
СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

Списочная численность персонала «Росводоканала» составила 12 119 человек на конец 2022 года, увеличившись по сравнению с предыдущим периодом на 17%. [GRI 2-7] Основным фактором увеличения количества сотрудников в Компании стало

расширение бизнеса в новые регионы, что фактически является естественным и закономерным шагом для успешного и устойчивого развития Компании. В структуре персонала преобладает категория «рабочие» (66%). [GRI 405-1, GRI 2-7]

Структура персонала в разбивке на возрастные группы достаточно сбалансирована, что говорит о равной востребованности и открытости ко всем возрастным группам сотрудников. Доля молодежи в возрасте до 35 лет составила в отчетном году 21%.

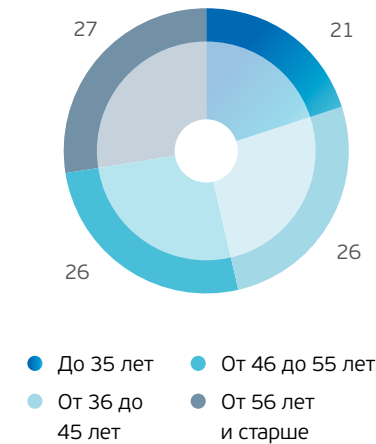
СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ, %



СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА В РАЗБИВКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ СОТРУДНИКОВ, %



СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА В РАЗБИВКЕ НА ВОЗРАСТНЫЕ ГРУППЫ, %

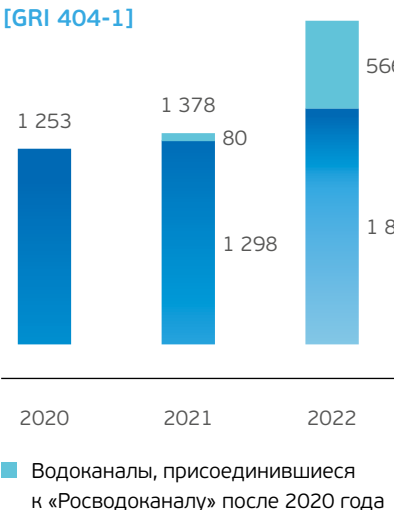


ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Важной задачей «Росводоканала» является привлечение и удержание квалифицированного персонала, особенно рабочих специальностей.

При подборе сотрудников Компания опирается в первую очередь на рынок труда городов присутствия. В последнее время в Компании также широко применяется дистанционный формат работы, благодаря которому расширилась география поиска талантливых сотрудников и специалистов редких профессий.

ВНОВЬ НАНЯТЫЕ СОТРУДНИКИ, ЧЕЛ.



КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

Среди прочих равных претендентов в Компании всегда отдается приоритет выбора на вакансию внутреннему кандидату.

Система кадрового резерва успешно работает в «Росводоканале» с 2017 года, помогая привлекать, сохранять и развивать талантливых, профессиональных сотрудников. У любого сотрудника «Росводоканала», будь то рабочий, специалист среднего звена или топ-менеджер, есть возможность попасть в кадровый резерв. На конец 2022 года 878 работников входило в кадровый резерв Компании.

В кадровый резерв работники отбираются на конкурсной основе, с учетом выраженных лидерских и управленческих навыков. На позиции руководителей дирекций — по итогам ежегодной оценки People Review, а также посредством определения преемников для руководителей. В рабочих специальностях резерв формируется через программу «Школа мастеров». Работа с кадровым резервом происходит посредством формирования индивидуальных планов развития и различных программ обучения.

УДЕРЖАНИЕ ПЕРСОНАЛА

По результатам 2022 года текучесть кадров составила 14,9%, сократившись на 1,4% по сравнению с предыдущим периодом. Для управления процессом текучести персонала на предприятиях Компании проводится анкетирование работников при увольнении

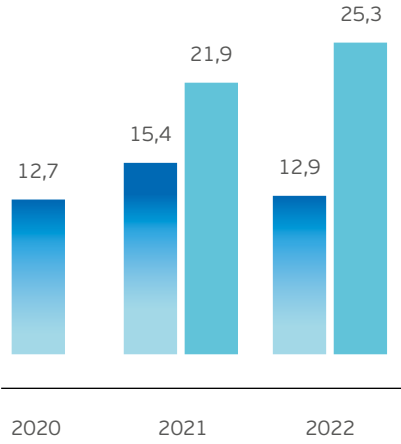
с целью выявления причин увольнения и разработки мер, направленных на снижение текучести персонала.

Компания предпринимает значительные усилия для развития сотрудников и удержания высококвалифицированных кадров, формируя программы обучения для всех уровней персонала. Реализуются различные инструменты материальной и нематериальной мотивации работников.

Также мы активно работаем над совершенствованием корпоративной культуры, где центр — это наш сотрудник. Мы создаем среду, в которой есть возможность раскрыть свои таланты и способности, быть востребованным для Компании и получать удовольствие от работы. С целью роста вовлеченности и лояльности работников мы реализуем шаги по улучшению условий труда, формированию атмосферы доверия

ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ¹, %

[GRI 401-1]



Водоканалы, присоединившиеся к «Росводоканалу» после 2020 года

внутри коллективов, вовлекаем сотрудников в корпоративные мероприятия, поддерживаем и расширяем социальную политику Компании.

Привлечение молодежи и взаимодействие с учебными заведениями

Водоснабжение и водоотведение — стабильная и не поддающаяся конъюнктуре отрасль. Работать в водоканале в качестве молодого специалиста или проходить здесь практику, чтобы изучить все, что касается не только производственных процессов, но и социальных, экономических, юридических сторон взаимодействия предприятия, граждан и государства, — это отличный карьерный старт.

У «Росводоканала» тесные связи со средними и высшими учебными заведениями в городах присутствия. В 2022 году было проведено 174 профориентационных мероприятия, а 455 студентов из вузов и сузов прошли в «Росводоканале» практику или стажировку. Студенты-практиканты говорят, что самым важным результатом их деятельности на наших предприятиях является общение с лучшими профессионалами своего дела. В 2022 году 71 человек получил предложение о работе в Компании.

¹ Отношение количества работников, уволенных по собственному желанию, с учетом уволенных по соглашению сторон и уволенных в порядке перевода к другому работодателю, к среднесписочной численности.

Совет молодых специалистов

Совет молодых специалистов (СМС) — проект, который объединяет сотрудников предприятий в возрасте до 35 лет. Главные задачи Совета — адаптация молодого сотрудника в коллективе и помощь в его профессиональном развитии.

Сегодня СМС Компании насчитывает в своих рядах более 2000 человек. Совет ведет работу по трем направлениям: научно-производственное, учебно-информационное и культурно-массовое. Молодые специалисты иницируют и реализуют экологические и благотворительные проекты, волонтерские акции, организуют внутрикорпоративные мероприятия.

Вовлеченность

В «Росводоканале» регулярно проводится опрос вовлеченности, в котором сотрудники делятся своими взглядами на работу в Компании. Последний опрос состоялся в ноябре 2021 года. В нем приняли участие свыше 7 200 сотрудников Компании. Уровень вовлеченности сотрудников на протяжении уже двух лет остается стабильно высоким. В 2023 году в опросе примут участие сотрудники новых водоканалов — «Росводоканал Липецк» и «Росводоканал Сахалин».

Мы используем обратную связь, чтобы постоянно улучшать эффективность кадровой политики Компании и условия работы наших сотрудников. По результатам опроса был реализован комплекс мер, направленных на повышение удовлетворенности и вовлеченности сотрудников по следующим направлениям:

- политика Компании в отношении заработной платы;
- механизмы сбора и реализации идей и предложений от сотрудников;
- возможности карьерного роста;
- возможности обучения;
- социальная политика;
- корпоративная жизнь Компании.

Результаты опроса вовлеченности, проведенного в 2021 году



* Выше уровня вовлеченности в среднем по отрасли электрогазоснабжение, тепло, вода из рейтинг-листа клиентов EPSI (по данным компании EPSI).

Корпоративная этика

[GRI 2-23, GRI 2-24]

Соблюдение принципов честного, открытого и этичного ведения бизнеса является важной составляющей деятельности «Росводоканала» в области устойчивого развития, способствующей повышению доверия и лояльности наших сотрудников, клиентов и партнеров.

В Компании разработан Корпоративный кодекс, который обязаны соблюдать все сотрудники. Кодекс укрепляет атмосферу доверия, взаимного уважения и порядочности в трудовых коллективах и задает высокий уровень корпоративной культуры Компании. Корпоративный кодекс также помогает укреплять доверие к Компании со стороны делового сообщества и других стейкхолдеров, избегать потенциальных рисков, конфликтов и нарушений.

Мы стремимся к внедрению лучших практик не только в своем бизнесе, но и в цепочке поставок. В 2022 году был разработан Кодекс поведения поставщика с целью информирования поставщиков о том, что от них ожидает Компания в части устойчивого развития, включая экологическую и социальную ответственность, права человека, охрану труда

и промышленную безопасность, деловую этику, защиту данных и другие ESG-аспекты. Подробная информация о взаимодействии с поставщиками и подрядчиками приведена в разделе настоящего Отчета «Устойчивая цепочка поставок».

ИНФОРМИРОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

Сотрудники «Росводоканала» проходят ознакомление с Корпоративным кодексом в самые первые дни своего нахождения в Компании в рамках традиционных Welcome-курсов, а также через личное знакомство с документом. Кодекс также размещен на Корпоративном портале Компании в разделе «Сотрудникам» и в электронном сервисе «PRO'водник». После ознакомления с Кодексом все сотрудники подписывают уведомление о готовности соблюдать Корпоративный кодекс и обязуются соблюдать требования и ограничения, установленные Кодексом.

Ежегодно в Компании отмечается день рождения Корпоративного кодекса, проводятся конкурсы и викторины на знание основного

этического документа Компании. В 2022 году Кодекс отметил свое пятилетие. Определенные категории сотрудников Компании ежегодно проходят этическую сертификацию в соответствии с требованиями действующих локальных нормативных актов.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение, защита и уважение к правам и свободам человека и гражданина имеют основополагающее значение для обеспечения устойчивого развития Компании «Росводоканал». В 2022 году случаев нарушения прав человека в Компании не выявлено.

Мы понимаем важность транслирования на высшем уровне приверженности принципам в области соблюдения прав человека, поэтому руководители всех уровней Компании, включая членов Правления и Совета директоров, открыто заявляют о важности соблюдения прав человека, тем самым выступая примером для своих подчиненных.

Политика по правам человека

Разработанная в 2022 году Политика по правам человека декларирует приверженность Компании принципам соблюдения прав и свобод человека как в отношении собственных сотрудников, вне зависимости от занимаемой ими должности, так и в отношении сотрудников поставщиков и подрядчиков, представителей местного населения в регионах присутствия и прочих лиц, на которых оказывает влияние деятельность Компании.

Политика по правам человека является обязательной для всех сотрудников Компании. Мы также призываем своих деловых партнеров, контрагентов и других третьих лиц соблюдать принципы поведения и требования в области прав и свобод человека.

Ключевые принципы обеспечения прав человека



Уважение человеческого достоинства и прав человека



Недопущение любых форм дискриминации



Обеспечение достойных условий труда и его компенсации



Обеспечение безопасной и здоровой производственной среды



Соблюдение права сотрудников на свободу собраний и объединений, свободу мнения и выражения



Уважение прав, культурных особенностей и обычаев местных сообществ



Запрет детского и принудительного труда



Недопущение насилия

МНОГООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

«Росводоканал» одинаково ценит всех своих сотрудников, независимо от их индивидуальных характеристик. Компания не допускает никаких форм дискриминации на основании расы, религии, гендерной принадлежности, возраста и иных характеристик, не связанных с профессиональными качествами сотрудника. Как для коммерческой организации для нас, прежде всего, важны деловые качества сотрудников (профессионализм, активная

жизненная позиция, вовлеченность и др.), и именно они служат основой для принятия кадровых решений.

Справедливое отношение к персоналу и создание равных возможностей для роста, продвижения и получения вознаграждения приводит к лучшим бизнес-результатам. Обязательства Компании по недопущению дискриминации и предоставлению равных возможностей закреплены в Политике в области многообразия и инклюзивности. Признание и уважение

исключительности каждого сотрудника помогает снизить число конфликтов на рабочем месте. Такое сообщество легче сплотить вокруг общей цели, оно более мотивировано и быстрее достигает результатов.

В соответствии с нормами законодательства в «Росводоканале» предусмотрены рабочие места для людей с инвалидностью. На предприятиях Компании в 2022 году работало 186 человек с ограниченными возможностями здоровья (1,5% от общей численности).

Механизмы обратной связи для сотрудников

[GRI 2-25, GRI 2-26]

В Компании действует Положение по обратной связи, в рамках которого сотрудники могут обратиться к руководству по любому интересующему их вопросу посредством следующих инструментов коммуникаций:

- личные приемы руководителей и экспертов по этике;
- выделенная электронная почта;
- стационарные ящики обратной связи;
- функция «Обратной связи» на Корпоративном портале.

При возникновении вопросов и ситуаций этического характера любой сотрудник Компании может инициировать обращение как напрямую в Совет по этике, так и к экспертам по этике. Все обращения обрабатываются, и принимаются решения в соответствии с Корпоративным кодексом Компании и Трудовым кодексом Российской Федерации. Все обращения в Совет и к экспертам фиксируются в журнале обращений в рамках Положения по обратной связи в Компании.

Обучение и развитие

[GRI 404-2]

Будущее рынка труда — это борьба за лучшие кадры. Один из наших ключевых принципов работы с персоналом — это развитие и сохранение компетенций внутри Компании. «Росводоканал» прилагает максимальные усилия для того, чтобы сотрудники могли развиваться в профессиональном плане.

Обучение осуществляется в различных форматах в зависимости от объема и видов обучающих программ: корпоративные семинары, краткосрочные курсы,

программы повышения квалификации, стажировки и другие.

В водоканалах Компании реализуется система наставничества и развития рабочих, эффективность которой обеспечивают разработка и внедрение корпоративных образовательных стандартов по рабочим профессиям, включающим не только корпоративные требования к профессиональной квалификации рабочих, а также учебно-программную документацию и контрольно-измерительные материалы для оценки знаний и навыков.

10 213
сотрудников

прошли обучение по различным программам

~300
тыс. часов

составила общая продолжительность обучения сотрудников

ВИДЫ ОБУЧЕНИЯ

Обязательное	Необязательное
Необходимо пройти для допуска к работе, различается для разных сотрудников и типов работ: безопасность труда, качество выполнения работ на производстве и др.	Программы профессионального развития, участники определяются в соответствии с задачами: повышение квалификации, целевые курсы развития профессиональных компетенций, управленческие программы, развитие кадрового резерва и др.
Очное	Дистанционное
Внутренние программы развития: «Клиенториентированность», «Обратная связь», «Наставничество», «Предупреждение травматизма. Риски и происшествия»	Программы по развитию гибких навыков: «Деловая переписка», «Тайм-менеджмент», «Финансы для нефинансистов», «Эмоциональный интеллект» и др. Программы по использованию программного обеспечения: работа в Word, Outlook, Power Point, Excel и др.

ЛИДЕРЫ РВК

«Лидеры РВК» — это программа развития руководителей и кадрового резерва, направленная на совершенствование управленческой практики и развитие корпоративных компетенций сотрудника. Из лучших руководителей и сотрудников кадрового резерва формируется мобильная команда экспертов, готовых оперативно настроить процессы на новых предприятиях Компании.

Основная задача программы — создание единой развивающей среды и оперативного обмена лучшими практиками между водоканалами по принципу вертикальной интеграции. Программа сочетает очные мероприятия и дистанционные обучающие сессии. Для каждого уровня разработаны и применяются такие практические инструменты, как воркшопы, тренинги, домашние задания и другие форматы мероприятий.

КОРПОРАТИВНАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

Корпоративная научно-практическая конференция (КНПК) проходит ежегодно с 2010 года с целью развития инновационных проектов в сфере водоснабжения и водоотведения. КНПК позволяет реализовать интеллектуальный потенциал наших сотрудников, вовлекая их в решение сложных задач, стоящих перед отраслью.

Академия дистанционного обучения

Всем сотрудникам Компании доступна корпоративная «Академия дистанционного обучения Росводоканал». В Академии сотрудник может выбрать курс из более чем 60 программ обучения и тренингов. Ежедневно платформу посещают не менее 75 сотрудников. В 2022 году самыми популярными стали курсы «Лидерство в безопасности», «Информационная безопасность. Защити свои данные от хакеров», «Excel. Базовый и продвинутый уровень».

Доступ открыт любому сотруднику Компании, в любом регионе. Информационный контент подобран таким образом, чтобы новые знания помогали не только в профессиональном плане, но и в развитии навыков, необходимых для решения самых различных задач. За 2022 год ресурсами Академии воспользовались 4 207 сотрудников, которые суммарно прошли 6 211 курсов.

Молодые сотрудники предлагают реальные решения по повышению производительности, автоматизации производства, внедрению инновационных и энергосберегающих технологий, методов обеззараживания воды. Большое внимание уделено совершенствованию бизнес-процессов, развитию клиентских сервисов и цифровых платформ Компании.

Работы представляются по трем направлениям: «Производство

и технологии», «Развитие бренда» и «Поддержка бизнеса». Все работы конкурсантов оцениваются по критериям актуальности, оригинальности и новизны, возможности их практического применения, а также экономической эффективности. После получения экспертной оценки многие идеи молодых специалистов могут стать основой новых производственных и бизнес-решений на предприятиях «Росводоканала».

34
проекта
заявлено на КНПК
в 2022 году

10¹
из них одобрены
к внедрению

Конкурс профессионального мастерства «Мастер»



Профессиональные соревнования — это отличная возможность повысить престиж рабочих профессий и социальный статус человека труда, привлечь молодежь в производственную сферу. Сегодня с уверенностью можно сказать, что конкурс «Мастер» стал неотъемлемой составляющей бренда «Росводоканал» — Компании, где трудятся люди, обладающие профессиональными компетенциями на уровне лучших отраслевых стандартов.

Конкурс профессионального мастерства «Мастер» проводится среди команд, объединяющих сотрудников сферы водоснабжения и водоотведения. Конкурс проводится с 2010 года. В разные периоды конкурс проводился как среди водоканалов Компании, так и на всероссийском и даже международном уровнях. «Мастер» — это новые рекорды и достижения, за которыми стоят молодые и опытные специалисты, новички и ветераны.

Конкурсные испытания включают теоретическую и практическую часть и проходят по следующим номинациям:

- Лучшая бригада АВР на сетях водопровода;
- Лучший молодой слесарь АВР на сетях водопровода;
- Лучшая бригада АВР на сетях канализации;
- Лучший молодой слесарь АВР на сетях канализации;
- Лучший сварщик.

Более
700
участников
за время проведения
конкурса «Мастер»

¹ Проекты, одобренные к внедрению по итогам КНПК 2021 года, находятся в стадии реализации.

Мотивация и вознаграждение

[GRI 2-20]

В «Росводоканале» действует прозрачная система оплаты труда и материальной мотивации сотрудников. На предприятиях выстроена система оплаты труда, при которой заработная плата сотрудника формируется из постоянной и переменной частей.

В Компании внедрены несколько видов премирования: ежемесячное премирование и премирование по итогам работы за год, которые предусмотрены для всех категорий сотрудников и выплачиваются при достижении ключевых показателей эффективности (КПЭ), премирование за выполнение долгосрочных целей и разовое премирование за выдающиеся производственные результаты. Также дополнительные денежные выплаты осуществляются при награждении сотрудников отраслевыми, региональными и корпоративными наградами.

В период нестабильной экономической ситуации и скачка инфляции весной 2022 года было принято решение о выплате годовой премии досрочно в целях поддержки сотрудников в период финансовой нестабильности в стране.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

Социальная политика «Росводоканала» строится на создании комфортных условий труда, поддержании здорового образа жизни, повышении благополучия сотрудников и их семей. Компания выполняет свои социальные обязательства в том числе и в рамках коллективных договоров, действующих на предприятиях «Росводоканала».

[GRI 2-30]

В «Росводоканале» большое значение уделяется поддержке спорта и здорового образа жизни сотрудников Компании и их семей. На предприятиях закуплена спортивная форма и инвентарь, созданы либо арендуются тренажерные залы, сформированы сборные по футболу и волейболу. Сотрудники региональных водоканалов активно занимаются легкой атлетикой, плаванием, шахматами и другими видами спорта. Сотрудники Компании принимают активное участие в отраслевых и профсоюзных спартакиадах, марафонах, командных и индивидуальных соревнованиях

172
млн руб.
сумма расходов
на социальные
программы для
сотрудников
за 2022 год

в регионах присутствия. В последние несколько лет главным событием в спортивной жизни «Росводоканала» стала корпоративная спартакиада.

Значительная доля расходов в рамках внутренней социальной политики приходится на оказание материальной помощи сотрудникам. Компания оказывает материальную помощь при рождении или усыновлении ребенка, в случае смерти сотрудника при исполнении трудовых обязанностей, родителям и опекунам, имеющим ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет, а также в сложных жизненных ситуациях и при дорогостоящем лечении.

СОСТАВЛЯЮЩИЕ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ СОТРУДНИКОВ

Постоянная часть	Переменная часть
• Должностной оклад • Доплаты и надбавки, установленные трудовым законодательством постоянного характера • Доплаты и надбавки, установленные локальными актами постоянного характера (профессиональные и персональные надбавки и т. д.)	• Ежемесячная премия • Премия по итогам работы за год • Разовая премия • Доплаты и надбавки, установленные трудовым законодательством, носящие временный характер • Доплаты и надбавки, установленные локальными актами, носящие временный характер (надбавка за руководство бригадой, за наставничество и т. д.)

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАСХОДОВ НА СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ, %



В рамках направления «лечение и оздоровление сотрудников» средства выделяются на медицинское обслуживание по договорам добровольного медицинского страхования [GRI 403-3], на санаторно-курортное оздоровление сотрудников, на компенсацию стоимости занятий спортом. [GRI 403-6] Детям сотрудников также предоставляются путевки в детские оздоровительные лагеря и санатории.

КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

«Росводоканал» уделяет особое внимание развитию волонтерского движения в рамках стратегии устойчивого развития. Важность этой составляющей корпоративной социальной политики трудно переоценить. Это понимают и сами участники движения, и руководство Компании. И вполне закономерно в 2021 году добровольческая деятельность была выделена

в отдельное движение со своей концепцией и стратегией развития под брендом «Росводоканал Добро». Важно, что к добровольчеству уже активно подключились сотрудники новых предприятий, вошедших в состав «Росводоканала» совсем недавно.

Наши волонтеры помогают пожилым людям и оставшимся без попечения родителей детям, поддерживают приюты для животных, высаживают деревья, очищают берега рек и озер, делают комфортнее городские пространства, активно пропагандируют экологические знания и культуру потребления воды. Если десять лет назад это были единичные акции, то по итогам 12 месяцев 2022 года количество акций достигло 400, а корпоративное волонтерское движение сегодня объединяет более 1 500 человек. Подробная информация о направлениях и результатах волонтерской деятельности представлена в разделе «Социальные проекты в регионах» настоящего Отчета.

Около

400

волонтерских
акций

прошло в 2022 году,
и все они были
реализованы в городах
присутствия Компании

Более

1 500

активных волонтеров
и добровольцев

среди сотрудников

Безопасность

Наши приоритеты

Здоровье и безопасность сотрудников, а также любых лиц, находящихся на объектах Компании «Росводоканал», являются для нас безусловным приоритетом. Мы ежедневно реализуем меры, направленные на снижение количества несчастных случаев и профессиональных заболеваний, на формирование у сотрудников Компании устойчивой мотивации к безопасному поведению на производстве.

Деятельность «Росводоканала» в области обеспечения безопасности также направлена на предотвращение аварий и инцидентов, способных принести ущерб здоровью населения, природным системам, имуществу Компании.

Наши результаты в 2022 году



5

количество несчастных случаев на производстве среди сотрудников



8*

количество пострадавших с временной потерей трудоспособности (LTI)



0

количество случаев смертельного травматизма среди сотрудников



0

количество случаев смертельного травматизма среди подрядчиков



0,4

коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR)** среди сотрудников



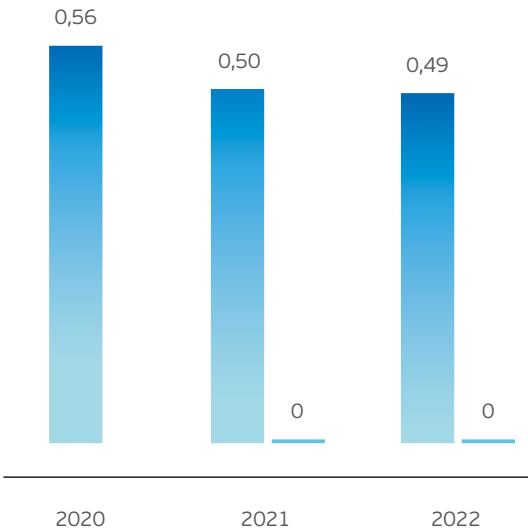
0

количество впервые выявленных случаев профессиональных заболеваний среди сотрудников

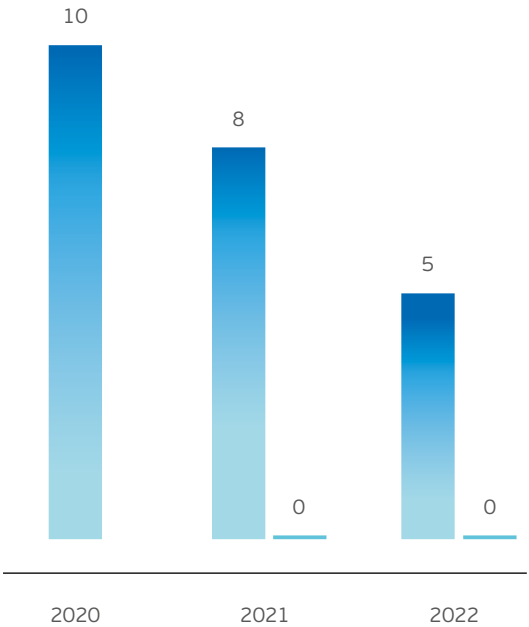
* Один групповой легкий несчастный случай (4 сотрудника пострадали) произошел при ДТП, совершенном третьим лицом; вина работодателя или сотрудников отсутствует.

** Коэффициент происшествий определяется количеством происшествий на 1 млн отработанных часов. В расчет принимались только подлежащие регистрации случаи производственного травматизма, включая случаи со смертельным исходом, среди сотрудников «Росводоканала».

КОЭФФИЦИЕНТ ЧАСТОТЫ ТРАВМ С ВРЕМЕННОЙ ПОТЕРЕЙ ТРУДОСПОСОБНОСТИ СРЕДИ СОТРУДНИКОВ (LTIFR)



КОЛИЧЕСТВО НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ НА ПРОИЗВОДСТВЕ



Водоканалы, присоединившиеся к «Росводоканалу» после 2020 года



Наш комплексный подход к управлению производственной безопасностью позволяет снижать риски происшествий и сохранять здоровье наших сотрудников, партнеров, клиентов и населения. «Росводоканал» на несколько лет опередил законодательные требования, внедрив еще в 2018 году практики по учету и управлению опасными факторами на рабочих местах, по регистрации и предупреждению опасных действий и условий, потенциально опасных происшествий (NearMiss), микротравм, обучив за это время по Программе обучения по регистрации, расследованию и учету происшествий по безопасности более 95% сотрудников Компании.

Кроме этого, предприятия Компании «Росводоканал» на постоянной основе анализируют и внедряют прогрессивные организационные и технические решения, наилучшие доступные технологии, обеспечивающие надлежащие условия охраны труда и предотвращающие негативное воздействие производственных объектов.

Подход к управлению

ДОКУМЕНТЫ

Управление вопросами безопасности организовано в соответствии с требованиями соответствующего законодательства и регламентировано внутренними документами, действие которых распространяется на все предприятия «Росводоканала». К основным документам относятся:

- Политика в области охраны труда, экологической и промышленной безопасности;
- Регламент системы управления охраной труда;
- Регламент системы управления промышленной безопасностью труда.

Региональные водоканалы утверждают соответствующие корпоративным документам с учетом своих особенностей.

С целью унификации и стандартизации государственных и корпоративных требований к безопасному выполнению работ в «Росводоканале» реализуется Программа разработки стандартов в области производственной безопасности на 2020–2027 годы. Программа предусматривает разработку и внедрение 14 корпоративных стандартов безопасности. В 2022 году были разработаны два стандарта в рамках данной Программы — «Выполнение работ на высоте» и «Организация деятельности в области природопользования и охраны окружающей среды». Также в отчетном году осуществлялось внедрение разработанных ранее стандартов, в том

числе в рамках реализации стандарта «Управление работами подрядных организаций в ОТЭППБ», в пилотном водоканале внедрена система рейтингования подрядчиков в области ОТЭППБ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Генеральный директор «Росводоканала» определяет политику по охране труда и другим вопросам обеспечения безопасности. Направление по экологии, охране труда и промышленной безопасности ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ» организует работу по соблюдению требований производственной безопасности, а также осуществляет методологическое и организационно-техническое обеспечение деятельности водоканалов по повышению безопасности производства, снижению производственного травматизма, исключению профессиональных заболеваний.

На уровне предприятий общее руководство работой по обеспечению безопасных условий труда осуществляют генеральные директора. Основные функции по созданию безопасных условий труда, предупреждению несчастных случаев и профессиональных заболеваний, контролю за соблюдением нормативно-правовых актов в области безопасности распределены между главными инженерами предприятий и начальниками Управлений охраны труда, экологической, промышленной,

пожарной безопасности и ГОЧС, действующих на предприятиях Компании. На рабочих местах ответственность за обеспечение безопасных условий труда и безопасную эксплуатацию оборудования, а также проведение инструктажей на рабочем месте несут руководители соответствующих структурных подразделений.

В соответствии с утвержденным графиком проводятся совещания Комитетов по безопасности, действующих как на корпоративном уровне, так и на уровне региональных предприятий. Основными целями деятельности данных комитетов являются анализ эффективности систем управления охраной труда и систем управления промышленной безопасностью, извлечение уроков из инцидентов, предупреждение их повторений, распространение положительного опыта по минимизации рисков, анализ эффективности реализуемых мероприятий, повышение информированности руководителей и сотрудников Компании по вопросам безопасности. [GRI 403-4]

Высшее руководство активно вовлекается в процесс оценки эффективности реализуемых мероприятий в области безопасности. Результативность достижения целевых показателей также рассматривается на уровне Производственно-бюджетного комитета, Компенсационного комитета Совета директоров, Генерального директора «Росводоканала», Правления и Совета директоров Компании.

КПЭ в области безопасности

В целях снижения травматизма и минимизации рисков в области безопасности в «Росводоканале» установлены КПЭ по охране труда, влияющие на уровень премирования ответственных лиц. КПЭ по охране труда включаются в бонусную систему как на уровне предприятий «Росводоканала», так и на уровне руководителей ответственных подразделений, главных инженеров и генеральных директоров предприятий.

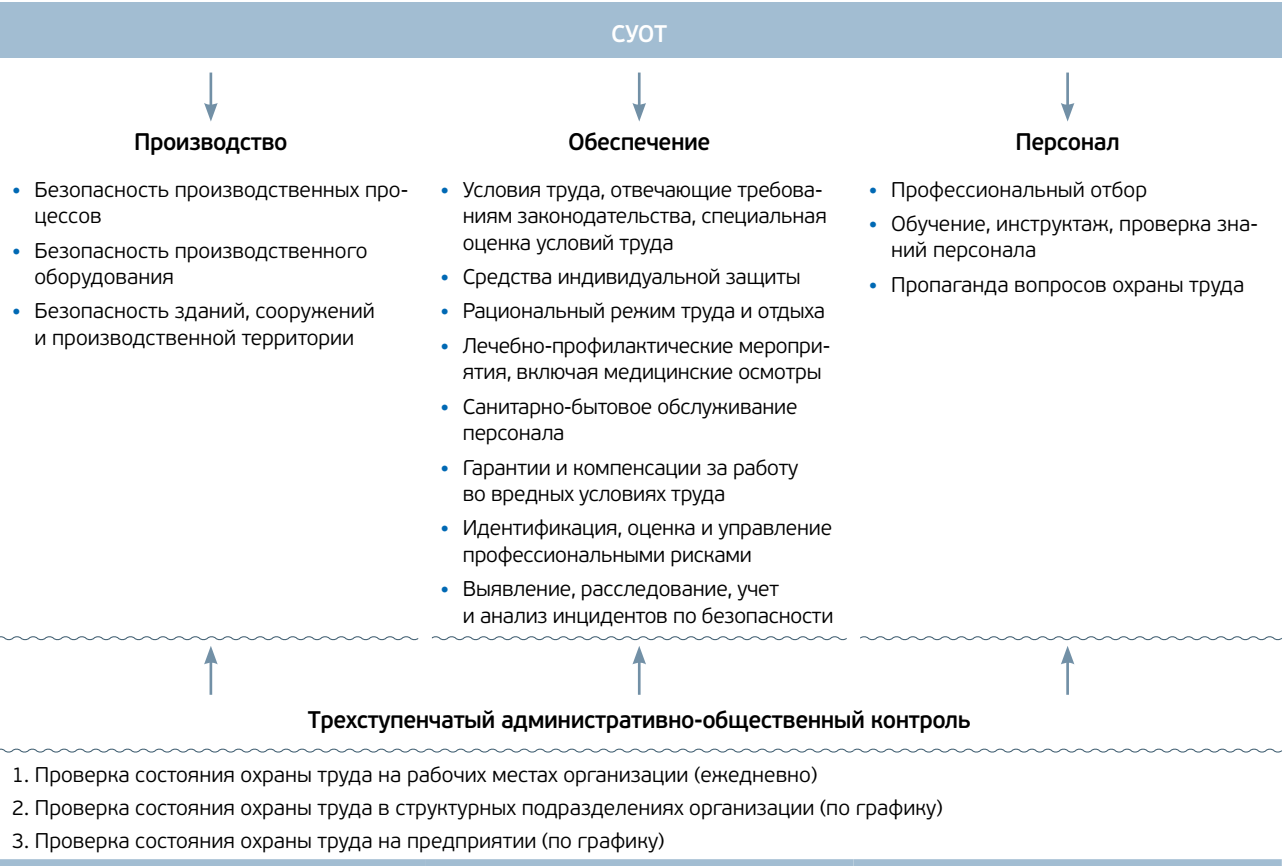
Для большинства уровней установлены по два показателя в составе общего КПЭ по охране труда: реактивный показатель с весом 30% (снижение травматизма: количество несчастных случаев за 2022 год меньше среднего значения за 5 лет) и проактивный показатель с весом 70% (выполнение мероприятий Программы по повышению культуры безопасности 2022). Общий вес КПЭ по охране труда в структуре премирования сотрудников Компании различается в зависимости от занимаемой должности.

Здоровье и безопасность сотрудников

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА

В соответствии с требованиями российского законодательства на каждом предприятии «Росводоканала» функционирует система управления охраной труда (СУОТ). [GRI 403-1, GRI 403-8]

СХЕМА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
ПРОМЫШЛЕННОЙ
БЕЗОПАСНОСТЬЮ

В Компании также действует система управления промышленной безопасностью (СУПБ) — комплекс взаимосвязанных организационных и технических мероприятий, осуществляемых организацией, эксплуатирующей опасные производственные объекты (ОПО), в целях предупреждения аварий и чрезвычайных ситуаций на ОПО, локализации и ликвидации последствий таких происшествий, снижения экономического ущерба от возможных аварий и чрезвычайных ситуаций.

В соответствии с требованиями российского законодательства

водоканалы Омска и Оренбурга, эксплуатирующие ОПО II класса опасности, создают и обеспечивают функционирование системы управления промышленной безопасностью.

В рамках функционирования СУПБ предприятия «Росводоканала» обеспечивают выполнение требований промышленной безопасности к проектированию, строительству и эксплуатации ОПО, а также технических устройств, зданий и сооружений, имеющих на указанных объектах, и организуют производственный контроль за соблюдением указанных требований промышленной безопасности. В соответствии с обязательными требованиями осуществляется регистрация ОПО в государственном реестре,

лицензирование видов деятельности, связанных с ОПО, а также страхования ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц и окружающей природной среде в случае аварии на ОПО.

РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ
БЕЗОПАСНОСТИ

Важным направлением политики Компании в области охраны труда и промышленной безопасности является постоянное повышение культуры безопасности производства и личной ответственности сотрудников как за собственную жизнь, так и за безопасность коллег и окружающей среды. Для нас важно создать условия нетерпимости к нарушениям.

Программа мероприятий по повышению культуры безопасности

Планирование и реализация мероприятий в области охраны труда и промышленной безопасности осуществляются в соответствии с ежегодной Программой по повышению культуры безопасности «Росводоканала» и соответствующими Программами на уровне каждого регионального водоканала (Программа ПКБ). Программы ПКБ разрабатываются исходя из анализа эффективности реализации существующих мероприятий и анализа регистрируемых происшествий.

ОБУЧЕНИЕ
И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПО
ВОПРОСАМ БЕЗОПАСНОСТИ

[GRI 403-5]

- проведение вводных инструктажей с сотрудниками, принимаемыми на работу, — 100%;
- проведение с сотрудниками первичных инструктажей на рабочем месте, повторных, внеплановых и целевых инструктажей — 100%;

- проведение различных видов обучения по охране труда для сотрудников и руководителей, ответственных за вопросы охраны труда, — 100%;
- обучение безопасным методам и приемам выполнения работ для сотрудников, занятых на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, — 100%;
- проведение обучения сотрудников рабочих профессий оказанию первой помощи пострадавшим — 100%;

- проведение тренингов (очных и дистанционных), вебинаров по разработанным и утвержденным в Компании программам и курсам;
- обучение руководителей 1–6-го уровней управления на дистанционном тренинге «Лидерство в безопасности» — более 95% руководителей Компании;
- обучение по Программе обучения по регистрации, расследованию и учету происшествий по безопасности — более 95% сотрудников Компании.

Рейтинг безопасности водоканалов

Ежемесячно среди водоканалов Компании составляется рейтинг безопасности, который отражает уровень травматизма, а также своевременность и качество реализации мероприятий по повышению культуры безопасности. В 2022 году в соревновании приняли участие все водоканалы «Росводоканала», за исключением водоканалов Липецка и Южно-Сахалинска, которые только присоединились к «Росводоканалу». По результатам 2022 года лидером рейтинга стал коллектив из Краснодара, который совместно со вторым и третьим местами — коллективами Омска и Барнаула отработали этот год без травматизма и в течение года уделяли максимальное внимание всему комплексу мероприятий корпоративной Программы повышения культуры безопасности.

Без производственного травматизма 2022 год также закончили коллективы Архангельска, Воронежа, Липецка, Орска и Южно-Сахалинска.

Рейтинг безопасности составляется в целях дополнительной мотивации сотрудников к обеспечению безопасности при выполнении работ. Согласно действующему Положению об организации соревнования, водоканал, занявший первое место, награждается переходящим Кубком «Лидер безопасности» и поощряется выделением мотивационного фонда, а предприятия, занявшие вторые и третьи места, поощряются Благодарственными письмами.



Мы уделяем значительное внимание повышению мотивации сотрудников к безопасному труду, что закреплено в целом ряде нормативных документов. Внутри предприятия ежемесячно подводились итоги по выполнению показателей рейтинга среди структурных подразделений предприятия, и они наглядно свидетельствовали о степени ответственности сотрудников при соблюдении норм и правил охраны труда. Данная награда — результат кропотливой работы и постоянного повышения уровня профессионального мастерства специалистов. И мы не планируем останавливаться на достигнутом, будем ставить новые задачи, т.к. речь идет, прежде всего, о жизни людей. Минимизация рисков, их предупреждение и профилактика также важнейшее условие для того, чтобы все системы ВиВ работали бесперебойно, обеспечивая комфорт жителей краевой столицы.

ДМИТРИЙ ПАВЛЮЧЕНКО,
Генеральный директор «Росводоканал Краснодар»

ОЦЕНКА РИСКОВ И ПРОФИЛАКТИКА ПРОИСШЕСТВИЙ

[GRI 403-2, GRI 403-4]

В «Росводоканале» регулярно проводятся идентификация опасностей и оценка рисков, способных оказать негативное влияние на жизнь и здоровье сотрудников. Оценка и управление рисками являются основой для достижения целей по исключению травматизма в Компании и повышения корпоративной культуры безопасности.

С 2018 года управление рисками осуществляется в соответствии

с утвержденным в Управляющей компании Положением по идентификации опасностей, оценке и управлению рисками в области производственной безопасности и аналогичными Положениями региональных водоканалов.

Выявленные риски оцениваются по степени последствий и вероятности их реализации по 5-балльной шкале, затем определяется итоговая оценка (уровень) риска и составляется Карта анализа

и оценки риска. С целью управления рисками и их последствиями нами разрабатываются мероприятия, которые на регулярной основе анализируются с точки зрения эффективности и пересматриваются на достаточность мер контроля. Результаты данного анализа рассматриваются на плановых заседаниях Комитетов по безопасности. При необходимости разрабатываются дополнительные мероприятия по управлению рисками. [GRI 403-7]

«Росводоканал Омск» получил патент на газоанализатор

В 2022 году водоканал в Омске получил патент сроком на 20 лет на собственное изобретение «Переносной газоанализатор с беспроводным измерительным модулем» (газоанализатор БИМ).

Газоанализаторы необходимы для анализа воздуха рабочей среды, обнаружения и мониторинга опасных газов. В подавляющем большинстве водоочистные сооружения, канализационные станции и колодцы являются источником повышенной опасности для человека, так как в них технологически образуется скопление газов.

Газоанализатор БИМ — изобретение омского водоканала, которое позволит в два раза сократить количество и длительность ремонтов, а также заменить иностранные аналоги отечественными газоанализаторами. Экономический эффект достигается за счет сокращения времени простоя рабочих аварийно-восстановительных бригад, для которых непрерывный контроль газовой среды в месте производства работ — обязательное требование. Стоит отметить, что газоанализатор БИМ может использоваться на предприятиях нефтяной, газовой и угольной промышленности, топливно-энергетического комплекса, службами по делам ГО и ЧС.



Безопасность труда — приоритет для омского водоканала. Прежде чем спуститься в колодец, сотрудник должен убедиться, что в нем нет скопления опасных газов. Если они есть, газоанализатор сообщит об этом звуковым сигналом. Спускаться в колодец, производить работы на канализационных насосных станциях можно только в безопасных для жизни сотрудников условиях. Поэтому газоанализаторы для нас — это важное оборудование, которое используется постоянно.

Идея, предложенная на научно-практической конференции молодых специалистов, получила свое развитие — получен патент на изобретение. В настоящее время производится поиск производителя, который внедрит разработку в промышленное производство.

ПАВЕЛ КОЗЛОВ,
Генеральный директор «Росводоканал Омск»

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ТРАВМАТИЗМА

В 2022 году на предприятиях «Росводоканала» произошло 5 несчастных случаев. Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) составил 0,40. Все несчастные случаи, происшедшие на производстве, были расследованы в соответствии с действующим законодательством и внутренним Положением по регистрации, расследованию и учету происшествий по безопасности. [GRI 403-2]

По результатам расследований основными причинами производственного травматизма

в отчетном году явились неосторожность, невнимательность и поспешность пострадавших. С целью предупреждения подобных ситуаций в будущем ответственными подразделениями были разработаны корпоративные корректирующие действия, которые проводятся во всех водоканалах Компании.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

«Росводоканал» предпринимает меры по профилактике и снижению числа случаев профессиональных заболеваний, риск получения которых имеют сотрудники

предприятий. В 2022 году в «Росводоканале» не было выявлено новых случаев профессиональных заболеваний. [GRI 403-10] В качестве профилактических мер с целью минимизации рисков возникновения профессиональных заболеваний предприятиями Компании среди прочих проводятся следующие мероприятия: выдача современных сертифицированных средств индивидуальной защиты, проведение периодических (а также при поступлении на работу) медицинских обследований сотрудников, контроль за работоспособностью и своевременное проведение чистки, ремонта, замеров эффективности работы вентиляционных установок и др.

Безопасность подрядных организаций

Безопасность персонала подрядных организаций не менее значима для «Росводоканала», чем безопасность собственного персонала. Поэтому все требования в области безопасной организации работ предъявляются не только к региональным водоканалам, но и к привлеченным подрядным организациям.

В зависимости от вида закупаемых работ и услуг в процедуры оценки и выбора подрядчиков включаются требования в области безопасности (наличие лицензий и разрешений, соответствие технологических процессов, оборудования требованиям безопасности, применение сертифицированных СИЗ, обучение и компетентность персонала подрядчика и т. д.).

На этапе оформления отношений в договоры, заключаемые с подрядными организациями на выполнение работ на территории

- и объектах водоканалов, включают:
- вопросы охраны труда, регламентирующие распределение ответственности между заказчиком и подрядными организациями;
 - соблюдение сотрудниками подрядных организаций требований охраны труда, установленных в водоканале;
 - своевременное уведомление заказчика обо всех авариях, травмах, ухудшении здоровья, болезнях сотрудников и других происшествиях, произошедших при выполнении работ;
 - обязательное участие представителей заказчика в расследовании обстоятельств и причин несчастных случаев на производстве, инцидентов и аварий, произошедших при выполнении работ.

Перед началом работы, а при необходимости и в ходе работы, сотрудники подрядных организаций в ходе инструктажей

ознакомятся с возможными опасностями и рисками на выделенном для проведения работ участке, а также с Политикой в области охраны труда, экологической и промышленной безопасности, действующей в Компании, культурой безопасности на предприятии, с действующими в «Росводоканале» стандартами безопасности.

В процессе работы ответственные лица предприятий контролируют выполнение требований безопасности подрядными организациями и при необходимости приостанавливают работы до устранения нарушений. К подрядной организации предъявляются предусмотренные договором штрафные санкции за нарушения в области безопасности организации работ. Также возможно досрочное прекращение исполнения договорных обязательств с подрядной организацией в случае неисполнения требований безопасности.

Подрядчики, выполняющие работы на объектах «Росводоканала», руководствуются действующими государственными требованиями в области безопасности. Также на них распространяются требования ряда внутренних документов Компании, включая:

- Регламент системы управления охраной труда;
- Регламент системы управления промышленной безопасностью труда;
- Стандарт организации «Управление работами подрядных организаций в области охраны труда, экологической, промышленной и пожарной безопасности».

ПОКАЗАТЕЛИ ТРАВМАТИЗМА СРЕДИ СОТРУДНИКОВ ПОДРЯДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЗА 2020–2022 ГОДЫ

	2020	2021	2022
Количество несчастных случаев на производстве	0	0	0

Внедрение стандарта по безопасности подрядчиков

В 2021 году был разработан Стандарт организации «Управление работами подрядных организаций в области охраны труда, экологической, промышленной и пожарной безопасности». В 2022 году осуществлялось внедрение как самой системы, предусмотренной Стандартом, так и пилотирование в «Росводоканал Барнаул» системы оценки и рейтингования подрядчиков.

Данный Стандарт установил единый порядок осуществления взаимодействия предприятий «Росводоканала» с подрядными организациями в области охраны труда, экологии, промышленной и пожарной безопасности (далее — ОТЭППБ). Требования Стандарта обязательны для исполнения всеми структурными подразделениями водоканалов Компании, а также подрядными и субподрядными организациями, работающими на объектах «Росводоканала». Стандарт включает все аспекты взаимодействия в этой области, начиная с выбора подрядчика и заканчивая оценкой результатов взаимодействия по окончании действия договора подряда.

В рамках Стандарта установлены единые критерии оценки подрядчика (обязательные и опциональные) на соответствие требованиям ОТЭППБ, которые включаются в закупочную документацию наряду с остальными требованиями. Стандартом также вводится система ведения реестра подрядных организаций и комиссионной оценки/рейтингования подрядчиков по завершении работ.

Кроме того, новым Стандартом утверждено стандартное приложение к договору подряда «Соглашение об обязанностях сторон в области охраны труда, экологии, промышленной и пожарной безопасности», включающее в том числе штрафные санкции за нарушение сотрудниками подрядчика (субподрядчиков) требований по ОТЭППБ при выполнении работ.



Безопасность — неотъемлемая часть производственного процесса и одна из ценностей Компании «Росводоканал». В 2022 году в пилоте по системе оценки и рейтингования подрядчиков в области ОТЭППБ приняли участие шесть предприятий, с которыми работает «Росводоканал Барнаул». В 2023 году предложено продолжить проведение испытаний с дополнительным привлечением к участию других водоканалов.

Мы строим культуру безопасности и просто обязаны вовлекать в нее не только сотрудников, но и подрядчиков, осуществляющих свою деятельность на объектах водоканалов.

АНДРЕЙ ПОЛЮГО,
Генеральный директор «Росводоканал Барнаул»

Чрезвычайные ситуации и безопасность населения

[GRI 403-7]

Основными рисками Компании, которые могут повлечь за собой возникновение чрезвычайных ситуаций (ЧС), являются подтопления, особенно в весенний период, разгерметизация резервуаров с жидким хлором с последующим выбросом в атмосферу, обвалы/обрушения земляных масс при проведении аварийно-восстановительных работ на сетях, наличие вредных и (или) опасных газов при проведении работ, пожары.

Чрезвычайные ситуации могут повлечь за собой ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей. Поэтому предприятия Компании утверждают соответствующие документы и разрабатывают мероприятия по предупреждению и ликвидации ЧС, строго соблюдая все нормы применимого законодательства.

Объем и перечень реализуемых мероприятий различаются в зависимости от особенностей предприятий Компании и региона, в котором ведется деятельность. Например, создаются планы мероприятий по подготовке и предотвращению ЧС, приказы в области противопожарной безопасности, о подготовке к весеннему паводку, заключаются договоры с аварийно-спасательными и газоспасательными формированиями регионов, проводятся противопожарные тренировки.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Предприятия «Росводоканала» выполняют все требования пожарной безопасности, установленные государственными нормативными правовыми актами. В обязательном порядке осуществляются противопожарный инструктаж и обучение

сотрудников, практические тренировки по эвакуации людей при пожарах, проверки готовности локальной системы оповещения. Проверяется следование нормам электро- и пожарной безопасности, наличие и состояние средств тушения пожара, состояние автоматических средств противопожарной защиты зданий, наличие путей эвакуации, средств оказания первой помощи.

Помимо регулярных мероприятий, предприятия Компании реализуют меры по повышению эффективности управления пожарной безопасностью. Например, в «Росводоканал Орск» в отчетном году были разработаны Рабочие проекты систем автоматической пожарной сигнализации и систем оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре в зданиях, подготовлена соответствующая документация для Тендерного комитета.

Водоканалы и МЧС проверяют пожарные гидранты

Деятельность предприятий Компании важна и для обеспечения пожарной безопасности населения регионов. Регулярно осуществляется проверка пожарных гидрантов, включая ежедневное поддержание подъездных путей. Система внешнего пожаротушения должна быть готова к работе круглосуточно и в любое время года, поэтому состояние каждого гидранта на особом контроле.

Пожарные гидранты проверяют дважды в год — весной и осенью, а также после каждого случая реального применения гидранта на пожаре. Вместе с водоканалами в процессе обследования устройств на водопроводной сети, позволяющей подключать оборудование, обеспечивающее подачу воды для тушения пожара, участвует МЧС. Во время проверки и обслуживания мы проверяем целостность предохранительной крышки и люка, исправность корпусной основы, герметичность соединения клапанов, легкость закрывания и открывания пожарного гидранта, а также наличие воды и ее напор.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОТКРЫТЫХ КОЛОДЦАХ

Помимо аварий, пожаров и ЧС, на безопасность населения влияют и другие факторы. Среди них — открытые канализационные люки в городах. Крышки крадут, они ломаются и разбиваются (например, когда снегоуборочная техника чистит дороги).

«Росводоканал» регулярно публикует во внешних источниках рекомендации по действию населения в случае обнаружения открытых колодцев.

В водоканалы регулярно поступают сообщения об открытых колодцах. По данным диспетчерских

служб, большая часть обращений не относится к нашим водоканалам, коммуникации принадлежат другим организациям. Но мы все равно выезжаем и устраняем опасность, временно закрывая колодцы и сообщая о них в соответствующие структуры.

Устойчивость сети

[GRI 403-7]

Обеспечение устойчивости сетей водоснабжения и водоотведения, их бесперебойное функционирование и контроль аварийности являются значимыми аспектами в работе Компании. По данным Комитета Госдумы РФ по жилищной политике и жилищно-коммунальному хозяйству, износ водопроводных сетей составляет в среднем около 65%. В некоторых муниципалитетах показатель износа превышает 90%.

Такое состояние становится причиной других проблем жилищно-коммунальной сферы — аварийности и большой потери ресурса. Состояние как водопроводных, так и канализационных сетей, взятых в аренду или концессию «Росводоканалом» у городских властей, можно оценить как критическое вследствие их длительной эксплуатации и недофинансирования.

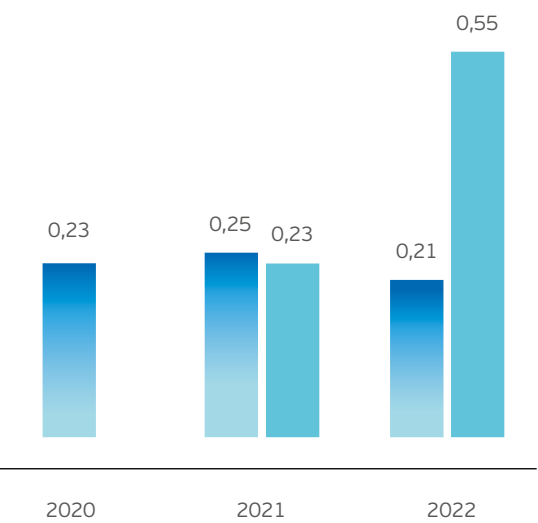
Результатом работы по обеспечению надежности сетей является последовательное снижение показателей аварийности в большинстве регионов присутствия «Росводоканала». В 2022 году общая аварийность сетей водоснабжения и водоотведения составила 1,8¹ аварии на км в год, снизившись на 3% по сравнению с 2021 годом.

НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ПО КОНТРОЛЮ АВАРИЙНОСТИ

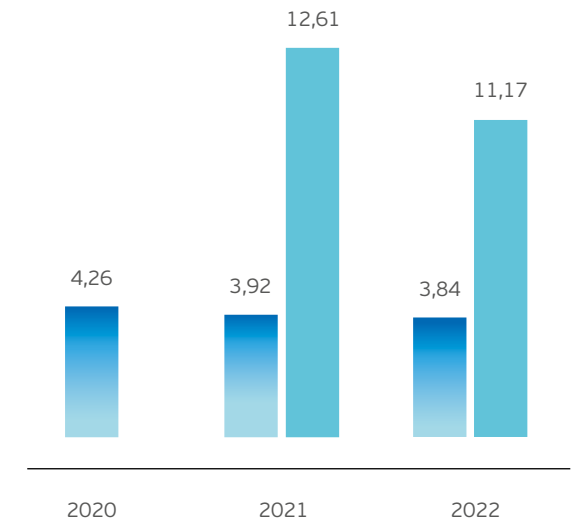
Предупреждение аварий	Профилактическая работа осуществляется путем регулярного контроля технического состояния сетей и сооружений и создания оптимальных условий эксплуатации. Кроме того, осуществляется перекладка сетей. В 2022 году объем перекладки составил 0,6% от общей протяженности. Ведется работа по внедрению прогрессивных методов ремонта и строительства сетей: инструментальная диагностика, использование труб из современных материалов, внедрение методов санации полимерными материалами и цементно-песчаным покрытием, бестраншейные технологии прокладки труб. Закупаются современная техника и оборудование
Устранение аварий	Для устранения аварий обеспечивается техническая готовность ремонтных бригад к быстрому реагированию, а также осуществляется последовательная корректировка действий при ликвидации аварий с целью улучшения организации работ

¹ Без учета водоканалов, присоединившихся к «Росводоканалу» после 2020 года.

АВАРИЙНОСТЬ ВОДОПРОВОДНЫХ СЕТЕЙ¹, АВАРИЙ НА КМ В ГОД



АВАРИЙНОСТЬ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ СЕТЕЙ¹, АВАРИЙ НА КМ В ГОД



■ Водоканалы, присоединившиеся к «Росводоканалу» после 2020 года

Горизонтальное направленное бурение и прочность труб

Горизонтальное направленное бурение (ГНБ) — это современная технология, которая позволяет прокладывать трубы под землей бестраншейным способом, не нарушая городской ландшафт. Этот метод оптимален в тех случаях, когда нужно построить канализационную или водопроводную линию, например, под проезжей частью. Кроме того, технология ГНБ позволяет прокладывать трубопроводы в два раза быстрее, чем при траншейном способе.

Однако при ГНБ предъявляются повышенные требования к прочности труб. Подходящие характеристики имеют полиэтиленовые трубы с наружным соэкструзионным RC слоем. Их преимущество — устойчивость к механическим повреждениям при транспортировке и монтаже.

У нас уже есть опыт работы с данными трубами, а сотрудники Компании проходят обучение по укладке труб способом горизонтального направленного бурения. В Архангельске это 8,3 км канализации и 1 км дюкера Краснофлотский, который идет по дну Северной Двины. Оренбург в качестве подрядчика проложил 5 км сетей водоснабжения и водоотведения. В Орске ими модернизировали участок самотечного коллектора. В Тюменском районе 6 км канализационных сетей Тараскуль — Червишево проложено именно полиэтиленовыми трубами с наружным соэкструзионным RC слоем.

¹ Без учета водоканалов, присоединившихся к «Росводоканалу» после 2020 года.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И ЛИКВИДАЦИЯ ПОДТОПЛЕНИЙ В УСЛОВИЯХ ПЛОВОДЬЯ

Ежегодно для водоканалов пловодье — риск возникновения подтоплений. В наших водоканалах издаются приказы по подготовке и предотвращению подтоплений в весенне-летний период, ведется регулярный осмотр водооткачивающей техники, проводятся мониторинг уровня реки, проверка систем оповещения, обучение персонала, противоаварийные тренировки. А чтобы обеспечить высокое качество питьевой воды, наши специалисты формируют запасы реагентов и круглосуточно контролируют качество воды на всех этапах очистки.

Например, в Омске весной 2022 года сотрудники очистили

более 30 000 колодцев, обследовали 20,5 километра канализационных сетей, подготовили к работе насосные агрегаты на водозаборных сооружениях, водопроводных и канализационных насосных станциях. А в Архангельске используются каналопромывочные машины и илососы для оперативной ликвидации подтоплений. Больше всего нагрузки во время пловодья приходится на канализационные сети в микрорайонах города, где нет ливневой канализации. Поэтому эти участки сетей дополнительно промываются накануне паводка.

Все сотрудники «Росводоканала» обеспечиваются средствами индивидуальной защиты для работы в условиях паводка.

ПОДГОТОВКА СЕТЕЙ К ЗИМНЕМУ СЕЗОНУ

Традиционно в летний период проходит ремонтная кампания по подготовке сетей водоснабжения и водоотведения к зимнему сезону. В 2022 году работы были завершены с опережением графика. В 10 городах присутствия «Росводоканала» был проведен большой объем работ по подготовке к зимнему сезону на общую сумму 1,3 млрд руб. Среди ключевых мероприятий — замена/ремонт проблемных участков сетей, проверка и обслуживание оборудования, подготовка объектов к работе в осенне-зимний период, проведение диагностики, сезонного обслуживания и предупредительного ремонта специализированной техники.

Взаимодействие с клиентами

Наши приоритеты

Выстраивание эффективного диалога с клиентами и улучшение качества предоставляемых услуг позволяет Компании обеспечивать максимально высокий сбор платежей и реинвестировать в модернизацию коммунальной инфраструктуры городов. Понимание потребностей и запросов клиентов является одним из ключевых драйверов развития продуктов и бизнес-процессов Компании. В нашем постоянном фокусе — работа над повышением удобства и прозрачности коммуникационных каналов, включая цифровизацию клиентских сервисов.

Наши сбытовые показатели в 2022 году



6,9

млн чел.

пользователей услуг водоснабжения и водоотведения среди населения



60

тыс.

юридических лиц пользователей услуг водоснабжения и водоотведения



97,8%*

уровень собираемости абонентской платы



29,55**

руб./м³

средний тариф на воду



26,20

руб./м³

средний тариф на стоки

* Без учета водоканалов, присоединившихся к «Росводоканалу» после 2020 года.

**Без учета НДС, средний по всем категориям пользователей, по всем водоканалам Компании.

Структура клиентов

Основную часть наших клиентов составляет население городов, или физические лица — собственники квартир и частных домовладений, которые используют наши основные услуги — услуги водоснабжения и водоотведения. В настоящее время мы также активно развиваем дополнительные услуги, сопутствующие основному виду деятельности. Среди них предоставление услуг по установке и поверке приборов учета, обслуживанию сетей водоснабжения и канализации, проектированию и строительству сетей, лабораторным исследованиям и другие услуги.

Пользователями наших услуг на сегодня являются 6,9 млн человек — это жители 10 городов присутствия Компании.

Стратегическими целями по взаимодействию с клиентами являются:

1. Регулярный контроль за улучшением качества предоставляемых услуг.

2. Совершенствование клиентских сервисов и обратной связи.
3. Развитие дополнительных услуг сектора B2C.

Количество юридических лиц — абонентов Компании составляет 60 тыс. организаций. К их числу относятся как коммерческие (промышленные предприятия и сфера услуг), так и бюджетные организации (государственные и муниципальные предприятия и учреждения, в том числе поликлиники, школы, научно-исследовательские институты и другие), а также исполнители коммунальных услуг (управляющие компании, товарищества собственников жилья и пр.).

В 2022 году количество пользователей услуг «Росводоканала» выросло на 13% по сравнению с предыдущим годом: с 6,1 млн до 6,9 млн пользователей. Рост числа пользователей обусловлен началом операционной деятельности в Липецке и Южно-Сахалинске и заключением концессионного соглашения в Тюменской области (Новая вода-3).

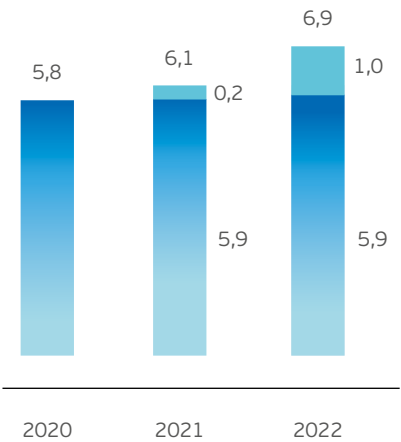
Тарифная политика

В России цены на услуги водоснабжения и водоотведения относятся к разряду регулируемых. Регулирование осуществляют органы исполнительной власти, и его основной целью является баланс интересов поставщика, потребителя и субъекта. Тарифы на коммунальные ресурсы (услуги) устанавливают следующие органы регулирования тарифов субъектов Российской Федерации:

- Правительство Российской Федерации определяет индекс изменения платы граждан

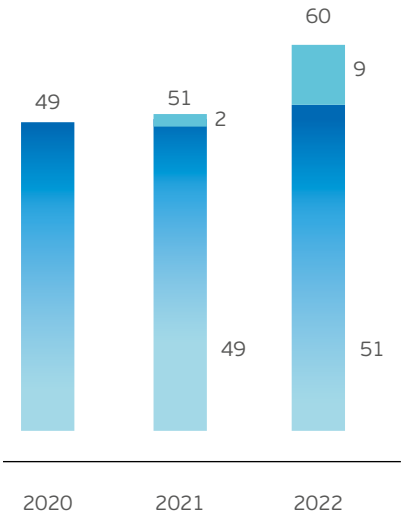
- за коммунальные услуги в среднем по субъектам Российской Федерации;
- органы власти субъектов Российской Федерации определяют предельные индексы изменения платы граждан за коммунальные услуги по муниципальным образованиям;
 - органы регулирования тарифов субъектов Российской Федерации проводят экспертизу экономической обоснованности предлагаемых регулирующими

ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА (НАСЕЛЕНИЕ) — ПОЛЬЗОВАТЕЛИ¹, МЛН ЧЕЛ.



Водоканалы, присоединившиеся к «Росводоканалу» после 2020 года

ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА, ТЫС. ШТ.



Водоканалы, присоединившиеся к «Росводоканалу» после 2020 года

организациями тарифов и устанавливают их с учетом соблюдения предельного индекса изменения платы граждан за коммунальные услуги.

¹ Источник: Федеральная служба государственной статистики, численность населения РФ по муниципальным образованиям на 1 января 2022 года (<https://rosstat.gov.ru/compendium/document/13282>). Данные на конец 2022 года соответствуют данным за 2021 год в связи с отсутствием данных Росстата по 2022 году на дату публикации Отчета.

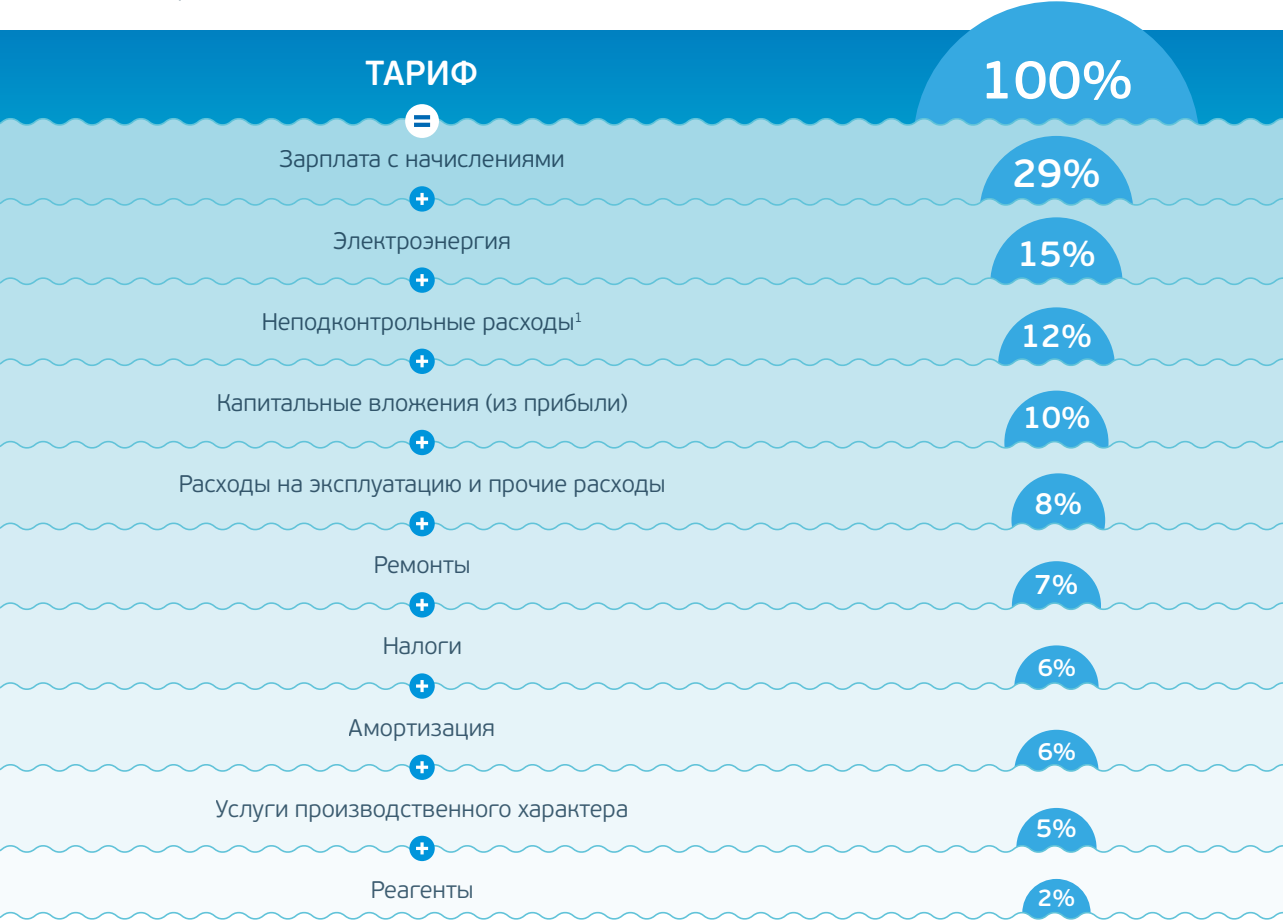
При определении тарифов наиболее распространенным является метод индексации. Расчет методом индексации осуществляется с использованием долгосрочных параметров, которые фиксируются в течение всего долгосрочного периода регулирования (не менее пяти лет и не менее трех лет для первого долгосрочного периода регулирования).

С основными нормативными актами, регулирующими отрасль водоснабжения и водоотведения и правила оказания коммунальных услуг, можно ознакомиться на [сайте Компании](#) в разделе «Абонентам».



Тарифообразование на услуги водоснабжения и водоотведения является одним из важнейших вопросов в управлении водопроводно-канализационным хозяйством. С одной стороны, тарифы на услуги ЖКХ являются значимым показателем социальной и политической стабильности в обществе, а с другой — они должны обеспечивать инвестиции в развитие и модернизацию объектов централизованных систем сетей водоснабжения и водоотведения. При подготовке тарифных смет мы учитываем оба эти фактора и стремимся сделать наши услуги доступными для абонентов при сохранении их высокого качества.

СОСТАВЛЯЮЩИЕ ТАРИФА 2022



¹ Неподконтрольные расходы — это расходы Компании, связанные с производством и реализацией услуг водоснабжения и водоотведения, на величину которых влияют факторы, не зависящие от деятельности Компании. Такие как резервы по недополученным платежам за услуги водоснабжения и водоотведения, арендная плата, расходы на транспортировку воды, расходы на обслуживание бесхозяйных сетей, эксплуатируемых Компанией, и т.д.

Эффективный диалог с клиентом

Для эффективного диалога с потребителями предприятия «Росводоканала» расширяют каналы коммуникаций. Сегодня это современные центры обслуживания абонентов и колл-центры, различные цифровые сервисы и форматы удаленного взаимодействия. Мы на постоянной основе работаем над повышением качества, скорости и удобства наших сервисов. Информирование клиентов, активная коммуникация в социальных сетях и поддержание обратной связи позволяют нам выстроить доверительные отношения внутри своих сообществ.

При организации работы по учету и контролю потребления воды и сбору платежей в отношениях с абонентами «Росводоканал» придерживается двух принципов:

- открытость и прозрачность при снятии показаний и расчетах;
- удобство передачи данных при сборе и оплаты счетов для абонентов.

Также «Росводоканал» проводит регулярную независимую оценку удовлетворенности качеством услуг, которая является драйвером изменений для улучшения качества сервиса.

Важной для нас является работа с претензиями и обращениями клиентов по качеству предоставляемых услуг. В 2022 году поступило около 380 000 обращений, включая обращения по вопросам устранения последствий аварий, качества водоснабжения. «Росводоканал» стремится своевременно и ответственно рассматривать и реагировать на поступающие обращения. Направить обращение по качеству услуг можно следующими способами: по телефону контакт-центров водоканалов, через личный кабинет абонента на сайте, через мобильное приложение «РВК.Услуги».

Цифровые сервисы для клиентов

Предприятия «Росводоканала» активно развивают онлайн-форматы взаимодействия с потребителями в рамках общей цифровой трансформации бизнеса. Использование удаленного взаимодействия с абонентами и внедрение цифровых сервисов позволяют повысить качество и скорость взаимодействия, а также его безопасность.



Сегодня мы стремимся расширить возможности для удобной и быстрой оплаты для наших клиентов. В первую очередь, это цифровые сервисы. Не секрет, что цифровизация коммунальной отрасли отстает, но для «Росводоканала» диджитализация процессов — один из важных приоритетов. В каком-то смысле период пандемии изменил платежную культуру, и сегодня мы видим, что все больше людей предпочитают использовать для оплаты цифровые сервисы. Безусловно, это позитивный тренд для нас и отрасли.



Более

76%

абонентов оплачивают
услуги посредством
онлайн-сервисов

До недавнего времени единственным каналом коммуникаций с клиентом был бумажный счет за услуги водоснабжения и водоотведения.

Сегодня в водоканалах Группы, выпускающих собственную квитанцию (Архангельск, Барнаул, Воронеж, Краснодар, Липецк, Омск, Южно-Сахалинск), абоненты уже могут отказаться от бумажных квитанций и платить и передавать показания через любое удобное цифровое «окно», в том числе через собственное мобильное приложение «РВК.Услуги» и личный кабинет на сайте.

Жители Орска, Оренбурга и Тюмени, получающие единый платежный документ от расчетных центров, также могут перейти на электронный формат квитанции, используя их онлайн-сервисы.

Статистика показывает, что абонентам это удобно — 76% из них предпочитают оплачивать услуги онлайн, и только 24% делают это через кассы и почтовые отделения. При этом до пандемии процент абонентов, оплачивающих онлайн, был на уровне 67%.

ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ И ОНЛАЙН-КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИЙ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

Сайты водоканалов и личные кабинеты на сайтах

На сайтах можно передать показания и оплатить услуги, заказать дополнительные услуги, оставить заявку, посмотреть ответы на вопросы.

В личных кабинетах на сайте Компании есть вся информация по платежам, передаче показаний

Контакт-центры водоканалов

По телефонам контакт-центров можно задать все интересующие вопросы

Мобильное приложение «РВК.Услуги»

В мобильном приложении «РВК.Услуги» можно передать показания и оплатить услуги, заказать дополнительные услуги, оставить заявку, посмотреть ответы на вопросы

Сообщества водоканалов в социальных сетях

В сообществах оперативно выкладывается информация о проводимых работах и можно обратиться через личные сообщения

Каналы взаимодействия / Виды услуг	Прием показаний	Прием оплаты	История начислений и оплаты	Получение эл. платежных документов	Информация о задолженности	Прием обращений, консультации	Оставить заявку на услуги	Новости
Цифровые каналы								
Личный кабинет	v	v	v	v	v	v (ФЛ ¹)		
Мобильное приложение «РВК.Услуги» (ФЛ ¹)	v	v	v	v	v	v	v	
Официальный сайт Водоканала	v	v				v	v	
Электронная приемная (мессенджер WhatsApp, эл. почта)	v					v	v	
ГИС ЖКХ	v	v	v	v	v	v		
Роботы								
Робот по приему показаний	v							
Чат-бот	v					v		
Робот-информатор					v			
SMS-информатор		v			v			
Социальные сети								
Telegram-канал (корпоративный)								v
ВКонтакте/Одноклассники								v
Очные каналы связи								
Центры обслуживания абонентов	v	v	v		v	v	v	
Информационно-справочная служба (диспетчерская)						v	v	

Собираемость платежей

Важным параметром эффективности работы с клиентами является собираемость платежей. Проблема роста задолженности за предоставляемые услуги — одна из самых актуальных для компаний, работающих в сфере ЖКХ, особенно в период нестабильной экономической ситуации в стране

и действия различных ограничительных мер.

С целью роста собираемости абонентской платы предприятия «Росводоканала» регулярно осуществляют мероприятия по поддержанию платежной дисциплины клиентов, повышению уровня

ЖКХ-грамотности населения, ведут всестороннюю разъяснительную работу, а также разрабатывают и предлагают удобные потребителям варианты оплаты услуг. Благодаря этой работе «Росводоканал» обеспечивает высокий уровень собираемости абонентской платы — 97,8%².

“

Разъяснительная работа, открытость и удобство — это единственный путь к современному потребителю и своевременной оплате услуг ЖКХ. Безусловно, причин неплатежей много, поэтому нужно выстраивать доверительные и открытые отношения с населением, напоминая и тем самым предотвращая накопление задолженности.

Для нашей Компании самое главное — это контроль качества подаваемых услуг, удобство и развитие клиентских сервисов. Только так мы сможем обеспечивать максимально высокий сбор платежей и реинвестировать в модернизацию коммунальной инфраструктуры городов.

¹ ФЛ — услуга предоставляется только для физических лиц.

² Без учета водоканалов, присоединившихся к «Росводоканалу» после 2020 года.

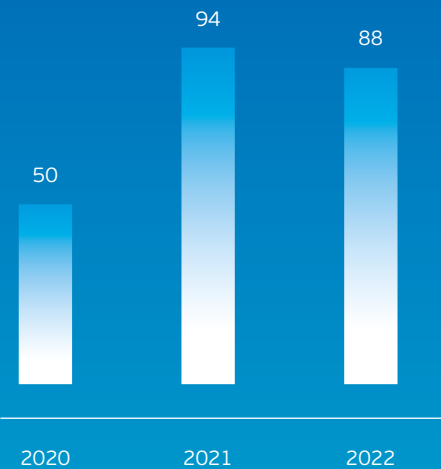
Социальные проекты в регионах

Наши приоритеты

«Росводоканал» осознает свою ответственность перед местными сообществами и внешними заинтересованными сторонами и стремится выстраивать с ними долгосрочные партнерские отношения. Мы поддерживаем открытый диалог, уважаем права, достоинство и культуру населения регионов, а также реализуем ряд социально значимых проектов, направленных на повышение качества жизни населения в регионах присутствия Компании. Особую ценность для нас имеет корпоративное волонтерское движение, в рамках которого наши сотрудники оказывают помощь различным целевым группам в регионах присутствия, которые нуждаются в поддержке, и реализуют добровольческие проекты и экоинициативы.

Наши результаты в 2022 году

РАСХОДЫ НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ, МЛН РУБ. [GRI 203-1]



Около **400** волонтерских акций реализовано в регионах присутствия за 2022 год



Около **25 000** человек общее количество благополучателей в регионах присутствия



88 млн руб. расходы на благотворительность

Подход к управлению

ДОКУМЕНТЫ

Взаимодействие с местными сообществами и управление волонтерской и благотворительной деятельностью имеют кросс-функциональный характер и регулируются рядом внутренних документов, а также соглашений, заключенных с внешними заинтересованными сторонами:

- Политика по взаимодействию с местными сообществами;
- Положение о корпоративном волонтерстве;
- Положения об Общественных советах;
- Соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с региональным правительством;
- Договоры и соглашения о сотрудничестве с НКО, учебными заведениями и другими общественными организациями.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Компания осуществляет вклад в социокультурное развитие регионов через волонтерскую

и благотворительную деятельность. Данное направление, как на корпоративном уровне, так и на уровне предприятий ведут две профильные бизнес-функции: по управлению персоналом, по связям с общественностью.

При этом деятельность по развитию корпоративного волонтерства централизована — ее курирует руководитель направления по внутренним коммуникациям ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ», дирекции по персоналу.

Новые документы

В 2022 году разработана и утверждена Политика Компании «Росводоканал» по взаимодействию с местными сообществами. Целью данной Политики является развитие на территории регионов присутствия Компании благоприятной социальной обстановки и комфортной среды проживания, а также вовлечение местных сообществ и заинтересованных сторон в совместную реализацию социально значимых проектов.

Также в 2022 году было разработано Положение о корпоративном волонтерстве. Его разработка нацелена на систематизацию принципов и подходов в области корпоративного волонтерства, а также формирование культуры добровольного участия сотрудников в волонтерских и благотворительных инициативах.

Вклад в развитие регионов

[GRI 203-2]

Своей ключевой задачей мы считаем повышение качества жизни жителей территорий присутствия за счет обеспечения бесперебойного доступа к чистой и качественной воде, улучшения экологического состояния регионов, развития комфортной городской среды.

«Росводоканал» является добросовестным налогоплательщиком и работодателем, а также вносит вклад в социально-экономическое, научное и культурное развитие

регионов присутствия. Компания стремится создавать в регионах присутствия новые рабочие места, содействовать развитию малого бизнеса и расширять возможности для местных подрядных организаций.

Мы планируем и осуществляем социальные инвестиции в регионах присутствия, в том числе в рамках развития корпоративных благотворительных и спонсорских программ. В 2022 году объем

7,0 млрд руб. сумма уплаченных налогов, в том числе

1,6 млрд расчеты по социальному страхованию и обеспечению

внешних социальных инвестиций Компании составил 88 млн руб. **[GRI 203-11]**. При этом значительная часть средств была направлена на поддержку массового спорта в регионах — более 50 млн руб.

ЦЕЛЕВАЯ ПОДДЕРЖКА

«Росводоканал» входит в состав одного из крупнейших частных финансово-инвестиционных консорциумов «Альфа-Групп». «Альфа-Групп» привержена принципам устойчивого развития и транслирует данные ценности на все компании, входящие в консорциум. Среди важнейших направлений социальной политики «Альфа-Групп» можно назвать поддержку здравоохранения, образования, национального наследия, развитие талантов, культуры и реализацию спортивных и экологических инициатив.

Примером одного из важнейших для группы проектов является проект «Альфа-Эндо». На протяжении нескольких лет акционеры компаний консорциума «Альфа-Групп» финансируют данный благотворительный проект, реализуемый совместно с благотворительным фондом «Линия жизни», фондом «НАФ», а также российским и международным профессиональным сообществом, направленный на поддержку детской эндокринологии в России. В рамках этой программы, рассчитанной на долгосрочный период, планируется инвестировать до 7 млрд руб. в программу укрепления здоровья российских детей.

Программа «Альфа-Эндо» заняла первое место в номинации «Лучшая программа, способствующая реализации Целей устойчивого развития ООН по обеспечению здоровья, здорового образа жизни и благополучия человека в интересах устойчивого

Общественные советы

В 2017 году «Росводоканал» инициировал создание общественных советов в регионах присутствия Компании для организации эффективного взаимодействия государства, общества и бизнеса. В состав общественных советов вошли вице-губернаторы регионов и их заместители, руководители профильных ведомств городских администраций, депутаты областных и городских законодательных собраний, генеральный директор и топ-менеджеры ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ», генеральные директора региональных водоканалов.

Главная цель деятельности общественных советов — повышение качества услуг водоснабжения и водоотведения в российских городах. На заседаниях общественных советов рассматриваются вопросы реализации инвестиционных и производственных программ, планы по развитию городских систем водоснабжения и водоотведения, обсуждаются текущие проблемы, обратная связь и предложения, поступающие от потребителей.

развития» в проекте «Лидеры корпоративной благотворительности» Форума доноров.



«Росводоканал», как часть «Альфа-Групп», стремится перенимать лучшие практики в области устойчивого развития и социальной политики и последовательно имплементировать их в свою деятельность.

Ряд благотворительных проектов реализуется в виде адресной материальной поддержки. Так, в 2022 году была оказана

целевая помощь детским центрам: детскому онкоцентру и дому-интернату в Барнауле, в Краснодаре — Афипискому детскому дому, санаторию «Василек» для детей, больных туберкулезом, в Архангельске — Рембуевскому детскому дому. Второй год подряд «Росводоканал Оренбург» приобретает путевки в детские оздоровительные лагеря для детей жителей пос. Южный Урал с целью поддержания семей с детьми, проживающих в неблагоприятной экологической зоне.

В рамках направления по поддержке спорта и здорового образа жизни в Краснодаре было осуществлено строительство и капитальный ремонт общественных спортивных площадок в рамках городской целевой программы.

Взаимодействие с местными сообществами

«Росводоканал» стремится максимально учитывать интересы местных сообществ и других заинтересованных сторон при планировании и реализации долгосрочных и краткосрочных планов. С данной целью мы выявляем и анализируем запросы местных сообществ, их потребности и ожидания.

Компания также взаимодействует с НКО и различными общественными организациями в рамках реализации волонтерских и экологических проектов. Так, например, «Росводоканал Сахалин» заключил Соглашение о сотрудничестве и совместной деятельности с МАУ «Центр молодежных инициатив» в целях осуществления волонтерской деятельности. В Барнауле уже несколько лет ведется

Мы регулярно размещаем информацию о деятельности «Росводоканала» на:

- 13 сайтах Компании;
- 28 корпоративных аккаунтах в социальных сетях;
- экспертном канале Компании в Telegram.

совместная работа с Российским экологическим обществом по очистке реки Пивоварка.

В течение ряда лет постоянным партнером волонтерских акций по очистке берегов является ФГБУ «Центр развития

водохозяйственного комплекса» (Минприроды России) в рамках Всероссийской акции по очистке от мусора берегов водных объектов «Вода России» — части федерального проекта «Сохранение уникальных водных объектов» национального проекта «Экология».

Корпоративное волонтерство

НАША ЦЕЛЬ: быть полезными и нести людям ДОБРО во всех его проявлениях
НАШ ДЕВИЗ: по зову сердца — в ритме добра!

РАЗВИТИЕ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ

2017 год	30 акций 150 участников Акцент на экологические субботники в городах присутствия
2018 год	53 акции 350 участников Новое направление деятельности — помощь приютам для животных
2019 год	150 акций 500 участников Ключевое мероприятие года — экологическая акция «Чистым рекам — чистые берега»
2020 год	210 акций 700 участников В течение года проводился внутренний волонтерский проект «Мы вместе!» по поддержке сотрудников и членов их семей в период пандемии
2021 год	250 акций 1 000 участников Ключевая акция года — «Уроки чистой воды» в школах и детских садах
2022 год	400 акций 1 500 участников Первый корпоративный конкурс волонтерских проектов Компании

«Росводоканал», как часть «Альфа-Групп», стремится перенимать лучшие практики в области устойчивого развития и социальной политики и последовательно имплементировать их в свою деятельность.



Приоритетные направления корпоративного волонтерства		
Экология	Социальная помощь	Помощь животным
Уборка и благоустройство берегов рек, территорий, экологически значимых объектов; озеленение территорий; сбор отработанного мусора и батареек; проведение экологических образовательных акций для детей	Содействие социально незащищенным категориям населения: помощь детям, пенсионерам и людям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	Помощь приютам для бездомных и диких животных, срочная помощь по экспресс-запросам сообщества

Добровольческие инициативы давно и прочно стали неотъемлемой частью социальной повестки во всех предприятиях «Росводоканала», объединяя активных и неравнодушных сотрудников во всех 10 городах присутствия Компании. Постепенно добровольчество стало частью культуры Компании, настолько важной и востребованной, что решено было выделить ее в отдельное направление. Так, в июне 2021 года в Компании был официально утвержден символический и емкий бренд «Росводоканал Добро» — отдельное движение со своей концепцией, положением и стратегией развития. Мы поставили перед

собой цель до 2025 года создать эффективную систему волонтерских практик и сформировать культуру участия сотрудников в решении актуальных социальных проблем в регионах присутствия Компании. Все больше сотрудников принимают участие в корпоративных волонтерских проектах. Акции становятся все более масштабными, растет и число адресатов наших добрых дел. Предприятия Компании и реализуют региональные проекты, которые проводятся только на местном уровне, и участвуют в централизованных акциях, которые запускаются на нескольких либо на всех предприятиях «Росводоканала».

За 2022 год состоялось порядка 400 различных акций в регионах присутствия. В волонтерской деятельности участвуют свыше 1 500 активных волонтеров Компании. Многие проекты получили признание на региональных и федеральном уровнях, стали номинантами различных социальных премий, в том числе «Мы вместе» и «Чемпионы добрых дел».

Более 1000 детей из детских домов и социальных центров получили благотворительную помощь и приняли участие в обучающих, профориентационных и развлекательных мероприятиях

Слет волонтеров «Росводоканала»

В июне 2022 года в Москве прошел первый очный слет волонтеров «Росводоканала». 55 специалистов из всех городов присутствия встретились в столице, чтобы обменяться опытом и представить коллегам свои лучшие проекты. Участники слета волонтеров поделились как уже реализованными проектами, так и многоэтапными, рассчитанными на несколько лет. Все проекты, представленные на слете, стали соискателями на звание «Лучший волонтерский проект Росводоканала 2022 года». Гран-при конкурса получил онлайн-проект «ВодаЖизнь», реализованный «Росводоканал Тюмень». Первое место занял проект «Сад Сибири» от «Росводоканал Омск».



Сложно переоценить результаты волонтерской деятельности и для нас, и для жителей городов, где работают наши предприятия. Реализуя общественно полезные инициативы, добровольцы «Росводоканала» оказывают реальную помощь тем, кто в ней нуждается здесь и сейчас. Инвестиции в добрые дела — это возможность самим стать лучше и сделать счастливее других. Уверен, совсем скоро этот бренд будет громко звучать на федеральном уровне. Мы со своей стороны будем всегда поддерживать такие начинания и помогать их инициаторам.

Ключевые и уникальные волонтерские проекты 2022 года

КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ*

✓

УЧАСТВУЮТ ВСЕ ГОРОДА

~ УРОКИ ЧИСТОЙ ВОДЫ

~ БЕЗОПАСНОЕ ЛЕТО С «РОСВОДОКАНАЛОМ»

~ СУБОТНИКИ

~ ПОМОЩЬ ПРИЮТАМ ДЛЯ ЖИВОТНЫХ

~ ЗАБОТА О ВЕТЕРАНАХ ТРУДА И ВОВ

~ ЧУЖИХ ДЕТЕЙ НЕ БЫВАЕТ

ВЫБОРОЧНОЕ УЧАСТИЕ

Уборка прибрежных территорий

Сбор макулатуры

Сбор батареек

Чужих детей не бывает

Сбор пластиковых крышечек

Сбор вещей

День донора

УНИКАЛЬНЫЕ ВОЛОНТЕРСКИЕ ПРОЕКТЫ

7

Общее количество волонтерских проектов в регионах присутствия

* Подробное описание ключевых проектов представлено отдельно.

Город	Количество проектов	Типы проектов (иконки)
Москва	2	✓, 🗑️, 🧴, 💡
Липецк	6	✓, 🗑️, 🧴, 💡, 🌿, 🐾
Воронеж	9	✓, 🗑️, 🧴, 💡, 🌿, 🐾, 🚰, 🏠
Краснодар	12	✓, 🗑️, 🧴, 💡, 🌿, 🐾, 🚰, 🏠, 🌳, 🌊
Оренбург	10	✓, 🗑️, 🧴, 💡, 🌿, 🐾, 🚰, 🏠, 🌳
Орск	8	✓, 🗑️, 🧴, 💡, 🌿, 🐾, 🚰
Омск	11	✓, 🗑️, 🧴, 💡, 🌿, 🐾, 🚰, 🏠, 🌳
Тюмень	11	✓, 🗑️, 🧴, 💡, 🌿, 🐾, 🚰, 🏠, 🌳
Барнаул	11	✓, 🗑️, 🧴, 💡, 🌿, 🐾, 🚰, 🏠, 🌳
Южно-Сахалинск	9	✓, 🗑️, 🧴, 💡, 🌿, 🐾, 🚰

Уникальные волонтерские проекты

ОНЛАЙН-ПРОЕКТ «ВОДАЖИЗНЬ»
Воспитание экологической ответственности у детей младшего школьного возраста. Из онлайн-экокурса, рассчитанного на детей от 6 лет, дети узнают о ценности воды, ее круговороте в природе.

ТЮМЕНЬ
С 1 января 2023 года тиражирована на все регионы присутствия

ПРОЕКТЫ С ДЕТСКИМ ОНКОЛОГИЧЕСКИМ ОТДЕЛЕНИЕМ КГБУЗ «АЛТАЙСКИЙ КРАЕВОЙ ГО КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ОХРАНЫ МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА» Г. БАРНАУЛА
Организация досуга детей, проходящих лечение в больнице; адресная помощь; оказание помощи отделению; улучшение условий пребывания детей в отделении; создание и развитие реальных предпосылок позитивного отношения общества к детям с онкогематологическими заболеваниями и их семьям.

БАРНАУЛ

САХАЛИНСКИЙ ЛОСОСЬ
Сохранение популяции сахалинского лосося путем поддержки природной чистоты естественной среды обитания в период нереста.

ЮЖНО-САХАЛИНСК

ПРОФОРИЕНТАЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ С ТРУДНЫМИ ПОДРОСТКАМИ ИЗ СОЦИАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ И ДЕТСКИХ ДОМОВ
Оказание материальной, психологической, духовной и иной помощи несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей, находящимся в трудной жизненной ситуации детям. А также малообеспеченным многодетным или неполным семьям. Помощь по выбору будущей профессии.

БАРНАУЛ **ВОРОНЕЖ**

ПУШИСТЫЙ ДРУГ
Максимальное вовлечение жителей города Орска в проблему оказания помощи бездомным животным на территории города. Организация рок-концерта для сбора средств и корма в помощь животным.

ОРСК

ПОМОРСКИЕ БЕРЕГА
Уборка прибрежных территорий и привлечение внимания общественности к экологическим проблемам Архангельска и страны в целом; внесение вклада в улучшение экологического состояния природных территорий, которые являются частью культурного наследия России; воспитание у жителей города и области любви к природе родного края.

АРХАНГЕЛЬСК

100

101

КЛЮЧЕВЫЕ ВОЛОНТЕРСКИЕ ПРОЕКТЫ 2022 ГОДА, ОБЪЕДИНЯЮЩИЕ РАЗНЫЕ ГОРОДА ПРИСУТСТВИЯ

«УРОКИ ЧИСТОЙ ВОДЫ»

направлены на экологическое просвещение школьников и формирование ответственной культуры водопотребления.

БЕЗОПАСНОЕ ЛЕТО
С «РОСВОДОКАНАЛОМ»

Познавательные-воспитательные мероприятия для детей жителей города, в том числе детей-сирот и подростков с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), а также для детей сотрудников Компании.

Темы мероприятий (в разных городах разные): финансовая безопасность, противопожарная безопасность, правила дорожного движения, личная безопасность. Специально для всех детей разработаны «Памятки по безопасности».

УБОРКА ПРИБРЕЖНЫХ
ТЕРРИТОРИЙ «ЧИСТЫМ
РЕКАМ — ЧИСТЫЕ БЕРЕГА!»

Инициативы и субботники по очистке берегов озер и рек от мусора. В некоторых городах мероприятия осуществляются совместно с представителями администраций городов, НКО, компаниями-партнерами и медиаресурсами для привлечения внимания к бережному отношению к водным ресурсам и природе:

- Омск — берег озера Чердовое и реки Иртыш;
- Оренбург — прибрежные территории реки Урал;
- Тюмень — набережная озера Оброчное;
- Воронеж — берег Воронежского водохранилища;
- Краснодар — берег реки Кубань;
- Орск — берег реки Елшанка и реки Урал;

- Южно-Сахалинск — берег реки Таранай и реки Сусуя;
- Барнаул — берег реки Оби и озера Безымянное;
- Архангельск — берег реки Северная Двина.

СУББОТНИКИ

Уборка и очистка от мусора различных территорий (улиц, парков, домов-интернатов и др.), в том числе участие в региональных и всероссийских субботниках.

ПОМОЩЬ ПРИЮТАМ
ДЛЯ ЖИВОТНЫХ

Сбор гуманитарной помощи приютам для животных: кормов, лекарств, материальной помощи. Уборка вольеров, выгул животных, пристройка животных на передержку.

ЗАБОТА О ВЕТЕРАНАХ
ТРУДА И ВОВ

Предприятия с большой благодарностью и заботой относятся к ветеранам труда и ветеранам Великой Отечественной войны. Для них проводятся поздравительные концерты и чаепития. Активисты Компании ежегодно навещают ветеранов, поздравляют с праздниками, помогают по хозяйству. Сотрудники водоканалов также принимают участие в городских праздниках: Днях города, Дне Победы и др.

Отдельные проекты:

- Воронеж — ежегодная высадка деревьев в памятном месте «Песчаный лог»;
- Краснодар — помощь в восстановлении памятников героям ВОВ; экскурсии для детей по местам боевой славы.

ЧУЖИХ ДЕТЕЙ НЕ БЫВАЕТ

Сбор помощи для детей и школьников из семей, оказавшихся в трудном жизненном положении: вещей, бытовой химии, а также рюкзаков, канцелярских товаров и школьных принадлежностей к 1 сентября.

СБОР ПЛАСТИКОВЫХ КРЫШЕЧЕК

Эко-благотворительные проекты «Крышечки во благо» и «Добрые крышечки». Вырученные средства от переработки и реализации крышечек направлены на благотворительную помощь детям-инвалидам и детям-сиротам.

СБОР МАКУЛАТУРЫ

Сбор макулатуры и ее передача в соответствующие организации для переработки.

СБОР БАТАРЕЕК

Сбор использованных батареек и их передача в соответствующие организации для переработки.

СБОР ВЕЩЕЙ

Благотворительный сбор одежды для передачи малоимущим семьям.

Для детских домов и центров помимо сбора необходимых вещей волонтеры Компании осуществляют различные профориентационные мероприятия, а также проводят различные праздники.

ДЕНЬ ДОНОРА

В рамках волонтерского движения «Росводоканал Добро» сотрудники водоканалов участвуют в Дне донора.

УРОКИ ЧИСТОЙ ВОДЫ

На протяжении нескольких лет Компания реализует масштабный эколого-образовательный проект «Уроки чистой воды» в регионах присутствия. Школьники и воспитанники детских садов в игровой форме знакомятся с круговоротом воды в природе, учат правила рационального использования воды и узнают, откуда берется вода в кране. Сотрудники Компании демонстрируют различные познавательные опыты с водой.

В 2022 году была издана книга «Сказки о воде» — сборник коротких историй на тему бережного отношения к водным ресурсам. Сказки были написаны детьми сотрудников наших предприятий.

Работы юных писателей победили в корпоративном творческом конкурсе и теперь доступны для широкого круга читателей в электронном формате на официальном сайте Компании. Эти сказки по-своему уникальны, так как о ежедневном потреблении воды детям рассказывают их сверстники.

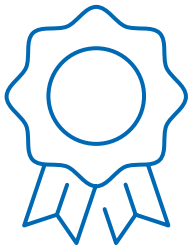
Кроме этого, проект получил цифровое развитие — в 2022 году стартовала пилотная образовательная онлайн-платформа «ВодаЖизнь», рассчитанная на детей от 6 лет. В конце обучения, при успешных ответах на вопросы, дети получают звание «Хранитель воды» и соответствующий сертификат.

за **5** лет
проведено около **3 000**
«Уроков чистой воды», которые
посетили свыше **100 000**
школьников и воспитанников
детских садов

за **2022** год
проведено **500** «Уроков чистой
воды» и образовательных
курсов «ВодаЖизнь»,
в которых приняли участие
свыше **30 000** школьников
и воспитанников детских садов



Проект «ВодаЖизнь» стал продолжением «Уроков чистой воды», которые на протяжении нескольких лет проводят в городских школах молодые специалисты региональных предприятий «Росводоканала». Цель всех экопроектов, объединенных названием «ВодаЖизнь», — улучшение качества жизни за счет прививания здоровых экологических привычек с детства. Таким образом, формируя ответственное отношение к окружающей среде, мы закладываем фундамент «зеленого» будущего нашей планеты. А это, в свою очередь, составляющая стратегии устойчивого развития, принятой «Росводоканалом» как социально ответственной компанией.



На ESG FORUM 2021–2022 годов Компания вошла в тройку лучших на профессиональной премии “ESG EXCELLENCE AWARD” в номинации «НКО-ПРОЕКТ ГОДА»:

- 2021 ГОД — 2-е МЕСТО ЗА «УРОКИ ЧИСТОЙ ВОДЫ»;
- 2022 ГОД — 3-е МЕСТО ЗА ПРОЕКТ «ВОДАЖИЗНЬ».

На XI Московском международном форуме «Корпоративное волонтерство: бизнес и общество» подведены итоги Всероссийского конкурса проектов «Чемпионы добрых дел» — 2022, в рамках которого проект «ВодаЖизнь» занял 1-е место в номинации «НАВЫКОВОЕ ВОЛОНТЕРСТВО».

Корпоративное управление (G)

Корпоративное управление	106
Противодействие коррупции	114
Цифровой водоканал.....	118
Устойчивая цепочка поставок	126



Корпоративное управление

Наши приоритеты

В основе устойчивого развития бизнеса и достижения стратегических целей лежит эффективная система корпоративного управления. Мы последовательно совершенствуем управленческие процессы, изучая и внедряя лучшие практики в данной области, повышаем открытость и прозрачность нашей деятельности.

ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ В ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ» И ООО ХК «РВК»

В структуре Компании «Росводоканал» два субхолдинга: ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ» и его дочерние и зависимые общества (субхолдинг УК) и ООО ХК «РВК» и его дочерние общества (субхолдинг ХК). Субхолдинг ХК был образован в партнерстве с ВЭБ. РФ в 2020 году с целью реализации совместных проектов в сфере водоснабжения и водоотведения и развития коммунальной отрасли России.

Управление в субхолдинге ХК строится на основе лучших практик, стандартов и опыта, накопленного за 20 лет работы в области водопроводно-канализационного хозяйства ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ», компетенций ее сотрудников и топ-менеджмента, в том числе через их представительство в Совете директоров ООО ХК «РВК». Схема внедрения лучших практик и управления построена через механизм оказания услуг на основании соответствующих

договоров. В результате в субхолдингах УК и ХК действуют единообразные бизнес-процессы, стандарты, политики и внутренние документы.

В настоящем разделе приведена информация о системе корпоративного управления в ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ» в связи с ее определяющей функцией в утверждении подходов к стратегическому и операционному управлению обоих субхолдингов Компании.

Наши результаты в 2022 году



1 из 5

количество независимых директоров в составе Совета директоров*



3 из 5

количество директоров, у которых есть опыт и квалификация в области устойчивого развития

* Данные приведены по состоянию на конец 2022 года.

Корпоративное управление в ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ»

[GRI 2-9]

При выстраивании системы корпоративного управления УК руководствуется требованиями действующего российского законодательства, принципами и рекомендациями Кодекса корпоративного управления Банка России, а также лучшими российскими и международными практиками в области корпоративного управления.

Наша деятельность в области корпоративного управления направлена на реализацию прав и интересов акционеров и инвесторов, в том числе за счет повышения прозрачности деятельности, обеспечения независимости при принятии решений, эффективного управления рисками.

СТРУКТУРА ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ

- Общее собрание участников;
- Совет директоров;
- Комитеты при Совете директоров:
 - Компенсационный комитет;
 - Комитет по аудиту;
 - Комитет по устойчивому развитию;
- Правление;
- Генеральный директор.



Мы дорожим доверием со стороны акционеров, инвесторов и других заинтересованных сторон и стремимся укрепить его. Компания демонстрирует приверженность соблюдению высоких стандартов корпоративного управления и стремится повышать прозрачность. В своей деятельности Компания руководствуется и соблюдает требования российского законодательства, а также руководствуется рекомендациями Кодекса корпоративного управления и иными рекомендациями Банка России.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров является ключевым звеном системы корпоративного управления, осуществляет выработку стратегии развития, организует и контролирует деятельность исполнительных органов и обеспечивает реализацию прав и интересов участников ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ».

Члены Совета директоров избираются кумулятивным голосованием участников ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ» с учетом необходимых компетенций кандидатов в различных сферах. Критерии независимости и компетенции, имеющие отношение к устойчивому развитию, являются дополнительным преимуществом. [GRI 2-10]

Многообразие членов органов управления

[GRI 2-10]

Согласно политике в области многообразия и инклюзивности, принятой в Компании и распространяющейся в том числе на членов Совета директоров и Правления, «Росводоканал» не допускает дискриминацию в зависимости от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, возраста и других характеристик, не связанных с деловыми качествами сотрудников или членов органов управления. Решения о найме, кадровых переводах и других организационных изменениях принимаются на основании образования, знаний, опыта и навыков сотрудников и членов органов управления, а не их отличительных характеристик и убеждений.

КВАЛИФИКАЦИЯ И ОПЫТ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Сфера	Количество человек	Доля
Отраслевой опыт	1	20%
Финансы, инвестиции и банковское дело	4	80%
Право и корпоративное управление	3	60%
ESG и устойчивое развитие	3	60%

В состав Совета директоров по состоянию на 31 декабря 2022 года входило 5 директоров, включая 1 независимого директора. Наиболее важные вопросы деятельности Компании доводятся до сведения Совета директоров посредством проведения заседаний Совета директоров и предоставления членам Совета директоров отчетов о деятельности предприятий Компании, в том числе по отдельным направлениям. [\[GRI 2-16\]](#)

В ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ» на регулярной основе действуют комитеты при Совете директоров, деятельность которых регулируется отдельными положениями. В состав Комитетов при Совете директоров могут входить не только члены Совета директоров, но и иные специалисты в определенных областях.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ
ТОП-МЕНЕДЖМЕНТА
И ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ

[\[GRI 2-19, GRI 2-20\]](#)

Вознаграждение топ-менеджмента состоит из фиксированной и бонусной частей. Размер бонусной части определяется согласно внутренним положениям Компании по мотивационным выплатам и утверждается Советом директоров на основании рекомендаций Компенсационного комитета Совета директоров. Комитет на 2/3 состоит из независимых членов. Перед вынесением на Компенсационный комитет Совета директоров расчет вознаграждения проходит проверку со стороны внутреннего аудита Компании. За выполнение топ-менеджером функции члена Правления отдельное вознаграждение не выплачивается.

Одним из факторов, влияющим на бонусную часть вознаграждения топ-менеджмента, являются КПЭ, которые устанавливаются в рамках производственных контрактов. Набор и тематика КПЭ зависят от подразделения и функциональных обязанностей топ-менеджера. КПЭ включают

показатели в области устойчивого развития как в целом, связанные с разработкой и внедрением документации и бизнес-процессов в области ESG, так и более узконаправленные КПЭ, такие как снижение травматизма и выполнение Программы мероприятий по повышению культуры безопасности.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ
КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

[\[GRI 2-15\]](#)

В целях предотвращения и смягчения конфликта интересов в Компании действуют ряд внутренних документов, включающие положения, которые обязывают членов Совета директоров раскрывать информацию о наличии заинтересованности и возможном конфликте интересов. По запросу информация о возможном конфликте интересов раскрывается заинтересованным сторонам. Также, в соответствии с требованиями законодательства, осуществляется уведомление о совершении сделки с заинтересованностью остальных незаинтересованных членов Совета директоров и участников ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ».

Управление устойчивым развитием

[\[GRI 2-9, GRI 2-12, GRI 2-13\]](#)

В 2021 и 2022 годах в целях повышения эффективности управления ESG-асpekтами и внедрения лучших практик был реализован ряд мероприятий по совершенствованию корпоративного управления в области устойчивого развития. В конце 2021 года был учрежден Комитет Совета директоров по устойчивому развитию, а также создана Рабочая группа по устойчивому развитию. Комитет Совета директоров по устойчивому развитию создан

с целью повышения эффективности работы Совета директоров посредством предварительного рассмотрения отдельных вопросов в области устойчивого развития и подготовки рекомендаций для Совета директоров. В 2023 году планируется повысить вовлеченность Совета директоров в рассмотрение вопросов устойчивого развития.

Рабочая группа в области устойчивого развития создана в целях

интеграции принципов экологической, социальной и корпоративной ответственности в бизнес-процессы Компании. В состав Рабочей группы вошли ключевые представители топ-менеджмента Компании, ответственные за реализацию инициатив и мероприятий в области устойчивого развития. В 2022 году Рабочая группа собиралась три раза для обсуждения задач проекта по ESG-трансформации Компании и статуса их реализации.

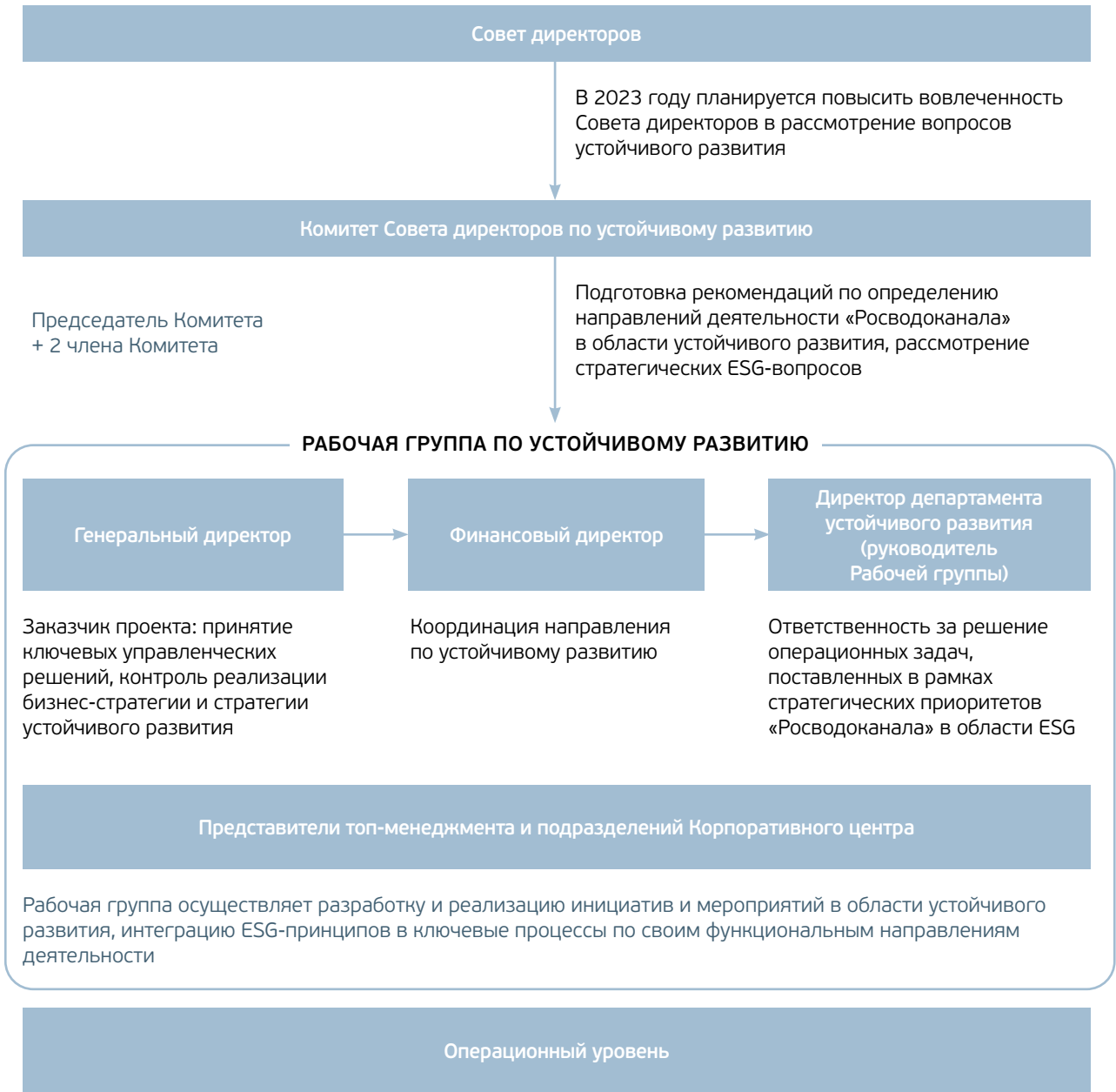


Комитет Совета директоров по устойчивому развитию играет ключевую роль в реализации проекта по ESG-трансформации и интеграции принципов экологической и социальной ответственности в деятельность Компании.

В 2022 году мы сохранили вектор на устойчивое развитие корпоративного управления и реализовали намеченные на 2022 год задачи дорожной карты — включение обсуждения вопросов ESG в регулярную повестку топ-менеджмента Компании, подготовка первого публичного отчета об устойчивом развитии Компании, разработка политик и регламентов в области ESG. Всего в 2022 году было проведено 7 заседаний Комитета.

Мы подтверждаем свою заинтересованность и приверженность принципам ESG и ставим перед собой амбициозную задачу — разработать в 2023 году ESG-стратегию, уделив особое внимание вопросам рационального использования водных ресурсов, заботе о клиентах и сотрудниках Компании, а также лучшим практикам управления устойчивым развитием.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ



Структурные подразделения и должностные лица предприятий «Росводоканала», ответственные за операционную деятельность в области устойчивого развития, в том числе за управление персоналом, охрану труда, промышленную и экологическую безопасность.

На уровне предприятий Компании определены ответственные за взаимодействие в области устойчивого развития по каждому направлению деятельности.

Участие в отраслевых ассоциациях

[GRI 2-28]

«Росводоканал» принимает активное участие в деятельности национальных отраслевых ассоциаций. В 2022 году ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ» являлся членом следующих организаций:

- Экспертный совет по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при Федеральной антимонопольной службе (ФАС) — участие в работе экспертного совета и в рабочих группах при данном совете, в частности обсуждение концепций изменения тарифного и антимонопольного законодательства, выработка предложений по проектам законов, постановлений Правительства РФ, приказам ФАС России, обсуждение вопросов тарифообразования;
- Банк России — сотрудники Компании принимают участие в заседаниях Рабочей группы Банка России по финансированию устойчивого развития;
- Общероссийское объединение работодателей «Российский союз промышленников и предпринимателей» (ООР «РСПП») — взаимодействие происходит в рамках работы комиссии РСПП по ЖКХ, а также комитета по экологии и природопользованию;
- Российская ассоциация водоснабжения и водоотведения (РАВВ) — сотрудники Компании принимают участие в общественных мероприятиях РАВВ, являются спикерами тематических площадок, принимают совместное участие в подготовке отраслевых законопроектов и инициатив, готовят совместные обращения от лица отраслевого сообщества в различные органы федеральной власти;
- в августе 2022 года ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ» вступило в Ассоциацию «Совет ЖКХ», на площадке которой происходит налаживание диалога между государством, бизнесом, общественными и научными организациями, профессиональными сообществами в сфере ЖКХ.

Управление рисками

Руководство Компании «Росводоканал» уделяет значительное внимание вопросам управления рисками с целью обеспечения разумной гарантии достижения стратегических целей в условиях действия неопределенностей и факторов негативного воздействия. Основные принципы и подходы к организации системы управления рисками (СУР) Компании, ее ключевые цели, а также задачи участников системы управления рисками закреплены в Политике по управлению рисками.

Фактические задачи по управлению рисками в Компании определяются в плане по развитию СУР, который формируется Правлением и утверждается Советом директоров. [GRI 2-12] Текущий мониторинг выполнения задач ведется Риск-координатором в соответствии с утвержденным планом. Контроль выполнения и, при необходимости, корректировка плана осуществляются Правлением. Отчеты о выполнении плана по развитию СУР предоставляются

Комитету Совета директоров по аудиту и Совету директоров.

Предприятия «Росводоканала» регулярно проводят идентификацию, оценку и мониторинг возможных событий, способных негативно повлиять на деятельность Компании, разрабатывают мероприятия по недопущению их возникновения или для снижения негативного воздействия от реализации таких событий. Формируются Реестры рисков



Культура управления рисками

Культура управления рисками является неотъемлемым компонентом процессов управления деятельностью Компании. Поэтому в базовый состав задач по формированию и развитию культуры управления рисками входят:

- включение целей по управлению рисками в производственные контракты руководства и сотрудников;
- назначение Риск-координатора и организация «горячей линии» по вопросам управления рисками;
- ежеквартальный мониторинг рисков и мероприятий по управлению рисками;
- информирование ключевых сотрудников, участвующих в управлении рисками, о последних изменениях и планах развития системы управления рисками в Компании.

предприятий, а на их основании — Единый корпоративный реестр рисков Компании. Реестр рисков «Росводоканала» согласуется и уточняется решением Правления не реже, чем на ежеквартальной основе. Реестр рисков Компании в качестве обязательного компонента входит в Отчетность по управлению рисками для Комитета Совета директоров по аудиту и Совета директоров. [GRI 2-12] Ежегодно утверждается риск-аппетит, приемлемый для Компании.

В 2021–2022 годах система управления рисками была дополнена процессом взаимодействия Риск-координатора и Дирекции по внутреннему аудиту, в том числе была проделана работа по мэппингу корпоративного реестра рисков к результатам оценки системы внутренних контролей, проведен анализ остаточного

риска с учетом оценки системы внутренних контролей и процедур.

РИСКИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Управление рисками в области устойчивого развития интегрировано в общую систему управления рисками Компании, а ключевые ESG-риски присутствуют в корпоративном Реестре рисков. Основными рисками, оказывающими влияние на устойчивое развитие Компании, являются следующие:

- риски в области производственной и инвестиционной деятельности, направленной на достижение показателей надежности, качества, энергетической эффективности объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения;

- риски возникновения аварийных, чрезвычайных ситуаций, инцидентов и, как следствие, перерыва в поставке услуг по водоснабжению;
- риски нарушений безопасности труда;
- социальные риски;
- комплаенс-риски;
- риски, связанные с использованием информационных технологий, в том числе риски утечки конфиденциальной информации.

Компания разрабатывает дорожные карты и мероприятия по митигации рисков в области устойчивого развития. За каждым риском и мероприятием закреплены владелец риска и ответственный за выполнение мероприятий по митигации рисков. Мониторинг и отчетность по управлению рисками формируются на ежеквартальной основе.

Противодействие коррупции

Наши приоритеты

Являясь крупнейшей частной компанией в сфере водоснабжения и водоотведения, а также субъектом естественной монополии в регионах присутствия, «Росводоканал» осознает важность соблюдения высоких требований в области деловой этики. Мы поддерживаем добросовестную конкуренцию и не приемлем любые формы и проявления мошенничества¹ и коррупции² как у сотрудников и руководителей Компании, так и у деловых партнеров, контрагентов и иных заинтересованных лиц.

Подход к управлению

ДОКУМЕНТЫ	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	
Управление вопросами в области противодействия коррупции и этического ведения бизнеса осуществляется в строгом соответствии с требованиями законодательства. В Компании также разработан ряд внутренних документов в данной области: • Политика по противодействию коррупции и мошенничеству; • Корпоративный кодекс; • Политика по управлению конфликтами интересов; • Антимонопольная политика.	На корпоративном уровне ответственность за определение направлений, мониторинг работы в области противодействия коррупции, разработку внутренних документов, а также за проведение проверок и служебных расследований фактов коррупции и мошенничества возложена на Дирекцию по безопасности ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ».	реализацию мер по противодействию коррупции и мошенничеству, соблюдение требований законодательства и внутренних документов. Руководители структурных подразделений обеспечивают предотвращение фактов коррупции и мошенничества, своевременно информируют Дирекцию по безопасности обо всех фактах и признаках коррупции и мошенничества. Контроль за применением Антимонопольной политики осуществляет Дирекция по правовым вопросам соответствующего подразделения Компании.
	Генеральные директора предприятий Компании обеспечивают	

¹ В редакции Регламента «Реагирование на нарушения. Проведение внутренних служебных расследований», утвержденного приказом Генерального директора ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ» от 13.09.2021 № Пр.УК-13092021-03.

² В редакции Корпоративного кодекса Компании «Росводоканал», утвержденного приказом Генерального директора ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ» от 05.12.2017 № П.ОСД.УК.ДПР-05122017-0001.

Антикоррупционная политика

[GRI 2-23, GRI 2-24]



Компания придерживается принципа неприятия мошенничества и коррупции в любых формах на всех уровнях управления. Мы руководствуемся принципом должной осмотрительности при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности, включая закупочную деятельность, договорную работу, а также привлечение кандидатов на работу. В рамках действующей в Компании системы управления рисками осуществляются также выявление и предупреждение коррупционных рисков. Проводятся регулярные проверки бизнес-процессов, а также проверки контрагентов, деловых партнеров и кандидатов на работу на предмет наличия потенциальных коррупционных рисков.

Все сотрудники Компании обязаны незамедлительно сообщать обо всех ставших им известны признаках мошенничества и коррупции. Все разумно обоснованные сообщения о совершенном мошенничестве или коррупции своевременно расследуются, виновные привлекаются к ответственности без учета их должности, срока работы, статуса.	НЕДОПУЩЕНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ Сотрудники Компании при наличии конфликта интересов или даже видимости такого конфликта не вправе прямо или косвенно принимать участие или влиять на решение или ситуацию, реализуемую в ходе финансово-хозяйственной деятельности Компании.	Всем сотрудникам Компании необходимо незамедлительно, в полном объеме, в установленном порядке раскрывать сведения о частных обстоятельствах, которые создают или могут создать хотя бы видимость конфликта интересов.
---	--	--

РАССЛЕДОВАНИЕ ФАКТОВ МОШЕННИЧЕСТВА

Все факты мошенничества подлежат внутреннему служебному расследованию в установленном порядке в соответствии с требованиями действующих локальных нормативных актов. Все сотрудники Компании обязаны оказывать всестороннее содействие Дирекции по безопасности при проведении внутреннего служебного расследования фактов мошенничества. По результатам расследования составляется заключение, включающее в том числе выводы и обязательные для исполнения рекомендации.

Информирование и обучение

Регулярно осуществляется информирование сотрудников Компании о ключевых групповых политиках, а также инструментах и методах противодействия коррупции, действующих в «Росводоканале». Информирование происходит через личный кабинет электронного сервиса «PRO'водник» и корпоративный портал Компании.

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ
ОРГАНАМИ**

В Компании неприемлемы любые формы оказания незаконного влияния на решения государственных органов и институтов, в том числе взяточничество, предложение недопустимых подарков, трудоустройство родственников государственных служащих, благотворительная или спонсорская помощь по запросам государственных служащих соответствующих (принимающих решение, в котором заинтересована Компания) государственных органов и институтов.

подарков. Сотрудникам не разрешается принимать подарки за совершение каких-либо действий (бездействие), связанных с работой в Компании, а также подарки в виде денег или денежных эквивалентов, подарки в отсутствие очевидного общепринятого повода для подарка. Дарение подарка не должно приводить к возникновению обязательств, а также иметь целью оказать влияние на принятие представителями государственных органов или иными лицами решений в интересах Компании.

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
С КОНТРАГЕНТАМИ**

Все контрагенты проходят обязательную проверку в соответствии с установленными процедурами,

в том числе на предмет их благонадежности, наличия конфликтов интересов и причастности к коррупционной деятельности. Мы не привлекаем контрагентов и деловых партнеров, нарушающих требования антикоррупционного законодательства, а также создающих риски совершения мошеннических и коррупционных действий.

При заключении договоров с контрагентами в условия договоров включаются условия о соблюдении требований антикоррупционного законодательства (антикоррупционная оговорка). Предприятия Компании оставляют за собой право на расторжение договоров с контрагентами в случае обнаружения фактов совершения коррупционных и мошеннических действий с их стороны.

ПРИЕМ И ДАРЕНИЕ ПОДАРКОВ

В «Росводоканале» действуют ограничения на прием и дарение

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

[GRI 2-25, GRI 2-26]

В Компании действует «Горячая линия безопасности», осуществляющая в круглосуточном режиме прием обращений. Через «Горячую линию безопасности» любой гражданин, представитель юридического лица, сотрудник Компании или иное лицо имеет возможность сообщить о ставших ему известными фактах коррупции, хищений, мошенничества, взяточничества, злоупотреблений сотрудниками своими полномочиями, коммерческого подкупа, конфликта интересов, о несоблюдении правил охраны труда, а также о других нарушениях и негативных событиях, в том числе в рамках закупочных процедур.

Телефон горячей линии: 8-800-250-17-47

Адрес электронной почты: etika@rosvodokanal.ru

При этом Компания гарантирует конфиденциальность и отсутствие каких-либо санкций или негативных последствий по отношению к обратившемуся лицу, а также обязуется, в случае установления фактов нарушений, принять все необходимые меры для устранения таких нарушений. В 2022 году на «Горячую линию безопасности» поступило 22 обращения.

Антимонопольная политика

Статус естественной монополии

Положение Компании как субъекта естественной монополии в сфере водоснабжения и водоотведения¹ является доминирующим в силу закона. Данное положение налагает на Компанию ряд обязательств, а также запретов и ограничений, несоблюдение которых может быть квалифицировано в качестве злоупотребления доминирующим положением и влечет возникновение рисков.

- Статус естественной монополии влечет за собой необходимость, в том числе:
- руководствоваться установленными ФАС России тарифами на оказываемые Компанией услуги в сфере водоснабжения и водоотведения;
 - обеспечивать свободный доступ клиентов и контрагентов к информации о своей деятельности в качестве субъекта естественной монополии.

В целях соблюдения требований антимонопольного законодательства и минимизации соответствующих рисков Компания принимает коммерческие решения на основании объективной оценки существующей ситуации на товарном рынке, обеспечивает прозрачность и обоснованность тарифной политики, руководствуется принципами открытости, прозрачности и недопущения дискриминации контрагентов и абонентов при определении коммерческих условий взаимодействия. В 2022 году не было выявлено случаев нарушения антимонопольного законодательства / случаев ограничения конкуренции со стороны Компании. [GRI 206-1]

В 2022 году в Компании была разработана и утверждена Антимонопольная политика с целью формирования надлежащей рабочей среды и закрепления на высшем

уровне правил поведения для сотрудников и руководства Компании, нацеленных на недопущение нарушения антимонопольного законодательства.

**ПРЕПЯТСТВИЕ ОГРАНИЧЕНИЮ
КОНКУРЕНЦИИ**

Компания не приемлет любые фактически или потенциально ограничивающие конкуренцию, а также направленные на получение каких-либо преимуществ в обход законодательно установленных процедур формы взаимодействия с конкурентами, контрагентами и иными хозяйствующими субъектами, а также с органами власти.

«Росводоканал» поддерживает добросовестную конкуренцию и не допускает:

- распространения ложных и искаженных сведений о конкурентах;
- сравнения товаров и услуг Компании с конкурентами, основанного на ложных либо неточных данных;
- введения в заблуждение абонентов, а также потенциальных клиентов в отношении качества услуг, условий их приобретения и других условий;
- совершения действий (в том числе имитации товарного знака, коммерческого обозначения), способных вызвать смешение с деятельностью конкурента;
- получения, использования и разглашения информации, составляющей коммерческую тайну конкурента или иного хозяйствующего субъекта, в обход законодательных требований;
- использования промышленных достижений конкурента в обход законодательных требований.

¹ Естественная монополия — состояние товарного рынка, при котором удовлетворение спроса на этом рынке эффективнее в отсутствие конкуренции в силу технологических особенностей производства (в связи с существенным понижением издержек производства на единицу товара по мере увеличения объема производства), а товары, производимые субъектами естественной монополии, не могут быть заменены в потреблении другими товарами, в связи с чем спрос на данном товарном рынке на товары, производимые субъектами естественных монополий, в меньшей степени зависит от изменения цены на этот товар, чем спрос на другие виды товаров.

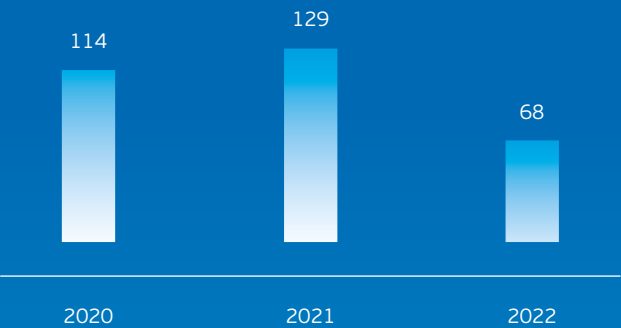
Цифровой водоканал

Наши приоритеты

Глобальная цифровизация продолжает завоевывать новые сферы жизни человека, включая отрасль жилищно-коммунального хозяйства. Задача «Росводоканала» в данном направлении — это создание цифровых продуктов для внутренних и внешних потребителей, которые повышают комфорт и эффективность взаимодействия с водоканалами, улучшают качество жизни. Кроме этого, развитие отраслевых производственных технологий и инноваций позволяет не только повысить эффективность бизнес-процессов, но и обеспечить экологическую безопасность в городах присутствия Компании.

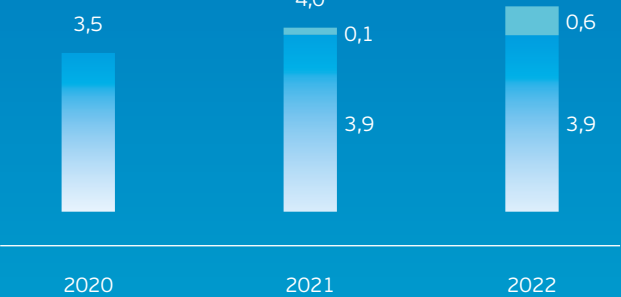
Наши результаты в 2022 году

ИНВЕСТИЦИИ В ПРОЕКТЫ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ, МЛН РУБ.



68 млн руб.
вложено в проекты по цифровизации

КОЛИЧЕСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ КОРПОРАТИВНЫХ ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТОВ СРЕДИ СОТРУДНИКОВ, ТЫС. ЧЕЛ.



4,5 тыс. чел.
количество пользователей корпоративных цифровых продуктов

■ Водоканалы, присоединившиеся к «Росводоканалу» после 2020 года



Подход к управлению

ДОКУМЕНТЫ

В Компании разработаны внутренние документы, регулирующие основные принципы и подходы в области развития технологий и цифровизации бизнеса, основными из которых являются:

- Политика и регламент управления непрерывностью;
- Методология проектного управления;
- Политика информационной безопасности;
- Стратегия развития информационной безопасности;
- Техническая политика.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

За определение общих направлений технологического развития Компании отвечает директор по информационным технологиям ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ».

На корпоративном уровне за разработку и реализацию проектов в области цифровизации бизнес-процессов, включая создание цифровых продуктов, ответственны Центр компетенций по развитию и сопровождению централизованных информационных систем, а также Центр компетенций клиентских сервисов Департамента информационных технологий.

Эволюция бизнес-модели от «крупнейшего частного оператора систем водоснабжения и водоотведения» к «технологическому лидерству в отрасли»

Проводимая масштабная цифровая трансформация внутренних и внешних процессов является драйвером качества, скорости и гибкости системы управления Компании. Мы работаем над формированием полной цифровой модели Компании для всех заинтересованных сторон.

Цифровая экономика и умное ЖКХ: национальный контекст

ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА

Цифровизация экономики — сравнительно молодой процесс, получивший в 2018 году толчок к развитию на государственном уровне и ставший основным трендом на ближайшие годы. В 2020 году [Указом Президента №474 от 14.07.2020](#) были определены национальные цели развития России до 2030 года, включившие цель по цифровой трансформации. Для реализации поставленных задач Правительством Российской Федерации сформирована национальная программа «[Цифровая экономика](#)».

УМНЫЙ ГОРОД

Проект «[Умный город](#)» разработан и реализуется Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства России с 2018 года в рамках национального проекта «Жилье и городская среда» и национальной программы «Цифровая экономика». Проект направлен на формирование эффективной системы управления городским хозяйством, создание безопасных и комфортных условий для жизни горожан и повышение конкурентоспособности российских городов.

УМНОЕ ЖКХ

«Умное ЖКХ» — отдельный блок в рамках проекта «Умный город», отвечающий за автоматизацию жилищно-коммунального хозяйства для исключения ошибок и своевременного получения показаний счетчиков, контроля работы оборудования, предотвращения аварийных ситуаций, прозрачности работы объектов ЖКХ. К инновациям в сфере ЖКХ относится и установка программ для «гибкой» подачи коммунального ресурса на основе анализа данных потребления. Отдельное внимание Минстрой России уделяет энергосбережению и энергоэффективности.

В настоящее время на федеральном, региональном и муниципальном уровнях власти ведется активная работа по внедрению цифровых технологий в сфере жилищно-коммунального хозяйства, по созданию стандартов и механизмов цифровизации ЖКХ, а также по совершенствованию процессов государственно-частного партнерства для данных целей.



Развитие «умного ЖКХ» для «Росводоканала» является одним из ключевых приоритетов последних лет. Цифровизация данной сферы обеспечивает удобство, оперативность, управляемость процессов, экономию времени и других ресурсов, что в свою очередь позволяет повышать качество нашей работы и доверие потребителей.

Цифровая трансформация¹

1. Цифровые продукты и данные		
	Реализованные проекты	Планируемые или активные проекты
	- Мобильное приложение «РВК.Услуги» - Программа биллинга «РВК.Платформа» - Цифровой сервис для управляющих компаний в сфере ЖКХ «Domopult»	Гибкие методы работы с данными
2. Дистанционная работа		
	- Удаленная работа - Информационная система и сервисы самообслуживания «PRO'водник» - Автоматизация процессов обучения - Электронный документооборот - Корпоративный портал - Облачная телефонная станция	
3. Клиентские сервисы		
	- Автоматизация клиентских каналов - Кольцо сайтов - Новый личный кабинет клиента - Электронный кассир	- Обслуживание абонентов по видеоконференцсвязи - Платформа автоматизации взаимоотношений с клиентами
4. Внутренняя эффективность		
	- Автоматизация процессов управления персоналом - Отказ от бумаги, в т.ч. внедрение электронного документооборота (кадровый учет, командировки, общее делопроизводство) - Перевод функций в общий центр обслуживания (ОЦО)	- Единый колл-центр - Бюджетирование - Интеграция баз данных абонентов с государственными источниками информации - Автоматизация работы с дебиторской задолженностью - Автоматизация долговременного хранения документов
5. Автоматизация производства		
	- Автоматизация технологических процессов на производственных объектах - Автоматизация HSE - Диспетчеризация в режиме реального времени	- Автоматизация мониторинга и анализа исполнения производственных показателей - Автоматизация систем контроля и управления, включая цикл исполнения ИП - Автоматизация работы лабораторий - Автоматизация управления ремонтами
6. Непрерывность бизнеса		
	- Дорожная карта импортозамещения - Развитие системы управления информационной безопасностью корпоративных сервисов - Актуализация и тестирование планов обеспечения непрерывности бизнеса - Оперативная минимизация рисков нарушения работоспособности Автоматизированной системы управления технологическим процессом (АСУТП)	Внедрение элементов системы управления информационной безопасности АСУТП

¹ Направления имеют индикативный характер: проекты могут играть роль в разных направлениях одновременно.

КОНСОЛИДАЦИЯ ИТ-СЛУЖБЫ

В 2022 году мы продолжили проект по консолидации ИТ-службы. В результате планируется создание двух направлений — для разработки цифровых продуктов и централизованного сопровождения ИТ-деятельности структурных подразделений во всех регионах присутствия. В целях развития цифровых продуктов для внутренних и внешних клиентов в 2022 году было создано дочернее предприятие «РВК.Цифровые решения».

ИНТЕГРАЦИЯ НОВЫХ ВОДОКАНАЛОВ

Отдельная важная задача 2022 года — это создание корпоративной франшизы автоматизированных бизнес-процессов «РВК-Пакет» в целях упорядочения интеграции новых водоканалов. В 2021 году вместе с другими структурными подразделениями была проделана важная методологическая работа: прописаны все бизнес-процессы и все взаимосвязанные сопутствующие действия. В 2022 году эта работа была продолжена, и мы

запустили автоматизированную систему, которая будет помогать управлять проектами интеграции.

ЭКОСИСТЕМА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

На предприятиях Компании активно создаются объекты интеллектуальной собственности, нацеленные на оптимизацию и автоматизацию рабочих процессов водоканалов, совершенствование производственных технологий.



ОСНОВНЫЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ РАЗРАБОТКИ «РОСВОДОКАНАЛА» ЗА 2020–2022 ГОДЫ

Патент на изобретение «Переносной газоанализатор с беспроводным измерительным модулем» (газоанализатор БИМ)	Изобретение необходимо для обеспечения безопасности работ. За счет своих характеристик газоанализатор БИМ позволяет в два раза сократить количество и длительность ремонтов
Серия патентов РФ и Евразийских патентов на изобретения в области технологии каталитического сжигания осадков сточных вод	Передовая российская технология позволяет решить экологическую проблему утилизации осадка не только в России, но и за ее пределами

ОСНОВНЫЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ РАЗРАБОТКИ «РОСВОДОКАНАЛА» ЗА 2020–2022 ГОДЫ

Свидетельство на программу для ЭВМ «Комплексная автоматизированная система учета подачи воды в водопроводную сеть населенного пункта»	Программа обеспечивает автоматизацию процесса управления системами подачи и распределения воды на насосных станциях подъема, автоматически поддерживая стабильное давление в водопроводной сети, снижая аварийность и расход электроэнергии
Свидетельство на программу для ЭВМ «Программный комплекс для расчета профессионального риска «Риск-калькулятор»	Программа предназначена для расчета профессионального риска сотрудников предприятий с последующим ранжированием полученной величины и определением категории риска
Свидетельство на программы для ЭВМ: «Автоматизированная система «РВК. Платформа» по комплексной обработке данных и расчета платы за коммунальные услуги»	Биллинговая система; автоматизированная система расчетов, которая позволяет производить начисление платы за услуги водоснабжения и водоотведения, а также учет технической и финансовой информации об абонентах
Свидетельство на программу для ЭВМ «Автоматизированная система взаимодействия сотрудников с работодателем «PRO'водник»	Программа представляет собой набор многоканальных сервисов самообслуживания сотрудников для организации дистанционного взаимодействия сотрудников с работодателем в рамках трудовых отношений
Патент на промышленный образец «Набор страниц интерфейса сайта «Росводоканал» и свидетельство на программу для ЭВМ «Программа для управления сайтом «Росводоканал»	Программа предназначена для информирования пользователей о деятельности Компании. Программа обеспечивает выполнение следующих функций: сбор данных о посетителях веб-сайта, отображение информации об услугах Компании, поддержка коммуникации с пользователями, перенаправление пользователей на интересующие их разделы и подразделы веб-сайта

Информационная безопасность

Обеспечение информационной безопасности активов Компании, а также сохранение конфиденциальности данных наших сотрудников, клиентов и деловых партнеров являются одними из важнейших задач деятельности «Росводоканала». Работа в данном направлении позволяет обеспечить бесперебойность работы наших предприятий и защитить от репутационных, финансовых и других потерь.	информационной безопасности и киберзащиты. Ведущие мировые ИТ-производители ушли из России или заявили о «консервации» своих проектов и приостановке поддержки программного обеспечения. Без своевременных обновлений возрос риск программных ошибок и уязвимости данных. Помимо этого, участились случаи кибератак ¹ .	безопасности — принятие дорожной карты развития информационной безопасности и значительное расширение ресурсов службы информационной безопасности. Распоряжением Правления в Компании разработана и внедрена дорожная карта, определившая первоочередные шаги по защите информационного ресурса. В 2022 году был проведен внешний аудит информационной безопасности, благодаря которому мы смогли обратить внимание на те или иные очаги уязвимости и разработать планы по митигации рисков.
Организации критически важных отраслей, в том числе сферы ЖКХ, столкнулись в 2022 году с новыми реалиями и вызовами в сфере	Следует отметить, что в «Росводоканале» вопросам информационной безопасности всегда уделялось особое внимание. Одно из ключевых решений 2022 года в сфере информационной	

¹ «Росводоканал», как и другие крупные стратегические организации, сталкивается с разными видами кибератак: распространение вредоносной информации в социальных сетях, DDoS-атаки (действия, направленные на нарушение работоспособности сайтов и клиентских сервисов), фишинг (мошеннические действия с целью получения конфиденциальных/личных данных).

Импортозамещение в информационной безопасности

Сегодня приоритет для предприятий критически важных отраслей, в том числе сферы ЖКХ — импортозамещение в информационной безопасности, переход на оборудование и программное обеспечение российского производства. Минцифры России настаивает на ускоренном переходе объектов критической информационной инфраструктуры на российское программное обеспечение с 1 января 2023 года, на российское оборудование — с 1 января 2024 года. Мы постепенно ведем данную работу с параллельным тестированием цифровых продуктов. Импортозамещение в данной сфере возможно — у нас есть все необходимое оборудование и специалисты.

Центр обработки инцидентов

Одно из ключевых решений 2022 года в сфере информационной безопасности — создание Центра обработки инцидентов, который будет мониторить всю систему в режиме 24/7 в любой точке Компании, в любом регионе. Для этого в каждом подразделении устанавливается специальное оборудование, которое фиксирует трафик, отслеживает все инциденты, вирусы, потенциальные атаки и моментально передает информацию в центральный офис Компании «Росводоканал», где специалисты оперативно ее анализируют и устраняют потенциальные риски.

УПРАВЛЕНИЕ ИНЦИДЕНТАМИ

Одной из ключевых задач киберзащиты коммунальной сферы на сегодня является форсированный рост цифровых компетенций отрасли и ее специалистов с акцентом на повышение оперативности управления инцидентами и укрепление защиты всех каналов конфиденциальной информации.



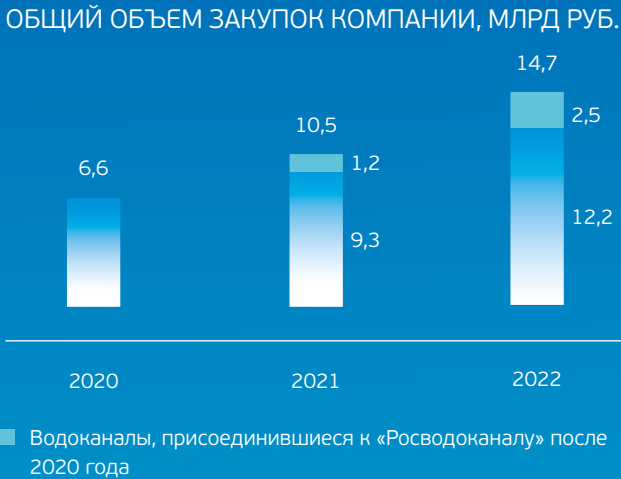
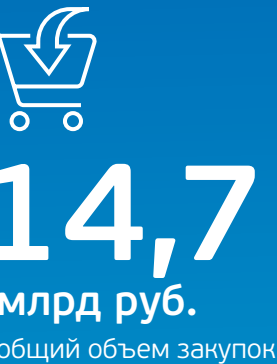
На фоне последних событий мы столкнулись с ростом кибератак на наши системы и с отказом в обслуживании иностранного оборудования. В целом мы были готовы к подобным сбоям, а в производственном сегменте усилили защиту. Ставка на гибридную модель безопасности, своевременная работа с партнерами помогли нам нарастить наши возможности. Мы последовательно идем в сторону импортозамещения цифровых продуктов — 75% решений уже заменены, остальные — ждут своей очереди. Мы движемся по пути пересоздания ряда продуктов с тем, чтобы в определенный этап осуществить окончательный переход.

Устойчивая цепочка поставок

Наши приоритеты

Эффективное управление закупочной деятельностью позволяет нам обеспечивать стабильность производственных процессов и выполнять обязательства по предоставлению качественных услуг населению. «Росводоканал» осуществляет закупочную деятельность, обеспечивая конкурентный подход и выстраивая взаимовыгодные отношения с поставщиками и подрядчиками, основанные на принципах ответственного ведения бизнеса. Применяя принципы устойчивого развития в управлении закупками, мы делаем свой вклад в создание экономической ценности для всех заинтересованных сторон.

Наши результаты в 2022 году



Подход к управлению

ДОКУМЕНТЫ

С 1 января 2012 года предприятия Компании проводят закупки в соответствии с Федеральным законом № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» от 19.07.2011. В Компании также разработан ряд внутренних документов в данной области:

- Положение о закупке товаров, работ и услуг;
- Стандарт организации «Регламент выбора поставщиков, подрядчиков, исполнителей»;
- Положение о Тендерном комитете;
- Кодекс поведения поставщика;

- Стандарт безопасности «Управление работами подрядных организаций в области ОТЭППБ».

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

На корпоративном уровне ответственность за управление закупочным процессом возложена на Департамент по управлению системой снабжения ООО УН «РОСВОДОКАНАЛ». На уровне предприятий Компании — подразделение по управлению системой снабжения.

Контроль за применением Кодекса поведения поставщика

осуществляет производственно-техническая дирекция соответствующего предприятия Компании. Информирование и проведение проверок поставщиков на предмет их благонадежности и наличия коррупционных рисков осуществляет дирекция по безопасности соответствующего предприятия Компании.

За контроль выполнения требований в области безопасности подрядных работ, осуществляемых на объектах региональных водоканалов, отвечает дирекция по капитальному строительству.

Закупочный процесс

Всего в 2022 году «Росводоканал» сотрудничал с 3 405 поставщиками, общая сумма закупок составила более 14 млрд руб. Компания направляет усилия на расширение возможностей участия юридических и физических лиц в закупке товаров, работ и услуг и стимулирование такого участия. Мы поддерживаем участие в закупках субъектов малого и среднего предпринимательства.

Доля российских поставщиков в общей структуре закупок составила в 2022 году 100%. [GRI 204-1] При этом в отношении производителей оборудования мы ориентированы на увеличение доли российских поставок, а также на приобретение энергоэффективного оборудования. В 2022 году доля поставок российского оборудования составила 75% относительно 69% в 2021 году.

К основным категориям закупаемых товаров Компании, доля

которых в отчетном году составила около 20% от всего объема закупок, относятся запорная и регулирующая арматура, полиэтиленовые и стальные трубы, а также насосное оборудование.

ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВАЯ ПЛОЩАДКА

Все закупки осуществляются на электронной торговой площадке ЭТП ГПБ. Для участия в электронных торгово-закупочных процедурах поставщику необходимо пройти бесплатную регистрацию на сайте ЭТП ГПБ.

СТАБИЛЬНОСТЬ В НОВЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ И ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

Отчетный 2022 год принес много вызовов, в том числе и в сфере организации закупочной

деятельности. В условиях макроэкономической нестабильности возросла актуальность импортозамещения, так как для нас важно продолжать выполнение взятых на себя обязательств по масштабной модернизации коммунальной инфраструктуры российских городов. Переориентация на российских производителей позволяет снижать риски перебоев поставок, отсутствия нужных комплектующих и трудностей с обслуживанием.

На протяжении нескольких лет мы выстраивали техническую политику, не замкнутую только на импортной продукции. В прошлом году мы уже начали изучать отечественные аналоги зарубежных химических реагентов и сейчас активно продолжаем эту работу.

Для нас важно создавать возможности для открытого диалога с нашими поставщиками. Так,

в рамках реализации мероприятий по формированию новых цепочек поставок в апреле 2022 года в Омске представители «Росводоканала» встретились

с российскими поставщиками материалов, оборудования и услуг. Участники встречи обсудили новые проектные и логистические решения. Встреча в Омске показала, что

производители российского оборудования и поставщики материалов готовы в новых условиях предлагать эффективные альтернативные решения.



На протяжении последних нескольких лет мы нарабатывали пул российских производителей оборудования и услуг для предприятий Компании. Сегодня, когда нарушились выстроенные логистические цепочки, наши водоканалы продолжают успешно выполнять свою работу, в том числе за счет опыта долговременного сотрудничества с надежными российскими производителями.

Устойчивая цепочка поставок

[GRI 2-23, GRI 2-24]

Компания отдает предпочтение сотрудничеству с поставщиками, которые разделяют наши ценности, демонстрируют приверженность принципам устойчивого развития и готовы к долгосрочным ответственным деловым отношениям.

Кодекс поведения поставщика

В 2022 году «Росводоканал» разработал Кодекс поведения поставщика с целью информирования поставщиков о ESG-принципах и требованиях, соблюдения которых мы ожидаем. При этом мы принимаем во внимание масштабы, специфику деятельности и текущий уровень развития практик устойчивого развития поставщика и готовы оказывать поддержку поставщикам в развитии ESG-практик.

Принципы, изложенные в Кодексе поведения поставщика, разделены по следующим сферам:

- соблюдение законодательства;
- экологическая ответственность;
- социальная ответственность;
- охрана труда и промышленная безопасность;
- деловая этика и комплаенс;
- конфиденциальность и защита данных.

Принципы, установленные настоящим Кодексом, распространяются на всех поставщиков, желающих вести бизнес с Компанией. В Кодексе закреплено право Компании на проведение оценки соответствия поставщика принципам Кодекса и на требование от поставщика предоставления подтверждающей информации. Мы также призываем поставщиков транслировать положения Кодекса своим контрагентам.

Приложения

Приложение 1. Таблица GRI

Информация, содержащаяся в настоящем Отчете, подготовлена Компанией «Росводоканал» в соответствии со Стандартами GRI за период с 1 января 2022 года по 31 декабря 2022 года.

Показатель GRI		Раздел Отчета / Комментарий		Стр.
GRI 1 ОСНОВЫ 2021				
GRI 2 ОБЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ 2021				
1. КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПОДГОТОВКА К ОТЧЕТНОСТИ				
GRI 2-1	Подробная информация об организации	Об Отчете		6
		О Компании		12
GRI 2-2	Юридические лица, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития	Об Отчете		6
GRI 2-3	Отчетный период, частота предоставления отчетности и контактная информация	Об Отчете		6
		Контакты		139
GRI 2-4	Изменения в информации	Комментарий: Информация по данному показателю не раскрывается в связи с тем, что данный Отчет является первым публичным нефинансовым Отчетом Компании		
GRI 2-5	Независимое заверение отчетности	Комментарий: Независимое заверение отчетности не осуществлялось. Компания рассмотрит возможность заверения отчетности в среднесрочной перспективе		
2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СОТРУДНИКИ ОРГАНИЗАЦИИ				
GRI 2-6	Сведения о деятельности, цепочке создания добавленной стоимости и об иных деловых связях организации	О Компании		6
		Управление водными ресурсами		36
		Устойчивая цепочка поставок		126
GRI 2-7	Штатные сотрудники организации	Управление персоналом		54
GRI 2-8	Работники, не являющиеся сотрудниками	Комментарий: На 31.12.2022 в Компании работало 188 сотрудников по договорам гражданско-правового характера (ГПХ)		
3. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ				
GRI 2-9	Структура и состав управления	Корпоративное управление		106
		Комментарий: В составе Совета директоров отсутствуют представительницы женского пола		

Показатель GRI		Раздел Отчета / Комментарий	Стр.
GRI 2-10	Порядок избрания и утверждения высшего органа управления	Корпоративное управление	106
GRI 2-11	Глава высшего органа управления	Комментарий: Председатель Совета директоров не является независимым	
GRI 2-12	Роль высшего органа управления в обеспечении контроля над управлением воздействиями	Корпоративное управление	106
GRI 2-13	Делегирование ответственности по управлению воздействиями	Корпоративное управление	106
GRI 2-14	Роль высшего органа управления в утверждении отчетности об устойчивом развитии	Комментарий: Совет директоров утверждает Отчет об устойчивом развитии	
GRI 2-15	Конфликт интересов	Корпоративное управление	106
GRI 2-16	Информирование о критически важных проблемах	Корпоративное управление	106
GRI 2-17	Коллективное знание членов высшего органа корпоративного управления	Комментарий: Специальное обучение по вопросам устойчивого развития для членов Совета директоров в отчетном периоде не проводилось	
GRI 2-18	Оценка работы высшего органа управления	Комментарий: Оценка работы Совета директоров не проводилась	
GRI 2-19	Политика вознаграждения	Корпоративное управление Комментарий: Вознаграждение членам Совета директоров не выплачивается	106
GRI 2-20	Порядок определения вознаграждения	Корпоративное управление Управление персоналом	106 54
GRI 2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	Комментарий: Информация по данному показателю не раскрывается в связи с тем, что вознаграждение членам Совета директоров не выплачивается	
4. СТРАТЕГИЯ, ПОЛИТИКИ И ПРАКТИКИ			
GRI 2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение Генерального директора	3
GRI 2-23	Обязательства, закрепленные в политиках	Управление персоналом Противодействие коррупции Устойчивая цепочка поставок	54 114 126
GRI 2-24	Внедрение обязательств, закрепленных в политиках	Управление персоналом Противодействие коррупции Устойчивая цепочка поставок	54 114 126

Показатель GRI		Раздел Отчета / Комментарий	Стр.
GRI 2-25	Механизмы снижения негативного воздействия	Управление персоналом	54
		Противодействие коррупции	114
GRI 2-26	Механизмы обращения за консультациями и сообщения о проблемах	Управление персоналом	54
		Противодействие коррупции	114
GRI 2-27	Соблюдение законодательства	Комментарий: По МСФО отчетности сумма штрафов составила 76 млн руб.	
GRI 2-28	Членство в ассоциациях	Корпоративное управление	106
5. ДИАЛОГ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ			
GRI 2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	26
GRI 2-30	Коллективные договоры	Управление персоналом	54
GRI 3 СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ 2021			
GRI 3-1	Порядок определения существенных тем	Об Отчете	6
GRI 3-2	Перечень существенных тем	Об Отчете	6
GRI 3-3	Управление существенными темами	Комментарий: Информация о подходах к управлению существенными темами раскрывается в соответствующих тематических разделах Отчета	
GRI 200 ЭКОНОМИЧЕСКИЕ			
GRI 201 Экономическая результативность 2016			
GRI 201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Комментарий: Информация по данному показателю не раскрывается, так как является конфиденциальной для Компании	
GRI 201-2	Финансовые аспекты и прочие риски и возможности, связанные с изменением климата	Изменение климата и энергоэффективность	48
		Комментарий: Финансовая оценка рисков и возможностей, связанных с изменением климата, не осуществлялась. Компания рассмотрит возможность проведения такой оценки в среднесрочной перспективе	
GRI 201-3	Установленные обязательства по пенсионному плану и прочие обязательства в связи с выходом на пенсию	Комментарий: Единовременная выплата при увольнении работника по достижении им пенсионного возраста	
		Материальная помощь ко Дню пожилого человека бывшим работникам, ушедшим на пенсию, при условии стажа работы на предприятии не менее 15 лет	
		Материальная помощь ко Дню Победы ветеранам ВОВ и труженикам тыла	
		Материальная помощь одному из родственников в случае смерти бывшего работника, ушедшего на пенсию из организации	

Показатель GRI		Раздел Отчета / Комментарий	Стр.
GRI 201-4	Финансовая помощь, полученная от государства	Комментарий: Информация по данному показателю не раскрывается, так как является конфиденциальной для Компании	
GRI 202 Присутствие на рынках 2016			
GRI 202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня для работников разного пола к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности компании	Комментарий: Отношение стандартной заработной платы начального уровня к минимальной заработной плате варьируется от 1,0 до 2,2 в зависимости от региона присутствия	
GRI 202-2	Доля руководителей высшего ранга из числа представителей местного населения	Комментарий: Доля руководителей высшего ранга из числа представителей местного населения варьируется от 63 до 100% 100% руководителей высшего ранга из числа представителей местного населения в Краснодарском крае, Омской и Тюменской областях	
GRI 203 Непрямые экономические воздействия 2016			
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Социальные проекты в регионах	94
GRI 203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	Социальные проекты в регионах	94
GRI 204 Практики закупок 2016			
GRI 204-1	Доля закупок у местных поставщиков	Устойчивая цепочка поставок Комментарий: Под местными поставщиками понимаются российские поставщики	126
GRI 205 Противодействие коррупции 2016			
GRI 205-1	Организации, прошедшие оценку рисков, связанных с коррупцией	Комментарий: В настоящее время отдельная оценка рисков для каждого из водоканалов не проводится	
GRI 205-2	Информирование о политике и методах противодействия коррупции и обучение им	Комментарий: Информирование проводится на регулярной основе. Данные не раскрыты в связи с отсутствием централизованной системы учета данного индикатора	
GRI 205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые меры	Комментарий: В отчетном периоде был выявлен один случай коррупции. Заявление о противоправных действиях сотрудников переданы в правоохранительные органы в установленном законодательством порядке	
GRI 206 Препятствие конкуренции 2016			
GRI 206-1	Количество судебных разбирательств с участием организации по ограничению конкуренции, практике применения антимонопольного законодательства	Комментарий: В 2022 году было зафиксировано 1 частичное нарушение требования антимонопольного законодательства. Сумма штрафа составила 50 тыс. руб. В 2022 году продолжалось одно судебное разбирательство, связанное с практикой применения антимонопольного законодательства	

Показатель GRI		Раздел Отчета / Комментарий	Стр.
GRI 300 ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ			
GRI 302 Энергия 2016			
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	Изменение климата и энергоэффективность	48
GRI 302-2	Потребление энергии за пределами организации	Комментарий: Информация по данному показателю не раскрывается в связи с отсутствием централизованного учета	
GRI 302-3	Энергоемкость	Комментарий: 0,231 ГДж на 1 м³ водозабора и очищенных стоков (суммарно)	
GRI 302-4	Сокращение энергопотребления	Комментарий: В отчетном периоде благодаря мероприятиям в области энергосбережения удалось сократить энергопотребление на 73 428 ГДж	
GRI 303 Вода 2018			
GRI 303-1	Ответственное управление водными ресурсами как ресурсами общего пользования	Управление водными ресурсами	36
GRI 303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросами воды	Управление водными ресурсами	36
GRI 303-3	Общее количество забираемой воды	Охрана окружающей среды	32
GRI 303-4	Сбросы сточных вод	Охрана окружающей среды	32
GRI 303-5	Водопотребление	Комментарий: Компания использует воду на собственные нужды. Объем такой воды незначительный с учетом специфики деятельности	
GRI 304 Биоразнообразие 2016			
GRI 304-1	Производственные площадки в собственности, в аренде или под управлением организации, расположенные на охраняемых природных территориях и на территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне охраняемых природных территорий либо примыкающие к таким территориям	Комментарий: Водоподъемная станция № 12 «Росводоканал Воронеж» прилегает к особо охраняемой природной территории — памятнику природы регионального значения «Река Усмань в пределах Воронежской области»	
GRI 304-2	Существенные воздействия деятельности, продукции и услуг организации на биоразнообразие	Комментарий: Оценка воздействия на биоразнообразие не проводилась	
GRI 304-3	Сохраненные или восстановленные местообитания	Комментарий: Мероприятия по восстановлению местообитаний в отчетном периоде не проводились	

Показатель GRI		Раздел Отчета / Комментарий	Стр.
GRI 304-4	Виды, занесенные в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации	Комментарий: На территории, затрагиваемой деятельностью Компании, отсутствуют виды, занесенные в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов	
GRI 305 Выбросы 2016			
GRI 305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Область охвата 1)	Изменение климата и энергоэффективность	48
GRI 305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Область охвата 2)	Изменение климата и энергоэффективность	48
GRI 305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов (Область охвата 3)	Комментарий: Информация по данному показателю не раскрывается в связи с отсутствием централизованного учета	
GRI 305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Комментарий: Информация по данному показателю не раскрывается в связи с отсутствием централизованного учета	
GRI 305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	Комментарий: Компания впервые провела расчет выбросов парниковых газов	
GRI 305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ (ОРВ)	Комментарий: Информация по данному показателю не раскрывается в связи с отсутствием централизованного учета	
GRI 305-7	Выбросы в атмосферу оксидов азота (NO _x) и серы (SO _x) и других значимых загрязняющих веществ	Охрана окружающей среды, раздел Выбросы в атмосферу	46
GRI 306 Отходы 2020			
GRI 306-1	Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия	Охрана окружающей среды, раздел Отходы	43
GRI 306-2	Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	Охрана окружающей среды, раздел Отходы	43
GRI 306-3	Образование отходов	Охрана окружающей среды, раздел Отходы	43
GRI 306-4	Утилизация отходов	Охрана окружающей среды, раздел Отходы	43
GRI 306-5	Удаление и захоронение отходов	Охрана окружающей среды, раздел Отходы	43
GRI 400 СОЦИАЛЬНЫЕ			
GRI 401 Занятость 2016			
GRI 401-1	Вновь нанятые работники и текучесть кадров	Управление персоналом	54

Показатель GRI		Раздел Отчета / Комментарий	Стр.
GRI 401-2	Выплаты и льготы, предоставляемые работникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Комментарий: Подходы к мотивационным выплатам, льготам и гарантиям едины. Различий нет	
GRI 401-3	Отпуск по уходу за ребенком	Комментарий: Единовременная материальная помощь при рождении/усыновлении ребенка Предоставление новогоднего подарка Предоставление дополнительного дня отдыха с сохранением заработка при рождении/усыновлении ребенка	
GRI 403 Здоровье и безопасность на рабочем месте 2018			
GRI 403-1	Система управления вопросами охраны труда и промышленной безопасности	Безопасность	72
GRI 403-2	Выявление опасностей, оценка рисков, расследование происшествий	Безопасность	72
GRI 403-3	Службы охраны труда	Безопасность	72
GRI 403-4	Вовлечение работников, консультации и коммуникации по вопросам охраны труда и промышленной безопасности	Безопасность	72
GRI 403-5	Профессиональная подготовка работников по вопросам охраны труда и промышленной безопасности	Безопасность	72
GRI 403-6	Укрепление здоровья работников	Безопасность Управление персоналом	72 54
GRI 403-7	Предупреждение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, напрямую связанных с деловыми отношениями организации	Безопасность	72
GRI 403-8	Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и промышленной безопасности	Комментарий: На каждом предприятии «Росводоканала» функционирует система управления ОТ и ПБ, в рамках которой внедрены ключевые механизмы управления. Вопросы ОТ и ПБ обсуждаются на уровне высшего руководства. Однако сертификация системы менеджмента ОТ и ПБ на соответствие стандарту ISO 45001 отсутствует	
GRI 403-9	Производственный травматизм	Безопасность	72
GRI 403-10	Профессиональные заболевания	Безопасность	72

Показатель GRI		Раздел Отчета / Комментарий	Стр.
GRI 404 Обучение и образование 2016			
GRI 404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного работника	Управление персоналом	56
GRI 404-2	Программы повышения квалификации работников и поддержки карьерных изменений	Управление персоналом	56
GRI 404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Комментарий: 802 из 12 119 проходят оценку личного вклада 159 из 12 119 проходят оценку people review В сумме это составляет 8% от списочной численности	
GRI 405 Многообразие и равные возможности 2016			
GRI 405-1	Социокультурное многообразие руководящих органов и сотрудников	Управление персоналом Комментарий: В составе Совета директоров отсутствуют представительницы женского пола	54
GRI 405-2	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждений у мужчин и женщин	Комментарий: Информация по данному показателю не раскрывается в связи с отсутствием централизованного учета При этом, т. к. подходы к мотивационным выплатам, льготам и гарантиям едины, то соотношение базовой заработной платы и вознаграждений у мужчин и женщин одинаковые	
GRI 406 Отсутствие дискриминации 2016			
GRI 406-1	Случаи дискриминации и принятые меры	Комментарий: В 2022 году в Компании не было зафиксировано случаев дискриминации	
GRI 413 Местные сообщества 2016			
GRI 413-1	Подразделения, реализующие программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программы развития	Комментарий: Во всех водоканалах Компании реализуются программы взаимодействия с местными сообществами, программы поддержки и развития местных сообществ	
GRI 413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	Комментарий: Водоканалы Компании не оказывают существенного фактического и потенциального отрицательного воздействия на местные сообщества	
GRI 416 Здоровье и безопасность потребителя (2016)			
GRI 416-1	Оценка воздействия категорий продукции или услуг на здоровье и безопасность	Управление водными ресурсами Комментарий: Услуги по водоснабжению и водоотведению соответствуют нормам качества и безопасности воды и стоков	36
GRI 416-2	Случаи несоответствия продукции или услуг требованиям к их воздействию на здоровье и безопасность	Комментарий: Услуги по водоснабжению и водоотведению соответствуют нормам качества и безопасности воды и стоков	

Приложение 2. Свидетельство об общественном заверении



Контакты

[GRI 2-3]

Дополнительную информацию по вопросам устойчивого развития и нефинансовой отчетности можно получить по запросу:

E-mail: ESG@rosvodokanal.ru

Контакты для СМИ:

E-mail: pr@rosvodokanal.ru

Электронная версия
отчета

