



БАНК

ОТЧЕТ
ОБ УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ

‘24

БАНК
С ЗАБОТОЙ
О БУДУЩЕМ

СОДЕРЖАНИЕ

01 Портрет Организации Портрет организации172 Миссия и ценности174 История командного успеха175 Ключевые результаты 2024 года в области устойчивого развития178 Перспективы в области устойчивого развития184 ESG-навигатор186	02 Экология и климат Система экологического менеджмента191	03 Ответственное финансирование Управление финансированием устойчивого развития202 Финансирование «зеленого» строительства206 Финансирование строительства туристской инфраструктуры208 Финансирование строительства инфраструктуры210 Ипотечные ценные бумаги212 Цифровые финансовые активы214 Малый и средний бизнес215	04 Социальный аспект Ответственность перед обществом218 Ответственность перед работниками224 Ответственность перед клиентами250	05 Управление устойчивым развитием Система корпоративного управления256 Система управления устойчивым развитием264 Взаимодействие с заинтересованными сторонами266 Членство в профессиональных объединениях и ассоциациях по устойчивому развитию271	06 Управление рисками и возможностями устойчивого развития Система управления рисками в области устойчивого развития274 Процесс и методы идентификации рисков в области устойчивого развития277 Стресс-тестирование рисков в области устойчивого развития279 Управление экологическими и климатическими рисками280 Управление социальными рисками282 Управление рисками корпоративного управления283 Управление рисками устойчивого развития кредитруемых проектов283	07 Ответственное ведение деятельности Деловая этика и противодействие коррупции286 Информационная безопасность и конфиденциальность291 Управление устойчивой цепочкой поставок294	08 Приложения Глоссарий300 Указатель содержания GRI302 Указатель содержания TCFD309 Раскрытие информации в соответствии с приказом Министерства экономического развития Российской Федерации311 Указатель содержания SASB314 Указатель соответствия показателям UNCTAD316 Заключение независимого практикующего специалиста317 Методика расчета проверяемых показателей321 Контактная информация323
---	---	--	--	---	--	--	--

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ АО «БАНК ДОМ.РФ»

GRI 2-22

Уважаемые коллеги, партнеры и клиенты!

Актуальность повестки устойчивого развития сегодня сложно переоценить. Мы живем в эпоху, когда ESG-принципы выходят для бизнеса на первый план и становятся таким же приоритетом, как и достижение финансовых результатов. При этом благодаря усилению роли регуляторов повестка приобрела национальные черты, учитывающие интересы страны.

Банк ДОМ.РФ с 2021 года развивает практики устойчивого развития. Для финансовой организации основные показатели ее уровня зрелости в области устойчивого развития – реализация и развитие «зеленых» и социальных проектов, ответственное финансирование.

Компания стабильно развивается, несмотря на текущие экономические условия. Все подразделения нашей команды работают над внедрением инструментов устойчивого развития в каждом из бизнес-направлений, начиная с проектного финансирования застройщиков и заканчивая розничным кредитованием.

По итогам 2024 года Банк ДОМ.РФ подтвердил свои лидирующие позиции на рынке ответственного финансирования. Третий год подряд мы являемся лидером по организации выпусков облигаций в формате устойчивого развития. С 2021 года Банк ДОМ.РФ выступил организатором 17 выпусков облигаций в таком формате на общую сумму 188,6 млрд руб. За 2024 год Банк выступил организатором четырех выпусков облигаций на финансирование строительства социальной инфраструктуры на сумму 40 млрд руб. Эти бумаги составили 76% размещений в Секторе устойчивого развития Московской биржи.

Кроме того, в июле 2024 года при участии Банка ДОМ.РФ был размещен дебютный в России выпуск цифровых финансовых активов (ЦФА) устойчивого развития. Привлеченные средства компания-эмитент направит на рефинансирование затрат на строительство энергоэффективного жилья и работ по устройству мультисервисной сети связи.

Банк ДОМ.РФ осенью 2024 года разработал и утвердил новую Концепцию инструментов финансирования устойчивого развития. Это уникальный документ на рынке, определяющий подходы к структурированию ESG-инструментов Банка с большим заделом на будущее. Руководствуясь концепцией, Банк может выпускать облигации, ЦФА и иные долговые финансовые инструменты. Документ заменил ранее действовавшую Концепцию «зеленых» облигаций.

Банк ДОМ.РФ на регулярной основе маркирует кредитный портфель в формате устойчивого развития. По итогам 2024 года промаркировано 96% портфеля. Доля активов Банка в формате устойчивого развития – 44%, одна из самых высоких на рынке.

В 2024 году Банк разработал модель риска «зеленой» ипотеки, оценивающей влияние «зеленого» признака ипотеки на вероятность дефолта. Корректировка коэффициента риска внесена в методологию расчета экономического капитала Банка.

Принципы «зеленого» офиса легли в основу новых розничных смарт-офисов Банка. В 2024 году такие офисы нового поколения были открыты в Москве, Красноярске и Иркутске. В 2025 году они появятся в Москве, Санкт-Петербурге, Казани, Ижевске и Хабаровске. Новый формат сочетает передовые подходы к клиентскому обслуживанию, объединяя живое общение с цифровыми технологиями. Отделения организованы по принципу безбумажного офиса: все документы хранятся и подписываются в электронном виде, что позволяет дополнительно сэкономить 4 тонны бумаги в год. К тому же смарт-офисы оборудованы современными банкоматами, адаптированными под граждан с ограниченными возможностями здоровья. Созданы специальные зоны отдыха и развития для детей разных возрастных групп. В офис можно прийти с домашними животными. На 2025 год также запланирована сертификация двух отделений Банка в Санкт-Петербурге и Владивостоке по стандарту для «зеленых» и здоровых офисов «Зеленый офис». Головной офис Банка расположен в здании, прошедшем систему сертификации «КЛЕВЕР» на уровне «платина».

Вклад в борьбу с изменением климата и последовательный переход к низкоуглеродной экономике представляются важной задачей Банка. Третий год подряд он производит расчет косвенных выбросов парниковых газов. В 2024 году обновлена методология расчета углеродного следа и скорректированы ретроспективные данные. Банк впервые произвел расчет объема прямых выбросов парниковых газов области охвата 1, которые составили 123 тонны CO₂-экв. Кроме того, Банк оценил финансируемые выбросы парниковых газов области охвата 3 от выданных ипотечных кредитов. Такая оценка имеет существенное значение для анализа влияния кредитной и инвестиционной деятельности организаций на климат.

Банк ДОМ.РФ является уполномоченным банком в сфере жилищного строительства. В части развития этого направления деятельности финансовая организация сфокусирована на кредитовании жилищных проектов, которые улучшают качество городской среды, предусматривают необходимую инфраструктуру, создают максимально комфортные условия для жизни людей, включая наличие социальных объектов, территорий для отдыха и приобщения труда. Одним из важных направлений проектного финансирования Банка стали проекты комплексного развития территорий (КРТ). Доля подобных проектов в портфеле Банка постоянно растет. По результатам 2024 года она составила 13,2%. Принципы социальной и экологической ответственности – наш долгосрочный ориентир.

Банк участвует в реализации первой в России кластерной программы, которая запущена материнской компанией в 2023 году для поддержки жилищного строительства в регионах с недостаточным предложением жилья. Сейчас она действует в 61 субъекте. Программа предполагает дополнительную скидку в размере 1 или 2% от ставки кредитования застройщиков в зависимости от класса энергоэффективности и иных критериев качества строительства. В рамках программы Банк ДОМ.РФ профинансировал 32 «зеленых» девелоперских проекта, объем возведения

которых составляет почти 800 тыс. кв. м, а всего банками-кредиторами профинансировано 39 «зеленых» проектов общей площадью более 1 млн кв. м. Наша цель – быть лидером повестки устойчивого развития не только в банковской, но и в строительной сфере, своим примером вовлекать в нее новые компании.

В 2024 году Московская биржа ввела требования по раскрытию информации об устойчивом развитии для эмитентов, акции которых включены в котировальные списки первого и второго уровней. Банк ДОМ.РФ заранее готовится к требованиям регуляторов и уже четвертый год подряд готовит Отчет об устойчивом развитии. Кроме того, документ проходит общественное заверение и независимое заверение отдельных показателей в области устойчивого развития за 6 и 12 месяцев.

Усилия Банка ДОМ.РФ по совершенствованию системы управления устойчивым развитием были отмечены независимыми российскими системами оценки. В 2024 году рейтинговое агентство «Эксперт РА» впервые присвоило Банку ESG-рейтинг на уровне ESG-II(а), что соответствует очень высокому уровню соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений.

Год от года мы показываем высокую эффективность деятельности в области устойчивого развития. В будущем мы смотрим с уверенностью и оптимизмом. Мы продолжим развивать и наращивать результаты успешных ESG-практик, внедрять современные инструменты финансирования с учетом влияния на все заинтересованные стороны, заботиться о команде. Уверен, впереди нас ждут новые проекты и отличные результаты.

**Председатель Правления
АО «Банк ДОМ.РФ»**



ОБ ОТЧЕТЕ

Методология и границы Отчета

GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4

Настоящий Отчет об устойчивом развитии (далее – Отчет) содержит информацию о результатах деятельности Акционерного общества «Банк ДОМ.РФ» (далее – Компания, Банк ДОМ.РФ, Банк) в период с 1 января по 31 декабря 2024 года, а также среднесрочные планы и перспективы.

В Отчете описан вклад Банка в достижение Целей в области устойчивого развития Организации Объединенных Наций (ЦУР ООН) и национальные проекты России, представлены основные результаты в области защиты окружающей среды, социальной ответственности и корпоративного управления, отражены сведения, имеющие существенное значение для заинтересованных сторон.

➤ Узнать подробнее в подразделе «[Определение существенных тем](#)» и в разделе «[Взаимодействие с заинтересованными сторонами](#)»

Это четвертый нефинансовый отчет Компании. Показатели и результаты в области устойчивого развития раскрыты в том же периметре, что и финансовая отчетность. Цикл отчетности – ежегодный. Предыдущий Отчет об устойчивом развитии, подготовленный по итогам 2023 года, раскрыт 11 апреля 2024 года. Банк ДОМ.РФ – одна из первых компаний на рынке, публикующих информацию об устойчивом развитии в сроки, приближенные к раскрытию финансовой отчетности.



➤ [Отчет об устойчивом развитии, подготовленный по итогам 2022 года](#)



➤ [Отчет об устойчивом развитии, подготовленный по итогам 2023 года](#)

В течение отчетного периода изменился подход к расчету ряда показателей устойчивого развития. В Отчете соответствующим образом скорректированы ретроспективные данные, а также приведены комментарии с указанием изменений и методологических подходов, на которых они построены.

В дополнение к Отчету в соответствии с лучшими рыночными практиками Компания впервые подготовила Сборник ключевых показателей в области устойчивого развития (ESG Databook), включающий ключевые количественные

ESG-характеристики деятельности Банка ДОМ.РФ в трехлетней динамике. Он опубликован на [официальном сайте Компании](#).

В Отчете содержатся заявления и оценки прогнозного характера. Их осуществимость в значительной степени зависит от внешних факторов. В связи с этим фактические результаты, планы и цели могут отличаться и пересматриваться.

Отчет подготовлен с учетом требований раскрытия Стандартов Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития – 2021 (далее – стандарты GRI). При подготовке Отчета также применялись:

- приказ Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764 «Об утверждении методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии»;
- информационное письмо Банка России от 13.06.2023 № ИН-02-28/44 «О рекомендациях по раскрытию финансовыми организациями информации в области устойчивого развития»;
- информационное письмо Банка России от 12.07.2021 № ИН-06-28/49 «О рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ»;
- информационное письмо Банка России от 15.07.2020 № ИН0628/111 «О рекомендациях по реализации принципов ответственного инвестирования»;
- Кодекс корпоративного управления (письмо Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463);
- руководство для эмитента ПАО Московская Биржа «Как соответствовать лучшим практикам устойчивого развития (издание третье, 2024 год);
- рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (далее – TCFD);
- стандарты SASB: Commercial Banks, Consumer Finance, Investment Banking & Brokerage;

- Руководство по основным показателям отчетности предприятий о вкладе в достижение Целей устойчивого развития (UNCTAD);
- МСФО С1 «Общие требования по раскрытию информации, связанной с устойчивым развитием» (IFRS S1 General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information);
- МСФО С2 «Раскрытие информации, связанной с климатом» (IFRS S2 Climate-related Disclosures);
- Руководство по расчету углеродного следа Greenhouse Gas Protocol (далее – GHG Protocol);
- ПНСТ 646-2022. Предварительный национальный стандарт Российской Федерации. «Зеленые» стандарты. «Зеленая» продукция и «зеленые» технологии. Методика оценки снижения углеродного следа», утв. и введен в действие приказом Росстандарта от 26.04.2022 № 35-пнст.

Кроме того, Компания учитывает следующие рекомендации Банка России:

- информационное письмо Банка России от 29.12.2023 № ИН-02-28/76 «О рекомендациях по разработке стратегии устойчивого развития и стратегии климатического перехода»;
- информационное письмо Банка России от 04.12.2023 № ИН-018-35/60 «О рекомендациях по учету климатических рисков для финансовых организаций»;

- информационное письмо Банка России от 30.06.2023 № ИН-02-05/46 «О рекомендациях по разработке методологии и присвоению ESG-рейтингов (рейтингов устойчивого развития)»;
- информационное письмо Банка России от 28.12.2022 № ИН0228/145 «О рекомендациях по учету финансовыми организациями ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития при организации корпоративного управления»;
- информационное письмо Банка России от 16.12.2021 № ИН-06-28/96 «О рекомендациях по учету советом директоров публичного акционерного общества ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития».

В Отчете нашла отражение обратная связь представителей заинтересованных сторон, в том числе внешнего аудитора, рейтинговых агентств и общероссийской общественной организации, проводившей общественное заверение отчетов об устойчивом развитии Банка за 2022 и 2023 годы.

Отчет утвержден решением Совета директоров Банка ДОМ.РФ.



ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

GRI 2-29, GRI 3-1, GRI 3-2

Выявление существенных тем – неотъемлемая часть подготовки отчетности об устойчивом развитии. В 2024 году подход к оценке существенности был значимо доработан. Под существенными темами Компания понимает отражающие наиболее значимые воздействия на экономику, общество и окружающую среду. При определении существенности Банк руководствуется требованиями стандартов GRI и иными международными и российскими рекомендациями. К процессу оценки существенности воздействий привлечены внешние и внутренние заинтересованные стороны, опрос которых проводился в период с 01.11.2024 до 15.12.2024. В ходе анкетирования заинтересованным сторонам было впервые предложено дополнить общий список воздействий и сформировать комментарии к темам, представляющим для них особый интерес.

➤ Узнать подробнее в разделе «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»

Определение существенных тем включает следующие этапы.

1. Идентификация воздействий

Процесс: проведен анализ международных и российских стандартов, изучены глобальные тренды в области устойчивого развития, рассмотрены стратегические приоритеты Компании и ключевые бизнес-процессы, учтены критерии отраслевых рейтингов устойчивого развития, а также проведен бенчмаркинг существенных тем российских и международных компаний из смежных отраслей.

Результат: в 2024 году расширен список потенциальных и фактических воздействий, особое внимание уделено значимости соблюдения прав человека. Сформирован перечень из 49 воздействий Банка.

2. Анкетирование заинтересованных сторон

Процесс: проведено онлайн-анкетирование внешних и внутренних заинтересованных сторон, в ходе которого были оценены потенциальные и фактические воздействия Банка по шкале от 0 до 3 (где 0 – нет эффекта, 3 – максимальный эффект) по ряду параметров:

- сила воздействия (включая необратимость);
- значимость/актуальность воздействия.

Результат: в 2024 году количество респондентов увеличилось более чем на 150% и составило 257 человек. В опросе заинтересованных сторон приняли участие представители восьми целевых групп:

- работники;
- поставщики и подрядчики;
- клиенты;
- инвестиционное сообщество;
- общество (местные сообщества и население);
- федеральные и региональные органы власти и ведомства, регуляторы;
- СМИ;
- внешние организации (в том числе некоммерческие организации, общественные организации, деловые объединения, бизнес-ассоциации).



3. Ранжирование тем по приоритетности

Процесс: результат анкетирования – присвоение баллов каждому воздействию. Далее воздействия были объединены в темы для расчета средней оценки. Чтобы исключить несущественные темы, определено значение отсечения 50%.

Результат: сходные воздействия сгруппированы в 18 тем. Все они признаны существенными. По сравнению с 2023 годом новыми существенными темами или темами с измененным содержанием/формулировкой

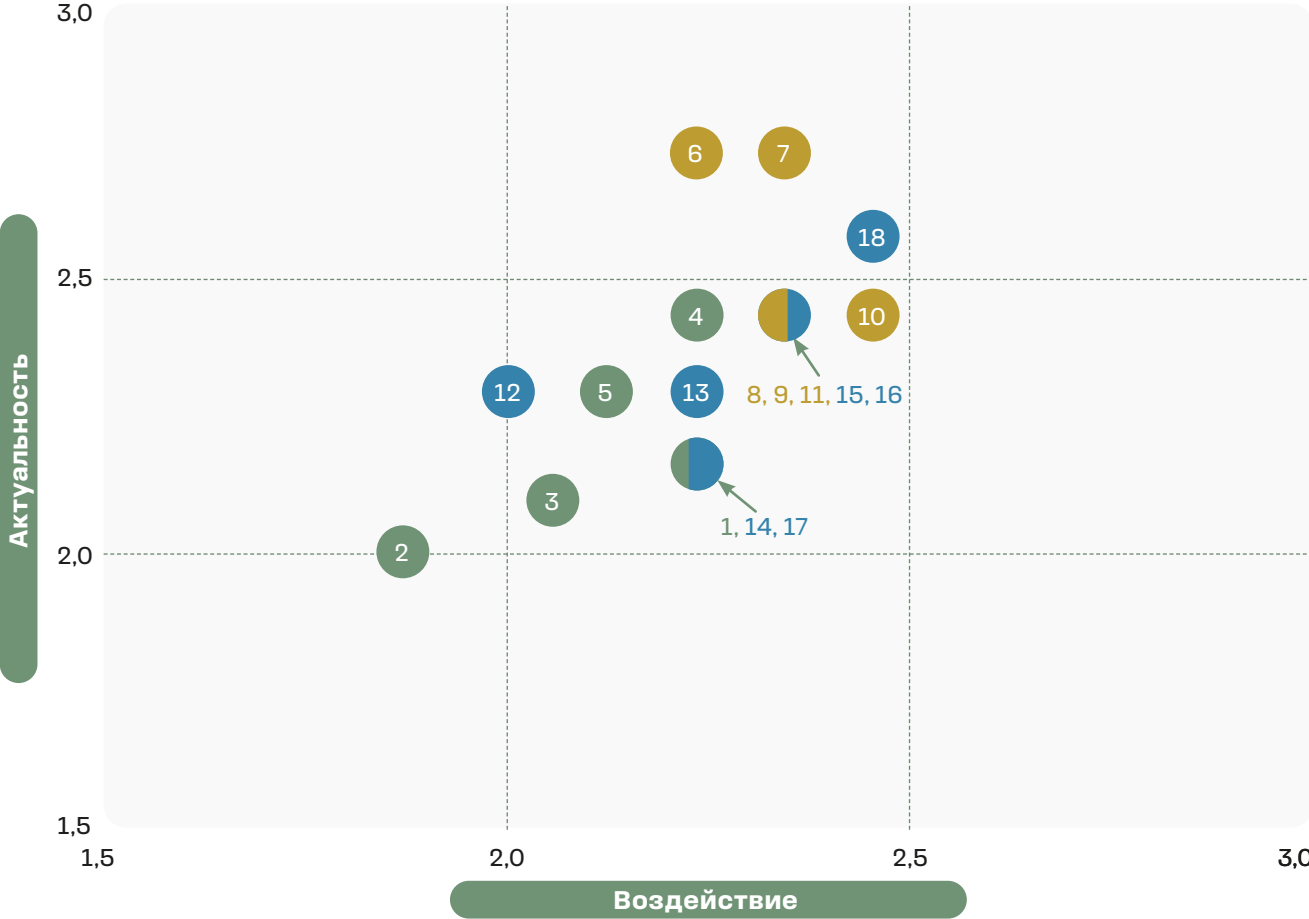
стали создание «зеленого офиса»¹ (1), ответственное обращение с отходами (2), рациональное ресурсопотребление (2), достойные условия труда (2), развитие человеческого капитала (1), ответственное ведение бизнеса (1), внедрение инноваций и цифровизация бизнес-процессов (1).

4. Утверждение финального списка существенных тем

Процесс: на основании утвержденного списка составлена матрица, отражающая связь между эффектом воздействия и актуальностью каждой существенной темы в отдельности.

Результат: подготовлена итоговая матрица, включающая 18 существенных тем.

Матрица существенности



№	Тема
1	Продвижение «зеленого» и низкоуглеродного развития жилищного строительства
2	Выбросы парниковых газов и изменение климата
3	Создание «зеленого» офиса
4	Ответственное обращение с отходами
5	Рациональное ресурсопотребление
6	Достойные условия труда
7	Развитие человеческого капитала
8	Здоровье и безопасность на рабочем месте
9	Права человека и равные возможности
10	Развитие регионов присутствия

№	Тема
11	Доступность финансовых услуг
12	Эффективность корпоративного управления
13	Управление рисками в области устойчивого развития
14	Ответственное ведение бизнеса
15	Противодействие коррупции и управление конфликтом интересов
16	Устойчивая цепочка поставок
17	Обеспечение безопасности данных
18	Внедрение инноваций и цифровизация бизнес-процессов

Новая существенная тема
Тема с измененным содержанием/формулировкой

¹ (1) – новая существенная тема, (2) – тема с измененным содержанием/формулировкой.

Список существенных тем

Существенная тема	Критерии раскрытия	Раскрытие в Отчете
1. Продвижение «зеленого» и низкоуглеродного развития жилищного строительства	1. Финансирование «зеленых» проектов	➤ Финансирование «зеленого» строительства
2. Выбросы парниковых газов и изменение климата	1. Сокращение выбросов парниковых газов от собственной деятельности Компании. 2. Сокращение выбросов парниковых газов финансируемых Компанией активов	➤ Система экологического менеджмента
3. Создание «зеленого» офиса	1. Проведение экологической сертификации арендованных и собственных офисов Компании. 2. Проведение экопросвещения работников, организация экоакций и мероприятий. 3. Закупка экологических товаров в офис	➤ Система экологического менеджмента ➤ Управление устойчивой цепочкой поставок
4. Ответственное обращение с отходами	1. Сокращение образования отходов. 2. Организация системы раздельного сбора отходов на вторичное сырье и смешанные. 3. Организация отдельного сбора опасных фракций (например, батареек). 4. Направление отходов Компании на вторичную переработку	➤ Система экологического менеджмента
5. Рациональное ресурсопотребление	1. Снижение потребления электроэнергии и тепловой энергии. 2. Реализация мер, направленных на рост энергоэффективности	➤ Система экологического менеджмента
6. Достойные условия труда	1. Эффективная система вознаграждения в соответствии с рынком, включая ежегодную индексацию заработной платы. 2. Социальные программы, компенсации и льготы для работников и их семей	➤ Вознаграждение и мотивация работников ➤ Социальные программы для работников
7. Развитие человеческого капитала	1. Внедрение системы адаптации новых работников, менторство. 2. Подготовка и трудоустройство молодых специалистов (практики и стажировки, образовательные проекты). 3. Обучение работников, повышение квалификации. 4. Развитие корпоративной культуры	➤ Образовательные проекты ➤ Карьерные мероприятия и стажировки для молодых специалистов ➤ Наем и адаптация новых работников ➤ Обучение и развитие работников ➤ Развитие корпоративной культуры
8. Здоровье и безопасность на рабочем месте	1. Соблюдение принципов охраны труда в отношении работников и подрядчиков. 2. Обучение работников и подрядчиков основам охраны труда	➤ Комфортные и безопасные условия труда
9. Права человека и равные возможности	1. Недопущение дискриминации по любому признаку. 2. Недопущение использования принудительного и детского труда. 3. Трудоустройство людей с ограниченными возможностями здоровья. 4. Соблюдение гендерного равенства	➤ Соблюдение прав человека ➤ Инклюзивные и равные возможности

Существенная тема	Критерии раскрытия	Раскрытие в Отчете
10. Развитие регионов присутствия	1. Реализация социально значимых проектов в регионах России. 2. Благотворительная и партнерская деятельность. 3. Развитие туризма. 4. Сохранение культурного наследия	➤ Финансирование строительства туристской инфраструктуры ➤ Благотворительная и партнерская деятельность
11. Доступность финансовых услуг	1. Повышение доступа населения и клиентов к финансовым продуктам. 2. Поддержка малого и среднего бизнеса	➤ Равный доступ к услугам ➤ Малый и средний бизнес
12. Эффективность корпоративного управления	1. Самооценка работы органов корпоративного управления. 2. Структура и состав корпоративного управления. 3. Прозрачная система отчетности	➤ Система корпоративного управления
13. Управление рисками в области устойчивого развития	1. Учет рисков в области устойчивого развития (климатических, социальных, корпоративного управления) в общей системе риск-менеджмента. 2. Учет экологических и социальных рисков в рамках проектного финансирования	➤ Система управления рисками в области устойчивого развития
14. Ответственное ведение бизнеса	1. Создание распределенной экономической стоимости (заработная плата и прочие выплаты работникам, выплаты в пользу государства). 2. Профилактика неэтичного поведения работников и контрагентов. 3. Недопущение кредитной дискриминации	➤ Соблюдение прав человека ➤ Деловая этика и противодействие коррупции
15. Противодействие коррупции и управление конфликтом интересов	1. Предупреждение любых форм коррупции. 2. Управление внешним и внутренним конфликтом интересов. 3. Обучение работников и контрагентов основам противодействия коррупции. 4. Наличие анонимной Горячей линии комплаенс	➤ Деловая этика и противодействие коррупции
16. Устойчивая цепочка поставок	1. Организация закупок у местных поставщиков и поддержка малого и среднего предпринимательства. 2. Интеграция экологических и социальных критериев в процесс отбора поставщиков. 3. ESC-обучение инициаторов закупок и поставщиков	➤ Управление устойчивой цепочкой поставок
17. Обеспечение безопасности данных	1. Защита персональных данных работников, контрагентов и клиентов. 2. Повышение уровня кибербезопасности	➤ Информационная безопасность и конфиденциальность
18. Внедрение инноваций, оптимизация и цифровизация бизнес-процессов	1. Разработка цифровых решений, автоматизация процессов	➤ Автоматизация процессов по управлению персоналом

НЕЗАВИСИМОЕ ЗАВЕРЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-5

Ряд ключевых количественных нефинансовых метрик Отчета прошел проверку аудиторской организации в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность (ISAE) 3 000 (пересмотренный) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», уровень уверенности ограниченный. Верифицированные метрики отмечены специальным знаком. ✓

Кроме того, планируется прохождение процедуры общественного заверения Отчета, его оценка в ходе присвоения и поддержания ESG-индексов, ренкингов и рейтингов устойчивого развития.



ПОРТРЕТ ОРГАНИЗАЦИИ

Общие сведения

GRI 2-6

Банк ДОМ.РФ – кредитная организация – уполномоченный банк в сфере жилищного строительства. Его цели – развитие жилищного строительства и создание комфортной городской среды, в том числе с помощью ипотечного жилищного кредитования и проектного финансирования. **Банк входит в топ-3 российских кредитных организаций по ипотечному портфелю и объему проектного финансирования застройщиков.**

Банк предлагает различные финансовые продукты, включая ипотечные кредиты, кредиты на строительство, а также услуги для застройщиков. Основное внимание уделяется созданию доступного и комфортного жилья, а также поддержке проектов по улучшению жилищных условий граждан в соответствии с национальными приоритетами и ЦУР ООН, в частности ЦУР № 11 «Устойчивые города и населенные пункты».

Важнейшей задачей Банка является содействие реализации национальных целей развития страны, определенных Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года», в том числе в рамках национальной цели «Комфортная и безопасная среда для жизни», которая направлена на повышение доступности и качества жилья, а также наращивание объемов жилищного строительства в регионах.

➤ Узнать подробнее в разделе [«ESG-навигатор»](#)

Банк ДОМ.РФ – ключевой участник кластерной программы субсидирования проектного финансирования (далее – Программа), оператором которой является материнская компания Банка. Программа разработана для поддержки жилищного строительства в регионах с дефицитом предложения и предусматривает отдельную субсидию при строительстве энергоэффективных и «зеленых» домов.

Всего Банком ДОМ.РФ было профинансировано 122 проекта общей площадью более 2 млн кв. м, из которых 32 проекта – «зеленые» общей площадью 800 тыс. кв. м.

Другое ведущее направление деятельности Банка – ипотечное кредитование. Так, портфель ипотечных кредитов Банка по состоянию конец 2024 года превысил 644 млрд руб. – это почти в 1,3 раза больше, чем в прошлом году.

Более **36** тыс. клиентов
улучшили жилищные условия с помощью
ипотечных продуктов Банка

Доля ипотечных кредитов в формате устойчивого развития составляет 83%. При этом, помимо традиционных продуктов, Банк расширяет предложение в области корпоративно-инвестиционного бизнеса. Организация предоставляет финансирование и банковское сопровождение для крупных инфраструктурных проектов и проектов государственно-частного партнерства, а также оказывает услуги на рынках капитала, в том числе выступая организатором выпусков инструментов финансирования устойчивого развития.

Банк является лидером среди
организаторов выпусков облигаций
в формате устойчивого развития в России.

При его участии размещены 17 выпусков зеленых, социальных облигаций и облигаций устойчивого развития совокупным объемом более 188,6 млрд руб., в том числе дебютные на российском долговом рынке зеленые облигации девелопера и ипотечные облигации устойчивого развития, а также зеленые и социальные ИЦБ. В 2024 году вырос интерес к рынку ЦФА и, формируя тренды рынка, **Банк ДОМ.РФ организовал выпуск первых в России ЦФА устойчивого развития объемом 1 млрд руб.**

При оценке рисков в процессе принятия решений о финансировании и инвестировании Банк ДОМ.РФ опирается на признанные национальные и международные стандарты, а также на Политику ответственного финансирования и инвестирования материнской компании, обновленную в 2024 году. Банк регулярно проводит маркировку кредитного портфеля, ее результаты доводятся до сведения Правления.

Благодаря высокому уровню интеграции ESG-принципов в работу Организации с ориентацией на лучшие практики в области устойчивого развития вклад Банка ДОМ.РФ получил высокую оценку независимых экспертов. В июне 2024 года рейтинговое агентство «Эксперт РА» впервые присвоило Банку ДОМ.РФ рейтинг ESC-II(а), что соответствует очень высокому уровню соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений.

Деятельность Банка ориентирована в том числе на укрепление доверия и повышение лояльности со стороны клиентов и партнеров:

- услуги и продукты Банка ДОМ.РФ доступны для большинства субъектов Российской Федерации благодаря дистанционному ведению бизнеса и активному применению цифровых технологий;
- развивается концепция смарт-офисов, оснащенных универсальными переговорными с кофейнями самообслуживания, зонами отдыха для детей, с возможностью прийти в офис с домашними животными.

НАША МИССИЯ

Мы предлагаем оптимальные финансовые решения и создаем лучший клиентский сервис в стране для повышения доступности современного комфортного жилья и нового качества жизни, создаем условия для личного развития и семейного счастья.

МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

Ценности Банка являются основой корпоративной культуры и служат ежедневным ориентиром для работников в поведении друг с другом, клиентами и деловыми партнерами.

НАШИ ЦЕННОСТИ

Уважение

Все мы разные – каждый индивидуален, и при этом его потребности и интересы не выше других. Мы уважаем разность взглядов и мнений, признаем заслуги и ценим достижения.

Доверие

Это то, что не купить за деньги. Мы ориентированы на взаимовыгодное сотрудничество. Мы уважаем мнение друг друга и доверяем коллегам, клиентам и партнерам.

Верность

Мы верны своему слову, поэтому на нас можно положиться. Мы верны своему делу, всегда стремимся достигать лучших результатов и совершенствовать процессы. Мы всегда вместе и поддержим друг друга в любой ситуации.

Взаимопонимание

Мы всегда готовы помочь. Мы уважаем выбор, стремления и интересы коллег, клиентов и партнеров.

Любовь

Мы любим то, что делаем. Мы проявляем заботу и поддержку по отношению к клиентам, партнерам и друг к другу.

Доброта

Мы в любом деле исходим из добрых намерений и не остаемся равнодушными.

ИСТОРИЯ КОМАНДНОГО УСПЕХА

Банк ДОМ.РФ стремится быть лидером повестки устойчивого развития не только в банковской сфере, но и в строительной отрасли.

КЛЮЧЕВЫЕ ИТОГИ ГОДА ПО НАПРАВЛЕНИЮ «УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ»

2019 год

СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

- Банк ДОМ.РФ стал уполномоченным Банком в сфере жилищного строительства.
- В Банке ДОМ.РФ появились эскроу-счета.

2020 год

СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

- Запущена программа ипотеки на ИЖС.

2021 год

СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

- Запущена Дальневосточная ипотека.
- Запущена льготная аренда жилья для отдельных категорий граждан.
- Организован дебютный выпуск социальных облигаций для финансирования инфраструктуры и социальных ипотечных облигаций.
- Выдан первый кредит на ИЖС в рамках Семейной ипотеки.
- Запущены программы развития специалистов в области проектного финансирования «ПРОЕКТ.Ф» и программы стажировок.

КОРПОРАТИВНЫЙ АСПЕКТ

- Впервые проведена маркировка действующего портфеля проектного финансирования Банка ДОМ.РФ, определена сумма зеленых и социальных кредитов в портфеле.



2022 год

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

- Размещены первые в России зеленые ипотечные облигации, обеспеченные кредитами, выданными в рамках льготных государственных программ для покупки квартир в энергоэффективных домах.

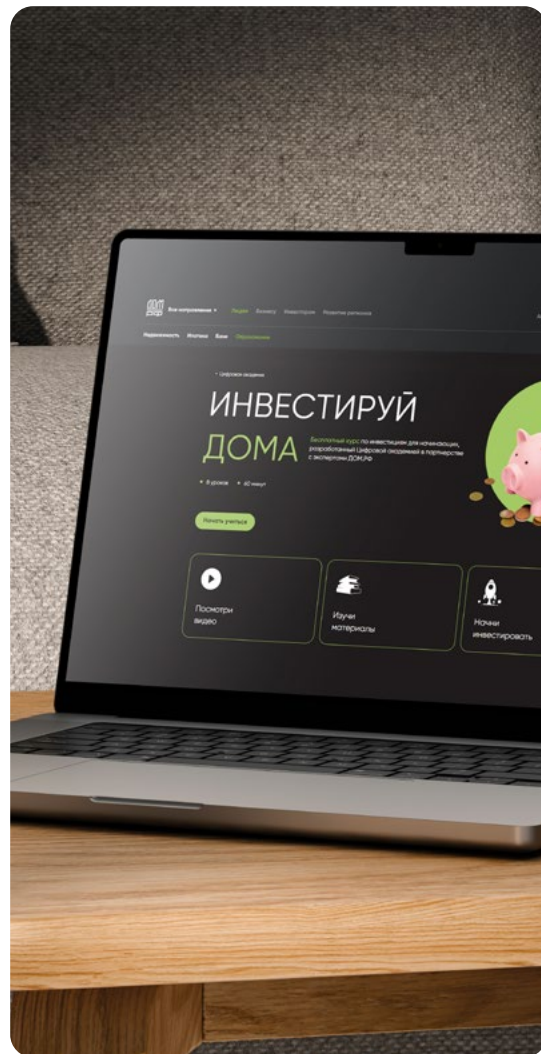
КОРПОРАТИВНЫЙ АСПЕКТ

- Впервые подготовлен Отчет об устойчивом развитии Банка ДОМ.РФ (за 2021 год).
- Банк ДОМ.РФ — лидер по организации выпусков ESG-облигаций в России.
- Утвержден Регламент маркировки проектов устойчивого (в том числе «зеленого») развития в кредитном портфеле в материнской компании Банка ДОМ.РФ.
- Создано подразделение «Устойчивое развитие». Для управления ESG-инициативами также сформирована рабочая группа по устойчивому развитию.



СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

- Запущена ИТ-ипотека.
- Запущен образовательный интенсив «Мультикарьера» и бесплатный онлайн-курс «Инвестируй дома».
- Банк ДОМ.РФ подключился к госсервису «Цифровой профиль гражданина», который в режиме одного окна позволяет при согласии пользователя получать данные, содержащиеся на «Госуслугах».



2023 год

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

- Банк ДОМ.РФ участвует в кластерной программе проектного финансирования застройщиков с возможностью субсидирования «зеленого» строительства в размере до 2%.
- Запущен пилотный проект для подрядчиков «ИЖС-Подряд» – финансирование строительства индивидуальных домов по договорам подряда для дальнейшей покупки гражданами с использованием механизма эскроу.
- Размещен первый выпуск собственных зеленых облигаций, получена награда Cbonds «Лучшее первичное размещение в банковском секторе» за первый в России выпуск зеленых облигаций для рефинансирования кредитов проектного финансирования энергоэффективных жилых домов.
- Получена награда Cbonds «Лучшее первичное размещение в банковском секторе» за первый в России выпуск зеленых облигаций для рефинансирования кредитов проектного финансирования энергоэффективных жилых домов.
- Организован первый выпуск зеленых облигаций застройщика.
- Запущен проект «Безбумажный офис» (экономия более 11 тонн бумаги за год).
- Впервые в головном офисе Банка был проведен День экологического просвещения, конкурс детских экорисунков и экоелка, экологические мероприятия («Сохраним лес (Сад памяти)», «Формирование экотропы на Камчатке», высадка хвойных деревьев в г. Москве за счет собственных средств Банка).
- За 2023 год удельные выбросы парниковых газов на одного работника уменьшились на 8% и составили 0,71 тонны CO₂-экв. / человек.



КОРПОРАТИВНЫЙ АСПЕКТ

- Банк ДОМ.РФ – лидер по организации выпусков ESG-облигаций в России второй год подряд.
- Выпуски, организованные Банком ДОМ.РФ в 2023 году, получили награды на премии Cbonds Awards 2023 в номинациях «ESG-выпуск года в финансовом секторе», «ESG-выпуск года в нефинансовом секторе», «Социальный выпуск года».
- Отчет об устойчивом развитии Банка за 2022 год опубликован и прошел общественное заверение общероссийской общественной организации.
- Банк ДОМ.РФ присоединился к Политике в области устойчивого развития материнской компании.
- Одержана победа в номинации «За вклад в комплексные решения для устойчивого развития» XIX Международной премии в области экономики и финансов им. П.А. Столыпина.
- Директор подразделения «Устойчивое развитие» Банка ДОМ.РФ получил премию ESG Excellence Award в номинации «Руководитель года по устойчивому развитию».

СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

- Для удобства клиентов организована подача заявки на ипотеку по QR-коду, без заполнения анкеты и предоставления документов.
- Одержана победа в номинации «За успехи в развитии ипотечного кредитования» XIX Международной премии в области экономики и финансов им. П.А. Столыпина.
- Банк ДОМ.РФ стал победителем Retail Finance Awards в номинациях «Лучший ипотечный продукт» с новым проектом «Е-закладная на права требования», который позволил существенно упростить и ускорить процессы, связанные с оформлением и погашением кредита.
- Получена победа в номинации «Лучшая программа социальной ответственности – социальный проект – 2023» за продукт «Льготное ИЖС своими силами».

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2024 ГОДА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Экологический аспект

ПЕРВАЯ В РОССИИ ПРОГРАММА СУБСИДИРОВАНИЯ ПРОЕКТНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ, С «ЗЕЛеной» СУБСИДИЕЙ

- Программа по субсидированию проектного финансирования стартовала в октябре 2023 года для поддержки жилищного строительства в регионах с нехваткой жилья и была масштабирована с 39 до 61 субъекта. На реализацию проекта выделено 2,6 млрд руб. из собственных средств материнской организации. Банк ДОМ.РФ – один из главных участников финансирования кластерной программы.
- В общей сложности Банком ДОМ.РФ было профинансировано 122 проекта (57 кредитных договоров) общей площадью более 2 млн кв. м, включая 32 «зеленых» проекта (14 кредитных договоров) общей площадью около 800 тыс. кв. м – абсолютное большинство «зеленых» проектов.

➤ Узнать подробнее в разделе «Финансирование «зеленого» строительства»



ЦФА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

- Размещен первый в России выпуск ЦФА устойчивого развития в размере 1 млрд руб. при участии Банка ДОМ.РФ.

➤ Узнать подробнее в разделе «Цифровые финансовые активы»

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

- Впервые произведена оценка прямых выбросов парниковых газов от сжигания топлива принадлежащим и (или) контролируемым Организацией транспортом (область охвата 1) в объеме 123 тонны CO₂-экв.
- Организация усовершенствовала и углубила подход к расчету косвенных энергетических выбросов парниковых газов (область охвата 2) – в 2024 году углеродный след от потребления электроэнергии и тепловой энергии составил 3,59 тыс. тонн CO₂-экв.
- Впервые осуществлен расчет финансируемых выбросов от выданных ипотечных кредитов (часть области охвата 3) – 184,26 тыс. тонн CO₂-экв.
- Проект Банка ДОМ.РФ «Безбумажный офис» по цифровизации документов позволил сэкономить около 28 тонн бумаги.

➤ Узнать подробнее в разделе «Система экологического менеджмента»

ЭКОПРОСВЕЩЕНИЕ РАБОТНИКОВ

- Высажено 35 деревьев на объекте культурного наследия в Сквере Юннатов (восстановление живой изгороди из ели).
- Изготовлено и подарено работникам Банка и материнской компании и контрагентам более 120 изделий корпоративного мерча из собранных работниками полиэтиленовых пакетов.
- В рамках участия во всероссийской акции «БумБатл» работниками Банка ДОМ.РФ и материнской компании Банка собрано и передано на вторичную переработку 110 кг макулатуры.
- В декабре 2024 года при участии материнской компании Банк ДОМ.РФ организовал бесплатные экоэкскурсии для детей работников в центр переработки «Сборка»: в мероприятиях приняли участие более 50 человек.
- Для работников и их детей проведены экологическая викторина и детские экоконкурсы рисунков и поделок.

➤ Узнать подробнее в разделе «Система экологического менеджмента»



Социальный аспект

РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА

- Численность персонала на конец 2024 года – 5 383 человека ✓, по сравнению с 2023 годом она выросла на 8,5%.
- Доля женщин среди работников Организации снизилась на 1,2 п. п. (60,1%). ✓
- Доля женщин среди мидл- и топ-менеджмента – 47,2%. ✓
- Средний возраст работников – 36 лет, ✓
- Средний стаж – три года. ✓
- Распределение работников по возрасту в 2024 году: молодежь (до 35 лет) – 2 309 человек (42,9%), 35–55 лет – 2 951 человек (54,8%), старше 55 лет – 123 человека (2,3%). ✓
- Распределение работников по уровню должностей в 2024 году: 52% – специалисты, 40% – руководители направления, 8% – менеджмент. ✓
- 68% работников работали в удаленном режиме. ✓
- Добровольная текучесть кадров снизилась на 0,4 п. п. и составила 23,7%.
- В 2024 году к Компании присоединились 1 809 работников ✓, в том числе 277 стажеров.
- Банк ДОМ.РФ развивал программы инклюзивного трудоустройства – число работников с ограниченными возможностями здоровья достигло 65 (1,2% от общей численности персонала). ✓

➤ Узнать подробнее в разделе «Команда: структура и основные показатели»

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

- 68% офисов Банка адаптированы под потребности людей с ограниченными возможностями здоровья и оснащены необходимой инфраструктурой (включая пандусы/подъемники).
- 100% офисов Компании оборудованы системой усиления звука.
- Банк ДОМ.РФ разработал смарт-концепцию офисов, включающую в себя полноценный переход на электронный документооборот, использование искусственного интеллекта и биометрии, возможность самостоятельного проведения любых финансовых операций (в том числе кассовых), обеспечение универсальными переговорными и кофейнями самообслуживания, оснащение зоны отдыха и развития для детей, возможность прийти в офис с домашними животными. В 2024 году в эксплуатацию введено четыре смарт-офиса.

➤ Узнать подробнее в разделах «Соблюдение прав человека» и «Ответственность перед клиентами»



СОЦИАЛЬНЫЕ ОБЛИГАЦИИ

- В 2024 году Банк организовал четыре выпуска облигаций объемом 40 млрд руб., что составляет 76% всех размещений в Секторе устойчивого развития ПАО Московская Биржа.

➤ Узнать подробнее в разделе «[Финансирование строительства инфраструктуры](#)»

Льготное ипотечное кредитование

- 204 тыс. кредитов¹ выдано по льготным программам ипотеки.
- Более 814 тыс. многодетных семей² получили выплаты на погашение ипотеки.



Финансирование объектов туристской инфраструктуры

- В целях поддержки туризма Банк ДОМ.РФ подписал кредитные договоры с 45 заемщиками в 24 субъектах Российской Федерации на общую сумму 292,3 млрд руб. и с суммарным номерным фондом 8 692 ед.

➤ Узнать подробнее в разделе «[Финансирование строительства туристской инфраструктуры](#)».



ПОДДЕРЖКА МСП

- Банк ДОМ.РФ разработал акселерационную программу по привлечению стратегических инвесторов, фондов, проведению пре-IPO и IPO для развития малого и среднего бизнеса (МСБ).

➤ Узнать подробнее в разделе «[Малый и средний бизнес](#)»



Корпоративный аспект

ОТЧЕТНОСТЬ

- В 2024 году опубликован Отчет АО «Банк ДОМ.РФ» об устойчивом развитии за 2023 год, который прошел процедуру общественного заверения общероссийской общественной организации.
- В 2024 Банк ДОМ.РФ впервые провел независимое заверение показателей в области устойчивого развития за 6 и 12 месяцев.

МАРКИРОВКА ПОРТФЕЛЯ

- Общая доля активов в кредитном портфеле Банка ДОМ.РФ в формате устойчивого развития составила 44%, при этом 23% – социальные кредиты Группы ✓, 29% – «зеленые» кредиты Группы ✓, 8% кредитов являются одновременно зелеными и социальными.

➤ Узнать подробнее в разделе «[Управление финансированием устойчивого развития](#)»



ОТВЕТСТВЕННОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

- Банк ДОМ.РФ по итогам 2022–2024 годов занимает первое место среди организаторов выпусков облигаций в формате устойчивого развития в России.

ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА

- 60% закупок Банка приходится на субъекты МСП. ✓
- Организация поддерживает локальное производство – доля закупок у местных поставщиков достигла 76%. ✓

➤ Узнать подробнее в разделе «[Управление устойчивой цепочкой поставок](#)»

ВНУТРЕННЕЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

- В 2024 году вопросы, связанные с устойчивым развитием, были рассмотрены в ходе 12 заседаний коллегиальных органов.** ✓
Таким образом, доля рассматриваемых вопросов, связанных с устойчивым развитием, составила 1%.
- Банк ДОМ.РФ присоединился к Политике ответственного финансирования и инвестирования материнской компании, которая предполагает **прямое ограничение финансирования проектов и видов деятельности, оказывающих существенное негативное воздействие на окружающую среду и общество.**
- Также в декабре 2024 года Банк ДОМ.РФ утвердил **Концепцию инструментов финансирования устойчивого развития**, которая учитывает новые возможности привлечения средств на реализацию проектов устойчивого развития. Согласно концепции, можно будет привлекать средства на проекты устойчивого развития не только через размещение ценных бумаг, но и с помощью ЦФА и иных долговых финансовых инструментов.

➤ Узнать подробнее в разделах «[Система управления устойчивым развитием](#)» и «[Управление финансированием устойчивого развития](#)»

¹ Накопленным итогом с начала реализации программы.

РЕЙТИНГИ, РЕНКИНГИ,
ИНДЕКСЫ

МЭР-39

1. ESG-рейтинг от «Эксперт РА»
на уровне ESC-II(a)

В июне 2024 года Рейтинговое агентство «Эксперт РА» впервые присвоило Банку ДОМ.РФ ESG-рейтинг на уровне ESC-II(a), что соответствует очень высокому уровню соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений.



2. «Золото» рейтинга лучших
работодателей по версии
Forbes

Материнская организация Банка ДОМ.РФ сохранила категорию «золото» в отрасли «Финансы и инвестиции» в рейтинге лучших работодателей Forbes.

Оценка по показателю «Экология» (Е) улучшилась с «золота» на «платину».

Forbes



Премии
и профессиональные
награды

МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРЕМИЯ
«ЗЕЛЕНАЯ ЕВРАЗИЯ»

- Третье место – выпуски ESC-облигаций Банка ДОМ.РФ.

ПРЕМИЯ CBONDS AWARDS 2024

- Социальный выпуск, организованный Банком ДОМ.РФ, – «Лучшая сделка первичного размещения для финансирования инфраструктуры».

ПРЕМИЯ GRADUATE AWARDS 2024

- Третье место за проект по адаптации стажеров в региональной сети Банка ДОМ.РФ «Лифт в будущее».

ПРЕМИЯ «ДЕЛО В ЛЮДЯХ – 2024»

- Победа проекта по организации карьерного фестиваля для молодежи «СТРОЙ.ФЕСТ».
- Победа в номинации «ESC-старт» за вклад в комплексные решения для устойчивого развития.
- Третье место в номинации «Управление человеческими ресурсами» – за проект «Добро пожаловать ДОМой!»

ПРЕМИЯ
«ВЕДОМОСТИ-ИМПУЛЬС»

- Победа в номинации «Банк – Чемпион года».

RUSSIAN MORTGAGE AWARD

- Победа в номинации «Лучший Digital-продукт на рынке ипотечного кредитования» за автоматизацию оформления ипотеки.

НАЦИОНАЛЬНАЯ
ПРЕМИЯ «СРАВНИ»

- Победа в номинации «Ипотека года». Наивысшую оценку по результатам голосования экспертного совета премии и аудитории маркетплейса получил сервис быстрого оформления ипотеки по QR-коду.

RETAIL FINANCE AWARD

- Победа в номинации «Лучший розничный финансовый продукт» с проектом ипотеки на индивидуальное жилищное строительство с использованием безопасного эскроу-механизма.

НАЦИОНАЛЬНАЯ
БАНКОВСКАЯ ПРЕМИЯ

- Победа накопительного счета «Ультра» в номинации «Лучший банковский продукт».

ПРЕМИЯ FRANK PREMIUM
BANKING AWARD

- Награда «Лучшее предложение по вкладам и накопительным счетам для премиальных клиентов».

ПРЕМИЯ FRANK
MORTGAGE AWARD

- Победа в номинации «Лучшее предложение по вкладам».

ПРЕМИЯ ПО КЛИЕНТСКОМУ
ОПЫТУ CX WORLD AWARDS

- Победа в номинации «Эффективное применение технологий в CX» с проектом «QR-технологии в ипотечном кредитовании».



ПЕРСПЕКТИВЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Политика в области устойчивого развития является верхнеуровневым документом в системе принимаемых материнской компанией Банка документов в сфере. Она закрепляет задачи в этой области, подходы к управлению ESG-активами, взаимодействию с заинтересованными сторонами, раскрытию информации и отчетности, определяет заведомо не финансируемые Банком проекты и виды деятельности.

В 2024 году Банк ДОМ.РФ разработал Концепцию инструментов финансирования устойчивого развития, которая учла новые возможности привлечения средств на реализацию ESG-проектов. Документ заменил ранее действовавшую Концепцию зеленых облигаций Банка ДОМ.РФ. Согласно новому подходу, Банк сможет привлекать средства на проекты устойчивого развития не только через размещение ценных бумаг, но и с помощью ЦФА и иных долговых финансовых инструментов. Концепция применима для всех форматов финансовых инструментов – как целевых (зеленых, социальных и устойчивого развития), так и нецелевых (климатического перехода и связанных с целями устойчивого развития).

Кроме того, деятельность Банка осуществляется в соответствии с целями и задачами, определенными Федеральным законом от 13.07.2015 № 225-ФЗ «О содействии развитию и повышению эффективности управления в жилищной сфере и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Стратегией развития материнской компании Банка (далее – Стратегия) и действующей редакцией Долгосрочной программы развития на период 2021–2030 годов материнской компании Банка (далее – ДПР). Ключевые пункты Стратегии и ДПР коррелируют с повесткой устойчивого развития и имеют социально направленный характер.

В 2025 году Банк ДОМ.РФ продолжит работу по ключевым направлениям деятельности, связанным с повесткой устойчивого развития, среди которых:

- мониторинг доли ответственного финансирования в портфеле;
- организация выпусков инструментов финансирования устойчивого развития;
- увеличение ввода и повышение доступности жилья за счет финансирования застройщиков и граждан, улучшающих жилищные условия;
- поддержка малого и среднего бизнеса;
- анализ и мониторинг собственного влияния на окружающую среду;
- разработка и реализация образовательных и лидерских программ;
- развитие ответственной корпоративной культуры, в том числе корпоративного волонтерства и благотворительности;
- участие в разработке и совершенствовании законодательства и документов, регулирующих вопросы устойчивого развития в строительной и финансовой отрасли.



ESG-НАВИГАТОР

Цели устойчивого развития ООН	Национальные проекты Российской Федерации	Вклад Банка ДОМ.РФ	Узнать подробнее
3 Здоровье и благополучие 10 Уменьшение неравенства	СЕМЬЯ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ Национальный проект «Семья»	- Реализация корпоративных мер поддержки семьи и материнства (100% работников вернулись из отпуска по уходу за ребенком и продолжили работать в Организации) - Организация совместного семейного досуга работников	➤ Социальные программы для работников
8 Достойная работа и экономический рост 11 Устойчивые города и населенные пункты	МОЛОДЕЖЬ И ДЕТИ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ Национальный проект «Молодежь и дети»	- Организация выпусков социальных облигаций для финансирования строительства школ и детских садов (финансирование строительства школ на 13 541 место и детских садов на 2,3 тыс. мест) - Разработка карьерных программ развития и стажировок для молодых специалистов (четыре новых карьерных мероприятия, более 7,5 тыс. заявок на стажировки, 33% молодых специалистов трудоустроены в Банк по результатам стажировки) - Развитие программы наставничества	➤ Финансирование строительства инфраструктуры ➤ Образовательные проекты ➤ Карьерные мероприятия и стажировки для молодых специалистов
4 Качественное образование 5 Политическое равенство 8 Достойная работа и экономический рост 10 Уменьшение неравенства	КАДРЫ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ Национальный проект «Кадры»	- Углубление партнерства с университетами (около 1,5 тыс. выпускников партнерских кафедр в университетах за все время сотрудничества) - Разработка профориентационных курсов для абитуриентов - Запуск собственных образовательных проектов (39 молодых специалистов приняли участие в стажировке «ПРОЕКТ.Ф») - Развитие корпоративного обучения работников (61,9 – среднее количество часов обучения на одного работника)	➤ Образовательные проекты ➤ Карьерные мероприятия и стажировки для молодых специалистов ➤ Обучение и развитие работников
3 Здоровье и благополучие 11 Устойчивые города и населенные пункты	АКТИВНАЯ ЖИЗНЬ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ Национальный проект «Продолжительная и активная жизнь»	- Организация выпусков социальных облигаций для финансирования строительства объектов здравоохранения - Популяризация здорового образа жизни среди работников (участие корпоративных команд более чем в 15 внешних спортивных мероприятиях) - Предоставление расширенного добровольного медицинского страхования (охват – 100% работников) - Организация бесплатных спортивных секций и проведение спортивных мероприятий (совместно с материнской компанией более 200 работников состоят в корпоративных спортивных секциях)	➤ Благотворительная и партнерская деятельность ➤ Социальные программы для работников

9 Индустриализация, инновации и инфраструктура 10 Уменьшение неравенства 11 Устойчивые города и населенные пункты	ИНФРАСТРУКТУРА НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ Национальный проект «Инфраструктура для жизни»	Организация выпусков социальных облигаций для финансирования создания объектов социальной инфраструктуры (организация размещения 10 выпусков социальных инфраструктурных облигаций на сумму 130 млрд руб.)	➤ Финансирование строительства инфраструктуры
6 Чистая вода и экология 7 Неиспользованный потенциал 11 Устойчивые города и населенные пункты 12 Круговая экономика 13 Борьба с изменением климата 15 Сохранение экосистем суши	ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ Национальный проект «Экологическое благополучие»	- Развитие портфеля «зеленого» финансирования (расширение кластерной программы поддержки строительства до 61 региона Российской Федерации) - Выпуск облигаций на финансирование энергоэффективных домов - Внедрение концепции «зеленого» офиса (расширение периметра учета углеродного следа Организации – области охвата 1 и 3, проведение около 10 экокций для работников и их детей) - Развитие раздельного сбора отходов и вторичной переработки - Мониторинг собственного ресурсопотребления - Добровольная сертификация офисов по «зеленым» стандартам (головной офис Организации сертифицирован по системе «КЛЕВЕР» на уровне «платина») - Мероприятия по лесовосстановлению (восстановлена природная изгородь из 35 саженцев ели) - Организация ответственной цепочки поставок (22,7% поставщиков имеют уровень AAA-AA-A в ЭКГ-рейтинге)	➤ Система экологического менеджмента ➤ Финансирование «зеленого» строительства ➤ Управление устойчивой цепочкой поставок
8 Достойная работа и экономический рост 10 Уменьшение неравенства	ЭКОНОМИКА НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ Национальный проект «Эффективная и конкурентная экономика»	- Обеспечение равного доступа к участию в закупках - Соблюдение обязательного объема закупок у субъектов малого и среднего бизнеса (60% – доля закупок у субъектов МСП в общей структуре закупок Организации) - Предоставление льготных условий для кредитования субъектов малого и среднего бизнеса	➤ Малый и средний бизнес ➤ Управление устойчивой цепочкой поставок
9 Индустриализация, инновации и инфраструктура 11 Устойчивые города и населенные пункты	ТУРИЗМ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ Национальный проект «Туризм и гостеприимство»	Развитие туристской инфраструктуры (в 2024 году заключены договоры по 28 проектам в 29 субъектах Российской Федерации с суммарным кредитным лимитом 95,1 млрд руб.)	➤ Финансирование строительства туристской инфраструктуры

2 Экология и климат

БАНК, ГДЕ ЗАБОТЯТСЯ О ПРИРОДЕ

Банк ДОМ.РФ ответственно подходит к управлению вопросами экологии на всех уровнях, стремится снизить воздействие на окружающую среду и сократить свой углеродный след.

Д
объем прямых выбросов парниковых газов от сжигания топлива — впервые рассчитан в 2024 году

Д
сэкономлено в рамках проекта «Безбумажный офис»

123

ТОНН
CO₂-ЭКВ.

28 ТОНН
бумаги

Охрана окружающей среды – важная составляющая корпоративной экологической ответственности Организации. Деятельность Банка в основном не связана с выбросами загрязняющих веществ в атмосферу и прямым изъятием природных ресурсов. Тем не менее Организация подтверждает приверженность повышению ресурсоэффективности и, где актуально, снижению собственного негативного воздействия на окружающую среду. В своей деятельности Организация опирается на требования природоохранного законодательства, а также на принципы внутреннего Положения о порядке применения системы экологической ответственности. За последние три года предписания, штрафы и иные санкции со стороны природоохранных органов в отношении Банка отсутствовали. В Организации также отсутствуют платежи за негативное воздействие на окружающую среду.

Помимо сокращения собственного воздействия на окружающую среду, Банк ДОМ.РФ развивает «зеленое» финансирование и эффективно управляет климатическими и экологическими рисками.

Узнать подробнее в разделах:

- » [«Управление экологическими и климатическими рисками»](#)
- » [«Финансирование «зеленого» строительства»](#)



СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Подход к управлению

GRI 3-3, GRI 2-27

Функция управления вопросами охраны окружающей среды закреплена на всех уровнях менеджмента.

Стратегический уровень

Председатель Правления

- Определяет политику в области охраны окружающей среды
- Контролирует реализацию политики

Совет директоров

- Утверждает нефинансовую отчетность, в том числе в области ресурсопотребления

Операционный уровень

Административно-хозяйственное обеспечение

- Внедряет принципы «зеленого» офиса и оценивает ход реализации соответствующих мероприятий
- Осуществляет мониторинг энергопотребления, водопотребления, обращения с отходами

Устойчивое развитие

- Координирует действия различных бизнес-подразделений в рамках климатической и экологической повесток
- Формирует продукты экологической направленности
- Анализирует объем и качество раскрываемой информации на предмет соответствия экологическим стандартам

Управление персоналом

- Обеспечивает экопросвещение работников

Закупки

- Разрабатывают типовые технические задания на закупку товаров, учитывающих экологические критерии

Независимая верификация и общественное заверение

Аудиторская организация

- Осуществляет внешнюю независимую оценку в отношении ряда количественных экологических показателей

Общественное заверение

- Обеспечивает независимое подтверждение раскрываемых Организацией сведений о реализации принципов ответственного ведения бизнеса в корпоративных стратегиях и деловой практике

Концепция «Зеленый офис»

«Зеленый офис» Банка ДОМ.РФ – это современное, инновационное и экологичное пространство для работников, позволяющее, с одной стороны, решать целый комплекс задач по охране окружающей среды, а с другой – сделать работу в офисе для персонала и гостей максимально комфортной. В рамках концепции успешно реализуются инициативы по следующим направлениям.

Энергопотребление

- Использование энергосберегающего оборудования;
- Переход на светодиодное освещение и установка датчиков движения;
- Внедрение инженерной системы smart-офисов с функцией удаленного мониторинга и управления потреблением энергетических ресурсов;
- Отключение освещения офисов, систем кондиционирования и бытовых приборов в нерабочее время

Водопотребление

- Использование исключительно централизованных систем водоснабжения и водоотведения;
- Установка сенсорных смесителей и сенсорных датчиков смыва воды;
- Использование пурифайеров (системы фильтрации с подачей горячей, холодной, питьевой и газированной воды) и кулеров вместо одноразовых пластиковых бутылок

«Зеленые» закупки

- Интеграция экологических критериев в закупки товаров и услуг

➤ Узнать подробнее в разделе «Управление устойчивой цепочкой поставок»

Обращение с отходами

- Раздельный сбор твердых бытовых отходов и вторичная переработка отдельных фракций;
- Паспортизация и инвентаризация отходов (по мере необходимости);
- Сбор батареек, пластиковых крышечек и их передача на безопасную утилизацию;
- Замена одноразовой пластиковой посуды многоразовой (при наличии энергоэффективной посудомоечной машины в офисе);
- Установка холодильников и СВЧ-печей для использования многоразовой тары при хранении продуктов;
- Выдача работникам корпоративных термкружек для сокращения употребления напитков в индивидуальных пластиковых упаковках;
- Переход на электронный документооборот;
- Внедрение системы отложенной печати документов, что позволяет сократить выпуск документов, утративших свою актуальность

Экопросвещение

- Запуск эковикторины в рамках Дня экологического просвещения;
- Сбор вторичного сырья разных «редких» фракций, которые на постоянной основе в офисах собирать затруднительно;
- Производство корпоративного мерча из вторичного сырья;
- Участие работников в национальных акциях по оптимизации ресурсопотребления;
- Проведение лесовосстановительных мероприятий;
- Организация детских конкурсов, посвященных защите окружающей среды;
- Формирование культуры вторичного потребления

Углеродный след

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5, МЭП-20, МЭП-21, FN-CB-410b.1, FN-CB-410b.4

Вклад в борьбу с изменением климата и последовательный переход к низкоуглеродной экономике – важная задача Банка. Организация ведет учет прямых и косвенных выбросов парниковых газов. Система учета и отчетности соответствует международным и национальным стандартам¹. **Поскольку у Банка ДОМ.РФ нет собственного производства, его деятельность не приводит к значительным выбросам парниковых газов.** Основные источники углеродного следа – закупка электро- и тепловой энергии, потребление топлива, а также выбросы, связанные с объектами инвестиций Организации.

Банк **впервые** произвел расчет объема прямых выбросов парниковых газов (далее – выбросы области охвата 1) за отчетный 2024 год. Оценка произведена исходя из показателей потребления собственными автомобилями Компании бензина (АИ-95) и дизельного топлива (собственный автопарк). Это стало важным шагом на пути к мониторингу углеродного следа автопарка Банка.

Показатели выбросов Организации по областям охвата 2 и 3 проходят ежегодную верификацию независимым внешним аудитором.

123 тонны CO₂-экв.
выбросы области охвата 1

Расчет показателя осуществлялся на основе потребления энергии объектов недвижимости, приобретенных за счет ипотечного кредита, по формуле:

Финансируемые выбросы = ∑<sub>Апартаменты
Квартiry</sub> $\frac{\text{Остаточная сумма задолженности}}{\text{Стоимость объекта недвижимости на момент выдачи кредита}} \times \text{Потребление энергии} \times \text{Углеродоемкость энергии}$

Организация с 2024 года пересмотрела и доработала методологический подход к расчету косвенных выбросов парниковых газов (далее – выбросы области охвата 2), образуемых в ходе выработки приобретенной и используемой для работы офисов электрической и тепловой энергии. В результате расширения периметра учета региональных офисов и использования новых коэффициентов значения выбросов области охвата 2 за ретроспективные периоды были скорректированы. В 2024 году выбросы области охвата 2 Банка достигли **3,59 тыс. тонн CO₂-экв.** ✓, что на 6,2% больше, чем в 2023 году.

3,59 тыс. тонн CO₂-экв.
выбросы области охвата 2

В 2024 году Банк впервые рассчитал финансируемые выбросы парниковых газов области охвата 3 от выданных ипотечных кредитов, поскольку оценка финансируемых выбросов имеет существенное значение для Организации и заинтересованных сторон с точки зрения анализа влияния кредитной и инвестиционной деятельности организаций на климат. Из периметра расчета были исключены ипотечные кредиты на объекты ИЖС, машиноместа и иные нежилые объекты из-за отсутствия данных об энергопотреблении таких объектов, а также учтены ипотечные кредиты на апартаменты, поскольку апартаменты конструктивно сопоставимы с многоквартирными домами с точки зрения энергопотребления. По состоянию на 31.12.2024 финансируемые выбросы парниковых газов от ипотек составили 184,26 тыс. тонн CO₂-экв. ✓

¹ Для определения объема выбросов области охвата 1 и области охвата 2 используются методика и удельные коэффициенты стандарта Greenhouse Gas Protocol, приказа Минприроды России от 27.05.2022 № 371 «Об утверждении методик количественного определения объемов выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов», ПНСТ 646-2022. Предварительный национальный стандарт Российской Федерации. «Зеленые» стандарты. «Зеленая» продукция и «зеленые» технологии. Методика оценки снижения углеродного следа», утв. и введен в действие приказом Росстандарта от 26.04.2022 № 35-пнст, а также данные АО «АТС». Для расчета финансируемых выбросов области охвата 3 от выданных ипотечных кредитов применяется стандарт PCAF The Global GHG Accounting and Reporting Standard Part A: Financed Emissions (2022).

Отношение остаточной суммы задолженности к стоимости объекта недвижимости определено по состоянию на 31.12.2024. Расчет выполнен с учетом абсолютных выбросов, связанных с использованием энергии объектом недвижимости (области охвата 1 и 2), который приобретен за счет ипотечного кредита. Потребление включает в себя энергию, которую используют проживающие в здании. Выбросы оцениваются исходя из удельного потребления тепловой и электрической энергии на общую площадь помещения с использованием усредненных коэффициентов выбросов парниковых газов, характерных для энергетических ресурсов, используемых для генерации электрической и тепловой энергии в различных регионах России.

Объем выбросов парниковых газов по областям охвата 1, 2 и 3 в динамике за три года¹ представлен на графике.

При этом, несмотря на последовательный рост среднесписочной численности персонала Организации на 21% в течение последних трех лет, **удельные выбросы области охвата 2 в расчете на количество работников продолжают снижаться и являются одними из наиболее низких на рынке.** Интенсивность удельных выбросов парниковых газов в динамике за три года² представлена на графике.

Банк ДОМ.РФ стремится к диверсификации методов сокращения выбросов парниковых газов, в том числе используя механизм компенсации углеродного следа через лесовосстановление.

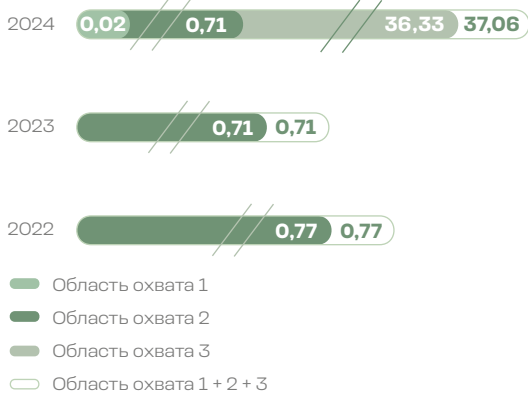
В 2024 году Организация совместно с клиентами-застройщиками и их детьми провела экологическое мероприятие по высадке деревьев. Банк внес вклад в восстановление утраченной в 2000-х годах живой изгороди из елей в Сквере Юннатов – объекте культурного наследия. Более 70 участников экологического мероприятия высадили 35 деревьев на месте погибших растений. Акция прошла при поддержке автономной некоммерческой организации в сфере экологии и защиты окружающей среды «Экологичные ресурсы».

Мероприятие соответствует целям национального проекта «Экология». Объем расходов, направленных на реализацию экологического мероприятия, составил более 1 млн руб.

Объем выбросов парниковых газов по областям 1, 2 и 3 в динамике за три года¹, итого, тонн CO₂-экв.



Интенсивность выбросов парниковых газов², тонн CO₂-экв. на одного работника



¹ Ограничение: показатели за 2022 и 2023 годы включают в себя исключительно выбросы области охвата 2, так как прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1) и выбросы, связанные с финансированием углеродоемких объектов (область охвата 3), впервые рассчитаны в 2024 году.

² Ограничение: сводный показатель за 2022 и 2023 годы включает в себя исключительно выбросы области охвата 2, так как прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1) и выбросы, связанные с финансированием углеродоемких объектов (область охвата 3), впервые рассчитаны в 2024 году. В качестве знаменателя используется показатель среднесписочной численности персонала.

Энергопотребление и энергоэффективность

GRI 302-1

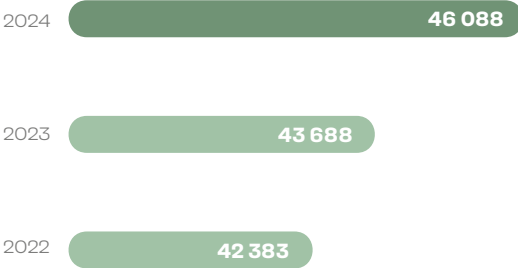
Приоритет управления энергопотреблением и повышения энергоэффективности закреплен в Политике материнской компании в области устойчивого развития. Для обеспечения деятельности Организация потребляет тепловую и электрическую энергию, которая поставляется централизованными городскими сетями, и не имеет собственных источников выработки энергии, в том числе из возобновляемых источников.

Организация продолжает модернизацию инженерных систем офисов для повышения энергоэффективности. В частности, в некоторых помещениях осветительное оборудование было заменено на менее энергоемкое, усовершенствована система управления кондиционированием помещений.

В 2024 году суммарное энергопотребление Банка составило 46 088 ГДж. Рост объясняется открытием новых розничных отделений, увеличением площади офисов в аренде, закупкой оборудования и улучшением условий труда работников. Динамика объема энергопотребления Банка за три года представлена на графике.

В таблице представлена динамика потребления топливно-энергетических ресурсов по видам в трехлетней динамике.

Объем потребления энергии, ГДж



Меры повышения энергоэффективности – важная составляющая добровольной сертификации офисов Банка по «зеленым» стандартам. Рекомендации, полученные в ходе внешней экспертной оценки зданий, формируют комплексную внутреннюю дорожную карту.

Так, головной офис Организации расположен в здании, прошедшем систему сертификации «КЛЕВЕР» на уровне «платина». На 2025 год запланирована сертификация двух отделений Банка ДОМ.РФ в Санкт-Петербурге и Владивостоке по стандарту для «зеленых» и здоровых офисов СДС «Зеленый офис» № РОСС RU.31963.0430Ф0.

Потребление топливно-энергетических ресурсов за 2022–2024 годы

Показатель	2022	2023	2024
Электрическая энергия, кВт • ч	5 546 566	5 793 931	6 301 304
Тепловая энергия, Гкал	5 354	5 453	5 590
Бензин, л	–	–	44 336
Дизельное топливо, л	–	–	8 244

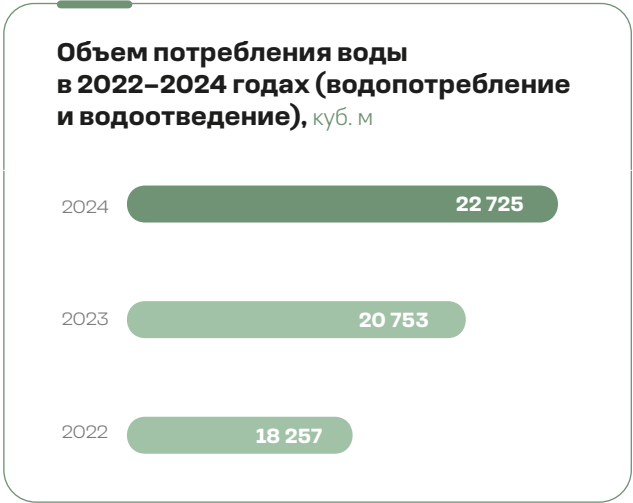


Водопотребление

GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-3, GRI 303-4, GRI 303-5, МЭР-13

Водопользование Банка связано исключительно с бытовыми целями. Водоснабжение и водоотведение в офисах осуществляется через сторонние централизованные городские сети. Организация не использует природные объекты для забора и сброса воды. Тем не менее в соответствии с принципами ответственного ресурсопотребления Банк ДОМ.РФ оснащает офисные санузлы сенсорными смесителями и датчиками, а также сокращает потребление бутилированной воды благодаря установке системы фильтрации. Рост водопотребления обусловлен открытием новых офисов и развитием сети отделений. Тем не менее показатель характеризуется как умеренный и не оказывает существенного влияния.

Объем потребления воды в трехлетней динамике представлен на графике.



Обращение с отходами

GRI 301-1, GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, МЭР-17

Основная масса отходов Организации состоит из отходов IV и V классов опасности – малоопасных и практически неопасных. Они не оказывают существенного негативного воздействия на окружающую среду.

Внимание уделяется организации раздельного сбора отходов в офисах. Переход к разделению смешанных отходов от вторичного сырья реализуется в партнерстве с собственниками помещений и региональными операторами. Преобладающая доля московских офисов Банка практикует двухпоточный сбор – смешанные и вторичное сырье (пластик, стекло, металл). Для обеспечения конфиденциальности данных бумажные носители сжигают. Организация также организует точки сбора батареек и пластиковых крышек, которые направляются партнерским организациям на переработку и безопасную утилизацию. В 2025 году планируется масштабировать раздельный двухпоточный сбор отходов на оставшиеся собственные помещения в Москве.

За отчетный год объем образования твердых бытовых отходов Банка увеличился на 7%. Это обусловлено как расширением офисной сети, так и ростом численности персонала. Объем образования отходов в трехлетней динамике представлен на графике.

Сбережение бумаги

Значительного прогресса Банк достиг в части сбережения бумаги. В 2023 году Компания запустила проект «Безбумажный офис» – оформление банковских продуктов без использования бумажных документов. В настоящее время 84% сделок осуществляются в электронном формате. Это позволяет существенно уменьшить документооборот, улучшить качество клиентских сервисов, а также снизить операционные затраты. К проекту присоединился один из новых региональных офисов.

Наряду с цифровизацией финансовых продуктов Банк активно вводит внутренний и внешний электронный документооборот в СЭД и в МЭДО с возможностью применения усиленной квалифицированной электронной подписи.

➤ Узнать подробнее в разделе «Автоматизация процессов по управлению персоналом»

Принятые в Банке методы утилизации отходов включают в себя вторичную переработку, обезвреживание и размещение на полигонах в строгом соответствии с законодательством.



¹ Ограничение: в расчете показателя преимущественно используются собственные офисные помещения.

#БУМБАТЛ

Осенью 2024 года Банк присоединился к всероссийской экологической акции «БумБатл», цель которой – формирование культуры обращения с отходами. За две недели работники четырех офисов Компании передали на вторичную переработку более **110 кг макулатуры**.

28 тонн

бумаги сэкономлено в рамках проекта «Безбумажный офис», что превысило показатель прошлого года на 155%

Экопросвещение

Банк стремится снижать ресурсопотребление на своих объектах с помощью оптимизации внутренних процессов, а также активного вовлечения в процесс работников, клиентов и партнеров Организации.

Ежегодно для работников организуется эковикторина, посвященная вопросам сокращения потребления энергии и воды, а также раздельного сбора и вторичной переработки отходов. В 2024 году совместно с материнской компанией в эковикторине приняли участие **627 работников**, при этом более 10% ответили правильно на все вопросы анкеты. Победители были награждены экологичными подарками.

Особое внимание уделяется формированию экопривычек у детей работников. Например, несколько раз в год проводятся конкурсы детских рисунков и поделок на тему защиты окружающей среды. Одним из ключевых новых направлений развития детского экопросвещения стала организация групповых экскурсий в экоцентр «Сборка». Проект был запущен в декабре 2024 года, за месяц мероприятия посетили более 50 взрослых и детей. В ходе экскурсии дети работников узнали, как долго разлагаются отходы, зачем их сортировать и как перерабатывать, какие привычки нужно сформировать, чтобы быть экологически ответственным.

В течение года Банк ДОМ.РФ сотрудничал со сторонними организациями по переработке вторичного сырья. Так, совместно с экологичной швейной компанией Sew Dept было произведено **120 изделий** корпоративного мерча из собранных в Организации полиэтиленовых пакетов.

627 работников

приняли участие в эковикторине

120 изделий

корпоративного мерча из собранных в Организации полиэтиленовых пакетов было произведено совместно с экологичной швейной компанией Sew Dept

Экскурсия для детей работников в экоцентр «Сборка»



Банк стимулирует развитие экологических знаний не только у работников и их детей, но и у местного населения, разделяя с ним общие ценности. **Яркий пример – фестиваль для студентов «СТРОЙ.ФЕСТ-2024».** «Экологичный город будущего и карьера в нем» – главная тема фестиваля, который за несколько лет трансформировался из карьерного мероприятия в социальный проект. Фестиваль носит просветительский и образовательный характер, при этом освещая вопросы бережного отношения к природе.

1,5 тыс. человек

количество участников мероприятия «СТРОЙ.ФЕСТ-2024»

Программа фестиваля включала выступления спикеров от Банка, Минстроя России и компаний-девелоперов на темы экологичного строительства, зеленых стандартов и карьерного пути в этой области. Организация «Собиратор» разместила демонстрационный стенд с примерами переработанных материалов. Для участников фестиваля был проведен экоквест. Фестивальную площадку оснастили экобайками для зарядки телефонов, точками сбора макулатуры и ненужной одежды, аппаратом по производству брендированной продукции из пластиковых крышек и зелеными фотозонами. При входе участники могли получить браслеты из вторичного сырья, экобейджи из макулатуры с включением семян луговых цветов, а также мороженое в съедобных стаканчиках.

➤ Узнать подробнее в разделе «Карьерные мероприятия и стажировки для молодых специалистов»



3

Ответственное
финансирование

БАНК, ГДЕ ВСЕ НАДЕЖНО

Банк содействует развитию практик корпоративного управления за счет ответственного финансирования и контролирует долю зеленых и социальных проектов в собственном портфеле.

D

доля социальных
кредитов

D

доля зеленых
кредитов



УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСИРОВАНИЕМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

FN-CB-410a.2, FN-IB-410a.3

Банк ДОМ.РФ вносит вклад в устойчивый экономический рост, достижение углеродной нейтральности, заботу об экологии, развитие общества и благосостояние населения, а также в развитие практик корпоративного управления за счет ответственного финансирования и структурирования финансовых инструментов.

Организация анализирует и учитывает факторы устойчивого развития и связанные с ними риски исходя из того, что эти факторы существенны с точки зрения долгосрочных перспектив развития бизнеса и сбалансированности социально-экономической системы России

и мира. Осознавая свое воздействие на достижение целей устойчивого развития как финансирующей организации, Банк стремится оказывать положительное влияние на структуру экономики.

Политика ответственного финансирования и инвестирования

В 2024 году была утверждена Политика ответственного финансирования и инвестирования материнской компании Банка (далее – Политика ОФИИ), к которой присоединился Банк ДОМ.РФ. Документ разработан с целью систематизации подходов, используемых при предоставлении финансовых продуктов устойчивого развития, оценки рисков в ходе принятия решений о финансировании и инвестировании.

Положения Политики ОФИИ предусматривают **ограничение финансирования организаций, чья деятельность и реализуемые проекты оказывают существенное негативное воздействие**

на окружающую среду, климат и общество, в особенности в долгосрочной перспективе. В частности, устанавливается лимит в размере 5% от активов финансирующей организации для предоставления финансирования организациям, связанным с добычей и транспортировкой угля, угольной генерацией, производством или торговлей древесиной, а также другими продуктами лесного хозяйства.

Кроме того, документ регламентирует мониторинг доли зеленых и социальных активов в портфеле Банка и порядок информирования руководства коллегиальных исполнительных органов о результатах такого отслеживания.

Маркировка активов

МЭР-10, FN-IB-410a.2

В соответствии с Политикой ОФИИ Банк регулярно маркирует активы в формате устойчивого развития. Это позволяет отслеживать объем зеленых и социальных активов, для рефинансирования которых можно использовать облигации, ЦФА или иные продукты в формате устойчивого развития, а также сравнить кредитное качество активов, соответствующих критериям устойчивого развития, с другими активами Банка.

Результаты маркировки отражаются в ежемесячных и ежеквартальных отчетах о принимаемых рисках Банка. Динамика объемов финансирования, соответствующих принципам и критериям устойчивого развития, выносится на рассмотрение коллегиальных исполнительных органов не реже одного раза в полгода. Все новые сделки корпоративного кредитования также подлежат рассмотрению совещательных органов с отметкой о маркировке по критериям устойчивого развития.

Маркировка проектов происходит на основе критериев Таксономии¹, Принципов зеленых облигаций Международной ассоциации рынков капитала², Принципов социальных облигаций Международной ассоциации рынков капитала³, а также собственных подходов Банка, определенных Политикой ОФИИ.

Маркировка проектного финансирования и собственных ипотечных кредитов Банка полностью автоматизирована благодаря интеграции во внутренние информационные системы данных ЕИСЖС о классах энергоэффективности домов.

¹ Постановление Правительства Российской Федерации от 21.09.2021 № 1587 «Об утверждении критериев проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в Российской Федерации и требований к системе верификации инструментов финансирования устойчивого развития в Российской Федерации».

² ICMA Green Bond Principles.

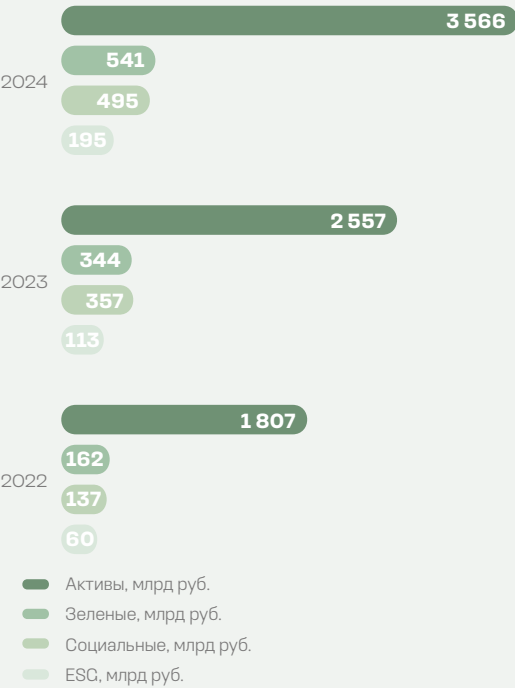
³ ICMA Social Bond Principles.

По итогам 2024 года Организацией маркируется более 80% активов Банка, включая свыше 90% кредитного портфеля Банка ДОМ.РФ

2,5 трлн руб.
объем кредитного портфеля

93%
портфеля
маркировано

44%
портфеля
в формате УР



Результаты маркировки активов Банка ДОМ.РФ

	31.12.2024		31.12.2023		31.12.2022	
	млрд руб.	%	млрд руб.	%	млрд руб.	%
Активы	3 566	100	2 557	100	1 807	100
Зеленые	541	15	344	13	162	9
Социальные	495	14	357	14	137	8
ESG	195	5	113	4	60	3
Итого активов в формате устойчивого развития	1 231	35	814	32	359	20
Кредитный портфель	2 513	100	1 685	100	1 097	100
Зеленые	536	21	338	20	157	14
Социальные	378	15	260	15	131	12
ESG	194	8	113	7	60	5
Итого кредитов в формате устойчивого развития	1 109	44	711	42	348	32
Проектное финансирование жилищного строительства	1 469	100	1 033	100	635	100
Зеленые	523	36	317	31	141	22
Социальные	3	0	0	0	0	0
ESG	14	1	0	0	0	0
Итого проектного финансирования в формате устойчивого развития	540	37	716	31	141	22
Корпоративное кредитование	276	100	106	100	115	100
Зеленые	0	0	5	5	0	0
Социальные	31	11	22	21	4	3
ESG	4	2	0	0	0	0
Итого корпоративных кредитов в формате устойчивого развития	36	13	27	25	4	3
Ипотечное кредитование	644	100	490	100	319	100
Зеленые	14	2	16	3	16	5
Социальные	344	53	238	49	128	40
ESG	176	27	113	23	60	19
Итого ипотечных кредитов в формате устойчивого развития	533	83	367	75	204	64
Ценные бумаги	545	100	318	100	180	100
Зеленые	5	1	6	2	5	3
Социальные	117	21	98	31	6	3
ESG	0	0	0	0	0	0
Итого ценных бумаг в формате устойчивого развития	122	22	104	33	11	6

Концепция инструментов финансирования устойчивого развития

В 2024 году Банк ДОМ.РФ разработал и утвердил Концепцию инструментов финансирования устойчивого развития, в которой учтены новые возможности по привлечению средств на реализацию проектов в этой области.

Документ заменил ранее действовавшую Концепцию зеленых облигаций Банка. Новый подход подразумевает привлечение средств на проекты устойчивого развития не только через размещение ценных бумаг, но и с помощью ЦФА и иных долговых финансовых инструментов. Концепция применима для всех форматов финансовых инструментов – как целевых (зеленых, социальных и устойчивого развития), так и нецелевых (климатического перехода и связанных с целями устойчивого развития).

В рамках работы над концепцией была создана единая методика выпуска финансовых инструментов для проектов устойчивого развития. Документ учел специфику кредитного портфеля и определил подходы к изменению его структуры с большим заделом на будущее. В число перспективных направлений ответственного бизнеса включено финансирование строительства туристской инфраструктуры.



➤ [Концепция инструментов финансирования устойчивого развития АО «Банк ДОМ.РФ»](#)



ФИНАНСИРОВАНИЕ «ЗЕЛЕНОГО» СТРОИТЕЛЬСТВА

GRI 3-3

Банк ДОМ.РФ выступает **драйвером развития повестки устойчивого развития** и играет активную роль во внедрении «зеленых» подходов при финансировании проектов жилищного и инфраструктурного строительства.

Стратегия развития строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства предусматривает разработку механизмов поддержки жилищного строительства¹. Для решения этой задачи материнская компания Банка в конце 2023 года запустила Программу возмещения недополученных доходов кредитным организациям по кредитам, выданным в целях реализации проектов жилищного строительства.

Кластерная программа поддержки строительства в регионах, характеризующихся недостаточным уровнем предложения жилья и низкими значениями иных социально-экономических показателей, на 100% реализуется за счет средств материнской компании Банка – 2,6 млрд руб.

Программа была запущена в 39 регионах Российской Федерации с дефицитом ввода жилья и низким предложением, а **в мае 2024 года – успешно расширена на 61 регион**. Это открывает возможности для масштабирования эффективных методов «зеленого» строительства и повышения доступности жилья для населения, что, в свою очередь, способствует росту качества жизни граждан.

2,6 млрд руб.

направила материнская компания Банка на кластерную программу поддержки строительства в регионах

61 регион

охвачен кластерной программой поддержки строительства в 2024 году

Согласно условиям программы девелоперы могут получить сниженную процентную ставку по кредиту – максимум до 5,5%, из них 3,5% – за строительство домов в регионах, где отмечается недостаток жилищного строительства, и дополнительно от 1 до 2% – за соответствие проекта «зеленым» критериям программы. **Ключевой критерий кластерной программы – класс энергоэффективности МКД.** При вводе жилья класса энергоэффективности А, А+ и А++ расход энергетических ресурсов, потребляемых в сфере ЖКХ и от его обслуживания, сокращается.

Программа снижает ставку по кредитному договору на начальном этапе реализации проекта, что особенно актуально в условиях резкого роста рыночных ставок вслед за ключевой ставкой Банка России. На более поздних этапах строительства программа «включается» при существенном отклонении графика продаж от планового. Ее реализация ограничивает финансовые риски застройщиков в условиях снижения темпов наполняемости счетов эскроу, а также позволяет снизить риск приостановки финансирования строительства со стороны кредиторов. Это предотвращает существенные переносы сроков ввода объектов в эксплуатацию.

Благодаря реализации «зеленых» финансовых мер поддержки **ответственное и энергоэффективное строительство получило распространение именно среди региональных застройщиков.** Дополнительная

субсидия в рамках Программы в размере 1% предоставляется, если проектом строительства учтены требования по обеспечению многоквартирного дома инфраструктурой, благоустройством, доступностью для маломобильных групп населения, высокого класса энергоэффективности (А и выше). Субсидия в размере 2% предоставляется, если охвачены дополнительные критерии, включая наличие предчистовой отделки квартир, велопарковок, мероприятий по обращению со строительными отходами, звукоизоляции помещений, класса энергетической эффективности многоквартирного дома А+ и выше.

Проекты жилищного строительства для участия в Программе должны отвечать следующим условиям:

- иметь проектную декларацию, размещенную в Единой информационной системе жилищного строительства, с 1 января 2023 года до 31 декабря 2024 года;
- находиться в одном из 61 регионов-участников;
- иметь средневзвешенную ставку по кредитному договору не выше ключевой ставки Банка России, увеличенной на 3,5 п. п.;
- иметь срок ввода здания в эксплуатацию, не превышающий 180 дней с заявленного в проектной декларации.

На конец 2024 года Банк ДОМ.РФ оказал поддержку 122 проектам жилищного строительства, реализуемым в регионах – участниках программы, общей площадью 2,2 млн кв. м, в том числе 32 девелоперским проектам, интегрирующим в свои объекты строительства «зеленые» критерии программы, объем возведения которых составляет около 800 тыс. кв. м, что составляет 36% от общей площади профинансированных проектов.



Кластерная Программа получила ряд наград в 2024 году:

- первое место на конкурсе «Зеленая Евразия – 2024»;
- финалист в номинации «Устойчивое развитие» премии «Компания будущего».



¹ Стратегия развития строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации на период до 2030 года с прогнозом до 2035 года, утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.10.2022 № 3268-р.

ФИНАНСИРОВАНИЕ СТРОИТЕЛЬСТВА ТУРИСТСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

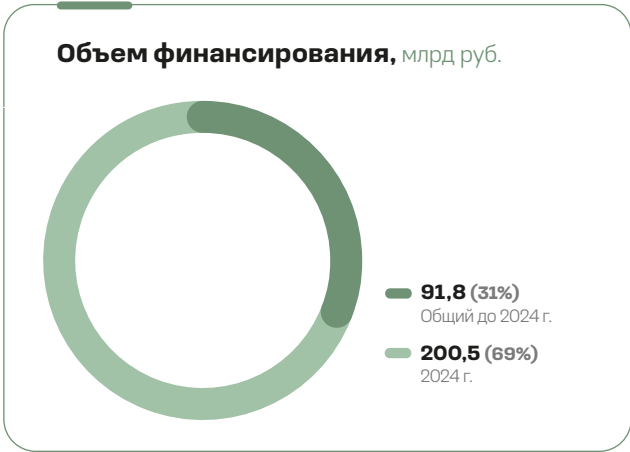
GRI 3-3, GRI 203-1

Развитие туристской сферы позволяет не только создать качественную инфраструктуру для отдыха россиян, но и стимулировать рост экономики страны.

В рамках реализации национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» разработаны финансовые инструменты, направленные на строительство туристской инфраструктуры.

1. Проектное финансирование строительства/реконструкции круглогодичных парков развлечений, аквапарков и горнолыжной инфраструктуры, а также объектов капитального строительства, предусматривающих создание номерного фонда (не ниже трех звезд) гостиниц и (или) санаторно-курортных организаций, **с применением механизмов государственной поддержки**, реализуемых Минэкономразвития России¹:
- в рамках реализации данного инструмента Банк ДОМ.РФ финансирует 34 проекта в 21 субъекте России на общую сумму льготного кредита 135,6 млрд руб.
2. Проектное финансирование строительства гостиничных апартаментов для дальнейшей продажи частным инвесторам («обратная аренда») с использованием схемы **эскроу-счетов**²:
- с применением эскроу-счетов Банком ДОМ.РФ было профинансировано 5 проектов в 2 субъектах России на общую сумму кредитного лимита 45,7 млрд руб.;

3. Проектное финансирование создания **модульных** (некапитальных) гостиничных комплексов с применением механизмов государственной поддержки, реализуемых Минэкономразвития России (с 01.08.2024 приостановлено)^{3, 4};



1 Условия утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.02.2021 № 141 «Об утверждении правил предоставления субсидий из федерального бюджета российским кредитным организациям и государственной корпорации развития «ВЭБ.РФ» на возмещение недополученных ими доходов по кредитам, выданным по льготной ставке инвесторам для реализации инвестиционных проектов, необходимых для устойчивого развития внутреннего и въездного туризма, создания и развития туристских кластеров, способствующих развитию внутреннего и въездного туризма, и о внесении изменения в положение о правительственной комиссии по развитию туризма в Российской Федерации» и Решением о порядке предоставления субсидии от 16.12.2024 № 23-61781-01201-Р.

2 Федеральный закон от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».

3 Приложение № 10 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма», утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.12.2021 № 2439 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие туризма».

4 Постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2018 № 1764 «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета российским кредитным организациям и специализированным финансовым обществам в целях возмещения недополученных ими доходов по кредитам, выданным в 2019–2024 годах субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», по льготной ставке»

184,8 млрд руб.

сумма 43 кредитных договоров в 24 субъектах Российской Федерации (8 727 ед.)

95,1 млрд руб.

кредитный лимит на реализацию 28 проектов в 29 субъектах Российской Федерации (5 047 ед.)

В результате реализации проектов, сформировавших кредитный портфель, будет построено около 40 многофункциональных комплексов, гостиниц и санаториев, два аквапарка, парк развлечений и горнолыжная инфраструктура.

Описание ключевых проектов

Строительство и реконструкция четырехзвездочной гостиницы на территории санатория «Ерино», г. Москва

Бюджет проекта – 1,6 млрд руб.

- Интересный факт:** санаторий-курорт «Ерино» – это по-настоящему человекоцентричный комплекс. Помимо трех гостиничных корпусов вблизи лесного массива с оздоровительным и медицинским комплексом для гостей курорта создана разнообразная досуговая инфраструктура, включая круглогодичные и летние бассейны, игровые и спортивные площадки для детей, а также прогулочные зоны и места для отдыха.
- В рамках проекта предусмотрено строительство на территории санатория гостиничного комплекса категории «четыре звезды» со спа, номерной фонд – 120 ед.
 - Модернизация и реконструкция оздоровительного корпуса, а также строительство гостиничного комплекса на территории санатория профинансированы в рамках программы льготного кредитования туристской инфраструктуры Банка ДОМ.РФ.



Строительство гостиничного комплекса Mantera Supreme 5* с апартаментами, Краснодарский край, Федеральная территория Сириус, пгт Сириус

Бюджет проекта – 37 млрд руб.

Интересный факт: гостиничный комплекс на первой линии Имеретинской набережной считается настоящим «зеленым» кластером. Он включает в себя субтропический парк, пешеходную аллею и ландшафтное пространство на приватной территории. Для формирования зеленой экосистемы девелопер высадил более 50 тыс. растений.

В рамках проекта предусмотрено строительство основного корпуса с номерным фондом 319 ед. с ресторанами, спа, конференц-инфраструктурой и 11 бассейнами, которые будут функционировать круглогодично.



ФИНАНСИРОВАНИЕ СТРОИТЕЛЬСТВА ИНФРАСТРУКТУРЫ

GRI 3-3

Банк ДОМ.РФ – лидер среди организаторов выпусков социальных облигаций для финансирования инфраструктуры.

Инфраструктурные облигации – запущенный в 2021 году в рамках национального проекта «Инфраструктура для жизни» (до 31.12.2024 – в рамках федерального проекта «Инфраструктурное меню») Правительства России инструмент, позволяющий привлекать внебюджетное долгосрочное финансирование на создание необходимых для комфортной жизни объектов в рамках жилищного строительства, в том числе инженерных сетей, дорог, образовательных и медицинских учреждений и иных объектов инфраструктуры.

Благодаря реализации инфраструктурных проектов, финансируемых за счет организованных Банком выпусков облигаций, в регионах развивается жилищное строительство, создаются рабочие места, увеличивается объем внебюджетных инвестиций и растут налоговые поступления в бюджет. Инфраструктурные проекты – двигатель экономического развития субъектов: в процесс вовлекаются производители, поставщики, застройщики, что способствует экономическому росту в регионе реализации проекта и создает новые объекты для жителей регионов.

Механизм дает инвесторам не только высоколиквидный актив, но и возможность стать причастным к реализации масштабных инфраструктурных проектов. Сегодня ответственное инвестирование становится неотъемлемой составляющей деятельности профессиональных инвесторов, что подтверждает актуальность механизма.

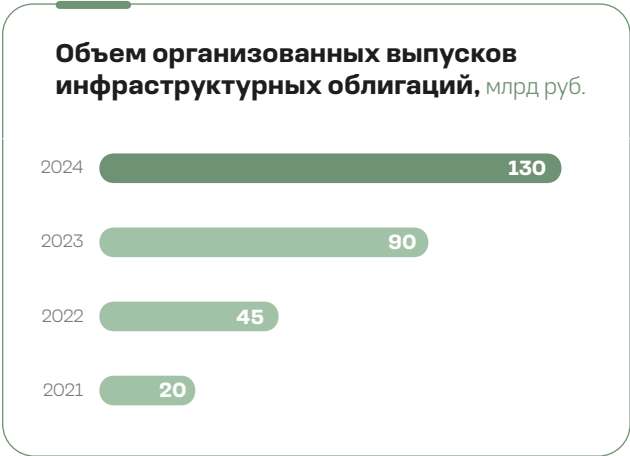
Итоги года и профинансированные проекты

С момента запуска механизма в 2021 году Банк организовал размещение десяти выпусков инфраструктурных облигаций общим объемом 130 млрд руб. Выпуски получили социальную верификацию в соответствии с Принципами социальных облигаций Международной ассоциации рынков капитала (ISMA) и были включены в Сектор устойчивого развития ПАО Московская Биржа в сегменте «Инфраструктурное меню».

На выпуски облигаций, организованные Банком ДОМ.РФ, пришлось 76% размещений в Секторе устойчивого развития ПАО Московская Биржа, а выпуск инфраструктурных облигаций объемом 15 млрд руб., размещенный в феврале 2024 года, **получил награду на премии Cbonds Awards 2024** в номинации «Лучшая сделка первичного размещения для финансирования инфраструктуры».

В 2024 году организовано размещение четырех новых выпусков облигаций на общую сумму 40 млрд руб.

28.02.2024	28.02.2024	30.09.2024	24.12.2024
Социальные	Социальные	Социальные	Социальные
Купон RUONIA + 135 б.п.	Купон КС + 115 б.п.	Купон КС + 130 б.п.	Купон КС + 175 б.п.
Срок 5 лет	Срок 3 года	Срок 1,9 года	Срок 1 год
15 млрд руб.	5 млрд руб.	10 млрд руб.	10 млрд руб.



По состоянию на конец 2024 года на привлеченные через облигации средства:

7 новых проектов одобрены в семи регионах, объемом 40 млрд руб. Их реализация позволит ввести 5,6 млн кв. м жилья. Среди проектов – объекты дорожной, социальной, инженерной инфраструктуры

13 проектов начали получать финансирование в девяти регионах

На выделенные займы будут построены школы на **13 541 место** (всего), детские сады на **2,3 тыс. мест** (всего), три медицинских объекта, объекты спортивной, инженерной, дорожно-транспортной инфраструктуры.



ИПОТЕЧНЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ

GRI 3-3

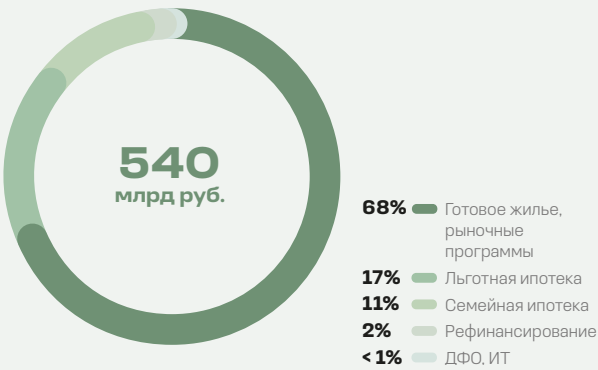
Развитие рынка ипотечных облигаций входит в число основных задач Организации как опорного банка строительной отрасли и является одним из ключевых инструментов достижения показателей национальных целей развития страны на период до 2030 года и национального проекта «Инфраструктура для жизни».

Банк ДОМ.РФ играет центральную роль в развитии рынка ипотечных облигаций в целях повышения ликвидности и стабильности российского рынка ипотеки и обеспечения доступа к ипотечному кредитованию широких групп населения.

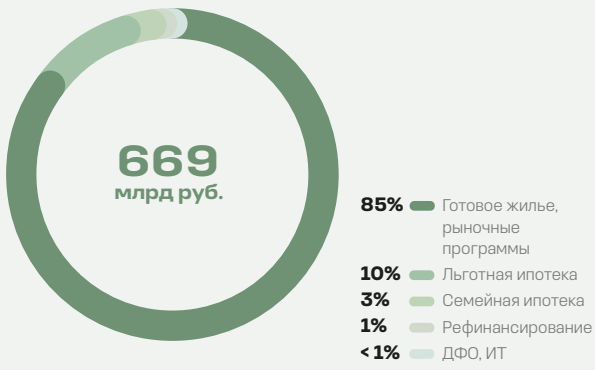
Ипотечные ценные бумаги (ИЦБ) – это один из ключевых инструментов для привлечения долгосрочных инвестиций в сектор жилищного строительства. Привлеченные средства от размещения ИЦБ направляются на рефинансирование ипотечных кредитов, которые были выданы населению для повышения качества их жилищных условий.

В 2024 году Банк организовал размещение восьми выпусков ИЦБ на сумму 540 млрд руб., благодаря чему доля ипотеки по государственным программам в объеме покрытия новых выпусков ИЦБ возросла более чем в два раза и достигла 30%.

Выпуски-2024



Выпуски-2023



Социальные, зеленые ИЦБ и ИЦБ устойчивого развития

Первый выпуск социальных ИЦБ на сумму 5,4 млрд руб. в 2021 году стал важным шагом на российском рынке, подтвердив готовность Банка ДОМ.РФ задавать новые стандарты в сфере ответственного финансирования. А уже в 2022 году Банк организовал второй выпуск социальных облигаций объемом 6,7 млрд руб. и первый в России выпуск зеленых ИЦБ на сумму 5,5 млрд руб.

Благодаря включению в ипотечное покрытие социальной и «зеленой» ипотеки, выданной по программам с господдержкой, был сформирован выпуск нового для российского рынка типа ипотечных облигаций – **ИЦБ устойчивого развития**.

Так, Банк ДОМ.РФ в 2023 году стал организатором первого в России выпуска ИЦБ устойчивого развития на сумму 29,8 млрд руб., обеспеченного кредитами по льготным госпрограммам отдельным социальным категориям граждан и частично на покупку квартир в домах с классами энергоэффективности А, А+, А++.

Кредиты, секьюритизированные через выпуск ИЦБ устойчивого развития, обеспечили улучшение жилищных условий более чем 26 тыс. граждан и сокращение почти на 900 тонн парниковых газов ежегодно.

Выпуск стал одним из пяти крупнейших на российском рынке облигаций устойчивого развития и был удостоен премии Cbonds Awards 2023 года в номинации «ESG-выпуск года в финансовом секторе».

Ключевые цели и особенности выпусков ИЦБ сектора устойчивого развития

Зеленые ИЦБ нацелены на поддержку «зеленого» строительства: средства направляются на проекты по созданию энергоэффективного и экологичного жилья¹. В ипотечное покрытие «зеленых» облигаций включены более 1,5 тыс. кредитов, выданных в 35 регионах России для покупки квартир в домах с классом энергоэффективности от А до А++.

Социальные ИЦБ направлены на финансирование проектов по созданию доступного жилья. Ипотечное покрытие выпуска ИЦБ сформировано исключительно из кредитов, выданных Банком ДОМ.РФ по программе льготной ипотеки с господдержкой «Семейная ипотека». Данная программа расширяет доступ граждан к социально значимым услугам и повышает уровень обеспеченности населения жильем.

Прозрачность и отчетность: Банк ДОМ.РФ публикует регулярные отчеты о том, как используются привлеченные средства и какого устойчивого эффекта удалось достичь.

Таким образом, с 2021 года Банк организовал выпуски социальных и зеленых ИЦБ, а также ИЦБ устойчивого развития совокупным объемом по первоначальной номинальной стоимости 47,3 млрд руб.

¹ Чтобы получить статус «зеленых», ипотечные облигации должны соответствовать ряду условий: требованиям Положения Банка России от 19.12.2019 № 706-П «О стандартах эмиссии ценных бумаг» для идентификации облигаций в качестве «зеленых» облигаций, а также критериям «зеленого» финансового инструмента в соответствии с Таксономией или Принципам «зеленых» облигаций (Green Bonds Principals, GBP) Международной ассоциации рынков капитала (International Capital Markets Association, ICMA).

ЦИФРОВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

GRI 3-3

В соответствии с целями корпоративной Политики в области Устойчивого развития Банк активно участвует в выпуске и продвижении инструментов финансирования устойчивого развития, в том числе новых для рынка – таких как цифровые финансовые активы.

В 2024 году Банк ДОМ.РФ, применяя развитую экспертизу на рынке финансирования устойчивого развития и ориентируясь на запросы клиентов, **организовал первый выпуск ЦФА устойчивого развития на российском рынке**. Эмитентом финансового инструмента устойчивого развития выступил крупный застройщик жилой недвижимости, **объем выпуска составил 1 млрд руб.**

В рамках выпуска ЦФА привлеченные денежные средства направлены на частичное рефинансирование ранее понесенных затрат на строительство энергоэффективных жилых многоквартирных домов с классом энергоэффективности не ниже А («очень высокий») – это шесть проектов

в Санкт-Петербурге и Москве суммарной площадью 302 657 кв. м, находящиеся на стадии реализации в момент размещения ЦФА.

Привлеченные средства также направлены на рефинансирование затрат на устройство мультисервисной сети связи – МСС – универсальной многоцелевой цифровой среды, предназначенной для централизованного управления инженерными сетями и передачи данных с использованием IP-технологий для многоквартирных домов.

Отобранные многоквартирные дома соответствуют категории «зеленых» проектов и предусматривают использование технологий тепло, электро- и водосбережения, оснащены автоматической системой контроля и учета расходования ресурсов и автоматизированной системой диспетчеризации в составе МСС. Элементы МСС соответствуют критериям национального стандарта «зеленого» строительства для многоквартирных домов (ГОСТ Р 70346-2022).



МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС

Одним из существенных драйверов экономики является малый и средний бизнес (далее – МСБ). **Банк ДОМ.РФ, будучи частью социально ответственного банкинга, оказывает необходимую поддержку и предлагает широкую линейку льготных продуктов и услуг.** Стратегия развития направлена на рост эффективности взаимодействия с клиентами, соответствие изменяющимся потребностям и интересам МСБ, расширение клиентской базы.

В 2024 году в Банк ДОМ.РФ обратилось более 30 тыс. предпринимателей, что увеличило портфель клиентов на 43%, до 50 тыс. клиентов, а объем клиентских средств вырос на 56%, до 188 млрд руб. на конец 2024 года, что является абсолютным максимумом за всю историю существования Банка.

Топ-отрасли, в которых увеличилось число клиентов МСБ – строительство, торговля и услуги.

Банк развивает периметр своего участия не только на этапе строительства, но и обслуживания социально важной инфраструктуры, активно предоставляя услуги для ЖКХ в части специальных счетов капитального ремонта и кредитования управляющих компаний – уникальный продукт овердрафт для покрытия кассовых разрывов.

В части развития инфраструктуры запущено решение транспортного эквайринга в рамках проекта в Челябинске с участием Национальной системы платежных карт, что позволяет перевозчикам увеличить скорость обработки операций и значительно снизить количество неоплаченных поездок.

Банк ДОМ.РФ стремится к тому, чтобы процесс кредитования для клиентов МСБ был простым, быстрым и доступным.

В связи с этим одним из приоритетных направлений является предоставление льготного финансирования малым и средним предпринимателям. Банк ДОМ.РФ принимает активное участие в следующих программах:

- Программа льготного кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства Минэкономразвития России (в рамках постановления Правительства Российской Федерации № 1764);
- Программа стимулирования кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства;
- Программа льготного кредитования для малого и среднего предпринимательства, разработанная Правительством Москвы.

В конце 2024 года Банк ДОМ.РФ разработал акселерационную программу по привлечению стратегических инвесторов, фондов, проведению пре-IPO и IPO для развития МСБ. Участникам акселератора предоставлена возможность сформировать индивидуальный подход к управлению инвестициями, определить стратегию привлечения средств и, соответственно, укрепить собственную позицию на рынке.

В 2025 году Организация продолжит способствовать росту и масштабированию бизнеса клиентов МСБ, запуская новые образовательные программы и финансовые услуги, в том числе гарантийные продукты. К тому же в целях подтверждения приверженности принципам ответственного ведения деятельности Организация планирует подписать Декларацию о взаимодействии крупного бизнеса с субъектами малого и среднего предпринимательства.

4

Социальный аспект

БАНК, ГДЕ РАДЫ КАЖДОМУ

Банк строго соблюдает права человека, обеспечивает доступность жилья для всех категорий граждан и создает для своих работников условия, позволяющие каждому реализовать свой потенциал.



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ

Соблюдение прав человека

GRI 3-3, GRI 2-23, GRI 2-24

Банк ДОМ.РФ несет полную ответственность за соблюдение прав человека и стремится предотвращать случаи дискриминации работников, клиентов, деловых партнеров и иных заинтересованных сторон по любым признакам. Организация не приемлет принудительный и детский труд. Банк придерживается общепризнанных международных норм по правам человека и действует в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации.



Обязательства по соблюдению прав человека наиболее полно отражены во внутренних нормативных документа Банка, в частности в [Кодексе корпоративной этики](#)

Уважение прав человека – одна из приоритетных задач Банка ДОМ.РФ при взаимодействии с ключевыми заинтересованными сторонами. Одно из основных прав работников Банка ДОМ.РФ на труд и достойное вознаграждение реализуется благодаря программам инклюзивного

трудоустройства. На конец 2024 года в Организации трудоустроены 65 работников с ограниченными возможностями здоровья.

➤ Узнать подробнее в разделе [«Инклюзивные и равные возможности»](#)

В Банке ДОМ.РФ представлен широкий набор каналов обратной связи для информирования Организации о случаях нарушения прав человека. Наиболее популярный и доступный для всех категорий заинтересованных сторон – обращение на Горячую линию. Работники также могут воспользоваться такими инструментами обратной связи, как цифровой HR-помощник и линия открытого диалога с высшим руководством Организации. За последние три года обращения и подтвержденные случаи, связанные с нарушением прав человека, не зафиксированы.

➤ Узнать подробнее в разделе [«Деловая этика и противодействие коррупции»](#)



Работники

- Право на отсутствие принудительного и детского труда
- Право на защиту персональных данных
- Право на труд и справедливое вознаграждение
- Право на безопасные условия труда
- Право на образование
- Право на отпуск
- Право на поддержку материнства/отцовства



Клиенты

- Право на благоприятную окружающую среду
- Право на защиту персональных данных
- Право на равенство
- Право на доступные финансовые продукты и услуги



Поставщики и подрядчики

- Право на отсутствие дискриминации закупок



Местные сообщества

- Право на благоприятную окружающую среду



Внешние организации и НКО

- Право на свободу ассоциаций и заключения партнерств



СМИ

- Право на свободу мнения

➤ Узнать подробнее в разделе [«Взаимодействие с заинтересованными сторонами»](#)

Образовательные проекты

GRI 203-2

Важный аспект деятельности Банка ДОМ.РФ – создание и развитие образовательных инициатив, в результате которых Организация стимулирует интерес к строительной отрасли, комплексному развитию территорий и сфере банковского сопровождения. Банк сотрудничает более чем с 47 образовательными организациями.

Кафедра территориального развития им. В.Л. Глазычева РАНХиГС

С 2018 года на кафедре завершили обучение и учатся 1 130 человек из 290 городов.

Реализованы:

- запуск первого в России бакалавриата по урбанистике;
- программы повышения квалификации «Городские проекты», Study visits;
- создание электронной библиотеки территориального развития (более 100 актуальных книг);
- проведение 18 тематических конференций и семинаров;
- создание трех пилотных региональных центров компетенций;
- выдача 676 грантов



Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации

Совместно с материнской компанией Банк ДОМ.РФ взаимодействует с Финансовым университетом более пяти лет.

Реализовано:

- создание базовой кафедры «Ипотечное жилищное кредитование и финансовые инструменты рынка недвижимости» для подготовки специалистов ипотечной сферы. За 2024 год кафедра выпустила 350 выпускников



Воронежский государственный университет

С 2019 года завершили обучение 45 магистров.

Реализован:

- запуск магистерской программы «Банковское сопровождение контрактов»

Карьерные мероприятия и стажировки для молодых специалистов

GRI 3-3, GRI 203-2

В рамках реализации стратегии по привлечению и удержанию персонала внимание Банка ДОМ.РФ уделено потребностям и интересам молодых специалистов. Одним из приоритетов Организации стало расширение карьерных мероприятий и стажировок.

Карьерные мероприятия

Проект «Стремись к большему»

Цикл образовательных мероприятий для студентов целевых вузов Москвы, включающий в себя карьерные трансляции, вебинары и мастер-классы от экспертов Банка ДОМ.РФ.

В 2024 году количество мероприятий, организованных в рамках проекта, выросло до 81 (+710% к прошлому году). Студентам было предложено поучаствовать в кейс-чемпионате, а также пройти открытое интервью с HR-экспертами Организации.

Проект «Вклад в карьеру» NEW

Цикл образовательных мероприятий для студентов целевых вузов Организации в регионах России, включающий в себя мастер-классы от экспертов Организации, кейс-чемпионаты, карьерные и профильные образовательные лекции, разбор терминов на примере фильма и мультфильмов.

В 2024 году в рамках проекта проведено более 36 мероприятий.

Фестиваль «СТРОЙ.ФЕСТ»

Отраслевой молодежный фестиваль карьеры в строительной отрасли «СТРОЙ.ФЕСТ» направлен на минимизацию дефицита кадров в строительной отрасли за счет привлечения молодых квалифицированных талантов.

В 2024 году фестиваль объединил в себе карьерный трек и повестку устойчивого развития, экологического образования. Центральной темой мероприятия стал «Экологичный город будущего и карьера в нем». Поставлена цель по повышению лояльности к Банку ДОМ.РФ как работодателю, учитывающему ESG-принципы. По результатам внутреннего опроса 87% участников стали воспринимать строительную отрасль как современную и привлекательную.

➤ Узнать подробнее в разделе «Система экологического менеджмента»

Проект Weekend offer NEW

Проект по привлечению и развитию положительного имиджа HR-бренда Организации среди ИТ-специалистов.

Проект «ПРОФИбуст» NEW

Образовательный онлайн-марафон, в рамках которого студенты из разных городов России пять дней смотрят уроки, связанные с банковской сферой, проектным финансированием и развитием мягких навыков, выполняя домашние задания. По итогам лучшие студенты получают фаст-треки на стажировку «ПРОЕКТ.Ф».

Проект «СТАРТ на высокой скорости» NEW

Образовательный онлайн-марафон, в котором в течение пяти дней студенты из разных городов России смотрят уроки, связанные со спецификой работы Банка ДОМ.РФ и развитием мягких навыков. После каждого урока участники выполняют домашние задания. По итогам лучшие студенты получают фаст-треки на стажировку «СТАРТ».

Охват и количество участников в карьерных мероприятиях для молодых специалистов в 2022–2024 годах, человек

	2022	2023	2024
1. Стремись к большему			
Охват	1 000 000	2 000 000	3 000 000
Количество участников	600	300	8 000
2. СТРОЙ.ФЕСТ			
Охват	120 000	420 000	1 000 000
Количество очных участников	500	1 500	1 500
3. Вклад в карьеру NEW			
Охват	–	–	30 000
Количество участников	–	–	2 000
4. СТАРТ на высокой скорости NEW			
Охват	–	–	22 000
Количество участников	–	–	181
5. Проект «ПРОФИбуст» NEW			
Охват	–	–	30 000
Количество участников	–	–	88
6. Weekend offer NEW			
Охват	–	–	213 000
Количество участников	–	–	1 214

Система стажировок в Банке ДОМ.РФ

Программы стажировок в Банке ДОМ.РФ ориентированы на студентов и выпускников, стремящихся развиваться в сфере жилищного строительства и ипотечного кредитования. Все стажировки оплачиваются, а наиболее успешные участники получают возможность продолжить карьеру в Банке в качестве штатных работников.

Молодые специалисты участвуют в программе наставничества. Опытные работники помогают разработать траекторию развития, определить ключевые цели на период стажировки. Для обеспечения мягкой адаптации наставники проходят курс «Инструменты наставника», посвященный эффективным методам взаимодействия с молодыми специалистами.

Стажировка «СПРИНТ»

«СПРИНТ» – это оплачиваемая программа развития начинающих специалистов. В ней могут принять участие студенты и выпускники ведущих университетов Москвы и Воронежа. Главная особенность программы – возможность совершенствования мягких навыков и работы в кросс-функциональных командах на стыке строительства, урбанистики, цифровизации, финансов и аналитики без отрыва от учебы.

Стажировка «СТАРТ»

«СТАРТ» – это стажировка-обучение в одном из региональных офисов Банка ДОМ.РФ в различных направлениях: от сопровождения ипотечных сделок до розничных продаж. Проект дает возможности для профессионального развития студентам и выпускникам вузов Москвы, Воронежа, Санкт-Петербурга, Владивостока, Нижнего Новгорода и Казани.

В 2025 году к программе «СТАРТ» присоединится подразделение «Малый и средний бизнес», в котором также будет проходить данная стажировка.

«ПРОЕКТ.Ф»

Материнская компания Банка получила статус «Партнер национальных проектов России» в области признания вклада бизнеса в достижения национальных целей и реализацию национальных проектов. Образовательному проекту «ПРОЕКТ.Ф» присвоен статус федерального социального проекта.

«ПРОЕКТ.Ф» – флагманская полугодовая оплачиваемая образовательная программа развития молодых специалистов в сфере проектного финансирования на стыке аналитики, строительства и финансов. Участники с нуля осваивают редкую профессию, проходят тренинги от внутренних и внешних экспертов, прокачивают новые навыки в своем направлении. Программа реализуется в 10 регионах России.

Отдельный открытый трек разработан для специалистов, желающих развиваться в проектном финансировании. Он состоит из 26 общих образовательных блоков. Финалисты программы могут пройти дополнительный курс от вуза – партнера программы – НИУ МГСУ, а сдавшие финальную аттестацию получают удостоверение о повышении квалификации.

Участие молодых специалистов в стажировке «ПРОЕКТ.Ф» в 2022–2024 годах, человек

Показатель	2022	2023	2024
Количество участников программы	45	48	39
Количество выпускников программы	40	45	37
Трудоустроены по итогам программы	32	28	24

В 2024 году в рамках программы «ПРОЕКТ.Ф» был запущен курс по устойчивому развитию. Курс направлен на освоение актуальной темы, гармонизирующей экономические, социальные и экологические изменения. Материал курса нацелен не только на теоретическое изучение, но на применение знаний в работе.

Итоги программ стажировок Банка за 2024 год:

- получено 7,5 тыс. заявок на стажировки;
- 277 человек приняты на стажировки;
- 33% молодых специалистов трудоустроены в Банк ДОМ.РФ по итогам стажировки;
- 269 человек приняты на практику в Банк ДОМ.РФ;
- средний конкурс – 27 человек на место;
- 93% – удовлетворенность стажеров.

Индикатор	Единицы измерения	Банк ДОМ.РФ		
		2022	2023	2024
Количество полученных заявок на стажировку	единиц	20 000	27 000	7 500
Количество человек, принятых на стажировку	человек	249	305	277
Доля молодых специалистов, трудоустроенных по итогам стажировки	%	47	38	33
Количество человек, принятых на практику	человек	140	168	269
Удовлетворенность стажеров	%	91	92	93



Профильные награды и премии, полученные за карьерные мероприятия в 2024 году

Премия «Дело в людях» за карьерный фестиваль для молодежи «СТРОЙ.ФЕСТ»

Благотворительная и партнерская деятельность

GRI 3-3, GRI 203-1, GRI 413-1, МЭР-34

Благотворительность и спонсорство являются неотъемлемой частью социальной деятельности Банка ДОМ.РФ. В 2024 году Банк ДОМ.РФ выделил пожертвования следующим организациям.

1. Поддержка религиозных организаций

Православная религиозная организация Зачатьевского ставропигиального женского монастыря г. Москвы Русской православной церкви – с целью поддержки уставной деятельности монастыря, а именно выполнения монолитных работ «нулевого цикла» корпуса № 8.

2. Поддержка социально незащищенных групп граждан

Областное специализированное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» – с целью оказания помощи в приобретении развивающего сенсорного, логопедического и музыкального оборудования для социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.

Региональное отделение Общероссийской общественной благотворительной организации инвалидов «Искусство, культура и спорт – инвалидам» «Специальный олимпийский комитет Санкт-Петербурга» (РО ООБОИ «Искусство, культура и спорт – инвалидам» «Специальный олимпийский комитет Санкт-Петербурга») – с целью организации и проведения мероприятий Специального олимпийского комитета Санкт-Петербурга 2024–2025 годов.

За счет указанных средств проведены следующие мероприятия:

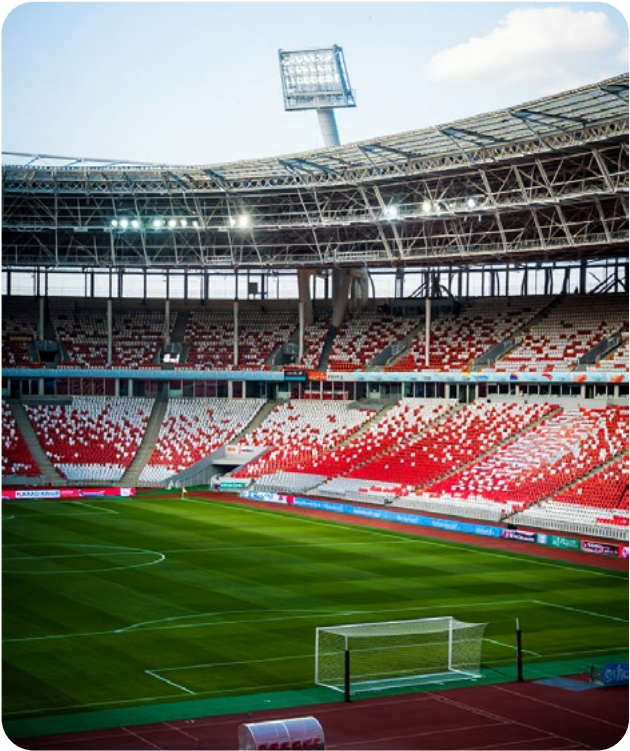
- 46-й Всероссийский фестиваль «Спорт и творчество» (17–21.11.2024);
- Всероссийская Спартакиада Специальной Олимпиады по бочче, юнифайд-бочче, пауэрлифтингу, боулингу и юнифайд-боулингу (17–21.11.2024);
- гала-концерт Всероссийского конкурса «Ветер надежды» (18.11.2024);
- фестиваль «Спортфест» для тяжелых спортсменов с синдромом Дауна (19.11.2024);
- Специальный Олимпийский бал – церемония награждения победителей года (13.12.2024).

В 2025 году за счет выделенных Банком ДОМ.РФ пожертвований планируется проведение следующих мероприятий:

- Кубок Санкт-Петербурга по футболу спорта ЛИН (март – апрель);
- Всероссийская Спартакиада Специальной Олимпиады по мини-футболу, футболу, юнифайд-футболу, пляжному футболу и фигурному катанию (апрель);
- чемпионат Санкт-Петербурга по академической гребле индор (июнь);
- Фестиваль пляжного волейбола и волейбола сидя (июль – август);
- четвертая регата по юнифайд-парусному спорту (август);
- Кубок Санкт-Петербурга по баскетболу спорта ЛИН (сентябрь).

> 17 млн руб.

общий объем социальных инвестиций¹ Банка ДОМ.РФ в 2024 году



¹ В основе показателя социальных инвестиций учитываются расходы на поддержку культуры, образования, религиозных организаций, социально незащищенных групп граждан, детей и животных.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД РАБОТНИКАМИ

Система управления персоналом и операционной эффективностью

CRI 3-3

Обеспечение стабильного коллектива высококвалифицированных и мотивированных работников – залог успеха Банка ДОМ.РФ. В основе кадровой политики Организации лежит стремление создать наиболее благоприятные, конкурентоспособные и комфортные условия труда.

Организация безукоризненно соблюдает трудовое законодательство. В 2024 году не зафиксировано ни одного случая нарушения трудового законодательства. Организация также ориентируется на международные и национальные принципы, отраженные во Всеобщей декларации прав человека ООН, Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда, Глобального договора ООН и Социальной хартии российского бизнеса. В Банке не допускается дискриминация на основе этнической или национальной принадлежности, пола, мировоззрения, возраста, ограничений по здоровью и инвалидности, цвета кожи, политических и религиозных убеждений, социального происхождения или других признаков. Банк ДОМ.РФ как работодатель гарантирует равные возможности и прозрачный подход при трудоустройстве, продвижении, вознаграждении и обучении персонала.

➤ Узнать подробнее в разделе
[«Соблюдение прав человека»](#)

В 2024 году Организация продолжила трансформацию системы управления персоналом и определила в качестве цели рост операционной эффективности и производительности труда, развитие HR-бренда, удержание работников, повышение удовлетворенности и вовлеченности персонала.

Банк ДОМ.РФ применяет системный подход к управлению персоналом, четко распределяя ответственность. Управление персоналом Организации состоит из нескольких структурных подразделений, которые насчитывают более 100 работников.



Стратегический уровень

- Председатель Правления**
контролирует реализацию стратегии в области управления персоналом
- Совет директоров**
утверждает стратегию в области управления персоналом
- Правление**
контролирует реализацию стратегии в области управления персоналом
- Финансы**
разрабатывают стратегию в области управления персоналом

Операционный уровень

- Подбор персонала**
обеспечивает непрерывность кадровых процессов и закрытие вакантных позиций
- Центр развития карьеры и бренда работодателя**
привлекает и удерживает таланты, создает имидж Организации
- Кадровое администрирование**
обеспечивает кадровую поддержку
- Компенсации и льготы**
развивают практику компенсаций и льгот
- Обучение и внутренние коммуникации**
выстраивают HR-коммуникации и расширяют программы внутреннего и внешнего обучения
- Пользовательские сервисы**
создают единую автоматизированную систему сервисов, цифровизируют кадровый документооборот
- Операционная эффективность**
управляет трансформацией HR-процессов

Независимая верификация

- Аудиторская организация**
осуществляет внешнюю независимую оценку в отношении ряда количественных кадровых показателей

Для обеспечения высокой кадровой эффективности и соответствия нормативным требованиям Банк ДОМ.РФ актуализирует свои внутренние нормативные документы.

Ключевые регламентирующие документы в области управления персоналом

	Политика в области устойчивого развития (документ материнской компании Банка)	● формулирует принципы корпоративной социальной ответственности и определяет каналы взаимодействия с работниками
	Кодекс корпоративной этики Банка ДОМ.РФ	● устанавливает нормы корпоративной культуры в соответствии с ценностями и этическими принципами Организации, управление деловой репутацией
	Правила внутреннего трудового распорядка в АО «Банк ДОМ.РФ» (непубличный документ)	● регламентирует порядок приема и увольнения работников, основные права и обязанности сторон
	Кадровая политика АО «Банк ДОМ.РФ» (непубличный документ)	● закрепляет подход к обеспечению Организации высококвалифицированными, мотивированными работниками, опыт и квалификация которых соответствуют текущим и перспективным потребностям
	Положение о системе оплаты труда и мотивации работников АО «Банк ДОМ.РФ» (непубличный документ)	● регламентирует порядок и условия оплаты труда, материального поощрения работников, выплат компенсационного характера
	Положение о системе управления охраной труда в АО «Банк ДОМ.РФ» (непубличный документ)	● закрепляет подход к обеспечению безопасных условий труда и минимизации профессиональных рисков

Организация заняла высокие позиции в рейтингах работодателей в 2024 году и получила многочисленные профессиональные награды.

➤ Узнать подробнее на развороте «Рейтинги и награды»

В течение 2024 года средняя оценка Банка на одном из крупнейших сервисов отзывов о работодателях составила 4–5 баллов.

Проекты в области управления персоналом «ПРОЕКТ.Ф» и «СТРОЙ.ФЕСТ» получили статус федеральных социальных проектов.

Кроме того, по результатам оценки вклада бизнеса в достижение национальных целей и реализацию задач национальных проектов материнской компании Банка ДОМ.РФ присвоен статус «Партнер национальных проектов России».



Команда: структура и основные показатели

GRI 2-7, GRI 401-1, GRI 405-1, МЭР-25, МЭР-33, FN-IB-330a.1

Такие внутренние факторы, как внимание к удержанию ключевых работников, активное развитие управленческих функций, а также оперативное реагирование на внешние изменения, сыграли главную роль в улучшении основных показателей в 2024 году.

Наблюдается устойчивый рост среднесписочной численности персонала Банка ДОМ.РФ. В 2024 году в Организации работал 5 071 человек, что на 7,4% больше показателя 2023 года. Увеличение численности персонала свидетельствует о расширении структуры Банка и масштабировании деятельности, а также отражает успешную реализацию кадровой стратегии, направленной на управление талантами.



Банк ДОМ.РФ привержен принципам гендерного баланса, что отражается в кадровой структуре персонала. Присутствуют незначительные колебания доли женщин среди работников. Важное значение имеет высокая доля женщин среди мидл- и топ-менеджмента Организации – 47,2% в 2024 году. ✓



Большинство работников относятся к возрастной группе от 35 до 55 лет. Средний возраст продолжает увеличиваться и достиг 36 лет. Это связано с ростом среднего стажа работы в Банке. С 2022 по 2024 год этот показатель стал выше на 36%.



Количество работников, работающих на условиях полной и частичной занятости в 2024 году, человек¹

Показатель	2024
Полная занятость	5 630
Частичная занятость	129

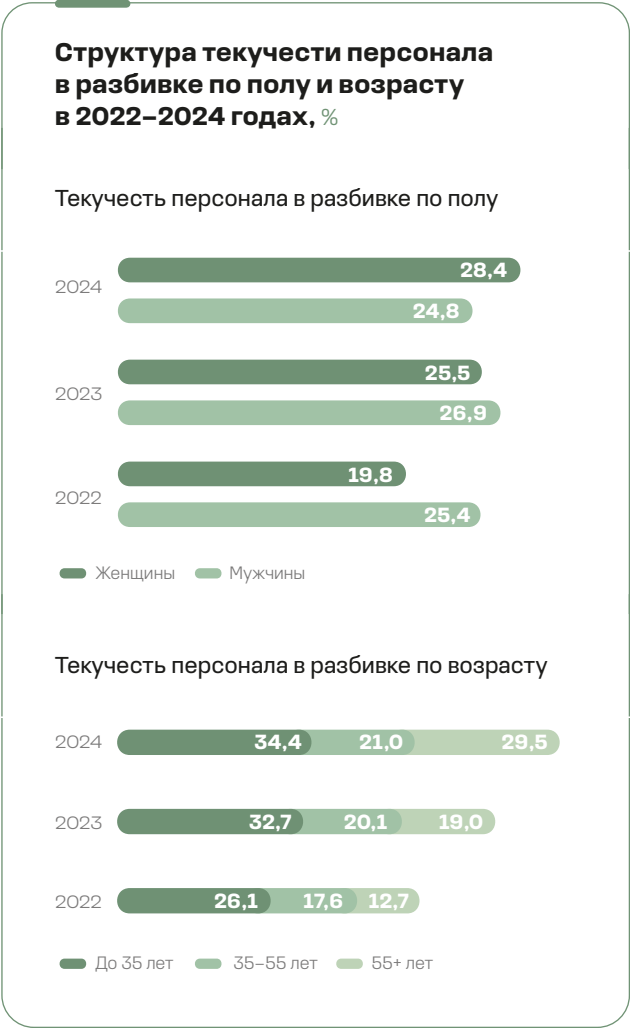
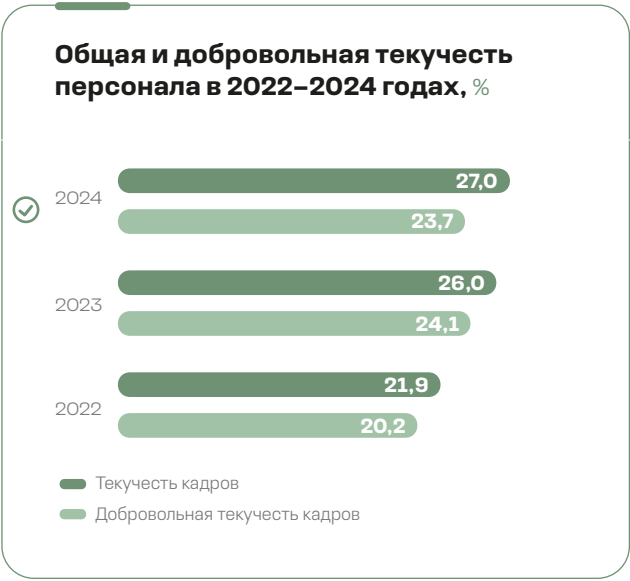
Преобладающая доля работников проживает в Москве и Воронеже. Это обусловлено спецификой услуг Организации. При этом Банк ДОМ.РФ применяет единый подход к заботе о благополучии персонала и предоставлению равных возможностей вне зависимости от региона присутствия. Большинство работников трудоустроены по бессрочному договору и на условиях полной занятости.

В течение трех лет показатель текучести кадров Банка менялся: в 2023 году он составил 26,0%, что на 4,1 п. п. выше значения 2022 года. Тем не менее в 2024 году в результате усиленного контроля со стороны топ-менеджмента и корректирующих мер по удержанию работников Организации удалось снизить прирост показателя и стабилизировать его на уровне 27,0%. За отчетный год показатель добровольной текучести кадров снизился на 0,4 п. п.

➤ Узнать подробнее в разделе «Наем и адаптация работников»



¹ Рассматриваются только работники, работающие по основному месту работы. Совместители не учитываются.



Произошли изменения в распределении работников по должностям – доля специалистов постепенно уменьшается, руководителей направлений и менеджеров – растет. Основная причина заключается в приоритетном развитии управленческих позиций для повышения эффективности руководства и принятия стратегических решений. Руководители направлений – это высококвалифицированные специалисты. В каждой категории персонала представлены работники разного пола и возраста.

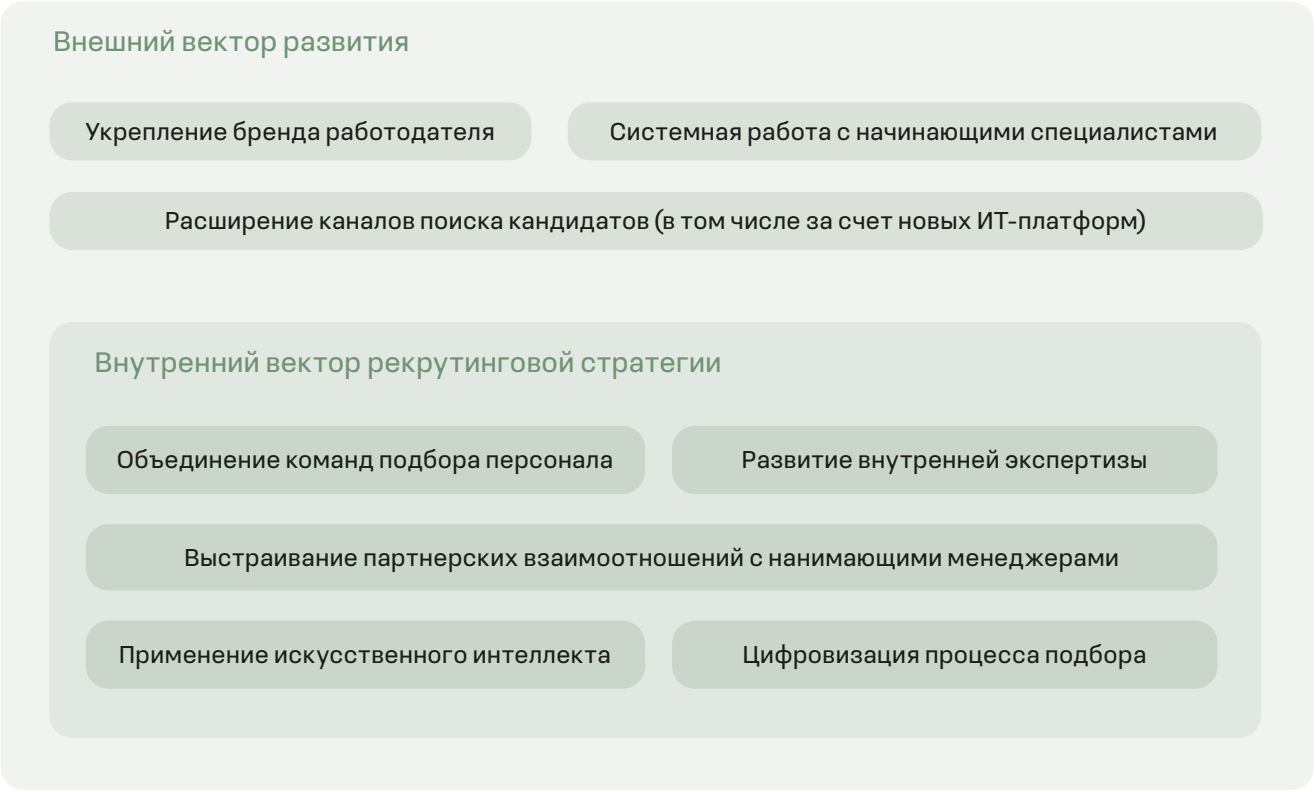
Наем и адаптация новых работников

GRI 3-3

Рекрутинговая стратегия

GRI 401-1

Банк ДОМ.РФ активно привлекает высококвалифицированных специалистов – как опытных, так и молодых. Подход к привлечению, удержанию и развитию персонала стал более комплексным и непрерывным. С учетом внешних тенденций на рынке труда Организация разработала рекрутинговую стратегию, состоящую из внешнего и внутреннего направлений.



Четыре команды рекрутеров осуществляют бизнес-подбор, ИТ-подбор, подбор стажеров и молодых специалистов, массовый подбор персонала. В 2024 году проект по повышению эффективности и цифровизации подбора персонала «Добро пожаловать ДОМой!» был удостоен профессиональной премии «Дело в людях».

Материнская компания Банка ДОМ.РФ подтвердила «золотой» статус в рейтинге лучших работодателей Forbes. По блокам показателей «Экология» и «Корпоративное управление» Организация получила «платиновый» статус, по блоку «Сотрудники и общество» – «золотой».

1 809
работников

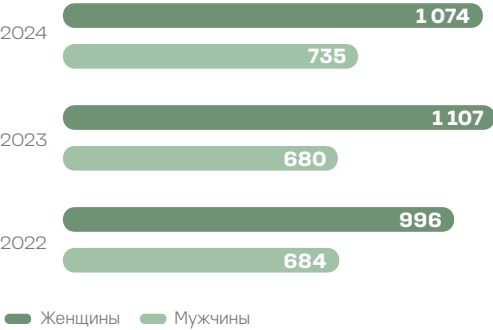
были приняты в 2024 году на работу в Банк ДОМ.РФ, несмотря на общий кадровый дефицит и нехватку отраслевых высококвалифицированных специалистов

В разрезе возрастных групп больше всего было нанято молодежи в возрасте до 35 лет – 63%. В структуре найма по полу наибольшую долю составляют женщины – 59%.

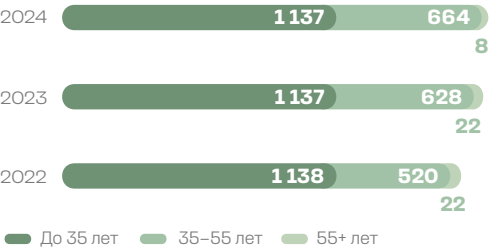
Количество нанятых работников в 2022–2024 годах, человек



Количество нанятых работников в разбивке по полу в 2022–2024 годах, человек



Количество нанятых работников в разбивке по возрасту в 2022–2024 годах, человек



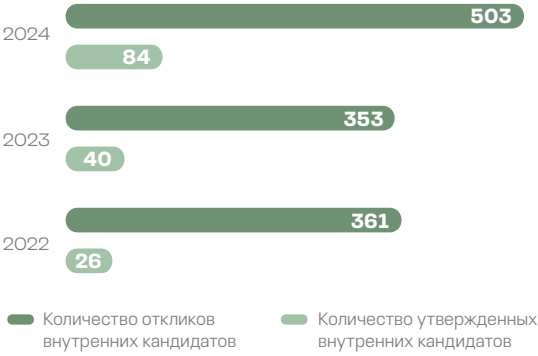
Банк ДОМ.РФ активно участвует в развитии регионального рынка труда. Больше всего работников было нанято в бизнес-подразделения в Москве (первое место – 43% от общего количества), Воронеже (второе место – 20%) и Санкт-Петербурге (третье место – 6%).

Банк ДОМ.РФ ставит целью развивать внутренний кадровый резерв, а также предоставлять действующим работникам широкие возможности построения карьеры. В связи с этим в 2020 году Банк присоединился к проекту «Новые высоты», позволяющему закрывать вакантные позиции за счет переводов и повышения внутренних кандидатов.

В 2024 году эта программа была перезапущена. Около 16% вакансий были закрыты специалистами из числа персонала Банка. Интерес к возможностям внутреннего профессионального развития со стороны работников растет. В частности, по сравнению с 2023 годом количество откликов внутренних кандидатов на вакансии Организации увеличилось на 43%, а число утвержденных для перевода кандидатов – на 110%.



Количество откликов и переводов внутренних кандидатов на вакансии Банка ДОМ.РФ в 2022–2024 годах, человек



Учитывая тренд на импортозамещение, в 2024 году в подборе персонала был сделан акцент на дополнительное привлечение ИТ-специалистов. Перед командой ИТ-подбора была поставлена амбициозная задача по найму 150 работников в сфере информационных систем и технологий за шесть месяцев. Помимо классических методов привлечения специалистов, Организация опробовала более современное и эффективное в текущих реалиях решение – организацию первого карьерного мероприятия для ИТ-специалистов – Weekend offer. По его итогам задача была выполнена на 100% в установленный срок.



Руководство Организации и подразделения управления персоналом транслируют ключевые преимущества работы в Банке для кандидатов.

- Масштабность.** Банк ДОМ.РФ – оператор крупных проектов по всей России. Работник с первого дня вовлекается в их реализацию, вносит свой вклад в социально-экономическое развитие страны и оставляет уникальный след в ее истории.
- Надежность.** Банк ДОМ.РФ контролируется государством и безукоризненно соблюдает законодательство. Работник застрахован от непредвиденных ситуаций, его права полностью защищены. Это проявляется в ответственном ведении бизнеса, в размере социальных льгот и т. д.
- Развитие и драйв.** В Банке ДОМ.РФ есть все для профессионального и личного роста, поддержки семьи и улучшения жилищных условий. Благодаря ресурсам Организации у работника есть возможность инициировать самые смелые, амбициозные проекты, о которых услышат и будут говорить. Все это позволяет работать с удовольствием и чувством драйва.

Развитие бренда работодателя

Банк ДОМ.РФ – молодой, активно развивающийся HR-бренд. В Организации утверждено ценностное предложение работодателя «Банк ДОМ.РФ – работа со смыслом». Труд каждого имеет значение, работники приносят пользу обществу и выполняют социально значимые задачи.

Адаптация новых работников

Для быстрого и эффективного вовлечения новых работников в процесс Организация внедрила комплексную систему адаптации. Она позволяет познакомиться с корпоративными ценностями и культурой Банка ДОМ.РФ, стратегическими целями, бизнес-процессами и рабочими задачами.

Система адаптации состоит из несколько этапов. В день выхода новичок получает рекомендации по организации рабочего процесса, вводную презентацию об Организации, а также индивидуальный план задач на первые несколько дней. Руководитель заблаговременно получает инструкции по оформлению ИТ-доступов и подготовке рабочего места для нового работника.

На корпоративном портале разработан специальный раздел «Новичкам», который представляет собой базу первичных знаний об Организации и о внутренних процессах. Он регулярно обновляется с учетом обратной связи от работников.

Еще один инструмент адаптации – HR-помощник. Этот сервис позволяет оперативно получать ответы на вопросы, связанные с больничными листами, медицинским страхованием, командировками, отпусками, графиком работы и переводом на другую должность. HR-помощник значительно улучшает взаимодействие управления персоналом с работниками и минимизирует время обработки запросов.

Также внедрена система получения и обработки обратной связи от нового работника и его руководителя по степени удовлетворенности процедурой адаптации. Обратная связь запрашивается на 7, 30, 60 и 90-й дни работы.

Для всех новых работников Организации организовано обязательное вводное обучение. Каждые две недели проходит приветственный вебинар «Добро пожаловать ДОМой!». На учебном портале работникам назначаются траектории для самостоятельного изучения в период адаптации. В зависимости от должности и функционала работника они включают набор обязательных электронных курсов.

Адаптация новичков является отдельным приоритетом для руководителей подразделений. Вовлечение в работу, знакомство с командой и функционалом, регулярные встречи с коллегами, постановка целей, контроль результатов и выполнения КПЭ, а также предоставление обратной связи – обязательные направления работы руководителей.

В 2024 году средняя текучесть персонала в Банке на период адаптации составила 5,09%, что свидетельствует о высоком качестве подбора и адаптации работников.

Разработка программы наставничества входит в число приоритетных направлений взаимодействия с персоналом. Ее запуск запланирован на 2025 год.

Цифровизация процесса найма и адаптации работников

Процессы подбора, пребординга и адаптации персонала являются одними из наиболее автоматизированных в области управления персоналом Банка ДОМ.РФ.

На конец 2024 года цифровизировано более 85% процессов найма:

- запуск и согласование заявки на подбор персонала;
- поиск и взаимодействие с внешними кандидатами;
- рассмотрение внутренних кандидатов по программе «Новые высоты»;
- согласование анкет кандидатов со службой безопасности;
- тестирование кандидатов по гибким навыкам и способностям;
- согласование и выдача предложений по работе кандидатам;
- пребординг и оформление новых работников;
- обучение новых работников;
- сбор обратной связи от кандидатов и нанимающих менеджеров;
- сбор обратной связи по адаптации от новых работников и руководителей.



В 2024 году проект по повышению эффективности и цифровизации процессов подбора персонала «Добро пожаловать ДОМой!» получил профессиональную премию «Дело в людях».

Инклюзивные и равные возможности

GRI 3-3, GRI 2-27, GRI 405-1, GRI 406-1, МЭП-25, МЭП-44, FN-IB-330a.1

Банк ДОМ.РФ внедряет принципы инклюзивности в свою деятельность и обеспечивает равные возможности для всех потенциальных и действующих работников. Дискриминация по полу, возрасту, происхождению, религии и другим признакам не допускается. На каждом этапе взаимодействия с работниками Банк принимает решения, основываясь на показателях производительности труда и на развитых компетенциях. Исключаются любые предпочтения, не относящиеся к профессиональной деятельности. В 2024 году не зафиксировано ни одного случая дискриминации.

➤ Узнать подробнее в разделе «Соблюдение прав человека»

В числе направлений обеспечения равных возможностей – соблюдение гендерного равенства и отсутствие возрастной дискриминации. Женщинам гарантируются равная оплата труда равной ценности, социальные льготы, возможность гибкого формата работы, помощь в декретном отпуске и после него. Организация отслеживает представленность женщин на разных должностях в структуре персонала. В 2024 году доля женщин составила 60,1% от общего числа работников. Банк ДОМ.РФ поддерживает женщин как среди работников, так и в органах управления. На конец 2024 года их доля среди мидл- и топ-менеджмента достигла 47,2%.

➤ Узнать подробнее в разделе «Команда: структура и основные показатели»

Особое внимание уделяется созданию комфортных рабочих условий для персонала разных возрастных категорий. Несмотря на то, что в Банке преобладают работники

до 35 лет (42,9%) и 35–55 лет (54,8%), доля работников 55 лет и старше остается стабильной – на уровне 2,3% от общей численности. Более того, работники 55 лет и старше представлены в структуре членов Совета директоров Банка ДОМ.РФ.

В Организации отсутствуют ограничения по трудоустройству людей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ). В 2024 году Банк ДОМ.РФ выполнил квоту по этому показателю на 100%.

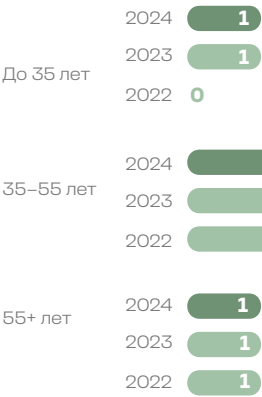
Подходы к управлению наймом персонала с ОВЗ соответствуют Федеральному закону от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Организация предоставляет людям с ОВЗ равные условия для работы и соблюдает все гарантии и компенсации, установленные законодательством.

К ключевым мерам относятся:

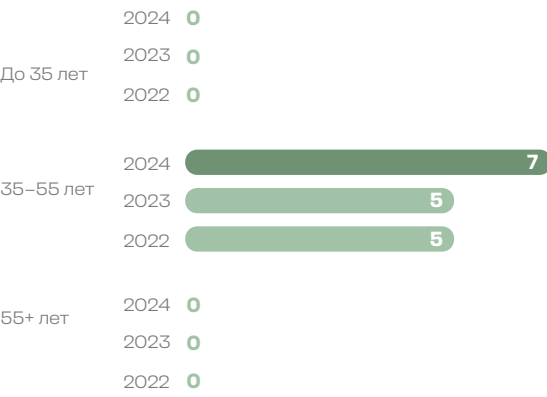
- сокращенное рабочее время с сохранением полной оплаты труда;
- удлиненный ежегодный оплачиваемый отпуск в количестве 30 дней;
- индивидуальный порядок привлечения к сверхурочной работе, работе в ночное время, выходные и нерабочие праздничные дни;
- предоставление отпуска без сохранения заработной платы до 60 дней в году;
- предоставление удаленного режима работы;
- адаптация инфраструктуры, в том числе офисной, под физические индивидуальные потребности лиц с ОВЗ.

➤ Узнать подробнее в разделе «Соблюдение прав человека»

Структура Совета директоров в разбивке по возрасту, человек



Структура Правления в разбивке по возрасту, человек



Один из многочисленных примеров успешного трудоустройства и дальнейшего развития людей с ОВЗ в Банке ДОМ.РФ – работник, нанятый в 2019 году на позицию специалиста и занявший должность директора подразделения спустя пять лет. За успехи в трудовой деятельности он награжден благодарностью и почетной грамотой.

На конец 2024 года в Банке трудоустроены **65** работника с ОВЗ, **47** из которых работают в Москве. По сравнению с 2023 годом общее число работников с ОВЗ увеличилось более чем на 24%. Это свидетельствует о высокой эффективности реализуемых социальных программ поддержки. В регионах присутствия Банка ДОМ.РФ по мере функциональной необходимости также ведется активный подбор лиц с ОВЗ.

Общее количество нанятых работников с ОВЗ, человек



Доля нанятых работников с ОВЗ в разбивке по регионам присутствия, %

	2022	2023	2024
Москва	82,6	66,1	64,4
Воронеж	13,0	27,1	26,0
Казань	0	1,7	2,6
Калининград	2,2	3,4	1,4
Новосибирск	2,2	1,7	1,4
Нижний Новгород	0	0	1,4
Тольятти	0	0	1,4
Саратов	0	0	1,4



Вознаграждение и мотивация работников

GRI 3-3

Оплата труда

Конкурентоспособный уровень оплаты труда – один из ключевых факторов удержания опытных работников и привлечения молодых специалистов. Банк целенаправленно совершенствует систему вознаграждения персонала. Достойный уровень оплаты стимулирует производительность труда и мотивирует достигать поставленных целей.

В Организации отсутствуют ограничения трудовых прав, в том числе по оплате труда, работников в зависимости от каких-либо признаков, не имеющих отношения к их профессиональным качествам.

Система оплаты труда в Банке ДОМ.РФ регулируется Положением о системе оплаты труда и мотивации работников и включает в себя следующие элементы:

- должностной оклад;
- переменное вознаграждение (выплаты стимулирующего характера);
- выплаты компенсационного характера (работа в выходные и праздничные дни, сверхурочная работа, работа в ночное время, работа в местностях с особыми климатическими условиями, работа с особыми условиями труда и т. д.);
- социальные выплаты;
- выплаты, рассчитанные на основании среднего заработка;
- иные выплаты, предусмотренные трудовым законодательством.

Должностной оклад зависит от квалификации, знаний и навыков работника. Переменное вознаграждение регулярно обновляется и зависит от достижения целевых значений показателей эффективности.

Переменное вознаграждение может включать в себя выплаты стимулирующего характера, в числе которых:

- квартальная премия;
- годовая премия (премия по итогам работы за год), в том числе за достижение КПЭ и (или) функциональных КПЭ (если утверждены; далее – ФКПЭ);
- единовременная (разовая) премия;
- годовая премия за достижение особых ФКПЭ (если утверждены).

Порядок и оценки достижения КПЭ, ФКПЭ, особых ФКПЭ, а также порядок определения фактического размера квартальных премий, годовых премий (премии по итогам работы за год), единовременных (разовых) премий устанавливаются распорядительными документами и нормативными актами Банка (порядками премирования), регулирующими порядок премирования отдельных подразделений Банка. КПЭ деятельности Организации, ФКПЭ должностных лиц руководящего состава и результаты особых значимых проектов утверждаются Советом директоров Банка ДОМ.РФ.

Важный элемент управления вознаграждением работников – пересмотр должностного оклада. В 2024 году Банк ДОМ.РФ провел массовое повышение должностных окладов персонала в рамках дополнительных мер поддержки и мотивации.

За последние три года случаев массового снижения уровня оплаты труда в Организации не было. Также отсутствуют санкции за нарушение трудового законодательства.

➤ Узнать подробнее в разделе «Развитие корпоративной культуры»

Нематериальная мотивация

Для работников, демонстрирующих высокий уровень вовлеченности в развитие Организации, предусмотрена система нематериальной мотивации, включающая благодарность руководства, благодарственные письма, почетные грамоты, ценные подарки и т. д. Действует наградная политика поощрения работников корпоративными наградами дважды в год (в День строителя и перед Новым годом). Также развивается взаимодействие с федеральными органами власти и ведомствами для награждения ведомственными наградами.

С 2024 года для всех работников Банка функционирует цифровая система нематериальной мотивации на внутреннем портале. В этой системе каждый работник за достижение определенных целей получает «значки» и благодарности.

➤ Узнать подробнее в разделе «Развитие корпоративной культуры»

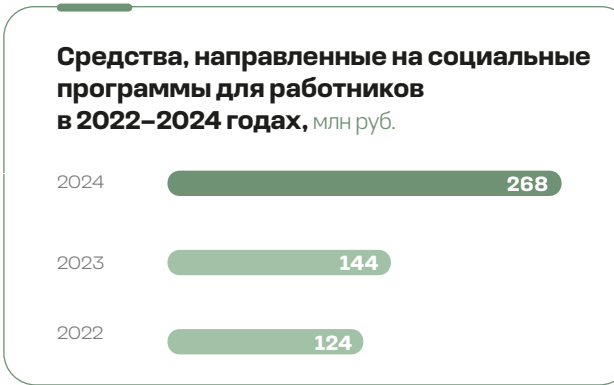
Социальные программы для работников

GRI 3-3, GRI 401-2

Банк ДОМ.РФ предоставляет комплексную социальную поддержку своим работникам, регулярно расширяя и дополняя перечень социальных программ, льгот и гарантий. При разработке социальных программ Организация руководствуется принципами адресности,

эффективности и человекоцентричности. Социальная поддержка охватывает всех работников вне зависимости от вида трудового договора. Аналогичный охват бенефициаров социальных программ для работников наблюдался в 2022–2023 годах.

В 2024 году общая сумма средств, направленных на программы заботы о работниках, составила 268 млн рублей, что на 86% больше показателя предыдущего года. Расходы включают в себя обеспечение добровольного медицинского страхования, обучение персонала (в том числе обучение иностранному языку), компенсацию затрат на занятие спортом и проведение внутренних спортивных мероприятий, компенсацию аренды жилья, а также организацию корпоративных мероприятий и участие в конференциях.



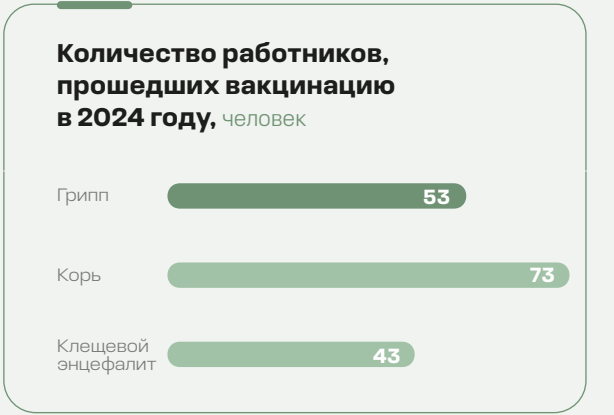
Программа заботы о здоровье работников

Персонал, работающий в Организации более трех месяцев, получает доступ к расширенной программе добровольного медицинского страхования (далее – ДМС), включая стоматологические услуги. **На конец 2024 года 100% работников Организации, соответствующих условиям предоставления полиса ДМС, застрахованы.** Они также могут приобрести ДМС для близких родственников по льготной стоимости.

- Дополнительные корпоративные меры по укреплению здоровья и повышению благополучия включают:
- услуги офисного врача дважды в неделю (доступны всем работникам Организации);
 - консультацию психолога один раз в неделю оффлайн/онлайн (доступны всем работникам Организации);
 - ежегодную диспансеризацию (несколько программ медицинского чекапа на выбор);
 - добровольную вакцинацию в офисе;
 - услуги телемедицины и онлайн-консультации;
 - заочные консультации по заболеваниям, диагностируемым в рамках программы ДМС;

- бесплатное медицинское страхование лиц, выезжающих за рубеж;
- 100%-ю оплату больничного листа (доплаты до оклада к пособию по временной нетрудоспособности до семи рабочих дней в календарном году).**

В 2024 году была проведена вакцинация от гриппа, кори и клещевого энцефалита.



Программа эмоционального благополучия работников

Программа предусматривает доступ к очным сессиям с офисным психологом, который ведет еженедельный прием, услуги дистанционной психологической поддержки, а также вебинары с приглашенными спикерами на тему эмоционального интеллекта и благополучия. Программа доступна всем работникам Организации.

В 2024 году были проведены следующие онлайн-эфиры:

- «Самоподдержка в условиях неопределенности».** Вместе с медицинским психологом Лидией Жгун разобрали ключевые аспекты самоподдержки, узнали, как дозировать негативные новости, научились оказывать экологичную поддержку близким людям, чувствующим тревогу, отчаяние или панику;
- «Управление энергией и стройностью изнутри».** Вместе с нутрициологом Милой Масленниковой узнали о практических инструментах, помогающих повысить уровень энергии и эффективность;
- «100% энергии каждый день. Советы и приемы для активной жизни».** Вместе с нутрициологом Милой Масленниковой узнали, от чего зависит уровень энергии, как можно его повысить и устранить факторы потери, чтобы оставаться в тонусе весь день.

Программа обучения и развития

В рамках поддержания высокого уровня квалификации и профессионализма программа предполагает возмещение расходов на изучение иностранных языков (50% от общей суммы расходов, но не более 30 тыс. руб. в год), а также полную или частичную компенсацию внешнего специализированного обучения персонала.

➤ [Узнать подробнее в разделе «Обучение и развитие работников»](#)

Программа поддержки родительства и семьи

GRI 401-3

Банк всесторонне поддерживает семейные ценности и создает комфортную среду для рождения и воспитания детей. 100% персонала имеет право на отпуск по материнству/отцовству. Всего с 2022 по 2024 годы в семьях работников Организации родилось **более 590 детей**.

Количество работников, которые должны были вернуться и вернулись на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству в 2024 году, человек

Показатель	2024
Количество работников, которые должны были вернуться на работу после отпуска по уходу за ребенком	250
Количество работников, которые вернулись на работу после отпуска по уходу за ребенком	250

Работники имеют право на получение социальных выплат в случае рождения ребенка, отпуска по уходу за ребенком, утраты близкого родственника.

- Программа поддержки семьи включает в себя:
- предоставление гибридного или удаленного формата работы для беременных и женщин с маленькими детьми (исключение – работники розничной сети);
 - организацию совместных спортивных мероприятий для родителей и детей;
 - проведение детских творческих конкурсов;
 - выдачу детских новогодних подарков;
 - детскую экскурсию на работу к родителям;
 - празднование детского Нового года;
 - предоставление работникам возможности начать работу на два часа позже в День знаний.

Совместно с материнской компанией Банка в отчетном году проведены следующие детские мероприятия:

- 04.06.2024** – в двух московских офисах состоялся «Детский день» в тематике джунглей. Участники – 215 детей;
- 13.10.2024** – в сквош-клубе BelKa прошло семейное спортивное мероприятие. Участники – более 20 детей и 30 родителей;
- 07.12.2024** – в двух московских офисах прошел Новый год для детей работников. Участники – 350 детей (рекордное число);
- 21.12.2024** – организованы детская экскурсия на работу к родителям и предновогодняя программа. Участники – 150 детей;
- 22.12.2024** – состоялось предновогоднее семейное спортивное мероприятие на Ледовой арене «Сокольники». Участники – 1 300 детей и родителей.

Программа поддержки здорового образа жизни и спортивных мероприятий

Программа является важной составляющей корпоративной культуры Организации. Она включает ежегодную компенсацию оплаты занятий спортом в фитнес-клубах¹ и секциях, организацию участия работников во внешних физкультурных и спортивных мероприятиях, а также доступ к бесплатным корпоративным секциям (футбол, хоккей, баскетбол, бег, йога, сквош). Кроме того, созданы спортивные сообщества по киберспорту и шахматам.

В 2024 году работники Банка ДОМ.РФ участвовали в следующих мероприятиях:

- турнир по футболу среди строительных компаний «Кубок Минстроя России (**результат: футбольная команда стала серебряным призером**)»;

- чемпионат Корпоративной Лиги по мини-футболу «Осень-2024» (**результат: футбольная команда стала серебряным призером**);
- турнир «Сквош Бизнес Лига Интро» (**результат: команда по сквошу заняла первое место**);
- московский марафон для бегунов;
- тамбовский забег «Елки-палки трейл»;
- третий сельский полумарафон бегунов «Тербунский рубеж» в Воронеже;
- товарищеские хоккейные матчи;
- товарищеский хоккейный матч с командой РАНХиГС;
- корпоративные матчи по шахматам и футболу.

Программа улучшения социально-бытовых условий

Банк ДОМ.РФ стремится улучшать условия для комфортной работы. По согласованию с руководителем можно работать удаленно или выбрать гибридный график. В 2024 году доля персонала, работающего удаленно, составила около 68%.

Доля работников в разбивке по формату работы в 2022–2024 годах, %



В сложной жизненной ситуации Организацией предусмотрена возможность выплаты единовременной материальной помощи. Объем такой помощи рассматривается в индивидуальном порядке согласно внутренним нормативным документам.

Количество работников, получивших единовременную материальную помощь в 2022–2024 годах, человек



Банк ДОМ.РФ предоставляет широкий набор корпоративных скидок и привилегий. Для работников созданы специальные условия по финансовым продуктам Организации. Одна из программ направлена на частичное возмещение стоимости аренды жилья, в том числе через сервис «Аренда жизни ДОМ.РФ».

Кроме того, в Банке действует система корпоративных скидок от партнеров и PrimeZone. Работники могут воспользоваться скидками более чем от 6 тыс. партнеров по всей России. Круглосуточная консьерж-служба поможет забронировать столик в ресторане, номер в отеле или записаться на услугу.

В 2025 году планируется расширение пакета льгот, в первую очередь за счет инициатив, направленных на поддержку работников с семейными обязанностями.

Обучение и развитие работников

GRI 3-3, GRI 404-1, GRI 404-2, МЭР-30, МЭР-31

В Организации внедрена целостная система непрерывного обучения персонала. Банк ДОМ.РФ не просто развивает работников, а формирует кадры нового поколения, способные вывести жилищно-строительную сферу страны на качественно новый уровень. Таким образом, в Организации сформирована полноценная система развития кадрового потенциала.

В 2024 году внешние курсы прошли 910 работников Банка, а общее количество часов обучения стало рекордным и составило практически 35 тыс.

Среднее количество часов обучения на одного работника **увеличилось с 37 (2022 год) до 61,9 (2024 год)**. При этом акцент сделан на обучении и повышении квалификации специалистов и руководителей направления.

В Организации постоянно разрабатываются и обновляются обучающие программы. Сохраняется фокус на введении актуальных форматов обучения с использованием цифровых технологий. В основе планирования обучения работников лежат обратная связь по результатам «Оценки 360», стратегические цели и приоритеты развития Банка ДОМ.РФ, лучшие рыночные практики и тенденции.

Решение по форме, наполнению и формату обучения принимается в зависимости от цели и бизнес-задач подразделений.

Подразделение обучения и развития занимается подготовкой различных образовательных программ, в числе которых:

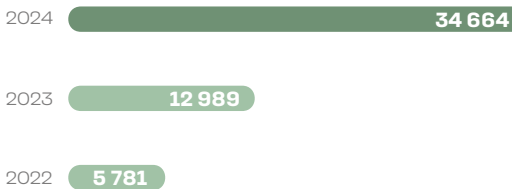
- электронные курсы на базе корпоративного учебного портала;
- очное внутреннее обучение, организованное силами штатных тренеров;
- обязательные корпоративные курсы;
- развитие профессиональных компетенций руководителей;
- обучение гибким навыкам;
- обучение по продуктам Банка;
- внешнее обучение для среднего и высшего менеджмента;
- стратегические и командные сессии, круглые столы.

➤ Узнать подробнее в разделе «Работа с обратной связью»

Количество работников, прошедших обучение в 2022–2024 годах, человек



Общее количество часов обучения в 2022–2024 годах, единиц



Среднее количество часов, затраченных на обучение одного работника в 2022–2024 годах, единиц



¹ Компенсация составляет 70% от стоимости абонемент, но не более норматива возмещения расходов на одного работника в календарный год.

Банк ДОМ.РФ реализует комплекс обязательных образовательных программ для работников, напрямую влияющих на безопасность и эффективное функционирование Организации. В 2024 году был расширен перечень обязательных курсов, их количество достигло **10**. Три года подряд **доля обученных работников – 100%**. К таким программам относятся: «Путеводитель нового работника», «Пожарная безопасность», «Охрана труда», «Оказание первой помощи», «Гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций», «Противодействие коррупции», «Информационная безопасность», «Противодействие электронному мошенничеству», «Методы защиты от фишинга», «Корпоративная этика и комплаенс».

Работники могут беспрепятственно пользоваться библиотекой необязательных электронных курсов, состоящей из **414 обучающих программ**. Отличительная особенность – возможность пройти интересующий курс с персонального компьютера или мобильного устройства, что значительно упрощает процесс обучения. За отчетный год библиотеку дополнили 46 электронных курсов. В соответствии с запросом бизнеса и работников команда обучения разработала такие курсы, как «Методы защиты от фишинга», «Банковский продукт. Счета эскроу» и др.

Для оценки эффективности тренингов работникам необходимо после изучения электронных курсов пройти тест. Система тестирования зарекомендовала себя в качестве наиболее эффективного инструмента оценки уровня знаний и профессиональных компетенций.

Организация стимулирует личностное и профессиональное развитие работников с помощью повторяющихся очных тренингов. Наиболее популярными являются «Публичные выступления» (рост числа участников в 2024 – 1250%), «Мастер коммуникации» (сокращение числа участников в 2024 – 48%), «Базовые управленческие навыки» (рост числа участников в 2024 – 131%). Причиной снижения числа участников тренинга «Мастер коммуникаций» является отмена одного из образовательных потоков в отчетном периоде.

Количество участников тренингов по личностному и профессиональному развитию, человек

Показатель	2023	2024
Тренинг «Публичные выступления»	12	162
Тренинг «Базовые управленческие навыки»	48	111
Тренинг «Мастер коммуникаций»	141	73

Организация также поддерживает прохождение работниками внешнего обучения и инициирует полную или частичную компенсацию расходов по нему.

В 2024 году общий объем инвестиций в обучение работников достиг **26 510 тыс. руб.**, что выше показателя 2023 года **на 79%**. В результате растущего вклада в квалификацию своих работников Банк ДОМ.РФ становится более конкурентоспособным и сохраняет сильную позицию на рынке. Увеличение среднего объема расходов в год на обучение одного работника свидетельствует об успешном масштабировании и распространении образовательных программ среди персонала.



Комфортные и безопасные условия труда

GRI 3-3, GRI 2-27, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-9

Система управления охраной труда

МЭР-29

Банк ДОМ.РФ проявляет заботу о работниках, в том числе через улучшение условий труда. Обеспечение безопасной и комфортной рабочей среды, предотвращение и минимизация возможных профессиональных рисков для здоровья – главная цель Организации в области охраны труда.

Банк руководствуется внутренним Положением о системе управления охраной труда в Банке ДОМ.РФ. В 2024 году оно было актуализировано на предмет соответствия международным и национальным стандартам в области безопасности труда. Положение об организации и проведении производственного контроля за условиями труда определяет порядок обеспечения безвредности для работников внешних химических, физических и иных биологических факторов. Утвержденные механизмы охраны труда распространяются на всех работников Банка.

Принципы Банка ДОМ.РФ в области охраны труда заключаются:

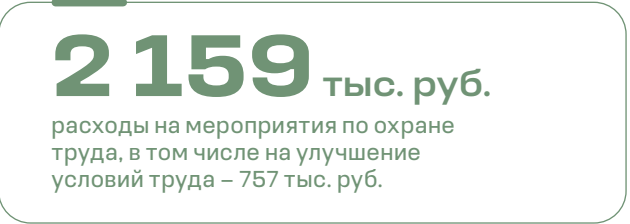
- в сохранении здоровья и жизни работников в ходе осуществления профессиональной деятельности;
- соответствии условий на рабочем месте требованиям охраны труда;
- систематическом обучении работников в области охраны труда (обязательный курс);
- снижении развития профессиональных рисков для здоровья;
- снабжении работников средствами индивидуальной защиты.

Учреждена Комиссия по охране труда, в функции которой входит организация совместных действий работодателя и работников по обеспечению требований охраны труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний и сохранению здоровья персонала. В состав Комиссии на паритетной основе входят шесть человек – по три представителя сторон партнерства. Комиссия организует проверки условий и охраны труда, а также информирует работников об их результатах.

На регулярной основе действует процедура учета, расследования и контроля несчастных случаев, профессиональных заболеваний и микротравм. За последние три года несчастных случаев не выявлено. **Банк успешно поддерживает статус нулевого травматизма.**

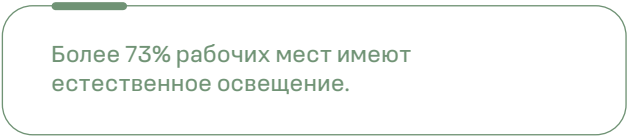
Мероприятия в сфере охраны труда

МЭР-27



С 2022 по 2024 год в Банке ежегодно проводится оценка условий труда. Организация управляет профессиональными рисками, осуществляет лабораторно-инструментальные замеры параметров производственных факторов на рабочих местах в рамках производственного контроля, контроль работы вентиляционного и санитарно-технического оборудования.

При ежедневной комплексной и поддерживающей уборке помещений используются моющие и чистящие средства, в состав которых не входят хлор и хлорсодержащие соединения, фосфаты и фосфонаты.



Офисы Организации оборудованы эргономичной мебелью. Предусмотрены помещения для отдыха и принятия пищи, оборудованные холодильниками, СВЧ-печами, кофемашинами, чайниками, кулерами и вендинговыми аппаратами. В 2024 году был пересмотрен подход к организации питания работников через вендинговые аппараты: расширен ассортимент с ориентацией на здоровое питание.

Работники проходят предварительные и периодические медицинские осмотры в соответствии с производственными факторами на рабочих местах и реализуемыми видами работ, обязательные предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры.

Все более важным элементом охраны труда становится забота о психосоциальном и физическом благополучии работников. Для поддержки ментального здоровья персонала в Банке организованы консультации психолога, предусмотрена возможность перехода на гибкий режим работы. Созданы благоприятные условия для занятий спортом и вовлечения коллег в этот процесс. Большое внимание уделяется вопросам поддержания здоровья работников. Подписано двухлетнее соглашение со страховой компанией, имеющей высокий рейтинг («ruAAA») по качеству предоставляемых услуг.

➤ Узнать подробнее в разделе «Социальные программы для работников»

Автоматизация процессов управления персоналом

GRI 3-3

Банк ДОМ.РФ постоянно совершенствует внутренние бизнес-процессы, связанные с управлением персоналом. Во многом это становится возможным за счет интеграции цифровых HR-решений. На конец 2024 года Банк автоматизировал **до 87%** процессов взаимодействия с работниками – от подбора кандидатов и проведения собеседований до организации ежедневных процессов.

Обучение в сфере охраны труда

GRI 403-5

Работники, ответственные за охрану труда, регулярно повышают свои компетенции.

Информирование работников по вопросам охраны труда начинается с вводного инструктажа при трудоустройстве. В дальнейшем работники проходят обязательное обучение по релевантным для должностей программам. Подготовка осуществляется в соответствии с требованиями национального законодательства в дистанционном формате. В 2024 году обучение в сфере охраны труда прошли 1 412 работников.

Для оптимизации управления персоналом Организация применяет широкий набор цифровых инструментов. Автоматизация позволяет увеличить производительность труда, повысить прозрачность HR-процессов и ускорить предоставление доступа к информационным материалам.

Экосистема цифровых кадровых решений Банка ДОМ.РФ

Название сервиса	Назначение сервиса	Эффект от использования
CREATIO	Система обработки технических заявок и управления сервисными процессами	- Оперативное решение технических проблем работников; - улучшение качества обслуживания работников
HTLAB	Система оценки и тестирования кандидатов	- Гибкая настройка тестирования с учетом будущих должностных обязанностей; - каталог готовых решений для HR-специалистов
Платформа дистанционного обучения	Платформа онлайн-обучения	- Возможность прохождения курсов и тренингов на любом устройстве; - контроль прогресса обучения
JIRA	Платформа управления проектами и задачами	Отслеживание и координация работы команд
WIKI (CONFLUENCE)	Система хранения и обмена знаниями внутри Организации	- Эффективное управление информацией; - сопровождение процесса обучения работников

ВКП	Внутренний корпоративный портал	- Обмен информацией; - управление внутренними коммуникациями; - развитие корпоративной культуры; - доступ к личному кабинету работника/руководителя
ДОМ24	Мобильное приложение, дублирующее функционал внутреннего корпоративного портала	Доступ к информации и оформление HR-заявок с мобильного устройства
ПОТОК	Инструмент подбора персонала	- Отслеживание кандидатов на каждом этапе трудоустройства; - автоматизация процедур найма

Банк ДОМ.РФ использует ключевые HR-дашборды для мониторинга эффективности работы с персоналом. Среди них:

Кадровая статистика: мониторинг основных HR-метрик (численность, текучесть, стаж и другие показатели в различных разрезах)	Мониторинг удаленной активности работников: контроль активности на удаленной работе
Награждение: аналитика всех наградных кампаний	Мониторинг посещения офисов: контроль посещаемости офисов
Подбор персонала: аналитика эффективности процесса найма, времени закрытия вакансий и качества привлеченных кандидатов	Выходные интервью: аналитика причин увольнений для корректировки мер по удержанию работников
Адаптация персонала: мониторинг процесса адаптации и выявление проблемных зон	Рабочие места и коворкинг: мониторинг распределения рабочих мест и коворкингов
Вовлеченность: аналитика вовлеченности в рабочий процесс и корпоративную жизнь	Целеполагание: аналитика постановки и выполнения целей/КПЭ
«Оценка 360»: аналитика результатов «Оценки 360» для выявления сильных и слабых сторон работников	

Ключевые изменения в 2024 году



Банк ДОМ.РФ получил две профессиональные награды в области цифровизации процессов в премии HR Tech 2024 в номинации «Лучшее мобильное приложение» и за проект интерактивной HR-аналитики «Формула подбора».

Работа с обратной связью

GRI 2-25, GRI 2-26

Подход к сбору обратной связи от работников

Опрос мнений работников считается одним из ключевых способов выявления конкурентных преимуществ и зон роста работодателя. На основе результатов Организация принимает управленческие решения.

Банк ДОМ.РФ традиционно оценивает вовлеченность персонала и анализирует качество проделанной работы. В 2024 году Банк продолжил совершенствовать систему обратной связи, проводя пульс-опросы о настроении коллектива, интересах и потребностях работников, атмосфере в командах, корпоративной лояльности, взаимоотношениях с коллегами и руководителями. Средний процент участия в пульс-опросах составил 15%.

Кроме того, в Организации развита практика проведения выходных интервью с увольняющимися работниками для минимизации текучести персонала. Подразделение управления персоналом следит за изменением рейтинга Организации на одной из крупнейших платформ отзывов о работе Dream Job. По итогам 2024 года средняя оценка Банка ДОМ.РФ составила 4 из 5 баллов. Наконец, работники также могут обратиться с важным вопросом или замечанием на Горячую линию.

➤ Узнать подробнее в разделе «Деловая этика и противодействие коррупции»

В 2025 году планируется разработка интерактивного дашборда, систематизирующего обратную связь из всех возможных источников.

Опрос вовлеченности

Вовлеченность – это то состояние, в котором работники стремятся выполнять свои функции как можно лучше и эффективнее, достигать больших результатов.

Ежегодно в Организации проходит опрос вовлеченности. Он позволяет оценить текущий уровень вовлеченности, удовлетворенности и лояльности персонала, а также определить набор необходимых мер для повышения эффективности, основываясь на 11 ключевых метриках: руководитель, коллеги, обратная связь, стратегия, карьера, изменения, процессы, признание, баланс, Организация, условия труда и оплата. Ответы и оценки работников анонимные, что позволяет получать честную обратную связь и выстраивать доверительный диалог.

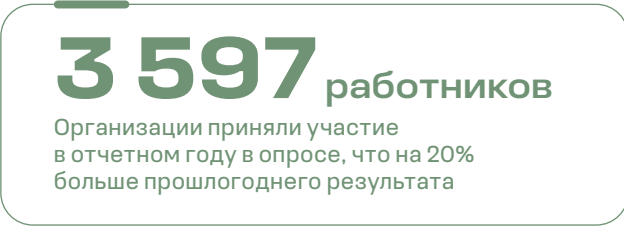
В 2024 году уровень вовлеченности персонала составил 86,4% (на 0,4 п. п. выше, чем годом ранее). При этом доля сотрудников, готовых рекомендовать Банк в качестве работодателя, сохранилась на уровне прошлого года и составила 92% от количества респондентов.

Метрика «Руководитель» указывает на уровень результативности и комфорта работы с руководителем, культуры обратной связи и качество постановки задач. Работники, высоко оценившие эту метрику, отмечали:

- нацеленность руководителя на результат;
- поддержку руководителя;
- четкую постановку целей и задач;
- доверие к руководителю;
- высокие компетенции руководителя.

Метрика «Баланс» демонстрирует соотношение времени и энергии работников, которые они инвестируют в работу и личную жизнь, а также их эмоциональное состояние.

Проведенное исследование позволило определить приоритетные направления для работы руководителей с вовлеченностью в командах.



По результатам опроса рейтинг ключевых метрик претерпел незначительные изменения относительно 2023 года. Наиболее высокооцененной метрикой, как и в прошлом году, осталась «Руководитель» (снижение на 0,02 п. п.), наименее оцененная метрика – «Баланс» (рост на 0,11 п. п.).

«Оценка 360»

Для обеспечения прозрачности процесса управления результативностью труда Банк использует метод «Оценка 360». С его помощью каждый работник может пройти самооценку, а также запросить обратную связь о своей работе у коллег и руководителей, понять свои сильные стороны и составить план развития.

Инструментарий оценки был дополнен новыми элементами:

- Шаблон индивидуального плана развития работника;
- Инструменты развития компетенции;
- Памятка для работников по составлению индивидуального плана развития;
- Памятка для руководителей по беседе о развитии с работником по итогам оценки.

В 2024 году доля работников Организации, принявших участие в «Оценке 360», увеличилась с 51 до 54%. При этом прирост количества работников, прошедших самодиагностику с помощью этого инструмента,

составил 21% по сравнению с 2023 годом. Для обеспечения объективности оценки на одного работника в среднем приходится пять «оценивающих» коллег (показатель остается неизменным). Доля запросов на прохождение «Оценки 360», получивших обратную связь от коллег, увеличилась на 2 п. п.



Развитие корпоративной культуры

GRI 3-3

Корпоративные ценности

Корпоративная культура Банка ДОМ.РФ объединяет команды и подразделения общей системой ценностей и правилами взаимодействия.

В 2023 году были обновлены миссия и ценности Организации, а в 2024 году началась активная работа по продвижению ценностей, в том числе посредством корпоративных мероприятий, изготовления брендированной сувенирной продукции, внедрения элементов геймификации на внутреннем корпоративном портале и организации мероприятий для внешних пользователей. В предстоящем отчетном году Организация сохранит фокус на сплочении команд и формировании уникального образа.

Сплочение трудового коллектива

Банк ДОМ.РФ вовлекает работников в культурные и спортивные мероприятия, проводит конкурсы и акции, организует торжества по случаю праздников.

За три года общие расходы Организации на корпоративные мероприятия выросли в два раза. В 2024 году они составили 14 350 тыс. рублей.

В 2024 году Организация провела традиционные корпоративные праздники. Праздничные онлайн-активности доступны для 100% работников, вне зависимости от местоположения и формата работы.

- День влюбленных

Идея «Любовь как ценность Банка ДОМ.РФ» легла в основу праздника. Работников ожидали леденцы в виде сердца с брендированной лентой, открытки и угощение.
- День защитника Отечества

В качестве тематики мероприятия были выбраны ретротехнологии и технологии будущего. Часть работников смогли отправиться в путешествие в прошлое и поиграть в ретроавтоматы, а другие заглянули в будущее и познакомились с новыми изобретениями и роботами.
- Международный женский день

Фокусом мероприятия стал «ДОМ чудес». Праздник прошел в атмосфере волшебного мира Льюиса Кэрролла в стиле «Алисы в Стране чудес» и был наполнен доверием и добротой – главными ценностями Организации. Женщинам подарили тюльпаны. После обеда желающие могли поучаствовать в мастер-классах.
- День Победы

Компания запустила онлайн- и офлайн-проект «Портреты Победы». Работникам было предложено поделиться военными историями родных и близких, прошедших Великую Отечественную войну. В одном из московских офисов появилась Стена памяти, а на корпоративном портале – журнал с трогательными историями коллег.
- Новый год

В этот день традиционно состоялся прямой эфир «Подведение итогов года» с участием высшего руководства Организации. Главное новогоднее событие прошло онлайн, к трансляции подключились более 3 тыс. работников. Далее коллег ждали угощения и поздравления от Деда Мороза и Снегурочки, творческие мастер-классы и новогодние фотозоны.

В Банке действует программа поддержки здорового образа жизни. На регулярной основе проводятся совместные спортивные мероприятия, в том числе межрегиональные. Среди них в 2024 году наибольшей популярностью пользовались Московский марафон и полумарафон, Кибертурнир «Трудовые резервы», Кубок Федерации по шахматам, Чемпионат Корпоративной Лиги по футболу, турниры по бегу, сквошу, лыжам, хоккею и баскетболу. Работники Банка ДОМ.РФ имеют доступ к бесплатным секциям.

➤ Узнать подробнее в разделе «Социальные программы для работников»

Банк ДОМ.РФ продолжил вовлекать детей работников в корпоративную жизнь. Ежегодно Организация организует «Детский день» и «Детский Новый год», разрабатывая праздничные программы под разные возрастные категории. В 2024 году эти мероприятия посетили 215 и 350 детей соответственно.

➤ Узнать подробнее в разделе «Социальные программы для работников»

Новым вектором развития стала организация корпоративных экскурсий как для работников, так и для детей работников Организации.

В декабре 2024 года были запущены экологические экскурсии в экоцентр «Сборка», где работники и их дети смогли ближе познакомиться с принципами сортировки и переработки отходов, насущными экологическими проблемами и способами их решения. В экоэкскурсиях приняли участие 50 человек.

➤ Узнать подробнее в разделе «Система экологического менеджмента»

Внутренние коммуникации

Направление внутренних коммуникаций занимается информационной поддержкой, сбором обратной связи от работников, организацией корпоративных мероприятий.

Одна из главных задач подразделения – поддержание высокого уровня информированности работников, их осведомленности о действующих сервисах, предложениях и мероприятиях. Благодаря внутрикорпоративным сервисам работники остаются в едином информационном поле и максимально вовлечены в жизнь Организации.

Внутренний корпоративный портал

Центральным элементом внутренней коммуникации остается корпоративный портал – виртуальное пространство, где публикуются новости, внутренние нормативные документы, инструменты, заявки, опросы, дистанционное обучение, корпоративные конкурсы. Через портал удобно взаимодействовать с коллегами.

В 2024 году портал претерпел существенные изменения – был внедрен механизм геймификации. Теперь у каждого работника есть возможность получать достижения за активное участие в жизни Организации: своевременное выполнение заданий, прохождение пульс-опросов, участие в викторинах, заботе о здоровье и помощи коллегам. В среднесрочной перспективе также планируется ввести систему баллов, которые будут присваиваться за достижения. На них можно будет приобрести корпоративный мерч.

Организация способствует всестороннему развитию работников. Для этого на портале развивается ток-шоу «Все свои», в рамках которого представители Банка ДОМ.РФ знакомят коллег с деятельностью других подразделений. В 2024 году прошли три эфира на темы развития зарплатного бизнеса, аналитики и визуализации данных, клиентоцентричного подхода. К эфирам подключились более 300 работников. Средняя оценка ток-шоу стабильно держится выше 9.0.

В отчетном году был запущен проект «Поговорим за кофе». Проект предусматривает офлайн- и онлайн-встречи работников в неформальной обстановке – за чашкой кофе. Это позволяет ближе познакомиться с коллегами из других подразделений, рассказать о своих интересах, поделиться достижениями, опытом и найти единомышленников. Собеседники определяются случайным образом.

➤ Узнать подробнее в разделе «Работа с обратной связью»

Большинство функций портала доступны в мобильном приложении для работников «ДОМ24». В нем можно узнать главные новости, пользоваться внутренними сервисами и справочником работников.

Корпоративные рассылки

Особое внимание уделяется выпуску новостей и корпоративных коммуникаций. На еженедельной основе осуществляется рассылка дайджестов – подборок спортивных, культурных, образовательных и экологических мероприятий, проходящих в ближайшие выходные.

Статистика внутренних коммуникаций в 2023–2024 годах, ед

Коммуникации	2023	2024
Новости	> 310	> 400
Рассылки от внутренних коммуникаций	> 130	> 240
Дайджест «Новости»	44	45
Рассылки «Афиша»	22	24
Рассылки с внутренними вакансиями «Новые высоты»	22	24

Информационные экраны

В Организации действует практика информирования работников с помощью цифровых экранов в офисах. Устройства используются для отображения ключевых новостей, корпоративных мероприятий, организационных изменений и прочих важных внутренних событий.



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД КЛИЕНТАМИ

CRI 3-3

Дистанционное банковское обслуживание

Развитие дистанционного банковского обслуживания и цифровых продуктов – один из наиболее важных трендов в деятельности Банка ДОМ.РФ.

С 2022 по 2024 годы доля цифровых ипотечных сделок Организации выросла на 180% и составила 84% в общем объеме выдачи. Электронная регистрация сделок позволила сократить операционные затраты, снизить потребление бумаги и исключить необходимость физического посещения офиса для отдельных категорий граждан. Интеграция функций искусственного интеллекта в процесс рассмотрения и согласования более 30% договоров долевого участия позволила значительно улучшить клиентский путь и сократить время оформления документов.

Более 80% клиентов используют дистанционное банковское обслуживание для осуществления повседневных банковских операций.

В 2025 году Банк усилит меры по цифровизации текущих сервисов и внедрению корпоративного искусственного интеллекта.

Инклюзивность услуг и сервисов

Банк ДОМ.РФ стремится разрабатывать продукты и запускать сервисы, доступные и удобные для всех клиентов. Принимая во внимание потребности клиентов с ОВЗ, Организация адаптирует инфраструктуру отделений для формирования безбарьерной среды. Расширяя собственную сеть банкоматов и открывая новые офисы, Банк ДОМ.РФ совершенствует ситуационный сервис для уязвимых категорий посетителей.

За отчетный период для работников Банка ДОМ.РФ были разработаны памятки по обслуживанию клиентов с ограниченными возможностями здоровья.

Маломобильные люди

- Все отделения Банка оборудованы кнопками вызова персонала;
- 23 офиса (68% от общего количества против 55% в 2023 году) оборудованы пандусами и имеют безбарьерный доступ. С начала 2024 года в двух офисах установлены подъемники перед входными группами;
- большинство услуг Банка предоставляются дистанционно, что не требует физического присутствия клиента

Незрячие и слабовидящие люди

- 100% банкоматов оснащены тактильными метками на клавиатуре;
- организован выпуск платежных карт с нанесением номера и срока действия методом эмbossирования;
- во всех офисах присутствует контрастная маркировка и установлены тактильные наземные указатели при входе;
- при разработке мобильного приложения обеспечено отсутствие мерцающих элементов;
- внедрена мобильная система IVR, позволяющая клиентам взаимодействовать с помощью голоса и цифровых клавиатур

Люди с нарушением слуха

- В кабинетах касс установлены переговорные устройства с возможностью усиления звука

Смарт-офисы

Банк ДОМ.РФ разработал концепцию смарт-офисов. В 2024 году четыре таких отделения открылись в Москве, Красноярске и Иркутске.

Смарт-офисы сочетают в себе передовые технологии физического обслуживания с дистанционным. Отделения организованы в формате безбумажного офиса – работники обслуживают клиентов с помощью мобильных устройств, а вместо печатных талонов клиенты фотографируют и приглашают на личную консультацию.

4

тонны

экономия бумаги в год

К тому же смарт-офисы адаптированы под граждан с ограниченными возможностями здоровья. Созданы зоны отдыха и развития для детей. В отделение можно прийти с домашними животными.

Формат смарт-офисов позволяет улучшить взаимодействие с Банком благодаря новейшим технологиям, а также помогает достигать целей цифровой трансформации. Так, по итогам 2024 года доля оказываемых в цифровом виде услуг в целом по Организации превысила 80%. Появление подобных отделений способствует росту этого показателя.

Кроме того, отмечается, что производительность труда в смарт-офисах выше на 20%, скорость обслуживания клиентов – на 60%, а затраты на эксплуатацию офисных помещений – ниже на 15%.

В 2025 году планируется масштабирование смарт-офисов в Москве, Санкт-Петербурге, Казани, Ижевске и Хабаровске.



Информационная поддержка и работа с обратной связью клиентов

GRI 418-1, FN-CF-270a.4

Банк ДОМ.РФ придерживается корпоративных ценностей материнской компании Банка: уважение, доверие, верность, взаимопонимание, любовь и доброта. Каждая из них является важной составляющей взаимодействия с клиентами. Именно эти ценности помогают выстраивать долгосрочные и взаимовыгодные отношения с клиентами.

В Банке внедрена система управления качеством, направленная на поддержание высокого уровня обслуживания во всех сегментах. Значительный вклад в улучшение клиентского опыта вносит подразделение клиентского сервиса и взыскания Банка. Подразделение ответственно за информационную поддержку и взаимодействие с клиентами по дистанционным каналам, сбор и аналитику обращений и жалоб клиентов, обработку запросов со стороны регулятора, а также формирование дорожной карты по повышению качества обслуживания.

К основным каналам поступления обратной связи клиентов Банка ДОМ.РФ относятся:

- входящая линия;
- голосовые помощники и чат в мобильном приложении;
- офисы Банка;
- сайт Банка;
- электронная почта;
- почта России;
- социальные сети и мессенджеры;
- маркетплейсы «Банки.ру» и «Сравни.ру».

В отчетном периоде был запущен один из наиболее востребованных каналов взаимодействия с клиентами – чат в мобильном приложении. Организация ввела единый тон голоса и принципы общения с целевой клиентской аудиторией (Tone of Voice).

Особое внимание было уделено информированию клиентов о мошеннических схемах и способах защиты от действий злоумышленников.

За 2024 год подразделением клиентского сервиса обработано более 1 млн звонков, около 400 тыс. чатов (из них 41% – оператором, 59% – чат-ботом), 250 тыс. писем по электронной почте, 37 тыс. обращений и жалоб клиентов (+61% по сравнению с 2023 годом).

Для снижения количества обращений и жалоб клиентов иницирована работа по усилению взаимодействия команды клиентского сервиса и бизнес-подразделений Банка на этапе запуска и (или) изменения продукта/процесса.

Топ-5 причин обращений клиентов в 2024 году, единиц и % от общего количества запросов

Тема	Количество	Доля от общего количества запросов
Несогласие с тарифами и комиссиями	1 511	7,4
Неверная консультация/действие	1 317	6,5
Очередь в отделениях / график работы	1 050	5,2
Несогласие с изменением процентной ставки	810	4,0
Арест счета	726	3,6

В 2024 году был пересмотрен подход к оценке лояльности и удовлетворенности клиентов – мониторинг метрик NPS (индекс лояльности клиентов) и CSI (индекс клиентской удовлетворенности) был заменен отслеживанием единого показателя CSAT (индекс клиентской удовлетворенности конкретных сегментов бизнеса Банка). Преимуществами CSAT являются глубина и полнота информации, а также возможность получить мнение клиентов по всем интересующим параметрам.

Индекс удовлетворенности клиентов (CSAT) в разрезе ключевых направлений деятельности Банка в 2024 году, %

Продукт	CSAT
Депозитные продукты	68
Потребительский кредит	61
Эскроу-счета	59
Контактный центр	57
Ипотечное кредитование	41
Премиальный пакет	39
Зарплатный проект	34
Общий показатель	56

В 2025 году планируется увеличить скорость обслуживания, внедрить self-serve-системы и автоматизировать простые операции. Кроме того, стратегия Банка нацелена на развитие таргетированных сервисов в сфере электронных помощников.



5

Управление устойчивым развитием в Банке ДОМ.РФ

БАНК, ГДЕ СТРЕМЯТСЯ К ЛУЧШЕМУ

Банк ответственно подходит к управлению вопросами устойчивого развития и руководствуется лучшими рыночными практиками и рекомендациями регулятора.

Д

заседаний корпоративных органов, на которых были рассмотрены вопросы, связанные с устойчивым развитием

Д

профессиональных объединения в области устойчивого развития, к которым Банк присоединился в 2024 году



СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

CRI 3-3, CRI 2-9, CRI 2-11, CRI 2-23

Банк ДОМ.РФ стремится к постоянному совершенствованию системы корпоративного управления и ее строгому соответствию требованиям законодательства Российской Федерации, Кодексу корпоративного управления, а также Уставу и внутренним документам Организации.

В основе системы корпоративного управления лежат принципы прозрачности и эффективности принятия стратегических решений органами управления. Одна из наиболее важных задач – соблюдение прав и интересов заинтересованных сторон, поддержание долгосрочного экономического роста и укрепление конкурентоспособности.

Структура органов корпоративного управления ДОМ.РФ включает:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Правление;
- Председателя Правления

Повышение информационной открытости имеет принципиальное значение для поддержания устойчивости бизнеса. В соответствии с законодательством Российской Федерации Организация раскрывает информацию об операционной деятельности, о финансовых показателях и результатах в области устойчивого развития, а также размещает ее в свободном доступе для ключевых заинтересованных сторон на сайте Банка ДОМ.РФ и [странице, предоставленной аккредитованным агентством ООО Интерфакс – ЦРКИ](#)».

Банк ДОМ.РФ гарантирует соблюдение основных принципов Кодекса корпоративного управления. Самооценка корпоративного управления в Организации проводится ежегодно (отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления приведен в Приложении 9 к Стратегическому отчету).

Ключевые документы в области корпоративного управления:

- Устав АО «Банк ДОМ.РФ»;
- Положение о Совете директоров АО «Банк ДОМ.РФ»;
- Положение о Комитете Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по аудиту и рискам;
- Положение о Комитете Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по стратегии и планированию;
- Положение о Комитете Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по вознаграждениям и номинациям;
- Положение о Председателе Правления АО «Банк ДОМ.РФ»;
- Положение о Правлении акционерного общества «Банк ДОМ.РФ»;
- Положение о Ревизионной комиссии АО «Банк ДОМ.РФ».

Оштрафов

за нарушение корпоративного
законодательства в период
с 2022 по 2024 год

Структура органов корпоративного управления Банка ДОМ.РФ



Общее собрание акционеров

Высший орган управления Банка ДОМ.РФ – Общее собрание акционеров, принимающее решения по основным вопросам деятельности Организации, в частности о распределении прибыли по итогам года и выплате дивидендов, формировании состава Совета директоров и Ревизионной комиссии. Компетенция Общего собрания акционеров определяется Уставом Банка. В 2024 году было принято 8 решений по вопросам компетенции Общего собрания акционеров.

Количество собраний Общего собрания акционеров и рассмотренных вопросов в 2022–2024 годах, единиц



8 решений

было принято по вопросам компетенции

Совет директоров

GRI 405-1, МЭР-36, МЭР-37, МЭР-44, FN-IB-330a.1

В компетенцию Совета директоров входит общее руководство деятельностью Банка ДОМ.РФ, в том числе определение долгосрочной стратегии развития и обновление модели бизнеса. Деятельность Совета директоров Банка ДОМ.РФ регулируется Уставом Банка ДОМ.РФ и Положением о Совете директоров Банка ДОМ.РФ.

Председатель Совета директоров налаживает его работу, созывает заседания и председательствует на них, а также обеспечивает ведение протокола. Председатель Совета директоров не является старшим руководителем Организации.

Совет директоров состоит из восьми членов. Наблюдается снижение среднего возраста членов Совета директоров с 47 до 45 лет. В возрастной категории до 35 лет – один человек, 35–55 лет – шесть человек, 55 лет и старше – один человек. Средний срок нахождения в должности члена Совета директоров составляет три года. В составе членов Совета директоров одна женщина.

Совет директоров в 2024 году рассмотрел 46 вопросов, в том числе:

- финансовый план Банка на 2024 год;
- утвержден план работы комитетов Совета директоров на 2024 год и отчет об их работе по итогам 2023 года;
- **утвержден Годовой отчет Банка за 2023 год, который включает в себя Отчет об устойчивом развитии;**
- утверждены новые составы Правления Банка;
- утверждены рекомендации о распределении прибыли Банка по итогам 2023 года;
- утверждены внутренние документы, регулирующие деятельность органов Банка;
- утвержден новый состав Комитета Совета директоров Банка по аудиту и рискам.

➤ Подробная информация о деятельности Совета директоров представлена в приложении 2 к Стратегическому отчету

В 2024 году состоялось десять заседаний Совета директоров (+11% к 2023 году), одно из которых в очной форме, коэффициент посещаемости заседаний достиг 100% (остается неизменным на протяжении трех лет).

3 года

средний срок нахождения в должности члена Совета директоров

1 женщина

в составе Совета директоров

45 лет

средний возраст

Состав Совета директоров в разбивке по возрасту, человек



При Совете директоров функционируют три комитета

- Комитет Совета директоров Банка по аудиту и рискам
- Комитет Совета директоров Банка по вознаграждениям и номинациям
- Комитет Совета директоров Банка по стратегии и планированию

Количество рассмотренных вопросов Советом директоров в 2022–2024 годах, единиц



Комитеты Совета директоров

МЭР-38

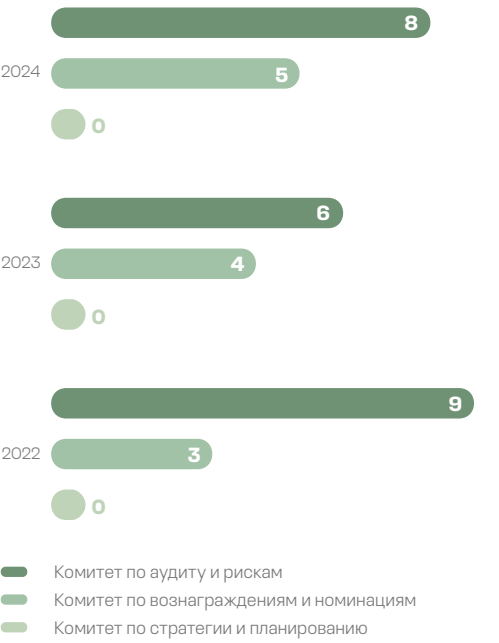
Комитеты Совета директоров – это консультативно-совещательные органы управления. Они вырабатывают рекомендации по вопросам компетенции Совета директоров.

Комитет по аудиту и рискам – мониторит достоверность раскрываемой финансовой информации, контролирует внутренний аудит и систему управления рисками.

Комитет по вознаграждениям и номинациям – согласовывает эффективную политику вознаграждения и материального стимулирования, обеспечивает преемственность участия в управлении Организацией высококвалифицированных специалистов.

Комитет по стратегии и планированию – согласовывает стратегические задачи и направления развития, оптимизирует внутренние бизнес-процессы.

Количество заседаний комитетов Совета директоров в 2022–2024 годах, единиц





Правлением Банка в 2024 году были рассмотрены:

- финансовый план Банка на 2024 год;
- Годовой отчет Банка за 2023 год, который включает в себя Отчет об устойчивом развитии;
- рекомендации о распределении прибыли Банка по итогам 2023 года;
- КПЭ Банка на 2024 год;
- внутренние документы, регулирующие деятельность органов Банка.

Доля вопросов, рассмотренных Правлением в 2024 году, которые связаны с устойчивым развитием, составляет 1,3%.

При Правлении Банка функционируют семь комитетов, в частности Комитет по рискам и Бюджетный комитет, занимающиеся в том числе вопросами, связанными с устойчивым развитием.

Среди них – рассмотрение Годового отчета Банка за 2023 год, который включает в себя Отчет об устойчивом развитии, утверждение Концепции инструментов финансирования устойчивого развития, анализ результатов маркировки активов в формате устойчивого развития по состоянию на 30.09.2024, вопросы предоставления пожертвований, благотворительной помощи, спонсорской поддержки.

Секретарь Совета директоров

Секретарь Совета директоров – должностное лицо, ответственное за соблюдение органами и должностными лицами требований законодательства Российской Федерации, Устава и внутренних документов, гарантирующих реализацию прав и законных интересов акционеров. Также в его задачи входит

организация взаимодействия между Банком и его акционерами. Секретарь Совета директоров административно подчиняется Председателю Правления, при этом он подотчетен и подконтролен Совету директоров.

Ревизионная комиссия

Ревизионная комиссия контролирует финансово-хозяйственную деятельность Банка ДОМ.РФ.

К компетенции Ревизионной комиссии относятся:

- проверка и анализ финансового состояния Банка, его платежеспособности, функционирования системы внутреннего контроля и системы управления финансовыми и операционными рисками;
- подтверждение достоверности данных, содержащихся в Годовом отчете Банка, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности;

- проверка соответствия решений по вопросам финансово-хозяйственной деятельности, принимаемых Советом директоров и исполнительными органами, Уставу и решениям по вопросам компетенции Общего собрания акционеров.

В 2024 году Ревизионной комиссией было утверждено заключение по итогам проверки финансово-хозяйственной деятельности Организации за 2023 год.

Система вознаграждения органов управления

GRI 2-19

Вознаграждение членам Совета директоров выплачивается по итогам работы в форме единовременной выплаты. Принципы вознаграждения членов Совета директоров определены в локальных нормативных актах, в том числе в Положении о мотивации членов Совета директоров Банка ДОМ.РФ.

Вознаграждение не выплачивалось членам Совета директоров, которые одновременно являются членами коллегиального исполнительного органа и единоличного исполнительного органа Банка.

В 2024 году за членство в исполнительных органах управления Банка вознаграждение не выплачивалось.

В 2025 году планируется актуализация ключевых документов в области корпоративного управления Банка ДОМ.РФ, а также разработка мер по повышению соответствия деятельности Организации Кодексу корпоративного управления.

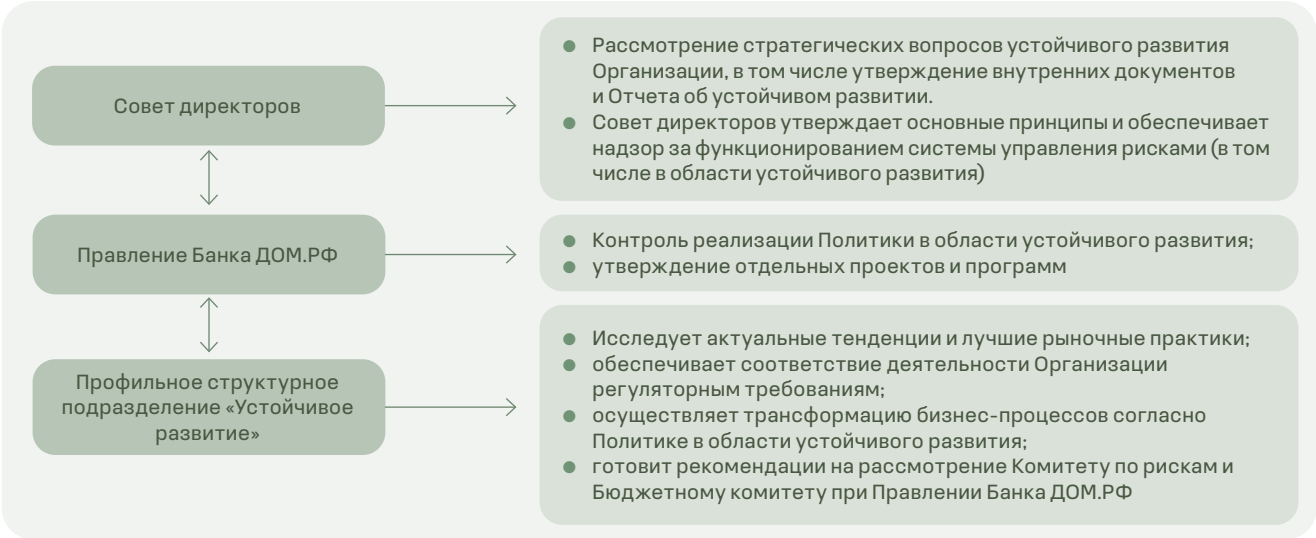


СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

CRI 2-12, CRI 2-14, CRI 2-18, CRI 2-24, МЭР-35

Интеграция вопросов, связанных с устойчивым развитием, во все уровни корпоративного управления – стратегически важное решение Банка.

С 2023 года в Организации действует Политика в области устойчивого развития, в которой зафиксированы основные подходы Банка по этому направлению. В дополнение к Политике в области устойчивого развития в Банке приняты иные регламентирующие документы, обеспечивающие системный подход к интеграции аспектов устойчивого развития в бизнес-процессы. Их перечень регулярно пересматривается и актуализируется в соответствии с лучшими практиками и рекомендациями рынка.



Ключевые документы Банка ДОМ.РФ в области устойчивого развития:

- Политика в области устойчивого развития (непубличный документ);
- Положение о порядке применения системы экологической ответственности (непубличный документ);
- Положение о системе управления охраной труда (непубличный документ);
- Политика ответственного финансирования и инвестирования;

NEW



Концепция инструментов финансирования устойчивого развития

NEW



Кодекс деловой этики поставщика

- Положение об оплате труда и материальном стимулировании работников (непубличный документ);
- Положение о системе управления рисками и капиталом (непубличный документ);
- Приказ о создании рабочей группы по устойчивому развитию (непубличный документ);
- Положение о порядке управления конфликтом интересов (непубличный документ).



Кодекс корпоративной этики



Политика по противодействию коррупции

Структура рассмотренных вопросов в области устойчивого развития

Совет директоров

↕

Комитет Совета директоров по аудиту и рискам

↕

Правление

↕

Комитет по рискам при Правлении

↕

Бюджетный комитет при Правлении

- Утверждение КПЭ Банка ДОМ.РФ на 2024 год
- Утверждение годового Отчета об устойчивом развитии

- Утверждение годового Отчета об устойчивом развитии

- Рассмотрение КПЭ Банка ДОМ.РФ на 2024 год
- Рассмотрение годового Отчета об устойчивом развитии

- Утверждение Концепции инструментов финансирования устойчивого развития
- Результаты маркировки активов в формате устойчивого развития Банка ДОМ.РФ

- Вопросы благотворительной помощи, пожертвований и спонсорской поддержки
- Рассмотрение годового Отчета об устойчивом развитии

Ключевые показатели эффективности, связанные с устойчивым развитием, в Банке отсутствуют. Банк участвует в выполнении соответствующих КПЭ материнской компании.

Для повышения компетенций в области устойчивого развития и роста уровня информированности корпоративные органы управления Организации получают регулярные дайджесты с обзором новостей и изменений в части национального регулирования, охраны окружающей среды, социальной ответственности и лучших практик корпоративного управления, а также обзоры международных новостей.

В 2024 году состоялось более 440 заседаний корпоративных органов управления Банка, на 12 из которых были рассмотрены вопросы, связанные с устойчивым развитием. Доля вопросов, связанных с устойчивым развитием, в общей структуре составила примерно 1%.

Количество заседаний корпоративных органов Банка, на которых были рассмотрены вопросы, связанные с устойчивым развитием, в 2022–2024 годах, единиц

2024	12	✓
2023	9	
2022	11	

264

265

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-29

Банк ДОМ.РФ ведет конструктивный и доверительный диалог с заинтересованными сторонами с целью получения информации о своих воздействиях на экономику, окружающую среду и общество, а также для учета обратной связи о реализации проектов и выполнении стратегических целей. В основе взаимодействия с заинтересованными сторонами лежат принципы добросовестности, прозрачности и равного доступа к информации, ориентации на результат. Коммуникация позволяет лучше понимать ожидания и интересы стейкхолдеров и своевременно реагировать на их изменения.

К числу заинтересованных сторон Организация относит любое лицо или организацию, которые могут быть затронуты деятельностью Банка. Для эффективного управления взаимодействием выделены ключевые группы заинтересованных сторон: работники, поставщики и подрядчики, клиенты, общество (население и местные сообщества), инвестиционное сообщество, федеральные и региональные органы государственной власти, СМИ, иные организации (в том числе некоммерческие организации, общественные организации, деловые объединения, бизнес-ассоциации и пр.).

➤ Узнать подробнее в разделе «Об Отчете»

Цель и механизмы взаимодействия с различными стейкхолдерами подробно описаны в Политике материнской компании в области устойчивого развития. Подразделения Банка самостоятельно коммуницируют с заинтересованными сторонами по профильным направлениям работы. В Банке также существуют универсальные каналы связи для рассмотрения обращений и обработки обратной связи – например, Горячая линия.

➤ Узнать подробнее в разделе «Деловая этика и противодействие коррупции»

В ходе подготовки Отчета Банк проводит опрос заинтересованных сторон для определения существенных тем и развития взаимодействия.

➤ Узнать подробнее в разделе «Об Отчете»



Работники

➤ Узнать подробнее в разделе «Ответственность перед работниками»

Ключевые вопросы

- Условия и оплата труда, социальный пакет;
- безопасные и благоприятные условия работы;
- профессиональный рост;
- популяризация здорового образа жизни;
- непрерывное образование

Формы взаимодействия

- Публикация Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии;
- прямая линия с руководством Организации (подведение итогов);
- подготовка пресс-релизов и материалов в СМИ;
- внутренний корпоративный портал;
- информационная рассылка (афиши, дайджесты);
- ежегодный опрос вовлеченности работников;
- оценка эффективности «ЗБО»;
- программа по работе с внутренними кандидатами «Новые высоты»;
- Горячая линия, в том числе чат-бот;
- корпоративные программы обучения (в том числе цифровая платформа для обучения);
- корпоративные спортивные мероприятия и участие в соревнованиях;
- ток-шоу «Все свои»;
- прямое взаимодействие руководителей с работниками

Ключевые события 2024 года

- Проведено массовое повышение заработной платы работников;
- на ВКП запущены пульс-опросы работников;
- утверждено Положение о системе управления охраной труда в новой редакции;
- уровень вовлеченности работников – 86,4% (рост на 0,4 п. п.);
- 503 внутренних кандидата откликнулись на вакансии Организации (16% кандидатов получили повышение или перешли в смежные подразделения);
- разработано 46 корпоративных электронных курсов;
- среднее число часов обучения в год на одного работника составило 61,9 (рост на 342%)

Поставщики и подрядчики

➤ Узнать подробнее в разделе «Управление устойчивой цепочкой поставок»

Ключевые вопросы

- Прозрачные критерии отбора поставщиков;
- доступность участия в закупочных процедурах;
- прогнозируемость и стабильность заказов

Формы взаимодействия

- Публикация Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии;
- актуализация информации об Организации на официальном сайте;
- договорные отношения;
- автоматизация закупочной деятельности;
- конкурсные закупки на электронной площадке;
- участие Организации в профильных мероприятиях;
- Горячая линия

Ключевые события 2024 года

- Реализован частичный переход на закупку отечественных продуктов и сервисов в рамках программы импортозамещения;
- разработан проект Политики ответственных закупок;
- внедрена система оценки поставщиков на предмет соответствия ESG-принципам;
- интегрированы ESG-требования в типовые технические задания на закупку;
- 22,7% поставщиков Банка имеют уровень AAA-AA-A в национальном стандарте «Индекс деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности (ЭКГ-рейтинг)»

Клиенты

➤ Узнать подробнее в разделах «Ответственность перед клиентами», «Ответственное финансирование», «Информационная безопасность и конфиденциальность»

Ключевые вопросы

- Получение полной и достоверной информации о деятельности и рынках Организации;
- реализация финансовых продуктов;
- защита персональных данных и кибербезопасность;
- поддержка малого и среднего бизнеса

Формы взаимодействия

- Публикация Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии;
- эффективное оказание финансовых услуг в офисах;
- развитие дистанционного банковского обслуживания;
- исследования удовлетворенности клиентов;
- Горячая линия;
- модернизация системы информационной безопасности

Ключевые события 2024 года

- Принята Политика ответственного финансирования и инвестирования;
- открыто четыре смарт-офиса, сочетающих передовые технологии физического обслуживания с дистанционным;
- запущен чат в мобильном приложении для взаимодействия с розничными клиентами;
- разработана единая база знаний для всех работников, взаимодействующих с клиентами;
- индекс удовлетворенности клиента (CSAT) на уровне 56%;
- успешно отработано более 48 запросов контролирующих органов в области информационной безопасности и защиты персональных данных

Общество

➤ Узнать подробнее в разделах «Ответственность перед обществом», «Благотворительная и партнерская деятельность»

Ключевые вопросы

- Возможности трудоустройства;
- устойчивое развитие регионов присутствия;
- поддержка образования, спорта, культуры, здравоохранения и т. д.;
- развитие кадрового потенциала;
- соблюдение прав человека

Формы взаимодействия

- Публикация Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии;
- актуализация информации об Организации на [официальном сайте](#);
- Горячая линия;
- реализация социальных и благотворительных проектов;
- развитие волонтерства;
- организация стратегических сессий;
- сотрудничество с учреждениями образования, культуры, медицины и т. д.;
- участие в отраслевых конференциях и форумах

Ключевые события 2024 года

- 93% – уровень удовлетворенности стажировками Банка ДОМ.РФ;
- средний конкурс на прохождение стажировки в Банке ДОМ.РФ составил 27 человек на 1 место;
- запущено четыре новых карьерных мероприятия;
- разработан курс по устойчивому развитию в рамках программы стажировки «ПРОЕКТ.Ф»;
- участие корпоративных волонтеров в ликвидации последствий разлива мазута в Керченском проливе;
- 17 млн руб. – общий объем социальных инвестиций Банка ДОМ.РФ

Инвестиционное сообщество

➤ Узнать подробнее в разделах «Об Отчете», «Ответственное финансирование»

Ключевые вопросы

- Стабильно высокие финансовые и операционные результаты;
- своевременное раскрытие информации и достоверная отчетность, в том числе утверждение Годового отчета;
- эффективное управление рисками и возможностями

Формы взаимодействия

- Подготовка и публикация Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии;
- кредитные рейтинги;
- ESG-рейтинги;
- общественное заверение Отчета об устойчивом развитии;
- внешний аудит;
- внутренние ограничения на использование инсайдерской информации;
- публикация пресс-релизов и иных материалов в СМИ;
- регулярная информационная поддержка по телефону, электронной почте, в формате встреч и участия в конференциях

Ключевые события 2024 года

- Впервые верифицированы ключевые нефинансовые показатели за 6 и 12 месяцев 2024 года;
- организован первый выпуск ЦФА устойчивого развития на российском рынке (1 млрд руб.);
- Банку присвоен [ESG-рейтинг на уровне II \(a\)](#) (очень высокий уровень соблюдения интересов в области устойчивого развития);
- 76% размещений в Секторе устойчивого развития ПАО Московская Биржа – доля Банка в общем объеме размещений ESG-облигаций на российском рынке

Федеральные и региональные органы государственной власти

Ключевые вопросы

- Соблюдение действующего законодательства и нормативных требований;
- обеспечение отраслевой, правовой экспертной оценки действующих и предлагаемых мер

Формы взаимодействия

- Публикация Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии;
- участие в проектах о совершенствовании регулирования в различных сферах;
- участие в рабочих группах, комитетах, экспертных советах, совещаниях, круглых столах;
- соглашения о сотрудничестве;
- заполнение и предоставление отчетных форм

Ключевые события 2024 года

- Банк принял участие в знаковых форумах и конференциях, включая Петербургский международный экономический форум, Восточный экономический форум, Международный банковский форум

СМИ

➤ Узнать подробнее в разделе «Благотворительная и партнерская деятельность»

Ключевые вопросы

- Широкий круг вопросов, затрагивающих все аспекты деятельности Банка

Формы взаимодействия

- Публикация Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии;
- участие в деловых мероприятиях в качестве партнера;
- подготовка пресс-релизов;
- распространение информации в СМИ

Ключевые события 2024 года

- Более 833 сообщений по теме устойчивого развития в СМИ;
- Банк ДОМ.РФ поделился экспертизой в сфере восстановления культурного наследия и финансирования ESG-проектов в рамках запуска нового направления Forbes «Устойчивое развитие»;
- расширение партнерской деятельности (поддержка ярмарки современного искусства [catalog] и ярмарки современного молодого искусства [blazar])

Внешние организации

➤ Узнать подробнее в разделах «Система экологического менеджмента» и «Членство в профессиональных объединениях и ассоциациях, комитетах и рабочих группах по устойчивому развитию»

Ключевые вопросы

- Совместные проекты и исследования;
- обмен лучшими практиками

Формы взаимодействия

- Общественные слушания;
- участие в рабочих группах, комитетах, экспертных советах, совещаниях, круглых столах;
- партнерские проекты

Ключевые события 2024 года

- Присоединение к Совету по устойчивому развитию бизнеса, корпоративной социальной ответственности и волонтерству ТПП России;
- членство представителей Организации в Экспертном совете национальной премии «Лидеры ответственного бизнеса» деловой общественной организации;
- сотрудничество с Фондом «Второе дыхание», Sew Dept, «Собиратором», Экоцентром «Сборка»

ЧЛЕНСТВО В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБЪЕДИНЕНИЯХ И АССОЦИАЦИЯХ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

CRI 2-28

Банк ДОМ.РФ считает членство в бизнес-ассоциациях и деловых объединениях в области устойчивого развития важным вкладом в достижение ЦУР ООН, национальных целей развития Российской Федерации, стратегических задач Организации. Помимо проработки ключевых экологических и социальных вопросов в кругу экспертного сообщества, Банк самостоятельно инициирует обсуждение актуальных проектов.

Банк – активный участник рабочих групп по устойчивому развитию.

Осознавая важность укрепления партнерских отношений, в 2024 году Организация присоединилась к четырем новым профессиональным объединениям в области устойчивого развития.

Организация, самостоятельно или представленная материнской компанией, входит в следующие структуры:

- Проектная группа «ESG-Банкинг» Ассоциации банков России;
- Экспертная подгруппа Рабочей группы по финансированию устойчивого развития Банка России;
- Экспертный совет по устойчивому развитию и зеленому финансированию Комитета Государственной Думы по финансовому рынку;
- Комитет по устойчивому развитию и ESG Ассоциации менеджеров России (в 2024 году представитель Банка – сопредседатель Комитета);

- Климатический клуб с участием специального представителя Президента Российской Федерации по вопросам климата;
- Экспертный совет по устойчивому развитию при Министерстве экономического развития Российской Федерации;
- Рабочая группа «ESG и энергопереход» Экспертного совета при Правительстве Российской Федерации;
- Экспертный совет ЭКГ-рейтинга ответственного бизнеса; **NEW**
- Комитет по корпоративной социальной ответственности и устойчивому развитию деловой общественной организации; **NEW**
- Экспертный совет национальной премии «Лидеры ответственного бизнеса» деловой общественной организации; **NEW**
- Совет по устойчивому развитию бизнеса, корпоративной социальной ответственности и волонтерству Торгово-промышленной палаты Российской Федерации. **NEW**

6

Управление
рисками
и возможностями
УР

БАНК, ГДЕ ВСЕ ПРОДУМАНО

Банк оценивает и учитывает риски устойчивого развития при принятии решений и стимулирует своих клиентов и партнеров переходить к практикам управления ESG-рисками.



устойчивого развития
выделяет Банк



устойчивого развития
реализовались
в 2024 году

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 3-3, GRI 2-25

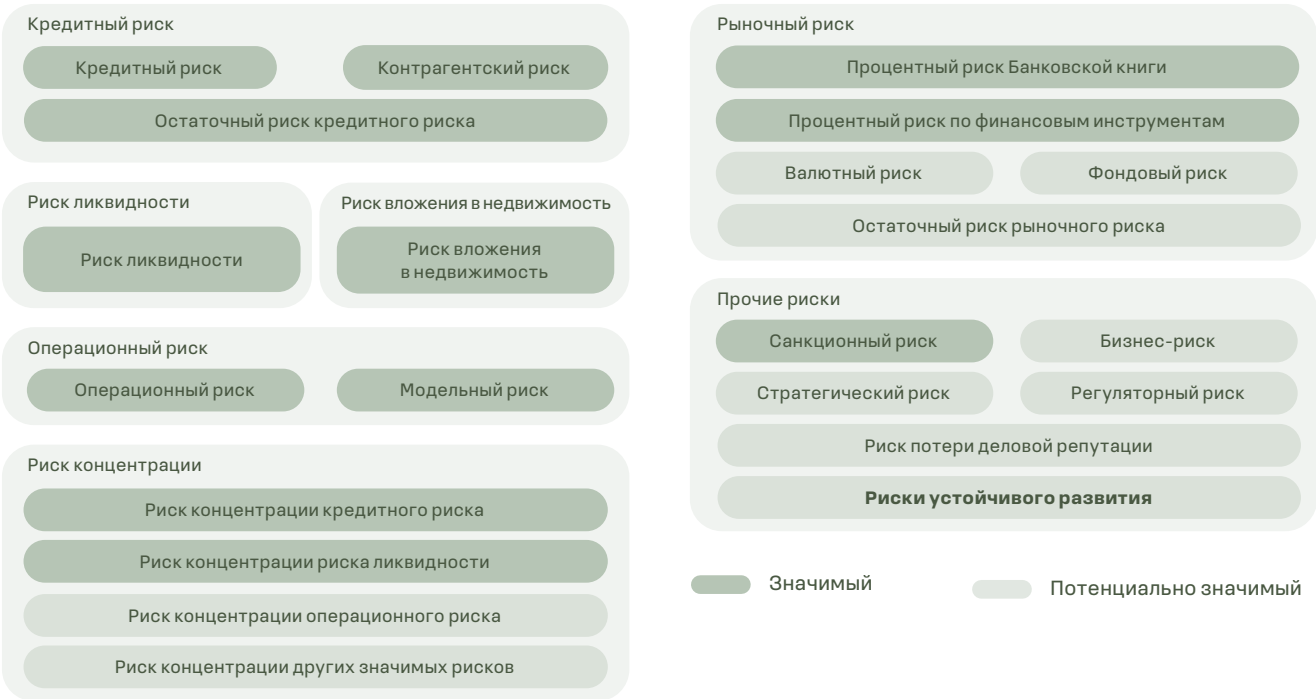
Банк ДОМ.РФ учитывает риски в области устойчивого развития при принятии кредитных и инвестиционных решений, а также при структурировании продуктов устойчивого развития. Организация вносит вклад в устойчивое развитие бизнеса и достижение сбалансированности социально-экономической системы в долгосрочной перспективе.

Управление рисками устойчивого развития, включая сценарный анализ в рамках процедур стресс-тестирования, идентификацию, оценку и мониторинг, интегрировано в общую систему риск-менеджмента и проводится в соответствии со Стратегией управления рисками и капиталом Банка ДОМ.РФ, Политикой в области устойчивого развития и Политикой ответственного финансирования и инвестирования материнской организации Банка.

В 2024 году была актуализирована Стратегия управления рисками и капиталом Банка ДОМ.РФ – один из ключевых документов с точки зрения управления рисками в области устойчивого развития. В Банке функционирует структурное подразделение, координирующее вопросы в области учета ESG-факторов и устойчивого развития.

Банк ДОМ.РФ оказывает содействие клиентам и контрагентам для стимулирования их перехода к практикам управления рисками и увеличения устойчивости к ним путем организации клиентских выпусков ESC-инструментов, а также консультаций по структурированию проектов, что также повышает их качество.

Карта рисков Банка ДОМ.РФ, включая риски в области устойчивого развития

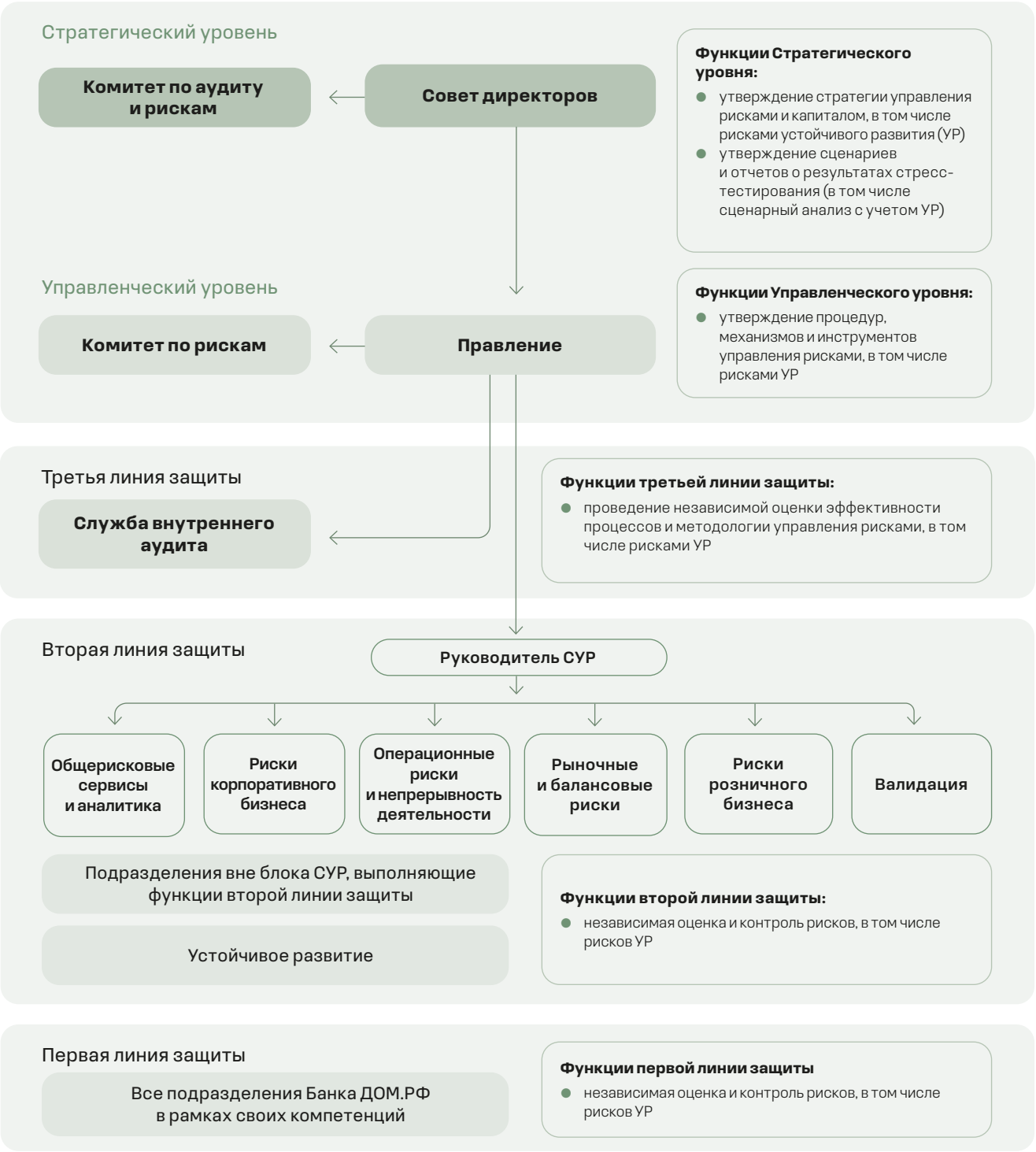


- Согласно внутренней классификации Банка ДОМ.РФ риски устойчивого развития относятся к категории прочих рисков и признаются потенциально значимыми. В отношении каждого из потенциально значимых рисков выполняется минимальный набор процедур, включая:
- идентификацию рисков;
 - формирование метрик риска;
 - проведение мониторинга;
 - определение риска при осуществлении новых операций;
 - наличие трех линий защиты.

Структура управления рисками устойчивого развития Банка ДОМ.РФ

Для эффективного управления рисками, в том числе рисками устойчивого развития, и минимизации конфликта интересов между принятием рисков, ограничением и контролем уровня рисков, а также аудитом системы управления рисками и капиталом организационная структура Банка ДОМ.РФ формируется с учетом распределения функций и ответственности между подразделениями Банка в соответствии с принципом трех линий защиты.

Структура управления рисками АО «Банк ДОМ.РФ»



Риски устойчивого развития, реализовавшиеся в отчетном периоде

В 2024 году в Организации не было реализации рисков устойчивого развития. Риски устойчивого развития по результатам идентификации рисков признаны потенциально значимыми.



ПРОЦЕСС И МЕТОДЫ ИДЕНТИФИКАЦИИ РИСКОВ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Банк ДОМ.РФ проводит идентификацию рисков в области устойчивого развития не реже раза в год. На частоту проведения этой процедуры оказывают влияние макроэкономические и регуляторные изменения.

Организация придерживается рекомендаций Банка России в отношении идентификации факторов устойчивого развития и учета рисков в области устойчивого развития и принимает во внимание при работе следующие документы:

- информационное письмо Банка России от 15.07.2020 № ИН-06-28/111 «О реализации принципов ответственного инвестирования»;
- информационное письмо Банка России от 16.12.2021 № ИН-06-28/96 «О рекомендациях по учету советом директоров публичного акционерного общества ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития»;
- информационное письмо Банка России от 28.12.2022 № ИН-02-28/145 «О рекомендациях по учету финансовыми организациями ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития при организации корпоративного управления»;
- информационное письмо Банка России от 04.12.2023 № ИН-018-35/60 «О рекомендациях по учету климатических рисков для финансовых организаций»;
- информационное письмо Банка России от 29.12.2023 № ИН-28/76 «О рекомендациях публичным акционерным обществам и эмитентам эмиссионных ценных бумаг по разработке стратегии устойчивого развития и стратегии климатического перехода».

Банк также опирается на международные подходы в сфере устойчивого развития, включая, но не ограничиваясь, следующие документы:

- Рекомендации Организации экономического сотрудничества и развития (далее – ОЭСР) по общим подходам к оценке экологических и социальных воздействий и экспортных кредитов с государственной поддержкой (Common approaches), которые были приняты 28.06.2012 и пересмотрены Советом ОЭСР 06.04.2016 (OECD/LEGAL 0393);
- Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде (United Nations Environmental Program Finance Initiative, ЮНЕП);
- Принципы ответственного инвестирования (Principles for Responsible Investment, PRI), разработанные в партнерстве с Финансовой инициативой Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде и Глобальным договором ООН;
- Принципы Глобального договора ООН (Principles of the UN Global Compact);
- Принципы ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП (Principles for Responsible Banking UNEP FI);
- Рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD);
- Стандарты Совета по международным стандартам устойчивого развития IFRS (International Sustainability Standards Board: S1, S2).

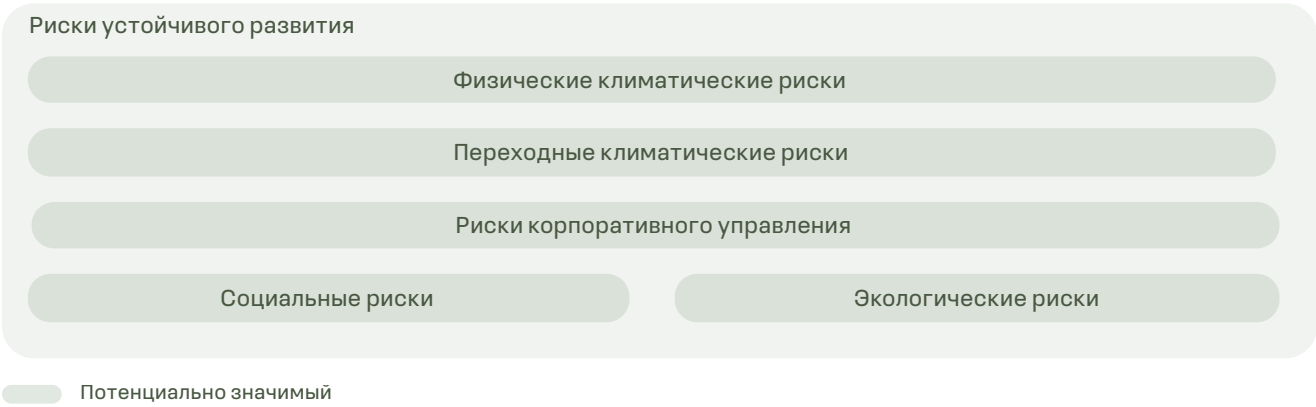
Для объективной оценки рисков устойчивого развития Банк ДОМ.РФ использует данные информационных агентств, научных и исследовательских организаций, общедоступные сведения, размещенные на официальных сайтах органов государственной власти, органов местного самоуправления, Банка России в интернете, а также осуществляет самостоятельный сбор информации.

В рамках процедуры идентификации значимых рисков деятельности Банка ДОМ.РФ на 2024–2025 годы риски устойчивого развития остались в группе прочих рисков

как потенциально значимые, так как в будущем возможно усиление влияния рисков этой группы на финансовые результаты Организации. Кроме того, обновлены определения и виды рисков устойчивого развития для приведения в соответствии с актуальными рекомендациями Банка России¹.

В Банке ДОМ.РФ выделяется пять видов рисков устойчивого развития: физические климатические риски, переходные климатические риски, экологические риски, социальные риски и риски корпоративного управления.

Виды рисков в области устойчивого развития на карте



- В рамках управления всеми видами рисков устойчивого развития:
- определяется подход к оценке риска, включая оценку достаточности капитала на покрытие риска;
 - определяются подходы к управлению риском, включая возможные мероприятия по снижению риска;
 - определяются функции и ответственность подразделений в рамках трех линий защиты;
 - устанавливаются ограничения на принятие риска;
 - устанавливается процедура эскалации в случае нарушения ограничений;
 - формируется периодическая отчетность по риску;
 - проводится оценка качества и эффективности системы управления;
 - разрабатываются внутренние документы, описывающие порядок управления риском.

Ключевые мероприятия по управлению рисками устойчивого развития, реализованные в 2024 году: внедрен учет факторов устойчивого развития во внутренних моделях оценки капитала на покрытие рисков (экономического капитала, ЭК), в частности осуществлен сбор данных, проведен анализ факторов и включена модель, позволяющая учесть влияние «зелености» при расчете риска портфеля ипотечного кредитования.

СТРЕСС-ТЕСТИРОВАНИЕ РИСКОВ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

FN-CB-550a.2 / FN-IB-550a.2

Риски в области устойчивого развития подвергаются стресс-тестированию в рамках ежегодной идентификации рисков и стресс-тестирования достаточности капитала.

В процессе стресс-тестирования применяются качественные и количественные подходы. Стресс-потери от реализации рисков определяются в рамках локальных сценариев, при этом риски устойчивого развития оцениваются методом сценарного анализа при идентификации рисков и плановом стресс-тестировании в ходе бизнес-планирования и определения аппетита к риску.

Критерий значимости, установленный для рисков устойчивого развития, – отношение совокупных сценарных потерь по климатическим/экологическим, социальным рискам и рискам корпоративного управления более 2% от капитала Банка ДОМ.РФ, либо выявление хотя бы одного риска этого вида с остаточным уровнем «высокий».

Факторы, учитываемые в сценарном анализе для конкретных видов рисков устойчивого развития, представлены в следующих разделах:

- [Управление экологическими и климатическими рисками](#)
- [Управление социальными рисками](#)
- [Управление рисками корпоративного управления](#)
- [Управление рисками устойчивого развития кредитруемых проектов](#)

Результаты анализа учитываются органами управления Банка при принятии управленческих и стратегических решений, касающихся стратегического планирования, бюджетирования, оптимизации системы управления рисками и капиталом.

Порядок проведения стресс-тестирования:

разработка сценариев гипотетических шоков с учетом максимального охвата различных видов рисков устойчивого развития и специфики деятельности Банка ДОМ.РФ, формирование лонг-листа сценариев;

предварительный расчет потерь по сценариям лонг-листа. Оценка вероятности реализации и степени воздействия сценария. Убытки от реализации рисков в области устойчивого развития оцениваются с помощью регрессионных моделей, статистического анализа и экспертных оценок;

ранжирование сценариев лонг-листа по предварительным оценкам потерь. Формирование перечня (шорт-листа) наиболее критичных сценариев;

привлечение экспертизы профильных подразделений для уточнения оценки значимости климатических рисков. Сравнение средних стресс-потерь от климатических рисков с капиталом.

¹ Информационное письмо Банка России от 29.12.2023 № ИН-02-28/76 «О рекомендациях публичным акционерным обществам и эмитентам эмиссионных ценных бумаг по разработке стратегии устойчивого развития и стратегии климатического перехода».

УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ И КЛИМАТИЧЕСКИМИ РИСКАМИ

GRI 201-2

Климатические риски¹ – это риски возникновения финансовых потерь вследствие изменения климата и негативного воздействия на окружающую среду.

Они делятся на два вида:

- физические климатические риски – риски, связанные с опасными природными явлениями, возникающими вследствие изменения климата. Физические климатические риски подразделяются на экстренные (acute risk), связанные с внезапными событиями, и систематические (chronic risk), связанные с долгосрочными изменениями климатических характеристик и условий;
- переходные климатические риски – риски, связанные с переходом к экономике с низким уровнем выбросов парниковых газов, в том числе с мерами, принимаемыми правительствами и органами регулирования, направленными на предотвращение климатических изменений и адаптацию к изменению климата.

Строительная отрасль значительно влияет на климат за счет углеродоемких технологий производства строительных материалов, а также выбросов парниковых газов, связанных с потреблением тепловой и электрической энергии при эксплуатации зданий. В то же время отрасль остается одной из наиболее уязвимых перед физическими климатическими рисками, включая экстремальные погодные явления, такие как пожары, наводнения, а также резкие перепады температур.

Влияние переходных климатических рисков на Банк ДОМ.РФ незначительно, поскольку кредитный портфель в основном сосредоточен в сегментах жилищного строительства и инфраструктурных проектов на территории России. Несмотря на низкую вероятность ужесточения климатического законодательства в краткосрочной и среднесрочной перспективе, Банк осуществляет постоянный мониторинг изменений в международном и национальном регулировании. Такие меры, как трансграничное углеродное регулирование и требования к сертификации продукции, учитываются при анализе рисков, так как их значимость может возрасти в среднесрочной и долгосрочной перспективе с учетом возможного изменения структуры кредитного портфеля.

Оценка влияния климатических рисков

Для управления климатическими рисками Банк регулярно проводит (не реже раза в год) оценку возможных сценарных потерь и учитывает их в общей системе риск-менеджмента при принятии решений о финансировании проектов.

Оценка влияния проводится в рамках ежегодного стресс-тестирования достаточности собственных средств при следующих условиях:

- если при идентификации климатические риски признаны значимыми, то наиболее важные потенциальные события климатического риска попадают в лонг-лист возможных сценариев

нефинансовых рисков наряду с операционными, бизнес- и прочими рисками;

- если в рамках лонг-листа потенциальные события климатического риска проходят сравнительный отбор по вероятности реализации и уровню возможных потерь, то они попадают в шорт-лист сценариев;
- потери шорт-листа усредняются и снижают величину капитала в стрессе, что сказывается на размере устанавливаемых лимитов аппетита к риску.

Кроме того, Банк рассчитывает собственное воздействие на климат, проводя оценку и мониторинг энергопотребления и выбросов парниковых газов по областям охвата 1, 2 и 3², а также регулярный мониторинг доли «зеленых» проектов и активов в кредитном и инвестиционном портфеле.

Экологические риски – это риски, связанные с последствиями деградации окружающей среды в результате негативного воздействия экономической деятельности, чрезвычайных ситуаций природного (землетрясения, извержения вулканов, оползни и сели и т. п.) и техногенного характера (взрывы, пожары, аварии с выбросом экологически опасных веществ и т. п.).

➤ Узнать подробнее в разделе «Система экологического менеджмента»

➤ Узнать подробнее в разделе «Управление финансированием устойчивого развития»

Благодаря мировому тренду, направленному на декарбонизацию, а также поставленным Россией целям по достижению углеродной нейтральности к 2060 году для Банка ДОМ.РФ создаются следующие возможности:

- расширение линейки банковских продуктов, учитывающих экологические и климатические факторы;
- организация выпусков зеленых, адаптационных инструментов финансирования, а также инструментов финансирования климатического перехода и связанных с целями устойчивого развития;
- поддержка клиентов и партнеров, заинтересованных в реализации климатических проектов в строительной отрасли и ЖКХ;
- сбор, систематизация и статистический анализ данных с целью сравнения характеристик риска «зеленых» финансовых продуктов по сравнению с традиционными;
- взаимодействие с заинтересованными сторонами для обеспечения сопоставимости данных при раскрытии экологических эффектов от выпуска зеленых и адаптационных инструментов финансирования, а также выбросов парниковых газов по областям охвата 1, 2 и 3.

Управление экологическими рисками осуществляется:

- путем регулярной (не реже раза в год) оценки совокупной величины сценарных потерь в случае реализации данных рисков;
- в рамках общей системы риск-менеджмента при принятии решений о финансировании проектов.

Банк стремится минимизировать негативное воздействие своей деятельности на окружающую среду. Это неотъемлемая часть системы управления рисками и внутреннего контроля.

Например, в Организации реализуется программа «Зеленый офис», включающая в себя меры по ресурсосбережению, озеленению закупок, управлению отходами, внедрению экопросвещения среди работников и многое другое. С 2024 года Организация сортирует отходы по двум фракциям (смешанные отходы и вторсырье – пластик, металл, стекло) и отправляет на переработку собранное вторичное сырье.

➤ Узнать подробнее в разделе «Система экологического менеджмента»

Банк ДОМ.РФ регулярно организует мероприятия, направленные на охрану окружающей среды и сохранение биоразнообразия, в том числе лесовосстановление, формирование экотроп, посадку деревьев с вовлечением работников, клиентов и местного населения и пр.

В Организации ведется учет экологических критериев при отборе контрагентов в цепочке поставок.

➤ Узнать подробнее в разделе «Управление устойчивой цепочкой поставок»

¹ Информационное письмо Банка России от 29.12.2023 № ИН-02-28/76 «О рекомендациях публичным акционерным обществам и эмитентам эмиссионных ценных бумаг по разработке стратегии устойчивого развития и стратегии климатического перехода».

² В рамках области охвата 3 рассчитаны финансируемые выбросы парниковых газов от выдачи ипотечных кредитов на балансе Организации.

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМИ РИСКАМИ

Социальные риски – это риски, связанные с влиянием последствий нарушения прав человека или действий, наносящих ущерб его интересам. К числу возможных риск-событий относятся дискриминация, несоблюдение трудового или пенсионного законодательства, рабские условия труда, нарушение прав коренных малочисленных народов, причинение вреда объектам исторического и культурного наследия и др.

- поддержания комфортных и безопасных условий труда;
- соблюдения Кодекса корпоративной этики;
- обеспечения равного доступа к продуктам и услугам Банка ДОМ.РФ для клиентов и партнеров;
- поддержки граждан по вопросам ипотечного рынка.

Банк ДОМ.РФ выделяет следующие возможности в социальной сфере:

- участие в формировании критериев для льготных ипотечных программ;
- разработка банковских продуктов, имеющих социальную направленность и учитывающих социальные факторы, включая продукты для целевых групп населения;
- организация выпусков социальных облигаций, облигаций устойчивого развития и облигаций, связанных с целями устойчивого развития;
- развитие человеческого капитала, повышение заинтересованности широкого круга лиц повесткой в области устойчивого развития.

Сценарный анализ при идентификации и оценке этого вида рисков сфокусирован на персонале Банка ДОМ.РФ, текучести кадров и факторах, влияющих на операционную эффективность.

- Управление социальными рисками осуществляется путем:
- обеспечения конкурентного социального пакета, включающего ДМС, компенсацию занятий спортом, обучения и пр.;



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Риски корпоративного управления – это риски возникновения финансовых потерь и репутационного ущерба в результате несоблюдения прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных лиц, ошибок в организации деятельности органов управления Банка ДОМ.РФ, несоблюдения требований к раскрытию информации.

- Управление рисками корпоративного управления осуществляется путем:
- выстраивания многоуровневой системы корпоративного управления, соответствующей лучшим практикам, а также актам регуляторов;
 - формирования независимых служб Управления рисками и Внутреннего аудита, обеспечивающих эффективности контроля уровня принимаемых рисков;
 - внедрения и соблюдения политики противодействия коррупции;
 - прозрачного и своевременного раскрытия информации о результатах деятельности Банка ДОМ.РФ.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КРЕДИТУЕМЫХ ПРОЕКТОВ

В рамках первой линии защиты анализ факторов устойчивого развития интегрирован в кредитные процессы Банка ДОМ.РФ и рассматривается при принятии решений.

В соответствии с Политикой материнской компании Банка в области устойчивого развития финансируемые проекты оцениваются с точки зрения критериев «зеленых», адаптационных и социальных проектов в соответствии с Таксономией, а также с Принципами зеленых облигаций и Принципами социальных облигаций Международной ассоциации рынков капитала. Результаты оценки выносятся на рассмотрение совещательных органов, согласующих предоставление финансирования в рамках кредитования юридических лиц, за исключением сегмента малого и среднего предпринимательства.

При предоставлении проектного финансирования Банк ДОМ.РФ учитывает экологические и социальные риски проектов. Кредитный договор / договор займа предусматривает обязанность заемщика соблюдать законодательство об охране окружающей среды и обеспечение безопасности строительных работ, получать необходимые лицензии и разрешения, а также обязанность подрядчика

проводить строительство в соответствии с технической документацией и сметой и не использовать материалы и оборудование, которые наносят вред окружающей среде.

На этапе строительства Банк ДОМ.РФ мониторит ход реализации финансируемых проектов, оценивает соответствие выполняемых работ согласованной проектной документации. Кроме того, осуществляется мониторинг открытых источников, в том числе оценка выявленных органами государственного технического надзора нарушений требований экологической безопасности.

В зоне второй линии защиты в Банке ДОМ.РФ проводится мониторинг риск-метрик в части «зеленого» кредитного портфеля. Информация включается в ежемесячную отчетность о динамике рисков Банка ДОМ.РФ. Процедуры по оценке влияния рисков устойчивого развития на показатели деятельности Банка ДОМ.РФ (в рамках процедур стресс-тестирования) совершенствуются, также разрабатываются подходы по учету факторов риска устойчивого развития во внутренних моделях оценки капитала, необходимого для покрытия рисков (экономического капитала).

7

Ответственное ведение деятельности

БАНК, ГДЕ ВСЕ ЧЕСТНО

Банк строго соблюдает принципы деловой этики и противодействует коррупционным нарушениям, что позволяет сохранять доверие партнеров и клиентов.



ДЕЛОВАЯ ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

GRI 3-3, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 2-27, GRI 206-1

Банк ДОМ.РФ придерживается высоких стандартов корпоративной этики и соблюдает нормы комплаенса, осознавая важность ответственного ведения бизнеса. Организация распространяет требования этичного и антикоррупционного поведения на всю цепочку поставок.

➤ Узнать подробнее в разделе «Управление устойчивой цепочкой поставок»

Ключевые внутренние документы в области деловой этики и противодействия коррупции:



Кодекс корпоративной этики



Положение о Горячей линии комплаенс (непубличный документ)



Политика по противодействию коррупции



Кодекс деловой этики поставщика (непубличный документ)



Положение о порядке управления конфликтами интересов (непубличный документ)



Положение об обмене деловыми подарками и знаками делового гостеприимства (непубличный документ)



План разработки, реализации и обеспечения функционирования мероприятий, направленных на предупреждение и противодействие коррупции (непубличный документ)

Деловая этика

Подход Банка к этике ведения бизнеса имеет целостный характер, что, в свою очередь, позволяет сохранять доверие работников, клиентов и контрагентов, соблюдать требования надзорных органов, не теряя высокую динамику роста бизнеса. Кодекс корпоративной этики – основной документ, где указаны корпоративные ценности и ключевые этические принципы Организации. Благодаря правилам и нормам, изложенным в Кодексе корпоративной этики, заинтересованные стороны могут ознакомиться с миссией и видением Банка, его стратегическими целями и инструментами их достижения.

Каждый работник должен руководствоваться при работе положениями Кодекса корпоративной этики. В документе рассмотрен порядок взаимодействия с клиентами, деловыми партнерами, органами государственной власти. К основным принципам относятся:

- **охрана окружающей среды:** Организация стремится бережно относиться к окружающей среде, в том числе через экономное потребление ресурсов, в соответствии с применимыми стандартами и с учетом международных принципов в области охраны окружающей среды;
- **защита прав человека:** Организация уважает, защищает и поддерживает действующие положения в области прав человека, включая ратифицированные Российской Федерацией международные нормы;
- **равные возможности:** Организация руководствуется принципами честного, свободного от предвзятости и открытого взаимодействия, предоставляя всем равные возможности, поддерживает уважительные отношения, многообразие и терпимость;
- **охрана здоровья:** Организация заботится о здоровье работников, создает условия, обеспечивающие комфортность, эффективность и безопасность их труда;
- **соблюдение законодательства:** Организация функционирует в строгом соответствии с действующим законодательством и не сотрудничает с лицами, участвующими в незаконной деятельности;
- **содействие экономическому и социальному благополучию:** Организация создает благоприятные экономические и социальные условия для клиентов, контрагентов, партнеров и работников;

- **честная и свободная конкуренция:** в Организации запрещены соглашения и согласованные действия конкурентов с целью ограничения свободной конкуренции или злоупотребления положением на рынке;
- **прозрачность бизнеса:** Организация открыто взаимодействует с заинтересованными сторонами, предоставляет корпоративную информацию максимально быстро, точно и качественно в объемах, предусмотренных законодательством;
- **защита частной и персональной информации:** Организация не разглашает и не распространяет конфиденциальную информацию, в том числе составляющую коммерческую тайну, инсайдерскую и иную охраняемую законом информацию, а также не допускает неправомерного использования такой информации в личных целях или в интересах третьих лиц.

В 2024 году разработан и назначен для прохождения всем работникам плановый электронный курс «Корпоративная этика и комплаенс». Курс напоминает об основах корпоративной этики и комплаенса, о роли работников в управлении регуляторным риском, правилах управления конфликтом интересов, мерах по противодействию коррупции.

95%

действующих работников Банка успешно завершили прохождение такого обучения и тестирования по итогам 2024 года

Противодействие коррупции

GRI 205-2, GRI 205-3, МЭР-43, FN-CB-510a.1 / FN-IB-510a.1

Система противодействия коррупции в Организации выстроена на всех уровнях. В Банке четко распределены зоны ответственности каждого уполномоченного органа и лица.

Структура управления вопросами противодействия коррупции

Стратегический уровень

**Руководители в прямом подчинении
Председателя Правления, руководители
самостоятельных структурных подразделений
и их заместители**

- соблюдают и осуществляют контроль соблюдения подчиненными работниками и работниками курируемых подразделений положений Политики по противодействию коррупции;

- осуществляют выявление и оценку коррупционных рисков в бизнес-процессах, принимают меры по минимизации коррупционных рисков;
- обеспечивают при проведении служебных расследований/проверок содействие и предоставление необходимой информации структурным подразделениям, проводящим такие служебные расследования/проверки

Операционный уровень

Подразделение «Закупки»

- знакомит контрагентов с Политикой по противодействию коррупции и Кодексом этики для партнеров при проведении закупок товаров, работ, услуг

Подразделение «Комплаенс»

- обеспечивает организацию выявления конфликтов интересов в деятельности Банка и его работников, участие в разработке внутренних документов, направленных на их минимизацию;
- участвует в разработке внутренних документов по вопросам предупреждения коррупции;
- участвует в организации мероприятий, направленных на соблюдение правил корпоративного поведения, норм профессиональной этики;
- осуществляет методологическую поддержку и консультирование структурных подразделений Банка по вопросам противодействия коррупции;
- готовит предложения для электронных обучающих курсов по вопросам противодействия коррупции

Подразделение «Корпоративная безопасность»

- осуществляет общую координацию антикоррупционной работы в Банке;
- проверяет деловую репутацию контрагентов и аффилированности участников процедур закупок;
- проверяет кандидатов при трудоустройстве, работников Банка при внутренних переводах и в ходе инцидентов, нарушений и проводимых расследований;
- осуществляет сбор, обработку и анализ информации о фактах нарушений, имеющих признаки коррупции, участвует в проверках нарушений, имеющих признаки коррупции;
- принимает меры оперативного реагирования на события и риск-факторы, внедряет механизмы их идентификации и оценки;
- взаимодействует с правоохранительными органами при проведении ими проверок и расследований

Правовая служба

- осуществляет правовое сопровождение деятельности Банка

Операционный уровень

Операционные риски и непрерывность деятельности

- консолидируют информацию об операционных рисках/событиях операционного риска, в том числе содержащих в себе коррупционный риск;
- организуют расследование событий операционного риска, оценку последствий, определение способов реагирования на риск и последующий мониторинг рисков

Служба внутреннего аудита

- оценивает эффективность управления значимыми рисками

В Банке ДОМ.РФ действует принцип нулевой терпимости к любым проявлениям коррупции, что отражено в Политике по противодействию коррупции, распространяющейся как на работников Организации, так и на членов корпоративных органов управления.

Цели Политики по противодействию коррупции – разъяснение основных требований законодательства Российской Федерации в области противодействия коррупции, установление стандартов ответственного поведения, повышение осведомленности о потенциальных опасностях коррупции и минимизации риска вовлечения Банка.

Для реализации Политики по противодействию коррупции в Банке утвержден План разработки, реализации и обеспечения функционирования мероприятий, направленных на предупреждение и противодействие коррупции.

Для минимизации коррупционных рисков в Банке реализуются процедуры контроля:

- при проведении закупок, заключении и исполнении договоров;
- обмена деловыми подарками и знаками делового гостеприимства;
- осуществления представительских расходов;
- благотворительной помощи и спонсорства;
- предоставления скидок при реализации залоговой недвижимости;
- платежных операций с высоким коррупционным риском;
- данных бухгалтерского учета, наличия и достоверности первичных документов;

- списания дебиторской задолженности;
- при приеме на работу, заключении трудового договора, переводе на другую должность;
- информирования работников о требованиях антикоррупционного законодательства Российской Федерации, организации обучения по вопросам противодействия коррупции;
- при проведении государственными органами проверок, затрагивающих интересы Организации;
- конфликта интересов и подачи декларации конфликта интересов.

Банк организует обязательное обучение персонала по противодействию коррупции как при приеме на работу, так и на ежегодной основе. Работники, занимающие должности с высоким коррупционным риском, дополнительно проходят тестирование для проверки знаний и понимания общих вопросов. Кроме того, работники регулярно получают специализированные информационные рассылки, проходят внешние и внутренние тренинги, а также участвуют в викторинах и конкурсах, организованных подразделением комплаенс.

В отчетном периоде у Банка не было случаев коррупции. Также отсутствовали факты возбуждения уголовных дел, касающихся коррупционных нарушений, и инциденты, когда контракты с деловыми партнерами были расторгнуты или не были продлены из-за нарушений, связанных с коррупцией.

288

289

Управление конфликтом интересов

GRI 2-15

В Банке действует Положение о порядке управления конфликтами интересов, цель которого – обеспечить приоритет интересов Организации над собственными интересами всех работников и членов органов управления и сведение к минимуму негативных последствий от конфликта интересов.

Основные принципы управления конфликтами интересов в Банке:

- обязательность раскрытия сведений о реальном или потенциальном конфликте интересов;
- индивидуальное рассмотрение и оценка репутационных рисков;
- конфиденциальность рассмотрения сведений о конфликте интересов;
- соблюдение баланса интересов Организации и работника при урегулировании конфликта интересов;
- защита работника, сообщившего о конфликте интересов, от преследования.

В ноябре 2024 года Комплаенс инициировал ежегодное декларирование конфликтов интересов работниками Банка. По итогам 2024 года 95% работников обновили опросные листы для выявления конфликта интересов.

Около **235** проверок
проведено Организацией в 2024 году
на предмет наличия конфликта интересов.
При выявлении потенциального риска
принимались меры по его урегулированию

Механизм обратной связи

GRI 2-16, FN-CB-510a.2 / FN-IB-510a.2

Для предотвращения конфликта интересов, соблюдения стандартов этики ведения бизнеса, а также пресечения случаев мошенничества и коррупции для работников Банка доступна Горячая линия комплаенс – комплексный информационный сервис для приема, регистрации и анализа обращений работников, иных физических и юридических лиц по вопросам событий, имеющих, по мнению заявителя, признаки правонарушений, преступлений коррупционной направленности, корпоративных конфликтов.

Информация, направляемая по каналам Горячей линии комплаенс, является строго конфиденциальной. Заявитель может оставить обращение как персонально, так и анонимно:

- на внутреннем корпоративном портале Банка;
- через корпоративное мобильное приложение Банка;
- по электронной почте.

Горячая линия комплаенс функционирует на основе следующих принципов.

- **Конфиденциальность и анонимность:** информация, направляемая по каналам Горячей линии комплаенс, конфиденциальна. Заявитель может оставить обращение как персонально, так и анонимно.
- **Защита заявителя:** сведения о личности заявителя не могут быть раскрыты, если заявитель пожелал остаться анонимным и это не противоречит законодательству Российской Федерации. Все работники структурных подразделений Банка, вовлеченные в проверочные мероприятия, обязаны не допускать разглашения сведений, полученных по результатам рассмотрения обращений.
- **Недопустимость негативного воздействия на заявителя:** в отношении заявителя недопустимы какие-либо санкции, в том числе преследование, увольнение, понижение в должности, лишение премии и иные негативные последствия, за направление обращения в случаях добросовестного сообщения о нарушении, даже если сообщенные факты не подтверждены документально.
- **Полнота учета и обработки:** все обращения, поступающие на Горячую линию комплаенс, регистрируются и анализируются на предмет необходимости проверки и расследования.
- **Достоверность:** в ходе проверки используется только информация, которую можно подтвердить или проверить.
- **Презумпция невиновности:** обращения рассматриваются всесторонне и объективно, учитываются как факты, доказывающие наличие в действиях (бездействиях) работника нарушений, так и факты, их опровергающие.
- **Реабилитация:** если в результате проверки выяснится, что нарушения не было, то вовлеченное лицо может воспользоваться помощью для прояснения коллегам, что его обвинили ошибочно.

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

GRI 3-3, GRI 2-27, GRI 418-1, FN-CF-220a.2, FN-CB-230a.1, FN-CB-230a.2, FN-CF-230a.1, FN-CF-230a.3

Банк ДОМ.РФ ответственно подходит к регулированию вопросов информационной безопасности (далее – ИБ), от которых зависит непрерывность всех бизнес-процессов Организации и доверие к ней со стороны заинтересованных сторон. Банк системно работает над повышением уровня защищенности ИТ-инфраструктуры, выявлением угроз и инцидентов, а также оперативным реагированием на них.

В связи с геополитической ситуацией участились случаи кибератак и мошеннических действий, направленных на информационную структуру Банка ДОМ.РФ. Основной вектор кибератак направлен на веб-приложения и сканирование инфраструктуры. Все они были отражены средствами защиты информации.

Конфиденциальность информации работников и клиентов Банка обеспечивается законодательством Российской Федерации и внутренними документами. В 2024 году в дополнение к корпоративной Политике обеспечения информационной безопасности Банка ДОМ.РФ

(непубличный документ) утверждены следующие внутренние нормативные акты:

- Положение по управлению рисками информационной безопасности в Банке ДОМ.РФ;
- План реагирования на компьютерные инциденты и принятия мер по ликвидации последствий компьютерных атак в отношении значимых объектов критической информационной инфраструктуры;
- Приказ о создании комиссии по категорированию объектов критической информационной инфраструктуры Банка ДОМ.РФ.



Аудит и внутренние контрольные процедуры

Банк контролирует работу системы управления ИБ. В 2024 году проведен комплекс регулярных аудитов на соответствие Банка России требованиям «Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 57580.1-2017 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер», платежной системы «МИР». На их основе

был сформирован план совершенствования системы обеспечения информационной безопасности Банка.

Специалистами подразделения «Информационная безопасность» Банка в 2024 году проводились регулярные проверки соблюдения политик безопасности Банка, по результатам которых проведены мероприятия по улучшению процессов обеспечения информационной безопасности.

Оценка рисков ИБ

В отчетному году в процессы обеспечения ИБ был внедрен рискориентированный подход, в том числе в рамках регуляторных требований:

- обновлен процесс управления рисками ИБ;
- разработаны ключевые показатели уровня риска и ключевые индикаторы риска в соответствии с требованиями Банка России;
- определен подход к оценке эффективности управления рисками ИБ – для оценки привлечена внешняя независимая аудиторская организация.

Обучение в области ИБ

Обучение по вопросам ИБ, в том числе ознакомление с нормативными документами, проходят все новые работники Банка при трудоустройстве. Для 100% персонала предусмотрено регулярное прохождение обучающих курсов по правилам обеспечения информационной безопасности.

В 2024 году в добавление к существующим учебным курсам в Банке проведено обучение по новым учебным программам по темам: защита персональных данных, противодействие электронному мошенничеству, защита от фишинга.

В целях повышения осведомленности введена практика направления всем сотрудникам Банка почтовых рассылок, раскрывающих те или иные аспекты ИБ, и информации об актуальных или новых угрозах.

Информирование клиентов Банка об актуальных угрозах и мерах защиты ведется через официальный сайт.

В 2024 году не было событий информационной безопасности, которые привели к утечке конфиденциальной информации.

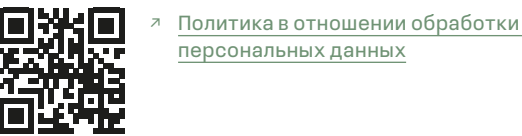
Организация продолжила совершенствовать процедуры, направленные на обеспечение защиты от утечек конфиденциальной информации.

Защита персональных данных работников

В Банке применяется комплекс технических и организационных мер, направленных на обеспечение защиты персональных данных работников, в том числе предотвращение несанкционированного доступа к ним.

В Организации утверждена Политика в отношении обработки персональных данных, утверждено Положение об обработке персональных данных (непубличный документ), а также назначен ответственный за организацию обработки персональных данных.

Каждый работник знакомится с внутренними нормативными документами, определяющими правила работы с персональными данными, при трудоустройстве и проходит необходимое обучение на внутреннем портале. При согласовании договоров с поставщиками и внешними сторонами проводится анализ на соответствие требованиям по защите персональных данных, при необходимости в документ вносятся правки. Каждая инициатива и доработка информационных систем анализируется и корректируется исходя из необходимости защиты персональных данных.



УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВОЙ ЦЕПОЧКОЙ ПОСТАВОК

GRI 3-3

Управление закупочной деятельностью

В Банке ДОМ.РФ выстроена комплексная система обработки условий закупок и анализа рынка, направленная на защиту интересов Организации, поддержку местных поставщиков и МСП, выстраивание прозрачного и доверительного взаимодействия с ними.

При подготовке к проведению закупок Организация тщательно анализирует рынок, в том числе встречаясь с участниками рынка, разъясняя требования технических заданий, обсуждая пути оптимизации таких требований без снижения качественных характеристик. Одно из условий Организации при осуществлении закупочной деятельности – соблюдение принципов устойчивого развития.

Направление коммерческих предложений потенциальным поставщикам осуществляется через функционал электронной площадки, что повышает **прозрачность процедур** и расширяет круг участников. Все этапы закупочной деятельности автоматизированы.

В части возможности проведения открытых конкурентных процедур Банку удалось достичь установленных показателей эффективности закупочной деятельности. По итогам 2024 года Банком ДОМ.РФ обеспечено соблюдение квот для покупки товаров российского производства.

Кодекс деловой этики поставщика

GRI 308-2, GRI 414-2

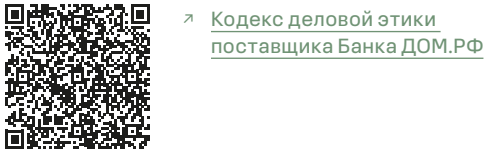
Организация ведет закупочную деятельность в строгом соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В Банке утверждены единые внутренние документы и методики в области закупочной деятельности, в том числе:

- Положение о закупках товаров, работ, услуг (непубличный документ);
- Регламент взаимодействия между участниками процедур закупочной деятельности в Банке ДОМ.РФ (непубличный документ).

Банк ДОМ.РФ придерживается высоких стандартов в области охраны окружающей среды, трудовых отношений, соблюдения прав человека и ожидает их соблюдения контрагентами. В связи с этим с 2022 года в Организации действует Кодекс деловой этики поставщика Банка ДОМ.РФ (далее – Кодекс деловой этики поставщика).

Кодекс деловой этики поставщика определяет принципы взаимодействия между Банком и его контрагентами в ходе исполнения договоров:

- наличие системы экологического менеджмента;
- снижение углеродного следа;
- сокращение потребления ресурсов;
- безопасность и экологичность товаров, работ и услуг;
- соблюдение прав человека;
- обеспечение достойных условий труда;
- законность;
- противодействие коррупции;
- обеспечение добросовестной конкуренции;
- конфиденциальность и защита персональных данных.



В Банке существует набор чек-листов, применяемых автоматизированной системой к каждому потенциальному поставщику. По итогам проверки на предмет рисков, опыта работы и оказания услуг, квалификации участников, учета принципов устойчивого развития, положительной деловой репутации поставщикам предлагают принять участие в закупке.

Отмечается, что поставщиков с негативным социальным и экологическим воздействием среди контрагентов Организации не выявлено. Также

отсутствуют случаи прекращения договоров с поставщиками из-за нарушений в области устойчивого развития.

Любое лицо вправе уведомить Банк о нарушении контрагентом принципов, указанных в Кодексе деловой этики поставщика, направив сообщение по электронной почте esg@domrf.ru (с приложением подтверждающих документов). Организация обеспечивает конфиденциальность сведений о лицах, предоставивших такую информацию.

ESG-критерии

В отчетном году инициирована работа по **интеграции ESG-критериев в утвержденные типовые технические задания**:

- закупка офисной бумаги с подтвержденной экомаркировкой (FSC, ECF, TOF) или долей вторичного сырья;
- закупка техники и оборудования для офиса с высоким классом энергоэффективности (А и В);
- исключение из закупки одноразовой пластиковой, изготовленной из полистирола;
- закупка канцелярских товаров из переработанного пластика или подходящих для многократного использования;
- закупка бытовой химии для уборки офиса с подтвержденной экомаркировкой («Листок жизни», EU Ecolabel);
- закупка бытовых товаров, предполагающих многократное использование и возможность полной утилизации.

ESG-требования при закупках

К чему они применяются?

Одноразовая посуда

Канцтовары

Бумага

Услуги клининга

Бытовая химия

Техника и оборудование
Классы энергоэффективности А, А+

Сувенирная продукция

Организация внесла изменения в Положение о закупках, предусматривающие включение нового критерия оценки заявок на участие в закупке в виде наличия у поставщика уровня в национальном стандарте «Индекс деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности (ЭКГ-рейтинг)».

В рамках оценки потенциальных рисков, связанных с цепочкой поставок, Банк провел внутренний аудит поставщиков на предмет наличия ЭКГ-рейтинга.

В 2024 году 22,7% контрагентов имеют уровень AAA-AA-A, 64,8% контрагентов – уровень BBB-BB-B, 12,5% контрагентов – уровень CCC-CC-C.



Поддержка МСП и местных поставщиков

GRI 204-1, МЭР-9

В базе действующих поставщиков более 960 компаний, включая МСП. Организация занимает активную позицию в работе с местными поставщиками¹ и субъектами МСП.

- Для этого Банк принимает ряд мер, в числе которых:
- проведение многолотовых закупок посредством выделения лотов в зависимости от места поставки, выполнения работ, оказания услуг;
 - развитие практики импортозамещения товаров;
 - обеспечение высокой доли закупок, проводимых среди субъектов МСП;
 - участие в организационно-просветительских мероприятиях, проводимых Корпорацией МСП для субъектов МСП;
 - утверждение программы развития субъектов МСП;
 - оптимизация процедуры малых закупок;
 - проведение аналитической работы по доле местных производств.



Обучение соблюдению принципов в области устойчивого развития

Работники подразделения закупок Банка ДОМ.РФ регулярно участвуют в публичных мероприятиях, входят в состав Экспертного совета при ФАС России, Экспертного совета при Торгово-промышленной палате России, принимают участие в различных мероприятиях по оптимизации процедур закупок. Все это в совокупности позволяет продвигать инициативы по изменению законодательства о закупках, в частности в области интеграции принципов устойчивого развития, и совершенствовать применяемые подходы при проведении закупок внутри Организации.

Подразделение проводит обучающие мероприятия для инициаторов закупок, членов закупочной комиссии, работников подразделений, которые направлены на разъяснение внутренних требований и подходов по закупкам. В 2024 году состоялась стратегическая сессия, в рамках которой инициаторы закупок Банка были проинформированы об особенностях и о правилах выстраивания ответственной цепочки поставок. В ней приняли участие около 80 человек.

Команда закупок также ведет открытый чат «Консультации по закупкам» на корпоративном портале для предоставления оперативного ответа на возникающие вопросы.



¹ Местный поставщик – поставщик товаров, работ, услуг, зарегистрированный в субъекте Российской Федерации, в котором осуществляется поставка товара, работ, услуг (Регламент взаимодействия между участниками процедур закупочной деятельности в Банке ДОМ.РФ).

8

Приложения



ГЛОССАРИЙ

Термин	Определение
Геймификация	Использование игровых подходов для неигровых бизнес-процессов с целью повышения вовлеченности участников в решение прикладных проблем
Дашборд	Автоматизированный сервис сбора и визуализации данных
Заинтересованные стороны	Физические или юридические лица, группы и ассоциации, а также другие организации, интересы которых могут быть затронуты деятельностью Организации, а также стороны, которые могут оказывать влияние на нее
Инструменты финансирования устойчивого развития	Зеленые, адаптационные, социальные облигации, облигации устойчивого развития, облигации, связанные с целями устойчивого развития, облигации климатического перехода и иные долговые финансовые инструменты, а также цифровые финансовые активы, учитывающие факторы устойчивого развития
Зеленые облигации	Облигации, предполагающие целевое использование привлеченных средств на финансирование или рефинансирование зеленых проектов, направленных на сохранение и охрану окружающей среды, положительное воздействие на экологию, предотвращение изменения климата или адаптацию к изменению климата
Класс энергоэффективности	Показатель определяется в соответствии с приказом Минстроя России от 06.06.2016 № 399/пр только для многоквартирных домов. Учитывает расход тепловой энергии на отопление и вентиляцию, тепловой энергии на горячее водоснабжение, также электроэнергии на общедомовые нужды
Комплаенс	Соответствие деятельности организации требованиям государственных органов, нормам законодательства, применимым правилам, рекомендациям и стандартам, в том числе внутренним корпоративным политикам и процедурам, а также этическим нормам ведения бизнеса
Корпоративная культура	Сочетание норм, ценностей и убеждений, которые определяют способ решения организацией проблем внутренней интеграции и внешней адаптации, направляют и стимулируют ежедневное поведение людей, а также сами преобразуются под его воздействием
Корпоративная социальная ответственность	Концепция выстраивания деловым сообществом, Организациями и отдельными представителями бизнеса своей деятельности, направленной на удовлетворение ожиданий заинтересованных сторон в целях устойчивого развития
Ключевые показатели эффективности (КПЭ)	Инструмент, позволяющий оценивать результаты деятельности отдельных работников и организации в целом, в том числе в рамках реализации стратегии
Местный поставщик	Поставщик товаров, работ, услуг, зарегистрированный в субъекте Российской Федерации, в котором осуществляется поставка товара, работ, услуг
Местное сообщество	Население, проживающее в городских, сельских поселениях и на других территориях, в границах которых осуществляется местное самоуправление
Миссия	Смысл существования, предназначение организации, которое отличает ее от других подобных организаций
Область охвата выбросов парниковых газов	Охват 1 – прямые выбросы. Охват 2 – энергетические косвенные выбросы. Охват 3 – прочие косвенные выбросы парниковых газов, которые связаны с осуществлением организацией хозяйственной и иной деятельности
Облигации устойчивого развития	Облигации, предполагающие целевое использование привлеченных средств, часть поступлений от размещения которых направляется на финансирование или рефинансирование зеленых проектов, а часть – на финансирование или рефинансирование социальных проектов
Охрана труда	Система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия
Парниковые газы	Газообразные вещества природного или антропогенного происхождения, которые поглощают и переизлучают инфракрасное излучение

Термин	Определение
Сертификация	Подтверждение соответствия качественных характеристик тому уровню, который требуется стандартом качества
Социальные облигации	Облигации, предполагающие целевое использование привлеченных средств, поступления от размещения которых идут на финансирование или рефинансирование социальных проектов, направленных на развитие общественной жизни, и соответствующие международным признанным и российским принципам и стандартам в области социального финансирования
Углеродный след	Общий объем выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов, образующихся в ходе производства продукции либо в ходе оказания услуг, который включает в себя прямые выбросы парниковых газов, косвенные выбросы парниковых газов, поглощения парниковых газов в результате осуществления хозяйственной и иной деятельности, с учетом углеродных единиц, в отношении которых произведен зачет
Устойчивое развитие	Развитие общества, которое позволяет удовлетворять потребности нынешних поколений, не нанося при этом ущерба возможностям, оставляемым в наследство будущим поколениям для удовлетворения их собственных потребностей
Цели устойчивого развития (ЦУР) ООН	Цели устойчивого развития, принятые Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 25.09.2015 «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года»
Цифровые финансовые активы (ЦФА) устойчивого развития	Цифровые финансовые активы, предполагающие целевое использование привлеченных средств, часть поступлений от размещения которых направляется на финансирование или рефинансирование «зеленых» проектов, а часть – на финансирование или рефинансирование социальных проектов

УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI (УРОВЕНЬ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ «С УКАЗАНИЕМ»)

В указателе содержания GRI представлена информация по АО «Банк ДОМ.РФ» за период с 01.01.2024 по 31.12.2024 по используемым при подготовке Отчета стандартам GRI.

Показатель		Раздел Отчета	Комментарий
GRI 1: Основные принципы – 2021			
GRI 2: Основные требования к раскрытию информации – 2021			
Организация и практики отчетности			
2-1	Данные об организации	Методология и границы отчета	
2-2	Юридические лица, входящие в состав отчетности по устойчивому развитию	Методология и границы отчета	
2-3	Отчетный период, периодичность и контакты	Методология и границы отчета Контактная информация	
2-4	Переформулировка информации	Методология и границы отчета	Ретроспективные данные, которые были пересчитаны по новой методологии, отмечены в сноске или по тексту (также приведены причины пересчета и суть изменений)
2-5	Внешнее заверение	Заключение независимого практикующего специалиста Независимое заверение показателей в области устойчивого развития	
Деятельность и сотрудники			
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и прочие деловые отношения	Общие сведения	
2-7	Сотрудники	Команда: структура и основные показатели	В связи с принятым в Организации подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично. Большая часть сотрудников, работающих на условиях частичной занятости, являются стажерами
Корпоративное управление			
2-9	Структура и состав органов корпоративного управления	Система корпоративного управления	
2-11	Председатель высшего органа корпоративного управления	Система корпоративного управления	Председатель высшего органа корпоративного управления (Совета директоров) не является старшим руководителем Организации

Показатель		Раздел Отчета	Комментарий
2-12	Роль высшего органа корпоративного управления в надзоре за управлением воздействиями	Система управления устойчивым развитием	
2-14	Роль высшего органа корпоративного управления в подготовке отчетности	Система управления устойчивым развитием	
2-15	Конфликт интересов	Управление конфликтом интересов	
2-16	Сообщение о критических проблемах	Механизм обратной связи	В связи с принятым в Организации подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично
2-18	Оценка эффективности высшего корпоративного органа управления	Система управления устойчивым развитием	
2-19	Политика вознаграждения	Система вознаграждения органов управления	
Стратегия, политики и практики			
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ»	
2-23	Обязательства по политикам	Соблюдение прав человека Система корпоративного управления Деловая этика и противодействие коррупции	
2-24	Реализация обязательств по политикам	Соблюдение прав человека Система управления устойчивым развитием Деловая этика и противодействие коррупции	
2-25	Процедуры устранения негативных последствий	Работа с обратной связью Система управления рисками в области устойчивого развития Деловая этика и противодействие коррупции	
2-26	Механизмы консультирования и обсуждения проблем	Работа с обратной связью Деловая этика и противодействие коррупции	
2-27	Соблюдение законов и правил	Система экологического менеджмента Инклюзивные и равные возможности Комфортные и безопасные условия труда Деловая этика и противодействие коррупции Информационная безопасность и конфиденциальность	В 2024 году существенных случаев нарушения законодательства и наложения штрафов не отмечено
2-28	Членство в ассоциациях	Членство в профессиональных объединениях и ассоциациях, комитетах и рабочих группах по устойчивому развитию	
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Определение существенных тем Взаимодействие с заинтересованными сторонами	

Показатель		Раздел Отчета	Комментарий
GRI 3: Существенные темы – 2021			
Раскрытие информации по существенным темам			
3-1	Процесс определения существенных тем	Определение существенных тем	
3-2	Перечень существенных тем	Определение существенных тем	
Продвижение «зеленого» и низкоуглеродного развития жилищного строительства			
3-3	Управление существенными темами	Финансирование «зеленого» строительства	
Выбросы парниковых газов и изменение климата			
3-3	Управление существенными темами	Система экологического менеджмента	
305-1	Прямые выбросы парниковых газов	Углеродный след	Организацией раскрыт показатель прямых выбросов парниковых газов, образуемых в результате сжигания топлива собственным автопарком
305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов	Углеродный след	
305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов	Углеродный след	Организация раскрывает финансируемые выбросы парниковых газов от выданных ипотечных кредитов
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Углеродный след	Раскрыты показатели удельных выбросов парниковых газов по областям охвата 2 и 1 + 2 + 3 в т СО ₂ -экв. на одного сотрудника
305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	Углеродный след	
Создание «зеленого» офиса			
3-3	Управление существенными темами	Система экологического менеджмента Управление устойчивой цепочкой поставок	
Ответственное обращение с отходами			
3-3	Управление существенными темами	Система экологического менеджмента	
301-1	Вес и объем используемых материалов	Обращение с отходами	Раскрывается показатель экономии потребления бумаги. Сведения об использовании других материалов недоступны ввиду отсутствия методики консолидированного учета
306-1	Образование отходов и воздействие, связанное с отходами	Обращение с отходами	
306-2	Управление воздействиями, связанными с отходами	Обращение с отходами	
306-3	Образованные отходы	Обращение с отходами	
Рациональное ресурсопотребление			
3-3	Управление существенными темами	Система экологического менеджмента	
302-1	Потребление энергии внутри организации	Энергопотребление и энергоэффективность	Раскрывается потребление электрической и тепловой энергии, а также топлива

Показатель		Раздел Отчета	Комментарий
303-1	Управление водными ресурсами, находящимися в совместном пользовании	Водопотребление	
303-2	Управление воздействием, связанным со сбросом воды	Водопотребление	Организация не использует природные объекты для сброса воды. Водоотведение осуществляется через централизованную систему
303-3	Водозабор	Водопотребление	
303-4	Сброс сточных вод	Водопотребление	
303-5	Общее потребление воды	Водопотребление	
Достойные условия труда			
3-3	Управление существенными темами	Система управления персоналом и операционной эффективностью Оплата труда Социальные программы для работников	
401-1	Количество новых сотрудников и текучесть кадров	Команда: структура и основные показатели Рекрутинговая стратегия	
401-2	Льготы, предоставляемые штатным сотрудникам, которые не предоставляются временным сотрудникам	Социальные программы для работников	
401-3	Отпуск по уходу за ребенком	Программа поддержки родительства и семьи	В связи с принятым в Организации подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично
402-1	Минимальный период уведомления в отношении изменений в деятельности организации		Минимальный период уведомления о существенных изменениях в условиях труда согласно законодательству Российской Федерации составляет восемь недель
Развитие человеческого капитала			
3-3	Управление существенными темами	Карьерные мероприятия и стажировки для молодых специалистов Наем и адаптация новых работников Обучение и развитие работников Развитие корпоративной культуры	
404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника	Обучение и развитие работников	В связи с принятым в Организации подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично
404-2	Программы развития навыков и образования	Обучение и развитие работников	Программы в переходный период, предоставляемые для содействия сохранению возможностей трудоустройства и управления завершением карьеры в результате выхода на пенсию или прекращения трудовой деятельности, не реализуются
Здоровье и безопасность на рабочем месте			
3-3	Управление существенными темами	Комфортные и безопасные условия труда	
403-1	Система управления охраной труда	Комфортные и безопасные условия труда	

Показатель		Раздел Отчета	Комментарий
403-2	Определение и оценка производственных рисков и опасностей, расследование несчастных случаев, связанных с реализацией данных рисков	Комфортные и безопасные условия труда	
403-3	Службы охраны здоровья и обеспечения безопасности труда	Комфортные и безопасные условия труда	
403-4	Участие, консультирование и доведение до сведения работников вопросов охраны труда и безопасности на рабочем месте	Комфортные и безопасные условия труда	В Организации учреждена Комиссия по охране труда
403-5	Обучение по охране труда и технике безопасности	Обучение в сфере охраны труда	
403-6	Профилактика и охрана здоровья сотрудников	Комфортные и безопасные условия труда	
403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, напрямую связанных с деловыми отношениями	Комфортные и безопасные условия труда	
403-8	Работники, охваченные системой менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда		100% работников Организации охвачены системой менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда
403-9	Профессиональные травмы	Комфортные и безопасные условия труда	Несчастных случаев не зафиксировано. Организацией успешно поддерживается статус нулевого травматизма
Права человека и равные возможности			
3-3	Управление существенными темами	Соблюдение прав человека Инклюзивные и равные возможности	
405-1	Многообразие руководящих органов и сотрудников	Совет директоров Инклюзивные и равные возможности Команда: структура и основные показатели	
406-1	Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	Инклюзивные и равные возможности	В отчетном году случаев дискриминации не зафиксировано
Развитие регионов присутствия			
3-3	Управление существенными темами	Благотворительная и партнерская деятельность	
202-2	Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения		Под местным населением понимаются граждане Российской Федерации. Так, 100% руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности организации наняты из числа местного населения, то есть являются гражданами Российской Федерации

Показатель		Раздел Отчета	Комментарий
203-1	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Финансирование строительства туристской инфраструктуры Благотворительная и партнерская деятельность	
203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	Образовательные проекты Карьерные мероприятия и стажировки для молодых специалистов	
413-1	Реализация программ взаимодействия с местными сообществами, программ оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программ развития местных сообществ	Благотворительная и партнерская деятельность	В связи с принятым в Организации подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично
Доступность финансовых услуг			
3-3	Управление существенными темами	Финансирование «зеленого» строительства Финансирование строительства инфраструктуры Ипотечные ценные бумаги Цифровые финансовые активы Финансирование строительства туристской инфраструктуры Равный доступ к услугам	
Эффективность корпоративного управления			
3-3	Управление существенными темами	Система корпоративного управления	
Управление рисками в области устойчивого развития			
3-3	Управление существенными темами	Система управления рисками в области устойчивого развития	
201-2	Финансовые аспекты и прочие риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата	Управление экологическими и климатическими рисками	В связи с принятым в Организации подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично. Не раскрывается финансовая оценка рисков и возможностей, связанных с изменением климата
Ответственное ведение бизнеса			
3-3	Управление существенными темами	Деловая этика и противодействие коррупции	
206-1	Препятствие конкуренции	Деловая этика и противодействие коррупции	
Противодействие коррупции и управление конфликтом интересов			
3-3	Управление существенными темами	Деловая этика и противодействие коррупции	
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Противодействие коррупции	В связи с принятым в Организации подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Противодействие коррупции	В 2024 году случаев коррупции не зафиксировано

Показатель		Раздел Отчета	Комментарий
Устойчивая цепочка поставок			
3-3	Управление существенными темами	Управление устойчивой цепочкой поставок	
204-1	Процент закупок у местных поставщиков	Поддержка МСП и местных поставщиков	
308-2	Негативное воздействие на окружающую среду в цепочке поставок и принятые меры	Кодекс деловой этики поставщика	Случаев негативного воздействия на окружающую среду в цепочке поставок не выявлено
414-2	Негативные социальные последствия в цепочке поставок и принятые меры	Кодекс деловой этики поставщика	Случаев негативных социальных последствий в цепочке поставок не выявлено
Обеспечение безопасности данных			
3-3	Управление существенными темами	Информационная безопасность и конфиденциальность	
418-1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности клиентов и потерю данных клиентов	Информационная безопасность и конфиденциальность Информационная поддержка и работа с обратной связью клиентов	
Внедрение инноваций, оптимизация и цифровизация бизнес-процессов			
3-3	Управление существенными темами	Автоматизация процессов по управлению персоналом	

УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ TCFD

Направление	Элемент отчетности	Раздел отчета / комментарий	Согласованность с другими стандартами
Управление Управление в части рисков и возможностей, связанных с климатом	Надзор Совета директоров за рисками и возможностями, связанными с климатом	Система управления устойчивым развитием	IFRS S2 Процессы, средства контроля и процедуры управления
	Роль менеджмента в оценке и управлении рисками и возможностями, связанными с климатом	Система управления рисками в области устойчивого развития	IFRS S2 Процессы, средства контроля и процедуры управления
Стратегия Фактическое и потенциальное воздействие рисков и возможностей, связанных с климатом, на бизнес, стратегию и финансовые результаты	Риски и возможности, связанные с климатом, идентифицированные Организацией в кратко-, средне- и долгосрочной перспективе	Управление экологическими и климатическими рисками	IFRS S2 Риски и возможности, связанные с изменением климата
	Воздействие рисков и возможностей, связанных с климатом, на бизнес, стратегию и финансовые результаты	В связи с принятым в Организации подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично (Управление экологическими и климатическими рисками)	IFRS S2 Риски и возможности, связанные с изменением климата
	Устойчивость стратегии Организации с учетом различных сценариев, связанных с климатом, включая сценарий «2 C» и ниже	Стресс-тестирование рисков в области устойчивого развития	IFRS S2 Риски и возможности, связанные с изменением климата
	Процессы идентификации и оценки рисков, связанных с климатом	Процесс и методы идентификации рисков в области устойчивого развития Управление экологическими и климатическими рисками	IFRS S2 Управление рисками
Управление рисками Идентификация, оценка и управление рисками, связанными с климатом	Процессы управления рисками, связанными с климатом	Управление экологическими и климатическими рисками	IFRS S2 Управление рисками
	Интеграция процессов идентификации, оценки, управления рисками, связанными с климатом, в общую систему управления рисками Организации	Система управления рисками в области устойчивого развития	IFRS S2 Управление рисками

Направление	Элемент отчетности	Раздел отчета / комментарий	Согласованность с другими стандартами
Показатели и целеполагание Количественные и целевые показатели, используемые для оценки и управления соответствующими рисками и возможностями, связанными с климатом	Показатели, используемые Организацией для оценки рисков и возможностей, связанных с климатом, в соответствии со стратегией и управлением рисками	Система экологического менеджмента	IFRS S2 Показатели и целевые значения
	Охват 1, охват 2 и, где применимо, охват 3 в отношении эмиссии парниковых газов и связанные с этим риски	Система экологического менеджмента	IFRS S2 Показатели и целевые значения
	Цели менеджмента Организации по управлению рисками и возможностями, связанными с климатом, и результативность по отношению к ним	В связи с принятым в Организации подходом к раскрытию информации данный показатель не раскрывается	IFRS S2 Показатели и целевые значения

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С ПРИКАЗОМ МИНИСТЕРСТВА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 01.11.2023 № 764

№	Показатель	Значение 2024	Раздел отчета/Комментарий
Экономические показатели			
1	Выручка (показатель, аналогичный выручке), млрд руб.	42,3	Вместо выручки указан показатель чистой прибыли за 2024 год
5	Производительность труда, тыс. руб. / человек	8 348	Показатель рассчитан как отношение чистой прибыли к среднесписочной численности персонала
6	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней) всего, в том числе, тыс. руб.: - налогов и сборов; - страховых взносов; - иных обязательных платежей	14 674 572	
7	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней) всего, в том числе, тыс. руб.: - налогов и сборов; - страховых взносов; - иных обязательных платежей	13 214 448	
8	Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг, %	99,8	
9	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций, %	60,0	Поддержка МСП и местных поставщиков
10	Устойчивые, в том числе «зеленые» инвестиции, млрд руб.	122	Маркировка активов
Экологические показатели			
13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения, тыс. куб. м	22,7	Водопотребление
17	Образовано отходов I–V классов опасности, всего, в том числе, тыс. тонн - I класса - II класса - III класса - IV класса - V класса	1,9	Обращение с отходами Показатель представлен в тыс. куб. м ввиду отсутствия информации по плотности образующихся отходов. В расчете учитываются отходы IV и V классов опасности в собственных помещениях Организации
20	Выбросы парниковых газов, тыс. тонн CO ₂ -экв	3,7	Углеродный след В расчете показателя учитываются области охвата 1 и 2 выбросов парниковых газов

№	Показатель	Значение 2024	Раздел отчета/Комментарий
21	Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, всего, в том числе, тыс. руб. ● охраной атмосферного воздуха и предотвращением изменений климата ● сбором и очисткой сточных вод ● обращением отходов ● сохранением биоразнообразия и охраной природных территорий	1 000	Углеродный след
Социальные показатели			
25	Среднесписочная численность работников, всего, в том числе численность инвалидов, человек	5 071 65	Команда: структура и основные показатели Инклюзивные и равные возможности
27	Расходы на мероприятия по охране труда, всего, в том числе в среднем на одного работника, тыс. руб.	2 159 0,42	Мероприятия в сфере охраны труда
29	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более и со смертельным исходом, в том числе со смертельным исходом, человек, %	0	Система управления охраной труда
30	Расходы на обучение работников, всего, в том числе в среднем на одного работника, тыс. руб.	26 510 29	Обучение и развитие работников В расчете показателя учитывается исключительно внешнее обучение
31	Среднее количество часов обучения в год на одного работника по группам занятий, единиц	Специалисты: 96 Руководители направления: 81 Менеджмент: 53	Обучение и развитие работников
33	Коэффициент текучести кадров, %	27,0	Команда: структура и основные показатели
34	Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего, в том числе, тыс. руб., % ● благотворительных ● в жилищной сфере ● в сфере здравоохранения ● в сфере образования ● по поддержке граждан, нуждающихся в социальной помощи	17 000	Благотворительная и партнерская деятельность
Управленческие показатели			
35	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере, единиц	Да	Система управления устойчивым развитием
36	Количество заседаний совета директоров и коэффициент их посещаемости, единиц	10 заседаний 100%	Совет директоров
37	Количество членов совета директоров, всего, в том числе по возрастным группам, человек	8 До 35 лет: 1 35–55 лет: 6 55+ лет: 1	Совет директоров
38	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости, единиц	8 заседаний 100%	Комитеты Совета директоров

№	Показатель	Значение 2024	Раздел отчета/Комментарий
39	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG), единиц	Да	Рейтинги, ренкинги, индексы
42	Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника, единиц	0,4	В расчете показателя учитывается ежегодное внутреннее обучение работников по вопросам противодействия коррупции
43	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений, единиц	0	Противодействие коррупции
44	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего, в том числе в совете директоров, %	47,2 12,5 в составе Совета директоров	Инклюзивные и равные возможности Совет директоров

УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ SASB

Показатель	Раздел отчета		Комментарий
Конфиденциальность данных клиентов			
FN-CF-220a.2	Общая сумма денежных потерь в результате судебных разбирательств, связанных с конфиденциальностью клиентов	Информационная безопасность и конфиденциальность	Случаи судебных разбирательств, связанных с конфиденциальностью клиентов, отсутствуют
Безопасность данных			
FN-CB-230a.1	Количество утечек данных, количество идентифицированных данных среди утечек, количество затронутых клиентов	Информационная безопасность и конфиденциальность	Случаи утечки конфиденциальной информации отсутствуют
FN-CB-230a.2	Описание подхода к определению и решению проблем безопасности данных	Информационная безопасность и конфиденциальность	
FN-CF-230a.1	Количество утечек данных, доля утечек персональных данных, количество затронутых владельцев учетных записей	Информационная безопасность и конфиденциальность	Случаи утечки персональных данных в отчетном периоде отсутствуют
FN-CF-230a.3	Описание подхода к выявлению и устранению рисков безопасности данных	Информационная безопасность и конфиденциальность	
Практики продаж			
FN-CF-270a.4	Количество поданных жалоб клиентов, процент оказанной материальной/нематериальной помощи	Информационная поддержка и работа с обратной связью клиентов	Обработано 37 тыс. обращений клиентов (в том числе жалоб)
Многообразие сотрудников и инклюзивность			
FN-IB-330a.1	Доля представителей женского пола среди исполнительного руководства, неисполнительного руководства, специалистов и всех остальных сотрудников	Команда: структура и основные показатели Инклюзивные и равные возможности Совет директоров	
Включение экологических, социальных и управленческих факторов в кредитный анализ			
FN-CB-410a.2	Описание подхода к внедрению экологических, социальных факторов и факторов корпоративного управления (ESG) в кредитном анализе	Управление финансированием устойчивого развития	
FN-IB-410a.2	Общее количество и объем инвестиций/кредитов, учитывающих принципы устойчивого развития	Маркировка активов	
FN-IB-410a.3	Описание подхода к учету экологических, социальных и управленческих факторов (ESG) в инвестиционно-банковской и брокерской деятельности	Управление финансированием устойчивого развития	

Показатель	Раздел отчета		Комментарий
Выбросы парниковых газов финансируемых компаний			
FN-CB-410b.1	Валовые выбросы парниковых газов финансируемых компаний в разбивке: область охвата 1, область охвата 2, область охвата 3	Углеродный след	
FN-CB-410b.4	Описание подхода к расчету выбросов парниковых газов финансируемых компаний	Углеродный след	
Деловая этика			
FN-CB-510a.1 / FN-IB-510a.1	Общая сумма денежных потерь в результате судебных разбирательств, связанных с мошенничеством, инсайдерской торговлей, антимонопольным, антиконкурентным поведением, манипулированием рынком, злоупотреблением служебным положением или другими соответствующими законами или нормативными актами финансовой отрасли	Противодействие коррупции	Случаи подобных судебных разбирательств отсутствуют
FN-CB-510a.2 / FN-IB-510a.2	Описание политик и процедур работы с жалобами	Механизм обратной связи	
Управление системными рисками			
FN-CB-550a.2 / FN-IB-550a.2	Описание подхода к включению результатов обязательных и добровольных стресс-тестов в планирование достаточности капитала, долгосрочную корпоративную стратегию и другие виды деятельности	Стресс-тестирование рисков в области устойчивого развития	

УКАЗАТЕЛЬ СООТВЕТСТВИЯ ПОКАЗАТЕЛЯМ UNSTAD

Показатель		Значение 2024	Раздел отчета / комментарий
Экономическая сфера			
A.1.1	Выручка, млрд руб.	42,3	Вместо выручки указан показатель чистой прибыли за 2024 год
A.2.1	Налоги и другие отчисления государству, тыс. руб.	13 214 448	В показатель включены уплаченные налоги, страховые взносы и иные обязательные платежи
A.3.1	«Зеленые» инвестиции, млрд руб.	5	Маркировка активов
A.3.2	Инвестиции в сообщества, млрд руб.	117	Маркировка активов
A.4.1	Процентная доля местных закупок, %	76	Поддержка МСП и местных поставщиков Показатель равняется доле местных поставщиков
Экологическая сфера			
B.2.1	Сокращение образования отходов, м³	+ 127	Обращение с отходами Образование отходов в 2024 году по сравнению с 2023 годом увеличилось с 1 724 до 1 851 м³
B.3.1	Выбросы парниковых газов (область охвата 1), тонн CO ₂ -экв.	123	Углеродный след
B.3.2	Выбросы парниковых газов (область охвата 2), тонн CO ₂ -экв.	3 585	Углеродный след
Социальная сфера			
C.1.1	Доля женщин на руководящих должностях, %	47,2	Команда: структура и основные показатели
C.2.1	Среднее число часов обучения на одного работника в год, ч.	61,9	Обучение и развитие работников
C.2.2	Годовые расходы на обучение работников в расчете на одного работника, тыс. руб.	29	Обучение и развитие работников В расчете показателя учитывается исключительно внешнее обучение
C.3.2	Частота/количество производственных травм, ед.	0	Система управления охраной труда В Организации поддерживается нулевой травматизм
Институциональная сфера			
D.1.1	Количество совещаний Совета директоров и показатели посещаемости, ед., %	10 100	Совет директоров
D.1.2	Число женщин – членов Совета директоров, человек	1	Совет директоров
D.1.3	Члены Совета директоров в разбивке по возрастным группам, человек	до 35 лет: 1 35–55 лет: 6 55+ лет: 1	Совет директоров
D.1.4	Число совещаний аудиторского комитета и их посещаемость, ед., %	8 100	Комитеты Совета директоров
D.2.1	Сумма штрафов, уплаченных или подлежащих уплате в силу судебных решений, тыс. руб.	0	Противодействие коррупции
D.2.2	Среднее число часов обучения по вопросам борьбы с коррупцией в год на одного работника, ч.	0,4	В расчете показателя учитывается ежегодное внутреннее обучение работников по вопросам противодействия коррупции

ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО ПРАКТИКУЮЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА

CRI 2-5



ООО «ЦАТР – аудиторские услуги»
Россия, 115035, Москва
Садовническая наб., 75
Тел.: +7 495 705 9700
+7 495 755 9700
Факс: +7 495 755 9701
ОГРН: 1027739707203
ИНН: 7709383532
ОКПО: 59002827
КПП: 770501001

TSATR – Audit Services LLC
Sadovnicheskaya Nab., 75
Moscow, 115035, Russia
Tel: +7 495 705 9700
+7 495 755 9700
Fax: +7 495 755 9701
www.b1.ru

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему уверенность, в отношении нефинансовых показателей в составе Отчета об устойчивом развитии АО «Банк ДОМ.РФ» за 2024 год

Руководству АО «Банк ДОМ.РФ»

Предмет задания

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении нефинансовых показателей в составе Отчета об устойчивом развитии АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – «Банк») за 2024 год (далее – «Отчет»), отмеченных в нем символом «✓» (далее – «Показатели»), по состоянию на 31 декабря 2024 г. или за 2024 год (далее – «отчетный период»):

- ▶ доля зеленых проектов в кредитном портфеле АО «Банк ДОМ.РФ», %;
- ▶ доля социальных кредитов в кредитном портфеле АО «Банк ДОМ.РФ», %;
- ▶ доля закупок у местных поставщиков и МСП, %;
- ▶ объем выбросов парниковых газов по охвату 2 (косвенные выбросы), тыс. т;
- ▶ объем выбросов парниковых газов по охвату 3 (прочие косвенные выбросы), тыс. т;
- ▶ структура персонала, чел./%;
- ▶ количество новых сотрудников и текучесть кадров, чел./%;
- ▶ количество заседаний корпоративных органов управления, на которых были рассмотрены вопросы, связанные с устойчивым развитием, ед.,

а также в отношении соответствия направлений деятельности АО «Банк ДОМ.РФ» целям устойчивого развития ООН и национальным проектам Российской Федерации, соответствия раскрываемой в Отчете информации требованиям стандартов глобальной инициативы по отчетности и других указываемых в Отчете стандартов и рекомендаций.

За исключением данных, описанных в предыдущем параграфе, который определяет объем нашего задания, мы не выполняли процедуры в отношении оставшейся информации, включенной в Отчет, и, соответственно, мы не делаем вывод в отношении этой информации.

В рамках настоящего задания мы не проводили какие-либо процедуры, обеспечивающие уверенность в отношении заявлений в отношении будущих событий и результатов деятельности Банка.



Применимые критерии

При подготовке Показателей Банк применял систему стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (далее – «Стандарты Глобальной инициативы по отчетности») вариант применения «с учетом» и критерии, описанные в разделах «Методология и границы Отчета» и «Методика расчета проверяемых показателей» Отчета (далее – «Критерии»).

Ответственность руководства Банка

Руководство Банка несет ответственность за выбор Критериев и подготовку Показателей в соответствии с Критериями. В частности, руководство Банка несет ответственность за систему внутреннего контроля, разработанную и внедренную для предотвращения существенного искажения информации, относящейся к Показателям.

Кроме того, руководство Банка несет ответственность за обеспечение полноты и точности документации, предоставленной практикующему специалисту.

Ответственность практикующего специалиста

Мы выполнили данное задание по обеспечению уверенности в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (далее – «МСЗОУ 3000»).

МСЗОУ 3000 требует, чтобы мы соблюдали этические нормы, спланировали и выполнили задание, обеспечивающее уверенность, с тем чтобы получить ограниченную уверенность в отношении Показателей.

Независимость и управление качеством

Мы применяем Международный стандарт управления качеством 1 «Управление качеством в аудиторских организациях, проводящих аудиторские и обзорные проверки финансовой отчетности, а также выполняющих прочие задания, обеспечивающие уверенность, и задания по оказанию сопутствующих услуг», который требует от нашей организации разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы управления качеством, в том числе политики или процедур относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Мы соблюдаем требования профессиональной этики и независимости, установленные Кодексом профессиональной этики аудиторов и Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, который устанавливает фундаментальные принципы честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.



Процедуры

Характер, сроки и объем выбранных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенного искажения информации вследствие недобросовестных действий или ошибки.

Хотя мы принимали во внимание эффективность средств внутреннего контроля руководства при определении характера и объема наших процедур, наше задание, обеспечивающее уверенность, не было предназначено для обеспечения уверенности в отношении средств внутреннего контроля. В наши процедуры не входило тестирование средств контроля или выполнение процедур, связанных с проверкой консолидации или расчета данных в информационных системах.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, включает в себя опрос, в первую очередь лиц, ответственных за подготовку Показателей и соответствующей информации, а также аналитические и другие необходимые процедуры.

Наши процедуры включали:

- ▶ опросы руководителей и специалистов Банка, которые отвечают за политики, деятельность и результаты в области устойчивого развития, а также за подготовку соответствующей отчетности;
- ▶ анализ ключевых документов, касающихся политик, результатов деятельности и отчетности Банка в области устойчивого развития;
- ▶ получение понимания процесса подготовки отчетности по Показателям;
- ▶ анализ выборки данных по Показателям за отчетный период с тем, чтобы убедиться, что на уровне Банка указанные данные были собраны, подготовлены, объединены и включены в Отчет надлежащим образом.

Выполненное задание, обеспечивающее уверенность, представляет собой задание, обеспечивающее ограниченную уверенность. Характер, сроки и объем процедур, выполняемых в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, меньше, чем для задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, более низкий.

Мы считаем, что выполненные процедуры дают нам достаточно оснований для нашего вывода.

Вывод практикующего специалиста

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы нас считать, что Показатели не подготовлены надлежащим образом во всех существенных отношениях в соответствии с Критериями.



Отдельные наблюдения относительно некоторых аспектов выполненного задания

Наши наблюдения и области для улучшения будут отражены в отдельном отчете руководству Банка.

Суслова Ольга Алексеевна
Партнер
Общество с ограниченной ответственностью
«Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги»

26 марта 2025 г.

Сведения о практикующем специалисте

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги»
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739707203.
Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 75.
Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» является членом Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество» (СРО ААС). Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 12006020327.

Сведения об организации

Наименование: АО «Банк ДОМ.РФ»
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 10 февраля 2003 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1037739527077.
Местонахождение: 125009, Россия, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 10.

МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПРОВЕРЯЕМЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Показатель	Единицы измерения	Методика
Доля «зеленых» проектов в кредитном портфеле АО «Банк ДОМ.РФ»	%	1. Маркировка кредитного портфеля в формате устойчивого развития производится в соответствии с критериями Таксономии проектов устойчивого развития и ICMA Green Bond Principles. 2. Доля «зеленых» кредитов рассчитывается как отношение балансовой стоимости маркированных «зеленых» кредитов к показателю «кредиты клиентам» из МСФО-отчетности Банка ДОМ.РФ на 31.12.2024. 3. ESG-кредиты учитываются одновременно и в доле «зеленых», и в доле социальных проектов
Доля социальных проектов в кредитном портфеле АО «Банк ДОМ.РФ»	%	1. Маркировка кредитного портфеля в формате устойчивого развития производится в соответствии с ICMA Social Bond Principles. 2. Доля социальных кредитов рассчитывается как отношение балансовой стоимости маркированных социальных кредитов к показателю «кредиты клиентам» из МСФО-отчетности Банка ДОМ.РФ на 31.12.2024. 3. ESG-кредиты учитываются одновременно и в доле «зеленых», и в доле социальных проектов
Доля закупок у местных поставщиков	%	Банк ведет две аналитики – место регистрации поставщика (ИНН) и место поставки товара, оказания услуг. Привязка осуществляется к субъектам Российской Федерации. Если субъекты Российской Федерации совпадают (например, Воронежская область = Воронежская область), поставщику присваивается статус местного. Доля рассчитывается по количеству заключенных договоров
Доля закупок у субъектов МСП по всем закупкам	%	Выделяются закупки, проходящие среди всех компаний, в рамках которых победить могут как субъекты МСП, так и не субъекты МСП, а также закупки, которые необходимо провести только среди субъектов МСП
Доля закупок у субъектов МСП по закупкам, объявленным только среди субъектов МСП	%	В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11.12.2014 № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Постановление № 1352) Организация считает: 1) долю оплат МСП по всем договорам, заключенным с субъектами МСП; 2) долю оплат по закупкам, объявленным только среди субъектов МСП. Доля МСП рассчитывается в отношении общего годового объема закупок (за вычетом исключений, указанных в Постановлении № 1352) как среди субъектов МСП, так и поставщиков, не являющихся субъектами МСП. В соответствии с Постановлением № 1352 доля закупок МСП рассчитывается в годовом исчислении. Доля указана на 31.12.2024
Объем выбросов парниковых газов в области охвата 2 (косвенные выбросы)	тыс. тонн CO ₂ -экв.	Оценка косвенных энергетических выбросов произведена в соответствии со стандартом Greenhouse Gas Protocol (система сбора данных по арендованному/собственным офисам обновлена в 2024 году). В расчете использованы следующие данные: - коэффициенты выбросов парниковых газов энергосистемы России (АО «АТС», 2023 год); - региональные коэффициенты выбросов парниковых газов при сжигании топлива (ПНСТ 646–2022. Предварительный национальный стандарт Российской Федерации. «Зеленые» стандарты. «Зеленая» продукция и «зеленые» технологии. Методика оценки снижения углеродного следа)

Показатель	Единицы измерения	Методика
Объем выбросов парниковых газов в области охвата 3 (прочие косвенные выбросы)	тыс. тонн CO ₂ -экв.	Расчет финансируемых выбросов от выданных ипотечных кредитов проведен в соответствии со стандартом PCAF (на основе потребления энергии объектов недвижимости, приобретенных за счет ипотечного кредита) по формуле: Сумма остаточной задолженности / стоимость объекта недвижимости * Потребление энергии * Углеродоемкость энергии. Оценка финансируемых выбросов выполнена для портфеля ипотечных кредитов на балансе Банка ДОМ.РФ. Из расчета исключены ипотечные кредиты на объекты ИЖС, машино-места и иные нежилые объекты из-за отсутствия данных об энергопотреблении такими объектами. В расчете учтены ипотечные кредиты на апартаменты, поскольку апартаменты конструктивно сопоставимы с многоквартирными домами с точки зрения энергопотребления, а также выданные ипотеки на вторичном рынке
Численность персонала	человек	Количество действующих работников (основное место работы) на 31.12.2024 без учета декретного отпуска и приостановки трудового договора
Распределение работников по полу	человек, %	Количество и доля действующих работников (основное место работы) на 31.12.2024 в разбивке мужского/женского пола
Распределение работников по возрасту	человек, %	Количество и доля действующих работников (основное место работы) на 31.12.2024 в разбивке возрастных категорий (до 35 лет, от 35 до 55 лет, старше 55 лет)
Средний возраст и стаж работников	лет	Средний возраст и стаж действующих работников (основное место работы) на 31.12.2024
Распределение работников по формату работы	%	Доля действующего персонала (основное место работы), работающего в офисе или удаленно, на 31.12.2024. Показатель рассчитан на основании действующих дополнительных соглашений о переводе работников на удаленный формат работы
Распределение работников по уровню должностей	человек, %	Количество и доля действующих работников (основное место работы) на 31.12.2024 в разбивке по уровням должностей (специалисты, руководители направления, менеджмент)
Доля женщин среди мидл- и топ-менеджмента	%	Доля действующих работников (основное место работы) на 31.12.2024 в разбивке по полу (женщины) и уровню должности (руководитель/директор и выше)
Работники с ограниченными возможностями здоровья	человек, %	Количество и доля действующих работников (основное место работы) на 31.12.2024, имеющих отметку о наличии инвалидности
Количество новых работников	человек	Количество нанятых работников по основному месту работы
Текучесть персонала	%	Сумма ставок уволенных работников за период, деленная на среднесписочную численность работников за аналогичный период. Исключаются работники, трудоустроенные для прохождения стажировки, и увольнения работников, находящихся в отпуске по беременности и родам или в отпуске по уходу за ребенком
Количество заседаний корпоративных органов управления, на которых были рассмотрены вопросы, связанные с устойчивым развитием	единиц	Учитываются материалы, которые готовились с участием подразделения «Устойчивое развитие», а также заседания, на которых рассмотрены следующие вопросы. 1. Одобрение сделок по предоставлению благотворительности, в целях поддержки науки, культуры, образования (в том числе дошкольного), здравоохранения. 2. Рассмотрение и утверждение КПЭ/ФКПЭ (по причине включения социально ориентированных целей по улучшению качества жизни населения). 3. Интегрированный годовой отчет, включая отчет об устойчивом развитии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GRI 2–3

АО «Банк ДОМ.РФ»

Адрес: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка, 10

Тел.: 8 (800) 775-86-86

Email: info.bank@domrf.ru

Сайт: [domrfbank](http://domrfbank.ru)

По вопросам устойчивого развития:

Email: esg@domrf.ru

По вопросам взаимодействия со СМИ:

E-mail: prbank@domrf.ru