

ОТЧЕТ
об устойчивом развитии

2022

Содержание

ВВЕДЕНИЕ

Обращение генерального директора АО «ДОМ.РФ» 6

Портрет ЕИРЖС в области устойчивого развития 8

Основные достижения ДОМ.РФ и награды за 2022 год в области устойчивого развития 9

Взаимодействие с заинтересованными сторонами 10

Вклад ДОМ.РФ в достижение Целей устойчивого развития ООН, национальных целей и планов, реализация принципов устойчивого развития в деятельности ДОМ.РФ 12

Ключевые документы в области устойчивого развития, принимаемые во внимание в рамках деятельности ДОМ.РФ в области устойчивого развития 18

Об отчете по устойчивому развитию 20

Описание методологии составления отчета 20

Система управления устойчивым развитием в ДОМ.РФ 21

1 ОБЗОР РЫНКА 22

1.1. Углеродный след в жилищном строительстве и секторе ЖКХ в России 24

1.1.1. Выбросы парниковых газов от строительного сектора и сферы ЖКХ 24

1.1.2. Оценка потенциала повышения доли энергоэффективного жилья 26

1.2. «Зеленая» повестка ДОМ.РФ в жилищном строительстве и секторе ЖКХ 28

1.2.1. Направления деятельности ДОМ.РФ в части реализации и продвижения проектов в области устойчивого развития 29

1.2.2. «Зеленый» ГОСТ Р для многоквартирных домов 30

1.2.3. «Зеленый» ГОСТ Р для индивидуального жилищного строительства 36

1.2.4. Проекты по снижению выбросов CO_2 в секторе жилищного строительства 37

2 КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОМ.РФ 40

2.1. Развитие потенциала земель 42

2.1.1. Проведение аукционов за долю 42

2.1.2. Комплексное развитие территорий (КРТ) 43

2.1.3. Передача земель регионам 43

2.1.4. Жилищно-строительные кооперативы (ЖСК) 43

2.2. ДОМ.РФ - оператор программ господдержки в ипотеке 46

2.2.1. Статус реализации программ льготной ипотеки 46

2.3. Секьюритизация и выпуск социальных и «зеленых» ипотечных ценных бумаг 47

2.3.1. Социальные ипотечные ценные бумаги ДОМ.РФ 47

2.3.2. «Зеленые» ипотечные ценные бумаги ДОМ.РФ 48

2.3.3. Электронные закладные 49

2.4. Формирование комфортной городской среды 50

2.4.1. Стандарт комплексного развития территорий (стандарт КРТ) 50

2.4.2. Индекс качества городской среды 50

2.4.3. Проекты городского развития и благоустройство общественных пространств 51

2.5. Развитие арендного жилья 52

2.6. Финансирование инфраструктуры с помощью облигаций 54

2.6.1. Реализация проектов в 2022 году 55

2.6.2. Социальные выпуски облигаций для финансирования инфраструктуры 55

3 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДОМ.РФ ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ 56

3.1. Образовательные проекты 58

3.2. Повышение финансовой грамотности населения 63

3.2.1. Онлайн-мероприятия по финансовой грамотности 63

3.2.2. Социальные сети 64

3.2.3. Рассылки с Единого портала государственных услуг (ЕПГУ) 64

3.2.4. Сотрудничество с МФЦ 64

3.2.5. Социальная реклама 64

3.3. Благотворительность и развитие местных сообществ 65

3.4. Волонтерские проекты 69

4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДОМ.РФ ПЕРЕД КЛИЕНТАМИ 70

4.1. Информационная безопасность клиентов 72

4.2. Доступность цифровых сервисов 73

4.2.1. Портал наш.дом.рф 73

4.2.2. Суперсервис строим.дом.рф. 73

4.3. Повышение финансовой грамотности клиентов 75

4.3.1. Портал спроси.дом.рф 75

4.3.2. Горячая линия 76

4.4. Мониторинг обратной связи от клиентов ДОМ.РФ 77

5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДОМ.РФ ПЕРЕД РАБОТНИКАМИ 78

5.1. Ответственность ДОМ.РФ перед работниками 80

5.1.1. Внутренние коммуникации 80

5.1.2. Структура персонала 80

5.2. Популяризация ДОМ.РФ в строительной отрасли 82

5.3. Улучшение карьерного пути работника 84

5.3.1. Привлечение молодых специалистов, стажировки 84

5.3.2. Карьерные мероприятия и стажировки для молодых специалистов 85

5.3.3. Адаптация новых работников в Компании 85

Содержание

5.4.	Автоматизация процессов по управлению персоналом	86
5.5.	Программы обучения работников	87
5.6.	Анализ обратной связи от работников	88
5.7.	Охрана труда и безопасность	89
5.7.1.	Система охраны труда и безопасности	89
5.7.2.	Охрана здоровья работников	89
5.8.	Создание спортивного сообщества работников	92
5.9.	Призовые места в премиях по управлению персоналом и отраслевых мероприятиях	93
6	**КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**	94
6.1.	Риск-менеджмент в области устойчивого развития	97
6.1.1.	Система управления рисками в области устойчивого развития	97
6.1.2.	Описание процесса и методов идентификации рисков в области устойчивого развития	98
6.2.	Бизнес-этика	99
6.2.1.	Противодействие коррупции	99
6.3.	Защита информации и кибербезопасность	100
6.3.1.	Защита персональных данных работников	101
6.4.	Устойчивая цепочка поставок	102

ПРИЛОЖЕНИЕ		104
1.	Глоссарий	104
2.	Список сокращений	107
3.	Источники, использованные при разработке Отчета АО «ДОМ.РФ» об устойчивом развитии	108
4.	Раскрытие информации в соответствии с руководством TCFD	109
5.	Таблица соответствия Стандартам GRI	110
6.	Идентификация рисков общества в области устойчивого развития	113
7.	Контактная информация	114



Обращение генерального директора АО «ДОМ.РФ»

Обращение генерального директора АО «ДОМ.РФ»

Уважаемые коллеги,

представляем ежегодный отчет АО «ДОМ.РФ» об устойчивом развитии.

2022 год стал очередным вызовом для всего мирового сообщества: проверку на устойчивость прошла глобальная экономика, заново перестраивались цепочки поставок, произошла смена ориентиров как крупного, так и малого и среднего бизнеса. Возникли опасения, останется ли устойчивое развитие актуальным для российских компаний, банков, потребителей и государства. Однако основные задачи в области устойчивого развития по-прежнему реализуются, сместился разве что фокус – от консолидации интересов с зарубежными партнерами в сторону управления рисками и повышения уровня вовлеченности компаний, общества, государства в повестку устойчивого развития с опорой на национальные приоритеты, благополучие населения и качество.

ДОМ.РФ продолжает работу над совершенствованием процессов устойчивого развития как собственной организации, так и в целом строительной отрасли. Это позволяет нам сохранять гибкость и способность быстро реагировать на изменения внешних факторов, а нашим партнерам – удовлетворять высокие требования граждан к качеству жилья.

Уже более 25 лет ДОМ.РФ активно участвует в развитии жилищного строительства, совершенствует его механизмы и способствует открытому взаимодействию участников отрасли. Поэтому миссия единого института развития возлагает на нас уникальную социальную ответственность. В ежегодном отчете об устойчивом развитии мы сфокусировали внимание на широком спектре мероприятий, которые предпринимаются сегодня для обеспечения лидерства в формировании российского рынка доступного и устойчивого жилья.

Хочу отметить, что в России мы уверенно возглавили процесс «зеленой» трансформации строительной отрасли: 1 ноября 2022 года вступил в силу первый национальный стандарт «зеленого» строительства многоквартирных домов (ГОСТ Р), который был разработан ДОМ.РФ совместно с Минстроем России. Для рынка жилья, таким образом, задана новая планка в части его экологичности и учета комфорта потребителей. ДОМ.РФ как институт развития ставит перед собой задачу продвигать и расширять опыт «зеленой» стандартизации в строительной отрасли. В этом году была инициирована разработка «зеленого» стандарта для индивидуального жилищного строительства, планируем, что он будет принят в 2023 году.

Кроме того, в этом году ДОМ.РФ первым в России выпустил «зеленые» ипотечные облигации, которые обеспечены кредитами, выданными в рамках льготных государственных программ «Семейная ипотека» и «Льготная ипотека» для покупки квартир в энергоэффективных домах.

В своей деятельности ДОМ.РФ поддерживает Цели устойчивого развития ООН и всецело учитывает их при формировании внутренней и внешней повестки, развитии отношений с регулирующими органами, партнерами, клиентами, работниками, а также другими заинтересованными сторонами в целях реализации национальных целей и приоритетов экономики, государства и общества.

Экологическая и социальная ответственность, а также постоянное совершенствование корпоративного управления являются для нас залогом успеха в долгосрочной перспективе.

Уверен, что стремление к устойчивому будущему будет способствовать положительным изменениям в стране. В скором времени мы сможем оценить масштаб проделанной работы и вдохновить коллег присоединиться к дальнейшему развитию этой повестки в России!

Генеральный директор
АО «ДОМ.РФ»



Портрет ЕИРЖС в области устойчивого развития



GRI 2-1

ДОМ.РФ – создание доступного экологичного жилья и инфраструктуры в масштабах страны

Основные достижения ДОМ.РФ и награды за 2022 год в области устойчивого развития

АО «ДОМ.РФ» (далее – ДОМ.РФ, Компания, группа ДОМ.РФ, ЕИРЖС) успешно ведет работу в области устойчивого развития и в 2022 году достигло высоких результатов.

Экология

- Разработан и утвержден первый национальный стандарт для строительства «зеленых» многоквартирных домов (ГОСТ Р), за что ДОМ.РФ награжден премией «Компания будущего» в номинации «Экология»
- Положено начало созданию «зеленого» ГОСТ Р для ИЖС
- Размещены первые в России «зеленые» ипотечные облигации, которые обеспечены кредитами, выданными в рамках льготных государственных программ для покупки квартир в энергоэффективных домах

Социальная сфера

- ДОМ.РФ – лидер по размещению социальных облигаций в России
- ДОМ.РФ улучшил свои показатели и получил «золотой» статус в рейтинге лучших работодателей России за 2022 год по версии Forbes
- 1 место в отраслевом рейтинге работодателей и топ-20 среди крупных компаний в рейтинге работодателей по версии HeadHunter
- 1 место в отраслевом рейтинге лучших работодателей для молодых специалистов по версии карьерной платформы Changellenge

Корпоративное управление

- ДОМ.РФ вошел в I группу (высокий уровень) индекса компаний РБК и НКР в области устойчивого развития за 2022 год. Индекс составлялся впервые и оценивал, насколько компании следуют лучшим практикам в области экологической, социальной и управленческой ответственности. В индексе приняли участие более 100 компаний
- Выпущен первый отчет ДОМ.РФ по устойчивому развитию
- Утверждена Политика ДОМ.РФ в области устойчивого развития
- Утверждены концепции «зеленых» облигаций и «зеленых» облигаций с ипотечным покрытием компаний Группы ДОМ.РФ
- Утвержден Регламент маркировки проектов устойчивого (в том числе «зеленого») развития в кредитном портфеле в компании группы ДОМ.РФ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

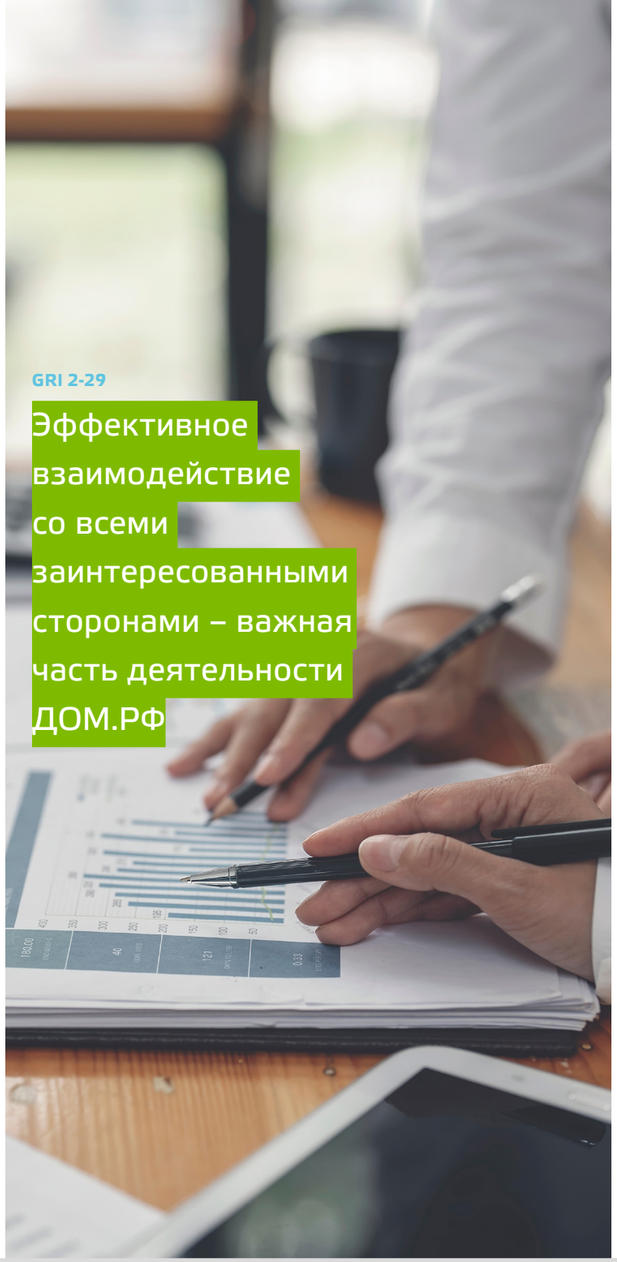
ДОМ.РФ поддерживает открытый диалог и стремится к взаимному доверию сторон. Это является залогом успешного сотрудничества и достижения результатов, помогает учитывать интересы и удовлетворять потребности всех категорий заинтересованных сторон.

ДОМ.РФ осуществляет взаимодействие с заинтересованными сторонами на следующих принципах:

- добросовестность;
- честность;
- нулевая толерантность к взяточничеству и коррупции;
- взаимное доверие;
- профессионализм;
- прозрачность;
- нацеленность на результат.

Регулярная коммуникация с заинтересованными сторонами позволяет достигать успехов в реализации бизнес-процессов и задач. Ориентация на потребности и ожидания заинтересованных сторон помогает эффективно организовать процесс реализации проектов, а развитие различных каналов коммуникации с заинтересованными сторонами позволяет оперативно реагировать на изменения.

При определении ключевых заинтересованных сторон ДОМ.РФ учитывает влияние, оказываемое различными группами заинтересованных сторон на его деятельность, а также вклад Компании в их благополучие.



GRI 2-29

Эффективное взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами – важная часть деятельности ДОМ.РФ

Группа заинтересованных сторон	Каналы и способы взаимодействия
Общество	· Официальный сайт ДОМ.РФ, официальные аккаунты Компании в социальных сетях · Консультационный центр ДОМ.РФ (спроси.дом.рф) – бесплатный сервис помощи гражданам в жилищных вопросах · Единая информационная система жилищного строительства (наш.дом.рф) · Горячая линия · Организация социальных и благотворительных проектов
Работники	· Организация обучения и повышение квалификации · Ежегодный опрос вовлеченности работников · Корпоративные рассылки · Внутрикорпоративный портал · Приложение для работников «ДОМ.24» · Социальные сети · Горячая линия · Организация участия работников в спортивных, культурных, благотворительных и других общественных, экологических и социальных мероприятиях
Контрагенты и деловые партнеры	· Размещение и своевременное обновление информации на сайте ДОМ.РФ и в социальных сетях · Выступление уполномоченных работников ДОМ.РФ на различных медиаплощадках · Продажа услуг, обслуживание клиентов, в том числе дистанционное банковское обслуживание (мобильный банк, контакт-центр, интернет-банк) · Мониторинг удовлетворенности клиентов · Прием жалоб и обращений удобным для контрагентов и деловых партнеров способом (по телефону, электронной почте, при личном общении в отделениях банка, через форму обратной связи на сайте, по почте) · Подготовка и выпуск пресс-релизов
Акционеры, Инвесторы, Кредиторы, Рейтинговые Агентства	· Мероприятия для инвесторов · Коммуникация с использованием различных каналов связи (в том числе конференц-звонки, встречи, переписка по электронной почте) · Кредитные рейтинги · Раскрытие информации · Участие в рейтингах в области устойчивого развития · Подготовка и выпуск пресс-релизов
Органы государственной власти	· Участие в проектах и рабочих встречах по совершенствованию законодательства и развитию строительного рынка и рынка финансирования в различных сферах (экспертные советы, рабочие группы, круглые столы и другие виды коммуникации)
СМИ	· Участие в деловых мероприятиях в качестве партнеров, спикеров, приглашенных гостей · Подготовка и выпуск пресс-релизов · Интервью уполномоченных представителей ДОМ.РФ крупнейшим СМИ · Встречи руководства ДОМ.РФ со СМИ

Вклад ДОМ.РФ в достижение Целей устойчивого развития ООН, национальных целей и планов, реализация принципов устойчивого развития в деятельности ДОМ.РФ

GRI 2-23, GRI 2-24

ДОМ.РФ, являясь единым институтом развития в жилищной сфере (далее – ЕИРЖС), в рамках реализации политики устойчивого развития занимает активную роль во внедрении подходов по устойчивому развитию при реализации проектов жилищного и инфраструктурного строительства. ЕИРЖС участвует в развитии мер поддержки увеличения ввода жилищного строительства, разработке и внедрении «зеленых» государственных стандартов жилищного строительства, развитии «зеленого» проектного финансирования и ипотечного кредитования, стимулировании иных механизмов устойчивого финансирования.

ДОМ.РФ берет на себя добровольные обязательства по поддержке Целей устойчивого развития ООН (далее – ЦУР ООН) в части внедрения подходов устойчивого развития в сфере строительства жилья и инфраструктуры, а также снижения негативного воздействия на окружающую среду и общество при реализации соответствующих проектов строительства.

В области устойчивого развития ДОМ.РФ определил для себя следующие приоритетные задачи:

Задача 1. Создание и совершенствование практик устойчивого развития



Вклад ДОМ.РФ:

- Введение в действие национального «зеленого» стандарта Российской Федерации серии ГОСТ Р 70346-2022 «Зеленые» стандарты. Здания многоквартирные жилые «зеленые». Методика оценки и критерии проектирования, строительства и эксплуатации;
- Внедрение Стандарта комплексного развития территорий в нормативно-правовую базу в области градорегулирования и архитектурного проектирования;
- Учет экологических и климатических факторов при принятии инвестиционных решений и оценке рисков в рамках общей системы риск-менеджмента;
- Повышение инвестиционной привлекательности уже существующих устойчивых финансовых инструментов ДОМ.РФ, а также создание новых финансовых инструментов устойчивого развития;
- Стимулирование качественных изменений строительной отрасли в соответствии с ЦУР ООН.

Задача 2. Снижение негативного воздействия на окружающую среду



Вклад ДОМ.РФ:

- Анализ и мониторинг собственного влияния на окружающую среду;
- Продвижение концепции устойчивого потребления среди заинтересованных сторон и стимулирование эффективности использования материалов, энергии, потребления воды и обращения с отходами не только в рамках собственной деятельности, но также и в деятельности деловых партнеров, поставщиков и клиентов, прежде всего, застройщиков;
- Внедрение лучших практик в сфере устойчивого развития в деятельность ДОМ.РФ.



Задача 3.
Создание достойных условий для эффективной работы работников



Вклад ДОМ.РФ:

- Поддержание комфортных и безопасных условий труда;
- Создание условий профессионального и личностного роста, развития потенциала работников и распространение этих стандартов среди клиентов и партнеров;
- Соблюдение защиты прав человека, соблюдение принципов справедливости и равенства относительно всех работников и партнеров;
- Совершенствование корпоративной культуры, включающей в себя нормы экологической и социальной ответственности, обязательных к соблюдению каждым работником ДОМ.РФ и к продвижению среди партнеров.

Задача 4.
Обеспечение равного доступа к продуктам и услугам



Вклад ДОМ.РФ:

- Повышение доступности услуг в области здравоохранения, спорта и образования благодаря развитию социальной инфраструктуры, в том числе при предоставлении льготного финансирования;
- Повышение доступности жилья для широких слоев населения при реализации государственных ипотечных программ и развитии арендного жилья;
- Повышение доступности финансовых и нефинансовых продуктов и услуг, включая социально значимые продукты и услуги для незащищенных групп населения;
- Сокращение неравенства в доступе к качественному жилью и инфраструктуре.

Задача 5.
Содействие социальному благополучию



Вклад ДОМ.РФ:

- Поддержка социальных общественно-значимых проектов, в том числе на благотворительной основе;
- Повышение финансовой грамотности населения;
- Участие в благотворительных инициативах и корпоративное волонтерство.

Задача 6.
Совершенствование практик корпоративного управления



Вклад ДОМ.РФ:

- Соответствие требованиям и лучшим практикам в области деловой этики и противодействия коррупции;
- Обеспечение информационной безопасности;
- Честное, полное и прозрачное раскрытие информации о результатах деятельности ДОМ.РФ с учетом допустимых ограничений;
- Защита прав и интересов инвесторов и акционеров.

Задача 7.
Создание регуляторной и технической базы для внедрения практик устойчивого развития в сфере жилищного и инфраструктурного строительства

Вклад ДОМ.РФ:

- Взаимодействие с заинтересованными сторонами для достижения национальных целей развития и решения задач национальных проектов;
- Участие в разработке и совершенствовании нормативных правовых актов и документов, регулирующих вопросы устойчивого развития в строительной отрасли;
- Участие в рабочих группах и экспертных комиссиях для разрешения текущих проблем в сфере устойчивого развития и совершенствования практик устойчивого развития на международном и национальном уровне;
- Раскрытие и регулярное обновление информации о строительстве «зеленых» проектов в России в рамках Единой информационной системы жилищного строительства;
- Участие в выработке и продвижении мер поддержки устойчивого развития в строительной отрасли.

Вышеперечисленные цели и задачи закреплены в Политике ДОМ.РФ в области устойчивого развития.

ДОМ.РФ способствует достижению национальных целей развития Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», постановлением Правительства Российской Федерации от 31.10.2022 № 3268-р «Об утверждении Стратегии развития строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации до 2030 года с прогнозом на период до 2035 года» и национальным проектом «Жилье и городская среда», ключевой задачей которого является улучшение жилищных условий не менее 5 миллионов семей и ввод 120 миллионов квадратных метров жилья ежегодно, и национальным проектом «Демография».

ДОМ.РФ способствует внедрению подходов устойчивого развития в строительной отрасли и играет значимую роль в улучшении качества жизни населения Российской Федерации благодаря повышению доступности жилья, формированию цивилизованного рынка аренды и развитию городской среды.



Ключевые документы в области устойчивого развития, принимаемые во внимание в рамках деятельности ДОМ.РФ в области устойчивого развития

GRI 2-23

В своей деятельности ДОМ.РФ учитывает ключевые российские и международные документы в области устойчивого развития:

Документ	Цель
Парижское соглашение по климату	Борьба с изменением климата
Цели устойчивого развития ООН	Улучшение благосостояния населения и защита планеты
Принципы социальных / «зеленых» / облигаций устойчивого развития Международной ассоциации рынков капитала (ICMA)	Усиление роли рынков капитала в финансировании прогресса в направлении экологической и социальной устойчивости
Указ Президента РФ от 04.11.2020 №666 «О сокращении выбросов парниковых газов»	Сокращение выбросов парниковых газов к 2030 году до 70% относительно 1990 года
Распоряжение Правительства РФ от 29.10.2021 №3052-р «Стратегия социально-экономического развития РФ с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 г.»	Достижение углеродной нейтральности экономики РФ к 2060 году
Распоряжение Правительства РФ от 14.07.2021 №1912-р «Об утверждении целей и основных направлений устойчивого (в том числе «зеленого») развития РФ»	Снижение выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ, энергосбережение
Постановление Правительства РФ от 21.09.2021 №1587 «Об утверждении критериев проектов устойчивого (в том числе «зеленого») развития в РФ и требований к системе верификации проектов устойчивого (в том числе «зеленого») развития в РФ»	Закрепление критериев «зеленых» и адаптационных проектов, в том числе в строительстве, порядка верификации финансовых инструментов устойчивого развития
Постановление Правительства РФ от 31.10.2022 №3268-р «Об утверждении Стратегии развития строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства РФ до 2030 года с прогнозом на период до 2035 года»	Повышение комфортности жилья, декарбонизация сектора ЖКХ, в том числе за счет внедрения инновационных, энергоэффективных, экологичных технологий, «зеленых» стандартов
ГОСТ Р 70346-2022 «Здания многоквартирные жилые «зеленые». Методика оценки и критерии проектирования, строительства и эксплуатации»	Критерии для присвоения многоквартирным жилым зданиям статуса «зеленых» и методика оценки

Об отчете по устойчивому развитию

GRI 2-3

Описание методологии составления отчета

При составлении Отчета об устойчивом развитии ДОМ.РФ за 2022 год (далее – Отчет) за основу были взяты отечественные и международные принципы и стандарты подготовки нефинансовой отчетности. Отчет раскрывает основные события повестки устойчивого развития в ЕИРЖС, а также описывает прогресс в реализации социальных и экологических инициатив, развитии практик ответственного управления.

При подготовке Отчета были учтены интересы всех заинтересованных сторон.

Отчет содержит информацию о соблюдении принципов международных инициатив в области устойчивого развития, в том числе ЦУР ООН.

GRI 2-23

При подготовке Отчета также использовались следующие документы:

Стандарты Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative Standards, GRI Standards),

Рекомендации и принципы Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD),

Рекомендации Банка России по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ,

Разработанное ПАО Московская Биржа «Руководство для эмитента: как соответствовать лучшим практикам устойчивого развития».

Информация, содержащаяся в Отчете, охватывает деятельность ЕИРЖС с 1 января 2022 года по 31 декабря 2022 года Количественные данные представлены по состоянию на конец года (если иное не отмечено отдельно). Количественные данные за предыдущие периоды, приведенные в Отчете, могут отличаться от опубликованных ранее в связи с пересчетом в течение 2022 года.

GRI 2-2

Отчет раскрывает результаты деятельности ЕИРЖС и его организаций.

Система управления устойчивым развитием в ДОМ.РФ

Для эффективного развития повестки устойчивого развития как в организациях ЕИРЖС, так и во всей строительной отрасли в ДОМ.РФ было создано подразделение «Устойчивое развитие»

В 2022 году ДОМ.РФ предпринял ряд шагов по систематизации деятельности по устойчивому развитию.

Правлением ДОМ.РФ была утверждена Политика ДОМ.РФ в области устойчивого развития (далее – Политика). Политика закрепляет цели и задачи ДОМ.РФ в области устойчивого развития, основные группы заинтересованных сторон, описывает подход к маркировке активов устойчивого развития ДОМ.РФ, отражает основные положения по раскрытию информации и работе с жалобами и претензиями. Политика является верхнеуровневым документом в системе принимаемых ДОМ.РФ документов в сфере устойчивого развития и способствует реализации целей и направлений деятельности ДОМ.РФ в данной сфере. Положения Политики распространяются на организации ЕИРЖС путем их присоединения в порядке, предусмотренном их уставами.

Основные внутренние нормативные документы группы ДОМ.РФ об устойчивом развитии/ включающие положения об устойчивом развитии:

- Политика в области устойчивого развития
- Кодекс корпоративной этики
- Стратегия управления рисками и капиталом
- Концепция социальных облигаций
- Концепция социальных облигаций с ипотечным покрытием
- Регламент маркировки проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в кредитном портфеле
- Концепция «зеленых» облигаций
- Концепция «зеленых» облигаций с ипотечным покрытием
- Кредитная политика по корпоративным клиентам
- Положение о системе управления охраной труда в едином институте развития в жилищной сфере и его организациях Политика противодействия коррупции и мошенничеству в едином институте развития в жилищной сфере и его организациях
- Положение о порядке применения системы экологической ответственности в едином институте развития в жилищной сфере и его организациях
- Положение о спонсорской поддержке и благотворительности

1

Обзор рынка



1.1. Углеродный след в жилищном строительстве и секторе ЖКХ в России

Углеродный след является одним из главных факторов, который приводит к глобальному изменению климата. В число секторов со значимым углеродным следом входит, в том числе, строительный сектор и сфера жилищно-коммунального хозяйства. Кроме того, строительство образует миллионы тонн строительных отходов.

1.1.1. Выбросы парниковых газов от строительного сектора и сферы ЖКХ

GRI 305-1

Объем выбросов парниковых газов в России составляет более 2 млрд т CO_2-экв в год. Совокупная доля вклада предприятий отрасли строительства и жилищно-коммунального хозяйства в формирование углеродного следа Российский Федерации составляет 503 млн т (около 25%).

Около 12% (248 млн т CO_2-экв/год) составляют прямые выбросы от строительства и эксплуатации жилищного фонда, а с учетом косвенных выбросов – от производства строительных материалов и энергии для нужд ЖКХ – доля выбросов от упомянутых секторов возрастает до 25%.

12%

Доля выбросов парниковых газов в строительстве и ЖКХ (около 248 млн т CO_2e в год)

25%

(около 503 млн т CO_2e в год)
С учетом выбросов от производства строительных материалов[2] и энергии для нужд ЖКХ[3]

Структура выбросов парниковых газов в Российской Федерации



Всего в год (2020 г.[1]):

2 051 млн т CO_2e

По данным ООН, к 2050 году более 65% населения планеты будет проживать в городских районах[1]. Учитывая, что урбанизация и концентрация населения в мегаполисах – общий тренд для большинства стран мира, потребуется существенное развитие и перестройка городской инфраструктуры.

[1] Проект Плана мероприятий (операционный план) реализации стратегии социально-экономического развития с низким уровнем выбросов парниковых газов по данным Национального кадастра антропогенных выбросов из источников и абсорбции поглотителями парниковых газов, не регулируемых Монреальским протоколом за 2020 год
[2] Росстат, Приказ Минприроды от 30.06.2015 №300, ГОСТ Р 57262-2016, Методика расчета выбросов парниковых газов
[3] Greenhouse Gas Emissions from Energy Highlights, Международное энергетическое агентство
[4] 2018 Revision of World Urbanization Prospects

Эксплуатация построенных объектов обходится все дороже: увеличивается стоимость энергии, ужесточаются стандарты экологической безопасности, повышаются требования конечных пользователей к комфорту и удобству, а также к показателям энергоэффективности. В Российской Федерации порядка 25% жилищного фонда МКД составляют дома массовых серий 1950-1970-х годов, которые имеют потенциал повышения энергоэффективности на 20–40%.

Эти и другие факторы способствуют активному росту мирового интереса именно к подходам и технологиям устойчивого (в том числе зеленого) и энергоэффективного строительства, способным приносить экономическую выгоду при соблюдении высоких социальных и экологических требований.

МКД должны соответствовать требованиям энергетической эффективности[5]. Ее показателем является присвоение класса – этот параметр оценивает, насколько эффективно здание расходует тепловую и электрическую энергию в процессе эксплуатации.

Класс энергоэффективности здания присваивается жилым домам исходя из показателей потребления энергии на отопление, вентиляцию, водоснабжение и электроснабжение (в т. ч. освещение) и площади объектов – чем меньше годовой расход ресурсов, тем выше класс. Всего выделяют 9 классов энергоэффективности. Класс энергетической эффективности присваивают на 5 лет, и с 1 января 2016 года запрещено вводить в эксплуатацию здания с энергоэффективностью ниже класса D.

Энергоэффективными МКД признаются дома с классом энергоэффективности A, A+, A++.

Обозначение класса энергетической эффективности	Наименование класса энергетической эффективности	Отклонение от базового уровня потребления энергоресурсов, %
A++	Высочайший	–60 включительно и менее
A+	Высочайший	От –50 включительно до –60
A	Очень высокий	От –40 включительно до –50
B	Высокий	От –30 включительно до –40
C	Повышенный	От –15 включительно до –30
D	Нормальный (базовый уровень энергоэффективности)	От 0 включительно до –15
E	Пониженный	От +25 включительно до 0
F	Низкий	От +50 включительно до +25
G	Очень низкий	+50 и более

При этом при вводе жилья класса энергоэффективности «A», «A+» и «A++» расход энергетических ресурсов, потребляемых в сфере ЖКХ и от его обслуживания, снижается более чем на 40% относительно базового класса энергоэффективности «D». Комплексная реализация мероприятий по обеспечению энергетической эффективности позволит снизить потребность в объемах выработки энергии, что, в свою очередь, будет способствовать сокращению объемов выбросов парниковых газов и снижению углеродного следа объектов строительства.

[5] Приказ Минстроя России от 06.06.2016 № 399/пр «Об утверждении Правил определения класса энергетической эффективности»

1.1.2. Оценка потенциала повышения доли энергоэффективного жилья

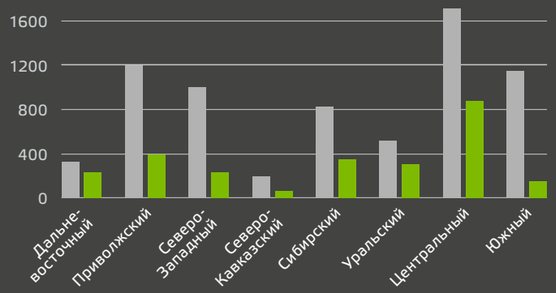
Рынок энергоэффективного жилья растет с каждым годом. Так, с начала 2022 года количество энергоэффективных домов увеличилось на 21,4% и по состоянию на конец 2022 года составляет 7 489 домов[6].

По состоянию на декабрь 2022 года доля строящихся энергоэффективных домов в общем числе МКД составляет более 27% (увеличение на 2,9 п.п. по сравнению с началом 2022 года)[7].

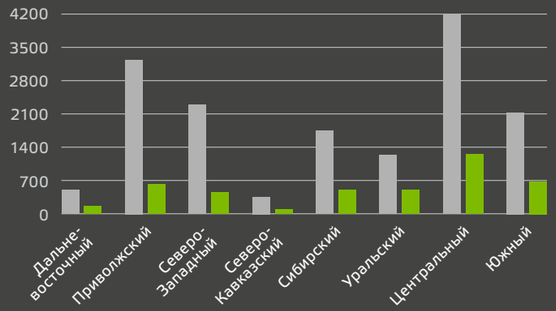
По состоянию на конец 2022 года, среди сданного жилья энергоэффективным является 21% от общего числа. Таким образом, всего одну пятую от общего нового ввода составляют энергоэффективные МКД, что отражает важность внедрения федеральных мер поддержки и развития энергоэффективных и экологичных проектов[8].

Важность повышения энергоэффективности жилищного сектора отмечена и в «Стратегии развития строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации на период до 2030 года с прогнозом до 2035 года» (далее – Стратегия)[9]. В рамках Стратегии планируется, среди прочего, совершенствование правовой базы в области «зеленого» строительства, внедрение технологий для повышения энергоэффективности существующих зданий, финансовое стимулирование применения «зеленых» технологий в строительстве.

Количество обычных и энергоэффективных МКД по федеральным округам (в стадии строительства), единиц



Количество обычных и энергоэффективных МКД по федеральным округам (сданных в эксплуатацию), единиц



Востребованность жилья с высоким классом энергоэффективности подтверждает также и опрос ДОМ.РФ и ВЦИОМ:

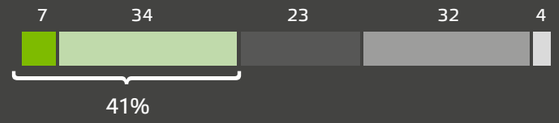
52%
россиян считают энергоэффективность важным факторов при выборе недвижимости

41%
россиян при покупке готовы платить больше за жилье, в котором применяются энергоэффективные технологии

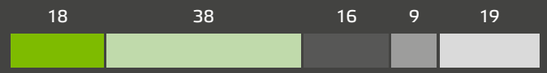
[6] Обзор жилищного строительства за 4 квартал 2022 года, Аналитический центр ДОМ.РФ.
[7] Данные из Единой информационной системы жилищного строительства, 4 квартал, 2022 г.
[8] По статистическим данным из Единой информационной системы жилищного строительства (ЕИЖС). В ЕИЖС в соответствии с 214-ФЗ вносятся данные о домах, введенных в эксплуатацию после 2014 года.
[9] Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 октября 2022 г. №3268-6 «О Стратегии развития строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации до 2030 года с прогнозом на период до 2035 года».

Большинство россиян уверены, что приобретение и обслуживание энергоэффективного жилья может потребовать дополнительных ресурсов, но 55% полагают, что все издержки окупятся за счет последующей экономии на коммунальных платежах, что соответствует действительности. Проектирование и строительство дома с классами энергоэффективности «А», «А+», «А++» дает возможность жителям экономить на коммунальных услугах более 500 рублей в месяц на среднюю квартиру площадью 50 кв. м при условии проживания 2-3 человек.

Готовность применения энергоэффективных технологий, %



Стоимость жилья в энергоэффективном доме выше рыночной, %



Затраты на покупку жилья в энергоэффективном доме окупятся за счет снижения коммунальных платежей, %



- Полностью согласен
- Скорее согласен
- Скорее не согласен
- Совершенно не согласен
- Совершенно не согласен



1.2. «Зеленая» повестка ДОМ.РФ в жилищном строительстве и секторе ЖКХ

«Зеленое» строительство представляет собой создание инфраструктуры, зданий и сооружений, в которых используются «зеленые» и энергоэффективные технологии проектирования, строительства и эксплуатации, что обеспечивает снижение ресурсопотребления, повышение комфортности внутренней среды, а также создает ряд других преимуществ для заинтересованных сторон – при минимальном воздействии на окружающую среду.

В последние годы в России отмечается тренд на повышение качества жилых домов и городской инфраструктуры. В целях обеспечения устойчивого развития строительства важно применять комплексный подход и создавать стимулы как для спроса, так и для предложения «зеленых», энергоэффективных и экологичных проектов[1].

Такие проекты, в частности, здания имеют ряд особенностей. Эти характеристики можно разделить на восемь взаимодополняющих пунктов:

- Применение водосберегающих решений, улучшение системы управления водными ресурсами
- Повторное использование материалов, а также применение безопасных, природных и нетоксичных материалов
- Внедрение эффективной системы управления отходами, снижение загрязнения окружающей среды
- Повышение качество воздуха и температурного комфорта внутри зданий
- Повышение качества жизни и работы людей на всех стадиях жизненного цикла здания
- Повышение срока службы здания, адаптивности к меняющимся условиям среды, в том числе к изменению климата
- Снижение негативного влияния проекта на климат, эффективное использование энергоресурсов, в том числе возобновляемой энергии
- Учет свойств и особенностей климата и рельефа региона строительства

ДОМ.РФ поддерживает статус лидера повестки устойчивого развития в строительном секторе в России и придерживается комплексного подхода к трансформации отрасли в направлении устойчивого развития, учитывающего потребности и интересы разных групп заинтересованных сторон.

[1] Устойчивое развитие «зеленых» зданий: мировые тренды и перспективы для России, Национальный центр государственно-частного партнерства, ДОМ.РФ, 2022 г.



1.2.1. Направления деятельности ДОМ.РФ в части реализации и продвижения проектов в области устойчивого развития

- Размещение социальных и «зеленых» облигаций
- Разработка дорожной карты по мерам «зеленого» стимулирования в строительстве, включая «зеленое» проектное финансирование и ипотеку с участием рынка
- Разработка и внедрение «зеленых» государственных стандартов жилищного строительства
- Создание единой информационной базы о «зеленых» домах в ЕИСЖС
- Климатическая повестка: проработка проектов по снижению выбросов парниковых газов CO_2 от жилья и ЖКХ

«Зеленые» подходы в строительстве на сегодняшний день могут нести ценность при упоре на:
(а) экономию и эффективность использования ресурсов
(б) снижение рисков при строительстве
(в) повышение благосостояния и качества жизни людей
(г) внедрение современных, технологичных и унифицированных решений
ДОМ.РФ как единый институт развития в жилищной сфере делает акцент на формировании и популяризации «зеленых» стандартов в строительстве как инструмента, который позволяет все это обеспечить. На его основе внимание застройщиков и граждан обращается на энергоэффективные дома, выгодные в эксплуатации, для государства формируется возможность экономии на инфраструктуре и сокращения углеродного следа строительства и ЖКХ.

Директор подразделения «Устойчивое развитие» ДОМ.РФ

1.2.2. «Зеленый» ГОСТ Р для многоквартирных домов

В 2022 году ДОМ.РФ совместно с Минстроем России разработал национальный ГОСТ Р 70346-2022 «Зеленые» стандарты. Здания многоквартирные жилые «зеленые». Методика оценки и критерии проектирования, строительства и эксплуатации» (далее – ГОСТ Р для «зеленых» МКД, ГОСТ Р, Стандарт).

ГОСТ Р для «зеленых» МКД утвержден Приказом Росстандарта от 09.09.2022 г. №900-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации» и вступил в силу 01.11.2022.

Стандарт был подготовлен при участии регуляторов, крупных банков, ключевых застройщиков и профильных ассоциаций.

При разработке национального «зеленого» стандарта учитывалась передовая международная практика проектирования, строительства и эксплуатации экологичных зданий по BREEAM (Великобритания), LEED (США) и DGNB (Германия).

BREEAM (Великобритания) Метод экологической оценки эффективности зданий

LEED (США) Руководство в энергетическом и экологическом проектировании

DGNB (Германия) Система оценки совета по устойчивому строительству Германии

Здания, которые подтвердят соответствие ГОСТ Р, будут признаны «зелеными» и должны соответствовать критериям проектов устойчивого развития в строительстве согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 21.09.2021 № 1587 «Об утверждении критериев проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в Российской Федерации и требований к системе верификации проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в Российской Федерации» (далее – «зеленая» таксономия, таксономия), а именно – критерию «Строительство «зеленых» зданий и сооружений»[1] ГОСТ Р состоит из системы критериев, распределенных по 10 категориям и характеризующих объект строительства на всех этапах его жизненного цикла. Всего представлено 37 обязательных и 44 добровольных критерия. Подтверждение соответствия Стандарту является добровольным.

ГОСТ Р для зеленых МКД

[1] В соответствии с «зеленой» таксономией – «зелеными» признаются, среди прочего, здания и сооружения, соответствующие одному или нескольким национальным стандартам в сфере «зеленого» строительства, разработанным в соответствии с требованиями Федерального закона «О стандартизации в Российской Федерации».



Цели применения «зеленого» ГОСТ Р для МКД:

Ключевыми целями применения «зеленого» ГОСТ Р для МКД является:

- Высокое качество воздуха в помещениях, эффективное использование пространства
- Экологическая безопасность
- Рациональное водопользование
- Охрана природных ресурсов
- Сокращение выбросов парниковых газов
- Снижение затрат на содержание здания
- Снижение платежей за жилищно-коммунальные услуги
- Доступность базовой инфраструктуры
- Организация и управление качественным строительством

Внедрение «зеленых» стандартов призвано стать основой для финансового стимулирования развития «зеленого» строительства в России и способом достижения углеродной нейтральности строительной отрасли и повышения энергоэффективности жилых зданий.

На основе таксономии и международных подходов разрабатываются и внедряются инструменты «зеленого» финансирования. При этом и у населения появляется больший интерес к энергоэффективному, экономному в эксплуатации и экологичному жилью.

Для застройщиков и девелоперов «зеленые» подходы преимущественно связаны со строительством жилья с учетом экологической и социальной ответственности.

Преимущества подтверждения соответствия по ГОСТ Р для разных заинтересованных сторон

	Проектирование	Строительство	Эксплуатация
Население	• Возможность покупки более качественного и экологичного жилья • Независимое подтверждение качества здания	• Уменьшение негативных эффектов от процесса строительства в отношении соседних жилых территорий	• Снижение коммунальных расходов • Больший рост стоимости недвижимости повышенная ликвидность квартиры • Качественное и комфортное жилье обеспеченное инфраструктурой на высоком уровне
Застройщики	• Имидж ответственного застройщика является маркетинговым преимуществом • Повышение привлекательности и объемов продаж	• Выгода 5-10% за счет роста цены продажи на 10-15% и увеличения выручки • Более качественный продукт по сравнению с конкурентами	• Ассоциирование застройщика с предоставлением комфортных и качественных домов является маркетинговым преимуществом • Увеличение срока службы конструкций здания как результат – экономия на обслуживании (если управляющая компания принадлежит застройщику)
Государство У государства есть выгоды от стимулирования «зеленого» строительства на всех этапах жизненного цикла зданий	• Снижение стоимости строительства инженерной инфраструктуры или возможность ввода социального жилья за повышения класса энергоэффективности и сокращения затрат на ремонт инфраструктуры • Создание высококвалифицированных рабочих мест в сфере «зеленых» технологий	• Повышенный вклад в ВВП • Снижение выбросов CO_2 при строительстве зданий • Стимул развития производств энергоэффективных и «зеленых» технологий, материалов, оборудования	• Пониженная нагрузка на инженерные сети • Снижение расходов на эксплуатацию и реконструкцию инфраструктуры • Увеличение налоговых поступлений в бюджет за счет большей стоимости квартир в «зеленых» домах • Снижение выбросов CO_2 от эксплуатации зданий

Пилотные проекты подтверждения соответствия многоквартирного жилья «зеленому» стандарту ГОСТ Р

Российские девелоперы поддерживают «зеленые» инициативы в сфере строительства и активно участвуют в развитии повестки.

Летом 2022 года на Петербургском международном экономическом форуме ДОМ.РФ подписал соглашения с крупными федеральными и региональными застройщиками, которые применили «зеленый» стандарт в своих проектах. На Восточном экономическом форуме еще несколько девелоперов, ведущих свою деятельность в регионах Дальнего Востока, подтвердили желание использовать стандарт, подписав с ДОМ.РФ соответствующие соглашения.

В декабре 2022 года ДОМ.РФ завершил пилотную оценку проектов четырех домов, которые строятся в Московской области, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге и Владивостоке.

> *Теперь мы однозначно понимаем, что написанный нами ГОСТ Р жизнеспособен, его критерии выполнимы на практике.*
>
> *Директор подразделения «Устойчивое развитие» ДОМ.РФ*

Пилотные проекты соответствуют ключевым критериям ГОСТ Р:

- имеют очень высокий (А и выше) класс энергоэффективности;
- в них предусмотрена предчистовая отделка;
- установлены системы для сбережения водо- и энергоресурсов и очистки воздуха;
- соблюдается комфортный тепловой режим;
- на территории жилых комплексов организована доступная, безбарьерная среда;
- интегрированы альтернативные виды транспорта;
- соблюдены требования по ответственному строительству.

Часть из этих проектов находится на стадии проектирования, часть – на стадии строительства.



Цифровизированный подход к оценке многоквартирных жилых зданий по ГОСТ Р для МКД

Единая информационная система жилищного строительства (далее – ЕИСЖС) – база данных «зеленых», а также соответствующих критериям высокой энергоэффективности жилых зданий.

«Зеленые» критерии в соответствии с данными ЕИСЖС
Класс энергоэффективности А, А+ и А++
Наличие спортивных и игровых площадок
Озеленение территории
Доступность для инвалидов
Площадки для сбора отходов
Доступность здания

ДОМ.РФ активно интегрирует «зеленый» стандарт для МКД в ЕИСЖС. Стремясь к соблюдению принципов прозрачности, ДОМ.РФ проводит и публикует маркировку МКД по 6 критериям из «зеленого» ГОСТ Р.

На конец 2022 года около 16% от общего числа домов, построенных и строящихся в рамках 214-ФЗ, соответствуют данным критериям. Учитывая, что в ГОСТ Р заложено более 80 критериев, количество действительно «зеленых» домов по ГОСТ Р для «зеленых» МКД может меняться.

На странице «Каталог новостроек» системы ЕИСЖС (сайт наш.дом.рф) есть возможность поиска «зеленых» домов, то есть соответствующих шести критериям.

16% домов
В ЕИСЖС относятся к «зеленым» проектам, т.е. соответствуют 6 критериям ГОСТ Р (5 263 здания из 33 617)

Система подтверждения соответствия требованиям ГОСТ Р для МКД

Оценка проектов на соответствие ГОСТ Р для МКД будет проходить в ЕИСЖС по правилам Системы подтверждения соответствия требованиям «зеленого» ГОСТ Р для МКД (далее – Система)[1].

ДОМ.РФ работает над запуском процесса подтверждения соответствия по правилам Системы. В Системе будет происходить прозрачная и удобная для застройщиков оценка многоквартирных зданий через ЕИСЖС с частичной автоматизацией подтверждения соответствия критериям ГОСТ Р для «зеленых» МКД. С 2023 года планируется увеличить уровень цифровизации в части улучшения сервиса по подтверждению соответствия зданий «зеленому» стандарту.

Подтверждение соответствия проектов будет проводиться в 2 этапа:

1. на этапе проекта – после получения положительного заключения экспертизы на документацию
2. на построенное здание – в течение года после ввода здания в эксплуатацию.

Подтверждение соответствия построенного здания требованиям ГОСТ Р для МКД будет возможно без подтверждения соответствия проекта требованиям Стандарта, однако если застройщик оценивает проект здания, то в дальнейшем для соответствия стандарту необходимо будет оценивать и построенное здание.

Разработка обучающего курса по ГОСТ Р для МКД

ДОМ.РФ разрабатывает обучающую программу «Зеленый» стандарт для многоквартирных домов: критерии и методология оценки» (далее – Программа, Курс). Разработка Курса была начата в августе 2022 г. совместно с Цифровой Академией ДОМ.РФ, запуск запланирован в первом полугодии 2023 года.

Программа содержит информацию о содержании, логике составления «зеленого» стандарта для МКД, процессе оценки по нему.

Программа подойдет для изучения следующими группами пользователей:

- Архитекторы
- Технические специалисты
- Управляющие и эксплуатирующие организации
- Консультанты и оценщики по «зеленому» стандарту
- Проектные и строительные Компании (технические заказчики)
- Производители строительных материалов и энергоэффективного оборудования

По результатам обучения можно будет получить сертификат ДОМ.РФ о прохождении курса и удостоверение о повышении квалификации государственного образца.



[1] По статистическим данным из Единой информационной системы жилищного строительства (ЕИСЖС). В ЕИСЖС в соответствии с 214-ФЗ вносятся данные о домах, введенных в эксплуатацию после 2014 года.

1.2.3. «Зеленый» ГОСТ Р для индивидуального жилищного строительства

Индивидуальное жилье пользуется повышенным спросом у россиян, это более 50% новых квадратных метров. Поэтому важно, чтобы индивидуальное жилье отвечало текущим трендам устойчивого развития, учитывало интересы людей и снижало воздействие на окружающую среду.

Развивая направление «зеленой» стандартизации в строительной отрасли, ДОМ.РФ в 2022 году в рамках выполнения Плана мероприятий («Дорожной карты») по разработке «зеленых» стандартов в сфере строительства до 2024 года. инициировал разработку «зеленого» ГОСТ Р для ИЖС.

ДОМ.РФ создает новый стандарт, который не только станет базой для оценки экологической безопасности строительства и комфортности проживания, но и позволит снизить негативные последствия на окружающую среду. При создании нового стандарта ДОМ.РФ придерживается принципа человекоцентричности и ставит во главу угла благополучие, здоровье, комфорт среды жизнедеятельности людей.

«Зеленый» ГОСТ Р для ИЖС разрабатывается на основе лучших зарубежных и национальных практик, а также с учетом запросов участников российского рынка.

Стандарты, на основе которых формируются критерии ГОСТ Р для ИЖС:

BREEAM	Великобритания
LIVING BUILDING CHALLENGE	Австралия
GREEN GLOBES	Канада
HOME QUALITY MARK	Великобритания
ДОМ РФ ФОНД	• Малоэтажная модель Стандарта КРТ • ГОСТ Р для «зеленых» МКД

Дорожная карта разработки «зеленого» ГОСТ Р для ИЖС

Март-апрель 2022	Анализ рынка зарубежных стандартов в области ИЖС для формирования критериев ГОСТ Р для ИЖС
Июль-сентябрь 2022	Оценка проектов ИЖС для конкурса лучших типовых проектов Фонда ДОМ.РФ на соответствие критериям
Ноябрь 2022	Создание рабочей группы по разработке ГОСТ Р для ИЖС Проведение опросов участников рынка
2023	Завершение работы над ГОСТ Р для ИЖС

В основе будущего «зеленого» стандарта для развития ИЖС лежит целый комплекс критериев. Часть из них впервые была представлена на Всероссийском форуме о жилье и городской среде «Среда для жизни», прошедшем в 2022 году в Тамбове.

Эти и другие параметры ГОСТ Р обсуждаются с застройщиками, архитекторами, проектировщиками и производителями материалов для частных домов, экспертами рынка «зеленого» строительства для того, чтобы новый ГОСТ Р был удобен и широко применим всеми участниками рынка.

1.2.4. Проекты по снижению выбросов CO_2 в секторе жилищного строительства

Изменение климата является одной из главных проблем нашего времени. Объем выбросов парниковых газов, возникающий в результате деятельности человека и предприятий, постоянно растет.

Основными драйверами снижения негативного воздействия на климат являются регулируемый и добровольный углеродные рынки.

Регулируемый	Добровольный (нерегулируемый)
Контролируется государством путем введения квот или налога на выбросы парниковых газов для предприятий	Схема зачета сокращений выбросов на основе реализации климатических проектов. Компании добровольно принимают на себя обязательства по сокращению своего углеродного следа, приобретая или производя углеродные единицы

Страны по всему миру на протяжении последних 30 лет постепенно создавали условия для развития углеродных рынков. У отдельных российских компаний также уже имелся опыт реализации климатических проектов в рамках механизмов Киотского протокола на международных добровольных рынках, но интерес к реализации климатических проектов внутри страны в последнее время сильно возрос в том числе в рамках обсуждения создания как добровольного, так и регулируемого внутреннего рынка.

Теперь, когда в 2022 году были созданы все условия для запуска национального добровольного рынка, ожидается значительный рост климатических проектов и их вклада в достижение национальных целей по сокращению выбросов парниковых газов, заявленных в Стратегии социально-экономического развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года,



утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 октября 2021 г. № 3052-р, и внедрения принципов устойчивого развития в жилищном секторе во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 4 ноября 2020 г. № 666 «О сокращении выбросов парниковых газов».

к 2030 году — сократить на 30% от уровня 1990 года

сократить на 80% от уровня 1990 года — к 2050 году

к 2060 году — углеродная нейтральность

ДОМ.РФ, являясь лидером повестки в области устойчивого развития в финансовом секторе и строительстве, формирует компетенции для содействия структурированию климатических проектов в сфере ЖКХ, энергоэффективного капитального ремонта и нового жилья.

ДОМ.РФ отслеживает как возможности Федеральных законов от 2 июля 2021 г. № 296-ФЗ «Об ограничении выбросов парниковых газов» и от 6 марта 2022 г. № 34-ФЗ «О проведении эксперимента по ограничению выбросов парниковых газов в отдельных субъектах Российской Федерации», связанных с ними подзаконных актов, так и международных практик.

Для содействия реализации климатических проектов ДОМ.РФ в 2022 году подписан ряд соглашений.

Регистрация климатических проектов позволит компаниям не только обеспечить свои добровольные корпоративные цели по сокращению выбросов парниковых газов, но и выпустить торгуемые углеродные единицы, как только с помощью проектов будет достигнуто сокращение выбросов.

Кроме того, региональные регулируемые организации в рамках Сахалинского эксперимента по ограничению выбросов парниковых смогут также использовать углеродные единицы для выполнения установленных им квот.



2

Ключевые направления деятельности ДОМ.РФ



2.1. Развитие потенциала земель

Деятельность ДОМ.РФ заключает в себе важную социальную миссию – развитие федеральных территорий, а также территорий право собственности на которые не разграничено между РФ и субъектами РФ для повышения качества жизни людей, а также раскрытия экономического и социального потенциала регионов.

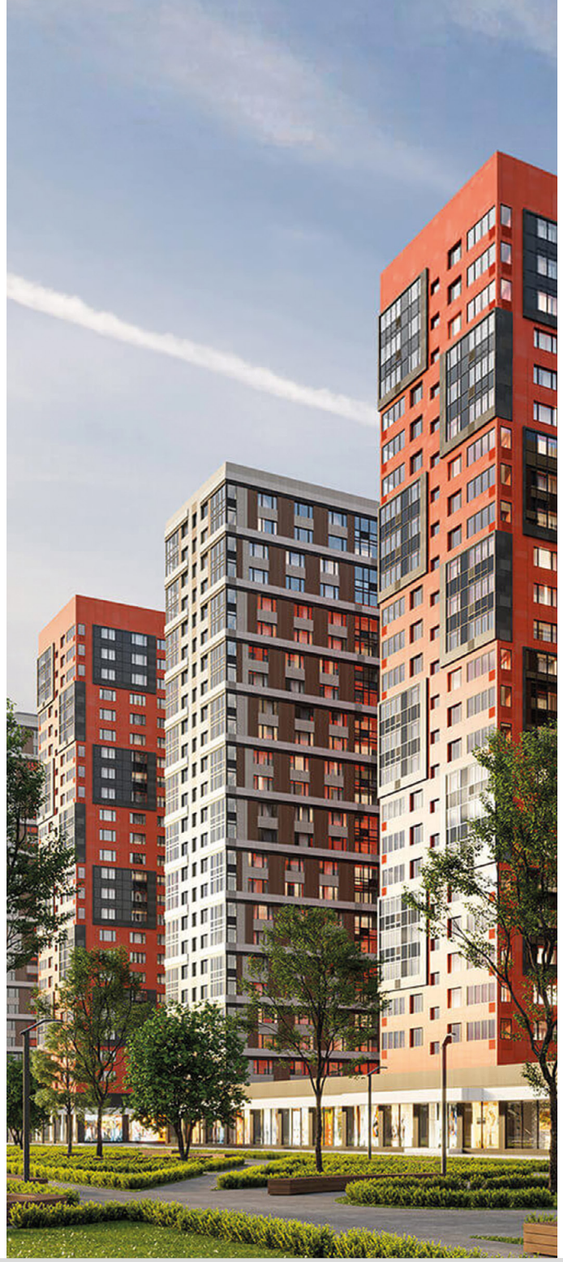
«Ключевая задача ДОМ.РФ — перезагрузить и раскрыть потенциал территорий, которые для многих городов являются мощным ресурсом социального и экономического развития. Мы намерены вместе с регионами готовить проекты комплексного развития территорий, а затем применять все имеющиеся у ЕИРЖС инструменты и механизмы: проектное финансирование, облигации для финансирования инфраструктуры, архитектурно-строительную экспертизу, функции застройщика», — заместитель генерального директора ДОМ.РФ.

2.1.1. Проведение аукционов за долю

ДОМ.РФ в целях развития жилищного строительства проводит аукционы по продаже и аренде находящихся в федеральной собственности земельных участков и объектов недвижимости.

Аукционы «за долю» – механизм, по которому застройщик предоставляет ДОМ.РФ долю готовых квартир в качестве платы за земельный участок, что позволяет снизить порог входа в проект для застройщика. Переданные таким образом помещения могут использоваться ДОМ.РФ для создания социального или арендного жилья.

В 2022 году ДОМ.РФ в рамках торгов реализовал в регионах 10 аукционов «за долю» общей площадью 0,98 млн кв. м и градостроительным потенциалом 0,86 млн кв. м жилья.



2.1.2. Комплексное развитие территорий (КРТ)

Механизм, способствующий развитию незастроенных территорий с применением подходов к созданию городской среды, отвечающей современным социальным и экономическим условиям, интересам жителей, бизнеса и городских властей.

В 2022 году на земельных участках под управлением ДОМ.РФ принято решение о КРТ по 30 проектам в 17 субъектах Российской Федерации общей площадью земельных участков 1,4 тыс. га с градостроительным потенциалом территории 5,0 млн кв. м общей площади жилья.

КРТ позволяет существенно сократить срок градостроительной подготовки земельных участков к торгам для целей жилищного строительства и сопутствующего развития территорий. После утверждения документации по планировке территории документы территориального планирования и градостроительного зонирования изменяются в течение 90 дней.

2.1.3. Передача земель регионам

Перед ДОМ.РФ стоит задача по развитию жилищного строительства во всех регионах страны, в том числе в регионах с низкой экономической активностью. ДОМ.РФ в том числе путем передачи регионам земельных участков способствует решению социальных задач.

«Для нас крайне важно оказывать субъектам РФ поддержку в реализации программ, направленных на повышение качества жизни людей. Для этого в тесном взаимодействии с регионами мы подбираем неиспользуемые территории, на которых позже строятся социально значимые объекты. Только за последние три года ДОМ.РФ передал местным властям участки, на которых предусмотрено строительство 29 детских садов, 18 школ, пяти спортивных и одного медицинского центра. За счет этого снижается дефицит мест в дошкольных и общеобразовательных учреждениях, развивается спорт, оказываются качественные медицинские услуги, создается комфортная городская среда», — заместитель генерального директора ДОМ.РФ.

Всего в 2022 году 7 субъектам РФ были переданы земельные участки площадью

250,7 га,

введено в эксплуатацию

659,2 тыс. кв. м жилья.

Переданные участки будут использоваться для целей жилищного строительства, строительства инфраструктуры, создания технопарков и бизнес-инкубаторов, передачи многодетным семьям.

2.1.4. Жилищно-строительные кооперативы (ЖСК)

Отличительной чертой ЖСК с господдержкой является бесплатное предоставление земельного участка из земель федеральной или неразграниченной собственности для строительства многоквартирного дома или ИЖС отдельным категориям граждан.

Механизм ЖСК, реализуемый при участии ДОМ.РФ, позволяет обеспечить жильем граждан, относящихся к категориям: многодетные семьи, молодые ученые, научные и инженерно-технические работники, работники образования, работники здравоохранения и другие категории.

Значимой социальной функцией ЖСК, является реализация гражданами права и возможности улучшить свои жилищные условия и сэкономить на строительстве жилья от 30% до 60% по сравнению с покупкой такого жилья по рыночной стоимости за счет:

- низкой итоговой стоимости жилья по завершении строительства по сравнению с рыночной, за счет получения бесплатного земельного участка и, как следствие, экономии значительных средств, которые обычно тратятся на аренду или покупку земли;
- самостоятельного контроля за расходами на проектные работы и строительство, который позволяет избежать необоснованных затрат;
- строительства качественного жилья надежным застройщиком при соблюдении установленных законодательством Российской Федерации требований к подрядчикам и техническим заказчикам, привлекаемым ЖСК, что позволяет обеспечить привлечение организаций, имеющих опыт аналогичных работ и положительно зарекомендовавших себя на рынке строительных услуг;
- отсутствия маржинальной составляющей застройщика, маркетингового бюджета, т.к. функции застройщика переходят ЖСК, в следствии чего все ресурсы направляются на строительство, а не на получение прибыли.

За период с 2012 года по настоящее время в портфеле ДОМ.РФ находится 114 проектов ЖСК в 43 субъектах Российской Федерации, из которых:

- 34 проекта успешно завершены, земельные участки переданы в собственность членам кооперативов в Рязанской, Орловской, Свердловской, Ростовской, Новосибирской, Омской, Тюменской, Томской, Костромской областях, в Красноярском, Приморском, Хабаровском, Краснодарском, Пермском краях, в Республиках Башкортостан, Бурятия, Кабардино-Балкария, Хакасия, Адыгея, Татарстан. Построено более 422,7 тыс. кв. м жилья, которым обеспечено более 4 100 тыс. семей, проводится методологическое сопровождение по возникающим вопросам дальнейшего управления кооперативами;
- 7 проектов находятся на различных этапах подготовки документов для вовлечения земельных участков;
- 33 проекта находятся на стадии проектирования и внесения изменений в градостроительную документацию. Планируется построить более 240 000 кв. м жилья для 2 579 семей;
- 25 проектов ЖСК находятся на стадии строительства. Планируется построить более 356 000 кв. м жилья для 3 677 семей.
- 15 проектов ЖСК, работа по которым прекращена по причинам не эффективного использования земельных участков.

По итогам 2022 года:

введено

86 400

кв.м жилья

улучшили свои жилищные условия

768

семей

рост по сравнению с 2021 годом составил

95%

создано

6

новых кооперативов

Успешные проекты ЖСК, введенные в 2022 году

ЖСК «МЭИ-12»

г. Москва, ул. Красноказарменная, 13





ЖСК «ОСТРОВ»

г. Владивосток, о. Русский



ЖСК «Новатор»

I-этап. Свердловская область





2.2. ДОМ.РФ – оператор программ господдержки в ипотеке

ДОМ.РФ — оператор госпрограмм поддержки граждан и строительной отрасли.

Программы льготного ипотечного кредитования и выплаты многодетным семьям направлены в том числе на расширение социально-экономических возможностей населения и, таким образом, способствуют реализации принципов устойчивого развития. На данный момент ДОМ.РФ выступает оператором следующих государственных программ:

2.2.1. Статус реализации программ льготной ипотеки

	Льготная ипотека	Семейная ипотека	Дальневосточная ипотека	Ипотека для ИТ-специалистов	Выплата 450 тыс. руб. многодетным семьям
Статус реализации (на 31.12.2022)					
накопленным итогом с начала реализации программы					
Количество кредитов, тыс. шт.	972,6	455,7	55,7	5,7	**462,3** одобрено выплат многодетным семьям
	1 489,7				
Объем кредитов, млрд руб.	3 348,8	1 663,0	232,0	52,4	**206,0** одобрено выплат многодетным семьям
	5 296,2				

2.3. Секьюритизация и выпуск социальных и «зеленых» ипотечных ценных бумаг

Развитие рынка ипотечных облигаций входит в число основных задач ДОМ.РФ как института развития и является одним из ключевых инструментов достижения показателей национальных целей развития страны на период до 2030 года и национального проекта «Жилье и городская среда».

2.3.1. Социальные ипотечные облигации ДОМ.РФ

В 2021 году ДОМ.РФ успешно разместил первый в России выпуск социальных облигаций с ипотечным покрытием и поручительством ДОМ.РФ (ИЦБ ДОМ.РФ) объемом 5,3 млрд рублей.

В 2022 году ДОМ.РФ был размещен второй выпуск социальных ИЦБ ДОМ.РФ, объемом 6,7 млрд рублей, ипотечное покрытие которого было полностью сформировано из кредитов, выданных ДОМ.РФ по программе льготной ипотеки с господдержкой «Семейная ипотека» в рамках Постановления Правительства РФ от 30.12.2017 № 1711, реализуемой в рамках федерального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей» национального проекта «Демография».

Выпуск получил независимое заключение рейтингового агентства Эксперт РА о соответствии принципам социальных облигаций (SBP) Международной ассоциации рынков капитала (ICMA) в части использования средств, процесса оценки и отбора проектов, управления средствами и отчётности оригинатором. Критерии отбора ипотечных закладных, соответствующих социальному статусу, определены в ранее утвержденной ДОМ.РФ Концепции социальных облигаций с ипотечным покрытием. Кроме того, впервые выпуск социальных ипотечных облигаций ДОМ.РФ был включен в Сектор устойчивого развития Московской Биржи и размещен в соответствии со стандартами эмиссии ЦБ («социальность» облигаций закрепляется в эмиссионной документации).

Выдача ипотечных кредитов в рамках программы «Семейная ипотека» основана на принципах устойчивого развития в части социальных проектов, так как подразумевает расширение социально-экономических возможностей населения и обеспечение семей с детьми доступным и комфортным жильем.

Книга заявок 30 июня 2022
Размещение 01 июля 2022

Выпуск
социальных облигаций
с купоном **КС + 0,65%**
6 704 238 000 РУБ

The Social Bond Principles · Expert · ICMA · ЦЕЛИ в области устойчивого развития

2.3.2. «Зеленые» ипотечные облигации ДОМ.РФ

В ноябре 2022 года состоялось размещение первого в России зеленого выпуска ипотечных облигаций ДОМ.РФ объемом 5,5 млрд рублей. Выпуск соответствует принципам «зеленых» облигаций (GBP) Международной ассоциации рынков капитала (ICMA) и российской таксономии «зеленых» проектов (постановление правительства РФ от 21.09.2021 № 1587).

Ипотечное покрытие выпуска сформировано из кредитов, выданных ДОМ.РФ в рамках льготных госпрограмм «Семейная ипотека» и «Льготная ипотека» на покупку квартир в домах с очень высоким и высочайшим классом энергоэффективности.

«ДОМ.РФ провел первую на российском рынке сделку секьюритизации «зеленой» ипотеки. В ипотечное покрытие облигаций включены более 1500 кредитов, выданных в 35 регионах России для покупки квартир в домах с классом энергоэффективности от А до А++. Наша цель – поддержать интерес банковского рынка к «зеленой» ипотеке через возможность ее рефинансирования с ИЦБ ДОМ.РФ, таким образом делая вклад в повышение качества жизни граждан и устойчивое экономическое развитие», – директор подразделения Секьюритизация ДОМ.РФ.

Выпуск также соответствует стандартам эмиссии Банка России и включен в Сектор устойчивого развития ПАО Московская Биржа.

Книга заявок	29 ноября 2022
Размещение	30 ноября 2022

Выпуск
зеленых облигаций
с купоном **КС + 0,47%**
5 477 816 000 РУБ

ДОМ.РФ – лидер организации размещений облигаций устойчивого развития

По итогам 2022 года ДОМ.РФ стал организатором №1 по размещению облигаций устойчивого развития в России, по данным информационно-аналитического портала Cbonds.

ДОМ.РФ – корпоративный эмитент №1 облигаций устойчивого развития в России (по объему в обращении)

2.3.3. Электронные закладные

Следуя принципам устойчивого развития ДОМ.РФ стремится к упрощению процесса оформления ипотечных сделок для всех вовлеченных сторон и сокращению бумажного документооборота. Так в 2022 году ДОМ.РФ упростил процесс оформления электронных закладных.

Благодаря доработке механизма банки смогут составлять электронную закладную, вносить в нее изменения и передавать на подпись заемщику с использованием собственных систем дистанционного обслуживания, даже если ипотека была зарегистрирована на основании бумажных документов.

Электронная закладная позволяет сделать процесс оформления ипотечной сделки удобнее как для регистраторов, так для заемщиков и банков. С начала 2022 года было выдано около 200 тыс. электронных закладных, что в 1,7 раза больше, чем в 2021 году.

В декабре 2022 года доля ипотеки, оформляемой электронно, составила 75%, а среднее время регистрации сделки – 11,5 часов.

В декабре 2022 г. при участии ДОМ.РФ была проведена первая нотариальная ипотечная сделка с оформлением электронной закладной – без получения участниками сделки ключей электронной подписи в удостоверяющих центрах.

Все это призвано не только ускорить процедуры и избавить банки и заемщиков от бумажного документооборота, но и существенно повысить эффективность сделок по секьюритизации ипотечных активов.



2.4. Формирование комфортной городской среды

Одним из основных направлений деятельности ДОМ.РФ является создание устойчивой и комфортной городской среды. Для этих целей ДОМ.РФ содействует деятельности Фонда ДОМ.РФ (далее – Фонд).

2.4.1. Стандарт комплексного развития территорий (стандарт КРТ)

Современный город должен быть компактным и разнообразным, это место, где безопасно и все под рукой: объекты повседневного спроса, места рекреации находятся в шаговой доступности. При формировании городской среды отдается приоритет пешеходным перемещениям и общественному транспорту.

Именно с целью формирования и преобразования территорий жилой и многофункциональной застройки был разработан стандарт комплексного развития территорий.

- Стандарт КРТ разработан Фондом совместно с КБ Стрелка при поддержке Минстроя России по поручению Правительства РФ и в рамках национального проекта «Жилье и городская среда»
- Состоит из 6 книг и 4 каталогов
- Содержит рекомендации по разработке и реализации проектов развития территорий жилой и многофункциональной застройки, проектирования жилых домов, а также благоустройства открытых общественных пространств
- Инструмент повышения качества среды и перехода российских городов к современным моделям развития.

2.4.2. Индекс качества городской среды

Индекс качества городской среды является инструментом мониторинга уровня городского развития, рассчитываемый ежегодно Минстроем России совместно с Фондом ДОМ.РФ.

Деятельность Фонда направлена, среди прочего, на рост индекса качества городской среды в российских городах в 1,5 раза к 2030 году в рамках национальных целей Российской Федерации. Для достижения этой цели невозможно не учитывать факторы в области устойчивого развития, так как они являются одним из определяющих условий формирования благоприятной городской среды.

Среди параметров индекса – экологичность и безопасность. Городские пространства оцениваются по состоянию «зеленых» насаждений, доступности остановок общественного транспорта, уровню доступности городской среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения и другим критериям.

В 2022 году оценку получили

1 117 городов по всей России



2.4.3. Проекты городского развития и благоустройство общественных пространств

Фонд создает проекты территориального развития и благоустройства для городов, районов города и агломераций, в том числе на основе Стандарта КРТ.

В 2022 году разработаны:

- Мастер-план территории 385 га в г. Оренбурге
- Дизайн-проект благоустройства территорий набережной левого берега реки Урал и парка «Зауральная роща» в г. Оренбурге
- Мастер-план г. Таганрога
- Дизайн-код г. Таганрога
- Дизайн-проект благоустройства парка «Рощи Дубки» в г. Таганроге
- Мастер-план центральной части г. Петропавловска-Камчатского
- Дизайн-проект площади Ленина в г. Петропавловске-Камчатском
- Концептуальный мастер-план г. Нерюнгри
- Мастер-план г. Якутска
- Эскиз-проект реконструкции здания Чувашского государственного театра оперы и балета и концепция благоустройства прилегающей территории к зданию Чувашского государственного театра оперы и балета в г. Чебоксары
- Дизайн-проект (концепция) благоустройства территории «Мэздах» в г. Майкопе
- Концепция благоустройства центральной части города Липецка

В состав общественных пространств, реализованных за 2022 год, входят набережные, городские площади, парки и обустройство улиц. Реализация общественных пространств позволяет улучшить условия проживания в городах и создать точки притяжения для жителей города и туристов.

2.5. Развитие арендного жилья

Важным направлением деятельности ДОМ.РФ является развитие рынка цивилизованной аренды – современного, удобного и качественного жилья, которое отвечает всем требованиям современной жизни и делает доступным жилье тем, кто не может позволить себе его купить даже в ипотеку.

ДОМ.РФ выводит арендное жилье на новый уровень, следуя принципам надежности, комфорта, вариативности и прозрачности. В 2022 году мы расширили перечень услуг, предоставляемых жителям своих арендных домов. Арендаторы могут воспользоваться краткосрочной арендой (от одного месяца), рассрочкой оплаты депозита на три месяца, в некоторых домах предоставляется бесплатный «тест-драйв» машино-мест. Решения направлены на обеспечение комфортного проживания и доступности арендного жилья.

На конец 2022 года в стадии реализации находятся 16 проектов, из которых 9 проектов - Аренда для граждан, 7 проектов - Корпоративная аренда, в том числе для студентов вузов и отдельных категорий граждан.

Также значимой задачей для ДОМ.РФ является развитие арендного жилья в регионах – ряд проектов находятся за пределами столицы.

Кроме того, ДОМ.РФ реализует проекты аренды для отдельных категорий граждан из согласованного Правительством региона списка. В зависимости от параметров программы, физические лица, являющиеся субарендаторами, могут платить только часть от базовой арендной платы, оставшуюся часть региональный оператор получает из бюджета субъекта в виде субсидии.

На данный момент программа льготной аренды действует в г. Воронеже, аналогичный проект будет реализован в г. Южно-Сахалинске в ЖК «Уюн парк» совместно с Сахалинским ипотечным агентством.

В соответствии с принципами устойчивого развития, ДОМ.РФ стремится обеспечить качественным и доступным арендным жильем все категории граждан нашей страны.

Так, например, в 2022 году портфель арендного жилья пополнился двумя проектами корпоративной аренды:

- Для работников одной из организаций приобретены 35 квартир общей площадью 1,97 тыс. кв. метров, расположенных в Республике Саха (Якутия). Заселение планируется в начале 2024 года.
- Для нужд Правительства Сахалинской области приобретены 148 квартир общей площадью 5,7 тыс. кв. метров в ЖК «Уюн парк», расположенном в г. Южно-Сахалинске. Заселение проекта планируется в июле 2024 года. Квартиры будут переданы отдельным категориям граждан, которые определит Правительство Сахалинской области.

А также продолжилась работа над реализацией программы Аренды для студентов:

- В августе 2022 года в Тамбове на форуме «Среда для жизни» было подписано соглашение о создании проекта студенческой аренды с Державинским университетом для около 500 студентов.

Данный проект также будет запущен благодаря утверждению льготы по налогу на имущество для организаций, управляющих закрытыми паевыми инвестиционными фондами в отношении арендных домов. Освобождение от налога на имущество позволит предложить обучающимся доступные ставки аренды и расширит выбор вариантов для проживания.

*Ранее в 2021 году ДОМ.РФ передал НИУ ВШЭ в аренду на 10 лет 186 квартир с качественной отделкой, мебелью и бытовой техникой в новом многоквартирном доме «Амурская» для размещения почти 700 студентов.

Благодаря поправкам в налоговое законодательство г. Москвы арендная ставка для студентов установлена в размере от 13 тыс. рублей в месяц на человека в шестиместной квартире и до 29 тыс. рублей в месяц за одноместную студию. Квартиры в «Амурской» были полностью заселены в течение первого месяца учебного года, что подтверждает востребованность среди студентов формата современного арендного жилья.

Важным событием 2022 года для развития повестки устойчивого развития в ДОМ.РФ стала установка фандоматов в 8 арендных домах: «Лайнер», «Символ», «Матч Поинт», «Парк легенд», «Амурская» и «Сердце Столицы» в Москве, «Современник» в Воронеже и «Южные кварталы» в Екатеринбурге. Фандоматы принимают все виды пластиковых бутылок объемом от 0,2 до 2 л, а также алюминиевые банки. Собранное фандоматами сырье на 100% пригодно для дальнейшего использования. Алюминий используется для производства новой тары, приборостроения, выпуска спортивного инвентаря.

«В своих арендных проектах мы развиваем инфраструктуру для экологичного образа жизни, формируем у жильцов привычки ответственного потребления и раздельного сбора отходов. Первый фандомат был установлен в столичном ЖК «Символ» в январе 2022 года», – директор по развитию арендного жилья ДОМ.РФ.

За передачу упаковок на переработку жители арендных домов получают специальные баллы, которые могут потратить на товары и услуги партнеров. С момента установки первого фандомата жители накопили более 14,6 млн экобонусов.

Южные кварталы, Екатеринбург



Тип аренды: аренда для граждан
Класс энергоэффективности: B (высокий)
Площадь: 13,7 тыс. кв. м
Количество квартир: 300 квартир
Введен в эксплуатацию: авг. 2022
Заполняемость на конец 2022 г.: 49%
Проект представляет собой монолитное жилое здание переменной этажности с нежилыми помещениями и подземной автостоянкой.

Уюн, Южно-Сахалинск



Тип аренды: корпоративная аренда
Площадь: 5,7 тыс. кв. м
Количество квартир: 148 квартир
Ввод в эксплуатацию: 2 кв. 2024
Проект представляет собой монолитное жилое 18-этажное здание с нежилыми помещениями на подземном уровне. На данный момент ведутся работы по возведению 1-го этажа. Заселение планируется в июле 2024.

Полюс, пос. Нижний Куранах



Тип аренды: корпоративная аренда
Площадь: 1,97 тыс. кв. м
Количество квартир: 35 квартир
Ввод в эксплуатацию: янв. 2024
Проект представляет собой монолитный жилой 5-этажный дом.
На данный момент ведутся работы по возведению 4-го этажа.

Современник, Воронеж



Тип аренды: аренда для граждан
Класс энергоэффективности: A+ (очень высокий)
Площадь: 7,2 тыс. кв. м
Количество квартир: 165 квартир
Введен в эксплуатацию: ноя. 2020
Заполняемость на конец 2022 г.: 98%
В доме реализована программа льготной аренды для отдельных категорий граждан.

2.6. Финансирование инфраструктуры с помощью облигаций

Механизм инфраструктурных облигаций – уникальный инструмент перенаправления средств на строительство инфраструктуры с рынков капитала через специализированное общество проектного финансирования.

Целями Механизма являются повышение качества городской среды и достижение показателей, определенных национальной целью «Комфортная и безопасная среда для жизни»,

включая достижение ежегодного объема ввода жилья не менее 120 млн кв. метров и улучшение жилищных условий не менее 5 млн семей.

Механизм инфраструктурных облигаций нацелен на финансирование социально-значимых инфраструктурных проектов, которые открывают регионам возможности для территориального развития и способствуют увеличению объемов жилищного строительства. Для этого ДОМ.РФ обеспечивает всестороннюю экспертизу проектов и сопровождение на всем сроке их реализации. Реализация комплексных проектов способствует увеличению экономического роста страны, а инвестиции в инфраструктуру оказывают поддержку региональной экономике.

Реализация проектов с использованием механизма позволяет не только обеспечить территорию застройки необходимой инфраструктурой, но также способствует развитию научного, инновационного потенциала территории, обеспечивая экономическую привлекательность и повышая качество образовательной среды.

> *Наличие качественной инфраструктуры является важнейшим фактором для создания комфортной среды для жизни. Для многих – это ключевой критерий при выборе будущего места жительства. Без источника чистой воды, доступности сетей не может быть построено ни одно здание. Социальная инфраструктура, включающая в себя объекты школьного и дошкольного образования, поликлиник, больниц, имеет особое значение, ведь такие объекты во многом определяют возможность развития, качества и удобства жизни семей. Наша первостепенная задача — создать комфортную среду, чтобы все необходимое было в шаговой доступности*
>
> *директор подразделения «Инфраструктурные облигации» ДОМ.РФ*

Механизм инфраструктурных облигаций ДОМ.РФ был запущен в 2021 г. после вступления в силу постановления Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2459 и уже в 2022 г. показал первые впечатляющие результаты. Инфраструктурные облигации выступают одним из основополагающих инструментов поддержки строительной отрасли и развития любой инфраструктуры в Российской Федерации.

2.6.1. Реализация проектов в 2022 году

В 2022 году началось финансирование по строительству школ, детских садов, инженерных сетей, дорог – важнейшей инфраструктуры, наличие которой значительно улучшает качество жизни граждан нашей страны. Это 12 проектов в 9 регионах на общую сумму в 24,2 млрд рублей.

В 2022 году на Правительственной комиссии по региональному развитию в РФ одобрены 24 проекта в 13 регионах России для получения финансирования в рамках механизма инфраструктурных облигаций. Общий объем финансирования по данным проектам составит порядка 89,5 млрд рублей, планируемый ввод жилья – более 26,2 млн кв. метров.

На рассмотрении ДОМ.РФ находятся еще 125 проектов в 46 субъектах России на общую сумму инфраструктурных займов порядка 488,2 млрд рублей.

2.6.2. Социальные выпуски облигаций для финансирования инфраструктуры

Привлеченные денежные средства направляются в виде инфраструктурных займов на создание инфраструктуры застройщикам, дочерним обществам субъектов Российской Федерации, концессионерам под льготную ставку, которая обеспечивается субсидией из федерального бюджета.

В 2022 году состоялось размещение двух выпусков социальных инфраструктурных облигаций общим объемом 25 млрд рублей.

Выпуски соответствуют Принципам социальных облигаций Международной ассоциации рынков капитала (ICMA) – соответствие подтверждено рейтинговым агентством Эксперт РА. Выпуски включены в Сектор устойчивого развития Московской биржи в сегмент «Национальных и адаптационных проектов».

Книга заявок	14 октября 2022
Размещение	18 октября 2022

Выпуск
социальных облигаций
с купоном **9,90 годовых**
15 000 000 000 РУБ

Книга заявок	20 декабря 2022
Размещение	21 декабря 2022

Выпуск
социальных облигаций
с купоном **9,95 годовых**
10 000 000 000 РУБ

3

Ответственность ДОМ.РФ перед обществом



3.1. Образовательные проекты

ДОМ.РФ является организатором ряда образовательных программ, руководствуясь стремлением внести свой вклад в повышение грамотности населения и подготовки кадров по профильным направлениям своей деятельности: строительство, проектное финансирование, городская среда, цифровизация.

ПРОЕКТ.Ф

ДОМ.РФ предлагает оригинальные решения, которые сочетают образовательный формат и практико-ориентированный подход для развития молодых специалистов.

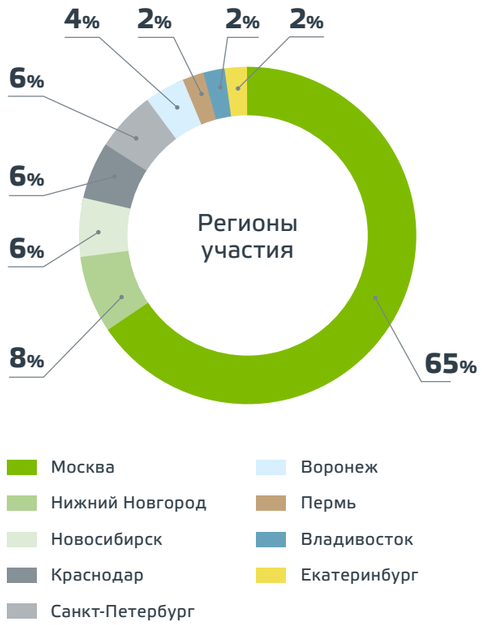
ПРОЕКТ.Ф – оплачиваемая программа развития молодых специалистов в проектном финансировании с возможностью дальнейшего трудоустройства в ДОМ.РФ, участниками которой являются молодые специалисты внешние опытные специалисты других компаний и государственных организаций жилищно-строительной сферы.

В 2022 году состоялся запуск

3 волны

программы развития ПРОЕКТ.Ф

Собрано заявок	2 000
Пройдено тестов	420
Пройдено видеоинтервью	335
Назначено финальных интервью	135
Трудоустроено на программу	52
Завершили программу	42



На выбор было предложено две категории участия:

Будущий работник (стажер)

Молодые специалисты, проходящие стажировку в компаниях группы ДОМ.РФ в 9 регионах

Направления участия в программе:

- Кредитная аналитика
- Строительная экспертиза
- Строительный контроль
- Бизнес-аналитика
- Информационные технологии (ИТ)
- Процессы и автоматизация
- Правовая служба
- Малый бизнес
- Корпоративный бизнес
- Мониторинг кредитных рисков

2 000 заявок собрано

50 человек вышли на работу

Вольный слушатель

Любой человек, который предварительно зарегистрировался на мероприятие

Для слушателей были доступны:

- Курс по проектному финансированию на iSpring
- Запись онлайн курса с действующими экспертами группы ДОМ.РФ

1 500 заявок собрано

296 участников закончили программу

АРХИТЕКТОРЫ.РФ

Архитекторы.рф — это бесплатная лидерская программа профессионального развития, сфокусированная на раскрытии потенциала российских специалистов в области архитектуры, градостроительства, государственного и муниципального управления. Программа реализуется Институтом «Стрелка», Фондом ДОМ.РФ при поддержке Правительства Российской Федерации и Минстроя России с 2018 года.

В 2022 году состоялся набор на четвертый поток программы. Обучение по программе прошли 103 специалиста из 69 городов и 55 регионов России. Это практикующие архитекторы и градостроители, работники архитектурных департаментов городских и региональных администраций и представители центров компетенций, занятых развитием городской среды.

> *Архитекторы.РФ – это не только образовательная программа, но и сообщество специалистов, которые предлагают новые идеи для развития наших городов. Проектировщики, архитекторы, государственные и муниципальные служащие получают знания о самых передовых и успешных урбанистических практиках и учатся комплексному подходу к преобразованию территорий и сохранению исторического наследия. Улучшение качества жизни граждан через создание комфортной городской среды – задача, которой уделяют большое внимание Президент и Правительство страны, а ДОМ.РФ как институт развития продолжит подготовку кадров, готовых решать ее на высоком профессиональном уровне*
>
> *Генеральный директор ДОМ.РФ*

ГОРОДСКИЕ ПРАКТИКИ

«Городские практики» — просветительская программа для специалистов в сфере развития городской среды в регионах России: архитекторов, представителей власти, девелоперов, градостроителей, предпринимателей. Программа объединяет профессиональные сообщества в регионах и затрагивает темы в области комплексного развития территорий, благоустройства общественных пространств, тактического урбанизма, внедрения дизайн-кода, социокультурного программирования.

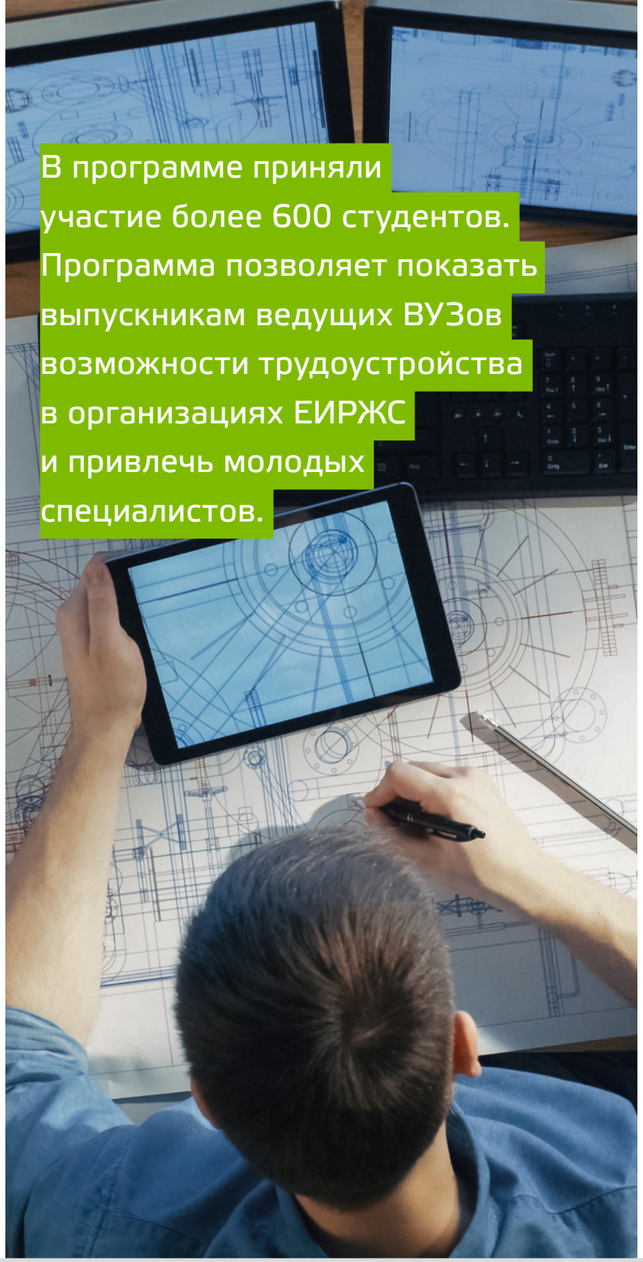
С 2020 по 2022 год «Городские практики» прошли в 31 городе России. Программы включали лекции и практические занятия, исследование городских территорий и разработку учебных проектов их развития.

20 специалистов, прошедшие программу в 2022 году, были отобраны по заявкам и приняли участие в выездном модуле — образовательной экспедиции в Татарстан и Удмуртию.

СТРЕМИСЬ К БОЛЬШЕМУ 2022

В рамках проекта эксперты ДОМ.РФ провели 20 образовательных мероприятий для студентов целевых вузов Москвы — карьерные трансляции, вебинары и мастер-классы. Обучающие мероприятия были посвящены ипотечному бизнесу, розничным продуктам, был организован воркшоп по переговорам и розничным продажам.

Партнерами проекты стали РЭШ, НИУ ВШЭ, МГУ, РЭУ им. Плеханова, МТУСИ, МТКП, Финансовый университет и РАНХиГС.



ЗАЧЕТНЫЙ КУРС 2022

Осенью 2022 года прошел бесплатный практико-ориентированный интенсив по различным направлениям в банковской сфере. За 10 дней студенты прокачали навыки работы в розничном и ипотечном бизнесе, посетили обучающие мероприятия с экспертами группы ДОМ.РФ и выполнили практическое задание.

В программе приняли участие более 300 студентов из Москвы, Санкт-Петербурга, Казани, Челябинска, Екатеринбурга, Новосибирска, Тюмени, Воронежа

СОТРУДНИЧЕСТВО С ВОРОНЕЖСКИМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ УНИВЕРСИТЕТОМ

Между АО «ДОМ.РФ» и ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет» (далее – ВГУ) действует Меморандум от 27.02.2019 о сотрудничестве по вопросу подготовки конкурентоспособных кадров для регионального рынка труда (далее – Меморандум).

В соответствии с Меморандумом разработана и запущена магистерская программа «Банковское сопровождение контрактов» (далее – Программа), предпосылками к созданию которой стали рост объема бизнеса и нехватка на региональном рынке труда профильных специалистов. Целью Программы является подготовка специалистов, способных гибко комбинировать теоретические знания и навыки в области проектно-экономической и аналитической деятельности, а также в области банковского сопровождения контрактов на рынке недвижимости, подготовке проектных заданий, девелоперских проектов и программ сопровождения операций с недвижимостью. На текущий момент 75% выпускников Программы трудоустраиваются в ДОМ.РФ.

ПОДДЕРЖКА КАФЕДРЫ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ИМЕНИ В.Л. ГЛАЗЫЧЕВА ИНСТИТУТА ОБЩЕСТВЕННЫХ НАУК РАНХИГС

Одним из приоритетных направлений деятельности является реализация мероприятий, направленных на развитие профессионального образования в области архитектуры и строительства.

В рамках поддержки деятельности кафедра реализует программы дополнительного профессионального образования (переподготовки и повышения квалификации), а также двух уровней высшего образования – бакалавриата и магистратуры, обучение по которым уже прошли более 560 студентов из 64 регионов.

При поддержке ДОМ.РФ на кафедре разработаны обучающие курсы, ориентированные на подготовку конкретных проектов для потенциальных заказчиков в сфере управления территориальным развитием, востребованных в коммерческих и государственных организациях, от консалтинговых бюро до команд управления городскими территориями.

Выпускники кафедры работают в 45 регионах, с которыми взаимодействует ДОМ.РФ. Всего за 4 года сотрудничества на реализацию образовательных программ РАНХиГС из средств Фонда было выделено 253 млн рублей и выдано более 360 грантов, которые покрыли стоимость обучения студентов на 50-100%.

Кроме грантовой поддержки студентов, за счет средств пожертвований в 2017-2022 годах проведены следующие работы:

- 5 научно-исследовательских работ, 16 тематических конференций и семинаров, включая ежегодную конференцию «Глазычевские чтения»;
- запущен первый в России бакалавриат по урбанистике;
- запущена магистратура «Управление проектами территориального развития»;
- запущена годичная программа профессиональной переподготовки «Управление проектами пространственного развития»;
- реализуются программы повышения квалификации «Городские проекты», «Study visits», «Вовлечение горожан в программы развития городской среды»;
- создана первая онлайн-библиотека территориального развития - цифровой ресурс по вопросам городской среды и урбанистики (https://urban.ranepa.ru/).



ЦИФРОВАЯ АКАДЕМИЯ ДОМ.РФ

Новые знания и новейшие технологии – важнейший ресурс в строительной сфере. Курсы Цифровой академии ДОМ.РФ помогают внедрить лучшие практики в работу строительных организаций и обеспечить востребованность проектов на рынке.

Цифровая академия ДОМ.РФ – это уникальная онлайн-площадка, на которой реализуются обучающие курсы по следующим направлениям:

- Бесплатная базовая программа по ТИМ
- Бесплатный курс «Инвестируй дома»
- Коммерческий курс «ТИМ. Базовый уровень»

Более	Программы адаптированы	Удобный график обучения
10 тыс. слушателей	Для людей с нарушениями слуха	Участники сами составляют свой график и учатся в удобное для них время

3.2. Повышение финансовой грамотности населения

ДОМ.РФ создает основу для формирования финансово грамотного поведения населения и своих клиентов, так как считает это одним из важных условий повышения уровня и качества жизни граждан, в том числе за счет использования финансовых продуктов и услуг надлежащего качества.

3.2.1. Онлайн-мероприятия по финансовой грамотности

Существенную часть комплексной работы по развитию финансовой грамотности занимает проведение мероприятий в онлайн формате.

- В ноябре 2022 года при поддержке ДОМ.РФ, Банка России и Минфина России на площадке социальной сети «Вконтакте» состоялся Второй Всероссийский ипотечный марафон. К мероприятию были привлечены ведущие эксперты в области ипотечного кредитования, финансовой грамотности, блогеры и представители государственных организаций. Количество просмотров: более 4,3 млн
- В декабре 2022 года ДОМ.РФ выступил в качестве партнера Всероссийского онлайн-зачета по финансовой грамотности, организованного Банком России и Агентством стратегических инициатив. Эксперты ДОМ.РФ в рамках своей компетенции оказывали методическое содействие в составлении заданий онлайн-зачета. Количество участников: более 1,5 млн человек
- В 2022 году проведен ряд прямых эфиров, организованных ДОМ.РФ совместно с Минфином России, порталом Правительства России объясняем.рф, Федеральным агентством по делам молодежи, Общероссийским общественным движением «Народный» фронт «За Россию». Затронут ряд актуальный тематик, в частности, «Какие меры господдержки для молодой семьи есть в 2022 году?», «Что делать с ипотекой в 2022 году?» и другие вопросы о действующих мерах государственной поддержки при покупке жилья. Количество просмотров: более 1,6 млн
- Также в 2022 году эксперты ДОМ.РФ традиционно приняли участие в тематических эфирах с Правительством Республики Татарстан в рамках проекта Жилье молодым.

Осуществляется сотрудничество с ведущими вузами страны в части подготовки олимпиад по финансовой грамотности для школьников и студентов. В декабре 2022 года подготовлены задания для Плехановской олимпиады школьников, которая организована Российским экономическим университетом имени Г.В. Плеханова. Олимпиада состоится в 2023 году. Представители Консультационного центра ДОМ.РФ включены в экспертный совет олимпиады.

3.2.2. Социальные сети

Команда Консультационного центра ДОМ.РФ продолжила активно развивать социальные сети в 2022 году.

- Количество подписчиков на канале Дзен – 3,5 тыс. человек
- Общее количество показов материалов в 2022 году – 2,6 млн
- Развивается сотрудничество с внешними партнерами. Совместно с соцсетями федеральных органов исполнительной власти и другими партнерами проводится регулярная работа по повышению уровня информированности граждан о доступных им мерах государственной поддержки в жилищной сфере, введении новых мер, внесении изменений в действующее законодательство.
- В течение года в социальной сети «Вконтакте» размещена 21 публикация с суммарным охватом 1,63 млн пользователей.

3.2.3. Рассылки с Единого портала государственных услуг (ЕПГУ)

- Продолжена работа по информированию граждан через федеральный портал государственных услуг. Проведены 5 рассылок о действующих льготных программах и по вопросам индивидуального жилищного строительства.
- Совокупная аудитория рассылок в 2022 году составила 169,4 млн адресов эл. почты (больше чем население России). Аналогичная работа проводится с региональными порталами Госуслуг.
- В августе 2022 года также проведена рассылка совместно порталом Губернатора Московской области по теме индивидуального жилищного строительства. Аудитория рассылки составила 5 млн человек.

3.2.4. Сотрудничество с МФЦ

- ДОМ.РФ совместно с субъектами Российской Федерации осуществляет размещение видеороликов, информационных баннеров, материалов на профильных сайтах, в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, в социальных сетях, а также на площадках социальной наружной рекламы о мерах государственной поддержки в жилищной сфере.
- По состоянию на декабрь 2022 года 873 МФЦ в 34 регионах страны распространяют материалы, подготовленные ДОМ.РФ, о способах улучшения жилищных условий в формате видеороликов.

3.2.5. Социальная реклама

- В сотрудничестве с субъектами Российской Федерации ДОМ.РФ запущена информационная кампания, направленная на информирование граждан о льготах в жилищной сфере и финансово грамотном поведении, с использованием механизма социальной рекламы. С июня 2022 года материалы в формате наружной рекламы размещались в Москве, Санкт-Петербурге, Республике Башкортостан, Тюменской, Белгородской, Новосибирской и Челябинской областях. В дальнейшем запланировано расширение географии социальной рекламы на 20 крупнейших регионов.
- В 2022 году ДОМ.РФ достигнута договоренность о реализации в 2023 году проекта в области финансовой грамотности «Финзаряд». Проект будет представлять собой интерактивную обучающую игру, нацеленную на популяризацию знаний о личном финансовом планировании, существующих финансовых продуктах, а также способах борьбы с мошенничеством. Реализация запланирована на базе портала спроси.дом.рф и платформы «Другое дело».

3.3. Благотворительность и развитие местных сообществ

GRI 203-1

ДОМ.РФ принимает активное участие в благотворительных проектах, а также развивает регионы присутствия посредством реализации различных социальных программ.

Все благотворительные и спонсорские проекты ДОМ.РФ реализуются на основе Положения о спонсорской поддержке и благотворительности и Положения о порядке приемки отчетности о расходовании денежных средств, выделенных в качестве благотворительной и спонсорской помощи. Финальное решение о финансировании проектов принимается генеральным директором ДОМ.РФ и Правлением ДОМ.РФ, а также в определенных случаях – Наблюдательным советом ДОМ.РФ.

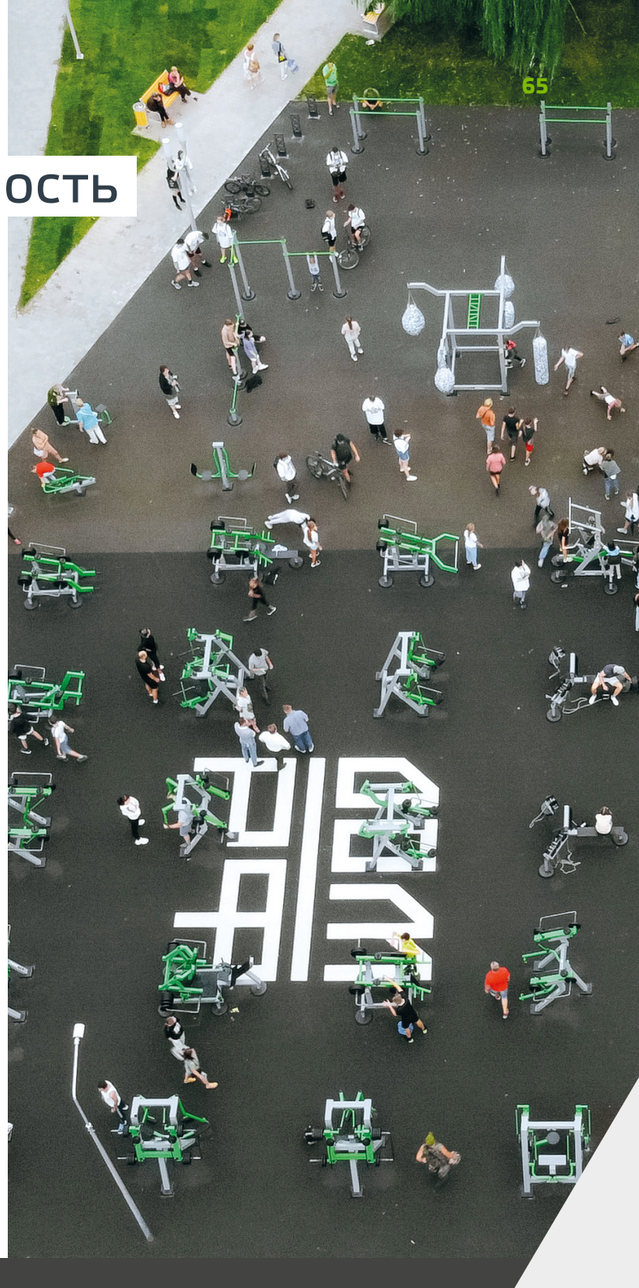
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ И СПОНСОРСКИЕ ПРОЕКТЫ 2022 ГОДА:

GRI 413-1

В Тамбове при участии ДОМ.РФ открыли народную спортивную площадку

ДОМ.РФ оказал благотворительную помощь для благоустройства современной открытой спортивной площадки на центральной набережной города Тамбова.

Открытие площадки состоялось 25 августа 2022 года в рамках ежегодного форума «Среда для жизни», организатором которого выступает ДОМ.РФ.



Народный фитнес-парк — самый большой в России. Здесь разместилось 46 тренажеров разной направленности. Площадка приспособлена в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья.

> *Как человек, неравнодушный к спорту, я очень рад, что проект по открытию в российских городах фитнес-центров на открытом воздухе развивается при поддержке ДОМ.РФ. Тамбов – второй после Суздаля город, где мы запускаем современный воркаут. Открытие спортобъектов – это всегда событие на уровне города, района или квартала. С таких народных площадок начинается здоровый образ жизни, дружба, а иногда и большая спортивная карьера*
>
> *Генеральный директор ДОМ.РФ*

В Таганроге реализован I этап благоустройства территории Роща «Дубки»

ДОМ.РФ оказал благотворительную помощь в реализации I этапа благоустройства парковой территории Роща «Дубки».

Работы завершены в сентябре 2022 года, их результаты успешно представлены Председателю Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации В.И. Матвиенко.

Роща «Дубки» является историческим парком и объектом культурного наследия регионального значения. Территория парка является одним из любимых общественных пространств жителей Таганрога. Реализация II этапа благоустройства планируется в 2023 году, также при участии ДОМ.РФ.

ДОМ.РФ – официальный партнер концерта, посвященного 80-летию исполнения 7 Симфонии Д. Д. Шостаковича в блокадном Ленинграде

ДОМ.РФ оказал спонсорскую поддержку концерту «Ленинградская симфония на берегах Невы» в исполнении Всероссийского юношеского симфонического оркестра под управлением народного артиста СССР Юрия Башмета.

Мероприятие состоялось на Стрелке Васильевского острова в г. Санкт-Петербург 9 августа 2022 года. Посетить концерт могли все желающие: вход на мероприятие был свободным. Всего количество зрителей на Стрелке Васильевского острова превысило 26 тыс. человек.

Спонсорская поддержка Государственного музея изобразительных искусств имени А.С. Пушкина

В 2022 году ДОМ.РФ оказал спонсорскую поддержку Государственному музею изобразительных искусств имени А.С. Пушкина для реализации трех проектов:

1. Московский Витрувий, г. Москва. Проект предусматривает изучение трактата древнеримского архитектора I века до н.э. Марка Витрувия Поллиона «Десять книг об архитектуре» из фонда Научной библиотеки Музея с привлечением внешних экспертов и включает в себя всестороннее исследование экземпляра – от его истории до рисунков на полях, а также оцифровку и, в перспективе, научную реставрацию. Проект стартовал в 2019 году и будет продолжен в 2022-2025 гг. По окончании проекта планируется выпуск книги и документального фильма о проведенных исследованиях.

2. Искусство жить дома, г. Санкт-Петербург. В рамках проекта предполагается создание карты маршрутов и проведение экскурсий с посещением домов, квартир и мастерских знаковых деятелей искусства Санкт-Петербурга (формат «квартиралли»). Проект был запущен осенью 2022 года. Длительность проекта – от двух недель до одного месяца.

3. Названо Вазари. Возрождение, г. Нижний Новгород. Выставочный проект, посвященный знаменитому итальянскому художнику, архитектору и историку Джорджо Вазари, освещающий эпоху Возрождения. Проект объединит произведения из коллекции Музея и работы современных художников, вдохновленные ренессансной культурой и отражающие ее влияние на современность. Выставка будет сопровождаться циклом лекций, дискуссий, концертов, детских занятий, семейных и других событий. Проект проводился в период с ноября 2022 года по февраль 2023 года.

Поздравление ветеранов

В преддверии 9 мая, дня Великой Победы, работники ДОМ.РФ традиционно подготовили поздравление для ветеранов.

ДОМ.РФ уже не первый год сотрудничает с Волонтерами Победы – всероссийским движением, поддерживающим ветеранов. Добровольцы организовывают волонтерское сопровождение парадов Победы и Бессмертного Полка в городах России, благоустраивают памятные места и воинские захоронения, проводят различные всероссийские акции и проекты, такие как «Георгиевская ленточка», «Свеча памяти», «Внуки Победы».

День защиты детей в Бобровской школе-интернате

В преддверии Дня защиты детей руководители и активисты Центра сопровождения Группы ДОМ.РФ посетили Бобровскую школу–интернат. Специализированная школа находится в Воронежской области и предназначена для детей-сирот и детей с ограниченными возможностями здоровья, оставшихся без попечения родителей. По итогам встречи было принято решение о дальнейшем взаимодействии с интернатом, с возможностью проведения мероприятий для детей. Осенью работники ДОМ.РФ снова посетили школу-интернат, организовав День анимации.

ДОМ.РФ – официальный партнер Московской государственной консерватории им. П.И. Чайковского

ДОМ.РФ профинансировал проведение концертного сезона Московской консерватории 2022-2023 гг., в том числе Праздничного концерта, посвященного дню рождения Консерватории, и церемонии вручения профессорам Консерватории золотых медалей Н.Г. Рубинштейна в Большом зале Консерватории.

ДОМ.РФ на RUN&EAT

В августе 2022 года работники ДОМ.РФ приняли участие в благотворительном гастрономическом забеге «RUN&EAT», где на территории стартового городка ДОМ.РФ был организован шатер для отдыха спортсменов.

Каждый участник забега внес вклад в развитие благотворительности страны: все собранные средства были направлены на организацию и проведение образовательного форума «Другая Школа» для воспитанников и выпускников детских домов из разных регионов России.

Благотворительный хоккейный матч

В рамках фестивальной программы VI Всероссийского форума «Среда для жизни» в г. Тамбове в 2022 году состоялся ежегодный благотворительный хоккейный матч с участием руководителей субъектов Российской Федерации, представителей федеральных органов исполнительной власти и АО «ДОМ.РФ», а также известных хоккеистов, деятелей культуры и спорта.

Организатором проведения выступил Фонд ДОМ.РФ при поддержке Правительства Российской Федерации и Минстроя России.

По традиции средства, собранные в ходе благотворительного матча, в сумме 1 000 000,00 рублей были перечислены в ТОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» в г. Тамбове.

В 2022 году матч посетили 1 199 человек.

Финансовая поддержка ДОМ.РФ Зачатьевского женского монастыря

ДОМ.РФ была оказана финансовая поддержка Зачатьевскому женскому монастырю в г. Москве с целью завершения строительных работ для дальнейшего получения необходимых согласований и ввода в эксплуатацию объекта культурного наследия федерального значения «Дом жилой», XVII-XIX вв.

Благотворительная помощь ДОМ.РФ фондам и интернатам

В 2022 году ДОМ.РФ оказал благотворительную помощь в части обеспечения компьютерной техникой СОГБОУ «Духовщинская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», благотворительного фонда «Сила Веры» и благотворительного фонда «Дом слепоглухих».



3.4. Волонтерские проекты

Работники ДОМ.РФ участвуют в различных волонтерских проектах. Такая деятельность стала неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры.

День донора

В 2022 году в ДОМ.РФ традиционно прошел день донора, организованный совместно с Центром Крови им. О.К. Гаврилова Департамента здравоохранения Москвы.

Желающих сдать кровь в этом году было 105 человек, но только 44 из них получили допуск к донации. Вместе они сдали почти 20 литров крови.

Всероссийская акция «Сохраним лес»

В сентябре 2022 года в рамках всероссийского молодежного форума «Экосистема. Заповедный край» в Камчатском крае Директор подразделения «Устойчивое развитие» ДОМ.РФ приняла участие во Всероссийской акции «Сохраним лес».

Основной целью акции является не только сокращение непокрытых лесом площадей, но и, в первую очередь, привлечение внимания жителей нашей страны к вопросам сохранения, восстановления и приумножения лесных богатств.

Мероприятие состоялось в рамках федерального проекта «Сохранение лесов» национального проекта «Экология» по инициативе Федерального агентства лесного хозяйства, организатором является АНО «Сад памяти», при поддержке Министерства природных ресурсов и экологии РФ.

Формирование Экотропы на Камчатке

ДОМ.РФ принял участие в формировании экологической тропы на территории будущего экологического комплекса «Обитаемая земля» на Камчатке. Тропа будет выложена досками из переработанного в регионе пластика, а также досками из натурального дерева.

4

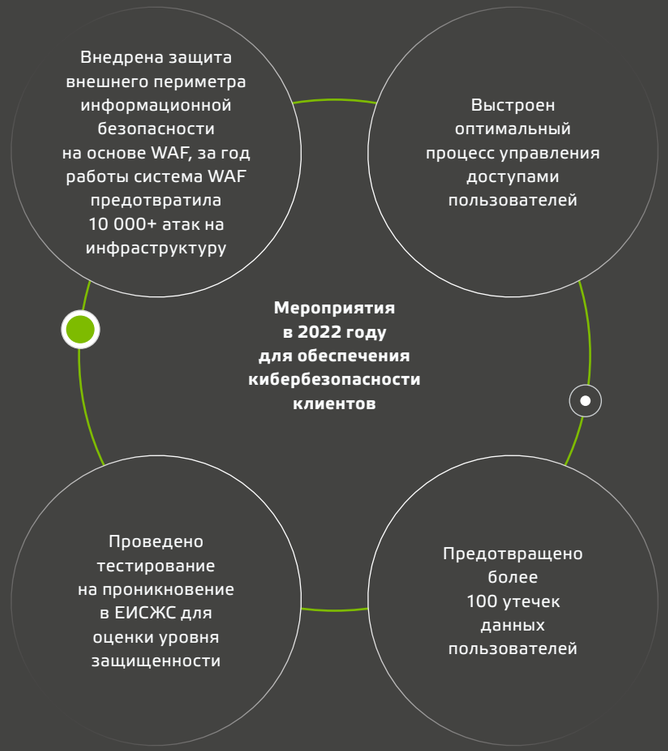
Ответственность ДОМ.РФ перед клиентами



4.1. Информационная безопасность клиентов

GRI 418-1

Вопросы кибербезопасности затрагивают многие направления деятельности Компании. Важную роль для ДОМ.РФ играет обеспечение информационной безопасности данных наших клиентов.



Также для обеспечения безопасности применяются следующие меры:

- Режим конфиденциальности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в части безопасности персональных данных и коммерческой тайны
- Регулярные рассылки и непрерывное обучение работников по вопросам кибербезопасности
- Оперативное реагирование на инциденты фишинга
- Круглосуточный мониторинг и реагирование на события информационной безопасности
- Ежеквартальные аудиты информационной безопасности
- Проведение оценки защищенности информационных систем
- Проведение оценки выполнения требований законодательства и внутренних нормативных документов по обеспечения информационной безопасности
- Сбор, анализ и корреляция событий информационной безопасности
- Безопасная разработка системы информационной безопасности и анализ кода приложений на уязвимости.

4.2. Доступность цифровых сервисов

Большое внимание мы уделяем цифровизации процессов отрасли в целях обеспечения комфортного и быстрого доступа к нашим проектам, новостям и материалам рынка для клиентов, партнеров и работников.

4.2.1. Портал наш.дом.рф

Портал наш.дом.рф. содержит полную информацию о новостройках России и способах ипотечного кредитования для покупки квартир в них. ЕИСЖС была создана в 2018 году и предназначена:

- для размещения субъектами информации (застройщиками, контролирующими органами, Фондом развития территорий, Росреестром и другими) документов и информации в системе
- для взаимодействия указанных субъектов и уполномоченных банков между собой
- для борьбы с проблемой обманутых дольщиков
- для повышения прозрачности, достоверности и полноты информации обо всех новостройках

- В 2022 году в режиме beta-тестирования запущен личный кабинет для физических лиц, позволяющий гражданам:
- Добавлять дома в избранное, в раздел «Мой дом» и отслеживать ход строительства
- Получать уведомления по избранным домам
- Воспользоваться функционалом «Сохраненные поиски» для быстрого доступа к необходимым объектам в каталоге новостроек
- Следить за новостями ДОМ.РФ
- Отслеживать статус заявок на покупку недвижимости

4.2.2. Суперсервис строим.дом.рф.

ДОМ.РФ является оператором суперсервиса «Цифровое строительство» строим.дом.рф (далее – Суперсервис), который был запущен в 2021 году. Суперсервис в первую очередь ориентирован на граждан, которые планируют строительство своего, частного дома, в том числе, с помощью ипотечного кредитования. Он позволит фактически в один клик запускать строительство индивидуальных жилых домов. Также сервисом могут воспользоваться индивидуальные предприниматели и застройщики.

> *Информационный ресурс является важной и необходимой частью развития частного домостроения в России. Перед нами стоит задача создать максимально прозрачный и удобный для граждан и бизнеса рынок. ДОМ.РФ – центральный участник этого процесса. Принимаемые меры позволят удовлетворить спрос россиян на проживание в собственных домах и одновременно увеличить ввод жилья в стране.*
>
> *Директор Единой информационной системы жилищного строительства ДОМ.РФ*

С помощью функционала Суперсервиса граждане и застройщики могут[1]:

- приобрести земельный участок под строительство
- заказать изыскательные работы и проектирование
- получить проектное финансирование
- ввести в эксплуатацию построенный объект и поставить его на кадастровый учет
- зарегистрировать права собственности на жилую площадь

85,4 тыс.
уникальных пользователей

5,4 тыс.
персональных рекомендаций

870
типовых проектов домов

146
подрядчиков

10
банков

[1] Материалы по реализации Суперсервиса утверждены протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию и использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 21.04.2022 №14



4.3. Повышение финансовой грамотности клиентов

В 2022 году ДОМ.РФ продолжил работу по развитию финансовой грамотности своих клиентов.

Развитием данного направления с апреля 2020 года занимается Консультационный центр граждан, который в 2022 году оказал более 9 млн бесплатных консультаций посредством следующих каналов коммуникации:

4.3.1. Портал спроси.дом.рф

В 2022 году портал спроси.дом.рф закрепил статус одного из основных источников информации по вопросам, связанным с жилищной сферой – на портал ссылаются федеральные СМИ, федеральные и региональные государственные органы, а также портал Госуслуги и информационные ресурсы.

По состоянию на декабрь 2022 года на портал спроси.дом.рф ссылаются 1036 сайтов.

18 полезных сервисов
(калькуляторы, сервис по участию в ЖСК и многие другие)

19 образовательных разделов
(30 тыс. человек/месяц)

На портале представлены подробные разборы более 750 жизненных ситуаций, связанных с жилищной сферой. Регулярно публикуются актуальные материалы и новости.

В 2022 году значительно увеличился трафик портала. В течение 2021 года сайт посетили 3,2 млн человек (в декабре 2021 года – 360 тыс. человек), а в течение 2022 года – 8,9 млн человек (в декабре 2022 года – 1 млн человек). Прирост составил 2,8 раз.

В 2021 году	В 2022 году
3,2 млн человек	8,9 млн человек

В 2022 году произведена доработка сервиса «Каталог программ», который содержит информацию о региональных жилищных программах: помимо федеральных программ, достаточно широко известных, существует ряд региональных мер поддержки, принятых отдельными субъектами федерации – и в этой связи сведение информации обо всех возможностях для граждан является критичным. Теперь взаимодействие с регионами автоматизировано, они вносят информацию в личный кабинет, и клиент из каждого региона может быстро и удобно ознакомиться с доступными программами.

Портал спроси.дом.рф

4.3.2. Горячая линия

Наряду с порталом консультации граждан осуществляет круглосуточная «горячая линия». Ежемесячно контактный центр обрабатывает порядка 50 тыс. обращений по всем каналам (+10 тыс. в мес. к 2021 году). За консультацией граждане могут обратиться по любому каналу – позвонить, написать в чат на сайте, заказать обратный звонок, обратиться через форму обратной связи, электронную почту или социальные сети.

Доступность

на уровне 80% за 20 секунд
(~355 дней в году целевая доступность)

Качество

оценка 4/5 со стороны клиента 97%

Лояльность

рост индекса NPS с 68% до 81%

Также за 2022 год удалось добиться следующих результатов:

1. Обеспечен бесшовный переход контактного центра на работу в единой системе управления взаимоотношения с клиентами (CRM)
2. Организована обработка обращений граждан по всем доступным каналам, в том числе запущена обработка обращений клиентов в текстовых каналах и обработка комментариев в социальных сетях ДОМ.РФ по вопросам программ с государственной поддержкой и вопросам жилищной сферы
3. Внедрена система инцидент-менеджмента обработки комментариев социальных сетей, что позволило сократить время реакции на комментарии в 4 раза
4. Проведена оптимизация интерактивного голосового меню, что позволило снизить количество нецелевых обращений в 5 раз
5. Организовано взаимодействие с субъектами по ведению каталога региональных жилищных программ
6. Организован процесс модерации подрядчиков при регистрации и размещении проектов на портале строим.дом.рф.
7. Совместно с Социальным фондом России и Минтрудом России разработана и исполняется дорожная карта по внедрению интеграции Единого контактного центра взаимодействия с гражданами Социального фонда России и Контактного центра ДОМ.РФ

Награды консультационного центра в 2022 году

Финалист профессионального международного конкурса контактных центров «Хрустальная гарнитура» CCGuru Awards сезона 2021/2022 года и сезона 2022/2023 года.

В 2022 году портал стал финалистом конкурса «Золотой сайт 2022», а также лауреатом премий «Лучшие социальные проекты России» и «Investment leaders 2022» (в номинации «Общественно значимый проект года»).

2022 INVESTMENT LEADERS ЛАУРЕАТ ПРЕМИИ

ЛУЧШИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

4.4. Мониторинг обратной связи от клиентов ДОМ.РФ

ЕИРЖС заботится о предоставлении наиболее качественного сервиса клиентам, в связи с чем в ДОМ.РФ действует развитая система обработки жалоб и обращений клиентов.

Каналы поступления обратной связи

- Входящая линия
- Офисы ДОМ.РФ
- Офисы АО «Почта России»
- Электронная почта
- Социальные сети и портал ДОМ.РФ
- Сайты ДОМ.РФ
- Мобильное приложение ДОМ.РФ
- Исходящая линия

Обратная связь от клиентов

- За 2022 год обработано порядка 30 тысяч обращений и жалоб от граждан
- Наиболее популярные темы обращений – ипотека, банковские карты, кредиты

Показатель клиентской удовлетворенности (CIS)

- При оформлении продуктов и обслуживании в офисах составляет 9,7/10 баллов

По результатам выборочной проверки ответов и прослушивания записей разговоров с клиентами корректируются шаблоны ответов, пересматриваются принятые решения по обращениям. Таким образом мы улучшаем качество клиентских сервисов и обеспечиваем постоянную поддержку клиентов.

Итоговый уровень лояльности (индекс NPS)[1] клиентов в 2022 году составил 75%.

В 2022 году увеличилась доля промоутеров на 1,6% (г-к-г), снизилось число критиков на 0,5% и нейтрально настроенных респондентов на 1,1%. Среди продуктов в 2022 году увеличилась лояльность ипотечных заемщиков (+2%) и премиальных клиентов (+2%).

[1] Индекс NPS (Net Promoter Score) – индекс потребительской лояльности физических лиц

5

Ответственность ДОМ.РФ перед работниками



5.1. Ответственность ДОМ.РФ перед работниками

GRI 2-7

Чтобы привлекать лучшие кадры, недостаточно просто предложить высокую зарплату и возможность карьерного роста. Сегодня специалисты при трудоустройстве обращают особое внимание на масштаб реализуемых компанией проектов, ее цели, ценность своего труда, возможности по дополнительному саморазвитию, возможность гибкого графика работы, и многое другое.

Лидерство ДОМ.РФ в рейтингах по развитию команды объясняется тем, что мы создаем работникам максимально комфортные условия для работы, предоставляем возможности для повышения квалификации, укрепляем корпоративную культуру. Для нас важно, чтобы высоко-квалифицированные специалисты не только приходили в компанию, но и развивались, строили успешную карьеру.

5.1.1. Внутренние коммуникации

Важным инструментом поддержания корпоративной культуры и ценностей Компании является система внутренних коммуникаций.

В ЕИРЖС она представлена корпоративным порталом «Портал ДОМ.РФ». Это пространство для общения и поиска информации, оперативной связи с коллегами, прохождения курсов по обучению. На портале можно следить за новостями Компании, работать с нормативными документами, оформлять командировки, также доступен список актуальных вакансий и ссылки на все внутренние ресурсы. Всего – 23 сервиса по различным вопросам, которые могут интересовать работников.

В 2022 году система внутренних коммуникаций продолжила свое развитие — были внедрены новые архитектурные решения, доработана часть разделов, обновлен интерфейс сайта. Все функции портала доступны в мобильном приложении для работников «ДОМ24». Здесь также можно читать главные новости, пользоваться внутренними сервисами и справочником работников, бронировать места в коворкинге. Ведется постоянная работа по расширению числа доступных в приложении сервисов.

5.1.2. Структура персонала

GRI 401-1

Численность персонала в 2022 году:

7 760 человек

Прирост численности в 2022 году:

+806 новых работников

Текучесть персонала в 2022 году составила 24%, что на 7% ниже, чем в 2021 году.

Мы являемся динамичной развивающейся компанией, количество новых работников увеличивается с каждым годом.

Распределение работников по полу

GRI 405-2, 406-1

ДОМ.РФ обеспечивает равные права и возможности для всех категорий своих работников, а также исключает любые условия для дискриминации. Уровень зарплаты и размер вознаграждений на должностях с одинаковыми компетенциями не различается для женщин и мужчин.

44% (3 398 чел.) – мужчины

56% (4 362 чел.) – женщины

Распределение по уровню должностей

GRI 405-1

Основную долю персонала составляют специалисты, почти треть персонала – руководители среднего звена.

	Менеджмент	Руководители направлений	Специалисты
2021	9%	29%	62%
2022	8%	27%	65%

По сравнению с 2021 годом увеличился средний стаж работы в Компании – на 4,5 месяца.

Средний стаж работы в Компании:	Средний возраст работников:
26,2 месяца	35,9 лет

Большую роль в снижении среднего возраста играют программы стажировок, по итогам которых в ДОМ.РФ приходят студенты и молодые специалисты.



5.2. Популяризация ДОМ.РФ в строительной отрасли

GRI 404-2

Фестиваль карьеры DAY.СТРОЙ 2022

17 сентября на площадке Tsvetnoy Omega RoofTop прошел фестиваль карьеры строительной отрасли.

Мероприятие реализовано при поддержке Минстроя России, а партнерами выступили Самолет, Эталон, Мангазея Девелопмент, ДСК-1, Changellenge, FCongress и МГСУ.

Цель проекта заключалась в популяризации строительной отрасли как перспективного направления для построения карьеры среди молодых специалистов.

Охват проекта	
1 200+ регистраций	510+ очных участий
9 партнеров	9 спикеров

II Всероссийский конкурс «Лидеры строительной отрасли»

При поддержке ДОМ.РФ был проведен II Всероссийский конкурс «Лидеры строительной отрасли» – открытый конкурс управленцев, имеющих опыт работы в государственных организациях и бизнесе на руководящих позициях. ДОМ.РФ всегда принимает активное участие в его проведении. В этом году ДОМ.РФ подготовил и провел программу обучения, направленную на развитие навыков эффективных коммуникаций и взаимодействия.

За два дня участники обсудили все интересующие вопросы, а также получили понимание особенностей переговоров и личного взаимодействия. Работая в группах, управленцы наладили коммуникацию с коллегами, проявили лидерские и профессиональные навыки и качества, а также подробно разобрали все сложности и вызовы, с которыми они сталкиваются.

Остаться в ТОПе 2022

Школа будущих лидеров ИТ-вертикали – 3 двухнедельных этапа работы с ТОП-менеджментом Компании с 14 ноября 2022 г. по 20 декабря 2022. Возможность войти в ИТ молодым специалистам из направлений, не включающих в себя направления по информационным технологиям.

Цель проекта заключалась в привлечении молодых специалистов для запуска актуальных продуктов бизнеса

Результаты проекта:

- создана концепция и позиционирование проекта для рынка;
- в рамках этапов проекта организованы: бизнес-игра на проверку компетенций, консультации с представителями направлений по информационным технологиям и защита решений практического задания перед ТОП-менеджментом ИТ-вертикали

Охват проекта

Охват проекта		
900+ регистраций	14 участников	4 Финалиста, получивших предложения о работе

Школа по направлениям работы с персоналом ДОМ.РФ x HSE

Школа для будущих специалистов в сфере работы с персоналом от ДОМ.РФ на базе НИУ ВШЭ с 14 ноября 2022 г. по 22 ноября 2022 г.

Цели проекта:

- поддержка бренда работодателя ДОМ.РФ от лидирующего ВУЗа Москвы;
- привлечение стажеров в ДОМ.РФ
- усиление партнерских отношений с НИУ ВШЭ

По итогам проекта было проведено 3 очных образовательных мероприятия от руководителей и директоров подразделений Управления персоналом ДОМ.РФ.

24 финалиста школы защитили решение практического задания на тему «Стратегия HR-департамента Сети группы ДОМ.РФ в головном офисе ДОМ.РФ».

По итогу защит 2 лучших участника получили предложение о стажировке.

Охват проекта		
68 участников	24 финалиста	2 стажера, принятых в компанию

Образовательный интенсив «Мультикарьера»

Серия бесплатных вебинаров с экспертами ДОМ.РФ, Яндекс.Практикума и Атласа профессий для студентов и молодых специалистов на разные темы – от умения учиться и построения карьерной траектории до управления рисками и проектами.

Результаты	
6 Вебинаров на карьерные тематики	2 Приглашенных эксперта от Атласа новых профессий и Яндекс.Практикума
Более 450 Участников интенсива	1 500+ Просмотров записей

Результаты обратной связи

89% – стало понятнее, как адаптироваться к текущим условиям и как развиваться на рынке

Средняя оценка интенсива –

9,2 из 10

5.3. Улучшение карьерного пути работника

5.3.1. Привлечение молодых специалистов, стажировки

В ДОМ.РФ уже на протяжении многих лет действуют программы стажировок, благодаря которым формируется кадровый резерв института развития, строительной отрасли и банковской сферы. Во время обучения применяются лучшие практики наставничества, а акцент делается на развитии у молодых специалистов ключевых навыков. Такой подход Карьерного центра ДОМ.РФ обеспечивает трудоустройство 60-80% стажеров. Для улучшения ситуации на рынке труда, мы продолжаем запуск образовательных программ, не сокращая количество участников и повышая уровень обучения

Директор по персоналу и операционной эффективности ДОМ.РФ

ДОМ.РФ стремится повысить интерес у студентов и выпускников к строительной отрасли, а также повысить привлекательность собственного бренда среди молодых людей.

GRI 2-8

525 человек приняты на программы в 2022 году

Стажеры	Практиканты
347 всего	178 всего

В рамках программы стажировки у молодых специалистов есть возможность не только принять участие в решении важных задач Компании, но и объединиться в сообщество, пройти курсы и вебинары, развивающие полезные навыки, а также предложить новые идеи для развития Компании. Так, в 2022 году участники стажировки разрабатывали групповые проекты по перспективным направлениям деятельности ДОМ.РФ.

	Проекты, принятые в разработку
21 разработанный командный проект	Внедрение новых функций мобильного приложения
50+ приглашенных экспертов	Приведение системы управления операционными рисками в соответствие требованиям Банка России
100+ стажеров – участников	Внедрение принципов экологической, социальной и корпоративной ответственности в структуру Компании ДОМ.РФ
	Создание автоматизированного сервиса для выбора локации фронт-офисов

Для молодых специалистов ДОМ.РФ организует обучающие мероприятия о принципах работы, структуре и ценностях ДОМ.РФ, мастер-классы по развитию различных навыков, а также проводит встречи с коллегами из других подразделений и бывшими стажерами. Эти мероприятия позволяют стажерам плавно адаптироваться к работе, знакомиться с коллегами и значительно повышают их шансы на трудоустройство на постоянную позицию после стажировки.

5.3.2. Карьерные мероприятия и стажировки для молодых специалистов

GRI 404-2

Итоги пятой волны стажировки BOOST

В ДОМ.РФ состоялась защита итоговых проектов в рамках пятой волны стажировки BOOST. 52 молодых специалиста из ведущих вузов Москвы принимали участие в этом потоке и более половины молодых специалистов продолжат работу в Компании на постоянной основе.

В течение четырех месяцев стажеры, объединившись в команды, прошли обучение по восьми направлениям: финансы, риски, аналитика, ИТ, недвижимость, юриспруденция, управление персоналом, маркетинг.

Во время решения финального кейса 35 сформированных команд разработали концепции по привлечению вкладов с использованием новых каналов продвижения.

Бизнес-завтрак ДОМ.РФ

30 марта 2022 года был проведен бизнес-завтрак, состоящий из выступлений представителей ДОМ.РФ в неформальной обстановке.

Цель мероприятия:

- Нематериально поощрить призеров и победителей кейс-чемпионата Cup Construction и Добровольного квалификационного экзамена (ДКЭ).
- Знакомство участников завтрака с Компанией

Обменная стажировка 2022

С 23 августа 2022 года по 26 августа 2022 года в Москве состоялась «Обменная стажировка» с представителями девелоперских компаний для 11 молодых специалистов ДОМ.РФ, в том числе представителей ЕСЦ в Воронеже.

Цели проекта:

- Поддержка лояльности работников и поддержание внутреннего бренда работодателя
- Расширение кругозора и нетворкинга молодых специалистов Компании.

За три дня участники обменялись опытом между подразделениями, пообщались с первыми лицами компаний строительной отрасли, посетили офисы партнеров и познакомились с коллегами из разных подразделений ДОМ.РФ.

Партнеры:

ЭТАЛОН самолет

5.3.3. Адаптация новых работников в Компании

В ДОМ.РФ запущены различные инициативы, нацеленные на то, чтобы познакомить новых работников с рабочими процессами, корпоративной культурой ДОМ.РФ и максимально упростить первые дни в новом коллективе.

В ДОМ.РФ создана программа по наставничеству, которая обеспечивает плавное погружение в рабочие процессы и помогает приобретать необходимые для работы навыки.

Адаптация новых работников ДОМ.РФ	Создание сообщества наставников
Программа плавного погружения в рабочие процессы и приобретения различных навыков для работы в Компании	Сообщество людей, готовых помогать новым работникам погружаться в деятельность ДОМ.РФ
Более 60 различных обучающих активностей	Почти 180 наставников (на 30 человек больше, чем в 2021 году)

5.4. Автоматизация процессов по управлению персоналом

ЕИРЖС активно использует современные технологии в работе с внутренними процессами и коммуникациями.

На данный момент в Компании автоматизировано большое количество процессов, начиная от поиска и проведения собеседований, оформления новых работников, заканчивая организацией ежедневных рабочих процессов. Автоматизированы процесс подбора и адаптации, действует система электронного кадрового документооборота, онлайн-обучения, кадрового резерва, квартального целеполагания, бронирования рабочих мест и многое другое.

Кроме того, внедрена развитая система аналитики операционной эффективности и интерактивных графиков по разным направлениям в сфере управления персоналом: доле персонала разных категорий, выгоранию работников, эффективности подбора, обучению, мониторингу работы удаленных работников, статистике по коронавирусной инфекции (COVID-19) и другим направлениям.



5.5. Программы обучения работников

GRI 401-2

Профессиональное развитие работников является одной из важных задач ДОМ.РФ, отмеченных в Политике по устойчивому развитию. ДОМ.РФ постоянно повышает уровень образования своих работников, создавая для них различные обучающие мероприятия.

ДОМ.РФ организовывает обучающие вебинары, лекции, бизнес-завтраки для своих работников. Наиболее популярными темами являются: «гибкие» навыки, системное мышление в менеджменте, работа в режиме многозадачности, эффективное планирование.

Кроме того, все работники ДОМ.РФ проходят курсы обучения по вопросам, которые являются важными для формирования комплексных компетенций в разных сферах работы.

В рамках программы «Наставничество. Искусство обучать» слушатели изучают видео и текстовые материалы, выполняют задания и закрепляют знания на практических мероприятиях после каждого модуля.

Кроме того, ДОМ.РФ организует внешнее обучение для своих работников по заявкам от подразделений.

Обязательные программы обучения

- Информационная безопасность
- Пожарная безопасность
- Охрана труда
- Оказание первой помощи
- Противодействие коррупции
- Оценка рисков
- Корпоративная этика и комплаенс

Развивающие программы обучения

- Наставничество
- Деловая переписка
- Ведение переговоров
- Публичные выступления
- Критическое мышление
- Работа с электронным таблицами



5.6. Анализ обратной связи от работников

Приоритетная задача ДОМ.РФ – создать среду и обеспечить такие условия работы, при которых каждый работник будет чувствовать себя в Компании максимально комфортно. Для создания комфортных условий работы ДОМ.РФ регулярно отслеживает обратную связь от работников по различным каналам.

Анализ результатов исследования:

- В опросе приняли участие 40% от общего количества работников ЕИРЖС и организаций ЕИРЖС.
- Доля участвующих в опросе выросла на 11 п.п. При этом длительность проведения исследования была аналогична предыдущему году – 3 недели.
- По итогам опроса в ДОМ.РФ будут проведены сессии на которых подразделения проработают дальнейшие шаги для улучшения метрик, попавших в зону развития.

Период проведения исследования	21 ноября 2022 г. - 09 декабря 2022 г.
Целевая аудитория	Все работники ГК ДОМ.РФ
Общее количество участников опроса	2 991 респондентов
Канал проведения	Онлайн-опрос на внутреннем корпоративном портале

5.7. Охрана труда и безопасность

GRI 403-1, GRI 403-2

Основной стратегической целью в области охраны труда в ДОМ.РФ является обеспечение безопасных условий труда, предотвращение или максимальное снижение возможных профессиональных рисков для здоровья работников.

Осознавая свою ответственность за сохранение жизни и здоровья работников Компания принимает на себя следующие обязательства:

- соблюдать требования законодательства Российской Федерации и других нормативных актов по охране труда;
- обеспечивать безопасность труда и сохранение здоровья всех работников путем принятия предупреждающих мер по недопущению травм и ухудшения здоровья;
- поддерживать на высоком уровне и постоянно улучшать подготовку работников в области охраны труда путем организации качественного обучения;
- повышать уровень ответственности и обеспечивать вовлеченность каждого работника, независимо от его профессии или должности, в соблюдение обязанностей в области охраны здоровья и безопасности труда;
- своевременно проводить специальную оценку условий труда и производственный контроль за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;
- постоянно совершенствовать систему управления охраной труда для поддержания ее в виде, соответствующем текущим потребностям общества.

5.7.1. Система охраны труда и безопасности

Обеспечение охраны труда в деятельности Компании регулируется законодательством Российской Федерации, международными нормами и стандартами, а также внутренними политиками и регламентами.

Регулирующие внутренние нормативные документы ДОМ.РФ в области охраны труда:

Положение о системе управления охраной труда в едином институте развития в жилищной сфере и его организациях

Положение об организации работы по обеспечению пожарной безопасности и противопожарного режима в АО «ДОМ.РФ»

Положение об организации и проведении производственного контроля за условиями труда в едином институте развития в жилищной сфере и его организациях

Программа производственного контроля за условиями труда в АО «ДОМ.РФ»

GRI 403-3, GRI 403-4

5.7.2. Охрана здоровья работников

Компания стремится создать наиболее комфортные и безопасные условия работы для своих работников. В рамках профилактики профессиональных заболеваний в ДОМ.РФ осуществляется контроль здоровья работников.



С целью реализации прав работников на рабочие места, соответствующие государственным нормативным требованиям охраны труда в АО «ДОМ.РФ» периодически проводится специальная оценка[1] условий труда. Так, в 2022 году дважды проводились исследования качества среды рабочих мест в офисе на ул. Воздвиженка, 10:

- 1 период: 21-24.06.2022
- 2 период: 22.11.2022

В рамках исследований были изучены следующие характеристики внутренней среды офисов в 495 контрольных точках:

- параметры микроклимата
- параметры световой среды
- доля неионизирующего излучения
- соответствие питьевой воды санитарно-эпидемиологическим требованиям. В том числе был проведен анализ воды на легионеллы.

На основании результатов проведенных анализов были получены данные о том, что качество микроклимата, уровня освещенности офиса, уровня неионизирующего излучения, качество питьевой воды соответствует СанПиН 1.2.3685-21[2].

GRI 401-2, 403-7, GRI 403-8

Иные мероприятия по сохранению здоровья работников и формирования комфортной среды для работы:

- Организованы и проведены практические занятия по оказанию первой помощи
- С целью готовности к аварийным ситуациям (возгорание и задымление) в офисе ДОМ.РФ для работников организовано обучение по пожарной безопасности и проводятся практические тренировки по эвакуации
- Организовано ДМС для работников, каждую неделю в офисе дежурит врач
- Для оказания первой доврачебной помощи в офисе ДОМ.РФ имеются медицинские аптечки с необходимым набором медикаментов
- Для руководителей организовано обучение с выдачей удостоверений установленного образца.

В 2022 году прошли обучение первичное обучение – 27 руководителей и очередное – 13 руководителей.

Меры по снижению заболеваемости COVID-19

В рамках профилактики профессиональных заболеваний ДОМ.РФ осуществляет регулярный контроль здоровья работников и организует медицинское обслуживание работников по договору добровольного медицинского страхования. Кроме того, соблюдается ряд профилактических мер и мер по заботе о заболевших работниках:

- Дежурный врач и аптечка в офисе;
- Два раза в неделю приезжает врач, который может провести комплексное обследование;
- Работникам предоставлена возможность работать в удаленном режиме, которой на постоянной основе пользуются 58% работников Компании (на 3% больше, чем в 2021 году);
- Работники, работающие в офисах, ежедневно обеспечиваются масками, перчатками и дезинфицирующими средствами;
- Еженедельно проводятся кварцевание и дезинфекция помещений, медицинское обследование на выявление коронавирусной инфекции;
- Регулярно проводятся вакцинация и ревакцинация, а работники, прошедшие их, могут получить два дня дополнительного оплачиваемого отпуска;
- Заболевшие работники получают доплаты за больничный до средней заработной платы.

GRI 403-4, GRI 403-5

ДОМ.РФ обеспечивает активное участие работников в управлении охраной труда. Инициативы работников, связанные с улучшением состояния условий и охраны труда, внедряются в практику.

Создана и функционирует совместная комиссия по охране труда, в состав которой входят работники, включая руководителей.

В текущем году проведено 4 заседания комиссии по вопросам выполнения плана мероприятий по улучшению условий и охраны труда, согласованию изменений, вносимых в локальные нормативные документы по охране труда.

В ЕИРЖС на постоянной основе проводится информирование работников о состоянии охраны труда в Компании, об уровнях профессиональных рисков и изменениях в трудовом законодательстве путем размещения актуальной информации на корпоративном портале в разделе «Охрана труда и пожарная безопасность».

GRI 403-10

О несчастных случаев и профессиональных заболеваний у работников ДОМ.РФ за последние 7 лет.

[1] Исследования выполнены аккредитованной Испытательной лабораторией ООО «ЭКОСТАНДАРТ «Технические решения», Аттестат аккредитации №RA.RU.22ЭЛ54.

[2] «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» (утвержден Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 №2).

5.8. Создание спортивного сообщества работников

GRI 403-6

Реализуются мероприятия, направленные на развитие физической культуры и спорта в ДОМ.РФ, в том числе:

- Компенсация работникам оплаты занятий спортом в клубах и секциях;
- Организация участия работников в физкультурных и спортивных мероприятиях;
- Работники ДОМ.РФ посещают тренажерный зал в здании офисного центра.

Футбольная команда ДОМ.РФ в «Зимнем Кубке»

В январе 2022 года в Воронеже состоялся «Зимний корпоративный Кубок 2022» – межотраслевой турнир по футболу среди корпоративных команд.

Турнир объединил 16 команд из разных регионов: Воронеж, Орел, Курск, Белгород и Липецк. Среди участников были такие Компании, как «Ростелеком», «ВТБ», «Магнит», «Hoff», «Выбор» и другие.

Московский марафон

В сентябре 2022 года более 10 работников ДОМ.РФ приняли участие в девятом Московском марафоне.

От Компании в забеге участвовали как рядовые работники, так и руководители.

Вокруг света за 180 дней

В честь 25-летия Компании был создан корпоративный проект «Вокруг света за 180 дней». Его целью было пробежать дистанцию 40 075 км. Проект был начат 18 сентября 2022 года на Московском марафоне и продлится до 18 марта 2023 года. Участвующие работники вносят результаты своих беговых тренировок в приложение, и могут делиться достижениями с коллегами. Каждое 18 число месяца подводятся промежуточные результаты и выделяются лидеры бегового рейтинга.

Большой турнир по мини-футболу

В ноябре 2022 года работники ДОМ.РФ заняли призовое третье место в турнире по мини-футболу «Суперлига (Путь чемпионов)» в рамках Спартакиады Банка России 2022. В турнире участвовали ведущие Компании финансового сектора и Компании смежных отраслей.

5.9. Призовые места в премиях в области управления персоналом и отраслевых мероприятиях

Рейтинг работодателей Changellenge, Best Company Award

1 место



ДОМ.РФ победил в отраслевом рейтинге лучших работодателей для молодых специалистов

Рейтинг лучших работодателей Forbes

Золотой статус

Компании оценивались по трем группам показателей: «Работники и общество», «Экология» и «Корпоративное управление»

В 2021 году ДОМ.РФ получил серебряный статус.

Премия HeadHunter

Победитель

Создан портал операционной эффективности, содержащий интерактивную систему интерактивных графиков по кадровой статистике, мониторингу удаленной работы и работников в офисе, обучению, вовлеченности в процессы.

Отраслевой рейтинг HeadHunter

1 место

ДОМ.РФ занял 3 место в рейтинге лучших работодателей в отрасли «Строительство и недвижимость»

Рейтинг работодателей HeadHunter

Топ-20

ДОМ.РФ вошел в Топ-20 лучших работодателей среди крупных компаний

Премия Intercomm

3 место

Проект «Комфортная цифровая среда для работников группы ДОМ.РФ с элементами искусственного интеллекта» занял 3-е место в номинации «Люди и технологии».

6

Корпоративное управление



Корпоративное управление

Особое внимание мы уделяем формированию устойчивой системы корпоративного управления. ДОМ.РФ руководствуется российскими и международными принципами корпоративного управления, проводит регулярный мониторинг требований и лучших практик, постоянно совершенствуя систему.

КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТЫ 2022 ГОДА

8 заседаний
Наблюдательного совета ДОМ.РФ

6 заседаний
Совета директоров компании в группе ДОМ.РФ

Основные внутренние документы системы корпоративного управления в группе ДОМ.РФ:

1. Устав АО «ДОМ.РФ»
2. Положение о Наблюдательном совете
3. Положение о комитете Наблюдательного совета по стратегическому планированию
4. Положение о комитете Наблюдательного совета по аудиту и рискам
5. Положение о комитете Наблюдательного совета по вознаграждениям и номинациям
6. Положение о Совете директоров
7. Положение о комитете Совета директоров по стратегии и планированию
8. Положение о комитете Совета директоров по аудиту и рискам
9. Положение о комитете Совета директоров по вознаграждениям и номинациям
10. Положение о Правлении

6.1. Риск-менеджмент в области устойчивого развития

GRI 207-2

Эффективное управление рисками имеет важное значение для ЕИРЖС с точки зрения развития, обеспечения ликвидности и стабильности жилищного рынка.

ДОМ.РФ сосредоточен на разработке и внедрении всестороннего комплексного подхода к выявлению, оценке и управлению рисками и возможностями, связанными со сферами деятельности в области экологической, социальной и корпоративной ответственности.

6.1.1. Система управления рисками в области устойчивого развития

ДОМ.РФ повышает собственный вклад в глобальную повестку в области устойчивого развития благодаря внедрению оценки экологического и социального воздействия проектов в процессы принятия решений при финансировании проектов и применении механизмов управления рисками в области устойчивого развития.

Со стороны руководства ДОМ.РФ принимаются все необходимые меры для снижения негативного влияния происходящих изменений на достижение целей Компании в области устойчивого развития.

Мы применяем интегрированный подход в части идентификации рисков в области устойчивого развития. Управление рисками в области устойчивого развития осуществляется путем интеграции рисков в области устойчивого развития в общую систему управления рисками.

Идентификация и оценка рисков проводится в соответствии с требованиями нормативных документов в части идентификации рисков Компании. Ранее в 2021 году ЕИРЖС интегрировал в том числе риски в области устойчивого развития в свою риск-политику.

Оценка и мониторинг рисков в области устойчивого развития проектов

ДОМ.РФ в процессе предоставления проектного финансирования учитывает экологические и социальные риски проектов. Кредитный договор с заемщиком предусматривает обязанность заемщика соблюдать законодательство об охране окружающей среды и обеспечению безопасности строительных работ, получать все необходимые лицензии и разрешения, а также обязанность подрядчика осуществлять строительство в соответствии с технической документацией и сметой и не использовать материалы и оборудование, которые наносят вред окружающей среде.

На этапе строительства ДОМ.РФ проводит регулярный мониторинг финансируемых проектов, оценку соответствия выполняемых работ проектной документации согласованной ДОМ.РФ. Кроме того, осуществляется мониторинг открытых источников, в том числе оценка выявленных органами государственного технического надзора нарушений требований экологической безопасности.

Стресс-тестирование рисков в области устойчивого развития проектов

В рамках процедуры идентификации значимых рисков деятельности Компании на 2022-2023 гг. риски в области устойчивого развития были выделены в отдельную группу рисков как потенциально значимые риски, включающие в себя экологические риски, социальные риски и риски корпоративного управления (Приложение 6 к отчету по устойчивому развитию «Идентификация рисков общества в области устойчивого развития»).

Справочно: уровень значимости рисков в области устойчивого развития был повышен в 2022 году с «незначительных» до «потенциально значимых», поскольку в будущем возможно усиление влияния рисков этой группы на финансовые результаты ЕИРЖС.

6.1.2. Описание процесса и методов идентификации рисков в области устойчивого развития

Процедура идентификации рисков в области устойчивого развития проводится на ежегодной основе или чаще при условии изменений макроэкономической или регуляторной среды.

Компания придерживается международных подходов в сфере устойчивого развития, в том числе на основе следующих документов:

- международный стандарт для управления экологическим и социальным рисками в финансовой индустрии Equator Principles
- рекомендации Организации экономического сотрудничества и развития (далее – ОЭСР) по общим подходам к оценке экологических и социальных воздействий и экспортных кредитов с государственной поддержкой (Common approaches), который был принят 28.06.2012 и пересмотрен Советом ОЭСР 06.04.2016 (OECD/LEGAL 0393)
- финансовая инициатива Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде (United Nations Environmental Program Finance Initiative)
- принципы Глобального договора ООН (Principles of the UN Global Compact)
- принципы ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП (Principles for Responsible Banking UNEP FI).



6.2. Бизнес-этика

ДОМ.РФ постоянно совершенствует корпоративную культуру и уделяет большое внимание деловой репутации. Наши стандарты – это ведение открытого и честного бизнеса. В ДОМ.РФ утвержден Кодекс корпоративной этики, в котором закреплены нормы и правила корпоративной культуры, этические ценности. Кодекс обязателен для исполнения всеми работниками.

Мы приветствуем использование принятых в ДОМ.РФ этических принципов и стандартов нашими клиентами, контрагентами и партнерами.

6.2.1. Противодействие коррупции

GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3

Для ДОМ.РФ крайне важно строить долгосрочные отношения со всеми заинтересованными сторонами с учетом принципов добросовестности и прозрачности, поэтому для исключения неэтичных и коррупционных практик в Компании действует ряд локальных нормативных актов, которые определяют процессы и меры защиты от внутренних и внешних проявлений коррупции. В группе ДОМ.РФ действует следующий список ключевых локальных нормативных актов в сфере комплаенс, в частности:

- Политика по противодействию коррупции
- План мероприятий по противодействию коррупции на 2021–2024 годы
- Памятка Ответственность за коррупционные правонарушения
- Приказ об утверждении перечня должностей с высоким коррупционным риском и сроков подачи деклараций конфликта интересов работников
- Процедуры контроля и предупреждения коррупционных рисков
- Порядок уведомления работодателя о фактах обращения в целях склонения работников к совершению коррупционных правонарушений
- Методика выявления коррупционных правонарушений в процессах закупок
- Приказ об обязательном обучении и тестировании по противодействию коррупции
- Политика управления конфликтом интересов при осуществлении профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг.

Чтобы снизить риски принятия решений под влиянием личных интересов, связей работников или членов органов управления, а также определить нормы их поведения, утверждена Политика управления конфликтом интересов при осуществлении профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг.

Все работники Компании при приеме на работу знакомятся с Политикой и заполняют форму «Раскрытие сведений о конфликте интересов».

Для соблюдения требований антикоррупционных политик и процедур в ЕИРЖС используется система рассылок, обучения и последующего тестирования. Каждый работник проходит обязательные курсы по соблюдению антикоррупционного законодательства и по управлению конфликтом интересов при приеме на работу, а также ежегодно в период работы в ДОМ.РФ.

6.3. Защита информации и кибербезопасность

Согласно Кодексу корпоративной этики ДОМ.РФ мы придерживаемся четкого и согласованного подхода в части регламентации сохранности и неразглашения конфиденциальной информации, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами ДОМ.РФ. Вопросы кибербезопасности затрагивают различные направления деятельности Компании: информирование работников, архитектуру информационных технологий, управление доступом к системам и т.д.

0 инцидентов,
связанных с инцидентами существенной значимости или нарушением работы публичных ресурсов в 2022 году.

Обеспечение информационной безопасности осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, приказами и методическими рекомендациями Федеральной службы по техническому и экспортному контролю и Федеральной службы безопасности.

В 2022 году разработаны и внедрены следующие нормативные документы:

- Частная политика безопасной разработки информационных систем
- Регламент управления жизненным циклом усиленной квалифицированной электронной подписи.

Система кибербезопасности ДОМ.РФ соответствует требованиям ГОСТ Р 57580.1-2017 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер».

Система управления информационной безопасностью обеспечивает информационную безопасность:

- инфраструктуры ДОМ.РФ и информационно-коммуникационных технологий
- работников, партнеров, клиентов и их устройств
- критической информационной инфраструктуры.

В 2022 году все плановые мероприятия по обеспечению комплексной безопасности выполнены, в том числе обеспечена непрерывность функционирования средств защиты информации и ее криптографической защиты.

В отчетном периоде мы усилили нашу систему информационной безопасности:

Мероприятия, выполненные в 2022 году для обеспечения кибербезопасности
Непрерывное обучение сотрудников по вопросам кибербезопасности
Создан Центр мониторинга и реагирования на события информационной безопасности (Security operations center, SOC)
Осуществлен Круглосуточный мониторинг и реагирование на события информационной безопасности
Внедрена Система сбора событий безопасности
Внедрена Система противодействия целенаправленным атакам и передовым угрозам информационной безопасности
Проведена оценка защищенности информационных систем АО «ДОМ.РФ» в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 01.05.2022 № 250 «О дополнительных мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации»
Проведено тестирование на проникновение в информационную систему ЕИРЖС для оценки уровня защищенности
Проведена оценка выполнения требований законодательства и внутренних нормативных документов по обеспечению информационной безопасности
Осуществлена Безопасная разработка системы и анализ кода приложений на уязвимость
Осуществлен Режим конфиденциальности в соответствии с требованиями законодательства, в том числе в части безопасности персональных данных и коммерческой тайны

Обучение по вопросам кибербезопасности проходят все работники Компании при приеме на работу и далее ежегодно. Также при необходимости проводится внеплановое обучение.

В целях снижения рисков информационной безопасности все работники Компании обязаны соблюдать требования частных политик информационной безопасности.

6.3.1. Защита персональных данных работников

GRI 410-1

В ДОМ.РФ определены принципы и правила обработки персональных данных, реализованы следующие системы защиты данных:

- Идентификации и аутентификации субъектов доступа и объектов доступа;
- Управления доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- Ограничения программной среды;
- Защиты машинных носителей персональных данных;
- Регистрации событий безопасности;
- Антивирусной защиты;
- Обнаружения вторжений;
- Контроля (анализа) защищенности персональных данных;
- Обеспечения целостности информационной системы и персональных данных;
- Обеспечения доступности персональных данных;
- Защиты среды виртуализации;
- Защиты технических средств;
- Защиты информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- Выявления инцидентов и реагирование на них;
- Управления конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

Таким образом, в Компании используются различные подходы к обеспечению информационной безопасности. Внутренние нормативные документы по информационной безопасности разрабатываются и адаптируются подразделением информационной безопасности.

6.4. Устойчивая цепочка поставок

GRI 2-6, GRI 308-1

Приоритетной целью закупочной деятельности ДОМ.РФ является своевременное, эффективное и полное обеспечение Компании товарами, работами, услугами с требуемыми показателями их цены и качества, с оптимальными условиями их приобретения, а также обеспечение добросовестного, честного и прозрачного сотрудничества с контрагентами.

Основными принципами осуществления закупочной деятельности являются:

- Информационная открытость – это достоверность и полнота информации по каждой закупке для обеспечения возможности принятия потенциальными контрагентами решений по участию в закупочных процедурах.
- Равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции – это выбор поставщиков, подрядчиков, исполнителей путем проведения конкурентного отбора на основе равных конкурентных возможностей, при отсутствии дискриминации и необоснованных ограничений к участникам закупочных процедур, в соответствии с обоснованными требованиями к потенциальным участникам закупочных процедур и закупаемым товарам, работам, услугам.
- Стремление расширить конкурентную среду за счет привлечения альтернативных производителей продукции.
- Прозрачность закупочной деятельности – планирование, мониторинг, контроль и аудит закупочной деятельности на всех ее этапах.

ДОМ.РФ осуществляет закупочные процедуры на основании требований следующих документов:



При осуществлении закупок устанавливается приоритет товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами (в порядке, предусмотренном Постановлением № 925)[1].

В Положение о закупках ДОМ.РФ в 2022 году были интегрированы «зеленые» подходы, в частности – внедрены требования по экологической, социальной и корпоративной ответственности к поставщикам. Компания предъявляет к поставщикам перечень требований по соблюдению принципов по устойчивому развитию:

- Использование юридически значимого электронного документооборота для обмена закрывающими документами
- Применение товаров с экомаркировкой 1 типа
- Учет рекомендаций в части устойчивого развития в соответствии с TCFD
- Сырье, материалы и комплектующие должны соответствовать нормативным документам (ГОСТ Р, ГОСТ, ТУ и пр.), что должно подтверждаться при обязательной сертификации сертификатами соответствия
- Требование по соблюдению экологического законодательства является обязательным для заключения договора.

GRI 204-1, 413-1

В 2022 году мы увеличили долю местных поставщиков в структуре закупок по сравнению с показателями 2021 года[2].

2021 год	2022 год
Доля закупок у местных поставщиков	Доля закупок у местных поставщиков
33,2%	46,6%

В 2022 году мы увеличили долю малых и средних предприятий (МСП) в структуре закупок больше, чем на 10%.

2021 год	2022 год
Доля закупок у МСП	Доля закупок у МСП
40,4%	52,6%

1 Поставщики из Москвы и Московской области не включены в статистику.
2 Постановление Правительства РФ от 16 сентября 2016 года № 925 «О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами» (с изменениями и дополнениями)

Приложение

1. ГЛОССАРИЙ

Термин	Определение
Архитекторы.рф	Бесплатная лидерская программа профессионального развития, сфокусированная на раскрытии потенциала российских специалистов в области архитектуры, градостроительства, государственного и муниципального управления
Аукцион «за долю»	Механизм, по которому застройщик предоставляет ДОМ.РФ долю готовых квартир в качестве платы за земельный участок, что позволяет снизить порог входа в проект для застройщика. Переданные таким образом помещения могут использоваться ДОМ.РФ для создания социального или арендного жилья.
Выбросы парниковых газов	Выбросы в атмосферный воздух парниковых газов, образуемых в результате осуществления хозяйственной и иной деятельности за определенный интервал времени
Дизайн-код	Набор правил проектирования, требований и рекомендаций, с помощью которых можно сформировать стилистически единую, комфортную и безопасную городскую среду или другое физическое пространство
«Зеленые» облигации	Один из механизмов ответственного инвестирования,основанного на экологических, социальных и управленческих факторах. Такие ценные бумаги выпускаются для финансирования экологических проектов, в том числе для «зеленого» строительства
«Зеленое» многоквартирное жилое здание	Жилое многоквартирное здание, которое комплексно минимизирует антропогенное воздействие на окружающую природную среду и создает благоприятные условия жизнедеятельности для человека на всех этапах жизненного цикла объекта капитального строительства, с учетом достижения соответствующих «зеленых» критериев
Класс энергоэффективности	Согласно своду правил СП50.13330.2012 «Тепловая защита зданий. Актуализированная редакция СНиП 23-02-2003» при проектировании и эксплуатации новых зданий по величине отклонения расчетного (фактического) значения удельной характеристики расхода тепловой энергии на отопление и вентиляцию здания от нормируемого выделяют очень высокий класс с обозначениями А++ (ниже -60%), А+ (от -50% до -60%), А (отклонение от -40% до -50%), высокий класс с обозначением В (от -30% до -40%), повышенный класс с обозначением С (отклонение от -15% до - 30%), нормальный класс с обозначением D (от 0% до -15%), пониженный класс с обозначением Е (от +25% до 0%), низкий класс с обозначением F (от +50% до +25%), очень низкий класс с обозначением G (более +50%)
Климатический проект	Комплекс мероприятий, обеспечивающих сокращение (предотвращение) выбросов парниковых газов или увеличение поглощения парниковых газов
Концепция благоустройства	Эскиз, который дает наглядное представление о местоположении, физических параметрах, экономическом обосновании, художественно-эстетической функции объектов строительства
Комплаенс	Соответствие деятельности организации требованиям государственных органов, нормам законодательства, применимым правилам, рекомендациям и стандартам, в том числе внутренним корпоративным политикам и процедурам, а также этическим нормам ведения бизнеса
Корпоративная культура	Сочетание норм, ценностей и убеждений, которые определяют способ решения организацией проблем внутренней интеграции и внешней адаптации, направляют и стимулируют ежедневное поведение людей, а также сами преобразуются под его воздействием
Корпоративная социальная ответственность	Концепция выстраивания деловым сообществом, компаниями и отдельными представителями бизнеса своей деятельности, направленной на удовлетворение ожиданий заинтересованных сторон в целях устойчивого развития
Мастер-план	Документ, в котором предлагаются разные варианты развития территория (функциональное зонирование территории, эскизные планировочные решения и т.д.), определяется наиболее предпочтительный вариант развития территории и формируется концепция развития территории
Местное сообщество	Население, проживающее в городских, сельских поселениях и на других территориях, в границах которых осуществляется местное самоуправление.
Охрана труда	Система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия
Парниковые газы	Газообразные вещества природного или антропогенного происхождения, которые поглощают и переизлучают инфракрасное излучение
Пентест (Penetration Testing)	Метод оценки безопасности компьютерных систем или сетей средствами моделирования атаки злоумышленника. Процесс включает в себя активный анализ системы на наличие потенциальных уязвимостей, которые могут спровоцировать некорректную работу целевой системы, либо полный отказ в обслуживании
Поглощение парниковых газов	Природный (естественный) процесс или вид хозяйственной и иной деятельности, в результате которых происходят извлечение из атмосферного воздуха парниковых газов и их накопление в других компонентах природной среды, природных, природно-антропогенных и антропогенных объектах
Риски корпоративного управления	Риски возникновения финансовых потерь и репутационного ущерба вследствие нарушения нормативных требований, кодекса корпоративного управления, несоблюдения корпоративной этики, несвоевременного раскрытия информации и т.п. в части корпоративного управления
Социальные риски	Риски возникновения финансовых потерь и репутационного ущерба из-за недостатков социального управления[1] как самой организации, так и влиянием ее деятельности на заинтересованные стороны: клиентов, поставщиков, органы власти, местные сообщества и т.п.
Строительство «зеленых» зданий и сооружений	Соответствие одному или нескольким национальным стандартам в сфере «зеленого» строительства, разработанным в соответствии с требованиями Федерального закона «О стандартизации в Российской Федерации»[2]

[1] Социальное управление – совокупность характеристик корпоративного управления, при котором достигается вовлечение компании в решение социальных проблем.

[2] Методологическое рекомендации по признанию соответствующим требованиям Постановления Правительства РФ от 21.09.2021 №1587 «Об утверждении критериев проектов устойчивого (в том числе «зеленого») развития в Российской Федерации и требований к системе верификации проектов устойчивого (в том числе «зеленого») развития в Российской Федерации» проектов направлений 3.1, 3.2.1, 3.2.2 Таксономии «зеленых» проектов, подготовленные при участии ЕИРЖС

Суперсервис «Цифровое строительство»	Сервис Госуслуг, который предоставляет услуги в градостроительной деятельности
Углеродная единица	Верифицированный результат реализации климатического проекта, выраженный в массе парниковых газов, эквивалентной 1 тонне углекислого газа
Углеродный след	Общий объем выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов, образующихся в ходе производства продукции либо в ходе оказания услуг, который включает в себя прямые выбросы парниковых газов (образуемые в результате осуществления хозяйственной и иной деятельности), косвенные выбросы парниковых газов (связанные с потреблением электрической, тепловой энергии, иных ресурсов, используемых для обеспечения хозяйственной и иной деятельности и полученных от внешних объектов), поглощения парниковых газов в результате осуществления хозяйственной и иной деятельности, с учетом углеродных единиц, в отношении которых произведен зачет
Устойчивое развитие	Разработанная ООН концепция развития мирового сообщества, при котором удовлетворение потребностей настоящего поколения осуществляется без ущерба для будущих поколений.
ЦУР ООН	Цели устойчивого развития, принятые Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 25.09.2015 г. «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года»
Экологические риски	Риски возникновения финансовых потерь вследствие изменения климата и негативного воздействия на окружающую среду: • природные (физические) риски – климатические (связанные с изменением климата), геологические, геофизические (связанные с экологическими катастрофами: землетрясениями, извержениями вулканов, лесными пожарами и пр.), экосистемные (связанные с изменениями, происходящими в наземных, водных экосистемах); • риски перехода – риски, связанные с переходом к низкоуглеродной экономике.
Энергоэффективные технологии	Комплекс мер, направленных на более эффективное и рациональное использовать энергетические и топливные ресурсы. Энергоэффективные технологии направлены как на достижение экономической эффективности, рентабельности производства, так и на уменьшения влияния на окружающую среду.
Рейтинг по устойчивому развитию	Независимая оценка Компании, показывающая качество ее управления вопросами охраны окружающей среды и социальной сферы (включая управление персоналом, работу с клиентами, воздействия на сообщества и др.)
Риски в области устойчивого развития	Риски, связанные с изменениями окружающей среды и климата, социальной сферой, корпоративным управлением и модернизацией экономики и их возможным негативным воздействием на ДОМ.РФ
«Зеленые» подходы в управлении	Совокупность характеристик управления компанией, при котором достигается вовлечение данной Компании в решение экологических, социальных и управленческих проблем
Факторы в области устойчивого развития	Показатели в сфере устойчивого развития (экология, социальное развитие, корпоративное управление), включающие в том числе оценку рисков в области устойчивого развития от реализации проекта.
Green Globes	Инициатива экологичного строительства, научно обоснованная рейтинговая система оценки зданий, позволяющая владельцам и операторам зданий выбирать элементы устойчивости
Living Building Challenge	«Зеленый» стандарт для индивидуального жилищного строительства
The Social Bond Principles	Принципы социальных облигаций. Добровольно применяемые стандарты, которые рекомендуют раскрытие информации и обеспечение ее прозрачности, а также способствуют единообразному развитию рынка социальных облигаций посредством разъяснения подробного подхода к их выпуску

2. СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

Термин	Расшифровка
ДОМ.РФ	Единый институт развития в жилищной сфере
ГОСТ Р для ИЖС	ГОСТ Р для «зеленого» индивидуального и малоэтажного строительства
ГОСТ Р для МКД	ГОСТ Р 70346-2022 «Зеленые» стандарты. «Зеленые» многоквартирные жилые здания. Методика оценки и критерии проектирования, строительства и эксплуатации»
ЕИРЖС	Единый институт развития в жилищной сфере
ЕИСЖС	Единая информационная система жилищного строительства
ЕСЦ	Единый Сервисный Центр группы ДОМ.РФ – ООО «ДОМ.РФ Центр сопровождения»
ВЦИОМ	Всероссийский центр изучения общественного мнения
ЖКХ	Жилищно-коммунальное хозяйство
ЖСК	Жилищно-строительные кооперативы
ИЖС	Индивидуальное жилищное строительство
ИЦБ	Ипотечные ценные бумаги
МКД	Многоквартирный дом
НКР	Национальный кредитный рейтинг
Проект Ф	Учебная программа для погружения в область проектного финансирования для действующих специалистов финансовой и строительной отрасли, созданная ДОМ.РФ
Система сертификации	Система добровольной сертификации на соответствие требованиям ГОСТ Р для МКД
СМИ	Средства массовой информации
Стандарт КРТ	Стандарт комплексного развития территорий
ТИМ	Технологии информационного моделирования
ЦУР ООН	Цели в области устойчивого развития ООН (UN Sustainable Development Goals)
BREEAM	Building Research Establishment Environmental Assessment Method
DGNB	Deutsche Gesellschaft für nachhaltiges Bauen e.V.
LEED	Leadership in Energy and Environmental Design
GRI	Global Reporting Initiative (Глобальная инициатива по отчетности)
ICMA	Международная ассоциация рынков капитала
TCFD	Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (Целевая группа по раскрытию финансовой информации, связанной с климатом)

3. ИСТОЧНИКИ, ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ПРИ РАЗРАБОТКЕ ОТЧЕТА АО «ДОМ.РФ» ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

Российские законодательные акты, стратегические документы и регуляторные нормы:

- Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»
- Федеральный закон от 13.07.2015 № 225-ФЗ «О содействии развитию и повышению эффективности управления в жилищной сфере и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
- Федеральный закон от 02.07.2021 № 296-ФЗ «Об ограничении выбросов парниковых газов»
- Федеральный закон от 24.07.2008 № 161-ФЗ «О содействии развитию жилищного строительства»
- Федеральный закон от 06.03.2022 № 34-ФЗ «О проведении эксперимента по ограничению выбросов парниковых газов в отдельных субъектах Российской Федерации»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 21.09.2021 №1587 «Об утверждении критериев проектов устойчивого (в том числе «зеленого») развития в Российской Федерации и требований к системе верификации проектов устойчивого (в том числе «зеленого») развития в Российской Федерации»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2459 «Об утверждении Правил финансирования строительства (реконструкции) объектов инфраструктуры с использованием облигаций специализированных обществ проектного финансирования и о внесении изменения в Положение о Правительственной комиссии по региональному развитию в Российской Федерации»
- Стратегия социально-экономического развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.10.2021 №3052-р
- Информационное письмо от 12.07.2021 № ИН-06-28/49 «О рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ»
- Информационное письмо Банка России от 15.07.2020 № ИН-06-28/111 «О рекомендациях по реализации принципов ответственного инвестирования»
- Информационное письмо от 17.08.2021 № ИН-015-38/64 «Об учете климатических рисков в деятельности отдельных участников финансового рынка»
- Положение (включая изменения) Банка России от 19.12.2019 № 706-П «О стандартах эмиссии ценных бумаг»

Международные акты, стандарты и инициативы в области устойчивого развития:

- Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 25.09.2015 «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года»
- Парижское соглашение в рамках Рамочной конвенции ООН об изменении климата, принятого на 21-й сессии Конференции Сторон Рамочной конвенции ООН об изменении климата (КС-21 РКИК ООН) от 12.12.2015
- Международный стандарт для управления экологическими и социальными рисками в финансовой индустрии Equator Principles
- Рекомендаций Организации экономического сотрудничества и развития по общим подходам к оценке экологических и социальных воздействий и экспортных кредитов с государственной поддержкой (OECD/LEGAL/0393)
- Финансовая инициатива Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде (United Nations Environmental Programme Finance Initiative)
- Принципы Глобального договора ООН
- Руководство по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI) (версии от 2016, 2018, 2019, 2021 гг.)
- Целевая группа по раскрытию финансовой информации, связанной с климатом (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD)

4. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С РУКОВОДСТВОМ TCFD

Раздел	Элемент отчетности	Раздел
Стратегия Фактическое и потенциальное воздействие климатических рисков и возможностей на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации	a. Климатические риски и возможности, которые организация определила на краткосрочный, среднесрочный и долгосрочный периоды	Глава 6. Корпоративное управление 6.1. Риск-менеджмент в области устойчивого развития
	b. Воздействие климатических рисков и возможностей на бизнес организации, ее стратегию и финансовое планирование	
Управление рисками Выявление, оценка и управление климатическими рисками	a. Действующие в организации процессы для выявления и оценки климатических рисков	
	c. Интеграция процессов выявления, оценки и управления климатическими рисками в общую систему управления рисками	

5. ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ СТАНДАРТАМ GRI

Показатель GRI	Наименование показателя	Раздел Отчета
GRI 2 Профиль организации 2021		
2-1	Данные организации	Введение. Портрет ЕИРЖС в области устойчивого развития
2-2	Субъекты организации (юридические лица), включенные в подготовку отчетности в области устойчивого развития	Введение. Об отчете по устойчивому развитию
2-3	Период подготовки отчетности, контактные данные	Введение. Об отчете по устойчивому развитию Приложение. 7. Контактная информация
GRI 2 Деятельность организации и взаимодействие с работниками 2021		
2-6	Цепочка создания стоимости, цепочка поставок	Глава 6. 6.4. Устойчивая цепочка поставок
2-7	Информация о работниках	Глава 5. 5.1. Ответственность ДОМ.РФ перед работниками
2-8	Работники, которые не являются работниками	Глава 5. 5.3.1. Привлечение молодых специалистов
GRI 2 Стратегия, политики и практики 2021		
2-23	Приверженность политикам в области корпоративного управления	Введение. Вклад ДОМ.РФ в достижение ЦУР ООН, национальных целей и планов, реализация принципов устойчивого развития в деятельности ДОМ.РФ Ключевые документы в области устойчивого развития, принимаемые во внимание в рамках деятельности ДОМ.РФ в области устойчивого развития Об отчете по устойчивому развитию Глава 6. Корпоративное управление
2-24	Внедрение политики по устойчивому развитию	Введение. Вклад ДОМ.РФ в достижение ЦУР ООН, национальных целей и планов, реализация принципов устойчивого развития в деятельности ДОМ.РФ Система управления устойчивым развитием в ДОМ.РФ
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Введение. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 203 Непрямые экономические воздействия 2016		
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Глава 3. 3.3. Благотворительность и развитие местных сообществ
GRI 204 Практики закупок 2016		
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	Глава 6. 6.4. Устойчивая цепочка поставок
GRI 205 Противодействие коррупции 2016		
205-1	Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	Глава 6. 6.2.1. Противодействие коррупции
205-2	Коммуникация, обучение и процедуры в области борьбы с коррупцией	Глава 6. 6.2.1. Противодействие коррупции
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Глава 6. 6.2.1. Противодействие коррупции
GRI 207 Налогообложение 2019		
207-2	Управление налогами, контроль и управление рисками	Глава 6. 6.1. Риск-менеджмент в области устойчивого развития
GRI 308 Экологическая оценка поставщиков 2016		
308-1	Оценка новых поставщиков на предмет соответствия экологическим требованиям	Глава 6. 6.4. Устойчивая цепочка поставок
GRI 401 Занятость 2016		
401-1	Количество новых работников и текучесть кадров	Глава 5. 5.1.2. Структура персонала
401-2	Льготы, предоставляемые работникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, работающим на условиях временной и неполной занятости	Глава 5. 5.7.2. Охрана здоровья работников 5.5. Программы обучения работников
403 Здоровье и безопасность на рабочем месте 2018		
403-1	Система управления охраной труда и промышленной безопасностью	Глава 5. 5.7. Охрана труда и безопасность
403-2	Выявление опасных факторов, оценка рисков и расследование инцидентов	Глава 5. 5.7. Охрана труда и безопасность
403-3	Гигиена труда	Глава 5. 5.7.1. Система охраны труда и безопасности
403-4	Участие, консультирование и доведение до сведения работников вопросов охраны труда и промышленной безопасности	Глава 5. 5.7.2. Охрана здоровья работников
403-5	Обучение работников по теме охраны труда и промышленной безопасности	Глава 5. 5.7.2. Охрана здоровья работников

403-6	Продвижение здорового образа жизни среди работников	Глава 5. 5.8. Создание спортивного сообщества работников
403-7	Предупреждение и снижение воздействий в сфере охраны труда, связанных с осуществлением трудовой деятельности	Глава 5. 5.7.2. Охрана здоровья работников
403-10	Ухудшение состояния здоровья работников, связанное с осуществлением трудовой деятельности	Глава 5. 5.7.2. Охрана здоровья работников
GRI 404 Обучение и образование 2016		
404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного работника	Глава 5. 5.3.1 Привлечение молодых специалистов 5.5 Программы обучения работников
404-2	Программы повышения квалификации работников и помощи в дальнейшем трудоустройстве	Глава 5. 5.2. Популяризация ДОМ.РФ в строительной отрасли 5.3.2. Карьерные мероприятия и стажировки для молодых специалистов
GRI 405 Разнообразие и равные возможности 2016		
405-1	Разнообразие среди руководящих органов и работников	Глава 5. 5.1.2. Структура персонала
GRI 406 Отсутствие дискриминации 2016		
406-1	Случаи дискриминации и предпринятые действия по борьбе с ними	Глава 5. 5.1.2. Структура персонала
GRI 413 Местные сообщества 2016		
413-1	Деятельность с участием местных сообществ	Глава 3. 3.3 Благотворительность и развитие местных сообществ Глава 6. 6.4. Устойчивая цепочка поставок
418-1	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	Глава 4. 4.1. Информационная безопасность клиентов

6. ИДЕНТИФИКАЦИЯ РИСКОВ ОБЩЕСТВА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Название риска в области устойчивого развития	Описание риска	Критерий значимости	Методика управления риском
Экологические риски	Риски возникновения финансовых потерь вследствие изменения климата и негативного воздействия на окружающую среду: ● природные (физические) риски ● климатические (связанные с изменением климата), геологические, геофизические (связанные с экологическими катастрофами: землетрясениями, извержениями вулканов, лесными пожарами и пр.), экосистемные (связанные с изменениями, происходящими в наземных, водных экосистемах); ● риски перехода - риски, связанные с переходом к низкоуглеродной экономике.	Если отношение совокупных сценарных потерь по экологическим рискам более 2% от капитала ДОМ.РФ (МСФО).	Управление экологическими рисками осуществляется путем регулярной (не реже раза в год) оценки совокупной величины сценарных потерь в случае реализации данных рисков
Социальные риски	Риски возникновения финансовых потерь и репутационного ущерба из-за недостатков социального управления как самой организации, так и влиянием ее деятельности на заинтересованные стороны: клиентов, поставщиков, органы власти, местные сообщества и т.п.	Выявление хотя бы 1 риска данного вида с остаточным уровнем «высокий» за последние 12 месяцев.	Управление социальными рисками осуществляется путем: ● обеспечения конкурентного социального пакета работников организации, включающего добровольное медицинское страхование, компенсацию занятий спортом, обучение и прочие элементы ● поддержки граждан по вопросам ипотечного рынка
Риски корпоративного управления	Риски возникновения финансовых потерь и репутационного ущерба вследствие нарушения нормативных требований, Кодекса корпоративного управления, несоблюдения корпоративной этики.	Выявление хотя бы 1 риска данного вида с остаточным уровнем «высокий» за последние 12 месяцев.	В рамках управления данными видами риска осуществляются следующие мероприятия: ● определяется подход к оценке риска, включая оценку достаточности капитала на покрытие риска ● определяются подходы к управлению риском, включая возможные мероприятия по снижению риска ● определяются функции и ответственность подразделений в рамках трех линий защиты ● устанавливаются ограничения на принятие риска ● устанавливается процедура эскалации в случае нарушения ограничений ● формируется периодическая отчетность по риску ● проводится оценка качества и эффективности системы управления ● разрабатываются внутренние документы, описывающие порядок управления риском



7. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GRI 2-3

АО «ДОМ.РФ»

Адрес:
125009, г. Москва, ул. Воздвиженка, 10

Тел.: +7 (495) 775-47-40

Факс: +7 (495) 775-47-41

E-mail: mailbox@domrf.ru

Сайт: https://www.xn--d1aqf.xn--p1ai/

Горячая линия консультационного центра

Тел.: +7 (800) 775-11-22

По вопросам устойчивого развития

E-mail: esg@domrf.ru

По вопросам взаимодействия со СМИ

E-mail: pr@domrf.ru