Тезисы доклада

на заседании Комиссии РСПП по телекоммуникациям и информационным технологиям

«О порядке возмещения расходов операторов связи, понесенных в связи с обеспечением вызова экстренных оперативных служб»

Заместитель начальника службы – начальника отдела Центральной станции связи – филиала ОАО «РЖД» Карасева О.С.

Обеспечение вызова экстренных оперативных служб является государственной задачей актуальной одновременно для многих операторов связи, министерств и ведомств, она затрагивает интересы каждого из них.

1. В настоящее время в соответствии Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2004 г. N 894 утвержден следующий перечень экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи.

Служба пожарной охраны

Служба реагирования в чрезвычайных ситуациях

Служба милиции

Служба скорой медицинской помощи

Аварийная служба газовой сети

Служба "Антитеррор"

Принято предложение Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации, согласованное с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти, о назначении начиная с 2008 года номера "112" в качестве единого номера вызова экстренных оперативных служб на всей территории Российской Федерации.(Пр. Правительство РФ подписало с Евросоюзом соответствующее соглашение).

Установлено, что до введения Министерством информационных технологий и связи Российской Федерации единого номера вызова экстренных оперативных служб "112" используется действующая на местных сетях связи нумерация специальных служб.

1. В соответствии с нормами ст. 52 Федерального закона от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи» оператор связи обязан обеспечить возможность круглосуточного бесплатного для пользователя услугами связи вызова экстренных оперативных служб (пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи, аварийной газовой службы и других служб, полный перечень которых определен Правительством Российской Федерации).

Расходы операторов связи, понесенные в связи с обеспечением вызова экстренных оперативных служб, в том числе расходы, связанные с оказанием услуг по присоединению сетей связи экстренных оперативных служб к сети связи общего пользования и передаче и приему сообщений этих служб, возмещаются на основании договоров, заключаемых операторами связи с органами и организациями, создавшими соответствующие экстренные оперативные службы.

По действующим Правилам оказания услуг связи, утвержденным постановлениями Правительства Российской Федерации оператор связи вправе приостановить предоставление абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети связи этого оператора связи не позволяют сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания абоненту услуг телефонной связи.

3. Практики применения соответствующей статьи 52 Закона № 126-ФЗ «О связи» в части возмещения расходов операторов, обеспечивающих выход своих абонентов на экстренные оперативные службы через существенных операторов связи, имеющих УСС, присоединенные к этим службам, нет. Также не определен возможный, более точный перечень расходов, указанных в статье как понесенных в связи с обеспечением вызова экстренных оперативных служб, а также размеры возмещения, основания его проведения, сроки и порядок заключения договоров.

4. Проектирование телефонных сетей осуществлялось в соответствии с нормами технологического проектирования НТП 112-2000 «Городские и сельские телефонные сети», утвержденных Министерством Российской Федерации 12 октября (введенных взамен ВНТП 112-92) 2000 года.

Именно узлы спецслужб обеспечивали связь с экстренными и справочно-информационными службами. При этом необходимо отметить, что узел специальных служб - узел местной телефонной сети.

Их появление было вызвано архитектурными особенностями группообразования электромеханических АТС, а также необходимостью соблюдения жестких норм потерь при вызовах к экстренным специальным службам.НТП предусматривалось основные принципы построения ГТС и СТС и организации доступа к узлам спецслужб от абонентов разных сетей связи.

На сетях применялись как централизованные, так и децентрализованные службы.

Выбор того или иного варианта доступа к службам определялся технико-экономическими обоснованиями.

Сегодня ЦСС обеспечивается бесплатный выход пользователям и абонентам 512 местных сетей связи общего пользования, расположенных на территории от Калининграда до Сахалина в 72 субъектах Российской Федерации. (Слайд 7).

Для оказания услуг местной телефонной связи в ОАО «РЖД» созданы сети местной телефонной связи на основе коммутационных станций класса «оконечная, оконечно-транзитная, УПАТС», размещенных на объектах связи инфраструктуры ОАО «РЖД». Эти сети являются действующими и присоединенными к ТФОП на местном или зоновом уровне.

В основном узлы спецслужб – это узлы организованные операторами связи, являющиеся сегодня существенными операторами связи, финансовая политика которых в отношении присоединения операторов связи к узлам спецслужб различна.

Так, например, оператор связи МГТС оказывает услуги присоединения тарифы на которые регулируются государством и, кроме того, осуществляет доступ сетей электросвязи операторов связи к номерам экстренных оперативных служб тарифы на которые МГТС устанавливает самостоятельно. Тарифы по предоставлению сетевого ресурса в общем пучке соединительных линий, по отдельным линиям и т.д.

5. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.08.2008 № 1240-р одобрена Концепция создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований и утвержден План мероприятий по реализации Концепции создания системы. Концепция разработана Министерством связи и массовых коммуникаций РФ совместно с Министерством РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий на основании Федерального закона «О связи» и ПП РФ от 31.12.2004 № 894. Концепция обосновывает необходимость разработки и создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер с любого телефонного аппарата.

Концепцией предусматривается разработка нормативных правовых актов, определяющих порядок оплаты услуг оператора связи, доводящего трафик системы 112 до единой дежурно-диспетчерской службы, и услуг оператора связи, поддерживающего вызов номера «112».

Также предусматривается внесение изменения в ряд нормативных правовых актов Российской Федерации, в том числе в Федеральный закон «О связи», в части уточнения использования единого номера вызова экстренных оперативных служб и оплаты расходов оператора связи. В соответствии с Планом срок предоставления проектов федеральных законов II квартал 2009 года.

***Эти вопросы будет рассмотрены после выхода указа Президента по Системе-112. Пока его содержание неизвестно!***