



 ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА КРУГЛОГО СТОЛА

**«Способы решения конфликтов в сфере оказания**

**медицинских услуг»**

*На круглом столе планируется обсудить эффективные пути решения конфликтов, возникающих во взаимоотношениях врачей, медицинских организаций/учреждений и пациентов, способы нивелирования финансовых потерь медицинского бизнеса.*

*Сфера здравоохранения всегда отличалась повышенным уровнем конфликтогенности. Развитие конфликта между пациентами и медицинскими организациями может привести к многолетним судебным спорам, дополнительному бремени внеплановых проверок и даже возбуждению уголовного дела в отношении врача.*

*Так, за десять месяцев 2022 года в Росздравнадзор поступило 76 090 обращений граждан с жалобами на качество и безопасность медицинской деятельности, в том числе 46104 — на нарушения прав заявителей при оказании медпомощи.*

*Аналогичную тенденцию отметил и директор Федерального фонда ОМС (ФФОМС) Илья Баланин: количество жалоб на организацию медпомощи в клиниках за девять месяцев 2022 года выросло на 13% по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года. Всего за январь – октябрь 2022 года в ФФОМС поступило 3,8 млн обращений против 4,4 млн за аналогичный период 2021 года. Объем жалоб, признанных ведомством обоснованными, вырос до 63,7% (против 59,9% за январь – октябрь 2021 года).*

*В сложившихся экономических реалиях медицинский бизнес сталкивается с необходимостью наиболее эффективного пути разрешения конфликтов в сфере оказания медицинских услуг.*

**Дата:** 19 апреля 2023 г.

**Место проведения:** Москва, РСПП, Котельническая набережная, д. 17

**Время:** 14.00 - 17.00

**Формат:** комбинированный (с возможностью подключения слушателей по видеоконференц-связи)

**Приветственное слово:**

**Черепов Виктор Михайлович,** Вице-президент РСПП по социальной политике и трудовым отношениям

**Варварин Александр Викторович**, Статс-секретарь - вице-президент РСПП по правовому регулированию и правоприменению

**Приглашены к выступлению:**

**Андреева Елена Евгеньевна**, Руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве

**Борисов Дмитрий Александрович**, Председатель правления Национальной ассоциации медицинских организаций, г. Москва

**Замазий Александр Владимирович**, Управляющий директор – руководитель Аппарата и заместитель Председателя Арбитражного центра при РСПП

**Кизеев Михаил Владимирович**, Депутат Государственной Думы ФС РФ, член Комитета Государственной Думы ФС РФ по охране здоровья

**Клопова Ирина Александровна**, медиатор Центра медиации при РСПП, адвокат, Президент Ассоциации юристов медицинских клиник

**Колотильщикова Елена Валерьевна**, Почетный адвокат России, член Адвокатской палаты Московской области, медиатор, Основатель Центра правовой помощи и медиации «СТРИКС»

**Кучмеевой Олеся Викторовна,** профессиональный медиатор, руководитель практики «Медиация в сфере здравоохранения» Центра медиации при РСПП, медицинский юрист, организатор здравоохранения

**Кулаков Александр Андреевич,** Главный врач клиники ООО «Добрый доктор», г. Тверь

**Курынин Роман Викторович**, Руководитель территориального органа Росздравнадзора по городу Москве и Московской области

**Микаилова Ольга Михайловна,** Руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Московской области

**Неплох Светлана Юрьевна**, Руководитель центра примирительных процедур при Уполномоченном по защите прав предпринимателей Владимирской области, Председатель Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Территориальном органе Росздравнадзора по Владимирской области

**Нероев Владимир Владимирович**, Президент Общероссийской общественной организации «Ассоциация врачей–офтальмологов», академик РАН, главный внештатный специалист Министерства здравоохранения России, заслуженный деятель науки РФ, заслуженный врач РФ

**Разумова Светлана Николаевна,** заместитель директора Общества с ограниченной ответственностью медицинское страховое общество «Панацея»

**Ракович Елена Ивановна**, Руководитель Центра медиации при РСПП

**Сапанюк Алексей Иванович,** Министр здравоохранения Московской области

**Соломахина Анна Олеговна**, учредитель Школы Медицинского Бизнеса, консультант по открытию и управлению клиниками, организатор здравоохранения

**Солонин Александр Владиславович**, Генеральный директор СРО «Ассоциации частных клиник Санкт-Петербурга»

**Сухая Юлиана Васильевна**, доцент ФГБОУ ВО «Ростовский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения РФ

**Таврова Ольга Викторовна**, руководитель юридического департамента группы медицинских компаний «Эксперт», г. Липецк

**Хрипун Алексей Иванович**, Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента здравоохранения города Москвы

**Черняев Александр Евгеньевич**, исполнительный директор Некоммерческого партнерства «Медицинские организации Ивановской области»

**Яресько Анна Игоревна**,член Президиума Ассоциации юристов медицинских клиник, медицинский юрист

Представители Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Всероссийского союза страховщиков