

СОХРАНЯЕМ ПРИОРИТЕТЫ

# ОБЪЕДИНЯЕМ СТРАНУ

Годовой  
отчет  
2020



Федеральная  
пассажирская  
компания



# ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА – ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «РЖД»

## Уважаемые партнеры и коллеги!

2020 год стал для транспортной отрасли и пассажирского сегмента в частности одним из самых непростых за всю историю. АО «ФПК» выдержало экзамен на устойчивость и завершило этот беспрецедентный по масштабу и сложности задач период с достойными результатами.

Кардинальным образом изменились условия взаимодействия с пассажирами, на первый план вышла защита здоровья людей – клиентов и сотрудников Компании. Оперативно, практически в онлайн-режиме был перестроен технологический процесс, сервисы переведены на бесконтактную модель обслуживания. Благодаря этому было обеспечено выполнение всех санитарно-эпидемиологических требований.

Компания осуществляла планомерную реализацию стратегических программ развития. Продолжилось не просто масштабное обновление подвижного

состава: совместно с машиностроителями была представлена линейка вагонов нового поколения. Самое пристальное внимание уделялось поддержанию и развитию маршрутной сети и повышению качества обслуживания пассажиров.

Сейчас, когда перевозки выходят на траекторию восстановления, крайне важно удержать и закрепить эти тренды. Убежден, что АО «ФПК» справится с этой задачей и продолжит уверенное движение к новым рубежам.



*АО «ФПК» выдержало экзамен на устойчивость и завершило этот беспрецедентный по масштабу и сложности задач период с достойными результатами.*

Генеральный директор –  
председатель правления ОАО «РЖД»

**Олег Валентинович  
БЕЛОЗЁРОВ**



1

**О КОМПАНИИ**

- 5 Портрет Компании
- 6 Движение в будущее
- 8 География деятельности
- 10 Структура и динамика активов
- 11 Виды деятельности
- 12 Ключевые показатели
- 14 Инвестиционная привлекательность
- 15 Кредитные рейтинги
- 16 Значимые события

2

**СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ**

- 18 Обращение Председателя Совета директоров
- 21 Обзор рынка
- 23 Сравнение с компаниями – аналогами АО «ФПК»
- 24 Стратегия Компании
- 30 Бизнес-модель
- 32 Организационная структура
- 33 Информация о дочерних и зависимых обществах

3

**ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ**

- 38 Обращение Генерального директора
- 41 Маркетинговая политика
- 48 Обслуживание пассажиров
- 52 Подвижной состав
- 64 Основные производственные показатели деятельности
- 79 Инвестиционная деятельность
- 83 Безопасность перевозок
- 85 Корпоративная система менеджмента качества
- 88 Взаимодействие с органами государственной власти
- 89 Международное сотрудничество

4

**КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

- 91 Система корпоративного управления
- 96 Собрание акционеров
- 97 Совет директоров
- 112 Комитеты Совета директоров
- 122 Корпоративный секретарь
- 123 Генеральный директор и его заместители
- 131 Контроль и аудит
- 133 Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции
- 134 Управление рисками
- 142 Акционерный капитал
- 143 Дивидендная политика

5

**УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ**

- 145 Принципы корпоративной социальной ответственности
- 147 Персонал
- 155 Социальная политика
- 159 Обеспечение профессионального здоровья и безопасности труда
- 160 Управление воздействием на окружающую среду
- 165 Энергоэффективность
- 166 Закупочная деятельность
- 167 Благотворительная деятельность
- 168 Взаимодействие с заинтересованными сторонами

6

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

- 171 Финансовая отчетность по РСБУ и аудиторское заключение
- 177 Финансовая отчетность по МСФО и аудиторское заключение
- 177 Крупные сделки
- 177 Сделки с заинтересованностью
- 178 Реализация непрофильных активов
- 190 Отчет о выполнении Кодекса корпоративного управления Банка России
- 216 Информация о реестродержателе
- 217 Структурные подразделения филиалов АО «ФПК», сертифицированные на соответствие требованиям ISO 9001:2015
- 221 Ограничение ответственности
- 221 Контакты

## НАШ ПРИОРИТЕТ – ДОСТУПНЫЕ ЦЕНЫ

Компания приложила все усилия, чтобы сохранить доступность поездок по стране для всех групп пассажиров. Пассажирам предоставлялись скидки для выгодных путешествий в поездах дальнего следования практически ежедневно. Только на период новогодних праздничных дней Компания предложила более 40 акций, которыми воспользовалось около 450 тыс. человек. Чаще всего пассажиры выбирали специальные тарифы на проезд в двухэтажных поездах, курсирующих из Москвы в Казань, Самару, Пензу, Адлер, Ижевск и Кисловодск, а также из Санкт-Петербурга в Адлер. Билет по этой акции можно было купить от 999 руб.

&gt;10

млн человек

воспользовались скидками и специальными предложениями в 2020 году

&gt;260

маркетинговых акций

провело АО «ФПК» в 2020 году



Пассажиры АО «ФПК» могут путешествовать между Москвой и Санкт-Петербургом по «Деловому проездному»

## ПОРТРЕТ КОМПАНИИ

АО «ФПК» является национальным пассажирским железнодорожным перевозчиком Российской Федерации, субъектом антимонопольного регулирования.

АО «ФПК» обеспечивает транспортную доступность и географическую связанность территорий Российской Федерации.

16,6

тыс. вагонов  
парк подвижного состава АО «ФПК»

31,2 %

доля железнодорожного транспорта дальнего следования во внутрироссийском пассажирообороте,  
из них

475

пар поездов

27,7 %

доля АО «ФПК»

77

из 85 регионов  
охватывает маршрутная сеть АО «ФПК»

**Социально ответственная компания, обеспечивающая устойчивое развитие мобильности для всех клиентских сегментов и регионов России**



Акции и скидки



Программа «РЖД Бонус»



Перевозка автомобилей



Лидер пассажирской мобильности в Российской Федерации

## От оператора вагонов до поставщика интегрированной мобильности

- АО «ФПК» начало свою самостоятельную деятельность.
- Компания включена в реестр естественных монополий.
- Утверждена Стратегия развития АО «ФПК» до 2030 года.
- Создана логистическая компания в сфере перевозок грузов багажа и почты АО «ФПК-Логистика».
- Стартовала программа лояльности «РЖД Бонус».
- АО «ФПК» присвоен кредитный рейтинг ведущими рейтинговыми агентствами.
- Реализован пилотный проект по организации мультимодальных перевозок.
- Организовано курсирование электропоездов «Ласточка».
- Компании удалось переломить тенденцию падения пассажирооборота и добиться его прироста на 4 %.
- Запущен новый международный поезд «Стриж». Ускорены поезда, следующие в курортных направлениях.
- Зафиксирован максимальный рост пассажирооборота (на 6 %) и количества перевезенных пассажиров (на 8 %) с момента создания АО «ФПК».
- Проведено рекордное обновление парка пассажирских вагонов (приобретено 724 вагона, что на 70 % больше уровня закупки 2017 года).
- Зарегистрировано более 4 млн участников программы лояльности «РЖД Бонус».

2010

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

- Расширение присутствия АО «ФПК» на туристическом рынке – приобретение контрольного пакета акций ООО «РЖД-Трэвел».
- Реализована Программа повышения скоростного движения.
- Запущен скоростной поезд «Стриж», сформированный из вагонов Talgo.
- Начал курсировать двухэтажный поезд с местами для сидения.
- Зарегистрировано более 3 млн участников программы лояльности «РЖД Бонус».
- Впервые проведен мониторинг индекса потребительской лояльности: оценка на уровне 4,1 балла (по пятибалльной шкале).
- Утверждена Стратегия развития АО «ФПК» на период до 2030 года. Заключен долгосрочный договор с ОАО «ТВЗ» на разработку, проектирование, изготовление, проведение испытаний, сертификацию и поставку пассажирского подвижного состава на период до 2025 года. Введены в эксплуатацию одноэтажные двухвагонные сцепы нового модельного ряда.
- В сложных условиях пандемии COVID-19 Компания предприняла усилия, чтобы сохранить транспортную доступность в полном объеме, обеспечить безопасность и здоровье пассажиров и сотрудников, продолжить обновление вагонного парка, сохранить квалифицированные кадры.

## Мероприятия Компании в период пандемии COVID-19,

направленные на повышение доступности железнодорожных перевозок и сохранение здоровья пассажиров



Адресная рассылка специального предложения для разных сегментов пассажиров с использованием промокодов на скидку. Например, в октябре 2020 года запущена акция по поддержке медицинских работников, ведущих борьбу с COVID-19, позволяющая медицинскому персоналу приобрести билет по промокоду со скидкой 50 % в купейные вагоны поездов АО «ФПК» до места назначения и обратно до 1 апреля 2021 г.



Пассажирам была предоставлена возможность отменять свои поездки дистанционно. При этом всем пассажирам Компания возвращала денежные средства, не взирая сбор за возврат неиспользованных проездных документов. Временное установление особого порядка продажи проездных документов, отсутствие сбора за возврат неиспользованных проездных документов, возможность возврата стоимости «невозвратных» билетов.



В поездах временно действовала система рассадки с учетом социальной дистанции. Ежедневно проводилась дезинфекция поездов. Пассажирам и поездной бригаде измерялась температура тела, была обеспечена непрерывная координация с органами Роспотребнадзора.



В апреле 2020 года в целях недопущения роста тарифов зафиксирована стоимость проезда в дерегулированном сегменте.



Инициативы, обеспечивающие более высокий уровень самоизоляции: предоставление скидок до 40 % при выкупе целиком двух мест в вагоне СВ и 25 % при выкупе четырех мест в купейном вагоне.



Новая услуга дистанционного оформления электронных билетов для пассажиров, приобретающих билеты по банковским картам.



Создание Единого телефонного сервисного центра по обслуживанию пассажиров при помощи услуги «Облачная АТС» с выделенным номером телефона 8 (800) 250-15-20.



В рамках реализации профилактических мер в поездах проводилось информирование пассажиров о необходимости использования средств индивидуальной защиты (посредством стикеров и памяток в вагонах), о мерах индивидуальной профилактики и о возможности приобретения масок и перчаток у поездной бригады.

# ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В основе сети маршрутов АО «ФПК» лежит железнодорожная инфраструктура ОАО «РЖД» (более 85,6 тыс. км по итогам 2020 года) – третья в мире по протяженности железнодорожная сеть.



→ На территории России Компания имеет ряд маршрутов, на которых не существует альтернативного способа передвижения, например: Тында – Комсомольск, Петрозаводск – Костомукша, Камышин – Москва, Томск – Белый Яр и др.

→ АО «ФПК» до пандемии обеспечивало перевозку пассажиров в прямом и транзитном сообщениях в 23 страны Европы и Азии: Германию, Францию, Польшу, Австрию, Чехию, Монако, Италию, Финляндию, Китай, Монголию, КНДР, Латвию, Литву, Эстонию, Украину, Молдову, Беларусь, Абхазию, Казахстан, Узбекистан, Киргизию, Таджикистан, Азербайджан.

**1 Северо-Западный филиал**  
Санкт-Петербург

**2 Московский филиал**  
Москва

**3 Горьковский филиал**  
Нижний Новгород

**4 Северный филиал**  
Ярославль

**5 Северо-Кавказский филиал**  
Ростов-на-Дону

**6 Приволжский филиал**  
Саратов

**7 Куйбышевский филиал**  
Самара

**8 Уральский филиал**  
Екатеринбург

**9 Западно-Сибирский филиал**  
Новосибирск

**10 Енисейский филиал**  
Красноярск

**11 Восточно-Сибирский филиал**  
Иркутск

**12 Забайкальский филиал**  
Чита

**13 Дальневосточный филиал**  
Хабаровск

>85,6

ТЫС. КМ  
маршрутная сеть Компании –  
железнодорожная  
инфраструктура ОАО «РЖД»

77

регионов  
России  
охватывает  
маршрутная сеть  
АО «ФПК»

16,6

ТЫС. ВАГОНОВ  
насчитывает парк  
подвижного состава  
Компании

54 384

ТЫС. ЧЕЛОВЕК  
численность персонала  
Компании

17,3

года  
средний возраст  
парка

# СТРУКТУРА И ДИНАМИКА АКТИВОВ

Основным активом АО «ФПК» является пассажирский подвижной состав (88 % активов). На конец 2020 года инвентарный парк вагонов Компании составил 16,6 тыс. вагонов.

Структура активов Компании по состоянию на 31 декабря 2020 г., млрд руб.

Активы	Остаточная стоимость
Вагоны	244,9
Недвижимое имущество	26,3
Прочее движимое имущество	5,9
Нематериальные активы	0,5
Земельные участки	0,2
<b>Итого</b>	<b>277,8</b>

Динамика изменения структуры вагонного парка, вагонов

Типы вагонов	Характеристика	Парк на 31 декабря 2019 г.	Приобретено	Выбыло	Парк на 31 декабря 2020 г.
Люкс	Купе с индивидуальным душевым модулем, умывальником и туалетными кабинами	116		2	<b>114</b>
СВ	СВ (двухместное купе)	537	28	66	<b>499</b>
РИЦ	Купейный, европейского габарита	301		34	<b>267</b>
МИКСТ	Вагон с купе типа люкс и СВ	13			<b>13</b>
К	Купейный (четырёхместное купе)	7 955	390	769	<b>7 576</b>
О	Плацкартный	6 636	212	279	<b>6 569</b>
МО	Межобластной	668	7	38	<b>637</b>
Б	Багажный	217		51	<b>166</b>
Р	Вагон-ресторан	759	11	56	<b>714</b>
Прочие	Электростанции и служебно-технические вагоны	43		2	<b>41</b>
<b>Итого</b>		<b>17 245</b>	<b>648</b>	<b>1 297</b>	<b>16 596</b>

## ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Безопасность перевозок

Перевозки пассажиров во внутригосударственном сообщении в регулируемом сегменте:

- в плацкартных вагонах;
- в общих вагонах;
- в вагонах с местами для сидения;
- в моторвагонном подвижном составе.



Точность графика движения – более 98 %

Перевозки пассажиров во внутригосударственном сообщении в дерегулированном сегменте:

- в вагонах класса люкс и вагонах-салонах;
- в вагонах СВ;
- в купейных вагонах;
- по специальному заказу;
- туристические перевозки;
- в скоростных поездах во всех типах вагонов;
- обеспечение пробега вагонов сторонних компаний в поездах АО «ФПК».



Широкая маршрутная сеть

Перевозки пассажиров в дальнем следовании в международном сообщении:

- перевозки пассажиров в международном сообщении;
- обеспечение пробега вагонов сторонних компаний в поездах АО «ФПК».



Комфортные условия для пассажиров в пути

Перевозки багажа, грузобагажа и почты:

- перевозка багажа;
- перевозка грузобагажа;
- обеспечение пробега вагонов экспедиторских компаний в поездах АО «ФПК».



Возможность перевозки людей с ограниченными возможностями

Прочие виды бизнеса:

- ремонт и обслуживание подвижного состава клиентов;
- оказание дополнительных сервисных услуг в поездах;
- сдача в аренду подвижного состава;
- сдача в аренду недвижимого имущества и оборудования.



### Конкурентные преимущества поездов дальнего следования



Независимость движения от погодных условий



Экологичность транспорта



Рост доли нового парка вагонов в поездах



Высокие нормы провоза ручной клади<sup>1</sup>



Бесплатная перевозка детей в возрасте до пяти лет

<sup>1</sup> Пассажир имеет право бесплатно провозить с собой на один проездной документ кроме мелких вещей ручную кладь весом до 36 кг, а в СВ – до 50 кг.

## Операционные показатели

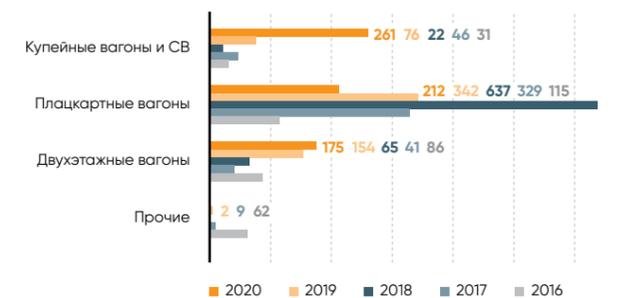
## Операционные показатели

Показатель	2018	2019	2020	Изменение 2020/2019, %
<b>Пассажирооборот, млрд пасс.-км</b>	<b>91,6</b>	<b>93,6</b>	<b>48,2</b>	<b>51,5</b>
В поездах формирования АО «ФПК»	87,7	90,0	47,6	52,9
Дерегулированный сегмент	33,6	34,7	18,1	52,2
Во внутрисообщественном сообщении	31,9	32,8	17,8	54,2
В межгосударственном сообщении	1,8	1,9	0,3	17,5
Регулируемый сегмент	54,1	55,2	29,4	53,3
В поездах формирования стран СНГ и Балтии	3,8	3,6	0,6	17,6
<b>Перевезенные пассажиры, млн пассажиров</b>	<b>102,0</b>	<b>105,8</b>	<b>59,0</b>	<b>55,8</b>
Дерегулированный сегмент	41,7	43,8	23,3	53,2
Регулируемый сегмент	60,3	62,0	35,7	57,6
<b>Средний состав поезда, вагонов</b>	<b>12,7</b>	<b>12,5</b>	<b>10,1</b>	<b>80,8</b>

## Пассажирооборот по типам вагонов, %



## Динамика приобретения подвижного состава, шт.



## Финансовые показатели

Снижение уровня рентабельности EBITDA к уровню 2019 года обусловлено сокращением доходов из-за снижения пассажирооборота в связи с ухудшением с марта 2020 года транспортной мобильности населения на фоне неблагоприятной эпидемиологической обстановки в результате распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

## EBITDA и рентабельность по EBITDA с учетом субсидий

Показатель	2018	2019	2020
EBITDA	26,8	29,6	<b>-22,9</b>
Рентабельность по EBITDA	11,4	12,1	<b>-16,7</b>

## Доходы от основной деятельности, млрд руб.



## Соотношение общего долга и выручки к EBITDA

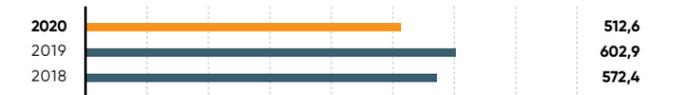
Показатель	2018	2019	2020
Общий долг / выручка	0,11	0,21	<b>0,49</b>
Общий долг / EBITDA	0,85	1,71	<b>-2,81</b>

## Показатели в области устойчивого развития

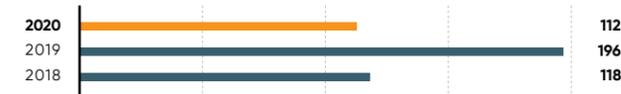
## Персонал, прошедший обучение, человек



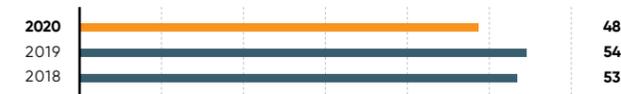
## Расходы на мероприятия по охране труда, млн руб.



## Расходы на обучение персонала, млн руб.

Выбросы парниковых газов, тыс. т CO<sub>2</sub>

## Размер социального пакета на одного сотрудника, тыс. руб.

Общий объем сбросов использованной воды, млн м<sup>3</sup>

## Размер социального пакета неработающего пенсионера, тыс. руб.



## Потребление электроэнергии, млн кВт·ч



# ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ

## Основные факторы, определяющие инвестиционную привлекательность АО «ФПК»

Устойчивое положение на рынке пассажирских железнодорожных перевозок дальнего следования в России

Важное стратегическое значение в реализации долгосрочных целей государственного холдинга «РЖД»

Значительный потенциал роста транспортной подвижности населения

Развитая производственная база и уникальный по масштабам парк пассажирских вагонов

Регулирование государством тарифов на пассажирские перевозки дальнего следования и компенсация соответствующих потерь в доходах

Низкая конкуренция на внутреннем рынке пассажирских железнодорожных перевозок в силу существования высоких барьеров для вхождения на рынок и продолжительных сроков окупаемости инвестиций

Высокая социальная и стратегическая значимость для государства в качестве основного перевозчика на маршрутах дальнего и среднего следования с охватом существенной части территории России, включая регионы с экстремальными природно-климатическими условиями и отсутствующей дорожной и воздушной инфраструктурой

Действующая Стратегия развития АО «ФПК» с фокусом на существенное повышение маршрутных скоростей, развитие комплексных услуг, наращивание объемов перевозок внутри Российской Федерации и повышение конкурентоспособности существующей продуктовой линейки

Высокий уровень корпоративного управления

Эффективное управление рисками и внутренний контроль

## КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ

Агентство S&P Global Ratings в марте 2020 года подтвердило рейтинг АО «ФПК» на уровне «BBB-», пересмотрев прогноз с «негативного» на «стабильный». В мае агентство поместило рейтинг АО «ФПК» «BBB-» в список CreditWatch Negative, а 13 ноября понизило кредитный рейтинг Компании до уровня «BB+» со «стабильным» прогнозом ввиду значительного сокращения пассажирооборота и наличия масштабных капитальных расходов.

Рейтинговое агентство Moody's в июле 2020 года подтвердило рейтинг АО «ФПК» на уровне «Baa2», изменив прогноз на «негативный», что выше уровня суверенного рейтинга на одну ступень.

Агентство Fitch в августе 2020 года подтвердило рейтинг АО «ФПК» на уровне «BBB», прогноз «стабильный».

По состоянию на конец декабря 2020 года кредитные рейтинги АО «ФПК» от двух ведущих международных рейтинговых агентств находились на инвестиционном уровне.

Национальное рейтинговое агентство АКРА (АО) в декабре 2020 года подтвердило рейтинг АО «ФПК» на высоком уровне кредитного качества «AA+(RU)», прогноз «стабильный».

## Кредитные рейтинги АО «ФПК»<sup>1</sup>

### S&P Global

# BB+

| Стабильный

### FitchRatings

# BBB

| Стабильный

### Moody's

# Baa2

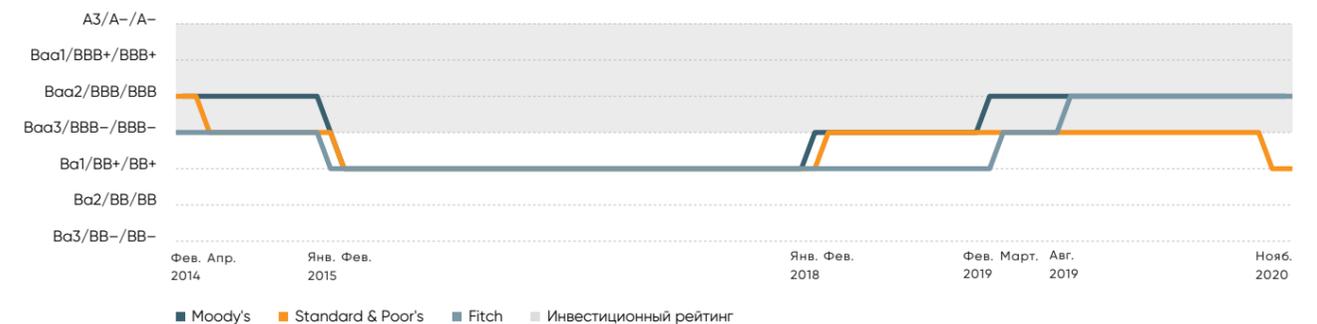
| Негативный

### АКРА

# AA+(RU)

| Стабильный

## Динамика кредитных рейтингов АО «ФПК»



<sup>1</sup> По состоянию на 31 декабря 2020 г.

## Генеральным директором АО «ФПК» назначен Владимир Пястолов

Решением Совета директоров 2 октября 2020 г. на должность Генерального директора АО «ФПК» избран Владимир Геннадьевич Пястолов, с января 2016 года руководивший Северо-Кавказской железной дорогой (филиал ОАО «РЖД»).

Владимир Пястолов окончил Уральский электромеханический институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «управление процессами перевозок на железнодорожном транспорте» (1992), а также Уральскую академию государственной службы по специальности «государственное и муниципальное управление» (2009).

С 1984 по 2012 год работал на Южно-Уральской железной дороге, пройдя путь от оператора отдела движения Златоустовского отделения до первого заместителя начальника Южно-Уральской железной дороги.

В 2012 году назначен первым заместителем начальника Северо-Кавказской железной дороги, в период с 2016 по 2020 год возглавлял ее.

## Презентация концепта некупейного вагона с персонализированным пространством

13 февраля на железнодорожном вокзале Адлера АО «ФПК» совместно с АО «Трансмашхолдинг» представили пассажирам один из концептов некупейного вагона

с персонализированным пространством. Он был разработан в рамках Долгосрочного договора между АО «ФПК» и ОАО «ТВЗ» на разработку, проектирование, изготовление, испытание и сертификацию подвижного состава в 2019–2025 годах.

Идея представленной пассажирам концепции заключается в сочетании привычного для плацкартных вагонов расположения мест и «купе» с модульными секциями. В одном вагоне могут быть сохранены места с традиционной компоновкой, удобные для семейных путешествий, больших компаний или пожилых пассажиров, и места, рассчитанные на более уединенные поездки.

Посещение павильона с макетом на вокзале Адлера было доступно в течение двух недель. Все желающие могли оставить отзывы и предложения о концепте, заполнив анкету в бумажном или онлайн-формате. На основании полученных отзывов продолжается совершенствование конструкции вагона.

## АО «ФПК» впервые провела корпоративный конкурс «Деловая женщина»

2–4 марта Компания впервые провела корпоративный конкурс «Деловая женщина АО «ФПК» и выездное совещание «Повышение эффективности человеческого капитала». Участницами стали представительницы филиалов Компании со всей России. Женщины в Компании трудятся билетными кассирами, проводниками, начальниками поездов, начальниками участков производства, занимают руководящие должности, в том числе в высшем управленческом звене. На совещании обсудили вопросы, касающиеся карьерного и личного роста, роли женщин в развитии бизнеса, темы корпоративной культуры, охраны труда, здоровья.

Компания уделяет большое внимание тому, чтобы создать комфортные условия работы для женщин.

## Новый туристический поезд «Сочи» связал популярные черноморские курорты

15 августа между популярными курортами Черноморского побережья начал курсировать новый туристический поезд № 927/928 «Сочи» сообщением Туапсе – Сочи – Гагра.

Отличительная особенность поезда «Сочи» заключается в том, что интерьеры вагонов оформлены в стилистике 70–80-х годов прошлого века и при этом полностью соответствуют всем современным требованиям. В каждом вагоне есть кондиционеры, биотуалеты, розетки и USB-порты для подзарядки гаджетов.

## Скоростной поезд «Стриж» начал перевозить пассажиров между Санкт-Петербургом и городами Поволжья

21 августа состоялся запуск скоростного поезда «Стриж» № 713/714 сообщением Санкт-Петербург – Самара. Время в пути на данном маршруте сократилось для пассажиров практически вдвое – до 19 ч. Это стало возможно благодаря специально разработанному расписанию и уникальной для российских железных дорог конструкции вагонов поезда «Стриж», позволяющей составу развивать скорость до 200 км/ч.

Запуск нового скоростного поезда улучшил межрегиональные транспортные связи, повысил качество транспортного обслуживания населения, а также поспособствовал развитию внутрироссийского туризма.

## Концепт пассажирского вагона в габарите Т представили на Павелецком вокзале Москвы

2 октября на Павелецком вокзале Москвы был представлен концепт плацкартного вагона нового модельного ряда для эксплуатации на российских железных дорогах в более широком габарите. Концепт разработан АО «ТМХ» по заказу и совместно со специалистами АО «ФПК».

Исторически в габарите Т выпускались только вагоны пригородных электропоездов. Новый габарит больше стандартного габарита вагонов для поездов дальнего следования (1-ВМ) на 28 см в ширину и на 73 см в длину.

За счет общего увеличения размеров вагона и переконфигурации его внутреннего пространства конструкторы смогли увеличить и площадь пассажирского салона (с 16 до 18,9 м). Таким образом, он стал длиннее почти на 3 м. В представленном концепте на 10 % увеличилась площадь спального места, на 14 % – места для хранения багажа.

## Двухэтажные поезда вышли на новые маршруты

12 октября и 16 ноября, несмотря на сложную эпидемиологическую обстановку, АО «ФПК» запустило два двухэтажных поезда: № 21/22 Мурманск – Санкт-Петербург и № 743/744 Москва – Смоленск. Таким образом, в 2020 году по российским железным дорогам на 14 маршрутах стали курсировать 20 пар двухэтажных поездов.

Новый подвижной состав оборудован системами поддержания микроклимата и обеззараживания воздуха и экологически чистыми туалетными комплексами. Также в вагонах есть розетки и USB-разъемы для зарядки мобильных устройств. Для людей с ограниченными физическими возможностями один из вагонов поезда оснащен подъемным устройством для инвалидной коляски и другими необходимыми для комфортной поездки приспособлениями, вся информация в нем продублирована шрифтом Брайля.

## Фирменному поезду «Южный Урал» исполнилось 55 лет

20 ноября на железнодорожном вокзале Челябинска состоялась торжественная церемония отправления фирменного поезда № 13/14 «Южный Урал» сообщением Челябинск – Москва, приуроченная к его 55-летию.

Этот поезд был запущен в 1965 году и стал одним из первых фирменных составов, сформированных на Южно-Уральской железной дороге. В поезде «Южный Урал» регулярно внедрялись передовые методы обслуживания пассажиров.

В рамках мероприятия состоялось награждение пассажира, который первым приобрел билет на праздничный рейс от станции отправления.

# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

## Уважаемые акционеры, коллеги!

Прошедший год стал годом испытаний и проверкой на прочность для всего пассажирского комплекса Российских железных дорог. Наиболее серьезно пандемия отразилась на работе АО «Федеральная пассажирская компания» – крупнейшего железнодорожного перевозчика в дальнем следовании.

В связи с ограничениями, связанными с распространением коронавирусной инфекции, было прекращено международное сообщение. В условиях закрытых границ не только между странами, но и между регионами Компании пришлось существенно перестроить свою работу, оптимизировать бизнес-процессы, что позволило обеспечить стабильность перевозочного процесса и безопасность пассажиров.

2020 год изменил образ жизни миллионов соотечественников. Поезда дальнего следования стали для жителей нашей страны не только средством передвижения: с постепенным снятием ограничительных мер многие захотели заново открыть свою страну, соседние регионы и близлежащие города. Внутренний туризм получил новый виток развития. Многие россияне предпочли путешествовать по железной дороге: поезд стал для них комфортным и безопасным способом отправиться в Карелию, на Байкал, в край северного сияния и к морскому побережью.

Холдинг «РЖД» и АО «Федеральная пассажирская компания» во взаимодействии с туроператорами сосредоточили усилия на развитии уникальных железнодорожных туристических предложений.

Это и путешествия выходного дня в формате «поезд-отель», и ретротуры на паровозах, и железнодорожные круизы. Мы разработали проекты, которые пользуются большим спросом.

Важным событием 2020 года стал запуск туристического поезда «Сочи» № 927/928 сообщением Туапсе – Сочи – Гагра, курсирующего вдоль Черноморского побережья, соединяя знаменитые курорты Юга страны. Элементы интерьера вагонов выполнены с использованием стилистики советской эпохи, что позволяет туристам совершить настоящее путешествие во времени.

На берегах реки Волги стартовал комплексный железнодорожный туристический проект «Открытая Самара», реализованы туристические программы в Ижевск и Пензу.

В течение года активно развивался и сегмент мультимодальных перевозок в формате «поезд – автобус», на которых все желающие

могут с комфортом добираться до курортов Калининградской области.

Кроме того, в преддверии новогодних праздников были разработаны маршруты специальных туристических поездов в Великий Устюг и Кострому, реализован запуск поезда «Новогодний экспресс» в направлении Санкт-Петербург – Ярославль.

Уверен, что в дальнейшем потребность в путешествиях по России железнодорожным транспортом будет увеличиваться. Учитывая этот тренд и выполняя обязательства по системному повышению уровня комфорта и безопасности в поездах дальнего следования, АО «ФПК» продолжает работу по обновлению подвижного состава. Так, в 2020 году пассажирский парк пополнился 533 новыми пассажирскими вагонами, из которых 175 двухэтажных. За счет обновления парка двухэтажные поезда начали курсировать между Мурманском и Санкт-Петербургом, Москвой и Смоленском.

Пассажирский комплекс выстроил работу в непростых условиях, адаптировавшись к сложившейся ситуации и получив уникальный опыт, позволяющий двигаться вперед.

Федеральная пассажирская компания подтвердила статус социально ответственного перевозчика, который обеспечивает в ежедневном режиме безопасную и комфортную перевозку пассажиров по территории нашей страны.

Председатель  
Совета директоров АО «ФПК»

**Дмитрий Владимирович  
ПЕГОВ**



Пассажирский комплекс выстроил работу в непростых условиях, адаптировался к сложившейся ситуации и получил уникальный опыт, позволяющий двигаться вперед.

## НЕ МЕНЕЕ ВАЖНОЕ – АДРЕСНАЯ ЗАБОТА

В 2020 году АО «ФПК» впервые реализовало адресную рассылку специального предложения для разных сегментов пассажиров с использованием промокодов на скидку. Так, в октябре 2020 года запущена акция по поддержке медицинских работников, ведущих борьбу с COVID-19, позволяющая медицинскому персоналу приобрести билет по промокоду со скидкой 50 % в купейные вагоны поездов АО «ФПК» до места назначения и обратно до 1 апреля 2021 г.

32,7

тыс. различных адресных рассылок для разных сегментов пассажиров сделала Компания в 2020 году

3,8

тыс. человек воспользовались предложением от Компании и приобрели билеты со скидкой по промокоду в 2020 году



Всю интересующую информацию вы можете найти на нашем сайте



## ОБЗОР РЫНКА

Распространение новой коронавирусной инфекции оказало существенное влияние на экономику страны и пассажирский транспорт в дальнем следовании.

### Макроэкономическое окружение

Основные показатели развития экономики, % к 2019 году

Показатель	2020
ВВП <sup>1</sup>	96,9
Индекс потребительских цен, в среднем за год	103,4
Инвестиции в основной капитал <sup>2</sup>	95,9
Реальные располагаемые денежные доходы населения <sup>3</sup>	96,5
Уровень безработицы (по состоянию на конец декабря)	5,9
Оборот розничной торговли	95,9
Объем платных услуг населению	82,7

Согласно оценке Росстата, индекс физического объема валового внутреннего продукта (ВВП) за 2020 год составил 96,9 % относительно 2019 года.

Снижение ВВП в 2020 году на 3,1 % связано с введением ограничительных мер, направленных на борьбу с коронавирусной инфекцией, и падением мирового спроса на энергоресурсы.

За 2020 год индекс потребительских цен составил 103,4 % (годом ранее инфляция составляла 104,5 %), снизились уровень реальных располагаемых денежных доходов населения (96,5 %), оборот розничной торговли (95,9 %), объем платных услуг населению (82,7 %).

Уровень безработицы вырос с 4,6 % в декабре 2019 года до 5,9 % в декабре 2020 года.

### Российский транспортный рынок

Основными конкурентами АО «ФПК» на рынке пассажирских перевозок в дальнем следовании являются авиаперевозчики, автобусные перевозчики и личный автотранспорт.

За последние годы произошло существенное развитие конкуренции на рынке дальних пассажирских перевозок. В результате развития авиации, увеличения парка личных автомобилей, развития современных сервисов по совместному использованию транспортных средств, активной реализации мер государственной поддержки по развитию региональной авиации, строительства и реконструкции новых автодорог и аэропортов железнодорожный транспорт перестал занимать доминирующее положение на рынке дальних пассажирских перевозок.

В 2020 году в связи с мероприятиями, проводимыми для борьбы с распространением новой коронавирусной инфекции, были наложены существенные ограничения на условия перевозок пассажиров, сказавшиеся на показателях работы всех видов транспорта.

Кроме того, на транспортную подвижность населения повлияло снижение платежеспособности пассажиров.

Структура пассажирооборота в дальнем следовании во внутригосударственном сообщении, %



<sup>1</sup> Оценка.  
<sup>2</sup> За 9 месяцев 2020 года к показателю за 9 месяцев 2019 года.  
<sup>3</sup> Оценка.

### Доли перевозчиков железнодорожного сегмента в структуре пассажирооборота в дальнем следовании во внутригосударственном сообщении, %

Перевозчик	2018	2019	2020
<b>АО «ФПК»</b>	<b>36,4</b>	<b>35,5</b>	<b>27,7</b>
ДОСС – филиал ОАО «РЖД»	1,6	1,8	<b>1,8</b>
Другие	1,4	1,4	<b>1,7</b>

Источники: железнодорожный транспорт – статистическая отчетность ЦО-33, ЦО-32; авиатранспорт – Федеральное агентство воздушного транспорта ([www.favt.ru](http://www.favt.ru)); автотранспорт – экспертная оценка по данным Росстата ([www.gks.ru](http://www.gks.ru)).

В 2020 году отмечено снижение доли пассажирооборота железнодорожного транспорта до 31,2 % (в 2019 году она составляла 38,7 %), доля АО «ФПК» также уменьшилась – до 27,7 % (в 2019 году она составляла 35,5 %). Данная тенденция обусловлена опережающим абсолютным приростом объемов авиаперевозок с июня 2020 года, чему способствовали значительное снижение цен на перелеты, перераспределение транспортных потоков и открытие новых внутрироссийских направлений, в том числе в сообщении с Югом страны, а также государственная поддержка авиакомпаний в условиях пандемии коронавирусной инфекции.

Помимо этого, авиакомпании массово применяли практику отказа возврата средств за отмененные рейсы с выдачей пассажирам ваучеров. Использование этих ваучеров населением является одним из драйверов опережающего роста пассажирских перевозок. В свою очередь, пассажирам железнодорожного транспорта, изъявившим желание отказаться от поездки в связи с коронавирусной инфекцией, была предоставлена возможность вернуть полную стоимость билета без удержания сборов и плат.

## Международный транспортный рынок

### Организация перевозок в дальнем международном сообщении

В 2020 году до введения ограничений АО «ФПК» обеспечило перевозку пассажиров в прямом и транзитном сообщении в 23 страны Европы и Азии: Германию, Францию, Польшу, Австрию, Чехию, Монако, Италию, Финляндию, Китай, Монголию, КНДР, Латвию, Литву, Эстонию, Украину, Молдову, Беларусь, Абхазию, Казахстан, Узбекистан, Киргизию, Таджикистан и Азербайджан.

В марте 2020 года в целях противодействия распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19) по согласованию с иностранными железнодорожными администрациями приостановлено курсирование всех международных пассажирских поездов.

По итогам 2020 года динамика объемов перевозок в международном сообщении составила 19 % к уровню 2019 года, из них

Наряду с этим с июня 2020 года наблюдается тенденция снижения средней дальности поездок пассажиров железнодорожного транспорта, что свидетельствует об отказе от поездок на более дальние расстояния.

Среди российских железнодорожных перевозчиков на долю АО «ФПК» в объеме перевозок дальнего следования во внутригосударственном сообщении за 2020 год пришлось 89,3 %.

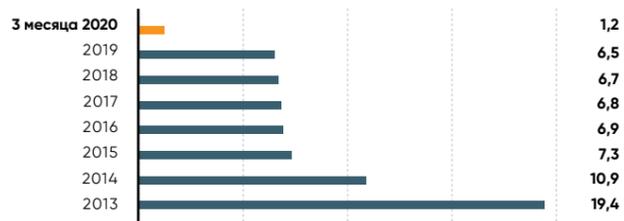
Динамика количества отправленных пассажиров в поездах формирования АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении за 2020 год составила 58,1 % к уровню 2019 года, в том числе в регулируемом сегменте – 57,6 %, в дерегулированном – 58,9 %.

В целом на рынке пассажирских перевозок в дальнем следовании во внутригосударственном сообщении снижение объемов перевозок за 2020 год составило 31,4 % по сравнению с 2019 годом, при этом динамика пассажирооборота АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении за отчетный период составила – 53,6 %, в том числе в регулируемом сегменте – 53,3 %, в дерегулированном – 54,2 %.

По данным Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация), за 2020 год динамика пассажирооборота на воздушном транспорте во внутригосударственном сообщении составила 77,7 % по сравнению с 2019 годом.

По мере снятия ограничительных мер, связанных с предотвращением коронавирусной инфекции в регионах, начала увеличиваться транспортная подвижность населения. С целью удовлетворения спроса на перевозку пассажиров восстанавливалось курсирование поездов, устанавливались тарифы, обеспечивающие доступность услуг, были введены маркетинговые акции и скидки как для всех пассажиров, так и для отдельных групп, в том числе в плацкартных вагонах.

### Динамика объема перевезенных пассажиров в международном сообщении, млн человек



в сообщении со странами СНГ и Балтии – 19 %, в сообщении с Абхазией – 23 %, в сообщении со странами дальнего зарубежья – 18 % к уровню 2019 года.

# СРАВНЕНИЕ С КОМПАНИЯМИ – АНАЛОГАМИ АО «ФПК»

### Динамика перевозок

Показатель	АО «ФПК»			DB Fernverkehr (ФРГ) <sup>1</sup>			SNCF Voyages (Франция) <sup>2</sup>		
	2019	2020	Темп роста, %	2019	2020	Темп роста, %	2019	2020	Темп роста, %
Количество перевезенных пассажиров, млн человек	105,8	<b>59,0</b>	–44	150,7	<b>81,3</b>	–46	132,2	<b>76,6</b>	–42
Доходы, млрд евро	3,3	<b>1,6</b>	–52	5,0	<b>2,9</b>	–42	8,7	<b>4,1</b>	–53



### DB Fernverkehr (ФРГ)

DB Fernverkehr – бизнес-единица в группе Deutsche Bahn, осуществляющая национальные скоростные и международные пассажирские перевозки в поездах дальнего следования.

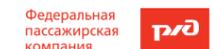
Ремонтная деятельность, сервис, управление подвижным составом, коммуникации и ИТ-деятельность осуществляются специализированными компаниями группы Deutsche Bahn.



### SNCF Voyages (Франция)

Voyages – бизнес-блок в холдинге SNCF, состоящий из нескольких компаний, осуществляющих железнодорожные и автобусные перевозки в Европе, а также компаний, специализирующихся в сферах продаж, систем взаимоотношений с клиентами, ИТ-решений и управления подвижным составом.

Ремонтная деятельность не входит в блок и представлена в холдинге предприятием Masteris, которое обслуживает предприятия холдинга SNCF и сторонних заказчиков по всей Европе.



### АО «ФПК» (Российская Федерация)

В отличие от названных иностранных компаний деятельность АО «ФПК» включает

большинство существенных бизнес-процессов: приобретение, обслуживание и ремонт подвижного состава, организацию продаж, сбор доходов, управление и администрирование, коммуникации и ИТ-деятельность. АО «ФПК» имеет 13 региональных филиалов, разветвленную сеть депо и вагонных участков и персонал, обеспечивающий все бизнес-процессы.

<sup>1</sup> Источник: Deutsche Bahn Facts & Figures 2020.

<sup>2</sup> Источник: SNCF group annual financial report (31 December 2020).

В целом деятельность АО «ФПК» как ключевой бизнес-единицы холдинга «РЖД» сосредоточена на достижении целевых объемных и финансово-экономических параметров, заложенных в утвержденную Правительством Российской Федерации Программу долгосрочного развития ОАО «РЖД» до 2025 года.

В 2019 году в Компании разработана и утверждена Стратегия развития АО «ФПК» на период до 2030 года (далее – Стратегия), а также сформирована система ее реализации.

В 2020 году в Компании утверждено Положение о системе ключевых показателей эффективности деятельности АО «ФПК»<sup>1</sup>, позволяющее мотивировать менеджмент Компании на достижение ее стратегических целей через систему целевых ключевых показателей эффективности (КПЭ).

## Миссия

Мы улучшаем качество жизни, делая вашу поездку максимально безопасной, доступной и комфортной.

## Видение

**АО «ФПК» – лидер пассажирской мобильности в Российской Федерации, высокоэффективная, финансово устойчивая, клиентоориентированная компания, нацеленная на обеспечение устойчивого развития мобильности для всех клиентских сегментов и регионов Российской Федерации, охватывающих ключевые востребованные направления дальнего следования.**

### Лидер пассажирской мобильности в Российской Федерации

- Национальный перевозчик, осуществляющий традиционные и скоростные пассажирские перевозки дальнего следования по сетям железных дорог Российской Федерации, стран ближнего и дальнего зарубежья.
- Лидер в объемах перевозок дальнего следования по территории Российской Федерации.
- Лидер в сервисах агрегации билетов для перевозок дальнего следования с предложением единого билета, стыкующего железнодорожные перевозки по всем регионам Российской Федерации.

# 118

млн человек

запланировано перевезти в 2025 году



### Клиенто-ориентированная компания

- Лидер по качеству обслуживания в наземных перевозках дальнего следования с обеспечением качественного клиентского предложения и удобных для пассажиров условий перевозки в дальнем следовании, включая стыковки с другими видами транспорта и мультимодальные перевозки.

# 330

млрд руб.

плановые доходы в 2025 году

### Социально ответственная компания

- Обеспечение устойчивого развития мобильности для всех клиентских сегментов и регионов Российской Федерации.

# 171

млрд руб.

объем инвестиций на закупку нового подвижного состава (накопительно в 2021–2025 годах)

### Высокоэффективная, финансово устойчивая компания

- Максимизация финансового результата и самостоятельное обеспечение деятельности.

# 54

млрд пасс.-км

пассажирооборот в регулируемом сегменте

<sup>1</sup> Утверждено решением Совета директоров АО «ФПК» (протокол от 2 июля 2020 г. № 24).

## Стратегические цели Компании

Согласно Стратегии основной фокус бизнеса Компании направлен на существенное повышение маршрутных скоростей, развитие комплексных услуг с другими видами транспорта (мультимодальные перевозки), наращивание объемов движения на ключевых направлениях внутри Российской Федерации и повышение конкурентоспособности существующей продуктовой линейки. При этом Компания продолжит выполнять роль социального перевозчика, которая заключается в обслуживании безальтернативных либо социально значимых маршрутов.

Основные показатели Стратегии сформированы с учетом изменений на транспортном рынке, конкурентной ситуации, требований клиентов и тенденций в сфере развития регуляторной среды пассажирских перевозок. Стратегия АО «ФПК» предполагает сохранение существующей роли Компании в стратегической программе развития холдинга «РЖД».

### Стратегические цели АО «ФПК»

	2025	2030
Отправлено пассажиров, млн человек	118	122
Доходы, млрд руб.	330	431
Чистый долг / EBITDA, коэффициент	Не более 2	
Объем закупки вагонов, шт.	>4 тыс. (накопительно в период 2021–2030 годов)	

## Итоги реализации Стратегии в 2020 году

Несмотря на то что АО «ФПК» под воздействием пандемии COVID-19 работало в 2020 году в неблагоприятных экономических условиях, Компания смогла сохранить межрегиональные связи и выполнить все требования Роспотребнадзора, направленные на повышение доступности железнодорожных перевозок и сохранение здоровья пассажиров.

Была сохранена численность многотысячного коллектива АО «ФПК», сотрудникам своевременно производилась выплата заработной платы.

Компанией реализована масштабная программа оптимизации издержек.

В целях поддержания финансовой устойчивости в 2020 году АО «ФПК» использовала предусмотренные нормативной базой меры государственной поддержки для компаний, пострадавших от распространения COVID-19.

В период введения ограничительных мер Компания сосредоточила усилия на дальнейшем улучшении сервисов и услуг, разработке новых маршрутов и ремонте подвижного состава. Данные подходы и решения в работе, а также реализация стратегических инициатив<sup>1</sup> позволяют предварительно прогнозировать выход АО «ФПК» на уровень перевозок 2019 года уже к 2022 году.

## Стратегические направления развития

### Сеть

Предусматривается постоянная оптимизация сети:

- в сегменте до 1,5 тыс. км:
  - повышение скорости,
  - увеличение вместимости;
- в сегменте от 1,5 тыс. км:
  - повышение эффективности,
  - внедрение хабовой структуры,
  - развитие высокоскоростных магистралей.

### Парк

В период с 2021 по 2025 год планируется обновить 3 тыс. вагонов<sup>1</sup>. Доля инновационного подвижного состава при этом составит порядка 23 % к 2025 году.

Закупка вагонов будет производиться в рамках долгосрочного договора, заключенного с ОАО «ТВЗ» на период до 2025 года и предусматривающего поставку четырех партий подвижного состава:

- вагоны существующего модельного ряда;
- новые модели одноэтажных вагонов;
- новые модели двухэтажных вагонов;
- перспективный подвижной состав одно- и двухэтажного исполнения.

В подвижной состав войдут вагоны с более совершенным дизайном, который характеризуют следующие опции:

- персональное пространство и приватность для отдыха;
- просторный салон и свобода движения;
- низкопольная посадка, безбарьерность;
- выделение зон для багажа;
- высокая техническая оснащенность;
- развитие информационных технологий.

### Продукт

Планируется переход на новое унифицированное высококачественное продуктивное предложение, предусматривающее:

- четыре типа поездов:
  - дневной экспресс – быстрый способ переезда в течение рабочего дня, время в пути – до 6 ч., целевые расстояния – до 600 км,
  - ночной экспресс – комфортная поездка с возможностью полноценного сна, время в пути – до 12 ч., целевые расстояния – до 1,5 тыс. км,
  - традиционный поезд – бюджетный и удобный способ переезда на дальние расстояния, время в пути – более 12 ч., целевые расстояния – свыше 1,5 тыс. км,
  - туристический поезд – специальный комфортабельный поезд для совершения поездок по заранее

запланированному туристическому маршруту (путешествия класса люкс со всеми привилегиями пятизвездочного отеля; уникальные фирменные маршруты, например «Красная Стрела», «Россия»);

- оптимизация классов обслуживания.

В основе принципа реализации стратегической инициативы – ориентация на интересы потребителей. Создается интуитивно понятное предложение для пассажиров, построенное на базе унификации технической оснащенности вагонов и стандартизации дополнительных услуг по классам обслуживания.

В каждом классе обслуживания пассажир получит понятный набор услуг и подвижной состав, состояние и оснащенность которого соответствуют заявленному уровню.

### Мультимодальность

В 2020 году Компания осуществляла мультимодальные перевозки по 11 направлениям.

Из-за падения спроса на пассажирские перевозки вследствие принятия ограничительных мер в результате распространения новой коронавирусной инфекции с апреля 2020 года были отменены семь мультимодальных маршрутов<sup>2</sup> (Старый Оскол – Валуйки, Вологда – Ярославль, Арзамас – Дивеево, Нижний Новгород – Арзамас, Нижний Новгород – Чебоксары и Нижний Новгород – Городец) из 11, осуществлявшихся ранее.

Существующие четыре мультимодальных маршрута: Белгород – Россошь – Адлер/Кисловодск<sup>3</sup>, Кострома – Ярославль – Санкт-Петербург, Бокситы (Североуральск) – Серов – Екатеринбург сохранены.

По итогам 2020 года по мультимодальным маршрутам было перевезено 32,8 тыс. пассажиров.

АО «ФПК» планирует дальнейшее увеличение объемов мультимодальных услуг и повышение эффективности действующих маршрутов.

### Прочие виды деятельности и смежные бизнесы

Для повышения рыночной устойчивости АО «ФПК» предусматривает диверсификацию деятельности и развитие бизнесов, улучшающих доходность перевозок:

- сервисы для пассажиров;
- развитие железнодорожного туризма;
- сервисы для путешествий всеми видами транспорта;
- логистические сервисы (почта, грузы) и т. д.

<sup>1</sup> Объем обновления может быть скорректирован.

<sup>2</sup> На направлении Нижний Новгород – Городец курсировали два автобусных маршрута.

<sup>3</sup> На направлении Белгород – Россошь курсировали два автобусных маршрута.

<sup>1</sup> Отражены в разделе «Стратегические направления развития».

## Целевая бизнес-модель<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Проект целевой бизнес-модели, заложенный в Программе долгосрочного развития ОАО «РЖД» до 2025 года по АО «ФПК». Параметры могут быть скорректированы.

## Ключевые показатели эффективности

Для оценки деятельности АО «ФПК», его вклада в реализацию стратегических целей холдинга «РЖД» используется система КПЭ деятельности Компании.

Положение о системе ключевых показателей эффективности деятельности АО «ФПК» утверждено решением Совета

директоров АО «ФПК» 2 июля 2020 г.<sup>1</sup> Перечень КПЭ включает годовые и квартальные показатели, такие как EBITDA, рентабельность по EBITDA, ROIC, отправление пассажиров, пассажирооборот, производительность труда, уровень безопасности движения, индекс удовлетворенности пассажиров и обеспечение эффективной практики корпоративного управления.



## Ключевые задачи АО «ФПК» на 2021 год

- 

Укрепление позиций на рынке пассажирских перевозок за счет развития маршрутной сети, обеспечения нового уровня сервисов, обновления парка подвижного состава, модернизации и обновления производственной инфраструктуры
- 

Реализация инициатив, предусмотренных Стратегией развития АО «ФПК» на период до 2030 года. Ключевые из них, реализуемые в 2021 году: расширение географии перевозок двухэтажных поездов, запуск новых поездов, повышение конкурентоспособности существующей продуктовой линейки и обновление подвижного состава
- 

Разработка и внедрение комплексных маркетинговых проектов по развитию новых предложений на рынке пассажирских перевозок
- 

Достижение индекса удовлетворенности пассажиров поездов дальнего следования не менее чем 87,8 балла
- 

Развитие цифровых компетенций и активное использование цифровых технологий для повышения эффективности внутренних процессов, совершенствования услуг
- 

Обеспечение взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти по вопросу компенсации потерь в доходах, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на перевозку пассажиров в поездах дальнего следования в плацкартных и общих вагонах
- 

Реализация профилактических мер для обеспечения противоэпидемической безопасности пассажирских перевозок железнодорожным транспортом, направленных в том числе на снижение риска возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)

<sup>1</sup> Протокол № 24 от 2 июля 2020 г.

**БИЗНЕС-МОДЕЛЬ**

**ГОСУДАРСТВО**

- Регулирование, субсидирование. Заинтересованность в увеличении транспортной подвижности населения
- Контроль соответствия уровня качества и безопасности перевозок требованиям утвержденных стандартов
- Повышение инвестиционной привлекательности транспортной отрасли
- Повышение бюджетной эффективности транспорта

**КЛЮЧЕВЫЕ ПАРТНЕРЫ**

**Холдинг «РЖД»  
ОАО «РЖД»**

- Поставщик услуг локомотивной тяги и инфраструктуры

**Росжелдорснаб**

- Поставщик оборудования и материально-технических ресурсов (МТР)

**Пригородные пассажирские компании**

- Продажа билетов, пассажирские мультимодальные перевозки

**Рынок  
ОАО «ТВЗ»**

- Поставщик вагонов

**Поставщики ресурсов**

- Рынок финансов
- Рынок труда
- Рынок оборудования и МТР
- Рынок технологий
- Рынок технических и сервисных услуг



**КЛЮЧЕВЫЕ РЕСУРСЫ**

Среднесписочная численность персонала

**53** тыс. человек

Вагонный парк  
**16,6** тыс. вагонов

Вагонооборот  
**1 949** млн ваг.-км

Технические и сервисные услуги  
**>300** контрагентов

Заемные средства (на 31 декабря 2020 г.)  
**64** млрд руб.

**Оборудование и МТР**  
→ 23 депо  
→ 32 вагонных участка  
→ 10 ж.-д. агентств  
→ Центр организации перевозок транспортных средств

**181,5**

млрд руб.  
расходы, всего

**ВИДЫ БИЗНЕСА**



Перевозка пассажиров в дальнем следовании во внутригосударственном сообщении в регулируемом сегменте



Перевозка пассажиров в дальнем следовании во внутригосударственном сообщении в дерегулированном сегменте



Перевозка пассажиров в дальнем следовании в международном сообщении



Перевозка багажа, грузобагажа и почты в дальнем следовании



Прочие виды бизнеса

Структура расходов, млрд руб.

12,5

169,0

Расходы на услуги инфраструктуры

**54,1**  
млрд руб.

Расходы на аренду локомотивов

**35,1**  
млрд руб.

Инвестиционные расходы

**46,3**  
млрд руб.

- Приобретение подвижного состава
- Модернизация подвижного состава
- Обновление деповского хозяйства и безопасность
- Программа информатизации
- Прочие

**ПРОДУКТОВАЯ ЛИНЕЙКА**

**Перевозка**



**В фирменных поездах в вагонах:**  
→ люкс / СВ / купе / плацкарт МВ / ПС / сидячий



**В нефирменных поездах в вагонах:**  
→ Люкс / СВ / Купе / Плацкарт МВ / ПС / Сидячий



**В международных поездах в вагонах:**  
→ Люкс / РИЦ / Сидячий



**В туристических поездах**

**Прочее**

Перевозка багажа, грузобагажа и почты

Ремонт и обслуживание подвижного состава

Оказание дополнительных сервисных услуг в поездах

Прочие виды услуг

Структура доходов, млрд руб.

114,6

Субсидии из федерального бюджета

**6,6**  
млрд руб.

**ПРОДВИЖЕНИЕ**

- Использование узнаваемого бренда «РЖД»
- Программа лояльности «РЖД Бонус»
- Проведение маркетинговых акций
- Присутствие в интернете
- Рекламные кампании
- Мультимедийный портал «Попутчик»

**КАНАЛЫ ПРОДАЖ**

- АО «ФПК» (30,9 %)
- Интернет (ОАО «РЖД», ООО «ИМ» – 62,8 %)
- Агентская сеть (ООО «ППК», сторонние организации – 6,3 %)

**130,9**

млрд руб.  
доходы, всего

16,3

Чистая прибыль (убыток)

**-33,6**  
млрд руб.

- Пассажирские перевозки
- Прочие виды деятельности

**КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ**

- Для пассажиров**
- Безопасное, доступное и комфортное перемещение
  - Хорошее впечатление от отдыха во время путешествия
  - Экономия времени

- Для государства**
- Обеспечение транспортной подвижности населения при эффективности бюджетных расходов

- Для корпоративных клиентов и других потребителей**
- Высокое качество выполняемых работ за приемлемую цену в разумные сроки

**КЛИЕНТЫ**

- Пассажиры
- Корпоративные клиенты
- Другие потребители
- Органы государственной власти и ведомства

# ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

Организационная структура АО «ФПК» включает в себя аппарат управления, 7 центров, 13 региональных филиалов, а также 6 дочерних и зависимых обществ. В состав филиалов входят 23 пассажирских вагонных депо, 32 вагонных участка, 10 железнодорожных агентств, Центр организации перевозок транспортных средств.

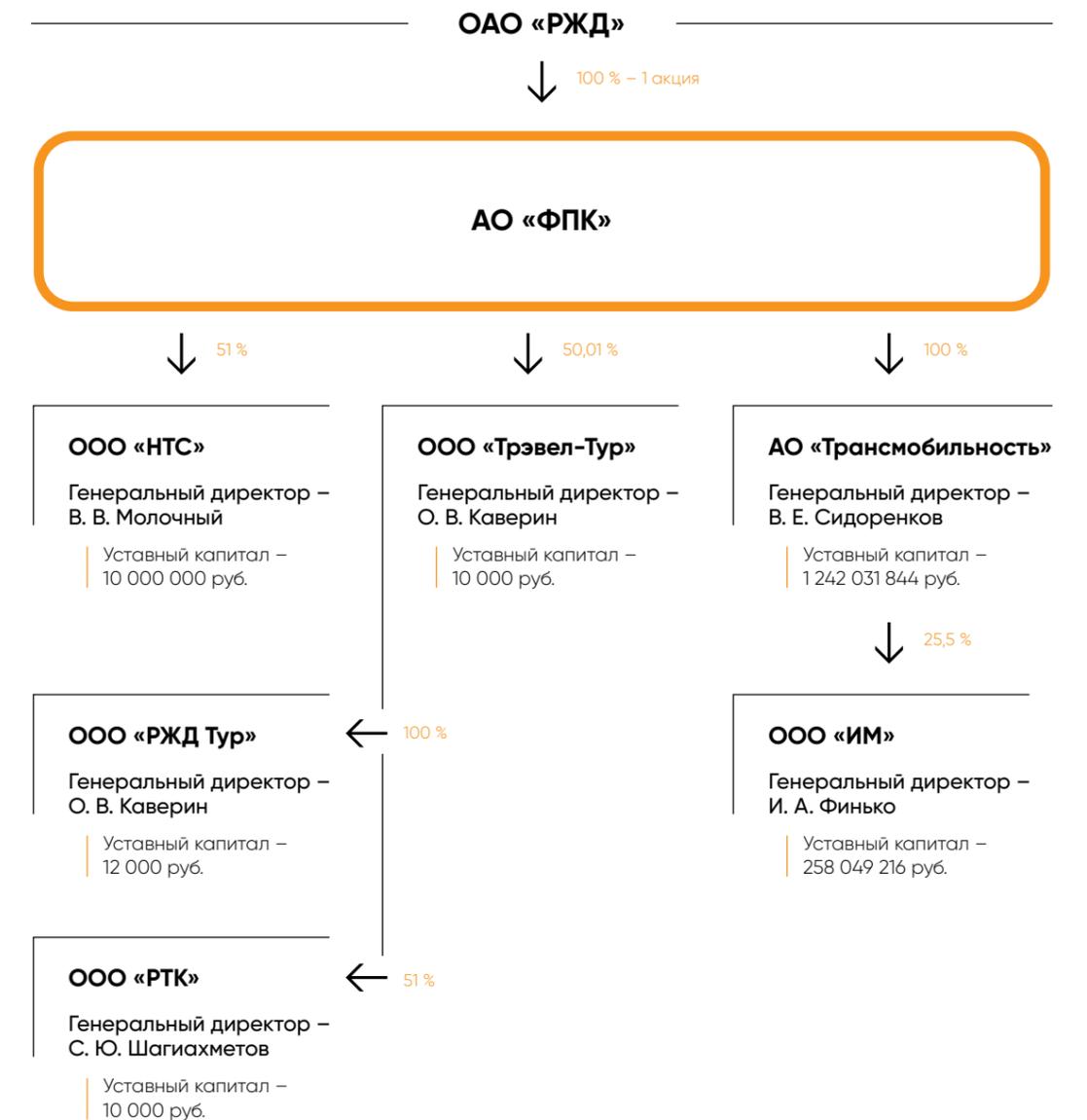
Организационная структура АО «ФПК» (по состоянию на 31 декабря 2020 г.)



# ИНФОРМАЦИЯ О ДОЧЕРНИХ И ЗАВИСИМЫХ ОБЩЕСТВАХ

В периметр корпоративного управления АО «ФПК» входят следующие дочерние и зависимые общества: ООО «НТС», ООО «Трэвел-Тур», ООО «РЖД Тур», ООО «РТК», АО «Трансмобильность»<sup>1</sup> и ООО «ИМ».

## Структура субхолдинга



<sup>1</sup> АО «ФПК-Логистика» сменило наименование на АО «Трансмобильность» 22 апреля 2019 г.

## ООО «НТС»

ООО «НТС» осуществляет деятельность по следующим направлениям:

- поставка напитков, продуктов питания и непродовольственных товаров в поезда АО «ФПК» для последующей их реализации пассажирам через проводников и независимых операторов (операторов вагонов-ресторанов), работающих в поездах;
- мелкая и крупная оптовая торговля напитками и продовольственными товарами со складов, арендуемых ООО «НТС», любым организациям, реализующим данную продукцию на территории России;
- деятельность в качестве оператора вагонов-ресторанов в рамках заключенных с АО «ФПК» договоров аренды вагонов-ресторанов;
- деятельность в качестве оператора вагонов-ресторанов и поставщика продовольственных и непродовольственных товаров для продажи пассажирам в скоростных поездах «Стриж»;

- оказание услуг по обеспечению гарантированным питанием, когда стоимость питания включена в стоимость билета, и дополнительным питанием пассажиров, которое можно оформить в билетных кассах, на сайте ОАО «РЖД» или в пути у проводника;
- услуги по реализации товаров, согласно которым общество выступает в качестве агента и получает за их реализацию агентское вознаграждение, размер которого отражается в составе выручки. Данные товары реализуются проводниками пассажирам в поездах АО «ФПК».

### Чистая прибыль (убыток), млн руб.



### Выручка от реализации товаров и услуг, млн руб.

Показатель	2019	2020
<b>Реализация товаров, всего</b>	<b>1 252,6</b>	<b>1 147,7</b>
Проводники	961,5	<b>614,6</b>
Поезда «Стриж»	96,5	<b>127,5</b>
Оптовая торговля	194,6	<b>405,6</b>
<b>Реализация услуг, всего</b>	<b>1 090,7</b>	<b>495,4</b>
Вагоны-рестораны	376,2	<b>216,8</b>
Услуги питания	713,4	<b>278,6</b>
Прочие услуги	1,1	-
<b>Итого</b>	<b>2 343,4</b>	<b>1 643,2</b>

В связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией, вызванной распространением коронавирусной инфекции, а также введением ряда ограничительных мер, которые привели к сокращению пассажиропотока, в том числе к сокращению детских перевозок в летний период, отмене ряда поездов, в которых ООО «НТС» реализовывало товары и оказывало услуги питания, запрету на посещение вагонов-ресторанов

(вагоны-рестораны в период пандемии и до июля 2020 г. работали только на вынос) и запрету на реализацию сувенирной продукции в поездах, а также алкогольной продукции в вагонах-ресторанах (оперативный приказ от 29 марта 2020 г. № 2253), – сокращение выручки ООО «НТС» в 2020 году к уровню 2019 года составило 700,2 млн руб., или 29,9 %.

## Группа компаний «Трэвел-Тур»

Целями группы компаний «Трэвел-Тур» являются:

- развитие туристических перевозок на железнодорожном транспорте путем разработки новых туристических железнодорожных маршрутов;
- увеличение объемов перевозок по железной дороге организованных групп пассажиров;
- развитие железнодорожных путешествий для среднего класса;
- удовлетворение спроса иностранных и российских граждан на посещение культурных и исторических центров России.

### ООО «Трэвел-Тур»

ООО «Трэвел-Тур», является головной компанией группы и выполняет координирующие и технические функции.

### ООО «РЖД Тур»

ООО «РЖД Тур» специализируется:

- на организации собственных туристических маршрутов с использованием железнодорожного транспорта;
- организации железнодорожных перевозок, чартерных железнодорожных перевозок в сегменте VIP, туристических поездок для сотрудников холдинга «РЖД»;
- обслуживании групп пассажиров по заявкам туристических компаний и корпоративных клиентов в прицепных арендованных вагонах и специальных поездах.

### Количество обслуженных ООО «РЖД Тур» пассажиров в разрезе направлений деятельности, человек

Направление деятельности	2019	2020
Туризм	133 250	<b>10 550</b>
Комплексные услуги	3 772	<b>9</b>
Организация перевозок	145 639	<b>74 366</b>
<b>Итого</b>	<b>282 661</b>	<b>84 925</b>

### ООО «РТК»

Ранее основной деятельностью ООО «РТК» являлась реализация билетов и туристических услуг, а также организация деловых поездок для сотрудников холдинга «РЖД».

В III квартале 2020 года основные виды деятельности ООО «РТК» изменены, на данном этапе деятельность осуществляется в рамках договора оказания услуг по укомплектованию съемным мягким имуществом вагонов по заявкам Северо-Кавказского филиала АО «ФПК».

Снижение по итогам 2020 года от уровня 2019 года по количеству обслуженных ООО «РЖД Тур» пассажиров составило 197,7 тыс. человек, или 70 %, и обусловлено введением ограничительных мер из-за распространения коронавирусной инфекции.

Снижение количества обслуженных пассажиров по направлению «Туризм» произошло из-за закрытия границ со странами Евросоюза и с КНР, что привело к невозможности реализации части туров, направленных на внешний рынок и являющихся наиболее рентабельными для Компании.

Из-за запретов на проведение массовых мероприятий в течение 2020 года Компанией был заключен один договор на оказание услуг корпоративного характера (направление «Комплексные услуги»).

По направлению «Организация перевозок», связанному с детскими и вахтовыми перевозками, снижение обусловлено отсутствием детских перевозок. В отношении вахтовых перевозок, напротив, наблюдается рост к уровню 2019 года, а также появление нового проекта, связанного со сдачей вагонов для проживания рабочего персонала (вахтовиков).

### Чистая прибыль (убыток), млн руб.



В соответствии с бухгалтерской отчетностью общества по состоянию на 31 декабря 2020 г. выручка за 2020 год составила 108 млн руб., чистая прибыль – 16 млн руб.

## АО «Трансмобильность»

АО «Трансмобильность» создано с целью оказания услуг грузобагажных перевозок в составе группы АО «ФПК», достижения прибыльности данной сферы деятельности и возвращения Компании лидирующих позиций на рынке перевозок грузобагажа.

Основные виды деятельности АО «Трансмобильность»:

- организация повагонных отправок грузобагажными вагонами;
- предоставление багажных вагонов в аренду.

По итогам 2020 года рост вагоноотправок АО «Трансмобильность» к уровню 2019 года составил 60,7 %, что обусловлено

как повышенным спросом на грузоперевозки в период пандемии, так и увеличением рабочего парка вагонов в связи с заключением договора имущественного вклада (взноса) АО «ФПК» в АО «Трансмобильность» в количестве 14 единиц, а также проведением в течение 2020 года ремонта вагонов.

Чистая прибыль, млн руб.



### Производственные показатели АО «Трансмобильность»

Показатель	2019	2020
Количество вагоноотправок, шт.	1 984	3 190
Рабочий парк вагонов <sup>1</sup> , шт.	169	179



## ООО «ИМ»

ООО «ИМ» (дочернее общество АО «Трансмобильность») выступает оператором мультимодальной платформы «Инновационная мобильность», предоставляющей услуги планирования, бронирования и оплаты перевозки пассажиров различными видами транспорта, а также дополнительные сопутствующие услуги через единый интерфейс. Мультимодальная платформа объединяет различные виды транспорта в единую систему, обеспечивая пассажиру поездку «от двери до двери».

Уменьшение объемов оформленных/возвращенных билетов в 2020 году на 36,5 % по сравнению с предыдущим годом объясняется произошедшим сокращением пассажиропотока

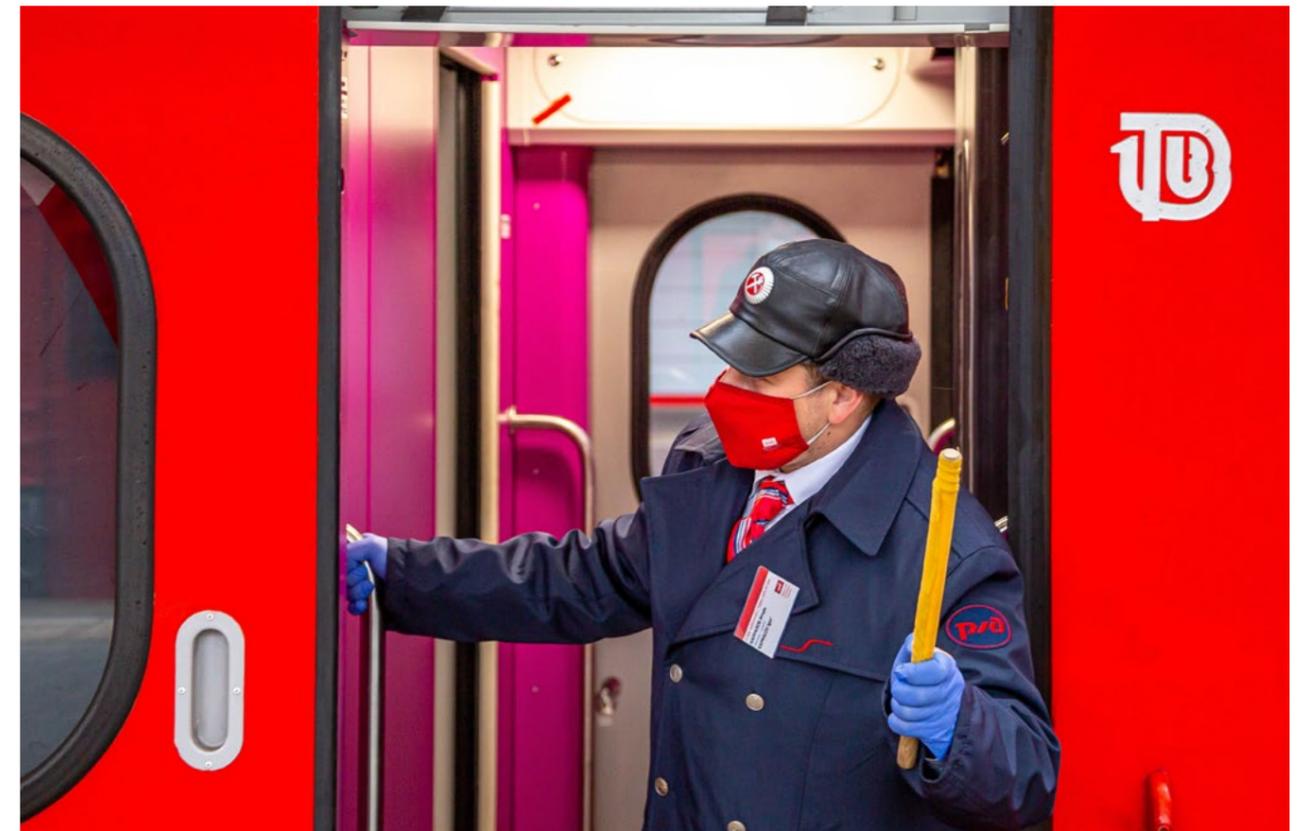
на всех видах транспорта в связи с вынужденным ограничением мобильности пассажиров, вызванным мероприятиями, направленными на противодействие распространению новой коронавирусной инфекции.

Чистая прибыль, млн руб.



### Производственные показатели ООО «ИМ»

Показатель	2019	2020
Количество оформленных электронных билетов, тыс. шт.	21 120,6	13 409,9



<sup>1</sup> Включает вагоны в хозяйственном обороте и сданные в аренду.

# ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

## Уважаемые акционеры, партнеры, коллеги!

2020 год стал для акционерного общества «Федеральная пассажирская компания» годом испытаний и ограничений в связи с пандемией коронавирусной инфекции и, как следствие, ухудшением социально-экономической ситуации в стране.

Ключевыми задачами для АО «ФПК» в этом году являлись сохранение здоровья и санитарно-эпидемиологического благополучия пассажиров и сотрудников, бесперебойное функционирование сети региональных маршрутов, повышение эффективности деятельности и дальнейшее поступательное развитие.

В течение 2020 года Компания применяла комплексные и своевременные меры для выполнения этих задач.

В поездках была организована обязательная санитарная обработка всех поверхностей вагонов с использованием специальных дезинфицирующих средств, увеличена периодичность уборки в пути следования.

Для работников поездных бригад предусмотрена ежедневная термометрия, а также регулярное тестирование на выявление новой коронавирусной инфекции. В условиях вынужденных ограничений освоены дистанционные формы взаимодействия: в онлайн-режим переводились совещания, встречи и конференции, организован удаленный режим работы.

В целях поддержания стабильной деятельности сохранена численность трудового коллектива, обеспечена своевременная выплата заработной платы.

В течение года приоритетное внимание уделялось поддержанию транспортной подвижности населения. Учитывая возрастающий спрос на пассажирские перевозки, с середины июня 2020 года Компания подготовила поэтапный план восстановления графика

движения поездов дальнего следования во внутригосударственном сообщении. На фоне постепенного снятия ограничений количество курсирующих поездов увеличивалось, в том числе за счет восстановления сезонных поездов в сообщении с Черноморским побережьем России и курортами Северного Кавказа. Работа в этом направлении продолжается с учетом потребностей населения в развитии внутрироссийского туризма.

Для привлечения пассажиров на железнодорожный транспорт АО «ФПК» осуществляло планомерную работу по формированию оптимальных ценовых предложений в зависимости от изменения эпидемиологической ситуации: в 2020 году реализовано свыше 260 маркетинговых акций (из них 59 общесетевых), которыми воспользовались более 10 млн человек.

С апреля 2020 года стартовали маркетинговые акции, направленные на обеспечение более высокого уровня социального дистанцирования: при выкупе всего купе целиком в купейных вагонах и вагонах СВ предоставлялись скидки. В летний период в связи с ростом заинтересованности пассажиров

в поездках АО «ФПК» успешно реализовывало традиционные маркетинговые мероприятия: скидки и специальные тарифы на верхние места купейных вагонов, специальные тарифы в вагоны с местами для сидения, скидки при выкупе билетов «туда и обратно». На фоне улучшения санитарно-эпидемиологической обстановки в III квартале 2020 года предложено максимальное количество маркетинговых инициатив.

Впервые стала осуществляться адресная рассылка специального предложения для разных сегментов потребителей услуг пассажирских перевозок с использованием промокодов на предоставление скидки. Так, в октябре 2020 года в знак благодарности и признательности за профессионализм и благородный труд запущена акция в поддержку медицинских работников, ведущих борьбу с COVID-19, предусматривающая приобретение билетов по промокоду со скидкой 50 % в купейные вагоны поездов АО «ФПК» до места назначения и обратно.

Активно развивались и онлайн-сервисы: по итогам 2020 года увеличена доля электронных продаж билетов, которая составила 63 % от общего количества реализуемых проездных документов.

Расширились возможности пассажиров при заказе доставки еды непосредственно к вагону с предприятий общественного питания. Теперь это можно сделать не только через сайт ОАО «РЖД», но и через приложение «РЖД Пассажирам», устанавливаемое на мобильные устройства систем iOS и Android. В 2020 году к сервису подключились 36 ресторанов и кафе в 21 городе Российской Федерации.

Несмотря на вызовы 2020 года, Федеральной пассажирской компании удалось сохранить персонал, перестроиться на новый режим работы, оперативно реагировать на ограничительные меры, сократить собственные издержки для обеспечения доступности железнодорожного транспорта, поддерживать высокий уровень сервиса.

С учетом приобретенного опыта Компания и в дальнейшем будет осуществлять мероприятия, направленные на повышение качества обслуживания и увеличение спроса пассажиров на перевозки в поездках формирования АО «ФПК».

Генеральный директор АО «ФПК»

**Владимир Геннадьевич  
ПЯСТОЛОВ**

В этот сложный период Компания сосредоточила усилия на укреплении экономической устойчивости, включая обеспечение доступности поездок, улучшение качества предоставляемых сервисов и услуг.



# НЕ МЕНЕЕ ВАЖНОЕ – НОВЫЕ МАРШРУТЫ

## Новый туристический поезд «Сочи» связал популярные черноморские курорты

15 августа между популярными курортами Черноморского побережья начал курсировать новый туристический поезд № 927/928 «Сочи» сообщением Туапсе – Сочи – Гагра.

Отличительная особенность поезда заключается в том, что интерьеры вагонов оформлены в стилистике 70–80-х годов прошлого века. Вагоны поезда соответствуют всем современным требованиям. В каждом из них есть кондиционеры, биотуалеты, розетки и USB-порты для подзарядки гаджетов.

5

туристических маршрутов предлагает пассажирам Компания

>25

тыс. пассажиров воспользовались туристическими поездами в 2020 году



Подробная информация о туристических поездах – маршруты, расписание, услуги в пути



# МАРКЕТИНГОВАЯ ПОЛИТИКА

В рамках повышения доступности пассажирских перевозок на постоянной основе ведется работа по снижению тарифной нагрузки на пассажиров, реализуются различные стимулирующие акции, вводятся маркетинговые инициативы.

## Формирование тарифов

### Регулируемый сегмент перевозок

Тарифы на проезд в плацкартных, общих вагонах с местами для сидения пассажирских и скорых поездов, вагонах первого, второго, третьего классов моторвагонного подвижного состава установлены в соответствии с Тарифным руководством, утвержденным приказом ФСТ России от 27 июля 2010 г. № 156-т/1. Тарифы ежегодно индексируются и зависят от категории поезда и дальности поездки пассажира.

Начиная с 2003 года действующим законодательством предусмотрена возможность дифференциации тарифов. К базовым тарифам применяются коэффициенты графика гибкого регулирования тарифов, которые призваны снизить сезонные колебания спроса.

Индексы к ставкам тарифов, сборов и платы за работы (услуги), а также дифференцированные индексы к календарным периодам на соответствующий год объявляются соответствующими приказами ФАС России.

С 2015 года АО «ФПК» дано право регулирования тарифов на проезд в плацкартных вагонах в пределах установленного уровня, что позволило проводить различные маркетинговые акции в данном сегменте перевозок.

С 2017 года в соответствии с Федеральным законом от 30 ноября 2016 г. № 401-ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» установлена налоговая ставка на пассажирские

перевозки железнодорожным транспортом общего пользования в дальнем следовании в размере 0 %.

Тарифы на проезд в плацкартных вагонах и общих вагонах с местами для сидения с 1 января 2020 г. проиндексированы на 3,5 % (приказ ФАС России от 20 сентября 2019 г. № 1232/19).

Продолжена практика проведения маркетинговых акций на проезд в плацкартных и общих вагонах. Благодаря дифференциации стоимости проезда в зависимости от расположения места пассажирские перевозки удалось сделать более доступными для различных слоев населения, не выходя за рамки предельного уровня тарифов, установленного приказом ФАС России от 20 сентября 2019 г. № 1232/19.

### Дерегулированный сегмент перевозок

Компания вправе самостоятельно устанавливать тарифы на перевозки пассажиров в вагонах СВ и купейных вагонах в соответствии с п. 5 Перечня работ (услуг) субъектов естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок, тарифы, сборы и плата в отношении которых регулируются государством<sup>1</sup>.

Также Компания может самостоятельно устанавливать тарифы на перевозку пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования во внутригосударственном сообщении в составе скоростных поездов. Данное право закреплено в приказе ФСТ России от 14 декабря 2010 г. № 431-т/1 «Об изменении государственного регулирования в отношении субъектов естественных монополий при перевозках пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования во внутригосударственном сообщении, а также при оказании услуги по пользованию комплектами постельного белья».

Таким образом, в дерегулированном сегменте АО «ФПК» осуществляет транспортное обслуживание пассажиров в купейных вагонах, вагонах СВ и вагонах класса люкс, а также во всех вагонах скоростных поездов. В дерегулированный сегмент входят также туристические и коммерческие перевозки. В этом сегменте АО «ФПК» вправе самостоятельно устанавливать тарифы на перевозки пассажиров.

Основными механизмами тарифообразования в дерегулированном сегменте являются система динамического ценообразования, различные маркетинговые акции и тарифные инициативы.

<sup>1</sup> Данный перечень утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2009 г. № 643 «О государственном регулировании и контроле тарифов, сборов и платы в отношении работ (услуг) субъектов естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок».

## Система динамического ценообразования

Система динамического ценообразования представляет собой многофакторный инструмент тарифообразования, сочетающий большинство подходов, которые ранее реализовывались в виде маркетинговых акций, – дифференциацию тарифов в зависимости от категории места (верхняя/нижняя полка), дня недели, глубины продажи<sup>1</sup> и др. В отличие от статичных маркетинговых акций, когда тариф определяется заранее на длительный период времени, система динамического ценообразования формирует гибкие тарифы с учетом внутренних изменений, а также различных тенденций, происходящих во внешней среде, на дату продажи.

Система тарифообразования позволяет обеспечить баланс спроса и стоимости услуг, что в конечном итоге отражается на росте спроса на услуги железнодорожного транспорта.

## Маркетинговые акции

Проводимые в 2020 году маркетинговые акции в зависимости от внешних условий были нацелены на решение разных задач.

### I квартал

В I квартале маркетинговые инициативы проводились на фоне стабильной транспортной подвижности населения, в условиях стандартной эластичности спроса. Основной задачей было повышение доступности перевозок и увеличение объемов перевозок.

В этот период реализовано 46 маркетинговых акций (18 масштабных и 28 точечных инициатив).

В дерегулированном сегменте были введены специальные тарифы на проезд в двухэтажных поездах, в вагонах с местами для сидения скоростных поездов и в вагонах СВ. В регулируемом сегменте были предложены скидки в зависимости от расположения мест.

### II квартал

В период неблагоприятной эпидемиологической обстановки, с апреля 2020 года, маркетинговые акции были направлены на обеспечение безопасного путешествия пассажиров: при выкупе всего купе целиком предоставлялась скидка до 25 % в купейных вагонах, до 40 % – в вагонах СВ. Подобные акции в Компании ранее не применялись. Этот набор скидок также был основным инструментом тарифной политики в мае.

С июня на фоне роста заинтересованности пассажиров в поездках АО «ФПК» наряду со скидками при выкупе купе целиком в купейных вагонах и вагонах СВ продолжилась

По итогам 2020 года средняя доходная ставка (доход/пасс.-км) в дерегулированном сегменте перевозок внутригосударственного сообщения составила 98,1 % относительно уровня предыдущего года, что вызвано необходимостью стимулировать пассажирооборот и конкурировать с другими видами транспорта.

Реализация различных маркетинговых акций, направленных на стимулирование потребительского спроса как в дерегулированном, так и в регулируемом сегментах перевозок и увеличение доходных поступлений Компании, способствует удержанию ее позиций на рынке пассажирских перевозок.

261  
акция  
реализована в 2020 году  
(из них 59 общесетевых)

>10  
млн человек  
воспользовались  
акциями

применять традиционные маркетинговые инициативы: скидки и специальные тарифы на верхние места купейных вагонов, специальные тарифы в вагоны с местами для сидения, скидки при выкупе билетов «туда и обратно».

Кроме того, были предложены скидки для пассажиров старше 60 лет в целях стимулирования их перехода из плацкартных вагонов в купейные для повышения уровня самоизоляции и сохранения здоровья.

Также были предложены скидки на проезд менее защищенным слоям населения. В летний период многодетные семьи (с тремя детьми и более) могли поехать в купейных вагонах со скидкой 20 %.

Также была реализована акция «Города-герои» (специальные тарифы в купейные вагоны). Кроме того, можно было оформить билет со скидкой 20 % при одновременной покупке проездного документа «туда и обратно».

Всего во II квартале была реализована 21 маркетинговая инициатива, что ниже уровня I квартала 2020 года, так как основной масштаб маркетинговых акций пришелся на июнь.

### III квартал

На фоне улучшения санитарно-эпидемиологической обстановки, роста заинтересованности населения в путешествиях, в III квартале обеспечено максимальное предложение маркетинговых акций и инициатив. Всего за данный период была реализована 101 маркетинговая акция.

Основные группы маркетинговых инициатив, реализованных в III квартале в дерегулированном сегменте:

- скидки при выкупе купе целиком в купейных вагонах и вагонах СВ;
- специальные тарифы в двухэтажных поездах, в результате которых стоимость проезда в купейном вагоне была установлена на уровне, сопоставимом с проездом в плацкартных вагонах (данная акция является одной из наиболее востребованных пассажирами);
- специальные тарифы в вагонах СВ;
- специальные тарифы в скоростных поездах;
- скидка до 50 % на верхние места в купейных вагонах;
- стимулирующие тарифы на 15 поездов, в результате чего снижение стоимости как в плацкартных, так и купейных вагонах составляло до 50 %;
- ставшая традиционной акция «Бархатный сезон», в 2020 году она начала действовать уже с конца сентября

В регулируемом сегменте пассажирам были предоставлены скидки на проезд как в плацкартных вагонах, так и в вагонах с местами для сидения скорых поездов:

- в плацкартных вагонах на отдельные категории мест действовала скидка до 30 %;
- на проезд в вагонах с местами для сидения скорых поездов Москва – Ярославль, Ростов-на-Дону – Кисловодск, Адлер – Краснодар, Адлер – Майкоп, Екатеринбург – Тюмень и других предоставлялась 20%-ная скидка.

### IV квартал

Тенденция активного применения маркетинговых инициатив сохранилась и в IV квартале, общее количество акций составило 93.

Наряду с применяемыми ранее инициативами в ноябре пассажирам была предложена беспрецедентная акция, благодаря которой они могли совершить поездку за 2020 руб. по маршруту Москва – Владивосток.

Кроме реализации скидок для пенсионеров, многодетных семей были приняты меры по повышению доступности железнодорожных поездок для детей.

С 1 сентября 2020 г. на период учебного года школьникам, помимо льготы на проезд в плацкартных, общих вагонах и вагонах с местами для сидения поездов 800-й нумерации, предоставляется льгота на проезд в купейных вагонах двухэтажных поездов в размере 50 % от тарифа, установленного на перевозку пассажиров в плацкартных вагонах на аналогичное расстояние проезда.

Несмотря на снижение перевозок пассажиров, были выполнены обязательства о предоставлении детям в возрасте от 10 до 17 лет включительно скидки в размере 50 % в период летних каникул с 1 июня по 31 августа на проезд во внутригосударственном сообщении в плацкартных и общих вагонах и в вагонах первого, второго и третьего классов поездов 800-й нумерации формирования АО «ФПК». Компанией было принято решение о расширении в период с 1 июля по 31 августа 2020 г. возможности проезда детей в возрасте от 10 до 17 лет включительно со скидкой 50 % в купейных вагонах двухэтажных поездов аналогично льготе, установленной государством для школьников.



<sup>1</sup> Под глубиной продажи в данном случае подразумевается дата начала заблаговременной реализации билетов на проезд в железнодорожном транспорте.

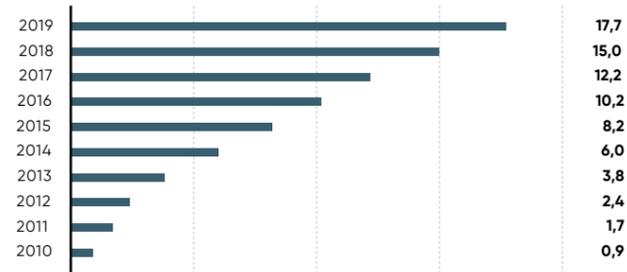
## Реализованные проекты в 2020 году

### Дневные поезда

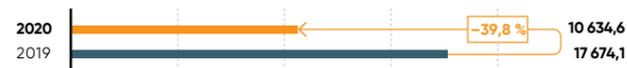
По итогам 2020 года поездами дальнего следования с дневным режимом пропускa перевезено свыше 10,6 млн пассажиров, что в условиях сложившейся неблагоприятной эпидемиологической обстановки составило 60,2 % к уровню 2019 года. Доля перевозок пассажиров дневными поездами от общего годового объема перевозок АО «ФПК» составила 18,3 %.

В графике движения 2019/2020 года курсировали 57 пар дневных поездов по 32 внутригосударственным маршрутам, в том числе Москва – Тамбов, Москва – Липецк, Москва – Ярославль, Москва – Белгород, Москва – Смоленск, Москва – Курск, Москва – Брянск, Москва – Саранск, Краснодар – Адлер, Краснодар – Имеретинский курорт

Динамика объемов перевезенных пассажиров дневными поездами, тыс. человек



Количество перевезенных пассажиров, тыс. человек



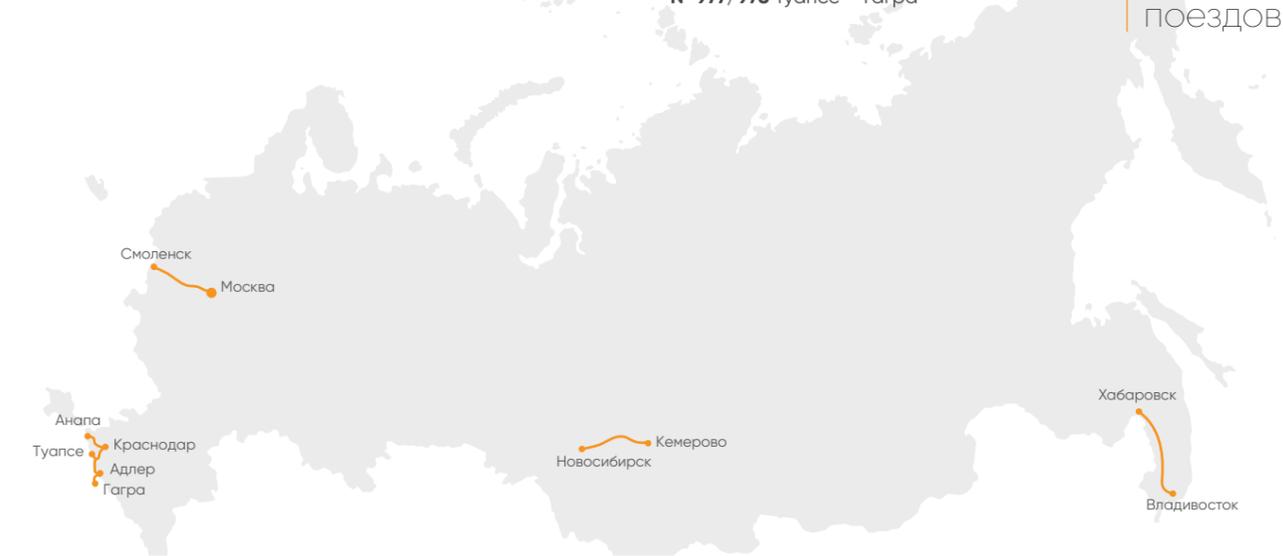
Перевозка пассажиров дневными поездами АО «ФПК»

39 | маршрутов  
70 | пар поездов

Новые поезда, запущенные в 2020 году

6 | пар поездов

№ 101/102 Владивосток – Хабаровск  
 № 147/148 Новосибирск – Кемерово  
 № 743/744 Москва – Смоленск  
 № 823/824 Краснодар – Анапа  
 № 829/830 Адлер – Анапа  
 № 977/978 Туапсе – Гагра



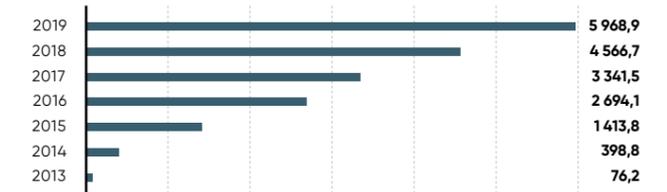
### Двухэтажные поезда

По итогам 2020 года двухэтажными поездами перевезено свыше 5,3 млн пассажиров, что составило 89,2 % к уровню 2019 года. Доля перевозок пассажиров двухэтажными поездами от общего годового объема перевозок АО «ФПК» составила 9,1 %.

В рамках расширения полигона курсирования двухэтажных поездов в 2020 году назначены новые поезда: № 21/22 Санкт-Петербург – Мурманск, № 27/28 и 29/30 Санкт-Петербург – Москва и № 743/744 Москва – Смоленск.

Двухэтажный подвижной состав задействован на 14 маршрутах: Москва – Кисловодск, Москва – Санкт-Петербург, Москва – Петрозаводск, Санкт-Петербург – Мурманск, Москва – Казань, Москва – Ижевск, Москва – Самара, Москва – Пенза, Санкт-Петербург – Адлер, Москва – Адлер, Ростов – Адлер, Москва – Воронеж, Москва – Смоленск и Москва – Брянск.

Динамика объемов перевезенных пассажиров двухэтажными поездами, тыс. человек



Количество перевезенных пассажиров, тыс. человек



Перевозка пассажиров двухэтажным подвижным составом АО «ФПК»

14 | маршрутов  
20 | пар поездов

Новые поезда, запущенные в 2020 году

4 | пары поездов

№ 21/22 Санкт-Петербург – Мурманск  
 № 27/28 Санкт-Петербург – Москва  
 № 29/30 Санкт-Петербург – Москва  
 № 743/744 Москва – Смоленск



## Скоростные поезда

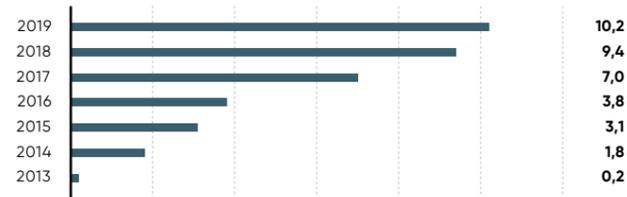
В 2020 году скоростными поездами формирования АО «ФПК» перевезено порядка 6,6 млн пассажиров, или 64,2 % к уровню 2019 года. Доля перевозок пассажиров скоростными поездами от общего годового объема перевозок АО «ФПК» составила 11,3 %.

В 2020 году в целях улучшения качества обслуживания пассажиров реализовано курсирование поездов № 713/714 Санкт-Петербург – Самара, № 711/712 Москва – Санкт-Петербург и № 743/744 Москва – Смоленск.

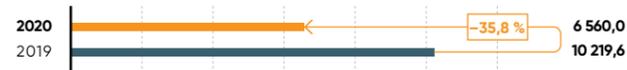
По итогам 2020 года 28 пар скоростных поездов формирования АО «ФПК» курсировали по девяти маршрутам: Москва – Нижний Новгород / Смоленск / Воронеж / Орел / Курск / Брянск / Белгород / Санкт-Петербург, Санкт-Петербург – Самара.

В том числе скоростными поездами «Ласточка» формирования АО «ФПК» в 2020 году перевезено порядка 4,7 млн пассажиров, или 60,0 % к уровню 2019 года. При этом доля перевозок пассажиров поездами «Ласточка» от общего годового объема перевозок АО «ФПК» составила 8,0 %.

### Динамика объемов перевезенных пассажиров скоростными поездами, млн человек



### Количество перевезенных пассажиров, тыс. человек



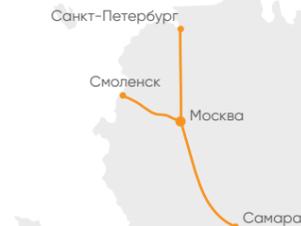
### Перевозка пассажиров скоростными поездами АО «ФПК»



### Новые поезда, запущенные в 2020 году

№ 711/712 Санкт-Петербург – Москва  
 № 713/714 Санкт-Петербург – Самара  
 № 743/744 Москва – Смоленск

3 пары поездов



## Вагоны-автомобилевозы

> 4,7 тыс.

транспортных средств

перевезено в вагонах-автомобилевозах, курсирующих в составах поездов формирования АО «ФПК» (86,7 % к уровню 2019 года)

## Расширение деятельности на рынке транспортных услуг

### Основные принципы осуществления перевозочной деятельности

В рамках повышения уровня комфорта пассажиров на постоянной основе ведется работа по формированию предложений об изменении расписаний пассажирских поездов в части установления более удобного для пассажиров времени прибытия на станции назначения и отправления, максимально возможного ускорения поездов на маршрутах следования с учетом возможностей инфраструктуры ОАО «РЖД».

### Размеры движения и назначение новых поездов

В нормативном графике движения поездов на 2020/2021 год общие размеры движения пассажирских поездов формирования АО «ФПК» составили 475 пар поездов, в том числе категории «скорый» – 278 пар, «пассажирский» – 166 пар, «скоростной» – 31 пара.

С целью повышения эффективности работы, рационального использования подвижного состава предусмотрено курсирование 128 пар многогруппных поездов, в том числе 88 пар круглогодичного обращения, 34 – в летний и 6 – в зимний период.

В целях улучшения качества обслуживания пассажиров и привлечения дополнительного пассажиропотока на железнодорожный транспорт в графике движения поездов

на 2020/2021 год предусмотрено назначение пар новых поездов дальнего следования формирования АО «ФПК».

### Новые поезда с дневным режимом следования

Локомотивная тяга, классные вагоны (три пары):  
 → № 101/102 Хабаровск – Владивосток;  
 → № 147/148 Новосибирск – Кемерово;  
 → № 927/928 Туапсе – Гагра.

Состав «Ласточка» (четыре пары):  
 → № 823/824 Краснодар – Анапа;  
 → № 829/830 Адлер – Анапа;  
 → № 717/718 Москва – Минск;  
 → № 721/722 Москва – Минск.

Состав двухэтажный (одна пара):  
 → № 743/744 Москва – Смоленск.

### Новые поезда с ночным режимом следования

→ № 713/714 Санкт-Петербург – Самара (состав Talgo);  
 → № 711/712 Москва – Санкт-Петербург (состав Talgo);  
 → № 93/94 Барнаул – Нижневартовск;  
 → № 115/116 Томск – Адлер;  
 → № 147/148 Казань – Москва;  
 → № 263/264 Орск – Самара;  
 → № 357/358 Москва – Балаково;  
 → № 11/12 Самара – Владивосток.



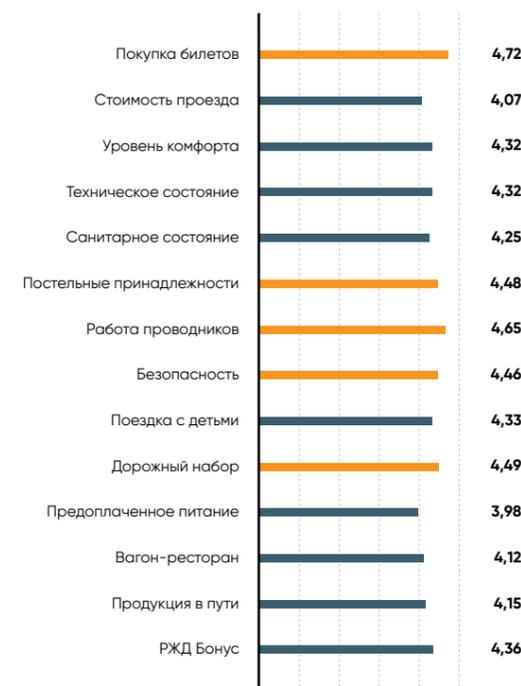
Компании удается поддерживать высокий уровень обслуживания пассажиров благодаря постоянной работе над повышением качества предлагаемых услуг. Повышение качества обслуживания пассажиров – один из ключевых приоритетов Компании.

## Качество перевозок

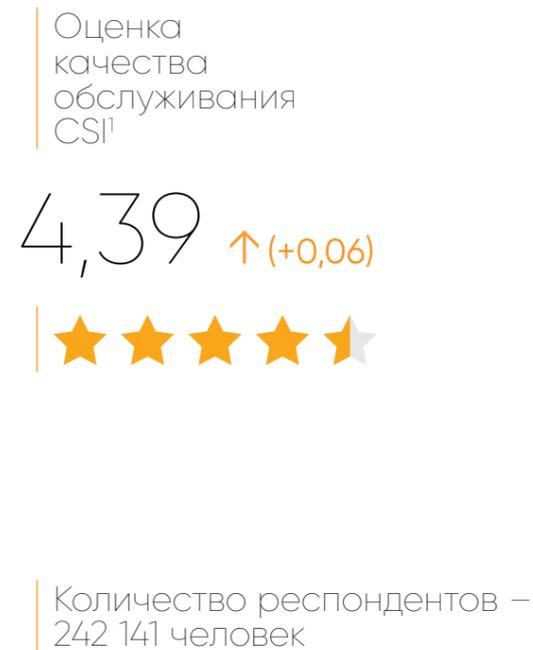
Мониторинг удовлетворенности пассажиров качеством предоставляемых услуг регулярно проводится посредством онлайн-опроса на сайте [orgos.frc.ru](http://orgos.frc.ru). Компания получает актуальные оценки и отзывы о поездке, что позволяет оперативно реагировать на предложения и замечания пассажиров.

По данным оценки качества обслуживания пассажирами за 2020 год индекс удовлетворенности пассажиров составил 4,39 балла по 5-балльной шкале, что на 1 % выше показателя 2019 года.

### Оценка основных параметров сервисного обслуживания



### Индекс удовлетворенности пассажиров (CSI) (данные за 2020 год)



<sup>1</sup> Customer Satisfaction Index (CSI) – индекс удовлетворенности пассажиров.

Замер индекса удовлетворенности пассажиров качеством услуг АО «ФПК» формируется из совокупности оценок по следующим параметрам:

- процедура покупки билета (на сайте, в мобильном приложении и в кассах);
- стоимость проезда;
- обслуживание в пути (уровень комфорта, техническое и санитарное состояние вагонов, работа проводников, качество постельных принадлежностей и дорожного набора);
- услуги питания (предоплаченное питание, услуги вагона-ресторана и продукция в пути);
- программа лояльности «РЖД Бонус».

В 2020 году количество респондентов, оценивших качество предоставляемых услуг АО «ФПК», составило 242 141 пассажир.

С целью развития сервиса и повышения конкурентоспособности Компании, а также определения уровня лояльности пассажиров к Компании и готовности рекомендовать

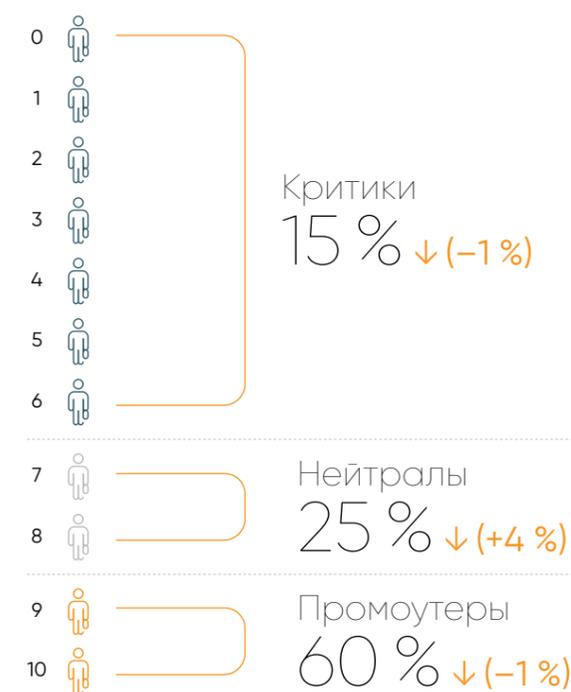
услуги регулярно проводится мониторинг индекса NPS (англ. Net Promoter Score – индекс лояльности потребителей к товару/услуге или компании).

В 2020 году индекс NPS зафиксирован на уровне 45. Данный показатель вырос на 2 п. относительно 2019 года и в 1,4 раза за три года. Пассажиры лояльны к Компании: доля промоутеров на 45 % выше доли критиков.



С информацией о типах поездов на маршрутах АО «ФПК», классах обслуживания и доступных услугах можно ознакомиться на сайте ОАО «РЖД» в разделе «Типы и классы обслуживания»

### Индекс лояльности пассажиров к АО «ФПК» (NSP) (данные за 2020 год)



Количество респондентов – 242 141 человек

Метод исследования – онлайн-опрос

<sup>1</sup> NSP = доля промоутеров – доля критиков.

## Новое в сервисе для пассажиров

### Организация информирования сотрудников о проезде в поезде пассажиров с навыками оказания медицинской помощи

Успешно модифицировано ПО АСУ «Экспресс-3», позволяющее оперативно устанавливать нахождение в поезде пассажиров, имеющих навыки оказания медицинской помощи, и привлекать их в случаях ухудшения самочувствия других пассажиров.

### Обслуживание пассажиров и работа персонала в период распространения новой коронавирусной инфекции

Организованы меры по профилактике распространения коронавирусной инфекции:

- дезинфекция всех поверхностей в вагонах при подготовке в рейс;
- увеличение периодичности уборки вагонов в пути следования с двух до четырех раз в сутки;
- применение работниками поездных бригад при обслуживании пассажиров средств индивидуальной защиты (масок, перчаток) и антисептиков;
- проведение термометрии пассажиров.

### Транспортные карты Московского метрополитена «Тройка»

Пассажирам, следующим в поездах, прибывающих на вокзалы Москвы, с марта 2020 года предлагаются транспортные карты Московского метрополитена «Тройка», предактивированные на две поездки стоимостью 225 руб. С начала проекта реализовано более 5,3 тыс. карт на общую сумму более 1,1 млн руб.

## Совершенствование качества питания

### Доставка еды к вагону поезда

С начала 2020 года АО «ФПК» был запущен сервис по доставке пассажирам блюд и сопутствующих товаров с предприятий общественного питания, расположенных в городах по маршруту следования поездов формирования АО «ФПК», к вагону поезда.

Сервис является дополнительной альтернативой помимо существующих услуг питания.

К сервису подключены 52 ресторана и кафе в следующих городах: Москва, Санкт-Петербург, Самара, Ярославль,

### Запуск туристического поезда «Сочи» сообщением Туапсе – Гагра

С 15 августа 2020 г. начал курсировать новый туристический поезд № 927/928 «Сочи» сообщением Туапсе – Сочи – Гагра. Все вагоны выполнены в ретро-стилистике 1970–1980-х годов и оснащены самым современным оборудованием.

### Запуск скоростных поездов «Стриж» сообщением Санкт-Петербург – Москва – Самара

С 20 августа 2020 г. на маршруте Санкт-Петербург – Москва – Самара запущены скоростные поезда «Стриж», сформированные из вагонов производства Pantentes Talgo S.L., ранее курсировавших в сообщении Москва – Берлин.

### Организация индивидуального информирования пассажиров о прибытии на станцию назначения

С 1 сентября 2020 г. пассажирам, следующим в купейных вагонах повышенной комфортности, в составе дорожных наборов экономкласса для спальных мест предоставляется стикер, который можно прикрепить на стену своего купе, с указанием желаемого времени пробуждения перед прибытием на станцию назначения.

Новосибирск, Краснодар, Улан-Удэ, Иркутск, Чита, Челябинск, Хабаровск, Саратов, Петрозаводск, Екатеринбург, Воронеж, Тюмень, Комсомольск-на-Амуре, Сургут, Вологда, Красноярск, Иваново, Владивосток, Уфа, Минеральные Воды, Нижний Новгород, Смоленск, Казань, Сочи, Пенза, Чебоксары и Омск. Список партнеров постоянно расширяется.

Услуга доступна как на станциях отправления, так и на транзитных остановках. Сделать заказ можно на сайте ОАО «РЖД» в момент покупки электронного билета, в разделе «Личный кабинет», а также на странице «Оформление услуг к билетам» к ранее приобретенному проездному документу.

В октябре 2020 года в рамках сервиса реализована возможность заказа доставки блюд к вагону поезда через приложение «РЖД Пассажирам» через мобильные устройства на базе iOS и Android.

В настоящий момент ведется работа по переводу сервиса с портала <https://pass.rzd.ru> на <https://ticket.rzd.ru>, реализации функционала сервиса на мультимедийном портале «Попутчик», а также его доработка.

### Концепция организации общественного питания

Генеральным директором – председателем правления ОАО «РЖД» О. В. Белозёровым 25 ноября 2020 г. были утверждены основные положения Концепции организации общественного питания в поездах дальнего следования (далее – Концепция).

Ключевыми целями Концепции являются совершенствование системы питания пассажиров в поездах АО «ФПК» и повышение их удовлетворенности посредством:

- создания прозрачной модели между перевозчиком и оператором;
- создания единого брендбука для вагонов-ресторанов;

- внедрения матрицы клиентских сервисов;
- использования передового опыта и мировых практик;
- внедрения мотивации и обучения обслуживающего персонала.

Для достижения целей Концепцией предусмотрен ряд инициатив, направленных на все ключевые элементы услуг питания в поездах:

- обновление меню с учетом потребительских предпочтений по составу и цене блюд;
- повышение технологичности услуги:
  - высокая стандартизация меню на сопоставимых маршрутах с деталями в части рецептуры и технологии приготовления,
  - изменение технологий приготовления (переход к блюдам высокой степени готовности),
  - модернизация оборудования с учетом смены технологии и высокой степени его износа,
  - новые инфраструктурные решения (в частности, использование переоборудованных купе штабных вагонов для хранения и приготовления рационов на маршрутах с ограниченным платежеспособным спросом).

В настоящее время начато поэтапное внедрение элементов Концепции на тестовых маршрутах. Переход на новую модель взаимодействия с оператором запланирован к концу 2021 года.



## Текущее состояние парка пассажирских вагонов

Подвижной состав АО «ФПК» высоко неоднороден:

- вагоны разных типов и возраста (средний возраст – около 17 лет);
- износ – около 55 %;
- оборудовано кондиционерами – более 80 %;
- оборудовано экологически чистыми туалетными комплексами – около 75 %.

Одним из основных показателей, дающих представление о техническом состоянии парка пассажирских вагонов, является средний возраст вагонов, который по состоянию на 31 декабря 2020 г. составлял 17,3 года. В течение последних лет средний возраст вагонов снижается, производится в значительных объемах списание вагонов по сроку службы.

# 16 596

ВАГОНОВ

парк пассажирских вагонов  
АО «ФПК» по состоянию  
на 31 декабря 2020 г.



### Динамика структуры вагонного парка, шт.

Тип вагона	Характеристика	Парк на 31 декабря 2019 г.	Прибыло	Выбыло	Парк на 31 декабря 2020 г.	Средний возраст вагонов на 31 декабря 2019 г., лет	Средний возраст вагонов на 31 декабря 2020 г., лет	Средний износ, %
Люкс	Купейный (купе с индивидуальным душевым модулем, умывальником и туалетной кабиной)	116		2	114	12,2	13,2	46,2
СВ	СВ (двухместное купе)	537	28	66	499	15,6	14,6	50
РИЦ	Купейный, европейского габарита	301		34	267	14	11,9	37,2
МИКСТ	Вагон с купе типа люкс и СВ	13			13	7	8	20,6
К	Купейный (четырёхместное купе)	7 955	390	769	7 576	19,5	18,9	64,3
О	Плацкартный	6 636	212	279	6 569	14,4	14,9	44,4
МО	Межобластной	668	7	38	637	15,3	15,1	53
Б	Багажный	217		51	166	21,2	21,9	79,9
Р	Вагон-ресторан	759	11	56	714	27	27	72,1
Прочие	Электростанции и служебно-технические вагоны	43		2	41	21,9	22,2	64,2
<b>Итого</b>		<b>17 245</b>	<b>648</b>	<b>1 297</b>	<b>16 596</b>	<b>17,4</b>	<b>17,3</b>	<b>55,5</b>

## Подвижной состав с улучшенными характеристиками

АО «ФПК» для обеспечения возрастающих перевозок пассажиров, сокращения времени поездки, а также в целях снижения стоимости поездки приобретает вагоны с новыми техническими характеристиками и улучшенным внутренним интерьером. Весь новый подвижной состав оборудуется экологически чистыми туалетными комплексами (ЭЧТК), установками кондиционирования воздуха (УКВ).

### Двухэтажные вагоны

Главным преимуществом двухэтажного вагона является его повышенная пассажироместимость. Это позволяет перевезти большее количество пассажиров на маршрутах с высоким пассажиропотоком, прежде всего на южных «курортных» направлениях. Двухэтажные вагоны по своим показателям комфорта и оснащённости не уступают современным традиционным вагонам, а по многим параметрам даже их превосходят. В зависимости от класса в двухэтажных вагонах оборудованы двухместные или четырехместные купе. Вагоны оснащены двумя установками кондиционирования и отопления, что позволяет постоянно поддерживать комфортный микроклимат. Экологически чистый туалетный комплекс с тремя туалетными кабинками позволяет пользоваться туалетами на стоянках и в курортных зонах. Безззорные сцепные устройства и герметизированные межвагонные переходы позволили снизить уровень шума и вибраций в вагоне и повысить безопасность пассажиров при переходе из вагона в вагон. Не забыты

587

ДВУХЭТАЖНЫХ ВАГОНОВ  
в инвентарном парке Компании

и инвалиды: в одном из вагонов каждого поезда (штабном) установлены специальные подъемники для посадки инвалидов-колясочников с низких платформ и оборудовано специальное купе и туалет.

Кроме вагонов купейного типа с двухместными и четырехместными купе в состав, курсирующий сообщением Москва – Воронеж, включены двухэтажные вагоны с креслами для сидения со стандартным и улучшенным интерьером. Двухэтажный вагон с креслами для сидения создан в Российской Федерации. Одним из ключевых отличий этого подвижного состава является применение впервые в истории российского вагоностроения радиусных окон для остекления второго этажа.

Вагоны оборудованы новыми современными безззорными сцепными устройствами жесткого типа, герметизированными межвагонными переходами. Для слабовидящих пассажиров надписи в вагонах продублированы шрифтом Брайля.



### Вагоны габарита РИЦ

Спальный вагон типа РИЦ (RIC) модели 61–4 476 (WLABmz) предназначен для международного сообщения в пределах Международного союза железных дорог (UIC) (ширина колеи – 1 435 мм) и в европейской части Российской Федерации, странах СНГ и странах Балтийских государств (ширина колеи – 1 520 мм).

Вагон соответствует требованиям обязательных стандартов Российской Федерации (ГОСТ, НБ ЖТ) и Европейского сообщества (TSI, EN, UIC) по техническому и конструктивному исполнению, а также по внешнему и внутреннему дизайну.

Переход между сетями железных дорог с различной шириной колеи осуществляется путем замены тележек с использованием имеющихся объектов инфраструктуры на устройствах для перехода с одной колеи на другую (пункт подготовки вагонов (ППВ) – Брест).

200

вагонов габарита РИЦ  
в инвентарном парке Компании

Максимальная эксплуатационная скорость составляет 200 км/ч на колее 1 435 мм и 160 км/ч на колее 1 520 мм.

Для курсирования новых вагонов габарита РИЦ получены разрешения в 16 европейских странах.



## Составы Talgo

Пассажирские вагоны Patentes Talgo S.L. обладают рядом специфических технических характеристик, основанных на оригинальных конструктивных и технологических решениях, позволяющих значительно повысить среднюю скорость движения подвижного состава по существующей путевой инфраструктуре. Максимальная скорость поездов в эксплуатации составляет 200 км/ч.

Применение системы маятникового наклона кузова позволяет повысить скорость движения поезда на кривых участках пути. При этом снижается негативное влияние центробежного непогашенного ускорения на комфорт проезда пассажиров.

Система радиальной установки колесного блока на кривых участках пути позволяет повысить ресурс работы элементов ходовой части поезда при снижении износа путевой инфраструктуры.

Применение пневмоподвешивания в совокупности с системами маятникового наклона кузова и радиальной установки колесного блока в кривых обеспечивает высокую степень плавности хода и вследствие этого значительно повышает комфорт проезда пассажиров.

# 140

вагонов поезда Talgo

в инвентарном парке Компании

В целях непрерывной диагностики состояния наиболее важных с точки зрения безопасности систем поезда на борту установлена собственная автоматическая диагностическая система, обеспечивающая непрерывное считывание параметров тормозной системы, включая противоюзное устройство, функционирование климатической установки, электрооборудования, систем безопасности, пожароохранной сигнализации и системы пожаротушения и пр.

В настоящее время поезда Talgo курсируют по маршрутам Москва – Нижний Новгород, Санкт-Петербург – Самара и Москва – Санкт-Петербург.



## «Вагон 2019»

Вагоны эксплуатируются в поездах формирования Дальневосточного, Забайкальского, Приволжского и Северо-Западного филиалов.

Разработка модельного ряда «Вагон 2019»: моделей 61-4 516 (плацкарт), 61-4 517 (купе) и 61-4 529 (купейный штабной) – осуществлена ОАО «ТВЗ». В конструкции вагонов учтены наиболее современные и востребованные пассажирами функции.

Характерные черты вагонов нового модельного ряда:

- применение концепции малолюдных технологий обслуживания пассажиров с размещением одного служебного отделения на два вагона;
- исключение нерабочих тамбуров обоих вагонов с одновременным формированием новых зон дополнительного комфорта для пассажиров (душевая кабина, многофункциональная сервисная зона с вендинговыми аппаратами, пурифайером для приготовления и раздачи охлажденной и горячей питьевой воды и другим оборудованием).

Вагоны включаются в состав поезда парами: один вагон со служебным отделением + один вагон без служебного отделения.

К конструкционным особенностям вагонов нового модельного ряда также относятся:

- применение герметизированных межвагонных переходов;

# 407

вагонов модельного ряда

«Вагон 2019»

в инвентарном парке Компании

- полностью светодиодное освещение;
- наличие электрических (220 В) и USB-розеток у каждого спального места;
- сенсорные краны умывальников, электрические сушилки для рук и пеленальные столики в туалетах;
- трансформируемые столики и индивидуальные сейфы для каждого пассажира в купейных вагонах;
- автоматические сдвижные внутрисалонные двери;
- а также обновленный дизайн интерьера.

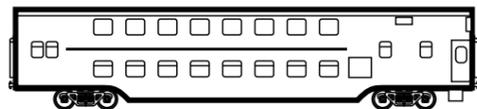
Штабной вагон оборудован купе для размещения двух инвалидов-колясочников и сопровождающих, специальным туалетом с душем, а также подъемниками, расположенными в нерабочем тамбуре. Купе для инвалида оснащено информационным табло: демонстрируемая на нем информация при нажатии кнопки воспроизводится голосом.



## Новые типы вагонов

Средний срок службы вагона – не менее 40 лет

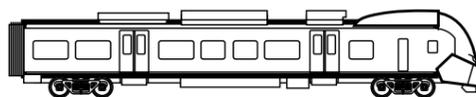
Вагон пассажирский двухэтажный купейный со спальными местами. Модель 61-4465



→ 64 человека → 160 км/ч

- Экологически чистый туалетный комплекс
- Установка кондиционирования воздуха
- Аппарат охлаждения питьевой воды (кулер)
- Система аудио- и видеотрансляции

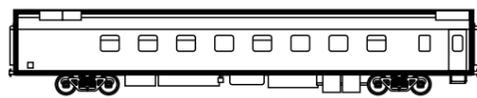
Скоростной поезд «Ласточка» (Desiro RUS)



→ 443 человека → 160 км/ч

- Экологически чистый туалетный комплекс
- Установка кондиционирования воздуха – отдельные установки в каждой кабине и каждом пассажирском салоне
- Устройство для входа/выхода пассажиров у низких (220 мм) платформ – выдвижные ступеньки
- Система пассивной безопасности пассажиров
- Напольные стеллажи для крупногабаритной ручной клади

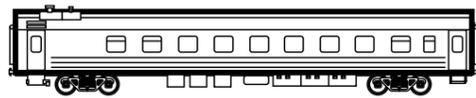
Вагон пассажирский спальный для международных сообщений типа RIC. Модель 61-4476



→ 32 человека → 160–200 км/ч

- Экологически чистый туалетный комплекс, в том числе душ
- Климатическая система (отопление, вентиляция, охлаждение)
- Система водоснабжения
- Светильники для чтения
- Штепсельные розетки для зарядки мобильных телефонов и ноутбуков
- Громкоговоритель с регулятором громкости

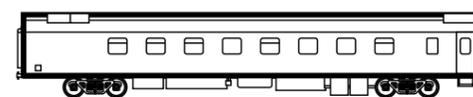
Вагон пассажирский с местами для сидения. Модель 61-4458



→ 60 человек → 160 км/ч

- Экологически чистый туалетный комплекс
- Установка кондиционирования воздуха
- Аппарат охлаждения питьевой воды (кулер)
- Система аудио- и видеотрансляции
- Кнопки сигнализации для вызова проводника

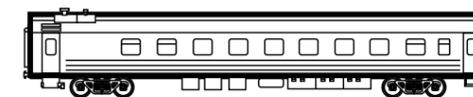
Вагон пассажирский купейный, предназначенный для состава поезда постоянного формирования. Модель 61-4462



→ 36 (18) человек → 160 км/ч

- Экологически чистый туалетный комплекс
- Установка кондиционирования воздуха
- Аппарат охлаждения питьевой воды (кулер)
- Система аудио- и видеотрансляции

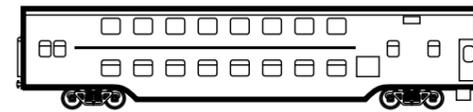
Вагон пассажирский некупейный. Модель 61-4447



→ 54 человека → 160 км/ч

- Экологически чистый туалетный комплекс
- Установка кондиционирования воздуха
- Установка пожаротушения с использованием запаса воды из системы водоснабжения

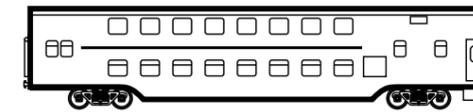
Вагон пассажирский двухэтажный купейный с местами для сидения. Модель 61-4465



→ 64 человека → 160 км/ч

- Экологически чистый туалетный комплекс
- Установка кондиционирования воздуха
- Аппарат охлаждения питьевой воды (кулер)
- Система аудио- и видеотрансляции

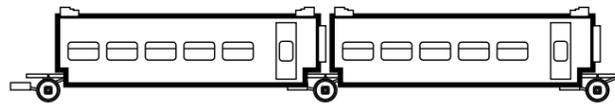
Вагон двухэтажный с местами для сидения. Модель 61-4492



→ 60 мест в вагоне первого класса  
→ 104 места в вагоне второго класса  
→ 160 км/ч

- Экологически чистый туалетный комплекс
- Система кондиционирования и обеззараживания воздуха
- Информационные табло
- Система аудио- и видеотрансляции
- Система пожарной сигнализации
- Система контроля безопасности и связи поезда

### Скоростной поезд «Стриж» (Talgo)



→ 443 человека → 160 км/ч

- Экологически чистый туалетный комплекс (моторные вагоны)
- Установка кондиционирования воздуха – отдельные установки в каждой кабине и каждом пассажирском салоне
- Устройство для входа/выхода пассажиров у низких (220 мм) платформ – выдвигаемые ступеньки
- Система пассивной безопасности пассажиров
- Напольные стеллажи для крупногабаритной ручной клади

7 СОСТАВОВ

производства компании Patentes Talgo S.L.

20 ВАГОНОВ,

в том числе: 1 вагон-буфет, 1 вагон-ресторан, 2 технических вагона с дизель-генератором

### «Вагон 2019»



- Двухвагонный сцеп: переход на малолюдные технологии обслуживания в пути (одна бригада проводников на два вагона); функциональное использование пространства вагона: сервисные зоны и душевые комнаты
- Однотамбурный кузов: снижение трудоемкости обслуживания оборудования вагона
- Светодиодное освещение: снижение энергопотребления – сокращение эксплуатационных расходов
- Независимая работа ЭЧТК: обеспечение бесперебойной работоспособности туалетных модулей – увеличение надежности оборудования

Для использования в международном сообщении

→ 3 состава с изменением ширины колеи 1 520/1 435

→ 216 мест для пассажиров

- 2 вагона с местами для сидения первого класса
- 9 спальных вагонов первого и второго класса
- 2 спальных вагона VIP-класса с санузлом и душем в каждом купе
- 3 спальных вагона первого класса с купе для лиц с ограниченными возможностями

Ввод в эксплуатацию – 2016 год

Для использования во внутригосударственном сообщении

→ 4 состава без изменения ширины колеи

→ 414 мест для пассажиров

- 11 вагонов с местами для сидения первого и второго класса
- 5 спальных вагонов VIP-класса с санузлом и душем в каждом купе

Ввод в эксплуатацию – июнь 2015 года (Москва – Нижний Новгород)

## Совершенствование подвижного состава в 2020–2025 годах

В АО «ФПК» ведется постоянная работа по совершенствованию конструкции пассажирских вагонов. При этом особое внимание уделяется потребительским характеристикам пассажирского места.

### Модульный плацкартный вагон

Концепция вагона разработана по заказу АО «ФПК».

В вагоне ориентация в пространстве мест пассажиров остается традиционной, однако кардинальным образом меняются дизайн и эргономика. Основная цель таких изменений – повысить уровень индивидуального комфорта и предоставить пассажирам возможность персонализировать пространство самостоятельно.

В концепте сохранены пассажирские места с традиционной компоновкой, удобной для путешествий больших компаний или пожилых пассажиров, и в то же время добавлены места,

рассчитанные на более уединенное путешествие, что реализуется благодаря индивидуальным секциям-перегородкам с возможностью хранения ручной клади и верхней одежды.

В концепции модульного вагона создание персонального пространства для каждого пассажира реализовано за счет:

- индивидуальных шторок по периметру места для лежания;
- шкафа для личных вещей и багажа, установленного в пассажирском отсеке;
- лестницы на вторую полку и поручней;
- светильников у изголовья, а также индивидуальных светильников для чтения на каждом месте (помимо общего потолочного освещения);
- устройств индивидуальной воздухообработки с регулированием температуры;
- электрических (220 В) и USB-розеток.

С учетом запланированного перехода на изготовление вагонов в большем габарите (габарит Т, применяемый для электропоездов) реализация этой концепции позволит обеспечить размещение в вагоне одного дополнительного пассажирского отсека, увеличение длины мест для лежания и выделение душа в отдельное помещение.



В рамках Транспортной недели на XIII Международном форуме «Транспорт России» был представлен полноразмерный макет трех купе такого модульного интерьера вагона, который в течение 2020 года был показан на вокзалах Москвы и Сочи. Вагон-прототип в течение октября 2020 года экспонировался неограниченному кругу потенциальных пассажиров на площади Павелецкого вокзала в Москве. Итоговое решение о развитии концепции принимается по итогам опроса посетителей вагона-прототипа. Результаты опроса позволили выявить наиболее предпочтительное сочетание отсеков со встроенными шкафами и традиционного исполнения, а также направления совершенствования дизайнерских решений.

При реализации выбранной концепции предусмотрен комплекс мер, обеспечивающих:

- пожарную безопасность (соответствующие материалы, система пожарной сигнализации, эвакуационные выходы, система водяного пожаротушения, средства первичного пожаротушения);
- безопасность движения – надежность узлов (ходовые части, сцепные устройства, переходные площадки, тормоза и т. д.);
- личную безопасность (система видеонаблюдения).

### Улучшение характеристик вагонов

Помимо закупки нового подвижного состава, АО «ФПК» модернизирует и улучшает оснащение вагонов, построенных ранее.

В 2019 году внедрена разработанная совместно с АО «Вагонреммаш» новая концепция для плацкартного вагона. Концепт, созданный АО «Вагонреммаш», реализован в опытной партии вагонов, переделанных из традиционных серийных вагонов при проведении капитально-восстановительного ремонта.

Главное отличие новой концепции – возможность организации личного пространства для каждого пассажира за счет перегородок, установленных вдоль прохода, и индивидуальных шторок. В обновленном плацкартном вагоне предусмотрен принцип модульной замены деталей интерьера, что позволяет сократить время ремонта и удешевляет процесс восстановления, а также обеспечивает возможность изменения интерьера в течение срока службы вагона.

В 2020 году тенденция на пополнение парка Компании обновленными плацкартными вагонами АО «ФПК» была продолжена. АО «Вагонреммаш» выполнило капитально-восстановительный ремонт 55 вагонов данного типа.

На основании положительного опыта реализации проекта по капитально-восстановительному ремонту плацкартных вагонов с обновленным интерьером был разработан проект обновленного интерьера для купейных вагонов 47К, подлежащих капитально-восстановительному ремонту. Все новации, успешно примененные в плацкартном вагоне, также были использованы для купейного вагона.

В 2020 году реализована программа по капитально-восстановительному ремонту 337 купейных вагонов с новым интерьером.

Для реализации туристического направления обслуживания пассажиров в 2020 году были подготовлены стилизованные вагоны для поезда «Рускеальский экспресс» и поезда «Сочи». Для поезда «Рускеальский экспресс» за основу взяты интерьеры вагонов «Николаевского экспресса», вагоны для поезда «Сочи» выполнены в ретро-стилистике СССР периода 1970–1980-х годов. Все вагоны выполнены по передовым технологиям и оснащены современным оборудованием.

Производится установка ЭЧТК. В 2020 году доля вагонов, оборудованных УКВ, увеличилась на 4,5 %, ЭЧТК – на 6,9 % от приписного парка.

### «Вагон 2020»

Следующее направление разработок – двухэтажные вагоны в рамках проекта «Вагон 2020». В связи с ограничениями производственной деятельности, связанными со сдерживанием распространения коронавирусной инфекции, завершение разработки продлено на 2021 год.

Особенности проекта:

- применение двухвагонного сцепа;
- использование увеличенного габарита подвижного состава Тпр с верхним очертанием по линии а-б-б1-а2 по ГОСТ 9238–2013, повышающего комфорт проезда пассажира на верхних местах второго этажа вагона за счет увеличения расстояния от полки до потолка;
- обновленный интерьер и современный дизайн;
- тележка с системой пневматического подвешивания кузова (улучшение плавности хода и комфорта пассажиров);
- система нового поколения для диагностики предотказного состояния вагона (контроль механических параметров, передача данных в реальном времени в ситуационный центр, увеличение интервалов проведения ТО-1 до достижения пробега 10 тыс. км);
- малолюдные технологии обслуживания пассажиров в пути с размещением одного служебного купе на два вагона (повышение производительности труда поездной бригады).

Дополнительный комфорт для пассажиров в вагоне обеспечат:

- современный дизайн, разработанный с использованием зарубежного опыта, качественных отделочных материалов;
- улучшенная звуко- и виброизоляция;
- беспроводной доступ в интернет;
- переговорные устройства для связи с проводником;
- полноценная зона самообслуживания с вендинговыми аппаратами и пурифайером;
- трансформируемые столики и индивидуальные сейфы в купе;
- автоматические сдвижные внутрисалонные двери;
- покупное регулирование температуры воздуха;
- душевая кабина в каждом вагоне.

В 2020 году изготовлены опытные образцы двух купейных и одного штабного вагонов, проведен комплекс предварительных испытаний.

Дальнейшее направление разработок – создание вагонов партии-2023. В рамках этого проекта запланирована разработка одноэтажных вагонов локомотивной тяги в габарите Т

и двухэтажных электропоездов и подвижного состава «Пушш-Пулл». Первым этапом этих работ является разработка модульного некупейного вагона, описанного выше.

### Сравнительные данные по наличию вагонов, оборудованных УКВ и ЭЧТК

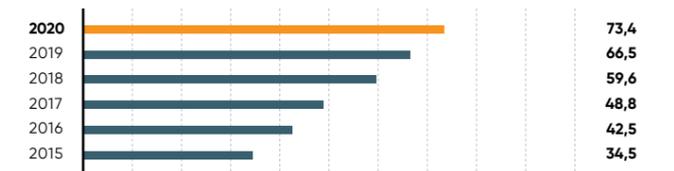
Розетками для зарядки гаджетов оборудованы 12 552 вагона, их доля в парке составила 79,9 %.

Завершен проект по оснащению фирменных поездов АО «ФПК» высокоскоростной информационной магистрали. Всего оборудованы 6 373 вагона. Магистраль используется для предоставления пассажирам услуг доступа к мультимедийному порталу «Попутчик», а также для технических целей – работы системы контроля и диагностики вагонного оборудования, системы видеонаблюдения, системы контроля посадки пассажиров. Планируется использовать магистраль также для обеспечения работников поездной бригады голосовой связью и внедрения программного обеспечения, заменяющего используемое в настоящее время оборудование системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда.

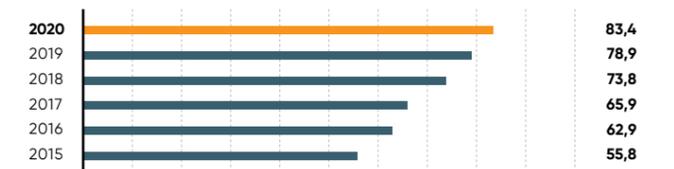
Производится установка обеззараживателей воды и воздуха, доля вагонов с такими установками, соответственно составляет 32 и 42 %.

Практически полностью заменены деревянные оконные рамы на алюминиево-пластиковые в вагонах для перевозки пассажиров.

#### Доля вагонов с ЭЧТК от приписного парка, %



#### Доля вагонов с УКВ от приписного парка, %



## Обращение заместителя Генерального директора по финансово-экономическому блоку

Прошедший 2020 год был уникальным для нашей Компании.

Мы столкнулись с беспрецедентным вызовом – резким спадом объемов перевозок, обусловленным распространением коронавирусной инфекции в стране. В связи с введенными с марта прошлого года ограничениями пассажиры стали массово отказываться от поездок и сдавать билеты. В определенные периоды снижение объемов пассажирских перевозок достигало 75 %. В целом по итогам года объем перевозок сократился на 48,5 %, доходные поступления – на 44,7 % к уровню 2019 года (до 130,9 млрд руб.).

В этих условиях АО «ФПК» при поддержке ОАО «РЖД» реализован комплекс мер, направленных на снижение рисков и смягчение последствий кризиса. Нам было очень важно обеспечить устойчивость работы, не потерять доверие людей, создать условия для максимально быстрого восстановления объемов перевозок и стабилизации ситуации.

Во-первых, придерживаясь принципов клиентоориентированности и оставаясь надежным партнером, Компания сохранила движение поездов дальнего следования по всем социально значимым маршрутам, обеспечивая транспортную доступность для населения.

Вместе с тем для сокращения расходов пропорционально падению объемов перевозок был разработан план антикризисных мероприятий на 60,8 млрд руб. Данные мероприятия распространялись в том числе и на организацию движения поездов с низким уровнем загрузки. В частности, принимались решения о сокращении периодичности их курсирования без изменения объема предложенных мест, объединении нескольких поездов в один либо о временной приостановке курсирования,

если на маршруте имелась более востребованная альтернатива. В части организационных мероприятий были приняты меры по сокращению мотивационных выплат и отмене премирования управленческого персонала, а также по отмене командировок и консервации объектов, не связанных с перевозкой пассажиров.

Во-вторых, в целях обеспечения обязательств перед сотрудниками Компании по оплате труда, уплате налогов, своевременной оплате услуг поставщикам привлечено дополнительное заемное финансирование. В рамках реализации программы государственной поддержки бизнеса получены краткосрочные кредиты на общую сумму 9,6 млрд руб. Таким образом, нам удалось сохранить весь ключевой персонал.

В-третьих, за счет поддержки ОАО «РЖД» была реструктурирована задолженность по оплате услуг локомотивной тяги и инфраструктуры на 17 млрд руб. АО «ФПК» смогло выполнить обязательства в первую очередь по незамедлительному возврату денежных средств при отказе от поездки и возврате билетов пассажирами.

При поддержке ОАО «РЖД» был реализован комплекс мер реагирования, чтобы смягчить последствия кризиса, сохранить устойчивость работы, не потерять доверие людей в непростой ситуации, заложить резерв для быстрого восстановления объемов перевозок и стабилизации ситуации.

В-четвертых, в рамках сохранения долгосрочной программы закупки нового подвижного состава, имеющей стратегическое значение для развития, были получены средства от дополнительной эмиссии акций в размере 20 млрд руб. В результате капитальные вложения составили 46,3 млрд руб., были закуплены 473 одноэтажных и 175 двухэтажных вагонов.

Несмотря на то что долговое покрытие на конец года достигло отрицательного значения (-2,6x), Компания имеет сбалансированный долговой портфель, состоящий на 75 % из долгосрочных заимствований, обязательства по погашению которых наступят после 2021 года. Кроме того, нашими специалистами разработан план мероприятий по приведению долговой нагрузки в соответствие с принятыми значениями, позволяющий выйти в конце 2021 года на положительный уровень (3,9x).

Выполнение платежных обязательств, а также поддержка со стороны ОАО «РЖД» и государства в условиях кризиса оказали положительное влияние на уровень рейтинга АО «ФПК». На конец декабря 2020 года Компании подтвержден кредитный рейтинг инвестиционного уровня от двух ведущих международных рейтинговых агентств. Национальное рейтинговое агентство АКРА (АО) также сохранило высокий уровень кредитного качества АО «ФПК» – «AA+(RU)» со стабильным прогнозом.

Необходимо отметить, что восстановление объемов пассажирских перевозок в I квартале 2021 года свидетельствует о положительной динамике и подтверждает прогноз о возвращении к докризисным показателям и выходе на безубыточный уровень в 2022 году.

С уважением,

**Александр Анатольевич  
МУСЛОВЕЦ**



## Финансовые результаты, млрд руб.

Показатель	2018	2019	2020	Изменение 2020/2019	
				+/-	%
<b>Доходы от основной деятельности</b>	<b>226,1</b>	<b>236,9</b>	<b>130,9</b>	<b>-105,9</b>	<b>55,3</b>
Пассажирские перевозки	202,4	213,4	<b>114,6</b>	-98,8	53,7
Прочие продажи	23,7	23,4	<b>16,3</b>	-7,2	69,5
<b>Расходы по основной деятельности</b>	<b>222,2</b>	<b>230,9</b>	<b>181,5</b>	<b>-49,3</b>	<b>78,6</b>
Пассажирские перевозки	206,1	215,1	<b>169,0</b>	-46,1	78,6
Прочие продажи	16,1	15,8	<b>12,5</b>	-3,3	79,2
<b>Операционный результат</b>	<b>3,9</b>	<b>6,0</b>	<b>-50,6</b>	<b>-56,6</b>	<b>-841,5</b>
Пассажирские перевозки	-3,7	-1,7	<b>-54,4</b>	-52,7	-
Прочие продажи	7,6	7,7	<b>3,8</b>	-3,9	49,6
<b>Прочие доходы</b>	<b>15,6</b>	<b>23,6</b>	<b>24,4</b>	<b>0,8</b>	<b>103,3</b>
Субсидии из федерального бюджета	8,6	7,7	<b>6,6</b>	-1,1	85,9
<b>Прочие расходы</b>	<b>10,7</b>	<b>20,5</b>	<b>17,2</b>	<b>-3,3</b>	<b>83,6</b>
<b>Результат от прочих доходов и расходов</b>	<b>4,8</b>	<b>3,1</b>	<b>7,2</b>	<b>4,1</b>	<b>236,3</b>
<b>Прибыль (убыток) до налогообложения</b>	<b>8,8</b>	<b>9,1</b>	<b>-43,4</b>	<b>-52,4</b>	<b>-478,6</b>
<b>ЕВИТДА с учетом субсидий</b>	<b>26,8</b>	<b>29,6</b>	<b>-22,9</b>	<b>-52,5</b>	<b>-77,5</b>
Рентабельность по ЕВИТДА с учетом субсидий, %	11,4	12,1	<b>-16,7</b>	-28,8 п. п.	-
Налог на прибыль и иные аналогичные обязательства	2,7	0,5 <sup>1</sup>	<b>-9,8</b>	-10,3	-
<b>Чистая прибыль</b>	<b>6,1</b>	<b>8,51</b>	<b>-33,6</b>	<b>-42,1</b>	<b>-394,2</b>
<b>Рентабельность по чистой прибыли, %</b>	<b>2,69</b>	<b>3,60<sup>1</sup></b>	<b>-25,70</b>	<b>-29,3 п. п.</b>	<b>-</b>

<sup>1</sup> Согласно аудированной отчетности за 2020 год.

## Основные производственные показатели

За отчетный период перевозки АО «ФПК» существенно снизились из-за пандемии.

Эпидемиологическая обстановка и ограничительные меры по передвижению граждан в 2020 году, связанные с распространением новой коронавирусной инфекции, привели к снижению количества отправленных пассажиров в целом до 59,0 млн человек, что составило 55,8 % к уровню 2019 года, в том числе в регулируемом сегменте – 35,7 млн человек, в дерегулированном – 23,3 млн человек.

По итогам работы за 2020 год пассажирооборот был снижен на 48,5 % к уровню 2019 года и составил 48,2 млрд пасс.-км. В поездах собственного формирования объем перевозок

снизился до 47,6 млрд пасс.-км (52,9 % к 2019 году), в том числе в регулируемом сегменте – до 29,4 млрд пасс.-км (53,3 % к 2019 году), в дерегулированном – до 18,1 млрд пасс.-км (52,2 % к 2019 году).

За отчетный период пассажирооборот в поездах формирования стран СНГ и Балтии составил 0,6 млрд пасс.-км (17,6 % к уровню 2019 года).

Снижение международных перевозок на 82,4 % к уровню 2019 года обусловлено прекращением курсирования поездов формирования иностранных государств в целях нераспространения новой коронавирусной инфекции.

## Объемные показатели

Показатель	2018	2019	2020	Изменение 2020/2019, %
<b>Пассажирооборот, млрд пасс.-км</b>	<b>91,6</b>	<b>93,6</b>	<b>48,2</b>	<b>51,5</b>
В поездах формирования АО «ФПК»	87,7	90,0	<b>47,6</b>	52,9
Дерегулированный сегмент	33,6	34,7	<b>18,1</b>	52,2
Внутригосударственное сообщение	31,9	32,8	<b>17,8</b>	54,2
Межгосударственное сообщение	1,8	1,9	<b>0,3</b>	17,5
Регулируемый сегмент	54,1	55,2	<b>29,4</b>	53,3
В поездах формирования стран СНГ и Балтии	3,8	3,6	<b>0,6</b>	17,6
<b>Перевезенные пассажиры, млн пассажиров</b>	<b>102,0</b>	<b>105,8</b>	<b>59,0</b>	<b>55,8</b>
Дерегулированный сегмент	41,7	43,8	<b>23,3</b>	53,2
Регулируемый сегмент	60,3	62,0	<b>35,7</b>	57,6

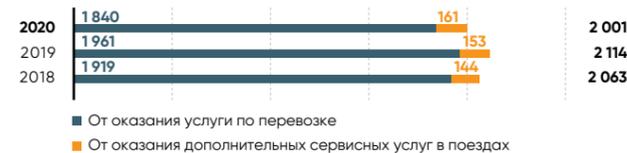
При снижении пассажирооборота в поездах формирования АО «ФПК» до 47,6 млрд пасс.-км, или 52,9 % к уровню 2019 года, Компания оптимизировала вагонокилометровую работу до 1 916,9 млн ваг.-км, или 66,2 % к уровню 2019 года. При этом за счет невозможности одномоментной отмены поездов пропорционально снижению спроса на перевозки и необходимости сохранения безальтернативных маршрутов коэффициент использования вместимости составил 57,2 %, или 79,7 п. п. к уровню 2019 года.

На снижение показателя использования вместимости пассажирских вагонов также существенное влияние оказало выполнение Компанией требований Роспотребнадзора, направленных на снижение риска возникновения и распространения коронавирусной инфекции COVID-19, о необходимости размещения пассажиров в поезде с учетом соблюдения социальной дистанции (1,5–2 м).

## Финансовые результаты

### Доходы

Среднее значение доходных поступлений (с НДС) от одного пассажира, руб.



Динамика доходов от основной деятельности, млрд руб.

Показатель	2018	2019	2020	Изменение 2020/2019, %
<b>Доходы от основной деятельности, всего</b>	<b>226,1</b>	<b>236,9</b>	<b>130,9</b>	<b>55,3</b>
<b>Доходы от пассажирских перевозок</b>	<b>202,4</b>	<b>213,4</b>	<b>114,6</b>	<b>53,7</b>
В дерегулированном сегменте	104,3	109,2	<b>53,6</b>	49,0
Перевозки в вагонах СВ, купе	89,8	95,1	<b>51,2</b>	53,9
Международные перевозки	14,6	14,0	<b>2,3</b>	16,5
В регулируемом сегменте	98,1	104,2	<b>61,1</b>	58,6
Перевозки пассажиров, в том числе:	91,4	98,1	<b>55,0</b>	56,0
в плацкартных вагонах	85,2	91,4	<b>50,9</b>	55,8
в общих вагонах	6,2	6,8	<b>4,1</b>	59,9
Перевозки багажа, грузобагажа и почты	6,7	6,1	<b>6,1</b>	100,1
<b>Доходы от прочих видов деятельности</b>	<b>23,7</b>	<b>23,4</b>	<b>16,3</b>	<b>69,5</b>
Ремонт и обслуживание подвижного состава клиентов	1,7	1,9	<b>1,9</b>	97,2
Оказание дополнительных сервисных услуг в поездах	12,4	13,5	<b>7,9</b>	58,5
Сервисное обслуживание	3,4	3,7	<b>2,2</b>	59,8
Предоставление постельных принадлежностей	9,1	9,8	<b>5,7</b>	58,0
Прочие виды бизнеса (аренда имущества, агентское вознаграждение по договорам)	9,6	8,0	<b>6,5</b>	81,2

### Доходы от пассажирских перевозок

По итогам работы за 2020 год доходы от пассажирских перевозок составили 114,6 млрд руб., что на 46,3 % ниже результатов 2019 года.

Ключевым фактором снижения доходов к уровню 2019 года явилось резкое сокращение объемов пассажирских перевозок в целом по Компании на фоне распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации.

Наибольшее снижение доходов зафиксировано в международном сообщении – более чем на 82 % к уровню к 2019 года.

На фоне ухудшения транспортной мобильности населения в 2020 году доходы от перевозки пассажиров во внутригосударственном сообщении сократились на 45,0 %, в том числе в дерегулированном сегменте – на 46,1 %, в регулируемом – на 44,0 %.

Несмотря на общую тенденцию снижения объемов перевозок, доходы от перевозки багажа, грузобагажа и почты сохранились на уровне 2019 года.

### Доходы от прочих видов деятельности

Прочие виды деятельности АО «ФПК» включают:

- услуги по ремонту подвижного состава клиентов;
- оказание дополнительных сервисных услуг в поездах;
- сдачу в аренду движимого и недвижимого имущества;
- прочие услуги.

По итогам работы за 2020 год доходы от прочих видов деятельности составили 16,3 млрд руб., что на 30,5 % ниже уровня 2019 года.

Снижение в основном сложилось в части оказания дополнительных сервисных услуг в поездах (на 41,5 % ниже уровня 2019 года) в связи со значительным снижением объема отправленных пассажиров в поездах формирования АО «ФПК» по причине неблагоприятной эпидемиологической обстановки в результате распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Структура доходов от прочих видов деятельности, %



Динамика доходов от прочих видов деятельности, млрд руб.

Показатель	2018	2019	2020	Изменение 2020/2019	
				+/-	%
Доходы от прочих видов деятельности	23,7	23,4	<b>16,3</b>	-7,2	69,5
Ремонт подвижного состава клиентов	1,7	1,9	<b>1,9</b>	-0,1	97,2
Оказание дополнительных сервисных услуг в поездах	12,4	13,5	<b>7,9</b>	-5,6	58,5
Предоставление постельных принадлежностей	9,1	9,8	<b>5,7</b>	-4,1	58,0
Сервисное обслуживание	3,4	3,7	<b>2,2</b>	-1,5	59,8
Сдача имущества в аренду	5,6	4,3	<b>3,9</b>	-0,4	90,4
Прочие услуги	3,9	3,7	<b>2,6</b>	-1,1	70,6

## Расходы

### Расходы по перевозочной деятельности

По итогам работы за 2020 год расходы по перевозочной деятельности составили 169,0 млрд руб., или 98,6 % к плановому заданию (78,6 % к уровню 2019 года).

Себестоимость пассажирских перевозок по итогам 2020 года сложилась на уровне 35,08 руб. / 10 пасс.-км, или 81,3 % к плановому уровню (152,6 % к уровню 2019 года).

#### Расходы по перевозочной деятельности, млрд руб.

Показатель	2018	2019	2020	Изменение 2020/2019, %
<b>Всего</b>	<b>206,1</b>	<b>215,1</b>	<b>169,0</b>	<b>78,6</b>
Затраты на оплату труда	32,6	34,0	<b>27,3</b>	80,1
Отчисления на социальные нужды	8,9	9,5	<b>7,6</b>	80,3
Материальные затраты	24,5	26,4	<b>21,6</b>	81,8
Материалы	6,2	6,5	<b>5,3</b>	81,9
Топливо	0,7	0,7	<b>0,5</b>	70,6
Электроэнергия	0,4	0,5	<b>0,4</b>	87,7
Прочее	17,1	18,7	<b>15,3</b>	82,0
Прочие расходы	126,5	129,9	<b>97,6</b>	75,1
Услуги инфраструктуры	70,1	72,7	<b>54,1</b>	74,3
Аренда локомотивов	45,0	46,7	<b>35,1</b>	75,2
Амортизация	13,6	15,3	<b>15,0</b>	98,2

### Расходы по прочим видам деятельности

По итогам работы за 2020 год расходы по прочим видам деятельности составили 12,5 млрд руб., что на 20,8 % ниже уровня 2019 года.

в связи с уменьшением количества отправленных пассажиров в поездах формирования АО «ФПК» по причине неблагоприятной эпидемиологической обстановки в результате распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Снижение к уровню 2019 года в основном сложилось в части оказания дополнительных сервисных услуг в поездах (61,8 %)

#### Расходы по прочим видам деятельности, млрд руб.

Показатель	2018	2019	2020	Изменение 2020/2019	
				+/-	%
<b>Расходы по прочим видам деятельности</b>	<b>16,1</b>	<b>15,8</b>	<b>12,5</b>	<b>-3,3</b>	<b>79,2</b>
Ремонт подвижного состава клиентов	1,3	1,5	<b>1,6</b>	0,1	106,6
Оказание дополнительных сервисных услуг в поездах	9,2	9,9	<b>6,1</b>	-3,8	61,8
Предоставление постельных принадлежностей	6,8	7,0	<b>4,2</b>	-2,8	60,4
Сервисное обслуживание	2,4	2,8	<b>1,9</b>	-0,9	65,3
Сдача имущества в аренду	2,7	1,9	<b>2,6</b>	0,8	142,1
Прочие услуги	2,8	2,6	<b>2,2</b>	-0,4	84,4

## Программа капитального ремонта

Фактические расходы Компании на капитальный ремонт основных средств по итогам 2020 года составили 5,5 млрд руб., или 101,1 % к уровню 2019 года, в том числе:

- 5,4 млрд руб. – на капитальный ремонт пассажирских вагонов (103,8 % к уровню 2019 года);
- 0,1 млрд руб. – на капитальный ремонт зданий и сооружений, выполняемый сторонними организациями (31,7 % к уровню 2019 года).

#### Динамика расходов на капитальный ремонт основных средств, млрд руб.

Капитальный ремонт	2018	2019	2020	Изменение 2020/2019, %
<b>Основных средств, всего</b>	<b>4,8</b>	<b>5,4</b>	<b>5,5</b>	<b>101,1</b>
Вагонов	4,6	5,2	<b>5,4</b>	103,8
Зданий и сооружений	0,2	0,2	<b>0,1</b>	31,7

## Программа повышения эффективности и оптимизации расходов

В целях повышения эффективности хозяйственной деятельности АО «ФПК» была разработана Программа мероприятий по повышению операционной эффективности и оптимизации расходов АО «ФПК» на 2018–2020 годы. По итогам года ее выполнение составило 3,8 млрд руб.

Программа включает следующие направления:

- оценка и оптимизация текущих расходов;
- повышение эффективности управления оборотным капиталом;
- повышение эффективности системы управления закупочной деятельностью и цепочками поставок;
- оптимизация системы мотивации и оплаты труда;
- оптимизация численности персонала;
- прочие мероприятия.

## Численность сотрудников и производительность труда

Производительность труда в натуральном выражении снизилась к 2019 году на 41,3 %, что связано с сохранением квалифицированного контингента при значительном сокращении объемов перевозок. Приведение размера контингента в соответствие с объемами выполняемой работы во II и III кварталах 2020 года было приостановлено в связи с реализацией мер поддержки государства, предусматривающих сохранение численности работников на уровне 90 %.

#### Изменение численности персонала и производительности труда

Показатель	2018	2019	2020	Изменение 2020/2019, %
Численность сотрудников АО «ФПК», человек	58 975	58 224	<b>53 053</b>	91,1
В том числе на перевозках	53 896	53 861	<b>48 516</b>	90,1
Производительность труда, тыс. пасс.-км / чел.	1 628	1 670	<b>980</b>	58,7

## Прочие доходы и расходы

Финансовый результат от прочих доходов и расходов по итогам 2020 года составил 7,2 млрд руб.

Основными доходными поступлениями в составе прочих доходов АО «ФПК» являются субсидии из федерального бюджета, получаемые в счет возмещения выпадающих доходов в результате государственного регулирования тарифов на перевозки пассажиров в дальнем следовании

в плацкартных и общих вагонах. По итогам 2020 года из федерального бюджета получены субсидии в размере 6,6 млрд руб. (в 2019 году – 7,7 млрд руб.).

В структуре прочих расходов основной статьей являются расходы по процентам за пользование кредитами: в 2020 году – 4,2 млрд руб., в 2019 году – 4,0 млрд руб.

### Динамика прочих доходов и расходов, млрд руб.

Показатель	2018	2019	2020	Изменение 2020/2019, %
<b>Прочие доходы</b>	<b>15,6</b>	<b>23,6</b>	<b>24,4</b>	<b>103,3</b>
Проценты к получению	0,8	1,0	0,3	30,3
Доходы от продажи основных средств и иных активов	0,8	10,1	9,0	88,8
Субсидии из федерального бюджета	8,6	7,7	6,6	85,9
Другие	5,4	4,8	8,5	176,4
<b>Прочие расходы</b>	<b>10,7</b>	<b>20,5</b>	<b>17,2</b>	<b>83,6</b>
Проценты к уплате	2,8	4,0	4,2	103,3
Расходы от продажи основных средств и иных активов	0,4	9,6	8,1	84,7
Расчетно-кассовое обслуживание	1,8	2,1	1,3	62,5
Другие	5,7	4,8	3,6	74,3

## Долговая политика

По состоянию на 31 декабря 2020 г. долг АО «ФПК» составил 63,8 млрд руб. (без учета начисленных процентов к погашению в следующем квартале в размере 0,6 млрд руб.), в том числе по кредитам – 15,3 млрд руб. и по облигациям – 48,5 млрд руб.

Долговые обязательства, выраженные в иностранной валюте, отсутствуют.

Обязательства по привлеченным кредитам будут полностью исполнены до конца 2021 года.

В целях ликвидации кассового разрыва в 2020 году привлечено 30,1 млрд руб. краткосрочных заемных средств, в том числе 9,6 млрд руб. на льготных условиях в рамках программ государственной поддержки бизнеса в условиях борьбы с пандемией коронавирусной инфекции.

Долгосрочное заемное финансирование в 2020 году не привлечлось.

Ближайшее погашение облигаций запланировано в 2022 году. В период с 2023 по 2028 год запланировано погашение облигаций на сумму 38,5 млрд руб.

В кредитных организациях, предоставивших заемные средства, получены подтверждения об отказе применения штрафных санкций при невыполнении ковенантов (ковенантные каникулы).

### Разбивка долга АО «ФПК» на 31 декабря 2020 г. по срокам погашения, млрд руб.

Показатель	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Погашение долга	15,3	10	13	10	5,5	0	0	10

## Валюта баланса

Валюта баланса за 2020 год выросла на 12 млрд руб., или на 4 %.

Долгосрочные обязательства АО «ФПК» на 31 декабря 2020 г. составили 49,7 млрд руб., в том числе кредиты и займы в размере 48,5 млрд руб.

Размер уставного капитала АО «ФПК» по состоянию на 31 декабря 2020 г. составил 206 961 040 539 руб.

Чистые активы Компании в отчетном году снизились на 6 % и составили 206,7 млрд руб.

### Основные статьи баланса<sup>1</sup>, млрд руб.

Показатель	2018	2019	2020	Изменение 2020/2019, %
Внеоборотные активы	249,5	267,9	291,3	108,7
Оборотные активы	32,5	42,8	31,3	73,1
<b>Активы</b>	<b>282,0</b>	<b>310,7</b>	<b>322,6</b>	<b>103,8</b>
Капитал и резервы	196,8	220,3	206,6	93,8
Долгосрочные обязательства	47,5	56,5	49,7	88,0
Краткосрочные обязательства	37,8	34,0	66,4	195,4
<b>Пассивы</b>	<b>282,0</b>	<b>310,7</b>	<b>322,6</b>	<b>103,8</b>

### Внеоборотные активы, млрд руб.



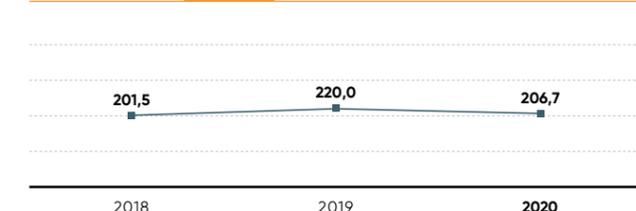
### Оборотные активы, млрд руб.



### Динамика пассивов<sup>1</sup>, млрд руб.



### Чистые активы, млрд руб.



### Динамика чистых активов АО «ФПК», млрд руб.

Показатель	2018	2019	2020	Изменение 2020/2019, %
Чистые активы	201,5	220,0	206,7	94,0

<sup>1</sup> Согласно аудированной отчетности за 2020 год.

## Содержание запасов материально-технических ресурсов

Фактическое содержание запасов товарно-материальных ценностей (ТМЦ) в АО «ФПК» на 31 декабря 2020 г. составило 4,368 млрд руб. (в том числе топливо – 0,152 млрд руб.) при установленном нормативе на сумму 4,198 млрд руб. (в том числе топливо – 0,181 млрд руб.). Общее превышение фактических запасов ТМЦ над нормативом составило 0,170 млрд руб., или 4 %.

Основными причинами превышения норматива содержания запасов ТМЦ являются:

- оптимизация программ ремонта подвижного состава, отмена поездов международного сообщения и снижение объемов перевозок внутреннего сообщения по причине неблагоприятной эпидемиологической обстановки на территории Российской Федерации, вызванной коронавирусной инфекцией COVID-19;
- переоценка балансовой стоимости пассажирских вагонов, закупленных в 2019–2020 годах с переводом на учет в качестве материалов запчастей, инструмента, принадлежностей (ЗИП) к новым вагонам.

Фактическое содержание запасов ТМЦ для производственного процесса (без учета ЗИП к новым вагонам и ТМЦ, содержащихся на транзитных пунктах технического обслуживания и пунктах смены колесных пар инфраструктуры, не используемых в производственном процессе) в АО «ФПК» на 31 декабря 2020 г. составило 3,997 млрд руб. при установленном нормативе на сумму 3,991 млрд руб. Превышение норматива производственных запасов ТМЦ составило 0,006 млрд руб., или 0,1 % от норматива.

### Дебиторская задолженность по состоянию на 31 декабря, млрд руб.

Дебиторская задолженность	2018	2019	2020
Покупатели и заказчики (кроме перевозок)	0,49	0,59	<b>11,32</b>
Покупатели и заказчики (за перевозки)	1,07	1,79	<b>1,47</b>
Авансы выданные	0,48	0,97	<b>0,44</b>
Налоги и сборы	8,11	11,49	<b>7,80</b>
Прочая дебиторская задолженность	1,13	0,87	<b>0,70</b>
<b>Всего</b>	<b>11,27</b>	<b>15,71</b>	<b>21,73</b>

Кредиторская задолженность на конец декабря 2020 года увеличилась на 68,0 % к уровню 2019 года, до 45,7 млрд руб. Наибольшая доля из них приходится на задолженность перед поставщиками и подрядчиками – 81,4 %, или 37,24 млрд руб., в том числе 17,1 млрд руб. реструктурированная ОАО «РЖД» задолженность по инфраструктуре и аренде локомотивов и авансы, полученные за перевозки, – 9,2 %, или 4,21 млрд руб.

## Дебиторская и кредиторская задолженность

Дебиторская задолженность на 31 декабря 2020 г. составила 21,73 млрд руб.

В структуре дебиторской задолженности 52,1 %, или 11,3 млрд руб., приходится на задолженность по покупателям и заказчикам (кроме перевозок). Значительная часть данной задолженности образовалась в связи с применением условий расчетов, предусмотренных долгосрочным договором, и составила 9,9 млрд руб.

Задолженность по налогам и сборам составила 35,9 %, или 7,8 млрд руб.

Наибольший удельный вес в структуре дебиторской задолженности по покупателям и заказчикам (кроме перевозок) имеют задолженность по продаже имущества – 87,6 %, или 9,9 млрд руб., и задолженность за предоставление в аренду подвижного состава и недвижимого имущества – 8,9 %, или 1,01 млрд руб.

Доля дебиторской задолженности по покупателям и заказчикам по пассажирским перевозкам составила 6,8 %, или 1,47 млрд руб. Объем задолженности соответствует условиям заключенных договоров.

Авансы, выданные по состоянию на конец декабря 2020 года, составили 2,0 %, или 0,44 млрд руб.

Превышение кредиторской задолженности над дебиторской позволяет Компании использовать кредиторскую задолженность в качестве дополнительного источника финансирования. Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности составляет 0,48.

### Кредиторская задолженность по состоянию на 31 декабря, млрд руб.

Показатель	2018	2019	2020
Задолженность поставщикам и подрядчикам	9,95	12,39	<b>37,24</b>
Задолженность перед персоналом организации	1,48	1,59	<b>1,14</b>
Налоги и сборы и социальное страхование	1,87	1,25	<b>1,26</b>
Авансы, полученные по прочим видам деятельности	0,29	0,26	<b>0,25</b>
Авансы, полученные за перевозки	8,70	9,31	<b>4,21</b>
Прочая задолженность	2,50	2,41	<b>1,64</b>
<b>Всего</b>	<b>24,80</b>	<b>27,20</b>	<b>45,74</b>

### Движение денежных средств<sup>1</sup>

Остаток денежных средств на счетах АО «ФПК» с учетом краткосрочных депозитов по состоянию на 1 января 2020 г. составлял 2,4 млрд руб., в том числе на расчетном счете – 1,7 млрд руб.

бюджета – 6,6 млрд руб. Основной объем денежных средств (77 %) поступил от пассажирских перевозок – 114,2 млрд руб. без учета транзитных платежей.

Выплаты по операционной деятельности составили 186,8 млрд руб., из них 48 %, или 89,5 млрд руб., – это затраты, связанные с оплатой услуг инфраструктуры и арендой локомотивов.

Отрицательный денежный поток по операционной деятельности составил 37,1 млрд руб.

### Операционный денежный поток

За 2020 год поступления по операционной деятельности составили 149,7 млрд руб., в том числе из федерального

### Структура движения денежных средств по операционной деятельности, млрд руб.

Показатель	2018	2019	2020
Чистый денежный поток	3,3	-1,8	<b>-37,1</b>
Поступление	267,1	275,7	<b>149,7</b>
Отток	263,8	277,6	<b>186,8</b>

### Инвестиционный денежный поток

Выплаты денежных средств по инвестиционной деятельности составили 268,0 млрд руб.

- на приобретение новых пассажирских вагонов – 34,2 млрд руб.;
- на модернизацию пассажирского подвижного состава – 11,1 млрд руб.

В отчетном периоде 45,3 млрд руб. (98 % инвестиций) направлены на обновление и модернизацию пассажирского подвижного состава:

Отрицательный денежный поток по инвестиционной деятельности составил 25,2 млрд руб.

### Структура движения денежных средств по инвестиционной деятельности, млрд руб.

Показатель	2018	2019	2020
Денежный поток	-60,6	-47,8	<b>-25,2</b>
Поступление	1,6	241,6	<b>242,8</b>
Расходование	62,2	289,3	<b>268,0</b>

<sup>1</sup> В соответствии с данными управленческого учета.

**Финансовый денежный поток**

По итогам 2020 года поступления по финансовой деятельности составили 79,7 млрд руб., из них 25 % – привлечение заемных средств.

Отток денежных средств в размере 15,85 млрд руб. обусловлен:  
→ выплатами процентов по кредитам и займам – 4,01 млрд руб.;  
→ погашением кредитов и займов – 11,71 млрд руб.

Чистый денежный поток по финансовой деятельности составил 63,8 млрд руб.

Всего денежный поток АО «ФПК» по итогам отчетного периода составил 1,5 млрд руб.

Остаток денежных средств с учетом краткосрочных депозитов на счетах АО «ФПК» по состоянию на 31 декабря 2020 г. составил 3,9 млрд руб., в том числе на расчетном счете – 3,8 млрд руб.

**Структура движения денежных средств по финансовой деятельности, млрд руб.**

Показатель	2018	2019	2020
Чистый денежный поток	50,5	45,5	<b>63,8</b>
Поступление	55,2	68,5	<b>79,7</b>
Расходование	4,7	23,0	<b>15,9</b>

**Финансовый анализ**

Показатель	2018	2019 <sup>1</sup>	2020
<b>Ликвидность</b>			
Коэффициент абсолютной ликвидности	0,46	0,67	<b>0,07</b>
Коэффициент срочной ликвидности	0,76	1,14	<b>0,26</b>
Коэффициент текущей ликвидности	0,87	1,26	<b>0,33</b>
Коэффициент финансовой независимости	0,70	0,72	<b>0,64</b>
<b>Рентабельность, %</b>			
Рентабельность продаж (с учетом субсидий) <sup>2</sup>	15,45	15,20	<b>-13,47</b>
Рентабельность собственного капитала (ROE)	3,12	4,09	<b>-15,75</b>
Рентабельность активов с учетом субсидий (ROA) <sup>2</sup>	5,56	5,46	<b>-11,82</b>
<b>Обязательства</b>			
Доля обязательств в валюте баланса	0,30	0,29	<b>0,36</b>
Уровень финансового рычага (платные заемные/собственные средства)	0,23	0,23	<b>0,31</b>
Общий долг / EBITDA	1,72	1,71	<b>-2,81</b>
Общий долг / выручка	0,20	0,21	<b>0,49</b>

<sup>1</sup> Согласно аудированной отчетности за 2020 год.

<sup>2</sup> При расчете в том числе учтены денежные средства, полученные АО «ФПК» от Альфа-банка в размере 4 566 000 тыс. руб., и денежные средства, полученные от ОАО «РЖД» на пополнение чистых активов в размере 1 990 417 тыс. руб. При расчете за 2019 год учтена сумма, полученная от ОАО «РЖД» на пополнение чистых активов в размере 2 484 605 тыс. руб.

**Коэффициент абсолютной ликвидности: 0,07**

Коэффициент является самым жестким критерием платежеспособности, показывает ту часть краткосрочных обязательств, которую Компания сможет при необходимости незамедлительно покрыть за счет имеющихся денежных средств и быстро реализуемых краткосрочных финансовых вложений.

В 2020 году по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года коэффициент снизился на 0,60 (2019 год – 0,67). Основные факторы снижения: рост кредиторской задолженности на 18 539 943 тыс. руб., сокращение остатка краткосрочных займов, выданных ОАО «РЖД», на 19 680 662 тыс. руб. и рост остатка краткосрочных заемных средств на 14 583 542 тыс. руб.

**Коэффициент срочной ликвидности: 0,26**

Коэффициент показывает ту часть краткосрочной задолженности, которую Компания сможет покрыть при условии полного погашения дебиторской задолженности (платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты).

В 2020 году по сравнению с предшествующим периодом коэффициент снизился на 0,88 п. (2019 год – 1,14).

**Коэффициент текущей ликвидности: 0,33**

Коэффициент показывает ту часть краткосрочной задолженности, которую Компания сможет покрыть за счет своих оборотных активов. В отличие от коэффициентов абсолютной и срочной ликвидности данный показатель характеризует платежеспособность Компании в относительно отдаленной перспективе.

В 2020 году по сравнению с предшествующим периодом коэффициент снизился на 0,93 п. (2019 год – 1,26), что свидетельствует о существенном ухудшении общей обеспеченности Компании оборотными средствами для ведения хозяйственной деятельности и гашения срочных обязательств по сравнению с предшествующим периодом.

**Коэффициент финансовой независимости: 0,64**

Показывает долю активов Компании, которые обеспечиваются собственными средствами. Чем выше значение коэффициента, тем более Компания финансово устойчива и тем менее зависима от сторонних кредитов. С точки зрения инвесторов и кредиторов, чем выше значение коэффициента, тем меньше риск потери вложенных в Компанию инвестиций и предоставленных Компании кредитов.

В 2020 году по сравнению с предшествующим периодом коэффициент снизился на 0,08 (2019 год – 0,72), что указывает на ухудшение финансовой устойчивости Компании.

**Рентабельность продаж (с учетом субсидий): -13,47**

Показатель финансовой результативности деятельности Компании, показывающий, какую часть выручки Компании составляет прибыль. Рентабельность продаж является индикатором ценовой политики Компании и ее способности контролировать издержки. Демонстрирует долю валовой прибыли в объеме продаж Компании.

В 2020 году по сравнению с предшествующим периодом значение показателя снизилось на 32,53 п. п. (2019 год – 6,55 %), что говорит о снижении доли валовой прибыли в общем объеме продаж.

**Рентабельность собственного капитала (ROE): -15,75**

Данный показатель является одним из самых важных показателей деятельности Компании для оценки ее инвестиционной привлекательности в долгосрочном плане и показывает, сколько единиц чистой прибыли заработала каждая единица, вложенная в Компанию акционерами.

В 2020 году по сравнению с предшествующим периодом значение показателя снизилось на 20,14 п. п. (2019 год – 3,87 %). Это говорит о малой эффективности использования Компанией капитала, инвестированного учредителями.

**Рентабельность активов с учетом субсидий (ROA): -11,82**

Финансовый коэффициент, характеризующий отдачу от использования всех активов Компании. Коэффициент показывает способность Компании генерировать прибыль без учета структуры ее капитала (финансового левериджа), качество управления активами.

В 2020 году по сравнению с предшествующим периодом произошло снижение значения показателя на 13,16 п. п. (2019 год – 2,74 %), что обусловлено более низкими темпами сокращения расходов по сравнению с доходами в связи с необходимостью обеспечивать пассажирские перевозки даже в условиях существенного сокращения пассажирооборота, а также существенной долей условно-постоянных расходов в структуре расходов Компании.

**Доля обязательств в валюте баланса: 0,36**

Если доля заемных средств в валюте баланса снижается (в 2019 году – 0,29), то налицо тенденция укрепления финансовой устойчивости Компании. Соответственно, чем выше доля собственных средств в валюте баланса, тем это лучше для финансового состояния предприятия.

**Уровень финансового рычага  
(платные заемные/собственные средства):  
0,31**

Коэффициент финансового левериджа показывает соотношение заемных средств и суммарной капитализации и характеризует степень эффективности использования компанией собственного капитала. Он определяет, насколько велика зависимость компании от заемных средств. Коэффициент капитализации используют только в контексте одной отрасли промышленности, а также доходов и потоков наличных денежных средств компании.

**Общий долг / EBITDA:  
-2,81**

Это показатель долговой нагрузки Компании, ее способности погасить имеющиеся обязательства (платежеспособность).

В 2020 году по сравнению с предшествующим периодом произошло существенное снижение значения показателя – на 4,51 п. (2019 год – 1,71).

**Общий долг / выручка:  
0,49**

Это показатель долговой нагрузки Компании в общем объеме выручки (в 2019 году – 0,21).



# ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Инвестиционная политика Компании является элементом реализации стратегии развития, определяет приоритеты, структуру инвестирования, устанавливает критерии инвестиционной привлекательности проектов, направление использования инвестиций и их источники.

## Инвестиции и их ранжирование

Проекты ранжируются по пяти типам:

- долгосрочные проекты;
- возмещение выбытия основных средств с наличием экономического эффекта;
- экономически эффективные проекты;
- возмещение выбытия основных средств с наличием технологического эффекта;
- технологические и социальные проекты.

Проектам присваивается ранг от 0 до 100. Проекты с наибольшим значением ранга имеют более высокий приоритет при включении в инвестиционную программу.

### Структура инвестиционной программы по типам

Наименование программы	Доля в программе, %	Ранг
Долгосрочные проекты	3	От 63 до 100
Реконструкция вагонмечных комплексов, строительство и реконструкция объектов и сетей инженерно-технологического обеспечения		
Возмещение выбытия основных средств с прямым экономическим эффектом	36	От 46 до 100
Обновление одноэтажного подвижного состава		
Проекты с прямым экономическим эффектом	33	От 26 до 80
Приобретение двухэтажных вагонов, оснащение приборами учета водопотребления и водоотведения		
Возмещение выбытия основных средств с технологическим эффектом	25	От 18 до 45
Модернизация подвижного состава, обновление опасных производственных объектов, приобретение служебных легковых автомобилей		
Проекты с технологическим и социальным эффектом	3	От 0 до 25
<b>Итого</b>	<b>100</b>	

## Структура инвестиций

В отчетном периоде 45,3 млрд руб. (97,8 % инвестиций) направлены на обновление и модернизацию пассажирского подвижного состава.

Остальные инвестиции в размере 1,0 млрд руб., или 2,2 %, израсходованы на обновление деповского хозяйства, развитие информационных технологий и прочие проекты.

# 46,3

млрд руб.

объем инвестиционной программы 2020 года

### Структура инвестиционной программы, млрд руб.

Показатель	2018	2019	2020	Изменение 2020/2019
Приобретение подвижного состава	30,9	30,7	<b>34,2</b>	3,5
Модернизация подвижного состава	11,1	11,2	<b>11,1</b>	-0,1
Обновление деповского хозяйства	0,9	1,1	<b>0,6</b>	-0,5
Развитие информационных технологий	0,2	0,4	<b>0,3</b>	-0,1
Прочие проекты	0,8	0,3	<b>0,1</b>	-0,2
<b>Итого</b>	<b>43,9</b>	<b>43,7</b>	<b>46,3</b>	<b>2,6</b>

### Обновление пассажирского подвижного состава

#### Инвестиционные затраты в 2020 году – 34,2 млрд руб.:

- на приобретение новых пассажирских вагонов – 32,1 млрд руб., в том числе:
  - 358 одноэтажных вагонов нового модельного ряда «2019»,
  - 175 двухэтажных вагонов;
- на приобретение пассажирских вагонов, ранее бывших в эксплуатации, – 2,1 млрд руб.

Новый подвижной состав приобретался для обновления парка и компенсации выбытия по истечении срока службы.

При формировании программы приобретения вагонов установлены приоритеты в закупке подвижного состава для компенсации выбытия вагонов по сроку службы и обновления вагонов в поездах, генерирующих прибыль. Для реализации этой цели в 2020 году закуплены 473 вагона (18,2 млрд руб.).

Кроме того, для перспективных направлений, характеризующихся высоким спросом на пассажирские перевозки, были приобретены 175 двухэтажных вагонов на сумму 16,0 млрд руб. для организации курсирования поездов по маршрутам Москва – Петрозаводск, Москва – Казань, Москва – Санкт-Петербург и Санкт-Петербург – Мурманск.

### Модернизация пассажирского подвижного состава

#### Инвестиционные затраты в 2020 году – 11,1 млрд руб.

Основная доля этих инвестиций (10,7 млрд руб., или 96,4 %) направлена на проведение капитально-восстановительного ремонта (КВР) с продлением срока службы 447 вагонов.

### Обновление деповского хозяйства

#### Инвестиционные затраты в 2020 году – 0,6 млрд руб.

Основными направлениями инвестирования в деповское хозяйство являются:

- реконструкция производственных мощностей – 0,4 млрд руб.;
- приобретение оборудования, необходимого для обеспечения бесперебойной работы депо – 0,2 млрд руб.

### Развитие информационных технологий

На развитие информационных технологий в АО «ФПК» в 2020 году потрачено 0,3 млрд руб. (на разработку системы контроля и мониторинга АО «ФПК», поставку специализированного оборудования для билетных касс, сетевого, серверного и периферийного оборудования).

### Прочие проекты

Общий объем инвестиций по прочим проектам составил **0,1 млрд руб.** (на приобретение оборудования для обеспечения транспортной безопасности, создание конструкторской документации и др.).

Источниками финансирования инвестиционной программы являлись:

- собственные средства (нераспределенная прибыль) – 6,6 млрд руб.;
- привлеченные средства (средства от эмиссии акций; изменение оборотного капитала) – 39,7 млрд руб.

## Приоритетные инвестиции

### Инвестиции в клиентоориентированность

#### На повышение качества своих услуг Компания израсходовала в 2020 году 42,7 млрд руб.:

- на сокращение времени в пути и повышение качества и безопасности пассажирских перевозок за счет поставки новой техники, отличающейся высокой экономичностью, лучшими эксплуатационными и потребительскими качествами (приобретены 533 новых пассажирских вагона) – 32,1 млрд руб.;
- на капитально-восстановительный ремонт пассажирских вагонов (447 единиц) – 10,7 млрд руб.

Кроме того, на внедрение новых информационных технологий израсходовано 0,3 млрд руб.

### Вложения в безопасность

#### На обеспечение безопасности и качества перевозок в 2020 году направлено 0,5 млрд руб.:

- на замену оборудования, выходящего по истечении срока службы, – 0,2 млрд руб.;
- на установку на пассажирские вагоны при плановых видах ремонта новых рам, надрессорных балок и тележек колеи 1520 мм – 0,3 млрд руб.

### Модернизация

Для поддержания действующих производственных мощностей по ремонту и обслуживанию вагонов АО «ФПК» на реконструкцию и модернизацию основных фондов в 2020 году направлено 0,4 млрд руб.



## Инвестиции в среднесрочной перспективе

Согласно долгосрочному договору с ОАО «Тверской вагоностроительный завод» на разработку, проектирование, изготовление, испытание и сертификацию подвижного состава в 2019–2025 годах предусмотрена поставка 3 731 вагона на общую сумму 237 млрд руб.

Программа приобретения подвижного состава формируется с учетом эффективности инвестиций. Приоритет отдается обновлению составов поездов, генерирующих прибыль, которая позволяет окупить вкладываемые средства в течение срока службы подвижного состава.

Выбор типа подвижного состава для эксплуатации на каждом конкретном направлении определяется с учетом экономических факторов (рентабельности, окупаемости инвестиций) и технических ограничений (возможности эксплуатации вагонов на конкретном направлении).

Двухэтажные вагоны отличаются большей по сравнению с одноэтажными вагонами вместимостью и в силу этого характеризуются большей рентабельностью эксплуатации. На направлениях с ограничениями пропускной способности инфраструктуры двухэтажные вагоны особо востребованы, так как каждый может заменить два обычных, что позволяет вдвое сократить число пассажирских поездов. Кроме того, данный подвижной состав удовлетворяет всем современным требованиям, предъявляемым пассажирами к комфорту перевозок.

В то же время эксплуатация двухэтажных вагонов требует дооснащения пунктов формирования и оборота – строительства смотровых канав и установки высоковольтных колонок.

## Источники финансирования

Источниками финансирования инвестиционной программы за 2020 год являлись:

- собственные средства (прибыль, остающаяся в распоряжении Компании) – 6,6 млрд руб.;
- привлеченные средства – 39,6 млрд руб. (в том числе средства от эмиссии акций – 20,0 млрд руб.; изменение оборотного капитала – 19,6 млрд руб.).

В отличие от двухэтажных, одноэтажные вагоны можно эксплуатировать на всем протяжении сетей ОАО «РЖД». Закупку предполагается производить с учетом устоявшейся в курсирующих поездах структурой вагонов по классам: СВ, купе и плацкарт.

Плацкартные вагоны в настоящее время характеризуются большей вместимостью, что обусловлено как традиционными предпочтениями пассажиров, так и меньшей стоимостью проезда.

С 2019 года осуществляется закупка нового подвижного состава «Вагон 2019». Эти вагоны разработаны с учетом увеличения количества мест для пассажиров и возможности эксплуатации по малолюдной технологии обслуживания в пути следования.

Приобретение вагонов локомотивной тяги с местами для сидения целесообразно для маршрутов со временем в пути до 6 ч. и достаточным пассажиропотоком. По каждому направлению индивидуально определяется наиболее эффективный вид подвижного состава – с учетом инвестиционных показателей и технических ограничений.

Проект «Модернизация пассажирского подвижного состава» на 2021–2023 годы предусматривает расходы в размере 20,1 млрд руб., в том числе на капитально-восстановительный ремонт 401 вагона – 10,2 млрд руб.

Кроме того, в 2021–2023 годах Компания намерена направить 2,8 млрд руб. на обновление деповского хозяйства и 2,3 млрд руб. на развитие информационных технологий.

Общий объем инвестиций по прочим проектам на период 2021–2023 годов планируется на уровне 0,3 млрд руб.

# БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРЕВОЗОК

Безопасность и надежность – это базовые требования пассажира. С момента образования АО «ФПК» ежегодно выполняются основные показатели безопасности движения и повышения надежности технических средств.

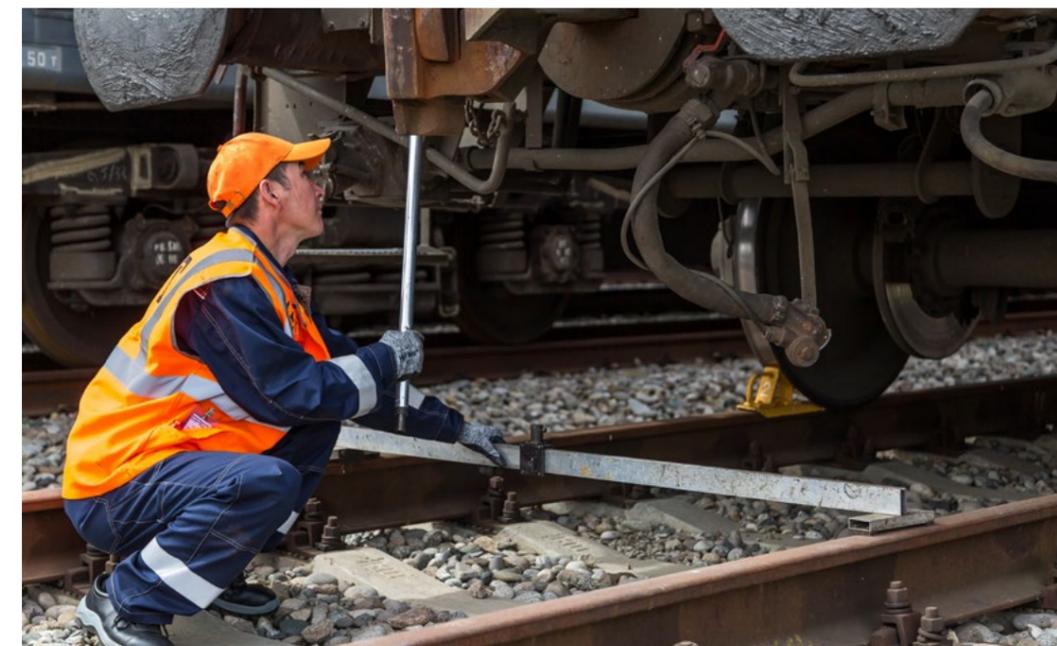
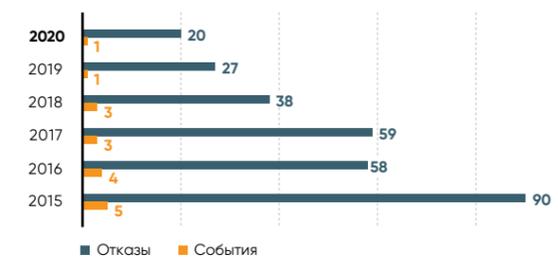
## Обеспечение безопасности движения поездов

Стабильность выполнения показателей безопасности обусловлена принятой в АО «ФПК» политикой в области безопасности движения и проводимой планомерной работой:

- по выполнению Программы мероприятий по уменьшению частоты транспортных происшествий, событий, тяжести их последствий и достижению установленных целевых показателей безопасности движения АО «ФПК»;
- выполнению дорожной карты по обеспечению функциональной безопасности движения в АО «ФПК»;
- постоянному увеличению ежегодного охвата структурных подразделений по проведению технических аудитов производственных процессов;

- внедрению цифровых компетенций и технологий в области обеспечения безопасности движения;
- поддержанию компетентности персонала за счет обучения сотрудников, повышения их профессиональной подготовки и использования системы наставничества.

### Количество нарушений безопасности движения поездов



## Пожарная безопасность

В 2020 году в АО «ФПК» зарегистрирован один случай пожара (в 2019 году – один случай). Возгорание произошло на площадке временного складирования металлолома, находящейся на территории пассажирского вагонного депо Москва-3 Московского филиала по причине занесения постороннего источника огня неустановленным лицом.

В 2020 году реализована эксплуатационная программа пожарной безопасности на сумму более 145,8 млн руб.:

- проведено техническое обслуживание систем противопожарной защиты на общую сумму более 45,2 млн руб.;
- закуплено и задействовано в эксплуатации материалов и средств противопожарной защиты (огнетушители, генераторы огнетушащего аэрозоля «Стражник-3», средства индивидуальной защиты органов дыхания и зрения, шансовый инструмент и т. д.) на общую сумму 39,1 млн руб.;
- выполнены работы по обеспечению обязательных требований пожарной безопасности на общую сумму более 11,8 млн руб., в частности:
  - проведено техническое обслуживание огнетушителей,
  - выполнены огнезащитные работы,

В 2020 году реализована эксплуатационная программа пожарной безопасности на сумму

>145,8

| млн руб.

- проведены испытания пожарных лестниц и ограждений на кровле,
- проведено категорирование по взрывопожарной и пожарной опасности помещений в соответствии с Правилами устройства электроустановок,
- установлены противопожарные двери;
- в соответствии с договорными обязательствами проведена совместная с ФГП ВО ЖДТ России пожарно-профилактическая работа на подвижном составе и стационарных объектах АО «ФПК» на общую сумму более 49,7 млн руб.

## Промышленная безопасность

В 2020 году на опасных производственных объектах АО «ФПК» случаев аварий и инцидентов не зафиксировано.

По эксплуатационной программе «Промышленная безопасность» на 180 опасных производственных объектах Компании проведено 375 мероприятий на сумму 19,6 млн руб., в том числе выполнены экспертиза промышленной безопасности, обследование и освидетельствование технических устройств.

В 2020 году в рамках инвестиционной программы «Обновление объектов промышленной безопасности АО «ФПК» произведена замена технических устройств на опасных производственных объектах, выработавших нормативный срок службы, на сумму 32,075 млн руб. Всего в рамках программы реализован 21 проект.

Все опасные производственные объекты АО «ФПК» в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 225-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте» застрахованы.

375

| мероприятий

проведено на 180 опасных производственных объектах Компании по эксплуатационной программе «Промышленная безопасность» на сумму

19,6

| млн руб.

# КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Корпоративная система менеджмента качества (КСМК) АО «ФПК» выстроена в соответствии со Стратегией управления качеством ОАО «РЖД», Стратегией развития АО «ФПК» и в соответствии с требованиями стандарта качества ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

## Политика и цели в области качества

Деятельность в области КСМК осуществляется в соответствии с Политикой в области качества АО «ФПК».

Приоритетными целями АО «ФПК» в области качества являются:

- максимальное удовлетворение требований и ожиданий потребителей посредством постоянного повышения качества оказываемых услуг и обеспечения высокого уровня обслуживания, комфорта и безопасности;
- постоянное повышение результативности и эффективности деятельности Компании посредством совершенствования корпоративной системы менеджмента качества, бизнес-процессов, технологий бережливого производства, подготовки подвижного состава и обслуживания пассажиров.

Руководство АО «ФПК» принимает на себя ответственность за организацию работ по реализации и обеспечению необходимыми ресурсами Политики в области качества АО «ФПК».

Для достижения поставленных целей и устойчивого развития Компании руководство АО «ФПК» берет на себя следующие обязательства)

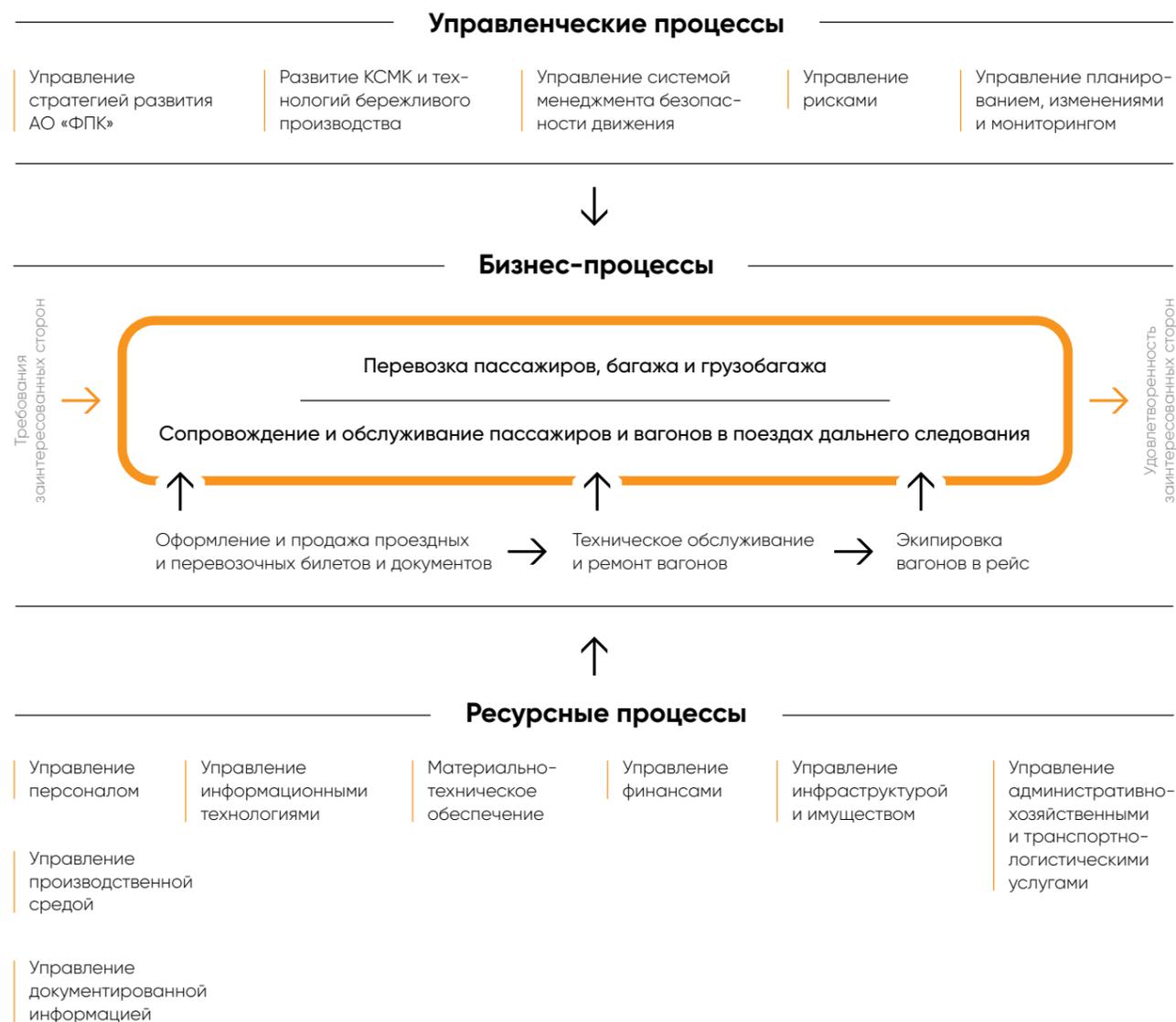
- следовать принципу «Лидерство руководства» и развивать взаимодействие сотрудников при достижении поставленных целей, их компетентность, мотивацию и корпоративную культуру взаимоотношений)
- поддерживать и развивать взаимовыгодные и долгосрочные отношения с поставщиками, повышать удовлетворенность потребителей и всех заинтересованных сторон Компании)
- управлять потенциальными рисками Компании, предупреждая повторяющиеся и потенциальные несоответствия, и принимать решения на основании объективных свидетельств и требований заинтересованных сторон)
- обеспечивать соответствие корпоративной системы менеджмента качества требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 и заинтересованных сторон)
- непрерывно улучшать корпоративную систему менеджмента качества, повышая результативность и эффективность деятельности за счет совершенствования процессов, внедрения инноваций и оптимизации затрат.

## Процессный подход. Ориентация на потребителя

Выстраивание КСМК АО «ФПК» и управление ею как единой системой взаимосвязанных процессов содействуют результативности и эффективности деятельности Компании при достижении ее целей.

В 2020 году продолжена актуализация процессной модели АО «ФПК» в СТО ФПК 1.011.1-4 «Стандарт системы менеджмента качества. Руководство по качеству» в соответствии с требованиями ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества».

Требования» и ISO/TS 22163:2017 «Железные дороги. Система менеджмента качества. Требования к системам менеджмента бизнеса для предприятий отрасли: ISO 9001:2015 и частные требования, применимые в железнодорожной отрасли», что позволит более эффективно управлять процессами Компании, обеспечивая постоянное повышение качества оказываемых услуг и наибольшее удовлетворение требований и ожиданий заинтересованных сторон.



## Сертификация КСМК и соответствие международному стандарту качества ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования»

В 2020 году успешно пройден инспекционный контроль корпоративной системы менеджмента качества АО «ФПК» на соответствие требованиям ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» в подтверждение действующего сертификата от 24 декабря 2019 г. № 19.2511.026 на основные бизнес-процессы Компании:

- перевозку пассажиров, багажа и грузобагажа;
- сопровождение и обслуживание пассажиров/вагонов в поездах дальнего следования;
- оформление и продажу проездных и перевозочных билетов и документов;
- экипировку вагонов в рейс;
- ремонт вагонов в объеме капитально-восстановительного ремонта (КВР);
- ремонт вагонов в объеме деповского ремонта (ДР);
- ремонт вагонов в объеме капитального ремонта КР-1 и КР-2;
- текущий ремонт вагонов (отцепочный, безотцепочный);
- ремонт колесных пар;
- ремонт узлов и деталей вагонов;
- техническое обслуживание вагонов в объеме ТО-1, ТО-2, ТО-3.

Основные преимущества от наличия сертификата соответствия ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования»:

- имидж клиентоориентированной компании, подтвержденный нормативными документами на государственном уровне;
- подтверждение соответствия деятельности АО «ФПК» ведущим мировым практикам в области менеджмента качества со стороны независимого органа по сертификации;
- повышение удовлетворенности пассажиров через предоставление услуг, соответствующих мировым стандартам качества;
- повышение результативности и эффективности процессов корпоративной системы управления;
- повышение стоимости акций;
- повышение количества баллов АО «ФПК» при участии в конкурсах (тендерах) ОАО «РЖД» и других заказчиков в рамках выполнения работ по подсобно-вспомогательной деятельности.

## Бережливое производство

Деятельность по организации бережливого производства осуществляется в соответствии с циклом P-D-C-A («Планируй – действуй – контролируй – анализируй»).

АО «ФПК» следует следующим принципам для развития и совершенствования технологий бережливого производства:

- ориентация на потребителя;
- ориентация на процесс;
- гибкость производственного процесса;
- стандартизация;
- предотвращение ненужных затрат;
- прозрачность;
- предотвращение ошибок;
- стремление к совершенству.

Проекты, реализованные в результате внедрения технологий бережливого производства в производственные процессы АО «ФПК»:

- усовершенствован подход к системе 5С на рабочих местах. Внедрена ежедневная самооценка состояния рабочих мест и рабочего пространства в виде оценочных листов и фотоотчетов. Все данные размещаются на общедоступном, для производственных подразделений, портале Компании;
- в системе дистанционного обучения проведен курс обучения по системе 5С на рабочих местах, в рабочем пространстве и офисах. Успешно прошли данное обучение более 3 тыс. сотрудников АО «ФПК».

Разработана и утверждена (2 марта 2021 г. № ФПК-115) Дорожная карта построения бережливой производственной системы в АО «ФПК» на 2021–2023 годы. Определены участники, процессы, порядок мониторинга и необходимые ресурсы для достижения целевого состояния бережливой производственной системы.

Основные этапы дорожной карты:

- внедрение системы 5С на рабочих производственных местах и в офисах;
- обучение требованиям к системе 5С, технологиям и инструментам бережливого производства;
- внедрение бережливых технологий в процессы управления технологическим оборудованием, метрологией и топливно-энергетическими ресурсами;
- построение в производственных процессах АО «ФПК» бережливой производственной системы;
- актуализация и разработка нормативной базы по использованию технологий бережливого производства и управлению бережливой производственной системой;
- сертификация на соответствие международному стандарту ISO/TS 22163 «Железные дороги. Система менеджмента качества. Требования к системам менеджмента бизнеса для предприятий железнодорожной отрасли: ISO 9001:2015 и частные требования, применимые в железнодорожной отрасли».

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

В 2020 году основные усилия Компании по взаимодействию с органами государственной власти как на федеральном, так и на региональном уровне были направлены на защиту пассажиров и персонала от распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и нивелирование экономических последствий от введенных ограничений, связанных с мобильностью населения.

Весной 2020 года АО «ФПК» было вынуждено полностью прекратить международное сообщение и временно существенно сократить внутригосударственную маршрутную сеть, в том числе с учетом поступавших запросов руководства субъектов Российской Федерации. Помимо этого, Компания в строгом соответствии с директивами надзорных органов оперативно внедряла профилактические мероприятия, направленные на обеспечение безопасной перевозки пассажиров и работы персонала.

Предпринятые меры существенно повлияли на финансовые показатели работы Компании в 2020 году и вызвали необходимость поиска дополнительных государственных мер поддержки.

Как системообразующая организация российской экономики, АО «ФПК» в 2020 году заключило кредитные соглашения по льготной процентной ставке и получило денежные средства в размере 5 млрд руб. на выплату заработной платы и уплату единого социального налога.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июня 2020 г. № 927 «О внесении изменений в раздел 1 перечня отраслей российской экономики, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции» деятельность по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом в междугородном сообщении (код ОКВЭД 2 49.10.1) включена в перечень отраслей российской экономики, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 г. № 434.

Как организация, ведущая деятельность в отраслях российской экономики, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), в 2020 году Компания заключила кредитное соглашение по льготной процентной ставке и получила денежные средства в размере 4,6 млрд руб. на пополнение оборотных средств с возможностью списания в 2021 году суммы основного долга и начисленных процентов.

Во II полугодии 2020 года во взаимодействии с профильными подразделениями ОАО «РЖД», Правительством Российской Федерации, причастными министерствами и ведомствами проведена работа по восстановлению железнодорожного сообщения с Калининградской областью транзитом через территории Литовской Республики и Республики Беларусь, а также в сообщении с Республикой Абхазией, согласован и произведен массовый вывоз граждан Республики Узбекистан с территории Российской Федерации в период действия ограничительных мер.

# МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

## Международное сообщение

АО «ФПК» обеспечивает перевозку пассажиров в прямом и транзитном сообщении в 23 страны Европы и Азии: Германию, Францию, Польшу, Австрию, Чехию, Монако, Италию, Финляндию, Китай, Монголию, КНДР, Латвию, Литву, Эстонию, Украину, Молдову, Беларусь, Абхазию, Казахстан, Узбекистан, Киргизию, Таджикистан, Азербайджан.

С января по март 2020 года в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) правительства Российской Федерации и зарубежных стран реализовывались меры обеспечения национальной эпидемиологической безопасности, в результате которых международные пассажирские перевозки ограничивались в зависимости от ситуации с распространением COVID-19.

Решением Правительства Российской Федерации 27 марта 2020 г. временно

были приостановлены все международные пассажирские железнодорожные перевозки (распоряжение от 27 марта 2020 г. № 763-р).

В целях повышения доступности летнего отдыха для жителей Российской Федерации оперативным штабом по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации под председательством заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Т. А. Голиковой принято решение возобновить железнодорожное пассажирское сообщение с Республикой Абхазией.

С 7 по 15 августа 2020 г. восстановлено курсирование поездов в соответствии с графиком движения 2019/2020 года, кроме того, в сообщении Туапсе – Гагра – Туапсе назначен новый международный туристический поезд «Сочи» № 927/928, которым в период с 15 августа по 31 декабря 2020 г. было перевезено 19,2 тыс. пассажиров.

По итогам 2020 года в международном сообщении было перевезено 1,2 млн человек, что составило 19 % от объема перевозок 2019 года.

## Сотрудничество в рамках международных организаций

Сотрудничество АО «ФПК» с зарубежными партнерами в 2020 году было сфокусировано на обмене опытом организации пассажирских перевозок в условиях пандемии, а также на рассмотрении возможного порядка восстановления международного пассажирского железнодорожного сообщения после частичного и полного снятия ограничительных мер.

Данная работа была поддержана международными профессиональными и наднациональными организациями (ОСЖД, ЦСЖТ, МСЖД, ЕЭК<sup>1</sup>), которые обеспечили сбор и анализ данных железнодорожных администраций и компаний-перевозчиков. По итогам проделанной работы были подготовлены документы с рекомендациями

по обеспечению безопасности перевозок и восстановлению международного железнодорожного пассажирского движения.

Необходимо отметить, что меры, предпринимаемые АО «ФПК» по обеспечению безопасности здоровья пассажиров и персонала, являлись исчерпывающими и показали свою эффективность в самые сложные периоды пандемии. Накопленный опыт во внутригосударственном сообщении будет применен и при восстановлении международных перевозок.

Относительно восстановления международного железнодорожного сообщения АО «ФПК» планирует поэтапное назначение международных поездов с учетом спроса и экономической эффективности по итогам работы в 2019 году.

Реализация текущих проектов в сфере нормативно-правового регулирования международных пассажирских перевозок в 2020 году в рамках ОСЖД, ЦСЖТ, ЦИТ и МСЖД была продолжена в соответствии с планами в режиме видеотелеконференций.

<sup>1</sup> ОСЖД – Организация сотрудничества железных дорог; ЦСЖТ – Центральный совет по железнодорожному транспорту государств – участников СНГ и стран Балтии; МСЖД – Международный союз железных дорог; ЕЭК – Евразийская экономическая комиссия.

## НЕ МЕНЕЕ ВАЖНОЕ – НОВЫЕ РАЗРАБОТКИ

### Представлен концепт пассажирского вагона в габарите Т

2 октября на Павелецком вокзале Москвы был представлен концепт плацкартного вагона нового поколения в более широком габарите, чем обычный подвижной состав дальнего следования.

За счет общего увеличения размеров вагона и переконфигурации его внутреннего пространства конструкторы смогли увеличить длину (с 16 до 18,9 м) и, соответственно, площадь пассажирского салона. В представленном концепте на 10 % увеличилась площадь спального места, на 14 % – места для хранения багажа.

533

НОВЫМИ  
ВАГОНАМИ  
пополнился  
пассажирский парк  
в 2020 году

175

НОВЫХ  
ДВУХЭТАЖНЫХ  
ВАГОНОВ  
было приобретено  
в 2020 году



Всю интересующую  
информацию вы можете  
найти на нашем сайте



## СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

### Принципы корпоративного управления

#### Защита интересов и прав акционеров

Реализация права акционера на участие в управлении Компанией предусмотрена Положением о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров АО «ФПК» (размещено на сайте АО «ФПК»).

В целях защиты интересов и прав акционеров Компанией обеспечивается надежный способ учета прав на акции: обязанности по ведению реестра акционеров осуществляются независимой организацией АО «СТАТУС».

Акционерам в период подготовки к Общему собранию предоставляется дополнительная информация, помимо обязательной информации, предусмотренной законодательством.

#### Равное отношение ко всем владельцам акций

Акционерам предоставляется равная и справедливая возможность участвовать в распределении прибыли АО «ФПК» посредством получения дивидендов. Механизм определения размера дивидендов и их выплаты установлен в Положении о дивидендной политике АО «ФПК».

Всем акционерам предоставляются необходимые материалы к общим собраниям акционеров и обеспечивается равный доступ ко всей необходимой информации по месту нахождения Компании.

#### Своевременное раскрытие информации

Компания своевременно раскрывает информацию на странице в сети Интернет и в ленте новостей информационного агентства АО «СКРИН», уполномоченного на проведение действий по раскрытию информации о ценных бумагах и иных финансовых инструментах.

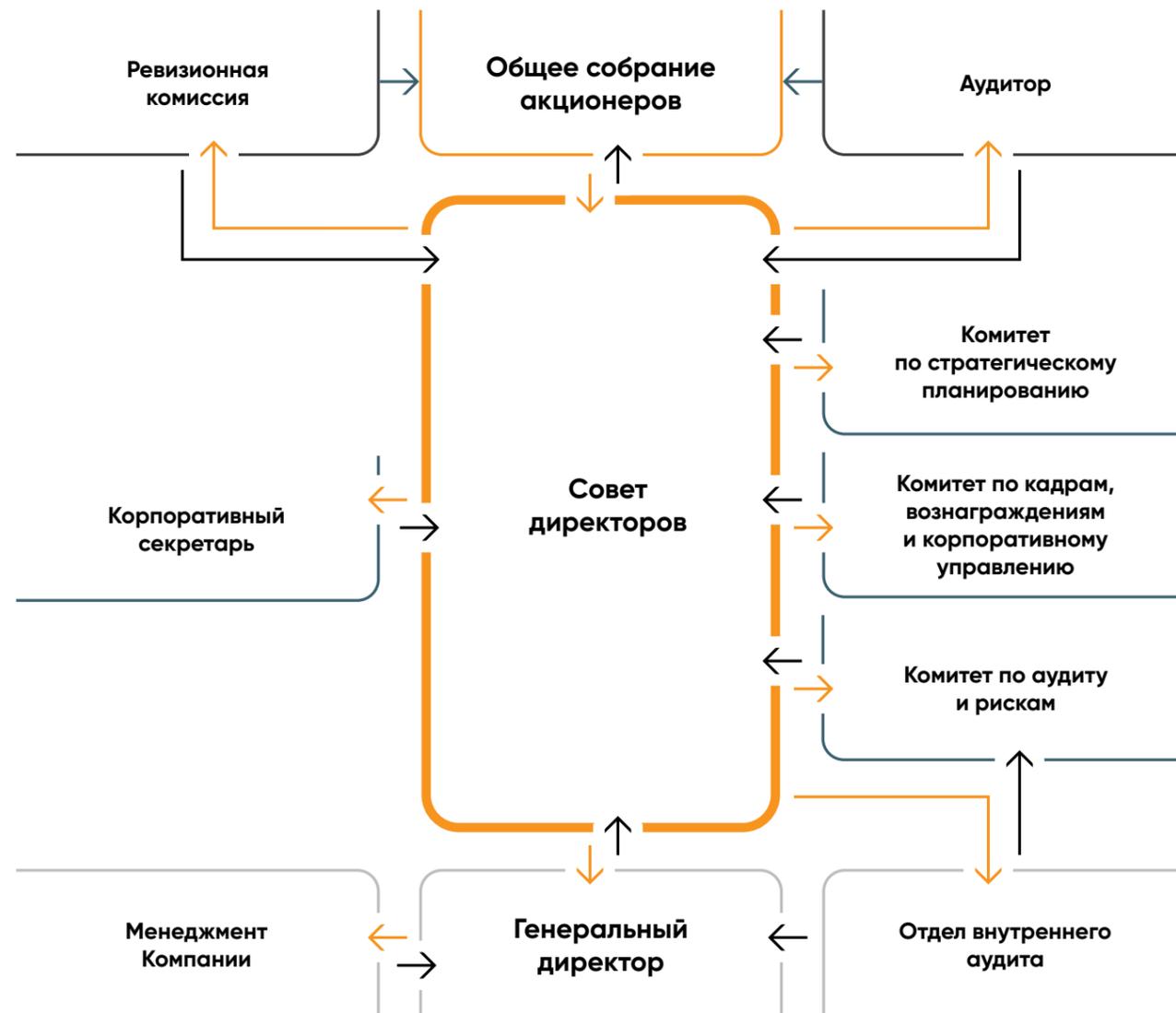
#### Взаимное доверие и уважение ко всем заинтересованным сторонам

Отношения между акционерами, членами Совета директоров и менеджментом Компании строятся на честности, доверии, взаимном уважении законных интересов и добросовестном выполнении сторонами своих обязанностей.

## Модель и практика корпоративного управления

Модель корпоративного управления АО «ФПК» построена с учетом требований российского законодательства и представляет собой многоуровневую систему взаимоотношений участников корпоративного процесса.

### Модель корпоративного управления Компании



→ Избрание → Отчетность

Высшим органом управления Компании является Общее собрание акционеров; центральное место в системе корпоративного управления занимает Совет директоров; текущей деятельностью Компании руководит Генеральный директор.

Генеральный директор подотчетен Общему собранию акционеров и Совету директоров АО «ФПК». В свою очередь, Совет директоров подотчетен Общему собранию акционеров АО «ФПК».

Компетенции всех органов управления четко определены и закреплены в Уставе Компании.

В Компании действует Положение о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров АО «ФПК».

К исключительной компетенции Общего собрания акционеров относятся:

- внесение изменений и дополнений в Устав Компании или утверждение его в новой редакции;
- реорганизация Компании;
- ликвидация Компании, назначение ликвидационной комиссии и утверждение промежуточного и окончательного ликвидационных балансов;
- определение количества, номинальной стоимости, категории (типа) объявленных акций и прав, предоставляемых этими акциями;
- принятие решения о размещении Компанией облигаций, конвертируемых в акции, и иных эмиссионных ценных бумаг, конвертируемых в акции;
- избрание членов Совета директоров Компании и досрочное прекращение их полномочий;
- утверждение годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности;
- распределение прибыли (в том числе выплата (объявление) дивидендов, за исключением выплаты (объявления) дивидендов по результатам I квартала, полугодия, девяти месяцев отчетного года) и убытков Компании по результатам отчетного года;
- выплата (объявление) дивидендов по результатам I квартала, полугодия, девяти месяцев отчетного года;
- принятие решения о согласии на совершение или о последующем одобрении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, в случае если количество незаинтересованных членов Совета директоров Компании составляет менее половины от числа избранных членов Совета директоров;
- принятие решений о согласии на совершение или о последующем одобрении крупных сделок в случаях, предусмотренных ст. 79 Федерального закона от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- утверждение внутренних документов, регулирующих деятельность органов Компании;
- принятие решения о выплате членам Совета директоров Компании вознаграждений и (или) компенсаций;
- принятие решения об обращении в Банк России с заявлением об освобождении Компании от обязанности осуществлять раскрытие или предоставление информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации о ценных бумагах.

Ключевое место в системе корпоративного управления АО «ФПК» занимает Совет директоров. Его деятельность регулируется Положением о Совете директоров АО «ФПК», которое утверждается Общим собранием акционеров. Информация о работе Совета директоров раскрывается в годовом отчете и предоставляется акционерам.

К компетенции Совета директоров относятся:

- определение приоритетных направлений деятельности Компании: разработка и утверждение стратегии развития и долгосрочной программы развития Компании, изменений и дополнений к ним, рассмотрение отчетов об их реализации;
- утверждение бюджета Компании, инвестиционной программы и изменений к ним, а также рассмотрение отчета Генерального директора о результатах деятельности Компании за отчетный период, включающего информацию об исполнении бюджета и инвестиционной программы, выполнении решений Общего собрания акционеров и Совета директоров Компании;
- избрание членов Ревизионной комиссии Компании и досрочное прекращение их полномочий;
- утверждение Аудитора Компании и определение размера оплаты его услуг;
- утверждение годового отчета;
- созыв годового и внеочередного общих собраний акционеров, утверждение повестки дня Общего собрания акционеров Компании; определение даты составления списка лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, решение других вопросов, связанных с его подготовкой и проведением;
- утверждение плана работы подразделения внутреннего аудита, ежегодных отчетов о результатах его деятельности, назначение и прекращение полномочий его руководителя;
- определение политики Компании по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членов Совета директоров;
- рассмотрение результатов оценки эффективности работы Совета директоров, его членов, комитетов Совета директоров и единоличного исполнительного органа Компании;
- определение КПЭ деятельности Компании и единоличного исполнительного органа и рассмотрение отчетов об их выполнении, утверждение перечня ключевых руководящих сотрудников Компании и определение перечня их общекорпоративных КПЭ;
- определение принципов и подходов к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в Компании;
- установление приемлемой величины рисков для Компании (риск-аппетита, предпочтительных рисков).



Положение о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров АО «ФПК»



Положение о Совете директоров АО «ФПК»

Полный перечень полномочий Совета директоров приведен в Уставе АО «ФПК».

К исключительной компетенции Совета директоров также относятся избрание Генерального директора, корпоративного секретаря, формирование комитетов Совета директоров.

Для предварительной проработки наиболее важных вопросов компетенции Совета директоров в Компании сформированы три комитета Совета директоров АО «ФПК»:

- Комитет по стратегическому планированию;
- Комитет по аудиту и рискам;
- Комитет по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению.

Деятельность комитетов регулируется соответствующими положениями. Комитеты ежегодно предоставляют отчеты о своей деятельности Совету директоров.

Эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координация действий Компании по защите прав и интересов акционеров, поддержка эффективной работы Совета директоров обеспечиваются корпоративным секретарем. Корпоративный секретарь подотчетен Совету директоров. Деятельность корпоративного секретаря

регламентирована Положением о корпоративном секретаре, утверждаемым Советом директоров АО «ФПК».

Для обеспечения акционеров достоверной и полной информацией о финансово-хозяйственной деятельности в Компании ежегодно утверждается Аудитор, постоянно действует Ревизионная комиссия.

В АО «ФПК» создано внутреннее подразделение, отвечающее за выполнение функций по осуществлению внутреннего аудита, – отдел внутреннего аудита. Положение об организации внутреннего аудита, положение об отделе и план деятельности отдела утверждаются Советом директоров. Отдел внутреннего аудита подотчетен Совету директоров.



Устав Компании и внутренние документы АО «ФПК»

## Оценка качества корпоративного управления

### Внутренняя оценка качества корпоративного управления

В 2020 году отделом внутреннего аудита проведена оценка соответствия нормативных документов и практики Компании регуляторным требованиям, в том числе рекомендациям Кодекса корпоративного управления Банка России (далее – Кодекс корпоративного управления), а также соблюдения внутренних документов АО «ФПК».

Оценка регуляторных требований к практике корпоративного управления проводилась в соответствии с практическим руководством по внутреннему аудиту «Оценка практики корпоративного управления» № ПР.004-2018 по следующим компонентам:

- обеспечение прав акционеров, деятельность Совета директоров и взаимодействие органов управления;
- деятельность исполнительного руководства, в том числе порядок постановки целей, мониторинга и контроля их достижения;
- раскрытие Компанией информации о своей деятельности;
- корпоративная социальная ответственность, деловая этика.

Итоговый результат оценки практики корпоративного управления составил 97 % от максимальной общей оценки, что характеризует практику корпоративного управления Компании как преимущественно соответствующую установленным регуляторным требованиям.

### По результатам внутренней аудиторской проверки сделаны следующие выводы/заключения.

- Действующие нормативные документы АО «ФПК» в области корпоративного управления соответствуют основным рекомендациям Кодекса корпоративного управления и не противоречат требованиям Федерального закона «Об акционерных обществах».
- Требования к раскрытию информации, установленные Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Положением о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг от 30 декабря 2014 г. № 454-П, Компанией соблюдаются.
- Для эффективности корпоративного управления в Компании применяется системный подход в отношении взаимосвязи всех элементов корпоративного управления. Построена система КПЭ Компании, которая увязана с системой вознаграждения Генерального директора АО «ФПК».
- Своевременное раскрытие полной и достоверной информации о Компании, повышает уровень прозрачности и доверия со стороны заинтересованных лиц.

Отделом внутреннего аудита сформированы рекомендации по дальнейшему повышению эффективности корпоративного управления в АО «ФПК».

### Отчет о прогрессе в следовании Кодексу корпоративного управления Банка России

В 2020 году Компания продолжила совершенствовать систему корпоративного управления.

В отчетном году актуализированы и разработаны новые внутренне документы АО «ФПК» в области корпоративного управления.

Советом директоров утверждены:

- новая редакция Положения о дивидендной политике;
- Кодекс этики внутренних аудиторов;
- новые стандарты представления материалов по вопросам повестки дня Общего собрания акционеров и заседания Совета директоров.

В своей практике Компания продолжила следовать рекомендациям Кодекса корпоративного управления:

- Комитетом по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК» проведена оценка кандидатов в Совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации и отсутствия конфликта интересов.
- Комитетом по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК» проведена оценка кандидатов в Совет директоров на предмет соответствия критериям независимости, установленным Кодексом.

- Советом директоров АО «ФПК» проведена самооценка своей работы, комитетов и членов Совета директоров, в том числе проанализированы собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и деловых навыков членов Совета директоров, его количественный состав, эффективность работы Председателя Совета директоров.
- Советом директоров на очном заседании рассмотрены результаты оценки практики корпоративного управления.
- В Годовой отчет Компании включена информация об основных результатах оценки работы Совета директоров.
- В Годовой отчет Компании включена годовая финансовая отчетность, составленная по стандартам МСФО, вместе с аудиторским заключением.

Подробная информация о соблюдении положений Кодекса представлена в приложении к настоящему Отчету «Отчет о выполнении Кодекса корпоративного управления Банка России».

### Соблюдение принципов Кодекса корпоративного управления



### Статистика соблюдения принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления<sup>1</sup>

Раздел	Принципы корпоративного управления, рекомендованные Кодексом	Статус соответствия принципу корпоративного управления								
		соблюдается			частично соблюдается			не соблюдается		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Права акционеров	13	8	9	9	3	3	3	2	1	1
Совет директоров	36	15	23	24	14	11	10	7	2	2
Корпоративный секретарь	2	2	2	2	–	–	–	–	–	–
Система вознаграждений	10	6	6	6	2	2	2	2	2	2
Система управления рисками	6	6	6	6	–	–	–	–	–	–
Раскрытие информации	7	4	4	4	3	3	3	–	–	–
Существенные корпоративные действия	5	2	2	2	2	2	2	1	1	1
<b>Итого</b>	<b>79</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

<sup>1</sup> В соответствии с письмом Банка России от 17 февраля 2016 г. № ИН-06-52/8 «О раскрытии в годовом отчете публичного акционерного общества отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления».

# СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления АО «ФПК» является Общее собрание акционеров.

В 2020 году проведено три общих собрания акционеров АО «ФПК»: годовое Общее собрание акционеров и два внеочередных.

Функции счетной комиссии на общих собраниях акционеров АО «ФПК» выполнял регистратор – акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС». Итоги голосования оглашались на собраниях.

## Общие собрания акционеров, проведенные в отчетном году

Годовое Общее собрание акционеров	30 июня 2020 г.	
Внеочередное Общее собрание акционеров	3 сентября 2020 г.	30 ноября 2020 г.
Количество рассмотренных вопросов	5	2
		3

## Решения, принятые на годовом Общем собрании акционеров

Дата	Принятые решения
30 июня 2020 г.	<p>Утверждена годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Компании за 2019 год</p> <p>Распределена чистая прибыль АО «ФПК» по итогам финансово-хозяйственной деятельности за 2019 год в размере 6 629 395 тыс. руб.</p> <p>Принято решение дивиденды по итогам 2019 года не выплачивать</p> <p>Рассмотрен вопрос о выплате членам Совета директоров АО «ФПК» вознаграждений в соответствии с Положением о выплате членам Совета директоров АО «ФПК» вознаграждений и компенсаций, решение не принято</p> <p>Избран Совет директоров в новом составе</p>

## Решения, принятые на внеочередных общих собраниях акционеров

Дата	Принятые решения
3 сентября 2020 г.	Приняты решения, связанные с проведением процедуры дополнительной эмиссии акций АО «ФПК»
30 ноября 2020 г.	<p>Приняты решения о переизбрании Совета директоров в новом составе</p> <p>Принято решение о выплате членам Совета директоров АО «ФПК» вознаграждений</p>

# СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

## Краткие биографические данные членов Совета директоров



### ПЕГОВ Дмитрий Владимирович

Неисполнительный директор  
Председатель Совета директоров

Год рождения: 1973.

Гражданство: Российская Федерация.

Впервые избран в состав Совета директоров в 2017 году.

Является Председателем Совета директоров АО «ФПК» с марта 2017 года.

Является председателем Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «ФПК».

### Образование

Санкт-Петербургский государственный университет путей сообщения, специальность «локомотивы (электровозы и электропоезда)».

### Опыт работы

**С 2004 по 2009 год** занимал пост начальника моторвагонного депо Санкт-Петербург-Московское моторвагонной дирекции – структурного подразделения дирекции пригородных перевозок «Транском» Октябрьской железной дороги – филиала ОАО «РЖД».

**В июне 2009 года** назначен на пост начальника Северо-Западной дирекции скоростного сообщения – структурного подразделения Дирекции скоростного сообщения – филиала ОАО «РЖД».

**С февраля 2010 по июль 2014 года** – генеральный директор Дирекции скоростного сообщения – филиала ОАО «РЖД».

**С июля 2014 по май 2017 года** возглавлял ГУП «Московский метрополитен».

**В мае 2017 года** назначен директором ОАО «РЖД» по пассажирским перевозкам.

**В декабре 2018 года** назначен заместителем генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД».

**В декабре 2018 года** вошел в состав правления ОАО «РЖД».

Ключевые профессиональные компетенции:

- макроэкономический и отраслевой анализ;
- взаимодействие с государственными органами;
- стратегическое планирование и развитие;
- стратегическое управление.

Членство в других организациях:

- член совета директоров АО «Скоростные магистрали»;
- председатель совета директоров OY Karelian Trains Ltd.;
- член правления ОАО «РЖД».



**ЕВСЕГНЕЕВА  
Вера Александровна**

**Неисполнительный директор  
Заместитель Председателя Совета  
директоров**

Год рождения: 1980.

Гражданство: Российская Федерация.

Впервые избрана в состав Совета директоров в марте 2018 года.

Является членом Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «ФПК».

**Образование**

Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова, специальность «экономика».

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, программа «Мастер делового администрирования».

**Опыт работы**

**С 2012 по 2013 год** – директор по стратегическому развитию ОАО «Теплоэнергетическая компания «Мосэнерго».

**С 2013 по 2017 год** – генеральный директор ООО «ВК Консалт».

**С 2017 года по настоящее время** – заместитель начальника, и. о. начальника, начальник Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД».

Ключевые профессиональные компетенции:

- взаимодействие с государственными органами;
- корпоративное управление;
- стратегическое планирование и развитие;
- стратегическое управление.

Членство в других организациях:

- генеральный директор ООО «Веста»;
- член советов директоров ЗАО «Раском», ООО «Аэроэкспресс», АО «Компания ТрансТелеКом», АО «ВРК-1», АО «ФГК»;
- председатель совета директоров АО «РЖД Бизнес Актив»;
- член наблюдательного совета АО «Жефко» (Gefco S.A.).



**ГНЕДКОВА  
Ольга Эдуардовна**

**Неисполнительный директор**

Год рождения: 1960.

Гражданство: Российская Федерация.

Впервые избрана в состав Совета директоров в декабре 2009 года собранием учредителей.

**Образование**

Новосибирский институт инженеров железнодорожного транспорта, специальность «бухгалтерский учет».

Кандидат экономических наук.

**Опыт работы**

Начала карьеру на железнодорожном транспорте **в 1981 году** в должности бухгалтера Западно-Сибирской железной дороги.

**В 2000 году** назначена на пост начальника финансовой службы Западно-Сибирской железной дороги.

**С 2002 по 2004 год** – заместитель начальника Московской железной дороги – начальник финансовой службы.

**В 2004 году** назначена заместителем начальника Московской железной дороги по экономике и финансам.

**С 2004 по 2005 год** – начальник Департамента управления финансами ОАО «РЖД».

**С 2005 по 2017 год** – начальник Департамента корпоративных финансов ОАО «РЖД», член правления ОАО «РЖД».

**В 2017 году** назначена на пост директора ОАО «РЖД» по экономике и финансам.

**В марте 2018 года** назначена заместителем генерального директора ОАО «РЖД» – председателя правления.

Ключевые профессиональные компетенции:

- корпоративные финансы и связи с инвесторами;
- макроэкономический и отраслевой анализ;
- налогообложение, стратегическое планирование и развитие;
- финансы и аудит.

Членство в других организациях:

- член правления ОАО «РЖД».



**САЛТЫКОВА**  
**Алла Александровна**

**Независимый директор**

Год рождения: 1970.

Гражданство: Российская Федерация.

Избрана в состав Совета директоров в июне 2016 года.

Является председателем Комитета по аудиту и рискам Совета директоров АО «ФПК» и членом Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «ФПК».

### **Образование**

Московский государственный лингвистический университет, факультет английского языка.

Степень MBA Калифорнийского государственного университета (Хейвард, США) и Академии народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации.

Сертификат IoD Certificate in Company Direction глобальной международной программы сертификации членов советов директоров IoD Chartered Director.

### **Опыт работы**

**До 2011 года** – директор управления аудита международной сети компаний PricewaterhouseCoopers.

**С 2011 по 2014 год** – партнер в международной сети компаний Deloitte.

**С 2014 по 2019 год** – заместитель исполнительного директора НФ «Аналитический центр «Форум», в 2019 году совмещала с работой в АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов».

**С 2019 года** является заместителем директора Института экономики транспорта и транспортной политики факультета городского и регионального развития федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики».

Ключевые профессиональные компетенции:

- финансы и аудит;
- внутренний аудит и внутренний контроль;
- управление рисками;
- корпоративное управление;
- управление крупными инвестиционными проектами и их оптимизация;
- стратегическое планирование и развитие.

Членство в других организациях:

- независимый член совета директоров АО «ВПК-1».



**ЗЕМЛЯНСКИЙ**  
**Сергей Владимирович**

**Независимый директор**

Год рождения: 1968.

Гражданство: Российская Федерация.

Избран в состав Совета директоров в 2017 году.

Является председателем Комитета по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК».

### **Образование**

Рязанское высшее воздушно-десантное командное училище, квалификация «инженер по эксплуатации бронетанковой и автомобильной техники».

Институт переподготовки и повышения квалификации кадров по финансово-банковским специальностям Финансовой академии при Правительстве Российской Федерации, специальность «экономист по банковскому и страховому делу».

Степень EMBA Московской школы управления СКОЛКОВО.

Сертификат IoD Certificate in Company Direction глобальной международной программы сертификации членов советов директоров IoD Chartered Director.

### **Опыт работы**

**С 1993 года** занимал руководящие посты и входил в правление ряда коммерческих банков.

**С 2012 по 2013 год** – первый заместитель президента, член правления ЗАО АКБ «Новикомбанк».

**С 2013 по 2017 год** – заместитель председателя совета АО «РИБАНК».

**С 2018 по 2020 год** – старший вице-президент АО «Нефтепромбанк».

**С 2020 года по настоящее время** является заместителем директора АНО «Научно-исследовательский институт корпоративного и проектного управления».

**С 2007 года по настоящее время совмещает** с работой в ООО «Стройхолдинг «Столица» сначала директором по рекламе и маркетингу, затем директором по экономике.

Ключевые профессиональные компетенции:

- финансы и аудит;
- стратегическое планирование и развитие;
- корпоративное управление;
- стратегическое управление;
- HR.

Членство в других организациях:

- член совета директоров ООО «ГАРАНТ РЕЙЛ СЕРВИС»;
- вице-президент региональной общественной организации «Федерация парашютного спорта города Москвы»;
- член Клуба независимых директоров СКОЛКОВО.



### ГАПОНЬКО Владимир Викторович

#### Неисполнительный директор

Год рождения: 1979.

Гражданство: Российская Федерация.

Впервые избран в состав Совета директоров в 2018 году.

Является членом Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «ФПК».

#### Образование

Московский государственный университет путей сообщения, специальность «финансы и кредит».

Бизнес-школа The University of Chicago Booth School of Business, программа Executive MBA.

#### Опыт работы

**С 2010 по 2015 год** занимал пост начальника управления по управленческому учету и отчетности ОАО «РЖД».

**С 2015 по 2016 год** – начальник Департамента управленческого учета и методологии долгосрочной тарифной политики ОАО «РЖД».

**С 2016 по 2017 год** – начальник Департамента управленческого учета и отчетности ОАО «РЖД».

**С 2017 по 2020 год** – начальник Департамента экономики ОАО «РЖД».

**20 января 2020 года** назначен на пост директора ОАО «РЖД» по операционной эффективности – начальника Департамента экономики ОАО «РЖД», является членом правления ОАО «РЖД».

Ключевые профессиональные компетенции:

- взаимодействие с государственными органами;
- информационные технологии и телекоммуникации;
- стратегическое планирование и развитие;
- финансы и аудит.

Членство в других организациях:

- член советов директоров АО «ИЭРТ», АО «ФГК»;
- член наблюдательного совета АО «Жефко» (Gefco S.A.);
- член правлений ОАО «РЖД», АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД».



### КОМИССАРОВ Алексей Геннадиевич

#### Независимый директор

Год рождения: 1969.

Гражданство: Российская Федерация.

Впервые избран в состав Совета директоров в 2020 году.

Является членом Комитета по аудиту и рискам Совета директоров АО «ФПК».

#### Образование

Московский государственный автомобильно-дорожный институт (технический университет), специальность «автомобили и автомобильное хозяйство».

MBA, Kingston University (Лондон, Великобритания).

#### Опыт работы

**1993–2011 годы** – основатель, генеральный директор ООО «Автомобильные системы».

**С 2011 по 2015 год** – министр правительства Москвы, руководитель Департамента науки, промышленной политики и предпринимательства города Москвы (2011–2014), советник мэра Москвы (2014–2015).

**С 2015 по 2017 год** – директор Фонда развития промышленности.

**С 2017 года по настоящее время** – проректор Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, директор Высшей школы государственного управления.

**С 2018 года по настоящее время** – генеральный директор АНО «Россия – страна возможностей».

Ключевые профессиональные компетенции:

- взаимодействие с государственными органами;
- корпоративное управление;
- стратегическое планирование и развитие;
- управление персоналом и социальная ответственность.

Членство в других организациях:

- независимый директор публичной компании с ограниченной ответственностью «Яндекс Н.В.», ПАО «СИБУР Холдинг»;
- сопредседатель центрального штаба общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию»;
- учредитель Фонда поддержки молодых ученых имени Геннадия Комиссарова.



**ОРЛОВА**  
**Татьяна Евгеньевна**

**Неисполнительный директор**

Год рождения: 1978.

Гражданство: Российская Федерация.

Впервые избрана в состав Совета директоров в 2020 году.

### **Образование**

Российская экономическая академия им. Г. В. Плеханова, специальность «экономист».

### **Опыт работы**

**С 2008 по 2011 год** – заместитель начальника отдела привлечения заемных средств Департамента корпоративных финансов ОАО «РЖД».

**С 2011 по 2013 год** – начальник отдела по работе на рынках капитала и взаимоотношениям с инвесторами Департамента корпоративных финансов ОАО «РЖД».

**С 2013 по 2015 год** – заместитель начальника Департамента корпоративных финансов ОАО «РЖД» – начальник отдела по работе на рынках капитала и взаимоотношениям с инвесторами.

**С 2015 по 2019 год** – заместитель начальника Департамента корпоративных финансов ОАО «РЖД».

**В ноябре 2019 года** назначена на пост начальника Департамента корпоративных финансов ОАО «РЖД».

Ключевые профессиональные компетенции:

- взаимодействие с государственными органами;
- корпоративные финансы и связи с инвесторами;
- стратегическое планирование и развитие;
- управление персоналом и социальная ответственность.

Членство в других организациях:

- член наблюдательного совета АО «Жефко» (Gefco S.A.);
- член совета директоров АО «Компания ТрансТелеКом».



**ПЯСТОЛОВ**  
**Владимир Геннадьевич**

**Исполнительный директор**

Год рождения: 1967.

Гражданство: Российская Федерация.

Впервые избран в состав Совета директоров в 2020 году.

### **Образование**

Уральский электромеханический институт инженеров железнодорожного транспорта, специальность «инженер путей сообщения по управлению процессом перевозок на железнодорожном транспорте».

Уральская академия государственной службы, специальность «менеджер».

### **Опыт работы**

Начал карьеру на железнодорожном транспорте **в 1984 году** в должности оператора отдела движения Златоустовского отделения Южно-Уральской железной дороги.

**С 1993 по 2008 год** занимал ряд руководящих должностей на Южно-Уральской железной дороге – филиала ОАО «РЖД».

**В 2008 году** назначен первым заместителем начальника Южно-Уральской железной дороги – филиала ОАО «РЖД».

**С 2012 по 2016 год** занимал пост первого заместителя начальника Северо-Кавказской железной дороги – филиала ОАО «РЖД».

**В 2016 году** назначен начальником Северо-Кавказской железной дороги – филиала ОАО «РЖД».

**В 2020 году** избран на должность Генерального директора АО «ФПК».

Ключевые профессиональные компетенции:

- взаимодействие с государственными органами;
- стратегическое планирование и развитие;
- стратегическое управление.

Членство в других организациях:

- член совета директоров АО «ФК «Локомотив».

## Дополнительная информация о членах Совета директоров

Члены Совета директоров не имеют доли участия в уставном капитале АО «ФПК», не владеют обыкновенными акциями Компании, не совершали в течение отчетного года сделок по приобретению или отчуждению акций АО «ФПК».

Исков к членам Совета директоров в связи с исполнением ими обязанностей членов Совета директоров предъявлено не было.

Займы (кредиты) членам Совета директоров Компанией не выдавались.

Уведомлений о наличии конфликта интересов в Совет директоров не поступало.

Неисполнительным и независимым директорам не предоставляются пенсионные отчисления, программы страхования, инвестиционные программы и прочие льготы и привилегии.

## Отчет Совета директоров

### Состав Совета директоров

В соответствии с Уставом Компании Совет директоров избирается Общим собранием акционеров АО «ФПК» в количестве девяти человек.

В июне 2020 года решением годового Общего собрания акционеров в состав Совета директоров АО «ФПК» избраны Гапонько В. В., Гнедкова О. Э., Евсегнеева В. А., Землянский С. В., Иванов П. В., Комиссаров А. Г., Орлова Т. Е., Пегов Д. В., Салтыкова А. А.

Прекращены полномочия членов Совета директоров АО «ФПК» Бесхмельницына М. И. и Шиткиной И. С.

В ноябре 2020 года Совет директоров АО «ФПК» был переизбран решением внеочередного Общего собрания акционеров в связи с прекращением трудовых отношений с генеральным директором Компании Ивановым П. В. и необходимостью избрания в Совет директоров действующего Генерального директора АО «ФПК» Пястолова В. Г.

### Состав Совета директоров в 2020 году

С 1 января по 30 июня	С 30 июня по 30 ноября	С 30 ноября по 31 декабря
Пегов Д. В.	Пегов Д. В.	Пегов Д. В.
Бесхмельницын М. И.	Гапонько В. В.	Гапонько В. В.
Гапонько В. В.	Гнедкова О. Э.	Гнедкова О. Э.
Гнедкова О. Э.	Евсегнеева В. А.	Евсегнеева В. А.
Евсегнеева В. А.	Землянский С. В.	Землянский С. В.
Землянский С. В.	Иванов П. В.	Комиссаров А. Г.
Иванов П. В.	Комиссаров А. Г.	Орлова Т. Е.
Салтыкова А. А.	Орлова Т. Е.	Пястолов В. Г.
Шиткина И. С.	Салтыкова А. А.	Салтыкова А. А.

### Структура состава Совета директоров

Эффективность работы Совета директоров АО «ФПК» достигается за счет сбалансированности состава, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, по возрастному и гендерному признаку.

Компания соответствует рекомендации Кодекса корпоративного управления по наличию в совете директоров 1/3 независимых директоров.

Комитетом по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК» проводится оценка соответствия кандидатов в члены Совета директоров АО «ФПК» критериям независимости, установленным Кодексом корпоративного управления. На основании представленной Комитету информации, формальным критериям независимости соответствуют члены Совета директоров: Салтыкова Алла Александровна, Землянский Сергей Владимирович, Комиссаров Алексей Геннадиевич.

В состав Совета директоров входят четыре женщины и пять мужчин, представляющие разные возрастные группы, что позволяет членам Совета директоров всесторонне рассматривать вопросы повестки дня.

В Совет директоров входят высококвалифицированные профессионалы, пользующиеся доверием акционеров. Комитет по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК» провел анализ профессиональной квалификации всех кандидатов, номинированных в Совет директоров Компании.

Член Совета директоров Гнедкова О. Э. принимает участие в работе Совета директоров АО «ФПК» с момента избрания собранием учредителей в 2009 году.

### Программа вводного курса и обучение

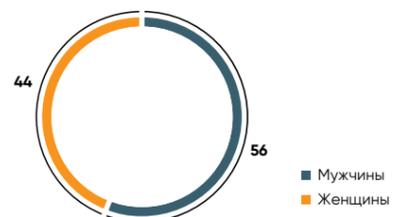
В целях максимально быстрого и эффективного ознакомления с производственной и финансово-экономической деятельностью АО «ФПК» для вновь избранных членов Совета директоров проводится ознакомительный курс. Данное мероприятие регламентировано Программой введения в курс дел вновь избранных членов Совета директоров АО «ФПК», утвержденной решением Совета директоров.

В рамках ознакомительного курса в офисе Компании проводятся встречи с Генеральным директором и ключевыми сотрудниками Компании, представляются основные документы и презентационные материалы о деятельности Компании, организуется посещения производственных объектов Компании.

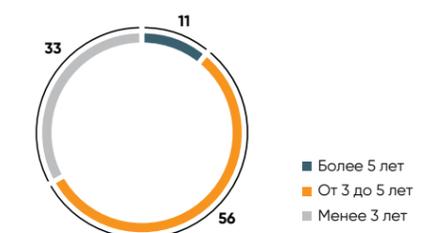
### Баланс независимости директоров, %



### Гендерный баланс, %



### Продолжительность пребывания в должности, %



### Образование членов Совета директоров<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Члены Совета директоров Гапонько В. В., Евсегнеева В. А., Землянский С. В., Комиссаров В. Г., Пястолов В. Г., Салтыкова А. А. имеют два и более высших образования. Член Совета директоров Гнедкова О. Э. имеет ученую степень.

В 2020 году ознакомительный курс проведен для независимого директора Комиссарова А. Г. В рамках ознакомительного курса в офисе Компании состоялись встречи с Генеральным директором и заместителями Генерального директора АО «ФПК», а также были организованы посещения Ситуационного центра и производственных объектов Компании.

С целью развития профессиональных компетенций членов Совета директоров Компания организует приглашение членов Совета директоров к участию в форумах, стратегических сессиях, конференциях и иных мероприятиях, посвященных специфике деятельности АО «ФПК».

## Заседания Совета директоров

Заседания Совета директоров проводятся регулярно и в достаточном количестве на основании утверждаемого плана работы. В 2020 году в условиях пандемии частота очных заседаний Совета директоров сократилась и очные встречи были переведены в онлайн-режим. При этом интенсивность заседаний сохранилась на уровне предыдущего года. Члены Совета директоров активно участвовали в его работе: посещаемость заседаний составила 95 %.

В 2020 году проведено 26 заседаний Совета директоров АО «ФПК», из них: 21 – в заочной форме, пять – в очной форме. За 2020 год Советом директоров рассмотрено 136 вопросов. Продолжительность очных заседаний в среднем составила 1,7 ч.

### Информация об участии членов Совета директоров в его заседаниях в 2020 году

Ф. И. О.	Очное заседание <sup>1</sup>	Заочное заседание	%
Бесхмельницын М. И.	2(0)/2	6/11	54
Гапонько В. В.	3(0)/5	17/21	80
Гнедкова О. Э.	3(2)/5	21/21	100
Евсегнеева В. А.	3(2)/5	21/21	100
Землянский С. В.	5(0)/5	21/21	100
Иванов П. В.	4(1)/5	18/18	100
Пегов Д. В.	5(0)/5	21/21	100
Салтыкова А. А.	4(1)/5	21/21	100
Шиткина И. С.	1(1)/2	11/11	100
Комиссаров А. Г.	2(1)/3	10/10	100
Орлова Т. Е.	0(2)/3	9/10	90
Пястолов В. Г.	0	3/3	100

### Статистика заседаний Совета директоров



### Статистика вопросов, рассмотренных Советом директоров в 2020 году, %



<sup>1</sup> Данные в таблице представлены в формате «6(2)/8» – это означает, что член Совета директоров принимал личное участие в шести из восьми заседаний, в двух очных заседаниях принял участие путем направления письменного мнения.

### Ключевые решения, принятые Советом директоров в 2020 году

Группа вопросов	Принятые решения
<b>Стратегические вопросы</b>	Утверждена Программа информатизации АО «ФПК» на 2020 год
	Утверждена корректировка бюджета АО «ФПК» на 2020 год по результатам работы в I полугодии 2020 года
	Принято решение о корректировке Инвестиционной программы АО «ФПК» на 2020–2022 годы
	Утверждены Положение о системе ключевых показателей эффективности деятельности АО «ФПК», а также целевые значения КПЭ деятельности АО «ФПК» на 2020 год
<b>Ценные бумаги</b>	Утверждено Положение о дивидендной политике АО «ФПК» в новой редакции
	Принято решение об увеличении уставного капитала АО «ФПК» путем размещения дополнительных акций и утвержден документ, содержащий условия размещения ценных бумаг АО «ФПК»
<b>Корпоративное управление</b>	Приняты решения о созыве годового и внеочередных общих собраний акционеров АО «ФПК» и мероприятиях по подготовке к их проведению
	Приняты решения по организации работы комитетов Совета директоров, в том числе утверждены планы работы комитетов на 2020/2021 корпоративный год. Рассмотрены отчеты комитетов за 2019/2020 корпоративный год
	Рассмотрены итоги оценки работы Совета директоров и комитетов Совета директоров АО «ФПК»
	Приняты к руководству Методические рекомендации по стандартам представления материалов по вопросам повестки дня общего собрания акционеров (участников) и заседания совета директоров (наблюдательного совета) хозяйственных обществ
<b>Внутренний аудит, внутренний контроль и риски</b>	Рассмотрены результаты оценки практики корпоративного управления в АО «ФПК» за 2019 год, проведенной отделом внутреннего аудита
	Рассмотрен отчет о практике корпоративного управления хозяйственными обществами с прямым или косвенным участием АО «ФПК»
	Рассмотрены отчеты о результатах деятельности отдела внутреннего аудита в 2019 году и I полугодии 2020 года
	Утвержден Кодекс этики внутренних аудиторов АО «ФПК»
	Рассмотрены результаты самооценки системы управления рисками и внутреннего контроля АО «ФПК»
	Рассмотрен реестр ключевых рисков и Методика по определению приемлемой величины рисков
<b>Кадровые вопросы</b>	Рассмотрены результаты оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля АО «ФПК» за 2019 год, проведенной отделом внутреннего аудита
	Принято решение об избрании Генерального директора АО «ФПК»
	Согласованы кандидатуры на должность заместителя Генерального директора АО «ФПК» и начальников филиалов АО «ФПК»
	Рассмотрены отчеты Генерального директора АО «ФПК» о реализации мероприятий по противодействию негативным последствиям пандемии коронавирусной инфекции

## Оценка работы Совета директоров АО «ФПК»

В АО «ФПК» формализована процедура оценки работы Совета директоров в Положении об оценке Совета директоров, членов Совета директоров и комитетов при Совете директоров АО «ФПК», утвержденном Советом директоров АО «ФПК» в октябре 2015 года.

В отчетном периоде проводилась самооценка эффективности деятельности Совета директоров АО «ФПК» посредством анкетирования членов Совета директоров: оценивалась работа Совета директоров и комитетов в целом, а также индивидуальная деятельность каждого члена Совета директоров. В том числе проанализированы собственные потребности Совета директоров в области профессиональной

квалификации, опыта и деловых навыков его членов, количественный состав Совета директоров, эффективность работы Председателя Совета директоров и корпоративного секретаря.

Результаты оценки рассмотрены на заседании Совета директоров Компании в июне 2020 года.

Средневзвешенная оценка деятельности Совета директоров составила 4,5 из 5 баллов, индивидуальная оценка членов Совета директоров – 4,8 из 5 баллов. Результаты оценки показали, что по большинству оцененных параметров ситуация соответствует лучшей практике.

В 2021 году Совет директоров и его комитеты планируют придерживаться выработанной практики и сохранения достигнутых показателей.

### Основные результаты оценки

→	Совет директоров обладает достаточной компетенцией, позволяющей эффективно способствовать развитию Компании. Распределение компетенции между Советом директоров и исполнительным менеджментом можно считать разумным.
→	Совет директоров надлежаще контролирует финансовое положение Компании, а также исполнительные органы АО «ФПК».
→	Комитеты Совета директоров высокоэффективны, их работа правильно организована. Деятельность комитетов способствует эффективному исполнению обязанностей Совета директоров.
→	Председатель Совета директоров должным образом выполняет свои формальные и неформальные обязанности.
→	Члены Совета директоров эффективно взаимодействуют между собой, с акционерами, стейкхолдерами, исполнительным руководством.

## Вознаграждение членов Совета директоров

Принципы мотивации членов Совета директоров АО «ФПК», а также выплаты компенсаций и возмещение расходов членам Совета директоров регламентированы Положением о выплате членам Совета директоров АО «ФПК» вознаграждений и компенсаций, утвержденным годовым Общим собранием акционеров АО «ФПК» в июне 2018 года.

В соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления положение содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов Совета директоров. Выплачиваемое по итогам прошедшего корпоративного года вознаграждение является единственной формой денежного вознаграждения членов Совета директоров. В отношении членов Совета директоров не применяются формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования.

Размер вознаграждения членов Совета директоров дифференцирован в зависимости от объема обязанностей директора в Совете директоров и учитывает дополнительные временные

затраты, связанные с выполнением функций Председателя Совета директоров, заместителя Председателя Совета директоров, члена комитета, председателя и заместителя председателя комитета.

Для расчета основного вознаграждения за участие в работе Совета директоров используется формула на основе базовой части вознаграждения, скорректированной на коэффициент участия члена Совета директоров в заседаниях и коэффициент, учитывающий вклад в работу Совета директоров в качестве его Председателя и заместителя Председателя.

За участие в работе комитетов Совета директоров предусмотрено дополнительное вознаграждение, рассчитанное на основе базовой части, скорректированной на коэффициент участия члена Совета директоров в заседаниях комитетов и дополнительный коэффициент, учитывающий исполнение членом Совета директоров функций председателя, заместителя председателя или члена комитета Совета директоров.

### Выплаты членам Совета директоров за исполнение дополнительных функций

Функция	Размер выплаты
Председатель Совета директоров	50 % от базовой части вознаграждения
Заместитель Председателя Совета директоров	25 % от базовой части вознаграждения
Председатель комитета Совета директоров	25 % от базовой части вознаграждения
Заместитель председателя комитета Совета директоров	25 % от базовой части вознаграждения при учете заседаний, когда он исполнял обязанности председателя комитета Совета директоров
Член комитета Совета директоров	15 % от базовой части вознаграждения

В случае участия члена Совета директоров в нескольких комитетах дополнительное вознаграждение рассчитывается и выплачивается за участие в каждом комитете.

Вознаграждение за участие в работе Совета директоров выплачивается при условии, что член Совета директоров участвовал не менее чем в 50 % заседаний (с момента его избрания до момента прекращения полномочий).

Дополнительное вознаграждение выплачивается при условии, что член Совета директоров участвовал (лично присутствовал или предоставил письменное мнение) не менее чем в 50 % состоявшихся (с момента его избрания до момента прекращения полномочий) очных заседаний комитетов.

Членам Совета директоров АО «ФПК» компенсируются расходы, связанные с участием в заседании Совета директоров (комитета Совета директоров), в размере фактических расходов, подтвержденных первичными учетными документами, в частности:

- расходы на оплату проезда к месту проведения заседания Совета директоров (комитета Совета директоров) и обратно (в том числе страхование пассажиров на транспорте, оплата услуг по оформлению проездных документов) – за билет в салоне бизнес-класса самолета либо за билет в купе вагона СВ;

- расходы на оплату проезда от аэропорта или железнодорожного вокзала до гостиницы и обратно;
- расходы на проживание в гостинице в номере для одного местного проживания;
- а также иные расходы, связанные с участием члена Совета директоров в заседании Совета директоров (комитета Совета директоров).

### Размер совокупного вознаграждения членов Совета директоров<sup>1</sup>, тыс. руб.



<sup>1</sup> Указанные суммы не включают налог на доходы физических лиц, а также выплаты, связанные с исполнением Ивановым П. В. и с октября 2020 года Пястоловым В. Г. функций Генерального директора АО «ФПК». Гапонько В. В. и Гнедкова О. Э. в 2020 году от вознаграждения отказались.

## Отчет Комитета по аудиту и рискам



Комитет по аудиту и рискам является консультативно-совещательным органом Совета директоров, его решения носят рекомендательный характер. Основная цель работы Комитета – содействие эффективному выполнению функций Совета директоров в части контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Компании. Реализуется через решение задач, отнесенных к компетенции Комитета.

**САЛТЫКОВА Алла Александровна**

## Цели и задачи Комитета

Область	Компетенции
<b>В области бухгалтерской (финансовой) отчетности и управленческого учета</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Контроль за обеспечением полноты, точности и достоверности бухгалтерской (финансовой) отчетности АО «ФПК», анализ существенных аспектов учетной политики Компании, участие в рассмотрении существенных вопросов и суждений в отношении бухгалтерской (финансовой) отчетности АО «ФПК»;</li> <li>→ рассмотрение результатов внешних аудиторских проверок;</li> <li>→ рассмотрение обоснованности и приемлемости используемых методов ведения бухгалтерского учета и принципов подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности, рассмотрение обоснованности и приемлемости используемых методов ведения управленческого учета и принципов подготовки управленческой отчетности;</li> <li>→ предварительное рассмотрение проекта годового отчета, бюджета, инвестиционной программы и программы мероприятий по повышению операционной эффективности и оптимизации расходов Компании, отчетов об их исполнении</li> </ul>
<b>В области управления рисками и внутреннего контроля</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Контроль за надежностью и эффективностью системы управления рисками и внутреннего контроля;</li> <li>→ оценка эффективности процедур управления рисками и внутреннего контроля, подготовка предложений по их совершенствованию;</li> <li>→ анализ и оценка исполнения политики в области управления рисками и внутреннего контроля;</li> <li>→ анализ и оценка исполнения политики управления конфликтом интересов;</li> <li>→ подготовка рекомендаций в отношении приемлемой величины рисков для Компании (риск-аппетита, предпочтительных рисков)</li> </ul>

Область	Компетенции
<b>В области проведения внутреннего и внешнего аудита</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Обеспечение независимости и объективности внутреннего аудита и оценка его эффективности, рассмотрение политики в области внутреннего аудита, плана деятельности подразделения внутреннего аудита, вопросов о назначении (освобождении от должности) руководителя подразделения внутреннего аудита и размере его вознаграждения;</li> <li>→ оценка независимости, объективности и отсутствия конфликта интересов внешнего аудитора Компании, включая оценку кандидатов в аудиторы Компании, выработку предложений по назначению, переизбранию и отстранению внешнего аудитора Компании, по оплате его услуг и условиям его привлечения, надзор за проведением внешнего аудита и оценка качества выполнения аудиторской проверки и заключения аудитора;</li> <li>→ обеспечение эффективного взаимодействия между подразделением внутреннего аудита и внешним аудитором Компании</li> </ul>
<b>В области противодействия недобросовестным действиям сотрудников Компании и третьих лиц</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Контроль эффективности системы оповещения о потенциальных случаях недобросовестных действий сотрудников Компании и третьих лиц;</li> <li>→ надзор за проведением специальных расследований по вопросам потенциальных случаев мошенничества, недобросовестного использования инсайдерской или конфиденциальной информации;</li> <li>→ контроль за реализацией мер, принятых Компанией по фактам информирования о недобросовестных действиях и иных нарушениях</li> </ul>

## Статистика заседаний Комитета

В течение 2020 года проведено 11 заседаний в очной форме. За отчетный период Комитетом проработаны 96 вопросов.



### Ключевые вопросы, рассмотренные Комитетом

→	Рассмотрены результаты аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности АО «ФПК» по РСБУ за 2019 год.
→	Рассмотрен годовой отчет, бухгалтерская (финансовая) отчетность АО «ФПК» за 2019 год.
→	Рассмотрен порядок распределения прибыли и убытков АО «ФПК» по результатам 2019 года.
→	Рассмотрены корректировки бюджета АО «ФПК» на 2020 год и инвестиционной программы на 2020–2022 годы.
→	Рассмотрен отчет о функционировании системы предотвращения и противодействия коррупции в АО «ФПК» за 2019 год и план мероприятий по функционированию системы предотвращения и противодействия коррупции в АО «ФПК» на 2020 год.
→	Рассмотрены на ежеквартальной основе отчеты Генерального директора АО «ФПК» о финансово-хозяйственной деятельности Компании.
→	Рассмотрены вопросы организации отдела внутреннего аудита: Отчет о результатах деятельности отдела внутреннего аудита АО «ФПК» за 2019 год, результаты самооценки качества деятельности отдела внутреннего аудита за 2019 год, Кодекс этики внутренних аудиторов АО «ФПК».
→	Рассмотрены политики спонсорской и благотворительной деятельности АО «ФПК».
→	Рассмотрены реестр ключевых рисков АО «ФПК» и результаты оценки системы управления рисками и внутреннего контроля за 2019 год, а также вопрос о системе комплаенс и управления рисками, связанными с комплаенсом.
→	Рассмотрена Политика по управлению финансовыми рисками АО «ФПК».

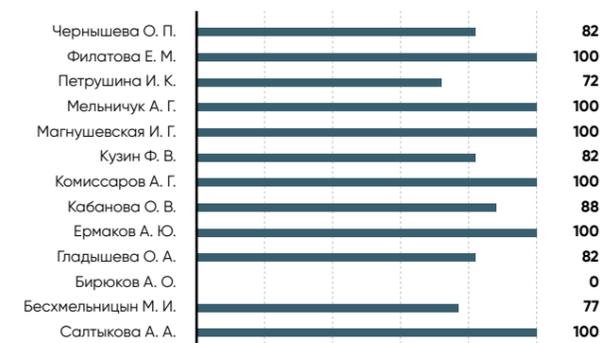
### Планы Комитета на 2021 год

→	Рассмотрение результатов оценки системы управления дочерними и зависимыми обществами АО «ФПК».
→	Рассмотрение итогов ревизионной проверки и плана мероприятий по устранению замечаний, выявленных Ревизионной комиссией АО «ФПК» при проверке финансово-хозяйственной деятельности АО «ФПК» за 2020 год.
→	Согласование кандидатуры внешнего аудитора, существенных условий договора с ним, включая стоимость услуг.
→	Рассмотрение отчета о функционировании системы управления рисками за 2020 год, включая реализацию рисков, а также вопросы о финансовых рисках, заимствованиях, управлении ликвидностью.
→	Рассмотрение бухгалтерской (финансовой) отчетности АО «ФПК» по РСБУ за 2020 год, аудиторского заключения по бухгалтерской (финансовой) отчетности и рекомендаций аудитора.
→	Предварительное рассмотрение годового отчета АО «ФПК» за 2020 год.
→	Рассмотрение годового отчета о выполнении программы мероприятий по повышению операционной эффективности и оптимизации расходов АО «ФПК».
→	Рассмотрение отчета о функционировании системы предотвращения и противодействия коррупции и иным недобросовестным действиям работников и третьих лиц за 2020 год и плана мероприятий на 2021 год.
→	Рассмотрение отчета об итогах работы Комитета по аудиту и рискам Совета директоров АО «ФПК» за 2020/2021 корпоративный год и эффективности его работы.

### Состав Комитета в 2020 году<sup>1</sup>

Январь – июнь	Август – ноябрь <sup>2</sup>
<b>Салтыкова А. А.</b> – независимый директор АО «ФПК», председатель Комитета	<b>Салтыкова А. А.</b> – независимый директор АО «ФПК», председатель Комитета
<b>Бесхмельницын М. И.</b> – начальник контрольно-аналитической службы генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД», заместитель председателя Комитета	<b>Гладышева О. А.</b> – начальник Центра по координации управления рисками и построению системы внутреннего контроля ОАО «РЖД»
<b>Бирюков А. О.</b> – начальник управления по управленческому учету и отчетности Департамента экономики ОАО «РЖД»	<b>Ермаков А. Ю.</b> – заместитель начальника Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД» – начальник отдела
<b>Гладышева О. А.</b> – начальник Центра по координации управления рисками и построению системы внутреннего контроля ОАО «РЖД»	<b>Комиссаров А. Г.</b> – независимый директор АО «ФПК»
<b>Кабанова О. В.</b> – первый заместитель начальника Главного контрольного управления г. Москвы	<b>Кузин Ф. В.</b> – начальник отдела Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»
<b>Кузин Ф. В.</b> – начальник отдела Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»	<b>Магнушевская И. Г.</b> – заместитель начальника Департамента экономики ОАО «РЖД»
<b>Петрушина И. К.</b> – начальник отдела Центра внутреннего аудита «Желдораудит» – структурного подразделения ОАО «РЖД»	<b>Мельничук А. Г.</b> – заместитель начальника Департамента корпоративных финансов ОАО «РЖД» – начальник отдела
<b>Филатова Е. М.</b> – советник заместителя генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД»	<b>Петрушина И. К.</b> – заместитель начальника Центра «Желдораудит» – структурного подразделения ОАО «РЖД»
<b>Чернышева О. П.</b> – начальник Департамента бухгалтерского учета ОАО «РЖД»	<b>Чернышева О. П.</b> – начальник Департамента бухгалтерского учета ОАО «РЖД»

### Статистика участия в заседаниях Комитета в 2020 году, %



<sup>1</sup> Должности указаны на момент избрания в Комитет.

<sup>2</sup> Согласно Положению о Комитете по аудиту и рискам Совета директоров АО «ФПК» в случае досрочного прекращения полномочий Совета директоров полномочия членов Комитета прекращаются. В связи с переизбранием Совета директоров 30 ноября 2020 г. полномочия указанного состава Комитета прекращены досрочно.

## Отчет Комитета по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению



Комитет по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению является консультативно-совещательным органом Совета директоров, его решения носят рекомендательный характер. Основная цель работы Комитета – содействие эффективному выполнению функций Совета директоров в части развития корпоративного управления, эффективного кадрового планирования и формирования прозрачной практики вознаграждения в Компании. Реализуется через решение задач, отнесенных к компетенции Комитета.

**ЗЕМЛЯНСКИЙ Сергей Владимирович**

### Цели и задачи Комитета

Область	Компетенции
<b>В области систем мотивации и вознаграждения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Разработка и периодический пересмотр политики Компании по вознаграждению членов Совета директоров, исполнительных органов Компании и иных сотрудников, занимающих ключевые руководящие должности;</li> <li>→ контроль внедрения и реализации политики Компании по вознаграждению и программ мотивации, оценка работы исполнительных органов Компании и иных сотрудников Компании, занимающих ключевые руководящие должности, в том числе рассмотрение отчетов об исполнении их КПЭ;</li> <li>→ предварительное рассмотрение и выработка рекомендаций Совету директоров в отношении существенных условий трудовых договоров, заключаемых с исполнительными органами Компании и сотрудниками, занимающими ключевые руководящие должности, а также премирования исполнительных органов и сотрудников, занимающих ключевые руководящие должности;</li> <li>→ предварительная оценка работы корпоративного секретаря Компании по итогам года</li> </ul>
<b>В области кадровой политики и планирования преемственности</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Оценка состава Совета директоров Компании с точки зрения профессиональной специализации, опыта, независимости и вовлеченности его членов в работу Совета директоров, анализ профессиональной квалификации и независимости всех кандидатов, номинированных в Совет директоров Компании;</li> <li>→ разработка рекомендаций в отношении системы оценки эффективности работы и совершенствования процедур Совета директоров и его комитетов;</li> <li>→ разработка рекомендаций по формированию программы вводного курса для вновь избранных членов Совета директоров;</li> <li>→ анализ текущих и ожидаемых потребностей Компании в отношении профессиональной квалификации членов ее исполнительных органов и иных сотрудников, занимающих ключевые руководящие должности;</li> <li>→ планирование преемственности, выработка рекомендаций в отношении кандидатов на должности членов исполнительных органов Компании и иных сотрудников, занимающих ключевые руководящие должности</li> </ul>
<b>В области корпоративного управления</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Контроль за практикой корпоративного управления;</li> <li>→ проведение анализа соответствия системы корпоративного управления в Компании целям и задачам, стоящим перед Компанией, а также масштабам ее деятельности и принимаемым рискам;</li> <li>→ разработка предложений по совершенствованию практики корпоративного управления</li> </ul>

### Статистика заседаний Комитета

В 2020 году проведено шесть заседаний: два – в очной форме, четыре – в заочной форме. За отчетный период Комитетом проработаны 33 вопроса.



### Ключевые вопросы, рассмотренные Комитетом

→	Проведена оценка соответствия кандидатов в члены Совета директоров АО «ФПК» критериям независимости.
→	Рассмотрен Коллективный договор АО «ФПК» на 2020–2022 годы.
→	Рассмотрен отчет о развитии человеческого капитала в АО «ФПК».
→	Рассмотрены результаты проведенной оценки деятельности Совета директоров АО «ФПК» и самооценки членов Совета директоров АО «ФПК» за 2019/2020 корпоративный год.
→	Рассмотрены результаты оценки практики корпоративного управления АО «ФПК» за 2019 год.
→	Рассмотрен Кодекс этики внутренних аудиторов АО «ФПК».
→	Рассмотрено Положение о системе ключевых показателей эффективности деятельности АО «ФПК».
→	Согласованы кандидатуры на должность заместителя Генерального директора АО «ФПК» и начальника филиала АО «ФПК».
→	Рассмотрены на ежеквартальной основе отчеты Генерального директора АО «ФПК» о финансово-хозяйственной деятельности Компании.
→	Рассмотрено Положение о премировании лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа АО «ФПК».
→	Рассмотрены вопросы премирования Генерального директора АО «ФПК».

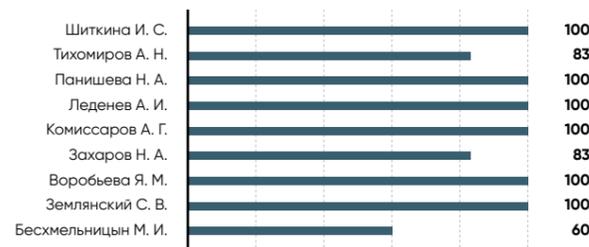
### Планы Комитета на 2021 год

→	Принятие решения о выдвижении АО «ФПК» кандидатур для избрания в советы директоров и ревизионные комиссии дочерних обществ АО «ФПК».
→	Рассмотрение отчетов о выполнении корпоративных КПЭ.
→	Рассмотрение отчета Генерального директора АО «ФПК» о результатах деятельности АО «ФПК» за 2020 год, I квартал 2021 года.
→	Рассмотрение отчета об итогах работы Комитета по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК» за 2020/2021 корпоративный год и оценке эффективности его работы.
→	Рассмотрение результатов оценки деятельности Совета директоров, комитетов Совета директоров и членов Совета директоров АО «ФПК» за 2020/2021 корпоративный год.
→	Рассмотрение вопроса о мероприятиях по подготовке к проведению годового Общего собрания акционеров АО «ФПК», в том числе об оценке кандидатов, выдвинутых акционерами для избрания в Совет директоров АО «ФПК».
→	Рассмотрение вопросов о премировании Генерального директора АО «ФПК».

### Состав Комитета в 2020 году<sup>1</sup>

Январь – июнь	Август – ноябрь <sup>2</sup>
<b>Бесхмельницын М. И.</b> – начальник контрольно-аналитической службы генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД», председатель Комитета	<b>Землянский С. В.</b> – независимый директор АО «ФПК», председатель Комитета
<b>Воробьева Я. М.</b> – заместитель начальника Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»	<b>Воробьева Я. М.</b> – заместитель начальника Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»
<b>Захаров Н. А.</b> – первый заместитель начальника Департамента управления персоналом ОАО «РЖД»	<b>Захаров Н. А.</b> – главный эксперт Департамента управления персоналом ОАО «РЖД»
<b>Землянский С. В.</b> – независимый директор АО «ФПК»	<b>Комиссаров А. Г.</b> – независимый директор АО «ФПК».
<b>Леденев А. И.</b> – заместитель начальника контрольно-аналитической службы генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД»	<b>Леденев А. И.</b> – заместитель начальника контрольно-аналитической службы генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД»
<b>Панишева Н. А.</b> – заместитель начальника Департамента экономики ОАО «РЖД»	<b>Панишева Н. А.</b> – заместитель начальника Департамента экономики ОАО «РЖД»
<b>Тихомиров А. Н.</b> – первый заместитель начальника Департамента по организации, оплате и мотивации труда ОАО «РЖД»	<b>Тихомиров А. Н.</b> – первый заместитель начальника Департамента по организации, оплате и мотивации труда ОАО «РЖД»
<b>Шиткина И. С.</b> – независимый директор АО «ФПК»	

### Статистика участия в заседаниях Комитета в 2020 году, %



<sup>1</sup> Должности указаны на момент избрания в Комитет.

<sup>2</sup> Согласно Положению о Комитете по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК» в случае досрочного прекращения полномочий Совета директоров полномочия членов Комитета прекращаются. В связи с переизбранием Совета директоров 30 ноября 2020 г. полномочия указанного состава Комитета прекращены досрочно.

## Отчет Комитета по стратегическому планированию



Комитет по стратегическому планированию является консультативно-совещательным органом Совета директоров, образованным в целях повышения Советом директоров эффективности деятельности Компании в долгосрочной перспективе. Решения Комитета носят рекомендательный характер.

ПЕГОВ Дмитрий Владимирович

### Цели и задачи Комитета

- Определение стратегических целей деятельности Компании, участие в разработке стратегии Компании, контроль ее реализации и выработка рекомендаций Совету директоров по корректировке существующей стратегии.
- Разработка приоритетных направлений деятельности Компании.
- Предварительное рассмотрение и выработка рекомендаций Совету директоров:
  - по дивидендной политике Компании;
  - по инвестиционной политике Компании, включая разработку основных принципов ее формирования;
  - по вопросам участия Компании в других организациях (в том числе по вопросам прямого и косвенного приобретения и отчуждения долей в уставных капиталах организаций, обременения акций, долей);
  - по утверждению и корректировке годового бюджета и инвестиционной программы Компании и утверждению отчета об их исполнении;
  - по определению размера дивидендов по акциям;
  - при одобрении существенных сделок Компании;
  - при рассмотрении существенных вопросов дочерних и зависимых обществ.
- Определение КПЭ деятельности Компании, оценка эффективности деятельности Компании в долгосрочной перспективе.
- Рассмотрение финансовой модели и модели оценки стоимости бизнеса Компании и его сегментов.
- Рассмотрение вопросов реорганизации и ликвидации Компании и подконтрольных ей организаций.
- Рассмотрение вопросов изменения организационно-штатной структуры аппарата управления Компании.
- Рассмотрение вопросов реорганизации бизнес-процессов Компании и подконтрольных ей юридических лиц.

### Статистика заседаний Комитета

В 2020 году проведено четыре заочных заседания. Рассмотрен 21 вопрос.



### Ключевые вопросы, рассмотренные Комитетом

→	Рассмотрен отчет об экономических эффектах мероприятий, заложенных в Программе инновационного развития АО «ФПК» на 2019–2025 годы.
→	Рассмотрены результаты выполнения мероприятий Программы повышения качества транспортного обслуживания пассажиров в 2017–2019 годах по итогам 2019 года.
→	Рассмотрены целевые значения КПЭ деятельности АО «ФПК» на 2020 год.
→	Рассмотрена Концепция реструктуризации вагоноремонтного комплекса АО «ФПК».
→	Рассмотрен отчет о выполнении программы информатизации АО «ФПК» за 2019 год.
→	Рассмотрены на ежеквартальной основе отчеты Генерального директора АО «ФПК» о финансово-хозяйственной деятельности Компании.
→	Рассмотрены корректировки бюджета АО «ФПК» на 2020 год и инвестиционной программы на 2020–2022 годы.

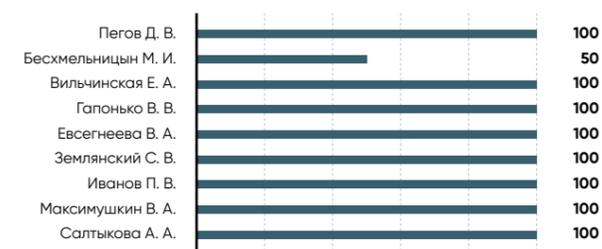
### Планы Комитета на 2021 год

→	Рассмотрение плана мероприятий по приведению показателей долговой нагрузки в соответствии с принятыми значениями по Положению о долговой политике АО «ФПК» по итогам 2020 года, в том числе об исполнении лимитов заемного финансирования, согласно Положению о долговой политике.
→	Рассмотрение отчета Генерального директора АО «ФПК» о результатах деятельности АО «ФПК» за 2020 год, I квартал 2021 года.
→	Рассмотрение вопроса о выработке рекомендаций по размеру дивидендов по акциям и порядку их выплаты по итогам 2020 года.
→	Рассмотрение отчета об итогах работы Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «ФПК» за 2020/2021 корпоративный год и оценке эффективности его работы.
→	Рассмотрение промежуточного отчета об исполнении Стратегии АО «ФПК» до 2025 года за 2020 год.

### Состав Комитета в 2020 году<sup>1</sup>

Январь – июнь	Август–Июль <sup>2</sup>
<b>Пегов Д. В.</b> – заместитель генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД», председатель Комитета	<b>Пегов Д. В.</b> – заместитель генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД», председатель Комитета
<b>Бесхмельницын М. И.</b> – начальник контрольно-аналитической службы генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД»	<b>Вильчинская Е. А.</b> – начальник отдела Центральной дирекции моторвагонного подвижного состава – филиала ОАО «РЖД»
<b>Вильчинская Е. А.</b> – начальник отдела Центральной дирекции моторвагонного подвижного состава – филиала ОАО «РЖД»	<b>Гапонько В. В.</b> – директор ОАО «РЖД» по операционной эффективности – начальник Департамента экономики
<b>Гапонько В. В.</b> – начальник Департамента экономики ОАО «РЖД»	<b>Евсегнеева В. А.</b> – начальник Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»
<b>Евсегнеева В. А.</b> – начальник Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»	<b>Землянский С. В.</b> – независимый директор АО «ФПК»
<b>Иванов П. В.</b> – Генеральный директор АО «ФПК»	<b>Иванов П. В.</b> – Генеральный директор АО «ФПК»
<b>Максимушкин В. А.</b> – первый заместитель начальника Департамента экономической конъюнктуры и стратегического развития ОАО «РЖД»	<b>Максимушкин В. А.</b> – первый заместитель начальника Департамента экономической конъюнктуры и стратегического развития ОАО «РЖД»
<b>Салтыкова А. А.</b> – независимый директор АО «ФПК»	<b>Салтыкова А. А.</b> – независимый директор АО «ФПК»

### Статистика участия в заседаниях Комитета в 2020 году, %



<sup>1</sup> Должности указаны на момент избрания в Комитет.

<sup>2</sup> Согласно Положению о Комитете по стратегическому планированию Совета директоров АО «ФПК» в случае досрочного прекращения полномочий Совета директоров полномочия членов Комитета прекращаются. В связи с переизбранием Совета директоров 30 ноября 2020 г. полномочия указанного состава Комитета прекращены досрочно.

# КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

Корпоративный секретарь АО «ФПК» избирается Советом директоров Компании большинством голосов от общего числа членов Совета директоров на неопределенный срок. Совет директоров вправе в любое время переизбрать корпоративного секретаря Компании.

Корпоративный секретарь осуществляет функции секретаря заседаний Совета директоров, общих собраний акционеров, комитетов Совета директоров Компании.

Деятельность корпоративного секретаря регламентирована Положением о корпоративном секретаре, утвержденным Советом директоров АО «ФПК» в августе 2017 года (протокол № 2).



**СТЕПОЧКИН  
Андрей Игоревич**

**Исполнительный директор**

Год рождения: 1977.

Гражданство: Российская Федерация.

Задачами корпоративного секретаря являются:

- организационное и информационное обеспечение работы Общего собрания акционеров Компании;
- организационное и информационное обеспечение работы Совета директоров и комитетов Совета директоров Компании;
- координация взаимодействия между членами Совета директоров, акционерами и исполнительным органом Компании с целью обеспечения эффективной деятельности Совета директоров.

Решением Совета директоров 12 октября 2018 г. корпоративным секретарем АО «ФПК» избран Степочкин Андрей Игоревич.

## Образование

Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова, специальность «юриспруденция».

## Опыт работы

- **С апреля 2006 года** работал в Правовом департаменте ОАО «РЖД» в должности главного специалиста отдела исполнительного производства, отдела договорно-правовой работы, отдела правового сопровождения международной транспортной деятельности.
- **С декабря 2014 по сентябрь 2015 года** – начальник отдела ведения реестра договоров Центра организации закупочной деятельности ОАО «РЖД».
- **В сентябре 2015 года** работал в должности заместителя начальника юридической службы – начальника отдела договорно-правовой работы ГУП «Московский метрополитен».
- **С октября 2018 года** – корпоративный секретарь АО «ФПК».

# ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР И ЕГО ЗАМЕСТИТЕЛИ

## Генеральный директор



**ПЯСТОЛОВ  
Владимир Геннадьевич**

Руководство текущей деятельностью АО «ФПК» осуществляет единоличный исполнительный орган – Генеральный директор. Генеральный директор является председателем научно-технического совета Компании.

Генеральный директор Компании подотчетен акционерам и Совету директоров и ежеквартально представляет Совету директоров АО «ФПК» отчет о деятельности Компании (о выполнении бюджета, выполнении договорной работы, кадровой политике, кредитной политике, социальных программах, страховой защите, исполнении решений Совета директоров).

Решения об избрании Генерального директора, прекращении полномочий, утверждении условий договора с Генеральным директором Компании, в том числе о вознаграждении и расторжении договора, принимаются Советом директоров.

Генеральный директор несет ответственность за своевременность и качество формирования и исполнения бюджета Компании, подготовку отчетов об исполнении бюджета, за организацию работы филиалов Компании.

Решением Совета директоров 2 октября 2020 г. на должность Генерального директора АО «ФПК» избран Пястолов Владимир Геннадьевич.

Генеральный директор не имеет доли участия в уставном капитале АО «ФПК» и не владеет обыкновенными акциями Компании.

Генеральный директор в течение отчетного года не совершал сделок по приобретению или отчуждению акций АО «ФПК».

## Заместители Генерального директора

Структура управления АО «ФПК» сформирована по основным направлениям деятельности (функциональным блокам) из девяти заместителей Генерального директора АО «ФПК», корпоративного секретаря, а также ряда подразделений, находящихся в непосредственном ведении Генерального директора Компании.

В целях сбалансированности процессов управления верхнего уровня и формирования единого центра ответственности за организацию и обеспечение перевозок и единого центра ответственности за развитие финансово-экономической, маркетинговой деятельности, бизнеса и продуктового предложения в структуре управления АО «ФПК» созданы должности:

→ первого заместителя Генерального директора, возглавляющего блок производства, при перераспределении в его ведение четырех заместителей Генерального директора: по обеспечению перевозок, развитию производства, организации перевозок, сервисному обслуживанию;

→ первого заместителя Генерального директора, возглавляющего блок развития и экономики, при перераспределении в его ведение двух заместителей Генерального директора: по экономике и финансам, маркетингу и продажам.



**Веремеев  
Валерий Анатольевич**

**Первый заместитель Генерального директора по развитию и экономике**

Год рождения: 1976.

### Образование

Московский государственный университет путей сообщения (МИИТ), специальность «экономическая информатика и автоматизированные системы управления».

Российская академия государственной службы при Президенте Российской Федерации, специальность «государственное и муниципальное управление».

Кандидат экономических наук.

### Опыт работы

- **С 2003 по 2005 год** – заместитель начальника Департамента экономического прогнозирования и стратегического развития ОАО «РЖД».
- **С 2005 по 2006 год** – первый заместитель начальника Департамента экономического прогнозирования и стратегического развития ОАО «РЖД».
- **С 2006 по 2010 год** – начальник Департамента корпоративного строительства и реформирования ОАО «РЖД».
- **С 2010 по 2012 год** – начальник Департамента экономической конъюнктуры и стратегического развития ОАО «РЖД».
- **С 2012 по 2015 год** – советник президента ОАО «РЖД».
- **С 2015 по 2018 год** – заместитель генерального директора АО «Первая грузовая компания» по стратегии и развитию.
- **С сентября 2018 года** занимает пост первого заместителя Генерального директора АО «ФПК».



**ЖИГУНОВ  
Алексей Владимирович**

**Первый заместитель Генерального директора, возглавляющий блок производства**

Год рождения: 1979.

### Образование

Московский государственный университет путей сообщения (МИИТ), специальность «организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожном)».

Московский государственный университет путей сообщения, программа Mini-MBA IIM.

Московский государственный университет путей сообщения, специальность «менеджмент организации».

### Опыт работы

- **С 2001 года** начал трудовую деятельность на железнодорожном транспорте.
- **С 2010 по 2012 год** – заместитель начальника Управления организации перевозок АО «ФПК» – начальник Ситуационного центра.
- **С 2012 по 2014 год** – начальник Управления организации перевозок АО «ФПК».
- **С 2014 по 2016 год** – начальник Транспортно-логистического центра пассажирских перевозок АО «ФПК».
- **С 2016 по 2018 год** – заместитель Генерального директора – начальник Управления организации перевозок АО «ФПК».
- **С июля 2018 года** занимает пост первого заместителя Генерального директора АО «ФПК».

### Образование

Московский ордена Ленина и ордена Трудового Красного Знамени институт инженеров железнодорожного транспорта, специальность «организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожном)».

### Опыт работы

- **С 1993 года** начал трудовую деятельность на железнодорожном транспорте.
- **С 2009 по 2010 год** – начальник станции Москва-Пассажирская Московского центра организации работы железнодорожных станций Октябрьской дирекции управления движением Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД».
- **С 2010 по 2011 год** – начальник отдела организации перевозок пассажиров Управления организации перевозок ОАО «ФПК».
- **С 2011 по 2012 год** – начальник отдела по работе со станциями Московско-Курского центра организации работы железнодорожных станций Московской дирекции управления движением Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД».
- **С 2012 по 2015 год** – начальник отдела инновационного развития службы технической политики Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД».
- **С 2015 по 2018 год** – начальник Московского центра организации работы железнодорожных станций Октябрьской дирекции управления движением Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД».
- **С декабря 2018 по октябрь 2020 года** занимал пост заместителя Генерального директора АО «ФПК» – начальника Управления организации перевозок.



**БЕЛОГУЗОВ  
Игорь Владимирович**

**Заместитель Генерального директора по организации перевозок – начальник Управления организации перевозок**

Год рождения: 1971.



**ЖЕГУЛИНА  
Марина Олеговна**

**Заместитель Генерального директора  
по маркетингу и продажам**

Год рождения: 1984.

### **Образование**

Московский авиационный институт (государственный технический университет), специальность «экономика и управление на предприятии».

Институт бизнеса и делового администрирования при Правительстве Российской Федерации, программа «Управление компанией».

Диплом EMBA (Executive Master of Business Administration) в Antwerp Management School (Антверпен, Бельгия).

### **Опыт работы**

- С 2005 года начала трудовую деятельность.
- С 2010 по 2017 год – директор по маркетингу ЗАО «Юридические и налоговые консультации по праву стран СНГ «ВЕГАС-ЛЕКС».
- С февраля по июль 2017 года – советник Генерального директора АО «ФПК».
- С июля по декабрь 2017 года – начальник Центра управления клиентским опытом АО «ФПК».
- С декабря 2017 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».

### **Образование**

Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I, специальность «водоснабжение и водоотведение» (2001), специальность «организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожном)» (2006).

Стокгольмская Школа Экономики в Санкт-Петербурге, корпоративная образовательная программа холдинга «РЖД» в модульном формате Executive MBA.

Московский государственный университет путей сообщения, курс MBA «Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожном)».

### **Опыт работы**

- С 1998 года начал трудовую деятельность на железнодорожном транспорте проводником пассажирского вагона.
- С 2010 по 2011 год – начальник вагонного участка Санкт-Петербург-Московский Северо-Западного филиала АО «ФПК».
- С 2011 по 2013 год – заместитель начальника Северо-Западного филиала АО «ФПК».
- С 2013 по 2015 год – первый заместитель начальника Северо-Западного филиала АО «ФПК».
- С 2015 по 2016 год – начальник Северо-Западного филиала АО «ФПК».
- С 2016 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».



**ЗОТИН  
Станислав Владимирович**

**Заместитель Генерального директора  
по сервисному обслуживанию**

Год рождения: 1979.



**МУСЛОВЕЦ  
Александр Анатольевич**

**Заместитель Генерального директора  
по экономике и финансам**

Год рождения: 1977.

### **Образование**

Дальневосточный государственный университет путей сообщения, специальность «экономика и управление на предприятии железнодорожного транспорта».

Курс «MBA – Финансы» Финансовой академии при Правительстве Российской Федерации.

Диплом MBA (Master of Business Administration) в University of Navarra (IESE Business School).

Кандидат экономических наук.

### **Опыт работы**

- С 1999 года начал трудовую деятельность на железнодорожном транспорте.
- С 2004 по 2005 год – начальник финансового отдела Московско-Рязанского отделения Московской железной дороги – филиала ОАО «РЖД».
- С 2005 по 2009 год – первый заместитель начальника финансовой службы Московской железной дороги – филиала ОАО «РЖД».
- С 2009 по 2010 год – заместитель генерального директора Федеральной пассажирской дирекции – филиала ОАО «РЖД».
- С 2010 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».



**СКОРОХОДОВА  
Екатерина Владимировна**

**Заместитель Генерального директора  
по управлению персоналом  
и социальным вопросам**

Год рождения: 1974.

### **Образование**

Иркутский институт инженеров железнодорожного транспорта, специальность «вагоны».

Диплом MBA.

Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации, программа MBA «Управление персоналом».

### **Опыт работы**

- С 1992 года начала трудовую деятельность на железнодорожном транспорте.
- С 2008 по 2009 год – заместитель начальника Красноярского отделения Красноярской железной дороги – филиала ОАО «РЖД» по кадрам и социальным вопросам.
- С 2009 по 2011 год – заместитель начальника службы управления персоналом Красноярской железной дороги – филиала ОАО «РЖД».
- С 2011 по 2012 год – заместитель начальника дирекции – начальник службы управления персоналом Красноярской дирекции инфраструктуры Красноярской железной дороги – филиала ОАО «РЖД».
- С 2012 по 2015 год – заместитель начальника службы управления персоналом и социального развития Центральной дирекции инфраструктуры – филиала ОАО «РЖД».
- С 2015 по 2019 год – начальник службы управления персоналом Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД».
- С 2019 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».



**ПОЯРКОВ**  
**Михаил Геннадьевич**

**Заместитель Генерального директора по развитию производства**

Год рождения: 1979.

#### **Образование**

Петербургский государственный университет путей сообщения, специальность «наземные транспортные системы».

Петербургский государственный университет путей сообщения, специальность «вагоны».

#### **Опыт работы**

- С 2001 года начал трудовую деятельность на железнодорожном транспорте проводником пассажирского вагона.
- С 2011 по 2014 год – начальник вагонного участка Санкт-Петербург-Московский Северо-Западного филиала АО «ФПК».
- С 2014 по 2015 год – заместитель начальника Управления обслуживания пассажиров АО «ФПК» – начальник отдела организации подготовки и экипировки поездов.
- С 2015 по 2016 год – первый заместитель начальника Северо-Западного филиала АО «ФПК».
- С 2016 по 2020 год – начальник Северо-Западного филиала АО «ФПК».
- С 2020 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».



**СУВОРОВ**  
**Борис Борисович**

**Заместитель Генерального директора по безопасности**

Год рождения: 1967.

#### **Образование**

Московское высшее общевойсковое командное училище, специальность «командная тактическая мотострелковых войск».

Московская академия государственного и муниципального управления при Президенте Российской Федерации, специальность «государственное и муниципальное управление».

#### **Опыт работы**

- С 2004 по 2009 год – помощник руководителя Федерального дорожного агентства.
- С 2009 по 2010 год – начальник Управления транспортной безопасности Федерального дорожного агентства.
- С 2010 по 2013 год – советник председателя правления государственной компании «Российские автомобильные дороги».
- С 2013 по 2016 год – заместитель председателя правления по общим вопросам государственной компании «Российские автомобильные дороги».
- С 2016 по февраль 2021 года занимал пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».



**ТОРУБАРОВ**  
**Константин Николаевич**

**Заместитель Генерального директора по обеспечению перевозок**

Год рождения: 1962.

#### **Образование**

Московский институт инженеров железнодорожного транспорта, специальность «вагоностроение и вагонное хозяйство».

#### **Опыт работы**

- С 1983 года начал трудовую деятельность на железнодорожном транспорте.
- С 2006 по 2009 год – заместитель начальника Московской региональной дирекции по обслуживанию пассажиров Федеральной пассажирской дирекции – филиала ОАО «РЖД».
- С 2010 по 2015 год – начальник Московского филиала АО «ФПК».
- С 2015 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».

## Вознаграждение и компенсации расходов органов управления (исполнительного органа и иных ключевых сотрудников)

*Вознаграждение единоличного исполнительного органа и иных сотрудников Компании, занимающих ключевые руководящие должности, непосредственно зависит от выполнения КПЭ деятельности данных руководителей.*

Положение о премировании лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа, утвержденное решением Совета директоров АО «ФПК» (протокол от 28 августа 2020 г. № 4), и Положение о премировании ключевых руководящих работников АО «ФПК», утвержденное приказом АО «ФПК» от 11 декабря 2020 г. № 369, разработаны в соответствии со следующими нормативными актами:

- распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 июня 2019 г. № 1388-р «Методические рекомендации по применению ключевых показателей эффективности деятельности хозяйственных обществ, в уставных капиталах которых доля участия Российской Федерации или субъекта Российской Федерации превышает 50 процентов, и показателей деятельности государственных унитарных предприятий в целях определения размера вознаграждения их руководящего состава»;
- Типовым положением о премировании руководителей дочернего общества ОАО «РЖД», утвержденным распоряжением ОАО «РЖД» от 4 декабря 2019 г. № 2725/р «Об утверждении типовых документов, касающихся мотивации руководителей дочерних обществ ОАО «РЖД» на основе ключевых показателей эффективности деятельности»;
- распоряжением ОАО «РЖД» от 1 августа 2019 г. № 1656р «О мониторинге ключевых показателей деятельности холдинга «РЖД»;
- Положением о системе ключевых показателей эффективности деятельности АО «ФПК», утвержденным решением Совета директоров АО «ФПК» (протокол от 2 июля 2020 г. № 24).

Ключевые показатели эффективности деятельности Компании применяются в качестве КПЭ Генерального директора, а также являются корпоративными КПЭ для ключевых руководящих работников АО «ФПК».

На основании вышеуказанных КПЭ установлены общекорпоративные и функциональные КПЭ руководителей АО «ФПК», лежащие в основе системы мотивации их труда.

При разработке системы мотивации проведена следующая работа:

- утверждены Положение о премировании лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа, и Положение о премировании ключевых руководящих работников АО «ФПК»;
- реализован процесс ранжирования КПЭ методом вертикального каскадирования показателей эффективности деятельности Компании;
- определен вес (доля) общекорпоративных и функциональных показателей;
- проведен пересмотр всех функциональных показателей руководителей по принципу «от описания процесса» к «нацеленности на результат».

## КОНТРОЛЬ И АУДИТ

### Внешний аудитор

Аудитором АО «ФПК» по договору возмездного оказания аудиторских услуг по РСБУ и МСФО для нужд АО «ФПК» от 23 июля 2020 г. № ФПК-20-115 является

ООО «Эрнст энд Янг». Размер вознаграждения по договору составляет 19 200 000 руб. 00 коп., в том числе НДС 20 % – 3 200 000 руб. 00 коп.

### Ревизионная комиссия

Ревизионная комиссия является постоянно действующим органом внутреннего контроля АО «ФПК», осуществляющим регулярный контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, ее филиалов и представительств, должностных лиц органов управления АО «ФПК» и структурных подразделений аппарата управления АО «ФПК» на предмет соответствия законодательству Российской Федерации, Уставу АО «ФПК» и внутренним документам АО «ФПК».

Ревизионная комиссия действует в интересах акционеров АО «ФПК» и в своей деятельности подотчетна Общему собранию акционеров.

Ревизионная комиссия независима от должностных лиц органов управления Компании и должностных лиц структурных подразделений аппарата управления АО «ФПК».

В своей деятельности Ревизионная комиссия руководствуется законодательством Российской Федерации, Уставом АО «ФПК», Положением о Ревизионной комиссии АО «ФПК», Положением о выплате вознаграждений и компенсаций членам Ревизионной комиссии Компании.

В соответствии с Уставом АО «ФПК» Ревизионная комиссия избирается Советом директоров сроком на три года в количестве пяти человек.

Состав Ревизионной комиссии, действовавший на конец отчетного периода, был избран решением Совета директоров АО «ФПК» в феврале 2020 года (протокол от 17 февраля 2020 г. № 12).

#### Состав Ревизионной комиссии

Ф. И. О.	Должность <sup>1</sup>
Винч О. В.	Заместитель начальника отдела Центра «Желдорконтроль» – структурного подразделения ОАО «РЖД»
Куликова В. М.	Главный ревизор Центра «Желдорконтроль» – структурного подразделения ОАО «РЖД»
Степанян Е. А.	И. о. начальника отдела Центра «Желдорконтроль» – структурного подразделения ОАО «РЖД»
Терехов М. А.	Начальник отдела Управления консолидированной отчетности МФСО ОАО «РЖД»
Хлевецкая Я. В.	Заместитель начальника Центра «Желдорконтроль» – структурного подразделения ОАО «РЖД»

<sup>1</sup> Должности указаны на момент избрания в Ревизионную комиссию АО «ФПК».

Председателем Ревизионной комиссии избрана Хлевецкая Яна Валерьевна, секретарем Ревизионной комиссии – Винч Оксана Владимировна (протокол от 22 сентября 2020 г. № 7).

Мотивация членов Ревизионной комиссии определена Положением о выплате членам Ревизионной комиссии АО «ФПК» вознаграждений и компенсаций и предусматривает выплату вознаграждения за участие в каждой проверке (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности Компании и дополнительного вознаграждения.

За участие в ежегодной проверке членам Ревизионной комиссии АО «ФПК» выплачено вознаграждение в размере 200 145,00 руб.

## Внутренний аудит

Проведение внутреннего аудита в АО «ФПК» возложено на отдел внутреннего аудита. Основная цель внутреннего аудита в АО «ФПК» – предоставление Совету директоров и Генеральному директору объективной и независимой информации о состоянии финансово-хозяйственной деятельности, надежности и эффективности систем управления рисками, внутреннего контроля и практики корпоративного управления в АО «ФПК» для сохранения финансовой устойчивости, повышения результативности и эффективности бизнес-процессов, совершенствования деятельности и достижения поставленных перед Компанией целей.

Организация построения внутреннего аудита в АО «ФПК» соответствует Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита, Кодексу корпоративного управления Банка России и иным нормативно-правовым актам Российской Федерации.

В течение 2020 года в условиях пандемии отдел внутреннего аудита адаптировал подходы к проведению внутреннего аудита, пересмотрел фокус проверок, частично направленных

Решение о выплате дополнительного вознаграждения членам Ревизионной комиссии принимается Советом директоров АО «ФПК» в соответствии с подп. 24 п. 15.1 Устава АО «ФПК».

По решению Совета директоров АО «ФПК» (протокол от 26 мая 2020 г. № 21) в 2020 году членам Ревизионной комиссии было выплачено дополнительное вознаграждение в размере 667 150,00 руб.

Общая сумма выплат за 2020 год составила 867 295,00 руб.

на предоставление органам управления гарантий и уверенности в режиме реального времени для принятия эффективных управленческих решений, а также на поиск резервов снижения расходов.

Оперативное реагирование на изменения внешней и внутренней среды позволило сохранить качество результатов проверок, обеспечить повышение уровня компетенций команды внутреннего аудита и реализовать запланированные мероприятия согласно Плану совершенствования функции внутреннего аудита в АО «ФПК».

В 2020 году на должность руководителя отдела внутреннего аудита назначена Филатова Елена Михайловна, обладающая опытом работы более 10 лет в сфере корпоративных финансов и корпоративного управления предприятиями холдинга ОАО «РЖД».

# УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

## Урегулирование конфликта интересов

Порядок выявления и урегулирования конфликта интересов у сотрудников Компании определен Положением об урегулировании конфликта интересов в АО «ФПК», утвержденным решением Совета директоров.

В ходе работы по выявлению конфликта интересов в 21 случае сотрудниками Компании в инициативном порядке, до рассмотрения вопроса Комиссией, устранены ситуации, связанные с признаками конфликта интересов.

В Компании функционирует Комиссия по урегулированию конфликта интересов. В 2020 году Комиссией урегулирован один потенциальный конфликт интересов, который урегулирован в соответствии с решением Комиссии в установленный срок.

## Профилактика и противодействие коррупции

Обществом принята Антикоррупционная политика АО «ФПК», выражающая позицию ведения открытого и честного бизнеса, следования лучшим практикам корпоративного управления и поддержания деловой репутации.

Действует Горячая антикоррупционная линия АО «ФПК».

Мероприятия по вопросам профилактики и противодействия коррупции проведены в соответствии с Планом АО «ФПК» по противодействию коррупции на 2019–2020 годы.

Подразделением, ответственным за профилактику коррупционных правонарушений, является Управление безопасности, в структуре которого функционирует отдел контроля корпоративных связей и противодействия коррупции.

Совместно с правоохранительными органами в Компании проводится постоянная работа по выявлению фактов нарушения антикоррупционного законодательства.



Противодействие коррупции

Ситуация в мире в 2020 году в значительной степени была определена пандемией COVID-19, которая спровоцировала ряд глобальных социально-экономических последствий: карантинные изоляции, закрытие государственных границ, отмены и переносы мероприятий, протесты во всем мире и крупнейшую мировую экономическую рецессию.

События 2020 года, связанные с ограничениями пандемии, введенные в отношении России санкции, повлекшие снижение спроса на энергоресурсы и девальвацию рубля, негативно отразились на всей экономике и социальной сфере России.

## Система управления рисками

Управление рисками в АО «ФПК» представляет собой непрерывный и системный процесс, протекающий на всех уровнях Компании, интегрированный с бизнес-процессами и направленный на снижение влияния рисков, а также на повышение уверенности в достижении целей и решение задач АО «ФПК».

Все подразделения Компании вовлечены в процесс управления рисками по кругу ведения.

Общая координация и методологическая поддержка процесса управления рисками, а также осуществление оперативного контроля за процессом

Из-за снижения экономической активности и спада в экономике значительно уменьшилась транспортная подвижность населения России, что привело к существенному спаду пассажирских перевозок в дальнейшем – сокращению пассажирооборота.

В сложившейся ситуации Компания в 2020 году приняла меры по улучшению своего финансово-экономического положения:

- проводился более тщательный и глубокий анализ показателей работы пассажирских поездов АО «ФПК», разрабатывались и внедрялись предложения по оптимизации основных показателей деятельности Компании;
- разрабатывались и реализовывались специальные маркетинговые акции и тарифы;
- корректировались графики движения, схемы составов пассажирских поездов во внутригосударственном сообщении.

управления рисками подразделениями АО «ФПК» и в установленном порядке дочерними и зависимыми обществами, включая проведение анализа результатов выполнения подразделений АО «ФПК» планов мероприятий по воздействию на риски, реагирование на выявляемые отклонения и недостатки системы управления рисками и внутреннего контроля (СУР и ВК), которые привели или могут привести к негативным последствиям, проведение плановых и внеплановых проверок в области СУР и ВК, подготовка и предоставление отчетов руководству АО «ФПК» осуществляются отделом управления рисками.

Оценка надежности и эффективности СУР и ВК возложена на отдел внутреннего аудита.

## Принципы управления

Советом директоров АО «ФПК» утверждена Политика по управлению рисками и внутреннему контролю АО «ФПК» (далее – Политика), разработанная в соответствии с Политикой по управлению рисками и внутреннему контролю ОАО «РЖД».

В соответствии с Политикой основной целью СУР и ВК является обеспечение разумной уверенности в достижении:

- стратегических целей;
- операционных целей;
- целей в области исполнения требований применимых международных нормативных актов, нормативных правовых актов Российской Федерации, внутренних нормативных документов Компании;
- целей в области обеспечения достоверности, своевременности и качества всех видов отчетности.

Политикой определено, что организация и функционирование СУР и ВК в АО «ФПК» осуществляются в соответствии с принципами, изложенными в ГОСТ Р ИСО 31000:2010 «Менеджмент риска. Принципы и руководство», а именно:

- риск-менеджмент создает и защищает ценность;
- риск-менеджмент является неотъемлемой частью всех организационных процессов;
- риск-менеджмент является частью процесса принятия решений;
- риск-менеджмент явным образом связан с неопределенностью;
- риск-менеджмент является систематическим, структурированным и своевременным;
- риск-менеджмент основывается на наилучшей доступной информации;
- риск-менеджмент является адаптируемым;

- риск-менеджмент учитывает человеческие и культурные факторы;
- риск-менеджмент является прозрачным и учитывает интересы заинтересованных сторон;
- риск-менеджмент является динамичным, итеративным и реагирующим на изменения;
- риск-менеджмент способствует постоянному улучшению организации.

Основные задачи СУР и ВК:

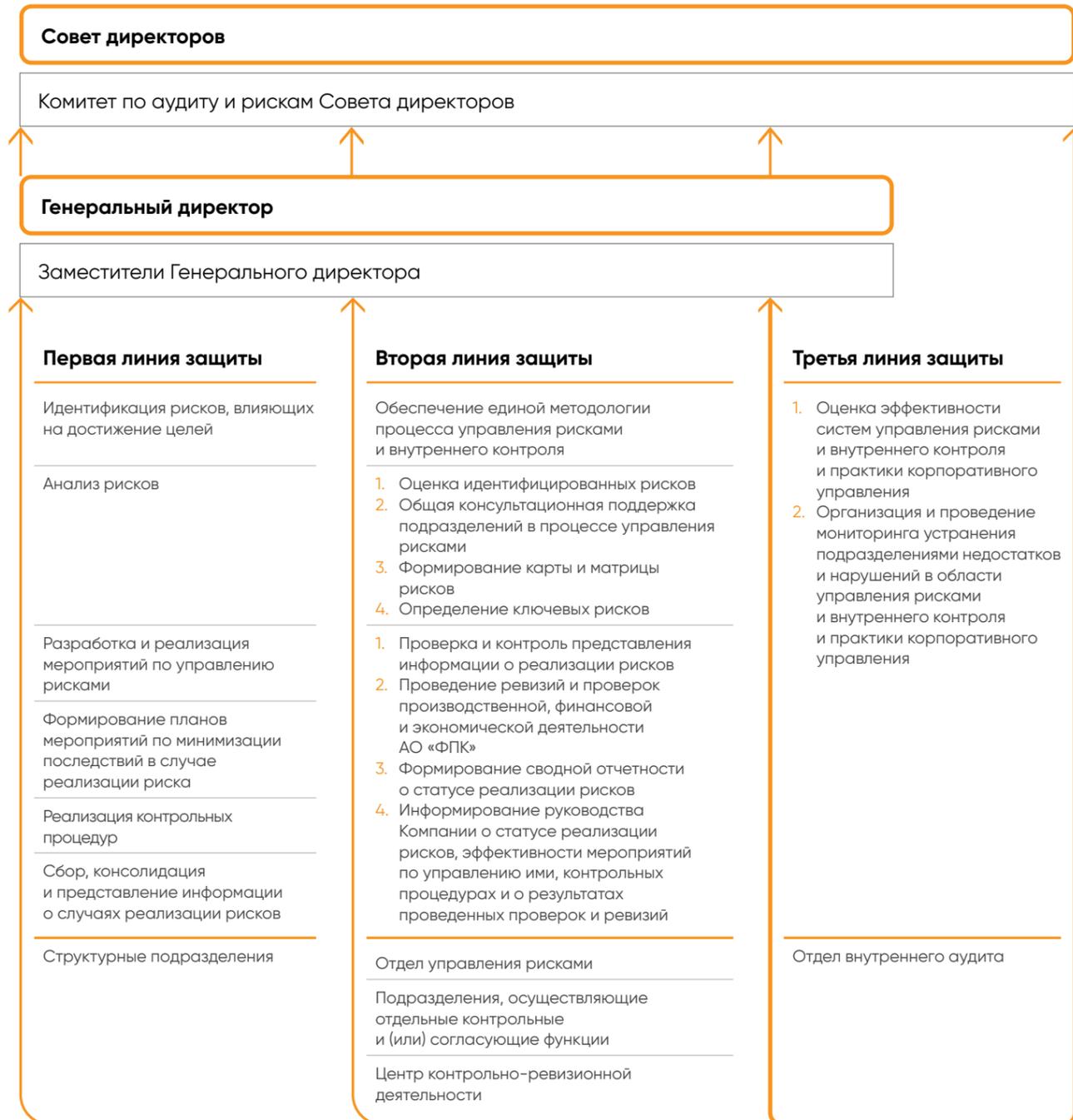
- создание инфраструктуры и нормативно-методологической основы для эффективного функционирования процесса управления рисками;
- интеграция процедур управления рисками и внутреннего контроля в стратегическую и операционную деятельность Компании, что позволит проактивно реагировать на риски и негативные изменения внешней и внутренней среды (посредством планирования и реализации мероприятий по воздействию на риск);
- повышение информированности участников СУР и ВК и прочих заинтересованных сторон о рисках;
- сокращение числа непредвиденных событий, способных оказать негативное влияние на достижение целей АО «ФПК».

Центрами принятия управленческих решений в части управления рисками в АО «ФПК» являются Совет директоров и Генеральный директор.

В целях разработки рекомендаций по принятию управленческих решений в Компании функционируют Комитет по аудиту и рискам Совета директоров и Комитет по управлению рисками.

## Модель трех линий защиты

АО «ФПК» при осуществлении своей деятельности использует подход модели трех линий защиты, основывающийся на разделении ролей и обязанностей. Каждая линия защиты повышает вероятность успешного достижения АО «ФПК» своих целей.



## Совершенствование СУР и ВК в 2020 году

В 2020 году, в период неопределенности, действующая система управления рисками способствовала повышению адаптивности Компании, ее основных процессов и систем, что позволило оперативно пересмотреть бизнес-цели и подготовить сценарные варианты развития АО «ФПК» на период до 2025 года. Таким образом, система управления рисками была направлена на поддержку в достижении поставленных перед Компанией целей.

В течение 2020 года реализован ряд мероприятий, направленных на повышение эффективности СУР и ВК.

Результаты проведенной оценки надежности и эффективности СУР и ВК за 2020 год показали, что в целом она надежна и эффективна:

- элементы системы управления рисками и внутреннего контроля АО «ФПК» выстроены в соответствии с принципами и подходами к ее организации, утвержденными Советом директоров, документами COSO и ГОСТ ИСО 31000;
- дизайн процесса управления рисками направлен на достижение стратегических целей Компании;
- отдельные замечания по функционированию СУР и ВК не повлияли на достижение целей Компании.

Отделом внутреннего аудита предложены способы повышения эффективности СУР и ВК.

В 2020 году в соответствии с нормативной базой ОАО «РЖД» была актуализирована нормативно-методологическая база АО «ФПК»:

- разработаны и утверждены нормативные и регламентирующие документы:
  - Методические рекомендации по определению приемлемой величины рисков (риск-аппетита),
  - Методические рекомендации по управлению рисками и внутреннему контролю,
  - Регламент взаимодействия в процессе управления рисками и подготовки отчетности;
- усовершенствованы подходы к идентификации, анализу и оценке рисков АО «ФПК».

В 2021 году планируется продолжить дальнейшее совершенствование системы управления рисками и внутреннего контроля АО «ФПК» с учетом реализации проекта по совершенствованию и развитию интегрированной модели управления рисками ОАО «РЖД».

## Основные факторы рисков

Основными факторами рисков, связанных с деятельностью АО «ФПК», являются:

- снижение темпа роста валового внутреннего продукта (ВВП);
- увеличение темпа роста индекса потребительских цен (ИПЦ);
- существенное изменение цен на материально-технические и топливно-энергетические ресурсы;
- усиление конкуренции (изменение тарифной политики и проведение демпинговых мероприятий у конкурирующих с АО «ФПК» компаний, расширение авиационной инфраструктуры);

- снижение или отмена индексации тарифов;
- изменение экономической и политической ситуации в стране;
- ухудшение социально-демографической ситуации в городах и сельской местности;
- низкая покупательская способность и падение уровня реальных располагаемых денежных доходов населения;
- волатильность курсов валют;
- усиление государственной поддержки воздушного транспорта.

## Методы воздействия на риски

Актуальными методами воздействия на риски АО «ФПК» являются следующие.

- Избежание риска – подразумевает отказ от деятельности, проекта, которым характерен (присущ) данный риск, при этом другие стратегии воздействия (минимизация риска, передача риска, принятие риска) экономически неэффективны или невозможны. Принимая во внимание, что любой деятельности Компании присущи риски, а полный отказ от какого-либо вида деятельности ведет к ее прекращению, данная стратегия применима для управления отдельными, специфическими рисками и (или) новыми направлениями деятельности, проектами.

- Минимизация риска – воздействие на риск при помощи мероприятий, направленных на снижение вероятности и (или) потенциального влияния рискованного события в случае его реализации до допустимого уровня. Мероприятия, внедряемые в рамках минимизации риска, могут включать как внедрение и выполнение контрольных процедур, так и реализацию прочих мероприятий (например, создание резервов для покрытия убытков, вызванных реализацией рискованного события).

- Принятие риска – способ воздействия, при котором активное воздействие на риск не применяется. Используется в случаях, когда: а) уровень риска находится на допустимом уровне; б) избежание риска, минимизация риска, передача риска экономически неэффективны либо невозможны (например, политические или макроэкономические риски).
- Передача риска – перенос риска, который осуществляется в случаях, когда минимизация риска со стороны

Компании неэффективна, при этом уровень риска не является допустимым (риск невозможно принять) и возможно использовать для воздействия на риск услуги сторонней(-их) компании(-ий). Передача риска в основном направлена на снижение последствий, а не вероятности реализации риска.

## Этапы процесса управления рисками

В соответствии с политикой процесс управления рисками в АО «ФПК» состоит из следующих этапов.

1. Выявление рисков.
2. Анализ и оценка рисков.
3. Воздействие на риски.
4. Мониторинг и пересмотр.
5. Обмен информацией и консультирование.

В рамках указанных процессов формируется отчетность по рискам, предназначенная для предоставления исполнительным органам, Комитету по аудиту и рискам, Совету директоров Компании и внешним заинтересованным лицам (при необходимости), включая информацию о рисках, мероприятиях по воздействию на риски и эффективности СУР и ВК.



## Организационная структура управления рисками АО «ФПК»

Представленная организационная структура управления рисками соответствует Политике по управлению рисками и внутреннему контролю АО «ФПК».



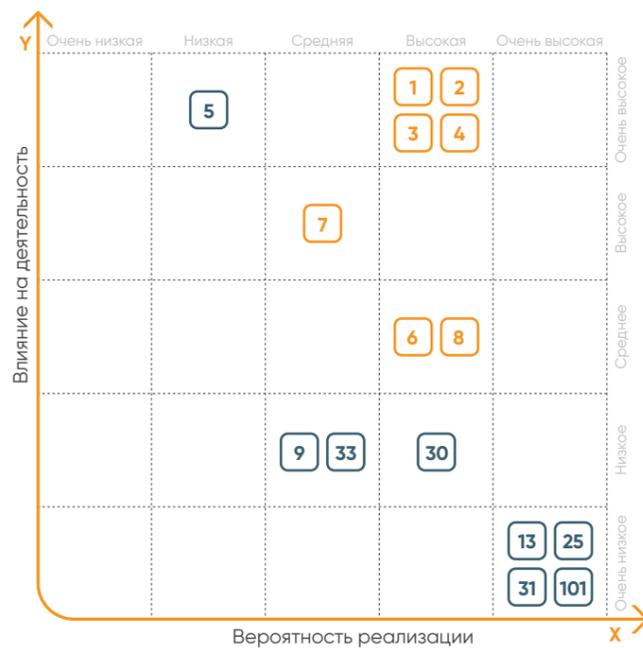
## Ключевые риски

Согласно приведенной методике в 2020 году восемь рисков АО «ФПК» определены как ключевые:

- снижение пассажирооборота;
- неэффективное использование вместимости пассажирских поездов;
- снижение доходной ставки (дерегулированный сегмент);

- снижение доходной ставки (регулируемый сегмент);
- увеличение себестоимости пассажирских перевозок;
- отклонение от достижения запланированных эффектов реализации стратегических инициатив;
- неисполнение ключевых инвестиционных проектов;
- дефицит поездных бригад.

## Карта рисков



В целях визуализации значимости рисков разработана карта рисков.

На карте рисков по оси Y отображена величина (степень) влияния идентифицированных рисков на деятельность АО «ФПК», а по оси X – вероятность их реализации.

№ п/п	Наименование риска
1	Снижение пассажирооборота
2	Неэффективное использование вместимости пассажирских поездов
3	Снижение доходной ставки (дерегулированный сегмент)
4	Снижение доходной ставки (регулируемый сегмент)
5	Увеличение себестоимости пассажирских перевозок
6	Отклонение от достижения запланированных эффектов реализации стратегических инициатив
7	Неисполнение ключевых инвестиционных проектов
8	Дефицит поездных бригад
9	Невыполнение бюджета доходов по перевозкам багажа и грузобагажа
13	Ухудшение ковенантов
25	Невыполнение полного объема или некачественное выполнение работ по реконструкции Вагономоечный комплекс и дробеструйно-окрасочный комплекс
30	Снижение уровня деловой репутации
31	Невозмещение потерь от хищения материальных ценностей
33	Возникновение социальной напряженности среди персонала
101	Производственный травматизм

### Профиль рисков АО «ФПК» на 2021 год

Уровень риска	Итоговая балльная оценка	Количество рисков
■ Высокий	12–25	7
■ Средний	5–10	8
■ Низкий	1–4	88

## Связь ключевых рисков со стратегией Компании

Деятельность АО «ФПК» осуществляется в соответствии со Стратегией развития Компании до 2030 года (далее – Стратегия), которая учитывает параметры утвержденных Правительством Российской Федерации документов: Транспортной стратегии Российской Федерации на период до 2030 года, Стратегии развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года, Долгосрочной программы развития ОАО «РЖД» до 2025 года.

Кроме того, в Стратегии определен следующий перечень стратегических контрольных показателей:

- Отправлено пассажиров;
- Доходы;
- EBITDA;
- Чистый долг / EBITDA;
- Объем закупки вагонов.

В 2020 году основное влияние на достижение ключевых показателей деятельности АО «ФПК» оказывали следующие факторы:

- изменение макроэкономической ситуации темпами, отличающимися от прогнозных;
- ухудшение геополитической ситуации (курс доллара, евро, швейцарского франка, введение санкций в отношении России);
- конкуренция альтернативных видов транспорта (авиация, автомобильный);
- снижение средней дальности поездки пассажиров;
- повышение тарифов в регулируемом сегменте без компенсации со стороны государства;
- агрессивная ценовая политика авиаперевозчиков, обновление самолетного парка, расширение маршрутной сети

- авиаперевозчиков, увеличение количества предложенных авиарейсов, повышение субсидий авиаперевозчикам;
- рост конкуренции на внутреннем рынке железнодорожных пассажирских перевозок;
- изменение спроса на пассажирские перевозки (в том числе перераспределение пассажиропотока с внутреннего на внешний туризм, рост стоимости проживания и отдыха в крупных городах Российской Федерации и туристско-рекреационной зоне на территории Российской Федерации);
- снижение номинальных доходов населения и рост инфляции выше прогнозируемого уровня;
- возникновение эпидемиологических ситуаций.

При этом для достижения установленных целей Стратегия предусматривает реализацию ряда стратегических проектов. Стратегические проекты реализуются АО «ФПК» с учетом макроэкономической ситуации в стране, с соответствующей корректировкой темпов и масштабов реализации, объемов необходимых ресурсов.

Поскольку ключевые риски могут оказать значительное негативное влияние на деятельность АО «ФПК», достижение стратегических целей, реализацию Стратегии Компания уделяет должное внимание управлению ключевыми рисками. Ключевые риски утверждаются Генеральным директором на основании решения Совета директоров АО «ФПК» по результатам их рассмотрения и с учетом мнения Комитета по аудиту и рискам, и в дальнейшем Совет директоров осуществляет контроль реализации подразделениями АО «ФПК» мероприятий по воздействию на указанные риски.

## Внутренний контроль

Внутренний контроль в АО «ФПК» осуществляется в соответствии с Политикой по управлению рисками и внутреннему контролю.

Внутренний контроль является составной и неотъемлемой частью системы управления рисками, а система управления рисками и внутреннего контроля – частью корпоративного управления.

Внутренний контроль служит одним из основных инструментов управления рисками и обеспечивает решение следующих задач:

- формирование контрольной среды, позволяющей как разрабатывать и выполнять контрольные процедуры, направленные на воздействие на риски, так и обеспечивать функционирование этапов процесса управления рисками;

- осуществление эффективного информационного обмена и коммуникаций как внутри Компании, так и с внешними заинтересованными сторонами;
- обеспечение надлежащего мониторинга организации и выполнения этапов процесса управления рисками.

# АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

По состоянию на 31 декабря 2020 г. уставный капитал АО «ФПК» составлял 206 961 040 539 руб. Уставный капитал состоит из обыкновенных именных акций в количестве 206 961 040 539 шт. номинальной стоимостью 1 руб. каждая.

В 2020 году Компания завершила процедуру дополнительной эмиссии обыкновенных именных акций дополнительного выпуска 1-01-55465-E-005D

на 15 млрд руб. и обыкновенных именных акций дополнительного выпуска 1-01-55465-E-006D на 20 млрд руб.

Акции дополнительных выпусков размещены по закрытой подписке в пользу заранее определенного круга лиц, а именно существующего акционера – ОАО «РЖД».

Привлеченные денежные средства направлены на финансирование контракта с АО «ТВЗ» на изготовление подвижного состава разработки и производства АО «ТВЗ» для нужд АО «ФПК» в 2019–2025 годах.

## Выпуски обыкновенных акций в 2020 году

Государственный регистрационный номер дополнительного выпуска	Дата государственной регистрации выпуска	Количество акций в выпуске	Дата регистрации отчета об итогах выпуска
1-01-55465-E-005D	26.12.2019	15 млрд	03.02.2020
1-01-55465-E-006D	15.10.2020	20 млрд	19.11.2020

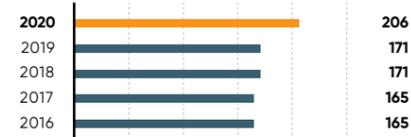
## Сведения о количестве голосующих акций с разбивкой по категориям (типам) акций по состоянию на 31 декабря 2020 г.

Показатель	Акции обыкновенные именные	Акции обыкновенные именные дополнительного выпуска
Форма выпуска	Бездокументарные	Бездокументарные
Объем выпуска, шт.	186 961 040 539	20 000 000 000
Сведения о государственной регистрации	1-01-55465-E	1-01-55465-E-006D
Номинальная стоимость одной акции, руб.	1	1

## Состав лиц, зарегистрированных в реестре акционеров АО «ФПК», по состоянию на 31 декабря 2020 г.

Наименование владельца ценных бумаг	Количество голосующих акций, шт.		Доля голосующих акций, %
	1-01-55465-E	1-01-55465-E-006D	
ОАО «РЖД»	186 961 040 538	20 000 000 000	99,9999999995
АО «РЖД Управление активами»	1	0	0,0000000005
<b>Итого</b>	<b>186 961 040 539</b>	<b>20 000 000 000</b>	<b>100</b>

## Изменение уставного капитала Компании, млрд руб.



Акции, находящихся в распоряжении Компании и подконтрольных ей юридических лиц, нет.

В Компании отсутствуют сведения о существовании долей владения акциями, превышающих 5 %, помимо уже раскрытых Компанией.

У акционеров АО «ФПК» отсутствуют привилегированные акции или акции с разной номинальной стоимостью.

Акционерные соглашения акционерами АО «ФПК» не заключались.

# ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

В августе 2020 года Советом директоров утверждена новая редакция Положения о дивидендной политике АО «ФПК».

В соответствии с новой редакцией принцип определения размера дивидендных выплат заключается в том, что при выработке рекомендации Общему собранию акционеров АО «ФПК» по вопросу об определении размера дивидендов Совет директоров ориентируется на то, что минимальный размер годовых дивидендов по акциям Компании не должен быть менее 50 % от чистой прибыли АО «ФПК» по данным бухгалтерской отчетности, составленной в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета (РСБУ).

При этом при выработке рекомендации Общему собранию акционеров по размеру дивидендов Совет директоров руководствуется законодательством Российской Федерации, Уставом Компании, Положением о дивидендной политике АО «ФПК» и может принимать во внимание:

- данные бухгалтерской отчетности Компании, бюджетов (бизнес-планов), инвестиционных программ и программ развития;
- величину свободного денежного потока Компании в соответствии с РСБУ, целевой (предельный) уровень долговой нагрузки и значения кредитных ковенантов в соответствии с Положением о долговой политике

## Справочно

За 2010–2013 годы дивиденды не выплачивались в соответствии с решениями Общего собрания акционеров.

В 2014 году дивиденды были выплачены в размере 4,1 млрд руб. с одновременным взносом денежных средств в уставный капитал в размере 4,5 млрд руб. на финансирование инвестиционной программы со стороны ОАО «РЖД».

По итогам 2015 года получена чистая прибыль в размере 141,1 млн руб. Дивиденды выплачены в размере 70,5 млн руб.

АО «ФПК» и условиями заключенных Компанией кредитных договоров, условия акционерного соглашения, заключенного между акционерами АО «ФПК».

Свободный денежный поток – денежный поток, полученный от операционной деятельности, увеличенный на проценты к получению, за вычетом платежей по инвестиционной деятельности, связанных с приобретением, созданием, модернизацией, реконструкцией и подготовкой к использованию внеоборотных активов, и увеличенный на доходы от участия в других хозяйственных организациях.

Совет директоров АО «ФПК» определяет рекомендуемый размер дивидендов, сроки, порядок и форму их выплаты, дату, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов, которые представляет Общему собранию акционеров для принятия решения.

В соответствии с разделом III («Условия и основания выплаты (объявления) дивидендов») Положения о дивидендной политике АО «ФПК» условиями для выплаты (объявления) дивидендов акционерам являются:

- наличие у Компании чистой прибыли, исчисленной по бухгалтерской отчетности, составленной в соответствии с РСБУ, и не распределенной ранее решением Общего собрания акционеров;
- отсутствие ограничений на выплату (объявление) дивидендов, установленных законодательством Российской Федерации.

В течение 2020 года дивиденды не выплачивались.

На основании бухгалтерской отчетности за 2020 год по итогам финансово-хозяйственной деятельности АО «ФПК» за 2020 год получен убыток в размере 33 605 419 тыс. руб.

Таким образом, при отсутствии у Компании свободных денежных средств выплату дивидендов целесообразно не осуществлять.

По итогам 2016 года получена чистая прибыль в размере 5,3 млрд руб. Дивиденды выплачены в размере 4,9 млрд руб.

По итогам 2017 года выплачены дивиденды в размере 1,6 млрд руб. с одновременным взносом со стороны ОАО «РЖД» денежных средств в уставный капитал в размере 6,5 млрд руб. на финансирование инвестиционной программы.

По итогам 2018 года получена чистая прибыль в размере 6,1 млрд руб. Дивиденды по итогам 2018 года не выплачивались.

По итогам 2019 года получена чистая прибыль в размере 8,5 млрд руб.<sup>1</sup> Дивиденды по итогам 2019 года согласно принятым решениям годового Общего собрания акционеров о распределении прибыли не выплачивались.

<sup>1</sup> Согласно аудированной отчетности за 2020 год.

## НАШ ПРИОРИТЕТ – СОХРАНЕНИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА

**Люди – основа успеха и залог дальнейшего продуктивного развития АО «ФПК»**

Несмотря на все сложности, связанные с пандемией COVID-19, мы приложили все усилия, чтобы сохранить нашу команду профессионалов, полностью сохранить численность многотысячного коллектива АО «ФПК», своевременно производить выплату заработной платы, реализовывать все социальные программы.

427,1

млн руб.

составили затраты на закупку средств индивидуальной защиты в 2020 году

На 118 %

выполнен план по обучению и повышению квалификации



Всю интересующую информацию вы можете найти на нашем сайте



## ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

АО «ФПК» является национальным пассажирским железнодорожным перевозчиком России и обеспечивает транспортную доступность и географическую связанность территорий как внутри страны, так и с зарубежными странами.

Компания не только стремится к поступательному развитию направлений своей деятельности и эффективному достижению производственных и финансовых показателей, но и к планомерному соответствию ведущим практикам устойчивого развития. В этих целях АО «ФПК» стабильно обеспечивает безопасность движения своих составов, высокую экологичность и качественное взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами, которое строится на взаимном доверии, уважении и добросовестном выполнении своих обязательств.

В отношении персонала Компания делает акцент на непрерывном развитии и социальной поддержке сотрудников, что является приоритетным направлением кадровой политики АО «ФПК».

Также к числу приоритетов АО «ФПК» относятся действия, предпринимаемые в области экологической безопасности, а именно минимизации негативного воздействия на окружающую среду, заботы о благополучии природной среды и здоровья людей. Для достижения поставленных целей Компания реализует мероприятия инвестиционного,

капитального и эксплуатационного характера. Показатели эффективности достигаются за счет качественной модернизации составов, а также реконструкции очистных сооружений и вагонмоечных комплексов.

Как одно из крупнейших системообразующих предприятий АО «ФПК» уделяет большое внимание вопросам благотворительной и волонтерской деятельности. Одной из наиболее значимых волонтерских акций в 2020 году стало участие в федеральном проекте #МыВместе. Данный проект дал дополнительный толчок новому витку развития волонтерского движения в АО «ФПК», и с сентября 2020 года молодежь Компании активно вела работу по оказанию помощи людям, оказавшимся на вынужденной самоизоляции: доставляли продукты питания, работали в медицинских учреждениях, оказывали помощь дистанционно.

Продолжилась работа и с молодыми кадрами АО «ФПК». В течение 2020 года в рамках реализации молодежной политики особое внимание было уделено адаптации и закреплению молодых специалистов, их вовлечению в решение стратегических задач Компании.

Компания осознает, что постоянное повышение качества раскрытия информации в области устойчивого развития будет способствовать не только повышению информационной открытости и прозрачности бизнеса, но и достижению общекопоративных целей по всем направлениям деятельности. В связи с этим АО «ФПК» продолжит планомерную работу по включению широкого спектра нефинансовых показателей в свою отчетность.

## Обращение заместителя Генерального директора по управлению персоналом и социальным вопросам



*Одной из приоритетных задач стала забота о здоровье персонала. Приняты беспрецедентные меры по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции.*

2020 год внес коррективы в работу не только Компании, но и кадрового блока в целом. Одной из приоритетных задач стала забота о здоровье персонала. Приняты беспрецедентные меры по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции. Ежедневная термометрия, тестирование на COVID-19, обеспечение средствами индивидуальной защиты – это только часть большого комплекса реализованных в АО «ФПК» мер. Мы обеспечили «гибкие условия труда», предоставив сотрудникам возможность выполнять свои обязанности удаленно. В мае 2020 года в дистанционном режиме работали около 3,5 тыс. руководителей и специалистов Компании. Все льготы и гарантии, предусмотренные Коллективным договором, сохранены в полном объеме.

Компания научилась жить по новым правилам, переходя из офлайн- в онлайн-пространство. Дистанционный формат обучения позволил органично дополнить действующие очные программы и создать широкую среду для саморазвития персонала. Охват сотрудников через систему дистанционного обучения составил 40 тыс. человек. План по обучению и повышению квалификации выполнен на 118 %.

В условиях неопределенности особую роль приобрела коммуникация с персоналом. Впервые использован формат прямого диалога топ-менеджмента с сотрудниками посредством конференц-связи. Количество участников мероприятий составляло от 1 тыс. до 2,5 тыс. человек. Ключевые задачи – повышение информированности о ситуации в Компании, принятых мерах, приоритетных задачах и, конечно, ответы на волнующие вопросы. Особое внимание было уделено словам благодарности работникам поездных бригад и билетных касс, которые не прекращали трудиться даже в период пика пандемии COVID-19. Поддержка руководства не только обеспечила стабильность трудовых коллективов, но и сохранила доверие сотрудников к Компании.

Компания реализовала проекты по развитию корпоративного волонтерства, женского лидерства, молодежной политики. В 2020 году проект Женского клуба АО «ФПК» одержал победу в конкурсе «Лучшие практики по работе с молодежью», организованном ОАО «РЖД». Впервые Слет молодежи АО «ФПК» и новый конкурс проектов «ФПК.ЛАБ» прошли в дистанционном формате. Сотрудники достойно представили Компанию в федеральных конкурсах «Лидеры России» и «Мастера гостеприимства» и впервые в истории АО «ФПК» два проекта вошли в число лауреатов конкурса ОАО «РЖД» «Новое звено».

С уважением,

**Екатерина Владимировна  
СКОРОХОДОВА**



## ПЕРСОНАЛ

*Компания управляет человеческим капиталом таким образом, чтобы обеспечить реализацию стратегических целей и создать условия для личностного роста сотрудников. Привлечение и закрепление персонала, его непрерывное развитие и социальная поддержка являются приоритетными направлениями социальной и кадровой политики АО «ФПК».*

## Сохранение рабочих мест и устойчивости Компании в период пандемии COVID-19

В 2020 году мир столкнулся с беспрецедентным внешним вызовом – пандемией ранее неизвестной коронавирусной инфекции, которая внесла значительные коррективы в привычную жизнь всего человечества.

АО «ФПК» как социально-ориентированный работодатель поставило перед собой задачу обеспечения безопасности сотрудников и защиты их здоровья. В марте 2020 года был создан штаб по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции и ликвидации последствий для обеспечения бесперебойного перевозочного процесса в АО «ФПК».

Компанией был разработан и утвержден комплекс мер, нацеленных на достижение санитарно-эпидемиологической безопасности трудового коллектива.

На фоне стремительного распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) Компания уже в марте 2020 года начала переводить сотрудников на удаленный режим работы. В мае порядка 75 % специалистов и руководителей АО «ФПК» работали удаленно, в декабре этот показатель понизился до 50 %.

Также по заявлениям сотрудников им предоставлялись отпуска без сохранения заработной платы и устанавливалось неполное рабочее время. К работникам массовых профессий в период снижения объемов пассажирских перевозок и ремонта вагонов применялся режим простоя по вине работодателя с оплатой двух третей средней заработной платы.

Кроме того, в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора были пересмотрены рабочие процессы и введены дополнительные меры дезинфекции. На время пандемии в АО «ФПК»

отменены командировки, очное обучение, курсы по подготовке и повышению квалификации. Для минимизации личных контактов и предотвращения скопления людей совещания проводятся в онлайн-формате.

С начала пандемии и по настоящее время ежедневно осуществляется термометрия сотрудников, работники поездных бригад проходят тестирование методом полимеразной цепной реакции (ПЦР). Персонал, связанный с обслуживанием пассажиров, полностью обеспечен средствами индивидуальной защиты (СИЗ). Затраты на закупку СИЗ в 2020 году составили 427,1 млн руб.

Особое внимание Компания уделяла сотрудникам с хроническими заболеваниями, которые входят в группу повышенного риска. По желанию им предоставлялись ежегодные оплачиваемые отпуска вне графика. Сотрудникам, контактировавшим с заболевшим новой коронавирусной инфекцией и направленным на карантин, осуществлялась доплата к пособию по временной нетрудоспособности до размера среднего ежемесячного заработка.

Для сохранения благоприятного социально-психологического климата в трудовых коллективах проводилась разъяснительная работа по вопросам оплаты труда в период пандемии, организации работы пассажирского комплекса в условиях неполной загрузки участков.

### Вакцинация

В рамках национального календаря профилактических прививок и в целях выработки коллективного иммунитета работников поездных бригад в преддверии массовых летних перевозок в АО «ФПК» организована кампания по иммунопрофилактике новой коронавирусной инфекции. Для персонала организованы онлайн-консультации с медицинскими работниками, открыт курс в системе дистанционного обучения ОАО «РЖД» «Иммунопрофилактика коронавирусной инфекции». С учетом особенности работы фронтлайн-персонала вакцину от новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в 2021 году получают в первую очередь проводники и начальники пассажирских вагонов, билетные кассиры.

## Структура персонала

# 54 384

человека

численность персонала Компании

# 33,5

тыс. человек,

или 62 % сотрудников, заняты непосредственно обслуживанием пассажиров

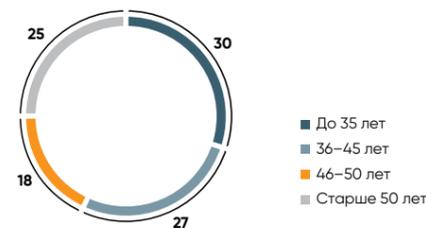
Компания сохраняет баланс между молодыми и более опытными сотрудниками. Средний возраст сотрудников составляет 42 года. Молодежь в возрасте до 35 лет составляет 30 %. Большинство сотрудников (65 %) – женщины.

Показатель текучести персонала за 2020 год в сравнении с предыдущим годом снизился на 0,7 % и составил 9,4 % (в 2019 году – 10,1 %). Основными причинами текучести кадров в 2020 году являлись: из числа не подлежащих воздействию – увольнения сотрудников на пенсию по возрасту (доля уволенных – 27,8 %); из числа подлежащих воздействию – неудовлетворенность характером работы (доля уволенных – 17,7 %).

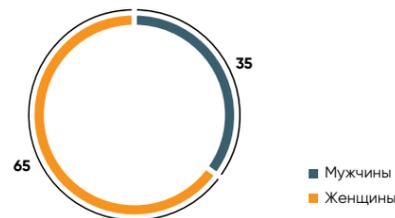
## Подбор персонала

В целях принятия эффективных управленческих решений при подборе кандидатов на вакантные должности, формировании кадрового резерва и направлении персонала на обучение используются различные оценочные инструменты: тесты способностей, личностные опросники, профессиональные кейсы, структурированное интервью. В течение года оценку корпоративных компетенций прошли свыше 13 тыс. человек, 90 % из которых – работники сферы обслуживания пассажиров. Компания быстро адаптировалась к условиям работы в период пандемии: часть обязательных оценочных процедур была переведена в дистанционный режим.

### Структура персонала по возрастному составу, %



### Структура персонала по гендерному составу, %



### Структура персонала по должностям/профессиям, %



### Структура персонала по уровню образования, %



## Обучение и развитие персонала

В 2020 году Компания изменила подходы к организации обучения и развития персонала с учетом запрета очного обучения Министерством образования и науки Российской Федерации. Сохранить процесс непрерывного профессионального развития позволили применение дистанционных образовательных технологий при взаимодействии с внешними провайдерами и активное использование системы дистанционного обучения ОАО «РЖД».

# 14,3

тыс. сотрудников,

или 26,3 % от общей численности персонала, прошли обучение в 2020 году

### Показатели системы обучения персонала

Показатель	2017	2018	2019	2020
Общее количество обученных, человек	19 287	19 008	17 601	14 327
Доля прошедших обучение в Центре развития персонала АО «ФПК», %	48	62,7	62,4	58
Бюджет, млн руб.	96,3	118,2	196,636	112,8

За отчетный год массовым профессиям рабочих и служащих обучены 2,1 тыс. человек и более 12 тыс. человек повысили свою квалификацию. Основной площадкой обучения работников массовых профессий является Центр развития персонала.

В 2020 году Центр развития персонала начал активно внедрять дистанционные технологии в образовательную деятельность. В системе дистанционного обучения (СДО) был размещен электронный контент для 14 программ обучения персонала и 15 открытых электронных курсов. Повышение квалификации через СДО прошли 4 008 сотрудников Компании.

### Процесс обучения персонала в разбивке по образовательным центрам, человек

Год	Центр развития персонала АО «ФПК»	Прочие учебные заведения	Итого
2020	8 320	6 007	14 327
2019	10 989	6 612	17 601
2018	12 807	6 201	19 008
2017	9 231	10 056	19 287
2016	9 052	9 801	18 853



С 2020 года Центр развития персонала осуществляет обучение в соответствии с лицензией по дополнительному профессиональному образованию.

В отчетном году Центр развития персонала осуществлял поддержку в проведении инструктажей в СДО (одновременно задействовано 36 тыс. сотрудников, создано 20 проверочных тестов), реализован пилотный проект по внедрению технической учебы в СДО в трех филиалах Компании для начальников пассажирского поезда, проводников пассажирского вагона, поездных электромехаников.

В 2020 году Центр развития персонала разработал модель профессиональных компетенций по профессии «поездной электромеханик». В соответствии с данной моделью утверждена программа курсов целевого назначения, подготовлены тесты оценки профессиональных знаний по сквозным и профессиональным компетенциям. Апробация программы и тестов профессиональных знаний будет осуществлена в I полугодии 2021 года.

Развитие персонала в русле модели корпоративных компетенций способствует формированию положительного имиджа Компании. В 2020 году психологи структурных подразделений филиалов АО «ФПК» провели более 2,5 тыс. семинаров-тренингов без отрыва сотрудников от основной деятельности. Применение дистанционных форм обучения позволило органично дополнить очные занятия и создать широкую среду для саморазвития персонала. Развитие у сотрудников навыков внутренней и внешней клиентоориентированности помогает Компании соответствовать своей миссии и достигать стратегических целей. В 2020 году разработаны новые методические материалы и программы тренингов «Управление конфликтами» и «Базовые управленческие навыки».

### Дополнительное профессиональное и бизнес-образование руководителей и специалистов

Для развития управленческих компетенций и личной эффективности руководителей, повышения профессиональной компетентности специалистов в АО «ФПК» привлекаются внешние провайдеры, предоставляющие услуги дополнительного профессионального образования по актуальным вопросам управления производственной и финансово-экономической деятельностью, повышения качества оказания услуг, обеспечения безопасности перевозок.

В 2020 году общий охват руководителей и специалистов Компании обязательным, профессионально-техническим и управленческим обучением составил 2 436 человек.

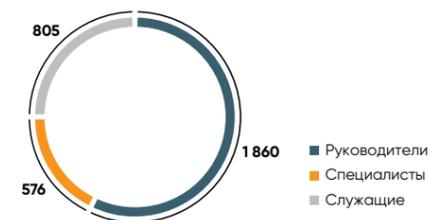
### Профессиональное обучение работников массовых профессий, человек



### Обучение персонала в 2020 году по образовательным организациям, человек



### Обучение персонала в 2020 году по уровню должностей, человек



# 112,8

млн руб.

составили расходы на подготовку кадров и выплаты, связанные с ней



### Обучение персонала с использованием внутренней экспертизы

В 2020 году впервые стартовала комплексная образовательная программа, направленная на развитие профессиональных компетенций специалистов и руководителей HR-блока. Целью программы является своевременное развитие персонала внутренними и внешними экспертами в соответствии с бизнес-задачами Компании.

В обучении принимает участие 441 сотрудник блока по управлению персоналом и социальному развитию, в том числе 18 человек выступают экспертами-преподавателями. Также к проведению занятий привлекаются представители компаний-партнеров и причастных подразделений. Программа содержит 11 модулей.

### Обучение персонала с использованием внутренней экспертизы



<sup>1</sup> Молодежная общероссийская общественная организация «Российские Студенческие Отряды»

## Молодежная политика

В 2020 году доля сотрудников АО «ФПК» в возрасте до 35 лет составила 29 % от общей численности персонала, до 30 лет – 18 %.

В 2020 году отдел управления талантами, цель которого – развитие человеческого капитала сотрудников и внедрение социальных лифтов, был реорганизован в сектор реализации молодежной политики.

### Ключевые проекты по направлениям



#### Информирование

- Система информирования в социальной сети «ВКонтакте», мессенджере Telegram и цифровых каналов (рассылка) охватывает более 9,1 тыс. сотрудников.
- Мотивация молодежи к участию в лидерских конкурсах. Результаты по итогам года: «Новое звено» – три финалиста, два суперфиналиста – два лауреата конкурса «Новое звено» («Сам себе ревизор» и «ЭКОномика»); Young Talents – пять финалистов; «Лидеры России» – шесть полуфиналистов, три финалиста специализации «Наука» и один суперфиналист; «Мастера гостеприимства» – шесть полуфиналистов, два победителя по компетенциям.



#### Адаптация и закрепление молодых специалистов в Компании

- На регулярной основе (раз в квартал) Центр развития персонала проводит установочные встречи с советами молодежи, активной молодежью и молодыми специалистами Компании по вопросам карьерного развития, реализации молодежной политики во всех подразделениях АО «ФПК» и другим актуальным для молодых сотрудников темам.
- В сентябре 2020 года был разработан «Адаптационный курс» для вновь принятых сотрудников аппарата Компании. Курс прошел апробацию, и в планах на 2021 год – создание адаптационных курсов для всех филиалов АО «ФПК».

В течение 2020 года в рамках реализации молодежной политики особое внимание уделялось информированию, адаптации и закреплению молодых специалистов в АО «ФПК», инновационной деятельности и вовлечению молодежи в решение стратегических задач Компании.

# 9,1

тыс. сотрудников

охватывает система информирования в социальных сетях и цифровых каналов



#### Инновационная деятельность и вовлечение молодежи в решение стратегических задач

- XI Слет молодежи АО «ФПК» в 2020 году прошел в дистанционном формате в связи со сложной эпидемиологической ситуацией. Участниками стали 36 молодых сотрудников Компании. По итогам слета один проект был признан победителем и принят к реализации («Топ-4 реальных идей для АО «ФПК»). По результатам Слета молодежи финализована целевая программа «Молодежь АО «ФПК» на 2021–2025 гг.» (распоряжение от 22 января 2021 г. № ФПК-47/р), а также утвержден перспективный кадровый резерв АО «ФПК» (распоряжение от 9 февраля 2021 г. № ФПК-118/р).
- В 2020 году в Компании впервые прошел конкурс проектов «ФПК.ЛАБ», аналог фабрики идей. От участников получены 54 проекта на 44 кейса. По результатам конкурса три проекта по трем блокам (продуктовому, экономическому и техническому) стали победителями и были приняты к реализации. Один проект («Решение проблемы размещения багажа пассажиров новых некупейных и двухэтажных вагонов») был реализован в течение конкурса и утвержден приказом Министерства транспорта Российской Федерации<sup>1</sup>.

## Волонтерское движение в АО «ФПК»

В 2020 году продолжилось активное развитие волонтерского движения в АО «ФПК»

В период первой волны пандемии в стране стартовал федеральный проект #МыВместе. На протяжении нескольких месяцев неравнодушные граждане помогали людям, оказавшимся на вынужденной самоизоляции. В акции принимали активное участие сотрудники ОАО «РЖД». Молодежь АО «ФПК» также проявила активность: доставляли продукты питания, работали в медицинских учреждениях, оказывали помощь дистанционно (97 сотрудников АО «ФПК» – 9 % от всех участников акции от ОАО «РЖД»)

Торжественная церемония подведения итогов акции #МыВместе состоялась 13 июля в Ярославле. За наиболее активное участие Екатерина Стольников, инженер I категории отдела обслуживания пассажиров Северного филиала АО «ФПК», получила памятную медаль за вклад в общероссийскую акцию взаимопомощи #МыВместе

Молодежь аппарата управления АО «ФПК» провела две крупные акции:

- был организован сбор средств для помощи работникам больницы ОАО «РЖД». На собранные 66 тыс. руб. закуплены и переданы медикам 100 кг необходимых материалов;

- в офисе аппарата управления АО «ФПК» был установлен масочный патруль. В результате большинство сотрудников стали использовать средства индивидуальной защиты.

Во время пандемии сотрудники АО «ФПК» старше 65 лет были переведены на удаленную работу (368 человек), в каждом филиале был определен перечень таких сотрудников для их мониторинга в целях оказания волонтерской помощи от молодежи АО «ФПК».

В сентябре 2020 года в АО «ФПК» возобновилась практика волонтерской помощи сотрудникам старше 65 лет, а также ветеранам Великой Отечественной войны, ветеранам труда и т. д. По данным на конец декабря 2020 года волонтерскую помощь получили 211 человек, 10 филиалов АО «ФПК» активно участвовали в оказании помощи: предоставляли продукты питания, медикаменты, помощь по дому, информационную поддержку.

С 2020 года проводятся регулярные онлайн-встречи с волонтерами АО «ФПК», организуемые Центром развития персонала Компании.

## Женское лидерство

С момента создания Женского клуба АО «ФПК» в 2019 году в Компании активно развивается программа женского лидерства:

- 2–4 марта 2020 г. проведено выездное совещание на тему «Повышение эффективности человеческого капитала»;
- проведен конкурс «Деловая женщина АО «ФПК» – 2020», в котором приняли участие 54 человека;
- с целью обеспечения безопасных условий труда и психоэмоционального равновесия женщин был утвержден План мероприятий по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин. По результатам реализации плана выполнены 26 из 32 пунктов: три пункта не были выполнены из-за ограничений по проведению мероприятий вследствие пандемии, два пункта утратили актуальность и один пункт перенесен в Программу мероприятий по совершенствованию имиджа профессии «проводник пассажирского вагона» на 2019–2020 годы;

- в целях дальнейшего совершенствования условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин в АО «ФПК» утвержден новый план на 2021 год, включающий в себя мероприятия по направлениям: женское здоровье и семья, женщины и производство, женское лидерство;
- проект «Женский клуб АО «ФПК» в 2020 году одержал победу в конкурсе «Лучшие практики по работе с молодежью», организованном ОАО «РЖД»;
- в октябре 2020 года запущен второй конкурс «Деловая женщина АО «ФПК»: завершены отборочные этапы в филиалах и их структурных подразделениях, идет подготовка к финалу конкурса;
- Центр развития персонала активно развивает тематические каналы внутренних коммуникаций в социальной сети Instagram и мессенджере Telegram, охват аудитории которых за 2020 год увеличился в два раза (совокупный охват – более 1 тыс. человек).

<sup>1</sup> Приказ от 13 апреля 2020 г. № 118 «О внесении изменений в Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 19 декабря 2013 года № 473».

## Формирование студенческих отрядов проводников

С 2010 года в качестве основного источника восполнения персонала поездных бригад на пиковые периоды перевозок в Компании применяется механизм формирования студенческих отрядов проводников.

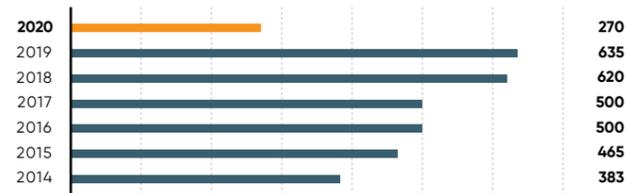
Многолетнее и тесное сотрудничество АО «ФПК» с университетскими комплексами железнодорожного транспорта, а также с Молодежной общероссийской общественной организацией «Российские Студенческие Отряды» (МООО «РСО») позволяет ежегодно привлекать к работе в составе поездных бригад более 10 тыс. студентов.

В период зимних пассажирских перевозок 2019/2020 года в Компании работали 635 участников студенческих отрядов проводников.

В мае – сентябре 2020 года в связи со значительным снижением пассажиропотока, а также в целях сохранения здоровья студентов студенческий отряд не формировался.

В декабре 2020 года работа возобновлена, в Компанию трудоустроены 270 участников МООО «РСО».

**Количество привлеченных студентов для зимних перевозок, человек**



## Система оплаты труда и мотивации сотрудников

К уровню 2019 года заработная плата снизилась на 8,5 %, что обусловлено ухудшением финансово-экономического положения Компании в период пандемии коронавирусной инфекции, принятием на территории Российской Федерации мер по предотвращению распространения инфекции: прекращение межгосударственного сообщения, частичное приостановление межрегионального сообщения, приостановление программы ремонта и т. д.

В соответствии с Коллективным договором АО «ФПК» на 2020–2022 годы заработная плата сотрудников проиндексирована с 1 марта 2020 года на 2 % и с 1 октября на 1 %.

Компанией осуществляются выплаты сотрудникам за непрерывную трудовую деятельность (вознаграждение за преданность Компании), а также производится выплата стимулирующих надбавок.

Размеры выплат за достижение высокого уровня профессионального мастерства составили:

- персональный оклад – 23 995 руб. (439 проводников пассажирских вагонов и поездных электромехаников);
- надбавка за профессиональное мастерство – 2 660 руб. (4 165 человек);
- надбавки за присвоенное классное звание – 3 553 руб. (5 425 человек).

45 881

руб.

составила заработная плата сотрудников всех видов деятельности АО «ФПК» по итогам работы в 2020 году

1 098,9

млн руб.

составили выплаты за непрерывную трудовую деятельность в виде вознаграждения за преданность Компании

## СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

### Реализация положений Коллективного договора

Социальная политика Компании реализуется на основании Коллективного договора. Система социальных льгот и гарантий ориентирована на закрепление, стимулирование и поддержание работоспособности сотрудников, а также на поддержание социальной стабильности в трудовых коллективах.

17 декабря 2019 г. подписан Коллективный договор АО «ФПК» на 2020–2022 годы. В новой редакции сохранены все льготы, традиционные для работников железнодорожного транспорта: бесплатный проезд, негосударственное пенсионное обеспечение, добровольное медицинское страхование, выплаты, связанные с материнством и детством.

48,6

тыс. руб.

индивидуальный социальный пакет на одного сотрудника АО «ФПК»

5,7

тыс. руб.

социальный пакет неработающего пенсионера АО «ФПК»

### Жилищная политика

В соответствии с Коллективным договором ежемесячно 554 сотрудника АО «ФПК» получают субсидию на уплату начисленных процентов по ипотечным кредитам. За 2020 год 18 сотрудников Компании получили безвозмездные субсидии в период выплаты задолженности по приобретенному или построенному жилью.

50,6

млн руб.

израсходовано на реализацию жилищной политики в 2020 году

### Забота о здоровье сотрудников

#### Санаторно-курортное оздоровление

В Компании действует Программа по оздоровлению персонала, которая направлена на создание условий для полноценного отдыха и лечения и, как следствие, на повышение работоспособности сотрудников.

Сотрудникам, неработающим пенсионерам и членам их семей за 2020 год было реализовано 2 107 путевок, из них:

- 820 – в санаторно-курортные учреждения АО «РЖД-Здоровье»;
- 1 287 – в местные санаторно-оздоровительные учреждения.

Компания уделяет большое внимание сохранению и укреплению здоровья детей сотрудников, профилактике детской заболеваемости, созданию условий для полноценного отдыха и занятости детей в летний период.

Детская оздоровительная кампания в 2020 году из-за ограничительных мероприятий, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), не проводилась.

## Забота о профессиональном здоровье

Забота о профессиональном здоровье персонала была и остается важной задачей Компании. Особенную значимость данная работа приобрела в период пандемии.

Психологи структурных подразделений филиалов АО «ФПК» обеспечивали работу комнат психологической разгрузки с учетом всех принятых мер по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции.

В 2020 году проведены более 2,5 тыс. сеансов в комнатах психологической разгрузки. Кроме того, с целью развития навыков саморегуляции проводятся занятия по стресс-менеджменту. В 75 % случаев сотрудники отмечают улучшение эмоционального состояния и восстановление работоспособности до оптимального уровня.

## Развитие массовой физической культуры и спорта

В связи с распространением новой коронавирусной инфекции в Российской Федерации все массовые и спортивные мероприятия на 2020 год были запрещены. Тем не менее АО «ФПК» стремится к защите здоровья своих сотрудников и распространению здорового образа жизни.

Для увеличения доли сотрудников, приверженных здоровому образу жизни, и привлечения их к регулярным занятиям физической культурой и спортом принята Концепция здорового образа жизни в АО «ФПК» (распоряжение от 1 апреля 2020 г. № 292р).

В целях повышения уровня физической активности и спортивного мастерства сотрудников АО «ФПК» утверждено Положение по внедрению и реализации всероссийского физкультурно-оздоровительного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) в АО «ФПК» (распоряжение от 17 сентября 2020 г. № 808р).



## Награды

В течение 2020 года за достигнутые трудовые успехи и добросовестный труд наградами отмечен 591 сотрудник АО «ФПК», в том числе:

- государственными наградами Российской Федерации – 5 человек;
- наградами Министерства транспорта Российской Федерации – 68 человек;
- наградами ОАО «РЖД» – 325 человек;
- наградами АО «ФПК» – 193 человека.

## Социальные гарантии

### Корпоративная пенсионная система

Корпоративная пенсия включена в социальный пакет сотрудника Компании.

Более 17 тыс. сотрудников являются участниками пенсионных программ в НПФ «Благосостояние».

Согласно принципу паритетного финансирования негосударственного пенсионного обеспечения АО «ФПК» ежемесячно уплачивает пенсионные взносы в пользу каждого участника до установления ему корпоративной пенсии и дополнительные пенсионные взносы при назначении корпоративной пенсии.

### Социальные гарантии ветеранам Компании

Компания оказывает всемерную поддержку своим ветеранам.

В настоящее время в группе внимания состоят более 56 тыс. неработающих пенсионеров.

Особое внимание уделяется железнодорожникам – участникам Великой Отечественной войны, труженикам тыла и бывшим несовершеннолетним узникам фашистских концлагерей.

## Диалог с персоналом

Традиционно в АО «ФПК» поддерживается непрерывный диалог с персоналом. Ежегодные корпоративные исследования помогают проанализировать настроение в коллективах Компании, определить резервы повышения эффективности работы и получить необходимую информацию для принятия управленческих решений. В 2020 году проведен Единый опрос вовлеченности персонала АО «ФПК»: своим мнением поделились более 26 тыс. сотрудников, всего поступило около 60 тыс. комментариев и предложений. Эффективность принимаемых по итогам опросов мер подтверждается ростом удовлетворенности сотрудников отдельными факторами трудовой жизни. Так, уровень удовлетворенности работой в Компании среди проводников пассажирских вагонов вырос на 15 % по сравнению с 2019 годом и составил 61 %.

В 2020 году разработана и организована масштабная коммуникационная кампания. Проведено пять мероприятий в формате прямого диалога первых лиц Компании

# 400,5

млн руб.

составили затраты на негосударственное пенсионное обеспечение сотрудников АО «ФПК» за 2020 год

# 319

млн руб.

составили расходы Компании на социальную поддержку неработающих пенсионеров за отчетный период

Неработающим пенсионерам, проработавшим в Компании более 20 лет, производится оплата изготовления и ремонта зубных протезов, оказывается высокотехнологичная медицинская помощь в учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД», предоставляется право бесплатного проезда в поездах пригородного сообщения и дальнего следования, обеспечивается санаторно-курортное оздоровление.

с персоналом, в том числе с сотрудниками HR-блока. При подготовке к мероприятиям получено более 15,5 тыс. вопросов, в ходе онлайн-встреч руководители Компании ответили на наиболее актуальные из них, а также рассказали о приоритетах работы АО «ФПК» и мерах по сохранению рабочих мест и устойчивости Компании. В онлайн-встречах приняли участие около 5,5 тыс. человек. По результатам обратной связи 97 % участников отметили полезность данных мероприятий и возможность получить ответы на волнующие вопросы из первых уст, а также выразили готовность участвовать в онлайн-встречах в дальнейшем. В целях повышения информированности членов поездных бригад и сокращения периода их адаптации разработаны Навигатор проводника пассажирского вагона и информационные материалы для оформления стендов. Основные темы: порядок начисления заработной платы, учет рабочего времени, взаимодействие с работниками аутсорсинговых компаний и др.

## Кодекс деловой этики

С целью закрепления единых корпоративных ценностей, норм и правил поведения персонала, направленных на обеспечение осознания сотрудниками своей роли в реализации миссии Компании, повышения прибыльности, успешности и эффективности деятельности, решением Совета директоров в 2015 году утвержден Кодекс деловой этики (далее – Кодекс). Определенные в нем основные этические принципы обязательны для всех сотрудников Компании.

Для выстраивания системной работы, в том числе для контроля за исполнением сотрудниками положений Кодекса, назначены уполномоченный по вопросам деловой этики АО «ФПК» и ответственные по вопросам деловой этики в филиалах АО «ФПК», а также сформированы комиссии по вопросам деловой этики на уровне аппарата управления Компании и ее филиалов. На постоянной основе осуществляется мониторинг нарушений сотрудниками норм и правил, установленных Кодексом.

### Основные этические принципы АО «ФПК»<sup>1</sup>

#### 1. Ставить на первое место человека

Для нас люди – главный актив Компании. Все, что делает АО «ФПК», делается для удобства и блага конкретного человека – пассажира, клиента, работника.

#### 2. Работа на совесть

Это значит точно и старательно выполнять свои должностные обязанности, всегда быть внимательным и предупредительным с пассажирами и клиентами, соблюдать принятые на себя деловые обязательства, выполнять принятые планы, нетерпимо относиться к коррупции во всех ее формах, оправдывать высокую честь быть сотрудником АО «ФПК».

#### 3. Гордиться званием сотрудника АО «ФПК»

Каждый сотрудник АО «ФПК» гордится, что ему выпала честь работать в компании с уникальной историей, богатыми традициями и масштабными планами. Наш долг – уважать традиции и уважать ветеранов отрасли, поддерживать и преумножать репутацию АО «ФПК» как динамично развивающейся общенациональной пассажирской компании.

#### 4. Воспринимать себя частью целого

Быть частью коллектива – значит внимательно и честно относиться к коллегам, руководителям, подчиненным и ставить интересы коллектива и АО «ФПК» выше частных интересов. Наша сила – в доверии друг к другу, в слаженной совместной работе.

#### 5. Опирается на мастерство

Это значит развивать профессионализм, мастерство, передавать опыт молодым работникам и принимать накопленный поколениями опыт, творчески использовать его в работе для повышения уровня удовлетворенности пассажиров, клиентов и достижения положительного результата своего труда.

#### 6. Ориентироваться на результат

Следуя этому принципу, мы помним, что результаты нашей работы всегда конкретны и проявляются в увеличении прибыли АО «ФПК», в реализации новых проектов, удовлетворенности пассажиров и клиентов, доверии людей.

#### 7. Принимать взвешенные решения

Понимая, что наши решения могут коснуться интересов многих граждан и организаций, мы принимаем только взвешенные решения. Все решения мы принимаем, руководствуясь принципом приоритета безопасности и минимизации рисков, а также экономической целесообразности и соблюдения коммерческих интересов АО «ФПК».

#### 8. Соблюдать коммерческие интересы АО «ФПК»

Мы развиваем культуру непрерывных улучшений, зарабатываем и экономим деньги там, где это не противоречит законам и этике, не наносит ущерба качеству и безопасности.

#### 9. Быть лидером

Поддерживая репутацию АО «ФПК», сотрудники должны поступать по-лидерски: мы ведем за собой, не боимся перемен, служим примером коллегам и тем, кто не является членом коллектива АО «ФПК».

#### 10. Стремиться к новому

Мы всегда стремимся к совершенству, находим возможности для достижения более эффективного результата, внедрения инноваций, получения новых знаний, профессионального и личного саморазвития. Внедрение нового – залог роста и процветания АО «ФПК».

<sup>1</sup> Определены Кодексом деловой этики АО «ФПК» (утвержден решением Совета директоров АО «ФПК» от 14 декабря 2015 г., протокол № 8) и обязательны для членов Совета директоров и всех сотрудников АО «ФПК».

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

Компания подтверждает своими действиями приверженность принципу постоянного совершенствования деятельности в области охраны труда и стремится к предотвращению травматизма на производстве.

Основопологающим документом, определяющим принципы безопасности труда на рабочих местах в АО «ФПК», является стандарт «Система управления охраной труда. Общие положения» (СТО ФПК 1.15.001–2014).

По итогам работы в 2020 году в АО «ФПК» зафиксировано 30 случаев производственного травматизма, несчастных случаев со смертельным исходом не было. По всем случаям травматизма на производстве в Компании проводится профилактическая работа в целях недопущения в дальнейшем травмирования сотрудников.

На мероприятия по охране труда в АО «ФПК» в 2020 году затрачено 512,6 млн руб., в том числе на выполнение инвестиционной программы «Обеспечение условий охраны труда на 2020 год» – 3,7 млн руб.

Условия Коллективного договора АО «ФПК» выполнены и на мероприятия по охране труда без учета затрат на специальные одежду, обувь и другие средства индивидуальной защиты израсходовано 322,4 млн руб., или 0,8 % от общей суммы эксплуатационных расходов, из них:

- на предупреждение производственного травматизма и вывод сотрудников из опасных зон и внедрение технических средств – 201,3 млн руб.;
- на улучшение условий труда – 121,1 млн руб.

# 512,6

млн руб.

затрачено на мероприятия по охране труда в 2020 году,

в том числе

# 3,7

млн руб.

затрачено на выполнение инвестиционной программы «Обеспечение условий охраны труда на 2020 год»

В структурных подразделениях филиалов АО «ФПК» насчитывается 25 565 рабочих мест, включая 1 958 – с вредными условиями труда, или 7,7 % от общего количества рабочих мест Компании, на которых трудятся 4 706 сотрудников.

В 2020 году в соответствии нормам охраны труда приведено 47 рабочих мест с вредными факторами, на которых трудятся 97 человек, улучшены условия труда на 950 рабочих местах, на которых трудятся 1 815 сотрудников.

# УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

К числу приоритетов АО «ФПК» относится защита окружающей среды и минимизация негативного воздействия деятельности Компании на окружающую среду.

## Регуляторные и природоохранные аспекты

### Цели

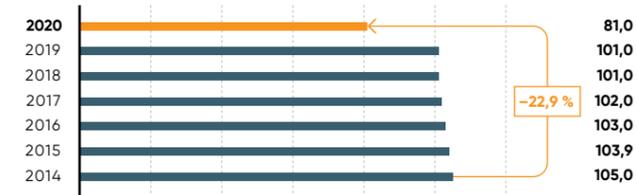
- Минимизация негативного воздействия Компании на окружающую среду
- Забота о благополучии природной среды и здоровья людей

### Мероприятия

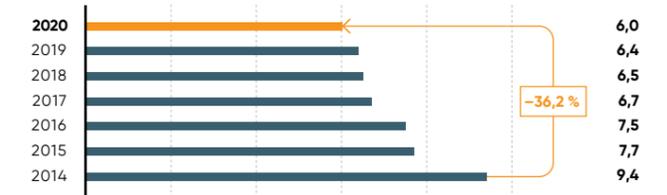
- Оборудование вагонов экологически чистыми туалетными комплексами
- Закупка вагонов с централизованным энергоснабжением
- Установка постов высоковольтного отопления в пунктах оборота и формирования
- Реконструкция очистных сооружений
- Реконструкция вагонмоечных комплексов с оборотным водоснабжением
- Перевод котельных с жидкого топлива на газ
- Модернизация водопроводно-канализационных сетей



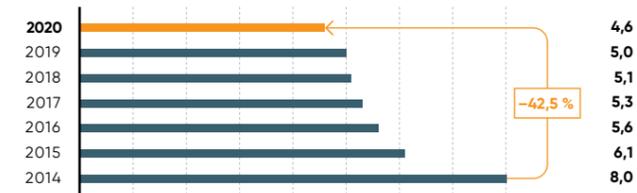
### Образование отходов, тыс. т



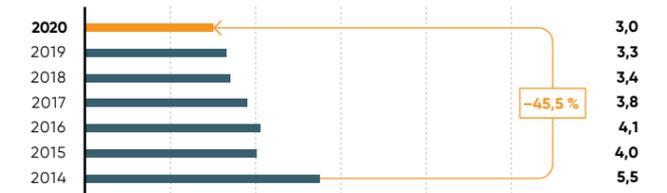
### Использовано воды, млн м³



### Выбросы в атмосферный воздух, тыс. т



### Общий объем сбросов использованной воды, млн м³



Природоохранная деятельность в АО «ФПК» осуществляется в соответствии с российским законодательством в области охраны окружающей среды, Экологической стратегией ОАО «РЖД» и стандартом Компании 1.16.001–2016 «Система управления охраной окружающей среды в АО «ФПК».

Для достижения поставленных целей в области экологической безопасности АО «ФПК» реализует мероприятия инвестиционного, капитального и эксплуатационного характера.

В целом в АО «ФПК» с начала деятельности достигается планомерное снижение показателей, регулирующих природоохранные аспекты (в связи с низкими показателями из-за неблагоприятной эпидемиологической обстановки в 2020 году данные приведены к 2019 году):

- сокращено образование отходов производства и потребления со 105 тыс. до 101 тыс. т;
- сокращен общий объем сбросов использованной воды с 5,5 млн до 3,3 млн м³;
- сокращено использование структурными подразделениями воды с 9,4 млн до 6,4 млн м³;
- сокращены выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух с 8,0 тыс. до 5,0 тыс. т.

Указанные показатели достигнуты за счет оптимизации производственной деятельности, технологических процессов в структурных подразделениях филиалов, внедрения новых технологий и проведения контрольных мероприятий на постоянной основе.

Снижение техногенного воздействия в сфере пассажирских перевозок достигалось за счет модернизации подвижного состава и инженерных сооружений в структурных подразделениях филиалов АО «ФПК».

В целях предотвращения загрязнения дорожного полотна и поддержания санитарного состояния инфраструктуры новые вагоны закупаются только с установками экологически чистых туалетных комплексов (ЭЧТК). Также продолжается оснащение эксплуатируемых вагонов экологически чистыми туалетными комплексами в процессе капитального ремонта.

Всего на конец 2020 года ЭЧТК оборудованы более 70 % общего парка вагонов. При существующих темпах обновления и модернизации более 90 % парка к 2025 году будет оборудовано ЭЧТК.

## Охрана атмосферного воздуха

Для сокращения выбросов вредных загрязняющих веществ в атмосферный воздух в Компании ведутся работы по переводу котельных на отопление экологическим топливом, строятся высоковольтные посты для отопления пассажирских вагонов в пунктах оборота и формирования.

Выбросы парниковых газов, тыс. т CO<sub>2</sub>



### Удельный выброс CO<sub>2</sub> на одного перевезенного пассажира

Вид транспорта	т	кг
Авиационный	0,215 <sup>1</sup> (60,7 млн пассажиров, 13106 618 т CO <sub>2</sub> )	215,0
Железнодорожный	0,005 (62,4 млн пассажиров, 303 996 т CO <sub>2</sub> )	4,9

В 2020 году реализованы следующие мероприятия:

→ закупка вагонов с централизованным энергоснабжением: всего оборудовано 1 226 вагонов;

→ установка постов высоковольтного отопления в пунктах оборота и формирования – на сумму 130,079 млн руб., в том числе:

- обустройство высоковольтными колонками ст. Адлер, ст. Мурманск, ПТО<sup>2</sup> Дача Долгорукова (ПИР<sup>3</sup>), ст. Тольятти (СМР<sup>4</sup> + ТП<sup>5</sup>), ЛВЧД<sup>7</sup> Николаевка (Красносельский парк), ст. Кисловодск (ПИР), ст. Северобайкальск (ПИР),
- оборудование высоковольтными колонками ст. Йошкар-Ола (СМР), ст. Чебоксары-2 (СМР),

- строительство поста высоковольтного отопления на ст. Петрозаводск,
- установка зарядных колонок на ст. Николаевка,
- реконструкция поста высоковольтного отопления на ст. Москва-Товарная (СМР), сети электроснабжения с колонками в парке отстоя и экипировки пассажирских вагонов «М» (СМР + ТП) в Брянске;
- перевод котельных с жидкого топлива на газ – на сумму 16,821 млн руб., в том числе:
  - ВЧ<sup>7</sup> Санкт-Петербург-Московский (СМР),
  - ЛВЧД Пермь (2-я очередь, ТП).

<sup>1</sup> На основе данных годового отчета ПАО «Аэрофлот» за 2019 год (<https://ir.aeroflot.ru/reporting/annual-reports/>).

<sup>2</sup> Пункт технического обслуживания.

<sup>3</sup> Проектно-изыскательские работы.

<sup>4</sup> Строительно-монтажные работы.

<sup>5</sup> Технологическое присоединение к сетям ОАО «РЖД».

<sup>6</sup> Пассажирское вагонное депо.

<sup>7</sup> Вагонный участок.

## Рациональное использование водных ресурсов

Общий объем сбросов использованной воды, млн м<sup>3</sup>

Показатель	2019	2020
<b>Всего</b>	<b>3,346</b>	<b>2,999</b>
Нормативно чистый сток (поверхностные стоки с территорий)	0,0599	<b>0,0442</b>
Загрязненный сток (ручная обмывка вагонов)	0,012	<b>0,001</b>
Передано на очистку (канализационный сток)	3,275	<b>2,954</b>

В целях сокращения сброса, оказывающего негативное воздействие на работу централизованных систем водоотведения и окружающую среду, в Компании ежегодно реализуются программы по реконструкции очистных сооружений и вагонномоечных комплексов с оборудованием их системой замкнутого водоснабжения и локальными очистными сооружениями. В частности проводятся:

- реконструкция вагонномоечных комплексов с оборотным водоснабжением;
- модернизация водопроводно-канализационных сетей (строительство водопроводной сети ЛВЧД Самара (СМР + ТП) – 27,952 млн руб.).



## Деятельность по обращению с отходами производства и потребления

Всего в 2020 году в результате деятельности Компании образовалось 81,0 тыс. т отходов, из них 79,0 тыс. т передано другим организациям по договорам, в том числе: 20,2 тыс. т – для утилизации/использования; 3,1 тыс. т – для обезвреживания; 55,7 тыс. т – для размещения на полигонах.

### Общая масса отходов по классам опасности, тыс. т

Показатель	2019	2020
Всего	100,533	81,0
I класс опасности	0,021	0,020
II класс опасности	0,1	0,1
III класс опасности	2,03	2,0
IV класс опасности	64,987	54,7
V класс опасности	33,395	24,18

### Общая масса отходов по методам обращения, тыс. т

Метод обращения	2019	2020
Утилизация на своих площадках (V класс опасности)	0,333	0,031
Передача контрагентам, всего	100,2	79,0
В том числе:		
на обезвреживание	2,6	3,1
на утилизацию	27,9	20,2
для размещения на полигоне	69,7	55,7

## ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

В целях повышения энергоэффективности и снижения энергоемкости производственной деятельности в Компании ежегодно ведется работа по сокращению производственных издержек в области использования топливно-энергетических ресурсов.

В 2020 году повышение энергоэффективности и снижение энергоемкости производственной деятельности Компании, несмотря на ограничения, связанные с пандемией коронавирусной инфекции, продолжены за счет:

- приобретения нового, современного и энергоэффективного подвижного состава;
- применения энергосберегающих технологий в системах освещения депо и участков

Компании (установка светодиодных светильников и интеллектуальных систем управления);

- модернизации котельных и их перевода с жидкого топлива на газ;
- оснащения зданий и сооружений Компании приборами учета водопотребления и водоотведения, электроэнергии, тепловой энергии;
- обустройства парков подготовки поездов высоковольтными зарядными колонками.

### Динамика использования топливно-энергетических ресурсов

Вид ресурса	В номинальном выражении				В стоимостном выражении, млн руб.			
	2018	2019	2020	Изменение 2020/2019, %	2018	2019	2020	Изменение 2020/2019, %
Электроэнергия, млн кВт · ч	129,3	127,4	107,7	84,6	644,3	678,3	605,4	-72,9
Дизельное топливо, тыс. т	2,6	2,5	1,9	79,4	107,6	113,4	85,7	-27,7
Уголь, тыс. т	109,6	102,2	77,0	75,3	324,3	350,7	277,0	-73,7
Мазут топочный, тыс. т	15,1	14,5	10,1	70,0	228,0	228,0	107,8	-120,2
Природный газ, млн м <sup>3</sup>	23,2	22,3	19,3	86,5	132,8	133,4	114,2	-19,2
Бензин, тыс. т	0,9	0,8	0,6	72,9	43,5	43,1	33,3	-9,8
Брикеты, тыс. т	3,4	3,6	2,4	67,2	23,9	31,3	20,1	-11,2
Пеллеты, тыс. т	1,2	0,9	0,5	61,9	8,8	6,6	4,0	-2,6
Дрова, тыс. м <sup>3</sup>	0,3	0,3	0,1	35,0	1,9	0,6	0,3	-0,3

## ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Закупочная деятельность АО «ФПК» осуществляется в соответствии с Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд АО «ФПК», разработанным на основании законодательства Российской Федерации, а именно:

- Федерального закона от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- Федерального закона от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;
- постановлений и распоряжений Правительства Российской Федерации;
- иных документов, принятых во исполнение требований Федерального закона № 223-ФЗ.

В соответствии со ст. 3 Федерального закона № 223-ФЗ АО «ФПК» руководствуется следующими принципами:

- информационной открытости закупки;
- равноправия, справедливости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
- целевого и экономически эффективного расходования денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг (с учетом при необходимости стоимости жизненного цикла закупаемой продукции) и реализации мер, направленных на сокращение издержек заказчика;
- отсутствия ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований к участникам закупки.

Во исполнение требований постановления Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2014 г. № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» План закупки товаров, работ, услуг для нужд АО «ФПК» соответствует показателям годового объема закупок, участниками которых являются только субъекты малого и среднего предпринимательства (МСП).

# 699,71

млн руб.

экономия средств, достигнутая Компанией по результатам закупочной деятельности в 2020 году

Компания проводит мероприятия:

- по увеличению доли закупок у субъектов МСП;
- снижению доли закупок, осуществляемых неконкурентными способами.

Решение о закупке у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) осуществляется только в случаях, указанных в Положении о закупке для нужд АО «ФПК».

По итогам проведенных в 2020 году процедур закупки АО «ФПК» заключило 2 641 договор на общую сумму 29 361,87 млн руб. с учетом НДС, из них:

- по результатам конкурентных процедур закупки товаров, работ, услуг – 1 304 договора на общую сумму 23 849,97 млн руб. с учетом НДС (необходимо отметить, что, несмотря на снижение объемов экономической деятельности в 2020 году, стоимостной объем договоров, заключенных по результатам конкурентных процедур в 2020 году, превышает идентичное значение по итогам 2019 года и составляет 81 % от общего стоимостного объема договоров 2020 года);
- с единственным поставщиком (подрядчиком, исполнителем) – 1 337 договоров (меньше идентичного значения по итогам 2019 года более чем на 10 %) на общую сумму 5 511,90 млн руб. с учетом НДС, или 19 % от общего стоимостного объема договоров 2020 года.

В целях исполнения требований законодательства о закупках товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства АО «ФПК» по итогам проведенных в 2020 году процедур закупки заключило 1 315 договоров с субъектами МСП.

## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Как социально-ответственная компания, АО «ФПК» большое внимание уделяет общественным и благотворительным мероприятиям, поддержке проектов в области развития культуры, образования, медицины, спорта и других социально-ориентированных программ.

Благотворительная деятельность Компании включает помощь детям, нуждающимся в дорогостоящем лечении и медикаментах, сиротам и воспитанникам детских домов, социальную поддержку сотрудников, имеющих детей со сложными и хроническими заболеваниями и столкнувшихся с необходимостью оплаты лечения, поддержку многодетных семей, неработающих пенсионеров, ветеранов, инвалидов, а также людей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

2020 год внес свои коррективы в финансово-хозяйственную деятельность Компании. При этом Компания предпринимает все необходимые меры для исключения прямого влияния пандемии коронавирусной инфекции на условия функционирования АО «ФПК», ставя в приоритет защиту своих сотрудников и пассажиров.

Компания принимает участие в развитии добровольного донорства крови.

До введения ограничительных мер, связанных с распространением коронавирусной инфекции, АО «ФПК» организовало благотворительную акцию «День донора». Ее проведение является для сотрудников Компании доброй традицией, а число присоединившихся к донорскому движению ежегодно увеличивается. Полученные в результате проведения в 2020 году акции средства перечислены на счет благотворительного фонда «Подари жизнь» и направлены на лечение 21-летней Алины Зезюлиной.

Начиная с 2016 года АО «ФПК» выполняет принятое на себя обязательство по перевозке участников и инвалидов Великой Отечественной войны, а также сопровождающих их лиц для участия в мероприятиях, приуроченных к годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов.

С 1 января 2020 г. Компанией было предоставлено право бесплатного проезда в вагонах класса люкс, СВ, купейных и с местами для сидения поездов дальнего следования участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, а также сопровождающим их лицам на сумму 4,2 млн руб.

Общая сумма денежных средств, направленных Компанией на оказание благотворительной помощи в 2020 году, составила 14,9 млн руб.



# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

АО «ФПК» осознает высокий уровень ответственности перед всеми заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) и нацелено на поддержание постоянного конструктивного диалога с ними.

АО «ФПК» ориентировано на удовлетворение ожиданий всех заинтересованных сторон в комплексном устойчивом экономическом, социальном

и экологическом развитии Компании, отвечающем потребностям настоящего времени и учитывающем будущие возможности. Все заинтересованные стороны подразделяются на внутренние и внешние.

## Механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Подходы и механизмы для взаимодействия
<b>Внутренние стейкхолдеры</b>	
Персонал	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Трудовые отношения в рамках Коллективного договора</li> <li>→ Управленческие функции</li> <li>→ Социальное партнерство</li> <li>→ Развитие персонала</li> <li>→ Опросы сотрудников и социологические мониторинги</li> <li>→ Отчетность перед заинтересованной стороной</li> <li>→ Процедуры урегулирования конфликтов</li> <li>→ Проведение процедур награждения персонала</li> </ul>
Органы управления и контроля	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Информация об органах управления и контроля, а также принципы взаимодействия и процедуры управления закреплены в Уставе АО «ФПК» и иных внутренних документах Компании.</li> <li>→ Подробнее можно ознакомиться на с. 92 Отчета в разделе «Модель и практика корпоративного управления»</li> </ul>
<b>Внешние стейкхолдеры</b>	
Акционеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Прямой диалог в рамках проведения Общих собраний акционеров</li> <li>→ Отчетность перед заинтересованной стороной</li> <li>→ Обязательное раскрытие информации, в том числе ежеквартальные отчеты, финансовая отчетность по РСБУ и МСФО, сообщение о существенных фактах, предоставление списков аффилированных лиц</li> <li>→ Добровольное раскрытие информации, в том числе показателей операционной деятельности и т. д.</li> <li>→ Защита прав собственности акционеров и предоставление гарантий свободы распоряжения принадлежащими им акциями обеспечены регистратором – АО «СТАТУС»</li> <li>→ Финансовая отчетность Компании подтверждается аудитором «Большой четверки», который ежегодно утверждается по результатам открытого конкурса</li> </ul>

Заинтересованные стороны	Подходы и механизмы для взаимодействия
Органы государственной власти и общественные объединения	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Реализация соглашений о сотрудничестве в области перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа в поездах дальнего следования</li> <li>→ Совместное участие в имиджевых торжественных и деловых мероприятиях на федеральном и региональном уровнях</li> <li>→ Ответы на запросы органов государственной власти</li> </ul>
Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Договорные отношения</li> <li>→ Соглашения о сотрудничестве</li> <li>→ Проведение регулярных рабочих встреч</li> <li>→ Совместные рабочие группы с российскими и иностранными партнерами по реализации проектов</li> <li>→ Разработка и подписание соглашений о сотрудничестве</li> <li>→ Участие в конференциях, форумах</li> </ul>
Клиенты и потребители	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Предоставление услуг по перевозке пассажиров</li> <li>→ Предоставление услуг питания в пути следования</li> <li>→ Реализация каналов обратной связи: <ul style="list-style-type: none"> <li>– анкетирование;</li> <li>– единый информационно-справочный центр;</li> <li>– мобильное приложение;</li> <li>– сайт АО «ФПК»</li> </ul> </li> <li>→ Исследование удовлетворенности пассажиров</li> <li>→ Проведение рекламных кампаний</li> <li>→ Информирование о деятельности Компании</li> </ul>
СМИ и общественные организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Подготовка и распространение пресс-релизов и других информационных материалов о деятельности АО «ФПК»</li> <li>→ Подготовка ответов на запросы журналистов</li> <li>→ Сопровождение журналистов при съемках на объектах инфраструктуры</li> </ul>
Учебные заведения	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Организация целевого приема студентов</li> <li>→ Предоставление льгот для детей сотрудников АО «ФПК»</li> <li>→ Проведение совместных научных и культурных мероприятий</li> <li>→ Участие сотрудников АО «ФПК» в деятельности учебных заведений</li> </ul>
Субъекты социального партнерства	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Взаимодействие с отраслевыми профсоюзами в части обеспечения социальной защиты сотрудников и неработающих пенсионеров</li> </ul>

## НЕ МЕНЕЕ ВАЖНОЕ – КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Мониторинг удовлетворенности пассажиров качеством предоставляемых услуг регулярно проводится посредством онлайн-опроса на сайте [orgos.fpc.ru](http://orgos.fpc.ru). Компания получает актуальные оценки и отзывы о поездке, что позволяет оперативно реагировать на предложения и замечания пассажиров.

В 2020 году индекс удовлетворенности пассажиров составил 4,39 балла по 5-балльной шкале, что на 1 % выше показателя 2019 года. Индекс NPS зафиксирован на уровне 45 – показатель вырос на 2 п. относительно 2019 года. Пассажиры лояльны к Компании: доля промоутеров на 45 % выше доли критиков.

242 141 в 1,4

пассажир

принял участие  
в опросе по оценке  
качества услуг  
АО «ФПК» в 2020 году

раза

вырос индекс NPS  
за последние три года



Всю интересующую  
информацию вы можете  
найти на нашем сайте



## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ПО РСБУ И АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Бухгалтерский баланс, тыс. руб.

Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2020 г.	На 31 декабря 2019 г.	На 31 декабря 2018 г.
<b>АКТИВ</b>				
<b>I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b>				
Нематериальные активы	11100	536 282	637 140	735 316
В том числе:				
нематериальные активы	11110	462 204	596 152	684 102
незавершенные вложения в нематериальные активы	11120	64 103	4 300	50 711
авансы выданные	11199	9 975	36 688	503
Результаты исследований и разработок	11200	9 973	1 250	8 310
В том числе:				
научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы	11210	-	-	-
незавершенные вложения в научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы	11220	9 973	1 250	8 310
авансы выданные	11299	-	-	-
Нематериальные поисковые активы	11300	-	-	-
Материальные поисковые активы	11400	-	-	-
Основные средства	11500	285 328 169	265 402 240	247 162 531
В том числе:				
основные средства	11510	277 294 924	257 916 402	243 693 428
в том числе:				
здания, машины и оборудование, транспортные средства	11511	273 524 068	254 179 378	239 697 292
сооружения и передаточные устройства	11512	3 582 487	3 534 115	3 774 162
прочие основные средства	11519	188 369	202 909	221 974
незавершенные вложения в основные средства	11520	7 922 982	6 076 910	3 053 462
авансы выданные	11599	110 263	1 408 928	415 641
Доходные вложения в материальные ценности	11600	3 937	23 196	37 599
В том числе:				
доходные вложения в материальные ценности	11610	3 937	23 196	37 599
незавершенные вложения в доходные вложения в материальные ценности	11620	-	-	-

Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2020 г.	На 31 декабря 2019 г.	На 31 декабря 2018 г.
Финансовые вложения	11700	1 420 482	1 572 137	1 247 137
В том числе:				
вклады в уставные (складочные) капиталы других организаций	11710	1 247 137	1 247 137	1 247 137
предоставленные займы и депозитные вклады	11720	173 345	325 000	–
прочие финансовые вложения	11790	–	–	–
предварительная оплата	11799	–	–	–
Отложенные налоговые активы	11800	2 465 176	–	–
Прочие внеоборотные активы	11900	1 536 681	293 389	321 511
<b>Итого по разделу I</b>	<b>11000</b>	<b>291 300 700</b>	<b>267 929 352</b>	<b>249 512 404</b>
<b>II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b>				
Запасы	12100	4 473 644	3 780 514	3 857 294
В том числе:				
сырье, материалы и другие аналогичные ценности	12110	4 368 860	3 688 044	3 777 333
животные на выращивании и откорме	12120	–	–	–
затраты в незавершенном производстве	12130	23 155	23 092	21 988
готовая продукция и товары для перепродажи	12140	6 083	3 873	8 574
товары отгруженные	12150	–	–	–
расходы будущих периодов	12160	75 546	65 505	49 399
прочие запасы и затраты	12190	–	–	–
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	12200	10 807	13 079	11 579
Дебиторская задолженность	12300	21 728 706	15 711 525	11 274 992
В том числе:				
дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются более чем через 12 месяцев после отчетной даты	12310	9 273 519	29 888	30 316
в том числе:				
покупатели и заказчики (кроме перевозок)	12311	9 232 975	–	–
покупатели и заказчики за перевозки	12312	–	–	–
авансы выданные	12313	36 704	26 562	26 562
прочая задолженность	12319	3 840	3 326	3 754
дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты	12320	12 455 187	15 181 637	11 244 676
в том числе:				
покупатели и заказчики (кроме перевозок)	12321	2 088 589	590 420	485 492
покупатели и заказчики за перевозки	12322	1 468 307	1 792 652	1 068 765
авансы выданные	12323	394 009	940 919	456 688
налоги и сборы, социальное страхование и обеспечение	12324	7 802 304	11 488 217	8 105 152
прочая задолженность	12329	701 978	869 429	1 128 579
Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	12400	869 338	20 550 000	10 600 000
В том числе:				
предоставленные займы и депозитные вклады	12410	869 338	20 550 000	10 600 000
прочие финансовые вложения	12490	–	–	–

Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2020 г.	На 31 декабря 2019 г.	На 31 декабря 2018 г.
Денежные средства и денежные эквиваленты	12500	3 856 564	2 361 512	6 504 346
В том числе:				
наличные в кассе	12510	42 264	68 837	68 730
средства на расчетных счетах	12520	3 457 389	1 224 937	1 275 783
средства на валютных счетах	12530	37 952	–	123 079,54
средства на специальных счетах и переводы в пути	12540	23 179	14 106	490
денежные эквиваленты	12550	–	670 000	4 150 000
прочие денежные средства и переводы в пути	12590	295 780	383 632	886 263
Прочие оборотные активы	12600	353 164	403 386	231 465
<b>Итого по разделу II</b>	<b>12000</b>	<b>31 292 223</b>	<b>42 820 016</b>	<b>32 479 676</b>
<b>Баланс</b>	<b>16000</b>	<b>322 592 923</b>	<b>310 749 368</b>	<b>281 992 080</b>
<b>ПАССИВ</b>				
<b>III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ</b>				
Уставный капитал	13100	206 961 041	171 961 041	171 961 041
Собственные акции, выкупленные у акционеров	13200	–	–	–
Переоценка внеоборотных активов	13400	1 561 222	1 578 681	1 629 510
Добавочный капитал (без переоценки)	13500	8 670 375	23 670 375	8 631 420
В том числе:				
эмиссионный доход	13510	–	–	–
средства, полученные на увеличение уставного капитала	13520	–	15 000 000	–
прочие средства	13590	8 670 375	8 670 375	8 631 420
Резервный капитал	13600	1 316 698	1 316 698	1 012 477
В том числе:				
резервы, образованные в соответствии с законодательством	13610	1 316 698	1 316 698	1 012 477
резервы, образованные в соответствии с учредительными документами	13620	–	–	–
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	13700	(11 949 786)	21 773 580	13 544 555
<b>Итого по разделу III</b>	<b>13000</b>	<b>206 559 550</b>	<b>220 300 375</b>	<b>196 779 003</b>
<b>IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>				
Заемные средства	14100	48 500 000	49 213 530	38 677 054
В том числе:				
кредиты, подлежащие погашению более чем через 12 месяцев после отчетной даты	14110	–	713 530	3 677 054
займы, подлежащие погашению более чем через 12 месяцев после отчетной даты	14120	48 500 000	48 500 000	35 000 000
Отложенные налоговые обязательства	14200	–	7 261 709	8 782 354
Оценочные обязательства	14300	–	–	–
Прочие обязательства	14500	1 158 151	–	–
Из них:				
доходы будущих периодов	14510	142 333	–	–
<b>Итого по разделу IV</b>	<b>14000</b>	<b>49 658 151</b>	<b>56 475 239</b>	<b>47 459 408</b>

Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2020 г.	На 31 декабря 2019 г.	На 31 декабря 2018 г.
<b>V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>				
Заемные средства	15100	15 888 354	1 304 813	7 369 288
В том числе:				
кредиты, подлежащие погашению в течение 12 месяцев после отчетной даты	15110	15 283 524	713 524	1 841 301
займы, подлежащие погашению в течение 12 месяцев после отчетной даты	15120	604 830	591 289	5 527 987
Кредиторская задолженность	15200	45 741 917	27 201 974	24 803 783
В том числе:				
поставщики и подрядчики	15210	37 242 638	12 390 347	9 954 128
персонал организации	15220	1 135 983	1 587 090	1 481 839
налоги и сборы, социальное страхование и обеспечение	15230	1 260 830	1 250 630	1 873 333
авансы полученные (кроме перевозок)	15240	247 663	259 572	288 880
авансы полученные за перевозки	15250	4 214 644	9 307 005	8 703 859
акционеры по выплате доходов	15260			
прочая задолженность	15290	1 640 159	2 407 330	2 501 744
Доходы будущих периодов	15300	13 040	243 592	333 701
Оценочные обязательства	15400	4 301 086	5 222 190	5 244 673
Прочие краткосрочные обязательства	15500	430 825	1 185	2 224
<b>Итого по разделу V</b>	<b>15000</b>	<b>66 375 222</b>	<b>33 973 754</b>	<b>37 753 669</b>
<b>Баланс</b>	<b>17000</b>	<b>322 592 923</b>	<b>310 749 368</b>	<b>281 992 080</b>

Годовой отчет АО «ФПК» подготовлен на основании аудированной финансовой отчетности по РСБУ за 2020 год. Согласно аудиторскому заключению бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Общества по состоянию на 31 декабря 2020 г., а также его финансовые результаты и движение денежных средств за 2020 год в соответствии с установленными в Российской Федерации правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности.



Ознакомиться с годовой бухгалтерской отчетностью, с аудиторским заключением за 2020 год можно на сайте АО «ФПК» – [frs.ru](http://frs.ru) в разделе «Отчетность Компании»

## Отчет о финансовых результатах, тыс. руб.

Наименование показателя	Код	За январь – декабрь 2020 г.	За январь – декабрь 2019 г.
Выручка	21100	130 930 077	236 871 820
в том числе:			
грузовые перевозки	21101	–	–
пассажирские перевозки в дальнем следовании	21102	114 646 913	213 427 544
пассажирские перевозки в пригородном сообщении	21103	–	–
предоставление услуг инфраструктуры	21104	–	–
предоставление услуг локомотивной тяги	21105	–	–
ремонт железнодорожного подвижного состава	21106	1 883 004	1 936 762
строительство объектов инфраструктуры	21107	–	–
научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы	21108	–	–
предоставление услуг социальной сферы	21109	119 316	166 467
прочие виды деятельности	21110	14 280 844	21 341 047
Себестоимость продаж	21200	(163 501 627)	(209 503 396)
в том числе:			
грузовые перевозки	21201	–	–
пассажирские перевозки в дальнем следовании	21202	(152 669 491)	(195 301 221)
пассажирские перевозки в пригородном сообщении	21203	–	–
предоставление услуг инфраструктуры	21204	–	–
предоставление услуг локомотивной тяги	21205	–	–
ремонт железнодорожного подвижного состава	21206	(1 574 391)	(1 141 560)
строительство объектов инфраструктуры	21207	–	–
научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы	21208	–	–
предоставление услуг социальной сферы	21209	(155 647)	(161 260)
прочие виды деятельности	21210	(9 102 098)	(12 899 355)
Валовая прибыль (убыток)	21000	(32 571 550)	27 368 424
Коммерческие расходы	22100	(667)	(95)
Управленческие расходы	22200	18 017 102	21 356 344
Прибыль (убыток) от продаж	22000	(50 588 719)	6 011 985
в том числе:			
грузовые перевозки	22001	–	–
пассажирские перевозки в дальнем следовании	22002	(54 400 930)	(1 676 907)
пассажирские перевозки в пригородном сообщении	22003	–	–
предоставление услуг инфраструктуры	22004	–	–
предоставление услуг локомотивной тяги	22005	–	–
ремонт железнодорожного подвижного состава	22006	308 613	460 208
строительство объектов инфраструктуры	22007	–	–
научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы	22008	–	–
предоставление услуг социальной сферы	22009	(36 331)	(27 820)
прочие виды деятельности	22010	3 539 929	7 256 503

Наименование показателя	Код	За январь – декабрь 2020 г.	За январь – декабрь 2019 г.
Доходы от участия в других организациях	23100	780	30 792
Проценты к получению	23200	304 425	1 003 884
Проценты к уплате	23300	(4 155 151)	(3 984 703)
Прочие доходы	23400	24 080 607	22 563 233
Прочие расходы	23500	(13 019 072)	(16 561 316)
Прибыль (убыток) до налогообложения	23000	(43 377 130)	9 063 875
Налог на прибыль	24100	9 726 885	(526 777)
в том числе:			
текущий налог на прибыль	24110	–	(2 047 422)
отложенный налог на прибыль	24120	9 726 885	(1 520 645)
Прочее	24600	44 826	(12 714)
в том числе:			
налог на прибыль прошлых лет	24610	49 955	(11 665)
налог на вмененный доход	24620	–	–
корпоративный подоходный налог и налог на чистый доход Республики Казахстан	24625	–	–
штрафные санкции по налогам и сборам, социальному страхованию и обеспечению	24630	(5 129)	(1 049)
налог на прибыль от операций, результат которых не включается в чистую прибыль (убыток) периода	24640	–	–
Чистая прибыль (убыток)	24000	(33 605 419)	8 524 384
Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	25100	–	–
Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	25200	67	(3 012)
Налог на прибыль от операций, результат которых не включается в чистую прибыль (убыток) периода	25300	–	–
Совокупный финансовый результат периода	25000	(33 605 352)	8 521 372
<b>СПРАВОЧНО</b>			
Базовая прибыль (убыток) на акцию	29000	–	–
Разводненная прибыль (убыток) на акцию	29100	–	–

## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ПО МСФО И АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Согласно аудиторскому заключению консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Группы (акционерного общества «Федеральная пассажирская компания» и его дочерних организаций) по состоянию на 31 декабря 2020 г., а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).



Ознакомиться с консолидированной финансовой отчетностью, с аудиторским заключением за 2020 год можно на сайте АО «ФПК» – [fpc.ru](http://fpc.ru) в разделе «Отчетность Компании»

## КРУПНЫЕ СДЕЛКИ

В 2020 году сделок, признаваемых крупными в соответствии со статьей 78 Федерального закона от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», не совершалось.

## СДЕЛКИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

В 2020 году сделок, в совершении которых имелась заинтересованность, не совершалось.

# РЕАЛИЗАЦИЯ НЕПРОФИЛЬНЫХ АКТИВОВ

## Информация о реализации непрофильных активов (пассажирские вагоны)

По состоянию на 1 января 2020 г. в Компании числилось 164 пассажирских вагона, признанных непрофильными активами.

Критерии непрофильности: неиспользование в перевозочном процессе более трех лет и отсутствие перспективы использования в деятельности АО «ФПК».

В общий перечень были включены:

- 79 багажных вагонов в связи с прекращением АО «ФПК» деятельности по организации багажных перевозок;
- 79 вагонов габарита РИЦ 1980–1994 годов постройки, вагоны, предназначенные для перевозки в международном сообщении, не отвечающие условиям эксплуатации на территории Российской Федерации и невостребованные

## Информация о реализации непрофильных активов (недвижимое имущество)

№ п/п	Наименование отдельных объектов недвижимости, в том числе из состава сооружений – комплексов, земельных участков (принадлежащих на праве собственности ДО), а также объектов движимого имущества, отчуждаемых совместно с объектами недвижимости	Инвентарный номер по бухгалтерскому учету	Остаточная стоимость на момент осуществления сделки, тыс. руб.	
			Согласно бухгалтерскому учету	Согласно налоговому учету
1	Здание багажного отделения, расположенное по адресу: Волгоградская область, г. Волжский, ул. Кирова, д. 19а	2234_110000000002/0000	381,87	0,00
2.1	Служебно-техническое здание, расположенное по адресу: г. Москва, пер. Индустриальный, д. 9	10008	43 524,01	7 605,79
2.2	Ангар металлический арочный, расположенный по адресу: г. Москва, пер. Индустриальный, д. 9, стр. 10	82162	29 439,79	1 590,37
2.3	Стрелочная будка кирпичная (пост № 2), расположенная по адресу: г. Москва, пер. Индустриальный, д. 9, стр. 3	10006	125,28	0,00
2.4	Проходная будка, расположенная по адресу: г. Москва, пер. Индустриальный, д. 9, стр. 5	10009	1 460,45	122,66
2.5	Кабельные и воздушные сети, расположенные по адресу: г. Москва, Индустриальный пер. в домовладении 9	30002	0,00	0,00
2.6	Водосточный коллектор диаметром 1 м, расположенный по адресу: г. Москва, Индустриальный пер., домовладение 9	30011	41,09	0,00
3	Квартира, расположенная по адресу: Свердловская область, г. Нижний Тагил, пер. Невьянский, д. 3, кв. 48	103103	792,56	84,36

в связи с падением спроса в международном сообщении, а также не отвечающие современным требованиям;

→ 6 вагонов (рестораны и электростанции) с централизованным энергоснабжением нетипового проекта, которые не могут быть задействованы в перевозках в связи со списанием других типов вагонов данного проекта по сроку службы.

За 2020 год исключены по сроку службы 22 вагона, в том числе 9 багажных, 13 вагонов габарита РИЦ. Планируется к списанию в 2021 году – 17 вагонов, при обращениях проводится подбор и продажа организациям.

Разработаны мероприятия по работе с непрофильными активами на 2021–2023 годы.

Размер фактически полученных денежных средств (без НДС), тыс. руб.	Финансовый результат, тыс. руб.		Всего расходы на содержание за последние 12 мес., тыс. руб.	Отклонение фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива, тыс. руб.
	Прибыль/убыток до налогообложения	Чистая прибыль/убыток		
268,33	-135,04	-188,71	8,80	-113,54
38 736,50	-5 051,25	-11 262,45	2 389,47	-4 787,51
27 628,89	-2 050,63	-7 248,62	1 947,63	-1 810,90
160,11	-6,48	-30,70	10,00	34,83
1 280,06	-226,25	-449,81	71,92	-180,39
35,11	-3,88	-3,88	0,00	35,11
74,95	-6,66	-10,02	0,08	33,86
1 368,00	108,33	-53,15	39,51	575,44

№ п/п	Наименование отдельных объектов недвижимости, в том числе из состава сооружений – комплексов, земельных участков (принадлежащих на праве собственности ДЮ), а также объектов движимого имущества, отчуждаемых совместно с объектами недвижимости	Инвентарный номер по бухгалтерскому учету	Остаточная стоимость на момент осуществления сделки, тыс. руб.	
			Согласно бухгалтерскому учету	Согласно налоговому учету
4	Квартира, расположенная по адресу: Забайкальский край, г. Чита, Центральный административный район, ул. Богомягкова, д. 55, кв. 32	500511	2 281,67	1 927,10
5	Здание ПТО, расположенное по адресу: Республика Татарстан, г. Казань, ул. Тази, Гиззата, д. 26	0100053/9843	13 518,51	0,00
6.1	Здание багажной кладовой, расположенное по адресу: Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Транспортная, д. 2	100770/9905	2 807,99	0,00
6.2	Квартира, расположенная по адресу: Красноярский край, г. Красноярск, пр-т Свободный, д. 64 «Ж», кв. 20	130000000057	8 191,87	0,00
6.3	Квартира, расположенная по адресу: Вологодская область, г. Вологда, ул. Маяковского, д. 26, кв. 25	514188	2 140,33	1 618,39
6.4	Квартира, расположенная по адресу: Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Локомотивная, д. 31, кв. 1	300000000002/9844	1 241,31	0,00
6.5	Квартира, расположенная по адресу: Ставропольский край, г. Минеральные Воды, ул. Анджиевского, д. 124, кв. 37	303/010101-1/1	765,48	760,82
6.6	Квартира, расположенная по адресу: Ставропольский край, г. Минеральные Воды, ул. Дружбы, д. 45, кв. 21	303/300102/1	1 234,62	2 282,12
6.7	Квартира, расположенная по адресу: Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Локомотивная, д. 72, кв. 25	51000743	1 825,60	1 162,46
6.8	Квартира, расположенная по адресу: г. Москва, ул. Большая Академическая, д. 67, кв. 144	300000000000/9819Н	13 798,31	7 607,71
6.9	Квартира, расположенная по адресу: г. Москва, ул. Большая Академическая, д. 67, кв. 58	300000000005/9819Н	8 348,22	7 416,61
6.10	Помещение, расположенное по адресу: Владимирская область, г. Владимир, ул. Вокзальная, д. 4	010046-6/2236	3 321,04	378,73
6.11	Ангар металлический (контора, склад), расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 85, лит. БЛ	010055/9814	0,00	0,00
6.12	Здание пункта технического осмотра, расположенное по адресу: Алтайский край, г. Бийск, ул. МПС, д. 14/1	010084/9905	532,83	0,00
6.13	Нежилое помещение № 2П (багажное отделение), расположенное по адресу: Омская область, г. Омск, ул. Ленина, д. 1	100031/9905	19 384,78	0,00
6.14	Здание вокзала, расположенное по адресу: Республика Татарстан, Тукаевский р-н, с/с Круглопольский, стан. Круглое Поле, ул. Вокзальная	010000260/9886	6 559,48	596,95

Размер фактически полученных денежных средств (без НДС), тыс. руб.	Финансовый результат, тыс. руб.		Всего расходы на содержание за последние 12 мес., тыс. руб.	Отклонение фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива, тыс. руб.
	Прибыль/убыток до налогообложения	Чистая прибыль/убыток		
5 000,00	2 633,33	2 035,75	86,26	2 718,33
10 880,83	-491,51	-2 661,68	660,29	-2 637,68
7 047,24	4 209,25	2 805,80	134,33	4 239,25
9 772,27	1 550,40	-171,53	234,25	1 580,40
3 865,87	1 695,54	1 252,04	355,93	1 725,54
2 516,87	1 245,55	748,18	38,00	1 275,56
2 684,00	1 888,51	1 509,87	148,88	1 918,52
2 569,91	1 305,29	1 253,73	93,48	1 335,29
2 753,05	897,69	585,57	96,95	927,45
16 403,20	2 574,88	821,79	384,63	2 604,89
16 344,15	7 965,93	6 186,42	308,34	7 995,93
6 494,83	3 143,79	1 926,57	73,06	3 173,79
1 927,43	1 897,43	1 517,94	31,17	1 927,43
1 471,09	908,26	620,04	12,31	938,26
71 541,20	52 126,42	37 824,18	2 655,18	52 156,42
3 621,69	-2 967,78	-3 566,73	1 051,93	-2 937,79

№ п/п	Наименование отдельных объектов недвижимости, в том числе из состава сооружений – комплексов, земельных участков (принадлежащих на праве собственности ДЮ), а также объектов движимого имущества, отчуждаемых совместно с объектами недвижимости	Инвентарный номер по бухгалтерскому учету	Остаточная стоимость на момент осуществления сделки, тыс. руб.	
			Согласно бухгалтерскому учету	Согласно налоговому учету
6.15	Пассажирская платформа, расположенная по адресу: Республика Татарстан, Тукаевский р-н, с/с Круглопольский, стан. Круглое Поле	024000140/9886	2 437,90	132,79
6.16	Пункт обогрева, расположенный по адресу: Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Станционная 72, лит. В41	110000000022/0000/9918	727,48	0,00
6.17	Путь железнодорожный № 89, расположенный по адресу: Республика Хакасия, г. Абакан, от стрелочного перевода 425 до упора восточнее здания по ул. Станционная 72, лит. В91	120000000013/0000/9918	290,44	0,00
6.18	Нежилое помещение, расположенное по адресу: Амурская область, г. Благовещенск, ул. Станционная, д. 47/1, пом. 2	10005/9928	18 446,67	0,00
6.19	Гараж, расположенный по адресу: Амурская область, г. Белогорск, ул. 1-я Вокзальная, д. 1б	10038/9928	1 898,10	0,00
6.20	Багажное отделение, расположенное по адресу: Амурская область, Магдагачинский район, поселок Тыгда, ул. Станционная, лит. А	10095/754G	765,25	0,00
6.21	Ангар для хранения топлива, расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 85, лит. ВБ	010141/9811/060	0,00	0,00
6.22	АБК, расположенный по адресу: Хабаровский край, г. Комсомольск-на-Амуре, Магистральная д. 2, к. 2	024036/9934	35 098,84	1 210,39
7	Здание багажных кладовых ст. Карасук, расположенное по адресу: Новосибирская область, Карасукский район, ст. Карасук	100231/9905	287,63	165,03
8.1	Здание механических мастерских, расположенное по адресу: Саратовская область, г. Саратов, пл. Привокзальная, д. 1	9880_010073	924,50	0,00
8.2	Здание механических мастерских, расположенное по адресу: Саратовская область, г. Саратов, пл. Привокзальная, д. 1	9880_010057	265,26	0,00
8.3	Нежилое помещение, расположенное по адресу: Саратовская область, г. Саратов, пл. Привокзальная, д. 1	9880_215	1 785,07	60,49
8.4	Нежилое помещение, расположенное по адресу: Саратовская область, г. Саратов, пл. Привокзальная, д. 1	9880_397	2 412,56	51,95
8.5	Нежилое помещение, расположенное по адресу: Саратовская область, г. Саратов, пл. Привокзальная, д. 1	9880_212	1 785,90	16,68
8.6	Здание, расположенное по адресу: Саратовская область, г. Саратов, пл. Привокзальная, д. 1	9880_213	4 148,57	225,54
8.7	Нежилое помещение, расположенное по адресу: Саратовская область, г. Саратов, пл. Привокзальная, д. 1	9880_214	3 718,84	20,82

Размер фактически полученных денежных средств (без НДС), тыс. руб.	Финансовый результат, тыс. руб.		Всего расходы на содержание за последние 12 мес., тыс. руб.	Отклонение фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива, тыс. руб.
	Прибыль/убыток до налогообложения	Чистая прибыль/убыток		
3 829,07	1 361,17	627,91	135,24	1 391,17
1 413,05	655,57	378,96	15,55	685,57
3 564,65	3 244,21	2 537,28	38,02	3 274,21
29 897,23	11 420,56	5 447,11	1 813,39	11 450,56
2 275,69	347,59	-101,55	44,26	377,59
243,18	-552,07	-594,71	17,85	-522,07
4 167,00	4 137,00	3 308,88	0,00	4 167,00
3 467,58	-31 661,26	-32 106,70	0,00	-31 631,26
360,00	72,37	111,36	6,76	72,37
0,00	-946,00	-946,00	21,85	-924,50
0,00	-286,76	-286,76	6,27	-265,26
0,00	-1 806,57	-1 806,57	41,35	-1 785,07
0,00	-2 434,06	-2 434,06	55,88	-2 412,56
0,00	-1 807,40	-1 807,40	41,51	-1 785,90
0,00	-4 170,07	-4 170,07	96,11	-4 148,57
0,00	-3 740,34	-3 740,34	86,34	-3 718,84

№ п/п	Наименование отдельных объектов недвижимости, в том числе из состава сооружений – комплексов, земельных участков (принадлежащих на праве собственности ДЮ), а также объектов движимого имущества, отчуждаемых совместно с объектами недвижимости	Инвентарный номер по бухгалтерскому учету	Остаточная стоимость на момент осуществления сделки, тыс. руб.	
			Согласно бухгалтерскому учету	Согласно налоговому учету
9	Здание прачечной для стирки белья, расположенное по адресу: Алтайский край, г. Бийск, ул. Угольная, д. 27/1	010083/9911	2 613,05	0,00
10	Пакгауз-1 для багажа, расположенный по адресу: Ивановская область, г. Иваново, пл. Вокзальная, д. 3	010024	0,00	0,00
11.1	Мазутоснабжение, расположенное по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозеро, д. 1	10037/1	455,78	250,38
11.2	Котельная, расположенная по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозеро, д. 1	10036/2	13 056,31	2 249,36
11.3	Здание вагонного депо; малярный цех, ДЮЦ; колесно-роликовый цех; тележечный цех; кладовая для хранения кислорода, запчастей; пристройка к заготовительному цеху, расположенные по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозеро, д. 1	10033/1 10031/1 10060/1 10001/1 10025/1 10015/1	134 276,66	9 795,91
11.4	Гараж, расположенный по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозеро, д. 1	10043/1	0,00	0,00
11.5	Здание санбытового корпуса, расположенное по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозеро, д. 1	10038/1	21 340,99	3 007,58
11.6	Цех обмывки пассажирских вагонов, расположенный по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозеро, д. 1	10026/1	3 791,64	306,00
11.7	Здание: сторожевая будка, расположенное по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозеро, д. 1	10009/1	120,07	0,00
11.8	Котельная депо, расположенная по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозеро, д. 1	10002/1	2 140,12	164,51
11.9	Домик обогревательный, расположенный по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозеро, д. 1	10048/1	0,00	0,00
11.10	Флототорная, расположенная по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозеро, д. 1	20039	0,00	0,00
11.11	Станция перекачки конденсата, расположенная по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозеро, д. 1	30008/1	0,00	0,00
11.12	Наружная телефонная линия, расположенная по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозеро, д. 1	30006/1	0,00	0,00
11.13	Энергоснабжение, расположенное по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозеро, д. 1	30007/1	0,00	0,00

Размер фактически полученных денежных средств (без НДС), тыс. руб.	Финансовый результат, тыс. руб.		Всего расходы на содержание за последние 12 мес., тыс. руб.	Отклонение фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива, тыс. руб.
	Прибыль/убыток до налогообложения	Чистая прибыль/убыток		
2 457,60	-185,46	-676,98	58,39	-155,45
2 824,80	2 768,80	2 215,04	0,00	2 824,80
27,50	-459,18	-459,18	20,08	-428,28
786,79	-12 300,43	-12 300,43	425,24	-12 269,52
8 096,10	-126 211,47	-126 211,47	4 554,19	-126 180,56
454,45	423,54	332,65	67,02	454,45
1 362,17	-20 009,73	-20 009,73	734,38	-19 978,82
228,68	-3 593,88	-3 593,88	133,96	-3 562,96
11,94	-139,03	-141,42	4,53	-108,13
130,56	-2 040,47	-2 040,47	71,93	-2 009,56
5,48	-25,43	-26,53	0,88	5,48
10,30	-20,61	-22,67	11,45	10,30
3,25	-27,66	-28,31	0,64	3,25
5,13	-25,78	-26,81	0,00	5,13
11,77	-19,14	-21,49	0,00	11,77

№ п/п	Наименование отдельных объектов недвижимости, в том числе из состава сооружений – комплексов, земельных участков (принадлежащих на праве собственности ДО), а также объектов движимого имущества, отчуждаемых совместно с объектами недвижимости	Инвентарный номер по бухгалтерскому учету	Остаточная стоимость на момент осуществления сделки, тыс. руб.	
			Согласно бухгалтерскому учету	Согласно налоговому учету
11.14	Забор, ограждение, металлический, расположенное по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозерово, д. 1	20002	1942,80	120,30
11.15	Самотечная канализация, расположенная по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозерово, д. 1	20004/1	0,00	0,00
11.16	Воздухопровод депо, расположенный по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозерово, д. 1	30001/1	0,00	0,00
11.17	Коллектор с насосной станцией, расположенный по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозерово, д. 1	30003	374,25	461,16
11.18	Очистные сооружения (нефтеуловители), расположенные по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозерово, д. 1	20005	0,00	0,00
11.19	Артезианская скважина, расположенная по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозерово, д. 1	20049	0,00	0,00
11.20	Автодорога территории депо, расположенная по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозерово, д. 1	20001	0,00	0,00
11.21	Подъездные асфальтовые дороги, расположенные по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозерово, д. 1	20048	1 061,05	0,00
11.22	Резервуар наружной сети, объем 200 кубических метров, расположенный по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозерово, д. 1	20036/1	0,00	0,00
11.23	Резервуар наружной сети, объем 200 кубических метров, расположенный по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозерово, д. 1	20036	0,00	0,00
11.24	Емкость, объем 50 кубических метров, расположенная по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозерово, д. 1	20033	0,00	0,00
11.25	Цистерна, расположенная по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозерово, д. 1	20032	0,00	0,00
11.26	Емкость, объем 400 кубических метров, расположенная по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозерово, д. 1	20035	0,00	0,00
11.27	Резервуар наружной сети, объем 60 кубических метров, расположенный по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозерово, д. 1	20036/3	483,22	0,00
11.28	Резервуар наружной сети, объем 60 кубических метров, расположенный по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозерово, д. 1	20036/2	483,22	0,00
11.29	Нефтерезервуар, объем 10 кубических метров, расположенный по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозерово, д. 1	20042	0,00	0,00

Размер фактически полученных денежных средств (без НДС), тыс. руб.	Финансовый результат, тыс. руб.		Всего расходы на содержание за последние 12 мес., тыс. руб.	Отклонение фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива, тыс. руб.
	Прибыль/убыток до налогообложения	Чистая прибыль/убыток		
226,39	-1 747,32	-1 768,54	44,62	-1 716,41
75,59	44,68	29,56	0,00	75,59
23,69	-7,21	-11,95	0,00	23,69
99,22	-305,93	-305,93	8,51	-275,03
9,39	-21,52	-23,39	0,00	9,39
18,83	-12,08	-15,85	0,00	18,83
594,64	563,73	444,80	0,00	594,64
95,60	-996,35	-1 015,47	21,54	-965,45
133,33	102,42	75,76	0,00	133,33
133,33	102,42	75,76	0,00	133,33
53,33	22,42	11,76	0,00	53,33
53,33	22,42	11,76	0,00	53,33
200,96	170,05	129,86	0,00	200,96
53,33	-460,80	-471,46	11,12	-429,89
53,33	-460,80	-471,46	11,12	-429,89
15,79	-15,12	-18,28	0,00	15,79

№ п/п	Наименование отдельных объектов недвижимости, в том числе из состава сооружений – комплексов, земельных участков (принадлежащих на праве собственности ДО), а также объектов движимого имущества, отчуждаемых совместно с объектами недвижимости	Инвентарный номер по бухгалтерскому учету	Остаточная стоимость на момент осуществления сделки, тыс. руб.	
			Согласно бухгалтерскому учету	Согласно налоговому учету
11.30	Емкость (цистерна), объем 50 кубических метров, расположенная по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозерово, д. 1	20016/1	0,00	0,00
11.31	Резервуар, объем 50 кубических метров, расположенный по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозерово, д. 1	20050	322,59	0,00
11.32	Подкрановые пути козлового крана, расположенные по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозерово, д. 1	20027	0,00	0,00
11.33	Интернет сеть – кабельные линии, расположенные по адресу: Костромская область, г. Шарья, ул. Малое Белозерово, д. 1	30005/2	0,00	0,00

Размер фактически полученных денежных средств (без НДС), тыс. руб.	Финансовый результат, тыс. руб.		Всего расходы на содержание за последние 12 мес., тыс. руб.	Отклонение фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива, тыс. руб.
	Прибыль/убыток до налогообложения	Чистая прибыль/убыток		
53,33	22,42	11,76	0,00	53,33
53,33	-300,17	-310,84	7,35	-269,26
18,58	-12,33	-16,04	0,00	18,58
0,49	-39,92	-40,01	0,00	0,49

# ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ БАНКА РОССИИ

№ п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления
<b>1.1</b>	<b>Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом</b>	
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В открытом доступе находится внутренний документ общества, утвержденный общим собранием акционеров и регламентирующий процедуру проведения общего собрания.</li> <li>2. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как горячая линия, электронная почта или форум в интернете, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные действия предпринимались обществом накануне каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период</li> </ol>
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте в сети Интернет не менее чем за 30 дней до даты проведения общего собрания.</li> <li>2. В сообщении о проведении собрания указано место проведения собрания и документы, необходимые для допуска в помещение.</li> <li>3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидатуры в совет директоров и ревизионную комиссию общества</li> </ol>
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества накануне и в ходе проведения годового общего собрания.</li> <li>2. Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к общему собранию акционеров.</li> <li>3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом, во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде</li> </ol>
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В отчетном периоде акционеры имели возможность в течение не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года вносить предложения для включения в повестку дня годового общего собрания.</li> <li>2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатур в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера</li> </ol>

Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснение отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
Соблюдается	
Частично соблюдается	Положением о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров АО «ФПК» предусмотрено, что сообщение о проведении Общего собрания акционеров размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Компании <a href="http://www.fpc.ru">www.fpc.ru</a> и доводится до сведения лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров и зарегистрированных в реестре акционеров Компании, путем направления заказных писем или их вручения под роспись либо путем электронного сообщения по адресу электронной почты соответствующего лица, указанному в реестре акционеров Компании, не позднее чем за 21 календарный день до даты его проведения, а сообщение о проведении Общего собрания, повестка дня которого содержит вопрос о реорганизации Компании, – не позднее чем за 30 календарных дней до даты его проведения. В случаях, предусмотренных пунктами 2 и 8 статьи 53 Федерального закона «Об акционерных обществах», сообщение о проведении Общего собрания акционеров должно быть сделано не позднее чем за 50 календарных дней до даты его проведения
Соблюдается	
Соблюдается	

№ п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом	1. Внутренний документ (внутренняя политика) общества содержит положения, в соответствии с которыми каждый участник общего собрания может до завершения соответствующего собрания потребовать копию заполненного им бюллетеня, заверенного счетной комиссией
1.1.6	Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы	1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов. 2. Кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров на собрании, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование. 3. Советом директоров при принятии решений, связанных с подготовкой и проведением общих собраний акционеров, рассматривался вопрос об использовании телекоммуникационных средств для предоставления акционерам удаленного доступа для участия в общих собраниях в отчетном периоде
<b>1.2</b>	<b>Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов</b>	
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты	1. В обществе разработана, утверждена советом директоров и раскрыта дивидендная политика. 2. Если дивидендная политика общества использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности
1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества	1. Дивидендная политика общества содержит четкие указания на финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует выплачивать дивиденды
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров	1. В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости	1. В целях исключения акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости, во внутренних документах общества установлены механизмы контроля, которые обеспечивают своевременное выявление и процедуру одобрения сделок с лицами, аффилированными (связанными) с существенными акционерами (лицами, имеющими право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции), в тех случаях, когда закон формально не признает такие сделки в качестве сделок с заинтересованностью
<b>1.3</b>	<b>Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров – владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества</b>	
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам	1. В течение отчетного периода процедуры управления потенциальными конфликтами интересов у существенных акционеров являются эффективными, а конфликтам между акционерами, если таковые были, совет директоров уделил надлежащее внимание

Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснение отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
Соблюдается	
Частично соблюдается	ОАО «РЖД» как акционер, имеющий право выдвигать кандидатов в органы управления Компании, проводит все необходимые собеседования с кандидатами на этапе подготовки предложений акционера
Частично соблюдается	1. В Компании разработана и утверждена Советом директоров Дивидендная политика. 2. Дивидендная политика АО «ФПК» использует показатели отчетности Компании для определения размера дивидендов, и соответствующие положения Дивидендной политики учитывают показатели финансовой отчетности по стандартам РСБУ
Соблюдается	
Соблюдается	
Не соблюдается	В Уставе АО «ФПК» закреплена норма о том, что положения главы XI Федерального закона «Об акционерных обществах» не применяются в отношении сделок, в совершении которых заинтересовано контролирующее лицо Компании
Соблюдается	

№ п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля	1. Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода
<b>1.4</b>	<b>Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций</b>	
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций	1. Качество и надежность осуществляемой регистратором общества деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг соответствуют потребностям общества и его акционеров
<b>2.1</b>	<b>Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции</b>	
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества	1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. Советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и членов коллегиального исполнительного органа о выполнении стратегии общества
2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества	1. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрением критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Совет директоров определил принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе. 2. Совет директоров провел оценку системы управления рисками и внутреннего контроля общества в течение отчетного периода
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества	1. В обществе разработана и внедрена одобренная советом директоров политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками)
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества	1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов. 2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества	1. Совет директоров утвердил положение об информационной политике. 2. В обществе определены лица, ответственные за реализацию информационной политики

Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснение отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
Соблюдается	
Частично соблюдается	1. В отношении ключевых руководящих сотрудников АО «ФПК» политика по вознаграждению определяется Генеральным директором АО «ФПК». 2. В течение отчетного периода на заседаниях Совета директоров АО «ФПК» не рассматривались вопросы, связанные с политикой вознаграждения Генерального директора АО «ФПК» и ключевых руководящих сотрудников
Соблюдается	
Соблюдается	



№ п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления
<b>2.4</b>	<b>В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров</b>	
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством	1. В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102–107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров
2.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой	1. В отчетном периоде совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение. 2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел независимость действующих членов совета директоров, которых общество указывает в годовом отчете в качестве независимых директоров. 3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров	1. Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий	1. Независимые директора (у которых отсутствует конфликт интересов) предварительно оценивают существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки представляются совету директоров
<b>2.5</b>	<b>Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров</b>	
2.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор, либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров	1. Председатель совета директоров является независимым директором, или же среди независимых директоров определен старший независимый директор. 2. Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества
2.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров	1. Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки эффективности совета директоров в отчетном периоде

Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснение отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
Соблюдается	
Соблюдается	
Соблюдается	
Не соблюдается	В отчетном периоде Советом директоров рассмотрены вопросы дополнительной эмиссии акций АО «ФПК». Указанные существенные корпоративные действия не являлись сделками с заинтересованностью
Частично соблюдается	1. Председатель Совета директоров АО «ФПК» не является независимым директором. Кандидатура Председателя Совета директоров АО «ФПК» согласовывается с советом директоров ОАО «РЖД». Независимые директора не нуждаются в дополнительной координации, старший независимый директор не определен. 2. Роль, права и обязанности Председателя Совета директоров и старшего независимого директора определены в Положении о Совете директоров АО «ФПК»
Соблюдается	

№ п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня	1. Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления материалов членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества
<b>2.6</b>	<b>Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности</b>	
2.6.1	Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска	1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки. 2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов. 3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества	1. В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров
2.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей	1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также время, уделяемое для подготовки к участию в заседаниях, учитывались в рамках процедуры оценки совета директоров в отчетном периоде. 2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), а также о факте такого назначения
2.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров	1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать доступ к документам и делать запросы, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны предоставлять соответствующую информацию и документы. 2. В обществе существует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров
<b>2.7</b>	<b>Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров</b>	
2.7.1	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач	1. Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год

Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснение отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
Соблюдается	
Соблюдается	
Соблюдается	
Частично соблюдается	Внутренние документы Компании не содержат нормы, обязывающей членов Совета директоров уведомлять о своем намерении войти в состав органов управления других организаций. В Положении о Совете директоров АО «ФПК» установлена обязанность членов Совета директоров: → доводить информацию о намерении совершить сделки с долями и ценными бумагами Компании или акциями (долями) подконтрольных юридических лиц АО «ФПК», а также раскрывать информацию о совершенных сделках с такими долями и ценными бумагами по установленной форме; → уведомлять Компанию о наступлении обстоятельств, в силу которых они могут быть признаны заинтересованными в совершении АО «ФПК» сделок, согласно ст. 81, 82 Федерального закона «Об акционерных обществах»; → своевременно сообщать корпоративному секретарю обо всех изменениях, касающихся данных в анкете (в том числе данные о занятии в настоящее время членом Совета директоров должностей в органах управления (исполнительных органах, советах директоров) иных хозяйствующих субъектов), предоставляемой по установленной форме
Соблюдается	
Соблюдается	

№ п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.7.2	Во внутренних документах общества закреплен порядок подготовки и проведения заседания совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению	1. В обществе утвержден внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за пять дней до даты его проведения
2.7.3	Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме	1. Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (согласно перечню, приведенному в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров	1. Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством не менее чем в три четверти голосов или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров
<b>2.8</b>	<b>Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества</b>	
2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров.</li> <li>2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса.</li> <li>3. По крайней мере один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности.</li> <li>4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода</li> </ol>
2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров.</li> <li>2. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров.</li> <li>3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса</li> </ol>
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета), большинство членов которого являются независимыми директорами.</li> <li>2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса</li> </ol>

Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснение отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
Соблюдается	
Частично соблюдается	В Положении о Совете директоров АО «ФПК» содержатся рекомендации Совету директоров рассматривать наиболее важные вопросы на заседаниях, проводимых в очной форме. Перечень таких вопросов указан в п. 4.4 Положения о Совете директоров АО «ФПК»
Частично соблюдается	Согласно п. 18.10 Устава АО «ФПК» решения принимаются Советом директоров Компании большинством в три четверти голосов от общего числа членов Совета директоров по вопросам о включении лиц, выдвинутых акционерами или Советом директоров, кандидатами в список членов коллегиального исполнительного органа, Ревизионной комиссии Компании, или об утверждении ревизора и об избрании лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа каждого общества, создаваемого путем реорганизации в форме слияния, разделения или выделения, а также в случаях, установленных в Федеральном законе «Об акционерных обществах». Согласно п. 18.11 Устава АО «ФПК» решения Совета директоров по вопросам, указанным в подп. 1, 12, 21, 25, 27, 38, 43–45, 47 п. 15.1 ст. 15 Устава, а также по вопросу утверждения Дивидендной политики Компании принимаются большинством голосов от общего числа членов Совета директоров
Частично соблюдается	В работе Комитета по аудиту и рискам принимают участие два независимых члена Совета директоров Компании, сотрудники ОАО «РЖД». Возглавляет Комитет по аудиту и рискам независимый директор
Частично соблюдается	В работе Комитета по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению принимают участие 2 независимых члена Совета директоров Компании, сотрудники ОАО «РЖД». Возглавляет Комитет независимый директор, не являющийся председателем Совета директоров АО «ФПК»
Частично соблюдается	В АО «ФПК» создан Комитет по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению. Функции Комитета закреплены в Положении о Комитете по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК» и соответствуют рекомендациям Кодекса корпоративного управления в отношении комитета по вознаграждениям и комитета по номинациям. В Комитет избраны два независимых директора

№ п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.)	1. В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии состава его комитетов задачам совета директоров и целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми
2.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений	1. Комитеты совета директоров возглавляются независимыми директорами. 2. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов	1. В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров
<b>2.9</b>	<b>Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров</b>	
2.91	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена	1. Самооценка или внешняя оценка работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, отдельных членов совета директоров и совета директоров в целом. 2. Результаты самооценки или внешней оценки совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров
2.92	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант)	1. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант)
<b>3.1</b>	<b>Корпоративный секретарь общества осуществляет эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров</b>	
3.11	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров	1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ – положение о корпоративном секретаре. 2. На сайте общества в сети Интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре с таким же уровнем детализации, как для членов совета директоров и исполнительного руководства общества
3.12	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач	1. Совет директоров одобряет назначение, отстранение от должности и дополнительное вознаграждение корпоративного секретаря

Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснение отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
Соблюдается	
Частично соблюдается	Комитет по аудиту и рискам и Комитет по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению возглавляются независимыми директорами. Комитет по стратегическому планированию возглавляет Председатель Совета директоров Компании
Соблюдается	
Частично соблюдается	Результаты самооценки Совета директоров были рассмотрены на его заочном заседании
Не соблюдается	Независимая оценка качества работы Совета директоров в отчетном периоде не проводилась
Соблюдается	
Соблюдается	

№ п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления
<b>4.1</b>	<b>Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению</b>	
4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества	1. В обществе принят внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников, в котором четко определены подходы к вознаграждению указанных лиц
4.1.2	Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости – пересматривает и вносит в нее коррективы	1. В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и практику ее (их) внедрения и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров
4.1.3	Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам	1. Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам
4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительных органов и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению	1. В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества
<b>4.2</b>	<b>Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров</b>	
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров	1. Фиксированное годовое вознаграждение являлось единственной денежной формой вознаграждения членов совета директоров за работу в совете директоров в течение отчетного периода

Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснение отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
Соблюдается	
Частично соблюдается	В 2020 году Комитет по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК» не рассматривал вопросы, связанные с политикой и практикой вознаграждения ключевых руководящих сотрудников Компании
Соблюдается	
Соблюдается	
Соблюдается	

№ п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах	1. Если внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению общества предусматривает предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями
4.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами	1. В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами
<b>4.3</b>	<b>Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата</b>	
4.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат	1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения. 3. В обществе предусмотрена процедура, обеспечивающая возвращение обществу премиальных выплат, неправомерно полученных членами исполнительных органов и иными ключевыми руководящими работниками общества
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества)	1. Общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества). 2. Программа долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает, что право реализации используемых в такой программе акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества
4.3.3	Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения	1. Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения

Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснение отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
Не соблюдается	Неприменимо. Положение о выплате вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров не предусматривает предоставление им акций Компании
Соблюдается	
Частично соблюдается	1. При определении размера переменной части вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих сотрудников Компании использовались годовые показатели утвержденного Советом директоров АО «ФПК» бюджета. 2. Оценка системы вознаграждения ключевых руководящих сотрудников Компании не проводилась. 3. В случае возникновения необходимости возвращения Компании премиальных выплат, неправомерно полученных единоличным исполнительным органом АО «ФПК» и ключевыми руководящими сотрудниками, Компания руководствуется Трудовым кодексом Российской Федерации
Не соблюдается	Неприменимо
Соблюдается	



№ п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет.</li> <li>2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса).</li> <li>3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе</li> </ol>
<b>6.2</b>	<b>Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами</b>	
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В информационной политике общества определены подходы и критерии определения информации, способной оказать существенное влияние на оценку общества и стоимость его ценных бумаг, и процедуры, обеспечивающие своевременное раскрытие такой информации.</li> <li>2. В случае если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года.</li> <li>3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также и на одном из наиболее распространенных иностранных языков</li> </ol>
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В течение отчетного периода общество раскрывало годовую и полугодовую финансовую отчетность, составленную по стандартам МСФО. В годовой отчет общества за отчетный период включена годовая финансовая отчетность, составленная по стандартам МСФО, вместе с аудиторским заключением.</li> <li>2. Общество раскрывает полную информацию о структуре капитала общества в соответствии с рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети Интернет</li> </ol>
6.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Годовой отчет общества содержит информацию о ключевых аспектах операционной деятельности общества и его финансовых результатах.</li> <li>2. Годовой отчет общества содержит информацию об экологических и социальных аспектах деятельности общества</li> </ol>
<b>6.3</b>	<b>Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности</b>	
6.3.1	Предоставление обществом информации и документов по запросам акционеров осуществляется в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информационная политика общества определяет необременительный порядок предоставления акционерам доступа к информации, в том числе информации о подконтрольных обществу юридических лицах, по запросу акционеров</li> </ol>
6.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В течение отчетного периода общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации, либо такие отказы были обоснованными.</li> <li>2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности</li> </ol>

Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснение отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
Частично соблюдается	Меморандум отсутствует
Частично соблюдается	Пункты 2 и 3 неприменимы: у АО «ФПК» нет иностранных акционеров, ценные бумаги Компании не обращаются на иностранных организованных рынках
Соблюдается	

№ п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления
<b>7.1</b>	<b>Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон</b>	
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров общества	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уставом общества определен перечень сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и критерии для их определения. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации.</li> <li>2. Уставом общества к существенным корпоративным действиям отнесены как минимум: реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества</li> </ol>
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения</li> </ol>
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, – дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности установлены более низкие, чем предусмотренные законодательством минимальные критерии отнесения сделок общества к существенным корпоративным действиям.</li> <li>2. В течение отчетного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления</li> </ol>
<b>7.2</b>	<b>Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий</b>	
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В течение отчетного периода общество своевременно и детально раскрывало информацию о существенных корпоративных действиях общества, включая основания и сроки совершения таких действий</li> </ol>
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью.</li> <li>2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества.</li> <li>3. Внутренние документы общества предусматривают расширенный перечень оснований, по которым члены совета директоров общества и иные предусмотренные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках общества</li> </ol>

Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснение отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
Частично соблюдается	Частично неприменимо. АО «ФПК» является непубличным акционерным обществом, в связи с чем положения об осуществлении листинга и делистинга акций Компании в Уставе АО «ФПК» отсутствуют. В АО «ФПК» отсутствуют казначейские акции
Не соблюдается	Такая процедура не предусмотрена во внутренних документах АО «ФПК»
Соблюдается	
Соблюдается	
Соблюдается	
Частично соблюдается	Внутренние документы АО «ФПК» не предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью. Уставом АО «ФПК» предусмотрено, что положения главы XI Федерального закона «Об акционерных обществах» не применяются в отношении сделок, в совершении которых заинтересованно контролирующее лицо Компании

## ИНФОРМАЦИЯ О РЕЕСТРОДЕРЖАТЕЛЕ

В целях защиты интересов и прав акционеров Компанией обеспечивается надежный способ учета прав на акции: обязанности по ведению реестра акционеров осуществляются независимой организацией АО «СТАТУС».

28 апреля 2014 г. (протокол № 15) решением Совета директоров АО «ФПК» регистратором АО «ФПК» утверждено акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС», а также утверждены условия Договора с данным регистратором.

### Полное наименование регистратора:

акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС»

### Сокращенное наименование регистратора:

АО «СТАТУС»

### Местонахождение:

109052, г. Москва, ул. Новохоловская, д. 23, стр. 1

ИНН 7707179242 / КПП 772201001

**Телефон:** +7 (495) 974-83-50 (общие вопросы)

**Email:** office@rostatus.ru, info@rostatus.ru

**Сайт:** <http://www.rostatus.ru>

## СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ФИЛИАЛОВ АО «ФПК», СЕРТИФИЦИРОВАННЫЕ НА СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ISO 9001:2015

№ п/п	Филиал	Структурные подразделения	Процессы КСМК
1	Московский филиал	ЛВЧД Орехово-Зуево ЛВЧД Николаевка ЛВЧД Москва-3 ЛВЧД Орел ЛВЧД Москва-Киевская ЛВЧД Смоленск ЛВЧ Москва-Ярославская ЛВЧ Брянск ЛВЧ Москва-Каланчевская ЖА	Перевозка пассажиров, багажа и грузобагажа Сопровождение и обслуживание пассажиров/вагонов в поездах дальнего следования Оформление и продажа проездных и перевозочных билетов и документов Экипировка вагонов в рейс Ремонт вагонов в объеме капитально-восстановительного ремонта КВР Ремонт вагонов в объеме деповского ремонта ДР Ремонт вагонов в объеме капитального ремонта КР-1, КР-2 Текущий ремонт вагонов (отцепочный, безотцепочный) Ремонт колесных пар Ремонт узлов и деталей вагонов Техническое обслуживание вагонов в объеме ТО-1, ТО-2, ТО-3
2	Северо-Западный филиал	ЛВЧД Санкт-Петербург-Московский ЛВЧ Санкт-Петербург-Московский ЛВЧД Москва ЛВЧД Калининград ЛВЧ Псков ЛВЧ Петрозаводск Центр организации транспортных перевозок ЖА	Перевозка пассажиров, багажа и грузобагажа Сопровождение и обслуживание пассажиров/вагонов в поездах дальнего следования Оформление и продажа проездных и перевозочных билетов и документов Экипировка вагонов в рейс Ремонт вагонов в объеме деповского ремонта ДР Ремонт вагонов в объеме капитального ремонта КР-1 Текущий ремонт вагонов (отцепочный, безотцепочный) Ремонт колесных пар Ремонт узлов и деталей вагонов Техническое обслуживание вагонов в объеме ТО-1, ТО-2, ТО-3
3	Северо-Кавказский филиал	ЛВЧД Минеральные воды ЛВЧД Новороссийск ЛВЧ Адлер ЛВЧ Ростов ЛВЧ Махачкала ЛВЧ Грозный ЖА	Перевозка пассажиров, багажа и грузобагажа Сопровождение и обслуживание пассажиров/вагонов в поездах дальнего следования Оформление и продажа проездных и перевозочных билетов и документов Экипировка вагонов в рейс Ремонт вагонов в объеме деповского ремонта ДР Ремонт вагонов в объеме капитального ремонта КР-1 Текущий ремонт вагонов (отцепочный, безотцепочный) Ремонт колесных пар Ремонт узлов и деталей вагонов Техническое обслуживание вагонов в объеме ТО-1, ТО-2, ТО-3

№ п/п	Филиал	Структурные подразделения	Процессы КСМК
4	Западно-Сибирский филиал	ЛВЧД Новосибирск ЛВЧ Новосибирск-Главный ЛВЧД Омск ЛВЧ Барнаул ЛВЧ Томск ЛВЧ Новокузнецк ЖА	Перевозка пассажиров, багажа и грузобагажа Сопровождение и обслуживание пассажиров/вагонов в поездах дальнего следования Оформление и продажа проездных и перевозочных билетов и документов Экипировка вагонов в рейс Ремонт вагонов в объеме деповского ремонта ДР Ремонт вагонов в объеме капитального ремонта КР-1, КР-2 Текущий ремонт вагонов (отцепочный, безотцепочный) Ремонт колесных пар Ремонт узлов и деталей вагонов Техническое обслуживание вагонов в объеме ТО-1, ТО-2, ТО-3
5	Уральский филиал	ЛВЧД Свердловск ЛВЧ Екатеринбург ЛВЧ Пермь ЛВЧ Тюмень ЛВЧД Челябинск ЛВЧД Оренбург ЛВЧ Орск ЖА	Перевозка пассажиров, багажа и грузобагажа Сопровождение и обслуживание пассажиров/вагонов в поездах дальнего следования Оформление и продажа проездных и перевозочных билетов и документов Экипировка вагонов в рейс Ремонт вагонов в объеме деповского ремонта ДР Ремонт вагонов в объеме капитального ремонта КР-1 Текущий ремонт вагонов (отцепочный, безотцепочный) Ремонт колесных пар Ремонт узлов и деталей вагонов Техническое обслуживание вагонов в объеме ТО-1, ТО-2, ТО-3
6	Северный филиал	ЛВЧД Котлас ЛВЧ Котлас ЛВЧ Ярославль ЛВЧ Вологда ЛВЧ Сыктывкар ЛВЧ Архангельск ЖА	Перевозка пассажиров, багажа и грузобагажа Сопровождение и обслуживание пассажиров/вагонов в поездах дальнего следования Оформление и продажа проездных и перевозочных билетов и документов Экипировка вагонов в рейс Ремонт вагонов в объеме деповского ремонта ДР Ремонт вагонов в объеме капитального ремонта КР-1 Текущий ремонт вагонов (отцепочный, безотцепочный) Ремонт колесных пар Ремонт узлов и деталей вагонов Техническое обслуживание вагонов в объеме ТО-1, ТО-2, ТО-3
7	Приволжский филиал	ЛВЧД Саратов ЛВЧ Саратов-Пассажирский ЛВЧ Волгоград ЛВЧД Воронеж ЖА	Перевозка пассажиров, багажа и грузобагажа Сопровождение и обслуживание пассажиров/вагонов в поездах дальнего следования Оформление и продажа проездных и перевозочных билетов и документов Экипировка вагонов в рейс Ремонт вагонов в объеме деповского ремонта ДР Ремонт вагонов в объеме капитального ремонта КР-1 Текущий ремонт вагонов (отцепочный, безотцепочный) Ремонт колесных пар Ремонт узлов и деталей вагонов Техническое обслуживание вагонов в объеме ТО-1, ТО-2, ТО-3

№ п/п	Филиал	Структурные подразделения	Процессы КСМК
8	Горьковский филиал	ЛВЧД Горький-Московский ЛВЧД Киров ЛВЧ Ижевск ЛВЧ Казань ЖА	Перевозка пассажиров, багажа и грузобагажа Сопровождение и обслуживание пассажиров/вагонов в поездах дальнего следования Оформление и продажа проездных и перевозочных билетов и документов Экипировка вагонов в рейс Ремонт вагонов в объеме деповского ремонта ДР Ремонт вагонов в объеме капитального ремонта КР-1 Текущий ремонт вагонов (отцепочный, безотцепочный) Ремонт колесных пар Ремонт узлов и деталей вагонов Техническое обслуживание вагонов в объеме ТО-1, ТО-2, ТО-3
9	Куйбышевский филиал	ЛВЧД Самара ЛВЧ Уфа ЛВЧ Пенза ЛВЧ Ульяновск ЖА	Перевозка пассажиров, багажа и грузобагажа Сопровождение и обслуживание пассажиров/вагонов в поездах дальнего следования Оформление и продажа проездных и перевозочных билетов и документов Экипировка вагонов в рейс Ремонт вагонов в объеме деповского ремонта ДР Ремонт вагонов в объеме капитального ремонта КР-1 Текущий ремонт вагонов (отцепочный, безотцепочный) Ремонт колесных пар Ремонт узлов и деталей вагонов Техническое обслуживание вагонов в объеме ТО-1, ТО-2, ТО-3
10	Дальневосточный филиал	ЛВЧД Владивосток ЛВЧ Хабаровск ЛВЧ Тында ЖА	Перевозка пассажиров, багажа и грузобагажа Сопровождение и обслуживание пассажиров/вагонов в поездах дальнего следования Оформление и продажа проездных и перевозочных билетов и документов Экипировка вагонов в рейс Ремонт вагонов в объеме деповского ремонта ДР Ремонт вагонов в объеме капитального ремонта КР-1 Текущий ремонт вагонов (отцепочный, безотцепочный) Ремонт колесных пар Ремонт узлов и деталей вагонов Техническое обслуживание вагонов в объеме ТО-1, ТО-2, ТО-3
11	Енисейский филиал – ЛВЧД Красноярск	ЛВЧД Красноярск	Перевозка пассажиров, багажа и грузобагажа Сопровождение и обслуживание пассажиров/вагонов в поездах дальнего следования Оформление и продажа проездных и перевозочных билетов и документов Экипировка вагонов в рейс Ремонт вагонов в объеме деповского ремонта ДР Ремонт вагонов в объеме капитального ремонта КР-1 Текущий ремонт вагонов (отцепочный, безотцепочный) Ремонт колесных пар Ремонт узлов и деталей вагонов Техническое обслуживание вагонов в объеме ТО-1, ТО-2, ТО-3

№ п/п	Филиал	Структурные подразделения	Процессы КСМК
12	Восточно-Сибирский филиал – ЛВЧД Иркутск	ЛВЧД Иркутск	<p>Перевозка пассажиров, багажа и грузобагажа</p> <p>Сопровождение и обслуживание пассажиров/вагонов в поездах дальнего следования</p> <p>Оформление и продажа проездных и перевозочных билетов и документов</p> <p>Экипировка вагонов в рейс</p> <p>Ремонт вагонов в объеме деповского ремонта ДР</p> <p>Ремонт вагонов в объеме капитального ремонта КР-1</p> <p>Текущий ремонт вагонов (отцепочный, безотцепочный)</p> <p>Ремонт колесных пар</p> <p>Ремонт узлов и деталей вагонов</p> <p>Техническое обслуживание вагонов в объеме ТО-1, ТО-2, ТО-3</p>
13	Забайкальский филиал – ЛВЧ Чита	ЛВЧ Чита	<p>Перевозка пассажиров, багажа и грузобагажа</p> <p>Сопровождение и обслуживание пассажиров/вагонов в поездах дальнего следования</p> <p>Оформление и продажа проездных и перевозочных билетов и документов</p> <p>Экипировка вагонов в рейс</p> <p>Текущий ремонт вагонов (отцепочный, безотцепочный)</p> <p>Ремонт узлов и деталей вагонов</p> <p>Техническое обслуживание вагонов в объеме ТО-1, ТО-2, ТО-3</p>

## ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Настоящий Годовой отчет АО «Федеральная пассажирская компания» (далее – Общество) по итогам работы за 2020 год (далее – Годовой отчет) подготовлен с использованием информации, доступной Обществу на момент его составления.

Годовой отчет содержит информацию об итогах деятельности Общества в 2020 году и прогнозные данные, заявления в отношении намерений, мнений или текущих ожиданий Общества, касающихся результатов его деятельности, финансового положения, ликвидности, перспектив роста, стратегии, а также развития отрасли промышленности, в которой работает Компания. По своей природе для таких прогнозных заявлений характерно наличие рисков и факторов неопределенности, поскольку они относятся к событиям и зависят от обстоятельств, которые могут не произойти в будущем.

Общество не дает каких-либо прямых или подразумеваемых заверений или гарантий и не несет какой-либо

ответственности в случае возникновения убытков, которые могут понести физические или юридические лица в результате использования прогнозных заявлений настоящего Годового отчета, по любой причине, прямо или косвенно. Указанные лица не должны полностью полагаться на прогнозные заявления, содержащиеся в настоящем документе, так как они не являются единственно возможным вариантом развития событий. Сумма частей целого не всегда равна итогу из-за применяемого арифметического округления. За исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Общество не берет на себя обязательств по пересмотру или подтверждению ожиданий и оценок, а также публикации обновлений и изменений прогнозных заявлений, представленных в Годовом отчете, в связи с последующими событиями или поступлением новой информации.

## КОНТАКТЫ

### Полное наименование Компании:

акционерное общество «Федеральная пассажирская компания»

### Сокращенное наименование Компании:

АО «ФПК»

### Индекс и адрес:

107078, Российская Федерация,  
г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34

### Телефоны:

+7 (495) 988-10-00 (автосекретарь)  
+7 (499) 260-84-74

### Факс:

+7 (499) 262-33-49

### Сайт:

[www.fpc.ru](http://www.fpc.ru)