

Отчет об
устойчивом
развитии 2022



РАЗВИВАЕМ ГОРОДА



Содержание Отчета

Обращение Председателя Совета директоров ПАО «Т Плюс»	2
Обращение Генерального директора ПАО «Т Плюс»	4
Ключевые показатели	6



О Группе 10

Общие сведения о Группе «Т Плюс»	12
Бизнес-модель	14
География деятельности	18
Ключевые инвестиции	20
Управление устойчивым развитием	24
Вклад в достижение ЦУР ООН	28
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	30



Экологический аспект 36

Энергоэффективность и изменение климата	38
Охрана окружающей среды	47
Водные ресурсы	51
Управление отходами	55
Выбросы в атмосферу	59
Сохранение биоразнообразия	61



Социальный аспект 66

Охрана труда и промышленная безопасность	68
Местные сообщества	82
Кадровая политика и развитие персонала	97
Соблюдение прав человека	108



Управленческий аспект 110

Корпоративное управление	112
Управление рисками	120
Налоговая политика	128
Этичное ведение бизнеса	131
Цепочка поставок и закупки	139
Взаимодействие с клиентами	144
Цифровизация	152



Приложения 162

Об Отчете	164
Определение существенных тем	165
Глоссарий	168
Дополнительные данные	170
Таблица показателей GRI	193
Таблица показателей SASB	207

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПАО «Т ПЛЮС»

GRI 2-22

Уважаемые коллеги, партнеры, сотрудники Компании!

Минувший 2022 год был для ПАО «Т Плюс» юбилейным, Компания отметила свое 20-летие.

ПАО «Т Плюс» – крупнейшая российская частная компания в сфере электроэнергетики и теплоснабжения. Под управлением Компании находятся 53 электростанции, более 500 котельных и свыше 20 тыс. км тепловых сетей. Но главное – это более 16 млн жителей в зонах обслуживания ПАО «Т Плюс» и свыше 48 тыс. сотрудников, от которых зависит успех Компании.

Мы полностью разделяем принцип, что бизнес должен заботиться об окружающей среде, местных сообществах, быть залогом благополучия сотрудников и их семей. Наша задача – сделать жизнь людей более комфортной, стабильно обеспечивая их самыми важными ресурсами – светом и теплом.

ПАО «Т Плюс» руководствуется принципами устойчивого развития и придерживается комплексного подхода к управлению каждым из его направлений. Устойчивое развитие лежит в основе корпоративной Стратегии до 2032 года, которую Совет

директоров утвердил в конце 2022 года. Чтобы обеспечить системный подход, Совет директоров в 2022 году принял ESG-стратегию Группы до 2027 года. Компания ставит перед собой цели повысить операционную эффективность, модернизировать системы теплоснабжения в городах и усовершенствовать производственную культуру.

Одним из важнейших аспектов ESG-стратегии Компании является бережное отношение к ресурсам и сокращение негативного воздействия на окружающую среду. Экологическая политика ПАО «Т Плюс», обновленная в 2022 году, особое внимание уделяет вопросам сохранения биоразнообразия, снижения выбросов парниковых газов и повышению энергоэффективности. Цель Компании – обеспечить экологическую безопасность производственной деятельности.

Достижения Компании в области устойчивого развития отмечены рейтинговыми и отраслевыми сообществами. Так, в 2022 году ПАО «Т Плюс» заняло третье место в рейтинге устойчивого развития «Полярный индекс. Компании» в категории «Активная политика в области устойчивого развития». Кроме того, Компания заняла седьмое место в рейтинге экологической открытости энергокомпаний ТЭК России.

ПАО «Т Плюс» активно развивает практики ответственного ведения бизнеса. В 2022 году ПАО «Т Плюс» присоединилось к Антикоррупционной хартии российского бизнеса и обновило Антикоррупционную политику. Принципы устойчивого развития интегрированы в корпоративную культуру Компании: был внедрен стандарт «Зеленый офис», предусматривающий сокращение потребления ресурсов в подразделениях ПАО «Т Плюс». Также был утвержден один из ключевых документов в социальной сфере – Положение о работе с молодежью.

В цепочке поставок ПАО «Т Плюс» внедряет механизм анализа ESG-рисков и разрабатывает инструменты оценки поставщиков и подрядных организаций на соответствие ESG-критериям. В 2022 году ПАО «Т Плюс» достигло успехов в реализации масштабных задач по цифровизации закупочных и логистических процессов, что было отмечено победой в номинации «Лучшее управление закупочной деятельностью в сфере цифровизации закупочных процессов» Рейтинга качества управления закупочной деятельностью.

Компания представляет интересы бизнес-сообщества во взаимодействии с Министерством экономического развития Российской Федерации по вопросам оценки проектов

климатического регулирования, а также является участником комитета Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП) по климатической политике и углеродному регулированию. Являясь одним из учредителей Национального ESG Альянса, ПАО «Т Плюс» всецело поддерживает его миссию и цель – содействовать переходу к устойчивой модели развития экономики.

В 2022 году деятельность Компании была эффективна благодаря сплоченной работе нашей команды. Мы намерены сохранить высокую результативность и продолжать реализацию Стратегии до 2032 года, в том числе в сфере ESG. Сохраняя приверженность принципам устойчивого развития, мы сможем добиться прогресса в достижении наших долгосрочных целей.

Ольховик Евгений Николаевич
Председатель Совета директоров



ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ПАО «Т ПЛЮС»

GRI 2-22

Уважаемые партнеры и коллеги!

ПАО «Т Плюс» – компания, которая создает комфортные и экологичные способы теплоснабжения в городах страны.

Наша миссия – обеспечение надежного и качественного энергоснабжения для миллионов потребителей. Безопасность и комфорт клиентов являются приоритетами в нашей работе, в связи с этим мы внимательны к их потребностям и запросам.

ESG-повестка – часть корпоративной политики ПАО «Т Плюс». Компания сохраняет приверженность принципам устойчивого развития и стремится к пользе для всех сторон. В рамках корпоративной Стратегии и ESG-стратегии ПАО «Т Плюс» реализует инициативы, способствующие достижению десяти Целей устойчивого развития (ЦУР ООН), а также рассматривает возможность присоединения к Глобальному договору ООН в части ESG.

Ответственность за благоприятное состояние окружающей среды

Бережное отношение к окружающей среде является условием ведения бизнеса Компании. ПАО «Т Плюс» регулярно проводит производственный экологический мониторинг и оценку собственного воздействия на состояние окружающей среды. Большинство станций Компании переведены на природный газ, что позволяет снизить негативное воздействие на окружающую среду. За последние три года Компании удалось сократить объем выбросов загрязняющих веществ на 35%, а к 2025 году планируется дальнейшее снижение на 28% относительно 2021 года.

На протяжении многих лет ПАО «Т Плюс» проводит мероприятия по восстановлению природных ресурсов.

Модернизация и обновление инфраструктуры с заботой о населении

Компания считает приоритетной технологией производства энергии когенерацию и уделяет значительное внимание обновлению инфраструктуры тепловых сетей и объектов производства энергии. В 2022 году ПАО «Т Плюс» инвестировало 44 млрд руб. в модернизацию систем теплоснабжения 16 регионов своего присутствия.

К сожалению, действия Компании, направленные на модернизацию активов в плотной городской среде, не могут быть реализованы незаметно для жителей регионов присутствия. Мы делаем многое, чтобы минимизировать временные неудобства и сохранять безопасность среды проживания в городах, совместно с региональными властями.

В 2022 году часть проектов модернизации были поддержаны Фондом развития территорий, поскольку имеют важное значение для развития регионов и городов.

ПАО «Т Плюс» по запросу от муниципальных властей участвует в концессионных соглашениях в области теплоэнергетики – на настоящий момент действует 25 соглашений¹.

В 2022 году между ПАО «Т Плюс» и Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор) было заключено соглашение о взаимодействии по проведению научно-практических семинаров и конференций, развитию научно-методической поддержки, участию в работе по совершенствованию нормативно-правовой базы.

Формирование структурированного рынка электроэнергии

Мы принимаем активное участие в реформировании российской энергетической отрасли и формировании структурированного рынка электроэнергии, основанного на принципах доверия и нацеленности на долгосрочные отношения, развивая систему централизованного теплоснабжения.

Получение статуса единой теплоснабжающей организации в большинстве городов присутствия дает нам возможность проведения необходимых мероприятий по оптимизации системы теплоснабжения с учетом интересов городов, повышению эффективности и надежности теплоснабжения и качества предоставляемых потребителям услуг. В целях увеличения объема инвестиций в теплоснабжение регионов на всех территориях своего присутствия Компания проводит планомерную политику по переходу на расчет предельного уровня цены на тепловую энергию методом «альтернативной котельной». На мероприятия по переходу к ценовым зонам теплоснабжения (ЦЗТ) Компания планирует направить инвестиции в размере 160 млрд руб., объем которых рассчитан на 10 лет. Соглашения по отнесению к ценовой зоне подписаны с 19² городами.

Комфортные условия труда

Мы предлагаем сотрудникам дополнительное медицинское страхование (ДМС), частичную компенсацию расходов на санаторно-курортное лечение и детский отдых, возможность участия в программе негосударственного пенсионного обеспечения, льготные условия при приобретении недвижимости в рамках жилищной программы, помощь в сложных жизненных ситуациях.

Мы уверены, что высокие результаты достигаются только за счет командной работы профессионалов, в которой каждый сотрудник привержен ценностям компании:

- заботься о комфорте клиентов;
- доверяй и сотрудничай;
- ищи и развивай новые возможности;
- будь профессионален и эффективен!

Благодарю весь коллектив ПАО «Т Плюс» за плодотворную работу в непростых условиях.

Мы продолжим деятельность по улучшению качества предоставляемых услуг, повышению надежности энергоснабжения и развитию инфраструктуры централизованного теплоснабжения городов на современном уровне.

Вилесов Александр Игоревич

Генеральный директор

¹ На дату публикации Отчета. На 31 декабря 2022 года Компания заключила 24 соглашения.

² На дату публикации Отчета (Краснокамский городской округ (Пермский край) решением Правительства РФ отнесен к ценовой зоне теплоснабжения).



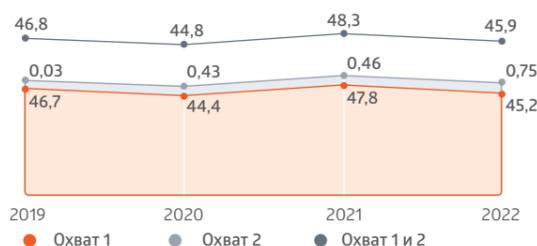
КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Устойчивое развитие стало неотъемлемой частью корпоративной Стратегии «Т Плюс», утвержденной в конце 2022 года. Компания стабильно выполняет обязательства перед заинтересованными сторонами.



Экологический аспект

Валовые выбросы ПГ (области охвата 1 и 2) по Группе «Т Плюс», млн т CO₂-экв.¹



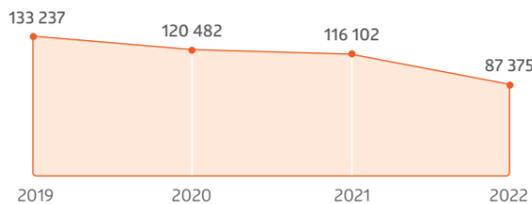
Удельные выбросы ПГ (области охвата 1 и 2) по ПАО «Т Плюс», г CO₂-экв. / кВт · ч¹



Динамика водозабора, водоотведения и водопотребления по Группе «Т Плюс», млн м³



Объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу по Группе «Т Плюс», т



→ Подробнее – в разделе «Экологический аспект»

99%
доля природного газа в топливном балансе предприятий Группы «Т Плюс»

1,9 млрд руб.
расходы Группы «Т Плюс» на охрану окружающей среды²

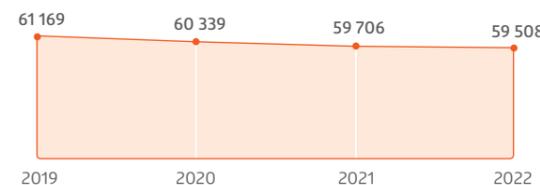
¹ Значение показателя за 2020 и 2021 годы пересчитано в связи с совершенствованием подхода к расчету показателя – помимо косвенных выбросов парниковых газов за счет хозяйственных нужд, были учтены производственные нужды. Значение показателя за 2019 год не пересчитано в связи с отсутствием данных. Также до 2022 года не учитывались косвенные выбросы по Коммунальным, Сервисным и Активам по добыче торфа.

² Всего экологические расходы (не в пользу государства).

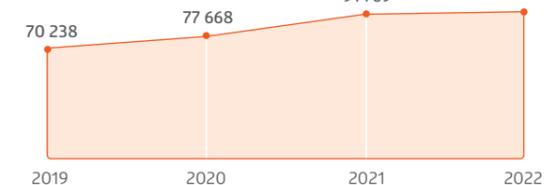


Социальный аспект

Списочная численность сотрудников Группы «Т Плюс» (на 31 декабря 2022 года), человек³



Количество сотрудников Группы «Т Плюс», прошедших профессиональное обучение⁶, человек



→ Подробнее – в разделе «Социальный аспект»

9 – общее количество несчастных случаев⁴ (7 в 2021 году)

0,116 – LTIFR⁵ среди сотрудников (0,097 в 2021 году)

0,13 – LTIFR⁷ среди генеральных подрядчиков (0,087 в 2021 году)

1 394 млн руб.
затраты на социально-экономическое развитие регионов присутствия Группы

80,3%
уровень вовлеченности сотрудников Группы «Т Плюс»⁸ (+13,3 п. п. по сравнению с 2021 годом)

³ Здесь и далее данные по персоналу отличаются от представленных в Отчете об устойчивом развитии за 2021 год в связи с добавлением в периметр расчетов 2019–2022 гг. Активов по добыче торфа.

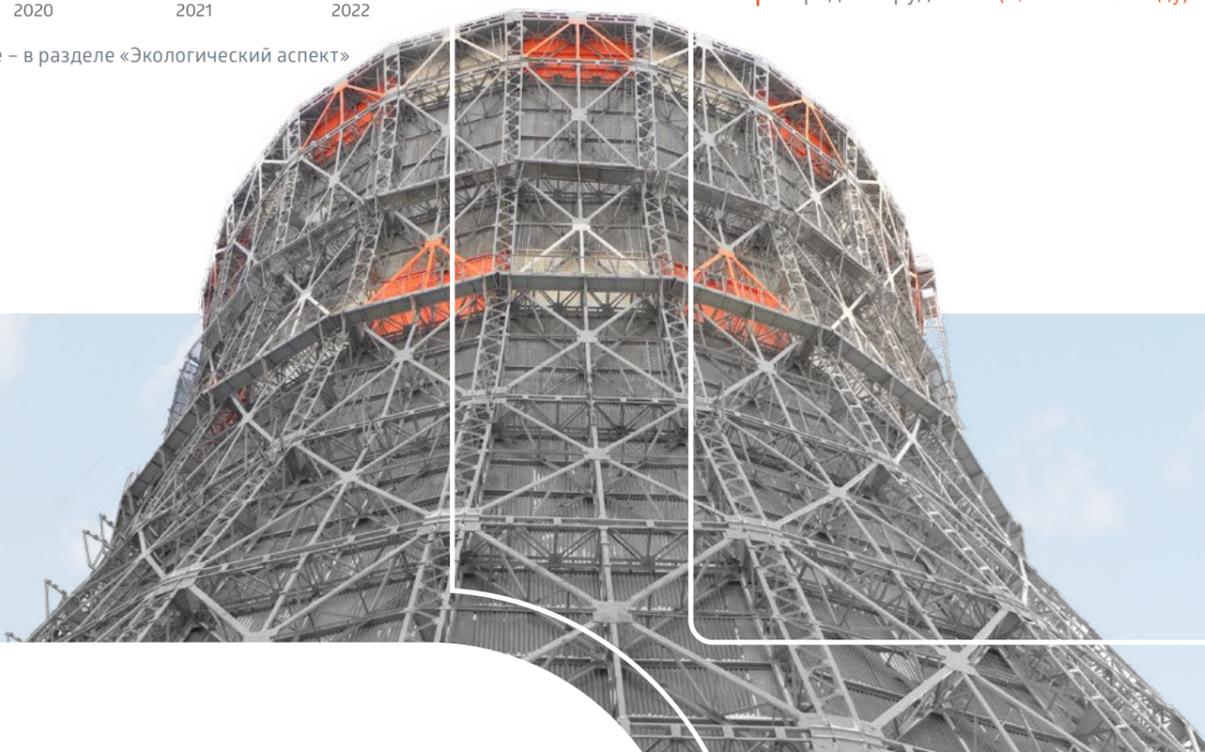
⁴ ПАО «Т Плюс» с учетом генеральных (внутренних) подрядных организаций. Под генеральными (внутренними) подрядными организациями понимаются дочерние и зависимые общества: Сбытовые активы (Ритейл), Сервисные активы (Инжиниринг), Сервисные активы (Транспорт).

⁵ Количество случаев на 1 млн рабочих часов.

⁶ Число посещений.

⁷ Количество случаев на 1 млн рабочих часов. В контур статистики по охране труда и промышленной безопасности (ОТиПБ) вошли генеральные (внутренние) подрядные организации.

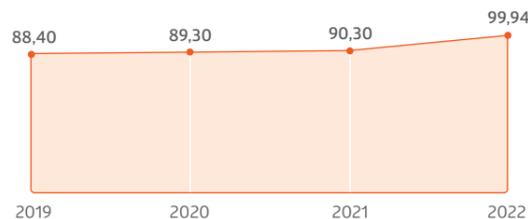
⁸ Без учета Коммунальных и Газовых активов.



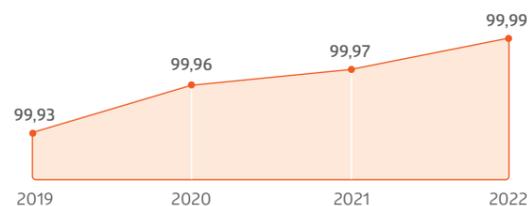


Управленческий аспект

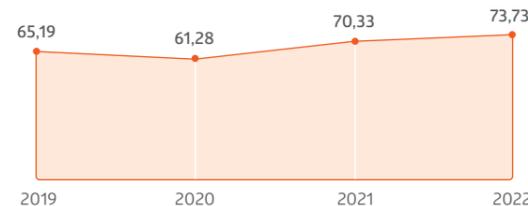
Доля сотрудников, прошедших вводный интерактивный антикоррупционный курс, от запланированного показателя, %



Доля закупок у местных поставщиков в общем объеме закупок Группы «Т Плюс», %



Доля субъектов МСП в совокупном годовом объеме заключенных договоров Группы «Т Плюс»¹, %



99,99% – доля местных поставщиков в объеме закупок Группы «Т Плюс»

73,73% – доля МСП в объеме закупок Группы «Т Плюс»

→ Подробнее – в разделе «Управленческий аспект»

30 проектов цифровизации реализует Компания

16 млн человек проживают в зонах обслуживания ПАО «Т Плюс»

4 из 11 членов Совета директоров являются независимыми

49% соответствие текущих практик корпоративного управления рекомендациям Кодекса корпоративного управления Банка России

Рейтинги и награды



№ 7

в рейтинге экологической открытости энергокомпаний ТЭК России



№ 3

в рейтинге устойчивого развития «Полярный индекс. Компании» в категории «Активная политика в области устойчивого развития»



Группа А

в Индексе «Вектор устойчивого развития» – 2022

Группа В+

в Индексе «Ответственность и открытость» – 2022



¹ Доля субъектов МСП рассчитана в соответствии с методикой Постановления Правительства Российской Федерации от 11.12.2014 № 1352.

1

0 Группе



№ **1** в России и в мире
по протяженности теплосети
в управлении (21,7 тыс. км)



8% доля рынка
централизованного тепло-
снабжения России



91% от общей выручки
составляют генерирующие и энергосбытовые
компании Группы



>53 млрд кВт · ч
ежегодная суммарная выработка
электроэнергии Группы¹

¹ Среднее значение за последние пять лет.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ГРУППЕ «Т ПЛЮС»

В Группу «Т Плюс» (далее – Группа) входят Публичное акционерное общество «Т Плюс» (далее – ПАО «Т Плюс» или Компания) и дочерние компании.

ПАО «Т Плюс» представлено энергетическими активами, расположенными на территории 16 субъектов Российской Федерации.

Дочерние компании, которые входят в Группу по состоянию на 31 декабря 2022 года, объединены в сегменты в зависимости от осуществляемых ими видов деятельности. Группа выделяет следующие операционные сегменты: Генерирующие активы, в которые входит ПАО «Т Плюс», Сбытовые активы (Ритейл), Газовые активы, Коммунальные активы, Сервисные и прочие активы. В Отчете об устойчивом развитии за 2022 год также впервые представлена информация об Активах по добыче торфа.

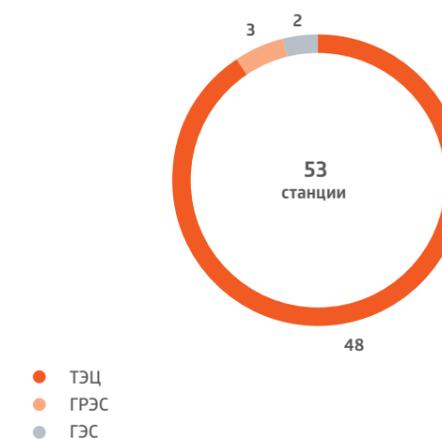
GRI 2-1, GRI 2-6

Группа «Т Плюс» сегодня

ПАО «Т Плюс» – крупнейшая российская частная компания, работающая в сфере электроэнергетики и теплоснабжения. Компания занимает 8% на рынке централизованного

теплоснабжения России и обеспечивает теплом и энергией более 16 млн потребителей. Ежегодная суммарная выработка электроэнергии Группы составляет более 53 млрд кВт · ч¹.

Генерация ПАО «Т Плюс»



Протяженность тепловых сетей ПАО «Т Плюс», км



Положение Группы «Т Плюс» в отрасли

№ 1 в России и в мире по протяженности тепловой сети в управлении

№ 2 по показателю КПД генерации

№ 2 в отрасли по объему производства тепловой энергии

№ 4 в отрасли по выработке электрической энергии

¹ Среднее значение за последние пять лет.

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

GRI 2-6

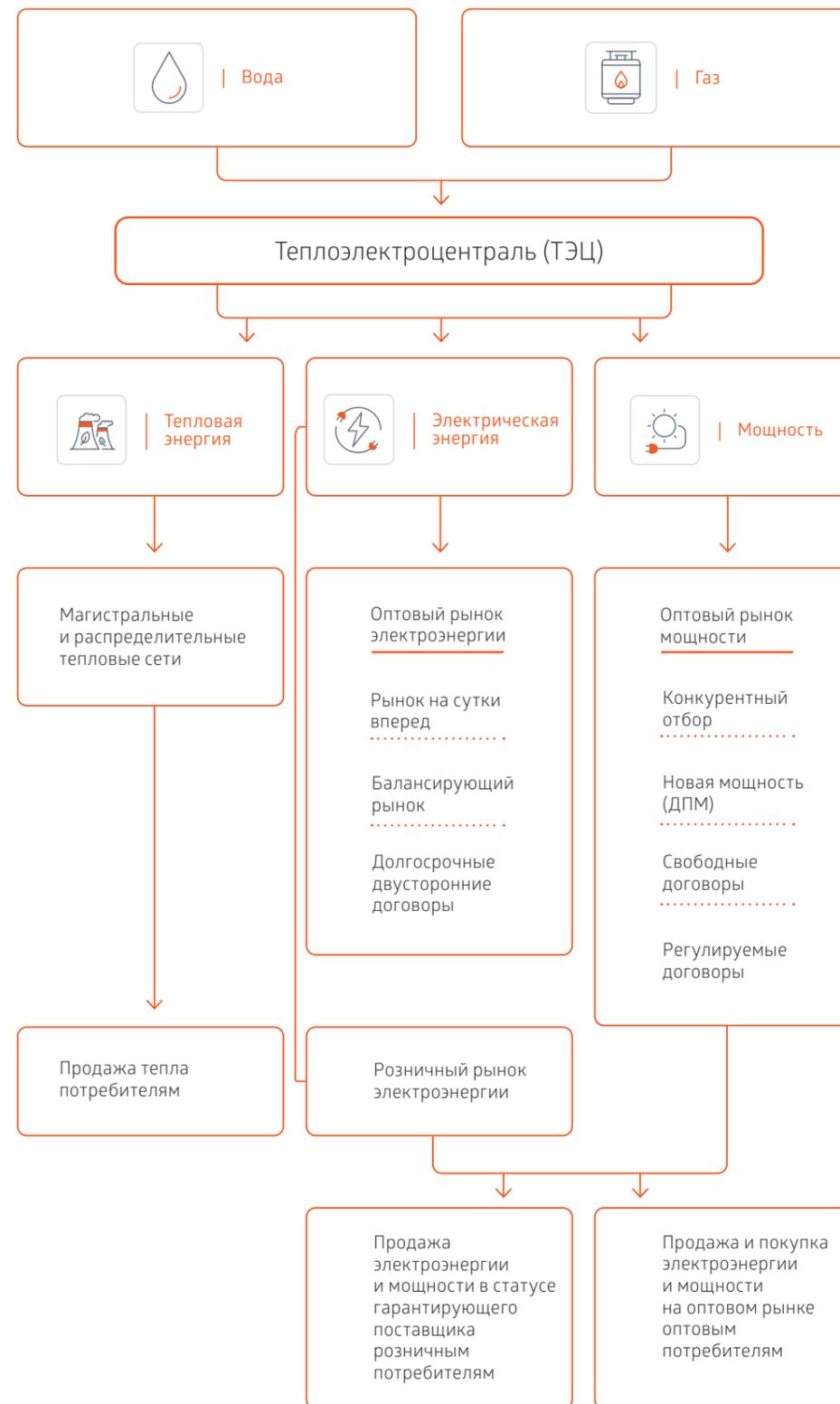
Деятельность Группы «Т Плюс» охватывает весь цикл от генерации электро- и теплоэнергии до их реализации конечному потребителю, а также строительство и ремонт объектов генерации и тепловых сетей, поставку газа и оказание коммунальных услуг.

91% от общей выручки составляют генерирующие и энергосбытовые компании, которые являются ключевым активом Группы

ПАО «Т Плюс» составляет основу Генерирующих активов Группы. Оно осуществляет производство, передачу и продажу тепловой и электрической энергии. Основными видами деятельности сбытового сегмента являются розничная продажа электроэнергии и функции по начислению и сбору платежей за теплоснабжение и горячее водоснабжение.

Группа также владеет Газовыми, Коммунальными и Сервисными активами. Газовый сегмент осуществляет транспортировку и реализацию природного сжиженного газа промышленным предприятиям и населению. Коммунальные активы оказывают коммунальные услуги, услуги по водоснабжению и водоотведению. Компании Сервисного сегмента оказывают услуги по транспортировке, обслуживанию предприятий Группы, проводят ремонтные работы. Кроме того, Группа «Т Плюс» владеет компанией, которая осуществляет добычу торфа.

На энергетическом рынке России Компания торгует тремя основными видами энергоресурсов: тепловой энергией, электрической энергией и мощностью¹. Теплоэнергия и электроэнергия (в том числе мощность) вырабатываются на тепловых электростанциях (ТЭЦ) с использованием газа и воды. Компания продает тепловую энергию розничным потребителям через собственные, арендованные и переданные в концессию тепловые сети, а также через сети сторонних компаний. Электроэнергия поставляется по электросетям как на оптовый, так и на розничный рынок. Мощность продается на оптовом рынке мощности.



Использование ресурсов

Природный газ поступает по трубам на ТЭЦ и попадает в паровой котел. Водоснабжение осуществляется через ближайшие водоемы.

Получение энергии

В паровом котле газ нагревает воду и превращает ее в пар. Далее пар попадает в турбину, которая связана с генератором энергии. Энергия пара превращается в механическую и заставляет лопасти турбины вращаться. Так образуется электроэнергия. Часть пара используется для подогрева воды.

Распределение и снабжение энергией

Полученная электроэнергия распределяется по электросетям и поступает в дома и на промышленные предприятия. Горячая вода направляется в специальные тепловые пункты, а затем конечным потребителям.

¹ Особый товар, покупка которого предоставляет участнику оптового рынка право требовать от продавцов мощности поддерживать генерирующее оборудование в состоянии готовности к выработке электроэнергии.

Характеристика сегментов, входящих в Группу «Т Плюс»

Сегмент	Деятельность	Ключевые показатели
Генерирующие активы ПАО «Т Плюс»	Производство электрической и тепловой энергии	Численность персонала: 32 243 человека География деятельности: 16 регионов
Коммунальные активы	Водо- и теплоснабжение, водоотведение (федеральный оператор)	Численность персонала: 9 962 человека Количество потребителей/клиентов: 5 млн частных потребителей и 45 тыс. предприятий Доля на рынке среди частных операторов: 12,1%
Сбытовые активы (Ритейл)	Обеспечение потребителей электроэнергией, отоплением, горячей водой и паром	Численность персонала: 7 639 человек Количество потребителей/клиентов: 180 тыс. организаций и 7 млн домохозяйств Доля на розничном рынке электроэнергии: 3,5%
Газовые активы	Поставка и реализация природного газа, в том числе сжиженного, обслуживание газопроводов и оборудования	Численность персонала: 4 394 человека Количество потребителей/клиентов: 1 286 522 потребителя Доля продаж природного газа жителям Свердловской области: 100% Доля реализации сжиженного газа жителям Свердловской области: 2%
Сервисные активы (Транспорт)	Транспортные и административно-хозяйственные услуги подразделениям Группы «Т Плюс» и другим контрагентам	Численность персонала: 2 996 человек Списочный состав техники: 2 446 единиц техники и спецоборудования География деятельности: 16 регионов ¹
Сервисные активы (Инжиниринг)	Инжиниринговые и сервисные услуги в сфере электроэнергетики и других областях	Численность персонала: 1 986 человек Ежегодное изготовление около 3 тыс. т запасных частей Ежегодный ремонт 100 котлов, турбин, генераторов и более 500 средств автоматического управления и электротехнического оборудования
Сервисные активы (ИТ)	Информационно-техническое сопровождение предприятий Группы «Т Плюс»	Численность персонала: 621 человек ² География деятельности: 18 регионов
Активы по добыче торфа	Добыча торфа, разработка торфяных месторождений, производство топливного торфа и грунтов для сельскохозяйственного рынка	Численность персонала: 288 человек Крупнейший добытчик торфа в России Доля торфяного рынка страны: 36% Открытие производства грунтов на основе торфа для сельскохозяйственного рынка в 2022 году Разработка экологического топлива для рынка авиации и металлургических производств

→ Подробнее с информацией о компаниях, входящих в Группу «Т Плюс», можно ознакомиться в [Отчете об устойчивом развитии за 2021 год](#)

¹ В филиале Марий Эл и Чувашии Сервисные активы (Транспорт) присутствуют с техникой сторонних подрядчиков.

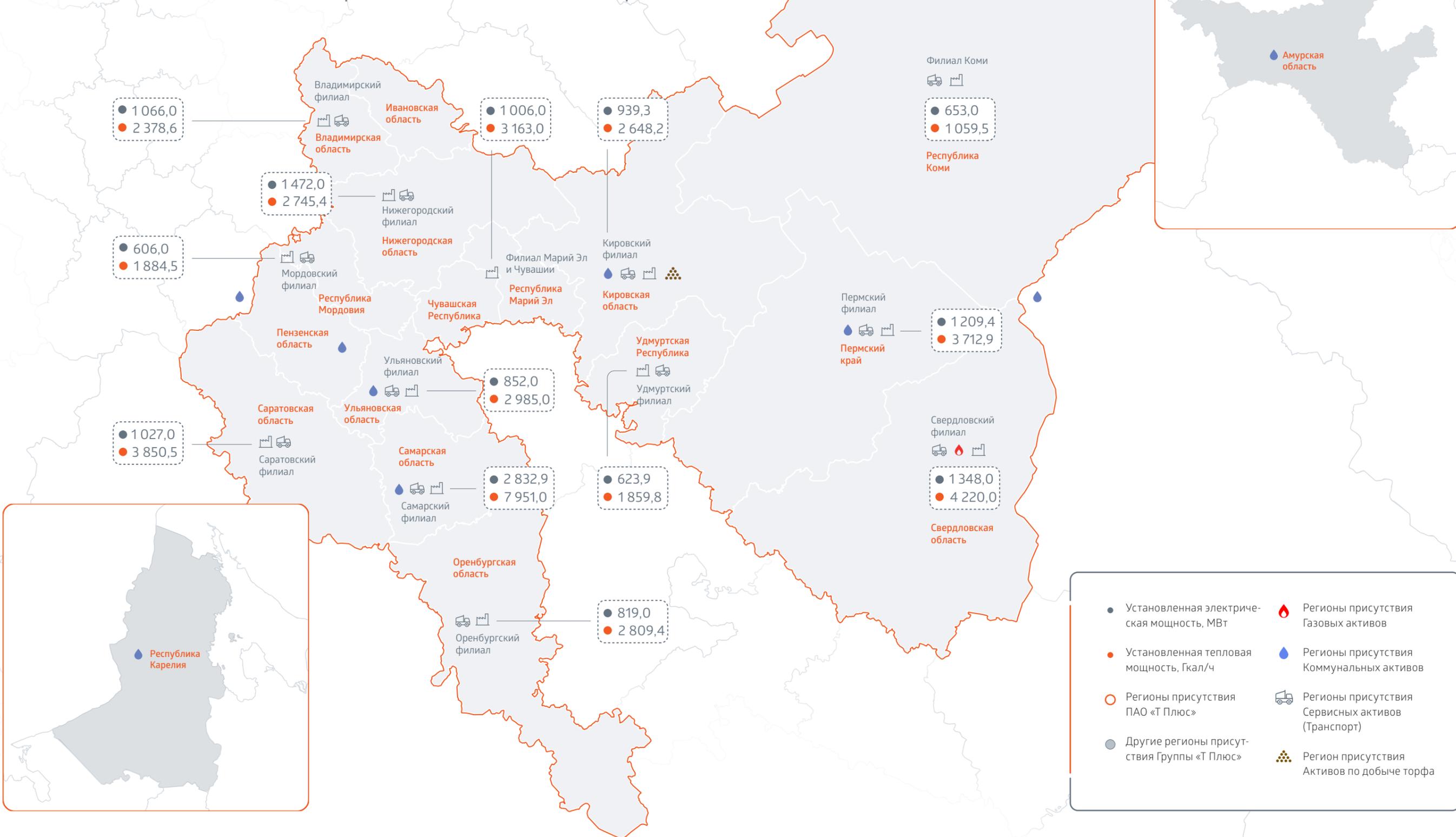
² Численность включена в ПАО «Т Плюс».



ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

GRI 2-1

Компании и предприятия Группы «Т Плюс» осуществляют деятельность в 18 регионах России. Во владении ПАО «Т Плюс» находятся 53 электростанции и более 500 котельных в 16 регионах.



- Установленная электрическая мощность, МВт
- Установленная тепловая мощность, Гкал/ч
- Регионы присутствия ПАО «Т Плюс»
- Другие регионы присутствия Группы «Т Плюс»
- 🔥 Регионы присутствия Газовых активов
- 💧 Регионы присутствия Коммунальных активов
- 🚚 Регионы присутствия Сервисных активов (Транспорт)
- 🏠 Регион присутствия Активов по добыче торфа

КЛЮЧЕВЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

Модернизация Генерирующих активов и теплоснабжения

Основной фокус Стратегии до 2032 года Группы «Т Плюс» – увеличение операционной эффективности и модернизация систем теплоснабжения в городах. На горизонте до 2025 года важным направлением Стратегии, помимо указанных, является также ДПМ-2.

В соответствии с программой повышения эффективности генерации, за 2021–2025 гг. мы планируем улучшить характеристики основного оборудования и модернизировать котельные, что повысит нашу конкурентоспособность на рынке.

В рамках инвестиционной программы обновления тепловых сетей на тот же период намечена модернизация теплосетевого комплекса: в планах повысить

уровень переключений тепловых сетей до 4–4,5% от протяженности (от 800 км в год) и развернуть тренд со старения сетей на их обновление.

Группа «Т Плюс» активно участвует в ДПМ-2 – новой общенациональной программе модернизации тепловой генерации. До 2029 года мы модернизируем пять своих ТЭЦ суммарной мощностью 785 МВт. Всего Компания вложит в реализацию проектов по ДПМ-2 54,5 млрд руб.

Виталий Аникин

Заместитель Генерального директора по стратегии и инвестициям

Группа «Т Плюс» инвестирует в развитие национальной теплоэнергетической системы за счет модернизации Генерирующих и Сетевых активов.

В 2022 году на эти цели было направлено 44 млрд руб. (на 35% больше, чем в 2021 году), а в 2023 году планируется выделить 55,1 млрд руб.

Развитие ДПМ-2

ПАО «Т Плюс» – надежный партнер государства в развитии отрасли и один из ключевых участников масштабной государственной программы модернизации тепловой генерации. До 2029 года Компания осуществит модернизацию семи генерирующих объектов пяти электростанций общей мощностью 785 МВт.

В 2023 году ПАО «Т Плюс» завершит модернизацию мощностей Пермской ТЭЦ-9, в результате которой были полностью обновлены энергоблоки № 9 и 10. Энергоблок № 10 был введен в строй 1 декабря 2022 года, энергоблок № 9 будет запущен в октябре 2023 года.

Благодаря проведенным работам установленная тепловая мощность станции вырастет до 1 103 Гкал/ч, электрическая – до 465 МВт. Объем инвестиций в обновление составил более 8 млрд руб.

Также в конце 2023 года планируется ввод в эксплуатацию энергоблока № 4 на Ижевской ТЭЦ-2 мощностью 125 МВт. После реализации проекта модернизации электрическая мощность станции увеличится до 405 МВт, а тепловая – до 1 485 Гкал/ч. Инвестиции по проекту составят более 6 млрд руб.

Кроме того, ПАО «Т Плюс» уделяет внимание переключке и модернизации теплосетей, поскольку изношенное состояние трубопроводов, которые Компания эксплуатирует по концессионным соглашениям, зачастую становится причиной сбоев в подаче горячей воды и отопления.

За отчетный период ПАО «Т Плюс» заменило 717 км, или более 3% от общей протяженности, в то время как в среднем по России компании модернизируют лишь 1,5–2% тепловых сетей. Компания считает сохранение высоких темпов переключки трубопроводов приоритетным направлением работы в 2023 году и планирует заменить около 700 км сетей.

Инвестиции ПАО «Т Плюс» в теплоснабжение регионов за 2012–2022 гг., млрд руб.



Проведение работ по модернизации и ремонту сетей является одной из причин периодического отключения горячей воды. ПАО «Т Плюс» заботится о комфорте местных жителей, поэтому стремится исключить необходимость отключения

горячей воды. Для этого Компания сотрудничает с администрациями регионов присутствия, с целью совмещения городских ремонтных работ и ремонтных работ ПАО «Т Плюс», что позволяет сократить сроки отключения.

Новая модель рынка теплоснабжения

Группа «Т Плюс» активно участвует во внедрении в городах присутствия новой эффективной модели рынка теплоэнергетики, разработанной Министерством энергетики Российской Федерации. Модель подразумевает определение единой городской теплоснабжающей организации, долгосрочное регулирование потребительских цен и применение ценовых зон теплоснабжения (метод [альтернативной котельной](#))¹.

Решение о переходе к долгосрочному регулированию на рынке тепла принято в 19² городах присутствия Группы.

Группа «Т Плюс» ведет переговоры с органами власти в регионах в целях увеличения числа городов, перешедших на новую модель рынка теплоэнергетики, до 29.

Группа «Т Плюс» заключила ряд концессионных соглашений с государственными органами власти для развития теплоэнергетической отрасли. Концессионные соглашения действуют в 20³ городах. Компания прорабатывает возможность заключить новые концессионные соглашения в восьми регионах.

Цифровизация

Группа уделяет большое внимание цифровой трансформации, которая определена в качестве стратегической цели для Группы «Т Плюс».

Цифровая трансформация охватывает как внутренние процессы работы Группы (внедрение электронного документооборота, роботизация повторяющихся операций), так и систему теплоснабжения. Для повышения качества и надежности обеспечения теплом населения Группа «Т Плюс» реализует следующие программы.

- «Цифровая станция» – цифровой двойник для управления подачей тепла. Реализация проекта уже позволила снизить потери тепла в Екатеринбурге на 5% и повысить его полезный отпуск.
- «Цифровая сеть» – программа по автоматизации центральных тепловых пунктов и котельных с использованием умных счетчиков и роботов-диагностов для мониторинга повреждений на трубопроводах.
- «Цифровой сбыт» – комплекс проектов, в том числе CRM, личный кабинет клиента, речевая аналитика и когнитивный агент для автоматизированного обслуживания клиентов в голосовом и текстовых каналах, а также интеллектуальная система учета энергии, которая отслеживает параметры качества электроэнергии. За 2020–2022 гг. установлено 214 тыс. «умных» приборов учета.



→ Подробнее с информацией о цифровой трансформации можно ознакомиться в разделе «Цифровизация»

¹ Под ценовыми зонами теплоснабжения понимается федеральная методика, по которой Министерство энергетики Российской Федерации рассчитывает единый тариф, ежегодный рост которого не превышает установленных предельных значений.

² На дату публикации Отчета.

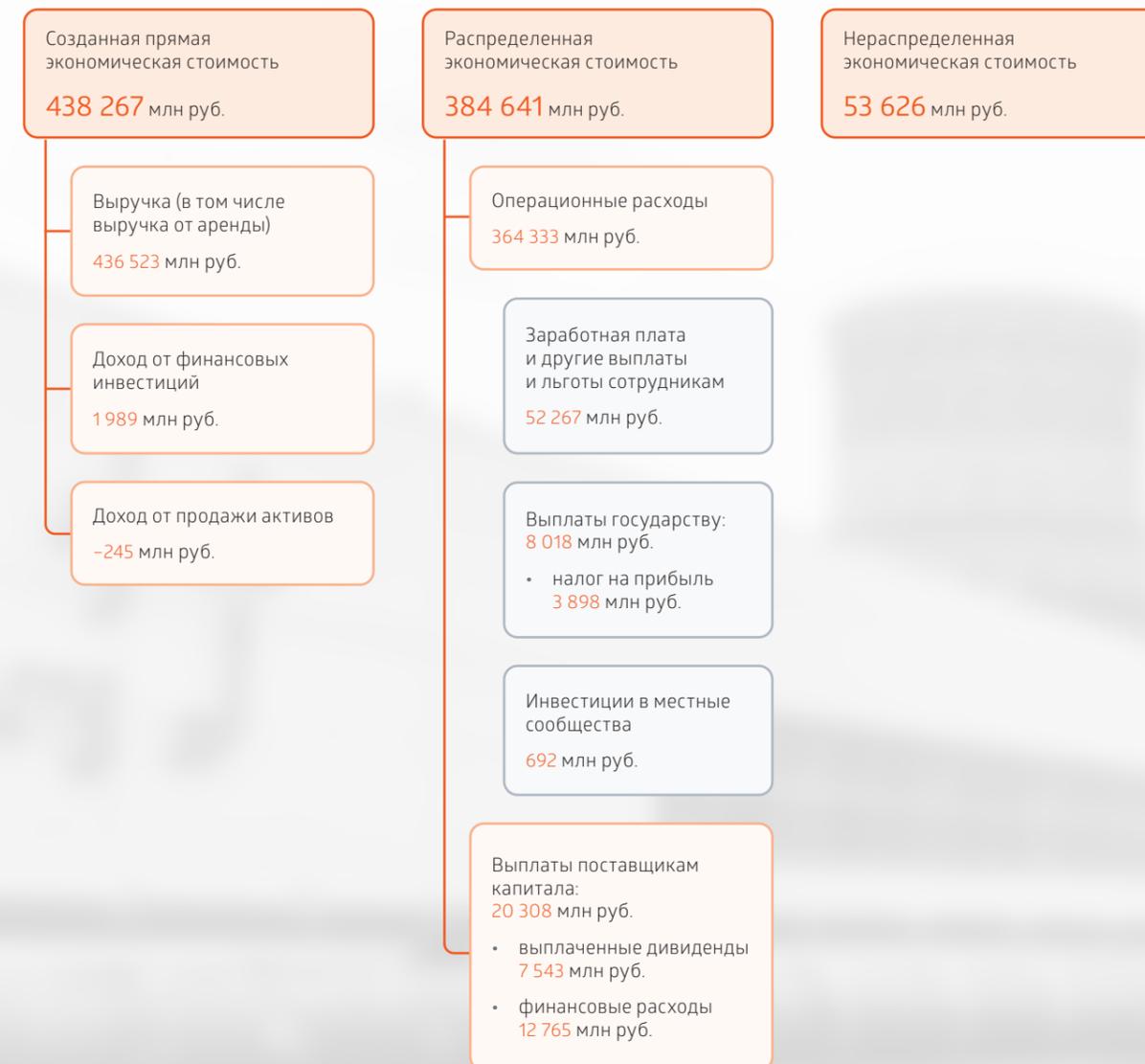
³ На дату публикации Отчета. По состоянию на конец 2022 года концессионные соглашения действовали в 18 городах.

Экономическая результативность

GRI 201-1

Экономическая результативность демонстрирует, какую ценность Группе удалось создать для заинтересованных сторон по итогам своей работы. Созданная прямая стоимость показывает стоимость, полученную Группой «Т Плюс» в результате ее деятельности. Затем она распределяется между заинтересованными сторонами. Группа осуществляет финансовые расходы в пользу поставщиков капитала,

производит уплату налогов, выплачивает заработную плату сотрудникам, выделяет средства для местного населения. За 2022 год экономическая стоимость Группы составила 438 267 млн руб., что на 4,4% больше, чем в 2021 году (419 749 млн руб.). Размер распределенной стоимости также увеличился на 5,7%. Нераспределенная стоимость реинвестируется в развитие бизнеса.



УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Устойчивое развитие – основа долгосрочного роста Группы. Принципы устойчивого развития интегрированы в корпоративную культуру Группы «Т Плюс». Ими мы руководствуемся в своей деятельности, чтобы создавать наибольшую ценность для заинтересованных сторон. В 2022 году мы уделили еще больше внимания внедрению ESG-практик в деятельность Компании. Помимо подготовки первого Отчета об устойчивом развитии, мы разработали ESG-стратегию Группы «Т Плюс» на 2022–2027 гг. и Дорожную карту по развитию практики управления и раскрытия информации по аспектам ESG на 2022–2024 гг. (далее – Дорожная карта), а также Экологическую политику ПАО «Т Плюс».

В данный момент ПАО «Т Плюс» ведет активную работу над Социальной стратегией Группы, которую мы планируем утвердить в 2023 году. В следующем году мы продолжим совершенствовать управление устойчивым развитием, систематизировать ESG-практики и повышать качество раскрытия информации. Мы будем и дальше внедрять принципы устойчивого развития в бизнес-процессы всех подразделений согласно принятой ESG-стратегии.

Вероника Агзамова

Руководитель Департамента устойчивого развития ПАО «Т Плюс»

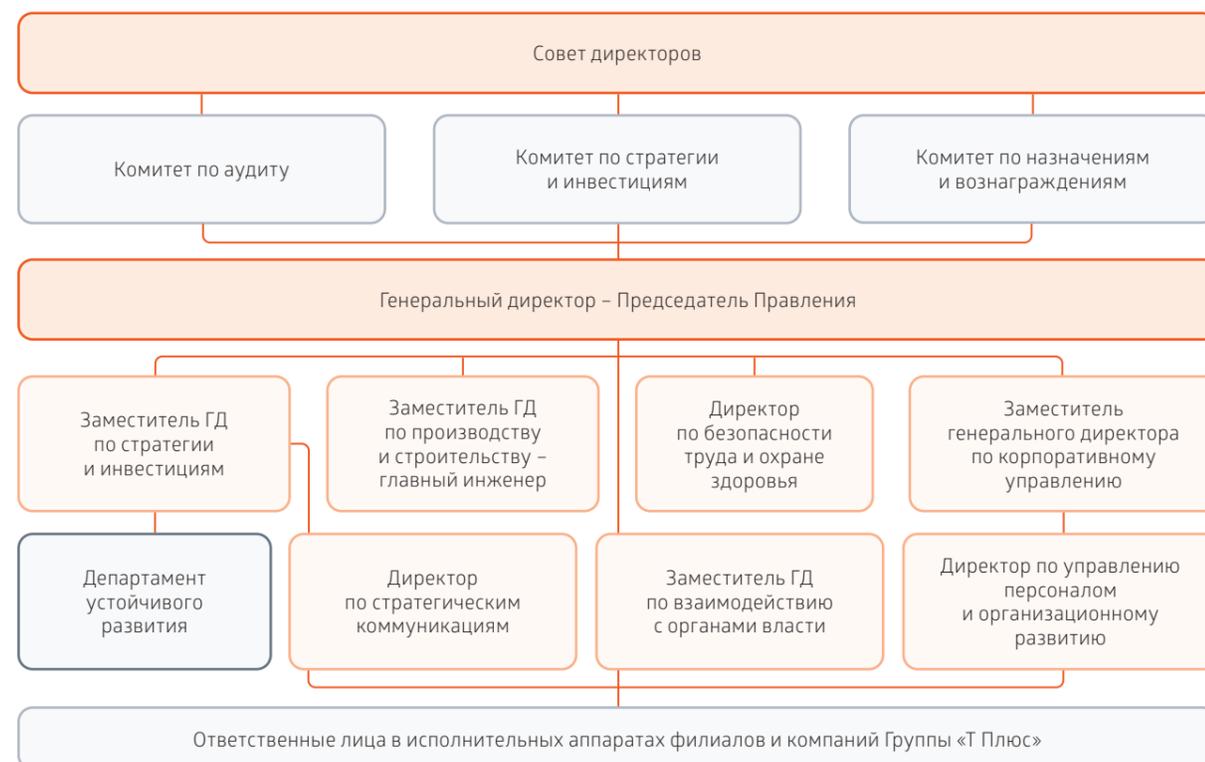
Подход в области менеджмента

GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-16, GRI 2-23, GRI 2-24

Управление устойчивым развитием интегрировано в систему корпоративного управления Группы «Т Плюс». Ответственность за рассмотрение вопросов и принятие решений в сфере устойчивого развития определена

как на стратегическом, так и на операционном уровне – от Совета директоров до руководителей филиалов. Это обеспечивает наиболее эффективную реализацию ESG-повестки Компании.

Система управления устойчивым развитием



Управление вопросами стратегического характера осуществляет Совет директоров ПАО «Т Плюс». На этом уровне определяются стратегические приоритеты Компании в области устойчивого развития и отслеживается реализация ESG-стратегии Группы. Комитет по стратегии и инвестициям курирует управление вопросами в этой сфере, а другие комитеты Совета директоров рассматривают вопросы в области устойчивого развития, относящиеся к их профильной деятельности.

Принятие ключевых решений в области устойчивого развития, касающихся операционной деятельности Компании, осуществляется на уровне Правления и корпоративного центра. Для лучшей координации подразделений и решения текущих задач с 2021 года в ПАО «Т Плюс» функционирует Рабочая группа по устойчивому развитию.

В конце 2022 года в Компании был создан Департамент устойчивого развития, который осуществляет руководство достижением целей ESG-стратегии и мониторинг. В рамках реализации мероприятий в сфере устойчивого развития департамент взаимодействует с соответствующими структурными подразделениями, его деятельность направлена на выстраивание эффективной корпоративной культуры устойчивого развития внутри Компании. Также департамент взаимодействует с сотрудниками филиалов, ответственными за операционную деятельность, управление персоналом, охрану труда, промышленную безопасность и охрану окружающей среды.

→ Подробнее ознакомиться с информацией о корпоративном управлении можно в разделе «Система корпоративного управления», стр. 112

2022 год был отмечен высоким уровнем вовлеченности членов Совета директоров в ESG-повестку деятельности Компании. Спектр вопросов в области устойчивого развития, рассмотренных на заседаниях Совета директоров, был существенно расширен. В частности, были приняты следующие ключевые решения и рассмотрены следующие вопросы:

- утвержден Советом директоров первый Отчет по устойчивому развитию ПАО «Т Плюс» за 2021 год;
- утверждена Советом директоров ESG-стратегия Группы «Т Плюс» на 2022–2027 гг.;
- сформирована Дорожная карта, отражающая приоритеты в области устойчивого развития на ближайшие несколько лет;
- утверждена Советом директоров Экологическая политика ПАО «Т Плюс»;
- проведено обсуждение вопросов антикоррупционного комплаенса и работы горячей линии ПАО «Т Плюс».

Среди наиболее значимых для Компании вопросов, рассмотренных на заседании Совета директоров в 2022 году, можно отметить актуализацию общей Стратегии развития Компании до 2032 года.



ESG-трансформация и стратегия

В отчетном году Группа «Т Плюс» разработала и приняла ESG-стратегию на 2022–2027 гг., чтобы реализовать системный подход к трансформации бизнеса в соответствии с принципами устойчивого развития. Стратегия отвечает вызовам глобального энергоперехода и предусматривает достижение к 2027 году ряда целей в направлении снижения

негативного воздействия на окружающую среду, повышения энергоэффективности, ведения социально ответственного бизнеса и развития практик корпоративного управления. Вместе с ESG-стратегией была разработана Дорожная карта на 2022–2027 гг., содержащая план мероприятий для достижения целей в сфере устойчивого развития.

ESG-стратегия Группы «Т Плюс» на 2022–2027 гг.



Охрана окружающей среды (E)		
Основные направления	Год	Ключевые целевые показатели
Снижение выбросов парниковых газов	2025	Достижение показателя удельных прямых выбросов парниковых газов (ПГ) 263 г CO ₂ -экв. / кВт · ч
Ответственное водопотребление	2025	Сокращение удельных сбросов загрязняющих веществ в водные объекты на 17% от показателей 2021 года
	2025	Снижение удельного забора воды из поверхностных водных источников на 3,5% от показателей 2021 года
Чистые города	2025	Снижение выбросов загрязняющих веществ на 28% по сравнению с 2021 годом
	2025	Снижение удельного объема образования отходов на 54% по сравнению с 2021 годом
Сохранение биоразнообразия и восстановление экосистем	2027	Обеспечение соответствия отчетности по вопросам биоразнообразия международным стандартам GRI



Социальная ответственность (S)		
Основные направления	Год	Ключевые целевые показатели
Обеспечение безопасных условий труда	2023	Ноль смертельных случаев на производстве среди сотрудников Компании
	2027	100%-ный охват специальной оценкой условий труда всех рабочих мест Компании в установленном порядке
Развитие человеческого капитала	2027	Достижение показателя вовлеченности сотрудников – 80%
	2025, 2027	Поддержание показателя общей текучести кадров на уровне изначально 14% и впоследствии 12%
Местные сообщества	2024	Утверждение Политики по взаимодействию с местными сообществами
	2025	Проведение оценки эффективности социальных инвестиций для пилотного региона с целью ее дальнейшего масштабирования
Соблюдение прав человека, многообразие и инклюзивность	2024	Утверждение Политики в области соблюдения прав человека
	2027	Охват 100% производственных активов оценкой рисков в области прав человека
	2027	Охват 100% сотрудников регулярным обучением



Корпоративное управление (G)		
Основные направления	Год	Ключевые целевые показатели
Ответственные практики корпоративного управления	2023, 2025	Утверждение организационной структуры управления устойчивым развитием и ее последующее внедрение
	2023	Утверждение ключевых показателей эффективности (КПЭ) в области устойчивого развития для включения в систему мотивации топ-менеджмента
Взаимодействие с заинтересованными сторонами и прозрачность	2024	Разработка Политики взаимодействия с заинтересованными сторонами
	2023	Утверждение форм сбора нефинансовых данных и ответственных подразделений
Деловая этика и противодействие коррупции	2026	Проведение оценки коррупционных рисков для 100% подразделений Компании
	2025	Проведение этического аудита
Контроль вопросов ESG во всей цепочке поставок	2023	Утверждение критериев для оценки деятельности поставщиков и подрядных организаций
	2027	Проверка 80% поставщиков и подрядных организаций на соответствие ESG-критериям

Подход к управлению устойчивым развитием в ПАО «Т Плюс» регулируется рядом политик и внутренних документов, в которых закреплены основные принципы и обязательства Компании в области ESG. Корпоративные политики охватывают такие вопросы, как охрана окружающей среды, промышленная безопасность и охрана труда, реализация благотворительных проектов, этическое ведение бизнеса. Компания совершенствует систему документов в области устойчивого развития, при необходимости актуализирует имеющиеся документы и разрабатывает новые.

- [управление водными ресурсами;](#)
- [повышение энергетической эффективности;](#)
- [сохранение биоразнообразия.](#)

→ Подробнее ознакомиться с информацией об экологическом аспекте деятельности Компании можно в разделе «Экологический аспект», стр. 36

Также в отчетном периоде ПАО «Т Плюс» присоединилось к Антикоррупционной хартии российского бизнеса и обновило [Антикоррупционную политику.](#)

→ Подробнее ознакомиться с информацией о противодействии коррупции можно в разделе «Этичное ведение бизнеса и противодействие коррупции», стр. 131

В 2022 году была разработана и принята [Экологическая политика ПАО «Т Плюс»](#) по следующим направлениям, оформленным в виде отдельных приложений:

- [оценка воздействия на окружающую среду;](#)
- [изменение климата;](#)

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

Планы Группы по совершенствованию системы управления устойчивым развитием на 2023 год и среднесрочную перспективу включают в себя:

- утверждение Социальной стратегии Группы «Т Плюс», которая планируется к разработке в 2023 году;
- совершенствование управления устойчивым развитием в соответствии с ESG-стратегией;
- разработку новых нормативных документов в соответствующих аспектах устойчивого развития;

- развитие системы взаимодействия с заинтересованными сторонами, в частности формирование карты заинтересованных сторон и разработку политики взаимодействия с ними;
- повышение качества раскрытия нефинансовой информации и автоматизацию системы сбора нефинансовых данных.

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦУР ООН

Группа «Т Плюс» поддерживает Цели устойчивого развития ООН, принятые Генеральной Ассамблеей организации в 2015 году (далее – ЦУР). Группа признает важность всех 17 ЦУР. В рамках Стратегии до 2032 года и ESG-стратегии на 2022–2027 гг. Группа определила 10 ЦУР, в достижение которых она может внести наибольший вклад.

Приверженность ЦУР позволяет выстраивать эффективную культуру устойчивого развития и демонстрировать акционерам, инвесторам и другим заинтересованным сторонам прогресс Группы в рамках ESG-повестки.



Приоритетные ЦУР ООН и вклад в их достижение

Приоритетные ЦУР ООН	Направления мероприятий	Ключевые результаты за 2022 год
 Релевантные задачи: 3.9	<ul style="list-style-type: none"> Отсутствие несчастных случаев со смертельным исходом Предотвращение травматизма и своевременное выявление рисков при выполнении работ Цифровизация систем безопасности труда и охраны здоровья 	0,116 LTIFR¹
 Релевантные задачи: 4.4	<ul style="list-style-type: none"> Привлечение и удержание квалифицированных специалистов 	93,4 тыс. – сотрудников, прошедших профессиональное обучение ²
 Релевантные задачи: 6.3	<ul style="list-style-type: none"> Минимизация водопотребления Модернизация систем водоподготовки Снижение сбросов загрязняющих веществ в водные объекты Повышение качества теплоснабжения и горячего водоснабжения жителей 	0,197 г/кВт·ч – удельный ³ сброс загрязняющих веществ 4,58 м³ / тыс. кВт·ч – удельный забор воды из поверхностных водных источников 3,6 млрд руб. – объем инвестиций в мероприятия по снижению выбросов загрязняющих веществ и водопотребления Группы «Т Плюс» на период 2022–2025 гг.
 Релевантные задачи: 7.1, 7.2, 7.3	<ul style="list-style-type: none"> Модернизация активов генерации с повышением энергоэффективности Развитие когенерации Модернизация тепловых сетей Оценка возможности и реализация проектов выработки электроэнергии на возобновляемых источниках энергии 	82,3 млн кВт·ч – выработка электроэнергии с использованием возобновляемых источников
 Релевантные задачи: 8.2, 8.8	<ul style="list-style-type: none"> Строительство единой цифровой платформы для надежной и эффективной работы предприятий Поддержка высокого уровня вовлеченности и заинтересованности персонала 	84% сотрудников Группы охвачено коллективными договорами, в том числе 99,4% – по Генерирующим активам и 98% – по Газовым активам 80,3% – уровень вовлеченности сотрудников

¹ С учетом генеральных (внутренних) подрядных организаций, количество случаев на 1 млн рабочих часов. В контур статистики по ОТиПБ вошли ПАО «Т Плюс» и генеральные (внутренние) подрядные организации, под которыми понимаются Сбытовые активы (Ритейл), Сервисные активы (Инжиниринг), Сервисные активы (Транспорт).

² Число посещений.

³ Здесь и далее – на единицу произведенной энергии) ПАО «Т Плюс».

Приоритетные ЦУР ООН	Направления мероприятий	Ключевые результаты за 2022 год
 Релевантные задачи: 9.1, 9.4, 9.5	<ul style="list-style-type: none"> Внедрение цифровых технологий в процесс поставки и сбыта энергии Использование онлайн-каналов связи для предоставления высокого качества услуг 	69 грантовых заявок на благотворительные проекты на сумму 27,7 млн руб. одобрено
 Релевантные задачи: 11.6	<ul style="list-style-type: none"> Реализация программ развития теплоснабжения в городах Развитие инфраструктуры в городах и регионах присутствия 	0,51 г/кВт·ч – удельные выбросы загрязняющих веществ (здесь и далее – на единицу произведенной энергии) ПАО «Т Плюс»
 Релевантные задачи: 12.6	<ul style="list-style-type: none"> Повышение эффективности использования ресурсов Снижение тепловых потерь Декарбонизация топливного баланса Сокращение выбросов загрязняющих веществ и образования отходов Внедрение ESG-практик в цепочку поставок, разработка ESG-критериев для оценки поставщиков и рисков 	1,9 млрд руб. – расходы на охрану окружающей среды ⁴ 337,6 т мусора собрано сотрудниками в рамках экологических акций
 Релевантные задачи: 13.2	<ul style="list-style-type: none"> Мониторинг и снижение прямых и косвенных выбросов парниковых газов (ПГ) Оценка и управление климатическими рисками Повышение энергоэффективности, расширение использования когенерации 	274 г CO₂-экв. / кВт·ч – удельные выбросы ПГ (здесь и далее – на единицу произведенной энергии) по ПАО «Т Плюс» ⁵
 Релевантные задачи: 17.16, 17.17	<ul style="list-style-type: none"> Реализация программ развития теплоснабжения по долгосрочным соглашениям с органами власти Участие в проектах государственно-частного партнерства Создание партнерств с другими участниками рынка 	62 вопроса в области устойчивого развития рассмотрено на заседаниях Совета директоров и его комитетов 109 млрд руб. ⁶ – объем инвестиционных обязательств Группы «Т Плюс» по заключенным концессионным соглашениям (до конца срока действия соглашений, в том числе после 2032 года)

⁴ Всего экологические расходы (не в пользу государства).

⁵ На основе учета прямых и косвенных выбросов объектов генерации тепловой и электрической энергии (области охвата 1 и 2).

⁶ Данные представлены по Группе без учета инвестиционных обязательств Коммунальных активов.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-26, GRI 2-29

Благодаря эффективному взаимодействию с заинтересованными сторонами Группа сохраняет финансовую устойчивость и определяет стратегию развития с максимальной точностью. Группа «Т Плюс» выстраивает взаимодействие с заинтересованными сторонами на принципах прозрачности и справедливости, признает законные права всех заинтересованных лиц и стремится к непрерывному сотрудничеству с ними. Группа учитывает интересы и ожидания заинтересованных сторон, используя различные инструменты.

Деятельность Группы «Т Плюс» охватывает широкий круг заинтересованных сторон и направлена на создание ценности для каждой из них. Для потребителей Группа повышает качество услуг теплоснабжения и электроэнергии, модернизируя объекты и осуществляя перевод множества процессов в цифровую среду. При взаимодействии с поставщиками и подрядными организациями приоритет Группы – долгосрочные партнерства и соблюдение стандартов оказания услуг.

Каналы и темы взаимодействия с заинтересованными сторонами

GRI 2-29

Заинтересованные стороны	Ожидания заинтересованных сторон	Формы взаимодействия	Ключевые мероприятия в 2022 году
Сотрудники и профсоюзы	<ul style="list-style-type: none"> Достойный и справедливый уровень оплаты труда; охрана труда и безопасность на производстве; социальное и медицинское обеспечение; профессиональный рост и развитие; корпоративная культура 	<ul style="list-style-type: none"> Рассылка сообщений по электронной почте; горячая линия; ознакомление с внутренними документами; заключение коллективных договоров; публикация отчетности и дополнительной информации на сайте Компании; каналы внутренних коммуникаций: портал, корпоративное ТВ, мобильное приложение, газета; СМИ и социальные сети 	<ul style="list-style-type: none"> Регулярная оценка вовлеченности сотрудников; реализация Программы развития кадрового резерва; проведение программ обучения сотрудников и развития цифровых компетенций; развитие культуры безопасности труда на рабочем месте и охрана здоровья; работа с обращениями на горячую линию <p>→ Подробная информация представлена в разделе «Кадровая политика и развитие персонала», стр. 97</p>
Потребители (население, социальные и промышленные объекты)	<ul style="list-style-type: none"> Клиентоориентированный подход; совершенствование каналов онлайн-связи с клиентами; надежность и доступность предоставляемых услуг (комфортное теплоснабжение и горячее водоснабжение) 	<ul style="list-style-type: none"> Личный кабинет клиента; горячая линия; контактный центр; офисы продаж и обслуживания клиентов; официальный сайт; публичная отчетность Группы «Т Плюс»; СМИ и социальные сети 	<ul style="list-style-type: none"> Повышение качества предоставляемых услуг (ежегодное проведение мероприятий по подготовке к отопительному сезону); развитие дистанционных каналов взаимодействия с клиентами; мониторинг удовлетворенности клиентов; клиентские акции; акции для физических и юридических лиц; работа с обращениями на горячую линию <p>→ Подробная информация представлена в разделе «Взаимодействие с клиентами», стр. 144</p>

Заинтересованные стороны	Ожидания заинтересованных сторон	Формы взаимодействия	Ключевые мероприятия в 2022 году
Акционеры и инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> Финансовая и производственная результативность; стратегия развития; дивидендная политика; повышение эффективности производства и сокращение издержек; участие в программах ДПМ-1 и ДПМ-2 	<ul style="list-style-type: none"> Общие собрания акционеров; материалы (презентации, брошюра Компании); видеоконференции и встречи с акционерами; публикация отчетности в информационном агентстве «Интерфакс»; публикация отчетности и дополнительной информации на сайте Компании; горячая линия 	<ul style="list-style-type: none"> Публикация первого Отчета об устойчивом развитии Группы за 2021 год; модернизация Генерирующих активов и системы теплоснабжения; цифровизация теплоснабжения; продолжение участия в программе ДПМ-2; работа с обращениями на горячую линию <p>→ Подробная информация представлена в разделе «Экономическая результативность», стр. 23</p>
Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> Бесперебойное тепло- и электроснабжение; создание рабочих мест; достойный уровень оплаты труда; безопасность и охрана окружающей среды; поддержка уязвимых слоев населения; благотворительная деятельность 	<ul style="list-style-type: none"> Публичные слушания при согласовании схем теплоснабжения; информационные встречи с руководством регионов присутствия компаний Группы «Т Плюс»; публикация информации о благотворительной поддержке; горячая линия 	<ul style="list-style-type: none"> Заключение новых соглашений о социально-экономическом партнерстве с органами власти регионов присутствия; проведение грантового конкурса в регионах присутствия; организация информационно-просветительских мероприятий по энергобезопасности; развитие программы корпоративного волонтерства; работа с обращениями на горячую линию <p>→ Подробная информация представлена в разделах «Местные сообщества» и «Кадровая политика и развитие персонала», стр. 82 и 97</p>
Органы власти	<ul style="list-style-type: none"> Бесперебойное тепло- и электроснабжение; своевременная и полная уплата налогов; сохранение рабочих мест; содействие в социально-экономическом развитии регионов присутствия; исполнение инвестиционных программ 	<ul style="list-style-type: none"> Заседания межведомственных комиссий; ответы на запросы органов государственной власти; подписание соглашений; участие в профильных ассоциациях; горячая линия 	<ul style="list-style-type: none"> Участие в рабочих группах при органах власти; заключение новых соглашений о социально-экономическом партнерстве с органами власти регионов присутствия; заключение новых соглашений о взаимодействии с федеральными органами власти, федеральными службами; реализация проектов по концессионным соглашениям; подписание совместных обращений в Правительство Российской Федерации о переходе муниципальных образований в ценовые зоны теплоснабжения; работа с обращениями на горячую линию <p>→ Подробная информация представлена в разделе «Взаимодействие с органами власти», стр. 32</p>
СМИ	<ul style="list-style-type: none"> Стратегия развития; цифровизация и модернизация; соблюдение стандартов и правил безопасности; широкий круг вопросов для информирования заинтересованных сторон 	<ul style="list-style-type: none"> Пресс-конференции; интервью руководства; сайт и страницы Компании в социальных сетях; мероприятия для прессы; публикация отчетности и дополнительной информации на сайте Компании; горячая линия 	<ul style="list-style-type: none"> Публикация материалов на корпоративном сайте; работа с обращениями на горячую линию <p>→ Подробная информация представлена на сайте Компании</p>
Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> Прозрачность цепочки поставок; финансовые показатели; возможности сотрудничества 	<ul style="list-style-type: none"> Отдельный сайт по закупкам; прямая переписка, встречи; долгосрочные договорные отношения; отраслевые конференции; горячая линия 	<ul style="list-style-type: none"> Вхождение в состав учредителей Национального ESG Альянса; заключение партнерств с компаниями в области цифровизации; работа с обращениями на горячую линию <p>→ Подробная информация представлена в разделе «Членство в некоммерческих организациях и ассоциациях», стр. 33</p>

Взаимодействие с органами власти

Группа «Т Плюс» зарекомендовала себя как надежный партнер для органов власти, который предоставляет качественные услуги населению. Мы развиваем государственно-частное партнерство: реализуем концессионные проекты, готовим совместные обращения с региональными органами власти о переходе к регулированию по методу альтернативной котельной. Также ПАО «Т Плюс» уделяет большое внимание консультативной работе и обсуждению вопросов законодательства с федеральными органами власти.

Сотрудничество с государством позволяет Группе не только улучшать качество услуг для клиентов, но и вносить значимый вклад в развитие регионов присутствия и топливно-энергетического комплекса Российской Федерации.

Василий Копылов

Заместитель Генерального директора по взаимодействию с органами власти

Принимая во внимание особенности государственного регулирования и контроля в энергетической отрасли, ПАО «Т Плюс» активно сотрудничает с органами власти. Совместная работа с органами исполнительной власти охватывает как процесс формирования тарифной политики и заключения соглашений о государственно-частном партнерстве, так и вопросы институционального развития. Компания взаимодействует с Федеральной антимонопольной службой (ФАС России), Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства (Минстрой России), Министерством экономического развития (Минэкономразвития России), Министерством энергетики (Минэнерго России), региональными органами государственной власти. Проекты государственно-частного партнерства реализуются посредством заключения концессионных соглашений в отношении муниципальных объектов теплоснабжения. Также ПАО «Т Плюс» готовит совместные с главами регионов и муниципалитетов обращения в Минэнерго России об отнесении муниципалитета к ценовой зоне теплоснабжения (так называемый переход к регулированию по методу альтернативной котельной).

В 2022 году Компания расширила взаимодействие с региональными и муниципальными органами государственной власти в целях развития регионов присутствия – заключила соглашения с Удмуртской Республикой, Оренбургской областью, Пермским краем, Республикой Коми и Кировской областью.

→ Подробнее ознакомиться с информацией о социально-экономическом сотрудничестве можно в разделе «Местные сообщества», стр. 82

Для совместного решения вопросов институционального развития регионов Компания активно участвует в работе консультативных органов при министерствах и ведомствах (советах, рабочих группах), экспертных и общественных институтах, в работе отраслевых и общественных объединений, а также в процедурах общественного обсуждения и оценки проектов нормативных правовых актов и законопроектов (в том числе, используя механизм регуляторной гильотины).

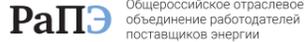
Членство в некоммерческих организациях и ассоциациях

GRI 2-28

ПАО «Т Плюс» принимает активное участие в работе экспертных организаций в целях обмена опытом и достижения оптимальных решений по отраслевым вопросам. Компания является членом различных деловых и отраслевых ассоциаций, а также организаций в сфере ESG.

Наименование	Цели участия
 Комиссия Государственного совета Российской Федерации по направлению «Энергетика»	Обсуждение действий по обеспечению развития российской энергетики в условиях зарубежных экономических ограничений: вопросов импортозамещения в отраслях ТЭК, модернизации теплоснабжения, повышения надежности электросетевого комплекса и совершенствования тарифного регулирования
 Ассоциация предприятий сферы ЖКХ «Объединенный жилищно-коммунальный совет» (Совет ЖКХ)	Совместная подготовка основополагающих отраслевых документов, нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства
 Национальный ESG Альянс	Развитие национальных и глобальных регуляторных процессов, касающихся аспектов ESG Участие в профильных комитетах организации
 Комитет по международному сотрудничеству Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП)	Участие в диалоге между бизнес-сообществом, государственной властью, общественными организациями и иными участниками экономических отношений по вопросам международного сотрудничества
 Экспертный совет ФАС России по вопросам ЖКХ	Обсуждение проектов нормативных правовых актов в сфере тарифного регулирования и формирование предложений по совершенствованию методологии государственного регулирования тарифов Обсуждение рекомендаций по совершенствованию государственного контроля и надзора за соблюдением антимонопольного законодательства в указанных сферах
 Экспертный совет ФАС России по электроэнергетике	Участие в разработке предложений о мерах по развитию конкуренции и совершенствованию рыночных отношений в сфере электроэнергетики Участие в экспертизе проектов законодательных и иных нормативных правовых актов в сфере электроэнергетики

Наименование	Цели участия
 Ассоциация «Совет производителей энергии»	Содействие созданию прозрачных механизмов работы рынка электроэнергии, а также повышению конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности отрасли Формирование единой позиции при взаимодействии с органами власти, инфраструктурными, некоммерческими и общественными организациями
 Ассоциация «НП Совет рынка»	Развитие конкуренции на розничном рынке Совершенствование системы ценообразования в целях формирования прозрачного механизма, основанного на принципах конкуренции за конечного потребителя между энергосбытовыми компаниями
 Комиссия по жилищно-коммунальному хозяйству РСПП	Формирование единой позиции отраслевого сообщества по вопросам развития жилищно-коммунального хозяйства Создание необходимых условий для повышения энергетической эффективности в данной сфере Экспертная оценка возможностей и условий повышения эффективности в сфере ЖКХ
 Комиссия по электроэнергетике РСПП	Формирование предложений для включения в проекты нормативных правовых актов, регулирующих правила работы энергорынка Создание механизмов стимулирования модернизации тепловых электростанций
 Комитет РСПП по климатической политике и углеродному регулированию	Формирование единой позиции отраслевого сообщества по вопросам развития климатического регулирования
 Ассоциация гарантирующих поставщиков и энергосбытовых компаний	Формирование предложений для включения в проекты нормативных правовых актов, регулирующих правила осуществления энергосбытовой деятельности на рынке электроэнергии Анализ, систематизация и выработка типовых решений в области энергоснабжения
 Некоммерческое партнерство «Российское теплоснабжение»	Повышение эффективности и надежности теплоснабжения в Российской Федерации Сокращение издержек и повышение инвестиционной привлекательности объектов теплоснабжения Снижение вредного воздействия систем теплоснабжения на окружающую среду

Наименование	Цели участия
 Общероссийское отраслевое объединение работодателей поставщиков энергии Общероссийское отраслевое объединение работодателей поставщиков энергии (Союз «РаПЭ»)	Представление интересов работодателей отрасли в отношениях с профессиональными союзами, органами государственной власти, органами местного самоуправления
 Экспертный совет по вопросам жилищно-коммунального хозяйства	Участие в рабочих группах по теплоснабжению, водоснабжению и водоотведению, обращению с отходами
 Экспертный совет Комитета Государственной Думы Российской Федерации по жилищной политике и ЖКХ	Разработка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации по вопросам функционирования и развития жилищно-коммунального хозяйства Участие в проведении предварительной экспертизы законопроектов, находящихся на рассмотрении Комитета Представление в Комитет предложений по обсуждению проблем функционирования и реформирования жилищно-коммунального хозяйства
 Рабочая группа Экспертного совета по развитию ЖКХ	Выработка эффективных решений, направленных на развитие жилищно-коммунального хозяйства
 Российская ассоциация водоснабжения и водоотведения Российская ассоциация водоснабжения и водоотведения	Оказание содействия в сотрудничестве компаний в сфере водоснабжения и водоотведения Выдвижение предложений Правительству Российской Федерации, направленных на поддержку предприятий водопроводно-канализационного хозяйства Помощь в организации всероссийских конференций водоканалов

В 2022 году Компания продолжила укрепление взаимодействия с федеральными органами власти, отраслевыми ассоциациями и партнерами, а именно:

- является одним из учредителей Национального ESG Альянса, в который входят компании – лидеры в сфере устойчивого развития. В данный момент ПАО «Т Плюс» принимает активное участие в комитетах по зеленому закупкам и нормотворчеству ESG Альянса;
- заключила соглашение с Ростехнадзором в целях взаимодействия в сфере нормотворчества и информационного взаимодействия;
- начала развивать сотрудничество в направлении цифровой трансформации;
- подписала меморандум о намерении и целях сотрудничества с корпорацией VK в сфере цифровых сервисов.



2

Экологический аспект



99% – доля природного газа в топливном балансе



25% – снижение объема выбросов загрязняющих веществ по Группе «Т Плюс» по сравнению с 2021 годом



1,9 млрд руб. расходы Группы «Т Плюс» на охрану окружающей среды в 2022 году



37% – снижение объема образования отходов по Группе «Т Плюс» по сравнению с 2021 годом



ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ И ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

Существенные темы

Изменение климата и энергия

Результаты 2022 года

99% – доля природного газа в топливном балансе предприятий Группы «Т Плюс»

45 931 895 т CO₂-экв. – валовые выбросы ПГ по Группе «Т Плюс»¹

274 г CO₂-экв. / кВт · ч – удельные выбросы ПГ (здесь и далее – на единицу произведенной энергии) по ПАО «Т Плюс»²

ЦУР ООН



Цели ESG-стратегии

1. Мониторинг и снижение выбросов ПГ
2. Оценка и управление климатическими рисками
3. Повышение энергоэффективности, расширение использования когенерации

Будущее нашей планеты зависит от того, насколько эффективно мы управляем энергетическими ресурсами сегодня. Группа осознает важность климатических вызовов и придерживается устойчивого подхода, инвестируя в разработку и внедрение инновационных низкоуглеродных технологий, оптимизацию энергопотребления и повышение энергоэффективности во всех сферах своей деятельности. Наша цель – не только быть ведущими в энергетической отрасли, но и способствовать формированию благоприятной окружающей среды

Ключевые документы Группы «Т Плюс»

Корпоративные

- ESG-стратегия Группы «Т Плюс» **Новый**
- Экологическая стратегия ПАО «Т Плюс» **Новый**
- Экологическая политика ПАО «Т Плюс» **Новый**
- Стандарт ПАО «Т Плюс» «Экологически эффективный офис («Зеленый офис»)» **Новый**
- Стандарт по формированию, освещению и продвижению экологической повестки в регионах присутствия **Новый**
- Регламент по управлению эффективностью топливоиспользования ПАО «Т Плюс»
- Комплексная программа повышения операционной эффективности ПАО «Т Плюс»
- Руководство ПАО «Т Плюс» по количественному определению объема выбросов парниковых газов при стационарном сжигании топлива
- Руководство ПАО «Т Плюс» по расчету косвенных энергетических выбросов парниковых газов
- Единая техническая политика³
- Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности⁴

Внешние

- Приказ Министерства природных ресурсов и экологии (Минприроды России) от 29.06.2017 № 330
- Приказ Минприроды России от 27.05.2022 № 371
- Энергетическая стратегия Российской Федерации до 2035 года
- Стратегия социально-экономического развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года

для настоящего и будущих поколений. Являясь крупнейшей частной энергетической компанией, ПАО «Т Плюс» вносит существенный вклад в снижение выбросов парниковых газов в рамках Стратегии социально-экономического развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года.

Тимофей Братченко

Начальник управления повышения эффективности производства ТЭЦ

Подход в области менеджмента

GRI 3-3, IF-EU-110a.3

Эффективное управление вопросами изменения климата и энергоэффективности – неотъемлемая часть деятельности ПАО «Т Плюс». Компания осознает необходимость снижения собственного воздействия на климатическую систему, последовательно повышает энергоэффективность производства и сокращает удельные выбросы ПГ. Для этого ПАО «Т Плюс» внедряет наилучшие доступные технологии и проводит модернизацию оборудования на всех объектах Компании.

ПАО «Т Плюс» строго соблюдает требования действующего национального законодательства и вносит существенный вклад в реализацию целей Энергетической стратегии Российской Федерации до 2035 года и Стратегии социально-экономического развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года. Кроме того, Компания поддерживает международные инициативы и содействует достижению ЦУР ООН.

В ПАО «Т Плюс» предусмотрена многоуровневая система управления в области предупреждения изменения климата и повышения энергоэффективности производственных процессов, структура которой аналогична текущей системе управления в сфере охраны окружающей среды. Совет директоров ПАО «Т Плюс» содействует продвижению климатической повестки и напрямую вовлечен в решение профильных вопросов. Верхнеуровневая ответственность возложена на Генерального директора и заместителя Генерального директора по производству и строительству – главного инженера. Далее ответственность каскадируется на филиалы и объекты Компании. Такой подход позволяет эффективно управлять вопросами климатической повестки и оперативно осуществлять корректирующие мероприятия.

→ Подробнее ознакомиться с информацией о структуре управления климатической повесткой можно в разделе «Охрана окружающей среды» на стр. 48

В 2022 году с целью улучшения качества практики управления в ПАО «Т Плюс» была расширена структура ответственных за климатический аспект деятельности Компании. Так, были созданы Отдел рационального природопользования и устойчивого развития и Департамент устойчивого развития, которые консолидировали усилия ПАО «Т Плюс» на верхнем уровне.

Для директоров филиалов и их заместителей, отвечающих за вопросы повышения энергоэффективности производственных процессов, в Компании предусмотрены методы материальной мотивации. Размер премий таких сотрудников привязан к КПЭ, выраженному удельным расходом условного топлива. Такой подход к мотивации сотрудников позволяет стимулировать снижение углеродоемкости продукции.

Для соответствия лучшим практикам и требованиям законодательства Компания систематически актуализирует собственное документационное обеспечение, регулирующее вопросы климатической повестки. Ключевым документом ПАО «Т Плюс» в этой области является Экологическая политика, закрепляющая за Компанией обязательства по повышению энергоэффективности производства и сокращению выбросов ПГ, а также стремление Компании к развитию возобновляемых источников энергии.

В 2022 году были утверждены приоритетные направления Экологической политики ПАО «Т Плюс». К таким направлениям относятся повышение энергетической эффективности и предотвращение изменения климата. По каждому направлению документально закреплены принципы и обязательства Компании, а также механизмы их реализации, предусматривающие вовлечение заинтересованных сторон.

¹ На основе учета прямых и косвенных выбросов (области охвата 1 и 2).

² На основе учета прямых и косвенных выбросов объектов генерации тепловой и электрической энергии (области охвата 1 и 2).

³ Коммунальные активы.

⁴ Газовые активы.

ПАО «Т Плюс» следует собственной Экологической стратегии, закрепляющей основные мероприятия и целевые показатели Компании в области изменения климата. В 2022 году

в ПАО «Т Плюс» была также утверждена ESG-стратегия, одним из направлений которой является сокращение выбросов ПГ. В планах Компании достичь следующих целей.

- К 2025 году → Снизить валовые прямые выбросы (область охвата 1) ПГ на 5% относительно уровня 2021 года и достичь показателя удельных прямых выбросов – 263 г CO₂-экв. / кВт · ч
- К 2032 году → Снизить валовые прямые выбросы (область охвата 1) ПГ на 12% относительно уровня 2021 года и достичь показателя удельных выбросов – 244 г CO₂-экв. / кВт · ч

В отчетном периоде с целью осуществления контроля за реализацией стратегических задач, к которым также относятся климатические, Компания внедрила Регламент получения разрешительной природоохранной документации и формирования отчетности в области охраны окружающей среды (ООС) и ESG филиалами ПАО «Т Плюс». Кроме того, для совершенствования системы информирования об успехах Компании и лучших практиках, относящихся, в частности, к климатической повестке, был разработан Стандарт по формированию, освещению и продвижению экологической повестки в регионах присутствия бизнеса.

ПАО «Т Плюс» активно сотрудничает с органами государственной власти и другими заинтересованными сторонами по вопросам низкоуглеродного развития. Компания взаимодействует с Минэкономразвития России и представляет бизнес-сообщество в оценке климатических проектов. Кроме того, ПАО «Т Плюс» является одним из учредителей Национального ESG Альянса, а также участником Комитета РСПП по климатической политике и углеродному регулированию.

→ Подробнее ознакомиться с информацией о сотрудничестве с органами государственной власти и другими заинтересованными сторонами можно в разделе «Членство в некоммерческих организациях и ассоциациях», стр. 33

В 2022 году ПАО «Т Плюс» была внедрена концепция зеленого офиса, которую Компания планирует активно развивать. Так, был разработан и внедрен Стандарт «Экологически эффективный офис», который охватывает вопросы повышения энергоэффективности, энергосбережения и снижения климатического воздействия.

Климатические риски и возможности

В 2023 году Компания рассматривает возможность обновить реестр рисков, в который будут включены физические и переходные климатические риски после проведения их полномасштабной оценки в соответствии с лучшими отраслевыми практиками.

ПАО «Т Плюс» выделяет для себя следующие основные риски в области климатической повестки:

- сокращение выручки за счет снижения отпуска тепловой энергии в результате уменьшения продолжительности отопительного сезона;
- увеличение расходов на топливо как следствие изменения баланса выработки электрической и тепловой энергии в сторону конденсационного режима выработки;
- возникновение неоптимальных режимов работы оборудования вследствие несовпадения температур наружного воздуха и заложенных проектом расчетных температур;

- ужесточение законодательства в части углеродного ценообразования (системы квотирования/налогообложения);
- увеличение стоимости продукции и услуг, непосредственно используемых в производственной деятельности ПАО «Т Плюс», в результате ужесточения национального и международного климатического регулирования;
- отсутствие лучших практик и пилотных проектов в области низкоуглеродного развития.

В то же время ПАО «Т Плюс» выделяет следующие возможности, связанные с изменением климата:

- новые рыночные механизмы и дополнительная выручка;
- формы субсидирования и государственной поддержки инвестиционных проектов;
- повышение кредитного и иных рейтингов за счет достижения высоких показателей в области климатической повестки.

Выбросы парниковых газов

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-4, GRI 305-5, IFC-EU-110a.1, IFC-EU-110a.2

Группа «Т Плюс» ежегодно осуществляет расчет валовых выбросов ПГ и удельных показателей с целью отслеживания динамики и оценки эффективности принимаемых мер. В настоящее время Компания применяет методологию, основанную на приказах Минприроды России от 27.05.2022 № 371 и от 29.06.2017 № 330. В планах Группы «Т Плюс» совершенствовать процедуру расчета собственного углеродного следа и осуществлять его оценку в соответствии с международными методологиями GHG Protocol, ISO 14064. Руководящими принципами национальных инвентаризаций ПГ Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК). В 2023 году Компания намерена провести расчет объема прочих косвенных выбросов ПГ (область охвата 3).

В отчетном периоде валовый объем выбросов ПГ Группы (области охвата 1 и 2) составил 45,9 млн т CO₂-экв., снизившись на 5%, или 2,38 млн т CO₂-экв., по сравнению с предыдущим отчетным периодом. Такая динамика обусловлена реализацией мероприятий по повышению энергоэффективности и уменьшению углеродного следа продукции, а также сокращением отопительного сезона и снижением выработки энергии Генерирующими активами, на которые приходится наибольшая доля выбросов ПГ. Так, количество произведенной электроэнергии и тепловой энергии снизилось на 4,0 и 4,2% соответственно.

Показатель удельных выбросов ПГ для Генерирующих активов в отчетном периоде составил 274 г CO₂-экв. / кВт · ч², что на 4 г CO₂-экв. / кВт · ч меньше по сравнению с предыдущим годом.

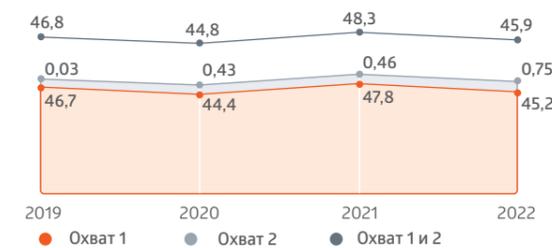
Удельные выбросы ПГ (области охвата 1 и 2) по ПАО «Т Плюс»¹, г CO₂-экв. / кВт · ч



В отчетном году ПАО «Т Плюс» продолжило реализацию проектов по сокращению собственного углеродного следа. Основной вклад в снижение климатической нагрузки вносят:

- модернизация активов генерации с повышением энергетической эффективности. Так, например, в рамках комплексной программы повышения операционной эффективности ПАО «Т Плюс» до 2027 года разработана среднесрочная программа мероприятий, направленных на снижение пережогов топлива и приведение оборудования к нормативному состоянию, на 2021–2023 гг.;
- вывод из эксплуатации неэффективных объектов (оборудования);
- модернизация тепловых сетей;
- декарбонизация топливного баланса.

Валовые выбросы ПГ (области охвата 1 и 2) по Группе «Т Плюс»¹, млн т CO₂-экв.



Результаты реализации проектов, внесших вклад в сокращение выбросов ПГ

Мероприятие по сокращению выбросов ПГ	Единица измерения	Вклад в сокращение прямых выбросов ПГ
Вывод из эксплуатации Воркутинской ТЭЦ-1	т CO ₂ -экв.	163 671
	г CO ₂ -экв. / кВт · ч	0,98
Программа снижения пережогов топлива (указан суммарный расчетный эффект для Генерирующих активов Компании)	т CO ₂ -экв.	42 178
	г CO ₂ -экв. / кВт · ч	0,25
Программа снижения потребления тепловой энергии на собственные нужды зданий и сооружений (указан суммарный расчетный эффект для Генерирующих активов Компании)	т CO ₂ -экв.	7 883
	г CO ₂ -экв. / кВт · ч	0,05

¹ Значение показателя за 2020 и 2021 годы пересчитано в связи с совершенствованием подхода к расчету показателя: помимо косвенных выбросов ПГ за счет хозяйственных нужд, были учтены производственные нужды. Значение показателя за 2019 год не пересчитано в связи с отсутствием данных. Также до 2022 года не учитывались косвенные выбросы по Коммунальным, Сервисным и Активам по добыче торфа.

² Показатель удельных выбросов ПГ (области охвата 1 и 2) для Генерирующих активов представлен в расчете на единицу произведенной энергии. В 2022 году показатель удельных прямых выбросов ПГ (область охвата 1) составил 271 г CO₂-экв. / кВт · ч.

Управление вопросами энергоэффективности

GRI 3-3

Группа «Т Плюс» уделяет большое внимание повышению энергоэффективности собственного производства, что сопряжено не только с положительным экономическим эффектом, но и со снижением воздействия на компоненты окружающей среды.

Компания ежегодно проводит оценку потенциала энергосбережения для всех своих генерирующих объектов. В 2022 году удельный расход условного топлива на отпуск электроэнергии снизился относительно предыдущего отчетного периода на 1,3% и составил 261 г у.т. / кВт · ч. В то же время удельный расход условного топлива на отпуск тепла сократился на 0,6%, до 158 кг у.т. / Гкал. Коэффициент использования тепла топлива увеличился на 4 п. п., до 73%. Такая динамика связана с реализацией мероприятий Комплексной программы повышения операционной эффективности, а также оптимизацией режимов работы производственных активов.

Для улучшения технико-экономических показателей в ПАО «Т Плюс» действует Комплексная программа повышения операционной эффективности в перспективе до 2027 года. Планируется, что положительные результаты в этой области будут достигнуты за счет применения эффективных технических решений и оптимизации производственных процессов. Комплексная программа повышения операционной эффективности включает в себя следующие направления, предусматривающие ряд мероприятий.



1. Сокращение собственного потребления энергоресурсов:

- замена устаревшего и неэффективного оборудования: насосов, тягодутьевых машин, трансформаторов, осветительных приборов и др.;
- техническое перевооружение собственных зданий и сооружений с модернизацией системы отопления, оптимизацией и реконструкцией топливных хозяйств, использованием вторичных энергоресурсов и др.



2. Повышение эффективности удельного расхода условного топлива в расчете на единицу произведенной энергии:

- реализация мероприятий по снижению пережогов топлива, потерь пара и конденсата;
- повышение эффективности технологических схем посредством минимизации работы оборудования, неэффективно использующего высокопотенциальный пар, использования низкопотенциального пара для собственных нужд, утилизации тепла уходящих газов котельных агрегатов, модернизации газовоздушного тракта энергетических котлов для повышения коэффициента полезного действия (КПД);
- сокращение потерь на холодном источнике, применение трехступенчатых схем подогрева сетевой воды и перевод турбоагрегатов в режим «ухудшенный вакуум».



3. Дополнительные направления программы:

- строительство распределенной генерации для покрытия собственных нужд электроэнергии и генерации в сеть: Саратовская ТЭЦ-1 установленной электрической мощностью до 25 МВт, Ивановская ТЭЦ-2 – до 25 МВт и др.;
- оптимизация тепловых узлов с увеличением когенерационной выработки на ТЭЦ путем перевода тепловых нагрузок на более крупные и эффективные источники;
- минимизация доли сжигания угля на энергообъектах ПАО «Т Плюс» путем перевода основного вида топлива с угля на природный газ (Ижевская ТЭЦ-2);
- цифровизация и автоматизация энергообъектов с использованием цифрового двойника ТЭЦ для оптимизации подачи ценовых заявок при работе на балансирующем рынке электроэнергии на сутки вперед с целью оптимального распределения тепловой энергии по агрегатам энергообъекта.



Благодаря реализации отмеченных мероприятий Компания планирует к 2025 году достичь значения удельного расхода условного топлива на производство электроэнергии, равного

259,8 г у.т. / кВт · ч.



Также благодаря реализации мероприятий по модернизации тепловых сетей планируется сократить потери тепловой энергии к 2025 году

до **13,8%**.

В других компаниях Группы действуют внутренние нормативные акты в области операционной и энергетической эффективности и успешно реализуются профильные мероприятия. Так, в **Сервисных активах (Транспорт)** установлен порядок реализации ликвидных отходов транспортной деятельности, к которым, в частности, относятся

горюче-смазочные материалы. В **Газовых активах** ежегодно обновляется и реализуется Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности. Аналогично в **Коммунальных активах** предусмотрен план мероприятий для обеспечения энергоэффективности деятельности по водоснабжению и водоотведению.

Мероприятия по повышению эффективности и рациональности использования топлива в сегментах Группы «Т Плюс»

Сегмент	Мероприятия
Сервисные активы (Транспорт)	<ul style="list-style-type: none"> • Обновление парка техники посредством закупки транспортных средств, отвечающих экологическим стандартам «Евро-4» и «Евро-5» • Оптимизация маршрутов следования транспортных средств за счет спутникового мониторинга • Рационализация использования транспортных средств при проведении работ • Регулярное обслуживание и регулировка топливной аппаратуры транспортных средств • Контрольные замеры уровня топлива и актуализация норм расхода
Газовые активы	<ul style="list-style-type: none"> • Усиление теплозащиты наружных стен, кровли, оконных и дверных проемов в административных, производственных и других помещениях • Установка катодных станций нового поколения • Внедрение энергоэффективных систем наружного и внутреннего освещения (осветительные устройства с использованием светодиодов) и интеллектуальных систем управления освещением (датчики движения, датчики присутствия) • Внедрение современных автоматизированных систем управления и контроля за технологическими процессами распределения и учета газа • Установка в качестве запорной арматуры шаровых кранов и современных уплотнительных и прокладочных материалов для запорно-регулирующей арматуры
Коммунальные активы	<ul style="list-style-type: none"> • Оптимизация режимов работы водопроводных систем • Оптимизация работы основных технологических сооружений водопроводных очистных сооружений • Внедрение автоматизированных систем управления системой водоснабжения • Оптимизация работы канализационных насосных станций • Оптимизация работы основных технологических устройств канализационных очистных сооружений • Внедрение автоматизированных систем управления системой канализации • Разработка и внедрение системы измерения расхода (учета) сточных вод от абонентов, канализационных насосных станций до канализационных очистных сооружений и выпуска в водный объект

Структура топливно-энергетических ресурсов

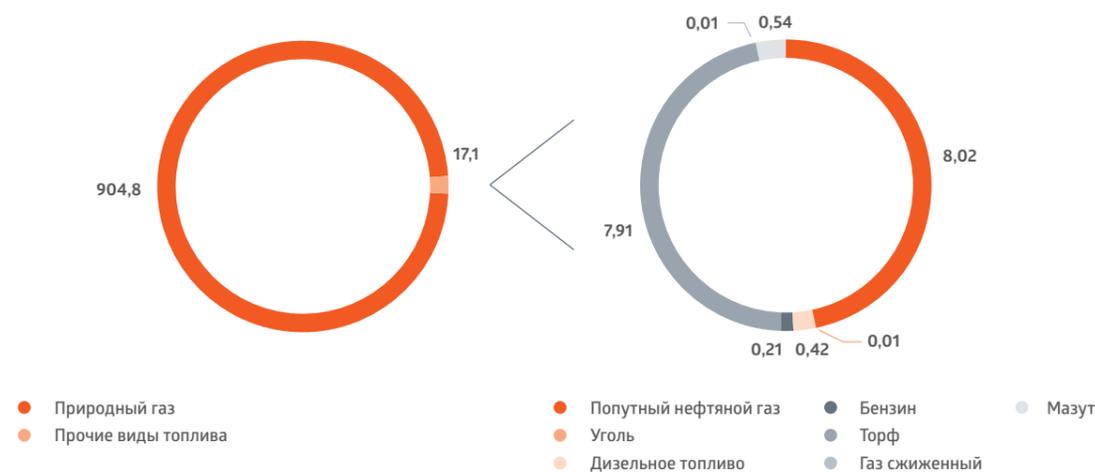
GRI 302-1

В структуре топливного баланса Группы «Т Плюс» существенная доля (99%) приходится на природный газ, который является более экологичным по сравнению с другими видами углеродосодержащего топлива.

Генерирующие активы Группы последовательно осуществляют перевод мощностей на систему, в которой газ является единственным энергоносителем. Таким образом, Группа планирует полностью отказаться от использования других источников топлива.

В настоящее время Группа «Т Плюс» также сокращает потребление энергии на собственные нужды за счет повышения операционной эффективности и уменьшения объемов покупной тепло- и электроэнергии.

Структура топливного баланса Группы «Т Плюс», тыс. ТДж



Результаты реализации мероприятий по повышению энергоэффективности

Существенный вклад в повышение уровня энергоэффективности производственных активов внесли следующие мероприятия.

1. В отчетном году полностью выведена из эксплуатации Воркутинская ТЭЦ-1.
2. На объектах Владимирского, Мордовского, Нижегородского, Оренбургского, Пермского, Самарского и Саратовского филиалов проведена реконструкция насосного оборудования с заменой на новое и (или) применена технология частотно-регулируемого привода.
3. Производственные объекты и офисные помещения постепенно переводятся на энергоэффективные источники освещения (светодиодные лампы). В 2022 году проекты реализованы на объектах Владимирского, Нижегородского и Самарского филиалов.
4. В 2022 году продолжалась оптимизация теплотребления зданий и сооружений с целью снижения расхода тепловой энергии на собственные нужды.
5. С целью улучшения основных технико-экономических показателей котлоагрегатов и снижения температуры уходящих газов на Ульяновской ТЭЦ-1 и Новогорьковской ТЭЦ проведена замена набивки регенеративных воздухоподогревателей, на Ивановской ТЭЦ-3 и Ижевской ТЭЦ-2 произведена модернизация воздухоподогревателей с заменой нижнего яруса. Также на объектах проведены работы по реконструкции газовоздушного тракта.
6. Произведена модернизация котельных в Пермском, Свердловском и Владимирском филиалах (автоматизация, замена насосного оборудования, строительство блочно-модульной котельной (БМК)).

Реализация мероприятий по повышению энергоэффективности привела к улучшению технико-экономических показателей по сравнению с 2021 годом и позволила добиться снижения:

- относительного пережога топлива на 25%;
- потребления электроэнергии на собственные нужды на 0,2%.

На предприятии **Сервисных активов (Транспорт)** в отчетном году продолжен ввод в эксплуатацию транспорта с IV-V экологическими классами эффективности, достигнуто уменьшение пробегов в связи с вводом в эксплуатацию системы спутникового мониторинга транспортных средств.

На предприятиях **Газовых активов** замена существующих установок электрохимической защиты на более современные ПКЗ-АР совместно с системами телемеханики позволила обеспечить автоматизированное управление и контроль параметров технологического процесса, поддержание оптимального режима работы технологических установок и учет промежуточных данных, которые позволяют проводить диагностику измерительного оборудования. Все это способствует существенному снижению аварийности и прочих производственных рисков, а также снижению влияния человеческого фактора на управляемый процесс и повышению энергоэффективности.

В **Коммунальных активах** в отчетном году продолжены работы по автоматизации и повышению энергоэффективности, в частности проведена реконструкция водопроводных насосных станций. После инструментальных проверок подготовлен общий перечень объектов с оценкой потенциала энергосбережения и капитальных затрат на реконструкцию насосных станций. В 2022–2024 гг. будет проведено инструментальное обследование для составления планов реконструкции.



Возобновляемая энергетика

Компания стремится реализовывать проекты в области возобновляемых источников энергии в тех регионах, где это представляется возможным. В Генерирующие активы ПАО «Т Плюс» входят две гидроэлектростанции (ГЭС): Верхотурская ГЭС в Свердловской области и Широковская ГЭС в Пермском крае. Их совокупная установленная мощность превышает 30 МВт, а в год они вырабатывают порядка 82,3 млн кВт · ч.

Компания также развивает направление солнечной энергетики. Среди достижений в этой области – масштабный инвестиционный проект по строительству солнечных электростанций (СЭС) в Оренбургской области. Суммарный объем финансирования проекта составил 15,9 млрд руб., совокупная мощность введенных СЭС – 190 МВт.



ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Существенные темы

- Качество атмосферного воздуха
- Воздействие на водные ресурсы
- Управление отходами
- Биоразнообразие

Результаты 2022 года

1,9 млрд руб. – расходы Группы «Т Плюс» на охрану окружающей среды¹

289 тыс. т – объем образования отходов Группы

51% – сокращение удельного образования отходов ПАО «Т Плюс» (здесь и далее – на единицу произведенной энергии)

0,513 г / кВт · ч – удельные выбросы загрязняющих веществ (здесь и далее – на единицу произведенной энергии) ПАО «Т Плюс»

0,75 г / кВт · ч – удельный объем образования отходов ПАО «Т Плюс»

590 тыс. мальков рыб выпущено в водные объекты в рамках сохранения биоразнообразия

Ключевые документы Группы «Т Плюс»

Корпоративные

- ESG-стратегия Группы «Т Плюс» **Новый**
- Экологическая стратегия ПАО «Т Плюс» **Новый**
- Экологическая политика ПАО «Т Плюс» **Новый**
- Стандарт ПАО «Т Плюс» «Экологически эффективный офис («Зеленый офис»)» **Новый**
- Стандарт по формированию, освещению и продвижению экологической повестки в регионах присутствия **Новый**
- Комплексная программа повышения операционной эффективности ПАО «Т Плюс»
- Регламент получения разрешительной природоохранной документации и формирования отчетности в области ООС и ESG филиалами ПАО «Т Плюс»
- Порядок осуществления производственного контроля в области обращения с отходами ПАО «Т Плюс»
- Единая техническая политика²
- Положение о производственном экологическом контроле³
- Приказ о распределении ответственных за экологическую безопасность

Внешние

- Глобальный договор ООН
- Основы государственной политики в области экологического развития Российской Федерации на период до 2030 года
- Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»

Цели ESG-стратегии

1. Снижение выбросов загрязняющих веществ (ЗВ) в атмосферный воздух
2. Мониторинг выбросов ЗВ
3. Снижение образования отходов
4. Снижение сбросов ЗВ в водные объекты
5. Снижение водопотребления

ЦУР ООН



ПАО «Т Плюс» работает над предотвращением и смягчением воздействия на окружающую среду. Мы обязуемся соответствовать высоким требованиям и способствовать развитию культуры бережного отношения к окружающей среде в сфере электроэнергетики и теплоснабжения. В отчетном году наши усилия были сосредоточены на внедрении решений, направленных на регулирование основных показателей

по управлению отходами и снижению выбросов в атмосферный воздух, а также на продвижении среди сотрудников культуры продуманных действий по отношению к природе.

Антон Волохов

Заместитель главного инженера по генерации

¹ Всего экологические расходы (не в пользу государства).

² Коммунальные активы.

³ Газовые активы.

Подход в области менеджмента

GRI 3-3

Экологическая ответственность является неотъемлемой частью развития Компании. Среди приоритетов – снижение негативного воздействия производственных активов на окружающую среду, в том числе снижение объема выбросов загрязняющих веществ, сбросов загрязненных сточных вод в водоемы и сокращение образования производственных отходов.

Управление вопросами охраны окружающей среды

Управление вопросами ООС осуществляется на уровне ПАО «Т Плюс» и непосредственно на производственных предприятиях. Компания также учитывает территориальные особенности предприятий и их возможные экологические риски.

Контроль в сфере ООС, а также оперативное управление вопросами энергоэффективности и экологической безопасности (согласование целей и бюджетов, финансирование мероприятий, контроль получения разрешительной документации, оценка экологических

рисков) осуществляют Генеральный директор и заместитель Генерального директора по производству и строительству – главный инженер¹.

На уровне производственных площадок ООС входит в сферу ответственности главного инженера. Непосредственную операционную деятельность в области ООС выполняет подконтрольный ему производственный блок.

Планирование производственной программы и управление топливным балансом Генерирующих активов находится в зоне ответственности директора по трейдингу. Организация обучения и вовлечение сотрудников в вопросы ООС осуществляется директором по управлению персоналом и организационному развитию.

Структура управления



¹ Здесь и далее по тексту: с 15.08.23 наименование должности «заместитель Генерального директора - главный инженер».

Структура управления ООС на уровне филиала и обязанности ответственных



Компания рассматривает внедрение системы экологического менеджмента (СЭМ). Предполагается включить требования СЭМ в должностные инструкции, сертифицировать СЭМ, провести оценку и управление экологическими и климатическими рисками.

Экологическая политика

Компания стремится соответствовать мировым экологическим стандартам и соблюдает российское законодательство. В 2022 году Компания утвердила [Экологическую политику ПАО «Т Плюс»](#), разработанную в соответствии с рекомендациями международных стандартов. Политика направлена на повышение уровня экологической безопасности текущего и будущего производства тепловой и электрической энергии.

Это возможно только при условии принятия последовательных мер по минимизации негативного воздействия на окружающую среду.

Правлением утверждены направления Экологической политики ПАО «Т Плюс», которые более подробно раскрывают обязательства Компании по разным направлениям ООС.

Обязательства Компании по направлениям Экологической политики ПАО «Т Плюс»

Направление	Обязательство Компании
Изменение климата	Планомерное снижение выбросов ПГ
Повышение энергетической эффективности	Повышение энергоэффективности производственных процессов
Сохранение биоразнообразия	Обеспечение реализации мер, направленных на сохранение биоразнообразия
Управление водными ресурсами	Сокращение количества сточных вод, а также массы ЗВ, сбрасываемых в природные водные объекты Сокращение потребления воды
Оценка воздействия на окружающую среду (ОВОС)	Проведение ОВОС в соответствии с актуальными требованиями законодательства

Экологическая стратегия

В рамках утвержденной в отчетном году ESG-стратегии на 2022–2027 гг. Группа установила целевые показатели и определила перечень основных мероприятий и проектов, вносящих вклад в их достижение. В Экологической стратегии

предложены дополнительные мероприятия по каждому направлению экологических аспектов, в том числе в документе рассматривается возможность развития направления по сохранению биоразнообразия.

Результаты по целевым показателям ПАО «Т Плюс»

Направления	Прогресс за 2022 год	Цель на 2025 год
Чистые города	Удельные выбросы ЗВ снизились на 22% по сравнению с 2021 годом, составив 0,513 г / кВт · ч	Удельные выбросы ЗВ – 0,472 г / кВт · ч
	Удельный объем образования отходов сократился в два раза по сравнению с 2021 годом, достигнув 0,75 г / кВт · ч	Удельный объем образования отходов – 0,7 г / кВт · ч
Снижение выбросов ПГ	Удельные прямые выбросы ПГ снизились на 1,4% по сравнению с 2021 годом и составили 271 г CO ₂ -экв. / кВт · ч ²	Удельные прямые выбросы ПГ – 263 г CO ₂ -экв. / кВт · ч
Ответственное водопотребление	Удельный сброс ЗВ увеличился на 24% ³ по сравнению с 2021 годом и составил 0,197 г / кВт · ч	Удельный сброс ЗВ – 0,132 г / кВт · ч
	Удельный забор воды из поверхностных водных источников увеличился на 1,5% по сравнению с 2021 годом и составил 4,58 м ³ / тыс. кВт · ч	Удельный забор воды – 4,35 м ³ / тыс. кВт · ч

² На основании учета прямых выбросов объектов генерации тепловой и электрической энергии (область охвата 1).

³ Рост показателя связан со снижением качества исходной воды, забираемой из водных объектов.

Зеленый офис

В отчетном году ПАО «Т Плюс» внедрило стандарт «Экологически эффективный офис» (или «Зеленый офис»). План мероприятий перехода к зеленому офису на всех предприятиях будет реализован в 2023–2024 гг. с последующей сертификацией.

Для реализации стандарта определены основные направления.

Минимизация потребления ресурсов

- Отказ от одноразовой пластиковой посуды в офисах
- Уменьшение использования в офисах бумаги за счет ограничения печати документов
- Использование офисной бумаги с содержанием вторичного сырья не менее 35%

Снижение влияния на изменение климата

- Переход на светодиодное освещение
- Включение спящего режима на рабочих компьютерах для снижения электропотребления
- Снижение потерь тепла зданий в ходе плановых ремонтных работ

Раздельный сбор ТКО¹ с последующей их вторичной переработкой

- Заключение договора с подрядчиком по переработке отходов
- Установка контейнеров в офисах для раздельного сбора отходов

¹ Твердые коммунальные отходы.

В отчетном году в Компании разработан стандарт по формированию, освещению и продвижению экологической повестки в регионах присутствия, который был утвержден в начале 2023 года. Основными направлениями стандарта являются:

- создание и продвижение лучших экологических практик;
- проведение экологических акций и мероприятий;
- агитация клиентов.

Внутренняя документация ПАО «Т Плюс» соответствует всем требованиям природоохранного законодательства. Компания следует принципу открытости, поэтому публикует подробную информацию об Экологической политике ПАО «Т Плюс» и ее направлениях на официальном сайте.

Расходы на охрану окружающей среды

GRI 2-27

В отчетном году расходы Группы «Т Плюс» на ООС составили 1,9 млрд руб. Основная часть расходов – 1 420 млн руб. (73%) – в 2022 году направлена на защиту водных ресурсов. Затраты на мероприятия по обращению с отходами составили 277 млн руб. (14%). На ключевые мероприятия по снижению выбросов и охране атмосферного воздуха приходится 153 млн руб. (8% от общей суммы расходов). Оставшиеся 5% реализуются на других направлениях деятельности в сфере ООС, в числе которых защита и реабилитация земель, поверхностных и подземных вод (40 млн руб.),

обеспечение радиационной безопасности окружающей среды (15 млн руб.), сохранение биоразнообразия и охрана природных территорий (6 млн руб.), научно-исследовательская деятельность и разработки по снижению негативных антропогенных воздействий на окружающую среду (4 млн руб.).

→ Подробнее ознакомиться с информацией о программах корпоративного экологического волонтерства можно в разделе «Сохранение биоразнообразия», стр. 61

ВОДНЫЕ РЕСУРСЫ

Ответственное ведение деятельности с заботой о водных ресурсах является ключевой задачей Группы «Т Плюс» в области ООС. Мы прилагаем значительные усилия, чтобы выполнять взятые на себя обязательства в этой сфере. Компания сводит к минимуму влияние своей деятельности на водные объекты путем внедрения

инновационных проектов и регулярной модернизации оборудования на предприятиях.

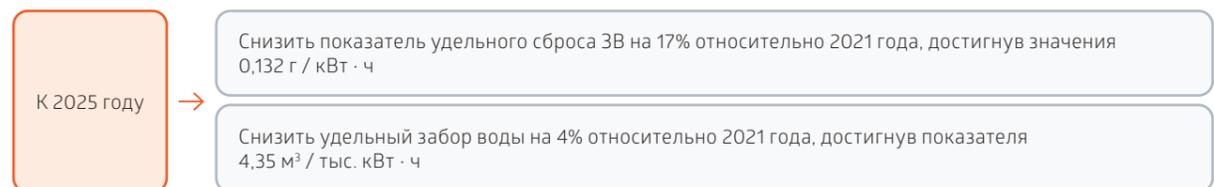
Петр Веретенников

Главный специалист Отдела рационального природопользования и устойчивого развития

GRI 3-3, GRI 303-1, GRI 303-2

Важной частью деятельности Группы в области охраны окружающей среды является рациональное использование водных ресурсов. Несмотря на то, что Группа «Т Плюс» работает в районах, где отсутствует риск дефицита водных ресурсов, она стремится обеспечивать ответственный подход к их использованию.

В рамках Экологической стратегии ПАО «Т Плюс» и ESG-стратегии Компания устанавливает целевые показатели.



На Коммунальные и Генерирующие активы приходится более 95% используемой Компанией воды. В первом случае вода используется для водоснабжения абонентов и расходуется на собственные нужды. При производстве тепловой и электрической энергии вода из различных источников используется на производственные и хозяйственно-бытовые нужды.

Компания регулярно осуществляет мониторинг состояния водных объектов и измеряет объем потребляемой воды. Периодичность и методология проведения оценки воздействия ПАО «Т Плюс» на водные ресурсы основаны на требованиях, установленных законодательством. Для объектов I, II и III категории негативного воздействия на окружающую среду в соответствии с требованиями законодательства разрабатывается программа производственного экологического контроля.

В 2022 году в структуре водного баланса Группы «Т Плюс» по сравнению с предыдущим годом произошли следующие изменения:

- уменьшение водозабора на 4%;
- увеличение водоотведения на 2%;
- сокращение водопотребления на 23%.

Динамика объемов водозабора и водоотведения связана с операционной эффективностью и естественными флуктуациями. Причинами изменения водного баланса на предприятиях Компании являются:

- увеличение производства энергии;
- предоставление отдельных котельных в арендное пользование;
- сокращение отпуска продукции;
- снижение температуры воздуха в летний период и, как следствие, уменьшение объема воды, необходимого для охлаждения конденсаторов.

Динамика водозабора, водоотведения и водопотребления по Группе «Т Плюс», млн м³

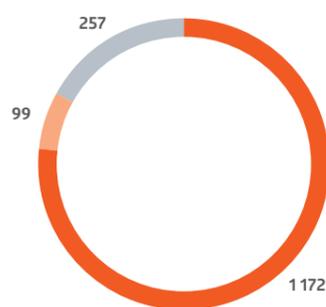
GRI 303-3, GRI 303-4, GRI 303-5



Общий объем водозабора по Группе «Т Плюс» за 2022 год составил 1 528 млн м³. При этом из поверхностных водных объектов было забрано 1 172 млн м³ (77%), 257 млн м³ (17%) из городского водопровода, а также 99 млн м³ (6%) из подземных вод. На Генерирующие активы приходится 65% объема забранной воды, в том числе 50% составляют поверхностные воды. На Коммунальные активы приходится 34%, в том числе 27% от общего объема – поверхностные воды. Около 1% составляет объем водозабора для Газовых активов.

Водозабор по Группе «Т Плюс» в разбивке по источникам, млн м³

GRI 303-3



- Поверхностные воды, включая болота, реки, озера
- Подземные воды
- Воды сторонних организаций (муниципальные и другие системы водоснабжения)

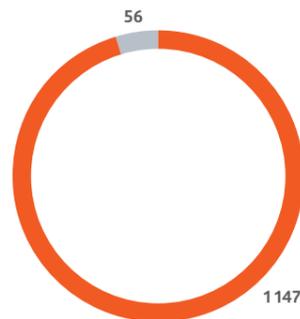


Объем сброса воды по Группе «Т Плюс» составил 1 203 млн м³, в том числе 1 147 млн м³ (95,3%) из поверхностных вод, 56 млн м³ (4,7%) из муниципальных и других систем водоснабжения. Сброс сточных и дренажных вод осуществляется в соответствии с законодательством на основании разрешительной документации:

- нормативов допустимых сбросов;
- договоров водопользования;
- решений о предоставлении водных объектов в пользование.

Сброс воды по Группе «Т Плюс» в разбивке по источникам, млн м³

GRI 303-5



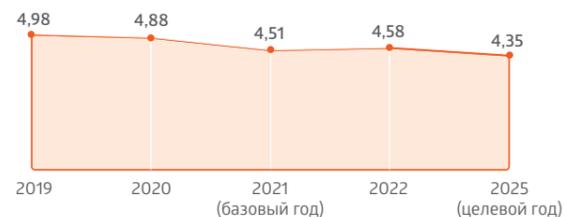
- Поверхностные воды, включая болота, реки, озера
- Воды сторонних организаций (муниципальные и другие системы водоснабжения)

Из общего объема сточных вод (1 147 млн м³) к нормативно чистым и очищенным относятся 93%, недостаточно очищенные сточные воды составляют 1% и воды без очистки – 6%.

Показатель удельного сброса загрязняющих веществ по ПАО «Т Плюс», г / кВт · ч



Показатель удельного забора воды из поверхностных водных источников по ПАО «Т Плюс», м³ / тыс. кВт · ч



Модернизация водоподготовительной установки

Реконструкция водоподготовительной установки (ВПУ) обессоливания и подпитки теплосети с внедрением противоточного ионного обмена на Пермской ТЭЦ-9 позволила снизить объем сброса сточных вод. В результате модернизации ВПУ экономический эффект от всех мероприятий в 2022 году составил 72,4 млн руб., включая снижение сброса сточных вод – 24 млн руб. при плановом эффекте 22,1 млн руб.

Новогорьковская ТЭЦ Нижегородского филиала в 2022 году перешла на технологию противоточного ионного обмена на установке получения обессоленной воды для подпитки котлов. Реконструкция позволила сократить объем сточных вод на 193 тыс. м³. По элементам и соединениям отмечено снижение концентрации железа и кальция, а также снижение содержания сульфатов в сточных водах на 41 т.

Реконструкция существующей схемы предварительной очистки исходной воды включала в себя следующие мероприятия.

1. Усовершенствование работы существующих осветлителей и механических фильтров:
 - автоматизацию процессов дозирования коагулянта и флокулянта,
 - автоматизацию продувочного режима осветлителей.
2. Реконструкцию установки подпитки теплосети:
 - изменение существующей прямоточной технологии на противоточную технологию с установкой противоточных однокамерных натрий-катионитовых фильтров,
 - автоматизацию процессов технологического управления установки подпитки теплосети.
3. Реконструкцию установки приготовления обессоленной воды для подпитки парового цикла:
 - двухступенчатое Н-ОН ионирование с применением противоточной технологии зажатых слоев PuroPack,
 - автоматизацию технологических процессов.

В результате реконструкции достигнуто:

- снижение собственных нужд ВПУ;
- снижение объема загрязненных сточных вод, передаваемых в централизованную систему водоотведения (ЦСВ);
- снижение риска взыскания платежей за сброс сточных вод в ЦСВ с превышением установленных нормативов.



Объем многократно используемой воды стабильно увеличивается. В отчетном году рост составил 3% по сравнению с 2021 годом. В 2022 году водопотребление от систем оборотного водоснабжения достигло 4 159 млн м³, а доля используемой оборотной воды – 93,4% (91,3% в 2021 году). Изменения связаны с ростом количества часов работы оборудования в одном из филиалов.

В 2022 году были реализованы мероприятия по снижению воздействия на водные объекты в соответствии с утвержденной Экологической программой ПАО «Т Плюс».

Мероприятия Экологической программы ПАО «Т Плюс» по снижению воздействия на водные объекты

Оренбургский филиал	<ul style="list-style-type: none"> Произведены работы по переводу дренажных вод котлоагрегатов в систему подпитки электросетей Осуществлена опытная эксплуатация новой схемы водоотведения Выполнены текущий и капитальный ремонт градирен
Нижегородский филиал	<ul style="list-style-type: none"> Завершены работы по техническому перевооружению ВПУ Произведена замена прямоточной технологии ионообмена, а также проведена реконструкция системы конденсатоочистки Установлены боновые заграждения для предотвращения попадания нефтепродуктов с прилегающей территории с талыми, дождевыми, грунтовыми водами
Самарский филиал	<ul style="list-style-type: none"> Реализованы схемы сброса регенерационных стоков во внутреннем технологическом цикле Произведена реагентная обработка воды охлаждающего цикла для предотвращения образования накипи и коррозии в латунных трубках конденсаторов турбин
Филиал «Коми»	<ul style="list-style-type: none"> Оптимизирован Воркутинский энергоузел, в результате снизился объем воды, забираемой на охлаждение оборудования, что привело к сокращению объема сброса воды и ЗВ Произведена газификация ТЭЦ, позволившая прекратить пополнение уже заполненного золотвала и снизить риски загрязнения реки Воркута путем инфильтрации ЗВ
Свердловский филиал	<ul style="list-style-type: none"> Установлен прибор учета забранных водных ресурсов в месте водозабора
Пензенский филиал	<ul style="list-style-type: none"> Модернизировано оборудование очистных сооружений канализации Проведены работы по замене илоскребов первичных отстойников очистных сооружений канализации Завершены в полном объеме работы по возведению нового самотечного коллектора <p>Кроме того, возведено два новых канализационных коллектора</p>

Также в отчетном году в Удмуртском филиале был прекращен сброс сточных вод в Ижевское водохранилище в связи с демонстрацией старой части Ижевской ТЭЦ и вводом в эксплуатацию новой котельной.

Инновационные проекты

Коммунальные активы

В Нижневартовске завершено строительство комплекса ультрафиолетового обеззараживания воды. Комплекс позволит исключить из технологического процесса очистки воды опасное вещество – хлор. Использование современных природоохранных технологий по ультрафиолетовому обеззараживанию способствует повышению эффективности очистки воды, что напрямую повлияет на качество жизни горожан. Источником водоснабжения в Нижневартовске является р. Вах, в которой вода по основным химическим показателям (цветность, перманганатная окисляемость, железо, щелочность, марганец) является достаточно сложной для очистки.

В Пермском крае на биологических очистных сооружениях в поселке Новые Ляды установлены быстросъемные перекрытия на первичных отстойниках и аэротенках. Поверхности первичных отстойников и аэротенков перекрыты съемными панелями из высокотермостойкого полиэтилена, устойчивого к ультрафиолетовым излучениям и обладающего теплоизолирующими свойствами. Для отвода воздушных масс, нагнетаемых аэрационной системой аэротенков, а также обеспечения движения потоков воздуха под ними в панелях предусматриваются вентиляционные технологические отверстия. Быстросъемные панели не препятствуют ведению технологического режима очистки сточных вод, так как оснащены необходимыми технологическими люками и инженерными отверстиями.

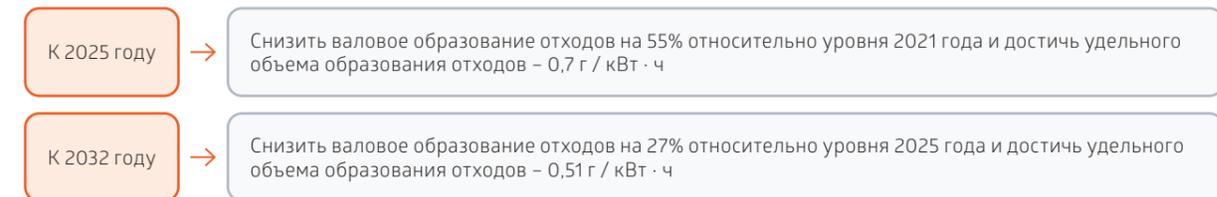
УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

GRI 3-3, GRI 306-1, GRI 306-2

Повышение эффективности обращения с отходами стало одним из ключевых направлений деятельности по обеспечению устойчивого развития Группы в 2022 году. Группа «Т Плюс» осуществляет контроль за образованием отходов на всех этапах производственного цикла и принимает меры по их сокращению, безопасно размещению и повторному использованию, а также внедряет принципы циркулярной экономики в офисах.

В деятельности по управлению отходами ПАО «Т Плюс» руководствуется национальным законодательством и утвержденной в 2022 году Экологической стратегией ПАО «Т Плюс», которая устанавливает целевые показатели

валового и удельного объема образования отходов к 2025 и 2032 годам. Для достижения установленных КПЭ проводятся мероприятия из Экологической программы ПАО «Т Плюс» до 2025 года.



Управление различными классами отходов ПАО «Т Плюс» организовано следующим образом.

- Отходы I и II классов** опасности с 2022 года в полном объеме передаются Федеральному экологическому оператору на обезвреживание и утилизацию. Сведения об их образовании передаются в специально созданную государственную информационную систему (ГИС).
- Отходы III класса** опасности передаются специализированным организациям, имеющим лицензии на деятельность по транспортировке, сбору и дальнейшему обращению с отходами соответствующего класса опасности. Работа с указанными организациями осуществляется по договору, предусматривающему в том числе требования к транспортировке. Размещению на собственных объектах подлежит незначительный объем указанных отходов.
- Отходы IV и V классов** опасности (если возможно) направляются на утилизацию. В случае если указанные отходы в силу различных причин не могут быть использованы в качестве вторичных материальных ресурсов, они подлежат размещению на объектах размещения отходов (ОРО).

Компания имеет собственные объекты для размещения производственных отходов, такие как золоотвалы и шламо-накопители, которые внесены в Государственный реестр объектов размещения отходов. Лицензия на размещение отходов III–IV классов опасности получена в соответствии с законодательством.

Несмотря на то, что золошлаковые отходы преимущественно относятся к неопасным отходам, неправильное хранение больших объемов золошлаков может привести к загрязнению атмосферного воздуха, почвы, грунтовых и поверхностных

вод. Чтобы предотвратить снижение качества окружающей среды, на территориях ОРО проводится мониторинг состояния и загрязнения окружающей среды.

Для объектов I–III категорий негативного воздействия на окружающую среду сведения об образовании, утилизации, обезвреживании и размещении отходов вносятся в электронный журнал учета и ежегодно предоставляются в уполномоченные органы в составе Отчета об организации и результатах осуществления производственного экологического контроля. Также сведения об отходах производства и потребления ежегодно представляются в уполномоченные органы в соответствии с требованиями законодательства по утвержденной форме федерального статистического наблюдения № 2-ТП (отходы).

В рамках реализации Экологической стратегии ПАО «Т Плюс» в отчетном году разработан и поэтапно внедряется на уровне всех филиалов вплоть до конца 2024 года стандарт «Экологически эффективный офис («Зеленый офис»)». Он в числе прочего содержит указания по минимизации использования ресурсов и отдельному сбору ТКО с последующей вторичной переработкой.

Кроме того, в ПАО «Т Плюс» продолжается работа по замене ртутьсодержащих и люминесцентных ламп на светодиодные, что позволит в будущем существенно сократить объем образования опасных отходов. В рамках внедрения стандарта «Зеленый офис» установлена цель по полному переходу на светодиодное освещение (где технически возможно) к 2025 году.

→ Подробнее ознакомиться с информацией о реализации проекта «Зеленый офис» можно в разделе «Охрана окружающей среды», стр. 50

Энергетики ПАО «Т Плюс» сдали 700 единиц техники на утилизацию

Сотрудники Ульяновского филиала ПАО «Т Плюс» приняли участие в федеральной экологической благотворительной программе «Школа утилизации: электроника», сдав 700 единиц техники в переработку.

Ее цель – снижение экологического вреда от захоронения электронных отходов. Это самая масштабная в России программа по сбору и бесплатной утилизации отработавшего оборудования, которая реализуется в 15 регионах страны.



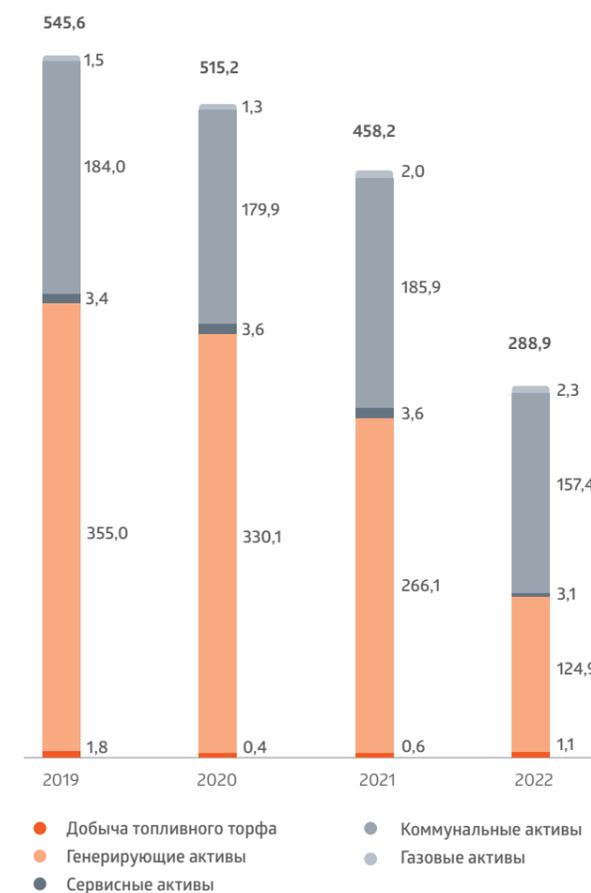
Образование и утилизация отходов

GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5

Объем образования отходов Группы «Т Плюс» в 2022 году сократился на 37% по сравнению с предыдущим годом и составил 288,9 тыс. т. Наиболее существенного сокращения объемов образования отходов добились Генерирующие активы ПАО «Т Плюс» – 53%, и Коммунальные активы – 15%.

Динамика образования отходов по Группе «Т Плюс», тыс. т

GRI 306-3



Удельный объем образования отходов ПАО «Т Плюс» в 2021 году

1,53 г / кВт · ч

Удельный объем образования отходов ПАО «Т Плюс» в 2022 году

0,75 г / кВт · ч

Целевой удельный объем образования отходов ПАО «Т Плюс» в 2025 году

0,7 г / кВт · ч

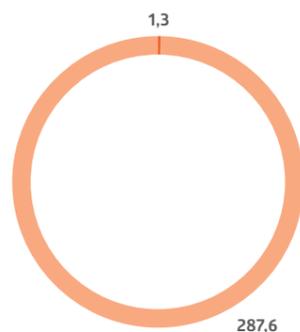
Компания добилась такого результата благодаря:

- Оптимизации Воркутинского энергоузла:
 - закрытие Воркутинской ТЭЦ-1 и перевод на сжигание газообразного топлива Воркутинской ТЭЦ-2 и ЦВК привело к сокращению образования отходов V класса опасности филиала «Коми» на 79,5%.
- Модернизации объектов генерации Пермского филиала:
 - снижение объема образования отходов на 46% относительно предыдущего отчетного периода в связи с уменьшением сжигания угля при производстве тепловой и электрической энергии на Чайковской ТЭЦ-18;
 - переоборудование Пермской ТЭЦ-9 по программе ДПМ-2, а также модернизация системы теплоснабжения микрорайона ПДК и другие мероприятия в Перми и Пермском крае.

ПАО «Т Плюс» в отчетном году удалось не только сократить валовый объем образования отходов, но и значительно приблизиться к достижению целевых значений удельного объема образования отходов, установленных Экологической стратегией ПАО «Т Плюс» к 2025 году.

Удельный показатель образования отходов Компании в 2022 году сократился на 51% и составил 0,75 г / кВт · ч произведенной энергии.

Структура отходов Группы «Т Плюс», тыс. т



- Опасные (I-III классы)
- Неопасные (IV-V классы)

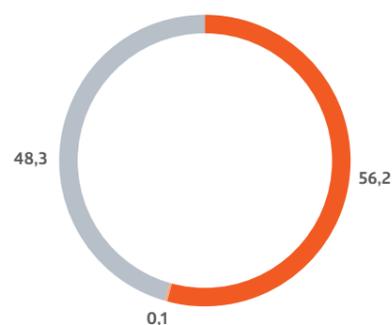
Отходы предприятий Группы в 2022 году на 99,55% состояли из неопасных отходов IV и V классов опасности. Для ПАО «Т Плюс», где основным видом отходов являются золошлаки, доля неопасных отходов в общем балансе составила 99,04%.



Способы обращения с отходами¹ по Группе «Т Плюс», тыс. т

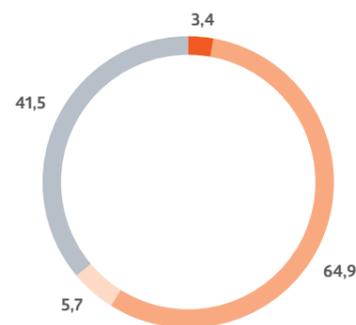
GRI 306-4, GRI 306-5

Утилизация



- Повторное использование
- Самостоятельная утилизация
- Передано сторонним организациям для утилизации

Удаление отходов



- Захоронение
- Размещение на территории предприятий ПАО «Т Плюс»
- Передано сторонним организациям для обезвреживания
- Размещение отходов на муниципальном и иных полигонах

Сотрудничество с Самарским комбинатом керамических материалов

В отчетном году ПАО «Т Плюс» продолжило многолетнее сотрудничество с АО «Самарский комбинат керамических материалов», куда Тольяттинская ТЭЦ и Безьянская отопительная котельная передали 60 тыс. т золошлаковых отходов для производства строительных материалов. Это на 15% больше, чем годом ранее.

¹ С учетом ранее накопленных отходов.

ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ

GRI 3-3, GRI 305-7

Группа «Т Плюс» последовательно сокращает выбросы в атмосферу ЗВ от своей деятельности, основная часть которых (97%) приходится на Генерирующие активы.

ПАО «Т Плюс» реализует профильные мероприятия в этом направлении и стремится к достижению целевых показателей, закрепленных в Экологической стратегии ПАО «Т Плюс» до 2025 года.

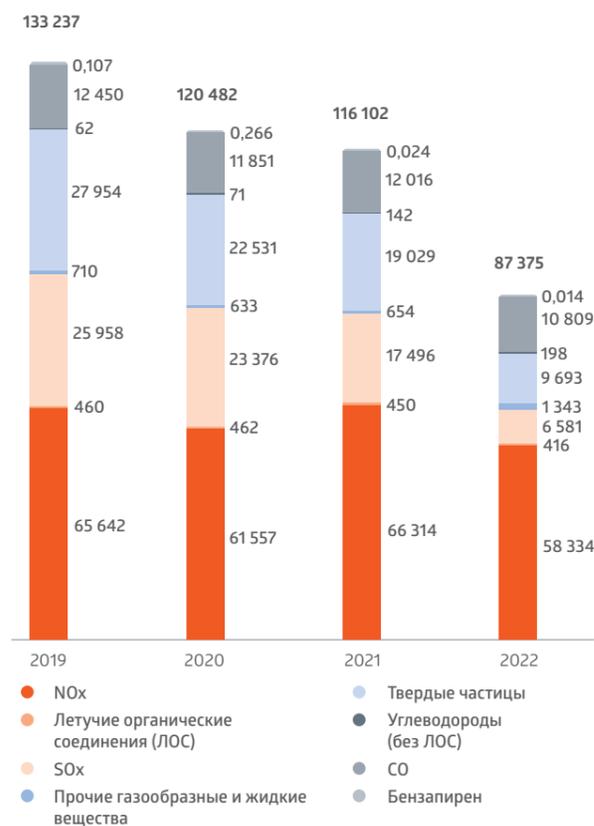
- К 2025 году → Снизить валовые выбросы ЗВ на 28% относительно уровня 2021 года и достичь удельных выбросов ЗВ – 0,472 г / кВт · ч
- К 2032 году → Снизить валовые выбросы ЗВ на 27% относительно уровня 2025 года и достичь удельных выбросов ЗВ – 0,345 г / кВт · ч

ПАО «Т Плюс» осуществляет учет и мониторинг выбросов ЗВ в атмосферу в соответствии с требованиями законодательства. Для определения вклада Компании в фоновое загрязнение производятся расчеты рассеивания ЗВ. Кроме того, ведутся лабораторные измерения уровней выбросов ЗВ в рамках программ производственного экологического контроля на границах санитарно-защитных зон предприятий. В 2022 году превышений допустимой концентрации ЗВ в отношении производственных объектов ПАО «Т Плюс» зафиксировано не было.

Группе «Т Плюс» удается последовательно снижать валовые выбросы загрязнителей в атмосферу. За четыре года их годовой объем сократился на 34%. При этом самое значимое сокращение было достигнуто в 2022 году, когда валовый объем выбросов ЗВ по Группе составил 87 тыс. т, что на 25% меньше, чем годом ранее.

Объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу по Группе «Т Плюс», т

GRI 305-7, IF-EU-120a.1



ПАО «Т Плюс» в отчетном периоде удалось добиться существенного прогресса на пути к цели Экологической стратегии ПАО «Т Плюс» на 2025 год. Удельные выбросы при производстве энергии за год сократились на 22% и составили 0,513 г / кВт · ч.

Удельный объем выбросов загрязняющих веществ ПАО «Т Плюс» в 2021 году

0,657 г / кВт · ч

Удельный объем выбросов загрязняющих веществ ПАО «Т Плюс» в 2022 году

0,513 г / кВт · ч

Целевой удельный объем выбросов загрязняющих веществ ПАО «Т Плюс» в 2025 году

0,472 г / кВт · ч

Основной механизм сокращения выбросов ЗВ в Компании – оптимизация топливного баланса и повышение энергоэффективности объектов генерации. Наиболее существенные результаты в отчетном году.

Филиал «Коми»

- Закрытие Воркутинской ТЭЦ-1 и перевод на сжигание газообразного топлива Воркутинской ТЭЦ-2 и ЦВК привели к сокращению выбросов ЗВ на 77%.

Кировский филиал

- Сжигание меньшего количества твердого топлива Кировской ТЭЦ-3 и ТЭЦ-5 привело к сокращению выбросов загрязнителей на 25%, в первую очередь твердых частиц угольной пыли;
- закрыта одна угольная котельная, еще одна – переоборудована с применением БМК на газу.

Самарский филиал

- Прекращение сжигания твердого топлива на Тольяттинской ТЭЦ позволило филиалу сократить выбросы ЗВ на 18%.

Свердловский филиал

- Проводится замена котлоагрегатов на газовые БМК.

С этой же целью на производственных объектах каждый год определяются оптимальные режимы работы и воздушные балансы топочно-горелочных устройств. Реализация системы двухступенчатого сжигания топлива, установка низкоэмиссионных горелок и применение нестехиометрического сжигания и рециркуляции дымовых газов также являются способами снижения выбросов ЗВ.

Источники выбросов на объектах генерации Группы оборудованы установками очистки газа, в том числе с применением наилучших доступных технологий, таких как газоочистные электрофильтры. Эксплуатация установок осуществляется в соответствии с законодательством и внутренними корпоративными документами. В каждом филиале определены лица, ответственные за эксплуатацию установок, и утверждены программы проведения технического обслуживания, ремонта, графики технического осмотра.



СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

GRI 3-3

Экологическая политика ПАО «Т Плюс» предусматривает обязательные мероприятия, направленные на сохранение биологического разнообразия. Компания регулярно принимает меры по минимизации воздействия на биологические ресурсы и улучшению состояния экосистем.

При планировании и выполнении работ по сохранению биоразнообразия Компания руководствуется:

- требованиями и нормами, установленными законодательством Российской Федерации и международными правовыми актами в области сохранения биологического разнообразия;
- требованиями Международной финансовой корпорации (International Finance Corporation, IFC) и Европейского банка реконструкции и развития (European Bank for Reconstruction and Development, EBRD);
- [Экологической политикой ПАО «Т Плюс» в области сохранения биоразнообразия](#);
- ESG-стратегией Группы на 2022–2027 гг.;
- Экологической стратегией ПАО «Т Плюс».

Ответственность в области защиты и сохранения биоразнообразия на уровне ПАО «Т Плюс» и на уровне предприятий лежит на заместителе Генерального директора по производству и строительству – главном инженере.

GRI 304-1, GRI 304-4

Предприятия ПАО «Т Плюс» не ведут деятельность на особо охраняемых природных территориях, территориях с высокой ценностью биоразнообразия или вблизи них, поэтому производственные процессы Компании не оказывают значительного влияния на местообитания биологических видов. Учет видов, находящихся в Красном списке Международного союза охраны природы и природных ресурсов (МСОП) и Национальном списке охраняемых видов, в настоящее время не проводится.

GRI 304-3

Восстановление водных биологических ресурсов

Ежегодно ПАО «Т Плюс» проводит мероприятия, цель которых – защита и восстановление водных биологических ресурсов.

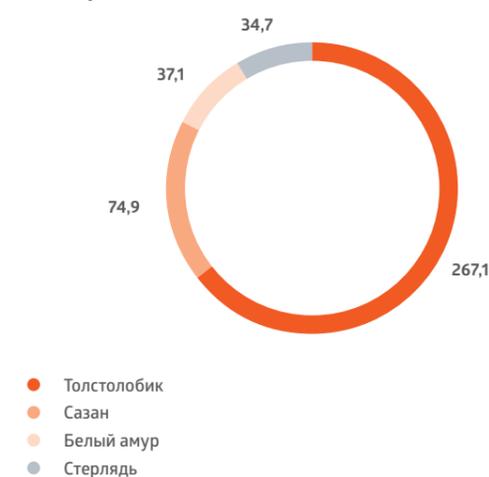
При прохождении через водосброс, турбины и при использовании воды для технических нужд ГЭС характерна гибель фито- и зоопланктона, являющегося кормовой базой рыб. В целях сохранения водных биологических ресурсов на водозаборах Вазузской гидротехнической системы, Сормовской, Кировской и Дзержинской ТЭЦ, а также Верхотурской ГЭС установлены рыбозащитные устройства, которые в соответствии с установленным графиком обследуются, очищаются и обслуживаются.

Согласно ихтиологическим исследованиям и оценке состояния водных биологических ресурсов Широковского водохранилища и р. Косьвы в зоне влияния деятельности Широковской ГЭС-7 и технического водозабора предприятия, наличие водохранилища и участков среднего и верхнего течения реки создает высокое разнообразие биотопических условий, способствующих генетическому разнообразию рыб. Таким образом, ГЭС не оказывает негативного влияния на миграцию рыб из Камского водохранилища.

В отчетном году ПАО «Т Плюс» продолжило реализацию мероприятий по искусственному воспроизводству биоресурсов, чтобы возместить ущерб, причиняемый водным биологическим ресурсам в результате забора поверхностных вод. В Волжскую речную систему суммарно было выпущено более 400 тыс. мальков рыб, в том числе более 30 тыс. специально выращенных в питомнике под контролем Волго-Каспийского территориального управления Росрыболовства мальков

ценного вида рыб – стерляди. Также в речную систему был выпущен молодняк белого амура, сазана и толстолобика, способного очищать воду от последствий цветения с помощью фильтрации.

Объем выпуска мальков рыб в Волжскую речную систему, тыс. мальков



В 2022 году проводилась оценка воздействия водозабора береговой насосной станции Чувашской ТЭЦ-2 филиала «Марий Эл и Чувашия» на водные биологические виды. На основании оценки планируется ряд мер по восстановлению водных ресурсов.

Озеленение и лесовосстановление

ПАО «Т Плюс» уделяет внимание озеленению регионов присутствия и лесовосстановлению, в том числе с участием волонтеров.

«Деревья – городам Т Плюс»

В 2022 году Компания провела масштабную экологическую акцию «Деревья – городам Т Плюс», приуроченную к 20-летию Компании. Мероприятие стало частью всероссийской акции «Сохраним лес» по высадке 70 млн деревьев по всей России в 2022 году.

Акция прошла одновременно в 20 городах присутствия. В общей сложности сотрудники ПАО «Т Плюс» высадили 50 тыс. деревьев на 50 га. Количество деревьев

символизирует 50-тысячный коллектив, а сама акция – часть ESG-повестки ПАО «Т Плюс». В акции приняли участие более 1,5 тыс. человек. В Нижегородской области 350 специалистов Компании посадили 10,5 тыс. саженцев сосны в Борском, Балахнинском и Кстовском районах. Выбор конкретных мест высадки определялся потребностями региона в лесовосстановлении.



В 2022 году экологическая активность сотрудников Компании традиционно шла под слоганом #УНАСОДНАПЛАНЕТА. В рамках акции было высажено около 100 тыс. деревьев сотрудниками всех предприятий. В отчетном году акция охватила еще один субъект, а количество городов возросло до 31. Численность сотрудников, принимающих участие в акции, неуклонно растет, и уже 5,15 тыс. человек стали ее участниками. Например, в 2022 году энергетики Свердловского филиала благоустроили и облагородили территории скверов, лесопарков, дворов и Екатеринбургского ботанического сада. В данной акции приняли участие сотрудники пяти подразделений Свердловского филиала, а также администрация Кировского района Екатеринбурга.

Энергетики ПАО «Т Плюс» постоянно участвуют в экологических мероприятиях в городах своей работы. В 2022 году сотрудники Компании провели озеленение территории Новогорьковской ТЭЦ, высадили деревья в центре Дзержинска, провели акцию по благоустройству городского детского парка в Кстове и приняли участие в уборке территории берегов Мещерского озера в Нижнем Новгороде.

Результаты акции «У всех нас одна планета»

Год							
2021	15 субъектов Российской Федерации	22 города	2,2 тыс. участников	Очищено 325 га	В том числе берега пяти рек	Собрано и утилизировано 130 т мусора	Высажено 12,5 тыс. деревьев
2022	16 субъектов Российской Федерации	31 город	5,15 тыс. участников	Очищено 337,6 га	В том числе берега реки Ухты	Собрано и утилизировано 133,6 т мусора	Высажено 100 тыс. деревьев

→ Подробнее ознакомиться с информацией о других программах корпоративного волонтерства можно в разделе «Местные сообщества», стр. 82

Рекультивация нарушенных земель

Группа «Т Плюс» проводит рекультивацию земель в целях восстановления экосистем и естественных местообитаний биологических видов после завершения производственной деятельности. В 2022 году работы по рекультивации были произведены на площади 508 га, из которых 504 га рекультивировано предприятием **Активов по добыче торфа**.

В 2022 году проводилась рекультивация на участках проведения ремонта теплотрасс во Владимирском филиале на площади 4 га. В 2023 году планируется продолжить работы по рекультивации.

Площадь нарушенных и рекультивированных земель, га

Сегмент	Общая площадь нарушенных, но еще не рекультивированных земель на начало периода	Общая площадь нарушенных земель в течение отчетного периода	Общая площадь земель, рекультивированных для согласованного конечного пользования в течение отчетного периода	Общая площадь нарушенных, но еще не рекультивированных земель на конец периода
Генерирующие активы	2 037	4	4	2 037
Коммунальные активы	38	0	0	38
Активы по добыче торфа	4 239	38	504	3 773
Всего	6 314	42	508	5 848

Затраты на сохранение биоразнообразия и охрану природных территорий Группы «Т Плюс» в 2022 году составили

6,2 млн руб.

Затраты на защиту и реабилитацию земель, поверхностных и подземных вод Группы «Т Плюс» составили

40 млн руб.

ПЛАНЫ НА 2023 ГОД И СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

Планы Компании по совершенствованию системы управления вопросами ООС на 2023 год и среднесрочную перспективу включают следующее.

Водные ресурсы:

- достижение ключевых целевых показателей в области ответственного водопотребления (снижение удельного сброса ЗВ и удельного забора воды) за счет технических мероприятий в рамках Экологической программы к 2025 году;
- реализацию проектов по рациональному использованию водных ресурсов на 2023–2025 гг.

2023 год

Установка осветления промывочных вод на Саратовской ГРЭС с обезвоживанием осадка и его размещение на полигоне ТБО

2024 год

Техническое перевооружение системы водоотведения Ивановской ТЭЦ-3 с установкой локальных очистных сооружений на сбросах ВПУ

2025 год

Организация глубоководного выпуска в р. Каму Воткинского водохранилища в соответствии с требованием законодательства и организация системы доочистки промышленных сточных вод

Управление отходами:

- проведение мероприятий по сокращению объемов образования отходов;
- рассмотрение возможности выхода на Электронную торговую площадку РЭО – биржу для продажи и переработки вторичного сырья – с целью продажи золошлаковых отходов Компании.

Выбросы в атмосферу:

- перевод Кировской ТЭЦ-3 на газ в начале 2023 года;
- замена энергоблоков Ижевской ТЭЦ-2 в рамках государственной программы ДПМ-2 и обеспечение полного перехода на сжигание газообразного топлива к концу 2023 года;
- продолжение реализации мероприятий согласно Экологической программе и дорожной карте стандарта «Зеленый офис».

Биоразнообразие:

- рассмотрение возможности включения вопросов сохранения биоразнообразия в систему управления рисками Компании;
- развитие партнерств по сохранению биоразнообразия.



3

Социальный аспект



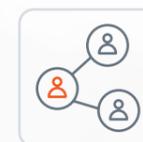
0,116 – LTIFR¹
среди сотрудников Группы



1,4 млрд руб.
затраты на социально-экономическое развитие регионов



110,7 млрд руб.
объем инвестиционных обязательств по концессионным соглашениям



80,3%
уровень вовлеченности сотрудников

¹ Количество случаев на 1 млн рабочих часов.



ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Существенные темы

Здоровье и безопасность на рабочем месте

Результаты 2022 года

- 9 – общее количество несчастных случаев¹ (7 в 2021 году)
- 0,116 – LTIFR² среди сотрудников (0,097 в 2021 году)
- 0,13 – LTIFR³ среди генеральных подрядчиков (0,087 в 2021 году)
- 0,116 – TRIR² среди сотрудников (0,097 в 2021 году)
- 0,13 – TRIR³ среди генеральных подрядчиков (0,087 в 2021 году)
- 0,019 – FIFR² среди сотрудников (0,019 в 2021 году)
- 0 – FIFR³ среди генеральных подрядчиков (0 в 2021 году)

ЦУР ООН



Цели ESG-стратегии

Нулевой уровень смертности на производстве, отсутствие аварий и несчастных случаев

Ключевые документы Группы «Т Плюс»

Корпоративные

- Политика в области охраны труда, обеспечения безопасности труда и охраны здоровья Группы «Т Плюс»
- Положение о системе управления охраной труда **Новый**
- Положение об организации и проведении внутреннего контроля системы управления охраной труда
- Методические указания по работе с нарушителями требований охраны труда
- Приказы и инструкции в области охраны труда

Внешние

- Международный стандарт ISO 45001

Безопасность труда и охрана здоровья относятся к числу приоритетных ценностей Группы «Т Плюс» и рассматриваются как неотъемлемая часть достижения стратегической цели Группы.

Повышение эффективности коммуникации с сотрудниками и цифровизация системы управления рисками в области безопасности – ключевые направления, на которые ориентируется Группа для достижения высоких показателей безопасности и сохранения жизни и здоровья своих сотрудников.

Александр Екимов

Директор по безопасности труда и охране здоровья

Подход в области менеджмента

GRI 3-3, GRI 403-1, GRI 403-3, GRI 403-8

Во всех направлениях своей деятельности Группа «Т Плюс» руководствуется принципом приоритетности сохранения здоровья и безопасности своих сотрудников, проводит анализ передовых практик и внедряет современные технологии, что позволяет ей занимать лидирующие позиции в области безопасности.

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов руководство Компании утвердило [Политику в области охраны труда, обеспечения безопасности труда и охраны здоровья](#), которая распространяется на все предприятия Группы, а также [Заявление о политике ПАО «Т Плюс» в области промышленной безопасности](#).

В основе организационной структуры управления вопросами безопасности труда и охраны здоровья (БТиОЗ) Компании находится вертикально интегрированная система управления БТиОЗ. Во всех филиалах ПАО «Т Плюс» организованы управления БТиОЗ, подчиняющиеся корпоративному центру. Распределение ответственности по ОТиПБ всех сотрудников Компании подробно описано в Положении о системе управления охраной труда (СУОТ), Положении о системе управления промышленной безопасностью (СУПБ), положениях филиалов, производственных предприятий и структурных подразделений, а также инструкциях персонала.

В связи с организационными и законодательными изменениями в 2022 году утверждены и внедрены новые локальные нормативные акты по охране труда:

- Положение о системе управления охраной труда;
- Положение об управлении профессиональными рисками в области охраны труда;
- Стандарт «Управление подрядными организациями в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности»;
- Типовое положение о порядке разработки инструкций по охране труда в ПАО «Т Плюс»;
- Типовое положение о порядке рассмотрения и учета микроповреждений (микротравм) работников ПАО «Т Плюс»;
- Памятка по проведению целевого инструктажа перед началом работ для оперативного (ремонтного) персонала;

- Приказ ПАО «Т Плюс» «О выполнении плана-графика ремонтных работ по улучшению социально-бытовых условий».

Система управления БТиОЗ выстроена в соответствии с международным стандартом ISO 45001 и охватывает 100% сотрудников ПАО «Т Плюс» и генеральных подрядных организаций⁴. Часть предприятий ПАО «Т Плюс» имеет действующий сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 45001.

В рамках действующего Положения об организации и проведении внутреннего контроля системы управления охраной труда Группы «Т Плюс» регулярно проводятся внутренние аудиты СУОТ, организация и проведение которых возложены на директора по БТиОЗ. Так, в 2022 году согласно разработанному графику было проведено два комплексных аудита филиала «Пермский», по результатам которых были выявлены недочеты и нарушения функционирования СУОТ и разработаны планы мероприятий по устранению и недопущению аналогичных нарушений в других филиалах Компании.

Топ-менеджмент Компании проявляет непосредственное внимание к вопросам обеспечения безопасности труда, утверждает и лично контролирует выполнение КПЭ. Главный инженер является ответственным за обеспечение требований пожарной, промышленной и экологической безопасности в процессе производственной деятельности. Ответственность за эффективное функционирование системы управления БТиОЗ Компании несет директор по БТиОЗ. Ответственность за организацию мобилизационной работы и гражданской обороны, действия по предупреждению чрезвычайных ситуаций, а также взаимодействие с государственными органами по данным вопросам возложена на директора по специальной работе.

¹ ПАО «Т Плюс» с учетом генеральных (внутренних) подрядных организаций. Под генеральными (внутренними) подрядными организациями понимаются дочерние и зависимые общества: Сбытовые активы (Ритейл), Сервисные активы (Инжиниринг), Сервисные активы (Транспорт).

² Количество случаев на 1 млн рабочих часов.

³ Количество случаев на 1 млн рабочих часов. В контур статистики по ОТиПБ вошли генеральные (внутренние) подрядные организации.

⁴ Под генеральными (внутренними) подрядными организациями понимаются дочерние и зависимые общества: Сбытовые активы (Ритейл), Сервисные активы (Инжиниринг), Сервисные активы (Транспорт).

Структура управления

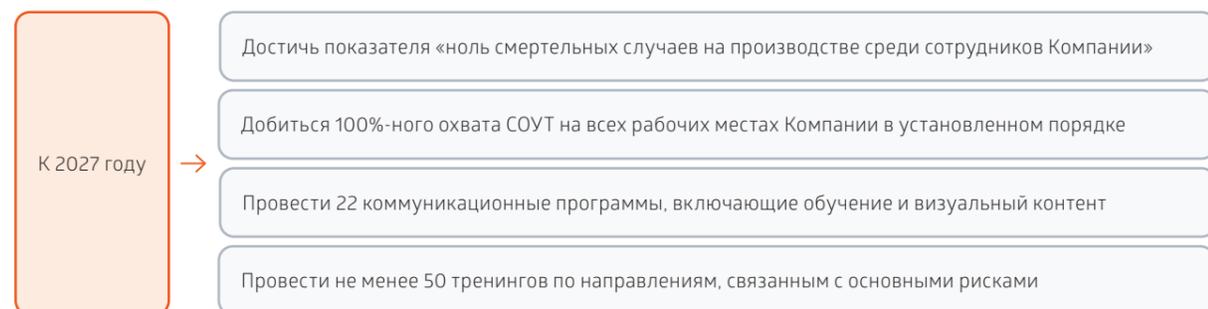


Прямое вовлечение высшего менеджмента в вопросы охраны труда и безопасности на рабочем месте (active management, safety leadership), а также участие руководителей подразделений признается ключевым условием для развития культуры безопасности на уровне Компании.

При возникновении смертельных или тяжелых групповых случаев производственного травматизма к годовой премии применяется понижающий коэффициент на 1–6% для всех сотрудников, а при отсутствии таких случаев – аналогичный повышающий коэффициент.

В Компании ежегодно утверждаются КПЭ, в число которых входит показатель LTIFR, снижение производственного травматизма и профессиональных заболеваний, проведение мероприятий и тренингов по повышению уровня культуры безопасности труда среди сотрудников, реализация Политики в области охраны труда, обеспечения безопасности труда и охраны здоровья и другие.

В соответствии с утвержденной в 2022 году ESG-стратегией целью Группы являются нулевой уровень смертности на производстве, отсутствие аварий и несчастных случаев.



Коммуникация, информированность и вовлечение

GRI 403-4, GRI 403-8

Группа «Т Плюс» уделяет особое внимание информированности сотрудников в области безопасности и отводит ей ключевую роль в формировании культуры производства, при которой «каждый работник видит и оценивает риски, фиксирует опасность, знает и умеет снижать их воздействие»¹.

Для обмена опытом и информирования персонала по вопросам охраны труда создан общий файловый ресурс с доступом для каждого сотрудника, где размещены и своевременно актуализируются материалы в области охраны труда (презентации, вебинары, тренинги, видеосюжеты и др.).

Для ежедневной и эффективной визуализации безопасности в структурных подразделениях, кабинетах охраны труда, уголках охраны труда, а также в общедоступных местах на территории предприятий Компании размещены плакаты и памятки с информацией о рисках и опасностях, о правильном выполнении работ и о трудовых правах сотрудников. Для демонстрации информационных тематических видеороликов или сюжетов, снятых по материалам реальных случаев травматизма, используются корпоративное телевидение и видеоканалы.

В целях популяризации вопросов охраны труда и пропаганды обязательного и правильного применения средств индивидуальной защиты (СИЗ) в 2022 году на производственных

предприятиях филиалов и в корпоративном центре проводилось интерактивное мероприятие «Неизвестные факты об известных СИЗ», в ходе которого работники узнали о свойствах СИЗ и необходимости их применения. В рамках мероприятия были оформлены информационные плакаты «Знаете ли вы, что...», «Носи СИЗ правильно».

К специальной оценке условий труда, производственному контролю за соблюдением требований санитарного законодательства, проведению корпоративных дней охраны труда привлекаются сотрудники профсоюзных организаций и уполномоченные по вопросам охраны труда. Кроме того, они принимают участие в комитетах по охране труда, комиссиях по приемке СИЗ, входном контроле СИЗ и др.

Сотрудники филиалов и службы БТиОЗ активно обмениваются лучшими практиками на международных конференциях, тематических выставках, семинарах и круглых столах, в том числе с органами государственного надзора и контроля и отраслевыми объединениями, на совещаниях в периметре Группы и с поставщиками. Группа «Т Плюс» проводит социальные акции и информационно-просветительские кампании с представителями местного населения.

→ Подробнее ознакомиться с информацией о социальных акциях и информационно-просветительских кампаниях можно в разделе «Местные сообщества», стр. 82



Компания, шагая в ногу со временем, использует социальные сети (группа в социальной сети «ВКонтакте») и мессенджеры (телеграм-канал) как инструменты внедрения информации для позитивной мотивации персонала. Реализуются специальные коммуникационные программы, выпускаются постеры, плакаты, календари и ежедневники, проводятся трансляции видеороликов. Эти мероприятия направлены на формирование личной ответственности и навыков самоконтроля каждого сотрудника.

¹ Политика в области охраны труда, обеспечения безопасности труда и охраны здоровья.

Управление рисками охраны труда и промышленной безопасности

GRI 403-2

Поскольку процесс эксплуатации производственных объектов повышенной опасности сопряжен с высокими технологическими рисками, Группа «Т Плюс» применяет к управлению вопросами безопасности риск-ориентированный подход.

Компания проводит оценку рисков, связанных с БТиОЗ, в соответствии с утвержденным в 2022 году Положением об управлении профессиональными рисками в области охраны труда ПАО «Т Плюс», в котором установлен порядок реализации основных мероприятий по управлению профессиональными рисками:

- идентификация (выявление) опасностей;
- оценка уровней профессиональных рисков;
- устранение опасностей и снижение (минимизация) уровней профессиональных рисков.

Оценка уровня профессионального риска отдельно для каждой опасности проводится путем матричного метода – определения показателей по степени тяжести травмы и вероятности получения травмы.

В Положении описаны методика и основные этапы оценки, обязанности и порядок функционирования комиссии, порядок идентификации опасностей, разработки мер

по их устранению и снижению уровней профессиональных рисков, документирования результатов и доведения их до персонала Компании, а также классификатор опасностей, представляющих угрозу жизни и здоровью сотрудников Компании.

В 2021 году на базе нескольких пилотных филиалов ПАО «Т Плюс» были проведены испытания автоматизированной программы по оценке уровней профессиональных рисков «Единая система управления опасными действиями и рисками». В 2022 году программа была введена в промышленную эксплуатацию. Она позволяет вести учет и регистрировать результаты идентификации опасностей, результаты проведения оценки уровней профессиональных рисков и планирования деятельности по их управлению на рабочих местах, объектах Группы в разделе «Реестр опасностей и рисков» на внутреннем сайте.

Для вовлечения сотрудников Компании в процесс выявления рисков проводятся тренинги и обучения, создаются и распространяются наглядные материалы (видеоролики, памятки), посвященные вопросам выявления рисков. Помимо этого, дежурные по охране труда ежедневно проводят проверки, результаты которых отражаются в Единой системе управления опасными действиями и рисками.

Показатели уровня безопасности и предотвращение травматизма

GRI 403-9

Руководствуясь принципом приоритетности жизни и здоровья сотрудников, ПАО «Т Плюс» признает ответственность руководителей всех уровней Компании за обеспечение безопасных условий труда и предотвращение случаев производственного травматизма.

Группа использует комплексы оборудования для дистанционной видео-, аудио- или иной фиксации рабочих процессов в целях контроля за безопасностью работ (видеорегистраторы, видеокамеры).

Помимо этого, периодически проводятся выездные аудиты соблюдения требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности. Так, в 2022 году организовано проведение комплексного (повторного) аудита в Пермском филиале с привлечением руководителей и специалистов управлений БТиОЗ, управлений технического блока филиалов и КЦ ПАО «Т Плюс», исполнительного аппарата и производственных предприятий филиала «Пермский». По результатам вышеуказанного аудита разработан и выполнен в течение 2022 года план мероприятий по снижению уровня травматизма в Компании.

Компания в 2022 году реализовала ряд мер, направленных на достижение нулевого травматизма.

- В целях обеспечения безопасного производства работ на производственных предприятиях филиалов ПАО «Т Плюс» в период проведения ремонтной кампании 2022 года разработана, утверждена и выполнена Программа повышения уровня безопасности труда и обеспечения охраны здоровья персонала производственных предприятий филиалов ПАО «Т Плюс», в том числе работников подрядных организаций.
- На основе анализа несчастных случаев, произошедших в течение 2022 года, проведены коммуникационные мероприятия по темам: «Работа на высоте», «Работа в ОЗП», «Перенос грузов», «Работа с подрядными организациями», «Падения», «Управление профессиональными рисками в области ОТ».
- Организовано обучение по курсам «Оценка профессиональных рисков при выполнении работ на высоте» и «Работники, проводящие обслуживание и периодический осмотр средств индивидуальной защиты от падения с высоты» для сотрудников филиалов, в функционал которых входит выполнение работ на высоте, организация регулярной проверки исправности систем обеспечения безопасности работ на высоте (обслуживание и периодический осмотр СИЗ от падения с высоты).

По итогам 2022 года Компания подтверждает следующие показатели производственного травматизма.

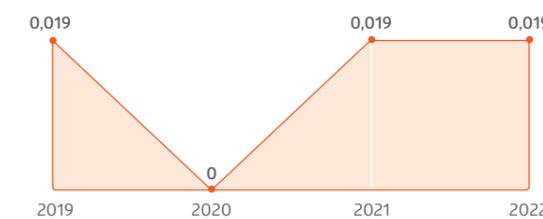
- Общее количество несчастных случаев, произошедших с сотрудниками ПАО «Т Плюс» и генеральными (внутренними) подрядчиками в 2022 году, – девять (семь в 2021 году).

Количество несчастных случаев среди сотрудников и генеральных (внутренних) подрядчиков

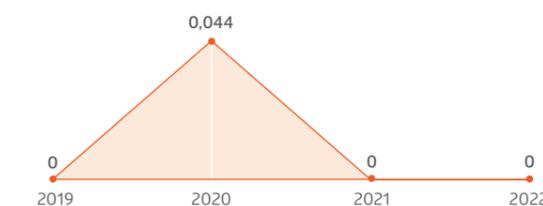


- Смертельный травматизм остался на прежнем уровне (один смертельный случай с сотрудником Компании; среди генеральных (внутренних) подрядчиков смертельных случаев не зарегистрировано).

Коэффициент смертельных случаев (FIFR) среди сотрудников, количество случаев на 1 млн рабочих часов

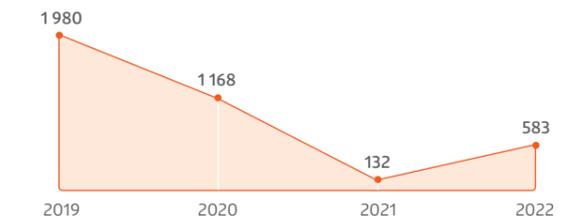


Коэффициент смертельных случаев (FIFR) среди сотрудников генеральных подрядных организаций, количество случаев на 1 млн рабочих часов

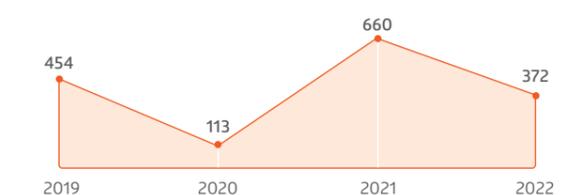


- Уровень тяжелого травматизма снизился – среди сотрудников случаи получения тяжелых травм не зарегистрированы (одна травма в 2021 году), среди генеральных (внутренних) подрядчиков тяжелый травматизм остался на прежнем уровне (одна травма в 2022 году).
- Количество дней нетрудоспособности по причине несчастных случаев, связанных с производством, среди сотрудников Компании составило 583 (132 в 2021 году), среди генеральных (внутренних) подрядчиков – 372 (660 в 2021 году).

Количество дней нетрудоспособности по причине несчастных случаев, связанных с производством, среди сотрудников, единиц

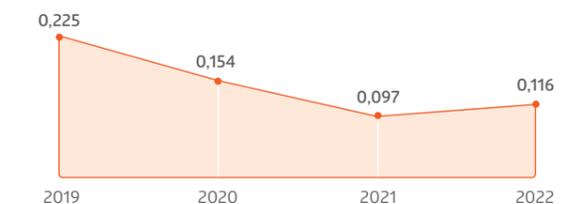


Количество дней нетрудоспособности по причине несчастных случаев, связанных с производством, среди сотрудников генеральных подрядных организаций, единиц

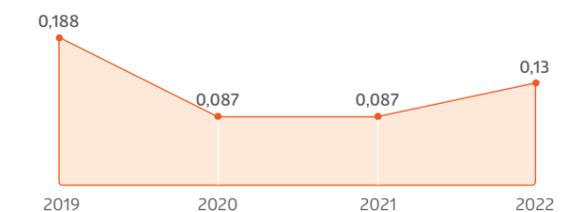


- Коэффициент производственных травм (LTIFR) по итогам 2022 года среди сотрудников Компании составил 0,116 (0,097 в 2021 году), среди генеральных (внутренних) подрядчиков – 0,13 (0,087 в 2021 году). К сожалению, установленная цель LTIFR 0,08 не была достигнута.

Коэффициент производственных травм (LTIFR) среди сотрудников, количество случаев на 1 млн рабочих часов

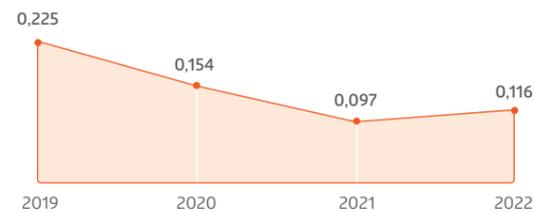


Коэффициент производственных травм (LTIFR) среди сотрудников генеральных подрядных организаций, количество случаев на 1 млн рабочих часов

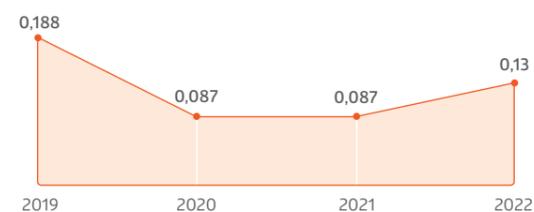


- Коэффициент частоты происшествий (TRIR)¹ в 2022 году составил 0,116 среди сотрудников Компании (0,097 в 2021 году) и 0,13 среди генеральных (внутренних) подрядчиков (0,087 в 2021 году).

Коэффициент частоты происшествий (TRIR) среди сотрудников, количество случаев на 1 млн рабочих часов



Коэффициент частоты происшествий (TRIR) среди сотрудников генеральных подрядных организаций, количество случаев на 1 млн рабочих часов



Компания отмечает абсолютное снижение травматизма в 2022 году, связанного с выполнением погрузочно-разгрузочных работ. При этом наблюдается рост травматизма, связанного с падением (работы на высоте, поскользывание) сотрудников (три несчастных случая в 2022 году, один в 2021 году).

Зарегистрированные в 2022 году случаи травматизма не носят системного характера (были выявлены случаи получения ожогов, воздействия электрического тока и получения травм голеностопного сустава).

К сожалению, в 2022 году произошел один несчастный случай со смертельным исходом в Свердловском филиале. Как и в 2021 году, несчастный случай произошел в тепловых сетях во время выполнения работ в ограниченных и замкнутых пространствах (в тепловых камерах), где любая полученная травма с высокой вероятностью может привести к смертельному исходу.

Случай тяжелого травматизма с сотрудником генерального подрядчика зафиксирован в Волжском филиале Саратовского отделения **Сервисных активов (Инжиниринг)**.

Обстоятельства и причины данных несчастных случаев были проработаны со всем персоналом Компании, проведены внеплановые инструктажи и внеочередная проверка знаний ответственных лиц, проведена внеплановая специальная оценка условий труда на рабочих местах пострадавших, проведены комплексные проверки подразделений по соблюдению требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности с оформлением актов и указанием сроков устранения выявленных нарушений. В программу проведения очередного дня охраны труда и пожарной безопасности

включены вопросы контроля наличия и правильности применения средств индивидуальной и коллективной защиты, в программу месячника по БТиОЗ – раздел практического обучения сотрудников применению СИЗ.

Помимо процедур реагирования на несчастные случаи, в 2022 году в Компании было разработано Типовое положение о порядке рассмотрения и учета микроповреждений (микротравм) работников ПАО «Т Плюс», в котором описаны процедуры информирования, расследования и учета микротравм, разработки мероприятий по недопущению и исключению аналогичных микротравм в дальнейшем, содержатся формы отчетных документов и распределяется ответственность персонала в рамках процесса. Согласно утвержденной процедуре филиалы самостоятельно определяют порядок учета и расследования микротравм, принимая во внимание специфику деятельности Компании и спектр получаемых микротравм.

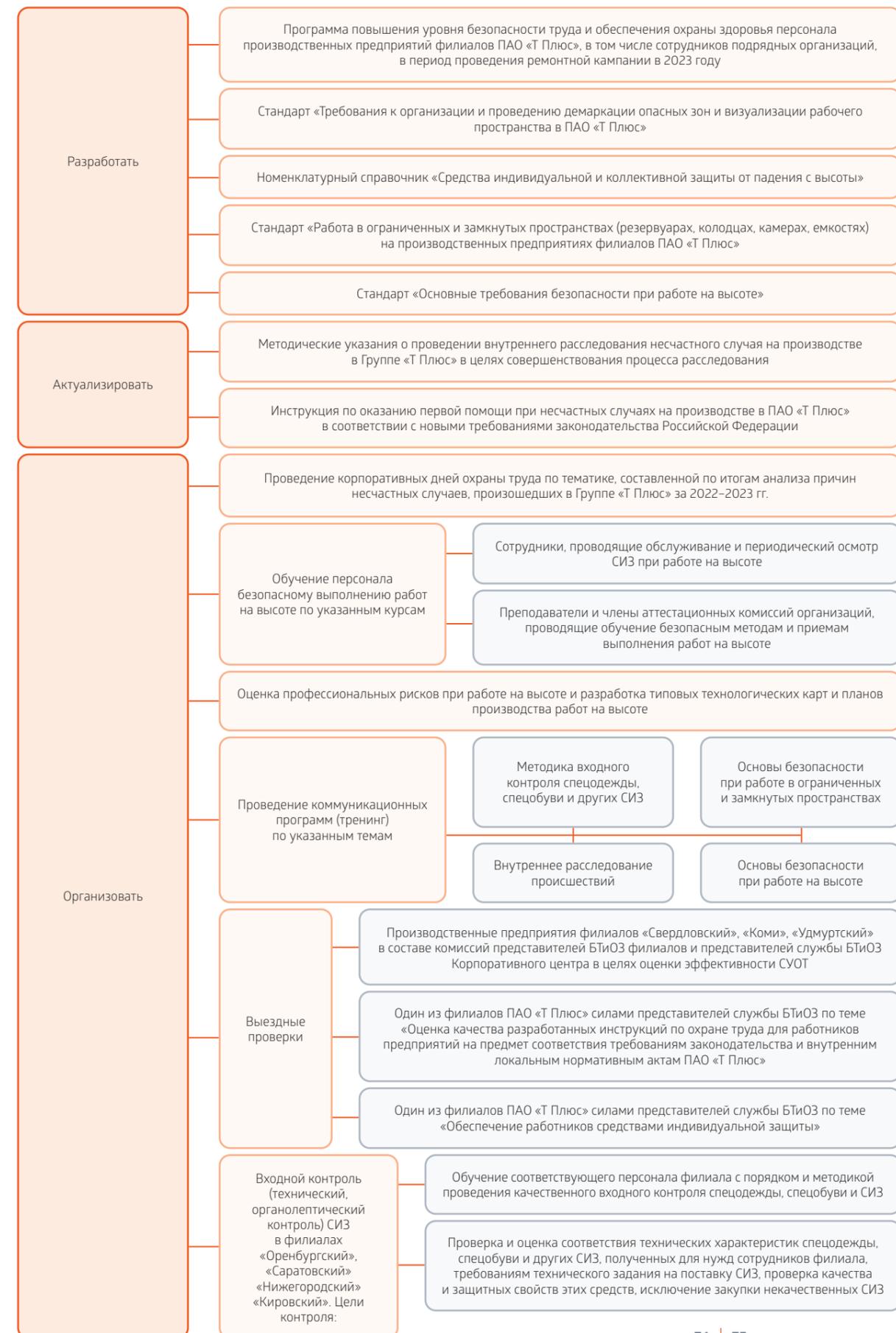
Компания уделяет серьезное внимание обеспечению сотрудников СИЗ от вредных и опасных производственных факторов, расходуя на приобретение СИЗ не менее 500 млн руб. в год. В соответствии с методикой входного контроля спецодежды, спецобуви и других СИЗ, применяемых сотрудниками ПАО «Т Плюс», на производственных предприятиях Самарского, Ульяновского филиалов, Марий Эл и Чувашии проведены тренинги по входному контролю СИЗ (технический, органолептический контроль) в целях:

- обучения персонала филиала порядку и методике проведения качественного входного контроля спецодежды, спецобуви и СИЗ;
- проверки и оценки соответствия технических характеристик специальной одежды, специальной обуви и других СИЗ, полученных для нужд сотрудников филиала, требованиям Технического задания на поставку СИЗ, проверки качества и защитных свойств этих средств, а также исключения закупки некачественных СИЗ;
- предотвращения выдачи сотрудникам и применения ими СИЗ, не соответствующих фактическим условиям труда, требованиям регулирующих документов, локальным техническим требованиям к СИЗ и договорам (контрактам) на их поставку.

Входной контроль СИЗ был проведен силами представителей ООО «Центр изучения и оценки юридических и экономических проблем системы промышленной безопасности и охраны труда», являющегося разработчиком стандарта СИЗ для ПАО «Т Плюс».

В целях предотвращения случаев травматизма в 2022 году в подразделениях **Коммунальных активов** продолжили внедрение специальных устройств для работы в колодцах – триподов, на которые крепится соединительно-амортизирующая система безопасности (трос и страховочный пояс). С помощью трипода можно поднимать и опускать сотрудника в колодец, удерживать его на определенной высоте, а также быстро и без особых усилий достать оттуда при аварийной ситуации.

В дополнение к принятым в 2022 году мерам реагирования на несчастные случаи утвержден План мероприятий по предупреждению травматизма и несчастных случаев в ПАО «Т Плюс» до 2025 года, включающий следующие действия.



¹ Количество случаев на 1 млн отработанных часов.

Обучение сотрудников в области безопасности труда и здоровья

GRI 403-5, EU18

Обучение сотрудников является неотъемлемой частью профилактики травматизма на производстве, и Группа «Т Плюс» содействует повышению квалификации персонала в вопросах безопасности.

В 2022 году обучение в области охраны труда прошли 23 999 человек, в области промышленной безопасности – 5 560 человек (итого 29 559 человек – 56,7% персонала), включая сотрудников корпоративного центра, филиалов и производственных площадок ПАО «Т Плюс», а также подрядных¹ организаций. В среднем на одного сотрудника приходится 40 часов обучения в год. Общие затраты на мероприятия по охране труда в 2022 году составили порядка 5 млн руб.

Для прохождения аттестации персонала по вопросам промышленной безопасности в ПАО «Т Плюс» организованы рабочие станции Единого портала тестирования, посредством которых результаты аттестации напрямую направляются в органы Ростехнадзора.

Помимо обязательных по законодательству Российской Федерации программ обучения в области ОТиПБ, для повышения компетенции персонала и снижения уровня травматизма в 2022 году реализован комплекс коммуникационных программ, связанный с обучением персонала, выполняющего работы повышенной опасности. Так, на Самарском учебно-курсовом комбинате и КЦ ПАО «Т Плюс» проведено очное обучение сотрудников филиалов с приобретением компетенций внутренних тренеров, а также лиц, ответственных за учет, выдачу и осмотр СИЗ от падения с высоты, с привлечением внешнего учебного центра; обучено более 60 человек. Дополнительно организованы и проведены два вебинара-тренинга по теме «Основы безопасности при работе на высоте», один вебинар-тренинг по теме «Основы безопасности при работе в ограниченных и замкнутых пространствах», один вебинар-тренинг по теме «Работа с подрядными организациями в области безопасности труда» с общим охватом более 1,5 тыс. сотрудников Компании.

Проведена работа по информированию персонала по темам «Предотвращение падений, спотыканий, поскользываний», «Перенос грузов вручную, погрузочно-разгрузочные работы». Для доступа всего персонала Компании к учебным материалам создан общий сетевой ресурс.

Дополнительно в 2022 году было проведено обучение двух сотрудников корпоративного центра для получения международного сертификата от Canadian Safety Institute. В обучении использовались всемирно признанные методы, помогающие:

- разработать и внедрить эффективные системы менеджмента безопасности труда;
- оценить риски в области охраны труда и разработать эффективные меры по предотвращению и снижению рисков;

- улучшить культуру безопасности и экономить время и иные ресурсы Компании за счет предотвращения повторения происшествий в будущем;
- расследовать происшествия, выявить их корневые причины, провести аудиты;
- создать эффективные системы мониторинга, проанализировать отчетность и улучшить эффективность работы Компании в области охраны труда.

Понимая, насколько важно уметь помочь себе и окружающим в случае травмирования, в 2022 году Компания организовала каскадные вебинары-тренинги по оказанию первой помощи при несчастных случаях на производстве: семь учебных блоков, разработанных совместно с врачом-травматологом, и практический инструктаж от специалистов Красного Креста. Обучение прошли 70% сотрудников и 60% сотрудников генеральных (внутренних) подрядных организаций. В рамках обучения была разработана и внедрена памятка для сотрудников, включающая следующие разделы:

- механические травмы;
- кровотечения;
- электротравмы;
- термические ожоги;
- первая помощь при переохлаждении, обморожении, тепловом и солнечном ударе.

ПАО «Т Плюс» стремится внедрять цифровые решения в процесс обучения персонала, например, планируется разработка личных карточек на каждого сотрудника с возможностью дальнейшего контроля периодичности прохождения обучения (направление уведомлений) как самому сотруднику, так и ответственным (контролирующим) лицам. Это решение в первую очередь связано с тем, что в настоящее время отслеживание периодичности обучения и разработка графиков обучения ведутся в ручном режиме, что с учетом количества сотрудников не является оптимальным решением.

Компания на постоянной основе в порядке реализованного комплекса коммуникационных программ привлекает к процессу обучения генеральных (внутренних) подрядчиков. Контроль за наличием и своевременным прохождением обучения по охране труда у остальных подрядчиков происходит в два этапа. Первый этап – представление подтверждающих документов на этапе тендерной процедуры, второй этап – при прохождении вводного инструктажа, который заканчивается проведением проверки знаний у сотрудников подрядной организации до доступа на объекты Компании.

Профессионалы, вперед!

ПАО «Т Плюс» регулярно проводит конкурсы профессионального мастерства, включающие теоретическую (знание нормативно-технической документации) и практическую часть (оказание первой помощи при несчастном случае на производстве, ликвидация условного возгорания оборудования на полигоне и других нестандартных ситуаций). Таким образом удается повысить осведомленность персонала в вопросах безопасности на производстве, внимательность и важность соблюдения нормативных требований, учета рисков и соблюдения четкого алгоритма действий в нестандартных ситуациях.

В 2022 году были проведены конкурсы среди персонала тепловых электростанций с парогазовыми установками (ПГУ) и персонала тепловых сетей ПАО «Т Плюс». Победители и призеры корпоративного уровня участвуют во всероссийском уровне среди энергетических организаций.

Так, в 2022 году персонал ПАО «Т Плюс» участвовал во Всероссийских соревнованиях профмастерства оперативного персонала ТЭС с ПГУ, где команда

Владимирской ТЭЦ-2 заняла первое место, команда Нижнетуринской ГРЭС заняла второе место. Сотрудник Самарской ТЭЦ филиала «Оренбургский» и сотрудник Новокуйбышевской ТЭЦ-1 филиала «Самарский» заняли, соответственно, первое и второе места во Всероссийском конкурсе профмастерства «Лучший дежурный электромонтер 2022 года».



В целях реализации принятого Постановления Правительства Российской Федерации от 24.12.2021 № 2464 «О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда» в 2023 году планируется приобретение технических средств (например, роботы-тренажеры

для обучения навыкам оказания первой помощи и контроля качества учащихся, учебные полигоны для отработки навыков при работе на высоте и в замкнутом пространстве) для организации практического обучения персонала.

Взаимодействие с подрядными организациями

Основные задачи в области управления подрядными организациями в 2022 году: стандартизация процессов управления подрядчиками, усиление контроля за их деятельностью и снижение рисков влияния сторонних организаций на деятельность структурных подразделений Компании. Дополнительно некоторые филиалы самостоятельно ужесточают требования, например, Владимирский филиал инициировал работу по дополнительному контролю подрядных организаций на этапе закупочной процедуры.

В рамках актуализации и разработки регламентирующих документов в 2022 году подготовлен стандарт «Управление подрядными организациями в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности в ПАО «Т Плюс». В стандарте описан каждый этап взаимодействия с подрядными организациями, от тендерной процедуры до завершения подрядных работ на объектах Компании, включая ответственность за нарушения требований безопасности, учтены процедуры пусковых аудитов после закупочных процедур и ознакомительных аудитов потенциальных подрядчиков. ПАО «Т Плюс» стремится привлекать к выполнению работ компетентных подрядчиков для эффективного дальнейшего взаимодействия. В Компании действует прозрачная процедура допуска подрядчиков на объекты ПАО «Т Плюс» и предоставляется информация о документации,

необходимой для допуска подрядчиков к выполнению работ. Документарная проверка соответствия подрядчика критериям Компании проводится дистанционно, при этом вопросы соответствия требованиям ОТиПБ не являются приоритетными при выборе подрядчика.

Продолжилась реализация механизма включения в типовые формы договоров дополнительной ответственности подрядных организаций за соблюдение требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.

Ежегодно перед ремонтной кампанией разрабатываются распорядительные документы с планами мероприятий, нацеленные в том числе на снижение рисков и травматизма подрядных организаций.

¹ ПАО «Т Плюс» с учетом генеральных (внутренних) подрядных организаций. Под генеральными (внутренними) подрядными организациями понимаются дочерние и зависимые общества: Сбытовые активы (Ритейл), Сервисные активы (Инжиниринг), Сервисные активы (Транспорт).

Цели и задачи в области безопасности для подрядных организаций содержатся в пятилетней стратегии Группы «Т Плюс» и в регламентах компаний, с которыми она работает. Для генеральных (внутренних) подрядчиков устанавливаются цели и задачи, аналогичные целям и задачам ПАО «Т Плюс».

Еженедельно проводятся оперативные совещания с участием директора по БТиОЗ ПАО «Т Плюс» с руководителями управлений БТиОЗ филиалов и представителями генеральных подрядных организаций. Представители подрядных организаций участвуют в ежемесячных корпоративных днях охраны труда, входят в состав комитетов по охране труда, проходят обучение в области ОТИБ в рамках специальных тренингов.

Охрана здоровья и социально-бытовое обеспечение сотрудников

GRI 403-3, GRI 403-6, GRI 403-10

Особенности производственной деятельности в энергетическом секторе обуславливают подверженность работников вредным и опасным производственным факторам, среди которых шум и физические нагрузки являются основными причинами развития профессиональных заболеваний, таких как тугоухость, радикуллопатия, остеоартроз правого локтевого сустава.

Группа «Т Плюс» стремится обеспечивать оптимальные и допустимые условия труда и осуществляет профилактику профессиональной заболеваемости, в том числе организует проведение предварительных и периодических медицинских осмотров и психиатрических освидетельствований, проводит производственный контроль за соблюдением санитарно-эпидемиологического законодательства и специальную оценку условий труда, оборудует здравпункты, оснащает помещения противозумными панелями, организует перерывы в работе, обеспечивает сотрудников СИЗ и др. Во Владимирском филиале в пилотном режиме тестируются автоматизированные комплексы предсменных медицинских осмотров, которые, помимо основного функционального предназначения, фиксируют динамику показателей работников (давление, ритм сердца и др.).

В 2022 году было разработано типовое Техническое задание на оказание услуг по организации деятельности здравпунктов для развития системы оказания первичной медико-санитарной помощи сотрудникам филиалов ПАО «Т Плюс» для его введения и тиражирования на остальные филиалы в целях единого подхода и контроля качества предоставляемых услуг.

Второй год подряд в Компании наблюдается снижение количества выявленных профессиональных заболеваний: в 2022 году зарегистрирован один случай среди сотрудников и генеральных подрядчиков (в 2021 году – два случая). Случаев профессиональной заболеваемости со смертельным исходом не было.

Во исполнение требований законодательства Российской Федерации для всех сотрудников подрядных организаций проводится вводный инструктаж перед началом работ. Компания проводит вебинары-тренинги по обучению собственного персонала взаимодействию с подрядными организациями, что положительно влияет на организацию и процесс работы с ними.

Представители службы БТиОЗ контролируют соблюдение требований безопасности подрядными организациями на объектах Компании. Основными нарушениями, выявленными в 2022 году, за которые на подрядные организации были наложены штрафные санкции, являются неприменение СИЗ, отсутствие ограждений рабочих мест, применение неисправного электроинструмента.

Коллективные договоры содержат ряд дополнительных льгот для сотрудников Группы «Т Плюс»:

- ДМС во всех регионах присутствия Группы;
- софинансирование негосударственной пенсии и корпоративная пенсионная программа;
- материальная помощь сотрудникам при различных жизненных событиях (бракосочетание, рождение ребенка, поддержка родственников в случае смерти сотрудника по любым причинам и др.);
- ежемесячные выплаты сотрудникам в отпуске по уходу за ребенком сверх положенных законодательством;
- организация и частичная компенсация расходов на санаторно-курортное лечение и детский отдых;
- прививочные кампании (например, против вируса гриппа, пневмококковой инфекции);
- организация праздничных и спортивных мероприятий для сотрудников.

Компания проводит агитационную работу по популяризации здорового образа жизни среди своих сотрудников, обеспечивает сотрудникам филиалов и корпоративного центра возможность регулярных тренировок по волейболу, футболу и баскетболу. В 2022 году получила яркое развитие инициатива 2021 года по созданию в филиалах корпоративного хоккея, количество хоккейных команд увеличилось с 13 до 14. Тренировочный процесс полностью обеспечивает Компания. В 2022 году состоялись два хоккейных турнира, в которых приняли участие более 700 человек.

В Группе «Т Плюс» ежегодно проходит корпоративная спартакиада. Каждый филиал проводит региональный этап, по результатам которого формируется сборная команда, которая защищает спортивную честь филиала на финальном этапе среди 14 команд.

XI Спартакиада Группы «Т Плюс»

В 2022 году в Москве состоялась XI Спартакиада Группы «Т Плюс». В течение двух дней энергетики участвовали в соревнованиях по баскетболу, волейболу, мини-футболу, настольному теннису, гиревому спорту,

шахматам и демонстрировали свое мастерство в чирлиндинге. Мероприятие объединило около 700 сотрудников Группы.



На объектах ПАО «Т Плюс» в 2022 году была продолжена работа по улучшению социально-бытовых условий персонала. Так, в соответствии с приказом «О выполнении плана-графика ремонтных работ по улучшению социально-бытовых условий» в 2022 году было запланировано к выполнению 433 ремонта социально-бытовых помещений. По состоянию на конец 2022 года было выполнено 574 ремонта, что на 24,5% больше запланированного и на 35,7% больше выполненного за аналогичный период 2021 года.

На 2023 год Компания запланировала разработку комплексных программ, направленных на сохранение физического здоровья сотрудников и психологическую поддержку, а также модернизацию здравпунктов и пересмотр набора оказываемых медицинских услуг, повышение их качества.

Готовность к чрезвычайным ситуациям

GRI 403-2, GRI 403-8

Компания организовала систему предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЧС), чтобы минимизировать их возможные последствия в случае наступления природных и техногенных катастроф.

В ПАО «Т Плюс» функционирует межрегиональная отраслевая функциональная подсистема по предупреждению и ликвидации ЧС, региональная отраслевая функциональная подсистема (13 – по числу филиалов), отраслевая функциональная подсистема (75 – по количеству электростанций) и функциональная подсистема предупреждения и ликвидации ЧС в организациях (на объектах) топливно-энергетического комплекса и в организациях (на объектах), находящихся в ведении Минэнерго России.

Координационные органы каждой из подсистем – комиссии по предупреждению и ликвидации ЧС и обеспечению пожарной безопасности (КЧСиОПБ, всего 89 комиссий) – управляются председателем КЧСиОПБ и директором по специальной работе, которые напрямую подчиняются Генеральному директору. КЧСиОПБ собираются на ежеквартальной основе для планирования и оценки действий по поддержанию в готовности сил и средств для ликвидации ЧС.

Планы действий по предупреждению и ликвидации ЧС природного и техногенного характера, в которых детально указаны зоны прогнозируемых ЧС на карте, маршруты выдвижения сил Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) для ликвидации аварии, маршруты эвакуации населения и другие ключевые аспекты реагирования утверждены на уровне корпоративного центра, филиалов ПАО «Т Плюс» и объектов.

Порядок ведения информационного обмена между ПАО «Т Плюс», его филиалами, объектами филиалов и иными производственными объектами определен приказом Генерального директора ПАО «Т Плюс» от 26.08.2019 № 219 «Об организации оповещения руководящего состава, органов управления и персонала ПАО «Т Плюс».

Соглашения об информационном обмене на всех уровнях в области гражданской обороны и защиты в чрезвычайных ситуациях заключены во всех филиалах ПАО «Т Плюс». В случае возникновения ЧС на объекте Компании информация о нем немедленно доводится начальником смены станции до начальника объекта, вводится режим ЧС, организуются аварийно-спасательные работы и информирование сторон. Уполномоченные органы ПАО «Т Плюс» обеспечивают работу профессиональных аварийно-спасательных формирований, с которыми заключены договоры, и подразделений МЧС субъектов Российской Федерации.

Положение об оперативном информировании об авариях, инцидентах, происшествиях, связанных с производственной деятельностью Компании, регламентирует процедуру и сроки передачи информации о ЧС на уровне корпоративного центра. Местное население оповещается через СМИ, официальный сайт Компании и социальные сети.

На всех объектах Группы «Т Плюс» проводится оценка рисков возникновения ЧС в рамках разработки паспорта безопасности объекта экспертами специализированных организаций. При его составлении берутся во внимание различные группы рисков: определение показателей степени риска ЧС для персонала опасного объекта и проживающего вблизи населения, оценка состояния работ по предупреждению ЧС и готовности к их ликвидации на опасном объекте и др.

Каждый объект застрахован на сумму рисков от ЧС природного или техногенного характера на основании данных паспорта безопасности объекта.

В целях предотвращения или смягчения негативных последствий, связанных с осуществляемой деятельностью, для сотрудников, подрядчиков и третьих лиц предусмотрено проведение оценки технического состояния оборудования в рамках экспертизы промышленной безопасности и технического диагностирования оборудования, зданий и сооружений на опасных производственных объектах, устройство ограждений вокруг раскопок теплотрасс, тиражирование памяток и проведение тренингов с подрядчиками, осуществляющими обслуживание и ремонт объектов, проведение регулярных обходов, визитов и оценки готовности объектов к эксплуатации в зимний период, выдача предписаний в случае обнаружения отклонений.

Информационные технологии повышают безопасность

Пермские тепловые сети ПАО «Т Плюс» для диагностики и оценки технического состояния теплосетей применяют специализированный телеуправляемый комплекс – сложное оборудование, для обслуживания которого специалисты ПАО «Т Плюс» в Перми прошли специальное обучение, поскольку буквально каждая деталь работа нуждается в настройке и отладке. Он оснащен камерой для проведения визуального и измерительного контроля сварных швов и модулем магнитной дефектоскопии для оценки состояния трубопровода.

Робот-диагност выявляет участки теплосети, которые имеют критические или близкие к критическим уточнения стенки. Своевременное устранение таких повреждений позволит минимизировать или совсем избежать прорывов трубопроводов в отопительный сезон. Это повышает безопасность при нахождении вблизи участков теплосети, снижает потери теплоносителя и увеличивает надежность теплоснабжения жителей.

Робот позволяет провести комплексную оценку теплосетей, результаты такой диагностики оцениваются с помощью специального программного обеспечения. Устройство позволяет не только оценить техническое

состояние трубопроводов тепловых сетей в контрольных точках (например, в тепловых камерах), но и провести диагностику всего трубопровода, что во многом снижает нагрузку на обслуживающий персонал, а также вероятность травмирования при проведении обследований.

В дальнейшем эту практику планируется тиражировать на все объекты Компании.



В отчетном периоде аварии на объектах Компании не зарегистрированы, среди инцидентов чаще всего регистрируются свищи на трубопроводах тепловых сетей и разгерметизация

поверхностей нагрева теплоустановок. Оборудование при этом останавливается до устранения дефектов и проверки работоспособности.

Подготовка сотрудников

Регулярное обучение сотрудников действиям в случае возникновения ЧС – основа правильных и быстрых действий по их локализации и ликвидации, поэтому Компания уделяет большое внимание теоретической и практической подготовке персонала в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Ежемесячно проводятся тренировки с отработкой практических действий по реагированию на ЧС, использованию СИЗ и оказанию первой помощи пострадавшим.

Обучение руководителей ПАО «Т Плюс», уполномоченных по гражданской обороне (ГО), защите в ЧС и пожарной безопасности, проводится в формате дополнительных курсов в учебно-методических центрах, центрах повышения квалификации и учебных заведениях МЧС России.

В 2022 году обучение по ГО и ЧС прошли

273 человека,

включая персонал Компании и генеральных подрядных организаций

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

Планы Компании по совершенствованию системы управления вопросами БТиОЗ и промышленной безопасности на 2023 год и среднесрочную перспективу включают в себя:

- снижение уровня травматизма и профессиональной заболеваемости по отношению к предыдущему году;
- актуализацию системы обучения персонала вопросам охраны труда в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации;
- полноценное внедрение процесса учета микротравм;
- усиление контроля за выполнением работ подрядными организациями (цифровые решения, использование видеоаналитики для сокращения временных затрат);
- разработку процедуры повышения уровня компетенций и внутреннего тестирования подрядных организаций по выполнению работ повышенной опасности с учетом рискориентированного подхода;

- разработку тематического плана коммуникационных кампаний на период до 2027 года и реализацию коммуникационных и обучающих мероприятий для персонала в формате вебинаров, онлайн-обучения, обучения с отрывом от производства;
- цифровизацию процессов, в том числе обучение в области БТиОЗ;
- проведение анкетирования персонала и изменение конструкции специальной одежды с учетом данных анкетирования;
- развитие системы мотивации для предприятий по повышению уровня охраны труда.



МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

Существенные темы

Взаимодействие с местными сообществами

Результаты 2022 года

1 394 млн руб. выделено на социально-экономическое развитие регионов присутствия Группы

15 лет Школьной баскетбольной лиге «КЭС-БАСКЕТ». В сезоне-2021/22 зарегистрировано **11,5 тыс.** команд из **68** субъектов Российской Федерации

Одобрено **69** грантовых заявок на благотворительные проекты на сумму **27,7 млн руб.**

Более **1,8 тыс.** сотрудников Компании приняли участие в донорской акции «Мы с тобой одной крови», собрано **843,4 л** крови и ее компонентов

Профориентационная игра «Теплоцентральный» заняла первое место в Конкурсе по трудоустройству молодежи Министерства труда и социальной защиты и вошла в **топ-3 лучших волонтерских инициатив** Всероссийского конкурса «Чемпионы добрых дел»

20 детских и спортивных площадок (самые крупные – в Кирове, Владимире, Новочебоксарске) установлено за счет грантовых средств

ЦУР ООН



Цели ESG-стратегии

1. Развитие регионов присутствия и местных сообществ, в том числе коренных малочисленных народов
2. Повышение эффективности и результативности социальных инвестиций
3. Совершенствование системы управления

Ключевые документы Группы «Т Плюс»

Корпоративные

- Политика благотворительной и спонсорской деятельности ПАО «Т Плюс»
- Регламент благотворительной и спонсорской деятельности
- Положение о работе с грантовыми заявками
- Положение о работе с молодежью Группы «Т Плюс» **Новый**
- Регламент организации работы молодежных сообществ **Новый**

Группа «Т Плюс» по праву может называться социально ответственной компанией. Развитие местных сообществ является неотъемлемой частью ESG-стратегии Группы «Т Плюс» и будет включено в будущую Социальную стратегию Группы.

Мы проделали большую работу по внедрению социально значимых инициатив и постоянно совершенствуемся в данной сфере. Мы подписываем соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с местными и региональными органами власти, выполняем миссию по популяризации детского и юношеского спорта, реализуем благотворительные проекты и проекты по инклюзии для людей с ограниченными возможностями здоровья, увеличиваем вовлеченность корпоративных волонтеров в создание комфортной среды для представителей местных сообществ на территориях присутствия Группы «Т Плюс». Мы заботимся об экологии, регулярно информируем наших клиентов о возможностях дистанционных сервисов, внедряем экологическую повестку в программу «Безопасность тепла».

Надежда Рукина

Директор по стратегическим коммуникациям ПАО «Т Плюс»

ПАО «Т Плюс» – один из лидеров корпоративного волонтерства. Наша профориентационная игра вошла в число лучших волонтерских инициатив Всероссийского конкурса «Чемпионы добрых дел», а донорская акция «Мы с тобой одной крови» и экологическое волонтерство «У всех нас одна планета» выросли в масштабные акции и ежегодно охватывают несколько тысяч сотрудников. Основой для волонтерской активности во всех регионах деятельности служат молодежные сообщества. Вместе с молодыми специалистами мы придумали и запустили успешные социальные проекты.

Волонтерская активность способствует укреплению корпоративной культуры и реализации ценностей ПАО «Т Плюс». Уже в следующем году ПАО «Т Плюс» запустит цифровой инструмент на базе мобильного приложения Ты в Плюсе – «Карту добрых дел», чтобы волонтерство стало еще более доступным и привлекательным для всех сотрудников.

Ольга Литвинова

Директор по управлению персоналом и организационному развитию ПАО «Т Плюс»

Подход в области менеджмента

GRI 3-3, GRI 203-2

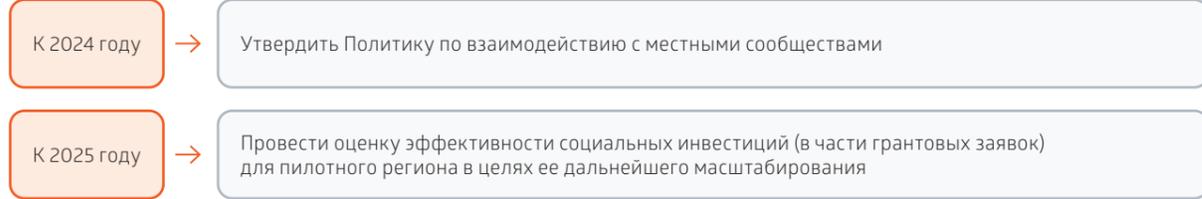
Без света и тепла не представить современной жизни, поэтому Группа «Т Плюс» обеспечивает стабильное и бесперебойное энергоснабжение для семи миллионов потребителей и 180 тыс. организаций в 16 регионах присутствия.

ПАО «Т Плюс» – надежный партнер для общества, государства и бизнеса, а люди и их благосостояние играют первостепенную роль. Группа различными способами содействует социально-экономическому развитию регионов и благополучию их жителей:

- создает рабочие места и обеспечивает достойные и безопасные условия труда для 59 тыс. сотрудников и подрядчиков;
- инвестирует в обновление тепловой инфраструктуры путем заключения концессионных соглашений с органами власти;
- вносит вклад в региональные бюджеты, своевременно и в полном объеме исполняя налоговые обязательства;

- поддерживает широкий круг спонсорских, благотворительных и волонтерских проектов;
- занимается просвещением в области энергетики, энергобезопасности и повышением качества инженерного образования в регионах присутствия.

Группа работает над достижением ЦУР ООН и создает долгосрочную ценность для заинтересованных сторон. Цели Группы в области социальной ответственности обозначены в утвержденной в 2022 году ESG-стратегии на 2022–2027 гг. Группа «Т Плюс» планирует вносить свой вклад в развитие регионов присутствия и местных сообществ, а также отслеживать результативность своих социальных инвестиций в будущем.

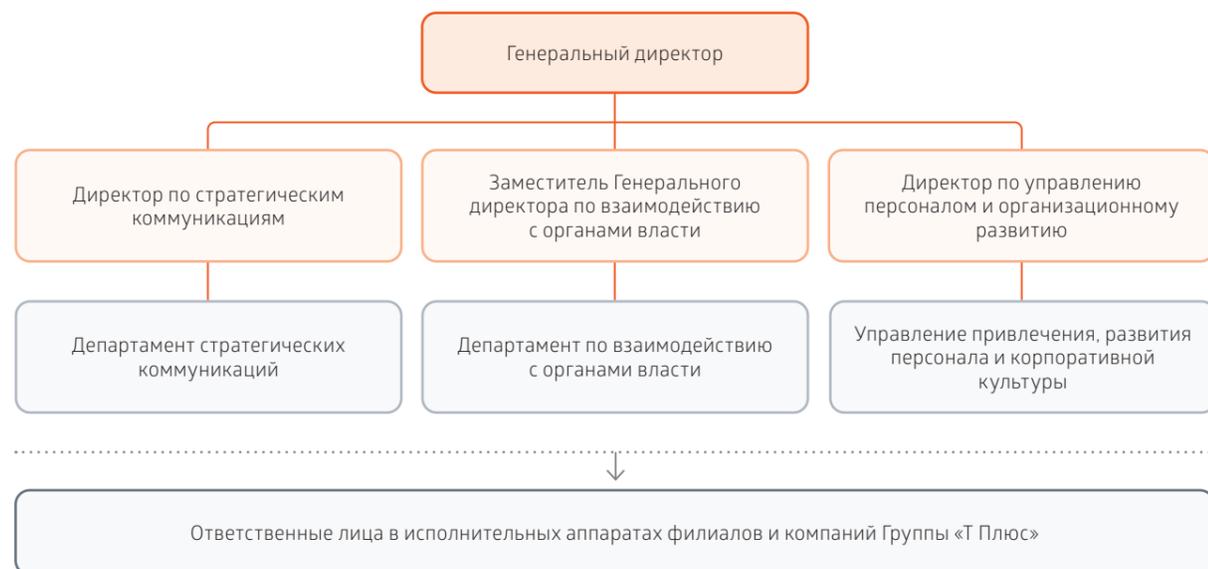


ПАО «Т Плюс» также стремится нивелировать отрицательные воздействия на местные сообщества, которые потенциально может нести его деятельность. К примеру, Компания проводит уроки энергобезопасности в детских садах и школах, осуществляет рейды в охранных зонах тепловых сетей, чтобы избежать несчастных случаев с участием местных жителей вблизи тепловых объектов. Жители регионов присутствия и другие заинтересованные стороны

могут воспользоваться механизмами обратной связи (горячая линия, обращения в социальных сетях и др.), чтобы сообщить о любых беспокоящих их вопросах.

→ Подробнее ознакомиться с информацией о горячей линии можно в разделе «Этичное ведение бизнеса», стр. 131

Структура управления



В ПАО «Т Плюс» выстроена эффективная система управления внешней социальной политикой. Сферы ответственности четко разграничены между департаментами корпоративного центра.

Сферы ответственности департаментов корпоративного центра

Бизнес-функция	Сфера ответственности
Блок стратегических коммуникаций	<ul style="list-style-type: none"> Отвечает за благотворительность по части грантовых заявок; работает с обращениями представителей местных сообществ, включая антикризисное реагирование; проводит информационные кампании и формирует лояльное отношение к Группе.
Блок взаимодействия с органами власти	<ul style="list-style-type: none"> Курирует спонсорские и благотворительные инициативы; заключает соглашения о сотрудничестве с местными и региональными органами власти по социально значимым вопросам.
Блок управления персоналом	<ul style="list-style-type: none"> Ведет планомерную работу с учебными заведениями и молодежью; развивает корпоративное волонтерство.

Вклад в развитие регионов присутствия

GRI 413-1, GRI 203-1

Группа «Т Плюс» поддерживает партнерские отношения с муниципальными и региональными органами власти. Успешным типом государственно-частного партнерства является заключение концессионных соглашений. По соглашениям Компания инвестирует в модернизацию тепловой

инфраструктуры, что позволяет решить стратегический вопрос износа теплосетей. Как следствие, удается минимизировать количество коммунальных аварий и поднять надежность и качество услуг для потребителей.

ПАО «Т Плюс» – лидер в российской теплоэнергетике по числу концессионных соглашений. Компания имеет 25¹ действующих соглашений с суммарным объемом инвестиционных обязательств свыше 110,7 млрд руб.

ПАО «Т Плюс» совместно с региональными органами власти участвует в решении социально значимых вопросов. Для этого в 11 регионах присутствия Компания заключила соглашения о социально-экономическом сотрудничестве. Компания обновляет инфраструктуру, системно развивает

детский спорт, поддерживает медицинские и социальные учреждения, предоставляет комплексную помощь специализированным детским и дошкольным учреждениям – домам ребенка и школам-интернатам.

Соглашения о сотрудничестве в 2022 году

В рамках соглашений о сотрудничестве с органами власти в регионах реализуются инициативы, направленные на улучшение городской среды и развитие инфраструктурных объектов.

За 2022 год ПАО «Т Плюс»:

- заключило соглашение о социально-экономическом сотрудничестве с правительством Удмуртской Республики в целях благоустройства парка «Березовая роща» (Козий парк) в Ижевске;
- реализовало соглашение о переходе к регулированию по методу альтернативной котельной в Ижевске;
- достигло договоренности с правительством Пермского края об увеличении инвестиций в муниципалитеты края;
- обновило соглашение о социально-экономическом сотрудничестве с правительством Оренбургской области;



- подписало соглашение о сотрудничестве с правительством Республики Коми по развитию объектов теплоснабжения г. Инта;
- достигло соглашения о тарифах на тепловую энергию (топливных лимитах) в осенне-зимний период в Кировской области.

¹ На дату публикации Отчета. На 31 декабря 2022 года Компания заключила 24 соглашения.

Спонсорская поддержка

Поддержка спорта

Группа «Т Плюс» выполняет важную социальную миссию по продвижению здорового образа жизни среди молодежи. В 2022 году в 15-й раз состоялся чемпионат Школьной баскетбольной лиги «КЭС-БАСКЕТ». ПАО «Т Плюс» традиционно

выступает главным партнером лиги. Сегодня чемпионат, который в 2007 году проводился только на краевом уровне, по праву может называться одним из самых грандиозных социальных спортивных проектов на территории России. В юбилейном сезоне-2021/22 Школьной баскетбольной лиги приняло участие более 11,5 тыс. команд из 68 субъектов Российской Федерации.



Топ-менеджеры ПАО «Т Плюс» получили медаль Николая Озерова от Министерства спорта Российской Федерации за многолетнюю поддержку Школьной баскетбольной лиги «КЭС-БАСКЕТ» и развитие детского баскетбола в регионах.

Сыграно **более миллиона матчей** за всю историю существования «КЭС-БАСКЕТ»

Чемпионат не ограничивается соперническими матчами, а является по-настоящему ярким событием в мире спорта. Насыщенная программа суперфинала включает в себя проведение мастер-классов, конкурсов, множества культурно-досуговых мероприятий, причем не только для спортсменов, но и для судей, тренеров, а также представляет ребятам возможность встретиться со звездами мирового спорта и поучиться у них мастерству. Лучшие игроки по итогам турнира получают шанс попасть в профессиональные баскетбольные клубы. На этот раз суперфинал прошел в спортивном комплексе «Нагорный» Нижнего Новгорода. Его участниками стали 32 команды юношей и девушек из 27 регионов страны. Завершился суперфинал матчем звезд, в котором приняли участие титулованные спортсмены, политики и руководители различных компаний.

«КЭС-БАСКЕТ» – результат многостороннего сотрудничества с государством и общественными организациями. Для реализации проекта в каждом регионе заключаются соглашения с региональными министерствами спорта и образования, федерациями баскетбола. В результате удалось создать особое сообщество из представителей власти, бизнеса, деятелей культуры и спорта, объединенное целью развивать детский спорт в регионах России и популяризировать баскетбол. Причем оно постоянно пополняется выпускниками – бывшими воспитанниками «КЭС-БАСКЕТ», которые продолжают участвовать в жизни лиги.

ПАО «Т Плюс», будучи генеральным спонсором Школьной баскетбольной лиги, оказывает ей всестороннюю поддержку. Помимо финансирования проведения мероприятий, Компания безвозмездно экипирует команды и предоставляет школам необходимое оборудование. Это существенно повышает доступность спорта и улучшает материально-техническое обеспечение тренировочных баз в школах. Компания искренне надеется, что большее число ребят сможет тренироваться в хорошо оснащенных школах, увлечься духом спортивного соперничества и полюбить спорт.



За все время проекта «КЭС-БАСКЕТ» ПАО «Т Плюс» передало школам:

762 тыс. медалей

460 тыс. баскетбольных мячей

118 тыс. комплектов формы



ПАО «Т Плюс» поддерживает спортивные клубы в регионах присутствия

Баскетбольный клуб «ПАРМА»	Баскетбольный клуб «Пари Нижний Новгород»	Кировский хоккейный клуб «Родина»	Общероссийская общественная организация «Спортивная федерация (союз) регби России»	Хоккейный клуб «Волга» ¹

Поддержка образования и энергопросвещение

Группа «Т Плюс» содействует повышению качества инженерного образования и продвижению профессии энергетика. Группа сотрудничает с 102 профильными высшими и средними специальными учебными заведениями во всех регионах присутствия. Группа «Т Плюс» участвует в учебном

процессе и поддерживает школьников и студентов профильных учебных заведений. Группа приглашает студентов на профильные практики, организывает для будущих специалистов экскурсии на свои предприятия и проводит уроки по основам энергетики и энергоэффективности. Ежегодно более 2 тыс. школьников и студентов посещают предприятия Группы в экскурсионных целях.

➔ Подробнее ознакомиться с информацией о молодежной политике можно в разделе «Персонал», стр. 102

Программа «Безопасность тепла»

С 2014 года ПАО «Т Плюс» реализует информационно-просветительскую программу «Безопасность тепла». Ее цель – обратить внимание горожан на правила поведения вблизи тепловых объектов и предотвратить возможные несчастные случаи. Компания проводит уроки по энергобезопасности в детских садах, школах, выездные мероприятия с викторинами и презентациями. Теплоэнергетики в доступной игровой форме рассказывают ребятам о производстве тепла и света, объясняют, почему нужно быть осторожными вблизи люков и трубопроводов, как беречь энергию и обезопасить себя при обращении с бытовыми электроприборами.

У Компании есть свой корпоративный герой – Теплослав, глава Энергограда. Он появляется в красочных видеороликах, печатных материалах, а также на мероприятиях Компании, посвященных энергобезопасности и энергоэффективности. Помощники Теплослава – Светлячок, Теплячок и тигр ТПлюша.

На сайте Компании создан [специальный раздел по энергобезопасности](#).



¹ Спонсорская поддержка клуба осуществляется с января 2023 года.

Статистика уроков по энергобезопасности и энергоэффективности в 2022 году
10,9 тыс. участников

231 учебное заведение

291 тематический урок

89 организаторов

1,1 тыс. часов инвестировано в развитие навыков безопасного поведения

Для просвещения жителей в сфере теплоэнергетики ПАО «Т Плюс» продолжает проект «Открытый турникет» в регионах своей деятельности. В рамках проекта для всех желающих проводятся экскурсии на производственные площадки: центральные тепловые пункты, насосные станции

и места переключений тепловых сетей. В 2022 году Компания провела на производственных объектах **257 экскурсий**. Также для посетителей в нескольких городах был открыт интерактивный Музей теплоэнергетики.

Мультимедийный центр теплоэнергетики ПАО «Т Плюс»

Мультимедийный центр теплоэнергетики работает для местных жителей с 2020 года. За все время музей провел экспозиции в восьми российских городах: он открылся в Оренбурге, затем в Ульяновске, Пензе, Иванове, Перми, Самаре, в 2022 году – в Чебоксарах и Кирове. Суммарно Музей теплоэнергетики посетили около 40 тыс. человек, из них 15 тыс. – в 2022 году.

В Музее теплоэнергетики ПАО «Т Плюс» представлены интерактивные модели электростанции и теплового пункта, трехмерные инсталляции, зоны дополненной реальности, игры с призами. В отличие от обычного музея, все экспонаты здесь можно трогать,

все кнопки – нажимать. В 2022 году Компания обновила контент экспозиций, а также оснастила музей панорамным кинотеатром для виртуальных экскурсий по теплоэлектростанции с эффектом погружения.

В Мультимедийном центре теплоэнергетики любой желающий может бесплатно и в увлекательной форме узнать больше о тепловой энергетике, устройстве электростанций. **Это уникальный социально-образовательный проект, аналогов которому нет в России.**

Посетить виртуальный музей теплоэнергетики можно также [на сайте](#).



Группа ежегодно поддерживает культурные и просветительские мероприятия. В 2022 году ПАО «Т Плюс» вновь стала партнером Всероссийского фестиваля энергосбережения и экологии для молодежи #ВместеЯрче, Новогоднего фестиваля, а также арт-фестиваля «ВолгаФест-2022».


Фестивали

Удмуртский филиал ПАО «Т Плюс» организовал для жителей Ижевска площадку с познавательными играми и занятиями в рамках Всероссийского фестиваля энергосбережения и экологии #ВместеЯрче. Дети участвовали в эксперименте по получению энергии при помощи трансформатора Тесла, а также играли в викторину «Приключения в Энергограде». Мероприятие посетило порядка 500 детей и взрослых. Специалисты Компании постарались увлекательно поведать детям и их родителям о пользе труда энергетиков и о важности рационального использования ресурсов в повседневной жизни.



Свердловский филиал ПАО «Т Плюс» в рамках фестиваля в течение года организовывал яркие праздники для детей в Екатеринбурге и Первоуральске. Одним из самых запоминающихся стал Новогодний фестиваль о том, как рождается энергия, как трудятся энергетика, чтобы в каждом доме зажигались новогодние огоньки и нарядные елки. Вместе с Теплославом, Теплячком и Светлячком гости праздника узнали, как работает Энергоград и почему нужно беречь энергию, а также с удовольствием ответили на вопросы викторины. Всего за год в подобных мероприятиях поучаствовали 8 тыс. детей.



Самарский филиал ПАО «Т Плюс» является постоянным участником Всероссийского фестиваля энергосбережения и экологии #ВместеЯрче. В 2022 году филиал поучаствовал в фестивале и приуроченных к нему мероприятиях в честь 436-летия Самары. Интерактивную площадку энергокомпании посетили более 200 детей. Всего в рамках фестиваля #ВместеЯрче в Самарской области Компания провела четыре мероприятия для детей, студентов, жителей региона, которые посетили более 700 человек.



Про энергосбережение и рациональное использование ресурсов сотрудники Самарского филиала рассказали на городских мероприятиях. В День защиты детей в главном парке развлечений областной столицы более 300 детей стали участниками грандиозного праздника от Компании. Дети складывали картинку из огромных кубиков с нанесенными на них рисунками-комиксами про правила энергосбережения в быту.

В 2022 году энергетики выпустили путеводитель «20 ярких маршрутов по Самаре», который был представлен горожанам в рамках «Ночи музеев», а позже студентам поволжских вузов на молодежном форуме «iВолга». Более 200 человек получили по экземпляру путеводителя.

Остальные филиалы также проводят различные мероприятия в рамках фестиваля #ВместеЯрче.





Арт-фестиваль «ВолгаФест-2022»

Самарский филиал ПАО «Т Плюс» организовал творческую мастерскую под открытым небом «Теплый город». На площадке фестиваля «ВолгаФест» любой гость мог раскрасить картину по эскизу. На картинах были изображены улицы и достопримечательности волжских городов: Самары, Тольятти, Новокуйбышевска и Сызрани, а сами картины были позже размещены на территории арт-фестиваля. Компания традиционно поддерживает арт-фестиваль «ВолгаФест» и творческие инициативы для формирования комфортной городской среды.



Реализация благотворительных программ

ПАО «Т Плюс» системно осуществляет благотворительную деятельность благодаря механизму грантовых заявок. Грантовый конкурс позволяет оказывать адресную помощь на основе запросов некоммерческих организаций в регионах присутствия Группы.

Процесс отбора благотворительных проектов регламентирован внутренними документами ПАО «Т Плюс». Основные принципы и направления благотворительной помощи и спонсорской поддержки отражены в Политике и Регламенте благотворительной и спонсорской деятельности. Процедура организации грантового конкурса закреплена в Положении по работе с региональными грантовыми заявками.

Ответственность за проведение грантового благотворительного конкурса возложена на Департамент стратегических коммуникаций. Для отбора грантовых заявок в корпоративном центре действует специальный коллегиальный орган – Грантовая комиссия. Комиссия состоит из четырех членов, ее председателем является директор по стратегическим коммуникациям. Орган проводит независимую экспертизу благотворительных и спонсорских проектов и согласует предоставление помощи. Отбор заявок производится согласно Положению: проект должен соответствовать приоритетным направлениям благотворительной и спонсорской деятельности Группы и нести наиболее значительный социальный эффект. Предпочтение отдается именно благотворительным проектам, так как механизм грантовых заявок направлен на безвозмездную помощь исходя из нужд благополучателя.

Механизм рассмотрения благотворительных грантовых заявок



В 2022 году по итогам грантового конкурса было одобрено 69 заявок из 70 на общую сумму

27,71 млн руб.

Объем грантовой поддержки, млн руб.



Направления грантовой поддержки

- 20,8 млн руб. Развитие социальной инфраструктуры и городской среды
- 3 млн руб. Содействие научной, исследовательской, культурной деятельности и патриотическому воспитанию
- 2,3 млн руб. Поддержка спорта и продвижение здорового образа жизни
- 1,6 млн руб. Поддержка взрослых и детей, находящихся в сложной жизненной ситуации

«Территория детства с «Т Плюс»

ПАО «Т Плюс» продолжает реализацию проекта «Территория детства с «Т Плюс» в регионах своего присутствия. Компания устанавливает не только игровые детские площадки, но и **специализированные комплексы** для детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) рядом с детскими лечебными учреждениями и в городских парках.

ПАО «Т Плюс» выделяет в приоритет поддержку детского спорта и здорового образа жизни. За все время реализации проекта с 2018 года Компания построила **140 детских площадок**. ПАО «Т Плюс» считает, что у каждого ребенка должна быть возможность проводить активный отдых на свежем воздухе.

Создание доступной среды

Компания выступает за доступную и инклюзивную среду для всех. Помимо установки специализированных игровых комплексов для людей с ОВЗ, ПАО «Т Плюс» поддерживает благотворительные инициативы по этому направлению. В 2022 году около десяти

проектов по системе грантовых заявок получили финансирование на создание доступной досуговой среды для людей с ОВЗ. К примеру, в результате реализации проектов:

- создана «тренировочная квартира» для комплексного обучения подростков и молодых людей с ментальной инвалидностью в Кирове
- профинансирован следж-хоккей в регионах присутствия – аналог хоккея с шайбой для людей с ОВЗ
- приобретено оборудование и организованы занятия в мастерской шитья и рукоделия для людей с ОВЗ и пенсионеров в Свердловской области
- открыт киноклуб с доступной средой для детей и подростков с ОВЗ в Оренбурге
- открыта мастерская керамики «ГОНЧАРКА № 1» для детей и взрослых с ОВЗ на базе центра «Шаг вперед» в Самаре

Корпоративное волонтерство

Группа «Т Плюс» выступает одним из лидеров корпоративного волонтерства, иницируя масштабные волонтерские акции в десятках городов страны и участвуя в деятельности Национального совета по корпоративному волонтерству (НСКВ). Для Группы волонтерство – изначально нечто большее, чем корпоративная история. Группа «Т Плюс» через своих сотрудников помогает решать острые социальные проблемы и приносит пользу местным сообществам в регионах присутствия.

Для распространения практик корпоративного волонтерства и обмена опытом с другими компаниями Свердловский и Саратовский филиалы ПАО «Т Плюс» принимают участие в работе региональных представительств НСКВ. В отчетном периоде ПАО «Т Плюс», администрация города Ижевска и НСКВ заключили трехстороннее соглашение о сотрудничестве и открыли представительство Совета в Удмуртской Республике. Оно будет содействовать развитию добровольчества в регионе, объединять усилия бизнеса, власти и общественных организаций в осуществлении социально значимых проектов и добрых дел.

Мощным стимулом развития волонтерской активности во всех регионах присутствия Компания служит деятельность молодежных советов ПАО «Т Плюс». Молодые специалисты предлагают и реализуют при поддержке Компании социальные инициативы и стараются вовлечь в них как можно больше сотрудников. В начале каждого календарного года для участников молодежных советов проводится обучение на молодежных форумах.

ПАО «Т Плюс» традиционно продвигает и расширяет следующие направления корпоративного волонтерства:

- экологическое волонтерство;
- донорство крови и ее компонентов;
- помощь ветеранам;
- привычное волонтерство¹.



Компания продвигает ответственное отношение к природным ресурсам и стремится повысить экологическую осознанность сотрудников и жителей регионов присутствия. Все экологические инициативы ПАО «Т Плюс» проходят под лозунгом **#УНАСОДНАПЛАНЕТА**. В рамках волонтерского движения ежегодно проводятся массовые уборки территорий, в 2022 году реализован экологический проект «Деревья – городам «Т Плюс», разработана образовательная игра «Экоревизорро».

→ Узнать больше об экологическом волонтерстве в «Т Плюс» можно в разделе «Охрана окружающей среды», стр. 62



Ежегодная акция «Мы с тобой одной крови»



В офисах ПАО «Т Плюс» на протяжении нескольких лет проводятся Дни донора, в которых участвуют сотрудники Компании, неравнодушные к чужой беде. Компания также организует выездную сдачу крови в вузах и ссузах.

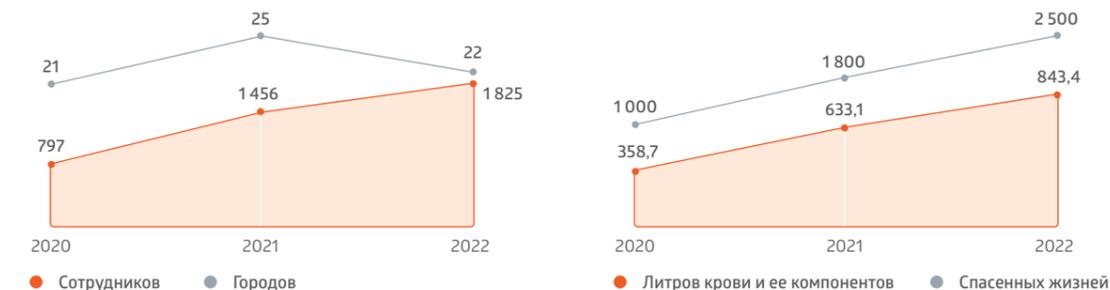
В 2022 году сотрудники Группы «Т Плюс» традиционно приняли активное участие в ежегодной межрегиональной донорской акции, приуроченной к 77-летней

годовщине Победы в Великой Отечественной войне. Для специалистов Компании донорство очень символично: тепловая инфраструктура городов схожа по значению с кровеносной системой человека, являясь основой жизни. – «**кровь = тепло = жизнь**». Акция проводится во всех 16 регионах присутствия Группы.

Кроме того, акция помогает пропагандировать здоровый образ жизни. Донор знает, что здоров! Он контролирует состояние своего здоровья за счет регулярных медицинских осмотров и бесплатных анализов на самые распространенные инфекции.

Каждому донору в Компании гарантированы меры социальной поддержки в соответствии с законодательством (дополнительные дни отпуска). Участники донорских и других волонтерских программ также получают памятные значки, брендированные футболки, грамоты и благодарственные письма.

Статистика участия в акции «Мы с тобой одной крови»



Российский Красный Крест вручил ПАО «Т Плюс» награду за вклад в развитие донорства. Компания ежегодно проводит акцию «Мы с тобой одной крови» и популяризирует ее среди сотрудников во всех регионах присутствия.



¹ Использование профессиональных навыков и знаний для помощи другим.

Помощь ветеранам

ПАО «Т Плюс» много лет заботится о ветеранах Великой Отечественной войны, тружениках тыла, бывших малолетних узниках концлагерей и жителях блокадного Ленинграда, проживающих в регионах присутствия Группы. Они ежегодно получают поздравления и подарки, помощь в организации быта. Региональные филиалы Компании ежемесячно перечисляют доплаты к пенсии ветеранам Великой Отечественной войны.

Опека ветеранов служит для Компании и ее сотрудников важной формой признания бессмертного подвига.

Сотрудники всегда участвуют в мероприятиях, посвященных Победе в Великой Отечественной войне, возлагают венки и цветы к Вечному огню, активно общаются с ветеранами и всячески их поддерживают. Так, руководители Мордовского филиала ПАО «Т Плюс» в 2022 году присоединились к проекту «Мечты победителей» и исполнили желания трех ветеранов в городе Пензе, передав им нужные подарки.

Навыковое волонтерство по программе «Теплоцентраль»

Профориентационная игра «Теплоцентраль» придумана молодыми специалистами ПАО «Т Плюс», готовыми делиться своими знаниями и компетенциями со школьниками и студентами. Программа нацелена на то, чтобы увлечь молодежь теплоэнергетикой и заинтересовать работой в отрасли после окончания обучения.

В рамках программы проводится серия бизнес-игр в учебных заведениях. Студенты под руководством экспертов Компании соревнуются в построении теплосетей, а также пробуют себя в прокладывании трубопроводов и подключении объектов инфраструктуры. Эти мероприятия позволяют сформировать у участников широкий спектр компетенций, в том числе и те, которыми должен обладать современный профессионал отрасли, например в области цифровизации. Кроме того, ребята учатся взаимодействовать в команде, мыслить нестандартно, брать на себя ответственность в принятии управленческих решений и справляться с возникающими трудностями.

В 2022 году ПАО «Т Плюс» организовало бизнес-игры во всех регионах присутствия Компании. Участники высоко оценили программу. Они отметили, что игра «Теплоцентраль» изменила их отношение к энергетике как к сфере профессиональной деятельности, они стали лучше понимать принцип работы теплосетевого комплекса и улучшили цифровые навыки.

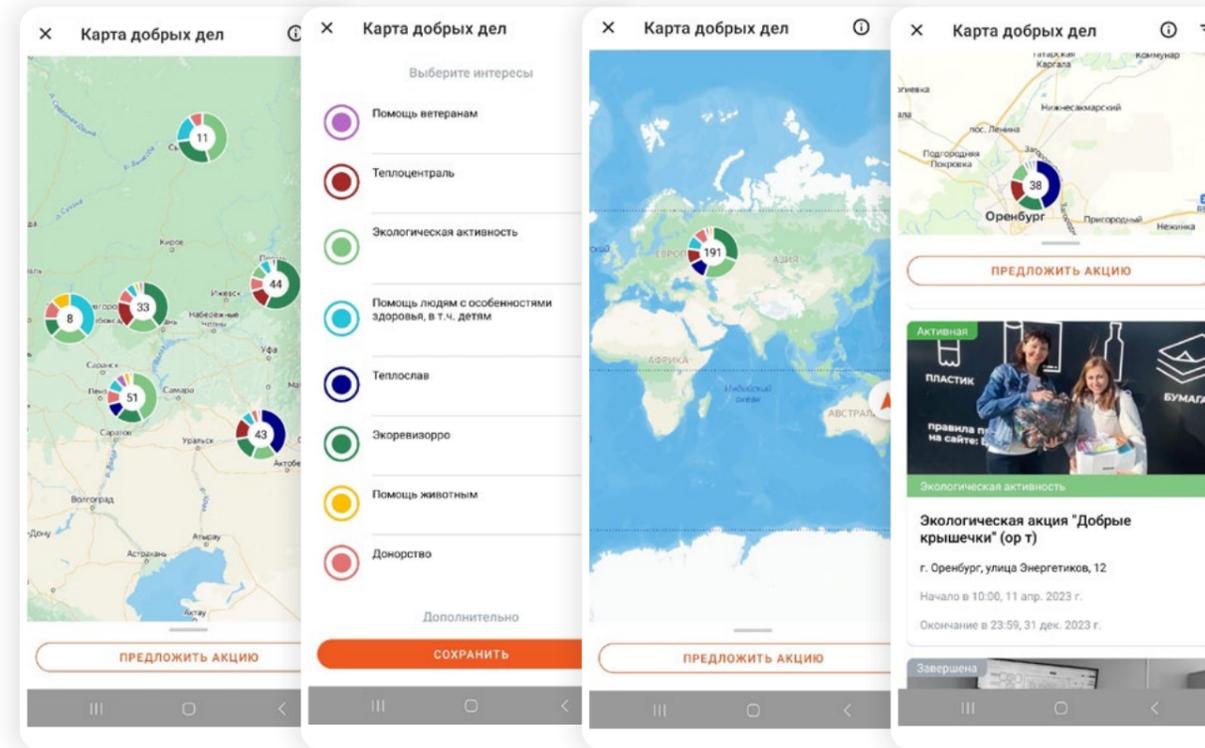
75 бизнес-игр
59 учебных заведений
473 участника – студенты и школьники
33 молодых специалиста – модераторы игры
226 часов инвестировано в развитие цифровых навыков



Программа «Теплоцентраль» заняла первое место во Всероссийском конкурсе лучших практик трудоустройства молодежи, проводимом при поддержке Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации



Игра вошла в топ-3 лучших волонтерских инициатив России Всероссийского конкурса «Чемпионы добрых дел»



В отчетном году ПАО «Т Плюс» продолжило работу над внедрением специального инструмента «Карта добрых дел». Цель инструмента – вовлечение большего числа сотрудников в волонтерские акции, а также анализ результатов реализованных социальных инициатив. С помощью «Карты добрых дел» сотрудники могут выбирать интересующие

их направления волонтерства и получать уведомления о проведении добровольческих акций на территории проживания, а также заявляться в качестве участников. Кроме того, у пользователей есть возможность предложить свое мероприятие. Проект согласован и находится на этапе технической реализации.

Работа с обращениями со стороны местных сообществ

GRI 2-26

Группа «Т Плюс» выстраивает эффективную коммуникацию с представителями местных сообществ, стремится создать благоприятный информационный фон и учесть ожидания своих заинтересованных сторон. Региональные департаменты стратегических коммуникаций оперативно решают все возникающие запросы.

Потребители, местные жители поднимают вопросы качества тепло- и водоснабжения, тарифного регулирования, ремонтных работ, благоустройства и т. д. Каждое обращение регистрируется, и в течение 30 календарных дней Компания предоставляет ответ в соответствии с внутренними документами. В случае подтверждения какого-либо нарушения принимаются меры для его устранения, а заявителю по итогам рассмотрения направляется отчет. В 2022 году по вопросам клиентского сервиса на горячую линию поступило 122 обращения – на 52 больше, чем в 2021 году.

Время реагирования на обращения в колл-центр клиентского сервиса Сервисных активов (Ритейл) в среднем составляет менее **трех дней** вместо заданных 30

Кроме того, Департамент стратегических коммуникаций отвечает на обращения местных жителей в социальных сетях. На конструктивные запросы дается ответ от имени Группы или ее официальных представителей.

Всего в 2022 году было обработано

21,5 тыс.

сообщений с упоминанием Группы «Т Плюс»

Коренные малочисленные народы

GRI 411-1

Два региона присутствия Группы «Т Плюс» относятся к территориям проживания коренных малочисленных народов Российской Федерации – Удмуртская Республика и Республика Коми. Несмотря на то что Компания не оказывает на коренные малочисленные народы значительного воздействия, она тем не менее обязуется уважать права и интересы коренных народов, сохранять их традиции и культуру. Данные обязательства ПАО «Т Плюс» планирует

закрепить в своей Политике по взаимодействию с местными сообществами, разработка которой начата в отчетном периоде.

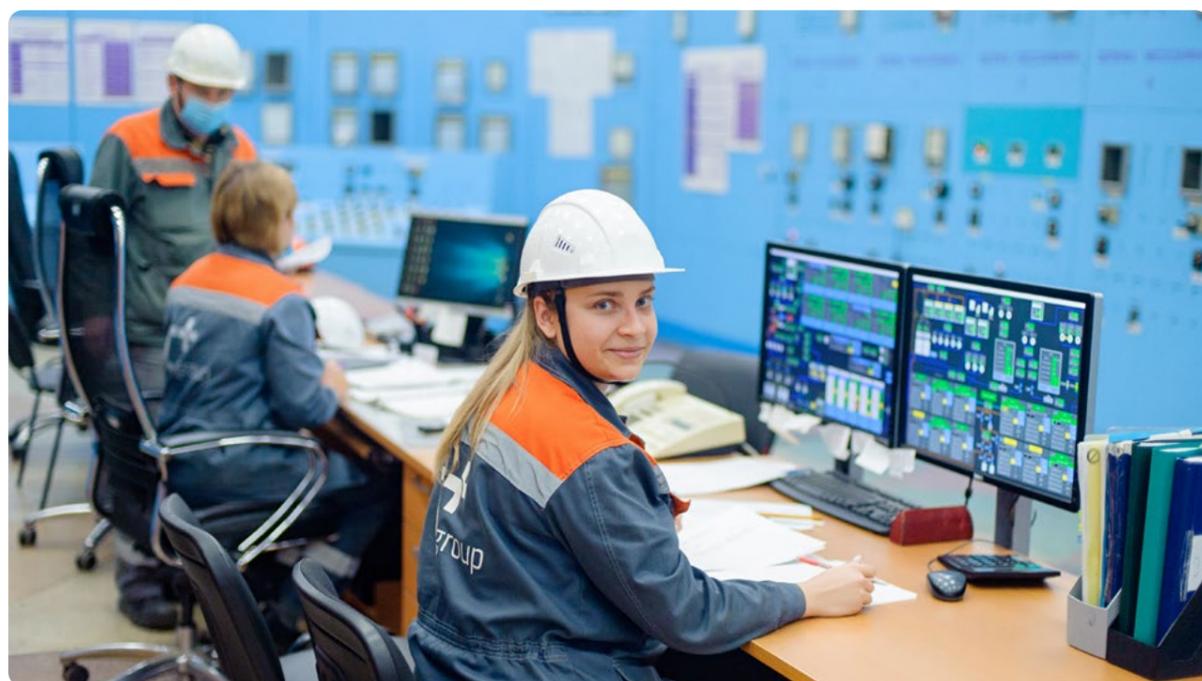
Группа «Т Плюс» соблюдает права человека и придерживается политики равных возможностей при найме на работу в свои филиалы. В отчетном периоде не было зафиксировано каких-либо нарушений в отношении представителей коренных малочисленных народов.

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

Планы Компании по совершенствованию системы взаимодействия с местными сообществами на 2023 год и среднесрочную перспективу включают в себя:

- подписание дополнительных соглашений о социально-экономическом партнерстве с муниципальными и региональными органами власти в регионах присутствия;
- утверждение Положения о волонтерстве и Положения о конкурсе социальных инициатив сотрудников ПАО «Т Плюс»;
- разработку и утверждение двух программных документов – Политики по взаимодействию с местными сообществами и Социальной стратегии Группы «Т Плюс»;
- сохранение уровня спонсорской и благотворительной поддержки со стороны Группы;
- запуск «Карты добрых дел» в мобильном приложении для информирования сотрудников Компании об инициативах и результатах корпоративного волонтерства;

- развитие донорской программы «Мы с тобой одной крови» и ее расширение путем популяризации донорства костного мозга и гемопоэтических стволовых клеток;
- продолжение профориентационной программы навывого волонтерства «Теплоцентральный», экологической программы «У всех нас одна планета» и других волонтерских инициатив Группы;
- проведение мероприятий для клиентов Группы «Т Плюс», в том числе по обучению компьютерной грамотности, пользованию онлайн-сервисами Группы, акцентированию внимания клиента на отказе от бумажных счетов на оплату услуг Группы;
- дополнение программы «Безопасность тепла» экологической составляющей.



КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Существенные темы

- Обеспечение занятости
- Развитие человеческого капитала
- Права человека и равные возможности

Результаты 2022 года

59 508 человек – списочная численность сотрудников¹

80,3% – уровень вовлеченности сотрудников Группы «Т Плюс»² (+13,3 п. п. по сравнению с 2021 годом)

15,7% – показатель текучести кадров по Группе

84% сотрудников Группы «Т Плюс» охвачены коллективными договорами, в том числе 99,4% – по Генерирующим активам и 98% – по Газовым активам

90% позиций производственной функции закрывается внутренним ресурсом

Четвертый год подряд работа «Т Плюс» с молодыми специалистами была отмечена дипломом Министерства энергетики Российской Федерации

Утверждены Положение о работе с молодежью и Регламент организации работы молодежных сообществ, разработанные совместно с молодыми специалистами Группы

ЦУР ООН



Люди – наша главная ценность. По результатам исследования вовлеченности 74% наших сотрудников гордятся тем, что работают в Группе «Т Плюс», и верят в успех Группы. Мы в свою очередь верим в наших сотрудников и создаем для них достойные условия труда, предоставляем конкурентную заработную плату, социальный пакет, возможности карьерного роста, регулярного обучения и дополнительной социальной активности.

Ключевые документы Группы «Т Плюс»

Корпоративные

- Кодекс делового поведения
- Коллективный договор
- Положение об оплате труда
- Положение о системе годового премирования
- Положение о проведении спецподготовки оперативного персонала
- Порядок проведения работы с персоналом (в соответствии с требованиями Министерства энергетики Российской Федерации)
- Положение о работе с молодежью Группы «Т Плюс» **Новый**
- Регламент организации работы молодежных сообществ Группы «Т Плюс» **Новый**

Внешние

- Трудовой кодекс Российской Федерации
- Национальные нормативные правовые акты

Цели ESG-стратегии

Развитие человеческого капитала

- Поддержка высокого уровня вовлеченности и заинтересованности сотрудников
- Привлечение и удержание молодых специалистов
- Обеспечение равенства возможностей для сотрудников Компании

Соблюдение прав человека, многообразие и инклюзивность

- Обеспечение равенства возможностей для сотрудников Компании
- Оценка рисков в области прав человека

Группа «Т Плюс» формирует систему ценностей, поддерживающих сотрудников на каждом этапе профессионального пути: прием, адаптация, оценка, обучение, рост. Уделяя особое внимание развитию молодых специалистов, мы работаем над тем, чтобы каждый мог реализовать в Компании свой потенциал.

Ольга Литвинова

Директор по управлению персоналом и организационному развитию ПАО «Т Плюс»

¹ Количество сотрудников Группы «Т Плюс» на конец года. Среднесписочная численность в 2022 году составила 58 287 человек.

² Без учета Коммунальных и Газовых активов.

Подход в области менеджмента

GRI 3-3

В Компании создана эффективная система управления персоналом. В региональных филиалах и дочерних обществах Группы «Т Плюс» внедрены типовые организационные структуры, унифицированы должности (внедрена система грейдов), приняты единые стандарты индексации заработной платы и социального пакета.

Работу с персоналом координирует директор по управлению персоналом и организационному развитию Группы «Т Плюс», в чьем подчинении находятся руководители трех ключевых HR-направлений. Ему также подотчетны HR-подразделения региональных филиалов, дочерних и зависимых обществ,

сервисных служб (общий центр обслуживания «Централизованная бухгалтерия», Централизованная служба ИТ). Обязанности четко разграничены на всех уровнях управления персоналом.

Структура управления персоналом Группы «Т Плюс»



В 2022 году Группа «Т Плюс» утвердила ESG-стратегию, одним из направлений которой является развитие человеческого капитала. В планах Группы достичь следующих целей.

К 2025 году	Поддерживать уровень общей текучести кадров на уровне 14%
	Разработать комплексную программы сотрудничества с учебными заведениями
К 2027 году	Поддерживать уровень общей текучести кадров на уровне 12%
	Достичь показателя вовлеченности сотрудников 80%

В отчетном году ПАО «Т Плюс» приступило к разработке HR-стратегии Группы «Т Плюс». Данная стратегия дополняет общую ESG-стратегию Группы «Т Плюс» и ориентирована на достижение как бизнес-целей, так и целей в области социальной ответственности Группы. В HR-стратегии обозначены мероприятия и планы в части управления персоналом, в том числе два стратегических направления работы:

- обеспечение Группы «Т Плюс» квалифицированными кадрами: наращивание сотрудничества с учебными заведениями, расширение каналов подбора персонала, продолжение исследования вовлеченности, ежегодная индексация заработной платы, обновление коллективных договоров с профсоюзами;
- создание системы повышения производительности труда.

Ежегодно директору по управлению персоналом и организационному развитию ставятся верхнеуровневые цели и КПЭ, их исполнение контролирует Совет директоров. КПЭ на 2022 год по основным видам деятельности HR включали в себя четыре ключевые метрики: численность сотрудников, расходы на персонал, укомплектованность и вовлеченность. По всем метрикам были запланированы и успешно реализованы необходимые мероприятия, описание ключевых мероприятий представлено далее в Отчете.

Управление кадровыми рисками

Риски, связанные с персоналом, интегрированы в общую систему управления рисками Группы «Т Плюс». Директор по управлению персоналом и организационному развитию контролирует процесс идентификации рисков персонала и разрабатывает мероприятия по их минимизации.

К традиционным рискам отрасли относятся дефицит квалифицированных специалистов и текучесть кадров. Причинами служат демографический кризис 1990-х годов, сокращение рабочей силы (усиление фактора в 2022 году), высокая конкуренция на рынке труда, падение престижа рабочих и инженерных профессий.

В качестве мер снижения рисков персонала Группа «Т Плюс» в 2022 году:

- разработала комплексную молодежную политику;
- улучшила социальный пакет;
- продолжила программу исследования и повышения вовлеченности сотрудников;
- расширила программу кадрового резерва;
- обновила программу обучения сотрудников, направленную в том числе на формирование цифровых навыков.

Группа «Т Плюс» соблюдает все требования трудового законодательства и исключает риски, связанные с нарушениями в трудовой сфере. За последние четыре года не было зафиксировано нарушений прав сотрудников и условий труда, случаев массового сокращения или понижения оплаты труда, забастовок персонала.

Корпоративная культура и вовлеченность

Корпоративная культура Группы «Т Плюс» строится на ценностях Компании и выступает неотъемлемой частью ее социальной стратегии, а также залогом успешного развития бизнеса. Четыре ценности обозначены в Кодексе делового поведения Группы «Т Плюс»:

- заботься о комфорте клиентов;
- доверяй и сотрудничай;
- ищи и развивай новые возможности;
- будь профессионален и эффективен.

Группа уделяет большое внимание формированию системы ценностей, которая объединяет всех сотрудников, способствует повышению вовлеченности и созданию благоприятной рабочей атмосферы. В 2022 году для укрепления корпоративной культуры и продвижения ценностей Компании были реализованы следующие мероприятия.

<p>Тренинги по ценностям для всех действующих руководителей и сотрудников Компании, а также вновь принятых сотрудников</p>	<p>Поощрение за достижения в привязке к ценностям Компании</p>	<p>Программа «Благодарю», позволяющая поблагодарить коллег за следование ценностям в рабочем поведении: более 70 тыс. благодарностей (из них 23 тыс. – в 2022 году)</p>	<p>Конкурс историй следования ценностям в рабочем поведении: 161 история из 16 регионов России, получено свыше 18 тыс. лайков от сотрудников в ходе голосования</p>	<p>Выпуск второй Книги ценностей «Т Плюс», содержащей 40 историй следования ценностям в рабочем поведении: по 10 историй о каждой ценности</p>
---	---	--	--	---

Повышение вовлеченности персонала

Группа «Т Плюс» стремится поддерживать высокий уровень вовлеченности и заинтересованности сотрудников. Ежегодно, с 2014 года, проводится исследование вовлеченности для мониторинга этого показателя, и с тех пор удалось добиться значительной положительной динамики.

Согласно ESG-стратегии Группы к 2027 году целевой уровень вовлеченности персонала должен составить 80%.

Благодаря целенаправленным усилиям по работе с молодежью Группы «Т Плюс», мероприятиям по развитию корпоративной культуры и поддержке волонтерских инициатив удалось довести показатель вовлеченности сотрудников до 80,3%, по результатам опроса 2022 года¹ (в 2021 году – 67%²). Таким образом, Группа «Т Плюс» добилась поставленной цели досрочно³. Уровень соответствует рыночным практикам по крупным производственным компаниям. Цель Группы – поддерживать и улучшать этот результат.

В отчетном периоде в исследовании вовлеченности приняли участие более 40 тыс. человек, что составило 91,6% от всех опрошенных сотрудников.

Группа стремилась достичь максимального охвата сотрудников, чтобы узнать мнение каждого. Для географически диверсифицированного бизнеса это непростая задача, поэтому в продвижение опроса были вовлечены как линейные руководители, так и высшее руководство в лице Генерального директора. Каскадирование информации от Генерального директора и топ-менеджмента через линейных руководителей до каждого сотрудника оказалось одним из наиболее эффективных каналов коммуникации, однако для взаимодействия с сотрудниками Группа также использует большой спектр различных каналов: информационные рассылки по электронной почте, онлайн-встречи с руководством, корпоративный портал, корпоративное телевидение, мобильное приложение, газеты и информационные стенды на предприятиях.

Группа «Т Плюс» не будет останавливаться на достигнутом и планирует совершенствовать те области, которые сотрудники отмечают как важные. Например, по итогам опросов вовлеченности в Компании была запущена масштабная программа ремонта социально-бытовых помещений, отремонтировано более 500 объектов социально-бытового назначения.

Были организованы прямые линии Генерального директора, в ходе которых даны ответы на вопросы сотрудников. Запущена практика встреч Генерального директора с лучшими сотрудниками регионов присутствия Компании.

В 32 городах 16 регионов Российской Федерации стартовала программа «Мы работаем для вас», подчеркивающая значимость рабочих профессий Группы «Т Плюс».

Занятость и многообразие

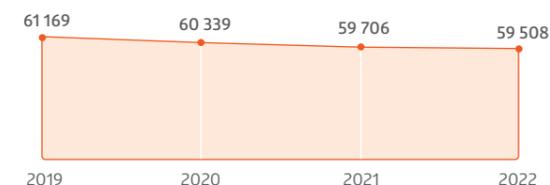
Кадровый состав

GRI 2-7

На конец 2022 года списочная численность персонала по Группе «Т Плюс» составила 59 508 человек, что соответствует уровню прошлого года. Общее незначительное изменение численности сотрудников обусловлено включением Активов по добыче торфа в периметр Отчета об устойчивом развитии за 2022 год.

Списочная численность сотрудников Группы «Т Плюс» (на 31 декабря 2022 года), человек⁴

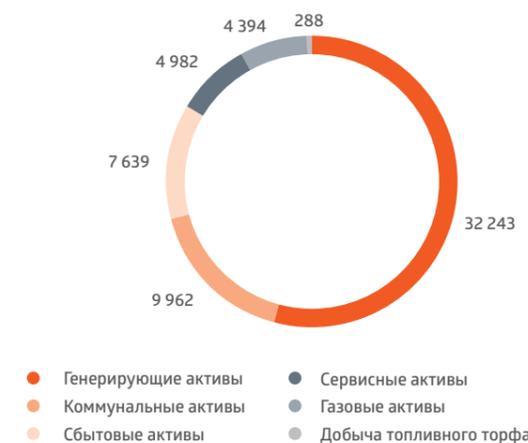
GRI 2-7



¹ Всего опрошено около 44 тыс. сотрудников Группы. Опрос не охватывал Коммунальные и Газовые активы.
² Только по Генерирующим активам. Данные по другим активам в 2019–2021 гг. не собирались.
³ С учетом расширения охвата опроса вовлеченности (помимо Генерирующих, в опрос вошли Сбытовые и Сервисные активы, а также Активы по добыче торфа) и переходом на методологию Харру Job.
⁴ Здесь и далее данные по персоналу отличаются от представленных в Отчете об устойчивом развитии за 2021 год в связи с добавлением в периметр расчетов 2019–2022 гг. Активов по добыче торфа.

Списочная численность сотрудников Группы «Т Плюс» (на 31 декабря 2022 года) в разбивке по активам, человек

GRI 2-7



Из всех сотрудников Группы «Т Плюс» 99% работают на условиях полной занятости. Постоянный (бессрочный) трудовой договор заключен с 94% сотрудников.

GRI 2-8

На конец 2022 года в Компании числилось 1 137 внештатных сотрудников⁵. Они оказывают услуги и выполняют работы по договорам гражданско-правового характера.

Структура персонала в разбивке по договору о найме и по типу занятости (на 31 декабря 2022 года), человек

GRI 2-7



Структура персонала не претерпела существенных изменений в отчетном периоде. Средний возраст сотрудников Группы «Т Плюс» составляет 47–49 лет, так как работа на тепловых объектах предполагает наличие опыта и соответствующей квалификации. Компания предоставляет равные возможности всем сотрудникам вне зависимости от пола, возраста и социальных характеристик, поэтому в Группе стабильно сохраняется высокая для отрасли доля женщин как на линейных, так и на руководящих позициях – 39%.

Списочная численность сотрудников в разбивке по категориям и по возрасту и полу (на 31 декабря 2022 года), %

GRI 405-1



⁵ Не включая Коммунальные и Газовые активы.

Привлечение и адаптация персонала

Группа «Т Плюс» придерживается политики равных возможностей как при найме персонала, так и в вопросах карьерного роста. Соответствующее положение закреплено в [Кодексе делового поведения ПАО «Т Плюс»](#). Все соискатели оцениваются исключительно на основе профессиональных качеств. Главным критерием при отборе служит наличие специальных знаний, навыков и квалификации, соответствующих должности. Также в соответствии с федеральным законодательством Группа «Т Плюс» предоставляет возможности трудоустройства людям с ОВЗ.

Для привлечения новых сотрудников Группа использует внешние и внутренние каналы подбора кандидатов. В отчетном периоде Группа «Т Плюс»:

- расширила список сайтов по поиску работы;
- заключила договоры на оказание услуг по подбору персонала с тремя кадровыми агентствами;
- активно применяла новые каналы поиска в социальных сетях и мессенджерах.

Компания развивает внутренние каналы привлечения персонала. Еженедельно сотрудники Группы «Т Плюс» получают рассылку актуальных вакансий. По действующей программе «Рекомендуй друга» сотрудники могут предложить знакомых кандидатов на выделенные ключевые позиции. В 2022 году доля приема по программе «Рекомендуй друга» составила 9% от общего числа трудоустроенных.

Группа «Т Плюс» реализует программу адаптации новых сотрудников, чтобы их старт в Компании прошел комфортно и успешно. Традиционным стал welcome-тренинг «Добро пожаловать в «Т Плюс», на котором новичкам рассказывают о Компании, бизнес-процессах, корпоративных ценностях, внутренних правилах и корпоративных возможностях. Новые специалисты также проходят курс «Соблюдение антикоррупционного законодательства» и по желанию – курс «Деловая переписка». 860 сотрудников, занявших руководящие должности, прошли онлайн-программу для вновь принятых руководителей, 720 – прослушали дополнительный вебинар «Обратная связь – инструмент работы руководителя».

В 2022 году

~2 тыс.

новых сотрудников поучаствовали в welcome-тренинге

Система «Школа – вуз – предприятие» Группы «Т Плюс»



Молодежная политика

Группа уверена, что будущее – за молодыми специалистами, поэтому ее цель состоит в том, чтобы заинтересовать молодежь и взрастить востребованных сотрудников. На протяжении нескольких лет Группа «Т Плюс» системно и комплексно работает со школьниками, студентами профильных учебных заведений и молодыми сотрудниками.

В 2022 году был принят программный документ «Положение о работе с молодежью Группы «Т Плюс», который определяет цели, задачи, целевую аудиторию и основные направления молодежной политики Компании. Документ предусматривает реализацию комплекса мероприятий трехэтапного цикла «Общеобразовательная организация – среднеспециальные и высшие учебные заведения – Группа «Т Плюс» для каждой из трех целевых аудиторий. Данное положение уже стало значимой составной частью социальной стратегии и корпоративной культуры Группы «Т Плюс».

Цели Положения о работе с молодежью Группы «Т Плюс»



Поиск и привлечение школьников, учащихся и студентов средних специальных и высших учебных заведений



Создание благоприятной среды для развития молодых сотрудников до уровня высококвалифицированных специалистов, повышения их профессионального и научного потенциала



Формирование благоприятных условий для стимулирования социальной и творческой активности



Оказание молодежи Группы «Т Плюс» экономически обоснованной, сбалансированной социальной поддержки

Для школьников

Группа популяризирует инженерно-техническое образование и инженерные специальности в регионах присутствия, объясняет их высокую социальную значимость. Группа «Т Плюс» стремится рассказать больше о специфике работы в теплоэнергетике, чтобы учащиеся школ лучше понимали, какие карьерные перспективы их ждут и какие навыки требуются. Таким образом Компания помогает сформировать у выпускников осознанный выбор специальности и учебного заведения для продолжения обучения. Это первое звено цепочки для привлечения молодежи в отрасль.

Для профориентации студентов и школьников молодые специалисты Группы создали игру **«Теплоцентральный»**, где участники ближе знакомятся с теплоэнергетикой и в цифровом формате соревнуются на практических задачах (построение теплосетей, прокладывание трубопроводов). Инициатива отмечена наградами.

➔ Подробнее ознакомиться с информацией о проекте «Теплоцентральный» можно в разделе «Корпоративное волонтерство», стр. 94

Для студентов

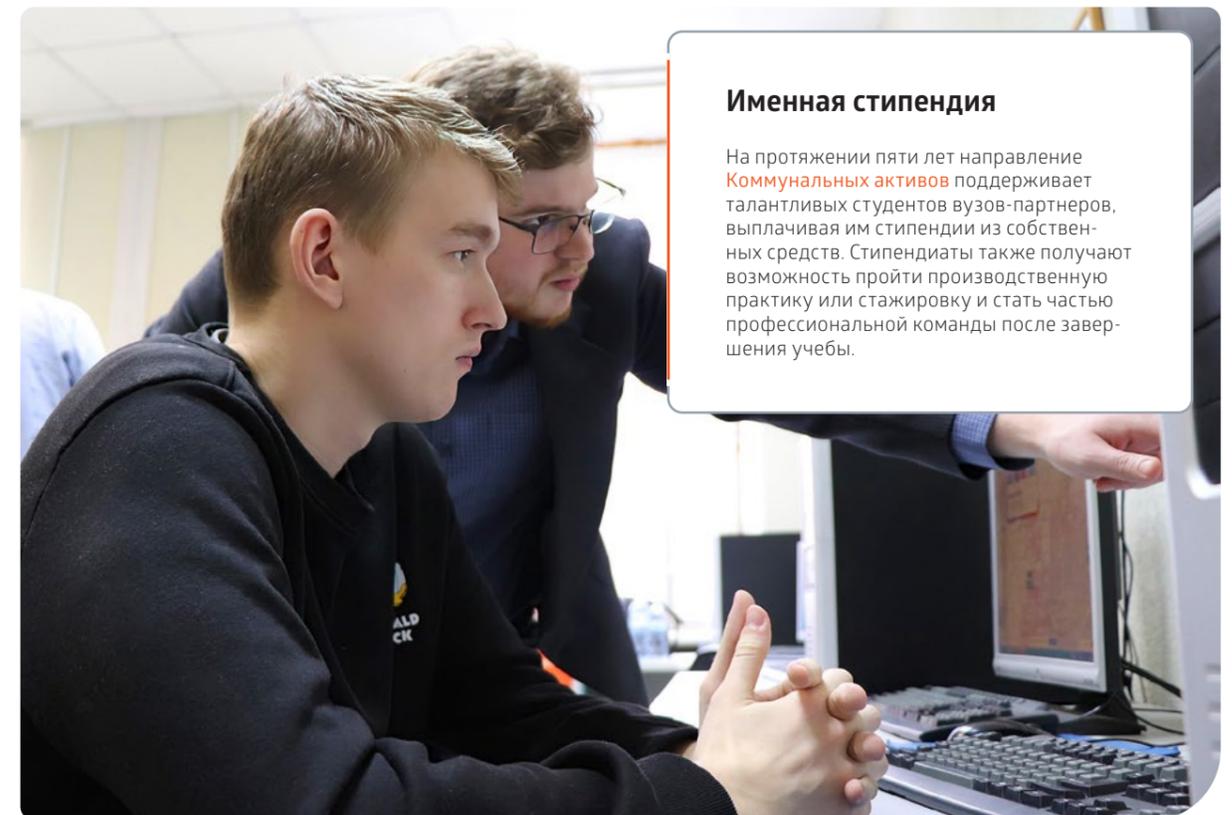
С Группой «Т Плюс» сотрудничают:

102 учебных заведений

59 целевых кафедр

Группа «Т Плюс» традиционно сотрудничает с профильными высшими и средними специальными учебными заведениями. Группа вносит вклад в повышение качества инженерной подготовки, участвуя в образовательном процессе, и приглашает на работу перспективных студентов. В рамках данного направления Группа:

- приглашает студентов профильных вузов на производственную и преддипломную практику. В 2022 году практику прошли 1,3 тыс. студентов, из которых более 300 приняты на работу в Компанию;
- заключает прямые договоры с целевыми кафедрами на подготовку выпускников по направлениям «Тепловые электрические станции», «Тепловая и атомная энергетика», «Теплоэнергетика и теплотехника», «Электроэнергетика и электротехника», «Монтаж санитарно-технических систем и оборудования», «Теплогазоснабжение и вентиляция» и др.;
- организует дни открытых дверей и экскурсии на предприятия для студентов;
- проводит информационные и рекламные акции по привлечению студентов и выпускников, участвует в днях работодателя в профильных учебных заведениях.



Именная стипендия

На протяжении пяти лет направление **Коммунальных активов** поддерживает талантливых студентов вузов-партнеров, выплачивая им стипендии из собственных средств. Стипендиаты также получают возможность пройти производственную практику или стажировку и стать частью профессиональной команды после завершения учебы.

Для молодых специалистов

Группа «Т Плюс» заботится о финансовом, профессиональном, психологическом, физическом и социальном благополучии своих молодых специалистов. Группа создает комфортные и благотворные условия для роста и развития молодежи, уделяя внимание:

- адаптации молодых сотрудников в корпоративной среде для их быстрого и эффективного включения в производственные процессы;
- созданию системы преемственности и наставничества для удержания молодых специалистов, мотивации к развитию внутри Компании;
- планомерной работе с молодыми специалистами, профессионально-трудоустройству для формирования кадрового резерва в целях обеспечения высоких технико-экономических показателей деятельности Группы;
- эффективному использованию полученного молодыми сотрудниками образования, опыта, умений и навыков;
- содействию творческой самореализации, организации взаимодействия молодых специалистов.

В ПАО «Т Плюс» функционируют **молодежные советы** (сообщества), которые представляют интересы молодых сотрудников и участвуют в выстраивании эффективного диалога

с руководством Компании. Принципы деятельности советов описаны в Регламенте организации работы молодежных сообществ Группы «Т Плюс». Молодежные советы предлагают и реализуют различные инициативы в соответствии с приоритетными направлениями стратегии Компании. Молодые специалисты при поддержке ПАО «Т Плюс» запустили такие успешные проекты, как «Теплоцентральный» (проект по навыковому волонтерству), «Мы с тобой одной крови» (донорство крови), «У всех нас одна планета» (экологическое волонтерство) и др.

→ Подробнее ознакомиться с информацией о корпоративном волонтерстве можно в разделе «Местные сообщества», стр. 92

В 2022 году сотрудники ПАО «Т Плюс» участвовали в Молодежном дне Международного форума «Российская энергетическая неделя» (РЭН), молодежном форуме «Т Плюс», корпоративной и отраслевой лигах CASE-IN для карьерной мотивации. В 2023 году Компания отправит две команды для участия в конкурсе «Молодежный глобальный прогноз развития энергетики» РЭН-2023.

и инвестиции, коммерция и развитие, производственный блок Генерирующих активов ПАО «Т Плюс», а также компании Сервисных активов (ИТ) и Сбытовых активов. В отчетном периоде для решения был представлен кейс «Индустрия 4.0: новые возможности в развитии теплоснабжения».

В корпоративной лиге 2022 года финалистами стали три команды из Пермского, Мордовского и Свердловского филиалов ПАО «Т Плюс». Благодаря кейс-чемпионату молодые специалисты могут проявить себя, предложить оригинальные управленческие решения, выработать профессиональные навыки и улучшить свои карьерные перспективы.

Корпоративная лига чемпионата CASE-IN

Специальная лига «Т Плюс» CASE-IN была создана в 2019 году как внутренний отборочный этап для участия в отраслевых кубках международного инженерного чемпионата CASE-IN. За четыре года корпоративная лига доказала свою практическую пользу как для бизнеса Группы «Т Плюс», так и для молодых специалистов. Начиная с 2022 года участники команд, вышедших в финал корпоративной лиги CASE-IN, получают право на включение в кадровый резерв после прохождения оценки.

На корпоративном этапе участники 13 команд должны решить актуальную бизнес-задачу Группы. Ее готовят несколько функциональных подразделений: стратегия

Реализация молодежной политики обеспечивает растущие производственные потребности «Т Плюс», так как создает конкурентные преимущества для привлечения и развития кадров из числа молодежи. Компания раскрывает потенциал молодых сотрудников, способствует повышению

их активности по стратегическим приоритетам Компании, развивает культуру молодежных инициатив. Успешная работа ПАО «Т Плюс» с молодыми специалистами с 2019 года ежегодно отмечается дипломом Минэнерго России.

Развитие человеческого капитала

Оценка сотрудников и кадровый резерв

GRI 404-3

В 2022 году оценку прошли

1,7 тыс. руководителей

216 специалистов

Группа «Т Плюс» постоянно совершенствует систему оценки результативности и развития карьеры персонала. Часть сотрудников Группы ежегодно проходит комплексную оценку профессиональных компетенций по утвержденному профилю 55 должностей. Группа усовершенствовала профиль в 2022 году: утвердила единую библиотеку компетенций, доработала 178 индикаторов по 44 профессиональным компетенциям и 48 индикаторов для управленческих компетенций. На основе компетенций создана специальная тестовая база.

В отчетном периоде также утверждена модель компетенций для оценки линейных сотрудников, и автоматизирована процедура оценки «360 градусов» совместно с ИТ-подразделением Группы «Т Плюс». Для объяснения процесса оценки Группа провела обучающие мастер-классы: по оценке компетенций – 1,88 тыс. участников, по обратной связи по результатам оценки – 37 участников, по интерпретации отчетов по результатам новых инструментов оценки – 85 участников.

По результатам оценки управленческих и профессиональных компетенций формируется кадровый резерв¹ на ключевые позиции в Группе: Генерирующие активы, Сбытовые активы, Сервисные активы, юридическая и ИТ-функции. Резерв состоит из двух уровней – регионального и федерального. Отбор в резерв осуществляется на базе оценки профессиональных и корпоративных компетенций, самодвижения либо оценки потенциала кандидатов. Для сотрудников из кадрового резерва производственной функции, а также ИТ-функции выстраиваются специальные карьерные треки. В 2022 году доля назначений из кадрового резерва и внутреннего подбора по производственной функции (Генерирующие активы) составила 90%.

Обучение персонала

GRI 404-1, GRI 404-2

Группа «Т Плюс» видит важную задачу в развитии профессиональных компетенций сотрудников. Помимо ежегодного обязательного обучения в Группе действуют различные программы по улучшению управленческих и бизнес-навыков, формированию специфических профессиональных компетенций. В связи с цифровой трансформацией Группы «Т Плюс» особый акцент делается на повышении цифровых компетенций сотрудников и руководителей.

В 2022 году обучение по обязательным и дополнительным программам прошли 93 тыс. сотрудников² Группы. Обучение организовано на базе Самарского учебно-курсового комбината ПАО «Т Плюс». Кроме того, многие программы и курсы проводятся онлайн: «Эмоциональный интеллект в коммуникациях», «Деловая переписка», «Обратная связь – инструмент руководителя», «Управление стрессом» и другие. В тренингах по развитию бизнес-навыков, в том числе наращиванию управленческих компетенций, поучаствовали 23,4 тыс. сотрудников.

Программы кадрового резерва, оценки и обучения сотрудников направлены на то, чтобы каждый сотрудник видел свой путь роста и развития в Компании, мог нарастить необходимые профессиональные компетенции и управленческие навыки. ПАО «Т Плюс» продвигает проекты по наставничеству и школе внутренних тренеров в целях передачи знаний внутри Компании и поддержки высокой мотивации сотрудников.

¹ В сегменте Сбытовые активы (Ритейл) – «кадровый актив».

² Число посещений.

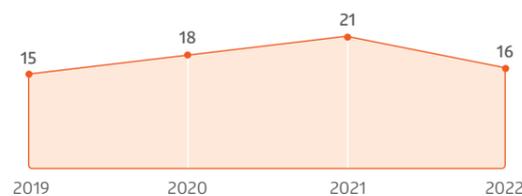
Реализация программ развития сотрудников в 2022 году

Цель программы:

Развитие управленческих компетенций руководителей	развить организаторские способности руководителей, умение демонстрировать личное эффективное поведение и готовность к изменениям и улучшать процессы достижения результатов
Академия директоров филиалов	усовершенствовать управленческие компетенции директоров филиалов
Школа технического руководителя	повысить профессиональные и управленческие компетенции руководителей энергообъектов с привлечением внутренних экспертов Компании
Программа развития кадрового резерва	обеспечить кадровую защищенность ключевых позиций и пополнить кадровый резерв Компании
Школа внутренних тренеров	реализовать передачу знаний, умений и навыков сотрудникам Компании силами внутренних тренеров Компании
Развитие цифровых навыков	развить цифровые компетенции сотрудников для подготовки к цифровой трансформации Компании, нарастить цифровую экспертизу
Развитие эмоционального интеллекта	сформировать гибкие навыки (soft skills): умение работать в команде, сотрудничать, оперативно принимать верные решения в условиях недостатка информации

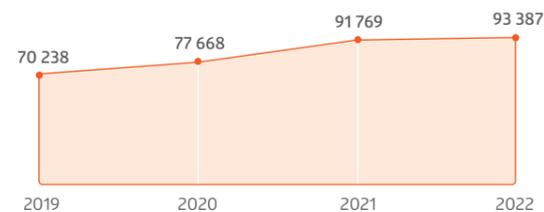
Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника Группы¹, часов

GRI 404-1



Количество сотрудников Группы, прошедших профессиональное обучение², человек

GRI 404-1



Цифровая трансформация Группы «Т Плюс»: развитие цифровых навыков сотрудников

Группа «Т Плюс» следует по пути полномасштабной цифровой трансформации бизнеса и ставит своей целью получение дополнительной EBITDA 17 млрд руб. от цифровых инициатив к 2032 году.

Цифровые навыки незаменимы в условиях технологического развития отрасли и цифровизации производственных и управленческих процессов. Необходимо не только научить сотрудников пользоваться технологиями, но и сформировать отношение к технологиям на основе знания и принятия. Поэтому Группа развернула всеохватную программу обучения персонала цифровым компетенциям, по которой запланировано обучить в 2023–2025 гг. 30 тыс. сотрудников.

- ✓ В результате обучения руководители и сотрудники должны владеть единой терминологией, обладать знаниями о цифровых технологиях, стать квалифицированными заказчиками и пользователями цифровых продуктов, сервисов, платформенных решений, автоматизации, цифровизации процессов.
- ✓ Группа «Т Плюс» приблизится к достижению заявленной стратегической цели по цифровизации через развитие цифровой культуры.

¹ Без учета Газовых активов в 2022 году.

² Число посещений.

Программа «Школа внутренних тренеров»

Группа «Т Плюс» продолжает программу по формированию пула внутренних экспертов Группы, которые могут передавать знания и навыки другим сотрудникам. Внутренний тренер должен обладать лидерскими качествами, эмпатией, навыками публичных выступлений, открытостью, эффективной коммуникации, а также всецело поддерживать цели и ценности Группы «Т Плюс».

В 2022 году в Группе «Т Плюс» 56 внутренних тренеров провели обучение по 12 внутренним программам. Всего в них приняли участие

6 тыс. сотрудников

Программа «Школа внутренних тренеров» выполняет следующие задачи:

- развитие управленческого потенциала Компании и ее кадрового резерва;
- развитие внутренней экспертизы, сохранение и передача опыта внутри Компании, сокращение срока адаптации новых сотрудников;
- повышение вовлеченности персонала за счет нематериальной мотивации и реализации потенциала сотрудника.

Вознаграждение и мотивация персонала

Группа «Т Плюс» обеспечивает справедливое и прозрачное вознаграждение персонала. Унифицированная система оплаты труда основывается на грейдах³, едином стандарте индексации заработной платы и едином стандарте социального пакета льгот и гарантий. Уровень дохода сотрудника зависит от грейда, что исключает дискриминацию в оплате труда, а также позволяет снизить количество низкооплачиваемого персонала практически до нуля, так как устанавливаются пороговые значения заработной платы. Оклады для стартовых позиций во всех активах, кроме нескольких бизнес-единиц Коммунальных активов, выше, чем минимальный размер оплаты труда по соответствующему региону присутствия.

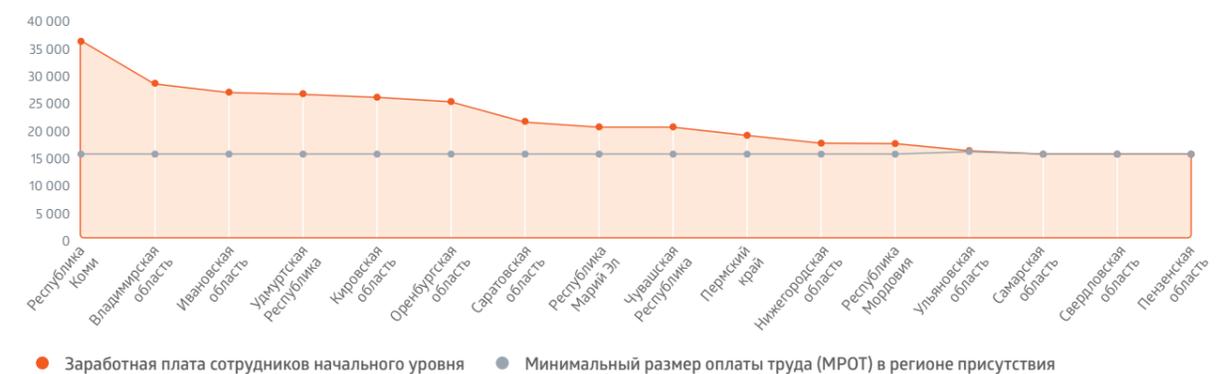
Средняя заработная плата сотрудников Группы⁴, руб.

GRI 405-2



Отношение стандартной заработной платы сотрудников начального уровня к установленной минимальной заработной плате в регионах присутствия Группы «Т Плюс», руб.

GRI 202-1



● Заработная плата сотрудников начального уровня ● Минимальный размер оплаты труда (MPOT) в регионе присутствия

³ Грейд – это группа должностей, имеющих приблизительно равный уровень профильных требований и степень квалификации. На основе грейдов выстраивается прозрачная система мотивации исходя из оценки должности и ее значимости для Компании.

⁴ ПАО «Т Плюс» не ведет учет гендерного разрыва в оплате труда, так как сотрудники одного грейда получают одинаковую заработную плату, определенную в рамках грейда, вне зависимости от пола.

Внутренняя социальная политика

GRI 401-2

Группа «Т Плюс» заботится о качестве жизни и здоровья своих сотрудников и стремится расширять социальный пакет. Сотрудникам Группы доступен широкий спектр социальных льгот и гарантий, которые предоставляются вне зависимости от вида трудового договора и типа занятости.

Дополнительные льготы для сотрудников закреплены в коллективных договорах бизнес-единиц, заключаемых на трехлетний период. Любые важные изменения в социальном пакете и оплате труда вносятся при одобрении профсоюзов.

GRI 2-30

Действие коллективных договоров распространяется на 84% сотрудников Группы «Т Плюс», с наибольшим охватом по Генерирующим активам – 99,4% и по Газовым – 98%. Социальные льготы и гарантии в Сервисных активах и Активах по добыче торфа зафиксированы в Положении о льготах и компенсациях; коллективные договоры формально не заключены.

В 2022 году был пересмотрен социальный пакет корпоративного центра и централизованных функций Компании, усовершенствована система годового премирования, а также введена система премирования в Самарском учебно-курсовом комбинате ПАО «Т Плюс».

Социальный пакет Группы «Т Плюс» является конкурентным среди других компаний отрасли и включает в себя:

- ДМС во всех регионах присутствия Компании;
- софинансирование негосударственной пенсии и корпоративную пенсионную программу;
- материальную помощь сотрудникам при различных событиях в жизни (бракосочетание, рождение ребенка, поддержка родственников в случае смерти сотрудника по любым причинам);
- ежемесячные выплаты сотрудникам в отпуске по уходу за ребенком сверх положенных законодательством;
- организацию санаторно-курортного лечения и детского отдыха с частичной компенсацией расходов;
- льготные условия при приобретении недвижимости в рамках Жилищной программы;
- организацию праздничных и спортивных мероприятий для сотрудников.

В отчетном периоде Группа «Т Плюс» расширила меры поддержки молодых матерей. Для сотрудниц Компании стали доступны:

- сопровождение беременности и родов в рамках ДМС;
- денежная выплата при рождении ребенка (сверх установленной законодательством);
- дополнительный отпуск при рождении ребенка;
- ежемесячные денежные выплаты (сверх установленных законодательством) в период декретного отпуска до достижения ребенком возраста одного года;
- частичная компенсация платы за нахождение ребенка в детском саду;
- дополнительные отпуска на 1 сентября для родителей учеников начальной школы.

В 2023 году Группа «Т Плюс» планирует улучшить компенсационный и социальный пакет для ряда предприятий **Сервисных активов (Транспорт)** и **Активов по добыче торфа**.

В Кодексе делового поведения закреплено право любого сотрудника сообщать о нарушениях и не подвергаться за это преследованию. В отношении сотрудника, добросовестно сообщившего о потенциальном или совершенном нарушении, строго запрещается дискриминация и применение любых мер давления, будь то лишение премии, понижение в должности или увольнение.

Внутренние и внешние заинтересованные стороны могут анонимно обратиться на горячую линию Группы «Т Плюс». Ответственные сотрудники классифицируют и рассматривают обращения на тему прав человека в рамках вопросов деловой этики.

→ Подробнее ознакомиться с информацией о работе горячей линии можно в разделе «Этичное ведение бизнеса и противодействие коррупции», стр. 136

В 2022 году в Группе «Т Плюс» не было зафиксировано случаев дискриминации или иных нарушений в области прав человека.

Группа «Т Плюс» стремится обеспечить комфортные условия труда, свободные от дискриминации. Компания также настаивает на равенстве карьерных возможностей для всех

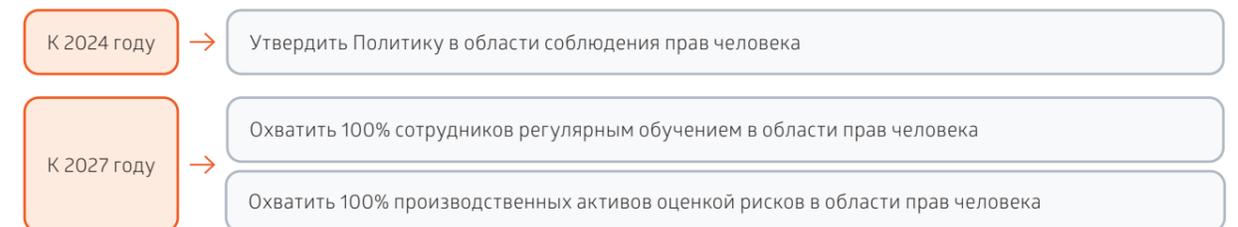
своих сотрудников. Решения относительно найма персонала и возможностей карьерного роста принимаются исключительно на основе квалификации и достижений.

→ Подробнее ознакомиться с информацией о принципах равных возможностей можно в разделе «Кадровая политика и развитие персонала», стр. 100

Компания неукоснительно соблюдает требования законодательства Российской Федерации в части продолжительности рабочего времени, оплаты труда, свободы профессиональных объединений. В Типовом положении об оплате труда работников филиалов ПАО «Т Плюс» установлена норма рабочего времени максимальной продолжительностью в 40 часов в неделю, что соответствует норме, указанной в ст. 91 Трудового кодекса Российской Федерации. В Компании выстроена прозрачная система оплаты труда, основанная на грейдах и компетенциях.

Совершенствование управления вопросами прав человека включено в ESG-стратегию Группы «Т Плюс» и является одним из ключевых аспектов Социальной стратегии Группы, планируемой к разработке в 2023 году.

ESG-стратегия устанавливает целевые показатели Группы в области соблюдения прав человека.



Социальная стратегия предусматривает реализацию мероприятий по следующим направлениям:

- внедрение оценки рисков в области прав человека;
- обучение сотрудников в области прав человека;
- внедрение процедуры мониторинга соблюдения прав человека;
- утверждение Политики в области прав человека.



СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

GRI 2-23, GRI 3-3, GRI 406-1

Группа «Т Плюс» соблюдает права человека и следует принципу нулевой толерантности к проявлению дискриминации в любой ее форме.

Обязательства Группы по соблюдению и защите прав человека закреплены в Кодексе делового поведения, которому должны следовать все сотрудники Группы. Указанные вопросы входят в зону ответственности и ежедневные обязанности руководителей функциональных направлений Группы «Т Плюс».

Кодекс делового поведения Группы «Т Плюс»



Группа «Т Плюс» признает в качестве высшей ценности права и свободы человека. В Компании абсолютно недопустимо применение санкций любого рода к человеку только по причине реализации им его прав и свобод.

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

В области управления персоналом Группа «Т Плюс» планирует продолжить работу по текущим приоритетным направлениям деятельности:

- проведение исследования вовлеченности каждые полтора-два года и реализация соответствующих мероприятий по его результатам;
- усовершенствование корпоративного сайта, проведение рекламной кампании ПАО «Т Плюс» как одного из лучших работодателей;
- продолжение реализации молодежной политики Группы, включая повышение престижа инженерных профессий, сотрудничество с учебными заведениями и привлечение молодых кадров;
- улучшение компенсационного и социального пакетов для Сервисных активов и Активов по добыче торфа;
- продолжение реализации образовательных программ ПАО «Т Плюс», в том числе организация обучения цифровым компетенциям 30 тыс. сотрудников в 2023–2025 гг.

В сфере управления правами человека в 2023 году и среднесрочной перспективе Группа планирует реализовать следующие мероприятия в соответствии с Дорожной картой в области устойчивого развития:

- определить ответственность за управление вопросами прав человека на уровне топ-менеджмента Компании;
- внедрить процедуру идентификации, анализа и оценки рисков в этой сфере;
- разработать и внедрить процесс регулярного мониторинга соблюдения прав человека;
- использовать механизмы обратной связи для работы с обращениями по поводу нарушений в области прав человека;
- организовать тренинги для профильных сотрудников в области прав человека.

4

Управленческий аспект



62 вопроса
устойчивого развития рассмотрел
Совет директоров Компании в 2022 году



>39,5 млрд руб.
налоговые выплаты Группы в 2022 году



20 тыс. сотрудников
прошли антикоррупционное обучение
в 2022 году



99,9% закупок
совершено у местных поставщиков



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Существенные темы

Экономическая результативность

Результаты 2022 года

- 4 из 11 членов Совета директоров являются независимыми
- 9% – доля женщин в Совете директоров
- 62 вопроса в области устойчивого развития было рассмотрено на заседаниях Совета директоров и его комитетов

ЦУР ООН



Цели ESG-стратегии

- Усиление роли Совета директоров и топ-менеджмента в вопросах управления ESG-факторами
- Усиление значимости ESG-показателей в системе мотивации

Мы непрерывно совершенствуем практики корпоративного управления, руководствуясь законодательными нормами, рекомендациями Банка России и принципами устойчивого развития. 2022 год был отмечен повышением вовлеченности высших органов управления в ESG-повестку: каждый из комитетов Совета директоров рассматривал вопросы в области устойчивого развития, Совет директоров утверждал соответствующие ключевые документы Компании. Нефинансовые КПЭ включены в систему

мотивации топ-менеджмента, и планируется дальнейшее расширение перечня таких показателей. Мы намерены продолжать развитие ответственных практик корпоративного управления согласно ESG-стратегии.

Карина Дашко

Директор по корпоративным вопросам ПАО «Т Плюс»,
Корпоративный секретарь ПАО «Т Плюс»

Ключевые документы Группы «Т Плюс»

Корпоративные

- Устав
- Положение о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров
- Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров
- Положение о Ревизионной комиссии
- Положение о Комитете по стратегии и инвестициям Совета директоров
- Положение о Комитете по аудиту Совета директоров
- Положение о Комитете по назначениям и вознаграждениям Совета директоров
- Положение о Правлении
- Положение об информационной политике
- Политика в области организации управления рисками и внутреннего контроля

Внешние

- Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»
- Кодекс корпоративного управления Банка России
- Принципы корпоративного управления Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР)

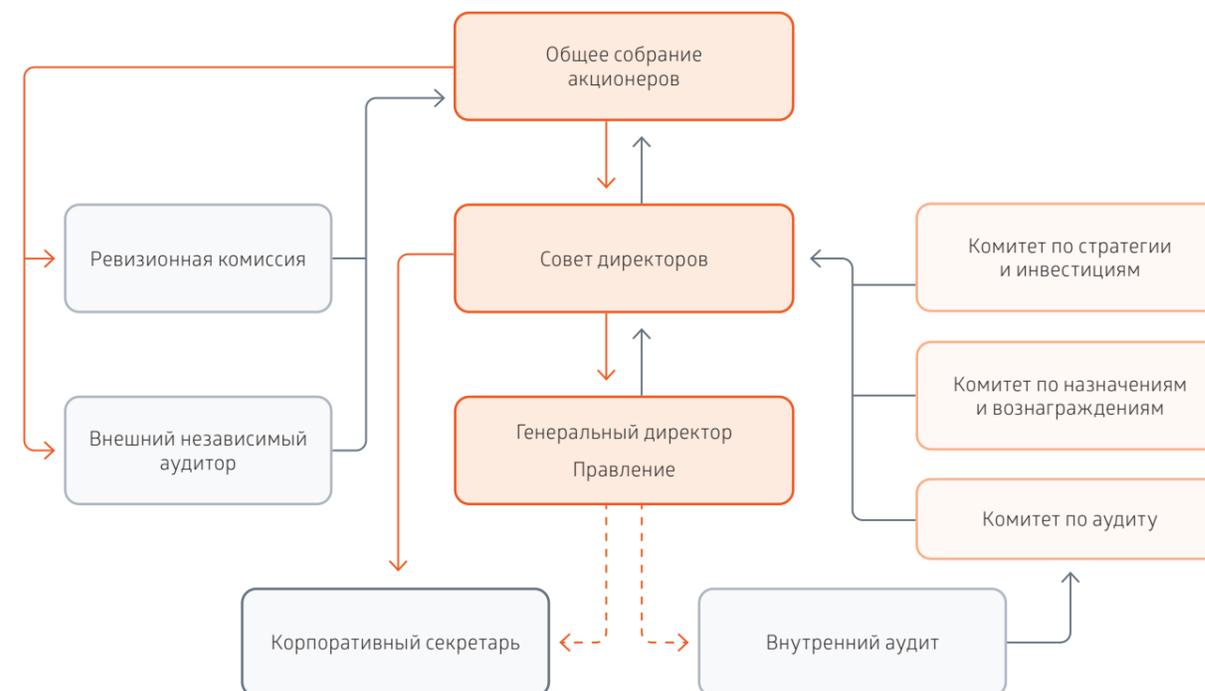
Подход в области менеджмента

GRI 2-9, GRI 2-11, GRI 3-3

Для организации устойчивой системы корпоративного управления ПАО «Т Плюс» руководствуется нормами законодательства Российской Федерации. Посредством системы корпоративного управления Компания стремится обеспечивать разумное использование акционерного капитала, укреплять свою репутацию, соблюдать права и интересы акционеров и инвесторов, органов управления, работников Компании и других заинтересованных сторон. ПАО «Т Плюс» признает необходимость сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами для повышения долгосрочной финансовой устойчивости и эффективности своей деятельности.

→ Подробнее ознакомиться с информацией о структуре акционерного капитала можно в разделе «Приложения», стр. 189

Структура управления



→ Избрание → Отчетность - - -> Административное подчинение

В соответствии с Уставом ПАО «Т Плюс» высший орган управления Компании – **Общее собрание акционеров**, чья деятельность регулируется применимым федеральным законодательством, Уставом Компании и Положением о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров. В 2022 году проведено три Общих собрания акционеров. Годовым Общим собранием акционеров приняты решения о выплате дивидендов по итогам 2021 года, об утверждении Годового отчета и годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2021 год, а также об избрании Совета директоров и Ревизионной комиссии, об утверждении внешнего аудитора на 2022 год. На внеочередных Общих собраниях акционеров были приняты решения о реорганизации Общества путем присоединения компаний к нему и о выплате дивидендов по результатам шести месяцев 2022 года.

Совет директоров – коллегиальный орган управления, который играет ключевую роль в системе корпоративного управления Компанией и контроль за исполнением решений Общего собрания акционеров согласно законодательным требованиям. Совет директоров ведет свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством, Уставом Компании и Положением о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров. При Совете директоров функционируют три профильных комитета, которые оказывают поддержку в проработке вопросов и формируют рекомендации для Совета директоров:

- **Комитет по стратегии и инвестициям**, разрабатывающий рекомендации относительно приоритетных направлений деятельности ПАО «Т Плюс», дивидендной политики и стратегических документов Компании;
- **Комитет по назначениям и вознаграждениям**, обеспечивающий привлечение квалифицированных специалистов к управлению Компанией и подготовку рекомендаций по организационной структуре Компании, а также принимающий активное участие в разработке КПЭ;
- **Комитет по аудиту**, осуществляющий надзор за функционированием системы внутреннего контроля и управления рисками, достоверностью отчетности Компании, объективностью внутреннего и внешнего аудита, а также за соблюдением норм деловой этики, противодействия коррупции и работой горячей линии.

Исполнительные органы Компании – **Правление** и **Генеральный директор**, его возглавляющий. Правление руководит текущей деятельностью Компании и отслеживает выполнение решений Общего собрания акционеров и Совета директоров. Компетенции Генерального директора и Правления определены Уставом ПАО «Т Плюс». На конец 2022 года Генеральный директор Компании входил в состав Совета директоров. На конец 2022 года в состав Правления входило восемь человек.

Ревизионная комиссия – орган контроля ПАО «Т Плюс», осуществляющий деятельность в соответствии с Положением о Ревизионной комиссии. Комиссия контролирует финансово-хозяйственную деятельность Компании, подтверждает достоверность данных в отчетности и соответствие деятельности Компании законодательству. На конец 2022 года в ее состав входило пять человек.

Департамент внутреннего аудита и риск-менеджмента выполняет функции внутреннего аудита. Департамент подотчетен Комитету по аудиту Совета директоров и административно подчиняется Генеральному директору Компании.

Корпоративный секретарь координирует работу органов управления Компании, организует проведение заседаний Совета директоров и информирует его членов по необходимым вопросам.

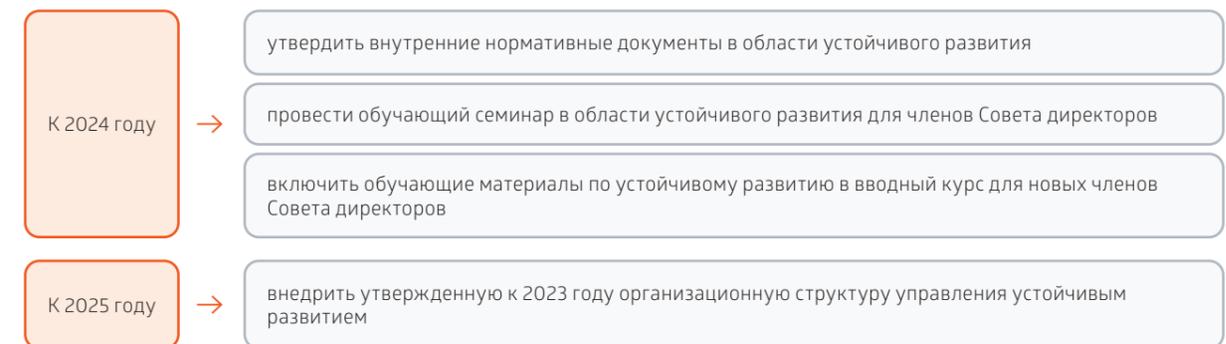
Вопросы деятельности Компании рассматриваются на нескольких уровнях в зависимости от степени важности вопроса: подготовленные менеджментом отчетные материалы о результатах деятельности Компании рассматриваются сначала Правлением, затем профильными комитетами Совета директоров. После этого Совет директоров принимает окончательное решение, и оно передается на реализацию исполнительным органам. Такая система позволяет достигать принятия наиболее эффективных решений по всем важным вопросам деятельности Компании.

Совершенствование практик корпоративного управления

ПАО «Т Плюс» непрерывно совершенствует практики корпоративного управления. В том числе Компания руководствуется Кодексом корпоративного управления, рекомендованным Банком России.

Развитие ответственных практик корпоративного управления – одно из направлений ESG-стратегии Группы. В рамках ESG-стратегии Группы «Т Плюс» предусмотрено усиление роли Совета директоров и топ-менеджмента в вопросах управления ESG-факторами и повышение значимости ESG-показателей в системе мотивации. ESG-стратегия устанавливает следующие цели.

Соответствие практик корпоративного управления рекомендациям Кодекса корпоративного управления Банка России, %



Структура и порядок работы Совета директоров

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 405-1

На 31 декабря 2022 года Совет директоров состоял из 11 директоров, четверо из которых являются независимыми, что составляет 36%. Присутствие независимых директоров в составе Совета директоров позволяет учитывать мнения различных заинтересованных сторон в процессе принятия решений. Председатель Совета директоров является неисполнительным директором.

Статус членов Совета директоров, человек



Информация о составе Совета директоров на 31 декабря 2022 года

11 членов Совета директоров

36% – доля независимых директоров

5 лет – средняя продолжительность работы в Совете директоров

9% – доля женщин в Совете директоров (1 из 11)

Численность комитетов Совета директоров:

5 в Комитете по стратегии и инвестициям

6 в Комитете по аудиту

4 в Комитете по назначениям и вознаграждениям

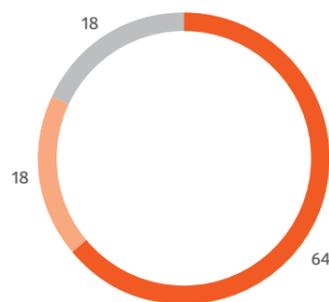
Компетенции и применимый опыт членов Совета директоров, человек



Компания стремится обеспечивать разнообразие состава Совета директоров, учитывая такие аспекты, как пол, возраст, образование, культурная и этническая принадлежность, профессиональные компетенции и опыт. Широкий профиль компетенций членов Совета директоров охватывает не только отраслевую специфику, но и вопросы устойчивого развития. Сбалансированность состава Совета директоров позволяет достигать более взвешенных решений с учетом мнений различных заинтересованных сторон.

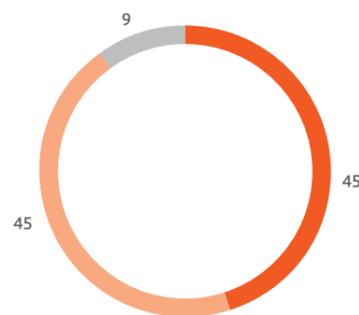
Компания стремится обеспечивать разнообразие состава Совета директоров, учитывая такие аспекты, как пол, возраст, образование, культурная и этническая принадлежность, профессиональные компетенции и опыт. Широкий профиль компетенций членов Совета директоров охватывает не только отраслевую специфику, но и вопросы устойчивого развития. Сбалансированность состава Совета директоров позволяет достигать более взвешенных решений с учетом мнений различных заинтересованных сторон.

Информация о сроке пребывания в Совете директоров, %



- Более 5 лет
- От 2 до 5 лет
- Менее 2 лет

Информация о возрасте членов Совета директоров, %



- От 35 до 50 лет
- От 50 лет
- Старше 70 лет

Комитеты Совета директоров

GRI 2-9

В Компании функционируют три комитета Совета директоров, которые формируются Советом директоров с учетом профессиональных компетенций директоров по профилю соответствующего комитета. Основными документами, регламентирующими деятельность комитетов Совета директоров и определяющими их структуру, функцию и порядок формирования состава, являются Положения о комитетах.

Независимые директора составляют большинство в Комитете по аудиту. Председателями Комитета по аудиту и Комитета по назначениям и вознаграждениям также являются независимые директора.

В течение 2022 года комитеты Совета директоров рассматривали вопросы в рамках своих компетенций и предоставляли Совету директоров рекомендации на основе детальной проработки отдельных вопросов.

Состав комитетов Совета директоров, человек



Избрание членов Совета директоров и введение в должность

GRI 2-10

Члены Совета директоров избираются ежегодно кумулятивным голосованием годовым Общим собранием акционеров на срок до следующего годового Общего собрания акционеров согласно федеральному законодательству об акционерных обществах, внутренним документам Компании и Кодексу корпоративного управления Банка России. При избрании членов Совета директоров Компания уделяет внимание компетенциям, профессиональному опыту, критериям разнообразия, а также общепризнанной деловой и личной репутации директоров. Особое значение ПАО «Т Плюс» придает привлечению к работе независимых директоров с профильными компетенциями и международным опытом.

Для более качественного рассмотрения вопросов развития Компании при формировании состава Совета директоров учитывается информация о членстве кандидатов в составе советов директоров других организаций. В соответствии с Уставом Компании ежегодно члены Совета директоров заполняют анкеты, в которых среди прочего указывают данную информацию.

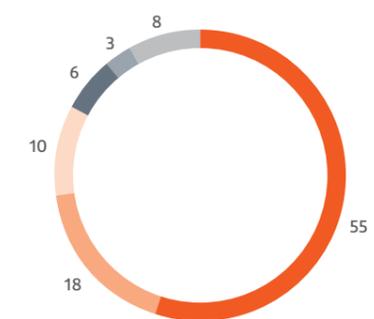
На первом после Общего собрания акционеров заседании Совета директоров для его новых членов проводятся презентации о положении ПАО «Т Плюс» в отрасли и о рынке электро- и теплоснабжения в Российской Федерации. Для получения более подробной информации о деятельности Компании впервые избранные члены Совета директоров имеют возможность организовать консультации с руководителями профильных подразделений.

Деятельность Совета директоров и его комитетов, связанная с вопросами устойчивого развития

Вопросы для включения в повестку Совета директоров проходят предварительное рассмотрение на заседании Правления и профильных комитетов Совета директоров.

Всего в 2022 году Советом директоров и его профильными комитетами было рассмотрено 62 вопроса, связанных с устойчивым развитием. На заседаниях Совета директоров было рассмотрено 20 вопросов. Заседания каждого из комитетов Совета директоров были отмечены включением в повестку существенного числа вопросов в области устойчивого развития: в 2022 году Комитет по стратегии и инвестициям рассмотрел 11 таких вопросов, Комитет по аудиту – 9, Комитет по назначениям и вознаграждениям – 22.

Структура вопросов в области устойчивого развития, рассмотренных Советом директоров, %



- Персонал
- Управление рисками
- Охрана труда и промышленная безопасность
- Охрана окружающей среды и климат
- Деловая этика и противодействие коррупции
- Другое

Обучение и повышение компетенций членов Совета директоров

GRI 2-17

ПАО «Т Плюс» уделяет внимание развитию компетенций членов органов управления. Председатель Совета директоров принимает участие в стратегических сессиях менеджмента.

В Компании существует практика организации выездных сессий членов Совета директоров на энергетические объекты Группы «Т Плюс» для более близкого знакомства с операционными процессами и изучения наиболее значимых для подразделений Компании вопросов. Так, в 2022 году члены Совета директоров посещали площадки в Саратове и Самаре.

В октябре 2022 года члены Совета директоров приняли участие в двухдневном выездном семинаре в Екатеринбурге, посвященном вопросам цифровой трансформации предприятий.

Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность

GRI 2-15

В Уставе Компании и Положении о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров закреплены требования к внутренним процедурам согласования сделок с заинтересованностью.

Сделки, которые заключает Компания в своей деятельности, подлежат предварительному согласованию в соответствии с Регламентом договорной работы. Сделки, планируемые к заключению, проверяются по критериям наличия заинтересованности, размеру и др. В случае выявления указанных признаков сделки передаются на рассмотрение ответственным органам Компании.

Члены Совета директоров обязаны воздерживаться от действий, которые могут создать конфликт интересов. В случае если член Совета директоров имеет заинтересованность в вопросе, выносимом на рассмотрение Совета директоров, он уведомляет об этом Совет директоров через его Председателя или Корпоративного секретаря и воздерживается от голосования по данному вопросу.

В 2022 году информация о наличии конфликта интересов у членов Совета директоров, членов Правления, Генерального директора ПАО «Т Плюс» не поступала.

Вознаграждение членов высших органов управления

Вознаграждение членов Совета директоров

GRI 2-19, GRI 2-20

Вознаграждение членов Совета директоров определяется Общим собранием акционеров путем утверждения соответствующего документа. Положение о выплате членам Совета директоров вознаграждений и компенсаций регулирует порядок и размер выплат. Вознаграждение членов Совета директоров состоит из базовой части (за участие в работе Совета директоров) и дополнительной части (за работу в составе комитета, работу в качестве Председателя Совета директоров или комитета).

Вознаграждение членов Правления

GRI 2-19, GRI 2-20

Вознаграждение членов Правления определяется трудовыми договорами и Положением о премировании. Вознаграждение каждого из членов Правления состоит из оклада, ежемесячной премии в размере 25% от оклада, а также годовой премии за выполнение индивидуальных и коллективных годовых целей. Размер годовой премии членов Правления утверждается Советом директоров согласно рекомендациям Комитета по назначениям и вознаграждениям.

В 2022 году была пересмотрена система КПЭ и ее влияние на премиальное вознаграждение. Нефинансовые показатели, такие как, например, количество несчастных случаев, коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) и показатели в области противодействия коррупции, уже были включены в бонусные карты топ-менеджмента.

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

Планы Компании по совершенствованию практик корпоративного управления, в том числе согласно ESG-стратегии и дорожной карте в области устойчивого развития, на 2023 год и среднесрочную перспективу включают в себя:

- совершенствование ключевых внутренних нормативных документов Компании;

- реализацию оптимальной организационной структуры управления устойчивым развитием;
- включение новых нефинансовых КПЭ в систему мотивации топ-менеджмента.



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Существенные темы

Экономическая результативность

Результаты 2022 года

- Проведена актуализация реестра ключевых рисков Компании – менеджментом разработаны мероприятия по реагированию на риски, закреплена ответственность за реализацию мероприятий по снижению уровня рисков
- Актуализирован подход к ранжированию рисков с выделением ключевых рисков, рисков годового горизонта планирования, рисков стратегии и рисков реализации инвестиционных проектов
- Разработана методология и проведена количественная оценка рисков
- Инициирована оценка рисков стратегии Компании
- Проведено обучение для всех заинтересованных подразделений Компании по принципам и подходам к выделению и оценке рисков

Ключевые документы Группы «Т Плюс»

Корпоративные

- Политика в области организации управления рисками и внутреннего контроля ПАО «Т Плюс»

Внешние

- Международные стандарты COSO ERM:2017 и ISO 31000:2018
- Кодекс Корпоративного управления Банка России
- Рекомендации Банка России по организации управления рисками, внутреннего контроля, внутреннего аудита, работы комитета совета директоров (наблюдательного совета) по аудиту в публичных акционерных обществах

ЦУР ООН



Цели ESG-стратегии

Управление рисками устойчивого развития



Подход в области менеджмента

GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-16

Структура управления



→ Административное подчинение - -> Функциональное подчинение
Стрелка направлена от более высокого уровня к более низкому

Отдел риск-менеджмента отвечает за:

- координацию бизнес-подразделений в части работы по управлению рисками;
- разработку единой методологии и подходов;
- консультирование и обучение работников бизнес-подразделений;
- оперативный контроль за процессами управления рисками и внутреннего контроля;
- обеспечение единого подхода к определению риск-аппетита и риск-профиля Компании;
- формирование сводной отчетности для Совета директоров.

Внутренний аудит отвечает за:

1. оценку эффективности системы внутреннего контроля, в том числе:
 - проведение анализа соответствия целей бизнес-процессов, проектов и структурных подразделений целям Общества, проверку обеспечения надежности и целостности бизнес-процессов (деятельности) и информационных систем, в том числе надежности процедур противодействия противоправным действиям, злоупотреблениям и коррупции;

- проверку обеспечения достоверности бухгалтерской (финансовой), статистической, управленческой и иной отчетности, определение того, насколько результаты деятельности бизнес-процессов и структурных подразделений Общества соответствуют поставленным целям;
- определение адекватности критериев, установленных исполнительными органами для анализа степени исполнения (достижения) поставленных целей;
- выявление недостатков системы внутреннего контроля, которые не позволили (не позволяют) Обществу достичь поставленных целей;
- оценку результатов внедрения (реализации) мероприятий по устранению нарушений, недостатков и совершенствованию системы внутреннего контроля, реализуемых Обществом на всех уровнях управления;
- проверку эффективности и целесообразности использования ресурсов;
- проверку обеспечения сохранности активов;
- проверку соблюдения требований законодательства, Устава и внутренних документов Общества;

2. оценку эффективности системы управления рисками, в том числе:
- проверку достаточности и зрелости элементов системы управления рисками (цели и задачи, инфраструктура, организация процессов, нормативно-методологическое обеспечение, взаимодействие структурных подразделений в рамках системы управления рисками, отчетность);
 - проверку полноты выявления и корректности оценки рисков руководством Общества на всех уровнях его управления;
 - проверку эффективности контрольных процедур и иных мероприятий по управлению рисками, включая эффективность использования выделенных на эти цели ресурсов;
 - проведение анализа информации о реализовавшихся рисках (выявленных по результатам внутренних аудиторских проверок нарушениях, фактах недостижения поставленных целей, фактах судебных разбирательствах).

Процесс внутреннего аудита играет очень важную роль в управлении рисками, так как он позволяет актуализировать связанную с рисками информацию и вовремя реагировать на риски. Внутренний аудит является независимым от владельцев рисков (бизнес-подразделений) и функционально подчиняется напрямую Комитету по аудиту Совета директоров. Планирование аудита осуществляется на основе рискориентированного подхода. К областям повышенного внимания относятся процессы, имеющие особую важность для Компании: технологические процессы, управление дебиторской задолженностью, реализация тепловой энергии и т. д. В ходе аудита не только оцениваются текущие риски, но и идентифицируются новые.

- Бизнес-подразделения (владельцы рисков) отвечают за:
- идентификацию и оценку рисков;
 - разработку и реализацию мероприятий по управлению рисками;
 - исполнение контрольных процедур.

Процесс управления рисками



Риск-профиль Компании регулярно пересматривается и актуализируется в зависимости от изменения внешней и внутренней среды. Количественная оценка рисков выполняется на базе программного решения Palisade@risk. В оценке рисков Компания использует в том числе методы

Система управления рисками и внутреннего контроля

Система управления рисками и внутреннего контроля (СУРиВК), действующая в ПАО «Т Плюс», является частью общей системы корпоративного управления Компании. СУРиВК ПАО «Т Плюс» разработана в соответствии с международными стандартами COSO ERM и ISO 31000, а также в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления Банка России. Основной целью данной системы является обеспечение достаточной уверенности акционеров и Совета директоров в достижении стратегических целей Компании.

Утвержденная Компанией Политика в области организации управления рисками и внутреннего контроля ПАО «Т Плюс» является основным внутренним документом, регламентирующим принципы и подходы Компании к управлению рисками. Политика устанавливает цели, задачи и принципы функционирования системы управления рисками и внутреннего контроля в Компании, ее основной целью является обеспечение своевременной оценки рисков и определение стратегии управления ими.

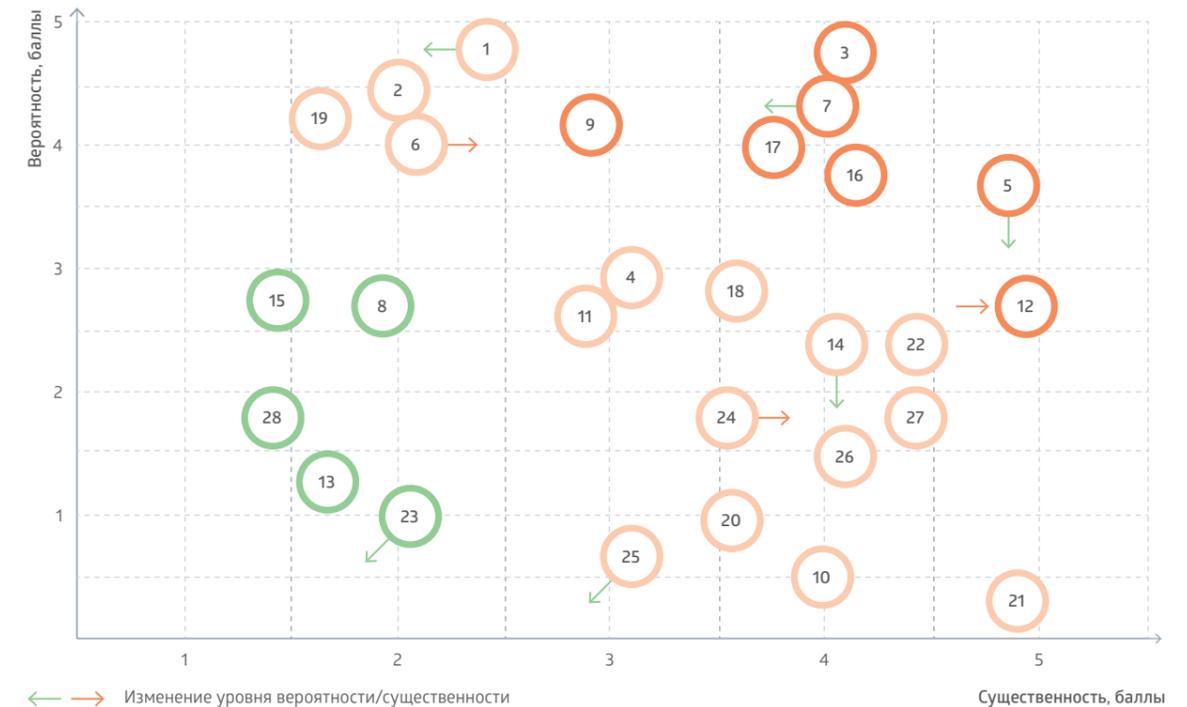
Принципы организации СУРиВК Группы «Т Плюс»

- Интегрированность
- Комплексность
- Непрерывное развитие
- Общая методология управления рисками
- Приверженность нормам этики и корпоративным ценностям
- Коммуникация и отчетность

СУРиВК полностью интегрирована в процессы управления Компанией на стратегическом и операционном уровне и функционирует во всех подразделениях в соответствии с едиными подходами. Ответственность за эффективность управления рисками и внутреннего контроля несут руководство Компании и все ее сотрудники.

статистического анализа, что позволяет моделировать различные условия и сценарии развития. Применение количественных методов оценки способствует получению более точных оценок и принятию эффективных управленческих решений.

Карта рисков



Наименование рисков

1. Риск аварий на маргинальном оборудовании электрогенерации (ПГУ/ГТУ).
2. Риск аварий на генерирующем оборудовании традиционной мощности (ПСУ).
3. Риск повреждаемости на тепловых сетях.
4. Риск отклонения от плана потерь на тепловых сетях.
5. Риск отклонения от плана полезного отпуска теплоэнергии.
6. Риск поставки продукции/услуг неудовлетворительного качества в ценовой зоне / зоне действия концессии.
7. Риск неисполнения инвестиционных программ.
8. Риск отклонения от плановых эффектов от реализации портфеля инвестиционных проектов.
9. Риск нарушения требований антимонопольного законодательства.
10. Риск нарушения требований антикоррупционного законодательства, законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
11. Риск негативной реакции региональных и федеральных органов власти на деятельность Компании в регионе.
12. Риск отклонения цены на электроэнергию от планового значения.
13. Риск отклонения затрат на сырье и материалы для производства от планового значения.
14. Процентный риск.
15. Налоговый риск.
16. Риск отклонения от плана оплаты клиентами за поставленную тепловую энергию.
17. Риск отклонения от плана оплаты клиентами за поставленную электрическую энергию.
18. Риск несчастных случаев на производстве.
19. Риск нарушения требований промышленной и пожарной безопасности.
20. Риск возникновения эпидемии, угрозы жизни или здоровью людей.
21. Риск утраты управления высшего уровня (ключевой топ-менеджмент).
22. Риск отказа работоспособности элементов информационной инфраструктуры.
23. Риск отказа работоспособности АИИС, телемеханики.
24. Риск киберугроз и атак на информационную инфраструктуру.
25. Риск неработоспособности SCADA-систем¹ диспетчеризации в тепловых узлах.
26. Риск потери данных и отказов в работе бизнес-приложений и корпоративных информационных систем.
27. Риск отказа работоспособности АСУТП.
28. Риск нарушения природоохранного законодательства.

Компания активно ведет работу по улучшению и дальнейшему развитию СУРиВК. Актуальность СУРиВК поддерживается сотрудниками отдела риск-менеджмента,

которые постоянно следят за последними тенденциями в этой области и делятся передовыми практиками с представителями бизнес-сообщества.

¹ От англ. Supervisory Control And Data Acquisition – диспетчерское управление и сбор данных.

Управление рисками в области устойчивого развития

Компания учитывает в своей деятельности потенциальные риски, которые могут значительно повлиять на положение в долгосрочной перспективе. Управление рисками в области устойчивого развития интегрировано в общую систему

управления рисками ПАО «Т Плюс». Владельцы рисков, используя унифицированные подходы и методы, управляют ими в пределах своей зоны ответственности.

Ключевые риски в области устойчивого развития

Область рисков	Описание рисков	Действия по управлению рисками	Ссылка на главу Отчета
Экологический аспект			
Экология	Риски, связанные с ненадлежащим обращением с промышленными отходами Риск нарушения природоохранного законодательства Риски, связанные с нерациональным использованием ресурсов	<ul style="list-style-type: none"> Реализация Экологической программы до 2026 года Мониторинг природоохранного законодательства Модернизация предприятий с применением наилучших доступных технологий Проведение технологических аудитов 	Охрана окружающей среды Водные ресурсы Управление отходами Выбросы загрязняющих веществ
Климат	Риск снижения энергоэффективности Риск изменения климатического регулирования Риски, связанные с недостаточным контролем за уровнем выбросов ПГ	<ul style="list-style-type: none"> Увеличение доли низкоуглеродных видов топлива в потреблении Реализация Экологической программы до 2026 года Мониторинг законодательства в сфере климатического регулирования 	Энергоэффективность и изменение климата
Социальный аспект			
Персонал	Риск низкой эффективности и высокой текучести персонала Риск низкого уровня квалификации, организации, мотивации персонала Риск утраты управления высшего уровня (ключевой топ-менеджмент)	<ul style="list-style-type: none"> Реализация программ подготовки кадрового резерва Системное обучение персонала Реализация системы регулярной оценки персонала Утверждение политики мобильности и программы адаптации персонала Реализация мероприятий по мотивации сотрудников Формирование кадрового резерва команды топ-менеджмента Реализация программ долгосрочной мотивации Разработка дорожной карты действий, реализуемых в случае невозможности исполнения обязанностей топ-менеджментом 	Кадровая политика и развитие персонала

Область рисков	Описание рисков	Действия по управлению рисками	Ссылка на главу Отчета
Охрана труда и промышленная безопасность	Риск несчастных случаев на производстве Риск нарушения требований промышленной и пожарной безопасности Риск возникновения эпидемии, угрозы жизни или здоровью людей	<ul style="list-style-type: none"> Проведение оценочных аудитов состояния системы управления безопасностью труда Повышение культуры безопасности Информирование работников о состоянии СУОТ и проблемных зонах на энергообъектах Компании Разработка стандарта «Управление подрядными организациями в области охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности в ПАО «Т Плюс» Цифровизация систем безопасности труда и охраны здоровья (создание электронного наряда-допуска, электронный контроль использования и обеспечения СИЗ) Мониторинг изменений законодательства Проведение обучения и специальных инструктажей работников Отслеживание и анализ эпидемиологической обстановки в мире и Российской Федерации Разработка планов экстренного реагирования 	Охрана труда и промышленная безопасность
Местные сообщества	Риск неэффективного взаимодействия с местными сообществами	<ul style="list-style-type: none"> Разработка Социальной стратегии, где будут закреплены социальные обязательства Компании Проактивное взаимодействие с местными сообществами в регионах присутствия и их информирование о деятельности Компании Реализация благотворительных проектов и проектов по улучшению качества жизни местных сообществ 	Местные сообщества
Права человека	Риск несоблюдения норм трудового законодательства Риск несоблюдения прав человека и дискриминации на рабочем месте	<ul style="list-style-type: none"> Реализация Социальной стратегии Работа горячей линии для приема обращений Закрепление прав сотрудников в релевантных документах Компании 	Соблюдение прав человека

Область рисков	Описание рисков	Действия по управлению рисками	Ссылка на главу Отчета
Управленческий аспект			
Комплаенс	Риск негативной реакции региональных и федеральных органов власти на деятельность Компании в регионе	<ul style="list-style-type: none"> Проактивная работа с региональными органами власти Отслеживание и анализ инициатив органов государственной власти, влияющих на развитие бизнеса 	Этичное ведение бизнеса
	Риск нарушения требований антимонопольного законодательства	<ul style="list-style-type: none"> Мониторинг изменений антимонопольного законодательства Корректировка бизнес-процессов с учетом возникающих рисков, совершенствование контрольных процедур Согласование с ФАС России сделок, обязательных к согласованию, на предмет соблюдения требований антимонопольного законодательства 	
	Нарушение принципов деловой этики	<ul style="list-style-type: none"> Ознакомление сотрудников с корпоративными этическими нормами и правилами Разрешение конфликтных ситуаций Комитетом по этике и комплаенсу 	
	Риск нарушения требований антикоррупционного законодательства, законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем	<ul style="list-style-type: none"> Превентивное выявление коррупционных действий работников и внедрение контрольных процедур Мониторинг изменений законодательства Обучение сотрудников в сфере противодействия коррупции Подписание необходимых документов и регламентирующих политик при приеме на работу новых сотрудников Включение антикоррупционной оговорки в заключаемые договоры Реализация внутренних контрольных процедур в сфере ПОД/ФТ Регистрация в Росфинмониторинге в качестве агента по приему платежей 	
Налоговый риск	<ul style="list-style-type: none"> Своевременная подача уточненной налоговой декларации во избежание негативных последствий Регулярное проведение нормативного и судебного мониторинга, контроль за внедрением в учет вводимых изменений Проведение внутреннего налогового аудита Переход на налоговый контроль в форме налогового мониторинга 	Налоговая политика	
Информационная безопасность	Риск отказа работоспособности элементов информационной инфраструктуры	<ul style="list-style-type: none"> Построение собственного основного и резервного центров обработки данных Построение автоматизированной системы резервного копирования, архивирования и восстановления данных Построение катастрофо- и отказоустойчивой информационной инфраструктуры Замена номенклатуры на оборудование отечественного производителя Обеспечение конкурентоспособных условий труда (включая оплату труда, размещение, режим работы) для набора и удержания персонала 	Цифровизация
	Риск отказа работоспособности АИИС, телемеханики	<ul style="list-style-type: none"> Построение изолированной производственной информационной инфраструктуры с одной контролируемой точкой однонаправленного обмена данными на каждом объекте Проведение регламентного технического обслуживания и ремонта систем и обеспечение необходимого уровня запасных изделий и принадлежностей (ЗиП) Внедрение и развитие систем диагностики дефектов Непрерывная подготовка персонала (обучение, повышение квалификации, противоаварийные тренировки) Развитие долгосрочных партнерских взаимоотношений с производителями оборудования 	

Область рисков	Описание рисков	Действия по управлению рисками	Ссылка на главу Отчета
	Риск киберугроз и атак на информационную инфраструктуру	<ul style="list-style-type: none"> Внедрение автоматизированной системы обучения пользователей для повышения эффективности обучения основам ИБ и снижения рисков внутренних атак (Security Awareness) Внедрение систем мониторинга периметра, инцидент-менеджмента, SIEM Создание модели угроз, определение рисков ИБ, внедрение сценариев реагирования Проведение регулярных аудитов состояния безопасности критических элементов в периметре Компании Отказ от использования оборудования и программного обеспечения, снятого с поддержки производителем и выпущенного иностранными производителями, из стран, поддерживающих зарубежные экономические ограничения в отношении Российской Федерации 	
	Риск неработоспособности SCADA-систем диспетчеризации в тепловых узлах	<ul style="list-style-type: none"> Замена номенклатуры на оборудование и программное обеспечение отечественного производителя Непрерывная подготовка персонала (обучение, повышение квалификации, противоаварийные тренировки) 	
	Риск потери данных и отказов в работе бизнес-приложений и корпоративных информационных систем	<ul style="list-style-type: none"> Проектирование замены систем иностранного производства Развитие внутренних компетенций и инфраструктуры для организации полного цикла собственной разработки Соблюдение требований локальных нормативных актов и принципов СМК при внедрении, эксплуатации и развитии систем 	
	Риск отказа работоспособности АСУТП	<ul style="list-style-type: none"> Реинжиниринг существующих решений, проектирование решений, снижающих вероятность аварий и их внедрение на объектах Проведение регламентного технического обслуживания и ремонта систем и обеспечение необходимого уровня ЗиП 	
Цепочка поставок	<ul style="list-style-type: none"> Риск прерывания поставок из-за зарубежных экономических ограничений Риски, связанные с несоответствием поставщиков ESG-требованиям Компании 	<ul style="list-style-type: none"> Выстраивание долгосрочных взаимоотношений с контрагентами Импортозамещение поставок критически важного оборудования Применение Кодекса поведения контрагентов 	Цепочка поставок

● Риски, включенные в общекорпоративную карту ключевых рисков.

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

Планы Компании по совершенствованию системы управления рисками на 2023 год и среднесрочную перспективу включают в себя:

В 2023 году:

- актуализацию реестра рисков, а также внедрение автоматизированной системы планирования аудитов, которая обеспечит синергию между отделом рисков и подразделением внутреннего аудита;
- обновление и усовершенствование методики оценки рисков, в которой будут закреплены унифицированные подходы и регламентирован процесс оценки с четким распределением обязанностей;
- разработку частных методик оценки ключевых рисков, которые будут учитывать их специфику.

К 2025 году:

- утверждение риск-аппетита с учетом рисков устойчивого развития.

К 2027 году:

- охват 100% производственных активов оценкой рисков в области прав человека.



НАЛОГОВАЯ ПОЛИТИКА

Существенные темы

Налоговая политика

Результаты 2022 года

39,5 млрд руб. – общая сумма уплаченных налогов по Группе «Т Плюс»

ЦУР ООН



Цели ESG-стратегии

Совершенствование системы взаимодействия с заинтересованными сторонами

Подход в области менеджмента

GRI 3-3, GRI 207-1, GRI 207-2, GRI 207-3

ПАО «Т Плюс» является добросовестным налогоплательщиком и при реализации деятельности придерживается политики прозрачности и неукоснительного соблюдения норм налогового законодательства Российской Федерации. Компания строго соблюдает все регуляторные нормы относительно исчисления и уплаты налогов, не реализует сделки, целью которых является налоговая экономия, и не использует агрессивные практики налогового планирования.

ПАО «Т Плюс» соблюдает нормы и применяет методы трансфертного ценообразования (ТЦО) как при заключении контролируемых, так и в отношении неконтролируемых сделок.

Ключевые документы Группы «Т Плюс»

Корпоративные

- Регламент договорной работы
- Регламент налогового администрирования

Внешние

- Налоговый кодекс Российской Федерации

Компания стремится к минимизации налоговых рисков и строго контролирует применение норм ТЦО, своевременно производит обновление рыночных интервалов рентабельности/цен. Компания проводит регулярные проверки в отношении собственных показателей, отчетов оценщиков и прочие контрольные мероприятия.

Для достижения эффективности управления налоговыми вопросами и налоговыми рисками в Компании утверждены Регламент налогового администрирования, который определяет порядок контроля налоговой дисциплины по налогу на прибыль, отложенным налогам и налогу на имущество, и Регламент договорной работы.

Структура управления

Ответственность за корректную организацию деятельности Компании в налоговой сфере, в том числе за проведение внутренних проверок в части налогового учета, возложена на Налоговый департамент.

Налоговый департамент	<ul style="list-style-type: none"> • Методологическое сопровождение и подготовка позиции при взаимодействии с налоговыми органами; • выявление, контроль и анализ налоговых рисков в текущей деятельности компаний Группы, подготовка предложений по их снижению; • организация и методологическое обеспечение процесса планирования и исполнения налогового бюджета компаниями Группы, включая формирование налогового бюджета; • экспертиза мероприятий, сделок и локальных нормативных актов компаний Группы в целях предупреждения негативных налоговых последствий и устранения налоговой неэффективности; • организация взаимоотношений с налоговыми органами в ходе проведения налоговых проверок; • сопровождение налоговых проверок на досудебной стадии и судебная защита по результатам проведенных проверок; • выявление и анализ контролируемых сделок, расчет рыночных интервалов цен / рентабельности для внутригрупповых операций и подготовка уведомлений и документации по ТЦО; • методология расчетов и формирование отчетности по контролируемым иностранным компаниям.
------------------------------	---

На ежегодной основе актуализируются мероприятия, составляющие налоговую стратегию в рамках применяемой налоговой политики компаний Группы «Т Плюс». Ответственность за утверждение мероприятий в рамках налоговой стратегии возложена на заместителя Генерального директора по экономике и финансам.

В Компании проводится регулярный мониторинг и управление потенциальными налоговыми рисками. Основные налоговые риски Компании связаны с внесением изменений в налоговое законодательство Российской Федерации и изменением официальных подходов контролирующих органов к применению налогового законодательства

в отношении отдельных вопросов, неурегулированных нормами Налогового кодекса Российской Федерации и законами субъектов Российской Федерации.

Подход ПАО «Т Плюс» к управлению налоговой политикой интегрирован в общую ESG-стратегию Группы. В целях реализации ответственных практик корпоративного управления Группа «Т Плюс» оказывает воздействие на развитие регионов присутствия и местных сообществ, выступая крупнейшим налогоплательщиком.

В случае выявления налоговых рисков проводятся своевременные корректировки налоговых обязательств путем представления уточненных налоговых деклараций.

Взаимодействие с налоговыми органами

GRI 207-3

Сотрудничество Группы «Т Плюс» с налоговыми органами осуществляется в рамках плановых и встречных проверок. При проведении проверок особое внимание уделяется соответствию производимых отчислений требованиям по внутригрупповым сделкам и отражению сделок согласно налоговому законодательству.

Компания в полной мере исполняет обязанности по своевременному предоставлению необходимых в результате налоговых проверок пояснений и в обязательном порядке направляет в налоговые органы уточненные налоговые декларации.

В ПАО «Т Плюс» применяется многоуровневая система контроля и согласования налоговых платежей. Основные задачи системы – исключение ошибок в налоговых перечислениях и обеспечение своевременной и полной уплаты налогов в соответствии с требованиями налогового законодательства Российской Федерации. ПАО «Т Плюс» проходит ежегодный обязательный аудит для подтверждения корректности налогового учета Компании.

В 2022 году налоговые выплаты Группы «Т Плюс» составили 39,5 млрд руб.

39,5 млрд руб. – общая сумма уплаченных налогов по Группе «Т Плюс»

Помимо основной деятельности, ПАО «Т Плюс» участвует в работе различных организаций по налоговым вопросам.

Участие ПАО «Т Плюс» в работе различных организаций

Организации	Задачи ПАО «Т Плюс»
Методологический совет по бухгалтерскому и налоговому учету при Наблюдательном совете Ассоциации «НП Совет рынка»	<ul style="list-style-type: none"> Разработка методических рекомендаций в налоговой отчетности в области корректного отражения хозяйственных операций на рынках электроэнергетики и мощности; анализ проектов нормативных правовых актов Российской Федерации по налоговому учету.
Торгово-промышленная палата Российской Федерации (ТПП РФ), Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП)	<ul style="list-style-type: none"> Участие в законотворческой деятельности; разработка законопроектов и других нормативных актов в области налогообложения, а также обоснований и сопроводительных материалов.

В Компании организовано профильное обучение сотрудников налогового отдела по актуальным вопросам налогового законодательства.

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

Планы Компании по дальнейшему развитию управления налоговыми вопросами на 2023 год и среднесрочную перспективу включают в себя:

- продолжение работы по совершенствованию процесса управления налоговыми рисками и повышению эффективности налогового планирования;
- продолжение регулярного мониторинга изменений налогового законодательства и оценки возможных налоговых последствий для компаний Группы;

- активное взаимодействие с налоговыми органами в целях исключения возможности работы с недобросовестными контрагентами во избежание налоговых санкций и снижения потерь федерального бюджета;
- применение механизма получения мотивированного мнения от налоговых органов по вопросам налоговых последствий в отношении спорных ситуаций, избегая налоговых рисков, доначислений налогов, пеней и штрафов;
- участие в работе по усовершенствованию налогового законодательства, инициируя законопроектную деятельность, разрабатывая законопроекты и иные нормативные акты в области налогообложения в интересах Группы.



ЭТИЧНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА

Существенные темы

Противодействие коррупции

Результаты 2022 года

0 судебных исков, связанных с коррупцией, в отношении Группы «Т Плюс» или ее сотрудников

100% членов Совета директоров и Правления, сотрудники проинформированы о политиках и методах противодействия коррупции

570 обращений на горячую линию обработано

72,16% сотрудников в результате опроса признали горячую линию эффективным способом информирования о фактах коррупции и других нарушениях

ЦУР ООН



Цели ESG-стратегии

1. Нулевая толерантность к коррупции
2. Этический Аудит

Ключевые документы Группы «Т Плюс»

Корпоративные

- Кодекс делового поведения
- Антикоррупционная политика
- Антимонопольная политика **Новый**
- Положение о Комитете по этике и комплаенсу
- Положение о порядке приема, обработки и рассмотрения обращений, поступающих на горячую линию
- Положение о подарках
- Положение о предотвращении и урегулировании конфликта интересов
- Обязательство о соблюдении Антикоррупционной политики (приложение к трудовому договору)

Внешние

- Конституция Российской Федерации
- Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»
- Уголовный кодекс Российской Федерации
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях
- Национальный план противодействия коррупции на 2021–2024 гг.

Высокие этические стандарты лежат в основе нашей корпоративной культуры и помогают поддерживать доверие со стороны сотрудников, потребителей и партнеров. Являясь лидером отрасли, мы осознаем важность борьбы с коррупцией для продолжения стабильной работы и устойчивого развития Компании. Руководство ПАО «Т Плюс» также активно вовлекается в развитие и совершенствование корпоративной культуры, что не остается незамеченным

со стороны бизнеса. В 2022 году мы повысили свою позицию в Антикоррупционном рейтинге российского бизнеса от РСПП и намерены и дальше развиваться в этом направлении.

Карина Дашко

Директор по корпоративным вопросам ПАО «Т Плюс»,

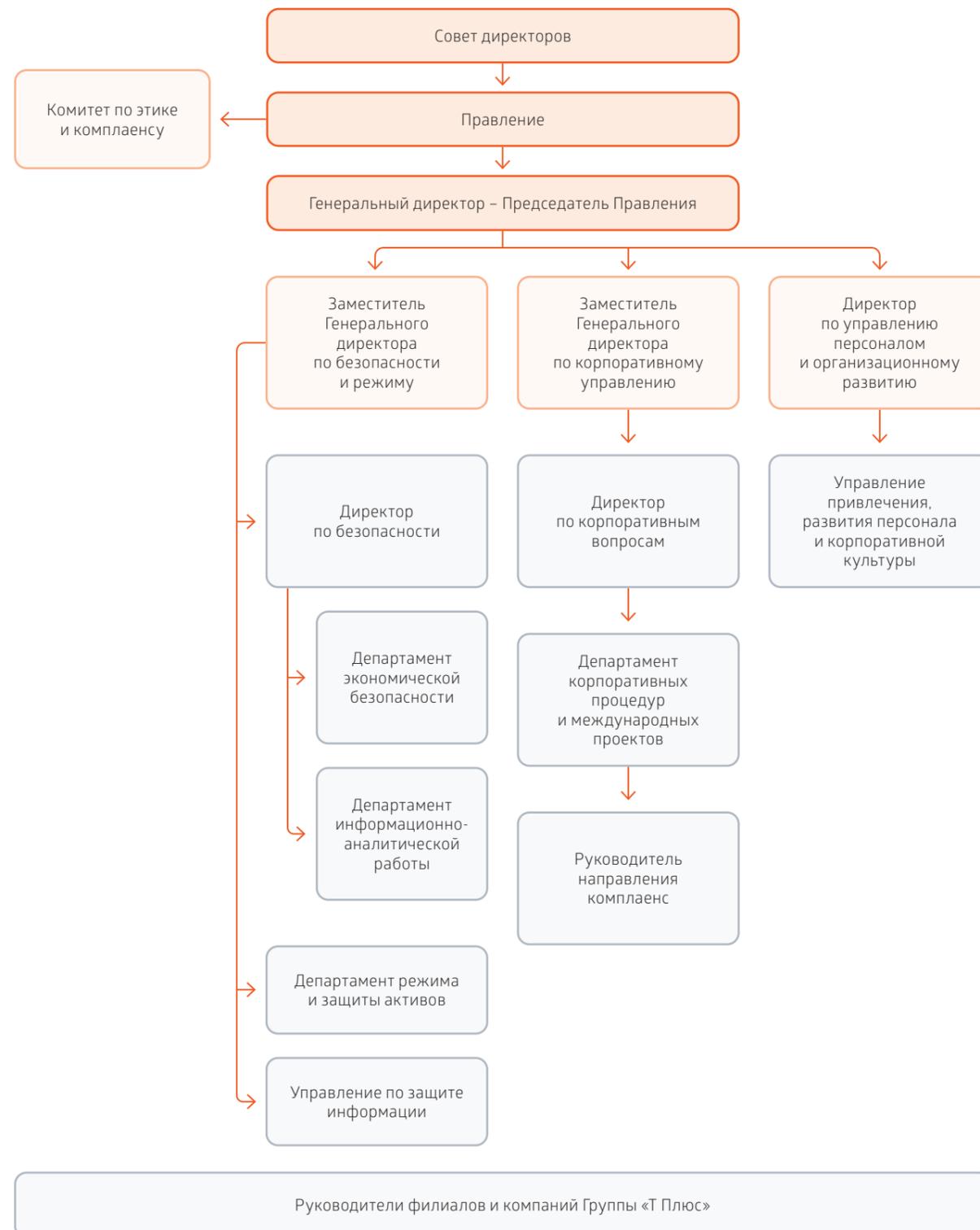
Корпоративный секретарь ПАО «Т Плюс»

Подход в области менеджмента

GRI 3-3

Процесс управления вопросами деловой этики и противодействия коррупции осуществляется на различных уровнях управления.

Структура управления



Совет директоров определяет ключевые стратегические направления деятельности, в том числе в области противодействия коррупции, и контролирует эффективность их реализации. Генеральный директор отвечает за организацию мероприятий, направленных на реализацию принципов и требований Антикоррупционной политики. В обязанности Комитета по этике и комплаенсу входит:

- рассмотрение отчетов по противодействию коррупции;
- утверждение годовых планов по противодействию коррупции;
- мониторинг соблюдения требований Кодекса делового поведения;
- рассмотрение нарушений Кодекса делового поведения и сообщений о неэтичном поведении.

В 2022 году в Компании регулярно проводились заседания Комитета по этике и комплаенсу, на которых рассматривались возникающие вопросы.

В свою очередь заместитель Генерального директора по безопасности и режиму обеспечивает меры, направленные на исполнение требований Антикоррупционной политики, и контролирует их реализацию, заместитель Генерального директора по корпоративному управлению организует информирование сотрудников о корпоративных правилах в области противодействия коррупции.

К обязанностям руководителя направления комплаенс относятся:

- разработка мероприятий по противодействию коррупции и контроль за их реализацией;
- проверка наличия конфликта интересов;
- разработка обучающих мероприятий для персонала в области противодействия коррупции;
- анализ обращений, поступающих на горячую линию, и разработка мер реагирования на них.

В целях мониторинга наличия конфликта интересов работники ПАО «Т Плюс» в 2022 году подали 1 382 декларации. Было выявлено 77 случаев конфликта интересов, однако все они были признаны несущественными, так как связаны с владением незначительным количеством акций (53 случая) или работой с родственниками, занимающими позиции низшего звена (24 случая).

Управление привлечения, развития персонала и корпоративной культуры организует обучение персонала в области противодействия коррупции.

Подразделения безопасности отвечают:

- за проверку контрагентов на предмет корпоративной благонадежности;
- проверку кандидатов на вакантные должности;
- проведение проверок по информации, поступающей на горячую линию;
- проведение служебных проверок по фактам коррупционных проявлений в Группе;
- взаимодействие с правоохранительными органами.

Руководители филиалов и компаний Группы «Т Плюс» контролируют соблюдение принципов и требований в области противодействия коррупции.

В Группе ко всем ответственным за деловую этику и противодействие коррупции применяется система иерархических ключевых показателей эффективности.

Деловая этика

Группа в своей работе придерживается высоких этических стандартов. Ко всем сотрудникам и контрагентам Группа предъявляет высокие требования к профессионализму, честности и соблюдению законодательства, а также стремится быть надежным партнером для всех заинтересованных сторон. Любые формы коррупции и мошенничества, включая взяточничество и злоупотребление полномочиями на любом уровне, неприемлемы для Группы «Т Плюс».

Четко сформулированные этические принципы и нормы доводятся до сотрудников и контрагентов, а их соблюдение обеспечивается соответствующими принятыми документами. Так, для всех компаний Группы действует [Кодекс делового поведения](#), который является основой для принятия

управленческих решений с учетом таких аспектов, как социальная ответственность, экономика, безопасность и охрана труда, здоровье, экологические нормы и права человека. Руководствуясь стандартами Кодекса, Группа ведет открытый и честный бизнес, поддерживает деловую репутацию, совершенствует корпоративную культуру. Изложенные в Кодексе требования и стандарты основаны на применимом законодательстве Российской Федерации, а также на общепризнанном передовом опыте ведения бизнеса. Неукоснительное соблюдение положений Кодекса является важнейшей обязанностью всех работников ПАО «Т Плюс» и его дочерних обществ вне зависимости от занимаемой ими должности, статуса, стажа работы и иных условий.

Противодействие коррупции

GRI 205-1, GRI 205-3, GRI 206-1

В ПАО «Т Плюс» разработана [Антикоррупционная политика](#), которая была обновлена в 2022 году в соответствии с ESG-принципами и рекомендациями РСПП. В Политику были добавлены принципы функционирования горячей линии, оказания благотворительной и спонсорской деятельности, ведения бухгалтерского учета и закупочной деятельности, регламентации финансовой деятельности, проведения аудита и контроля, а также обновлена информация о деловых подарках, знаках делового гостеприимства и представительских расходах.

К элементам системы противодействия коррупции Компании относятся:

- внутренние нормативные документы;
- контрольные процедуры;
- обучение персонала основам антикоррупционного законодательства;
- горячая линия: несколько каналов для передачи сообщений, анонимность;

- продвижение этических ценностей, в частности:
 - игра «Ревизорро», в которой принимают участие сотрудники из 16 регионов;
 - конкурс «Т+Я против коррупции»;
 - Антикоррупционная политика – одна из главных тем в корпоративных СМИ;
- мониторинг и отчетность.

В 2022 году в отношении Группы судебные дела о правонарушениях коррупционной направленности не инициировались и не рассматривались.

Вместе с тем за указанный период сотрудниками Группы совершены три случая нарушения антикоррупционного законодательства. В этой связи в целях выявления причин возникновения и профилактики правонарушений в Группе проведены различные мероприятия, виновные лица привлечены к дисциплинарной ответственности, в том числе с ними прекращены трудовые отношения.

В 2022 году Компания не проводила оценку коррупционных рисков, однако планирует осуществить данное мероприятие в среднесрочной перспективе.

Повышаем стандарты делового поведения

ПАО «Т Плюс» с каждым годом укрепляет свои позиции как открытая и социально ответственная компания, где упор делается на развитие корпоративной культуры, антикоррупционной политики и большем раскрытии своих антикоррупционных практик. В 2022 году ПАО «Т Плюс» было отмечено как компания с высоким уровнем противодействия коррупции.

Класс А2 получило ПАО «Т Плюс» в ежегодном Антикоррупционном рейтинге российского бизнеса от РСПП

В сравнении с прошлым годом Компании удалось улучшить позицию, поднявшись классом выше. Такой результат напрямую связан с вовлеченностью в комплексную программу по антикоррупции Совета директоров и руководства Компании.

Кроме того, работа ПАО «Т Плюс» в сфере антикоррупции вошла в Обзор лучших практик, подготовленный в целях исполнения Национального плана

противодействия коррупции на 2021–2024 гг. Торгово-промышленной палатой Российской Федерации. Компания поделилась своим опытом в сфере реализации глобальной программы, охватывающей все бизнес-направления. В обзор включены новые форматы обучения основам законодательства, которые Компания ежегодно организует для своих сотрудников.



В отчетном периоде Компания завершила антикоррупционные онлайн-игры «Ревизорро» во всех филиалах согласно графику. В играх приняли участие более 550 сотрудников ПАО «Т Плюс» и дочерних организаций. Участники получили памятные призы и подарки. Всего за последние три года игра охватила 13 филиалов Компании. Игра пользуется большой популярностью в Группе «Т Плюс», в связи с чем были приняты решения об обновлении контента вопросов игры в следующем году и о запуске нового сезона.

В 2022 году Группа «Т Плюс» продолжила проведение творческого конкурса плакатов и видеороликов «Т+Я против коррупции», который ранее получил большой отклик среди сотрудников. В отчетном периоде на конкурс было представлено 20 видеороликов и 70 рисунков и плакатов. Лучшие работы планируется использовать в качестве антикоррупционной рекламы, для показа на корпоративном ТВ, а также для размещения на внутреннем портале и демонстрации в рамках выставок.

На основе рисунков, представленных на конкурс в прошлом году, был создан антикоррупционный настольный календарь на 2023 год для работников и проведена выставка в филиалах. Были использованы оригинальные рисунки сотрудников, без «отрисовки» их дизайнером. Календарь будет распространяться внутри Компании и в качестве подарка для контрагентов и деловых партнеров.

Антикоррупционный календарь ПАО «Т Плюс» принял участие в XIV Всероссийском конкурсе «Корпоративный календарь – 2022». По итогам интернет-голосования календарь ПАО «Т Плюс» занял третье место.

В ноябре 2022 года ПАО «Т Плюс» присоединилось к [Антикоррупционной хартии российского бизнеса](#). Антикоррупционная хартия – это свод правил, кодекс чести предпринимателей, который включает в себя выработку норм честного и неподкупного ведения бизнеса.

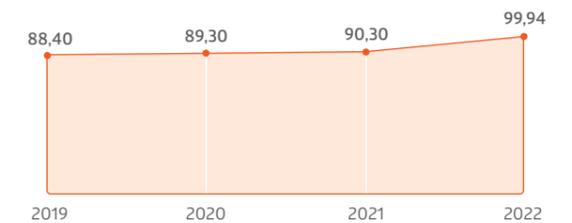


Информирование и обучение сотрудников

GRI 205-2

Все новые сотрудники знакомятся с нормативными документами Группы «Т Плюс», определяющими правила поведения в Группе, и информируются о возможных мерах ответственности за нарушение принятых процедур. В момент заключения трудового договора каждый сотрудник подписывает дополнительное соглашение, подтверждая свое ознакомление с Антикоррупционной политикой и механизмами обращения на горячую линию. 100% членов Совета директоров и Правления, сотрудников проинформированы о политиках и методах противодействия коррупции в ПАО «Т Плюс». Вводный интерактивный антикоррупционный курс прошли 20 тыс. сотрудников, что составило 99,94% от запланированного показателя. Теория в курсе представлена в формате современной инфографики, анимированного видео, а практика – в формате кейсового тренажера и тестового задания. Часовой курс рассказывает об антикоррупционном комплаенсе в Компании, видах коррупции и мерах ответственности за них, правилах дарения и получения подарков, а также резюмирует информацию о недопущении правонарушений.

Доля сотрудников, прошедших вводный интерактивный антикоррупционный курс, от запланированного показателя, %



В отчетном периоде ПАО «Т Плюс» также разработало электронный интерактивный курс по комплаенсу, построенный в формате игры-бродилки. Планируется, что курс пройдут все сотрудники Компании, имеющие доступ к компьютеру.



Поздравляем!
Вы набрали достаточное количество энергии и можете вернуться к своим рабочим задачам!
А ещё теперь вы можете проверить себя в дополнительных заданиях и наполнить комплаенс-повербанк.

Закрыть тренажёр

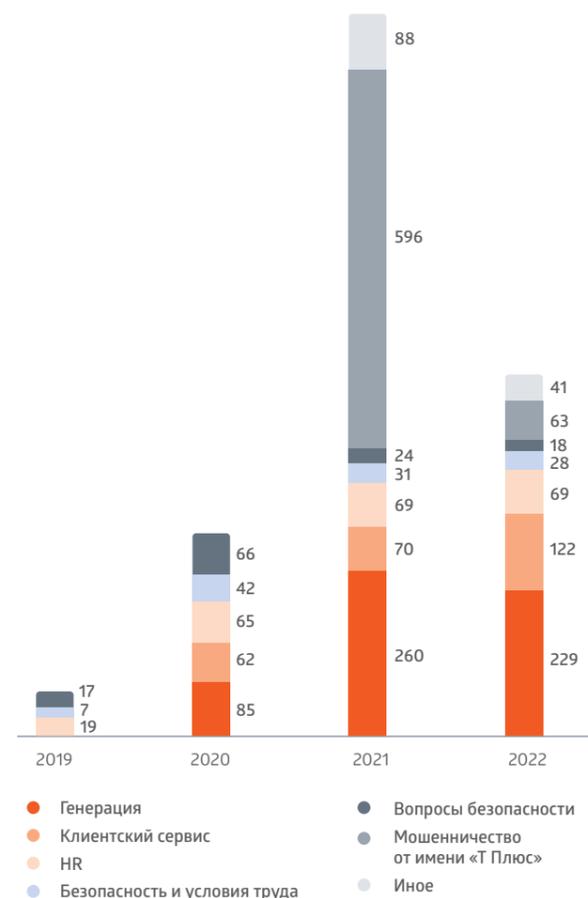
Горячая линия Группы «Т Плюс»

GRI 2-26

Горячая линия является важным механизмом получения обратной связи в Группе «Т Плюс». В Компании действует [Положение о порядке приема, обработки и рассмотрения обращений, поступающих на горячую линию](#), которое направлено на повышение эффективности мероприятий по противодействию коррупции, мошенничеству, хищениям и другим злоупотреблениям.

Всего в 2022 году на горячую линию поступило 570 обращений, что на 50% меньше, чем в предыдущем году. Большинство поступивших обращений касались вопросов производственных и трудовых отношений. Существенное сокращение числа обращений связано прежде всего со снижением количества жалоб по направлению «Мошенничество от имени «Т Плюс» более чем в девять раз. Этого удалось достичь благодаря быстрой слаженной и эффективной работе службы безопасности и PR-службы Компании. PR-служба опубликовала на сайте Компании пресс-релиз о действиях мошенников от имени Группы «Т Плюс», а служба безопасности по каждому выявленному мошеннику обращалась в правоохранительные органы.

Обращения, поступившие на горячую линию, единиц



Передать информацию о выявленных нарушениях можно следующим образом:

- по телефону с автоответчиком: 8 (800) 700-06-06; звонок бесплатный;
- по электронной почте: hotline@tplusgroup.ru;
- через форму обратной связи: по ссылке <https://www.tplusgroup.ru/hotline>;
- по почте: 143421, Российская Федерация, Московская область, г. о. Красногорск, тер. автодороги «Балтия», 26-й километр, д. 5, стр. 3, офис 506, «Горячая линия».

В 2022 году был проведен опрос об эффективности горячей линии. Он показал снижение доверия к этому инструменту более чем на 12% по сравнению с предыдущим периодом. Сотрудники стали немного больше (на 6,4%) опасаться проблем на работе в случае обращения на горячую линию.

Результаты опроса об эффективности горячей линии, %

Считаете ли вы горячую линию эффективным способом сообщения о фактах коррупции и иных нарушениях в Компании?



→ Подробнее ознакомиться с информацией о принципах Компании в области прав человека можно в разделе «Соблюдение прав человека», стр. 108



Антимонопольный комплаенс

GRI 206-1

Группа «Т Плюс» строго соблюдает требования применимого законодательства о конкуренции, которые зафиксированы в Кодексе делового поведения. Группа устанавливает деловые отношения с партнерами на основе взаимного уважения и придерживается политики добросовестной конкуренции.

В 2022 году Компания разработала Антимонопольную политику, которая направлена на профилактику и пресечение нарушений антимонопольного законодательства в Группе «Т Плюс». Политика отражает приверженность Компании закону, высоким этическим стандартам деятельности

и построения отношений с контрагентами, а также стремление к усовершенствованию корпоративной культуры и укреплению деловой репутации.

В отчетном периоде к Группе «Т Плюс» было подано пять¹ судебных исков в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства, четыре² дела по искам были завершены в 2022 году. Общая сумма штрафов в связи с нарушением антимонопольного законодательства (за исключением судебных издержек) в отчетном периоде составила 0,15 млн руб.

Правила получения и дарения подарков

В Компании утверждено Положение о подарках, согласно которому при получении подарка необходимо сообщать о данном факте как своему непосредственному руководителю, так и по адресу compliance@tplusgroup.ru.

В целях популяризации антикоррупционной культуры в 2022 году Компания подготовила для сотрудников брошюру с правилами получения подарков,

которая был распространена в офисах и на ТЭЦ в декабре 2022 года в преддверии Нового года. В отчетном периоде в ПАО «Т Плюс» не было зарегистрировано случаев получения подарков свыше установленных лимитов либо подарков, запрещенных к получению внутренними локальными нормативными актами.

Участие в политике

GRI 415-1

Компания не принимает участия в политической деятельности: не поддерживает политические партии, не выделяет

финансирование на политические цели, не направляет средства и пожертвования политическим партиям. Запрет на участие в политической деятельности закреплен в Кодексе делового поведения.

¹ Учитываются только фактически уплаченные в календарном году административные штрафы по ст. 14.31 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.
² Учитываются только судебные дела по требованиям Генерирующих активов ПАО «Т Плюс» и Сбытовых активов (Ритейл), связанные с оспариванием решений, вынесенных по ст. 10 Закона о защите конкуренции, и судебные дела об оспаривании постановлений о привлечении к административной ответственности по ст. 14.31 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

Планы Компании в области этики и противодействия коррупции на 2023 год и среднесрочную перспективу включают в себя:

В области обучения и продвижения антикоррупционной культуры:

- обновление контента и вопросов антикоррупционной игры «Ревизорро»;
- участие в антикоррупционном рейтинге РСПП;
- запуск электронного курса по комплаенсу, где в игровой форме будет рассказано о правилах, принятых в Компании, и о требованиях законодательства;
- разработку брошюры для сотрудников «Краткое руководство по комплаенсу»;
- проведение конкурса «Т+Я против коррупции!»;
- разработку дизайна и печать настольного календаря «Мы против коррупции!» для сотрудников.

В области совершенствования работы горячей линии:

- развитие автоматизации горячей линии;
- внесение изменений в Положение о горячей линии, где планируется расширить перечень принимаемых сведений, в том числе добавить категорию антимонопольных нарушений и нарушений в области прав человека;
- создание буклета-памятки по горячей линии для сотрудников;
- наполнение раздела, посвященного горячей линии, на внутреннем портале:
 - форма обратной связи,
 - памятка по тематике и способам обращений,
 - отчеты о работе горячей линии (количество поступивших сообщений, тематика сообщений, процент подтвержденных фактов).

Также ПАО «Т Плюс» планирует внести изменения в Положение о конфликте интересов с учетом запланированной автоматизации способов сбора информации и оценку коррупционных рисков для 100% подразделений Компании в рамках принятой ESG-стратегии.



ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК И ЗАКУПКИ

Существенные темы

- Цепочка поставок
- Взаимодействие с потребителями и качество услуг

Результаты 2022 года

99,99% – доля местных поставщиков в объеме закупок Группы «Т Плюс»

73,73% – доля субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП) в объеме закупок Группы «Т Плюс»

ЦУР ООН



Цели ESG-стратегии

Внедрение ESG-практик в цепочке поставок

Для осуществления эффективной работы мы стремимся поддерживать устойчивую цепочку поставок, выбирая контрагентов в соответствии с требованиями законодательства и Положением о закупках ПАО «Т Плюс». При выборе контрагентов нам важно соблюдение ими требований экологии и социальной ответственности, стандартов этики и норм законодательства.

Ключевые документы Группы «Т Плюс»

Корпоративные

- Кодекс делового поведения
- Кодекс поведения контрагентов **Новый**
- Положение о закупках
- Политика в области закупок
- Положения и регламенты вынесения вопросов на рассмотрение Центрального закупочного органа (ЦЗО) и закупочные комиссии филиалов
- Порядок проведения оценки предложений участников закупочных процедур

Внешние

- Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»

Системный подход к осуществлению закупочной деятельности позволяет нам бесперебойно оказывать услуги по электро- и теплоснабжению, оставаясь надежным партнером для наших клиентов.

Руслан Хальфин
Директор по закупкам и логистике

Подход в области менеджмента

GRI 3-3, GRI 2-6

В ПАО «Т Плюс» департаменты, ответственные за закупки и логистику, осуществляют планирование, организацию процессов закупок, методологическое сопровождение закупочной деятельности. Другие подразделения Компании являются заказчиками, формируют потребности в товарах и услугах, в том числе устанавливают бюджет, требования к закупаемому продукту, требования к участникам и критерии оценки.

Выбор поставщика осуществляется коллегиальными комиссиями на различных уровнях, в зависимости от предмета и/или стоимости закупки. Участники комиссии рассматривают заявки контрагентов, основываясь на экспертизе, проведенной специально утвержденной экспертной группой, по установленным критериям. Перед вынесением на голосование проводится предварительный анализ заявок, чтобы исключить конфликт интересов, а также сопоставить закупочную процедуру с локальными и государственными нормативными актами.

Структура управления закупками



В процессе закупочной деятельности ПАО «Т Плюс» использует единую систему регулирования закупок, включающую обязательное применение ряда процедур при выборе контрагентов, в том числе на основе [Положения о закупках](#) и [Политики в области закупок](#).

Компания осознает важность учета ESG-критериев при оценке процесса закупок и цепочки поставок, поэтому постоянно стремится внедрять новые практики и инструменты оценки текущих и потенциальных поставщиков и подрядчиков. В отчетном периоде ПАО «Т Плюс» утвердило Кодекс поведения контрагентов, который должны соблюдать лица, намеренные вступить в партнерство с Компанией. Кодекс содержит деловые принципы и принципы устойчивого развития, в том числе в следующих областях:

- безопасность и охрана труда;
- требования к найму сотрудников и условиям труда;
- честное ведение бизнеса, комплаенс и деловая этика;
- социальная ответственность;
- экологическая ответственность;
- антимонопольное регулирование и конкуренция.

Кодекс разработан, чтобы помочь контрагентам понять ожидания ПАО «Т Плюс» в отношении устойчивого развития и сформировать базис для методологии ESG-оценки поставщиков. Компания поддерживает контрагентов и помогает выработать меры по устранению выявленных несоответствий. Успешное внедрение Кодекса способствует снижению

рисков как для Компании, так и для самих поставщиков, а также повышению осведомленности об устойчивом развитии и показателях во всей цепочке создания стоимости.

ПАО «Т Плюс» имеет право проводить проверку поставщиков, а также требовать от них подтверждения сертификации систем менеджмента качества в зависимости от предмета закупки или предоставления информации, касающейся соблюдения Кодекса, включая подтверждение осуществления деятельности в соответствии с требованиями ESG. Компания оценивает и контролирует соблюдение Кодекса поведения контрагентов, где это применимо, с помощью:

- анкетирования, интервью;
- ESG-сертификации третьей стороной;
- проведения выездных проверок или аудитов.

В 2022 году была реализована инициатива Дирекции по закупкам и логистике по дополнению Положения о закупках пунктами о возможности применения к поставщикам ESG-критериев и требований нового Кодекса поведения контрагентов. Их практическая применимость в закупочных процедурах будет рассматриваться исходя из норм действующего законодательства и запретов на ограничения конкуренции. Кроме того, для формирования перечней квалифицированных участников закупок в Положение о закупках включено описание предварительного квалификационного отбора, который позволяет определить квалифицированных поставщиков и в дальнейшем в сокращенные сроки определить контрагента.

ESG-оценка поставщиков

Компания планирует организовать работу профильного интерактивного интернет-портала с возможностью проведения добровольной ESG-оценки поставщиков. На данный момент методология ESG-оценки поставщиков, над которой работает Дирекция по закупкам и логистике совместно с Департаментом устойчивого развития ПАО «Т Плюс», находится в процессе разработки.

В ней прописываются критерии ESG-оценки поставщиков и определяется весовой коэффициент для каждого из оцениваемых показателей, что даст возможность присвоить контрагентам личный рейтинг и ранжировать их по результатам. Это простой и эффективный инструмент для оценки интеграции ESG-практик в деятельность компаний-поставщиков.

В отчетном году существенных изменений в принципах закупочной деятельности не было. Подход ПАО «Т Плюс» к процессу закупок, включающий в себя стратегию ранней контрактации и переход на многолетние контракты, помог Компании успешно преодолеть логистические отраслевые сложности, возникшие в отчетном периоде. Ни одна из запланированных на 2022 год поставок не была сорвана благодаря тому, что все критически важные закупки были произведены в конце 2021 года, и к началу 2022 года более 70% товаров уже было законтрактовано.

В случае выявления каких-либо несоответствий со стороны ПАО «Т Плюс» в процессе проведения закупочных процедур любой контрагент может сообщить об этом анонимно на горячую линию или открыто на линию Генерального директора. Каждый поступивший вопрос рассматривается детально, и по результатам принимаются меры для недопущения подобных ситуаций в будущем.

→ Подробнее ознакомиться с информацией о работе горячей линии можно в разделе «Этичное ведение бизнеса», стр. 136

В отчетном году в **Коммунальных активах** было пересмотрено Положение о закупках, устанавливающее порядок подготовки и проведения процедур закупки (включая способы закупки), условия их применения и порядок заключения

и исполнения договоров. Основными принципами проведения закупок согласно Положению о закупках являются:

- информационная открытость закупки;
- равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
- целевое и экономическое эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг (с учетом, при необходимости, стоимости жизненного цикла закупаемой продукции) и реализация мер, направленных на сокращение издержек заказчика;
- отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований к участникам закупки.

В целях выстраивания эффективной системы снабжения **Коммунальные активы** автоматизируют процессы планирования, закупок, оплаты, движения материалов и управления запасами. Также проводится работа по переводу 100% расходных договоров на схему автоматической оплаты поставленной продукции, выполненных работ / оказанных услуг в соответствии со сроками по условиям договора.

За последние три года в **Коммунальных активах** наблюдалось общее увеличение объема закупок в 1,5 раза. Размер централизованных закупок в 2022 году составил более 12 млрд руб. Полученная экономия составила 900 млн руб.

Экосистема «Закупки и логистика»

В 2022 году Дирекция по закупкам и логистике реализует масштабные задачи по разработке и реализации цифровизации бизнес-процессов: внедрение экосистемы «Закупки и логистика», отвечающей требованиям и вызовам современности. Экосистема позволит перевести закупочные процессы на качественно новый уровень и обеспечить устойчивое развитие Компании, поддержать уровень социальной и экологической ответственности бизнеса и повысить привлекательность для контрагентов.

Система внутреннего контроля также включена в процесс выстраивания экосистемы: до старта закупок сметы обрабатываются в соответствии с утвержденным в компании порядком с помощью системы предварительного контроля, что позволяет снизить риски Компании, связанные с взаимодействием с недобросовестными контрагентами. Сотрудники Дирекции по закупкам и логистике совместно с ИТ-блоком реализуют комплекс проектов, направленных на завершение формирования экосистемы, а также на повышение уровня прозрачности и функциональности закупочно-логистической деятельности Компании.

Оптимизация запасов и складских объектов

В 2022 году на базе корпоративной информационной системы были выполнены системные настройки многоуровневого вовлечения и перераспределения невостребованных материально-технических ресурсов ПАО «Т Плюс», направленные на уменьшение объема фактически закупаемых материально-технических ресурсов. Также была разработана и утверждена единая структура складских объектов, находящихся в зоне функциональной ответственности Дирекции по закупкам и логистике. Проведена «цифровая паспортизация» мест хранения, что, в свою очередь, позволило закрепить характеристики, техническое состояние и параметры оснащения складских объектов в корпоративной информационной системе.

В целях поддержания порядка на производственных площадках в отчетном году была внедрена система проверок территорий и контроля за поддержанием нормативного состояния, определены ответственные должностные лица за каждый объект, проведен комиссионный контроль соблюдения требований.

На основании инструментов нормирования установлен целевой объем запасов, позволяющих Компании выполнять безаварийную работу и не допускать затоваривания складов материально-технических ресурсов. Благодаря эффективной и слаженной работе сотрудников удалось сократить до минимального объема невостребованных и неликвидных запасов материально-технических ресурсов за последние три года.

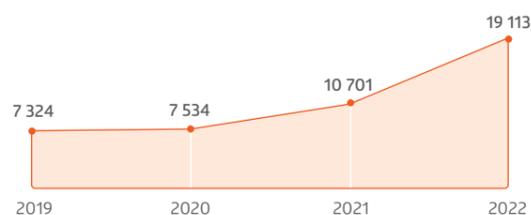
Закупки у местных поставщиков и МСП

GRI 204-1

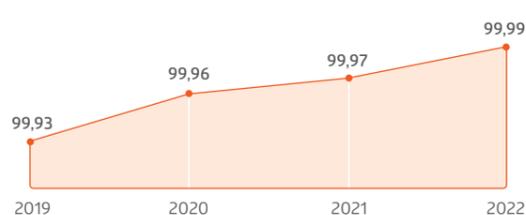
В 2022 году Группа «Т Плюс» заключила договоры с поставщиками и подрядчиками на общую сумму 123,7 млрд руб. Большая часть закупок (99,99%)

совершена у местных поставщиков¹. Субъекты малого и среднего предпринимательства² составили 73,73% от общего объема закупок в отчетном периоде, что существенно превышает установленную Правительством Российской Федерации квоту 20%.

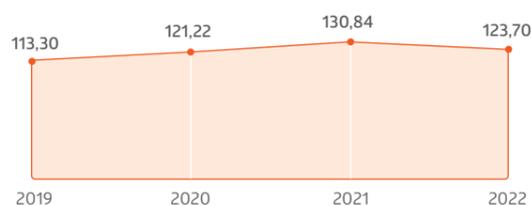
Общее количество поставщиков и подрядчиков Группы «Т Плюс», единиц



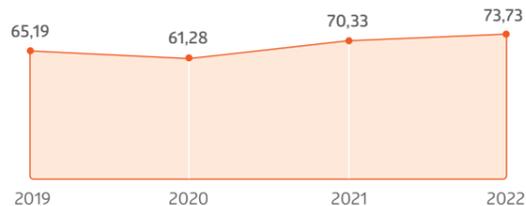
Доля закупок у местных поставщиков в общем объеме закупок Группы «Т Плюс», %



Общий объем закупок Группы «Т Плюс», млрд руб.



Доля субъектов МСП в совокупном годовом объеме заключенных договоров Группы «Т Плюс»³, %



¹ Под местными поставщиками понимаются компании, зарегистрированные и ведущие свою деятельность на территории Российской Федерации.

² Субъекты МСП – это организации и индивидуальные предприниматели, которые в соответствии с определенными условиями, установленными в Федеральном законе от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», относятся к малым и средним предприятиям.

³ Доля субъектов МСП рассчитана в соответствии с методикой Постановления Правительства Российской Федерации от 11.12.2014 № 1352.

Награды в 2022 году

В отчетном периоде Группа «Т Плюс» выполнила большой объем работ, что позволило ей стать лидером в цифровизации закупочного процесса в Российской Федерации, согласно оценке рейтинга качества управления закупочной деятельностью. Рейтинг составлен агентством «Эксперт

РА» и аналитической компанией «Эксперт Бизнес-Решения» при участии бизнес-клуба «Срединный путь». В нем приняли участие более 300 российских компаний, годовой объем закупок которых в прошедшем календарном году составил не менее 500 млн руб.

Рейтинг качества управления закупочной деятельностью



Директор по закупкам и логистике Руслан Хальфин – лидер рейтинга в номинации «Лучшее управление закупочной деятельностью в сфере цифровизации закупочных процессов»

ПАО «Т Плюс» – топ-70 лучших закупочных подразделений

Достижения Компании в области закупочной деятельности также отмечены премиями и высокими позициями в тематических рейтингах.

Национальный рейтинг прозрачности закупок	Выставка «Электро-2022»	Рейтинг топ-1 000 газеты «Коммерсантъ»
<p>Прозрачность – высокая</p>	<p>Премия «Цифровизация закупочной деятельности»</p>	<p>Директор по закупкам и логистике Руслан Хальфин вошел в топ-25 директоров по закупкам (по отраслям)</p>

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

Планы Компании по дальнейшему развитию системы управления закупками на 2023 год и среднесрочную перспективу включают в себя:

- дальнейшее развитие экосистемы «Закупки и логистика» и цифровизации процессов;
- тиражирование проектов по автоматизации бизнес-процесса проведения закупки, контроля использования автотранспорта;

- развитие проектов по применению интеграционных схем передачи информации из внутренних информационных систем на внешние площадки (ЭТП, ЕИС);
- завершение разработки анкеты для оценки поставщиков по ESG-критериям.

В **Коммунальных активах** на 2023 год также запланированы дополнительные меры по развитию и совершенствованию блока закупок. В частности, предполагается тиражирование проекта по автоматизации процессов снабжения.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТАМИ

Существенные темы

- Цепочка поставок
- Взаимодействие с потребителями и качество услуг

Результаты 2022 года

Количество клиентов (домохозяйств), получающих от компании платежные документы, – **около 7 млн**

Количество юридических лиц, имеющих договор ресурсоснабжения, – **около 180 тыс.**

Всего в зонах обслуживания «Т Плюс» проживает **около 16 млн человек**

Ключевые документы Группы «Т Плюс»

Корпоративный

- Стандарт качества обслуживания клиентов

ЦУР ООН



Цели ESG-стратегии

Внедрение ESG-практик в цепочке поставок

Способы и механизмы взаимодействия

GRI 2-29, EU3

Группа предоставляет полный комплекс сервисных услуг, направленных на удовлетворение потребностей клиентов. Группа «Т Плюс» обеспечивает стабильное снабжение теплом и электричеством промышленных и коммунальных предприятий, а также населения крупнейших городов 16 регионов России. Группа стремится быть лучшими поставщиками электро- и теплоэнергии, доброжелательно относится к клиентам и открыто коммуницирует во всех каналах взаимодействия.

Уровень сервиса Группы – это готовность помочь решить любой вопрос, проявить заботу и отзывчивость, оказать искреннюю поддержку, никогда не оставаться равнодушными к проблеме клиента. Основными принципами взаимодействия являются надежность и доступность обслуживания, под которыми понимаются клиентоориентированность, открытость, достоверность, полнота и своевременность информации, конфиденциальность, территориальная доступность.

Количество обслуживаемых клиентов на конец года, единиц



Коммуникация с клиентами осуществляется в очном и заочном форматах. Очное обслуживание клиентов осуществляется квалифицированными сотрудниками в офисах компаний Группы. Приоритет отдается льготным категориям населения (участникам Великой Отечественной войны, инвалидам I и II группы), родителям с маленькими детьми (до трех лет) и социальным работникам. Заочное обслуживание осуществляется по таким каналам, как телефон, сайт, личный кабинет клиента, электронная почта, мессенджеры (Telegram, Viber), социальная сеть «ВКонтакте». Онлайн-взаимодействие позволяет клиенту осуществить большинство операций не выходя из дома и основано на принципах простоты и доступности.

В 2022 году в связи с прекращением работы на территории Российской Федерации таких площадок, как Facebook¹, Instagram¹ и Twitter, были открыты новые каналы и расширены существующие каналы коммуникации. В частности, усилена деятельность официальных сообществ Группы «Т Плюс» в социальной сети «ВКонтакте»,

созданы централизованный канал Компании в Telegram и каналы всех региональных филиалов. В 2022 году опубликовано **более 20 тыс. постов**. Ведение публичных страниц Компании в заблокированных социальных сетях полностью прекращено.



«ВКонтакте»

19 сообществ и групп
65 506 подписчиков



Telegram

17 каналов
3 987 подписчиков
с марта 2022 года



«Одноклассники»

4 группы
5 396 подписчиков



На всех площадках созданы агенты влияния – семь официальных ботов, которые от лица Компании ведут разъяснительную работу с клиентами, в частности предоставляют актуальные комментарии по различным ситуациям. У бота «Елизавета Теплова» с появлением канала Группы «Т Плюс» в Telegram создан собственный аккаунт в мессенджере. Работа во всех действующих каналах нацелена на установление конструктивных коммуникаций с клиентами, мониторинг ситуаций и настроений в регионах присутствия, разработку политики реагирования, повышение лояльности, укрепление репутации Компании, продвижение услуг и сервисов.

В 2022 году были затронуты следующие темы:

- освещение текущей деятельности;
- сбытовые акции и их результаты;
- разъяснительная кампания по корректировке, начислениям, тарифам, разделению ответственности между управляющей компанией (УК) и ресурсоснабжающей организацией;
- продвижение онлайн-сервисов;
- освещение ремонтной кампании;
- информационная кампания по энергобезопасности;
- советы по энергоэффективности;
- имиджевые публикации.

Одним из основных направлений в обслуживании клиентов является отказ от бумажных носителей, в том числе:



заклучение договора / подача документов онлайн на сайте и печать договора только по требованию клиента



перевод на электронные квитанции



подача обращений, показаний приборов учета через электронные каналы взаимодействия



отправка чеков оплаты на электронную почту



приоритетное уведомление клиентов через электронные сервисы (мессенджеры, электронная почта, СМС, автообзвоны, пуш-сообщения в мобильном приложении)

¹ Социальные сети организации Meta Platforms Inc., деятельность которой запрещена на территории Российской Федерации.

Взаимодействие с клиентами в Сбытовых активах (Ритейл)

В **Сбытовых активах (Ритейл)** действует Стандарт качества обслуживания клиентов, устанавливающий основные требования по взаимодействию с клиентами при оказании услуг в целях обеспечения качественного и своевременного обслуживания. В 2022 году для удобства использования стандарт был оформлен в виде брошюры. Новый формат позволяет действующему и новому персоналу при необходимости использовать стандарт в качестве настольной книги.

В рамках улучшения работы клиентского сервиса были внедрены две новые централизованные функции: группа контроля качества и группа по методологии.

В отчетном периоде большое внимание уделялось работе с неголосовыми обращениями клиентов в целях стандартизации письменных ответов и минимизации трудозатрат сотрудников. Проведено более 18 проверок голосовых и неголосовых каналов, по итогам которых группа контроля качества сформировала ряд рекомендаций для клиентского сервиса по обновлению документации и улучшению механизмов взаимодействия.

Благодаря развитию онлайн-сервисов количество входов в личный кабинет увеличилось на 57%. Личный кабинет позволяет управлять своим личным счетом онлайн и доступен с любого мобильного устройства. В личном кабинете доступны следующие операции:



Передача показаний приборов учета



Оплата счетов без комиссии и подключение автоплатежа



Отслеживание начислений и оплат



Подключение нескольких счетов



Подача заявок в службу поддержки



Подписка на получение электронной квитанции



ЭнергосбыТ+

Для повышения удобства клиентов Сбытовых активов было разработано приложение «Мобильный личный кабинет «ЭнергосбыТ+», которое позволяет получить доступ к функциям личного кабинета со смартфона в любом месте, где есть мобильный Интернет или Wi-Fi. Если клиент уже зарегистрирован в личном кабинете, то ему достаточно скачать приложение и пользоваться им.



Акции по повышению популярности онлайн-сервисов

Сбытовые предприятия организуют для клиентов различные акции, которые стимулируют их активнее пользоваться онлайн-сервисами. Создание личного кабинета и переход на электронные квитанции позволяет улучшить в том числе платежную дисциплину посредством постоянного контакта с потребителем и исключением физической потери квитанции. Благодаря

участию в акциях по повышению популярности онлайн-сервисов клиенты имеют возможность выиграть мобильный телефон или сертификат на оплату услуг. В 2022 году около 16% пользователей, что составляет около 1 млн человек, стали использовать электронные квитанции. Среди юридических лиц на электронные платежные документы перешли 82% клиентов.

4

 филиала:

Кировский, Нижегородский, Пермский, Ивановский



>3 тыс. участников акций



+634 тыс. регистраций в личном кабинете



+924 тыс. подписчиков электронных квитанций за 2022 год



«Кешбэк с картой «Мир»

Кроме того, в отчетном периоде можно было получить кешбэк 1% за оплату коммунальных услуг картой «Мир» в личном кабинете или в приложении «ЭнергосбыТ+». В период акции в личном кабинете зафиксировано 242,5 тыс. регистраций. За первые четыре месяца клиентам вернулось 3,5 млн руб. кешбэка.



9

 филиалов


55 308 клиентов



187 972 транзакции

«Азбука онлайн»

В рамках PR-кампании для укрепления платежной дисциплины проводилась масштабная межрегиональная кампания по обучению людей старшего возраста использованию онлайн-сервисов. Кампания охватила более 20 городов обслуживания и включала в себя проведение 66 образовательных мероприятий.



>200 сообщений в СМИ



>100 публикаций в соцсетях



Сбытовые активы предлагают своим бизнес-клиентам уникальные услуги, такие как модернизация внутреннего и уличного освещения, систем водоснабжения, а также сервисное обслуживание индивидуальных тепловых пунктов и систем автоматического регулирования тепла. Энергосберегающие мероприятия позволяют в кратчайшие сроки добиться сокращения затрат на электроэнергию за счет внедрения современного энергосберегающего оборудования с приведением уровня освещенности к нормативному. Современные системы управления системами водоснабжения позволяют уйти от таких неэффективных технологий, как водонапорная башня, которые еще недавно были единственным решением по обеспечению водой большинства объектов. Улучшение качества работы оборудования приводит к сокращению потребления тепла и, как следствие, уменьшает размер коммунальных выплат. Также регулярное обслуживание позволяет существенно увеличить срок службы оборудования для обеспечения бесперебойной подачи энергоресурсов. Подать заявку на проведение работ можно онлайн, после чего высококвалифицированные специалисты **Сбытовых активов** проводят комплекс всех необходимых мероприятий под ключ.

В течение 2022 года **Сбытовые активы** проводили количественные исследования уровня удовлетворенности клиентов обслуживанием в основных каналах взаимодействия.

Удовлетворенность клиентов определялась по пятибалльной шкале, где значению 1 соответствовала оценка «очень плохо», а значению 5 – оценка «отлично». Уровень удовлетворенности для каждого канала рассчитывался как доля клиентов, оценивших качество обслуживания на 4 и 5, к общему количеству клиентов, поставивших оценку.

Средние значения показателя удовлетворенности в 2022 году в Контактном центре и офисах составили

92%

Работа Контактного центра была отмечена членами экспертного совета программы номинирования «Хрустальная гарнитура». Информацию о своих достижениях и высоких результатах работы для оценки жюри направили более 380 номинантов из более чем 120 ведущих контакт-центров. Контактный центр **Сбытовых активов** впервые вошел в список финалистов.

Взаимодействие с клиентами в Коммунальных активах

В 2022 году в **Коммунальных активах** не происходило значительных изменений в подходе к взаимодействию с клиентами. Были запущены новые каналы взаимодействия, в том числе чат-бот для передачи показаний и обращений в водоканал. Кроме того, были проведены «Горячие линии о холодной воде», во время которых абоненты могли задавать

вопросы и делиться своими пожеланиями с коммерческим директором **Коммунальных активов**. Уровень собираемости платежей достиг 99,2%, что говорит о том, что выстроенный подход к взаимодействию с клиентами является эффективным.

Подготовка к отопительному сезону

В процессе текущего отопительного периода ПАО «Т Плюс» заблаговременно направляет всем клиентам письменные рекомендации по подготовке к следующему отопительному сезону на основе действующих нормативных правовых актов. Комиссиями по подготовке к отопительному периоду под руководством органов местного самоуправления совместно с ПАО «Т Плюс» согласовывается график проведения подготовительных мероприятий по жилому фонду и бюджетным учреждениям на весь межотопительный период. Перед осенне-зимним отопительным периодом 2022–2023 гг. на 104 041 объекте теплоснабжения ПАО «Т Плюс» должна была проводиться подготовка к отопительному сезону. В числе таких объектов:



63 718 объектов
жилого фонда



10 952 объекта
бюджетных учреждений всех уровней
(муниципальных, региональных,
федеральных)



29 371 прочий
отдельно стоящий объект

В результате работы тепловой инспекции по контролю выполнения процедур по подготовке к зимнему периоду было выявлено 28 035 полностью готовых (по 25 критериям) объектов ПАО «Т Плюс» без замечаний.

Компания контролирует деятельность муниципальных комиссий по подготовке к новому отопительному периоду и отслеживает качество выполнения работ. При выявлении недостаточного уровня обслуживания ПАО «Т Плюс» направляет местным комиссиям уведомление о позиции

федеральных органов исполнительной власти, где подчеркнута важность проведения данных мероприятий. Кроме того, Компания выполняет работы по изменению и корректировке применимых нормативных правовых актов.

ПАО «Т Плюс» активно взаимодействует с населением, сообщая о важности контроля за деятельностью управляющей компании по подготовке многоквартирных домов к отопительному сезону.

Обратная связь

ПАО «Т Плюс» стремится сохранить деловую репутацию надежного партнера и заинтересовано в долгосрочном и открытом сотрудничестве со своими клиентами. Компания регулярно проводит мониторинг соблюдения стандартов качества работы и оформления интерьера офисов, осуществляя проверки методом тайного покупателя.

Сообщить о противоправных действиях, нарушениях внутренних политик и процедур, злоупотреблениях служебным положением, превышении полномочий или о том,

что некоторые должностные лица Компании могут нанести ущерб репутации, можно по бесплатному телефону 8 (800) 700-06-06 или через специальный сервис для приема сообщений на [сайте «Т Плюс»](#). При обработке персональных данных Компания руководствуется положениями [Политики в отношении обработки персональных данных в ПАО «Т Плюс»](#), гарантируя конфиденциальность предоставляемой клиентами информации и используя ее только для проверки поступившей жалобы, сохраняя анонимность сообщений.

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

Планы Компании по дальнейшему развитию системы взаимодействия с клиентами на 2023 год и среднесрочную перспективу включают в себя:

- продолжение работы над улучшением метрик клиентской удовлетворенности, повышением качества обслуживания, переводом клиентов на дистанционные каналы взаимодействия, автоматизацией проверок качества обслуживания;
- внедрение системы речевой аналитики в Контактном центре и запуск пилотного проекта в одном из офисов Ивановского филиала; по результатам работы пилотной версии проект может быть реализован и в других офисах Группы.

В **Сбытовых активах** запланировано обновление Стандарта качества обслуживания клиентов и разработка Стандарта качества обслуживания клиентов в Контактном центре, в котором будут более подробно раскрыты аспекты телефонного обслуживания клиентов.

В **Коммунальных активах** планируется развитие новых клиентских сервисов и дальнейшее совершенствование процесса взаимодействия с потребителями, включающее в себя работу над повышением качества и удобства обслуживания.

Главная цель на 2023 год – стать еще более клиентоориентированной компанией, улучшить качество предоставляемых услуг, расширить охват пользователей онлайн-сервисов и сохранить высокий уровень удовлетворенности.

Юлия Чернявская

Управляющий директор Сбытовых активов



ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Существенные темы

Цифровизация

Результаты 2022 года

- Спроектирована система по проекту «Цифровая станция» для ТЭЦ «Академическая» и «Ново-Свердловская» в Екатеринбурге, создан макет системы
- Разработано программное обеспечение для «Системы управления производственными данными» «СУПД. Генерация» и «СУПД.Тепловые сети»
- Разработано и запущено в опытно-промышленную эксплуатацию программное обеспечение «Прогностика»

Ключевые документы Группы «Т Плюс»

Корпоративные

- Программа цифровой трансформации Группы «Т Плюс»
- Положение о Проектном офисе Цифровой трансформации
- Стандарт «Управление цифровой трансформацией и информатизацией»

Внешние

- Международный стандарт ISO 27001
- Международный стандарт ISO 9001

ЦУР ООН



Цели ESG-стратегии

1. Ответственные практики корпоративного управления
2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и прозрачность

Ключевая цель блока цифровизации Группы «Т Плюс» – управление изменениями и формирование проектов, направленных на изменение бизнес-процессов для повышения эффективности бизнеса через применение современных технологий.

Сегодня мы движемся к достижению технологического суверенитета путем создания собственных технологий как для нашего бизнеса, так и для всей страны.

Борис Макевнин

Директор по цифровизации и информационным технологиям

Группа «Т Плюс» видит цифровую трансформацию одним из ключевых факторов своего развития. В Группе разработана и утверждена Программа цифровой трансформации, которая охватывает все направления бизнеса. В 2022 году Группа продолжила повышать операционную эффективность и внедрять решения по автоматизации и цифровизации внутренних процессов.

по достижению технологического суверенитета в стране как в качестве потребителя, формирующего отраслевой запрос и расставляющего акценты в общей повестке, так и в качестве непосредственного поставщика цифровых решений для внешних пользователей. Так, в отчетном периоде впервые состоялась коммерческая продажа цифрового сервиса Группы для внешнего пользователя, что является существенным достижением и открытием новых возможностей развития для Группы «Т Плюс».

Сегодня Группа «Т Плюс» – одна лидирующих компаний в области цифровой трансформации в отрасли. В отчетном периоде Группа включилась в повестку стратегии

Подход Группы к внедрению цифровой трансформации и разработке цифровых проектов был признан и на государственном уровне: ряд проектов Группы «Т Плюс» был внесен в реестр особо значимых проектов для страны. В отчетном периоде ПАО «Т Плюс» продолжило активное участие в реализации проектов Индустриального центра

компетенций «ЖКХ» (ИЦК «ЖКХ»), а Генеральный директор Компании был выбран на роль руководителя ИЦК «ЖКХ». Также в 2022 году Генеральный директор ПАО «Т Плюс» стал членом Наблюдательного совета АНО «Цифровая экономика», а ПАО «Т Плюс» вошло в состав учредителей организации.

Программа цифровой трансформации Группы «Т Плюс»

Группа «Т Плюс» активно вовлечена в повестку цифровизации и поддерживает движение цифровой трансформации во всех ключевых аспектах и механизмах деятельности.

В 2022 году Советом директоров была утверждена Программа цифровой трансформации, регламентирующая процессы ее реализации. Программа рассчитана на период до 2025 года и формулирует цели и задачи цифровой трансформации в соответствии с общей Стратегией Компании до 2032 года. В дальнейшем цели каскадируются, что регулируется внутренними регламентами.

В результате Компания сможет:

- создать условия для повышения эффективности каждого сотрудника и корпоративных бизнес-процессов;
- снизить производственные расходы;
- сократить операционные затраты и технологические потери;
- оптимизировать собственное энергопотребление.

Подход в области менеджмента

Ответственность за принятие управленческих решений касательно вопросов цифровой трансформации возложена на Генерального директора ПАО «Т Плюс» и директора по цифровизации и информационным технологиям. Основным центром, отвечающим за контроль, проектирование и реализацию цифровых проектов выступает дочерняя организация – **Сервисные активы (ИТ)**. В его задачи входят:

- обеспечение подразделений Группы «Т Плюс» автоматизированными системами и решениями, позволяющими качественно ускорить и упростить их внутренние процессы;

- разработка и коммерциализация технологических решений для схожих по функционалу задач компаний из различных секторов.

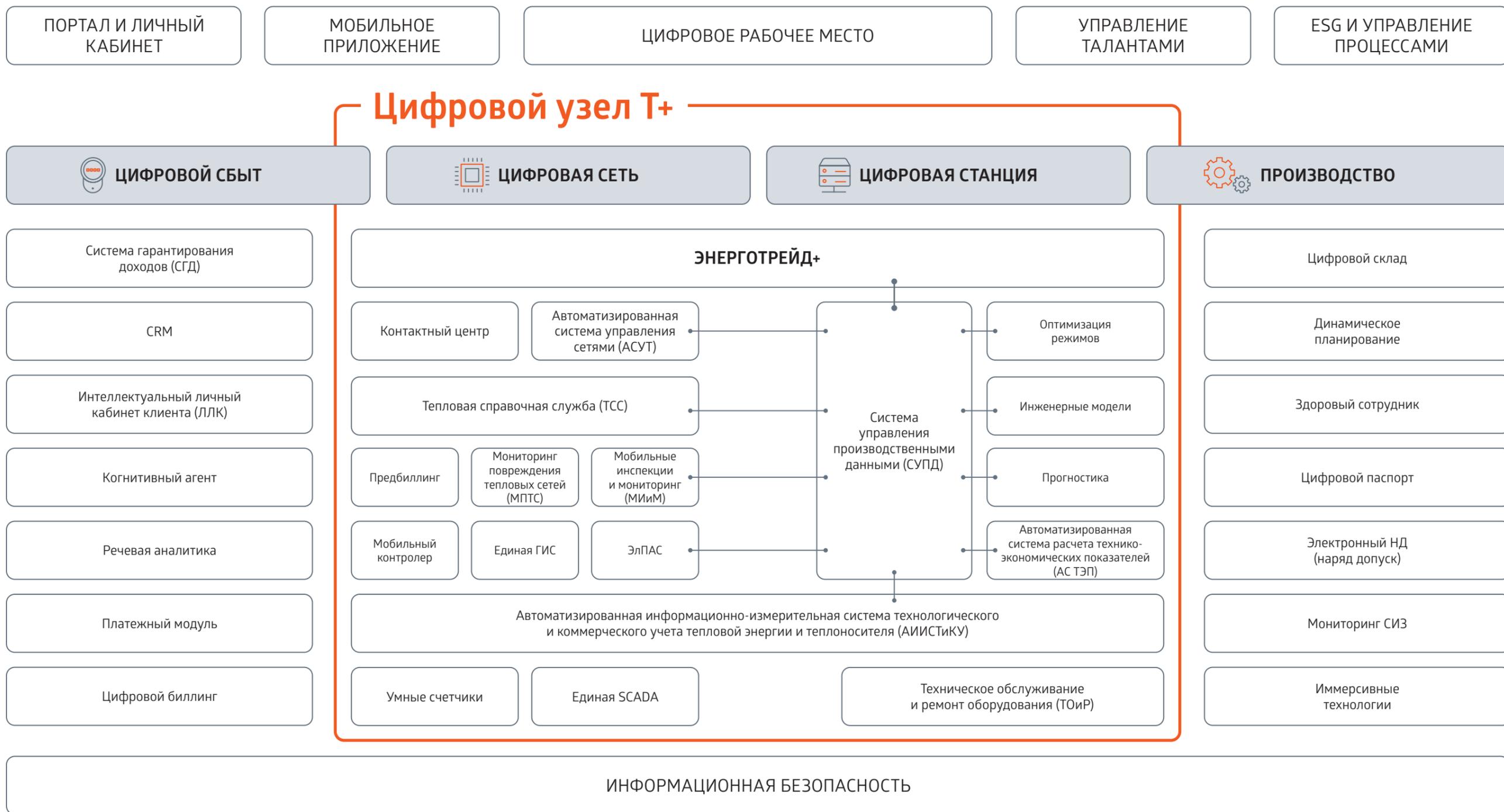
Компания Сервисных активов (ИТ) также является основным исполнительным органом и главным ресурсным центром по реализации проектов цифровой трансформации. На функциональные подразделения Компании возлагаются задачи не только по реализации проектов по цифровизации и автоматизации, созданию цифровых продуктов и ИТ-решений, но и их дальнейшее техническое сопровождение.

Проекты по цифровизации

Группа «Т Плюс» активно способствует созданию новых цифровых решений, а также работает над расширением уже начатых проектов. В Программе цифровой трансформации

определены различные проекты, целями которых являются повышение операционной эффективности и обеспечение соответствия требованиям регуляторов.

Цифровой Т+



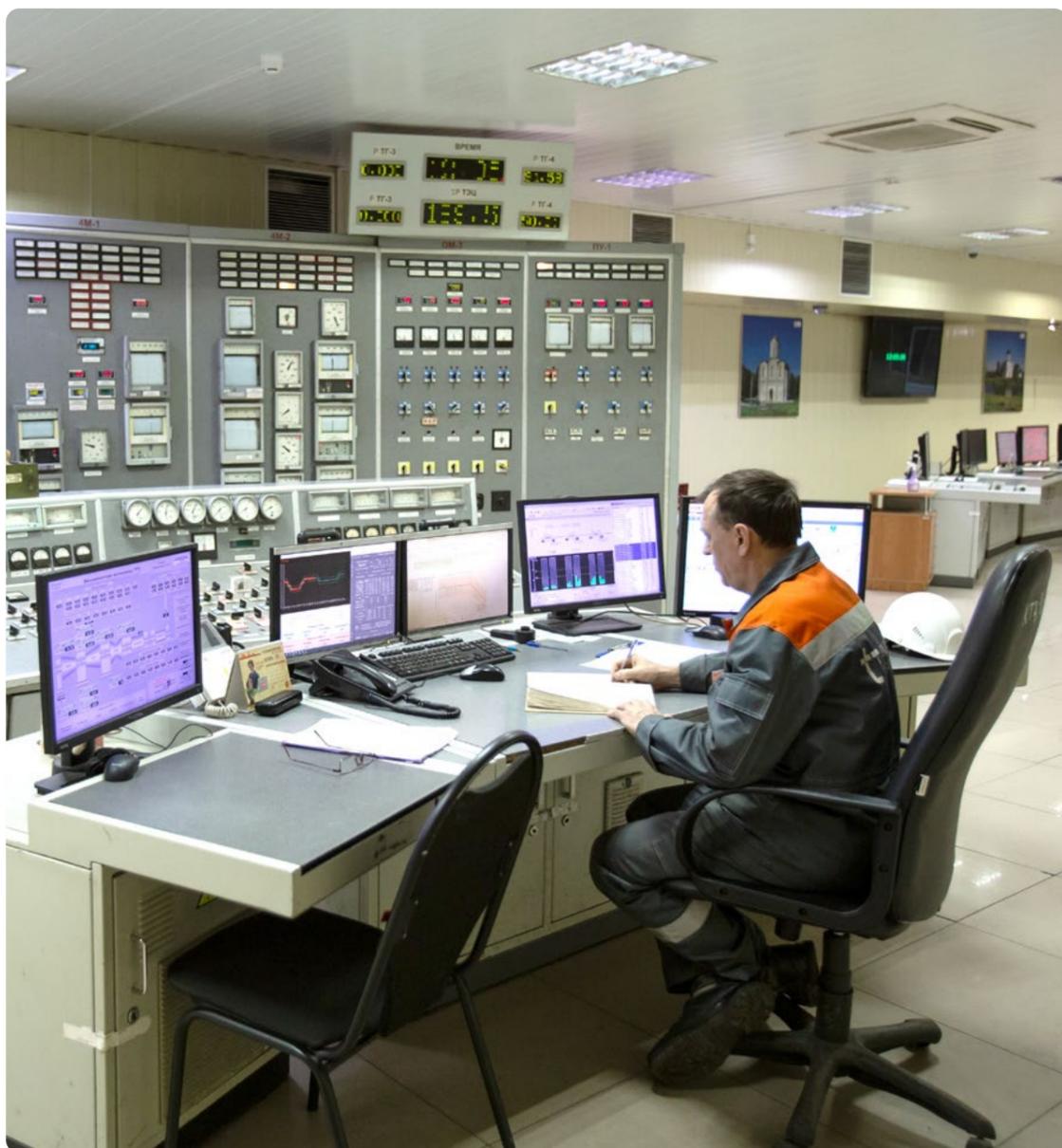
Система управления производственными данными

В отчетном периоде Компанией на базе цифровой платформы было разработано программное обеспечение для объектов генерации и тепловых сетей – «СУПД.Генерация» и «СУПД.Тепловые сети». На базе разработанного ПО планируется запустить систему управления производственными данными для объектов генерации и тепловых сетей и перевести сбор и контроль унифицированных данных в режим тотальной автоматизации.

Далее на базе созданной платформы планируется разработка и запуск в пилотном формате следующих сервисов:

- диагностика состояния оборудования;
- расчет темпов использования ресурсов для управления эффективностью цифрового узла;
- управление производственными данными;
- автоматизированная система управления теплоснабжением;
- цифровая станция.

Параллельно с проектированием платформы планируется ее тестовое внедрение на более оснащенных объектах сбора данных.



Цифровой тепловой узел

В Компании успешно функционирует масштабная программа «Цифровой тепловой узел». Сегодня она включает в себя три основных блока: «Цифровая станция», «Цифровой сбыт» и «Цифровая сеть». «Цифровой тепловой узел» входит в Программу цифровой трансформации Группы «Т Плюс», где зафиксирована подробная дорожная карта по ее внедрению на объектах.

В 2022 году было завершено концептуальное проектирование «Цифровой станции», а также были запущены пилотные проекты на ТЭЦ «Академическая» и «Ново-Свердловская» Екатеринбургa.

Также в 2022 году на ТЭЦ «Академическая» в Екатеринбурге была запущена опытно-промышленная эксплуатация одного из сервисов, востребованных в проекте «Цифровая станция». Сервис позволяет

диагностировать и прогнозировать техническое состояние производственного оборудования на генерирующих объектах Компании. По результатам эксплуатации принято решение масштабировать тестовый проект еще на десять объектов до конца 2023 года.

В отчетном периоде Группа «Т Плюс» стала первой в стране по установке устройств сбора и передачи данных в жилых домах. Это упростит процесс сбора информации о потреблении тепловой энергии, а также поможет принимать оперативные и качественные управленческие решения за счет предиктивной аналитики.

Программа «Цифровой тепловой узел» позволит повысить операционную эффективность объектов генерации без потери надежности и безопасности.

Воздействие на внутренние процессы Компании

Управление производством	Управление производственными активами	Управление персоналом
<ul style="list-style-type: none"> • Снижение потребления воды • Снижение расходов химических реагентов • Снижение потерь пара и конденсата • Повышение эффективности использования топлива • Снижение затрат на обслуживание производства 	<ul style="list-style-type: none"> • Снижение количества остановов • Снижение штрафов за простой оборудования • Снижение затрат на восстановление • Прозрачность затрат на техническое обслуживание оборудования 	<ul style="list-style-type: none"> • Оптимизация фонда оплаты труда • Улучшение планирования воздействий на оборудование

Проект важен как для оптимизации процессов внутри Группы, так и для всей энергосистемы страны. «Цифровой тепловой узел» позволит автоматизировать сбор данных для составления и передачи отчетности в Министерство энергетики Российской Федерации,

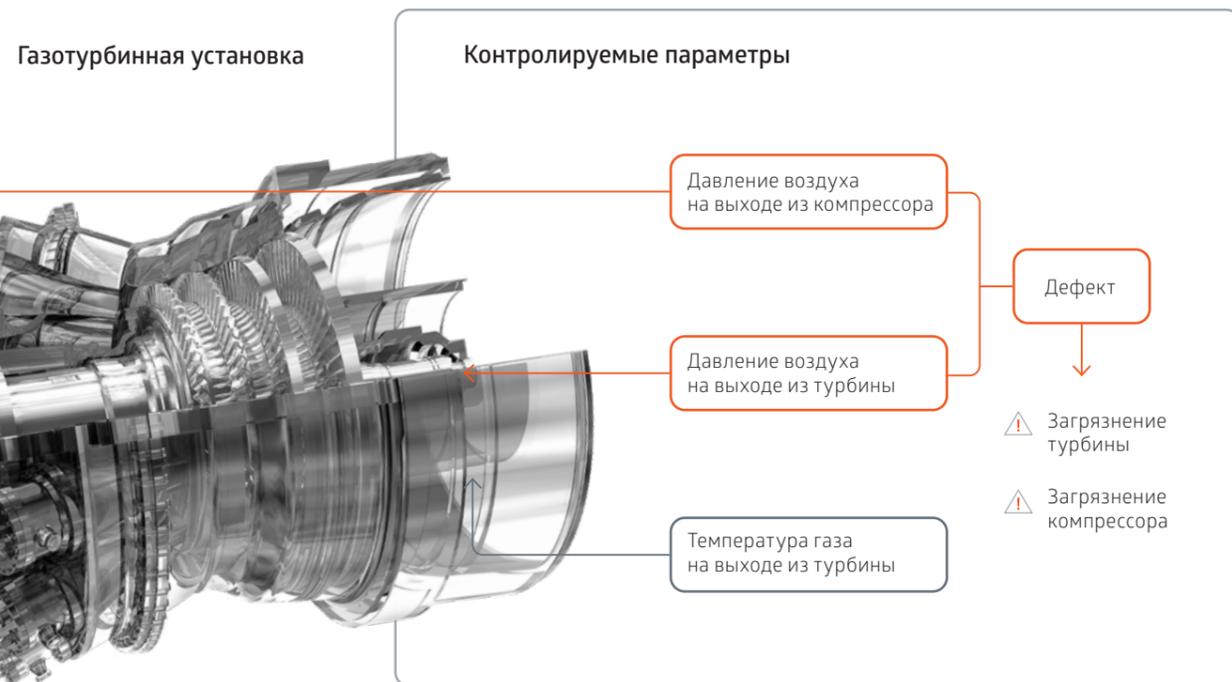
а также сократить число плановых отключений и настроить дистанционное управление объектами инфраструктуры Системным оператором. В результате Группа сможет повысить качество поставок и гибко удовлетворять конечный спрос потребителей.



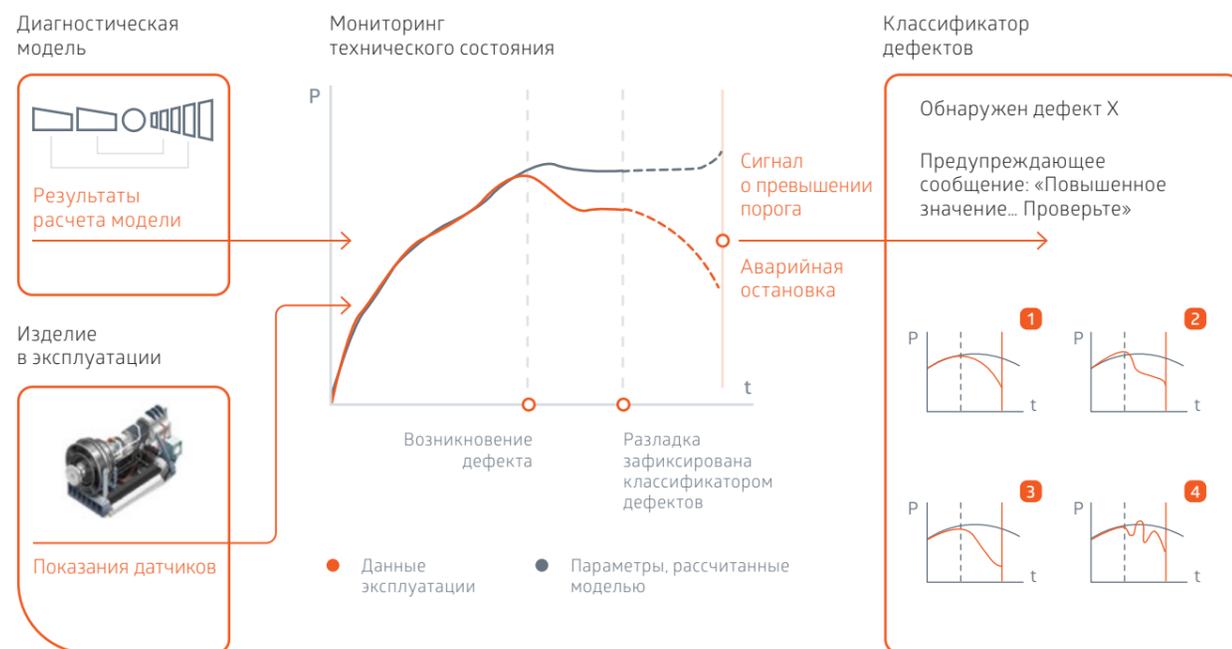
Автоматизированная система предиктивного анализа и диагностики «Прогностика»

Система позволяет проводить удаленный онлайн-мониторинг параметров работы оборудования, оценивать техническое состояние каждого узла оборудования на основании

эталонной модели, строить прогноз состояния будущих периодов и формировать классификатор дефектов.



Принцип работы классификатора

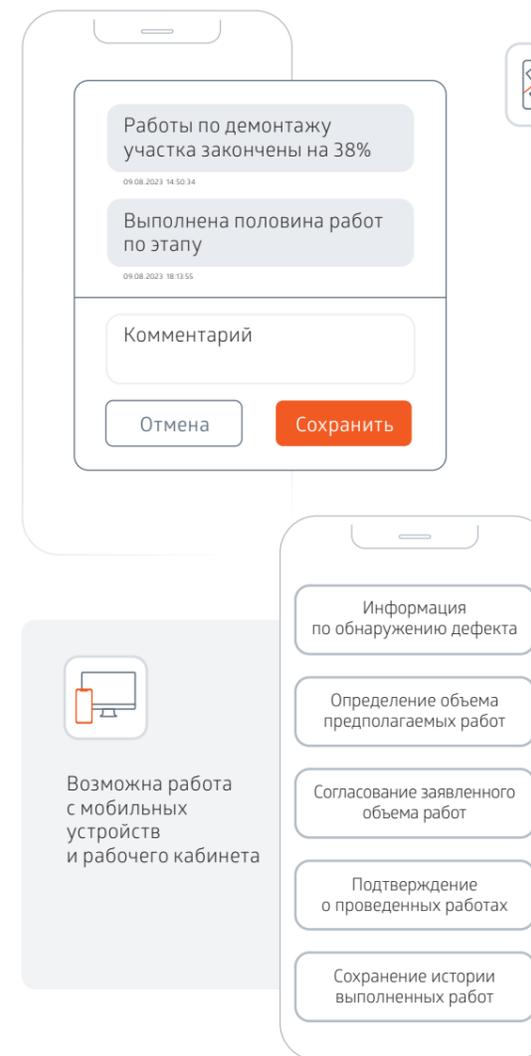


Мониторинг повреждения тепловых сетей

Контроль производственных задач, визуализация процессов и статусов работы тепловых узлов на картах GIS.

Система обеспечивает:

- формирование ремонтной программы, программы гидравлических испытаний и оценку статуса выполнения работ;
- анализ собранных данных и учет статистики повреждаемости;
- отслеживание дефектов и отключений в режиме реального времени;
- отображение статусов с визуализацией на картах GIS.



Мобильные инспекции и мониторинг

Организация процесса получения оперативной и достоверной информации о техническом состоянии оборудования в ходе проведения регулярных обходов. Решение повышает эффективность работы персонала и качество предоставляемой информации во время плановых обходов оборудования за счет внедренных и синхронизированных с системой измерительных приборов, интегрированных NFC-меток; хранит истории осмотров, зафиксированных параметров и выявленных дефектов, что позволяет сформировать программу плановых и капитальных работ.



Цифровизация внутренних процессов

Сегодня в Компании цифровые решения направлены на повышение качества аналитики, что позволяет принимать более эффективные управленческие решения и сокращать производственные издержки.

В отчетном периоде тестировались решения по обеспечению охраны труда и производственной безопасности с применением иммерсивных технологий, внедрялась электронная паспортизация объектов, технология «Мобильный обходчик» и другие. Полное внедрение решений на всех генерирующих объектах Группы «Т Плюс» планируется до конца 2023 года. Также в отчетном периоде на предприятиях подразделения **Коммунальных активов** управляющей компанией реализуется проект по переводу бизнеса на единую систему расчетно-сервисного обслуживания.

Для повышения качества взаимодействия с клиентами и упрощения процесса передачи данных в Компании в 2022 году был запущен чат-бот, позволяющий передавать показания счетчиков пользования энергоресурсами в режиме онлайн. Также свою эффективность показал введенный в эксплуатацию электронный личный кабинет пользователя и мобильный сервис. По результатам 2022 года внедрение данных цифровых сервисов помогло повысить уровень собираемости платежей за потребленные ресурсы до 99,2%.

→ Подробнее ознакомиться с информацией об электронном личном кабинете можно в разделе «Взаимодействие с клиентами», стр. 144

Следуя ускоряющейся повестке цифровизации, Группа «Т Плюс» стремится расширить роль и ответственность ИТ во всех бизнес-процессах Компании. В текущем периоде мы сделали акцент на развитии пяти основных направлений: цифровая станция, цифровая сеть, цифровой сбыт, цифровой корпоративный центр, охрана труда и промышленная безопасность. При этом мы продолжаем активную работу над повышением уровня информационной безопасности.

Игорь Якимов

Руководитель центра стратегии и развития Сервисных активов (ИТ)

Обеспечение информационной безопасности

Группа «Т Плюс» неуклонно работает над обеспечением информационной безопасности на всех проектах, уделяя особое внимание объектам критической информационной инфраструктуры. Ключевым ответственным органом, реализующим процессы в области информационной безопасности, является Центр информационной безопасности ПАО «Т Плюс». Контроль и ответственность за результаты реализации проектов несут лично Генеральный директор и директор по информационной безопасности.

Начиная с 2020 года в Группе производится категоризация объектов по степени подверженности рискам, которую планируется завершить к концу 2023 года. Сегодня в Группе «Т Плюс» также действует полнофункциональная SIEM-система управления событиями безопасности.

В настоящее время Компания реализует проект по техническому сопровождению и поддержке систем информационной безопасности. Специалисты Группы «Т Плюс» принимают активное участие в различных тематических конференциях, в том числе организованных государством. Это позволяет контролировать уровень зрелости системы кибербезопасности в Группе, соотносить ее с ситуацией на рынке, а также отслеживать и своевременно реагировать на важные случаи утечки данных. Все действующие системы информационной безопасности Группы имеют полную сертификацию ФСТЭК России и ФСБ России. Также ПАО «Т Плюс» прошло аудит соответствия процессов стандартам ISO 27000 и ISO 9000.

Защита персональных данных

GRI 418-1

В своей деятельности Группа «Т Плюс» задействует большой объем пользовательских данных и тщательно контролирует их сохранность. Группа не передает информацию о клиентах

третьим пользователям, настраивает внутренние системы контроля по предотвращению утечек и работает над обеспечением кибербезопасности. В отчетном периоде утечек информации и претензий касательно случаев нарушения конфиденциальности и потери данных зафиксировано не было.

Обучение сотрудников цифровым навыкам

В Группе «Т Плюс» активно ведется работа над обучением персонала цифровым компетенциям. В 2022 году был запущен проект «Развитие цифровых навыков сотрудников» для 30 тыс. сотрудников Группы. В процессе обучения сотрудники узнают о специфике цифровой трансформации Группы «Т Плюс», о ее целях и задачах. Изучение деталей цифровой трансформации в Группе проводится как при участии специалистов из блока цифровизации, так и с привлечением топ-менеджеров Компании, которые рассказывают о видоизменениях в функциях бизнеса с учетом применения цифровых технологий в процессах. Курс включает в себя изучение информации разных уровней сложности в зависимости от специфики деятельности конкретного сотрудника.

Также в рамках первичного обучения все сотрудники изучают основы информационной безопасности. Для сотрудников технической поддержки ИТ-сервисов предусмотрен курс

с углубленным изучением специфики и деталей. Обучение информационной безопасности интегрировано в план реализуемых проектов Центра цифровых навыков. В центре ведется проактивная просветительская деятельность о киберрисках, с которыми могут столкнуться сотрудники. Сегодня в Компании функционирует специальный корпоративный почтовый ящик, на который сотрудники могут отправлять обращения по вопросам, связанным с информационной безопасностью. Центр информационной безопасности ПАО «Т Плюс» рассылает обучающие материалы, организует тренинги по противодействию фишингу и проводит тестовые фишинговые рассылки на корпоративную электронную почту сотрудников. Тестовые рассылки проводятся регулярно не менее двух раз в год.

Планы на 2023 год и среднесрочную перспективу

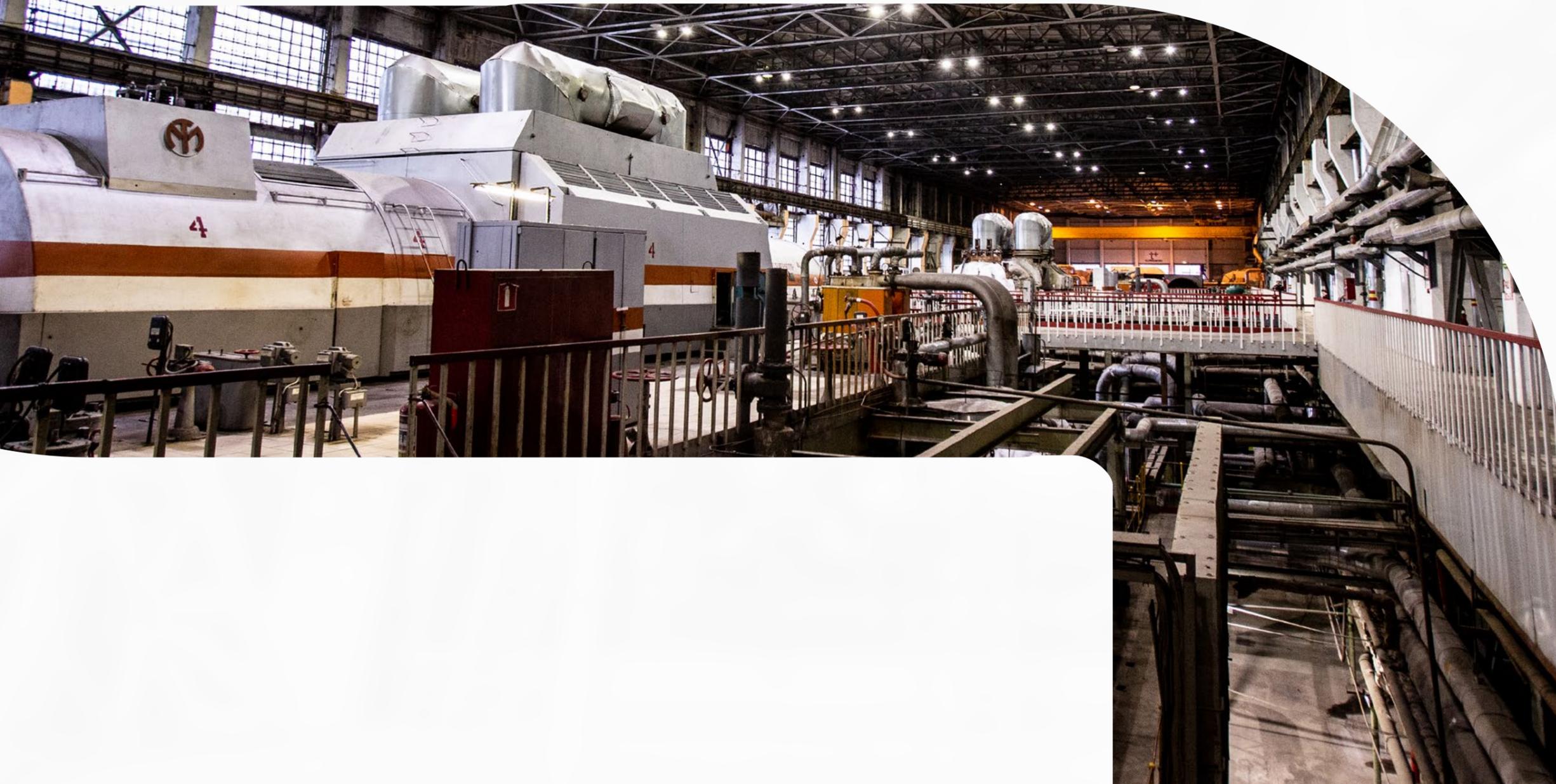
Планы Компании по цифровизации на 2023 год и среднесрочную перспективу включают в себя:

- продолжение реализации пилотного проекта «Цифровая станция» в Свердловском филиале на ТЭЦ «Академическая» и «Ново-Свердловская»;
- коммерциализацию разработанных цифровых продуктов и ИТ-решений;

- реализацию перехода на российское программное обеспечение;
- внедрение системы управления производственными данными на пилотных объектах;
- иражирование проекта «Прогностика» на девяти генерирующих объектах Компании.

5

Приложения



ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-14

Группа рада представить второй Отчет об устойчивом развитии ПАО «Т Плюс» и его дочерних сообществ за 2022 год (далее – Отчет). В Отчете содержится информация об основных достижениях в области устойчивого развития за период с 1 января по 31 декабря 2022 года, а также раскрыты планы по совершенствованию ESG-аспектов деятельности на 2023 год и среднесрочную перспективу. Отчет за 2021 год и другая информация о деятельности в области устойчивого развития доступны [на сайте Компании](#).

Отчет подготовлен в соответствии со следующими стандартами нефинансовой отчетности:

- Стандарты Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (GRI, Global Reporting Initiative Standards);
- Отраслевое приложение GRI для компаний электроэнергетического сектора;
- Стандарты учета в области устойчивого развития (SASB, Sustainability Accounting Standards Board) для компаний электроэнергетического сектора.

Кроме того, Отчет содержит информацию о вкладе Компании в достижение ЦУР ООН и учитывает требования ведущих ESG-рейтингов по раскрытию информации в области устойчивого развития.

При подготовке Отчета были определены 16 существенных тем на основе оценки воздействий Компании.

Отчет утвержден Советом директоров на заседании 25 августа 2023 года.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

GRI 3-1, GRI 3-2

При подготовке Отчета Группа «Т Плюс» проводит определение существенных тем, чтобы наилучшим образом учесть ожидания заинтересованных сторон и обеспечить соответствие Отчета методологии, определенной обновленными Стандартами GRI 2021.

Определение значимых воздействий Компании проведено с использованием следующих источников:

- перечень существенных тем, раскрытых в Отчете об устойчивом развитии за 2021 год;
- обратная связь от представителей заинтересованных сторон;
- публикации о Компании в средствах массовой информации;
- бенчмаркинг компаний энергетической отрасли;
- требования ESG-рейтингов.

Утверждение перечня существенных тем проведено Департаментом устойчивого развития ПАО «Т Плюс» с целью пересмотреть и финализировать ключевые воздействия, значимые, по мнению руководства Компании.

В 2022 году список существенных тем дополнен новой темой – «Налоговая политика». Некоторые существенные темы, раскрытые в Отчете за 2021 год, объединены с целью более комплексного подхода к анализу воздействий.

Существенные темы

Экологический аспект



Изменение климата и энергия – новая формулировка



Качество атмосферного воздуха – новая формулировка



Воздействие на водные ресурсы – новая формулировка



Управление отходами – новая формулировка



Биоразнообразие

Социальный аспект



Здоровье и безопасность на рабочем месте



Обеспечение занятости – новая формулировка



Развитие человеческого капитала – новая формулировка



Права человека и равные возможности – новая формулировка



Взаимодействие с местными сообществами – новая формулировка

Управленческий аспект



Экономическая результативность



Противодействие коррупции



Цепочка поставок – новая формулировка



Взаимодействие с потребителями и качество услуг – новая формулировка



Цифровизация



Налоговая политика – новая формулировка

Подготовка данных и существенные изменения

GRI 2-4

Процесс подготовки Отчета координирует руководитель Департамента устойчивого развития ПАО «Т Плюс». При подготовке Отчета сбор данных осуществлялся в рамках корпоративной системы отчетности. Ответственные специалисты на уровне функциональных подразделений и бизнес-единиц Компании осуществляют сбор и анализ данных в области устойчивого развития, которые затем консолидируются и проверяются Департаментом.

Источниками данных являются официальная отчетность, предоставляемая в государственные органы, а также данные управленческого учета. Финансовые данные представлены согласно консолидированной финансовой отчетности Компании, подготовленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

Расчеты по выбросам парниковых газов Компании произведены с применением методологии, основанной на приказах Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27.05.2022 № 371 и от 29.06.2017 № 330. Группа планирует совершенствовать методику расчета углеродного следа в соответствии с международными методологиями GHG Protocol, ISO 14064, Руководящими принципами национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК.

В отчетном 2022 году не происходило существенных изменений в методах расчета данных. Некоторые из данных за предыдущие отчетные периоды были скорректированы, комментарии к изменениям включены в текст Отчета. В целях сопоставимости количественные данные опубликованы в четырехлетней динамике и доступны в приложении «Дополнительные данные».

Контактная информация

GRI 2-3

Более подробная информация о Группе «Т Плюс», операционной и финансовой эффективности доступна на сайте Компании: <https://www.tplusgroup.ru>.

Для обратной связи по настоящему Отчету или запроса дополнительной информации обращаться по данным:

- ПАО «Т Плюс»
- Адрес: 143421, Российская Федерация, Московская область, г. о. Красногорск, тер. автодороги Балтия, км 26-й, д. 5, стр. 3, офис 506.
- Email: info@tplusgroup.ru
- Телефон: +7 (495) 980-59-00
- Факс: +7 (495) 980-59-08
- Сайт: <https://www.tplusgroup.ru>
- Контактное лицо: Вероника Агзамова, руководитель Департамента устойчивого развития Veronika.Agzamova@tplusgroup.ru

Границы отчетности

GRI 2-2, GRI 3-2

В Отчете отражены показатели деятельности предприятий Группы «Т Плюс». Нефинансовая информация собрана по Генерирующим, Сбытовым, Газовым, Коммунальным,

Сервисным активам и Активам по добыче торфа за 2019–2022 гг. Ниже представлены границы раскрытия количественной информации.

Границы отчетности

Существенные темы	Генерирующие активы ПАО «Т Плюс»	Сервисные активы (ИТ)	Сбытовые активы (Ритейл)	Газовые активы	Коммунальные активы	Сервисные активы (Инжиниринг)	Сервисные активы (Транспорт)	Активы по добыче торфа
Экологический аспект								
Изменение климата и энергия	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Качество атмосферного воздуха	✓		✓	✓		✓	✓	✓
Воздействие на водные ресурсы	✓				✓		✓	✓
Управление отходами	✓				✓		✓	✓
Биоразнообразию	✓		✓		✓			✓
Социальный аспект								
Здоровье и безопасность на рабочем месте	✓	✓	✓			✓	✓	
Обеспечение занятости	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Развитие человеческого капитала	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Права человека и равные возможности	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Взаимодействие с местными сообществами	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Управленческий аспект								
Экономическая результативность	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Противодействие коррупции	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Цепочка поставок	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Взаимодействие с потребителями и качество услуг	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Цифровизация	✓	✓	✓		✓			
Налоговая политика	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ГЛОССАРИЙ

АИИС – автоматизированная информационно-измерительная система учета энергоресурсов

АНО – автономная некоммерческая организация

АО – акционерное общество

АСУТП – автоматизированная система управления технологическим процессом

БМК – блочно-модульная котельная

БОС – биологические очистные сооружения

БТиОЗ – безопасность труда и охрана здоровья

ВГО – внутригрупповые операции

ВПУ – водоподготовительная установка

ГД – Генеральный директор

ГИС – государственная информационная система

ГК – Группа компаний

ГРОРО – Государственный реестр объектов размещения отходов

ГРЭС – государственная районная электростанция

ГТУ – газотурбинная установка

ГЭС – гидроэлектростанция

ДМС – добровольное медицинское страхование

ДПМ – договор о поставке мощности

ЕИС – Единая информационная система в сфере закупок

ЖКХ – жилищно-коммунальное хозяйство

ЗВ – загрязняющие вещества

ЗиП – запасные изделия и принадлежности

ЗШО – золошлаковые отходы

ИТ – информационные технологии

ИЦК – индустриальный центр компетенций

КИИ – критическая информационная инфраструктура

КПД – коэффициент полезного действия

КПЭ – ключевые показатели эффективности

КЦ – корпоративный центр

КЧСиОПБ – комиссия по предупреждению и ликвидации ЧС и обеспечению пожарной безопасности

ЛОТД – ликвидные отходы транспортной деятельности

МСОП – Международный союз охраны природы и природных ресурсов

МСП – малое и среднее предпринимательство

МСФО – международные стандарты финансовой отчетности

НДС – налог на добавленную стоимость

НП – некоммерческое партнерство

НСКВ – Национальный совет по корпоративному волонтерству

ОВОС – оценка воздействия на окружающую среду

ОЗП – осенне-зимний отопительный период

ООО – общество с ограниченной ответственностью

ООС – охрана окружающей среды

ОРО – объекты размещения отходов

ОТиПБ – охрана труда и промышленная безопасность

ОЭСР – Организация экономического сотрудничества и развития

ПАО – публичное акционерное общество

ПГ – парниковые газы

ПО – программное обеспечение

ПОД/ФТ – противодействие отмыванию денег и финансированию терроризма

ПЭК – производственный экологический контроль

РВП – регенеративный воздухоподогреватель

РСО – ресурсоснабжающая организация

РСПП – Российский союз промышленников и предпринимателей

РЭО – Российский экологический оператор

СИЗ – средства индивидуальной защиты

СМИ – средства массовой информации

Союз «РаПЭ» – Общероссийское отраслевое объединение работодателей поставщиков энергии

СУОТ – система управления охраной труда

СУПБ – система управления промышленной безопасностью

СУРиВК – система управления рисками и внутреннего контроля

СЭС – солнечная электростанция

ТКО – твердые коммунальные отходы

ТПП РФ – Торгово-промышленная палата Российской Федерации

ТЦО – трансфертное ценообразование

ТЭС – тепловая электростанция

ТЭЦ – теплоэлектроцентраль

УК – управляющая компания

УКК – учебно-курсовой комбинат

УРУТ – удельный расход условного топлива

УСПД – установка устройств сбора и передачи данных

ФАС – Федеральная антимонопольная служба

ЦВК – центральная водогрейная котельная

ЦЗО – центральный закупочный орган

ЦЗТ – ценовая зона теплоснабжения

ЦСВ – централизованная система водоотведения

ЦТП – центральный тепловой пункт

ЦУР ООН – Цели устойчивого развития ООН

ЧС – чрезвычайная ситуация

ЭТП – электронная торговая площадка

ЭХЗ – электрохимическая защита

COSO ERM – Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (Комитет организаций-спонсоров Комиссии Тредвея)

EBITDA – Earnings before Interest, Taxation, Depreciation & Amortization (прибыль до вычета процентов, налога на прибыль, износа и амортизации)

ESG – Environmental, Social and Governance (управление в области охраны окружающей среды, управление социальными вопросами и корпоративное управление)

FIFR – Fatal Injury Frequency Rate (коэффициент частоты несчастных случаев на производстве со смертельным исходом)

GRI – Global Reporting Initiative (Глобальная инициатива по отчетности)

HR – Human Resources (управление персоналом)

ISO – International Organization for Standardization (Международная организация по стандартизации)

LTIFR – Lost Time Injury Frequency Rate (коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности)

PR – Public Relations (связи с общественностью)

SIEM – Security Information and Event Management (управление информацией о безопасности и управление событиями безопасности)

TRIR – Total Recordable Incident Rate (коэффициент частоты происшествий)

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Экологический аспект

Потребление энергии внутри организации GRI 302-1					
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Невозобновляемые источники энергии (топлива), приобретаемые организацией по Группе GRI 302-1					
Природный газ	м³	22 815 748 638	21 461 711 674	23 898 491 392	23 194 790 945
	ГДж	890 042 354	837 221 372	932 280 149	904 828 795
Попутный нефтяной газ	м³	139 323 904	126 565 089	117 193 439	205 698 717
	ГДж	5 435 025	4 937 304	4 571 716	8 024 307
Уголь	т	1 353 789	1 324 325	897 309	378 207
	ГДж	38 177	37 346	25 304	10 665
Дизельное топливо	т	10 063	9 384	9 095	9 717
	ГДж	436 045	406 590	394 093	421 039
Бензин	т	6 270	5 773	5 382	4 696
	ГДж	280 885	258 643	241 098	210 384
Другие виды топлива (топ. мазут)	т	1 251	102	134	13 389
	ГДж	50 268	4 087	5 370	538 092
Торф	т	249 358	313 861	288 703	272 803
	ГДж	7 231 390	9 101 972	8 372 388	7 911 276
Газ сжиженный	т	740	844	1 842	290
	ГДж	34 047	38 831	84 754	13 337
Общее потребление невозобновляемых источников энергии (топлива)	ГДж	903 548 192	852 006 146	945 974 872	921 957 896
Возобновляемые источники энергии (топлива), приобретаемые организацией по Группе GRI 302-1					
Общее потребление возобновляемых источников энергии (топлива)	ГДж	0	0	0	0
Количество энергии, приобретенной для собственного потребления по Группе GRI 302-1					
Электроэнергия	кВт · ч	8 165 324 933	7 819 787 428	7 753 172 646	7 188 433 760
	ГДж	29 395 170	28 151 235	27 911 422	25 878 362
Тепловая энергия	Гкал	72 064	76 612	116 964	117 112
	ГДж	301 732	320 773	489 728	490 347
Общее количество приобретенной энергии	ГДж	29 696 902	28 472 008	28 401 149	26 368 708
Количество собственной сгенерированной энергии по ее видам по ПАО «Т Плюс» GRI 302-1, EU2					
Электроэнергия	кВт · ч	54 938 003 290	52 290 872 219	55 656 631 464	53 481 282 070
	ГДж	197 776 812	188 247 140	200 363 873	192 532 615
Тепловая энергия	Гкал	97 597 716	93 353 041	101 330 014	96 989 450
	ГДж	408 641 637	390 869 183	424 268 769	406 094 829
Общее количество собственной сгенерированной энергии	ГДж	606 418 449	579 116 323	624 632 642	598 627 444

Потребление энергии внутри организации GRI 302-1					
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Количество энергии, переданной сторонним потребителям по ПАО «Т Плюс» GRI 302-1					
Электроэнергия, произведенная с использованием невозобновляемых источников энергии	кВт · ч	55 509 739 970	52 944 056 820	56 233 178 480	54 888 201 190
	ГДж	199 835 064	190 598 605	202 439 443	197 597 524
Электроэнергия, произведенная с использованием возобновляемых источников энергии	кВт · ч	351 456 440	374 056 800	111 316 460	80 658 650
	ГДж	1 265 243	1 346 604	400 739	290 371
Тепловая энергия, произведенная с использованием невозобновляемых источников энергии	Гкал	112 111 160	106 281 096	98 540 171	86 415 646
	ГДж	469 409 426	444 998 950	412 587 698	361 822 310
Общее количество энергии, переданной сторонним потребителям	ГДж	670 509 733	636 944 159	615 427 880	559 710 205
Общее потребление энергии ¹	ГДж	864 689 770	818 068 682	978 125 861	980 936 656
Количество энергии, приобретенной для собственного потребления (офисы, транспорт и т.д.) GRI 302-1					
Объем потребленной электроэнергии ²	кВт · ч	548 933 223	540 747 718	572 837 446	603 738 982
Объем потребленной тепловой энергии (офисы) ³	Гкал	51 791	57 281	94 520	117 562
Природный газ ⁴	м³	36 156 323	41 959 124	57 789 068	64 024 176
Объем потребленного топлива (бензин, дизельное топливо для транспорта и т.д.) ⁵	т	16 333	15 157	14 477	14 413

Энергоемкость GRI 302-3					
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
По Генерирующим активам					
Удельный расход условного топлива на отпуск электроэнергии	г / кВт · ч	263	258,3	264,7	261,2
Удельный расход условного топлива на отпуск тепла	кг/Гкал	159	158,8	158,5	157,6
Отпуск тепла	Гкал	97 597 716	93 353 041	101 330 014	96 989 450
Коэффициент использования тепла топлива	%	69	69,2	68,6	73,4

¹ Электроэнергия, переданная сторонним потребителям, не входит в расход Группы (транзит), так как потребители заключают прямые договоры на электроснабжение с энергоснабжающими организациями.

² Указан объем только приобретенной электроэнергии для собственного потребления.

³ Указан объем только приобретенной тепловой энергии для собственного потребления.

⁴ Указан объем приобретенного природного газа.

⁵ Указан объем приобретенного топлива (только бензин и дизельное топливо для автотранспорта).

Сокращение энергопотребления по Группе GRI 302-4					
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Экономия природного газа	тыс. м³	182 252	192 794	166 902	205 458
Экономия жидкого топлива по видам:					
• дизельное топливо	литр	551 238	754 313	316 463	0
• бензин	литр	419 635	537 129	302 151	0
• сжиженный газ	литр	41 498	58 753	107	121
Экономия тепловой энергии	тыс. Гкал	10	10	12	6
Экономия электроэнергии	тыс. кВт · ч	13	14	11	14

Протяженность тепловых сетей EU4				
Показатель	Тип прокладки трубопровода	Вид транспортируемого энергоресурса	Протяженность сетей, км	
Всего по Группе «Т Плюс»			горячая вода	21 729
Магистральные	подземный	горячая вода		3 394
Распределительные	подземный	горячая вода		3 763
Ответвления от распределительных тепловых сетей	подземный	горячая вода		10 004
Магистральные	надземный	горячая вода		1 748
Распределительные	надземный	горячая вода		771
Ответвления от распределительных тепловых сетей	надземный	горячая вода		2 049

Выбросы парниковых газов					
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Общий объем выбросов ПГ (области охвата 1 и 2) (Генерирующие активы)	т CO ₂ -экв.	46 694 902	44 732 428	48 242 256	45 549 821
Общий объем выбросов ПГ (области охвата 1 и 2) (Группа)	т CO ₂ -экв.	46 771 946	44 803 636	48 311 509	45 931 895
Прямые выбросы парниковых газов по Группе (область охвата 1) GRI 305-1					
Общий объем прямых выбросов (область охвата 1) парниковых газов по Группе	т CO ₂ -экв.	46 745 501	44 375 362	47 849 262	45 182 988
Генерирующие активы	т CO ₂ -экв.	46 684 600	44 319 707	47 796 626	45 101 442
Сбытовые активы (Ритейл) ¹	т CO ₂ -экв.	0	0	0	0
Газовые активы	т CO ₂ -экв.	31 014	29 568	28 579	29 614
Коммунальные активы ²	т CO ₂ -экв.	-	-	-	33 421
Сервисные активы	т CO ₂ -экв.	29 887	26 087	24 056	18 511
Активы по добыче торфа ²	т CO ₂ -экв.	-	-	-	-

¹ Прямые выбросы отсутствуют.

² Выбросы за 2019–2021 гг. не оценивались.

Косвенные энергетические выбросы парниковых газов по Группе (область охвата 2) GRI 305-2, IF-EU-110a.2					
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Общий объем косвенных выбросов парниковых газов (область охвата 2) по Группе ³ :	т CO ₂ -экв.	26 445	428 274	462 247	748 907
Генерирующие и Сервисные активы ⁴	т CO ₂ -экв.	10 302	412 721	445 630	448 379
Сбытовые активы (Ритейл)	т CO ₂ -экв.	5 912	5 662	5 910	4 945
Газовые активы	т CO ₂ -экв.	10 231	9 891	10 707	8 473
Коммунальные активы ⁵	т CO ₂ -экв.	-	-	-	285 865
Сервисные активы	т CO ₂ -экв.	-	-	-	430
Активы по добыче торфа	т CO ₂ -экв.	-	-	-	815

Интенсивность выбросов парниковых газов по Генерирующим активам GRI 305-4					
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Удельные прямые выбросы парниковых газов на единицу произведенной электрической энергии	г CO ₂ -экв. / кВт · ч	385	380	387	380
Удельные прямые выбросы парниковых газов на единицу произведенной тепловой энергии	кг CO ₂ -экв. / Гкал	262	262	259	256
Удельные прямые выбросы парниковых газов на единицу произведенной энергии	г CO ₂ -экв. / кВт · ч	277	276	275	271
Удельные выбросы парниковых газов (области охвата 1 и 2) на единицу произведенной электрической энергии	г CO ₂ -экв. / кВт · ч	385	383	391	384
Удельные выбросы парниковых газов (области охвата 1 и 2) на единицу произведенной тепловой энергии	кг CO ₂ -экв. / Гкал	262	265	262	258
Удельные выбросы парниковых газов (области охвата 1 и 2) на единицу произведенной энергии	г CO ₂ -экв. / кВт · ч	277	278	278	274
Выработка электрической энергии	кВт · ч	54 938 003 290	52 290 872 219	55 656 631 464	53 481 282 070
Отпуск тепловой энергии	Гкал	97 597 716	93 353 041	101 330 014	96 989 450

³ В данных за 2019 год оценивались косвенные выбросы только за счет хозяйственных нужд.

⁴ Косвенные выбросы в 2020 и 2021 годах пересчитаны по методике 2022 года, были учтены производственные собственные нужды. Косвенные выбросы за 2022 год составили 448 379,38 т CO₂-экв. (в том числе: 6 475,41 за счет хозяйственных нужд, 441 903,97 за счет производственных нужд). В Отчете за 2021 год оценивались косвенные выбросы только за счет хозяйственных нужд.

⁵ Выбросы за 2019–2021 гг. не оценивались.

Удельные выбросы парниковых газов на выручку Генерирующих активов					
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Выручка	млн руб.	226 062	242 444	265 530	272 095
Удельные выбросы парниковых газов (области охвата 1 и 2)	т CO ₂ -экв. / млн руб.	207	185	182	167

Водозабор GRI 303-3, IF-EU-140a.1					
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Общий объем забираемой воды по Группе, в том числе:	тыс. м ³	1 610 017	1 539 968	1 588 532	1 528 385
• поверхностные воды, включая болота, реки, озера	тыс. м ³	1 230 668	1 174 418	1 192 428	1 171 551
• подземные воды	тыс. м ³	100 792	99 792	100 380	99 381
• промышленные воды	тыс. м ³	0	0	0	0
• воды сторонних организаций (муниципальные и другие системы водоснабжения)	тыс. м ³	278 556	265 757	295 721	257 441
Пресная вода	тыс. м ³	1 595 466	1 525 599	1 572 874	1 528 373
Другая вода	тыс. м ³	14 550	14 369	15 657	0

Удельный водозабор					
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Удельный забор воды из поверхностных водных источников на единицу произведенной энергии (для Генерирующих активов)	м ³ / тыс. кВт · ч	4,98	4,88	4,51	4,58
Объем произведенной энергии (для Генерирующих активов)	кВт · ч	168 444 146 661	160 860 459 263	173 503 437 525	166 280 012 815

Сброс воды GRI 303-4					
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Общий объем сброса всего по Группе	тыс. м ³	1 206 236	1 156 726	1 181 104	1 203 180
• поверхностные воды, включая болота, реки, озера	тыс. м ³	1 145 250	1 098 225	1 122 876	1 147 088
• подземные воды	тыс. м ³	2,58	1,52	0	0
• воды сторонних организаций (муниципальные и другие системы водоснабжения)	тыс. м ³	60 983	58 499	58 228	56 092

Сброс воды GRI 303-4					
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Объем сбросов в водные объекты с указанием качества сбрасываемых вод					
Сбросы сточных вод в поверхностные водные объекты по Группе:	тыс. м ³	1 145 250	1 098 225	1 122 876	1 147 088
• нормативно чистые	тыс. м ³	579 751	538 672	541 238	583 223
• нормативно очищенные	тыс. м ³	122 703	21 276	121 919	485 315
• недостаточно очищенные	тыс. м ³	307 222	307 318	324 213	10 396
• загрязненные (без очистки)	тыс. м ³	135 574	130 958	135 506	68 154
Сброс загрязняющих веществ в водные объекты					
По Генерирующим активам	тыс. т	26,99	32,49	27,55	32,75
По Коммунальным активам	тыс. т	302	301	315	227
Продажа Группой воды третьим лицам	тыс. м ³	25 899	25 806	25 533	31 959
Общий объем водоотведения по Группе	тыс. м ³	1 232 190	1 182 532	1 206 637	1 235 139

Удельный сброс загрязняющих веществ					
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Удельный сброс ЗВ на единицу произведенной энергии (для Генерирующих активов)	г / кВт · ч	0,160	0,202	0,159	0,197
Объем произведенной энергии (для Генерирующих активов)	кВт · ч	168 444 146 661	160 860 459 263	173 503 437 525	166 280 012 815

Потребление воды GRI 303-5, SASB IF-EU-140a.1					
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Общее водопотребление по Группе ¹	тыс. м ³	377 882	357 436	381 895	294 059
Водопотребление Генерирующих активов	тыс. м ³	335 979	314 056	324 938	249 815
Удельное водопотребление (для Генерирующих активов)	м ³ / тыс. кВт · ч	1,99	1,95	1,87	1,50
Объем произведенной энергии (для Генерирующих активов)	кВт · ч	168 444 146 661	160 860 459 263	173 503 437 525	166 280 012 815

Объем расхода воды в системах повторного и оборотного водоснабжения GRI 303-5					
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Генерирующие активы	тыс. м ³	4 072 146	3 712 014	4 026 293	4 156 118
Коммунальные активы	тыс. м ³	3 038	3 209	3 642	2 531
Всего	тыс. м ³	4 075 185	3 715 223	4 029 935	4 158 649

¹ Внесены корректировки в данные за 2020–2021 гг.

Выбросы в атмосферу оксидов азота (NO_x), оксидов серы (SO_x) и других значимых загрязняющих веществ GRI 305-7, IF-EU-120a.1

Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Валовый объем выбросов загрязняющих веществ по Группе, в том числе ¹	тонна	133 237	120 482	116 102	87 375
• выбросы NO _x	тонна	65 642	61 557	66 314	58 334
• выбросы SO _x	тонна	25 958	23 376	17 496	6 581
• выбросы твердых частиц	тонна	27 954	22 531	19 029	9 693
• летучие органические соединения	тонна	460	462	450	416
• выбросы CO	тонна	12 450	11 851	12 016	10 809
• прочие газообразные и жидкие вещества	тонна	710	633	654	1 343
• углеводороды (без летучих органических соединений)	тонна	62	71	142	198
• бензапирен	тонна	0,107	0,266	0,024	0,014

Удельные выбросы загрязняющих веществ

Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
По Генерирующим активам	г / кВт · ч	0,78	0,74	0,66	0,51
Объем произведенной энергии	кВт · ч	168 444 146 661	160 860 459 263	173 503 437 525	166 280 012 815

Образование отходов GRI 306-3

Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Общий объем образования отходов по Группе «Т Плюс»	тыс. тонн	545,6	515,2	458,2	288,9
Опасные отходы, в том числе	тыс. тонн	0,656	1,258	1,334	1,260
• I класс опасности	тыс. тонн	0,029	0,028	0,037	0,049
• II класс опасности	тыс. тонн	0,058	0,064	0,019	0,001
• III класс опасности	тыс. тонн	0,567	1,164	1,277	1,210
Неопасные отходы, в том числе	тыс. тонн	544,951	513,959	456,878	287,609
• IV класс опасности	тыс. тонн	146,144	109,431	113,878	24,402
• V класс опасности	тыс. тонн	398,807	404,528	343,000	263,207

Утилизация отходов GRI 306-4

Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Количество утилизированных и повторно использованных отходов	тыс. тонн	113,45	152,25	128,52	104,56
Повторное использование, в том числе	тыс. тонн	38,89	67,90	52,73	56,20
• опасных отходов	тыс. тонн	0,55	0,45	0,26	0,00
• неопасных отходов	тыс. тонн	38,34	67,45	52,47	56,20
Утилизация, в том числе	тыс. тонн	0,27	1,33	0,01	0,05
• опасных отходов	тыс. тонн	0,00	0,00	0,00	0,02
• неопасных отходов	тыс. тонн	0,27	1,33	0,01	0,04
Передано сторонним организациям для утилизации, в том числе	тыс. тонн	74,30	83,02	75,78	48,31
• опасных отходов	тыс. тонн	1,38	0,56	2,77	4,92
• неопасных отходов	тыс. тонн	72,92	82,46	73,01	43,38

Удаление отходов GRI 306-5

Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Сжигание, в том числе	тыс. тонн	0	0	0	0
• опасных отходов	тыс. тонн	0	0	0	0
• неопасных отходов	тыс. тонн	0	0	0	0
Захоронение, в том числе	тыс. тонн	17,059	0,701	0,693	3,444
• опасных отходов	тыс. тонн	0,015	0,015	0,018	0,013
• неопасных отходов	тыс. тонн	17,044	0,686	0,674	3,431
Размещение на территории предприятий компании, в том числе	тыс. тонн	382,771	359,466	234,844	64,906
• опасных отходов	тыс. тонн	0,567	0,522	0,633	0,760
• неопасных отходов	тыс. тонн	382,205	358,944	234,212	64,146
Передано сторонним организациям для обезвреживания, в том числе	тыс. тонн	100,226	95,767	99,105	5,661
• опасных отходов	тыс. тонн	0,609	0,727	0,988	1,162
• неопасных отходов	тыс. тонн	99,617	95,040	98,117	4,499
Размещение отходов на муниципальном и иных полигонах, в том числе	тыс. тонн	49,548	45,679	60,363	41,541
• опасных отходов	тыс. тонн	0,594	0,478	0,488	0,514
• неопасных отходов	тыс. тонн	48,954	45,201	59,875	41,026

¹ Внесены корректировки в данные за 2020–2021 гг.

Расходы на природоохранную деятельность GRI 2-27						
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	
Генерирующие активы						
Экологические расходы и выплаты Компании	млн руб.	929	929	1 147	815	
Всего экологические расходы (не в пользу государства)	млн руб.	884	860	1 084	765	
Направления природоохранной деятельности						
На охрану атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата	млн руб.	136	149	233	146	
На сбор и очистку сточных вод	млн руб.	506	465	574	373	
На обращение с отходами	млн руб.	160	185	200	165	
На защиту и реабилитацию земель, поверхностных и подземных вод	млн руб.	22	27	30	38	
На защиту окружающей среды от шумового, вибрационного и других видов физического воздействия	млн руб.	1	1	1	0	
На сохранение биоразнообразия и охрану природных территорий	млн руб.	2	3	2	2	
На обеспечение радиационной безопасности окружающей среды	млн руб.	4	4	6	15	
На научно-исследовательскую деятельность и разработки по снижению негативного антропогенного воздействия на окружающую среду	млн руб.	1	3	1	4	
На другие направления деятельности в сфере охраны окружающей среды	млн руб.	52	24	37	22	
Экологические выплаты в пользу государства (плата за негативное воздействие на окружающую среду)	млн руб.	45	69	63	50	
Коммунальные активы						
Экологические расходы и выплаты Компании	млн руб.	1 327	1 303	1 553	1 191	
Всего экологические расходы (не в пользу государства)	млн руб.	1 278	1 258	1 522	1 165	
Направления природоохранной деятельности						
На охрану атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата	млн руб.	7	11	6	7	
На сбор и очистку сточных вод	млн руб.	1 005	978	1 163	1 044	
На обращение с отходами	млн руб.	69	70	89	108	
На защиту и реабилитацию земель, поверхностных и подземных вод	млн руб.	4	11	172	2	

Расходы на природоохранную деятельность GRI 2-27						
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	
На защиту окружающей среды от шумового, вибрационного и других видов физического воздействия	млн руб.	0	0	0	0	
На сохранение биоразнообразия и охрану природных территорий	млн руб.	0	0	0	4	
На обеспечение радиационной безопасности окружающей среды	млн руб.	0	0	0	0	
На научно-исследовательскую деятельность и разработки по снижению негативного антропогенного воздействия на окружающую среду	млн руб.	190	186	88	0	
На другие направления деятельности в сфере охраны окружающей среды	млн руб.	2	1	4	0	
Экологические выплаты в пользу государства (плата за негативное воздействие на окружающую среду)	млн руб.	49	45	31	25	

Соответствие экологическим требованиям ¹ GRI 2-27						
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	
Генерирующие активы						
Совокупная сумма денежных штрафов, выплаченных в отчетном году (в том числе по результатам проверок прошлых лет)	млн руб.	1,62	1,78	1,60	2,55	
• в том числе существенных штрафов	млн руб.	0	0	0	0	
Сумма сверхлимитных платежей	млн руб.	18,39	66,90	36,73	29,68	
Количество выданных экологических штрафов (без учета должностных лиц)	шт.	24	19	38	29	
• в том числе существенных штрафов	шт.	0	0	0	0	
Количество выявленных нарушений, которые не повлекли за собой штрафных санкций	шт.	19	14	20	7	
Информация о проверках надзорных органов						
Всего проверок в части соблюдения экологического законодательства	шт.	27	28	34	21	
Количество плановых проверок	шт.	9	6	9	5	
Количество внеплановых проверок	шт.	18	22	25	16	

¹ По другим активам информация не собиралась.

Соответствие экологическим требованиям GRI 2-27						
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	
Количество проверок по ранее выявленным нарушениям	шт.	10	19	23	3	
Всего проверок с выявленными нарушениями	шт.	10	19	23	8	
Коммунальные активы						
Совокупная сумма денежных штрафов	млн руб.	2,12	0,61	6,39	2,77	
• в том числе существенных штрафов	млн руб.	0,00	0,00	0,00	0,00	
Сумма сверхлимитных платежей	млн руб.	23,24	34,31	24,73	11,81	
Количество экологических штрафов	шт.	36	12	102	27	
• в том числе существенных штрафов	шт.	0	0	2	0	
Общее количество нефинансовых санкций – предписаний по результатам проверки, в том числе количество устраненных нарушений	шт.	14	12	13	0	
Информация о проверках надзорных органов						
Всего проверок	шт.	26	18	22	9	
Всего проверок с выявленными нарушениями	шт.	25	16	18	9	

Сохраненные или восстановленные местообитания GRI 304-3						
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	
Общее количество мальков рыб, выпущенных в водные объекты						
Генерирующие активы	тыс. шт.	1	208	97	214	
Коммунальные активы	тыс. шт.	0	235	229	376	
Объем затрат на реализацию проектов по восстановлению и защите биоразнообразия	тыс. руб.	1 310	5 275	2 820	6 800	
Генерирующие активы	тыс. руб.	640	4 099	1 378	2 826	
Коммунальные активы	тыс. руб.	670	1 176	1 442	3 974	
Наличие нарушенных и рекультивированных земель						
Генерирующие активы						
Наличие нарушенных земель на начало года ¹	га	2 037	2 037	2 037	2 037	
Нарушено земель	га	0	0	0	4	
Рекультивировано земель	га	0	0	0	4	
Наличие нарушенных земель на конец года	га	2 037	2 037	2 037	2 037	
Коммунальные активы						
Наличие нарушенных земель на начало года	га	38	38	38	38	
Нарушено земель	га	0	0	0	0	

¹ Скорректирован перечень учтенных объектов.

Сохраненные или восстановленные местообитания GRI 304-3						
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	
Рекультивировано земель	га	0	0	0	0	
Наличие нарушенных земель на конец года	га	38	38	38	38	
Активы по добыче торфа						
Наличие нарушенных земель на начало года	га	5 537	5 561	5 594	4 239	
Нарушено земель	га	24	33	23	38	
Рекультивировано земель	га	0	52	1 397	504	
Наличие нарушенных земель на конец года	га	5 561	5 594	4 239	3 773	
Доля рекультивированных земель в общей площади нарушенных земель	%	0	1	25	13	

Социальный аспект

Списочная численность сотрудников Группы (на 31 декабря) в разбивке по предприятиям ² GRI 2-7						
Предприятия	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	
Генерирующие активы	человек	33 349	32 805	32 152	32 243	
Сбытовые активы (Ритейл)	человек	7 716	7 581	7 643	7 639	
Газовые активы	человек	4 613	4 483	4 365	4 394	
Коммунальные активы	человек	9 688	9 742	10 027	9 962	
Сервисные активы	человек	5 387	5 360	5 179	4 982	
Активы по добыче торфа	человек	416	368	340	288	
Всего	человек	61 169	60 339	59 706	59 508	

Списочная численность сотрудников Группы (на 31 декабря) в разбивке: GRI 2-7						
По категориям работников	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	
Руководители	человек	9 343	9 361	9 555	9 570	
Специалисты	человек	18 610	18 705	18 844	18 969	
Рабочие и служащие	человек	33 216	32 273	31 307	30 969	
По полу						
Всего работающих мужчин	человек	37 812	37 032	36 465	35 700	
Всего работающих женщин	человек	23 357	23 307	23 241	23 808	
По возрасту						
До 30 лет	человек	7 213	6 718	6 305	6 611	
30–50 лет	человек	32 309	32 469	31 878	31 634	
Старше 50 лет	человек	21 647	21 152	21 523	21 263	

² Данные за 2019–2021 гг. скорректированы с учетом Активов по добыче торфа.

Среднесписочная численность сотрудников Группы GRI 2-7						
Предприятия	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	
Генерирующие активы	человек	33 347	32 671	31 725	31 772	
Сбытовые активы (Ритейл)	человек	6 800	6 930	7 007	7 044	
Газовые активы	человек	4 510	4 359	4 236	4 159	
Коммунальные активы	человек	9 934	9 427	9 713	9 729	
Сервисные активы	человек	5 675	5 542	5 400	5 256	
Активы по добыче торфа	человек	427	390	351	327	
Всего	человек	60 693	59 319	58 432	58 287	

Процент сотрудников, охваченных коллективным договором GRI 2-30						
Предприятия	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	
Генерирующие активы	%	99,4	99,4	99,4	99,4	
Сбытовые активы (Ритейл)	%	71,5	70,9	73,3	69,5	
Газовые активы	%	99,9	99,9	99,9	98	
Коммунальные активы	%	88	86	81	83	
Сервисные активы	%	0	0	0	0	
Активы по добыче торфа	%	0	0	0	0	

Общая численность сотрудников с разбивкой по договору о найме (на 31 декабря) GRI 2-7 ¹						
Предприятия	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	
Постоянный (бессрочный) трудовой договор						
Генерирующие активы	человек	31 056	30 665	30 145	30 321	
Сбытовые активы (Ритейл)	человек	6 956	6 752	6 797	6 795	
Газовые активы	человек	4 585	4 525	4 412	4 189	
Коммунальные активы	человек	9 588	9 709	9 971	9 771	
Сервисные активы	человек	5 172	5 154	4 928	4 755	
Активы по добыче торфа	человек	413	368	338	286	
Всего	человек	57 770	57 173	56 591	56 117	
Временный (срочный) трудовой договор						
Генерирующие активы	человек	2 293	2 140	2 007	1 922	
Сбытовые активы (Ритейл)	человек	760	829	846	844	
Газовые активы	человек	181	153	146	205	
Коммунальные активы	человек	255	224	200	191	
Сервисные активы	человек	215	206	251	227	
Активы по добыче торфа	человек	3	0	2	2	
Всего	человек	3 707	3 552	3 452	3 391	

Общая численность сотрудников с разбивкой по типу занятости (на 31 декабря) GRI 2-7 ¹						
Предприятия	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	
Полный тип занятости						
Генерирующие активы	человек	33 238	32 711	32 060	32 162	
Сбытовые активы (Ритейл)	человек	7 559	7 424	7 493	7 456	
Газовые активы	человек	4 587	4 469	4 361	4 349	
Коммунальные активы	человек	9 666	9 767	9 981	9 790	
Сервисные активы	человек	5 353	5 342	5 156	4 962	
Активы по добыче торфа	человек	416	368	340	288	
Всего	человек	60 819	60 081	59 391	59 007	
Частичный тип занятости						
Генерирующие активы	человек	111	94	92	81	
Сбытовые активы (Ритейл)	человек	157	157	150	183	
Газовые активы	человек	179	208	195	45	
Коммунальные активы	человек	178	167	191	172	
Сервисные активы	человек	34	18	23	20	
Активы по добыче торфа	человек	0	0	0	0	
Всего	человек	659	644	651	501	

Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации (на 31 декабря) GRI 202-1						
Регион	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	
Владимирская область		1,51	1,47	1,82	1,84	
Ивановская область		1,95	1,91	1,97	1,73	
Кировская область		1,10	1,10	1,13	1,68	
Нижегородская область		1,10	1,09	1,09	1,13	
Оренбургская область		1,46	1,45	1,42	1,62	
Пензенская область		1,56	1,54	1,55	1,00	
Пермский край		1,53	1,49	1,52	1,22	
Республика Коми		1,53	1,49	1,50	2,36	
Республика Марий Эл		1,56	1,52	1,54	1,32	
Республика Мордовия		1,37	1,35	1,32	1,12	
Самарская область		1,93	1,93	2,08	1,00	
Саратовская область		1,42	1,40	1,39	1,38	
Свердловская область		1,36	1,33	1,41	1,00	
Удмуртская Республика		1,43	1,41	1,46	1,71	
Ульяновская область		1,30	1,35	1,41	1,01	
Чувашская Республика		1,59	1,54	1,56	1,32	

¹ Численность с учетом внештатных сотрудников в 2019-2021 гг., в 2022 г. внештатные сотрудники в сумме не учитывались.

Количество вновь нанятых сотрудников и текучесть GRI 401-1

	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Вновь нанятые сотрудники	человек	7 551	7 346	8 833	9 794
Текучесть кадров	%	10,3	8,5	11,6	15,72

Динамика вовлеченности сотрудников

	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Всего ¹	%	50	60	67	80

Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника GRI 404-1

	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Всего	час	15	18	21	16

Количество сотрудников, прошедших обучение² GRI 404-2

	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Всего	человек	70 238	77 668	91 769	93 387

Разнообразие руководящих органов и сотрудников в разбивке по полу³ GRI 405-1

	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Всего	человек	1 655	1 710	1 746	1 735
Мужчины	человек	968	1 055	1 074	1 058
Женщины	человек	687	655	672	677
Доля женщин на руководящих позициях	%	42	38	38	39

Средняя заработная плата сотрудников, включая топ-менеджмент GRI 405-2

Предприятия	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Генерирующие активы	руб.	50 077	52 422	57 238	63 944
Сбытовые активы (Ритейл)	руб.	45 593	47 576	52 165	54 340
Газовые активы	руб.	40 328	41 300	43 091	44 309
Коммунальные активы	руб.	41 036	42 685	47 624	51 040
Сервисные активы	руб.	39 464	42 971	47 456	61 437
Активы по добыче торфа	руб.	29 833	32 890	33 632	37 678
В среднем	руб.	41 055	43 307	46 868	52 125

¹ Информация за 2022 год представлена без учета Коммунальных и Газовых активов, за 2019–2021 гг. – только по Генерирующим активам.

² Число посещений.

³ Данные за 2020 и 2021 годы были пересчитаны.

Количество сотрудников ПАО «Т Плюс», прошедших обучение в области ОТиПБ GRI 403-5

Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Количество сотрудников, прошедших обучение в области ОТиПБ	человек	8 805	10 704	12 608	19 358
Среднее количество часов обучения в области ОТиПБ	час	40	40	40	40

Количество сотрудников ПАО «Т Плюс», охваченных системой менеджмента в области ОТиПБ GRI 403-8

Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Количество сотрудников, охваченных системой управления ОТиПБ	%	100	100	100	100
Количество сотрудников, охваченных системой управления ОТиПБ Компании, прошедшей процедуру внутреннего аудита ⁴	%	100	100	100	100

Показатели травматизма за 2019–2021 гг., сотрудники ПАО «Т Плюс» GRI 403-9, IF-EU-320a.1

Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Количество травм и несчастных случаев среди сотрудников ПАО «Т Плюс»					
Количество несчастных случаев ⁵	ед.	12	8	5	6
Количество смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании	ед.	1	0	1	1
Коэффициент смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании (FIFR)	количество случаев на млн рабочих часов	0,019	0,000	0,019	0,019
Количество тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компании ⁶	ед.	3	5	1	0
Коэффициент тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компании ⁶	количество случаев на млн рабочих часов	0,056	0,096	0,019	0
Количество микротравм среди сотрудников Компании	ед.	0	0	0	2

⁴ Все сотрудники предприятия считаются охваченными системой управления охраной труда и промышленной безопасностью, прошедшей процедуру внутреннего аудита, если был проведен внутренний аудит хотя бы одного подразделения/объекта данного предприятия.

⁵ Всего травм, с учетом смертельных случаев. Объем раскрытия включает только происшествия, связанные с выполнением рабочих обязанностей.

⁶ Без учета смертельных и легких случаев.

Показатели травматизма за 2019–2021 гг., сотрудники ПАО «Т Плюс» GRI 403-9, IF-EU-320a.1					
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Коэффициент производственных травм (LTIFR) и коэффициент частоты происшествий (TRIR)					
Коэффициент производственных травм (LTIFR) ¹	количество случаев на млн рабочих часов	0,225	0,154	0,097	0,116
Коэффициент производственных травм (LTIFR) ¹	количество случаев на 200 тыс. рабочих часов	0,045	0,031	0,019	0,023
Коэффициент частоты происшествий (TRIR)	количество случаев на млн рабочих часов	0,225	0,154	0,097	0,116
Общее количество рабочих часов сотрудников ПАО «Т Плюс»					
Общее количество рабочих часов	человеко-часы	53 429 639	51 951 889	51 750 241	51 600 461
Количество дней нетрудоспособности и коэффициент потерянных дней					
Количество дней нетрудоспособности по причине несчастных случаев, связанных с производством	ед.	1 980	1 168	132	583
Коэффициент потерянных дней	количество случаев на млн рабочих часов	37,058	22,482	2,551	11,298

Показатели травматизма, сотрудники генеральных подрядных организаций ² GRI 403-9					
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Количество травм и несчастных случаев среди сотрудников генеральных подрядных организаций					
Количество несчастных случаев среди сотрудников подрядных организаций ¹	ед.	4	2	2	3
Количество смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании	ед.	0	1	0	0
Коэффициент смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании (FIFR)	количество случаев на млн рабочих часов	0	0,044	0	0
Количество тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компаний ³	ед.	1	0	1	1
Коэффициент тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компаний ³	количество случаев на млн рабочих часов	0,047	0	0,043	0,043
Количество микротравм среди сотрудников подрядных организаций	ед.	0	0	0	1

¹ Всего травм, с учетом смертельных случаев. Объем раскрытия включает только происшествия, связанные с выполнением рабочих обязанностей.

² В контур статистики по охране труда и производственной безопасности вошли генеральные (внутренние) подрядные организации, под которыми понимаются дочерние и зависимые общества: Сбытовые активы (Ритейл), Сервисные активы (Инжиниринг), Сервисные активы (Транспорт).

³ Без учета смертельных и легких случаев.

Показатели травматизма, сотрудники генеральных подрядных организаций GRI 403-9					
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Коэффициент производственных травм (LTIFR) и коэффициент частоты происшествий (TRIR) среди сотрудников генеральных подрядных организаций					
Коэффициент производственных травм (LTIFR) ¹	количество случаев на млн рабочих часов	0,188	0,087	0,087	0,13
Коэффициент производственных травм (LTIFR) ¹	количество случаев на 200 тыс. рабочих часов	0,038	0,017	0,017	0,026
Коэффициент частоты происшествий (TRIR)	общее количество случаев на млн рабочих часов	0,188	0,087	0,087	0,13
Общее количество рабочих часов сотрудников генеральных подрядных организаций					
Общее количество рабочих часов	человеко-часов	21 328 032	22 879 265	23 118 194	23 105 669
Количество дней нетрудоспособности и коэффициент потерянных дней среди сотрудников генеральных подрядных организаций					
Количество дней нетрудоспособности по причине несчастных случаев, связанных с производством, среди работников генеральных подрядных организаций	ед.	454	113	660	372
Коэффициент потерянных дней	количество случаев на млн рабочих часов	21,287	4,939	28,549	16,100

Профессиональные заболевания GRI 403-10					
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Сотрудники ПАО «Т Плюс»					
Количество смертельных случаев, вызванных профессиональными заболеваниями	ед.	0	0	0	0
Количество зарегистрированных случаев профессиональных заболеваний	ед.	3	1	2	1
Сотрудники генеральных подрядных организаций					
Количество смертельных случаев, вызванных профессиональными заболеваниями	ед.	0	0	0	0

Социальные инвестиции					
	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Расходы на социально-экономическое развитие в регионах присутствия Группы GRI 203-1					
Меры по борьбе с COVID-19	млн руб.	–	766	135	0
• в том числе за счет бюджета на благотворительность	млн руб.	–	128	–	0
Социальные льготы и программы для персонала	млн руб.	–	598	631	502 ¹
Спонсорство (спортивные и социальные проекты)	млн руб.	–	231	288	282
Благотворительность, кроме мер по борьбе с COVID-19 (в том числе грантовые заявки)	млн руб.	–	578	628	610
Всего	млн руб.	–	2 301	1 682	1 394
Информация о благотворительных грантовых заявках GRI 203-1					
Количество поданных грантовых заявок на благотворительность	ед.	60	54	48	70
Количество одобренных грантовых заявок	ед.	52	48	43	69
Общая сумма заявок, в том числе:	млн руб.	26,2	22,1	27,8	27,71
Поддержка спорта и продвижение здорового образа жизни	млн руб.	5,4	1	5,2	2,3
Поддержка взрослых и детей, находящихся в сложной жизненной ситуации	млн руб.	4,7	7,3	5	1,6
Содействие научной, исследовательской, культурной деятельности и патриотическому воспитанию	млн руб.	5,7	3,8	3,5	3,0
Развитие социальной инфраструктуры и городской среды	млн руб.	10,4	7,4	14,1	20,8
Меры по борьбе с COVID-19	млн руб.	0	2,6	0	0

¹ Без учета Газовых, Коммунальных активов и Активов по добыче торфа.

Корпоративный аспект

Состав Совета директоров (на конец года) GRI 2-9, GRI 405-1					
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Общее количество директоров в Совете директоров	человек	11	11	11	11
Исполнительные директора	человек	0	1	1	1
Неисполнительные директора	человек	8	7	5	6
Независимые директора	человек	3	3	5	4
Совет директоров в разбивке по возрастным группам					
От 35 до 50 лет	человек	6	5	4	5
От 50 лет	человек	4	5	6	5
Старше 70 лет	человек	1	1	1	1
Срок в составе Совета директоров					
До 2 лет	человек	2	2	3	2
От 2 до 5 лет	человек	9	3	2	2
Более 5 лет	человек	0	6	6	7
Количество заседаний Совета директоров	ед.	17	15	16	24
Независимость комитетов Совета директоров GRI 2-9					
Комитет по стратегии и инвестициям	%	0	0	0	0
Комитет по назначениям и вознаграждениям	%	50	40	60	50
Комитет по аудиту	%	60	60	66	66
Состав Правления (на конец года) GRI 2-9, GRI 405-1					
Мужчины	человек	6	6	6	7
Женщины	человек	1	1	1	1
Доля женщин	%	14	14	14	12

Структура акционерного капитала ПАО «Т Плюс» GRI 2-1					
Показатель	Ед. изм.	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022
Держатели акций					
Номинальные держатели	%	90,8015	90,5547	90,8383	90,7584
Юридические лица	%	6,0794	6,3538	6,0746	6,1750
Физические лица	%	3,1144	3,0847	3,0711	3,0546
Государственная и муниципальная собственность	%	0,0047	0,0068	0,016	0,012

Цепочка поставок GRI 2-6, GRI 204-1						
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	
Общее количество поставщиков и подрядчиков	ед.	7 324	7 534	10 701	19 113	
Общая сумма закупок	млрд руб.	113,30	121,22	130,84	123,70	
Доля закупок у местных поставщиков в общем объеме закупок	%	99,93	99,96	99,97	99,99	
Доля субъектов МСП в объеме закупок	%	65,19	61,28	70,33	73,73	

Количество обслуживаемых клиентов на конец года ¹ EU3						
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	
Физические лица	ед.	6 766 453	6 912 871	7 172 388	6 974 931	
Юридические лица	ед.	171 047	174 086	179 050	181 940	

Информирование о политиках и методах противодействия коррупции GRI 205-2						
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	
Общее количество проинформированных членов Совета директоров и Правления	%	100	100	100	100	
Общее количество проинформированных сотрудников	%	100	100	100	100	

Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия GRI 205-3						
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	
Количество выявленных фактов коррупционных проявлений со стороны сотрудников «Т Плюс»	ед.	4	1	0	3	
Количество уволенных сотрудников по фактам коррупционных проявлений (вне возбужденных уголовных дел)	ед.	1	0	0	2	
Количество возбужденных уголовных дел	ед.	2	12	0	1	
Количество прекращенных уголовных дел	ед.	0	9	0	0	
Количество лиц, привлеченных к уголовной ответственности по вступившему в силу приговору суда	ед.	1	0	4	1	

¹ Информация представлена только по Сбытовым активам.

Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия GRI 205-3						
Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	
Количество выявленных фактов коррупционных проявлений в отношении Группы «Т Плюс»	ед.	0	1	0	3	
Количество возбужденных уголовных дел	ед.	0	1	0	1	
Количество лиц, привлеченных к уголовной ответственности по вступившему в силу приговору суда	ед.	0	0	1	0	

Обращения, поступившие на горячую линию GRI 2-26						
Тема обращения	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	
Генерация	шт.	0	85	260	229	
Клиентский сервис	шт.	0	62	70	122	
HR	шт.	19	65	69	69	
Безопасность и условия труда	шт.	7	42	31	28	
Вопросы безопасности	шт.	17	66	24	18	
Мошенничество от имени «Т Плюс»	шт.	0	0	596	63	
Иное	шт.	0	0	88	41	
Всего	шт.	43	320	1 138	570	

Запросы в Комитет по этике и комплаенсу на получение консультации GRI 2-26						
Показатель	Ед. изм.	2019 ²	2020	2021	2022	
Количество запросов на получение консультаций по вопросам, связанным с этикой и деловым поведением	шт.	–	0	0	0	
Количество обращений/жалоб по вопросам, связанным с нарушениями норм делового поведения	шт.	–	1	3	0	
Доля обращений, которые были рассмотрены	%	–	100	100	0	
Доля обращений, которые были решены	%	–	100	100	0	
Доля обращений, которые были признаны необоснованными	%	–	0	0	0	

² Комитет по этике и комплаенсу учрежден в марте 2020 года.

Информация о нарушениях антимонопольного законодательства GRI 206-1, GRI 2-27

Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Общая сумма штрафов в связи с нарушением антимонопольного законодательства (за исключением судебных издержек)	млн руб.	1 095	43,45	54,15	0,15
Количество судебных исков, поданных в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства ¹	шт.	5	18	16	5
Количество завершенных судебных исков ²	шт.	5	18	14	4

Информация о налоговых выплатах GRI 207-4

Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Налог на прибыль ³	млрд руб.	5,2	4,4	5,1	4,2
Налоги, удержанные и уплаченные за работников (НДФЛ и страховые взносы) ⁴	млрд руб.	12,0	12,6	14,5	13,4
НДС ³	млрд руб.	22,1	20,1	20,7	19,0
Прочие налоги ³	млрд руб.	3,8	2,2	2,8	2,9
Всего	млрд руб.	43,1	39,3	43,1	39,5

¹ Учитываются только фактически уплаченные в календарном году административные штрафы по ст. 14.31 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

² Учитываются только судебные дела по требованиям Генерирующих активов ПАО «Т Плюс» и Сбытовых активов (Ритейл), связанные с оспариванием решений, вынесенных по ст. 10 Закона о защите конкуренции, и судебные дела об оспаривании постановлений о привлечении к административной ответственности по ст. 14.31 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

³ Информация представлена без учета Газовых и Коммунальных активов.

⁴ Информация представлена только по Генерирующим активам ПАО «Т Плюс» и Сбытовым активам.

ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI

Стандарт GRI	Раскрытие информации	Номер страницы и ссылка на раздел Отчета	Комментарии	Исключенная информация
Общие элементы отчетности				
1. Краткая информация об организации и подготовка отчетности				
GRI 2: Общие элементы отчетности 2021	2-1. Подробная информация об организации	Общие сведения о Группе «Т Плюс», стр. 13 География деятельности, стр. 18 Об Отчете, стр. 164 Дополнительные данные, стр. 189	Штаб-квартира Компании расположена в Москве (Российская Федерация) Организационно-правовая форма: публичное акционерное общество (ПАО)	
	2-2. Юридические лица, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития	Об Отчете, стр. 164, 167		
	2-3. Отчетный период, частота предоставления отчетности и контактная информация	Об Отчете, стр. 164, 166		
	2-4. Изменения в информации	Об Отчете, стр. 166		
	2-5. Независимое заверение отчетности		Независимое заверение Отчета об устойчивом развитии за 2022 год не проводилось	
2. Деятельность и сотрудники организации				
GRI 2: Общие элементы отчетности 2021	2-6. Сведения о деятельности, цепочке создания добавленной стоимости и об иных деловых связях организации	Общие сведения о Группе «Т Плюс», стр. 13 Бизнес-модель, стр. 14 Цепочка поставок и закупки, стр. 141 Дополнительные данные, стр. 190		
	2-7. Штатные сотрудники организации	Кадровая политика и развитие персонала, стр. 100, 101 Дополнительные данные, стр. 181, 182, 183		
	2-8. Внештатные сотрудники организации	Кадровая политика и развитие персонала, стр. 101		

Стандарт GRI	Раскрытие информации	Номер страницы и ссылка на раздел Отчета	Комментарии	Исключенная информация
3. Корпоративное управление				
GRI 2: Общие элементы отчетности 2021	2-9. Структура и состав управления	Корпоративное управление, стр. 113, 115, 116 Дополнительные данные, стр. 189		
	2-10. Порядок избрания и утверждения высшего органа управления	Корпоративное управление, стр. 115, 117		
	2-11. Глава высшего органа управления	Корпоративное управление, стр. 113, 115		
	2-12. Роль высшего органа управления в обеспечении контроля над управлением воздействиями	Управление устойчивым развитием, стр. 24		
		Корпоративное управление, стр. 115		
		Управление рисками, стр. 121		
	2-13. Делегирование ответственности по управлению воздействиями	Управление устойчивым развитием, стр. 24		
		Управление рисками, стр. 121		
	2-14. Роль высшего органа управления в утверждении отчетности об устойчивом развитии	Управление устойчивым развитием, стр. 24		
		Об Отчете, стр. 165		
	2-15. Конфликт интересов	Корпоративное управление, стр. 118		
	2-16. Передача критически важной информации	Управление устойчивым развитием, стр. 24		
		Управление рисками, стр. 121		
2-17. Коллективные знания членов высшего органа корпоративного управления	Корпоративное управление, стр. 118	В отчетном периоде обучение членов Совета директоров в области устойчивого развития не проводилось		
2-18. Оценка деятельности высшего органа управления		В отчетном периоде оценка деятельности высшего органа управления не проводилась		
2-19. Политика вознаграждения	Корпоративное управление, стр. 119			
2-20. Порядок определения вознаграждения	Корпоративное управление, стр. 119			
2-21. Годовой общий коэффициент компенсации			Показатель не раскрывается в 2022 году в связи с ограничениями относительно конфиденциальности данных	

Стандарт GRI	Раскрытие информации	Номер страницы и ссылка на раздел Отчета	Комментарии	Исключенная информация
4. Стратегия, политики и практики				
GRI 2: Общие элементы отчетности 2021	2-22. Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение Председателя Совета директоров ПАО «Т Плюс», стр. 2		
		Обращение Генерального директора ПАО «Т Плюс», стр. 4		
	2-23. Обязательства, закрепленные во внутренних документах организации	Управление устойчивым развитием, стр. 24		
		Кадровая политика и развитие персонала, стр. 108		
	2-24. Внедрение закрепленных обязательств	Управление устойчивым развитием, стр. 24		
	2-25. Механизмы снижения негативного воздействия	Представлены в Отчете по каждой существенной теме перед раскрытием основных данных		
	2-26. Механизмы обращения за консультациями и сообщения о проблемах	Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 30		
		Местные сообщества, стр. 95		
		Этичное ведение бизнеса, стр. 136		
		Дополнительные данные, стр. 191		
2-27. Соблюдение законодательства	Охрана окружающей среды, стр. 50			
	Дополнительные данные, стр. 178, 179, 180, 192			
2-28. Членство в ассоциациях	Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 33			
5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами				
GRI 2: Общие элементы отчетности 2021	2-29. Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 30		
		Взаимодействие с клиентами, стр. 144		
	2-30. Коллективные договоры	Кадровая политика и развитие персонала, стр. 108		
Дополнительные данные, стр. 182				

Стандарт GRI	Раскрытие информации	Номер страницы и ссылка на раздел Отчета	Комментарии	Исключенная информация
Существенные темы				
GRI 3: Существенные темы 2021	3-1. Порядок определения существенных тем	Определение существенных тем, стр. 165		
	3-2. Перечень существенных тем	Определение существенных тем, стр. 165, 167		
Воздействие на водные ресурсы				
GRI 3: Существенные темы 2021	3-3. Управление существенными темами	Водные ресурсы, стр. 51		
GRI 303: Вода и сбросы 2018	303-1. Использование воды как общественного ресурса	Водные ресурсы, стр. 51		
	303-2. Управление воздействиями, связанными со сбросами воды	Водные ресурсы, стр. 51		Дополнительные данные, стр. 174
	303-3. Водозабор	Водные ресурсы, стр. 51, 52		Дополнительные данные, стр. 174, 175
	303-4. Сброс воды	Водные ресурсы, стр. 51		Дополнительные данные, стр. 175
	303-5. Водопотребление	Водные ресурсы, стр. 51, 52		

Стандарт GRI	Раскрытие информации	Номер страницы и ссылка на раздел Отчета	Комментарии	Исключенная информация
Управление отходами				
GRI 3: Существенные темы 2021	3-3. Управление существенными темами	Управление отходами, стр. 55		
GRI 306: Отходы 2020	306-1. Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия	Управление отходами, стр. 55		
	306-2. Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	Управление отходами, стр. 55		Дополнительные данные, стр. 176
	306-3. Образование отходов	Управление отходами, стр. 57		Управление отходами, стр. 57, 58
	306-4. Отходы, которые не пойдут на захоронение	Управление отходами, стр. 57, 58		Дополнительные данные, стр. 177
	306-5. Отходы, которые пойдут на захоронение и сжигание	Управление отходами, стр. 57, 58		Дополнительные данные, стр. 177
Качество атмосферного воздуха				
GRI 3: Существенные темы 2021	3-3. Управление существенными темами	Выбросы в атмосферу, стр. 59		
GRI 305: Выбросы 2016	305-7. Выбросы в атмосферу оксидов азота (NO _x), оксидов серы (SO _x) и других значимых загрязняющих веществ	Выбросы в атмосферу, стр. 59		Дополнительные данные, стр. 176
Биоразнообразие				
GRI 3: Существенные темы 2021	3-3. Управление существенными темами	Сохранение биоразнообразия, стр. 61		
GRI 304: Биоразнообразие 2016	304-1. Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий, или примыкающие к таким территориям	Сохранение биоразнообразия, стр. 61		
	304-3. Сохраненные или восстановленные места обитания	Сохранение биоразнообразия, стр. 61		Дополнительные данные, стр. 180, 181

Стандарт GRI	Раскрытие информации	Номер страницы и ссылка на раздел Отчета	Комментарии	Исключенная информация
Изменение климата и энергия				
GRI 3: Существенные темы 2021	3-3. Управление существенными темами	Энергоэффективность и изменение климата, стр. 39, 42		
GRI 302: Энергия 2016	302-1. Потребление энергии внутри организации	Энергоэффективность и изменение климата, стр. 44 Дополнительные данные, стр. 170, 171		
	302-3. Энергоемкость	Дополнительные данные, стр. 171		
	302-4. Сокращение энергопотребления	Дополнительные данные, стр. 172		
GRI 305: Выбросы 2016	305-1. Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Энергоэффективность и изменение климата, стр. 41 Дополнительные данные, стр. 172		
	305-2. Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2)	Энергоэффективность и изменение климата, стр. 41 Дополнительные данные, стр. 173		
	305-3. Прочие косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 3)	–	В отчетном году расчет не проводился. Компания планирует рассчитывать парниковые газы области охвата 3 с 2023 года	
	305-4. Интенсивность выбросов парниковых газов	Энергоэффективность и изменение климата, стр. 41 Дополнительные данные, стр. 173		
	305-5. Сокращение выбросов парниковых газов	Энергоэффективность и изменение климата, стр. 41		

Стандарт GRI	Раскрытие информации	Номер страницы и ссылка на раздел Отчета	Комментарии	Исключенная информация
Обеспечение занятости				
GRI 3: Существенные темы 2021	3-3. Управление существенными темами	Кадровая политика и развитие персонала, стр. 98		
GRI 202: Присутствие на рынках 2016	202-1. Отношение стандартной заработной платы начального уровня для работников разного пола к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности организации	Кадровая политика и развитие персонала, стр. 107 Дополнительные данные, стр. 183	Компания не приемлет дискриминации какого-либо рода, поэтому труд всех сотрудников независимо от пола или иных различий оплачивается на равных основаниях исходя из типа, количества и качества затраченного труда	
	GRI 401: Занятость 2016	401-1. Количество новых работников и текучесть кадров	Дополнительные данные, стр. 184	
GRI 405: Социокультурное разнообразие и равные возможности 2016	401-2. Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Кадровая политика и развитие персонала, стр. 108		
	405-1. Этническое и социокультурное многообразие среди персонала и руководителей компании	Кадровая политика и развитие персонала, стр. 101 Дополнительные данные, стр. 184, 189		
GRI 405: Социокультурное разнообразие и равные возможности 2016	405-2. Соотношение базовой заработной платы и вознаграждений у мужчин и женщин	Кадровая политика и развитие персонала, стр. 107 Дополнительные данные, стр. 184		

Стандарт GRI	Раскрытие информации	Номер страницы и ссылка на раздел Отчета	Комментарии	Исключенная информация
Здоровье и безопасность на рабочем месте				
GRI 3: Существенные темы 2021	3-3. Управление существенными темами	Охрана труда и промышленная безопасность, стр. 69		
GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте 2018	403-1. Системы управления охраной труда и промышленной безопасностью	Охрана труда и промышленная безопасность, стр. 69		
	403-2. Определение опасностей, оценка риска и расследование происшествий	Охрана труда и промышленная безопасность, стр. 72, 79		
	403-3. Службы охраны труда	Охрана труда и промышленная безопасность, стр. 69, 78		
	403-4. Участие, консультирование и доведение до сведения работников вопросов охраны труда и промышленной безопасности	Охрана труда и промышленная безопасность, стр. 71		
	403-5. Обучение работников в сфере охраны труда и промышленной безопасности	Охрана труда и промышленная безопасность, стр. 76 Дополнительные данные, стр. 185		
	403-6. Профилактика и охрана здоровья рабочих	Охрана труда и промышленная безопасность, стр. 78		
	403-8. Работники, попадающие под действие системы управления ОТ, ПБ и ООС	Охрана труда и промышленная безопасность, стр. 69, 71, 79 Дополнительные данные, стр. 185		
	403-9. Производственный травматизм	Охрана труда и промышленная безопасность, стр. 72 Дополнительные данные, стр. 185, 186, 187		
	403-10. Уровень профессиональной заболеваемости	Охрана труда и промышленная безопасность, стр. 78 Дополнительные данные, стр. 187		

Стандарт GRI	Раскрытие информации	Номер страницы и ссылка на раздел Отчета	Комментарии	Исключенная информация
Развитие человеческого капитала				
GRI 3: Существенные темы 2021	3-3. Управление существенными темами	Кадровая политика и развитие персонала, стр. 98		
GRI 404: Подготовка и образование 2016	404-1. Среднегодовое количество часов обучения на одного работника	Кадровая политика и развитие персонала, стр. 105, 106 Дополнительные данные, стр. 184		
	404-2. Программы повышения квалификации, призванные поддерживать способность работников к занятости	Кадровая политика и развитие персонала, стр. 105 Дополнительные данные, стр. 184		
	404-3. Доля работников, для которых проводится периодическая оценка результатов работы и развития карьеры	Кадровая политика и развитие персонала, стр. 105		
Взаимодействие с местными сообществами				
GRI 3: Существенные темы 2021	3-3. Управление существенными темами	Местные сообщества, стр. 83		
GRI 203: Непрямые экономические воздействия 2016	203-1. Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Местные сообщества, стр. 85		
	203-2. Существенные непрямые экономические воздействия	Местные сообщества, стр. 83	В отчетном периоде не зафиксировано случаев негативного воздействия на местные сообщества	
GRI 411: Права коренных малочисленных народов 2016	411-1. Случаи нарушения прав коренных народов	Местные сообщества, стр. 96		
GRI 413: местные сообщества 2016	413-1. Подразделения, реализующие программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия деятельности на местные сообщества и развития местных сообществ	Местные сообщества, стр. 85		
	413-2. Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	–		Оценка потенциального негативного воздействия не проводится Компанией, однако все предприятия Группы «Т Плюс» стремятся увеличить положительное воздействие и минимизировать возможные негативные последствия своей деятельности для местных сообществ

Стандарт GRI	Раскрытие информации	Номер страницы и ссылка на раздел Отчета	Комментарии	Исключенная информация
Права человека и равные возможности				
GRI 3: Существенные темы 2021	3-3. Управление существенными темами	Кадровая политика и развитие персонала, стр. 108		
GRI 406: Отсутствие дискриминации 2016	406-1. Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	Кадровая политика и развитие персонала, стр. 108		
GRI 407: Свобода объединений и ведения коллективных переговоров 2016	407-1. Подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы объединений и ведения коллективных переговоров может подвергаться риску		Действие коллективных договоров распространяется на 84% сотрудников ПАО «Т Плюс», с наибольшим охватом по Газовым активам – 99,9% и Генерирующим – 99,4%	
Налоговая политика				
GRI 3: Существенные темы 2021	3-3. Управление существенными темами	Налоговая политика, стр. 128		
GRI 207: Налоги 2019	207-1. Подход к налогообложению	Налоговая политика, стр. 128		
	207-2. Управление налогами, контроль и управление рисками	Налоговая политика, стр. 128		
	207-3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление вопросами, связанными с налогообложением	Налоговая политика, стр. 128, 129		
	207-4. Отчетность по странам	Дополнительные данные, стр. 192		
Экономическая результативность				
GRI 201: Экономическая результативность 2016	201-1. Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Ключевые инвестиции, стр. 23		

Стандарт GRI	Раскрытие информации	Номер страницы и ссылка на раздел Отчета	Комментарии	Исключенная информация
Цепочка поставок				
GRI 3: Существенные темы 2021	3-3. Управление существенными темами	Цепочка поставок и закупки, стр. 140		
GRI 204: Практика закупок 2016	204-1. Доля закупок у местных поставщиков	Цепочка поставок и закупки, стр. 142 Дополнительные данные, стр. 190	Местные поставщики – это поставщики из регионов присутствия Компании	
GRI 308: Оценка поставщиков с учетом экологических критериев 2016	308-1. Новые поставщики, отобранные с учетом экологических критериев	–	Компания планирует организовать работу профильного интерактивного интернет-портала для проведения добровольной ESG-оценки поставщиков. На данный момент Компания разрабатывает методологию ESG-оценки поставщиков	
GRI 414: Оценка поставщиков с учетом социальных критериев 2016	414-1. Новые поставщики, прошедшие отбор по социальным критериям	–	Компания планирует организовать работу профильного интерактивного интернет-портала для проведения добровольной ESG-оценки поставщиков. На данный момент Компания разрабатывает методологию ESG-оценки поставщиков	
Противодействие коррупции				
GRI 3: Существенные темы 2021	3-3. Управление существенными темами	Этичное ведение бизнеса, стр. 132		
GRI 205: Противодействие коррупции 2016	205-1. Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	Этичное ведение бизнеса, стр. 134		
	205-2. Информирование о политике и методах противодействия коррупции и обучение им	Этичное ведение бизнеса, стр. 135 Дополнительные данные, стр. 190		
	205-3. Подтвержденные случаи коррупции и принятые действия	Этичное ведение бизнеса, стр. 134 Дополнительные данные, стр. 190, 191		
GRI-206: Действия организации по ограничению конкуренции 2016	GRI 206-1. Количество судебных разбирательств с участием организации по ограничению конкуренции, практике применения антимонопольного законодательства	Этичное ведение бизнеса, стр. 134, 137 Дополнительные данные, стр. 192		

Стандарт GRI	Раскрытие информации	Номер страницы и ссылка на раздел Отчета	Комментарии	Исключенная информация
Другие раскрываемые элементы отчетности GRI¹				
GRI 201: Экономическая результативность 2016	201-4. Финансовая помощь, полученная от государства	–	В 2022 году: налоговые льготы и налоговые кредиты/вычеты составили 67 137,30 тыс. руб.; субсидии – 198 096 тыс. руб.; субсидии по теплу – 1 094 856 тыс. руб.; прочие выплаты (субсидии юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в целях их стимулирования к трудоустройству безработных граждан; возвраты за путевки из Социального фонда) – 6 643,00 тыс. руб.	
	201-3. Обязательства организации, связанные с установленными льготами и пенсионными планами	–	Компания предлагает сотрудникам софинансирование негосударственной пенсии и корпоративную пенсионную программу	
GRI 302: Энергия 2016	302-2. Потребление энергии за пределами организации	–		Учет в рамках существующей системы отчетности не ведется
	302-5. Снижение потребности в энергии на производство продукции и оказание услуг	–		Неприменимо ввиду характера услуг для потребителя
GRI 304: Биоразнообразие 2016	304-4. Виды, занесенные в Красный список Международного союза охраны природы (МСОП) и Национальный список охраняемых видов, места обитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации	Сохранение биоразнообразия, стр. 61		ПАО «Т Плюс» не осуществляет деятельность в местах обитания животных, растений и грибов, занесенных в Красный список МСОП и Красную книгу Российской Федерации

Стандарт GRI	Раскрытие информации	Номер страницы и ссылка на раздел Отчета	Комментарии	Исключенная информация
Другие раскрываемые элементы отчетности GRI¹				
GRI 305: Выбросы 2016	305-6. Выбросы озоноразрушающих веществ	–		В 2022 году выбросы озоноразрушающих веществ отсутствовали. Использование данных веществ осуществляется только для функционирования соответствующего оборудования (например, систем кондиционирования)
GRI 401: Занятость 2016	401-3. Отпуск по уходу за ребенком	–		Компания соблюдает положения Трудового кодекса Российской Федерации, а также предусматривает дополнительный отпуск при рождении ребенка и ежемесячные денежные выплаты (сверх установленных законодательством) в период декретного отпуска до достижения ребенком возраста одного года
GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте 2018	403-7. Предупреждение и снижение воздействий в сфере ОТиПБ, напрямую связанных с деловыми отношениями	–		С целью предотвращения или смягчения негативных последствий, связанных с осуществляемой деятельностью, для работников, подрядчиков и третьих лиц предусмотрено проведение оценки технического состояния оборудования, места проведения работ, проведение обучающих тренингов и другие мероприятия
GRI 408: Детский труд 2016	408-1. Операции и поставщики, подверженные значительному риску возникновения случаев использования детского труда	–		ПАО «Т Плюс» строго соблюдает запрет на использование детского труда на всех производственных площадках
GRI 409: Принудительный или обязательный труд 2016	409-1. Предприятия и поставщики, подверженные значительному риску возникновения случаев эксплуатации принудительного или обязательного труда	–		ПАО «Т Плюс» не приемлет использование принудительного труда на всех производственных площадках и осуществляет контроль за этим
GRI 415: Общественная политика 2016	415-1. Взносы на политические цели	Этичное ведение бизнеса, стр. 137		
GRI 418: Конфиденциальность клиентов 2016	418-1. Обоснованные жалобы, касающиеся нарушений конфиденциальности клиентов и потери клиентских данных	Цифровизация, стр. 161		

¹ Данные элементы отчетности не являются существенными по результатам оценки существенности, но раскрываются в отчетности ввиду их важности по результатам отраслевого сравнительного анализа.

Стандарт GRI	Раскрытие информации	Номер страницы и ссылка на раздел Отчета	Комментарии	Исключенная информация
Специфические стандартные элементы отчетности для электроэнергетического сектора				
EU2	Чистая выработка энергии в разбивке по первичным источникам энергии и режиму регулирования	Дополнительные данные, стр. 170		
EU3	Количество обслуживаемых потребителей – физических и юридических лиц	Дополнительные данные, стр. 190		
EU4	Протяженность тепловых сетей	Дополнительные данные, стр. 172		
EU18	Процент сотрудников подрядных и субподрядных организаций, прошедших соответствующее обучение по ОТИБ	Охрана труда и промышленная безопасность, стр. 76		

ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ SASB

Тематика	Показатель SASB	Название	Ссылка
Планирование в отношении энергетических ресурсов и выбросов парниковых газов	IF-EU-110a.1	(1) Общий валовой объем выбросов парниковых газов области охвата 1; доля выбросов, охватываемая (2) нормативами по ограничению выбросов и (3) нормативами по инвентаризации выбросов	Энергоэффективность и изменение климата, стр. 41 Федеральный закон от 02.07.2021 № 296-ФЗ «Об ограничении выбросов парниковых газов» определяет порядок отчетности о парниковых газах для предприятий и нацелен на исполнение обязательств Российской Федерации в рамках Парижского соглашения
	IF-EU-110a.2	Выбросы парниковых газов, связанные с подачей электроэнергии	Энергоэффективность и изменение климата, стр. 41 Дополнительные данные, стр. 173
	IF-EU-110a.3	Обсуждение долгосрочной и краткосрочной стратегии или плана по регулированию выбросов парниковых газов области охвата 1; целевые показатели по сокращению выбросов парниковых газов и анализ эффективности достижения этих целей	Энергоэффективность и изменение климата, стр. 39
	IF-EU-110a.4	(1) Количество клиентов, на которых распространяются обязательства по генерации энергии из возобновляемых источников (стандарта портфеля возобновляемых источников энергии, RPS), и (2) процент достижения указанных обязательств	В Российской Федерации отсутствуют требования к минимальной доле возобновляемых источников энергии в портфеле генерирующих компаний
Качество воздуха	IF-EU-120a.1	Выбросы в атмосферный воздух следующих загрязняющих веществ: (1) NO _x (за исключением N ₂ O), (2) SO _x , (3) взвешенных частиц (PM10), (4) свинца и (5) ртути; доля каждого вещества в или рядом с густонаселенными районами	Выбросы в атмосферу, стр. 59 Дополнительные данные, стр. 177 В соответствии с российским законодательством в эту категорию входят все загрязняющие вещества
	IF-EU-140a.1	(1) Общий объем забранной пресной воды, (2) общий объем потребляемой пресной воды, доля забора и потребления в регионах с высоким или очень высоким уровнем дефицита водных ресурсов	Дополнительные данные, стр. 174
Управление водными ресурсами	IF-EU-140a.2	Количество случаев несоблюдения требований, связанных с разрешениями, стандартами и правилами в области качества воды	0
	IF-EU-140a.3	Описание рисков, связанных с управлением водными ресурсами, и обсуждение стратегий и практик по смягчению этих рисков	Компания не проводила оценку

Тематика	Показатель SASB	Название	Ссылка
Утилизация золошлаковых отходов	IF-EU-150a.1	Количество производимых угольных шлаков; доля переработанных	Неприменимо ввиду характера деятельности Компании
	IF-EU-150a.2	Общее количество золошлакоотвалов с разбивкой по классу опасности и оценке устойчивости	Неприменимо ввиду характера деятельности Компании
Ценовая доступность электроэнергии	IF-EU-240a.1	Средний розничный тариф для (1) бытовых, (2) коммерческих и (3) промышленных потребителей	Население (без потребителей, приравненных к Населению) – 3,61 руб. / кВт · ч Прочие – 5,37 руб. / кВт · ч
	IF-EU-240a.2	Средние ежемесячные расходы домохозяйств на потребление электроэнергии (в разбивке по пользователям дифференцированных тарифов)	580,6 руб.
	IF-EU-240a.3	Количество отключений электроэнергии у бытовых потребителей за неуплату, доля повторного подключения в течение 30 дней	Компания не проводила оценку
	IF-EU-240a.4	Обсуждение влияния внешних факторов на ценовую доступность электроэнергии для потребителей, включая экономические условия зоны обслуживания	Компания не проводила оценку
Охрана труда и промышленная безопасность	IF-EU-320a.1	(1) Коэффициент регистрируемых происшествий (TRIR), (2) частота несчастных случаев со смертельным исходом и (3) частота происшествий без последствий (NMFR)	Дополнительные данные, стр. 185, 186
Эффективность конечного потребления электроэнергии и спрос	IF-EU-420a.1	Доля выручки от продаж электроэнергии в структуре тарифов, которые (1) устанавливаются от расчета нормативной прибыли и (2) содержат механизм корректировки упущенной выгоды	Компания не проводила оценку
	IF-EU-420a.2	Доля электрической нагрузки, полученной в результате использования технологии умных энергосетей	Неприменимо ввиду характера деятельности Компании
	IF-EU-420a.3	Потребительская экономия электроэнергии за счет мер по повышению энергоэффективности	Компания не проводила оценку
Аварийная готовность и реагирование в сфере ядерной безопасности	IF-EU-540a.1	Общее количество энергоблоков АЭС	Неприменимо ввиду характера деятельности Компании
	IF-EU-540a.2	Ядерная безопасность и ее элементы аварийной готовности и реагирования	Неприменимо ввиду характера деятельности Компании
Стабильность работы электросетей	IF-EU-550a.1	Количество случаев несоответствия стандартам и иному регулированию физической и/или кибербезопасности	0
	IF-EU-550a.2	Показатель (1) средней продолжительности (SAIDI) и (2) средней частоты (SAIFI) прекращений передачи электрической энергии и (3) показатель средней продолжительности перебоев в работе потребителей (CAIDI)	Неприменимо ввиду характера деятельности Компании

Тематика	Показатель SASB	Название	Ссылка
Показатели деятельности	IF-EU-000.A	Количество обслуживаемых (1) бытовых, (2) коммерческих и (3) промышленных потребителей	6 975 тыс. ¹ физических лиц (домохозяйств, получающих от компании платежные документы) 182 тыс. ² юридических лиц (клиентов с уникальными ИНН в общей совокупности договоров)
	IF-EU-000.B	Общее количество поставленной электроэнергии (1) бытовым, (2) коммерческим, (3) промышленным, (4) иным розничным и (5) оптовым потребителям	Население (без потребителей, приравненных к Населению) – 9 628,8 млн кВт · ч Прочие – 15 835,8 млн кВт · ч
	IF-EU-000.C	Протяженность линий электропередач и распределительных линий	Неприменимо ввиду характера деятельности Компании
	IF-EU-000.D	Общая выработка электроэнергии, доля основных источников энергии, доля выработки в рамках регулируемых договоров	Ежегодная суммарная выработка электроэнергии Группы составляет 53 млрд кВт · ч ²
	IF-EU-000.E	Объем электроэнергии, приобретенной на оптовом рынке	Компания не проводила оценку

¹ Информация представлена только по Сбытовым активам.

² Среднее значение за последние пять лет.