



# ОТЧЕТ О СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И КОРПОРАТИВНОМ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ



Обращение генерального директора

### наш отчет

Развитие системы	
отчетности	10
Определение	
существенных тем	10
Методика сбора данных	12

2

### ПОРТРЕТ КОМПАНИИ

История Компании	16
Бизнес-модель	18
География деятельности	20
Основные направления	
деятельности	23
Взаимодействие	
с потребителями	23
Обеспечение качества	
и доступности	
энергетической	
инфраструктуры	25
Инновационная	
деятельность	26
Корпоративное	
управление	<b>27</b>
Хартии и членство	
в ассоциациях	31

3

## НАША СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Триоритеты в области	
стойчивого развития	34
Взаимодействие	
: заинтересованными	
торонами	35
/правление рисками	37
Корпоративная этика	
и противодействие	
соррупции	39

4

# «РОССЕТИ» В 2017 ГОДУ: ИТОГИ И ДОСТИЖЕНИЯ

Операционные	
и финансовые	
результаты	4
Выплата дивидендов	4
Основные положения	
дивидендной политики	
ПАО «Россети»	4
Распределение прибыли	4
Закупочная	
деятельность	4
Международные	
проекты, общероссийски	ie
и региональные	
мероприятия	4
May nyuanonulia nnoaktli	/,

5

### РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Ключевые принципы	
и подходы к управлению	
персоналом	52
Характеристики	
персонала	52
Молодежная политика	53
Профориентационная	
работа и работа	
со школьниками	56
Взаимодействие	
с образовательными	
организациями	56
Развитие компетенций	
молодых специалистов	57
Вознаграждение	
и социальная поддержка	57
Сотрудничество	
с Всероссийским	
Электропрофсоюзом	58
Обучение и развитие	
персонала	59
Безопасные	
условия труда	59
Корпоративная культура	61
Награды и достижения	61

6

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВОМ

Внешние коммуникации	64
Официальный сайт	64
Средства массовой	
информации	64
Социальные сети	64
Социальные	
и благотворительные	
проекты	65

7

## ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Понимание экологической		
ответственности	68	
Управление экологическ	ой	
деятельностью	68	
Основные показатели		
природоохранной		
деятельности	69	
Охрана атмосферного		
воздуха	69	
Охрана и рациональное		
использование водных		
ресурсов	69	
Охрана и рациональное		
использование земель	70	
Обращение с отходами	70	
Сохранение		
биоразнообразия	70	
Потребление энергии		
и энергоэффективность	70	
Добровольные		
экологические		
инициативы	71	

8

### ПРИЛОЖЕНИЯ

Таблица соответствия Отчета требованиям			
международного			
стандарта GRI	74		
Общие стандартные			
элементы	74		
Специфические			
стандартные элементы	76		
Отраслевые показатели	77		
Заверение Отчета	78		
Глоссарий и сокращения	81		
Контактная информация	82		

### СПИСОК ДИАГРАММ

Диаграмма 1 —	Матрица существенности «Россети» по итогам	10
П О	анкетирования заинтересованных сторон	12
Диаграмма 2 —	История Группы компаний «Россети»	16 18
Диаграмма 3 —	Бизнес-модель Группы компаний «Россети»	18
Диаграмма 4 —	География деятельности Группы компаний «Россети»	20
Диаграмма 5 —	Основные темы обращений потребителей	23
Диаграмма 6 —	Динамика обращений в 2013-2017 гг.	23
Диаграмма 7 —	Динамика количества офисов обслуживания	
	и очных обращений за 2013-2017 гг.	25
Диаграмма 8 —	Динамика объемов технологического	
	присоединения потребителей	
	в 2013–2017 гг., шт.	25
Диаграмма 9 —	Структура корпоративного управления	
_	ПАО «Россети»	30
Диаграмма 10 —	Тематика вопросов, рассмотренных Советом	
	директоров в 2017 году	31
Диаграмма 11 —	Карта взаимного влияния заинтересованных	٥-
	сторон и Группы компаний «Россети»	35
Диаграмма 12 —	Тематика обращений по «горячей линии»	00
П 10	ПАО «Россети» в 2017 году	39
	Структура операционных расходов, млн руб.	42
	Структура внеоборотных активов, млн руб.	43
	Структура оборотных активов, млн руб.	43
диаграмма 16 —	Структура затрат по видам деятельности,	44
Пиаграмма 17 —	тыс. руб. Экономический эффект ПАО «Россети»	44
диаграмма 17 —	по годам	44
Диаграмма 18 —	Структура регламентированных закупочных	44
диагранна то	процедур по способам их осуществления	
	и динамика закупок с использованием ЭТП	45
Диаграмма 19 —	Этапы осуществления закупочных процедур	45
Диаграмма 20 —		45
	Структура персонала Группы компаний «Россети	
H	по должностным категориям и полу работников	53
Диаграмма 22 —	Структура персонала Группы компаний «Россети	1>>
	по уровню образования и возрасту	53
Диаграмма 23 —	Численность студенческих отрядов Группы	
	компаний «Россети»	56
Диаграмма 24 —	Среднемесячная заработная плата	
	в электросетевом комплексе и в России в целом	
	и в Группе компаний «Россети», тыс. руб.	58
Диаграмма 25 —	Коэффициент частоты и причины травматизма	
	Д30 ПАО «Россети»	60
Диаграмма 26 —	Распределение упоминаний ПАО «Россети»	
	в СМИ по тональности	64
Диаграмма 27 —	Платежи за негативное воздействие	
	на окружающую среду в 2017 г.	68
	Объем водопотребления в 2016–2017 гг., тыс. м <sup>3</sup>	69
диаграмма 29 —	Распределение отходов по классам опасности	70
	в 2017 г., тыс. т	70

### СПИСОК ТАБЛИЦ

аблица 1 — аблица 2 —	Перечень существенных тем Целевые показатели в рейтинге «Ведение	11
	бизнеса» по подключению к энергосетям	26
аблица 3 —	Членство в профессиональных и отраслевых ассоциациях Группы компаний «Россети»	31
аблица 4 —	Цели в области устойчивого развития Группы компаний «Россети»	34
аблица 5 —	Взаимодействие с заинтересованными	54
- ,	сторонами Группы компаний «Россети»	36
аблица 6 —	Управление рисками Группы компаний «Россети»	38
аблица 7 —	Результаты производственной деятельности	
	ПАО «Россети»* за 2017 год	42
аблица 8 —	Финансовые результаты деятельности ПАО «Россети»* за 2017 год	42
аблица 9 —	Среднесписочная численность персонала в разбивке по ДЗО за 2017 год	52
аблица 10 —	Награды и достижения работников Группы	JZ
	компаний «Россети» в 2017 году	61
аблица 11 —	Сведения о затратах на охрану окружающей сре	
	по Группе компаний «Россети» в 2017 году	69
аблица 12 —	Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух по Группе компаний	
	«Россети» в 2016–2017 гг., тонн	69

# Обращение генерального директора



Генеральный директор **П.А. Ливинский** 

### Уважаемые коллеги!

Перед вами Отчет о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии ПАО «Россети» за 2017 год. Надеемся, что этот традиционный для нашей Компании документ позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о деятельности Группы компаний «Россети» и результативности в экономической, экологической и социальной сферах. На протяжении многих лет наши ориентиры и принципы в области устойчивого развития остаются неизменными. Мы считаем, что только социально ориентированная, экологически безопасная и основанная на доверительных отношениях с потребителями работа электросетевого комплекса может обеспечить высокие финансовые показатели и долгосрочное развитие. Итоги 2017 года подтверждают верность нашего полхола.

Устойчивое развитие Группы компаний «Россети» как национального оператора электрических сетей неразрывно связано с динамикой потребления электроэнергии населением и промышленными предприятиями. В 2017 году после двух непростых лет российская экономика вышла из рецессии, продемонстрировав рост в 1,5%. Вместе с экономическим ростом в отчетном году увеличилось и энергопотребление — на 1,7%. В условиях растущей нагрузки крайне важной задачей было

сохранение надежного и бесперебойного электроснабжения всех потребителей. С 2012 года количество аварий в электросетевом комплексе сократилось почти на 20% и продолжает снижаться. Потери электроэнергии за этот же период уменьшились на 11%. В этих условиях нашей стратегической целью на среднесрочную перспективу является построение цифровой сети, что позволит существенно повысить эффективность работы электросетевого комплекса и сократить энергопотери. «Россети» разрабатывают стратегию цифровизации электрических сетей и уже реализуют несколько пилотных проектов. В 2017 году в Красноярске в эксплуатацию была введена первая в России цифровая подстанция с управлением и мониторингом работы систем на базе отечественного программно-технического комплекса iSAS. В Калининградской области был создан Центр управления сетями и малой генерацией, являющийся основным элементом цифровой сети с единой автоматизированной информационной системой оперативно-технологического управления. Эти пилотные проекты после опытной эксплуатации планируется тиражировать во всех российских регионах, и к 2030 году будет полностью завершена цифровизация электросетевого комплекса.

Повышение конкурентоспособности ПАО «Россети» в условиях новых мировых вызовов невозможно без непрерывного технологического развития и внедрения инновационных технологий. В 2017 году утверждена Программа модернизации электросетевого комплекса, нацеленная на внедрение инноваций, повышение надежности электроснабжения и экологичности сетевой инфраструктуры. Эффективность инновационной политики Компании была отмечена на Российском международном энергетическом форуме, прошедшем в Санкт-Петербурге 25 апреля 2017 года. «Россети» были признаны лучшей инновационной компанией электроэнергетической отрасли, а также стали лауреатом в номинации «За вклад в инновационное развитие топливно-энергетического комплекса». Масштабы деятельности Группы компаний «Россети» и стратегическая значимость энергетической отрасли подразумевают высокую социальную ответственность и участие в решении важных государственных задач. В отчетном году продолжилась реализация нескольких значимых проектов: создание инфраструктуры энергоснабжения для объектов Чемпионата мира по футболу, обеспечение энергонезависимости Калининградской области. Важной составляющей ответственного ведения бизнеса ПАО «Россети» явля-

ется бережное отношение к природе. В отчетном году Компания в данной сфере вышла на новый уровень, когда была утверждена Экологическая политика электросетевого комплекса. Кроме того, в 2017 году «Россети» продолжили реализацию природоохранных мероприятий в соответствии с планом, приуроченным к Году экологии в России. Одним из основных достижений стало выполнение требований Стокгольмской конвенции по выводу из эксплуатации энергетического оборудования, содержащего полихлорированные бифенилы. Успехи Компании в области охраны окружающей среды отметили телеканал «Живая планета» и Институт современных медиа. В их рейтинге за 2017 год «Россети» впервые вошли в тройку лидеров в области экологической ответственности.

ПАО «Россети» стремится последовательно развивать систему нефинансовой отчетности, ориентируясь на лучшие практики и мировые стандарты. Так, Отчет за 2017 год подготовлен в соответствии с рекомендациями новой версии международного стандарта Глобальной инициативы по отчетности — GRI Standards. Все наши нефинансовые отчеты проходят независимую экспертную оценку. Ежегодно для определения перечня существенных тем проводятся опросы заинтересованных сторон. Усилия Компании по развитию отчетно-

сти были отмечены Российским союзом промышленников и предпринимателей: по итогам 2017 года «Россети» вошли в число лидеров индекса РСПП в области устойчивого развития «Ответственность и открытость». Настоящий Отчет стал результатом тесного сотрудничества Компании с заинтересованными сторонами в 2017 году. Мы нацелены на продолжение открытого и конструктивного диалога со всеми, кто заинтересован в устойчивом развитии российского электросетевого комплекса.

С уважением, Генеральный директор, Председатель Правления ПАО «Россети» Павел Ливинский



# Наш отчет

### Развитие системы отчетности

тратегия развития Группы компаний с принципами устойчивого развития и информационной открытости, что подтверждает регулярная публикация нефинансовых отчетов. Предыдущий Отчет о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии, рассказывающий о результатах деятельности Компании в 2016 году, был опубликован в июле 2017 года. Общество и в дальнейшем планирует придерживаться годового цикла отчетности. Электронные версии отчетов можно скачать на официальном сайте Компании: http://www.rosseti.ru/ investors/info/sotsialnyy\_otchet/. ПАО «Россети» стремится развивать систему нефинансовой отчетности с учетом лучших практик и международных стандартов. Усилия Компании в данной сфере в отчетном периоде в очередной раз получили высокую оценку профессионального сообщества. По итогам 2017 года ПАО «Россети» вошло в число лидеров индекса РСПП в области устойчивого развития «Ответственность и открытость».

Настоящий отчет подготовлен в соответствии со стандартом Глобальной инициативы по отчетности (GRI), версией GRI Standards. Содержание разделов отчета и перечень раскрываемых показателей соответствуют методическим рекомендациям трех универсальных модулей GRI Standards и 33 тематических стандартов GRI. При подготовке Отчета Компания ориентировалась на «основной» (core) уровень раскрытия информации. Кроме того, в ходе работы над Отчетом были использованы принципы и методические рекомендации Руководства по социальной ответственности ISO 26000:2010, стандарта AA1000SES и отраслевого приложения GRI для компаний электроэнергетической отрасли.

Для определения существенных (обязательных для раскрытия в отчете) тем ПАО «Россети» в соответствии с рекомендациями GRI провело анкетирование заинтересованных сторон. По результатам анкетирования приоритетными темами Отчета о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии за 2017 год были признаны следующие:

- > обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения;
- > готовность к чрезвычайным ситуа-
- > экономическая результативность;
- > обслуживание потребителей, информирование и повышение грамотности потребителей по вопросам технологического присоединения;
- > соответствие требованиям законодательства, касающимся социальных вопросов;
- > научные исследования и внедрение инновационных разработок. Нефинансовые отчеты ПАО «Россети» проходят процедуру общественного заверения независимыми экспертами, что позволяет получить внешнюю оценку деятельности Компании в области устойчивого развития и повысить

доверие к раскрываемой в Отчете информации. Рекомендации и замечания экспертов являются эффективным инструментом постоянного совершенствования отчетности и управления социальными и экологическими аспектами деятельности.

При подготовке отчета за 2017 год были учтены рекомендации независимых экспертов о необходимости оценки последствий утверждения и реализации Экологической политики ПАО «Россети» и представления динамики ключевых целевых показателей. В мае 2018 года настоящий нефинансовый отчет был направлен для оценки и изучения независимым экспертам, которые оценивают качество и полноту представленной в Отчете информации и предлагают новые темы для раскрытия в будущих отчетах. Замечания и рекомендации экспертов по итогам анализа Отчета представлены в Приложении «Заверение Отчета». Процесс подготовки нефинансового

отчета ПАО «Россети» координирует Департамент корпоративного управления и взаимодействия с акционерами и инвесторами. Получить дополнительную информацию о нефинансовых аспектах деятельности Компании, оставить пожелания и отзывы об Отчете можно обратившись в Управление организации деятельности Совета директоров, Правления и взаимодействия с акционерами и инвесторами ПАО «Россети» по адресу: г. Москва, ул. Беловежская, д. 4 — или по электронной почте: ir@rosseti.ru.

# Определение существенных тем

отчетном году продолжилась Впрактика проведения комплексного исследования для определения существенных тем Группы компаний «Россети», являющихся значимыми как для внутренних, так и для внешних заинтересованных сторон. Представленная в Отчете матрица существенных тем была актуализирована. Для этого рабочая группа по подготовке нефинансовой отчетности провела предварительные консультации с заинтересованными сторонами и разработала анкету, включающую

перечень из 25 релевантных для деятельности Общества тем, отражающих существенное экономическое, экологическое и социальное воздействие предприятий Группы компаний «Россети», а также влияющих на оценки и решения заинтересованных сторон. Темы, представленные в анкете, были объединены в три группы — экономическую, экологическую и социальную. Респондентам предлагалось для каждой темы определить степень ее воздействия на устойчивое развитие Компании по шкале «высокая -

средняя — низкая — нулевая». В анкетировании приняли участие руководители структурных подразделений и ключевые заинтересованные стороны. Ответы были переведены в балльную систему, и для каждой темы получено среднее значение существенности для устойчивого развития. В соответствии с требованиями GRI Standards в настоящем Отчете ПАО «Россети» раскрывает информацию как минимум по одному показателю по каждой существенной теме.

### ТАБЛИЦА 1—

### Перечень существенных тем

N	TEMA	ПОКАЗАТЕЛЬ GRI STANDARDS
1	Экономическая результативность деятельности Группы компаний «Россети»	201–1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость 201–4 Финансовая помощь, полученная от государства
3	Прозрачность закупок Группы компаний «Россети». Выбор добросовестных поставщиков, привлечение местных поставщиков в регионах присутствия Компании	204–1 Доля расходов на местных поставщиков
4	Противодействие коррупции	205–1 Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией 205–2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им 205–3 Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия
7	Энергопотребление. Стремление Группы компаний «Россети» к снижению энергопотребления и эффективному использованию энергии	302–2 Потребление энергии за пределами организации 302–4 Сокращение энергопотребления
12	Соответствие услуг Группы компаний «Россети» требованиям в области охраны окружающей среды	307-1 Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований
13	Обслуживание потребителей. Информирование и повышение грамотности потребителей по вопросам технологического присоединения	Общее количество и тематическая структура обращений потребителей
14	Обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения	Объем технологического присоединения потребителей
15	Готовность к чрезвычайным ситуациям	Общее количество технологических нарушений (аварий)
16	Научные исследования и внедрение инновационных разработок	Программы по внедрению инновационных технических решений и затраты на них
17	Занятость. Инвестиции Компании в персонал. Снижение текучести кадров. Стремление привлекать квалифицированных сотрудников в различных регионах присутствия	401–1 Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров 401–2 Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или непол- ной занятости
19	Здоровье и безопасность на рабочем месте	403-2 Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой 403-3 Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий 403-4 Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами
20	Обучение сотрудников. Образовательные программы Группы компаний «Россети»	404-1 Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника 404-2 Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку после завершения карьеры 404-3 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры
25	Соответствие Компании требованиям законодательства, касающимся социальных вопросов	419-1 Несоблюдение законодательства и нормативных требований в социально-экономической сфере

Анкетирование внешних заинтересованных сторон и сотрудников Компании позволило оценить значимость (важность) каждой существенной темы для ПАО «Россети» и границы раскрытия тем в нефинансовом отчете. По сравнению с прошлым отчетным годом вовлеченность заинтересованных сторон заметно возросла, что проявилось в увеличении числа полученных анкет и расширении форматов предварительных консультаций.

По итогам консультаций с заинтересованными сторонами и обработки результатов анкетирования была скорректирована матрица существенности. Все темы были объединены в три группы.

### ПРИОРИТЕТНЫЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

- > Обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения
- Готовность к чрезвычайным ситуациям
- Соответствие услуг требованиям в области охраны окружающей срелы
- Здоровье и безопасность на рабочем месте
- Соответствие требованиям законодательства, касающимся социальных вопросов

- > Научные исследования и внедрение инновационных разработок
- > Экономическая результативность
- > Обслуживание потребителей
- > Энергопотребление
- > Занятость > Обучение сотрудников
- > Борьба с препятствием конкуренции и соблюдение антимонопольного законодательства
- > Прозрачность закупок

### ВАЖНЫЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

- > Использование природных ресурсов > Сбросы и отходы
- > Местные сообщества
- > Соблюдение Компанией и поставшиками прав человека
- > Непрямые экономические воздействия
- > Противодействие коррупции
- > Взаимоотношения сотрудников и руководства

### ЗНАЧИМЫЕ ТЕМЫ

- > Водопотребление
- > Биоразнообразие
- > Выбросы
- > Равное вознаграждение для мужчин и женщин
- > Свобода ассоциаций и ведения коллективных переговоров



ВЫСОКАЯ

ЗНАЧИМОСТЬ ДЛЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

парниковых газов
 Сбросы и отходы. Контроль за объемами сбросов. Обращение с отходами от производственной деятельности
 Соответствие услуг Группы компаний «Россети» требованиям в области охраны окружающей среды
 Обслуживание потребителей. Информирование и повышение грамотности потребителей по вопросам технологического присоединения
 Обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения

Научные исследования и внедрение инновационных разработок

Занятость. Инвестиции Компании в персонал. Снижение текучести кадров. Стремление привлекать квалифицированных сотрудников в различных регионах присутствия

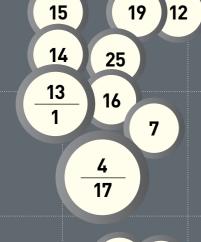
Взаимоотношения сотрудников и руководства, вовлеченность сотрудников и руководства, вовлеченность сотрудников в переговоры о возможных изменениях деятельности и оперативное уведомление сотрудников о существенных изменениях в деятельности Компании

3доровье и безопасность на рабочем месте

и женщин
 Свобода ассоциаций и ведения коллективных переговоров
 Местные сообщества. Соблюдение прав коренных и малочисленных народов в регионах присутствия компании

альных вопросов

### **ЗНАЧИМОСТЬ** ВЫСОКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ДЛЯ ПАО «РОССЕТИ» НИЗКАЯ





20





выбранных тем учитывают результаты консультаций с заинтересованными сторонами и полученные по итогам анкетирования балльные оценки.

присутствия Компании
Противодействие коррупции
Борьба с препятствием конкуренции
и соблюдение антимонопольного
законодательства

Существенные темы, которые подробно проанализированы в Отчете за 2017 год, выделены

значком.

# Границы и глубина раскрытия

# Методика сбора данных

нии «Россети», подлежащие раскроптию в соответствии с рекомендациями руководства GRI (версия GRI Standards). Способы и средства раскрытия информации, перечень данных и документов, подлежащих раскрытию акционерам и иным заинтересованным лицам, определены в Информационной политике ПАО «Россети».

### ОСНОВНЫЕ ИСТОЧНИКИ ДАННЫХ, ПРЕДСТАВЛЕННЫХ В ОТЧЕТЕ



# Портрет Компании

# История Компании

Группа компаний «Россети» — крупнейшая системообразующая электросетевая компания России, стратегический актив государства. Компания входит в число мировых лидеров в сфере транспортировки и распределения электроэнергии. Штаб-квартира Компании расположена в Москве.

ДИАГРАММА 2 —

2012

# История Группы компаний «Россети»

2013

преобразований, магистральных



4 апреля 2013 года завершено формирование Компании

Компания становится контролирующим акционером ФСК ЕЭС

Утверждена стратегия развития электросетевого комплекса Российской Федерации

2014

Утверждена Долгосрочная программа развития Компании

Внедрен ряд политик, призванных унифицировать и синхронизировать подходы Группы компаний «Россети» по всем направлениям работы

ми утверждено новое фирменное наименование Общества в части организационноправовой формы —

2015

Совет директоров внутреннего аудита и контроля, а также регламенты повыстиционной эффективности и сокращения расходов

(ПАО «Россети»)

ПАО «Россети» ведет активную деятельность по развитию интеграционных проектов на Евроазиатском

I O THE DOWN

2016

Выплачены дивиденды по итогам 1 квартала 2016 года, в том числе впервые по обыкновенным акциям

Утверждена Программа реновации электросетевого комплекса

2017

Принята Экологическая политика электросетевого комплекса

Одобрено решение о выплате дивидендов по итогам 2016 года в размере 3,8 млрд рублей

КОЛИЧЕС	ство подстанций 465 тыс. шт.	473 тыс. шт.	480 тыс. шт.	490 тыс. шт.	496 тыс. шт.	502 тыс. шт.
П ТРАНСФІ	орматорная мощность 403,6 мва*	743,6 гва	751,0 гва	761,0 гва	773,0 гва	782,0 гва
протяж	енность линий электропередачи 1 963 тыс. км	2 262 тыс. км	2 290 тыс. км	2/300 тыс. км	2 314 тыс. км	2 344 тыс. км
🚓 числен	ность сотрудниковсетевых дзо 188,8 тыс. человек	221,6 тыс.	218,0 тыс. человек	216,0 тыс. человек	216,0 тыс. человек	215,0 тыс.
индика	PEЙTИНГЕ DOING BUSINESS WB. TOP «ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПОРОСЕТЯМ»		143	29	30	10

# Бизнес-модель

«Россети» руководствуются принципами устойчивого развития и социальной ответственности во всех направлениях своей деятельности. Бизнес-модель Компании ориентирована на обеспечение надежного, качественного бителей путем создания развитой инфраструктуры и внедрения инноваци-

комплекса осуществляется с учетом интересов всех ключевых заинтересованных сторон — акционеров и инвегосударственной власти, производителей оборудования и партнеров, В условиях новых технологических вызовов в мировой энергетике стратегической задачей ПАО «Россети» является внедрение передовых технологий

передачи и распределения электринением цифровых решений. «Россети» руемые виды бизнеса, а также междуному повышению эффективности и использованию передового зарубежного опыта в российской энергетике.

### РЕГУЛЯТОР И ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Росимущество, Минэнерго России, Минэкономразвития России, ФАС России, Росстандарт, Рос

ТАРИФЫ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ НАД30Р

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

УРОВЕНЬ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

# **МАКРОЭКОНОМИКА**



МИРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ВЫЗОВЫ



### ПРОИЗВОДИТЕЛИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

- ГЭС

- Малая генерация Зарубежные энергосистемы





ПРОФСОЮЗНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ



ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ АКТИВЫ

ЗАРУБЕЖНЫЕ

ПРОИЗВОДИТЕЛИ ОБОРУДОВАНИЯ

и инвесторы

ПОТРЕБИТЕЛИ

электроэнергии (Технологическое присое передача электроэнергии

ПАРТНЕРЫ

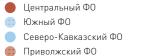


ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИЯ, БАЛАНСИРОВКА И ВЗАИМОРАСЧЕТЫ

# География деятельности

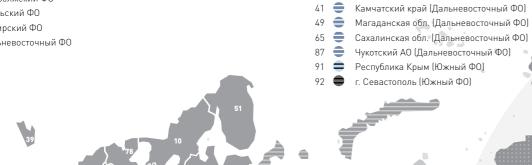
# Территория присутствия ДЗО ПАО «Россети»

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОКРУГА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ РЕГИОНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. НЕ ИМЕЮЩИЕ ПРИСУТСТВИЯ ДЗО ОАО «РОССЕТИ» Северо-Западный ФО



Уральский ФО Сибирский ФО

Дальневосточный ФО



СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФО РСК / ФИЛИАЛ МРСК КОД ТЕРРИТОРИЯ / РЕГИОН СТОЛИЦА

Маковский Игорь Владимирович
МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА
Летягин Александр Вячеславович
МЭС СЕВЕРО-ЗАПАДА
Стрельцов Сергей Викторович
МЭС ЦЕНТРА

Демин Сергей Александрович

Берлников Роман Николаевич

**ЛЕНЭНЕРГО** 

ЯНТАРЬЭНЕРГО



83 = Ненецкий АО (Северо-Западный ФО)

38 (П) Иркутсткая обл. (Сибирский ФО)

Респ. Татарстан (Приволжский ФО)

Респ. Башкортостан (Приволжский ФО)

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФО

### моэск

Синютин Петр Алексеевич

### МРСК ЦЕНТРА

### **МРСК ЦЕНТРА И ПРИВОЛЖЬЯ**

### МЭС ЦЕНТРА

### МЭС СЕВЕРО-ЗАПАДА

Стрельцов Сергей Викторович

КОД	TETT WITCH WAY TET WOT	РЕГИОНА	TORY CHAMBOT IN OR	111-100
77	Москва	Москва	моэск	Московское ПМЭС (МЭС Центра)
50	Московская обл.			
76	Ярославская обл.	Ярославль	Ярэнерго (МРСК Центра)	Валдайское ПМЭС (МЭС Центра)
69	Тверская обл.	Тверь	Тверьэнерго (МРСК Центра)	
36	Воронежская обл.	Воронеж	Воронежэнерго (МРСК Центра)	Верхне-Донское ПМЭС (МЭС Центра)
48	Липецкая обл.	Липецк	Липецкэнерго (МРСК Центра)	
68	Тамбовская обл.	Тамбов	Тамбовэнерго (МРСК Центра)	
57	Орловская обл.	Орел	Орелэнерго (МРСК Центра)	Черноземное ПМЭС (МЭС Центра)
31	Белгородская обл.	Белгород	Белгородэнерго (МРСК Центра)	
46	Курская обл.	Курск	Курскэнерго (МРСК Центра)	
44	Костромская обл.	Кострома	Костромаэнерго (МРСК Центра)	Вологодское ПМЭС (МЭС Центра)
33	Владимирская обл.	Владимир	Владимирэнерго (МРСК Центра и Приволжья)	
37	Ивановская обл.	Иваново	Ивэнерго (МРСК Центра и Приволжья)	
71	Тульская обл.	Тула	Тулэнерго (МРСК Центра и Приволжья)	Приокское ПМЭС (МЭС Центра)
40	Калужская обл.	Калуга	Калугаэнерго (МРСК Центра и Приволжья)	
62	Рязанская обл.	Рязань	Рязаньэнерго	нет присутствия
32	Брянская обл.	Брянск	Брянскэнерго (МРСК Центра)	Новгородское ПМЭС
67	Смоленская обл.	Смоленск	Смоленскэнерго (МРСК Центра)	(МЭС Северо-Запада)

РСК / ФИЛИАЛ МРСК

КОД ТЕРРИТОРИЯ/РЕГИОН СТОЛИЦА

Продолжение на следующей странице

ПАО «Россети» реализует целенаправленную политику по консолидации территориальных сетевых организаций и увеличению собственной доли рынка в соответствии со Стратегией развития электросетевого комплекса Российской Федерации, разработанной на период до 2030 года. Интеграция в рамках региональных энергосистем позволит повысить эффективность текущей операционной деятельности и обеспечить условия для развития региональных цифровых сетей.

пмэс

Электросетевые компании Группы «Россети» представлены в 80 субъектах Российской Федерации.

### **МРСК ВОЛГИ**

ПРИВОЛЖСКИЙ ФО

### **МРСК ЦЕНТРА И ПРИВОЛЖЬЯ**

### МРСК УРАЛА

### мэс волги

### МЭС УРАЛА

Жуйков Евгений Николаевич

код	ТЕРРИТОРИЯ / РЕГИОН	СТОЛИЦА РЕГИОНА	РСК / ФИЛИАЛ МРСК	ПМЭС
64	Саратовская обл.	Саратов	Саратовские РС (МРСК Волги)	Нижне-Волжское ПМЭС (МЭС Волги)
73	Ульяновская обл.	Ульяновск	Ульяновские РС (МРСК Волги)	Средне-Волжское ПМЭС (МЭС Волги)
58	Пензенская обл.	Пенза	Пензаэнерго (МРСК Волги)	
21	Чувашская Респ.	Чебоксары	Чувашэнерго (МРСК Волги)	
13	Респ. Мордовия	Саранск	Мордовэнерго (МРСК Волги)	
12	Респ. Марий Эл	Йошкар-Ола	Мариэнерго (МРСК Центра и Приволжья)	
63	Самарская обл.	Самара	Самарские РС (МРСК Волги)	Самарское ПМЭС (МЭС Волги)
52	Нижегородская обл.	Нижний Новгород	Нижновэнерго (МРСК Центра и Приволжья)	Нижегородское ПМЭС (МЭС Волги) Волго-Окское ПМЭС (МЭС Центра)
59	Пермский край	Пермь	Пермэнерго (МРСК Урала)	Пермское ПМЭС (МЭС Урала)
43	Кировская обл.	Киров	Кировэнерго (МРСК Центра и Приволжья)	
18	Удмуртская Респ.	Ижевск	Удмуртэнерго (МРСК Центра и Приволжья)	
56	Оренбургская обл.	Оренбург	Оренбургэнерго (МРСК Волги)	Оренбургское ПМЭС (МЭС Урала)
16	Респ. Татарстан	Казань	нет присутствия	нет присутствия
02	Респ. Башкортостан	Уфа	нет присутствия	нет присутствия

## южный фо

КУБАНЬЭНЕРГО Гаврилов Александр Ильич

### МРСК ЮГА

Эбзеев Борис Борисович

### мэс юга

лод Александр Викторович

### МЭС ЦЕНТРА

Демин Сергей Александрович

код	ТЕРРИТОРИЯ / РЕГИОН	СТОЛИЦА РЕГИОНА	РСК / ФИЛИАЛ МРСК	пмэс	
01	Респ. Адыгея	Майкоп	Кубаньэнерго	Кубанское, Сочинское ПМЭС	
23	Краснодарский край	Краснодар		(МЭС Юга)	
61	Ростовская обл.	Ростов-на-Дону	Ростовэнерго (МРСК Юга)	Ростовское ПМЭС (МЭС Юга)	
08	Респ. Калмыкия	Элиста	Калмэнерго (МРСК Юга)		
30	Астраханская обл.	Астрахань	Астраханьэнерго (МРСК Юга)	Волго-Донское ПМЭС (МЭС Центра)	
34	Волгоградская обл.	Волгоград	Волгоградэнерго (МРСК		
91	Республика Крым	Симферополь	нет присутствия	нет присутствия	
92	Севастополь	Севастополь	нет присутствия	нет присутствия	

### СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФО

### **МРСК СЕВЕРНОГО КАВКАЗА**

### мэс юга

Солод Александр Викторович

код	ТЕРРИТОРИЯ / РЕГИОН	СТОЛИЦА РЕГИОНА	РСК / ФИЛИАЛ МРСК	пмэс
26	Ставропольский край	Ставрополь	Ставропольэнерго (МРСК СК)	Ставропольское ПМЭС (МЭС Юга)
09	Карачаево-Черкесская Респ.	Черкесск	Карачаево-Черкесскэнерго (MPCK CK)	
07	Кабардино-Балкарская Респ.	Нальчик	Каббалкэнерго (МРСК СК)	
15	Респ. Северная Осетия- Алания	Владикавказ	Севкавказэнерго (МРСК СК)	
06	Респ. Ингушетия	Назрань	Ингушэнерго (MPCK CK)	
20	Чеченская Респ.	Грозный	Чеченэнерго (МРСК СК)	
05	Респ. Дагестан	Махачкала	Дагестанская сетевая компания (MPCK CK)	Каспийское ПМЭС (МЭС Юга)

### УРАЛЬСКИЙ ФО

### ТЮМЕНЬЭНЕРГО

Савчук Сергей Юрьевич

**МРСК УРАЛА** Дрегваль Сергей Георгиевич

### МЭС УРАЛА

### МЭС ЗАПАДНОЙ СИБИРИ

код	ТЕРРИТОРИЯ / РЕГИОН	СТОЛИЦА РЕГИОНА	РСК / ФИЛИАЛ МРСК	пмэс
66	Свердловская обл.	Екатеринбург	Свердловэнерго, ЕЭСК (МРСК Урала)	Свердловское ПМЭС (МЭС Урала)
45	Курганская обл.	Курган	нет присутствия	
74	Челябинская обл.	Челябинск	Челябэнерго (МРСК Урала)	Южно-Уральское ПМЭС (МЭС Урала)
72	Тюменская обл.	Тюмень	Тюменьэнерго	Южное ПМЭС [МЭС Западной Сибири]
86	Ханты-Мансийский АО	Ханты-Мансийск		Центральное, Восточное ПМЭС [МЭС Западной Сибири]
89	Ямало-Ненецкий АО	Салехард		Ямало-Ненецкое ПМЭС [МЭС Западной Сибири]

### СИБИРСКИЙ ФО

### **МРСК СИБИРИ**

Иванов Виталий Валерьевич

Петров Олег Валентинович

### мэс сибири

Воденников Дмитрий Александрович

,	код	ТЕРРИТОРИЯ / РЕГИОН	СТОЛИЦА РЕГИОНА	РСК / ФИЛИАЛ МРСК	ПМЭС
	03	Респ. Бурятия	Улан-Удэ	Бурятэнерго (МРСК Сибири)	Забайкальское ПМЭС (МЭС Сибири)
	75	Забайкальский край	Чита	Читаэнерго (МРСК Сибири)	
	04	Респ. Алтай	Горно-Алтайск	Горно-Алтайские ЭС [МРСК Сибири]	нет присутствия
	17	Респ. Тыва	Кызыл	Тываэнерго (МРСК Сибири)	Хакасское ПМЭС (МЭС Сибири)
	19	Респ. Хакасия	Абакан	Хакасэнерго (МРСК Сибири)	
	22	Алтайский край	Барнаул	Алтайэнерго (МРСК Сибири)	Западно-Сибирское ПМЭС (МЭС Сибири)
	54	Новосибирская обл.	Новосибирск	нет присутствия	Западно-Сибирское ПМЭС
	55	Омская обл.	Омск	Омскэнерго (МРСК Сибири)	(МЭС Сибири)
	24	Красноярский край	Красноярск	Красноярскэнерго (МРСК Сибири)	Красноярское ПМЭС (МРСК Сибири)
	38	Иркутская обл.	Иркутск	нет присутствия	нет присутствия
	42	Кемеровская обл.	Кемерово	Кузбассэнерго-РЭС (МРСК Сибири)	Кузбасское ПМЭС (МРСК Сибири)
	70	Томская обл.	Томск	Томская РК	

### ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФО

### **МЭС ВОСТОКА**

Смирнов Сергей Георгиевич

код	ТЕРРИТОРИЯ / РЕГИОН	СТОЛИЦА РЕГИ-	РСК / ФИЛИАЛ МРСК	ПМЭС
		ОНА		
28	Амурская обл.	Благовещенск	нет присутствия	Амурское ПМЭС (МЭС Востока)
14	Респ. Саха (Якутия) (южная часть)	Якутск	нет присутствия	Южно-Якутский ЛУЧ Амурское ПМЭС (МЭС Востока)
25	Приморский край	Владивосток	нет присутствия	Приморское ПМЭС (МЭС Востока)
27	Хабаровский край	Хабаровск	нет присутствия	Хабаровское ПМЭС (МЭС Востока)
79	Еврейская АО	Биробиджан	нет присутствия	
41	Камчатский край	Петропавловск- Камчатский	нет присутствия	нет присутствия
49	Магаданская обл.	Магадан	нет присутствия	нет присутствия
65	Сахалинская обл.	Южно- Сахалинск	нет присутствия	нет присутствия
87	Чукотский АО	Анадырь	нет присутствия	нет присутствия

# Основные направления деятельности

# Взаимодействие с потребителями

Эффективное и успешное взаимодействие с потребителями является для Группы компаний «Россети» приоритетным направлением деятельности. В основе этой работы — клиентоориентированный подход. «Россети» стремятся к повышению лояльности потребителей как результату улучшения доступности услуг и качества обслуживания. В 2017 году по всем каналам взаимодействия с потребителями (очно, заочно по телефону и через интернет) в Группу компаний «Россети» поступило 4,8 млн обращений, что на 7% больше, чем в 2016 году. Большая часть вопросов посвящена технологическому присоединению (53%). Вторая интересующая потребителей тема — отключение электрической энергии (24%). По сравнению с 2016 годом на 1 п.п. увеличилось количество обращений за дополни-

### **Π**ΙΔΓΡΔΜΜΔ 5 — ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ ОБРАЩЕНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

О Технологическое присоединение

О Передача электрической энергии

> электрической энергии

Техническое обслуживание электросетевых

О Коммерческий электроэнергии

О Дополнительные

VСЛVГИ ОПрочее

обслуживания, контактная информация,

объектов

Частота коммуникаций с потребителями постоянно растет, что подтверждает высокую значимость данного направления работы Компании. При этом количество вопросов, связанных с ненадлежащим качеством услуг, к 2017 году сократилось с 254 тыс. до 183 тыс.

### ДИАГРАММА 6 — ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ЗА 2013-2017 ГГ.

• Общее количество обращений, тыс. шт.

О Количество обращений на ненадлежащее качество услуг, тыс. шт.

### ОСНОВНЫМИ КАНАЛАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ЯВЛЯЮТСЯ:

### 0ФИСЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

тельными услугами.

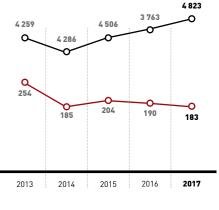
млн обращений в 2017 году сокращение на 10%

### **ТЕЛЕФОННАЯ** СВЯЗЬ

млн обращений в 2017 году рост на 23%

ИНТЕРНЕТ

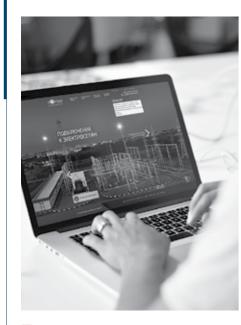
тыс. обращений в 2017 году рост на 23%



Повышение значимости интернета как канала взаимодействия с потребителями и одновременно сокращение числа обращений в офисы обслуживания связаны с развитием интерактивных сервисов и расширением перечня предлагаемых онлайн-услуг Группы компаний «Россети». За последние пять лет ежегодный прирост количества электронных обращений в среднем составляет 90%. В 2017 году через интернет поступило 96,8 тыс. заявок на технологическое присоединение.

# ww.rosseti.ru

### Интерактивные сервисы



Интерактивные сервисы Группы компаний «Россети» функционируют на базе единого интернетпортала электросетевых услуг (Портал-ТП.рф) и электронных сервисов обслуживания на сайтах ДЗО. В 2017 году изменилась концепция ресурса и расширился перечень предоставляемых услуг. Обновленный интернетпортал стал важным инструментом взаимодействия ПАО «Россети»

с заинтересованными

портала проводился

по нескольким

направлениям.

сторонами. Реинжиниринг

### 1. Расширение функционала сервиса «Личный кабинет»

Сервис «Личный кабинет» позволяет получить информацию об этапах и сроках обработки заявок на оказание услуг. Эти сведения помогают заявителям контролировать соблюдение сетевыми организациями порядка обработки

обращений. Для удобства навигации все услуги представлены в каталогах по видам деятельности, для каждой разработаны паспорт и наглядная схема работы.

### 2. Обеспечение доступности услуг

Пользователи Портала могут подать заявку на технологическое присоединение и заключить договор об осуществлении технологического присоединения в электронном виде с использованием цифровой подписи. Эффективность данного сервиса под-

тверждается сокращением количества очных визитов в сетевую организацию для заключения договоров. В итоге услуги по технологическому присоединению стали оказываться более оперативно.

# 3. Повышение качества услуг по технологическому присоединению

На Портале работает единая карта загрузки центров питания напряжением от 35 кВ и выше для оценки наличия свободной мощности. Удобный интерфейс упрощает поиск энергообъектов

и получение информации об их технических характеристиках, в том числе об уровне загруженности электроустановок. На Портале доступны специальные интерактивные сервисы.

### ИНТЕРАКТИВНЫЕ СЕРВИСЫ

Калькулятор стоимости технологического присоединения с учетом допущений по объему мероприятий сетевой организации по присоединению объекта

Инженерный калькулятор стоимости технологического присоединения с учетом мероприятий сетевой организации, предусмотренных техническими условиями Калькулятор ориентировочной стоимости установки прибора учета

# 4. Обеспечение интерактивного взаимодействия с потребителями

На Портале и сайтах ДЗО реализован сервис «Интернет-приемная», позволяющий потребителям задать вопрос специалисту или направить жалобу на качество оказываемых услуг. Кроме того, для мониторинга качества и доступности услуг создана интерактивная анкета для проведения опросов потребителей.

Группа компаний «Россети» стремится повышать информированность потребителей о новых услугах и интерактивных сервисах. В 2017 году во всех ДЗО ПАО «Россети» и их филиалах регулярно проводились открытые встречи (в том числе вебинары) с действующими и потенциальными заявителями. В октябре 2017 года «Россети» высту-

пили одним из организаторов V Всероссийского форума «Доступные сети: проекты, опыт, актуальные вопросы», посвященного вопросам технологического присоединения потребителей к электрическим сетям. В мероприятии приняли участие представители Минэнерго России, Агентства стратегических инициатив, сетевых и общественных организаций и предпринимательских объединений, входящих в состав «ОПОРА РОССИИ». Форум стал площадкой для диалога участников процесса технологического присоединения, способствовал плодотворному обсуждению проблем, требующих совместных усилий представителей энергокомпаний и власти.

# Очное обслуживание

Территориальная доступность услуг Группы компаний «Россети» обеспечивается за счет развитой сети офисов. По состоянию на конец 2017 года в Компании функционировало 919 офисов обслуживания, из них 118 — центры обслуживания клиентов, остальные — пункты по работе с потребителями, открытые на базе территориальных подразделений ДЗО.

В отчетном году очно в офисы обслуживания Группы компаний «Россети» обратились около 1,7 млн человек, что на 10% ниже аналогичного показателя 2016 года. Уменьшение личных обращений обусловлено прежде всего расширением перечня предлагаемых интерактивных услуг.

В 2017 году в соответствии с Едиными стандартами качества сеть центров очного обслуживания потребителей была оптимизирована для обеспечения одинаково высокого качества услуг на всей территории ответственности Группы компаний «Россети».
Общество стремится создать комфортные условия в офисах обслуживания. Все офисы оснащены современным оборудованием, таким как электронные очереди, терминалы для приема

самообслуживания.
С 2015 года реализуются проекты по развитию взаимодействия Группы компаний «Россети» с многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг для приема заявок на технологическое присоединение.

оплаты услуг и справочные терминалы

### ДИАГРАММА 7 —

ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ОФИСОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ОЧНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ЗА 2013–2017 ГГ.

- Количество офисов обслуживания потребителей, шт.
- Количество очных обращений, тыс. шт



# Обслуживание потребителей по телефону

Заочное обслуживание потребителей по телефону осуществляется через единые номера контактных центров ДЗО, по телефонам оперативно-диспетчерских служб и «горячей линии». Основные задачи телефонных контактных центров — прием и обработка входящих вызовов от потребителей услуг, а также адресное информирование потребителей. За 2017 год зарегистрировано 2,7 млн обращений по телефону, что на 23% выше аналогичного показателя 2016 года.

В 2017 году в Группе компаний «Россети» проведено более 100 исследований по оценке удовлетворенности потреби-

ДИАГРАММА 8 —

телей качеством услуг и соблюдению требований международного стандарта ISO 9001. Охват аудитории составил более 60 тыс. человек. Основными темами проведенных исследований стали вопросы качества и доступности услуг по технологическому присоединению, в том числе.

- соблюдение нормативных сроков при технологическом присоединении;
- удобство расположения и режима работы офисов обслуживания;
- компетенция и оперативность персонала;
- доступность информации о процедуре технологического присоединения.

ДЗО ПАО «Россети» проводят анкетирование посетителей в офисах обслуживания, по почте и через интернет. Доля респондентов, которые приняли участие в письменных и интерактивных опросах в 2017 году, составила 96% от всех обратившихся (58 тыс. человек). Операторы телефонных центров опросили еще около 4 тыс. человек. С 2016 года на Портале электросетевых услуг размещена интерактивная анкета для проведения опросов. Результаты исследований позволили Группе компаний «Россети» выявить проблемы и разработать мероприятия по улучшению качества обслуживания.

# Обеспечение качества и доступности энергетической инфраструктуры



Услуги «Россети» по технологическому присоединению новых потребителей позволяют удовлетворить растущие потребности общества в электроэнергии, тем самым создавая условия для устойчивого социально-экономического развития в регионах присутствия Группы.

### ТАБЛИЦА 2 —

### Целевые показатели в рейтинге «Ведение бизнеса» по подключению к энергосетям

НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ	2012	2015	2017	2018 (ПЛАН)
Позиция в рейтинге «Ведение бизнеса» по показателю подключения к энергосетям	-	183	60	10	20
Количество этапов, необходимых для получения доступа к энергосети	шт.	10	4	3	3
Срок подключения к энергосети	дней	281	135	83	90
Стоимость подключения к энергосети (проценты от ВВП на душу населения)	%	1 852	321	41,5	20

В 2017 году «Россети» актуализировали план мероприятий по достижению ключевых показателей рейтинга «Ведение бизнеса» в части технологического присоединения к электрическим сетям. Ключевым ориентиром в этой сфере является включение России в топ-20 стран в категории «Подключение к системе электроснабжения» в 2018 году.

Фактические показатели доступности энергетической инфраструктуры Группы компаний «Россети», отмеченные Всемирным банком в 2017 году:

позиция в рейтинге – 10;количество этапов технологиче

на душу населения

- ского присоединения 3; > стоимость технологического присоединения — 41,5% от ВВП
- длительность технологического присоединения — 83 дня.

В отчетном году на всех предприятиях Группы компаний «Россети» реализована важная инициатива, направленная на повышение доступности сетевой инфраструктуры. У потребителей появилась возможность заключения договора энергоснабжения через сетевую организацию при подаче заявки на технологическое присоединение, минуя сбытовую компанию. Подписать все документы можно цифровой подписью.

В 2017 году ДЗО ПАО «Россети» приняли активное участие во внедрении целевой модели «Технологическое присоединение к электрическим сетям», основанной на разработанном ПАО «Россети» типовом регламенте технологического присоединения объектов заявителей малого и среднего бизнеса за 90 дней и реализуемой в рамках распоряжения Правительства Российской Федерации.

# Инновационная деятельность

Развитие научного и инновационного потенциала является одним из приоритетов ПАО «Россети» на долгосрочный период. Учитывая инфраструктурный характер деятельности Компании, внедрение инноваций является необходимым условием устойчивого развития и важным фактором модернизации российской экономики.

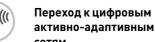
Стратегическая цель ПАО «Россети» — переход к электрической сети нового технологического уклада с качественно лучшими характеристиками надежности, эффективности, доступности, управляемости и клиентоориентированности

Основные направления и задачи инновационной деятельности Общества определены в двух документах:

- Политика инновационного развития, энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «Россети»;
- > Программа инновационного развития ПАО «Россети» на 2016–2020 годы с перспективой до 2025 года.

Компания выделяет четыре приоритетных направления инновационного развития:

- 1) переход и масштабное внедрение цифровых подстанций класса напряжения 35–110 (220) кВ;
- 2) переход к цифровым активноадаптивным сетям с распределенной интеллектуальной системой автоматизации и управления:
- 3) переход к комплексной эффективности бизнес-процессов и автоматизации систем управления;
- 4) применение новых технологий и материалов в электроэнергетике. В 2017 году «Россети» реализовали несколько масштабных проектов в области развития инноваций.



«Россети» вносят вклад в развитие цифровой энергетики будущего в России, участвуя в реализации государственной программы «Национальная технологическая инициатива» (НТИ). Одним из основных проектов НТИ в сфере «интеллектуальной энергетики» является «Энерджинет», цель которого — создать интернет энергии (Internet of Energy), экосистему производителей и потребителей, интегрированных в общую инфраструктуру сетевого обмена энергией. «Умные» сети обладают системами самодиагностики и самовосстановления, требуют минимального вмешательства людей и позволяют более чем в два раза повысить надежность электроснабжения для потребителя. Затраты на их эксплуатацию при массовом внедрении ниже на 30% по сравнению с обычными

В рамках реализации инициативы «Энерджинет» компании Группы «Россети» осуществляют несколько проектов:

- «Цифровой район электрической сети — Янтарьэнерго»;
- создание активно-адаптивного энергокластера на базе Петербургских электрических сетей;
- возведение цифровых подстанций в Красноярске и Тюмени.

Калининградская область стала пилотной территорией, где АО «Янтарьэнерго» при содействии ПАО «Россети» занимается созданием цифрового района электрической сети. Данный проект реализуется в три этапа:

> активно-адаптивная сеть: вне-

- дрение системы распределенной автоматизации сетей 15 кВ;
- внедрение интеллектуального учета: установка на пилотных площадках «умных» счетчиков, позволяющих потребителю самостоятельно следить за объемами энергии и удаленно планировать расход электричества;
- единая система управления: внедрение комплексных систем оперативнотехнологического и ситуационного управления процессами.

В 2017 году были успешно реализованы мероприятия первого и второго этапов, в 2018 году планируется завершение третьего. 27 июня 2017 года Совет директоров ПАО «Россети» принял решение о тиражировании опыта внедрения цифрового района электрической сети на территории всей Калининградской области. Опыт, полученный АО «Янтарьэнерго», будет использован при реализации проектов цифровизации сети и в других регионах Российской Федерации.



Развитие зарядной инфраструктуры для электротранспорта

Инновационная деятельность Группы компаний «Россети» вносит вклад в развитие «зеленых технологий» в России. В частности, Компания реализует Всероссийскую программу по развитию зарядной инфраструктуры для электромобилей, в рамках которой с 2012 года установлено 130 зарядных станций для электромобилей. 65 станций находятся в Москве и Московской области и столько же в других регионах — Санкт-Петербурге, Сочи, Ярославле, Екатеринбурге, Рязани, Орле и на острове Валаам.

Общее количество зарядных станций в стране составляет около 300. Зарядные станции, установленные ПАО «Россети», относятся к двум типам:

- 23 станции мощностью 55 кВт постоянного тока типа МОDE 4, позволяющего зарядить электромобиль за 15–20 минут, установлены вдоль вылетных магистралей, в местах с большим потоком автомобилей;
- > 107 станций мощностью 22 кВт переменного тока типа MODE 3, позволяющего зарядить электромобиль за 2-6 часов, функционируют на территории торгово-развлекательных центров, сетей магазинов, комплексах АЗС, на муниципальных автопарковочных пространствах, в аэропортах.

«Россети» совместно с АО «Концерн Радиоэлектронные технологии» разработали новую зарядную станцию мощностью 50 кВт постоянного тока. С июля 2017 года данная станция в Солнечногорске проходит опытную эксплуатацию, по результатам которой будет принято решение о выпуске первых серийных партий электрозарядных станций. Развитие инфраструктуры автономного электротранспорта требует консолидированных усилий многих участников рынка. «Россети» активно сотрудничают с другими компаниями и организациями для решения данной задачи. В 2017 году Компания инициировала ряд проектов, нацеленных на перспективное развитие зарядной инфраструктуры для электротранспорта.

### 1 ИЮНЯ 2017 ГОДА

ПАО «МОЭСК» и ПАО «КАМАЗ» подписали соглашение о стратегическом сотрудничестве в сфере инноваций. Соглашение предусматривает разработку передвижного мобильного накопителя на базе грузового электромобиля

### 1 ИЮНЯ 2017 ГОДА

ПАО «Россети» наряду с ПАО «КАМАЗ», ПАО «СОЛЛЕРС», ПАО «Ростелеком», Санкт-Петербургским политехническим университетом Петра Великого, ФГУП НАМИ, Фондом ЦСР «Северо-Запад» подписало многосторонний меморандум о намерениях по созданию Национального консорциума развития автономного, подключенного, электрического транспорта

### 17 АВГУСТА 2017 ГОДА

ПАО «Россети» и «Группа ГАЗ» заключили соглашение о сотрудничестве в области применения современной автомобильной техники для электросетевого хозяйства России

# Корпоративное управление

В Компании создана развитая система корпоративного управления, отвечающая передовым российским и международным стандартам. «Россети» считают совершенствование и повышение эффективности корпоративного управления необходимым условием устойчивого развития Компании. В 2017 году Общее собрание акционеров утвердило новые редакции основных внутренних документов — Устава Общества, Положения об Общем собрании акционеров и Положения о Совете директоров. Кроме того, в отчетном году были разработаны новые редакции уставов и внутренних документов 45 компаний Группы «Россети». Усилия Компании по улучшению системы корпоративного управления были отмечены инвестиционным сообществом. По итогам изучения практики реализации корпоративной, социальной и экологической политик Группы компаний «Россети» в июне 2017 года компания FTSE Russell включила ценные бумаги Общества в индекс FTSE4Good Emerging Index. Данный индекс создан для измерения эффективности компаний, соответствующих международным стандартам в области управления, социальной политики и политики в области охраны окружающей среды. В результате включения ценных бумаг ПАО «Россети» в индекс FTSE4Good Компания сможет заинтересовать большее количество международных инвесторов, а также фонды социального инвестирования, которые

в процессе принятия решений рассматривают в первую очередь экологические и социальные факторы.
Органами управления ПАО «Россети» являются:

- > Общее собрание акционеров;
- > Совет директоров;
- Правление (коллегиальный исполнительный орган);
- > Генеральный директор (единоличный исполнительный орган).

Высшим органом управления, через который акционеры реализуют право на участие в управлении ПАО «Россети», является Общее собрание акционеров. Порядок созыва, подготовки, проведения, подведения итогов Собрания определяется Уставом и Положением об Общем собрании акционеров. Рабочими органами Общего собрания акционеров являются:

- > Президиум;
- Председательствующий на Общем собрании акционеров;
- > Счетная комиссия;
- Секретарь Общего собрания акционеров.

«Россети» обязаны ежегодно проводить годовое Общее собрание акционеров не ранее чем через пять месяцев и не позднее чем через шесть месяцев после окончания финансового года. После отчетной даты в 2018 году внедрены информационные и коммуникационные технологии, позволяющие обеспечить возможность дистанционного участия в Общем собрании акционеров, обсуждение вопросов повестки

дня и принятие решений по вопросам, поставленным на голосование, без присутствия в месте проведения Общего собрания акционеров. Решения, принятые Общим собранием акционеров, могут оглашаться на Общем собрании акционеров, в ходе которого проводилось голосование, а также должны быть доведены до сведения лиц, имеющих право на участие

в Общем собрании акционеров, в форме Отчета об итогах голосования. Ведущая роль в разработке, утверждении и обновлении целей и ценностей ПАО «Россети», миссии и стратегии развития электросетевого комплекса принадлежит Совету директоров. Предварительную подготовку и проработку предложений в этой сфере осуществляет действующий при Совете директоров Комитет по стратегии. Совет директоров избирается на один год Общим собранием акционеров по предложениям акционеров, владеющих не менее 2% голосующих акций. Решение Общего собрания акционеров о досрочном прекращении полномочий может быть принято только в отношении всех членов Совета директоров. Члены Совета директоров должны воздерживаться от действий, которые приведут или могут привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами Общества, а в случае наличия или возникновения такого конфликта обязаны сообщать об этом Совету директоров.

www.



**ДИАГРАММА 9** —

Структура корпоративного управления

### ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

319 694 акционера

15 членов

Корпоративный секретарь

Совет директоров Исполнительные органы

> Генеральный директор

Правление



Комитет по аудиту

Комитет по стратегии



Комитет по кадрам и вознаграждениям



Комитет по инвестициям, технической политике, надежности и инновациям

### 4 члена **—**

члены Совета директоров (только независимые директора, в том числе Председатель)

### 20 членов,

в том числе 5 членов

### 4 члена —

члены Совета директоров (только независимые дирек в том числе Председатель)

### 18 членов,

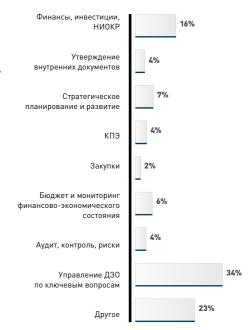
в том числе 2 члена Совета директоров (2 независимых директора, в том числе

В 2017 году в ПАО «Россети» действовали два состава Совета директоров. В составе Совета директоров Общества, избранного годовым Общим собранием акционеров в 2016 году, четыре из 15 директоров были независимыми. В составе Совета директоров Общества, избранного в 2017 году, независимыми были пять из 15 членов Совета. Деятельность Совета директоров осуществляется в соответствии с ежегодно утверждаемым планом работы. Заседания Совета директоров проводятся не реже одного раза в шесть недель. Для принятия срочных решений Председатель Совета директоров может провести внеплановое заседание. При Совете директоров работают комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров. Решения комитетов носят рекомендательный характер. Персональный состав, компетенции и порядок работы

комитетов определяются решениями Совета директоров, а также положениями о комитетах.

Для контроля исполнения поручений Совета директоров информация о реализации его решений, в том числе о наличии критически важных проблем, анализируется ежеквартально. Член Совета директоров может письменно запрашивать документы и информацию, необходимую для принятия решения, как непосредственно у Генерального директора, так и через Корпоративного секретаря. Документы и информация должны быть предоставлены члену Совета директоров не позднее пяти рабочих дней с момента поступления соответствующего запроса. Коллегиальным исполнительным органом ПАО «Россети» является Правление, численный состав которого определяется решением Совета директоров по предложению Генерального директора.

### ДИАГРАММА 10 — ТЕМАТИКА ВОПРОСОВ, РАССМОТРЕННЫХ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ В 2017 ГОДУ



В 2017 году Совет директоров провел 37 заседаний (шесть — очно и 31 — заочно), на которых было рассмотрено 164 вопроса. Среди важнейших вопросов, касающихся устойчивого развития, были следующие темы:

Об утверждении Экологической поли тики электросетевого Об утверждении Политики ПАО «Россети» в области информационных технологий автоматизации и телекоммуникаций (Политика ЙТТ)

О рассмотрении Концепции создани: Фонда поддержки научной, научно-технической инновационной деятельности ПАО «Россети»

Об утверждении Единого стандарта закупок ПАО «Россети» в новой

О принятии Кодекса корпоративной этики и должностного поведения ПАО «Россети»

Об утверждении івидендной политики ПАО «Россети»

В 2017 году в Группе компаний «Россети» впервые проводилась независимая оценка работы Совета директоров, комитетов Совета директоров и членов Совета директоров с привлечением внешнего консультанта в соответствии с методикой оценки, разработанной НП «РИД».

Независимые эксперты оценивали индивидуальные знания, опыт и компетенции членов Совета директоров и его комитетов. Итоговый отчет с результатами оценки рассматривается Комитетом по кадрам и вознаграждениям и Советом директоров ПАО «Россети». Предложенные экспертами рекомен-

дации обязательно вносятся в планы работы.

Подробная информация о членах Совета директоров, Правлении и Генеральном директоре Общества раскрыта в разделе «Корпоративное управление» Годового отчета ПАО «Россети» за 2017 год.

# Хартии и членство в ассоциациях

«Россети» активно участвуют в работе профессиональных и отраслевых ассоциаций, содействуя решению кадровых, социально-трудовых и технологических проблем для развития отечественной энергетики. Кроме того, представители Компании входят в составы федеральных учебно-методических объединений в системе высшего и среднего профессионального образования по группе специальностей и направлений подготовки 13.00.00 «электро- и теплоэнергетика».

### Членство Группы компаний «Россети» в профессиональных и отраслевых ассоциациях

ОРГАНИЗАЦИЯ	ВКЛАД ПАО «РОССЕТИ»
Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики	«Россети» являются участником отраслевой системы социального партнерства, реализуют единую политику в области социально-трудовых отношений. Представители Компании входят в органы управления и контроля деятельности Объединения РаЭл.
Отраслевой Совет по профессиональным квалификациям в электроэнергетике	ПАО «Россети» принимает участие в деятельности Совета, связанной с мониторингом рынка труда, разработкой и организацией применения профессиональных стандартов, обновления образовательных стандартов, аккредитацией программ профессионального образования, созданием единой системы сертификации профессиональных квалификаций в электроэнергетике.
Некоммерческое пар- тнерство «Корпоративный образовательный и научный центр Единой энергетиче- ской системы»	«Россети» содействуют приобретению знаний и повышению деловых и професси- ональных качеств персонала, занятого в электроэнергетике. Компания участвует в Общем собрании членов Партнерства и входит в его Наблюдательный совет.
Союз «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Молодые профессионалы [Ворлдскиллс Россия]»	ПАО «Россети» в качестве ассоциированного партнера Агентства содействует внедрению инновационных образовательных технологий, формированию единых требований к уровню подготовки кадров и обеспечению практической направленности обучения для развития социальной и профессиональной мобильности молодых кадров.
Общероссийская обществен- ная организация «Россий- ский союз промышленников и предпринимателей» (ООР «РСПП»)	Основной целью деятельности РСПП является защита интересов бизнеса и создание благоприятного делового климата в Российской Федерации. Представители ПАО «Россети» входят в состав Комиссии по электроэнергетике, Комитет по корпоративном управлению, Комитет по цифровой экономике и принимают активное участие в выра- ботке позиции Союза по ключевым законодательным инициативам и направлениям

Павел Ливинский избран членом Правления ООР «РСПП».

развития соответствующих сфер деятельности. Генеральный директор ПАО «Россети»



# Наша стратегия устойчивого развития

# Приоритеты в области устойчивого развития

Устойчивое развитие — неотъемлемый компонент долгосрочной стратегии развития электросетевого комплекса и важный фактор его конкурентоспособности. «Россети» стремятся к достижению оптимального баланса между экономической эффективностью, ожиданиями заинтересованных сторон и принципами социальной и экологической ответственности.

«Россети» выделяют несколько стратегических направлений деятельности в области устойчивого развития, которые могут корректироваться по итогам диалогов с заинтересованными сторонами. При этом безусловным

приоритетом на протяжении всей истории Компании остается обеспечение надежности и безопасности энергоснабжения потребителей. Основные цели ПАО «Россети» в области устойчивого развития отражены

в Стратегии развития электросетевого комплекса до 2030 года и ряде внутренних корпоративных документов, регулирующих отдельные аспекты устойчивого развития.

### ТАБЛИЦА 4 —

Цели в области устойчивого развития Группы компаний «Россети»

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ ОТЧЕТА	КЛЮЧЕВЫЕ КОРПОРАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА
Обеспечение экономической устойчивости	<ul> <li>Экономическая результативность деятельности Группы компаний «Россети»</li> </ul>	Антикоррупционная политика ПАО «Россети» и ДЗО ПАО «Россети»      Политика управления рисками ПАО «Россети»      Программа инновационного развития	Раздел 2. Портрет Компании Раздел 4. «Россети» в 2017 году: итоги и достижения
Регулярный диалог с заинтересованными сторонами	<ul> <li>Прозрачность закупок Группы компаний «Россети». Выбор добросовестных поставщиков, привлечение местных поставщиков в регионах присутствия Компании</li> <li>Противодействие коррупции</li> <li>Готовность к чрезвычайным ситуациям</li> <li>Научные исследования и внедрение инновационных разработок</li> <li>Соответствие Компании требованиям законодательства, касающимся социальных вопросов</li> </ul>	> Политика взаимодействия с обществом, потребителями и органами власти	Раздел 1. Наш отчет Раздел 3. Наша стратегия устойчивого развития Раздел 4. «Россети» в 2017 году: итоги и достижения Раздел 6. Взаимодействие с обществом
Развитие взаимодействия с потребителями	<ul> <li>Обслуживание потребителей.</li> <li>Информирование и повышение грамотности потребителей по вопросам технологического присоединения</li> <li>Обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения</li> </ul>	> Политика взаимодействия с обществом, потребителями и органами власти	Раздел 2. Портрет Компании
Забота о сотрудниках	<ul> <li>Занятость. Инвестиции Компании в персонал. Снижение текучести кадров. Стремление привлекать квалифицированных сотрудников в различных регионах присутствия</li> <li>Здоровье и безопасность на рабочем месте</li> <li>Обучение сотрудников.</li> <li>Образовательные программы Группы компаний «Россети»</li> </ul>	<ul> <li>Кодекс корпоративной этики и должностного поведения работников</li> <li>Политика в области охраны труда</li> </ul>	Раздел 5. Развитие персонала
Экологическая ответственность	Энергопотребление.     Стремление Группы компаний     «Россети» к снижению энергопотребления и эффективному     использованию энергии     Соответствие услуг Группы компаний «Россети» требованиям в области охраны окружающей среды	Экологическая политика     электросетевого комплекса     Программа инновационного     развития     Единая техническая политика     Программа энергосбережения     и повышения энергоэффективности	<b>Раздел 7.</b> Охрана окружающей среды

# Взаимодействие с заинтересованными сторонами

внешние ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

ВНУТРЕННИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ

Карта взаимного влияния заинтересованных сторон и Группы компаний «Россети»



основывается на следующих приоритетах:

### ГАБЛИЦА 5 —

### Взаимодействие с заинтересованными сторонами Группы компаний «Россети»

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ЧАСТОТА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ И ИНТЕРЕСЫ	ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ В 2017 ГОДУ
потребители услуг	<ul> <li>Консультирование в центрах обслуживания клиентов (прием заявок на оказание услуг, предоставление справочной информации, прием жалоб и т.д.) и по «горячей линии» колл-ценра</li> <li>Информирование (раскрытие информации на Портал-ТП.рф, корпоративных сайтах компаний Группы, публикации в СМИ)</li> <li>Получение обратной связи (посредством интернетприемной)</li> </ul>	в течение года	<ul> <li>Повышение надежности и качества электроснабжения с переходом на мировые стандарты</li> <li>Оперативность аварийновосстановительных работ</li> <li>Своевременное и доступное технологическое подключение</li> <li>Территориальная доступность услуг и комфортные условия обслуживания</li> <li>Совершенствование нормативноправовой базы</li> <li>Эффективность работы с обращениями потребителей</li> </ul>	За 2017 год количество этапов технологического присоединения к электрическим сетям в среднем по Группе компаний «Россети» сократилось до трех. Введены в промышленную эксплуатацию новые электронные сервисы на Портале электросетевых услуг (Портал-ТП.рф): интерактивная анкета, витрина раскрытия информации, калькуляторы стоимости ТП, калькулятор ориентировочной стоимости установки ПУ.  Прирост количества посетителей Портала в 2017 году составил 25% по сравнению с 2016 годом.  Разработан и реализуется План мероприятий по созданию Федерального центра обслуживания потребителей услуг Группы компаний «Россети».  5 октября 2017 года Компания приняла участие в V Всероссийском форуме «Доступные сети: проекты, опыт, актуальные вопросы».  Основные вопросы:  Утоги работы ФОИВ по совершенствованию нормативной правовой базы, внедрению целевой модели по технологическому присоединению  Результаты работы сетевого комплекса по повышению доступности электросетевой инфраструктуры за прошедшие пять лет  Доступность электросетевой инфраструктуры для МСП в России
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СЕТЕВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ	Совместная деятельность (в рамках Некоммерческого партнерства территориальных сетевых организаций (НП ТСО))      Экспертные обсуждения в рамках круглых столов ежегодного Всероссийского форума по технологическому присоединению «Доступные сети»	в течение года по мере необходимости	Необходимость создания единого информационного пространства по ключевым проблемам функционирования рынка  Необходимость совершенствования законодательства в части взаимоотношений сетевых организаций и государства  Необходимость оптимального распределения ресурсов, связанных с эксплуатименса	Проведены внеочередные учения по ликвидации массовых отключений электросетевых объектов, вызванных воздействием опасных метеорологических явлений. Учения состоялись в октябре — ноябре 2017 года на территории 71 субъекта Российской Федерации во время работы штабов по обеспечению безопасности электроснабжения.
ФЕДЕРАЛЬНЫЕ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ	Экспертные обсуждения в рамках круглых столов Государственной думы, парламентских слушаний, конференций, форумов  Нормотворческая деятельность (функционирование Комиссии по нормотворческой деятельности с целью инициирования изменений и принятия новых нормативно-правовых актов)	по мере необходимости по мере необходимости	Обсуждение и экспертиза проектов решений, относящихся к регулированию отрасли энергетики, разрабатываемых органами государственной власти      Обеспечение постоянного сотрудничества на основе соглашений с органами власти субъектов РФ и муниципальными властями по вопросам планирования и реализации региональных программ территориального развития регионов      Соблюдение правовых норм и технических стандартов      Безопасность функционирования электросетевого комплекса      Сохранение социальной стабильности      Эффективность использования бюджетных средств	В 2017 году обработано 314 проектов нормативных правовых актов, затрагивающих права и законные интересы организаций электросетевого комплекса, по 99 из них в федеральные органы власти были направлены предложения и замечания.  В 2017 году было направлено 18 инициатив Общества по совершенствованию отраслевого законодательства. Кроме того, велась активная деятельность по 15 проектам НПА, разработанным органами власти.  В отчетном году представители ПАО «Россети» приняли участие в пяти круглых столах, организованных Государственной думой и Институтом государства и права РАН.  На протяжении 2017 года «Россети» регулярно принимали участие в экономических форумах, рабочих группах и экспертных советах.
АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕСТОРЫ	Годовое Общее собрание акционеров      Публикация Годового отчета и Отчета о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии      Раскрытие информации на сайте ПАО «Россети» в новостных лентах      Телефонные конференции по итогам публикаций результатов деятельности по МСФО      Работа «горячей линии», ответы на запросы      Обмен мнениями в рамках индивидуальных встреч с инвесторами, участия в инвестиционных форумах	один раз в год  ежегодно  по мере необходимости  ежегодно  по мере необходимости  в течение года	<ul> <li>Повышение инвестиционной привлекательности Общества</li> <li>Рост капитализации</li> <li>Прозрачность и эффективность корпоративного управления</li> <li>Своевременное и полное раскрытие информации</li> </ul>	В течение 2017 года проводились индивидуальные и групповые встречи с представителями инвестиционных банков и акционеров Общества и ДЗО.  Организован ряд телефонных конференций для инвесторов, в том числе по итогам публикации отчетности по МСФО.  Представители инвестиционного сообщества посетили производственные объекты ДЗО.  В соответствии с решением годового Общего собрания акционеров ПАО «Россети» выплачены дивиденды по итогам 2016 года в объеме 3,784 млн рублей.

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ЧАСТОТА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ И ИНТЕРЕСЫ	ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ В 2017 ГОДУ
ПРОИЗВОДИТЕЛИ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕС-КОГО ОБОРУДОВАНИЯ	<ul> <li>Переговоры, совещания</li> <li>Публикации в СМИ</li> <li>Проведение конкурсных закупок</li> <li>Участие в конференциях, форумах</li> </ul>	в течение года в течение года по мере необходимости в течение года	<ul> <li>Надежность и предсказуемость партнерских отношений</li> <li>Поддержка отечественных производителей</li> <li>Взаимовыгодное сотрудничество</li> <li>Честная конкуренция</li> <li>Точное выполнение и прозрачность договорных обязательств</li> </ul>	Потребность Группы компаний «Россети» в оборудовании и материалах обеспечивают более 600 производителей. Они привлекаются к реализации корпоративного плана импортозамещения ПАО «Россети». По итогам 2017 года доля закупок у иностранных производителей снижена до 8,8%.  В 2017 году было заключено соглашение о сотрудничестве с ГК «Росатом» в целях разработки отечественных технологических решений.  В отчетном году заключено соглашение о сотрудничестве с АО «РЭП-Холдинг» в целях внедрения инновационных отечественных разработок.  Расширено сотрудничество с производителями электротехнической продукции из Республики Бурятии.
международные партнеры и организации	<ul> <li>Переговоры, совещания</li> <li>Публикации в СМИ</li> <li>Корпоративные СМИ, в т.ч. интернет-сайт</li> <li>Проведение конкурсных закупок</li> <li>Участие в конференциях, форумах</li> </ul>	в течение года в течение года в течение года по мере необходимости в течение года	<ul> <li>Надежность и предсказуемость партнерских отношений</li> <li>Обеспечение тесного взаимодействия с международными партнерами по во- просам развития электроэнергетики и международной интеграции сетевой инфраструктуры, внедрения лучших международных практик в области энергоснабжения</li> </ul>	В 2017 году Компания приняла участие в крупнейших конгрессно-выставочных мероприятиях, по итогам которых подписан ряд соглашений о сотрудничестве с региональными органами власти, финансовыми, образовательными учреждениями и другими организациями, заинтересованными в развитии электросетевого комплекса.  Продолжена работа по развитию интеграционных проектов на евроазиатском пространстве совместно с крупнейшими энергетическими компаниями Европы и Азии.
ОБЩЕСТВЕННОСТЬ	<ul> <li>Информирование на сайтах Общества и ДЗО</li> <li>Публикации в СМИ</li> <li>Консультирование в рамках работы пресс-службы</li> <li>Обмен мнениями</li> <li>Встречи, форумы, деловые завтраки</li> </ul>	в течение года		29-30 марта 2017 года представители «Россети» выступили на Международном арктическом форуме «Арктика — территория диалога» в Архангельске.  С 1 по 3 июня 2017 года ПАО «Россети» приняло участие в Петербургском международном экономическом форуме в качестве стратегического партнера.  С 28 августа по 3 сентября 2017 года «Россети» выступали генеральным партнером тематической недели «Энергосети будущего» в российском павильоне на ЭКСПО 2017 в Астане.  С 4 по 7 октября 2017 года ПАО «Россети» приняло участие в Российской энергетической неделе в качестве стратегического партнера.

# Управление рисками

Деятельность Группы компаний «Россети» сопряжена с различными рисками, способными повлиять на реализацию стратегических планов. «Россети» придерживаются принципа разумной предосторожности. Компания стремится регулярно выявлять источники опасности, оценивать уровень рисков, связанных с ее деятельностью, и предпринимать надлежащие меры по управлению ими.

В Компании действует система управления рисками, охватывающая ПАО «Россети» и ДЗО, целью этой системы является обеспечение устойчивого непрерывного функционирования и развития Компании путем своевременной идентификации, оценки и управления рисками, представляющими угрозу для эффективной работы электросетевого комплекса.

Основные принципы, цели и задачи, а также распределение ответственности между участниками системы управления рисками и характер их взаимодействия определены в Политике управления рисками ПАО «Россети». Вопросы общей координации процессов управления рисками осуществляет подразделение по управлению рисками Департамента стратегического развития. Деятельность Департамента независима от деятельности контрольно-ревизионного подразделения и подразделения внутреннего аудита, что обеспечивает разделение ответственности и исключает конфликт интересов. Управление рисками является непрерывным и цикличным процессом в составе общей системы управления Группы компаний «Россети» и включает следующие основные этапы: определение целей, идентификация рисков, оценка рисков, реагирование на риски, мониторинг рисков.

В настоящем отчете описаны наиболее существенные нефинансовые риски, влияющие на устойчивое развитие Компании. К этим рискам относятся:

- > тарифные риски;
- риск снижения объема услуг по передаче электрической энергии;
- риск снижения надежности электроснабжения потребителей;
- риски, связанные с возможными конфликтами и их проявлениями, введением чрезвычайного положения и забастовками;
- риски, связанные с географическими особенностями страны и региона;
- > правовые и комплаенс-риски.

Подробный анализ финансовых и нефинансовых рисков ПАО «Россети» представлен в Годовом отчете Компании за 2017 год (раздел «Система управления рисками», стр. 108–112).

### Управление рисками Группы компаний «Россети»

РИСКИ	КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА	ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ	МЕРОПРИЯТИЯ ПО УПРАВЛЕНИЮ
ОТРАСЛЕВЫЕ РИСКИ		1	1
Тарифные риски	Вероятность установления регулирующими органами тарифного меню, не обеспечивающего собираемость экономически обоснованной выручки	<ul> <li>Неполный учет экономически обоснованных расходов сетевых компаний при утверждении тарифов</li> <li>Выпадающие доходы, связанные с сохранением действующих и введением новых льгот по установлению платы за технологическое присоединение к электрическим сетям в условиях увеличения стоимости присоединения</li> <li>Отклонение фактических показателей потребления электроэнергии и мощности от показателей, учтенных при принятии тарифно-балансовых решений</li> </ul>	Сбалансированная политика по повышению эффективности инвестиционной и операционной деятельности, направленная на сокращение расходов и оптимальное планирования структуры источников финансирования деятельности  Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти по вопросам системного совершенствования принципов тарифного регулирования  Летензионно-исковая работа
Риск снижения объема услуг по передаче электрической энергии	Возможность снижения электропотребления, изменение крупными потребителями схем внешнего электроснабжения	Сокращение экономической активности в России и неблагоприятные изменения конъюнктуры в условиях международных санкций      Общее снижение спроса на электрическую энергию      Использование потребителями схем внешнего электроснабжения, развитие собственных генерирующих объектов	Организация мониторинга потребностей в электрической энергии и мощности      Прогнозирование объема услуг по передаче электрической энергии, используемого для целей ценообразования и бизнес-планирования      Выполнение программ энергосбережения и повышения энергетической эффективности компаний Группы
Риск снижения надежности электроснабжения потребителей	Выход из строя электрооборудования (аварии) и уменьшение надежности электроснабжения	<ul> <li>Аварийные ситуации природного и техногенного характера, приводящие к нарушению работоспособности электросетевого оборудования</li> <li>Высокая доля оборудования со сверхнормативным сроком службы</li> <li>Нарушение условий эксплуатации и критические изменения параметров работы электросетевого оборудования</li> </ul>	<ul> <li>Развитие и совершенствование автоматизированных систем оперативно-технологического и ситуационного управления</li> <li>Сокращение времени ликвидации аварийных ситуаций</li> <li>Сотрудничество с Минэнерго, МЧС, Гидрометцентром России, в том числе по контролю распространения природных пожаров, критических изменений уровней водных бассейнов, гололедообразования и сверхнормативных ветровых нагрузок, а также аномальных метеоявлений</li> <li>Уменьшение доли оборудования со сверхнормативным сроком службы</li> <li>Обучение, повышение квалификации и контроль деятельности производственного персонала</li> </ul>
CTPAHORNIE N PELNOHVUPHPIE BNCKN			1
Риски, связанные с возможными конфликтами и их проявлениями, введением чрезвычайного положения и забастовками в регионах	Нарушение бесперебойного функционирования электросетевого комплекса	> Акты незаконного вмешательства в деятельность Д30, включая террористические акты	> Работа по обеспечению безопасности и защищенности объектов электросетевого комплекса Вероятность таких рисков, по оценке ПАО «Россети», незначительна.
Риски, связанные с географическими особенностями страны и региона, в том числе с возможным влиянием стихийных бедствий, нарушением транспортного сообщения в связи с удаленностью и/или труднодоступностью и т.п.	Чрезвычайные ситуации природного и климатического характера (воздействие ураганов, ливневых дождей, паводков и наводнений, снеговых завалов, обледенений, нарушение электроснабжения в результате пожаров, бытовых взрывов и т.п.), способные прервать электроснабжение или транспортное сообщение в регионе	<ul> <li>Метеорологические условия</li> <li>Долгосрочные климатические изменения</li> </ul>	<ul> <li>Мониторинг чрезвычайных ситуаций</li> <li>Взаимодействие с МЧС</li> <li>Вероятность таких рисков, по оценке ПАО «Россети», незначительна.</li> </ul>
ПРАВОВЫЕ РИСКИ	į	į.	i
Правовые и комплаенс-риски	Риски, связанные с изменением законодательства и судебной практики по вопросам деятельности Компании, баланса интересов с другими субъектами электроэнергетики, применением юридических санкций или санкций регулирующих органов, влекущих существенный финансовый убыток	<ul> <li>Изменение законодательства Российской Федерации в условиях государственного регулирования отрасли</li> <li>Нормативные требования и ограничения, касающиеся работы электросетевого комплекса</li> </ul>	<ul> <li>Правовой анализ планируемых корпоративных процедур, заключаемых сделок, прочих аспектов финансово-хозяйственной деятельности, предусмотренных действующим законодательством и/или уставом Компании</li> <li>Мониторинг изменений законодательства и судебной практики</li> <li>Претензионно-исковая работа</li> <li>Приверженность действующей в Компании системе противодействия коррупции</li> <li>Соблюдение работниками норм и принципов Антикоррупционной политики</li> </ul>

# Корпоративная этика и противодействие коррупции

«Россети» считают недопущение коррупции и следование нормам этического ведения бизнеса основополагающими принципами устойчивого развития. Для управления вопросами внутрикорпоративного поведения и деловой этики в Группе компаний «Россети»

утвержден Кодекс корпоративной этики и должностного поведения работников (новая редакция — от 22 февраля 2017 года). Кодекс представляет собой свод важнейших правил поведения и принципов работы, принятых в Обществе. Соблюдение положений Кодекса

является обязательным для всех сотрудников. ПАО «Россети» приветствует следование принятым в Обществе стандартам и со стороны партнеров, подрядчиков и потребителей электроэнергии.

### Корпоративные ценности Группы компаний «Россети»

**Эффективность** 

Компания стремится к обеспечению надежного и бесперебойного снабжения электрической энергией потребностей экономики и социального сектора Российской Федерации, предпринимая необходимые меры для обеспечения безопасности объектов

электроэнергетики дочерних обществ.

Надежность

Компания осознает свою ответственность перед акционерами. инвесторами и партнерами, стремится повышать эффективность своей деятельности, увеличивать инвестиционную привлекательность и прозрачность бизнеса.

Компания применяет строго регламентированный и взвешенный полхол к реализации мер безопасности. осуществляет профилактику и предупреждение возможных правонарушений.

Безопасность

Ключевым ресурсом деятельности Общества являются его работники. Компания стремится создавать безопасные условия труда, развивать потенциал сотрудников, предоставлять возможности для их профессиональной самореализации. Достижение стратегических целей и задач, поставленных государством перед Компанией, в значительной степени зависит от высокой квалификации и добросовестности работников.

Человеческие ресурсы

Социальная ответственность

Компания руководствуется принципами социальной ответственности в своей деятельности, уделяет большое внимание вопросам экологии, охраны труда, реализации социальных программ.

Профилактика и предупреждение коррупции в Группе компаний «Россети» носит системный характер. Согласно Стратегии развития электросетевого комплекса Российской Федерации, «Россети» должны координировать деятельность всех сетевых организаций в области антикоррупционной политики. Контроль в данной сфере осуществляет Департамент экономической безопасности и противодействия коррупции ПАО «Россети». Для недопущения коррупции в Группе компаний «Россети» принят единый

стратегический документ — Антикоррупционная политика ПАО «Россети» и ДЗО ПАО «Россети», с которой ознакомлены все сотрудники Компании и дочерних обществ. В декабре 2016 года в действующую редакцию документа был внесен ряд изменений вслед за нововведениями в российском антикоррупционном законодательстве. В соответствии с Национальным планом противодействия коррупции на 2016–2017 годы в Группе компаний

«Россети» в отчетном году был принят ряд внутренних документов, регламентирующих сферу противодействия коррупции. В этих документах зафиксированы механизмы:

> управления конфликтом интересов; > рассмотрения и проверки сведений

- о возможных фактах коррупции, защите лиц, сообщивших о коррупционных правонарушениях; проверки информации о цепочке
- собственников контрагентов ПАО «Россети» и ДЗО ПАО «Россети», включая бенефициаров (в том числе конечных);
- работы с персональными данными при раскрытии информации о цепочке собственников контрагентов;
- > реализации антикоррупционных стандартов закупочной деятельности.

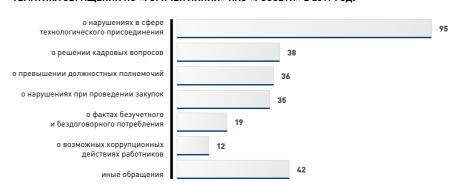
Для противодействия мошенничеству и коррупционным правонарушениям, повышения прозрачности бизнеса и защиты интересов акционеров в Группе компаний «Россети»

действует «горячая линия» по борьбе с коррупцией. На главной странице сайта Компании (rosseti.ru) размещен баннер с контактной информацией для отправки сообщений о возможных фактах мошенничества и коррупции. Сегодня эту информацию можно передать несколькими способами:

- > по форме обратной связи на внутреннем портале и на корпоративном сайте в разделе «Антикоррупционная политика»;
- по телефону «горячей линии»: +7 495 664 8494;
- > письменно по адресу: 121353, Москва, ул. Беловежская, д. 4;
- > лично по предварительной записи на прием.

В 2017 году в Компанию поступило 277 сообщений о возможных фактах нарушения прав потребителей, требований Кодекса корпоративной этики и должностного поведения, коррупционных правонарушений, из них больше половины — по «горячей линии».

### **ДИАГРАММА 12 —** ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ ПО «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» ПАО «РОССЕТИ» В 2017 ГОДУ



По каждому случаю была проведена проверка. В 2017 году информация о фактах коррупции не подтвердилась.



# «Россети» в 2017 году: итоги и достижения

# Операционные и финансовые результаты

«Россети» стремятся к высокой эффективности бизнеса. Компания считает экономическую результативность важнейшим аспектом и одним из ключевых условий реализации Стратегии развития электросетевого комплекса. Главная задача операционной деятельности ПАО «Россети» — обеспе-

чение надежного и качественного электроснабжения потребителей. ДЗО ПАО «Россети» обеспечивают передачу и распределение электрической энергии в регионах присутствия и несут ответственность за надежное и бесперебойное энергоснабжение потребителей.

В 2017 году объем электрической энергии, отпущенной в сеть ПАО «Россети», составил 821 497 млн кВт.ч, что на 0,27% выше уровня 2016 года. При этом уровень потерь электрической энергии снизился с 9,34% до 8,93%.

### ТАБЛИЦА 7 —

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАО «РОССЕТИ»\* ЗА 2017 ГОД

ГРУППА КОМПАНИЙ «РОССЕТИ»

821 497

электрической энергии

Уровень потерь электрической

\* Данные приведены без учета объема электроэнергии, обусловленно режимом работы ЕЭС России

«Россети» стремятся к стабильному экономическому росту и постоянно работают над улучшением финансовых показателей. По итогам 2017 года Группа компаний «Россети» получила чистую прибыль в размере 137,1 млрд рублей, что на 39,4% выше уровня 2016 года. Показатель ЕВІТДА за 2017 год составил 313,7 млрд рублей, увеличившись по сравнению с 2016 годом на 18,3%.

### ОСНОВНЫМИ ФАКТОРАМИ ПОЛОЖИТЕЛЬНОЙ ДИНАМИКИ ФИНАНСОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ГРУППЫ В ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД СТАЛИ:

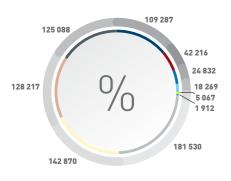
рост выручки от передачи электрической энергии на 62,3 млрд рублей, или 8,6%, в связи с увеличением объемов отпуска электроэнергии и индексацией тарифа

снижение операционных расходов на 9 млрд рублей, или 1,1%, в рамках реализации мероприятий по повышению эффективности

# Финансовые результаты деятельности ПАО «Россети»\* за 2017 год, млрд руб.

ПОКАЗАТЕЛЬ	2017	2016	изменение г/г %
Выручка, в том числе:	948,3	901,0	5,2
передача электроэнергии	784,2	721,9	8,6
технологическое присоединение	52,4	68,1	(23,1)
Операционные расходы	779,3	788,3	(1,1)
Чистые прочие (расходы) / доходы	22,3	30,7	[27,4]
EBITDA	313,7	265,2	18,3
Чистая прибыль	137,1	98,3	39,5
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности	212,4	175,6	21,0

### ДИАГРАММА 13 — СТРУКТУРА ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ, МЛН РУБ.



- О Расходы на вознаграждения работникам
- Услуги по передаче электроэнергии
- Электроэнергия для компенсации потерь
- ОПрочее
- О Амортизация
- О Электроэнергия для продажи
- О Налоги и сборы, на прибыль
- Обесценивание лебиторской залолженности
- О Резервы
- Обеспенивание основных средств

передачи электроэнергии, качества и доступности услуг является одним из приоритетных направлений деятельности Группы компаний «Россети». В рамках данного направления в 2017 году были разработаны специальные программы: > Программа повышения операционной эффективности и сокращения расходов Группы компаний План мероприятий по оптимизации

«Россети» на 2017-2021 годы; издержек ПАО «Россети» с учетом дочерних обществ по итогам прове-

дения независимого аудита.

Снижение расходов и повышение

эффективности операционной дея-

тельности без ущерба для надежности

активов Группы компаний «Россети» по итогам 2017 года составила 2116,2 млрд рублей, что на 8% выше уровня 2016 года. Положительная динамика стоимости внеоборотных объектов в рамках реализации инведебиторская задолженность увеличилась на 23,2 млрд рублей и составила 74,5 млрд рублей, главным образом услуги и подписанием соглашений вой краткосрочной задолженности.

Балансовая стоимость внеоборотных активов обусловлена ростом стоимости основных средств за счет ввода новых стиционной программы. Долгосрочная в связи с ростом задолженности по договорам технологического присоединения с рассрочкой платежа за оказанные о процентной реструктуризации торго-

**1 940 227** Основные средства

О Нематериальные активы

883 О Инвестиции в ассоциированные

и совместные предприятия

СТРУКТУРА ВНЕОБОРОТНЫХ АКТИВОВ, МЛН РУБ.

74 483 О Долгосрочная дебиторская

залолженность

76 623 О Прочие инвестиции и финансовые активы

Отложенные налоговые активы

По итогам 2016 года По итогам 2016 года оборотные активы снизились на 4,4% и составили

### ДИАГРАММА 15 — СТРУКТУРА ОБОРОТНЫХ АКТИВОВ, МЛН РУБ.



- О Запасы
- О Предоплата по налогу на прибыль
- О Торговая и прочая дебиторская задолженность
- О Денежные средства и эквиваленты

О Прочие инвестиции и финансовые активы

Рентабельность по EBITDA за отчетный год достигла уровня 33,1% (на 3,7 п.п. выше показателя 2016 года) благодаря росту выручки от передачи электроэнергии и реализации мероприятий Программы операционной эффективности и сокращения расходов Группы компаний «Россети».

# Выплата дивидендов

### Основные положения дивидендной политики ПАО «Россети»

В основе дивидендной политики ПАО «Россети» — баланс интересов Общества и его акционеров и инвесторов. В отчетном году Совет директоров утвердил новую редакцию Положения о дивидендной политике, определяющую основные принципы выплаты дивидендов:

- > максимальная прозрачность (понятность) механизма определения размера дивидендов и порядка их выплаты:
- обеспечение положительной динамики дивидендных выплат при условии роста чистой прибыли Общества;
- > направление на выплату дивидендов не менее 50% от чистой прибыли Общества, определенной по данным финансовой отчетности, в том числе консолидированной, составленной в соответствии с МСФО, без учета:
- > доходов и расходов, связанных с переоценкой обращающихся на рынке ценных бумаг акций дочерних обществ,
- > финансовой поддержки планов развития дочерних обществ,
- > фактических инвестиций в рамках реализации утвержденных Министерством энергетики Российской Федерации инвестиционных программ;
- возможность осуществления дивидендных выплат с ежеквартальной периодичностью при наличии чистой прибыли в соответствии с РСБУ по итогам отчетного периода без учета доходов и расходов, связанных с переоценкой обращающихся на рынке ценных бумаг акций дочерних обществ.

При принятии решения о выплате дивидендов ПАО «Россети» руководствуются Уставом Общества, Положением о дивидендной политике, действующим законодательством, директивами и распоряжениями Правительства Российской Федерации.

Группы компаний «Россети» по стандартам МСФО

### Распределение прибыли

По итогам финансово-хозяйственной деятельности ПАО «Россети» за 2016 год получена чистая прибыль в сумме 222 440 531 тыс. рублей, в основном за счет доходов от переоценки акций дочерних и зависимых обществ, находящихся на балансе ПАО «Россети». Чистая прибыль по итогам 2016 года без учета доходов и расходов от переоценки обращающихся на рынке ценных бумаг акций дочерних обществ составила 21 396 843 тыс. рублей. В соответствии с решением годового Общего собрания акционеров от 30 июня 2017 года и требованиями законодательства чистая прибыль по итогам 2016 года была направлена на следующие цели:

- > 7747691 тыс. рублей в резервный фонд Общества для достижения необходимого уровня резервного фонда, определенного Уставом Общества:
- > 17 611 873 тыс. рублей на инвестиции и развитие (на финансовую поддержку планов развития дочерних обществ, связанных с обеспечением их финансовой устойчивости и развития);
- 193 295 997 тыс. рублей на погашение убытков прошлых лет;
- > 3784970 тыс. рублей на выплату дивидендов.

С учетом выплаченных в 2016 году по итогам 1 квартала 2016 года промежуточных дивидендов в сумме 1 784 970 тыс. рублей, по итогам 2016 года дополнительно на выплату дивидендов было направлено в 2017 году 2 000 000 тыс. рублей, в том числе:

- > 764 392 тыс. рублей сумма дивидендов по привилегированным акциям;
- > 1 235 608 тыс. рублей сумма дивидендов по обыкновенным акциям (объявленные выплаты владельцам обыкновенных акций стали первыми подобными начислениями в истории Компании).

Сумма дивидендов ПАО «Россети», перечисленная в 2017 году в федеральный бюджет, составила 1 151 883 тыс. рублей. Задолженность по выплате дивидендов перед федеральным бюджетом по состоянию на 01.01.2018 отсутствует.

# Закупочная деятельность

«Россети» ответственно подходят к выбору поставщиков, подрядчиков и исполнителей, уделяя особое внимание принципам открытости и прозрачности закупочных процедур. В отчетном году Группа компаний «Россети» получила наивысшую оценку «Гарантированная прозрачность» в Национальном рейтинге прозрачности закупок. ПАО «Россети» вошло

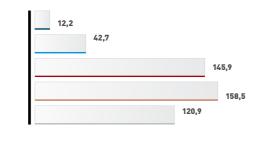
в тройку лидеров среди госкомпаний в данной категории. Кроме того, в 2017 году Рейтинговое Агентство RAEX (Эксперт РА) подтвердило рейтинг ПАО «Россети» на уровне РКЗ 9 — «Высокое качество управления закупочной деятельностью» — и сохранило прогноз «позитивный».

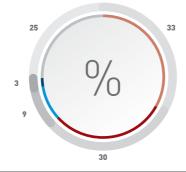
Общий объем закупок ПАО «Россети» и его ДЗО в 2017 году составил 34 тыс.

закупочных процедур на сумму 480 млрд рублей, включая НДС. Основная часть закупок связана с новым строительством и расширением электросетевых объектов (33%, или 158,5 млрд рублей), а также реконструкцией и техническим перевооружением электросетевых объектов (30%, или 145,9 млрд рублей).

### ДИАГРАММА 16 — СТРУКТУРА ЗАТРАТ ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, МЛРД РУБ.

- О Новое строительство и расширение электросетевых объектов
- О Реконструкция и техническое перевооружение электросетевых объектов
- Энергоремонтное производство, техническое обслуживание
- О ИТ-закупки





В отчетном году экономический эффект от проведения

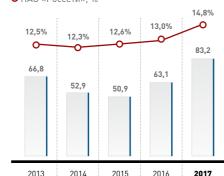
включая НДС, или 14,8% от всех закупок

ДИАГРАММА 17 —

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ ПАО «РОССЕТИ» ПО ГОДАМ

О ПАО «Россети», млрд руб.

О ПАО «Россети», %



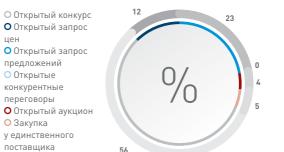
«Россети» стремятся к повышению информационной открытости системы закупок, в том числе за счет отбора поставщиков преимущественно в электронной форме. В 2017 году доля конкурентных закупок с использованием ЭТП составила 99%. В 2017 году в адрес ПАО «Россети» поступило 64 обращения в части нарушения законодательства о закупках. Компания ставит перед собой цель минимизировать количество таких

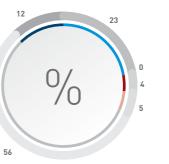
обращений в будущем за счет прозрач-

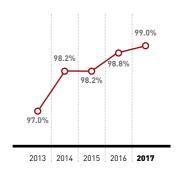
ности закупок и строгого соблюдения

законодательства.

СТРУКТУРА РЕГЛАМЕНТИРОВАННЫХ ЗАКУПОЧНЫХ ПРОЦЕДУР ПО СПОСОБАМ ИХ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ И ДИНАМИКА ЗАКУПОК С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭТП







### Взаимодействие с поставщиками

Процедура отбора поставщиков проводится в соответствии с требованиями закупочной документации. Критерии оценки заявок утверждаются закупочной комиссией в зависимости от способа, вида закупки и предмета договора, заключаемого по результатам закупки. Соответствие заявки установленным отборочным критериям рассматривается членами закупочной комиссии и экспертами по следующим основным категориям:

формальная (соблюдение порядка и правил подачи заявки, сроков подачи, состава заявки);

- > финансовая (оценка финансового состояния участника);
- > юридическая (условия договора); > коммерческая (коммерческие усло-
- вия заявки); > техническая (соответствие техническому заданию);
- квалификация (опыт выполнения аналогичных договоров, надежность

и деловая репутация, кадровые и материально-технические ресурсы).

Взаимодействие с поставщиками осуществляется по общей схеме, предусматривающей прохождение семи последовательных этапов: от составления бюджета — до исполнения договора.

### **Π**ΙΔΓΡΔΜΜΔ 19 —

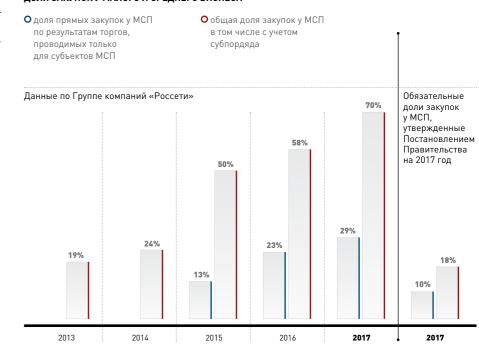
ЭТАПЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЗАКУПОЧНЫХ ПРОЦЕДУР



Работа по заключению долгосрочных (трехлетних) договоров и рамочных соглашений с производителями основного электротехнического оборудования по-прежнему остается в фокусе внимания ПАО «Россети». Группа компаний «Россети» взаимодействует с более чем 23 тыс. поставщиков электросетевого оборудования и подрядчиками из 82 субъектов Российской Федерации. При этом среди поставщиков и подрядчиков Общества и его ДЗО отсутствуют иностранные компании. В отчетном году «Россети» увеличили долю закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства. Так, объем закупок у субъектов МСП достиг 233 млрд рублей, что составляет около 70% от общего объема закупочных процедур. Кроме того, выросло количество торгов, проводимых исключительно среди субъектов МСП: 99 млрд рублей, или 30% от всех закупок (в 2016 году — 63 млрд рублей, или 23% от всех закупок).

### ЛИАГРАММА 20 —

### ДОЛЯ ЗАКУПОК У МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА





# Международные проекты, общероссийские и региональные мероприятия

### Международные проекты

В настоящее время российские электроэнергетические сети связаны с сетями 11 соседних стран, и значительный потенциал дальнейшей «Россети» на постоянной в работе консультативносовещательных органов межгосударственных ваний (ЕАЭС, СНГ), энер-(БРЭЛЛ, ГЭО, «Север – Юг»), а также координационных структур по реализации крупных международных энерге-

# ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ

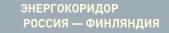
### СОДРУЖЕСТВО НЕЗАВИСИМЫХ ГОСУДАРСТВ (СНГ)

### **ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ** КОЛЬЦО БЕЛАРУСИ. РОССИИ, ЭСТОНИИ, ЛАТВИИ, ЛИТВЫ (ЭК БРЭЛЛ)

### ГЛОБАЛЬНОЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ

### ЭНЕРГОКОРИДОР «СЕВЕР — ЮГ»

- 7–8 февраля 2017 года в Тбилиси; 27–28 апреля 2017 года в Штут-





# Развитие персонала

# Ключевые принципы и подходы к управлению персоналом

Персонал «Россети» является основной ценностью и одним из ключевых факторов устойчивого развития Компании. На предприятиях Группы компаний «Россети» созданы все условия для безопасного труда, профессионального роста и реализации потенциала сотрудников.

Подход Компании в области управления персоналом основывается на следующих принципах:

- единство подходов к управлению персоналом с учетом региональной специфики функционирования предприятий;
- формирование единого кадрового пространства;
- > создание условий для реализации потенциала работников;
- > мотивация на эффективную деятельность, обеспечивающую, в том числе, рост производительности труда;
- недопустимость дискриминации по какому-либо признаку;
- соблюдение принципов социального партнерства и ответственности, закрепленных Отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетике.

Характеристики персонала

Достижения ПАО «Россети» в области управления персоналом были неоднократно отмечены профессиональным сообществом:

- предприятия Группы компаний «Россети» получили дипломы и призы в пяти номинациях по итогам Конкурса на лучшую социально ориентированную компанию в энергетике, проведенного Минэнерго России, а сводная заявка ПАО «Россети» получила Гран-при;
- практика наставничества над молодыми работниками и студентами в рамках движения Ворлдскиллс была отмечена на форуме «Наставник-2018», организованном Агентством стратегических инициатив;
- программы Группы компаний «Россети» по работе со школьниками и студентами заняли первое место в номинации «Социальный лифт» на V Всероссийском конкурсе лучших практик работодателей по развитию человеческого капитала «Создавая будущее».

На 2017–2020 годы в стратегических и программных документах Группы компаний «Россети» определены следующие цели в области управления персоналом:

- обеспечение перспективных кадровых потребностей цифровой энергетики.
- развитие системы отраслевых профессиональных квалификаций: внедрение профессиональных стандартов и независимой оценки в практику работы с персоналом;
- взаимодействие с образовательными организациями для формирования актуальных и перспективных (с учетом цифровизации отрасли) профессиональных компетенций;
- совершенствование системы наставничества: расширение наставнических практик как в области подготовки кадров (через механизмы дуальной подготовки, организацию практик студентов и работы движения студенческих отрядов), так и в области адаптации молодых специалистов;
- развитие системы корпоративного обучения;
- укрепление сотрудничества с движением Ворлдскиллс, в том числе по организации и проведению открытых корпоративных чемпионатов профессионального мастерства;
- реализация проектов молодежной политики;
- развитие системы мотивации персонала и социальных программ.

# 7 Среднесписочная численность работников электросетевых дочерних обществ ПАО «Россети» в 2017 году составила 215 тыс. человек (216 тыс. человек — в 2016 году).

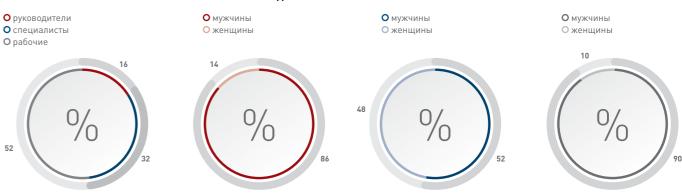
таблица 9— Среднесписочная численность персонала в разбивке по ДЗО за 2017 год

ОБЩЕСТВО	СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА ЗА 2017 ГОД, ТЫС. ЧЕЛОВЕК			
Итого по ДЗО основного вида деятельности	215,1	215,1		
ПАО «MPCK Центра»	29,6			
ПАО «MPCK Центра и Приволжья»*	22,5			
ПАО «ФСК ЕЭС»	21,9			
ПАО «MPCK Волги»	21,3			
ПАО «МРСК Сибири»*	19,9			
ОАО «МРСК Урала»*	15,7			
ПАО «MPCK Северо-Запада»	14,7			
ПАО «МОЭСК»	14,5			
ПАО «MPCK Северного Кавказа»*	14,3			
ПАО «МРСК Юга»	13,6			
ПАО «Кубаньэнерго»	8,5			
ПАО «Ленэнерго»*	7,5			
АО «Тюменьэнерго»	7,4			
«Янтарьэнерго»	2,2			
A0 «TPK»	1,5			

7 Структура персонала Компании в отчетном году не изменилась, что обусловлено спецификой деятельности электросетевого комплекса, более половины сотрудников которого составляют рабочие, 77% кадрового состава — мужчины.

### ДИАГРАММА 21 —

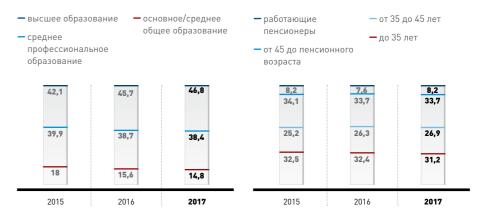




Продолжает расти доля работников с высшим и средним профессиональным образованием: на 1,2 п.п. за год (до 46,8%). Средний возраст работников Компании в 2017 году составил 41,9 года (41,7 года — в 2016 году); около трети работников — молодежь до 35 лет.

### ДИАГРАММА 22 -

### СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ГРУППЫ КОМПАНИЙ «РОССЕТИ» ПО УРОВНЮ ОБРАЗОВАНИЯ И ВОЗРАСТУ



Работу электросетевого комплекса обеспечивают высококвалифицированные и сплоченные трудовые коллективы. Уровень текучести кадров в 2017 году в целом по предприятиям

Группы компаний «Россети» составил 4,6% (4,5% — в 2016 году), обеспеченность персоналом, в том числе производственным, поддерживалась на уровне 97%.

# Молодежная политика

Одним из ключевых направлений кадровой и социальной политики ПАО «Россети» является планирование и своевременное обеспечение потребностей Компании в квалифицированном персонале. Решение этой задачи невозможно без реализации системной молодежной политики, проекты которой распространяются на молодых специалистов — работников предприятий Группы компаний «Россети», студентов и школьников.

# ОСНОВНЫМИ НАПРАВЛЕНИЯМИ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ ЯВЛЯЮТСЯ:

профориентация школьников: развитие системы специализированных классов и кружков, организация предметных олимпиад, отбор выпускников для целевой подготовки в профильных вузах и ссузах

взаимодействие с образовательными организациями по обеспечению практико-ориентированной подготовки студентов организаций высшего и среднего профессионального образования стимулирование развития компетенций молодых специалистов: формирование молодежного кадрового резерва и работа с ним, реализация молодежных проектов, включая инновационные конкурсы, региональные и отраслевые молодежные форумы



# ww.rosseti.ru

### Профориентационная работа и работа со школьниками

Реализуя целевые проекты по профессиональной адаптации, профориентации и развитию школьников, «Россети» во всех регионах присутствия сотрудничают со школами и организациями дополнительного образования. В 2017 году был реализован целый ряд мероприятий:

- > созданы специализированные энергоклассы для учащихся старших классов школ;
- оказана поддержка в организации и ведении кружков и факультативных занятий по естественным наукам для детей среднего школьного возраста;
- > сопровождались энергетические проектные смены ОЦ «Сириус»;
- проведены ознакомительные экскурсии для школьников на объекты Компании;
- школьники были вовлечены в молодежные и социальные проекты

Компании (творческие конкурсы, форумы, мероприятия Всероссийского фестиваля энергосбережения #ВместеЯрче).

Ключевой целью этих проектов является популяризация инженерных профессий и поддержка талантливых детей независимо от финансового положения их родителей и удаленности их места жительства от образовательных центров.

### Взаимодействие с образовательными организациями

Группа компаний «Россети» поддерживает партнерские отношения с рядом образовательных организаций, в числе которых 135 вузов и 185 ссузов. Генеральный партнер «Россети» в подготовке кадров для электросетевого комплекса — НИУ «МЭИ». Кроме того, ДЗО ПАО «Россети» постоянно сотрудничают с образовательными организациями в регионах присутствия, в том числе с вузами — членами энергетического образовательного консорциума.

### Организация практик студентов

на предприятиях Группы компаний «Россети» направлена на привлечение перспективных молодых квалифицированных специалистов, имеющих практические навыки работы в электросетевом комплексе. На предприятиях Группы студенты могут проходить учебную, производственную и преддипломную практику, в том числе с оплатой труда.

За последние четыре года на предприятиях Группы компаний «Россети» прошли практику около 27 тыс. студентов, из них оплачиваемую практику за последние два года прошли около 1,5 тыс. учащихся. Наблюдается положительная динамика по числу практикантов: прирост составляет до 40% в год. В 2017 году в Группе компаний «Россети» учебную, производственную и преддипломную практику прошли более 10 тыс. студентов.

### ДИАГРАММА 23 — ЧИСЛЕННОСТЬ СТУДЕНЧЕСКИХ ОТРЯДОВ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «РОССЕТИ»



### Организация работы студенческих

отрядов на объектах электросетевого комплекса осуществляется в целях популяризации технических специальностей, содействия процессам трудовой и социальной адаптации молодежи, привлечения на предприятия молодых квалифицированных специалистов. В течение трудового сезона студенты участвуют в общественных, спортивных, культурных и других мероприятиях, проводимых Группой компаний «Россети» и Молодежной общероссийской общественной организацией «Российские студенческие отряды».

За время реализации проекта расширилась его география и охват участников: за восемь лет через стройотряды Компании прошли более 8 500 студентов из более чем 100 образовательных организаций, в том числе 1886 студентов — в 2017 году. Они приняли участие в строительстве более 450 энергообъектов в восьми федеральных округах РФ. Вклад ПАО «Россети» в реализацию государственной молодежной политики и развитие движения студенческих отрядов отмечен благодарственным письмом Министерства образования и науки Российской Федерации.

Еще одним направлением работы с молодежью в Компании является реализация образовательных и исследовательских проектов. Наиболее значимые мероприятия, прошедшие в 2017 году, — Конкурс выпускных квалификационных работ бакалавров и магистров технических вузов по электроэнергетической и электротехнической темати-

кам и Всероссийский конкурс инновационных разработок и проектов в сфере электроэнергетики «Энергопрорыв». За годы реализации данных проектов выросло качество представляемых конкурсных работ, расширилась география конкурсов, увеличилось число вузов-участников и число представляемых выпускных и исследовательских

работ. Так, на Конкурс выпускных квалификационных работ 2017 года было заявлено 227 работ из 26 вузов (68 работ из 15 вузов — в 2015 году), 46 конкурсных работ было отобрано и представлено на второй этап Конкурса для оценки экспертами-практиками, работниками компаний Группы Россети. К финалу

Конкурса, который прошел в рамках Международного форума по энергоэффективности и развитию энергетики «Российская энергетическая неделя», было допущено 20 лучших работ.

ПАО «Россети» и его ДЗО активно участвуют в модернизации учебных баз. В 2017 году при содействии Группы компаний «Россети» были отремонтированы именная поточная

аудитория ПАО «Россети» в МЭИ и лаборатория Кафедры релейной защиты и автоматизации энергосистем и учебная аудитория Института Электроэнергетики.

### Развитие компетенций молодых специалистов

В активе Группы компаний «Россети» целый ряд программ, способствующих наиболее полному раскрытию потенциала молодых специалистов, развитию их профессиональных и управленческих компетенций.

Для совершенствования профессиональных и менеджерских навыков молодых работников действует программа молодежного кадрового резерва на всех уровнях управления Группы компаний «Россети». Для обеспечения максимально широкого охвата молодых специалистов до низовых организационных уровней (производственные отделения, районы электрических сетей) установлены квоты по их участию в отборочных мероприятиях для включения в кадровый резерв. По результатам отборочных мероприятий формируются молодежные кадровые резервы регионального уровня (филиалы), межрегионального уровня (компании), общекорпоративного уровня (Группа компаний «Россети»). Общая численность молодежных кадровых резервов составляет более 3 тыс. человек. Всего в корпоративные молодежные проекты вовлечены около 5 тыс. человек. Члены молодежных кадровых резервов регулярно принимают участие в международных, федеральных и отраслевых мероприятиях, в том числе организуемых ПАО «Россети». Так, в 2017 году молодые специалисты Группы компаний «Россети» приняли участие в следующих форумах:

- Международный молодежный форум молодых энергетиков и промышленников «Форсаж»;
- Северо-Кавказский молодежный форум «Машук»;
- Международный форум по энергоэффективности и развитию энергетики «Российская энергетическая неделя»;
- Международный молодежный форум «Территория инициативной молодежи «Бирюса»;
- жи «Бирюса»;

  > Международный молодежный энергетический форум (ММЭФ), организованный ПАО «Россети» в рамках официальной программы Петербургского международного экономического форума (ПМЭФ). Цель проекта развитие молодежного кадрового резерва Группы компаний «Россети», центром работы с которым является ПАО «Россети», а также формирование профессиональных и партнерских коммуникаций между сообществами молодых

специалистов отечественных и зарубежных энергокомпаний. В рамках ММЭФ-2017 реализована проектная работа команд молодых специалистов из России, Германии, Беларуси, Франции и Китая. Решением жюри Гран-при конкурса проектов получила команда России, работа которой была посвящена применению сетевых накопителей электроэнергии и технологии высокотемпературных сверхпроводников.

Показателем уровня профессионализма и развития компетенций участников молодежного кадрового резерва Группы компаний «Россети» стало их успешное выступление на Всемирном фестивале молодежи и студентов в направлении «Индустрии будущего». Члены молодежного кадрового резерва Компании наряду с коллегами из крупнейших корпораций Росатом, Роскосмос, Ростех, Роснефть, Норильский никель, Русгидро, Ростелеком и представителями 33 стран создавали тренды будущего. В разработке трех из пяти идей, признанных лучшими, непосредственное участие приняли резервисты Компании.

# Вознаграждение и социальная поддержка

Размер вознаграждения сотрудников Компании определяется исходя из норм ОТС в электроэнергетике, а также коллективных договоров ДЗО ПАО «Россети». Система оплаты труда работников ДЗО ПАО «Россети» предусматривает наличие постоянной и переменной частей заработной платы, которая складывается из следующих видов выплат:

 оплата по тарифным ставкам (должностным окладам), которые индексируются в порядке, предусмотренном коллективными договорами ДЗО и локальными нормативными актами;

- стимулирующие доплаты и надбавки компенсационного характера за условия труда, отклоняющиеся от нормативных, а также за особые условия труда;
- регулярное премирование работников за выполнение ключевых показателей эффективности и достижение индивидуальных результатов труда;
- > вознаграждение за продолжительность непрерывной работы на предприятиях электроэнергетики;
- премирование по результатам выполнения отдельных видов работ за счет достигнутой величины эффекта от их выполнения;
- > единовременное премирование за выполнение особо важных заданий и в связи с награждением государственными, отраслевыми и корпоративными наградами.

Единые подходы к вознаграждению работников ДЗО ПАО «Россети» реализуются через соблюдение основных принципов оплаты труда:

- предоставление работникам набора льгот, гарантий и компенсаций, соответствующих современным подходам к мотивации персонала;
- анализ персональной результативности работника и его вклада в достижение корпоративных целей и задач;
- поддержание высокого уровня конкурентоспособности заработной платы;
- повышение уровня заработной платы, сопоставимого с ростом производительности труда.

По итогам 2017 года зафиксирован рост средней заработной платы персонала Группы компаний «Россети» в реальном выражении, что в значительной мере повлияло на мотивацию персонала, а также на отсутствие социальной напряженности в коллективах.

Среднемесячная заработная плата сотрудников Группы компаний «Россети» за 2017 год составила

52 THIC. DYG

превысив средний размер заработной платы в Российской Федерации в 1,3 раза.

32,0 40,0 40,0 30,0 32,5 34,0 36,8 37,1 29,0 20,6

О Российская Федерация

СРЕДНЕМЕСЯЧНАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА В ЭЛЕКТРОСЕТЕВОМ КОМПЛЕКСЕ

И В РОССИИ В ЦЕЛОМ И В ГРУППЕ КОМПАНИЙ «РОССЕТИ», ТЫС. РУБ.

О Группа компаний «Россети»

Помимо основной заработной платы, работникам Компании в 2017 году производились дополнительные выплаты, среди которых:

- материальная помощь при предоставлении очередного отпуска;
- единовременное вознаграждение в связи с юбилейными и праздничными датами;
- единовременная материальная помощь работникам при регистрации брака, рождении (усыновлении) ребенка, в связи со смертью близкого родственника;
- частичная компенсация расходов на путевки в оздоровительные лагеря детям работников, расходов на санаторно-курортное

лечение работников.

- компенсационные выплаты работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте от полутора до трех лет;
- выплаты в соответствии с программами оказания поддержки в улучшении жилищных условий.

В Группе компаний «Россети» реализуется Программа негосударственного пенсионного обеспечения, которая создает условия для эффективного решения кадровых вопросов, связанных с привлечением, удержанием и мотивацией персонала. Приоритет отдается корпоративной программе «Поддер

2013

2014

2015

Поддержка ветеранов отрасли обеспечивает преемственность поколений и осуществляется через развитие движения наставничества, формирование династий, привлечение ветеранов к преподавательской деятельности и участию в научно-

практических конференциях Ветеранское движение электросете вого комплекса курирует Координа ционный совет ветеранов. Советы ветеранов обществ объединяют около 60 тыс. человек, из них около 10 тыс. в настоящее время продолжают работать в отрасли. Около 3 тыс. человек являются участника ми Великой Отечественной войны тружениками тыла. жителями блокалного Ленинграда и бывшими малолетними узниками фашистских концлагерей. Ќ юбилейным датам ветеранам оказывается материаль ная помощь, а также организуется санаторно-курортное лечение.

2016

2017

# Сотрудничество с Всероссийским Электропрофсоюзом

ПАО «Россети» сохраняет приверженность высоким стандартам социальной ответственности перед работниками. Компания на регулярной основе взаимодействует с Общероссийским отраслевым объединением работодателей электроэнергетики и Общественным объединением «Всероссийский Электропрофсоюз» — сторонами социального партнерства на федеральном отраслевом уровне. В настоящее время все компании профильного вида деятельности участвуют в единой отраслевой системе социального партнерства на базе Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике (ОТС). В 2017 году к нормам ОТС присоединились два дочерних общества — ПАО «Томская распределительная компания» и АО «Тываэнергосбыт».

В каждом ДЗО ПАО «Россети» заключаются коллективные договоры, которые определяют обязательства работодателей по установлению рабочего времени и времени отдыха, уровню оплаты труда, предоставлению дополнительных льгот, гарантий и компенсаций, а также обязательства первичных профсоюзных организаций. В 2017 году предприятия Группы компаний «Россети» полностью исполнили обязательства, предусмотренные ОТС и коллективными договорами.

ми договорами.
В целях обсуждения актуальных вопросов развития социального партнерства на предприятиях Группы компаний «Россети» в апреле и декабре 2017 года состоялись рабочие встречи с участием заместителя Генерального директора — руководителя Аппарата ПАО «Россети»,

Генерального директора Объединения РаЭл и Председателя Всероссийского Электропрофсоюза. На встречах были рассмотрены итоги исполнения норм ОТС в ДЗО ПАО «Россети» в 2016-2017 годах, вопросы увеличения заработной платы персонала, сохранения привлекательности рабочих мест в компаниях электросетевого комплекса, а также реализация совместных инициатив. В течение 2017 года администрации ДЗО ПАО «Россети» совместно с подразделениями Всероссийского Электропрофсоюза традиционно проводили спортивные и культурномассовые мероприятия, организовывали отдых и реабилитационно-восстановительное лечение работников и членов их семей.

# Обучение и развитие персонала

Ключевым элементом кадровой и социальной политики Группы компаний «Россети» является система развития персонала, которая строится на принципах непрерывности, целесообразности и обоснованности.

Поддержание и развитие профессиональных компетенций работников обеспечивается корпоративной системой подготовки персонала, в которой используются различные формы обучения, направленные на выявление научного и инновационного потенциала работников: корпоративные образовательные программы, вебинары, дни знаний, целевые проекты. Всего в программах подготовки, переподготовки и повышения квалификации с отрывом от работы в 2017 году приняли участие 58,7% сотрудников ДЗО ПАО «Россети». С учетом образовательных мероприятий, реализуемых на местах с привлечением в качестве преподавателей и наставников опытных работников, и обучения с использованием тренажеров-симуляторов и дистанционных форм самоподготовки охват работников обучающими программами достигает 100%. Специфика деятельности электросетевого комплекса обуславливает объемы

в отношении производственного персонала: доля работников данной категории, принявших участие в обучающих мероприятиях, составляет 92%. Основной базой подготовки производственного персонала является сеть корпоративных учебных центров. Это 32 лицензированных в области дополнительного профессионального образования учреждения с подразделениями в 39 регионах, располагающих аудиторным фондом, лабораториями, тренировочными полигонами и техническими библиотеками. В 2017 году 58% обучающих мероприятий было проведено в корпоративных учебных центрах. Как активный участник движения Ворлдскиллс и ассоциированный член Союза «Ворлдскиллс Россия» ПАО «Россети» разрабатывает компетенции по ключевым для электросетевого комплекса видам деятельности: «Эксплуатация кабельных линий электропередачи», «Обслуживание и ремонт оборудования релейной защиты и автоматики», «Эксплуатация средств измерений в электрических сетях». По основным компетенциям электросетевого комплекса ежегодно проводятся открытые корпоративные чемпионаты с целью оценки профессиональных знаний и навыков работы молодых специалистов, внедрения передовых технологий и современных методов ведения работ. Ведется работа по вовлечению колледжей в движение Волдскиллс (непосредственное участие в чемпионатах

по профильным компетенциям, использование методик Ворлдскиллс в образовательном процессе), что позволяет оценить качество учебного процесса и сократить сроки профессиональной адаптации выпускников.
Для привлечения в Компанию квали-

адаптации выпускников. Для привлечения в Компанию квалифицированных кадров, а также предоставления работникам возможностей получения нового опыта и поддержки их рабочей мотивации в Компании действуют программы кадрового резерва. Кадровые резервы, как ключевой механизм построения карьеры, сформированы на всех уровнях управления — от районных электрических сетей до электросетевого комплекса в целом — и охватывают номенклатуру должностей от линейного руководителя до главы электросетевой компании. Численность актуализируемых на ежегодной основе кадровых резервов насчитывает более 15 тыс. человек. При удовлетворении потребностей компаний электросетевого комплекса в персонале приоритет отдается прежде всего действующим работникам: почти 70% назначений на руководящие должности в 2017 году было обеспечено за счет внутренних кандидатов. В отношении членов кадрового резерва реализуются комплексные программы, направленные на развитие индивидуальных компетенций работников, формирование навыков командной и проектной работы, раскрытие их профессионального потенциала.

# Безопасные условия труда

Группа компаний «Россети» считает своей основной задачей в области охраны труда сохранение жизни и здоровья сотрудников. Для обеспечения безопасных условий труда, снижения риска производственного травматизма и профилактики электротравматизма в Компании действуют:

и регулярность проведения обучения

- > Система управления охраной труда;
- Система реагирования на нарушения требований охраны труда работниками ДЗО ПАО «Россети» (талонная система);
- Типовая комплексная программа Группы компаний «Россети» по снижению рисков травматизма персонала ДЗО и сторонних лиц на объектах ДЗО ПАО «Россети».

В 2017 году введен Порядок проведения предсменного осмотра и контроля состояния здоровья производственного персонала, осуществляющего работы на электроустановках.

ДЗО ПАО «Россети» в целях обеспечения безопасных условий труда сотрудников проводят специальные мероприятия, такие как:

- регулярная оценка условий труда в соответствии с требованиями Трудового кодекса РФ;
- проверка знаний персонала, реализация требований стандарта «Единый контент и стиль информационного сопровождения профилактики электротравматизма в электросетевом комплексе»;
- реализация комплексных целевых программ по снижению рисков травматизма персонала ДЗО и сторонних лиц на объектах электросетевого комплекса;
- реализация Плана-графика ликвидации травмоопасного оборудования, интегрированного с планами ремонтных работ, работами по техническому обслуживанию и инвестиционной программой.

Контроль мероприятий по охране труда осуществляют Филиал ПАО «Россети» Центр технического надзора (ЦТН) и Комиссия по охране труда (КОТ) ПАО «Россети». В отчетном году инспекторы, руководящие составом исполнительного аппарата ЦТН, провели 2 833 внеплановые проверки работающих бригад. При этом было выявлено 4 738 замечаний и нарушений, до устранения которых были отстранены от работы 163 бригады.

www.rosset

В соответствии со ст. 226 Трудового кодекса РФ финансирование мероприятий по улучшению условий и охраны труда осуществляется в размере не менее 0,2% от суммы затрат на производство продукции (работ, услуг). В 2017 году затраты на мероприятия по охране труда по ДЗО составили 5,01 млрд рублей (в 2016 году — 3,74 млрд рублей). В результате реализации комплекса мероприятий по охране труда в 2017

году уровень производственного трав-

матизма Группы компаний «Россети» по сравнению с 2016 годом снизился:

- количество несчастных случаев сократилось на 8,1% (с 37 до 34);
- > общее количество пострадавших работников снизилось на 13,6% (с 44 до 38).

Количество пострадавших работников со смертельным исходом осталось на прежнем уровне — 19.

В 2017 году зарегистрирован один случай профессионального заболевания

(впервые установленный) в филиале ПАО «МРСК Сибири» — Алтайэнерго. По итогам 2017 года коэффициент частоты травматизма составил 0,1768 пострадавших на 1 000 работников. Снижение по сравнению с 2016 годом составило 14%, по сравнению с 2014 годом — 43,6%. При сопоставлении достигнутых показателей со средним значением коэффициента за трехлетнюю ретроспективу (2014–2016 годы) в 2017 году отмечается снижение на 27,6%.

на корпоративных условиях.
Компания стремится к повышению качества обслуживания и расширению страхового покрытия по программам ДМС, ежегодно расширяя возможности получения работниками необходимой медицинской помощи в лучших федеральных и региональных лечебных учреждениях. Так, в 2017 году в программы ДМС работников Группы компаний «Россети» были включены новые медицинские учреждения,

Корпоративная культура

а перечень медицинских услуг был дополнен новыми расширениями страхового покрытия. Впервые в программы ДМС вошли услуги по диагностике и лечению онкологических заболеваний и реабилитационно-восстановительное лечение работников после перенесенных заболеваний. Кроме того, были увеличены размеры индивидуальных страховых сумм. Программы добровольного страхования персонала от несчастных случаев и болезней

«Россети» считают корпоративную культуру одним из важных факторов успешного развития

внутрикорпоративных коммуникаций. Ключевые каналы коммуникаций в ПАО «Россети» —

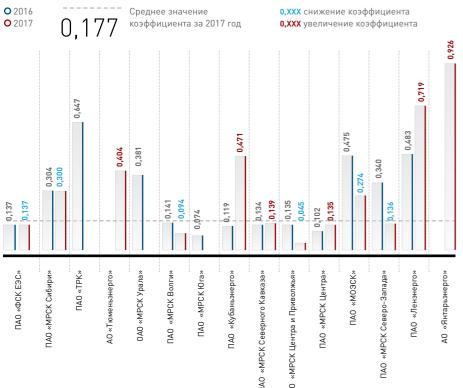
Компании и действенным инструментом повышения эффективности работы персонала.

Формированию корпоративной культуры способствуют налаженная система

гарантируют выплату страховых возмещений сотрудникам (родственникам) в случае смерти, заболеваний, получения травм, наступления инвалидности или экстренной госпитализации. Страховая защита для работников Группы компаний «Россети» действует по всему миру, причем работники застрахованы не только на период исполнения ими служебных обязанностей, но и во внерабочее время.







# РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОСТРАДАВШИХ РАБОТНИКОВ ДЗО ПО ВИДАМ ВОЗДЕЙСТВИЯ И ОПАСНЫМ ФАКТОРАМИ (2013–2017)



В коллективных договорах Группы компаний «Россети» предусмотрен раздел «Охрана труда», содержащий описание обязанностей работодателя по обеспечению безопасных условий труда на рабочем месте и страховой защите работников от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

Помимо комплексной деятельности по охране труда и промышленной безопасности, Группа компаний «Россети» обеспечивает страхование здоровья и жизни работников.

В соответствии с утвержденными в каждом обществе стандартами и положениями об обеспечении страховой защиты работникам Группы компаний «Россети» гарантировано добровольное медицинское страхование (ДМС) и страхование от несчастных случаев и болезней за счет средств обществ. Программы личного страхования

охватывают 100% сотрудников Группы компаний «Россети», трудящихся на условиях полной занятости, за исключением работников по совместительству и тех, кто находится на испытательном сроке

Основой страховой защиты персонала является комплексная программа добровольного медицинского страхования, отвечающая высоким стандартам ПАО «Россети». Данная программа включает следующие услуги для различных категорий работников:

- амбулаторно-поликлиническая помощь (включая помощь на дому);
- стоматологическая помощь;экстренная и плановая стационарная помощь;
- > коммерческая скорая медицинская
- услуги врача офиса (оказание медицинской помощи непосредственно на предприятиях);

- вакцинации (включая вакцинации от гриппа, клещевого энцефалита);
- диагностика и лечение в ведущих научно-исследовательских институтах:
- реабилитационно-восстановительное лечение;
- экстренная медицинская помощь на территории РФ;
- диагностика и лечение онкологических заболеваний и др.

Корпоративные программы добровольного медицинского страхования содержат широкий перечень медицинских услуг, предоставление которых организовано в лучших государственных, ведомственных и коммерческих лечебно-профилактических учреждениях на всей территории Российской Федерации. В целях повышения социальной защищенности Группа компаний «Россети» предоставляет возможность страхования членов семей работников

### Внутрикорпоративный портал Корпоративная газета Внутрикорпоративный портал «Российские сети»

стить и сделать более эффектив

ным взаимодействие сотрудников.

ную работу над проектами и доку-

ментами. Ежемесячная аудитория

70 тыс. сотрудников. У каждого

доступ к данным (как с рабочего

> находить и систематизировать

данные из различных внутренних

ты, заполненные формы и другие

управлять ключевыми внутренни-

ми организационно-распоряди

например, создавать совместные

тельными документами;

> вести коллективную работу,

рабочие области

хранить в базах данных докумен

места, так и удаленно).

Портал позволяет:

файлы:

интранет-портала составляет около

сотрудника есть свой персональный

На Портале можно вести коллектив-

«Российские сети» — одно из крупнейших корпоративных отраслевых изданий в России. Основная задача газеты — информировать сотрудников Общества о важнейших новостях, перспективных направлениях деятельности и задачах, которые стоят перед Компанией. Издание является эффективным инструментом внутренней коммуникационной политики и служит важным элементом корпоративной культуры Группы компаний «Россети».

газета «Российские сети» и внутрикорпоративный портал.

Единовременный ежемесячный тираж федерального выпуска газеты и региональных вкладок ДЗО составляет более 50 тыс. экземпляров, которые распространяются во всех регионах присутствия Группы компаний «Россети».

В 2017 году корпоративная газета «Российские сети» стала выходить в новом цифровом формате. Злектронная версия издания находится по адресу: газетароссети.рф. Контент газеты регулярно обновляется актуальными материалами, например, о развитии электросетевого комплекса России, внедрении инновационных разработок и создании цифровой электроэнергетики.

### Корпоративные мероприятия

Проведение спортивных и культурных мероприятий является традициюнной составляющей корпоративной культуры Россети. На предприятиях Группы компаний «Россети» уделяется большое внимание популяризации здорового образа жизни, повышению интереса работников к массовому спорту и физической культуре. Более 30% работников Компании систематически занимаются физкультурой и спортом. Для занятий спортом и проведения корпоративных спортивных мероприятий в ДЗО ПАО «Россети» созданы все необходимые условия:

- арендуются спортивно-оздорови тельные комплексы:
- предоставляются корпоративные скидки в фитнес-клубы;
- проводятся тренировки по различным видам спорта;
- работники на регулярной основе приглашаются к участию в региональных и всероссийских спортивных соревнованиях.

В Группе компаний «Россети» ежегодно утверждается план корпоративных спортивных мерония по мини-футболу, волейболу, хоккею, баскетболу, лыжным гонкам настольному теннису, плаванию шахматам и легкой атлетике. Сотрудники ПАО «Россети» также активно участвуют в отраслевых поддержке Минэнерго России, и сдают нормативы ГТО. Помимо здорового образа жизни важной корпоративной ценностью ПАО «Россети» является преем ственность поколений, воспитани патриотизма и уважения к профессии энергетика. В преддверии празднования Дня Компании ежегодно проводится Конкурс детского рисунка «Россети: рисуют дети!». В 2017 году Конкурс был посвящен окружающей среде и охране приролы. Он способствовал экологическому и эстетическому просвещению приобщению детей и подростков к изучению истории и природы России. В финале Конкурса приняли

ПАО «Россети». Призерами стали

27 юных участников.

# Награды и достижения

4 490

### работников Группы компаний «Россети

в 2017 году были награждены государственными, ведомственными, отраслевыми и корпоративными наградами за большие заслуги и особый вклад в развитие электросетевого комплекса России.

### ТАБЛИЦА 10 —

### Награды и достижения работников Группы компаний «Россети» в 2017 году

ВИД НАГРАД	ЧИСЛО НАГРАЖДЕННЫХ РАБОТНИКОВ
Государственные награды Российской Федерации	33, в том числе 10 работников награждены Почетной грамотой и Благодарностью Президента России
Ведомственные награды Минэнерго РФ	1 099
Награды Общероссийского отраслевого объединения работодателей электроэнергетики	1 148
Корпоративные награды ПАО «Россети»	2 210

60



# Взаимодействие с обществом

## Внешние коммуникации

«Россети» последовательно развивают систему внешних коммуникаций, направленную на поддержание диалога с целевыми аудиториями и информирование заинтересованных сторон о значимых событиях в Компании. Управление внешними коммуникациями закреплено за структурными подразделениями по связям с общественностью ПАО «Россети» и его ДЗО. В Компании действует несколько основных документов, регулирующих репутационную политику и практику внешних коммуникаций.

### Регламент реализации единой коммуникационной политики

В 2015 году в Группе компаний «Россети» был принят регламент реализации единой коммуникационной политики. Внедрение регламента позволило повысить качество и оперативность предоставления информации о деятельности Компании, а также способствовало развитию культуры взаимоотношений с журналистами и обществом. В отчетном году регламент был актуализирован в соответствии с текущими задачами Общества по обеспечению информационной безопасности.

### Регламент управления фирменным стилем и его использования

Регламент управления фирменным стилем был утвержден в 2015 году. В отчетном году в Регламент были внесены изменения для унификации брендирования автомобилей и специальной техники Компании. Единые визуальные решения и ключевые сообщения позволили сформировать узнаваемый образ «Россети», который способствует поддержанию положительной репутации и имиджа Компании, а также эффективному взаимодействию с потребителями и другими заинтересованными сторонами.

Для развития внешних коммуникаций Группа компаний «Россети» на системной основе использует несколько информационных каналов.

### Официальный сайт

Официальный сайт www.rosseti.ru остается одним из ключевых инструментов внешней коммуникационной политики. Посещаемость сайта ежегодно увеличивается: в 2013 году на сайт заходили около 692 тыс. пользователей, а в 2017 — 977 тыс. В отчетном году на сайте www.rosseti.ru было опубликовано около 600 информационных сообщений, включая прессрелизы, фото и видео. Официальная информация о Группе компаний «Россети» также раскрывается на лентах Интерфакс и RNS.

### В рамках взаимодействия со СМИ «Россети» провели 987 пресс-туров и других пресс-мероприятий. в том числе на объектах Общества и ДЗО. По итогам мероприятий было опубликовано 26 977 материалов в различных СМИ (12% от общего числа публикаций за отчетный год).

### Средства массовой информации

В 2017 году «Россети» сместили акценты в информационной политике, сделав основной упор на качество информационных материалов и уделив внимание темам, связанным со стратегическими направлениями деятельности, такими как инновации и цифровизация сетей. Кроме того, Компания стремится чаще взаимодействовать с журналистами и редакторами для предоставления комментариев по темам, интересующим конкретное издание и его целевую аудиторию.

Общее количество публикаций о деятельности Общества и его ДЗО в 2017 году — 226 587. ПАО «Россети» в отчетном году упоминалось в более чем 73 500 статьях (68 200 — в 2016 году). При этом более 60% публикаций появились в федеральных СМИ. На телевидении и радио вышло 280 сюжетов о событиях в Компании.

### ДИАГРАММА 26 — РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УПОМИНАНИЙ ПАО «РОССЕТИ» В СМИ ПО ТОНАЛЬНОСТИ

О Нейтральный характер упоминаний • Негативный характер упоминаний

О Позитивный характер упоминаний



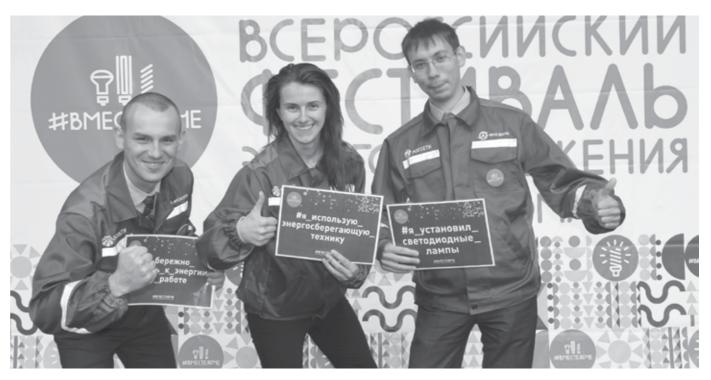
компаний «Россети» наибольшую информационную активность демон-стрируют «МРСК Центра и Приволжья» (31 410 публикаций), «МРСК Центра» (24 107), «ФСК ЕЭС» (21

# Социальные сети

Одним из каналов внешних коммуникаций Группы компаний «Россети» являются социальные сети. Официальные аккаунты Общества и его ДЗО есть в ключевых по популярности и охвату пользователей соцсетях: Facebook, VK, Twitter, Instagram, YouTube и ОК. Всего на информационные каналы компаний Группы подписаны более 17 тыс. человек, а общий охват аудитории в отчетном году составил около 120 000 пользователей. По сравнению с прошлым годом количество подписчиков увеличилось на 17%, а охват пользователей — на 23%. Улучшение количественных и качественных показателей произошло за счет генерации уникального контента, приверженности принципам открытости и доступности информации и налаженной системы обратной связи в социальных медиа.

# Среди предприятий Группы

# Социальные и благотворительные проекты



Реализация социальных и благотворительных проектов является одной из основных форм проявления социальной ответственности Группы компаний «Россети». Благотворительная деятельность ПАО «Россети» осуществляется в соответствии с «Положением о порядке формирования и использования фонда спонсорской поддержки и благотворительности».

### ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Поддержка проектов в области образования, науки, культуры, искусства и просвеОказание солействия развитию физической культуры и массового Социальная поддержка и защита граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных людей, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих индивидуальных особенностей и иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои законные права и интересы

Охрана и должное солержание зланий. объектов и территорий, имеющих историческое, культурное Социальная реабилитация летей-сирот. детей, оставшихся без .. попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Группа компаний «Россети» на постоянной основе взаимодействует с Фондом поддержки слепоглухих «Со-единение», участвуя в реализации программ, направленных на поддержку и реабилитацию людей с одновременной потерей слуха и зрения. Активное сотрудничество с Фондом осуществляется в регионах присутствия ДЗО ПАО «Россети» по вопросам волонтерского движения и Сообщества семей слепоглухих. С 2015 года на территории ПАО «Россети» регулярно проводятся благотворительные ярмарки, где сотрудники Компании могут приобрести за пожертвования игрушки и свечи,изготовленные подопечными Фонда.

Группа компаний «Россети» на регулярной основе оказывает поддержку Русской Православной Церкви. участвуя в реконструкции объектов культурного наследия федерального значения и реализации социально значимых проектов. Дочерние предприятия ПАО «Россети» ежегодно оказывают помощь Спасо-Преображенскому Валаамскому ставропигиальному мужскому монастырю, Благотворительному фонду имени святителя Григория Богослова, а также иным организациям и храмовым комплексам Русской православной церкви. В целях сохранения и увеличения

уникальной популяции амурского тигра и восстановления естественной среды его обитания ПАО «Россети» ежегодно (с 2013 года) оказывает поддержку АНО «Центр по изучению и сохранению популяции амурского тигра» (АНО «Центр «Амурский тигр»).

ДЗО ПАО «Россети» ежегодно реализуют благотворительные проекты в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, содействуя духовному росту и социальноэкономическому развитию территорий присутствия предприятий Группы. Общая сумма оказанной благотворительной помощи в 2017 году составила 3 155,36 млн рублей.



# Охрана окружающей среды

# Понимание экологической ответственности

Одним из важнейших аспектов ответственного ведения бизнеса ПАО «Россети» является бережное отношение к окружающей среде. Значимым этапом развития системы экологического менеджмента в 2017 году стало утверждение Экологической политики электросетевого комплекса, определившей в качестве принципа работы Компании динамичное развитие при максимально рациональном

использовании природных ресурсов и сохранении окружающей среды. В соответствии с Экологической политикой целью природоохранной деятельности Группы компаний «Россети» является последовательное ограничение нагрузки на окружающую среду путем снижения выбросов (сбросов) загрязняющих веществ и сокращения образования отходов производства.

Организацией, координацией и контролем над природоохранной деятельностью занимается отдел по охране труда и производственной безопасности Центра технического надзора, филиала ПАО «Россети».

Подход Компании к экологической ответственности основан на активном взаимодействии со всеми группами заинтересованных сторон и направлен на построение эффективного диалога по вопросам охраны окружающей среды. Так, Общество и Д3О поддерживают и развивают партнерские отношения с природоохранными организациями, среди которых: Союз охраны птиц России, АНО Центр «Амурский тигр», Всемирный фонд дикой природы (WWF) России. Эксперты в области экологии регулярно привлекаются для оценки нефинансовых отчетов ПАО «Россети».

# ПОНИМАНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПАО «РОССЕТИ» ЗАКРЕПЛЕНО В КОРПОРАТИВНЫХ ДОКУМЕНТАХ:

# **Единая техническая политика:** содержит принципы и обязательства Компании применять самые современные техниче-

самые современные технические решения, исключающие негативное воздействие вредных веществ, способов и механизмов ведения работ на экосистему, содержит перечень запрещенных к применению технологий и материалов

# Программа энергосбережения и повышения энергоэффективности:

определяет цели и задачи снижения технологических потерь для сокращения объемов условного топлива, требующегося для поддержания технологического процесса передачи электроэнергии, что в конечном счете позволяет снижать объемы выбросов СО.

### Программа инновационного развития:

обеспечивает разработку новых технологий, материалов и систем, замещающих применение вредных веществ на объектах; внедрение современных технических решений позволяет обеспечить максимальную эффективность и КПД электропередачи, повысить надежность и исключить риски, связанные с технологическими нарушениями и авариями в работе электротехнического оборудования

# Управление экологической деятельностью

Для предупреждения негативного воздействия на окружающую среду в Группе компаний «Россети» действует механизм экологической оценки проектов. Кроме того, в соответствии с требованиями Федерального закона «Об экологической экспертизе» в обязательном порядке проводятся государственная экологическая экспертиза всех проектируемых объектов ДЗО ПАО «Россети» и экспертиза проектной документации.

Важным направлением природоохранной деятельности ПАО «Россети» является модернизация оборудования: замена маслонаполненного оборудования (масляные выключатели заменяются на вакуумные и элегазовые, маслонаполненные вводы — на вводы с твердой изоляцией); ремонт (реконструкция) систем аварийного слива масла и маслоприемников трансформаторов, предотвращающих возможное негативное воздействие на окружающую среду. Маслоприемные устройства под трансформаторами и реакторами содержатся в исправном состоянии для исключения растекания масла при аварии.

### ДИАГРАММА 27 —

ПЛАТЕЖИ ЗА НЕГАТИВНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ В 2017 Г., ТЫС. РУБ.



27 773,6

составили в отчетном году платежи за негативное воздействие на окружающую среду Группы компаний «Россети», что ниже показателя 2016 гола на 32%.

601 тыс. рублей

составил размер штрафных санкций за нарушение требований природоохранного законодательства в 2017 году (в 2016 году — 883 тыс. рублей).

# Основные показатели природоохранной деятельности

### ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРИРОДООХРАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, КОТОРЫЕ РЕАЛИЗУЮТ ПРЕДПРИЯТИЯ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «РОССЕТИ»

Охрана атмосферного воздуха

Охрана и рациональное использование водных ресурсов Охрана и рациональное использование земель

Обращение с отходами Сохранение биоразнообразия

ТАБЛИЦА 11 —

Сведения о затратах на охрану окружающей среды по Группе компаний «Россети» в 2017 году

ТИП ЗАТРАТ	ЗАТРАТЫ ЗА ГОД, ТЫС. РУБ.	
затраты на охрану и рациональное использование водных ресурсов	152 759,0	
затраты на охрану атмосферного воздуха	51 544,0	
затраты на охрану земельных ресурсов (включая обращение с отходами производства и потребления)	246 300,0	
затраты на оснащение объектов электросетевого комплекса птицезащитными устройствами	98 388,0	
Итого	548 991,0	



### Охрана атмосферного воздуха

Основными источниками выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух при осуществлении производственной деятельности ПАО «Россети» являются: автотранспорт, авторемонтное оборудование, сварочное оборудование, металлообрабатывающие и деревообрабатывающие станки, покрасочно-сушильные камеры, маслохозяйства.

Валовый объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух предприятиями Группы компаний «Россети» в 2017 году составил 1 621, тонн.

### ТАБЛИЦА 12 —

Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух по Группе компаний «Россети» в 2016–2017 гг., тонн

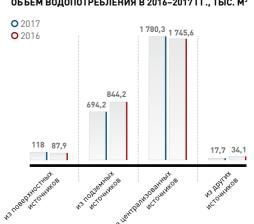
ВЫБРОС В АТМОСФЕРНЫЙ ВОЗДУХ ВРЕДНЫХ ВЕЩЕСТВ	2016 🔾	2017 🔾	
твердых	165,15	172,7	=
из них:			
золы твердого топлива	27,5	8,62	
газообразных и жидких	1383,1	1448,5	
из них:			
диоксид серы	79,72	75,7	=
оксид углерода	569,04	621,1	
окислы азота (в пересчете на ${ m NO_2}$ )	214,53	220,3	
углеводороды (без летучих органических соединений)	53,8	50,3	=
летучие органические соединения	432,51	430,5	
прочие газообразные	33,5	50,6	=
Итого	1548,25	1621,2	

### Охрана и рациональное использование водных ресурсов

Источниками водоснабжения Компании являются централизованные сети, водозаборные скважины и поверхностные водные объекты. ПАО «Россети» стремится к рациональному использованию водных ресурсов и эффективной очистке сточных вод.

В 2017 году объем водопотребления Группы компаний «Россети» составил 2 610,2 тыс. м³, из них на хозяйственно-бытовые нужды использовано 1 940,5 тыс. м³, на производственные нужды — 585,9 тыс. м³, на прочие потребности — 83,8 тыс. м³. По сравнению с 2016 годом объем водопотребления снизился на 3,8%.





Объем водоотведения в поверхностные водные объекты в 2017 году составил

1 18,9

Объем вотоотведения в централизованные сети в 2017 году составил

1 999,0 <sub>тыс. м</sub>



### Охрана и рациональное использование земель

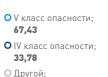
Для защиты земель от загрязнения Компания осуществляет контроль над организацией и содержанием мест накопления отходов, которые оборудуются в строгом соответствии с требованиями санитарного и природоохранного законодательства. Объем рекультивации нарушенных земель в 2017 году составил 63,6 га, что выше аналогичного показателя 2016 года в 12 раз.



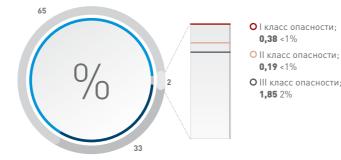
### Обращение с отходами

Объем образования отходов предприятиями Группы компаний «Россети» в 2017 году составил 103,63 тыс. тонн, из них передано сторонним организациям 102,7 тыс. тонн, в том числе на размещение — 73,9 тыс. тонн, на обезвреживание и утилизацию — 28,8 тыс. тонн. По сравнению с 2016 годом объем образования отходов сократился на 1%.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТХОДОВ ПО КЛАССАМ ОПАСНОСТИ В 2017 Г., ТЫС. Т



2.42



### Сохранение биоразнообразия

«Россети» уделяют особое внимание вопросам сохранения биологического разнообразия на территориях присутствия предприятий электросетевого комплекса.

В 2017 году представители Компании совместно с ФГБУ «Сочинский национальный парк» участвовали в инициативе по восстановлению лесных культур. На участке площадью 9 га был произведен агротехнической уход и высажено более 4,5 тыс. различных пород деревьев (каштаны, грецкий орех, шелковица, пицундская сосна и другие).

логической безопасности электросетевых объектов в 2017 году (в 2016 году -83 529 ПЗУ, в 2015 году — 46 717).

# Потребление энергии и энергоэффективность

Цели и задачи Группы компаний «Россети» в области сокращения потребления энергии и ресурсосбережения определены в Политике инновационного развития, энергосбережения и повышения энергетической эффективности. В соответствии с данным документом была разработана объединенная Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности на период 2015-2019 годов. Основными направлениями Программы являются:

- > снижение потерь электроэнергии при передаче и распределении;
- > снижение затрат электрической и тепловой энергии на собственные нужды объектов электросетевого комплекса, а также на нужды административных зданий и сооружений;
- поддержание показателей качества электрической энергии в установленных пределах;

- > замена устаревшего оборудования;
- > внедрение средств тепловизионного контроля электроустановок;
- внедрение энергосберегающих приборов освещения и другого оборудо-

Общий экономический эффект по Группе компаний «Россети» от реализации мероприятий по снижению потребления энергетических ресурсов на хозяйственные нужды зданий административно-производственного назначения за 2017 год составил 85,7 млн рублей. В отчетном году ПАО «Россети» приняло участие в ряде мероприятий по популяризации энергосбережения (фестиваль #ВместеЯрче, Российская энергетическая неделя). В рамках Всероссийского Фестиваля

энергосбережения #ВместеЯрче при

активном участии Компании в сентя-

бре — октябре 2017 года в 80 регионах

страны прошла социальная кампания по пропаганде энергосберегающего образа жизни. В школах и детских садах проведены тематические уроки и недели энергосбережения, организованы квесты, конкурсы сочинений и встречи энергетиков со студентами. На площадке Международного форума по энергоэффективности и развитию энергетики «Российская энергетическая неделя» 6 октября 2017 года состоялась презентация Рейтинга электросетевых компаний по уровню энергетической эффективности 2015-2016 годов, подготовленного Минэнерго России. В итоговый рейтинг вошло 90 электросетевых организаций. ДЗО ПАО «Россети» заняли первые строчки рейтинга, подтвердив результативность реализуемых мероприятий по повышению энергетической эффективности Группы компаний «Россети».

# Добровольные экологические инициативы

ПАО «Россети» как экологически ответственная компания активно участвует в различных общественных мероприятиях по охране окружающей среды и реализует целый ряд собственных природоохранных программ.

### Вывод из эксплуатации оборудования, содержащего полихлорированные бифенилы

Одним из приоритетных направлений Общества в области обеспечения экологической безопасности является вывод из эксплуатации оборудования, содержащего полихлорированные бифенилы (ПХБ). План выполнения Российской Федерацией обязательств, предусмотренных Стокгольмской конвенцией о стойких органических загрязнителях, содержит установление запрета на эксплуатацию ПХБ-содержащего оборудования с 2025 года. В 2017 году объем ПХБ-содержащего оборудования (батареи статических конденсаторов, содержащих трихлордифенил), переданного на обезвреживание/размещение специализированным лицензированным организациям, составил 14 277 единиц, что превышает в 1,8 раз объем оборудования, переданного на уничтожение за 2015-2016 годы.

### Сертификация и совершенствование системы экологической менеджмента

С целью повышения квалификации персонала в области охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности в 2017 году было организовано обучение 1 470 работников ДЗО ПАО «Россети». Обучение проводилось по следующим направлениям:

- > обеспечение экологической безопасности для руководителей и специалистов;
- > обеспечение экологической безопасности при работе с отходами;
- > внедрение систем экологического менеджмента и внутренний аудит систем экологического менеджмента в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14001:2015.

### Обеспечение орнитологической безопасности электросетевых

В 2017 году в ПАО «Россети» начал действовать Стандарт «Птицезащитные устройства для воздушных линий электропередачи и открытых распределительных устройств подстанций». Стандарт содержит методические указания по применению:

- > устройств, предназначенных для предотвращения поражения птиц электрическим током или по другим причинам, связанным с воздушными линиями электропередачи (ВЛ) или участками в воздушном исполнении кабельно-воздушной линии электропередачи (КВЛ) и оборудованием ПС;
- птицезащитных устройств (ПЗУ), предназначенных для предотвращения (снижения) негативного воздействия птиц на элементы ВЛ и оборудование ПС и, как следствие, снижения аварийности, связанной с жизнедеятельностью птиц, повышения надежности функционирования электросетевого комплекса.

### В ОТЧЕТНОМ ГОДУ СОСТОЯЛОСЬ НЕСКОЛЬКО ЗНАЧИМЫХ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ В РЕГИОНАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «РОССЕТИ».

Более 1 тыс. ПЗУ было установлено на опорах ВЛ 10 кВ на теппитопии Донгузловского заказника (Челябинская область). Донгузловский государ ственный природный биологический заказник создан для охраны водоплавающих птиц. На площали 6 тыс. га обитают более 85 видов птиц, в том числе занесенные в Красную книгу России, напри мер, кудрявый пеликан, лебедь-шипун, лебедь-кли кун, большая белая цапля. орлан-белохвост, большой

ПЗУ были внепланово оборудованы опоры

ВЛ 10 кВ на территории

биологического заказника

областы). Устройства уста-

новлены по просьбе Союза

охраны птиц России.

Светлинский (Оренбургская

В целях сохранения редких видов птиц в зоне биосфер ного резервата ЮНЕСКО Волго-Ахтубинская пойма (Волгоградская область) на опорах ВЛ, расположенных на территории одноименного природного парка, в отчетном году было 2,5 тыс. ПЗУ. Волго-Ахтубинскую пойму населяют такие редкие птицы, как тювик европейский, кулик-сорока, ходулочник, веретенник большой и символ этих мест орлан-белохвост

ПЗУ была оснащена ВЛ, проходящая по территории Национального парка «Плещеево озеро». На территории парка, расположенного на юго-западе Ярославской области, обитают более 210 видов птиц, в том числе занесенные в Красную книгу России (орлан-белохвост. скопа, сокол-сапсан, черный аист, среднерусская белая куропатка)

ПЗУ были установлены на опорах ВЛ 10 кВ на территории национального парка «Смоленское Поозерье», который получил статус ключевой орнитологической территории международного значения. На территории парка зарегистрировано 190 видов птиц, в том числе скоп, беркут, орлан-белохвост, змееяд, сапсан черный аист.

В отчетном году усилия Компании в области охраны окружающей среды были отмечены в рейтинге телеканала «Живая планета» и Института современных медиа. «Россети» впервые вошли в тройку лидеров

в области экологической ответственности.



# Таблица соответствия Отчета требованиям международного стандарта GRI

### Общие стандартные элементы

индекс	ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	РАСПОЛОЖЕНИЕ В ТЕКСТЕ ОТЧЕТА	ПРИМЕЧАНИЕ / ВНЕШНЕЕ ЗАВЕРЕНИЕ
	1. Профиль организации		
102-1	Название организации	Портрет Компании стр. 16	
102-2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	Основные направления деятельности стр. 23–25	Стратегия развития ПАО «Россети» раскрыта в Годовом отчете (раздел «Стратегия и ее реализация», стр. 36–38)
102-3	Расположение штаб-квартиры организации	Портрет Компании стр. 16	
102-4	География деятельности	География деятельности стр. 20-22	Компания осуществляет свою деятельность только на территории Российской Федерации
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	Корпоративное управление стр. 27	Характер собственности: долевой Организационно-правовая форма: публичное акционерное общество Более подробная информация — в Годовом отчете [раздел «Профиль Компании», стр. 13]
102-6	Рынки, на которых работает организация	Бизнес-модель стр. 18–19 Основные направления деятельности стр. 23	
102-7	Масштаб организации	География деятельности стр. 20–22	***************************************
102-8	Информация о сотрудниках и других работниках	Характеристики персонала стр. 52–53	Показатель раскрыт частично
102-9	Цепочка поставок организации	Бизнес-модель стр. 18–19 Закупочная деятельность стр. 44–45	
102-10	Существенные изменения в организации и ее цепочке поставок	История Компании стр. 16–17	Существенных изменений не происходило
102-11	Принцип предосторожности	Управление рисками стр. 37	
102-12	Внешние инициативы	Хартии и членство в ассоциациях стр. 31	
102-13	Членство в ассоциациях	Хартии и членство в ассоциациях стр. 31	
	2. Стратегия		
102-14	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации	Обращение генерального директора стр. 6-7	
102-15	Ключевые воздействия, риски и возможности	Управление рисками стр. 37–38	Более подробная информация — в Годовом отчете (раздел «Система управления рисками», стр. 108–112)
	3. Этика и добросовестность	<u> </u>	
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Корпоративная этика и противодействие коррупции стр. 39	Показатель также раскрыт в Годовом отчете (раздел «Профиль Компании», стр. 19)
102–17	Механизмы обращения за консультациями по вопросам этичного поведения	Корпоративная этика и противодействие коррупции стр. 39	Контроль эффективности системы противодействия недобросовестным действиям работников и третьих лиц осуществляет Комитет по аудиту Совета директоров
	4. Корпоративное управление		
102-18	Структура корпоративного управления организации	Корпоративное управление стр. 30	
102-19	Делегирование полномочий	Корпоративное управление стр. 27–31	
102-20	Руководящая должность или должности, предполагающие ответственность за решение экономических, экологических и социальных проблем	Корпоративное управление стр. 27–31	
102-21	Консультации с заинтересованными сторонами по экономическим, экологическим и социальным проблемам	Взаимодействие с заинтересованными сторонами стр. 36–37	
102-22	Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	Корпоративное управление стр. 27–31	Более подробная информация представлена в Годовом отчете (разделе «Совет директоров», стр. 82–93)
102-23	Председатель высшего органа корпоративного управления	Корпоративное управление стр. 27-31	Председатель совета директоров ПАО «Россети» не является исполнительным директором Общества
102-24	Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления	Корпоративное управление стр. 27–31	
102-25	Конфликт интересов	Корпоративное управление стр. 27 Управление рисками стр. 37 Корпоративная этика и противодействие коррупции стр. 39	Случаев конфликта интересов не зафиксировано в отчетном году. Более подробная информация представлена в Годовом отчете [раздел «Совет директоров», стр. 91]

индекс	ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	РАСПОЛОЖЕНИЕ В ТЕКСТЕ ОТЧЕТА	ПРИМЕЧАНИЕ / ВНЕШНЕЕ ЗАВЕРЕНИЕ
102-26	Роль высшего органа корпоративного управления в разработке целей, ценностей и стратегии	Корпоративное управление стр. 27–31	
102-27	Коллективные знания высшего органа корпоративного управления	Корпоративное управление стр. 27–31	Сведения о компетенциях и отраслевом опыте членов Совета директоров ПАО «Россети» представлены в Годовом отчете (раздел «Совет директоров», стр. 90)
102-28	Оценка эффективности деятельности высшего органа корпоративного управления	Корпоративное управление стр. 27–31	Результаты оценки и самооценки работы Совета директоров представлены в Годовом отчете (раздел «Совет директоров», стр. 90–91)
102-30	Эффективность методов управления рисками	Корпоративное управление стр. 27–31	
102-31	Обзор экономических, экологических и социальных вопросов	Корпоративное управление стр. 31	
102-32	Роль высшего органа корпоративного управления в утверждении отчетности в области устойчивого развития		Отчет утверждается Департаментом корпоративного управления и взаимодействия с акционерами и инвесторами ПАО «Россети»
102-33	Обсуждение критически важных вопросов	Корпоративное управление стр. 31	Показатель раскрыт в Годовом отчете (раздел «Комитеты при Совете директоров», стр. 99–103)
102-34	Сущность и общее число критически важных вопросов	Корпоративное управление стр. 31	Показатель раскрыт в Годовом отчете (раздел «Комитеты при Совете директоров», стр. 101–106)
102-35	Политика вознаграждения	Основные положения дивидендной политики ПАО «Россети» стр. 43–44	
102-36	Порядок определения размера вознаграждения	Основные положения дивидендной политики ПАО «Россети» стр. 43–44	
102-37	Участие заинтересованных сторон в распределении прибыли	Распределение прибыли стр. 44	
102–38	Совокупный годовой размер вознаграждения	Распределение прибыли стр. 44	Показатель раскрыт в Годовом отчете [раздел «Совет директоров», стр. 94–95]
102-39	Увеличение в процентах совокупного годового размера вознаграждения	Распределение прибыли стр. 44	
	5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
102-40	Список групп заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами стр. 35	
102-41	Коллективные договоры	Сотрудничество с Всероссийским Электропрофсоюзом стр. 58	
102-42	Выявление и отбор заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами стр. 34–35	
102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Определение существенных тем стр. 10–11 Взаимодействие с заинтересованными сторонами стр. 35	
102-44	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами	Определение существенных тем стр. 10–11	
	6. Практика подготовки отчетности		
102-45	Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность или аналогичные документы	Развитие системы отчетности стр. 10 География деятельности стр. 20–22	
102-46	Определение содержания отчета и границ тем	Определение существенных тем стр. 10-11 Методика сбора данных стр. 12-13	
102-47	Список существенных тем	Определение существенных тем стр. 11–13	_
102-48	Переформулировки показателей		Переформулировок показателей не было
102-49	Существенные изменения в отчетности	Развитие системы отчетности стр. 10	
102-50	Отчетный период	Развитие системы отчетности стр. 10	
102-51	Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития	Развитие системы отчетности стр. 10	
102-52	Цикл отчетности (например, годовой или двухлетний)	Развитие системы отчетности стр. 10	
102-53	Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчета	Развитие системы отчетности стр. 10 Контактная информация стр. 82	
102-54	Вариант подготовки отчета «в соответствии» со стандартами GRI Standards	Развитие системы отчетности стр. 10	
102-55	Указатель содержания GRI	Приложения, 74-77	
102-56	Внешнее заверение	Развитие системы отчетности стр. 10 Приложения, 78–80	

### Специфические стандартные элементы

индекс	ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	РАСПОЛОЖЕНИЕ В ТЕКСТЕ ОТЧЕТА	ПРИМЕЧАНИЕ / ВНЕШНЕЕ ЗАВЕРЕНИЕ
	ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ		
201	Экономическая результативность		
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	Определение существенных тем стр. 10–11	
103-2	Подходы в области менеджмента	Приоритеты в области устойчивого развития стр. 35	
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	Корпоративное управление стр. 27	
201–1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Операционные и финансовые результаты стр. 42–43	
201–4	Финансовая помощь, полученная от государства		В отчетном году ПАО «Россети» не получалс государственной поддержки, в том числе в виде субсидий. Государственные субсидии дочерним компаниям «Россети» составили 121 млн рублей. Более подробная информа- ция — в Годовом отчете (раздел «Государ- ственная поддержка», стр. 59)
204	Практики закупок		
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	Определение существенных тем стр. 10–11	
103-2	Подходы в области менеджмента	Приоритеты в области устойчивого развития стр. 35 Закупочная деятельность стр. 44–45	
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	Корпоративное управление стр. 27 Закупочная деятельность стр. 44–45	
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	Закупочная деятельность стр. 45	Объем закупок у субъектов МСП составляет около 70% от общего объема закупочных процедур
205	Противодействие коррупции		
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	Определение существенных тем стр. 10–11	
103-2	Подходы в области менеджмента	Корпоративная этика и противодействие коррупции стр. 39	
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	Корпоративная этика и противодействие коррупции стр. 39	
205–1	Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	Корпоративное управление стр. 31	В 2017 году внешняя оценка системы управ ления рисками не проводилась
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Корпоративная этика и противодействие коррупции стр. 39	
205–3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Корпоративная этика и противодействие коррупции стр. 39	Факты коррупционных нарушений не выявл ны. По всем обращениям на «горячую лини проведены проверки
	ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ		
302	Энергия		
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	Определение существенных тем стр. 10–11	
103-2	Подходы в области менеджмента	Приоритеты в области устойчивого развития стр. 35 Понимание экологической ответственности стр. 68	
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	Управление экологической деятельностью стр. 68	
302-2	Потребление энергии за пределами организации	Потребление энергии и энергоэффективность стр. 70	Показатель раскрыт в Годовом отчете (в разделе «Обзор рынка», стр. 29–30)
302-4	Сокращение энергопотребления	Потребление энергии и энергоэффективность стр. 70	
307	Соответствие экологическим требованиям		
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	Определение существенных тем стр. 10-11	
103-2	Подходы в области менеджмента	Приоритеты в области устойчивого развития стр. 35 Понимание экологической ответственности стр. 76	
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	Управление экологической деятельностью стр. 68	
307–1	Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	Управление экологической деятельностью стр. 68	Размер штрафных санкций за нарушение тр бований природоохранного законодательст в 2017 году составил 601 тыс. рублей
	СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ		
401	Занятость		
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	Определение существенных тем стр. 10-11	
103-2	Подходы в области менеджмента	Приоритеты в области устойчивого развития стр. 35 Ключевые принципы и подходы к управлению персоналом стр. 52 Молодежная политика стр. 53–57	
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	Ключевые принципы и подходы к управлению персоналом стр. 52	

индекс	ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	РАСПОЛОЖЕНИЕ В ТЕКСТЕ ОТЧЕТА	ПРИМЕЧАНИЕ / ВНЕШНЕЕ ЗАВЕРЕНИЕ
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Вознаграждение и социальная поддержка стр. 57	
403	Охрана труда и здоровья персонала		
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	Определение существенных тем стр. 10–11	
103-2	Подходы в области менеджмента	Приоритеты в области устойчивого развития стр. 35 Безопасные условия труда стр. 59–60	
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	Безопасные условия труда стр. 59-60 Корпоративное управление стр. 27	
403-2	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Безопасные условия труда стр. 60	
403-3	Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	Безопасные условия труда стр. 59-60	
403-4	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	Безопасные условия труда стр. 59-60	
404	Обучение и образование		
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	Определение существенных тем стр. 10-11	
103-2	Подходы в области менеджмента	Ключевые принципы и подходы к управлению персоналом стр. 52 Молодежная политика стр. 53–57	
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	Корпоративное управление стр. 27 Ключевые принципы и подходы к управлению персоналом стр. 52	
404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника	Обучение и развитие персонала стр. 59	
404-2	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку после завершения карьеры	Обучение и развитие персонала стр. 59	
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Обучение и развитие персонала стр. 59	
419	Соответствие социально-экономическим требованиям		
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	Определение существенных тем стр. 10-11	
103-2	Подходы в области менеджмента	Приоритеты в области устойчивого развития стр. 35	
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	Корпоративное управление стр. 27	
419–1	Несоблюдение законодательства и нормативных требований в социально- экономической сфере	Закупочная деятельность стр. 44–45	Сумма существенных штрафов за несоблюдение законодательства и нормативных требований в социально- экономической сфере признана для Компании несущественной

### Отраслевые показатели

индекс	ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	РАСПОЛОЖЕНИЕ В ТЕКСТЕ ОТЧЕТА	ПРИМЕЧАНИЕ / ВНЕШНЕЕ ЗАВЕРЕНИЕ
	ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ		
	Научные исследования и разработки		
EU8 (ex)	Научные исследования, разработки и прочие затраты, направленные на обеспечение надежного энергоснабжения и поддержку устойчивого развития	Инновационная деятельность стр. 26-27	
	Эффективность энергосистемы		
EU12	Потери при передаче и распределении электроэнергии в процентах от общего объема [отпущенной] энергии	Операционные и финансовые и результаты стр. 42–43	
	ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ		
	Биоразнообразие		
G4-EN12	Описание значимых воздействий деятельности, продуктов и услуг на биоразнообразие на охраняемых территориях или территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне охраняемых территорий	Сохранение биоразнообразия стр. 70	
	СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ		
	Подкатегория: Ответственность за продукцию		
	Доступ		
EU24 (ex)	Практика учета языковых, культурных и связанных с неграмотностью и инвалидностью барьеров к получению и безопасному использованию электрической энергии и сервисов по работе с потребителями	Безопасные условия труда стр. 59	
EU28	Частота прекращения передачи электрической энергии		Показатель раскрыт в Годовом отчете (раздел «Операционная деятельность», стр. 55)
EU28	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии		Показатель раскрыт в Годовом отчете (раздел «Операционная деятельность», стр. 55)
	Предоставление информации		
EU23 (ex)	Программы, в том числе реализуемые в партнерстве с государством, по улучшению и поддержке доступа к электрической энергии и сервисам по работе с потребителями	Взаимодействие с потребителями стр. 23–25 Обеспечение качества и доступности энергетической инфраструктуры стр. 25	

# Заверение Отчета

### Куринько Ростислав Николаевич

Сертифицированный тренер GRI, эксперт в области корпоративной социальной ответственности (КСО), основатель и шеф-редактор журнала «Устойчивый бизнес»

Отчет о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии ПАО «Россети» за 2017 год представляется нам довольно полным и сбалансированным документом, отражающим нефинансовую информацию о Компании и ее результативности в контексте устойчивого развития.

Отчет подготовлен в соответствии с последней версией стандарта Глобальной инициативы по отчетности (GRI) — GRI Standards — и в достаточной мере соответствует принципам и требованиям стандарта для основного уровня раскрытия.

Компания следовала рекомендациям GRI в части выявления существенных тем и формирования содержания Отчета. Было проведено анкетирование внешних и внутренних заинтересованных сторон, а результаты представлены на матрице «существенных тем». Процедура определения существенных тем соответствовала рекомендациям GRI

Необходимо отметить отдельно усилия Компании в области взаимодействия с заинтересованными сторонами, в Отчете эта важная тема раскрыто весьма детально. Для каждой группы заинтересованных сторон описаны каналы коммуникации, частота взаимодействия, ключевые темы и, что особенно важно, прошедшие в отчетном году мероприятия.

В таблице GRI для ряда показателей указано, на каких страницах раскрыта дополнительная информация в годовом отчете. Так как «Россети» публикуют годовой и социальный отчеты одновременно, такой подход логичен и оправдан, если указаны страницы, как это и сделали «Россети».

В отчете за 2017 год достаточно подробно описана закупочная деятельность ПАО «Россети»: раскрыта структура регламентированных закупочных процедур, этапы осуществления закупок, структура затрат и экономический эффект в динамике за пять лет. Отдельно описаны закупки у предприятий малого и среднего бизнеса.

Таким образом, корректно и подробно раскрыт обязательный и очень важный показатель GRI Standards 102-9 «Цепочка поставок». Рекомендуем в отчете за 2018 год дополнить раздел инфографикой «Цепочка поставок» для наиболее полного визуального представления информации.

Значительное внимание в Отчете за 2017 год уделено теме развития персонала, что представляется совершенно логичным, поскольку Компания является крупным работодателем. «Россети» подробно раскрыли структуру персонала Группы, систему оплаты труда, подходы Компании к обучению и развитию персонала, а также вопросы охраны труда. Хотелось бы обратить внимание, насколько детально описаны молодежная политика, в том числе профориентационная работа, организация практик студентов на предприятиях Группы «Россети».

Для соответствия лучшим практикам в следующем нефинансовом отчете рекомендуем детальнее раскрыть следующие показатели:

- > 401-1 «Текучесть персонала» (добавить разбивку по возрасту, полу и регионам);
- 401–3 «Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/ отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/ отцовству, по признаку пола»;
- > 405-1 «Доля сотрудников, входящих в руководящие органы» (дать в разбивке по полу и возрасту);
- 405–2 «Отношение базового оклада мужчин и женщин» (дать в разбивке по категориям работников и по регионам).

Несмотря на то, что деятельность «Россети» не оказывает существенного негативного влияния на окружающую среду и лишь две темы из экологического блока GRI были признаны существенными, Компания раскрыла целый ряд показателей в области охраны окружающей среды. В частности, представлены данные по следующим направлениям деятельности «Россети»:

- > охрана атмосферного воздуха;
- охрана и рациональное использование водных ресурсов;
- охрана и рациональное использование земель:
- обращение с отходами;

> сохранение биоразнообразия. Отдельно стоит отметить, что в Отчете приведены данные по расходам на охрану окружающей среды и размер платежей за негативное воздействие. Особого внимания заслуживает подход «Россети» к визуализации раскрываемых данных. Описание деятельности Компании в отчетном году сопровождается инфографикой. Логично и эффектно в Отчете представлены матрица существенных тем, бизнес-модель, география деятельности, структура корпоративного управления. Это, безусловно, способствуют лучшему восприятию Отчета заинтересованными сторонами.

Для дальнейшего развития нефинансовой отчетности ПАО «Россети» предлагаем несколько рекомендаций по улучшению качества и полноты раскрываемой информации.

Компания признала существенными 13 тем. Согласно таблице GRI, по каждой теме раскрыты от одного до трех показателей. Таким образом, соблюдено ключевое требование GRI для «основного варианта» соответствия: по каждой существенной теме организация обязана раскрывать не менее одного показателя. Однако рекомендуем в следующем отчете раскрывать максимальное количество показателей по каждой существенной теме, так как именно они вызывают наибольший интерес у заинтересованных сторон и повышают уровень прозрачности Компании в целом.

Рекомендуем в следующем отчете расширить перечень нефинансовых рисков, например, включив в анализ HR-риски. Для заинтересованных сторон важно, как Компания раскрывает информацию о нефинансовых рисках, это также является общемировой тенденцией в нефинансовой отчетности. Очевидно, что тема энергопотребления и энергосбережения является для компании «Россети» ключевой ввиду отраслевой специфики деятельности Компании. На матрице существенности эта тема показана одной из наиболее существенных для Компании. Однако по данной теме раскрыто только два показателя GRI из пяти возможных. При этом один показатель раскрыт в тексте социального отчета, а другой — в годовом отчете. В следующем нефинансо-

вом отчете рекомендуем раскрыть тему

подробнее, ориентируясь на предложенные в стандарте GRI показатели. Например, можно раскрыть:

- > 302-1 «Потребление энергии внутри организации»;
- > 302-3 «Энергоемкость»;
- 302-5 «Снижение потребности в энергии реализованной продукции или услуг».

В отчете за 2017 год недостаточно полно описаны социальные и благотворительные проекты. Понятны подходы Компании к социальной политике и указаны расходы на благотворительность, но отсутствуют примеры, на какие проекты были потрачены средства и какие результаты достигнуты. Для повышения доверия заинтересованных сторон к раскрываемой информации рекомендуем выбрать 3-4 благотворительных, спонсорских, волонтерских или других значимых для Компании проекта и описать их подробно, указав основные задачи проектов, этапы реализации и прошедшие мероприятия. Несмотря на то, что такого требования нет в GRI Standards, подробная информация о благотворительности в нефинансовом отчете — очень распространенная практика как для российских, так и для зарубежных организаций. Заверяя Отчет о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии «Россети» за 2017 год, подтверждаем соблюдение Компанией положений и рекомендаций GRI Standards, а также следование принципам сбалансированности, сопоставимости, точности, своевременности, ясности и надежности раскрываемой информации. Рекомендуем рассмотреть возможность дополнительной проверки и оценки будущих отчетов в международном институте GRI или заверения в иных независимых организациях.

### Кочетков Александр Павлович

Доктор политических наук, профессор кафедры российской политики факультета политологии МГУ имени М.В. Ломоносова. Член Научно-экспертного Совета при Председателе Совета Федерации Федерального Собрания РФ.

Регулярная публикация нефинансовых отчетов является важной составляющей ответственной деловой практики Группы компаний «Россети»: Отчет о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии выпускается в восьмой раз. Это свидетельствует о последовательном развитии системы отчетности Компании и уверенном движении в сторону информационной открытости и прозрачности. Можно констатировать, что «Россети» за эти годы накопили определенный опыт в сфере реализации программ кадровой политики, благотворительности, защиты окружающей среды, противодействия коррупции. Именно поэтому было весьма интересно на страницах Отчета проследить динамику основных показателей, оценить качество и полноту раскрытой информации, проанализировать достигнутые Компанией результаты. Кроме того, на фоне общественного обсуждения законопроекта «О публичной нефинансовой отчетности» практический опыт такой крупной государственной компании, как «Россети», представляет особый интерес для экспертного

Знакомство с Отчетом за 2017 год позволяет сделать вывод, что в документе содержится значимая и полная информация по всем ключевым аспектам ответственной деловой практики Компании. Документ подготовлен в соответствии с международным стандартом Глобальной инициативы по отчетности (GRI), версией GRI Standards, что обеспечивает преемственность и сопоставимость информации различных отчетных циклов. Можно отметить также информативность Отчета: представлен значительный объем ключевых показателей в динамике за три года. В Отчете также есть раздел, посвященный процедуре отбора существенных тем, которые были определены в процессе диалога с заинтересованными сторонами и с учетом их мнений.

развития: обеспечение экономической устойчивости, регулярный диалог с заинтересованными сторонами, развитие взаимодействия с потребителями, забота о сотрудниках, экологическая ответственность. На наш взгляд, в следующих отчетах было бы целесообразно показать соотношение целей развития Компании с целями устойчивого развития ООН, провозглашенными в документе «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года». Можно констатировать, что важнейшие результаты деятельности ПАО «Россети» за отчетный период отражают приверженность Компании принципам ответственной деловой практики. Так, в Отчете содержится достаточно полная информация о политике и практике закупок Компании, об ответственном подходе к выбору поставщиков, подрядчиков и исполнителей, акцентируется внимание на принципах открытости и прозрачности закупочных процедур. Закупочная политика Группы компаний «Россети» в отчетный период получила наивысшую оценку «Гарантированная прозрачность» в Национальном рейтинге прозрачности закупок. Одной из ключевых тем Отчета стало инновационное развитие ПАО «Россети». В контексте построения цифровой экономики России стратегической целью Компании становится модернизация электросетевого комплекса и построение «умной сети». В Отчете представлена информация о реализации пилотных проектов по цифровизации сети в Красноярске и Калининградской области. При этом отмечается, что Компания планирует к 2030 году полностью завершить цифровизацию электросетевого комплекса. В целом данный отчет позволяет системно представить цели и результаты деятельности ПАО «Россети» в области устойчивого развития в 2017 году, отражает комплексный подход Компании к управлению в этой сфере. Положительно оценивая представленный документ, хочется поддержать приверженность ПАО «Россети» принципам ответственной деловой практики и пожелать успешной реализации намеченных пелей

В Отчете выделены ключевые цели

ПАО «Россети» в области устойчивого

### Замосковный Аркадий Викторович

Генеральный директор, Председатель квалификациям в электроэнергетике РФ

ПАО «Россети» относится к группе компаний электроэнергетики Российской Федерации, в деятельности которой уделяется значительное внимание вопросам социальной ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития. В Отчете о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии ПАО «Россети» за 2017 год отражены все ключевые вопросы основной деятельности Компании, повышения качества и доступности услуг для потребителей, внедрения инновационных продуктов и технологий.

В представленном Отчете комплексно раскрыты вопросы взаимодействия с потребителями и социальной политики Компании в области управления персоналом, внутренних коммуникаций и молодежной политики с акцентом на приверженность принципам и участию в единой системе социального партнерства в электроэнергетике на основе положений Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике (ОТС) и развития взаимодей-

ствия с полномочным представителем работодателей на федеральном отраслевом уровне социального партнерства в электроэнергетике Российской Федерации (Объединением РаЭл). В 2017 году к нормам ОТС присоединились два дочерних общества — ПАО «Томская распределительная компания» и АО «Тываэнергосбыт», и таким образом в настоящее время все компании Группы «Россети» профильного вида деятельности участвуют в единой отраслевой системе социального партнерства на базе OTC. Единые подходы к формированию системы оплаты труда и вознаграждения работников ДЗО ПАО «Россети», которые реализуются исходя из норм ОТС в электроэнергетике и коллективных договоров, позволили зафиксировать по итогам 2017 года рост средней заработной платы персонала Группы компаний «Россети» в реальном выражении, что в значительной мере повлияло на мотивацию персонала, а также на отсутствие социальной напряженности в коллективах. Среднемесячная заработная плата за 2017 год превысила средний размер заработной платы в Российской Федерации в 1,3 раза, и это самым положительным образом влияет на возможность привлечения и удержания в Группе «Россети» квалифицированного персонала, что

в свою очередь существенно повышает устойчивость и надежность энергоснабжения потребителей. Реализация в Группе компаний «Россети» программ негосударственного пенсионного обеспечения, поддержка ветеранов отрасли позволяет обеспечить преемственность поколений и создать условия для эффективного решения кадровых вопросов, связанных с привлечением, удержанием и мотивацией персонала.

В целом в Отчете на высоком уровне раскрыта информация о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии Компании в 2017 году.

В качестве рекомендации для дальнейшего развития социальной отчетности в последующие годы предлагаем включить в отчетность более подробную информацию об активной работе компаний Группы «Россети» в сфере формирования отраслевого сегмента Национальной системы профессиональных квалификаций, в т.ч. по разработке профстандартов, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ и по внедрению в практику инструментов независимой оценки квалификаций.

# Глоссарий и сокращения

Взаимодействие с заинтересованными сторонами — процесс, который помогает компании понять интересы, ожидания и опасения заинтересованных сторон, подключить их к своей деятельности и процессу принятия решений, учитывая те проблемы, которые их волнуют.

### Дочерние общества (ДО) —

для целей настоящего Отчета под ДО понимается хозяйственное общество, осуществляющее деятельность по передаче и распределению электрической энергии и технологическому присоединению, в котором ПАО «Россети» в силу преобладающего участия в его уставном капитале, либо в соответствии с заключенным договором, либо или иным образом имеет возможность определять решения, принимаемые такими юридическими

### Заинтересованные стороны —

лица и организации, на которых деятельность и услуги компании могут оказывать существенное влияние, а также лица и организации, чьи действия в свою очередь могут повлиять на деятельность и результативность компании.

### Коррупция —

дача взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование работниками своего положения вопреки законным интересам компании в целях получения выгоды.

### Конфликт интересов —

ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) сотрудника компании влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им своих должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью сотрудника и правами и законными интересами компании, способное привести к причинению вреда интересам компании.

### Надежность энергоснабжения —

бесперебойное снабжение всех потребителей электроэнергией надлежащего качества в нужном количестве.

### Нефинансовая отчетность -

публикация информации о деятельности организации в контексте социальной ответственности и устойчивого развития, которая отражает взаимодействие с заинтересованными сторонами и результативность в экономической, экологической и социальной областях.

### Риск —

угроза негативного воздействия внешних и внутренних факторов на достижение корпоративных целей компании.

### Существенная тема (применительно к отчетности об устойчивом развитии) —

тема, которая отражает значимые экономические, экологические и социальные воздействия компании или влияет на оценки и решения акционеров, инвесторов и прочих заинтересованных сторон.

### Технологическое присоединение —

основная услуга ПАО «Россети», обеспечивающая техническую возможность потребления (выдачи) электрической энергии (мощности). Услуга включает в себя фактическое присоединение к сетям.

### Сокращения

мость

БРЭЛЛ — соглашение о параллельной работе энергетических систем Беларуси, России, Эстонии, Латвии и Литвы. ВВП — валовой внутренний продукт В30 — внучатое зависимое общество ВЛ — воздушная линия ДЗО — дочерние и зависимые общества ДО — дочерние общества ЕАЭС — Евразийский экономический

ЕЭС России — Единая энергетическая система России МРСК — Межрегиональная распреде-

лительная сетевая компания МСП — малые и средние предприятия

МСФО — международные стандарты финансовой отчетности НДС — налог на добавленную стои-

НИУ «МЭИ» — Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «МЭИ»

НПА — нормативно-правовой акт ОТС — отраслевое тарифное соглаше-

ПАО «Россети» — публичное акционерное общество «Российские сети» ПЗУ — птицезащитное устройство

ПМЭФ — Петербургский международный экономический форум

ПС — подстанция

ПХБ — полихлорированные бифенилы РаЭл — Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики

РСБУ — российские стандарты бухгалтерского учета

TП — технологическое присоединение ТСО — территориальные сетевые организации

ЭТП — электронная торговая площадка

EBITDA (Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization) — показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по выплате процентов и налогов, и начисленной амортизации. GRI (Global Reporting Initiative) — Руководство по отчетности в области устойчивого развития ISO International Organization Standardization — Международная организация по стандартизации WWF (World Wildlife Fund) — Всемирный фонд дикой природы

### Единицы измерения кВ (киловольт) — единица измерения

напряжения, 1000 вольт кВт∙ч (киловатт-час) — единица измерения электрической энергии, 1000 ватт-час ГВт (гигаватт) — единица измерения электрической энергии, 1 000 000 000 ватт МВт (мегаватт) — единица измерения мощности, 1 000 000 ватт МВА (мегавольт-ампер) — единица измерения трансформаторной мощности, 1 000 000 вольт-ампер га (гектар) — единица измерения пло-

# Перечень дочерних

и зависимых обществ 1 ПАО «ФСК ЕЭС» 2 ПАО «МОЭСК» 3 ПАО «Ленэнерго» 4 АО «Тюменьэнерго» 5 ПАО «МРСК Центра» 6 ПАО MPCK «Центра и Приволжья» 7 ПАО «МРСК Волги» 8 ПАО «МРСК Северо-Запада» 9 ПАО «МРСК Сибири» 10 ΠΑΟ «TPK» 11 ОАО «МРСК Урала» 12 ПАО «МРСК Юга» 13 ПАО «МРСК Северного Кавказа» 14 AO «Чеченэнерго» 15 ПАО «Кубаньэнерго» 16 AO «Янтарьэнерго».

# Контактная информация

Публикуя Отчет о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии за 2017 год, «Россети» надеются на получение обратной связи. Предложения заинтересованных сторон по раскрытию нефинансовой информации помогают Компании постоянно повышать не только качество отчетности, но и эффективность деятельности в области устойчивого развития в целом. Высказать свое мнение или задать вопрос можно воспользовавшись указанной в этом разделе контактной информацией.

Полное наименование: Публичное акционерное общество «Российские сети» Адрес: 121353, Россия, Москва, ул. Беловежская д. 4 Электронная почта: www.info@rosseti.ru

### Департамент по взаимодействию с акционерами и инвесторами

ФИО: Степанова Мария Дмитриевна, заместитель Начальника Управления организации деятельности Правления, Совета директоров и взаимодействия с акционерами и инвесторами ПАО «Россети» Тел: +7 (495) 995 5333 Почта: ir@rosseti.ru

### Пресс-служба

ФИО: Неделько Илья Иванович, главный эксперт Управления коммуникаций и связей с общественностью Тел: +7 (495) 995 5333 Почта: dipso@rosseti.ru