



Стремимся
к большему!

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

2018



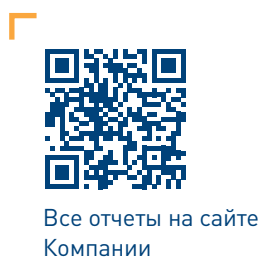
ОГЛАВЛЕНИЕ

2	Об отчете						
6	Обращение Председателя Правления						
8	Компания сегодня						
12	ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ	70	РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА	86	ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ		
12	Обзор результатов	72	Подходы к управлению	88	Подходы к управлению		
20	Инновационная деятельность	75	Характеристики персонала	92	Ответственная работа с подрядчиками		
23	Развитие импортозамещения	76	Вознаграждение и социальная поддержка персонала	94	Производственная безопасность		
25	Обеспечение качества продукции			101	Экологическая безопасность		
28	Цепочка поставок	79	Сотрудничество с профсоюзами	115	Энергопотребление и энергоэффективность		
		80	Обучение и развитие персонала				
		84	Развитие кадрового резерва				
30	СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ			120	РЕГИОНАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА И РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ		
32	Создание ценности для заинтересованных сторон			122	Подходы к управлению		
34	Стратегия-2030			125	Проекты по поддержке регионального развития		
38	Интеграция стратегии и целей устойчивого развития ООН			127	Программа «Родные города»		
				136	Социальная деятельность за рубежом		
				137	Взаимодействие с коренными народами Севера		
				138	Общественное признание		
40	УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ			140	ПРИЛОЖЕНИЯ		
42	Корпоративное управление	57	Управление рисками	140	Приложение 1. Дополнительная информация и показатели в области устойчивого развития		
48	Подходы к управлению устойчивым развитием	60	Взаимодействие с заинтересованными сторонами		164	Приложение 5. Значение основных терминов и аббревиатур	
50	Система управления операционной деятельностью	66	Корпоративная культура	142	Приложение 2. Карта существенных тем отчета	168	Контакты и обратная связь
52	Раскрытие информации	67	Система корпоративных коммуникаций	146	Приложение 3. Таблица показателей GRI		
53	Соблюдение прав человека			161	Приложение 4. Свидетельство о независимом заверении отчета		
54	Этика и антикоррупционная деятельность						
55	Внутренний контроль						



ОБ ОТЧЕТЕ

Представляем вашему вниманию Отчет Компании о деятельности в области устойчивого развития¹ за 2018 г. Это 11-й публичный нефинансовый отчет, который освещает подходы Компании к реализации принципа корпоративной социальной ответственности, вклад Компании в устойчивое социально-экономическое развитие и решение экологических задач.



В Отчете раскрывается информация о ПАО «Газпром нефть» и его дочерних и контролируемых обществах (именуемых в Отчете также «Газпром нефть», Компания) за 2018 календарный год². Финансовое положение и результаты производственной деятельности Компании представлены с использованием консолидированных данных ПАО «Газпром нефть». Данные, отражающие деятельность Компании в области трудовых отношений, в социальной сфере, а также результаты в области охраны окружающей среды охватывают ПАО «Газпром нефть» и его дочерние и контролируемые общества в России и СНГ, если в тексте не указано иное.

Для сбора информации, включенной в Отчет, использовались корпоративная система отчетности, информационные запросы в соответствии с рекомендациями стандартов в области нефинансовой отчетности, а также система корпоративных СМИ.

Отчет раскрывает информацию о подходах к управлению, деятельности и результатах по достижению экономической эффективности, обеспечению производственной и экологической безопасности, поддержке и развитию персонала, содействию социально-экономическому развитию регионов деятельности «Газпром нефти» и соблюдению прав человека.

При подготовке Отчета Компания ориентировалась на рекомендации стандартов отчетности GRI в базовой версии, а также положения стандарта ISO 26000:2010 (Руководства по социальной ответственности) и Базовые индикаторы результативности Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП).

Отчет прошел независимое аудиторское заверение в компании «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит».

В Отчете содержатся планы на среднесрочную и долгосрочную перспективу. Эта информация имеет прогнозный характер. Осуществимость заявленных намерений зависит в том числе от факторов (экономических, социальных, правовых), находящихся вне зоны влияния Компании. В связи с этим фактические результаты могут отличаться от заявленных в планах.

Отчет утвержден Правлением и Советом директоров ПАО «Газпром нефть».

Определение существенных тем Отчета

Представляя в Отчете информацию о деятельности в области устойчивого развития, «Газпром нефть» стремится охватить вопросы, наиболее актуальные для заинтересованных сторон.

Основными принципами при подготовке нефинансовой отчетности для Компании являются взаимодействие с заинтересованными сторонами, полнота, существенность, сбалансированность, ясность, контекст устойчивого развития, точность, своевременность и надежность.

При раскрытии информации в Отчете учитываются обязательства бизнеса, в том числе зафиксированные в российских и международных документах: положениях Глобального договора ООН и Социальной хартии российского бизнеса. С 2017 г. Компания включает в Отчет информацию о своем вкладе в достижение Целей устойчивого развития ООН.

Для определения наиболее значимых для раскрытия тем и соответствующих показателей Компания анализирует:

- > результаты мониторинга масштаба и характера воздействия своей деятельности на экономику, социальную и природную среду;
- > содержание взаимодействия с заинтересованными сторонами и их информационные запросы;

- > исследования российской и международной отраслевой практики управления устойчивым развитием и отчетностью в данной сфере.

В процессе анализа взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами и выявления существенных тем были проанализированы:

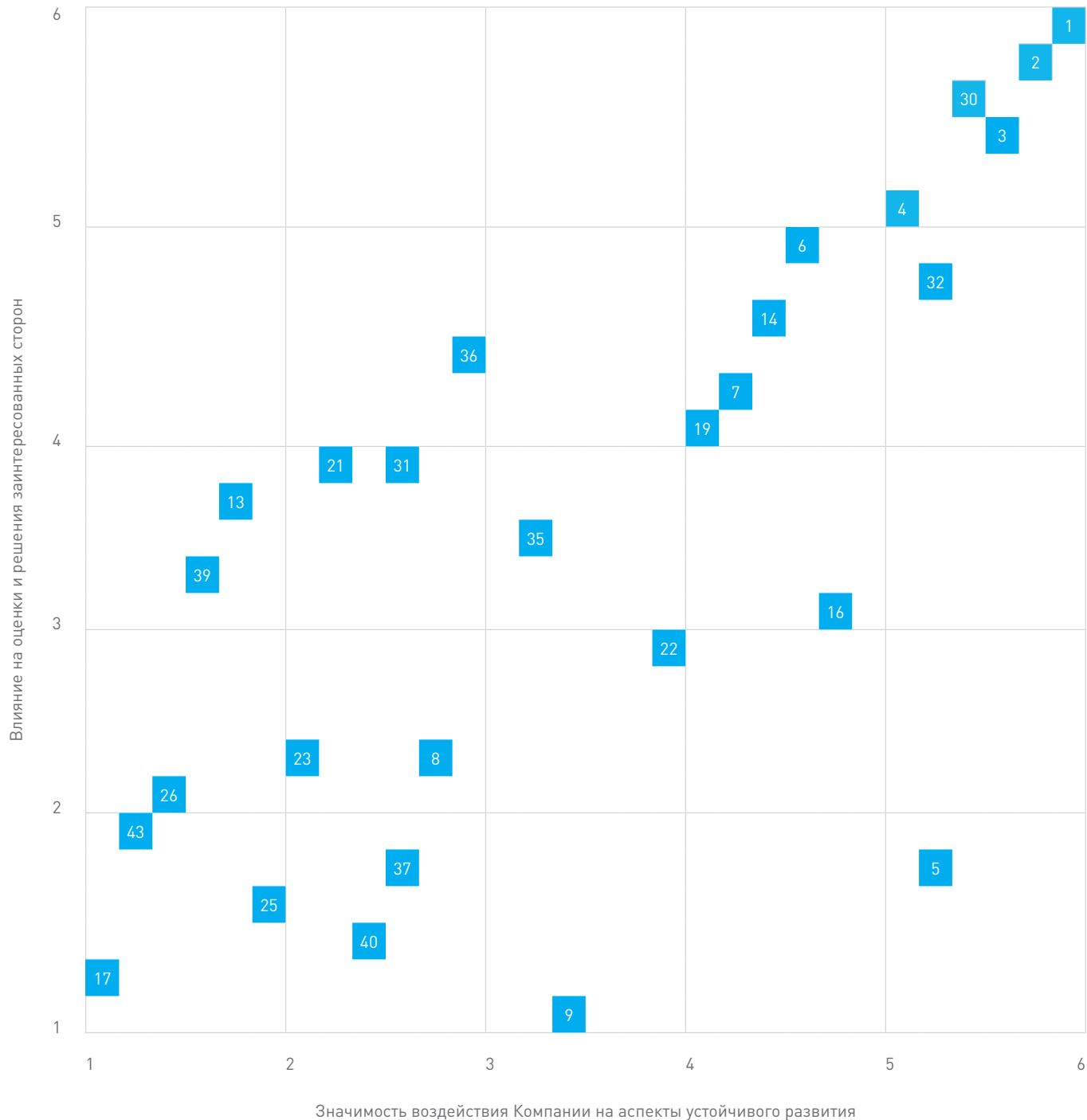
- > результаты анкетирования внешних и внутренних заинтересованных сторон для выявления наиболее значимых тем Отчета;
- > интервью с руководителями и специалистами Компании;
- > материалы регулярного взаимодействия «Газпром нефти» с ключевыми группами заинтересованных сторон;
- > рекомендации, полученные Компанией в процессе общественного заверения Отчета об устойчивом развитии за 2017 г. в Совете по нефинансовой отчетности РСПП;
- > мониторинг сообщений о Компании в СМИ.

В результате уточнения тем была составлена карта, отразившая темы, наиболее значимые для Компании и как минимум одной ключевой группы заинтересованных сторон³. Перечень значимых тем Отчета и их границы по сравнению с прошлым отчетным периодом существенно не изменились.

¹ Далее – Отчет.
² Данные об изменениях в структуре Компании в 2018 г. представлены в Годовом отчете ПАО «Газпром нефть» за 2018 г., глава «Корпоративное управление».

³ Карта, включающая полный перечень существенных тем и их границы, приводится в Приложении 3 к Отчету.

Матрица существенных тем Отчета



Список тем, выделенных в качестве наиболее приоритетных для Компании и ее ключевых заинтересованных сторон¹

- 1 Стратегия Компании.
- 2 Инвестиционная программа.
- 30 Безопасность производственных процессов, готовность к чрезвычайным ситуациям.
- 3 Финансовая устойчивость.
- 31 Охрана труда, забота о здоровье сотрудников.
- 4 Эффективность производства.
- 6 Безопасность и качество продукции.
- 32 Снижение частоты и тяжести травматизма на производстве.
- 14 Соответствие законодательству.
- 36 Обучение и развитие сотрудников.
- 7 Инновационная деятельность.
- 19 Противодействие коррупции.
- 21 Сбросы в водные источники.
- 13 Качество корпоративного управления.
- 35 Справедливое вознаграждение и социальная поддержка персонала.
- 39 Вклад в социально-экономическое развитие регионов.
- 16 Соблюдение прав человека в Компании.
- 22 Выбросы загрязняющих веществ.
- 29 Экологические характеристики продукции.
- 8 Энергоэффективность и энергосбережение.
- 23 Образование отходов и обращение с отходами.
- 26 Охрана земельных ресурсов и растительности.
- 43 Эффективность социальных инвестиций Компании.
- 37 Трудовые отношения и занятость.
- 25 Влияние деятельности Компании на арктических месторождениях на окружающую среду.
- 40 Программы развития местных сообществ.
- 17 Соблюдение прав коренных малочисленных народов.
- 9 Климатическая стратегия Компании; выбросы парниковых газов.

¹ Нумерация тем соответствует их нумерации в Карте существенных тем (Приложение 3 к Отчету).

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ



ОБ ОТЧЕТЕ
О КОМПАНИИ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ
СТОРОНАМИ

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

«Газпром нефть» в своей деятельности неизменно опирается на принципы устойчивого развития. Мы измеряем успешность Компании не только финансовыми и производственными показателями. Ключевыми приоритетами для нас являются забота об экологии и бережное отношение к природным ресурсам, безопасность, технологичность, системное улучшение качества жизни в регионах деятельности Компании. Особое внимание мы уделяем вовлеченности наших сотрудников в устойчивое развитие «Газпром нефти». Мы стремимся к тому, чтобы каждый работник понимал и разделял ценности Компании, ощущал свою причастность к достижению общих целей.

В 2018 г. Совет директоров «Газпром нефти» утвердил новую Стратегию Компании до 2030 г. Мы намерены стать отраслевым эталоном по безопасности, эффективности и технологичности. Новая Стратегия ставит перед Компанией амбициозные цели, опираясь при этом на принципы устойчивого развития, корпоративной социальной ответственности и заботы об окружающей среде. Мы готовы к ответу на главный вызов, который сегодня стоит перед каждой нефтяной компанией в мире: обеспечить растущий спрос на энергию, действуя максимально безопасно, экологично и эффективно, применяя самые современные технологии.

Мы продолжаем движение к нашей «Цели — ноль»: отсутствие вреда людям, окружающей среде и активам при выполнении работ. В 2018 г. мы начали трансформацию системы производственной безопасности, приняв за основу риск-ориентированный подход. Он предполагает, что мы выявляем ключевые риски в области производственной безопасности, ставим барьеры для защиты от этих рисков, проверяем и гарантируем надежность барьеров. Большую роль играет развитие культуры безопасности в Компании. В прошлом году целевую образовательную программу, посвященную безопасности, прошли 26 тыс. сотрудников «Газпром нефти» и свыше 13 тыс. сотрудников подрядных организаций.

Результатом является устойчивое ежегодное снижение показателя травматизма: за отчетный год этот показатель уменьшился на 21 %.

РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ
РЕГИОНАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА И РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ
ПРИЛОЖЕНИЯ

Значительно продвинулась Компания в обеспечении экологической безопасности своей деятельности. Мы поддерживаем реализацию Парижского соглашения, направленного на борьбу с климатическими изменениями, а также Концепцию формирования системы мониторинга и проверки объема выбросов парниковых газов в Российской Федерации. В рамках программ модернизации нефтеперерабатывающих предприятий продолжается реализация крупных природоохранных проектов, в том числе строительство высокотехнологичных очистных сооружений «Биосфера» на Омском НПЗ. Мы развиваем программы по сохранению биоразнообразия, охране водных и земельных ресурсов, растительности. Особое значение мы уделяем сохранению уникальной природы Арктики, где реализуем сразу несколько крупных инвестиционных проектов. Наши арктические проекты работают по принципу «нулевого сброса», который полностью исключает попадание промышленных и бытовых отходов в окружающую среду. При строительстве зданий на месторождениях за полярным кругом применяются технологии, предотвращающие оттаивание уникальных вечномёрзлых грунтов, а в проектах нефтепроводов учитываются олени переходы.

«Газпром нефть» вносит большой вклад в развитие территорий своей деятельности как крупный работодатель, инвестор и налогоплательщик. Мы являемся поставщиком качественных нефтепродуктов, в том числе битумов и смазочных материалов, в рамках региональных программ импортозамещения. Компания стимулирует развитие промышленных предприятий, вузов, технологических компаний, выступая стабильным платежеспособным заказчиком их товаров, услуг и разработок. Большую роль в росте качества жизни в регионах деятельности Компании играет наша Программа социальных инвестиций «Родные города», в рамках которой было реализовано более 250 проектов по развитию городской среды и социальной инфраструктуры, спорта, образовательного, креативного и культурного потенциала во многих российских регионах. Развивается также волонтерское движение «Газпром нефти»: в него входят уже более 4,7 тыс. сотрудников. Это активные и неравнодушные люди, которые меняют мир вокруг себя к лучшему.

Наши сотрудники, безусловно, являются главным активом Компании, обеспечивая ее устойчивое и успешное развитие. Сегодня можно уверенно говорить о том, что команда «Газпром нефти» является одной из лучших в отрасли и в стране. Не случайно по итогам международного исследования привлекательности работодателей Randstad Award в 2018 г. «Газпром нефть» заняла первое место среди компаний топливно-энергетического комплекса и второе — в рейтинге лучших работодателей России. Мы заинтересованы в том, чтобы все работники «Газпром нефти» получали удовлетворение от своей работы, проявляли инициативность, желание развиваться самим и развивать Компанию. В Компании действуют программы материальной и нематериальной мотивации сотрудников, социальной поддержки и обучения. Наш Корпоративный университет предлагает сотрудникам уже свыше 2,5 тыс. курсов на различные темы, и мы намерены продолжить его развитие.

«Газпром нефть» видит в принципах устойчивого развития фундаментальную ценность и долгосрочную стоимость для Компании и ее акционеров. Мы всегда стремимся к большему и продолжим прилагать усилия к тому, чтобы вносить значимый вклад в сохранение окружающей среды и в развитие общества.

Александр Дюков

Председатель Правления,
Генеральный директор ПАО «Газпром нефть»

КОМПАНИЯ СЕГОДНЯ

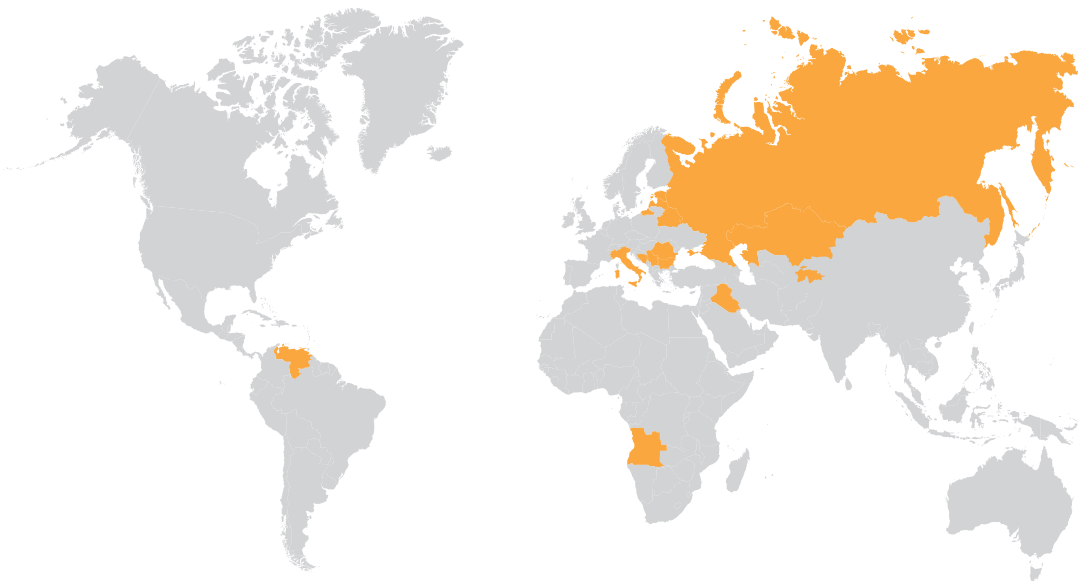
«Газпром нефть» — вертикально-интегрированная нефтяная компания, основные виды деятельности которой — разведка и разработка месторождений нефти и газа, нефтепереработка, а также производство и сбыт нефтепродуктов. Компания — лидер российской нефтяной индустрии по эффективности.

В структуру «Газпром нефти» входят более 70 нефтедобывающих, нефтеперерабатывающих и сбытовых предприятий в России, странах ближнего и дальнего зарубежья. Компания демонстрирует одно из лучших в российской отрасли соотношений добычи и переработки. По объему добычи углеводородов «Газпром нефть» входит в тройку крупнейших компаний России. «Газпром нефть» стремится внедрять в своей работе передовые методики разведки, добычи и переработки нефти. Благодаря этому компания задает импульс технологическому развитию всей российской нефтяной отрасли.

В 2018 году «Газпром нефть» достигла рекордных финансовых результатов, получив самую высокую прибыль в своей истории. Компания делает ставку на технологическое развитие, внедряет передовые решения для достижения стратегических целей.

Обыкновенные акции ПАО «Газпром нефть» обращаются в России на торговой площадке биржи ПАО Московская Биржа. За рубежом акции Компании торгуются в форме американских депозитарных расписок (АДР), в основном на внебиржевых торгах в Великобритании – через систему LSE IOB.

Регионы деятельности



- 1 Россия
- 2 Ангола
- 3 Беларусь
- 4 Болгария
- 5 Босния и Герцеговина
- 6 Венесуэла
- 7 Ирак
- 8 Италия
- 9 Казахстан
- 10 Киргизия
- 11 Латвия
- 12 Румыния
- 11 Сербия
- 14 Таджикистан
- 15 Эстония

* По данным ФГБУ «ЦДУ ТЭК» среди вертикально интегрированных нефтяных компаний.

Основные виды деятельности

В основе операционной модели «Газпром нефти» — вертикальная интеграция. Осуществление деятельности по всей цепочке производственного процесса — геологоразведка, разработка нефтяных месторождений, добыча, переработка, сбыт нефти и нефтепродуктов — обеспечивает устойчивость компании и позволяет наращивать эффективность в дальнейшем.

Чтобы соответствовать динамично меняющимся потребностям рынка, добиваться высокого возврата на вложенный капитал и выполнять свои социальные обязательства, «Газпром нефть» последовательно развивает преимущества каждого сегмента:

- > расширяет воспроизводство потоков углеводородного сырья и нефтепродуктов, рассчитанное на удовлетворение спроса на энергоносители в долгосрочной перспективе;
- > реализует проекты разведки и добычи углеводородного сырья на нефтяных и нефтегазовых месторождениях в России и за рубежом, расположенных как на суше, так и на шельфе;
- > развивает существующие и создает новые производственные комплексы по переработке углеводородного сырья и производству премиальных продуктов нефтепереработки, соответствующие современным технологическим, экологическим и экономическим стандартам;
- > повышает эффективность и экологичность производства продукции на каждом этапе производственной цепочки;
- > расширяет линейку продуктов и сервисов для своих клиентов;
- > развивает прямые связи с розничными и оптовыми покупателями в России и за ее пределами через обширную собственную сбытовую сеть.
- > держит прямую связь с розничными и оптовыми покупателями в России и за ее пределами через обширную собственную сбытовую сеть.

РАЗВЕДКА И ДОБЫЧА НЕФТИ И ГАЗА

Портфель «Газпром нефти» включает в себя традиционные и шельфовые нефтяные и нефтегазовые месторождения в различной стадии реализации (от разведки до зрелых месторождений) в России и за рубежом, что позволяет компании наращивать добычу для получения максимальной прибыли в соответствии с рыночной конъюнктурой. Ресурсная база в 2841 млн. т н.э. суммарных доказанных и вероятных запасов углеводородов (включая долю компании в запасах зависимых обществ, учитываемых по методу долевого участия, без учета NIS) ставит «Газпром нефть» в один ряд с крупнейшими нефтяными компаниями мира.

ПЕРЕРАБОТКА НЕФТИ

«Газпром нефть» является одним из лидеров по переработке нефти в России и непрерывно повышает эффективность производственных процессов в этой сфере. Нефтепереработка осуществляется на трех собственных НПЗ Компании — Омском, Московском и НПЗ Панчево в Сербии. Помимо собственных предприятий, «Газпром нефть» имеет доступ к перерабатывающим мощностям «Славнефть-ЯНОСа» (Ярославль) и Мозырского НПЗ (Республика Беларусь). Компания реализует масштабную программу технологической и экологической модернизации своих НПЗ, направленную на повышение эффективности и безопасности нефтепереработки.

СБЫТ НЕФТИ И НЕФТЕПРОДУКТОВ

«Газпром нефть» осуществляет реализацию нефти и нефтепродуктов по всей территории России и более чем в 70 странах мира. Сеть АЗС Компании одна из самых крупных и географически диверсифицированных сбытовых сетей на российском розничном рынке автомобильного топлива.

Для повышения эффективности реализации нефтепродуктов в «Газпром нефти» выделены отдельные направления бизнеса: мелкооптовая и розничная реализация моторных топлив и продажа нефтепродуктов промышленным потребителям, включая реализацию авиационного топлива и судового топлива, производство и реализацию смазочных материалов и битумной продукции. Эти виды деятельности осуществляют специализированные дочерние предприятия Компании.

«Газпром нефть» является одним из ведущих поставщиков моторных топлив на внутренний рынок РФ и занимает лидирующие позиции на внутреннем розничном рынке авиатоплива. Развитие сбытовой сети и расширение ассортимента продукции позволяет Компании устойчиво наращивать долю на рынках смазочных и битумных материалов в РФ.

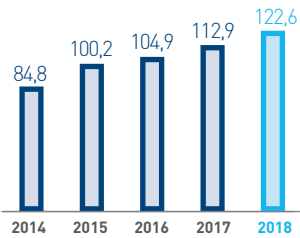
Выполнение задач в области устойчивого развития

РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА

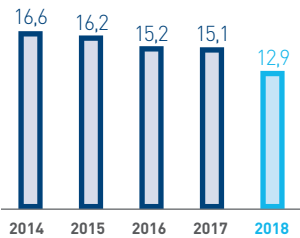
Компания ведет целенаправленную работу по привлечению, вовлечению и удержанию лучших сотрудников. Мы активно развиваем бренд Компании в качестве работодателя. На данный момент мы признаны одним из лучших работодателей России.

Подробнее о кадровом потенциале на с. 72

Среднемесячная заработная плата (тыс. Р)



Коэффициент текучести (%)



ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

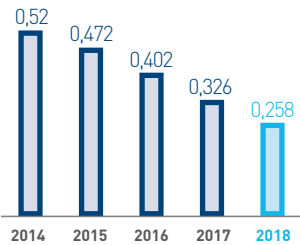
Последовательное внедрение лучших мировых практик в области производственной безопасности позволило снизить показатели травматизма.

12
млрд Р
инвестиции в повышение производственной безопасности

-21 %
СНИЖЕНИЕ LTIFR
по отношению к 2017 г.

Подробнее о производственной безопасности на с. 94

Коэффициент травматизма LTIFR



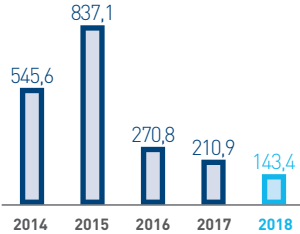
ЭКОЛОГИЯ

Компания строго следует российскому законодательству в области охраны окружающей среды, а также ведет активную работу по снижению негативного воздействия на окружающую среду. Компания инвестирует значительные средства в охрану окружающей среды. Минимизация экологического воздействия – один из основных приоритетов деятельности Компании.

19
млрд Р
инвестиции в охрану окружающей среды

Подробнее про охрану окружающей среды на с. 101

Плата за негативное воздействие на окружающую среду (млн Р)



ОТВЕТСТВЕННАЯ РАБОТА С ПОДРЯДЧИКАМИ

Соответствие корпоративным требованиям по безопасности — базовый критерий при отборе контрагентов «Газпром нефти». При выстраивании отношений с ними Компания нацелена не только на контроль соблюдения законодательных и корпоративных требований в области производственной безопасности. «Газпром нефть» стремится создать условия, которые обеспечат безопасный труд и будут мотивировать контрагентов сотрудничать с Компанией на долгосрочной основе.

Подробнее об ответственности в цепочке поставок на с. 92

СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

Программа социальных инвестиций «Родные Города» — одна из наиболее успешных инициатив российского бизнеса в области развития территорий. В 2012 г. «Газпром нефть» объединила все свои социальные инициативы и перешла от поддержки отдельных проектов к концепции социальных инвестиций для системного роста качества жизни в регионах деятельности Компании.

6,8
млрд Р
социальные инвестиции

> 250
соцпроектов
реализовано

Подробнее о социальных инвестициях на с. 127

ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Мы работаем над повышением энергоэффективности, модернизируя оборудование на основных производственных объектах. В Компании регулярно проводится энергоаудит, по результатам которого разрабатывается комплекс соответствующих мер снижению удельного расхода электроэнергии.

Подробнее об энергоэффективности на с. 115

462
млн кВт • ч
экономия энергии в Блоке разведки и добычи в 2018 г.

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

Разведка и добыча



«Газпром нефть» делает ставку на Арктику и технологии добычи «трудной нефти»



Добыча нефти на Новопортовском месторождении (спецрепортаж телеканала «Россия-24»)

Применяя новейшие технологии и взвешенную инвестиционную политику, Компания успешно обеспечивает восполнение своей ресурсной базы. Это является залогом дальнейшего роста, несмотря на волатильность цен рынка нефти, изменения налогового режима и ухудшение структуры оставшихся промышленных запасов в традиционных центрах добычи. Расширение ресурсной базы Группы в 2018 г. было обеспечено совершенствованием технологий эксплуатационного бурения и геологоразведки, а также внедрением модернизированных сейсмических методов разведки.

Аудит запасов Компании проводится по стандартам PRMS и по более консервативным стандартам SEC5. На основании отчета независимых инженеров – оценщиков запасов DeGolyer & MacNaughton⁶ по состоянию на 31 декабря 2018 г. суммарные доказанные и вероятные запасы углеводородов (включая долю Компании в запасах зависимых обществ, учитываемых по методу

долевого участия) по международным стандартам PRMS составили 2 841 млн т н. э., без учета NIS. Прирост запасов по сравнению с показателем 2017 г. составил 2,2 %.

Показатель обеспеченности добычи «Газпром нефти» доказанными запасами углеводородов (по стандартам PRMS) составляет 17 лет. Объем углеводородов, добытых в 2018 г., возмещен новыми запасами (включая приобретения) на 165 %. Крупнейшее открытие года «Газпром нефть» сделала на шельфе Охотского моря у берегов о. Сахалин. Геологические запасы залежей углеводородов, получивших название «Три-тон», оцениваются в более чем 137 млн т н.э.. «Газпром нефть» продолжает геолого-разведочные работы на шельфе Сахалина, и запасы в этом регионе еще могут быть увеличены. Всего в 2018 г. Компания вошла в четыре новые поисковые зоны (полуостров Ямал, Оренбургская область, ХМАО – Югра, северо-восток Гыдана), также получен доступ к 21 лицензионному участку.

Месторождения – лидеры по росту добычи нефти в 2018 году

Новопортовское

7,1
млн т **+20 %**¹

Приразломное

3,2
млн т **+21 %**¹

Активы «Мессояханефтегаз»¹

2,2
млн т **+41 %**¹

¹ Доля Компании в добыче.

Компания укрепляет лидерские позиции в добыче углеводородов в России и мире, в первую очередь за счет внедрения эффективных технологий добычи и бережного освоения ресурсов российской Арктики. В 2018 г. добыча углеводородов с учетом доли в совместных предприятиях увеличилась на 3,5 % и составила 92,88 млн т н. э. Суточная добыча углеводородов по Группе увеличилась на 3,5 % и составила 254,45 тыс. т н. э.

Наибольший вклад в 2018 г. в рост добычи внесло развитие крупных проектов — Приразломного, Новопортовского и Восточно-Мессояхского месторождений.

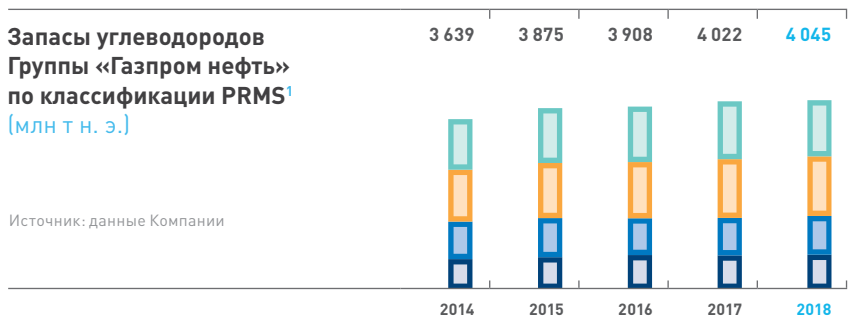
Компания продолжает формировать в Арктике мощный кластер, который обеспечит будущее ее нефтегазодобычи. В 2019 г. на Новопортовском месторождении планируется обустройство северной части.

«Сегодня мы уже совсем другая компания по многим показателям – от объема добычи до масштаба ресурсной базы и сложности реализуемых проектов. Чтобы двигаться дальше, нужно подняться на новую эволюционную ступень организации бизнес-процессов. Мы хотим стать ориентиром по технологичности, эффективности, безопасности – лучшими в мире, примером для других. Но для этого мы сами должны меняться».

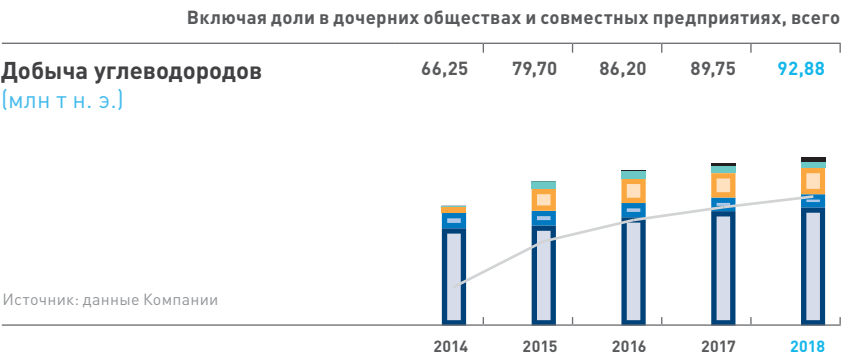
Вадим Яковлев
Первый заместитель Генерального директора
ПАО «Газпром нефть»

² Данные не включают запасы NIS.

³ Доля Компании в добыче.



Источник: данные Компании



Источник: данные Компании

¹ Включая консолидируемые общества.

² Доля в добыче.

«Тритон» — новое месторождение на Сахалине

В ноябре 2018 г. «Газпром нефть» открыла новое месторождение на шельфе Сахалина. Оно получило название «Тритон» – в честь античного морского бога, сына Нептуна. «Тритон» содержит сверхлегкую нефть без примесей на небольшой глубине залегания. Месторождение было обнаружено на Баутинской структуре Аяшского лицензионного участка. Ввод в эксплуатацию ожидается в 2028–2030 гг. На этом же участке годом ранее было открыто месторождение «Нептун»,

запасы которого по обновленной оценке составляют 415,8 млн т нефти. «Газпром нефть» продолжает геолого-разведочные работы на шельфе Сахалина, и запасы в этом регионе еще могут быть увеличены. Открытие «Тритона» было важным и ожидаемым событием не только для «Газпром нефти», но и для других компаний, которые работают в регионе. Месторождение расположено на участке, где поиски раньше не велись. Успех «Газпром нефти» может указывать на вероятность новых открытий.



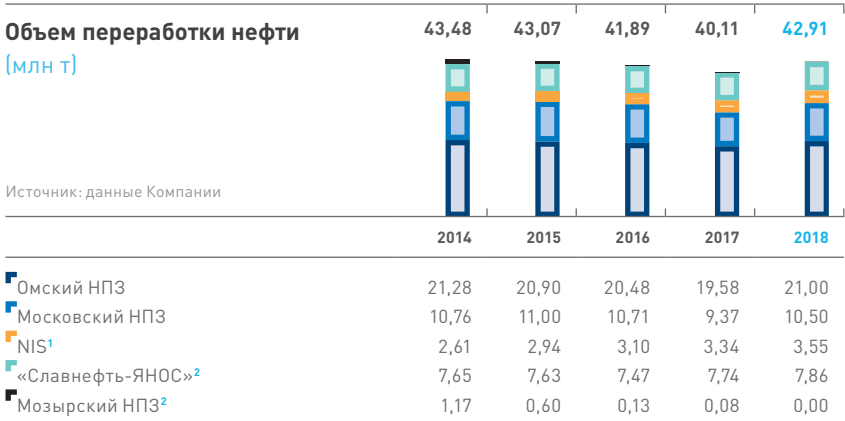
«Газпром нефть» открыла второе месторождение на Аяшском участке

Нефтепереработка

Объем переработки нефти в 2018 г. увеличился на 7,0 % вследствие завершения в 2017 г. проектов модернизации и плановых капитальных ремонтов на российских НПЗ Группы. В 2018 г. Компания продолжила реализацию второго этапа технологической и экологической модернизации своих заводов. Комплексная модернизация направлена на достижение стратегических целей в области нефтепереработки, включая увеличение глубины переработки до 99 % к 2025 г.

Благодаря росту переработки нефти и оптимизации технологических процессов в 2018 г. существенно возросло производство светлых нефтепродуктов – автомобильных бензинов, дизельного топлива, реактивного топлива и нафты.

Увеличение спроса на внутреннем рынке и расширение экспортных поставок обеспечили рост производства битумов на 14 %.



¹ «Газпром нефти» принадлежит 56,15 % акций компании NIS (Сербия), которая владеет двумя НПЗ – в г. Панчево и г. Нови-Саде.
² Доля участия ПАО «Газпром нефть».



Омский НПЗ — на шаг впереди отрасли (интервью)



Завод для города: Московский НПЗ (репортаж телеканала «Россия-24»)



«Сделано в России»: строительство установки «Евро+» на Московском НПЗ (репортаж телеканала «РБК-ТВ»)



Омский НПЗ «Газпром нефти» повышает эффективность производства моторных топлив экологического стандарта «Евро-5»



«Сделано в России»: высокотехнологичный битум «Газпром нефти» (репортаж телеканала «РБК-ТВ»)

«Устойчивый рост операционной эффективности НПЗ – это важный результат программы модернизации нефтеперерабатывающих активов. По итогам второго этапа программы Омский и Московский НПЗ дополнительно повысят глубину нефтепереработки и выход светлых нефтепродуктов, сократив воздействие производства на окружающую среду».

Анатолий Чернер
Заместитель Генерального директора по логистике, переработке и сбыту ПАО «Газпром нефть»

Сбыт нефти и нефтепродуктов

Экспорт арктической нефти продолжит расти
[\(интервью\)](#)

«Газпром нефть» реализует нефть и нефтепродукты крупным оптом на территории России и за рубежом. Мелкооптовой и розничной продажей нефтепродуктов, в том числе через сеть АЗС, занимаются специализированные дочерние сбытовые общества.

ПРОДАЖА НЕФТИ
В 2018 г. продажи нефти снизились на 8,6 % по сравнению с 2017 г., составив 24,26 млн т. Снижение обусловлено ростом переработки на российских НПЗ Компании.

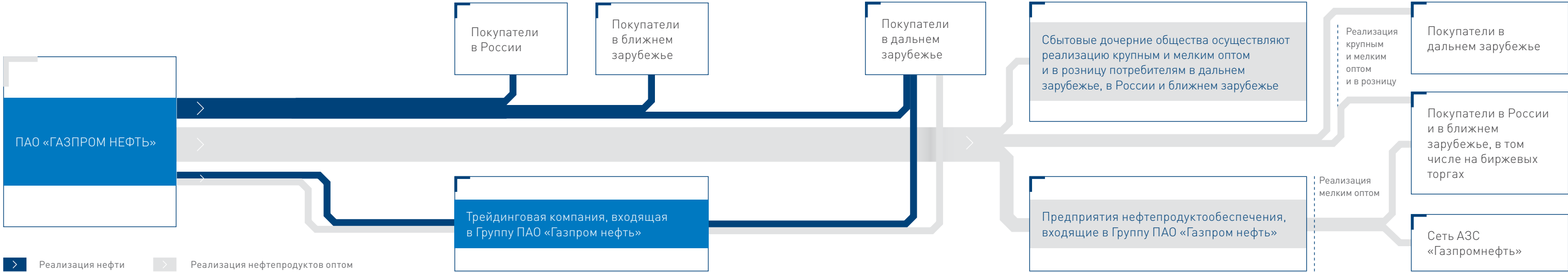
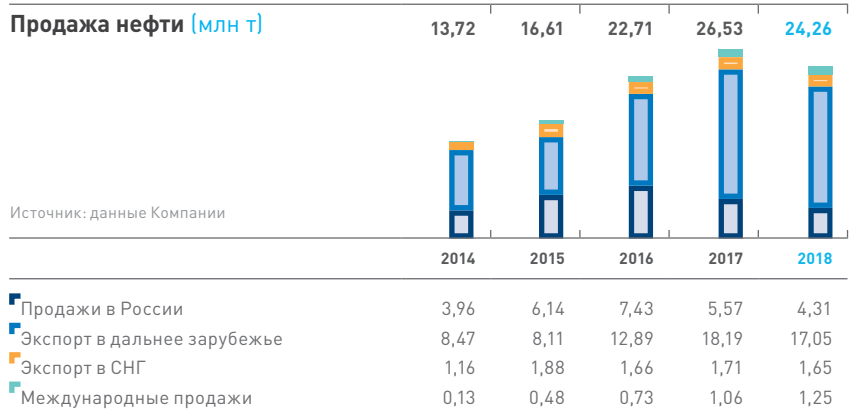
При этом продажи на внутреннем рынке сократились на 22,6 % – до 4,31 млн т, а совокупный экспорт нефти уменьшился на 6 % – до 18,70 млн т. В то же время рост добычи

в Ираке позволил нарастить объем продаж нефти на международном рынке на 17,9 % – до 1,25 млн т.

В 2018 г. «Газпром нефть» фактически завершила формирование собственного флота, предназначенного для обслуживания арктических месторождений Компании. Сформировав собственный арктический флот, «Газпром нефть» обеспечила круглогодичную транспортировку нефти с заполярных месторождений на мировой рынок с максимальной эффективностью и снизила риски негативного воздействия внешних факторов на логистику.

ПРОДАЖА НЕФТЕПРОДУКТОВ
Рост продаж в 2018 г. был обеспечен главным образом спросом на внутреннем рынке, где реализация нефтепродуктов увеличилась на 6,1 %.

Совокупный экспорт нефтепродуктов и продажи на международных рынках увеличились в 2018 г. на 4,6 % – до 16,24 млн т. Наибольшее влияние на расширение экспортных поставок оказал рост продаж нефти, мазута и авиационного топлива в страны дальнего зарубежья. Объем реализации мазута на внутреннем и внешнем рынках в 2018 г. определялся экономической эффективностью и был оптимален в условиях сложившегося уровня спроса и ценовой рыночной конъюнктуры.



Технологии

Высокотехнологичные ледоколы

22

МВт

мощность дизель-электрической силовой установки

до 30

км/ч

скорость

40

сут.

автономной работы

-50

°C

работа при экстремально низких температурах

Создание комплексной системы логистики – важный элемент арктических проектов Компании. За счет эффективной логистики обеспечен бесперебойный круглогодичный вывоз нефти с арктических месторождений.

В 2018 г. «Газпром нефть» сформировала собственный арктический флот. В него вошел высокотехнологичный ледокол «Александр Санников», построенный на Выборгском судостроительном заводе (Ленинградская область). Он получил имя в честь бывшего директора Дирекции нефтепереработки ПАО «Газпром нефть» А. Л. Санникова, под руководством которого реализовались масштабные проекты Компании.

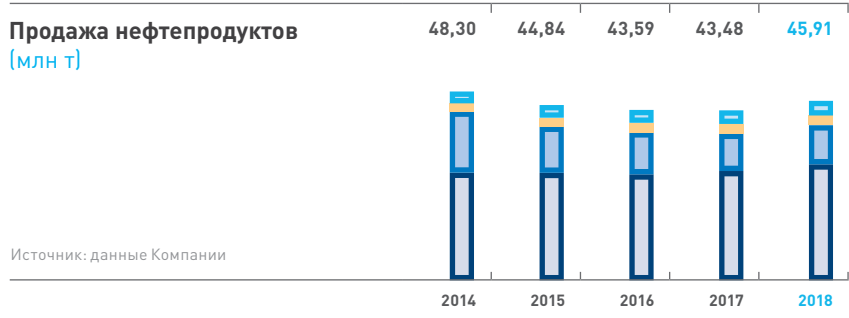
В августе «Александр Санников» начал сопровождать танкеры по акватории Обской губы от терминала «Ворота Арктики» к плавучему накопителю на рейде

в Кольском заливе. В декабре к нему присоединился второй ледокол – «Андрей Вилькицкий», названный в честь российского гидрографа-геодезиста, полярного исследователя А. И. Вилькицкого.

Оба судна – одни из самых технологичных в своем классе. Они высокоманевренны: полный разворот на 360 градусов производится всего за 60 секунд. Мощность силовых установок, сопоставимая с атомными ледоколами, позволяет проходить при непрерывном движении лед толщиной до 2 м.

Ледоколы оснащены передовой автоматикой энергообеспечения и современной радионавигацией, также есть возможность удаленного контроля электроники. На судах действует принцип «нулевого сброса»: все отходы перерабатываются или хранятся до возвращения в порт.

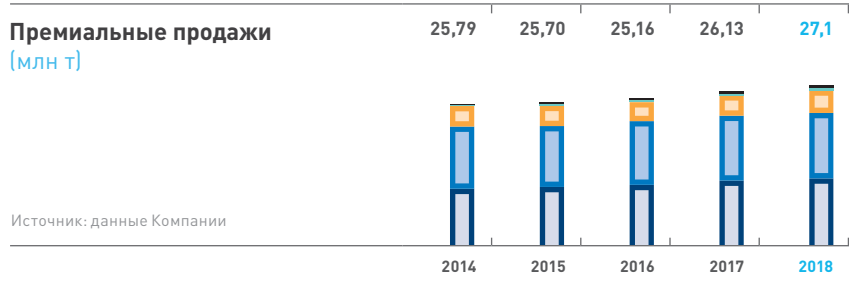
Продажа нефтепродуктов
(млн т)



Источник: данные Компании

- Продажи в России
- Экспорт в дальнее зарубежье
- Экспорт в СНГ
- Продажи NIS

Премиальные продажи
(млн т)



Источник: данные Компании

- АЗС
- Мелкий опт (нефтебазы)
- Авиационное топливо
- Бункеровка
- Масла
- Битум

Объем премиальной реализации¹ в отчетном периоде вырос на 3,7 % — до 27,10 млн. т. Устойчивый рост премиальных продаж был обеспечен расширением продуктовой линейки, модернизацией производства и внедрением инновационных решений в клиентских сегментах.

Активное развитие продаж авиационного топлива, премиальных битумных и смазочных материалов позволило Компании по итогам года нарастить долю на розничных рынках этих нефтепродуктов. Продажи авиационного топлива через премиальные каналы увеличились на 10,6 %, а продажи битумов — на 22,9 %. Рост спроса в российских портах Северо-Западного и Черноморского регионов позволил увеличить объемы бункеровки относительно 2017 г. на 7,7 %. Премиальные продажи масел и моторных топлив возросли на 6,9 и 1,9 % соответственно.

Развитие сегмента мелкооптовой и розничной реализации нефтепродуктов — одно из ключевых направлений деятельности Компании. Наличие собственного национального бренда с высокой узнаваемостью и степенью доверия к качеству продукции способствует достижению одной из стратегических целей Компании — вхождению в число лидеров в России и странах СНГ по объему розничных продаж и эффективности сети АЗС к 2025 г.

По итогам года общий объем розничной реализации моторных топлив через АЗС вырос на 2,7 % относительно 2017 г. и составил 11,34 млн. т, из них 9,12 млн. т — в России. Компания подтвердила статус лидера российского рынка по показателю среднесуточной реализации через одну АЗС, который вырос на 3,3 % к предыдущему году — до 20,7 т/сут.

¹ Премиальные продажи:

>> продажи нефтепродуктов через премиальные каналы сбыта — в розницу и мелким оптом. К данной группе относятся все продажи нефтепродуктов через АЗС и нефтебазы, а также в крыло летательных аппаратов, борт судна, мелкооптовые продажи с ТЗК в аэропортах и терминалах в портах;
>> продажи премиальных нефтепродуктов — нефтепродуктов, приносящих дополнительную стоимость за счет качественных преимуществ перед остальными продуктами своего вида. К данной группе относятся продажи фасованных продуктов (масла в бочках и канистрах, полимерно-битумные вяжущие (ПБВ) в кюветейнерах и т.п.), наливных смазочных материалов премиальных марок (Gazpromneft, G-Family, Texaco), битумных материалов премиальных марок (ПБВ, ПМБ, битумных эмульсий и т.п.) и все марки битумопроизводных продуктов, а также возможные оптовые продажи премиальных марок моторных топлив — G-Drive и т.п.

Технологии

Премиальное топливо

В 2018 г. «Газпром нефть» начала широкомасштабное выведение на рынок нового премиального топлива G-Drive 100 – нового продукта в линейке премиальных бензинов G-Drive. Высокооктановое топливо G-Drive 100, которое предназначено для современных двигателей с требованиями по октановому числу не менее 95 пунктов, демонстрирует высочайшие результаты по эффективности и экологичности. Новый брендированный бензин успешно прошел стендовые квалификационные испытания во Всероссийском научно-исследовательском институте по переработке нефти (ВНИИ НП) и получил положительное заключение на соответствие требованиям технического регламента Таможенного союза к топливу экологического класса К5 (соответствующего «Евро-5»). Соответствие европейским требованиям к качеству топлива было также подтверждено в крупнейшей международной лаборатории SGS.

2,236
млн т

>30 %

реализация брендированного топлива в России и СНГ в 2018 г.

доля брендированного топлива G-Drive в объеме продаж автобензинов с октановым числом 95 и выше

Выпуск топлива с октановым числом 100 без использования октаноповышающих присадок стал возможен благодаря масштабной модернизации Омского НПЗ, в ходе которой была построена автоматизированная станция смешения бензинов. Все основные компоненты нового топлива также выпускаются на Омском НПЗ. В течение 2018 г. G-Drive 100 заменил G-Drive 98 на всей собственной сети АЗС «Газпром нефти». Но самые жесткие испытания новый бензин успешно прошел в двигателях болидов команды G-Drive Racing, участвующей в гонках на выносливость.

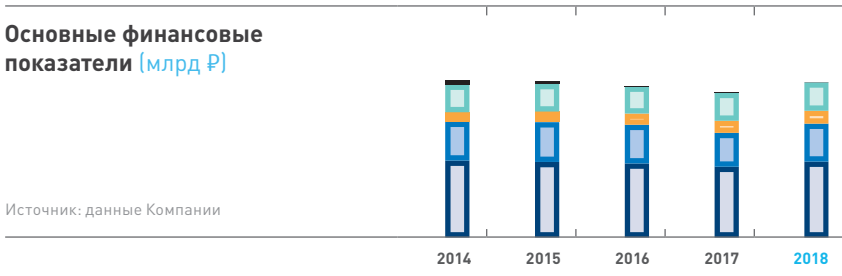
Финансовые результаты

По итогам 2018 г. «Газпром нефть» продемонстрировала устойчивый рост ключевых финансовых показателей. Выручка Компании выросла на 28,7 % – до 2,49 трлн ₽. Этому способствовали благоприятная ценовая конъюнктура, повышение операционной эффективности и продолжающийся рост добычи на Новопортовском, Приразломном и Восточно-Мессояхском месторождениях.

В 2018 г. скорректированная EBITDA увеличилась на 45 %. Рост показателя обеспечили положительная динамика цен на нефть на мировом и внутреннем рынках, успешное развитие новых проектов добычи и повышение эффективности работы Компании.

Чистая прибыль выросла в 2018 г. почти на 49 %. Увеличение значения данного показателя было обусловлено ростом цен на нефть и нефтепродукты на фоне снижения удельных операционных расходов на добычу углеводородов и переработку нефти. В основе снижения расходов лежат техническое перевооружение НПЗ и внедрение инновационных способов разведки и добычи углеводородов.

Основные финансовые
показатели (млрд ₽)



Источник: данные Компании

- Выручка от продаж
- Скорректированная EBITDA
- Чистая прибыль
- Капитальные вложения
- Налоги, за исключением налога на прибыль

ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

«Газпром нефть» развивает технологии, обеспечивающие преодоление вызовов на пути к достижению стратегических целей Компании.

В «Газпром нефти» действует подход к инновационному развитию «От стратегических целей — к технологическим проектам». Компания создает и внедряет технологии, необходимые для преодоления вызовов на пути к стратегическим целям.

Портфель Технологической стратегии Блока разведки и добычи в 2018 г. включал более 100 проектов по всем приоритетным направлениям деятельности: технологиям геологоразведки и развития ресурсной базы, бурения и закачивания скважин, повышению нефтеотдачи, капитальному строительству и т.д.

В 2018 г. Компанией утверждена Технологическая стратегия по шельфовым проектам. Приоритетные технологические направления в этой области включают:

- > поисково-разведочные работы;
- > контроль, предотвращение и устранение аварий в ледовых условиях;
- > логистику в условиях Арктики;
- > утилизацию попутного нефтяного газа (ПНГ) на арктическом шельфе;
- > морское обустройство месторождений;
- > безопасность шельфовых проектов;
- > внедрение цифровых технологий.

Внедрение технологий, разрабатываемых в партнерстве с образовательными учреждениями и ведущими российскими научными центрами в области нефтепереработки, позволяет Компании увеличивать выход высокомаржинальных продуктов с учетом технологических условий конкретного НПЗ, а также снижать операционные затраты.



О приоритетах
Технологической стратегии



Ключевые технологии
геологоразведки



Инновационное бурение

Технологическое развитие

Приоритетом Стратегии «Газпром нефти» до 2030 г. является технологическое развитие. Новые технологии должны обеспечить эффективную реализацию крупных проектов добычи и достижение лидирующих позиций в стратегических областях.

Приоритетные технологические направления:

- > повышение коэффициента извлечения нефти (КИН) на зрелых месторождениях;
- > разработка многофазных месторождений;
- > добыча из низкопроницаемых коллекторов;
- > эффективная и безопасная работа на шельфе в ледовых условиях;
- > разработка и производство катализаторов процессов нефтепереработки.

По каждому приоритетному направлению реализуются либо запланированы проекты создания, апробации и внедрения технологий.

ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ИННОВАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ КОМПАНИИ

- > **Научно-технический центр**, обеспечивающий аналитическую, методическую и научно-техническую поддержку всех ключевых производственных и технических функций Блока разведки и добычи.
- > **«Технологический центр «Бажен»** — дочернее предприятие Компании, открытая отраслевая площадка, объединяющая усилия всех заинтересованных сторон по созданию рентабельной технологии разработки баженовской свиты.
- > **Центр шельфовых компетенций**, в рамках которого Компания планирует объединить свои ключевые компетенции в области освоения и технологического развития шельфовых проектов.
- > **Технопарк промышленной автоматизации**, созданный в рамках стратегии импортозамещения, — это уникальная площадка для научно-исследовательских работ, опытно-промышленных испытаний и разработки высокотехнологичных решений в области автоматизации нефтеперерабатывающих производств.
- > **Технопарк корпоративных информационных технологий** в г. Санкт-Петербурге призван наладить прямое взаимодействие разработчиков и производителей ИТ-решений в нефтегазовой отрасли. «Газпром нефть» предоставляет участникам Технопарка площадку для апробации и тестирования перспективных решений и инновационных технологий.
- > **Дом инноваций** — открытое в 2018 г. в г. Санкт-Петербурге кросс-функциональное пространство для работы над проектами с применением сквозных технологий и данных. Дом инноваций собрал под своей крышей специалистов по нейросетям, цифровым платформам, промышленному интернету, блокчейну, дополненной и виртуальной реальности, машинному обучению и другим технологиям «Индустрии 4.0».

Технологии увеличения нефтеотдачи

«Газпром нефть» развивает химические технологии увеличения нефтеотдачи для истощенных месторождений Западной Сибири. Значимость данной инициативы обусловлена высокой долей зрелых месторождений в портфеле активов Компании. В 2018 г. подведены окончательные итоги пилотного проекта сода-ПАВ-полимерного заводнения на Западно-Салымском месторождении. Прирост коэффициента извлечения нефти составил 17 п. п., что свидетельствует о высокой эффективности технологии. Первоочередная задача — снижение стоимости реагентов для улучшения экономических показателей проектов химического заводнения.

Создание комплекса технологий добычи из Баженовской свиты

Вовлечение в разработку трудноизвлекаемых и нетрадиционных запасов нефти, в том числе запасов баженовской свиты, позволит компенсировать естественное снижение добычи в традиционных регионах. Стратегический проект «Газпром нефти» — инициатива по созданию комплекса технологий для разработки баженовской свиты. Указанный проект получил статус национального, что подтверждает его значимость для государства и отрасли. В 2018 г. Компанией введены в эксплуатацию высокотехнологичные скважины, стартовые дебиты которых свидетельствуют о высоком потенциале применения технологии многостадийного ГРП для разработки баженовской свиты. При моделировании ГРП использовался уникальный симулятор для условий баженовской свиты, разработанный Компанией в партнерстве с

отечественными научными организациями. Компанией создан «Технологический центр «Бажен», выступающий оператором национального проекта. «Технологический центр «Бажен» является площадкой для объединения ресурсов государства, научного, отраслевого и бизнес-сообщества для создания прорывных технологий разработки нетрадиционных запасов баженовской свиты. Разработчики технологий и производители оборудования получили доступ к пилотной площадке, на которой они смогут протестировать свои решения и доработать их для последующего промышленного внедрения на объектах Компании. Важно, что создаваемые технологии и новые компетенции можно будет использовать для разработки других трудноизвлекаемых запасов на территории Российской Федерации.

Технологии для подготовки ПНГ

Одна из перспективных разработок Компании – мобильные модульные комплексы для подготовки ПНГ. Технология позволяет выделять тяжелые компоненты из ПНГ и возвращать их в нефть, что решает проблему уноса нефти с газом, сжигания жирных углеводородов и возникновения осложнений в системе транспорта газа. Площадь нового комплекса в пять раз меньше, чем площадь традиционной установки. Создаваемое решение позволит не только повысить экологичность производства, но и значительно сократить затраты на строительство и обслуживание инфраструктуры, а также повысить эффективность газопотребляющего оборудования.



Цифровая трансформация «Газпром нефти»: новые технологии индивидуализируют подход к индустриальным активам

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

Цифровая трансформация — одно из приоритетных направлений деятельности Компании. Во всех сегментах Компании создаются системы управления производством нового поколения. Они предусматривают:

- > интегрированное управление всеми службами для максимизации ценности актива;
- > использование цифровых двойников для оптимизации режимов работы и планов технического обслуживания;
- > использование когнитивных систем для поддержки принятия решений операторами.

Проекты реализуются на всех этапах цепочки создания стоимости — от добывающих предприятий до сбыта нефтепродуктов.

В 2018 г. в Компании создана Дирекция по цифровой трансформации, задача которой — эффективная реализация и синергия ИТ-проектов, способных вывести на новый уровень ключевые компетенции «Газпром нефти».

В рамках цифровой трансформации в Компании созданы центры компетенций по машинному обучению, искусственному интеллекту, виртуальной и дополненной реальности, дизайну продуктов, гибким методикам разработки и др. В Блоке разведки и добычи запущены проекты «Когнитивный геолог», «Когнитивный инжиниринг», Центр управления проектами капитального строительства, в нефтепереработке — Центр управления эффективностью и Центр управления производством Омского и Московского НПЗ. Кроме того, началась разработка цифровой платформы EvOil для производственных процессов и Корпоративной платформы аналитики и управления данными.

Цифровая модель ачимовской толщи

В 2018 г. «Газпром нефть» создала первую в отрасли цифровую модель ачимовской толщи нефтегазовых пластов, расположенных над баженовской свитой в центральной зоне Западно-Сибирского бассейна. Из-за сложного строения они требуют инновационных

методов разведки и добычи. Для анализа уникального массива геологической информации Компания применила новые алгоритмы обработки больших данных. «Цифровой двойник» ачимовских отложений станет основой для стратегии их разработки.

РАЗВИТИЕ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ

Повышение доли российской продукции в структуре закупок — один из приоритетов «Газпром нефти». Для этого Компания внедряет уже существующие разработки и стимулирует создание новых продуктов.

В «Газпром нефти» функционирует Департамент технологических партнерств и импортозамещения, одна из главных задач которого — системный мониторинг российского рынка товаров и материалов для замены импортной продукции. Программу импортозамещения Компании воплощают в жизнь отраслевые стратегии и дорожные карты альтернативного замещения. «Газпром нефть» поддерживает импортозамещение и в рамках своих программ по поддержке регионального развития¹.

За последние пять лет Компания провела более 120 испытаний новейшего российского оборудования и создала около 50 уникальных продуктов, замещающих зарубежные аналоги. Еще около 170 продуктов находятся в стадии разработки. Кроме того, «Газпром нефть» поддержала заявки компаний-разработчиков на привлечение внешнего финансирования объемом свыше 6 млрд. ₽, включая субсидии Фонда развития промышленности.

В 2018 г. в закупочную деятельность Компании удалось внедрить более 15 новых импортозамещающих продуктов, которые ранее не выпускались в России. Компания заключила соглашения о стратегическом партнерстве с ГК «Роскосмос», ПАО «Северсталь», ООО «ГЕОЭНЕРГОМАШ», ЗАО «Бецема» и АО «Нефтегазавтоматика», а также Соглашение о сотрудничестве по взаимодействию в развитии нефтесервисных услуг с применением импортозамещающего оборудования и технологий по направлению «Высокотехнологичные сервисы при бурении» с ПАО

«ЛУКОЙЛ» и ПАО «Татнефть». Продолжалась работа в совместных рабочих группах с «Газпромбанком» (АО) и АО «Группа ГМС».

«Газпром нефть» на системной основе разрабатывает и запускает в производство импортозамещающую продукцию, созданную в партнерстве с ведущими научными учреждениями. К примерам такой продукции можно отнести:

- > базовые масла низкой вязкости для буровых растворов по собственной технологии (марка Gazpromneft Drilline);
- > новые сверхтвердые материалы для резцов бурового долота, которые Компания разрабатывает совместно со Сколковским институтом науки и технологий;
- > новая модификация катализатора крекинга с активной матрицей, обеспечивающей преимущества по сравнению с западными аналогами с инертной матрицей. Разработка велась совместно с Институтом проблем переработки углеводородов Сибирского отделения Российской академии наук.

В перспективе реализация стратегии импортозамещения Компании позволит совместно с партнерами создать свыше 100 новых высокотехнологичных продуктов российского производства. В их число войдут комплексы бурения, оборудование и реагенты для ГРП, генерирующее, компримирующее и внутрискважинное оборудование, морская техника и оборудование для шельфовых проектов, средства индивидуальной защиты и многое другое.



Импортозамещение в нефтяной отрасли (интервью)



Интервью в онлайн-журнале «Сибирская нефть»

50

УНИКАЛЬНЫХ
ПРОДУКТОВ СОЗДАНО
ЗА ПЯТЬ ЛЕТ

170

ПРОДУКТОВ
В СТАДИИ
РАЗРАБОТКИ

¹ Подробнее об этом см. раздел «Региональная политика и развитие местных сообществ» данного Отчета.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

Компания постоянно работает над повышением эффективности процессов поддержки и повышения качества своей продукции, надежности режима контроля. Ключевой документ, определяющий принципы «Газпром нефти» в этой сфере, — Политика в области качества, направленная на обеспечение эффективного производства и сбыта высококачественной продукции, соответствующей требованиям российских и международных стандартов и нормативов и удовлетворяющей требованиям потребителей.

Ответственность за реализацию Политики и исполнение обязательств в области качества лежит на руководителях производственных и сбытовых дочерних обществ «Газпром нефти».

Для решения задач Политики в области качества Компания реализует программы:

- > по повышению качества выпускаемой продукции;
- > повышению производственной эффективности;
- > комплексной автоматизации производства;
- > совершенствованию технологий и технологических процессов;
- > повышению экологической и промышленной безопасности производства продукции;
- > развитию производственной и сбытовой инфраструктуры;
- > профильному обучению персонала.

Система управления качеством действует на всех уровнях управления Компании. В производственных и сбытовых дочерних обществах функционирует интегрированная система менеджмента качества, отвечающая требованиям международного стандарта ИСО 9001. В 2018 г. надзорные аудиты системы менеджмента прошли Омский и Московский НПЗ; ресертификацию на соответствие требованиям стандартов ISO прошли такие компании, как ООО «Газпромнефть Марин

Бункер» и ООО «Газпромнефть Шиппинг», а также все основные битумные производства «Газпром нефти» по выпуску вяжущих, включая битумные установки на Московском и Омском НПЗ, производственная площадка ОАО «Славнефть — ЯНОС» (СП) и ООО «Газпромнефть — Рязанский завод битумных материалов»

Оценка эффективности системы менеджмента качества осуществляется на основании внутреннего и внешнего независимого аудита, оценке удовлетворенности всех групп клиентов, анализа результатов обратной связи с потребителями и контрагентами, бенчмаркинга отрасли.

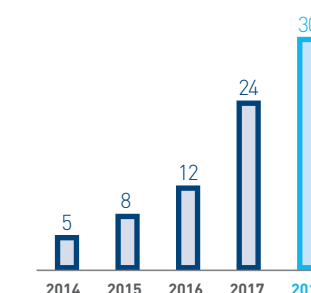
По результатам проведенных в 2018 г. внутренних и внешних аудитов система управления качеством признана результативной и эффективной.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

В Компании функционирует система непрерывного контроля качества сырья и продуктов на всех этапах производства и сбыта нефтепродуктов.

На НПЗ «Газпром нефти» действуют испытательные лаборатории, которые контролируют качество продукции на всех стадиях ее производства — от анализа сырья и материалов до отгрузки потребителям. На АЗС физико-

Доля продукции с высокой добавленной стоимостью: доля брендированного топлива в общем объеме розничной реализации (%)



ПРАКТИЧЕСКИЕ ПРИМЕРЫ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ

«Газпром нефть» на системной основе разрабатывает и запускает в производство импортозамещающую продукцию, созданную в партнерстве с ведущими научными учреждениями.

В целях развития импортозамещающего катализаторного бизнеса в структуре Группы «Газпром нефть» была создана компания ООО «Газпромнефть – КС». В рамках реализации основной задачи общества – строительство завода в г. Омске для выпуска современных катализаторов нефтепереработки и развития каталитического бизнеса.

В 2018 г. ученые из омского Института проблем переработки углеводородов Сибирского отделения РАН совместно со специалистами Омского НПЗ завершили разработку новой модификации катализатора крекинга¹. Суть изменений катализатора заключена в его матрице². Активная матрица нового катализатора дает продукту существенные преимущества перед западными аналогами, в которых использована технология инертной матрицы.

В течение 2018 г. новый продукт постепенно замещал старый катализатор на установках каталитического крекинга Омского НПЗ и полностью доказал свою эффективность. Теперь он возглавит линейку катализаторов для получения высококачественных моторных топлив. Разработка была отмечена премией «Газпрома» в области науки и техники.

Предполагается, что модификация катализатора крекинга составит конкуренцию импортным, поскольку не уступает импортным аналогам, но будет гораздо дешевле в производстве за счет синтеза при более низких давлениях и температуре.

В 2018 г. лаборатория Сколковского института науки и технологий с помощью компьютерных вычислений спрогнозировала существование новых видов сверхтвердых материалов; в лаборатории Института физики высоких давлений РАН была подтверждена возможность их синтеза. Исследования физико-механических параметров подтвердили прогнозируемые значения. НТЦ поданы заявки на патенты по российской (ФИПС) и международной (PCT) системам. В 2019 г. начата разработка технологии изготовления резцов для буровых долот из новых материалов и поиск промышленных партнеров по производству новых видов материалов и изготовлению резцов для долот. Также данный вид материалов в будущем может быть использован в других промышленных областях.



Импортозамещение в нефтяной отрасли



Проект завода катализаторов получил господдержку



«Сделано в России»: репортаж о проекте «Газпром нефти» по развитию производства катализаторов (телеканал «РБК-ТВ»)

¹ Каталитический крекинг – переработка нефтяных фракций в присутствии катализатора (соединения, ускоряющего химические реакции) для получения высокооктанового бензина и других продуктов.

² Матрица – пористый носитель активного вещества, который должен обеспечивать сохранение его каталитических свойств в условиях высоких температур. Матрица может быть инертной, выполняющей функции подвода к катализатору молекул сырья и отвода от него продуктов крекинга, или активной. В последнем случае на ней осуществляется предварительный крекинг крупных молекул сырья.

Доля продукции с повышенными экологическими характеристиками в общем объеме производства (%)

Показатели	2014	2015	2016	2017	2018
Моторные топлива «Евро-5»	90	95	100	100	100
Моторные масла «Евро-4» и выше	17	23	25	26	27
CMT, ультранизкосернистое топливо ULSFO 0,1	—	—	—	9	25

химические параметры топлива проверяются дополнительно не реже раза в месяц — с использованием мобильных или стационарных лабораторий. Авиационное топливо проходит несколько уровней контроля качества на складах АО «Газпромнефть-Аэро»: в процессе приема, хранения, подготовки и выдачи на заправку воздушных судов. Дополнительный контроль качества битумной продукции проводится в Научно-исследовательском центре «Газпромнефть — БМ». Надежные и бесперебойные поставки обеспечивает интегрированная система оптимизационного планирования.

Продукция Компании проходит оценку воздействия на здоровье человека и безопасность для окружающей среды и соответствует требованиям российских и международных стандартов и регламентов: Таможенного союза ЕАЭС, ГОСТов Российской Федерации. Качественные характеристики продукции соответствуют требованиям стандартов международных организаций API, ACEA, ILSAC, DIN, ISO 8217 и др.

Продукция, попадающая под действие регламентов (автомобильные бензины, реактивное, дизельное и судовое топлива, мазут, битум дорожный), имеют декларации соответствия требованиям, указанным в технических регламентах Таможенного союза ЕАЭС. Соответствие экологическим характеристикам подтверждается для каждой вырабатываемой партии продукции. Судовые топлива также регламентируются стандартом организации собственной разработки (СТО) и соответствуют требованиям международного стандарта ISO 8217.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

«Газпром нефть» выстраивает со своими потребителями прямые и долгосрочные отношения, развивает диалог с ними на принципах открытости и взаимного уважения, предоставляет своевременную и ответственную информацию о продуктах и услугах, а также совершенствует систему работы с обращениями и претензиями. Компания постоянно исследует уровень удовлетворенности клиентов качеством продукции и сервиса, изучает их ключевые потребности и предлагает индивидуализированное клиентское обслуживание.

«100 лучших товаров России»

Моторные топлива и масла производства «Газпром нефти» получили знак качества Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России». В числе победителей конкурса – высокооктановый бензин G-Drive 100, судовое топливо ТСУ-80 с улучшенными экологическими характеристиками и автомобильный пропан Омского НПЗ, моторное масло Gazpromneft для бензиновых двигателей ООО «Газпронефть – СМ».

В информировании различных групп потребителей (розничные, корпоративные, оптовые) используется широкий спектр каналов коммуникаций.

Каждая партия продукции сопровождается паспортами качества и безопасности, а также документом по стандартизации или требованиям технических регламентов Таможенного союза ЕАЭС. При разработке документов по стандартизации или изменений к ним производится обязательное согласование их с потребителем.

В соответствии с Положением Европейского союза о регистрации, оценке, разрешении и ограничении использования химических веществ (REACH) для продукции, отгружаемой на экспорт, разработаны паспорта безопасности (англ. Safety Data Sheet (SDS)). Для продукции, выпускаемой в обращение на территории Российской Федерации, разработаны паспорта безопасности в соответствии с действующим российским законодательством. Все нефтепродукты, выпускаемые Компанией, классифицированы по опасности в сопроводительной документации (документах по стандартизации и паспортах безопасности). Продукция классифицируется в паспортах безопасности в соответствии с Согласованной на глобальном уровне системой классификации и маркировки химических веществ (СГС).

Для смазочных материалов разработано 88 SDS и пересмотрено порядка 125 SDS в соответствии с Регламентом Европейского союза 1907/2006/EC от 18 декабря 2006 г., касающегося правил регистрации, оценки, разрешения и ограничения химических веществ (REACH). Кроме того, в 2018 г. разработаны и зарегистрированы паспорта безопасности на полимерно-битумные вяжущие по ГОСТ Р 52056–2003 и добавку для укрепления грунтов.

Взаимодействие с корпоративными и оптовыми потребителями

В число каналов информирования о качестве продукции корпоративных и оптовых потребителей входят:

- > информационно-техническое сопровождение поставок продукции потребителям;
- > прямой диалог менеджмента и клиентов на тренингах и семинарах для партнеров и потребителей, совещаниях и информационно-технических сессиях с представителями отраслевых министерств субъектов Российской Федерации;
- > размещение информации на корпоративных сайтах и внешних онлайн-ресурсах;
- > маркетинговые и рекламные мероприятия;
- > программы лояльности;
- > брендирование упаковок.

Для взаимодействия с корпоративными клиентами и анализа их удовлетворенности качеством продукции Компания использует различные инструменты получения обратной связи: анкетирование, сбор и анализ обращений, проведение опросов и фокус-групп, создание совместных рабочих групп, совместное тестирование качества нефтепродуктов.

Качество продукции Московского НПЗ соответствовало ожиданиям конечных потребителей: обоснованных претензий по качеству его товарной продукции от потребителей не поступало. По итогам исследования лояльности потребителей ООО «Газпромнефть — БМ» индекс лояльности составил 78,2, что на 1,6 балла выше уровня 2016 г., когда подобный анализ был проведен в первый раз. Индекс удовлетворенности потребителей ООО «Газпромнефть — СМ» в отчетном году повысился до 3,23 балла (в 2017 г.— 3,08 балла).

Взаимодействие с розничными потребителями

В Компании действует Единый центр поддержки клиентов (ЕЦПК) — многоканальный сервис для оперативного реагирования на запросы клиентов, работающий в режиме 24/7 и включающий различные инструменты традиционных и цифровых коммуникаций.

АЗС «Газпромнефть» — самая востребованная сеть АЗС

Сеть АЗС «Газпромнефть» стала наиболее востребованной сетью АЗС у российских автомобилистов по версии холдинга «Ромир» в 2018 г. В опросе приняли участие водители из 21 региона России. 40% респондентов отметили сеть «Газпромнефть» как основную, услугами которой они пользуются. Критериями выбора АЗС стали присутствие необходимых видов нефтепродуктов, стоимость и качество топлива, исправное оборудование, удобное местоположение и график работы станций, а также широкий ассортимент сопутствующих товаров и наличие дополнительных услуг. Главным критерием выбора, отмеченным 93% опрошенных, стало качество топлива. Самым известным и популярным брендируемым моторным топливом участники исследования назвали топливо G-Drive: 37% автовладельцев сообщили, что чаще всего покупают именно этот бензин. Сеть Компании заняла первое место и по узнаваемости бренда (39% респондентов).

Все обращения фиксируются в единой системе регистрации и обработки обращений в соответствии с заданными типами и темами. В течение месяца производится регулярный мониторинг качества консультации клиентов по всем каналам коммуникации. В случаях выявления нарушений реализуются корректирующие мероприятия. Компания регулярно оценивает уровень удовлетворенности конечных потребителей на всех стадиях предоставления услуг.

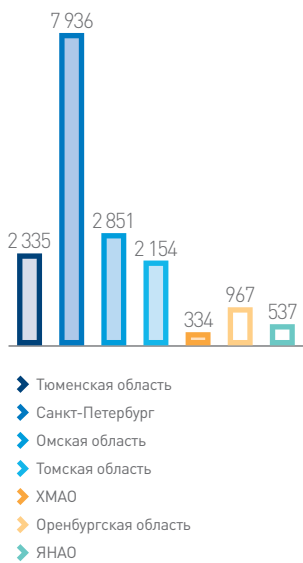
Ключевой показатель потребительской лояльности сети АЗС «Газпромнефть» — индекс NPS (англ. Net Promoter Score) — в 2018 г. сохранился на уровне 2017 г. (с учетом очистки от влияния ценового фактора) и составил 59 пунктов. Это подтверждает высокий уровень лояльности клиентов и их готовность рекомендовать сеть АЗС «Газпромнефть» друзьям и знакомым. Для расширения клиентской базы и повышения ее лояльности Компания в 2018 г. провела семь федеральных и региональных рекламных акций. В маркетинговых мероприятиях приняли участие 5,3 млн. клиентов розничной сети Компании. В 2018 г. Компания реализовала также 10 целевых маркетинговых кампаний, в которых приняли участие более 2,6 млн. клиентов.

В 2018 г. «Газпром нефть» запустила мобильное приложение АЗС.GO для заказа и оплаты топлива на своих АЗС. АЗС.GO — собственная разработка Компании. Приложение помогает клиенту создавать заказ по количеству литров или на определенную сумму, оплачивать топливо, не выходя из машины, с помощью привязанной банковской карты или ApplePay, искать заправки по местоположению и ценам на топливо. Использование приложения сокращает время заправки автомобиля в 1,5–2 раза. К мобильному сервису подключены уже 400 станции сети АЗС «Газпромнефть». В другом приложении Компании — «Сеть АЗС «Газпромнефть» — доступны такие сервисы, как страхование, техосмотр, ремонт автомобиля и консультация автомеханика. Свыше 160 тыс. пользователей заходят в раздел «Сервисы» ежемесячно. Количество пользователей мобильных приложений сети АЗС «Газпромнефть» в 2018 г. достигло 1,85 млн. человек.

ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК

«Газпром нефть» развивает сотрудничество с контрагентами, делая акцент на открытость рынку, рыночное ценообразование, длительные и структурированные взаимоотношения.

Объем закупок МТР у поставщиков из существенных регионов деятельности Компании¹ (млн ₽)



Компания стремится развивать долгосрочное контрактное, различные инструменты мотивации контрагентов и гибкие механизмы ценообразования. Развивая взаимодействие с контрагентами, «Газпром нефть» нацелена на повышение эффективности управления цепочкой поставок и обеспечение прозрачности процесса определения кандидатов на участие в процедурах закупки.

- Принципы работы Компании с поставщиками:**
- > прозрачность и открытость;
 - > конкурентность;
 - > равенство;
 - > взаимные гарантии;
 - > конфиденциальность;
 - > информированность.

В Компании действует ряд стандартов, регламентирующих привлечение поставщиков, их отбор и последующую работу с контрагентами, включая производственный инспекционный контроль, а также оценку эффективности. Критерии предварительного отбора и оценки поставщиков формируются совместно рядом подразделений. Участники процесса обязаны обеспечить независимость и непредвзятость разработанных критериев. Управление выбором контрагентов и работой с ними осуществляется в рамках интегрированной системы

менеджмента, соответствующей требованиям стандарта ISO 9001:2015. В 2018 г. Блок закупок материально-технических ресурсов (МТР) ООО «Газпромнефть-Снабжение» прошел ежегодный аудит интегрированной системы менеджмента для подтверждения ее соответствия требованиям стандартов ISO 9001:2015, СТО Газпром 9001–2012, а также стандартов и регламентов Компании.

В «Газпром нефти» функционирует система управления поставщиками, позволяющая проводить предварительную квалификационную оценку (ПКО) поставщиков МТР на соответствие корпоративным требованиям до их привлечения к конкурентным процедурам. По ряду опубликованных процедур ПКО предусмотрено подтверждение соответствия корпоративным требованиям в области экологической и производственной безопасности, охраны труда, трудовых отношений и социальной деятельности.

Базовыми критериями при выборе контрагентов являются стоимость, качество, сроки изготовления и поставки / выполнения работ / оказания услуг, наличие у контрагента соответствующих технических и кадровых ресурсов, а также необходимый опыт выполнения работ / оказания услуг по соответствующему направлению.

Полный перечень предъявляемых требований, открытые конкурентные процедуры и подробная информация о порядке отбора доступны на сайте Компании в разделе «Закупки». Эта площадка представляет собой многофункциональный инструмент, обеспечивающий в том числе полную прозрачность процедур отбора и закупок для поставщиков и служащий целям предупреждения и выявления случаев коррупции.

Компания ведет постоянный мониторинг потенциальных поставщиков на предмет соответствия установленным требованиям. Квалификационно-техническая оценка поставщика включает в себя техническую

проверку, а также проверку надежности и финансового состояния один раз в год.

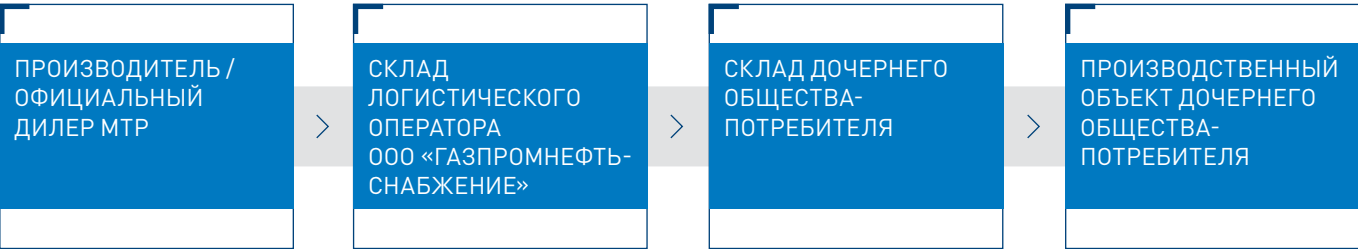
В 2018 г. существенных изменений цепочки поставок не было.

В 2018 г. Компания привлекла к конкурентным процедурам более 5 400 потенциальных поставщиков. Договоры были заключены с более 2 100 компаниями из 62 регионов Российской Федерации и 11 стран ближнего и дальнего зарубежья. Доля местных (отечественных) поставщиков в 2018 г. составил более 95%. Сумма платежей в регионах, где осуществляется разведка и добыча составила 120 млрд. ₽.



Подробнее в разделе «Закупки»

Цепочка материально-технических поставок Компании



Участие субъектов малого и среднего бизнеса в закупках

В 2018 г. «Газпром нефть» продолжила поддерживать стабильно высокий уровень привлечения к закупкам субъектов среднего и малого предпринимательства (МСП). Данный показатель составил более 20 % от общих объемов закупаемых МТР.

¹ По результатам проведенных процедур конкурентного выбора поставщиков МТР, организатором которых являлись Департамент материально-технического обеспечения Компании и Блок закупок МТР ООО «Газпромнефть-Снабжение».



DRIVE

ГАЗПРОМНЕФТЬ

МАЛЫЕ ДИЗЕЛЬНЫЕ ТОЛКОВЫ

ДИЗЕЛЬ ОПТИ
ПРОМ ГАЗПРОМ

Г СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

01

ПРИНЦИПЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИНТЕГРИРОВАНЫ В СТРАТЕГИЮ, ПРОЦЕССЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ И ОПЕРАЦИОННУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ «ГАЗПРОМ НЕФТИ»

СОЗДАНИЕ ЦЕННОСТИ ДЛЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Компания считает, что устойчивый рост бизнеса и благополучие общества, в котором она работает, неразрывно связаны. Добываясь своих стратегических целей, «Газпром нефть» стремится создавать ценность для заинтересованных сторон на каждом этапе своей деятельности.

	Аktionepы и инвестopы	Потребители и покупатели	Персонал	Общество и регионы деятельности	Государство
ЦЕННОСТИ	> Долгосрочный рост стоимости Компании > Высокий уровень дивидендной доходности	> Стабильное обеспечение нефтепродуктами с высокими потребительскими экологическими характеристиками	> Компания – устойчивый и перспективный работодатель > Широкие возможности профессионального развития > Достойный компенсационный пакет > Социальная поддержка > Возможности для самореализации и участия в интересных проектах	> Развитие местных производств и поставщиков > Налоговые платежи в местные бюджеты > Рабочие места для местных жителей > Природоохранная деятельность > Повышение качества жизни местных сообществ > Содействие росту социальной активности и социального предпринимательства населения	> Обеспечение энергетической безопасности > Налоговые платежи > Технологическое развитие российской нефтегазовой отрасли
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМПАНИИ	> Постоянные коммуникации с инвесторами, акционерами и аналитиками для поддержания справедливой цены на ценные бумаги Компании > Развитие системы корпоративного управления, системы управления рисками > Реализация справедливой дивидендной политики > Информационная открытость в освещении результатов реализации стратегии развития. > Соблюдение прав миноритарных акционеров	> Разработка и производство продуктов с повышенными потребительскими и экологическими характеристиками > Расширение прямых продаж корпоративным клиентам через собственную сбытовую сеть > Расширение сети АЗС «Газпромнефть» и развитие программы лояльности > Партнерство с ведущими потребителями нефтепродуктов. > Повышение эффективности сбытовых каналов за счет цифровизации бизнес-процессов и развития каналов коммуникаций с клиентами и контрагентами	> Развитие системы привлечения и удержания сотрудников, формирование ценностного предложения работодателя > Управление талантами, развитие компетенций и обучение > Развитие системы мотивации > Формирование культуры вовлеченности и сотрудничества > Рост эффективности деятельности > Повышение эффективности работы с персоналом	> Обеспечение существенного объема налоговых поступлений в местные бюджеты > Вклад в развитие социальной инфраструктуры > Создание высокоэффективных рабочих мест > Программы повышения экологической безопасности и сохранения биоразнообразия > Обеспечение высокого уровня безопасности производства > Рост энергоэффективности предприятий Компании > Реализация социальных проектов	> Стабильный рост добычи и эффективная нефтепереработка с широкой сетью реализации нефтепродуктов > Реализация первого крупного шельфового проекта – платформы «Приразломная» – и комплексное освоение арктического шельфа России > Развитие центра технологических компетенций и технологическое импортозамещение
ПОКАЗАТЕЛИ 2018 Г.	> Справедливая оценка акций: котировка на 29 декабря 2018 г. – 346,7 Р за акцию (+43 % по сравнению с началом года). По итогам года рублевые котировки достигли самых высоких значений за всю историю существования ПАО «Газпром нефть». > Факт выплаты дивидендов за девять месяцев 2018 г. – 35 % от консолидированного результата по МСФО. > Совокупный доход акционеров за 2018 г. – 53 %	> Соответствие всех моторных топлив экологическому классу «Евро-5». > Лидер среди российских компаний по прокачке через одну АЗС: 20,7 т/сут. > 59 пунктов составляет индекс потребительской лояльности (NPS). > 11,1 млн участников программы лояльности АЗС «Газпромнефть» в 2018 г.	> В 2018 г. Компания заняла первое место среди компаний топливно-энергетического комплекса России по итогам международного рейтинга Randstad Award и первое место по привлекательности трудоустройства для соискателей по версии кадрового агентства HeadHunter > Коэффициент текучести кадров составил 12,9 % — на 2,2 п. п. ниже уровня 2017 г. > Среднемесячная заработная плата составила 122,6 тыс. Р (+8 % к 2017 г.) > 21 % — снижение LTIFR по отношению к 2017 г.	> «Газпром нефть» – один из крупнейших налогоплательщиков в регионах присутствия > 98 % составила доля российских компаний в общем количестве поставщиков «Газпром нефти» > В 2018 г. программа социальных инвестиций «Родные города» получила две награды конкурса «Лидеры корпоративной благотворительности» > На 14% уменьшилось водопотребление в 2018 году	> Экспорт – 18,7 млн т нефти в 2019 г. > Более 800 млрд Р налоговых платежей в 2018 г. > Создан «Технологический центр «Бажен» — полигон для апробации технологий добычи из баженовской свиты

СТРАТЕГИЯ-2030

В 2018 г. Совет директоров Компании утвердил новую Стратегию до 2030 г. В соответствии с ней «Газпром нефть» должна стать ориентиром для международных компаний отрасли по эффективности, технологичности и безопасности.

За более чем 10 лет развития «Газпром нефть» достигла значительных результатов, став крупным игроком мировой нефтегазовой отрасли. Компания уверенно движется к достижению целей, обозначенных в Стратегии до 2025 г. Это будет обеспечено за счет завершения ключевых проектов, основная часть которых находится в стадии реализации.

Одновременно с этим высокая волатильность энергетических рынков, усиление и изменение природы конкуренции на них, трансформация энергетики создают новые вызовы для нефтегазовой отрасли. Эти вызовы в совокупности с изменением масштаба и роли «Газпром нефти» в отрасли потребовали актуализации Стратегии Компании.

«Мы хотим быть компанией нового поколения, образцом для российских и мировых игроков. Для достижения поставленных целей необходимо произвести комплексную трансформацию системы управления Компанией: цифровую, операционную, организационную и культурную. Мы понимаем, к чему стремимся, как мы должны изменить себя и какие инструменты применить для достижения новых целей».

Александр Дюков
Председатель Правления,
Генеральный директор ПАО «Газпром нефть»



Наша цель

Стать одной из лучших промышленных компаний мира, определяющих прогрессивную трансформацию отрасли, делающих невозможное реальным и вдохновляющих своих последователей в России и за ее пределами.

Наша миссия

Развиваться, чтобы развивать мир. Созидать, чтобы гордиться созданным.
Мы создаем ресурсы для будущего, обогащая мир энергией, знаниями и технологиями для уверенного движения к лучшему.

ОБ ОТЧЕТЕ
О КОМПАНИИ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ
СТОРОНАМИ

РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ
РЕГИОНАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА И РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ
ПРИЛОЖЕНИЯ



Новая стратегия – Стратегия-2030

Новая Стратегия до 2030 г. является продолжением Стратегии до 2025 г., но ориентирована больше на рыночное позиционирование Компании, повышение ее гибкости по отношению к внешним изменениям и трансформацию всех ключевых бизнес-процессов. Задачи ПАО «Газпром нефть» до 2030 г.:

- > выстроить Компанию нового поколения;
- > стать ориентиром для других компаний отрасли по эффективности, технологичности и ответственности перед акционерами и обществом;
- > опираться в своей деятельности на цели в области устойчивого развития, принятые Генеральной Ассамблеей ООН 25 сентября 2015 г.



Александр Дюков:
«Мы хотим стать ориентиром
по технологичности
и эффективности»



Искусство быть лидером



«Газпром нефть»
сформировала стратегический
план развития до 2030 г.

ЛИДЕРСТВО ПО ROACE

Эффективное управление портфелем проектов и активов, ориентированное на максимизацию прибыли

«ГАЗПРОМ НЕФТЬ» – ОРИЕНТИР ДЛЯ ДРУГИХ КОМПАНИЙ ОТРАСЛИ В МИРЕ

Области лидерства

БЕЗОПАСНОСТЬ

«Цель – ноль: – отсутствие вреда людям, окружающей среде и имуществу при выполнении работ».

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Максимизация создаваемой стоимости каждого барреля при любом сценарии развития рынка нефти.

Стратегические инициативы: в разведке и добыче:

- > повышение эффективности прироста запасов;
- > повышение эффективности прироста добычи;
- > повышение эффективности текущей добычи;

в переработке и сбыте:

- > оптимизация корзины и повышение операционной эффективности нефтепереработки;
- > повышение эффективности сбытового сегмента.

ТЕХНОЛОГИЧНОСТЬ

Создание технологий для будущего развития:

- > повышение коэффициента извлечения нефти на зрелых месторождениях;
- > разработка многофазных месторождений и низкопроницаемых коллекторов;
- > добыча в сложных условиях Арктики;
- > безопасная и эффективная работа на шельфе.

В ДЕСЯТКЕ КРУПНЕЙШИХ В МИРЕ ПО ДОБЫЧЕ ЖИДКИХ УГЛЕВОДОРОДОВ

среди публичных нефтегазовых компаний

Продолжение роста с темпами не ниже рынка

В разведке и добыче продолжается эффективная разработка зрелой ресурсной базы. Широкий набор возможностей дальнейшего развития сгруппирован в несколько стратегических направлений.

Стратегические ставки

РАЗВИТИЕ ЯМАЛА

Освоение ресурсной базы полуострова Ямал и строительство газопровода с Новопортовского месторождения до Единой системы газоснабжения.

НАДЫМ-ПУР-ТАЗОВСКИЙ РЕГИОН

Вовлечение в разработку и монетизация уникальных по объему запасов жидких углеводородов в стратегически важном для Компании регионе.

САХАЛИН

Формирование центра добычи углеводородов на шельфе острова Сахалин.

НЕТРАДИЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

Разработка нетрадиционных запасов баженовской свиты доманиковых и палеозойских отложений.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

Вовлечение в разработку нерентабельных на данный момент остаточных извлекаемых запасов за счет разработки и применения новых технологий.

НОВЫЕ ПОИСКОВЫЕ ЗОНЫ

Подготовка ресурсной базы для обеспечения добычи за пределами 2025 г.

МАКСИМИЗАЦИЯ СОЗДАВАЕМОЙ СТОИМОСТИ КАЖДОГО БАРРЕЛЯ

Повышение эффективности управления цепочкой создания стоимости

В сегменте логистики, переработки и сбыта продолжают модернизация перерабатывающих мощностей, рост операционной эффективности заводов, развитие масштаба и повышение эффективности сбытовой сети.

Стратегические направления долгосрочного развития

УВЕЛИЧЕНИЕ ГЛУБИНЫ ПЕРЕРАБОТКИ И ВЫХОДА СВЕТЛЫХ НЕФТЕПРОДУКТОВ

Повышение стоимости корзины нефтепродуктов для обеспечения экономической устойчивости и технологической гибкости нефтеперерабатывающих заводов в различных рыночных условиях.

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ И ТЕХНОЛОГИЧНОСТИ

Оптимизация ресурсов, снижение затрат и трансформация процессов цепочки создания стоимости для завоевания лидирующих позиций на существующих и новых рынках.

РАЗВИТИЕ НЕФТЕХИМИИ

Повышение устойчивости традиционного бизнеса за счет развития нефтехимического направления Компании.

РАЗВИТИЕ СБЫТОВОГО БИЗНЕСА

Сохранение лидирующих позиций и наращивание доли на существующих и новых продуктовых рынках сбыта.

КОМПЛЕКСНАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ КОМПАНИИ

Рост качества и скорости принимаемых решений

Реализация Стратегии до 2030 г. требует адаптации к новым подходам и вызовам внешней среды. Четыре трансформации взаимосвязаны, каждая из них поддерживает другую и обеспечивает их совместную реализацию.

Трансформации

ОПЕРАЦИОННАЯ

Система управления операционной деятельностью «Эталон» для обеспечения системной безопасности и эффективности регулярной деятельности.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ

Переход к гибкой организации, простой и быстрой рабочей среде. Развитие экосистемы за пределами Компании.

КУЛЬТУРНАЯ

Переход от управления к вовлекающему лидерству как новой идеологии взаимодействия.

ЦИФРОВАЯ

Повышение качества и скорости принимаемых решений через внедрение цифровых технологий.

ИНТЕГРАЦИЯ СТРАТЕГИИ И ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

При разработке и реализации Стратегии «Газпром нефть» опирается на принципы и цели устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности. Они интегрируются в бизнес-стратегию, процессы принятия решений и операционную деятельность «Газпром нефти». Подходы и обязательства Компании в сфере устойчивого развития согласуются с Целями устойчивого развития (ЦУР), принятыми ООН в 2015 г.¹

Основные природоохранные программы «Газпром нефти»

Направление деятельности	ЦУР ООН	Цели Компании
ФИНАНСОВАЯ И ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОИЗВОДСТВА	8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ 9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА 12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО	> Создание акционерной стоимости, возврат инвестиций, максимизация создаваемой стоимости каждого барреля. > Повышение эффективности управления цепочкой создания стоимости. > Цифровизация Компании, постоянное внедрение инноваций
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА	3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ	> Цель-ноль: отсутствие вреда людям, окружающей среде и имуществу при выполнении работ. > Снижение показателей производственного травматизма, профессиональных заболеваний, аварийности и негативного воздействия на окружающую среду. > Организация безопасного производства
ОХРАНА ПРИРОДЫ	6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ 7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ 13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА	> Снижение техногенной нагрузки и поддержание благоприятного состояния природной среды. > Экологическая безопасность деятельности. > Рациональное использование, восстановление и охрана природных ресурсов, сохранение биоразнообразия. > Эффективное использование энергоресурсов
	14 СОХРАНЕНИЕ МОРСКИХ ЭКОСИСТЕМ 15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ	



Цели в области устойчивого развития

Направление деятельности	ЦУР ООН	Цели Компании
РАЗВИТИЕ И ПОДДЕРЖКА СОТРУДНИКОВ	4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ 5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО 8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ	> Обеспечение Компании высококвалифицированными кадрами в настоящем и будущем. > Обеспечение конкурентоспособного вознаграждения и социального пакета сотрудников. > Обеспечение безопасных условий труда. > Развитие системы обучения и развития
ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ 17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	> Поддержка развития социальной инфраструктуры территорий присутствия. > Развитие человеческого капитала территорий, содействие росту социального активизма. > Развитие импортозамещения, сотрудничество с местными поставщиками, технологические партнерства. > Развитие сотрудничества с заинтересованными сторонами для решения задач устойчивого развития территорий и общества в целом
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ		> Развитие системы корпоративного управления, соответствие лучшим и международным практикам для повышения эффективности и конкурентоспособности Компании
СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ	5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО 16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ 17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	> Отсутствие нарушений трудовых прав и прав человека. > Антикоррупционная деятельность. > Эффективное управление рисками, связанными с коррупцией и нарушением прав человека

¹ Задачи Компании в контексте Целей ООН в области устойчивого развития и показатели, отражающие вклад Компании в их достижение, представлены в приложении 2 к данному Отчету «Выполнение целей и задач в области устойчивого развития на 2018 год».



УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

СТАНДАРТЫ И МЕХАНИЗМЫ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ «ГАЗПРОМ НЕФТИ» ПОЗВОЛЯЮТ КОМПАНИИ СЛЕДОВАТЬ ПРИНЦИПАМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ НА ВСЕХ ЭТАПАХ — ОТ ПЛАНИРОВАНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ СТРАТЕГИИ ДО РЕШЕНИЯ ЕЖЕДНЕВНЫХ БИЗНЕС-ЗАДАЧ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Корпоративное управление¹ в Компании основывается на принципе устойчивого развития и повышения стоимости акционерного капитала «Газпром нефти» в долгосрочной перспективе. Компания реализует этот принцип через систему ответственного взаимодействия и построения доверительных отношений с ключевыми заинтересованными сторонами.

Система корпоративного управления ПАО «Газпром нефть» включает в себя все основные элементы, присущие публичным компаниям с развитой практикой управления, и соответствует нормам и требованиям российского законодательства, Уставу Компании и собственным внутренним стандартам. В этой области «Газпром нефть» ориентируется также на лучший мировой опыт и наиболее успешную практику.

Принципы и правила системы корпоративного управления закреплены в Корпоративном кодексе и Кодексе корпоративного управления. Практика корпоративного управления «Газпром нефти» построена таким образом, чтобы обеспечивать высокий уровень внутреннего и внешнего контроля. Корпоративным центром Группы «Газпром нефть» является ПАО «Газпром нефть», обеспечивающее эффективный контроль за всеми процессами.

По состоянию на 31 декабря 2018 г. в структуру «Газпром нефти» входило 134 российских и иностранных юридических лиц². Вне зависимости от структуры уставного капитала ПАО «Газпром нефть» является основным Обществом по отношению к организациям Группы «Газпром нефть». Эффективное корпоративное управление и контроль деятельности дочерних обществ обеспечиваются в том числе за счет вне-сения ключевых вопросов их работы на рассмотрение органов управления ПАО «Газпром нефть».

В области соблюдения прав акционеров Компания работает:

- > над повышением прозрачности раскрываемой информации;
- > актуализацией реестра акционеров и расширением возможностей интернет-сервиса «Личный кабинет акционера».

В области повышения эффективности органов управления Компания:

- > совершенствует процедуры работы органов управления;
- > усиливает контроль за выполнением корпоративных процедур.

В области раскрытия информации Компания:

- > совершенствует процедуру передачи и согласования информации начиная от конкретного события до раскры-

тия сведений о нем на рынке ценных бумаг;

- > актуализирует внутренние документы и процессы в соответствии с новыми требованиями законодательства об инсайдерской информации;
- > внедряет в рабочую эксплуатацию интерфейс «Единое окно» для публикации обязательных сообщений и сообщений о корпоративных действиях.

В области повышения качества корпоративного управления и следования лучшим практикам Компания:

- > совершенствует систему корпоративного управления дочерними обществами;
- > актуализирует внутренние документы и процедуры, которые регулируют корпоративное управление в Группе.

Перечень существенных обществ группы «Газпром нефть» представлен в Приложении 4 Годового отчета

¹ Более подробная информация о корпоративном управлении, составе, деятельности и вознаграждении высших органов управления, а также предотвращении конфликта интересов приведена в Годовом отчете Компании за 2018 г., раздел «Корпоративное управление».

² Структура Компании и основные изменения в ней приведены в Годовом отчете Компании за 2018 г., раздел «Корпоративное управление».

Эффективность управления

Компания постоянно совершенствует систему корпоративного управления, повышая ее эффективность. Совет директоров ежегодно рассматривает результаты деятельности в этой области.

ОСНОВНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ 2018 ГОДА

- > Внеочередным Общим собранием акционеров утверждены изменения в Устав Компании. Они учитывают изменения в Федеральный закон «Об акционерных обществах», связанные с изменением порядка регулирования крупных сделок и сделок, в совершении которых имеется заинтересованность.
- > Внеочередным Общим собранием акционеров утверждены в новой редакции Положение об общем собрании акционеров, Положение о Совете директоров, Положение о Правлении и Положение о Генеральном директоре. Они учитывают рекомендации Кодекса корпоративного управления и лучшую российскую практику корпоративного управления.
- > Советом директоров утверждены изменения во внутренние документы, регулирующие порядок совершения сделок

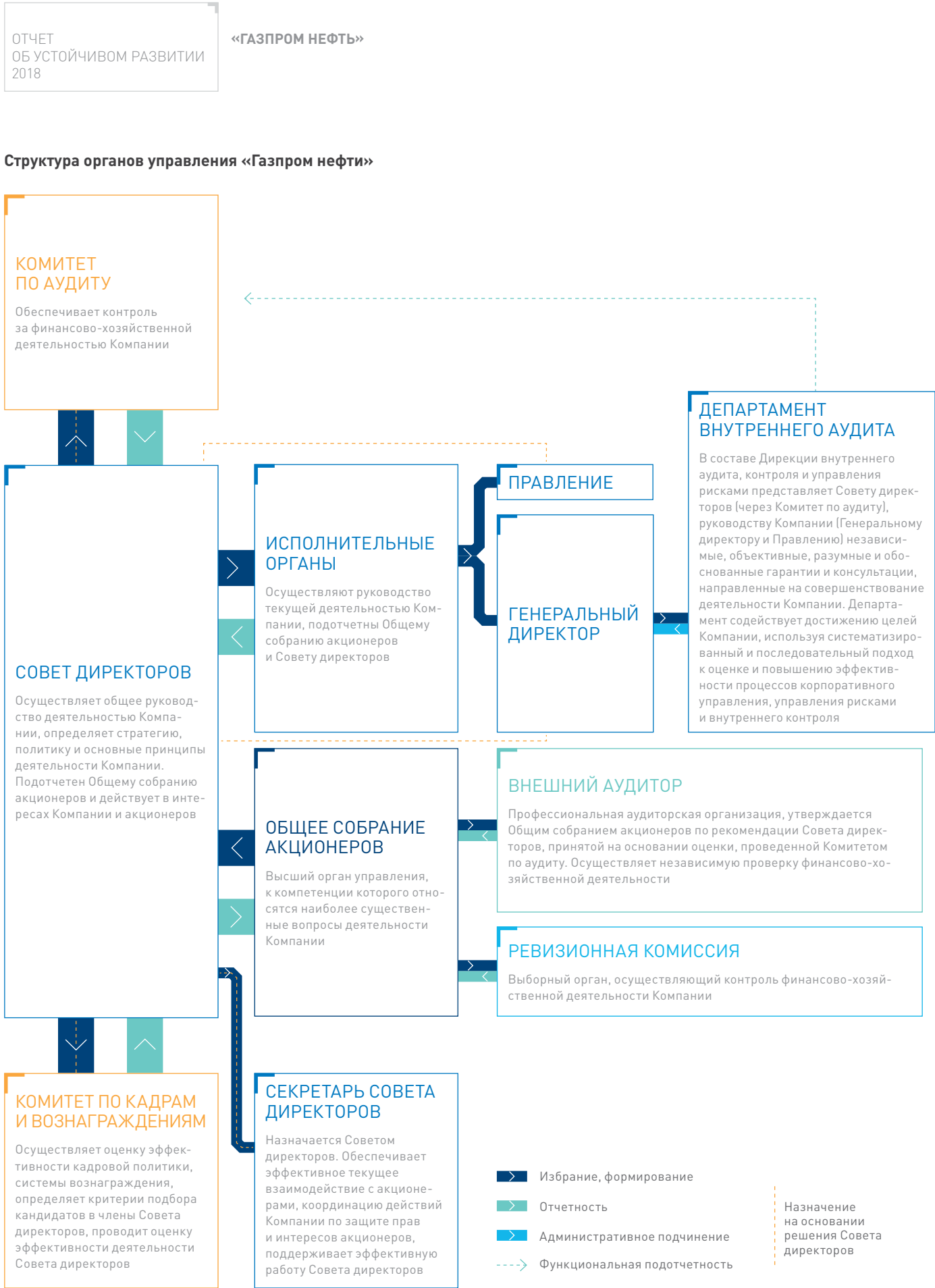
ПАО «Газпром нефть» и порядок взаимодействия с хозяйственными обществами, акциями (долями) которых владеет Компания в части повышения пороговых значений по сделкам.

- > Комитет по кадрам и вознаграждениям Совета директоров одобрил новые критерии оценки эффективности деятельности Совета директоров и признал целесообразным проведение оценки эффективности деятельности Совета директоров с привлечением независимой внешней организации (консультанта), обладающей необходимой квалификацией, не реже одного раза в три года.
- > Обеспечена возможность участия акционеров в Общих собраниях акционеров с использованием двух сервисов электронного голосования: e-voting и «Личный кабинет акционера».
- > Началась автоматизация процедур корпоративного управления.

В основе системы корпоративного управления ПАО «Газпром нефть» лежат принципы, направленные на сохранение и преумножение активов, рост рыночной стоимости Компании, поддержание финансовой стабильности и прибыльности Компании, уважение прав и интересов акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц. Управление сложной, многоуровневой структурой вертикально интегрированной нефтяной компании (ВИНК), включающей геологоразведку, добычу, переработку, сбыт как внутри страны, так и за ее пределами, требует профессиональной команды менеджеров и высокоэффективной системы корпоративного управления и контроля. Сейчас в Компании выстроена четкая и понятная организационная структура с высоким уровнем взаимодействия между органами управления и разграничением обязанностей по контролю и управлению. Это гарантирует поступательный рост стоимости Компании для акционеров в долгосрочной перспективе.

«В 2018 г. акционеры «Газпром нефти» впервые смогли воспользоваться сервисами электронного голосования. Применение дистанционных систем голосования – свидетельство активного внедрения Компанией современных цифровых технологий не только в производстве, но и в деловой коммуникации. Такой сервис делает корпоративное управление более открытым и доступным, а условия реализации прав акционеров – максимально комфортными».

Елена Илюхина
Заместитель Генерального директора по правовым и корпоративным вопросам
ПАО «Газпром нефть»



В 2018 г. Совет директоров рассмотрел следующие вопросы в сфере устойчивого развития:

- > Стратегия развития Компании до 2030 г. и развитие отдельных направлений бизнеса;
- > планы развития международного бизнеса;
- > программа развития «Газпром нефти» на шельфе Российской Федерации;
- > исполнение инвестиционной программы в 2018 г.;
- > развитие инновационной деятельности Компании;
- > мероприятия Компании, направленные на внедрение и рост доли в закупках российских продуктов и решений;
- > система ключевых показателей эффек-

тивности (КПЭ) и оценка ее влияния на эффективность работы Компании;

- > результаты оценки работы внешнего аудитора «Газпром нефти» по итогам 2017 г.;
- > результаты оценки и актуализации основных рисков по итогам 2017 г.;
- > реализация ключевых мероприятий по охране окружающей среды в 2017 г. и планы на 2018 г.;
- > выполнение Программы утилизации и повышения эффективности использования ПНГ по итогам работы в 2018 г., перспективные планы на 2019–2021 гг.;
- > оценка изменения уровня утилизации ПНГ в Оренбургской области в 2015–2018 гг.

Оценка работы Совета директоров

Ежегодная оценка эффективности деятельности Совета директоров Компании проводится в форме опроса (анкетирования). В анкету включено около 30 вопросов по основным направлениям деятельности. Результаты отражают текущее состояние ключевых процессов: стратегии, принципов ведения бизнеса, управления эффективностью, организации работы Совета и его комитетов, а также оценки вклада членов Совета директоров, включая его Председателя и секретаря.

В 2018 г. Комитет по кадрам и вознаграждениям одобрил новые критерии оценки эффективности деятельности Совета директоров «Газпром нефти» и признал целесообразным проведение аудита независимой

внешней организацией не реже одного раза в три года.

Проведенный анализ работы Совета директоров за отчетный период выявил улучшение по следующим показателям: определение стратегических приоритетов, взаимодействие с исполнительным руководством, сбалансированность состава и функционирование комитетов Совета директоров. Кроме того, по результатам оценки в зоны для развития попали вопросы по повышению информированности членов Совета директоров, в том числе своевременность предоставления информации, совершенствование каналов взаимодействия с менеджментом и другими лицами.

Механизмы, исключающие возможность возникновения конфликта интересов

Компания поддерживает баланс интересов акционеров и руководства. Основной акционер Компании обладает достаточным количеством голосов для формирования состава Совета директоров и принятия решений по значительному перечню вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров. Тем не менее, Компания реализует комплекс

мер по снижению рисков, связанных со спецификой управления и характеризующихся существенной долей концентрации акционерного капитала.

Основой регулирования конфликта интересов являются внутренние документы – Корпоративный кодекс и Кодекс корпоративного управления. В «Газпром нефти»

Для повышения осведомленности членов Совета директоров по вопросам деятельности Компании в сфере устойчивого развития «Газпром нефть» внедряет практику ежегодного рассмотрения Советом директоров вопросов ответственного инвестирования.

ОБ ОТЧЕТЕ
О КОМПАНИИ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

действует Рабочий комитет по корпоративной культуре и этике, который осуществляет контроль соблюдения положений Кодекса Компании. В состав Комитета входят члены Правления.

В соответствии с Кодексом корпоративного управления члены Совета директоров обязаны:

- > не совершать действия, которые способны привести к конфликту интересов;
- > воздерживаться от голосования по вопросам, в принятии решений по которым у них имеется личная заинтересованность;
- > не разглашать и не использовать в личных интересах или интересах третьих лиц конфиденциальную и (или) инсайдерскую информацию о Компании.

В 2018 г. внеочередное Общее собрание акционеров утвердило новую редакцию Положения о Совете директоров «Газпром нефти», дополненное разделом «Выявление

РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ
РЕГИОНАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА И РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ
ПРИЛОЖЕНИЯ

и предотвращение конфликта интересов членов Совета директоров». В разделе определены процедуры, призванные избежать конфликта интересов. Среди них:

- > обязательное уведомление о возникновении конфликта интересов;
- > включение сведений о конфликте в материалы, предоставляемые на заседании;
- > право предложить вовлеченному в конфликт члену Совета директоров не присутствовать при обсуждении данного вопроса на заседании;
- > запрет на пользование прямыми или косвенными выгодами от сторон, заинтересованных в принятии решений.

Компания на ежеквартальной основе осуществляет перепроверку информации об участии членов Совета директоров Компании в других обществах. В 2018 г. конфликтов интересов у членов Совета директоров и членов Правления «Газпром нефти» не возникало.



Корпоративный кодекс

Вознаграждение членов Совета директоров и Правления

В Компании действуют Программа вознаграждения руководителей высшего и старшего звена управления, которая определяет порядок начисления и размер бонусных выплат за достижение краткосрочных целей, а также Программа долгосрочной мотивации, которая предусматривает выплату вознаграждения менеджменту за повышение стоимости акций Компании в течение каждого трехлетнего цикла. Сумма вознаграждения членов Совета директоров зависит от финансовых результатов Компании и ежегодно утверждается акционерами. Такая возможность дискреционного вмешательства со стороны акционеров нивелирует риски потенциальных злоупотреблений Программой вознаграждения.

В соответствии с решением Общего собрания акционеров членам Совета директоров, не являющимся исполнительными директорами, в 2018 г. было начислено и выплачено вознаграждение в размере 0,005 % от показателя EBITDA.

Помимо базовой части вознаграждения, членам Совета директоров было начислено и выплачено дополнительное вознаграждение: за исполнение функций Председателя Совета директоров — 50 % от суммы вознаграждения члена Совета; за исполнение функций члена комитета — 10 % от суммы вознаграждения члена Совета; за исполнение функций Председателя комитета — 50 % от суммы вознаграждения члена комитета.

Общий размер вознаграждения, выплаченного членам Совета директоров в 2018 г., составил 366,39 млн Р, включая налог на доходы физических лиц (НДФЛ). Компенсация расходов, связанная с участием в Совете директоров, в течение 2018 г. членам Совета директоров не производилась.

Система вознаграждения членов Правления Компании состоит из базового индивидуального вознаграждения, закрепленного в трудовом договоре, годового премирования и Программы долгосрочной мотивации.

ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Управление устойчивым развитием

КЛЮЧЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ:

- > Корпоративный кодекс;
- > Кодекс корпоративного управления;
- > политики и иные нормативные документы по каждому из ключевых направлений деятельности в области устойчивого развития¹.

КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ:

- > учет интересов заинтересованных сторон, принципов и приоритетов настоящих и будущих поколений при планировании и реализации стратегии Компании;
- > создание ценности для заинтересованных сторон на каждом этапе деятельности;
- > сбалансированное управление экономическими, экологическими и социальными аспектами своей деятельности.

ВЫСШИЙ РУКОВОДИТЕЛЬ, ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ:

Председатель Правления, Генеральный директор «Газпром нефти» А. В. Дюков.

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ:

- > акционеры и инвесторы;
- > сотрудники Компании;
- > федеральные и региональные органы власти Российской Федерации;
- > местные сообщества;
- > контрагенты и деловые партнеры;
- > отраслевое российское и международное сообщество;
- > некоммерческие и общественные организации.

ОБ ОТЧЕТЕ
О КОМПАНИИ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ
СТОРОНАМИ

РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ
РЕГИОНАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА И РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ
ПРИЛОЖЕНИЯ

Структура управления устойчивым развитием в «Газпром нефти»

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ, КОМИТЕТ ПО КАДРАМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ, КОМИТЕТ ПО АУДИТУ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

- > Контроль реализации стратегии в области устойчивого развития
- > Утверждение политик и программ деятельности в области устойчивого развития

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР, ПРАВЛЕНИЕ, КОМИТЕТ ПО СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ ПРИ ПРАВЛЕНИИ

- > Выработка стратегии в области устойчивого развития
- > Общее руководство реализацией Стратегии, программами деятельности в области устойчивого развития
- > Рассмотрение результатов реализации Стратегии

ПРОФИЛЬНЫЕ ДЕПАРТАМЕНТЫ В КОРПОРАТИВНОМ ЦЕНТРЕ И УПРАВЛЕНИЯ В БЛОКАХ

Стратегическое планирование, определение целей деятельности, контроль и оперативное управление в соответствии со своим направлением деятельности

ПРОФИЛЬНЫЕ УПРАВЛЕНИЯ В БЛОКАХ

- > Определение приоритетных направлений развития в области устойчивого развития по профилю своей деятельности
- > Контроль деятельности в области устойчивого развития по своему направлению в дочерних обществах

ПРОФИЛЬНЫЕ УПРАВЛЕНИЯ ДОЧЕРНИХ ОБЩЕСТВ

Реализация программ в области УР по своему направлению

Системы менеджмента Компании охватывают все направления этой деятельности и выстроены в соответствии с международными стандартами. КПЭ в области устойчивого развития включены в систему КПЭ менеджеров и работников «Газпром нефти».

¹ Ключевые документы по каждому из направлений представлены в соответствующих разделах данного Отчета.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Одним из ключевых элементов трансформации Компании в соответствии со Стратегией-2030 является развитие Системы управления операционной деятельностью (СУОД) «Эталон». Ее внедрение началось в «Газпром нефти» в 2016 г. Целевой прототип СУОД уже работает на пилотных активах и готов к внедрению в масштабах всей Компании.



Операционная эффективность: пилотный кейс – Омский завод смазочных материалов



«Самое сложное – научиться говорить на одном языке»

СУОД представляет собой структурированный набор взаимозависимых практик, процедур и процессов, используемых сотрудниками на каждом уровне организации для ведения производственной деятельности. Они обязательны для применения на всех уровнях управления и на всех производственных участках Компании.

Программа развития СУОД «Эталон» основана на лучших международных стандартах и собственных передовых практиках «Газпром нефти». Ключевая цель — обеспечить непрерывное повышение операционной эффективности.

СУОД позволит достичь этой цели за счет единства практик и вовлечения всех сотрудников в культуру непрерывных улучшений. Это означает:

- > единые методы управления во всей Компании;
- > единые стандарты безопасности и надежности;
- > вовлеченность сотрудников в выработку решений и предложение идей;
- > устранение всех видов потерь;
- > внедрение практик регулярного менеджмента и бережливого производства.

Свод всех требований к системе управления зафиксирован в Кодексе СУОД, унифицирующем требования к безопасности, надежности и целостности оборудования, эффективности технологических процессов и компетентности персонала для всей Компании.

Система управления операционной деятельностью включает 12 функциональных элементов, которые объединены в три крупных макроблока.

1. Операционная культура, предполагающая развитие вовлекающего лидерства как основы корпоративной культуры. Это последовательное поведение руководителя, создающего среду для достижения сотрудниками стратегических целей Компании.
2. Операционная надежность, направленная на обеспечение единых требований критериев надежности активов, единых процессов обеспечения безопасности, сведение к минимуму аварий и сбоев в работе.
3. Операционная эффективность, определяется способностью производственных активов знать свой потенциал, работать с инструментами, исключая любые виды потерь, и поддерживать культуру непрерывных улучшений.

Вехи внедрения СУОД «Эталон»

ЧТО СДЕЛАНО В 2018 ГОДУ?

- > Разработаны и приняты критерии оценки зрелости СУОД;
- > проведены тестовые диагностики активов;
- > определены цели и потенциал развития по приоритетным направлениям;
- > по всей Группе началось обучение практикам регулярного менеджмента;
- > завершены пилотные проекты;
- > начато приведение нормативных документов Компании в соответствие с требованиями Кодекса СУОД.

ПЛАНЫ НА 2019–2020 ГОДЫ:

- > сфокусироваться на приоритетных направлениях:
 - лидерство и культура;
 - управление операционной эффективностью;
 - управление подрядчиками и поставщиками;
 - управление надежностью и целостностью оборудования;
- > распространить практики регулярного менеджмента на все активы Компании;
- > внедрить модель управления операционной надежностью с фокусом на анализ критичности оборудования производственных блоков;
- > максимально охватить все активы комплексной оценкой потенциала.

ПЛАНЫ НА 2020–2030 ГОДЫ:

- > достичь максимальной вовлеченности персонала в трансформацию;
- > распространить итоги работы пилотных проектов на всю Группу и достичь системного и активного уровня СУОД;
- > повысить ответственность руководителей за надежную и безопасную работу не только наших активов, но и подрядчиков и поставщиков;
- > поддерживать и развивать культуру непрерывных улучшений.

Структура СУОД «Эталон»



РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Один из важнейших принципов корпоративного управления «Газпром нефти» – информационная открытость. «Газпром нефть» объективно и оперативно информирует заинтересованные стороны о значимых событиях и аспектах своей деятельности.



Положение об Информационной политике на сайте Компании

Существенную роль в системе корпоративного управления «Газпром нефти» играют информационная открытость и прозрачность финансовой информации в сочетании с сохранением интересов Компании в области защиты коммерческой тайны и прочей конфиденциальной информации.

На сайте Компании можно ознакомиться с последними новостями, финансовыми и производственными показателями, отчетностью и другой полезной информацией Группы «Газпром нефть». Там же размещены документы, регламентирующие деятельность органов управления и контроля «Газпром нефти»: Устав, Положение об Общем собрании акционеров, Положение о Совете директоров, Положение о Правлении, Положение о Генеральном директоре, Положение о Ревизионной комиссии.

Придерживаясь принципа равнодоступности информации для всех заинтересованных лиц, «Газпром нефть» публикует на официальном сайте информацию как на русском, так и на английском языках.

Основной документ, регулирующий раскрытие информации и информационное взаимодействие Компании и ее заинтересованных сторон, — Положение об Информационной политике ПАО «Газпром нефть». В число ее основных принципов входят объективность, достоверность, полнота и сравнимость раскрываемых данных; нейтральность информации; регулярность, последовательность и оперативность ее предоставления; обеспечение равного, беспрепятственного и легкого доступа к ней всех заинтересованных лиц.

Компания стабильно входит в число победителей российских и международных конкурсов по раскрытию информации. На XXI Конкурсе годовых отчетов, организованном ПАО Московская Биржа и медиагруппой «РЦБ», «Газпром нефть» стала победителем, заняв первые места сразу в четырех номинациях. Годовой отчет «Газпром нефти» за 2017 г. был признан лучшим среди отчетов компаний с капитализацией более 200 млрд. ₽ и лучшим в нефтегазовом секторе экономики. В дополнительной номинации Годовой отчет Компании отмечен как лучший по эффективности коммуникации. Кроме того, на конкурсе Компания заняла первое место за лучшее раскрытие информации на корпоративном сайте и второе — за раскрытие информации о корпоративном управлении.

ВАЖНЕЙШИЕ КАНАЛЫ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, ДОСТУПНЫЕ НАИБОЛЬШЕМУ ЧИСЛУ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЛИЦ:

- официальный сайт Компании: <http://www.gazprom-neft.ru/>
- Годовой отчет и Отчет об устойчивом развитии: <https://ar2018.gazprom-neft.ru/>
- специализированный IR-раздел сайта: <http://ir.gazprom-neft.ru/>

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Компания не допускает дискриминации по национальности, полу, происхождению, возрасту и иным основаниям, признает право сотрудников на создание общественных объединений и организаций для защиты своих прав и интересов, гарантирует соблюдение прав коренных и малочисленных народов при организации производственной деятельности на территориях их проживания.

В области соблюдения прав человека Компания разделяет общие принципы:

- > Глобального договора ООН в области прав человека, трудовых отношений, противодействия коррупции и охраны окружающей среды;
- > Всеобщей декларации прав человека;
- > Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда;
- > Социальной хартии российского бизнеса Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП).

Принципы Компании в области соблюдения прав человека отражены в основополагающих корпоративных документах. В их число входят:

- > Корпоративный кодекс;
- > Политика в области противодействия мошенничеству и коррупции;
- > Политика в области промышленной и экологической безопасности, охраны труда и гражданской защиты;
- > Концепция региональной политики;
- > Политика благотворительной деятельности;
- > Положение об Информационной политике.

Реализация этих принципов в Компании обеспечивается комплексом практических мер, которые включают:

- > принятие обязательств по соблюдению прав человека и включение их в нормативные документы Компании;
- > оценку рисков в области соблюдения прав человека и разработку превентивных мероприятий по их возникновению;
- > взаимодействие с заинтересованными

- сторонами по вопросам, связанным с соблюдением прав человека;
- > развитие каналов обратной связи, позволяющих заинтересованным сторонам выразить свое мнение или жалобу в данной области;
- > контроль соблюдения прав человека персоналом Компании и ее подрядчиками.

В Компании действует:

- > Рабочий комитет по корпоративной культуре и этике, в который входят члены Правления под руководством Генерального директора Компании;
- > горячая линия по противодействию коррупции, мошенничеству и нарушениям в сфере законодательства и Корпоративного кодекса;
- > отдел проверок сообщений по горячей линии Департамента внутреннего аудита (в составе Дирекции внутреннего аудита, контроля и управления рисками).

Обратиться на горячую линию, в том числе анонимно, может любой человек. Все сообщения обрабатываются индивидуально, проводится их объективное и всестороннее рассмотрение, по результатам которого принимаются решения и предоставляется обратная связь.

С целью рассмотрения всех получаемых вопросов к проверке сообщений подключены разные подразделения Компании: специалисты по работе с персоналом, юристы, сотрудники производственной безопасности. Компания заинтересована в том, чтобы сотрудники/партнеры активно пользовались горячей линией и знали об этой возможности. В настоящий момент сообщения можно передать с помощью разнообразных каналов связи, таких как онлайн-форма на корпоративном сайте, электронная почта, телефон, стационарные ящики и пр. Результаты работы горячей линии, в том числе статистику по полученным (обработанным) сообщениям и выявленным в итоге нарушениям, регулярно рассматривает Совет директоров.



Внутренние документы на сайте Компании

ЭТИКА И АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Компания имеет нулевую толерантность к возможным рискам коррупции и мошенничества. «Газпром нефть» является участником Антикоррупционной хартии российского бизнеса РСПП.



Политика в области противодействия мошенничеству и коррупции «Газпром нефти»

Ключевой нормативный документ Компании в данной сфере — Политика в области противодействия мошенничеству и коррупции — включает основные требования к реализации бизнес-процессов для снижения коррупционных рисков, а также устанавливает правила и нормы антикоррупционного поведения для персонала. Ознакомление с данной политикой и выполнение ее требований является обязательным для всех работников «Газпром нефти».

В Компании разработан обучающий курс «Противодействие мошенничеству и коррупции», ознакомиться с которым обязан каждый работающий или поступающий на работу сотрудник. Для контроля коррупционных рисков при работе с внешними контрагентами приказом Генерального директора «Газпром нефти» были разработаны и утверждены типовые формы антикоррупционных оговорок, подлежащих включению в договоры с третьими лицами (как российскими, так и иностранными).

Контроль антикоррупционной деятельности в периметре Компании осуществляет Заместитель Генерального директора Компании по безопасности.

Меры «Газпром нефти» по противодействию коррупции на всех уровнях внутрикорпоративного регулирования включают:

- > анализ и актуализацию одного из ключевых корпоративных рисков — риска «Мошенничество и коррупция»;
- > применение принципа должной осмотрительности при выборе контрагентов, включение в заключаемые договоры соответствующих обязательств сторон (антикоррупционных оговорок);
- > проверку действующих и принимаемых на работу сотрудников на предмет аффилированности сторонним коммерческим структурам и наличия конфликта интересов;
- > работу горячей линии по противодействию мошенничеству, коррупции и другим нарушениям Корпоративного кодекса, позволяющей анонимно сообщать о нарушениях в Корпоративном центре и дочерних обществах;
- > проведение служебных расследований по выявленным фактам и привлечение виновных лиц к ответственности.

По результатам проверок сообщений горячей линии в 2018 г. фактов коррупции подтверждено не было¹.

¹ Согласно действующему законодательству, выполнение проверочных мероприятий по подтверждению фактов коррупции относится к компетенции правоохранительных органов. В связи с этим в случае обнаружения признаков коррупции материалы должны передаваться в правоохранительные органы. В 2018 г. потребности в обращении к правоохранительным органам по результатам рассмотрения сообщений горячей линии не возникало.

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

В целях повышения эффективности системы внутреннего контроля и совершенствования корпоративного управления в Компании была разработана Политика в области внутреннего контроля ПАО «Газпром нефть», которая является основным документом, определяющим цели, задачи, компоненты, принципы организации и функционирования системы внутреннего контроля Компании. Политика опубликована в составе других внутренних документов Компании.

Политика была предварительно согласована с Комитетом по аудиту Совета директоров ПАО «Газпром нефть» и утверждена Советом директоров в 2017 г. Высокая степень вовлеченности исполнительных органов и высшего менеджмента Компании, а также руководителей структурных подразделений и работников Компании в организацию и поддержание эффективного функционирования системы внутреннего контроля обуславливает достижение целей Компании наиболее оптимальным образом.

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ:

- > минимизацию рисков, влияющих на достижение целей Компании;
- > разработку, внедрение, надлежащее выполнение, мониторинг и совершенствование контрольных процедур на всех уровнях функционирования бизнеса и управления Компанией;
- > информирование органов управления соответствующего уровня о недостатках контроля с предложением корректирующих мероприятий для исправления недостатков;
- > непрерывность деятельности Компании, а также наиболее эффективную реализацию деятельности Компании, ее устойчивости и перспектив развития, включая своевременную адаптацию Компании к изменениям во внутренней и внешней среде;

- > единообразный и системный методологический подход, а также качественную информационную и аналитическую поддержку процесса принятия управленческих решений в Компании;
- > должное распределение ответственности, полномочий и функций между субъектами внутреннего контроля, исключение дублирования функций;
- > своевременное разрешение конфликтов интересов, возникающих в процессе деятельности Компании.

СУБЪЕКТЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ «ГАЗПРОМ НЕФТИ»

Состав субъектов внутреннего контроля Компании и распределение между ними соответствующих функций, относящихся к организации и поддержанию эффективного функционирования системы внутреннего контроля Компании, определяется прежде всего следующим образом.

Совет директоров в рамках осуществления координации и надзора за руководством деятельностью Компании реализует функции по обеспечению надлежащей контрольной среды, внедрению культуры внутреннего контроля, поддержанию высоких этических стандартов на всех уровнях деятельности Компании. Совет директоров определяет принципы и подходы к организации и функционированию системы внутреннего контроля Компании, проводит верхнеуровневый анализ и оценку ее эффективности, включая



Политика в области внутреннего контроля

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

В «Газпром нефти» действует Политика в области управления рисками, определяющая цели и принципы управления рисками для повышения гарантии надежности деятельности Компании в краткосрочной и долгосрочной перспективе.

Целями «Газпром нефти» в области управления рисками являются повышение эффективности управленческих решений посредством анализа сопутствующих им рисков, а также обеспечение максимальной эффективности мероприятий по управлению рисками в ходе реализации принятых решений.

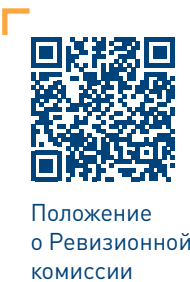
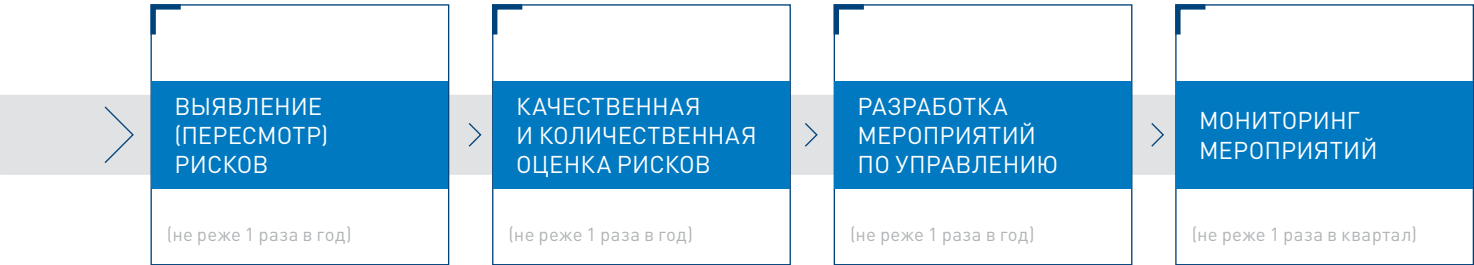
Для достижения указанных целей в Компании разработан и действует единый подход к процессу управления рисками. В совокупности с унифицированными инструментами и методами анализа рисков он формирует интегрированную систему управления рисками (ИСУР).

Процесс управления рисками в рамках ИСУР построен по принципу интеграции инструментов управления рисками во все ключевые корпоративные процессы. Ответственность за управление рисками и подготовку отчетности по ним определяется в соответствии с системой линейного и функционального управления. Для каждого риска назначается владелец, ответственный за управление им. На уровне каждой функции и ключевого бизнес-процесса определены координаторы по рискам среди руководителей. Они распространяют и поддерживают применение корпоративных принципов управления рисками. Сроки и задачи по анализу рисков учитывают особенности и требования каждого бизнес-процесса, на уровне которого осуществляется управление рисками.

Данный подход позволяет формировать зоны ответственности за управление рисками и осуществлять мониторинг рисков на всех уровнях управления Компанией. Также он позволяет разрабатывать целевые планы реагирования на существенные риски как в каждом дочернем обществе, так и по «Газпром нефти» в целом.

Данный подход позволяет формировать зоны ответственности за управление рисками и осуществлять мониторинг рисков на всех уровнях управления Компанией. Также он позволяет разрабатывать целевые планы реагирования на существенные риски как в каждом дочернем обществе, так и по «Газпром нефти» в целом.

Принципиальная схема процесса ИСУР в Группе «Газпром нефть»



ежегодное рассмотрение вопросов эффективности организации и функционирования системы внутреннего контроля и при необходимости формирование рекомендаций по ее улучшению.

Информация в отношении эффективности системы внутреннего контроля предоставляется акционерам в составе Годового отчета Компании, а также в рамках Отчета Дирекции внутреннего аудита, контроля и управления рисками ПАО «Газпром нефть» о результатах деятельности.

Комитет по аудиту реализует функции, направленные на подготовку рекомендаций Совету директоров по вопросам организации, функционирования, оценки эффективности и совершенствования системы внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления Компании, осуществляет анализ отчетности Компании и результатов внешнего аудита на соответствие законодательству Российской Федерации, международным стандартам финансовой отчетности (МСФО), российским стандартам бухгалтерского учета (РСБУ) и иным нормативным правовым актам; рассмотрение выявленных или предполагаемых фактов недобросовестных действий со стороны работников Компании.

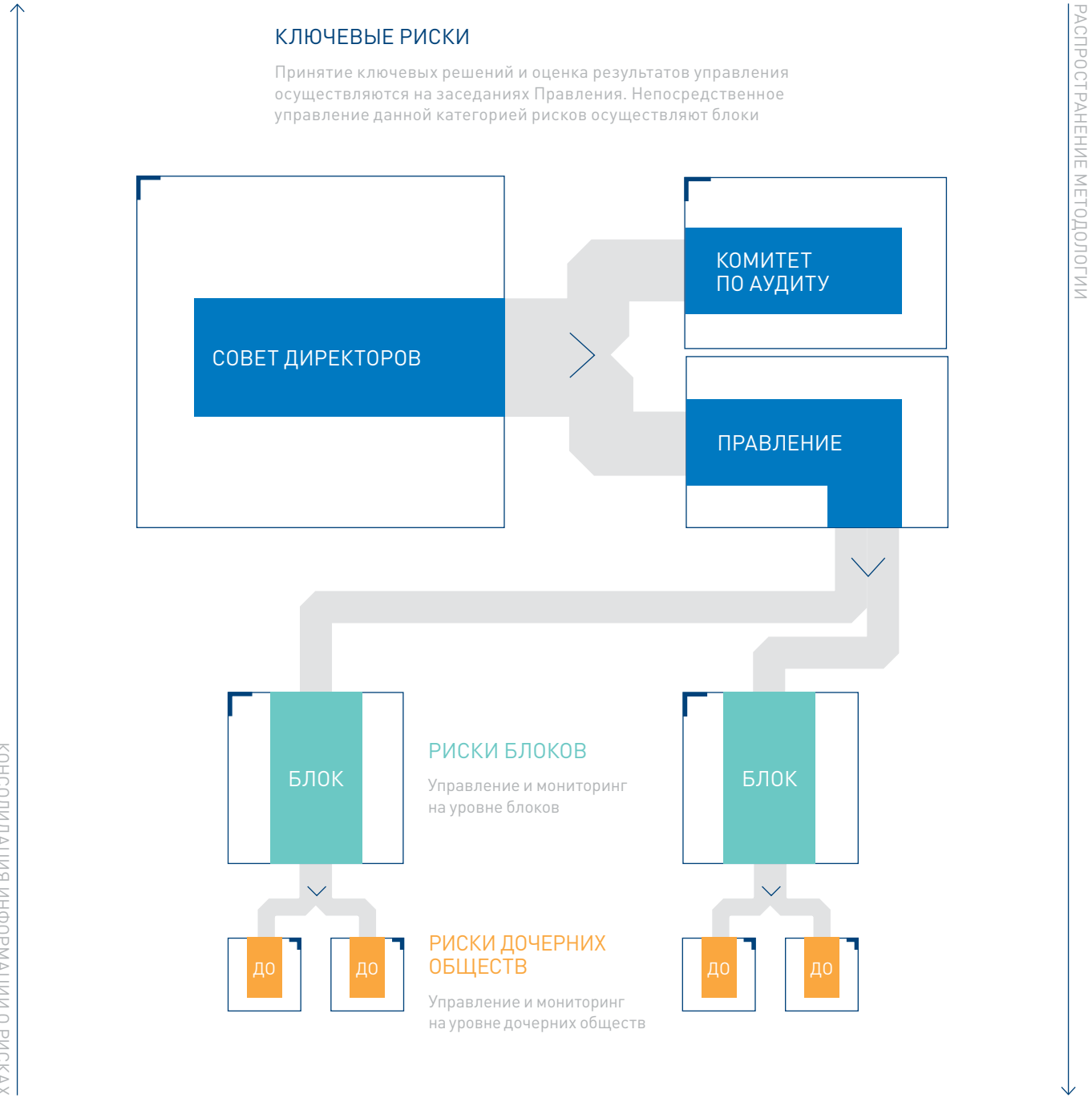
Исполнительные органы и высший менеджмент Компании реализуют функции, направленные на организацию разработки и эффективного функционирования системы внутреннего контроля; создание надлежащей контрольной среды, внедрение культуры

внутреннего контроля, поддержание высоких этических стандартов на всех уровнях деятельности Компании; распределение полномочий, обязанностей и закрепление ответственности между руководителями структурных подразделений за создание, внедрение, поддержание, мониторинг и совершенствование эффективной организации и функционирования системы внутреннего контроля Компании; проведение на регулярной основе оценки деятельности работников Компании и обучения персонала в области внутреннего контроля в связи с изменениями внутренних и внешних условий функционирования Компании.

Руководители структурных подразделений и работники Компании реализуют функции, направленные на разработку, документирование, внедрение, выполнение, мониторинг (самооценку) и совершенствование контрольных процедур в рамках соответствующих компетенций и в зоне своей ответственности, а также своевременное информирование непосредственных руководителей о случаях, когда исполнение контрольных процедур по каким-либо причинам стало невозможным и (или) требуется изменение организации контрольных процедур в связи с изменением внутренних или внешних условий функционирования Компании.

Ревизионная комиссия Компании осуществляет контроль за формированием достоверной финансовой отчетности и иной информации о финансово-хозяйственной деятельности и имущественном положении Компании.

Уровни финансового влияния риска и распределения полномочий в рамках ИСУР



ОБ ОТЧЕТЕ
О КОМПАНИИ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ
СТОРОНАМИ

РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ
РЕГИОНАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА И РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ
ПРИЛОЖЕНИЯ

Управление социальными и экологическими рисками¹

Описание

Меры по управлению рисками

1.1. Риски, связанные с кадровыми ресурсами

Бизнес Компании зависит от ключевых высококвалифицированных сотрудников, и отсутствие нужного количества квалифицированного рабочего персонала, в частности в инженерных и технологических областях, может привести к возникновению рисков, связанных с дефицитом кадров. Успех Компании во многом зависит от усилий и способностей ключевых сотрудников, в том числе квалифицированных технических кадров, а также от способности Компании привлекать и удерживать такие кадры. Конкуренция в России и за рубежом в области персонала может усиливаться в связи с ограниченным количеством квалифицированных специалистов на рынке труда. Неспособность привлекать новые квалифицированные кадры и (или) сохранять текущий квалифицированный персонал может негативно сказаться на привлекательности Компании как работодателя. Спрос и связанные с ним расходы на квалифицированных сотрудников, как ожидается, будут продолжаться расти, отражая значительную заинтересованность в них со стороны других отраслей и общественных проектов.

Компания предлагает безопасные рабочие места и конкурентоспособную заработную плату, осуществляет обучение сотрудников по специально созданным программам. Компания также совершенствует процедуры подбора кадров и проводит мероприятия, направленные на снижение текучести кадров и стимулирование саморазвития персонала.

1.2. Риски, связанные с производственной безопасностью

Риски, связанные с нарушениями законодательства в области охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности, сопряженные с приостановкой деятельности объектов и отзывом лицензии, а также риски происшествий (смертельных несчастных случаев и случаев по здоровью на производстве, пожаров/взрывов/аварий, происшествий с экологическими последствиями федерального уровня).

В области производственной безопасности Компания стремится к достижению стратегической «Цели — ноль: отсутствие вреда людям, окружающей среде и имуществу при выполнении работ».

Основные направления работы, зафиксированные в корпоративной Политике в области производственной безопасности, включают:

- > организацию безопасного производства на основе анализа, управления и минимизации производственных рисков;
- > снижение показателей производственного травматизма, профессиональных заболеваний, аварийности и негативного воздействия на окружающую среду;
- > последовательное внедрение лучших мировых практик в области производственной безопасности.

За основу идеологии управления рисками производственной безопасности приняты риск-ориентированный подход и принцип интеграции рисков производственной безопасности во все ключевые бизнес-процессы Компании.

В рамках реализации риск-ориентированного подхода Компания фокусирует свое внимание на следующих решениях:

- > **Базовый барьер**
Расставить барьеры на пути приоритетных рисков в активах Компании и гарантировать их надежность.
- > **Компетентностный барьер**
Обеспечить доступ к выполнению работ только компетентному персоналу.
- > **Цифровое управление барьерами**
Устранить влияние человеческого фактора там, где это разумно.

Компания в полной мере осознает ответственность перед обществом за сохранение благоприятной окружающей среды, контролирует свою деятельность с целью соблюдения соответствующих природоохранных требований и стандартов, реализует программы по охране окружающей среды.

¹ Другие ключевые риски Компании описаны в Годовом отчете Компании за 2018 г., раздел «Внутренний контроль и управление рисками».

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Система взаимодействия «Газпром нефти» с заинтересованными сторонами направлена на достижение целей устойчивого развития и баланса потребностей заинтересованных сторон.

«Газпром нефть» выделяет ряд ключевых групп заинтересованных сторон, чьи интересы наиболее ощутимо связаны с ее деятельностью и могут оказать наиболее значительное влияние на способность Компании реализовать свои стратегические цели. Также Компания учитывает наличие обязательств, регламентированных законодательно или другими нормативными актами.

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ:

- > акционеры и инвесторы;
- > сотрудники;
- > потребители;
- > органы власти Российской Федерации и регионов деятельности Компании;
- > поставщики и партнеры;
- > местные сообщества в регионах деятельности «Газпром нефти»;
- > отраслевое российское и международное сообщество;
- > некоммерческие и общественные организации.

Основные приоритеты взаимодействия с заинтересованными сторонами отражены в Корпоративном кодексе, Кодексе корпоративного управления и Положении об Информационной политике Компании.

**ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ:**

- > уважение интересов;
- > конструктивное сотрудничество;
- > информационная прозрачность деятельности Компании;
- > регулярность взаимодействия;
- > соблюдение обязательств.

«Газпром нефть» ведет постоянный диалог с заинтересованными сторонами, рассматривая его как один из ключевых инструментов реализации Стратегии устойчивого развития. Проблематика диалога формируется на основании постоянно проводящегося Компанией анализа внутренней и внешней социальной среды с учетом стратегических ориентиров Компании, приоритетов заинтересованных сторон и интересов общества в целом.

Акционеры и инвесторы

Механизмы взаимодействия

- > Общее собрание акционеров;
- > корпоративная отчетность;
- > встречи с руководством Компании;
- > конференц-звонки для инвесторов;
- > ежеквартальная публикация справочника аналитика и ежемессная публикация статистического сборника;
- > участие Компании в конференциях инвестиционно-брокерских организаций;
- > выездные встречи для инвесторов на производственных и добычных площадках;
- > размещение актуальной информации в разделе «Инвесторам» на сайте www.gazprom-neft.ru

Ключевые вопросы

- > Реализация стратегии;
- > финансовая устойчивость;
- > корпоративное управление;
- > соблюдение прав акционеров;
- > повышение эффективности производства и производственной безопасности;
- > качество продукции;
- > участие Компании в борьбе с климатическими изменениями

ОБ ОТЧЕТЕ
О КОМПАНИИ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ
СТОРОНАМИ

РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ
РЕГИОНАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА И РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ
ПРИЛОЖЕНИЯ

Значимые события 2018 года

- > Проведены годовое Общее собрание акционеров и внеочередное Общее собрание акционеров:
 - На Внеочередном Общем собрании акционеров (14 декабря 2018 г.) принято решение о выплате промежуточных дивидендов по итогам девяти месяцев 2018 г. в размере 104,55 млрд ₽ (на одну обыкновенную акцию начислено 22,05 ₽), внесены изменения в Устав и утверждены новые редакции внутренних документов Общества: Положения о Совете директоров, Положения об Общем собрании акционеров, Положения о Генеральном директоре и Положения о Правлении.
- > Проведен ежегодный День инвестора с участием топ-менеджмента «Газпром нефти».
- > Проведено 159 встреч с инвесторами.
- > Общее количество слушателей квартальных конференц-звонков составило более 300 человек.
- Годовое Общее собрание акционеров 9 июня 2018 г. Утверждены Годовой отчет и бухгалтерская отчетность Компании за 2017 г. Акционеры «Газпром нефти» поддержали рекомендацию Совета директоров о выплате дивидендов в размере 71,12 млрд ₽ (на одну обыкновенную акцию – 15 ₽, 28 % от величины консолидированной чистой прибыли Компании за 2017 г., рассчитанной по МСФО). Аудитором «Газпром нефти» на 2018 г. утверждено АО «Прайс-свотерхаусКуперс Аудит» (РwC). Также акционеры рассмотрели еще ряд вопросов повестки годового собрания:
- избраны Совет директоров и Ревизионная комиссия в новом составе;
- утвержден размер вознаграждения членам Совета директоров и Ревизионной комиссии.

Сотрудники и профсоюзы

Механизмы взаимодействия

- > Система внутрикорпоративных коммуникаций;
- > коммуникационные сессии руководителей и сотрудников;
- > встречи трудовых коллективов и руководства на предприятиях «Газпром нефти»;
- > совместные комитеты по охране здоровья;
- > совещания с участием представителей профсоюзов;
- > исследования социально-психологического климата на предприятиях Компании;
- > корпоративные мероприятия: форумы, конференции;
- > культурные и спортивные мероприятия

Ключевые вопросы

- > Вознаграждение и социальная поддержка сотрудников;
- > трудовые отношения;
- > безопасные условия труда;
- > обучение и развитие сотрудников;
- > участие Компании в развитии местных сообществ

Значимые события 2018 года

- > Ежегодное исследование социально-психологического климата охватило 27 тыс. человек. Результатом исследования стали отчеты по каждому предприятию, которые будут базой для дальнейшего развития корпоративной культуры и улучшения социально-психологического климата в коллективах.
- > В поддержку трансформации корпоративной культуры была проведена коммуникационная кампания по продвижению обновленной модели ценностей среди сотрудников. Особый акцент был сделан на коммуникации первых лиц «Газпром нефти» с сотрудниками, проведена прямая трансляция стратегической сессии руководителей «Газпром нефти» с участием Генерального директора А. В. Дюкова, а также расширенное заседание Правления, в котором приняли участие 150 топ-руководителей Компании.
- > «Газпром нефть» продолжила деятельность в рабочих группах Российской трехсторонней комиссии в соответствии с планом работы по регулированию социально-трудовых отношений при Прави-

тельстве Российской Федерации, участие в консультационных встречах Общероссийского профессионального союза работников нефтяной, газовой отраслей промышленности и строительства, участие в деятельности Отраслевой комиссии по регулированию социально-трудовых отношений.

- > Компания работала над выстраиванием взаимодействия между ОППО «Газпромнефть — Ноябрьск» и ПАО «Газпром нефть» на основе принципов социального партнерства.
- > В связи с изменением производственной структуры АО «Газпромнефть-ННГ» в профсоюзной организации проведена реорганизация с целью приведения профсоюзной структуры к производственной – объединены две первичные профсоюзные организации и образована первичная профсоюзная организация АО «Газпромнефть-ННГ», представляющая интересы работников АО «Газпромнефть-ННГ», в том числе и филиала.

Федеральные и региональные органы государственной власти, органы местного самоуправления

Механизмы взаимодействия	Ключевые вопросы
> Соглашения о социально-экономическом партнерстве; > совместные рабочие группы, круглые столы, совещания; > корпоративная отчетность; > участие в комиссиях и конференциях	> Совершенствование регулирования и стимулирование развития нефтегазового комплекса; > стратегическое развитие Компании; > развитие сырьевой базы и месторождений; > соответствие деятельности Компании законодательным нормам Российской Федерации; > роль Компании в развитии регионов присутствия; > производственная безопасность, готовность к чрезвычайным ситуациям; > воздействие производственной деятельности Компании на окружающую среду; > качество продукции, производство продукции с повышенными экологическими характеристиками

Значимые события 2018 года

- > Заключены соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с правительствами 26 субъектов Российской Федерации и администрациями 20 муниципальных образований.
- > Компания подписала Меморандум о взаимопонимании в решении задач, связанных с освоением баженовской свиты с Министерством промышленности и торговли Российской Федерации (Минпромторгом России) и Правительством ХМАО — Югры. Усилия партнеров будут направлены на заключение специальных инвестиционных контрактов для реализации национального проекта «Создание комплекса отечественных технологий и высокотехнологичного оборудования разработки запасов баженовской свиты».
- > Председатель Правления «Газпром нефти» Александр Дюков и Президент Республики Сербия Александр Вучич провели рабочую встречу, на которой был представлен отчет о результатах работы сербской компании NIS в 2017 г.
- > Компания заключила соглашение с Правительством ЯНАО, в рамках которого «Газпром нефть» расширит собственную программу по сохранению водных биологических ресурсов и среды их обитания на территории округа.

Поставщики, подрядчики, партнеры

Механизмы взаимодействия	Ключевые вопросы
> Конкурентные мероприятия; > договоры, соглашения; > система оценки Компании контрагентами; > деловые встречи, форумы Компании; > внешние конференции, выставки; > корпоративный сайт, в частности специализированный раздел http://zakupki.gazprom-neft.ru	> Соблюдение взаимных обязательств; > импортозамещение, поддержка отечественных производителей; > прозрачность, открытость, состоятельность и конкурентность выбора контрагентов; > соблюдение деловой этики, противодействие коррупции

Значимые события 2018 года

- > Получено финансирование по четырем заявкам со стороны импортозамещающих производителей в Фонде содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере.
- > Заключены соглашения о стратегическом партнерстве с ГК «Роскосмос», ПАО «Северсталь», ООО «ГеоЭнергоМаш» и ЗАО «Бецема», АО «Нефтегазавтоматика».
- > Подписано Соглашение о сотрудничестве по взаимодействию в развитии нефтесервисных услуг с применением импортозамещающего оборудования и технологий по направлению «Высокотехнологичные сервисы при бурении» с ПАО «ЛУКОЙЛ» и ПАО «Татнефть».
- > Продолжена работа в совместных рабочих группах с «Газпром-банк» (АО) и Группой «ГМС».
- > Проведены два семинара с российскими производителями, иностранными лицензиарами и ЕРС-подрядчиками по программе «Быстрый Доступ – Quick Access» для аккредитации российских производителей в вендор-листах иностранных компаний.
- > В Тюмени прошел Расширенный форум по производственной безопасности, в котором приняли участие представители подрядных организаций, ведущих разработку Новопортовского и Восточно-Мессояхского арктических месторождений.
- > В Санкт-Петербурге состоялась четвертая расширенная встреча представителей «Газпром нефти» с ключевыми подрядчиками по производственным работам и услугам с участием топ-менеджмента Компании и руководителей дочерних обществ.

Потребители

Механизмы взаимодействия	Ключевые вопросы
> Договоры; > система обратной связи и сервиса; > система работы с претензиями; > система оценки Компании потребителями; > СМИ; > система внешних корпоративных коммуникаций; > программы лояльности «Газпром нефти»; > деловые встречи, в том числе выездные; > конференции, форумы; > корпоративная отчетность	> Качество продукции; > повышение уровня сервиса; > прозрачное ценообразование; > этичная деловая практика

Значимые события 2018 года

- > ООО «Газпромнефть — БМ» провело повторный анализ лояльности потребителей. По итогам исследования индекс лояльности NPS составил 78,2, что на 1,6 балла выше уровня 2016 г.
- > Моторные топлива и масла производства «Газпром нефти» получили знак качества всероссийского конкурса «100 лучших товаров России». В числе золотых призеров конкурса — высокооктановый бензин G-Drive 100, судовое топливо ТСУ-80 с улучшенными экологическими характеристиками и автомобильный пропан Омского НПЗ, моторное масло Gazpromneft для бензиновых двигателей ООО «Газпронефть — СМ».
- > В Санкт-Петербурге и Екатеринбурге сеть АЗС Компании организовала экологическую акцию по сбору и безопасной утилизации старых шин для водителей.
- > «Газпром нефть» запустила мобильное приложение АЗС.GO для оплаты топлива на станциях сети АЗС «Газпромнефть». АЗС.GO — собственная разработка Компании.
- > Мобильное приложение АЗС «Газпромнефть» скачали в App Store и Google Play более 1 млн клиентов.
- > В Санкт-Петербурге прошла первая проверка качества топлива «Газпром нефти» по заявкам инициативных пользователей социальных сетей. Для тестирования бензина и дизельного топлива в мобильной лаборатории Компании достаточно нажать на кнопку «Проверить топливо» в официальной группе сети АЗС «ВКонтакте» и оставить свои данные.
- > Сеть АЗС «Газпромнефть» стала наиболее востребованной и самой узнаваемой сетью АЗС среди российских автомобилистов по версии холдинга «Ромир».

Местные сообщества в регионах деятельности Компании

Механизмы взаимодействия	Ключевые вопросы
> Социальные проекты в рамках программы социальных инвестиций «Родные города»; > общественные слушания, круглые столы, диалоги; > корпоративные и внешние СМИ; > отчетность Компании	> Вклад Компании в социально-экономическое развитие регионов деятельности, повышение качества жизни местного населения; > развитие человеческого капитала территорий, стимулирование активности и компетентности населения в решении проблем и задач социально-экономического развития своего региона; > прозрачность деятельности и решений Компании; > финансовая устойчивость Компании; > промышленная и экологическая безопасность деятельности Компании, природоохранные мероприятия

Значимые события 2018 года

> В рамках программы социальных инвестиций «Родные города» реализовано более 250 проектов. > В рамках шестого грантового конкурса социальных инициатив поддержано 118 инициатив местных жителей. Конкурс прошел в шести регионах деятельности Компании. > Ежегодный Форум социальных инвестиций «Родные города» с участием российских и зарубежных экспертов, партнеров, победителей грантовых конкурсов и волонтеров прошел в пятый раз. В рамках Форума впервые была организована образовательная программа для волонтеров и грантополучателей.	> 84 инициативы поддержаны в рамках конкурса волонтерских проектов Компании. > Компания провела в Санкт-Петербурге двухдневную образовательную программу по проектированию и наполнению городского пространства для представителей Администрации ЯНАО.
--	--

Отраслевое российское и международное сообщество

Механизмы взаимодействия	Ключевые вопросы
> Соглашения о сотрудничестве; > участие в отраслевых и межотраслевых мероприятиях; > участие в комитетах отраслевых организаций; > совместные проекты	> Участие Компании в развитии отрасли; > ответственное ведение бизнеса; > соблюдение прав человека, норм производственной и экологической безопасности; > информационный обмен

Значимые события 2018 года

> Специалисты «Газпром нефти» приняли участие в деятельности Совета главных энергетиков нефтеперерабатывающих и нефтехимических предприятий России и стран СНГ Ассоциации нефтепереработчиков и нефтехимиков.	> В 2018 г. «Газпром нефть» приняла активное участие в работе технической ассоциации европейских производителей масел ATIEL. Также Компания стала участником новых рабочих групп Координационного европейского совета по разработке методик, которые будут частью следующего поколения общепотраслевого стандарта ACEA. Этот стандарт будет касаться разработки моторных масел стандарта «Евро-5» и «Евро-6» для дизельных двигателей.
--	---

Общественные и некоммерческие организации

Механизмы взаимодействия	Ключевые вопросы
> Конференции, выставки; > круглые столы; > совместная реализация социальных проектов; > отчетность	> Производственная безопасность деятельности Компании, природоохранные мероприятия; > участие Компании в региональном и отраслевом развитии; > информационная открытость и прозрачность деятельности

Значимые события 2018 года

> Компания продолжила принимать участие в деятельности РСПП. Генеральный директор Компании А. В. Дюков и советник Генерального директора О. В. Николаенко являются председателем и заместителем председателя Комитета по промышленной безопасности РСПП. 5 декабря А. В. Дюков был награжден почетным знаком РСПП за вклад в развитие и совершенствование законодательства России в сфере промышленной безопасности, улучшение инвестиционного климата и обеспечение эффективного взаимодействия между бизнес-сообществом и органами государственной власти. > Компания стала партнером Российской Ассоциации территориальных органов управления автомобильными дорогами «РАДОР». > «Газпром нефть» и один из крупнейших мировых научных центров нефтегазовой отрасли IFP Energies nouvelles (Франция) подписали Меморандум о взаимопонимании. На новом этапе сотрудничества компании будут создавать инновационные технологии в области геологии, разработки месторождений и цифровизации, а также развивать совместные мультидисциплинарные образовательные программы международного уровня.	> Научно-технический центр «Газпром нефти», Новосибирский государственный университет и Технопарк новосибирского Академгородка подписали Соглашение о стратегическом партнерстве в научно-исследовательской деятельности и образовательных проектах. > Совместно с Русским географическим обществом (РГО) Компания запустила масштабную программу по изучению редкого арктического животного, занесенного в Красную книгу, – нарвала. Проект «Нарвал. Легенда Арктики» представил А. В. Дюков на заседании Попечительского совета РГО, которое состоялось под председательством Президента России Владимира Путина.
---	---

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

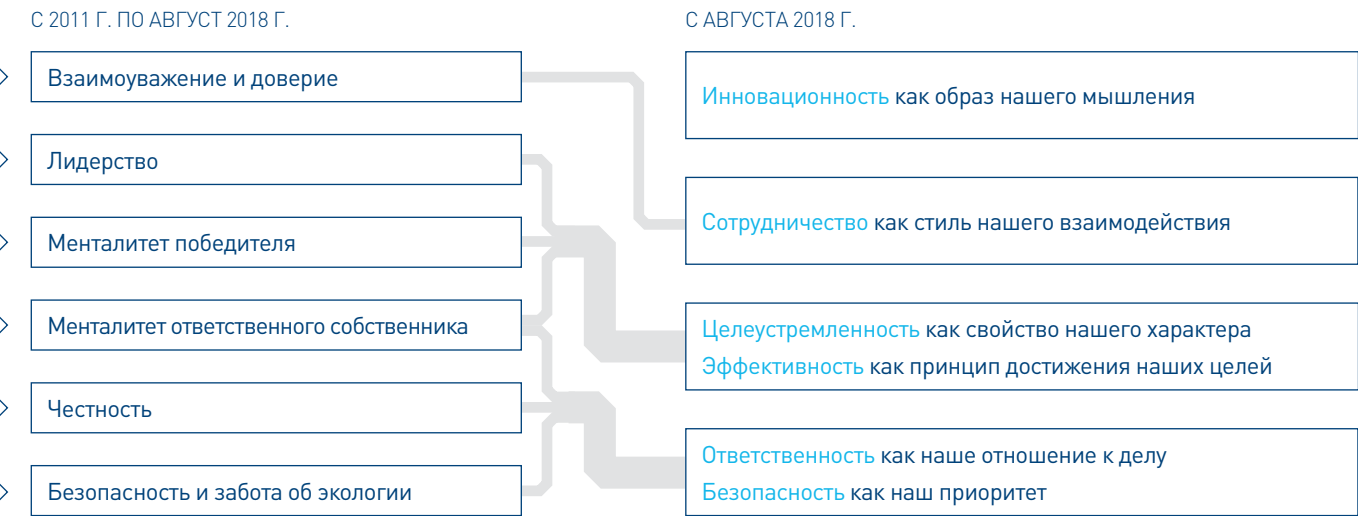
Основой корпоративной культуры «Газпром нефти» являются ценности Компании. Направления и задачи развития корпоративной культуры определяются Стратегией Компании и вызовами, с которыми сталкивается нефтяная отрасль.

В 2018 г. в рамках общей трансформации Компании на пути реализации Стратегии-2030 «Газпром нефть» запустила масштабный проект трансформации корпоративной культуры. Ключевая задача проекта – переход от управления к вовлекающему лидерству как новой идеологии взаимодействия команды. Правление Компании утвердило обновленные корпоративные ценности «Газпром нефти».

Трансформация культуры направлена на развитие поведения, поддерживающего достижение стратегических целей. Важнейшим элементом проекта стало развитие новой системы мотивации, которая охватила разные элементы корпоративной жизни: управление по целям, продвижение, пересмотр заработной платы, ротацию кадров и их развитие.

- Ключевая роль в новой корпоративной культуре отведена лидеру, опирающемуся на корпоративные ценности. Поэтому в «Газпром нефти» разработан новый профиль лидерских компетенций. Согласно этой модели лидер:
- > **мыслит широко**, рассматривает задачи и проблемы с разных сторон;
 - > **управляет приоритетами**, эффективно распределяет время, умеет концентрироваться на главном;
 - > **мотивирует других людей**, создает атмосферу, в которой они стремятся проявить себя, признает важность каждого сотрудника и справедливо оценивает их вклад в общее дело;

Эволюция корпоративных ценностей «Газпром нефти»



- > **отвечает за собственное развитие**, подает пример постоянного совершенствования.

Постоянное совершенствование, лежащее в основе лидерских компетенций, станет основой формирования новых и актуализации существующих корпоративных программ обучения.

Трансформацию культуры поддерживают широкая коммуникационная кампания и программа очного и дистанционного обучения, ориентированные на разные целевые аудитории. Состав обучающей программы формируют лидеры – агенты изменений (руководители дочерних обществ) и проводники изменений (руководители HR) в соответствии с ситуацией и состоянием корпоративной культуры на местах. Благодаря этому можно формировать обучающие программы с учетом специфики каждого предприятия.

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Внутрикорпоративные коммуникации

В 2018 г. «Газпром нефть» провела широкую коммуникационную кампанию по продвижению новой миссии и обновленной модели ценностей среди сотрудников. Особый акцент был сделан на коммуникации первых лиц «Газпром нефти» с сотрудниками. Была проведена прямая трансляция стратегической сессии руководителей «Газпром нефти», на которой Председатель Правления Компании А. В. Дюков объявил о старте Программы развития корпоративной культуры и обозначил роль руководителей всех уровней в формировании целевого поведения.

В коммуникационной кампании были задействованы все существующие каналы внутрикорпоративных коммуникаций, а также использованы новые современные маркетинговые формы и каналы – тематическое оформление офисных и производственных площадок, принадлежностей для рабочего стола сотрудников и т. д. Важным этапом кампании стало проведение конкурса историй от первого лица. Сотрудники рассказывали, как корпоративные ценности проявляются в ежедневной работе, как помогают в принятии решений, в том числе неочевидных.

По результатам коммуникационной кампании 53 % сотрудников Корпоративного центра правильно идентифицировали новые ценности. Знание ценностей продемонстрировали на 21 п. п. сотрудников больше, чем в 2017 г. Новым этапом коммуникационной кампании станет популяризация среди сотрудников поведения в соответствии с новыми ценностями «Газпром нефти».

В 2018 г. Компания провела ежегодное **исследование социально-психологического климата** среди сотрудников Корпоративного центра, 58 дочерних обществ и семи подрядных организаций. В исследовании приняли участие около 27 тыс. человек. Исследование включало в себя массовый анкетный опрос и выборочное проведение фокус-групп. Результатом исследования стали отчеты по каждому предприятию, которые станут базой для работы по трансляции корпоративной культуры и улучшения социально-психологического климата в коллективах. Планы работы с вовлеченностью являются основой для работы системы внутрикорпоративных коммуникаций.

Инструменты внутрикорпоративных коммуникаций «Газпром нефти»:

- > единая система интранет-порталов предприятий «Газпром нефти»;
- > корпоративные СМИ (корпоративный журнал «Сибирская нефть», периодическое издание «Нефтегазета», корпоративное радио);
- > встречи руководства с коллективами;
- > система телепанелей;
- > дискуссионные площадки (конференции, круглые столы);
- > система обратной связи.

27
ТЫС. СОТРУДНИКОВ
приняли участие в исследовании социально-психологического климата

53 %
РАБОТНИКОВ
Корпоративного центра правильно идентифицировали обновленные корпоративные ценности

Внешние коммуникации

БОЛЕЕ
175
ТЫС. ЧЕЛОВЕК
общий аудиторный
охват страниц
«Газпром нефти»
в социальных сетях

БОЛЕЕ
220 **+4% к 2017**
СООБЩЕНИЙ
опубликовано
в 2018 году на сайте
Компании



Официальный сайт
Компании

Взаимодействие со СМИ регулируется Информационной политикой Компании, корпоративным стандартом «Порядок взаимодействия со средствами массовой информации и распространения информационных материалов». В 2018 г. была принята Коммуникационная стратегия «Газпром нефти», определившая ключевые векторы позиционирования Компании в информационном поле.

Ключевые инструменты коммуникации Компании — ведущие деловые и отраслевые СМИ, официальные сайты «Газпром нефти» и ее дочерних обществ, объединенные в единую интегрированную систему, а также сообщества в социальных сетях Facebook, «ВКонтакте», Youtube и Instagram.

Пресс-служба «Газпром нефти» оперативно реагирует на запросы представителей СМИ, предоставляет исчерпывающую и подробную информацию о проектах Компании, комментарии на значимые темы общеотраслевой информационной повестки.

«Газпром нефть» ежегодно проводит традиционную пресс-конференцию для ключевых федеральных и международных СМИ по итогам годового Общего собрания акционеров, а также другие пресс-конференции и брифинги, в том числе в рамках участия в крупнейших российских эконо-

мических и отраслевых форумах. Компания приняла участие в программе Российского инвестиционного форума (г. Сочи, февраль 2018 г.), Петербургского международного экономического форума (г. Санкт-Петербург, май 2018 г.) и Восточного экономического форума (г. Владивосток, сентябрь 2018 г.).

В 2018 г. были реализованы крупные диджитал- и медиапроекты с ведущими российскими и иностранными СМИ: ТАСС, РИА Новости, РБК-ТВ, «Россия24», «Популярная механика», Discovery и National Geographic. В деловых и отраслевых СМИ публиковались авторские колонки топ-менеджеров Компании. В рамках самых масштабных и значимых событий — ввода в эксплуатацию ледоколов «Александр Санников» и «Андрей Вилькицкий», первой заправки самолета «в крыло» на основе технологии блокчейн — были организованы специальные презентации для СМИ. В 2018 г. журналисты посетили объекты Компании в Москве, Санкт-Петербурге, Ханты-Мансийске, Оренбурге, Омске и других городах деятельности «Газпром нефти», приняли участие в пресс-мероприятиях, организованных Компанией в Сербии, Объединенных Арабских Эмиратах (ОАЭ) и Великобритании.

ТЕМЫ, ВЫЗВАВШИЕ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ВНЕШНИХ АУДИТОРИЙ КОМПАНИИ В 2018 ГОДУ

- > Ввод в эксплуатацию ледоколов «Андрей Вилькицкий» и «Александр Санников».
- > Увеличение запасов месторождения «Нептун» и открытие месторождения «Тритон» на шельфе Сахалина.
- > Создание в ХМАО — Югре дочернего общества «Газпром нефти» — ООО «Технологический центр «Бажен».
- > Доказательство успешности применения нового химического метода увеличения нефтеотдачи в Западной Сибири совместно с Shell и «Салым Петролеум Девелопмент Н.В.».
- > Открытие на Западной Мессояхе нефтяной залежи, сопоставимой с самостоятельным месторождением.

- > Создание первой в отрасли цифровой модели ачимовской толщи.
- > Строительство комплекса «Евро+» на территории Московского НПЗ.
- > Проведение первой авиазаправки по технологии блокчейн.
- > Строительство «Газпром нефтью» инновационного исследовательского центра в г. Тюмени.
- > Утверждение Советом директоров Стратегии развития Компании до 2030 г..
- > Закрытие сделки между «Газпром нефтью», Mubadala Petroleum и Российским фондом прямых инвестиций по совместной разработке месторождений в Западной Сибири.

Работа в Арктике

В 2018 г. Компания провела имиджевую информационную кампанию, посвященную флагманской роли «Газпром нефти» в промышленном освоении Арктики. Акцентом кампании стала забота об окружающей среде при работе «Газпром нефти» на Крайнем Севере. Имиджевая кампания прошла в ведущих деловых и отраслевых СМИ, а также в аэропортах России.

РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА

03

СОТРУДНИКИ ЯВЛЯЮТСЯ КЛЮЧЕВЫМ АКТИВОМ «ГАЗПРОМ НЕФТИ», ЕЕ СТРАТЕГИЧЕСКИМИ ПАРТНЕРАМИ В ДОСТИЖЕНИИ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ. В КОМАНДЕ «ГАЗПРОМ НЕФТИ» РАБОТАЮТ ПРОФЕССИОНАЛЫ С ВЫСОКИМ УРОВНЕМ ВОВЛЕЧЕННОСТИ, РАЗДЕЛЯЮЩИЕ ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ. ЗАБОТА ОБ ИХ БЛАГОПОЛУЧИИ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ МАКСИМУМА ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ ИХ РАЗВИТИЯ, ПРИВЛЕЧЕНИЕ И УДЕРЖАНИЕ ЛУЧШИХ СОТРУДНИКОВ — ПРИОРИТЕТНЫЕ ЗАДАЧИ ДЛЯ «ГАЗПРОМ НЕФТИ»

ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ

Стратегия управления персоналом «Газпром нефти» до 2020 г., которой руководствуются все подразделения Компании, поддерживает цели общекорпоративной стратегии через обеспечение Компании в настоящем и будущем квалифицированными и вовлеченными сотрудниками.

- В соответствии с этими задачами кадровая стратегия сфокусирована:
- > на системном подборе и ротации персонала;
 - > управлении талантами, развитии компетенций и обучении;
 - > развитии систем мотивации и формирования культуры вовлеченности;
 - > росте производительности труда и организационной эффективности.

Чтобы обеспечить потребности Компании в квалифицированных специалистах в регионах своей деятельности, «Газпром нефть» развивает программы мотивации и социальной поддержки персонала, обучения и развития сотрудников, формирования кадрового резерва.

Корпоративная политика отношений с персоналом «Газпром нефти» строится на основе Конституции Российской Федерации и Трудового кодекса Российской Федерации с учетом международных принципов трудовых отношений, закрепленных в конвенциях Международной организации труда. Эта политика отражена в комплексе корпоративных документов различного уровня (см. врез «Управление персоналом»).

Управление персоналом

КЛЮЧЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ:

- > Корпоративный кодекс «Газпром нефти»;
- > Стратегия управления персоналом «Газпром нефти»;
- > Соглашение между общероссийскими объединениями профсоюзов, общероссийскими объединениями работодателей и Правительством Российской Федерации;
- > коллективные договоры и локальные нормативные акты.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ:

- > безопасность – Компания ставит интересы безопасности персонала на производстве, населения и окружающей среды выше любых соображений экономического, технического или иного характера, обеспечивает условия для безопасной работы сотрудников и требует того же от партнеров;
- > уважение и отсутствие дискриминации – отношения в Компании строятся на взаимоуважении и доверии, Компания ценит уникальность каждого сотрудника и прислушивается к его мнению. Многообразие талантов, культур, взглядов и опыта, объединенных общей целью, позволяет Компании решать масштабные задачи;
- > честность – Компания придерживается высоких этических стандартов и честна со своими сотрудниками;
- > эффективность – Компания стремится достичь максимальной эффективности своей деятельности и привлекает лучших профессионалов в своих областях, наиболее мотивированных и целеустремленных специалистов.

ВЫСШИЙ РУКОВОДИТЕЛЬ, ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА РЕАЛИЗАЦИЮ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ, КОНТРОЛЬ СОБЛЮДЕНИЯ ТРУДОВЫХ ПРАВ И ПРАВ ЧЕЛОВЕКА:

Генеральный директор «Газпром нефти» А. В. Дюков.

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ:

сотрудники Компании, члены их семей, акционеры.

Структура управления персоналом

ДИРЕКЦИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИОННОМУ РАЗВИТИЮ И РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛОМ КОРПОРАТИВНОГО ЦЕНТРА

- > общее управление HR-функцией и стратегическое управление трудовыми отношениями;
- > разработка стратегии управления персоналом, ключевых программ и проектов и контроль их реализации;
- > формирование общекорпоративной методологии по работе с персоналом.

ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПО РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛОМ В БИЗНЕС-БЛОКАХ И HR-БИЗНЕС-ПАРТНЕРЫ

- > реализация стратегических программ и проектов по управлению персоналом в дочерних обществах Компании;
- > формирование методологической базы направлений по работе с персоналом;
- > операционная деятельность по выполнению кадровой и социальной политики;
- > выявление и внедрение лучших практик в периметре бизнес-направления.

ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПО РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛОМ В ДОЧЕРНИХ ОБЩЕСТВАХ

- > операционная деятельность в сфере управления персоналом в дочерних обществах (кадровый учет, администрирование процессов оплаты труда, предоставление компенсаций и социальных льгот, планирование численности и затрат на персонал) в соответствии со стратегией Компании.

«Газпром нефть» гарантирует всем своим сотрудникам равенство прав и отсутствие дискриминации по национальности, полу, происхождению, возрасту, убеждениям и любым другим основаниям. Компания не использует детский и принудительный труд. Компания признает законное право работников на создание на добровольной основе общественных объединений для защиты своих прав и интересов, включая право создавать профессиональные союзы и вступать в них.

В Компании действует горячая линия по противодействию коррупции, мошенничеству и нарушениям в сфере законодательства, обратиться на которую может любой сотрудник, в том числе анонимно. Все сообщения обрабатываются индивидуально. В 2018 г. по результатам проверки были выявлены отдельные факты некорректного общения между сотрудниками. По результатам проверки проведены корректирующие мероприятия. Трудовых споров с сотрудниками не было.



Корпоративный кодекс «Газпром нефти»

Бренд работодателя



«Газпром нефть» подтвердила статус одного из самых привлекательных работодателей для российских студентов



Аккредитовано
АССА



Карьерный портал
Компании

Компания ведет целенаправленную работу по привлечению, вовлечению и удержанию лучших сотрудников. В «Газпром нефти» сформулировано ценностное предложение работодателя, основанное на запросах и ожиданиях целевых аудиторий с учетом стратегических планов Компании и ее конкурентного положения в отрасли. Ценностное предложение встроено в процессы поиска и подбора персонала, адаптации и обучения руководителей. Как показывают результаты исследования, проведенного в 2018 г., свыше 75 % сотрудников принимают и поддерживают ценностное предложение «Газпром нефти» и готовы рекомендовать Компанию как хорошего работодателя.

В 2018 г. статус «Газпром нефти» как одного из лучших работодателей страны был под-

твержден высокими позициями Компании в российских и международных рейтингах. «Газпром нефть» заняла первое место среди компаний топливно-энергетического комплекса России по итогам Международного рейтинга Randstad Award; второе место в рейтинге лучших работодателей за 2018 г. и первое место по привлекательности трудоустройства для соискателей по версии кадрового агентства HeadHunter; второе место по привлекательности трудоустройства для студентов инженерных и естественно-научных специальностей, и третье место – для студентов, обучающихся бизнесу и коммерции, согласно рейтингу Universum Top 100 Russia 2018. При этом «Газпром нефть» стала единственной нефтяной компанией в списке 15 наиболее привлекательных работодателей для студентов, изучающих информационные технологии.

«Лидирующие позиции „Газпром нефти“ в рейтинге российских работодателей свидетельствуют не только о традиционном интересе соискателей к работе в нефтегазовой сфере, но и о том, что компания готова предложить своим сотрудникам нечто большее, чем достойные условия труда и компенсации. Предлагая соискателям интересную работу и широкие возможности профессионального роста в условиях реализации перспективных проектов, мы, в свою очередь, рассчитываем на то, что развитие кадрового потенциала позволит компании укрепить статус технологического флагмана отрасли».

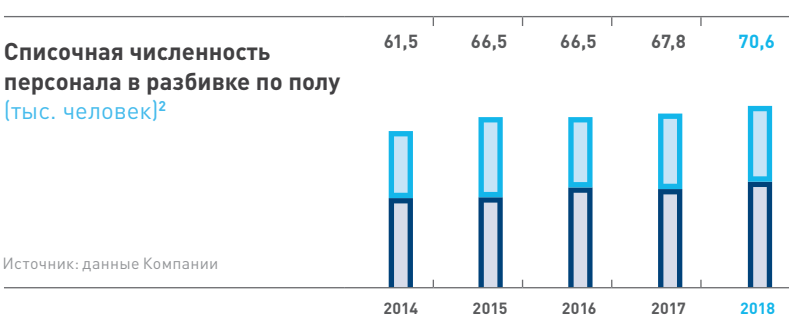
Кирилл Кравченко
заместитель генерального директора «Газпром нефти» по организационным вопросам

ХАРАКТЕРИСТИКИ ПЕРСОНАЛА

Списочная численность сотрудников «Газпром нефти» в отчетном году составила 70,6 тыс. человек¹. Из них 47 % – сотрудники рабочих специальностей, 53 % – руководители, специалисты и служащие. К Компании присоединилось 16 808 работников, было – 15 205. Рост среднесписочной численности персонала Компании в 2018 г. составил 4,1 % по сравнению с 2017 г., что обусловлено повышением потребности в кадрах в связи с изменением производственных программ добывающих активов, ростом объемов производства, расширением зон обслуживания сервисных дочерних обществ.

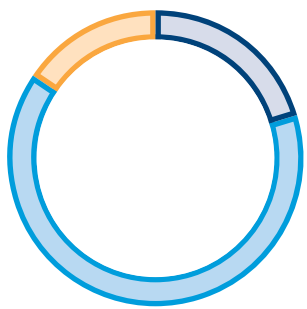
В 2018 г. коэффициент текучести персонала составил 12,9 % – на 2,2 % ниже уровня 2017 г. Для изучения причин оттока персонала в ДО Компания внедряет новый инструмент – автоматизированный сервис выходных интервью «Робот Вера». Сервис позволяет обзвонить практически всех покидающих Компанию сотрудников. Ежемесячный анализ реальных причин увольнений и проводимые мероприятия позволили снизить процент текучести кадров в регионах с наиболее высоким показателем выбытия на 5 % по сравнению с 2017 г.

В «Газпром нефти» действует программа трудоустройства сотрудников закрывающихся проектов/предприятий. За 6–8 месяцев до прекращения работы предприятия, проекта или разработки в Компании формируется кросс-функциональная команда и план мероприятий по трудоустройству, за выполнение которого отвечает руководитель Дирекции по организационному развитию и работе с персоналом. В рамках плана Компания определяет перечень возможных вакансий в структуре Компании, информирует о них сотрудников, организует персональные сессии с сотрудниками и руководителями подразделений, где предполагается трудоустройство.



Списочная численность персонала в разбивке по возрасту в 2018 г. (%)

Источник: данные Компании



20 > Моложе 30 лет
64 > 31–50 лет
16 > Старше 50 лет

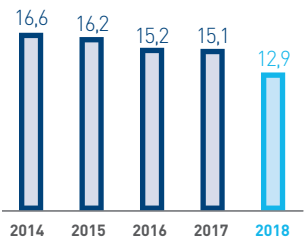
Списочная численность персонала в разбивке по категориям персонала (человек)

Источник: данные Компании



37 646 > РСС (руководители, специалисты и служащие)
33 002 > Рабочие

Коэффициент текучести (%)



¹ Сотрудники Компании с полной занятостью. Учет сотрудников с неполной занятостью не ведется

² Подробные показатели в области работы с персоналом, включая расходы на персонал, количество обучившихся сотрудников по категориям и т. д. представлены в Приложении 1 «Показатели деятельности Компании в области устойчивого развития» к Отчету.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ПЕРСОНАЛА

В Компании действует единая система мотивации персонала, направленная на привлечение, удержание и развитие талантливых профессионалов, поддержку карьерного и профессионального роста сотрудников.

Цели и принципы материальной и нематериальной мотивации сотрудников закреплены в едином для всех корпоративном Стандарте.

Система мотивации строится на таких принципах, как:

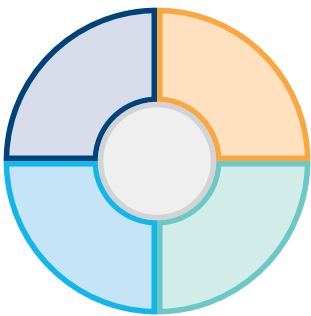
- > внешняя конкурентоспособность;
- > внутренняя справедливость;
- > связь вознаграждения с результативностью;
- > объективность, прозрачность, широкое информирование сотрудника по удобным для него каналам;
- > комплексный подход к оценке и развитию;
- > разделяемая ответственность между сотрудником, руководителем и Компанией за обучение и развитие;
- > доступность дополнительного обучения для каждого сотрудника.

122 587 +8%
к 2017

Р СРЕДНЯЯ
ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА
в Компании в 2018 г.

101,5 +13%
к 2017

МЛРД Р
расходы на персонал



Модель совокупного поощрения сотрудников

РАБОЧЕЕ ОКРУЖЕНИЕ

- > Рабочее пространство
- > Баланс работа-жизнь
- > Взаимоотношения и культура
- > Гарантии и льготы

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА РЕЗУЛЬТАТ

- > Краткосрочное вознаграждение
- > Долгосрочное вознаграждение

ПРИЗНАНИЕ

- > Обратная связь
- > Признание индивидуальных достижений
- > Признание командных результатов
- > Профессиональные конкурсы

БАЗОВОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

- > Базовая вставка
- > Вознаграждение за профессионализм
- > Компенсация условий труда
- > Компенсация расширения функционала

ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ

- > Обучение и развитие
- > Наставничество и экспертное развитие
- > Участие в управлении
- > Управление карьерой
- > Волонтерство и благотворительность
- > Спортивные и культурные мероприятия

ОБ ОТЧЕТЕ
О КОМПАНИИ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ
СТОРОНАМИ

РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ
РЕГИОНАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА И РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ
ПРИЛОЖЕНИЯ

В 2018 г. Компания преобразовала пакет вознаграждения сотрудника на базе модели совокупного поощрения, которая включает базовое вознаграждение, вознаграждение за результат, возможности развития, признание достижений, рабочее окружение (включающее гарантии и социальные льготы, рабочее пространство и корпоративную культуру).

Конкретное наполнение элементов вознаграждения и их баланс в общей модели разрабатываются под разные сегменты персонала с учетом их мотивационных профилей. Модель позволит синхронизировать цели Компании и индивидуальные потребности сотрудника, задаст инфраструктуру для гибкой реализации кадровой и бизнес-стратегий.

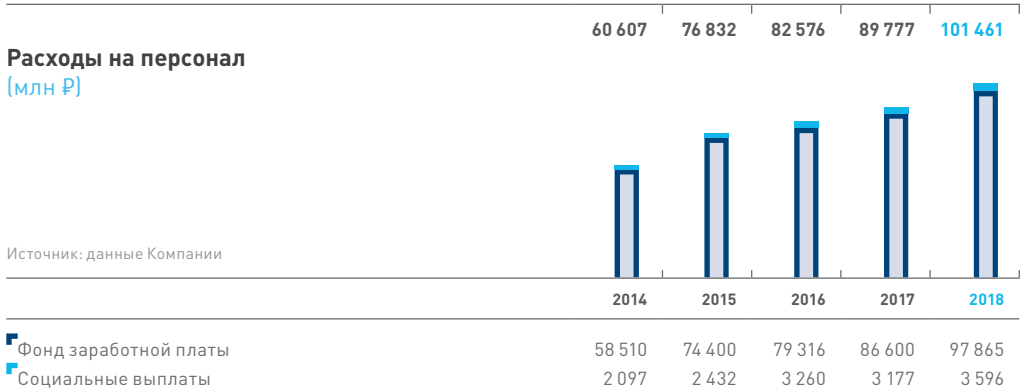
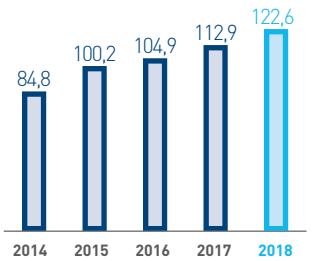
«Газпром нефть» стремится обеспечить конкурентоспособность всех элементов системы вознаграждения. Компания анализирует рынок труда в регионах деятельности и регу-

лярно пересматривает уровень заработных плат в соответствии с его динамикой. Базовая заработная плата для мужчин и женщин не отличается. В 2018 г. среднемесячная заработная плата в «Газпром нефти» составила 122 587 Р.

В 2018 г. «Газпром нефть» утвердила подход к премированию на базе интегрированного процесса оценки результативности подразделений и сотрудников. Пилотное внедрение новой системы премирования пройдет в 2019 г. в трех дочерних обществах.

Компания уделяет внимание сбалансированности социального пакета и поддержке конкурентоспособного уровня социального обеспечения сотрудников. Единая для всех дочерних обществ **система социальных льгот** включает в себя обязательные (базовые) и допустимые (дополнительные) выплаты².

Среднемесячная заработная плата (тыс. Р)³



Источник: данные Компании

¹ Уровень заработной платы в регионах приводится в соответствии с данными Росстата за 2018 г., http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/wages/.

² Перечень льгот см. в Приложении к Отчету «Дополнительная информация и показатели в области устойчивого развития».

³ Без учета совместных предприятий.

Расходы на социальный
пакет и льготы
(млн ₽)



Компания развивает **программы нематериальной мотивации**, актуализируя их содержание и форматы в соответствии со своими стратегическими целями.

Одной из ключевых программ являются индивидуальные и командные **конкурсы профессионального мастерства**, которые проводятся во всех блоках Компании.

Программа конкурсов постоянно развивается, с каждым годом охватывая все новые специальности и наиболее актуальные для развития Компании компетенции. Растет число участников и количество регионов и стран, представленных в состязаниях.

В X конкурсе профессионального мастерства «Лучший по профессии» Блока разведки и добычи приняли участие 250 представителей из 13 дочерних обществ, включая зарубежные предприятия. Победители приняли участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Лучший по профессии».

Конкурс «Лучший по профессии» Блока логистики, переработки и сбыта в 2018 г. из внутрикорпоративного стал отраслевым. Его участниками стали представители

всех дочерних обществ Блока, NIS (Naftna Industrija Srbije A.D., Novi Sad), а также сотрудники «Роснефти», «Танеко», «Сибура», «Славнефти», «Газпром нефтехим Салавата». Соревнования в компетенции «Лаборант химического анализа» впервые прошли по стандартам международного чемпионата профессионального мастерства WorldSkills.

В Дирекции региональных продаж при отборе кандидатов для участия в юбилейном X конкурсе учитывались не только знания, но и бизнес-показатели работы конкурсантов, а также их управленческие навыки. Конкурс впервые прошел в новом формате: второй день был посвящен общению, обмену опытом и знакомству с новейшими технологиями, применяемыми или разрабатываемыми Компанией.

В число ключевых программ нематериальной мотивации Компании также входят целевые программы подразделений, отмечающие производственные результаты: соревнования коллективов предприятий, премия за высокие результаты предприятий, сотрудников и коллективов, включая подрядные организации, Летние и Зимние спортивные игры для сотрудников, досуговые мероприятия.

СОТРУДНИЧЕСТВО С ПРОФСОЮЗАМИ

Компания развивает долгосрочные партнерские отношения с профсоюзными организациями¹. Представители профсоюзов активно участвуют в работе по развитию культуры безопасности производства в Компании, обсуждениях изменений системы социальных льгот «Газпром нефти», совещаниях руководителей кадровых служб, мероприятиях по созданию безопасных условий труда.

В Компании действуют комиссии по работе с молодежью, защищающие интересы рабочей молодежи и участвующие в программах адаптации новых молодых специалистов.

«Газпром нефть» взаимодействует с МПО «Газпром Профсоюз» и профсоюзными организациями, входящими в периметр «Газпром нефти». Они действуют на предприятиях АО «Газпромнефть — ОНПЗ», АО «Газпромнефть — МНПЗ», ОАО «Славнефть — Янос», ОППО «Газпромнефть-Ноябрьск», АО «Газпромнефть-ННГ», ООО «НЭН», ООО «Газпромнефть-Оренбург» и «ОЗСМ» — филала ООО «Газпромнефть-СМ».

За прошедший год проведена работа по выстраиванию взаимоотношений между ОППО «Газпромнефть — Ноябрьск» и ПАО «Газпром нефть» на основе принципов

социального партнерства в сфере труда, коллективно-договорного регулирования социально-трудовых отношений, равноправия и уважения взаимных интересов.

В Компании действует система заключения коллективных договоров с сотрудниками. В этих договорах и локальных нормативных актах закреплены социальные обязательства Компании, в том числе отражены обязательства «Газпром нефти» по обеспечению безопасности на рабочем месте, социальные гарантии в случае закрытия/оптимизации производств. В 2018 г. значимых изменений в коллективные договоры не вносилось. На заседании корпоративного координационного совета по работе с профсоюзами была зафиксирована положительная оценка состояния социально-трудовых отношений со стороны профсоюзов.

«Компания ставит перед собой цель стать мировым бенчмарком в части технологичности и эффективности. Присоединение к движению WorldSkills, проведение корпоративных чемпионатов и ознакомление наших сотрудников с мировыми стандартами профессионализма — безусловный шаг вперед в этом направлении».

Александр Панов
начальник Департамента инженерно-технической политики Блока логистики, переработки и сбыта

¹ Также см. в разделе «Взаимодействие с заинтересованными сторонами» главы «Управление устойчивым развитием» Отчета.

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

1 100

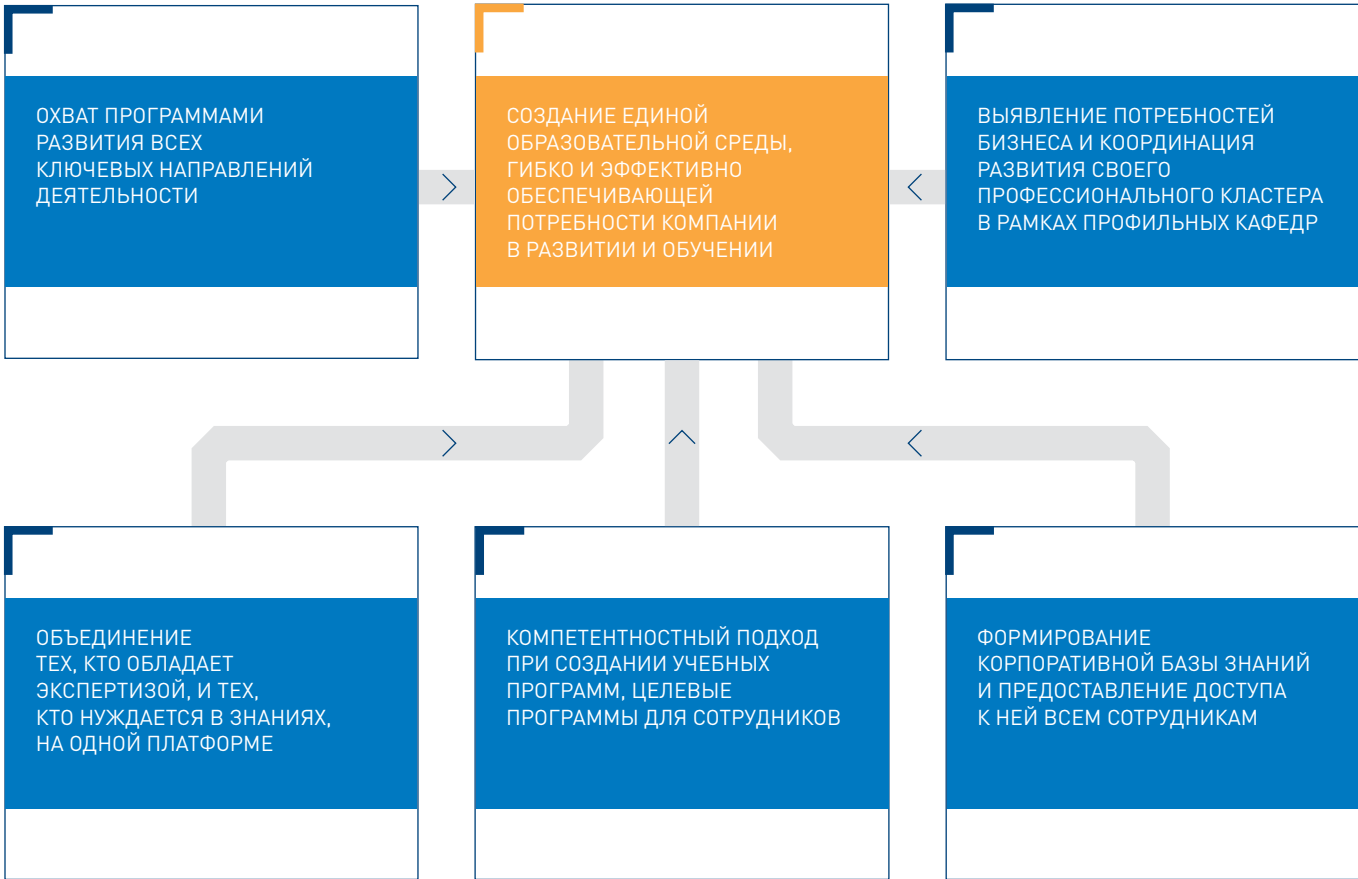
млн ₽
инвестировано
в развитие и обучение

Система обучения и развития в «Газпром нефти» охватывает всех сотрудников Компании, работников подрядных организаций и целевые группы потенциальных сотрудников – школьников и студентов. Содержание обучающих программ определяется стратегическими задачами «Газпром нефти» и результатами оценки

управленческих и профессиональных компетенций.

В Компании действует единый Центр управления знаниями — Корпоративный университет «Газпром нефти», объединяющий все корпоративные практики обучения и развития.

Модель работы Корпоративного университета

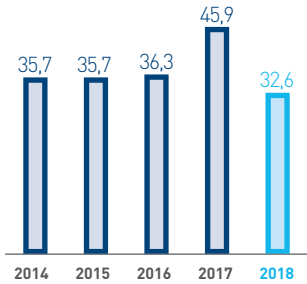


¹ Количество часов обучения на одного сотрудника сократилось в связи с оптимизацией программ повышения квалификации и повышением практико-ориентированного обучения [без отрыва от производства].

Основные результаты

- > в работу Университета вовлечены несколько тысяч руководителей и экспертов «Газпром нефти»;
- > активно развивается движение внутренних тренеров и спикеров;
- > каждый сотрудник имеет возможности для непрерывного развития;
- > портал Университета обеспечивает непрерывный доступ ко всему накопленному массиву знаний «Газпром нефти» сотрудникам и работникам подрядных организаций;
- > все обучение ориентировано на практику.

Количество часов
обучения на одного
сотрудника (ч)¹



Ключевые направления работы Корпоративного университета

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ:

- > факультет разведки и добычи;
- > факультет Блока логистики, переработки и сбыта;
- > факультет корпоративных функций;
- > факультет производственной безопасности и эффективности;
- > Дирекция региональных продаж.

УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ:

- > факультет управленческих и общекорпоративных компетенций.

ЦИФРОВОЕ ОБУЧЕНИЕ.



«Газпром нефть»
внедряет иммерсивные
образовательные
технологии



Сообщество Digital
Learning

«Сегодня идет речь не столько о навыках, сколько о мышлении человека, его мировоззрении, его осознанности в работе. Происходит осмысление собственного опыта и, как следствие, изменение поведения. Эти тенденции мы используем в корпоративных программах развития, создавая для участников настоящую образовательную среду».

Илья Дементьев
ректор Корпоративного университета

В ЧИСЛЕ ЗНАЧИМЫХ ПРОЕКТОВ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА В 2018 Г.:

- > целевая программа **«Изучение отложения турбидитов»**, разработанная в рамках проекта «Большая Ачимовка» по изучению трудноизвлекаемых запасов нефти (ТРИЗ);
- > кросс-функциональная программа **SciencEngineering**, посвященная принятию сложных инженерно-технических решений в области инжиниринга. Программа развивает направление мультидисциплинарной подготовки, позволяющей глубже и эффективнее прорабатывать комплексные технические решения, создавать на местах центры компетенций, которые могут выступать локальными оперативными источниками экспертизы;
- > лекционный курс **«Технологии индустрии 4.0»** по цифровой трансформации бизнеса, разработанный совместно со Сколковским институтом науки и технологий;
- > открытая отраслевая научно-техническая конференция **«Послушай, будущее!»** факультета Блока логистики, переработки и сбыта, объединившая 150 участников — специалистов «Газпром нефти», сотрудников ведущих российских отраслевых компаний и профильных вузов — партнеров;
- > целевая программа по обеспечению безопасности производства на шельфе **Hearts & Minds** и курс дополнительного обучения для членов Нештатного аварийно-спасательного формирования с участием мотивационного спикера — советника заместителя министра обороны РФ Андрея Легошина;
- > разработка онлайн-ресурса **«(Цифровой) коуч»**, который призван помочь сотрудни-

кам управлять своим развитием, выстраивая его индивидуальный трек;

- > первый конкурс по разработке тестовых вопросов для оценки профессиональных компетенций в Блоке логистики, переработки и сбыта. Участники конкурса провели экспертизу более чем 2,3 тыс. заданий по 109 компетенциям. На основе обновленной базы тестов прошла ежегодная оценка компетенций, по результатам которой будут разработаны индивидуальные программы развития;
- > развитие образовательного проекта **«Лекторий Легко»**, созданного Дирекцией региональных продаж совместно с Корпоративным университетом. Лекторий закрепил за собой статус уникальной площадки для обмена опытом и идеями не только внутри Компании, но и в отрасли в целом. В отчетном году более 1,5 тыс. сотрудников и гостей приняли участие в восьми лекториях, темы которых были выбраны слушателями: компетенции будущего, новые парадигмы мышления; цифровизация Компании; аналитика проектного управления и т.д.
- > подготовка участников конкурса **«Лидеры России»** — открытого федерального конкурса для руководителей нового поколения, призванного сформировать кадровый резерв страны и обеспечить механизмы социальных лифтов для талантливых управленцев. В 2018 г. 1,2 тыс. руководителей среднего звена «Газпром нефти» подали заявки на участие, из них 37 вышли в полуфинал, 11 — в финал и шестеро стали победителями конкурса. В ряду наставников финалистов — Председатель правления «Газпром нефти» А. В. Дюков.

Подготовка на перспективу

В Компании с 2017 г. действует Корпоративный ресурсный учебный центр, открытый на базе Муравленковского многопрофильного колледжа. В Центре работает функциональный тренажер, позволяющий приобрести опыт работы с оборудованием и технологиями в условиях «полного погружения» в режиме реального времени – в различных геолого-технических условиях, штатных и нештатных ситуациях. Трена-

жер обеспечивает в том числе обучение и переподготовку сотрудников по перспективным профессиям, связанным с освоением Севера и Арктики. Внедрение нового комплекса и работа лаборатории «Освоение и эксплуатация скважин» на базе Муравленковского колледжа позволяют, таким образом, реализовывать опережающую подготовку в соответствии с требованиями инновационной экономики региона.

Корпоративный университет

Благодаря инновационной модели обучения в «Газпром нефти» создана единая образовательная среда, охватывающая всю Компанию. В ней каждый сотрудник может быть как студентом, так и экспертом.

2,5

ТЫС. КУРСОВ
на портале университета

26

КАФЕДР

5

ФАКУЛЬТЕТОВ

РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА

24,6
ТЫС. СОТРУДНИКОВ
охватила ежегодная
оценка деятельности

296
ВЫПУСКНИКОВ
стали сотрудниками
«Газпром нефти»

47
СОГЛАШЕНИЙ
в рамках программы
сотрудничества
с вузами

Система формирования кадрового резерва «Газпром нефти»

СТУДЕНТЫ ССУЗОВ И ВУЗОВ:

- > создание кафедр, магистерских и бакалаврских программ совместно с вузами;
- > поддержка целевого образования перспективных студентов (гранты, стипендии).

МОЛОДЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ:

- > программы адаптации «Три рубежа»;
- > программа адаптации «Форсаж» Блока логистики, переработки и сбыта;
- > программы развития молодых специалистов;
- > научно-техническая конференция молодых специалистов.

СТАРШЕКЛАСНИКИ:

- > профориентационная работа со школьниками;
- > профильный класс «Газпром нефти»;
- > кейс-турнир «Умножая таланты» для старшеклассников;
- > поддержка других научно-технических олимпиад, чемпионатов.

СОТРУДНИКИ КОМПАНИИ:

- > система отбора сотрудников с высоким потенциалом и включение их в кадровый резерв;
- > индивидуальное планирование карьеры и программы развития профессиональных и управленческих компетенций.

Корпоративная система формирования кадрового потенциала «Школа – ССУЗ/ВУЗ – Предприятие» включает в себя профориентационную работу со старшеклассниками, целевое образование в высших и средних учебных заведениях, систему отбора сотрудников с высоким потенциалом и планирование их карьеры. Сотрудничество с учебными учреждениями ведется в рамках корпоративной программы «Шаг в будущее».

ОБ ОТЧЕТЕ
О КОМПАНИИ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ
СТОРОНАМИ

РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ
РЕГИОНАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА И РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ
ПРИЛОЖЕНИЯ

**Результаты реализации программы
«Шаг в будущее» в 2018 г.**

47 СОГЛАШЕНИЙ с вузами	5 БАЗОВЫХ КАФЕДР «Газпром нефти» в вузах	185 ЦЕЛЕВЫХ СТУДЕНТОВ вузов
1 200 СТУДЕНТОВ прошло практику в Компании	144 СТУДЕНТА получают корпоративные стипендии	296 ВЫПУСКНИКОВ вузов и ссузов приняты на работу в «Газпром нефть»

**В ЧИСЛЕ КЛЮЧЕВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ
ПРОГРАММЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ
КАДРОВОГО РЕЗЕРВА В 2018 Г.:**

- > кейс-турнир «Умножая таланты» собрал 2 366 участников 8–11 классов из регионов деятельности «Газпром нефти». Все конкурсные задания разработаны экспертами Научно-технического центра Компании и направлены на умение применять школьные знания на практике. Победители получают целевые места в вузах-партнерах и дополнительные баллы к поступлению в Санкт-Петербургском государственном университете (СПбГУ);
- > прошли отборочные этапы кейс-чемпионата GPN Intelligence Cup для студентов-бакалавров старших курсов и магистров технических и экономических специальностей. Победители получают оплачиваемую стажировку в Дирекции региональных продаж «Газпром нефти» в Санкт-Петербурге и Екатеринбурге и возможность получить работу в Компании;
- > в СПбГУ открылась магистерская программа «Геологическое сопровождение разработки месторождений углеводородов»; в Мурманском государственном

техническом университете запущена совместная образовательная программа «Закупки и логистика шельфовых проектов в нефтегазовой отрасли». На базе Рязанского института Московского политехнического университета началось обучение по специальности «строительство автомобильных дорог»;

- > открыт совместный Научно-образовательный центр «Газпромнефть – НГУ» с участием Научно-технического центра Компании, Новосибирского государственного университета и Академпарка;
- > в научно-технической конференции молодых специалистов приняли участие 148 человек.

Компания развивает систему формирования кадрового резерва из числа уже работающих сотрудников. Отбор кандидатов в резерв осуществляется Комитетом по талантам на основании ежегодной оценки деятельности и потенциала персонала. В 2018 г. оценку прошли 24 574 сотрудника. Для резервистов разрабатываются индивидуальные программы развития, доступны различные форматы обучения, включая портал карьерного планирования «Рост».



О турнире «Умножая таланты» в 2018 г.



GPN Intelligence Cup



Сотрудничество Компании с российскими научными центрами в 2018 г.



Петербургские математики учат нейросети добывать нефть (Спецпроект ТАСС)



04

Г ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

БЕЗОПАСНОСТЬ — КЛЮЧЕВОЙ ПРИОРИТЕТ «ГАЗПРОМ НЕФТИ». НИКАКИЕ СООБРАЖЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО, ТЕХНИЧЕСКОГО ИЛИ ИНОГО ХАРАКТЕРА НЕ МОГУТ БЫТЬ ПРИНЯТЫ ВО ВНИМАНИЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРОТИВОРЕЧАТ ИНТЕРЕСАМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛА НА ПРОИЗВОДСТВЕ, НАСЕЛЕНИЯ И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ

Жизнь и здоровье сотрудников — неизменный ключевой приоритет «Газпром нефти». Компания стремится к достижению стратегической цели в области производственной безопасности: «Цели — ноль: отсутствию вреда людям, окружающей среде и имуществу при выполнении работ».



Политика
ПАО «Газпром
нефть» в области
производственной
безопасности

Основные направления работы по достижению этой цели, зафиксированные в корпоративной Политике в области производственной безопасности, включают:

- > организацию безопасного производства на основе анализа, управления и минимизации производственных рисков;

- > снижение показателей производственного травматизма, профессиональных заболеваний, аварийности и негативного воздействия на окружающую среду;
- > последовательное внедрение лучших мировых практик в области производственной безопасности.

Управление производственной безопасностью

К требованиям производственной безопасности относятся требования, включая, но не ограничиваясь промышленной, пожарной и экологической безопасности, охраны труда, требования по электробезопасности и защите от чрезвычайных ситуаций.

КЛЮЧЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ:

- > Политика ПАО «Газпром нефть» в области производственной безопасности.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ПОЛИТИКИ:

- > Руководство Компании в полной мере осознает ответственность за сохранение здоровья сотрудников «Газпром нефти» и населения, проживающего в районах ведения деятельности Компании, создание безопасных условий труда для производительной работы, исключаящих неблагоприятное воздействие на окружающую среду.
- > Никакие соображения экономического, технического или иного характера не могут быть приняты во внимание, если они противоречат интересам обеспечения безопасности персонала на производстве, населения и окружающей среды.
- > Руководство Компании считает систему управления производственной безопасностью необходимым элементом эффективного управления производством и заявляет о своей ответственности за успешное управление производственными рисками, связанными с воздействием на жизнь и здоровье сотрудников, оборудование, имущество и окружающую среду.

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ:

Акционеры, руководители и сотрудники Компании, местные сообщества, контрагенты и деловые партнеры, некоммерческие и общественные организации.

Структура управления производственной безопасности

ПРАВЛЕНИЕ КОМПАНИИ. КОМИТЕТ ПО СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- > Принятие решений по стратегическим вопросам реализации политики в области производственной безопасности.
- > Утверждение Стратегии в области производственной безопасности.
- > Рассмотрение результатов расследования происшествий.

ДИРЕКЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- > Определение Стратегии и целей деятельности в области производственной безопасности.
- > Развитие общекорпоративной системы управления производственной безопасностью.
- > Взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам производственной безопасности.

ЭКСПЕРТНЫЙ СОВЕТ В РАМКАХ ФУНКЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- > Принятие ключевых решений, влияющих на структуру и задачу функции, включая Стратегию и долгосрочные инвестиционные и целевые программы.
- > Утверждение программ, дорожных карт и проектов в рамках реализации программы производственной безопасности.

ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ БЛОКОВ

- > Внедрение и применение системы управления производственной безопасностью на предприятиях блоков.
- > Контроль операционной деятельности в области производственной безопасности в дочерних обществах.

СЛУЖБЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДОЧЕРНИХ ОБЩЕСТВ

- > Операционная деятельность в области производственной безопасности.

Для решения этих задач на всех предприятиях Компании действует корпоративная система управления безопасностью. С 2017 г. в Компании работает объединенный Комитет по СУОД и производственной безопасностью – высший коллегиальный орган по стратегическим вопросам производственной безопасности. Его возглавляет Генеральный директор Компании А. В. Дюков.

В 2018 г. в функции производственной безопасности был создан Экспертный совет, в который вошли руководители Дирекции производственной безопасности и представители функции производственной безопасности блоков. Совет формирует консолидированные решения функции производственной безопасности Компании по ключевым вопросам.

Важным фактором достижения «Цели – ноль» является развитие **культуры безопасности**: Компания стремится к тому, чтобы сотрудник не начинал работу без уверенности в ее безопасном выполнении. Базой формирования культуры безопасности «Газпром нефть» считает систему обучения в области производственной безопасности. Это направление обучения персонала носит системный и стандартизированный характер и тесно связано с другими элементами системы управления безопасностью.

В 2018 г. в Компании продолжилась реализация трехлетней Целевой образовательной программы (ЦОП), стартовавшей в 2016 г. В ее рамках разрабатываются и проводятся обучающие курсы по направлениям, выделенным Компанией как приоритетные

для достижения «Цели – ноль» – это лидерство в области производственной безопасности, надежность активов, оценка рисков, взаимодействие с подрядчиками, безопасности на транспорте, развитие функции производственной безопасности. В 2018 г. обучение в рамках ЦОП прошли более 26 тыс. сотрудников Компании и свыше 13 тыс. сотрудников подрядных организаций².

Ключевая роль в достижении «Цели – ноль» отводится **внутреннему тренерству**. Внутренние тренеры – это сотрудники Компании, совмещающие основную деятельность с тренерской работой. Подобный формат доказал свою эффективность, и сегодня Компания активно развивает это направление: организует обучение, проводит обучающие форумы тренеров, оценку их компетенций.

Обучение сотрудников в области производственной безопасности (человек)¹

Источник: данные Компании

	2014	2015	2016	2017	2018
Охрана труда	3 901	3 852	6 610	5 839	5 324
Производственная безопасность	8 807	6 620	6 231	6 092	6 072
Экологическая безопасность	1 306	1 195	1 132	1 477	800

Основные правила безопасности

В 2017–2018 гг. «Газпром нефть» провела масштабную информационную кампанию для сотрудников своих дочерних обществ и подрядных организаций, посвященную внедрению основных правил производственной безопасности. Данные правила обязательны для соблюдения на всех объектах Компании всеми без исключения сотрудниками «Газпром нефти» и сотрудниками контрагентов. В список вошли 11 базовых правил,

соблюдение которых формирует целевое безопасное поведение сотрудников, значительно снижает риски травмирования персонала и наряду с внедряемыми лучшими практиками приближает Компанию к достижению стратегической «Цели – ноль». Процесс внедрения правил сопровождался не только обучающей, агитационной и мотивационной кампаниями, но и применением дисциплинарных мер к нарушителям правил.

¹ Обязательное обучение в соответствии с законодательно утвержденными требованиями.

² Количество обученных сотрудников по программам в соответствии с законодательно установленными требованиями к обучению и дополнительным корпоративным программам в области производственной безопасности.

ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В 2018 г. в рамках комплексной трансформации бизнеса «Газпром нефть» начала трансформацию системы производственной безопасности. В соответствии со Стратегией развития Компания поставила себе целью к 2030 г. войти в число мировых лидеров отрасли по производственной безопасности. За основу идеологии трансформации производственной безопасности был принят риск-ориентированный подход. Для его реализации была разработана и подготовлена к внедрению в Компании серия проектов, выстроенных в логике повторяющегося цикла Plan-Do-Check-Act (Планирование – Действие – Проверка – Корректировка):

- > **проект «Цели»**: определить приоритетные риски в области производственной безопасности;
- > **проект «Каркас безопасности»**: установить барьеры на пути данных рисков, в том числе с учетом деятельности подрядных организаций;
- > **проект «Сертификация, инспекции и расследования»**: гарантировать надежность устанавливаемых барьеров.

В разработке программы трансформации производственной безопасности участвовали 80 внутренних экспертов Компании, представляющих различные функции, блоки и уровни управления. Практическая реализация проектов по внедрению циклического риск-ориентированного подхода начнется в 2019 г.

Приоритетные направления трансформации производственной безопасности Компании

БАЗОВЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ БАРЬЕР

Техническое состояние оборудования и организация производственных процессов.

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ БАРЬЕР

Обеспечить доступ к выполнению работ только компетентному персоналу.

ЦИФРОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ БАРЬЕРАМИ

Устранить влияние человеческого фактора там, где это разумно.

«Цель — ноль» остается нашим неизменным приоритетом и в ходе происходящей трансформации производственной безопасности. Сегодня мы усиливаем эту работу и запускаем серию проектов в сфере безопасности, которые позволят методично выстраивать системные барьеры на пути непереносимых событий и добиваться, чтобы такого рода события больше не повторялись. Для нас также очевидно, что добиться качественных изменений в безопасности невозможно без развития новых цифровых технологий, а также повышения компетенций сотрудников компании».

Антон Gladchenko
руководитель Дирекции производственной безопасности

Технологии контроля

В 2018 г. в Блоке разведки и добычи реализован проект, получивший награду корпоративного конкурса Блока в области безопасности. В ООО «Газпромнефть-Оренбург» внедрена система электронного контроля, оценивающая выполнение подрядчиками требований по безопасности, их обучение и аттестацию, прохождение медосмотров, допуск персонала к работе и транспортных средств через посты технического контроля.

В дальнейшем проект предусматривает интеграцию с системой видеонаблюдения, расширение объема документов, «защитых» в единый электронный пропуск, и т. д. В итоге в ООО «Газпромнефть-Оренбург» должна появиться единая база данных сотрудников и транспортных средств подрядных организаций. Проект планируется тиражировать в другие дочерние общества Блока разведки и добычи.

ОТВЕТСТВЕННАЯ РАБОТА С ПОДРЯДЧИКАМИ

Соответствие корпоративным требованиям по безопасности — базовый критерий при отборе контрагентов «Газпром нефти». Взаимодействие с подрядными организациями определяется Корпоративным стандартом «Порядок управления и организации взаимодействия с подрядными организациями по вопросам производственной безопасности», актуализированным в 2017 г.

В Стандарте зафиксированы требования «Газпром нефти» к подрядчикам на этапах выбора контрагента, управления и анализа эффективности его работы. Выполнение контрагентами законодательных и корпоративных требований в области производственной безопасности фиксируется в договорах.

При выстраивании отношений с подрядными организациями Компания нацелена не только на контроль соблюдения подрядчиками требований. «Газпром нефть» выстраивает партнерские отношения и стремится создать условия, которые обеспечат безопасный труд и мотивируют контрагентов сотрудничать с Компанией долгосрочно.

Этапы программы «Ступени»

1. Оценка и отбор претендентов, подготовка и заключение договора.

На данном, подготовительном, этапе подрядчик должен рассчитать свои ресурсы для обеспечения производственной безопасности и юридически закрепить свою ответственность и способность выполнить законодательные и корпоративные требования по безопасности.

Долгосрочная цель Компании по данному направлению — понятный, но строгий предварительный отбор компаний, обеспечение прозрачности ресурсов, закладываемых для обеспечения нужного уровня производственной безопасности.

2. Выполнение работ. Управление эффективностью деятельности подрядчика.

Это этап мобилизации подрядчика и контроля выполнения договорных условий, включая проверку оборудования, техники и квалификации людей. Долгосрочная цель «Газпром нефти» на данном этапе — недопуск ни одного подрядчика к работам, пока он не выполнит требования по договору.

Компания развивает различные инструменты контроля деятельности подрядчиков. В дочерних обществах действуют система «Управление исполнением договоров», институт Единых ответственных лиц по договорам с подрядчиками, проходят мобилизационные аудиты контрагентов.

На решение этих задач направлена корпоративная программа работы с подрядчиками «Ступени», действующая на всех этапах сотрудничества — от отбора до итогового рейтинга поставщика, и новая инициатива Компании — Система управления исполнением договоров.

3. Завершение договора и итоговый рейтинг подрядчика.

На этом этапе Компания оценивает работу контрагента. Рейтингование — это возможность сравнивать подрядные организации и проактивно работать с теми, кто показывает отрицательную динамику. Долгосрочная цель по этому направлению — интеграция производственных показателей, в том числе в области производственной безопасности в корпоративную информационную систему, прозрачность и гарантированность выплат премий по положительным итогам персоналу подрядных организаций.

Комплексная программа «Ступени» включает программы повышения культуры безопасности, мотивации и обучения сотрудников подрядных организаций, а также улучшение социально-бытовых условий деятельности персонала подрядных организаций.

Подрядчики включены в корпоративную систему обучения в области производственной безопасности. Для руководителей разработана специальная программа, без прохождения которой они не допускаются к управлению работами на объектах «Газпром нефти». Представители контрагентов проходят обучающие курсы, видеоинструктажи, активно участвуют в программе «Школа супервайзеров по производственной безопасности». Основная задача Школы — перейти к проактивной работе специалистов надзора по формированию культуры безопасного поведения. В 2018 г. в Блоке разведки и добычи прошли обучение свыше 1 тыс. супервайзеров, 70% которых составили сотрудники подрядных организаций.

Система управления исполнением договоров

В Блоке разведки и добычи реализуется Система управления исполнением договоров — новая модель контроля исполнения подрядной организацией договорных обязательств в области производственной безопасности. В ее рамках соблюдение этих обязательств контролируют создаваемые команды из представителей заказчика и подрядчика. В рамках своих функциональных обязанностей они отслеживают выполнение всех требований, оперативно решают проблемы, делают прозрачной ситуацию на местах. Такая модель обеспечивает постоянное оперативное сотрудничество Компании с подрядчиком. Фокус контроля смещается с нарушений на выполнение проактивных действий,

«Газпром нефть» организует регулярные специализированные форумы, сессии и совещания с подрядчиками по обмену опытом и повышению эффективности. Участие в них принимают высшие руководители Компании и ее блоков, лидеры функций, генеральные директора предприятий. Форумы и сессии позволяют Компании решать стратегическую задачу по взаимодействию с подрядчиками — развивать партнерские отношения, стимулировать проактивную позицию контрагентов, вовлекать их в процесс повышения уровня производственной безопасности.

исключаются риски предвзятых/необъективных действий в отношении подрядчиков. Работа совместных команд позволяет делать коммуникации в процессе исполнения договорных обязательств более прозрачными и структурированными.

Интеграция программы «Ступени» и Системы управления исполнением договоров помогает предотвращать или минимизировать возможные риски при управлении исполнением договоров. Совместная реализация двух программ позволяет «Газпром нефти» сделать еще один шаг к формированию партнерской модели взаимодействия с подрядными организациями.

«Тесное сотрудничество с подрядчиком — первый шаг к созданию интегрированной команды, в которой заинтересованы все добывающие активы Компании. Вовлечение инженерно-технических сотрудников подрядных организаций не только в процесс строительства, но и в процесс обсуждения и проработки совместных подходов и мероприятий, улучшающих культуру производства, уже приносит свои плоды в виде уменьшения количества нарушений».

Максим Овсянников,
директор программ
капитального строительства
Департамента добычи нефти
и газа

Безопасная работа подрядчиков

В Блоке разведки и добычи «Газпром нефти» внедрение системы управления операционной деятельностью (СУОД) «Эталон» начали с элемента № 6 — «Управление подрядчиками и поставщиками». Дело в том, что в этом Блоке подрядчики выполняют основные работы, связанные с бурением, строительством, ремонтом скважин, проводят геологоразведку, обеспечивают энергоснабжение и перевозку. На новых проектах число сотрудников подрядных организаций может достигать нескольких тысяч человек. Поэтому ключевой вопрос — обеспечение производ-

ственной безопасности у подрядчиков с сохранением требуемых показателей эффективности. Опыт показал, что формальное включение соответствующих обязательств в договор не гарантирует их выполнения. Было найдено решение: создавать команды для управления исполнением договорных обязательств из представителей заказчика и подрядчика. В рамках своих функциональных обязанностей они отслеживают выполнение всех требований, оперативно решают проблемы, делают прозрачной ситуацию на местах.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

12
МЛРД Р
инвестиции
в повышение
производственной
безопасности¹

236
УЧЕНИЙ И
ТРЕНИРОВОК
проведено

-21 %
СНИЖЕНИЕ LTIFR
по отношению к 2017 г.


Подробнее о системе
управления надежностью
активов Компании

Основные приоритеты Компании в области производственной безопасности и охраны труда – постоянное повышение уровня безопасности, снижение показателей аварийности, производственного травматизма, профессиональных заболеваний.

Основные профессиональные и техногенные риски Компании в сфере производственной безопасности связаны со сбоями в работе оборудования, нарушением правил организации работ повышенной опасности, нарушением требований законодательства и правил безопасности подрядными организациями.

Для того чтобы минимизировать эти и другие риски безопасности, Компания управляет ими в соответствии с Корпоративным стандартом, основанным на качественной оценке риска. Для **оценки техногенных рисков** на этапах проектирования, строительства, эксплуатации, ликвидации объектов Компания использует передовые международные методики HAZID/ENVID (идентификация опасностей), HAZOP (анализ опасностей и работоспособностей), PHSER (анализ рисков HSE). Управление техногенными рисками в сфере производственной безопасности осуществляется с помощью **Программы повышения надежности оборудования**. Важность этого направления производственной деятельности и обеспечения производственной безопасности обусловила его выделение в отдельный элемент СУОД.

Основа управления надежностью – оценка рисков на всех этапах жизненного цикла производства – от проектирования до демон- тажа и утилизации. На этапе эксплуатации задачей Компании является обеспечение

бесперебойной работы оборудования и снижение количества ремонтов.

Для обеспечения бесперебойной работы оборудования на протяжении всей его эксплуата- ции Компания применяет подход и передовые инструменты оценки: RCM, RBI, RCA². Они позволяют ранжировать оборудование исходя из его критической важности для производ- ства с особым вниманием к высокочитичным объектам, внедрять систему анализа отказов, расследуя и классифицируя их причины, и, опираясь на эту статистику, эффективно управлять этим процессом.

Методы оценки **профессиональных рисков в сфере производственной безопасности** направлены на то, чтобы сотрудник не начи- нал работу без уверенности в ее безопасном выполнении. Для минимизации этой группы рисков Компания развивает различные методы производственного контроля и повы- шения культуры безопасности.

В число основных программ по повышению культуры безопасности и лидерству в дан- ной сфере входят рейтингование дочерних обществ по критериям производственной беопасности, карта наблюдений для фиксации опасных действий и опасных условий, лидер- ский поведенческий аудит безопасности.

В рамках рейтингования дочерние обще- ства Компании оцениваются по проактив- ным (реализация действий, направленных на профилактику происшествий) и реатив- ным (показатели травматизма, аварийно- сти, дорожно-транспортных происшествий и др.) критериям и ранжируются по степени достижения целей производственной безо- пасности.

ОБ ОТЧЕТЕ
О КОМПАНИИ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ
СТОРОНАМИ

РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ
РЕГИОНАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА И РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ
ПРИЛОЖЕНИЯ

Лидерский поведенческий аудит безопас- ности – один из ключевых инструментов линейных руководителей для контроля безопасного поведения на производствен- ных площадках. Это регулярный докумен- тированный процесс наблюдения за дей- ствиями сотрудника во время выполнения им производственного задания, его рабочим участком/местом и последующей беседе с сотрудником для коррекции опасного или поощрения безопасного поведения.

Карта наблюдений для фиксации опасных действий и условий позволяет вовлекать рабочий персонал в процесс выявления опасных действий и условий и, находясь в постоянном взаимодействии с линейными руководителями, оперативно устранять проблемы, минимизировать риск развития инцидентов или аварийных ситуаций.

ОСНОВНЫЕ ПРОГРАММЫ КОМПАНИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ БЕЗОПАСНОСТИ:

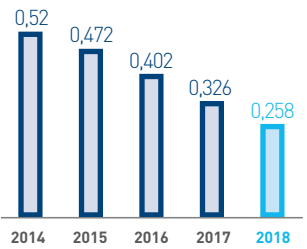
- > Экспертиза безопасности оборудования и приведение производственных мощ- ностей в соответствие требованиям норм и правил производственной безопасности.
- > Модернизация систем противоаварийной защиты.
- > Предупреждение и ликвидация чрезвы- чайных ситуаций.
- > Контроль соблюдения требований произ- водственной безопасности.
- > Обеспечение безопасных условий труда, организация рабочих мест, соответствую- щих государственным и корпоративным стандартам в данной сфере.
- > Обеспечение сотрудников средствами индивидуальной защиты.
- > Мероприятия по сохранению здоровья сотрудников.

В отчетном году в Компании были зафик- сированы одна авария и 1 068 инцидентов на опасных производственных объектах³.

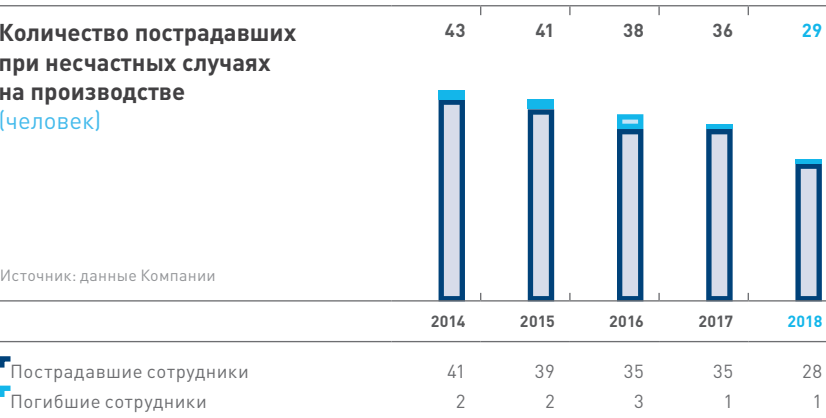
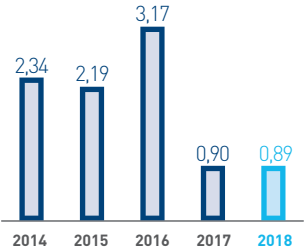
К глубокому сожалению Компании, в про- цессе осуществления производственной деятельности погиб один сотрудник: опе- ратор заправочной станции умер на произ- водственном объекте от легочно-сердечной недостаточности. По результатам несчаст- ного случая было проведено расследование, выработаны меры по минимизации риска возникновения подобных происшествий в будущем. Профилактические мероприятия в соответствии с этими мерами проводятся во всех профильных дочерних обществах Компании.

По итогам 2018 года коэффициент FAR по производственным и сервисным дочер- ним обществам ПАО «Газпром нефть» на территории Российской Федерации составил 0.89. Количество смертельных случаев с работниками подрядных органи- заций на объектах Компании сократилось с 10 в 2017г. до 4 в 2018г.

Коэффициент травматизма (LTIFR)⁴



Коэффициент смертельного травматизма (FAR)⁵



¹ Данные без учета совместных и зарубежных активов. Включают затраты на промышленную, пожарную, транспортную безопасность, гражданскую защиту, охрану труда и охрану здоровья. Не включают затраты на охрану окружающей среды.

² Методика RCM (Reliability Centered Maintenance) позволяет выявить и выбрать техническое обслуживание, ориентированное на надежность. Методика RBI (Risk Based Inspections) обеспечивает контроль технического состояния, заданный по результатам анализа риска эксплуатации технических устройств. RCA (Root Cause Analysis) позволяет проанализировать потери, составляющие основную долю ущерба, чтобы предотвратить их повторение.

³ Для подсчета количества инцидентов в 2018 г. использовалась новая методология в соответствии с Приказом Ростехнадзора № 29 от 24 января 2018 г. «Об утверждении руководства по безопасности «Методические рекомендации по классификации техногенных событий в области промышленной безопасности на опасных производственных объектах нефтегазового комплекса». В соответствии с новой методологией ряд инцидентов, ранее классифицируемых Компанией как техногенное событие первого уровня или инцидент, начиная с 2018 г. относятся ко второму уровню техногенных событий, не классифицируемых как инциденты.

⁴ Коэффициент травматизма LTIFR (коэффициент частоты несчастных случаев с временной потерей дней трудоспособности) – число пострадавших в результате несчастных случаев с потерей рабочего времени, разделенное на общее число часов, отработанных всем персоналом, и умноженное на 1 млн. Показатель LTIFR дан по производственным и сервисным дочерним обществам ПАО «Газпром нефть» на территории Российской Федерации

⁵ Коэффициент FAR отображает число смертельно пострадавших в результате несчастных случаев, разделенное на общее число часов, отработанных всем персоналом, и умноженное на 100 млн. Показатель FAR дан по производственным и сервисным дочерним обществам ПАО «Газпром нефть» на территории Российской Федерации

Готовность к ликвидации чрезвычайных ситуаций

Для обеспечения гражданской защиты Компания повышает устойчивость работы производственных объектов при возникновении чрезвычайных ситуаций и обучает сотрудников действиям в этих ситуациях, включая работу в сложных климатических условиях.

В Компании действует **Система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций ПАО «Газпром нефть»**. Эта система обеспечивает:

- > планирование и реализацию мероприятий, направленных на предупреждение чрезвычайных ситуаций (ЧС);
- > защиту сотрудников и производственных объектов;
- > повышение устойчивости функционирования производственных объектов;
- > снижение риска возникновения ЧС техногенного характера;
- > минимизацию материального ущерба при ЧС;
- > ликвидацию последствий ЧС природного и техногенного характера на основе соответствующих планов действий.

Компания реализует ежегодный план учений и тренировок, в ходе которых сотрудники и руководители отрабатывают следующие практические действия:

- > оповещение о возникновении чрезвычайной ситуации;
- > сбор должностных лиц, информирование органов управления РСЧС муниципального образования и объектового звена РСЧС;
- > приведение в готовность аварийно-спасательных формирований;
- > безаварийная остановка технологического оборудования;
- > локализация аварийной ситуации;

Тренировки и учения по ликвидации ЧС

Показатели	2014	2015	2016	2017	2018
Тренировки и учения	854	643	322	371	236

- > применение средств индивидуальной защиты и первичных средств пожаротушения;
- > оказание помощи пострадавшим.

В число значимых вошли следующие инициативы отчетного года.

- > На Омском НПЗ начал работу уникальный учебный комплекс по приобретению и отработке навыков работы на высоте, не имеющий аналогов в российской нефтеперерабатывающей отрасли. Девятиметровый трехуровневый комплекс имеет 12 функциональных зон, имитирующих все виды работ на высоте, в том числе передвижение по вертикальным лестницам, по горизонтальным и вертикальным металлоконструкциям, по наклонным поверхностям и эстакадам трубопроводов.

- > Компания первой в Группе компаний ПАО «Газпром» реализовала мероприятия по ликвидации фонтанов с подводным расположением устья скважины: разработана программа по строительству разгрузочной скважины; предусмотрена возможность привлечения самоподъемной плавучей буровой установки (СПБУ) для строительства разгрузочной скважины; заключен четырехсторонний договор на ликвидацию открытых фонтанов с подводным расположением устья скважины.

«Приразломная»: остров безопасности

Морская ледостойкая стационарная платформа «Приразломная» относится к производственным объектам первого, самого высокого класса опасности — на очень компактной территории размещен сложнейший производственный комплекс. Множество разнообразных работ могут выполняться одновременно в ограниченном пространстве. Поэтому особое внимание Компании сосредоточено на **обеспечении безопасности платформы**, для чего используются самые передовые мировые технологии. Система безопасности «Приразломной» построена на принципе failsafe — «безопасный при отказе»: система контролирует технологические процессы, пожарную и газовую сигнализацию, систему аварийной остановки и в любой экстренной ситуации обеспечивает безопасность. Все процессы автоматизированы и продублированы.

Для предупреждения и ликвидации разливов нефти в Компании с 2013 г. введен в действие План предупреждения и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов в зоне ответственности платформы «Приразломная». В Плане рассмотрены наиболее вероятные сценарии разливов нефти, произведен расчет сил и средств для борьбы с разливами, определен порядок взаимодействия с профессиональными аварийно-спасательными формированиями и государственными структурами. В 2018 г. Компанией проведена актуализация данного Плана. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации обновленный План получил положительное заключение Государственной экологической экспертизы.

Среди других **технических решений, обеспечивающих безопасность**, — ограждающие конструкции, выдерживающие температуру более 1 000 °С в течение двух часов, автоматическая пожарная и газовая сигнализация, система пожаротушения и флегматизации, способная предотвратить взрыв газа за счет распыления в воздухе инертного вещества — хладона, эффективные системы эвакуации (шлюпки, надувные плоты, эвакуационные мосты для пересадки на судно). Для предотвращения фонтанирования пластового флюида предусмотрена **система** аварийного отключения, оснащенная клапанами-отсекателями, установленными во всех скважинах. При регистрации датчиками понижения или повышения давления сверх нормативных значений срабатывает предупредительная сигнализация. А если давление продолжает снижаться или повышаться до критического уровня, скважинный насос автоматически отключается, а клапаны, способные справляться с мощнейшим давлением, закрываются, перекрывая скважину.

Особое внимание Компания уделяет **подготовке персонала к действиям в нештатных ситуациях**. Поэтому в районе расположения платформы «Приразломная» постоянно проводятся учебно-тренировочные занятия и учения, призванные обеспечить максимальную слаженность действий команды проекта в случае возникновения любых нештатных ситуаций. Учения проводятся как в море, в том числе и в ледовой обстановке, так и на суше – для защиты береговой полосы в районе пос. Варандей и удаленных островов.

В июне 2018 г. Компания провела **комплексное учение по ликвидации разлива нефти** в районе платформы «При-

разломная», защите прибрежной полосы пос. Варандей и о. Долгий от нефтяного загрязнения.

В ходе учения были задействованы собственные ресурсы Компании, в том числе профессиональное аварийно-спасательное формирование «Экошельф-Балтика», авиационные суда компании «Газпром Авиа», а также силы и средства по ликвидации разливов нефти организации «Варандейский терминал».

Согласно плану учения из-за разгерметизации емкости для хранения добытой нефти на платформе произошел ее разлив в акваторию Печорского моря. Для проведения аварийно-спасательных работ были мобилизованы оперативный персонал и ледокольный флот, задействовано противоаварийное оборудование на платформе и берегу, организован

постоянный авиамониторинг акватории Печорского моря в районе «Приразломной», пос. Варандей и удаленных островов. Для защиты прибрежной территории были установлены боновые заграждения. На о. Долгий авиатранспортом были доставлены спасательная группа, а также вагон-городок для чрезвычайных ситуаций и оборудования. В рамках учения впервые были проведены мероприятия по спасению диких птиц, гнездящихся на побережье.

Результаты учения подтвердили высокий уровень готовности Компании к реагированию на чрезвычайные ситуации, продемонстрировали эффективное взаимодействие аварийно-спасательных подразделений «Газпром нефти», а также всех участников и взаимодействующих организаций.

«Технологии, используемые на платформе «Приразломная», сводят риски возникновения чрезвычайных ситуаций к минимуму, однако мы всегда должны быть готовы к любой нештатной ситуации, в первую очередь полностью обезопасить персонал платформы и исключить угрозу негативного воздействия на экосистему Арктики».

Андрей Патрушев,
Заместитель Генерального директора по развитию шельфовых проектов



Подробнее об обеспечении безопасности в зоне платформы «Приразломная»

¹ Снижение чувствительности взрывчатых веществ к механическим воздействиям путем введения в их состав инертных газов.

Безопасность на транспорте

Программы транспортной безопасности «Газпром нефти» включают в себя производственный контроль, обучение безопасному вождению, стажировки и инструктажи по безопасности, ежемесячные «Стоп-часы» – совещания по вопросам производственной безопасности.

В Компании работают проектные команды, задача которых – повысить безопасность работы на приоритетных для «Газпром нефти» направлениях – авиатранспорта, водного транспорта, автотранспорта. Для каждого из направлений создана Дорожная карта развития до конца 2019 г. В круг задач проектных команд входит разработка нормативных документов, формализующих стандарты работы для всех активов. В 2018 г. был подготовлен и утвержден документ, регламентирующий вопросы производственной безопасности при эксплуатации объектов железнодорожного транспорта и направленный на минимизацию рисков и достижение нулевых значений по показателю количества происшествий. «Газпром нефть» разработала подобный документ первой из компаний отрасли.

Значимой частью программ повышения транспортной безопасности является обучение.

В актуализированном стандарте «Система управления безопасностью дорожного движения», внедрение которого Компания начала в 2017 г., важное место уделяется развитию способности водителей прогнозировать аварийные ситуации и не попадать в них. Соответствующие тренинги в 2018 г. прошли 49 тыс. водителей – сотрудников Компании и ее подрядчиков.

В отчетном году в Блоке разведки и добычи внедрены 38 мобильных групп по безопасности дорожного движения. Их задача – профилактика дорожно-транспортных происшествий, контроль работы водителей на линии, проверка правил эксплуатации автомобильного транспорта и спецтехники, обследование состояния дорог и подъездных путей.

В Блоке логистики, переработки и сбыта в 2018 г. начато пилотное внедрение Системы мониторинга автотранспорта с аппаратным контролем стиля вождения и применением онлайн-диспетчеризации. В пилотном проекте участвуют активы, перевозящие опасные грузы.

Удельный показатель количества дорожно-транспортных происшествий в 2018 г. сократился на 20 % по отношению к среднему уровню за период 2015–2017 гг.

В 2018 г. ИТ-специалисты «Газпром нефти» завершили научно-исследовательский проект по применению видеоанализа для повышения безопасности работы автотранспорта на площадках Компании. Предложенное ими решение по анализу и контролю поведения водителей основано на нейросетевом алгоритме. Машинный интеллект распознает нарушение водителем правил безопасной перевозки – использование на ходу мобильного телефона, курение в машине, непристегнутый ремень безопасности, наличие посторонних лиц в кабине. Система способна к обучению и может по мере получения опыта не только фиксировать штатные инциденты, но и выявлять новые.

В рамках Системы данные с трекеров транспортных средств поступают в режиме онлайн и диспетчеру. Задача диспетчера – в режиме реального времени реагировать на опасные действия водителей или опасные ситуации, а также формировать отчеты о качестве вождения для руководства дочерних обществ.

аналогичные применяемым крупными транспортными компаниями: отслеживаются скоростной режим, резкие ускорения и торможения. В 2018 г. Компания продолжила развитие системы мониторинга: к ней было подключено более 7 тыс. транспортных средств подрядчиков, внедрены дополнительные барьеры контроля допуска транспортных средств и водителей на объекты Компании.

Охрана труда и здоровья

Система охраны здоровья и профилактики заболеваний Компании направлена:

- > на обеспечение здоровья и благополучия сотрудников Компании;
- > соответствие здоровья и физических возможностей сотрудника требованиям и характеристикам рабочего места;
- > выявление и устранение рисков для здоровья сотрудников;
- > информирование персонала по вопросам сохранения здоровья.

Для достижения этих целей Компания организует:

- > оценку риска развития профессиональных заболеваний и его минимизацию;
- > обеспечение безопасных и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам условий труда и проживания на месторождениях;
- > комплексные профилактические мероприятия по снижению заболеваемости сотрудников;
- > организацию медицинских осмотров;
- > формирование и контроль групп риска по сердечно-сосудистым заболеваниям;
- > профилактика инфекционных и неинфекционных заболеваний (вакцинация / лечебно-профилактическое питание);
- > экстренное медицинское реагирование (оказание первой медицинской помощи и при необходимости эвакуации, обучение сотрудников первой помощи);

- > программы здорового образа жизни и просветительная работа (вакцинация, пропаганда здорового образа жизни, профилактика употребления алкоголя и наркотиков, системы страхования);
- > расследование происшествий, связанных со здоровьем, и анализ заболеваемости (инвалидности).

Эта деятельность регулируется законодательными требованиями и корпоративным стандартом «Программа по охране здоровья сотрудников Компании». Развивая ответственность по всей цепочке поставок, Компания внедряет новое направление деятельности по охране здоровья – «Управление подрядными организациями». «Газпром нефть» контролирует прохождение медосмотров сотрудниками подрядных организаций, организацию эффективного экстренного медицинского реагирования в подрядных организациях и т. д.

В 2018 г. «Газпром нефть» начала реализацию трехлетнего проекта по созданию системы охраны здоровья, основанной на выстраивании барьеров для происшествий или снижения тяжести уже произошедшего случая. В основе проекта – выявление рисков для здоровья сотрудников и «узких мест» при реализации ключевых медицинских и оздоровительных мероприятий.

Спецодежда для Арктики

Обеспечение сотрудников спецодеждой и средствами индивидуальной защиты – важная часть заботы Компании об их здоровье и безопасности. В 2018 г. Компания закончила масштабную работу по созданию новой формы для сотрудников МЛСП «Приразломная». Новая спецодежда для работы на шельфе способна защитить человека от экстремально низких температур, ветра, дождя, морской соли и открытого огня. Она не только технологичная, но и яркая – это важный аспект для обеспечения безопасности в сложных погодных условиях Арктики.

Система мониторинга автотранспорта

В добывающих активах «Газпром нефти» с 2017 г. внедряется ИТ-система мониторинга автотранспорта, позволяющая контролировать выполнение обязательств в области безопасности автотранспортных подрядчиков Компании. Система анализирует информацию о водителях, транспортных средствах, разрешительной документации, данные с трекеров на транспортных средствах и формирует отчеты о стиле вождения,

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

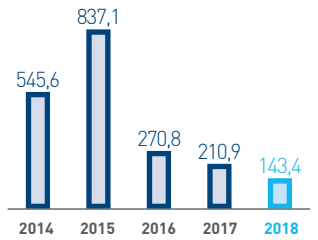
Ответственное отношение к окружающей среде – принцип, включенный в число главных ценностей «Газпром нефти», зафиксированных Корпоративным кодексом. «Газпром нефть» последовательно снижает нагрузку на окружающую среду, внедряет передовые технологии охраны природы и рационального использования ее ресурсов, лучшие управленческие практики, развивает культуру безопасности и систему экологического обучения сотрудников.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ КОМПАНИИ В СФЕРЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ:

- Снижение техногенной нагрузки и поддержание благоприятного состояния природной среды и среды обитания человека.
- Недопущение экологического ущерба от хозяйственной деятельности.
- Внедрение лучших мировых практик в области экологической безопасности.
- Рациональное использование, восстановление и охрана природных ресурсов, сохранение биологического разнообразия.

В Компании действует система экологического менеджмента, соответствующая требованиям международного стандарта ISO 14001. В 2018 г. независимый аудит подтвердил соответствие системы экологического менеджмента ПАО «Газпром нефть» требованиям ISO 14001:2015. Сертификаты соответствия имеют ООО «Газпромнефть-Сахалин», АО «Газпромнефть — МНПЗ», АО «Газпромнефть — ОНПЗ», ООО «ГПН — РЗБМ», ООО «Газпромнефть — СМ» — филиал «Омский завод смазочных материалов», АО «Газпромнефть МЗСМ», ООО «Газпромнефть Шиппинг» и ООО «Газпромнефть-Снабжение».

Плата за негативное
воздействие
на окружающую
среду (млн ₽)



Оценка воздействия на окружающую среду (ОВОС)

В 2018 г. процедуру ОВОС с участием заинтересованных сторон прошли следующие проекты: строительство полигона для сбора, накопления и комплексной переработки отходов на Игнялинском лицензионном участке ООО «Газпромнефть-Ангара». Процедуру ОВОС прошла

также проектная документация на разведку в пределах Приразломного нефтяного месторождения в акватории Баренцева (Печорского) моря и в границах Хейсовского лицензионного участка в северной части Баренцева моря.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА:

1. Выстраивание барьеров, препятствующих допуску на производство сотрудников, находящихся в зоне риска. В Компании создана система единых требований к клиникам, в которых проводятся медосмотры, и система квалификационной оценки медицинских учреждений, которая обеспечит защиту от недобросовестных контрагентов. «Газпром нефть» начала также разработку локальной системы автоматизированных предвахтовых/предсменных медосмотров (АСПО), интегрировавшей медицинское оборудование и программное обеспечение. АСПО позволяет выявлять на ранней стадии заболевания широкого спектра, а также вести онлайн-мониторинг функционального состояния сотрудника и выявлять усталость, внезапное ухудшение здоровья, стрессовые состояния. По результатам мониторинга система может предупреждать самого сотрудника, диспетчера и врача.

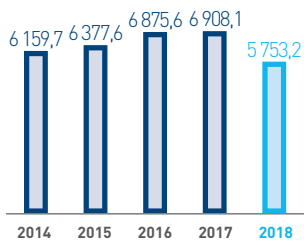
2. Выстраивание барьеров, снижающих тяжесть происшествия, – обеспечение эффективного экстренного медицинского реагирования (ЭМР). Компания последовательно повышает ресурсное обеспечение и компетенции персонала на каждом этапе реагирования – от раннего распознавания ситуации до постреанимационного лечения.
3. Выстраивание барьеров, снижающих вероятность возникновения происшествий, – эффективная промышленная гигиена, профилактика заболеваний, пропаганда здорового образа жизни. Ключевая задача Компании на этом проекте – содействовать тому, чтобы здоровый образ жизни стал не внешней инициативой, а внутренней потребностью сотрудника.

В отчетном году в ООО «Газпромнефть-Хантос» была внедрена АСПО предрейсовых осмотров. Она за 90 секунд позволяет оценить не только стандартные показатели здоровья (пульс, давление), но и психофизиологическое состояние человека и снизить риски выходов сотрудников на смену в опасных состояниях (болезнь, опьянение).

Награда Всероссийской недели охраны труда

Проект «Системы охраны здоровья на 2018–2020 гг.» признан лучшим в номинации «Высокоэффективные решения в области профилактики и реабилитации здоровья работников» на конкурсе «Здоровье и безопасность» Всероссийской недели охраны труда – 2018 г.

Затраты на услуги
природоохранного значения,
обеспечение экологической
безопасности и охрану
окружающей среды
(млн ₽¹)



Обеспечение экологической безопасности в Компании основано на риск-ориентированном подходе, интегрированном во все бизнес-процессы. «Газпром нефть» обеспечивает постоянный экологический мониторинг и производственный экологический контроль. Анализ уровня воздействия производственной деятельности на окружающую среду осуществляется на всех этапах деятельности и является обязательным при принятии управленческих и инвестиционных решений.

«Газпром нефть» проводит тщательную оценку воздействия планируемой и текущей производственной деятельности на окружающую среду с учетом всех факторов ее влияния на экосистемы, а также с учетом особенностей этих систем. По результатам оценки на всех этапах реализации проекта

внедряются наилучшие доступные технологии, направленные на минимизацию негативного воздействия.

Компания реализует комплекс основных, стратегических природоохранных программ, а также ряд программ и проектов, направленных на решение текущих актуальных экологических задач. Инвестиции в охрану окружающей среды в 2018 г. составили 19 млрд ₽.²

Доля сверхнормативных платежей в общем объеме платы за негативное воздействие на окружающую среду в 2018 г. составила 57,9% и в основном обусловлена платой за сверхнормативные выбросы при сжигании ПНГ: по итогам 2018 г. уровень использования ПНГ равен 78,4%.

Охрана атмосферы

19
млрд ₽
инвестиции в охрану
окружающей среды

Снижение выбросов загрязняющих веществ – одна из ключевых природоохранных задач Компании. На ее решение направлены масштабная программа модернизации и реконструкции нефтеперерабатывающих активов «Газпром нефти», программа по снижению выбросов парниковых газов и другие природоохранные программы во всех сферах производственной деятельности.

Валовые выбросы в 2018 г. составили 427,9 тыс. т. Рост по сравнению с 2017 г. обусловлен активным развитием новых про-

ектов по разведке и добыче: новых нефтяных скважин ООО «Газпромнефть – Ямал», развития активов группы месторождений ООО «Газпромнефть-Восток», новых проектов на этапе проведения промыслово-геофизических исследований и опытно-промышленной эксплуатации ООО «ГПН-Развитие» и ООО «Газпромнефть-Ангара».

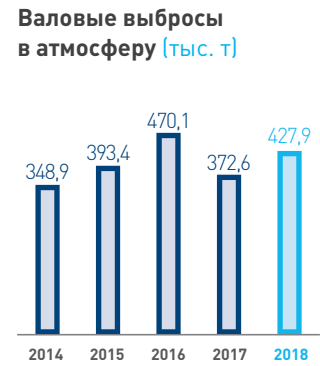
При этом реализация программ модернизации действующих производств позволяет сохранять удельные показатели выбросов на уровне 2017 г.

В 2018 г. Компания продолжила реализацию второго этапа технологической и **экологической модернизации своих НПЗ**, внедряя оборудование и технологии, снижающие техногенную нагрузку на окружающую среду.

В число ключевых проектов по снижению валовых выбросов вошли:

- > строительство Блока очистки газов регенерации каталитического крекинга на Омском НПЗ;
- > Компания внедряет новую для отечественной нефтепереработки технологию «хлоросорб», позволяющую возвращать соединение хлора в технологический процесс и исключать из оборота ранее использовавшуюся для очистки газов щелочь;

- > строительство новой автоматизированной установки тактового налива светлых нефтепродуктов в железнодорожные цистерны Омского НПЗ;
- > ремонт установок первой технологической цепочки Омского НПЗ;
- > ремонт установок большого кольца Московского НПЗ.



Структура валовых выбросов в атмосферный воздух (тыс. т)		348,9	393,4	470,1	372,6	427,9
		2014	2015	2016	2017	2018
Твердые вещества		13,5	13,8	18,4	10,5	18,0
Углеводороды (без летучих органических соединений)		57,6	55,8	46,2	49,4	56,7
Оксид углерода (CO)		125,9	143,7	173,6	147,8	175,3
Оксиды азота (NOx)		13,2	10,5	18,0	17,4	21,8
Диоксид серы (SO2)		46,8	96,0	124,8	64,4	71,1
Летучие органические соединения (ЛОС)		91,5	72,6	88,4	81,3	84,6
Прочие газообразные и жидкие вещества		0,4	1,0	0,7	1,8	0,3

¹ Инвестиции в основной капитал, направленные на охрану окружающей среды, сократились в связи с завершением в 2017 г. масштабных проектов на НПЗ Компании.

² Без учета затрат капитального строительства, реконструкции и ремонта основных фондов, имеющих положительный экологический эффект.



Подробнее
об экологической
модернизации ОНПЗ



«Сделано в России»:
строительство установки
«Евро+» на МНПЗ
(репортаж РБК-ТВ)



На НПЗ «Газпром нефти»
внедряются системы
автоматизированной
экологичной отгрузки
нефтепродуктов

«Экоинформер»

Данные о воздухе и экологической обстановке в границах санитарно-защитной зоны Омского и Московского НПЗ доступны в режиме реального времени на главных страницах сайтов заводов. На Московском НПЗ информация также дублируется на светодиодном уличном экране, который предприятие установило по просьбе жителей соседних районов.

2018 г. Московский и Омский НПЗ Компании стали пилотными площадками для разработки единых федеральных требований по внедрению отраслевых систем

мониторинга. Результаты пилотных испытаний лягут в основу правительственных нормативов по оснащению автоматизированными системами мониторинга воздуха (АСМВ) всех предприятий нефтеперерабатывающей отрасли.

В марте 2018 г. Компания передала в дар Омской области мобильную экологическую лабораторию. Она позволяет оперативно оценивать состояние воздуха на улицах и промышленных предприятиях и автоматически передавать эти данные в надзорные ведомства.

Проект завершил преобразование системы отгрузки светлых нефтепродуктов на Омском НПЗ, где около 70 % нефтепродуктов отгружается железнодорожным транспортом.

Строительство современных очистных сооружений «Биосфера» на Омском НПЗ внесет значимый вклад не только в очистку сточных вод, но и в сокращение выбросов. Среди особенностей проекта – очистка отходящих газов с помощью современных газоконвекторных камер, возможность возврата уловленного нефтепродукта в производство, наличие в резервуарах газовой азотной подушки, предотвращающей испарения в атмосферу.

Выбросы парниковых газов

«Газпром нефть» поддерживает реализацию Парижского соглашения, направленного на борьбу с климатическими изменениями¹, а также Концепцию формирования системы мониторинга и проверки объема выбросов парниковых газов в Российской Федерации. Компания обеспечивает исполнение национального законодательства о сокращении выбросов парниковых газов² и руководства по количественному определению объема выбросов парниковых газов³. В «Газпром нефти» утвержден собственный корпоративный стандарт по вопросам регулирования выбросов парниковых газов, построенный на принципах действующего законодательства Российской Федерации и международных рекомендаций.

Использованные в корпоративном стандарте подходы полностью соответствуют Корпоративному стандарту Протокола по парниковым газам Всемирного совета предпринимателей за устойчивое развитие (WBCSD) и Института мировых ресурсов (WRI), ISO 14064-1:2006

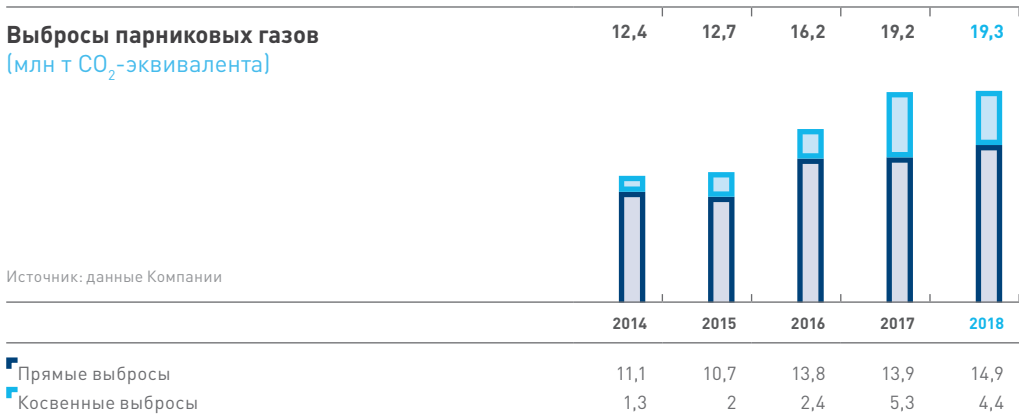
(ГОСТ Р ИСО 14064-1-2007), которые являются общепризнанными в этой области и не противоречат российскому законодательству. В методике учтены дополнительные рекомендации, включенные в Руководство по отчетности о выбросах ПГ для нефтегазовой отрасли IPIECA/API/OGP и Руководство по отчетности в области устойчивого развития GRI G4.

«Газпром нефть» развивает систему управления рисками, связанными с углеродным регулированием. Ключевым инструментом создания системы управления данными рисками является оценка выбросов ПГ. Компания оценивает:

- > прямые выбросы парниковых газов, связанные со сжиганием углеводородного топлива и веществ, функционированием производственных объектов и технологическими потерями;
- > косвенные энергетические выбросы, связанные с потреблением сторонней электроэнергии, тепла, пара, охлаждения.

11 284

МЛН М³
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПНГ



¹ Соглашение в рамках Рамочной конвенции ООН об изменении климата, регулирующее меры по снижению углекислого газа в атмосфере с 2020 г. Соглашение подписано 22 апреля 2016 г.

² Приказ Минприроды России № 300 от 30 июня 2015 г.; Приказ Минприроды России № 330 от 29 июня 2017 г..

³ Методические указания по количественному определению объема косвенных энергетических выбросов парниковых газов, утвержденные распоряжением Минприроды России № 20-р от 30 июня 2017 г.

Объемы добычи
и использования ПНГ
(млн м³)

Источник: данные Компании

	2014	2015	2016	2017	2018
Использование	6 128	6 496	7 583	8 708	11 284
Сжигание	1 476	1 636	1 853	2 726	3 112

Рост прямых выбросов парниковых газов в 2018 г. связан с увеличением объемов сжигания ПНГ, а также повышением объемов переработки нефти. Рост объемов добычи ПНГ связан с расширением деятельности Компании по разведке и добыче нефти.

«Газпром нефть» развивает программу повышения уровня использования ПНГ на всех своих добычных активах. Цели Компании, утвержденные Советом директоров, – достигнуть в условиях растущей добычи уровня использования ПНГ в размере не менее 95 % на активах с развитой газовой инфраструктурой в 2020 г., в целом по Компании с учетом новых активов – в 2022 г.

В 2018 г. уровень использования ПНГ по дочерним обществам Компании на территории России составил 78,4 %. При этом уровень использования газа на зрелых активах с развитой газовой инфраструктурой с 2016 г. составляет 92–99 %.

Увеличение объема ПНГ, сжигаемого на факелах, с 2016 г. обусловлено развитием новых проектов, на которых инфраструктура для использования ПНГ находится в стадии строительства. В частности, Компания завершает строительство данной инфраструктуры на Арчинской группе месторождений, Южной части Приобского и Новопортовском месторождениях, рост добычи на которых обусловил увеличение показателя объема сжигания ПНГ в 2018 г.

В целом по дочерним обществам Компании на территории России объем полезного использования ПНГ в 2018 г. вырос на 29,6 % к 2017 г. Достичь этого позволили следующие мероприятия:

- > обеспечение высокого коэффициента эксплуатации газового оборудования;
- > удержание высокого уровня использования ПНГ на активах с развитой газовой инфраструктурой;
- > начало промышленной эксплуатации второй очереди УКПГ Новопортовского месторождения ООО «Газпромнефть-Ямал», а также компрессорной станции на ТЛ-4 Восточного участка Оренбургского НГКМ ООО «Газпромнефть-Оренбург».

92–99 %

УРОВЕНЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПНГ С 2016 Г.

на зрелых активах с развитой газовой инфраструктурой

Подземные хранилища для использования ПНГ

В АО «Мессояханефтегаз» (СП) будет реализован уникальный для нефтегазовой области проект – хранение ПНГ в газовой шапке соседнего нефтегазоконденсатного месторождения. Для этого Компания построит компрессорную станцию мощностью 1,5 млрд м³ газа в год – на Восточной Мессояхе, две кустовые площадки с девятью скважинами для закачки ПНГ в пласт – на Западной Мессояхе. Два месторождения свяжет межпромысловый газопровод для транспортировки компримированного газа.

Реализация нового проекта позволит АО «Мессояханефтегаз» (СП) максимально эффективно использовать ПНГ. Сейчас полученный в процессе добычи нефти на Мес-

сояхе ПНГ идет на технологические нужды промысла и является топливом для печей нагрева нефти и котельных. Транспортировка и последующая закачка ПНГ с Восточной Мессояхи в газовую шапку соседнего месторождения даст возможность в дальнейшем использовать газ из подземного хранилища. Реализовать такой проект непосредственно на Восточной Мессояхе – на месторождении, где идет активная добыча нефти, не позволяет его геологическое строение – нет залежей с подходящими характеристиками и участками для хранения больших объемов газа. При строительстве объектов планируется использовать отечественное оборудование. Построить инфраструктуру планируется за 2,5 года.

«Климатические» проекты компании НИС

NIS — компания, работающая в Республике Сербия, принимала активное участие в реализации проекта Европейского союза, направленного на внедрение климатической директивы Европейского союза в законодательство страны. В частности, NIS участвовала в сессиях, организованных государством и Европейской Комиссией, по мониторингу и отчетности выбросов парниковых газов. В NIS функционирует подразделение, занимающееся мониторингом правил и политик Европейского союза, в частности – в области климатических изменений и энергии.

Низкоуглеродная стратегия NIS будет определена в соответствии с разрабатываемой сейчас климатической стратегией Республики Сербия. Однако Компания, руководствуясь корпоративными стандартами и целями в области экологии, уже сейчас реализует ряд шагов, направленных на учет и снижение выбросов.

Компания планирует провести анализ влияния изменения климата на деятельность компании Naftna Industrija Srbije A.D., Novi Sad с определением порядка управления

газами с парниковым эффектом в соответствии с директивами Европейского союза и постановлениями, и расчетом выбросов CO2. Следующий запланированный шаг – определение мероприятий, необходимых для расчета бесплатного распределения единиц выбросов CO2 для установок NIS, которые примут участие в Европейской системе EU ETS.¹ Компания провела предварительную оценку прямых выбросов CO2 и разработала предварительные версии Планов мониторинга CO2 для этих установок.

NIS реализует проекты по использованию ПНГ и развитию возобновляемой энергетики². В с. Элемире создана установка аминовой³ очистки ПНГ, обеспечивающая выделение CO2 из природного газа. Выделенный CO2 закачивается в месторождение Русанда для повышения пластового давления и увеличения выхода нефти. В Компании работает 17 когенерационных электростанций, которые производят электрическую и тепловую энергию с использованием ПНГ.

¹ EU Emissions Trading System – Европейская система торговли выбросами.

² Подробнее о проектах в области возобновляемой энергетики см. далее, в разделе «Энергоэффективность и энергосбережение».

³ Аминовая очистка применяется при подготовке ПНГ или природного нефтяного газа для очистки углеводородов от жидких компонентов. В процессе очистки они абсорбируются растворами аминов (производные аммиака) с последующей регенерацией раствора и получением потока концентрированного сероводорода.

Охрана водных ресурсов

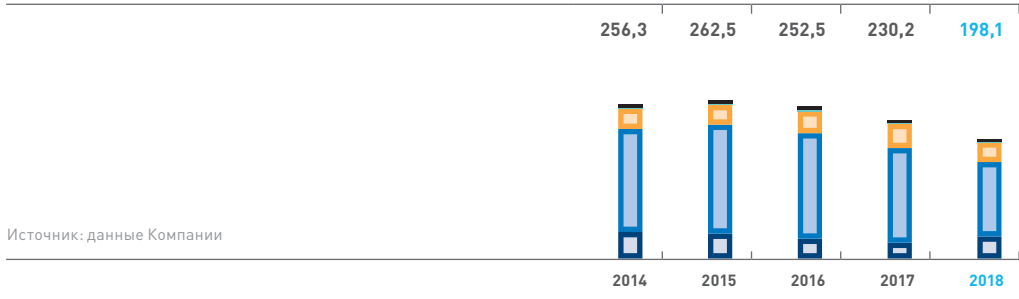
Ключевые направления деятельности Компании по охране водных ресурсов – это их рациональное использование, эффективная очистка стоков, предотвращение попадания нефти и нефтепродуктов в природные водоемы. «Газпром нефть» ведет контроль водоохранных зон, поверхностных, подземных, сточных вод, оценивает состояние донных отложений поверхностных водных объектов в зоне своей деятельности.

На НПЗ, являющихся активными потребителями воды, качество сточных вод на территории завода контролируется дважды в сутки. Состояние и уровень грунтовых вод на границе санитарно-защитных зон оцениваются с помощью проб. Ключевые проекты Компании по охране водных ресурсов – это завершение строительства биологических очистных сооружений «Биосфера» на Московском НПЗ и создание аналогичных сооружений

на Омском НПЗ. Комплекс предполагает многостадийную систему очистки сточных вод, включающую механический, физико-химический, биологический, фильтрационный и ультрафильтрационный этапы, а также блок обратного осмоса. Замкнутый цикл водоочистки позволяет возвращать в производство до 70 % очищенной воды. В 2018 г. на Омском НПЗ в рамках проекта была подготовлена площадка под строительство очистных сооружений, велась закупка оборудования.

В 2018 г. на Московском НПЗ очистные сооружения вышли на проектную мощность. Благодаря их работе завод снизил потребление речной воды, а также существенно сократил нагрузку на городские очистные сооружения. В АО «Газпромнефть – ОНПЗ» старт работы «Биосферы» запланирован на 2020 г., инвестиции в проект составляют 18,6 млрд рублей.

Общее водопотребление¹ (млн м³)



Источник: данные Компании

Из подземных источников	44	41,3	32,9	26,2	36,6
Попутно-добываемые воды при добыче нефти	171	180,8	175,1	157,1	123,5
Из поверхностных источников	33,7	32,7	36,4	40,2	32,8
Из систем водоснабжения коммунального назначения	1,7	1,6	2,2	2,1	1,7
Из прочих систем водонабжения	5,9	6,1	5,9	4,6	3,5

110
ТЫС. КУБ.М.
ВОДООТВЕДЕНИЕ
В ПОВЕРХНОСТНЫЕ
ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ

«Очистка с применением мембранного биореактора стоит дороже других вариантов, но только эта технология перспективна для бытовых и производственных сточных вод, особенно в городских условиях, поскольку позволяет существенно повысить производительность очистных сооружений, увеличить их компактность. В России есть единичные примеры использования этой технологии, а в нефтеперерабатывающей отрасли технология не имеет аналогов в российской практике».

Александр Кузнецов,
доцент кафедры биотехнологии Российского химико-технологического университета им. Д. И. Менделеева

БЕЗОПАСНОСТЬ МОРСКОЙ ДОБЫЧИ

Развивая первый на российском арктическом шельфе проект добычи нефти, Компания реализует современные технологические решения защиты окружающей среды, в частности – для охраны морских водных ресурсов. Непосредственный контакт скважины с водной средой на МЛСП «Приразломная» исключен – сооружение установлено на дне Печорского моря. Скважины, которые бурятся на месторождении, находятся внутри платформы – ее основание одновременно является буфером между скважиной и открытым морем. Кроме того, установленное на скважинах оборудование призвано предотвратить возможность неконтролируемого выброса нефти или газа или перекрыть подъем нефти в случае необ-

ходимости за 7 с. Нефтехранилище находится в основании платформы, над которым расположены все остальные технологические комплексы и системы. Такое конструктивное решение выдвигает дополнительные требования безопасности при эксплуатации МЛСП «Приразломная». Для того чтобы исключить утечку паров легких углеводородов, в танках-нефтехранилищах применяется мокрый способ хранения нефти.

В отчетном году Компания полностью исключила водоотведение в поверхностные водоемы загрязненных вод. Добиться этого позволили реконструкция системы ливневой канализации ООО «Новороснефтесервис» и очистка ее сточных вод в очистных сооружениях предприятия.

«Биосфера» Московского НПЗ — лучший инфраструктурный проект по версии Eco Best Award

В 2018 г. проект вошел в число лауреатов независимой премии в области экологии, энерго- и ресурсосбережения Eco Best Award 2018. Экспертное жюри отметило новые биологические очистные сооружения в номинации «Лучший инфраструктурный проект». «Биосфера» стала также единственным природоохранным проектом, вошедшим в число финалистов международной энергетической премии Platts Global Energy Awards 2018 в номинации «Технологический проект года».



Экологический
комплекс
«Биосфера»



Завод для города:
Московский НПЗ
(репортаж телеканала
«Россия-24»)

¹ С учетом пересмотра методологии системы учета объемов попутно-добываемой воды

Обращение с отходами

903,4
ТЫС. Т
отходов утилизировано
и обезврежено

Основная масса отходов Компании образуется в процессе добычи – это буровые шламы. Повышение эффективности их переработки – важная природоохранная задача «Газпром нефти». Корпоративная концепция по обращению с отходами бурения направлена на снижение экологических рисков и позволяет унифицировать требования при обращении с отходами. Концепция учитывает инфраструктуру разрабатываемых месторождений, существующие технологии по утилизации отходов бурения, технико-экономические показатели, способы строительства скважин, закачку отходов в пласт.

Компания использует передовые буровые установки, оборудованные системой очистки жидкой фазы отходов бурения, которая позволяет максимально возвращать в производственный процесс использованные ранее буровой раствор и технологическую воду. Оставшиеся после очистки отходы бурения – отработанные буровые растворы, буровой шлам и сточные воды – относятся к IV классу опасности, т. е. малоопасному для окружающей среды. Отходы собирают в шламовые амбары, гидроизоляция которых надежно защищает почву и грунтовые воды от возможных загрязнений.

Компания активно работает над уменьшением отходов, образующихся и при переработке и транспортировке нефти. «Газпром нефть» ликвидирует «историческое наследие» советского периода, утилизируя отходы производства, накопленные на предприятиях

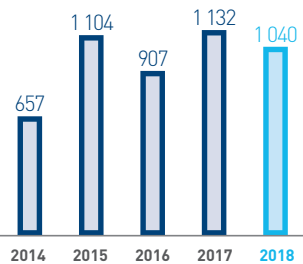
в течение десятилетий. На Московском НПЗ за пять лет этой работы полностью ликвидированы отходы, накопленные до 1991 г., утилизировано более 180 тыс. т нефтесодержащих отходов, освобождено и рекультивировано 15 га территории. ОАО «Славнефть – ЯНОС» (СП) за девять лет программы утилизировал 19 тыс. т опасных производственных отходов (7,6 тыс. т в 2018 г). Завершить утилизацию планируется к 2024 г.

Очистку территорий Компания ведет не только в рамках природоохранных корпоративных программ – сотрудники «Газпром нефти» придумывают и проводят волонтерские проекты. Компания продолжила очистку захламленных территорий с. Новый Порт и Мыс Каменный. Волонтерами ООО «Газпромнефть - Ямал» с помощью специализированной техники – бульдозеров и экскаваторов – были подняты шесть затонувших барж, собраны тонны металлолома.

В г. Санкт-Петербурге сеть АЗС «Газпромнефть» совместно с Муниципальным советом пос. Песочный и Национальным медицинским центром онкологии им. Н. Н. Петрова организовала экологический квест «Чистые игры». Во время мероприятия волонтеры собрали более 2,5 т мусора в Курортном районе г. Санкт-Петербурга.

В 2018 г. количество отходов, направленных на обезвреживание и утилизацию, составило 903,43 тыс. т – 86,8 % от общего количества образовавшихся за год отходов.

Образование отходов
(тыс. т)



Зеленый – новый черный

В ноябре 2018 г. сеть АЗС «Газпромнефть» запустила экологический проект «Зеленый – новый черный» по развитию культуры правильной утилизации старых автомобильных покрышек. Проект направлен на решение актуальной для многих регионов проблемы несанкционированных свалок старых шин. В г. Санкт-Петербурге и Екатеринбурге автомобилисты могли привезти и сдать на заправочные станции

Компании использованные покрышки. За время акции АЗС приняли более 7 т шин. Все они были отправлены на переработку в резиновую крошку для покрытий детских и спортивных площадок. Покрытие будет использовано для создания городской рекреационной зоны в пос. Песочный Курортного района г. Санкт-Петербурга и благоустройства одного из социальных объектов г. Екатеринбурга.

Охрана земельных ресурсов и растительности

Добыча и переработка нефти – потенциально опасные промышленные операции. Однако постоянный контроль надежности оборудования и внедрение новых технологий позволяют минимизировать риск загрязнения почвы нефтью и нефтепродуктами.

Компания реализует целевую программу по **обеспечению надежности трубопроводов и проект «Чистая территория»**, в рамках которого также проводится рекультивация нарушенных земель.

Компания развивает технологии диагностики, позволяющие снижать количество отказов и увеличивать экономическую эффективность программ. В числе инновационных используемых методик – магнитометрический метод наружной диагностики, определяющий зоны локальной коррозии с помощью регистрации магнитных полей, а также использование беспилотных летательных аппаратов для контроля технического состояния нефтепроводов.

«Газпром нефть» ведет рекультивацию нарушенных и загрязненных земельных участков и шламовых амбаров, внедряя передовые технологии восстановления почв с учетом характеристик земель и климатических условий региона.

В 2018 г. Компания начала реализацию проекта **«Зеленая сейсмика 2.0»** – внедрение

технологии сейсморазведки, сохраняющей деревья от вырубки. Традиционный подход требует создания широких просек, необходимых для проезда тяжелых вездеходов – ширина приемных линий составляет 4 м, линий возбуждения – 4–5 м.

«Зеленая» сейсморазведка ведется с использованием бескабельного регистрирующего оборудования, которое можно устанавливать с помощью легкой техники. Это позволяет значительно сузить просеки или не создавать их совсем. Метод «Зеленая сейсмика», внедренный Компанией в 2016 г., позволил сократить ширину приемных линий¹ до 1 м. В конце 2017 г. в «Газпром нефти» стартовал новый этап проекта – «Зеленая сейсмика 2.0», задача которого – сократить ширину линий возбуждения до 1–3 м. Каждый такой проект сохраняет 450 тыс. деревьев².

«Зеленая сейсмика 2.0» позволит не только еще больше сократить объемы вырубки, но и уменьшить количество тяжелых гусеничных вездеходов, снизить расход топлива и выбросы в атмосферу, повысить уровень производственной безопасности. За 2016–2018 гг. технология тиражирована на таких предприятиях, как АО «Газпромнефть-ННГ», ООО «Газпромнефть-Хантос», ОАО «Славнефть-Мегионнефтегаз» и ООО «Газпромнефть-Восток». Ее применение позволило спасти от вырубки 1,8 млн. деревьев.

«ЗЕЛЕНАЯ СЕЙСМИКА 2.0» – внедрение технологии сейсморазведки, сохраняющей деревья от вырубки

1,8
МЛН ДЕРЕВЬЕВ
СОХРАНЕНО



Проект «Чистая территория»

¹ Приемные линии и линии возбуждения – это поперечные и продольные линии, на которых расположены пункты приема, применяемые для регистрации волн.

² Для расчета взята средняя площадь 330 км², на котором длина линий приема сейсмического сигнала составляет 1 175 пог. км при залесенности 80 %.

Результаты проекта «Чистая территория» в 2018 г.

5 000
КМ

продиагностированы

5,3
ТЫС. КМ

охвачены мониторингом скорости коррозии

3,7
ТЫС. КМ

защищены ингибиторами коррозии

175
КМ

реконструированы

8,6
КМ

проведён капитальный ремонт

Сохранение биоразнообразия



«Газпром нефть» запускает программу по изучению арктического нарвала (репортаж Первого канала)



Результаты реализации программы по сохранению биоразнообразия Арктической зоны Российской Федерации

Программы мероприятий по сохранению биоразнообразия внедрены на всех российских активах Компании. Безусловным приоритетом в сфере охраны окружающей среды является обеспечение экологической безопасности при реализации шельфовых и континентальных проектов. Сохранение природного баланса хрупких арктических экосистем и поддержание биологического разнообразия этого региона – важнейшая экологическая задача Компании.

Для оценки своего воздействия на экосистемы Компания проводит экологический мониторинг в зоне ведения деятельности. В зоне деятельности МЛСП «Приразломная» в состав контролируемых территорий включены также побережья островов Долгий, Матвеев, Голец, Большой и Малый Зеленцы, Вайгач. Мониторинг исследует поверхностные морские воды и льды, биоресурсы, донные отложения и атмосферный воздух. Проведенные в 2018 г. исследования показали, что состояние исследуемой акватории находится в пределах нормы, отклонений от показателей естественного функционирования береговых экосистем не выявлено. В 2019 году компания представила «Экологический атлас Печорского моря», куда вошли результаты семи лет исследований.

В Арктической зоне России Компания реализует бессрочную программу по сохранению биоразнообразия на основе перечня видов флоры и фауны, являющихся индикаторами устойчивого состояния морских экосистем

этой зоны. Программа, разработанная совместно с ведущими российскими и международными экспертными организациями, учитывает международные и национальные требования, соглашения и конвенции, имеющие отношение к охране и сохранению биоразнообразия.

В 2018 г. «Газпром нефть» начала реализацию масштабной программы изучения нарвала – редкого арктического животного, занесенного в Красную книгу. До настоящего времени комплексные исследования этого вида не проводились. Уникальный проект позволит оценить состояние популяции нарвала в западном секторе Арктической зоны России, определить численность и границы распространения вида, сформировать программу сохранения нарвала и среды его обитания.

На острове Сахалин Компания ведет мониторинг экосистемы Охотского моря. С 2017 г. «Газпром нефть» участвует в отраслевом проекте по мониторингу серых китов и сохранению популяции этого животного. Охотско-корейская популяция серых китов – одна из самых малочисленных на нашей планете. В начале 1980-х гг. популяция оказалась на грани исчезновения и вот уже несколько десятилетий находится под пристальным вниманием экологов. Принятые нефтегазовыми компаниями меры по сохранению серых китов способствуют снижению негативного воздействия на популяцию, ее сохранению и восстановлению.

Программа по сохранению биоразнообразия Арктической зоны

Являясь пионером освоения арктического шельфа и ответственным недропользователем, «Газпром нефть» считает одной из главных природоохранных задач сохранение уникальной природы арктического региона для будущих поколений. Результаты многолетних исследований подтверждают возможность безопасного соседства нефтегазовой инфраструктуры и заповедной природы при условии постоянного контроля.



Экологический атлас Печорского моря

18 500

КМ² ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ
Компании в районе платформы «Приразломная»

9

СТАНЦИЙ МОРСКОГО
МОНИТОРИНГА

600

ВИДОВ
макрозообентоса

8

ЛЕТ
ИССЛЕДОВАНИЙ

6

ВИДОВ
зоопланктона

19

ВИДОВ
млекопитающих
развивается
в Печорском море

30

ВИДОВ
рыб

Экологическое сопровождение шельфовых проектов

Экомониторинг и исследование морских и береговых экосистем

Сохранение биоразнообразия в районах деятельности

Программы исследования моржа, серого кита, орнито- и ихтиофауны

Воспроизводство водных биоресурсов

Исследования, которые проводят компании отрасли, служат основой для мероприятий по снижению рисков для серых китов: использование судов с низким уровнем шума, ограничение скорости судов и следование маршрутами, удаленными от зон кормления млекопитающих. План мероприятий проходит независимую экспертизу международной консультативной группы по сохранению западно-тихоокеанских серых китов, которая создана Международным союзом охраны природы. В группу входят ученые в области морских млекопитающих и гидроакустики из США, Канады и России.

Предварительные результаты мониторинга 2018 г. показали, что деятельность Компании не наносит вреда популяции серого кита.

Часть проектов освоения месторождений — программа воспроизводства водных биоресурсов. Дочерние компа-

нии «Газпром нефти», работающие на арктических территориях, занимаются разведением и воспроизводством редких видов рыб в бассейнах северных рек и морей. Миллионы мальков муксуна выпускаются в Обь, Конду, Северную Сосьву. Сотни тысяч искусственно выращенных особей атлантического лосося (семги) пополняют естественные водоемы Северного рыбохозяйственного бассейна – реки Выг, Сума, Кереть. В 2018 г. году предприятия Компании выпустили в водоемы 20 млн мальков ценных промысловых пород рыб. В 2018 г. Компания и Правительство ЯНАО подписали соглашение, в рамках которого «Газпром нефть» расширит собственную программу по сохранению водных биологических ресурсов и среды их обитания на территории округа. Также в 2018 г. «Газпром нефть» выпустила 25 тыс. особей семги в реку Кереть Республики Карелия, впадающую в Белое море.

ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Энергетическая политика «Газпром нефти» – основа системы энергетического менеджмента (СЭнМ), соответствующей требованиям международного стандарта ISO 50001:2011. С 2012 г. СЭнМ поэтапно внедряется на предприятиях Компании. В 2018 г. Компания продолжила сертификацию предприятий на соответствие системы международного стандарта ISO 50001. Сертификацию прошли ООО «Газпромнефть - Ямал» и АО «Мессояханефтегаз» (СП), ресертификацию – Блок разведки и добычи «Газпром

нефти» и пять дочерних обществ: АО «Газпромнефть-ННГ», филиал «Муравленко», ООО «Газпромнефть-Хантос», ООО «Газпромнефть-Восток», ООО «Газпромнефть-Оренбург». ОАО «Славнефть-Мегионнефтегаз» прошло первый инспекционный аудит. Внедрена и функционирует СЭнМ на предприятиях Блока логистики, переработки и сбыта – NIS (Блок «Переработка»), АО «Газпромнефть – ОНПЗ» и АО «Газпромнефть – МНПЗ», ОАО «Славнефть – ЯНОС», филиал ООО «Газпромнефть – СМ» «ОЗСМ».

УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕМ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬЮ

КЛЮЧЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ:

- > Энергетическая политика ПАО «Газпром нефть»;
- > Техническая политика в области энергоэффективности Блока логистики, переработки и сбыта;
- > Энергетическая политика в области разработки и добычи нефти и газа.

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ:

- > повышение энергоэффективности предприятий Компании при сохранении или повышении уровня надежности, безопасности и производительности;
- > снижение вредного воздействия на окружающую среду;
- > сокращение потребления невозобновляемых энергоносителей.

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

Акционеры и инвесторы, руководители и сотрудники Компании.

Структура управления энергосбережением и энергоэффективностью

ПРАВЛЕНИЕ КОМПАНИИ

- > Утверждение Энергетической политики ПАО «Газпром нефть».
- > Утверждение корпоративной Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности и рассмотрение результатов ее реализации.
- > Общее руководство деятельностью по обеспечению энергосбережения, повышению энергетической эффективности.
- > Утверждение целевой модели СЭнМ, общее руководство ее развитием, анализ результативности и эффективности функционирования

ДЕПАРТАМЕНТЫ ЭНЕРГЕТИКИ БЛОКОВ

- > Разработка и актуализация программы энергосбережения, ее КПЭ, целей и задач.
- > Управление Программой энергосбережения.
- > Контроль работы СЭнМ.
- > Руководство Центром компетенций «Энергетика» (Блок логистики, переработки и сбыта)

ЭНЕРГОМЕНЕДЖЕРЫ И РАБОЧИЕ ГРУППЫ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ

- > Реализация Программы энергосбережения.
- > Поиск новых технологий.
- > Мониторинг выполнения технических и организационных мероприятий программы

«Реализуя сложный проект в сфере нефтедобычи, мы в полной мере осознаем степень своей ответственности за сохранение экологического равновесия. Работа проводится сразу по нескольким направлениям. Мы применяем современные технологические решения, позволяющие максимально сократить влияние человека на природу, ведем непрерывный экологический мониторинг и выполняем программу по сохранению биоразнообразия как в зоне ответственности Компании, так и в других регионах России».

Шаукат Бакиев

начальник Управления производственной безопасности Блока шельфовых проектов

Экологический атлас Печорского моря

По результатам многолетнего изучения флоры и фауны Печорского моря «Газпром нефть» разработала Экологический атлас Печорского моря. 140-страничный документ, в котором собраны актуальные данные о гидрометеорологических, океанологических и гидрохимических усло-

виях, характере распространения гидробионтов, морских млекопитающих, птиц акватории Печорского моря и его прибрежной зоны, полученные в результате семи лет исследований. Значительная часть этих данных уникальна и никогда прежде не публиковалась.

Блок разведки и добычи

462
млн кВт • ч
экономия энергии
в 2018 г.

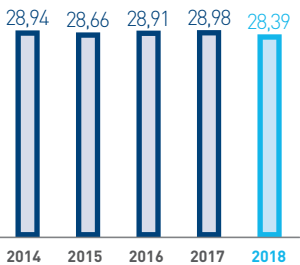
1 504
млн р
экономический эффект

Программа энергоэффективности Блока разведки и добычи включает технические и организационные мероприятия.

Ключевой фактор повышения энергоэффективности в рамках технических мероприятий — модернизация оборудования для добычи нефти. Основная доля потребления энергии при добыче приходится на механизированный подъем жидкости. Компания оптимизирует работу скважин: переводит в режим кратковременной или периодической эксплуатации, внедряет энергоэффективные внутрискважинное оборудование. Еще одно из важнейших направлений технических мероприятий — модернизация наносных агрегатов, применение энергоэффективных роторов и установка частотно регулируемых приводов в системе поддержания пластового давления, а также в подготовке и перекачке нефти.

Удельный расход
электроэнергии на добычу
жидкости (кВт • ч / т)

Источник: данные Компании



Оптимизация оборудования

В 2018 г. на предприятиях Блока прошел капитальный ремонт высоконапорных центробежных многоступенчатых секционных насосов, что позволило увеличить их КПД на 3 %. В ОАО «Славнефть-Мегионнефтегаз» успешно прошли испытания погружные установки электроцентробежных насосов с высокооборотным вентильным двигателем, благодаря чему энергопотребление на скважинах внедрения сократилось на 25–30 %. В 2019 г. Компания планирует внедрить 25 таких установок на предприятиях Блока.

Значительная экономия энергоресурсов получена от проведения геолого-технических мероприятий с целью сокращения попутно добываемой воды и закачки ее в пласт. Основные организационные мероприятия — энергоаудиты, система контроля энергоэффективности, ИТ-проекты к процессам энергосбережения и энергоэффективности.

Ключевой показатель энергоэффективности Блока — удельный расход электроэнергии на добычу жидкости — составил 28,39 кВт • ч / т.

Снизить уровень удельного расхода электроэнергии, помимо деятельности в рамках Программы энергоэффективности, позволили остановка нерентабельного фонда скважин и оптимизация режимов работы оборудования для откачки нефти с центральных пунктов сбора.

Блок логистики, переработки и сбыта

Наиболее значимыми мероприятиями Программы энергосбережения и повышения энергоэффективности Блока логистики, переработки и сбыта за отчетный период стали:

- > модернизация технологических печей, техническое перевооружение котлов (увеличение утилизации тепла дымовых газов);
- > оптимизация работы компрессорного оборудования, модернизация систем освещения;
- > оптимизация схем теплоснабжения, рекуперация тепла технологических потоков (использование тепла продуктовых потоков для нагрева сырья или других технологических потоков).

Экономия, полученная в результате выполнения Программы энергосбережения и энергоэффективности, составила составила 3,3 ПДж, или 3 347 ТДж.

Значимый вклад в результаты Блока логистики, переработки и сбыта за 2018 г. внесла Программа энергосбережения и повышения энергоэффективности НПЗ, которая является частью масштабной программы модернизации нефтеперерабатывающих активов,

которую «Газпром нефть» реализует с 2008 г. В рамках этой программы на НПЗ строят новые современные установки, внедряют автоматизированные системы управления и контроля, избавляются от технологических объектов прошлого поколения. В 2018 г. экономический эффект от выполнения энергосберегающих мероприятий на Омском и Московском НПЗ составил 447,4 млн р, превысив план на 50 %. На Омском НПЗ высокий результат был достигнут благодаря внедрению новой автоматизированной системы очистки поверхностей нагрева печей комплекса глубокой переработки мазута, оптимизации работы технологических печей, замены изоляции магистральных паропроводов на высокоэффективную. На Московском НПЗ проведена системная оптимизация режимов работы печей установок гидроочистки бензина каталитического крекинга, получения битума и водорода, первичной переработки нефти, проведена оптимизация схемы снабжения объектов завода сжатым воздухом и завершена модернизация парка теплового и пароконденсатного оборудования. Всего в 2018 г. на Омском и Московском НПЗ было реализовано 25 энергосберегающих проектов.

790
млн р
экономический эффект

3,347
ТДж экономия
электрической,
тепловой энергии
и топлива

Экономия энергии в БЛПС в 2018 г.

170,4
тыс. гкал
тепловой энергии

50,9
тыс. т н. т
топлива

9,3
млн кВт • ч.
электрической
энергии

¹ Периметр консолидации данных с 2018 г. включает ООО «Газпромнефть - Ямал», АО «Мессояханефтегаз» (СП), «Газпром нефть БРД», АО «Газпромнефть-ННГ», ООО «Газпромнефть-Хантос», ООО «Газпромнефть-Восток», ООО «Газпромнефть-Оренбург», ОАО «Славнефть-Мегионнефтегаз». Данные за 2017 и 2018 гг. даны с учетом расхода электроэнергии этих предприятий. Расход электроэнергии в Блоке разведки и добычи в 2017 г. без учета предприятий ООО «Газпромнефть - Ямал», АО «Мессояханефтегаз» (СП), ОАО «Славнефть-Мегионнефтегаз» составляет 6 064 268 МВт • ч, потребление тепловой энергии – 1 124 180 ГДж.

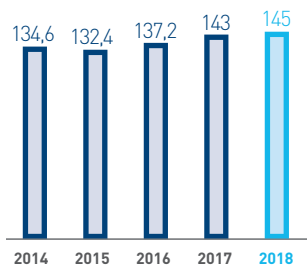
Закупленная электроэнергия¹ в Блоке логистики, переработки и сбыта

Показатели	2014	2015	2016	2017	2018
Закупленная электроэнергия (МВт • ч)	3 262 669	3 340 550	3 400 210	3 236 805	3 395 831
Закупленная тепловая энергия (ГДж)	16 581 709	16 081 895	15 186 997	15 531 129	16 779 175

Индекс энергоемкости НПЗ Компании²

Предприятие	2014	2015	2016	2017	2018
Омский НПЗ	117	114	110	107	106
Московский НПЗ	122	114	113	111	111
ЯНОС	108	108	107	105	103
НПЗ Панчево (Сербия)	126	122	118	113	111

Удельное потребление
энергии (кг у. т. / т)³



ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ

«Газпром нефть» развивает генерацию энергии на базе возобновляемых источников. В 2018 г. на Омском НПЗ стартовал пилотный проект по строительству первой в Блоке логистики, переработки и сбыта **солнечной электростанции** установленной мощностью 1 МВт. В 2022 г. по результатам эксплуатации пилотной станции в Компании будет принято решение об увеличении ее мощности до 20 МВт.

Компания NIS реализует проекты по использованию **геотермальной энергии**. В планах NIS – развитие активных геотермальных зон в северной части Сербии и строительство электростанций на их основе.

В сотрудничестве с партнерами NIS продолжает строительство **ветропарка План-диште** (Plandiste Wind), который будет иметь 34 ветрогенератора и общую мощность 102 МВт с ожидаемой мощностью 212 ГВт • ч / год э/энергии. Работа ветропарка сократит выбросы в атмосферу, эквивалентные 332 тыс. т / год CO2.

Цели на 2019 год

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

- > Снижение удельного показателя частоты травм со смертельным травматизмом на 18% от среднего уровня 2016–2018 гг.
- > Снижение удельного показателя аварийности на 5% от среднего уровня 2016–2018 гг.
- > Снижение удельного показателя количества ДТП на 10% от среднего уровня 2016–2018 гг.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

- > достижение целевых показателей удельных выбросов в атмосферу вредных (загрязняющих) веществ;
- > достижение целевых показателей удельных выбросов в атмосферу парниковых газов;
- > увеличение доли отходов, направляемых на обезвреживание и утилизацию;
- > снижение доли сверхлимитных платежей в общем объеме за негативное воздействие на окружающую среду;
- > продолжение достижения среднесрочной цели — увеличения уровня использования ПНГ до 95%;
- > дальнейшая реализация корпоративных программ обеспечения экологической безопасности.

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ В ОБЛАСТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕМ:

- > внешние инспекционные аудиты системы энергоменеджмента на соответствие требованиям международного стандарта ISO 50001 во всех ДО;
- > обучение персонала в рамках повышения компетенций;
- > совершенствование нормативной базы Компании в области энергосбережения и энергоэффективности;

Блок разведки и добычи

- > реализация программ энергосбережения и повышения энергетической эффективности 2019–2021 гг.
- > Плановая экономия — 619 млн кВт*ч;
- > достижение запланированных показателей удельного расхода электроэнергии по БРД в 2019 году (24,57 кВт*ч/т.ж.)

Блок логистики, переработки и сбыта

- > реализация программ энергосбережения и повышения энергетической эффективности 2019–2021 гг.
- Экономический эффект — 1 635,9 млн Р;

¹ За вычетом переданной на сторону.

² Рассчитывается по методике компании Solomon. Energy Intensity Index (EII) позволяет количественно сравнить энергоэффективность конкретного нефтеперерабатывающего предприятия с энергоэффективностью предприятия, аналогичного по составу производственных установок и условиям работы. Индекс показывает соотношение фактического энергопотребления к стандартному энергопотреблению предприятия. Чем меньше значение EII предприятия, тем выше уровень его энергоэффективности.

³ Увеличение удельного расхода энергии связано с увеличением глубины переработки нефти.



Г РЕГИОНАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА И РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

05

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ КОМПАНИИ И РЕГИОНОВ ЕЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
НЕРАЗРЫВНО СВЯЗАНЫ. ПРИ ПЛАНИРОВАНИИ И РЕАЛИЗАЦИИ СВОЕЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ГАЗПРОМ НЕФТЬ» СТРЕМИТСЯ СОДЕЙСТВОВАТЬ
УВЕЛИЧЕНИЮ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ РЕГИОНОВ И ПОВЫШЕНИЮ
КАЧЕСТВА ЖИЗНИ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ

Распределение персонала
«Газпром нефти»
по регионам (человек)
(списочная численность
на конец 2018 г.)



- 14 161 ▶ Санкт-Петербург и Ленинградская область
- 10 365 ▶ ЯНАО
- 10 047 ▶ Москва и Московская область
- 9 151 ▶ Омская область
- 6 141 ▶ Сербия
- 4 445 ▶ Новосибирская область
- 3 776 ▶ Страны ближнего зарубежья
- 2 807 ▶ Свердловская область
- 2 565 ▶ Тюменская область
- 1 817 ▶ ХМАО
- 1 414 ▶ Другие регионы РФ
- 1 210 ▶ Ивановская область
- 1 079 ▶ Оренбургская область
- 767 ▶ Томская область
- 591 ▶ Ирак
- 312 ▶ Другие страны дальнего зарубежья

«Газпром нефть» работает в 30 регионах России¹, шести странах ближнего и шести странах дальнего зарубежья. Компания является одним из крупнейших российских работодателей и налогоплательщиков. «Газпром нефть» вносит существенный вклад в развитие регионов деятельности как инвестор, постав-

щик качественных нефтепродуктов, заказчик импортозамещающей и высокотехнологичной продукции российского производства, инициатор и участник природоохранной деятельности. В партнерстве с заинтересованными сторонами Компания реализует программу социальных инвестиций «Родные города».

98 %
ДОЛЯ РОССИЙСКИХ
КОМПАНИЙ
в общем количестве
поставщиков
«Газпром нефти»

20
РЕГИОНОВ
Компания поставляет
материалы
для улучшения
качества дорог

46
СОГЛАШЕНИЙ
о социально-
экономическом
сотрудничестве

800
МЛРД ₽
налоговые
платежи и таможенные
пошлины в 2018 г.

6,8
МЛРД ₽
социальные
инвестиции
в 2018 г.

КЛЮЧЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Концепция региональной политики, Политика благотворительной деятельности

ОСНОВНЫЕ ПРИОРИТЕТЫ РЕГИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

- > Обеспечение экологической безопасности и минимизация воздействия на окружающую среду;
- > сотрудничество с правительствами субъектов Российской Федерации и администрациями муниципальных образований в целях устойчивого развития территорий, а также повышения качества жизни населения;
- > создание конкурентоспособной среды на региональных рынках труда;
- > создание благоприятных финансовых, экономических и правовых условий деятельности Компании;
- > развитие сотрудничества с заинтересованными сторонами;
- > обеспечение информационной открытости для всех заинтересованных сторон.

КЛЮЧЕВАЯ ЦЕЛЬ СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Системный рост качества жизни в регионах деятельности.

ВЫСШИЙ РУКОВОДИТЕЛЬ, ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА РЕАЛИЗАЦИЮ РЕГИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Член Правления, Заместитель Генерального директора по корпоративным коммуникациям Александр Дыбаль.

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

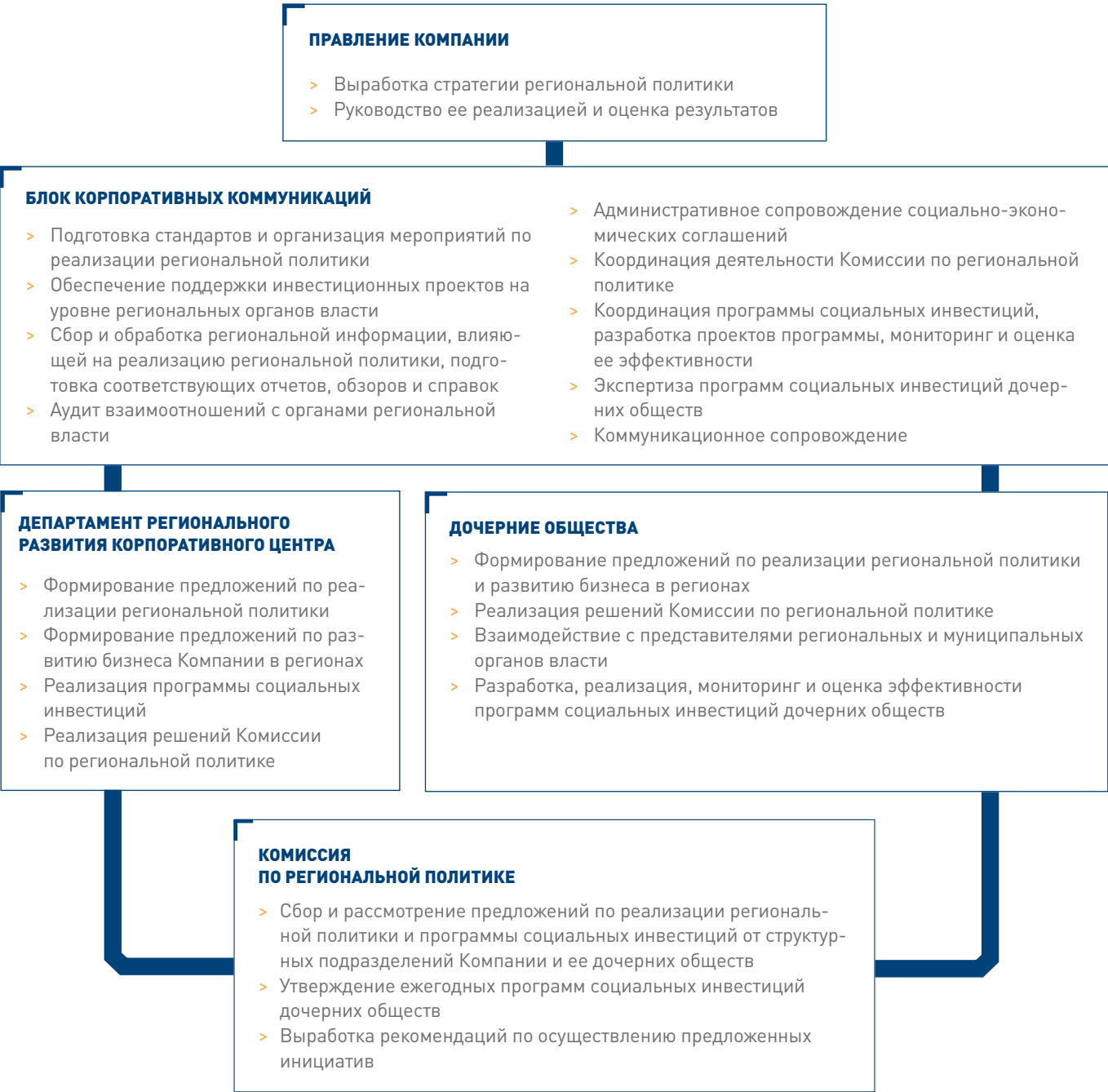
Региональные органы государственной власти и органы местного самоуправления, сотрудники Компании и члены их семей, местные сообщества, акционеры и инвесторы, некоммерческие и общественные организации, поставщики, потребители.



Политика
благотворительной
деятельности

¹ Без учета регионов, в которых Компания реализует только сбытовую деятельность.

Структура управления реализацией региональной политики



Планирование и реализацию региональной политики Компания осуществляет во взаимосвязи с целями и программами регионального развития. Портфель социальных проектов программы «Родные города» формируется в партнерстве с региональными властями,

некоммерческими организациями, местными жителями и сотрудниками «Газпром нефти». Такой подход позволяет Компании быть не спонсором, а инициатором позитивных изменений и направлять ресурсы на решение актуальных проблем регионов.

ПРОЕКТЫ ПО ПОДДЕРЖКЕ РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Улучшение качества дорог

«Газпром нефть» разрабатывает эффективные решения для транспортной инфраструктуры, которые позволяют строить качественные и долговечные дороги. В рамках соглашений с региональными правительствами Компания создает и поставляет инновационные битумные материалы, которые создаются индиви-

дуально для каждой территории с учетом ее климатических и эксплуатационных условий. В 2018 г. в программу вошли семь новых регионов – Санкт-Петербург, Амурская, Ленинградская, Московская и Ростовская области, а также Краснодарский и Приморский края. Всего в программе участвует 20 регионов.

Чемпионат мира по футболу 2018 года

Битумные материалы «Газпром нефти» были использованы для подготовки дорог Санкт-Петербурга к чемпионату мира по футболу 2018 г. Компания произвела полимерно-битумные вяжущие и стыковочную ленту для капитального ремонта ключевых дорожных объектов Санкт-Петербурга:

Невского проспекта, подъездов к стадиону «Санкт-Петербург», моста Бетанкура через остров Серный и др. Рецептура вяжущего разработана с учетом климатических особенностей Северо-Западного региона и интенсивности автомобильного движения.

Развитие науки и промышленности

Компания вносит вклад в научно-промышленное развитие регионов, участвуя в развитии промышленных кластеров. В отчетном году в Омской области в рамках стратегии развития региона и нефтехимического кластера «Газпром нефть» продолжила строительство завода по производству катализаторов нефтепереработки и игольчатого кокса. Этот завод станет первым в России производством стратегически важного сырья для металлургической, атомной, химической и космической промышленности.

В Омской области работает Технопарк «Газпром нефти» – площадка по разработке и тестированию цифровых решений в области импортозамещающего программного обеспечения и оборудования для промыш-

ленной автоматизации. На сегодня Технопарк не имеет аналогов за Уралом по масштабам деятельности и служит основным инструментом участия Компании в реализации государственной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» в Омской области. В рамках Технопарка Компания оказывает грантовую поддержку перспективных идей, предоставляет молодым разработчикам помещение с автоматизированными рабочими местами, организует всестороннюю экспертную помощь. Тестирование новых разработок проходит на базе Омского НПЗ и других производственных объектов «Газпром нефти». В 2018 г. на территории Технопарка был открыт коворкинг, где молодые специалисты смогут воплотить свои идеи, используя обширную инфраструктуру площадки.



Строительство завода по производству игольчатого кокса

Развитие импортозамещения



Как предложить
Компании
свою технологию

В рамках программы технологического развития Компании «Газпром нефть» системно ведет поиск партнеров, занимающихся инновационной деятельностью в стратегических для Компании направлениях. Компания последовательно повышает долю российской продукции в структуре закупок, стимулируя создание новых продуктов. Цели и планы Компании в этой сфере взаимосвязаны с отраслевыми и региональными планами импортозамещения. «Газпром нефть» подписала с правительствами Томской и Тюменской областей Дорожную карту о расширении использования высокотех-

нологичной, в том числе импортозамещающей, продукции организаций. По итогам года в пул поставщиков Компании вошло более 85 предприятий Тюменской области и более 30 предприятия Томской области.

Компания развивает программу поставки смазочных материалов и технических жидкостей на региональные предприятия жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) и промышленности. Продукция «Газпром нефти» позволяет по более конкурентоспособной цене заменить импортные аналоги материалами, соответствующими требованиям крупнейших мировых производителей техники. Компания также оказывает предприятиям комплексную инженерно-техническую и сервисную поддержку. В отчетном году в программу вошли Московская и Амурская области, а также Приморский край, увеличив количество соглашений с региональными правительствами до 17.

«Импортозамещение ключевых систем для цифровой трансформации – это план-минимум. Мы создаем базу для импортоопережения».

Рустем Муфтеев
Генеральный директор компании – оператора Технопарка
ООО «Автоматика-Сервис»

ПРОГРАММА «РОДНЫЕ ГОРОДА»

В 2012 г. «Газпром нефть» объединила все свои социальные инициативы в рамках комплексной программы «Родные города» и перешла от поддержки отдельных проектов к концепции социальных инвестиций для системного роста качества жизни в регионах деятельности Компании. Сегодня «Родные города» — это одна из наиболее успешных и известных инициатив российского бизнеса в области развития территорий.

НАПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММЫ
«РОДНЫЕ ГОРОДА»:

- > создание базовой социальной инфраструктуры в регионах деятельности;
- > комплексное улучшение городской среды;
- > развитие образования, культуры и спорта;
- > формирование креативных индустрий¹;
- > популяризация науки в молодежной среде.

ИНСТРУМЕНТЫ РЕАЛИЗАЦИИ
ПРОГРАММЫ:

- > соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с органами власти;
- > собственные социальные проекты Компании;
- > адресная корпоративная благотворительность;
- > поддержка волонтерского движения;
- > грантовые конкурсы.

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ
ИНВЕСТИЦИЙ

Компания оценивает эффективность на всех этапах годового цикла реализации социальных проектов.

Годовой цикл реализации
социальных проектов

1

ИССЛЕДОВАНИЕ
КОНТЕКСТА

- > мониторинг развития территории;
- > выявление актуальных социальных проблем;
- > оценка возможности реализации инициатив в этих сферах;
- > оценка уровня эффективности и степени востребованности существующих социальных инициатив Компании;
- > определение возможностей для вовлечения в проекты заинтересованных сторон.

2

ОТБОР СОЦИАЛЬНЫХ
ПРОЕКТОВ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ
В ОТЧЕТНОМ ГОДУ

КРИТЕРИИ ОТБОРА:

- > связь проектов со стратегическими приоритетами Компании;
- > соответствие актуальной социальной проблематике территории, интересам/потребностям заинтересованных сторон;
- > наличие потенциала системных преобразований;
- > степень вовлеченности представителей заинтересованных сторон в разработку и реализацию проекта;
- > прогнозируемый эффект от реализации;
- > уникальность проекта.

3

ФОРМИРОВАНИЕ ПОРТФЕЛЯ
ПРОЕКТОВ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ
ТЕРРИТОРИИ

Разработка и утверждение программ социальных инвестиций для каждого конкретного региона.

4

МОНИТОРИНГ
РЕАЛИЗАЦИИ
ПРОГРАММЫ
И ЕЕ КОРРЕКЦИЯ
ПО НЕОБХОДИМОСТИ

ИНСТРУМЕНТЫ МОНИТОРИНГА
СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА:

- > опросы общественного мнения и экспертные опросы;
- > общественные слушания и собрания жителей;
- > сбор обратной связи на сайте программы rodnyegoroda.ru;
- > онлайн-голосования / открытые конкурсы для населения.

5

ОЦЕНКА
ЭФФЕКТИВНОСТИ

По результатам оценки достижения заявленных целей и показателей проекты с максимальным эффектом включаются в библиотеку лучших практик с возможностью адаптации и масштабирования в другие регионы. Результаты оценки обсуждаются с заинтересованными сторонами и учитываются при планировании программы социальных инвестиций на следующий календарный год.

¹ Креативные, или творческие, индустрии – это деятельность, в основе которой лежит индивидуальное творческое начало, навык или талант и которая несет в себе потенциал создания добавленной стоимости и рабочих мест путем производства и использования интеллектуальной собственности.

Результаты реализации программы «Родные города»

«Родные города» сегодня — это сообщество неравнодушных людей».

Александр Дыбаль
Заместитель Генерального
директора по корпоративным
коммуникациям

ПРОГРАММА «РОДНЫЕ ГОРОДА» В ВОПРОСАХ И ОТВЕТАХ

О результатах реализации программы «Родные города» говорит Заместитель Генерального директора по корпоративным коммуникациям Александр Дыбаль

О ПРОГРАММЕ

Мы верим, что поддержка проектов, охватывающих все стороны общественных интересов, способна повысить качество жизни. Этим обусловлен выбор направлений поддержки: доступ к культуре и спорту, строительство городской инфраструктуры, помощь молодым талантам, развитие инициатив граждан, которые стремятся менять жизнь вокруг себя к лучшему.

О ПРОЕКТАХ

В портфеле «Родных городов» 2018 г. есть ряд ежегодных масштабных федеральных и международных проектов, а также множество небольших местных инициатив, потому что для развития территории важны и крупные, и локальные волонтерские проекты.

О ПОДХОДЕ

Инвестируя в наиболее творческие и востребованные обществом проекты, «Газпром нефть» создает условия для долгосрочного и комплексного развития регионов. Успешная реализация инициатив в рамках программы стимулирует людей к участию в новых проектах, осуществляемых в том числе уже и без поддержки «Родных городов».

В 2012 г., когда программа «Родные города» только начиналась, Компания ставила перед собой цель перейти от спонсорства и благотворительности к формату социальных инвестиций. Время показало, что этот подход полностью оправдал. Изменения, которые мы сейчас видим в регионах деятельности, были бы невозможны без массовой поддержки, инициативы со стороны местных жителей.

О БУДУЩЕМ

В 2019 г. в программе «Родные города» планируется активно развивать цифровые форматы взаимодействия. Будущее – за интерактивными, двусторонними коммуникациями, вовлечением людей в социальную деятельность с помощью современных инструментов, а также за онлайн-образованием, обменом практиками и формированием горизонтальных связей. Прекрасный пример такого взаимодействия – Форум социальных инвестиций, на котором волонтеры, грантополучатели и партнеры программы встречаются и обмениваются опытом и лучшими практиками. Можно сказать, «Родные города» сегодня – это настоящее сообщество неравнодушных людей.

О ЛИДЕРАХ

«Родные города» – это еще и большое волонтерское движение. Ему дали жизнь инициативные местные жители, партнеры программы, а теперь уже и более 4,7 тыс. волонтеров – сотрудников «Газпром нефти». Все вместе они вносят личный вклад в улучшение городов, где родились и выросли, куда переехали жить, работать и растить детей.

В 2018 г. активные волонтеры, а также победители грантовых конкурсов «Газпром нефти», партнеры Компании по реализации ключевых проектов стали первыми послами «Родных городов». Послы программы – люди с опытом успешной социальной деятельности, лидеры, способные создать вокруг себя творческую, вовлекающую среду для дальнейших преобразований. Эта задача близка той, которую «Газпром нефть» ставит перед собой и в корпоративном развитии, говоря о новой роли лидеров в бизнесе. Раскрыть свой собственный потенциал – это только половина успеха. Настоящий успех в том, чтобы помочь максимально реализоваться также и людям вокруг себя.

Реализация социально-экономических соглашений

В рамках социально-экономических соглашений с правительствами субъектов Российской Федерации «Газпром нефть» финансирует создание и реконструкцию объектов инфраструктуры регионов деятельности, оказывает благотворительную помощь и поддерживает коренные малочисленные народы Севера. В 2018 г. Компания реализовала

социально-экономические соглашения с правительствами 26 субъектов Российской Федерации и администрациями 20 муниципальных образований. Социальные инвестиции Группы «Газпром нефть» в рамках социально-экономических соглашений в отчетном году составили 4,3 млрд ₽. Основными проектами стали:

ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ

- > ремонт и благоустройство детских садов в пос. Самородово, с. Бердянка, Кувай и Ивановка;
- > ремонт школ в пос. Переволоцкий, Самородово, Чкалов, с. Судьбодаровка, Кувай, Платовка;
- > ремонт домов культуры в пос. Караванный, с. Претория.

ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

- > ремонт центрального стадиона в с. Парабель;
- > ремонт школы в с. Каргасок.

ХАНТЫ-МАНСКИЙ АУТОНОМНЫЙ ОКРУГ — ЮГРА (ХМАО — ЮГРА)

- > строительство 120-квартирного дома в г. Ханты-Мансийске;
- > строительство крытого хоккейного корта в п. г. т. Новоаганск;
- > строительство сквера в с. Елизарово;
- > строительство детских площадок в с. Реполово, Сибирский и Батово;
- > ремонт и реконструкция школ в пос. Сибирский и Красноленинский.

4,3

млрд ₽

составили социальные инвестиции Группы «Газпром нефть» в рамках социально-экономических соглашений в 2018 г.

ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АУТОНОМНЫЙ ОКРУГ

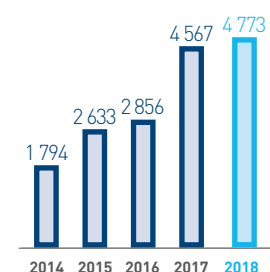
- > строительство многофункционального спортивного комплекса «Ямал-Арена» в г. Салехарде;
- > строительство сквера в с. Красноселькуп;
- > строительство жилых домов в с. Новый Порт;

Снабжение газом села Новый порт

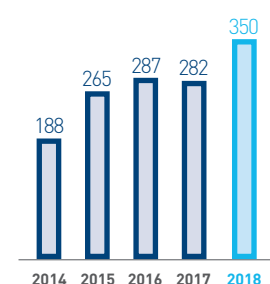
В 2018 г. «Газпром нефть» заключила дополнительное соглашение к договору о социально-экономическом сотрудничестве с Правительством ЯНАО. Компания построит газопровод в с. Новый Порт протяженностью 8,7 км пропускной способностью порядка 2 тыс. м³ / ч. Первыми объектами для подключения станут котельная, школа-интернат, рыбозавод, больница, детский сад. Перевод системы жизнеобеспечения села с дизельного топлива на газ позволит значительно сократить затраты на выработку электроэнергии и тепла и уменьшить тарифы для потребителей.

Волонтерское движение

Волонтеры Компании



Волонтерские акции



Волонтерское движение Компании является основой программы социальных инвестиций «Родные города». 4 773 сотрудника «Газпром нефти» предложили идею, стали частью команды или реализовали собственный волонтерский проект в рамках специального корпоративного конкурса. В 2018 г. на конкурс волонтерских проектов поступило 157 заявок, из которых 84 реализованы при поддержке Компании. Грантовый фонд конкурса составил 4,4 млн ₽.

Участие в волонтерском движении для сотрудников Компании – это возможность не только реализовать свою инициативу, но и развить навыки командной работы и проектного управления.

Ключевые волонтерские проекты «ГАЗПРОМ НЕФТИ» в 2018 г.

- > сотрудничество с Центром социальной абилитации¹ для взрослых людей с аутизмом «Антон тут рядом». Сотруд-

ники Компании оказывают комплексную поддержку Центру, в том числе совместно со студентами Центра в течение года создают сувениры, которые становятся лотами благотворительного рождественского аукциона и ярмарок в офисах «Газпром нефти»;

- > совместно с фондом «Рауль» волонтеры Компании поддерживают выпускников детских домов и школ-интернатов Санкт-Петербурга и Ленинградской области в вопросах социальной адаптации, трудоустройства и организации быта. За 2018 г. волонтеры «Газпром нефти» помогли 181 выпускнику, более 80 из них нашли постоянную или временную работу;
- > День донора. В 2018 г. участниками корпоративных акций по донорству крови стали 1 494 человека;
- > Фонд взаимопомощи. Программа помощи сотрудникам «Газпром нефти», оказавшимся в сложной жизненной ситуации, реализуется с 2010 г.

Волонтерское движение «Газпром нефти»

4 773

СОТРУДНИКА
«ГАЗПРОМ НЕФТИ» —
ВОЛОНТЕРА

Волонтеры Компании — инициативные и неравнодушные сотрудники — вносят значимый вклад в устойчивое развитие территорий, на которых они живут и работают.

1 494

СОТРУДНИКА
«ГАЗПРОМ НЕФТИ»
стали донорами крови
в 2018 г.

>350

ВОЛОНТЕРСКИХ
АКЦИЙ
прошло в 2018 г.

84

ИНИЦИАТИВЫ
сотрудников
«Газпром нефти»
реализовано
в рамках конкурса
волонтерских
проектов в 2018 г.

Грантовый конкурс социальных инициатив

602

ЗАЯВКИ
подано на грантовый
конкурс Компании
в 2018 г.

118

ПРОЕКТОВ
реализованы в рамках
грантового конкурса в 2018 г.

26

МЛН ₽
составил грантовый фонд
в 2018 г.



Волонтерский проект
по очистке арктического
побережья



Интервью с волонтером
«Газпром нефти»
Русланом Гайдаровым

Форум «Родные города»

С 2014 г. «Газпром нефть» проводит Форум социальных инвестиций «Родные города» – ключевое ежегодное социальное событие Компании с участием российских и зарубежных экспертов, партнеров, победителей грантовых конкурсов и волонтеров. За пять лет Форум стал международной площадкой для обмена передовым опытом и обсуждения актуальных тенденций в области развития регионов и реализации социальных проектов. В 2018 г. главной темой Форума стала роль бизнеса в процессе социальных изменений. Впер-



Пятый форум
социальных
инвестиций
(репортаж)

вые перед Форумом прошла двухдневная обучающая программа для лучших волонтеров Компании и победителей грантовых конкурсов. Ключевые темы обучения – формирование сообществ и коммуникационное продвижение социальных проектов.



Как учитель
музыки меняет
жизнь вокруг себя
(репортаж
«АиФ Оренбуржье»)

Грантовый конкурс – ключевой инструмент поддержки инициатив активных местных жителей, общественных и некоммерческих организаций, бюджетных учреждений в регионах деятельности «Газпром нефти». Компания помогает не просто реализовать проект, а сделать это системно: после окончания грантового цикла большая часть инициатив продолжает жить

и развиваться. Победители конкурсов получают финансовую, методическую и экспертную поддержку Компании.

В 2018 г. конкурс проводился в шести регионах: Омской, Оренбургской, Томской и Тюменской областях, ЯНАО и ХМАО – Югре. Всего было поддержано 118 проектов, грантовый фонд составил 26 млн ₽.

¹ Абилизация – это система лечебных и/или социальных мероприятий, направленных на помощь людям с отклонениями в развитии в адаптации к социальной среде, какому-либо виду деятельности.

Ключевые социальные проекты 2018 года

«КУБОК ГАЗПРОМ НЕФТИ»

26
команд

6
стран

ПАРТНЕР



Международный детский хоккейный турнир «Кубок Газпром нефти», учрежденный в 2007 г., — ключевой проект компании в сфере поддержки детского спорта. Это крупнейшее в мире некоммерческое хоккейное соревнование в возрастной категории до 11 лет.

«Кубок Газпром нефти» имеет беспрецедентный для детских соревнований уровень организации: матчи проходят на олимпийских

ВЫХОД НА НОВЫЙ УРОВЕНЬ

В 2019 г. «Кубок Газпром нефти» сделает самый большой шаг в своем развитии: к клубам из России, Белоруссии, Германии, Казахстана, Латвии и Финляндии присоединятся команды из Австрии, Китая,

ледовых аренах, а церемонии открытия и суперфинала соответствуют лучшим международным хоккейным шоу. За ходом соревнований следят крупнейшие спортивные телеканалы, радиостанции и интернет-порталы. Все матчи транслируются в прямом эфире с профессиональными комментаторами. В турнире 2018 г. приняли участие 26 клубов из шести стран: Белоруссия, Германии, Казахстана, Латвии, России и Финляндии.

Словакии и Чехии. Таким образом, за кубок будет бороться 31 команда из 10 стран, что делает его крупнейшим международным некоммерческим детским хоккейным турниром.

ФЕСТИВАЛЬ РУССКОЙ МУЗЫКИ KUSTENDORF CLASSIC



Золотые матрешки
фестиваля русской музыки
отправились в столицы
России и Сербии

Ежегодно в Сербии проходит фестиваль русской классической музыки, основателем и бессменным руководителем которого является всемирно известный режиссер Эмир Кустурица. Фестиваль учрежден в 2013 г. и с момента основания проводится совместно с компанией «Газпром нефть», а его главная идея – поддержка молодых музыкантов и развитие культурных связей

между Россией и Сербией. В программу входит конкурс юных музыкантов, мастер-классы и выступления мировых звезд классической музыки, таких как дирижер Валерий Гергиев и пианист Денис Мацуев. В конкурсной программе шестого фестиваля приняли участие 27 российских молодых музыкантов из регионов деятельности Компании.

«МАСТЕРА РОССИИ»



Подробнее о проекте
«Мастера России»

ПАРТНЕР

КРЕАТИВНЫЕ
ПРАКТИКИ

«Газпром нефть» совместно с Фондом «Креативные практики» реализует программу поддержки молодых предпринимателей «Мастера России». Проект включает проведение серии исследований, форумов и образовательных интенсивов с фокусом на онлайн-медиа Mastera.Academy. Ресурс дает возможность молодым бизнесменам бесплатно обмениваться опытом, развивать профессиональные компетенции и рассказывать о своем продукте

7 000
слушателей курсов программы
в 2018 г.

широкой аудитории. Наиболее активные пользователи онлайн-медиа Mastera.Academy могут получить поддержку менторов для развития собственного бизнеса и принять участие в стажировках.

В 2018 г. онлайн-курсы на портале Mastera.Academy прошли более 7 тыс. человек, а 13 предпринимателей из регионов России — стажировки в Финляндии и Санкт-Петербурге.

13
предпринимателей пройдут
стажировки

«МАТЕМАТИЧЕСКАЯ ПРОГРЕССИЯ»



Международный математический конгресс 2022 г. пройдет
в Санкт-Петербурге

С 2013 г. «Газпром нефть» выступает партнером исследовательской лаборатории им. П. Л. Чебышева Санкт-Петербургского государственного университета, которую возглавляет лауреат премии Филдса¹ Станислав Смирнов. Совместный проект «Математическая прогрессия» поддерживает талантливых математиков на всех этапах обучения: школьники получают приглашение на учебу в университет, студенты — именные стипендии, молодые ученые — гранты и стажировки

ПАРТНЕР



Санкт-Петербургский
государственный
университет

в России и за рубежом, научные коллективы — финансирование фундаментальных исследований.

В 2018 г. 60 студентов и четыре молодых математика были награждены именными стипендиями и премиями компании. В 2019 г. проект выходит на международный уровень: при поддержке «Газпром нефти» будет запущена международная магистратура «Современная математика».

60
именных стипендий

ТУРНИР «УМНОЖАЯ ТАЛАНТЫ»



«Умножая таланты»: главные
награды отправились
в Ханты-Мансийск
и Санкт-Петербург

С 2015 г. «Газпром нефть» ежегодно проводит интеллектуальный турнир для одаренных школьников «Умножая таланты». Старшеклассники из регионов деятельности компании соревнуются в решении кейсов по нефтегазовой

ПАРТНЕР



ПОЛИТЕХ
Санкт-Петербургский
политехнический университет
Петра Великого

тематике. В 2018 г. в турнире зарегистрировалось 2,6 тыс. участников, эксперты отобрали 106 лучших исследований для защиты на очных региональных этапах, а 24 лучшие команды поехали на финал в Санкт-Петербург.

559 команд
2,6 тыс. участников

¹ Самая престижная международная премия в области математики. Награда вручается раз в четыре года на Международном математическом конгрессе двум — четырем молодым ученым не старше 40 лет.

ФЕСТИВАЛЬ УЛИЧНОГО ИСКУССТВА «СТЕНОГРАФИЯ»



Мастера стрит-арта добавили красок улицам Ноябрьска и Муравленко

При поддержке «Газпром нефти» проходит крупнейшее в стране стрит-арт-событие — фестиваль «Стенография», в рамках которого художники превращают обычные городские постройки в арт-объекты.

Масштабные рисунки выполняются с учетом специфики города или региона, его культурно-исторических особенностей, воплощают понятные и близкие жителям мотивы и образы. Работы входят в престижные международные каталоги уличного искусства, в том числе в Google Arts & Culture.

В 2018 г. «Стенография» подарила «родным» городам компании 38 новых локаль-

ПАРТНЕР
STENO
GRAF
FIA

10
городов

7 тыс. м²
граффити

40
арт-объектов

ных достопримечательностей. Крупнейшие арт-объекты художники создали в Екатеринбурге, Ханты-Мансийске и Омске. В Екатеринбурге также появился уникальный «нейронный» стрит-арт — граффити-фреска, созданная роботом-принтером без участия человека. В Оренбурге на стене девятиэтажного дома художники создали «Мост Эйнштейна — Розена», портал, соединяющий вселенные. При поддержке «Газпром нефти» проходит крупнейшее в стране стрит-арт-событие — фестиваль «Стенография», в рамках которого художники превращают обычные городские постройки в арт-объекты.

ШКОЛА ЕДИНОБОРСТВ «ШТОРМ»



Турнир по смешанным единоборствам (репортаж «Вести-Омск»)

С 2015 г. в Омске при поддержке «Газпром нефти» развивается школа единоборств «Шторм» одного из самых успешных российских спортсменов по смешанным единоборствам Александра Шлеменко. Техническое оснащение залов соответствует уровню ведущих мировых спортивных школ ММА. В школе занимаются более 400 юных спортсменов — благодаря стипендиальной

программе «Газпром нефти» занятия для детей бесплатные.

В 2018 г. школа «Шторм» провела третий ежегодный детский турнир по смешанным боевым единоборствам (ММА). В соревнованиях приняли участие более 300 юных спортсменов из 11 регионов России.

Открытие уличных площадок

Одной из форм реальных преобразований социальной и спортивной инфраструктуры Омска стала совместная инициатива Правительства Омской области, школы «Шторм» и «Газпром нефти» по созданию открытых спортивных площадок, оснащенных современными тренажерами и снарядами

для занятий на открытом воздухе. В общей сложности с 2014 г. в городе открыто пять спортивных площадок, на которых инструкторы школы «Шторм» регулярно проводят открытые мастер-классы для всех желающих. С 2019 г. в Омске будет появляться три подобных площадки каждый год.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ С ИНСТИТУТОМ «СТРЕЛКА»



В Омске прошли урбанистические лекции под открытым небом

Для активных жителей Санкт-Петербурга и Омска «Газпром нефть» совместно с Институтом медиа, архитектуры и дизайна «Стрелка» проводит образовательные мероприятия. Лекторами выступают партнеры архитектурных бюро, кураторы музеев, федеральные и международные эксперты в области дизайна, технологий и цифровых инноваций.

ПАРТНЕР
STRELKA
INSTITUTE

В ОМСКЕ
>1000
участников
проектной
лаборатории

54 000
слушателей
онлайн-конференции

Конференция In the City: как технологии меняют города

В отчетном году конференцию In the City о технологиях, меняющих будущее городов, посетили более 4 тыс. петербуржцев. Проектная лаборатория «Город своими руками» в Омске объединила более 1 тыс. горожан, еще 54 тыс. посмотрели трансляцию онлайн.

В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ
>4 000
участников

эксперты из 5 стран

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФЕСТИВАЛЬ «ДУХ ОГНЯ»



Международный фестиваль «Дух огня»

С 2007 г. «Газпром нефть» — генеральный партнер единственного в стране международного фестиваля кинематографических дебютов «Дух огня», который проходит в Ханты-Мансийске.

Президентом и идейным вдохновителем фестиваля является известный кинорежиссер Сергей Соловьев, автор «Ассы» и «Ста дней после детства». Авторитет основателя, уникальность места проведения и особая творческая атмосфера привлекают на фестиваль мировых звезд — Катрин Денев, Фанни Ардан, Пьера Ришара, Венсана Переса и других.

«Дух огня» — единственный российский фестиваль кинематографических дебютов. Здесь впервые показали фильмы «Бумер», «Жара», «Итальянец», «Как Витька Чеснок вез Леху Штыря в дом инвалидов» и другие картины, которые впоследствии стали успешными и резонансными в российском прокате.

СОЦИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЗА РУБЕЖОМ

Сербия



В Белграде состоялось открытие мозаичного убранства купола храма Святого Саввы

«Газпром нефть» уже много лет является крупнейшим иностранным инвестором в сербскую экономику и реализует в Сербии масштабные социальные проекты, направленные на поддержку культуры и сохранение исторического наследия страны.

СОЗДАНИЕ МОЗАИКИ КУПОЛА ХРАМА СВЯТОГО САВВЫ

Компания инициировала и поддержала создание мозаичного убранства купола храма Святого Саввы в Белграде. Этот памятник архитектуры Сербии является одним из крупнейших православных храмов в мире. В 2018 г. трехлетние работы по декорированию купола были закончены, и в Белграде состоялась торжественная церемония открытия с участием президента Республики Сербии Александра Вучича, министра иностранных дел Российской Федерации Сергея Лаврова, Патриарха Сербского Ириния и председателя Правления «Газпром нефти» Александра Дюкова.

ФЕСТИВАЛЬ РУССКОЙ МУЗЫКИ KUSTENDORF CLASSIC

Ежегодно в Сербии проходит фестиваль русской классической музыки, основателем и бессменным руководителем которого является всемирно известный режиссер Эмир Кустурица. Фестиваль учрежден в 2013 г. и с момента основания проводится совместно с компанией «Газпром нефть». Подробнее о фестивале — на с. 132.

ПОДДЕРЖКА РОССИЙСКОГО ЦЕНТРА НАУКИ И КУЛЬТУРЫ «РУССКИЙ ДОМ»

«Русский дом», открытый в Белграде в 1933 г., является старейшим российским культурным центром за рубежом. Работа центра сосредоточена на укреплении дружеских межнациональных связей между Россией и Сербией и продвижении русского языка, российской науки и культуры. В 2019 г. Компания передала в дар центру большой концертный рояль Steinway & Sons. Подарок приурочен к 85-летию «Русского дома» в Белграде.

Курдский автономный регион Республики Ирак

«Газпром нефть» реализует в регионе социальную программу, приоритет которой – трудоустройство местных жителей на предприятия «Газпром нефти» и ее подрядчиков, а также подготовка местных профессиональных кадров для нефтегазовой промышленности. В рамках данной программы 16 курдских студентов и три аспиранта проходят обучение

в ведущих нефтегазовых вузах России. В 2018 г. в Компании и в подрядные организации трудоустроены более 400 местных жителей.

В число реализованных социальных проектов 2018 г. вошли электрификация деревень Хасира и Мил-Касим, реновация спортивных и детских игровых площадок, закупка медицинского оборудования и медикаментов для больницы г. Саркалы.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КОРЕННЫМИ НАРОДАМИ СЕВЕРА

«Газпром нефть» ведет свою деятельность на территории проживания коренных малочисленных народов Севера в ХМАО — Югре и ЯНАО. Осознавая высокие темпы развития активов и в то же время необходимость сохранения местных экологических и культурных систем, Компания делает все, чтобы быть ответственным соседом: осуществляет природоохранные мероприятия с применением передовых технологий, оказывает поддержку местным жителям, способствует их интеграции в современный социальный и экономический ландшафт, при этом заботясь о сохранении их традиционной культуры и быта.

На территориях проживания коренных малочисленных народов Севера работают АО «Газпромнефть-ННГ», ООО «Газпромнефть — Ямал», ООО «Газпромнефть — Заполярье» и ООО «Газпромнефть-Хантос». Единый подход предприятий к взаимодействию с коренными малочисленными народами Севера, принципы и направления взаимодействия отражает ключевой документ — корпоративная Политика взаимодействия с коренными малочисленными народами Севера, Сибири и Дальнего Востока.

Документ предусматривает создание условий для реализации бизнес-стратегии Компании при одновременном сохранении культуры и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов. Это предполагает, в частности, постоянное информирование работников Компании и подрядных организаций о правилах поведения в местах проживания и хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера, а также поддержку социальных инициатив. В качестве базовых принципов взаимодействия определены уважение прав малочисленных народов, информационная открытость и конструктивное сотрудничество.

При разработке и освоении месторождений Компания строго контролирует соблюдение прав коренных малочисленных народов Севера. При формировании проектов разработки месторождений «Газпром нефть» совместно с представителями местной власти проводит общественные слушания с участием коренных малочисленных народов Севера, которые позволяют учесть интересы населения при строительстве технологических объектов. Дополнительно представители Компании проводят регулярные информационные встречи с главами семей коренных народов и представителями администраций муниципальных образований.

Все предприятия поддерживают малые коренные народы, заключая соглашения с администрациями муниципальных образований или главами семей. «Газпром нефть» оказывает финансовую поддержку семьям и общинам коренных народов, ведет работу по сохранению их национальной идентичности, налаживанию культурных связей между ними, сохранению традиционных ремесел и промыслов. В рамках этой деятельности Компания финансирует проведение в национальных поселках Дня оленевода и Дня рыбака. В 2018 г. Дни оленевода были проведены в г. Муравленко, с. Ханымей, Новый Порт, Яр-Сале, Тазовский, Халясавэй, Толька и д. Русскинская, День рыбака — в Новом Порту. Ежегодно «Газпром нефть» выделяет средства на реализацию проектов коренных малочисленных народов Севера, победивших в грантовых конкурсах: в 2018 г. это открытие кукольного театра, организация соревнований «Гонка на обласах», обучение национальным ремеслам.



Политика взаимодействия с коренными малочисленными народами Севера, Сибири и Дальнего Востока



«Газпромнефть-Ямал» поддержал сохранение традиций ямальского рукоделия

ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ

В 2018 г. программа социальных инвести-
ций «Родные города» получила две премии
престижного конкурса «Лидеры корпора-
тивной благотворительности»: Компания
победила в номинациях «Лучший гранто-
вый конкурс» и «За подход к оценке соци-
альных результатов благотворительных
проектов и программ». Крупнейший в Рос-
сии конкурс для компаний в сфере благо-
творительности и социальных инвестиций
организуют Ассоциация грантодающих
организаций «Форум Доноров», ауди-
торский холдинг PricewaterhouseCoopers
и газета «Ведомости».

На конкурсе «Чемпионы добрых дел» был
высоко оценен грантовый конкурс Ком-
пании — «Газпром нефть» заняла второе
место в номинации «Вклад в развитие кор-
поративного волонтерства». Всероссий-
ский конкурс проектов в сфере корпора-
тивного волонтерства «Чемпионы добрых
дел» проводят Ассоциация менеджеров

и Национальный совет по корпоративному
волонтерству.

«Газпром нефть» также заняла первое место
в региональном конкурсе «Лидеры корпора-
тивной благотворительности Северо-Запад».
Проект «Неделя «Стрелки» был удостоен
первого места в номинации «Лучший проект,
способствующий развитию местных сооб-
ществ»; второй приз получил совместный
образовательный проект «Газпром нефти»
и лаборатории им. П.Л. Чебышева СПбГУ
«Математическая прогрессия» в номинации
«Лучшая программа, способствующая разви-
тию образования в СЗФО».

ООО «Газпромнефть-Хантос», дочернее пред-
приятие «Газпром нефти», стало призером
конкурса «Черное золото Югры». Компания
заняла второе место в номинации «За соци-
ально-экономическое партнерство среди
предприятий с годовым объемом свыше
5 млн т нефти» по итогам 2017 г.

Цель	Результат
Заклучение соглашения о поставках инновационных битумных материалов производства «Газпром нефти» с правительствами не менее пяти регионов Российской Федерации	В программу поставок инновационных битумных материалов «Газпром нефти» включено семь новых регионов: Санкт-Петербург, Амурская, Ленинградская, Московская и Ростовская области, а также Краснодарский и Приморский края
Внедрение Политики Компании в отношении коренных малочисленных народов Севера в ХМАО — Югре и ЯНАО, реализация плана взаимодействия с коренными малочисленными народами Севера	Политика внедрена. Реализация плана взаимодействия с коренными малочисленными народами Севера представлена в главе «Региональная политика и развитие местных сообществ»
Продолжение практики проведения совещаний в ключевых регионах деятельности Компании под руководством глав регионов по комплексу вопросов двустороннего сотрудничества; расширение географии проведения совещаний	Проведены комплексные совещания по вопросам развития бизнеса и сотрудничества в социальной сфере в основных регионах деятельности, а также в Ставропольском и Краснодарском краях, Ростовской и Курганской областях и др.
Продолжение реализации проекта «Хоккейная академия Авангард», в том числе начало эксплуатации филиала Академии в г. Лабитнанги ЯНАО	В 2018 г. в г. Муравленко ЯНАО открыт ледовый дворец, который станет базой для филиала детско-юношеской хоккейной академии «Авангард» и позволит проводить круглогодичные занятия хоккеем, фигурным катанием и шорт-треком. Начало эксплуатации филиала Академии в г. Лабитнанги ЯНАО перенесено на 2019 г.
Продолжение реализации ключевых проектов программы социальных инвестиций «Родные города»	В 2018 г. была продолжена реализация всех ключевых проектов программы социальных инвестиций «Родные города». Подробнее см. главу «Региональная политика и развитие местных сообществ»
Проведение грантовых конкурсов социальных инициатив в шести регионах деятельности Компании: Омской, Оренбургской, Томской и Тюменской областях, ЯНАО и ХМАО — Югре. Поддержка не менее 100 инициатив, в том числе не менее 20 проектов от инициативных групп граждан. Внедрение во всех регионах практики проведения конкурсов для инициативных групп	В шести регионах деятельности Компании были проведены очередные грантовые конкурсы. Во всех регионах была внедрена практика проведения конкурсов для инициативных групп. Всего по итогам конкурсов поддержано 118 проектов, в том числе 38 проектов инициативных групп. Общий грантовый фонд в 2018 г. составил 26 млн Р
Продолжение развития волонтерского движения Компании, в том числе организация дистанционного обучения для волонтеров. Проведение четвертого конкурса волонтерских проектов, в рамках которого поддержать не менее 50 инициатив сотрудников	В 2018 г. конкурс волонтерских проектов прошел в четвертый раз. Всего на конкурс было подано 157 заявок — это на треть больше, чем в прошлом году. Рекордным стало и число победителей: поддержано 84 инициативы из 30 регионов деятельности Компании

Выполнение целей и задач 2018 года

Цель	Результат
Реализация мероприятий, закрепленных в соглашениях о социально-экономическом сотрудничестве с регионами. Проведение не менее одного совещания с органами региональной власти для рассмотрения результатов реализации соглашений и для корректировки плана мероприятий. Проведение экспертизы 100 % опубликованных действующих локальных нормативных правовых актов или правотворческих инициатив, которые могут оказать влияние на деятельность Компании.	Компания приняла участие в оценке регулирующего воздействия 30 нормативных правовых актов Тюменской области, ХМАО — Югры, Омской области, Томской области, Москвы, ЯНАО, Санкт-Петербурга и Оренбургской области. Результаты реализации мероприятий в рамках соглашений о социально-экономическом сотрудничестве представлены в главе «Региональная политика и развитие местных сообществ».
Увеличение количества регионов Российской Федерации, сотрудничающих с Компанией в сфере импортозамещения смазочных материалов и технических жидкостей, до 17 территорий.	В течение 2018 г. в программу импортозамещения смазочных материалов включены три новых региона: Московская и Амурская области, а также Приморский край. Таким образом, число действующих соглашений увеличено до 17.

Цели и задачи на 2019 год

- > Провести аудит взаимоотношений с органами реги-
ональной власти, каналов информирования органов
власти о деятельности «Газпром нефти» в ключевых
регионах деятельности Компании.

> Заключение и обеспечить выполнение обязательств
по социально-экономическим соглашениям и дорож-
ным картам в регионах Российской Федерации.

> Провести внутреннюю оценку эффективности портфеля
проектов программы социальных инвестиций «Родные
города».
- > Продолжить практику проведения грантовых конкурсов
социальных инициатив в шести регионах деятельности
Компании: Омской, Оренбургской, Томской и Тюмен-
ской областях, ЯНАО и ХМАО — Югре. Поддержать
не менее 100 инициатив по итогам конкурсов.

> Обеспечить качественное развитие проектов корпора-
тивных волонтеров «Газпром нефти» и максимизацию
эффекта волонтерских инициатив.

> Продолжить реализацию программы поддержки куль-
туры и сохранения исторического наследия в Сербии.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Развитие кадрового потенциала

Численность и состав сотрудников

Показатель	2014	2015	2016	2017	2018
СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ НА КОНЕЦ ПЕРИОДА – ВСЕГО (ЧЕЛ.)	61 465	66 497	66 561	67 882	70 648
в том числе:					
> мужчин	36 968	37 216	40 835	40 254	42 917 [61%]
> женщин	24 497	29 281	25 726	27 628	27 731 [39%]
в том числе:					
> рабочих	36 181	36 881	34 232	33 873	33 002 [47%]
> Руководителей, специалистов и служащих (РСС)	25 284	29 616	32 329	34 009	37 646 [53%]
в том числе:					
> моложе 30 лет	–	–	–	14 647	14 422 [20,4%]
> 30–50 лет	–	–	–	42 736	45 361 [64,2%]
> старше 50 лет	–	–	–	10 499	10 865 [15,4%]
ПРИНЯТО РАБОТНИКОВ – ВСЕГО (ЧЕЛ.)	17 457	17 694	14 841	17 184	16 808
в том числе:					
> в регионах России	15 244	15 492	12 912	15 708	14 945
> в странах СНГ	1 705	1 727	1 104	881	1 116
> в странах дальнего зарубежья	508	475	825	595	747
ВЫБЫЛО РАБОТНИКОВ – ВСЕГО (ЧЕЛ.)	15 133	16 684	14 335	16 093	15 205
в том числе:					
> в связи с сокращением численности/штатов					
> по собственному желанию	9 006	10 047	9 600	9 674	8 566
> по инициативе администрации					
в том числе:					
> в регионах России	12 864	13 811	11 960	14 548	13 117
> в странах СНГ	1 549	2 000	1 902	1 056	1 131
> в странах дальнего зарубежья	720	873	473	489	957

Социальный пакет и льготы (тыс. Р)

Вид льготы	2014	2015	2016	2017	2018
Бесплатное и дотированное питание	526 988	711 380	764 480	793 176	933 000
ДМС	719 561	698 542	847 477	1 100 348	1 513 748
Оплата путевок	166 522	121 041	183 817	239 280	212 350
Жилищная программа	181 038	215 405	142 069	133 119	194 021
Спортивные и культурно-массовые мероприятия	125 537	129 136	197 154	249 102	312 284

Обучение персонала

Показатель	2014	2015	2016	2017	2018
ОБЩАЯ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ – ВСЕГО (ЧАСОВ)	2 054 092	1 927 478	2 289 437	2 930 760	2 166 150
в том числе:					
> руководителей и специалистов	876 192	1 052 928	1 145 836	1 404 960	1 082 549
> рабочих	1 177 900	874 550	1 143 601	1 525 800	1 083 601
> мужчин	1 252 996	1 175 762	1 396 557	1 729 148	1 278 029
> женщин	801 096	751 716	892 881	1 201 612	888 122

Безопасное развитие

	2014	2015	2016	2017	2018
ОБЩЕЕ ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ (МЛН М³)	177,20	174,40	177,50	169,50	198,1

	2014	2015	2016	2017	2018
ЗАТРАТЫ НА УСЛУГИ ПРИРОДООХРАННОГО ЗНАЧЕНИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ (МЛН Р¹)	6 159,7	6 377,6	6 875,6	6 908,1	5 753,2

Динамика основных показателей в области обращения с отходами (тыс. т)

Показатели	2014	2015	2016	2017	2018
Итого образование отходов	657,2	1 104,5	906,7	1 132,2	1040,1
Утилизация отходов (в том числе передача для утилизации другим организациям)	324,8	689,6	415,4	739,9	616,8

Экономическая эффективность

Созданная прямая и распределенная экономическая стоимость (млн. Р)

Показатель	2015	2016	2017	2018
Созданная прямая экономическая стоимость, в т.ч.:	1 507 631	1 590 796	1 990 191	2 587 503
Выручка	1 467 943	1 545 608	1 934 589	2 489 292
Распределенная экономическая стоимость, в т.ч.:	1 391 433	1 381 069	1 720 514	2 186 561
Операционные расходы, в т.ч.	908 677	926 160	1 063 140	1 284 850
Заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам	76 713	77 467	86 510	97 557
Выплаты государству	382 397	430 945	624 449	826 828
Выплаты поставщикам капитала	33 943	34 282	25 127	21 476
Нераспределенная экономическая стоимость	116 197,9	209 726,2	269 676,5	400 942,0

ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

КАРТА СУЩЕСТВЕННЫХ

ТЕМ ОТЧЕТА

Границы существенных тем: внутри Компании

■ – прямое воздействие;
■ – косвенное воздействие;
пустое поле – аспект не имеет существенного воздействия.

Темы и аспекты	Разведка и добыча	Нефтепереработка	Сбыт	Глава отчета, в которой тема освещается
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ				
Стратегия Компании	■	■	■	Экономическая эффективность
Инвестиционная программа	■	■	■	Экономическая эффективность
Финансовая устойчивость	■	■	■	Экономическая эффективность
Эффективность производства	■	■	■	Экономическая эффективность
Безопасность и качество продукции	■	■	■	Экономическая эффективность
Инновационная деятельность	■	■	■	Экономическая эффективность
Энергоэффективность и энергосбережение	■	■		Безопасное развитие
Борьба с изменением климата				
Климатическая стратегия Компании	■	■	■	Безопасное развитие
ЭТИКА И УПРАВЛЕНИЕ				
Качество корпоративного управления	■	■	■	Управление устойчивым развитием
Соответствие законодательству	■	■	■	Управление устойчивым развитием
Соблюдение прав человека в Компании	■	■	■	Управление устойчивым развитием
Соблюдение прав коренных малочисленных народов	■			Управление устойчивым развитием, Региональная политика и развитие местных сообществ
Противодействие коррупции	■	■	■	Управление устойчивым развитием

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ				
Сбросы в водные источники	■	■		Безопасное развитие
Выбросы загрязняющих веществ	■	■		Безопасное развитие
Образование отходов и обращение с ними	■	■		Безопасное развитие
Влияние деятельности Компании на арктических месторождениях на окружающую среду	■	■		Безопасное развитие
Охрана земельных ресурсов и растительности	■	■		Безопасное развитие
Экологические характеристики продукции	■	■	■	Безопасное развитие, О Компании
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ				
Безопасность производственных процессов, готовность к чрезвычайным ситуациям	■	■	■	Безопасное развитие
Охрана труда, забота о здоровье сотрудников	■	■	■	Безопасное развитие
Снижение частоты и тяжести травматизма на производстве	■	■	■	Безопасное развитие
ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ				
Справедливое вознаграждение и социальная поддержка персонала				Развитие кадрового потенциала
Обучение и развитие сотрудников	■	■	■	Развитие кадрового потенциала
Трудовые отношения и занятость	■	■	■	Развитие кадрового потенциала
ВЛИЯНИЕ КОМПАНИИ НА РЕГИОНЫ ПРИСУТСТВИЯ				
Вклад в социально-экономическое развитие регионов: роль «Газпром нефти» как работодателя, налогоплательщика, закупщика местных услуг	■	■	■	Региональная политика и развитие местных сообществ, Экономическая эффективность
Программы развития местных сообществ	■	■	■	Региональная политика и развитие местных сообществ
Эффективность социальных инвестиций Компании	■	■	■	Региональная политика и развитие местных сообществ

Границы существенных тем за пределами Компании: ключевые заинтересованные стороны								
	Акционеры и инвесторы	Сотрудники	Потребители	Органы власти и местного самоуправления	Поставщики, подрядчики, деловые партнеры	Профсоюзы	Местные сообщества в регионах присутствия Компании	Некоммерческие и общественные организации
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ								
Стратегия Компании	■	■	■	■	■	■	■	■
Инвестиционная программа	■	■	■	■	■	■	■	■
Финансовая устойчивость	■	■	■	■	■	■	■	
Эффективность производства	■	■	■	■	■	■		
Безопасность и качество продукции	■	■	■		■			
Инновационная деятельность	■	■	■	■	■			
Энергоэффективность и энергосбережение	■	■	■	■	■	■	■	■
БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА								
Климатическая стратегия Компании	■			■			■	
ЭТИКА И УПРАВЛЕНИЕ								
Качество корпоративного управления	■	■			■	■		
Соответствие законодательству	■	■	■	■	■	■	■	
Соблюдение прав человека в Компании	■	■				■		
Соблюдение прав коренных малочисленных народов	■	■					■	
Противодействие коррупции	■	■	■	■	■	■	■	
ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ								
Сбросы в водные источники	■	■		■		■	■	■
Выбросы загрязняющих веществ	■	■	■	■		■	■	■
Образование отходов и обращение с ними	■	■		■		■	■	■
Влияние деятельности Компании на арктических месторождениях на окружающую среду	■	■		■		■	■	■

Границы существенных тем за пределами Компании: ключевые заинтересованные стороны								
	Акционеры и инвесторы	Сотрудники	Потребители	Органы власти и местного самоуправления	Поставщики, подрядчики, деловые партнеры	Профсоюзы	Местные сообщества в регионах присутствия Компании	Некоммерческие и общественные организации
Охрана земельных ресурсов и растительности	■	■		■		■	■	■
Экологические характеристики продукции	■	■	■	■		■	■	■
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ								
Безопасность производственных процессов, готовность к чрезвычайным ситуациям	■	■	■	■	■ / ■	■	■	■
Охрана труда, забота о здоровье сотрудников	■	■	■	■	■ / ■	■	■	
Снижение частоты и тяжести травматизма на производстве	■	■	■	■	■ / ■	■	■	
ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ								
Справедливое вознаграждение и социальная поддержка персонала	■	■		■		■	■	
Обучение и развитие сотрудников	■	■		■		■	■	■
Трудовые отношения и занятость	■	■		■		■	■	
ВЛИЯНИЕ КОМПАНИИ НА РЕГИОНЫ ПРИСУТСТВИЯ								
Вклад в социально-экономическое развитие регионов: роль «Газпром нефти» как работодателя, налогоплательщика, закупщика местных услуг	■	■		■	■	■	■	■
Программы развития местных сообществ	■	■		■		■	■	■
Эффективность социальных инвестиций Компании	■	■		■		■	■	■

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI

Отчет сфокусирован на вопросах, определенных как наиболее существенные для Компании и ее заинтересованных сторон. При подготовке отчета Компания опиралась на Стандарты GRI (базовая версия) и «Базовые индикаторы результативности» РСПП.

Элемент GRI	Индикатор GRI	Глава отчета	Страница отчета/ссылка на другие документы	Границы раскрытия элементов отчетности	Комментарии
УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ					
Профиль организации					
GRI 102–1	Название организации	О компании	10	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 102–2	Деятельность, бренды, продукция и услуги организации	О Компании, Экономическая эффективность	9, 12-19	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 102–3	Местонахождение штаб-квартиры организации	Таблица показателей GRI	146	ПАО «Газпром нефть»	Российская Федерация, 190000, Санкт-Петербург, ул. Почтамтская, д. 3–5
GRI 102–4	География деятельности	О компании	8	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 102–5	Характер собственности и организационно-правовая форма	О компании	10	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 102–6	Рынки, на которых работает организация	О Компании, Экономическая эффективность, Развитие кадрового потенциала. См. также Годовой отчет «Газпром нефти» (глава «Обзор результатов»)	9, 12-19	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 102–7	Масштаб организации	О Компании, Развитие кадрового потенциала, Экономическая эффективность, Таблица показателей GRI	10,18,75,146	ПАО «Газпром нефть»	Капитализация (Итого обязательства и капитал) = 3 520 926, в т.ч. краткосрочные обязательства = 562 322 , долгосрочные обязательства = 966 785, капитал = 1 991 819.
GRI 102–8	Информация о персонале и других работников	Развитие кадрового потенциала, Таблица показателей GRI	75, 146	Группа «Газпром нефть»	Компания не ведет учет сотрудников с неполной занятостью
GRI 102–9	Цепочка поставок	Экономическая эффективность	28-29	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 102–10	Существенные изменения в организации или ее цепочке поставок	Таблица показателей GRI	146	ПАО «Газпром нефть»	За отчетный период существенных изменений в цепочке поставок не произошло.

Элемент GRI	Индикатор GRI	Глава отчета	Страница отчета/ссылка на другие документы	Границы раскрытия элементов отчетности	Комментарии
GRI 102–11	Принцип предосторожности	Таблица показателей GRI	147	ПАО «Газпром нефть»	Принцип предосторожности является основополагающим принципом, которым руководствуется Компания при планировании и осуществлении своей деятельности. Развернутое объяснение см. в Отчете об устойчивом развитии Компании за 2010 год, с. 99.
GRI 102–12	Внешние инициативы	Таблица показателей GRI	147	ПАО «Газпром нефть»	Компания разделяет принципы Глобального договора ООН. Цели и направления деятельности Компании в области устойчивого развития взаимосвязаны с Целями устойчивого развития ООН. В управлении в сфере устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности Компания руководствуется также принципами, зафиксированными в международном стандарте ISO 26000 (Руководство по социальной ответственности). «Газпром нефть» присоединилась к Антикоррупционной хартии российского бизнеса.
GRI 102–13	Членство в ассоциациях	Управление в сфере устойчивого развития и взаимодействие с заинтересованными сторонами	64,65	ПАО «Газпром нефть»	
Стратегия					
GRI 102–14	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения	Обращение Председателя Правления, Генерального директора Компании А. В. Дюкова	7	ПАО «Газпром нефть»	
Этика и добросовестность					
GRI 102–16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Управление в сфере устойчивого развития и взаимодействие с заинтересованными сторонами	48, 53-54, 66	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 102–17	Механизмы обращения за консультациями по вопросам этического поведения	Управление в сфере устойчивого развития и взаимодействие с заинтересованными сторонами	54	ПАО «Газпром нефть»	
Корпоративное управление					
GRI 102–18	Структура корпоративного управления	Управление в сфере устойчивого развития и взаимодействие с заинтересованными сторонами	42-47, 54	ПАО «Газпром нефть»	

Элемент GRI	Индикатор GRI	Глава отчета	Страница отчета/ ссылка на другие документы	Границы раскрытия элементов отчетности	Комментарии
GRI 102–19	Делегирование полномо- чий	Управление в сфере устойчи- вого развития и взаимодей- ствие с заинтересованными сторонами, Производствен- ная и экологическая без- опасность, охрана труда, энергоэффективность и энер- госбережение, Развитие кадрового потенциала, Реги- ональная политика и разви- тие местных сообществ	44, 48–49, 72, 89, 122	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 102–20	Сотрудники руководя- щего звена, ответствен- ные за решение эконо- мических, экологических и социальных проблем	Управление в сфере устойчи- вого развития и взаимодей- ствие с заинтересованными сторонами	48–49	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 102–22	Состав высшего органа корпоративного управ- ления и его комитетов.	Управление в сфере устойчи- вого развития и взаимодей- ствие с заинтересованными сторонами	45	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 102–23	Председатель и испол- нительный директор высшего органа корпо- ративного управления.	Управление в сфере устойчи- вого развития и взаимодей- ствие с заинтересованными сторонами, Таблица показа- телей GRI	45, 148	ПАО «Газпром нефть»	Председатель высшего органа корпоративного управления не является также исполни- тельным директором. Предсе- датель Правления, Генераль- ный директор «Газпром нефти» А. В. Дюков.
GRI 102–24	Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего органа корпоративного управ- ления и его комитетов	Управление в сфере устойчи- вого развития и взаимодей- ствие с заинтересованными сторонами	45	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 102–25	Конфликт интересов	Управление в сфере устойчи- вого развития и взаимодей- ствие с заинтересованными сторонами, Таблица показа- телей GRI	45, 148	ПАО «Газпром нефть»	Информация об аффи- лированных лицах пред- ставлена на сайте Компа- нии: http://ir.gazprom-neft. ru/ru/disclosure-information- according-to-russian- legislation/list-of-affiliates/2018 Показатель раскрыт за исклю- чением информации о пере- крестном владении акций с поставщиками и иными заин- тересованными сторонами.
GRI 102–26	Роль высшего органа корпоративного управ- ления в установлении целей, ценностей и стра- тегий	Управление в сфере устойчи- вого развития и взаимодей- ствие с заинтересованными сторонами, Стратегия устой- чивого развития, Производ- ственная и экологическая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энер- госбережение, Развитие кадрового потенциала, Реги- ональная политика и разви- тие местных сообществ	36, 42–47, 53, 72–73, 88–89, 122–123	ПАО «Газпром нефть»	

Элемент GRI	Индикатор GRI	Глава отчета	Страница отчета/ ссылка на другие документы	Границы раскрытия элементов отчетности	Комментарии
GRI 102–28	Компетентность и оценка деятельности высшего органа корпо- ративного управления.	Управление в сфере устойчи- вого развития и взаимодей- ствие с заинтересованными сторонами	46, 49	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 102–29	Выявление и управле- ние экономическими, экологическими и соци- альными воздействиями	Управление в сфере устойчи- вого развития и взаимодей- ствие с заинтересованными сторонами, Стратегия устой- чивого развития, Производ- ственная и экологическая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энер- госбережение, Развитие кадрового потенциала, Реги- ональная политика и разви- тие местных сообществ	36, 42–47, 53, 72–73, 88–89, 122–123	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 102–30	Эффективность исполь- зуемых организацией методов управления рисками	Управление в сфере устойчи- вого развития и взаимодей- ствие с заинтересованными сторонами	57–59	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 102–32	Роль высшего органа корпоративного управ- ления при подготовке отчета в области устой- чивого развития	Таблица показателей GRI	149	ПАО «Газпром нефть»	Председатель Правления ПАО «Газпром нефть» А. В. Дюков
GRI 102–33	Процедура информиро- вания высшего органа корпоративного управ- ления о критически важ- ных проблемах.	Годовой отчет «Газпром нефти» за 2018 г. (глава «Кор- поративное управление»)	Годовой отчет «Газпром нефти» за 2018 г. (глава «Кор- поративное управление»)	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 102–34	Характер и общее коли- чество критически важ- ных проблем	Годовой отчет «Газпром нефти» за 2018 г. (глава «Кор- поративное управление»)	Годовой отчет «Газпром нефти» за 2018 г. (глава «Кор- поративное управление»)	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 102–35	Политика вознаграж- дения членов выс- шего органа управле- ния и исполнительных руководителей высшего ранга	Управление в сфере устой- чивого развития и взаимо- действие с заинтересо- ванными сторонами, Таблица показателей GRI, Годовой отчет «Газпром нефти» за 2018 г. (глава «Корпоратив- ное управление»)	47, 149 Годовой отчет «Газпром нефти» за 2018 г. (глава «Кор- поративное управление»)	ПАО «Газпром нефть»	Показатель раскрыт за исклю- чением указания информации о возврате полученного возна- граждения
GRI 102–36	Порядок определения размера вознагражде- ния	Управление в сфере устой- чивого развития и взаимо- действие с заинтересо- ванными сторонами, Таблица показателей GRI, Годовой отчет «Газпром нефти» за 2018 г. (глава «Корпоратив- ное управление»]	47, 149 Годовой отчет «Газпром нефти» за 2018 г. (глава «Кор- поративное управление»]	ПАО «Газпром нефть»	Показатель раскрыт за исклю- чением указания информа- ции об участии консультантов по вознаграждению в опре- делении размера вознаграж- дения
Взаимодействие с заинтересованными сторонами					
GRI 102–40	Список групп заинтере- сованных сторон	Управление в сфере устойчи- вого развития и взаимодей- ствие с заинтересованными сторонами	60–65	ПАО «Газпром нефть»	

Элемент GRI	Индикатор GRI	Глава отчета	Страница отчета/ ссылка на другие документы	Границы раскрытия элементов отчетности	Комментарии
GRI 102–41	Коллективный договор	Управление в сфере устойчи- вого развития и взаимодей- ствие с заинтересованными сторонами, Таблица показа- телей GRI	79, 150	ПАО «Газпром нефть»	Показатель раскрыт за исклю- чением указания доли сотру- дников, охваченных коллектив- ными договорами
GRI 102–42	Выявление и отбор заинтересованных сто- рон	Таблица показателей GRI	150	ПАО «Газпром нефть»	К ключевым заинтересован- ным сторонам Компания отно- сит стороны, интересы кото- рых наиболее ощутимо связаны с ее деятельностью и которые в свою очередь могут оказать наиболее значительное влия- ние на способность Компании реализовать свои стратегиче- ские цели.
GRI 102–43	Подход к взаимодей- ствию с заинтересован- ными сторонами	Управление в сфере устойчи- вого развития и взаимодей- ствие с заинтересованными сторонами	60-65	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 102–44	Затронутые ключевые темы и опасения	Управление в сфере устойчи- вого развития и взаимодей- ствие с заинтересованными сторонами	60-65	ПАО «Газпром нефть»	
Процедура отчетности					
GRI 102–45	Юридические лица, отчетность которых была включена в консолиди- рованную финансовую отчетность	Годовой отчет «Газпром нефти» за 2018 г. (Приложе- ние 2, Приложение 4)	Годовой отчет «Газпром нефти» за 2018 г. (Прило- жение 2, При- ложение 4)	Группа «Газпром нефть»	
GRI 102–46	Определение содержа- ния Отчета и Границ тем	Об Отчете	2	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 102–47	Перечень существен- ных тем	Об Отчете	3-5	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 102–48	Переформулировка показателей	Таблица показателей GRI	150	ПАО «Газпром нефть»	В Отчете не содержится пере- формулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах
GRI 102–49	Изменения в отчетности в области устойчивого развития	Таблица показателей GRI	150	ПАО «Газпром нефть»	Изменения касаются границ отчетности и методики под- счета данных. Соответствую- щие комментарии даны в при- мечаниях в тексте Отчета
GRI 102–50	Отчетный период	Таблица показателей GRI	150	ПАО «Газпром нефть»	2018 год
GRI 102–51	Дата публикации преды- дущего отчета в области устойчивого развития	Таблица показателей GRI	150	ПАО «Газпром нефть»	Май 2018 года
GRI 102–52	Цикл отчетности	Таблица показателей GRI	150	ПАО «Газпром нефть»	Календарный год
GRI 102–53	Контактное лицо, к кото- рому можно обратиться с вопросами относи- тельно данного отчета	Контакты и обратная связь	168	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 102–54	Вариант подготовки отчета в соответствии со стандартами GRI	Таблица показателей GRI	150	ПАО «Газпром нефть»	Данный отчет был подготовлен в соответствии со Стандартами GRI: Основной (Core Option)
GRI 102–55	Таблица показателей GRI	Таблица показателей GRI	146-160	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 102–56	Внешнее заверение	Об отчете	2	ПАО «Газпром нефть»	

Элемент GRI	Индикатор GRI	Глава отчета	Страница отчета/ ссылка на другие документы	Границы раскрытия элементов отчетности	Комментарии
СПЕЦИФИЧЕСКИЕ СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ					
Существенная тема: Стратегия Компании					
GRI 103	Подход в области менед- жмента	Стратегия устойчивого раз- вития, Таблица показате- лей GRI	34-37, 151	ПАО «Газпром нефть»	В силу раскрытия информации в GRI 102–14, для данной суще- ственной темы указаны только подходы в области менед- жмента.
Существенная тема: Качество корпоративного управления					
GRI 103	Подход в области менед- жмента	Управление в сфере устойчи- вого развития и взаимодей- ствие с заинтересованными сторонами, Таблица показа- телей GRI	42-47, 151	ПАО «Газпром нефть»	В силу раскрытия информа- ции в GRI 102–18 — GRI 102– 36, для данной существенной темы указаны только подходы в области менеджмента.
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АСПЕКТ					
Существенная тема: Инвестиционная программа					
GRI 103	Подход в области менед- жмента	Региональная политика и развитие местных сооб- ществ	127-129	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 203–1	Инвестиции в инфра- структуру и безвозмезд- ные услуги	Региональная политика и развитие местных сооб- ществ	128-129	ПАО «Газпром нефть»	
Существенные темы: Финансовая устойчивость и Эффективность производства					
GRI 103	Подход в области менед- жмента	Экономическая эффектив- ность, Управление в сфере устойчивого развития и взаи- модействие с заинтересован- ными сторонами	12-19, 48-51	Группа «Газпром нефть»	
GRI 201–1	Созданная и распреде- ленная прямая экономи- ческая стоимость	Приложение 1. Дополни- тельная информация и показа- тели в области устойчивого развития	141	Группа «Газпром нефть»	
GRI 201–4	Финансовая помощь, полученная от государ- ства	Таблица показателей GRI, Приложение 1. Дополни- тельная информация и показа- тели в области устойчивого развития	141, 151	ПАО «Газпром нефть»	Компания и ее дочерние обще- ства применяют налоговые льготы, установленные дей- ствующим налоговым законо- дательством.
GRI 206–1	Общее число случаев правовых действий в отношении организа- ции в связи с противо- действием конкуренции и нарушением антимо- нопольного законода- тельства и их результаты	Таблица показателей GRI, Управление в сфере устойчи- вого развития и взаимодей- ствие с заинтересованными сторонами	54-55	ПАО «Газпром нефть»	Компания не противодействует конкуренции. Руководством Компании утвер- ждена Политика в области соблюдения антимонопольного законодательства. В Компании последовательно реализуются меры направленные на преду- преждение и минимизацию антимонопольных рисков. В 2018 году ФАС не возбуждала антимонопольных дел в отно- шении ПАО «Газпром нефть».
Существенная тема: Вклад в социально-экономическое развитие регионов					
GRI 103	Подход в области менед- жмента	Экономическая эффективность, Управление в сфере устойчи- вого развития и взаимодей- ствие с заинтересованными сторонами, Производственная и экологическая безопасность, Региональная политика и раз- витие местных сообществ	23-29, 48-49, 88-89, 122-124	ПАО «Газпром нефть»	

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ 2018					
«ГАЗПРОМ НЕФТЬ»					
Элемент GRI	Индикатор GRI	Глава отчета	Страница отчета/ ссылка на другие документы	Границы раскрытия элементов отчетности	Комментарии
GRI 204–1	Доля расходов на мест- ных поставщиков	Экономическая эффектив- ность, Таблица показате- лей GRI	28-29	ПАО «Газпром нефть»	Существенными регионами деятельности являются реги- оны, где осуществляется раз- ведка и добыча
Существенная тема: Эффективность социальных инвестиций в Компании					
GRI 103	Подход в области менед- жмента	Экономическая эффектив- ность, Развитие кадрового потенциала, Региональная политика и развитие местных сообществ	26-29, 72-73, 130-137	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 203–2	Существенные непря- мые экономические воз- действия	Экономическая эффектив- ность, Развитие кадрового потенциала, Региональная политика и развитие местных сооб- ществ	26-29, 72-73, 130-137	ПАО «Газпром нефть»	
ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ					
Существенная тема: Соответствие законодательству					
GRI 103	Подход в области менед- жмента	Экологическая безопасность	101,102,105	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 307–1	Несоблюдение экологи- ческого законодатель- ства и нормативных тре- бований	Таблица показателей GRI	152	ПАО «Газпром нефть»	По всем выявленным в отчет- ном году случаям несоблю- дения экологического зако- нодательства и нормативных требований проведены кор- ректирующие мероприятия в сроки установленные надзор- ными органами
Существенная тема: Сбросы в водные источники					
GRI 103	Подход в области менед- жмента	Производственная и экологи- ческая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энергосбережение	108-109	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 306-1	Общий объём сбросов сточных вод с указанием их качества и принима- ющих объектов	Производственная и экологи- ческая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энергосбережение, Таблица показателей GRI	108-109, 152	Дочерние общества ПАО «Газпром нефть», оказывающие суще- ственное воздействие на сбросы в водные источники (см. полный список соответствую- щих дочерних обществ на http://ir.gazprom- neft.ru/fileadmin/user_ upload/documents/ corp-gov/ecology_ energy_gpn.xlsx)	Показатель раскрыт без ука- зания качества сточных вод и принимающих объектов (за исключение сброса загрязнен- ных сточных вод в поверхност- ные источники)
Существенная тема: Выбросы загрязняющих веществ.					
GRI 103	Подход в области менед- жмента	Производственная и экологи- ческая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энергосбережение	102-107	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 305–6	Выбросы озоноразруша- ющих веществ	Таблица показателей GRI	152	ПАО «Газпром нефть»	Компания не производит выбросы озоноразрушаю- щих веществ в промышленных масштабах

ОБ ОТЧЕТЕ О КОМПАНИИ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ					
РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА И РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ ПРИЛОЖЕНИЯ					
Элемент GRI	Индикатор GRI	Глава отчета	Страница отчета/ ссылка на другие документы	Границы раскрытия элементов отчетности	Комментарии
GRI 305–7	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других зна- чимых загрязняющих веществ	Производственная и экологи- ческая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энергосбережение	103	Дочерние общества ПАО «Газпром нефть», оказывающие суще- ственное воздействие на вбросы в атмосферу NOx, SOx и других зна- чимых загрязняющих веществ (см. полный список соответствую- щих дочерних обществ на http://ir.gazprom- neft.ru/fileadmin/user_ upload/documents/ corp-gov/ecology_ energy_gpn.xlsx)	
Существенная тема: Экологические характеристики продукции.					
GRI 103	Подход в области менед- жмента	Экономическая эффектив- ность	25-26	ПАО «Газпром нефть»	В силу отсутствия соответст- вующего специфического стан- дартного элемента отчетности в Стандартах GRI, для дан- ной существенной темы ука- заны только подходы в области менеджмента
Существенные темы: Энергоэффективность и энергосбережение, Инновационная деятельность					
GRI 103	Подход к управлению	Производственная и экологи- ческая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энергосбережение	115-119	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 302–1	Потребление энергии внутри организации	Производственная и экологи- ческая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энергосбережение, Таблица показателей GRI	116-119, 153	Дочерние общества Блока разведки и добычи ПАО «Газпром нефть», оказывающие существенное воздей- ствие на потребление энергии внутри орга- низации (см. полный список соответствую- щих дочерних обществ на http://ir.gazprom- neft.ru/fileadmin/user_ upload/documents/ corp-gov/ecology_ energy_gpn.xlsx)	Показатель раскрыт без ука- зания: 1) потребления энергии на ото- пление и охлаждение, а также потребления пара; 2) объема проданной электро- энергии, проданного топлива/ энергии на отопление и охлаж- дение, а также объема продан- ного пара.
GRI 302–2	Потребление энергии за пределами органи- зации	Таблица показателей GRI	153	ПАО «Газпром нефть»	Учет не ведется в связи с отсут- ствием законодательных тре- бований
GRI 302–3	Энергоемкость	Производственная и экологи- ческая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энергосбережение, Таблица показателей GRI	118, 153	Дочерние общества Блока логистики , пере- работки и сбыта ПАО «Газпром нефть», ока- зывающие существен- ное воздействие энер- гоемкость организации (см. полный список соответствующих дочер- них обществ на http:// ir.gazprom-neft.ru/ fileadmin/user_upload/ documents/corp-gov/ ecology_energy_gpn.xlsx)	Показатель раскрыт без указа- ния того, учитывается ли при расчете энергия, потреблен- ная внутри организации и/или за ее пределами.

Элемент GRI	Индикатор GRI	Глава отчета	Страница отчета/ ссылка на другие документы	Границы раскрытия элементов отчетности	Комментарии
GRI 302–4	Сокращение энергопотребления	Производственная и экологическая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энергосбережение, Таблица показателей GRI	118, 154	Дочерние общества Блока логистики, переработки и сбыта , а также Блока разведки и добычи ПАО «Газпром нефть», оказывающие существенное воздействие на сокращение энергопотребления (см. полный список соответствующих дочерних обществ на http://ir.gazprom-neft.ru/fileadmin/user_upload/documents/corp-gov/ecology_energy_gpn.xlsx)	Показатель раскрыт без указания того, в какой мере сократилось потребление энергии на отопление/ охлаждение и пар.
Существенная тема: Образование отходов и обращение с отходами					
GRI 103	Подход к управлению	Производственная и экологическая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энергосбережение, Приложение 1. Дополнительная информация и показатели в области устойчивого развития	101, 110, 141	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 306–2	Отходы по типу и способу обращения	Производственная и экологическая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энергосбережение, Приложение 1. Дополнительная информация и показатели в области устойчивого развития, Таблица показателей GRI	110, 141, 154	Дочерние общества ПАО «Газпром нефть», оказывающие существенное воздействие на образование , обезвреживание и утилизацию отходов (см. полный список соответствующих дочерних обществ на http://ir.gazprom-neft.ru/fileadmin/user_upload/documents/corp-gov/ecology_energy_gpn.xlsx)	Показатель раскрыт без разбивки на опасные и неопасные отходы, а также без разбивки на методы обращения с отходами (за исключением утилизации и обезвреживания).
GRI 306–4	Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, являющихся «опасными»	Таблица показателей GRI	154	ПАО «Газпром нефть»	Компания не осуществляет перевозок, импорта, экспорта или переработки отходов, являющихся опасными согласно приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции
Существенная тема: Охрана земельных ресурсов и растительности					
GRI 103	Подход к управлению	Производственная и экологическая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энергосбережение	111,112	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 304–3	Сохраненные или восстановленные места обитания	Производственная и экологическая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энергосбережение	112,113	ПАО «Газпром нефть»	

Элемент GRI	Индикатор GRI	Глава отчета	Страница отчета/ ссылка на другие документы	Границы раскрытия элементов отчетности	Комментарии
GRI 304–4	Общее число видов, занесенных в красный список МСОП национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации	Таблица показателей GRI	155	ПАО «Газпром нефть»	На участках размещения производственных активов, редких, находящихся под угрозой видов животных, растений и грибов не выявлено.
Существенная тема: Влияние деятельности Компании на арктических месторождениях на окружающую среду					
GRI 103	Подход к управлению	Производственная и экологическая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энергосбережение	112-114	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 304–1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий, или прилегающие к таким территориям	Производственная и экологическая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энергосбережение, Таблица показателей GRI	112-114, 155	ПАО «Газпром нефть»	В границах особо охраняемых природных территорий федерального и регионального значения производственные активы отсутствуют. Редких, находящихся под угрозой видов животных, растений и грибов не выявлено. Однако, планируя экономическую деятельность, Компания тщательно оценивает потенциальные экологические риски и стремится избежать серьезных или необратимых нарушений окружающей среды
GRI 304–2	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне границ охраняемых природных территорий				
Существенная тема: Климатическая стратегия Компании; выбросы парниковых газов.					
GRI 103	Подход к управлению	Производственная и экологическая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энергосбережение	105	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 305–1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Производственная и экологическая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энергосбережение, Таблица показателей GRI	105, 155	Дочерние общества ПАО «Газпром нефть», оказывающие существенное воздействие на прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1) (см. полный список соответствующих дочерних обществ на http://ir.gazprom-neft.ru/fileadmin/user_upload/documents/corp-gov/ecology_energy_gpn.xlsx)	Показатель раскрыт без разбивки на выбросы CO2 от сжигания или разложения биомассы отдельно от общего объема прямых выбросов парниковых газов

Элемент GRI	Индикатор GRI	Глава отчета	Страница отчета/ ссылка на другие документы	Границы раскрытия элементов отчетности	Комментарии
GRI 305–2	Косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 2)	Производственная и экологическая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энергосбережение	105	Дочерние общества ПАО «Газпром нефть», оказывающие существенное воздействие на косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 2) (см. полный список соответствующих дочерних обществ на http://ir.gazprom-neft.ru/fileadmin/user_upload/documents/corp-gov/ecology_energy_gpn.xlsx)	
GRI 305–5	Сокращение выбросов парниковых газов	Производственная и экологическая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энергосбережение	105	Дочерние общества ПАО «Газпром нефть», оказывающие существенное воздействие на сокращение выбросов парниковых газов (см. полный список соответствующих дочерних обществ на http://ir.gazprom-neft.ru/fileadmin/user_upload/documents/corp-gov/ecology_energy_gpn.xlsx)	
СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ					
Существенная тема: Безопасность и качество продукции					
GRI 103	Подход в области менеджмента	Производственная и экологическая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энергосбережение	88-89	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 416–2	Случаи несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность	Таблица показателей GRI	156	ПАО «Газпром нефть»	В течение 2018 года не было отмечено случаев несоответствия требованиям международного и российского законодательства в части обеспечения качества и подтверждения подлинности продукции ПАО «Газпром нефть»
Существенная тема: Обучение и развитие сотрудников					
GRI 103	Подход в области менеджмента	Развитие кадрового потенциала	80,82,85	Группа «Газпром нефть»	
GRI 404–1	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника	Развитие кадрового потенциала, Таблица показателей GRI	81, 156	Группа «Газпром нефть»	Показатель раскрыт без разбивки по полу и категориям персонала
GRI 404–2	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни	Развитие кадрового потенциала, Таблица показателей GRI	80, 85, 156	ПАО «Газпром нефть»	Показатель раскрыт без описания программ помощи работникам после завершением ими своей карьеры в результате ухода на пенсию или прекращения работы.

Элемент GRI	Индикатор GRI	Глава отчета	Страница отчета/ ссылка на другие документы	Границы раскрытия элементов отчетности	Комментарии
GRI 404–3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодически оценки результативности и развития карьеры	Развитие кадрового потенциала, Таблица показателей GRI	84, 157	Группа «Газпром нефть»	Показатель раскрыт без разбивки на пол и категории сотрудников. Доля сотрудников, которые прошли оценку результативности, составляет 37%.
Существенная тема: Противодействие коррупции					
GRI 103	Подход в области менеджмента	Управление в сфере устойчивого развития	54	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 205–1	Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски	Управление в сфере устойчивого развития, Таблица показателей GRI	55-59, 157	ПАО «Газпром нефть»	В Компании функционирует корпоративная система управления рисками, охватывающая все подразделения и предприятия Компании. Оценка рисков производится регулярно.
GRI 205–2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Управление в сфере устойчивого развития, Развитие кадрового потенциала, Таблица показателей GRI	54, 73, 157	ПАО «Газпром нефть»	В Компании разработан обучающий курс «Противодействие мошенничеству и коррупции», ознакомиться с которым обязан каждый работающий или поступающий на работу сотрудник.
GRI 205–3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Управление в сфере устойчивого развития, Развитие кадрового потенциала, Таблица показателей GRI	54, 73, 157	ПАО «Газпром нефть»	По результатам проверок сообщений горячей линии в 2018 г. фактов коррупции подтверждено не было.
Существенная тема: Справедливое вознаграждение и социальная поддержка персонала					
GRI 103	Подход в области менеджмента	Развитие кадрового потенциала	76, 77, 78	Группа «Газпром нефть»	
GRI 405–2	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям работников и по существенным регионам осуществления деятельности организации	Развитие кадрового потенциала, Таблица показателей GRI	77, 157	Группа «Газпром нефть»	В Компании установлен одинаковый базовый оклад для мужчин и женщин
Существенная тема: Соблюдение прав человека в Компании					
GRI 103	Подход в области менеджмента	Управление устойчивым развитием	53	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 410–1	Тренинги для сотрудников служб безопасности по политикам и процедурам в сфере соблюдения прав человека	Управление в сфере устойчивого развития, Таблица показателей GRI	53, 157	ПАО «Газпром нефть»	Вопросы соблюдения прав человека входят в обязательные инструкции для 100% сотрудников этой функции.
Существенная тема: Трудовые отношения и занятость					
GRI 103	Подход в области менеджмента	Развитие кадрового потенциала	72,73	Группа «Газпром нефть»	
GRI 405–1	Состав руководящих органов и основных категорий персонала	Управление в сфере устойчивого развития, Развитие кадрового потенциала, Приложение 1. Дополнительная информация и показатели в области устойчивого развития, Таблица показателей GRI	44-45, 140, 157	ПАО «Газпром нефть»	Среди членов Совета директоров 8% составляют женщины, 31% составляют директора в возрасте от 30–50 лет, свыше 50 лет — 69%.

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ 2018					
«ГАЗПРОМ НЕФТЬ»					
Элемент GRI	Индикатор GRI	Глава отчета	Страница отчета/ ссылка на другие документы	Границы раскрытия элементов отчетности	Комментарии
GRI 401–1	Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников, а также текучесть кадров	Развитие кадрового потенциала, Приложение 1. Дополнительная информация и показатели в области устойчивого развития, Таблица показателей GRI	75, 158	Группа «Газпром нефть»	Показатель количества вновь нанятых сотрудников раскрыт без разбивки на возраст и пол, показатель текучести раскрыт без разбивки на возраст, пол и регион.
GRI 401–2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, которые работают на условиях полной занятости и не предоставляемые временным сотрудникам	Развитие кадрового потенциала, Приложение 1. Дополнительная информация и показатели в области устойчивого развития, Таблица показателей GRI	77, 141, 158	ПАО «Газпром нефть»	Базовые социальные льготы предоставляются сотрудникам независимо от типа занятости
GRI 407–1	Выявленные подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	Таблица показателей GRI	158	ПАО «Газпром нефть»	В отчетный период не выявлено
GRI 402–1	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	Таблица показателей GRI	158	ПАО «Газпром нефть»	Компания следует Трудовому кодексу, где определен минимальный период уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации (не позднее чем за два месяца до начала проведения соответствующих мероприятий, а в случае если решение о сокращении численности или штата работников может привести к их массовому увольнению — не позднее чем за три месяца до начала проведения соответствующих мероприятий)

Существенная тема: Программы развития местных сообществ					
GRI 103	Подход в области менеджмента	Управление в сфере устойчивого развития и взаимодействие с заинтересованными сторонами, Производственная и экологическая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энергосбережение, Региональная политика и развитие местных сообществ	64, 112-114, 125-126, 133-135	ПАО «Газпром нефть»	

ОБ ОТЧЕТЕ О КОМПАНИИ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА И РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ ПРИЛОЖЕНИЯ
--	---

Элемент GRI	Индикатор GRI	Глава отчета	Страница отчета/ ссылка на другие документы	Границы раскрытия элементов отчетности	Комментарии
GRI 413–1	Процент подразделений с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	Таблица показателей GRI	159	ПАО «Газпром нефть»	Программы взаимодействия с местными сообществами реализуются на всех ключевых предприятиях Компании.
GRI 413–2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным влиянием на местные сообщества	Таблица показателей GRI	159	ПАО «Газпром нефть»	При осуществлении производственной деятельности существует риск отрицательного воздействия на окружающую среду и здоровье местного населения. Компания реализует программы деятельности по минимизации данного риска (информация об этой деятельности этом представлена в главах «Управление в сфере устойчивого развития» и «Безопасное развитие»). Потенциальное негативное воздействие на местные сообщества может оказать прекращение или оптимизация производственных проектов и связанные с ней сокращение численности сотрудников или их ротация в другие регионы. Для минимизации этих рисков Компания реализует программы трудоустройства и развития персонала таких производственных объектов. Информация об этом представлена в главе «Развитие кадрового потенциала».

Существенная тема: Соблюдение прав коренных малочисленных народов					
GRI 103	Подход в области менеджмента	Региональная политика и развитие местных сообществ	137	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 411–1	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	Таблица показателей GRI	159	ПАО «Газпром нефть»	В отчетный период не зафиксировано

Существенные темы: Охрана труда, забота о здоровье сотрудников, Безопасность производственных процессов, готовность к чрезвычайным ситуациям.

Элемент GRI	Индикатор GRI	Глава отчета	Страница отчета/ ссылка на другие документы	Границы раскрытия элементов отчетности	Комментарии
GRI 103	Подход к управлению	Развитие кадрового потен- циала, Производственная и экологическая безопас- ность, охрана труда, энерго- эффективность и энергосбе- режение	79, 91, 94-95, 98-100	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 403–4	Вовлечение работников в проведение улучшений в сфере здоровья и без- опасности на рабочем месте, а также соответ- ствующие консультации и коммуникации с работ- никами	Развитие кадрового потен- циала	79	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 403–6	Укрепление здоровья работников	Производственная и экологи- ческая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энергосбережение	99	ПАО «Газпром нефть»	
Существенная тема: Снижение частоты и тяжести травматизма на производстве					
GRI 103	Подход к управлению	Производственная и экологи- ческая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энергосбережение	88-90, 97-98	ПАО «Газпром нефть»	
GRI 403–9	Виды и уровень про- изводственного трав- матизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффи- циент потерянных дней и коэффициент отсут- ствия на рабочем месте, а также общее количе- ство смертельных исхо- дов, связанных с рабо- той	Производственная и экологи- ческая безопасность, охрана труда, энергоэффективность и энергосбережение, Таблица показателей GRI	94-95, 160	Производственные и сервисные дочерние общества ПАО «Газпром нефть» на территории Российской Федерации	Показатель раскрыт за исклю- чением видов и степени тяже- сти производственных травм, а также количества отработан- ных часов. Показатель травматизма рас- крыт только в отношении сотрудников организации. Показатель смертельного трав- матизма рамкрыт как в отно- шении сотрудников органи- зации, так и в отношении ее подрядных организаций.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. СВИДЕТЕЛЬСТВО О НЕЗАВИСИМОМ ЗАВЕРЕНИИ ОТЧЕТА

Отчет независимого аудитора о результатах проверки,
обеспечивающей ограниченную уверенность, подготовленный для
акционеров Публичного акционерного общества «Газпром нефть»

Введение

Мы были привлечены Руководством Публичного акционерного общества «Газпром нефть» (далее – «Компания») для выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность в отношении описанной ниже Выборочной информации, включенной в Отчет об устойчивом развитии Компании за год, закончившийся 31 декабря 2018 года (далее – «Отчет об устойчивом развитии»).

Выборочная информация

Мы провели оценку качественной и количественной информации, которая раскрыта в Отчете об устойчивом развитии и включена в «Таблицу показателей GRI». Информация подготовлена в соответствии с «Руководством по составлению отчетности в области устойчивого развития» и включает стандартную раскрываемую информацию в области охраны окружающей среды, кадровой политики, охраны труда, а также информацию о социально-экономических областях деятельности в объеме отчетной информации (далее – «Выборочная информация»). Объем наших процедур был ограничен Выборочной информацией за год, закончившийся 31 декабря 2018 года.

Требования к подготовке Выборочной информации

Мы провели оценку Выборочной информации, используя Основные принципы Руководства по составлению отчетности в области устойчивого развития, GRI, 2016 (далее - «GRI Standards»). Мы полагаем, что для целей выполнения нашего задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, применение этих критериев оценки является обоснованным.

Обязанности Публичного акционерного общества «Газпром нефть»

Руководство Компании несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, необходимой для подготовки Выборочной информации, не содержащей существенных искажений вследствие ошибок или недобросовестных действий;
- разработку объективных критериев для подготовки Выборочной информации;
- оценку и предоставление Выборочной информации на основе критериев для подготовки Выборочной информации;
- точность, полноту и достоверность представления Выборочной информации.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в:

- планировании и выполнении задания с целью получения ограниченной уверенности в том, что Выборочная информация не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок;
- формировании независимого вывода на основе выполненных нами процедур и полученных доказательств;
- предоставлении нашего вывода руководству Компании.

Настоящий отчет, содержащий наши выводы, был подготовлен исключительно для руководства Компании, в соответствии с соглашением между нами, с целью оказания содействия руководству в раскрытии информации о деятельности Компании в области устойчивого развития и результатах этой деятельности. Мы даем согласие на раскрытие содержания данного отчета в составе Отчета об устойчивом

Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит» (АО «ПвК Аудит»)
Бизнес-центр «Белая площадь», ул. Бутырский Вал, 10, Москва, Россия, 125047
T: +7 (495) 967-6000, Ф: +7 (495) 967-6001, www.pwc.ru



развитии Компании за год, закончившийся 31 декабря 2018 года, чтобы руководство могло подтвердить, что в рамках выполнения своих обязанностей в сфере корпоративного управления им был получен отчет независимого аудитора в отношении Выборочной информации. В рамках действующего законодательства мы не принимаем на себя ответственность перед другими лицами, кроме руководства Компании, за выполненную работу и настоящий отчет, за исключением случаев, когда соответствующие условия были специально согласованы и было предварительно получено наше согласие в письменной форме.

Применимые профессиональные стандарты и степень уверенности

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренный) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», выпущенным Комитетом по международным стандартам аудита и подтверждения достоверности информации. Объем задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, существенно меньше объема задания, обеспечивающего разумную уверенность, как в отношении процедур оценки рисков, включая получение понимания системы внутреннего контроля, так и процедур, выполняемых в ответ на оцененные риски.

Независимость и контроль качества

Мы соответствуем требованиям о независимости и прочим этическим требованиям Кодекса профессиональной этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ), который основан на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и добросовестности, конфиденциальности и профессионального поведения, вместе с этическими требованиями Кодекса профессиональной этики аудиторов и Правил независимости аудиторов и аудиторских организаций, применимыми к нашим процедурам по аудиту и прочим заданиям, обеспечивающим уверенность, в отношении Выборочной информации, в Российской Федерации, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ.

Наша организация применяет Международный стандарт контроля качества 1 и соответствующим образом поддерживает комплексную систему контроля качества, включая задокументированные политики и процедуры относительно соответствия этическим требованиям, профессиональным стандартам и применимым правовым и законодательным требованиям.

Выполненная работа

В наши обязанности входит планирование и выполнение задания с целью рассмотрения рисков существенного искажения Выборочной информации. Для этого наши процедуры включали:

- направление запросов руководству Компании, в том числе группе по подготовке Отчета об устойчивом развитии и лицам, ответственным за управление и предоставление информации об устойчивом развитии;
- проведение опросов должностных лиц, отвечающих за подготовку Отчета об устойчивом развитии и сбор соответствующих данных;
- анализ соответствующих политик и основных принципов подготовки Выборочной информации, получение понимания и оценка того, как организованы основные структуры, системы, процессы и средства контроля в области управления, учета и предоставлении Выборочной информации;
- проведение ограниченного тестирования по существу в отношении Выборочной информации на выборочной основе, чтобы проверить, были ли данные надлежащим образом оценены, отражены, сопоставлены и представлены в Выборочной информации;
- проверка Выборочной информации на предмет ее соответствия требованиям GRI Standards к раскрытию данных.



Методология представления и оценки показателей

В мире отсутствует общепризнанная и установившаяся практика измерения и оценки Выборочной информации. Использование различных допустимых методов может привести к существенным различиям в результатах, что может повлиять на их сопоставимость с данными других организаций. Следовательно, требования к подготовке Выборочной информации, использованные в качестве основы при подготовке Отчета об устойчивом развитии, должны рассматриваться вместе с Выборочной информацией и соответствующими заявлениями, опубликованными на сайте Компании¹.

Выводы по результатам задания, обеспечивающего ограниченную уверенность

На основе проведенной нами обзорной проверки:

- не выявлены факты, которые могут служить основанием для того, чтобы мы сочли, что Выборочная информация за год, закончившийся 31 декабря 2018 года, не была подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с требованиями GRI Standards;
- не выявлены факты, которые могут служить основанием для того, чтобы мы сочли, что Выборочная информация за год, закончившийся 31 декабря 2018 года, не соответствует требованиям к раскрытию информации, предусмотренным Основным вариантом отчетности в области устойчивого развития в соответствии с GRI Standards.

24 июля 2019 года

Москва, Российская Федерация

А. В. Давыдова, руководитель задания (квалификационный аттестат № 01-000490),

Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»

Аудируемое лицо:
Публичное акционерное общество «Газпром нефть»

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 21 августа 2002 г., и присвоен государственный регистрационный номер 1025501701686

Российская Федерация, 190000, город Санкт-Петербург, ул. Почтамтская, д.3-5.

Независимый аудитор:
Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»

Свидетельство о государственной регистрации № 008.890
выдано Московской регистрационной палатой 28 февраля 1992 г.

Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ выдано 22 августа 2002 г. за № 1027700148431

Член саморегулируемой организации аудиторов «Российский Союз Аудиторов» (Ассоциация)

ОПНЗ в реестре аудиторов и аудиторских организаций - 11603050547

¹ Ответственность за размещение информации на веб-сайте Компании и ее достоверность несет руководство. Выполненная нами работа не предусматривает рассмотрения этих вопросов, и, соответственно, мы не принимаем на себя ответственность за изменения, которые могли быть внесены в Выборочную информацию, в отношении которой был выпущен отчет аудитора, или в критерии составления Отчета при размещении их на веб-сайте Компании.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ЗНАЧЕНИЕ ОСНОВНЫХ ТЕРМИНОВ И АББРЕВИАТУР

А

АКТИВЫ, ПРЕДПРИЯТИЯ
в контексте Отчета — дочерние и контролируемые общества ПАО «Газпром нефть»

АЗС
автозаправочная станция

АСП (ASP)
метод повышения нефтеотдачи на основе химического заводнения пласта трехкомпонентной смесью (анионные ПАВ, сода и полимер)

Б

БАЖЕНОВСКАЯ СВИТА, БАЖЕНОВСКИЕ ЗАПАСЫ
горизонт горных пород, залегающий в Западной Сибири

БЛПС
Блок логистики, переработки и сбыта

БРД
Блок разведки и добычи

В

ВИНК
вертикально-интегрированная нефтяная компания

Г

ГОЛОВНОЙ ОФИС/ КОРПОРАТИВНЫЙ ЦЕНТР
управляющая компания — ПАО «Газпром нефть»

ГРАНТОВЫЙ КОНКУРС СОЦИАЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ
инструмент социального инвестирования Компании, предполагающий отбор на конкурсной основе и финансовую поддержку проектов, направленных на решение ключевых социальных проблем территорий присутствия Компании. Применяется в рамках реализации программы социальных инвестиций «Родные города»

ГРР
геолого-разведочные работы

Д

ДО
дочерние общества

З

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ
все заинтересованные в деятельности Компании физические и юридические лица, которые оказывают влияние на результаты деятельности Компании или подвергаются ее влиянию

И

ИСУР
интегрированная система управления рисками. Управление рисками — непрерывный упорядоченный процесс, охватывающий выявление, оценку и мониторинг рисков, а также реагирование на риски на всех уровнях Компании.

К

КЛАСС МОТОРНЫХ ТОПЛИВ
экологический стандарт, установленный техническим регламентом Российской Федерации «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и топочному мазуту» и аналогичный европейским стандартам. Так, например, класс 5 Технического регламента соответствует стандарту «Евро-5».

КМНС
коренные малочисленные народы Севера

КОРПОРАТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ
взаимодействие, в том числе обмен информацией, между Компанией и ее заинтересованными сторонами

КПГ
компримированный природный газ

КСО
корпоративная социальная ответственность

Л

ЛОС
летучие органические соединения

М

МЛСП
морская ледостойкая стационарная платформа

МСФО
международные стандарты финансовой отчетности

Н

НЕФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ
см. «Отчетность об устойчивом развитии»

НЕФТЕСЕРВИС
нефтегазовый промысловый сервис: бурение скважин, монтаж буровых установок, обустройство кустов, ремонт скважин, ремонт бурового оборудования и др

НЕФТЕШЛАМЫ
многокомпонентные физико-химические системы (смеси), состоящие из воды, нефтепродуктов и минеральных добавок (глина, окислы металлов, песок и т.д.)

НИОКР
научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки

НКО
некоммерческая организация

НПЗ
нефтеперерабатывающий завод

Н.Э.
нефтяной эквивалент, условный вид топлива

О

ОТЧЕТНОСТЬ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ (НЕФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ)
совокупность систем и процессов сбора, консолидации, анализа и представления информации, отражающей сбалансированность финансовых, производственных, социальных и экологических составляющих деятельности Компании, принципы и механизмы учета интересов широкого круга заинтересованных сторон, управления взаимодействием с ними в решении задач, важных для Компании и общества

П

ПНГ
попутный (нефтяной) газ — смесь различных газообразных углеводородов, растворенных в нефти и выделяющихся в процессе ее добычи

ПБ
производственная безопасность (промышленная и экологическая безопасность, охрана труда и гражданская защита)

Р

«РОДНЫЕ ГОРОДА»
программа социальных инвестиций «Газпром нефти», направленная на решение актуальных проблем и задач социально-экономического развития регионов присутствия Компании, в том числе посредством вовлечения в реализацию проектов представителей местного сообщества. Ключевыми направлениями программы являются развитие городской среды (строительство жилья, благоустройство городских территорий), создание и развитие инфраструктуры детского и массового спорта, поддержка спортивных учреждений и проведение спортивных мероприятий, поддержка и развитие сферы образования, сохранение и развитие культурного потенциала территорий, сотрудничество с КМНС.

РСПП
Российский союз промышленников и предпринимателей

С

СУГ
сжиженные углеводородные газы

СУОД
система управления операционной деятельностью

СЭНМ
система энергоменеджмента

Т

Т.У.Т.
тонна условного топлива

ТЭК
топливно-энергетический комплекс

У

УР (УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ)
развитие, обеспечивающее удовлетворение потребностей нынешнего поколения без ущерба для возможности будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности. Определение сформулировано Международной комиссией ООН по окружающей среде и развитию в докладе «Наше общее будущее». Цитируется по: Руководство по отчетности в области устойчивого развития. Версия 3.0. Пер. с англ. GRI, 2006.

Х

ХМАО-ЮГРА
Ханты-Мансийский автономный округ — Югра

Ц

ЦУР ООН
Цели устойчивого развития, принятые странами — участниками ООН в 2015 году

Ш

ШЛАМОВЫЙ АМБАР
место хранения отходов бурения

Э

ЭЛОУ-АВТ
установка первичной переработки нефти на НПЗ

Я

ЯНАО
Ямало-Ненецкий автономный округ.

С

СО2
углекислый газ

Е

EBITDA
прибыль до вычета процентов, налогов и амортизации

G

GRI
(Global Reporting Initiative, Глобальная инициатива по отчетности) — международная организация, основными целями которой являются разработка и внедрение авторитетной и пользующейся доверием системы отчетности в области устойчивого развития, доступной для использования организациям вне зависимости от их размера, рода деятельности и региона расположения

GRI (СТАНДАРТЫ)
последняя версия международно признанной методики подготовки отчетности в области устойчивого развития, разработанная Глобальной инициативой по отчетности (GRI)

I

ISO 26000
международный стандарт социальной ответственности для организаций всех секторов и типов, принятый в 2010 году. ISO 26000 является стандартом-руководством, определяющим общие понятия и принципы организации деятельности.

L

LTIFR
(Lost Time Injury Frequency Rate) — коэффициент частоты травм (количество травмированных при несчастных случаях на производстве на 1 млн. отработанных часов).

N

NOX
оксиды азота

P

PRMS-SPE
(Petroleum Resources Management System и Society of Petroleum Engineers) — международный стандарт оценки и управления запасами углеводородов в недрах, учитывающий вероятность наличия углеводородных ресурсов и экономическую эффективность их извлечения

S

SO2
оксид серы

КОНТАКТЫ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Предлагая вашему вниманию этот Отчет, мы надеемся на обратную связь. Ваша оценка и предложения по раскрытию информации в отчетах помогают нам повышать качество нефинансовой отчетности и эффективность деятельности Компании в целом.

Для того, чтобы выразить свое мнение или задать интересующие вопросы, вы можете связаться с нами любым удобным способом. Для этого вы можете воспользоваться указанной ниже контактной информацией.

Все полученные Компанией вопросы и мнения будут учтены при подготовке следующего отчета «Газпром нефти» в области устойчивого развития.



Ссылка на контактную
информацию на сайте
Компании



Страница обратной
связи Компании для
отправки сообщения

УПРАВЛЕНИЕ ПО СВЯЗЯМ С ИНВЕСТОРАМИ

Тел.: +7 (812) 385-95-48

E-mail: ir@gazprom-neft.ru

ПОЧТОВЫЙ АДРЕС КОМПАНИИ

ПАО «Газпром нефть»

Российская Федерация, 190000, г. Санкт-Петербург,
ул. Почтамтская, д. 3–5

Тел.: +7 (812) 3633152, 8 (800) 7003152

Факс: +7 (812) 3633151, 8 (800) 7003151