







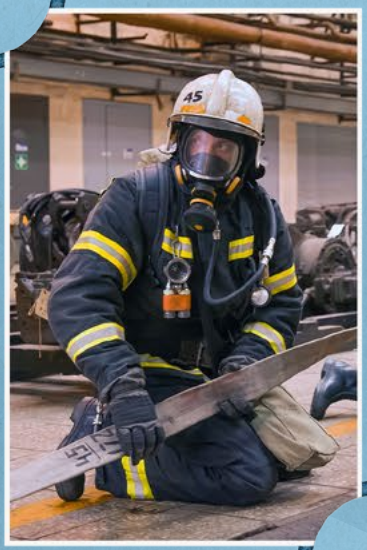




ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2024

ОБЪЕДИНЯЕМ ГОРОД, СБЛИЖАЕМ ЛЮДЕЙ













СОДЕРЖАНИЕ

ОБ ОТЧЕТЕ 5
Подход к подготовке годового отчета 5

ОБРАЩЕНИЕ НАЧАЛЬНИКА МЕТРОПОЛИТЕНА 6

О ПРЕДПРИЯТИИ 8
Портрет предприятия 10
Рейтинги, рэнкинги и награды 16

СТРАТЕГИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ 18
Стратегическое развитие 20
Итоги реализации стратегии в 2024 году 25

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ 28
Объекты инфраструктуры 30
Подвижной состав 39
Безопасность перевозочного процесса 43
Транспортная безопасность 47
Пожарная безопасность 49
Промышленная безопасность 50
Информационная безопасность 51
Защита населения от чрезвычайных ситуаций 52
Пассажирские сервисы 54
Инновационное развитие 67

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ 70
Приоритеты в области устойчивого развития 72
Вклад в достижение целей устойчивого развития 73

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АСПЕКТ 78
Структура стратегических органов управления 80
Этичное поведение 83
Противодействие коррупции 84
Система менеджмента качества 87
Внутренний контроль 91
Управление рисками 95
Закупочная деятельность 102

СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ 106
Управление персоналом 108
Профсоюз 125
Метрополитен глазами молодежи 129
Мероприятия 132
Развитие регионов присутствия 135
Мы помогаем 139

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ 140
Управление воздействием на окружающую среду 142
Обращение с отходами 147
Энергосбережение и энергоэффективность 150

ПАРТНЕРСТВО И СОТРУДНИЧЕСТВО 152
Партнеры метрополитена 154
Членство в ассоциациях 155
Значимые соглашения 2024 года 156
Деловые мероприятия 157

ПРИЛОЖЕНИЕ 160
Ограничение ответственности 162
Раскрытие информации в соответствии с Приказом Минэкономразвития России от 1 ноября 2023 года № 764 162
Глоссарий 169
Контактная информация 170

ОБ ОТЧЕТЕ

ПОДХОД К ПОДГОТОВКЕ ГОДОВОГО ОТЧЕТА

Годовые отчеты, содержащие нефинансовую информацию, Петербургский метрополитен публикует с 2018 года. Отчет за 2024 год подготовлен с учетом методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии, утвержденных приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 01.11.2023 № 764, принципов подготовки нефинансовых отчетов в области устойчивого развития и подходов международных стандартов в части, применимой к метрополитену, без ссылки на конкретные стандарты.

Отчетный период, за который публикуется информация: с 1 января по 31 декабря 2024 (календарный год).

Ежегодная публикация годового отчета позволяет Петербургскому метрополитену быть прозрачной организацией и демонстрировать системный подход к деятельности, а также устанавливать диалог с заинтересованными сторонами.

Подготовка годового отчета происходила с вовлечением структурных подразделений Петербургского метрополитена, которые непосредственно курируют работу по соответствующим направлениям. Годовой отчет согласован начальником ГУП «Петербургский метрополитен».

Сопоставимость данных годового отчета и финансовой отчетности: суммы данных в связи с округлениями могут незначительно отличаться.

Годовой отчет публикуется на русском языке в бумажном и электронном виде. Бумажная версия распространяется адресным способом среди заинтересованных сторон, электронная версия размещена на официальном сайте Петербургского метрополитена.



ОБРАЩЕНИЕ НАЧАЛЬНИКА МЕТРОПОЛИТЕНА



Дорогие друзья, коллеги и партнеры!

Мы рады представить вам Годовой отчет Петербургского метрополитена, в котором сосредоточены ключевые результаты деятельности предприятия за 2024 год.

В 2024 году мы утвердились в выбранных приоритетах и в условиях меняющегося мира четко знаем, каких результатов хотим достичь в тактическом и стратегическом горизонте планирования. В фокусе нашего внимания пять главных приоритетов Стратегии метрополитена: безопасный, клиентоориентированный, социальный, эффективный и инновационный. По каждому из них в 2024 году продемонстрированы хорошие результаты.

Впервые с открытия метрополитена была запущена комплексная реконструкция тяговой сети Линии 1 для обеспечения безопасного и бесперебойного движения подвижного состава нового поколения с асинхронным тяговым приводом. В 2024 году стартовал беспрецедентный по масштабу проект по строительству Единого диспетчерского центра метрополитена, который вместе с вестибюлем обновленной станции метрополитена «Фрунзенская» вместит современное высокотехнологичное здание. К этому мы серьезно готовились и ожидаем, что создание Единого диспетчерского центра уже в 2029 году позволит перейти от управления работой отдельных линий к централизованному управлению всей сетью метрополитена, что позволит повысить оперативность и эффективность принятия решений, в том числе при возникающих нарушениях нормальной работы. Петербургский метрополитен получил аккредитацию в качестве аттестующей организации по транспортной безопасности, что уже позволяет проводить аттестацию работников предприятия и сторонних организаций.

Заботясь о комфорте наших пассажиров, мы работали над улучшением качества оказываемых услуг: ввели в эксплуатацию еще десять новых составов проекта «Балтиец», развивали платежные сервисы, добавив возможность оплаты проезда с использованием системы быстрых платежей, реализовывали мероприятия по адаптации подземной инфраструктуры для людей с инвалидностью. Одним из главных событий 2024 года для всего города стало открытие станции «Горный институт», которая улучшила транспортную доступность для жителей, учащихся и трудящихся в юго-западной части Васильевского острова. Также после реконструкции была открыта станция метрополитена «Чернышевская», на которой улучшена пропускная способность благодаря увеличению количества эскалаторов с трех до четырех.

В метрополитене мы привыкли чтить традиции и семейные ценности. Поэтому в Год семьи было особенно приятно вспомнить трудовые династии сотрудников, которыми мы гордимся. Мы ценим, что нас выбирают из поколения в поколение в качестве работодателя, и в свою очередь рады создавать условия для раскрытия потенциала каждого работника, улучшая условия труда. В прошедшем году при поддержке администрации города была существенно проиндексирована заработная плата работников Петербургского метрополитена. Не забываем и про значимость внутренних коммуникаций. Для чего продолжили развивать «Метропортал» – платформу внутренних коммуникаций сотрудников, где каждый метрополитеновец может найти необходимую информацию о жизни предприятия, социальном пакете, внутренних услугах, воспользоваться средой эффективных коммуникаций при реализации проектов, поделиться свежими идеями и просто пообщаться с коллегами. Мы постоянно развиваем наш детский оздоровительный лагерь «Голубая стрела», в 2024 году там открылось новое здание культурно-досугового центра, объединяющее в себе учебные классы, танцевальный зал и кинозал.

Как и ранее, мы продолжили участвовать в национальных проектах и внесли свой вклад в достижение национальных целей Российской Федерации, определенных Указом Президента. В 2024 году в рамках участия в национальном проекте «Производительность труда» повышена эффективность за счет внедрения принципов «Бережливого производства» на производственных площадках предприятия. В частности, была произведена оптимизация процесса производства ступеней для эскалаторов, что позволило сократить время их изготовления на 20 %, а это значит и сокращение сроков ремонта эскалаторов в целом. В национальном ЭКГ-рейтинге (Экология, Кадры, Государство) Петербургский метрополитен получил уровень «Лидер» с наивысшей оценкой AAA и занял 45-е место среди более чем 6 млн организаций, а среди компаний Санкт-Петербурга в секторе «Транспортировка и хранение» мы заняли 1-е место. Также в 2024 году мы получили награду Правительства Санкт-Петербурга «За качество товаров (продукции) и услуг» и диплом за 1-е место в номинации «Организации сферы услуг» по группе «Крупные предприятия».

Мы открыты инновациям и с интересом тестируем новые технологии как в производственном процессе, так и в управлении предприятием. В электродепо «Северное» внедрили новый способ демонтажа кузовов вагонов, который позволяет экономить время и сократить затраты, увеличить объемы утилизации кузовов более чем в два раза. В рамках импортозамещения и совершенствования управленческих функций начали внедрять ERP-систему на базе отечественного программного обеспечения и продолжим это делать в настоящем году.

2025 год – юбилейный для Петербургского метрополитена. Сохраняя преемственность поколений на протяжении 70 лет, мы продолжим радовать наших пассажиров высоким комфортом транспортного обслуживания и новыми достижениями, которые будут обеспечивать безопасные, комфортные и доступные пассажирские перевозки для жителей и гостей Санкт-Петербурга.



Евгений Козин
Начальник
ГУП «Петербургский метрополитен»

1-е место

среди всех видов городского пассажирского транспорта в Санкт-Петербурге

686,139 млн

пассажиров перевезено в 2024 году

1,875 млн

пассажиров перевезено в среднем за сутки метрополитеном

1-е место

в номинации «Организации сферы услуг» в категории «Крупные предприятия» в конкурсе Правительства Санкт-Петербурга на соискание награды – почетного знака «За качество товаров (продукции), работ и услуг»

1 О ПРЕДПРИЯТИИ

«Семейные ценности имеют важнейшее значение в жизни каждого человека, что делает обоснованным наше стремление по созданию условий для баланса между работой и личной жизнью. Коллектив Петербургского метрополитена – команда единомышленников и профессионалов – всегда был и остается главной ценностью метрополитена, а его благополучие является приоритетом в работе руководителя любого уровня».

Козин Е.Г., начальник метрополитена



ПОРТРЕТ ПРЕДПРИЯТИЯ

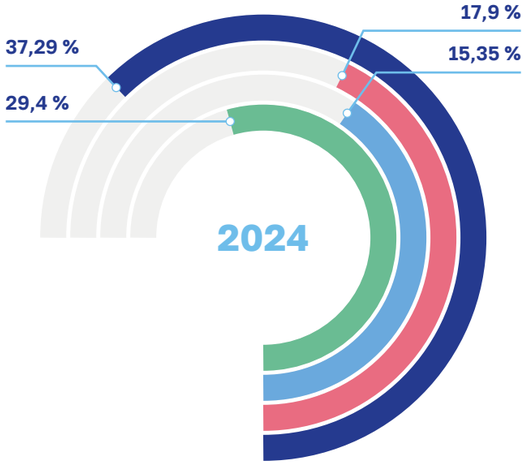
Петербургский метрополитен – ключевой элемент системы городского пассажирского транспорта Санкт-Петербурга, обеспечивающий реализацию приоритетных задач социально-экономического развития города. Метрополитен гарантирует безопасные, качественные и доступные пассажирские перевозки, обеспечивая высокую ритмичность и скорость перемещения по городу на средних и дальних расстояниях, прогнозируемое время поездки и одинаковый комфорт в любое время года, что повышает эффективность транспортной системы и качество жизни в Санкт-Петербургской агломерации.

Основная цель Петербургского метрополитена – осуществление безопасных и бесперебойных перевозок пассажиров с высоким уровнем культуры обслуживания.

Главная задача как вида внеуличного транспорта – обеспечение магистральных внутригородских перевозок населения по направлениям, характеризующимся наиболее мощными пассажиропотоками между периферийными районами и центром города.

Метрополитен неизменно занимает 1-е место[1] среди всех видов городского пассажирского транспорта в Санкт-Петербурге.





2 мин. 45 сек.
Время оборота составов в часы пик[3]

ПАССАЖИРОВ ПЕРЕВЕЗЕНО, млн чел.

2022	2023	2024
649	668	686



[1] В доле городских перевозок

[2] ООО «ТКК» «Чижик» – 1 %; негосударственные перевозчики (автобусы) – 23,55 %; АО «СЗППК» – 4,9 %

[3] С 01.11.2024 введен график движения поездов со временем станционного оборота в часы пик 2 минуты 45 секунд вместо 3 минут

МЕТРОПОЛИТЕН В ЦИФРАХ:

686,139 млн
пассажиров перевезено в 2024 году

1,875 млн
пассажиров перевезено в среднем за сутки метрополитеном

232,2 млн вагоно-километров транспортной работы выполнено

5 линий
общей протяженностью 128,4 км

73 станции и 84 вестибюля
в разных частях Санкт-Петербурга

1 978 пассажирских вагонов
в инвентарном парке

311 эскалаторов и 30 траволаторов
для перемещения пассажиров в метрополитене

7 электродепо
для обслуживания и ремонта подвижного состава

11 лифтов
для МГН



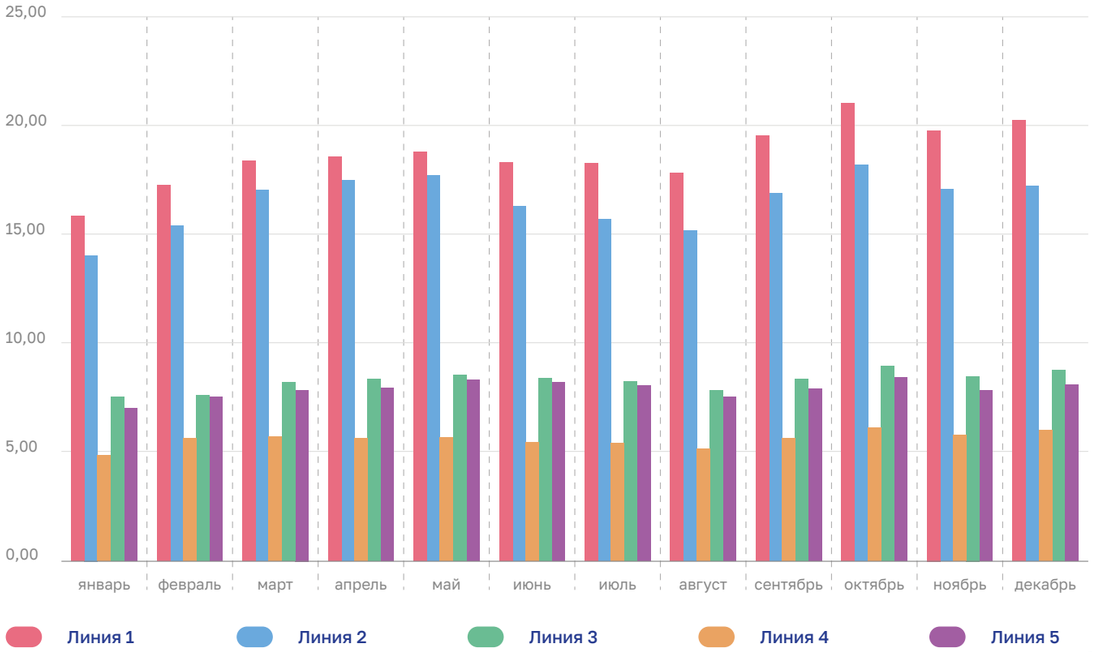
ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН СЕГОДНЯ – ЭТО:

- крупнейшее транспортное предприятие Санкт-Петербурга и доступная среда для маломобильных групп населения;
- сплоченный, более чем 17-тысячный коллектив единомышленников и профессионалов своего дела;
- современный, комфортный подвижной состав с асинхронным тяговым приводом;
- удобство оплаты проезда и высокий уровень безопасности для пассажиров;
- техническая школа для обучения по основным профессиям метрополитена;
- торговые и рекламные площади на территории метрополитена;
- собственные производственные, ремонтные и складские мощности, закрывающие потребности в техническом обслуживании, а также текущем, среднем и капитальном ремонте подвижного состава и эскалаторов;
- собственные социальные объекты для оказания медицинских и санаторно-курортных услуг, а также услуг по общественному питанию, организации детского отдыха и спортивно-оздоровительных мероприятий, включая льготы для работников предприятия и их семей.

Самые пассажиронапряженные станции в 2024 году

Станции	Среднесуточный пассажиропоток, чел.
Площадь Восстания	**84 639**
Девяткино	**75 933**
Московская	**53 258**
Проспект Ветеранов	**51 629**
Улица Дыбенко	**47 732**
Комендантский проспект	**47 333**
Площадь Ленина	**46 792**
Пионерская	**45 240**
Проспект Просвещения	**44 172**
Василеостровская	**43 368**

Входные потоки по Линиям за 2024 год, млн чел.



ТРАНСПОРТНАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

675 объектов

недвижимости на праве хозяйственного ведения площадью **1 096 824,3 м²**

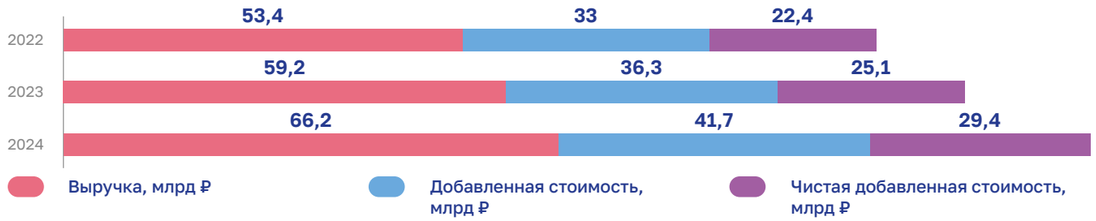
Санкт-Петербург	Ленинградская область	Краснодарский край
1 021 983,4 м²	**73 916,7 м²**	**924,2 м²**
581 объект	85 объектов	9 объектов

310 земельных участков

в аренде площадью **1 886 789 м²**

Санкт-Петербург	Ленинградская область	Краснодарский край
1 493 954 м²	**372 903 м²**	**19 932 м²**
290 объектов	17 объектов	3 объекта

КРУПНЕЙШИЙ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИК САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

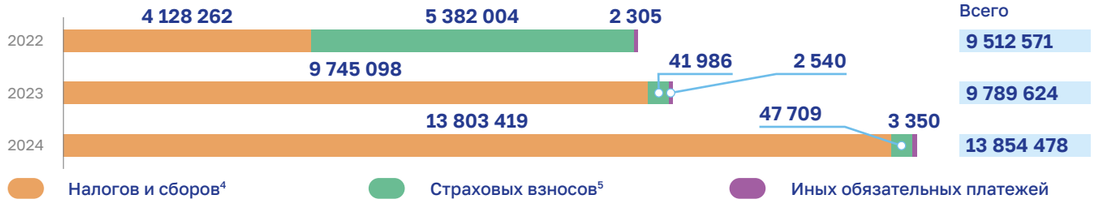


Доходы от услуг по перевозке пассажиров	Субсидия	Уставный фонд
27,22 млрд ₽	**36 млрд ₽**	**165,1 млрд ₽**

Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), тыс. ₽



Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), тыс. ₽



[4] Перечислено налогов и страховых взносов в составе единого налогового платежа в 2023 и 2024 гг.
[5] Перечислено страховых взносов не в составе единого налогового платежа в 2023 и 2024 гг.

МОДЕЛЬ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Модель бизнеса Петербургского метрополитена – это обобщенное описание того, как предприятие создает услугу по перевозке пассажиров внеуличным транспортом, на что направляет ресурсы и внимание. В основе модели целеполагание, то, что важно для пассажиров метрополитена, то, ради чего управляется и обеспечивается деятельность предприятия.

	Транспортное обслуживание внеуличным транспортом	Эксплуатация, содержание и усовершенствование ОПФ	Энергетическое обеспечение
Стратегия	Управление безопасностью транспортного обслуживания и надежностью функционирования ПС и ОИ	Развитие и реализация инновационного потенциала	Обеспечение рационального использования природных и энергетических ресурсов
	Управление качеством услуг и развитием пассажирских сервисов	Оптимизация процессов содержания ПС и ОИ	
Планирование, организация, анализ, корректировка и контроль	Управление технологическим обеспечением		
	Управление перевозкой	Управление содержанием ПС и ОИ	Управление ТЭР
	Управление безопасностью деятельности: безопасность перевозки, промышленная, информационная, транспортная, пожарная, экологическая безопасность и деятельность в сфере благополучия человека		
	Отчетность, контроль, мониторинг		
Обеспечение деятельности	Диспетчерское управление	Эксплуатация ПС и ОИ	Поставлять ТЭР
	Обеспечение обслуживания и перевозки на ОИ	ТОиР ПС и ОИ	Распределять ТЭР
	Обеспечение перевозки эскалаторами	Модернизировать ПС	
	Обеспечение перевозки подвижным составом	Модернизировать/ реконструировать ОИ	
	Восстановление нормальной работы метрополитена	Проектирование и разработка документации	
		Производить комплектующие/ восстанавливать запчасти	

Модель бизнес-процессов отражает основные функциональные блоки и структуру бизнеса, направленные на обеспечение бесперебойности и безопасности транспортного обслуживания, повышение качества услуг и совершенствование пассажирских сервисов, а также на удовлетворение потребностей и ожиданий широкого круга заинтересованных сторон по различным направлениям деятельности предприятия.

Материально-техническое обеспечение	Реализация прочих услуг/ товаров	Управление предприятием
Оптимизация процессов материально-технического обеспечения	Снижение нагрузки на городской бюджет	Управление стратегией
Управление закупками	Управление прочей деятельностью	Управление финансами
Управление хранением и распределением		Управление персоналом
Управление доставкой		Управление имуществом
		Управление цифровизацией
		Управление правовой безопасностью
		Стратегические проекты
Осуществлять закупки	Сдача в аренду имущества метрополитена	Обеспечение цифровизацией
Хранить и распределять	Медицинские услуги	Обеспечение трудовыми ресурсами
Осуществлять доставку	Санаторно-курортное и реабилитационное обслуживание	Обеспечение имуществом
	Общественное питание	Обеспечение связи с общественностью
	Оказание прочих услуг сторонним организациям и физ. лицам	Обеспечение правовой безопасности
		Охрана труда
		Социальное и медицинское обеспечение

РЕЙТИНГИ, РЭНКИНГИ И НАГРАДЫ

РЕЙТИНГИ И РЭНКИНГИ:

ESG-ИНДЕКС ОТ НКР

Уровень I Высокий

Петербургский метрополитен получил наивысшую оценку в рэнкинге рейтингового агентства НКР и РБК и подтвердил свою приверженность принципам устойчивого развития в контексте оценки экологической, социальной и управленческой составляющих.

ИНДЕКС ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ЭКГ-РЕЙТИНГ)

Уровень «Лидер» (AAA)

Петербургский метрополитен прошел все этапы рейтинга и получил наивысшую оценку, продемонстрировав высокую степень своей ответственности перед городом и страной за своих работников, за вклад в социальную сферу и в область защиты окружающей среды.

КОНКУРС «ЛУЧШИЕ КАДРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СЕВЕРО-ЗАПАДНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА»

2-е место в номинации «Лучшая кадровая технология оценки персонала»

Петербургским метрополитеном разработана методика определения психофизиологического состояния работников, их стрессоров и демотиваторов, снижающих уровень работоспособности, а также мотиваторов, повышающих заинтересованность в работе.

НАГРАДЫ:

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРЕМИЯ «ТРАНСПОРТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ РОССИИ — 2024»

2-е место в номинации «Лучший субъект транспортной инфраструктуры, реализовавший требования транспортной безопасности»

Петербургский метрополитен стремится повышать уровень транспортной безопасности, проводя досмотровые мероприятия пассажиров, а также осуществляя аттестацию сил транспортной безопасности.

НАГРАДА ПРАВИТЕЛЬСТВА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ЗА КАЧЕСТВО

Почетный знак Правительства Санкт-Петербурга «За качество товаров, работ и услуг» за 2024 год и 1-е место в номинации «Организации сферы услуг» в категории «Крупные предприятия»

Петербургский метрополитен продемонстрировал высокие достижения в сфере экономики и качества предоставляемых услуг, а также внедрение высокоэффективных методов системы менеджмента качества.

ОТКРЫТОЕ ГОЛОСОВАНИЕ НА МЕДИЦИНСКОМ СЕРВИСЕ «НАПОПРАВКУ»

Диплом за победу в номинации «Лучшие клиники Санкт-Петербурга» за 2024 год

Поликлиника Петербургского метрополитена предоставляет индивидуальный подход к каждому пациенту, обеспечивая высокое качество медицинских услуг.

к содержанию

96,5 %

Результативность верификации ответственной продукции

96,4 %

Доля пассажиров, удовлетворенных качеством обслуживания в метрополитене

99,96 %

Доступность ИТ-инфраструктуры и ИТ-сервисов

94,91 %

Итоговый уровень реализации Стратегии в 2024 году

2 СТРАТЕГИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ

Династия Бобровских-Королько

165 лет — общий стаж работы в метрополитене

«Для нашей семьи метрополитен – это уверенность в завтрашнем дне».

Бобровская С.В., ведущий специалист по работе с персоналом Службы управления персоналом



СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

Стратегия ГУП «Петербургский метрополитен» разработана и утверждена в 2022 году и включает в себя основные направления развития предприятия на перспективу до 2035 года. Стратегия учитывает в себе новые бизнес-реалии, которые как определяют новые возможности для организации, так и бросают новые вызовы.

МИССИЯ

Петербургский метрополитен, являясь основой городского общественного транспорта, осуществляет безопасные, комфортные и доступные пассажирские перевозки для жителей и гостей Санкт-Петербурга, способствуя повышению уровня жизни и качества городской среды.

ВИДЕНИЕ

Петербургский метрополитен — высокотехнологичная многофункциональная организация, расширяющая возможности транспортной системы города для всех заинтересованных сторон.

Содержание миссии метрополитена отражает и дополняет слоган:

«Объединяем город, сближаем людей!»

Стратегия метрополитена сосредоточена на том, чтобы максимально задействовать ресурсы предприятия как важного элемента транспортной системы Санкт-Петербурга. Однако цели Стратегии выходят за рамки перевозок пассажиров, формируя образ современного и комфортного предприятия, участвующего в формировании удобной и доступной сети пассажирского транспорта.



Значимым элементом Стратегии-2035 является внимание к укреплению доверия всех заинтересованных сторон: пассажиров, работников и партнеров предприятия, что нашло свое отражение в ценностях предприятия.

Для перехода на страницу с видеороликом о ценностях метрополитена отсканируйте QR-код.

КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОСТИ

Наша обязанность — создание необходимых условий для безопасных перевозок пассажиров

КОРПОРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Наша гарантия — четкое выполнение всех обязательств перед нашими пассажирами, городом, государством и обществом в целом, в том числе в части бережного отношения к окружающей среде

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ И ОТКРЫТОСТЬ ИННОВАЦИЯМ

Наши пассажиры, наши клиенты — главный вектор внимания предприятия в каждодневной работе, побуждающий улучшать нашу деятельность для создания достойного уровня комфорта каждой поездки и каждой услуги в метрополитене

ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наше стремление — достижение высоких результатов при оптимальных затратах за счет совершенствования бизнес-процессов и внедрения современных управленческих технологий

КОМАНДА ЕДИНОМЫШЛЕННИКОВ И ПРОФЕССИОНАЛОВ

Наш персонал — команда профессионалов, которые дорожат историей предприятия и единством коллектива, отличаются большим трудолюбием и всегда стремятся к развитию своих компетенций

ДОВЕРИЕ ПАРТНЕРОВ

Наши партнеры — опора, построенная на честных взаимовыгодных отношениях, обеспечивающая успешное функционирование предприятия, а также выполнение социальных обязательств перед обществом и работниками

Приоритетные направления деятельности Петербургского метрополитена

Приоритеты	Уровень достижения целевых значений в 2024 году	Стратегические цели
1. БЕЗОПАСНЫЙ Обеспечение безопасности транспортного обслуживания и надежности функционирования подвижного состава и объектов инфраструктуры	**94,76 %**	Обеспечение бесперебойности и безопасности транспортного обслуживания
		Обеспечение устойчивости перевозочного процесса
		Оптимизация процессов содержания подвижного состава и объектов инфраструктуры
2. КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ Повышение качества услуг и развитие пассажирских сервисов	**99,23 %**	Повышение уровня комфорта транспортного обслуживания
		Обеспечение доступности и привлекательности метрополитена
		Обеспечение соответствия пропускной и провозной способности метрополитена к изменяющемуся пассажиропотоку
3. СОЦИАЛЬНЫЙ Развитие социального партнерства и улучшение благополучия коллектива	**95,55 %**	Сбалансированность экономической и социальной составляющих функционирования метрополитена
		Создание условий для раскрытия потенциала работников как фундамента устойчивого развития метрополитена
		Реализация проектов социально-экономического развития
4. ЭФФЕКТИВНЫЙ Обеспечение законности и обоснованности управленческих решений, развитие системы менеджмента	**85,84 %**	Обеспечение финансовой стабильности и обоснованности затрат основной и вспомогательной деятельности
		Оптимизация процессов материально-технического обеспечения
		Развитие производственных баз метрополитена
		Развитие системы менеджмента качества как основы для непрерывного улучшения деятельности
5. ИННОВАЦИОННЫЙ Развитие и реализация инновационного потенциала	**94,66 %**	Обеспечение рационального использования природных и энергетических ресурсов и снижение негативного воздействия на окружающую среду
		Обновление подвижного состава и объектов инфраструктуры с применением инновационных технологий
		Автоматизация производственных процессов в ходе реинжиниринга
		Развитие информационных технологий как основы для автоматизации процессов и повышения качества корпоративных данных

ИТОГОВЫЙ УРОВЕНЬ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ В 2024 ГОДУ – 94,91 %

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ В 2024 ГОДУ

Приоритет «Безопасный»

- Завершена апробация методики по управлению рисками в области безопасности перевозки с положительным результатом.
- Ст. м. «Технологический институт – 1, 2», «Кировский завод», «Пушкинская», «Балтийская» оснащены ИСВН.
- ТЧ-1 оснащена периметральной охранной сигнализацией и системой контроля доступа.
- Разработана система индикаторов оценки деятельности подразделений в области безопасности перевозочного процесса.
- Утверждены технические требования на АСУ АРЛМ.
- Открыты 2 новых пункта размещения АСФ И АВФ.

Приоритет «Клиентоориентированный»

- Открыта станция «Горный институт».
- Организована возможность подачи электронной заявки на оказание помощи МГН.
- Внедрена оплата проездных билетов посредством СБП.
- Обеспечена возможность использования на турникетах виртуального проездного билета «Подорожник».
- Начато тестирование оплаты проезда по биометрии.
- Разработана проектная документация и запущена работа по реконструкции вестибюля «Фрунзенской» с заменой эскалаторов за счет собственных средств предприятия.
- Техническая оснащенность метрополитена для пассажиров из числа МГН увеличена до 92,64 %.

Приоритет «Социальный»

- Разработана и прошла апробацию методика оценки лояльности и вовлеченности работников предприятия, в опросе приняло участие более 40 % сотрудников. Уровень лояльности составил 65 %.
- При поддержке администрации города существенно проиндексирована заработная плата работников Петербургского метрополитена.
- Подписано соглашение с библиотекой им. Маяковского, запущен второй этап проекта «В метро с книгой».
- Проведено свыше 25 тыс. обучающих мероприятий для сотрудников.
- Выполнены капитальный ремонт спальных корпусов и реконструкция здания столовой ДОЛ «Голубая стрела».
- Принято участие в создании Молодежного совета организаций транспортной отрасли Санкт-Петербурга.

Приоритет «Эффективный»

- Ведется работа по внедрению бережливого производства, в том числе выпущены стандартизирующие документы по работе ОМЧ. В рамках национального проекта «Производительность труда» удалось сократить время на изготовление и ремонт ступеней эскалаторов типа ЛТ на 22 %, на 20 % уменьшено незавершенное производство, на 6 % увеличена выработка готовой продукции.
- Экономическая эффективность закупок составила 5,23 %.
- Результативность верификации ответственной продукции составила 96,5 %.
- Проведен открытый День качества, в котором приняли участие руководители и специалисты СПб ГУП «Горэлектротранс», СПб ГУП «Пассажиравтотранс», СПб ГКУ «Организатор перевозок».
- Разработано Положение о системе управления соответствием.

Приоритет «Инновационный»

- Завершен проект по оснащению предприятия АИИС ТЭУР.
- Внедрена система экологического менеджмента.
- В рамках контракта на поставку вагонов метрополитена в лизинг получено 80 вагонов «Балтиец».
- Проведен капитальный ремонт 12 вентиляционных шахт с заменой роторной группы.
- 4 станции оснащены СГЭП, 6 станций оснащены цифро-аналоговым оборудованием диспетчерской связи.
- В рамках оснащения КАС ДУ обеспечено использование исключительно отечественного ПО.
- Подтверждена эффективность эксплуатационного контроля с использованием информационной модели, полученной при реализации пилотного проекта «Создание ИМ модели участка «Приморская» – «Беговая».

Ключевые целевые значения показателей Стратегии-2035 на долгосрочный период:

2024 (факт)	2025 (цель[6])	2035 (цель[6])	Стратегические цели
32,05 %	54,2 %	97,22 %	Техническая оснащенность объектов метрополитена сертифицированными системами обеспечения транспортной безопасности
99,97 %	>99,97 %	>99,97 %	Выполнение графика движения поездов
94,5 %	85 %	100 %	Доля объектов инфраструктуры и подвижного состава в надлежащем состоянии
96,4 %	89 %	>90 %	Доля пассажиров, удовлетворенных качеством обслуживания в метрополитене
76,7 %	60 %	100 %	Соблюдение нормативов допустимых сбросов загрязняющих веществ
50,31 %	50 %	40 %	Средний износ вагонов инвентарного парка
60 %	60 %	50 %	Средний износ объектов инфраструктуры метрополитена
85 %	100 %	100 %	Коэффициент обеспеченности технологической документацией
15 %	13 %	25 %	Уровень локализации производства основного оборудования подвижного состава
33 %	29 %	40 %	Уровень локализации производства основного оборудования эскалаторов и пассажирских конвейеров (траволаторов)
9,12 %	12 %	20 %	Уровень локализации работ по разработке и сопровождению программного обеспечения
99,96 %	99,8 %	99,98 %	Доступность ИТ-инфраструктуры и ИТ-сервисов

Для перехода на страницу с информацией о Стратегии Петербургского метрополитена отсканируйте QR-код.

[6] По состоянию на 2022 год

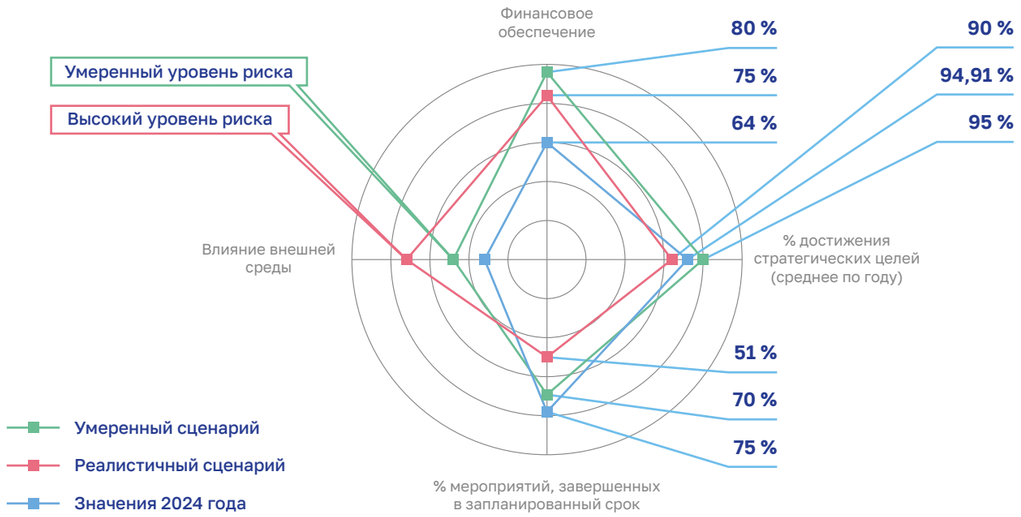
ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ В 2024 ГОДУ

Для реализации стратегических целей в метрополитене организована работа 26 стратегических программ и инициатив:

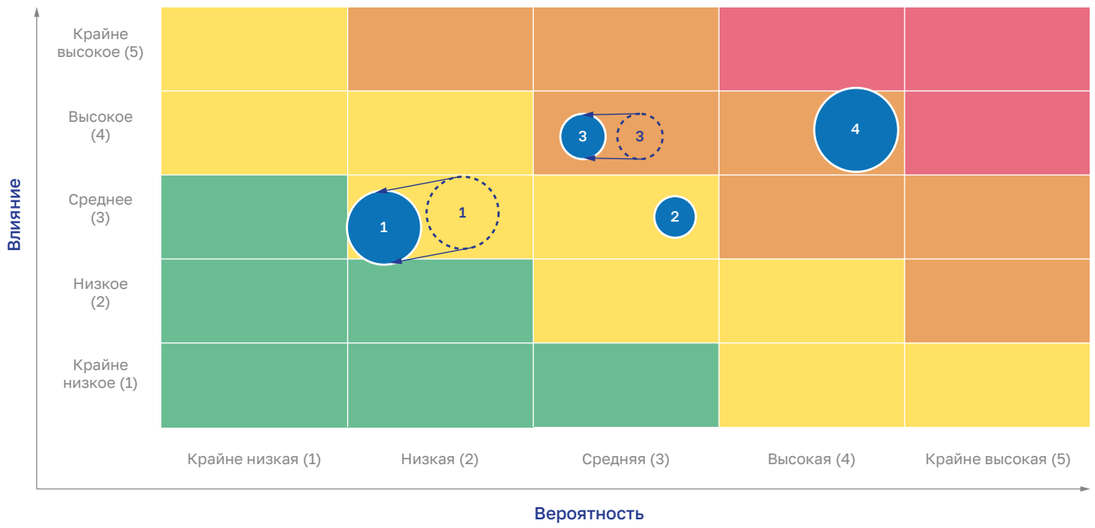
№	Наименование стратегической программы/инициативы	Код СП/СИ	Приоритет
1	Повышение эффективности процессов снабжения материальными ценностями	**СП-1**	Эффективный
2	Развитие комплексной автоматизированной системы диспетчерского управления	**СП-3**	Инновационный
3	Реализация программы повышения энергоэффективности	**СП-4**	Инновационный
4	Реализация ИТ-стратегии	**СП-5**	Инновационный
5	Реконструкция ТЧ-2	**СП-6**	Эффективный
6	Обеспечение транспортной безопасности	**СП-9**	Безопасный
7	Реконструкция наклонных ходов с заменой эскалаторов	**СП-11**	Клиентоориентированный
8	Обновление инвентарного парка подвижного состава метрополитена	**СП-14**	Инновационный
9	Комплекс мероприятий по повышению надежности электроснабжения объектов метрополитена	**СП-15**	Инновационный
10	Техническое перевооружение НВУ	**СП-16**	Инновационный
11	Кадровое обеспечение и укрепление корпоративной культуры	**СП-20**	Социальный
12	Внедрение системы комплексного планирования производственных программ	**СП-22**	Безопасный
13	Техническое перевооружение технологических видов связи	**СП-24**	Инновационный
14	Развитие системы менеджмента безопасности перевозочного процесса	**СП-25**	Безопасный
15	Техническое перевооружение устройств автоматики и телемеханики движения поездов и реализация автоведения	**СП-26**	Инновационный
16	Развитие социальных объектов метрополитена	**СИ-27**	Социальный
17	Оптимизация системы диспетчерского управления	**СП-28**	Безопасный
18	Внедрение системы менеджмента качества	**СИ-29**	Эффективный
19	Внедрение корпоративной информационной системы управления на отечественной платформе	**СП-30**	Инновационный
20	Развитие технологий информационного моделирования	**СИ-31**	Инновационный
21	Развитие ОМЧ в части производства запасных частей эскалаторов и пассажирских конвейеров (траволаторов) собственного производства	**СИ-32**	Эффективный
22	Строительство 3-й очереди ТЧ-6	**СИ-33**	Эффективный
23	Развитие системы экологического менеджмента и охрана окружающей среды	**СИ-34**	Инновационный
24	Развитие пассажирских сервисов	**СИ-35**	Клиентоориентированный
25	Развитие внешних и внутренних коммуникаций	**СИ-36**	Социальный
26	Обеспечение работы метрополитена в режиме защитного сооружения гражданской обороны	**СИ-37**	Безопасный

СВОДНЫЕ СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЦЕНАРИЕВ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ-2035 В 2024 ГОДУ

Реализация Стратегии за 2024 год находится в пограничной зоне между умеренным и реалистичным вариантами реализации.



После проведенной сравнительной оценки рисков выявлено, что наибольшее влияние на деятельность оказывают финансовые и комплаенс-риски. Операционные риски и бизнес-риски оказывают меньшее влияние, но находятся в фокусе постоянного внимания.



РАЗРАБОТКА ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ СТРАТЕГИЙ

Для дальнейшей детализации стратегических целей метрополитена ведется разработка функциональных стратегий по следующим направлениям:

Стратегия управления персоналом

Стратегия управления персоналом будет направлена на улучшение процедур найма и адаптации потенциальных сотрудников, развитие персонала с применением адресного подхода к совершенствованию компетенций и построению системы выявления талантов, а также укрепление корпоративной культуры и повышение мотивации.

Стратегия материально-технического снабжения

Стратегия материально-технического снабжения затронет аспекты совершенствования инфраструктуры складских помещений и автопарка, сокращения издержек в работе цепочек поставок, а также оптимизации системы организации поставок.

Стратегия развития пассажирских сервисов

Стратегия развития пассажирских сервисов будет направлена на повышение комфорта использования метрополитена, в том числе улучшение его доступности для маломобильных групп населения, а также формирование положительного имиджа.



к содержанию

3 ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

92,64 %

Показатель технической оснащенности метрополитена для пассажиров из числа МГН

224 вагона

«Балтиец» введены в эксплуатацию с начала проекта

99,5 %

Уровень безопасности транспортного обслуживания

Открыта станция «Горный институт»

27 декабря 2024 года

4,31 мин.

Среднее время ожидания пассажирами сотрудников Дистанции мобильности

Династия Смирновых-Поздеевых

165 лет — общий стаж работы в метрополитене

«Все дороги нашей семьи ведут в метро».

Поздеева О.И., комплектовщик Объединенных мастерских



ОБЪЕКТЫ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Динамика затрат на восстановление и поддержание объектов инфраструктуры по направлениям хозяйственной деятельности, тыс. ₽

Показатель	2022	2023	2024	Изменение
Затраты на восстановление и поддержание объектов инфраструктуры:	**7 726 605,30**	**8 801 873,36**	**9 603 762,67**	**+9,1 % к 2023 году**
Подвижной состав	3 063 848,87	2 925 410,52	2 873 718,86	-1,8 % к 2023 году
Эскалаторы	885 644,98	875 412,19	1 179 790,15	+34,8 % к 2023 году
Путевое хозяйство	756 942,13	649 029,11	661 538,04	+1,9 % к 2023 году
Здания и тоннельные сооружения	1 802 527,52	2 927 058,64	3 180 799,74	+8,7 % к 2023 году
Энергохозяйство	400 958,90	287 082,75	569 028,10	+98,2 % к 2023 году
Электромеханическое оборудование	474 807,23	677 018,39	572 247,89	-15,5 % к 2023 году
Устройства СЦБ и связи	79 708,73	197 468,10	149 874,80	-24,1 % к 2023 году
Машины, оборудование (в т. ч. АСКОПМ)	262 166,94	263 393,66	416 765,09	+58,2 % к 2023 году

Специалистами Эскалаторной службы совместно с другими подразделениями метрополитена выполнен капитальный ремонт 28 эскалаторов на 21 станции.

В РАМКАХ КАПИТАЛЬНЫХ РЕМОНТОВ:

4 138,4
погонного метра тяговых цепей эскалаторов изготовлено

4 948,7
погонного метра тяговых цепей эскалаторов отремонтировано

20 909
ступеней эскалаторов изготовлено

8 430
ступеней эскалаторов отремонтировано

5 главных валов (в том числе по договорам) изготовлено и отремонтировано

Продолжается капитальный ремонт 7 эскалаторов на 4 станциях:

Линия 1		
Станция «Балтийская»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Площадь Ленина - 2»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Площадь Восстания - 1»	1 эскалатор	Работы закончены
Линия 2		
Станция «Технологический институт - 2»	1 эскалатор	Работы закончены
	1 эскалатор	Окончание в I кв. 2025 г.
Станция «Звездная»	2 эскалатора	Работы закончены
Станция «Парк Победы»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Горьковская»	1 эскалатор	Работы закончены
	1 эскалатор	Окончание в I кв. 2025 г.
Станция «Удельная»	4 эскалатора	Окончание во II кв. 2025 г.
Линия 3		
Станция «Гостиный двор» (переход)	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Приморская»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Елизаровская»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Маяковская» (переход)	2 эскалатора	Работы закончены
Линия 4		
Станция «Проспект Большевиков»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Ладожская»	4 эскалатора	Работы закончены
Станция «Спасская»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Достоевская» (переход)	1 эскалатор	Окончание в I кв. 2025 г.
Линия 5		
Станция «Адмиралтейская»	3 эскалатора	Работы закончены
Станция «Звенигородская»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Спортивная»	2 эскалатора	Работы закончены
Станция «Крестовский остров»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Обводный канал»	2 эскалатора	Работы закончены



РЕКОНСТРУКЦИЯ И КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ ОБЪЕКТОВ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Наиболее значимые ремонты объектов инфраструктуры 2024 года	Кол-во	Примечание
Комплексный капитальный ремонт станции и пассажирских зон ст. м. «Обухово»	1	работы закончены
Комплексный капитальный ремонт станций и пассажирских зон ст. м. «Гражданский проспект», «Площадь Александра Невского», «Девяткино», «Купчино», «Улица Дыбенко», «Пионерская»	6	работы продолжаются
Капитальный ремонт пассажирских зон ст. м. «Ломоносовская», «Ладожская», «Выборгская», «Петроградская», «Горьковская», «Московские ворота», «Новочеркасская»	7	работы закончены
Капитальный ремонт пассажирских зон ст. м. «Проспект Большевиков», «Чкаловская», «Спортивная», «Лиговский проспект», «Достоевская»	5	работы продолжаются
Капитальный ремонт вестибюля ст. м. «Ладожская», «Сенная площадь»	2	работы закончены
Капитальный ремонт вестибюля ст. м. «Удельная»	1	работы продолжаются
Капитальный ремонт оборудования ВШ	2	работы закончены
Капитальный ремонт совмещенных СТП в части ремонта оборудования	27	работы закончены
Капитальный ремонт оборудования ВШ с заменой роторных групп	11	работы закончены
Капитальный ремонт строительных конструкций ВШ	1	работы закончены
	4	работы продолжаются
Капитальный ремонт отстойно-ремонтного корпуса и административного корпуса ТЧ-3 с восстановлением систем и сетей инженерно-технического обеспечения, включая пожарный проезд и деповские пути	1	работы продолжаются
Комплексный ремонт и реставрация объекта культурного наследия «Дом Е. С. и М. Б. Трофимовых»	1	работы продолжаются



Станция «Чернышевская»



Завершена реконструкция наземного вестибюля и наклонного хода ст. м. «Чернышевская».

Основные работы:

- замена трех эскалаторов на современные четыре эскалатора типа КТП-V;
- замена водоотводящих зонтов наклонного хода вестибюля станции на зонты из композитного материала;
- выполнение гидроизоляции строительных конструкций наклонного хода и цокольного этажа вестибюля;
- замена облицовки вестибюля (полы и стены);
- оснащение вестибюля станции лестничными подъемными устройствами;
- установка входных и выходных вестибюльных дверей для МГН;
- выполнение комплекса мероприятий для обеспечения пожарной безопасности.





Станция «Фрунзенская»



В 2024 году начаты работы по реконструкции вестибюля ст. м. «Фрунзенская» с созданием ЕДЦ метрополитена. Проект направлен на усовершенствование подходов диспетчеризации в соответствии с современными требованиями, что также обеспечит перспективы развития сети метрополитена.

Реконструкция ст. м. «Фрунзенская» обеспечит:

- повышение пропускной способности станции за счет увеличения количества эскалаторов;
- соблюдение требований транспортной безопасности и доступности для МГН благодаря увеличению площади вестибюля.

Цели создания ЕДЦ:

- централизация управления работой линий метрополитена и аварийно-восстановительными работами на метрополитене как совокупностью автономных объектов управления при объединении всех диспетчерских подразделений в едином диспетчерском зале;
- внедрение современной технологии системы поддержки принятия решений для возможности оперативной координации перевозок метрополитеном при нарушениях транспортного обслуживания на любом виде пассажирского транспорта общего пользования и в чрезвычайных ситуациях;
- рациональное распределение функций между диспетчерами, организация благоприятных режимов труда и отдыха, соответствующих нормативным требованиям.

Строительство объекта разделено на два этапа.

I этап
2024–2027 гг.

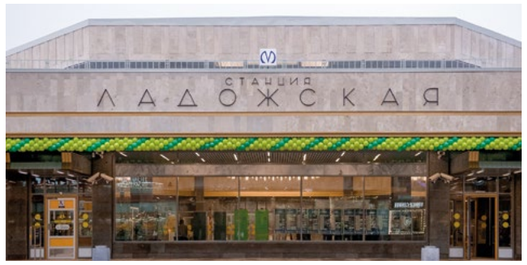
- реконструкция вестибюля станции, замена эскалаторов с 3 на 4;
- возведение основных строительных конструкций ЕДЦ;
- открытие ст. м. «Фрунзенская».

II этап
2027–2029 гг.

- создание и ввод в эксплуатацию ЕДЦ.



Станция «Ладожская»



Завершены работы по капитальному ремонту вестибюля и наклонного хода ст. м. «Ладожская». Ремонтные работы проводились с закрытием станции.

Основные работы:

- восстановление гидроизоляции обделки наклонного хода;
- антикоррозийная обработка поверхности тюбингов;
- капитальный ремонт трех эскалаторов с полной заменой балюстрады;
- замена облицовки стен и колонн;
- замена покрытия пола вестибюля;
- установка новых входных и выходных дверей с отдельным входом для МГН;
- обустройство двух пандусов для входа и выхода МГН на Ладожский вокзал;
- выполнена тактильно-контрастная разметка в вестибюле для слабовидящих пассажиров;
- капитальный ремонт в служебных помещениях вестибюля;
- осуществлена замена линейки универсальных турникетов;
- выполнена замена технических средств обеспечения транспортной безопасности.



Станция «Сенная площадь»



В связи с проседанием ступеней лестничного спуска, произошедшим в конце 2023 года, и во избежание угроз травмирования пассажиров вестибюль станции «Сенная площадь» был временно закрыт на вход и выход. Оперативный осмотр строительных конструкций вестибюля, для которого привлекались специалисты экспертной организации, выявил, что причиной просадки стала потеря устойчивости железобетонной плиты, возникшая вследствие коррозии арматуры в результате длительного воздействия атмосферных осадков и реагентов для противогололедной обработки. Благодаря грамотным и своевременным действиям метрополитена капитальный ремонт вестибюля станции «Сенная площадь» в части стилобата удалось закончить досрочно.

Основные работы:

- ремонт стилобата;
- замена гранитного покрытия пола наземного вестибюля станции;
- оснащение станции линейкой универсальных турникетов;
- замена облицовки вестибюля (полы и стены);
- ремонт входных и выходных дверных групп.



Реконструкция тяговой сети





В 2024 году завершили работы по I этапу работ по реконструкции СТП Линии 1 ст. м. «Автово», «Технологический институт — 1, 2», «Площадь Ленина» и приступили к реализации II этапа. В рамках II этапа запланированы реконструкции СТП ст. м. «Кировский завод», «Лесная», «Гражданский проспект».

Реконструкция существующей СТП обеспечит:

- электроснабжение метрополитена для эксплуатации нового подвижного состава с асинхронным тяговым приводом типа «Балтиец»;
- повышение пропускной способности линии до 40 пар поездов в час.

Замена переводных брусьев

В 2024 году на перекрестном съезде ст. м. «Улица Дыбенко» проведена замена переводных брусьев и щебеночного балласта. При производстве работ реализовано бесперебойное транспортное обслуживание с обеспечением безопасности движения. Несмотря на значительный объем ручных операций, все работы завершились в установленный срок.

СТРОИТЕЛЬСТВО УЧАСТКА ПЕРЕГОНА «ГОРНЫЙ ИНСТИТУТ» – «СПАССКАЯ»

Подключение строящегося участка Линии 4 к действующей линии метрополитена



Основные работы:

- демонтаж стрелочных переводов и ромба перекрестного съезда с последующей укладкой рельсов на месте перекрестного съезда ст. м. «Спасская»;
- модернизация существующих светофоров и установка новых светофоров для обеспечения движения поездов на вновь построенный участок;
- реконструкция маршрутно-релейной централизации ст. м. «Спасская».

В период с 16.08.2024 по 19.08.2024 в рамках нового строительства участка Линии 4 от ст. м. «Спасская» до ст. м. «Горный институт» выполнены работы по переустройству перекрестного съезда с последующей увязкой и проверкой устройств СЦБ. Работы производились с закрытием ст. м. «Спасская».



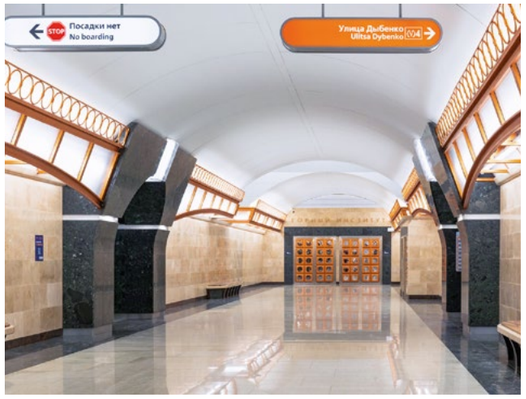
Станция «Горный институт»



27 декабря 2024 года открыта ст. м. «Горный институт» в составе Лахтинско-Правобережной линии метрополитена. В церемонии запуска станции принял участие Губернатор Санкт-Петербурга А. Д. Беглов. 73-я станция Петербургского метрополитена характеризуется глубоким заложением (70 метров). Станция оснащена четырьмя эскалаторами и средствами обеспечения доступности для МГН, включая лифт, автоматические вестибюльные двери, тактильную навигацию и поручни.

97 000 пассажиров в сутки – пропускная способность



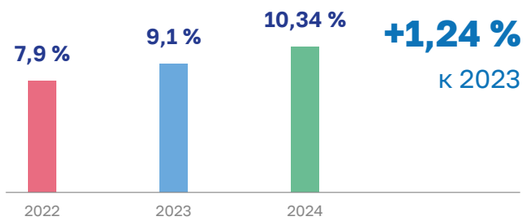


ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

Ежегодно в метрополитене в целях повышения устойчивости и стабильности поставок для обеспечения метрополитена материально-производственными запасами производится работа по импортозамещению оборудования, материалов, запасных частей и комплектующих в соответствии с потребностями предприятия.

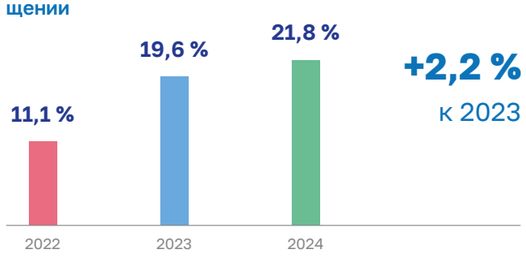
В отчетном периоде сформирован перечень из 734 позиций иностранной продукции, подлежащей импортозамещению или подбору аналогичной продукции иностранного производства, доступной на рынке в 2024 году.

Общий объем закупаемых товаров иностранного производства за счет собственных средств



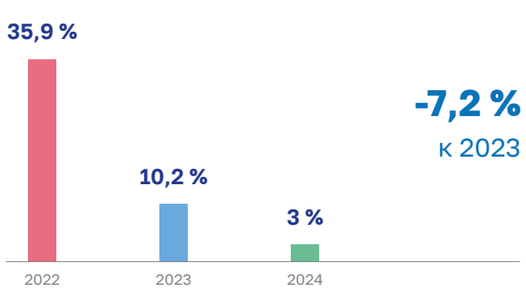
+1,24 %
к 2023

Подобрано аналогичной продукции отечественного производства от общей потребности в импортозамещении



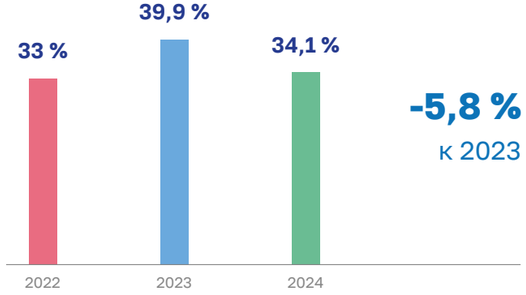
+2,2 %
к 2023

Расширены технические требования к продукции с целью расширения круга возможных поставщиков (производителей), включая отечественных



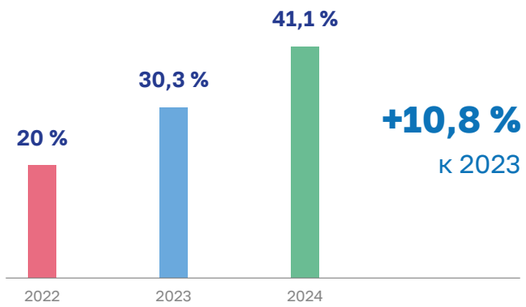
-7,2 %
к 2023

Иностранная продукция, импортозаместить которую не удалось, но в отношении которой получены коммерческие предложения (есть на рынке)



-5,8 %
к 2023

Продукция, в отношении которой будут производиться дальнейшая работа по подбору отечественных аналогов или поиск аналогов иностранного производства, доступных на рынке



+10,8 %
к 2023



ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ

1 978
на 1,44 % к 2023
Инвентарный парк вагонов

721
на 7,45 % к 2023
Количество вагонов со сроком службы более нормативного

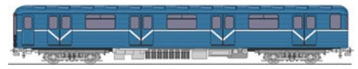
20,41 года
на 6,2 % к 2023
Средний срок службы вагонов

50,31 %
на 6,28 % к 2023
Износ подвижного состава

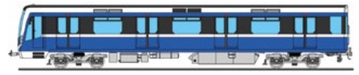
Общее число вагонов по типам



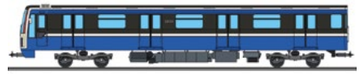
121
Тип «Ем»



1 013
81-717, 81-714 и модификации



144
«НеВа» и модификации



476
«Юбилейный» и модификации



224
«Балтиец»

Общее число вагонов по линиям **1 978**

С 2022 года продолжается масштабный проект по обновлению подвижного состава в Петербургском метрополитене. Заключен договор на поставку вагонов «Балтиец» (81-725.1/726.1/727.1) до 2031 года включительно, который позволит завершить обновление парка вагонов на Линии 1, полностью обновить парк вагонов на Линии 2 и начать обновление на Линии 5.

К концу 2025 года запланировано завершение поставки вагонов серии «Балтиец», обеспечивающей полное обновление инвентарного парка вагонов ТЧ-1 на составы с асинхронным тяговым приводом.



80
вагонов «Балтиец» пополнили парк метрополитена и начали курсировать на Линии 1 в 2024 году

224
вагона «Балтиец» введено в эксплуатацию с начала реализации проекта

>10 млн км
Суммарный пробег составов «Балтиец»



За вклад в модернизацию конструктива подвижного состава «Балтиец», сокращающую число отказов и повышающую эксплуатационные характеристики и надежность, работники метрополитена получили благодарность от Губернатора Санкт-Петербурга.



Введен в эксплуатацию юбилейный, 25-й состав «Балтиец», отличающийся эксклюзивной ливреей.



Брендированный состав «Балтиец», посвященный 320-летию Санкт-Петербурга, продолжает курсировать по Линии 1 с конца 2023 года.



В рамках партнерства Петербургского метрополитена и Санкт-Петербургского государственного университета (СПбГУ) с середины 2024 года на Линии 2 начал курсировать состав, посвященный 300-летию СПбГУ. Снаружи состав украшен видами главного корпуса университета – Здания Двенадцати коллегий. Интерьеры вагонов знакомят пассажиров с историей, достижениями и деятелями отдельных факультетов университета: восточного, медицинского, физического, юридического и факультета искусств.

Для перехода на страницу с видеороликом о брендированном составе, посвященном 300-летию СПбГУ, отсканируйте QR-код.

По Линии 3 в рамках выставки-байопика «Виктор Цой. Легенда» курсировал тематический состав, посвященный жизни и творчеству выдающегося музыканта Виктора Цоя.



Для улучшения условий труда и комфорта машиниста проведена экспериментальная модернизация вагона для дополнительной звукоизоляции кабины машиниста[7]. По результатам проведенной работы установлено незначительное уменьшение уровня шума в кабине, что в перспективе позитивно скажется на психофизическом состоянии машинистов.

В связи с вводом в эксплуатацию новых участков Линии 4, а также по причине наличия избыточных головных вагонов проведена модернизация головных вагонов серии 81-540.8, позволяющая увеличить их пассажировместимость и пополнить парк ТЧ-3 промежуточными вагонами. В ходе модернизации срезаны головные части вагонов, демонтировано оборудование кабин управления, демонтированы перегородки между кабинами и салоном, доработаны кузова вагонов, изменены электрические и пневматические схемы, а также смонтировано оборудование промежуточных вагонов (автосцепка, окна, сиденья, поручни и т. д.). Интерьер салонов выполнен в соответствии с действующими требованиями к интерьеру салона вагона серии 81-714.

5

головных вагонов модернизированы в промежуточные вагоны



В 2024 году Петербургский метрополитен внедрил новую технологию демонтажа кузовов вагонов, что позволило увеличить годовой объем демонтажа до 83 единиц.



на 153,7 %

увеличился годовой объем демонтажа кузовов после внедрения новой технологии

[7] Текущий уровень шума в кабинах машинистов в настоящее время соответствует установленным нормам

В конце отчетного года также осуществлена закупка специализированной техники (гидравлических ножниц), с помощью которой до конца года выполнен демонтаж еще 26 кузовов вагонов. Демонтаж вагонов с использованием специализированной техники является оптимальным вариантом организации работ по условиям скорости выполнения работ и затрат на них.

на 16 %

сокращены затраты на списание вагонов после закупки новой техники



В целях обеспечения бесперебойной работы электродепо метрополитена в зимний период приобретено снегоочистительное оборудование – вентиляторные снегоочистители СВ-001 «Ветерок». Новые снегоочистители обеспечивают эффективную очистку элементов верхнего строения пути от снежного покрова глубиной до 20 см за счет выдувания снега, включая труднодоступные места, в частности пространство под контактным рельсом. Применение «Ветерка» повышает производительность труда, снижает физическую нагрузку, а также улучшает условия работы операторов за счет снижения уровня шума и вибрации, улучшения обзора и оснащенности отопительными приборами и видеорегистраторами.



БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРЕВОЗОЧНОГО ПРОЦЕССА

Безопасность перевозочного процесса – характеристика, при которой отсутствует недопустимый риск возникновения нарушения нормальной работы метрополитена, влекущий за собой причинение вреда жизни и здоровью людей, окружающей среде, объектам инфраструктуры и подвижному составу.



В начале 2025 года в рамках коллегии по безопасности перевозки подведены итоги по выполнению в 2024 году стратегических целей метрополитена, входящих в приоритет Безопасный, также рассмотрены основные факторы и причины, оказавшие влияние на обеспечение безопасности перевозочного процесса и бесперебойности транспортного обслуживания. По итогам мероприятия принят ряд решений, направленных на достижение стратегических целей в 2025 году и обеспечение заданного уровня безопасности перевозки.

Принятые в Петербургском метрополитене системные меры, направленные на обеспечение безопасности транспортного обслуживания и надежности функционирования подвижного состава и объектов инфраструктуры, позволили в 2024 году обеспечить безопасные и бесперебойные пассажирские перевозки, достичь показателей безопасности транспортного обслуживания пассажиров.

0

нарушений безопасности движения (чрезвычайных ситуаций техногенного характера, аварий, транспортных происшествий)

7

событий, которые потенциально могли привести к нарушениям безопасности движения

99,5 %

Уровень безопасности транспортного обслуживания

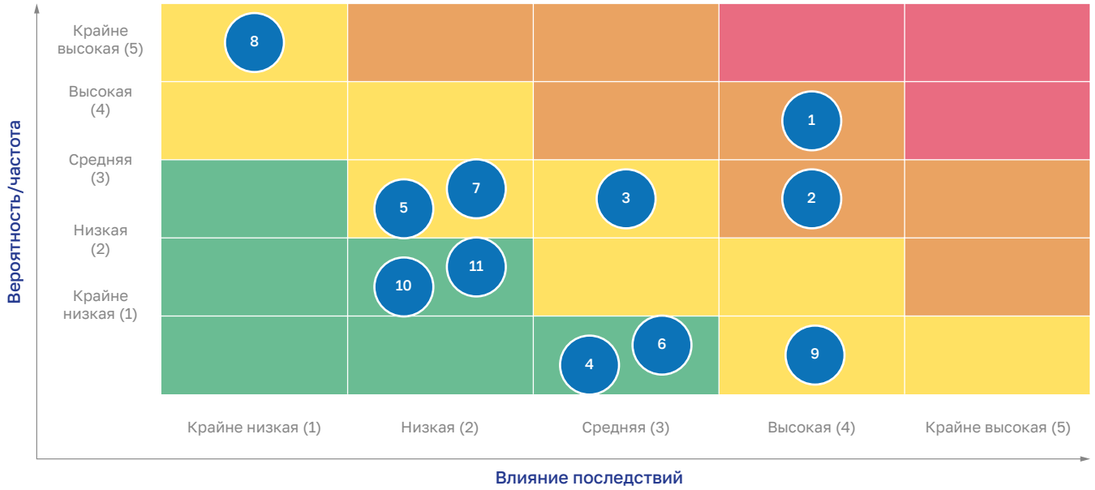
В 2024 году в рамках комплексного развития системы управления безопасностью перевозочного процесса при реализации «Стратегии управления и обеспечения безопасности перевозочного процесса в Петербургском метрополитене на период до 2035 года» реализованы следующие мероприятия:

1. Утверждена единая методология по управлению рисками безопасности перевозок для всех подразделений ГУП «Петербургский метрополитен», связанных с обеспечением безопасности и надежности транспортного обслуживания пассажиров.
2. Внесены изменения в систему организации и проведения дежурств в подразделениях метрополитена, принципиальным из которых является установление порядка оплаты и компенсаций за дистанционное дежурство и оперативные выезды.



ПРИОРИТЕТНЫЕ ПРОЕКТЫ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРЕВОЗОЧНОГО ПРОЦЕССА

- Инициирована корректировка индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением правил технической эксплуатации внеуличного транспорта и правил пользования внеуличным транспортом, а также внесение изменений в отчетную форму, утвержденную Приказом Ространснадзора от 13.09.2023 № ВБ- 298ФС. Предложения Петербургского метрополитена представлены на заседании «Рабочей группы по рассмотрению вопросов нормативного регулирования эксплуатационной безопасности внеуличного транспорта, а также проблемных вопросов осуществления государственного контроля в сфере внеуличного транспорта» Ространснадзора.
- Завершена апробация системы управления операционными рисками в части безопасности перевозок в подразделениях СЦБ, СПБ и ЭС метрополитена. При подведении итогов работы за 2024 год дана высокая оценка результатам применения методологии управления рисками, обеспечившей снижение числа нарушений нормальной работы метрополитена по ответственности подразделений – участников апробации, и принято решение о дальнейшем тиражировании на другие подразделения метрополитена.



№ Риска	Группа рисков
1	Перевозка пассажиров подвижным составом
2	Обеспечение надежности функционирования устройств управления движением поездов
3	Перевозка пассажиров эскалаторами/траволаторами
4	Управление перевозками и транспортным обслуживанием пассажиров
5	Обеспечение бесперебойного электроснабжения метрополитена
6	Обеспечение надежности функционирования путевого хозяйства
7	Обеспечение надежности функционирования объектов инфраструктуры
8	Обеспечение надежности функционирования ИТ-инфраструктуры
9	Обеспечение оперативного восстановления работы метрополитена после нарушений и ЧС
10	Обеспечение пожарной безопасности на территории метрополитена
11	Обеспечение транспортной безопасности на территории метрополитена

Происходящие на территории метрополитена несчастные случаи с людьми подлежат всестороннему анализу с целью выявления причин и закономерностей, послуживших причиной их возникновения, а также разработки и реализации мероприятий, направленных на снижение уровня травмоопасности перевозки.

1,66

-4,6 % к 2023

Показатель состояния травматизма пассажиров (количество зафиксированных несчастных случаев с пассажирами на 1 миллион перевезенных пассажиров, прошедших линейку УТ)

1,49

-6,4 % к 2023

Легкая степень (ушибы, растяжения, ссадины, гематомы, рваные раны)

0,10

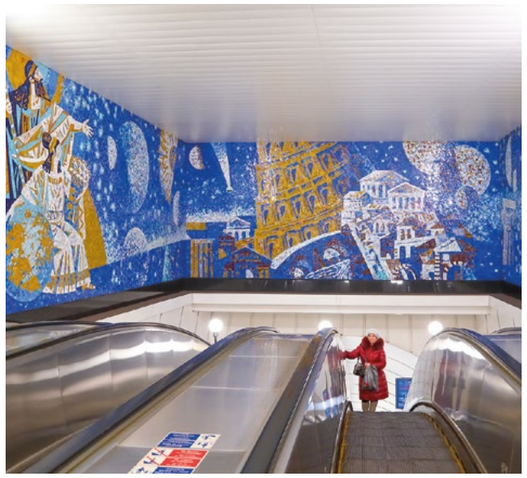
+10 % к 2023

Средняя тяжесть (вывихи, переломы, колотые и резаные раны)

0,07

+16,7 % к 2023

Тяжелая степень (сотрясение мозга, ЧМТ, ампутация и смертельные случаи)



Места происшествия и количество травматических случаев

Количество травматических случаев	Места происшествия
475	На эскалаторе
307	На платформе
169	В вагоне
31	В вестибюле (после УТ)
23	На путях
165	На переходе (со станции на станцию)

Причина и количество травматических случаев

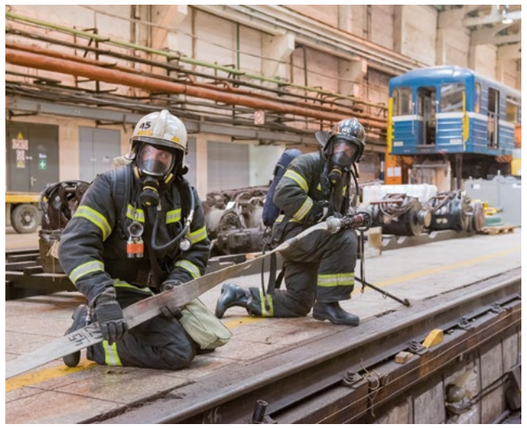
Количество травматических случаев	Причины травматических случаев
391	Собственная неосторожность
295	Ухудшение самочувствия
2	По вине работников метрополитена
249	Нарушение правил пользования метрополитеном
1	Личные противоправные действия
132	Противоправные действия третьих лиц
93	Непреднамеренные действия третьих лиц
7	Попытка суицида

В 2024 году принят в эксплуатацию учебно-тренировочный комплекс «Теплодымокамера», включающий в себя сенсорный пульт управления, огневой симулятор, тренажеры для высотных тренировок (башня) для спасения в ограниченно замкнутых пространствах, лабиринт с изменяемой планировкой, оборудование для сдачи степ-теста и нормативов по физической подготовке.



За 2024 год подразделения САР метрополитена привлекались к устранению 4 827 случаев нарушений нормальной работы метрополитена. В целях повышения уровня готовности к чрезвычайным ситуациям на объектах метро-политена, а также оперативности в устранении их последствий в 2024 году САР метрополитена организо-ваны 14 аварийно-тренировочных занятий по выходу из внештатных ситуаций, в том числе с привлечением СПБ ГКУ «Организатор перевозок».





ТРАНСПОРТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Транспортная безопасность – состояние защищенности объектов транспортной инфраструктуры и транс-портных средств от актов незаконного вмешательства, угрожающих безопасной деятельности транспортного комплекса, влекущих причинение вреда жизни и здоровью людей, материальный ущерб либо создающих угрозу наступления таких последствий.

Для обеспечения транспортной безопасности во входных зонах вестибюлей сотрудники СТБ проводят досмо-тровые мероприятия по обследованию пассажиров, багажа и их ручной клади с использованием современных средств обнаружения запрещенных веществ и предметов: рентгенотелевизионных установок, стационарных металлодетекторов, аппаратуры радиационного контроля, портативных детекторов паров взрывчатых веществ, ручных металлодетекторов.

15 174 932
-6,6 % к 2023
Количество пассажиров, прошедших повторный досмотр или дополни-тельный досмотр[8]

89 716 предметов и веществ, запрещенных или ограниченных на перемещение в зону транспортной безопасности, было выявлено в 2024 году, из них:

42 435
+19,8 % к 2023
спецсредств самообороны

1 450
+153 % к 2023
огнеопасных веществ

300
-49,3 % к 2023
боеприпасов

43 150
+403 % к 2023
единиц холод-ного оружия

16 029
+15,5 % к 2023
бесхозных предметов

33
-35,3 % к 2023
анонимных сообщения

В 2024 году ситуационный центр метрополитена проработал 145 запросов от органов МВД по выявлению в пассажи-ропотоке разыскиваемых лиц. В результате предоставленных данных сотрудниками органов МВД задержаны 37 лиц.





Петербургский метрополитен подвел итоги деятельности по вопросам транспортной безопасности за 2024 год и обсудил основные направления на 2025-2026 годы в формате расширенного заседания коллегии по транс-портной безопасности при участии представителей контрольно-надзорных органов, руководства и работников предприятия. Участники обсудили повышение эффективности мер транспортной безопасности на объектах метро-политена, выявили проблемные вопросы и коллегиально выработали наиболее эффективные решения.

[8] Первичный досмотр проходят пассажиры в вестибюле через рамки металлодетекторов

ПРИОРИТЕТНЫЕ ПРОЕКТЫ В ОБЛАСТИ ТРАНСПОРТНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- Инициировано внесение изменений в законодательство по транспортной безопасности. В целях оптимизации требований по обеспечению транспортной безопасности и снижения финансовой нагрузки на субъекты транспортной инфраструктуры в рамках заседания Совета руководителей метрополитенов России – членов Международной Ассоциации «МЕТРО» сформированы предложения по внесению изменений в нормативно-правовые акты по транспортной безопасности, а также о государственном финансировании мероприятий по транспортной безопасности. От имени Международной ассоциации «МЕТРО» направлено соответствующее обращение в Правительство Российской Федерации. Для дальнейшей работы создана постоянно действующая рабочая группа по транспортной безопасности, в которую вошли представители ГУП «Петербургский метрополитен».
- В 2023 году Петербургский метрополитен получил аккредитацию в качестве специализированной организации на проведение оценки уязвимости объектов метрополитена. В 2024 году проведены и утверждены в Федеральном агентстве железнодорожного транспорта 3 дополнительных оценки объектов метрополитена – ст. м. «Ладожская», «Чернышевская», «Адмиралтейская».

Аттестационный центр

В рамках реализации стратегического управления персоналом в части своевременной аттестации сил обеспечения транспортной безопасности в СТБ метрополитена создан аттестационный центр. Данный центр аккредитован Федеральным агентством железнодорожного транспорта и включен в реестр аттестующих организаций.

371

аттестационное мероприятие проведено аттестационным центром метрополитена



Представители предприятия в лице работников, ответственных за обеспечение транспортной безопасности, приняли участие в XXIX Всероссийской конференции «Терроризм и безопасность на транспорте». На конференции обсуждались вопросы законодательного обеспечения транспортной безопасности, средства обеспечения транспортной безопасности и цифровизация, а также планы по оснащению Петербургского метрополитена необходимыми системами.

ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Пожарная безопасность – состояние защищенности личности, имущества, общества и государства от пожаров.

Проведение пожарно-профилактической работы и контроль за выполнением установленных требований пожарной безопасности в Петербургском метрополитене осуществляется Службой пожарной безопасности метрополитена (СПБ).

3 130

+16,2 % к 2023

предписаний выдано СПБ другим подразделениям метрополитена

88

-29,6 % к 2023

предписаний выдано СПБ сторонним организациям, функционирующим на объектах метрополитена

149

Количество профилактических визитов на объекты Петербургского метрополитена ГУ МЧС России

В 2024 году проведено 8 пожарно-тактических учений на ст. м. «Спортивной», «Спасской», «Академической», «Пролетарской», в электродепо «Выборгское» и «Автово», на перегонах ст. м. «Дунайская – Шушары» и ст. м. «Гражданский проспект – Девяткино». Плановые и внеплановые проверки состояния требований пожарной безопасности осуществляются с целью проведения пожарно-профилактической работы, проверки состояния пожарной безопасности объектов подразделений метрополитена, контроля за выполнением установленных требований пожарной безопасности. Профилактические мероприятия, проведенные СПБ метрополитена, обеспечили удовлетворительное противопожарное состояние объектов.

6 **Общее количество внеплановых проверок в рамках контроля исполнения ранее выданных предписаний об устранении нарушений требований пожарной безопасности**

1 внеплановая проверка на ст. м. «Чернышевская»

5 внеплановых проверок па территории площадок ТЧ-1, ТЧ-5

13

Общее количество проверок прокуратурой Петербургского метрополитена на объектах метрополитена

1

проверка прокуратуры Петербургского метрополитена совместно с УНДПР ГУ МЧС России по Санкт-Петербургу на территории площадки ТЧ-2

12

проверок прокуратуры Петербургского метрополитена на ст. м. «Бухарестская», «Звенигородская», «Обводный канал», «Дунайская», «Спасская», «Площадь Восстания», «Проспект Славы», «Ладожская», «Парк Победы», «Московская», «Спортивная», «Парнас»

5

Общее количество плановых проверок в рамках контроля исполнения ранее выданных предписаний об устранении нарушений требований пожарной безопасности

2

плановых проверки на ст. м. «Волковская», «Старая деревня»

3

плановых проверки на территории площадки ТЧ-2, ТЧ-3, ТЧ-6

39

нарушений требований пожарной безопасности снято с контроля

ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В соответствии с Федеральным законом «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» от 21.07.97 № 116-ФЗ и для контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах (ОПО) в метрополитене проводится производственный контроль.

Целью производственного контроля за состоянием промышленной безопасности является предупреждение аварий, инцидентов и обеспечение готовности предприятия к локализации и ликвидации возможных аварийных ситуаций на ОПО за счет осуществления комплекса организационно-технических мероприятий.

В 2024 году проведено 33 экспертизы для продления срока эксплуатации, из них 28 технических устройств и 5 зданий.

В СОСТАВЕ ОПО ПЕТЕРБУРГСКОГО МЕТРОПОЛИТЕНА:

6 объектов
III класса опасности

24 объекта
IV класса опасности

473 технических устройства

15 зданий

0 Количество аварий в 2024 году

0 Количество индицентов в 2024 году

Для определения возможности эксплуатации эскалаторов в соответствии с разделом VI ФНП в области промышленной безопасности «Правила безопасности эскалаторов в метрополитенах» квалифицированным персоналом аппарата главного ревизора метрополитена проведено освидетельствование эскалаторов.





Количество эскалаторов	Виды освидетельствования в 2024
299	Периодическое техническое освидетельствование
31	После капитального ремонта
12	Полное техническое освидетельствование на вновь установленных перед вводом в эксплуатацию ст. м. «Чернышевская» и ст. м. «Горный институт»
342	**Итого**

В целях проверки уровня готовности к чрезвычайным ситуациям на ОПО метрополитена проведены совместные аварийно-тренировочные занятия по отработке действий работников метрополитена и профессиональной аварийно-спасательной службы ООО «СЗРСС».

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Петербургский метрополитен как оператор персональных данных и субъект критической информационной инфраструктуры (КИИ) традиционно уделяет большое внимание обеспечению информационной безопасности (ИБ) предприятия и безопасности объектов КИИ предприятия. В 2024 году сосредоточено внимание на исключении или существенном снижении негативных последствий для предприятия и граждан вследствие случайного или преднамеренного нарушения функционирования информационных систем в результате реализации угроз безопасности информации или несанкционированного доступа к информации и ее использования.

Основные угрозы безопасности информации связаны с деятельностью экстремистских группировок и хакерских групп, в том числе политической окраски, направленной на получение финансовой выгоды, нарушение внутренних бизнес-процессов метрополитена, а также кибершпионаж с целью получения конфиденциальной информации.

Центром управления информационной безопасности метрополитена организованы одни из следующих мероприятий по обеспечению ИБ:

- выявление и проведение анализа угроз безопасности информации, уязвимостей информационных систем, программного обеспечения программно-аппаратных средств и принятие мер по их устранению;
- разработка и реализация организационных мер и применения средств защиты информации;
- обнаружение, предупреждение и ликвидация последствий компьютерных атак, и реагирование на компьютерные инциденты;
- проведение анализа и контроля за состоянием защищенности систем и сетей и разработка предложений по модернизации;
- организация развития навыков безопасного поведения, в том числе проведение занятий с руководящим составом и специалистами по вопросам обеспечения информационной безопасности.

Повышение осведомленности работников метрополитена об основах информационной безопасности

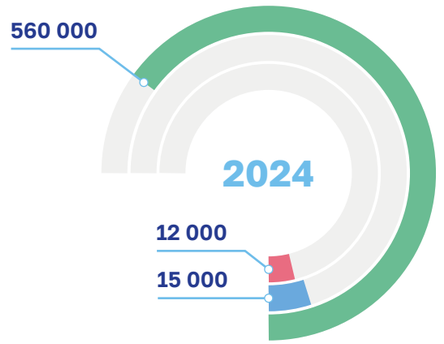
С целью снижения вероятности успешной фишинговой атаки проведено углубленное обучение работников основам ИБ и цифровой гигиены при работе с электронной почтой, веб-сайтами, мессенджерами, социальными сетями, ПК и мобильными устройствами.

Обучение включает 16 модулей по следующим темам:

- Электронная почта;
- Пароли и учетные записи;
- Веб-сайты и интернет;
- Социальные сети и мессенджеры;
- Мобильные устройства;
- Безопасность ПК;
- Конфиденциальные данные;
- Персональные данные.

В рамках работ по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак, и реагированию на компьютерные инциденты ведется мониторинг событий информационной безопасности. **По итогам 2024 года инцидентов не выявлено**.

В рамках работ по обеспечению защиты информации от вредоносных объектов получены следующие результаты:



- Фишинговые письма, обнаруженные модулем Анти-Фишинг
- Вредоносные объекты, обнаруженные антивирусной проверкой
- Спам-письма, обнаруженные модулем Анти-Спам

ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ ОТ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

ГУП «Петербургский метрополитен» обеспечивает не только транспортную доступность, но и играет ключевую роль в обеспечении защиты населения от чрезвычайных ситуаций мирного и военного времени.

Деятельность в области гражданской обороны (ГО) и предупреждения чрезвычайных ситуаций (ЧС) базируется, в частности, на положениях, требованиях и планах федеральных законов, законов Санкт-Петербурга и внутренних нормативных актах предприятия.

В 2024 году в целях реализации Основ государственной политики РФ в области ГО на период до 2030 года проведены следующие мероприятия:

- продолжена работа по разработке и приведению в соответствие с законодательными и нормативно-правовыми актами РФ внутренних нормативно-правовых документов в области ГО и защиты от ЧС;
- проведена работа по контролю за хранением и освежением запасов: материально-технических, продовольственных, медицинских и средств индивидуальной защиты;
- в течение отчетного периода работники метрополитена с целью повышения готовности к выполнению возложенных задач привлекались к участию в учениях и тренировках, проводившихся по плану основных мероприятий по вопросам ГО, предупреждения и ликвидации ЧС.



СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ

Система оповещения метрополитена находится в постоянной готовности к доведению до работников метрополитена и пассажиров, находящихся на станциях, сигналов ГО и речевых сообщений.

В целях поддержания систем оповещения метрополитена в готовности в 2024 году проведены следующие мероприятия:

- откорректированы списки абонентов системы автоматического телефонного оповещения «РУПОР-II»;
- ежеквартально проводятся проверки работы системы «РУПОР-II» по оповещению руководящего состава по служебным и мобильным телефонам;
- еженедельно проводятся проверки системы централизованного оповещения на станциях метрополитена;
- дважды в год проводятся проверки региональной системы оповещения населения;
- эксплуатационно-техническое обслуживание, планово-предупредительный ремонт и замена неисправных технических средств оповещения;
- своевременное создание, в том числе совершенствование, систем оповещения.

ЗАЩИТА РАБОТНИКОВ, МАТЕРИАЛЬНЫХ И КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ

Инженерная защита

Для укрытия наибольшей работающей смены метрополитена используются 63 защищенные станции метрополитена и 9 убежищ на наземных площадках. В 2024 году произведен капитальный ремонт защитного сооружения гражданской обороны № 1, а также произведен текущий ремонт защитного сооружения гражданской обороны № 3.

Радиационная, химическая и биологическая защита

Для организации радиационной, химической, биологической защиты работников на объектах метрополитена созданы, пополняются и подлежат освежению запасы средств индивидуальной защиты, приборов радиационной и химической разведки.

В целях обеспечения рабочих, служащих и личного состава сил ГО метрополитена за отчетный период 2024 года в запас в целях гражданской обороны заложены:

- респираторы различных типов;
- пакеты индивидуальные противохимические ИПП-11;
- трубки индикаторные к военному прибору химической разведки;
- костюмы защитные облегченные Л-1;
- фильтры-поглотители на убежищах ФПУ-200.

Также имеющиеся приборы дозиметрического контроля, радиационной и химической разведки своевременно проходят техническое обслуживание в соответствии с установленной периодичностью и содержатся в готовности к использованию.

Медицинская защита

Для организации медицинского обеспечения работников на объектах метрополитена заблаговременно создаются, пополняются и подлежат освежению запасы медицинских средств, которые включают в себя лекарственные препараты и медицинские изделия.

Для обеспечения рабочих, служащих и личного состава сил ГО метрополитена за 2024 год в соответствии с утвержденной сметой расходов на мероприятия ГО в целях гражданской обороны заложены в запас:

- медицинские изделия в целях освежения санитарных сумок со спецукладкой для оказания первой помощи;
- индивидуальные перевязочные пакеты ИПП-1;
- комплекты индивидуальные медицинские гражданской защиты;
- радиопротекторы (йодид калия).

Эвакуация населения, материальных и культурных ценностей

В целях заблаговременного планирования, подготовки и проведения эвакуационных мероприятий в Петербургском метрополитене функционирует центральная эвакуационная комиссия метрополитена.

В целях подготовки проведения эвакуационных мероприятий за 2024 год проведены следующие мероприятия:

- откорректирована структура центральной эвакуационной комиссии метрополитена;
- откорректированы схемы оповещения центральной эвакуационной комиссии метрополитена;
- откорректированы расчеты численности и списки работников метрополитена и членов их семей, подлежащих рассредоточению и эвакуации.

Разработка и осуществление мер, направленных на сохранение объектов, необходимых для устойчивого функционирования экономики и выживания населения в военное время

Для планирования, подготовки и проведения мероприятий по повышению устойчивости функционирования в метрополитене работает комиссия по повышению устойчивости функционирования (ПУФ) в мирное и военное время. В 2024 году из 4 запланированных на 2024 год заседаний комиссии по ПУФ метрополитена проведено 4 (100 %).

В соответствии с «Планом мероприятий по повышению устойчивости на 2024 год» проведен капитальный ремонт эскалаторов, оборудования санитарных узлов, магистральных сетей связи, средств связи и громкоговорящего оповещения, СТП, затворов.

ПАССАЖИРСКИЕ СЕРВИСЫ

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

Ключевым потребителем услуг Санкт-Петербургского метрополитена является пассажир, основные ожидания которого сосредоточены на доступности, удобстве и безопасности перевозочного процесса. Для получения обратной связи по качеству предоставляемых услуг Петербургский метрополитен предлагает широкий спектр коммуникационных каналов:

- официальный сайт ГУП «Петербургский метрополитен»;
- информационно-справочный центр метрополитена;
- электронная почта ГУП «Петербургский метрополитен»;
- терминалы системы передачи тревожной информации, расположенные на станциях метрополитена;
- личный прием;
- кассы метрополитена;
- книги жалоб и предложений на социальных объектах метрополитена;
- почтовые отправления;
- ячейки для обращения граждан.

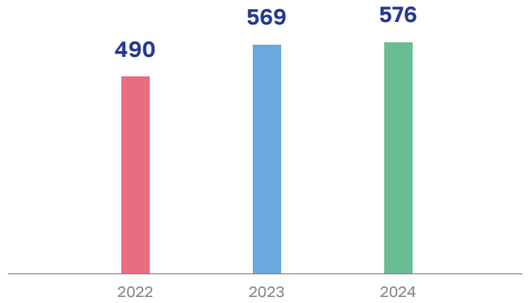
Темы обращения	2023	2024	Отношение 2024 года к 2023
Удобство оплаты проезда и работы системы контроля оплаты проезда в метрополитене	4 110	4 055	↓ на 1,34 %
Качество обслуживания	4 540	3 616	↓ на 20,35 %
Соблюдение требований безопасности	991	1 038	↑ на 4,74 %
Организация перевозочного процесса, логистика пассажиропотоков	738	756	↑ на 2,44 %
О чистоте вагонов, станций, вестибюлей, в том числе привестибюльных территорий	210	279	↑ на 32,86 %
	10 589	9 744	↓ на 7,98 %



- Рост обращений по вопросу соблюдения требований безопасности связан с осуществлением досмотра пассажиров и их багажа, запретом провоза оружия (газовые баллончики), а также с увеличением обращений о частых досмотровых мероприятиях.
- Рост обращений по вопросу организации перевозочного процесса связан с сокращением числа работающих эскалаторов (за 2024 год на ремонте находилось 28 эскалаторов).
- Увеличение количества обращений по вопросу чистоты станций, вестибюлей и привестибюльных территорий связано с увеличением пассажиропотока и ухудшением погодных условий, и, как следствие, ухудшенным состоянием чистоты территорий метрополитена.



Число обращений с выражением благодарности, ед.



Положительные отзывы пассажиров преимущественно связаны с обеспечением комфорта для МГН и модернизацией подвижного состава. Кроме того, высокую оценку получили за:

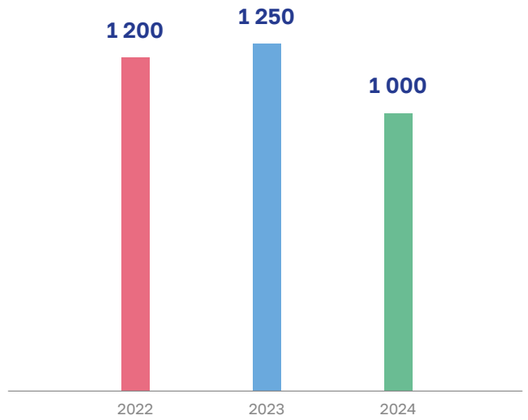
- качество обслуживания в объектах оздоровления и общественного питания;
- эффективность работы персонала по поиску и возврату забытых/потерянных вещей;
- помощь контролеров при оплате проезда.

В начале 2024 года Петербургский метрополитен принял участие в заседании коллегии Комитета по социальной защите населения Ленинградской области. Основным вопросом обсуждения стал выпуск Единой карты жителя Ленинградской области – электронной смарт-карты, объединяющей в себе возможности банковской, скидочной и бонусной карт, а также электронного проездного и носителя электронной подписи, аналогичных ЕКП. На предприятии начата работы по разработке и реализации данного проекта.

Для сокращения рисков распространения сезонных респираторных заболеваний (ОРВИ, грипп) работники метрополитена, напрямую контактирующие с пассажирами, проходят обязательную вакцинацию.



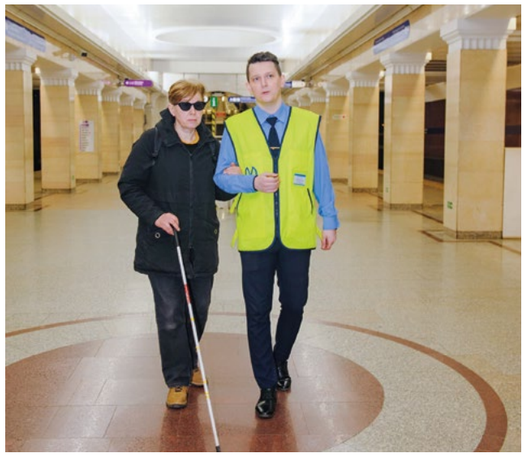
Число вакцинированных против гриппа сотрудников, напрямую контактирующих с пассажирами



МОБИЛЬНОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ

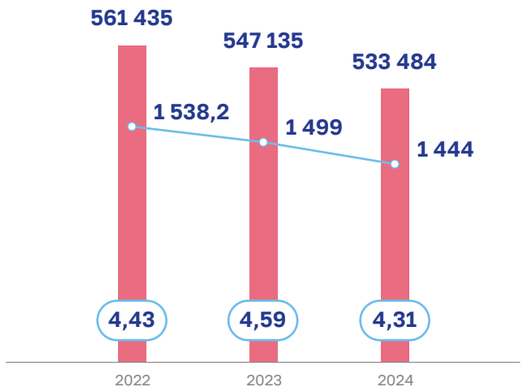
Инклюзия – принцип организации включения людей, имеющих трудности в физическом развитии, в т. ч. с инвалидностью или ментальными особенностями, в активную жизнь социума.

В метрополитене продолжает свою работу специальное подразделение – Дистанция обеспечения мобильности пассажиров. Основная задача сотрудников Дистанции – сопровождение пассажиров с ОВЗ или относящихся к категории МГН на всем пути их следования на всех станциях в рамках границ объектов метрополитена, начиная от привестибюльной территории станций и заканчивая посадкой в вагон поезда с последующей передачей информации на станцию пересадки или назначения при необходимости дальнейшего сопровождения. Основная часть оказываемой помощи – детские коляски.





Статистика по оказанию помощи пассажирам из числа МГН силами Дистанции мобильности



Общее число заявок

Среднесуточное число заявок

1 — Среднее время ожидания пассажирами сотрудников Дистанции мобильности, мин.

С целью улучшения контроля и повышения уровня обслуживания пассажиров в конце года в метрополитене начата опытная эксплуатация в части оснащения дежурных по обслуживанию пассажиров, ответственных за оказание помощи пассажирам из числа МГН, видеорегистраторами. Для сокращения времени оказания помощи пассажирам на ряде станций выполнены работы по оптимизации размещения ключей от технических средств обеспечения доступности.

92,64 %
Показатель технической оснащенности метрополитена для пассажиров из числа МГН

393 млн ₽
расходы на обеспечение инклюзии и доступности метрополитена для МГН

Сегодня на всех станциях метрополитена созданы условия, способствующие доступу маломобильных пассажиров к поездкам в метрополитене. Для удобства пассажиров 65 станций оборудованы эскалаторами. За отчетный год в эксплуатацию введено 9 лифтов на четырех станциях («Дунайская», «Зенит», «Шушары», «Горный институт»), завершены работы по оснащению подъемными платформами подземного комплекса ст. м. «Спасская», включая подуличный переход ст. м. «Садовая». На текущий момент в метрополитене установлены 53 такие платформы. Для перемещения по лестничным маршам пассажиров, использующих кресла-коляски, приобретено 7 мобильных лестничных подъемников. В 2024 году в метрополитене в полном объеме заработал сервис предоставления кресла-коляски на период оказания помощи пассажирам из числа МГН.

88,93 %
Показатель доступности объектов метрополитена для пассажиров из числа МГН

82,14 %
Коэффициент степени оснащенности метрополитена широкими дверями, в т. ч. с электродоводчиками

34
Число кресел-колясок в Дистанции мобильности

1 262
Число пассажиров, воспользовавшихся услугой



С информацией о пользовании автоматическими дверями для МГН можно ознакомиться в видеоролике по QR-коду.

Для удобства пассажиров с нарушением зрения выполняются работы по приведению в соответствие тактильных контрастных указателей на краевых ступенях лестничных маршей, а также по устройству тактильных наземных указателей перед лестничными маршами ст. м. «Проспект Большевиков», «Новочеркасская» и «Садовая». Еще на трех станциях («Улица Дыбенко», «Ломоносовская» и «Гражданский проспект») выполнен ремонт наземных указателей перед лестничными маршами. Также на станциях размещена схема метрополитена, выполненная шрифтом Брайля. Для удобства слабослышащих пассажиров на 25 станциях метрополитена терминалы СПТИ оснащены индукционной петлей.

87,3 %
Коэффициент степени оснащенности объектов метрополитена для пассажиров с нарушениями опорно-двигательного аппарата и колясочников

100 %
Коэффициент степени оснащенности объектов метрополитена для пассажиров с ограничениями по слуху

90,63 %
Коэффициент степени оснащенности объектов метрополитена для пассажиров с ограничениями по зрению

93,88 %
Коэффициент степени оснащенности бегущей строкой для информирования пассажиров

Особое внимание обращается на обучение сотрудников, взаимодействующих с маломобильными пассажирами. Помимо инструктажей на предприятии проводятся дополнительные обучения и тренинги с участием представителей клиентских групп из числа МГН. За 2024 год 139 сотрудников прошли независимую оценку профессиональной квалификации персонала в лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта (лифты, платформы подъемные для инвалидов). В Технической школе метрополитена 90 сотрудников прошли переподготовку, а 25 человек прошли обучение по направлению обеспечения мобильности пассажиров.

12
работников прошли обучение по программе «Подготовка инструкторов предприятий общественного транспорта в области оказания ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам пассажиров»

28
работников прошли обучение по программе профессиональной подготовки «Оператор платформ подъемных для инвалидов»

Работники Дистанции мобильности совместно с ООО НПО «Северо-Западный Центр» по подготовке специальных собак «Симаргл» в течение года проходили обучение по взаимодействию с собаками-проводниками, включающее тренинги по авторской программе «Метро СПб для всех» по специфике обслуживания пассажиров с ограничением возможностей здоровья всех категорий.



98
работников прошли обучение с собаками-проводниками

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Петербургский метрополитен завершил работу по расширению информационных указателей на всех станциях. Навигационные указатели дополнены нумерацией выходов и номерами ближайших маршрутов общественного наземного транспорта.





С 2023 года на схемах линий метрополитена указывается информация о текущих капитальных ремонтах и реконструкциях станций метрополитена. Дополнительно в 2024 году в целях популяризации тактового движения пригородных железнодорожных поездов Петербургский метрополитен дополнил схему линий метрополитена графическими изображениями железнодорожных маршрутов тактового движения пригородных электропоездов до железнодорожных станций «Мельничный ручей» и «Сестрорецк».

Для оперативной связи пассажира с представителями метрополитена для получения информационной справки или создания заявки на оказание помощи в вестибюлях и средних залах всех станций метрополитена установлены терминалы СПТИ.

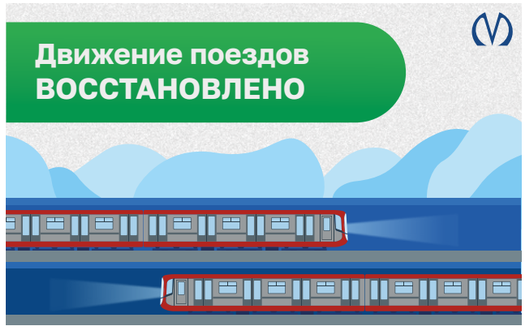
Помимо этого, интерактивные терминалы СПТИ содержат следующую информацию:

- **Режим работы:** график работы станций и вестибюлей, время движения первых и последних поездов, информация об ограничениях, связанных с ремонтными работами и строительством.
- **Проезд:** стоимость проезда, порядок оформления, восстановления и замены проездных документов, порядок действий при сбоях в оплате.
- **Правила пользования:** правила проезда в метрополитене и порядок применения санкций за их нарушение.
- **Навигация:** схема ориентирования на территории метрополитена, адреса вестибюлей.
- **Дополнительные услуги:** перечень дополнительных услуг, предоставляемых метрополитеном.
- **Контакты:** контактная информация подразделений метрополитена.
- **Найденные вещи:** порядок приема и выдачи найденных вещей.
- **Городской транспорт:** информация о работе наземного городского транспорта.



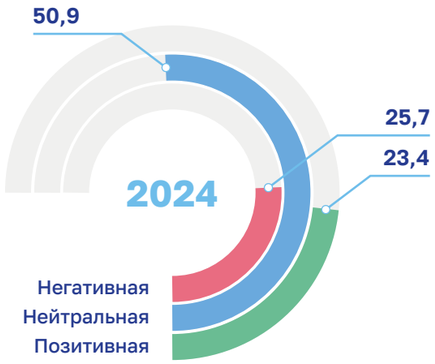
104 терминала СПТИ установлено на станциях и вестибюлях метрополитена

Для оперативного информирования пассажиров на станциях метрополитена организовано громкоговорящее оповещение, с помощью которого транслируются правила пользования Петербургским метрополитеном и информация ознакомительного характера о закрытиях станциях и проводимых ремонтах, а также рекламные оповещения. В социальных сетях[9] Петербургский метрополитен размещает актуальную информацию о плановых ремонтах и закрытиях станций, о правилах пользования метрополитеном, а также о мероприятиях, проводимых предприятием.



[9] Официальный сайт ГУП «Петербургский метрополитен» **https://metro.spb.ru/**
Социальная сеть «ВКонтакте» **https://vk.com/metrospbofficial**
Телеграм-каналы **https://t.me/spbmetro; https://t.me/spbmetropolitan**

Тональность упоминания метрополитена в средствах массовой информации, %



Петербургский метрополитен вошел в топ-100 Рейтинга органов государственной власти Санкт-Петербурга по оценке качества публикаций на официальных страницах в социальной сети «ВКонтакте» (1-й квартал 2024 года).

872 774

+42,05 % к 2023

Показатель вовлеченности в социальных медиа

1.0

+25 % к 2023

Показатель лояльности

22 307

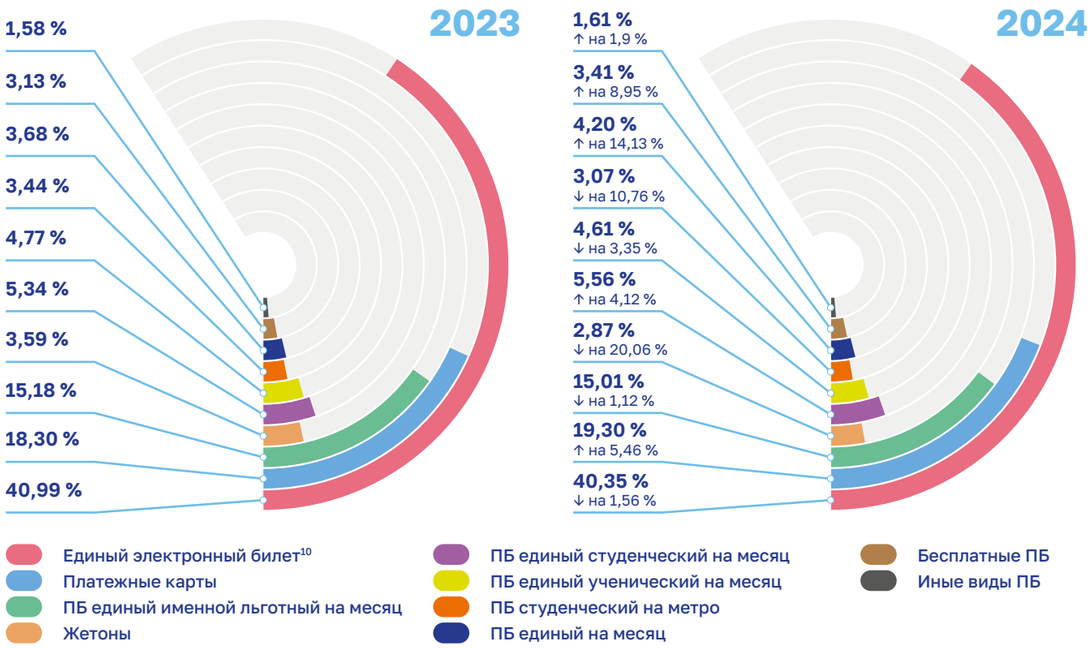
+52,45 % к 2023

сообщений с упоминанием Петербургского метрополитена в различных источниках

СЕРВИСЫ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА

Петербургский метрополитен сохраняет большую вариативность тарифов, проездных билетов (ПБ) и способов их пополнения.

Вид ПБ (способа оплаты)



[10] Преимущественно оформляется на носителе «Подорожник»

Тариф	Категории ПБ (способы оплаты)
Полный тариф	• Жетоны • Платежные карты (МИР, МИР токен, Visa, Mastercard)
Пониженный тариф	• Платежные карты (ЕКП, ЕКП токен), Единый электронный билет («Подорожник»)
Частичная оплата стоимости	• ПБ метро на месяц • ПБ единый студенческий на месяц • ПБ студенческий на метро • ПБ единый ученический на месяц • ПБ единый именной льготный на месяц • Единый электронный билет • ПБ единый 90 минут • ПБ на 1 сутки • ПБ на 3 суток • ПБ на 5 суток • ПБ на 5 суток в составе ЕКБ • ПБ единый на месяц
Бесплатный проезд	• ПБ почетных граждан Санкт-Петербурга, героев и приравненных к ним • ПБ пассажиров с инвалидностью • ПБ сопровождающих пассажиров с инвалидностью • ПБ детей из многодетных семей • ПБ для членов семей участников специальной военной операции (супруги, дети, вдовы (вдовцы)) • ПБ детей-сирот и детей, получающих пенсию по потере кормильца

Оплата проезда и пополнение транспортных носителей осуществляется следующими способами:

- в кассах метрополитена;
- в специализированных автоматах, расположенных в вестибюлях станций метрополитена;
- в офисах АО «ЕИРЦ СПб»;
- посредством дистанционных интернет-сервисов.

Для самостоятельного приобретения и пополнения проездных билетов, а также покупки жетонов в вестибюлях станций установлены аппараты различных видов:

Виды аппаратов по продаже и пополнению ПБ/жетонов	Число аппаратов на конец 2024 года
Аппараты по продаже жетонов	162
Аппараты по продаже и пополнению проездных билетов	234
Аппараты по продаже и пополнению проездных билетов с функцией выдачи жетонов	6
Аппараты по пополнению проездных билетов	134



Все аппараты принимают оплату как наличным, так и безналичным способами.

на 2,9 %

увеличена выручка по продажам через аппараты по сравнению с 2023 годом

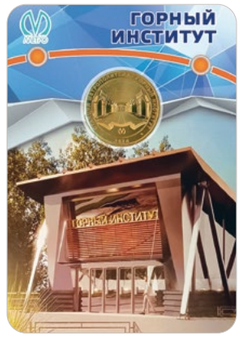
Коллекционные жетоны и лимитированные «Подорожники» в честь памятных событий 2024 года.

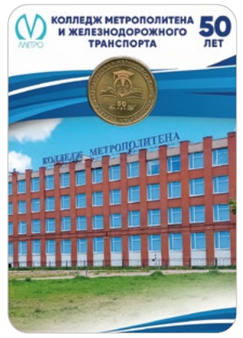






































В отчетном году за 3 месяца реализован проект по переходу на оказание услуг эквайринга в кассах, аппаратах и турникетах от ПАО «Банк «Санкт-Петербург» на АО «АБ Россия». В рамках данного проекта внедрено новое техническое однокомпонентное решение для оплаты проезда на турникетах через банковские карты. Все станции метрополитена (за исключением 6 турникетов ст. м. «Озерки»[11]) оснащены универсальными турникетами, считывающими как проездные билеты, так и банковские карты.

С сентября 2024 года появилась возможность оплаты проезда через Систему быстрых платежей (СБП), которая продлилась до конца года. В настоящее время наблюдается востребованность данного способа оплаты.

10 % кэшбека всем пассажирам, воспользовавшимся оплатой проезда через СБП
(с сентября 2024-го по январь 2025-го)

Продолжается сотрудничество с АО «ЕИРЦ СПб» по пополнению транспортных карт в 22 офисах компании. Данная работа направлена на обеспечение доступности пополнения баланса для пассажиров, проживающих в удаленных от станций метрополитена районах Санкт-Петербурга.

Для обеспечения возможности дистанционной оплаты проездных билетов Петербургским метрополитеном заключены договоры с АО «ЕИРЦ СПб», ПАО «СБЕРБАНК», ООО «КАРТПЛАТА».

С декабря 2024 года метрополитен совместно с ПАО «Банк ВТБ» запустил пилотный проект по оплате проезда в турникетах банковскими картами с аутентификацией по биометрическим данным. На ст. м. «Площадь Восстания» и «Гостиный Двор» установлено по одному турникету, оснащенному банковским терминалом для биометрической идентификации.





110 успешных операций зарегистрировано за первые 3 месяца тестирования

[11] Модернизация турникетов на ст. м. «Озерки» запланирована совместно с капитальным ремонтом станции в 2026 г.

В Санкт-Петербурге запущена система виртуальных проездных билетов (ВПБ), доступная через мобильное приложение «Подорожник».

ВПБ реализуется с использованием технологии NFC или в виде QR-кода, в зависимости от модели устройства. Система функционирует на всех видах транспорта, за исключением 6 турникетов на ст. м. «Озерки». В настоящее время приложение «Подорожник» поддерживает все типы не льготных проездных билетов.



СЕРВИСЫ КОМФОРТА ПАССАЖИРОВ

Для комфортной поездки пассажиров в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями[12] дважды в день осуществляется санитарная обработка вагонов. Это включает в себя уборку и удаление мусора. Помимо этого, проводится ежедневное обеззараживание (обрабатываются воздух и салон) дезинфицирующими средствами с помощью генераторов холодного тумана, а также еженедельные дезинфекция и дезинвазия с помощью ультрафиолетовых облучателей.



На эскалаторах новых станций, а также станций с наибольшим пассажиропотоком установлены ультрафиолетовые дезинфекторы.

161 эскалатор оснащен дезинфекторами

Для комфорта пассажиров на станциях метрополитена поддерживается умеренный микроклимат.

22,64°C
Средняя температура по метрополитену за год

40,17 %
Средняя относительная влажность по метрополитену за год

С 2023 года в вестибюлях метрополитена в летнее время при достижении значения температуры воздуха 30°C и выше осуществляется бесплатная раздача бутилированной питьевой воды пассажирам.

20 000
бутылок воды роздано пассажирам в 2024 году



[12] Санитарно-эпидемиологические требования к отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры СП 2.5.3650-20

В метрополитене продолжается реализация проекта «Потерялся? Оставайся здесь!», запущенного в 2023 году. Цель данного проекта – повысить безопасность поездок детей. На каждой станции на безопасном расстоянии от путей на терминалах СПТИ размещены узнаваемые стикеры проекта. Терминалы оснащены системой видеозаписи и кнопкой SOS для связи с оператором ситуационного центра метрополитена. Сотрудники предприятия помогут потерявшемуся ребенку найти своих родных.



Для перехода на страницу с видеороликом о проекте «Потерялся? Оставайся здесь!» отсканируйте QR-код.

Для привлечения внимания пассажиров к важности соблюдения правил безопасности в метрополитене с детьми Петербургский метрополитен запустил фотопроект «Держи меня за руку!». Данный проект транслирует необходимость держать ребенка за руку при нахождении на эскалаторе, на платформе и в вагоне поезда, а также о необходимых действиях, если ребенок потерялся.

Для перехода на страницу с видеороликом о правилах прохода с ребенком через турникет отсканируйте QR-код.

Пассажир в случае утери личных вещей в метрополитене может обратиться в справочную предприятия. Все потерянные вещи хранятся у дежурных в течение 10 дней, после чего передаются в стол находок городского Центра утерянных документов и средств связи.

4 346

-8,52 % к 2023

случаев забытых и потерянных вещей зафиксировано в метрополитене

64,47 %

+5,47 % к 2023

Процент возврата найденных вещей владельцам

В метрополитене активно развивается проект «Книгообмен», запущенный в 2022 году. В отчетном году к проекту подключились волонтеры объединения «Почтальон добра», созданного на базе Санкт-Петербургского государственного института культуры. На сегодняшний день только в кафе «Техноложка», являющегося центром проекта «Книгообмен», насчитывается 572 издания.

Стартовал второй этап проекта «В метро с книгой», в рамках которого на всех станциях обновлены QR-коды, с помощью которых пассажиры могут скачивать на свои мобильные устройства книги А. С. Пушкина, В. В. Маяковского, М. Ю. Ломоносова, Максима Горького и прочих поэтов и писателей.



ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

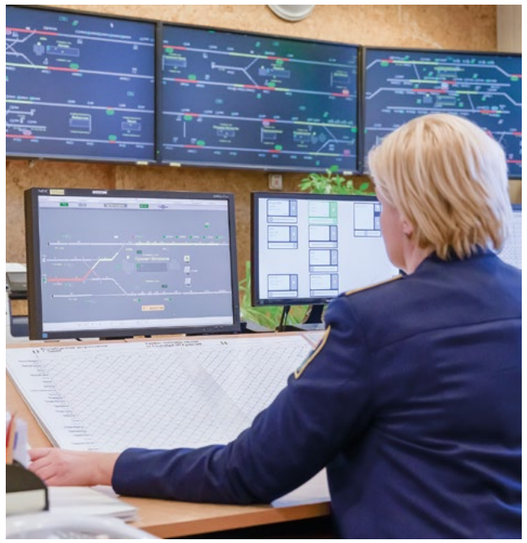
Цели, задачи и подходы к инновационному развитию предприятия определены в Технической политике и Стратегии ГУП «Петербургский метрополитен» на период до 2035 года.

КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ

Автодиспетчер

В 2024 году в рамках развития программно-аппаратного комплекса КАС ДУ ДЦМ реализованы следующие функции «Автодиспетчера»:

- оповещение и контроль действий поездного диспетчера (ДЦХ) в части своевременной подготовки и задания маршрутов поездов;
- изменение алгоритма присвоения номера маршрута поезда, контроль прибытия составов из депо на станцию с автоматическим присвоением номера маршрута;
- учет отклонений в исполненном графике движения поездов, отключение и включение функции передачи номера маршрута на станционные устройства КАС ДУ ДЦМ;
- современный интерфейс АРМ ГРАФ, благодаря которому повысился уровень автоматизации действий ДЦХ при обеспечении выполнения графика движения поездов.



Обеспечение технологического суверенитета ЗО КИИ

В 2024 году завершена реализация двухлетнего Плана перехода на использование российского ПО на принадлежащих Петербургскому метрополитену значимых объектах критической информационной инфраструктуры (ЗО КИИ), результатом которого стало выполнение требований законодательства в части соответствия используемого ПО записям в Едином реестре российского ПО.

Также во втором полугодии 2024 года в рамках исполнения постановления Правительства РФ[13] разработан и утвержден План перехода на преимущественное применение доверенных программно-аппаратных комплексов (ПАК) на принадлежащих Петербургскому метрополитену ЗО КИИ на период с 2025 по 2030 год. Для реализации этого плана в 2024 году сведения о ПАК ЗО КИИ внесены разработчиками в Единый реестр российской радиоэлектронной продукции.

Развитие АСУ АРЛМ

С целью формирования единой платформы для сбора и обработки оперативной информации о ННРМ, поступающей от различных информационных систем предприятия, формирования и визуализации аналитических отчетов по функционированию объектов инфраструктуры и подвижного состава метрополитена, развития интеграционных возможностей, а также технологического импортозамещения и функционального развития существующей системы в 2024 году были сформированы комплексные Функционально-технические требования и Техническое задание на создание новой АСУ АРЛМ.

[13] Постановление Правительства РФ от 14.11.2023 № 1912 «О порядке перехода субъектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации на преимущественное применение доверенных программно-аппаратных комплексов на принадлежащих им значимых объектах критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»

Техническое перевооружение устройств АТДП Линии 1

В 2024 году подготовлены и утверждены «Исходные технические требования на разработку проектной документации по техническому перевооружению устройств АТДП Линии 1» и «Типовые технические требования к микропроцессорной централизации стрелок и сигналов», которые разработаны с учетом современного опыта эксплуатации микропроцессорной централизации на других линиях Петербургского метрополитена, а также соответствуют актуальным требованиям нормативно правовых актов в области технологической независимости и информационной безопасности. Указанные требования лягут в основу организации и реализации работ по техническому перевооружению АТДП.

Автоматические станционные двери

В целях подготовки к оснащению станций Линии 3 автоматическими станционными дверьми (АСД) Петербургским метрополитеном разработаны «Исходные функциональные и технические требования к ограждениям с АСД для станций Петербургского метрополитена». В рамках поиска и апробации подходящих технических решений наши специалисты посетили несколько производственных площадок и ознакомились со стендовыми образцами. Определены требования для организации опытной эксплуатации на объектах предприятия.

Переход на отечественную ERP-систему с реинжинирингом процессов

В 2024 году стартовал масштабный проект внедрения отечественной ERP-системы взамен существующей системы иностранного производства, которая в настоящее время не поддерживается производителем. Проект по внедрению новой системы предусматривает не только импортозамещение ПО для соответствия требованиям законодательства и перенос существующего функционала на новую платформу, но и масштабный реинжиниринг и дополнительную автоматизацию процессов. Новая платформа должна создать необходимые условия для перспективной автоматизации и цифровой трансформации предприятия, а входящая в ее состав аналитическая подсистема обеспечит руководителей полной, наглядной и актуальной информацией для принятия управленческих решений.

Внедрение технологий информационного моделирования (ТИМ)

Начиная с 2018 года ГУП «Петербургский метрополитен» планомерно внедряет ТИМ в свою работу. Это обусловлено не только необходимостью соблюдения законодательства. Мы на собственном опыте понимаем необходимость цифровой трансформации в части создания информационной модели (ИМ), а точнее «цифровых двойников» объектов инфраструктуры (ОИ). Для метрополитена это важно на всех стадиях жизненного цикла ОИ, от проектирования и строительства до вывода из эксплуатации. Но важнейшим, самым продолжительным и приносящим самый ощутимый эффект для метрополитена является этап эксплуатации. Цифровой двойник позволяет существенно оптимизировать процессы эксплуатационного контроля, ТОиР, капитального ремонта и реконструкции, обеспечив безопасную эксплуатацию ОИ.

В 2024 году в рамках стратегической инициативы «Внедрение ТИМ» завершилось создание и начата эксплуатация цифрового двойника капитальных строений пилотного участка 3-й Линии от станции «Приморская» до станции «Беговая». В цифровой двойник заложены алгоритмы эксплуатационного контроля Службы тоннельных сооружений. Для фиксации и контроля дефектов капитальных строений на местности применяются мобильные планшеты. В перспективе этот цифровой двойник будет дополнен сетями и системами других служб, что позволит полностью апробировать ТИМ всеми причастными подразделениями перед тиражированием ТИМ на все здания и сооружения Петербургского метрополитена. С применением ТИМ осуществлялось проектирование и строительство концертно-досугового центра в ДОЛ «Голубая стрела», что позволило отладить эти процессы вместе с подрядными и экспертными организациями. Утвержден план мероприятий на трехлетний период, включающий не только пилотирование ТИМ на разных объектах, но и работу по созданию внутренней нормативной и методологической основы для широкого применения ТИМ в ГУП «Петербургский метрополитен».

Опытная эксплуатация

В 2024 году начато проведение 18 опытных эксплуатаций, из них:

- **9** завершено с положительным результатом
- **1** проводится (не завершено)
- **2** завершено с отрицательным результатом
- **1** отсутствие целесообразности проведения апробации
- **5** на стадии подготовки к проведению

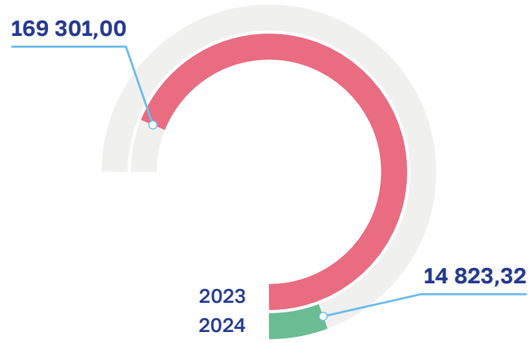


Опытные эксплуатации, завершенные с положительным результатом

Предмет опытной эксплуатации	Примечание
Интеллектуальный комплекс администрирования и хранения ключей	Оптимизация процесса хранения и выдачи ключей на объектах инфраструктуры метрополитена
ПО для управления производственной безопасностью «Техэксперт»	Положительный результат апробации будет учитываться при автоматизации процесса охраны труда на предприятии
Бегунки с экстратаном	Материал рекомендован для применения на эскалаторах типа ЭТ и Е
Смазочно-охлаждающая жидкость (Element LCF)	Материал рекомендован для применения на металлорежущем оборудовании ОМЧ
Пластины пассажирского конвейера типа КП	Рекомендовано для повышения безопасности перевозки пассажиров и увеличения надежности оборудования
Портативный радиотерминал стандарта TETRA	Запланирована закупка оборудования (радиостанций модели «Hytera PT580H Plus»)
Оборудование связи совещаний на базе ПАК «Персона-250»	Возможность проведения селекторных совещаний в существующей сетевой инфраструктуре предприятия
Путевые генераторы ПГ-01/02Р и приемники ПП-01/02Р	Применение в качестве приборов ТРЦ и АЛС-АРС на действующих линиях метрополитена для обеспечения устойчивости функционирования устройств АТДП
ПАК ECSS-10 (Softswitch)	Обеспечение функций телефонной связи в мультсервисной ЛВС предприятия



Инвестиции в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики Российской Федерации, тыс. ₽



к содержанию

4 УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Внедрена система экологического менеджмента ГУП «Петербургский метрополитен»

Уровень «Лидер» (AAA)

Индекс деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности (ЭКГ-рейтинг)

16,4 млн ₽

направлено на поддержку работников с детьми в возрасте от 1,5 до 3 лет

Уровень I Высокий

ESG-индекс от НКР

18,8 %

Суммарная индексация заработной платы всех работников

Династия Клиновых

218 лет — общий стаж работы в метрополитене

«Всегда мечтал, чтобы дети продолжили мое дело. Так и вышло: все три дочери, а теперь и внучка стали метрополитеновцами».

Клинов Е.Ф., ветеран Петербургского метрополитена



ПРИОРИТЕТЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Устойчивое развитие становится неотъемлемой частью Петербургского метрополитена. Мы придерживаемся принципов устойчивого развития и внедряем в основы своей деятельности заботу об обществе и окружающей среде, обеспечивая стандарты управления.

Приоритеты Петербургского метрополитена в области устойчивого развития:

- забота об обществе, его безопасной и комфортной мобильности;
- повышение качества жизни во всех регионах присутствия;
- развитие человеческого капитала и обеспечение равенства;
- открытость перед государством и обществом;
- забота об окружающей среде и снижение негативного воздействия от деятельности предприятия.

В Стратегию-2035 заложено развитие предприятия по всем направлениям устойчивого развития, о чем свидетельствуют высокие позиции в Индексе деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности (ЭКГ-рейтинге) и в ESG-рейтинге агентств РБК и НКР.

СТРУКТУРА И ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Соблюдение принципов устойчивого развития является задачей каждого работника Петербургского метрополитена. Перспективы развития и ожидаемые результаты по данному направлению отражены в Стратегии-2035, за реализацию и разработку которой отвечают члены Управляющего совета (УС) и Рабочей группы по Стратегии (РГС)[14].

В структуре Петербургского метрополитена функционирует центр управления развитием предприятия Управления метрополитена (ЦУС), одной из задач которого является курирование предприятия по вопросам устойчивого развития. В каждом подразделении метрополитена имеются бизнес-процессы, в которых закреплены отдельные направления и задачи, связанные с устойчивым развитием предприятия. Работники ЦУС оказывают консультационную и методологическую поддержку подразделениям метрополитена по вопросам устойчивого развития, тем самым помогая учитывать текущие тренды при реализации Стратегии-2035.

В рамках просветительской деятельности работников по вопросам устойчивого развития предприятия также выпускаются новости на внутреннем корпоративном портале и во внутренней газете метрополитена.



[14] Более подробно об Управляющем совете и Рабочей группе по стратегии читайте в разделе **«Структура стратегических органов управления»**

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Ниже представлены вклады Петербургского метрополитена в национальные проекты и национальные цели РФ, а также в цели устойчивого развития[15] в части текущей деятельности предприятия, а также в рамках реализации Стратегии-2035 за отчетный год.

Национальный проект

Экологическое благополучие

Национальная цель

Экологическое благополучие

ЦУР



Вклад метрополитена

Очищено 143,46 га территории силами работников в ходе субботников.

Достигнуто снижение массы выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников на 6,33 % по отношению к 2023 г.

Снижен объем сброса загрязненных сточных вод на 7 тыс. м³ по отношению к 2023 г.

99 % отходов предприятия I–V классов опасности передано на утилизацию и переработку.

Уменьшено количество собранной макулатуры и полимеров на 6,38 % по отношению к 2023 г.

Стратегические программы и инициативы метрополитена

СП-6, СИ-34

Национальный проект

Молодежь и дети

Национальная цель

Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности

Комфортная и безопасная среда для жизни

Устойчивая и динамичная экономика

ЦУР



Вклад метрополитена

Содействие профессиональному и личностному росту молодежи, ее активному участию в жизни коллектива.

Обеспечено сотрудничество с профильными СУЗ и ВУЗ.

Проведено 3 туристических слета для сплочения коллектива.

В течение года задействовано 934 наставника для адаптации работников и практикантов.

Организован отдых для 1 957 детей в ДОЛ «Голубая стрела».

Проведены мероприятия для ветеранов метрополитена и одиноких пожилых людей из социальных учреждений, организованные Молодежным советом предприятия.

Молодежный совет метрополитена стал частью Молодежного совета организаций транспортной отрасли Санкт-Петербурга.

Стратегические программы и инициативы метрополитена

СП-20, СИ-27, СИ-36

[15] Вклад в достижение ЦУР ООН рассматривается с точки зрения задач, целей и плановых мероприятий стратегических программ и инициатив метрополитена, коды и результаты которых более детально представлены в разделе **«Итоги реализации Стратегии в 2024 году»**

Национальный проект
Кадры

Национальная цель
Устойчивая и динамичная экономика

ЦУР


Вклад метрополитена
Дважды проиндексирована заработная плата работников: на 8 % в начале года и на 10 % в конце.

Обеспечено трудоустройство студентов профильных ВУЗ и СУЗ.

Женщины составляют 34,3 % от общей численности персонала.

Организовано и проведено 5 конкурсов профессионального мастерства.

Реализовано 29 496 обучающих мероприятий.

На руководящие должности назначено 10,5 % работников из кадрового резерва.

Стратегические программы и инициативы метрополитена
СП-20

Национальный проект
Средства производства и автоматизации

Национальная цель
Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

ЦУР


Вклад метрополитена
Сокращено время процесса изготовления ступеней эскалатора типа ЛТ на 20 дней.

Сокращено незавершенное производство изготовления ступеней эскалаторов типа ЛТ на 20 % по отношению к 2023 г.

Обеспечен рост выработки ступеней эскалатора типа ЛТ на 6,06 % на одного работника.

Подобрано 21,8 % аналогичной продукции отечественного производства в рамках программы импортозамещения.

Стратегические программы и инициативы метрополитена
СП-3, СП-5, СП-24, СП-26, СП-28, СП-30, СИ-31, СИ-32

Национальный проект
Эффективная и конкурентная экономика

Национальная цель
Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

ЦУР


Вклад метрополитена
Обеспечена доля закупок у МСП в размере 28,5 % от общего объема закупок у российских организаций.

Завершен проект по повышению производительности труда «Оптимизация процесса производства ступеней тип-ЛТ».

Увеличена выручка предприятия на 10 % по отношению к 2023 г.

Увеличена производительность труда на 21,79 % по отношению к 2023 г. (показатель в тыс. ₽/человека).

Увеличен объем уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов и пеней) — на 41,52 % больше по отношению к 2023 г.

Стратегические программы и инициативы метрополитена
СП-1, СП-4, СП-6, СП-22, СИ-29, СП-30, СИ-32, СИ-33, СИ-34

Национальный проект
Новые атомные и энергетические технологии

Национальная цель
Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

ЦУР


Вклад метрополитена
Достигнут показатель энергоэффективности 19,29 квт·ч/тыс. ₽.

Осуществлены работы по замене осветительных устройств на светодиодные источники света на станциях, в вестибюлях, тоннелях и подвижном составе.

Завершен проект по оснащению предприятия информационно-измерительной системой технического учета энергетических ресурсов и воды (АИИС ТУЭР).

Обеспечено сокращение удельного потребления электроэнергии в зданиях на 0,48 кВт·ч/м².

Увеличена доля энергоэффективных светодиодных устройств на 1,36 %.

Выполнены строительно-монтажные работы по модернизации устройства передачи электроэнергии 10 кВ ст. м. «Новочеркасская» в части прокладки кабельных линий.

Стратегические программы и инициативы метрополитена
СП-4, СП-14, СП-15

Национальный проект
Эффективная транспортная система

Национальная цель
Комфортная и безопасная среда для жизни

Устойчивая и динамичная экономика

ЦУР


Вклад метрополитена
Увеличено количество перевезенных пассажиров на 18,03 млн человек по отношению к 2023 г.

Достигнуто увеличение выручки на 2,9 % через новые аппараты по продаже и пополнению билетов и жетонов.

Реализован запуск проекта по строительству ЕДЦ.

Начата опытная эксплуатация Face Pay.

98,63 % станций оснащены универсальными турникетами.

Стратегические программы и инициативы метрополитена
СП-5, СП-22, СП-30, СИ-31

Национальный проект
Туризм и гостеприимство

Национальная цель
Устойчивая и динамичная экономика

ЦУР


Вклад метрополитена
Продолжаются работы по развитию и модернизации социальных объектов метрополитена для повышения туристической привлекательности регионов присутствия.

Организованы отдых и реабилитация для 17 683 человек на социальных объектах метрополитена.

Утверждена концепция по модернизации ИЦИМ и ЦИПС.

Открыт культурно-досуговый центр в ДОЛ «Голубая стрела».

Стратегические программы и инициативы метрополитена
СИ-27

Национальный проект

Продолжительная и активная жизнь

Национальная цель

Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи

ЦУР



Вклад метрополитена

Обеспечено прохождение регулярных медицинских осмотров 51 % работников в поликлинике Петербургского метрополитена.

Достигнуто снижение коэффициента производственного травматизма работников предприятия на 17,46 %.

Организованы отдых и реабилитация на социальных объектах метрополитена для 11 214 человек (работники предприятия и члены их семей), из них 2 462 работника получили санаторно-курортное лечение.

Санаторий «Балтийский берег» предлагает лечение по 9 профилям заболеваний[16].

Организовано участие санатория «Балтийский берег» во Всемирном дне диагностики меланомы.

Обеспечены лечение и профилактика заболеваний хирургическим и безоперационным методами в Поликлинике метрополитена.

Выполнено оснащение санатория «Балтийский берег» оборудованием, обеспечивающим укрепление организма и повышающим скорость его восстановления после заболеваний.

Стратегические программы и инициативы метрополитена

СП-20, СИ-27

Национальный проект

Инфраструктура для жизни

Национальная цель

Комфортная и безопасная среда для жизни

Устойчивая и динамичная экономика

ЦУР



Вклад метрополитена

Доля Петербургского метрополитена в городских перевозках составила 37,29 %.

Введена в эксплуатацию новая ст. м. «Горный институт».

Коэффициент доступности объектов метрополитена для пассажиров из числа МГН составил 88,93 %.

На 1-ю Линию метрополитена выведено 80 новых вагонов серии «Балтиец».

Снижено количество обращений пассажиров на 7,98 % по вопросам, связанным с безопасностью перевозок, удобством оплаты, чистотой и организацией перевозочного процесса.

Оптимизирован график движения с сокращением времени оборота составов на 15 сек. в часы пик.

Расширены варианты способа оплаты и пополнения ПБ.

Стратегические программы и инициативы метрополитена

СП-3, СП-4, СП-6, СП-9, СП-11, СП-14, СП-15, СП-16, СП-24, СП-25, СП-26, СП-28, СИ-35

[16] Более подробно читайте в разделе **«Развитие регионов присутствия»**

Национальный проект

Семья

Национальная цель

Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи

Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности

Комфортная и безопасная среда для жизни

ЦУР



Вклад метрополитена

Направлено 20,61 млн ₽ на программу поддержки семьи и родительства на предприятии.

Направлено 1,226 млрд ₽ на реализацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей.

Реализованы проекты по популяризации чтения: акция буккроссинга и проект «В метро с книгой».

Организованы культурно-спортивные мероприятия для работников и их семей.

256 лет – общий стаж работы старшей династии в метрополитене.

Оказана комплексная поддержка ветеранов предприятия: страхование по программе ДМС, компенсация участия в культурно-массовых мероприятиях, материальная помощь и поощрение.

Стратегические программы и инициативы метрополитена

СИ-36

Национальный проект

Экономика данных и цифровая трансформация

Национальная цель

Устойчивая и динамичная экономика

Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы

ЦУР



Вклад метрополитена

Завершена реализация двухлетнего Плана перехода на использование российского ПО на принадлежащих метрополитену ЗО КИИ.

Запущен масштабный проект внедрения отечественной ERP-системы взамен существующей системы иностранного производства.

Обеспечена нулевая компьютерная инцидентность.

Обеспечен доступ к сети Интернет на станциях и перегонах метрополитена (исключение ст. м. «Горный институт») при помощи компаний операторов связи.

Осуществлен переход КАС ДУ на отечественное ПО.

Стратегические программы и инициативы метрополитена

СП-5, СП-22, СП-24, СП-30, СИ-31

к содержанию

28,5 %

Объем закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства по результатам закупок, участниками которых являются только субъекты малого и среднего предпринимательства

95,5 %

Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг

на 20 %

уменьшено незавершенное производство изготовления ступеней эскалаторов типа ЛТ

15

управляющих советов

5 УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АСПЕКТ

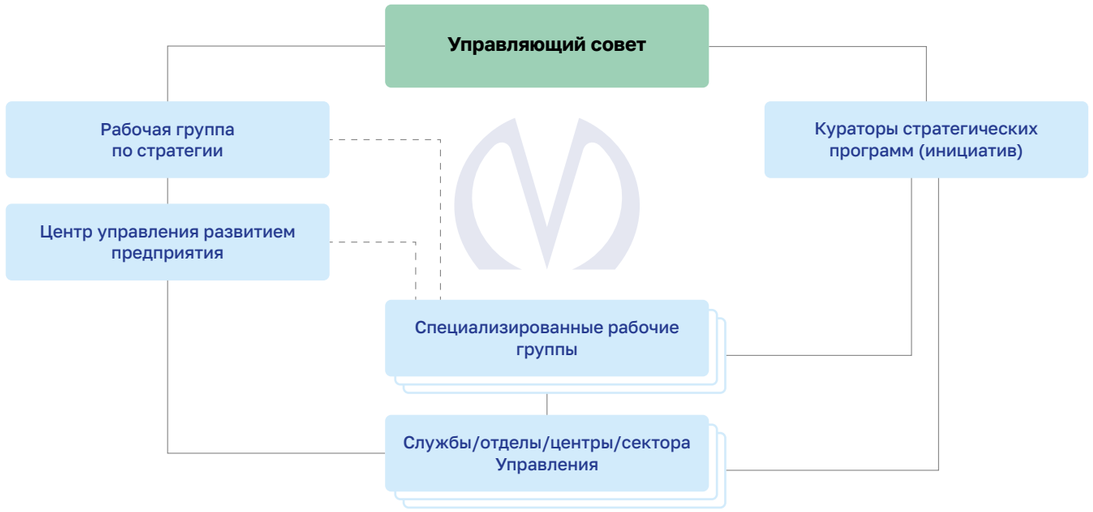
Династия Червяковых
190 лет — общий стаж работы в метрополитене

«У каждой страны, у каждого человека есть своя столица – хранилище всего лучшего и прогрессивного. Метрополитен, в переводе с греческого «столичный», – это мой дом».

Червяков В.В., ветеран Петербургского метрополитена

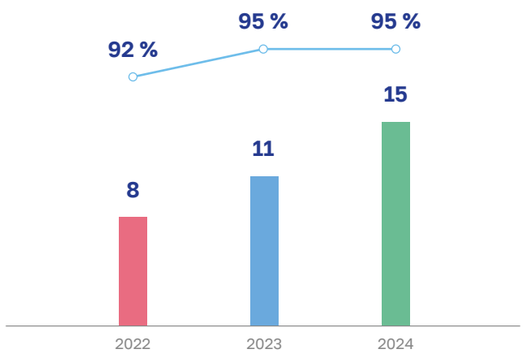


СТРУКТУРА СТРАТЕГИЧЕСКИХ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ

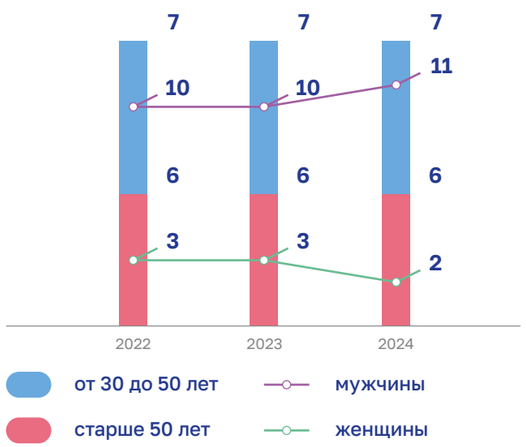


Управляющий совет Петербургского метрополитена (УС) – это стратегический орган управления, ответственный за разработку и принятие ключевых решений, направленных на эффективное функционирование и развитие метрополитена Санкт-Петербурга.

Количество заседаний Управляющего совета, ед.



Количество членов Управляющего совета, ед.



Основными функциями УС являются:

- Утверждение Стратегии развития Петербургского метрополитена.
- Выбор и утверждение стратегического сценария (программы реализации и финансирования Стратегии).
- Принятие решений по включению в Стратегию новых стратегических программ и утверждению их карточек.
- Утверждение оценки результатов реализации Стратегии и стратегических программ.
- Принятие решений о корректировке, пересмотре Стратегии и о других корректирующих мерах по реализации Стратегии и стратегических программ с учетом обеспечения эффективного управления рисками.

УС в 2024 годы утверждены:

- 8 стратегических программ и планов их реализации;
- отчет о реализации Стратегии за 2023 год с учетом продолжения реализации Стратегии-2035 в соответствии с заданными параметрами Умеренного сценария.

УС в 2024 году приняты решения:

- о построении модели бизнес-архитектуры предприятия, определяющей структуру, границы, владельцев, содержание, результаты и показатели бизнес-процессов, в цифровой среде с последующим формированием взаимосвязей со стратегическими целями, рисками деятельности метрополитена и ИТ-архитектурой предприятия;
- о проработке 4 стратегических инициатив: «Развитие в Петербургском метрополитене автоматических систем помощи машинисту», «Обеспечение работы метрополитена в режиме защитного сооружения гражданской обороны», «Ликвидация водопроявлений в тоннелях метрополитена», «Реконструкция ТЧ-1»;
- о запуске работ по проекту внедрения новой корпоративной информационной системы управления в ГУП «Петербургский метрополитен» на базе отечественной платформы.

Рабочая группа по Стратегии (РГС) – исполнительный коллегиальный орган стратегического управления метрополитеном, обеспечивающий разработку и реализацию Стратегии.

Основными функциями РГС являются:

- Утверждение документов, определяющих систему управления Стратегией и ее функционирование.
- Утверждение функциональных стратегий и согласование политик метрополитена.
- Выработка возможных сценариев реализации и финансирования Стратегии.
- Утверждение новых стратегических инициатив и состава участников Специализированных рабочих групп.
- Формирование оценки промежуточных результатов реализации Стратегии, планов стратегических программ и инициатив за год.
- Утверждение списка работников для премирования за реализацию Стратегии.

В 2024 году проведено 19 заседаний РГС, на которых рассмотрены:

- 4 стратегические инициативы, из которых 2 утверждены;
- 13 стратегических программ, из которых 8 согласованы и направлены на утверждение УС метрополитена;
- 2 функциональные стратегии.

Куратор стратегической программы (инициативы) – лицо, обеспечивающее достижение стратегических целей и осуществляющее общую поддержку курируемых специализированных рабочих групп при реализации (разработке) стратегических программ.

Основными функциями куратора стратегической программы (инициативы) являются:

- Утверждение планов мероприятий стратегических программ и инициатив, а также плановых значений целевых показателей и индикаторов к ним.
- Утверждение карточек и планов реализации проектов и подпрограмм, включаемых в план мероприятий стратегической программы.
- Контроль реализации стратегических программ и инициатив.
- Принятие решений по корректирующим мерам по реализации стратегических программ и инициатив, которые максимально обеспечивают достижение стратегической цели.

Центр управления развитием предприятия (ЦУС) – подразделение в составе Управления метрополитена, обеспечивающее эффективное взаимодействие между участниками организационной структуры системы управления Стратегией, а также осуществляющее методологическое и методическое обеспечение стратегического управления.

Основными функциями ЦУС в рамках организационной структуры системы управления Стратегией являются:

- Формирование новых редакций Стратегии, в том числе разработка и оптимизация системы сбалансированных показателей и возможных стратегических сценариев.
- Разработка и оптимизация документов, определяющих систему управления Стратегией и ее функционирование.
- Проведение анализа внешней и внутренней среды метрополитена, в том числе проведение анализа тенденций и прогнозов в отношении метрополитена.
- Формирование годового плана управления Стратегией и обеспечение методологического сопровождения реализации Стратегии.
- Участие в работе Специализированных рабочих групп и подготовка решений по корректирующим мерам по реализации Стратегии и стратегических программ.
- Подготовка сводных отчетов и общее информирование о Стратегии и результатах ее реализации.
- Обеспечение соблюдения регламентных процедур по процессам стратегического управления.

Специализированная рабочая группа (СРГ) – рабочий коллегиальный орган, обеспечивающий реализацию стратегических программ, входящих в Стратегию, а также формирование и доработку документации по стратегическим инициативам.

Основными функциями СРГ являются:

- Обеспечение реализации плана мероприятий стратегической программы, в том числе формирование обоснованной потребности в ресурсах, необходимых для реализации стратегической программы.
- Определение текущих и плановых значений показателей и индикаторов стратегической программы.
- Координация действий подразделений метрополитена в рамках реализации стратегической программы.
- Принятие решений по корректирующим мерам по реализации стратегической программы, которые максимально обеспечивают достижение целей стратегической программы.
- Контроль реализации мероприятий и проектов, входящих в состав стратегической программы.





ЭТИЧНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

В Петербургском метрополитене действует система внутренних локальных актов, направленных на формирование единого подхода и следование этическим нормам и правилам служебного поведения для достойного выполнения профессиональной деятельности.



- Свод общих принципов деловой этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники метрополитена, закреплен в Кодексе деловой этики и служебного поведения работников. Целью кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников метрополитена для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие в формировании положительного имиджа предприятия.

Основой формирования этичного облика работников метрополитена являются:

- Политика клиентоориентированности ГУП «Петербургский метрополитен», где нашли отражение общие требования к поведению персонала для обеспечения качественного обслуживания пассажиров (клиентов). Политика учитывает международные стандарты системы менеджмента качества в части реализации принципа ориентации на потребителя.
- Правила по этике общения при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и маломобильных групп населения, направленные на обеспечение доступности объектов ГУП «Петербургский метрополитен» для пассажиров из числа инвалидов и маломобильных групп населения.

Основные принципы корпоративной культуры Петербургского метрополитена:

- Безопасность
- Законность
- Ответственность
- Клиентоориентированность
- Справедливость
- Результативность
- Эффективность

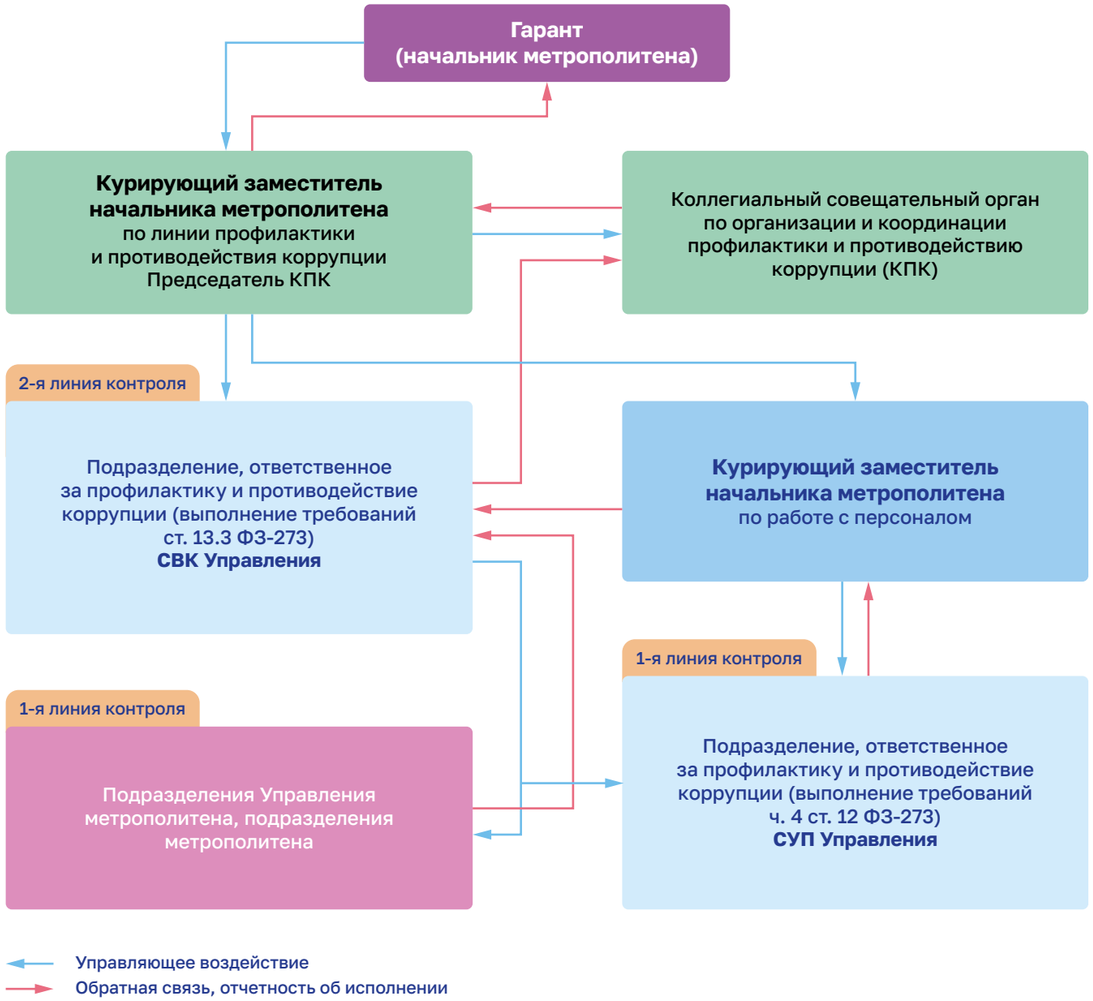
Основные принципы обслуживания пассажиров:

- Клиентоориентированность
- Уважение
- Понимание
- Оперативность
- Информативность
- Позитивность
- Индивидуальный подход

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Антикоррупционная деятельность в Петербургском метрополитене строится в соответствии с требованиями федерального законодательства, законодательства Санкт-Петербурга и внутренних документов предприятия.

Организационная структура предприятия в разрезе «Противодействие коррупции»

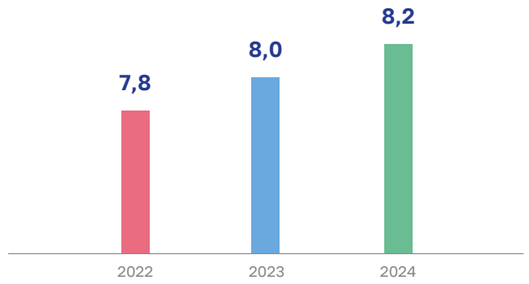


Основополагающим локальным нормативным документом предприятия является Антикоррупционная политика ГУП «Петербургский метрополитен», основной целью которой является формирование единого подхода к реализации требований Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», касающихся деятельности по разработке и принятию мер по предупреждению и противодействию коррупции, воспитанию у работников предприятия «нулевой» толерантности к проявлениям коррупции и внутрикорпоративного мошенничества.

Перечень коррупционно-опасных функций, выполняемых Петербургским метрополитеном:

- принятие участия в формировании бюджета Санкт-Петербурга в части, касающейся расходов, связанных с реализаций функций, выполняемых ГУП «Петербургский метрополитен»;
- осуществление закупок товаров, работ и услуг в ГУП «Петербургский метрополитен»;
- представление в судебных органах прав и законных интересов ГУП «Петербургский метрополитен» и Комитета по транспорту;
- содержание и эксплуатация находящегося в собственности Санкт-Петербурга имущества, переданного в ГУП «Петербургский метрополитен» на праве хозяйственного ведения или на праве оперативного управления;
- хранение и распределение материально-технических ресурсов в ГУП «Петербургский метрополитен»;
- осуществление администрирования доходов бюджета Санкт-Петербурга в случаях и порядке, установленном бюджетным законодательством Российской Федерации.

Доля работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском, %

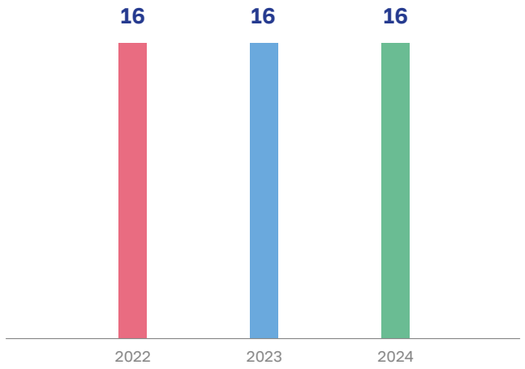


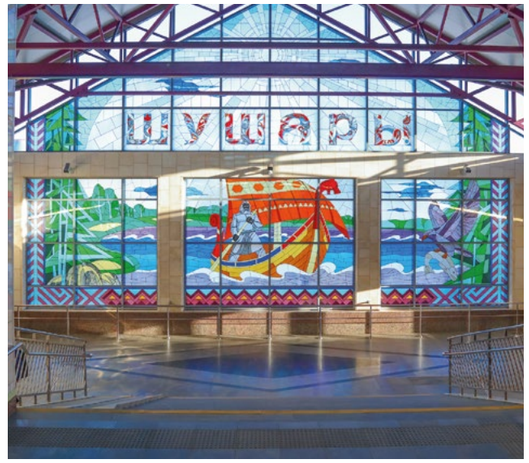
РЕАЛИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОРРУПЦИИ В МЕТРОПОЛИТЕНЕ

Организацией, планированием и координацией мероприятий по профилактике и противодействию коррупции в метрополитене занимается постоянно действующий совещательный орган предприятия – Комиссия по противодействию коррупции в ГУП «Петербургский метрополитен».

В 2024 году состоялись 4 заседания комиссии. Основные вопросы, рассматриваемые на заседаниях: информация о реализации плана работы метрополитена по противодействию коррупции за рассматриваемый период в целом, а также: в части ознакомления подразделений метрополитена с зарубежным опытом и опытом Северо-Западного региона по противодействию коррупции; о проводимой работе по выполнению плана работы ГУП «Петербургский метрополитен» по противодействию коррупции в подразделениях (отчеты руководителей подразделений), о количестве процедур закупок по 44-ФЗ, 223-ФЗ, участие в которых принял метрополитен в отчетном периоде, о стандартизации информационных стендов по противодействию коррупции в подразделениях.

Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника





Профилактика конфликта интересов

Одним из важнейших направлений профилактики коррупционного поведения является принятие Петербургским метрополитеном как работодателя мер по недопущению любой возможности возникновения конфликта интересов.

В целях реализации требований п. 5 ст. 13 ФЗ-273 в Петербургском метрополитене приказом начальника метрополитена введено в действие «Положение об урегулировании конфликта интересов ГУП «Петербургский метрополитен», устанавливающее порядок предотвращения и урегулирования конфликта интересов, который возникает или может возникнуть у работников предприятия при исполнении ими своих трудовых обязанностей. В положении определены основные принципы предотвращения и урегулирования конфликта интересов; порядок предотвращения конфликта интересов; определен постоянно действующий уполномоченный орган Петербургского метрополитена по проверке информации о конфликтах интересах и выработке решений в балансе интересов работника и предприятия – Комиссия по урегулированию конфликта интересов; определены процедурные моменты, необходимые для принятия законных и обоснованных решений.

За 2024 год на заседаниях Комиссии по урегулированию конфликта интересов рассмотрены 7 уведомлений, поданных работниками о возникновении личной заинтересованности при исполнении трудовых обязанностей, которая приводит или может привести к конфликту интересов, и 1 информация о возможном наличии конфликта интересов, поступившая в метрополитен из Комитета по транспорту.

Принятые решения по итогам заседаний Комиссии по урегулированию конфликта интересов:

3 уведомления
признаки наличия конфликта интересов отсутствуют

5 уведомлений
конфликт интересов урегулирован

ПРОФИЛАКТИКА И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОРРУПЦИИ

Мероприятия по профилактике и предупреждению коррупции выполняются подразделениями метрополитена согласно «Плану работы ГУП «Петербургский метрополитен» по противодействию коррупции на 2023–2027 годы», утвержденному приказом начальника метрополитена, по следующим основным направлениям:

- антикоррупционное информирование и обучение;
- работа с обращениями граждан;
- реализация антикоррупционной политики в сферах экономики, использования государственного имущества Санкт-Петербурга, закупок товаров, работ и услуг для нужд ГУП «Петербургский метрополитен»;
- антикоррупционная пропаганда, формирование в обществе нетерпимого отношения к проявлениям коррупции и информационное обеспечение реализации антикоррупционной политики в ГУП «Петербургский метрополитен»;
- антикоррупционный мониторинг;
- актуализация локально-нормативной документации метрополитена в области противодействия и профилактики коррупции.

36
работников метрополитена прошли обучение по программе «Противодействие коррупции» в ОП «Техническая школа»

27
работников Контрактной службы Петербургского метрополитена прошли обучение в соответствии с требованиями ФЗ от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Петербургский метрополитен руководствуется Политикой в области качества, определяющей стратегические направления деятельности по управлению качеством. Эта политика служит основой для разработки и внедрения системы менеджмента качества (СМК), способствующей эффективному функционированию метрополитена. Внедрение и поддержание СМК в метрополитене являются ключевыми факторами обеспечения безопасности и комфорта пассажиров, а также способствуют успешному развитию предприятия. СМК позволяет оптимизировать процессы и процедуры, направленные на улучшение качества предоставляемых услуг, удовлетворение потребностей и ожиданий пассажиров, а также достижение стратегических целей долгосрочного развития.

Принципы менеджмента качества



Петербургский метрополитен проводит целенаправленную работу по развитию персонала и предприятия. В целях формирования единого видения целей по внедрению СМК, выявления потенциальных трудностей, рисков и способов их минимизации, связанных с внедрением СМК на предприятии, для руководства высшего звена проведена организационная сессия по СМК «Понять. Принять. Внедрить».

Для руководительского состава подразделений метрополитена проведено обучение по программам развития СМК, мотивации персонала и эффективной обратной связи. Обучение проведено в целях изучения принципов СМК, повышения управленческих компетенций, освоения методов анализа и решения проблем, минимизации рисков внедрения СМК и понимания целей данной инициативы.

В ноябре 2024 года впервые состоялось первое расширенное заседание в формате открытого Дня качества, посвященное менеджменту качества на предприятии. В ходе мероприятия проведены дискуссии с участием широкого круга руководителей и специалистов метрополитена, а также приглашенных экспертов, нацеленные на анализ успешного применения элементов СМК в контексте стратегических приоритетов предприятия, выявление проблем реализации СМК и разработку методов решений.



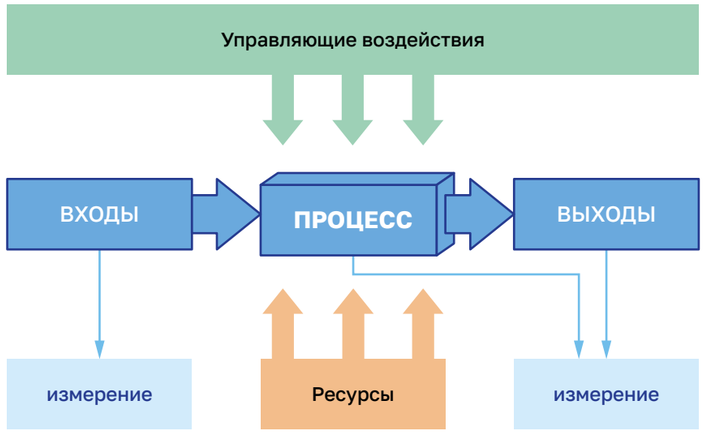


Петербургский метрополитен вновь принял участие в премии Правительства Санкт-Петербурга на соискание награды – почетного знака «За качество товаров (продукции), работ и услуг» и подтвердил правильность выбранного пути развития, получив награду Правительства и диплом за 1-е место в номинации «Организации сферы услуг» по группе «Крупные предприятия». Для Петербургского метрополитена это стимул к продолжению движения вперед и возможности продвигать процедуры менеджмента качества во всех областях деятельности предприятия.

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

В Петербургском метрополитене применяется процессный подход к управлению. Процессный подход к управлению включает в себя организацию работы на основе системы взаимосвязанных и взаимодействующих бизнес-процессов, которые направлены на достижение стратегических, тактических и операционных целей метрополитена.

Процессный подход



В целях регламентации порядка управления жизненным циклом бизнес-процессов в Петербургском метрополитене действует «Положение о жизненном цикле управления бизнес-процессами в ГУП «Петербургский метрополитен», которое определяет:

- содержание этапов жизненного цикла управления бизнес-процессами в ГУП «Петербургский метрополитен»;
- описание целей и сущности каждого из этапов жизненного цикла управления бизнес-процессами;
- описание взаимодействий участников при описании и регламентации бизнес-процессов ГУП «Петербургский метрополитен»;
- методику описания бизнес-процессов ГУП «Петербургский метрополитен»;
- методику регламентации бизнес-процессов ГУП «Петербургский метрополитен»;
- методику мониторинга (оценки) достижения результата бизнес-процессов и корректировки бизнес-процессов в ГУП «Петербургский метрополитен»;
- требования к оформлению Регламентов бизнес-процессов.

В основе модели процессного управления лежит цикл PDCA, который позволяет непрерывно улучшать процессы путем постановки целей, их достижения, проверки результатов и корректировки действий, а также обеспечивает эффективность управления и достижение стратегических, тактических и операционных целей предприятия с учетом принятых подходов к управлению рисками[17] и функционирования системы соответствия[18].

PDCA



ВЕРИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Верификация закупленной продукции в ГУП «Петербургский метрополитен» регламентируется требованиями стандарта организации «Верификация (входной контроль) закупленной продукции в ГУП «Петербургский метрополитен». Основные требования» и «Положением о верификации (входном контроле) закупленной продукции». Верификация продукции осуществляется по картам контроля, которые включают в себя методы контроля (документальный, визуальный, измерительный и лабораторный), контролируемые параметры и их нормативные значения.

Оценка результативности верификации продукции осуществляется в соответствии с «Методикой оценки результативности верификации (входного контроля) закупленной продукции». При оценке результативности вырабатываются мероприятия, направленные на повышение качества продукции.

0,98 %
некачественной продукции

87,14 %
Результативность верификации



СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

В целях внедрения и функционирования системы экологического менеджмента в ГУП «Петербургский метрополитен» в соответствии с ГОСТ Р ИСО 14001-2016 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению» в Петербургском метрополитене в 2024 году утвержден и введен в действие стандарт предприятия «Система экологического менеджмента ГУП «Петербургский метрополитен». Требования и руководство по применению», устанавливающий требования к элементам системы экологического менеджмента предприятия и являющийся руководством по их применению.[19]

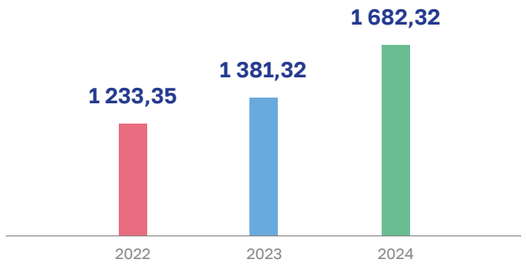
17 Более подробно о подходах к управлению рисками читайте в разделе **«Управление рисками»**

18 Более подробно о системе соответствия читайте в разделе **«Внутренний контроль»**

19 Подробнее о Системе экологического менеджмента ГУП «Петербургский метрополитен» читайте в разделе **«Управление воздействием на окружающую среду»**

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА»

Производительность труда, тыс. ₽



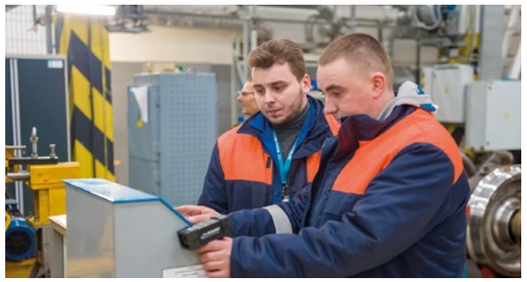
Петербургский метрополитен продолжает участие в национальном проекте «Производительность труда» и внедряет принципы «Бережливого производства». В 2024 году в Объединенных мастерских метрополитена произведена оптимизация процесса изготовления ступеней эскалаторов типа ЛТ.

По итогам выполнения проекта «Оптимизация процесса изготовления ступеней эскалаторов типа ЛТ» мы достигли высоких результатов:

на 22 %
сокращено время на изготовление и ремонт ступеней эскалаторов

на 20 %
уменьшено незавершенное производство

на 6 %
увеличена выработка готовой продукции



Результат достигнут за счет проектирования производственных цепочек с использованием автоматизированных систем и связью с КТП по изготовлению продукции.

Следующим этапом, реализация которого начата в Объединенных мастерских метрополитена с 01.07.2024, является «Оптимизация процесса производства отрезков тяговой цепи типа ЭТ».



В июне 2024 года состоялся обмен опытом по реализации Национального проекта «Производительность труда» между Санкт-Петербургским и Новосибирским метрополитенами, а также АО «Корпорация развития Новосибирской области». Делегация из Новосибирска посетила эталонный участок сборки ступеней и другие производственные мощности Объединенных мастерских Петербургского метрополитена.

В 2024 году ГУП «Петербургский метрополитен» продолжил активное взаимодействие с Техническим комитетом 150 «Метрополитена» (ТК 150). Работники метрополитена приняли участие в разработке и рассмотрении стандартов по направлениям «Подвижной состав», «Транспортная безопасность» и «Инфраструктура метрополитена» в рамках профильных подкомитетов. По результатам работы в 2024 году рассмотрено 32 проекта государственных стандартов. Продолжается работа над проектом стандарта ГОСТ Р «Метрополитены. Технические средства обеспечения транспортной безопасности. Правила организации оснащения объектов метрополитена».

Итоги работ за 2024 год подведены на отчетном заседании ТК 150, отмечено активное участие членов ТК 150 в рассмотрении, а также предоставлении замечаний и предложений по корректировке проектов редакций стандартов.

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

Система внутреннего контроля Петербургского метрополитена направлена на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед предприятием стратегических и операционных целей при соблюдении требований законодательства и предоставлении достоверной отчетности.

Основные задачи системы внутреннего контроля:

- обеспечение реализации контрольных процедур по своевременному предупреждению, выявлению и устранению нарушений требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов метрополитена при осуществлении предприятием своей деятельности и проведении финансово-хозяйственных операций;
- обеспечение сохранности и защиты материальных и нематериальных активов, в том числе противодействие недобросовестным действиям работников предприятия и третьих лиц;
- обеспечение достоверности, своевременности и прозрачности подготовки и представления информации, отчетности предприятия (внутренней и внешней, финансовой и нефинансовой), а также ее соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и локальным нормативным актам метрополитена.

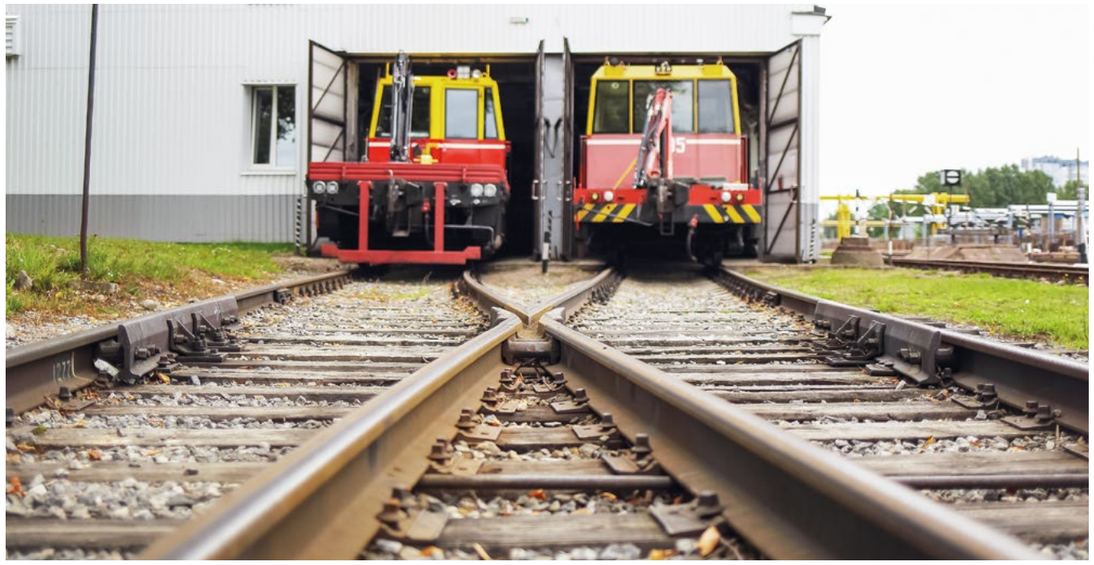
Служба внутреннего контроля (СВК) метрополитена осуществляет деятельность в части внутреннего аудита с учетом требований:

- нормативно-правовых актов Российской Федерации;
- нормативно-правовых актов Санкт-Петербурга;
- приказов и указаний исполнительных органов государственной власти;
- локальных нормативных документов ГУП «Петербургский метрополитен».

СВК также обеспечивает мониторинг реализации мер по устранению нарушений и недостатков в деятельности подразделений метрополитена, выявленных в ходе внутренних аудиторских проверок.

Количество совещаний по результатам проведенных проверок внутреннего аудита, ед.





Проведение внутреннего аудита, проверок и ревизий в подразделениях метрополитена в 2024 году (3-я линия контроля)



По результатам выполнения годовых показателей функция внутреннего аудита признана соответствующей установленным требованиям и ожиданиям заинтересованных сторон.

Показатели оценки деятельности СВК

	Наименование показателя	Критерий оценки	Значение показателя	Алгоритм расчета
1	Выполнение проверочных мероприятий согласно утвержденного плана и приказам начальника метрополитена	Временной/ количественный	100 %	Фактически выполненные аудиты/Запланированные аудиты (время или шт.)
2	Своевременное информирование руководства метрополитена по результатам исполнения подразделениями плана ОТМ по итогам проведенного аудита (проверки)	Временной	100 %	Факт/План (время или шт.)
3	Выполнение плана разработки ЛНА по сфере деятельности СВК	Временной/ количественный	100 %	Факт/План (время или шт.)
4	Уровень удовлетворенности заказчика проверкой (аудитом)	Качественный	100 %	Количество принятых отчетов заказчиком проверки (аудита) (%)

По результатам проверочной деятельности СВК внесены корректировки в 39 организационно-распорядительных документов Петербургского метрополитена.

Улучшения ОРД по Результатам контрольных мероприятий СВК

1. Откорректировано ЛНД:

- ОРД (регламентов, методик, инструкций) – 21;
- ОРД (регламентация бизнес-процессов) – 2.

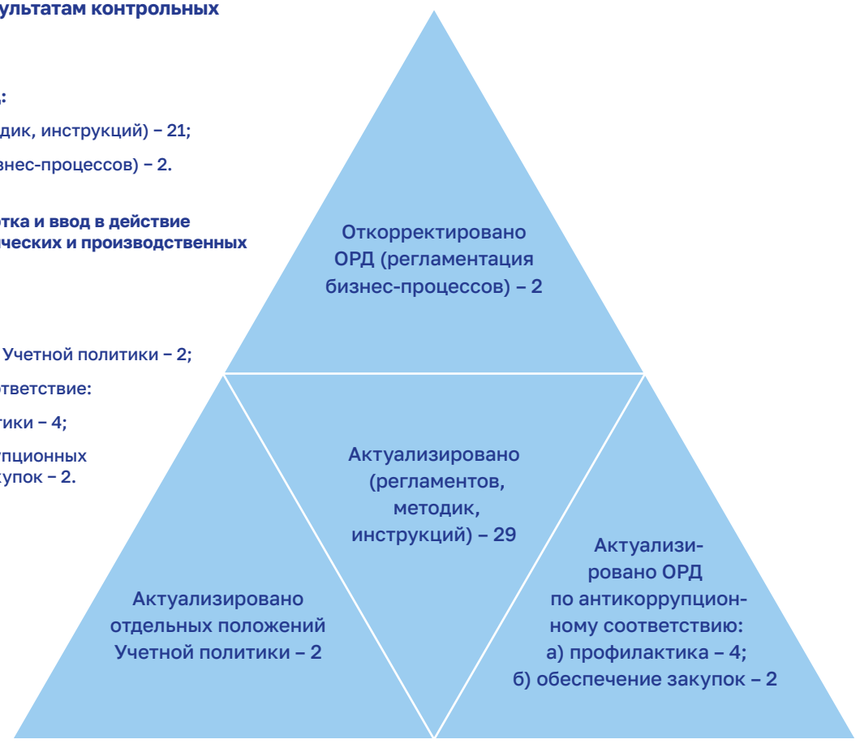
2. Инициированы разработка и ввод в действие ОРД (регламенты технических и производственных процессов) – 8;

3. Актуализация ЛНД:

- в отдельные положения Учетной политики – 2;
- антикоррупционное соответствие:

а) организация профилактики – 4;

б) обеспечение антикоррупционных требований в сфере закупок – 2.



Система управления соответствием

В 2024 году в метрополитене внедрена Система управления соответствием, действие которой направлено на обеспечение соответствия обязательным требованиям, а также минимизацию имущественных и репутационных потерь предприятия в связи с применением к нему мер ответственности в результате несоответствия обязательным требованиям.

Несмотря на то, что система управления соответствием метрополитена находится в стадии становления, по итогам 2024 года получены первые результаты:

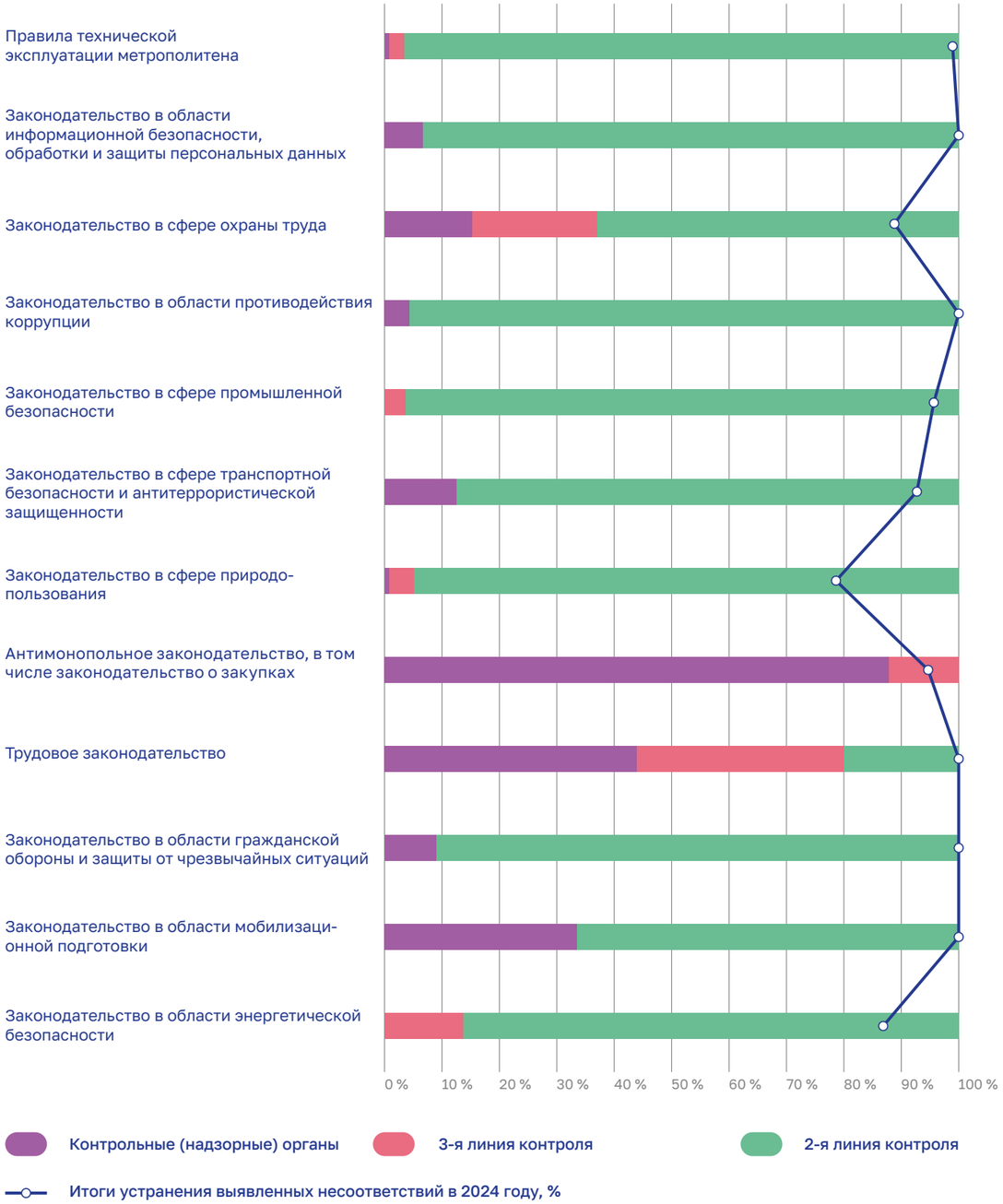
- упорядочена работа по проведению мониторинга изменений законодательства, назначены ответственные лица и разработан регламент проведения мониторинга;
- актуализированы локальные нормативные базы подразделений метрополитена;
- разработаны перечни обязательных требований по направлениям регулирования;
- проведены внутренние проверочные мероприятия на 2-й и 3-й линиях контроля.

По итогам внутренних проверочных мероприятий на 2-й и 3-й линиях контроля, проведенных в 2024 году, устранены более 95,7 % выявленных несоответствий обязательным требованиям.

В случае обнаружения по результатам внутренних проверок несоответствий обязательным требованиям проводятся мероприятия по устранению выявленных несоответствий, включающие анализ причин их возникновения и разработку мер, направленных на исключение возникновения подобных несоответствий в будущем.

Система управления соответствием позволяет своевременно выявлять и реагировать на несоответствие обязательным требованиям, предотвращать предъявление обоснованных претензий со стороны контрольных (надзорных) органов и иных лиц, а также минимизировать регуляторные риски и совершенствовать работу предприятия.

Контрольные мероприятия по направлениям регулирования



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

В основе управления рисками лежат принципы процессного подхода, непрерывного мониторинга и профилактических мер, что обеспечивает обоснованное принятие решений, своевременную корректировку планов и повышение устойчивости функционирования предприятия на всех этапах, от планирования до контроля качества.

Подход, основанный на риске



Деятельность в области управления рисками в ГУП «Петербургский метрополитен» регламентируют:

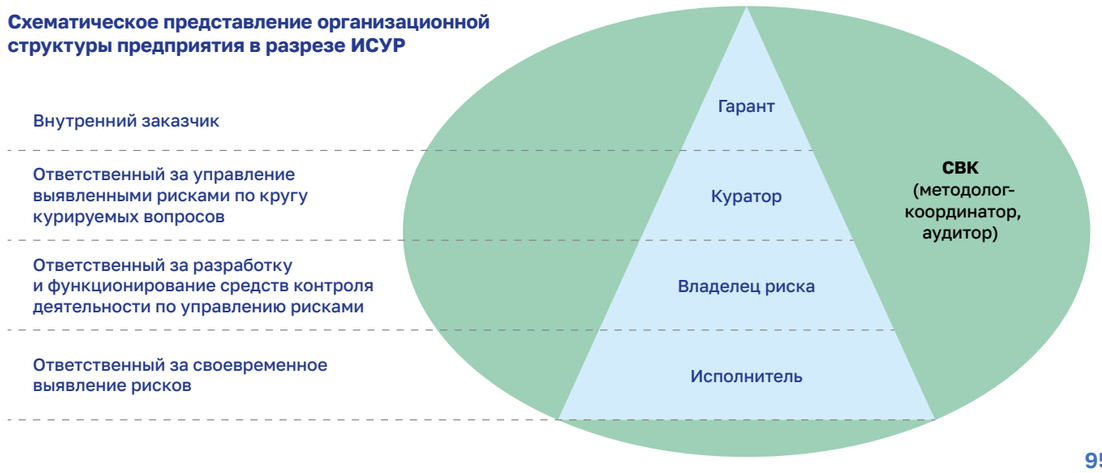
- «Политика управления рисками ГУП «Петербургский метрополитен», определяющая построение комплексной системы, позволяющей идентифицировать риски, анализировать, оценивать их существенность и принимать меры по минимизации и контролю их уровня.
- «Положение об интегрированной системе управления рисками ГУП «Петербургский метрополитен». Документ определяет цели, задачи, принципы организации интегрированной системы управления рисками (ИСУР), определяет функции и ответственность участников ИСУР.

Основные цели ИСУР:

- снижение возможных потерь и воздействия негативных факторов на деятельность Петербургского метрополитена;
- поддержание уровня риска в пределах, приемлемых для Петербургского метрополитена;
- обеспечение разумной уверенности в достижении целей Петербургского метрополитена;
- принятие управленческих решений с учетом выбора оптимального метода управления рисками.

ИСУР включает в себя взаимосвязанные действия по обмену информацией, консультациям, установлению целей и области применения управления рисками, идентификации, анализу, оценке, воздействию, мониторингу и пересмотру риска во всех бизнес-процессах метрополитена.

Схематическое представление организационной структуры предприятия в разрезе ИСУР



Гарант	**Начальник метрополитена**	Обеспечивает и несет ответственность за организацию процессов управления рисками и эффективное управление рисками метрополитена.
Куратор	**Заместитель начальника метрополитена по направлению деятельности (курирующий заместитель)**	Принимает решение и несет ответственность за управление выявленными рисками в соответствии с заданным уровнем принятия решений по кругу курируемых вопросов.
Владелец риска	**Руководитель структурного подразделения метрополитена**	Обеспечивает, координирует и несет ответственность за своевременное выявление, анализ и оценку рисков, разработку и реализацию мер и/или контрольных процедур (плана мероприятий) по предупреждению и/или снижению и мониторингу уровня рисков. Контролирует работу исполнителей. Несет ответственность за разработку и функционирование средств контроля деятельности по управлению рисками, владельцем которых является.
Исполнитель	**Работник метрополитена**	Осуществляет выявление, анализ и оценку рисков, разработку и реализацию мер и/или контрольных процедур (плана мероприятий) по предупреждению и/или снижению и мониторингу уровня рисков, фиксирует и передает руководителю подразделения.

Использование ИСУР направлено на оказание помощи при принятии управленческих решений в отношении рисков с учетом их всестороннего анализа и оценки, что способствует в том числе эффективному бизнес-планированию деятельности предприятия.

В соответствии с разработанной ИСУР завершаются работы по формированию реестров рисков и матриц рисков по подразделениям метрополитена, по результатам которых планируется формирование общего реестра и матрицы ключевых рисков Петербургского метрополитена с определением их значимости и приоритета для предприятия.

В рамках внедрения ИСУР и адаптации участников к ее применению проведена работа по управлению операционными рисками в части безопасности перевозок на примере деятельности службы Ш, СПБ и ЭС в тестовом режиме.

Результатом данной работы стала разработанная «Методика по управлению рисками безопасности перевозок ГУП «Петербургский метрополитен», введенная в действие приказом начальника метрополитена, определяющая и разъясняющая порядок взаимодействия участников ИСУР при управлении рисками в области безопасности перевозок.

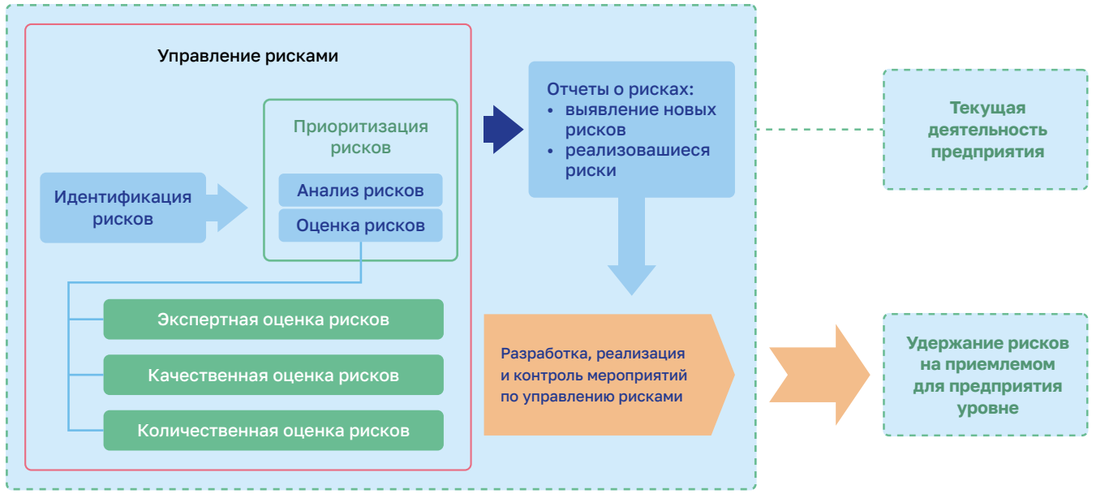
В целях совершенствования риск-ориентированного подхода на предприятии и эффективного управления рисками в области информационной безопасности и соответствия деятельности метрополитена обязательным требованиям регуляторов разработаны:

- «Положение о системе управления соответствием ГУП «Петербургский метрополитен»;
- «Методика оценки рисков деятельности предприятия, связанных с информационной безопасностью».

С целью развития ИСУР, а также для эффективного управления рисками метрополитена приобретен дополнительный модуль «Управление рисками» для программного продукта Business Studio.

Модуль позволит интегрировать выявленные риски в существующую бизнес-архитектуру предприятия и обеспечит формирование комплексной цифровой бизнес-модели с учетом риск-ориентированного подхода.

Эффективное управление предприятием с учетом рисков



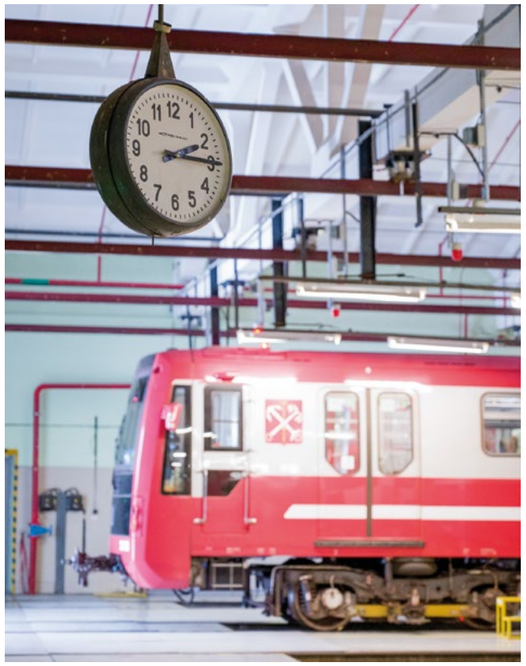
Использование данного модуля позволит организовать в одной цифровой среде взаимосвязь рисков с объектами бизнес-архитектуры (бизнес-процессами, организационной структурой, ИТ-архитектурой, документами, показателями и т. д.).

3
обучающих семинара-практикума и риск-сессии проведено для ответственных в области управления рисками

16
Количество подразделений, для которых в 2024 году сформированы реестры и матрицы рисков

1 975
Общее количество выявленных рисков по результатам формирования реестра и матрицы рисков

169
Общее количество выявленных критических рисков по результатам формирования реестра и матрицы рисков



Основные риски и действия по управлению рисками

Наименование рисков	Описание рисков	Предупредительные мероприятия
Бизнес-риски		
Стратегические риски	Риск возникновения убытков в результате ошибок (недостатков), допущенных при принятии решений, определяющих стратегию деятельности и развитие метрополитена	Реализуются мероприятия по снижению уровня рисков, связанных с реализацией стратегии предприятия. Осуществляется мониторинг методических рекомендаций по разработке и реализации государственных программ Российской Федерации, обеспечиваются разработка информационно-разъяснительных материалов и общее информирование работников о стратегии и ее реализации. Утверждено «Положение о системе управления Стратегией ГУП «Петербургский метрополитен»
Риск угрозы терроризма, военных конфликтов	Риски убытков, связанных с терроризмом, военными конфликтами или угрозой их совершения	Предприятие осуществляет комплекс мероприятий в целях обеспечения должного уровня безопасности перевозочного процесса для пассажиров и работников, направленных на своевременное выявление, предупреждение и пресечение угроз на объектах транспортной инфраструктуры метрополитена
Риск эпидемий, техногенных катастроф, стихийных бедствий	Риски убытков, имеющие внешние (не зависящие от предприятия) причины и обусловленные эпидемиями, техногенными катастрофами и стихийными бедствиями	Принимаются необходимые меры реагирования для повышения уровня безопасности пассажиров и работников, усиление санитарно-эпидемиологического контроля
Отраслевые риски	Риски убытков, связанных с изменениями в отрасли пассажирских перевозок	Снижение уровня отраслевых рисков достигается за счет: • обновления парка подвижного состава; • использования инноваций во всех видах деятельности, перехода на отечественные системы, оборудование и программное обеспечение; • высокого уровня безопасности перевозочного процесса и культуры пользования метрополитеном; • бесперебойной работы метрополитена и оперативного реагирования на нарушения нормальной работы
Репутационные риски	Риски возникновения убытков вследствие неблагоприятного восприятия имиджа метрополитена клиентами, контрагентами, деловыми партнерами, регулирующими органами и др.	Ведется работа по совершенствованию сервисов и внедрению новейших технологий обслуживания пассажиров. Поддерживаются коммуникации с общественными организациями и пассажирами посредством информационно-справочного центра для получения обратной связи
Риск качества	Риск убытков из-за возможного отказа потребителей от приобретения услуг компании, причиной которого является несоответствие предлагаемых метрополитеном услуг требованиям потребителей к качеству	Организован процесс получения информации от клиентов по различным каналам связи, своевременное и полное рассмотрение всех поступающих обращений и претензий от пассажиров, ведется мониторинг востребованности предлагаемых услуг. Ведутся работы по улучшению качества предоставляемых предприятием услуг

Наименование рисков	Описание рисков	Предупредительные мероприятия
Экологические риски	Риски возникновения негативных изменений в окружающей среде или отдельных неблагоприятных последствий этих изменений, влияющих в том числе на здоровье человека	Осуществляется управление отходами с целью минимизации их воздействия на окружающую среду. Проводится контроль мест накопления отходов, ведется учет образования и движения отходов, заключаются договоры на их утилизацию. Выполняются работы, связанные с осуществлением водоохранной деятельности, в том числе по контролю очистных сооружений предприятия
Операционные риски		
Риски основной деятельности		
Риски безопасности перевозок	Прогнозируемые вероятность и тяжесть последствий проявления одного или нескольких факторов опасности, связанных с обеспечением безопасности пассажирских перевозок, относящихся к эксплуатации подвижного состава и бесперебойной работе объектов метрополитена	Проводится контроль состояния подвижного состава и объектов инфраструктуры, контроль за выполнением их технического обслуживания и ремонта. Осуществляется постоянный мониторинг производственной деятельности и технологических процессов. Ведется регулярное медицинское освидетельствование машинистов перед выходом на маршрут
Риски транспортной безопасности	Риск убытков вследствие актов незаконного вмешательства на объекты транспортной инфраструктуры метрополитена	Проводятся постоянный мониторинг, анализ существующих рисков с целью организации корректирующих мер по обеспечению транспортной безопасности на объектах метрополитена. Предприятие осуществляет комплекс мероприятий в целях обеспечения должного уровня транспортной безопасности для пассажиров и работников. Организован контроль исполнения требований нормативных документов предприятия, организован постоянный контроль состояния пропускного и внутриобъектового режимов
Риски воздействия внешних (неподконтрольных) факторов	Риск возможных убытков, возникающих из-за событий или условий, которые находятся вне зоны контроля предприятия	Регулярные мониторинг и анализ внешних (неподконтрольных) факторов, отслеживание изменений в законодательстве РФ
Технико-производственные риски (поломка оборудования, аварии, обрушение конструкций и т. п.)	Риск возможных убытков, связанных с эксплуатацией оборудования, инфраструктуры и производственных бизнес-процессов, которые могут привести к поломкам, авариям, обрушению конструкций и другим негативным последствиям	Формирование базовых данных и технической документации для капитального и текущего ремонта зданий, сооружений, устройств, оборудования, выполнение регулярных специальных контрольных проверок по техническому обслуживанию и своевременной замене
Риск пожара, затопления	Риск возможных убытков, связанных с возникновением возгораний или водопроявлений на объектах инфраструктуры, которые могут привести к повреждению имущества, нарушению производственных процессов, травмам работников и пассажиров, а также экологическому ущербу	Разработка и проведение мероприятий по обеспечению безопасности перевозки пассажиров, обеспечение соблюдения обязательных требований законодательства РФ и локальных нормативных актов метрополитена по обеспечению безопасности перевозок

Наименование рисков	Описание рисков	Предупредительные мероприятия
Риски вспомогательной деятельности		
Технологические риски	Риски, связанные с применяемыми в метрополитене технологиями, со сбоями в технологическом процессе	Контроль соблюдения ЛНА, регламентирующих деятельность подразделения в части обеспечения бесперебойной работы оборудования, устройств и аппаратуры
Риски обеспечивающей деятельности		
Риски охраны труда и окружающей среды	Риски убытков, связанных с факторами финансово-хозяйственной деятельности предприятия, способные нанести вред здоровью или жизни человека на рабочем месте	Разработаны и внедрены ЛНА по охране труда и окружающей среды, проводится контроль соответствия и исполнения законодательных требований
Кадровые риски	Группа рисков, источником или объектом которых является персонал метрополитена (или отдельный работник), в том числе отсутствие требуемого/надлежащего количества персонала, определяемого текущими и перспективными планами	Организация практики в метрополитене для студентов/учащихся высших и средних профессиональных учебных заведений, организация обучения работников метрополитена, проведение аттестации работников, предоставление социальных льгот и гарантий, начисление премий
Риски экономической и информационной безопасности	Риски, связанные с противоправными действиями как работников метрополитена, так и третьих лиц, направленные на отчуждение активов и (или) ущемление интересов метрополитена	Использование антивирусного программного обеспечения, подготовка исходных данных для проведения классификации по требованиям защиты информации создаваемых информационных (автоматизированных) систем (сетей) в рамках работы комиссии по классификации, организация мониторинга уязвимостей и оценка их применимости в информационных (автоматизированных) системах (сетях)
ИТ-риски	Риски убытков, связанных с применением компанией информационных технологий	Организованы набор квалифицированных сотрудников и их обучение, проводится анализ причин сбойных ситуаций в работе ИТ-систем
Финансовые риски		
Рыночные риски		
Процентный риск	Риск убытков, обусловленный возможными неблагоприятными изменениями процентных ставок	Проводится мониторинг рыночной ситуации, создание резервов на возможные потери
Ценовой риск	Риск убытков в результате неблагоприятного изменения цен на предлагаемые метрополитеном услуги	Контроль формирования себестоимости работ по перевозке пассажиров, разработка положений Учетной политики по формированию порядка планирования и ведения управленческого учета при формировании себестоимости работ и услуг, типовой номенклатуры расходов, операций основного производства, комплексным статьям. Анализ динамики цен на потребляемые услуги и продукцию, подача предложений по оптимизации расходов

Наименование рисков	Описание рисков	Предупредительные мероприятия
Кредитный риск	Риск убытков, обусловленный неисполнением контрагентом-дебитором своих финансовых обязательств в отношении метрополитена	Утверждены ЛНА, направленные на предотвращение реализации риска и минимизацию финансовых потерь при его реализации. Также производится регулярная проверка полноты и всесторонности оценки сотрудником контрагента с учетом критериев налоговой осмотрительности в соответствии с методиками ФНС РФ; проведение промежуточного контроля; организация повышения квалификации сотрудников, оценка участников торгов членами аукционной комиссии в соответствии с требованиями действующего законодательства
Риск ликвидности	Риск возникновения убытков вследствие неспособности метрополитена обеспечить своевременно и в полном объеме исполнение своих обязательств	Для снижения риска потери ликвидности ведется планирование графика входящих и исходящих денежных потоков с целью выявления возможного дефицита
Комплаенс-риски		
Регуляторные риски	Риски убытков, возникающих при несоблюдении законодательства, несоответствии внутренних локальных нормативных документов законодательству, несвоевременном приведении локальных нормативных документов в соответствие законодательству	Осуществляется комплекс мероприятий, направленных на снижение вероятности возникновения неблагоприятных последствий для бесперебойности функционирования деятельности предприятия, включая мониторинг законодательства, обобщение и анализ судебной практики
Коррупционные риски	Вероятность возникновения ситуаций, в которых действия или бездействия должностных лиц могут привести к злоупотреблению служебным положением	Регулярное проведение внутреннего аудита документов на наличие коррупционных рисков в сфере закупок, соблюдение правил взаимодействия с закупщиками. Проверка руководителем сотрудников на наличие личной имущественной или финансовой заинтересованности в деятельности сотрудника подразделения, с которым он взаимодействует при исполнении своих трудовых обязанностей вследствие состояния в близком родстве или свойстве. Защита работника от преследования, каких-либо неблагоприятных последствий в связи с сообщением о конфликте интересов, который был своевременно раскрыт работником и урегулирован работодателем

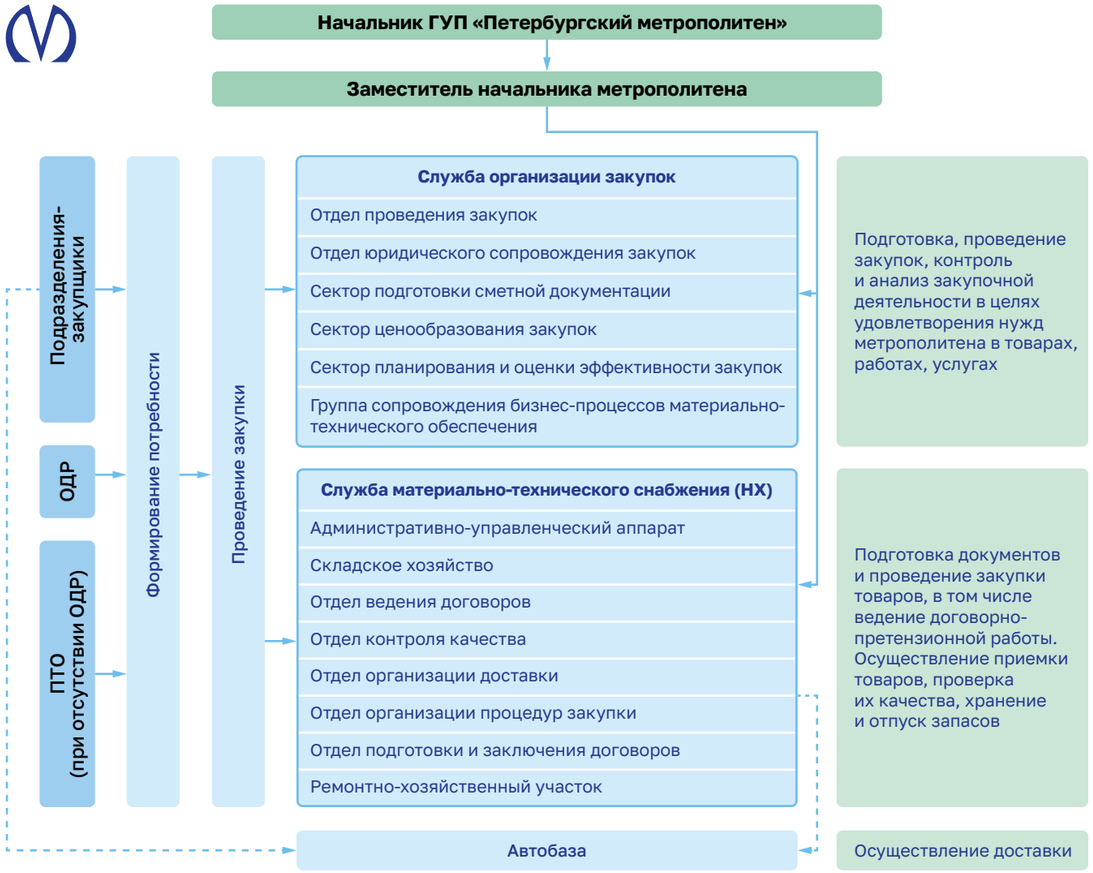
ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Закупочная деятельность Петербургского метрополитена регулируется «Положением о закупке товаров, работ, услуг ГУП «Петербургский метрополитен», разработанным на основании законодательства Российской Федерации[20].

Основополагающие принципы закупочной деятельности Петербургского метрополитена:

- Информационная открытость закупок.
- Равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки.
- Целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на закупки.
- Реализация мер, направленных на сокращение издержек.
- Отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеримых требований к участникам закупки.

Организационная структура в разрезе управления закупками



[20] Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»

Цепочка поставок ГУП «Петербургский метрополитен» товаров, работ и услуг



Элементы системы поставок ГУП «Петербургский метрополитен» товаров, работ и услуг

Работы и услуги[21]:

- техническое обслуживание ПС и ОИ
- ремонт ПС и ОИ
- модернизация ПС
- модернизация и реконструкция ОИ
- услуги по ДМС
- услуги по комплексной уборке станционных комплексов
- обеспечение транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры
- услуги по сопровождению информационной системы управления предприятием
- услуги связи

Материально-технические ресурсы[21]:

- запасные части для ПС и эскалаторов
- материалы и оборудование для содержания и усовершенствования ПС и ОИ
- материалы для изготовления продукции собственного производства (ОМЧ, ТЧ-2, С, ПКТБ)
- ПС, в т. ч. приобретение в лизинг
- автотранспортные средства
- продукты для обеспечения сети общественного питания
- медицинские изделия и лекарственные препараты для санаторно-курортного и лечебно-реабилитационного обслуживания

Услуги ГУП «Петербургский метрополитен»[22]:

- услуги по перевозке пассажиров и багажа
- санаторно-курортное лечение
- медицинское обслуживание
- общественное питание
- услуги по аренде и рекламе

[21] Основные направления в закупочной деятельности ГУП «Петербургский метрополитен», сгруппированные по объектам закупки в разрезе товаров, работ и услуг

[22] Услуги, оказываемые ГУП «Петербургский метрополитен»

Эффективность ведения договорной и претензионной работы

Для определения порядка оценки эффективности ведения договорной и претензионной работы предприятия, а также оформления и формирования рейтингов эффективности ведения договорной и претензионной работы по подразделениям метрополитена в Петербургском метрополитене разработана «Методика оценки эффективности ведения договорной и претензионной работы ГУП «Петербургский метрополитен».

Основные цели проведения оценки эффективности ведения договорной и претензионной работы:

- Улучшение системы контроля и мониторинга договорной и претензионной работы метрополитена, ориентированное на непрерывное выявление и реагирование на потенциальные риски и нарушения.
- Выполнение оценки эффективности ведения договорной и претензионной работы на основе расчета ключевых показателей и рейтинга эффективности.
- Установление четких показателей эффективности для руководителей и подразделений метрополитена с акцентом на улучшение дисциплины при выполнении договорной и претензионной работы.
- Продвижение культуры обучения и развития сотрудников метрополитена с использованием механизмов профилактики и стимулирования работников с целью повышения компетентности и эффективности при осуществлении договорной и претензионной работы.
- Внедрение системы профилактических мер и процедур для активного предотвращения нарушений и минимизации потерь метрополитена в сфере договорной и претензионной работы.

Для повышения конкурентности и открытости закупки Петербургского метрополитена проводятся на двух электронных площадках: Единая электронная торговая площадка, Российский аукционный дом.

2 229 процедур закупок опубликовано

2 229
43,5 млрд ₽
процедур закупок проведено и завершено

3 582
414,2 млн ₽
выставлено претензий

1 697
39 млрд ₽
заключено договоров по результатам закупочных процедур

3 333
220,7 млн ₽
оплачено претензий

893
529,9 млн ₽
закупок у единственного поставщика

5,23 %
Экономия по результатам проведенных процедур закупок за 2024 год

В Петербургском метрополитене наибольшую долю в объеме закупок в разрезе номенклатуры товаров, работ, услуг занимает поставка товаров – 67,88 % от общего количества процедур. Объем закупаемых работ занимает 19,61 %, услуг – 12,51 % от общего количества процедур.

Ежегодно производится анализ практики рассмотрения жалоб на действия метрополитена при проведении процедур закупок, поступающих в Федеральную антимонопольную службу.

	2022	2023	2024
Всего жалоб по ФЗ-223	66	63	78
Всего жалоб по ФЗ-44	0	0	0
Жалобы признаны необоснованными	54	47	53
Жалобы признаны обоснованными	8	12	18
Жалобы отозваны заявителем	2	3	4
Рассмотрение жалоб прекращено	2	1	3

Поддержка СМСП

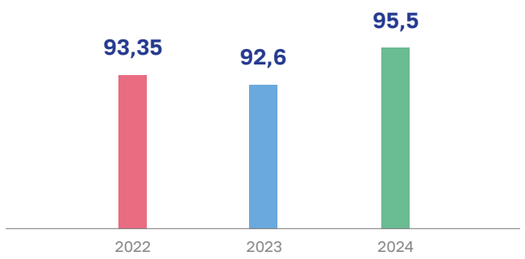
Во исполнение требований постановления Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2014 № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», а также в целях поддержки и развития в Российской Федерации малого и среднего предпринимательства Петербургский метрополитен продолжает активное сотрудничество в данном сегменте рынка.

В поддержку СМСП Петербургским метрополитеном приняты следующие меры:

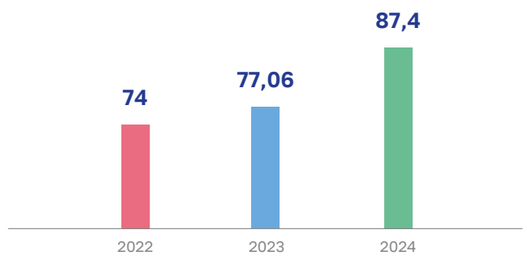
- Утвержден перечень товаров, работ и услуг, закупка которых осуществляется только у СМСП.
- Определены условия применения и порядок проведения неконкурентной закупки в электронной форме, участниками которой могут являться только СМСП.[23]
- План закупок товаров, работ и услуг подлежит оценке на соответствие требованиям законодательства РФ, предусматривающим участие СМСП в закупке в случае внесения изменений в такой план в части раздела об участии СМСП в закупке.[24]

	План	Факт
Объем закупок у СМСП по результатам закупок, участниками которых являются только СМСП	20 %	28,5 %

Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг, %



Доля закупок товаров, работ, услуг у СМСП в общем объеме закупок у российских организаций, %



[23] Цена договора, заключенного в неконкурентной закупке в электронной форме, не должна превышать 20 млн руб.

[24] Оценка на соответствие осуществляется Комитетом по государственному заказу Санкт-Петербурга

6 СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

492,8 млн ₽

Расходы предприятия
на мероприятия
по охране труда

100 %

работников охвачено
Коллективным договором

11 214

работников и членов их семей отдохнули
и/или прошли курс реабилитации
на социальных объектах метрополитена

29 496

Число обучающих
мероприятий в 2024 году

Семья Калинычевых

«Петербургский метрополитен – это важная часть нашей жизни,
ведь дома у нас своя маленькая «станция» с пятью пассажирами».

Калинычев О.В., заместитель начальника производственно-технического отдела электродепо «Невское»



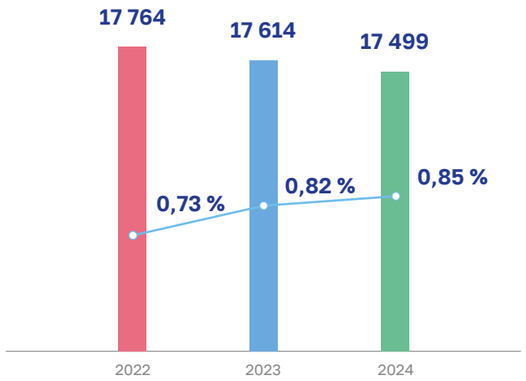
УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Петербургский метрополитен ставит вопросы благополучия персонала, его развития и удовлетворенности условиями труда на первое место вместе с безопасностью и комфортом пассажиров. Предприятие стремится к совершенствованию трудовых отношений и социальному развитию, создавая все необходимые условия для комфортной и эффективной работы, карьерного и личностного роста и достойного уровня жизни каждого работника.

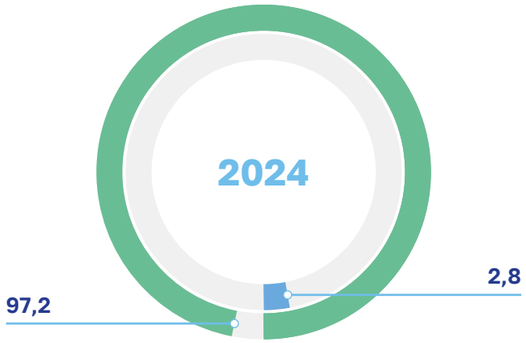
СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

Петербургский метрополитен придерживается принципов инклюзии не только для пассажиров, но и для своих работников, обеспечивая рабочими местами людей с инвалидностью.

Среднесписочная численность работников, ед.



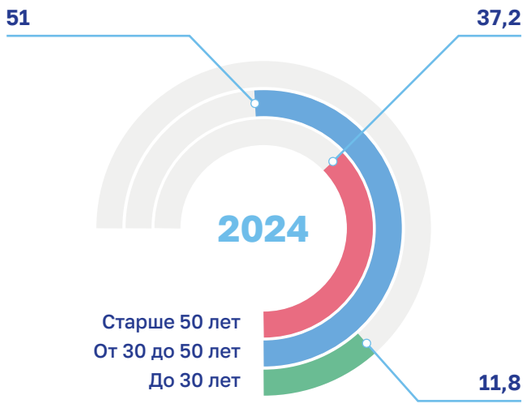
Структура по видам трудовых договоров, %



Структура персонала по категориям, %



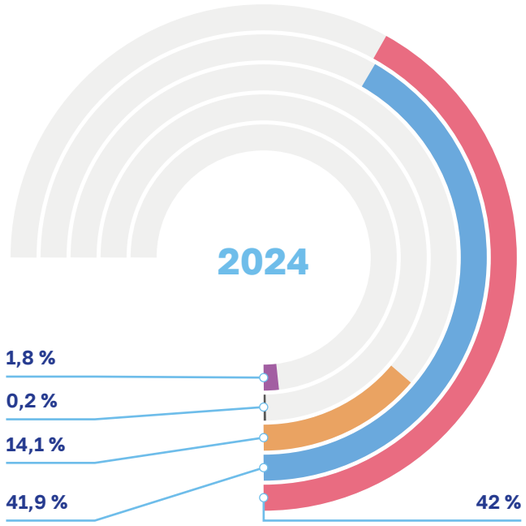
Структура персонала по возрастному составу, %



Структура персонала по гендерному составу, %



Структура персонала по уровню образования, %





В связи с изменениями требований в области охраны труда в профессии «машинист электропоезда» с 2023 года на работу в ГУП «Петербургский метрополитен» принимаются женщины. За отчетный период 6 женщин прошли обучение по профессии «машинист электропоезда» и приступили к самостоятельной работе на Линии 1. Еще 4 женщины проходят обучение в ОП «Техническая школа».

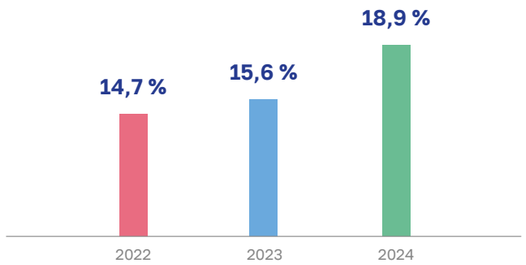
Структура персонала по профессии машинист электропоезда на линии[25]

1 369
мужчин

10
женщин



Коэффициент текучести кадров, %



Основные причины текучести кадров:

- Работа во вредных условиях труда, в том числе в ночное время, без возможности гибкого графика и удаленной работы.
- Высокая напряженность и ответственность за результаты труда с предъявлением высоких требований к уровню профессиональных знаний и навыков.
- Тренд на кадровый голод среди предприятий и, как следствие, высокая конкуренция среди работодателей.

[25] На 31.12.2024 года

Существенным фактором, влияющим на удержание кадров на предприятии, является наличие социального пакета и Кадровой политики Петербургского метрополитена, основной целью которой является обеспечение максимальной вовлеченности персонала в реализацию миссии и стратегических задач предприятия при соблюдении баланса между экономической и социальной эффективностью управления персоналом.

Приоритеты Кадровой политики:

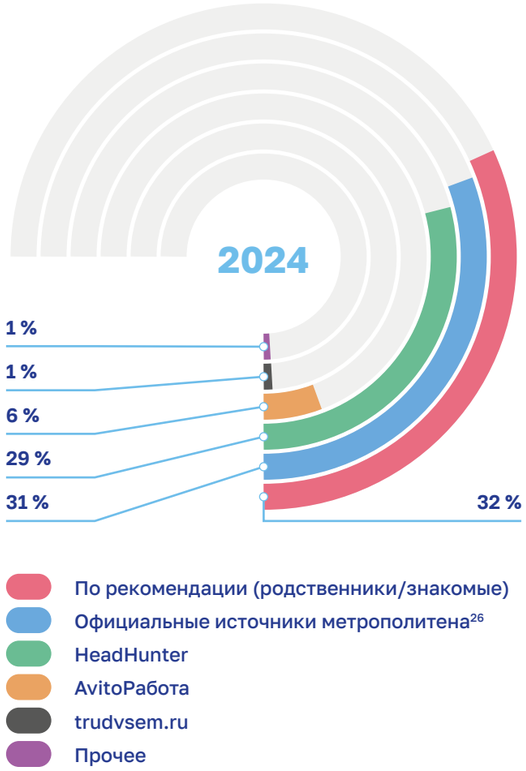
- Обеспечение предприятия компетентным высококвалифицированным персоналом.
- Развитие кадрового потенциала предприятия, совершенствование компетенций работников и выявление их талантов.
- Повышение результативности и эффективности работы с помощью действенных механизмов мотивации персонала.
- Формирование резерва руководящих кадров с высоким уровнем профессионального и управленческого потенциала.
- Обеспечение единства личных целей работников и корпоративных ценностей предприятия.

ПОДБОР ПЕРСОНАЛА

Для подбора персонала используется широкий круг поисковых ресурсов.



Эффективность взаимодействия с поисковыми ресурсами, %



[26] Под официальными источниками понимаются, в частности, сайт метрополитена, группы в социальных сетях, реклама и прокат стикеров с информацией о наборе персонала в вагонах, электрифицированные панели, реклама на наклонном ходе

С целью обеспечения квалифицированного уровня работников в соответствии с современными требованиями в метрополитене применяются профессиональные стандарты по соответствующим профессиям и должностям. При отборе кандидатов на вакансии по ключевым профессиям могут проводиться психологическая оценка и/или профессиональное тестирование на основании моделей компетенций, разработанных на предприятии. Данный подход позволяет подбирать кандидатов, обладающих необходимыми психологическими и психофизиологическими особенностями по профессии для обеспечения деятельности предприятия на заданном уровне.

В 2024 году проведено профессиональное психологическое тестирование **535 кандидатов**, из которых **294 человека** рекомендованы для последующего обучения по профессии.

В метрополитене осуществляется внутренний подбор кандидатов с помощью моделей компетенций, состоящих из личностных и деловых качеств, а также навыков, которые позволяют работникам успешно решать производственные задачи. Данный инструмент позволяет результативнее подбирать обучение для уже работающих сотрудников, формировать кадровый резерв и подбирать кандидатов для закрытия новых вакансий.

14
профессий предприятия, по которым сформированы модели компетенций



Петербургский метрополитен уделяет большое внимание привлечению новых сотрудников и погружению жителей и гостей города в специфику работы на предприятии.

В 2024 году Служба управления персоналом метрополитена (СУП) приняла участие в ярмарке вакансий «Профессиональный мир женщин», где стенд Петербургского метрополитена собрал большой круг заинтересованных лиц. Работники СУП рассказали о ключевых женских профессиях, вакансиях и получении новой профессии за счет работодателя с последующим трудоустройством.

Для привлечения внимания молодежи к деятельности метрополитена и стимулирования притока молодых кадров представители Петербургского метрополитена общаются со студентами и школьниками на профориентационных встречах, фестивалях и открытых уроках.

В течение 2024 года эксперты метрополитена приняли участие в мероприятиях СУЗ и ВУЗ:

- региональный профориентационный фестиваль профессионального мастерства «Технические профессии XXI века»;
- всероссийская научно-практическая конференция «Современные технологии в транспортной отрасли и их влияние на воспитательно-образовательный и производственный (практический) процесс в учреждении среднего профессионального образования»;
- «Посвящение в студенты» первокурсников СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена и железнодорожного транспорта»;
- совещание с руководством и преподавательским составом СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена и железнодорожного транспорта»;
- круглый стол «Партнерство в ПРОФТЕХе: поддержка молодых специалистов через наставничество»;
- защита проектов участниками «Лиги юных стратегов Владимира Квинта», созданной на базе СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена и железнодорожного транспорта».



4 425
новых работников принято

28
из них – выпускники профильных СУЗ и ВУЗ

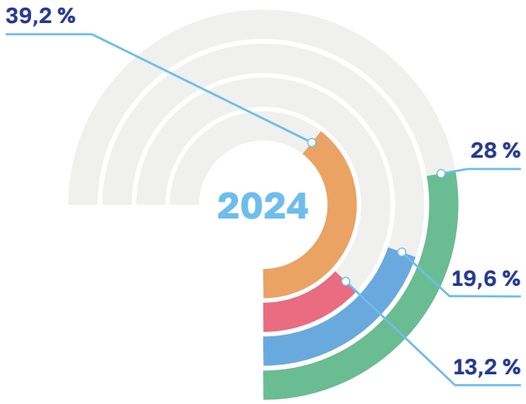
В рамках взаимодействия с учебными заведениями высшего и среднего профессионального образования с перспективой дальнейшего трудоустройства на предприятии обеспечено прохождение практики.

594 студента
прошли практику в подразделениях метрополитена
из них:

СУЗ
392
в т. ч. 288 СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена и железнодорожного транспорта»

ВУЗ
202

Число студентов СУЗ по направлениям и специальностям подготовки, %





В летний период 2024 года в ССД метрополитена работал студенческий отряд Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I – «Экспресс». 13 бойцов получили свидетельство о присвоении квалификации «Контролер автоматических пропускных пунктов метрополитена».

Начиная с 2021 года эксперты метрополитена принимают непосредственное участие в развитии компетенций в области стратегического планирования студентов «Лиги юных стратегов Владимира Квинта», созданной на базе СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена и железнодорожного транспорта». В 2024 году представители предприятия присутствовали на защите проектов студентов из восьми СУЗ[27]. Проекты студентов направлены на решение вопросов технического, транспортного и социально-культурного кластера.

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Петербургский метрополитен уделяет большое внимание росту и развитию своих работников, тем самым сохраняя стабильность в своей работе. На базе предприятия с 1955 года функционирует собственное Образовательное подразделение «Техническая школа».

Для перехода на страницу с видеороликом о работе ОП «Техническая школа» отсканируйте QR-код.



154
работника повысили класс в ОП «Техническая школа»

172
работника повысили разрядность в ОП «Техническая школа»

Обучение и развитие персонала являются приоритетным направлением любого предприятия. Петербургский метрополитен помогает развивать карьерные треки работников, создавая все необходимые условия для профессионального роста и развития.

29 496 Число обучающих мероприятий в 2024 году

Возможность карьерного роста осуществляется путем повышения разряда или класса через обучение в ОП «Техническая школа» и сторонних организациях, а также через проведение профессиональной оценки в аттестационных комиссиях Управления метрополитена и комиссиях подразделений метрополитена.

17
заседаний аттестационных комиссий Управления метрополитена

32
работника аттестованы на новую должность

[27] Входящих в состав «Лиги юных стратегов Владимира Квинта»

Обучение персонала на базе подразделений метрополитена

2 941 работник

прошел обучение по охране труда на базе ОП «Техническая школа»

855 работников

прошли обучение по программам подготовки и переподготовки рабочих и служащих на базе ОП «Техническая школа»

3 285 работников

прошли обучение по иным направлениям в ОП «Техническая школа»

349 работников

приняли участие в тренингах на базе центра оценки персонала СУП метрополитена

Обучение персонала в сторонних организациях

6 566 работников

прошли обучение по охране труда

248 работников

прошли обучение по развитию управленческих компетенций

166 работников

прошли корпоративное проектное обучение

209 работников

прошли обучение в области ИТ и цифровой трансформации

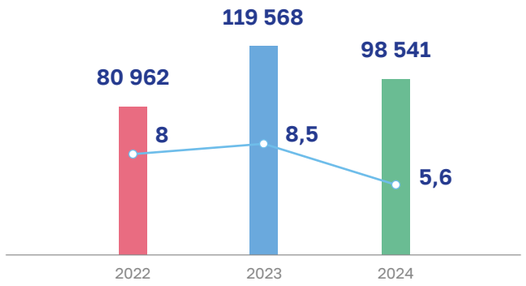
203 работника

прошли независимую оценку квалификации

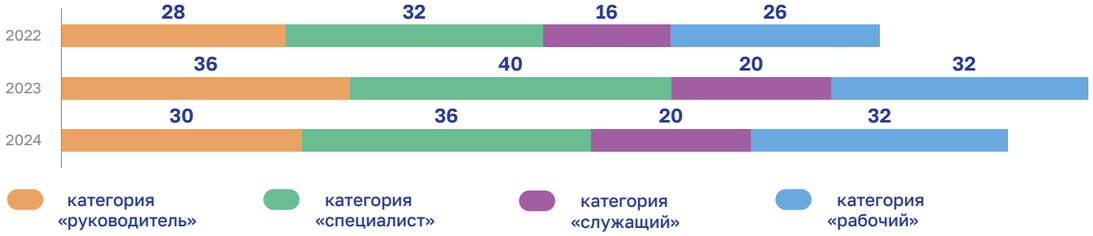
2 069 работников

прошли обучение по иным направлениям

Расходы на обучение работников, тыс. ₽, всего



Среднее количество часов обучения по различным программам в год на одного работника по категориям персонала, ед.



[28] Без учета среднего заработка на период обучения работника

С 2023 года на предприятии действует новая система наставничества, направленная на передачу знаний, навыков, опыта и эффективной адаптации с вовлечением в трудовой процесс новых работников.

Система наставничества в метрополитене включает в себя следующие виды:

- наставничество при организации подготовки учеников в ОП «Техническая школа»;
- наставничество в рамках адаптации;
- наставничество при организации практической подготовки студентов ВУЗ и СУЗ;
- наставничество работников метрополитена при организации практической подготовки или переподготовки в рамках получения новой рабочей профессии, отличной от занимаемой, в ОП «Техническая школа», подразделении метрополитена или в сторонней учебной организации.

Наставники:

934

работника Петербургского метрополитена

Наставляемых:

1 309

из них:

566

учеников, обучающихся в ОП «Техническая школа»

545

практикантов ВУЗ или СУЗ, проходящих практическую подготовку в метрополитене

198

Иные наставляемые



25

молодых специалистов выпускников СУЗ и ВУЗ присутствовали на «Дне адаптации»

В 2024 году впервые проведен «День адаптации», в рамках которого молодые работники предприятия ознакомились с историей и стратегией развития предприятия, кадровой политикой, корпоративными ценностями, системой оплаты труда и мотивации работников, способами коммуникации и возможностями профессионального развития.



Для работников предприятия проводятся также психологические тренинги, направленные на повышение трудовой мотивации и профилактику профессионального выгорания.

1 003 работника

прошли психологическое обучение (тренинги и семинары)

В 2024 году 248 руководителей и перспективных сотрудников метрополитена прошли обучение по программам, направленным на повышение компетенций в области управления персоналом и личной эффективности.

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

Для беспрерывной успешной работы Петербургского метрополитена формируется высококвалифицированный кадровый резерв. Кандидатуры работников, находящихся в кадровом резерве, рассматриваются как приоритетные при назначении на вакантную должность. Формирование актуального кадрового резерва осуществляется ежегодно. Для отбора кандидатов в кадровый резерв используются в том числе и психологические оценки управленческих, личностных и деловых качеств работников.

653
работника находятся в кадровом резерве

202
работника из числа кадрового резерва прошли комплексную психологическую оценку

69
работников из кадрового резерва заняли руководящие должности

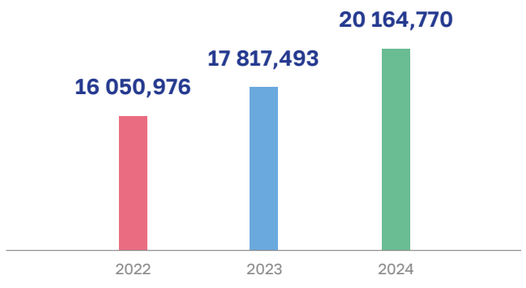
СИСТЕМА ОПЛАТЫ ТРУДА И МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

Петербургский метрополитен стремится к созданию комфортных условий труда и достойному уровню оплаты работников. На предприятии также налажена гибкая схема мотивации и премирования сотрудников. Система мотивации учитывает индивидуальный вклад работника, а также результативность деятельности подразделения в целом.

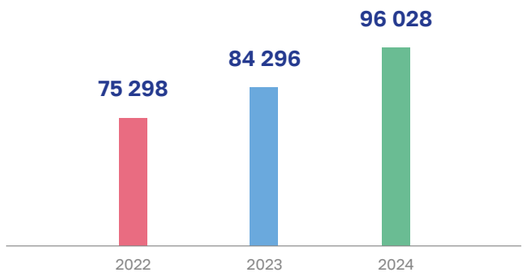
В 2024 году повышение заработной платы всех работников состоялось дважды: индексация на 8 % в начале года и увеличение всех окладов и тарифов с ноября. В период с 2023 по 2024 год реализована программа поэтапного повышения заработной платы для 13 211 сотрудников, занимающих 248 должностей. В 2024 году завершился последний этап программы, охвативший 4 350 сотрудников, работающих на 23 должностях и профессиях. Кроме того, в отчетном году завершено мероприятие по установлению единых размеров доплаты за работу с вредными условиями труда всем работникам метрополитена (включая непроизводственную сферу), а именно:

- при классе условий труда рабочего места 3.1. – 6 %
- при классе условий труда рабочего места 3.2. – 8 %
- при классе условий труда рабочего места 3.3. – 10 %

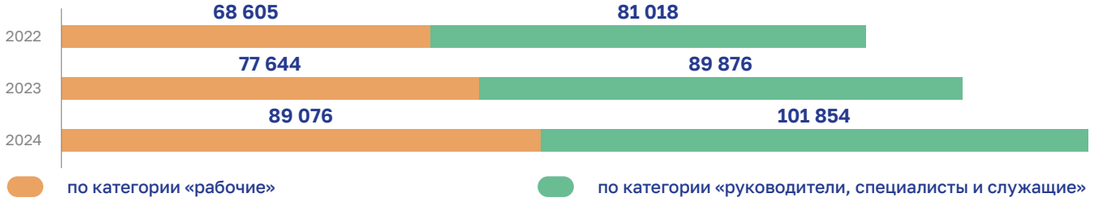
Расходы на оплату труда[29], млн ₽



Средняя заработная плата по метрополитену, всего[29], ₽

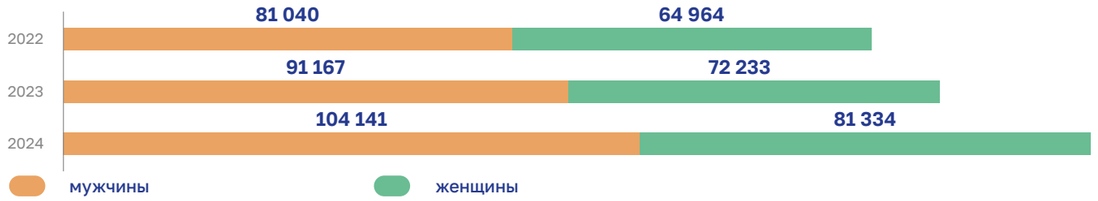


Средняя заработная плата по группам занятий, ₽

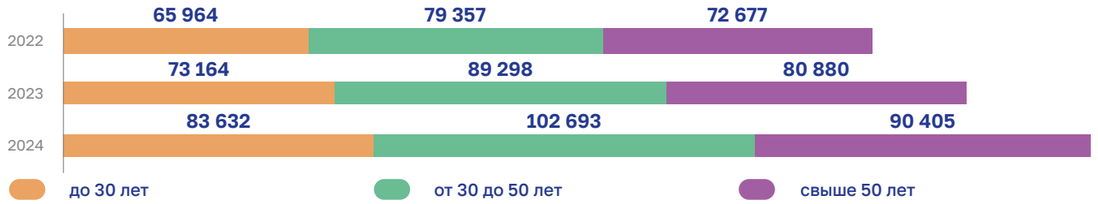


[29] Без учета дополнительной выплаты всем работникам в конце календарного года (13-я зарплата)

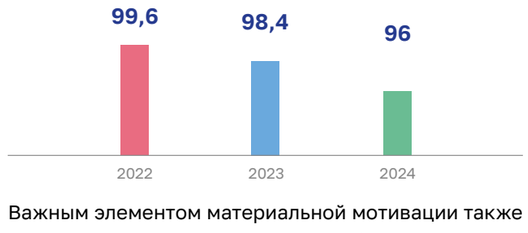
Средняя заработная плата по полу, ₽



Средняя заработная плата по возрасту, ₽



Отношение средней заработной платы по метрополитену к среднему уровню заработной платы в регионе, %



Важным элементом материальной мотивации также является социальная поддержка работников, способствующая повышению эффективности работы, привлечению молодых кадров и формированию благоприятной социально-психологической атмосферы.

В рамках Социальной политики Петербургский метрополитен оказывает материальную поддержку работникам в сложных жизненных ситуациях.

18,98 млн ₽
Суммарные выплаты на оказание материальной поддержки[30]

В рамках Коллективного договора работники, получившие стойкую потерю трудоспособности, получают выплаты от предприятия.

1,4 млн ₽
Общая сумма выплат работникам, получившим стойкую потерю трудоспособности

В целях повышения уровня социальной защищенности реализуется адресная программа – выдача краткосрочного беспроцентного займа при чрезвычайных обстоятельствах, повлекших за собой утрату или порчу имущества, оплата обучения, услуг по лечению, ритуальных услуг и улучшение жилищных условий.

150 000 ₽
Максимальная сумма займа, предоставляемая работникам при чрезвычайных ситуациях

7,795 млн ₽
Общая сумма займов, выданных работникам

С 2023 года утверждены размер и порядок частичной компенсации стоимости комплексных обедов в кафе и столовых метрополитена для работников предприятия.

50 %
Скидка на комплексные обеды для работников



[30] Расходы на выплаты по материальной поддержке в случае стихийных бедствий, ритуальных услуг и лечения, а также на выплаты по социальной защите

Предприятие оказывает материальную поддержку работникам, проходящим военную службу по мобилизации или контракту с ВС РФ о прохождении военной службы, а также в качестве добровольцев.

794,8 млн ₽ Общая сумма выплат работникам метрополитена – участникам СВО

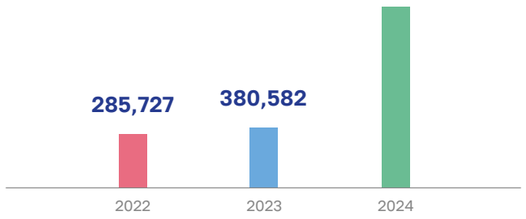
Для работников метрополитена, уходящих в отпуск, предусмотрено дополнительное единовременное поощрение.

10,6 тыс. ₽ Максимальный размер единовременного поощрения работников метрополитена при уходе в отпуск

Работники Петербургского метрополитена и члены их семьи имеют право на санаторно-курортное лечение и отдых на социальных объектах предприятия: санаторий «Балтийский берег», базы отдыха «Метро», «Оредеж» и «Рощино». Оплата путевок на данные социальные объекты частично компенсируется метрополитеном.

91,3 млн ₽ Общая сумма компенсаций по путевкам работникам и членам их семей

Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей, млн ₽



11 214
работников и членов их семей отдохнули и/или прошли курс реабилитации на социальных объектах метрополитена

Ежегодно во время школьных каникул в детском лагере Петербургского метрополитена «Голубая стрела» организуются обучающие и оздоровительные смены для всех детей, в том числе детей работников метрополитена. У работников предприятия есть возможность получить краткосрочный беспроцентный займ на оплату путевки в ДОЛ или ссуду на приобретение путевки в рамках «Положения о предоставлении краткосрочного беспроцентного займа работникам ГУП «Петербургский метрополитен».





150 000 ₽
Максимальная сумма займа на оплату путевок в ДОЛ «Голубая стрела»

145 992 ₽
Общая сумма займов на оплату путевок в ДОЛ «Голубая стрела»

1 209
детей работников метрополитена отдохнули в ДОЛ «Голубая стрела»

Метрополитен стремится поддерживать семьи своих работников в самых значимых жизненных событиях. Работники имеют право на получение материальной помощи при рождении ребенка, усыновлении или оформлении опекунства. В соответствии с Коллективным договором также производятся выплаты работникам, оформившим отпуск по уходу за ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет.

16,4 млн ₽
Общая сумма выплат работникам с детьми в возрасте от 1,5 до 3 лет

20,61 млн ₽
Расходы предприятия на программы поддержки семьи и родительства[31]

УСПЕХИ СОТРУДНИКОВ

Для мотивации и развития профессиональных компетенций Петербургский метрополитен обеспечивает проведение конкурсов профессионального мастерства внутреннего и федерального уровней.

Номинации:	
Конкурс наставников	Федеральный уровень
Лучший HR-специалист транспорта	Федеральный уровень
Лучшая кадровая технология оценки персонала	Федеральный уровень
Лучший машинист электропоезда метрополитена	Внутренний конкурс
Лучший по профессии среди сотрудников дистанции обеспечения мобильности пассажиров	Внутренний конкурс
Лучший по профессии среди старших кассиров	Внутренний конкурс
Лучший мастер Эскалаторной службы	Внутренний конкурс
Лучший специалист по закупкам	Внутренний конкурс





[31] Выплаты по материальной помощи в связи с рождением ребенка и выплаты работникам, оформившим отпуск по уходу за ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет

За вклад в деятельность предприятия, города и страны, а также за достигнутые трудовые успехи и добросовестную работу работники отмечаются наградами метрополитена, ведомственными и министерскими наградами.



2 589 работников
получили награды
ГУП «Петербургский метрополитен»

11 работников
получили награды Губернатора
Санкт-Петербурга

17 работников
получили награды Министерства
транспорта РФ

Петербургский метрополитен не забывает своих старожилов, проработавших на предприятии несколько десятков лет, и ветеранов.



3 работника
получили звание «Почетный работник
Петербургского метрополитена»

129 работников
получили звание «Ветеран
труда Петербургского
метрополитена»

С 2023 года возобновлена традиция вручения нагрудных знаков машинистам, преодолевшим за время своей работы на линиях метрополитена отметку в 500 тыс. и 1 млн км.

707 работников
получили нагрудные знаки
«За пробег на подвижном
составе»



Наши работники помогают стране в поиске криминальных личностей и восстановлении присоединенных территорий России.



1
благодарственная награда
от ГУВД и за содействие в поимке
криминальных личностей

63 работника
награждены памятным знаком
«За восстановление Мариуполя»

ВНУТРИКОРПОРАТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

С 2023 года основным каналом коммуникации и информирования работников стал Внутренний корпоративный портал ГУП «Петербургский метрополитен» – «Метропортал». Единое информационное пространство позволило упростить взаимодействие сотрудников между собой и руководством, а также сократить время на предоставление актуальной корпоративной информации. На «Метропортале» размещены основные документы предприятия, формы заявок на предоставление услуг, новостная лента, а также форум по предоставлению инновационных и креативных идей по улучшению деятельности метрополитена. С помощью портала проводятся обучения и проверки знаний по итогам тестирования машинистов.

16 724
Количество зарегистрированых
пользователей на «Метропортале»

2 200
Среднее число посещений «Метропортала»
в будний день

Помимо «Метропортала», на предприятии ежемесячно выпускаются номера внутренней газеты «Петербургский метрополитен», информирующие о важных событиях и достижениях предприятиях, а также предстоящих анонсах.

1 700
Тираж газеты

20
Ежегодное число выпусков



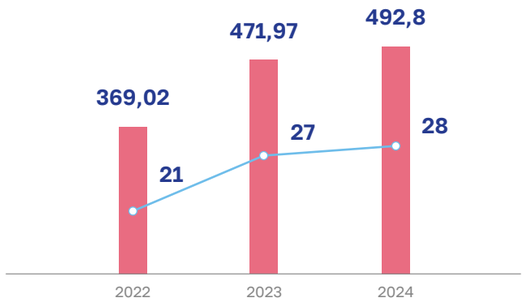
ОХРАНА ТРУДА

Безопасные условия труда и защита здоровья работников являются одной из ключевых составляющих социального аспекта деятельности метрополитена. В 2024 году введена в действие Политика в области охраны труда Петербургского метрополитена, ключевыми направлениями которой являются:

- Сохранение жизни и здоровья работников в процессе их трудовой деятельности, продление профессионального долголетия.
- Обеспечение безопасных условий труда, управление рисками производственного травматизма и профессиональной заболеваемости.
- Обеспечение соблюдения государственных нормативных требований охраны труда.
- Формирование безопасного и ответственного поведения у работников метрополитена и поддержание высокого уровня культуры безопасности.

В отчетном году также выполнена значительная работа по реструктуризации системы управления охраной труда. Основные процессы по охране труда приводятся в соответствие с современными принципами процессного, риск-ориентированного подхода и концепции Vision Zero («Нулевой травматизм»).

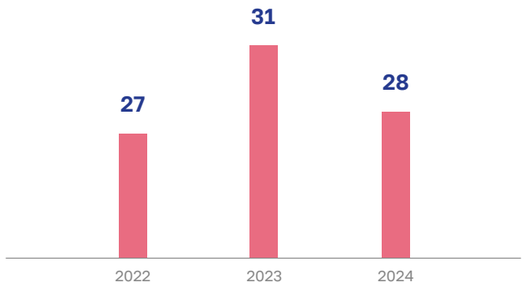
Расходы на мероприятия по охране труда, всего, млн ₽





В 2024 году впервые проведена коллегия по подведению итогов работы по охране труда за I полугодие, которая дала возможность прямо обсудить актуальные вопросы между представителями работников, Профсоюзной организации и руководства метрополитена. По результатам проведенной коллегии определены приоритетные направления работы и разработаны мероприятия по улучшению условий труда.

Доля расходов на охрану труда от общих расходов метрополитена, %





В рамках функционирования системы управления охраной труда ежегодно реализуются следующие мероприятия:

- проведение специальной оценки и производственного контроля условий труда, а также оценки профессиональных рисков на рабочих местах;
- проведение первичных и периодических медицинских осмотров, психиатрических освидетельствований работников;
- обеспечение сертифицированной специальной одеждой, обувью и другими СИЗ, смывающими и обезвреживающими средствами, чистой питьевой водой, а также молоком;
- обучение работников требованиям охраны труда;
- разработка инструкций по охране труда по имеющимся профессиям и видам работ;
- наблюдение за состоянием здоровья работников, контроль уровня заболеваемости;
- обеспечение производственных участков аптечками для оказания первой помощи;
- контроль за соблюдением требований охраны труда на рабочих местах;
- информирование работников об охране труда.

10 183 работника (58 %)
заняты на работах с вредными условиями труда

13 678 работников
обеспечены СИЗ в соответствии с типовыми нормами[32]

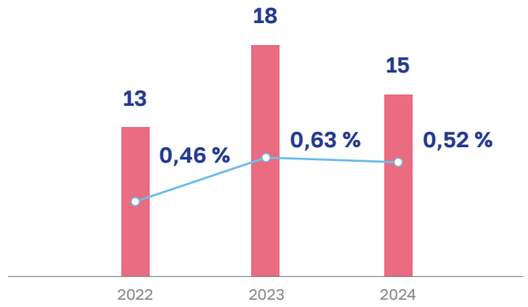
478,48 млн ₽
Суммы выплат по дополнительной денежной компенсации за работу с вредными условиями труда, предоставляемой работникам согласно условиям Коллективного договора и локальных нормативных актов метрополитена в дополнение к повышенной оплате труда, предусмотренной трудовым законодательством

В отчетном году выпущено «Положение об организации питьевого режима в ГУП «Петербургский метрополитен» и стандарт предприятия «Порядок обеспечения работников ГУП «Петербургский метрополитен» средствами индивидуальной защиты и смывающими средствами» СТП-ПМП-03-24. Для обеспечения соответствия охраны труда на предприятии государственным стандартам актуализировано «Положение о порядке разработки, пересмотре и утверждения инструкций по охране труда».

6 856 рабочих мест
↑ на 0,7 % к 2023
прошли оценку профессиональных рисков

0,52
↓ на 17,46 % к 2023
Коэффициент частоты производственного травматизма персонала организации без учета персонала подрядчиков (LTIFR) на 1 000 000 человеко-часов

Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более, чел., и LTIFR, %



Для оценки травматизма на предприятии рассчитываются коэффициенты, такие как LTIFR.

[32] Приказ Министерства здравоохранения РФ от 19.11.2021 № 1078н
Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 9.12.2014 № 997н

Для своевременного выявления и недопущения развития профессиональных заболеваний на предприятии, а также во исполнение требований законодательства РФ проводятся регулярные медицинские осмотры.

9 006 работников прошли медицинский осмотр

По итогу прохождения медицинского осмотра при неудовлетворительном результате работнику может быть порекомендовано санаторно-курортное лечение в санатории Петербургского метрополитена «Балтийский берег» по 9 профилям лечения. Также для работников по полису ДМС проводится лечение операционным и безоперационным методами по всем видам услуг[33], предоставляемым в Поликлинике метрополитена.

3 346 работников
прошли курс реабилитации в санатории

в т. ч. 195 работников
с вредными условия труда и статусом «предпенсионер» получили санаторно-курортное лечение[34]

При выявлении особенностей здоровья, которые могут негативно сказаться на безопасности труда и выполняемой работе, работник переводится на другую должность. В случае если новая работа будет менее оплачиваема, работодатель выплачивает компенсацию[35].



22 500 ₽
Максимальный размер ежемесячной выплаты работникам, переведенным на низкооплачиваемую работу по состоянию здоровья

1,43 млн ₽
Общая сумма компенсационных выплат работникам, переведенным на низкооплачиваемую работу по состоянию здоровья

Для сокращения рисков распространения сезонных респираторных заболеваний (ОРВИ, грипп) работники метрополитена, напрямую контактирующие с пассажирами, проходят обязательную вакцинацию.

[33] Кроме услуг по направлению «Стоматология»
[34] За счет средств ОСФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области
[35] В соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и условиями Коллективного договора

ПРОФСОЮЗ

Основным партнером Петербургского метрополитена, помогающим улучшить условия труда работников, является Профсоюзная организация. Профсоюз представляет интересы работников, защищает их права и обеспечивает всестороннюю поддержку. Благодаря плотному сотрудничеству с Профсоюзной организацией предприятию удается решать вопросы, связанные с условиями труда, медицинским обслуживанием, заработной платой, профессиональным ростом и отдыхом работников. Благодаря совместным усилиям метрополитена и профсоюза совершенствуются системы соблюдения законодательства, тем самым улучшая рабочую атмосферу и повышая профессиональную ответственность работников.





В 2024 году действовал Коллективный договор Петербургского метрополитена на 2018-2023 гг., пролонгированный на 2024-2026 гг. Контроль выполнения Коллективного договора ведется постоянно действующей комиссией, в состав которой входят представители администрации предприятия и Профсоюзной организации. Коллективный договор за отчетный год выполнен в полном объеме.

100 %
работников охвачено Коллективным договором

84,29 % **+1,31 % к 2023**
работников являются членами Профсоюза

В 2024 году проведены отчетно-выборные конференции по выбору профкомов всех подразделений метрополитена и председателя ППО РОСПРОФЖЕЛ ГУП «Петербургский метрополитен».



20 (66,97 %)
председателей выбраны повторно

Председатель ППО РОСПРОФЖЕЛ ГУП «Петербургский метрополитен» принял участие в Международном семинаре-совещании по обмену опытом работы по защите социально-трудовых прав членов профсоюза и развитию системы общественного контроля и культуры безопасности в трудовых коллективах.



С 1968 года в состав Профсоюзной организации входит Совет ветеранов, объединяющий пенсионеров метрополитена, находящихся на заслуженном отдыхе. На конец отчетного года в Совете ветеранов метрополитена состоит более 2 600 человек, 106 из которых являются Почетными работниками метрополитена, а еще 139 – ветеранами ВОВ и приравненными к ним.

Социальная поддержка ветеранов:

1. Ежегодное материальное поощрение неработающих пенсионеров, ветеранов метрополитена, награжденных знаком «Почетному железнодорожнику», ко Дню железнодорожника.
2. Ежегодное материальное поощрение неработающих Ветеранов труда метрополитена, а также бывших работников, награжденных знаком «Почетный работник Петербургского метрополитена» ко дню ввода в эксплуатацию Ленинградского метрополитена.
3. Ежегодное материальное поощрение участников ВОВ, блокадников и приравненных к ним ветеранов.
4. Страхование по программе ДМС неработающих Ветеранов труда метрополитена, а также неработающих пенсионеров, награжденных знаком «Почетный работник Петербургского метрополитена».
5. Предоставление неработающим ветеранам, награжденным знаком «Почетный работник Петербургского метрополитена» или знаком отличия «За заслуги», или имеющих звание «Ветеран труда Петербургского метрополитена», частичной компенсации стоимости путевок на социальные объекты метрополитена.
6. Частичная компенсация ППО РОСПРОФЖЕЛ затрат на посещение театров, концертов и экскурсий.
7. Единовременное поощрение при достижении пенсионного возраста.
8. Материальная помощь на лечение и ритуальные услуги.

Для ветеранов метрополитена организуются экскурсии, проводятся тематические акции и встречи, а также мероприятия по просвещению о льготах и мерах противодействия мошенникам. Ветераны являются почетными гостями туристических слетов и других праздничных мероприятий предприятия.



Начальник метрополитена и работники Службы подвижного состава поздравили со 100-летним юбилеем ветерана ВОВ, легендарного работника электродепо «Автово» М. С. Васильева. Знак «Почетный работник метрополитена» и подарок от коллектива вручены Михаилу Спиридоновичу, более 20 лет отработавшему машинистом.

КУЛЬТУРА И СПОРТ

Петербургский метрополитен поддерживает увлечения своих работников и развивает тематику культуры и спорта. Совместно с Профсоюзной организацией проводятся мероприятия для сплочения коллектива.

На предприятии организованы художественные кружки по хоровому пению и танцам под руководством квалифицированных преподавателей. Хор Петербургского метрополитена открывал не только мероприятия предприятия, но и городские фестивали.







Также на предприятии функционируют секции по фехтованию, дартсу, настольному теннису, футболу, баскетболу, волейболу и стрельбе из электронного и пневматического оружия, а также самообороне. Для всех любителей бега организован беговой клуб Metro RUN, члены которого приняли участие в марафоне «Дорога жизни» и «Белые ночи», Звездной эстафете, Псковском марафоне, X Московском международном марафоне и XV Гатчинском полумарафоне. Также участники клуба провели свой первый арт-пробег, посвященный дню рождения Петербургского метрополитена. В стенах метрополитена можно позаниматься в тренажерных залах или потренироваться на специально арендованных Профсоюзом площадках.



Самым знаменательным событием для активных работников предприятия являются туристические слеты, на которых проводятся творческие конкурсы и спортивные соревнования. В 2024 году проведен юбилейный, 55-й Зимний туристический слет на базе отдыха «Рощино» и 56-й Летний туристический слет на Черных озерах под Зеленогорском, в котором приняли участие более 1 500 работников.

Для перехода на страницу с видеороликом о том, как проходил 56-й Летний туристический слет, отсканируйте QR-код.



Работники Петербургского метрополитена участвуют и в различных городских мероприятиях, таких как сдача норм ГТО, Гонка ГТО «Путь Единства» и «Народные игры ГТО», соревнования по ориентированию, керлингу и боулингу, лыжные гонки и Гонка героев, при этом не забывая и про интеллектуальные игры – «Что? Где? Когда?», «Квиз, плиз!» и шахматы. Для поддержания семейных ценностей работники с детьми участвовали в соревнованиях «Мама, папа, я – спортивная семья», а также в интеллектуальной викторине «МетроСемья – 2024». За отчетный период наши работники стали участниками и победителями в соревнованиях по горнолыжному спорту, дуатлону и триатлону.

Футбол	1-е место	Кубок Лаврова и Семенова
Мини-футбол	1-е место	Турнир корпоративных клиентов Сбера
	1-е место	Турнир ФСО профсоюзов «Россия»
Настольный теннис	2-е и 3-е места	Чемпионат трудовых коллективов города
	3-е место	Чемпионат ФСО профсоюзов «Россия»
Пляжный волейбол	1-е место	Турнир по пляжному волейболу Санкт-Петербургской лиги корпоративного спорта
Фехтование	2-е место	Городские соревнования по фехтованию на шпагах (на базе ИТМО)
	3-е место	Открытое первенство университета ИТМО по спортивному фехтованию на шпагах
	3-е место	Открытый турнир БГТУ «Военмех» им. Д. Ф. Устинова по фехтованию на шпагах
Шахматы	1-е место	Шахматный турнир республики Карелия – Фестиваль памяти А. Осипова
Киберспорт	2-е место	Фестиваль «Электронного спорта»
Ориентирование	1-е место	Городской этап соревнований «Российский Азимут»
Прочие	ТОП-100 корпоративных команд страны	Всероссийский чемпионат по фоновой ходьбе «Человек идущий»
	2-е место	Гонка Героев



В апреле 2024 года подписано соглашение с санаторно-курортным унитарным предприятием «БелПрофСоюзКурорт» об организации отдыха членов профсоюза Петербургского метрополитена с целью оздоровления и санаторно-курортного лечения в санаториях на территории Республики Беларусь. Члены профсоюза пользуются данным соглашением в санаториях «Белорусочка», «Криница» и др.

Ежегодно профсоюзы подразделений организовывают для своих работников туристические поездки. Так, например, в 2024 году работники посетили Беларусь, побывали на Байкале, а также в городах Сибири. Стоимость поездок работникам частично компенсирует Профсоюз метрополитена.

МЕТРОПОЛИТЕН ГЛАЗАМИ МОЛОДЕЖИ

С 2022 года на предприятии существует Молодежный совет первичной профсоюзной организации РОСПРОФЖЕЛ ГУП «Петербургский метрополитен».

Молодежный совет объединяет 18 талантливых и инициативных работников Петербургского метрополитена.

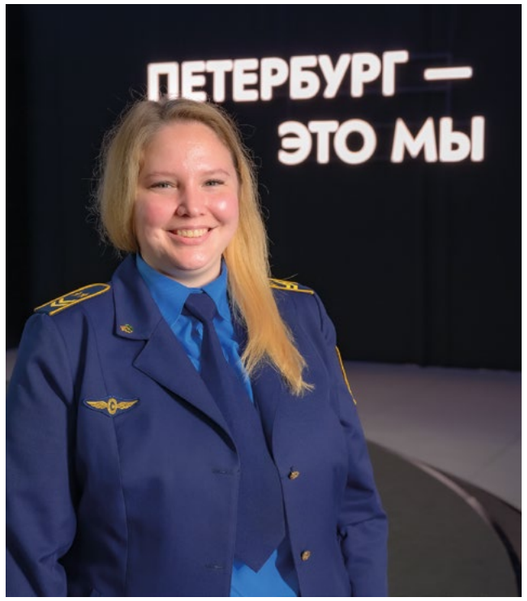
молодёжный совет метрополитена

В апреле 2024 года утверждена новая редакция «Положения о молодежном совете ППО РОСПРОФЖЕЛ ГУП «Петербургский метрополитен» и проведены выборы нового председателя Молодежного совета.

Основными задачами Молодежного совета являются:

- Продвижение корпоративной культуры и вовлечение молодежи в активную профсоюзную жизнь метрополитена.
- Содействие профессиональному, личностному и культурному росту молодежи метрополитена, формированию высококвалифицированного кадрового резерва.
- Привлечение молодежи метрополитена к активному участию в общественной жизни коллектива, организация досуга и отдыха молодежи, стимулирование здорового образа жизни.
- Повышение престижа профессий метрополитена среди молодежи.
- Партнерство с другими транспортными организациями с целью обмена опытом работы с молодежью.
- Защита интересов и решение вопросов работающей на предприятии молодежи.

Комитетом по транспорту Санкт-Петербурга совместно с руководителями ГУП «Петербургский метрополитен», ГУП «Горэлектротранс» и ГУП «Пассажиравтотранс», а также лидерами молодежных советов данных предприятий принято решение о создании объединенного Молодежного совета организаций транспортной отрасли.



На Учредительном собрании Молодежного совета организаций транспортной отрасли Санкт-Петербурга в историческом парке «Россия – моя история» на выставке «Мой Петербург» выбран председатель Молодежного совета организаций транспортной отрасли Санкт-Петербурга, которым стала работница ГУП «Петербургский метрополитен» и по совместительству новый председатель Молодежного совета предприятия – Ольга Владимировна Сорокина.

В 2024 году осуществлено плотное сотрудничество с представителями молодежных советов транспортных предприятий Санкт-Петербурга и России. Представители Молодежного совета метрополитена приняли участие в Слете представителей советов молодежи внеуличного транспорта в Московской области, во встрече с председателем ЗАКС Санкт-Петербурга, а также в дорожном этапе модуля «Время Молодых. Работники» комплексной программы для работающей молодежи полигона Октябрьской железной дороги.

По итогам участия в данных мероприятиях налажен внутриотраслевой контакт между работниками предприятий, получены новые знания для развития компетенций молодых сотрудников, подняты вопросы о профориентации и привлечении молодежи к работе в организациях транспортной отрасли, а также о развитии и становлении молодых, инициативных и высококвалифицированных работников в организациях транспортной отрасли. На одном из мероприятий представлен проект по разработке информационной платформы по обучению работников профсоюзной деятельности «Профсоюзный лидер РОСПРОФЖЕЛ». Участие в данных мероприятиях продемонстрировало положительный имидж Петербургского метрополитена на всероссийском уровне как предприятия, которое способствует поддержке и развитию работающей молодежи.



Осенью 2024 года на базе отдыха «Рощино» проведен второй Молодежный слет Петербургского метрополитена, целью которого стали сплочение и налаживание коммуникативных связей между работниками, активизация творческого потенциала и формирование здорового образа жизни. В слете приняло участие более 1 000 человек, среди которых впервые представлена команда студентов Колледжа метрополитена и железнодорожного транспорта.





Силами Молодежного совета за отчетный период проведено 3 акции

Акция «Память поколений», целями которой стали развитие интереса молодых сотрудников к историческому прошлому страны и противодействию попыткам фальсификации событий Великой Отечественной Войны, а также сплочение коллектива и установление связей между ветеранами метрополитена и работающей молодежью.



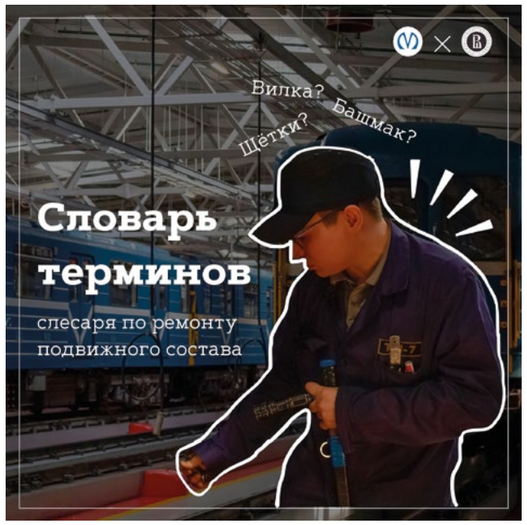
Акция «Подарим праздник вместе», направленная на поддержку одиноких пожилых людей, проживающих в социальных домах. По итогу акции 533 подарка от работников метрополитена переданы в 5 домов социального обслуживания.

Акция «Елка добра», в рамках которой организованы и проведены поздравления детей работников Петербургского метрополитена с особенностями развития. Дети получили подарки от профсоюзной организации, а Молодежный совет организовал театрализованное вручение подарков.

Петербургский метрополитен активно взаимодействует с Национальным институтом «Высшей школы экономики» (НИУ ВШЭ) для подготовки специалистов, обладающих компетенциями, необходимыми предприятию.

В своих проектах студенты НИУ ВШЭ совместно с представителями метрополитена демонстрируют инновационные пути развития и на доступном языке рассказывают о жизни предприятия для всех желающих. В отчетном году реализованы следующие мероприятия:

- выпущена серия видеороликов о рабочих специальностях метрополитена (слесарь по ремонту Т, инспектор СТБ, машинист ЭС);
- выпущена серия информационных карточек о специфике работы сотрудников ЭС, СТБ и электродепо;
- выпущена серия презентационных роликов станций первого пуска с короткой информационной справкой.[36]







Для перехода на страницу с видеороликом о работе инспектора транспортной безопасности отсканируйте QR-код.

[36] Ознакомиться с работами можно на сайте станций метро «Историческая» по ссылке https://historystationspb.ru/profi

МЕРОПРИЯТИЯ

Петербургский метрополитен осуществляет просветительскую деятельность среди пассажиров и посетителей социальных объектов, а также жителей и гостей города. В 2024 году предприятие приняло участие в городских и государственных фестивалях, а также реализовало совместно с Профсоюзной организацией ряд акций и выставок.

Памятная акция, посвященная 80-летию полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады



27 января на ст. м. «Площадь Мужества» члены Молодежного совета и работники службы Д раздавали ленты, значки и эксклюзивные открытки с изображением станции «Ладожская» в память о героях, освободивших Ленинград от блокады.

Саксофонный мини-концерт



На ст. м. «Достоевская» состоялось выступление саксофонного квартета с программой произведений Н. А. Римского-Корсакова. Мероприятие, организованное совместно с Государственным музеем театрального и музыкального искусства Санкт-Петербурга, стало частью Международного фестиваля «День Римского-Корсакова».

Фестиваль «В музей – сегодня, в науку – завтра!»

В Интерактивном центре истории Петербургского метрополитена прошли тематические посещения, ставшие частью VII городского фестиваля «В музей – сегодня, в науку – завтра!», посвященного 300-летию Российской академии наук. Посетителям рассказали о связи науки и метрополитена на примере использования результатов научных знаний и исследований в деятельности предприятия.

Международный транспортный фестиваль «СПбТранспортФест – 2024»



В рамках фестиваля на стенде Петербургского метрополитена представлена информация о новинках и инновациях, связанных с подвижным составом, о профессиях и перспективах развития кадрового потенциала предприятия.

Для перехода на страницу с видеороликом о фестивале «СПбТранспортФест – 2024» отсканируйте QR-код.

Акция «Книжный маяк метро»



В рамках транспортного фестиваля «СПбТранспортФест – 2024» на стенде Петербургского метрополитена проведено заседание книжного клуба, в котором приняли участие работники предприятия, писатели, представители библиотек Санкт-Петербурга, блогеры и любители литературы. На заседании клуба обсуждались вопросы перспектив книжной отрасли, популяризации чтения, в том числе продвижения интереса к русской классике. Также во время акции между Петербургским метрополитеном и Центральной городской публичной библиотекой имени Маяковского подписано соглашение о сотрудничестве, благодаря которому у пассажиров появился доступ к широкому списку произведений в проекте «В метро с книгой».[37]

Акция «Аз есмь метро»



На ст. м. «Бухарестская» в рамках празднования Дня славянской письменности и культуры состоялась совместная акция Санкт-Петербургского государственного университета, Санкт-Петербургского государственного академического художественного лицея и метрополитена. Акция включала в себя оформление станции стилизованными стендами с правилами пользования метрополитеном, написанными на старославянском языке. Все желающие могли попробовать перевести их на современный русский язык.

Акция «Ночь музеев – 2024»

Интерактивный центр истории метрополитена в очередной раз принял участие в ежегодной акции, приуроченной к Международному дню музеев. Посетителям рассказывали о специфике работы и профессиях метрополитена, а также продемонстрировали инструменты и оборудование, используемые на предприятии для обеспечения движения поездов.

Выставка «Держи меня за руку!»

В Интерактивном центре истории метрополитена состоялась фотовыставка, посвященная правилам безопасного проезда в метрополитене вместе с детьми. На выставке были представлены лучшие фотографии, присланные посетителями, запечатлевшие поездки в метрополитене вместе с детьми.

Акция к 225-летию А. С. Пушкина



В честь 225-летия А. С. Пушкина в Петербургском метрополитене состоялся проект «На Пушкинской». Литературную станцию «Пушкинская» посетили гости из Китая и Башкирии, учащиеся театральной студии «Подмостки», актеры Мариинского театра и музыканты, общественные деятели и сотрудники метрополитена. Программа включала чтение известных произведений А. С. Пушкина и обмен книгами.

Для перехода на страницу с видеороликом о том, как прошла акция на станции «Пушкинская», отсканируйте QR-код.

[37] Более подробно о проекте «В метро с книгой» читайте в разделе **«Пассажирские сервисы»**

Выставка «Мой Петербург»



Выступлением хора Петербургского метрополитена открыт тематический день транспортного блока выставки. Руководитель Петербургского метрополитена озвучил основные цели работы, миссию и ценности метрополитена. В рамках празднования Года семьи одна из трудовых династий предприятия удостоена благодарности Комитета по транспорту.

Конкурс мастерства «Лучший HR-специалист транспорта – 2024»

Петербургский метрополитен впервые стал принимающей стороной финального этапа конкурса профессионального мастерства. Данный конкурс проводился в 6-й раз и объединил HR-специалистов из Санкт-Петербурга, Москвы, Нижнего Новгорода и других городов.

Выставка «Я читаю в метро»

В Интерактивном центре истории метрополитена представлена фотовыставка, демонстрирующая распространенность чтения среди пассажиров Петербургского метрополитена. Мероприятие направлено на популяризацию чтения среди детей.

Шоу-показ форменной одежды работников транспортной отрасли



Петербургский метрополитен представил наглядную трансформацию униформы с 1955 года по наши дни в первом шоу-показе форменной одежды работников транспортной отрасли, который прошел в Музее железных дорог России, приуроченном ко Дню работника транспорта. Предприятие удостоено главной награды – приза зрительских симпатий.

Для перехода на страницу с видеороликом с показа форменной одежды работников транспортной отрасли отсканируйте QR-код.

РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

Петербургский метрополитен осуществляет свою деятельность в Санкт-Петербурге и за его пределами. Регионами присутствия также являются Ленинградская область и Краснодарский край, в которых расположены социальные объекты, покрывающие интересы всех заинтересованных лиц в профилактике здоровья, санаторно-курортном лечении, предоставлении рабочих мест, а также развивающем и спортивном отдыхе для детей.

Численность работников социальных объектов Петербургского метрополитена

4 б/о «Оредеж»

14 б/о «Метро»

46 ДОЛ «Голубая стрела» / б/о «Рощино»

122 (из которых 8 человек – люди с ОВЗ) Санаторий «Балтийский берег»

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Интерактивный центр истории метрополитена (ИЦИМ)

ИЦИМ является современным экспозиционно-образовательным комплексом, позволяющим погрузиться в атмосферу метрополитена. Принципы работы предприятия представляют уникальные макеты и модели, мультимедийные системы. В центре представлен большой ряд тематических мероприятий для малышей, подростков и взрослых, индивидуальные посещения, а также программы на английском языке, рассчитанные на уровень A2-C1, которые могут быть использованы как выездные занятия или практика разговорного английского языка.



Поликлиника метрополитена

Поликлиника метрополитена оказывает лечебно-профилактическую помощь работникам метрополитена и жителям города. В поликлинике проводятся бесплатные профессиональные медицинские осмотры работников, приемы и консультации врачей, реабилитационные, безоперационные и хирургические методы лечения для всех пациентов (для работников метрополитена по полису ДМС бесплатно).



Центр исторического подвижного состава (ЦИПС)

В ЦИПС, расположенном на территории ТЧ-7, представлены раритетные и современные макеты пассажирских вагонов и спецтехники Ленинградского-Петербургского метрополитена, в том числе немецкий состав 1927 года. В центре проводятся посещения депо, где можно своими глазами увидеть все особенности работы предприятия.

ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПОС. РОЩИНО

База отдыха «Рощино»

Б/о «Рощино» – объект поддержания и укрепления здоровья работников метрополитена и членов их семей, а также оказания услуг сторонним лицам. На б/о проводятся зимние слеты и молодежные слеты Петербургского метрополитена, слет метрополитенов МАМ, а также всевозможные деловые встречи с партнерами.

Интерактивная площадка «МетроЛэнд»

«МетроЛэнд» – это образовательное игровое пространство, знакомящее с разнообразными профессиями метрополитена, особенностями его работы, интересными фактами и историями. Под открытым небом размещены вагон метрополитена и мотовоз (установлен в 2024 году), познавательные инсталляции и красочные персонажи, позволяющие погрузиться в мир Петербургского метрополитена детям.



Детский оздоровительный лагерь «Голубая стрела»

ДОЛ «Голубая стрела» является внешкольным загородным учреждением с круглосуточным пребыванием детей, основной целью которого является обеспечение развития, отдыха и оздоровления детей в возрасте от 6 до 15 лет включительно. Объект осуществляет работу в каникулярное время (весенние, летние, осенние каникулы). Каждая смена является тематической и раскрывает основные вопросы личного развития и карьерного будущего.



ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ Р-Н

База отдыха «Оредеж»

Б/о «Оредеж» работает с мая по октябрь и является базой семейного отдыха и базой выходного дня. На территории располагаются деревянные домики, в которых в общей численности могут проживать до 67 гостей. Также на б/о организовано проведение досуга, спортивных, культурных и оздоровительных мероприятий. «Оредеж» расположен среди хвойного леса, что также благоприятно влияет на эмоциональное и физическое здоровье.



ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ЗЕЛЕНОГОРСК

Санаторий «Балтийский берег»

Санаторий «Балтийский берег» – многопрофильное лечебно-оздоровительное учреждение, принимающее взрослых и детей с четырехлетнего возраста. К услугам отдыхающих 234 комфортабельных одноместных и двухместных номера, пять обеденных залов, кафе и спортивный зал. Санаторий располагает тремя отделениями: лечебно-диагностическое, физиотерапевтическое, амбулаторно-поликлиническое с 9 профилями лечения (болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани, органов дыхания, органов кровообращения, органов пищеварения, нервной системы, ЛОР-органов, кожи, гинекологические и урологические болезни). **«Балтийский берег» – единственный в России санаторий, специализирующийся на профилактике профессиональных заболеваний работников метрополитена**.





КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, С. КАБАРДИНКА

База отдыха «Метро»

Деятельность б/о направлена на организацию безопасного и комфортного отдыха работников метрополитена и членов их семей на берегу Черного моря. На территории располагаются домики, детские и тренажерные залы, танцевальная площадка и зоны для отдыха и пикника. Также на базе предоставляют экскурсионные услуги по берегу моря и близлежащим городам и аренду спортивного инвентаря.

РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ОБЪЕКТОВ

В начале 2024 года утверждена этапность реализации концепции развития санатория «Балтийский берег», в рамках которой предусмотрено благоустройство территорий, реконструкция зданий и капитальный ремонт всего номерного фонда. В отчетном году заменены витражи и балконные ограждения главного корпуса, а также отремонтированы фасады бассейна.

В 2024 году в ДОЛ «Голубая стрела» – б/о «Рощино» открыт культурно-досуговый центр, ставший местом проведения развлекательных и обучающих программ, выполнен капитальный ремонт спальных корпусов № 1 и № 2.

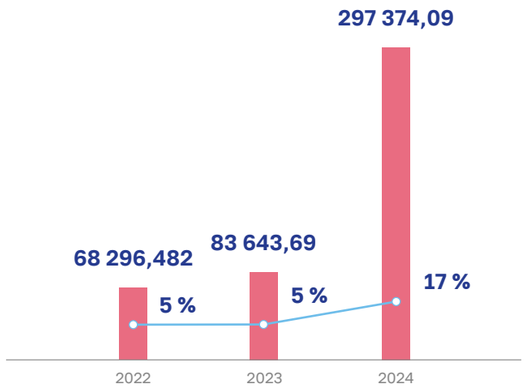
Интерактивная площадка «МетроЛэнд» дополнена макетом настоящего мотовоза.

На б/о «Оредеж» построена парковка, проведен ремонт пешеходных дорожек и номерного фонда, Выполнены работы по капитальному ремонту здания артезианской скважины для обеспечения бесперебойной работы инженерно-технического оборудования водоснабжения базы отдыха, проведены работы по оснащению территории беседками.

На б/о «Метро» выполнен капитальный ремонт номерного фонда здания служебных помещений, капитальный ремонт фасадов зданий, а также проведены работы по оборудованию территории пляжа модульными конструкциями, теневыми навесами и душевыми, направленными на улучшение качества предоставляемых услуг и сервиса.

В Поликлинике метрополитена появились новые виды услуг: хирургическое лечение вен нижних конечностей с использованием хирургического лазера, а также хирургическое лечение заболеваний кисти.

Расходы предприятия на проекты по повышению туристической привлекательности территории РФ, тыс. ₽



Клиенты

В 2024 году регулярно проводились встречи с крупнейшими предприятиями и организациями региона, целью которых стало привлечение новых клиентов на социальные объекты метрополитена.

В настоящее время большинство частных обращений клиентов по отдыху на социальных объектах предприятия исходят от жителей Мурманской и Архангельской областей.



МЫ ПОМОГАЕМ

Петербургский метрополитен несколько лет участвует в акции «Елка желаний». Каждый год предприятие осуществляет мечты детей из Санкт-Петербурга и Мариуполя, которые оказались в трудных жизненных ситуациях, а также ребят с ОВЗ. В 2024 году метрополитен исполнил желания детей, в числе подарков были приставка и мягкие игрушки.

Метрополитен при содействии Комитета по транспорту оказал помощь жителям Оренбургской области, пострадавшим от наводнения. Пострадавшим переданы хозяйственные товары, средства гигиены, посуда, детское питание, постельное белье.



Петербургский метрополитен совместно с газетой «Вечерний Санкт-Петербург» организовал предновогодний конкурс, по результатам которого юный житель города смог исполнить свою давнюю мечту и посетить ТЧ-1. Для мальчика и его мамы проведена экскурсия, на которой гостям рассказали о работе депо и всего метрополитена. По окончании встречи ребенок помог украсить работникам депо новогоднюю елку.

Работники предприятия продолжают активно помогать в восстановлении новых территорий, оказывают гуманитарную помощь и поддержку его жителям. В 2024 году Петербургский метрополитен стал лауреатом премии «Бриллиантовое сердце», учрежденной благотворительным Фондом народного единства «Родина», специализирующимся на организации сбора гуманитарной помощи.

Петербургский метрополитен оказал гуманитарную помощь Военно-морскому клиническому госпиталю в рамках благотворительной акции. Коллектив предприятия передал в дар госпиталю радиочастотный генератор. С помощью данного оборудования лечение и реабилитация раненых проходят безболезненно и без хирургического вмешательства, что способствует быстрому восстановлению.



Метрополитен принял участие в общероссийской акции «Дарите книги с любовью – 2024». На территории предприятия выдавались читательские билеты в библиотеку, знакомили работников и коллег с новинками и раритетами из Технической библиотеки предприятия. Наибольший интерес вызвал стенд по сбору книг для библиотек новых территорий России, в результате которого собрано более 500 экземпляров классической литературы, художественных произведений и справочных изданий.

20 мая в рамках Всемирного дня диагностики меланомы в санатории «Балтийский берег» проведена благотворительная акция по диагностике меланомы. Данная акция в санатории проводится уже третий год. Гости санатория смогли бесплатно пройти обследование пигментных новообразований и получить консультацию по принципам наблюдения, выявления изменений и уходу за кожей. За два дня обследование врачом дерматовенерологом прошло 20 человек.

к содержанию

7 ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

40,361 тыс. тонн

Выбросы парниковых газов (CO^2 – эквивалент)

325,4 млн ₽

Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды

19,29 кВт·ч/тыс. ₽

Энергоэффективность: энергопотребление в расчете на единицу чистой добавленной стоимости

на 13 млн ₽

сокращены расходы на оплату энергетических ресурсов

Династия Бисеровых

130 лет — общий стаж работы в метрополитене

«Петербургский метрополитен – это дом, в котором родилась наша семья».

Бисерова Г.В., инженер-конструктор Проектно-конструкторско-технологического бюро



УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Экологическая политика метрополитена является основой для установления экологических целей и подлежит учету при планировании действий для достижения намеченных результатов системы экологического менеджмента (СЭМ) и постоянного улучшения.

Положения Экологической политики и принципы устойчивого развития заложены в Стратегию-2035 и предусматривают реализацию следующих стратегических программ:

- «Реализация программы повышения энергетической эффективности и стимулирования энергосбережения ГУП «Петербургский метрополитен».
- «Развитие системы экологического менеджмента и охрана окружающей среды».

В рамках вышеуказанных стратегических программ осуществляются мероприятия, связанные с совершенствованием применяемой в метрополитене нормативно-правовой базы в области экологии и охраны окружающей среды, созданием механизмов снижения негативного воздействия на окружающую среду и вопросами информационного и кадрового обеспечения по разработке и реализации мер в области охраны окружающей среды и рационального использования природных ресурсов.

В соответствии со стандартом предприятия «Система экологического менеджмента ГУП «Петербургский метрополитен». Требования и руководство по применению» (Стандарт) область применения СЭМ Петербургского метрополитена распространяется на деятельность предприятия по перевозке пассажиров, а также связанные с ней другие виды деятельности, осуществляемые предприятием, и охватывает подразделения предприятия.

Обязательства, принятые ГУП «Петербургский метрополитен» по защите окружающей среды:

- Обеспечение снижения негативного воздействия на окружающую среду и рациональное использование природных ресурсов.
- Проведение мероприятий по предотвращению загрязнения окружающей среды или устранению последствий этого загрязнения.
- Осуществление предупреждающих действий по недопущению возникновения потенциальных аварийных и других нештатных ситуаций.
- Обеспечение соблюдения требований и норм в области охраны окружающей среды и нормативов допустимого воздействия на окружающую среду.
- Привлечение работников предприятия к деятельности по охране окружающей среды.

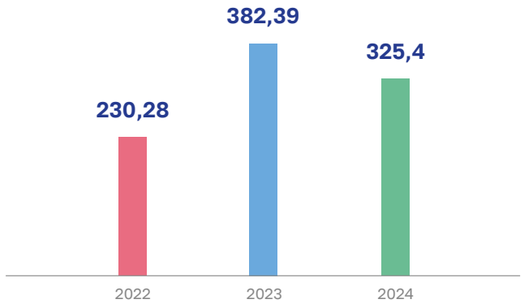
В соответствии с требованиями Стандарта в Петербургском метрополитене действуют следующие нормативные документы в области СЭМ и охраны окружающей среды:

- Экологическая политика ГУП «Петербургский метрополитен».
- Перечень рисков и возможностей в системе экологического менеджмента ГУП «Петербургский метрополитен».
- Перечень экологических аспектов ГУП «Петербургский метрополитен».
- Перечень значимых экологических аспектов ГУП «Петербургский метрополитен».
- Перечень аварийных и других нештатных ситуаций, которые могут оказать негативное воздействие на окружающую среду.
- Перечень законодательных и иных требований в области охраны окружающей среды, применяемых к экологическим аспектам ГУП «Петербургский метрополитен».
- Перечень экологических целей ГУП «Петербургский метрополитен» на 2023–2027 гг.

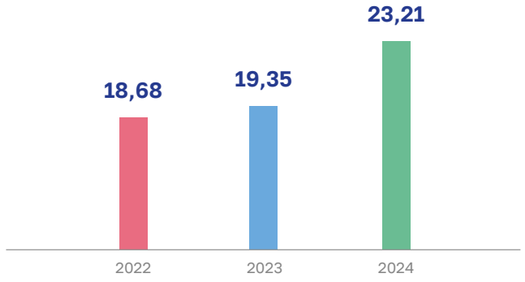
Результаты внедрения СЭМ в ГУП «Петербургский метрополитен»:

- построение системы управления деятельностью предприятия в области охраны окружающей среды на базе ГОСТ Р ИСО 14001-2016 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению»;
- определение экологических аспектов; принятых обязательств (правовых и других требований); рисков и возможностей, относящихся к экологическим аспектам, принятым обязательствам, другим факторам и требованиям; аварийных и других нештатных ситуаций, которые могут оказать негативное воздействие на окружающую среду;
- установление экологических целей предприятия;
- определение мероприятий по охране окружающей среды и рациональному использованию природных ресурсов, направленных на достижение экологических целей;
- проведение внутренних аудитов СЭМ.

Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, всего[38], млн ₽



Расходы на реализацию мероприятий, направленных на другие направления деятельности в сфере охраны окружающей среды, всего, млн ₽

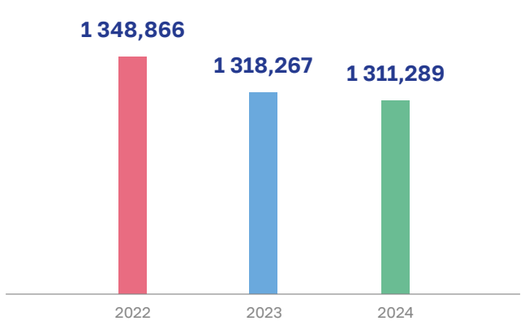


ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ

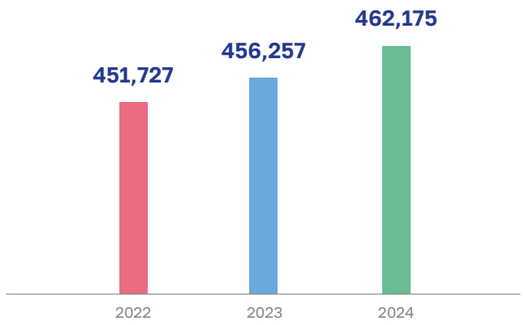
Петербургский метрополитен уделяет большое внимание рациональному водопотреблению и стремится к сокращению негативного влияния на водные объекты со стороны своей деятельности.

Результатом данных мероприятий стало снижение концентраций загрязняющих веществ при сбросе сточных вод в водный объект и централизованную систему водоотведения, что положительно сказывается на окружающей среде в целом.

Объем сброса загрязненных сточных вод и/или переданных загрязненных стоков на очистку другим предприятиям, всего, тыс. м³



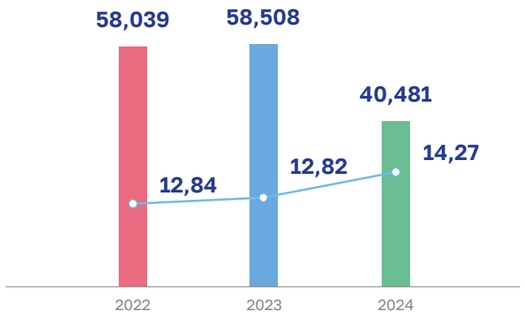
Объем использованной воды из всех источников водоснабжения[39], тыс. м³



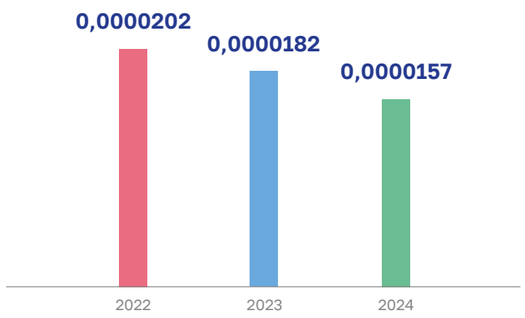
[38] Показатель рассчитан с учетом НДС

[39] Увеличение показателя вызвано открытием новых станций и возобновлением работы станций после ремонта

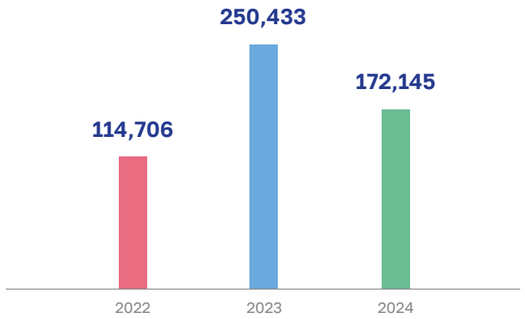
Объем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения, тыс. м³



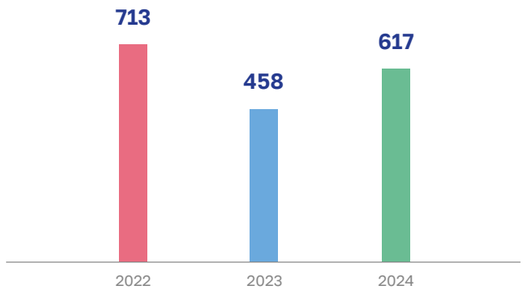
Эффективность водопользования («удельное водопотребление»), тыс. м³/тыс. ₽



Расходы на реализацию мероприятий, связанных со сбором и очисткой сточных вод[40], млн ₽



Расходы на реализацию мероприятий, направленных на защиту и реабилитацию земель, поверхностных и подземных вод, тыс. ₽



В соответствии с «Программой мероприятий по охране водных ресурсов на площадках метрополитена на 2024-2030 гг.» в 2024 году выполнены следующие мероприятия:

- реконструкция сети канализации площадки ТЧ-4;
- капитальный ремонт наружных сетей водопровода и канализации на площадке ТЧ-6;
- реконструкция инженерных сетей и системы ливневой канализации на площадке ТЧ-6.

Результатом выполнения мероприятий является снижение негативного воздействия на окружающую среду посредством снижения концентраций загрязняющих веществ при сбросе сточных вод в водный объект и централизованную систему водоотведения.

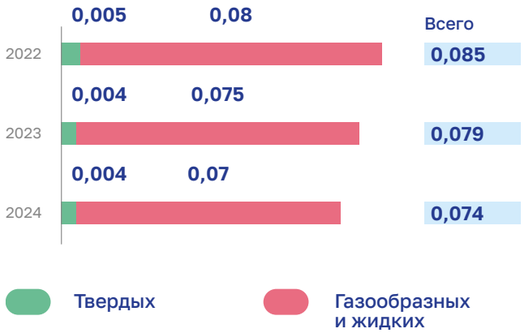


[40] Показатель рассчитан с учетом НДС

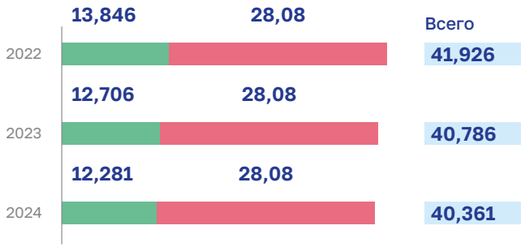
ВЫБРОСЫ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ

Метрополитен проводит учет выбросов загрязняющих веществ и ведет постоянную работу по снижению негативного влияния на атмосферу.

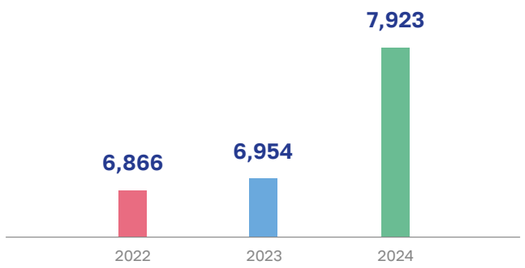
Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников, всего, тыс. тонн



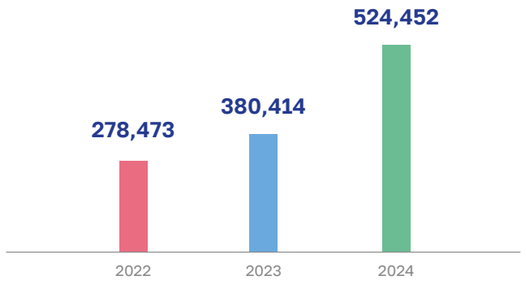
Выбросы парниковых газов, тыс. тонн (CO_2 – эквивалент)



Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной атмосферного воздуха и предотвращением изменений климата[41], млн ₽



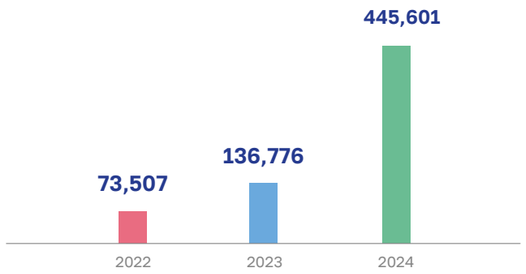
Затраты на компенсации в виде платы за негативное воздействие на окружающую среду, млн ₽



3 100 ₽

Выплаченная компенсация вреда (ущерба), причиненного окружающей среде, отдельным компонентам природной среды (землям, водным объектам, лесам, животному миру и др.) Петербургским метрополитеном

Платежи за сверхнормативные выбросы, сбросы загрязняющих веществ, сверхлимитное размещение отходов производства, а также доля сверхнормативных платежей в общем объеме платы за негативное воздействие на окружающую среду, млн ₽



[41] Показатель рассчитан с учетом НДС. Рост показателя связан с увеличением индекса дефлятора

Петербургский метрополитен ведет просветительскую деятельность среди своих работников о необходимости бережного отношения к окружающей среде и пользе селективного сбора. Регулярно дважды в год в рамках городских инициатив на территориях предприятия и прилегающих к ним территориях проводятся субботники.



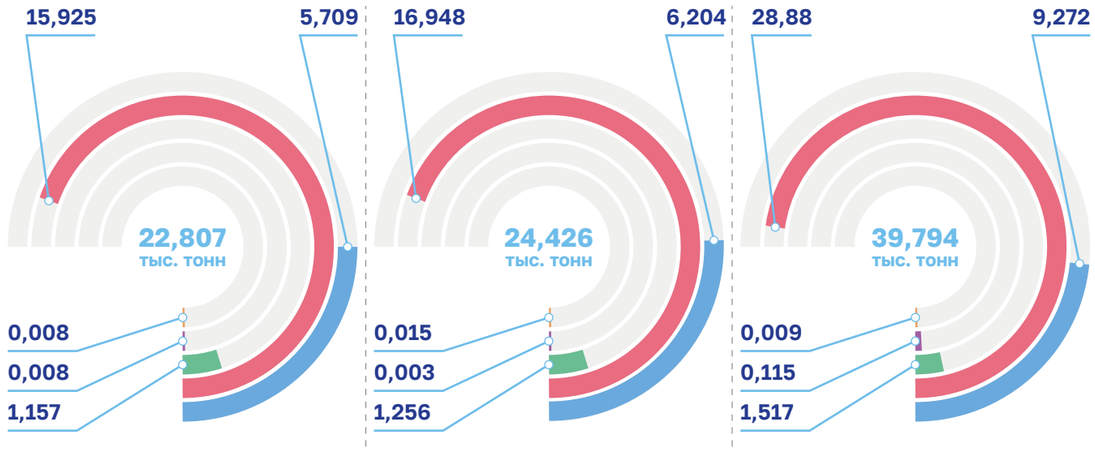


143,46 га территории очищено силами работников предприятия по итогу всех субботников, проводимых метрополитеном

ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

Петербургский метрополитен уделяет большое внимание раздельному накоплению отходов для их дальнейшей передачи на переработку, утилизацию или обезвреживание. На предприятии организованы места временного накопления отходов. Отделом надзорной деятельности метрополитена проводятся регулярные проверки соблюдения требований в области обращения с отходами, состояния мест их временного накопления, а также ведется учет в области обращения с отходами с предоставлением необходимой отчетности природоохранным органам города.

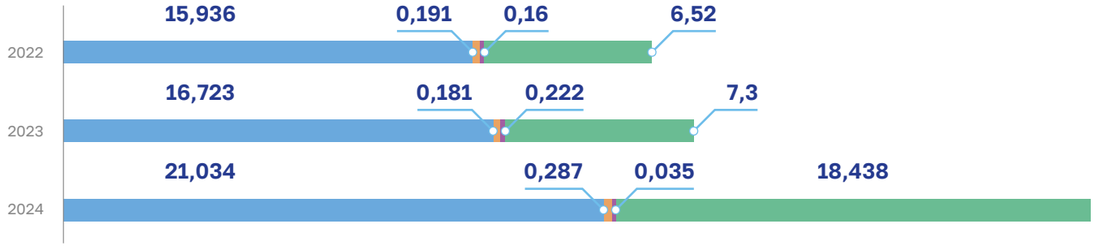
Количество образованных отходов I–V классов опасности, тыс. тонн



- I класс опасности (чрезвычайно опасные отходы)
- II класс опасности (высокоопасные отходы)
- III класс опасности (умеренно опасные отходы)
- IV класс опасности (малоопасные отходы)
- V класс опасности (практически неопасные отходы)

Общая масса отходов, производимых Петербургским метрополитеном, относится к IV и V классам опасности, то есть являются малоопасными или неопасными. **Объем образования опасных отходов I-III классов в 2024 году составил 1,642 тыс. тонн, или 4,13 % от общей массы отходов.**

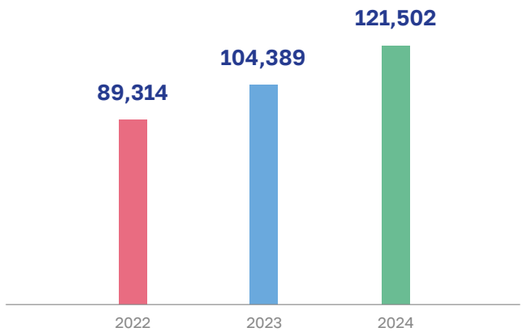
Обращение с отходами I–V классов опасности, тыс. тонн



- Передано на утилизацию
- Передано на обезвреживание
- Передано на размещение
- Передано на переработку

[42] Увеличение показателей вызвано увеличением роста объема работ по замене и ремонту зданий и сооружений, а также изношенного оборудования и материалов. В данные учета по обращению с отходами за 2024 год включены отходы по лому, черному и цветному металлу

Расходы на реализацию мероприятий, связанных с обращением отходов, всего[43], млн ₽





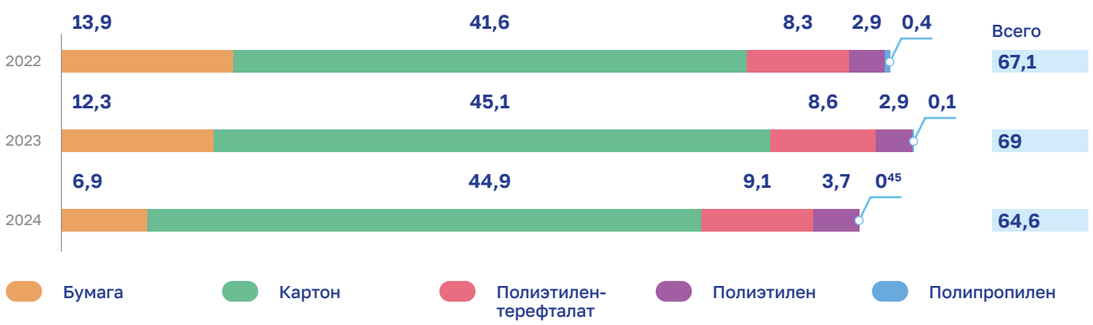
СЕЛЕКТИВНЫЙ СБОР

На предприятии действует «Регламент взаимодействия подразделений метрополитена по селективному сбору, накоплению, транспортированию и передаче на переработку макулатуры и полимеров на объектах метрополитена», утвержденный в новой редакции в 2024 году. Данный регламент определяет порядок селективного сбора, накопления, транспортирования и передачи на переработку макулатуры и полимеров, образующихся в результате хозяйственной и иной деятельности в подразделениях метрополитена.

Селективный сбор и накопление макулатуры и полимеров организованы на всех объектах метрополитена (70 станций[44], 7 производственных площадок, 3 социальных объекта, 8 административных зданий).



Количество макулатуры и полимеров, переданных на переработку, тонн



[43] Показатель рассчитан с учетом НДС

[44] На конец 2024 года на ст. м. «Удельная» и «Фрунзенская» селективный сбор не осуществлялся по причине реконструкции станций, на ст. м. «Горный институт», открытой 27.12.2024, селективный сбор на конец 2024 года не организован

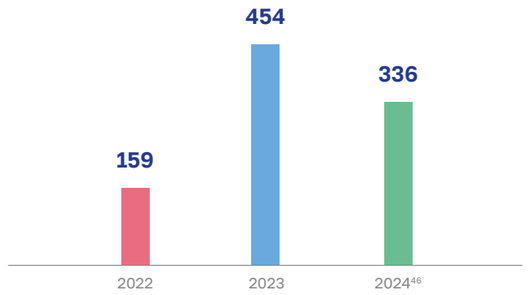
[45] Объем собранного полипропилена в 2024 году оказался незначительным. По итогу года весь накопленный полипропилен передан в централизованное место накопления в ТЧ-7. Передача накопленного полипропилена на переработку запланирована на 2025 год

На предприятии также действует «Регламент взаимодействия подразделений метрополитена при обращении с отходами I и II классов опасности на объектах метрополитена». В соответствии с данным регламентом на объектах метрополитена организовано 20 централизованных мест сбора отработанных поврежденных и неповрежденных источников тока (батареек). Селективному сбору подлежат марганцево-цинковые, литий-ионные и никель-кадмиевые батарейки.





Количество батареек, переданных на переработку, кг

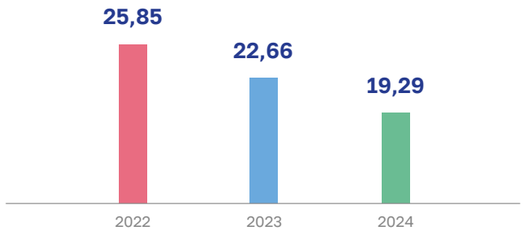


[46] Сокращение показателя связано с отсутствием договора на передачу отработанных батареек II класса опасности в 2024 году и плановой передачей части накопленных в отчетном году батареек в 2025 году

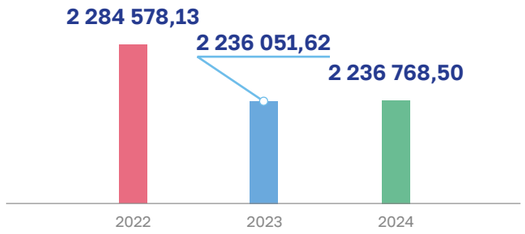
ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Петербургский метрополитен придерживается курса на планомерное сокращение потребления энергетических ресурсов за счет внедрения на своих объектах современных энергосберегающих технологий, а также популяризации политики сокращения потребления энергетических ресурсов во всех сферах деятельности среди работников и партнеров предприятия.

Энергоэффективность: энергопотребление в расчете на единицу чистой добавленной стоимости, кВт·ч/тыс. ₽



Собственное энергопотребление без учета отпуска тепла и электроэнергии внешним потребителям, всего, ГДж





В рамках повышения энергоэффективности и снижения энергоемкости деятельности предприятия в 2024 году реализованы следующие мероприятия:

- Заменены осветительные устройства на устройства с использованием светодиодных источников света на наклонном ходе и в кабельном коллекторе наклонного хода ст. м. «Обухово», архитектурного освещения ст. м. «Девяткино», «Обводный канал» и «Технологический институт — 2», а также освещения служебных помещений машинного зала ст. м. «Ломоносовская».
- Завершен капитальный ремонт устройств передачи электроэнергии 220 В ст. м. «Ладожская» в части освещения вестибюля станции.
- Завершена модернизация сетей освещения с внедрением энергосберегающих технологий ст. м. «Старая Деревня» в части устройств освещения вестибюля и ст. м. «Чкаловская» в части устройств освещения платформ 1-го и 2-го путей.
- Завершена модернизация устройств передачи электроэнергии 220 В в части освещения наклонного хода на ст. м. «Площадь Александра Невского — 2» и «Проспект Большевиков».
- Завершена модернизация сетей освещения тоннеля на перегоне ст. м. «Площадь Мужества» и «Политехническая» с внедрением энергосберегающих технологий.

Также на предприятии продолжается работа по замене осветительных устройств на подвижном составе.

Для достижения стратегических целей Петербургского метрополитена внедрена стратегическая программа СП-4 «Реализация программы повышения энергоэффективности», целью которой являются повышение эффективности использования энергетических ресурсов в рамках производственной деятельности и высвобождение энергетических мощностей для дальнейшего использования в рамках развития метрополитена.

На 0,48 кВт.ч/м²
сокращено удельное потребление электрической энергии в зданиях и сооружениях

На 13 млн ₽
сокращены расходы на оплату энергетических ресурсов

На 1,27 %
увеличена доля осветительных устройств с использованием светодиодов в общем объеме осветительных устройств



В Петербургском метрополитене завершен проект по оснащению предприятия автоматизированной информационно-измерительной системой технического учета энергетических ресурсов и воды (АИИС ТУЭР). АИИС ТУЭР предназначена для измерения, учета, сбора, хранения, обработки и передачи результатов этих измерений и формирования, в том числе расчетным путем, данных о количестве потребленной электрической энергии (мощности) и топливо-энергетических ресурсов и воды (природного газа, тепловой энергии, горячей и холодной воды, сжатого воздуха, жидкого топлива). По итогу реализации данного проекта в 2024 году получен инструмент для мониторинга потребления энергоресурсов и воды, позволивший решать следующие задачи:

- точное измерение параметров потребления энергоресурсов за счет использования более точных измерительных приборов и повышения синхронности сбора первичных данных с целью обеспечения расчетов реального потребления объемов энергоресурсов и минимизации непроизводственных затрат;
- контроль и прогнозирование энергопотребления по всем энергоносителям, точкам и объектам учета в заданных временных интервалах относительно заданных лимитов, режимных и технологических ограничений мощности, расхода, температуры с целью минимизации затрат на энергоресурсы и обеспечения энергосбережения;
- фиксация отклонений контролируемых параметров энергоресурсов и их оценка для анализа как энергопотребления, так и производственных процессов с целью минимизации затрат на энергоресурсы.

Представители Петербургского метрополитена приняли участие в Российском международном энергетическом форуме — 2024. Сотрудники предприятия ознакомились с современными решениями в области энергетики и энергосбережения, а также получили представление о текущих тенденциях в реализации импортозамещения и разработке инновационного оборудования в ходе личных встреч с производителями в рамках мероприятий «Центра деловых контактов».



к содержанию

8 ПАРТНЕРСТВО И СОТРУДНИЧЕСТВО

Участие в разработке

проекта стандарта ГОСТ Р «Метрополитены. Технические средства обеспечения транспортной безопасности. Правила организации оснащения объектов метрополитена»

Постоянные участники заседаний МАМ

Сотрудничество с профильными ВУЗ и СУЗ

Династия Семеновых-Барановых

86 лет — общий стаж работы в метрополитене

«Мы связаны не только родственными узами: мы трудимся сообща, создавая единую команду в родной Службе пути. Подаем пример своим детям. Мы словно винтики и гайки, которые эффективно функционируют только в едином механизме. «Объединяя город, сближая людей» – для нашей семьи это больше, чем просто слова, это символ нашей эпохи».

Баранова Г.Д., инженер Службы пути



ПАРТНЕРЫ МЕТРОПОЛИТЕНА

КОЛЛЕДЖ МЕТРОПОЛИТЕНА И ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА





Петербургский метрополитен и СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена и железнодорожного транспорта» сотрудничают в рамках стратегического партнерства. Колледж, основанный в 1974 году по инициативе метрополитена, является ведущим профильным образовательным учреждением, обеспечивающим его кадрами. В 2024 году Колледж отметил 50-летний юбилей. В рамках торжественного мероприятия, посвященного Дню знаний, руководители метрополитена и представители других организаций приняли участие в качестве почетных гостей. В ходе мероприятия начальник Петербургского метрополитена вручил коллективу Колледжа благодарность Комитета по транспорту. Также в честь юбилея Колледжа выпущен коллекционный жетон, эскиз которого выбран в результате конкурса среди студентов в 2023 году.

Метрополитен и Колледж активно сотрудничают и проводят совместные мероприятия и акции. Ежегодно представители Петербургского метрополитена присутствуют на торжественном вручении дипломов выпускников и открытиях нового учебного года, а студенты Колледжа ежегодно проходят практику на предприятии. Метрополитен организовывает новые лаборатории, мастерские и обустраивает общественные помещения для повышения качества обучения своих будущих работников. За 50 лет из стен Колледжа выпущено более 10 000 студентов, половина из которых являются работниками метрополитена.

Для перехода на страницу с видеороликом о юбилее Колледжа метрополитена отсканируйте QR-код.

ПАРТНЕРЫ СРЕДИ ДРУГИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

- Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I (профильное учебное заведение)
- Санкт-Петербургский техникум железнодорожного транспорта (профильное учебное заведение)
- Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого
- Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики
- Санкт-Петербургский горный университет
- Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет
- Санкт-Петербургский государственный экономический университет
- Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»
- Академия машиностроения имени Ж. Я. Котина
- Колледж водных ресурсов и др.

Основным партнером в рамках социально-экономической составляющей деятельности предприятия является ППО РОСПРОФЖЕЛ ГУП «Петербургский метрополитен».[47]

[47] Более подробно о деятельности ППО РОСПРОФЖЕЛ ГУП «Петербургский метрополитен» читайте в разделе **«Профсоюз»**

ЧЛЕНСТВО В АССОЦИАЦИЯХ

ТЕХНИЧЕСКИЙ КОМИТЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ «МЕТРОПОЛИТЕНЫ» (ТК 150)

В целях реализации Федерального закона от 26.06.2015 №162-ФЗ для повышения эффективности работ по стандартизации на национальном, межгосударственном и международном уровнях создан ТК-150. Петербургский метрополитен состоит в нем с основания и принимает участие в рассмотрении, очных заседаниях и голосованиях по утверждению окончательных редакций проектов государственных стандартов для внеуличного транспорта.

ОБЩЕРОССИЙСКОЕ ОТРАСЛЕВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЕЙ «АССОЦИАЦИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ ВНЕУЛИЧНОГО ТРАНСПОРТА РОССИИ» (ОООР «АРВТ»)

ОООР «АРВТ», основанное в 2021 году, регулирует социально-трудовые и связанные с ними экономические отношения в сфере внеуличного транспорта и смежных отраслях. Петербургский метрополитен с 2022 года является членом объединения и принимает участие в заседаниях по вопросам развития внеуличного транспорта России.

В 2024 году представители метрополитена приняли участие:

- В заседании правления и Общего собрания членов ОООР «АРВТ» в Нижнем Новгороде по вопросам совершенствования нормативно-правовой базы и реализации законодательных инициатив.
- В заседании Правления и Общего собрания в Москве.



МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ «МЕТРО» (МАМ)

МАМ как содружество объединяет метрополитены и производственные предприятия России и стран СНГ. Ассоциация координирует разработки по совершенствованию безопасности перевозок, решает вопросы по улучшению материально-технического обеспечения, организует научную деятельность и консультирует участников.

В 2024 году представители метрополитена приняли участие в мероприятиях:

- Заседание Совета МАМ в Алма-Ате Республики Казахстан под председательством начальника Петербургского метрополитена по итогу выполненных плановых работ и вопросам транспортной безопасности и технической оснащенности.
- Совещание руководителей метрополитенов России и представителей Ространснадзора в Казани под эгидой МАМ, посвященное обеспечению транспортной безопасности.
- Заседание Совета и Общее собрание членов МАМ в Минске, в рамках которых обсудили выполнение Плана мероприятий и отчет о деятельности Ассоциации в 2023–2024 годах.
- Совещание для руководителей Служб подвижного состава метрополитенов и изготовителей вагонного оборудования в Мытищах.
- Заседание технического Совета главных инженеров МАМ совместно с совещанием руководителей Служб автоматики и сигнализации в Москве, посвященное вопросам безопасности и эффективности работы.

Петербургский метрополитен также является участником: Союза «Санкт-Петербургская торгово-промышленная палата»; Регионального объединения работодателей «Союз промышленников и предпринимателей Санкт-Петербурга»; Тоннельной ассоциации Северо-Запада; СРО А «Подземдорстрой»; СРО А «ОПС-Проект»; Национальной Курортной Ассоциации (с 2024 года).



ЗНАЧИМЫЕ СОГЛАШЕНИЯ 2024 ГОДА

Соглашение о сотрудничестве между СПб ГБУК «Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского» и ГУП «Петербургский метрополитен» от 18.05.2024 в информационной, библиотечной и культурно-просветительской сферах в целях формирования информационной культуры жителей и гостей Санкт-Петербурга, повышения читательского интереса к литературным произведениям, совершенствования систем библиотечного обслуживания жителей города.

Соглашение о сотрудничестве между СПб ГБУК «Государственный мемориальный музей обороны и блокады Ленинграда» и ГУП «Петербургский метрополитен» от 28.12.2024 о предоставлении на безвозмездной основе неисключительного права использования изображений музейных предметов для организации метрополитеном выставок, которые будут проходить на территории фактического адреса метрополитена.



Соглашение о сотрудничестве между ассоциацией «Инновационно-промышленный кластер транспортного машиностроения «Метрополитены и железнодорожная техника» и ГУП «Петербургский метрополитен» от 07.11.2024, предусматривающее обмен информацией о достижениях науки и техники, новых технологиях и решениях, которые можно использовать для повышения эффективности перевозочного процесса и транспортной безопасности.

ДЕЛОВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Руководители и специалисты Петербургского метрополитена являются участниками мероприятий в качестве экспертов и почетных гостей.

На базе СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена и железнодорожного транспорта» прошел Чемпионат по профессиональному мастерству в рамках регионального этапа «Профессионалы» по компетенции «Обслуживание и ремонт устройств железнодорожной автоматики и телемеханики», судьями и экспертами которого стали представители метрополитена и колледжа.



Первый заместитель начальника метрополитена выступил с докладом о реализации принципов инклюзии на предприятии на конференции «Инклюзивный туризм», посвященный туризму людей с ОВЗ в Санкт-Петербурге и созданию удобной и доступной инфраструктуры.

Петербургский метрополитен принял участие в заседании по привлечению и объединению научно-образовательных центров России для развития кадрового потенциала науки и профессионального образования Санкт-Петербурга и обеспечения в итоге инновационного и конкурентоспособного уровня Санкт-Петербурга и Российской Федерации в целом, включая обеспечение безопасности страны во всех сферах и продовольственного суверенитета, организованном президиумом ОО СПП СПб, РОР СПП и президиумом Санкт-Петербургского Отделения РАН.

Начальник Пресс-службы метрополитена вошла в состав судейства финальных проектов «ПрофМетро» и «АртМетро» студентов образовательной программы «Медиакоммуникации» ВШЭ.

Работники метрополитена приняли участи в IV Ежегодной научно-практической конференции «Популяризация технического наследия в музее» в Экспозиционно-выставочном центре городского электрического транспорта Санкт-Петербурга и рассказали коллегам о культурно-образовательных и профориентационных программах ИЦИМ, а также о восстановлении транспортного раритета – «немецкого» трофейного вагона.

Директор санатория «Балтийский берег» принял участие в ежегодном общем собрании членов Национальной Курортной Ассоциации в формате видеоконференции, посвященном вопросам привлечения общеобразовательных учреждений на курорты страны.

В формате видеоконференции с руководителями иранского Исфахана заместитель начальника метрополитена рассказал о принципах работы предприятия, особенностях станций и подвижного состава, а также о возможностях использования объектов метрополитена в культурных, образовательных и спортивных целях.

Делегация Петербургского метрополитена приняла участие в стратегической сессии «Цифровизация транспортной отрасли Санкт-Петербурга. Новые возможности, вызовы, достижения». В рамках стратегической сессии рассмотрены актуальные вопросы цифровизации пассажирских сервисов, транспортных средств, внедрения инновационных способов оплаты проезда на основе биометрических данных, искусственного интеллекта и беспилотных технологий, проблемы экологии и многое другое.

Делегация Петербургского метрополитена приняла участие в XIII конференции «Ситуационные центры: фокус кросс-отраслевых интересов – 2024» и представила модель управления Единым диспетчерским центром, его оснащение, а также рассказала о работе Ситуационного центра метрополитена.

Работники предприятия вошли в состав экспертной комиссии регионального этапа Транспортной олимпиады среди школьников 12-15 лет, организованной по инициативе Ассоциации работодателей внеуличного транспорта России. Дети разных городов страны представляли свои проекты по улучшению работы и повышению комфорта общественного транспорта.

Руководители и специалисты предприятия приняли участие в конференции «Организация воздухообмена, контроля и управления микроклиматом, управление режимами вентиляции в экстремальных условиях в тоннелях и на станциях метрополитенов», целью которой является изучение актуальных проблем и выработка решений в вопросах вентиляции подземных объектов и защиты пассажиров при аварийных ситуациях.



Начальник Петербургского метрополитена Евгений Козин стал лауреатом премии «Золотой фонд Петербурга» издания «Деловой Петербург». Данный проект рассказывает о людях, которые своей деятельностью вносят существенный вклад в развитие города и страны.

Начальник предприятия принял участие в Международной научно-практической конференции «Транспорт. Взгляд в будущее», посвященной развитию транспортной отрасли, совершенствованию подготовки кадров и инновационным технологиям.

Начальник метрополитена принял участие в пленарном заседании VI Бетанкуровского международного инженерного форума ПГУПС, посвященного теме строительства высокоскоростной железнодорожной линии между Петербургом и Москвой, а также торжественно открыл новую лабораторию университета.

Начальник Петербургского метрополитена получил благодарность от главы Комитета по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга за высокий профессионализм и содействие в повышении узнаваемости проекта «Единая карта петербуржца» и создании дополнительных преимуществ для жителей нашего города, которые пользуются ЕКП.

Начальник метрополитена стал гостем радиостанции Sputnik, где рассказал о капитальном ремонте станций, новых пассажирских сервисах и главной традиции предприятия — выпуске юбилейных (коллекционных) жетонов.



Начальник предприятия принял участие в заседании Экспертного совета при Комитете Государственной Думы по науке и высшему образованию по вопросам развития системы профессиональных квалификаций, профориентации, трудоустройства выпускников и взаимодействия организаций высшего образования с работодателями на базе ПГУПС. Ключевой темой совещания стали вопросы отраслевой подготовки кадров и перспективы реализации национального проекта «Кадры» в сфере транспорта. В ходе дискуссии Е. Г. Козин отметил острую необходимость в компетентных кадрах, максимально адаптированных к производству.

Начальник метрополитена принял участие в VI Съезде «Санкт-Петербургской торгово-промышленной палаты». В рамках Съезда подведены итоги работы палаты за 2021–2024 гг., определены основные направления деятельности на 2025–2029 гг., а также выбраны органы управления.

Представители предприятия приняли участие в московском Форуме «Подразделение транспортной безопасности: реалии и перспективы», где поделились опытом работы собственного аттестационного центра, усиливающего качество подготовки кадров.

Начальник метрополитена и главный инженер – первый заместитель начальника метрополитена — приняли участие в форуме «Территория», посвященном стандартам цифровизации и технологической независимости страны.

Делегация метрополитена приняла участие в мероприятиях Российской недели общественного транспорта и городской мобильности в Москве. На форуме обсуждались вопросы развития транспорта общего пользования, а также инновационных видов городской мобильности.

Представители метрополитена приняли участие в работе круглого стола «Взаимодействие Росгвардии, ДОСААФ и других общественных объединений» на выставке «ЭкспоТехноСтраж. День передовых технологий», которая проходила в «Экспофоруме», где разъяснили порядок провоза оружия и рассказали об установленных запретах на перемещения в метрополитене.

Петербургский метрополитен принял участие в XX «Петербургской технической ярмарке» и форуме-выставке «Российский промышленник — 2024», направленных на развитие производственной кооперации крупных предприятий с СМСП, а также на развитие всей технологической цепочки поставок научных разработок и продукций машиностроения.



Специалисты Петербургского метрополитена приняли участие в 36-й международной выставке «Информационные и коммуникационные технологии» в рамках Российской недели высоких технологий – «СВЯЗЬ2024», целями которой стали выработка новых решений и определение трендов развития информационных технологий и телекоммуникаций на предприятии.

Делегаты от метрополитена приняли участие в 17-й международной выставке информационных технологий и электроники для пассажирского транспорта и транспортной инфраструктуры «ЭлектроникаТранспорт 2024», а также в форуме «Цифровая транспортизация 2024» в кластере «Ломоносов» для изучения технических решений и оборудования компаний-поставщиков в рамках импортозамещения и перевооружения устройств на Линии 1.

к содержанию

Эффективный

Клиентоориентированный

Социальный

Безопасный

Инновационный

9 ПРИЛОЖЕНИЕ

Семья Трофимовых

«Я ответственный не только за безопасность пассажиров, но и за безопасность своей семьи».

Трофимов А.В., старший инспектор Службы транспортной безопасности



ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Годовой отчет подготовлен с использованием информации, доступной Петербургскому метрополитену на момент подготовки годового отчета. Публикация годового отчета носит добровольный характер и является элементом диалога предприятия с широким кругом заинтересованных лиц, а также имеет своей целью раскрытие наиболее существенной информации о результатах деятельности предприятия за 2024 год, а также о целях, намерениях и планах на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективы. Обозначенные в годовом отчете цели, планы и намерения не носят юридически обязывающего характера, а их осуществимость зависит, включая, но не ограничиваясь, от экономических, политических и регуляторных факторов, находящихся вне зоны влияния предприятия. В годовом отчете Петербургский метрополитен не дает каких-либо прямых или подразумеваемых заверений и/или гарантий. Кроме того, предприятие не несет ответственности в случае возникновения убытков физических или юридических лиц, прямо или косвенно связанных с использованием информации, представленной в годовом отчете. Петербургский метрополитен не берет на себя обязательств по пересмотру, обновлению или изменению годового отчета в связи с появлением новой информации или событиями, которые произойдут или могут произойти после момента подготовки и публикации отчета.

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С ПРИКАЗОМ МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ ОТ 1 НОЯБРЯ 2023 ГОДА № 764[48]

№	ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ ОТЧЕТА	ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ			ПРИМЕЧАНИЯ
			2024	2023	2022	
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ						
1	Выручка, тыс. рублей	Портрет предприятия	**66 239 157,78**	59 194 653,37	53 422 552,97	
2	Добавленная стоимость, тыс. рублей	Портрет предприятия	**41 728 700,95**	36 328 021,88	32 959 700,57	
3	Чистая добавленная стоимость, тыс. рублей	Портрет предприятия	**29 438 953,43**	25 052 913,88	22 369 331,57	
4	Общие расходы на исследования и разработки		**-**	-	-	Расходы на исследования и разработки в данные отчетные периоды отсутствуют
5	Производительность труда, тыс. рублей/чел.	Управление персоналом	**1 682,32**	1 381,32	1 233,35	
6	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в т. ч.:	Портрет предприятия	**12 152 701**	10 743 264	8 828 816	
	Налогов и сборов, тыс. рублей		**5 256 680**	4 521 018	3 257 674	
	Страховых взносов, тыс. рублей		**6 892 601**	6 219 742	5 569 320	
	Иных обязательных платежей, тыс. рублей		**3 420**	2 504	1 822	

[48] Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 01.11.2023 №764 «Об утверждении методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии»

№	ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ ОТЧЕТА	ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ			ПРИМЕЧАНИЯ
			2024	2023	2022	
7	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в т. ч.:	Портрет предприятия	**13 854 478**	9 789 624	9 512 571	[49] Перечислено налогов и страховых взносов в составе единого налогового платежа в 2023 и 2024 гг. [50] Перечислено страховых взносов не в составе единого налогового платежа в 2023 и 2024 гг.
	Налогов и сборов[49], тыс. рублей		**13 803 419**	9 745 098	4 128 262	
	Страховых взносов[50], тыс. рублей		**47 709**	41 986	5 382 004	
	Иных обязательных платежей, тыс. рублей		**3 350**	2 540	2 305	
8	Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг, %	Закупочная деятельность	**95,5**	92,6	93,35	
9	Доля закупок российских товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций, %	Закупочная деятельность	**87,4**	77,06	74	
10	Устойчивые, в т. ч. «зеленые», инвестиции, тыс. рублей		**-**	-	-	Уточняется методика расчета, в том числе с привлечением экспертов
11	Инвестиции в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики в Российской Федерации, тыс. рублей	Объекты инфраструктуры	14 823,32	169 301,00		Показатель за 2023 год пересчитан в связи с уточнением методики расчета
12	Показатель экономической уязвимости хозяйственной и иной деятельности к климатическим рискам, %		**-**	-	-	Уточняется методика расчета, в том числе с привлечением экспертов
ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ						
13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения, тыс. м^3	Управление воздействием на окружающую среду	**462,175**	456,257	451,727	
14	Объем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения, тыс. м^3, %	Управление воздействием на окружающую среду	**40,481**	58,508	58,039	
			14,275 %	12,824 %	12,848 %	

№	ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ ОТЧЕТА	ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ			ПРИМЕЧАНИЯ
			2024	2023	2022	
15	Объем сброса загрязненных сточных вод, всего,	Управление воздействием на окружающую среду	**1 348,866**	1 318,267	1 311,289	
	в т. ч. без очистки, тыс. м^3		**852,449**	843,951	864,350	
16	Эффективность водопользования («удельное водопотребление»), тыс. м^3/тыс. рублей	Управление воздействием на окружающую среду	**0,0000157**	0,0000182	0,0000202	
17	Образовано отходов I–V классов опасности, всего, в том числе:	Обращение с отходами	**39,794**	24,426	22,807	
	I класса, тыс. тонн		**0,009**	0,015	0,008	
	II класса, тыс. тонн		**0,115**	0,003	0,008	
	III класса, тыс. тонн		**1,517**	1,256	1,157	
	IV класса, тыс. тонн		**28,88**	16,948	15,925	
	V класса, тыс. тонн		**9,272**	6,204	5,709	
18	Обращение с отходами I–V классов опасности всего, в том числе по категориям:	Обращение с отходами	**39,793**	24,426	22,807	Предприятие не осуществляет деятельность по утилизации/ обезвреживанию и размещению отходов I–V классов опасности, все отходы передаются специализированным организациям
	утилизировано отходов, тыс. тонн		**21,034**	16,723	15,936	
	обезврежено отходов, тыс. тонн		**0,287**	0,181	0,191	
	захоронено отходов, тыс. тонн		**0,035**	0,222	0,16	
	использовано повторно отходов, тыс. тонн		**0**	0	0	
	переработано отходов, тыс. тонн		**18,438**	7,3	6,52	
	сокращение образования отходов, тыс. тонн		**0**	0	0	
19	Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников, тыс. тонн	Управление воздействием на окружающую среду	**0,074**	0,079	0,085	

№	ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ ОТЧЕТА	ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ			ПРИМЕЧАНИЯ
			2024	2023	2022	
20	Выбросы парниковых газов, тыс. тонн (CO_2 – эквивалент)	Управление воздействием на окружающую среду	**40,361**	40,786	41,926	
	Охват 1		12,281	12,706	13,846	
	Охват 2		28,080	28,080	28,080	
21	Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, всего, в том числе:	Управление воздействием на окружающую среду	**325 399,00**	382 394,00	230 277,00	Показатель рассчитан с учетом НДС
	охраной атмосферного воздуха и предотвращением изменений климата, тыс. рублей		**7 923,00**	6 954,00	6 866,00	
	сбором и очисткой сточных вод, тыс. рублей		**172 145,00**	250 433,00	114 706,00	
	обращением отходов, тыс. рублей		**124 502,00**	104 389,00	89 314,00	
	сохранением биоразнообразия и охраной природных территорий, тыс. рублей		**0,00**	0,00	0,00	
22	Потребление возобновляемой и низкоуглеродной энергии, квт·ч, %		**0**	0	0	
23	Энергоэффективность: энергопотребление в расчете на единицу чистой добавленной стоимости, квт·ч/тыс. рублей	Энергосбережение и энергоэффективность	**19,29**	22,66	25,85	
СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ						
24	Расходы на оплату труда, всего, тыс. рублей	Управление персоналом	**20 164 770,0**	17 817 493,3	16 050 975,7	
25	Среднесписочная численность работников, всего, человек	Управление персоналом	**17 499**	17 614	17 764	
	в том числе численность инвалидов, человек		**149**	144	130	

№	ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ ОТЧЕТА	ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ			ПРИМЕЧАНИЯ
			2024	2023	2022	
26	Средняя заработная плата, всего, тыс. рублей в том числе:	Управление персоналом	**96,028**	84,296	75,298	
	По группам занятий:					
	по категории «рабочие», тыс. рублей		**89,076**	77,644	68,605	
	по категории «руководители, специалисты и служащие», тыс. рублей		**101,854**	89,876	81,018	
	По полу, тыс. рублей:					
	мужчины,		**104,141**	91,176	81,040	
	женщины,		**81,334**	72,233	64,964	
	По возрастным группам, тыс. рублей:					
	до 30 лет		**83,632**	73,164	65,964	
	от 30 до 50 лет		**102,693**	89,298	73,357	
	свыше 50 лет		**90,405**	80,880	72,677	
27	Расходы на мероприятия по охране труда, всего,	Управление персоналом	**492 801,10**	471 970,00	369 020,00	
	в том числе в среднем на одного работника, тыс. рублей		**28,16**	26,80	20,77	
28	Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей, тыс. рублей	Управление персоналом	**1 225 545, 99**	380 582,44	285 726,99	
	в том числе на одного работника, тыс. рублей		**70,04**	21,61	16,08	
29	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более и со смертельным исходом, человек, %	Управление персоналом	**15 (0,09 %)**	18 (0,1 %)	13 (0,07 %)	
	в том числе со смертельным исходом, человек, %		**0**	0	0	
30	Расходы на обучение работников, всего,	Управление персоналом	**98 541**	119 568	80 962	
	в том числе в среднем на одного работника, тыс. рублей		**5,6**	8,5	8	

№	ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ ОТЧЕТА	ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ			ПРИМЕЧАНИЯ
			2024	2023	2022	
31	Среднее количество часов обучения в год на одного работника по группам занятий, ед.	Управление персоналом				
	По категории «руководитель»		**30**	36	28	
	По категории «специалист»		**36**	40	32	
	По категории «служащий»		**20**	20	16	
	По категории «рабочий»		**32**	32	26	
32	Доля работников, охваченных коллективным договором, в среднесписочной численности работников, %	Профсоюз	**100**	100	100	
33	Коэффициент текучести кадров, %	Управление персоналом	**18,9**	15,6	14,7	Показатели за 2023 и 2022 годы пересчитаны в связи с уточнением методики расчета
34	Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего, в том числе: благотворительных; в жилищной сфере; в сфере здравоохранения; в сфере образования; по поддержке граждан, нуждающихся в социальной помощи, тыс. рублей, %		**35 918,93**	25 497,92	21 836,48	
УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ						
35	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере, единиц		**1**	1	1	● Стратегия ГУП «Петербургский метрополитен» на период до 2022 года ● Стратегия ГУП «Петербургский метрополитен» на период до 2035 года
36	Количество заседаний совета директоров и коэффициент их посещаемости, единиц	Структура органов управления	**15**	11	8	
			95 %	95 %	92 %	

№	ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ ОТЧЕТА	ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ			ПРИМЕЧАНИЯ
			2024	2023	2022	
37	Количество членов совета директоров, всего,	Структура органов управления	**13**	13	13	
	в том числе по возрастным группам, единиц					
	до 30 лет		**0**	0	0	
	от 30 до 50 лет		**7**	7	7	
	старше 50 лет		**6**	6	6	
38	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости, единиц	Внутренний контроль	**14**	8	8	
			100 %	100 %	100 %	
39	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG), единиц	О предприятии	**2**	2	1	
40	Количество зафиксированных случаев нарушений прав коренных малочисленных народов Российской Федерации, единиц		**0**	0	0	
41	Доля работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском, %	Противодействие коррупции	**8,2**	8,0	7,8	Показатели за 2023 и 2022 годы пересчитаны в связи с уточнением методики расчета
42	Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника, единиц	Противодействие коррупции	**16**	16	16	
43	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений, единиц	Противодействие коррупции	**0**	0	0	
44	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего, %	Управление персоналом	**26,1**	25,08	25,26	Показатели за 2023 и 2022 годы пересчитаны в связи с уточнением методики расчета
	в том числе в Совете директоров (Наблюдательном совете), %		**15**	23	23	

ГЛОССАРИЙ

АВФ и АСФ	Аварийно-восстановительное формирование и аварийно-спасательное формирование
АЛС-АРС	Автоматическая локомотивная сигнализация с автоматическим регулированием скорости
АРМ ГРАФ	Автоматизированное рабочее место ГРАФ
АСКОПМ	Автоматизированная система контроля оплаты проезда в метрополитене
АСУ АРЛМ	Автоматизированная система учета и анализа работы линий метрополитена
АТДП	Автоматика и телемеханика движения поездов
ВШ	Вентиляционная шахта
ВШЭ	Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»
Д	Служба движения
ДЦХ	Поездной диспетчер
ЕДЦ	Единый диспетчерский центр
ЕКП	Единая карта петербуржца
ИБ	Информационная безопасность
ИСВН	Система интеллектуального видеонаблюдения
ИМ	Информационное моделирование
ИЦИМ	Интерактивный центр истории метрополитена
КАС ДУ ДЦМ	Комплексная автоматизированная система диспетчерского управления диспетчерской централизации метрополитена
КТП	Карта технологического процесса
ЛВС	Локальная вычислительная сеть
Линия 1	Кировско-Выборгская линия метрополитена
Линия 2	Московско-Петроградская линия метрополитена
Линия 3	Невско-Василеостровская линия метрополитена
Линия 4	Лахтинско-Правобережная линия метрополитена
Линия 5	Фрунзенско-Приморская линия метрополитена
ЛНА, ЛНД	Локальные нормативные акты, локальные нормативные документы
МГН	Маломобильные группы населения
НВУ	Нижний вентиляционный узел
НМЦД	Начальная максимальная цена договора
ННРМ	Нарушение нормальной работы метрополитена
ОВЗ	Ограничения возможности здоровья
ОИ	Объекты инфраструктуры
ОМЧ	Объединенные мастерские
ОПФ	Основные производственные фонды
ОДР	Отдел договорной работы
ОРД	Организационно-распорядительные документы
ОТМ	Организационно-технические мероприятия
ПБ	Проездной билет (следует отличать от понятия «носитель проездного билета»)
ПГУПС	Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I
ПК	Персональный компьютер

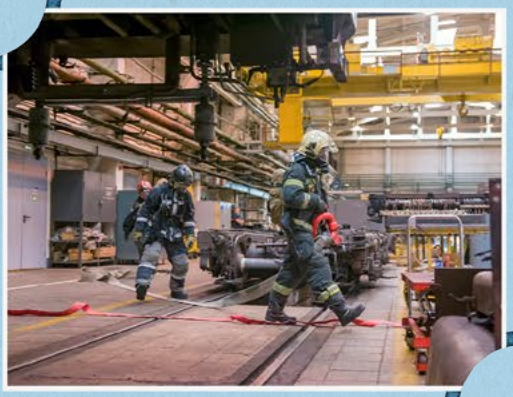
ПКТБ	Проектно-конструкторско-технологическое бюро
ПС	Подвижной состав
ПТО	Производственно-технический отдел
С	Служба тоннельных сооружений
Ст. м.	Станция метрополитена
САР	Служба аварийных работ
СИЗ	Средства индивидуальной защиты
СВК	Служба внутреннего контроля Управления метрополитена
СУП	Служба управления персоналом Управления метрополитена
СМК	Система менеджмента качества
СМСП	Субъект малого и среднего предпринимательства
СПБ	Служба пожарной безопасности
СПТИ	Система передачи тревожной информации
ССД	Служба сбора доходов
СТБ	Служба транспортной безопасности
СТП	Совмещенная тягово-понизительная подстанция
СЦБ	Устройства сигнализации, централизации, блокировки
СЭМ	Система экологического менеджмента
Т	Служба подвижного состава
ТОиР	Техническое обслуживание и ремонт
ТРЦ	Тональные рельсовые цепи
ТЧ-1	Электродепо «Автово»
ТЧ-2	Электродепо «Дачное»
ТЧ-3	Электродепо «Московское»
ТЧ-4	Электродепо «Северное»
ТЧ-5	Электродепо «Невское»
ТЧ-6	Электродепо «Выборгское»
ТЧ-7	Электродепо «Южное»
ТЭР	Топливно-энергетические ресурсы
УТ	Универсальные турникеты
Ш	Служба сигнализации, централизации и блокировки
ЭС	Эскалаторная служба

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Телефон: +7 (812) 301-98-99
info@metro.spb.ru
190013, Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 28
metro.spb.ru

к содержанию

**Объединяем город,
сближаем людей!**











2024
ГОД СЕМЬИ

ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»







