

ВСЕГДА В ДВИЖЕНИИ



ОТЧЕТ О  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
В ОБЛАСТИ  
УСТОЙЧИВОГО  
РАЗВИТИЯ НА  
ТЕРРИТОРИИ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

2011-  
2012



# ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ 2011–2012

## ЗАЯВЛЕНИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО БУДУЩЕГО

Некоторые заявления в настоящем Отчете не являются фактами действительности, а представляют собой заявления, касающиеся будущего. Такие слова, как «считает», «предполагает», «ожидает», «оценивает», «намеревается», «планирует», и сходные с ними выражения указывают на то, что в данном случае речь идет о прогнозном заявлении. В силу своей специфики прогнозные заявления связаны с риском и неопределенностью. Фактические результаты могут

значительно отличаться от плановых и целевых показателей, ожидаемых результатов, оценок и намерений, содержащихся в прогнозных заявлениях. Прогнозные заявления действительны только на дату выхода отчета. ОАО «ЛУКОЙЛ» не утверждает, не гарантирует и не предсказывает того, что ожидаемые результаты деятельности, содержащиеся в прогнозных заявлениях, будут в реальности достигнуты. В каждом случае подобные заявления представляют собой только один из многих возможных сценариев развития, поэтому они не должны рассматриваться как наиболее вероятный или типовой сценарий.



**ОАО «ЛУКОЙЛ» ЯВЛЯЕТСЯ УЧАСТНИКОМ РОССИЙСКОЙ СЕТИ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН  
И СОЦИАЛЬНОЙ ХАРИИ РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА**

# Содержание

Обращение Президента ОАО «ЛУКОЙЛ»	2	Молодежная политика	36
Группа «ЛУКОЙЛ» в 2011–2012 годах	4	Охрана труда	37
Энергия и общество: стратегии и взаимодействие	6	Дистанционное и иные виды обучения	39
Диверсификация энергоресурсов	7	Система мотивации и оплаты труда	39
Научная и исследовательская деятельность	9	Социальные программы	40
Рациональное использование ресурсов	10	Взаимодействие с профсоюзами	42
Энергосбережение	11	Корпоративная музейная сеть	42
Попутный нефтяной газ	12		
Реализация «Киотских проектов»	13	<b>4. КОМПАНИЯ И ОБЩЕСТВО</b>	<b>46</b>
<b>1. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ, ОХРАНОЙ ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ</b>	<b>14</b>	Программы федерального значения	49
Экологическое благополучие	16	Конкурс социальных проектов	52
Производственный экологический контроль	22	Диалоги ОАО «ЛУКОЙЛ» в российских регионах	52
Промышленная безопасность	24	Программы благотворительности и спонсорства	56
<b>2. ПРОИЗВОДСТВО КАЧЕСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ</b>	<b>28</b>	<b>5. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ РОССИЙСКИХ РЕГИОНОВ</b>	<b>60</b>
Модернизация и развитие нефтепереработки	30	Северо-Западный федеральный округ	62
Качество моторного топлива	31	Приволжский федеральный округ	68
Авиатопливо	32	Уральский федеральный округ	76
Масла	32	Южный и Северо-Кавказский федеральные округа	81
Повышение качества и расширение услуг для автовладельцев	33	Центральный федеральный округ	86
<b>3. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ</b>	<b>34</b>	Приложение 1. Об отчете и процессе отчетности	88
Изменения в структуре персонала	36	Приложение 2. Таблица соответствия GRI, Глобальному договору ООН и Социальной хартии	90

## Обращение Президента ОАО «ЛУКОЙЛ»

Уважаемые читатели, представляем вам наш пятый отчет в области устойчивого развития, из которого вы узнаете, какие задачи мы решали в 2011 и 2012 годах, каких новых успехов удалось добиться более чем 100 тысячам работников наших дочерних предприятий, с какими новыми вызовами мы столкнулись.

2011 год стал для ОАО «ЛУКОЙЛ» особенным: мы отметили свой 20-летний юбилей. История нашей Компании – это история нефтяной отрасли новой России. Вместе со страной мы прошли нелегкие, но интересные годы, когда приходилось восстанавливать экономические связи, поднимать и выводить на новый технологический уровень заводы, сохранять научные знания и технологии и, наконец, – создавать принципиально новые модели управления.

Наш девиз – «ЛУКОЙЛ – всегда в движении!». И он точно характеризует вектор развития Компании. Сегодня – это энергетическая компания, которая добывает и перерабатывает углеводороды, торгует нефтью и нефтепродуктами, производит электрическую и тепловую энергию. Мы также реализуем крупные проекты по использованию возобновляемых источников энергии в странах, где приняты законы, стимулирующие развитие этого направления (ветровые и солнечные электростанции в Болгарии и в Румынии). Тем самым мы отработываем технологии, которые сможем применить в России. Кроме того, реализован ряд пилотных проектов в нашей стране.

ЛУКОЙЛ является одним из крупнейших национальных налогоплательщиков и инвесторов в России, который обеспечивает крупными заказами целые отрасли отечественной промышленности.

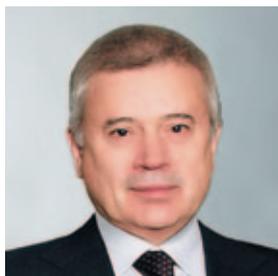
За два прошедших года нам удалось решить ряд важных задач. Прежде всего, – стабилизировать добычу нефти в Западной Сибири. Мы последовательно движемся к достижению 95%-ной утилизации попутного нефтяного газа (ПНГ) на всех наших месторождениях. Для этого строятся новые энергообъекты и газопроводы, заключаются соглашения с возможными потребителями этого энергоресурса, расширяется собственная переработка.

Почти десятилетие назад мы приняли программу по наращиванию объемов добычи природного газа. Сегодня мы уже добываем около 25 млрд м<sup>3</sup> голубого топлива.

Мы продолжаем развивать нефтепереработку, модернизируя наши заводы. Сегодня все наши нефтеперерабатывающие заводы (НПЗ) выпускают бензины, соответствующие классу «Евро-5». В будущем мы намерены еще более увеличить глубину переработки, постепенно сокращая производства темных нефтепродуктов. У нас есть планы по строительству трубопроводов, которые являются наиболее безопасным, экономически эффективным и экологически чистым способом транспортировки нефтепродуктов.

Ежегодно расширяется география присутствия наших АЗС в регионах России, повышается качество обслуживания на них, регулярно проводятся различные акции для потребителей.

Энергетические активы ОАО «ЛУКОЙЛ» работают в южных энергодефицитных регионах России. Мы продолжаем реструктуризацию этого бизнес-сектора и строим паргазовые электростанции, которые поставляют мощность на оптовый рынок электроэнергии и мощности.



**Алекперов  
Вагит Юсуфович**

Президент ОАО «ЛУКОЙЛ»

Наша Компания работает в разных регионах, в том числе со сложными условиями жизни. Мы считаем своей обязанностью вовремя платить налоги, благодаря которым государство имеет возможность решать социальные проблемы на территориях присутствия Компании. Наши сотрудники, независимо от того, в каком регионе они работают, обеспечены достойными условиями труда и социальными льготами в соответствии с Социальным кодексом ОАО «ЛУКОЙЛ». Мы продолжаем реализовывать все наши благотворительные программы как федерального значения, так и региональные – мы хотим, чтобы жители регионов нашего присутствия и их дети жили в достойных условиях.

Добывая нефть и газ, сегодня нам нужно больше мыслить категориями следующего века, категориями жизни без нефти и газа. Почувствовать эту реальность нам помогут эффективность и конкуренция. При этом я считаю, что все виды энергии должны развиваться, все запасы углеводородов должны разрабатываться. Мне верится, что энергетика будущего будет основываться на принципиально новых

технологиях с опорой как на традиционные, так и новые, углеводородные, источники.

Меня часто спрашивают, как я отношусь к сланцевой революции, не вижу ли я здесь угрозы традиционной нефте- и газодобыче. Я глубоко убежден, что запасов нефти хватит на долгие годы. Речь нужно вести не столько о революции, сколько о внедрении новых технологий в разработку сложных месторождений. Поэтому нужно системное рыночное стимулирование высокотехнологичных проектов в нефтегазовой сфере. И ЛУКОЙЛ сегодня вкладывает значительные средства в их разработку.

В следующие двадцать лет нам также все больше придется думать и говорить об интеграции во имя обеспечения глобальной энергетической безопасности. Поддержка конкуренции и разумная рентабельности отрасли внутри страны позволят России обеспечить себе успешный переход на новый энергетический уровень.

## Группа «ЛУКОЙЛ» в 2011–2012 годах

### ЛУКОЙЛ – всегда в движении!

Группа «ЛУКОЙЛ» – одна из крупнейших международных вертикально интегрированных энергетических компаний, которая работает в 60 регионах России и 38 странах мира (включая Россию).

Диверсифицированный портфель энергоресурсов, включая нефть, природный газ, электроэнергетику, возобновляемые источники энергии, обеспечивает поступательное развитие Компании, надежность поставок энергопродуктов и вклад в решение задачи устойчивого развития общества. ЛУКОЙЛ активно развивает направление нефтепереработки и нефтехимии, создавая качественные продукты для промышленных предприятий и жителей России. Компания имеет развитую логистику и сеть дистрибуции, включая собственные морские терминалы. Сбытовая сеть группы «ЛУКОЙЛ» по состоянию на начало 2012 года насчитывала 183 нефтебазы и 5 928<sup>1</sup> автозаправочных станций в мире.

Деятельность Компании осуществляется в основном на территории России, в шести федеральных округах – Северо-Западном, Приволжском, Уральском, Центральном, Северо-Кавказском и Южном.

Акционерными Компании являются более 45 тыс. физических и юридических лиц по всему миру.

Основной торговой площадкой в России для акций Компании является ММВБ. За рубежом ценные бумаги Компании обращаются на Лондонской фондовой бирже, на биржах Франкфурта, Мюнхена, Штутгарта, на внебиржевом рынке США.



ОАО «ЛУКОЙЛ» является членом российской сети Глобального договора ООН и участником Социальной хартии российского бизнеса (инициатива РСПП – Российского союза промышленников и предпринимателей). Представители ОАО «ЛУКОЙЛ» принимают участие в мероприятиях, которые проводятся под эгидой обеих организаций, продвигая тем самым в Российской Федерации идеи и позитивную практику в области корпоративной ответственности и устойчивого развития.

### В России ЛУКОЙЛ сегодня<sup>2</sup> – это:

14,6 %  
запасов нефти

2,7 %  
добычи газа

16,3 %  
добычи нефти

48 %  
производства масел

16,7 %  
переработки нефти

Источник: данные Компании.

<sup>1</sup> Включая собственные, арендованные и работающие на условиях франчайзинга.

<sup>2</sup> Данные приведены по состоянию на конец декабря 2012 года.

## Основные экономические результаты – созданная экономическая стоимость и распределенная прямая экономическая стоимость, млн долларов США<sup>1</sup>

Показатель GRI ЕС1	2009	2010	2011	2012
Выручка	81 083	104 956	133 650	139 171
Доход от финансовых инвестиций	134	174	211	257
Доход от использования активов	9 778	11 533	13 155	14 070
Операционные расходы	7 340	8 298	9 055	9 359
Выплаты поставщикам капитала	4 786	4 535	4 354	6 364
Выплаты государству (налоги)	21 454	29 960	38 813	39 240
Инвестиции в сообщество	197	263	184	160

<sup>1</sup> В таблице приведены данные по группе «ЛУКОЙЛ» в целом (т.е. включая зарубежные активы).

*Примечание.* Статья «**Выплаты государству**» включает акцизы и экспортные пошлины, текущий налог на прибыль, прочие налоги. Статья «**Выплаты поставщикам капитала**» включает дивиденды, выплаченные по акциям Компании; дивиденды, выплаченные миноритарным акционерам; погашение долгосрочных обязательств, расходы по процентам.

Статья «**Инвестиции в сообщество**» включает в себя расходы на благотворительность и затраты российских организаций группы «ЛУКОЙЛ» на содержание социальной инфраструктуры (стоящей на балансе и по договорам целевого финансирования) с целью предоставления социальных услуг работникам и пенсионерам.

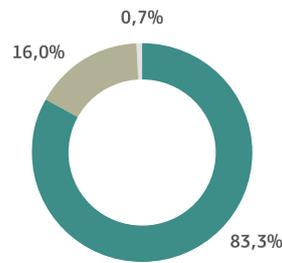
## Энергия и общество: стратегии и взаимодействие

### Стратегическая цель ОАО «ЛУКОЙЛ» – динамичное развитие на уровне лучших мировых практик по эффективности и конкурентоспособности

В 2012 году Совет директоров ОАО «ЛУКОЙЛ» утвердил новую редакцию Программы стратегического развития (ПСР) группы «ЛУКОЙЛ» на 2012–2021 годы. Главной стратегической целью Компании на предстоящее десятилетие станет рост акционерной стоимости: планируется существенно увеличить выплаты акционерам. Инструментами реализации поставленных задач должно стать:

- повышение операционной эффективности, производительности труда и энергоэффективности;
- улучшение дисциплины капиталовложений;
- использование потенциала научно-проектного комплекса Компании;
- продолжение мероприятий по упрощению организационной структуры и выведению за пределы Компании непрофильных видов деятельности.

Капитальные затраты по бизнес сегментам согласно ПСР 2012–2021 планируются в сумме 150 млрд долл. США



- Добыча углеводородов
- Переработка и сбыт нефтепродуктов
- Прочее



Более подробно о стратегии ОАО «ЛУКОЙЛ» по каждому из бизнес-сегментов см. Годовые отчеты за 2011 и 2012 годы. Количественные показатели представлены в «Справочнике аналитика» за 2011 и 2012 годы.

### Объемы добычи углеводородного сырья дочерними обществами группы «ЛУКОЙЛ» в России

Виды углеводородного сырья	2011	2012
Углеводороды, всего, млн барр. н. э.	714	710
Добыча нефти, млн барр.	623	617
Добыча жидких углеводородов (ШФЛУ), млн барр. н. э.	13	14
Производство товарного газа, млн м <sup>3</sup> <sup>1</sup>	13 174 <sup>1</sup>	13 554 <sup>1</sup>

Источник: данные Компании.

<sup>1</sup> Включает газ для продажи, не включает газ для закачки в пласт, технологические потери и газ для собственного потребления.

С 2012 года группа «ЛУКОЙЛ» перешла на новую методологию расчета углеводородов, согласно которой разделяются добыча нефти, жидких продуктов газопереработки и добыча товарного газа.

## ДИВЕРСИФИКАЦИЯ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ

### УГЛЕВОДОРОДНЫЕ РЕСУРСЫ



Компания намерена значительно увеличить капиталовложения в разведку и добычу углеводородных ресурсов, создав необходимые условия для роста объемов добычи в ближайшем десятилетии.

### К 2021 году планируется нарастить добычу углеводородов на 44% по сравнению с 2011 годом.

Основной ресурсной базой Компании остается Западная Сибирь, на которую приходится более половины доказанных запасов и объемов добычи углеводородов. Важнейшим событием 2012 года стала стабилизация добычи нефти в этом регионе, в том числе за счет использования новых технологий добычи (объем добычи углеводородов вырос на 0,8%).

Стратегией группы «ЛУКОЙЛ» предусмотрен дальнейший рост добычи в этом регионе (в том числе за счет разработки Пякяхинского и Имилорского месторождений, Большехетской впадины). Достижением отчетного периода стало получение доступа к участкам недр федерального значения – Имилорское, Западно-Имилорское и Источное месторождения. ЛУКОЙЛ стал первой частной компанией, получившей подобное разрешение.

Компания будет продолжать наращивать объемы добычи в основном за счет работ в перспективных регионах – Тимано-Печорской провинции (нефть), на Северном Каспии (нефть и газ) и в Западной Сибири (нефть и газ). Рост добычи предполагается обеспечивать за счет:

- интеграции в новые регионы деятельности;
- применения новых технологий на выработанных участках и на месторождениях с трудноизвлекаемыми запасами углеводородов.

В 2011–2012 годах было открыто 5 месторождений в Республике Коми, Пермском крае, Западной Сибири и Волгоградской области, а также 20 новых залежей на разрабатываемых месторождениях. Начата добыча углеводородного сырья на двух новых месторождениях – в Пермском крае и Волгоградской области. Важным событием по расширению ресурсной базы стало соглашение об участии ОАО «ЛУКОЙЛ» в разработке месторождений им. Р. Требса и А. Титова (совместно с ОАО АНК «Башнефть»), доля ОАО «ЛУКОЙЛ» в совместном предприятии составляет 25,1%).

В 2014–2016 годах ЛУКОЙЛ начнет активную добычу нефти на Северном Каспии и в Большехетской впадине в Ямало-Ненецком

автономном округе (ЯНАО); в 2015 г. приступит к добыче на Имилорском месторождении в Ханты-Мансийском автономном округе–Югре (ХМАО–Югра), право на разработку которого Компания получила в 2012 году.

### Планы группы «ЛУКОЙЛ» включают увеличение доли природного газа в структуре добычи углеводородов к 2021 году до 27%.

Основой газодобычи группы «ЛУКОЙЛ» являются запасы Большехетской впадины (ЯНАО). В 2017–2019 годах планируется ввести в эксплуатацию еще три крупных месторождения – Пякяхинское, Южно-Мессояхское и Хальмерпаютинское.

Действует Генеральное соглашение о стратегическом партнерстве с ОАО «Газпром» на 2005–2014 годы о поставках газа с месторождений Большехетской впадины и Северного Каспия. Объемы поставок могут меняться в зависимости от ввода в эксплуатацию месторождений Большехетской впадины, а также от степени загрузки газотранспортной системы ОАО «Газпром».

### ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА



Электроэнергетике отводится важная роль в надежном снабжении как собственных объектов Компании, так и внешних потребителей тепла и электричества в Южном федеральном округе РФ. Генерация – основное направление в бизнес-сегменте, в которое планируется направить значительные инвестиции. На законодательном уровне для такого рода проектов созданы механизмы возврата инвестиций в виде договоров о предоставлении мощности.

Компания намерена продолжать строительство парогазовых установок (ПГУ)<sup>1</sup>. Технология основана на повторном использовании высокотемпературного отработанного газа для производства дополнительной электроэнергии, что позволяет в два раза сократить удельный расход топлива, а также улучшить экологическую ситуацию (например, снизить уровень выброса оксида азота в 2–3 раза).

ЛУКОЙЛ ввел в эксплуатацию ПГУ-410 – производственный объект ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго», введено в эксплуатацию ПГУ мощностью 110 МВт – объект ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго», заканчивается строительство ПГУ-235 на территории котельной «Центральная» ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго». ООО «ЛУКОЙЛ-Ставропольэнерго» выполняет крупный инвестиционный проект по строительству ПГУ-135 МВт на территории Регионального индустриального парка Ставропольского края, расположенного в непосредственной близости к ООО «Ставролен» в г. Буденовске. Планируется также ввести в эксплуатацию энергокомплекс на

<sup>1</sup> Парогазовая установка – электрогенерирующая станция, используемая для производства электроэнергии. Отличается от паросиловых и газотурбинных установок повышенным коэффициентом полезного действия (КПД).

месторождении алмазов им. В. Гриба, завершить строительство энергоцентра на производственной площадке ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез».

### Возобновляемые источники энергии

Стратегия Компании предполагает дальнейшее развитие энергетических проектов на основе возобновляемых источников энергии (ВИЭ). Руководство ОАО «ЛУКОЙЛ» убеждено, что в перспективе перед Россией обязательно встанет задача более широкого использования возобновляемой энергетики, обусловленная необходимостью диверсифицировать энергетический комплекс. Понимая это, Компания уже сейчас реализует проекты на основе ВИЭ за рубежом и в России, что позволит получить необходимый опыт и подготовить кадровый потенциал.

Самым простым и эффективным способом утилизации солнечной энергии является использование солнечных коллекторов (СК). В феврале 2012 года в ООО «ЛУКОЙЛ-Уралнефтепродукт» реализован проект по использованию солнечных коллекторов на АЗС в г. Оренбурге. Для отопления и ГВС на АЗС был установлен всего один солнечный коллектор с площадью поверхности 2,84 м<sup>2</sup> и мощностью по нагреву 1 500 Вт. Мониторинг работы системы отопления будет проводиться персоналом АЗС регулярно. Однако уже сейчас можно говорить, что применение солнечного коллектора в зимний период при отрицательных температурах наружного воздуха в целях отопления возможно и эффективно. Более того, по предварительным подсчетам эффективности срок окупаемости таких систем может составить около трех лет, что является обнадеживающим фактором и открывает перспективу для использования на многих объектах Компании.

В октябре 2010 года на крыше административного здания дожимной насосной станции (ДНС) ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» в п. Куета (Пермский край) были установлены СК и предназначены для горячего водоснабжения. В течение 2011 года проводился мониторинг, который подтвердил не только работоспособность таких систем в регионах, традиционно считающихся далеко не солнечными, но и возможность эффективного их применения. Система солнечных коллекторов позволяет существенно снизить электропотребление (примерно на 30%, а возможно, и до 50% в год). Более того, в летний период (около 3 месяцев) в здании практически полностью отказались от электроподогрева воды.

В настоящее время на предприятиях группы «ЛУКОЙЛ» накоплен позитивный опыт по использованию низкопотенциальных источников тепловой энергии. Для теплоснабжения и кондиционирования некоторых производственных объектов применяются тепловые насосы (ТН). География применения ТН

практически не ограничена, поскольку в качестве источника низкопотенциального тепла можно использовать грунт, воду и окружающий воздух, а также вторичные тепловые ресурсы, возникающие в результате деятельности человека.

Отопительные системы на основе таких насосов эффективны, не производят выбросов вредных веществ, отличаются высокой безопасностью и надёжностью, имеют длительный срок службы (15–20 лет), допускают автоматическое управление и не требуют больших эксплуатационных затрат. Основным эффектом от применения ТН – получение от 3 до 7 кВт тепловой энергии на 1 кВт затраченной электрической.

Автозаправочные станции – наиболее перспективные объекты для установки таких тепловых насосов. До настоящего времени реализовано пять проектов. Мощность ТН, используемых в этих проектах находятся в диапазоне 10–30 кВт. Полученные результаты говорят о перспективности использования ТН, поэтому планируется использование их в новых проектах на АЗС и нефтебазах группы «ЛУКОЙЛ».

### ИСПОЛЬЗУЕМ ЭНЕРГИЮ СОЛНЦА

В течение 2009 года ЛУКОЙЛ построил:

- две фотоэлектрические станции (ФЭС) в Сербии мощностью 4 кВт каждая;
- ФЭС в пос. Красная поляна (Россия) мощностью 10 кВт.

В 2011 году было создано предприятие ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго», которое занимается развитием проектов в области возобновляемой энергетики. Приоритетными направлениями его деятельности являются проекты по использованию энергии воды, ветра и солнца.

В России ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго» управляет Белореченской, Краснополянской, Майкопской и Цимлянской ГЭС общей мощностью 297,8 МВт. Ведется работа по модернизации и повышению эффективности работы ГЭС. В частности, на Краснополянской ГЭС, являющейся олимпийским объектом, введено в эксплуатацию ОРУ-110 (открытое распределительное устройство), что позволило существенно повысить качество и надежность энергоснабжения региона.

В 2011 году предприятие ввело в эксплуатацию ФЭС установленной мощностью 1,25 МВт. Станция занимает площадь 2,5 га и расположена на территории нефтеперерабатывающего завода группы «ЛУКОЙЛ» в окрестностях болгарского города Бургас.

Одним из механизмов обеспечения экологической безопасности, снижения уровня воздействия на окружающую среду и

ресурсосбережения является возобновляемая энергетика. С целью снижения рисков для Компании, а также учитывая новизну данного направления энергетики как для Компании, так и для России в целом, целесообразной является реализация крупных проектов совместно с партнером, имеющим достаточную компетенцию и опыт в этой области.

На сегодняшний день основным партнером ОАО «ЛУКОЙЛ» в области возобновляемой энергетики является ERG Renew (Италия), компания, которая входит в группу компаний ERG и специализируется на реализации проектов в сфере ветровой и солнечной энергетики.

В мае 2010 года ОАО «ЛУКОЙЛ» и компания ERG Renew подписали меморандум о взаимопонимании по вопросам сотрудничества на рынке возобновляемых источников энергии. Приоритетным направлением совместной деятельности является реализация ветроэнергетических проектов. Совместной рабочей группой «ЛУКОЙЛ» и ERG Renew были проработаны варианты сотрудничества и подготовлены конкретные проекты для реализации. Ввиду нерешенности вопросов, связанных с господдержкой ВИЭ в Российской Федерации, реализацию проектов планируется начать за рубежом, в частности в Болгарии и Румынии, где действует система господдержки возобновляемой энергетики. На следующем этапе сотрудничества планируется рассмотреть возможность реализации ветроэнергетических проектов в Украине, а также в России в случае вступления в силу российских законодательных актов, направленных на поддержку возобновляемой энергетики.

В мае 2011 года было подписано соглашение о создании совместного предприятия «LUKERG Renew». В июне 2012 года в Болгарии была приобретена ветроэлектростанция (ВЭС) «Черга» установленной мощностью 40 МВт. На ней установлено 20 ветрогенераторов.

В конце января 2013 года Компания «LUKERG Renew» приобрела румынскую компанию «Land Power SRL», которая имеет разрешение на строительство ВЭС и права на участок земли

площадью около 500 гектаров, расположенный на юго-востоке Румынии в 50 км от Черного моря. В 2013 году «LUKERG Renew» начало в этом месте строительство ВЭС, на которой будет установлено 42 ветрогенератора общей установленной мощностью 84 МВт. Ввод объекта в промышленную эксплуатацию намечен на первую половину 2014 года.

### НАУЧНАЯ И ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2010 году ЛУКОЙЛ принял концепцию развития и реструктуризации своего научно-проектного комплекса (НПК) с целью создания единой структуры для обеспечения лидерства ОАО «ЛУКОЙЛ» в качестве активного участника процесса инновационного развития отрасли и страны.

Проектные и научные организации ОАО «ЛУКОЙЛ» занимаются разработкой и внедрением передовых технических, технологических и управленческих решений в интересах Компании и ключевых заинтересованных сторон.

Утверждена Среднесрочная целевая программа научно-технического развития группы «ЛУКОЙЛ» на 2013–2014 годы (далее – Программа), в рамках которой ежегодно принимается годовая координационная программа. Первая определяет приоритеты и направления научно-технических работ для достижения стратегических целей Компании. Основная часть расходов планируется в бизнес-сегменте «Геологоразведка и добыча».

В 2010 году создан Управляющий комитет под руководством Первого исполнительного вице-президента ОАО «ЛУКОЙЛ» Р.У. Маганова. Основной организацией-координатором инновационной деятельности ОАО «ЛУКОЙЛ» является ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» (<http://engineering.lukoil.ru/main/default.asp>). В состав компании входят филиалы «КогалымНИПИнефть», «ПермНИПИнефть», «ПечорНИПИнефть», «ВолгоградНИПИморнефть» и «КалининградНИПИморнефть».

### ПИЛОТНЫЕ ПРОЕКТЫ В ОБЛАСТИ ВЕТРОЭНЕРГЕТИКИ

На АЭС №42 «Уд-Дуваней» (Республика Башкортостан) в 2011 году смонтирована ветроэнергетическая установка (ВЭУ) мощностью 20 кВт. Срок ее эксплуатации – 20 лет.

В 2011–2012 годах проводились предпроектные обследования потенциальных площадок для установки ВЭС.

В конце 2012 года был закончен ветромониторинг на площадке в Калининградской области. В стадии разработки

обоснования инвестиций находится проект по строительству ветроэлектростанции в Калининградской области. Планируется, что на площадке будет установлено 3 ветроагрегата, а общая мощность ВЭС составит 10 МВт.

Начата разработка обоснования инвестиций в строительство ветродизельных станций, предназначенных для энергоснабжения удаленных производственных предприятий группы «ЛУКОЙЛ».

Перед ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» поставлена задача стать центром управления всей инновационной деятельностью – от анализа проблемных вопросов деятельности дочерних обществ ОАО «ЛУКОЙЛ» до распространения успешных инноваций. Разработаны планы работ по направлениям совершенствования деятельности НПК с учетом поэтапного реформирования. В рамках реализации Плана в 2011–2012 годах выполнены, помимо прочих, следующие работы:

- разработан, согласован и утвержден перечень бизнес-процессов, владельцем которых является НПК;
- созданы профильные центры по ключевым направлениям деятельности НПК;
- внедрена система управления качеством работ на НПК (ключевые показатели деятельности, система мотивации, институт экспертов);
- сформирована система управления знаниями бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча»; внедрена система оценки и развития профессиональных компетенций;
- внедрен проектный подход к выполнению работ.

В области разведки, разработки и добычи приоритетными направлениями НПК бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча» являются:

- восполнение ресурсной базы;
- авторский надзор за реализацией проектов на разработку месторождений;
- подготовка мероприятий по управлению разработкой и повышению ее эффективности;
- сопровождение эксплуатационного бурения скважин;
- поиск и адаптация передовых технологий.

Принято решение о разукрупнении объектов разработки с целью эффективного использования сырьевой базы Компании. Результатом разукрупнения должна стать дифференциация запасов, определение этапности их освоения, оценка темпов выработки и обеспечение индивидуального подхода к разработке каждого выделенного объекта.

По каждому объекту разработки проведен анализ для определения соответствия всего спектра геолого-технологических решений и применяемых технологий текущему состоянию и качеству остаточных извлекаемых запасов, промысловых экспериментов и опытных работ.

Результатом этой работы стала адаптация новейших, ранее не применявшихся на месторождениях Компании, технологий к структуре и качеству остаточных извлекаемых запасов.

## Мы осознаем, что отраслевую науку и инжиниринг необходимо развивать для того, чтобы развивалась экономика нефтегазовой отрасли.

### РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ

#### ПОВЫШЕНИЕ КОЭФФИЦИЕНТА ИЗВЛЕЧЕНИЯ НЕФТИ

##### Высоковязкая нефть



В доказанных запасах Компании имеется высоковязкая нефть, поэтому ЛУКОЙЛ совершенствует технологии разработки месторождений этой нефти.

Так, на Ярегском месторождении (Республика Коми) с доказанными запасами почти 300 млн барр. н. э. добыча ведется с 1935 года, в основном термощахтным способом<sup>1</sup>. В 2011 году начаты опытно-промышленные работы с применением бурового станка (производство – Австралия), позволяющего бурить подземные скважины протяженностью до 800 м, что более чем в 2,5 раза превышает длину традиционных подземных скважин. Применение нового оборудования позволит заметно сократить затраты на подготовку к добыче и повысить производительность работ.

##### Сланцевая нефть

Баженовская свита, обладающая большим ресурсным потенциалом добычи сланцевой нефти, является наиболее интересным и перспективным объектом изучения. По оценкам, отложения баженовской свиты распространены на территории России площадью более 1 млн км<sup>2</sup> с ресурсами до 2 трлн тонн и извлекаемыми запасами до 20 млрд. Существующие технологии позволяют добывать лишь незначительную их часть (2-4%). Таким образом, традиционные методы повышения нефтеотдачи не могут решить эту задачу.

Для вовлечения запасов баженовской свиты в широкомасштабную промышленную разработку необходим технологический прорыв, которым могут стать тестируемый в настоящее время термогазовый метод и бурение горизонтальных скважин с многостадийным гидроразрывом пласта. Термогазовый метод является одним из самых технически сложных методов повышения нефтеотдачи. Опыт его применения в России пока отсутствует. Поэтому эксперименты ОАО «РИТЭК»<sup>2</sup>, которые организация проводит в 2013 году, являются уникальными и исключительно ценными для будущего нефтегазовой отрасли в России.

<sup>1</sup> См. Приложение 3 «Справочная информация и используемые сокращения».

<sup>2</sup> В группе «ЛУКОЙЛ» задача по разработке и внедрению новых технологий возложена на ОАО «Российская инновационная топливно-энергетическая компания» («РИТЭК»).

## Применение современных технологий и методов повышения нефтеотдачи пласта

Технологии и методы	2009	2010	2011	2012
Ввод в эксплуатацию горизонтальных скважин, шт.	91	101	235	268
Бурение вторых стволов, шт.	264	224	241	377
Гидроразрыв пласта, шт.	634	690	681	867

Источник: данные Компании.

### Добыча в акваториях морей

Расширяются работы Компании в шельфовых зонах морей. На месторождении имени Ю.Корчагина в Каспийском море разработка осуществляется с помощью системы скважин сверхпротяженной длины (более 5 км), что является уникальным для России. Пробуренные в 2012 году скважины – самые длинные в стране (от 5 868 до 7 600 м), что позволяет извлекать больше запасов. Так, основную часть прироста запасов Компании в 2012 году обеспечила доразведка месторождений на Северном Каспии.

### Трубы из новых материалов

ЛУКОЙЛ впервые в мировой практике применил особый вид алюминиевых труб при строительстве скважины на Баяндынском нефтяном месторождении (Республика Коми) с высоким содержанием агрессивных компонентов – сероводорода и углекислого газа.

Научно-проектные организации ОАО «ЛУКОЙЛ» подобрали тип алюминиевого сплава, инертный к кислотным газам; разработаны особая конструкция труб и резьбы. Использование таких труб позволит интенсифицировать приток нефти.

### ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

Повышение энергоэффективности и энергосбережение являются составной частью стратегической задачи Компании по повышению конкурентоспособности продукции.



Основным направлением Программы энергосбережения на период 2011–2013 годов является оптимизация работы энергоустановок в соответствии с режимом добычи. В программу также включены проекты по внедрению энергоэффективных технологий и оборудования, энергоснабжения производств на основе когенерационных установок.

Снижение собственного потребления энергии достигается за счет:

- совершенствования технологии производства;

- улучшения структуры использования производственного оборудования;
- повышения эффективности эксплуатации электrorаспределительного оборудования и электросетей.



В секторе нефтепереработки наиболее актуальной является задача по увеличению глубины переработки нефти, что требует дополнительных энергозатрат и, как следствие, приводит к повышению энергоемкости производств. За счет энергосберегающих мероприятий достигается замедление прироста удельных показателей потребления топливно-энергетического ресурса (ТЭР) на 1–2%. Наибольший энергосберегающий эффект достигается за счет:

- совершенствования технологии переработки нефти и оптимизации технологического оборудования;
- внедрения частотно-регулируемого электропривода на оборудовании;
- повышения надежности энергоснабжения и замены физически устаревшего оборудования и др.

На предприятиях нефтехимии задача энергосбережения достигается в основном за счет реконструкции технологических мощностей и инфраструктуры производства, а так же строительства новых объектов.



Электроэнергетические компании реализуют инвестиционные программы и мероприятия, разработанные по результатам проведенных энергообследований, включая:

- проведение капитального ремонта и технического перевооружения генерирующих мощностей;
- замену устаревшего оборудования;
- снижение потерь ТЭР.

## Экономия топлива, тепловой и электрической энергии от внедрения мероприятий энергосбережения в 2011-2012 годах

Период	Электроэнергия млн кВт.ч	Теплоэнергия тыс. Гкал	Котельно- печное топливо тыс. т у.т.
Нефтегазодобыча в РФ			
2011 год	68 020	3 962	4 853
2012 год	69 632	2 038	1 830
Переработка в РФ			
2011 год	7 526	194 905	40 720
2012 год	7 564	137 553	8 345
Сбыт в РФ			
2011 год	1 629	250	12
2012 год	1 752	419	12

Источник: данные Компании.

### ПОПУТНЫЙ НЕФТЯНОЙ ГАЗ



Большое значение для защиты окружающей среды, снижения выбросов продуктов горения и ресурсосбережения имеет деятельность ОАО «ЛУКОЙЛ» по сокращению факельного сжигания попутного нефтяного газа. Компания ежегодно повышает уровень утилизации ПНГ.

Рост показателя достигается благодаря строительству на месторождениях компрессорных станций и газопроводов, ПГУ. В рамках Программы ОАО «ЛУКОЙЛ» по рациональному использованию ПНГ только в 2012 году в строительство и

реконструкцию объектов утилизации ПНГ было инвестировано 9,7 млрд руб.

**На целевой уровень утилизации ПНГ в 95% ЛУКОЙЛ планирует выйти к концу 2014 года. На основных месторождениях группы «ЛУКОЙЛ» в Западной Сибири этот уровень уже достигнут.**

В 2012 году подписан договор с ОАО «Э.ОН Россия» на поставку ПНГ на объекты компании, что позволит в значительной степени решить проблему утилизации ПНГ в Пермском крае.

### Уровень использования ПНГ на территории РФ, млн м<sup>3</sup>

Технологии и методы	2008	2009	2010	2011	2012
Уровень использования ПНГ <sup>1</sup> , %	70,4	71,1	76,8 <sup>2</sup>	79,3% <sup>2</sup>	87,6% <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Примечание. Уровень использования ПНГ приведен с учетом доли в добыче зависимых организаций.

<sup>2</sup> По основным месторождениям Компании в Западной Сибири уровень утилизации попутного газа составляет более 95%.

## В ПЕРМСКОМ КРАЕ РАСТУТ ОБЪЕМЫ УТИЛИЗАЦИИ ПНГ

ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтегазпереработка» реализует крупный инвестиционный проект, направленный на увеличение объемов переработки ПНГ, что является составляющей миссии предприятия.

Строительство второй линии по переработке ПНГ – важное событие в нефтегазовой отрасли Пермского края. В рамках проекта будут модернизированы существующие установки и построены новые объекты – установка по переработке газа мощностью 900 млн м<sup>3</sup> в год и установка по переработке широкой фракции легких углеводородов

(ШФЛУ) производительностью 700 тыс. тонн в год. Строится новая компрессорная станция для компримирования ПНГ. Технологической новинкой станет утилизация тепла дымовых газов в котлах-утилизаторах для производства пара на технологические нужды, что повысит энергоэффективность объекта. Действующая установка сероочистки также будет модернизирована путем разделения потоков поступающего сырья.

За счет внедрения новой схемы распределения потоков переработка газового сырья возрастет с 560 до 1 460 млн м<sup>3</sup> в год, а сжиженных углеводородов — с 1 000 до 1 700 тыс. тонн в год.

## РЕАЛИЗАЦИЯ «КИОТСКИХ ПРОЕКТОВ»

Киотский протокол к Рамочной Конвенции ООН об изменении климата (далее – Киотский протокол), подписанный в 1997 году и ратифицированный Российской Федерацией в 2004 году, открыл новую страницу в истории гармонизации отношений общества и природы. В его рамках были созданы эффективные инструменты системного регулирования воздействия выбросов парниковых газов (ПГ), в том числе образующихся в процессе деятельности нефтегазовых компаний, на окружающую среду и климат.

Как социально ответственная компания, ОАО «ЛУКОЙЛ» признает важность мероприятий по предотвращению глобального изменения климата. Эколого-экономические механизмы Киотского протокола позволяют оформлять достигнутые в процессе производственной деятельности сокращения выбросов парниковых газов (единицы сокращений выбросов – ЕСВ) и реализовывать их на международном углеродном рынке.

Начиная с 2005 года Компания на добровольной основе ведет активную деятельность в области управления выбросами парниковых газов. Актуальность этих работ обусловлена тем, что в процессе основной производственной деятельности образуются значительные объемы выбросов ПГ, при этом традиционные механизмы их снижения высокочувствительны.

Для развития этого направления утверждены Концепция планирования производственной деятельности организаций группы «ЛУКОЙЛ» на основе положений Киотского протокола и Комплексный план действий по реализации данной Концепции. В результате проведенных работ по инвентаризации выбросов ПГ, оценке углеродного потенциала, по подготовке и детерминации углеродной проектной документации Компанией сформирован портфель проектов снижения выбросов ПГ в группе «ЛУКОЙЛ».

## В углеродном портфеле группы «ЛУКОЙЛ» 14 российских проектов, реализация которых позволила сократить выбросы на 32 млн тонн в первый период реализации обязательств по Киотскому протоколу с 2008 по 2012 год.

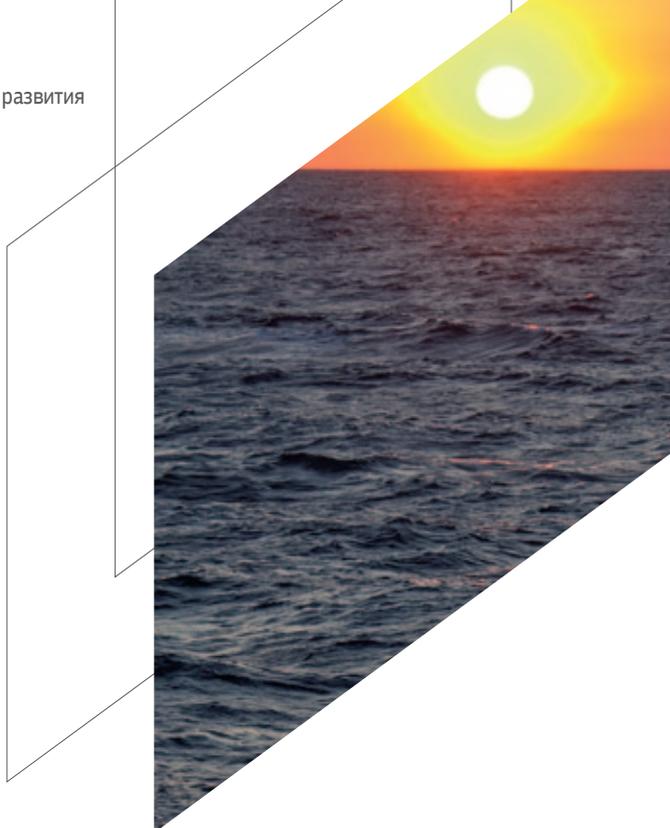
По состоянию на 01.02.2013 г. из всего достигнутого объема единиц сокращений выбросов Компании удалось реализовать 919 тыс. тонн с общим доходом 2,3 млн евро.

После решений о неприсоединении Российской Федерации к обязательствам во втором киотском периоде практически утрачен единственно действующий механизм экономического стимулирования мероприятий по охране окружающей среды. Остаются нереализованными ЕСВ от уже утвержденных проектов. Шесть самых крупных проектов Компании остались не утвержденными Минэкономразвития России, что не позволило осуществить продажу 26 млн ЕСВ по подписанным с потенциальным приобретателем соглашениям.

1

# СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ, ОХРАНОЙ ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ





Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды (ПБ, ОТ и ОС) ОАО «ЛУКОЙЛ» действует на основе требований российского законодательства в соответствии с лучшими отечественными и зарубежными практиками.

Вертикаль управления выстроена от центрального аппарата управления (ОАО «ЛУКОЙЛ») до предприятий и отдельных объектов. Система сертифицирована на соответствие требованиям стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001.

## УПРАВЛЕНИЕ ПБ, ОТ И ОС

**Вовлеченность высшего руководства Компании:** ежегодно Правление ОАО «ЛУКОЙЛ» рассматривает и утверждает доклад о состоянии ПБ, ОТ и ОС, который является установленной формой анализа руководством Компании деятельности в этой области. По итогам его рассмотрения принимаются решения о направлениях дальнейшего развития, корректирующих и предупреждающих мерах. Представленные данные также учитываются при принятии Стратегии развития группы «ЛУКОЙЛ» и инвестиционных программ.

**Основные корпоративные документы.** Действует Политика в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке; разработаны внутренние стандарты «ЛУКОЙЛ» – «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды», регламентирующие функционирование Системы управления ПБ, ОТ и ОС, включая выявление рисков и принятия ответных мер.

**Механизм реализации Политики:** пятилетние программы обеспечения экологической и промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЧС).

**Аудит:** ежегодно проводятся внутренние аудиты состояния системы управления в структурных подразделениях и организациях группы «ЛУКОЙЛ»; регулярно осуществляются также внешние надзорные аудиты специалистами аудиторской компании.

**Оценка результативности системы управления:** проводится на основании результатов мониторинга, включающего аудиты, производственный контроль, корпоративный надзор, а также в ходе проведения смотров-конкурсов по охране труда и экологии. Для всех уровней управления установлены ключевые показатели деятельности в области ПБ, ОТ и ОС.



**В 2012 году ЛУКОЙЛ присоединился к проекту «Зеленый офис» российского отделения «Гринпис».**

**Компания взяла добровольные обязательства по улучшению экологии офисных помещений. Участие в этом проекте является вкладом Компании в обеспечение сокращения энергопотребления и снижения выбросов парниковых газов.**

## ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ

В 2011 году в рамках формирования Стратегии группы «ЛУКОЙЛ» на 2012–2021 годы подготовлена функциональная программа развития в области охраны окружающей среды (ООС), учитывающая риски и перспективы изменения природоохранного законодательства. Определены стратегические ориентиры обеспечения экологической безопасности группы «ЛУКОЙЛ»:

- достижение 95%-го уровня использования ПНГ;
- сокращение сброса загрязненных сточных вод в водные объекты;

- снижение выбросов парниковых газов и получение дополнительного дохода от реализации механизмов, предусмотренных статьей 6 Киотского протокола;
- полная ликвидация «прошлых экологических ущербов»;
- обеспечение положения, в соответствии с которым коэффициент отношения образующихся отходов к утилизированным не должен превышать значение 1;
- сокращение числа отказов трубопроводов и реабилитация загрязненных в результате данных отказов земель.

ЛУКОЙЛ в своей работе руководствуется самыми высокими стандартами охраны окружающей среды и промышленной безопасности. Деятельность Компании строится на основе программ экологической безопасности, механизм формирования которых включает учет наиболее существенных аспектов (см. диаграмму на стр. 17). С 2011 года все значимые мероприятия в секторе «Электроэнергетика» входят в корпоративную программу обеспечения экологической безопасности.

## ОСНОВНЫЕ РИСКИ

Основные риски в области экологии, промышленной безопасности и охраны окружающей среды связаны с введением новых требований российского законодательства в данной области.

Риск несоответствия производств в отдельных регионах присутствия Компании новым экологическим нормативам может потребовать дополнительных затрат на модернизацию

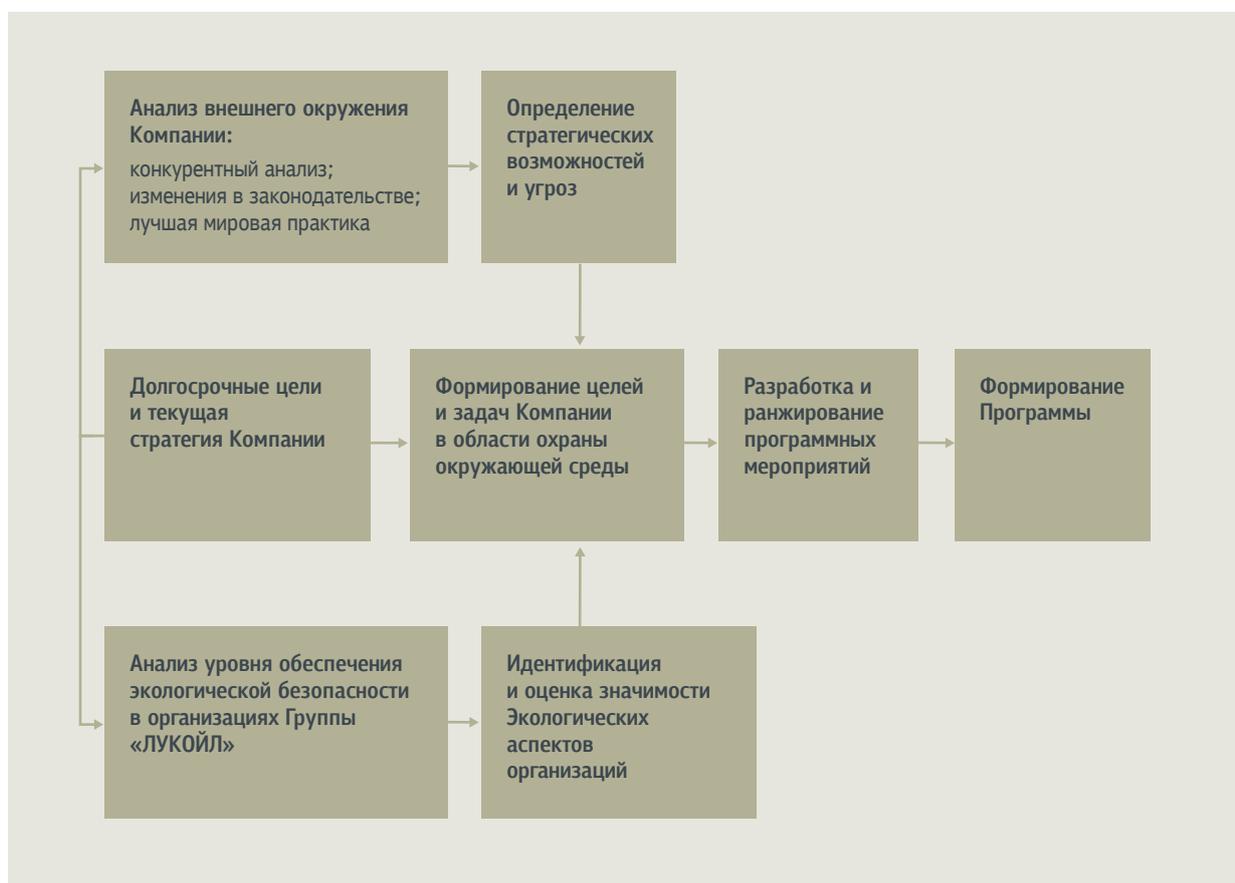
производств. Реализация технологических рисков, связанных с выходом из строя производственного оборудования, может привести к остановке производств и недостижению намеченных производственных и финансовых показателей.

Система риск-менеджмента, составной частью которой является управление экологическими, промышленными и профессиональными рисками группы «ЛУКОЙЛ», позволяет снижать возможность наступления рисков событий.

Направления реализации крупных инвестиционных мероприятий, благодаря которым достигаются указанные цели, включают:

- модернизацию предприятий с заменой технологий на малоотходные; обеспечение предприятий установками, которые позволяют перерабатывать накопленные и вновь образующиеся отходы;
- строительство газопроводов, газокompрессорных станций, новых перерабатывающих объектов;
- модернизацию нефтеперерабатывающих активов в целях увеличения объемов производства экологически чистого топлива.

## Механизм формирования программ экологической безопасности



## ОСНОВНЫЕ ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В настоящее время в Компании реализуется четвертая целевая функциональная Программа экологической безопасности организаций группы «ЛУКОЙЛ» на 2009–2013 годы,

направленная на предотвращение, снижение и ликвидацию воздействий на окружающую среду, с общим объемом финансирования 90 млрд рублей.

Область	Основные мероприятия в 2011–2012 годах
Рациональное использование водных ресурсов, предотвращение загрязнения водных объектов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• диагностика и капитальный ремонт трубопроводного транспорта, а также осуществление его ингибиторной защиты;</li> <li>• строительство систем предварительного сброса и утилизации пластовой воды;</li> <li>• ревизия переходов трубопроводов через водные объекты;</li> <li>• очистка загрязненных грунтовых вод из дренажных систем;</li> <li>• модернизация действующих и строительство новых очистных сооружений.</li> </ul>
Сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу	<ul style="list-style-type: none"> <li>• модернизация и строительство объектов, повышающих уровень использования ПНГ;</li> <li>• модернизация и строительство новых ПГУ на объектах электроэнергетики с повышенным КПД;</li> <li>• замена и модернизация оборудования (сальниковые уплотнители, технологические печи, насосное оборудование) направленная на сокращение выбросов загрязняющих веществ;</li> <li>• оптимизация применяемых технологий – своевременная регулировка режимов горения печей, котлов и др.</li> </ul>
Утилизация накопленных нефтесодержащих отходов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• увеличение объемов работ по обезвреживанию отходов;</li> <li>• строительство комплекса по переработке нефтесодержащих отходов;</li> <li>• строительство полигонов утилизации промышленных отходов.</li> </ul>
Предотвращение загрязнений и рациональное использование земельных ресурсов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• рекультивация нарушенных и загрязненных нефтью земель;</li> <li>• диагностика и капитальный ремонт трубопроводного транспорта, его ингибиторная защита.</li> </ul>
Сохранение биоразнообразия	<ul style="list-style-type: none"> <li>• финансирование компенсационных работ по воспроизводству рыбных ресурсов;</li> <li>• проведение целевого мониторинга компонентов окружающей среды.</li> </ul>

## Затраты на природоохранные мероприятия, млрд рублей

Виды затрат	2009	2010	2011	2012
Затраты на мероприятия по обеспечению экологической безопасности	13	20,1	22,2	23,4
в том числе капитальные вложения в основные фонды природоохранного назначения	3,0	7,9	3,3	4,7

Источник: данные Компании.

## ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ ВОЗДЕЙСТВИЙ

Во всех бизнес-секторах Компании в отчетном периоде отмечается сокращение удельных показателей воздействия на окружающую среду, за исключением бизнес-секторов «Нефтехимия» и «Электроэнергетика».

Рост отдельных удельных показателей бизнес-сектора «Нефтехимия» в 2012 году обусловлен сокращением производства в ООО «Ставролен» в результате проведения ремонтно-восстановительных работ по ликвидации последствий возгорания на установке по производству этилена. Инцидент произошел в декабре 2011 года. Выпуск этилена и пропилена был возобновлен в сентябре 2012 года.

## «ЧИСТЫЙ ВОЗДУХ»

Сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в основном обусловлено реализацией мероприятий целевой корпоративной программы по повышению уровня использования ПНГ. Увеличение с 2010 года валового показателя по выбросам NOx связано с включением в консолидированные данные показателей по сектору «Электроэнергетика» (рост объемов продуктов сгорания).

## Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ, тыс. тонн

Показатели	2008	2009	2010 <sup>1</sup>	2011	2012
Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, всего (без учета CO <sub>2</sub> )	813,7	754,7	795,0/17,3	842,3	725,8
в том числе:					
выбросы NOx	16,4	16,0	31,3/16,3	30,4	39,0
выбросы SO <sub>2</sub>	30,5	45,6	49,1/0,4	103,4	83,8
выбросы твердых веществ	51,6	42,2	46,7/0,05	42,5	32,5
выбросы CO	458,7	392	429,1/2,7	420,7	331,2
выбросы углеводородов, в том числе	256,0	254,6	236,5	238,3	229,5
выбросы метана	57,4	52,3	44,6	52	60,4

Источник: данные Компании.

<sup>1</sup> Здесь и далее через дробь даны показатели бизнес-сектора «Электроэнергетика».

## Удельные выбросы по бизнес-секторам

Бизнес-сегмент	2008	2009	2010	2011	2012
кг/т добытого у/в сырья	7,07	6,4	6,6	7,5	6,3
кг/т переработанной нефти	1,14	1,1	1,1	1,0	1,0
кг/т переработанного сырья	4,4	4,8	3,7	2,8	4,1
кг/т реализованных нефтепродуктов	0,63	0,78	0,69	0,63	0,63
кг/т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	–	0,33	0,32	0,2	0,2
кг/т потребленного топлива	–	3,19	3,14	3,31	3,06

Источник: данные Компании.

### «ЧИСТЫЕ ВОДЫ»

За отчетный период фактический сброс загрязненных сточных вод находился в пределах установленных плановых показателей снижения воздействия на водные объекты. Незначительное увеличение показателя связано с тем, что технологическая

вода от продувки градирен одного объекта ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго» сбрасывается в золошлакоотвал, который в 2013 году планируется реконструировать и, в частности, установить водоочистные сооружения.

### Динамика сбросов сточных вод, млн м<sup>3</sup>

Показатели	2008	2009	2010	2011	2012
Сбросы сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф	25,5	25,5	354,9/321,1	329,3	334,6
в том числе: нормативно чистые	2,0	5,4	326,1/319,2	296,7	302,2
нормативно очищенные	11,5	11,0	23,8/0,9	31,0	30,2
недостаточно очищенные	11,6	8,7	4,0/0	0,9	0,9
загрязненные (без очистки)	0,43	0,33	0,88/0,8	0,8	1,4

Источник: данные Компании.

### Удельные сбросы загрязненных сточных вод

Бизнес-сегмент	2008	2009	2010	2011	2012
м <sup>3</sup> / на тонну добытого у/в сырья	0,007	0,007	0,01	0,006	0,006
м <sup>3</sup> / на тонну переработанной нефти	–	–	0,06	–	–
м <sup>3</sup> / на тонну переработанного сырья	8,4	7,8	–	–	–
м <sup>3</sup> / на тонну реализованных нефтепродуктов	0,007	0,007	0,005	0,002	0,001
м <sup>3</sup> / на тонну транспортируемых нефти и нефтепродуктов	–	0,006	0,007	0,01	0,01
м <sup>3</sup> / на тонну потребленного топлива	–	0,10	0,12	0,14	0,20

Источник: данные Компании.

### Водопотребление

Рост показателей водопотребления связан с включением с 2010 года в консолидированную отчетность данных по предприятиям электроэнергетики, в которых вода используется для

охлаждения технологического оборудования и для выработки электроэнергии гидроэлектростанциями. Данные 2011–2012 годов свидетельствуют о снижении потребления водных ресурсов организациями группы «ЛУКОЙЛ».

### Водопотребление, млн м<sup>3</sup>

Показатели	2008	2009	2010	2011	2012
На собственные нужды предприятий группы «ЛУКОЙЛ»	141,6	150,0	512,3/372,6	474,7	467,5
На производственные нужды (без учета потребления для поддержания пластового давления)	45,0	42,7	326,1/319,2	296,7	302,2
На нужды поддержания пластового давления	90,5	100,0	100,6	82,2	70,7

Источник: данные Компании.

## Удельное водопотребление на собственные нужды предприятий

Бизнес-сегмент	2008	2009	2010	2011	2012
м <sup>3</sup> / на тонну добытого у/в сырья	0,97	1,08	1,0	0,95	0,95
м <sup>3</sup> / на тонну переработанной нефти	0,43	0,40	0,41	0,41	0,4
м <sup>3</sup> / на тонну переработанного сырья	14,6	15,5	14,5	14,0	25,3
м <sup>3</sup> / на тонну реализованных нефтепродуктов	0,04	0,04	0,04	0,036	0,034
м <sup>3</sup> / на тонну транспортируемых нефти и нефтепродуктов	–	0,03	0,03	0,036	0,032
м <sup>3</sup> / на тонну потребленного топлива	–	60,47	62,03	60,3	50,5

Источник: данные Компании.

## Объемы оборотного водоснабжения и повторно используемой воды, млн м<sup>3</sup>

Показатели	2008	2009	2010	2011	2012
Объем оборотного водоснабжения	769,0	701,4	1962,0/1262	1788,7	467,5
Объем повторно-последовательно использованной воды	404,7	401,1	1008,9/435,8	844,6	826,5

Источник: данные Компании.

### ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ И РЕКУЛЬТИВАЦИЯ ЗЕМЕЛЬ

ЛУКОЙЛ планомерно инвестирует средства в мероприятия по утилизации отходов, реализуя принцип ответственности на протяжении всего жизненного цикла продукции, и внедряет наилучшие доступные технологии. Тем самым Компания превосходит решения Правительства РФ по введению новой системы экологического нормирования.



Увеличение объемов образования отходов производства обусловлено в основном ростом объема работ по строительству скважин (буровые отходы).

Темп роста объема утилизации отходов превысил темп роста объема их образования. При этом объем накопленных отходов за 2012 год сокращен почти в два раза.



Существенного сокращения объемов накопленных отходов удалось добиться за счет работ, проведенных в ООО «Саратоворгсинтез».

Продолжаются работы по утилизации накопленных вязких отходов в ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка» и строительство комплекса по переработке нефтесодержащих отходов в ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез».

### Обращение с отходами

Показатели	2008	2009	2010	2011	2012
Объем образования опасных отходов, тыс. т	779,9	771,3	848,0/ 17,1	752,9	981,1
Количество опасных отходов, утилизированных (использованных и обезвреженных) собственными силами, тыс. т	251,2	291,7	298,2/ 0,7	258,0	273,1
Количество опасных отходов, переданных на утилизацию (использование и обезвреживание) спецпредприятиям, тыс. т	290,9	278,0	232,6/ 24,6	244,8	290,2
Наличие отходов на конец года, тыс. т	1669,4	1591,1	1662,4/ 118	1552,4	870,3

Источник: данные Компании.

## Рекультивация нарушенных и загрязненных нефтепродуктами земель

Показатели	2008	2009	2010	2011	2012
Площадь рекультивированных земель, га	2838	2600	2764	2200	2464
в том числе загрязненных нефтепродуктами, га	67	62	59	86	159
Ликвидация шламовых амбаров собственными силами, шт.	51	109	86	23	50

Источник: данные Компании.

### ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПЛАТЕЖИ И ШТРАФЫ

Рост платы за негативное воздействие на окружающую среду (с 206,2 млн руб. до 799,9 млн) обусловлен вступлением в действие требований постановления Правительства РФ от 08.01.2009г. №7 «О мерах по стимулированию сокращения загрязнения атмосферного воздуха продуктами сжигания попутного нефтяного газа на факельных установках», в соответствии с которым с 01.01.2012г. введены повышающие коэффициенты к платежам за выбросы загрязняющих веществ при сжигании на факелах более 5% от объема добытого ПНГ. При недостижении 95% утилизации ПНГ выбросы от факельных систем признаются сверхлимитными (применяются повышающие коэффициенты). За неиспользование ПНГ организации бизнес-сектора «Нефтедобыча в России» заплатили 543 млн рублей сверхнормативных платежей.

Напомним, что на целевой уровень утилизации ПНГ в 95% ЛУКОЙЛ планирует выйти к концу 2014 года. На настоящий момент в соответствии с требованиями постановления Правительства все объекты нефтегазодобычи Компании оснащены системами учета ПНГ.

### ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ

**Система производственного экологического контроля (мониторинга) на шельфе Балтийского и Каспийского морей является примером комплексного инновационного подхода к обеспечению экологической безопасности и рационального природопользования в группе «ЛУКОЙЛ».**

ЛУКОЙЛ имеет многолетний опыт в разработке морских месторождений на основе передовых технологий обеспечения экологической безопасности. В проекты обустройства морских месторождений закладывается резерв средств на обеспечение экологической безопасности и компенсацию ущерба, наносимого окружающей природной среде, в размере 15% от объема капитальных вложений.

### ПРИНЦИП «НУЛЕВОГО СБРОСА»

«Нулевой сброс» является ключевым принципом ОАО «ЛУКОЙЛ» при работе в морских акваториях. Он означает

полное запрещение сбросов в море и транспортировку всех отходов на берег для утилизации. Опыт работы Компании в Балтийском море был учтен ХЕЛКОМ (Хельсинкской комиссией) при подготовке Плана действий по охране окружающей среды в результате деятельности нефтяных платформ в районе Балтийского моря. В документе закреплена необходимость соблюдения принципа «нулевого сброса» всеми странами, осуществляющими деятельность в этом регионе.

### СИСТЕМА ПЭК

Система производственного экологического контроля (ПЭК), внедренная на объектах обустройства морских месторождений, позволяет своевременно оценивать их воздействие на окружающую среду. Инновационность системы ПЭК заключается в комплексном характере наблюдений за всеми природными и природно-антропогенными средами. ПЭК осуществляется на всех этапах хозяйственной деятельности, включая предпроектную стадию. Масштаб проводимых наблюдений по достоинству оценивается специализированными исследовательскими организациями. В дополнение к наблюдениям проводятся экспериментальные работы.

До начала обустройства месторождений производятся анализ и обработка всех доступных данных. Так, по месторождению в Балтийском море были изучены данные гидродинамических наблюдений, измерения придонных течений, донных осадков и результаты других исследований, выполненных на протяжении последних 20 лет Атлантическим отделением Института океанологии им. П.П. Ширшова РАН, Калининградским государственным университетом, Институтом микробиологии им. С.Н. Виноградского РАН и других исследовательских организаций.

Система производственного экологического контроля включает две основные функциональные подсистемы – информационно-измерительную сеть (ИИС) и информационно-управляющую подсистему (ИУП). ИИС обеспечивает получение, сбор и первичную обработку измерительных данных о параметрах контролируемых источников негативного воздействия и компонентов природной среды. В состав сети входят измерительные средства и пункты контроля как собственные, так и привлеченные.

Для проведения экологического мониторинга на Балтике привлекаются специально оборудованные суда «Профессор Штокман», «АтлантНИРО», «Атлантида» и «Кембрий». Информацию о состоянии окружающей среды также собирают две донные обсерватории, гидрофизическая станция, две гидрометеостанции и три метеостанции, установленные непосредственно на морской платформе,

на Куршской косе, в Клайпеде, Балтийске и Пионерском. Впервые в этом регионе Компанией была установлена подводная автономная сейсмическая станция.



С полным текстом обзора результатов экологического мониторинга можно ознакомиться на сайте [http://www.lukoil.ru/static\\_6\\_Sid\\_2135\\_.html](http://www.lukoil.ru/static_6_Sid_2135_.html)

Двумя основными внешними факторами, влияющими на состояние морских экосистем и биоресурсов, являются антропогенное воздействие и климатические изменения во всем многообразии их проявлений. Задача ПЭК – анализ причинно-следственных связей между наблюдаемыми изменениями и этими двумя факторами. Для этого проводится комплекс контактных измерений ключевых геофизических, химических и биологических параметров. На основе данных выбираются контрольные точки замеров для каждого из видов мониторинга.

ИУП осуществляет управление работой ИИС, сбор, обработку, хранение, распределение, предоставление пользователям информации об источниках и уровнях загрязнения компонентов природной среды, а также обеспечивает контроль за соблюдением требований нормативных документов в области охраны окружающей среды и рационального природопользования.

### **Многолетние наблюдения за морскими биологическими видами демонстрируют отсутствие влияния работ по разработке месторождений ОАО «ЛУКОЙЛ» на экосистемы.**

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» подвело итоги первого этапа спутникового мониторинга в северной части Каспийского моря в 2011 году. Нефтяных загрязнений на лицензионном участке «Северный», связанных с деятельностью на производственных объектах месторождения им. Ю. Корчагина, не обнаружено.

В основном зафиксированные загрязнения возникли в результате судовых сбросов загрязненных нефтепродуктами вод. Так, самый крупный разлив площадью 69 км<sup>2</sup> был обнаружен в российском секторе моря на расстоянии 115 км к югу от лицензионных участков ЛУКОЙЛ.

### **СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ**

На месторождении им. Ю. Корчагина в Северном Каспии совместно с Институтом океанологии им. П.П. Ширшова РАН разрабатываются системы стационарного экологического мониторинга с использованием донных станций. В результате должен быть найден способ интегральной оценки соответствия уровня техногенной нагрузки на морскую среду и биоту от объектов обустройства месторождения.

В процессе работ определяются видовой и размерно-весовой состав биомассы и плотность распределения гидробионтов. Выявляется также принадлежность гидробионтов к их экологическим и трофическим группам и комплексам, оценивается уровень накопления токсикантов в организмах, проводится биотестирование, оцениваются биологические показатели (например, численность и состояние фитопланктона, зоопланктона, ихтиопланктона, биомасса рыб и др.).

Спутниковый мониторинг поверхности моря позволяет обеспечивать оперативный контроль за нефтяными разливами, выявлять источники загрязнения и прогнозировать дрейф нефтяных пятен.

В период с 1 февраля по 1 августа 2012 года проведены 103 сеанса оперативной спутниковой радиолокационной съемки акватории Северного Каспия, приняты и обработаны 57 изображений со спутника RADARSAT-1 (пространственное разрешение 50 м) и 46 – со спутника ENVISAT (150 м) и с других приборов. В московском центре «СКАНЭКС» организованы круглосуточный прием и обработка радиолокационных изображений, что позволяет информировать заказчика об обнаружении нефтяных загрязнений с минимальной задержкой по времени.



Масштаб работ Компании по биотическому мониторингу на Северном Каспии привлек внимание Программы развития ООН в России, которая предложила включить данные работы в совместный проект Программы развития ООН и Глобального экологического фонда «Задачи сохранения биоразнообразия в политике и программах развития энергетического сектора России».

### ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Специалисты признают, что полностью исключить попадание нефти в окружающую среду при ее добыче или транспортировке невозможно. Однако достижима задача по существенному снижению этого риска и обеспечению максимальной эффективности работы по локализации и ликвидации возможных разливов нефти или нефтепродуктов.

#### ПРОГРАММА ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА

Основным способом управления производственными и профессиональными рисками в организациях группы «ЛУКОЙЛ» является разработка и реализация соответствующих

корпоративных программ. Правление ОАО «ЛУКОЙЛ» утвердило Программу промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на 2011–2015 годы. Общий объем финансирования Программы составит 40,1 млрд рублей (затраты на программу 2006 – 2010 годов составили 26,3 млрд). Объем финансирования Программы в 2011 году составил 8,69 млрд. рублей, в 2012 году – 9,31.

#### Основные направления Программы:

- обучение, подготовка и повышение уровня квалификации работников организаций группы «ЛУКОЙЛ»;
- приведение рабочих мест в организациях группы «ЛУКОЙЛ» в соответствие с нормативными требованиями;
- обеспечение работников средствами индивидуальной защиты и надлежащими санитарно-бытовыми и лечебно-профилактическими условиями;
- организация охраны здоровья работников организаций группы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с государственными и корпоративными стандартами;

Министерство нефти и энергетики Норвегии приняло решение квалифицировать ОАО «ЛУКОЙЛ» для работ на норвежском континентальном шельфе в качестве оператора. Решение было принято на основании отчетов Нефтяного департамента и Агентства по надзору за обеспечением безопасности нефтегазового производства Норвегии и

визитов на производственные объекты месторождения имени Ю. Корчагина и в Корпоративный учебный центр.

**ЛУКОЙЛ теперь сможет принимать участие в проектах по геологоразведке и добыче углеводородов на шельфе Норвегии.**

- совершенствование управления промышленной и пожарной безопасностью и охраной труда. Нормативно-правовое и организационное обеспечение;
- предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций;
- приведение объектов организаций группы «ЛУКОЙЛ» в соответствие с нормативными требованиями по промышленной, пожарной безопасности и охране труда;
- обеспечение решения поставленных задач на современном научно-техническом уровне.

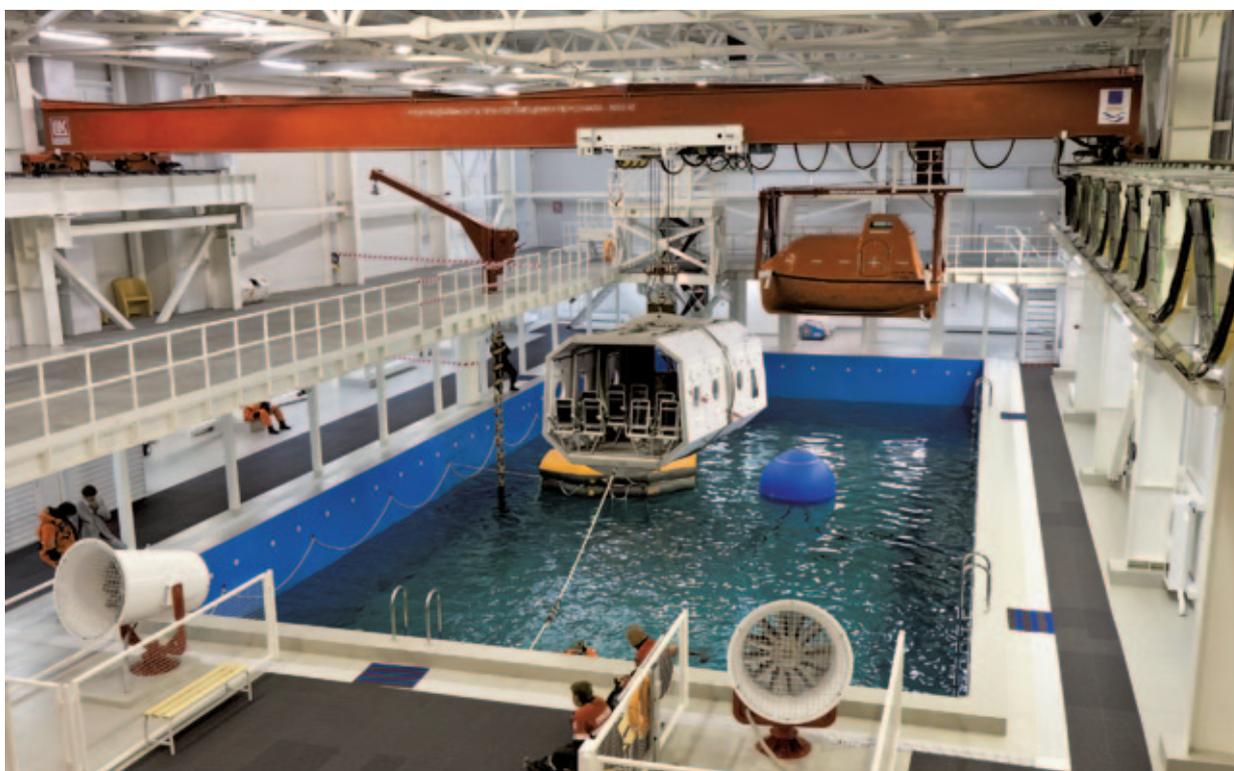
### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И ГОТОВНОСТЬ К РАЗЛИВАМ НЕФТИ И НЕФТЕПРОДУКТОВ

Вопросам снижения рисков возникновения разливов нефти или нефтепродуктов и повышения готовности организаций группы «ЛУКОЙЛ» своевременно реагировать на такие ситуации было посвящено заседание Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности ОАО «ЛУКОЙЛ», которое состоялось в октябре 2012 года. Принято решение достичь принципиально нового уровня защиты объектов Компании от возможных разливов.

Сегодня организации группы «ЛУКОЙЛ» комплектуются самыми технологичными специализированными системами и средствами, которые применяются в борьбе с разливами нефти или нефтепродуктов.

Важная составляющая системы – наличие подготовленных специалистов, способных принимать оперативные и действенные меры в случае возникновения аварийных ситуаций. Создана комиссия по аттестации аварийно-спасательных формирований (АСФ) и спасателей. Руководство работой аттестационной комиссии осуществляет Первый исполнительный вице-президент Р. Маганов. В настоящее время на объектах Компании работают 39 штатных АСФ общей численностью 2 223 человека.

Подготовка работников (включая руководящий состав предприятий) проводится в специализированных образовательных учреждениях и в Корпоративном учебном центре (КУЦ) в поселке Ильинка Астраханской области. В КУЦ проводятся обучение и повышение квалификации работников по 90 образовательным программам; имеются тренажерные комплексы, на которых ведется отработка действий в аварийных ситуациях в приближенных к реальным условиям. В отчетном периоде деятельность КУЦ расширена: в нем проходят обучение работники не только нефтегазовых морских объектов, но и других организаций ОАО «ЛУКОЙЛ».





Компания участвует в разработке нормативных правовых документов федерального уровня, регламентирующих вопросы предупреждения чрезвычайных ситуаций. Так, под эгидой Комитета по энергетической политике РСПП Компания принимала участие:

- в обсуждении Федерального закона № 287-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О континентальном шельфе Российской Федерации» и Федеральный закон «О внутренних морских водах, территориальном море и прилегающей зоне Российской Федерации», принятого Государственной Думой Российской Федерации 30 декабря 2012 года;
- в разработке проекта постановления Правительства РФ «Об утверждении Правил планирования и реализации мероприятий по предупреждению и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов на территории, континентальном шельфе и в исключительной экономической зоне Российской Федерации».

**ЛУКОЙЛ – одна из немногих российских компаний, которая свыше десяти лет безаварийно эксплуатирует морские объекты (морские терминалы, нефтегазодобывающие платформы, подводные трубопроводы и другие подобные объекты).**

#### ЛЕДОВАЯ ПЛАТФОРМА В БАЛТИЙСКОМ МОРЕ

За все годы работы не было зафиксировано ни одного загрязнения, исходящего от морской платформы, расположенной в Балтийском море. Несмотря на достигнутый высокий уровень безопасности объекта, ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть» постоянно повышает надежность систем управления.

Ежегодно Компания принимает участие в международных учениях на акватории Балтийского моря, в которых участвуют и представители Польши, Литвы и Калининградской области.

ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть» планирует в 2014 году бурение поисково-оценочных скважин на шельфе Балтийского моря. В связи с этим на 2013 год запланированы тактико-специальные учения, а в 2014 году будет проведено комплексное учение с органами управления и силами по ликвидации аварийных разливов нефти.

#### ОБЪЕКТЫ ДОБЫЧИ В КАСПИЙСКОМ МОРЕ

Объекты обустройства месторождения им. Ю. Корчагина представлены Морской ледостойкой стационарной платформой (МЛСП), морским перегрузочным комплексом (включая точечный причал), танкером-накопителем дедевейтом 28 тыс. тонн и подводным нефтепроводом диаметром 325 мм. Нефть вывозится в порт города Махачкала

танкерами-челноками. Платформа оборудована по всему периметру помещений системой датчиков обнаружения пожара и газа, при срабатывании которых активируется автоматическая система аварийных отключений.

В офисе ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» действует Центр удаленного мониторинга бурения и технологических процессов, который в режиме реального времени проводит наблюдение за ходом работ, контролирует ситуацию по утечке нефти. Суда, на борту которых имеются профессиональные аварийно-спасательные формирования и комплекты оборудования для ликвидации аварийных разливов нефтепродуктов (ЛАРН), круглосуточно ведут дежурство в районе МЛСП. Они также готовы оказать помощь в спасении и временном размещении персонала платформы.

Персонал ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» регулярно участвует в совместных учениях, на которых присутствуют представители министерств чрезвычайных ситуаций России, Казахстана и Азербайджана, Министерства транспорта России, Федеральной службы по надзору в сфере природопользования, пограничных служб и других ведомств. По результатам учений в 2010–2012 годах признана достаточность сил и средств ЛАРН дочернего общества для локализации и ликвидации возможных разливов нефти и нефтепродуктов.

## МОРСКИЕ ТЕРМИНАЛЫ



Компании принадлежат три морских терминала, расположенных в Российской Федерации, – ОАО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-II», ООО «ЛУКОЙЛ-Комплексный нефтяной терминал» и

ОАО «Варандейский терминал»<sup>1</sup>. Через эти терминалы ежегодно отгружается около 20 млн тонн нефти и нефтепродуктов, в операциях задействовано более 115 танкеров.

Коллективы морских терминалов принимают также участие в комплексных учениях, в том числе международных. Так, в 2011 году в ОАО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-II» отрабатывались действия по ликвидации разлива мазута в результате утечки из получившего пробоину танкера. Прошли также тренировки по тушению пожара, эвакуации пострадавших и оказанию им медицинской помощи, по очистке от загрязнения прибрежной полосы.

В 2012 году учения прошли в акватории Баренцева моря, в районе Стационарной морской ледовой отгрузочной платформы ОАО «Варандейский терминал» и в акватории Калининградского морского канала, в районе грузового причала терминала ООО «ЛУКОЙЛ-Комплексный нефтяной терминал».

Результаты показали, что ЛУКОЙЛ обладает достаточными силами и средствами для предотвращения и ликвидации последствий разливов нефти в районе нефтяных терминалов. Безаварийный опыт Компании по эксплуатации морских объектов свидетельствует о правильном подходе к выполнению всего комплекса работ по предупреждению разливов нефти и нефтепродуктов и обеспечению готовности к эффективному реагированию на возможные инциденты.

<sup>1</sup> Входят в состав ООО «ЛУКОЙЛ-Транс».

МОДЕРНИЗАЦИЯ  
И РАЗВИТИЕ  
НЕФТЕПЕРЕРАБОТКИ

30

КАЧЕСТВО МОТОРНОГО  
ТОПЛИВА

31

АВИАТОПЛИВО

32

МАСЛА

32

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА  
И РАСШИРЕНИЕ УСЛУГ  
ДЛЯ АВТОВЛАДЕЛЬЦЕВ

33

2

## ПРОИЗВОДСТВО КАЧЕСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ





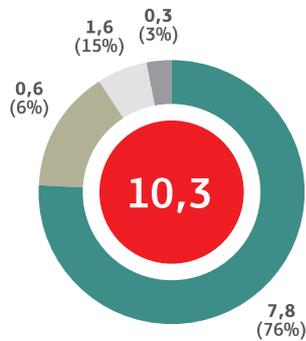
Переработка углеводородов и сбыт нефтепродуктов являются важными бизнес-сегментами в деятельности группы «ЛУКОЙЛ». За 20 лет благодаря вертикальной интеграции в Группе сложилась оптимальная структура перерабатывающих и сбытовых активов. Результаты работы дочерних обществ ОАО «ЛУКОЙЛ» напрямую затрагивают интересы наших потребителей, поэтому мы уделяем пристальное внимание реализации инвестиционной программы в бизнес-секторе «Нефтепереработка в России» и управлению качеством наших продуктов.

В 2011 – 2012 годах инвестиции ОАО «ЛУКОЙЛ» были направлены на продолжение программы модернизации нефтеперерабатывающих заводов, расширение сбытовой сети и повышение качества обслуживания автовладельцев на АЗС.

**ЛУКОЙЛ – единственная компания в России,  
которая инвестировала в сектор переработки  
около \$18 млрд за последние 20 лет.**

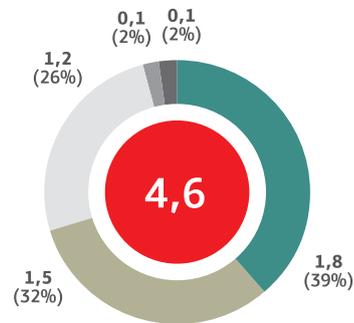
## Инвестиции в нефтепереработку, 2012–2021 годы

Инвестиции РНПЗ, млрд \$



- Комплексы глубокой переработки, улучшение качества
- Увеличение мощности
- Поддерживающие, Соломон, автоматизация
- Выкуп доли ISAB
- Прочие

Инвестиции ЗНПЗ, млрд \$



- Более 70% инвестиций в повышение конверсии и производство нефтепродуктов премиального качества в РФ
- НПЗ в Европе – поддержание и оптимизация существующих активов

### МОДЕРНИЗАЦИЯ И РАЗВИТИЕ НЕФТЕПЕРЕРАБОТКИ

#### ПЛАНЫ И ИНВЕСТИЦИИ

Согласно обновленной стратегии группы «ЛУКОЙЛ» в течение ближайших 10 лет предполагается существенное увеличение выхода светлых и сокращение производства темных нефтепродуктов на российских НПЗ, введение новых установок вторичной переработки нефти, а также увеличение производства бензинов. Все НПЗ планируется модернизировать до 2021 года, что позволит достичь глубины переработки нефти почти до 95%. Сегодня качество большей части продукции заводов Компании соответствует европейским стандартам. Основная часть инвестиций в нефтепереработку будет сосредоточена на территории России.

ЛУКОЙЛ намерен построить на ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка» новый комплекс, который будет иметь нефтехимическую специализацию; мощность завода после этого должна увеличиться на 2 млн т нефти в год. В 2011–2012 годах на НПЗ проведена реконструкция коксового производства (введена в эксплуатацию установка замедленного коксования).

Будут строиться установка каталитического крекинга на ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» и новые объекты на ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка». На ухтинском НПЗ завершено техническое перевооружение реакторного блока установки гидроочистки дизельного топлива, а также проведена реконструкция на установке атмосферно-вакуумной перегонки нефти. На ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» планируется построить комплекс переработки нефтяных остатков для увеличения глубины переработки до 98%.

#### СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ И ИНВЕСТИЦИИ

ЛУКОЙЛ намерен продолжать инвестировать в модернизацию НПЗ на территории России. В результате

к 2021 году Компания будет владеть современными заводами европейского уровня.

## Показатели развития перерабатывающих производств<sup>1</sup>

Показатели	000 «ЛУКОЙЛ- Нижегороднефте- оргсинтез»	000 «ЛУКОЙЛ- Волгограднефте- переработка»	000 «ЛУКОЙЛ- Пермнефтеорг- синтез»	000 «ЛУКОЙЛ- Ухтанефте- переработка»
Выход светлых нефтепродуктов, %				
2011	49	55	58	39
2012	53	56	58	39
Индекс комплексности Нельсона <sup>2</sup>				
2011	6,3	5,4	7,9	3,2
2012	6,3	6,1	7,9	3,7

Источник: данные Компании.

### СНИЖЕНИЕ ВЫПУСКА ТЕМНЫХ НЕФТЕПРОДУКТОВ

Важнейшей задачей нефтяной отрасли России является существенное снижение объемов производства мазута. ЛУКОЙЛ предполагает достичь «безмазутного» уровня к 2018 году, когда завершит строительство новых установок коксования, переработки нефтяных остатков и гидрокрекинга. Для выполнения этих программ требуются инвестиции и государственная поддержка (прежде всего – стабильные правила регулирования и налоговый режим).

Компания выходила с предложением закрепить федеральным законом систему экспортных пошлин на нефть и нефтепродукты, а также график ее дальнейших изменений. ЛУКОЙЛ считает целесообразным также дифференцировать экспортные пошлины на мазут и другие темные нефтепродукты с учетом их потребительских свойств, определить нормативным правовым актом срок действия пошлины на бензины в размере 90%.

ЛУКОЙЛ поддерживает инициативу Федеральной антимонопольной службы (ФАС) о переходе на «плавающие» ставки акцизов на моторные топлива в зависимости от мировых цен на нефть и нефтепродукты. Компания также выходила с предложением пересмотреть порядок снабжения топливом сельхозпроизводителей по льготным ценам, заменив его целевыми бюджетными дотациями аграрного сектора.

### КАЧЕСТВО МОТОРНОГО ТОПЛИВА

#### Согласно государственному техническому регламенту «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных

#### двигателей и мазуту» производство бензинов стандарта «Евро-3» должно быть прекращено с 1 января 2015 года, «Евро-4» – с 1 января 2016 года.



Классы бензинов являются показателями прежде всего, экологических характеристик топлив. Сроки перехода на более экологичное топливо несколько раз переносились из-за неготовности ряда российских компаний к такому переходу. Ситуацию изменила дифференциация акцизных ставок.

**По данным Министерства природных ресурсов и экологии РФ, в крупных российских городах вредные выбросы автомобильного транспорта достигают 80% от общего объема загрязнения. В масштабах страны этот показатель составляет 42%. Если учесть, что каждый пятый литр бензина в России производится на заводах Компании, то воздух в российских городах и вдоль автотрасс скоро станет существенно чище.**

ЛУКОЙЛ опередил требования технического регламента и собственные планы по срокам начала производства моторных топлив класса «Евро-5»: этот результат достигнут на четыре года раньше запланированного.

Содержание ароматических углеводородов в новом бензине составляет не более 35%, содержание серы – не более 10 мг/кг. Такой бензин сводит к минимуму содержание в выхлопных газах оксидов серы и продуктов неполного сгорания ароматических углеводородов, в том числе наиболее канцерогенных веществ.

<sup>1</sup> Согласно Программе стратегического развития группы «ЛУКОЙЛ» на 2010–2019 годы.

<sup>2</sup> Индекс комплексности Нельсона характеризует сложность технологических процессов, применяемых на НПЗ.

По итогам 2012 года 99,3% выпущенного заводами ОАО «ЛУКОЙЛ» автомобильного бензина соответствует классам «Евро-3», «Евро-4» и «Евро-5».

С 1 июля 2012 года все российские НПЗ Компании перешли на производство бензинов «Евро-5»; выпуск бензинов класса «Евро-4» прекращен на большинстве предприятий.

## Производство продукции с улучшенными экологическими характеристиками на территории РФ

Показатели	2008	2009	2010	2011	2012
Доля высокооктановых бензинов, в том числе с использованием присадок, %	87	89,7	91,5	96,2	99,1
Доля дизельного топлива с содержанием серы 50 ppm и менее, %	60,5	67,2	70,5	76,0	82,2

Источник: данные Компании.

### АВИАТОПЛИВО

ОАО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» обеспечивает топливом воздушные суда в более чем 30 аэропортах России и зарубежья. Клиентами являются практически все крупнейшие российские и зарубежные авиакомпании. ОАО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» стремится максимально удовлетворить потребности авиакомпаний в качественном топливе, поскольку это напрямую влияет на безопасность авиоперевозок.

В 2011–2012 годах расширилась география поставок авиатоплива для аэропортов в России (Сургут, Ставрополь, Ростов-на-Дону, Казань, Красноярск) и за рубежом. Значительно увеличились объемы реализации «в крыло» в аэропортах Московского аэроузла.

ОАО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» в рамках сотрудничества с Международной ассоциацией воздушного транспорта (IATA) приняло участие, в частности, в тренинге, посвященном международным требованиям к процедурам приемки, хранения авиатоплива и заправки им.

**Мы стремимся обеспечивать заправку «в крыло» самолета: общий объем реализуемого ОАО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» и его российскими дочерними обществами авиатоплива «в крыло» в 2011 году составил 1,1 млн. тонн, а в 2012 году около 1,3 млн.**

### МАСЛА



ЛУКОЙЛ является крупнейшим производителем масел в России. На российских заводах группы «ЛУКОЙЛ» производится более 40% от общего объема производства масел в стране. Учреждение ОАО «ЛЛК-Интернешнл» стало завершением проводимой

ОАО «ЛУКОЙЛ» структурной реформы по созданию единого центра ответственности и концентрации всех ресурсов, обеспечивающего эффективную систему управления и развития бизнеса масел. В 2012 году Компания выпустила 1,13 млн т масел, а география поставок охватывает более 40 стран мира.

В 2011–2012 годах в ОАО «ЛЛК-Интернешнл» разработано 39 новых продуктов, включая моторные, трансмиссионные и промышленные масла. Среди новых продуктов – моторные масла для первой заливки на конвейеры General Motors (LUKOIL GENESIS FE) и Renault (ЛУКОЙЛ ЛЮКС Синтетическое API SN1), которые стали первым российским продуктом, лицензированным по наивысшей спецификации Американского института нефти (API SN). Поставлены на производство прокатные масла для ОАО «Северсталь», энергосберегающее моторное масло для ОАО «РЖД», масло для газоперекачивающих агрегатов СГТ для ОАО «Газпром» и др.

Судовые масла «ЛУКОЙЛ» одобрены к использованию ведущими мировыми производителями судовых двигателей, производятся в 17 странах и поставляются на суда в 512 портах 54 стран. Подписан трехлетний контракт с Совкомфлотом на поставки судовых смазочных материалов и технический сервис по действующим международным стандартам.

В отчетном периоде большое внимание уделялось становлению службы технической поддержки покупателей. ОАО «ЛЛК-Интернешнл» получило более 200 отзывов крупных потребителей и дилеров на территории РФ и СНГ о положительном опыте использования продукции под брендом «ЛУКОЙЛ» и более 400 одобрений, выданных производителями техники и агрегатов. Для повышения компетентности дилерских организаций и качества обслуживания дочернее общество проводит обучающие семинары. В частности, в 2012 году было проведено 255 семинаров, на которых присутствовали более 5 000 представителей дилерских организаций.

Процессы управления в дочернем обществе сертифицированы на соответствие международным стандартам ISO 9001, ISO 14001:2004; планируется к внедрению с 2013 года система менеджмента в соответствии с OHSAS 18001:2007.

### ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И РАСШИРЕНИЕ УСЛУГ ДЛЯ АВТОВЛАДЕЛЬЦЕВ

#### РАЗВИТИЕ СЕТИ АЗС



Розничные продажи нефтепродуктов и продуктов газопереработки осуществляются дочерними обществами ОАО «ЛУКОЙЛ» как через собственные АЗС, так и через АЗС, работающие по договорам франчайзинга.

Перспективные планы Компании до 2021 года предполагают увеличить среднесуточную реализацию на АЗС в России на 27%. Эту задачу планируется достичь за счет повышения эффективности действующего сбытового комплекса и через расширение сбытовой сети (в том числе за счет строительства новых станций в регионах).

Продолжается процесс реорганизации бизнес-сегмента «Нефтепродуктообеспечение в России» для достижения его оптимальной структуры. Изменения коснутся ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» и ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефтепродукт», часть АЗС которых будет передана новым создаваемым организациям. Это позволит более продуктивно развивать сбытовую деятельность в регионах Центральной и Южной России.

Впервые в России внедряется новая практика по работе с гарантированными дилерами. ЛУКОЙЛ начал пилотный этап программы передачи под управление дилерам части своих АЗС в 2010 году. Дилерам на конкурсной основе передаются станции, среднесуточная реализации на которых меньше среднего показателя в регионе, а также заправки, работающие в удаленных регионах. Дилерами могут быть как организации, так и частные лица, имеющие опыт в предпринимательстве и хорошо знающие регион. При этом АЗС останутся в собственности Компании. Дилеры получают вознаграждение за реализацию топлива, Компания также берет на себя расходы по банковскому обслуживанию и ряд других затрат.

Таким образом, ЛУКОЙЛ, укрепляя свой сбытовой бизнес, одновременно способствует развитию малого и семейного предпринимательства в регионах России.

**В России в 2011 году ЛУКОЙЛ построил 34 новые АЗС и реконструировал 35 действующих. По состоянию на 2012 год в России работало 2 368 АЗС под брендом «ЛУКОЙЛ» (в 2011 году – 2 336).**

#### ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С КЛИЕНТАМИ

Стабильность качества моторных топлив и удобство обслуживания на АЗС не менее важны для потребителя, чем наличие топлива. Организации Компании постоянно повышают качество обслуживания, ориентируясь на потребности и пожелания посетителей. Для этого используются различные каналы обратной связи.

- Клиенты могут обратиться на «горячую линию» (имеется в каждом регионе). Так, в течение 2011 года на «горячую линию» ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» поступило 2 370 звонков клиентов. Все вопросы были урегулированы в рабочем порядке.
- Обращение непосредственно на АЗС. Работники АЗС стремятся оперативно обрабатывать все жалобы и обращения и решать возникающие вопросы вместе с клиентами. Как показывает практика, лишь около 30% обращений имеют реальные основания, обоснованные обращения удовлетворяются.
- Исследования удовлетворенности клиентов. Организации нефтепродуктообеспечения проводят мониторинг удовлетворенности и предпочтений клиентов АЗС. Например, в ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт» такое исследование проводится в течение уже нескольких лет, что дает возможность выявить тенденции. Результаты показывают существенный рост положительных оценок качества обслуживания со стороны персонала станций, качества топлива, а также ценовой политики Компании и акций, которые проводятся для автовладельцев.

#### ЭЛЕКТРОННЫЕ КАРТЫ СИСТЕМЫ «ЛИКАРД»

Для удобства клиентов наших АЗС введена топливная карта «ЛУКОЙЛ», которая принимается на большинстве станций Компании. Как показывает практика, карты востребованы автовладельцами, что доказывает высокую клиентоориентированность данной услуги. Карты на бензин дают владельцам ряд преимуществ, в том числе позволяя:

- экономить и контролировать расходы на топливо. Через личный кабинет покупатель имеет подробную информацию по всем совершенным операциям, может планировать расходы и получать скидки;
- безопасно совершать операции по покупке топлива без использования наличных средств.

С 2011 года по топливной карте «ЛУКОЙЛ» можно не только купить топливо, но и оплатить услуги автомойки и шиномонтажа в Москве. Партнерская сеть автомоек и пунктов шиномонтажа предлагает широкий спектр качественных и недорогих услуг, в том числе несколько программ мойки для разных типов автомобилей и услуги мобильного шиномонтажа. Программа поощрения клиентов Компании перешла на единые условия во всех регионах РФ.

ИЗМЕНЕНИЯ  
В СТРУКТУРЕ  
ПЕРСОНАЛА

36

МОЛОДЕЖНАЯ  
ПОЛИТИКА

36

ОХРАНА  
ТРУДА

37

ДИСТАНЦИОННОЕ  
И ИНЫЕ ВИДЫ  
ОБУЧЕНИЯ

39

СИСТЕМА  
МОТИВАЦИИ  
И ОПЛАТЫ ТРУДА

39

СОЦИАЛЬНЫЕ  
ПРОГРАММЫ

40

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
С ПРОФСОЮЗАМИ

42

КОРПОРАТИВНАЯ  
МУЗЕЙНАЯ  
СЕТЬ

44

3

## УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ





В ОАО «ЛУКОЙЛ» работают десятки тысяч людей с разным опытом работы, уровнем профессиональной подготовки и культурными устремлениями. Работники являются главной ценностью Компании. Все, что делает ЛУКОЙЛ, делается людьми и для людей. Качество персонала, возможности для раскрытия талантов и способностей работников, умение использовать их на пользу Компании и самого работника – непреложное условие разносторонних успехов группы «ЛУКОЙЛ». Социальная политика Компании направлена на:

- соблюдение основополагающих принципов и прав в сфере труда;
- соблюдение трудового законодательства Российской Федерации и стран пребывания;
- создание условий социальной защищенности работников и стабильности в трудовых коллективах.

## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Система управления персоналом в группе «ЛУКОЙЛ» определяется Политикой управления персоналом, Социальным кодексом, а также Функциональной стратегией управления персоналом.

В 2012 году завершен общекорпоративный проект ИСУ «Персонал». Его цель создание системы для обеспечения поддержки выработки управленческих решений. Проект реализован в 47 организациях группы «ЛУКОЙЛ», им охвачены 84 тыс. работников. В 2013 году начат новый проект «Развитие типового решения ИСУ «Персонал».

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

С 2008 года ЛУКОЙЛ в качестве официального представителя Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП) является членом Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений – высшего органа социального партнерства, действующего в соответствии с Трудовым кодексом РФ. Это позволяет вносить предложения в проекты правовых актов в сфере труда на этапе их разработки, участвуя таким образом в развитии социального диалога.

В конце 2012 года между ОАО «ЛУКОЙЛ» и Международной организацией труда (МОТ) было подписано Соглашение о сотрудничестве. В настоящее время ЛУКОЙЛ – единственная российская компания, которая подписала подобное соглашение. Будет создан совместный Комитет, заседание которого планируется проводить ежегодно.

Сотрудничество ОАО «ЛУКОЙЛ» и МОТ является важным элементом диалога на международном уровне и способствует укреплению положительного имиджа российских компаний в мире.

## ИЗМЕНЕНИЯ В СТРУКТУРЕ ПЕРСОНАЛА

В связи с изменением схем управления и бизнес-процессов, а также продажей некоторых активов общая среднесписочная численность работников за 2011–2012 годы снизилась с 121 076 до 112 014 человек. Сокращение связано также с передачей части функций на аутсорсинг: работникам были предложены варианты перехода в создаваемые сервисные организации.

Тем не менее, организации группы «ЛУКОЙЛ» ни в период экономического кризиса, ни в 2011–2012 годах не допустили массового высвобождения работников.

## Соотношение женщин и мужчин в российских организациях группы «ЛУКОЙЛ»<sup>1</sup>



<sup>1</sup> На конец декабря 2012 года.

При этом в Компании наметилась устойчивая тенденция к омоложению трудовых коллективов. За 2012 год принято 11 155 работников в возрасте до 30 лет. На момент подготовки настоящего отчета молодежь составляет почти четвертую часть всего персонала. Этот результат свидетельствует об эффективности молодежной политики ОАО «ЛУКОЙЛ» и является базисом для будущего инновационного развития Компании.

## МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА

Молодежная политика Компании направлена на привлечение молодых работников, создание условий и возможностей для их успешной и эффективной самореализации, развития их профессионального потенциала.

Работа с молодежью начинается со школы. Дочерние общества Компании организуют для студентов и школьников экскурсии на производство, дни открытых дверей. Мы сотрудничаем с рядом вузов, которые рассматриваем в качестве своих стратегических партнеров. По программе долевого участия перспективным студентам оплачивается обучение. На предприятиях студенты проходят стажировку и производственную практику. Успешно формируется и развивается институт наставничества.

## Приток молодых работников<sup>1</sup> на предприятия группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	2011	2012
Общая численность молодых работников (до 30 лет)	29 127	27 670
Кол-во молодых специалистов	1 903	1 972
Принято на работу молодых работников	11 729	11 155
в том числе молодых специалистов	701	894
Количество студентов, обучающихся по договорам от организаций группы «ЛУКОЙЛ»	536	637
Количество студентов, прошедших практику на предприятиях группы «ЛУКОЙЛ»	2 800	3 000

Источник: данные Компании.

## Итоги конкурсов на звание «Лучший молодой специалист года»

	VII конкурс, 2011	VIII конкурс, 2012
Кол-во участников	113	121
Кол-во победителей	51	56

Молодым специалистам предоставляется возможность реализовать свой творческий и научный потенциал. В 2011 году в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» проведен II Форум молодых работников организаций группы «ЛУКОЙЛ», посвященный 20-летию Компании, на котором подвели итоги X конкурса ОАО «ЛУКОЙЛ» на лучшую научно-техническую разработку. В нем приняли участие около 200 молодых работников предприятий группы «ЛУКОЙЛ» из России, ближнего и дальнего зарубежья. Основными темами форума стали способы реализации молодежных идей, научно-технических разработок и социальных проектов.

Особое внимание уделяется адаптации новых работников на предприятиях Компании. Проводятся тренинги «Школа молодого специалиста», которые являются неотъемлемой частью системы обучения. Они направлены на сокращение периода адаптации молодого работника и повышение его профессиональной эффективности.

На предприятиях работают Советы молодых специалистов (СМС), в задачу которых входит содействие молодым работникам в адаптации к новым условиям работы, разработка и реализация различных социальных проектов. Например, совместно с Советом ветеранов Компании проведены День Победы, День пожилого человека, «Встреча поколений» и др. Проводятся выездные заседания СМС (например, в 2012 году такие встречи были проведены в городах Астрахань и Нижний Новгород).

Ежегодно проходит День молодого специалиста. В 2012 году программа включала тренинг по командообразованию, в котором приняли участие 150 молодых работников организаций Московского региона.

### ОХРАНА ТРУДА

Охрана жизни и здоровья работников является основной задачей ОАО «ЛУКОЙЛ» в рамках действующей Системы управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды. Компания проводит планомерную работу по улучшению условий труда на рабочих местах.

### АТТЕСТАЦИЯ РАБОЧИХ МЕСТ

Основным инструментом оценки условий труда и управления ими является процедура, регламентированная для этих целей российским законодательством, – аттестация рабочих мест по условиям труда. Результаты аттестации рабочих мест учитываются при предоставлении работникам компенсаций за вредные условия труда.

По состоянию на 1 января 2013 года в российских организациях группы «ЛУКОЙЛ» зарегистрировано 45 352 рабочих места, на которых работает 82 571 человек (в том числе 34 224 женщины). Большинство рабочих мест (91,2% от общего количества) охвачено аттестацией по условиям труда.

<sup>1</sup> Молодыми специалистами считаются работники не старше 30 лет, имеющие высшее или среднее профессиональное образование. Статус молодого специалиста действует в течение трех лет со дня заключения трудового договора с работодателем, но не более чем до достижения работником возраста 30 лет.

Рабочие места с опасными (экстремальными) условиями труда отсутствуют. За отчетный год были улучшены условия труда на рабочих местах 5 952 работников.

В 2012 году существенно сократилось количество зарегистрированных профессиональных заболеваний – 7 случаев против 19 в 2011 году.

Показатели	2011	2012
Количество работников, занятых на аттестованных рабочих местах с оптимальными и допустимыми условиями труда, чел.	30 986	33 027
% работников с оптимальными и допустимыми условиями труда от общего количества работников, охваченных аттестацией рабочих мест	37%	42,3%
Количество работников, занятых на рабочих местах с вредными условиями труда	52 734	45 040

### ФОНД СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ

Действенность политики группы «ЛУКОЙЛ» в области охраны труда подтверждается оценкой ситуации со стороны Фонда социального страхования РФ. Постановлением Правительства РФ<sup>1</sup> предусмотрены скидки и надбавки в размере до 40% от суммы страхового тарифа в зависимости от рассчитываемых по установленной методике показателей травматизма (уровень выплат, коэффициенты частоты и тяжести травматизма) в сравнении со средними показателями по соответствующим видам экономической деятельности. В 2012 году скидки к страховому тарифу получили ОАО «РИТЭК» (40%), ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтегазпереработка» (40%), ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка» (31%), а также ОАО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-П»». Надбавки к страховому тарифу были начислены ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» (40%).

На финансирование предупредительных мероприятий за счет средств Фонда социального страхования РФ в 2012 году 34 организации группы «ЛУКОЙЛ» израсходовали в общей сложности 33,6 млн рублей, включая:

- проведение аттестации рабочих мест;
- приобретение сертифицированных средств индивидуальной защиты;
- приобретение путевок на санаторно-курортное лечение работникам, занятым на работах с вредными производственными факторами;
- проведение медицинских осмотров работников.

**В целом в 2012 году российскими организациями группы «ЛУКОЙЛ» было израсходовано около 3,3 млрд рублей на охрану труда, в 2011 году – 2,4 млрд.**

### ПОКАЗАТЕЛИ ТРАВМАТИЗМА

Основные показатели производственного травматизма в организациях группы «ЛУКОЙЛ» в 2012 году по сравнению с предыдущим годом несколько ухудшились, но общая динамика снижения случаев травматизма сохранилась.

В 2012 году произошло 30 несчастных случаев (в 2011 году – 19), в которых пострадало 36 работников (в 2011 году – 25), в том числе 5<sup>2</sup> человек погибло (в 2011 году случаев смертельного травматизма не было).

### УЧАСТИЕ В ЗАКОНОТВОРЧЕСКОМ ПРОЦЕССЕ

Компания занимает активную позицию в законодательном процессе. При ее участии был подготовлен Приказ Минтруда России<sup>3</sup>, которым вводятся существенные изменения в процедуру аттестации рабочих мест по условиям труда. В частности, обновленный порядок проведения аттестации рабочих мест отменяет обязательную аттестацию ряда рабочих мест, что позволит работодателю сконцентрировать ресурсы на улучшении условий труда для тех категорий работников, которые в этом нуждаются в первую очередь.

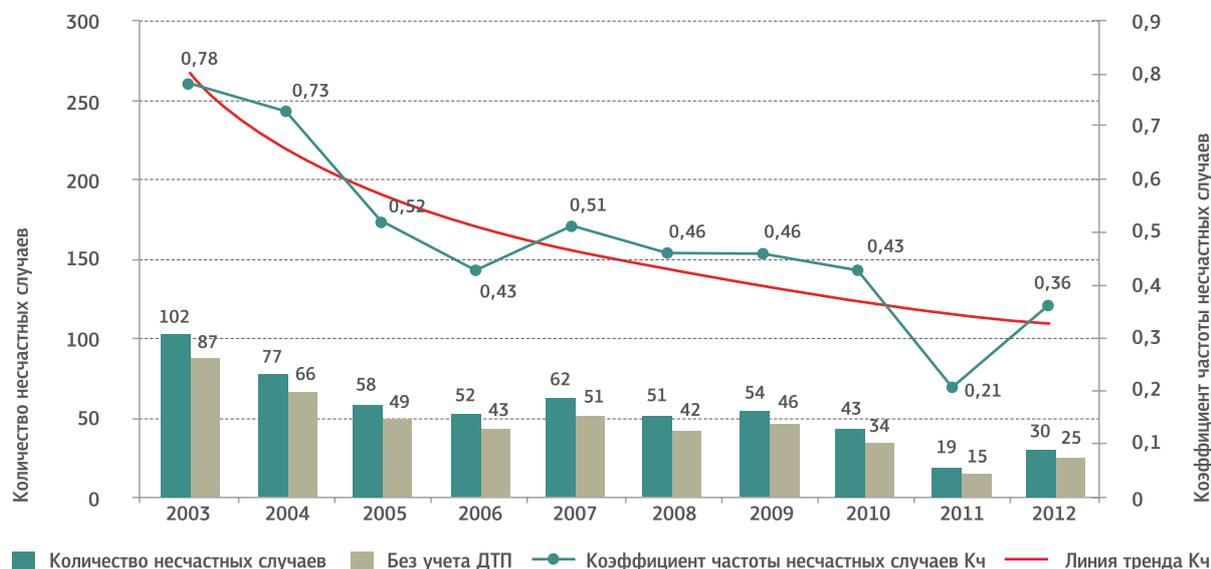
В настоящее время Компания участвует в рабочей группе по подготовке законопроекта «О специальной оценке условий труда», разрабатываемого Минтрудом России в рамках реформирования пенсионного законодательства.

<sup>1</sup> Постановление Правительства РФ от 30.05.2012 № 524 «Об утверждении Правил установления страхователям скидок и надбавок к страховым тарифам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний».

<sup>2</sup> В т.ч. ДТП в ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» (1 погибший) и авиакатастрофа в ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» (2 погибших).

<sup>3</sup> От 12.12.2012 № 590 «О внесении изменений в Порядок проведения аттестации рабочих мест по условиям труда, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 апреля 2011 г. № 342н».

## Динамика показателей количества несчастных случаев и количества несчастных случаев без учета ДТП по российским организациям группы «ЛУКОЙЛ»



### ДИСТАНЦИОННОЕ И ИНЫЕ ВИДЫ ОБУЧЕНИЯ

По итогам 2012 года к системе дистанционного обучения подключены 59 организаций группы «ЛУКОЙЛ», в ней зарегистрировано более 85 тыс. пользователей. На портале содержатся 220 учебных курсов, размещенных в открытом доступе.

Ежегодно около 60 тысяч работников (49,9% от численности персонала) проходят обучение по различным программам повышения квалификации, более 300 человек – по дополнительным программам к высшему образованию.

Важным направлением является подготовка резерва кадров на руководящие должности бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча». Компанией совместно с ООО «ЛУКОЙЛ Оверсиз Холдинг Лтд» и Московской школой управления «Сколково» разработана программа обучения, направленная на формирование группы лидеров для управления крупными нефтегазодобывающими проектами (эквивалент Executive MBA в нефтегазовой отрасли).

### СИСТЕМА МОТИВАЦИИ И ОПЛАТЫ ТРУДА

Система мотивации работников направлена на достижение общекорпоративных целей, взаимосвязана с системой ключевых показателей деятельности и создает дополнительную заинтересованность работников в повышении эффективности общей работы.

Ключевыми аспектами при этом являются повышение стоимости активов группы «ЛУКОЙЛ» и постоянное улучшение результатов деятельности. Разработаны индивидуальные показатели оценки для руководящих работников организаций группы «ЛУКОЙЛ», обеспечивающие зависимость размера вознаграждения от результатов деятельности.

В 2011–2012 годах действовало Положение о долгосрочном стимулировании работников. Советом директоров ОАО «ЛУКОЙЛ» утвержден новый документ на последующие пять лет (на 2013–2017 годы).

Политика оплаты труда строится на принципах единства, прозрачности, объективности и конкурентоспособности заработной платы, ее регулярной индексации на основе индекса потребительских цен и периодического повышения, сопровождающего рост производительности труда.

Постоянный мониторинг рынков труда позволяет Компании своевременно реагировать на изменения заработных плат в регионах присутствия, с тем чтобы обеспечивать ее конкурентоспособный уровень. Проводится регулярный анализ уровня инфляции и изменения покупательной способности заработной платы и по его результатам мы своевременно принимаем решения. В 2011 году проведена индексация заработной платы в размере 5%, в 2012 году – в размере 6,9%.

Минимальный размер месячной тарифной ставки рабочего первого разряда в 2011–2012 годах составлял 6 827 рублей



(на уровне величины прожиточного минимума трудоспособного населения по состоянию на 1 января 2012 года). Почти во всех бизнес-сегментах индекс заработной платы превышал индекс потребительских цен.

### СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Основой реализации социальной политики являются долгосрочные социальные программы, имеющие наибольшую ценность для работников и направленные на привлечение и удержание в Компании высококвалифицированного персонала. Основные социальные программы действуют в сфере:

- охраны здоровья (включая добровольное медицинское страхование работников);
- оказания помощи работникам в приобретении собственного жилья;
- социальной поддержки женщин и семей с детьми;
- негосударственного пенсионного обеспечения.

**В 2012 году затраты на реализацию социальных программ для работников российских организаций Компании, членов их семей и неработающих пенсионеров составили 7,98 млрд рублей, в 2011 году – 7,6 млрд.**

Социальная политика реализуется в соответствии с действующим законодательством и в рамках выполнения обязательств, объявленных в Социальном кодексе ОАО «ЛУКОЙЛ» и закрепленных:

- в Соглашении между работодателем и Международным объединением профсоюзных организаций (МОПО) ОАО «ЛУКОЙЛ» на 2009–2014 годы;
- в Соглашении между ОАО «ЛУКОЙЛ» и МОПО ОАО «ЛУКОЙЛ» по зарубежным организациям;
- в Соглашении между ОАО «ЛУКОЙЛ», Глобальной федерацией профсоюзов (IndustriALL Global Union), Нефтегазстройпрофсоюзом РФ и МОПО ОАО «ЛУКОЙЛ»;
- в нормативных документах организаций группы «ЛУКОЙЛ».

## Охрана здоровья

В 2011–2012 годах действовали следующие программы и осуществлялись мероприятия:

- добровольное медицинское страхование работников;
- выплаты пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам;
- оздоровление и отдых работников;
- оказание первичной медико-санитарной помощи в здравпунктах организаций;
- профилактические мероприятия.

Добровольное медицинское страхование (ДМС) является частью системы охраны здоровья и обеспечивает работникам возможность получить дополнительные услуги по сравнению с программами обязательного медицинского страхования (ОМС), пройти высокотехнологичные исследования, а также получить медицинскую помощь более высокого качества. При этом особое значение в программе придается улучшению качества и доступности медицинской помощи.

Для реализации более гибкого механизма страховой защиты работникам предоставляется возможность за счет собственных средств расширять действующую программу ДМС, обеспечивая удовлетворение персональных потребностей. Программами ДМС охвачено более 90% работников.

При решении вопросов оздоровления, как и в других сферах, социальные службы организаций работают в тесном контакте с местными, федеральными органами власти и с профсоюзами. Совместно изучается положительный опыт и возможности оздоровления, предлагаются различные варианты организации летнего отдыха, рассматриваются различные варианты оптимизации затрат на проводимые мероприятия.

Одной из корпоративных ценностей является ориентация на здоровый образ жизни. Продвижение идеи ценности собственного здоровья и личной ответственности за него лежит в основе корпоративных спортивных программ и мероприятий, уже ставших традицией на основных предприятиях Компании, – спартакиад, региональных и областных соревнований и турниров, туристических слетов и экскурсионных поездок работников, членов их семей и ветеранов.

В организациях группы «ЛУКОЙЛ» первичная медико-санитарная помощь оказывалась на базе более 100 медпунктов, кабинетов предрейсового осмотра, фельдшерских и врачебных

здравпунктов. Новые здравпункты открыты в ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго» и ОАО «РИТЭК». На удаленных территориях проводятся целевые обследования персонала силами выездных медицинских бригад. Кроме того, для работников организуются лекции, посвященные профилактике наиболее распространенных заболеваний. Ежегодно проводится вакцинация против гриппа, клещевого энцефалита и других опасных заболеваний (в 2012 году было привакцинировано около 43 тыс. работников).

## Жилищная программа

Мероприятия по жилищному обеспечению работников в 2011–2012 годах проводились в соответствии с Основами жилищной политики группы «ЛУКОЙЛ» (по кадровому и социальному направлениям). Расходы, связанные с реализацией кадрового направления жилищной политики, формируются исходя из необходимости обеспечения жильем производственного персонала (приглашенных и молодых специалистов). Внедряются новые формы помощи работникам в приобретении собственного жилья, например субсидирование процентной ставки по банковскому ипотечному жилищному кредиту.

## Социальная инфраструктура

Организации группы «ЛУКОЙЛ» продолжают выполнять взятые на себя обязательства по строительству и поддержанию социальной инфраструктуры в регионах присутствия. Затраты на ее содержание в 2012 году составили 2,3 млрд рублей.

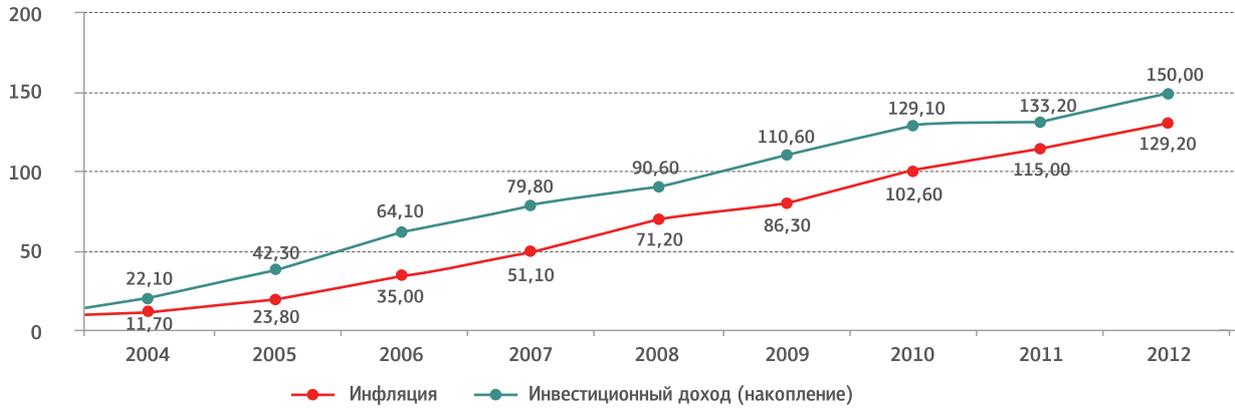
## Пенсионное обеспечение

В отчетный период усилия Компании в соответствии с корпоративным пенсионным стандартом были направлены на формирование пенсионного капитала работников с использованием всех возможностей, предоставляемых действующим законодательством и локальными нормативными актами, включая:

- эффективное управление накопительной частью трудовой пенсии;
- участие в программе государственного софинансирования формирования пенсионных накоплений;
- участие в корпоративной системе негосударственного пенсионного обеспечения.

По состоянию на конец 2012 года 66 958 работников формируют накопительную часть трудовой пенсии в НПФ «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ» (далее – Фонд). За восемь лет накопленная

## Динамика накопленного инвестиционного дохода по пенсионным резервам в сравнении с накопленной инфляцией



Источник: Совет НО НПФ «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ».

доходность средств накопительной части трудовой пенсии составила 105,2% (против 69,5% в государственной управляющей компании), что полностью покрывает накопленную инфляцию за тот же период. В программе государственного софинансирования накопительной части трудовой пенсии участвуют 26 202 работника. Учитывая ограниченный срок действия программы (10 лет в отношении каждого застрахованного лица), сотрудники Компании и Фонда ведут разъяснительную работу в организациях группы «ЛУКОЙЛ».

По итогам 2012 года активными участниками корпоративной Декретной пенсионной программы стали 53 623 человека (около 56% среднесписочной численности), корпоративной Долевой пенсионной программы – 40 646 человек, что превысило 42% среднесписочной численности. Средний размер негосударственной пенсии, выплаченной в 2012 году, составил 1 850 рублей. Среднегодовая доходность размещения средств пенсионных резервов Фонда в 2005–2012 годах полностью перекрывала среднегодовую инфляцию за тот же период.

Благодаря своей сбалансированной инвестиционной стратегии Фонд ни разу не нарушал обязательств перед клиентами и не приостанавливал выплату негосударственных пенсий. Общий объем средств, выплаченных Фондом в 2012 году в виде пенсий, составил 1,3 млрд рублей. Фонд демонстрирует высокую степень защиты пенсионных капиталов своих клиентов. Объем собственного имущества Фонда, которым он отвечает по своим обязательствам, превышает 136 млрд рублей.

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗАМИ

В структуру МОПО ОАО «ЛУКОЙЛ» входит 29 объединенных и 26 первичных профсоюзных организаций, которые объединяют 136 799 работающих членов профсоюза.

В 2011 году продлено действие Соглашения между работодателем и профобъединением на трехлетний срок. Тем самым был сохранен высокий уровень социально-трудовых льгот и гарантий, достигнутый в Компании. Одновременно в документе были учтены изменения, произошедшие в законодательстве, а также положения Генерального соглашения между общероссийскими объединениями профсоюзов, общероссийскими объединениями работодателей и Правительством Российской Федерации на 2011–2013 годы и Отраслевого соглашения по организациям нефтяной, газовой отраслей промышленности и строительства объектов нефтегазового комплекса Российской Федерации на 2011–2013 годы.

На предприятиях Компании действует 71 коллективный договор. Зафиксированные в договорах обязательства стабильно выполняются. Конструктивно работают двухсторонние комиссии по регулированию социально-трудовых отношений. Они осуществляют контроль за выполнением обязательств договоров, а также внесением в них необходимых изменений и дополнений. Социальные льготы, гарантированные коллективными договорами, сегодня являются одними из лучших в отрасли.



Обеспечение социальной защиты работников – основная забота и обязанность профсоюзных организаций. Своевременно реагировать на нужды работников, достигать баланса интересов сторон социального партнерства – задача, которую решает профобъединение Компании. Важные для работников вопросы обсуждаются на заседаниях Совета МОПО, профсоюзных комитетов с обязательным приглашением представителей Компании.

Профобъединение также участвует в работе по созданию здоровых и безопасных условий труда на производственных объектах Компании. Совместные комиссии (комитеты) профорганизаций и более 3,5 тысяч уполномоченных профсоюза постоянно ведут планово-предупредительную работу по выполнению работниками требований промбезопасности. Проводится обучение в области охраны труда: в отчетном периоде проведено более 2,5 тысяч проверок и обследований, выдано свыше 180 различных предписаний. В сентябре 2012 года на заседании Совета МОПО принято решение, повышающее ответственность за соблюдение договорных обязательств сервисными и подрядными организациями, работающими на производственных площадках Компании.

В 2011–2012 годах была продолжена работа по совершенствованию международного сотрудничества МОПО ОАО «ЛУКОЙЛ» с ведущими международными организациями, профсоюзными федерациями, экспертными

центрами. В 2012 году в связи с созданием новой Глобальной федерации профсоюзов (IndustriALL Global Union), в состав которой вошла Международная федерация профсоюзов работников химической и горнодобывающей промышленности, энергетики и других отраслей (ICEM), было подписано Глобальное рамочное соглашение между IndustriALL Global Union, Нефтегазстройпрофсоюзом России, ОАО «ЛУКОЙЛ» и МОПО ОАО «ЛУКОЙЛ». Документ направлен на развитие современных подходов к взаимодействию работодателей и работников в организациях группы «ЛУКОЙЛ», работающих в разных странах мира.

ЛУКОЙЛ заботится о здоровье своих сотрудников, поэтому во всех регионах присутствия Компании проводятся спортивные соревнования по различным видам спорта. Наиболее массовыми являются Международные Спартакиады ОАО «ЛУКОЙЛ». Пятая Спартакиада, посвященная 20-летию Компании, состоялась летом 2011 года в Перми. В ней приняли участие более 600 спортсменов – рекордное число участников за всю историю спортивного движения в Компании. Чемпионом в пятый раз подряд стала сборная команда «Пермь», серебряными и бронзовыми призерами – команды «Западная Сибирь» и «Урал». В начале каждого года проводится «лукойловская лыжня». В 2012 году Компания провела «День отказа от курения».

В 2011 году в Калининградской, Астраханской, Волгоградской, Ростовской, Московской, Тюменской областях и Краснодарском крае Спортивным клубом «ЛУКОЙЛ» при участии предприятий



группы «ЛУКОЙЛ» и Совета ветеранов были организованы соревнования под девизом «Побеждай с нами!» для детей и работников Компании по футболу, лыжным гонкам, художественной гимнастике, пейнтболу, боулингу, волейболу, гандболу, посвященные 20-летию Компании и тем людям, которые внесли значительный вклад в развитие отечественной нефтяной отрасли.

В МОПО ОАО «ЛУКОЙЛ» постоянно совершенствуется информационная работа, которая является важным инструментом решения программных задач профорганизаций. Востребованным проводником информации является журнал «Социальное партнерство».

### КОРПОРАТИВНАЯ МУЗЕЙНАЯ СЕТЬ

Музейная сеть Компании состоит из Музея ОАО «ЛУКОЙЛ», основанного в 2005 году, и более 25 музеев организаций Группы в различных регионах России, а также в Болгарии, Румынии и Украине.

Являясь значимым звеном корпоративной культуры и универсальными центрами коммуникации, музеи ОАО «ЛУКОЙЛ» сохраняют лучшие традиции нефтегазовой отрасли, обеспечивая тем самым преемственность различных поколений нефтяников. В соответствии с Правилами корпоративной культуры они регулярно организуют торжественные церемонии приема новых работников, проводов пенсионеров, вручение наград, чествование юбиляров, проводят экскурсии, тематические

вечера и другие мероприятия. В Музее Компании постоянно проводятся учебные занятия со студентами РГУ нефти и газа им. И.М. Губкина по изучению истории нефтяной отрасли России и основ корпоративной культуры.

Весомый вклад в формирование единой корпоративной музейной политики вносит Музейный совет ОАО «ЛУКОЙЛ». На его заседаниях с участием авторитетных представителей государственных музеев регулярно решаются актуальные вопросы совершенствования музейного дела, комплектования корпоративной коллекции, создания новых музеев и временных экспозиций.

Важным направлением работы музейной сети является музейно-выставочная деятельность. В 2011–2012 годах организовано около 30 передвижных выставок – «Путь создателя (к 100-летию Н.К.Байбакова)», «20 лет ОАО «ЛУКОЙЛ», «Морские проекты Компании», «140 лет со дня рождения И.М.Губкина», «Деятельность ЛУКОЙЛа в области нефтепродуктообеспечения», «Деятельность ЛУКОЙЛа в области электроэнергетики», «Социальные проекты Компании в Пермском крае», «20 лет ОАО «РИТЭК», «15 лет «ЛУКОЙЛ Оверсиз», «Работа Совета молодых специалистов», «Достижения МОПО «ЛУКОЙЛ», «ЛУКОЙЛ – детям», «Конкурс детского рисунка», «ХК «Динамо» – победитель Кубка Гагарина», «Инновации в ЛУКОЙЛе», «Социальная политика Компании», другие выставки.

Выставки демонстрировались в центральном офисе Компании, Министерстве энергетики РФ, Министерстве природных ресурсов

и экологии РФ, Государственном Кремлевском дворце, ДOME Союзов, Государственном центральном музее современной истории России (ГЦМСИР), Технопарке «Сколково», РГУ нефти и газа им. И.М. Губкина, Государственной морской академии (г. Санкт-Петербург), в выставочном центре «Крокус-Экспо», Центре международной торговли, а также за рубежом – в Бельгии, Швейцарии, Нидерландах и Катаре.

Работниками корпоративного музея были созданы разделы в проектах ГЦМСИР «Космическая эра», «П.А. Столыпин – жизнь за Отечество», оказано содействие в формировании таких экспозиций музея, как «Золотые века итальянского кружева» и «России верные сыны. К 200-летию Отечественной войны 1812 года».

Музей представил свои экспонаты на нефтяную тематику на выставку «Кавказский словарь – земля и люди», организованную в музее-заповеднике «Царицыно». Музей также стал участником проекта «Выход в город» Департамента

культурного наследия г. Москвы и Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры.

Активную выставочную деятельность вели музеи ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез», ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез», ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть», «ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас» АД, другие компании группы «ЛУКОЙЛ».

Музейный фонд Компании, насчитывающий свыше 3 500 предметов, по мнению многих специалистов, является одним из наиболее значительных профильных собраний в стране. Музейная сеть Компании постоянно растет. Так, в 2011–2012 годах были созданы музеи в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», ООО «ЛУКОЙЛ-УРЦ Пермь», ООО «Ставролен». На ближайшие годы одной из основных задач станет создание второй очереди корпоративного музея, который планируется сделать общедоступным.

ПРОГРАММЫ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ЗНАЧЕНИЯ

49

КОНКУРС  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ПРОЕКТОВ

52

ДИАЛОГИ ОАО «ЛУКОЙЛ»  
В РОССИЙСКИХ  
РЕГИОНАХ

52

ПРОГРАММЫ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ  
И СПОНСОРСТВА

56

4

## КОМПАНИЯ И ОБЩЕСТВО

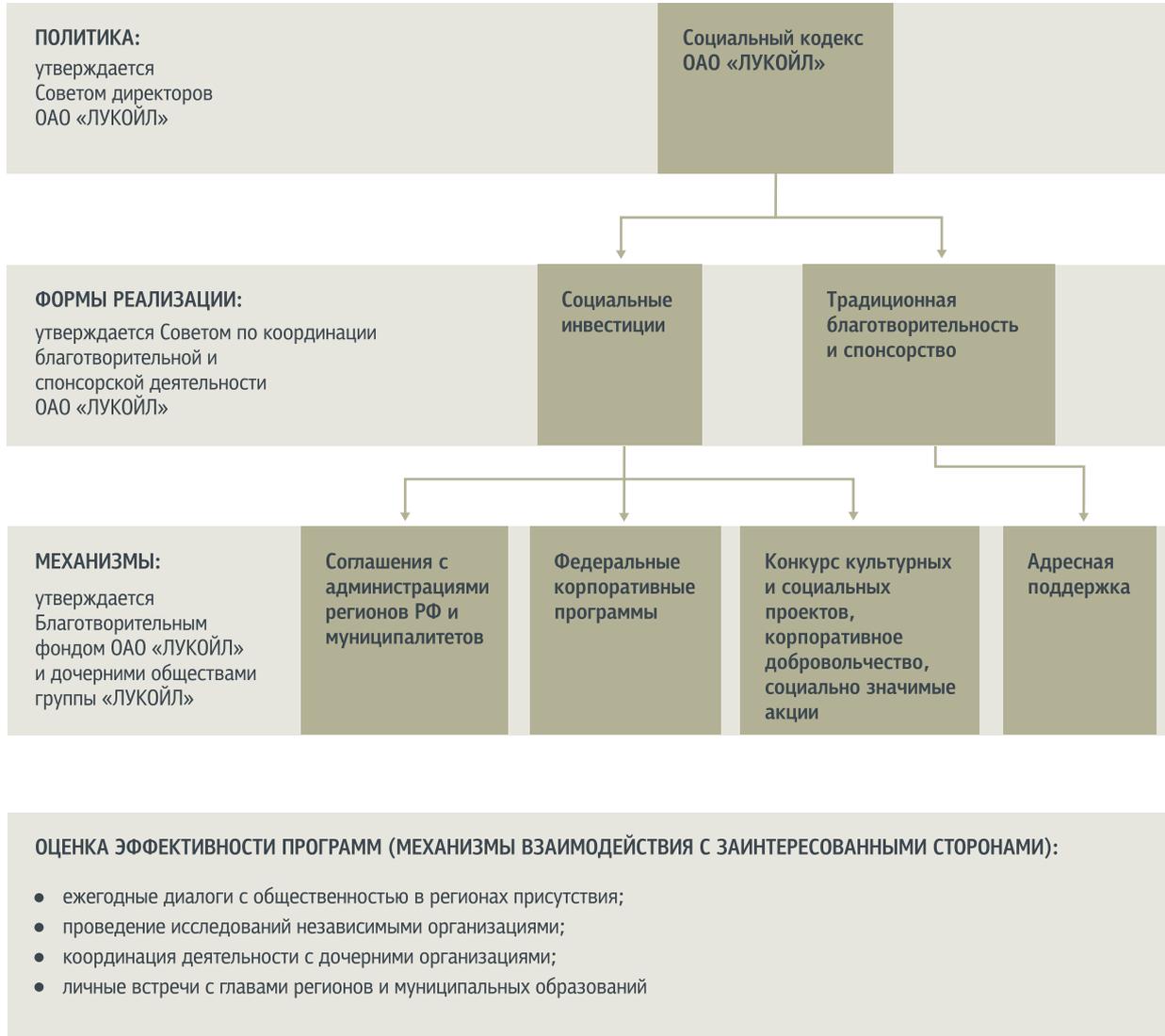




Политика Компании в области взаимодействия с обществом определяется Социальным кодексом ОАО «ЛУКОЙЛ» (далее – Кодекс). Компания использует зафиксированные в нем разнообразные механизмы реализации обязательств, модернизируя их по мере появления новых профессиональных форм осуществления такой деятельности и готовности к ним наших партнеров.

ЛУКОЙЛ придерживается принципов социального партнерства на территориях присутствия и считает администрации субъектов РФ и муниципальных образований основными партнерами в решении социально-экономических проблем. Такой подход является неотъемлемым принципом социального инвестирования.

## Система управления социальными инвестициями



## Основные направления социально значимой деятельности и структура расходов, млн рублей

Тип	Вид	Виды программ и проектов	2009	2010	2011	2012
Социальные инвестиции	Региональные проекты	Деятельность в рамках Соглашений о социально-экономическом партнерстве:	2 695	3 039	1 284	1 662
		- с субъектами РФ - с муниципальными образованиями	165	174	269	311
	Проекты и программы федерального значения	Поддержка детских домов и детских образовательных учреждений	40	45	40	85 <sup>1</sup>
		Программы в области образования	168	134	123	171
		Поддержка медицинских учреждений	24	60	66	57
		Конкурс социальных и культурных проектов	39	60	75	84
Благотворительность и спонсорство	Региональные проекты	Помощь народам Крайнего Севера	111	145	147	155
		Сохранение культурного и исторического наследия	105	91	206	273
	Проекты и программы федерального значения	Адресная помощь	87	143	104	95
		Спорт	932	716	832	706
<b>ВСЕГО</b>			<b>4 366</b>	<b>4 607</b>	<b>3 146</b>	<b>3599</b>

Источник: данные Компании.

<sup>1</sup> Примечание. Увеличение объемов финансирования связано с реализацией ряда проектов по строительству и ремонту детских садов.

### ПРОГРАММЫ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ

Социальные и благотворительные программы являются для Компании составляющей ее корпоративной стратегии и механизмом конструктивного сотрудничества с государством, деловыми кругами и обществом. Корпоративные программы носят адресный характер и опираются на имеющийся в регионах профессиональный опыт и человеческий потенциал.

#### Поддержка детских домов и детских образовательных учреждений

Помощь детям Компания считает своим основным приоритетом, который присутствует во всех осуществляемых программах – благотворительных, спонсорских, программах развития детского и юношеского спорта, культуры. Социальные инвестиции в человеческий капитал представляются наиболее обоснованными в современных условиях. Компания стремится к сбалансированному подходу, оказывая поддержку как

детям, которые в силу неблагоприятных семейных условий или здоровья оказались в худших условиях, чем их сверстники, так и детям из вполне благополучных семей, помогая им развивать природные способности и таланты.

Благодаря этой программе воспитанники детских домов и интернатов получают помощь от Компании, ее дочерних обществ и Благотворительного фонда «ЛУКОЙЛ». Компания помогает выпускникам получить образование, укрепить здоровье, обрести профессию и найти свое место в жизни.

Ежегодно Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» организует летний отдых ребят из подшефных детских домов Кирова, Кстово, Ишима, Нижнего Новгорода, Ленинградской области, Пермского края, Астраханской и Волгоградской областей на побережье Черного моря. Кроме того, воспитанники детских учреждений совершают просветительские туристические поездки по стране.

С 2006 года Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» выплачивает именные «лукойловские» стипендии выпускникам подшефных детских домов, которые поступают на учебу в высшие и средние учебные заведения. В 2011 году стипендии получали 45 выпускников, а в следующем году уже 51.

С 2008 года Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» совместно с предприятиями Компании в Астраханской области реализуют программу по воспитанию молодых кадров из числа воспитанников детских домов и детей из малообеспеченных семей. Учитывая нехватку специалистов технического профиля в регионе, программа работает на решение как экономической, так и социальной задачи: лучшие воспитанники детских домов и дети из малообеспеченных семей обучаются в вузах и техникумах. Например, в Астраханском политехническом и Волго-Каспийском морском рыбопромышленном колледжах обучаются 20 человек. Фонд взял на себя расходы по их обучению и проживанию. По окончании обучения некоторые из них планируют поступить на работу в дочерние общества ОАО «ЛУКОЙЛ» в регионе. Так, в 2012 году один выпускник уже приступил к работе на предприятии Компании.

В Нижегородской области Компания оказывает помощь Кстовскому нефтяному техникуму, где обучаются и воспитанники подшефных детских домов. Ученики техникума регулярно посещают ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез», где знакомятся с производственной деятельностью предприятия, приобретают практические знания и навыки.

Особое внимание Компания уделяет детям, нуждающимся в медицинской помощи. На протяжении нескольких лет в рамках Программы «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей» осуществляется проект «Каждому слепому ребенку – книжку в подарок». В 2011–2012 годах такие издания получили специализированные детские учреждения Казани и Республики Коми.

Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» и Нижегородский художественный музей на протяжении нескольких лет реализуют художественно-образовательный проект «Мы нашли таланты». Его цель – способствовать раскрытию талантов одаренных воспитанников детских домов в возрасте от 13 до 16 лет. Ребята овладели начальными знаниями по дисциплинам «рисунок», «живопись», «композиция», познакомились с основами изобразительного искусства и его историей. Самым ярким в эмоциональном плане событием для участников проекта стала организованная в 2011 года итоговая выставка детского рисунка в Нижегородском художественном музее, которую посетили Президент ОАО «ЛУКОЙЛ» В.Ю. Алекперов и губернатор Нижегородской области В.П. Шанцев. Наиболее удачные и яркие из детских рисунков были использованы в создании корпоративного календаря ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт». Аналогичный проект с 2012 года реализуется в Перми, его название «Мир глазами детей».



## Программы в области образования

Приоритетным направлением деятельности Компании являются забота о подрастающем поколении и подготовка

молодых квалифицированных специалистов для российской нефтяной отрасли.

ЛУКОЙЛ оказывает поддержку ряду высших учебных заведений, в которых обучаются специалисты нефтегазового профиля	ЛУКОЙЛ оказывает финансовую поддержку и непрофильным вузам	ЛУКОЙЛ оказывает также финансовую поддержку учреждениям среднего образования
<ul style="list-style-type: none"> <li>Российский государственный университет нефти и газа им. И.М. Губкина</li> <li>Пермский государственный технический университет</li> <li>Ухтинский государственный технический университет</li> <li>Тюменский государственный нефтегазовый университет</li> <li>Уфимский государственный нефтяной технический университет</li> <li>Волгоградский государственный технический университет</li> <li>Астраханский государственный технический университет</li> <li>Российский химико-технологический университет им. Д.М. Менделеева</li> <li>Московский физико-технический институт</li> <li>Национальный минерально-сырьевой университет «Горный»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Дипломатическая академия МИД России</li> <li>Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»</li> <li>Финансовый университет при Правительстве РФ</li> <li>Филиал Московского энергетического института в г. Волжском</li> <li>Ростовский государственный университет путей сообщения</li> <li>Московский государственный социально-гуманитарный институт</li> <li>Казанское суворовское военное училище</li> </ul> <p>А также:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Азербайджанская государственная нефтяная академия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Кстовский нефтяной техникум</li> <li>Буденновский региональный политехнический колледж</li> <li>Старооскольский геолого-разведочный колледж</li> <li>Московская школа-гимназия № 45</li> </ul>

## Стипендиальные программы

Начиная с 2000 года Компания присуждает именные стипендии наиболее одаренным студентам нефтяных и технических вузов. В 2011 году корпоративную «лукойловскую» стипендию размером 2 500 и 3 000 рублей в месяц получали около 200 студентов в разных городах страны.

### Сумма инвестиций по стипендиальным программам, млн руб.

2009	2010	2011	2012
3,5	5,1	5,1	5,7

В рамках грантовой программы поддержки молодых преподавателей около 80 одаренных молодых преподавателей из ведущих нефтяных и других вузов страны получают именные гранты.

### Сумма инвестиций по грантам преподавателям, млн руб.

2009	2010	2011	2012
4,3	11,3	7,7	9,6

Помощь вузам в развитии учебно-материальной базы позволяет вести учебный процесс на современном уровне. Компания помогает приобретать научное оборудование для лабораторий. В частности, в 2008–2012 годах были выделены значительные средства на развитие материально-технической базы и ремонт помещений Тюменского государственного нефтегазового университета, Ухтинского государственного технического университета, Уфимского государственного нефтяного технического университета, Пермского государственного технического университета, РГУ нефти и газа им. И.М. Губкина, Астраханского государственного технического университета, Дипломатической академии МИД России.

### Поддержка медицинских учреждений

ЛУКОЙЛ поддерживает ряд крупнейших специализированных медицинских научно-исследовательских центров – Гематологический научный центр РАМН, Российский кардиологический научно-производственный комплекс, Институт хирургии им. А.В. Вишневского.

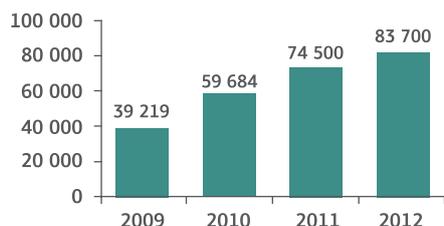
Компания способствует развитию системы медицинских услуг в регионах своего присутствия. В частности, в 2008–2012 годах приобретено дорогостоящее оборудование для Лиманской (Астраханская область) центральной районной больницы, Астраханской детской городской клинической больницы №1, Большемурашкинской (Нижегородская область) центральной районной больницы, для родильного дома № 4 г. Москвы, Кстовской центральной районной больницы.

### КОНКУРС СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

Одним из наиболее эффективных механизмов осуществления социально значимых программ является Конкурс социальных и культурных проектов (далее – Конкурс), который ежегодно проводят дочерние общества Компании совместно с Благотворительным фондом «ЛУКОЙЛ». ЛУКОЙЛ первым из российских частных компаний осуществил этот социально-культурный проект: в 2002 году Конкурс стартовал в Пермском крае. Сегодня грантовая поддержка проектов и инициатив различных организаций широко применяется в России, получив общественное и государственное признание.

С 2002 года география Конкурса постоянно расширялась, к финансированию проектов организаций, работающих в регионах присутствия Компании, подключалось все большее число дочерних обществ. В 2012 году Конкурс проводился в 13 субъектах Российской Федерации; его бюджет по сравнению с 2002 годом увеличился более чем в 40 раз. За все время проведения Конкурса ЛУКОЙЛ направил на поддержание общественно значимых проектов в российских регионах около полумиллиарда рублей.

### Объемы финансирования проектов-победителей Конкурса социальных и культурных проектов, тыс. рублей



Цель Конкурса – поддержка проектов и инициатив местных сообществ в решении актуальных проблем территорий, повышение эффективности благотворительной помощи, оказываемой Компанией. Тематика номинаций на всех территориях едина – «Экология», «Милосердие», «Культура и искусство», «Физическая культура, спорт и туризм», «Родной край». Однако номинации могут дополняться темами, актуальными для Компании или территорий, а также соответствующими государственным приоритетам в области социальной деятельности. Так, в 2011 году была добавлена специальная номинация, посвященная 20-летию Компании, а в 2012 году – «Историческое наследие», посвященная Году российской истории.<sup>1</sup>

За прошедшие годы Конкурс стал уникальной площадкой для развитию социальных инициатив. По мнению независимых экспертов, сам механизм конкурса имеет сильную мотивационную составляющую, стимулируя инициативу снизу. В ряде регионов ежегодно на Конкурс поступает более 50% заявок от организаций, которые ранее в нем не участвовали. Этот механизм позволяет организациям развиваться и планомерно двигаться к поставленным целям.

### ДИАЛОГИ ОАО «ЛУКОЙЛ» В РОССИЙСКИХ РЕГИОНАХ

В процессе подготовки каждого отчета ЛУКОЙЛ проводит диалоги (личные встречи) в российских регионах. Компания воспринимает эти встречи как важную живую обратную связь с разными заинтересованными сторонами в российских регионах. Содержание встреч показывает, в какой мере деятельность Компании в регионах соответствует приоритетам социально-экономического развития территорий, указывает на действенность корпоративных программ социальных инвестиций, а также влияет на содержание отчетов в области устойчивого развития в части выбора существенных тем.

#### Диалог в Астрахани

22 февраля 2013 года в г. Астрахани состоялся диалог, в котором приняли участие представители ОАО «ЛУКОЙЛ» и дочерних организаций, работающих в Астраханской области (ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть», ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго»), а также представители исполнительной и законодательной властей региона, главы муниципальных образований и районов, научных, муниципальных и общественных организаций (всего 21 человек). В качестве ведущих выступали представители Агентства социальной информации. Участники встречи обсудили роль и содержание социально значимой деятельности ОАО «ЛУКОЙЛ» в регионе и предложили Компании возможные подходы по ее дальнейшему развитию.

<sup>1</sup> См. также в разделе «Устойчивое развитие российских регионов» о новых номинациях, введенных на региональном уровне.

В начале диалога представители ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» и ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго» выступили с докладами и представили основные направления работы Компании в регионе. Затем слово было передано другим участникам встречи. Они выразили свое отношение к услышанному и представили предложения по развитию социального партнерства Компании и Астраханской области.

Все выступавшие единодушно отметили значительное положительное влияние, которое деятельность ОАО «ЛУКОЙЛ» оказывает на регион, в том числе на увеличение доходной части бюджета субъекта РФ и его вклада в рост ВРП. В выступлениях неоднократно подчеркивалась роль Компании для экономики, социальной сферы и экологии области. Отмечалось, что во многих сферах ЛУКОЙЛ был и остается единственной компанией, которая на добровольной основе инвестирует значительные средства в благосостояние региона и применяет современные технологии работы – использует принцип «нулевого сброса», поддерживает проведение научных исследований, финансирует стипендиальную программу для студентов местных вузов и т.п.. Особо подчеркнута внимание, которое уделяет региону лично Президент ОАО «ЛУКОЙЛ» В. Алекперов, часто посещающий Астраханскую область.

Для дальнейшего развития позитивной практики социального партнерства участники диалога предложили вниманию представителей Компании ряд тем.

### *Тема 1. Кадровая политика Компании*

Выступающие отметили значительные усилия, которые были приложены Компанией для развития системы образования в области подготовки специалистов для нефтегазовой отрасли. «Лукойловские» стипендии начали присуждать задолго до того, как Компания приступила к работе в регионе. Институт нефти и газа Астраханского государственного технического университета (ИНГ АГТУ) выпускает квалифицированных специалистов, которые устраиваются на работу в ведущие российские компании.

Было высказано предложение активизировать работу по привлечению в ЛУКОЙЛ стипендиатов и лучших выпускников вуза, а также информировать о том, каковы перспективные потребности Компании в кадрах, какая подготовка потребуется выпускникам для того, чтобы получить работу. Было также высказано предложение укрепить материально-техническую базу института.

В ответном слове представители ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» сообщили, что 82 выпускника ИНГ АГТУ уже работают на объектах компании. С 2013 года начинается активный набор специалистов (около 80 человек в текущем

году и еще около 70 – в следующем). Организация будет рада квалифицированным кадрам с хорошей профильной подготовкой.

Представители дочерних обществ ОАО «ЛУКОЙЛ» обратили внимание участников встречи на то, что отбор кандидатов на вакансии происходит очень тщательно. Работа на морских платформах связана с большими нагрузками и ответственностью. ЛУКОЙЛ прилагает максимум усилий для того, чтобы человеческий фактор в минимальной степени влиял на стабильность и безопасность работы объектов и оборудования. Поэтому кандидаты проходят серьезный отбор и глубокое тестирование. Как показывает практика, лишь около 60% соискателей оказываются соответствующими корпоративным требованиям. В основном это рабочие и специалисты с высшим образованием, которые могут работать на высокотехнологичном оборудовании.

В дополнение представители ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго» сообщили о том, что принимают на работу выпускников АГТУ. В настоящее время в дочернем обществе работает около 120 молодых специалистов, из которых 50 занимают руководящие должности.

### *Тема 2. Использование привлеченной рабочей силы на территории области*

Было высказано предложение повышать процент привлеченных из других регионов работников, которые платят налоги на территории области.

В ответ представители ОАО «ЛУКОЙЛ» сообщили о том, что многие проекты, реализуемые на территории Астраханской области, вступают в активную фазу своего развития. Например, на момент проведения диалога уже идет строительство четырех морских платформ. Все местные кадры нужной квалификации были привлечены, однако они не закрыли потребности в рабочей силе. Поэтому приглашаются специалисты из других регионов.

ЛУКОЙЛ считает, что сложившаяся ситуация способствует социально-экономическому развитию области, поскольку работающие на территории люди совершают покупки в местных магазинах, платят за потребление воды, совершают поездки, покупают бензин и проч., увеличивая тем самым доходы от продаж, поступающие в региональный и местные бюджеты.

### *Тема 3. Использование местных организаций для выполнения заказов на производство работ и услуг*

Выступающие предложили Компании в большей степени реализовывать имеющийся в регионе потенциал компаний и

организаций, которые могут выполнять заказы на производство работ и услуг. Для этого, по мнению выступающих, необходимо шире информировать население о планах Компании по проведению тендеров.

В ответ представители группы «ЛУКОЙЛ» обратили внимание участников диалога на то, что имеющиеся в регионе производственные мощности используются Компанией очень активно. Заказы на производство первых платформ обеспечили 100%-ную загрузку ведущих производственных предприятий области («Красные баррикады», «Лотос»). Благодаря этим заказам предприятие «Лотос», например, получило свою вторую жизнь: восстановлены основные фонды, вернулись специалисты, которые до этого работали в других регионах. Дальнейшее повышение объема заказов ограничивается возможностями этих предприятий. Поэтому использование подрядчиков из других регионов является во многом вынужденным решением.

Размещение заказов происходит через тендерные процедуры, информация о которых публикуется на сайте ОАО «ЛУКОЙЛ» и сайтах дочерних компаний. Все заинтересованные производители имеют равный и заблаговременный доступ к этой информации. Компания открыта к сотрудничеству с профессиональными, надежными и ответственными поставщиками работ и услуг.

Представители ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» заверили участников, что бизнес Компании в регионе будет расширяться. В перспективные планы входит намерение развивать здесь переработку углеводородов.

При этом необходимо иметь в виду, что к поставщикам предъявляются очень высокие требования. Компания уделяет повышенное внимание вопросам экологической и промышленной безопасности на всех своих объектах, но работы на морских платформах требуют еще более ответственного отношения как со стороны Компании, так и со стороны подрядчиков.

#### *Тема 4. Сфера ЖКХ в муниципальных образованиях*

Один из выступающих обратил внимание ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго» на процесс вывода на аутсорсинг услуг по обслуживанию котельных, который набирает темп в муниципальных образованиях. В ответ представители ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго» проинформировали, что данный вид услуг в Компании также выведен на аутсорсинг, поэтому они не могут взять на обслуживание абонентов.

Другой вопрос был связан с обеспечением жителей поселка Ильинка чистой питьевой водой. ЛУКОЙЛ пообещал рассмотреть данный вопрос.

#### *Тема 5. Экологическая безопасность Каспийского моря*

Представители научных и исследовательских организаций обратили внимание участников диалога на тот факт, что принцип «нулевого сброса», который ЛУКОЙЛ использует на своих морских объектах, не имеет обязательного нормативно-правового статуса. На протяжении 15 лет в регионе обсуждалась также необходимость принять экологические рыбохозяйственные требования как одно из условий осуществления хозяйственной деятельности в акватории Каспийского моря. Эти вопросы должны решаться и на международном уровне - при участии других государств, которые работают в своих секторах этого водного объекта (прежде всего – Азербайджан и Казахстан). Принятие взаимных обязательств и их непереносимое исполнение, а также проведение независимого мониторинга во всех секторах позволят сохранить чистоту Каспийского моря и его биологические ресурсы.

Компании «ЛУКОЙЛ» было предложено по возможности поднимать эти вопросы на высшем уровне, а также выступить инициатором или организатором международного форума, посвященного решению перечисленных вопросов.

Выступающий также отметил, что за период проведения производственно-экологического мониторинга российского сегмента Каспийского моря в связи с началом проектов разведки и добычи углеводородов накоплен большой объем данных. На их основе разработаны новые методы и технологии оценки и диагностики загрязнения морской среды. Эти разработки можно использовать для создания новой системы экологического мониторинга, нормирования и оценки состояния окружающей среды, они будут передовыми в России.

В развитие темы другой выступающий проинформировал участников диалога о том, что начиная с 90-х годов экосистема Каспийского моря меняется под воздействием ряда факторов, в том числе не связанных с деятельностью ОАО «ЛУКОЙЛ» (например, появление нового организма, гребневика, и значительный рост браконьерства). В связи с этим группе «ЛУКОЙЛ» предложено продолжить взаимодействие с общественностью региона и расширить информирование жителей о влиянии объектов Компании на экосистему Каспийского моря. Рекомендовано также в экологической программе ОАО «ЛУКОЙЛ» усилить компенсационные мероприятия по восстановлению поголовья рыб (например, осетровых и чистика).

#### *Тема 6. Стратегический подход к поддержке значимых для региона социальных и культурных проектов*

Представители нескольких общественных и муниципальных организаций представили свой опыт участия в Конкурсе социальных и культурных проектов ОАО «ЛУКОЙЛ».

Они подчеркнули полезные для Астраханской области результаты, которых удалось добиться благодаря грантовой поддержке проектов или текущей деятельности, в том числе в области патриотического воспитания молодежи, культуры, образования, науки и спорта.

Для того чтобы результаты были устойчивыми, участники встречи предложили Компании рассмотреть возможность долгосрочной поддержки проектов, которые имеют большое значение для региона вообще или муниципального образования в частности.

Подобные предложения часто звучат на диалогах, которые организует ЛУКОЙЛ. Компания неоднократно указывала на то, что Конкурс социальных и культурных проектов проводится по единым правилам и процедурам во всех регионах Российской Федерации, включая:

- тематику номинаций («Экология», «Милосердие», «Культура и искусство», «Физическая культура, спорт и туризм», «Родной край»);
- правила участия проектов организаций-заявителей в конкурсе;
- правила рассмотрения и отбора заявок для финансирования в каждом регионе;
- механизм принятия решений относительно финансирования проектов.

Постоянство правил и процедур обеспечивает объективную оценку проектов. Участие представителей регионов РФ в процессе принятия решений гарантирует учет региональной специфики, потребностей территории, государственной политики и других важных критериев. При этом номинации могут дополняться темами, актуальными именно для конкретной территории или обусловленными государственными приоритетами в области социальной деятельности.

Чтобы организация могла рассчитывать на продолжение финансирования, очень важно предоставлять полноценные отчеты о результатах реализации проектов, оценивать их эффективность, отслеживать динамику изменения той проблемной ситуации, с которой она работает.

#### **Тема 7. Поддержка массового и детского спорта**

Учитывая значительную помощь, которую Компания оказывает российскому спорту в целом, выступающие предложили обратить особое внимание на развитие массового и детского спорта. Регулярная работа с детьми и молодежью ведет

к оздоровлению подрастающего поколения и позволяет готовить достойную смену для профессионального спорта.

В ответ представители Компании отметили, что в 2011 году в Астрахани прошел Всероссийский турнир по художественной гимнастике в рамках акции Спортивного клуба «ЛУКОЙЛ» «Поверь в себя!», посвященной памяти заслуженного работника нефтяной и газовой промышленности Российской Федерации Юрия Корчагина. В соревнованиях приняли участие около 200 гимнасток, входящих в команды 13 российских регионов. Победителей и призеров приветствовали губернатор Астраханской области А. Жилкин и Президент ОАО «ЛУКОЙЛ» В. Алекперов.

#### **Тема 8. Информирование жителей о социально значимой деятельности Компании в Астраханской области**

Участники обратили внимание ОАО «ЛУКОЙЛ» на необходимость расширить информирование жителей области о социально значимой деятельности Компании в регионе.

ЛУКОЙЛ неоднократно объявлял, что использует для информирования о своей деятельности все доступные формы. Компания ежегодно выпускает годовой отчет и раз в два года – отчет в области устойчивого развития; постоянно обновляется корпоративный сайт. Описание программ Компании находится в открытом доступе в библиотеках лучших корпоративных практик на сайтах РСПП и Ассоциации менеджеров. Выпускаются пресс-релизы, представители Компании принимают участие в конференциях и круглых столах по теме социальной ответственности.

ЛУКОЙЛ поддерживает высказанное на диалоге предложение грантополучателей самим активнее продвигать результаты проектов у себя в районах и на мероприятиях местного значения.

#### **ДЕЙСТВИЯ, ПРЕДПРИНЯТЫЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ДИАЛОГА В НИЖНЕМ НОВГОРОДЕ (ПРОВЕДЕН В 2010 ГОДУ)**

**1. Вопрос: Что должны сделать общественные структуры для того, чтобы бюджет Конкурса социальных проектов был увеличен? Будут ли расширяться номинации Конкурса?**

**Ответ Компании.** Бюджет Конкурса зависит не только от возможностей Компании, но и от активности организаций, работающих в регионах, в которых он проводится. По нашим оценкам, активность некоммерческого сектора растет. Так, за пять лет количество поступивших на Конкурс проектов выросло почти в 7 раз – с 39 в 2007 году до 264 в 2012.

Из которых более половины – заявки из Нижегородской области (145). По мере роста количества хорошо разработанных проектов и расширения географии Конкурса увеличивается и его бюджет. С 2007 года по 2012 общая сумма финансирования проектов увеличилась более чем в шесть раз – с почти 2 млн рублей до 12,4 млн.

Информация о конкурсах, которые были проведены в 2011 и 2012 годах, представлена в разделе по Приволжскому федеральному округу (включая перечень номинаций).

### **2. Предложение. На условиях совместного финансирования организовать образовательный ресурсный центр по подготовке специалистов для нефтехимических производств.**

**Ответ Компании.** ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» заключил договор с Кстовским нефтяным техникумом о подготовке кадров, а также продлил соглашения с Нижегородским государственным университетом им. Н.И.Лобачевского и Нижегородским государственным техническим университетом.

### **3. Предложение. Начать сотрудничество с общественной организацией автомобилистов для повышения качества обслуживания на АЗС Компании в регионе.**

**Ответ Компании.** ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» вступило в общественное движение «За честный бизнес» и заключило соглашение с общественной организацией «Автодвижение» о совместной реализации программы «Тайный покупатель».

## **ПРОГРАММЫ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ И СПОНСОРСТВА**

### **ПОДДЕРЖКА КУЛЬТУРЫ**

Поддержка культуры – традиционная для российских крупных компаний область спонсорства и благотворительности. Своеобразие партнерства с учреждениями культуры состоит в том, что наше сотрудничество носит комплексный характер – это не только спонсорство в чистом виде (финансирование новых постановок, выставок, т.д.), но и благотворительная помощь. Приоритет ОАО «ЛУКОЙЛ» – поддержка классического искусства.

#### **Поддержка музеев**

ЛУКОЙЛ помогает ряду крупнейших отечественных музеев, среди которых – Государственная Третьяковская

галерея, Музеи Московского Кремля, Государственный музей изобразительных искусств им. А.С. Пушкина (ГМИИ), Государственный Русский музей, Государственный исторический музей, Вятский областной художественный музей им. В.М. и А.М. Васнецовых. В 2011–2012 годах Компания выступила партнером и организатором следующих культурных событий:

- в Государственной Третьяковской галерее – выставки «Что есть истина? Николай Ге. К 180-летию со дня рождения» и «Константин Коровин. Живопись. Театр. К 150-летию со дня рождения»;
- в Государственном историческом музее – выставка «Екатерина II: путь к трону»;
- в Русском музее – выставки «Автор неизвестен» и в честь 150-летия Константина Коровина;
- в Музеях Московского Кремля – выставки «Пуаре – король моды» и «Кремль в 1812 году. Война и мир» (посвящена 200-летию юбилею победы России в Отечественной войне 1812 года).

В рамках совместного с Музеями Московского Кремля образовательно-просветительского проекта в Казани была организована выездная выставка «Кремль от московского царства до последней коронации». По традиции для воспитанников детских домов организованы лекционно-экскурсионные занятия с сотрудниками Музеев и конкурс детского рисунка. За восемь лет подобные выставки прошли в Перми, Нижнем Новгороде и Волгограде.

Для ГМИИ им. А.С. Пушкина выделены средства на создание современного мультимедийного комплекса в Центре эстетического воспитания детей и юношества «Музейон», мультимедийного сайта, посвященного античной коллекции, и на издание альбома «Шедевры античного искусства из собрания ГМИИ им. А.С. Пушкина». Вятский областной художественный музей им. В.М. и А.М. Васнецовых также приобрел компьютерное и мультимедийное оборудование и программы для создания образовательного интернет-класса для детей и подростков.

#### **Поддержка творческих коллективов и фестивалей**

Многолетнее сотрудничество связывает ЛУКОЙЛ с Большим симфоническим оркестром им. П.И. Чайковского (БСО) под управлением В.И. Федосеева. В 2011 году в честь 20-летия Компании были организованы концерты оркестра в Брюсселе, Женеве, Загребе, Нижнем Новгороде, Кстово.

Компания поддерживает также на постоянной основе Пермский государственный театр оперы и балета им. П.И. Чайковского, Калининградскую областную филармонию и ее программу «Всей семьей в концертный зал!», а также Уральский академический филармонический оркестр.

Компания – официальный партнер традиционного фестиваля военных оркестров на Красной площади «Спасская башня». В 2011–2012 годах также были поддержаны:

- фестиваль кавказского искусства в Пермском крае «Большой Кавказ»;
- II Международный музыкальный благотворительный проект «Золотая арфа»;
- музыкальный фестиваль «Crescendo»;
- II Международный конкурс вокалистов имени М. Магомаева.

Компания подарила концертный рояль новому зданию Астраханского государственного театра оперы и балета, в финансировании строительства которого она также принимала участие. Первый концерт на новом инструменте дал российский пианист Денис Мацуев в сопровождении БСО им. П.И. Чайковского под руководством В.И. Федосеева.

#### **Программа по возрождению народных промыслов**

ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» на протяжении нескольких лет поддерживает сохранение народных промыслов в Прикамье. Сегодня Пермский край – один из немногих регионов России, где в большом разнообразии представлены ремесла, корни большинства из которых уходят в далекое прошлое. Ежегодно лучшие образцы демонстрируются на межрегиональной выставке-ярмарке, генеральным партнером которой выступает ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ».

Благодаря грантам Конкурса социальных и культурных проектов ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» в 2011–2012 годах состоялись культурные события, популяризирующие народные промыслы.

- В Красновишерском районе прошел фестиваль «Говорливское гульбище», который дал новый импульс возрождению этнической культуры.
- В Усольском районе создана экспериментальная художественная мастерская, где подростков обучают навыкам обработки природного материала сильвинит.
- В Бардымском районе открыт уникальный музей «Татарская изба», ставший частью туристического

маршрута. При музее организованы мастер-классы по изготовлению национальных сувениров, создана коллекция старинных вышитых полотенец.

- В этнографическом парке истории реки Чусовой отреставрирована одна из центральных изб экспозиции крестьянского быта – «Сельская лавка».

При непосредственном участии ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» начали проводиться и уже самостоятельно развиваются фестивали «Медовый спас», «Еловская рыбка», «Хлебный спас», «Барда-Зиен», «Сабантуй», открытый детский фестиваль народных ремесел «Селенитовая шкатулка».

#### **Поддержка религиозных конфессий**

Неотъемлемой составляющей благотворительной деятельности стало участие Компании и ее дочерних обществ в процессе восстановления религиозных традиций и духовной культуры. При этом особое внимание ЛУКОЙЛ уделяет поддержке тех учреждений, чья деятельность включает в себя и социальное служение.

Компания участвует в программе поддержки реставрационно-восстановительных работ Введенского мужского монастыря в Оптиной Пустыни. Выделены средства на оборудование учебных аудитории для Общецерковной аспирантуры и докторантуры им. Святых равноапостольных Кирилла и Мефодия, храму Воскресения Христова в Кадашах, Никольскому собору г. Наро-Фоминска. Для Новодевичьего монастыря приобретен автобус.

Предприятия Компании также активно участвуют в возрождении и развитии центров церковной и духовной жизни страны и за рубежом.

#### **Взаимодействие с коренными малочисленными народами**

Особенность работы Компании в районах Сибири и Крайнего Севера состоит в том, что ее предприятия могут оказывать влияние на жизненный уклад коренных малочисленных народов. Изменение традиционного образа жизни может создавать для коренных жителей проблемы социального и экономического характера. Компания, в частности, разрабатывает и реализует специальные программы по работе с владельцами родовых угодий.

#### **Народы Сибири**

В ХМАО для сохранения и развития традиционного образа жизни хантов, манси, ненцев и селькупов ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» заключает договоры по социально-экономическому развитию районов проживания этих народов.

Важные вопросы решаются на встречах руководства с представителями Ассамблеи коренных малочисленных народов Севера, главами муниципальных образований и самими жителями. Предприятие сотрудничает с общественными организациями «Спасение Югры» и «Ямал–потомкам».

В Югре предприятие ведет деятельность на 37 территориях, где проживает 176 семей (более 700 коренных жителей). Они получают материальную помощь на каждого члена семьи, обеспечиваются бензином, стройматериалами, снегоходами и другими необходимыми предметами и средствами. Нефтяники финансируют строительство и ремонт жилья в национальных поселках и местах традиционного проживания, предоставляют квартиры в городах.

ОАО «РИТЭК» является партнером по 60 договорам с владельцами родовых угодий относительно условий использования участков в составе земель территорий традиционного проживания.

Для молодых представителей коренных народов недалеко от деревни Русскинской строится детский этнический лагерь «Кар-Тохи». Дети из местной школы-интерната могут здесь на практике изучать основы охотничьего промысла, оленеводства и рыболовства и т.п.

ЛУКОЙЛ считает важной задачей сохранение самобытности, языка и культуры коренных жителей. Совместно с муниципальными образованиями финансируется строительство образовательных учреждений, обустройство мест культового поклонения, проведение национальных праздников.

#### *Народы Крайнего Севера*

На территории Ненецкого автономного округа (НАО) в рамках Соглашения о сотрудничестве между администрацией округа и ОАО «ЛУКОЙЛ» помощь получают семейно-родовые общины «Илебц», «Нерута», «Табседа», «Опседа», «Варк», «Вы ту», «Ялмуд», а также Ассоциация ненецкого народа «Ясавэй».

Уже пятый год в округе при поддержке ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» реализуется проект «Няръяна Мя» («Красный Чум»). Он направлен на обеспечение доступности медицинской помощи кочевому населению в удаленных районах Заполярья. За пять лет было обследовано около 3 000 человек. Кроме того, проект предоставляет возможность медикам собирать уникальный материал для исследования и развития этнической и полярной медицины. Это важно не только для коренных жителей, но и для работников, которые приезжают из других регионов осваивать ресурсы Заполярья.

#### *Адресная помощь*

Фронтовики-нефтяники, ветераны Великой Отечественной войны и трудового фронта пользуются особым вниманием и заботой Компании. Ежегодно в канун дня Победы они получают денежные пособия и подарки. Компания оказывает поддержку также семьям военнослужащих, погибших в локальных конфликтах.

Поддерживая инвалидов и ветеранов труда, Компания не только оказывает им финансовую помощь, но и пытается помочь решать материальные проблемы самостоятельно и почувствовать себя нужными обществу.

#### *Развитие физкультуры и спорта*

Поддержка российского спорта является одним из важнейших направлений социальной политики ОАО «ЛУКОЙЛ» на протяжении многих лет. Сегодня ключевыми приоритетами Компании в области развития физкультуры и спорта являются:

- оказание содействия развитию детского и юношеского спорта в России;
- физкультурно-оздоровительная работа с сотрудниками Компании и членами их семей, развитие массовых видов спорта<sup>1</sup>;
- поддержка профессиональных спортивных коллективов России, национальных федераций и национального олимпийского движения.

Начиная с 2001 года ЛУКОЙЛ поддерживает одну из самых крупных российских детских спортивных организаций – «Детскую футбольную лигу» (далее – ДФЛ), являющуюся ассоциированным членом Российского футбольного союза. В соревнованиях ДФЛ ежегодно принимают участие около 3 000 команд и более 50 000 молодых футболистов в возрасте от 9 до 13 лет из 80 субъектов РФ, стран Европы и Азии. С 2002 года ДФЛ совместно со Спортивным клубом «ЛУКОЙЛ» проводят масштабный международный турнир под названием «Детская международная лига чемпионов «ЛУКОЙЛ»». В 2011–2012 годах соревнования проходили в Болгарии, Латвии, Украине, Узбекистане и Турции с участием детских команд из 18 государств.

На протяжении многих лет ЛУКОЙЛ является генеральным спонсором национальной сборной команды по лыжным гонкам и партнером Федерации лыжных гонок России. Спонсорское участие Компании направлено на подготовку сборной России, а также на развитие массового лыжного спорта в стране. В 2012 году мужская национальная сборная команда по лыжным гонкам впервые в своей истории завоевала командный Кубок мира.



В рамках развития профессионального спорта ЛУКОЙЛ оказывает поддержку ведущим российским спортивным командам – московскому футбольному клубу «Спартак», астраханскому гандбольному клубу «Заря Каспия», волгоградской ватерпольной команде «Спартак», нижегородскому хоккейному клубу «Торпедо», женской волейбольной команде «Динамо-Краснодар», волейбольному клубу «Динамо-Янтарь», хоккейному клубу «Динамо-Москва».

Компания является официальным спонсором крупнейшего баскетбольного турнира на постсоветском пространстве – чемпионата Единой баскетбольной лиги ВТБ.

В рамках поддержки олимпийского движения ОАО «ЛУКОЙЛ» сотрудничает с «Фондом поддержки олимпийцев России», который оказывает адресную помощь спортсменам из сборных команд России по олимпийским видам спорта.

Спорт для Компании – это не только поддержка спортивных команд, но и полигон для испытания собственной продукции в экстремальных условиях. Лидер отечественного автоспорта – автомобильная команда «ЛУКОЙЛ Рейсинг Тим». Своими успехами и победами на кольцевых и раллийных трассах престижных российских и международных гоночных серий она продолжает доказывать эффективность фирменных масел и топлив «ЛУКОЙЛ».

#### *Донорские акции*

Развивая одну из форм корпоративного волонтерства, ЛУКОЙЛ с 2010 года проводит донорские акции («День донора»). По данным медиков, донорская кровь может спасти сотни жизней, особенно в ситуациях, когда требуется экстренное переливание крови. Между тем количество доноров в некоторых регионах сокращается, а потребность в крови растет.

С 2010 года ежегодно в корпоративной акции принимают участие около 400 работников центрального офиса компании «ЛУКОЙЛ», сдающие около 150 литров крови. В 2012 году в рамках Дней донора медики взяли кровь у 361 работника. Донорские акции проводятся также на предприятиях Компании, в частности в Пермском крае и Астраханской области.

Партнером центрального офиса Компании является Гематологический научный центр – один из ведущих в стране учреждений в области гематологии, трансфузиологии и интенсивной терапии.

Проведение донорских акций является не только реальным вкладом сотрудников Компании в решение актуальной социальной проблемы, но и фактором, способствующему укреплению корпоративной культуры, объединению и сплоченности коллектива. Это также хороший способ следить за собственным здоровьем и оперативно получать информацию о его состоянии.

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ  
ОКРУГ

62

ПРИВОЛЖСКИЙ  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ  
ОКРУГ

68

УРАЛЬСКИЙ  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ  
ОКРУГ

76

ЮЖНЫЙ И СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ  
ФЕДЕРАЛЬНЫЕ  
ОКРУГА

81

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ  
ОКРУГ

86

5

## УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ РОССИЙСКИХ РЕГИОНОВ





Предприятия группы «ЛУКОЙЛ» осуществляют свою деятельность в 6 федеральных округах РФ и оказывают большое влияние на их социально-экономическое развитие.

В некоторых из них Компания представлена сразу несколькими видами деятельности: нефтедобычей, нефтепереработкой, нефтепродуктообеспечением, а также транспортировкой нефти и нефтепродуктов (морские терминалы), нефтехимией и электроэнергетикой. В других работают только предприятия нефтепродуктообеспечения.

Более половины из общего объема нефти и газа, добываемого группой «ЛУКОЙЛ», приходится на территории северных энергетических районов - Ханты-Мансийского (Югры) и Ямало-Ненецкого автономных округов. Города Когалым, Урай, Лангепас и Покачи являются историческим центром Компании - именно отсюда начиналось ее формирование. Доля ее работников и членов их семей в общей численности населения этих городов составляет заметную часть (до 40%). В Уральский федеральный округ направляется около половины всех капитальных инвестиций Компании для развития разведки и добычи углеводородов и наиболее полного использования ресурсов на старых скважинах.

Северо-Западный и Южный федеральные округа являются районами морской добычи нефти. Наши предприятия ведут работы на морских платформах в акваториях Балтийского и Каспийского морей, используя технологию «нулевого сброса», наиболее безопасную для окружающей среды. Южный округ – единственный, в котором ОАО «ЛУКОЙЛ» представлен сегментом предприятий электроэнергетики, за счет чего он является самым многочисленным по количеству работающих здесь предприятий Компании.

Приволжский федеральный округ - второй после Южного по количеству представленных здесь предприятий Компании. Среди них – добывающие организации, применяющие в своей деятельности самые передовые технологии, нефтеперерабатывающий и нефтехимические заводы. Основное направление инвестиций в этом округе – инновации в нефтедобыче и модернизация перерабатывающих заводов.

Во всех федеральных округах предприятия группы «ЛУКОЙЛ» являются важным фактором сохранения рабочих мест для населения и источниками стабильного поступления налогов в региональные и местные бюджеты.

## Северо-Западный федеральный округ

Республика Коми, Ненецкий автономный округ (НАО), Республика Карелия, Архангельская область, Калининградская область, Ленинградская область, Санкт-Петербург, Вологодская область, Мурманская область, Новгородская область, Псковская область



- 📍
**ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»**  
 (включая ОАО «Усинский ГПЗ» и с 2012 года ООО «Нарьянмарнефтегаз»). Сдан тысячный гектар чистой земли, полностью ликвидированы последствия разлива нефти 1994 года.
- 📍
**ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка» («ЛУКОЙЛ-УНП»)**  
 Реконструируется установка атмосферно-вакуумной перегонки нефти, проработавшая 60 лет. Существенно снижены валовые выбросы в атмосферу.
- 📍
**ОАО «Варандейский терминал»**
- 📍
**ОАО «Архангельскгеолдобыча»**
- 📍
**ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть» («ЛУКОЙЛ – КМН»)**
- 📍
**ООО «ЛУКОЙЛ-Комплексный нефтяной терминал» («ЛУКОЙЛ-КНТ»)**  
 Проектная пропускная способность терминала – до 120 судозаходов в год, грузооборот – до 1,8 млн т нефтепродуктов. Строительство терминала – крупнейший инвестиционный проект в регионе.
- 📍
**ОАО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-II»**
- 📍
**ООО «ЛУКОЙЛ-БУНКЕР»**  
 Проведена модернизация судов-бункеровщиков «Агинское» и «Лиласте».
- 📍
**ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» («ЛУКОЙЛ-СЗНП»)**  
 Начало программы модернизации и расширения сети АЗС.

## Экономическая роль Компании в регионе

Показатели	2009	2010	2011 <sup>1</sup>	2012 <sup>1</sup>
Уплаченные налоги (всего), млн руб., в том числе:	86 983	108 378	85 319	73 605
в бюджет РФ	75 544	93 214	73 677	66 595
в бюджеты субъектов РФ	10 988	14 812	11 343	6 714
в местные бюджеты (совокупно)	451	352	299	296
Объем инвестиций в основные фонды, млн руб.	32 956	31 414	35 103	39 276

<sup>1</sup> Примечание. Снижение показателей связано со снижением добычи нефти на объектах ООО «Нарьянмарнефтегаз».

### ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОЛЬ И ИНВЕСТИЦИИ

В 2012 году ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» ввело в эксплуатацию Восточно-Ламбейшорское месторождение, разведанное в 2011 году. На действующих месторождениях впервые применен метод, позволяющий добывать нефть из скважин с разными характеристиками пластов и свойствами нефти, а также метод многозонного гидроразрыва пласта, что повысило добычу в том числе трудноизвлекаемых углеводородов. Введена в эксплуатацию парогенераторная установка, благодаря которой повышается добыча «тяжелой» нефти.

Предприятия ОАО «ЛУКОЙЛ» ежегодно повышают процент утилизации ПНГ. Комплексная модернизация проводится на Леккерском месторождении (ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»). Здесь построены участок трубы до магистрального газопровода и линия электропередач, подготовлен проект строительства газотурбинной электростанции. Новая система энергоснабжения позволила отказаться от дизельных генераторов на Южно-Юрьянском месторождении.

Доставка ПНГ с Кыртаельского месторождения на Печорскую ГРЭС будет значительно увеличена благодаря введенному лупингу<sup>1</sup> вдоль основной нитки газопровода. Проведены подготовительные работы для транспортировки ПНГ с месторождений южной группы на Сосногорскую ТЭЦ. ПНГ используется также на месторождении Перевозное (ООО «Нарьянмарнефтегаз») в электростанциях (они переведены на двухтопливный режим «газ – дизельное топливо») и поставляется на котельную ОАО «Варандейский терминал».

Начаты интенсивные работы по техническому перевооружению Усинского газоперерабатывающего завода.

Благодаря инвестициям Компании достигается более полное использование энергетических ресурсов и снижаются выбросы в атмосферу парниковых газов и загрязняющих веществ.



В 2011 году ООО «ЛУКОЙЛ-УНП» вышло на максимальный показатель по переработке нефти за многие годы. Поставлены на производство неэтилированный бензин «Регуляр-92» (ГОСТ Р 51105-97) и дизельное топливо с содержанием серы 500 ppm с использованием противоизносной присадки.



На морском терминале «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-II» введена в эксплуатацию дополнительная линия слива железнодорожных цистерн, что позволило резко увеличить перевалку нефти (на 25%). В связи с интенсивным развитием российских портов Финского залива флот ООО «ЛУКОЙЛ-Бункер» пополнился танкером, который будет поставлять нефтепродукты в порты Высоцк, Приморск, Санкт-Петербург, Усть-Луга.

ОАО «Архангельскгеолодобыча» продолжает строительство объектов инфраструктуры горно-обогатительного комплекса на месторождении алмазов им. В. Гриба в Мезенском районе Архангельской области. В 2013 году планируется запустить производство и получить первые алмазы. При выходе на проектную мощность предприятие даст региону более 1 200 новых рабочих мест и свыше 1,5 млрд рублей налоговых отчислений в год.



ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» активно развивает сеть АЗС. В состав предприятия входит более 300 автозаправочных станций в 11 субъектах Российской Федерации. Практически все АЗС принимают электронные карты ЛИКАРД, около 70% имеют торговые площади. По данным исследований, каждый пятый автомобилист в регионе заправляется на АЗС «ЛУКОЙЛ».

Продолжаются поставки топлива для первой заправки новых автомобилей ряда производителей в Санкт-Петербурге (таких как «General Motors», «Toyota», «Ford», «Hyundai», «MAN Truck & Bus»).

<sup>1</sup> Лупинг – участок трубопровода, прокладываемый параллельно основному трубопроводу.

000 «ЛУКОЙЛ-КМН», 000 «ЛУКОЙЛ-Коми», 000 «Нарьянмарнефтегаз»	2009	2010	2011	2012
Добыча нефти, млн т	23,0	22,3	18,6	16,6

000 «ЛУКОЙЛ-КМН», 000 «ЛУКОЙЛ-Коми», 000 «Нарьянмарнефтегаз»	2009	2010	2011	2012
Добыча газа, млрд м <sup>3</sup>	1,067	1,129	2,233	1,176

000 «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка»	2009	2010	2011	2012
Объем переработки нефти, млн тонн	4,2	4,1	4,5	3,7
Выпуск товарной продукции, млн тонн	4,07	3,95	4,35	3,6

Усинский ГПЗ (в составе 000 «ЛУКОЙЛ-Коми»)	2009	2010	2011	2012
Объем переработки нефтяного газа, млн м <sup>3</sup>	198,2	195,3	191,3	220,7

000 «ЛУКОЙЛ-КМН», 000 «ЛУКОЙЛ-Коми»	2009	2010	2011	2012
Кол-во месторождений, находящихся в разработке	81	80	81	81
Кол-во месторождений, введенных в разработку	1	1	0	1

### СОГЛАШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ

По новому соглашению с правительством Ленинградской области, подписанному в 2012 году, Компания взяла обязательство построить нефтепродуктопровод от порта Приморск до морского нефтяного терминала в Высоцке, 12 АЗС и хранилище битума. Этот проект позволит стабилизировать цены на битум и увеличить объемы дорожного строительства в регионе.

В Республике Коми и НАО Компания и местные администрации сотрудничают в целях рационального и эффективного освоения природных ресурсов. Важным направлением взаимодействия в регионах является реализация совместных программ по энергоэффективности и экологическому контролю.

### ПРОГРАММА ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ 000 «ЛУКОЙЛ-КОМИ»

Ежегодно 000 «ЛУКОЙЛ-Коми» формирует Программу экологической безопасности (далее – ПЭБ), которая направляется на согласование в Министерство природных ресурсов Республики Коми и Управление Росприроднадзора по Республике Коми. ПЭБ содержит основные направления (разделы) по аспектам деятельности территориальных предприятий – «Чистые воды», «Чистый воздух»,

«Отходы», «Рекультивация», «Экологическая безопасность трубопроводных систем», «Аварийное реагирование», «Экологические разработки».

#### Восстановление земель и обращение с отходами

В 2012 году Межведомственная республиканская комиссия по приемке восстановленных земель с участием ряда ведомств приняла 46 гектаров предъявленных к приемке земель, пострадавших в результате разлива нефти. В предыдущие два года (2010–2011) было принято около 61 гектара.

000 «ЛУКОЙЛ-Коми»	2009	2010	2011	2012
Объем рекультивации земель, га	41,3	31,6	30,0	46,2

В 2011–2012 годах собственными силами и силами подрядной организации в систему нефтесбора Усинского месторождения откачаны 42 тыс. м<sup>3</sup> жидких шламов и нефтесодержащей жидкости. На Возейском месторождении проведена переработка 22,7 тыс. м<sup>3</sup> твердых нефтешламов.

Проводится также планомерная замена изношенных нефтепроводов, чтобы предотвратить новые аварийные разливы. Используются трубы с антикоррозионным покрытием и современные полимерно-армированные трубы со сроком службы до 60 лет. С 2000 года предприятие заменило почти половину трубопроводов.

## СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ СЕВЕРНЫХ ТЕРРИТОРИЙ

### Волонтерские акции

Работники ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» приняли участие в волонтерской акции «Речная лента – 2012». Ими были очищены берега рек Уса, Колва, Печора, Лыжа, Черная и озера Команюр в Усинском районе Республики Коми.

### Особо охраняемые территории

Подписаны рамочные соглашения о сотрудничестве в области устойчивого развития между проектом ПРООН/ГЭФ ОПТ<sup>1</sup> Республики Коми и ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», с одной стороны, и национальным парком «Югд-ва» и Печоро-Ильчским заповедником<sup>2</sup>, с другой. В 2013 году планируется развитие охраняемых природных территорий, сохранение биоразнообразия лесов, в частности лесов Коми (в 1995 году они стали первым российским объектом, включенным в Список всемирного наследия ЮНЕСКО).

### Восстановление поголовья рыб в северных реках

Предприятия ОАО «ЛУКОЙЛ» на протяжении нескольких лет помогают восстанавливать биоресурсы северных рек. За отчетный период при поддержке ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» искусственно выведены в рыбопитомнике и выпущены в Печору 100 тыс. мальков сига. В рамках аналогичного проекта с участием ООО «Нарьянмарнефтегаз» еще 115 тыс. мальков были выпущены в 2012 году в реку Ижма (приток Печоры).

**«Руководство ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» проводит большую работу по восстановлению биоресурсов. Хотелось бы, чтобы в будущем такие акции организовывались не только на северных реках, но и в других районах Коми».**

*Александр Попов, руководитель Управления  
Росприроднадзора по РК*

**«Именно ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» пять лет назад стало первым коммерческим спонсором акции по зарыблению, показав хороший пример другим компаниям».**

*Марина Губинова, заместитель начальника отдела  
Государственного контроля, надзора и охраны водных  
биоресурсов по РК*

## ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ БАЛТИЙСКОГО МОРЯ

В 2011 и 2012 годах вышли очередные выпуски Обзора результатов экологического мониторинга морского нефтяного месторождения «Кравцовское» (ДБ). Полный текст обзоров публикуется на официальном сайте ООО «ЛУКОЙЛ-КМН» (<http://www.lukoil-kmn.com/ecology/monitoring2011>). Мониторинг проводится совместно ООО «ЛУКОЙЛ-КМН», ООО «Морское венчурное бюро» и Институтом океанологии им. П.П. Ширшова РАН. Результаты мониторинга показывают, что нефтедобыча не наносит ущерба экосистеме Балтийского моря. Основными источниками нефтяных загрязнений поверхности моря по-прежнему являются морские суда. В соответствии с лицензионными соглашениями проводился также экологический мониторинг участков недр 13 нефтяных сооружений.

В 2012 году опубликован второй том «Море» коллективной монографии «Нефть и окружающая среда», написанный по результатам многолетнего экологического мониторинга, который проводит ООО «ЛУКОЙЛ-КМН» на шельфе Балтийского моря. Книга актуальна для решения экологических вопросов при разработке новых шельфовых месторождений и представляет интерес не только для специалистов-нефтяников и экологов, но и для широкого круга исследователей природы Балтийского моря.

### ПОДДЕРЖКА НАРОДОВ КРАЙНЕГО СЕВЕРА

Помимо постоянных форм поддержки, которую предприятие оказывает народам Крайнего Севера, ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» помогает также в проведении ежегодного спортивного праздника «Буран-Дей», в рамках которого проходят гонки на снегоходах и оленьих упряжках. В 2012 году прошел традиционный праздник ижемских охотников в деревне Ластва, где более 70 лет назад было образовано одно из первых в Коми охотничье-промысловых хозяйств. ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» стало также соучредителем конференции «Промышленное освоение Севера и актуальные вопросы этноэкологии» в Сыктывкаре и оказало помощь в организации съезда оленеводов Республики Коми в Усинске.

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Основной вопрос, волнующий общественность в Северо-Западном регионе, – экологическая и промышленная безопасность. Следуя принципам открытости и взаимодействия с заинтересованными сторонами, предприятия Компании сотрудничают с экологической общественностью. Эксперты экологических организаций обследуют территории, на которых работают предприятия ОАО «ЛУКОЙЛ». Например, в 2012 году ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» посетили представители

<sup>1</sup> Программа развития Организации Объединенных Наций/ Глобальный Экологический Фонд особо охраняемых природных территорий.

<sup>2</sup> Более подробно о проектах можно узнать здесь: [http://www.undp-komi.org/index.php?option=com\\_content&view=section&layout=blog&id=17&Itemid=106](http://www.undp-komi.org/index.php?option=com_content&view=section&layout=blog&id=17&Itemid=106)

«Гринпис» России. В комиссиях по паводку и приемке восстановленных после загрязнения земель также неизменно участвуют представители общественных организаций.

ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» и ООО «Нарьянмарнефтегаз» проводили общественные слушания по экологической и технической безопасности своих проектов. В 2010–2012 годах организованы рассмотрение и экологическая экспертиза на 62 объектах нефтедобычи.

В 2012 году ООО «ЛУКОЙЛ-КМН» начало консультации с общественностью по вопросу оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) бурения поисково-оценочных скважин на двух участках. В 2011 году предприятие приняло также участие в «Дне Балтийского моря» (г. Санкт-Петербург) – крупном ежегодном форуме, на котором представители международных организаций, бизнеса, государственной власти, экологической общественности и другие заинтересованные стороны обсуждают состояние морской среды Балтики.

## СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

### Конкурс социальных и культурных проектов

Оператор конкурса	Кол-во проектов, поступивших на конкурс	Кол-во проектов-победителей	Регионы, в которых выполнялись проекты
ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» (БФ «ЛУКОЙЛ»)	2011 год – 78 2012 год – 94	14 14	Республика Коми и НАО
ООО «ЛУКОЙЛ-КМН», БФ «ЛУКОЙЛ»	2011 год – 78 2012 год – 130	15 20	Калининградская область

### Примеры профинансированных проектов

**Поддержка людей с ограниченными возможностями – проекты «Говорящие книги для незрячих», «С заботой о людях» (Республика Коми) и «Вместе со всеми» (Калининград).**

Люди с ограниченными возможностями нуждаются в специальных изданиях, выполненных особым типографским способом. Такие книги не всегда доходят до отдаленных районов. В библиотеке им. Л. Брайля в Сыктывкаре оборудована тифлостудия, в которой записываются «говорящие книги» для незрячих. Такие книги востребованы в регионе, поскольку из полутора тысяч жителей, имеющих инвалидность по зрению, читать по системе Брайля в Коми умеют лишь около 50 человек. Теперь доступ к «говорящим книгам» через абонемент и сеть библиотечных пунктов выдачи специальной литературы получили жители Воркуты, Ухты, Усинска, Инты, Печоры, Сосногорска, Усть-Вымского, Корткеросского, Прилузского районов Республики Коми.

Благодаря проекту «С заботой о людях» удалось сохранить производственно-реабилитационное предприятие «Мастер», на котором работают инвалиды по зрению. Для них это не только возможность оставаться участниками общественной жизни, но и источник заработка. Для предприятия было закуплено новое оборудование, работников обучили на нем работать и помогли развивать каналы сбыта продукции.

В дальнейшем, по мере роста доходов, возможно расширение числа рабочих мест на предприятии для людей с ограниченными возможностями.

Калининградский проект «Вместе со всеми» помогает распространению в России методов инклюзивного (совместного) образования. Любительский фильм «Совместное обучение – полезно и законно», снятый с участием волонтеров, педагогов и родителей детей с ограниченными возможностями, только в 2011 году посмотрели более 1 000 калининградцев. Инициатор проекта, Ассоциация молодых инвалидов России «Аппарель», провел также цикл просветительских встреч для школьников. Таким образом, создаются условия, которые могут подготовить детей к совместному обучению в будущем.

**Приобщение к природе: проекты «Экологический кружок для детей» (НАО), «Школьный сад» и «Куршская коса: от А до Я» (Калининград).**

Государственный природный заповедник «Ненецкий» открыл экокружок для 50 детей из поселка Искатель. Здесь они изучают природу Печоры на практике: участвуют в экологических акциях, ведут собственные исследования и представляют их результаты на научно-исследовательской конференции «ЛУКОЙЛ и подрастающее поколение НАО. Сохраним природу родного края вместе!». Проектом заинтересовались региональные власти и решили

организовать аналогичные кружки во всех школах Нарьян-Мара и п. Искателей при поддержке Управления образования и молодежной политики НАО.

В Калининграде и Калининградской области остро стоит проблема сохранения садов, которые в процессе развития территорий постепенно вырубаются. Калининградская школа № 28 на средства гранта посадила фруктовый сад и оборудовала «Зеленый экологический класс». В проекте участвовали около 600 детей и 100 родителей, а также жители микрорайона, педагоги школ-партнеров и администрация района.

По проекту «Куршская коса: от А до Я» создан фильм об этой уникальной природной территории, который будет использоваться для просвещения жителей области и в качестве мультимедийного пособия в школах.

### АКЦИИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В течение 2011–2012 годов ООО «ЛУКОЙЛ-СЗНП» провело более 15 маркетинговых акций. Их участники получили разнообразные поощрительные призы – скидки на топливо и бонусные баллы; возможность купить ЭКТО – топливо по цене бензина «Премиум ЕВРО-95»; новую BMW 1 серии. Две акции имели социально значимый компонент.

В 2012 году на АЗС в Санкт-Петербурге и Ленинградской области прошла благотворительная акция «ЛУКОЙЛ готовит чемпионов», по условиям которой 10 копеек с каждого проданного литра топлива «ЭКТО» направлялись на развитие детского спорта. Собранные средства переданы СДЮШОР по хоккею «СКА-Санкт-Петербург». С помощью этой акции ООО «ЛУКОЙЛ-СЗНП» расширяет круг участников благотворительной деятельности, дав возможность всем клиентам АЗС «ЛУКОЙЛ» внести свой вклад в поддержку и развитие детского хоккея в Петербурге.

В зимние месяцы каждые выходные ООО «ЛУКОЙЛ-СЗНП» совместно с Ауди-клубом «Питер» и школой экстремального вождения «Orange-drive» проводили «Снежные заезды». Автовладельцы получили возможность усовершенствовать навыки вождения на скользком покрытии; планируется сделать акцию традиционной. Ежегодно ООО «ЛУКОЙЛ-СЗНП» выступает также генеральным спонсором фестиваля «Петербургская автовесна», в котором участвуют более 100 российских автоклубов и свыше пяти тысяч автовладельцев. Такого рода события способствуют повышению безопасности на дорогах.

### ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ

Продукция ООО «ЛУКОЙЛ-УНП» (дорожные битумы и неэтилированные бензины) удостоена дипломов регионального конкурса «Лучшие товары и услуги Республики Коми», конкурса «100 лучших товаров России» (2011).

ООО «Нарьянмарнефтегаз» стало лауреатом конкурса «100 лучших организаций России. Экология и экологический менеджмент» (2012).

ОАО «ЛУКОЙЛ-УНП» завоевало первое место в республиканском конкурсе «Организация высокой социальной эффективности» (2011) в номинации «За развитие кадрового потенциала» и в конкурсе

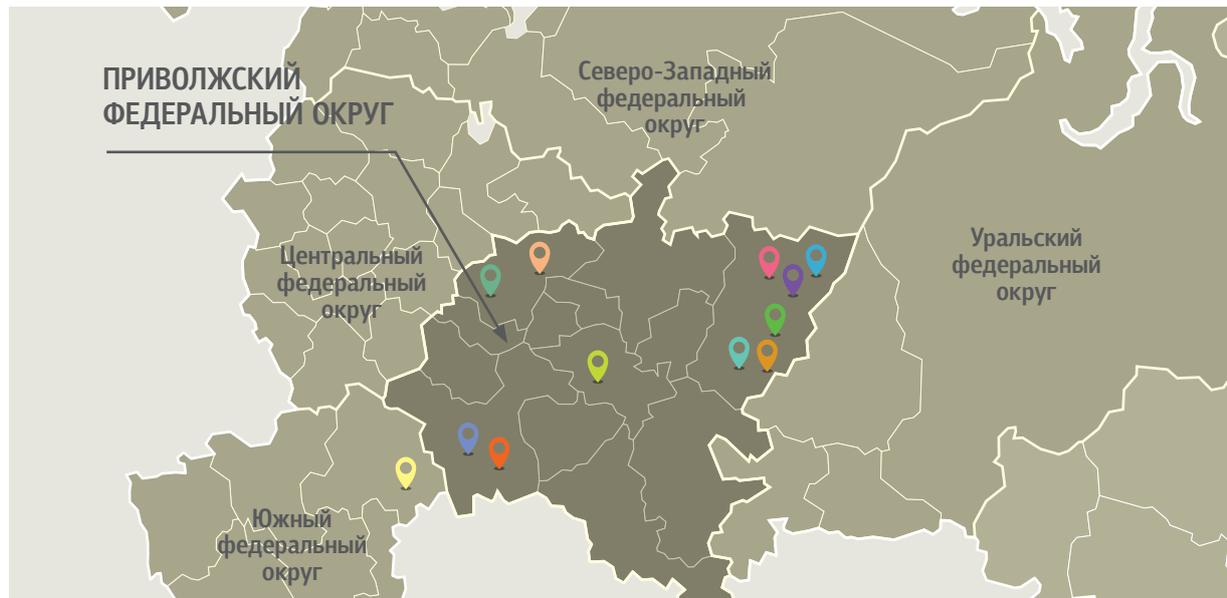
«Лучший коллективный договор 2011 года» среди организаций, действующих на территории Республики Коми.

ОАО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-II» признано одним из лидеров экономики России (2011). Компания заняла 6-е место в бизнес-рейтинге (<http://business-rating.net/>), в котором участвуют 650 тысяч российских предприятий.

ООО «ЛУКОЙЛ-КМН» стало победителем регионального этапа Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» (2012). Предприятие победило в номинациях «За развитие социального партнерства в организациях производственной сферы» и «За участие в решении социальных проблем территорий и развитие корпоративной благотворительности».

## Приволжский федеральный округ

Пермский край, Саратовская область, Республика Татарстан, Нижегородская область, Удмуртская республика, Кировская область, Самарская область, Оренбургская область, Пензенская область, Республика Башкортостан, Республика Марий Эл, Чувашская Республика



-  **ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ»**  
Открыто Никулинское месторождение нефти, введены в разработку два новых месторождения.  
На 6 месторождениях обеспечен максимальный уровень утилизации ПНГ.  
  
В 2012 году открыты два новых нефтегазовых месторождения:

  - им. В.П. Сухарева, с начальными извлекаемыми запасами категории С1 – 3, 947 млн т, С2 – 9, 130 млн т, расположенное в административном отношении на территории подчинения г. Березники Пермского края
  - Проворовское, с начальными извлекаемыми запасами категории С1 – 0, 624 млн т, С2 – 0, 106 млн т, расположенное в административном отношении в Соликамском районе Пермского края.
-  **ООО «ЛУКОЙЛ -Пермнефтегазпереработка»**  
(«ЛУКОЙЛ-ПНГП»)
-  **ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»**  
(«ЛУКОЙЛ-ПНОС»)  
Произведена 100-миллионная канистра с моторным маслом. На старых мощностях для таких объемов понадобилось бы как минимум 10 лет. Начал работать комплекс переработки нефтяных остатков, который позволит увеличить глубину переработки до 98%.
-  **ООО «Саратоворгсинтез»**
-  **ООО «ЛУКОЙЛ-Транс»**
-  **НГДУ «ТатРИТЭКнефть», ТПП «РИТЭК-Уралойл»**  
(в составе ОАО «РИТЭК»).
-  **ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез»**  
(«ЛУКОЙЛ-ННОС»)  
Выпущена первая партия бензина АИ-98 класса «Евро-5», неэтилированного бензина «Регуляр Евро-92», новых трансмиссионных масел.
-  **ООО «ЛУКОЙЛ-Камбарская нефтебаза»**
-  **ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт»**  
(«ЛУКОЙЛ-ПермНП»)
-  **ООО «ЛУКОЙЛ-Уралнефтепродукт»**  
(«ЛУКОЙЛ-УралНП»).
-  **ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт»**  
(«ЛУКОЙЛ-ВолгаНП»).
-  **ООО «ЛУКОЙЛ-Нижеволжскнефтепродукт»**  
(«ЛУКОЙЛ-НВНП»).

## Экономическая роль Компании в регионе

Показатели	2009	2010	2011	2012
Уплаченные налоги (всего), млн руб., в том числе:	48 712	62 906	107 756	130 975
в бюджет РФ	40 430	52 909	92 660	116 467
в бюджеты субъектов РФ	7 442	9 121	15 202	13 935
в местные бюджеты (совокупно)	840	876	1 005	573
Объем инвестиций в основные фонды, млн руб.	14 372	17 242	22 468	36 521

### ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОЛЬ И ИНВЕСТИЦИИ

ЛУКОЙЛ остается лидером нефтегазодобывающего сектора в Пермском крае. Одно из крупнейших предприятий Западного Урала, ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», продолжило увеличивать объемы добычи нефти, выполняя поставленную Советом директоров ОАО «ЛУКОЙЛ» задачу, по обеспечению полной компенсации добычи углеводородов приростом запасов и максимальное вовлечение запасов в разработку.



В 2011 году компенсация добычи составила 103%, прирост запасов углеводородов превысил 13 млн тонн. За последние 10 лет добыча выросла на 28%.

В 2012 году компенсация добычи в ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» составила свыше 100%, прирост запасов углеводородов достиг 13,9 млн тонн.

В 2012 году на предприятии продолжились работы по созданию интеллектуального куста скважин на основе гидроприводов штангового глубинного насоса (ШГН) «Гейзер». Главная цель проекта – создание принципиально нового комплекса добычи нефти, позволяющего проводить

мониторинг и дистанционное управление технологическим процессом в режиме реального времени, с минимальным участием обслуживающего персонала, т.е. дистанционно контролировать работу привода и скважины (снятие динамограммы, динамический уровень жидкости в скважине, давление в затрубном пространстве, линейное давление, производить визуальный контроль состояния скважины и косвенный расчет дебита жидкости по динамограмме), а также управлять параметрами работы привода (число качаний, длина хода). Функции дистанционного контроля и управления были реализованы не только на пульте оператора, но и на мобильном телефоне обходчика. Для этого в районе отсутствия устойчивой сотовой связи был организован беспроводной широкополосный доступ по стандарту WI-FI.

Плановую работу по сокращению энергозатрат ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» ведет по следующим основным направлениям, предусмотренным Программой энергосбережения, – снижение мощности производственного оборудования в соответствии с рабочей нагрузкой, внедрение энергосберегающего оборудования и технологий. В 2012 году предприятие сэкономило 21,027 миллионов кВт·ч электроэнергии, сократив расходы на 53,3 млн рублей.

### ВНЕДРЯЕМЫЕ ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

1. Строительство скважин малого размера. Технология используется на месторождениях, где бурение скважин по стандартной технологии является неэффективным. Бурение скважин малого диаметра не требует дополнительного отвода земли и осуществляется на существующих кустовых площадках, что снижает затраты и способствует сохранению земельных ресурсов.
2. Строительство скважин с использованием гибридной буровой установки. Технология позволяет сократить цикл строительства скважин.
3. Заканчивание скважин с использованием оборудования StageFRAC. Технология повышает продуктивность горизонтальных скважин за счет увеличения зоны дренирования пласта.
4. Строительство многоствольных скважин. Технология позволяет снизить нагрузку на окружающую среду, охватить большую площадь для добычи углеводородов, за счет чего увеличиваются коэффициент продуктивности, дебит и нефтеотдача пласта.

В частности, на объектах установлены 362 энергосберегающие лампы и 127 устройств автоматического управления наружным освещением и обогревом технологических объектов. В рамках мероприятий по оптимизации мощности технологического оборудования (внедрение частотных преобразователей, станций частотного управления, тихоходных двигателей, снижение мощности двигателей привода на нефтяных скважинах) на 148 скважинах заменены насосные агрегаты, на 290 станках-качалках проведена замена электродвигателей, установлены 57 станций частотного управления.

В 2012 году в ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» после проектирования газотранспортной системы (ГТС) досрочно началось строительство новых газопроводов и масштабная реконструкция сетей.

В ООО «ЛУКОЙЛ-ПНГП» проведены опытные испытания нового вида продукции. В результате с 1 апреля 2012 года на дочернем обществе введен в действие новый стандарт «Топливо для двигателей внутреннего сгорания. Сжиженный газ (LPG). Требования и методы испытания». Предприятие будет выпускать топливо, соответствующее европейским нормам.

В рамках инвестиционного проекта строится вторая линия для переработки ПНГ. В 2011 году завершено строительство газопровода для подачи ПНГ на ОАО «Уралкалий», проведены испытания газопровода «ДНС «Дороховка» – ГКС «Курбаты».

Проводится также модернизация систем газо- и сероочистки для снижения воздействия деятельности предприятия на атмосферный воздух.



ЛУКОЙЛ в 2011–2012 годах ежегодно вкладывал в нефтяную промышленность Татарстана около 1,5 млрд рублей. ОАО «РИТЭК» открыло в 2012 году на территории республики Западно-Бимское месторождение

и запустило в эксплуатацию нефтепровод от Тимеровского до Мензелинского месторождений протяженностью более 3,5 км. Трубопровод проложен под Камским водохранилищем на глубине 13 м методом горизонтально-наклонного бурения. В Республике Татарстан такой объект построен впервые.

В 2012 году подписан договор с Топливо-энергетической ассоциацией «Ресурс-Холдинг» (Набережные Челны) об организации совместного предприятия для производства вентиляционных двигателей. Новое поколение нефтедобывающих комплексов позволит существенно снижать энергозатраты в нефтедобыче: в зависимости от способа добычи и свойств нефти экономия может составлять от 20% до 60%. Более 400 таких установок уже успешно работают на месторождениях ОАО «ЛУКОЙЛ», интерес к инновационному оборудованию проявляют многие нефтедобывающие компании.



На ООО «ЛУКОЙЛ-ННОС» продолжается программа модернизации. Уже введен в действие комплекс каталитического крекинга, ведется строительство второй линии, которая должна заработать в 2015 году.



В Кстовском районе Нижегородской области открылась автоматизированная нефтебаза, ее обслуживают 37 человек, почти в четыре раза меньше, чем на законсервированной ранее Кудьминской нефтебазе. При строительстве объекта были использованы полезные для улучшения экологической обстановки в районе решения и оборудование, в частности, установка улавливания и рекуперации паров бензинов.

В Башкортостане на АЗС ООО «ЛУКОЙЛ-УралНП» в селе Удельный Дуваней (Благовещенский район) в 2011 году была смонтирована ветроэнергетическая установка «RU-Wind-20000» мощностью 20кВт. Она позволяет экономить до 53% суточного потребления электроэнергии, что подтверждают данные мониторинга. Это единственная ветроэнергетическая установка в северной части Башкирии.



ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», ОАО «РИТЭК» (ТПП «РИТЭК-Уралойл»)	2009	2010	2011	2012
Добыча нефти, млн т	14,1	14,5	14,8	13,8
Добыча газа, млрд м <sup>3</sup>	0,999	0,969	1,032	1,197
Добыча газового конденсата, тыс. т	2,0	3,0	1,6	–
Кол-во месторождений, находящихся в разработке, шт	134	136	154	133
Кол-во новых месторождений, введенных в разработку, шт	3	3	2	–

ООО «ЛУКОЙЛ-ПНОС», ООО «ЛУКОЙЛ-ННОС», ООО «Саратоворгсинтез»	2009	2010	2011	2012
Объем переработки сырья, млн тонн	29,03	30,2	30,1	29,5
Выпуск товарной продукции	27,64	28,91	28,31	28,8

ООО «ЛУКОЙЛ-ПНГП»	2009	2010	2011	2012
Объем переработки нефтяного и жирного газа, млн куб м	539,6	556,9	548,5	582,3
Объем переработки ШФЛУ, тыс. т	647,9	684,0	669,6	742,0

### СОГЛАШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ

За последние 7 лет в рамках реализации Соглашения о сотрудничестве между ОАО «ЛУКОЙЛ» и Пермским краем Компания вложила в социальное развитие региона почти 6 млрд рублей. Это строительство и реконструкция порядка 100 школ и детских садов, свыше 140 объектов инфраструктуры, более 30 учреждений здравоохранения, 36 спортивных объектов, 60 объектов культуры, десятков храмов и мечетей по всему Прикамью.

В 2012 году ОАО «ЛУКОЙЛ» направило 1 млрд 100 млн рублей на укрепление 114 объектов социальной сферы региона. В частности, профинансированы строительство распределительных газопроводов в Бардымском, Уинском, Усольском районах, детских садов в Кунгурском, Куединском, Октябрьском районах, катка в Елово и хоккейной площадки в Чернушке, ремонт Пермской краевой детской клинической больницы.

ОАО «ЛУКОЙЛ», администрация Пермского края и Фонд региональных и социальных программ «Наше будущее» заключили соглашение о строительстве в Перми детского сада, ввод в эксплуатацию которого планируется в 2014 году.

И в Саратове при поддержке ОАО «ЛУКОЙЛ» строится новый детский сад на 300 мест. На территории учреждения проектом предусмотрены площадка для игр и для занятия спортом, зеленый массив площадью почти 5 000 квадратных метров.

ЛУКОЙЛ поддержал разработку генерального плана международного аэропорта Пермь (Большое Савино).

Проводится также планомерная замена изношенных нефтепроводов, чтобы предотвратить новые аварийные разливы. Используются трубы с антикоррозионным покрытием и современные полимерно-армированные трубы со сроком службы до 60 лет. С 2000 года предприятие заменило почти половину трубопроводов.

### СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

#### Конкурс социальных и культурных проектов

В 2012 году в Конкурсе участвовали 917 соискателей грантов из 30 районов Пермского края и республики Башкортостан. Таким образом, Конкурс 2012 года стал рекордным по количеству заявок и числу участвующих в нем территорий. На реализацию лучших работ в 8 номинациях вручено 194 гранта, что почти на 50 больше, чем в прошлом году. В 2012 году общая сумма грантовых средств составила 24 млн рублей. Это на 10 млн больше, чем годом ранее.

В XI Конкурсе было три новых номинации, две из которых («Время инноваций» и «Всё лучшее детям») добавлены по просьбе победителей прошлого года. Еще одна новая номинация, «Историческое наследие», посвящена Году российской истории. Именно она стала самой популярной, победу в ней одержали 43 проектанты. В тройке лидеров по количеству заявленных проектов уже традиционно «Культура и Духовность», «Здоровье и Спорт». Больше всего грантов увезли в Усольский, Чернушинский и Уинский районы.

По случаю реализации проекта номинации «Историческое наследие» жители Красновишерского района изготовили

черничный пирог весом 70 килограммов и попали в книгу рекордов России. В Селенитовой номинации «Проект – открытие года» победителем стала ученица 11-го класса из Чусовского района. По ее инициативе обустроен пешеходный тротуар от здания школы. Среди других призеров – инициатива поддержки уникального ансамбля «Стариковские самородки» из Юсьвинского района. Средний возраст артистов этого коллектива – 75 лет. Благодаря еще одному из лауреатов в селе Бардымского района появился современный скейтпарк.

В 2012 году на интернет-сайте ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» заработал форум для участников конкурса социальных и культурных проектов. Его цель – помочь проектантам в обмене опытом,

а также получение обратной связи от организаторов Конкурса и электронная регистрация заявок для его участников.

Конкурсы в Республике Татарстан имели большой общественный резонанс: в награждении победителей в 2012 году принимали участие Президент РТ Р. Минниханов, Государственный Советник РТ М. Шаймиев, Премьер-министр РТ И. Халиков и Президент ОАО «ЛУКОЙЛ» В. Алекперов.

В 2012 году ООО «ЛУКОЙЛ-ВолгаНП» расширило географию конкурса, в нем участвовали проекты из пяти новых регионов РФ (см. табл.).

Оператор конкурса	Кол-во проектов, поступивших на конкурс	Кол-во проектов-победителей	Территории, в которых выполнялись проекты
ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ»	2011 год – 650 2012 год – 917	145 194	Пермский край и Республика Башкортостан
ОАО «РИТЭК», БФ «ЛУКОЙЛ»	2011 год – 500 2012 год – 750	113 133	Республика Татарстан
ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт», БФ «ЛУКОЙЛ»	2011 год – 109 2012 год – 230	41 68	Нижегородская, Вологодская, Владимирская области, Республика Марий Эл, Чувашская Республика и Республика Мордовия

### Примеры профинансированных проектов

#### Поддержка людей с ограниченными возможностями (Пермский край, Нижегородская область, Республика Татарстан).

Метод иппотерапии<sup>1</sup> считается действенным для поддержки здоровья и развития людей с ограниченными возможностями. Он использован несколькими организациями для улучшения здоровья детей, у которых это здоровье нарушено.

В Нижегородской области Областной центр «Юный нижегородец» проводит реабилитацию детей с использованием иппотерапии. Его услугами воспользовались уже более 500 человек. В рамках проекта при участии пяти организаций-партнеров еще 60 детей прошли курсы реабилитации. Организовано 10 семинаров для родителей, каждый из них получил индивидуальные рекомендации, касающиеся развития ребенка. Созданы условия для круглогодичных занятий иппотерапией для 180 детей.

В Татарстане победителями конкурса были признаны проекты обучения пожилых жителей Казани (членов регионального отделения Союза пенсионеров России) компьютерной грамотности и проект «Дети и куклы» областной

благотворительной организации «Общество помощи детям им. Л.С. Выготского». Уникальность последнего проекта состоит в том, что дети, считавшиеся необучаемыми, при использовании методов «творческой терапии» развивают интеллект и бытовые навыки.

#### Экологические проекты (Пермский край, Нижегородская область).

Проект «Чистый Край» проводится в четырех районах Пермского края на протяжении уже шести лет. В рамках проекта волонтеры занимаются благоустройством поселков на юге Пермского края. Более 300 учеников местных школ регулярно очищают поймы прудов и рек, убирают мусор.

Экоцентр «Дронт» (Нижний Новгород) сажает фитонцидные растения<sup>2</sup> на территории детских садов в городах Нижегородской области. В 2007 году проект начался с эксперимента в трех детских садах, к 2012 году он работал уже в 24 дошкольных учреждениях, его поддерживают и другие спонсоры и государственные организации. Отработан типовой модельный проект для оздоровления детей из детских дошкольных учреждений, который может быть использован в качестве позитивного опыта в других городах.

<sup>1</sup> Иппотерапия – метод реабилитации с помощью верховой езды. Специалисты считают, что этот метод вспомогательного лечения полезен прежде всего для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

<sup>2</sup> Природные растения, которые выделяют биологически активные вещества, убивающие или подавляющие рост и развитие бактерий, микроскопических грибов и других простейших.

На средства гранта Нижегородское общество охраны природы обследовало и частично благоустроило пять родников Павловского района. Эта работа важна для населения г. Горбатово Нижегородской области, т.к. единственным источником хозяйственно-питьевого и технического водоснабжения для них являются грунтовые воды скважин и родников.

В рамках проекта состоялся велопробег, посвященный 400-летию подвига Нижегородского ополчения в 1612 году. Велосипедисты всех возрастов (более 500 человек) выехали на дороги города Кстово под лозунгами «Мы за чистые города! Сделаем мир экологичнее!» и «Мы не блокируем дорожное движение — мы являемся частью движения!» Задача проекта – напомнить жителям города о том, что велосипед является самым экологичным видом городского транспорта, и о необходимости повысить безопасность велосипедистов на дорогах.

#### **Поддержка детей-сирот: проект «Твоя профессия – твой выбор» (Нижегородская область)**

Центр «Практика» в с. Большое Болдино Нижегородской области на протяжении нескольких лет проводит мультимедийный фестиваль «Живое слово», который помогает в том числе профориентации и социализации воспитанников детских домов. За два года в фестивале приняли участие около 50 ребят из Нижегородской и Кировской областей. По окончании фестиваля дети получают сертификат на обучение в школе юного журналиста «Практика», видеокамеры и учебник, а вместе с ними – путевку в профессию.

#### **БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ**

Предприятия компании «ЛУКОЙЛ» в ПФО ежегодно готовят новогодние подарки для детей из подшефных учреждений. В частности, ОАО «РИТЭК» в конце 2011 года организовало восемь спектаклей, которые посмотрели 1700 младших школьников из Новошешминска, Набережных Челнов, Нурлата, Аргыза, поселка Аксубаево. Сотрудники ТПП «ТатРИТЭКнефть» привозили подарки в социальные приюты «Мечта» (Аксубаевский район), «Теплый дом» (Чистопольский район), «Камские зори» (Менделеевский район), а также в Нурлатскую коррекционную школу-интернат. Еще несколько десятков подарков вручены членам Нурлатской организации Всероссийского общества слепых.

ОАО «РИТЭК» в благотворительной деятельности отдает приоритет адресной помощи детям, поддержке и развитию культурных и духовных традиций, спорта, детского творчества, гражданской инициативы, восстановлению и реставрации религиозных святынь. В рамках Меморандума об участии ОАО «ЛУКОЙЛ» в восстановлении памятников

истории и культуры в 2012 году ОАО «РИТЭК» выделило 45 млн рублей на восстановление церкви Святых равноапостольных Константина и Елены острова-града Свияжск в Республике Татарстан. Активно участвуя в жизни Республики Татарстан, ОАО «РИТЭК» продолжает финансирование социальной ипотеки.

ОАО «РИТЭК» поддерживает также медицинские, образовательные, спортивные учреждения, общественные организации, религиозные конфессии.

#### **ВОЛОНТЕРСКИЕ АКЦИИ**

В 2012 году в преддверии нового учебного года на АЗС «ЛУКОЙЛ» в Нижегородской области при поддержке областного управления ГИБДД прошла волонтерская акция «Внимание! Дети!». Вместе с волонтерами движения «Светлячок» молодые специалисты ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» раздавали детям светоотражающие браслеты, которые помогают увидеть ребенка на дороге в темное время суток.

#### **ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ**

Программы экологической безопасности, реализуемые организациями группы «ЛУКОЙЛ», дают ощутимые для регионов результаты.

В ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» производство превращено в полностью безотходное. Полностью прекратить сброс загрязняющих веществ в поверхностные водные объекты позволила реконструкция системы водоподготовки на водозаборе «Кривое» (Чусовской залив Камского водохранилища). Улучшать экологические показатели помогает и внедрение нового оборудования. Так, установка предварительного сброса пластовой воды в цехе добычи нефти и газа №3 позволила сократить потребление пресной воды для поддержания пластового давления на 1 млн м<sup>3</sup> в год.

В 2012 году ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» стало участником проекта «Зеленый офис», администрируемого российским отделением «Гринпис», и взяло на себя добровольные обязательства по экологизации офисных помещений.

Продолжается реализация проектов с участием общественности, направленных на повышение экологической культуры и благоустройство территорий. Ежегодные акции ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» «Дети и «ЛУКОЙЛ» за экологию» и «Город нефтяников – город цветов» в 2011 году проходили в пятый раз и побили все рекорды предыдущих лет. На территории края высажено почти 300 тыс. цветов, 1800 деревьев и кустарников, создано более 2000 новых клумб, очищена территория 100 детских и школьных

площадок, 20 памятников, приведены в порядок 80 скверов и парков, очищены берега 40 водоемов, проведено более 200 мероприятий по экологическому воспитанию. В школах-участниках акций появились новые газонокосилки, триммеры, удобные тачки, поливальные установки.

Состоялся также V Конкурс экологических проектов школьников «Пермь – мастерская будущего», который с 2007 года проводит ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез». Для участников организован семинар по социальному проектированию и экскурсия на предприятие.

На ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» за 10 лет почти втрое снизились удельные выбросы в атмосферу, в пять раз уменьшилось удельное потребление свежей воды и более чем в 3,5 раза – удельный объем образования сточных вод. По официальным данным Территориального центра по мониторингу загрязнения окружающей среды, в 2011 году интегральный показатель загрязнения атмосферного воздуха в Кстове был в 1,6 раза ниже, чем в Нижнем Новгороде.

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» и ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» проводили для жителей экскурсии на свои предприятия. В городе Кстово в соответствии с полученными в ходе диалога, состоявшегося в 2010 году, пожеланиями участников на завод пригласили журналистов, предоставив им возможность пообщаться с руководством и сотрудниками. Кроме того, здесь же состоялось выездное заседание Законодательного собрания Нижегородской области по вопросам охраны окружающей среды и развития региона, а также заседание депутатов Земского собрания и городской думы.

Доклад об обеспечении экологической безопасности на нижегородском предприятии был представлен на форуме «ЭКОТЕХНО-2011». В Кстовской районной газете «Земляки» опубликован цикл статей, подготовленных специалистами предприятия и посвященных экологическим программам.

### АКЦИИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

Наши маркетинговые акции имеют не только рекламную цель, но используются для просвещения автолюбителей, в том числе в области экологии, а также имеют социальный эффект.

*Акции, направленные на продвижение топлива «ЭКО», «Евро-4» и «Евро-5»*



«Жизнь в стиле ЕВРО» (ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт»): участнику необходимо было собрать пять стикеров в буклет конкурса, и выполнить творческое задание «Как я помог нашей планете стать лучше». Это первая акция с элементом творчества вызвала широкий отклик, зарегистрировано свыше 1 200 работ. Участники представляли свои предложения по улучшению состояния окружающей среды, выражали общую озабоченность экологическим состоянием нашей планеты. В качестве наград предприятие предоставило ноутбуки, горные велосипеды, GPS-навигаторы, а также более 50 поощрительных призов.

18 акций провело в 2011 году ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт». Наибольшее число участников привлекла традиционная акция «Заправь качество!», проходившая в Пермском крае, Свердловской и Кировской областях. Победитель акции получил в подарок автомобиль Volkswagen Golf. Были разыграны также 19 специальных призов.

### Социально значимые акции

Традиционно проведены акции по предоставлению скидок на топливо на всех АЗС региона (размер скидок от 4% до 6%).

В день 8 марта на центральной улице Ростова-на-Дону сотрудники ГИБДД останавливали автомобили, за рулем которых находились девушки, и совместно с представителем «Автордио» вручали им цветы и топливную карту «ЛУКОЙЛ» номиналом 500 руб. (акция ООО «ЛУКОЙЛ-Нижевожскнефтепродукт»).

## ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ

Два предприятия группы «ЛУКОЙЛ» в Пермском крае стали лауреатами регионального конкурса по охране труда. Первое место заняло ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», третье – «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез». Всего в конкурсе 2011 года участвовало 49 предприятий.

ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» стал лауреатом I степени Национальной экологической премии «Экомир» за реализацию программ «Модернизация технологических трубчатых печей», «Модернизация очистных сооружений», «В гармонии с природой».

Ассоциация энергетиков Западного Урала совместно с Министерством промышленности, инноваций и науки Пермского края признали ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» «Лучшим энергоэффективным предприятием Пермского края-2011».

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» признано победителем Всероссийского конкурса «Лучшие

российские предприятия. Динамика, эффективность, ответственность – 2011» (организатор – РСПП).

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» вручены диплом и памятный знак «Лучший нефтеперерабатывающий завод России и стран СНГ». В 2011 году завод был признан лучшим инновационным промышленным предприятием Нижегородской области. Кроме того, предприятие стало лауреатом премии Нижегородской области им. И.П.Кулибина в номинации «Лучшее изобретение года в Нижегородской области в сфере химии и металлургии». Премией отмечены два патента предприятия.

ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» победило во Всероссийском конкурсе Правительства РФ «Российская организация высокой социальной эффективности». Предприятие уже дважды признавали победителем на региональном уровне, а в 2011 году оно стало лучшим в России, одержав победу в номинации «За участие в решении социальных проблем территорий и развитие корпоративной благотворительности».

## Уральский федеральный округ

Тюменская область (в т.ч. Ханты-Мансийский автономный округ (ХМАО) и Ямало-Ненецкий автономный округ (ЯНАО), Свердловская область, Челябинская область



 ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»

 ОАО «РИТЭК»

 ООО «ЛУКОЙЛ-Уралнефтепродукт»  
(«ЛУКОЙЛ-УралНП»)

 ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт»  
(«ЛУКОЙЛ-ПермНП»)

### Экономическая роль Компании в регионе

Показатели	2009	2010	2011	2012
Уплаченные налоги (всего), млн руб., в том числе:	147 644	202 367	249 599	272 284
в бюджет РФ	127 415	180 793	230 658	243 241
в бюджеты субъектов РФ	14 720	19 948	18 577	27 134
в местные бюджеты (совокупно)	5 509	1 626	364	1 909
Объем инвестиций в основные фонды, млн руб.	57 535	57 419	83 916	51 261

#### ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОЛЬ И ИНВЕСТИЦИИ

Более половины углеводородов ЛУКОЙЛ добывает в Западной Сибири. ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» является одним из крупнейших предприятий нефтяной отрасли, осваивающих месторождения Ханты-Мансийского и Ямало-Ненецкого автономных округов. Основная доля добычи нефти приходится на территорию ХМАО, природный газ добывается на Ямале.

ЛУКОЙЛ продолжает инвестировать в регион. ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», например, ищет возможности более полного использования старых месторождений, ведет разведку новых. В отчетном периоде на территории ТПП «Урайнефтегаз» ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» открыто Южно-Эйтянское месторождение, по результатам испытания которого получен промышленный приток нефти. Решая задачу прироста запасов, предприятие приобрело пять новых

лицензионных участков в ХМАО, на которых проведены сейсморазведочные работы; на Северо-Ватъеганском участке пробурена поисково-разведочная скважина.

ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» впервые стало победителем аукциона на право пользования участком недр федерального значения, включающим Имилорское, Западно-Имилорское и Источное месторождения, на территории ХМАО.

Уровень добычи нефти в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» поддерживается не только за счет разработки и бурения на новых участках, но и благодаря современным технологиям повышения нефтеотдачи пластов. Активно используется технология бурения горизонтальных скважин с многозонным гидроразрывом пласта.

Уровень утилизации ПНГ на всех предприятиях ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» достиг 95%. Объем выбросов от сжигания ПНГ за два последних года снизился на 25%. Высоких показателей добился ТПП «Урайнефтегаз». Предприятию были переданы лицензионные участки, на которых не было системы сбора газа; в рекордные сроки были построены газокompрессорные станции на Ловинском и Северо-Даниловском месторождениях, газопоршневые электростанции на Восточном Толуме и в Северной Даниловке, газотурбинная электростанция на Краснolenинском промысле, проложены газопроводы. В результате уровень утилизации ПНГ был доведен до 95%.

Увеличение доли природного газа в балансе ОАО «ЛУКОЙЛ» осуществляется в первую очередь за счет освоения

месторождений Большехетской впадины в ЯНАО. Основной вклад в прирост добычи газа в ближайшей перспективе должны обеспечить Находкинское, Пякxинское, Южно-Мессояхское и Хальмерпаутинское месторождения. Будет построена трубопроводная система, которая свяжет разрабатываемые месторождения в единый комплекс. Уже строятся два участка магистрального газопровода от Пякxинского и Хальмерпаутинского месторождений до Находки, в 2011-2012 годах – проложено около 190 км газопровода. На Находкинском месторождении началось строительство головной компрессорной станции (ГКС). Первая очередь ГКС мощностью 18 млрд м<sup>3</sup> в год введена в эксплуатацию. С запуском всей технологической цепочки мощность ГКС будет составлять 27 млрд м<sup>3</sup> в год.

#### ПЛАНЫ ООО «ЛУКОЙЛ-ЗАПАДНАЯ СИБИРЬ» НА 2014–2019 ГОДЫ

- начало эксплуатационного бурения на Имилорском месторождении
- добыча первой нефти на Имилорском месторождении
- ввод в промышленную эксплуатацию Пякxинского месторождения
- ввод в эксплуатацию Хальмерпаутинского месторождения

ООО «ЛУКОЙЛ–Западная Сибирь»	2009	2010	2011	2012
Добыча нефти, млн т	48,0	46,0	44,2	44,2
Добыча газа, млрд м <sup>3</sup>	9,5	12,3	12,4	12,6
Переработка нефти, млн т	0,49	0,48	0,47	0,48
Переработка газа, млрд м <sup>3</sup> (Локосовский ГПЗ в составе ООО «ЛУКОЙЛ–Западная Сибирь»)	1,860	1,977	2,010	2,107
Кол-во месторождений, находящихся в разработке	55	57	59	63
Кол-во месторождений, введенных в разработку	2	3	0	6

### Соглашения о социально-экономическом сотрудничестве

Соглашения с администрациями ХМАО и ЯНАО предусматривают инвестиции Компании в социальные проекты регионального значения, благотворительную и спонсорскую деятельность.

В Когалыме, Лангепасе и Урае (ХМАО) ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» финансировало строительство, реконструкцию и благоустройство объектов социальной инфраструктуры (жилых домов, спортивных центров, учреждений культуры и здравоохранения). В райцентре Покачи (ХМАО) при поддержке предприятия открылся центр искусств, в котором могут заниматься 700 детей. В ЯНАО в рамках соглашения поддерживается Сынско-Войкарский природный парк.

Кроме того, ОАО «ЛУКОЙЛ», правительство ХМАО и Фонд региональных социальных программ «Наше будущее» заключили трехстороннее соглашение о строительстве в Когалыме детского сада на 260 мест. Он должен открыться в 2014 году.

Действуют также соглашения ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» с семью муниципальными образованиями – Тазовским и Пуровским районами ЯНАО, Белоярским, Кондинским, Советским, Нижневартовским и Сургутским районами ХМАО. В Сургутском районе подписано соглашение между муниципальной администрацией и ОАО «РИТЭК».

## СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

### Конкурс социальных и культурных проектов

ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» провело VII и VIII конкурсы «Стратегия успеха» в Ханты-Мансийском и Ямало-Ненецком автономных округах.

### Примеры профинансированных проектов

#### Поддержка людей с ограниченными возможностями

На средства гранта в Урае комплексный центр соцобслуживания населения «Импульс» приобрел

музыкально-лучевую систему «Саундбим-2» и получил возможность использовать инновационный метод коррекции и социальной адаптации детей-инвалидов.

В Лангепасе реализовано несколько проектов в помощь детям с ограниченными возможностями и их родителям для укрепления здоровья детей и развития их творческих способностей.

В Покачах центральная горбольница на средства гранта закупила оборудование для реабилитации пациентов после инсульта.

В Салехарде приобретено специальное оборудование (солевая камера) для «Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста», который ежегодно обслуживает от 400 до 600 человек, включая детей-инвалидов. Внедрен новый немедикаментозный метод, сокративший сроки реабилитации и выздоровления пациентов Центра.

#### Экологические проекты

В Лангепасе создано «школьное лесничество», в котором старшеклассники занимаются научно-исследовательской работой, участвуют в озеленении города, благоустраивают леса, охраняют хвойные молодняки, ведут просветительскую работу с населением. На средства гранта приобретена мини-экспресс-лаборатория, которая используется в образовательном процессе средней школы №5 и во внеучебное время в кружковой работе. Около 200 ребят ведут мониторинг природных объектов и анализируют полученные результаты.

Еще один проект дал возможность 200 ученикам средних школ проводить исследования природы округа. Для этого создана школьная экологическая лаборатория, благодаря работе в которой развивается интерес ребят к профессиям биолога и эколога. Лабораторию используют в обучающем процессе, а во время каникул – для досуговой работы.

В Покачах открылись два экологических клуба.

Оператор конкурса	Кол-во проектов, поступивших на конкурс	Кол-во проектов-победителей	Территории, в которых выполнялись проекты
ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»	2011 год – 112	26	ХМАО, ЯНАО
	2012 год – 106	25	

### Проекты в области культуры и спорта

При поддержке нефтяников в Когалыме прошел международный фестиваль-конкурс вокалистов «Золотая нота», появился Сквер молодой мамы.

В рамках городского социального проекта «Кладенец» открыт горница-музей для продвижения национальных семейных традиций. В Урае создается музей кондинских манси.

В городах Покачи, Когалым, Урай, Лангепас проведен фестиваль спортивной акробатики «Сила, здоровье, красота», посвященный Олимпиаде «Сочи-2014». В нем приняли участие около 200 воспитанников спортивных школ, детских садов и общеобразовательных школ. Фестиваль дал импульс дальнейшему развитию детского и юношеского спорта в регионе.

### Экологические инициативы

ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» выполняет долгосрочную Программу экологической безопасности на 2009–2013 годы. Среди наиболее значимых мероприятия этой программы – строительство объектов, позволяющих снизить негативное влияние деятельности предприятия на окружающую среду; утилизация отходов; рекультивация земель; повышение надежности трубопроводных систем.

#### Отходы

Организация эффективного обращения с отходами является одним из наиболее значимых экологических аспектов деятельности ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь». Основную часть образующихся отходов на предприятии составляют буровой шлам и нефтешлам, которые являются специфическими для предприятий нефтегазодобычи и наиболее проблемными в плане утилизации. Во всех территориальных предприятиях функционируют специализированные полигоны для размещения и переработки производственных отходов. Неспециализированные шламовые амбары с нефтяными отходами на сегодняшний день на территории лицензионных участков отсутствуют.

В 2008 году принято решение об обязательном монтаже оборудования по переработке нефтешламов на всех полигонах дочернего общества. Поступающий на полигоны нефтяной шлам перерабатывается на установке утилизации замазученных грунтов (УЗГ-1м) термическим методом. Кроме того, организована переработка бурового шлама, образующегося при безамбарном бурении в водоохраных зонах, на месторождениях территориально-производственных предприятий «Урайнефтегаз» и «Покачевнефтегаз».

В 2012 году построен полигон для размещения промышленных отходов в ТПП «Когалымнефтегаз» на Тевлино-Русском

месторождении. В ТПП «Урайнефтегаз» приобретено четыре установки для обезвреживания отходов «Форсаж-1».

#### Профилактика аварийных ситуаций

Предупреждение аварийных ситуаций на трубопроводном транспорте – одно из приоритетных направлений программы экологической безопасности ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь». Предприятие внедряет немецкие технологии с применением цементных внутренних антикоррозионных покрытий, повышающих долговечность и работоспособность трубопроводов. Ежегодно проводится техническая диагностика трубопроводов и резервуаров, а также капитальный ремонт и реконструкция нефтепроводов и водоводов. В результате количество отказов трубопроводных систем с экологическим ущербом планомерно снижается. Так, в 2011 году зафиксировано 44 отказа (против 73 в 2010 году), в 2012 году – 24.

Последствия отказов трубопроводов оперативно ликвидируются в соответствии с планами ликвидации аварийных разливов нефти. В течение 2–4 часов очаг происшествия локализуется, ремонтируется дефектный участок трубы, по результатам внеплановой диагностики принимается решение о необходимости проведения капитального ремонта либо реконструкции трубопровода. В месте инцидента производится максимально возможный сбор загрязняющего вещества с последующим проведением рекультивационных работ до полного восстановления загрязненных территорий.

В структурных подразделениях ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» проводятся тактико-специальные учения по ликвидации аварийных разливов нефти на суше и с попаданием углеводородов в водоемы. Проведена корректировка планов по ликвидации последствий аварийных ситуаций.

#### Рекультивация земель

ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» ежегодно восстанавливает около 100 га земель, нуждающихся в рекультивации. Это средний показатель эффективности работы, которая стала частью Программы экологической безопасности дочернего общества в 2010–2011 годах. Накопленный опыт представлен на конференции «Промышленная безопасность: технологии утилизации ПНГ и ликвидации нефтяных загрязнений», проходившей на выставке «Сургут. Нефть. Газ-2012».

В Тазовском районе (ЯНАО) ЛУКОЙЛ убирает мусор, накопленный за десятилетия освоения Арктики. Только за один год вывезено две баржи с металлоломом и другим мусором.

### Взаимодействие с общественностью

Освоение месторождений Большехетской впадины предполагает строительство современного, высокоэффективного и высокотехнологического производственно-транспортного комплекса в соответствии с отраслевыми и международными нормами и правилами без нанесения какого-либо ущерба окружающей среде. Прежде чем приступить к проектированию трубопроводной системы, которая свяжет разрабатываемые месторождения в единый комплекс, западносибирские нефтяники провели общественные слушания. Поскольку транспортировка жидких углеводородов и газа предполагается по территориям традиционного природопользования, необходимо было заручиться поддержкой коренного населения. Жители Ямала одобрили проект строительства газотранспортной системы.

### Коренные малочисленные народы

ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» профинансировало строительство и реконструкцию социальных объектов в пяти районах Югры (Белоярском, Кондинском, Советском, Нижневартовском и Сургутском). При поддержке нефтяников построены дома культуры (в поселках Лыхма, Мулымья, Пионерский), детские сады (в поселках и селах Назарово, Излучинск, Локосово, Мулымья, Большие Леуши), а также врачебная амбулатория (в п. Аган). Завершилось строительство домов для коренных малочисленных народов Севера в поселке Тром Аган. Построены газопроводы и очистные сооружения.

В Тазовском районе ЯНАО действуют долгосрочные целевые программы «Культура, язык, традиционный образ жизни коренных малочисленных народов Севера» и «Развитие агропромышленного комплекса», рассчитанные на период 2011–2013 годов.

ОАО «РИТЭК» на протяжении многих лет выполняет специальные программы по работе с главами родовых угодий народов Севера. Местным жителям предоставляется материальная компенсация за использование предприятием земельных участков, приобретаются вездеходы, горюче-смазочные материалы, спецодежда, строительные материалы, возмещаются расходы на лечение в лечебных учреждениях и санаториях РФ главам родовых угодий и членам их семей.

### АКЦИИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

ООО «ЛУКОЙЛ-Уралнефтепродукт» на регулярной основе проводит акции для автовладельцев. Совместно с ОАО «ЛУКОЙЛ-Интер-Кард» были реализованы следующие проекты – «Заправься скидками», «Меняем скидки на улыбки», «Баллы в подарок», «Даже баллы парами», «Двойной праздник», «Двойная радость». Моментальные скидки всем клиентам АЗС предоставлялись в рамках акции «Жаркие выходные». Акция с предоставлением моментальной скидки 3% при заправке любым видом топлива проходила также в предновогодние дни, День Защитника Отечества, День Св. Валентина, Международный женский день 8 марта.

## ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ

ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» стало лауреатом окружной премии «Признание 2011», победив в номинации «Социальная ответственность – гарантия успеха».

В седьмой раз предприятие стало победителем конкурса правительства ХМАО среди предприятий УрФО «Черное золото Югры» в номинации «За сотрудничество с коренным населением» (2011).

ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» признано одним из лучших импортеров округа в конкурсе Федеральной таможенной службы РФ «Таможенный Олимп» (2012).

Предприятие отмечено благодарственным письмом заместителя губернатора Югры за многолетнее сотрудничество и поддержку Международной экологической акции «Спасти и сохранить».

## Южный и Северо-Кавказский федеральные округа

Волгоградская область, Астраханская область, Ростовская область, Ставропольский край,  
Краснодарский край, Республика Калмыкия



- 📍 **ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть»**  
Началось обустройство месторождения им. В. Филановского
- 📍 **ТПП «Волгограднефтегаз» (в составе ОАО «РИТЭК»)**  
Открыто и введено в пробную эксплуатацию Юрьевское месторождение
- 📍 **ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка»**  
Продолжена программа модернизации
- 📍 **ООО «ЛУКОЙЛ-Коробковский ГПЗ»**
- 📍 **ООО «Ставролен»**  
Началось строительство газохимического комплекса
- 📍 **ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт»**
- 📍 **ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефтепродукт» (ООО «ЛУКОЙЛ-НВНП»)**
- 📍 **ООО «ЛУКОЙЛ-Транс»**
- 📍 **ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго»**  
Введена в эксплуатацию новая парогазовая установка мощностью 110 МВт
- 📍 **ООО «ЛУКОЙЛ-Ставропольэнерго»**
- 📍 **ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго»**
- 📍 **ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго»**
- 📍 **ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго»**  
Завершено строительство новой парогазовой установки мощностью 410 МВт
- 📍 **ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго»**
- 📍 **ОАО «Астраханская энергосбытовая компания»**
- 📍 **ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ»**
- 📍 **ООО «ЛУКОЙЛ-Теплотранспортная компания»**

## Экономическая роль Компании в регионе

Показатели	2009	2010	2011	2012
Уплаченные налоги (всего), млн руб., в том числе:	23 985	17 324	22 542	23 452
в бюджет РФ	9 907	2 117	4 009	3 248
в бюджеты субъектов РФ	13 087	16 704	18 320	19 938
в местные бюджеты (совокупно)	329	340	213	266
Объем инвестиций в основные фонды, млн руб.	26 384	18 373	26 273	33 743

### ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОЛЬ И ИНВЕСТИЦИИ

Освоение месторождений на Севере Каспия – одно из приоритетных направлений деятельности ОАО «ЛУКОЙЛ» в области добычи углеводородов на ближайшее десятилетие. Специалисты оценивают общие ресурсы российского сектора Каспийского моря в 4,5 млрд тонн условного топлива.

В отчетный период ЛУКОЙЛ приступил к реализации своего главного проекта на Каспии – к обустройству месторождения им. В. Филановского, крупнейшего из открытых в России за последние 25 лет. Масштабы проекта могут изменить всю промышленную структуру Юга России и прежде всего Астраханской области. В соответствии с ним промышленные объекты получают заказы, бюджет области – новых крупных налогоплательщиков, а жители – рабочие места.

Уже размещены заказы на строительство морских сооружений для месторождения им. В. Филановского. На астраханском судостроительном заводе «Красные Баррикады» началось строительство платформ, установка которых в море запланирована на 2013–2014 годы. ОАО «Объединенная судостроительная корпорация» приступило к строительству ледостойкой стационарной платформы №1 (ЛСП-1), предназначенной для бурения и эксплуатации скважин, а ОАО «Глобалстрой-Инжиниринг» – к сооружению центральной технологической платформы для подготовки и транспорта на берег нефти и попутного газа.

Проект обустройства месторождения им. В. Филановского включает прокладку более 330 км подводных и 350 км сухопутных трубопроводов. Заключено несколько внешних контрактов на строительство подводных трубопроводов. Запланировано также строительство в Республике Калмыкия береговых сооружений для приема нефти.

Ожидается, что добыча нефти на месторождении им. В. Филановского начнется в конце 2015 – начале 2016 года.

На месторождении им. Ю. Корчагина пробурены и введены в эксплуатацию три горизонтальные скважины на две залежи Волжского и Неакомского горизонтов, проходка составила 12 150 м. В 2012 году на месторождении поставлен мировой рекорд по числу пробуренных метров за час работы оборудования.

В Волгоградской области ОАО «РИТЭК» открыло и ввело в пробную эксплуатацию Юрьевское месторождение.

На Волгоградском нефтеперерабатывающем заводе продолжалась масштабная модернизация, в результате которой к 2017 году НПЗ должен стать самым современным нефтеперерабатывающим производством на Юге России. Введена в эксплуатацию установка замедленного коксования мощностью 1 млн тонн сырья в год. Это позволило заводу закрыть две технологически устаревшие установки, на 100 тыс. тонн увеличить годовой объем производства нефтяного кокса и на 150 тыс. тонн – производства компонентов моторных топлив. Запущена установка гидроочистки дизельного топлива мощностью 3 млн тонн в год. Благодаря этому Волгоградский НПЗ может выпускать весь объем дизельного топлива в соответствии со стандартом «Евро-5».

На промышленной площадке ООО «Ставролен» началось строительство газохимического комплекса (ГХК), который станет крупнейшим в России центром производства полимеров. В качестве основного сырья будет использоваться попутный газ с каспийских месторождений компании «ЛУКОЙЛ». Первая очередь ГХК должна быть введена в эксплуатацию в 2015 году, вторая – в 2017.

В Астрахани в рамках обязательств по Договору о предоставлении мощности на оптовый рынок в 2011 году ЛУКОЙЛ ввел в эксплуатацию новую парогазовую установку мощностью 110 МВт (ПГУ-110). В качестве основного и резервного топлива на ней используется природный газ. Электрический коэффициент полезного действия ПГУ-110 (51%) соответствует самым высоким мировым стандартам.

Применяемая на установке технология позволяет вдвое сократить удельный расход топлива для производства электроэнергии. Началось также строительство еще двух ПГУ суммарной мощностью 235 МВт. Их планируется ввести в эксплуатацию в 2013 году. Завершено строительство новой

ПГУ мощностью 410 МВт на Краснодарской ТЭЦ. Установка способна покрывать до 10–15% электрической нагрузки региона. Это повышает надежность энергоснабжения Краснодарского края, что особенно актуально с учетом предстоящей Олимпиады в Сочи.

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть», ТПП «Волгограднефтегаз» (РИТЭК)	2009	2010	2011	2012
Добыча нефти, млн т	2,8	3,0	3,2	3,5
Добыча газа, млрд м <sup>3</sup>	0,4	0,6	1,2	1,4
Кол-во месторождений, находящихся в разработке, шт	59	59	81	53
Кол-во новых месторождений, введенных в разработку, шт	0	1	1	1

ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка»	2009	2010	2011	2012
Объем переработки сырья, млн тонн	11,26	10,97	10,98	11,4
Выпуск товарной продукции	10,69	10,39	10,43	10,9

ООО «ЛУКОЙЛ-Коробковский ГПЗ»	2009	2010	2011	2012
Объем переработки газа, млн тонн				
Нефтяной и природный газ, млн м <sup>3</sup>	363,4	449,2	449,5	438,7
ШФЛУ, тыс. т	70,2	76,0	72,5	72,7

ООО «Ставролен»	2009	2010	2011	2012
Сырье	778,2	918,5	902,3	301,1
Товарная продукция	581,5	684,0	675,8	223,5

### СОГЛАШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ

В отчетный период действовали соглашения ОАО «ЛУКОЙЛ» с администрациями четырех регионов Юга России – Волгоградской и Астраханской областей, Краснодарского и Ставропольского краев.

С региональными властями заключены соглашения о финансировании строительства детских садов в Астрахани

(на 245 мест) и в Волгоградской области (в г. Котове на 100 мест и в г. Николаевске на 80 мест). Строительство детского сада в Астрахани уже началось. Кроме того, в рамках имеющихся соглашений ОАО «РИТЭК» оказывает помощь в благоустройстве г. Волгограда и городов Волгоградской области. В частности, предприятие профинансировало капитальный ремонт детского сада «Колобок», единственного в хуторе Ветюнеево Фроловского района Волгоградской области.

## СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

### Конкурс социальных и культурных проектов

#### Примеры профинансированных проектов

#### Поддержка людей с ограниченными возможностями

В поселке Лиман (Астраханская область) на базе конноспортивного клуба был организован летний палаточный городок для детей-инвалидов и детей из малообеспеченных семей, создана студия народного творчества «Возрождение», закуплено оборудование для занятий художественной керамикой. На средства гранта в Астрахани оснащен спортзал, организованы спортивные секции и проведены соревнования среди ветеранов боевых действий Афганистана. В Детской городской больнице №2 Астрахани оборудована детская городская площадка для занятий лечебной физкультурой и для отдыха детей, проходящих стационарное лечение.

В Волгоградской области один из проектов-победителей – «Безбарьерная среда – инвалидам по зрению» позволил создать условия для того, чтобы слепые и слабовидящие горожане могли самостоятельно посещать областную библиотеку для слепых. Еще одна инициатива, получившая поддержку в рамках конкурса, – проект «Безграничные возможности». В соответствии с ним на выделенные средства закуплена аппаратура для художественной самодеятельности в Волгоградском отделении Всероссийского общества глухих.

#### Экологические проекты

Поддержку по итогам конкурса получил экологический проект, в рамках которого в селе Красный Яр Астраханской области дети спасли рыбную молодь в 23 водоемах, выпустили в чистую воду сотни тысяч мальков, убрали мусор с берегов.

Центр экологической политики Республики Калмыкия «Спасение птиц – наш долг» проводил полевое обследование участков ЛЭП 6–10 кВ, которые были опасны для птиц.

На средства гранта два наиболее критичных участка были оборудованы птицезащитными устройствами. Последующие наблюдения подтвердили эффективность проекта: на данных участках гибель птиц больше не фиксировалась. Проект также познакомил общественность с новыми достижениями и опытом по защите птиц от воздействий энергетических объектов, стимулируя активное участие в решении этой проблемы.

#### Культура

Деятельность Благотворительного фонда «Возрождение астраханского органа» хорошо известна в Астраханской области. На протяжении 10 лет он популяризирует классическую музыку (прежде всего органную). Благодаря гранту фонд организовал благотворительные концерты для инвалидов, детей-сирот, пенсионеров и малообеспеченных семей. Кроме того, на средства гранта организованы мастер-классы известных педагогов и музыкантов для одаренных молодых исполнителей Астраханской области; начал работу веб-сайт фонда.

## ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ

#### Экологический контроль на Северном Каспии

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» на постоянной основе проводит комплексные экологические исследования показателей экосистемы Северного Каспия (всего около 300 параметров), включая биотестирование и токсикологические пробы морской среды.

Внешнюю оценку ситуации провел Каспийский научно-исследовательский институт рыбного хозяйства, выполнив комплексную экологическую оценку состояния экосистем на лицензионных участках. Исследования показали, что негативного влияния на экосистемы и биоресурсы производственная деятельность предприятия не оказывает. Условия обитания для морских жителей сравнительно благоприятные, кормовая база здесь не отличается от кормовой базы основной акватории западной части Северного и Среднего Каспия. Концентрация рыб

Оператор конкурса	Кол-во проектов, поступивших на конкурс	Кол-во проектов-победителей	Территории, в которых выполнялись проекты
ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть», БФ «ЛУКОЙЛ» При участии ООО «ЛУКОЙЛ-Теплотранспортная компания» («ЛУКОЙЛ-ТТК») и ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго»	2011 год – 109	43	Астраханская область, Республика Калмыкия
	2012 год – 140	46	
ОАО «РИТЭК»	2012 год	8	Волгоградская область

остается на прежнем уровне. Кроме того, по заказу ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» ведется спутниковый мониторинг состояния моря на месторождении им. Ю. Корчагина. Нефтяных загрязнений, связанных с деятельностью предприятия на производственных объектах, зафиксировано не было.

Свой опыт внедрения передовых методов проведения геолого-разведочных работ, подготовки нефтегазовых месторождений к промышленной эксплуатации и повышения промышленной и экологической безопасности специалисты ОАО «ЛУКОЙЛ» представили на III Международной научно-практической конференции «Новейшие технологии освоения месторождений углеводородного сырья и обеспечение безопасности экосистем Каспийского шельфа», состоявшейся в 2012 году в Астрахани.

### ЛИКВИДАЦИЯ ПОСЛЕДСТВИЙ АВАРИИ НА ООО «СТАВРОЛЕН»

15 декабря 2011 года в Буденновске на ООО «Ставролен» произошли возгорание и взрыв. В рамках мероприятий по ликвидации последствий инцидента был организован непрерывный мониторинг состояния атмосферного воздуха в зоне влияния предприятия. Воздух проверялся на наличие вредных примесей на промышленной площадке, на границе санитарно-защитной зоны, в жилой зоне Буденновска и поселка Чкаловский. Одновременно за состоянием воздуха наблюдали лаборатории Росприроднадзора. Концентраций загрязняющих веществ, влияющих на здоровье населения, выявлено не было. После ликвидации последствий аварии был выполнен расчет экологического ущерба, по согласованию с управлением Росприроднадзора по Ставропольскому краю Компания внесла компенсацию в региональный бюджет. Ремонтно-восстановительные работы на «Ставролене» завершились осенью 2012 года.

### БИОРАЗНООБРАЗИЕ

В 2012 году ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» стало участником Проекта ПРООН/ГЭФ «Задачи сохранения биоразнообразия в политике и программах развития энергетического сектора России». На 2013 год намечен ряд мероприятий по ознакомлению участников проекта с экологическими программами Компании.

В 2011 году ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» профинансировало мероприятия по искусственному выращиванию молоди рыбы. В итоге в Волго-Каспийский бассейн было выпущено 250 тыс. сазанов и 10 тыс. русских осетров.

Совместно с Общественным экологическим фондом им. А.П. Гужвина предприятие проводит среди школьников Астраханской области конкурс экологических рисунков «Чистый взгляд». Он пропагандирует бережное отношение к уникальной экосистеме Нижней Волги и Северного Каспия. При финансовой поддержке ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» ежегодно проводится Астраханский рыбацкий фестиваль «Вобла». Фестиваль, направленный на воспитание бережного отношения к природе, стал любимым народным праздником для астраханцев.

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Почти все организации Группы, работающие в ЮФО, активно сотрудничают с научными, академическими и общественными экологическими организациями.

Среди партнеров ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» – Каспийский научно-исследовательский институт рыбного хозяйства, Каспийский морской научно-исследовательский центр Росгидромета, Каспийский филиал Российской академии наук, Институт океанологии им. П. П. Ширшова РАН. Предприятие поддерживает ряд заповедников, с которыми организуются совместные проекты (в частности, в 2012 году выполнен проект по противодействию пожарам в дельте Волги).

ООО «Ставролен» планирует провести рекультивацию прудов-испарителей. Проект расчетной санитарно-защитной зоны предприятия создавался при участии специалистов Института медико-экологических проблем и оценки риска здоровью (Санкт-Петербург) и научно-производственной фирмы «Биосфера» (Ессентуки). Он обсуждался с представителями правительства Ставропольского края, администрацией Буденновска и Буденновского района, представителями Росприроднадзора и Роспотребнадзора, а также экологических организаций. Дважды проводились общественные слушания – по проекту газоперерабатывающей установки и по материалам оценки воздействия на окружающую среду в составе проекта рекультивации комплекса прудов-испарителей ООО «Ставролен».

## Центральный федеральный округ

Москва, Московская область, Тверская область, Смоленская область, Брянская область, Липецкая область, Тульская область, Калужская область, Белгородская область, Владимирская область, Воронежская область, Ярославская область, Рязанская область



 ОАО «ЛУКОЙЛ»

 ОАО «РИТЭК»

 ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт»

 ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефтепродукт»

 ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт»

### ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОЛЬ И ИНВЕСТИЦИИ

По объему реализации нефтепродуктов ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт», объединяющее сбытовые активы компании «ЛУКОЙЛ» в девяти регионах Центральной России, в 2012 году более чем на 11% превысило результаты 2011 года. Общий объем реализации нефтепродуктов в 2012 году составил 1 765,4 тыс. тонн. Рост продаж в 2012 году обеспечен за счет оптимизации сбытовой сети, ввода в эксплуатацию новых АЗС.

На станциях внедряется уникальное программное обеспечение: диспетчеры получили возможность в режиме реального времени контролировать количество топлива

в резервуарах всех АЗС во всех регионах и сквозное движение нефтепродуктов от завода-изготовителя до пункта реализации. Это гарантирует сохранность качества продукта вплоть до его продажи клиентам.

Лаборатория Владимирского регионального управления ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» начала проводить приемно-сдаточные и контрольные испытания нефтепродуктов для подтверждения соответствия показателей качества требованиям нормативных документов. В лаборатории исследуют автомобильные бензины, нефтяные растворители, керосины, дизельные топлива, печные бытовые топлива, мазуты, масла.



Завершена смена сортности всех видов бензинов, АЗС региона полностью перешли на реализацию топлива «Евро-5».

Развивается научное сотрудничество компаний группы «ЛУКОЙЛ» на территории федерального округа. ОАО «РИТЭК» в 2011 году заключило госконтракт по проекту «Создание и внедрение инновационного технологического комплекса для добычи трудноизвлекаемого и нетрадиционного углеводородного сырья (кероген, битуминозные пески, высоковязкие нефти)». Специально сформированной дочерней структуре ОАО «РИТЭК» (ООО «РИТЭК-ИТЦ») был присвоен статус участника Фонда «Сколково».

В 2011 году было также подписано соглашение о сотрудничестве между ОАО «ЛУКОЙЛ» и корпорацией «Ростехнология», которое, в частности, предусматривает внедрение разработок и продукции «Ростехнологии» для освоения нефтегазовых месторождений и генерации энергии с использованием попутного газа.

## СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

### СОЦИАЛЬНЫЕ АКЦИИ

Предприятия группы «ЛУКОЙЛ» Московского региона провели волонтерскую благотворительную акцию для воспитанников детского дома в Орехове-Зуеве, передав им к новому учебному году канцтовары, книги, игрушки и другие подарки, полезные в повседневной жизни, творчестве и учебе.

ОАО «РИТЭК» поддерживает в регионе медицинские, образовательные, спортивные учреждения, общественные организации и религиозные конфессии. Например, адресная

помощь оказана ГБОУ Гимназия № 45, храму Преображения Господня в Старом Беляеве Русской Православной Церкви (все объекты в Москве).

### ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ

По согласованию с Департаментом природопользования и охраны окружающей среды г. Москвы ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» приобрело автобус для Регионального экологического общественного фонда «Столица». Автобус используется для природоохранных акций фонда.

Кроме того, предприятие стало участником акции «Чистые дороги», которую проводит Государственная компания «Автодор» при поддержке Министерства транспорта РФ и Федерального дорожного агентства. Проект направлен на улучшение экологической ситуации вдоль автомобильных трасс на территории России.

### АКЦИИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

На АЗС ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» проходила акция «Удачные выходные», в рамках которой розничные цены на все виды моторного топлива по выходным снижались на 50 копеек.

Проводились также специальные акции, приуроченные к праздникам. В День защитника Отечества все виды топлива на АЗС «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» продавались по 23 руб., в Международный женский день цены были снижены на 8%, а в День Победы – на 9%.

## Приложение 1. Об отчете и процессе отчетности

### ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

Пятый Отчет в области устойчивого развития (далее – Отчет) подготовлен за период 2011 – 2012 годов. Предыдущий Отчет был опубликован осенью 2011 года. Следующий Отчет будет подготовлен за период 2013 – 2014 годов.

### ОТЧЕТ: ГРАНИЦЫ И ОБЛАСТЬ ОХВАТА

Географические рамки отчетности по сравнению с предыдущим Отчетом не изменились, расширено количество организаций бизнес-сектора «Электроэнергетика», включенных в текст Отчета. Учтены изменения в организационной структуре, произошедшие в результате реструктуризации в бизнес-сегментах. В частности, в бизнес-сегменте «Электроэнергетика» из состава ООО «ЛУКОЙЛ-

Ростовэнерго» было выделено ООО «Дагестанэнерго». В 2011 году начало операционную деятельность ООО «ЛУКОЙЛ-Ставропольэнерго», которое также было выделено из ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго» в самостоятельную структуру. Начало свою деятельность в качестве самостоятельной структуры ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго». ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» приобрело права, позволяющие осуществлять функции единоличного исполнительного органа ООО «Нарьянмарнефтегаз».

В Отчете представлены дочерние общества, в которых ОАО «ЛУКОЙЛ» принадлежит более 75%. Основанием для включения организаций в отчетность является степень влияния их деятельности на общие экономические, социальные и экологические результаты группы «ЛУКОЙЛ».

Бизнес-сегменты и бизнес-сектора	Организации
Корпоративный центр	ОАО «ЛУКОЙЛ»
<b>Бизнес-сегмент «Геологоразведка и добыча»</b>	
Бизнес-сектор «Нефтегазодобыча в России»	ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть», ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть», ОАО «РИТЭК»
<b>Бизнес-сегмент «Геологоразведка и добыча»</b>	
<b>Бизнес-сектора</b>	
«Нефтепереработка в России»	ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка», ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез», ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез», ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка»
«Газопереработка»	ООО «Пермнефтегазпереработка», ООО «ЛУКОЙЛ-Коробковский ГПЗ»
«Нефтехимия»	ООО «Саратоворгсинтез», ООО «Ставролен»
«Нефтепродуктообеспечение в России»	ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Уралнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт»
«Электроэнергетика»	ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Ставропольэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго», ОАО «Астраханская энергосбытовая компания», ООО «ЛУКОЙЛ-Энергосети», ООО «ЛУКОЙЛ-Теплотранспортная компания»
«Транспортировка»	ОАО «Варандейский терминал», ОАО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-II», ООО «Комплексный нефтяной терминал» (в составе ООО «ЛУКОЙЛ-Транс»), ООО «Камбарская нефтебаза»
<b>Бизнес-сегмент «Прочие виды деятельности»</b>	
	ООО «ЛУКОЙЛ-БУНКЕР», ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО», ООО «ЛЛК-Интернешнл», ОАО «Архангельскгеолдобыча»

## ОТЧЕТ: ОГРАНИЧЕНИЯ ОБЛАСТИ ОХВАТА

В Отчет не входят организации группы «ЛУКОЙЛ», работающие за пределами России, а также организации с долей Компании менее 75%. Не планируется включать эти организации в последующих отчетах.

По показателю ЕС1 представлены данные, относящиеся ко всей Группе «ЛУКОЙЛ» (включая зарубежные активы).

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМ НЕФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Отчет подготовлен с использованием «Руководства по отчетности в области устойчивого развития» Глобальной инициативы по отчетности GRI версия 3.0, AA 1000 (1999), Глобального договора и Социальной хартии российского бизнеса.

Компания определяет степень соответствия GRI на уровне В+.

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ И ОХВАТ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Методика определения существенных тем Отчета включает:

- опрос руководителей основных структурных подразделений ОАО «ЛУКОЙЛ» относительно структуры и содержания отчета;
- содержание диалога;
- анализ публикаций о Компании и отчетов других энергетических компаний, сходных по масштабам бизнеса;
- анализ существенных для отрасли событий.

## УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССОМ ОТЧЕТНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Руководство процессом отчетности осуществляла Рабочая группа по отчетности, в которой представлены следующие

структурные подразделения Компании: Департамент общественных связей, Блок по персоналу и организационному развитию, Департамент промышленной безопасности, экологии и научно-технических работ, а также Международное объединение профсоюзных организаций (МОПО).

## ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОТЧЕТА

**Сбалансированность.** В Отчете отражены как достижения, так и проблемные аспекты.

**Сопоставимость.** В Отчете представлены основные показатели (экономические, экологические, социальные) в динамике за несколько лет. Продолжено освещение тем, представленных в предыдущих отчетах.

**Точность.** В Отчете представлены данные, официально признанные Компанией. Точность представленной в Отчете информации обеспечивается наличием консолидированных данных в ОАО «ЛУКОЙЛ», Отчет также прошел процедуры внутренней проверки информации.

**Своевременность.** Данные, представленные в Отчете, предоставлены своевременно, т.е. в связи с высказанными пожеланиями заинтересованных сторон и по мере их готовности.

**Ясность.** В Отчете в основном не используется профессиональная лексика и не приводятся сведения, требующие специальных знаний.

**Надежность.** Проверка представленных в Отчете данных проведена соответствующими департаментами и дочерними обществами.

Отчет прошел независимое заверение Центра корпоративной социальной ответственности Российского союза промышленников и предпринимателей (текст заключения прилагается).

## Приложение 2. Таблица соответствия GRI, Глобальному договору и Социальной хартии

	C	C+	B	B+	A	A+
Самодекларация						
Проверка третьей стороны						
Проверка GRI						
Аспекты	Элементы отчетности и показатели GRI	Принципы Глобального договора	Индикаторы Социальной хартии российского бизнеса	В Отчете/ Другие источники информации		
Обращение первого лица	1.1			Обращение Президента ОАО «ЛУКОЙЛ»		
Описание ключевых воздействий, рисков и возможностей	1.2		1.1	«Группа «ЛУКОЙЛ» в 2011–2012 годах» Годовые, финансовые отчеты ОАО «ЛУКОЙЛ», издания «Справочник аналитика» и «Основные факты» ( <a href="http://www.lukoil.ru/realms/investor/default_6_.html">http://www.lukoil.ru/realms/investor/default_6_.html</a> )		
Стратегия и характеристика организации	2.1 – 2.10		1.2, 1.3, 1.6, 1.7	«Группа «ЛУКОЙЛ» в 2011–2012 годах» «Энергия и общество: стратегия и взаимодействие» Годовые, финансовые отчеты ОАО «ЛУКОЙЛ», издания «Справочник аналитика» и «Основные факты» ( <a href="http://www.lukoil.ru/realms/investor/default_6_.html">http://www.lukoil.ru/realms/investor/default_6_.html</a> )		
Сведения об отчете	3.1 – 3.13			Приложение 1 «Об отчете и процессе отчетности»		
Управление организацией и взаимодействие с заинтересованными сторонами	4.1 – 4.17		1.1	Подробное описание системы корпоративного управления представлено в годовых отчетах, а также на корпоративном сайте <a href="http://www.lukoil.ru/static_6_Sid_2116_.html">http://www.lukoil.ru/static_6_Sid_2116_.html</a> Взаимодействие с заинтересованными сторонами – разделы «Компания и общество», «Устойчивое развитие российских регионов»		
Показатели экономической результативности	EC1 (частично)		1.2, 1.3, 1.6, 1.7	«Группа «ЛУКОЙЛ» в 2011–2012 годах»		
	EC3		1.8	«Управление персоналом»		
	EC7			Показатель нерелевантен для Компании		
	EC8, EC9		1.5	«Устойчивое развитие российских регионов»		

Аспекты	Элементы отчетности и показатели GRI	Принципы Глобального договора	Индикаторы Социальной хартии российского бизнеса	В отчете/ Другие источники информации
<b>Показатели экологической результативности</b>				
Энергия	EN3 – EN7	Принципы 8 и 9	2.2	«Энергия и общество: стратегия и взаимодействие»
Вода	EN8, EN10	Принцип 8	2.3, 2.4, 2.3.1	«Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды», «Устойчивое развитие российских регионов»
Биоразнообразие	EN12	Принцип 8		«Устойчивое развитие российских регионов»
Выбросы, сбросы и отходы	EN16 EN19 – EN23	Принципы 7, 8, 9	2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 2.6.1, 2.7.1, 2.7.2, 2.8.1	«Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды», «Устойчивое развитие российских регионов» Показатель EN19 нерелевантен для Компании
Продукция и услуги	EN26	Принципы 7, 8, 9	2.11	«Производство качественной продукции и услуг»
Общие затраты	EN30	Принципы 7, 8, 9	2.12	«Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды»
<b>Показатели социальной результативности</b>				
Занятость	LA1 LA3	Принцип 6	3.1.1 (частично)	См. раздел «Социальная политика»
Трудовые отношения	LA4, LA5	Принцип 3	3.2.1	В соответствии с Трудовым кодексом РФ и коллективными договорами В отчетном периоде трудовых споров не происходило
Здоровье и безопасность на рабочем месте	LA7 (частично), LA9	Принцип 1	3.1.5, 3.1.9	«Управление персоналом» LA9 – не изменилось по сравнению с прошлым Отчетом
Обучение и развитие персонала	LA11	Принципы 1, 6		«Управление персоналом»
Права человека Права человека и инвестиционные соглашения	HR1	Принципы 1, 2, 3		HR1 – Показатель релевантен для соглашений о социально-экономическом сотрудничестве, заключаемых в федеральных округах, где имеются поселения коренных и малочисленных народов. См. раздел «Устойчивое развитие российских регионов»
Недопущение дискриминации, детского и принудительного труда, право на ассоциации и коллективные споры	HR4 – HR7	Принципы 1, 2, 6	3.2.2	В отчетном периоде таких случаев не выявлено
Общество Препятствие конкуренции Предотвращение коррупции Взаимодействие с органами власти	S01 (частично) S07 (частично)		3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4, 3.3.5	«Компания и общество», «Устойчивое развитие российских регионов» «Производство качественной продукции и услуг»  «Устойчивое развитие российских регионов» «Энергия и общество: стратегия и взаимодействие»
Продукция Здоровье и безопасность потребителя Маркировка продукции	PR2, PR4, PR5	Принцип 1	3.4.2	PR2, PR4 – в отчетном периоде таких случаев не выявлено «Производство качественной продукции и услуг»
Маркетинговые коммуникации	PR7	Принцип 1		В отчетном периоде таких случаев не выявлено



## Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности о результатах рассмотрения Отчета о деятельности в области устойчивого развития на территории РФ ОАО «ЛУКОЙЛ» в 2011–2012 годах с целью общественного заверения

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее – Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ОАО «ЛУКОЙЛ» (далее – Компания, «ЛУКОЙЛ») Отчет о деятельности в области устойчивого развития на территории РФ ОАО «ЛУКОЙЛ» в 2011–2012 годах (далее – Отчет).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом, который формирует мнение о полноте и значимости представленной в Отчете информации по результатам деятельности Компании с позиции Социальной хартии российского бизнеса, содержащей принципы ответственной деловой практики.

Члены Совета в период с 8 по 26 июля 2013 года изучили содержание представленного Компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом. Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Совет принимает во внимание, что Отчет раскрывает деятельность в области устойчивого развития Компании на территории Российской Федерации.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность Компании по реализации принципов

ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса ([www.rspp.ru](http://www.rspp.ru)).

Полнота предполагает, что Компания комплексно отражает в Отчете свою деятельность – ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, достижения и ключевые результаты деятельности, систему взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Применение Компанией международной системы отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет Компания. Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для Компании, которая может использовать его как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

### ВЫВОДЫ

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте Компании, и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

Отчет о деятельности в области устойчивого развития на территории РФ ОАО «ЛУКОЙЛ» в 2011–2012 годах содержит

значимую информацию, охватывает ключевые области ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса, с достаточной полнотой раскрывает результаты деятельности Компании в этих областях.

Рекомендации Совета РСПП по итогам общественного заверения предыдущего отчета Компании за 2009–2010 годы нашли отражение в Отчете за 2011–2012 годы в части освещения имеющихся проблем и подходов к их решению, представления результатов проведения диалогов в ходе подготовки Отчета и обсуждения тем, приоритетных для заинтересованных сторон.

Отчет Компании за 2011–2012 годы содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики на территории Российской Федерации:

**Экономическая свобода и ответственность:** Отчет освещает ключевые направления, структуру и географию деятельности ОАО «ЛУКОЙЛ», достигнутые в отчетный период основные производственные и экономические результаты, приведены ссылки на Годовой отчет Компании, в котором эти результаты представлены в развернутом виде. Сообщается о перспективных направлениях бизнеса, которые развивает ЛУКОЙЛ в контексте глобальных тенденций на энергетическом рынке, включая развитие электроэнергетики на основе использования экологически эффективных способов генерации энергии. В аспекте усиления конкурентоспособности Компании через повышение эффективности производства освещается инновационная и научно-исследовательская деятельность, а также основанные на передовых технологиях проекты по рациональному использованию ресурсов и повышению качества продукции и услуг. Сообщается, в частности, что все российские НПЗ Компании перешли на производство бензинов «Евро-5». Показана роль российских организаций ОАО «ЛУКОЙЛ» в экономике страны в целом и пяти федеральных округов, вклад Компании в инновационное развитие отрасли. Отчет информирует об утверждении новой редакции Программы стратегического развития ОАО «ЛУКОЙЛ» на 2012–2021 годы.

**Партнерство в бизнесе:** Отчет представляет обширные сведения о практике взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами. Освещается взаимодействие с федеральными органами власти, в том числе участие Компании в законотворческом процессе, с региональными и муниципальными администрациями на основе соглашений о социально-экономическом сотрудничестве, направленном на обеспечение устойчивого развития российских территорий. Сообщается о сотрудничестве с широким кругом российских

и зарубежных организаций по совместному освоению месторождений и внедрению новых технологий, о взаимодействии с научными и общественными организациями по вопросам экологической и промышленной безопасности, охране здоровья. Значительное внимание уделяется работе с персоналом, подробно раскрываются направления работы в этой области, включая вопросы мотивации и обеспечения социальных гарантий, охраны труда, профессионального развития, а также социального партнерства, в том числе, международное сотрудничество в этой области. Освещается система взаимодействия с поставщиками и подрядчиками на основе обеспечения прозрачности тендерных процедур и контроля в отношении соблюдения договорных обязательств по созданию здоровых и безопасных условий труда сервисными и подрядными организациями, работающими на производственных площадках Компании. Отчет информирует также о взаимодействии с клиентами, развитии каналов обратной связи, включая «горячие линии» в каждом регионе, исследования удовлетворенности клиентов АЗС и пр. Приводятся сведения об участии Компании в различных международных проектах.

**Права человека:** Отчет содержит развернутую информацию о соблюдении трудовых прав. Практика в этой области, как заявлено, опирается на основополагающие принципы российского и международного права, а также на разработанные на их основе корпоративные документы, включая Социальный кодекс, Политику управления персоналом, соглашения между работодателем и объединениями профсоюзных организаций, которые учитываются в коллективных договорах предприятий Группы. В Отчете содержится также информация о подходе и практике Компании в отношении соблюдения прав и сохранения жизненного уклада коренных малочисленных народов в районах Сибири и Крайнего Севера, на территории которых Компания ведет свою производственную деятельность.

**Сохранение окружающей среды:** Отчет отражает системную работу Компании по управлению промышленной безопасностью и охраной окружающей среды, снижением экологических рисков, включая предупреждение разливов нефти. Из Отчета следует, что результаты деятельности в этой сфере ежегодно рассматриваются Правлением Компании и учитываются при принятии Стратегии развития ОАО «ЛУКОЙЛ», а также инвестиционных программ. Сообщается, что система управления в сфере охраны окружающей среды и безопасности труда сертифицирована на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001. Тема рационального использования

природных ресурсов увязана с повышением эффективности производственных процессов на основе использования новых технологий разработки месторождений, добычи и переработки энергоносителей. Содержится информация о принятой в Компании Программе энергосбережения. Перечислены основные природоохранные мероприятия по ключевым направлениям, представлены сведения о результатах деятельности и инвестициях в природоохранные программы. Показатели воздействия на окружающую среду в разрезе бизнес – сегментов даны в динамике за 2008–2012 годы. Приводятся данные по сокращению сжигания и использованию попутного нефтяного газа (ПНГ). Специальное внимание в Отчете уделено деятельности по управлению выбросами парниковых газов, освещаются реализуемые Компанией на добровольной основе проекты снижения этих выбросов. Об активной позиции Компании в сфере охраны окружающей среды свидетельствуют включенные в Отчет примеры сотрудничества «ЛУКОЙЛ» с российскими и международными организациями.

**Участие в развитии местного сообщества:** Отчет содержит сведения об участии Компании в развитии регионов присутствия в России, раскрываются показатели, отражающие вклад Компании в их экономику и социальную сферу. Как сообщается, работа ведется в соответствии с «Социальным кодексом» Компании, который определяет основные направления, формы и механизмы этой деятельности. В общем виде представлена система управления социальными инвестициями и благотворительной деятельностью. Приводятся данные в динамике о структуре расходов по приоритетным направлениям. Сообщается о программах, реализуемых совместно с местными администрациями и на федеральном уровне. Из Отчета следует, что в рамках реализации социальных проектов Компания тесно взаимодействует с представителями местных сообществ, различными общественными организациями. Освещается содержание диалогов с заинтересованными сторонами в регионах присутствия, отражена позиция Компании по поднятым вопросам, сообщается о результатах работы по решению задач, обсуждавшихся в ходе диалогов.

### ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В целом представленная в Отчете информация дает достаточно полное представление о последовательной работе Компании по внедрению принципов ответственного ведения бизнеса в деловую практику. В Отчете отражены существенные темы, значимые для заинтересованных сторон. Комплексно раскрывается информация по ключевым направлениям деятельности, включая экономическую, экологическую и социальную составляющие. Приводится

широкий круг конкретных показателей, представляющих достигнутые результаты. Отчет отражает активную позицию Компании в отношении снижения негативного воздействия производственной деятельности на природную среду.

Отчет является пятым при двухгодичном цикле отчетности, демонстрирует последовательность в развитии отчетности и приверженность Компании принципам прозрачности и открытости. При подготовке Отчета, как и в прежние периоды, использовались признанные международные и российские рекомендации в области корпоративной ответственности и нефинансовой отчетности (Руководство GRI G3, AA 1000, Глобальный Договор ООН, Социальная хартия российского бизнеса), что способствует обеспечению преемственности и сопоставимости информации различных отчетных циклов.

### РЕКОМЕНДАЦИИ

Отмечая достоинства Отчета, Совет обращает внимание ОАО «ЛУКОЙЛ» на ряд существенных для заинтересованных сторон аспектов значимости и полноты раскрытия информации и рекомендует учесть их в следующих циклах отчетности.

Совет отмечает, что рекомендации, сформулированные по результатам анализа предыдущего отчета за 2009–2010 годы, остаются актуальными и могут быть использованы в дальнейшей практике отчетности Компании.

Информация о результатах деятельности в отчетном периоде будет более полной за счет сопоставления фактических данных с плановыми ориентирами, по которым можно судить о соответствии достижений намеченным задачам. Повышению информационной ценности Отчета может способствовать включение сведений о задачах и планируемых мероприятиях на следующий отчетный цикл по ключевым направлениям бизнеса и составляющим устойчивого развития, что позволит составить представление о ходе реализации принятой Стратегии ОАО «ЛУКОЙЛ» на 2012–2021 годы.

Рекомендуется в дальнейшем расширять круг используемых показателей с учетом значимости раскрываемых сведений для заинтересованных сторон. Так, более полного освещения в отчетах заслуживают сведения о работе с персоналом, показателях экологического воздействия в разрезе бизнес – секторов и ключевых регионов, показателях эффективности социальных инвестиций в регионах и др.

Отчет включает ограниченный объем сведений о корпоративном управлении и финансово-экономических характеристиках деятельности Компании,

давая соответствующие ссылки на Годовой отчет, в котором эта информация представлена в развернутом виде. Признавая правомерность такого подхода в целом, рекомендуется в дальнейшем включать в нефинансовые отчеты информацию о руководстве вопросами устойчивого развития со стороны Совета директоров, поскольку эта тема относится к существенным для заинтересованных сторон. Было бы полезно расширить также сведения об управлении нефинансовыми рисками.

В Отчете дается обобщенная картина стратегических направлений деятельности Компании, сфокусированная на вопросах экологии и технологического развития. Не ставя под сомнение существенность этих вопросов для компании нефтяной отрасли, представляется целесообразным в дальнейшем уделять больше внимания социальным аспектам устойчивого развития.

Было бы полезным в дальнейшем формулировать в Отчете общие для Компании принципы и подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, полнее отражать систему взаимодействия, а не только его отдельные аспекты и практики. Повышению информационной ценности

Отчета будет способствовать расширение сведений о взаимодействии с акционерами и инвесторами по вопросам, относящимся к теме устойчивого развития, с потребителями (включая результаты оценки удовлетворенности клиентов), об ответственности в цепочке поставок.

Совет обращает внимание на полезность использования стандарта ISO 26000:2010 (ГОСТ Р ИСО 26000:2012) «Руководство по социальной ответственности» и рекомендует в следующем цикле отчетности соотнести сведения о деятельности Компании с его положениями. Было бы полезным использовать соответствующие рекомендации РСПП для самооценки деятельности Компании в этой сфере и включать в отчеты информацию о результатах.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая Отчет, поддерживая приверженность Компании принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность развития отчетности, подтверждает, что Отчет о деятельности в области устойчивого развития на территории РФ ОАО «ЛУКОЙЛ» в 2011–2012 годах прошел общественное заверение.

**Ф.Т. Прокопов**



Председатель Совета РСПП  
по нефинансовой отчетности

**Е.Н. Феоктистова**



Заместитель Председателя Совета  
РСПП по нефинансовой отчетности

# Справочная информация

Отчет опубликован на веб-сайте Компании [www.lukoil.ru](http://www.lukoil.ru) (русский язык) и [www.lukoil.com](http://www.lukoil.com) (английский язык).

Если Вы захотите задать вопрос или обсудить заинтересовавшую Вас тему данного Отчета, обращайтесь в Компанию по следующему электронному адресу: [socotchet@lukoil.com](mailto:socotchet@lukoil.com)

## **ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС:**

101 000, Российская Федерация, г. Москва,  
Сретенский бульвар, 11

## **ЦЕНТРАЛЬНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА:**

Телефон: +7 (495) 627-44-44, 628-98-41  
Факс: +7 (495) 625-70-16

## **ПРЕСС-СЛУЖБА**

Телефон: +7 (495) 627-16-77  
Факс: + 7 (495) 627-16-53  
Электронная почта: [media@lukoil.com](mailto:media@lukoil.com)

## **ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОКУМЕНТЕ**

Названия и слова ОАО «ЛУКОЙЛ», группа «ЛУКОЙЛ», «Группа», «ЛУКОЙЛ», «Компания», компания «ЛУКОЙЛ», нефтяная компания «ЛУКОЙЛ», «мы» и «наши», используемые в тексте данного Отчета, являются равнозначными и относятся к группе компаний «ЛУКОЙЛ» в целом, ОАО «ЛУКОЙЛ» и/или ее дочерним обществам, в зависимости от контекста.

