



Личностное консультирование персонала

Группа «ФосАгро» является крупнейшим европейским производителем фосфорсодержащих удобрений, крупнейшим мировым производителем высокосортного фосфорного сырья и одним из ведущих мировых производителей аммофоса и диаммонийфосфата, одним из ведущих в Европе и единственным в России производителем кормового монокальцийфосфата, единственным в России производителем нефелинового концентрата. В Группу «ФосАгро» входят АО «Апатит» в Череповце (Вологодская обл.), его филиалы в Кировске (Мурманская обл.), Балаково (Саратовская обл.) и Волхове (Ленинградская обл.), ООО «ФосАгро-Регион» и АО «Научно-исследовательский институт по удобрениям и инсектофунгицидам имени профессора Я.В.Самойлова».



Компанией определены целевые показатели в области социальной политики и соответствуют достижению ЦУР ООН, национальным целям и решению задач нацпроектов: № 3 – Хорошее здоровье и благополучие. Национальный проект «Здравоохранение»; № 4 – Качественное образование. Национальный проект «Образование»; № 8 – Достойная работа и экономический рост. Национальный проект «Производительность труда и поддержка занятости»; № 9 – Индустриализация, инновации и инфраструктура. Национальный проект «Цифровая экономика»; № 11 – Устойчивые города и населенные пункты. Национальный проект «Жилье и городская среда»; № 17 – Партнерство в интересах устойчивого развития.

Одним из приоритетов компании ФосАгро является забота о здоровье своих сотрудников, следование духовным принципам, преданность семье и делу.

Для человека в современном мире очень важно уметь управлять собой: понимать и отслеживать состояние здоровья, своевременно обращаться к специалистам, знать методы самопомощи в случае повышенной эмоциональной нагрузки.

С целью укрепления ментального здоровья сотрудников предприятия, поддержания благоприятной для трудового процесса психологической атмосферы, а также профилактики эмоционального выгорания, в компании ФосАгро с 2020 была организована работа направления на личностное консультирование персонала. Высококласные психологи ведут очные и онлайн консультации, проводят групповую работу.

Работники нашей компании посещают индивидуальные консультации, а также активно участвуют в мероприятиях, направленных на поддержание своего физического и ментального здоровья. Все это помогает сотрудникам снять стрессовую нагрузку, быть более эффективными, дает инструменты, способные решать многие профессиональные и жизненные трудности.

Задачи:

- Дистанционное/очное бесплатное профессиональное психологическое консультирование;
- Изучение психологических факторов, влияющих на возникновение психосоциальных рисков на предприятии, приводящих к снижению производительности труда;
- Привитие культуры своевременного обращения к специалистам по личностному консультированию;
- Укрепление ментального здоровья, повышение психоземotionalного благополучия сотрудников;

- Предотвращение возникновения конфликтных ситуаций в трудовых коллективах и дома;
- Разработка и внедрение эффективных технологий для профилактики рисков возникновения состояния профессионального выгорания;
- Снижение эмоционального выгорания, профилактика производственного травматизма.

В настоящее время реализуется мероприятия:

- Бесплатная горячая линия для работников компании;
- Личностные кризисные консультации в режимах онлайн и офлайн для работников компании;
- Разработка информационно-мотивационных материалов;
- Психологическое сопровождение работников, совершивших нарушение трудовой дисциплины;
- Тренинговые программы: «Руководитель-подчинённый: Аспекты конструктивного диалога и мудрого руководства»; «Профилактика эмоционального выгорания»; «Профессиональное определение», «Работа с эмоциями, границами»;
- «Неделя психологического здоровья»;
- Психологические марафоны на повышение стрессоустойчивости персонала;
- Вебинары на улучшение взаимоотношений в трудовых коллективах предприятия и дома;
- Сопровождение деятельности проектов предприятия (по запросу);
- Психологическая диагностика и коррекция стрессоустойчивости у студентов Череповецкого химико-технологического колледжа (аппаратчики).

С 2020 г. индивидуальные консультации осуществляются для работников всех филиалов АО «Апатит» онлайн. В связи с востребованностью у персонала очного консультирования, с 2024 г. в филиалах предприятия доступен данный формат.

За 2020 – 2023 гг. поступило **7815** обращений от **1808** работников компании к специалистам по личностному консультированию.

Разработан и апробирован эффективный диагностический инструментарий по выявлению:

- психоэмоционального состояния работников;
- уровня благополучия;
- работоспособности;
- эмоционального выгорания.



Благодаря определению причин снижения работоспособности и эмоционального выгорания удалось подобрать эффективный инструментарий (мероприятия) для коррекции и профилактики указанных параметров.

В 2023 г. для профилактики эмоционального выгорания, снижения конфликтности в рабочих коллективах и дома реализовано следующее:

- установлено оборудование для Кабинета психологической разгрузки, с последующей проработкой вариантов организации антистрессового пространства на производственных СП предприятий;
- проводятся
 - обучающие видео-уроки, групповые занятия-встречи по улучшению детско-родительских взаимоотношений работников АО «Апатит»;
 - тренинги на сплочение трудовых коллективов АО «Апатит»;

- выездные мероприятия для работников структурных подразделений БФ, ВФ, КФ АО «Апатит».

В рамках информационно-просветительской деятельности ведется регулярная работа по разработке памяток по различным направлениям (помощь родителям при отправке детей в лагерь, работа со стрессом, профилактика эмоционального выгорания).

За 4 года работы направления по личностному консультированию удалось повысить настрой на рабочий процесс, трудовую мотивацию, ускорить процесс адаптации к рабочему месту в 100% обращений. К специалистам обращаются как работники, так и руководители компании.

В 2023 - 2024 гг. руководителями были востребованы вопросы эффективной коммуникации, определения факторов эмоционального выгорания, предотвращения конфликтных ситуаций в трудовом коллективе.

В случае переживания работником тяжёлой кризисной ситуации руководитель направляет своих работников на индивидуальную консультацию.

Таким образом, направление по личностному консультированию реализуется и признано актуальным, эффективным с точки зрения поддержания психологического здоровья сотрудников, как важный элемент программ профилактики производственного травматизма и благополучия сотрудников.

Работа специалистов по личностному консультированию имеет большой отклик у работников компании: в любое удобное время можно обратиться за консультацией по личным и профессиональным трудностям. Об этом свидетельствуют положительные отзывы, позитивная обратная связь и рекомендации по обращению для коллег.

С 2025 г. запись на личностную консультацию будет осуществляться через корпоративное приложение группы компаний ФосАгро «PROФосАгро».

В личном кабинете во вкладке «Личностное консультирование» работник сможет ознакомиться с режимом работы специалистов и создать заявку на консультацию. Обращение остаётся полностью конфиденциальным, так как поступает напрямую к специалисту по личностному консультированию. Время и день для консультации выбираются удобные для работника с учётом графика работы специалиста.



2024 г.