



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ДАЛЬНЕВОСТОЧНОЕ МОРСКОЕ ПАРОХОДСТВО»

## ПОЛИТИКА КОМПАНИИ

### В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ, КАЧЕСТВА И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Успешная деятельность Компании непосредственно зависит от степени удовлетворенности клиентов предоставляемыми услугами по перевозке грузов и выполнения обязательных норм и правил международных и национальных стандартов по безопасному управлению судами и другими транспортными средствами; охраны окружающей среды; охране жизни и здоровья персонала, постоянного повышения качества предоставляемых услуг и социальной значимости Компании на рынке.

#### ПАО «Дальневосточное морское пароходство» устанавливает следующие приоритетные задачи:

- Постоянное стремление обеспечить реальные и растущие потребности клиентов, предупреждая возможные несоответствия и претензии на всех стадиях перевозочного процесса;
- Обеспечение безопасности на море, включая безопасность судов, груза и собственности;
- Квалифицированное, рентабельное управление флотом компании;
- Защита здоровья и безопасности работников компании;
- Ведение активной работы по предупреждению несчастных случаев и происшествий;
- Обеспечение выполнения требований КТМС;
- Внедрение в практику деятельности Компании и персонала политики недопущения разливов нефтепродуктов и загрязнения окружающей среды;
- Постоянная готовность к действиям по ликвидации аварий, аварийных ситуаций и последствий от них;
- Минимизация неблагоприятных воздействий на окружающую среду путём рационального использования природных ресурсов, а также применения производственных технологий с минимальным количеством отходов и вредных выбросов;
- Мониторинг, оценка процессов Интегрированной Системы Управления (ИСУ ПАО «ДВМП»), их постоянное улучшение в свете требований ИСУ путем определения и внедрения действующих кодексов и стандартов, обучения персонала, анализа и внутреннего аудита;
- Обеспечение всех подразделений компании необходимой документацией для эффективного выполнения возложенных на них задач и функций, а также эффективного использования ИСУ для удовлетворения требований клиентов;

#### Для достижения установленных задач руководство ПАО «Дальневосточное морское пароходство» ставит своей целью:

- Поддержание и развитие Интегрированной Системы Управления с целью ее соответствия обязательным конвенциям, кодексам, правилам, инструкциям и стандартам, рекомендованным соответствующими международными организациями, правительствами флагов судов компании, классификационными обществами;
- Применение процессно-ориентированного менеджмента для получения дополнительной ценности услуг, чтобы обеспечить удовлетворение запросов персонала, интересов акционеров и требований Общества, в том числе:
  - обеспечение безопасной практики эксплуатации судов в соответствии с требованиями МКУБ, создание и

поддержание безопасных для людей условий труда и отдыха на флоте и на береговых предприятиях;

- выявление и оценка возможных рисков и выработка способов защиты от них, разработка и внедрение системы управления рисками в подразделениях компании и на флоте;
- обеспечение подготовленности к предотвращению аварийных ситуаций в части эксплуатации судов, защиты окружающей среды, предупреждения повреждений собственности;
- использование на судах компании только квалифицированного персонала;
- проведение политики закрепления кадров путем планирования их карьерного продвижения, переподготовки, обучения и мотивации труда;
- мотивация приверженности персонала в части следования международным стандартам в области безопасности мореплавания, охраны окружающей среды, охраны труда и требований Системы менеджмента качества;
- поддержание достойного внешнего вида и технического состояния судов компании и их эффективной и грамотной эксплуатации, недопущение к эксплуатации субстандартных судов;
- запрещение распространения и употребления спиртных напитков на судах и в компании, а также появления на рабочем месте в нетрезвом виде;
- предотвращение распространения и использования на судах любых видов наркотиков, кроме случаев болезней, в ограниченных дозах и на определенный период только по предписанию врача и под надзором капитана.
- Разработку и внедрение передовых технологий для обеспечения более эффективного и безопасного управления флотом компании в свете требований ИСУ;
- Внедрение и совершенствование способов и методов оценки и контроля предоставления услуг клиентам, используя полученные данные для улучшения качества услуги, предоставленной клиентам;
- Ориентация на взаимовыгодное и заинтересованное сотрудничество с партнёрами, обеспечивающими работоспособное и безопасное состояние судов, надлежащую компетентность моряков и берегового персонала, согласованность основных производственных и вспомогательных процессов, влияющих на конечное качество услуг, руководствуясь принципом системного подхода.
- Требовать от работников, поставщиков и деловых партнёров компании знания норм по безопасности и охране окружающей среды;
- Свободно общаться со всеми заинтересованными лицами и обеспечивать понимание и выполнение ими политики в области качества, охраны окружающей среды, здоровья и профессиональной безопасности

Обеспечение безопасности, предотвращение несчастных случаев, сохранение жизни людей и охрана окружающей среды являются приоритетной и основной обязанностью каждого ее работника. Политика в области безопасности, качества, и охраны окружающей среды обязательна для каждого сотрудника ПАО «ДВМП» на всех уровнях управления компании.

Президент ПАО «ДВМП»

А. Коростелёв