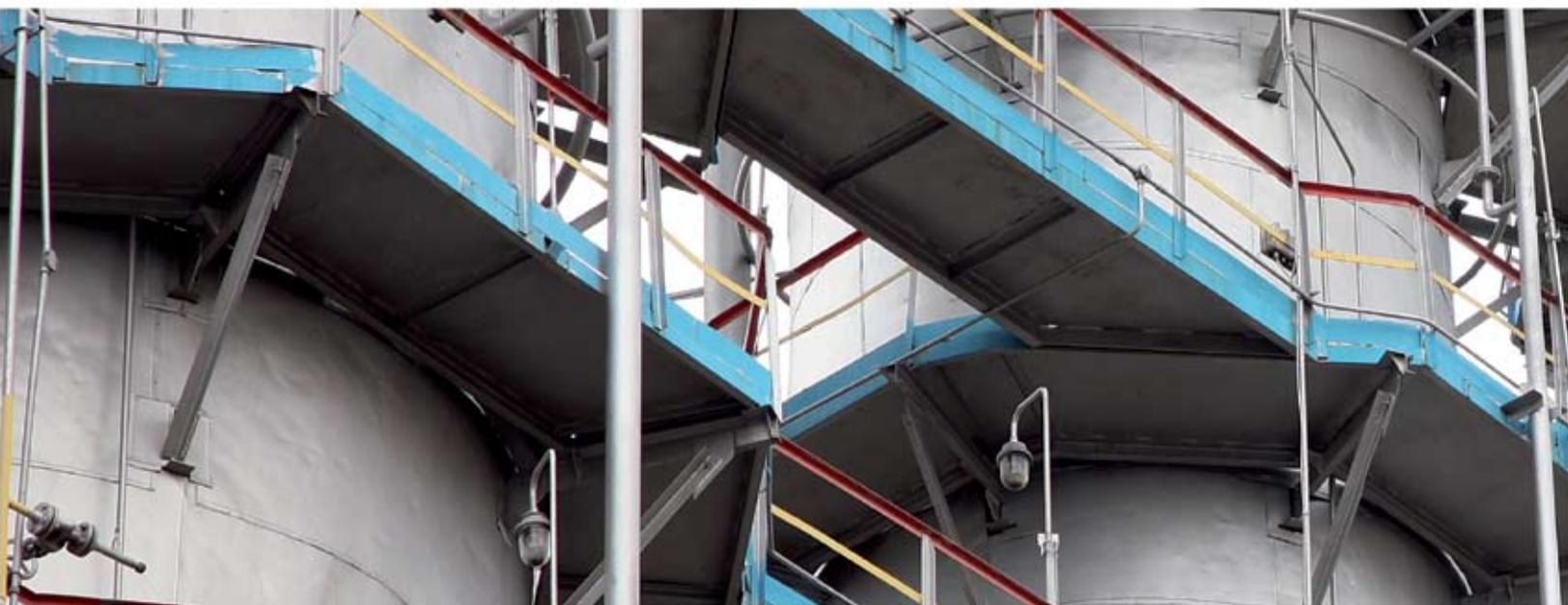




НИЖНЕКАМСКНЕФТЕХИМ

Социальный отчет-2009



СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ 2009

Гармоничное пространство





СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Стратегия Обращение Генерального директора | 6 |
| 2 | Об Отчете Отчетный период, цикл отчетности Применяемые теоретические и практические подходы в отношении внешнего подтверждения Отчета | 7 |
| 3 | О Компании ГК «Нижнекамскнефтехим» Органы управления Компанией, корпоративное управление Основные виды деятельности ОАО «Нижнекамскнефтехим» Основные виды продукции ОАО «НКНХ», имеющие характеристики глобального присутствия на рынках Награды, полученные за отчетный период | 10 |
| 4 | Социальная миссия, корпоративная социальная ответственность и стратегия развития Социальная миссия Компании Корпоративная социальная ответственность (КСО) Корпоративные действия Заинтересованные стороны в деятельности Компании | 20 |
| 5 | Система управления в области устойчивого развития Координация деятельности в области КСО Разработка и реализация политик в области КСО Сертифицированные системы менеджмента Компании | 30 |
| 6 | Управление рисками Основные риски для ОАО «Нижнекамскнефтехим» Способы управления рисками Процессы управления рисками | 34 |



| | | |
|-----------|---|------------|
| 7 | Экономическая эффективность | 38 |
| | Итоги деятельности. Финансово-хозяйственная деятельность Общества Приоритетные направления деятельности и перспективы развития | |
| 8 | Деятельность Компании в области качества и безопасности продукции | 42 |
| | Обеспечение качества продукции Система обеспечения обязательных требований к безопасности продукции Удовлетворенность потребителей | |
| 9 | Социально-трудовые отношения | 46 |
| | Социальное партнерство Права работников Управление персоналом Социальная ответственность Социальные программы для сотрудников Компании | |
| 10 | Промышленная безопасность | 66 |
| | Системы управления охраной труда и промышленной безопасностью Обучение по охране труда и промышленной безопасности В приоритете – сохранение жизни и здоровья работников в процессе труда | |
| 11 | Экологическая составляющая | 76 |
| | Обеспечение экологической безопасности Основные мероприятия по защите окружающей среды Результаты природоохранной деятельности | |
| 12 | Взаимодействие с обществом | 86 |
| | Социальные программы, проводимые совместно с населением г. Нижнекамска и Нижнекамского района Благотворительная деятельность ОАО «Нижнекамскнефтехим» Маркетинговые коммуникации | |
| 13 | Независимое аудиторское заключение по заверению социальной отчетности | 94 |
| 14 | Таблица GRI | 96 |
| 15 | Анкета обратной связи | 101 |



Обращение Генерального директора

Уважаемые акционеры, коллеги и партнеры!

ОАО «Нижнекамскнефтехим» впервые публикует Социальный отчет с целью информирования широкого круга общественности о целях, результатах и перспективах корпоративной социальной политики.

Настоящий Социальный отчет подготовлен в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого развития GRI и отражает результаты деятельности Компании за 2009 год. Однако следует отметить, что акционерное общество начало активно работать в социальной сфере одновременно с пуском первого производства. За прошедшие 42 года проделана огромная работа, накоплен бесценный опыт, который сегодня служит основой для новых социальных инициатив.

На протяжении всей своей истории Компания постоянно подтверждает приверженность принципам устойчивого развития. Вопросы энергоэффективности, предотвращения негативного воздействия на окружающую среду, здоровье и жизнь людей стоят для нас на первом месте.

Прорабатываемые в настоящее время варианты дальнейшего развития «Нижнекамскнефтехима» – до 2012-2013 гг., в основу которых положено создание крупнотоннажных производств базовых мономеров и широкой гаммы продукции глубоких переделов, предусматривают предоставление эффективных рабочих мест с конкурентоспособным уровнем оплаты труда и социальных льгот; безусловное соблюдение установленных законодательством и коллективными соглашениями норм в сфере социально-трудовых отношений; обеспечение безопасных условий труда и высокого уровня социально-бытовых условий на производстве, исходя из приоритетности безопасности работников и сохранения их здоровья; содействие всестороннему профессиональному и культурному развитию работников.

Продолжается успешная реализация «Экологической программы на 2007-2015 гг.», «Программы энергосбережения на период 2006-2010 гг.». В рамках этих программ постоянно совершенствуется система экологического менеджмента, внедряются энергосберегающие и экологически безопасные технологии. Объективной оценкой и заслуженным признанием усилий Компании в этом направлении стало получение сертификата соответствия международным экологическим стандартам ISO 14001: 2004.

В области промышленной безопасности и охраны здоровья Компания руководствуется международным стандартом OHSAS 18000, внедряет различные программы медицинского обслуживания и санаторно-курортного лечения, совершенствует систему промышленной безопасности.

Несмотря на непростое положение, вызванное мировым экономическим и финансовым кризисом, выполняются все взятые обязательства, как перед коллективом (Коллективный договор за 2009 год выполнен в полном объеме), так и перед городом, и республикой.

«Нижнекамскнефтехим» сотрудничает с профильными учреждениями высшего и среднего специального образования, продвигает программы привлечения на работу в Компании талантливых молодых специалистов, развивает институт наставничества, различные формы участия молодежи в научно-техническом и художественном творчестве, физической культуре и спорте. Развитию персонала способствуют тренинги, обучение в учебном центре и другие способы повышения квалификации, а также меры по дополнительной мотивации и улучшению условий труда.

В рамках коллективного договора Компания обеспечивает работникам и ветеранам различные виды материальной поддержки и льгот. В акционерном обществе разработана Политика в области управления персоналом и его социальной защиты.

Мы уверены, что устойчивое развитие бизнеса возможно только при условии, что деятельность Компании построена на принципах взаимопонимания, уважения, заботы и самого пристального внимания к вопросам экологии, охраны труда, промышленной безопасности, постоянного диалога с коллективом и населением региона.

Настоящий Социальный отчет – еще один шаг в стремлении к информационной открытости и один из элементов такого диалога.

2. Об Отчете

Отчетный период, цикл отчетности

Группа компаний «Нижнекамскнефтехим» (далее – Компания) начинает практику ежегодной публикации социальных отчетов с целью информирования широкого круга общественности о принципах, целях, практических результатах и перспективах корпоративной социальной политики и деятельности Компании в других областях, связанных с устойчивым развитием.

Настоящий Отчет является первым Социальным отчетом, подготовленным на основе международных стандартов (далее – «Социальный отчет» или «Отчет»). Он будет синхронизирован с выпуском годовых отчетов. Отчеты (в версиях на русском и английском языках) размещены на корпоративном сайте <http://www.nknh.ru>.

При подготовке Отчета за 2009 год Компания ориентировалась на лучшие образцы российской и международной практики и опиралась на свой опыт сбора, консолидации и анализа информации в области устойчивого развития, основанной на требованиях российского законодательства и корпоративных стандартов.

Подготовка Социального отчета с учетом требований международных стандартов обусловлена глобализацией деятельности Компании и ее стремлением занять лидирующие позиции в нефтехимической отрасли, быть информационно открытой для партнеров по бизнесу, акционеров. Компания уделяет большое внимание расширению аудитории Отчета и развитию интерактивного характера обсуждения различных аспектов деятельности в социальной сфере с заинтересованными сторонами.

При написании Отчета используется Руководство по отчетности в области устойчивого развития (далее – «Руководство»), разработанное международной организацией «Глобальная инициатива по отчетности» (Global Reporting Initiative/GRI) на уровне применения С+.

Аудитория Отчета включает широкий круг заинтересованных сторон. Печатная версия Отчета направляется руководителям подразделений Компании, представителям трудовых коллективов, акционерам и инвесторам, партнерам по бизнесу, органам государственной и региональной власти,

местного самоуправления, общественным организациям и другим заинтересованным лицам.

Информация и данные во всех областях, освещенных в Отчете, собираются и консолидируются различными способами, включая автоматизированные системы отчетности, формы корпоративной отчетности, утвержденные руководством Компании и др.

С вопросами относительно Отчета или его содержания можно обратиться по телефону: (8555)371-81, 37-53-31, 37-93-33 или по адресу: 423574, Республика Татарстан, г. Нижнекамск, ОАО «Нижнекамскнефтехим». Можно направить вопросы по электронной почте на адрес: E-mail: nknh@nknh.ru, sociolog@nknh.ru.

Применяемые теоретические и практические подходы в отношении внешнего подтверждения Отчета

Социальный отчет ГК «Нижнекамскнефтехим» за 2009 год отражает результаты деятельности ОАО «Нижнекамскнефтехим» с 1 января 2009 года по 31 декабря 2009 года. Производственные показатели и показатели в области финансово-экономической деятельности, содержащиеся в Отчете, представлены в формате Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО).

Показатели и информация об экономической, экологической деятельности, а также в областях охраны труда и ответственности за продукцию, управления персоналом и его обучения, реализации социальных программ представлены по отношению ко всему акционерному обществу.

Основная информация, представленная в Отчете, подтверждена независимым аудитом, что является важной составной частью процесса подготовки и проверки Отчета.

Публикуя Социальный отчет, ОАО «Нижнекамскнефтехим» ожидает продолжения и расширения конструктивного общественного диалога по проблематике ответственного бизнеса и будет приветствовать рекомендации всех заинтересованных сторон по совершенствованию своей деятельности в области устойчивого развития.

Теоретические подходы к отчетности:

в Отчете используются шесть принципов

1. Достоверность и прозрачность.

Достоверность информации обеспечивается системами управления отчетностью – сбора, консолидации и контроля качества отчетной информации, подтвердившими свою эффективность в качестве основы для проведения всестороннего анализа деятельности и принятия на основании его результатов корректирующих управленческих решений.

Прозрачность представленной в Отчете информации достигается методологически обоснованным структурированием информации и представлением отчетных показателей в наиболее информативной, четкой и достаточно подробной форме.

2. Актуальность, полнота и существенность.

Актуальность информации, представленной в Отчете, обеспечивается выбором в качестве отчетного периода временного отрезка продолжительностью один год, максимально приближенного ко времени публикации Отчета. Через регулярное взаимодействие с заинтересованными сторонами Компания определяет приоритеты в раскрытии информации, представленной в Отчете. В Отчете отражаются наиболее существенные результаты деятельности и показатели, влияющие на деятельность Компании, окружающую среду и общество в отчетном периоде.

3. Обратная связь с заинтересованными сторонами.

Для Компании важно мнение всех заинтересованных сторон об отчетности и действиях Компании в области устойчивого развития, поэ-

тому в Отчет включена форма обратной связи. Замечания и предложения будут учитываться при совершенствовании систем управления отчетностью, при формировании управленческих решений и при подготовке следующих отчетов Компании.

4. Объективная сопоставимость.

Объективность и сопоставимость отчетности определяются использованием при ее формировании стандартов. Кроме этого будут учтены принципы и подходы, выработанные международной практикой, что позволит сопоставлять отчетные данные Компании с данными, представленными в отчетах других компаний, а также Отчетами Компании за последующие периоды.

5. Верифицируемость.

Компания считает, что независимое подтверждение отчетности, заключающееся в сборе доказательств эффективности систем процессов отчетности и методов контроля за ее составлением, – важная часть подготовки отчетов. Проведение внешнего аудита является также эффективным инструментом сбора доказательств, подтверждающих представленную в Отчете информацию.

6. Контекст устойчивого развития.

Контекст устойчивого развития определяется тем, что Компания последовательно включает больше информации о рисках, связанных с устойчивым развитием.

Концепция Социального отчета ОАО «Нижнекамскнефтехим» за 2009 год





3. 0 Компании

ГК «Нижнекамскнефтехим»

В группу компаний «Нижнекамскнефтехим» входит:

- Открытое акционерное общество «Нижнекамскнефтехим» с численностью работающих 17636 человек.
- 23 дочерних организации с численностью – 7128 человек.

В Социальном отчете в анализе деятельности используются данные по ОАО «Нижнекамскнефтехим».

ОАО «Нижнекамскнефтехим» – динамично развивающееся, высокотехнологичное нефтехимическое предприятие, входит в группу компаний «ТАИФ».

Название организации:

- на русском языке – открытое акционерное общество «Нижнекамскнефтехим»;
- на татарском языке – «Нижнекамскнефтехим» Ачык Акционерлык Жәмгыяте;
- на английском языке – ОАО Nizhnekamskneftekhim.

Сокращенное фирменное наименование Общества:

- на русском языке – ОАО «Нижнекамскнефтехим» («НКНХ»);
- на татарском языке – «Нижнекамскнефтехим» ААЖ;
- на английском языке – ОАО Nizhnekamskneftekhim.

Место нахождения Общества:

г. Нижнекамск, Республика Татарстан, 423570.
 Почтовый адрес Общества: ОАО «Нижнекамскнефтехим», г. Нижнекамск, Республика Татарстан, 423574.

Характер собственности и организационно-правовая форма.

Открытое акционерное общество «Нижнекамскнефтехим» (в дальнейшем именуемое «Общество») учреждено в соответствии с Законом Республики Татарстан «О преобразо-

вании государственной и коммунальной собственности в Республике Татарстан (о разгосударствлении и приватизации)» и Планом приватизации ПО «Нижнекамскнефтехим», утвержденным постановлением Государственного комитета Республики Татарстан по управлению государственным имуществом от 11 августа 1993 г. №41 в соответствии с протоколом заседания коллегии Государственного комитета Республики Татарстан по управлению государственным имуществом от 20 июля 1993 г. №25; зарегистрировано Министерством финансов Республики Татарстан 18 августа 1993 г. и внесено в государственный реестр акционерных обществ, создаваемых на территории Республики Татарстан, за №388.

Форма собственности – смешанная.

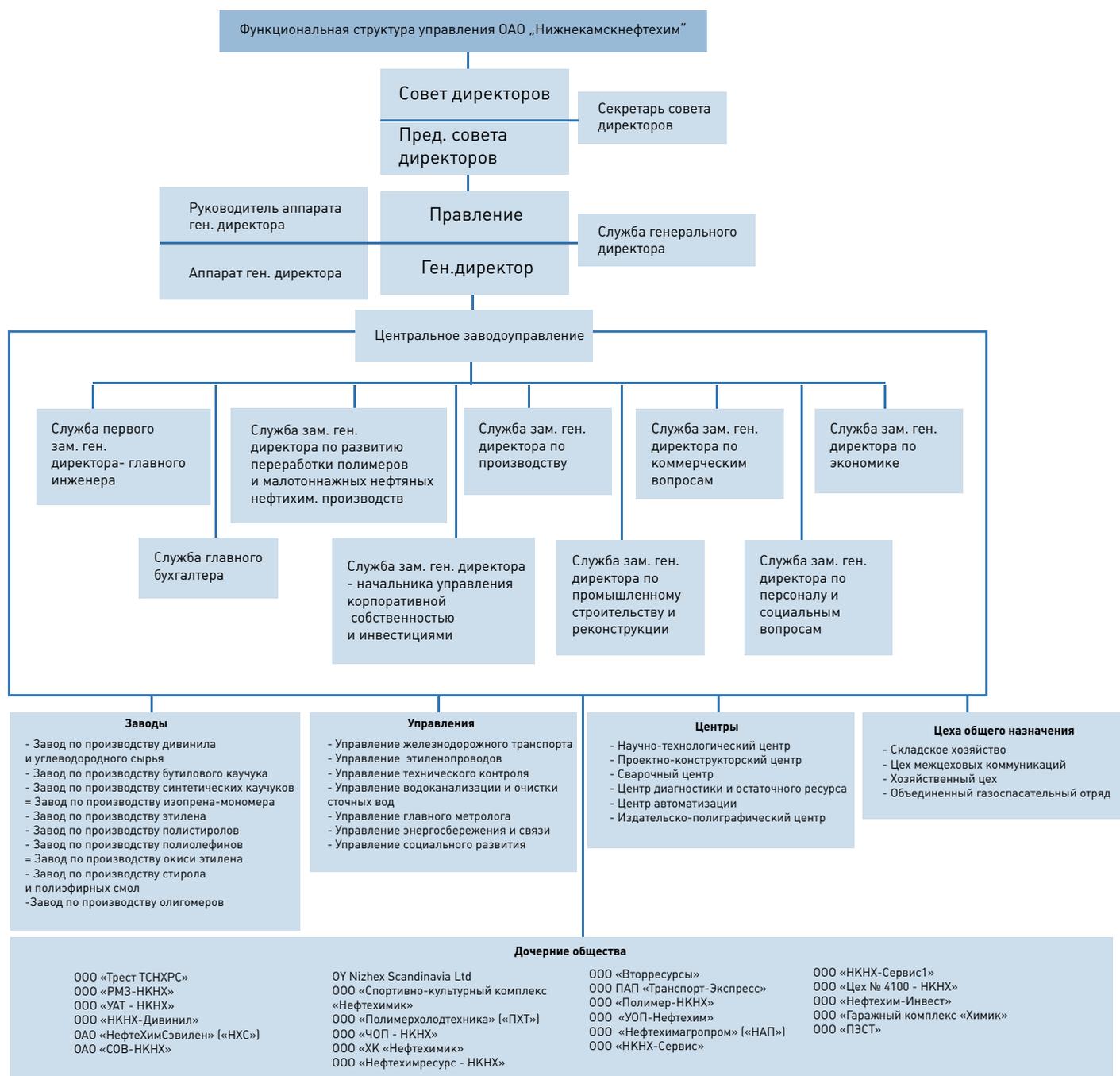
Общая стоимость активов ОАО «Нижнекамскнефтехим» на 31.12.2009 составляет 57 078 920 тыс.рублей.

Днем рождения ОАО «Нижнекамскнефтехим» является 31 июля 1967 года. В этот день потребителям была отправлена первая продукция первенца нефтехимкомбината – центральной газофракционирующей установки.

Сегодня ОАО «Нижнекамскнефтехим» – одна из крупнейших нефтехимических компаний Европы. Производственный комплекс компании включает в себя: 10 заводов основного производства, 8 базовых управлений, 6 центров (в т.ч. научно-технологический), а также вспомогательные цеха и управления.

В ассортименте выпускаемой продукции – более ста наименований. Основу товарной номенклатуры составляют:

- синтетические каучуки общего и специального назначения;
- пластики: полистирол, полипропилен и полиэтилен;
- мономеры, являющиеся исходным сырьем для производства каучуков и пластиков;
- другая нефтехимическая продукция (окись этилена, окись пропилена, альфа-олефины, поверхностно-активные вещества и т.п.).



Органы управления Компанией

Действующая в ОАО «Нижнекамскнефтехим» система корпоративного управления ориентирована на соответствие принятым международным стандартам и направлена на эффективную реализацию деятельности Компании. Корпоративная политика и бизнес-процессы строятся на принципах максимальной прозрачности и открытости для всех заинтересованных лиц, предотвращения рисков конфликта интересов.

Руководство Компании уделяет особое внимание совершенствованию корпоративного управления – постоянно

изучает и адаптирует лучшую российскую и международную практику в этой области. В соответствии с Уставом ОАО «Нижнекамскнефтехим» органами управления Компании являются: Общее собрание акционеров, Совет директоров, Правление, Генеральный директор.

Принципы корпоративного управления Компании основаны на нормативно-правовой базе, включающей в себя законодательство Российской Федерации и внутренние документы ОАО «Нижнекамскнефтехим», утвержденные Общим собранием акционеров и Советом директоров Компании.





Общее собрание акционеров

В соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом ОАО «Нижнекамскнефтехим» высшим органом управления Компании является Общее собрание акционеров. К компетенции Общего собрания акционеров Общества относятся вопросы, которые не могут быть переданы на решение Совету директоров, Генеральному директору или Правлению Общества.

В 2009 году было проведено 2 Собрания акционеров (очередное 03.06.2009 и внеочередное – 07 августа 2009 г.). На последнем собрании рассматривались вопросы:

- Об утверждении годового отчета, годовой бухгалтерской отчетности, в том числе отчетов о прибылях и убытках ОАО «Нижнекамскнефтехим», по результатам финансового 2009 года.
- О распределении прибыли ОАО «Нижнекамскнефтехим», в том числе о выплате (объявлении) дивидендов по результатам финансового 2009 года.
- Об избрании Совета директоров ОАО «Нижнекамскнефтехим».
- Об избрании Ревизионной комиссии ОАО «Нижнекамскнефтехим».
- Об утверждении аудитора ОАО «Нижнекамскнефтехим».
- О внесении изменений и дополнений в Устав ОАО «Нижнекамскнефтехим» и утверждении его в новой редакции.
- О внесении изменений и дополнений во внутренние положения ОАО «Нижнекамскнефтехим» и утверждении их в новой редакции.

Совет директоров

Совет директоров является органом управления Компании и осуществляет общее руководство деятельностью Компании, за исключением решения вопросов, отнесенных Федеральным законом и Уставом Компании к компетенции Общего собрания акционеров.

- Члены Совета директоров избираются годовым Собранием в порядке, предусмотренном Федеральным законом, на срок до следующего годового Собрания. Количественный состав Совета директоров Компании – 11 человек.

В 2009 году было проведено 7 заседаний Совета директоров Компании. На заседаниях рассматривалось от 5 до 14 вопросов. Например, на одном из собраний были рассмотрены вопросы:

- о ходе выполнения «Бизнес-плана Стратегической программы развития ОАО «Нижнекамскнефтехим» на период 2009–2013 гг.»;
- о ходе реализации Программы энергосбережения ОАО «Нижнекамскнефтехим» на период 2006–2010 гг., в том числе об энергообеспечении ОАО «Нижнекамскнефтехим»: эффективность работы ГТУ-75, выход на оптовый рынок, тарифы и объемы потребления энергоресурсов;
- о рассмотрении возможности размещения заказов для нужд ОАО «Нижнекамскнефтехим» в организациях инвалидов.

Основные виды деятельности ОАО «Нижнекамскнефтехим»

Основными видами деятельности ОАО «Нижнекамскнефтехим» являются:

- производство нефтехимической и химической продукции, товаров народного потребления, отдельных видов энергоносителей и другой продукции;
- эксплуатация производств, технологических линий (участков, стадий), комплексных установок;
- эксплуатация отдельных, не входящих в состав технологических производств, технологических объектов (технологические установки, склады, хранилища, газгольдеры, очистные сооружения, установки утилизации и обезвреживания отходов);
- эксплуатация всех видов электрооборудования;
- обучение персонала и подготовка кадров для Общества;
- пусконаладочные работы по технологическим системам;
- монтажные и строительно-монтажные работы по сооружению и реконструкции производств, цехов, участков, отдельных установок и крупных технологических объектов;
- ремонт химико-технологических систем и изготовление оборудования для ремонтно-эксплуатационных нужд.

За 43 года производственной деятельности Компания превратилась в крупнейший нефтехимический комплекс Европы. Продукция акционерного общества экспортируется более чем в 60 стран Европы, Америки, Юго-Восточной Азии. Основные деловые партнеры: Goodyear, Dow, Michelin, Pirelli, Continental, Mitsui и другие известные мировые компании.

ОАО «Нижнекамскнефтехим» является крупнейшим производителем и экспортером нефтехимической продукции в Российской Федерации. В 2009 году на экспорт пришлось 52% отгруженной продукции (в денежном выражении). С точки зрения значимости зарубежных стран, на первую десятку стран по объемам продаж приходится 73% всего экспорта Компании. Лидирующим направлением продаж продукции ОАО «Нижнекамскнефтехим» является Китай, на который в 2009 году пришлось 25% экспорта. Для сравнения, на следующую страну – Финляндию – пришлось 8% экспорта, Турцию и Польшу – по 7%, Венгрию и Беларусь – по 6%, Латвию и Германию – по 4%, Украину и Бельгию – по 3%.

Благодаря реализуемой программе стратегического развития, направленной на пуск новых производств, расширение действующих мощностей и марочного ассортимента, ОАО «Нижнекамскнефтехим» постоянно наращивает объемы поставок как на внутренний, так и на зарубежный рынки.

Географическое расположение ОАО «Нижнекамскнефтехим» позволяет Компании успешно осуществлять экспорт-

ную деятельность в различные регионы земного шара. При этом традиционно наиболее крупными направлениями экспортных отгрузок являются Европа, Азия и страны СНГ. Региональная структура экспорта Компании отражена на диаграмме ниже.

Объемы реализации продукции предприятия на экспорт неуклонно растут на протяжении нескольких лет. Так, за последние 5 лет среднегодовой темп прироста реализации на экспорт составил 20%, а всего, начиная с 2004 года, объем экспорта увеличился в 1,8 раза.

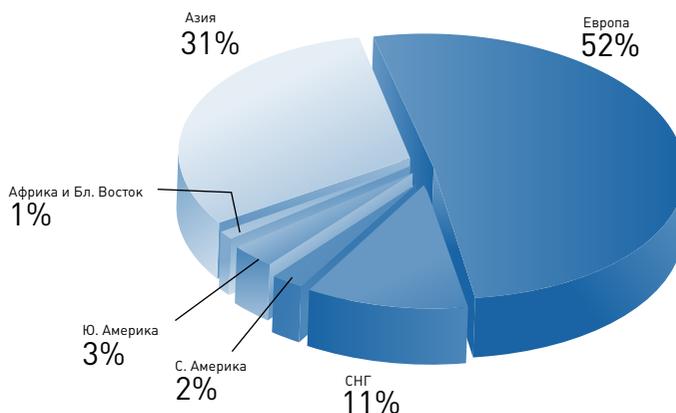
ОАО «Нижнекамскнефтехим» поставляет продукцию собственного производства в адрес предприятий, находящихся на территории 60-ти регионов Российской Федерации. 94% выручки от реализации товарной продукции ОАО «Нижнекамскнефтехим» обеспечивают предприятия европейской части России. Наиболее значимые регионы: Республика Татарстан, город Москва, Московская область и город Санкт-Петербург.

К наиболее крупнотоннажным продуктам, отгружаемым на экспорт, относятся синтетические каучуки (изопреновый, бутиловый, галобутиловый и бутадиеновый), стирол, неонол, на совокупную долю которых приходится более 80% экспортируемой продукции.

В 2009 году на синтетические каучуки пришлось 64% экспорта продукции ОАО «Нижнекамскнефтехим». Данная продукция является крайне востребованной на зарубежном рынке. Объемы отгрузок синтетических каучуков зарубежным покупателям растут из года в год. В 2009 году реализация каучуков на экспорт снизилась по сравнению с 2008 годом на 76% в долларовом выражении и увеличилась на 6,9% – в натуральном выражении.

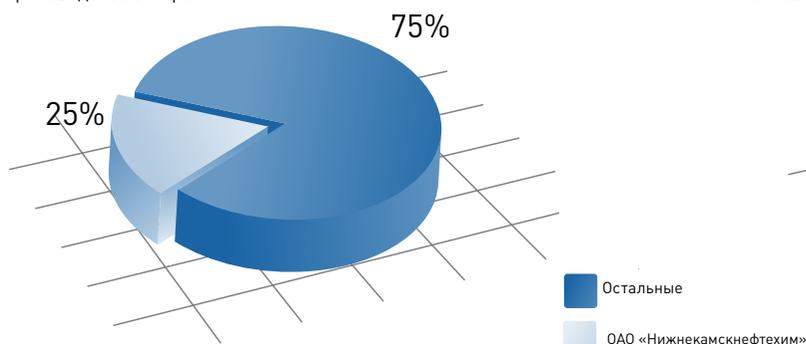
ОАО «Нижнекамскнефтехим» успешно сотрудничает с крупнейшими зарубежными шинными компаниями, среди которых Goodyear, Michelin, Pirelli, Continental, Bridgestone и концерн «Белшина». Если в 2007 году доля этих компаний в объеме экспорта синтетических каучуков составляла в натуральном выражении 41%, то в 2009 году она существенно увеличилась – до 61%.

Региональная структура экспорта ОАО «Нижнекамскнефтехим»

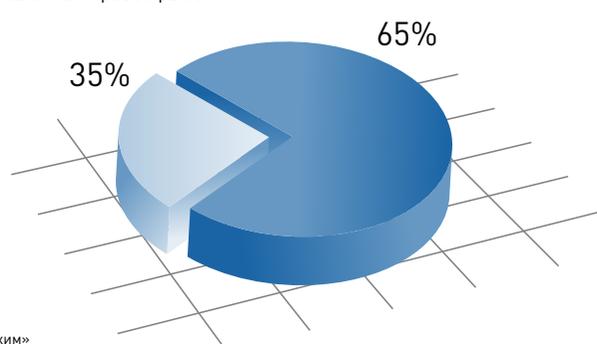


Изопреновый каучук СКИ-3

Производство в мире



Поставки на мировой рынок



Основные виды продукции ОАО «НКНХ», имеющие характеристики глобального присутствия на рынках

В 2009 году в ОАО «Нижнекамскнефтехим» выпущено товарной продукции на сумму 57,3 млрд. рублей. За год получено 424,3 млн. рублей чистой прибыли.

Изопреновый каучук СКИ-3

В течение многих лет Компания поставляет изопреновый каучук СКИ-3 на зарубежный рынок. Промышленная база для выпуска изопреновых каучуков (синтетических аналогов натурального каучука) была хорошо развита в Советском Союзе. Необходимость в то время диктовалась удаленностью СССР от рынков натурального каучука, требуемого для оборонной промышленности страны. В связи с этим в стране было построено 5 заводов по выпуску СКИ. До сегодняшнего дня «дожили» только три. Из них бесспорным лидером в производстве и поставках на зарубежный рынок является ОАО «Нижнекамскнефтехим».

Нижнекамский каучук СКИ-3 отличается высоким качеством и пользуется устойчивым спросом у зарубежных потребителей. Его используют такие известные зарубежные Компании, как Goodyear, Michelin, Pirelli, Continental, Bridgestone, «Белшина» и др.

В 2009 году ОАО «Нижнекамскнефтехим» экспортировало

67% от общегодового объема производства СКИ-3. Доля ОАО «Нижнекамскнефтехим» на международном рынке составила 25% в объеме производства и 35% – в поставках на глобальный рынок (включая РФ).

Производство изопренового каучука сертифицировано на соответствие международному стандарту системы менеджмента качества ИСО 9001.

Бутиловые каучуки

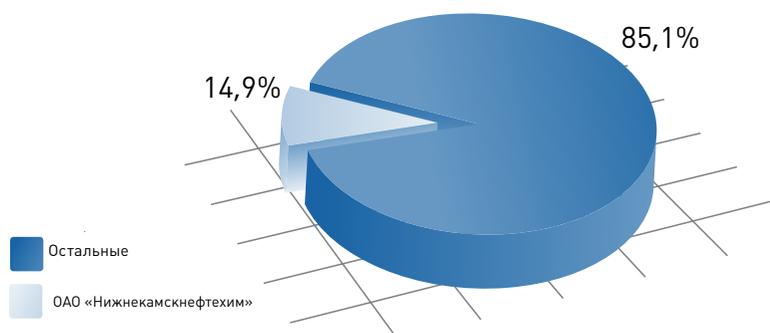
Широко известно во всем мире производство бутилового каучука БК-1675Н, находящееся в составе ОАО «Нижнекамскнефтехим». Бутиловый каучук БК-1675Н используется в основном в производстве автокамер. В Российской Федерации выпуск этого вида каучука осуществляется только в Нижнекамске и Тольятти. При этом предприятие на протяжении многих лет удерживает в России лидирующие позиции в его производстве и реализации.

За рубежом спрос на бутиловый каучук сосредоточен в основном на азиатском рынке. Благодаря высокому и стабильному качеству и активной маркетинговой политике, Компании удалось существенно укрепить свои позиции на внешнем рынке.

В 2009 году ОАО «Нижнекамскнефтехим» экспортировало 93% выпущенного бутилового каучука. Объем экспорта вырос на 2% в сравнении с 2008 годом. Приблизительно 28% экспорта было отгружено в адрес крупных мировых шинных компаний. В 2004 году с пуском производства галобутиловых каучуков ОАО «Нижнекамскнефтехим» стало третьим

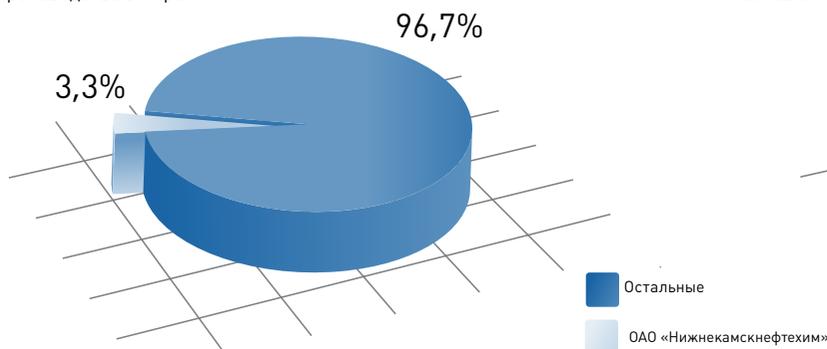
Бутиловые каучуки, включая БК и ГБК

Поставки на мировой рынок

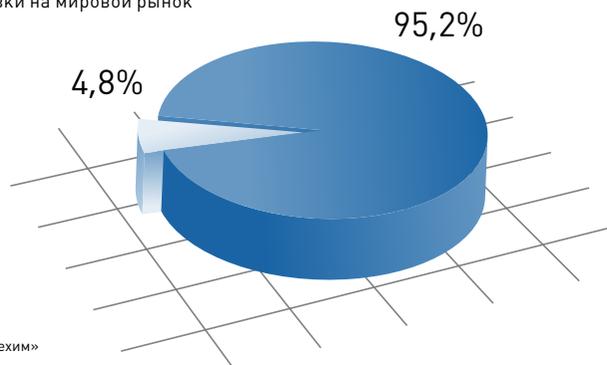


Бутадиеновый каучук СКД (Н)

Производство в мире



Поставки на мировой рынок



производителем и поставщиком галобутиловых каучуков. Примерно 90% галобутиловых каучуков используется в производстве герметизирующего слоя в бескамерных шинах. Главными потребителями нижнекамских галобутиловых каучуков являются крупные зарубежные производители шин, в адрес которых в 2009 году было отгружено 43% от всего объема экспорта. В 2009 году доля ОАО «Нижнекамскнефтехим» на глобальном рынке бутиловых каучуков, включая БК и ГБК, составила 14,9%.

Бутадиеновый каучук СКД (Н)

Бутадиеновый каучук – второй по объему потребления синтетический каучук в мире после бутадиен-стирольного. Его доля в общей структуре потребления синтетических каучуков в мире составляет 25%. Примерно 70% бутадиеновых каучуков используется в производстве шин (протекторы, боковины и т.п.). При этом все большее предпочтение в шинной промышленности отдается бутадиеновым каучукам, выпускаемым на неодимовом катализаторе.

Именно такое производство было запущено в эксплуатацию в ОАО «Нижнекамскнефтехим» в 2004 году. Организация производства СКД(Н) полностью соответствует стратегии предприятия, направленной на создание производственной базы с полным спектром синтетических каучуков для шинной и резинотехнической промышленности, отвечающих самым высоким требованиям нашего времени.

За прошедшие годы каучук СКД(Н) был успешно испытан рядом крупнейших потребителей и сейчас отгружается преимущественно на зарубежный рынок. В 2009 году Компа-

ния экспортировала 98% выпущенного каучука. От общего объема экспорта СКД(Н) 61% был отгружен крупным зарубежным потребителям. Объем экспорта СКД(Н) увеличился на 18% в натуральном выражении. Доля ОАО «Нижнекамскнефтехим» на глобальном рынке бутадиеновых каучуков (включая СКД-Л) составила в 2009 году 4,8% в объемах поставок и 3,3% – в объеме мирового производства.

Производство СКД(Н) сертифицировано на соответствие международному стандарту системы менеджмента качества ИСО 9001.

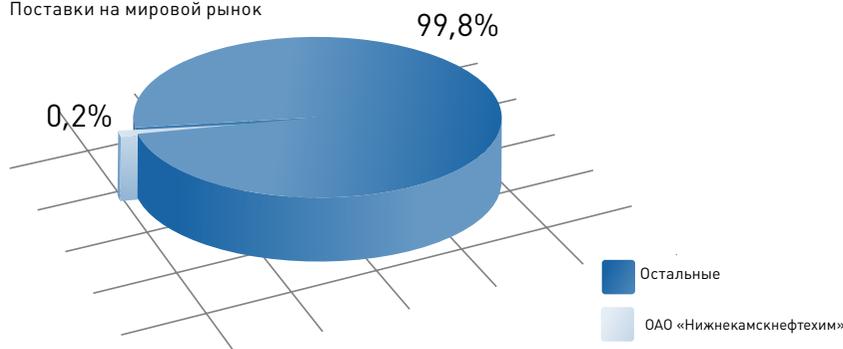
Стирол

ОАО «Нижнекамскнефтехим» является лидирующим производителем и экспортером стирола в Российской Федерации. Производство стирола сертифицировано на соответствие международному стандарту системы менеджмента качества ИСО 9001. Стирол используется в производстве многих видов продукции, например, в производстве вспенивающегося, ударопрочного полистиролов и полистирола общего назначения, АБС-пластиков, различных блочных сополимеров, синтетических каучуков и латексов и т.д.

Основным экспортным рынком стирола ОАО «Нижнекамскнефтехим» является Западная Европа. В 2009 году Компания отгрузила за рубеж 96% товарного стирола. Объем экспорта в прошлом году сократился как в натуральном, так и в денежном выражениях, соответственно на 61% и 74%, что было связано с увеличением объемов выпуска полистирола и неблагоприятной ситуацией на мировом рынке. Доля ОАО «НКНХ» в объемах производства и потребления стирола в

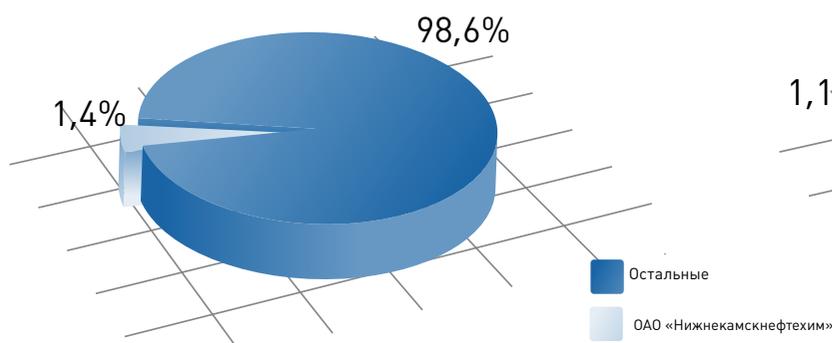
Стирол

Поставки на мировой рынок



Полистирол

Производство в мире



мире составляет 0,2%.

Полистирол

Производство полистирола было запущено ОАО «Нижнекамскнефтехим» в 2003 году по лицензии американской Компании Fina Technology с использованием комплексного импортного оборудования. Благодаря высокому качеству и правильно подобранному ассортименту, с выходом на российский рынок ОАО «Нижнекамскнефтехим» заняло лидирующие позиции на нем. В 2008 году была запущена третья линия по выпуску полистирола.

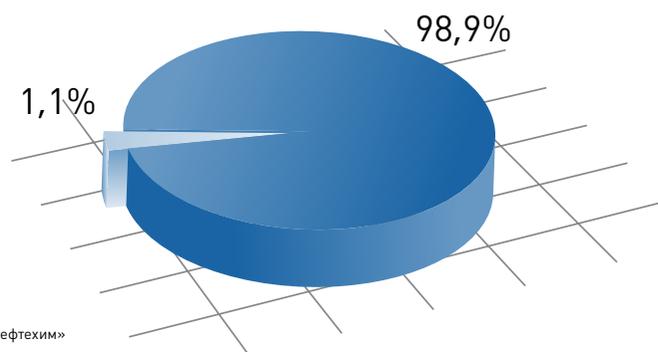
Предприятие отгрузило на экспорт 30% выпущенного в 2009 году полистирола. По сравнению с 2008 годом объем экспорта полистирола увеличился на 18% в натуральном выражении. Основными направлениями поставок стали рынки Республики Беларусь, Украины, Турции, Финляндии и Литвы. Доля предприятия в объеме поставок на глобальный рынок составила 1,4%, а в объеме мирового производства – 1,1%.

Производство полистиролов сертифицировано на соответствие международному стандарту системы менеджмента качества ИСО 9001.

Полипропилен

Производство полипропилена было запущено в эксплуатацию в конце 2006 года. На сегодняшний день – это самое современное производство полипропилена в РФ. За про-

Поставки на мировой рынок



шедшие два года предприятие успешно освоило российский и зарубежный рынки полипропилена.

В 2009 году был экспортирован 31% выпущенного полипропилена. Объем экспорта увеличился в натуральном и денежном выражении на 112% и 37% соответственно, что было связано с увеличивающейся долей отгрузок полипропилена на внутренний рынок. Доля ОАО «НКНХ» в поставках на мировой рынок составила 0,4%. Основными экспортными рынками полипропилена были Беларусь, Украина, Казахстан, Турция, Финляндия, Китай.

Производство полипропилена сертифицировано на соответствие международному стандарту системы менеджмента качества ИСО 9001.

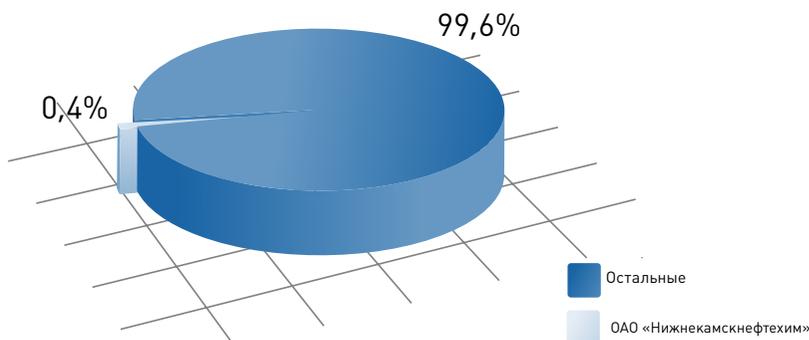
Неонол (оксиэтилированный нонилфенол)

Неонол относится к поверхностно-активным веществам, используемым в качестве основы при производстве различных синтетических моющих средств. ОАО «НКНХ» является единственным производителем неонола в РФ, СНГ и одним из ведущих игроков на международном рынке этого продукта. Доля Компании на мировом рынке оксиэтилированных нонилфенолов составляет 26%.

Производство неонола сертифицировано на соответствие международному стандарту системы менеджмента качества ИСО 9001.

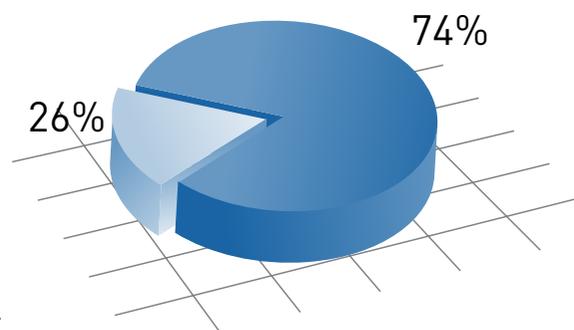
Полипропилен

Поставки на мировой рынок



Неонол (оксиэтилированный нонилфенол)

Поставки на мировой рынок



Награды, полученные за отчетный период

- По итогам 12-й Международной специализированной выставки «Интерпластика-2009» получены диплом «За лучшее дизайнерское решение стенда», Благодарственное письмо «За активное многолетнее участие».
- ОАО «Нижнекамскнефтехим» получило Грамоту за организацию социальной работы по итогам Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности-2008», три предыдущих года являлось Лауреатом конкурса.
- ОАО «Нижнекамскнефтехим» в очередной раз подтвердило свой имидж одного из лучших экспортеров нефтехимической отрасли РФ, став победителем конкурса «Лучший российский экспортер 2008 года», организованного Минпромторгом России.
- Четвертый раз подряд получен диплом «Лучшая кадровая служба России».
- По итогам 16-й Международной выставки «Нефть, газ. Нефтехимия-2009» и 4-й специализированной выставки «Промышленная экология и безопасность» получены дипломы: Гран-при «За разработку технологии и освоение производства изопрена методом одностадийного синтеза», «За организацию бутадиенового каучука СКД-Л», «За высокий уровень научно-исследовательских и технологических разработок для нефтеперерабатывающей и нефтехимической промышленности», «За лучшее дизайнерское решение стенда», «За активную деятельность в сфере охраны окружающей среды», Благодарственное письмо «За неизменный интерес к выставке».
- По итогам 15-й международной выставки химической промышленности и науки «Химия-2009» получены:
 - в номинации «Высокое качество продукции, постоянное увеличение ассортимента синтетических каучуков» 7 дипломов и 7 медалей: I степени – за бутиловый каучук БК 1675Н, бромбутиловый каучук (ББК), хлорбутиловый каучук (ХБК), каучук этиленпропиленовый СКЭПТ, каучук бутадиеновый СКД-Н, каучук бутадиеновый СКД-Л; II степени – за изопреновый каучук СКИ-3;
 - в номинации «Высокое качество продукции, постоянное увеличение ассортимента полимерной продукции» 4 диплома и 4 медали: I степени – за полиэтилен, полипропилен, полистирол общего назначения, полистирол ударопрочный;
 - а также: дипломы за активное участие в 15-й международной выставке «Химия-2009», за профессиональную работу на стенде, за лучшее дизайнерское решение стенда и Благодарственное письмо Бусыгину В.М. за активное участие Компании в выставке эксклюзивными стендами.
- По итогам 11-й международной выставки «Энергетика. Ресурсосбережение» и 10-го международного симпозиума «Энергоресурсоэффективность и энергосбережение» получены:
 - бронзовый диплом «За технологию утилизации жидких производственных отходов завода изопрена-мономера» в номинации «Оборудование и технологии, позволяющие снизить эксплуатационные затраты, использование топливно-энергетических ресурсов».
 - диплом «За демонстрацию на выставке эффективного энергосберегающего оборудования и технологий».



4. Социальная миссия, корпоративная социальная ответственность и стратегия развития

Социальная миссия Компании

Производить необходимую обществу продукцию – каучуки и другие нефтехимические продукты – наиболее эффективным и безопасным способом, тем самым содействовать социальному росту благосостояния общества, стабильному развитию территории и благополучию населения региона хозяйствования, повышению уровня жизни своих работников.

Корпоративная социальная ответственность (КСО)

Социальная миссия открытого акционерного общества тесно связана с корпоративной социальной ответственностью.

Корпоративная социальная ответственность распределяется по отношению к обществу в целом, по отношению к местным сообществам и по отношению к персоналу.

Принципы Корпоративной социальной ответственности (КСО) бизнеса по отношению к обществу в целом:

- производство необходимой обществу продукции наиболее эффективным способом с учетом интересов бизнеса и общества в объеме, качестве и ассортименте, соответствующих рыночному спросу;
- безусловное соблюдение законодательства страны, в том числе в части уплаты налогов;
- соблюдение требований международных соглашений, в том числе норм ведения бизнеса, выработанных международным сообществом;
- использование ресурсосберегающих технологий, обеспечение экологической и промышленной безопасности производства;
- реализация общественно значимых благотворительных проектов в социальной и природоохранной сферах на национальном и международном уровнях.

Принципы КСО бизнеса по отношению к местным сообществам:

- предоставление рабочих мест населению территории;
- уплата налогов, формирующих местный и региональный бюджеты;
- проведение социально ответственной реструктуризации приемлемым для местного сообщества способом;
- реализация проектов, содействующих социально-экономическому развитию территории и социальной сферы;
- участие в проектах по охране окружающей среды;
- оказание благотворительной помощи социально незащищенным категориям граждан.

Принципы КСО бизнеса по отношению к персоналу:

- предоставление эффективных рабочих мест с конкурентоспособным уровнем оплаты труда и социальных льгот;
- безусловное соблюдение установленных законодательством и коллективными соглашениями норм в сфере социально-трудовых отношений;
- обеспечение безопасных условий труда и высокого уровня социально-бытовых условий на производстве, исходя из приоритетности безопасности работников и сохранения их здоровья;
- содействие всестороннему профессиональному и культурному развитию работников.

Стратегия развития Компании

Стратегическая программа развития Компании разработана в интеграции с основными направлениями Президентской программы развития нефтегазохимического комплекса Республики Татарстан и полностью соответствует ее целям и задачам. Она также координируется со Стратегией развития химической и нефтехимической промышленности России на период до 2015 года.

В рамках перспективной программы развития в ОАО «Нижнекамскнефтехим» реализован ряд проектов по организа-



Выработанная в Компании стратегия развития предприятия, наличие высококвалифицированных кадров и мощной производственной базы являются гарантией дальнейшей успешной работы ОАО «Нижнекамскнефтехим».

ции производств новых для республики продуктов, таких как полистирол и полипропилен. С их пуском Компания успешно завершила программу перехода от мономеров к полимерам. На сегодняшний день суммарная мощность выпуска пластиков в акционерном обществе достигла 600 тысяч тонн в год. Реализация новых проектов способствует развитию Нижнекамского промышленного округа, созданного в 2004 году в целях ускорения роста и образования новых современных предприятий, производящих готовые изделия из нефтехимического сырья.

Компания осуществляет детальную проработку вариантов дальнейшего развития – на период до 2012–2013 гг., в основу которых положено создание крупнотоннажных производств базовых мономеров и широкой гаммы продукции глубоких переделов.

В целях дальнейшей работы по энергосбережению в ОАО «Нижнекамскнефтехим» разработана Программа энергосбережения на период 2006–2010 гг.

Основные направления реализации Программы:

- совершенствование существующих энергосберегающих технологий;
- внедрение новых энергосберегающих технологий;
- использование новых высокоэффективных катализаторов;
- реконструкция и модернизация технологического оборудования;
- увеличение загрузки мощностей;
- рациональное использование вторичных энергоресурсов;
- снижение непроизводительных потерь сырья и энергоресурсов;
- оснащение всех производств автоматизированными системами управления.

Успешно реализуются Экологическая программа на 2007–2015 гг. и Программа разработки и внедрения системы экологического менеджмента. Настоящая Экологическая программа является составной частью общей программы социально-экономического развития Компании. Конкретными задачами, решаемыми программой, являются

повышение экологической эффективности и противоаварийной устойчивости производства, развитие природоохранных объектов, создание эффективной системы мониторинга и совершенствование системы управления окружающей средой, решение отдельных экологических проблем Нижнекамского муниципального образования. Деятельность предприятия по охране окружающей среды признана соответствующей международным стандартам серии ISO 14001:2004.

Система менеджмента качества ОАО «Нижнекамскнефтехим» сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2008, а система менеджмента здоровья и безопасности на производстве – OHSAS 18001:2007.

Выработанная в Компании стратегия развития предприятия, наличие высококвалифицированных кадров и мощной производственной базы являются гарантией дальнейшей успешной работы ОАО «Нижнекамскнефтехим».

Корпоративные действия

ОАО «Нижнекамскнефтехим» в своей корпоративной деятельности руководствуется Кодексом корпоративного поведения, рекомендованным к применению Распоряжением ФКЦБ от 04.04.2002 г. № 421.

Перечень корпоративных документов:

- Устав ОАО «Нижнекамскнефтехим»;
- Положение о Совете директоров ОАО «Нижнекамскнефтехим», утвержденное в новой редакции Общим собранием акционеров 26.04.2007 г.;
- Положение об Общем собрании акционеров ОАО «Нижнекамскнефтехим», утвержденное в новой редакции Общим собранием акционеров 26.04.2007 г.;
- Положение о порядке деятельности Ревизионной комиссии ОАО «Нижнекамскнефтехим», утвержденное в новой редакции Общим собранием акционеров 26.04.2007 г.;
- Положение об информационной политике ОАО «Нижнекамскнефтехим»;
- Положение о дивидендной политике ОАО «Нижнекамскнефтехим»;

Компания стремится к максимальной прозрачности своей деятельности и обеспечивает равный и своевременный доступ акционеров и инвесторов к информации о Компании.



- Положение об управлении внутреннего контроля ОАО «Нижнекамскнефтехим»;
- Положение о независимых директорах ОАО «Нижнекамскнефтехим»;
- Кодекс корпоративной этики членов Совета директоров ОАО «Нижнекамскнефтехим»;
- Кодекс корпоративного поведения ОАО «Нижнекамскнефтехим»;
- Положение о Комитете по аудиту Совета директоров ОАО «Нижнекамскнефтехим»;
- Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров ОАО «Нижнекамскнефтехим».

Заинтересованные стороны в деятельности Компании

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Реализуя свою социальную миссию и стратегию, ОАО «Нижнекамскнефтехим» учитывает мнение всех заинтересованных сторон. Работа в тесном диалоге с заинтересованными сторонами позволяет Компании быстрее узнавать об ожиданиях всех стейкхолдеров и общества в целом и своевременно реагировать на их запросы. Компания на регулярной основе изучает мнение ключевых заинтересованных сторон посредством проведения опросов и консультаций, круглых столов, осуществляет взаимодействие с ними в форме переговоров, рабочих групп, постоянно действующих комиссий, встреч и совещаний по решению конкретных вопросов и т.п. Основанием для определения ключевых заинтересованных сторон является анализ степени взаимовлияния и тесноты взаимодействия, важности учета их интересов для Компании.

Наиболее значимыми заинтересованными сторонами являются работники, акционеры и инвесторы, партнеры по бизнесу, местные сообщества (в том числе региональные органы власти, органы местного самоуправления, население и общественные организации), заинтересованные стороны на федеральном уровне, международные организации. Для каждой группы разработаны и внедрены свои методы информирования, обратной связи и взаимодействия.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами ОАО «Нижнекамскнефтехим» строит на следующих основополагающих принципах:

- уважение и учет интересов, мнений и предпочтений;
- открытость и прозрачность;
- доверие и искренность;
- безусловное соблюдение законодательства;
- учет международных и российских стандартов;
- ответственное выполнение принятых обязательств;
- уважение истории, культуры, традиций, образа жизни и наследия жителей территории хозяйствования.

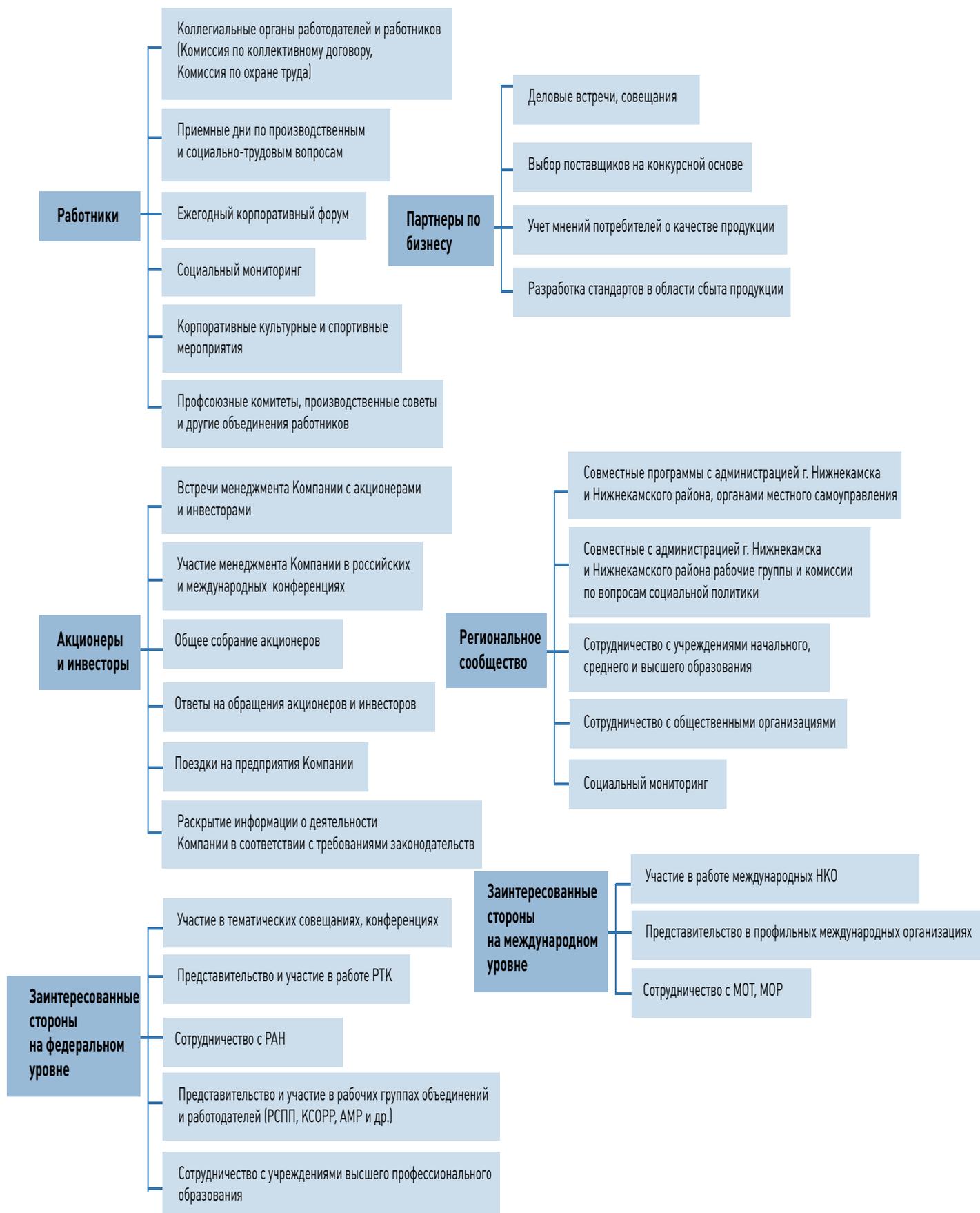
Работники

Работники, их профессиональные умения, навыки, квалификация, личностный потенциал – одно из ключевых конкурентных преимуществ Компании.

Доступность значимой информации для каждого работника – одно из важных правил корпоративного управления. Отношения с работниками строятся на основе сложившейся в Компании, но, при этом, постоянно развивающейся системы социального партнерства. Компания признает право работников на объединение и создание организаций, представляющих их интересы.

В Компании действуют профессиональные союзы, социально-трудовые советы и другие общественные объединения, представляющие интересы всех работников или их отдельных категорий. В целях объединения и координации усилий менеджмента и трудовых коллективов по выработке и реализации решений, связанных с жизненно важными вопросами функционирования и развития Компании, создаются и работают коллегиальные органы. Примером являются комиссии по охране труда, состав которых формируется на паритетной основе между работниками и работодателем. В Компании действует развитая система внутрикorporативных коммуникаций – совокупность информационных каналов, формализованных механизмов и регламентов их функционирования.

Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами



ОАО «Нижнекамскнефтехим», с учетом интересов населения, территорий хозяйствования, реализует целевые программы, которые содействуют развитию социальной сферы территорий – образования, здравоохранения, жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и связи.



Определение потребностей персонала в обмене информацией определяется во время личных бесед руководителей с работниками, на конференциях, собраниях, совещаниях, планерках, путем анкетирования персонала. Источниками информации для работников и руководителей являются электронная почта, Интернет, ведомственные СМИ, приказы, распоряжения и научно-техническая документация, документы, разработанные в ОАО. Ежегодно на пресс-конференции ОАО озвучиваются основные планы ОАО, проводятся годовые общие собрания акционеров. Полная информация размещена на сайте ОАО «НКНХ». Коммуникации в организации происходят на нескольких уровнях: руководитель – подчиненный, руководитель – рабочая группа, между коллегами. Для оценки эффективности процессов сбора, обработки и использования информации с целью дальнейшего совершенствования специалисты лаборатории социологических, психологических исследований и анализа (ЛСПИиА) ежегодно проводят комплексные опросы сотрудников структурных подразделений об удовлетворенности потребности персонала в обмене информацией и эффективности обмена информацией по вертикали и по горизонтали.

Система внутрикорпоративных коммуникаций направлена на информирование работников о стратегии развития Компании, доведение до них целей, задач, долгосрочных и текущих планов, результатов производственной деятельности Компании и ее структурных подразделений, выявление мнений, интересов работников. В Компании на постоянной основе проводится социальный мониторинг для своевременного выявления проблем и снижения потенциала социальных рисков. Результаты мониторинга используются при разработке социальных программ и принятии управленческих решений. В 2009 году в подразделениях ОАО «Нижнекамскнефтехим» проводились опросы об эффективности медицинского обслуживания, санаторно-курортного оздоровления, о детском отдыхе, об удовлетворенности бытовыми условиями на производстве и др.

Акционеры и инвесторы

Взаимоотношения ОАО «Нижнекамскнефтехим» с акционерами и инвесторами строятся на принципах прямого конструктивного диалога в соответствии с действующим законодательством и общепринятой мировой практикой.

Компания стремится к максимальной прозрачности своей деятельности и обеспечивает равный и своевременный доступ акционеров и инвесторов к информации о Компании.

Функция обеспечения взаимодействия с акционерами и инвесторами в ОАО «Нижнекамскнефтехим» возложена на Управление корпоративной собственностью и инвестициями. Основным направлением взаимодействия с акционерами и инвесторами является обеспечение раскрытия информации о деятельности Компании. В соответствии с требованиями действующего законодательства в части, касающейся соблюдения прав и законных интересов акционеров и инвесторов, Компания обеспечивает подготовку, публикацию и предоставление в Федеральную службу по финансовым рынкам, российским биржам (ЗАО «ФБ ММВБ» и ОАО «РТС») годового отчета, ежеквартальных отчетов эмитента ценных бумаг, сообщений о существенных фактах, сообщений о сведениях, которые могут оказать существенное влияние на стоимость ценных бумаг эмитента.

Через регулярное раскрытие информации в соответствии с листинговыми требованиями бирж Компания обеспечивает поддержание обращения акций на следующих российских торговых площадках: ЗАО «ФБ ММВБ» и ОАО «РТС».

Одной из форм взаимодействия Компании с акционерами является проведение на регулярной основе общих собраний акционеров. Утвержденная Советом директоров Компании дивидендная политика предусматривает направление на выплату дивидендов 20–25% чистой прибыли после налогообложения, рассчитанной по Международным стандартам финансовой отчетности.

В рамках регулярных встреч с акционерами и инвесторами руководство ОАО «Нижнекамскнефтехим» обсуждает текущую деятельность и планы развития Компании и получает возможность услышать мнение миноритарных акционеров и использовать полученную информацию в дальнейшей работе.

Партнеры по бизнесу

Компания стремится взаимодействовать с партнерами по бизнесу, поставщиками и потребителями на принципах



ОАО «Нижнекамскнефтехим» координирует свою деятельность с основными направлениями государственной политики в социально-экономической сфере.

прозрачности, справедливости и беспристрастности при соблюдении моральных норм бизнеса. Компания реализует социально ответственный подход к выбору поставщиков и потребителей. Поиск потенциальных партнеров осуществляется в Компании на основе изучения конъюнктуры рынка с учетом общественной репутации компаний и разделяемых ими принципов корпоративного управления и социальной ответственности. Компания проводит предварительную квалификацию претендентов на поставку товаров и услуг, уделяет особое внимание деловой этике поставщиков.

Компания осуществляет закупку основных потребляемых ресурсов на тендерной основе, ориентируясь на принципы открытости процедур закупок:

- раскрывает способы обеспечения своих обязательств победителям тендеров на этапе объявления конкурсов;
- осуществляет вскрытие предложений участников конкурса в присутствии участников конкурса или уполномоченных ими представителей;
- распределяет лот на поставку товаров или услуг при наличии возможности и целесообразности его разделения в равных долях, в случае если несколькими участниками конкурса предлагаются одинаковые условия поставки.

Круг потребителей своей продукции Компания определяет на основе критериев отбора, учитывающих рейтинг надежности компаний-покупателей и их авторитет на мировом рынке. Отношения с потребителями Компания развивает на основе разработки стандартов в области сбыта, касающихся рассмотрения претензий потребителей, оценки степени их удовлетворенности. Компания демонстрирует гибкость в политике продаж – предоставляет покупателям дополнительную услугу в части отсрочки платежей, совершенствования условий поставок.

Компания на основе Стандарта предприятия СТП 7.2-02-2008 проводит ежегодные опросы всех клиентов на внутреннем и внешнем рынках с целью выявления их мнения об условиях поставки, качестве продукции, ее упаковке. В целях повышения результативности работы с потребителями и обеспечения информирования заинтересованных сторон сформированы и поддерживаются электронные базы данных по претензиям потребителей по всем видам продукции

Компании и по несоответствиям, связанным с поставками продукции.

Местные сообщества: региональные органы власти, органы местного самоуправления, население и общественные организации

Деятельность Компании в сфере социально-экономического развития местных сообществ осуществляется в рамках взаимодействия с органами местного самоуправления, региональными органами государственной власти и общественными организациями.

Представители Компании участвуют в деятельности рабочих групп и комиссий, создаваемых администрацией территории по вопросам социальной политики, в рамках которых координируется деятельность органов власти.

ОАО «Нижнекамскнефтехим», с учетом интересов населения, территорий хозяйствования, реализует целевые программы, которые содействуют развитию социальной сферы территорий – образования, здравоохранения, жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и связи.

Примером взаимодействия Компании и местной администрации является создание в 2005 году рабочей группы при Администрации города Нижнекамска, на паритетной основе представляющей Компанию и Администрацию города в области укрепления и дальнейшего развития материально-технической базы физической культуры и спорта на территории города.

Компания также сотрудничает с общественными организациями, осуществляющими свою деятельность на территории хозяйствования, и в том числе с организациями, представляющими интересы социально уязвимых групп населения. С целью обеспечения более эффективной социальной политики на территориях хозяйствования, как правило, раз в год Компания проводит социологические опросы населения и работников своих предприятий, выявляющие социальные ожидания и проблемы, которые требуют первоочередного решения.

Работа ОАО «Нижнекамскнефтехим» с местными региональными органами исполнительной власти строится на

Действующая в ОАО «Нижнекамскнефтехим» система корпоративного управления ориентирована на соответствие принятым международным стандартам и направлена на эффективную реализацию деятельности Компании.



основе соглашений о социально-экономическом взаимодействии.

Компания ежегодно выделяет средства на содержание и развитие детских спортивных школ города, финансирует подготовку и проведение международных спортивных соревнований, республиканских, всероссийских и международных фестивалей и конкурсов, а также спонсирует команды, участвующие в чемпионатах России, Европы и мира. Помогает 22 подшефным школам. Более подробно данные представлены в разделах 9.4 и 12.1.

Заинтересованные стороны на региональном и федеральном уровнях

ОАО «Нижнекамскнефтехим» координирует свою деятельность с основными направлениями государственной политики в социально-экономической сфере.

Компания взаимодействует с региональными и федеральными органами законодательной и исполнительной власти, содействуя реализации общественно значимых проектов на общероссийском уровне. При взаимодействии с органами власти Компания считает приоритетным обеспечение баланса интересов бизнеса, работников, населения территории хозяйствования и общества в целом.

Социально-трудовые отношения

Компания взаимодействует с федеральными органами законодательной и исполнительной власти в области подготовки предложений, направленных на совершенствование социально-трудовых отношений, социального страхования, пенсионного обеспечения и др.

Компания сотрудничает с 2 профильными вузами страны, 1 колледжем и 2 лицеями для удовлетворения потребностей подразделений Компании в квалифицированных управленческих и рабочих кадрах.

Ежегодно ОАО «Нижнекамскнефтехим» направляет более 20 млн. рублей в год на развитие материально-технической базы профильных учебных заведений, организацию производственной практики студентов и т.д.

Договоры между ОАО и базовыми учебными заведениями города (Химико-технологическим институтом, Нефтехимическим колледжем, Нижнекамским технологическим колледжем, Профессиональным лицеем №44) гарантируют организацию практики учащихся определенных профессий на нашем предприятии, что представляет немаловажную роль для всего города.

Международные организации

Компания, являясь одной из крупнейших нефтехимических корпораций, реализует большую часть своей продукции на зарубежных рынках. В связи с этим, особое внимание уделяется сотрудничеству с международными неправительственными организациями.

Взаимодействие с международными общественными организациями осуществляется в целях взаимовыгодного обмена передовым опытом в производственной, экологической, социальной и других сферах деятельности.

Членство в международных организациях открывает новые возможности для расширения бизнеса Компании, как с точки зрения привлечения иностранных инвестиций, так и с точки зрения расширения российским компаниям доступа на международные рынки.

Информационная политика Компании во взаимодействии с заинтересованными сторонами

В 2009 году Компания продолжила реализацию политики информационной открытости, направленной на предоставление всем заинтересованным сторонам достоверной и полной информации по всем ключевым направлениям деятельности. Компания стремится максимально эффективно использовать все способы донесения информации до заинтересованных сторон. Традиционно особое внимание уделяется повышению уровня информационной прозрачности и улучшению качества раскрываемой информации.

Развитие корпоративных каналов коммуникации является одним из приоритетных направлений деятельности. Информация о важнейших событиях в жизни Компании и результатах ее деятельности доступна всем заинтересованным сторонам через пресс-релизы и средства массовой информации: корпоративный сайт, годовой отчет, газеты.

Разработка Политики, стратегии и планов по обмену информацией на основе выявленной потребности осуществляется в части обмена информацией и определена в Положении ДИТ-П-23. Исследования лаборатории социологических, психологических исследований и анализа по выявлению потребности в обмене информацией используются регулярно для доведения информации до работников через СМИ. Например, важную роль в информировании работников, развитии их производственной и общественной активности играют многотиражная печать, радиовещание и телевидение ОАО. 2 многотиражные газеты: «Нефтехимик» (на русском языке, выходит с 1968 г. 1 раз в неделю, тираж 12 851) и «Хезмэттэш авазы» (на татарском языке, выходит с 1992 г., тираж 6 150), радио «Нефтехим» (вещание ведет на русском и на татарском языках 3 раза в неделю, охват около 20 тыс. нефтехимиков) и эфирное радио (вещает ежедневно с 7 до 23 часов, охватывает население близкорасположенных районов и городов: Нижнекамск, Набережные Челны, Елабуга, Мамадыш, Менделеевск), ведомственная телевизионная студия (периодичность – 5 раз в неделю на русском и на татарском языках, охват около 120 тыс. населения), музей истории ОАО и постоянная, современно оборудованная фотолaborатория пишут историю, летопись развития ОАО, выступают в роли активных помощников администрации, профсоюзной организации, работников.

Процесс планирования в ОАО осуществляется на основании полученной информации. Изучаются имеющиеся рынки сбыта: наличие конкурентов, цены на аналогичную продукцию. Управление экспорта ведет мониторинг внешних рынков сбыта на основе различных источников информации. В качестве источников информации используются периодические отечественные и зарубежные журналы конъюнктурно-коммерческой информации, материалы информационного агентства Рейтер, различного рода статистические справочники и др.

СМИ оперативно освещают решения, постановления заседаний Правления ОАО (еженедельно), Совета директоров. Ежегодно к собранию акционеров публикуются в печати годовой отчет, бухгалтерский баланс, отчет о финансовых результатах (в республиканских газетах «Республика Татарстан» и «Ватаным Татарстан», в городских –

«Нижнекамская правда» и «Туган як»), на официальном сайте ОАО www.nknf.ru. С целью улучшения эффективности обмена информацией используются различные формы изложения материала: пресс-конференции, «прямые линии» с руководителями, репортаж, интервью, монологи (почти в каждом номере, передаче), очерки, зарисовки печатаются в постоянных рубриках «О тех, кто рядом с нами», «Человек и его дело» и т.д.

Взаимодействие со средствами массовой информации

Компания стремится максимально полно отвечать на запросы журналистов, представляющих средства массовой информации местного и регионального уровней, зарубежные издания, с целью информирования всех заинтересованных сторон о событиях и текущей деятельности Компании, перспективах развития.

Компания издает корпоративные газеты «Нефтехимик» и «Хезмэттэш авазы», радиогазету «Нефтехим», которые пользуются популярностью как среди сотрудников, так и иных заинтересованных сторон. Важнейшей задачей корпоративных изданий является формирование корпоративной сплоченности вокруг решения общих задач.

Одной из новых форм диалога с заинтересованными сторонами стал корпоративный официальный сайт ОАО «Нижнекамскнефтехим», открытый в июне 2006 года. Посредством этого инструмента Компания стремится поддерживать диалог с аудиторией, активно использующей Интернет не только в качестве источника информации, но и современного средства общения.

С целью оперативного информирования сотрудников Компании, а также всех заинтересованных лиц о ее деятельности, планах и задачах с 1995 года введена в действие ведомственная телевизионная студия (ВТС) «Нефтехим». В ее сюжетах рассказывается о деятельности Компании и людях, работающих на ее предприятиях. С 2007 года ее программы выходят ежедневно.





5. Системы управления в области устойчивого развития

Общее руководство деятельностью ОАО «Нижнекамскнефтехим» в области устойчивого развития и КСО осуществляют в соответствии с разделением полномочий Совет директоров, Правление и Генеральный директор. Уставом Компании предусмотрено право Совета директоров устанавливать требования к квалификации Генерального директора и членов Правления для определения стратегии Компании по экономическим, экологическим и социальным вопросам.

Координация деятельности в области КСО

Координация деятельности в области КСО возложена на заместителя Генерального директора по персоналу и социальным вопросам.

Служба под его руководством отвечает за выполнение следующих функций:

- разработка и реализация корпоративной стратегии и политик в сфере управления персоналом, труда, заработной платы, социальных программ, социального партнерства, взаимоотношений с внешними организациями по социальным вопросам;
- организация разработки и внедрения корпоративных стандартов в области управления персоналом, социального партнерства, социальных программ, в том числе содействующих социальному развитию территорий размещения предприятий Компании;
- формирование ключевых показателей эффективности деятельности Компании в области управления персоналом и социальной политики;
- методическое обеспечение работ в области управления персоналом;
- обеспечение предприятий Компании, ее дочерних и зависимых обществ персоналом, методическое обеспечение работ в области управления персоналом;
- разработка и обеспечение реализации стратегии и текущих политик в области компенсационной политики и мотивации персонала, а также корпоративных HR-стандартов;
- разработка и координация реализации социальных (пенсионных, социокультурных, социально-бытовых и др.)

и благотворительных программ на общекорпоративном уровне;

- разработка и обеспечение функционирования корпоративной системы социального мониторинга и социальной отчетности, в том числе по международным стандартам;
- организация взаимодействия с государственными органами, российскими и международными организациями по социальным вопросам.

Разработка и реализация политик в области КСО

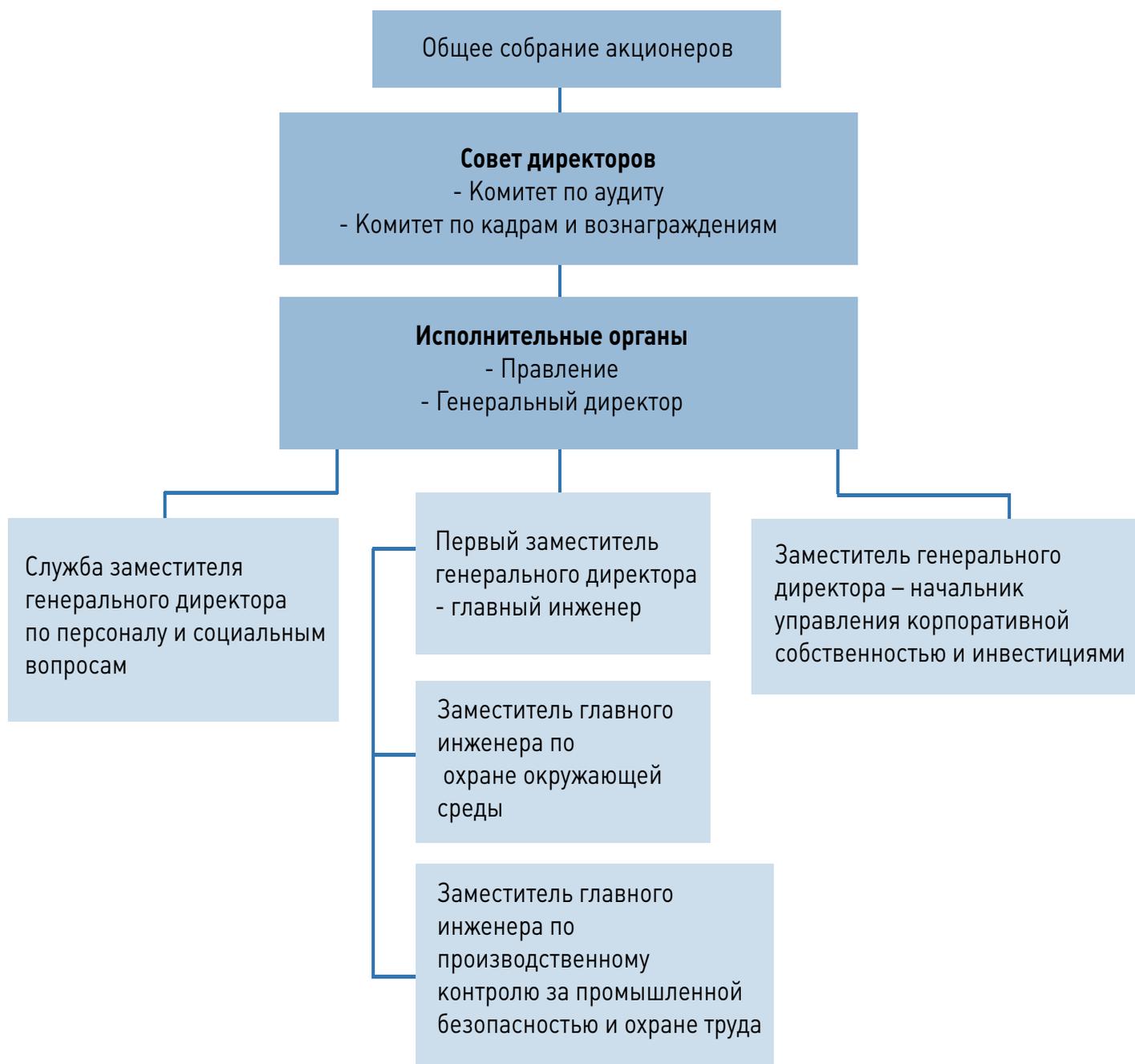
За разработку и реализацию экологической политики, а также политики в области технического регулирования, промышленной безопасности и охраны труда, менеджмента качества отвечает первый заместитель генерального директора – главный инженер.

Служба главного инженера отвечает за выполнение следующих функций:

- формирование и обеспечение реализации основных направлений корпоративной Экологической политики;
- взаимодействие с государственными законодательными и надзорными органами по вопросам охраны окружающей среды;
- обеспечение производственной деятельности в области технического регулирования;
- обеспечение функционирования Корпоративной интегрированной системы менеджмента качества и экологического менеджмента в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9000, ISO 14000 и OHSAS 18000;
- разработка, реализация и контроль исполнения политики в области промышленной безопасности и охраны труда, организация функционирования единой системы управления промышленной безопасностью и охраной труда Компании;
- взаимодействие с государственными законодательными и надзорными органами, общественными организациями по вопросам охраны труда.

В соответствии с принятой в Компании практикой отчеты о результативности деятельности подразделений Компа-

Структура корпоративного управления в области устойчивого развития





нии и органов ее управления в социальной, экологической, экономической сферах вносятся на рассмотрение и оценку соответствующих вышестоящих органов корпоративного управления.

Функция обеспечения взаимодействия с акционерами и инвесторами в Компании возложена на заместителя генерального директора – начальника Управления корпоративной собственностью и инвестициями.

Основными направлениями деятельности данной службы являются:

- организация выпуска эмиссионных ценных бумаг и производных финансовых инструментов Компании;
- обеспечение обращения ценных бумаг и производных финансовых инструментов Компании на организованном и внебиржевом фондовых рынках в России и за рубежом;
- проведение единой информационной политики по отношению к акционерам и инвесторам, раскрытие соответствующей информации о деятельности Компании в соответствии с действующим законодательством;
- обеспечение выполнения требований действующего законодательства в части, касающейся соблюдения прав и законных интересов акционеров и инвесторов;
- осуществление взаимодействия Компании с органами государственной власти Российской Федерации по вопросам, входящим в компетенцию данной службы;
- проведение единой политики Компании в сфере корпоративного управления (во взаимодействии с профильными подразделениями Компании).

Служба общественных связей отвечает за информационную политику и развитие эффективной системы взаимодействия с российскими и иностранными СМИ.

Служба общественных связей:

- формирует политику Компании в сфере взаимодействия с российскими и иностранными средствами массовой информации в рамках реализации Стратегии развития Компании;
- разрабатывает и реализует рекламные кампании в российских и иностранных средствах массовой информации с целью содействия отдельным направлениям деятель-

ности и развитию бизнеса Компании в целом в рамках реализации Стратегии развития Компании;

- контролирует соблюдение фирменного стиля Компании и осуществляет его совершенствование, организует изготовление полиграфической, рекламной и презентационной продукции Компании;
- осуществляет сопровождение содержания корпоративного web-сайта Компании.

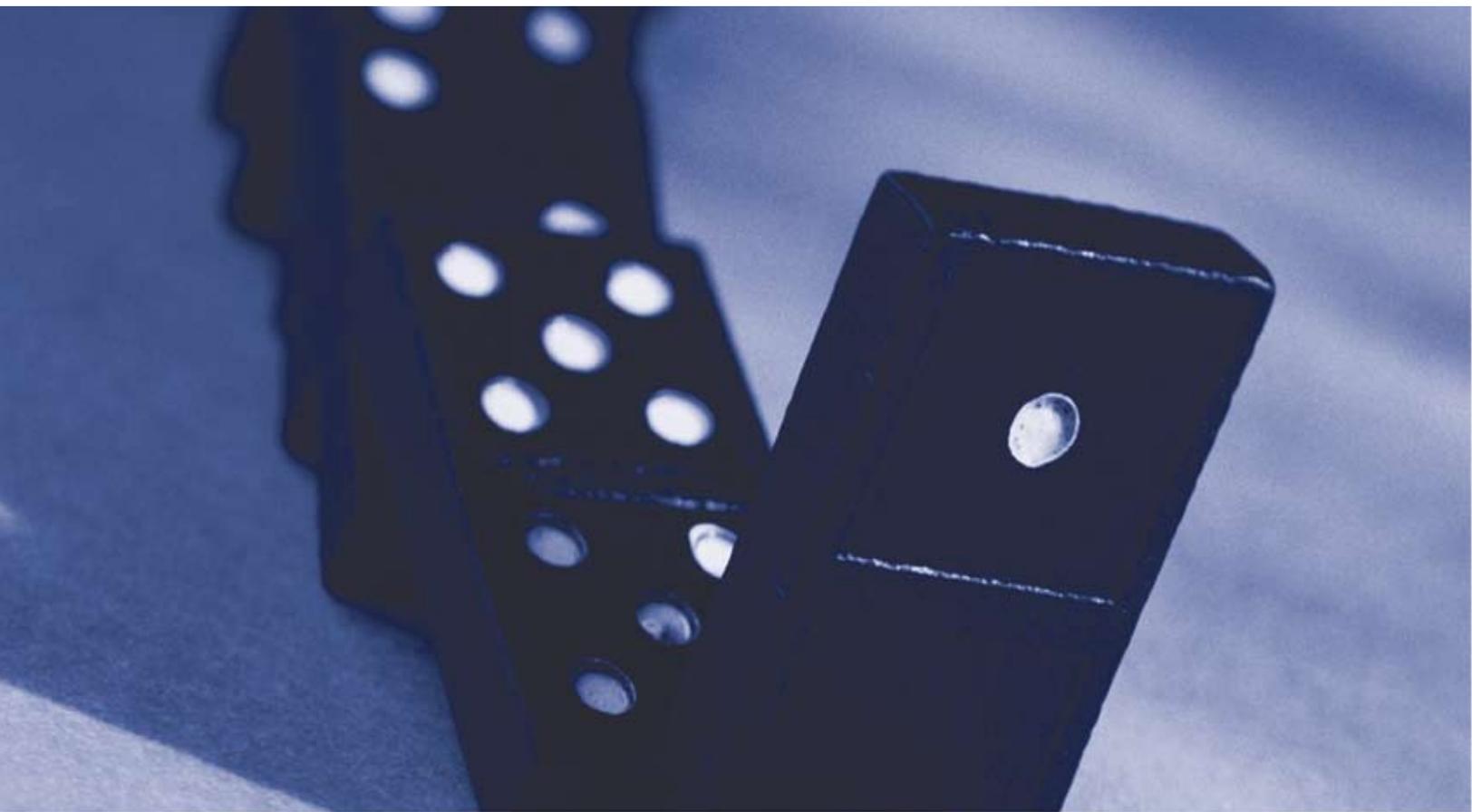
Сертифицированные системы менеджмента Компании

Основной целью организации работ по внедрению международных стандартов на системы менеджмента (СМ) в отраслевых комплексах Компании является обеспечение доказательной базы и требуемого уровня гарантий безопасности производства и уверенности покупателя в качестве и надежности поставок производимой продукции.

Внедрение требований СМ ISO 9000, ISO 14000 и OHSAS 18000 в Компании осуществляется на основе интеграционного системного подхода к менеджменту в рамках Корпоративной интегрированной системы менеджмента качества и экологического менеджмента, в область применения которой входят 22 структурных подразделения ОАО «Нижнекамскнефтехим».

ОАО «Нижнекамскнефтехим» сертифицировало Корпоративную интегрированную систему менеджмента качества и экологического менеджмента в областях производства, управления проектами, продажи и поставки продукции. Впервые сертификат соответствия требованиям СМ Компанией был получен в 2003 году, его статус ежегодно подтверждается под надзором независимого органа по сертификации Bureau Veritas Certification.

В организациях ОАО «Нижнекамскнефтехим» действует ряд локальных систем менеджмента качества, экологии, промышленной безопасности. Задачи текущего периода включают поддержку, совершенствование и развитие всех внедренных и сертифицированных систем менеджмента на принципах интегрирования. Объединенные общим брендом структурные единицы Группы осуществляют согласованные взаимодополняющие действия в вопросах обеспечения качества продукции, управления экологическими воздействиями и рисками, связанными с профессиональной безопасностью и охраной здоровья.



6. Управление рисками

Основные риски для ОАО «Нижнекамскнефтехим»

К наиболее значимым группам рисков, способных оказать существенное влияние на выполнение стратегических задач Компании, относятся риски налогового законодательства, экологические, финансовые и социальные.

Риски налогового законодательства

Как и любой иной субъект хозяйственной деятельности, эмитент является участником налоговых отношений. ОАО «Нижнекамскнефтехим» является одним из крупнейших налогоплательщиков Республики Татарстан, осуществляющим уплату федеральных, региональных и местных налогов.

Общие принципы налогообложения в Российской Федерации, на которых базируется вся налоговая система России, установлены частью первой Налогового кодекса Российской Федерации (НК РФ). Часть первая НК РФ определила общие правила, которыми должны руководствоваться субъекты налоговых правоотношений, закрепила за ними права и обязанности, а также процессуальные нормы, способствующие соблюдению этих прав и обязанностей.

К числу наиболее существенных изменений, которые могут негативно отразиться на деятельности эмитента, можно отнести внесение изменений или дополнений в акты законодательства о налогах и сборах, касающихся увеличения налоговых ставок, а также введение новых видов налогов. Указанные изменения, так же, как и иные изменения в налоговом законодательстве, могут привести к увеличению налоговых платежей и, как следствие, снижению чистой прибыли эмитента. Правовые риски, связанные с изменением налогового законодательства, эмитент оценивает как средние. Эмитент постоянно реагирует на изменения в налоговом законодательстве с целью наиболее полного и неукоснительного выполнения его требований, а также в полной мере соблюдает налоговое законодательство, касающееся его деятельности, что, тем не менее, не устраняет потенциального риска расхождения во мнениях с соответствующими регулирующими органами по вопросам, допускающим неоднозначную интерпретацию.

Риски экологические

К данным рискам относятся: риск загрязнения атмосферного воздуха на промышленной площадке и в близрасположенных населенных пунктах, риск загрязнения водных объектов р. Кама и р. Авлашка, риск загрязнения грунтовых вод в районе действующего и закрытого полигонов промышленных отходов.

Риски финансовые

Подверженность эмитента рискам, связанным с изменением процентных ставок, курса обмена иностранных валют, в связи с деятельностью эмитента либо в связи с хеджированием, осуществляемым эмитентом в целях снижения неблагоприятных последствий влияния вышеуказанных рисков.

Риск изменения процентных ставок

В ряде долгосрочных сделок эмитентом применяются плавающие процентные ставки (привязка к LIBOR или EURIBOR), в связи с этим существует риск увеличения стоимости таких заимствований.

Фактор снижения: подобные сделки (кредитные сделки, в которых используются плавающие процентные ставки) предусматривают механизм перехода к фиксированной процентной ставке.

Риск обменных курсов

Основная часть кредитных обязательств эмитента номинирована в долларах США. Таким образом, существует определенный валютный риск, связанный с увеличением курса – доллар США/рубли.

Фактор снижения: порядка 47,4% от общей выручки Компании поступает за счет продаж продукции на экспорт. Основная валюта экспортной выручки – доллар США, что, безусловно, уменьшает данный валютный риск.

Кроме того, для эмитента существует риск в связи с тем, что основные цены на продукцию эмитента определяются в долларах США, в то время как значительная часть расходов, которые несет эмитент, – в рублях. Использование в практике эмитента инструментов хеджирования валютных рисков позволит снизить этот риск.

Риски социальные

Достижение стратегических целей Компании требует надежного обеспечения производства всеми необходимыми видами ресурсов и эффективности их использования.

Анализ текущей ситуации в социально-трудовой сфере Компании в совокупности с результатами моделирования потребности в персонале, необходимом для реализации Стратегии развития производства, и результатами демографического прогноза показывают наличие целого ряда потенциальных рисков (проблем) и ограничений реализации Стратегии развития производства, связанных с персоналом (см. разделы 9-12).



Основными рисками являются:

- ✓ риск обеспечения производства персоналом в необходимом количестве и качестве;
- ✓ риски, связанные с обеспечением социальной стабильности;
- ✓ риск роста затрат на персонал в размерах, критических для обеспечения приемлемого уровня рентабельности;
- ✓ риск повышенных ожиданий персонала в области оплаты труда, снижения его мотивации к труду и поиска другого места работы;
- ✓ риски в области охраны труда и здоровья работников.

Способы управления рисками

Деятельность ОАО «Нижнекамскнефтехим» связана с рядом рисков, которые при определенных обстоятельствах могут оказать существенное влияние на производственные и финансовые результаты Компании.

Управление рисками в ОАО «Нижнекамскнефтехим» представляет собой непрерывный и развивающийся процесс, охватывающий всю организацию. Управление рисками в ОАО «Нижнекамскнефтехим» осуществляется сотрудниками на всех уровнях руководства компанией. Результаты управления используются при корректировке стратегии и тактики Компании и направлены на выбор наиболее эффективного из возможных путей развития, с учетом доступных ресурсов, для достижения генеральной цели ОАО «Нижнекамскнефтехим».

Управление рисками является неотъемлемой частью системы корпоративного управления Компании и предусматривает активное участие подразделений и сотрудников в процессе выявления и оценки рисков, постоянное расширение области исследования потенциальных угроз и возможностей, систематическое использование информации о рисках при принятии управленческих решений.

В настоящее время в ОАО «Нижнекамскнефтехим» приняты следующие способы управления рисками:

1. Перенос (передача) риска – обеспечивается заключением договоров на выполнение работ сторонними организациями на ремонт зданий, сооружений, средств КИПиА, диагностирование технических устройств и т.д. Перенос риска также осуществляется страхованием.

С целью обеспечения надежной страховой защиты производственных мощностей и имущественных интересов акционеров ОАО «Нижнекамскнефтехим» в июле 2007 года заключены договора страхования имущества акционерно-

го общества по стоимости полного восстановления от пожара, взрыва, стихийных бедствий, противоправных действий третьих лиц, падения летательных аппаратов и других опасностей. Значительная часть рисков успешно размещена вышеуказанными страховыми компаниями в зарубежных перестраховочных компаниях.

В связи с тем, что эксплуатация опасных производственных объектов является для ОАО «Нижнекамскнефтехим» лицензируемым видом деятельности, а также на территории акционерного общества расположены производства и объекты других хозяйственных обществ (которым может быть причинен ущерб), ОАО «Нижнекамскнефтехим» застраховало свою гражданскую ответственность на эксплуатацию 200 опасных производственных объектов.

На сегодняшний день ОАО «Нижнекамскнефтехим» с целью организации правильной схемы страхования не имеет оговорок о недостраховании имущества. На постановку работы по страхованию в данных компаниях зарубежные перестраховщики обращают особое внимание, а также предъявляются особые требования к качеству существующего риска, т.к. в случае убытка (наступления страхового случая) перестраховочным обществам необходимо будет финансировать убыток в полном объеме, т.е. по фактическим расходам на восстановление объекта.

Кроме того, осуществлено добровольное страхование работников от несчастного случая при выполнении ими служебных обязанностей, а также страхование причинения вреда жизни, здоровью или утраты трудоспособности всех работников ОАО «Нижнекамскнефтехим».

2. Снижение риска – заключается в уменьшении вероятности наступления события или его последствий, или того и другого одновременно.

При снижении уровня риска учитывается стратегия профилактических мер:

- устранение вредного воздействия и влияния фактора (например, замена оборудования);
- снижение вредного воздействия и влияния опасного или вредного фактора (например, предотвращение доступа персонала к источнику опасного или вредного фактора – перенос оборудования туда, где меньше людей);
- оборудование средств коллективной защиты (например, установка звукоизоляции);
- использование средств индивидуальной защиты (например, использование наушников, светофильтров);
- организационные меры по обеспечению безопасных ус-



ловий и охраны труда (обучение, инструктажи, тренировки, тревоги, информирование);

- снижение ущерба (например, медицинские обследования, выдача лечебно-профилактического питания, молока и т.д.).

3. Сохранение (удержание) риска – оправдано в том случае, если:

- при существующем уровне развития техники и технологии невозможно устранить данный риск или снизить его;
- расходы на снижение уровня риска значительно превышают его возможные последствия.

Для проведения идентификации опасностей, анализа рисков и управления ими в структурных подразделениях (цехах, отделах) создаются комиссии из числа компетентных руководителей и специалистов ОАО «Нижнекамскнефтехим».

Основными результатами управления рисками являются:

- снижение рисков и других опасностей;
- увеличение капитализации, прибыли и дивидендов;
- рост качества планирования;
- повышение эффективности управления и распределения ресурсов;
- выявление новых возможностей для развития бизнеса;
- улучшение репутации в России и за рубежом.

Задачами управления рисками являются снижение зависимости основных показателей предприятия от рисков, уменьшение финансовых и нефинансовых последствий от реализации рисков и увеличение возможностей в достижении ОАО «Нижнекамскнефтехим» своих стратегических целей, включая увеличение капитализации Компании, прибыли и дивидендов акционеров, повышение устойчивости бизнес-процессов, сохранение и продвижение имиджа, реализацию социальной политики, а также политики в области охраны окружающей среды (см. разделы 9,10,11).

Основные приложения системы управления рисками лежат в следующих областях:

- стратегическое, операционное и бизнес-планирование;
- управление собственностью и ресурсами;
- обеспечение непрерывности бизнес-процессов;
- управление проектами;
- управление персоналом (см. раздел 9);
- управление закупками и продажами, логистика;
- промышленная безопасность и охрана окружающей природной среды (см. раздел 10 и 11);
- связи с общественностью.

Процессы управления рисками

Основными процессами управления рисками ОАО «Нижнекамскнефтехим» являются:

1) Анализ риска, включая:

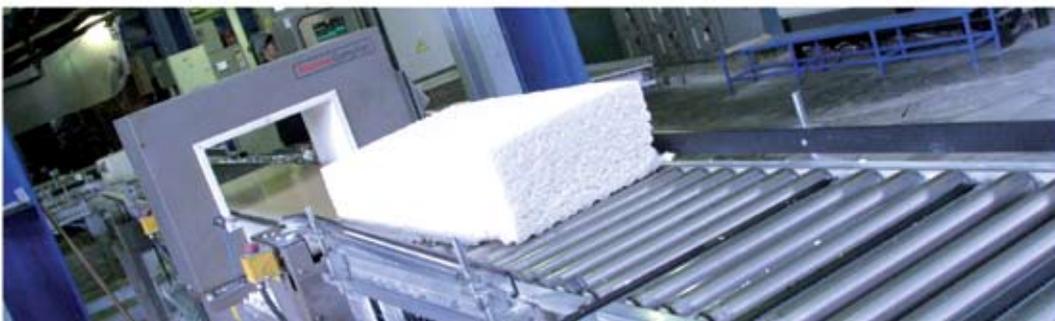
- выявление целей и задач ОАО «Нижнекамскнефтехим» на всех уровнях планирования и принятия решений;
- сбор и формирование исходной информации по обстоятельствам и факторам угроз и опасностей ОАО «Нижнекамскнефтехим»;
- идентификацию рисков;
- описание рисков;
- классификацию рисков;
- оценку рисков;
- ранжирование рисков;
- формирование структуры данных по рискам в формате, необходимом для автоматизированной обработки.

2) Управление риском, включая:

- предоставление результатов анализа рисков, разработку мероприятий по управлению рисками и формирование планов действий, направленных на снижение ущерба и минимизацию рисков и других опасностей;
- принятие решений по управлению риском, на основании сопоставления данных о ресурсах ОАО «Нижнекамскнефтехим», результатах анализа риска и мерах по управлению рисками;
- управление рисками посредством реализации планов действий, направленных на снижение ущерба и минимизацию рисков и других опасностей.

3) Контроллинг процессов управления рисками, состоящий из мониторинга, анализа, аудита, координации, оценки эффективности и корректировки процессов управления рисками, включая:

- мониторинг информации по результатам анализа рисков, принятия решений и реализации планов действий, направленных на снижение рисков;
- анализ результатов мониторинга, формирование индикаторов об остаточном риске и оценку влияния рисков на стратегические цели ОАО «Нижнекамскнефтехим»;
- оценку эффективности работы системы управления рисками;
- выработку управляющих воздействий на уровне стратегических и тактических целей и задач ОАО «Нижнекамскнефтехим», повышение эффективности работы системы управления рисками ОАО «Нижнекамскнефтехим».



7. Экономическая эффективность

ОАО «Нижнекамскнефтехим» является крупнейшей нефтехимической компанией России и вносит существенный вклад в экономику страны.

Итоги деятельности. Финансово-хозяйственная деятельность Общества

Основные результаты работы предприятия приведены в таблицах:

Выручка от реализации нефтехимической продукции

| № | Наименование | Ед. изм. | 2009 год |
|----|---|-----------|----------|
| 1. | Выпуск товарной продукции | млн. руб. | 57 291,6 |
| 2. | Реализация продукции, всего | млн. руб. | 60 262,1 |
| | В том числе на экспорт | млн. руб. | 30 976,6 |
| 3. | Затраты на 1 руб. реализованной продукции | коп. | 95,19 |
| 4. | Прибыль до налогообложения | млн. | 699,0 |

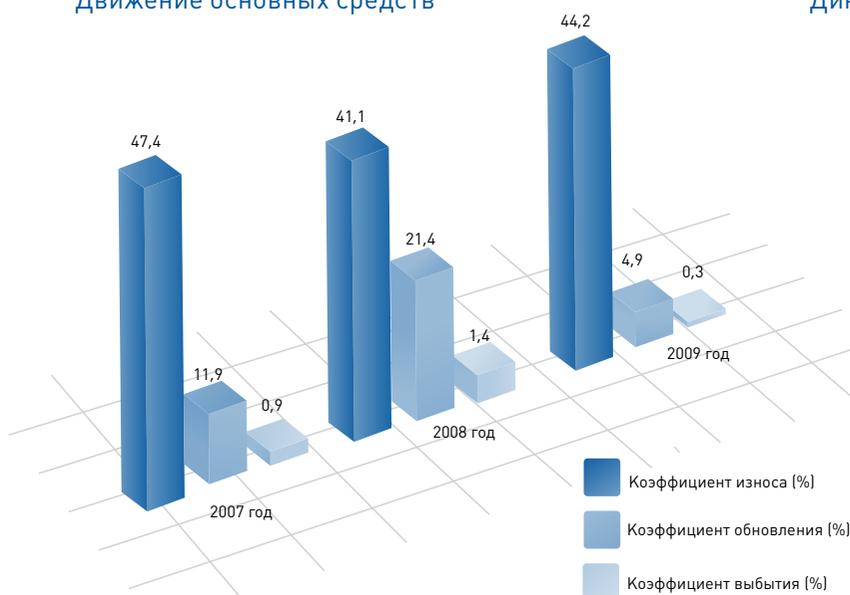
В 2009 году выпущено товарной продукции на сумму 57,3 млрд. руб. В сопоставимых ценах рост выпуска товарной продукции к уровню 2008 года составил 100,6%. Реализовано продукции и услуг на сумму 60,3 млрд. руб.

Производство основных видов продукции в натуральном выражении

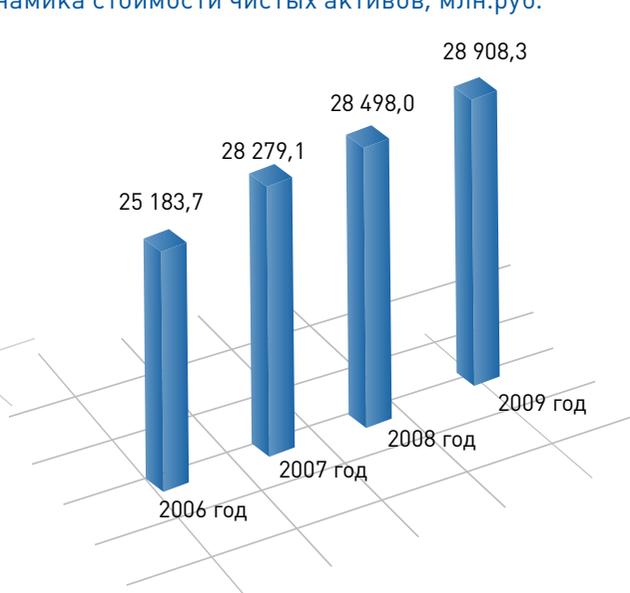
| № п/п | Наименование | Ед. изм. | 2009 год |
|-------|---------------------|----------|----------|
| 1. | Каучук СКИ | т. | 150 583 |
| 2. | СКЭПТ | т. | 2636 |
| 3. | СКД-Н | т. | 88 770 |
| 4. | СКД-Л | т. | 19 780 |
| 5. | Бутилкаучуки | т. | 135 841 |
| 6. | Дивинил собст. | т. | 96 883 |
| 7. | Этилен | т. | 563 108 |
| 8. | Пропилен | т. | 275 412 |
| 9. | Бензол | т. | 185 527 |
| 10. | Стирол | т. | 200 731 |
| 11. | МЭГ | т. | 68 031 |
| 12. | Окись этилена | т. | 177 502 |
| 13. | Окись пропилена | т. | 55 955 |
| 14. | Простые полиэферы | т. | 58 867 |
| 15. | Тримеры пропилена | т. | 23 746 |
| 16. | Тетрамеры пропилена | т. | 7594 |
| 17. | Неонолы | т. | 86 816 |
| 18. | Полистирол | т. | 155 757 |
| 19. | Полипропилен | т. | 189 643 |
| 20. | Полиэтиленгликоль | т. | 26 873 |

Значения коэффициентов ликвидности на конец отчетного периода остаются в пределах рекомендуемых нормативов, что свидетельствует: у предприятия достаточно средств для погашения своих краткосрочных обязательств. Значение показателя абсолютной ликвидности немного ниже норматива, но при этом наблюдается динамика роста.

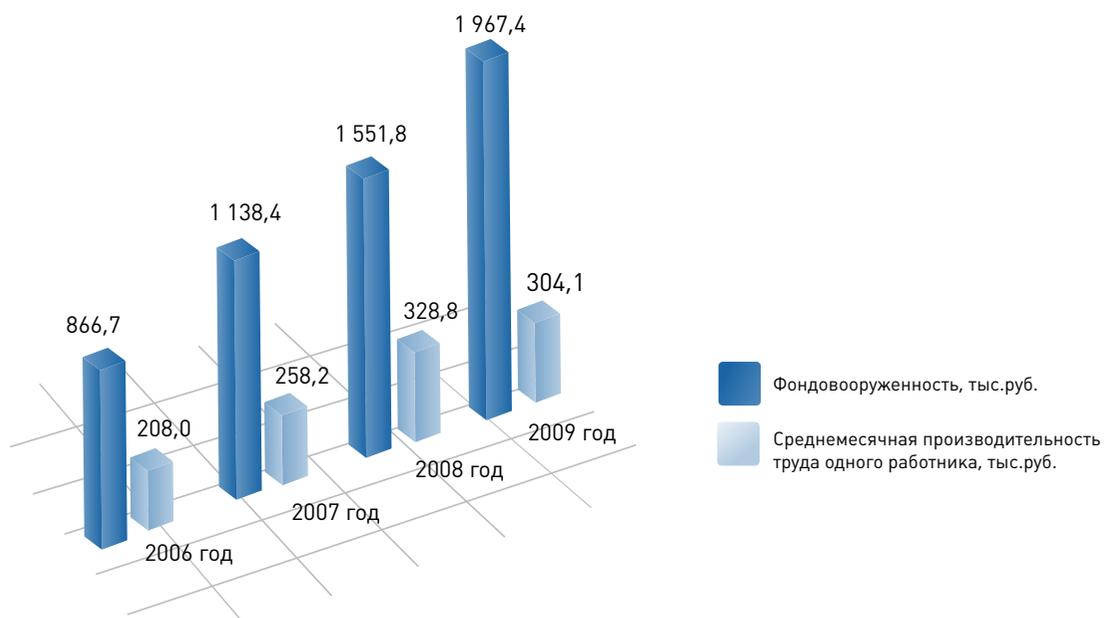
Движение основных средств



Динамика стоимости чистых активов, млн.руб.



Динамика показателей эффективности производства





Сведения по платежам в бюджет в 2009 году, тыс. руб.

| Наименование | начислено | перечислено |
|--|------------------|------------------|
| Бюджет Российской Федерации | 2 378 186 | 1 915 997 |
| в том числе таможенные пошлины | 162 401 | 160 152 |
| Бюджет Республики Татарстан, включая целевые бюджетные фонды | 987 926 | 319 391 |
| Местный бюджет | 608 968 | 633 583 |
| Бюджеты других субъектов Российской Федерации | 5568 | 2802 |
| ВСЕГО по бюджетам | 3 980 648 | 2 871 773 |

Приоритетные направления деятельности и перспективы развития

1. Завершение работ по модернизации производства этилена с доведением мощности до 600 тыс. т/год.
2. Продолжение работ по организации производства АБС-пластиков мощностью 60 тыс. т/год.
3. Продолжение работ по внедрению комплексной системы управления предприятием на базе программного продукта SAP ERP фирмы SAP AG.
4. Реализация мероприятий программы энергосбережения до 2010 г.
5. Реализация мероприятий экологической программы.
6. Реализация комплексной стратегической программы развития до 2014 года.



8. Деятельность Компании в области качества и безопасности продукции

Обеспечение качества продукции

Стратегия устойчивого развития и социальная миссия Компании требуют гарантий высокого качества продукции и надежности ее поставок. Для этого в Компании ведется работа по следующим направлениям:

- внедрение и обеспечение исполнения требований международных стандартов в области менеджмента качества, экологического менеджмента, менеджмента промышленной безопасности и охраны труда;
- оценка воздействия продукции и услуг Компании на здоровье, безопасность и окружающую среду;
- обеспечение сохранности материальных ценностей и имущества Компании;
- мониторинг и анализ удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон – акционеров, государства, общества, работников Компании.

Компания проводит активную деятельность по достижению установленных целей и выполнению принятых на себя добровольных обязательств в области качества и экологии, промышленной безопасности и охраны труда, используя при этом весь возможный спектр эффективных методов и инструментов, и в том числе – обеспечивая результативное функционирование Системы менеджмента качества (СМК), экологического менеджмента, менеджмента безопасности труда в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18000.

В рамках СМК определены процессы и процедуры, необходимые для менеджмента качества и экологических аспектов, включающие производство, управление инфраструктурой, материально-техническое обеспечение, продажи и поставки продукции, управление проектами, идентификацию и оценку значимости экологических аспектов, связанных с производственной деятельностью Компании, идентификацию законодательных и иных требований в области качества и экологии, управление документацией, аудиты, анализ со стороны руководства, взаимодействие с потребителями и другими заинтересованными сторонами.

Деятельность локальных сертифицированных систем менеджмента качества, экологии, промышленной безопасности играет важную роль в достижении установленных целей и решении приоритетных задач Компании. Компания уделяет большое внимание обеспечению необходимого уровня компетентности и подготовки персонала по вопросам менеджмента качества, экологии, промышленной безопасности и охраны труда с применением дистанционных форм обучения, сертификации сотрудников, корпоративных семинаров.

Внутреннее информирование обеспечивается путем поддержки информационной базы данных «Документы СМК», а также создания и внедрения Корпоративной Системы менеджмента качества, функционирования системы электронного документооборота «Дело».

В 2005 году начаты работы по внедрению практики корпоративных аудитов СМК, основанных на комплексном подходе к проверке требований внедренных международных стандартов и нормативных документов Компании.

Объектами аудитов являются сквозные и системные процессы и процедуры: планирование, производство, снабжение, логистика, сбыт, работа с потребителями, экологический менеджмент, управление продукцией, внутренний аудит, анализ высшим руководством.

В целях повышения мотивации и поощрения сотрудников, вносящих наиболее высокий личный вклад в совершенствование и развитие систем менеджмента, в 2007 году учрежден Целевой фонд премирования по результатам функционирования СМК.

Оценка воздействия продукции Компании на здоровье, безопасность и окружающую среду

С целью обеспечения требуемого, как российским, так и международным законодательством уровня защиты здоровья человека и окружающей среды, установления обязательных требований к безопасности продукции/услуг все стадии их жизненного цикла проходят процедуру оценки потенциального негативного воздействия на здоровье человека и окружающую среду.



Требования к безопасной реализации производственных процессов по изготовлению, транспортировке, продаже продукции и оказанию услуг формализованы в Компании в соответствующей технической документации – от технических заданий на проектирование до действующих технологических инструкций/карт режимных параметров для конкретных процессов и операций, включая документы разрешительного характера (лицензии, паспорта безопасности, заключения экспертиз и т.п.).

Информация об установленных потребительских качествах продукции, в том числе о безопасных/опасных качествах, содержится в нормативно-технических и договорных документах на конкретные виды продукции. Подтверждение соответствия установленным требованиям осуществляется посредством контроля качества произведенной продукции с оформлением необходимых документов.

Система обеспечения обязательных требований к безопасности продукции

Оценка воздействия продукции на здоровье и безопасность и предоставление информации по установленным требованиям осуществляется для 100% значимых видов продукции Компании. Поставки продукции сопровождаются документами MSDS (Material Safety Data Sheet), обязательными в странах ЕС, США и др., в которых указываются меры безопасности при обращении с продуктом. Задача MSDS – доведение информации по безопасности продукта, не исключая возможных опасных аспектов.

Стадии жизненного цикла, на которые устанавливаются обязательные требования к безопасности продукции/услуг и оцениваются возможные воздействия на здоровье потребителя с целью последующего их улучшения

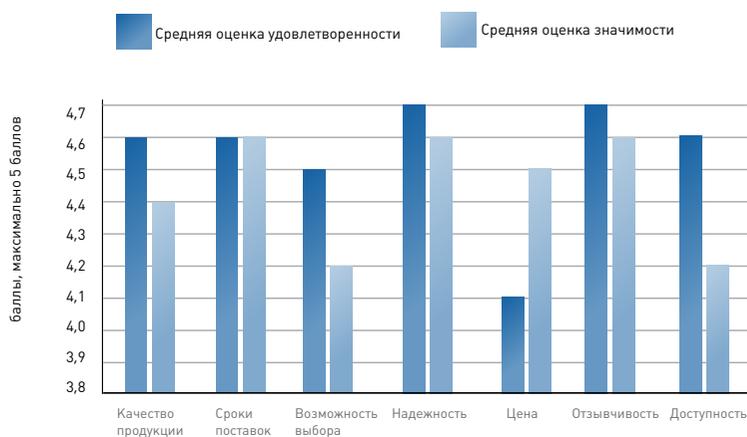
| Стадии жизненного цикла | Да | Нет |
|---|----|-----|
| Разработка концепции продукции/услуги | + | |
| Исследования и разработка | + | |
| Сертификация | + | |
| Производство | + | |
| Маркетинг и продвижение | + | |
| Хранение, распределение и снабжение | + | |
| Использование и обслуживание | + | |
| Утилизация, повторное использование или вторичная переработка | + | |

Виды информации о безопасных свойствах продукции

| Виды информации | Да | Нет |
|---|----|-----|
| Источники компонентов продукции | + | |
| Состав | + | |
| Безопасное использование продукции | + | |
| Утилизация продукции и воздействие на окружающую среду/общество | + | |

Требования к маркировке продукции Компании регламентированы соответствующими нормативными документами (ГОСТы и Технические условия на продукцию) и по требованию потребителя конкретизируются и дополняются при выработке контрактных условий поставки. В связи с вступлением в силу в 2008 году требований законодательного акта ЕС – REACH (Registration, Authorisation and Classification of Chemicals) в Компании продолжают работы по внедрению данных европейских законодательных требований в области обращения продукции на рынках стран ЕС.

Удовлетворенность потребителей



Удовлетворенность потребителей

Политика Компании в области качества направлена на максимальное удовлетворение потребностей потребителя. В соответствии с установленными в Компании требованиями изучение и оценка пожеланий и удовлетворенности потребителей производится с применением следующих способов:

- подготовительная работа по заключению контрактов на поставку продукции;
- ежегодное анкетирование потребителей продукции;
- анализ удовлетворенности потребителей;
- разработка, внедрение и оценка результативности мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности потребителей.

На различных стадиях движения продукции от производителя к потребителю осуществляется необходимый контроль за выполнением требований потребителей, связанных с упаковкой, сроками поставки, оформлением требуемой документации и т.п. Анализ поступающих замечаний выполняется в соответствии с документами, регламентирующими порядок ведения работы с потребителями и проведение корректирующих и предупреждающих действий СМК Компании.

Полученные замечания поступают производителю и анализируются с разработкой (при необходимости) корректирующих и предупреждающих действий. Одним из методов реализации принципа «ориентации на потребителя» в Компании являются поддержание обратной связи с потребителями произведенной продукции и мониторинг степени их удовлетворенности.

Управлением сбыта, управлением экспорта продукции и лабораторией социологических, психологических исследований Компании на внутреннем и внешнем рынках проводится ежегодное анкетирование потребителей с целью определения их пожеланий к качеству продукции и услуг Компании. В 2009 году анкетированием было охвачено около 200 потребителей выпускаемой продукции.

Оценка удовлетворенности потребителей производилась по следующим критериям:

- Качество продукции
- Надежность
- Доступность
- Сроки поставок
- Цена
- Возможность выбора
- Отзывчивость

Анализ критериев по направлениям позволил выявить среднюю оценку, которая выражает удовлетворенность по каждому из них. Так, из графика, приведенного выше, видно, что у потребителей максимальную удовлетворенность вызывает надежность сложившихся отношений с ОАО «НКНХ» (4,7 балла из 5 возможных), в которых клиенты чувствуют себя безопасно благодаря давним проверенным связям, а также отзывчивость сотрудников (4,7 балла). Наибольшую значимость для потребителей в процессе сотрудничества с ОАО «НКНХ» имеют также надежность (4,6 б.), отзывчивость (4,6 б.) и сроки поставок продукции (4,6 б.). Наименьшая удовлетворенность выявлена по направлению «Цена» (4,1 балла), наименьшую значимость имеют возможность выбора (4,2 б.) и доступность информации (4,2 б.).

Кроме этого, с целью повышения результативности работы с потребителями и обеспечения информирования заинтересованных сторон сформированы и поддерживаются электронные базы данных по претензиям потребителей по всем видам продукции Компании и по несоответствиям, связанным с поставками продукции. Все эти действия связаны с корпоративной социальной ответственностью Общества перед потребителями и способствуют его устойчивому развитию.



9. Социально-трудовые отношения

Одним из факторов успешного развития Компании является открытый и доверительный диалог с обществом, клиентами, партнерами, сотрудниками. Для того, чтобы сделать взаимодействие максимально продуктивным, Компании важно мнение каждого человека, так как решать проблемы можно только совместными усилиями.

Социальное партнерство

Сложившаяся на предприятии система социального партнерства базируется на следующих основных принципах:

- равноправие сторон социального партнерства;
- учет взаимных интересов социальных партнеров при разработке, принятии и реализации решений, касающихся различных аспектов деятельности предприятия;
- строгое соблюдение российского законодательства в социально-трудовой сфере и действующих на предприятии локальных нормативных актов;
- добровольность принятия обязательств социальными партнерами и неукоснительное их выполнение;
- рассмотрение всех возникающих проблем на основе конструктивного диалога социальных партнеров.

Акционерное общество признает право работников на объединение и создание организаций, представляющих их интересы, что является неотъемлемым элементом права на свободу ассоциаций и свободу ведения переговоров.

В Компании налажена система представительства интересов работников в социально-трудовой сфере. В социальном диалоге с работодателем выступают профсоюзы. Профсоюзная организация в ОАО «Нижнекамскнефтехим» была создана в 1961 году. На данный момент численность профсоюзной организации – 31909 человек.

Из них:

- работников ОАО, членов профсоюза – 16443 человека (92% от общего количества работников ОАО «НКНХ»);
- работников дочерних организаций, членов профсоюза – 6483 человека;
- неработающих пенсионеров, членов профсоюза – 7156 человек;
- учащихся учебных заведений, членов профсоюза – 1753 человека.

Многолетние традиции в регулировании отношений в социально-трудовой сфере имеет Коллективный договор, действующий на предприятии. Помимо коллективного договора на предприятии действуют локальные нормативные акты, регламентирующие предоставление работникам льгот, гарантий и компенсаций.

Постоянно действующим органом социального партнерства на предприятии является комиссия по коллективному договору.

В последние годы в Коллективный договор включено до 20 оплачиваемых дополнительных льгот, отраженных в пунктах договора, среди которых:

Пункт 5.6. В целях улучшения демографической ситуации, защиты материнства и детства оказывать разовую материальную помощь женщинам-работницам ОАО «НКНХ»:

- при рождении ребенка в размере 10 тысяч рублей;
- при рождении двух детей одновременно (двойняшки) в размере 70 тысяч рублей;
- при рождении трех детей одновременно (тройняшки) в размере 100 тысяч рублей.

Пункт 5.14. Одному из родителей, работающих в ОАО «НКНХ», имеющих детей-инвалидов и детей-инвалидов с детства (до 18 лет), один раз в год к Международному дню инвалида выдавать материальную помощь в размере минимального размера оплаты труда, установленного в РФ.

Пункт 6.3. В соответствии с разработанным Положением выделять ссуды молодым семьям в размере 50 тысяч рублей на приобретение товаров первой необходимости.

Пункт 6.4. Работникам, вернувшимся в ОАО «НКНХ» после службы в рядах Вооруженных сил РФ, выплачивать материальную помощь в размере 5 тысяч рублей, вновь принятым на работу в течение трех месяцев после службы в рядах Вооруженных сил РФ – материальную помощь в размере 3 тысяч рублей.

В целях сохранения соотношения стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в регионе деятельности Общества в пункте 3.3. Коллективного договора ОАО «НКНХ» закреплено: «Работодатель обязуется – поддерживать тарифную ставку 1 ранга РСОТ ОАО «НКНХ» не ниже величины прожиточного минимума, а уровень минимальной оплаты труда на уровне



«Коллективный договор «Нижнекамскнефтехима» – это объемный и содержательный документ. Компания – одна из немногих не только в отрасли, но и в целом по стране, полностью выполняет взятые обязательства перед огромным количеством людей. В условиях сложной экономической ситуации 2009 года значение выполнения договора возрастает. Безусловно, это работа всего коллектива, администрации и профкома. Я хочу выразить слова огромной благодарности всему коллективу «Нижнекамскнефтехима» во главе с Владимиром Бусыгиным, потому что Компания является оплотом всего города. Главное бюджетобразующее предприятие выполнило все обязательства по налогам, что позволило, в свою очередь, руководству Нижнекамска выплатить зарплату бюджетникам, пенсии и выполнить перед горожанами остальные соцгарантии».

Глава Нижнекамского муниципального района Айдар Метшин

не ниже минимального потребительского бюджета по Республике Татарстан, и сохранять этот уровень в течение всего срока действия коллективного договора».

Коллективный договор ОАО «Нижнекамскнефтехим» предусматривает:

- Гарантии и социальные льготы в области организации оплаты труда, режима рабочего времени и отдыха.
- Гарантии в области охраны труда, здоровья и правовой защиты.
- Гарантии в области защиты социально-экономических интересов трудящихся.
- Гарантии в области роста профессионального мастерства работников и защиты социально-экономических интересов молодежи.
- Создание условий для развития культурно-массовой и физкультурно-оздоровительной работы.

Также приняты соглашения, и утвержден ряд перечней, таких как:

- «Соглашение по охране труда между администрацией и профсоюзной организацией».
- «Перечень профессий, цехов, должностей, имеющих право на сокращенный рабочий день».
- «Продолжительность очередного отпуска по подразделениям и категориям».
- «Правила внутреннего трудового распорядка».

Совершенствование механизмов социального партнерства на предприятии обеспечивается развитием прямого диалога работодателя с работниками, непосредственной коммуникацией работников с менеджментом, что позволяет оперативно принимать решения по насущным вопросам непосредственно на уровнях их возникновения.

Права работников

ОАО «Нижнекамскнефтехим» заявляет о своей приверженности соблюдению прав человека в соответствии с Конституцией РФ и российским законодательством. Исходя из общепризнанных принципов и норм международного

права, правовое регулирование трудовых отношений и иных, непосредственно связанных с ними отношений, осуществляется в Компании в соответствии со стандартами Международной организации труда и действующим законодательством Российской Федерации. В Компании соблюдается защита прав работников на объединения в организации по своему выбору, который является неотъемлемым элементом права на свободу ассоциаций и свободу ведения переговоров. Каждый работник ОАО «НКНХ» имеет равные возможности для реализации своих трудовых прав, независимо от пола, расы, национальности, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, политических убеждений, а также от других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника.

Компания стремится обеспечивать всем работникам равные возможности для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастную и справедливую оценку их результатов, подбор и должностное продвижение работников исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков. ОАО «Нижнекамскнефтехим» выполняет требования Трудового Кодекса РФ, которые запрещают применение труда лиц в возрасте до 18 лет на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также соблюдает нормы о недопущении использования труда женщин на работах с тяжелыми и опасными условиями труда в нефтеперерабатывающей промышленности.

В своей деятельности Компания руководствуется положениями деклараций и конвенций международных организаций, Конституции РФ в части запрета принудительного труда. В Компании действует система профилактики, выявления и, при необходимости, принятия мер по устранению нарушения социально-экономических прав работников. Большую роль в этом регулировании осуществляет Комиссия по трудовым спорам.

Антидискриминационная политика является одним из основных требований международных соглашений, социального законодательства и соответствующих рекомендаций. Проблеме дискриминации также посвящены основные Конвенции МОТ 100 и 111. Для обеспечения соответствия этим требованиям во всей деятельности организации работает действенная система мониторинга.



Перечень документов, используемых в области анти-дискриминационной политики ОАО «Нижнекамскнефтехим»:

- Декларация ООН о ликвидации всех форм нетерпимости и дискриминации на основе религии или убеждений. Генеральная ассамблея ООН, резолюция 36/55 от 25 ноября 1981 г.;
- Декларация о расе и расовых предрассудках. 20-я сессия Генеральной конференции ЮНЕСКО, 27 ноября 1978 г.;
- Декларация ООН о правах лиц, принадлежащих к национальным или этническим, религиозным и языковым меньшинствам. Генеральная ассамблея ООН, резолюция 47/135 от 18 декабря 1992 г.;
- Конвенция 100 МОТ «О равном вознаграждении мужчин и женщин за труд равной ценности», 1951 г.;
- Конвенция 111 МОТ «О дискриминации в области труда и занятий», 1958 г.;
- Международная конвенция о гражданских и политических правах. Генеральная ассамблея ООН, резолюция 2200 А (XXI) от 16 декабря 1966 г.;
- Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации. Генеральная ассамблея ООН, резолюция 1904 (XV111) от 20 ноября 1963 г.;
- Конвенция ООН о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин. Генеральная ассамблея ООН, резолюция 34/180 от 18 декабря 1979 г.;
- Декларация ООН о ликвидации всех форм расовой дискриминации. Генеральная ассамблея ООН, резолюция 1904 (XVIII) от 20 ноября 1963 г.

Управление персоналом

В условиях постоянно меняющейся социально-экономической ситуации важное значение для ОАО «Нижнекамскнефтехим» приобретает грамотное и эффективное управление персоналом. Политика управления персоналом основана на принципе партнерских взаимоотношений человека и организации, направлена на формирование интегрированной корпоративной среды, способствующей динамичному

развитию компании. Персонал ОАО «НКНХ» – основной элемент успеха в достижении целей Общества.

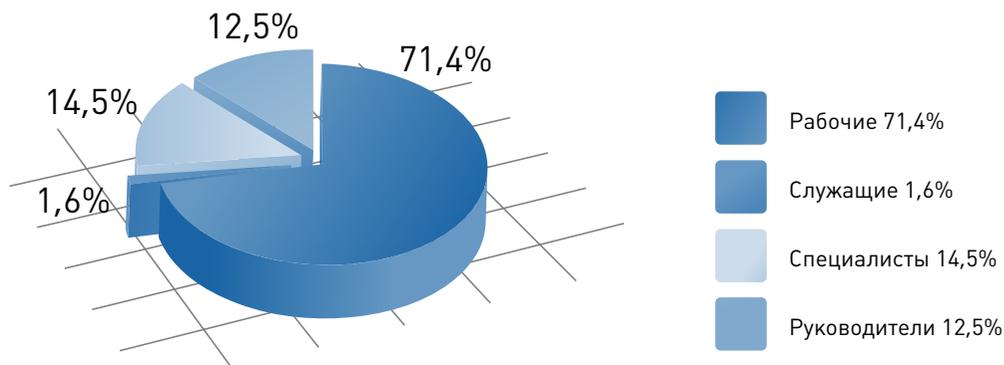
В 2008 году по поручению Совета директоров Компании была разработана Политика в области управления персоналом и его социальной защиты, направленная на реализацию Производственной стратегии Компании до 2015 года.

Цели данной политики в области персонала определены по следующим направлениям:

- формирование системы регулирования трудовых отношений и развитие социального партнерства на основе баланса интересов работников и Компании;
- совершенствование систем мотивации работников, обеспечение конкурентоспособного уровня социального пакета работников, увязанного с ростом производительности труда, коллективными и индивидуальными результатами трудовой деятельности;
- развитие персонала (оценка, обучение, продвижение) для обеспечения подразделений Компании работниками с необходимыми профессионально-квалификационными характеристиками;
- повышение уровня охраны труда, техники безопасности, улучшение социально-бытовых условий на производстве и предоставление работникам и членам их семей дополнительных возможностей для оздоровления;
- развитие корпоративной культуры, обеспечение социальной стабильности и благоприятного морально-психологического климата в трудовых коллективах;
- развитие корпоративных социальных программ.

Социальная политика ОАО «Нижнекамскнефтехим» формируется и реализуется на системной основе в соответствии с утвержденными нормативными документами. Для достижения текущих и долгосрочных целей развития в Компании разрабатываются и реализуются программы по работе с персоналом. Эти программы направлены на формирование трудового коллектива и его мотивацию в соответствии с текущими и перспективными целями Компании, а также на снижение рисков в системе управления персоналом, на обеспечение стабильности и устойчивого развития акционерного общества.

Кадровый состав характеризуется следующими данными (на 31.12.2009 г.)



Главная цель программ – повышение эффективности бизнеса, создание условий для его устойчивого развития. Наряду с главной целью, программы работы с персоналом направлены на решение задач, имеющих в основном социальные эффекты. Планирование расходов на социальные программы осуществляется на основе единых корпоративных стандартов. Социальный бюджет каждой бизнес-единицы ежегодно утверждается Правлением и Советом директоров ОАО.

Пакет социальных программ формируется и меняется с учетом производственных задач, финансового состояния и текущих целей Политики в области управления персоналом. При управлении социальными программами соблюдается баланс интересов Компании и работников.

Соблюдение этических норм в Компании

Наша организация принимает разные меры в целях повышения характеристик этичности поведения руководителей и рядовых работников. К таким мерам относится разработка этических нормативов, которые изложены в Правилах внутреннего трудового распорядка на предприятии, в Уставе акционерного общества, в Коллективном договоре. В этих документах этические нормы описывают систему общих ценностей и правила этики, которых, по мнению организации, должны придерживаться ее работники.

Высшим руководством сформулированы и поддерживаются корпоративные ценности и этические нормы. На основании Миссии Высшее руководство формирует основные принципы деловой культуры и правила поведения всех руководителей и сотрудников. Руководителями разработаны документы, в которых изложены нормы деловой этики при внутренних и внешних коммуникациях, такие как: «Коллективный договор», «Правила внутреннего трудового распорядка на предприятии», «Устав ОАО», Положение СБ-П-1-IV «По учету, обращению и хранению документов, содержащих коммерческую тайну», Положение СИ-П-12-IV «Порядок работы отделов, служб, подразделений ОАО с предприятиями, расположенными на территории Общества», «Инструкция о порядке приема зарубежных делегаций, отдельных иностранных специалистов и выезда специалистов в зарубежные страны и на переговоры в другие города России». Поддержание руководителями собственным примером этических норм и ценностей, реализация принципов, образующих систему ценностей компании, осуществляются при участии

в реализации социальных программ, широко освещаются в СМИ: ведомственной газете и в передачах телевизионной студии «Нефтехим», в личных обращениях и интервью генерального директора, главных специалистов ОАО, директоров заводов, руководителей структурных подразделений всех уровней к работникам предприятия и другим заинтересованным сторонам.

Декларация этических норм происходит на ежегодных конференциях коллективного договора ОАО и структурных подразделений и собраниях акционеров, регулярных совещаниях и встречах с инвесторами, совместных конференциях коммерческих и некоммерческих организаций и учреждений, представителей муниципальных и региональных органов власти. Например, ЛСПИиА провела опрос 555 человек (руководителей всех уровней, специалистов, рабочих), которым были предложены 14 видов корпоративных ценностей, важных для нашего предприятия. По мнению опрошенных, наиболее значимые: повышать качество жизни людей (этого мнения придерживаются 47% респондентов), благоприятный социально-психологический климат коллектива – основа эффективной работы (45%), прогресс во всем – в делах, в отношениях, в профессии (33%). После проведения социологических исследований, руководителями учебного центра (УЦ) в программы обучения РРиС, рабочих, введен курс «Психология производственных отношений», в котором отражены темы этики поведения в коллективе, который ведут руководители и специалисты кадровой службы. Социологами ОАО проводится оценка социально-психологического климата в подразделениях с учетом стиля руководства руководителей структурных подразделений, которая учитывается в дальнейшей работе руководителями подразделений для разработки мер повышения стабильности коллектива. В интервью газете «Республика Татарстан» В.Бусыгин выразил свое жизненное кредо: «Развитие «НКНХ», начало реконструкции всего производственного комплекса мы считаем не самоцелью, а основным условием для создания нашим труженикам, их семьям – а косвенным образом и жителям всего Нижнекамска – достойной жизни. Поверьте мне, ради этого стоит жить и трудиться с полной отдачей сил».

Специалисты кадровой службы разработали рекомендации, предусматривающие включение этических норм в действия руководителя.

Структура персонала ОАО «Нижнекамскнефтехим» по уровню образования

| Категория персонала | Всего (чел.) | Ученая степень | | Образование | | | | |
|---------------------|--------------|----------------|---------------|-------------|-----------------|----------------|---------------|-----------------------------------|
| | | доктор наук | кандидат наук | высшее | среднее профес. | начал. профес. | среднее общее | Основное общее (неполное среднее) |
| Руководители | 2213 | 3 | 26 | 1688 | 448 | 47 | 29 | 1 |
| Специалисты | 2558 | 0 | 8 | 2078 | 410 | 28 | 41 | 1 |
| Служащие | 274 | 0 | 0 | 101 | 69 | 53 | 49 | 2 |
| Рабочие | 12591 | 0 | 0 | 1107 | 3003 | 5749 | 2494 | 238 |
| Все категории | 17636 | 3 | 34 | 4974 | 3930 | 5877 | 2613 | 242 |

Обеспечение персоналом и его развитие

Политика в области обеспечения персоналом основана на современных технологиях профессиональной подготовки сотрудников, отбора и адаптации молодых работников, поиска высококвалифицированных специалистов, подготовки кадрового резерва, работы с целевыми группами персонала, развития корпоративной культуры и внутренних коммуникаций.

В ОАО «Нижнекамскнефтехим» трудятся 17636 работников более 300 профессий (мужчин – 10620 чел., женщин – 7016 чел.). Из общего количества работников ОАО «НКНХ» заняты по трудовому договору на неопределенный срок, то есть на постоянной основе, 17261 человек (97,9%), численность занятых по срочному трудовому договору, то есть на определенный срок, составляет 375 чел. (2,1%).

Помимо 17636 постоянных работников, акционерное общество предоставляет возможность работать и обеспечивает трудовой занятостью работников дочерних предприятий, а также строительных организаций.

Количество руководителей и специалистов с высшим образованием постоянно увеличивается, в отчетном году в сравнении с 2008 годом руководителей стало больше на 3%, специалистов – на 1,2%.

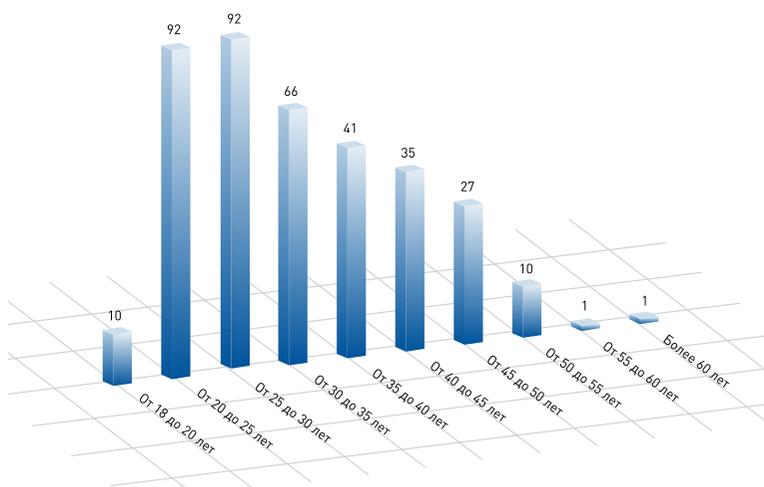
Кадровый и возрастной составы

| Показатели | 2009 год |
|-----------------------------|----------|
| Текущность кадров всего [%] | 2,16 |
| В разрезе категорий: | |
| – рабочих | 2,12 |
| – специалистов | 2,91 |
| – руководителей | 1,72 |

Из всех уволившихся по причине текучести кадров 80,5% составляют мужчины, 19,5% – женщины.

Внимание к персоналу, продуманная кадровая политика обеспечивают стабильность трудового коллектива ОАО «Нижнекамскнефтехим», поэтому текучесть кадров с 2008 по 2009 год снизилась с 3,1% до 2,16%.

Сведения о возрасте уволившихся по причинам текучести за 2009 год (чел.)



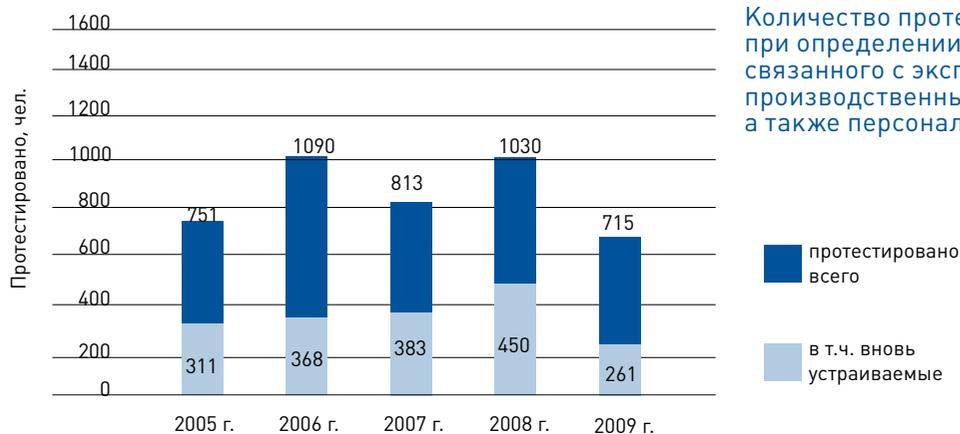
Внедрение в производство современных информационных систем, автоматизированных рабочих мест и т.д. диктует необходимость постоянного обновления и омоложения персонала. Средний возраст работающих в акционерном обществе составляет 38,7 лет. Средний возраст руководителей – 43 года, специалистов – 38 лет, рабочих – 38 лет. Численность молодежи до 30 лет имеет тенденцию роста и составляет 5180 человек или 29,4% от общей численности. Этому способствует целенаправленная работа по набору кадров.

Система набора персонала

Для снижения рисков в управлении персоналом Общество разработало систему набора работников, которая включает в себя:

- профориентационную работу в учебных заведениях города;
- подготовку кадров в базовых учебных заведениях;
- прием по вольному найму;
- прием по направлению от городского центра занятости.

Основным источником пополнения предприятия молодыми специалистами и рабочими являются базовые учебные заведения:



Количество протестированных кандидатов при определении профпригодности персонала, связанного с эксплуатацией опасных производственных объектов, а также персонала газоспасательных служб

- Казанский государственный технологический университет;
- Нижнекамский химико-технологический институт;
- Нижнекамский нефтехимический колледж;
- Профессиональные лицеи ПЛ-44;
- Нижнекамский технологический колледж.

Профессия нефтехимика в городе стала престижной. Конкурс в базовых учебных заведениях – самый высокий в городе. Производственную практику в ОАО «НКНХ» прошли 1976 человек. Согласно заключенным договорам учебные заведения подготовили, а ОАО «НКНХ» трудоустроило в 2009 году 280 выпускников.

Для снижения социального риска по обеспечению производства персоналом в необходимом количестве и качестве на предприятии с 2001 года практикуется принципиально новая форма подготовки инженеров. Заключен договор с НХТИ о создании Федеральной экспериментальной площадки на базе ОАО о прохождении годичной стажировки на рабочих местах студентов 5 курса. Ежегодно, согласно этому договору, в ОАО проходят стажировку порядка 70 студентов НХТИ по различным специальностям. После успешного прохождения стажировки выпускники получают гарантированные рабочие места на одном из заводов ОАО.

Наряду с ежегодным увеличением приема на работу выпускников учебных заведений по договорам акционерное общество ежегодно выполняет доведенный центром занятости города Нижнекамска план по трудоустройству граждан, зарегистрированных как безработные. Так, по квоте Центра занятости города в 2009 году в ОАО «Нижнекамскнефтехим» были трудоустроены 443 человека.

Отбор кандидатов на работу в ОАО «Нижнекамскнефтехим»

Руководство отбирает наиболее подходящих кандидатов с помощью трех методов:

- собеседование. Каждый кандидат на работу проходит до 5 видов собеседования;
- испытание. Выполнение несколькими кандидатами одной и той же работы за конкретное время. Отбирается кандидат, у которого результаты выше;

- оценка на профессиональную пригодность по психофизиологическим и психологическим характеристикам, которую каждый кандидат на новую должность или при поступлении на работу проходит в лаборатории социологических, психологических исследований и анализа.

В результате тестирования на рабочие места, связанные с опасным производством, попадают только те кандидаты, чьи психологические характеристики не вступают в противоречие с требованиями профессии. Кандидаты, не рекомендованные на работу, устраиваются на места, не связанные с пожаро-взрывоопасным производством. Подобная кадровая политика позволяет осуществлять профилактику несчастных случаев и впоследствии снизить вероятность аварийных ситуаций по причине «человеческого фактора». В 2009 году подобное тестирование прошли 715 кандидатов на работу.

База данных по психодиагностическому исследованию включает информацию на 7144 работника. Из них 74% – рекомендованы к работе на опасном производстве, 24% – находятся под наблюдением, 2% – не рекомендованы.

Проведение конкурсов на вакантные должности

С целью обеспечения конституционного права граждан Российской Федерации на равный доступ к работе, права специалистов ОАО «Нижнекамскнефтехим» на должностной рост, отбора наиболее подходящих кандидатов, а также для формирования кадрового резерва в ОАО «НКНХ» разработано и утверждено Положение о проведении конкурса на замещение вакантных должностей руководителей.

Проведение конкурса на замещение вакантной должности позволяет:

- обеспечить равные условия для всех кандидатов при выполнении ими конкурсных заданий и процедур;
- оценивать кандидатов на основании объективных профессиональных критериев;
- определять среди участников конкурса лиц, соответствующих требованиям вакантных должностей путем сравнения объективных и обоснованных показателей, полученных в ходе конкурсных процедур.

При наличии нескольких кандидатов на должность специалиста или руководителя в ОАО «НКНХ» лабораторией социологических, психологических исследований и анализа

проводится оценка потенциала работника путем тестирования по методике «Самооценка менеджера и специалиста».

Работник проходит профессионально-психологическое тестирование по определению основных особенностей развития личности в трудовой деятельности с помощью компьютерной системы «Самооценка менеджера и специалиста». В результате он может посмотреть на себя со стороны и выяснить, какие его качества требуют развития, а какие удовлетворяют требованиям той или иной деятельности.

Данная тестовая методика включает одиннадцать тестов. Все они являются авторскими разработками ученых-психологов и опубликованы в печати. При исследовании измеряются 70 профессионально-психологических факторов личности, из которых 10 являются важными для конкретной должности или специальности. Требования разработаны для 20 видов должностей ОАО «Нижнекамскнефтехим». С помощью этой методики можно определить коэффициент профессионально-психологического соответствия должности (Кппс). В базе данных имеются результаты тестирования по методике «Самооценка качеств менеджера и специалиста» на 7443 человек, т.е. на всех инженерно-технических работников. Данные, полученные в ходе тестирования, формируются в социально-психологические характеристики.

В характеристиках отражены:

- основные характерные черты кандидатов, которые проявляются в деятельности и в общении;
- сферы личности;
- указана склонность к определенному типу профессий (профессиональная направленность), а именно приоритетное направление;
- выраженность мотивации к деятельности руководителя. Тестирование не только определяет личностный потенциал человека, но и способствует личностному росту кандидатов на работу, позволяет определить способность нового работника адаптироваться в сложившемся коллективе. Результаты тестирования используются, как при аттестации персонала, при формировании резерва, ротации кадров, так и при проведении конкурса на замещение вакантных должностей.

Обучение персонала

Одной из важных социальных программ в развитии персонала руководство ОАО «НКНХ» считает профессиональное обучение, переподготовку и повышение квалификации рабочих, руководящих работников и специалистов всех уровней структурных подразделений предприятия.



Система обучения персонала ОАО «НКНХ» распределяется по следующим направлениям:

- общеобразовательное обучение персонала: в вузах, в колледжах, в профессиональных лицеях;
- обучение специалистов в рамках Государственной программы подготовки управленческих кадров для народного хозяйства РФ (Президентская программа);
- повышение квалификации рабочих;
- переподготовка рабочих;
- освоение второй (смежной) профессии;
- повышение квалификации руководящих работников и специалистов;
- обучение резерва кадров;
- переподготовка руководителей и специалистов (второе высшее образование).

Для организации профессионального обучения в ОАО «НКНХ» создан Учебный центр по подготовке персонала, который имеет лицензию Министерства образования РТ на подготовку и повышение квалификации по 100 профессиям. По оснащенности материально-технической базы учебного процесса учебный центр ОАО «НКНХ» является одним из лучших среди промышленных предприятий Республики Татарстан.

Финансирование обучения производится в соответствии с годовой сметой затрат на подготовку и на протяжении ряда лет имеет тенденцию к росту.

Затраты на подготовку кадров в 2009 году составили 13 600 тыс. рублей.

В 2009 году в соответствии с планом подготовки и повыше-

ния квалификации прошли обучение 6573 работника ОАО «НКНХ», в том числе 5293 рабочих.

Из числа рабочих обучено:

- на производственно-технических курсах – 1195 человек;
- на курсах специального обучения – 3276 человек;
- обучено второй профессии и переподготовлено – 822 человека;
- повысили квалификационный разряд – 709 человек.

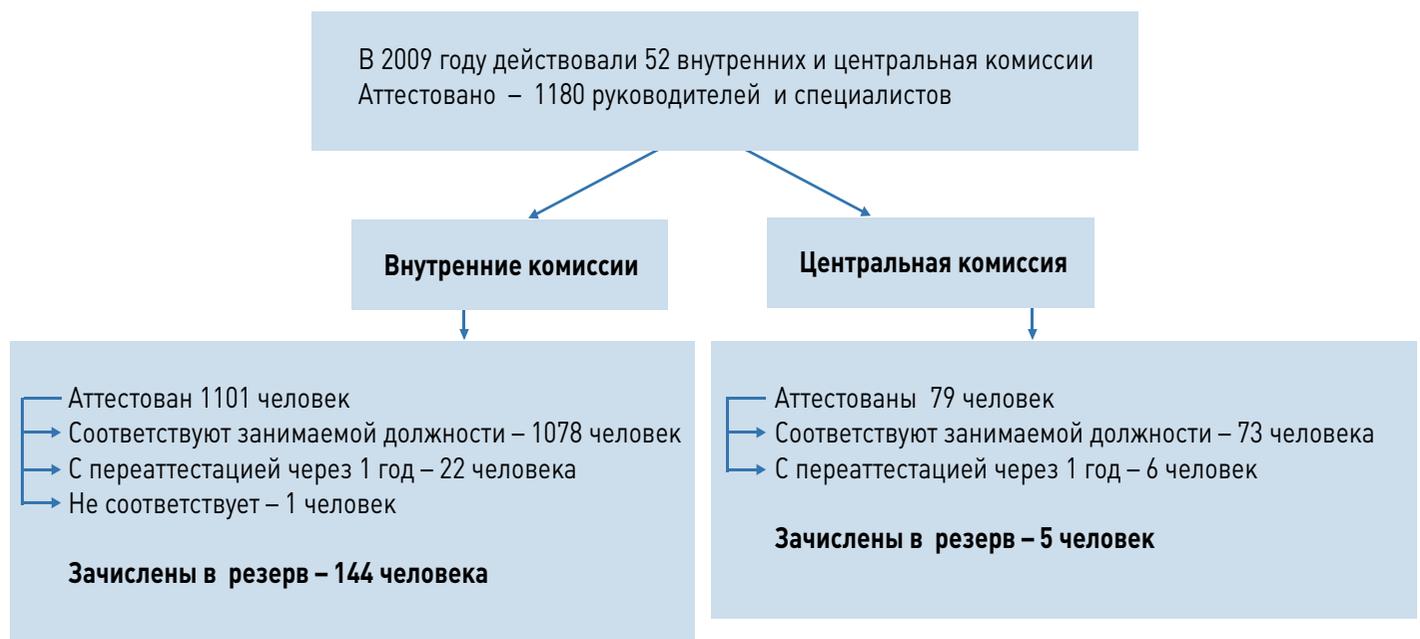
Согласно договорам с базовыми учебными заведениями города в подразделениях и цехах ОАО «НКНХ» прошли производственную и преддипломную практику 1976 студентов и учащихся. 83 студента дневного отделения НХТИ участвовали в программе «Федеральная экспериментальная площадка».

Оценка персонала

В ОАО «НКНХ» разработан стандарт предприятия по аттестации руководителей и специалистов, в котором четко установлен порядок подготовки, проведения и реализации результатов аттестации на предприятии.

При подготовке к аттестации и в ходе ее проведения в ОАО «НКНХ» используются различные новаторские методы, например, определение рейтинга и тестирование. Для определения рейтинга на каждого аттестуемого руководителя собирается экспертная оценка для определения его деловых и личностных качеств. Ежегодно в корпоративной газете публикуются фамилии руководителей, результаты которых вошли в первую десятку рейтинговой таблицы. Тестирование позволяет определить личностный потенциал человека и способствует личностному росту.

Аттестация персонала



Для оценки персонала действуют 52 аттестационные комиссии в подразделениях ОАО «Нижнекамскнефтехим» и центральная комиссия. В 2009 году комиссиями выдано 802 рекомендации по дальнейшему профессиональному росту и развитию персонала.

В 2009 году процедуру аттестации прошли 689 специалистов и 491 руководитель.

Работа с резервом

С целью повышения эффективности работы с кадровым резервом в ОАО разработан и утвержден стандарт предприятия «Подбор, расстановка и адаптация кадров. Порядок определения и подготовки резерва кадров для замещения должностей руководителей и специалистов». Принцип подбора кандидатов в резерв базируется на соответствии качества претендента и предъявленных к нему требований по новой должности. Резерв комплектуется по категориям должностей и с учетом специфики производства.

В список резерва руководящих кадров на 2009–2013 годы включены 450 человек. Этот список ежегодно обновляется и утверждается Генеральным директором. С каждым работником, состоящим в резерве, ведется индивидуальная работа, проводится тестирование для определения его управленческого и профессионального потенциала. Обучение резерва проводится по целевым направлениям, согласно утвержденным программам.

В 2009 году на руководящие должности из резерва выдвинуты 93 человека, из них в качестве руководителей – 80 человек, специалистов – 13 человек.

Наставничество

Выпускникам учебных заведений уделяется на предприятии особое внимание. Численность молодежи до 30 лет составляет сейчас более 5 тысяч человек – это более 29,4% от числа работающих. Каждый молодой рабочий, впервые поступивший на работу, закрепляется за опытным работником, имеющим высокий уровень профессионального мастерства на срок до 4 месяцев. Система наставничества в ОАО «Нижнекамскнефтехим» имеет следующие направления:

- формирование контингента наставников (кураторов). Подбор основывается на трех «одновременных и первичных критериях» – занимаемой должности, стаже работы и личном желании;
- определяется диапазон наставничества, который выражает количество подопечных (курируемых), находящихся у одного наставника. В ОАО «НКНХ» чаще всего используется диапазон 1:1, что ориентирует наставников на качественный уровень передачи опыта работы;
- регламентируется система наставничества с помощью базового документа – «Порядка подготовки и повышения квалификации кадров в ОАО «НКНХ». Данный стандарт предприятия рассматривает также вопросы обеспечения системы стимулирования наставничества. В качестве материального стимулирования осуществляется доплата за наставничество в размере 15% от тарифной ставки куратора, в рамках морального стимулирования – объявление благодарности, фотографии на Доске почета, награждение Почетной грамотой и др.

- проводится повышение квалификации кураторов (собрания, совещания, учебные семинары по обмену опытом наставников среди подразделений ОАО «НКНХ»).

На доплаты наставникам молодежи в 2009 году было выделено 3,3 млн. рублей.

- В целях изучения реализации наставничества в ОАО «НКНХ» в марте-апреле 2009 года ЛСПИиА было проведено социологическое исследование. В ОАО «НКНХ» наставниками являются 1802 человека. Средний трудовой стаж наставников 18 лет, средний возраст – 43 года. Основной целью этого исследования был анализ эффективности системы наставничества в процессе адаптации новых работников ОАО «НКНХ». Было опрошено 582 работника ОАО «НКНХ» (наставники и адаптанты).
- В результате опроса выявлено, что наставник был прикреплен практически ко всем молодым работникам (к 89% от опрошенных). Большинство – 63% опрошенных – отмечают, что основную помощь они получили от наставника, 39% обучались у своих коллег, 8% – у руководителей, каждый десятый думает, что обучался всему самостоятельно.
- Практически никто из опрошенных не испытывал затруднений при работе с наставником (75%). У большинства (71%) сложились доверительные отношения с наставником, у 23% – нейтральные. Наиболее привлекательными чертами личности своего наставника молодые работники считают профессионализм (58%), желание научить, передать имеющиеся знания (этого мнения придерживаются 53%), доброжелательность и терпимость (31%), ответственность (16%), умение оказать эмоциональную поддержку (7%).

- Для коррекции поведения и адаптанта, и наставника в процессе наставничества было проведено сравнение их мнений, что позволило в дальнейшем дать им рекомендации по совершенствованию взаимодействия.
- Эффективность наставничества в ОАО «НКНХ» подтверждается тем, что связь наставник-наставляемый не разрывается и после завершения официального периода адаптации (4 месяца): 68% общаются с молодыми рабочими и в дальнейшем, 64% наставников следят за успехами своих подопечных.

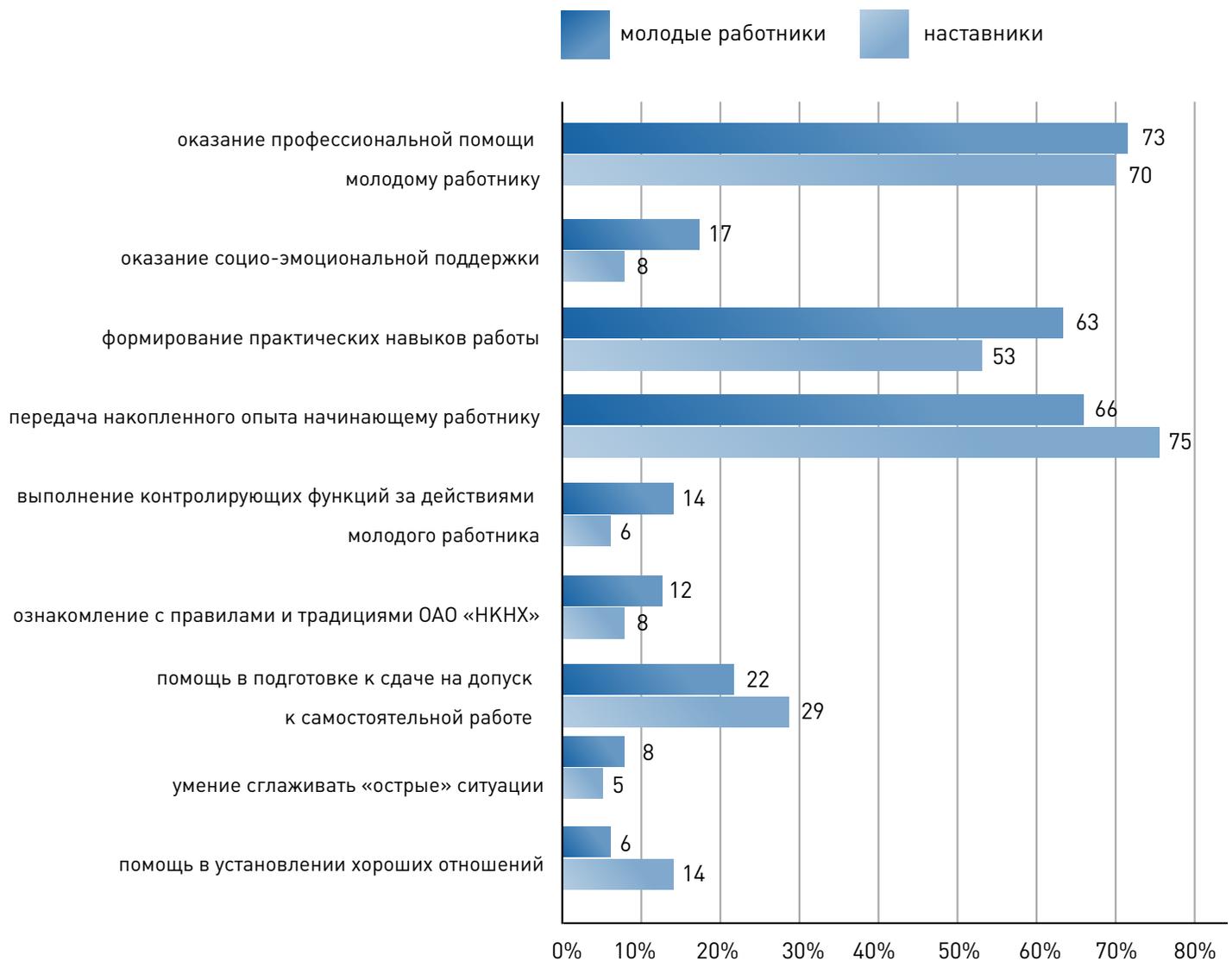
Управление адаптацией

Управление адаптацией является важным направлением работы с персоналом, так как в ходе взаимодействия работника и организации происходит их взаимное приспособление, основу которого составляет постепенное вхождение работника в новые профессиональные и социально-экономические условия труда.

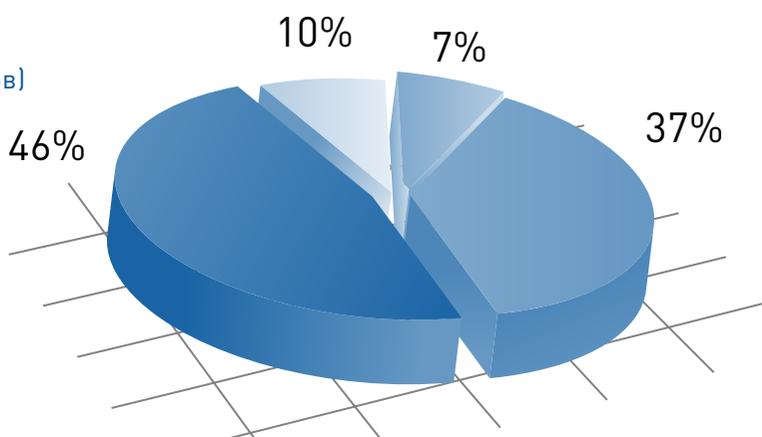
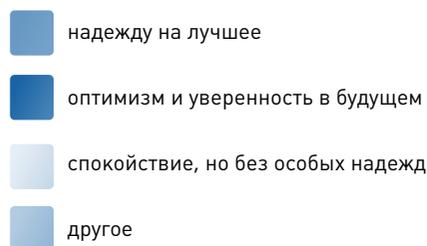
Управление адаптацией производится на основе:

- оценки личностного потенциала работника;
- диагностики ожиданий специалистов от работы;
- выявления проблем, затрудняющих процесс адаптации;
- анализа причин увольнения работников.

«Что, на ваш взгляд, включает в себя работа наставника?»



Что вы обычно испытываете, когда думаете о своем будущем в ОАО «НКНХ»? (опрос 553 адаптантов)



Весь вышеперечисленный механизм и составляет основу социальной программы «Адаптация».

В рамках профессиональной адаптации в ОАО «Нижнекамскнефтехим» в 2009 году проведены конкурсы профмастерства по девяти профессиям (в перспективе по всем основным профессиям), конкурс молодых новаторов, научно-технические семинары. Для реализации социальной адаптации ежегодно между цехами, заводами проводятся соревнования почти по всем видам спорта, смотры-конкурсы художественной самодеятельности, КВНЫ. Управление профессиональной и социальной адаптацией персонала способствует закреплению кадров и позволяет снизить риск текучести кадров.

С целью определения проблем адаптации социологами ОАО «НКНХ» проводятся опросы по выявлению проблем молодых работников и оценки ими успешности процесса адаптации.

Как известно, при поступлении на предприятие человек уже имеет определенные цели и ценностные ориентации поведения, в соответствии с которыми формирует свои требования к предприятию. Предприятие же, исходя из своих целей и задач, предъявляет свои требования к работнику, к его развитию и трудовому поведению.

Молодые работники имеют свои потребности, которые отражены в оценке удовлетворенности. Из приведенных данных видно, что работники до 30 лет более требовательны к качеству трудовой жизни. Особенно важна для молодых потребность в уважении, признании роли в общем результате труда (молодые менее, чем работники со стажем удовлетворены оценкой труда администрацией, информированностью о ходе дел в организации и о порядке присвоения классности за квалификацию). Они также более требовательны к условиям своего труда. Новое поколение требует иного подхода к организации своего труда. Работники с большим стажем лучше интегрированы в коллектив и производственный процесс.

Руководство ОАО на основании полученных данных об удовлетворенности персонала корректирует стиль управления с учетом потребностей возрастных групп: молодые более ориентированы на карьеру, заработок, профессиональный рост, более старшие – на уважение

и признание своего труда, своей профессиональной значимости.

Руководство предприятия интересуется не только потребностями своих работников, но и их мнением по поводу различных решений в области жизнедеятельности акционерного общества.

Формирование индивидуального подхода к работникам ОАО «Нижнекамскнефтехим»

ОАО «Нижнекамскнефтехим» уделяет большое внимание внутренним аспектам управления людьми, поэтому, наряду с профессиональными навыками, востребованными становятся знания в области управления персоналом. Преподавание основ индивидуального отношения к личности работника осуществляется на курсах повышения квалификации рабочих и специалистов в Учебном центре ОАО «НКНХ», также это направление востребовано в Школе профсоюзного актива.

Одновременно в ОАО «Нижнекамскнефтехим» ведется анализ потребностей работников ОАО, который происходит несколькими способами: собеседование при приеме на работу, проведение собраний, планерок, на которых происходит взаимный обмен информацией между администрацией и персоналом ОАО «НКНХ»; социологические исследования по различным направлениям, в которых определяются потребности всего коллектива в целом, а также отдельных возрастных, гендерных и социально-профессиональных групп; анализ степени взаимодействия между социально-профессиональными группами.

В 2009 году проведено 15 социологических исследований, в которых приняли участие 9726 человек. В том числе исследования по темам:

- «Социальное самочувствие работников ОАО «НКНХ».
- «Оценка качества подготовки выпускников вузов РТ».
- «Организационно-трудовая адаптация работников ОАО «НКНХ».
- «Основные особенности и аспекты работы наставника».
- «Мониторинг удовлетворенности нефтехимиков транспортными услугами за 10 лет».
- «Удовлетворенность транспортным обслуживанием».
- «Профсоюзы и кризис. Активное участие молодежи в профсоюзной жизни».

- Оценка результативности обучения слушателей курсов повышения квалификации в Учебном центре.
- «Совершенствование профсоюзной деятельности Управления этиленопроводов».

В целях определения уровня качества трудовой жизни в ОАО «НКНХ» ведется **мониторинг удовлетворенности персонала** различными аспектами трудовой жизни. Показатели удовлетворенности трудом стали на ОАО «Нижнекамскнефтехим» **на протяжении 20 лет** объектом пристального внимания не только специалистов-социологов, но и руководителей высшего, среднего и низового уровней. Как важная составляющая качества трудовой жизни, удовлетворенность имеет функционально-производственную значимость. В общей сложности за эти годы в исследованиях по удовлетворенности участвовало 20000 человек.

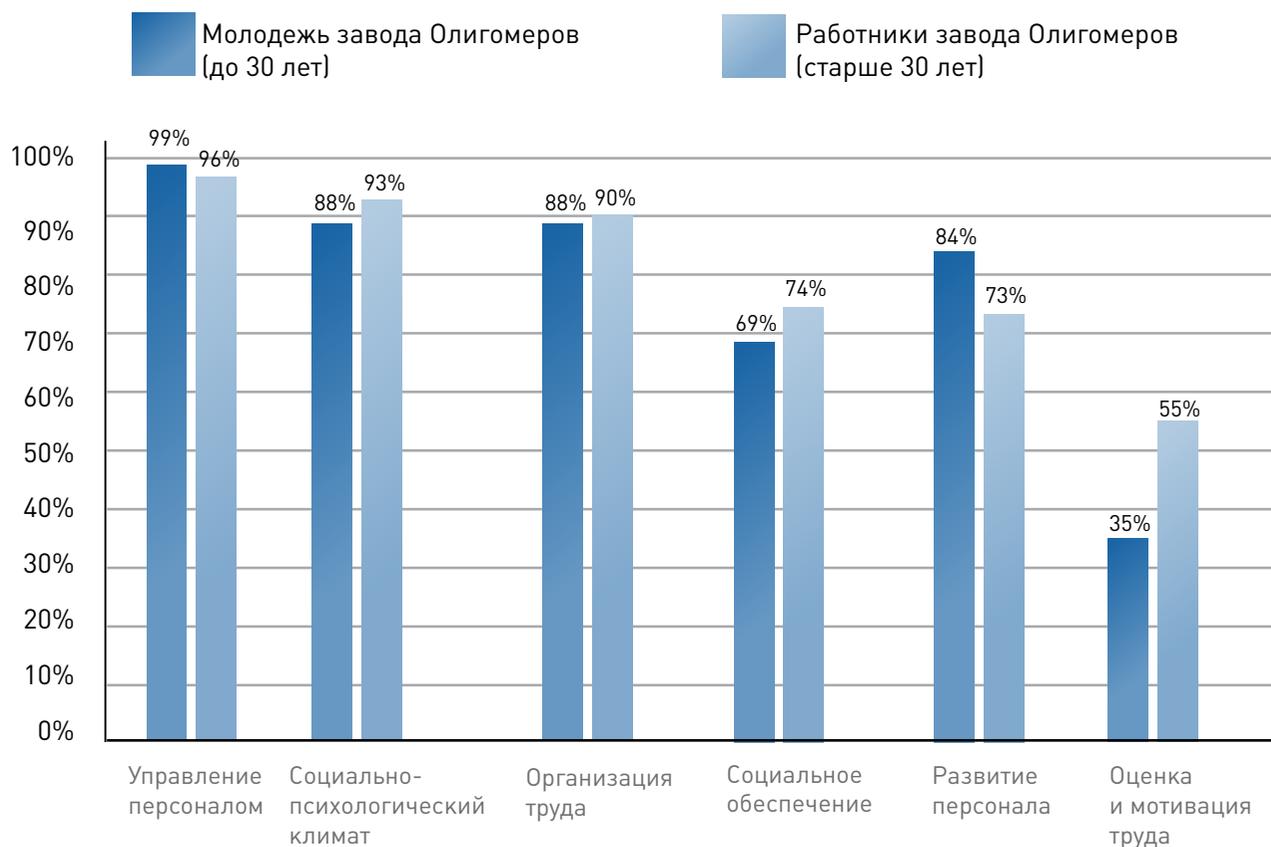
Проведение опросов ведется строго с соблюдением соотношения различных групп, существующих в ОАО: социально-демографических, профессиональных, образовательных и возрастных. Поэтому в отчетах по разделам приводятся данные как отдельно по группам, так и по коллективу в целом. Рекомендации также даются, как по группам, так и по коллективу в целом. Отчеты по определению удовлетворенности персонала предоставляются не только в исследуемые коллективы, но и администрации, в соответствующие службы центрального управления ОАО, под контролем ко-

торых формируется план мероприятий по результатам исследований, отдельно для каждой социальной группы. На основании результатов опросов формируются социальные программы.

В социологии существует термин «социальная гармония», близкое к понятию «золотое сечение». Его уровень выражается в цифре 62. Если составляющая общей удовлетворенности, выраженная количеством респондентов в процентном отношении, приближается к цифре 62%, то можно говорить об оптимальном уровне качества трудовой жизни. С 2002 по 2009 год ЛСПИиА было проведено 19 исследований.

Удовлетворенность работников ОАО качеством трудовой жизни всегда находится на высоком уровне, т.к. всегда превышает уровень 62%. Некоторое снижение удовлетворенности в 2006 году объясняется появлением новых подразделений, где еще не сформировалась на тот момент достаточно надежная система взаимодействия работников друг с другом, шел процесс организации и адаптации, который, как подтверждают исследования, успешно завершился в 2007 г. Возрастание критичности в оценке социального обеспечения в ОАО относительно других предприятий города выявлялось в 2002, 2003, 2007 годах. Уровень удовлетворенности, лояльности и приверженности персонала своему предприятию повысился. Уровень удовлетворенности работников ОАО своей работой находится на очень высоком уровне – 87%, что выше, например, удовлетворенности москвичей

Сравнение значимых потребностей двух возрастных групп работников завода Олигомеров



Степень общей удовлетворенности персонала ОАО «НКНХ» за последние 9 лет (нижняя граница нормы – 62%, выборка репрезентативна)

| Год проведения исследований | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|-------------------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|
| Уровень общей удовлетворенности (%) | 79,4 | 82 | 85 | 80,24 | 82 | 69 | 81 | 85 | 87 |
| Кол-во опрошенных (человек) | 1963 | 1441 | 1890 | 1119 | 1205 | 1636 | 1023 | 1649 | 1600 |

работой на 17,2%. При этом удовлетворенность работой у москвичей значительно выше, чем у среднестатистического россиянина. «Полностью удовлетворены» и «скорее удовлетворены» своей работой 69,8% работающих москвичей, в России в целом уровень удовлетворенности достигает 47%, в Московской области – 57%, в г. СПб – 50%.

Анкета, которая используется в опросах, – большая, в ней отражается 98 показателей трудовой деятельности, и на ее заполнение уходит около часа. Как правило, вопросы от одного исследования к другому почти не изменяются, что дает возможность осуществлять мониторинг. Отвечая на поставленные вопросы, работники сопоставляют с действительностью свои представления о себе, свои ценности, способности и возможности развития.

Вопросы в анкете объединены в шесть целевых программ, отражающих шесть направлений измерения трудовой жизни персонала ОАО «НКНХ»:

- Социальная программа «Система» раскрывает удовлетворенность работников системой организации труда.
- Социальная программа «Стимул» определяет уровень стимулирования и мотивирования работников, то есть насколько руководство способно побуждать людей работать на организацию.
- Социальная программа «Кадры» раскрывает работу руководства с персоналом в области повышения квалификации.
- Целевая программа «МПК» изучает морально-психологический климат коллектива.
- Социальная программа «Личность» раскрывает внутреннюю среду организации, влияние ее на личность работника.
- Целевая программа «Социальное здоровье» раскрывает, насколько удовлетворены базовые потребности работников.

На основании специально организованного, систематического наблюдения за состоянием удовлетворенности персонала осуществляются оценка качества трудовой жизни работников ОАО «НКНХ», контроль состояния, разрабатываются корректирующие мероприятия, социальные программы развития трудовых коллективов. Например, в 2009 году было проведено повторное исследование на заводе Полистиролов.

При сравнительном анализе результатов исследования в 2006 и 2009 годах выявлено, что **изменение в лучшую сторону претерпели 80% показателей. Значительные улучшения произошли:**

- в области организации труда: у персонала появилось больше возможности влиять на принятие решений, касающихся их рабочего места, больше внимания уделяется вопросам безопасности труда, улучшилось качество спецодежды;
- более тщательной стала работа с кадрами: особенно в области разъяснения порядка присвоения классности за квалификацию, доведения информации с планерок начальников цехов, появилась возможность попасть к директору завода по важным вопросам;
- более проработанной стала система материального и нематериального стимулирования.

Результативность социальных преобразований на основе внедрения мероприятий, разработанных по итогам исследования удовлетворенности персонала, проведенного в 2006 году, можно представить в росте общей удовлетворенности по программам:

| | |
|--------------------------------------|--------|
| ЦП «Стимул» | + 18%; |
| ЦП «Личность» | + 12%; |
| ЦП «Кадры» | + 10%; |
| ЦП «Социальное здоровье» | + 10%; |
| ЦП «Система» | + 9%; |
| ЦП «Морально-психологический климат» | + 2%. |

Результаты этих исследований оформляются в виде отчетов, аналитических справок и предоставляются руководителям всех уровней, а также в СМИ акционерного общества. Очень часто полученную информацию менеджмент высшего звена использует при формировании и финансировании социальных программ для работников акционерного общества.

Новаторство и рационализаторство

Достойный вклад в развитие нефтехимии республики вносят изобретатели ОАО «НКНХ». В акционерном обществе трудится более 1200 рационализаторов и изобретателей. Ежегодно ими разрабатываются десятки изобретений и полезных моделей, свыше 500 рационализаторских предложений. На производствах акционерного общества исполь-



зуются более ста изобретений, полезных моделей и более 400 рационализаторских предложений.

Изобретение новаторов ОАО «Нижнекамскнефтехим» «Катализатор дегидрирования олефиновых и алкилароматических углеводородов» удостоено первой премии по итогам республиканского конкурса «Лучшее изобретение года». Итоги были подведены в канун Дня изобретателя и рационализатора в июне 2009 г. Поощрительной премией акционерное общество награждено за создание изобретения «Жидкая композиция карбоксилата редкоземельного элемента».

Число молодых новаторов на предприятии из года в год растет: в 2002 году их доля среди рационализаторов и изобретателей составляла лишь 9%, в 2009 – уже 37%.

Конкурс среди молодых новаторов стал традиционным в акционерном обществе и проводится с целью привлечения молодых работников Компании к решению существующих производственных задач путем создания и использования новаторских предложений и разработок. В 2009 году на конкурс были представлены 133 работы 38 авторов, 13 из которых стали соискателями звания «Лучший молодой новатор ОАО «Нижнекамскнефтехим»». Большая часть использованных предложений молодых нефтехимиков направлена на решение проблем по снижению себестоимости и повышению качества выпускаемой предприятием продукции, экономии сырьевых, материальных и энергетических ресурсов. Победителем в данной номинации была признана А.Савельева - инженер по качеству ОТК управления технического контроля, второе место присуждено Д.Шикуну - инженеру- программисту цеха №1501 завода синтетического каучука, третье - В.Камынину механику цеха №4905 завода полистиролов. В номинации «Лучшая молодежная творческая бригада» принимало участие 7 команд, а на конкурс «Лучшее техническое решение» было представлено 12 работ. Победители и призеры были награждены почетными дипломами и денежными премиями.

Ежегодно ОАО «НКНХ» принимает участие в конкурсе, который проводится Российским Союзом научных и инженерных общественных организаций, Международным Союзом научных и инженерных общественных объединений, Академией инженерных наук имени А.М. Прохорова, Межрегиональным общественным фондом содействия научно-техническому прогрессу. Диплом лауреата X Всероссийского конкурса «Инженер года-2009» по версии «Про-

фессиональные инженеры», памятная серебряная медаль лауреата, нагрудный знак «Профессиональный инженер России» и сертификат о присвоении звания «Профессиональный инженер России» вручены главному инженеру завода изопрена-мономера ОАО «Нижнекамскнефтехим» Г.Милославскому на торжественном мероприятии в зале инженерной славы Российского союза научных и инженерных общественных организаций в Москве.

По результатам I тура конкурса по версии «Профессиональные инженеры» еще шестерым сотрудникам предприятия присвоены звания «Профессиональный инженер России» с вручением соответствующего сертификата и нагрудного знака. Трое нефтехимиков признаны победителями первого тура конкурса по версии «Инженерное искусство молодых».

Всего в элите инженерного корпуса России 37 представителей ОАО «Нижнекамскнефтехим».

Социальная ответственность.

Социальные программы для сотрудников Компании

Понимая всю важность работы в области корпоративной социальной ответственности, а также стремясь к устойчивому развитию, Общество проводит активную политику, направленную на более полное удовлетворение запросов непосредственно трудового коллектива, бывших своих работников и подрастающего поколения.

Эта политика способствует созданию высококвалифицированного коллектива, способного эффективно работать в условиях жесткой конкурентной борьбы.

Средняя заработная плата в акционерном обществе в 2009 году **составила 22 тыс. рублей**. Фонд оплаты труда за 2009 год составил 4572514,3 тыс. рублей или 100%, в том числе: рабочие – 2650104,2 тыс. руб. или 57,95%, руководители – 1187448,9 тыс. руб. или 25,96%, специалисты – 691135,5 тыс. руб. или 15,11%, служащие – 43826,0 тыс. руб. или 0,95%. На содержание и развитие объектов социальной сферы в 2009 год ОАО «Нижнекамскнефтехим» выделило 539,4 млн. рублей.

Оздоровление и отдых сотрудников

Для обеспечения качественного и своевременного обслуживания работников руководство ОАО «Нижнекамскнефтехим» заключило договора обязательного и добровольного медицинского страхования с ЗАО «Страховое медицинское общество «Спасение». На эти цели в 2009 году предприятие выделило 82 млн. рублей.

За счет прибыли предприятия содержатся санаторий-профилакторий «Корабельная роща» на 250 мест, база отдыха «Дубравушка».

ОАО «Нижнекамскнефтехим» содержит на своем балансе два детских оздоровительных лагеря.

ОАО «Нижнекамскнефтехим» всегда уделяло первостепенное значение вопросам санаторно-курортного лечения и отдыха своих работников.

Постоянно растет спрос на собственный санаторий-профилакторий «Корабельная роща», где имеются плавательный бассейн, зимний сад, сауна, грязе- и водолечебницы, кабинеты мониторинга очистки кишечника, сухоуглекислых ванн, квантовой терапии и другие лечебные кабинеты. Акционерное общество продолжает оснащать профилакторий современной аппаратурой. В 2009 году отдохнули и поправили здоровье 3564 нефтехимика и членов их семей.

- На базе отдыха «Дубравушка» за сезон отдохнули 2028 работников. На лыжной базе предприятия «Алмаш» в зимний период побывали около 12000 нефтехимиков и членов их семей.
- ОАО «Нижнекамскнефтехим» – единственное в городе

предприятие, которое сохранило детские оздоровительные лагеря. За 2009 год в этих лагерях отдохнули 2702 ребенка работников Общества. Для о/л «Юность», б/о «Дубравушка» в 2009 году было выделено денежных средств по подразделениям предприятия 393 587 рублей.

- Несмотря на имеющуюся на балансе свою оздоровительную базу, Общество выделяет значительные средства на покупку санаторных путевок. Работники акционерного общества имеют возможность получить профилактическое лечение в санаториях Республики Татарстан и России («Ува», «Жемчужина», «Бакирово», «Варзи Ятчи», «Ижминводы» и др.), где осуществляются климато-лечение, лечение природными минеральными водами на основе специально разработанных лечебных программ.

Ипотечная программа

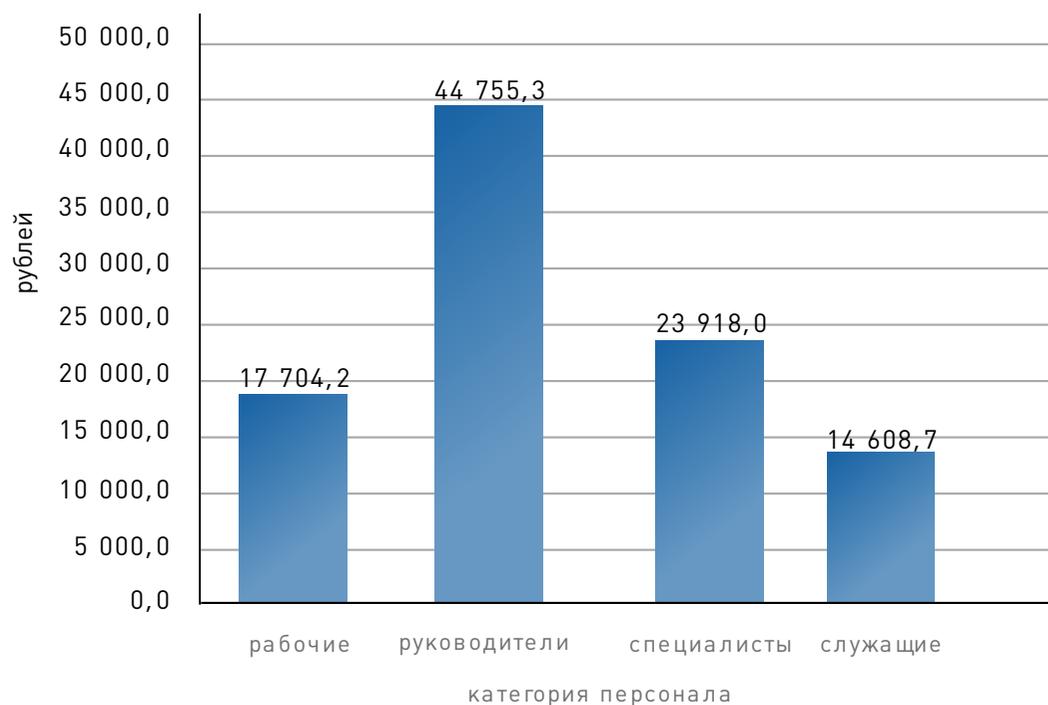
Руководство ОАО «Нижнекамскнефтехим» уделяет большое внимание решению важнейшей социальной проблемы – обеспечению своих работников благоустроенным жильем.

Эти вложения позволили реализовать нуждающимся, начиная с 2005 года, 773 квартиры, в том числе 293 квартиры по своей программе, 480 квартир по системе республиканской социальной ипотеки.

В целях социальной поддержки 26 семьям работников, не имеющих своего жилья и проживающим в общежитиях, при приобретении жилья в 2009 году был выделен заем на сумму 13,9 млн. рублей.

Предприятие для временного проживания молодых людей содержит на своем балансе дома-общежития для 3600 семей.

Средняя заработная плата в ОАО «Нижнекамскнефтехим»





Индивидуальной корпоративной особенностью является не только наличие жилищного фонда для временного проживания, но и одновременное финансирование акционерным обществом строительства квартир для очередников. Построенные квартиры работники приобретают по условиям социальной ипотеки (срок рассрочки платежа до 20 лет, процент ипотеки – 7; работникам, проживающим в общежитии, выделяется заем до 30% от стоимости приобретаемого жилья).

Обеспечение жильем – один из главных факторов стабильности трудового коллектива и социальной привлекательности предприятия.

Поддержка ветеранов

Предприятие не оставляет без внимания своих бывших работников. Интересы более 7000 пенсионеров представляют и ведут с ними работу Советы ветеранов войны и труда.

Акционерным обществом разработан целый ряд положений по оказанию материальной и социальной помощи бывшим работникам.

Льготы и выплаты пенсионерам:

- **Единовременное пособие при уходе на пенсию.** Размер пособия зависит от трудового вклада и составляет от **20** до **200** тысяч рублей. За 2009 год выплачено пособий на **48,1** млн. рублей. За счет средств предприятия назначается пенсия через негосударственный пенсионный фонд.
- **Вознаграждения к праздничным датам:** ко Дню Победы, Дню защитника Отечества, Дню пожилых людей, к Юбилейным датам. Общая сумма выплат пенсионерам к праздничным датам составила около **6,5** млн. рублей.
- **Медобслуживание пенсионеров за счет средств предприятия.** Пенсионеры и ветераны прикреплены к больнице для медицинского обслуживания за счет предприятия. Все пенсионеры через СМО «Спасение» прикреплены к Нижнекамской многопрофильной центральной районной больнице, где получают медицинскую помощь за счет средств ОАО «Нижнекамскнефтехим». В 2009 году на

лечение неработающих пенсионеров направлено **3 млн. рублей.** Также ветеранам выделяются льготные путевки для санаторно-курортного лечения.

- Согласно коллективному договору в случае смерти пенсионера за счет предприятия оплачиваются все ритуальные услуги, выплачивается материальная помощь. Сумма выплат за 2008 год составила 1,9 млн. рублей.
- С 1 апреля 2001 года введено в действие положение «О негосударственном пенсионном обеспечении работников ОАО «Нижнекамскнефтехим», определившее порядок и условия назначения негосударственной пенсии, формируемой за счет средств предприятия. Негосударственная пенсия назначается работникам, уволившимся на пенсию после достижения пенсионного возраста (женщины – 55 лет, мужчины – 60 лет). Сумма негосударственной пенсии зависит от трудового стажа и зарплаты. На ежемесячные доплаты к пенсиям в 2009 году предприятие направило 15,8 млн. руб.
- Ежегодно оформляется годовая бесплатная подписка для ветеранов предприятия на многотиражные газеты «Нефтехимик», «Хезмәттәш авазы», в 2009 году – на сумму 1 277 341 руб.

Молодежная политика

29% от общего числа работающих в ОАО «Нижнекамскнефтехим» составляют молодые люди в возрасте до 30 лет. Отделом по работе с молодежью в 2009 году были проведены 32 мероприятия:

- конкурсы профмастерства по основным профессиям;
- конкурс молодых новаторов;
- военно-техническая эстафета, посвященная 20-летию вывода Советских войск из Республики Афганистан с участием 34 команд;
- конкурсы авторской, самодеятельной и патриотической песни;
- две поездки поискового отряда «Нефтехимик», организован палаточный лагерь ВПК «Наследие»;

В течение года проводилась клубная работа по нескольким направлениям:



- «Клуб авторской песни», «Кому за ...», «Рок-клуб»;
- «Вечера отдыха и чествования ветеранов Великой Отечественной войны и труда», «Вечера общения и знакомств на татарском языке», корпоративные вечера отдыха;
- игры «Что? Где? Когда?», «Встреча поколений», День памяти погибших в локальных войнах, туристический слет;
- работают интеллектуальный клуб, клуб молодых ученых, литературный клуб.

С целью вовлечения в активную производственную и общественную деятельность, решения проблем молодых семей в подразделениях сформированы Советы по работе с молодежью. **В 2009 году молодежная организация ОАО «НКНХ» признана лучшей в Республике Татарстан, стала победителем в республиканском конкурсе «На лучшую реализацию молодежной политики Республики Татарстан».**

Все молодые рабочие закрепляются за наставниками, что позволяет им быстрее адаптироваться на производстве.

Коллективным договором предусмотрен ряд льгот для молодых. Ежегодно с предприятия уходят и возвращаются из рядов Вооруженных сил порядка 150 человек. Работникам, вернувшимся после службы, выплачиваются подъемные в размере 5000 рублей. В 2009 году ОАО «НКНХ» выделило на подъемные вернувшимся на предприятие после службы в армии 1,215 млн. рублей. Молодым семьям на приобретение товаров первой необходимости даются ссуды по 50 тысяч рублей. В 2009 году было предоставлено ссуд на 5 млн. рублей. Всего на организацию работы с молодежью ОАО «Нижнекамскнефтехим» затратило 10,325 млн. рублей.

Система общественного питания на производстве

Обеспечение работников горячими обедами в течение рабочего дня – важное звено в системе социальных мероприятий. Оно позволяет эффективно использовать трудовые ресурсы, организовать питание на научной основе и сохранить здоровье персонала.

Питание всех работающих осуществляется в 32 столовых, расположенных на промышленных зонах и в 14 буфетах отдаленных объектов. Существующая система питания на производстве – самая крупная не только в Республике Татарстан, но и в нефтехимической отрасли России.

Работники предприятия, работающие непосредственно на основном производстве, получают бесплатное лечебно-профилактическое питание (ЛПП). Рационы ЛПП составляются по рекомендациям института питания Академии медицинских наук, и стоимость их пересматривается по мере удорожания продуктов питания. В 2009 году на лечебно-профилактическое питание израсходовано 68,4 млн. рублей. Ежегодно приказом Генерального директора определяется объем работ по ремонту столовых. В 2009 году проведен ремонт столовых на 6707 тыс. рублей. Организация полноценного горячего питания – забота о здоровье работников.

Программа культурно-просветительской работы

В ОАО «Нижнекамскнефтехим» традиционно на высоком уровне поставлена культурно-просветительская работа. В Доме народного творчества предприятия функционируют 11 творческих коллективов, среди которых: студия эстрадной музыки «Романтики», народный ансамбль песни и танца «Яшьлек», хор ветеранов войны и труда «Надежда», театр танца «Панорама», молодежный театр «Арт». Руководители всех творческих коллективов – опытные специалисты, 10 из них удостоены звания «Заслуженный работник культуры Республики Татарстан».

За 2009 год организовано 306 концертов и спектаклей. Большим успехом у работников пользуются «Клубы общения», «Клуб любителей бардовской и самодеятельной песни». Активно играют в КВН более 3000 молодых нефтехимиков. Команда КВН ОАО «Нижнекамскнефтехим» «Олигархи» – одна из сильнейших команд города и республики среди промышленных предприятий.

Проведено 37 массовых культурно-спортивных праздников, охват которых составляет около 50 тыс. человек. Зрительные залы Дома народного творчества на 600 и 270 мест являются местом проведения всех культурных мероприятий ОАО «Нижнекамскнефтехим» и г. Нижнекамска.

В 2009 году на организацию культурно-просветительской работы в коллективе и среди населения города предприятием выделено 18,5 млн. рублей.



Программа спортивно-оздоровительной работы в ОАО «Нижнекамскнефтехим»

2009 год в Республике Татарстан был объявлен Годом спорта и здорового образа жизни. В ОАО «Нижнекамскнефтехим» созданы благоприятные условия для развития спортивно-массовой и физкультурно-оздоровительной работы, и действует программа «Основные направления развития физической культуры и спорта», утвержденная Генеральным директором.

В распоряжении предприятия для организации и проведения оздоровительной работы имеется спортивная база:

- стадион «Нефтехимик» (включающий в себя футбольное поле с подогревом, крытые беговые дорожки, сектора для толкания ядра, прыжков в длину, высоту, а также волейбольную площадку);
- два ледовых дворца спорта;
- спортивный комплекс «Дружба» (включающий в себя – плавательный бассейн, зал тяжелой атлетики, спортивный зал, футбольное поле и хоккейный корт);
- спортивный зал «Факел» с оздоровительно-восстановительным центром.

Данная материальная база позволяет содержать и финансировать также 2 профессиональные команды: выступающую в континентальной хоккейной лиге команду «Нефтехимик» и выступающую во втором дивизионе футбольного чемпионата России одноименную футбольную команду. В ОАО «Нижнекамскнефтехим» работают 22 профессиональных инструктора и 18 физоргов-общественников по физической культуре и спорту, в обязанности которых входят внедрение физической культуры в режим рабочего дня (производственная гимнастика, микропаузы, физкультминутки, физкультпаузы, которые транслируются по внутризаводскому радио в 10.15 и 14.15) с целью повышения работоспособности и производительности труда, а также организация производственных спортивных мероприятий во вне рабочее время на спортивных площадках, как с работниками, так и с членами их семей. В течение девяти лет команда «Нефтехима» является абсолютным победителем Спартакиады профсоюза работников химических отраслей промышленности Республики Татарстан.

Для организации работы поискового отряда СК «Нефтехимик» в 2009 году выделено 261 407 рублей, на финансирование физкультурно-оздоровительной работы на предприятии, поддержку детского спорта – 882 000 рублей.

В акционерном обществе большое внимание уделяется детскому спорту. Всего в секциях ДЮСШ и в других спортивных объектах занимаются более 1981 ребенка со всего города. Все эти объекты имеют хорошую материальную базу для повседневных занятий.

Охрана материнства и детства

Подготовка кадров осуществляется в основном за счет местной нижнекамской молодежи, детей потомственных нефтехимиков. **На предприятии немало семейных династий, суммарный стаж которых превышает 100 лет.**

В акционерном обществе 40% работающих – женщины. Многие из них работают на предприятии не один год, имеют семью, детей. Учитывая особую роль женщины в обществе, в воспитании детей, руководство и профсоюзный комитет стараются создать им благоприятные условия труда и отдыха.

Матерям, имеющим детей в возрасте до 16 лет, предоставляется один день отпуска каждый месяц с 50%-й оплатой. Во время каникул санаторий-профилакторий «Корабельная роща» и базы отдыха работают в режиме «Мать и дитя». Все подразделения предприятия обеспечены комнатами гигиены женщины. Работающие женщины получают бесплатные услуги маммологического центра (консультации, операции, лечение) и центра планирования семьи за счет предприятия.

В ОАО «НКНХ» оказывается разовая материальная помощь женщинам:

- при рождении ребенка в размере 10 тысяч рублей;
- при рождении двух детей одновременно (двойняшки) в размере 70 тысяч рублей;
- при рождении трех детей одновременно (тройняшки) в размере 100 тысяч рублей.



Материальные выплаты при рождении детей в 2009 г. согласно Коллективному договору ОАО «НКНХ» составили **1 730 000 рублей**.

На мероприятия, посвященные Дню матери, в 2009 году было затрачено 230 000 рублей. Ежегодно покупаются новогодние подарки для детей работников предприятия (в 2009 году на сумму 6 000 000 рублей). На организацию новогодних представлений для работников предприятия и членов их семей было затрачено 3 700 000 рублей.

На приобретение подарков и чествование по подразделениям женщин-тружениц, многодетных матерей, женщин, воспитывающих приёмных детей и детей-инвалидов, в связи с Международным женским днем 8 Марта в 2009 году был затрачен 330 241 рубль.

Программа медицинского обеспечения работников

Для обеспечения качественного и своевременного медицинского обслуживания работников и пенсионеров в ОАО «Нижнекамскнефтехим» разработана конкретная программа. Акционерное общество практикует страхование своих работников в СМС «Спасение» по обслуживанию всех работников, а также пенсионеров, состоящих на учете при Совете ветеранов общества. Кроме того, на каждом заводе и в управлениях имеется свой здравпункт.

В стационаре работники и пенсионеры получают бесплатное лечение за счет средств предприятия. Дополнительно за счет предприятия выделяются средства на медикаменты на лечащегося в стационаре нефтехимика или пенсионера. После стационарного лечения нефтехимика по рекомендациям врачей направляются в заводской санаторий-профилакторий. ОАО «Нижнекамскнефтехим» ежегодно приобретает для поликлиники и санатория-профилактория новые виды современной медицинской аппаратуры.

Ежегодно в коллективный договор ОАО включаются несколько пунктов, касающихся медицинского обслуживания.

Существующая система медицинского обеспечения работников ОАО «Нижнекамскнефтехим» позволяет работникам

и пенсионерам получить своевременную медицинскую помощь, включая сложнейшие и дорогостоящие операции за счет предприятия во всех лечебных учреждениях России.

Приоритетность корпоративной социальной ответственности при работе с людьми подтверждается успехами ОАО «НКНХ». В ОАО «Нижнекамскнефтехим» функция управления человеческими ресурсами имеет интегрирующий характер и является частью деловой стратегии Общества. Целеустремленный, интеллигентный и творческий персонал сегодня является конкурентным преимуществом Компании. Реализация корпоративной социальной ответственности при работе с персоналом способствует росту благосостояния не только работников ОАО «НКНХ», но и города, и региона в целом.





10. Промышленная безопасность

Системы управления охраной труда и промышленной безопасностью

ОАО «Нижнекамскнефтехим» полностью осознает свою ответственность за сохранение жизни и здоровья сотрудников. Для него деятельность в области охраны труда, промышленной безопасности – неотъемлемая часть бизнеса. Именно поэтому на предприятии ведутся мониторинг и измерение показателей в области охраны труда и промышленной безопасности, открыто демонстрируются планы и результаты этой деятельности, в том числе через отчеты Компании, доступные заинтересованным сторонам.

Вопросы охраны труда во всем многообразии их направлений органично интегрированы в систему управления производством и регулируются первыми лицами предприятия. Обязанность по обеспечению безопасных условий труда возложена на Генерального директора, а непосредственное руководство организацией работы в этой сфере осуществляет главный инженер.

Ранее на предприятии действовали система управления охраной труда и система управления промышленной безопасностью. В 2006 году руководством ОАО было принято решение о внедрении международного стандарта в области промышленной безопасности и охраны труда OHSAS 18001, в связи с этим была утверждена программа стандартизации существующих систем в соответствии с данным международным стандартом, а также программа внедрения стандарта на предприятии. Для выполнения программы специалистами службы ОТиТБ ОАО был разработан и введен в действие стандарт предприятия «Система менеджмента безопасности». В соответствии с данным стандартом в подразделениях акционерного общества была проведена работа по идентификации опасностей, анализу и оценке рисков на каждом рабочем месте. Риски разделены на три группы: допустимый, приемлемый, недопустимый. По результатам данной работы были установлены целевые и плановые показатели по контролю рисков и снижению их уровня, разработана «Программа управления охраной труда».

В ОАО «Нижнекамскнефтехим» принята политика в области охраны труда и промышленной безопасности, которая объявляет обеспечение сохранения жизни и здоровья работников одним из основных корпоративных приоритетов и одним из определяющих факторов развития.

Для сертификации системы менеджмента безопасности, в 2007 году был заключен договор с Чешской фирмой CQS IQNet на проведение сертификационного аудита, по итогам которого предприятию выдан сертификат соответствия работы в области промышленной безопасности и охраны труда международному стандарту OHSAS 18001.

В августе 2008 года, в декабре 2009 года специалистами фирмы IQNet (г. Прага, Чехия) были проведены контрольные аудиты системы менеджмента безопасности ОАО «НКНХ» на соответствие директиве международного стандарта OHSAS 18001. Так как система менеджмента качества, система управления окружающей средой и система менеджмента безопасности ОАО «Нижнекамскнефтехим» сертифицированы одним сертифицирующим органом – CQS IQNet, в декабре 2009 года от чешской аудиторской компании «IQNet» (г. Прага) был получен «Золотой» сертификат соответствия систем признанным методам работы в данных сферах.

Система менеджмента безопасности охватывает все организационные аспекты деятельности предприятия по вопросу создания безопасных условий труда на рабочих местах. Это и профилактика, и планирование, и обучение, и рассмотрение результатов работы, и моральное стимулирование работы по охране труда и промышленной безопасности персонала. Так, например, в целях обеспечения функционирования системы менеджмента безопасности с 22 по 26 июня 2009 года в Учебном центре было проведено обучение вновь принятых инженеров по охране труда, старших уполномоченных по ОТ и повторное обучение опытных специалистов по ОТ по курсу «Разработка системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья и внутренний аудит» в соответствии с OHSAS 18001:2007.

Организационно-методическое руководство и осуществление координации деятельности структурных подразделе-



«Уважаемый Владимир Михайлович!

Объявляем благодарность за эффективную работу в области обеспечения сохранения жизни и здоровья работников ОАО «Нижнекамскнефтехим» и награждаем Дипломом 4-ой специализированной выставки «Промышленная экология и безопасность».

**Министр экологии
и природных ресурсов
Республики Татарстан
Генеральный директор
ОАО «Казанская ярмарка»**

А.К. САДРЕТДИНОВ

Л.Л. СЕМЕНОВ

Казань 9–11 сентября 2009 года»

ний по созданию здоровых и безопасных условий труда на рабочих местах возложено на отдел охраны труда и техники безопасности Общества. Отдел укомплектован высококвалифицированными специалистами, функции которых распределены по направлениям деятельности отдела. На заводах, в управлениях, центрах, цехах общего назначения, входящих в состав акционерного общества, ответственность за состояние условий и охраны труда возложена на руководителей, главных специалистов и руководителей цехов. В структурных подразделениях функционируют службы охраны труда (отделы, бюро, инженеры), которые непосредственно подчиняются главным инженерам подразделений.

Одной из форм управления охраной труда является внедренная много лет назад и успешно действующая ступенчатая система административно-общественного контроля за состоянием охраны труда. Этот вид контроля позволяет выявлять допускаемые нарушения требований охраны труда и оперативно их устранять.

Контроль осуществляется на уровне:

- руководства цеха;
- руководства завода (управления, центра);
- руководства ОАО «Нижнекамскнефтехим».

Для повышения устойчивого развития предприятия особое внимание уделяется обеспечению безопасности на опасных производственных объектах. С 2001 года на предприятии существует служба производственного контроля за промышленной безопасностью. Работа по обеспечению безопасности осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О промышленной безопасности опасных производственных объектов». В ОАО «Нижнекамскнефтехим» разработано и по согласованию с управлением Ростехнадзора РФ утверждено «Положение о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ОАО «Нижнекамскнефтехим», в котором отражены требования к руководителям и специалистам опасных объектов по выполнению ими своих должностных обязанностей. С целью контроля за осуществлением комплекса мероприятий, направленных

на обеспечение безопасного функционирования опасных производственных объектов, а также на предупреждение аварий и инцидентов и ликвидацию их последствий, в ОАО «Нижнекамскнефтехим» создана комиссия производственного контроля, которая на ежемесячных совещаниях подводит итоги работы подразделений по промышленной безопасности с заслушиванием руководителей подразделений, допустивших инциденты и аварии. В своей работе члены комиссии руководствуются «Положением о комиссии производственного контроля и организации контрольной (надзорной) деятельности администрации и технических служб ОАО «Нижнекамскнефтехим» по вопросам промышленной, экологической, энергетической безопасности объектов», которое утверждено главным инженером акционерного общества.

Служба производственного контроля за промышленной безопасностью и охраны труда осуществляет контроль за выполнением должностными лицами своих обязанностей по обеспечению безопасности на производстве, а также контроль за соблюдением в подразделениях предприятия норм и правил по охране труда и промышленной безопасности. Служба ПКПБ и ОТ несет ответственность за полноту выполнения решений вышеприведенных вопросов.

Обучение по охране труда и промышленной безопасности

Для снижения рисков в профилактике производственного травматизма и предупреждения аварийных ситуаций на опасных производственных объектах определяющее значение имеет своевременное и качественное обучение по охране труда и промышленной безопасности руководителей и специалистов всех уровней.

Одной из форм обучения является проведение семинаров по предаттестационной подготовке.

В ОАО «Нижнекамскнефтехим» регулярно проводятся семинары по предаттестационной подготовке руководящих работников и специалистов ОАО по правилам и нормам промышленной безопасности и охране труда, которые организуются руководством ОАО «Нижнекамскнефтехим», Ростехнадзором, институтом подготовки кадров для неф-



техимической и нефтеперерабатывающей промышленности (ИПК «Нефтехим»), г. Москва.

По окончании семинара руководители и специалисты акционерного общества проходят аттестацию по правилам и нормам промышленной безопасности и охране труда. Всего в 2009 году службой производственного контроля совместно с Учебным центром по подготовке персонала ОАО было проведено 6 семинаров, на которых были обучены и аттестованы руководители и специалисты акционерного общества, а также 22 руководителя – как члены аттестационной комиссии ОАО «НКНХ».

Руководители и специалисты структурных подразделений обучаются непосредственно на предприятии. Проверка знаний по охране труда и промышленной безопасности, полученных при обучении на предприятии, и аттестация проводятся экзаменационной комиссией под председательством руководителей подразделений.

Главной целью подготовки персонала является обеспечение безопасной и надежной эксплуатации производства путем поддержания и повышения необходимой квалификации персонала, включая соответствующий уровень знаний в области охраны труда и безопасных методов производства работ.

С этой целью во всех подразделениях ОАО «Нижнекамскнефтехим» разработаны инструкции по охране труда по профессиям и видам работ. Проводятся вводный, первичный, повторные, внеплановые и целевые инструктажи. Для проведения первичных (повторных) инструктажей во всех подразделениях разработаны «Программы первичных инструктажей по охране труда» по профессиям и видам работ.

Обучено по промышленной безопасности 1124 руководящих работника и специалиста. 1280 руководящих работников и специалистов повысили свою квалификацию. В том числе обучено:

- преподавателей теоретического обучения – 33 чел.;
- по системе безопасности и внутреннему аудиту – 41 чел.;
- по охране труда – 185 чел.

Во всех подразделениях ОАО «Нижнекамскнефтехим» имеются кабинеты охраны труда, работа которых направлена на пропаганду охраны труда, основ трудового законодательства, культуры безопасности, что способствует усвоению персоналом безопасных методов и приёмов работы, правил и инструкций по охране труда, изучению мер, направленных на предупреждение производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

В структурных подразделениях Общества созданы и функционируют добровольные пожарные дружины (ДПД) и нештатные аварийно-спасательные формирования (НАСФ). Члены ДПД руководствуются в своей деятельности «Положением о добровольной пожарной охране в ОАО «Нижнекамскнефтехим», утвержденным главным инженером акционерного общества.

С целью проверки готовности членов добровольных пожарных дружин подразделений к тушению возможных пожаров и их умения пользоваться первичными средствами пожаротушения в ОАО «Нижнекамскнефтехим» ежегодно проводятся соревнования. Утверждено «Положение о проведении соревнований добровольных пожарных дружин заводов, управлений ОАО «НКНХ». В соревнованиях принимают участие команды, занявшие первые места среди команд заводов, управлений.

26 августа 2009 года на учебном полигоне ПЧ-33 были проведены итоговые учения между лучшими боевыми расчетами добровольной пожарной охраны (ДПО) заводов, управлений. Участники учений показали готовность к локализации и ликвидации возможных очагов загорания, а также умение пользоваться средствами пожаротушения. В учениях приняли участие 16 команд. По результатам учений и решению судейской коллегии I место присуждено команде завода бутилкаучуков, II место – команде завода полистиролов, III место – команде завода синтетических каучуков, IV место – команде завода синтетического каучука изопренового и V место – команде управления этиленопроводов.

Также в ОАО «Нижнекамскнефтехим» ежегодно проводятся соревнования среди членов нештатных аварийно-спасательных формирований (НАСФ). Их цель – повышение



квалификации членов НАСФ к выполнению аварийно-спасательных работ. Условия проведения соревнований изложены в «Положении о проведении соревнований членов нештатных аварийно-спасательных формирований заводов, управлений ОАО «НКНХ».

09 сентября 2009 года на полигоне ИП-4 были проведены итоговые учения между командами нештатных аварийно-спасательных формирований заводов и управлений. Учения показали готовность персонала к локализации и ликвидации возможных аварийных ситуаций, а именно: выполнять аварийно-спасательные работы, применять средства газовой защиты, оказывать первую медицинскую помощь. В учениях приняли участие 13 команд. По результатам учений и решению судейской коллегии I место было присуждено команде завода бутылкаучуков, II место – команде завода полистиролов, III место – команде завода синтетических каучуков, IV место – команде завода дивинила и углеводородного сырья, V место – команде управления этиленопроводов. Команды, занявшие первые три места, награждены денежными премиями.

С целью определения возможных сценариев возникновения аварийных ситуаций и их развития, определения готовности организации к локализации и ликвидации аварийных ситуаций на опасных производственных объектах, планирования действий производственного персонала и аварийно-спасательных служб по локализации и ликвидации аварийных ситуаций во всех взрывопожарных и химически опасных производственных объектах разработаны планы локализации и ликвидации аварийных ситуаций (ПЛАС).

Для обучения и приобретения производственным персоналом практических навыков выполнения работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций в цехах, на участках, в отделениях, на установках в каждой смене по возможным аварийным ситуациям проводятся учебно-тренировочные занятия по графикам, утвержденным главными инженерами подразделений.

Согласно графику, утвержденному главным инженером ОАО «НКНХ», в 2009 г. проводились учебные тревоги в подразделениях с участием аварийных служб (ГСО, ПЧ, бригады скорой медицинской помощи).

По окончании учебно-тренировочных занятий и учебных тревог проводилась оценка действий персонала, составлены акты с указанием замечаний, выявленных в ходе проведения учений с разработкой мероприятий по устранению и недопущению аналогичных нарушений.

Не реже одного раза в год в цехах в разные периоды времени и в разное время суток проводятся учебные тревоги с участием производственного персонала, членов профессиональных и нештатных аварийно-спасательных формирований (НАСФ), пожарной охраны, медико-санитарной службы. По результатам учебно-тренировочных занятий и учебных тревог проводятся разборы, оценивается правильность действий персонала.

В 2009 году НПОУ ИЦ «Техника» (г. Уфа) провело обучение и аттестацию 49 членов нештатных аварийно-спасательных формирований предприятия.

С целью проверки обученности работников приемам оказания первой доврачебной помощи в ОАО «НКНХ» проводятся соревнования между санитарными дружинами подразделений.

В 2009 году ООО «Учебно-медицинским центром «Первая помощь» города Казани проведено обучение 1000 работников акционерного общества практическим навыкам оказания первой медицинской помощи.

В приоритете – сохранение жизни и здоровья работников в процессе труда

Как известно, главной целью государственной политики в области охраны труда является сохранение жизни и здоровья работников в процессе труда. В проведении этой политики большое значение имеет организация обеспечения работающих средствами индивидуальной защиты, так как во многих производствах только с помощью этих средств можно защитить человека от воздействия вредных и опасных производственных факторов. Для надежной защиты необходимы такие средства, которые полностью соответствуют требованиям охраны труда, установленным в РФ, и имеют сертификаты соответствия.



В соответствии со статьей 221 Трудового кодекса Российской Федерации на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением, в акционерном обществе выдаются сертифицированные средства индивидуальной защиты в соответствии с нормами, утвержденными в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Работники ОАО «НКНХ» обеспечиваются специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты согласно требованиям «Межотраслевых правил обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты», утвержденных приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ №290н от 01.06.09 г., а также в соответствии с Типовыми отраслевыми нормами бесплатной выдачи средств индивидуальной защиты, утвержденными постановлением Министерства труда и социального развития РФ (№26 от 22.07.99 г. – для работников химических производств, №67 от 26.12.97 г. – для работников нефтеперерабатывающей и нефтехимической промышленности, приказом Минздравсоцразвития №541н от 01.10.08 г. – для работников сквозных профессий и должностей всех отраслей экономики).

Правилами определены: порядок выдачи и применения средств индивидуальной защиты, порядок организации хранения СИЗ и ухода за ними, ответственность и организация контроля за обеспечением работников средствами индивидуальной защиты.

В ОАО «НКНХ» выдача средств индивидуальной защиты производится по нормам, утвержденным Генеральным директором, которые по многим позициям выше Типовых отраслевых норм бесплатной выдачи спецодежды, спецобуви и других средств индивидуальной защиты.

Для выдачи работникам спецодежды и спецобуви на предприятии имеется 5 складов выдачи СИЗ, которые оборудованы витринами, где выставлены образцы имеющихся видов СИЗ, и гардеробными для примерки. На базе одного из цехов общего назначения действует отделение химической чистки спецодежды, а также швейная мастерская по ремонту и подгонке спецодежды по размерам.

С целью своевременного и полного обеспечения работников ОАО «НКНХ» спецодеждой, спецобувью и СИЗ, в 2009 году начата работа по формированию электронной базы в системе SAP ERP, что позволит автоматически создавать заявки по утвержденным Генеральным директором ОАО «НКНХ» «Нормам бесплатной выдачи средств индивидуальной защиты работникам ОАО «НКНХ» с учетом индивидуального подхода к каждому работнику, с указанием личных размеров одежды и обуви, что обеспечит стабильность и планомерность функционирования системы по созданию заявок и обеспечения работников ОАО «НКНХ» СИЗ.

Большое внимание руководство ОАО «Нижнекамскнефтехим» уделяет мнению работников о средствах индивидуальной защиты. Так, систематические социологические опросы показывают, что удовлетворенность обеспеченностью средствами индивидуальной защиты меняется в лучшую сторону.

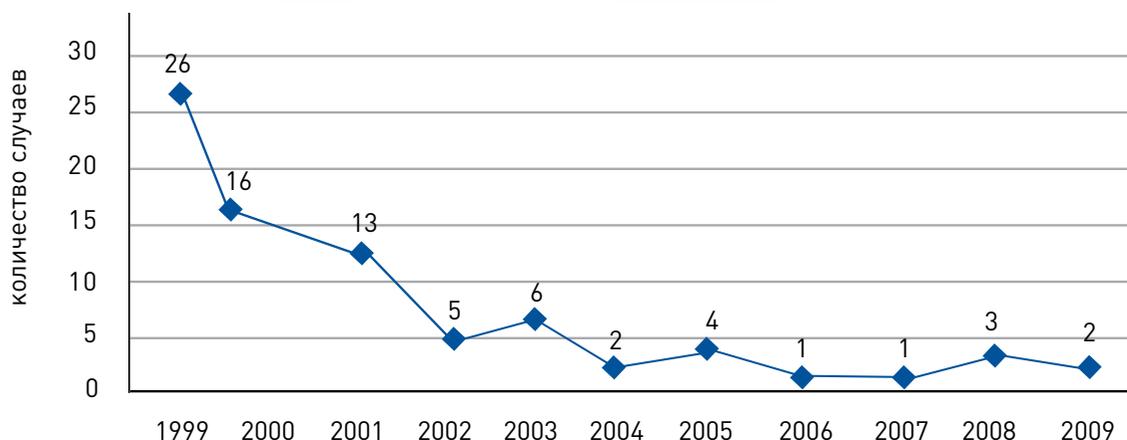
С целью мобилизации трудовых коллективов на повышение уровня культуры производства, обеспечения выполнения каждым коллективом плановых заданий, выпуска высококачественной продукции, создания здоровых и безопасных условий труда в ОАО «Нижнекамскнефтехим» ежегодно проводится «Смотр состояния промышленной безопасности и организации работы по созданию здоровых и безопасных условий труда в производственных коллективах». Исходя из специфики производств, участие в смотре предусматривается тремя группами: в первой группе соревнуются заводы основного производства, во второй – управления обеспечения основных производств, в третьей – цеха общего назначения.

Итоги смотра подводятся ежеквартально. Для производственных коллективов, выполнивших условия смотра, установлены поощрения.

В 2009 году денежное вознаграждение на проведение смотров выделено согласно смете расходования средств на проведение смотров по охране труда, израсходовано на эти цели 1850 тысяч рублей.

Для соблюдения работниками санитарно-гигиенических условий труда созданы необходимые условия. Все произ-

Несчастные случаи на производстве с 1999 по 2009 год



водственные подразделения оборудованы санитарно-бытовыми помещениями, включающими в себя гардеробные, душевые, умывальные, комнаты гигиены женщины, помещения для сушки одежды и обуви. Санитарно-бытовые помещения спроектированы в зависимости от групп производственных процессов.

Значительная часть работников предприятия занята в производствах с вредными и особо вредными условиями труда. Данной категории работников в установленном порядке выделяется молоко и лечебно-профилактическое питание.

Одним из условий высокопроизводительного труда является обеспечение нормальных условий для отдыха работников. Поэтому к организации общественного питания в ОАО «Нижнекамскнефтехим» относятся с большим вниманием. Санитарно-гигиеническое состояние столовых соответствует установленным нормам.

В соответствии с требованиями Федерального Закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» на рабочих местах персонала осуществляется производственный контроль факторов производственной сферы силами санитарно-промышленной лаборатории и лабораториями газоспасательных отрядов. Лаборатории укомплектованы необходимым оборудованием для выполнения измерений ряда химических факторов, а также измерения параметров микроклимата, освещенности, шума, общей вибрации, электромагнитных излучений и других вредных производственных факторов. Перечень контролируемых факторов производственной среды определяется ежегодно.

График лабораторного контроля за конкретными факторами с указанием точек отбора проб и проведения измерений и их периодичности согласовывается специалистами Роспотребнадзора.

Результаты лабораторных исследований факторов производственной среды используются для ведения паспортов санитарно-технического состояния условий труда подразделений и аттестации рабочих мест по условиям труда.

При обнаружении несоответствия значений факторов про-

изводственной среды установленным нормативам в подразделениях разрабатываются мероприятия по их устранению. В 2009 году все мероприятия выполнены в полном объеме. После выполнения мероприятий в подразделениях акционерного общества произведены перемеры факторов производственной среды, подтверждающие факт устранения несоответствий. Санитарно-промышленная лаборатория аккредитована в Системе аккредитации аналитических лабораторий.

Одним из направлений в социальном партнерстве является организация профилактической и лечебно-оздоровительной работы в трудовом коллективе. Успешное взаимодействие администрации и профсоюзной организации с медработниками, деятельность инженерно-врачебных комиссий, а также работа по социальному страхованию приводят к снижению заболеваемости и потерь дней трудоспособности.

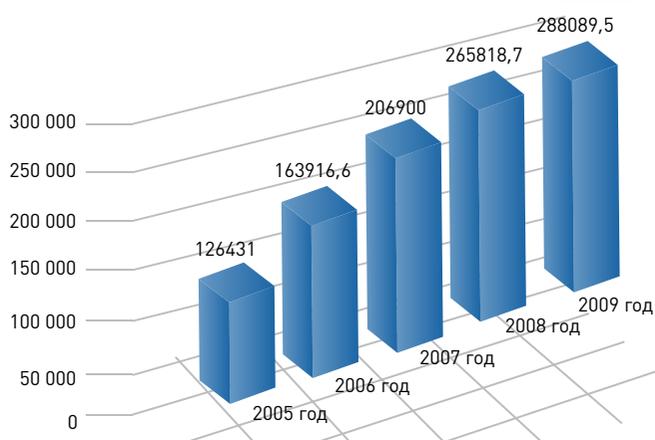
С целью профилактики профессиональных заболеваний для категорий работников, работающих в условиях воздействия вредных производственных факторов, установлен строгий порядок обязательного прохождения предварительных – при поступлении на работу и периодических – в период деятельности медицинских осмотров.

Ежегодно заключается договор с медицинским учреждением на проведение медицинских осмотров, в т.ч. с выделением специалистов узкого профиля для проведения медицинских осмотров работников, занятых на работах с воздействием вредных производственных факторов, в поликлинике, находящейся на территории ОАО «Нижнекамскнефтехим», и здравпунктах подразделений.

В 2009 году подлежало периодическому осмотру – 10997 работников акционерного общества, охват составил 100%.

Необходимо отметить положительный опыт работы по углубленному медицинскому обследованию работников ОАО «Нижнекамскнефтехим» специалистами ФУГН «Уфимского НИИ медицины труда и экологии человека» и Казанского государственного медицинского университета.

В IV квартале 2009 года специалистами ООО «НИМК» «Ваше



Расходы на охрану труда (тыс. руб.)

здоровье» (г. Казань) и ФУГН «Уфимского НИИ медицины труда и экологии человека» был проведен углубленный медицинский осмотр с использованием ряда функциональных и лабораторных методов исследования работников структурных подразделений ОАО «Нижнекамскнефтехим», работающих в условиях воздействия вредных веществ и производственных факторов.

Всего было обследовано 2629 работников, в том числе: проектно-конструкторский центр – **134** чел., издательско-полиграфический центр – **44** чел., завод этилена – **538** чел., завод стирола и полиэфирных смол – **1358** чел., управление железнодорожного транспорта – **379** чел., объединенный газоспасательный отряд – **176** чел.

На основании проведенного углубленного медицинского осмотра оформлены заключительные акты периодического осмотра и направлены в подразделения для работы. Выполнение рекомендаций, таких как: направление на дообследование, санаторно-курортное лечение, исключение контакта с вредными веществами, выданных по результатам углубленных медицинских осмотров, контролируется службой ПКПБиОТ акционерного общества.

Для контроля за прохождением медосмотров, флюорографических обследований, состоянием микроклимата в служебных и производственных помещениях во всех подразделениях акционерного общества созданы инженерно-врачебные комиссии. В работе инженерно-врачебных комиссий принимают участие специалисты технических служб подразделения, цеховые терапевты, представители профсоюзной организации, работники службы охраны труда. Возглавляет комиссию главный инженер подразделения. Задачами ИВК являются: глубокое, всестороннее изучение состояния здоровья, выявление причин общей и профессиональной заболеваемости, травматизма и инвалидности среди работников. Анализ состояния временной нетрудоспособности проводится на основании данных статистической отчетности.

В 2009 году на заседаниях ИВК с представителями администрации, профкома, ООО «Медицинская компания «Спасение» заслушивались результаты периодических мед-

осмотров, флюорографических обследований, анализы заболеваемости, состояние уровня заболеваемости, условий труда, отчеты о проделанной работе ИВК подразделений, выполнение предложений заключительных актов по результатам медицинских осмотров (в т.ч. обеспечение путевок на санаторно-курортное лечение).

С целью социальной защиты персонала в области охраны здоровья в 2009 году работникам акционерного общества на санаторно-курортное лечение было выделено 6136 путевок, в том числе за счет средств соцстраха – 373 чел., из фонда предприятия – 5763 человека. В санатории-профилактории «Корабельная роща» получили оздоровление 3870 человек.

Инженерно-врачебные комиссии работают по плану, который составляется на год и утверждается главным инженером подразделения. На заседаниях ИВК заслушиваются результаты периодических медосмотров, анализ заболеваемости, ход выполнения запланированных мероприятий по улучшению условий труда.

За 2009 год, в сравнении с 2008 годом, в показателях на 100 работающих отмечается снижение общей заболеваемости: в случаях на 2,71% (с 86,70 случая до 84,33), в днях потери трудоспособности на 2,69% (с 1057,82 дня до 1028,94).

По всем группам наблюдается снижение заболеваемости. Согласно договору о медицинском страховании работников со страховой компанией «Спасение» для всех работников предприятия организовано разностороннее медицинское обслуживание. Все здравпункты оснащены физиотерапевтической аппаратурой и укомплектованы высококвалифицированным медицинским персоналом. В соответствии с договором прием нефтехимиков проводится бесплатно, на основании страхового полиса, по которому гарантируется оплата медицинских услуг.

Особое внимание уделяется охране здоровья женщин, работающих в ОАО «Нижнекамскнефтехим».

В целях профилактики заболевания туберкулезом ежегодно проводятся флюорографические обследования работников в поликлинике, которая находится на территории пред-



Уважаемый Владимир Михайлович!

Российский союз промышленников и предпринимателей благодарит Вас за серьезную, ответственную работу в области охраны труда и промышленной безопасности и награждает Дипломом в номинации «За следование принципам международной программы «Ответственная забота». Ваше предприятие включено в реестр «Лучшие российские предприятия. Динамика, эффективность, ответственность».

Президент Российского союза промышленников и предпринимателей А.Н. ШОХИН

Москва 2009 г.

приятия. С 2004 года флюорографическое обследование проводится малодозовым флюорографом.

Все затраты, связанные с обеспечением медицинского обслуживания, в конечном счете компенсируются снижением общей заболеваемости, сокращением временной нетрудоспособности и, соответственно, увеличением бюджета рабочего времени.

Вся профилактическая работа по охране труда в ОАО «Нижнекамскнефтехим» проводится с активным участием представителей профсоюзной организации. В подразделениях Общества функционируют комиссии по охране труда, созданные на паритетной основе с равным количеством представителей администрации подразделения и коллектива работников.

Основное направление деятельности комиссий по охране труда профкомов ОАО «Нижнекамскнефтехим» – осуществление общественного контроля за соблюдением требований законодательства и иных нормативных актов по охране труда в подразделениях Общества.

Для обеспечения такого контроля в каждом подразделении трудовым коллективом избраны уполномоченные лица по охране труда профсоюза. Их работа строится в соответствии с «Положением об уполномоченных лицах по охране труда», утвержденным профкомом, организует её председатель комиссии по охране труда профкома. Проводятся совещания, на которых рассматриваются случаи выявленных нарушений требований охраны труда и принятые меры по устранению этих нарушений. Члены комиссии по охране труда профкома совместно с уполномоченными регулярно проводят комплексные проверки. Результаты проверок находят свое отражение в журналах «Состояния условий и безопасности труда», где прописываются мероприятия и устанавливаются конкретные сроки для устранения нарушений. Все это предусматривает непосредственное участие представителей трудового коллектива в создании безопасных условий труда, соответствующих требованиям норм и правил охраны труда, непосредственно на рабочих местах.

Уполномоченные по охране труда подразделений проходят обучение по организации общественного (профсоюзного)

контроля за соблюдением требований охраны труда на производстве.

Мероприятия по улучшению условий и охраны труда работающих, охраны их здоровья, решению других социальных вопросов проводятся в рамках коллективного договора.

Согласно коллективному договору, ОАО «Нижнекамскнефтехим» производит возмещение морального вреда работнику акционерного общества, причиненного ему в связи с несчастным случаем на производстве или профессиональным заболеванием в соответствии со степенью утраты профессиональной трудоспособности застрахованного: при стойкой утрате трудоспособности исходя из суммы **85000** рублей, а при временной утрате трудоспособности в размере **100** рублей за каждый день, но не более **15000** рублей.

В случае гибели работника в результате несчастного случая на производстве производится возмещение морального вреда в размере 100000 рублей.

С 2006 года аварий и несчастных случаев со смертельным исходом на объектах акционерного общества допущено не было.

В 2008 году на объектах ОАО было допущено три случая производственного травматизма, в 2009 году – два случая. По данным несчастным случаям проведены расследования, согласно Трудовому Кодексу РФ, были изданы приказы по ОАО с принятием мер воздействия к лицам, ответственным за допущенные нарушения, и разработкой мероприятий по недопущению подобных несчастных случаев, таких как:

- проведение внеплановых инструктажей с персоналом подразделений;
- проработка с руководителями, специалистами и обслуживающим персоналом подразделений под роспись, с записью в журнале проработки приказов, обстоятельств и причин несчастных случаев, а также распорядительных документов по данным несчастным случаям и другие.

Обстоятельства и причины несчастных случаев проработаны на Днях охраны труда и промышленной безопасности акционерного общества под председательством главного



инженера ОАО, а также на Днях охраны труда и промышленной безопасности в подразделениях ОАО. При этом внимание руководителей акцентировалось на вопросе подготовки персонала. Особое внимание уделено подготовке вновь принимаемых молодых работников, обеспечено закрепление их за высококвалифицированными специалистами (наставниками), знающими и умеющими применять безопасные методы работы.

Весь комплекс мероприятий направлен на исключение аналогичных несчастных случаев впредь в подразделениях акционерного общества.

Члену семьи (мужу, жене) погибшего на производстве в результате несчастного случая ежегодно ко Дню химика для оказания материальной помощи выплачивается единовременное пособие в размере среднемесячной зарплаты по предприятию.

Так, ко Дню химика, 30 мая 2009 года был подготовлен приказ № 218 от 26 мая 2009 года «О выплате материальной помощи семьям бывших работников ОАО «Нижнекамскнефтехим», получивших смертельные травмы на производстве», в соответствии с которым 48 семьям выплатили единовременное пособие в размере 20192 рублей за каждого пострадавшего, всего выделено 969200 рублей.

В соответствии с Законом «О коллективных договорах и соглашениях» проект коллективного договора обсуждается во всех подразделениях предприятия.

Отдельный раздел коллективного договора «Гарантии в области охраны труда, здоровья и правовой защиты» дополнен «Соглашением по охране труда», в которое включены мероприятия, направленные на предупреждение несчастных случаев на производстве, профессиональных заболеваний, улучшение условий и охраны труда, санитарно-бытового обеспечения работников.

Мероприятия, включаемые в «Соглашение по охране труда», разрабатываются с учетом предложений органов надзора, работодателя, работников на основе анализа причин производственного травматизма и производственных заболеваний, по результатам экспертизы технического состояния производственного оборудования, а также по результатам аттестации рабочих мест по условиям труда на соответствие требованиям охраны труда.

Путем детального анализа и регулярной корректировки ОАО «Нижнекамскнефтехим» постоянно улучшает результативность в сфере охраны труда. Управление представляет собой процесс, начинающийся с прогнозирования и оценки основных рисков для жизни и здоровья работников, рисков возникновения аварий, так как Компания в полной мере осознает свою социальную ответственность за результативность мероприятий по охране труда, экологии и промышленной безопасности.



11. Экологическая составляющая

Организация природоохранной деятельности

Концентрируя основные усилия на производственной деятельности, ОАО «Нижнекамскнефтехим» вместе с тем уделяет повышенное внимание и охране окружающей среды.

Вся природоохранная деятельность ОАО «Нижнекамскнефтехим» направлена на выполнение принятой в 2003 году Экологической политики, главной целью которой является повышение экологической эффективности.

Система управления окружающей средой функционирует в соответствии с международным стандартом ИСО 14001:2004.

Управление окружающей средой на ОАО «Нижнекамскнефтехим» осуществляется в соответствии с законодательством РФ и РТ, государственной документацией, а также уставом, стандартами, положениями, инструкциями, приказами, распоряжениями предприятия.

В Обществе имеется необходимая базовая нормативная документация:

- лицензия на осуществление деятельности по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортировке, размещению опасных отходов;
- разработан и согласован с Приволжским управлением Ростехнадзора по РТ новый проект нормативов предельно допустимых выбросов вредных веществ в атмосферу;
- заключен договор водопользования с отделом водных ресурсов НВ БВУ по РТ;
- получены решения о предоставлении водных объектов (р. Кама, р. Тунгуча, р. Стрелочный Лог) в пользование;
- получена разрешительная документация на сброс загрязняющих веществ в водоемы и на рельеф местности;
- лицензии на пользование подземными водами из скважин в филиале ДИС «Корабельная Роща», б/о «Дубравушка», о/о «Оша»;
- лицензия на право эксплуатации изделий, в которых содержатся радиоактивные вещества;
- лицензия на деятельность в области использования источников ионизирующего излучения: эксплуатация и хранение дефектоскопов рентгеновских;

- разрешения на эксплуатацию гидротехнических сооружений.

По уровню обеспечения экологической безопасности наше предприятие соответствует современным требованиям.

Общая стоимость природоохранных объектов – более 2 миллиардов рублей, эксплуатационные затраты на охрану окружающей среды достигли полутора миллиардов рублей.

В связи с интенсивным ростом производства, намеченным стратегической программой развития ОАО «Нижнекамскнефтехим» на 2008–2012 годы, для обеспечения устойчивого развития Компании разработана перспективная Экологическая программа на 2007–2015 годы. Конкретными задачами, решаемыми программой, являются повышение экологической эффективности и противоаварийной устойчивости производства, развитие природоохранных объектов, создание эффективной системы мониторинга и совершенствование системы управления окружающей средой, решение отдельных экологических проблем Нижнекамского муниципального образования.

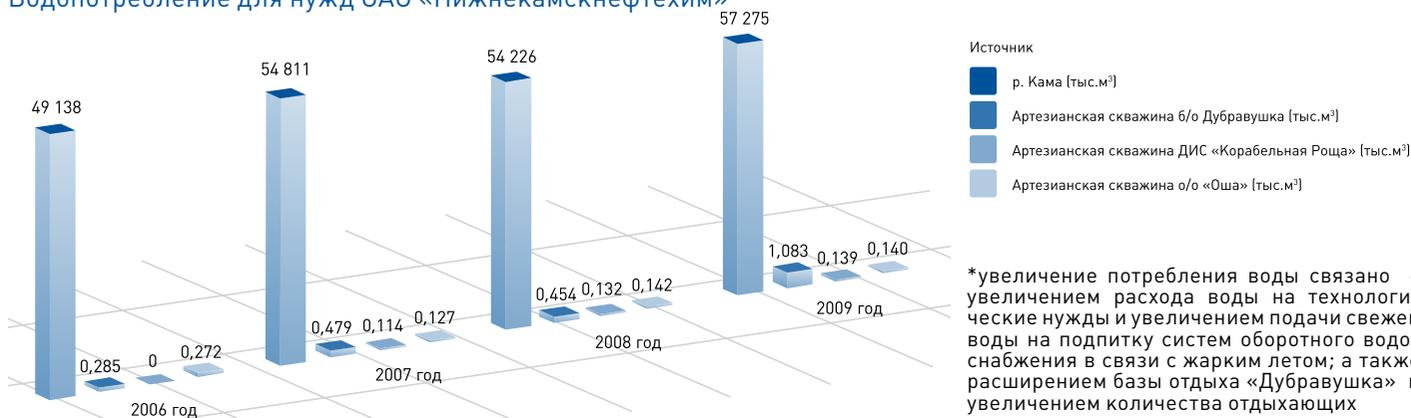
В 2009 году реализовано **28 мероприятий**, предусмотренных перспективной Экологической программой на 2007–2015 годы, затраты на выполнение которых составили **201 079 тыс.руб.** в том числе:

- на охрану водных объектов – 93 660 тыс.руб.,
- на охрану атмосферного воздуха – 38 077 тыс.руб.,
- на снижение образования отходов – 43 590 тыс.руб.,
- на охрану почв, земельных ресурсов и озеленение – 22 301 тыс.руб.

За 2007–2009 годы в рамках перспективной экологической программы внедрено 98 мероприятий, затраты составили 1 млрд 259 млн. рублей:

- 421,7 млн. рублей – на строительство станции очистки воды;
- 186,3 млн. рублей – на реконструкцию градирен;
- 344,2 млн. рублей – на охрану атмосферного воздуха;
- 45, 4 млн. рублей – на кап. ремонт объектов биологических очистных сооружений;
- 118,8 млн. рублей – на ремонтно-восстановительные работы подземных коммуникаций;

Водопотребление для нужд ОАО «Нижнекамскнефтехим»



- 34,81 млн. рублей – на создание автоматизированной системы мониторинга;
- 14,2 млн. рублей – на уменьшение образования сточных вод и их загрязнения;
- 10,1 млн. рублей – на озеленение и очистку леса;
- 46,59 млн. рублей – на уменьшение образования отходов;
- 21,69 млн. рублей – на защиту земель.

Основные мероприятия по защите окружающей среды

Энергосбережение

ОАО «Нижнекамскнефтехим» – самый крупный потребитель энергоресурсов среди промышленных предприятий Республики Татарстан. Оно потребляет 11,5% электрической энергии и 33% тепловой энергии, вырабатываемой всей энергосистемой «Татэнерго».

Источниками электроснабжения ОАО «Нижнекамскнефтехим» являются Нижнекамская ТЭЦ и п/с «Нижнекамская». Источником теплоснабжения является Нижнекамская ТЭЦ.

Природный газ поступает в ОАО «Нижнекамскнефтехим» от магистральных газопроводов ООО «Таттрансгаз» через ГРС №2, №3. В 2009 году ОАО «Нижнекамскнефтехим» потребило 1,97 млрд. кВт/ч электрической энергии, 8,56 млн. Гкал тепловой энергии и 614,9 млн. м³ природного газа. В соответствии с «Целевой республиканской программой энергосбережения в РТ на 2000–2005 гг.» в ОАО «Нижнекамскнефтехим» в 2000 году разработана и утверждена «Программа развития энергопотребления и энергосбережения на период 2000–2005 гг.». За период действия Программы энергосбережения с 2000 г. по 2005 г. в ОАО «НКНХ» внедрено 418 энергосберегающих мероприятий. Сэкономлено: 1,6 млн. Гкал тепловой энергии, 112 млн. кВт/ч электрической энергии, 77 тыс. тонн условного топлива. Выполнение Программы энергосбережения позволило уменьшить затраты на приобретение энергоресурсов со стороны, ежегодно снижать удельные нормы расхода энергоресурсов на единицу выпускаемой продукции.

В целях дальнейшей реализации работы по энергосбережению и на основании Постановления Кабинета Министров

Республики Татарстан №552 от 22.12.2004 г. «О ходе выполнения Республиканской программы энергосбережения и задачах на 2005 год», в ОАО «Нижнекамскнефтехим» разработана вторая «Программа энергосбережения на период 2006–2010 гг.». За время действия второй Программы энергосбережения с 2006 г. – 2009 г. внедрено 405 энергосберегающих мероприятий. Сэкономлено: 3,4 млн. Гкал тепловой энергии, 116 млн. кВт/ч электрической энергии, 65 тыс. тонн условного топлива.

В 2009 году внедрено 66 энергосберегающих мероприятий, в том числе:

- на заводе бутилового каучука: оптимизация работы узлов растворения и дегазации галобутилкаучуков;
- установка частотного преобразователя на насос Н-103;
- завод по производству синтетического каучука: оптимизация схемы возвратного растворителя в технологии СКД-Н;
- завод по производству изопрена-мономера: использование тепла фузельной воды колонны укрепление формальдегида в цехе №1806;
- завод этилена: реконструкция проточной части турбодетандера Е-ЕВ303;
- управление водоснабжения, канализации и очистки сточных вод: регулирование числа оборотов вентиляторов градирен.

Сэкономлено:

- 324 тыс. Гкал тепловой энергии,
- 16 млн. кВт/ч электрической энергии,
- 5,3 тыс. тонн условного топлива.

Общая экономия от мероприятий составила 359,8 млн. руб.

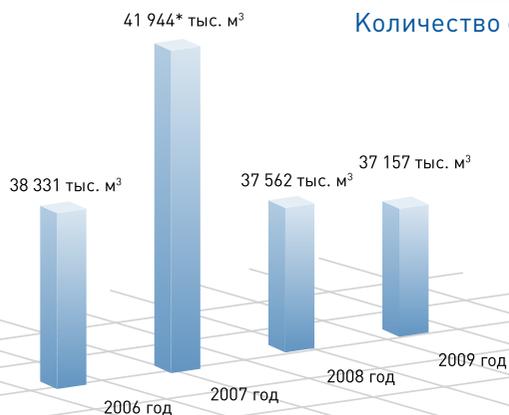
Водопотребление

Источником водоснабжения являются поверхностная вода реки Камы и подземные воды из артезианских скважин на базе отдыха «Дубравушка», в филиале ДИС «Корабельная Роща», о/о «Оша».

Водоотведение

Все загрязненные производственные и хозяйственные стоки предприятия совместно со стоками других предприятий и коммунальными стоками города проходят очистку на биологических очистных сооружениях, принадлежащих ОАО «Нижнекамскнефтехим».

Количество очищенных сточных вод, сброшенных водоемы:



* - за счет увеличения объема стоков после пруда на р. Стрелочный Лог из-за увеличения объема сброса промывных и продувочных вод при подготовке к пуску станции очистки воды ООО «СОВ-НКНХ»

Для предварительной очистки или обезвреживания чрезвычайно загрязненных стоков непосредственно в технологических цехах имеются специальные установки локальной очистки. Дождевые и талые воды, образующиеся на территориях нефтехимических производств, перед сбросом в водоемы также очищаются в буферных прудах и на специальной станции.

После биологических очистных сооружений сточные воды сбрасываются в р. Кама, после узла очистки продувочных вод с буферными прудами на р. Тунгуча, в р. Авлашка, после буферного пруда на р. Стрелочный Лог, через ручей Стрелочный Лог в реку Кама.

В 2009 году сброс сточных вод ОАО «Нижнекамскнефтехим» в водоемы после трех выпусков составил 37 157 тыс.м³, что на 405 тыс.м³ меньше по сравнению с прошлым годом, это объясняется остановом на холодный простой ряда производств в первом полугодии, а также снижением потерь промывочных вод при подготовке фильтрованной воды, которая в 2008 году больше, чем в 2009 году покрывала дефицит в фильтрованной воде на промплощадке.

Качество сточных вод, сбрасываемых в р. Кама после очистки на БОС, в 2009 году остался на уровне 2008 года, индекс загрязнения воды в 2008 и 2009 годах составил 3,59.

Качество сточных вод, сбрасываемых в р. Тунгуча после очистки в буферных прудах, в 2009 году лучше, чем в 2008 году. В 2009 году индекс загрязненности составил 2,53, а в 2008 году – 2,79.

В 2009 году по сравнению с 2008 годом качество очищенных стоков после буферных прудов на р.Тунгуча незначительно ухудшилось по таким показателям, как нефтепродукты, ион аммония, алюминий, железо, марганец, фосфаты, толуол и формальдегид; улучшилось по сухому остатку, нитритам, нитратам, хрому, хлоридам, сульфатам, цинку, поверхностно-активным веществам, фенолам, бензолу, стиролу, метанолу. Содержание меди осталось на прежнем уровне.

Очищенный сток после **буферного пруда на р. Стрелочный Лог в 2009 году** значительно чище по сравнению с 2008 годом: индекс загрязненности составил в 2009 году 1,49 (1,83 – в 2008 г.).

В 2009 г. по сравнению с 2008г. качество очищенных стоков улучшилось по таким загрязнителям, как нефтепродукты,

сухой остаток, ион аммония, алюминий, железо, хром, сульфаты, фосфаты, фенолы, на прежнем уровне остались медь, марганец.

По данным наблюдений на контролируемых участках реки Камы, после БОС и после пруда на р. Стрелочный Лог, а также в р. Авлашка в районе устья р. Тунгуча заметного увеличения содержания загрязнителей не прослеживается.

Влияние сбрасываемых биоочищенных стоков на качество воды р. Кама по результатам анализов, выполненных в районе выпусков стоков, практически не прослеживается: в камской воде на 500 м ниже 2-го выпуска после биологических очистных сооружений в 2009 году отмечается незначительное увеличение сульфатов, формальдегида, нитратов, а содержание хлоридов, ионов аммония, фенолов, нефтепродуктов меньше, чем в камской воде на 500 метров выше 2-го выпуска.

В камской воде 500 м выше и 500 м ниже устья р. Стрелочный Лог в 2009 году по сравнению с 2008 годом незначительно увеличилось содержание хлоридов, марганца, нитритов, фенолов, значение ХПК, по железу – увеличение в 2 раза, как выше, так и ниже устья р. Стрелочный Лог. Уменьшилось содержание в воде сульфатов, ионов аммония, фосфатов, нитратов. Содержание хрома, диметилформамида в 2008 г. и 2009 г. было незначительным, ниже чувствительности методики.

Содержание нефтепродуктов 500 м выше выпуска в 2009 году больше, чем в 2008 году и 500 м ниже выпуска меньше, чем в 2008 году.

В 2009 году в камской воде 500 м выше устья р. Стрелочный Лог и 500 м ниже содержание марганца в 10 раз выше ПДК, фенолов – в 2 раза выше ПДК, железа – в 2,2 и 2,3 ПДК, фосфатов в 1,8 и 2 ПДК соответственно. Из чего следует, что по веществам, превышающим ПДК для водоемов рыбохозяйственного значения, наше влияние на водоем незначительно и только по фосфатам.

На контролируемом участке р. Авлашка 500 м выше устья р.Тунгуча и 500 м ниже в 2009 году по сравнению с 2008 годом увеличилось содержание таких загрязнителей, как железо, формальдегид и величина ХПК, при этом железо увеличилось и ниже и выше устья в 1,6 и 1,7 раза, по формальдегиду – увеличение в 3 раза и только ниже устья р. Тунгуча. Уменьшилось содержание в воде (р. Авлашка)

Динамика валовых выбросов загрязняющих веществ в атмосферу

| | Ед. измерения | 2006г. | 2007г. | 2008г. | 2009г. |
|--|---------------|---------|---------|--------|---------|
| Разрешенный выброс ЗВ в атмосферу | тыс.т | 46,629 | 46,6296 | 28,588 | 28,5096 |
| Фактический выброс ЗВ от стационарных источников | тыс.т | 44,231 | 39,832 | 27,657 | 26,484 |
| в том числе: | | | | | |
| Диоксид серы | тыс.т | 0,103 | 0,133 | 0,167 | 0,165 |
| Оксид углерода | тыс.т | 5,038 | 4,873 | 5,091 | 5,144 |
| Оксиды азота (в пересчете на NO ₂) | тыс.т | 4,053 | 3,829 | 6,689 | 6,493 |
| Углеводороды без ЛОС | тыс.т | 4,2698 | 3,500 | 2,097 | 1,674 |
| Летучие органические вещества (ЛОС) | тыс.т | 29,0396 | 26,019 | 12,665 | 12,225 |
| Прочие газообразные и жидкие | тыс.т | 0,645 | 0,557 | 0,300 | 0,269 |

хлоридов, сульфатов, ионов аммония, фосфатов, нитратов и нефтепродуктов.

Содержание алюминия, диметилформаида, фенолов и метанола в 2008 году и 2009 году было незначительным, ниже чувствительности методики.

В связи со значительным ростом производства и городского населения остро встает вопрос наращивания мощности биологических очистных сооружений с 213тыс.м³/сутки до 275 тыс.м³/сут. В связи с ужесточением нормативов к качеству сбрасываемых после очистки сточных вод и необходимостью наращивания мощности требуется реконструкция биологических сооружений. В 2009 году велась разработка проекта на реконструкцию БОС силами проектного института «Союзхимпромпроект» (г. Казань) с привлечением специализированной московской организации «ГИПРОкоммунводоканал». На сегодняшний день ведется устранение замечаний, выданных специалистами ОАО «НКНХ». На 2010 год намечено прохождение Главгосэкспертизы проекта. Прогнозируемые затраты на реконструкцию БОС составят порядка 3 млрд. рублей.

Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу

В ОАО «Нижнекамскнефтехим» на конец 2009 года 1676 источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, из них 1270 организованных. В Обществе ведется работа по сокращению выбросов вредных веществ в атмосферу.

Осуществляются мероприятия по обновлению и модернизации технологического оборудования, установке более герметичного насосного оборудования, применяются современные технологии, используются факельные сдувки в качестве топлива, ведется оптимизация технологических процессов. Все это позволило значительно снизить выбросы загрязняющих веществ в атмосферу.

Валовой выброс вредных веществ в атмосферу по отчетным данным за 2009 г. составляет 26,113 тыс.т. По сравнению с аналогичным периодом 2008 г. валовой выброс снизился на 2,1 тыс. т.

Снижение выбросов вредных веществ в атмосферу объясняется внедрением мероприятий на заводах БК, ДБи-

УВС, СК, ИМ, ОЭ, СПС, а также работой на низких нагрузках производства СОП и остановом на холодный простой производств изопрена, стирола и окиси пропилена альфа-олефинов, производства стирола дегидрированием этилбензола.

В 2009 году в цехе 1307 усовершенствован узел дегазации; в цехе 1415 осуществлен перевод отдувок с колонн Кт-402, Кт-250, Кт-4201 на всас компрессора производства ДП-5 цеха 1413; в цехе 1517 модернизирована вытяжная вентиляция в производстве нефтеполимерной смолы; в цехе 1806 усовершенствован узел разгонки высококипящих побочных продуктов; в цехе 2108 ведутся работы по использованию избыточной метано-водородной фракции в качестве топливного газа.

Продолжались работы по установке герметичного оборудования (заменено 12 единиц насосного оборудования).

Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы

В ОАО «Нижнекамскнефтехим» ведется учет выбросов парниковых газов, образующихся в результате производственной деятельности.

Основные прямые выбросы парниковых газов в ОАО «Нижнекамскнефтехим» образуются в результате:

- сжигания топлива (природный газ, мазут) при производстве электро- и теплоэнергии на собственной установке ГТУ-75 и при производстве пара на установках: утилизации жидких отходов, ИП-4 В/2 (установка переиспарения конденсата) и котельными Управления водоснабжения, канализации и очистки сточных вод, Управление социального развития;
- сжигания топлива (природный газ, отдувки) при производстве продукции;
- сжигания топлива транспортом;
- утечек в производстве этилена, стирола;
- захоронения отходов производства на полигоне промышленных отходов;
- биологической очистки сточных вод.

Увеличение прямых выбросов парниковых газов произош-

Динамика прямых выбросов парниковых газов в ОАО «Нижнекамскнефтехим»

| | Ед. измерения | 2006г. | 2007г. | 2008г. | 2009г. |
|--|---------------|----------|----------|----------|----------|
| CO ₂ | тыс. тонн | 2072,192 | 2047,028 | 2253,302 | 2422,195 |
| CH ₄ | тыс. тонн | 3,503 | 3,275 | 3,227 | 3,2 |
| N ₂ O | тыс. тонн | 0,024 | 0,021 | 0,021 | 0,022 |
| HFC (в CO ₂ -эквиваленте) | тыс. тонн | - | - | - | - |
| PFC (в CO ₂ -эквиваленте) | тыс. тонн | - | - | - | - |
| SF ₆ | тыс. тонн | - | - | - | - |
| Сумма выбросов (в CO ₂ -эквиваленте) | тыс. тонн | 2163,176 | 2122,276 | 2327,654 | 2496,088 |

ло за счет их увеличения при сжигании топлива при производстве энергии, что объясняется увеличением выработки энергоресурсов на собственных установках, вводом в действие газотурбинной установки ГТУ-75.

Основным источником косвенных выбросов парниковых газов в ОАО «Нижнекамскнефтехим» является сжигание топлива при выработке энергии ОАО «Генерирующая компания Нижнекамская ТЭЦ», у которой закупается тепло- и электроэнергия для нужд ОАО «НКНХ». Данных по косвенным выбросам парниковых газов не имеется ввиду отсутствия данных по топливу, израсходованному на выработку указанных видов энергии.

Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение

Одним из методов реализации экологической политики является рациональное использование природных ресурсов и снижение негативного воздействия на окружающую среду. В ОАО «Нижнекамскнефтехим» внедряются передовые технологии и разрабатываются мероприятия, позволяющие снизить выбросы парниковых газов. Использование и освоение одностадийного синтеза изопрена позволило снизить удельный расход сырья на производстве изопрена на 15%; удельный расход тепловой энергии – в 2 раза; удельный расход топливного газа – в 3 раза; количество сточных вод – в 2 раза; количество выбросов вредных веществ в атмосферу – в 10 раз, сокращение выбросов парниковых газов – на 80 тыс. тонн CO₂-экв. в год.

Внедрение энергосберегающих мероприятий, предусмотренных «Программой энергосбережения на 2006–2010 годы». В рамках указанной программы в 2007 году введен в эксплуатацию, а в 2008 году полностью освоен собственный энергоисточник – когенерационная газотурбинная установка ГТУ-75, что позволяет повысить эффективность использования природного газа, снизить выбросы вредных веществ в атмосферу на 10% и сократить выбросы в атмосферу на 40 тыс. тонн CO₂-экв в год.

За период с 2006 по 2009 годы за счет внедрения энергосберегающих мероприятий удалось сэкономить теплоэнергии **3403,1** тыс.Гкал, электроэнергии – **116,92** млн.кВт/ч, топлива – **65059** т.у.т., что позволило предотвратить выбросы парниковых газов с 2006–2009 годы на **852,602** тыс.тонн.

Уделяется большое внимание озеленению территории предприятия и города.

В 2009 году силами ОАО «Нижнекамскнефтехим» высажено деревьев и кустарников в количестве **1348 шт.**, рассады цветов-летников в количестве **530 тыс.шт.**, тюльпанов – **9,5 тыс.шт.**, посеяно на газонах многолетних трав на площади **20 га.**

Образование отходов и обращение с ними

Образующиеся в процессе производства основной продукции побочные продукты в основной массе утилизируются в качестве сырья для получения других видов продукции или в качестве топлива.

Динамика предотвращения выбросов парниковых газов за счет внедрения энергосберегающих мероприятий

| Экономия: | Ед. измерения | 2006г. | 2007г. | 2008г. | 2009 г. | Итого 2006-2009 гг. |
|---|---------------|--------|---------|--------|---------|------------------------|
| - теплоэнергия | тыс. Гкал | 603,8 | 1 537,4 | 937,8 | 324,1 | 3403,1 |
| - электроэнергия | млн.кВт/ч | 26,177 | 35,8 | 38,9 | 16,04 | 116,92 |
| - топливо | т.у.т | 27 829 | 16 294 | 15 653 | 5 283 | 65059 |
| Предотвращение выбросов парниковых газов | тыс. т | 175,96 | 360,49 | 231,6 | 84,552 | 852,602 |



Из всех образующихся отходов производства и потребления более 85% утилизируется или обезвреживается. Твердые и пастообразные отходы, по утилизации или обезвреживанию которых отсутствуют приемлемые технологии, депонируются на собственном полигоне или передаются специализированным организациям.

Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения

Основная доля образующихся жидких и твердых отходов используется в собственном производстве или передается на переработку в сторонние организации. Жидкие отходы используются в качестве топлива на собственных установках. Объем образования жидких отходов по сравнению с 2006 годом уменьшился за счет увеличения объема реализации товарной продукции за этот период.

Доля используемых отходов по сравнению с 2006 годом возросла с 81,4% до 82,4%, а не утилизируемых снизилась с 18,6% до 17,6%.

Увеличение объема образующихся отходов объясняется вводом в эксплуатацию в 2007–2009 гг. новых производств полиэтилена и полипропилена на заводе полиолефинов и 3-й очереди полистирола на заводе полистиролов.

С 2006 года проводятся работы по использованию сторонними организациями полимерных материалов (отходов каучука), размещенных на полигоне захоронения промышленных отходов. В 2009 году изъято из действующих карт полигона захоронения промышленных отходов и реализовано сторонним организациям для дальнейшей переработки 230 т каучука в 2008 г. – 320 т, в 2007 г. – 210 т, в 2006 г. – 190 т.

Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы

По сравнению с 2006 годом произошло увеличение доли повторно используемых отходов с 81,4% до 82,4%.

Увеличение объемов образования используемых отходов в 2007–2008 гг. связано с пуском новых производств полиэтилена и полипропилена на заводе полиолефинов и 3-й очереди полистирола на заводе полистирола, что привело к увеличению образования строительных отходов (2006 г. –

14151 т, 2007 г. – 20448,7 т, 2008 г. – 25292 т). Строительные отходы используются в качестве наполнителя для рекультивации карьера Т-1.

Расчет доли повторно используемых отходов определялся из соотношения общей массы повторно используемых отходов к общей массе используемого сырья, материалов и составляет: 2006 г. – 3,3%; 2007 г. – 3,6%; 2008 г. – 3,2%; 2009 г. – 2,5%.

Большое значение уделяется эффективному использованию земель.

В частности, развитие производств ведется без привлечения дополнительных земельных ресурсов. В 2008 году организовано новое производство полиэтилена мощностью 230 тыс.т/год, в 2006 году – производство полипропилена мощностью 180 тыс. т/год без привлечения дополнительных земельных ресурсов.

Постоянно проводится работа по сохранению и восстановлению природного ландшафта. Нарушенные при ремонте подземных коммуникаций земли восстанавливаются с нанесением плодородного слоя, ведется рекультивация отработанного карьера, для заполнения которого используется строительный мусор, с последующей засыпкой территории грунтом и посадкой деревьев.

В качестве одного из методов реализации экологических программ используется систематическое освещение вопросов охраны окружающей среды в средствах массовой информации. В частности, в многотиражной газете «Нефтехимик» и по ведомственному телевидению еженедельно доводится экологическая сводка до жителей г. Нижнекамска, в 2009 году вышло 45 экологических сводок.

Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия

ОАО «Нижнекамскнефтехим» оказывает услуги по очистке сточных вод.

На биологических очистных сооружениях ОАО «Нижнекамскнефтехим» очищаются хозяйственно-бытовые и производственные стоки ОАО «НКНХ», всех промышленных предприятий и коммунальные стоки г. Нижнекамска. На узле очистки продувочных вод с буферными прудами на р. Тунгуча



очищаются продувочные воды с градирен ОАО «НКНХ» и ливневые стоки с объектов ОАО «НКНХ» и ОАО «Генерирующая компания – Нижнекамская ТЭЦ».

В 2009 г. с целью улучшения качества сточных вод, сбрасываемых в реку Кама после биологических очистных сооружений, выполнен объем работ по капитальному ремонту объектов биологических очистных сооружений:

- произведена замена системы аэрации в аэротенках поз. А-16/10;
- продолжались работы по реконструкции усреднителя У-102;
- велось освобождение от шлама илонакопителей.

Уровень загрязненности сточных вод, сбрасываемых после БОС, в 2009 году остался на уровне 2008 г., что подтверждается индексом загрязнения воды, который остался на уровне 2008 года и составил 3,59. В сточных водах, сбрасываемых после БОС, в 2009 году в сравнении с 2008 годом уменьшилось содержание таких загрязнителей, как сухого осадка, нитратов, хрома, хлоридов, цинка, поверхностно-активных веществ, бензола, толуола, стирола ниже норматива допустимого сброса.

С целью предотвращения аварийного сброса шлама в р. Тунгуча в 2009 году продолжались работы по реконструкции водовыпуска из буферного пруда №2 на р. Тунгуча.

За 2009 г. масса загрязняющих веществ, сброшенных в водоем, составила 46 тыс. т, что на 2 тыс. т меньше по сравнению с 2008 г., что связано с улучшением качества очищенных стоков после буферных прудов на р. Тунгуча и р. Стрелочный Лог.

ОАО «Нижнекамскнефтехим» идет по пути внедрения новейших технологий, позволяющих минимизировать негативное воздействие на окружающую среду.

Освоение одностадийного **синтеза изопрена** позволило не только уменьшить выбросы в атмосферу на 230 т/год и количество сточных вод на 200 тыс.м³/год в производстве изопрена, но и получать изопрен более высокой чистоты с меньшим содержанием примесей, что в свою очередь улучшило процесс полимеризации в производстве **бутилкаучука** и привело к снижению образования побочных продуктов в данном производстве.

В рамках перспективной программы развития на 2008–2012 годы в ОАО «Нижнекамскнефтехим» идет наращивание выпуска синтетического каучука дивинильного на литиевом катализаторе (СКД-Л) и галобутилкаучуков (ГБК).

Галобутилкаучуки, выпущенные в ОАО «Нижнекамскнефтехим», пользуются широким спросом у потребителей шинной продукции (ф. Michelin, Goodyear, Pirelli, НШЗ). Применение галобутилкаучуков взамен бутилкаучуков позволило увеличить скорость вулканизации и снизить ее температуру, в результате процесс вулканизации становится менее энергоемким, а это, в свою очередь, положительно сказывается на экономии природных ресурсов. При использовании галобутилкаучуков в гермослое бескамерных шин за счет высокой газонепроницаемости увеличивается срок эксплуатации (старения) шин и соответственно уменьшается количество отходов.

Использование каучука СКД-Л в производстве полистиролов придает им ударопрочные свойства, что в итоге приводит к увеличению срока службы изделий, изготовленных из ударопрочного полистирола и уменьшению количества образования отходов.

Затраты на природоохранную деятельность

В 2009 году затраты на природоохранную деятельность составили 2 412 743,9 тыс. руб, в том числе:

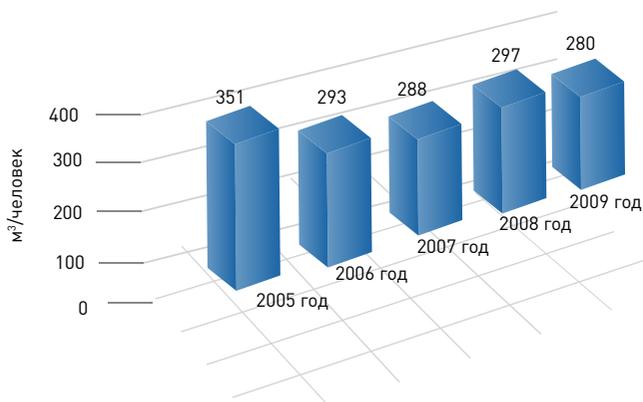
- эксплуатационные затраты на природоохранные объекты составили 2 211 664,9 тыс. рублей (1 856 091,2 тыс. руб – текущие затраты, 355 573, 7 тыс.руб – кап. ремонт);
- на природоохранные мероприятия 201 079 тыс.руб.

Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований.

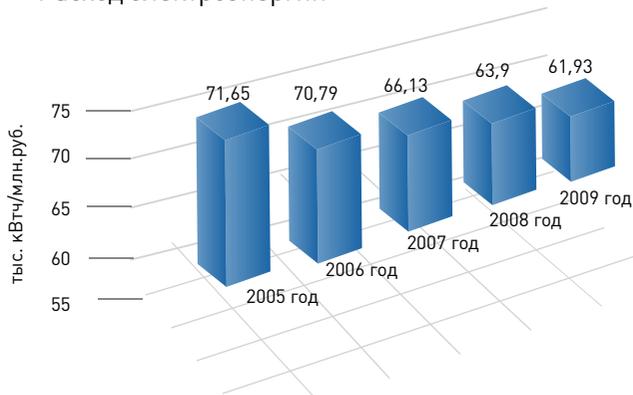
В 2009 году инспектирующими органами было проведено 6 проверок, выдано 11 замечаний (устранено 3, по 8 – сроки не вышли), за нарушение природоохранного законодательства наложено штрафов на сумму 185 тыс. рублей, в 2008 г. – 15 тыс. руб., 2007 г. – отсутствуют, 2006 г. – 30 тыс. руб.

Использование ресурсов

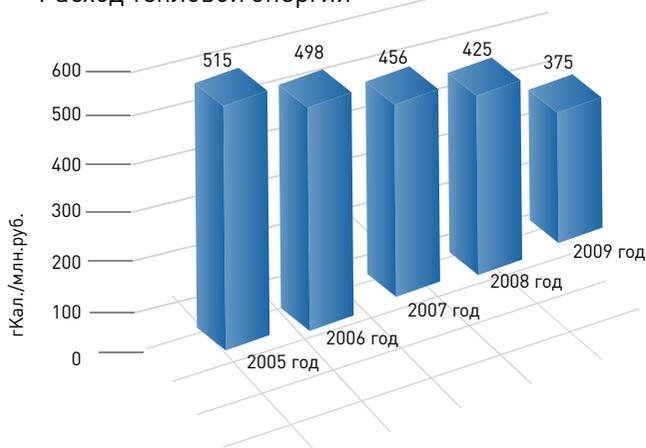
Расход воды на хозяйственные нужды



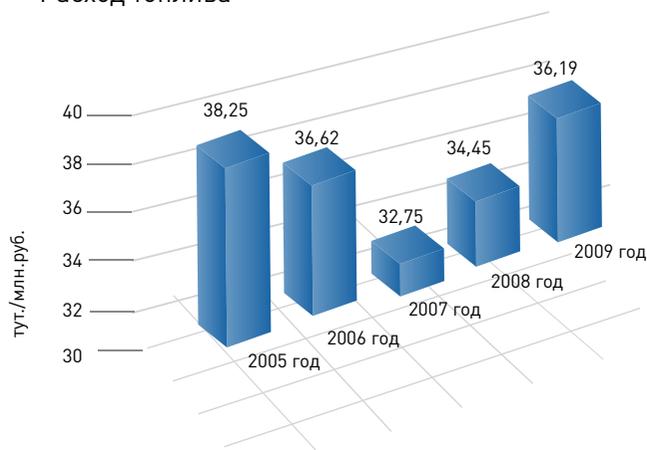
Расход электроэнергии



Расход тепловой энергии



Расход топлива



Увеличение расхода топлива связано с увеличением выработки энергоресурсов на собственных установках

Результаты природоохранной деятельности

За период с 2005 по 2009 годы снизились удельные расходы речной воды на 6,8%, воды на хозяйственные нужды – на 20,2%; оборотной воды – на 9,4%; электроэнергии – на 13,6%, тепловой энергии – на 27,2%, топлива – на 6%, удельные выбросы в атмосферу снижены – на 54,6%, удельные сбросы сточных вод – на 33,1%, удельное образование не утилизируемых отходов производства – на 31%, эффективность использования земель возросла – на 17,7%.

Являясь экологически и социально ответственной Компанией, ОАО «Нижнекамскнефтехим» освещает вопросы охраны окружающей среды в различных средствах массовой информации, сотрудничает с общественными организациями, рейтинговыми агентствами.

ОАО «Нижнекамскнефтехим» внесено в список предприятий, проводящих политику открытости в области охраны окружающей среды. **В рейтинге социально-экологической ответственности 100 крупнейших российских компа-**

ний ОАО «Нижнекамскнефтехим» занимает 9-е место (см. сайт в Интернете <http://nera.biodat.ru/ratings/2009/top100.php>).

По итогам ресертификационного аудита, проведенного Чешской Ассоциацией систем качества, природоохранная деятельность Общества признана соответствующей международным стандартам серии ИСО 14000, что подтверждено международным сертификатом соответствия IQNet.

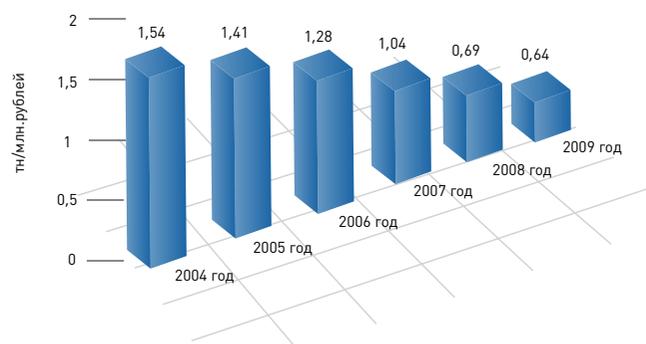
Положительные результаты природоохранной деятельности ОАО «Нижнекамскнефтехим» неоднократно получали признание как республиканских, так и федеральных органов.

С 2006 года предприятие ежегодно становилось лауреатом, а в 2009 году стало абсолютным победителем национальной экологической премии «**ЭкоМир**», в 2007–2008 годах подтверждало звание «**Лидер природоохранной деятельности России**».

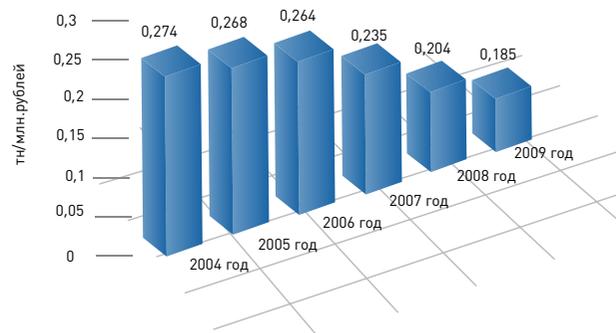
В 2007 году Общество стало абсолютным победителем республиканского конкурса «**ЭкоЛидер**», установленного Кабинетом Министров Республики Татарстан, в 2009 году

Воздействие на окружающую среду

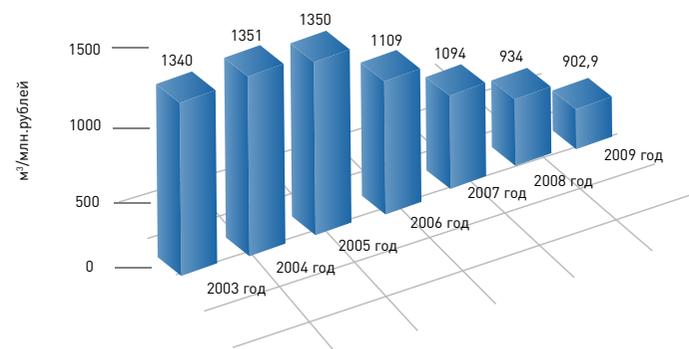
Выбросы вредных веществ в атмосферу



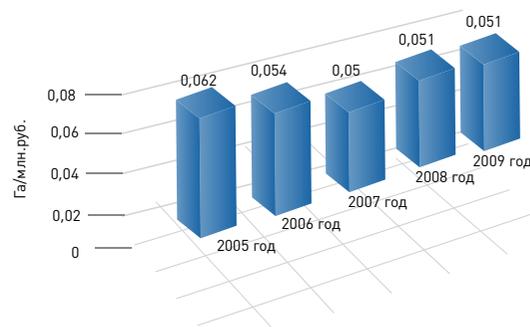
Образование не утилизируемых отходов



Сброс сточных вод в водоем



Использование земель



награждено **дипломом победителя** в номинации «За эффективную экологическую программу» и дипломом Гран-при за разработку технологии и освоение производства изопрена методом одностадийного синтеза по итогам конкурса **«Лучший экспонат выставки»** в номинации «Инновационные экологически безопасные технологии», проводимого в рамках международной специализированной выставки «Промышленная экология и безопасность».



12. Взаимодействие с обществом

Подход ОАО «НКНХ» к организации взаимодействия с заинтересованными группами строится на основе диалога на всех этапах производственного цикла. Строительство новых производств сопровождается консультациями с представителями местного сообщества г. Нижнекамска. Происходит совместное принятие решений по социально-экономическому планированию и строительству необходимой инфраструктуры.

Успешное развитие бизнеса и улучшение социальных и экономических условий местного сообщества – два неразрывно связанных процесса.

Социальные программы, проводимые совместно с населением г. Нижнекамска и Нижнекамского района

ОАО «Нижнекамскнефтехим» является активным участником всех социальных программ города Нижнекамска. Среди них:

- Участие в социальной ипотеке и улучшении жилищных условий
- Программа развития инфраструктуры города Нижнекамска и Нижнекамского района
- Программа поддержки образования
- Программа поддержки культуры
- Программа духовного возрождения
- Программа социальной помощи населению Республики Татарстан
- Программа по содержанию и развитию объектов спорта
- Программа по охране правопорядка и профилактике правонарушений среди населения
- Программа по перевозке населения в сады-огороды
- Программа по развитию подсобного сельского хозяйства

Участие в социальной ипотеке и улучшении жилищных условий

ОАО «Нижнекамскнефтехим» строит квартиры и благоустроенные общежития не только для себя. В целях поддержки городских организаций систем здравоохранения, образования, культуры, жилищно-коммунального хозяйства, детских дошкольных учреждений, правоохранительных и других организаций социальной сферы города ежегодно выделяются их работникам благоустроенные комнаты в общежитиях.

В малосемейных общежитиях ОАО «Нижнекамскнефтехим» кроме химиков проживают 1485 семей работников городской сферы, и все расходы, приходящиеся на их долю, несет акционерное общество. Другими словами, 39,4% комнат в общежитиях предприятия заселены семьями работников городских и бюджетных организаций.

С начала 2005 года ОАО «Нижнекамскнефтехим» участвует в финансировании республиканской Программы социальной ипотеки. Для строительства жилья в Государственный жилищный фонд при Президенте РТ за 2009 год перечислено 220 млн. рублей. 45 процентов построенного на эти средства жилья предназначено для работников предприятия, 45 процентов – для работников бюджетных организаций, 10 процентов – для граждан, нуждающихся в неотложной помощи.

Программа развития инфраструктуры города Нижнекамска и Нижнекамского района

ОАО ПАТП-1 для оплаты транспортных перевозок на пригородном маршруте «Нижнекамск – Камские Поляны – Нижнекамск» в целях обеспечения социально-экономического развития п. Камских Полян – 1 067 тыс. рублей.

Программа поддержки образования включает в себя:

- выделение денежных средств по подразделениям АО образовательным и воспитательным заведениям на сумму **150 000 рублей.**
- выплаты студентам именных стипендий за отличные показатели в учебе и общественную деятельность на сумму **150 000 рублей.**
- ОО «Городская организация ветеранов работников народного образования» для чествования ветеранов педагогического труда и отличившихся работников образования **60 000 рублей.**
- ГБОУ НПО «Профессиональный лицей № 44» в целях государственной поддержки подготовки рабочих кадров и специалистов для высокотехнологичных производств – **1 000 000 рублей.**

По программе поддержки культуры ОАО «НКНХ» перечислило деньги:

- в общественный фонд развития культуры и искусства на организацию и проведение национального праздника «Сабантуй-2009» – **1 000 000 рублей;**
- в общественный фонд развития культуры и искусства для организации и проведения праздничных мероприятий, посвященных Дню города и Дню республики – **500 000 рублей;**

Уважаемый Владимир Михайлович!

Межведомственная комиссия по организации отдыха, оздоровления, занятости детей и молодежи Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан благодарит Вас за значимый вклад в успешное проведение летней кампании 2009 года.

Отрадно, что, несмотря на финансово-экономическую ситуацию, забота о здоровье сотрудников и их семей остается приоритетом в деятельности ОАО «Нижнекамскнефтехим».

Благодаря Вашей личной заинтересованности, в этом году значительно укреплена материально-техническая база детского оздоровительного лагеря «Юность», базы отдыха «Дубравушка». В спортивном лагере «Олимпиец» созданы благоприятные условия для проведения учебно-тренировочного процесса юных спортсменов, которые необходимы для достижения новых спортивных высот.

Профессионализм и высокая квалификация руководителей служб, ответственных за организацию отдыха и оздоровление людей, коллективов лагерей «Юность», «Олимпиец» и семейной базы отдыха «Дубравушка» позволили не только провести летний сезон на достойном уровне, но и перевыполнить плановые задания, установленные постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан.

Желаем успехов, процветания, стабильности и экономического развития ОАО «Нижнекамскнефтехим», которые позволят и в будущем решать важные социальные вопросы.

Председатель межведомственной комиссии по организации отдыха, оздоровления, занятости детей и молодежи НМР РТ

И.МЕЗИКОВА

- для организации посещения концертов звезд эстрады РФ и РТ в Ледовом дворце и ДНТ для детей из многодетных и малообеспеченных семей на сумму **55 000 рублей**;
- теплоходный круиз по историческим местам РТ (г. Елабуга) с организацией обеда и культурно-развлекательной программы для детей с ограниченными возможностями на сумму **375 000 рублей**.

*Дорогой Владимир Михайлович
благотворитель!*

*Спасибо Вам за то, что Вы помогли
построить спортивный городок во дворе
нашей школы. Наша школа "военная"
и городок построили "военный". Все
покрашено в спецазовскую расцветку,
все мальчишки довольны.
теперь есть где поиграть на площадке,
полазить и подготовиться к армии.*

*Ученики 4А класса,
ш. №31*

Программа духовного возрождения

Взаимодействие с религиозными организациями:

- Организация благотворительного заезда в санаторий-профилакторий «Корабельная роща» для имамов Нижнекамского района на сумму **360 000 рублей**;

Уважаемый Владимир Михайлович!

Центр детского творчества имени И.Х. Садыкова выражает Вам искреннюю признательность и благодарность за поддержку деятельности клуба самодельной песни «Ночной костер».

Ваша благородная деятельность содействует развитию и пропаганде жанра авторской песни среди молодежи города и решению важных задач воспитания юного поколения.

Желаем Вам успехов в достижении намеченных планов, удачных стартов в благородном деле!

Директор ЦДТ им.И.Х. Садыкова

Р.Н. САЛИХЗЯНОВ

- Местная Православная Религиозная организация – приход церкви Св. прав. И. Кронштадтского (пос. Красный Ключ) на закупку облицовочного кирпича для церковной ограды – **307 000 рублей**.

Поддержание и развитие патриотизма:

- Строительство монумента жертвам политических репрессий в г. Чистополе – **50 000 рублей**.
- Организация работы военно-патриотического лагеря «Наследие» для детей из многодетных, малообеспеченных семей на сумму **100 000 рублей**.

Программа социальной помощи населению Республики Татарстан

- «Казанский кардиологический диспансер», детское отделение – **750 000 рублей**.

Поддержка ветеранов войны

- Чествование ветеранов, организация праздничного чаепития, торжественного обеда для участников войны, посещение семей ветеранов-нефтехимиков, участников боевых действий, одиноких пенсионеров ко Дню Победы на сумму **296 400 рублей**.
- Единовременная материальная выплата ветеранам – участникам ВОВ в честь 9 Мая на сумму **413 200 рублей**.
- Организация праздничного чаепития, торжественного обеда для участников войны, посещение семей ветеранов-нефтехимиков, участников боевых действий, одиноких пенсионеров ко Дню защитников Отечества на сумму **111 846 рублей**.
- Чествование ветеранов, организация праздничного чаепития, торжественного обеда для участниц войны, посещение семей ветеранов-нефтехимиков, участниц боевых действий, одиноких пенсионеров в честь 8 Марта на сумму **18 646,2 рублей**.

Уважаемый Владимир Михайлович!

Благодарим Вас за поддержку и развитие направления по военно-патриотическому воспитанию молодежи нашего города. Надеемся на дальнейшее сотрудничество.

Администрация ГОУ «Кадетская школа-интернат г. Нижнекамска»
ВПК «Наследие» ОАО «НКНХ»

Уважаемый Владимир Михайлович!

Благодаря шефской помощи ОАО «Нижнекамскнефтехим» Детский эколого-биологический центр занимается экологическим образованием и воспитанием детей школьного возраста города Нижнекамска. Шефствующими представителями ОАО «НКНХ» являются научно-технологический центр и хозяйственный цех № 1111.

С вашей помощью развиваются следующие направления нашей работы: кружковая и экскурсионная работа, детская научно-исследовательская и природоохранная деятельность, организация массовых мероприятий и работы летнего экологического палаточного лагеря. Воспитатели Детского эколого-биологического центра, ведущие научно-исследовательскую работу, выполняют анализы и получают консультационную помощь от работников лабораторий научно-технологического центра.

Шефская помощь способствует созданию благоприятных условий для ведения учебно-воспитательного процесса ДЭБЦ. Центр получает регулярную помощь по услугам электрика и плотника, по транспорту. Кроме того, хозяйственный цех помогает посадочным материалом и хозяйственным инвентарем, в учебной теплице центра с помощью шефов была произведена замена почвенной смеси. Выражаем Вам благодарность и надеемся на дальнейшее сотрудничество.

Директор МОУ ДОД «Детский эколого-биологический центр»

Г.И. ГАЛЯВЕЕВА

- Единовременная материальная выплата ветеранам – участникам ВОВ в честь 23 февраля по 1000 руб. на сумму **48 000 рублей.**

- Организация благотворительного заезда в санатории РТ для ветеранов ВОВ ОАО «НКНХ» на сумму **120 000 рублей.**

Поддержка семей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- Благотворительные акции для детей социальных объектов г. Нижнекамска и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации на сумму **300 000 рублей.**

- На ремонт квартиры многодетной семьи Назмеевых (12 детей) – **100 000 рублей.**

Подготовка и проведение Международного дня пожилого человека:

- Единовременная материальная выплата по 600 рублей – 7156 пенсионерам, состоящим на учете в Совете ветеранов предприятия – **4 293 600 рублей.**

- Торжественное мероприятие в Доме народного творчества с организацией чаепития на сумму **221 429 рублей.**

- Посещение представителями подразделений ОАО «НКНХ» неходячих ветеранов на дому с вручением продуктовых наборов, а также организация встреч, чаепитий, концертных программ по структурным подразделениям АО на общую сумму **1 200 000 рублей.**

- Торжественный обед для ветеранов-активистов на сумму **140 000 рублей.**

- Материальная выплата ветеранам – участникам войны и трудового фронта, получающим пенсию 2 500 рублей и менее (20 человек) на сумму **40 000 рублей.**

Программа по содержанию и развитию объектов спорта

ОАО «Нижнекамскнефтехим» содержит за счет своей прибыли более 80% объектов спорта города. На средства не-

фтехимиков построены и содержатся: стадион «Нефтехимик», 2 Ледовых дворца спорта, спорткомплекс «Дружба» со спортивными залами, плавательным бассейном, футбольным полем и хоккейным кортом; спортзал «Факел»; 8 хоккейных площадок для школьников в микрорайонах города; детско-юношеская спортивная школа по футболу, спортивно-оздоровительный лагерь «Олимпиец», учебно-тренировочные базы для футбольной и хоккейной команд «Нефтехимик».

Услугами объектов спорта пользуются все желающие горожане. Ежемесячно матчи футбольных и хоккейных команд посещают порядка 25000 зрителей.

Общественный фонд развития культуры и искусства для организации и проведения Международного турнира по футболу среди юношей 1995 года рождения памяти Винникова В.В. с участием ведущих клубов России и ближнего зарубежья получил от предприятия **100 000 рублей.**

Программа по охране правопорядка и профилактике правонарушений среди населения города Нижнекамска

Основной целью данной Программы является коренное изменение криминальной ситуации в городе с участием трудовых коллективов (общественности) в совместных с правоохранительными органами (милицией, народных судов, прокуратуры) мероприятиях по профилактике правонарушений по месту жительства.

На базе ОАО «Нижнекамскнефтехим» функционирует 5 общественных пунктов охраны правопорядка (ОПОП) и молодежное рабочее общественное формирование по охране общественного порядка «ФОРПОСТ». Все пункты охраны общественного порядка отремонтированы, оснащены оргтехникой и всеми необходимыми средствами связи. В 2009 году был сдан в эксплуатацию современный, оснащенный

Уважаемый Владимир Михайлович!

Сердечно благодарим Вас за оказываемую помощь в проведении традиционных соревнований по борьбе дзю-до, посвященных памяти 17-ти нижнекамцев, погибших в Республике Афганистан, а также 60-летию Победы в Великой Отечественной войне.

Родители погибших воинов-интернационалистов, воины-афганцы, молодое поколение, участники соревнований с уважением относятся к Вам как к патриоту нашего города, способствующему воспитанию у молодежи чувства патриотизма и уважения к памяти погибших в Великой Отечественной и афганской войне.

Зам. генерального директора
ОАО «Нижнекамскшина» по общим вопросам

Р.И. МАЛИКОВ

Начальник отдела по работе с молодежью и ветеранами

Д.Р. БАДЕРТДИНОВ

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Пять лет в Республике Татарстан успешно действует социально-культурный проект «Нэчкэбил». Он включает в себя ежегодный конкурс «Семейный праздник Нэчкэбил», одноименный конкурс женской красоты и материнства и благотворительную деятельность «Под крылом Нэчкэбил».

Уважаемый Владимир Михайлович, выражаю Вам благодарность за финансовую поддержку проекта «Нэчкэбил». Вы поделили с нами веру в торжество красоты, любви, материнства. Благодаря Вашей поддержке проект «Нэчкэбил» формирует позитивное общественное мнение о семье, привлекает внимание к традиционным семейным ценностям, счастливым, благополучным семьям, в которых растут замечательные дети – основа здорового общества.

Председатель Государственного Совета
Республики Татарстан

Ф.Х. МУХАМЕТШИН

оргтехники центральный штаб народной дружины, где размещаются и общественный пункт охраны порядка №5, и участковый уполномоченный милиции. Народная дружина ОАО «Нижнекамскнефтехим» обеспечена 5 единицами автотранспорта.

Народными дружинниками и сотрудниками молодежного формирования «ФОРПОСТ» ОАО «Нижнекамскнефтехим» совместно с работниками милиции в 2009 году предотвращено и раскрыто 67 преступлений, привлечено к ответственности за административные правонарушения 1205 человек, проверены состоящие на учете милиции 746 человек, в том числе неблагополучные семьи – 209, несовершеннолетние – 216, проверены несовершеннолетние по подозрению в совершении правонарушений и преступлений – 329 человек, проведено рейдов по общежитиям, общественным местам, учебным зданиям – 251.

Для дружинников Коллективным договором установлены меры морального и материального поощрения, а именно:

1. Предоставляется три оплачиваемых дня к отпуску за шесть выходов на дежурство (согласно п.3.18 коллективного договора).
2. Предоставляются очередные отпуска в удобное время.
3. За каждый выход на дежурство выплачивается 50 рублей.
4. За выход на дежурство в выходные и праздничные нерабочие дни выплачивается 100 рублей каждому дружиннику.
5. По итогам года поощряются денежной премией самые активные дружинники и сотрудники молодежного формирования «ФОРПОСТ».

Для поощрения дружинников приказом Генерального директора В.М. Бусыгина из прибыли предусмотрена денежная сумма в размере 1 млн. 750 тысяч рублей.

Ежегодно, согласно приказу министра МВД Республики Татарстан, постановлению Главы муниципального образования «Нижнекамский муниципальный район», проводится конкурс на «Лучший общественный пункт охраны правопорядка». Среди 17 общественных пунктов охраны правопо-

рядка города лучшими признаны ОПОП № 4 и ОПОП № 2 ОАО «Нижнекамскнефтехим».

В 2009 году специалист штаба народной дружины стал Лауреатом Республиканской премии Артема Айдинова среди сотрудников молодежных формирований «Форпост» по Республике Татарстан. Опыт ОАО «Нижнекамскнефтехим» по организации общественных пунктов и народной дружины распространен на территории Республики Татарстан и России.

Программа по перевозке населения в сады-огороды

Почти каждая семья в городе имеет садовые участки на массивах, разместившихся вокруг города. ОАО «Нижнекамскнефтехим» принимает долевое участие в финансировании перевозки горожан в сады-огороды в летнее время. **На эти цели предприятие в 2009 году выделило 5 млн. рублей.** Финансирование перевозок людей в сады-огороды способствует улучшению семейного отдыха горожан, трудовому воспитанию подрастающего поколения и профилактике правонарушений среди детей и подростков во время летних каникул. Программа охватывает порядка 120 тысяч горожан, выезжающих в сады-огороды в летнее время.

Массовые выезды горожан на дачные массивы, расположенные на живописных берегах Камы, способствуют восстановлению сил и здоровья.

Программа по развитию подсобного сельского хозяйства

ОАО «Нижнекамскнефтехим» имеет развитое подсобное сельское хозяйство, в которое входят 8 населенных пунктов района. Площадь сельхозугодий подсобного хозяйства составляет **15,9** тыс. гектаров. В хозяйстве имеются **3876** голов крупного рогатого скота, **9338** свиней и др.

Продукция подсобного хозяйства поставляется в сеть столовых предприятия. В 2009 году систему общепита предприятия было поставлено **380** тонн мясопродуктов на сумму

Уважаемый Владимир Михайлович!

Выражаем Вам огромную признательность за организацию поездки инструкторов и курсантов ВПК «Наследие» в город-герой Волгоград и поддержку в развитии военно-патриотического движения. Ваше понимание и отзывчивость вносят особый вклад в воспитание у молодежи духа патриотизма и уважения к культурному и историческому прошлому России.

Председатель ВРМО «Уран»

Д.В. КУФЕНКО

Уважаемый Владимир Михайлович!

Примите слова искренней благодарности за желание оказать существенную и конкретную помощь нашему Реабилитационному центру «Надежда». На перечисленные деньги Вами, Нижнекамским отделением Сбербанка России №4682, Центром социальной помощи семье и детям «Веста», ООО «Завод металлоконструкций» будут приобретены реабилитационные пневмокостюмы «Атлант» (костюм космонавта) трех размеров. Лечение этими костюмами является самым современным средством для лечения детей, страдающих детским церебральным параличом.

Мы признательны Вам за то, что Вы не остались равнодушными к проблемам детей с ограниченными возможностями, их семей, проявляя при этом чуткость, доброту и внимание. Ваша заботливая помощь неоценима: она придает всем нам уверенности в завтрашнем дне.

Желаем лично Вам, Вашим сотрудникам, их семьям здоровья, удачи в работе, семейного благополучия. Возвращенного Вам добра!

С глубоким уважением и признательностью директор РЦ «Надежда»

Н. БУХАНОВА

32,5 млн. рублей. На сегодняшнем этапе смысл содержания подсобного сельского хозяйства заключается не только в производстве продукции, но и в том, чтобы поддержать отечественного производителя сельскохозяйственной продукции.

За 2009 год ОАО «Нижнекамскнефтехим» выделило на содержание подсобного хозяйства 38 млн. рублей.

Эти средства позволяют поддержать сами хозяйства, социальную инфраструктуру отдаленных сельских поселений и, самое главное – обеспечить работой 2500 человек сельского населения. Жители села, благодаря помощи ОАО «Нижнекамскнефтехим», гарантированно обеспечены всем необходимым для ведения сельскохозяйственных работ и жизнеобеспечения населенных пунктов.

Благотворительная деятельность ОАО «Нижнекамскнефтехим»

В 2009 году ОАО «Нижнекамскнефтехим» были осуществлены материальные выплаты по подразделениям ОАО «НКНХ» на сумму 2 351 000 рублей:

- ветеранам, одиноким пенсионерам;
- работникам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- многодетным семьям;
- неполным семьям;
- молодым семьям;
- семьям, воспитывающим детей-инвалидов;
- семьям, воспитывающим детей-сирот.

Одновременно ОАО «Нижнекамскнефтехим» оказывает шефскую помощь учебным заведениям г. Нижнекамска: школам №№ 2, 7, 8, 10, 21, 26, 27, 29, 31, Татарской гимназии № 2, гимназиям № 25, № 32, лицей № 35, ПЛ-44, ГАОУ СПО «Нижнекамский технологический колледж», нефтехими-

ческому колледжу, Лицею-интернату № 24, Эколого-биологическому центру учащихся, Центру детского и юношеского туризма и экскурсий.

Благотворительная помощь в рамках Республиканской акции «Мы можем» для различных учреждений в 2009 году оказана на сумму 2,9 млн. рублей, в том числе:

- МБДОУ «Детский сад комбинированного вида с группами для детей с нарушениями слуха № 29» для приобретения слухоречевого аппарата «Унитон»-4.
- МБДОУ «Детский сад комбинированного вида с группами для детей с нарушениями речи № 40»:
 - на приобретение компьютеров для проведения коррекционной работы с детьми, имеющими тяжелые нарушения речи, по специальным компьютерным программам;
 - материальная помощь для лечения сахарного диабета воспитанника Ивана П.
- МБДОУ «Детский сад комбинированного вида с группами для детей с нарушениями речи № 57»:
 - на приобретение комплекта логопедических зондов для артикуляционного массажа и постановки звуков у детей с тяжелыми нарушениями речи;
 - на приобретение трейнеров для коррекции речевых нарушений.
- МБДОУ «Детский сад комбинированного вида с приоритетным осуществлением квалифицированной коррекции отклонений в психическом развитии № 63»:
 - материальная помощь воспитаннику Шамилю Р. для проведения операции по исправлению аномалий развития кистей рук.
- МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления для детей с урологическими заболеваниями № 64» на приобретение оборудования галокамеры для соматического оздоровления воспитанников, имеющих урологические заболевания.
- МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида для детей с нарушениями зрения № 70» на приобретение аппарата для определения характера зрения «Цветотест Белостоцкого», автоматического мускултренера для осуществления комплексной реабилитации детей с нарушениями зрения, авторефрактомера (компьютерная программа для определения

Уважаемый Владимир Михайлович!

Администрация, педагогический коллектив и воспитанники детско-юношеской спортивной школы № 1 выражают Вам огромную благодарность за финансовую поддержку в проведении Всероссийского турнира по баскетболу среди команд девушек 1993 года рождения, посвященного сорокалетию ДЮСШ № 1.

Своим участием Вы вносите достойный вклад в развитие детского спорта в городе Нижнекамске, выявление и поддержку одаренных спортсменов. Спасибо Вам за внимание к нашей работе, творчеству наших детей.

Директор ДЮСШ-1

МОРЖИН Н.С.

рефракций зрения), щелевой лампы (прибор для восстановления и коррекции нарушенных функций зрения).

- «Начальная школа – детский сад компенсирующего вида для детей с нарушениями зрения № 71»:
 - на приобретение электростимулятора для коррекции зрительной патологии;
 - на приобретение компьютера для реализации программ по коррекции зрения;
 - на приобретение оборудования галакамеры для соматического оздоровления воспитанников.
- МБДОУ «Детский сад комбинированного вида для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата № 87»
 - на приобретение Аппарата «Степ – тест» (для определения физической работоспособности ребенка);
 - на приобретение установки «Маримед» (увлажнитель и ионизатор воздуха).
- Библиотека для слепых:
 - библиотечная мебель,
 - специализированный магнитофон.

Все вышеперечисленные действия акционерного общества создают условия влияния ее корпоративной культуры на жизнь общества. Оно подтверждается систе-

матически опросами населения города. В феврале 2009 года сотрудниками лаборатории социологических, психологических исследований и анализа было проведено изучение влияния корпоративной политики ОАО «НКНХ» на жизнь города. В исследовании приняли участие 1500 человек, нефтехимики и жители города. Выявлено, что общественность признает значение ОАО «Нижнекамскнефтехим» в развитии городской инфраструктуры, потенциала молодого города. В восприятии общества, в информационном пространстве города Нижнекамска сформирован положительный образ акционерного общества.

Маркетинговые коммуникации

В целях развития маркетинговых коммуникаций ОАО «НКНХ» участвует в выставках, конкурсах, проводит презентации, на которых представлена продукция ОАО «Нижнекамскнефтехим». Например, в 2009 году ОАО участвовало в 13 мероприятиях:

| № | Сроки проведения | Место проведения | Название мероприятия | Результат |
|---|------------------|--------------------------|---|---|
| 1 | 27–30.01 | г. Москва, Экспоцентр | Международная специализированная выставка «Интерпластика-2009» | Получены диплом «За лучшее дизайнерское решение стенда», Благодарственное письмо «За активное многолетнее участие» |
| 2 | 14.02. | г. Казань, ГРК «Корстон» | Выставка-презентация в рамках визита Президента Турции в Республику Татарстан | Получена благодарность заместителя министра промышленности и торговли Республики Татарстан Власова О. Г. |
| 3 | 16–17.04. | г. Казань, ГРК «Корстон» | Международный форум «Развитие инновационного пространства СНГ. Роль и место торгово-промышленных палат стран Содружества» | Получили благодарности от министра промышленности и торговли Республики Татарстан и лично от председателя правления Торгово-промышленной палаты Республики Татарстан Агеева Ш.Р. |
| 4 | Май | г. Москва | Конкурс «Лучший российский экспортер 2008 года», организованного Минпромторгом России | Получили награду в номинации «Лучший российский экспортер отрасли – химическая промышленность (органическая химия)» |
| 5 | 15.07. | г. Елабуга | Приезд заместителя Председателя России Козака Д. и Президента РТ Шаймиева М. к торжественному открытию завода «Полимализ» | Получили благодарность от руководства «Полимализ» |
| 6 | 30.08 –1.09 | г. Казань, ГРК «Корстон» | Международная конференция по конкуренции под эгидой БРИК | Получили благодарность от Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан |
| 7 | 09–11.09. | г. Казань | Международная выставка «Нефть, газ. Нефтехимия-2009» | Получили дипломы: 1. Гран-при «За разработку технологии и освоение производства изопрена методом одностадийного синтеза»; 2. «За организацию выпуска бутадиенового каучука СКД-Л»; 3. «За высокий уровень научно-исследовательских и технологических разработок для нефтеперерабатывающей и нефтехимической промышленности»; 4. «За лучшее дизайнерское решение стенда»; 5. Благодарственное письмо Генеральному директору «За неизменный интерес к выставке» |

| | | | | |
|----|-------------|------------------------------|---|---|
| 8 | 17–20.09 | г. Сочи | Международный инвестиционный форум «Сочи-2009» | <p>Подписано Соглашение между Правительством РТ и Министерством регионального развития РФ о предоставлении бюджетных ассигнований инвестиционного фонда РФ для реализации регионального инвестиционного проекта «Индустриальный парк «Камские поляны».</p> <p>Подписали Премьер-министр РТ Минниханов Р.Н., Министр регионального развития РФ Басаргин В.Ф.</p> |
| 9 | 28.09–02.10 | г. Москва, Экспоцентр | Международная выставка «Химия-2009» и «Индустрия пластмасс- 2009» | <p>1. Получили 13 дипломов и 11 медалей, Благодарственное письмо. По номинации «Высокое качество продукции, постоянное увеличение ассортимента синтетических каучуков»: 7 дипломов и 7 медалей 1 степени – за бутиловый (БК 1675Н), бромбутиловый каучук (ББК), хлорбутиловый каучук (ХБК), каучук этиленпропиленовый (СКЭПТ), каучук бутадиеновый (СКД-Н), каучук бутадиеновый (СКЛ-Л); 2 степени – за изопреновый каучук (СКИ-3).</p> <p>2. По номинации «Высокое качество продукции, постоянное увеличение ассортимента полимерной продукции» 4 диплома и 4 медали 1 степени – за полиэтилен, полипропилен, полистирол общего назначения, полистирол ударопрочный.</p> <p>3. А также: диплом за активное участие в 15-й международной выставке «Химия-2009», диплом за профессиональную работу на стенде, диплом за лучшее дизайнерское решение стенда и Благодарственное письмо Бусыгину В.М. за активное участие компании в выставке эксклюзивными стендами.</p> |
| 10 | 13–15.10. | г. Цюрих, Швейцария | 18-й Всемирный конгресс РЕЕР-2009, посвященный отрасли полиэтилена-полипропилена | Участвовали специалисты технического управления и управления стратегического развития |
| 11 | 13–14.10. | г. Елабуга | Международный форум «Устойчивое развитие городов России» | Получили благодарность от Премьер-министра РТ Минниханова Р. Н. |
| 12 | 17. 11. | г. Нижнекамск | Приезд Правительственной делегации во главе Председателя Правительства РФ Путина В.В. | Организована презентация основных предприятий нефтехимической отрасли РТ в холле заводоуправления. |
| 13 | 1–3.12. | г. Казань, Казанская ярмарка | Международная специализированная выставка «Энергетика. Ресурсосбережение-2009» | <p>Получили:</p> <p>1. Бронзовый диплом «За технологию утилизации жидких производственных отходов завода изопрена-мономера» в номинации «Оборудование и технологии позволяющие снизить эксплуатационные затраты использования топливно-энергетических ресурсов».</p> <p>2. Диплом «За демонстрацию на выставке эффективного энергосберегающего оборудования и технологий».</p> |

13. Независимое аудиторское заключение по заверению социальной отчетности



ПрайсвотерхаусКуперс
Раша Б.В.
Бизнес-центр "Белая площадь"
ул.Бутырский Вал, 10
Москва, Россия, 125047
телефон +7 (495) 967 6000
факс +7 (495) 967 6001
www.pwc.ru

Отчет независимого аудитора

Руководству ОАО «Нижнекамскнефтехим»

Мы провели аудиторские процедуры с целью предоставления независимого подтверждения в отношении нижеприведенных аспектов Социального отчета ОАО «Нижнекамскнефтехим» (далее «Компания») за 2009 год (далее «Отчет»).

Предмет

Целью нашей работы является оценка соответствия Отчета уровню C+ Руководства по отчетности в области устойчивого развития третьего поколения (Sustainability Reporting Guidelines G3), выпущенного Глобальной инициативой по отчетности (GRI) в октябре 2006 года.

Критерии

- Руководство по отчетности в области устойчивого развития третьего поколения (Sustainability Reporting Guidelines G3), выпущенное Глобальной инициативой по отчетности (GRI) в октябре 2006 года;
- Определенные процедуры и внутренние процессы подготовки отчетности в области устойчивого развития, в соответствии с которыми осуществляется сбор, обработка и агрегирование информации в Компании.

Мы оценивали текст Отчета на предмет соответствия Руководству GRI G3 и внутренним принципам социальной отчетности Компании. В соответствии с Руководством GRI G3 мы основывали наши процедуры подтверждения ограниченного уровня на этических принципах, в том числе на принципе независимости. Мы полагаем, что применение данных критериев соответствует целям нашей работы по получению подтверждения.

Ответственность и методология

Мы несем ответственность за выполнение данной работы только перед руководством ОАО «Нижнекамскнефтехим» в соответствии с согласованными с ним условиями. Мы не принимаем на себя и не несем никакой ответственности при использовании нашего отчета для любой другой цели или перед третьими лицами или организациями. Третьи лица могут полагаться на социальный отчет, исключительно принимая риски на себя.

Отчет подготовлен Компанией, которая несет ответственность за сбор и представление всей информации в Отчете. Помимо этого, руководство Компании отвечает за определение целей и стратегических направлений деятельности Компании и ее дочерних и зависимых обществ в области корпоративной социальной ответственности и отчетности, включая определение ключевых групп заинтересованных сторон и существенных событий, функционирование систем риск-менеджмента и внутреннего контроля, посредством которых были получены включенные в Отчет показатели.

Наша обязанность заключается в том, чтобы дать заключение о предмете нашей проверки на основании наших процедур по сбору доказательств в соответствии с Международным стандартом по аудиторским услугам (ISAE) 3000 «Аудиторские задания за исключением аудита и обзорных проверок финансовой информации за прошедшие периоды», утвержденным в декабре 2003 года Советом по Международным аудиторским стандартам (IAASB). Наши процедуры были разработаны с целью предоставления подтверждения ограниченного уровня (limited assurance) и, следовательно, не гарантируют наличия всех доказательств, обязательных для подтверждения полного уровня (reasonable assurance), как определено стандартом ISAE 3000.

Основные процедуры заверения

Мы планировали и осуществляли свои процедуры с целью подтвердить соответствие уровня применения Руководства GRI G3 уровню С+, заявленному в Отчете Компании.

Мы выполнили процедуры, которые посчитали необходимыми для обеспечения достаточных оснований для нашего заключения. Наши основные процедуры были следующими:

- проверка содержания Отчета Компании на соответствие требованиям уровня С+ Руководства GRI G3;
- выборочная проверка внутренней документации, относящейся к процессам подготовки Социального отчета;
- проведение прочих необходимых аналитических процедур и иных процедур сбора доказательств.

Объем процедур по сбору доказательств в рамках подтверждения ограниченного уровня меньше, чем в рамках подтверждения полного уровня, что обуславливает более низкую степень подтверждения.

Данные, собранные в процессе работы, представляют собой достаточную основу для формирования наших выводов в отношении соответствия Социального отчета заявленному уровню применения Руководства GRI G3.

Выводы

- Социальный отчет в целом адекватно отражает показатели деятельности ОАО «Нижнекамскнефтехим» с позиций корпоративной отчетности в области устойчивого развития;
- Нами не было отмечено никаких фактов, на основании которых можно было бы сделать вывод о том, что Социальный отчет ОАО «Нижнекамскнефтехим» за 2009 год не соответствует уровню С+ Руководства GRI G3.

6 мая 2010

Джон Уилкинсон
ПрайсвотерхаусКуперс Раша Б.В.
Москва



Джон Уилкинсон

14. Таблица стандартных элементов GRI (Global Reporting Initiative)

| Подпункты GRI | Отражение в отчете | Раздел/страница |
|---|--------------------|---|
| 1. Стратегия и анализ | | |
| 1.1. Заявление самого старшего лица, принимающего решения организации (например, главного исполнительного директора, председателя совета директоров или эквивалентной должности), публикующей отчет, о значимости устойчивого развития для организации и ее стратегии¹. | ✓ | стратегия, обращение Генерального директора/6 |
| 1.2. Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей | ✓ | основные риски, способы управления/35-37 |
| 2. Характеристика организации | | |
| 2.1. Название организации. | ✓ | характеристика организации/11 основные виды деятельности /15 |
| 2.2. Главные бренды, виды продукции и/или услуг | ✓ | название организации/11 |
| 2.3. Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия. | ✓ | Основные виды продукции ОАО «НКНХ», имеющие характеристики глобального присутствия на рынках/16-18 |
| 2.4. Расположение штаб-квартиры организации. | ✓ | функциональная структура организации/12 |
| 2.5. Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом. | ✓ | место нахождения Общества/11 |
| 2.6. Характер собственности и организационно-правовая форма. | ✓ | о компании «Нижнекамскнефтехим» /15 |
| 2.7. Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров). | ✓ | характер собственности и организационно-правовая форма/11 |
| 2.8. Масштаб организации. | ✓ | региональная структура экспорта, наиболее значимые регионы поставки продукции в Российской Федерации/15 |
| | ✓ | состав ГК «Нижнекамскнефтехим»/11 |

¹Жирным шрифтом выделены показатели, необходимые на уровень С.

| | | | |
|-------|--|---|---|
| 2.9. | Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода. | ✓ | не произошли |
| 2.10. | Награды, полученные за отчетный период. | ✓ | награды, полученные за отчетный период/19 |
| 3. | Параметры отчета | ✓ | об Отчете/7-9 |
| 3.1. | Отчетный период. | ✓ | отчетный период, цикл отчетности/7 |
| 3.2. | Дата публикации последнего из предшествующих отчетов. | ✓ | публикуется впервые/7 |
| 3.3. | Цикл отчетности. | ✓ | отчетный период, цикл отчетности/7 |
| 3.4. | Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания. | ✓ | Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания/7,101 |
| 3.5. | Процесс определения содержания Отчета. | ✓ | теоретические подходы отчетности: в Отчете используются шесть принципов/8-9 |
| 3.6. | Границы отчета. | ✓ | отражает результаты деятельности ОАО «НКНХ»/7 |
| 3.7. | Укажите любые ограничения области охвата или границ отчета | ✓ | ограничения области охвата или границ отчета/7 |
| 3.8. | Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, частично принадлежащим организации дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим ситуациям, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями. | ✓ | о компании открытое акционерное общество «Нижнекамскнефтехим»/11 |
| 3.9. | Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также для оснований для таких переформулировок (например, слияния/поглощения, изменение периодов отчетности, характера бизнеса, методов оценки) | | отчет представлен впервые |
| 3.10. | Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете. | ✓ | отчет представлен впервые |
| 3.11. | Таблица, указывающая расположение Стандартных элементов в отчете. | ✓ | таблица стандартных элементов GRI/96-100 |
| 3.12. | Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета. | ✓ | независимое аудиторское заключение по заверению социальной отчетности/94-95 |
| 4. | Управление, обязательства и взаимодействие с заинтересованными сторонами | ✓ | формы взаимодействия с заинтересованными сторонами/24 |
| 4.1. | Структура управления организации | ✓ | структура корпоративного управления в области устойчивого развития/32 |
| 4.2. | Укажите, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании (и, в случае положительного ответа, какова роль этого руководителя в управлении организацией, и каковы причины такого положения дел) | ✓ | ответственность Генерального директора/31 |

| | | | |
|-------|--|---|--|
| 4.3. | Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании | ✓ | органы управления Компанией/13-14 |
| 4.4. | Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации | ✓ | органы управления Компанией/32 |
| 4.6. | Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликт интересов | ✓ | корпоративные действия и корпоративные документы/22-23 |
| 4.8. | Разработанные внутри организации миссия, заявления о ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степени их практической реализации | ✓ | миссия, корпоративная социальная ответственность/21 |
| 4.9. | Процессы, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам | ✓ | координация деятельности в области корпоративной социальной ответственности, разработка и реализация политик/31-33 |
| 4.12. | Разработанные внешними сторонами добровольные экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает | ✓ | сертифицированные системы менеджмента Компании/33 |
| 4.13. | Членство в ассоциациях и/или национальных и международных организациях по защите интересов | | |
| 4.14. | Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация | ✓ | формы взаимодействия с заинтересованными сторонами/23-27 |
| 4.15. | Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними | | принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами/23 |
| 4.16. | Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам. | ✓ | формы взаимодействия с заинтересованными сторонами/24 |
| 4.17. | Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе посредством своей отчетности | ✓ | информационная политика Компании во взаимодействии с заинтересованными сторонами/27-28 |
| 5. | Сведения о подходах в области менеджмента и показатели результативности | | |
| 5.1. | Экономическая составляющая, в т.ч.: аспекты | ✓ | экономическая эффективность/38-41 |
| ES1 | Прямая экономическая стоимость | | общая стоимость активов/11 |
| ES2 | Финансовые аспекты и другие риски и возможности для деятельности организации в связи с изменением климата | | |
| ES3 | Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом и установленными льготами | ✓ | поддержка ветеранов/62 |
| ES5 | Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации | ✓ | средняя заработная плата, фонд оплаты труда, по категориям работников / 61 |
| ES8 | Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия | ✓ | благотворительная деятельность ОАО «Нижнекамскнефтехим»/91-92 |

| | | | |
|------|---|---|---|
| ЕС9 | Понимание и описание существенных не прямых экономических воздействий, включая область влияния | ✓ | социальные программы, проводимые совместно с населением г. Нижнекамска и Нижнекамского района/87-91 |
| 5.2. | Экологическая составляющая, в т.ч. аспекты: | ✓ | экологическая составляющая/76-85 |
| EN2 | Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы | ✓ | доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы/81-82 |
| EN3 | Прямое использование энергии с указанием первичных источников | ✓ | энергосбережение/78 |
| EN5 | Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности | ✓ | внедрение энергосберегающих мероприятий, предусмотренных «Программой энергосбережения на 2006-2010 годы»/78 |
| EN8 | Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам | ✓ | водопотребление, источник водоснабжения/78 |
| EN12 | Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ | | |
| EN13 | Сохраненные или восстановленные места обитания | ✓ | инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия/82-83 |
| EN14 | Стратегии, осуществляемые действия и планы на будущее по управлению воздействиями на биоразнообразии | | |
| EN16 | Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы | ✓ | полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы/80-81 |
| EN18 | Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение | ✓ | инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение/80 |
| EN21 | Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта | ✓ | общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта/79 |
| EN22 | Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения | ✓ | общее количество отходов с разбивкой по типам и способам обращения/81 |
| EN24 | Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, являющихся «опасными» согласно приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции и доля отходов, перевезенных между странами | ✓ | не имеется |
| EN26 | Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия | ✓ | инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия/82-83 |
| EN28 | Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований | ✓ | денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований/83 |

| | | | |
|------|---|---|---|
| EN30 | Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам | ✓ | затраты на природоохранную деятельность/77 |
| 5.3. | Социальная составляющая, в т.ч. аспекты: | ✓ | социально-трудовые отношения/46-65 |
| LA1 | Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме | ✓ | кадровый состав, структура персонала/50-51 |
| LA2 | Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону | ✓ | текучесть кадров/51 |
| LA4 | Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами | ✓ | члены профсоюзной организации/47 |
| LA7 | Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам | ✓ | несчастные случаи на производстве/72 |
| LA8 | Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний | ✓ | обучение по охране труда и промышленной безопасности/68-70 |
| LA13 | Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия | ✓ | структура персонала по уровню образования, возрастной состав работников ОАО «НКНХ»/51 |
| 5.4. | Права человека, в т.ч. аспекты: | ✓ | права работников /48-49 |
| HR4 | Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия | ✓ | права работников/48 |
| 5.5. | Взаимодействие с обществом, в т.ч. аспекты: | ✓ | взаимодействие с обществом/86-93 |
| S01 | Характер, сфера охвата и результативность любых программ и практических подходов, оценивающих воздействия деятельности организации на сообщества и управляющих этим воздействием, включая начало деятельности, ее осуществление и завершение | ✓ | социальные программы, проводимые совместно с населением г. Нижнекамска и Нижнекамского района/87 |
| 5.6. | Взаимодействие с обществом, в т.ч. аспекты: | | |
| PR4 | Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг, в разбивке по видам последствий | | |
| PR5 | Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя | ✓ | оценка удовлетворенности потребителей/45 |
| PR6 | Программы по обеспечению соответствия законодательству, стандартам и добровольным кодексам в сфере маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство | ✓ | список выставок, презентаций, конкурсов, на которых была представлена продукция ОАО «Нижнекамскнефтехим» в 2009 году/92 |

15. Анкета обратной связи

Вы только познакомились с первым Социальным отчетом ОАО «НКНХ».

Ваше мнение об этом документе является очень важным для нас, и мы будем благодарны, если Вы поможете нам улучшить качество отчетности ОАО «НКНХ», ответив на вопросы данной анкеты.

Пожалуйста, отправьте заполненную анкету по телефонам: (8555) 37-71-81, 37-53-31, 37-93-93

Или по адресу: 423574, Республика Татарстан, г. Нижнекамск, ОАО «Нижнекамскнефтехим»

Вы также можете направить данную форму по электронной почте на адрес:
E-mail: nknh@nknh.ru

1. Какой группе заинтересованных лиц Вы принадлежите?

- Представитель органов власти
- Представитель общественности
- Инвестор
- Партнер
- Клиент
- Сотрудник
- Иная группа заинтересованных лиц

2. Как Вы оцениваете Социальный отчет с точки зрения полноты представленной информации?

- Высоко
- Удовлетворительно
- Низко

3. Как Вы оцениваете Социальный отчет с точки зрения достоверности и объективности представленной информации?

- Высоко
- Удовлетворительно
- Низко

4. Как Вы оцениваете Социальный отчет с точки зрения удобства поиска необходимой информации?

- Высоко
- Удовлетворительно
- Низко

5. Как Вы оцениваете дизайн Социального отчета?

- Высоко
- Удовлетворительно
- Низко

6. Создал ли Социальный отчет у Вас понимание деятельности ОАО «НКНХ» в области устойчивого развития?

- Да, полностью
- Да, частично
- Нет, не совсем
- Нет, совсем непонятно

7. Пожалуйста, оцените, насколько следующие разделы Социального отчета ОАО «НКНХ» были для Вас интересны, актуальны и полно раскрыты (от 1(низко) до 5 (очень высоко)):

- ОАО «НКНХ» сегодня
- XXI – эпоха нефтехимии
- Стратегия безопасного будущего
- Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- Основа для движения вперед
- Корпоративные ценности
- Участие в развитии местных сообществ

8. Повлиял ли Социальный отчет на Ваше отношение к деятельности ОАО «НКНХ»?

- Да, мое отношение существенно улучшилось
- Не повлиял
- Отношение к ОАО «НКНХ» ухудшилось

9. Какая информация, представленная в Социальном отчете, была для Вас наиболее интересной?

10. Какие, по Вашему мнению, направления деятельности ОАО «НКНХ» требуют улучшения с точки зрения повышения социальной ответственности?

11. Какую информацию Вы хотели бы видеть в будущих социальных отчетах ОАО «НКНХ»?

Благодарим Вас! ОАО «НКНХ».