



# ВМЕСТЕ СО СТРАНОЙ

Отчет об устойчивом  
развитии

—  
2024



# Содержание

Обращение председателя 2

## О БАНКЕ ПСБ 3

Траектория роста 6  
Территория присутствия 8  
Стратегия устойчивого развития 9  
Ключевые достижения в области устойчивого развития 10

## СОХРАНЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ, УКРЕПЛЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ, ПОВЫШЕНИЕ БЛАГОПОЛУЧИЯ, ПОДДЕРЖКА СЕМЬИ 12

Поддерживаем СВОих 15  
Поддерживаем военнослужащих 16  
Корпоративные программы поддержки семьи и родительства 17  
Поддержка работников в сложных жизненных ситуациях 18  
Популяризация здорового образа жизни, физической культуры и спорта 19  
Создание общедоступной спортивной инфраструктуры 21  
Формирование государственной политики в области спорта 22  
Повышение доступности жилья для семей с детьми 23  
Повышение финансовой грамотности населения 24

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПОТЕНЦИАЛА И РАЗВИТИЕ ТАЛАНТОВ КАЖДОГО ЧЕЛОВЕКА 25

Международная образовательная платформа «Содружество» 27  
Благотворительная деятельность 28  
Развитие волонтерского движения 29  
Привлечение и развитие молодых специалистов 30

## КОМФОРТНАЯ И БЕЗОПАСНАЯ СРЕДА ДЛЯ ЖИЗНИ 31

Релокация Банка ПСБ в Ярославскую область 33  
Льготные ипотечные программы 34  
Льготная ипотека на территориях новых субъектов Российской Федерации 35  
Жилищное строительство 36  
Повышение качества дорожной сети 37  
Безбарьерная среда 38

## ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ 39

Зеленый офис 42  
Зеленые облигации 43  
Участие в формировании экономики замкнутого цикла 44  
Сохранение уникальной экосистемы озера Байкал 45  
Развитие экологического туризма 46

## УСТОЙЧИВАЯ И ДИНАМИЧНАЯ ЭКОНОМИКА 47

Развитие малого и среднего предпринимательства 49  
Повышение деловой активности малого и среднего бизнеса 51  
Женское лидерство в инвестициях 52  
Развитие туристической инфраструктуры 53

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ЛИДЕРСТВО 54

Обеспечение технологического суверенитета России 56  
Развитие приоритетных отраслей 57  
Строительство льготного жилья для работников ОПК и участников ГОЗ 59  
Подготовка кадров для приоритетных отраслей экономики 60

## ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ 61

Развитие цифровых государственных сервисов 63  
Цифровизация новых регионов Российской Федерации 64  
Цифровизация корпоративного бизнеса 65  
Цифровизация обслуживания клиентов МСП 66  
Цифровая трансформация 67  
Противодействие мошенничеству 68  
Искусственный интеллект 69  
Информационная безопасность 70

## УСТОЙЧИВОЕ УПРАВЛЕНИЕ 71

Корпоративное управление 74  
Антикоррупционная политика и корпоративная этика 75  
Прозрачные и конкурентные закупки 76  
Управление клиентским опытом 77  
Управление человеческим капиталом 78  
Права человека и инклюзивная среда 80  
Социальная поддержка работников 81  
Программа дополнительного негосударственного пенсионного обеспечения 82  
Обучение и развитие персонала 83  
Взаимодействие и обратная связь 84  
Информационная открытость 85  
Охрана труда и безопасность персонала 86  
Взаимодействие с заинтересованными сторонами 87

## ОБ ОТЧЕТЕ 88

Цели устойчивого развития ООН 90  
Стандарты GRI и рекомендации Минэкономразвития России 92  
Показатели для независимого подтверждения 100  
Заключение независимого практикующего специалиста 101

# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ

GRI 2-23

## Уважаемые партнеры!

Сегодня мы представляем вам шестой отчет ПСБ об устойчивом развитии и первый отчет, который публикуется в открытом доступе.



Руководство страны четко задает наши цели и задачи. Это участие в реализации финансово-экономической политики в сфере обороны и безопасности нашего государства – самой большой страны в мире. И мы, наша команда, все ресурсы и знания направляем на решение этих задач. Наша основная цель очевидна: мы работаем в целях финансового обеспечения обороны и безопасности Российской Федерации. Мы уверенно справляемся

с поставленными задачами, кредитные агентства оценивают нашу работу как стратегически важного банка.

В 2024 г. ПСБ стал первым банком в стране с присутствием во всех 89 субъектах России, и мы по-прежнему занимаем доминирующие позиции в новых регионах. Мы интегрируем эти субъекты в финансовую систему страны, ведем

там отдельные социальные проекты, и это усиливает системную значимость банка для государства.

Вместе с тем сильная страна – это не только обороноспособность. Сильная страна – это наше будущее: здоровые дети, благополучные родители, чистая окружающая среда, возможности образования и развития талантов. Поэтому отдельное, особое внимание мы уделяем социальным вопросам.

Каждый наш продукт – это результат комплексной работы, касающейся не только финансовых аспектов, но и прежде всего социально значимых эффектов от его реализации.

Все национальные цели развития Российской Федерации, утвержденные Президентом России, и цели ПСБ неразрывно связаны, и мы делаем максимум возможного, чтобы наша страна становилась сильнее.



О Банке ПСБ

GRI 2-6

# СОЗДАЕМ УСТОЙЧИВУЮ ОПОРУ ДЛЯ БУДУЩЕГО

ПАО «Банк ПСБ» – первый банк в стране с присутствием во всех 89 субъектах. Наша деятельность направлена на реализацию национальных целей развития в интересах жителей страны и наших работников.



Отчет  
об устойчивом  
развитии  
2024

 О Банке ПСБ

 Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

 Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

 Комфортная и безопасная среда для жизни

 Экологическое благополучие

 Устойчивая и динамичная экономика

 Технологическое лидерство

 Цифровая трансформация

 Устойчивое управление

 Об отчете

## Топ-5

по размеру активов по версии  
рейтинга ИНТЕРФАКС-100  
«Банки России» по состоянию  
на 31 декабря 2024 г.

## «AAA(RU)»

максимальный кредитный  
рейтинг, со «стабильным»  
прогнозом, присвоенный  
АКРА в 2024 г.

## «ruAAA»

максимальный кредитный  
рейтинг, присвоенный  
агентством «Эксперт РА»  
в 2024 г.

**1,6** трлн руб.

объем кредитно-гарантийного  
портфеля гражданского сегмента  
корпоративного бизнеса Банка  
ПСБ на конец 2024 г.

**240** млрд руб.

уставный капитал банка  
на 31 декабря 2024 г.

**100%** гособоронзаказа  
находится на сопровождении  
Банка ПСБ

**494** млрд руб.  
объем кредитно-  
гарантийного портфеля  
сегмента малого и среднего  
предпринимательства

 О Банке ПСБ

 Сохранение  
населения, укрепление  
здоровья, повышение  
благополучия,  
поддержка семьи

 Реализация  
потенциала и развитие  
тантов каждого  
человека

 Комфортная  
и безопасная среда  
для жизни

 Экологическое  
благополучие

 Устойчивая  
и динамичная  
экономика

 Технологическое  
лидерство

 Цифровая  
трансформация

 Устойчивое  
управление

 Об отчете

# 100%

субъектов Российской Федерации, включая новые, — территория присутствия Банка ПСБ в 2024 г.

# 869

дополнительных офисов Банка ПСБ было зарегистрировано по состоянию на конец 2024 г.

# > 2,4 тыс.

активных клиентов оборонно-промышленного комплекса на конец 2024 г.

# 100%

гособоронзаказа сопровождается Банком ПСБ

# 346 тыс.

активных клиентов в сегменте малого и среднего предпринимательства на конец 2024 г.

# CSI 9,4

составил результат банка во всем направлениям деятельности по итогам 2024 г.

# 30 155

 работников — фактическая численность персонала Банка ПСБ на 31 декабря 2024 г.

# NPS 39

среди клиентов розничного бизнеса по результатам опроса, проведенного в конце второго полугодия 2024 г.

# > 6,8 тыс.

активных клиентов гражданского сегмента корпоративного бизнеса на конец 2024 г.

# ТРАЕКТОРИЯ РОСТА

GRI 2-1

ПАО «Банк ПСБ» – крупный системно значимый банк со 100%-ным государственным участием. На конец 2024 г. объем активов банка составил 10,132 трлн руб., что позволило укрепить его позицию в топ-5 крупнейших банков Российской Федерации по размеру активов согласно рейтингу ИНТЕРФАКС-100.

Банк ПСБ является опорным банком для оборонно-промышленного комплекса и при этом сохраняет статус универсальной кредитной организации.

В качестве опорного банка Банк ПСБ участвует в реализации кредитно-денежной и финансово-экономической политики Российской Федерации в сфере обороны и безопасности, реализует функции опорного банка по осуществлению операций со средствами государственного оборонного заказа Российской Федерации.

В качестве универсального банка Банк ПСБ оказывает полный спектр услуг корпоративным и розничным клиентам, а также предприятиям малого и среднего бизнеса.

Банк ПСБ включен в перечень системно значимых кредитных организаций, утвержденный Центральным банком Российской Федерации, и в перечень стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ, утвержденный Президентом Российской Федерации.

**240** млрд руб.  
уставный капитал банка  
на 31 декабря 2024 г.



Отчет  
об устойчивом  
развитии  
2024

 О Банке ПСБ

 Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

 Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

 Комфортная и безопасная среда для жизни

 Экологическое благополучие

 Устойчивая и динамичная экономика

 Технологическое лидерство

 Цифровая трансформация

 Устойчивое управление

 Об отчете

1995

12 мая 1995 г. – дата основания  
ООО «Промсвязьбанк»

2018

Банк ПСБ становится  
100%-ным государственным  
банком

**Топ-9**

по размеру активов  
(1,247 трлн руб.)

**«AA-(RU)»**

по оценке  
АКРА

**«ruA-»**

по оценке  
«Эксперт РА»

2019

ПСБ определен опорным банком  
оборонно-промышленного  
комплекса

2020

Завершена интеграция  
ПАО «Связь-Банк»

2021

Завершена интеграция  
АО «Роскосмосбанк»

**Топ-8**

по размеру  
активов

**«AA(RU)»**

по оценке  
АКРА

**«ruAA-»**

по оценке  
«Эксперт РА»

**Топ-7**

по размеру  
активов

**«AA(RU)»**

по оценке  
АКРА

**«ruAA»**

по оценке  
«Эксперт РА»

**Топ-6**

по размеру  
активов

**«AA+(RU)»**

по оценке  
АКРА

**«ruAA+»**

по оценке  
«Эксперт РА»

2022

2023

Завершена интеграция  
АО «МИНБанк», ООО «ПСБ Луганск»  
и ООО «ПСБ Донецк»

2024

Завершена интеграция  
АО «СМП Банк»

**«AA+(RU)»**

по оценке  
АКРА

**«ruAA+»**

по оценке  
«Эксперт РА»

**Топ-5**

по размеру  
активов

**«AA+(RU)»**

по оценке  
АКРА

**«ruAA+»**

по оценке  
«Эксперт РА»

**Топ-5**

по размеру активов  
(10,132 трлн руб.)

**«AAA(RU)»**

по оценке АКРА

**«ruAAA»**

по оценке  
«Эксперт РА»

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

# ТЕРРИТОРИЯ ПРИСУТСТВИЯ

GRI 2-1 GRI 3-3 GRI 413-1

**Региональная сеть Банка ПСБ – важнейший канал оказания услуг, направленный на устойчивое развитие бизнеса.**

По состоянию на 31 декабря 2024 г. региональная сеть Банка ПСБ представлена 14 филиалами в Москве, Ярославле, Нижнем Новгороде, Новосибирске, Санкт-Петербурге, Волгограде, Хабаровске, Екатеринбурге, Ставрополе, Байконуре, Донецке, Луганске, Симферополе и Севастополе, а также филиалом в Республике Кипр и представительством в Китайской Народной Республике (г. Пекин).

В 2024 г. Банк ПСБ стал единственным банком в стране, присутствовавшим во всех 89 субъектах Российской Федерации. С 2022 г. банк обеспечивает комплексное обслуживание физических лиц и предприятий в Донецкой Народной Республике, Луганской Народной Республике, Херсонской и Запорожской областях.

На территории Российской Федерации зарегистрировано 869 дополнительных офисов, из них 502 – на территории новых субъектов Российской Федерации.

Такое широкое покрытие позволяет Банку ПСБ быть ближе к клиентам, обеспечивая доступность услуг даже в отдаленных регионах.

Количество дополнительных офисов в населенных пунктах с численностью населения менее 100 тыс. человек составило 341 офис, или 39,2% от общего количества офисов.



**100%**  
субъектов Российской Федерации,  
включая новые территории, – охват  
присутствия Банка ПСБ в 2024 г.

**59** субъектов Российской Федерации  
заключили с Банком ПСБ соглашения  
о сотрудничестве в целях социально-экономического  
развития регионов

**869** дополнительных офисов  
Банка ПСБ было зарегистрировано  
по состоянию на конец 2024 г.

**502** дополнительных офиса  
действовало на территориях новых  
субъектов Российской Федерации

**39,2%** офисов продаж  
расположены в населенных  
пунктах с населением менее  
100 тыс. человек

- О Банке ПСБ**
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

# СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 3-3 GRI 2-22 GRI 2-28 GRI 203-2 МЭР 35

Устойчивое развитие является неотъемлемой частью бизнес-модели Банка ПСБ.

В банке сформированы центры компетенций в области устойчивого развития, а также соответствующие координационные органы. Направление устойчивого развития курирует первый заместитель Председателя Банка.

Представители банка принимают активное участие в рассмотрении вопросов устойчивого развития в рамках деятельности координационных органов Банка России, Минэкономразвития России и других ведомств и профессиональных объединений.

В 2024 году в банке действовали ключевые нормативные документы в области устойчивого развития:

- Политика в отношении изменения климата и атмосферного загрязнения;
- Политика в области корпоративной социальной ответственности;

- Политика в области ответственного финансирования;
- Методика оценки проектов устойчивого развития;
- Методика ESG-оценки клиентов;
- Методика отбора проектов устойчивого развития в целях предоставления финансирования.

Банк ПСБ фокусируется на повышении вклада в достижение Национальных целей развития Российской Федерации и Целей устойчивого развития ООН. Согласно этому подходу ПСБ планирует:

- усиление социальной составляющей в повестке банка в области устойчивого развития;
- повышение информационной прозрачности в области устойчивого развития;
- продвижение повестки и развитие практик в области устойчивого развития и на федеральном и региональном уровнях.



## О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

# КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

МЭР 39

**179** млрд руб.  
составил совокупный  
объем зеленых облигаций,  
размещенных при участии  
Банка ПСБ за период с 2021  
по 2023 г.

**>1,2** млн жителей  
новых регионов Российской  
Федерации получают пенсии  
и социальные выплаты на счета,  
открытые в Банке ПСБ

**32,3** млрд руб.  
составила общая сумма  
выданных ипотечных  
кредитов для участников  
накопительно-ипотечной  
системы жилищного  
обеспечения  
военнослужащих в 2024 г.

**«BBB.esg»**  
первый ESG-рейтинг,  
присвоенный банку  
Национальным Рейтинговым  
Агентством (НРА) в 2024 г.

**~49,5** млрд руб.  
инвестировано в цифровую  
трансформацию в 2024 г.

**4,3** млрд руб.  
направлено  
на поддержку  
образования  
по итогам 2024 г.

**120,4** млрд руб.  
составил объем  
выдачи льготных  
ипотечных кредитов  
в 2024 г.

**~6,4** млрд руб.  
направлено  
на благотворительные  
цели



Отчет  
об устойчивом  
развитии  
2024

О Банке ПСБ

Сохранение  
населения, укрепление  
здоровья, повышение  
благополучия,  
поддержка семьи

Реализация  
потенциала и развитие  
тантов каждого  
человека

Комфортная  
и безопасная среда  
для жизни

Экологическое  
благополучие

Устойчивая  
и динамичная  
экономика

Технологическое  
лидерство

Цифровая  
трансформация

Устойчивое  
управление

Об отчете

# КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

**~192** млн руб.  
составили расходы  
на организацию  
и проведение  
спортивных мероприятий  
для работников Банка ПСБ  
и членов их семей в 2024 г.

**2%** составила доля затрат  
по программам дополнительного  
негосударственного пенсионного  
обеспечения работников от расходов  
на персонал в 2024 г.

**> 28%** работников  
приняли участие  
в спортивных мероприятиях,  
организованных при участии  
Банка ПСБ

**1,81** млрд руб.  
сохранено на платежных  
картах клиентов Банка ПСБ  
и на счетах клиентов  
в каналах дистанционного  
обслуживания от переводов  
мошенникам

**2%** составила доля  
затрат на социальную  
поддержку работников  
от расходов на персонал  
в 2024 г.

**> 7%** работников  
Банка ПСБ принимают  
участие в проектах  
корпоративного  
волонтерства

**> 2,9** тыс.  
военнослужащих  
и членов их семей, в том  
числе ветеранов СВО  
и членов их семей, прошли  
Курс малого бизнеса  
в Академии ПСБ

**Зеленый  
сертификат  
EcoPro получили  
два офиса  
Банка ПСБ**

О Банке ПСБ

Сохранение  
населения, укрепление  
здоровья, повышение  
благополучия,  
поддержка семьи

Реализация  
потенциала и развитие  
тантов каждого  
человека

Комфортная  
и безопасная среда  
для жизни

Экологическое  
благополучие

Устойчивая  
и динамичная  
экономика

Технологическое  
лидерство

Цифровая  
трансформация

Устойчивое  
управление

Об отчете

Национальная цель развития РФ



Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

# ЗАБОТИМСЯ О ГЛАВНОМ

Заботимся о работниках, повышаем финансовую грамотность населения, популяризуем здоровый образ жизни и развиваем спортивную инфраструктуру.



О Банке ПСБ

**Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи**

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

РАЗВИТИЕ ОБЩЕДОСТУПНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ДЛЯ СПОРТА,  
В ТОМ ЧИСЛЕ С УЧЕТОМ НУЖД ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ  
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

**23** центра уличного  
баскетбола открыто  
в 20 регионах России в рамках  
Первого всероссийского спортивного  
проекта «ПСБ – Детям»

ПОВЫШЕНИЕ УСТОЙЧИВОСТИ СИСТЕМЫ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

**17,1** млрд руб.  
финансирование проектов  
в сфере здравоохранения  
в 2024 г.

**> 28%**  
работников ПСБ приняли  
участие в спортивных  
мероприятиях,  
организованных  
при содействии  
Банка ПСБ



ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ,  
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА

**~192** млн руб.  
составили расходы на организацию  
и проведение спортивных  
мероприятий для работников  
Банка ПСБ и членов их семей в 2024 г.

О Банке ПСБ

Сохранение  
населения, укрепление  
здоровья, повышение  
благополучия,  
поддержка семьи

Реализация  
потенциала и развитие  
тантов каждого  
человека

Комфортная  
и безопасная среда  
для жизни

Экологическое  
благополучие

Устойчивая  
и динамичная  
экономика

Технологическое  
лидерство

Цифровая  
трансформация

Устойчивое  
управление

Об отчете

ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ЖИЛЬЯ  
ДЛЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

**> 16,7** тыс. семей с детьми  
улучшили жилищные условия  
по льготным программам  
«Семейная ипотека»  
и «Семейная военная ипотека»  
в 2024 г.

**> 82,1** млрд руб.  
финансирование программ  
поддержки семьи  
и родительства

**19 855** детей  
у работников  
Банка ПСБ



УЛУЧШЕНИЕ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ  
ВОЕННОСЛУЖАЩИХ – УЧАСТНИКОВ НАКОПИТЕЛЬНО-  
ИПОТЕЧНОЙ СИСТЕМЫ

**32,3** млрд руб.  
общая сумма ипотечных кредитов  
для участников накопительно-  
ипотечной системы жилищного  
обеспечения военнослужащих  
в 2024 г.

О Банке ПСБ

Сохранение  
населения, укрепление  
здоровья, повышение  
благополучия,  
поддержка семьи

Реализация  
потенциала и развитие  
тантов каждого  
человека

Комфортная  
и безопасная среда  
для жизни

Экологическое  
благополучие

Устойчивая  
и динамичная  
экономика

Технологическое  
лидерство

Цифровая  
трансформация

Устойчивое  
управление

Об отчете

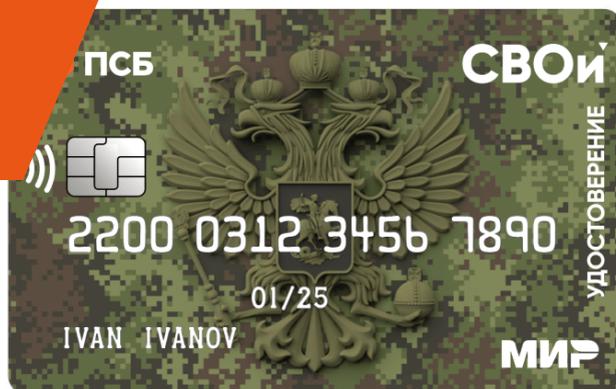
# ПОДДЕРЖИВАЕМ СВОИХ

## Электронное удостоверение «СВОи»

В 2024 г. банком совместно с Министерством обороны Российской Федерации создано электронное удостоверение «СВОи», которое совмещает в себе функции электронного удостоверения ветерана боевых действий и банковской карты с улучшенными условиями обслуживания.

Цель — повышение доступности мер социальной поддержки ветеранов боевых действий. Меры социальной поддержки по удостоверению «СВОи» успешно функционируют в 37 субъектах Российской Федерации.

В течение 2024 г. ПСБ был первым и оставался единственным банком, выпускающим электронное удостоверение «СВОи».



**> 218 тыс.**  
электронных  
удостоверений «СВОи»  
выдано в 2024 г.

**100%**  
субъектов РФ  
подписали соглашения  
о сотрудничестве в рамках  
проекта «СВОи»

## Карта «Защитники Отечества»

Для получения дополнительной поддержки ветеранам боевых действий СВО и их семьям с декабря 2024 г. доступно оформление карты «Защитники Отечества» в качестве дополнительной к электронному удостоверению «СВОи». Карта разработана совместно с государственным фондом «Защитники Отечества», который оказывает ветеранам СВО содействие в получении всех полагающихся мер поддержки.

Карту можно получить за один визит. Она предоставляет особые условия обслуживания: бесплатный выпуск и обслуживание основной карты и четырех дополнительных карт; бесплатное снятие наличных в любых банкоматах до 3 млн руб.; ежемесячный бонус на выбор.

## Отсрочка платежей по кредиту и ипотеке

Кредитные каникулы по Федеральному закону № 377-ФЗ<sup>1</sup> или индивидуальным условиям для заемщиков, мобилизованных в Вооруженные Силы Российской Федерации, и членов их семей.

Кредитные каникулы даются на срок мобилизации, контракта или участия в специальной военной операции +180 дней. Отсрочку можно оформить по одному, нескольким или всем кредитам.

**> 3,2 тыс. карт**  
«Защитники  
Отечества» выдано  
по итогам 2024 г.

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

<sup>1</sup> Федеральный закон Российской Федерации от 7 октября 2022 г. № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

# ПОДДЕРЖИВАЕМ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ

## Военная ипотека

Программа предназначена для участников накопительно-ипотечной системы<sup>1</sup> жилищного обеспечения военнослужащих.

Благодаря программе военнослужащие смогли реализовать свои права в рамках НИС на приобретение жилья, что подчеркивает важность государственной поддержки в этом секторе.

Банком разработан и оптимизирован процесс получения ипотечного кредита в рамках военной ипотеки: отменили предоставление свидетельства НИС для получения решения по кредиту, теперь достаточно получить данные в онлайн-формате и оформить заявку в банке онлайн.

Внедрен цифровой сервис по проведению ипотечных сделок, позволяющий военнослужащим в минимальные сроки, не отрываясь от места службы, купить недвижимость с помощью ипотечного кредита банка. Весь процесс с учетом выделенных работников сервисного центра, координирующих этапы сделки, позволил сократить срок проведения сделки в семь раз.

Кредиты предоставляются на покупку готового или строящегося жилья.

**2,6** млрд руб.  
выдано по программе  
«Военная ипотека»  
в 2024 г.

**1 686**  
военнослужащих улучшили  
свои жилищные условия  
благодаря программе  
«Военная ипотека»

<sup>1</sup> Накопительно-ипотечная система военнослужащих (НИС).

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

# КОРПОРАТИВНЫЕ ПРОГРАММЫ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И РОДИТЕЛЬСТВА

Банк ПСБ реализует комплексную программу социальной поддержки семьи и родительства, которая включает в себя материальные и нематериальные меры поддержки.

## Дополнительный оплачиваемый отпуск

Предоставляется в связи:

- с бракосочетанием работника банка;
- рождением ребенка (только для отцов);
- усыновлением (удочерением) ребенка;
- сопровождением ребенка в первый класс;
- досрочным выходом из отпуска по уходу за ребенком до 1,5 года до достижения ребенком возраста семи месяцев.

## Материальные меры поддержки

- компенсация разницы между окладом и суммой пособия по беременности и родам;
- подарочные карты «Детский мир» или единовременная выплата денежных средств (в случае отсутствия по месту жительства работника магазинов сети «Детский мир») при рождении ребенка и/или усыновлении (удочерении) ребенка;
- ежегодная единовременная выплата работнику банка на нужды ребенка-инвалида;
- единовременная выплата многодетным семьям к 1 Сентября для подготовки ребенка к поступлению в первый класс;
- возмещение расходов на оплату услуг няни в связи с досрочным выходом из отпуска по уходу за ребенком до 1,5 года до достижения ребенком возраста семи месяцев (отдельным категориям должностей).

## Клуб смелых родителей

С 2020 г. в Банке ПСБ действует сообщество «Клуб смелых родителей», которое объединяет около 3 тыс. работников-родителей.



**19 855**  
детей в возрасте до 18 лет у работников Банка ПСБ

**1 119**  
многодетных родителей среди работников Банка ПСБ

**>7** млн руб.  
направлено на поддержку работников при рождении или усыновлении ребенка

**1 687**  
работников находятся в отпусках в связи с рождением ребенка

**>10** млн руб.  
направлено на поддержку работников-родителей (материальная помощь для детей-инвалидов, на подготовку детей к школе, оплату услуг няни), включая работающих в новых субъектах Российской Федерации

Цель сообщества – помочь работникам стать успешными, счастливыми родителями и при этом уделять достаточно времени собственному профессиональному развитию.

Все желающие могут узнать, как интересно проводить время с семьей и действовать в нестандартных ситуациях, как быть осознанным родителем и все успевать, а также получить профессиональную поддержку педагогов и психологов.

Также работникам предоставляется возможность работать дистанционно при необходимости ухода за ребенком, не достигшим возраста 14 лет, в период его болезни.

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

# ПОДДЕРЖКА РАБОТНИКОВ В СЛОЖНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ

## Материальная помощь

В сложных жизненных обстоятельствах материальную помощь могут получить все работники банка и в ряде случаев их близкие родственники:

- в связи со стихийными бедствиями или другими чрезвычайными обстоятельствами, экстренными ситуациями;
- материальная помощь на оплату (возмещение расходов на оплату) лечения работника или его близкого родственника;
- поддержка в случае смерти работника банка (бывшего работника банка) или его близких родственников;
- ежемесячная материальная помощь близким родственникам мобилизованного работника.

## Поддержка семей работников банка, призванных на военную службу

Мы поддерживаем семьи работников банка, призванных на службу в Вооруженные Силы Российской Федерации. Близким родственникам мобилизованных работников предоставляются:

- ежегодная выплата на нужды ребенка-инвалида;
- материальная помощь для многодетных семей в подготовке ребенка к первому классу;
- ежемесячная выплата в размере одного оклада близким родственникам мобилизованного работника Банка ПСБ в течение всего периода мобилизации.

## Программа поддержки работников «ПРАВОКАРД»

Каждый работник банка в случае необходимости может воспользоваться сервисом «Правокард». Сервис позволяет работникам на условиях абсолютной конфиденциальности получить квалифицированную юридическую помощь, оформить налоговый вычет, решить вопросы, касающиеся эмоционального и физического здоровья, личных финансов, жилья и автомобиля. Программа включает в себя неограниченное число консультаций специалистов.

В 2024 г. программа была дополнена возможностью подключения всех услуг в полном объеме для одного близкого родственника работника банка.

## Поддержка работников на новых и приграничных территориях

Мы особенно внимательно относимся к потребностям работников, находящихся в новых субъектах Российской Федерации и на приграничных территориях, расположенных в непосредственной близости к местам проведения боевых действий.

**> 98** млн руб.  
направлено на поддержку работников банка в сложных жизненных ситуациях в 2024 г.

**130** работников банка призваны на службу в Вооруженные Силы Российской Федерации в 2024 г.

**> 100,8** млн руб.  
расходы ПСБ на программу «Правокард» в 2024 г.

**> 17** тыс.  
работников воспользовались программой в 2024 г.

**> 47** млн руб.  
направлено работникам ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, в 2024 г.

**> 9** млн руб.  
направлено на социальную поддержку работников Белгородской и Курской областей в 2024 г.

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

# ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ, ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА

МЭР 28

Банк ПСБ – один из самых спортивных банков России. Наша корпоративная программа «ПСБ Спорт» включает в себя групповые тренировочные занятия, участие в корпоративных, региональных и отраслевых турнирах, а также регулярные мастер-классы от ведущих спортсменов страны.

На конец 2024 г. в рамках программы «ПСБ Спорт» в 35 городах России функционировали 62 секции по 20 спортивным направлениям (хоккей, волейбол, баскетбол, футбол, мини-футбол, настольный теннис, бадминтон, триатлон, легкая атлетика, плавание, велоспорт, гонки с препятствиями, беговые лыжи, биатлон, дзюдо, бокс, самбо, кроссфит, беговой клуб, танцы).

Занятия по всем дисциплинам проходят два раза в неделю с профессиональными тренерами, в том числе олимпийскими чемпионами и мастерами спорта, на специализированных спортивных площадках.

Более 800 участников корпоративных команд регулярно представляют Банк ПСБ на межкорпоративных соревнованиях и турнирах. В 2024 г. спортсмены банка завоевали более 150 медалей и кубков.

**~192** млн руб. составили расходы на организацию и проведение спортивных мероприятий для работников Банка ПСБ и членов их семей в 2024 г.

**1-е** место III Национальной премии в области развития корпоративного спорта в номинации «Лучший digital-проект»

В общей сложности в спортивных мероприятиях, организованных Банком ПСБ, приняли участие более 7 тыс. работников (28% персонала).

**62** секции по 20 спортивным направлениям функционировали в 35 городах России в 2024 г.

**> 11** тыс. участников сообщества «ПСБ Спорт» на корпоративном портале «Ньютон»

**> 28%** работников приняли участие в спортивных мероприятиях, организованных при участии Банка ПСБ

**> 350** тыс. км преодолели работники банка в забегах, марафонах и трейлах за пять лет существования программы «ПСБ Спорт»



- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

## «ПСБ ГТО»

В 2024 г. стартовала программа «ПСБ ГТО», которая включает в себя сдачу федеральных испытаний ГТО, а также корпоративных нормативов по сборке, неполной разборке и снаряжению автомата АК-74 или оказанию медицинской помощи. Проект направлен на оценку физической подготовки, укрепление здоровья и продление спортивного долголетия работников банка.

С октября 2024 г. фестивали «ПСБ ГТО» проведены в Москве, Санкт-Петербурге, Ижевске и Ярославле. В фестивалях приняли участие 450 человек, 300 работников получили знаки отличия «ПСБ ГТО».

**450 человек**  
приняли участие  
в фестивалях

**300 работников**  
получили знаки  
отличия «ПСБ ГТО»



- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете



## «ПСБ Спортивная семья»

В 2024 г. банк открыл новое направление для работников банка и их детей – «ПСБ Спортивная семья» и реализовал свой первый пилотный проект совместно с «Русской шахматной школой» – Летний шахматный лагерь для детей работников банка в отеле «ПСБ Патриот». Всего лагерь посетили более 180 детей. Также впервые были запущены онлайн-активности с детьми в формате конкурсов рисунков «Моя спортивная семья», в которых приняли участие более 240 детей.

**> 180 детей**  
посетили Летний  
шахматный  
лагерь

# СОЗДАНИЕ ОБЩЕДОСТУПНОЙ СПОРТИВНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

GRI 3-3 GRI 203-1 МЭР 34

Первый Всероссийский Спортивный Проект «ПСБ – Детям» направлен на развитие современной и общедоступной спортивной инфраструктуры в регионах России, улучшение качества жизни подрастающего поколения и вовлечение населения, в том числе пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в систематические занятия спортом и физической культурой.

## Строительство центров уличного баскетбола в субъектах Российской Федерации

В конце 2019 г. Банк ПСБ и Общероссийская общественная организация «Российская Федерация Баскетбола» заключили долгосрочное соглашение о сотрудничестве, в рамках которого было построено 23 центра уличного баскетбола, в том числе 5 – на территории новых субъектов Российской Федерации.

Центры уличного баскетбола полностью соответствуют регламенту ФИБА и позволяют проводить массовые турниры, фестивали ГТО, всероссийские, региональные, городские соревнования. Каждый центр состоит из одной баскетбольной площадки

на два кольца в формате 5x5 и пяти игровых зон для баскетбола 3x3 с экологичным, износостойким и всепогодным профессиональным акриловым покрытием, мобильных трибун для зрителей, а также зоны с тренажерами и пространством для занятий уличной гимнастикой. Площадь каждого центра уличного баскетбола составляет порядка 2 тыс. м<sup>2</sup>.

Доступ открыт для всех желающих. На площадках ежегодно могут бесплатно заниматься до 250 тыс. человек: как любители, так и профессионалы, в том числе спортсмены с ограниченными возможностями.

**23** центра уличного баскетбола открыто за пять лет реализации проекта «ПСБ – Детям»

**20** регионов России стали участником проекта «ПСБ – Детям»

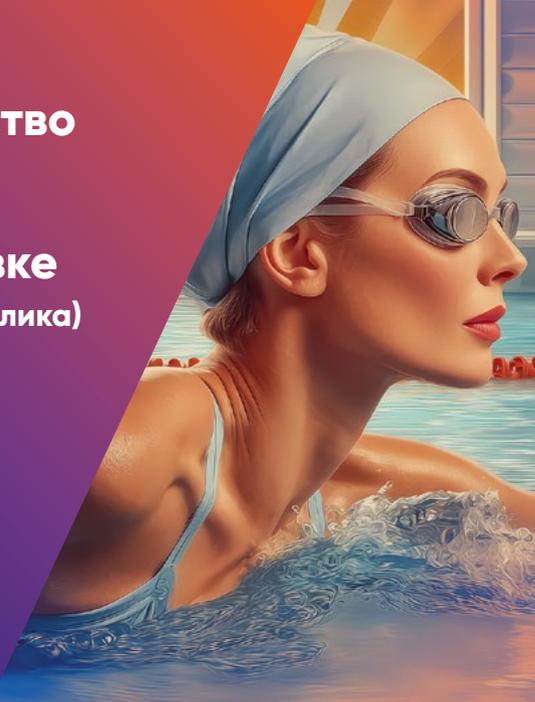
**6** центров уличного баскетбола открыто в 2024 г.: в Анапе, Хабаровске, Самаре, Омске, Владимире и Макеевке

## Начато строительство круглогодичного плавательного бассейна в Макеевке (Донецкая Народная Республика)

Плавательный крытый бассейн площадью порядка 1,8 тыс. м<sup>2</sup> будет оснащен пятью плавательными дорожками и залом общефизической подготовки. В бассейне смогут одновременно заниматься порядка 40 человек. Здание будет возведено с использованием современных технологий в соответствии с российскими стандартами качества и безопасности.

**780** млн руб.  
общая стоимость проекта

Цель проекта – создание качественной физкультурно-оздоровительной инфраструктуры для улучшения состояния здоровья детей и взрослых, реабилитации, отдыха и развлечений.



- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

# ФОРМИРОВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ СПОРТА

GRI 2-28

Председатель Банка ПСБ П. М. Фрадков принимает самое непосредственное участие в формировании государственной политики в области физической культуры и массового спорта. Эта важная, общественно значимая деятельность руководителя банка направлена на продвижение идеи здоровой нации и ценностей физической культуры и спорта, прежде всего среди детей и молодежи. Особое внимание уделяется развитию равноправного международного спортивного сотрудничества и защите национальных интересов России.

## Совет при Президенте Российской Федерации по развитию физической культуры и спорта

В 2024 г. Президент Российской Федерации В. В. Путин включил Председателя Банка ПСБ П. М. Фрадкова в состав Совета при Президенте Российской Федерации по развитию физической культуры и спорта.

В состав Совета в том числе вошли руководители крупнейших компаний России. Ожидается, что благодаря участию бизнеса отечественный спорт получит дополнительный стимул для развития и достижения национальных целей.

## Всероссийская федерация легкой атлетики

В ноябре 2024 г. на отчетно-выборной конференции Всероссийской федерации легкой атлетики (ВФЛА) представители 68 регионов единогласно избрали Председателя Банка ПСБ П. М. Фрадкова на пост председателя федерации.

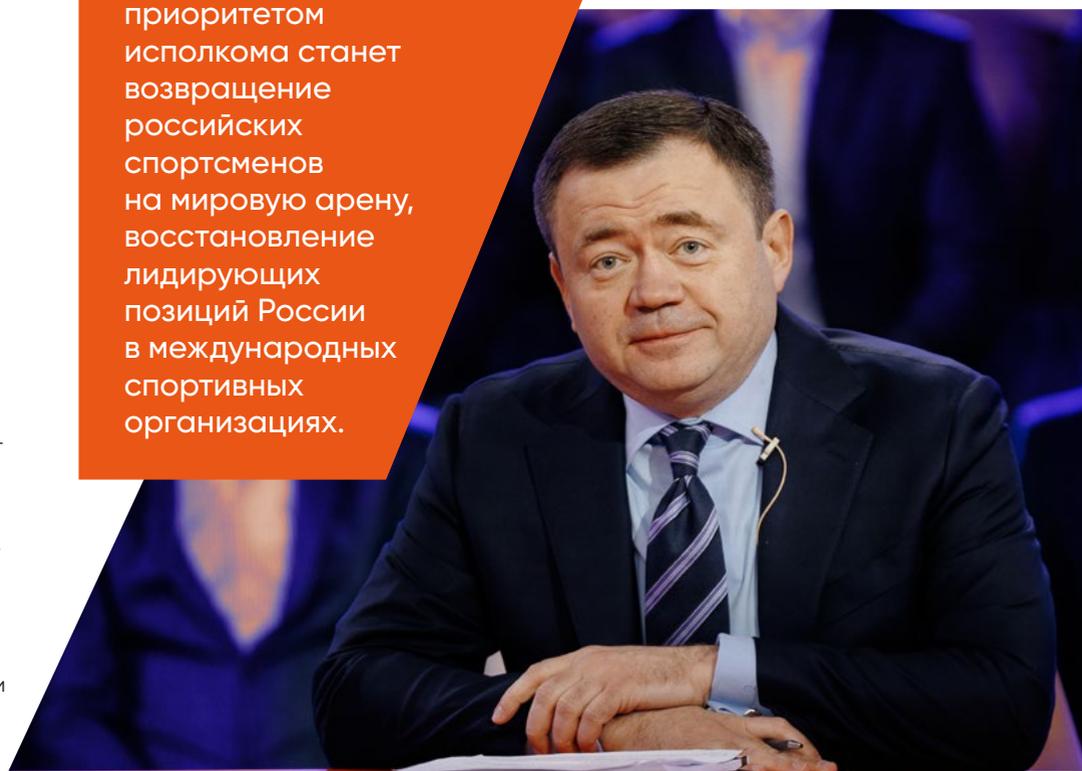
Основными задачами П. М. Фрадкова станут развитие легкоатлетического движения в России и реализация долгосрочной стратегии развития ВФЛА до 2030 г., которая предполагает более активную работу с региональными федерациями. Работа строится по нескольким направлениям: восстановление позиций ВФЛА на международной арене, развитие спорта высших достижений, поддержание легкой атлетики в России.

## Олимпийский комитет России

В декабре 2024 г. Председатель Банка ПСБ П. М. Фрадков избран вице-президентом Олимпийского комитета России и включен в состав исполкома организации.

Абсолютным приоритетом исполкома станет возвращение российских спортсменов на мировую арену, восстановление лидирующих позиций России в международных спортивных организациях.

Главная цель деятельности Олимпийского комитета России на период до 2028 г. — содействие устойчивому развитию и эффективной деятельности организаций — членов Олимпийского комитета России, создающих условия для качественного развития и реализации спортивных способностей человека.



О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

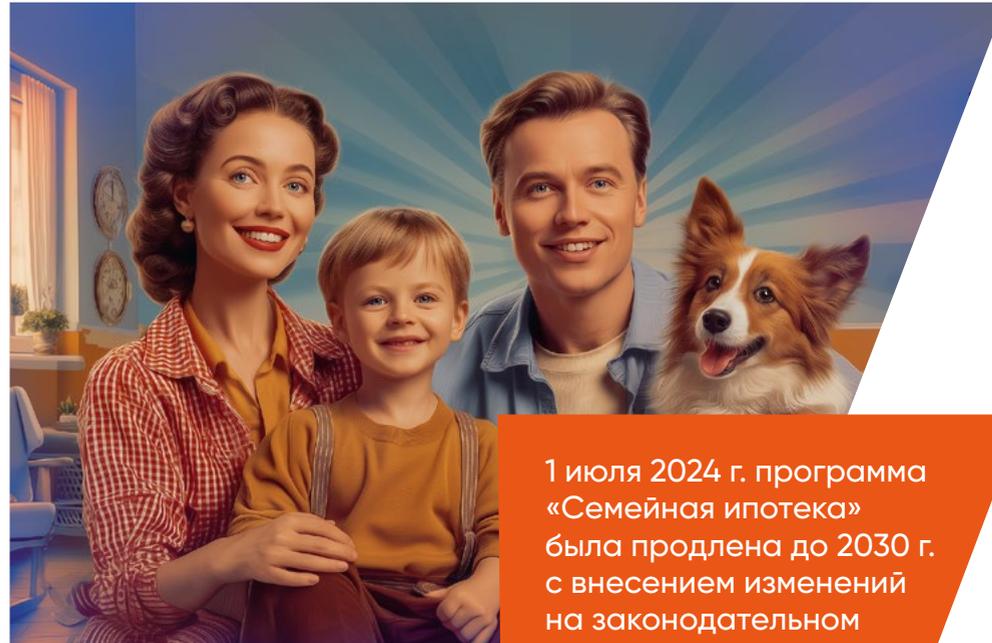
Устойчивое управление

Об отчете

# ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ЖИЛЬЯ ДЛЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

## Семейная ипотека

1 июля 2024 г. программа «Семейная ипотека» была продлена до 2030 г. с внесением изменений на законодательном уровне. По новым условиям программой могут воспользоваться: семьи с детьми, где есть хотя бы один ребенок в возрасте до семи лет, семьи, проживающие в малых городах численностью до 50 тыс. человек и имеющие двух несовершеннолетних детей, семьи с двумя несовершеннолетними детьми, проживающие в регионах с низким объемом строительства (всего 35 таких регионов), либо семьи с ребенком не старше 18 лет с установленной категорией «ребенок-инвалид». Программой предусмотрено предоставление ипотечного кредита под 6%, в 2024 г. банк осуществлял кредитование со ставкой от 5,9% годовых.



1 июля 2024 г. программа «Семейная ипотека» была продлена до 2030 г. с внесением изменений на законодательном уровне.

## Семейная военная ипотека

Ипотека для участников накопительно-ипотечной системы жилищного обеспечения военнослужащих, у которых в семье есть хотя бы один ребенок в возрасте до семи лет, семей, проживающих в малых городах численностью до 50 тыс. человек и имеющих двух несовершеннолетних детей, семей с двумя несовершеннолетними детьми, проживающих в регионах с низким объемом строительства (всего 35 таких регионов), либо семей с ребенком не старше 18 лет с установленной категорией «ребенок-инвалид».

Банком совместно с ФГКУ «Росвоенипотека» разработан и оптимизирован процесс получения ипотечного кредита в рамках военной ипотеки: отменили предоставление свидетельства НИС для получения решения по кредиту, теперь достаточно получить данные в онлайн-формате и оформить заявку в банке онлайн.

**81,5** млрд руб.  
выдано по программе «Семейная ипотека» в 2024 г., что составило 61% от общего объема выданных ипотечных кредитов

**16 715** семей с детьми улучшили в 2024 г. свои жилищные условия благодаря программе «Семейная ипотека»

**5 931** семья военнослужащих получила в 2024 г. кредит по программе «Семейная военная ипотека»

**20,4** млрд руб.  
выдано по программе «Семейная военная ипотека» в 2024 г.

- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

# ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

## Программы повышения финансовой грамотности и развитие финансовой культуры

В 2024 г. в регионах России было проведено 39 деловых игр «Время денег» и 20 лекций, тренингов и мастер-классов по финансовой грамотности, в которых приняли участие 1 685 человек.

Разработана игра по финансовой грамотности для школьников и студентов «Время денег. Богатыри», которая выполнена в стилистике русской богатырской традиции и через юмор и метафоры знакомит детей и юношество с такими навыками, как ведение бюджета, разумное потребление, формирование подушки безопасности.

В 2024 г. Академией ПСБ подготовлены новые серии мультипликационной новеллы о «Семье Денежкиных». Мультфильм раскрывает основные моменты финансовой грамотности и интересен как взрослым, так и детям.

Академия ПСБ приняла участие в Международной выставке-форуме «Россия», а также в региональных полуфиналах всероссийского конкурса «Это у нас семейное», организованного Президентской платформой «Россия — страна возможностей», в рамках которых провела квесты, игры и другие мероприятия по финансовой грамотности для массовой аудитории.

## Программы повышения финансовой грамотности в новых субъектах Российской Федерации

В 2024 г. продолжалась работа по повышению финансовой грамотности населения и бизнеса в Донецкой Народной Республике, Луганской Народной Республике, Запорожской и Херсонской областях.

Банк во взаимодействии с Минфином России и РЭУ им. Г. В. Плеханова провел более 60 информационных семинаров для населения, участниками которых стали свыше 1,8 тыс. человек.

На базе общественных приемных партии «Единая Россия» начали работу центры финансово-юридических консультаций

граждан по финансовым вопросам с целью распространения информационных материалов, проведения персональных консультаций от работников банка. С момента запуска центров проведено по пять тематических встреч в формате семинаров для населения новых субъектов Российской Федерации.

С целью обмена лучшими практиками в сфере повышения финансовой грамотности проведен форум «Финансовая грамотность на новых территориях», участниками которого стали более 600 экспертов и представителей органов власти.

**39** деловых игр  
«Время денег»

**20** лекций, тренингов  
и мастер-классов  
по финансовой  
грамотности

**1 685** человек  
приняли участие  
в мероприятиях  
по финансовой  
грамотности

**> 1,8** тыс. человек  
приняли участие  
в семинарах,  
организованных  
Банком ПСБ в новых  
субъектах Российской  
Федерации

**> 60**  
информационных  
семинаров для населения  
проведено в новых  
субъектах Российской  
Федерации

О Банке ПСБ

**Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи**

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

Национальная цель развития РФ



Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

# РАСКРЫВАЕМ ПОТЕНЦИАЛ КАЖДОГО

Инвестируем в обучение работников, организуем образовательные инициативы для молодежи, развиваем благотворительные проекты и волонтерство.



Отчет  
об устойчивом  
развитии  
2024

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

**Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека**

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ УЧАСТИЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ В ПАТРИОТИЧЕСКИХ ПРОЕКТАХ И ПРОГРАММАХ ЧЕРЕЗ РЕАЛИЗАЦИЮ ВСЕРОССИЙСКИХ ПАТРИОТИЧЕСКИХ ПРОЕКТОВ И АКЦИЙ

**> 58** млн руб. направлено на благотворительную поддержку патриотического и духовно-нравственного воспитания детей и молодежи в 2024 г.

СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ УЧАСТИЯ ГРАЖДАН В ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ И ОБЩЕСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**> 7%** работников Банка ПСБ принимают участие в проектах корпоративного волонтерства

**~6,4** млрд руб. составила общая сумма благотворительной помощи Банка ПСБ в 2024 году

СОЗДАНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ ВЫЯВЛЕНИЯ, ПОДДЕРЖКИ И РАЗВИТИЯ СПОСОБНОСТЕЙ И ТАЛАНТОВ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ

**> 6** млн школьников и студентов присоединились к олимпиадному движению по финансовой безопасности на международной образовательной платформе «Содружество» начиная с 2021 г.



ПРОДВИЖЕНИЕ И ЗАЩИТА ТРАДИЦИОННЫХ РОССИЙСКИХ ДУХОВНО-НРАВСТВЕННЫХ ЦЕННОСТЕЙ, ПОДДЕРЖКА ПРОЕКТОВ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВА И НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА

**> 385,6** млн руб. направлено на благотворительность в сфере культуры, искусства и сохранения исторических объектов в 2024 г.

**> 200** млн руб. направлено на благотворительную поддержку религиозных организаций в 2024 г.

# МЕЖДУНАРОДНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА «СОДРУЖЕСТВО»

«Содружество» – это инновационная образовательная платформа, созданная для объединения школьников, студентов, преподавателей и экспертов в едином цифровом пространстве.

Платформа «Содружество» создана Банком ПСБ совместно с Росфинмониторингом, Международным учебно-методическим центром финансового мониторинга, Физическим институтом им. П. Н. Лебедева РАН по поручению Президента Российской Федерации В. Путина.

Этот масштабный ИТ-проект Банка ПСБ служит образовательным ресурсом в сфере финансовой безопасности, противодействия отмыванию доходов и финансированию терроризма, а также дает возможность найти и поддержать перспективных ребят и развить их потенциал.

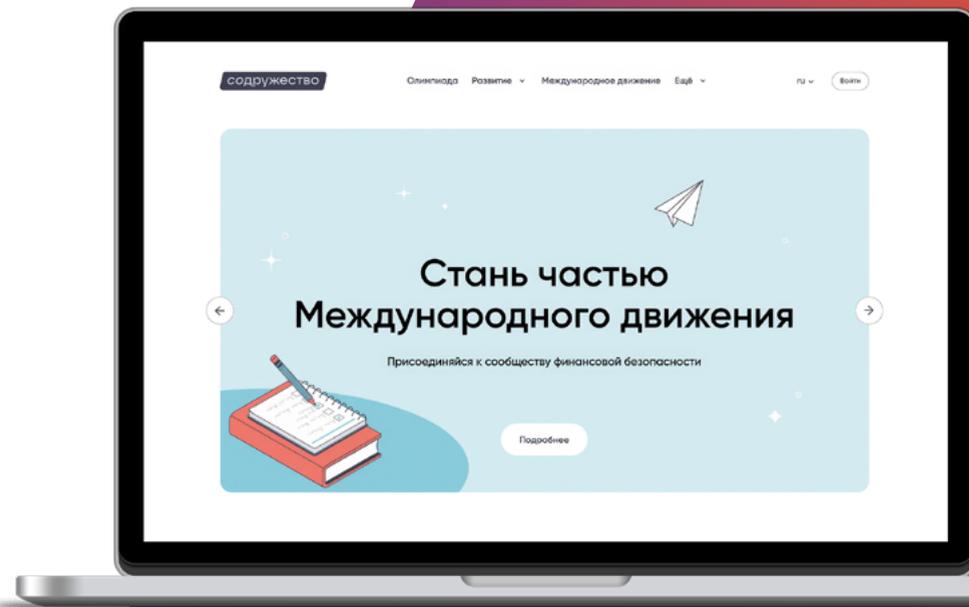
Подключиться к «Содружеству» можно из любой страны мира. Платформа мультиязычна: пользователям доступны русский, английский, испанский, португальский

и арабский языки. Это одна из крупнейших образовательных площадок по финансовой безопасности в России и СНГ.

Платформа постоянно развивается, внедряя AI-технологии и расширяя партнерскую сеть с вузами.

«Содружество» также является платформой для проведения олимпиад по финансовой безопасности и объединяет экспертов со всего мира.

Победители и призеры олимпиад получают преимущества при поступлении в вузы Международного сетевого института в сфере ПОД/ФТ на программы бакалавриата, специалитета, магистратуры и аспирантуры, а также возможность пройти стажировку в Росфинмониторинге, Банке России и Банке ПСБ.



**82** страны

**> 440** вузов  
объединяет  
международная  
образовательная  
платформа  
«Содружество»

**> 6** млн школьников  
и студентов  
присоединились  
к олимпиадному  
движению начиная  
с 2021 г.

**> 300**  
экспертных  
материалов  
по информационной  
безопасности

**5** языков доступны  
пользователям  
платформы  
«Содружество»

- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

# БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

GRI 3-3 | GRI 203-1 | МЭР 34

Приоритетным направлением благотворительной деятельности Банка ПСБ как опорного банка для оборонно-промышленного комплекса являются проекты, направленные на военно-патриотическое и духовно-нравственное развитие общества.

## Основными принципами осуществления благотворительной деятельности Банка ПСБ являются:

- переход от разовых пожертвований к политике комплексной социальной ответственности;
- прозрачность, адресность и эффективность использования выделяемых средств;
- рассмотрение всех поступающих обращений физических и юридических лиц об оказании благотворительной помощи;
- контроль за целевым использованием денежных средств и иного имущества.

**~6,4** млрд руб.  
составила общая сумма  
благотворительной помощи  
Банка ПСБ в 2024 г.

СОЦИАЛЬНАЯ, ПРАВОВАЯ И ФИНАНСОВАЯ  
ПОДДЕРЖКА ВОЕННОСЛУЖАЩИХ  
ВОЙСКОВЫХ ЧАСТЕЙ И ВETERANОВ

**> 3,2** млрд руб.

направлено на поддержку  
военнослужащих  
и ветеранов,

оплату их лечения, приобретение  
медикаментов, оказание адресной помощи  
вдовам ветеранов, погибших при исполнении  
служебного долга, проведение акций  
военно-патриотической и воспитательной  
направленности

ПАТРИОТИЧЕСКОЕ, ДУХОВНО-  
НРАВСТВЕННОЕ ВОСПИТАНИЕ ДЕТЕЙ  
И МОЛОДЕЖИ

**> 58,3** млн руб.

ПОДДЕРЖКА СОЦИАЛЬНО  
НЕЗАЩИЩЕННЫХ ЛИЦ

**> 29,8** млн руб.

КУЛЬТУРА И ИСКУССТВО

**> 385,6** млн руб.  
направлено  
на благотворительную  
поддержку деятельности  
в сфере культуры,  
искусства и сохранения  
исторических объектов

ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ

**> 420** млн руб.  
направлено  
на развитие массового  
спорта, в том числе  
детского, юношеского  
и инклюзивного

НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ

**> 224,9** млн руб.  
направлено на содействие  
деятельности в сфере  
науки, образования  
и просвещения

РЕЛИГИОЗНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

**> 200** млн руб.  
направлено  
на сохранение,  
строительство  
и реконструкцию  
религиозных учреждений



Отчет  
об устойчивом  
развитии  
2024

О Банке ПСБ

Сохранение  
населения, укрепление  
здоровья, повышение  
благополучия,  
поддержка семьи

Реализация  
потенциала и развитие  
талантов каждого  
человека

Комфортная  
и безопасная среда  
для жизни

Экологическое  
благополучие

Устойчивая  
и динамичная  
экономика

Технологическое  
лидерство

Цифровая  
трансформация

Устойчивое  
управление

Об отчете

# РАЗВИТИЕ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ

Корпоративные волонтерские проекты реализуются в Банке ПСБ с 2021 г. Работники банка участвуют в проектах, направленных на поддержку людей, оказавшихся в сложных жизненных ситуациях, проектах в сфере образования, здравоохранения и охраны окружающей среды.

## Охрана окружающей среды

В 2024 г. проведено девять экологических акций, в которых приняли участие более 350 работников в 14 регионах России.

**> 1,5 т бумаги**  
собрано работниками  
Банка ПСБ

в рамках Всероссийской экологической акции «Бумбаттл»

**> 30 тыс. деревьев**  
высадили работники  
Банка ПСБ

в Крыму, Пскове, Московской и Ярославской областях

**> 2,7 км берегов**  
рек и озер очищено  
от мусора

в Новгородской и Ярославской областях

## Поддержка людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации

На постоянной основе работники банка помогли детям-сиротам, ребятам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и жителям новых субъектов Российской Федерации.

**> 1,2 тыс. работников**  
передали помощь жителям  
Белгородской, Курской  
областей, Донецкой  
Народной Республики  
и Луганской Народной  
Республики

**> 7%** работников банка  
регулярно участвуют  
в волонтерских акциях

GRI 3-3 GRI 203-1 МЭР 34

Волонтерские проекты организуются как в рамках всероссийских и международных акций, так и по инициативе работников банка.

## Здравоохранение

Работники Банка ПСБ поддержали участников специальной военной операции и детей, находящихся на лечении в больницах.

**> 70 литров донорской**  
крови для военнослужащих  
сдали работники банка

**> 150 работников**  
стали донорами  
для военнослужащих,  
проходящих лечение

в ФГБУ «НМИЦ ВМТ им. А. А. Вишневого»  
Минобороны России

**> 7 тыс. работников**  
банка являются  
участниками  
сообщества  
«ПСБ Добро»

По результатам реализации волонтерских проектов АНО «Национальные приоритеты» присвоил Банку ПСБ статус «Партнер национальных проектов».

## Воспитание патриотичной и социально ответственной личности

В течение 2024 г. работники Банка ПСБ из всех регионов России принимали участие в международных и всероссийских просветительско-патриотических акциях «Диктант Победы», «Географический диктант», организовали фотовыставку, посвященную 80-летию полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады, проводили обучение воспитанников детских домов.

**21**  
волонтерский проект  
реализован Банком ПСБ  
в 2024 г.

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

# ПРИВЛЕЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

В Банке ПСБ реализуются программы, направленные на привлечение и развитие молодежи в возрасте от 18 до 30 лет, получающих среднее профессиональное и/или высшее образование.

Программы включают в себя два направления:

## «Школа цифровых ролей»

для молодых специалистов в области ИТ. Это ИТ-школа банка для молодых специалистов в области информационных технологий, которая насчитывает более 12 направлений. Основные задачи – формирование, развитие и передача ИТ-опыта студентам старших курсов и магистратуры технических вузов с целью их дальнейшего трудоустройства в банк. Для студентов обучение полностью бесплатное. Студентам, успешно закончившим Школу, банк предлагает оплачиваемую стажировку с возможностью по завершении продолжить работу в Банке;

**> 12** направлений насчитывает ИТ-школа банка для молодых специалистов в области информационных технологий

## «ПСБ Драйв» –

это практико-ориентированная стажировка для молодых специалистов в различных подразделениях банка, длительностью до одного года с возможностью совмещения работы с учебой.

Для привлечения молодых специалистов Банк ПСБ сотрудничает с ведущими профильными учебными заведениями, принимает участие в карьерных мероприятиях и ярмарках вакансий для студентов.

Для привлечения молодежи на программы стажировки и обучения в 2024 г. организован совместный с НИУ ВШЭ хакатон «ВШЭ ПСБ.Хак», а также «День карьеры ПСБ» на базе Финансового университета при Правительстве Российской Федерации.

С целью укрепления сотрудничества с профильными учебными заведениями по всей России подписано более 30 соглашений о сотрудничестве. Также банк принял участие более чем в 20 карьерных мероприятиях.

**+42** позиции (61-е место) в рейтинге Changellenge в номинации «Бизнес-специальности»

**+30** пунктов (42-е место) в рейтинге Changellenge в номинации «ИТ-специальности»

**Топ-8** среди банков в рейтинге карьерных предпочтений студентов целевых факультетов Future Today

**17,8%** работников ПСБ в возрасте до 30 лет

**> 120** студентов прошли обучение для ИТ-специалистов в «Школе цифровых ролей» в 2024 г.

**> 400** младших специалистов принято в Банк ПСБ на программы стажировки



О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

Национальная цель развития РФ



Комфортная и безопасная среда для жизни

# ЗАБОТИМСЯ О КАЧЕСТВЕ ЖИЗНИ

Развиваем льготные ипотечные программы, в том числе в новых субъектах РФ, инвестируем в проекты по развитию территорий, улучшению и модернизации жилищной инфраструктуры.



Отчет  
об устойчивом  
развитии  
2024

 О Банке ПСБ

 Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

 Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

 **Комфортная и безопасная среда для жизни**

 Экологическое благополучие

 Устойчивая и динамичная экономика

 Технологическое лидерство

 Цифровая трансформация

 Устойчивое управление

 Об отчете

УЛУЧШЕНИЕ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ ГРАЖДАН ЗА СЧЕТ РЕАЛИЗАЦИИ АДРЕСНЫХ ЛЬГОТНЫХ ИПОТЕЧНЫХ ПРОГРАММ

**120,4** млрд руб. составил объем выдачи льготных ипотечных кредитов в 2024 г.

РАЗВИТИЕ ЭКОНОМИКИ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ РЕГИОНОВ

**59** субъектов Российской Федерации заключили с Банком ПСБ соглашения о сотрудничестве в целях социально-экономического развития регионов

ПОВЫШЕНИЕ СВЯЗАННОСТИ ТЕРРИТОРИЙ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН СОВРЕМЕННОЙ, БЕЗОПАСНОЙ И КАЧЕСТВЕННОЙ ДОРОЖНОЙ СЕТЬЮ

**10** млрд руб. составил общий объем финансирования проектов, направленных на повышение качества дорожной сети, в 2024 г.

УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА СРЕДЫ ДЛЯ ЖИЗНИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПУТЕМ КОМПЛЕКСНОГО РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИЙ

**6,1** млрд руб. составил общий объем финансирования проектов, направленных на повышение благоустройства и комплексное развитие территорий, в 2024 г.

**~80%** отделений оборудованы инфраструктурой для людей с инвалидностью и маломобильных граждан

УВЕЛИЧЕНИЕ ОБЪЕМОВ ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА В ЦЕЛЯХ ОБНОВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**91,6** млрд руб. составил общий объем финансирования проектов строительства, направленный на улучшение жилищных условий граждан

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

# РЕЛОКАЦИЯ БАНКА ПСБ В ЯРОСЛАВСКУЮ ОБЛАСТЬ

В 2024 г. по итогам XXVII Петербургского международного экономического форума Президент Российской Федерации В. Путин поручил Правительству Российской Федерации представить предложения о поэтапном переносе государственных корпораций и компаний с государственным участием в субъекты Российской Федерации.

Эта инициатива напрямую соотносится с национальными интересами страны, и Банк ПСБ первым приступил к ее реализации. Мы запустили масштабный проект смены своих юридического и налогового адресов, а также переезда части работников головного офиса в Ярославскую область. Банк давно и продуктивно сотрудничает с Ярославской областью и продолжает выстраивать долгосрочную систему отношений с органами исполнительной власти региона. В целях социально-экономического развития Ярославской области мы планируем реализацию инвестиционных проектов, которые позволят улучшить качество жизни жителей Ярославской области и повысить инвестиционную и туристическую привлекательность региона.

Срок реализации проекта: 2025–2030 гг. Будет организована инфраструктура для переезда в Ярославскую область, с применением комплексного подхода

к развитию территорий. Разрабатывается программа благополучия для релоцируемых работников банка, которая будет включать в себя финансовые и нефинансовые меры поддержки, меры по обеспечению работников необходимой социальной инфраструктурой (школа, поликлиники, детский сад) и жильем.

В соответствии с утвержденным планом первая очередь строительства планируется к сдаче в 2030 г. Основной концепцией в части предоставления жилья после 2030 г. является передача недвижимости в собственность работнику при определенных условиях со стороны банка. С целью открытости и прозрачности процесса на корпоративном портале «Ньютон» создано сообщество #Москва-Ярославль, где размещаются ответы на возникающие вопросы работников, а также регулярно публикуются актуальная информация по проекту и новости.

К 2030 г. планируется перевезти в Ярославскую область не менее 5 тыс. работников банка.

## Существенные события после отчетной даты

С 1 апреля 2025 г. полное фирменное наименование банка на русском языке – Публичное акционерное общество «Банк ПСБ», сокращенное фирменное наименование банка на русском языке – ПАО «Банк ПСБ». Полное фирменное наименование банка на английском языке – Bank PSB Public Joint-Stock Company, сокращенное фирменное наименование банка на английском языке – Bank PSB PJSC.

Также Банк ПСБ сменил юридический адрес. С 1 апреля 2025 г. головной офис Банка ПСБ зарегистрирован по адресу: 150003, г. Ярославль, ул. Республиканская, д. 16.

- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни**
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

# Льготные ипотечные программы

**120,4** млрд руб.  
объем выдачи  
льготных ипотечных  
кредитов за 2024 г.,  
прирост к 2023 г.  
составил  
**2,5** раза

Ключевым драйвером рекордных продаж стали льготные программы ипотечного кредитования с государственной поддержкой, целью которых является создание комфортных условий для жизни граждан и обеспечение российских семей возможностями для покупки и строительства собственного жилья.

## Льготная ипотека

В рамках утвержденной Правительством Российской Федерации программы с государственной поддержкой «Льготная ипотека», предусматривающей предоставление ипотечных кредитов по ставке 8% годовых, банк осуществлял выдачу ипотечных кредитов до 1 июля 2024 г. (срок окончания действия программы).

В 2024 г. за шесть месяцев по программе было выдано 6 987 кредитов на сумму 24,5 млрд руб., что составило 20,3% от общего объема выданных ипотечных кредитов.

**24,5** млрд руб.  
общая сумма ипотечных  
кредитов за шесть месяцев  
2024 г. по программе  
«Льготная ипотека»,

что составило 20,3% от общего объема выданных ипотечных кредитов

**6 987**  
ипотечных кредитов  
выдано в 2024 г.  
по программе  
«Льготная ипотека»

## Дальневосточная и арктическая ипотека

В 2024 г. по льготной программе «Дальневосточная и арктическая ипотека» банком было выдано 747 кредитов на сумму 4,2 млрд руб., что составило 3,5% от общего объема выданных ипотечных кредитов. Объем выдачи в 2024 г. по программе «Дальневосточная и арктическая ипотека» вырос в 2,6 раза.

**4,2** млрд руб.  
общая сумма  
ипотечных кредитов  
по льготной программе  
«Дальневосточная  
и арктическая ипотека»

**747**  
ипотечных кредитов  
выдано в 2024 г.  
по программе  
«Дальневосточная  
и арктическая ипотека»

## Льготная ИТ-ипотека

В 2024 г. Банк ПСБ выдал 572 кредита по программе льготной ипотеки для ИТ-специалистов. Программа предлагает ставку до 5% годовых, а с 1 августа ставка в рамках решения Минфина была увеличена до 6% годовых, первоначальный взнос составил от 20,01%, а максимальный срок кредитования увеличился до 30 лет.

**4,7** млрд руб.  
общая сумма ипотечных  
кредитов по льготной  
программе «ИТ-ипотека»,  
что составило 3,9% от общего объема выданных льготных ипотечных кредитов

**572**  
ипотечных кредита выдано  
в 2024 г. по программе  
«ИТ-ипотека»

-  О Банке ПСБ
-  Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
-  Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
-  Комфортная и безопасная среда для жизни
-  Экологическое благополучие
-  Устойчивая и динамичная экономика
-  Технологическое лидерство
-  Цифровая трансформация
-  Устойчивое управление
-  Об отчете

# Льготная ипотека на территориях новых субъектов Российской Федерации

## Льготная ипотека по договорам участия в долевом строительстве

В 2024 г. ПСБ активно осуществлял льготное ипотечное кредитование в новых субъектах Российской Федерации с государственной поддержкой, в том числе и для военнослужащих — участников накопительно-ипотечной системы (НИС). Кредиты выдаются под 2% годовых с первоначальным взносом 10% и суммой кредита до 6 млн руб.

**2,3** млрд руб. составила общая сумма ипотечных кредитов на приобретение недвижимости

в новых субъектах РФ по договорам участия в долевом строительстве

**423** ипотечных кредита выдано в 2024 г.

## Льготная ипотека на вторичном рынке жилья

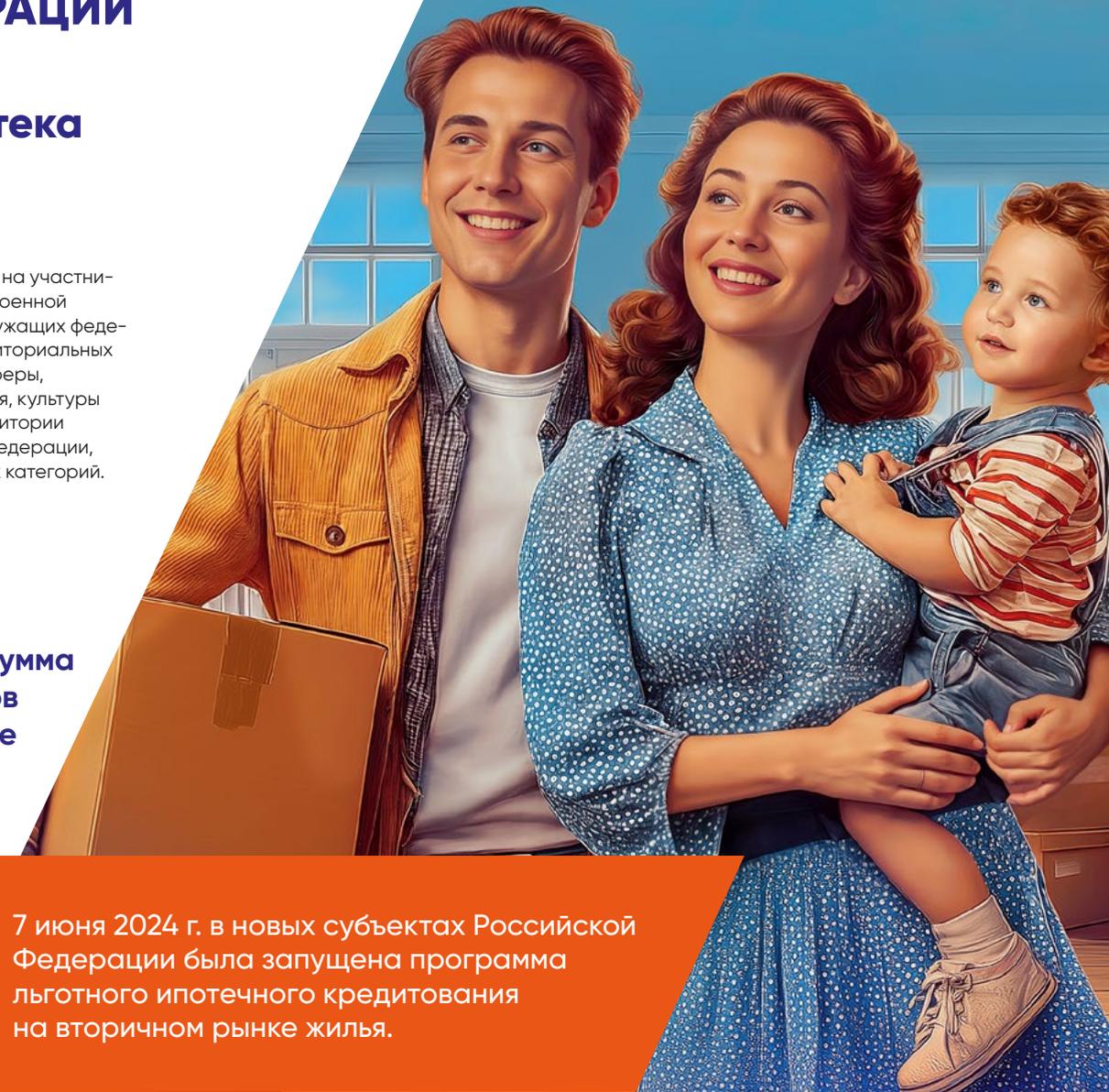
Программа распространяется на участников и ветеранов специальной военной операции, членов их семей, служащих федеральных, региональных и территориальных органов власти, социальной сферы, образования, здравоохранения, культуры и спорта, работающих на территории новых субъектов Российской Федерации, а также ряд других социальных категорий.

**3,2** млрд руб. составила общая сумма ипотечных кредитов на вторичном рынке жилья

в новых субъектах Российской Федерации

**729** ипотечных кредитов выдано в 2024 г.

7 июня 2024 г. в новых субъектах Российской Федерации была запущена программа льготного ипотечного кредитования на вторичном рынке жилья.



- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни**
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

# ЖИЛИЩНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО

## Финансирование строительства жилых домов по программе реновации<sup>1</sup>

Проект предполагает строительство шести новостроек в Москве и Новой Москве с современными квартирами с улучшенной отделкой.

Предусмотрен комплексный подход к развитию инфраструктуры: во дворах будут оборудованы детские и спортивные площадки, высажены деревья, обустроены газоны и цветники, организованы парковки, тротуары и проезды.

### Социальные эффекты

- Создание благоприятных условий проживания граждан – участников реновации в Москве и Новой Москве.
- Замена жилищного фонда с высокой степенью износа на современное комфортное жилье, обновление и модернизация инженерной инфраструктуры.
- Предотвращение роста аварийного жилищного фонда в Москве и Новой Москве.
- Строительство энергоэффективных многоквартирных домов, снижение затрат на их эксплуатацию.
- Формирование комфортной городской среды, учитывающей создание дополнительных условий для развития человеческого потенциала и экологии.

**91,6** млрд руб.  
составил общий объем  
финансирования,  
направленный  
на улучшение  
жилищных условий  
граждан

На всех этапах строительства домов проводятся проверки качества работ и применяемых материалов.

<sup>1</sup> Проект КБ «Финансирование жилых домов по программе реновации»:  
1) г. Москва, ул. Молодцова; 2) г. Москва, поселение Московский; 3) г. Московский, ул. Никитина;  
4) г. Москва, пр-д Шокальского; 5) г. Москва, 3-й Новомихалковский проезд;  
6) г. Москва, поселение Десеновское, в районе деревни Ватушки.

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

# ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ДОРОЖНОЙ СЕТИ

## Строительство автомобильной дороги на участке ЦКАД-5

Центральная кольцевая автомобильная дорога (ЦКАД) – скоростная магистраль длиной более 330 км, которая проходит по территории Подмосковья. Комплекс ЦКАД-5 проходит по городским округам Звенигород, Солнечногорск, а также Наро-Фоминскому, Одинцовскому и Истринскому городским округам. Четырехполосная автодорога протяженностью 76 км станет основным элементом транспортной системы столичного региона.

В целях минимизации негативного воздействия строительства и эксплуатации ЦКАД на окружающую среду предполагаются: оснащение ЦКАД специальными экологическими переходами (зелеными мостами), позволяющими сохранить традиционные пути миграций животных; установка резервно-технологических полос и шумозащитных экранов; меры по защите водоохраных зон, в том числе установка очистных сооружений.



### Ожидаемые эффекты

- Разгрузка радиальных выходов из Москвы, МКАД и уличной сети города от движения транзитного транспорта.
- Обеспечение безопасности дорожного движения и уровня комфорта в пути.
- Повышение доступности населенных пунктов Московской области и стимул к экономическому развитию центрального региона России.
- Создание предпосылок для организации новых рабочих мест и формирование условий комплексного развития инфраструктуры и территорий Новой Москвы, расположенных вдоль магистрали.

**10** млрд руб.  
составил общий объем  
финансирования,  
направленный  
на повышение качества  
дорожной сети

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

# БЕЗБАРЬЕРНАЯ СРЕДА

Банк обеспечивает равные возможности для людей с инвалидностью и маломобильных граждан на получение необходимых финансовых услуг. Для этого осуществляется полный комплекс мер: оснащение отделений и банкоматов специальным оборудованием, обеспечение доступности сайта и цифровых каналов для людей с ограниченными возможностями здоровья.

## Отделения

Каждый работник отделения проходит обучение навыкам работы с людьми с инвалидностью, маломобильными группами населения и сопровождающими их лицами.

В отделениях банка формируется безбарьерная среда: здания оснащаются пандусами, подъемными платформами, кнопками вызова персонала и др.

В новых отделениях банка установлены кассы с пониженными стойками для пользователей инвалидных колясок,

индукционные системы для слабослышащих. Для клиентов с нарушениями зрения предусмотрена возможность беспрепятственного доступа в отделения банка с собакой-проводником.

В отделениях с системой управления очередью внедрена версия меню для слабовидящих клиентов. Системы управления очередью также позволяют клиентам, испытывающим сложности с социальным взаимодействием, самостоятельно получить необходимую информацию.

## Банкоматы

Все банкоматы снабжены специальными тактильными наклейками со шрифтом Брайля на клавиатуре и в функциональных зонах. Вывод информации на экран банкомата осуществляется в контрастном

режиме для удобства людей с нарушениями зрения. Также ограничен нежелательный доступ к информации на экране банкомата со стороны третьих лиц.

## Цифровые каналы

В интерфейсах цифровых каналов используются иконографика и односложные тексты, облегчающие восприятие информации для людей с ментальными нарушениями. Реализовано совместное использование мобильного приложения с программами, преобразующими текст в устную речь с разборчивым звучанием, что актуально для лиц с нарушениями зрения. Клиенты могут получить информацию о продуктах и услугах банка в социальных сетях, а также с помощью

чата в интернет-банке. Эти текстовые каналы коммуникации с банком в режиме 24/7 с сохранением истории переписки повышают качество обслуживания людей, страдающих расстройствами памяти.

Интерактивное голосовое меню позволяет осуществить поиск банкоматов на основе распознавания речи, сгенерировать ПИН-код для карт, доставленных курьером, а также получить информацию с помощью голосового бота.

## Сайт

На официальном сайте ПСБ [psbank.ru](https://psbank.ru) установлена версия для слабовидящих и специальный фильтр для маломобильных граждан в разделе поиска отделений и банкоматов. Также на сайте банка есть инструмент, позволяющий преобразовать содержимое сайта в визуальное представление, который включает в себя панель аннотации.

**100%** работников фронт-офиса проходят обучение навыкам работы с людьми с инвалидностью

**100%** банкоматов снабжены тактильными наклейками со шрифтом Брайля

**~80%** отделений оборудованы инфраструктурой для людей с инвалидностью и маломобильных граждан в Москве и Московской области

**24/7** работают текстовые каналы коммуникации с банком

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

Национальная цель развития РФ



Экологическое благополучие

# СОХРАНЯЕМ ПРИРОДУ ДЛЯ БУДУЩИХ ПОКОЛЕНИЙ

Финансируем экологические проекты и внедряем принципы зеленого офиса, участвуем в формировании экономики замкнутого цикла, поддерживаем инициативы в области энергосбережения и сохранения природных ресурсов.



Отчет  
об устойчивом  
развитии  
2024

-  О Банке ПСБ
-  Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
-  Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
-  Комфортная и безопасная среда для жизни
-  **Экологическое благополучие**
-  Устойчивая и динамичная экономика
-  Технологическое лидерство
-  Цифровая трансформация
-  Устойчивое управление
-  Об отчете

УЧАСТИЕ В ФОРМИРОВАНИИ ЭКОНОМИКИ ЗАМКНУТОГО ЦИКЛА, СОЗДАНИЕ МОЩНОСТЕЙ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТВЕРДЫМИ КОММУНАЛЬНЫМИ ОТХОДАМИ И ДРУГИМИ ВИДАМИ ОТХОДОВ

**Участие в проекте по созданию комплекса переработки отходов «Алексинский комбинат».** Суммарная мощность объекта составляет 950 т твердых бытовых отходов в год, а с учетом крупногабаритных и строительных отходов – до 1 355 т в год.

СОЗДАНИЕ И РАЗВИТИЕ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, ВКЛЮЧАЮЩЕЙ В СЕБЯ ПЛОЩАДКИ ДЛЯ ОТДЫХА, МУЗЕИ, ВИЗИТ-ЦЕНТРЫ, ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТРОПЫ И ТУРИСТСКИЕ МАРШРУТЫ, СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ТУРИЗМА

**Участие в проекте по строительству гостиницы и реконструкции действующего термального комплекса «Экопарк Поляны» в пос. Варские Рязанской области.**

СНИЖЕНИЕ ОБЪЕМА НЕОЧИЩЕННЫХ СТОЧНЫХ ВОД, СОХРАНЕНИЕ УНИКАЛЬНОЙ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ ОЗЕРА БАЙКАЛ

**Участие в финансировании проекта реконструкции очистных сооружений правого берега реки Ангары, направленного на приведение качества сбрасываемых очищенных вод к природным показателям.**

УЧАСТИЕ В ФОРМИРОВАНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

**Представители Банка ПСБ участвуют в работе координационных органов Банка России, Минэкономразвития России, Минпромторга России, других ведомств и профессиональных объединений, в том числе по вопросам формирования государственной политики в области климатических рисков, экологии и устойчивого развития.**

 О Банке ПСБ

 Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

 Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

 Комфортная и безопасная среда для жизни

 **Экологическое благополучие**

 Устойчивая и динамичная экономика

 Технологическое лидерство

 Цифровая трансформация

 Устойчивое управление

 Об отчете

МИНИМИЗАЦИЯ НЕГАТИВНОГО ПРЯМОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ  
НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ, ОТВЕТСТВЕННОЕ  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ, СНИЖЕНИЕ ВЫБРОСОВ  
ОПАСНЫХ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ

**Зеленый сертификат EcoPro**  
два офиса Банка ПСБ  
(«Балчуг» и «Новорязанская»)  
сертифицированы  
по системе экологической  
сертификации EcoPro на уровне  
Green.

**179** млрд руб.  
составил совокупный  
объем зеленых облигаций,  
размещенных при участии  
Банка ПСБ за период  
с 2021 по 2023 г.

ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ –  
ВОВЛЕЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ В ОСОЗНАННОЕ  
ПОТРЕБЛЕНИЕ И РАЗДЕЛЬНЫЙ СБОР ОТХОДОВ

**В 2024 г. запущен проект  
по разделному сбору  
отходов.**



-  О Банке ПСБ
-  Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
-  Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
-  Комфортная и безопасная среда для жизни
-  **Экологическое благополучие**
-  Устойчивая и динамичная экономика
-  Технологическое лидерство
-  Цифровая трансформация
-  Устойчивое управление
-  Об отчете

# ЗЕЛЕНый ОФИС

GRI 3-3 GRI 306-2

Офисы Банка ПСБ («Балчуг» и «Новорязанская») сертифицированы по системе экологической сертификации EcoPro на уровне Green. Статус Green получает офис, в котором практически используются все ресурсы, минимизируется негативное воздействие на окружающую среду, обеспечиваются комфорт и безопасность рабочих мест.

В 2024 г. головной офис Банка ПСБ переехал в новое здание «Балчуг», расположенное в историческом центре Москвы. Современный офис класса «А» является частью комплекса из трех зданий, одно из которых – городская усадьба XIX века – признано объектом культурного наследия. Площадь офиса – 22 тыс. м<sup>2</sup>, а весь комплекс в целом занимает более 36 тыс. м<sup>2</sup>.

В 2024 г. головной офис Банка ПСБ «Балчуг» вошел в топ-50 самых технологичных и комфортных офисов России по версии федерального спецпроекта FReasearch (Forbes) и Prifex. Банк ПСБ получил «золото» в пяти категориях: качество здания, локация, эргономичность, человекоцентричность и технологичность.

В банке действуют Политика в области охраны окружающей среды и Политика в отношении изменения климата и атмосферного загрязнения, в соответствии с которыми банк стремится к минимизации

отрицательного воздействия на окружающую среду на всех этапах административно-хозяйственной деятельности, в том числе по следующим направлениям:

- устойчивое ресурсопользование и энергоэффективность, направленные на сокращение объема потребляемых ресурсов, включая тепловую и электрическую энергию, воду, бумагу, снижение объема отходов и их рациональную утилизацию, включая офисную технику и комплектующие для информационных технологий;
- снижение влияния на изменение климата и атмосферное загрязнение;
- создание безопасной среды для работников банка, реализация концепции зеленого офиса;
- просветительская деятельность в различных форматах коммуникаций среди работников, клиентов и контрагентов банка с целью формирования культуры ответственного поведения в экологической сфере.

Зеленый сертификат EcoPro получили два офиса Банка ПСБ.

**Топ-50**  
самых технологичных  
и комфортных офисов  
России

**1,3** млн руб.  
общая сумма расходов  
Банка ПСБ на охрану  
окружающей среды  
в 2024 г.

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

**Экологическое благополучие**

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

# ЗЕЛЕННЫЕ ОБЛИГАЦИИ

## Выпуски зеленых облигаций с участием Банка ПСБ

Объем выпуска	Цели размещения	Год выпуска
70 млрд руб.	Финансирование экологических проектов города Москвы	2021
10 млрд руб.	Финансирование производства электровозов и электропоездов нового поколения	2021
50 млрд руб.	Рефинансирование проектов в области сохранения и охраны окружающей среды  Выпуск зеленых облигаций ВЭБ.РФ с участием Банка ПСБ в роли организатора был отмечен номинацией « <b>Лучшая сделка GREEN BONDS</b> » ежегодной премии Cbonds Awards	2022
9 млрд руб.	Рефинансирование проекта «Строительство ВЭС 375 МВт» в части сооружения ветроэнергетических станций (ВЭС) мощностью 375 МВт в рамках стратегической программы «Ветроэнергетика»	2022
40 млрд руб.	Рефинансирование проектов по строительству первой серии алюминиевого завода и по строительству атомной электростанции	2023

За период с 2021 по 2023 г. совокупный объем зеленых облигаций, размещенных при участии Банка ПСБ, составил **179 млрд руб.**

- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие**
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

# УЧАСТИЕ В ФОРМИРОВАНИИ ЭКОНОМИКИ ЗАМКНУТОГО ЦИКЛА

## Создание комплекса переработки отходов «Алексинский комбинат»

Комплекс переработки отходов «Алексинский комбинат» находится в Клинском районе Московской области. Суммарная мощность объекта составляет 950 т твердых бытовых отходов в год, а с учетом крупногабаритных и строительных отходов – до 1 355 т в год. Предполагается увеличение объемов захоронения отходов с 270 тыс. т в год до 820 тыс. т в год.

Комплекс состоит из четырех цехов сортировки с современным мусоросортировочным оборудованием и четырех цехов утилизации органических отходов. Ежемесячно на КПО «Алексинский комбинат» отбирается порядка 27 тыс. т твердых

коммунальных отходов, 40% которых составляет пластик, 25% – стекло, остальное – картон, дерево, резина, металл и т. п.

КПО «Алексинский комбинат» оборудован системой сбора и обезвреживания фильтрата на локальных очистных сооружениях, функционирует система активной дегазации с утилизацией свалочного газа на высокотемпературных установках производительностью 4,5 тыс. м<sup>3</sup>/час. Ежедневно проводится мониторинг деятельности КПО «Алексинский комбинат» на предмет контроля работы системы дегазации, качества сортировки и сепарации коммунальных отходов.

### Социальные эффекты

- Снижение социальной напряженности, связанной с экологической обстановкой в регионе.
- Улучшение качества атмосферного воздуха.
- Повышение качества жизни населения.



- 🏠 О Банке ПСБ
- 👨‍👩‍👧‍👦 Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- ★ Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- 🏠 Комфортная и безопасная среда для жизни
- 🌿 **Экологическое благополучие**
- 📈 Устойчивая и динамичная экономика
- 🏗️ Технологическое лидерство
- 👉 Цифровая трансформация
- ⚙️ Устойчивое управление
- 📄 Об отчете

# СОХРАНЕНИЕ УНИКАЛЬНОЙ ЭКОСИСТЕМЫ ОЗЕРА БАЙКАЛ

## Реконструкция очистных сооружений правого берега реки Ангары

Проект реализуется в рамках федерального проекта «Сохранение озера Байкал».

Модернизация крупных канализационных очистных сооружений (КОС) правого берега реки Ангары имеет приоритетное значение для региона. Проектом предусмотрено 10 этапов мероприятий по очистке загрязненных сточных вод, поступающих в водные объекты Байкальской природной территории, до 220 тыс. м<sup>3</sup> в сутки.

Реализация проекта позволит привести качество сбрасываемых очищенных вод к природным показателям и повысить качество воды Байкало-Ангарского и Енисейского речных бассейнов. Кроме того, модернизация коммунального объекта обеспечит дополнительные мощности для строительства новых жилых кварталов на берегах реки Ангары.

### Ожидаемые эффекты

- Обеспечение экологической безопасности и сохранение уникальной экосистемы озера Байкал.
- Развитие жилищного строительства в регионе.

 О Банке ПСБ

 Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

 Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

 Комфортная и безопасная среда для жизни

 **Экологическое благополучие**

 Устойчивая и динамичная экономика

 Технологическое лидерство

 Цифровая трансформация

 Устойчивое управление

 Об отчете

# РАЗВИТИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ТУРИЗМА

## Строительство гостиницы и реконструкция действующего термального комплекса «Экопарк Поляны» в пос. Варские Рязанской области

Проект реализуется в рамках федеральной целевой программы по развитию туризма с использованием мер государственной поддержки в форме субсидирования.

Спортивно-туристический комплекс «Экопарк Поляны» входит в состав туристско-рекреационного кластера «Рязанский» и включает в себя комплекс оздоровительных терм общей площадью

4,5 тыс. м<sup>2</sup>. Это уникальные бани — термы восьми видов и три бассейна, один из которых находится под открытым небом.

Экопарк, созданный в одном из самых красивых уголков России, является уникальной площадкой для активного отдыха, занятий спортом, а также для проведения соревнований самого высокого уровня.

### Ожидаемые эффекты

- Создание современной туристической инфраструктуры.
- Развитие экономики региона.
- Развитие внутреннего и въездного туризма.
- Популяризация активного отдыха и занятий спортом.



О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

**Экологическое благополучие**

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

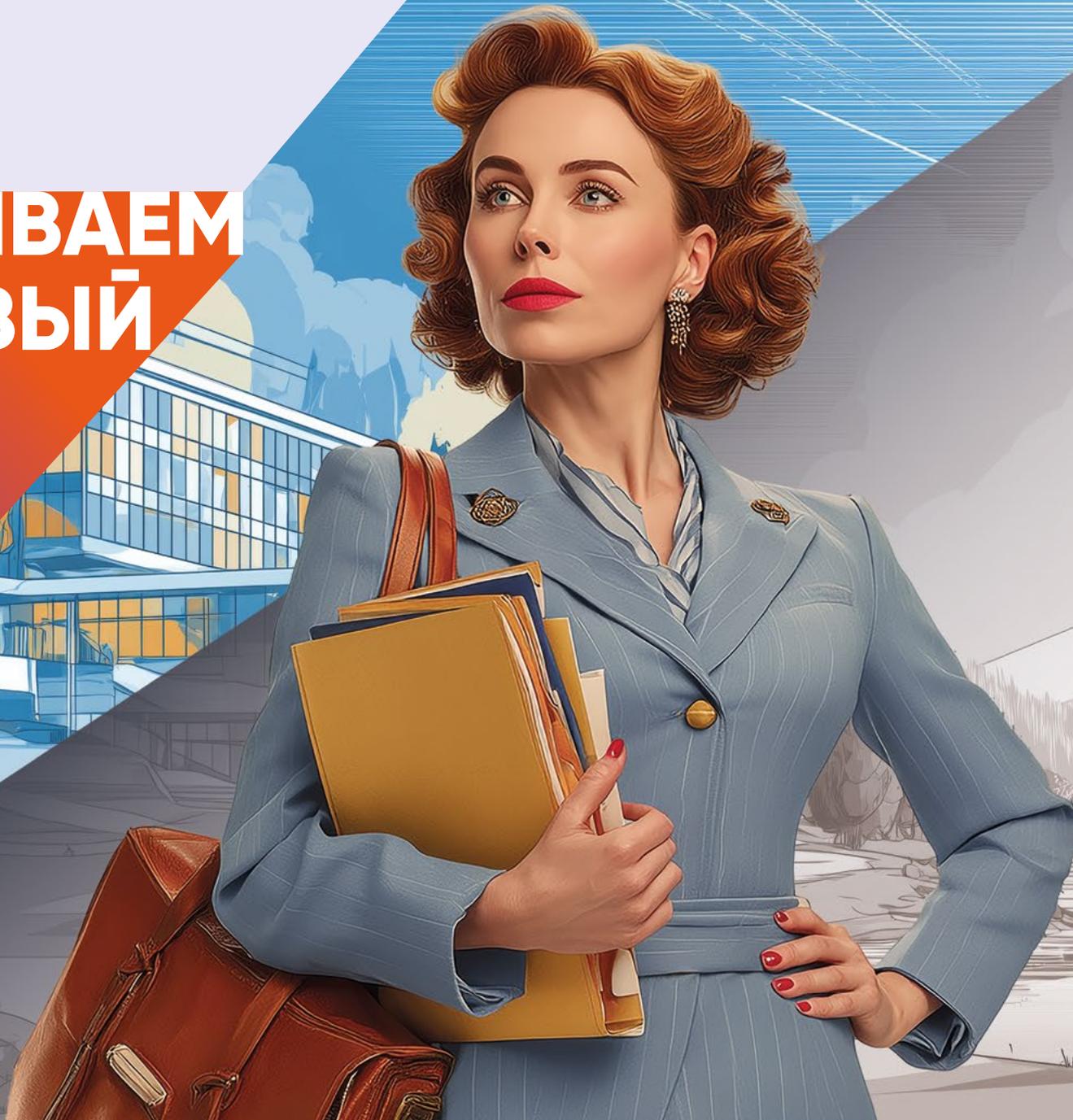
Национальная цель развития РФ



Устойчивая и динамичная экономика

# ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВЫЙ РОСТ

Содействуем развитию малого и среднего бизнеса по всей стране, проводим образовательные курсы, инвестируем в развитие туристической инфраструктуры различных регионов России.



Отчет  
об устойчивом  
развитии  
2024

- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика**
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

СОЗДАНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ МЕР ПОДДЕРЖКИ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

**119,7** млрд руб.  
составил совокупный объем кредитов  
МСП, предоставленных Банком  
ПСБ с использованием средств  
государственной поддержки,  
по данным на 31 декабря 2024 г.

СНИЖЕНИЕ ЗАВИСИМОСТИ БИЗНЕСА ОТ ИМПОРТА

**100%** составила доля  
закупок товаров, работ, услуг  
у российских поставщиков  
по итогам 2024 г.

## Топ-3

по объему выдачи кредитов  
под поручительства Фондов  
содействия кредитованию  
малого бизнеса Москвы  
и Санкт-Петербурга

**>40%** – доля  
закупок у субъектов  
малого и среднего  
предпринимательства

**346** тыс. активных  
клиентов малого и среднего  
предпринимательства, включая  
новые субъекты Российской  
Федерации

**494** млрд руб.  
составил объем кредитно-  
гарантийного портфеля МСП  
на 31 декабря 2024 г.

ПОВЫШЕНИЕ ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ  
МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

**4,5** тыс. компаний из 85 субъектов  
Российской Федерации охвачены  
индексом деловой активности малого  
и среднего бизнеса RSBI

РАЗВИТИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИХ НАВЫКОВ

**>2,9** тыс. военнослужащих  
и членов их семей, в том числе  
ветеранов СВО и членов их семей,  
прошли Курс малого бизнеса  
в Академии ПСБ

О Банке ПСБ

Сохранение  
населения, укрепление  
здоровья, повышение  
благополучия,  
поддержка семьи

Реализация  
потенциала и развитие  
тантов каждого  
человека

Комфортная  
и безопасная среда  
для жизни

Экологическое  
благополучие

Устойчивая  
и динамичная  
экономика

Технологическое  
лидерство

Цифровая  
трансформация

Устойчивое  
управление

Об отчете

# РАЗВИТИЕ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

## Меры и результаты поддержки МСП

Объем заключенных соглашений по предоставлению субсидий банку, установленных Программой 1764<sup>1</sup>, на 31 декабря 2024 г. составил 35,3 млрд руб., при этом выдача кредитов по этой Программе за 2024 г. составила 46,8 млрд руб. По объему выдачи по данной программе ПСБ входит в число четырех крупнейших кредиторов в РФ. Снижение выдачи и портфеля в 2024 г. по сравнению с 2023 г. связано с ограничением лимитов субсидирования, выделенных на ПСБ, на фоне повышенного спроса со стороны МСП в условиях роста ключевой ставки и процентных ставок по стандартным банковским кредитам.

ПСБ плодотворно сотрудничает с Корпорацией МСП и региональными гарантийными организациями: объем выданных кредитов с привлечением

гарантийного обеспечения от Корпорации МСП и региональных гарантийных организаций на 31 декабря 2024 г. составил 99 млрд руб. По объему выдачи кредитов под поручительства Фонда содействия кредитованию малого бизнеса Москвы, Гарантийного фонда Республики Татарстан и Фонда содействия кредитованию малого и среднего бизнеса Санкт-Петербурга (крупнейшие региональные гарантийные организации России) ПСБ входит в топ-3 по банковской системе.

Объем выданных кредитов с использованием зонтичного поручительства Корпорации МСП на 31 декабря 2024 г. составил 52,7 млрд руб. По объему выдачи кредитов под зонтичные поручительства ПСБ занимает третье место по банковской системе.

**494** млрд руб. составил объем кредитно-гарантийного портфеля МСП на 31 декабря 2024 г.

**346** тыс. активных клиентов малого и среднего предпринимательства с новыми субъектами Российской Федерации

<sup>1</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2018 г. № 1764 (ред. от 20 июля 2023 г.) «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета российским кредитным организациям и специализированным финансовым обществам в целях возмещения недополученных ими доходов по кредитам, выданным в 2019–2024 годах субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», по льготной ставке».

- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

## Поддержка МСП в новых субъектах Российской Федерации

В новых субъектах Российской Федерации Банк ПСБ принял участие в запуске льготных программ кредитования, в том числе в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2023 г. № 888 «Об утверждении правил предоставления субсидий из федерального бюджета российским

кредитным организациям на возмещение недополученных ими доходов по кредитам, выданным в 2023–2025 годах субъектам малого и среднего предпринимательства на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области».

Выделенный лимит субсидий по данной программе был полностью исчерпан.

**302**

кредитных договора  
было заключено  
по данной программе

**724,6** млн руб.  
общая сумма договоров

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

# ПОВЫШЕНИЕ ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

## Индекс RSBI

Банк ПСБ и Всероссийская организация предпринимателей «Опора России» с 2014 г. реализуют исследовательский проект «Индекс деловой активности малого и среднего бизнеса RSBI».

Индекс RSBI – ежеквартальное исследование деловой активности малого и среднего бизнеса в Российской Федерации. Индекс отражает настроение российских предпринимателей, в том числе в разрезе отраслей (торговля, сфера услуг и производство); в разрезе размеров бизнеса (микро-, малый и средний); в разрезе 85 субъектов Российской Федерации.

## Всероссийский рейтинг предпринимателей «Индекс дела»

ПСБ является единственным банком – партнером Всероссийского рейтинга предпринимателей «Индекс дела», организованного Агентством национального развития «Ассоциация центров «Мой бизнес – мои возможности» при поддержке Минэкономразвития России.

Рейтинг «Индекс дела» – это новая единая система оценки малого и среднего бизнеса во всех регионах страны, созданная для формирования единой системы координат для роста качества предприятий МСП.

Принять участие в рейтинге смогут микро-, малые и средние компании практически из всех сфер деятельности, включая

франчайзи и филиалы с отдельным юрисдикционным центром численностью до 250 работников и с годовой выручкой не более 2 млрд руб., а также бизнес-объединения. География рейтинга охватывает все регионы России, а применение специальных региональных коэффициентов позволит сравнивать между собой бизнес, работающий в одной сфере, но в разных регионах России.

По итогам участия в рейтинге бизнес получит «знак качества» – специальные электронную и физическую отметки для размещения на интернет-ресурсах и объектах бизнеса, которые позволят привлечь новых клиентов.

## Курс малого бизнеса

Академия ПСБ развивает Курс малого бизнеса (КМБ) – уникальную социальную образовательную программу по обучению военнослужащих, в том числе ветеранов СВО, членов их семей и жителей регионов Донбасса и Новороссии предпринимательским навыкам.

Курс малого бизнеса реализуется с 2019 г. на безвозмездной основе для слушателей. Благодаря специально выстроенной траектории обучения слушатели курса на выходе получают не только знания и инструменты для создания своего дела, но и готовый для реализации бизнес-проект.

В дальнейшем при поддержке банка для выпускников КМБ проводятся обучающие вебинары, тренинги и образовательные конференции. В 2024 г. проведено 69 мероприятий.

Также в 2024 г. проведены «Мастерская КМБ» – акселерационная программа для выпускников КМБ, в которой принял участие 21 бизнес-проект, и преакселерационная программа для 43 предпринимателей – клиентов банка, осуществляющих деятельность на территории Новых регионов России.

**>2,9 тыс.**  
**военнослужащих, в том числе ветеранов СВО, и членов их семей прошли Курс малого бизнеса в Академии ПСБ**

за все время реализации проекта

**4,5 тыс. компаний**

**85 субъектов Российской Федерации охвачены исследованием деловой активности малого и среднего бизнеса RSBI**



О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

# ЖЕНСКОЕ ЛИДЕРСТВО В ИНВЕСТИЦИЯХ

«Женское лидерство в инвестициях» — это инициатива Банка ПСБ, стартовавшая в 2022 г. при поддержке Совета Евразийского женского форума при Совете Федерации. Инициатива осуществляется в рамках плана реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин<sup>1</sup>.

На сайте проекта women-invest.ru доступны статьи и исследования, а также бесплатные онлайн-курсы «10 шагов на пути к инвестициям», «От теории к практике», учебные и аналитические материалы, а также консультации менторов и экспертов, которые в личном диалоге помогают определиться со стратегией успешных вложений.

В 2024 г. на РБК-ТВ запущен цикл образовательных программ в рамках проекта «Женское лидерство в инвестициях». Передачи посвящены инвестированию на примерах конкретных финансовых целей. Охват программ составил более 3 млн зрителей.

Продолжился проект по продвижению Индекса сберегательно-инвестиционной активности населения России (ИСИАР).

Индекс определяет уровень вовлеченности населения в сферу сбережений и инвестиций, а также готовность делать их в будущем. Опросы в рамках исследования Индекса прошли 4,8 тыс. человек из 28 регионов России. В 2024 г. вышло более 650 публикаций в СМИ и свыше 500 постов в социальных сетях о результатах опросов. Их охват составил 45 млн человек.

В 2024 г. проведена серия деловых завтраков с целью создания единого сообщества экспертов, объединенных общей идеей повышения уровня финансовой грамотности женщин. Один из них, «Инвестиции для женщин как залог финансовой стабильности в семье», состоялся в рамках Евразийского женского форума.

Мы стремимся повысить финансовую грамотность женщин в области инвестиций и увеличить долю успешных женщин-инвесторов в России.

**> 6,5 тыс.**  
просмотров курсов  
«10 шагов на пути  
к инвестициям»,  
«От теории к практике»

**4,8 тыс. человек**  
из 28 регионов России  
прошли опросы  
в рамках исследования  
Индекса сберегательно-  
инвестиционной активности  
(ИСИАР)

**> 3 млн зрителей**  
составил охват программ  
«Женское лидерство  
в инвестициях» на РБК-ТВ  
(по данным Mediascope)

**> 45 млн человек**  
составил охват  
результатов исследования  
Индекса сберегательно-  
инвестиционной  
активности (ИСИАР)

<sup>1</sup> План мероприятий по реализации в 2023–2030 гг. Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2023–2030 гг., утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 апреля 2023 г. № 1104-р.

- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика**
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

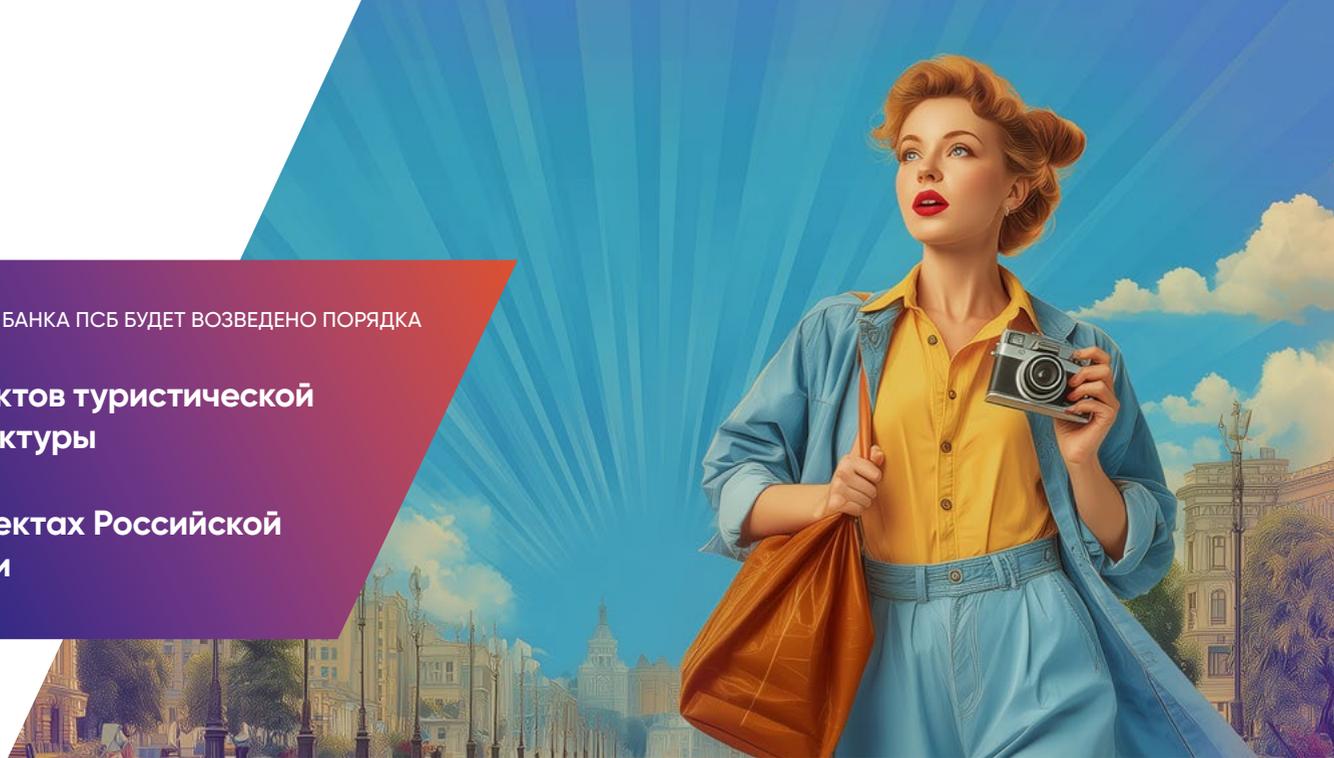
# РАЗВИТИЕ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

В Калининграде, Кемерове, Владивостоке и Севастополе при финансовой поддержке Банка ПСБ создаются четыре гостиничных комплекса, которые станут важной частью культурно-образовательных экосистем, созданных по поручению Президента Российской Федерации.

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ БАНКА ПСБ БУДЕТ ВОЗВЕДЕНО ПОРЯДКА

**30** объектов туристической инфраструктуры

в **17** субъектах Российской Федерации



## Калининград

Комплекс на территории площадью 0,5 га входит в состав культурно-образовательного кластера и находится рядом с филиалами Большого театра и Третьяковской галереи.

Здание высотой 9–12 этажей вмещает более 200 номеров, конференц-зал для проведения бизнес-мероприятий, спа-комплекс и ресторан.

## Кемерово

110-метровое здание гостиницы на 239 номеров со спа-центром, отделом ЗАГС, бассейном, сервисными зонами и конференц-залами. Общая площадь здания составит 19,4 тыс. м<sup>2</sup>.

Самая большая в Кузбассе гостиница будет расположена рядом с филиалом Государственного академического Мариинского театра и соединена с ним теплым надземным переходом, что позволит гостям города любоваться на прилегающие окрестности.

## Владивосток

На территории 24-этажного многофункционального гостиничного комплекса будет располагаться полноформатный отель категории «пять звезд» на 200 номеров с конференц-залом, спа-центром, скай-баром, рестораном, фитнес-залом, бассейном, парковкой на 77 машино-мест. Высота отеля составит 99 м.

Гостиничный комплекс войдет в контур создаваемого музейного и театрально-образовательного комплекса и станет важным архитектурным и культурным символом Приморья.

## Севастополь

Строительство многофункционального комплекса мирового уровня в бухте Карантинной, который будет связан с историческим музеем «Херсонес Таврический».

Комплекс размещается на территории 21 га на берегу моря и будет включать в себя детский реабилитационный центр. Проект предполагает благоустройство пляжа и единую линию променада с сохранением доступности для всех жителей, а также создание парковых, спортивных зон и детских площадок.

- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

Национальная цель развития РФ



Технологическое лидерство

# ИНВЕСТИРУЕМ В ТЕХНОЛОГИИ БУДУЩЕГО

Обеспечиваем технологический суверенитет и развитие приоритетных отраслей Российской Федерации, увеличивая инвестиции в них и подготавливая кадры.



Отчет  
об устойчивом  
развитии  
2024

-  О Банке ПСБ
-  Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
-  Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
-  Комфортная и безопасная среда для жизни
-  Экологическое благополучие
-  Устойчивая и динамичная экономика
-  **Технологическое лидерство**
-  Цифровая трансформация
-  Устойчивое управление
-  Об отчете

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СУВЕРЕНИТЕТА РОССИИ<sup>1</sup>, В ТОМ ЧИСЛЕ В СФЕРЕ ОБОРОНЫ И НАЦИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, – ОДНА ИЗ ВАЖНЕЙШИХ ЗАДАЧ, СТОЯЩИХ ПЕРЕД БАНКОМ ПСБ.

**> 650** семей работников предприятий ОПК в Московской области уже получили ключи от новых квартир

**> 1,6** тыс. молодых инженеров приняли участие в мероприятиях Академии ПСБ в 2024 г.

**> 2,4** тыс. активных клиентов в оборонно-промышленном комплексе

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ НЕЗАВИСИМОСТИ И ФОРМИРОВАНИЕ НОВЫХ РЫНКОВ, РАЗВИТИЕ УСТОЙЧИВОЙ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БАЗЫ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ

Финансирование производства высокотехнологичной продукции, включая станки и робототехнику, авиакосмическую технику, беспилотные авиационные системы, перспективные космические технологии и сервисы

СОХРАНЕНИЕ И РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ПРЕДПРИЯТИЙ ОБОРОННО-ПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА

**107** тыс. м<sup>2</sup> жилья строится при поддержке Банка ПСБ в рамках программы строительства льготного жилья для работников ОПК и участников ГОЗ

**100%** гособоронзаказа находится на сопровождении Банка ПСБ

УВЕЛИЧЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ПРОИЗВЕДЕННЫХ ЭЛЕКТРОМОБИЛЕЙ

**24** млрд руб. выделяют ПСБ и ВЭБ.РФ на финансирование серийного производства первого отечественного электромобиля «Атом» (Проект признан Правительством Российской Федерации приоритетным)

<sup>1</sup> Концепция технологического развития до 2030 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 мая 2023 г. № 1315-р.

- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете



# ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СУВЕРЕНИТЕТА РОССИИ

Оборонно-промышленный комплекс является ядром российской экономики. Это мощнейшие производственные площадки и наукоемкие технологии, которые работают не только на создание перспективных вооружений и военной техники.

Оборонная промышленность делает все возможное, чтобы обеспечить России технологический суверенитет и в гражданском секторе экономики: преодолевает разрывы, возникшие после ухода зарубежных компаний, создает отечественные аналоги и замещает продукцию, необходимую государству.

Во многом эти успехи оборонной промышленности стали возможны благодаря значительному росту объемов инвестиций, в том числе с участием Банка ПСБ.

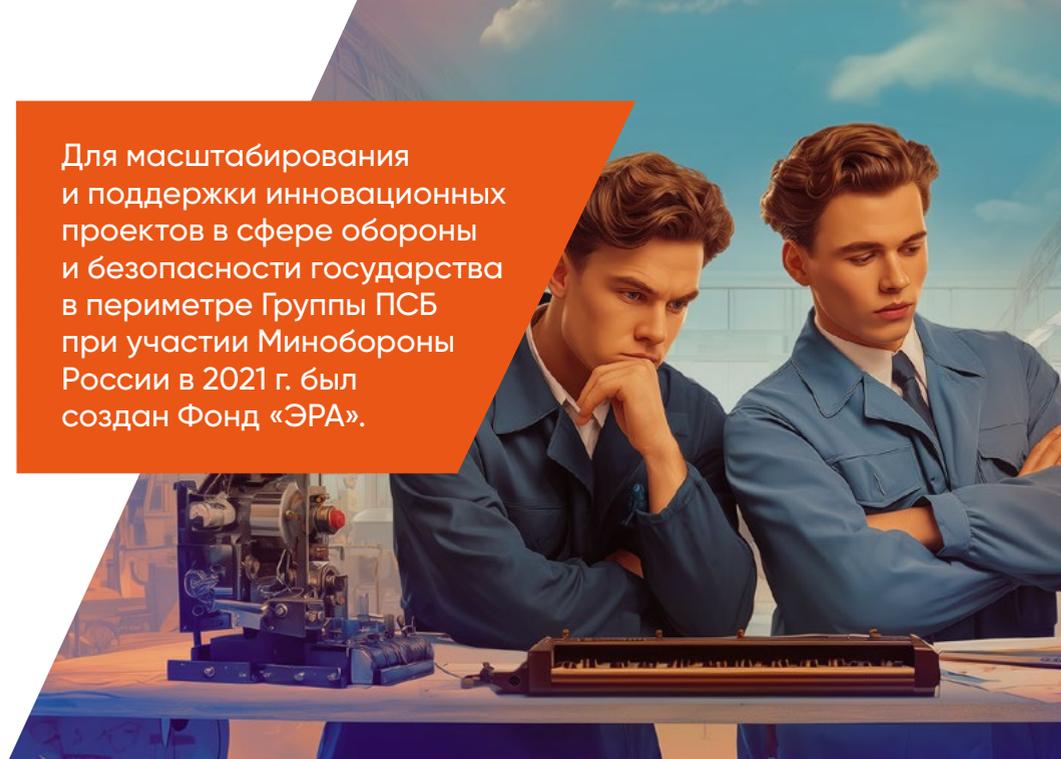
## Фонд «ЭРА»

Для масштабирования и поддержки инновационных проектов в сфере обороны и безопасности государства в периметре Группы ПСБ при участии Минобороны России в 2021 г. был создан Фонд «ЭРА». Фонд оказывает финансовую и нефинансовую поддержку проектам, направленным на развитие инновационного производства двойного назначения. Фонд запустил первый в России акселератор для поиска и отбора инновационных проектов в этой сфере.

Банк ПСБ продолжил расширять сотрудничество с оборонно-промышленным комплексом России в рамках создания финансовых и инвестиционных проектов, в том числе для исполнения гособоронзаказа, модернизации производственных фондов, развития новых направлений деятельности и повышения эффективности.

Фонд сопровождает компании на всех этапах реализации бизнес-идей: от подготовки модели и структурирования сделки до взаимодействия с заказчиком и выхода на новые рынки. С точки зрения финансирования фонд предлагает компаниям инвестиции на реализацию проектов в размере до 200 млн руб. Это может быть долевое финансирование, краткосрочный или конвертируемый заем, то есть с правом конвертации в капитал компании.

Для масштабирования и поддержки инновационных проектов в сфере обороны и безопасности государства в периметре Группы ПСБ при участии Минобороны России в 2021 г. был создан Фонд «ЭРА».



## Лидерство на гражданских рынках

ПСБ совместно с компанией «Иннопрактика» проводит независимое комплексное рейтинговое российских организаций ОПК «Лидерство на гражданских рынках», в рамках которого мы изучаем

практические кейсы реализации проектов для популяризации лучших практик и разрабатываем предложения по преодолению барьеров, сдерживающих рост выпуска гражданской продукции.

- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство**
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

## РАЗВИТИЕ ПРИОРИТЕТНЫХ ОТРАСЛЕЙ

Приоритетная задача Банка ПСБ – финансирование на льготных условиях опережающих поставок наиболее востребованных образцов военной и специальной техники для нужд Вооруженных Сил Российской Федерации, а также 100%-ное бесперебойное банковское сопровождение ГОЗ.

Одна из ключевых задач, которую решают сегодня оборонные заводы, – трансфер высоких технологий ОПК в гражданские сектора экономики. Благодаря сосредоточению профессиональных кадров и оснащенности

высокотехнологичным оборудованием оборонные заводы решают масштабные задачи во многих отраслях экономики – от авиастроения и судостроения до мирного атома и космической индустрии.

«Атом» станет первым отечественным серийным электромобилем, созданным в России с нуля. Автомобиль будет обладать запасом хода до 500 км и разгоняться до 100 км/ч за 8 с.

## Финансирование серийного производства электромобиля «Атом»

«Атом» оснастят собственной электронной архитектурой: кибербезопасной операционной системой «Атом ОС», цифровым маркетплейсом и уникальным идентификатором «Атом ID». Управление электромоби-

лем будет производиться с помощью руля с сенсорным дисплеем, голосового помощника и проекции дополненной реальности на лобовом стекле (AR HUD).



- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

## Финансирование серийного производства габаритных грузовых шасси БАЗ

Реализация проекта осуществляется на индустриальной площадке АО «Романов» в Санкт-Петербурге, в промзоне «Шушары». Предприятие входит в интегрированную структуру Концерна ВКО «Алмаз – Антей» и обладает всеми необходимыми инженерными и технологическими компетенциями в области автомобилестроения. Плановая продукция – тяжелые грузовые габаритные шасси

и автомобили повышенной проходимости с независимой подвеской и колесной формулой 6×6.

Серийный выпуск автомобилей БАЗ запланирован в 2025 г. Проектная мощность позволяет к 2028 г. довести объемы производства до 1,4 тыс. грузовых автомобилей в год. Уровень локализации составляет более 90%.

До **1,4** тыс. грузовых автомобилей в год – планируемый объем производства к 2028 г.

## Инновационные решения в области беспилотных технологий

В 2024 г. Банк ПСБ и некоммерческий фонд поддержки патриотических инициатив «Наша правда» создали АНО «Центр беспилотных систем и технологий».

Центр объединяет более 100 представителей малого и среднего бизнеса, которые занимаются производством беспилотных летательных аппаратов, систем связи и радиоэлектронной борьбы и разведки.

Первые усовершенствованные дроны, разработанные резидентами центра, уже используются в ходе СВО, а в перспективе будут использоваться в широком перечне отраслей экономики России: в сельском хозяйстве, геологоразведке и добыче полезных ископаемых, строительстве и т. п.

**> 100** представителей малого и среднего бизнеса объединяет АНО «Центр беспилотных систем и технологий»

- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

# СТРОИТЕЛЬСТВО ЛЬГОТНОГО ЖИЛЬЯ ДЛЯ РАБОТНИКОВ ОПК И УЧАСТНИКОВ ГОЗ

Потребность в кадрах в секторе ОПК постоянно растет. В целях удержания востребованных специалистов на предприятиях ОПК и привлечения новых конкурентоспособных кадров, улучшения качества жизни работников ОПК и развития кадрового потенциала в регионах Банк ПСБ реализует масштабную программу строительства льготного жилья для работников ОПК и участников ГОЗ.

На конец 2024 г. сумма открытых Банком ПСБ лимитов на финансирование строительных проектов составила порядка 13 млрд руб.

До II квартала 2028 г. планируется ввод в эксплуатацию жилых домов с общим числом квартир свыше 3,5 тыс.

На конец 2024 г. в рамках программы построено 36 тыс. м<sup>2</sup>, а также находится на этапе строительства 107 тыс. м<sup>2</sup> жилья.

Более 650 семей работников ОПК в Московской области уже получили ключи от квартир во введенных в эксплуатацию жилых комплексах.

В контуре программы – 49 локаций. В активной стадии реализации проекты в Северодвинске Архангельской области, Рыбинске Ярославской области, Арсеньеве Приморского края, Выборге Ленинградской области, Перми, Омске, Тамбове, Костомукше Республики Карелия, Жукове Калужской области, Королеве Московской области.

Строительство осуществляется в рамках Федерального закона от 30 декабря 2004 г. № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации». Каждый проект реализуется для работников конкретного предприятия ОПК.

**13** млрд руб. составила сумма открытых лимитов на финансирование строительных проектов на конец 2024 г.

**36** тыс. м<sup>2</sup> жилья для работников ОПК и участников ГОЗ построено на конец 2024 г.

**> 650** семей работников ОПК в Московской области уже получили ключи от новых квартир

**107** тыс. м<sup>2</sup> жилья строится в рамках программы строительства льготного жилья для работников ОПК и участников ГОЗ



- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

# ПОДГОТОВКА КАДРОВ ДЛЯ ПРИОРИТЕТНЫХ ОТРАСЛЕЙ ЭКОНОМИКИ

АНО ДПО «Академия ПСБ» (Академия ПСБ) — образовательная организация, реализующая образовательные программы, мероприятия и специальные проекты для ПСБ, предприятий оборонно-промышленного комплекса (ОПК) и цепочки кооперации государственного оборонного заказа, военнослужащих, увольняющихся в запас, и членов их семей, органов государственной власти, работников силовых ведомств и иных клиентских сегментов, а также осуществляющая образовательную-просветительскую деятельность.

## Обучение работников оборонно-промышленного комплекса

Академия ПСБ проводит регулярные мероприятия для работников предприятий ОПК по тематике государственного оборонного заказа (ГОЗ) с привлечением экспертов банка, ФАС России, Минпромторга России и Минобороны России.

За 2024 г. мероприятиями Академии ПСБ охвачено 985 работников предприятий ОПК, в том числе 836 работников предприятий ОПК прошли обучение по тематике ГОЗ в рамках девяти семинаров и вебинаров в шести федеральных округах.

В 2024 г. в рамках поручений Правительства Российской Федерации был проведен ряд мероприятий, направленных на тести-

рование персонала финансовых подразделений предприятий ОПК на предмет знания нормативных актов и их аттестации на площадке Академии ПСБ по теме «Подготовка расчетно-калькуляционных материалов», и была разработана концепция модели экспертной оценки инновационных разработок (НИОКР) малых и средних предприятий для нужд предприятий ОПК.

В рамках взаимодействия с ФГУП «ВНИИ «Центр» проведено обучение для группы работников предприятий ОПК — участников пятого потока программы целевой подготовки участников федерального кадрового резерва руководящего состава ОПК Российской Федерации.

# Образовательно-просветительская деятельность и профессиональные мероприятия

В 2024 г. Академией ПСБ проведен II Кадровый национальный конгресс ОПК — значимое и не имеющее аналогов в России мероприятие, объединяющее руководителей предприятий ОПК и HR-подразделений, руководителей образовательных учреждений и представителей органов власти, где обсуждаются ключевые вопросы развития кадрового потенциала предприятий ОПК и формируются единые подходы к решению стратегически важных задач.

В рамках XII Международного молодежного промышленного форума «Инженеры будущего — 2024» Академия ПСБ провела семь образовательных мероприятий,

направленных на развитие профессиональных навыков молодых специалистов промышленных предприятий, в которых приняли участие 1 145 слушателей.

Совместно с региональными отделениями Союза машиностроителей России с целью развития надпрофессиональных навыков молодых инженеров региональных машиностроительных предприятий Академия ПСБ на постоянной основе проводит тренинг-практикумы. В 2024 г. проведены 13 мероприятий в четырех регионах России, в которых приняли участие 459 молодых инженеров.

**> 1,6 тыс.**  
**молодых инженеров**  
**приняли участие**  
**в мероприятиях**  
**Академии ПСБ**  
**в 2024 г.**

**АКАДЕМИЯ ПСБ**

- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство**
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

Национальная цель развития РФ



Цифровая трансформация

# РАЗВИВАЕМ ЦИФРОВОЕ ПРОСТРАНСТВО

Развиваем цифровые сервисы, включая государственные, обеспечивая удобный и безопасный доступ к банковским продуктам для миллионов клиентов.

-  О Банке ПСБ
-  Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
-  Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
-  Комфортная и безопасная среда для жизни
-  Экологическое благополучие
-  Устойчивая и динамичная экономика
-  Технологическое лидерство
-  **Цифровая трансформация**
-  Устойчивое управление
-  Об отчете

УВЕЛИЧЕНИЕ ДО 95% ДОЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РОССИЙСКОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, СНИЖЕНИЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ИМПОРТНЫХ РЕШЕНИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ НА ОБЪЕКТАХ КРИТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

**100%**

программного обеспечения из категории «Значимые объекты критической информационной инфраструктуры» импортозамещено

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ВЫСОКОСКОРОСТНОГО ШИРОКОПОЛОСНОГО ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

**> 400** офисов

Банка ПСБ в ЛНР и ДНР, Запорожской и Херсонской областях оснастили бесплатной сетью Wi-Fi.

Банк запустил бесплатную сеть Wi-Fi в общественных местах 26 городов новых субъектов Российской Федерации

УВЕЛИЧЕНИЕ ДОЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МАССОВЫХ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

**> 1,2** млн жителей новых регионов Российской Федерации получают пенсии и социальные выплаты на счета, открытые в Банке ПСБ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТЕМПА РОСТА ИНВЕСТИЦИЙ В ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ РЕШЕНИЯ В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**~49,5** млрд руб. инвестировано в цифровую трансформацию в 2024 г.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ МОШЕННИЧЕСКИХ И ПРОТИВОПРАВНЫХ ДЕЙСТВИЙ, СОВЕРШАЕМЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, В ОТНОШЕНИИ ГРАЖДАН

**1,81** млрд руб. сохранено на платежных картах клиентов Банка ПСБ и на счетах клиентов в каналах дистанционного обслуживания от перевода мошенникам



Сервис дистанционного открытия счетов по биометрии – лучший в номинации «Вклад в цифровизацию финансовой отрасли» по версии Finnext 2024



Чат-банк «Катюша» – лучший в номинации «Иновация года в банковских ИИ-Сервисах» по версии CNews 2024

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

# РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЕРВИСОВ

В 2024 г. Банк ПСБ продолжил расширять использование Системы быстрых платежей (СБП): реализована возможность уплаты штрафов и налогов в пользу государства; клиентам стала доступна возможность привязать к своему счету несколько торгово-сервисных предприятий для удобства оплаты онлайн покупок или услуг; клиентам предоставлена возможность получать кешбэк за покупки в торговых точках – участниках программы лояльности Национальной системы платежных карт. ПСБ дал своим клиентам возможность переводить до 50 млн руб. на свои счета в других банках без комиссии при установленном законом лимите до 30 млн руб.

Общий доход с переводов физических лиц за 2024 г. составляет 378 млн руб. Оборот по операциям СБП за 2024 г. превысил 1 трлн руб., а количество операций СБП составило более 155 млн.

В 2024 г. банк продолжил развивать цифровые государственные сервисы. Количество успешных операций по подтверждению и/или созданию учетной записи на портале «Госуслуги» через мобильное приложение или интернет-банк (цифровые каналы) составило более 40 тыс.

Также в рамках мероприятий, направленных на развитие цифровых государственных сервисов, в 2024 г. проводились работы по расширению перечня сведений, доступных для использования в кредитных процессах банка через сервис «Цифровой профиль». В настоящий момент сервис активно используется в цифровых каналах банка, особенно для потребительского и ипотечного кредитования. В 2024 г. было сделано более 2,4 млн запросов документов через данный сервис от физических

лиц – клиентов банка в рамках подачи заявки на различные банковские продукты. За 2024 г. порядка 55% общего объема заявок на потребительское кредитование в цифровом канале прошли через авторизацию в сервисе «Цифровой профиль» и порядка 54% общего объема заявок на ипотечное кредитование.

Банком в 2024 г. в центрах обслуживания, предоставляющих государственные услуги гражданам по регистрации в ЕСИА (регистрация учетной записи на портале «Госуслуги»), было успешно проведено 2 317 операций, по биометрической регистрации в Единой биометрической системе (ЕБС) успешно проведено 1 746 операций.

Банком был реализован функционал, который помогает произвести возврат клиенту денежных средств в случае выявления мошенничества либо недобросовестного поведения продавца – операции возмещения по Диспуту СБП.

**> 1** трлн руб.  
оборот по операциям СБП

**> 155** млн  
операций СБП

**> 40** тыс. операций по подтверждению и/или созданию учетной записи на портале «Госуслуги» через мобильное приложение или интернет-банк

-  О Банке ПСБ
-  Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
-  Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
-  Комфортная и безопасная среда для жизни
-  Экологическое благополучие
-  Устойчивая и динамичная экономика
-  Технологическое лидерство
-  Цифровая трансформация
-  Устойчивое управление
-  Об отчете

# ЦИФРОВИЗАЦИЯ НОВЫХ РЕГИОНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## Расширение доступа к высокоскоростному беспроводному интернету

Вместе с развитием сети отделений Банк ПСБ ведет системную работу по повышению доступа населения новых регионов России к современным цифровым сервисам. В кратчайшие сроки банк создал необходимую инфраструктуру для предоставления клиентам Банка ПСБ скоростного беспроводного доступа к сети Интернет. Более 400 офисов ПСБ в Луганской и Донецкой Народных Республиках, Запорожской и Херсонской областях оснастили бесплатной сетью Wi-Fi.

Удобный доступ к информационным ресурсам и использование цифровых каналов и онлайн-сервисов банка

позволят жителям новых регионов экономить время и еще более комфортно пользоваться необходимыми банковскими инструментами.

В 2024 г. Банк ПСБ расширил доступ к высокоскоростному беспроводному интернету в городских пространствах для жителей Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей. Банк запустил бесплатную сеть Wi-Fi в 37 парках, местах отдыха и на спортивных объектах в 26 городах новых субъектов РФ.

## Развитие цифровых государственных сервисов

В 2024 г. было запущено предоставление услуг по регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) и Единой биометрической системе (ЕБС) для нерезидентов Российской Федерации в центрах обслуживания банка.

На территории новых субъектов Российской Федерации Банк ПСБ запустил пять центров обслуживания по предоставлению услуг регистрации в ЕСИА и ЕБС.

ПСБ стал первым российским банком, который реализовал возможность зачисления пенсий и социальных выплат на территориях новых субъектов РФ, в том числе оформление пенсии за один визит в офис, что позволило упростить процесс оформления социальных выплат в Донецкой и Луганской Народных Республиках, Запорожской и Херсонской областях. Большая часть жителей этих регионов (~1,2 млн человек) уже получают зачисления на счета, открытые в ПСБ.

Оснащение общественных пространств скоростным беспроводным доступом к сети Интернет – это еще один этап масштабной работы Банка ПСБ по цифровизации новых регионов России.

**>1,2** млн жителей новых регионов получают пенсии и социальные выплаты на счета, открытые в Банке ПСБ

- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

# ЦИФРОВИЗАЦИЯ КОРПОРАТИВНОГО БИЗНЕСА

## Развитие технологий кредитования и обслуживания

В 2024 г. в целях развития технологий кредитования и обслуживания рыночных корпоративных клиентов:

- расширен список доступных продуктов и сервисов в ДБО<sup>1</sup> PSB Corporate (без посещения офиса) – 100% ключевых безрисковых продуктов корпоративного бизнеса рыночных отраслей доступны в цифровых каналах;
- усовершенствован один из самых востребованных сервисов среди юридических лиц – банковское сопровождение контрактов. Он позволяет контролировать не только платежи,

но и объем выполненных работ, что особенно важно в реализации сложных инфраструктурных проектов, как государственных, так и коммерческих. За последние два года количество пользователей сервиса выросло в два раза. ПСБ является одним из лидеров среди крупнейших банков по сервису банковского сопровождения контрактов в цифровом виде;

- автоматизирован процесс с момента принятия решения до выдачи транша клиенту на Единой технологической платформе.

## Расширение цифрового взаимодействия с клиентами

Банк сделал ставку, в том числе в корпоративном сегменте, на повышение уровня цифровизации и доступности услуг в цифровых каналах, качество сервиса, скорость предоставления продуктов и услуг, повышение качества клиентского опыта.

На сегодняшний день более 90% клиентов корпоративного бизнеса пользуются цифровыми продуктами и услугами, а доля продаж в цифровых каналах составляет 87% от общего объема продаж для юридических лиц.

<sup>1</sup> Дистанционное банковское обслуживание.

**100%**  
ключевых безрисковых  
продуктов корпоративного  
бизнеса рыночных  
отраслей доступны  
в цифровых каналах

**90%**  
клиентов корпоративного  
бизнеса пользуются  
цифровыми продуктами  
и услугами

**CSI 9.6**  
**NPS 83%**  
индекс удовлетворенности  
и лояльности клиентов ДБО  
PSB Corporate

**87%**  
доля продаж  
для юридических лиц  
в цифровых каналах

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

# ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ МСП

В целях повышения доступности кредитования для субъектов МСП Банк ПСБ на базе отечественного ПО разработал и запустил цифровую платформу онлайн-кредитования «Лимит открыт», позволяющую формировать предодобренные кредитные решения на основе анализа данных из открытых источников.

На конец 2024 г. сформировано более 100 тыс. предодобренных предложений для предприятий МСП на сумму 6,5 трлн руб., что покрывает по количеству 31% всех предприятий из реестра ЕГРЮЛ в сегменте с годовой выручкой от 60 млн руб.

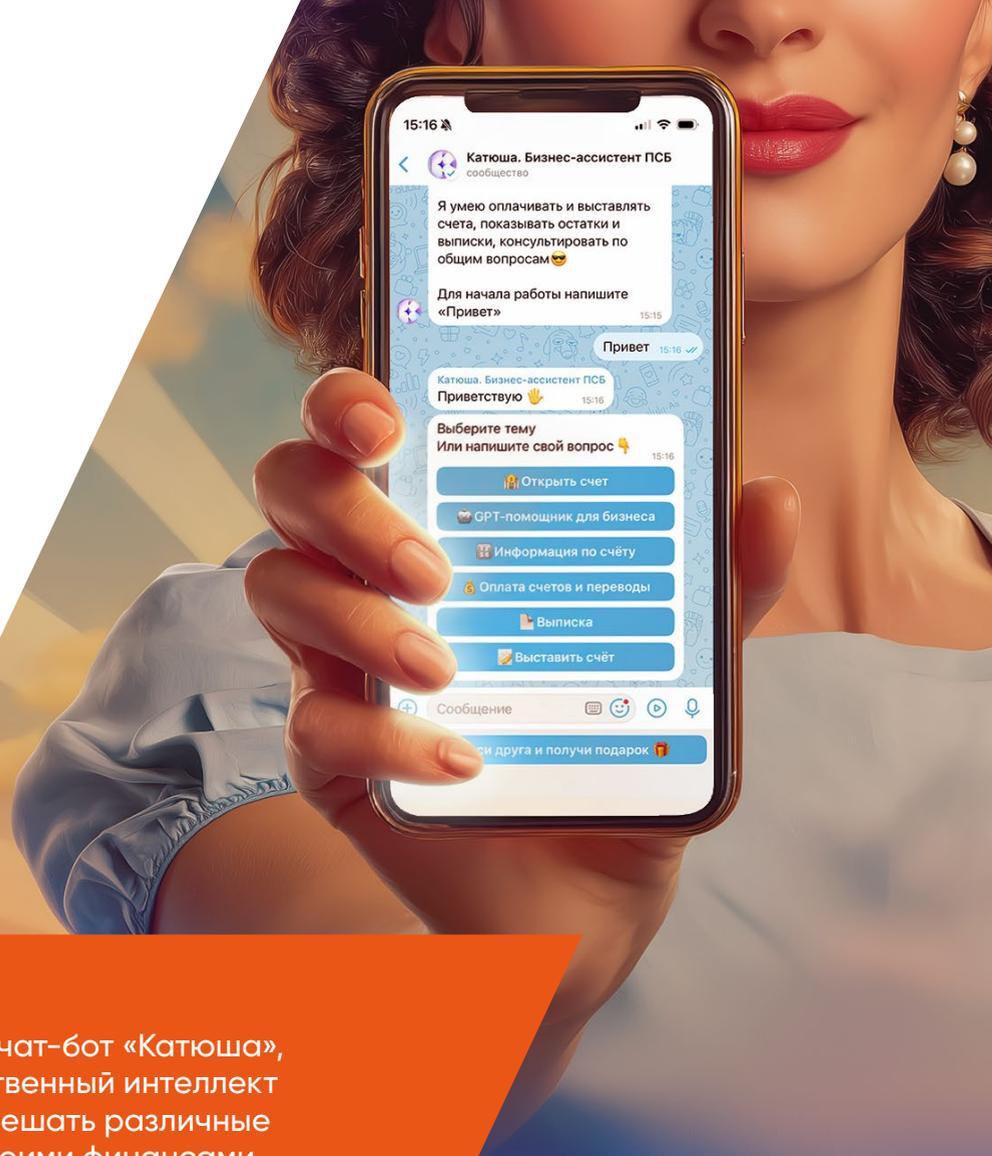
Отдельное внимание уделяется работе с субъектами МСП, принимающими участие в выполнении госзаказа: в ПСБ открыто более 33 тыс. спецсчетов для участников закупок, портфель электронных банковских гарантий, выдаваемых по онлайн-технологии, по состоянию на конец 2024 г. превысил 160 млрд руб.

Банк ПСБ последовательно развивает функционал ключевых каналов доступа МСП к продуктам и услугам – интернет-банка и мобильного банка. Помимо

стандартных банковских продуктов, в этих каналах доступна электронная бухгалтерия, предодобренные кредитные лимиты в рамках продукта «Лимит открыт», электронный документооборот и многое другое.

Все эти элементы учитываются в рамках исследования и межбанковского рейтинга, рассчитываемого компанией Markswebb, в рамках которого ПСБ по итогам 2024 г. занял второе место по уровню цифрового опыта клиентов-МСП в интернет-банке и первое место в рейтинге мобильных банков для малого и микробизнеса.

ПСБ также развивает чат-бот «Катюша», применяющий искусственный интеллект и позволяющий МСП решать различные задачи управления своими финансами непосредственно внутри мессенджеров.



- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация**
- Устойчивое управление
- Об отчете

# ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

Цифровая трансформация Банка ПСБ направлена на реализацию целевого видения цифрового банка будущего, которое заключается в глубоком понимании и удовлетворении потребностей клиентов на основе эффективной работы с данными, управления цифровыми каналами и цифровизации процессов.

Объем инвестиций в цифровую трансформацию составил около 49,5 млрд руб.

В 2024 г. цифровизация в ПСБ была сфокусирована на переходе на преимущественное использование отечественного программного обеспечения.

По итогам 2024 г. введено в эксплуатацию 147 информационных систем на базе отечественных решений из Единого реестра российских программ<sup>1</sup> внешней разработки. В единый реестр также включено 26 программ собственной разработки Банка ПСБ.

Программное обеспечение из категории «Значимые объекты критической информационной инфраструктуры» импортозаместили на 100%.

## Индустриальный центр компетенций «Финансы»



**~49,5** млрд руб.  
инвестировано  
в цифровую  
трансформацию  
в 2024 г.

**34,1** млрд руб.  
инвестировано  
в проекты  
по импортозамещению  
в 2024 г.

Для исполнения перечня поручений Председателя Правительства Российской Федерации М. В. Мишустина 24 января 2024 г. Банком России создан Индустриальный центр компетенций (ИЦК) «Финансы», который возглавил Председатель Банка ПСБ П. М. Фрадков.

Площадка ИЦК «Финансы» дает возможность прямого и эффективного взаимодействия ведущих компаний финансового сектора с регулятором и законодателем. Основная задача — обеспечить ускоренное замещение зарубежных аналогов российскими отраслевыми решениями в финансовой сфере.

**100%**  
программного обеспечения  
из категории «Значимые  
объекты критической  
информационной  
инфраструктуры»  
импортозамещено

**> 60%**  
розничных клиентов  
являются активными  
пользователями цифровых  
решений банка

- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

<sup>1</sup> Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных — публичная электронная система учета программного обеспечения, которое официально признано происходящим из Российской Федерации для использования прежде всего государственными структурами.

# ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ МОШЕННИЧЕСТВУ

В течение 2024 г. банк работал в условиях постоянного давления мошенников в отношении клиентов: применялись высокотехнологичные и быстрые способы вывода денежных средств с платежных карт, данные которых скомпрометированы.

Мошенники активно использовали методы социальной инженерии, в том числе запугивание граждан, распространение в мессенджерах и социальных сетях рекламных ссылок, ведущих на фишинговые сайты с целью сбора конфиденциальных данных.

Система информационной защиты банка позволяет выявлять и пресекать мошеннические схемы. При этом используется и показала свою эффективность специализированная система отечественного разработчика, имеющего многолетний опыт работы в данной сфере.

На новых территориях масштабы случаев мошенничества значительно больше, чем в целом по банку. Количество клиентов – физических лиц на новых территориях,

в отношении которых в течение 2024 г. были применены методы социальной инженерии с целью выманивания денежных средств, увеличилось более чем в 2,6 раза по сравнению с 2023 г. При этом количество мошеннических транзакций возросло в 2,5 раза, а общая сумма денежных средств, на которые покушались мошенники, увеличилась более чем в три раза.

В 2024 г. в рамках выполнения регуляторных требований по предотвращению переводов денежных средств без добровольного согласия клиентов – физических лиц: 1,81 млрд руб. сохранено на платежных картах банка и в каналах дистанционного банковского обслуживания, в том числе 648,29 млн руб. в новых субъектах Российской Федерации.



## Информирование клиентов по вопросам противодействия мошенничеству

В банке организована системная работа, направленная на информирование клиентов по вопросам противодействия мошенничеству во всех возможных каналах коммуникации: в приложениях дистанционного банковского обслуживания (интернет-банк, мобильный банк), на экранах банкоматов, в витринах офисов, на дисплеях систем управления очередью и в местах обслуживания клиентов, при звонках в контакт-центр банка, на официальном сайте ПСБ, а также в соцсетях.

Также в целях информирования клиентов о мерах предосторожности при поступлении звонков от мошенников осуществляются СМС- и push-рассылки. В 2024 г. охват информационных кампаний по противодействию мошенничеству составил более 80% клиентов банка.

Система информационной защиты банка позволяет выявлять и пресекать мошеннические схемы.

**1,81** млрд руб.  
сохранено на платежных картах клиентов банка и на счетах клиентов в каналах дистанционного банковского обслуживания от перевода мошенникам

**648,29** млн руб.  
сохранено на платежных картах клиентов в каналах дистанционного банковского обслуживания на территории новых субъектов Российской Федерации

**>80%**  
клиентов банка в 2024 г. были проинформированы о мерах противодействия мошенничеству

- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

# ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Искусственный интеллект – ключевое стратегически важное направление цифровой трансформации Банка ПСБ.

Технологии искусственного интеллекта активно внедряются в процессы Банка ПСБ в области обеспечения информационной безопасности и противодействия мошенничеству, управление рисками, кредитные процессы и многие другие.

Основные задачи направления – автоматизация рутинных процессов, ускорение процессов принятия решений, снижение затрат и повышение качества обслуживания клиентов.



## Система Loginom

Loginom представляет собой профессиональную платформу для проведения интеллектуального анализа данных в единой среде. Основной задачей системы является автоматизация процессов обработки данных.

На базе технологии машинного обучения система позволяет:

- консолидировать и очищать данные из разрозненных источников;
- строить аналитические модели и осуществлять проверку гипотез;
- создавать компоненты для построения алгоритмов обработки данных.

## Управление денежной наличностью в кассах и банкоматах

Внедрение программного комплекса для управления денежной наличностью обеспечивает:

- оптимизацию расходов;
- автоматизированное планирование инкассаций и оптимизацию управления потоками наличных денежных средств в банкоматах, кассах и кассовых узлах Банка ПСБ.

## Качество данных

Снижение затрат ресурсов на установку проверок качества данных, формирование гипотез, уменьшение рисков снижения качества данных и негативных последствий их проявления при эксплуатации некачественных данных. Установка технических и логических проверок по новым атрибутам (новых) сущностей, создание предиктивных моделей, профилирования выборок на основании интеллектуального поиска данных, метаданных и взаимосвязей.

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

**Цифровая трансформация**

Устойчивое управление

Об отчете

# ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

GRI 3-3

Информационная безопасность — вопрос первостепенной важности для Банка ПСБ.

В 2024 г. принят ряд комплексных мер, направленных на защиту персональных данных клиентов и работников банка и на защищенность инфраструктуры в целом, включающих в себя как организационные, так и технические меры защиты. Проведен комплексный аудит процесса обработки персональных данных, проведены проверки дополнительных офисов, отделений и филиалов.

Особое внимание уделялось оценке состояния уровня соблюдения работниками правил обеспечения информационной безопасности, в том числе на территории новых субъектов Российской Федерации. В рамках контроля более чем 1,2 тыс. работников банка назначены внеочередные курсы по соблюдению правил информационной безопасности. Проведен аудит имеющихся у работников прав доступа к системам банка на предмет выявления избыточных и/или конфликтующих прав доступа.



В 2024 г. не зафиксировано ни одного подтвержденного случая утечки персональных данных.

## Соответствие системы информационной безопасности международным и национальным стандартам

По результатам проведенных оценок соответствия с привлечением специализированных компаний — лицензиатов Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России) система информационной безопасности ПСБ соответствует требованиям Банка России, предъявляемым к финансовым организациям в области защиты информации (результаты оценки по ГОСТ Р 57580.1-2017 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер»: 0,88 при требовании не менее 0,85), что одновременно соответствует выполнению требований по обеспечению безопасности персональных данных, предъявляемых ФСТЭК России.

Проведен сертификационный аудит банка по требованиям международного стандарта безопасности данных индустрии платежных карт Payment Card Industry Data Security Standard версии 4.0.1. Получены и направлены в АО «НСПК» Отчет о соответствии (Report on Compliance) и Свидетельство о соответствии (Attestation of Compliance), оформленные в соответствии с требованиями стандарта PCI DSS.

0 инцидентов информационной безопасности, повлекших нарушение или прекращение функционирования критически важных объектов или объектов критической информационной инфраструктуры

0 случаев утечки персональных данных

0 инцидентов информационной безопасности, повлекших нарушение или прекращение функционирования критически важных объектов или объектов критической информационной инфраструктуры

- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете



Устойчивое управление

# ЭФФЕКТИВНО УПРАВЛЯЕМ ПРОЦЕССАМИ

Система корпоративного управления выстроена в соответствии с государственными законодательными требованиями. Мы регулярно проверяем качество обслуживания и обратную связь клиентов, создаем равные и комфортные условия труда, придерживаемся высоких этических и правовых стандартов в вопросах противодействия коррупции.



Отчет  
об устойчивом  
развитии  
2024

-  О Банке ПСБ
-  Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
-  Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
-  Комфортная и безопасная среда для жизни
-  Экологическое благополучие
-  Устойчивая и динамичная экономика
-  Технологическое лидерство
-  Цифровая трансформация
-  **Устойчивое управление**
-  Об отчете

**100%**

голосующих акций Банка ПСБ  
принадлежит Российской Федерации  
в лице Росимущества

**24 914**

человек  
среднесписочная численность  
персонала в 2024 г.

**2%**

составила доля  
расходов по программам  
дополнительного  
негосударственного  
пенсионного обеспечения  
работников от затрат  
на персонал в 2024 г.

**19 855**

детей  
в возрасте до 18 лет  
у работников Банка ПСБ

**1 154 072**

часа учились  
работники ПСБ  
в 2024 г.



**19** государственных наград  
вручено работникам Банка ПСБ  
за реализацию значимых  
инфраструктурных проектов  
и обеспечение банковского  
обслуживания в новых субъектах  
Российской Федерации

-  О Банке ПСБ
-  Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
-  Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
-  Комфортная и безопасная среда для жизни
-  Экологическое благополучие
-  Устойчивая и динамичная экономика
-  Технологическое лидерство
-  Цифровая трансформация
-  Устойчивое управление
-  Об отчете

**1-е** место

III Национальной премии  
в области развития  
корпоративного спорта  
в номинации «Лучший  
digital-проект»

**12-е** место

в «Народном рейтинге  
Банки.ру»

**86,2** млн руб.  
составили расходы  
Банка ПСБ на мероприятия  
по охране труда

**1 119**  
многодетных родителей  
среди работников  
Банка ПСБ

**1 687** работников  
находятся в отпусках  
в связи с рождением  
ребенка

**17,8%**  
работников Банка ПСБ  
в возрасте до 30 лет

**64,2%**  
доля женщин  
в структуре персонала  
Банка ПСБ

 О Банке ПСБ

 Сохранение  
населения, укрепление  
здоровья, повышение  
благополучия,  
поддержка семьи

 Реализация  
потенциала и развитие  
тантов каждого  
человека

 Комфортная  
и безопасная среда  
для жизни

 Экологическое  
благополучие

 Устойчивая  
и динамичная  
экономика

 Технологическое  
лидерство

 Цифровая  
трансформация

 Устойчивое  
управление

 Об отчете

# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

GRI 2-9 GRI 2-10 GRI 2-11 GRI 2-23 GRI 2-24

Система корпоративного управления банка сформирована в соответствии с требованиями государства как единственного акционера банка, требованиями Банка России и действующим законодательством Российской Федерации в области корпоративного права.

Высшим органом управления банка является единственный акционер банка – Российская Федерация, которая является владельцем 100% голосующих акций банка. Интересы Российской Федерации представляет Федеральное агентство по управлению государственным имуществом (Росимущество), которое осуществляет полномочия Общего собрания акционеров Банка. Позиция единственного акционера – Российской Федерации в лице Росимущества – при осуществлении полномочий Общего собрания акционеров Банка определяется решением Правительства Российской Федерации, Председателем Правительства Российской Федерации или по его поручению Первым заместителем Председателя Правительства Российской Федерации либо заместителем Председателя Правительства Российской Федерации и оформляется путем издания распоряжения Росимущества.

Наблюдательный совет Банка избирается решением единственного акционера и обеспечивает стратегическое управление и контроль деятельности исполнительных органов – Председателя Банка и Правления Банка. Наблюдательный совет Банка принимает решения в отношении кадровой политики, играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях банка, определяет основные принципы и подходы к организации системы управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита.

Исполнительные органы осуществляют текущее руководство банком и реализуют поставленные перед ними задачи. Оценка эффективности работы Председателя и Правления Банка осуществляется Наблюдательным советом Банка на основе отчетов об уровне исполнения ключевых показателей эффективности Банка ПСБ.



--- Функциональная связь  
— Административное подчинение

- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

# АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА И КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 2-25 GRI 2-26 GRI 2-27 GRI 3-3 GRI 205-2

Антикоррупционная политика и корпоративная этика Банка ПСБ закрепляют обязательство банка придерживаться высоких этических и правовых стандартов в сфере противодействия коррупции и содержат нормы и правила, обязательные для всех работников банка.

Банк прилагает разумные усилия для расширения принципов и требований антикоррупционной политики на деятельность участников группы Банка ПСБ, а также контрагентов банка путем включения антикоррупционной оговорки в заключаемые с ними договоры и соглашения.

В Банке ПСБ реализуется комплекс мер по предупреждению коррупционных правонарушений.

Все работники при приеме на работу проходят обязательный вводный инструктаж, а также периодическое обучение по противодействию коррупции, в том числе по вопросам предупреждения и урегулирования конфликта интересов.

Этика обеспечивает построение отношений Банка ПСБ с клиентами, контрагентами и деловыми партнерами, а также в коллективе банка в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и нормативных актов Банка России, внутренних документов банка и высоких этических стандартов.

Базовые правила этического поведения регламентированы Кодексом этики и регуляторными требованиями Банка России.

В отношениях с клиентами, деловыми партнерами и контрагентами банк придерживается следующих этических принципов:

- взаимное выполнение обязательств банком, его клиентами и деловыми партнерами;
- стремление к долгосрочному и взаимовыгодному сотрудничеству;
- поддержание высоких стандартов обслуживания клиентов, профессиональное оказание банковских услуг;
- индивидуальный подход и внимание к каждому клиенту банка, предложение оптимального варианта решения его вопроса.

Отношения в коллективе банка строятся на принципах уважения личной свободы, прав и достоинства человека, предоставления каждому равных возможностей, недопустимости дискриминации по признакам пола, возраста, национальности, вероисповедания, убеждений, социального положения, образования, трудового стажа, занимаемой должности, а также по иным признакам.

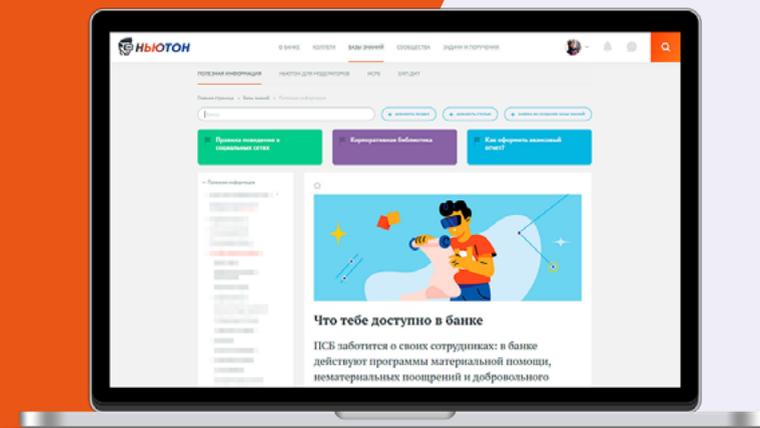


Основные внутренние документы в сфере противодействия коррупции и корпоративной этики размещены на официальном сайте Банка ПСБ по адресу: <https://www.psbank.ru/bank/compliance/anti-corruption>.

Лица, которым стало известно о фактах коррупционных проявлений в Банке ПСБ, могут (в том числе анонимно) сообщить об этом:

- направив электронное сообщение на электронный адрес [stopcorruption@psbank.ru](mailto:stopcorruption@psbank.ru);
- позвонив по телефону +7 (495) 777-10-20, доб. 499-626.

Информация для работников также размещена в специальном разделе на корпоративном портале «Ньютон».



- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

# ПРОЗРАЧНЫЕ И КОНКУРЕНТНЫЕ ЗАКУПКИ

GRI 3-3 | GRI 204-1 | МЭР 8 | МЭР 9

Закупочная деятельность Банка ПСБ регулируется Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

При осуществлении закупочной деятельности банк руководствуется принципами эффективного и своевременного удовлетворения потребностей в товарах, работах и услугах, отличающихся высоким качеством и оптимальной ценой.

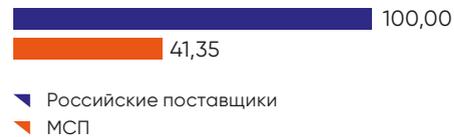
В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 марта 2022 г. № 301 «Об основаниях размещения в единой информационной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд сведений о поставщиках (подрядчиках, исполнителях), с которыми заключены договоры» банк не размещает на официальном сайте единой информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг сведения о закупке товаров, работ, услуг информацию о поставщике (подрядчике,

исполнителе), с которым заключен договор по результатам закупки. Банк проводит закупки закрытым способом на специализированных электронных площадках ООО «АСТ ГОЗ» и ООО «ЭТП».

Вместе с тем в целях обеспечения принципов конкуренции и равноправия, а также повышения прозрачности закупок банк направляет приглашения принять участие в закрытой процедуре закупок всем аккредитованным на данных электронных площадках участникам.

В 2024 г. банком соблюдались все требования и принципы осуществления закупочной деятельности, установленные законодательством Российской Федерации, директивами Правительства Российской Федерации, внутренними нормативными и/или организационно-распорядительными документами банка.

## Доля закупок товаров, работ, услуг, %



Доля закупок товаров, работ, услуг у российских поставщиков по итогам 2024 г. составила 100%. Из них более 40% – доля закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства.

**1 882** шт.  
количество закупок  
в 2024 г.

**3 из 11** жалоб,  
поданных в ФАС России,  
признаны обоснованными.

В отношении жалоб, признанных обоснованными, банк осуществляет обжалование решений ФАС России и ее территориальных органов в суде

**0** жалоб на действия  
банка при проведении  
закупок, поданных в ФАС  
России и признанных  
обоснованными  
(подтверждены в судебном порядке)

**0** случаев нарушения  
антимонопольного  
законодательства

по признакам нарушения ст. 17  
Федерального закона от 26 июля 2006 г.  
№ 135-ФЗ «О защите конкуренции»

**0** – общая сумма убытков  
банка в результате  
судебных разбирательств,

связанных с нарушением  
антимонопольного законодательства,  
антиконкурентным поведением,  
выявленным в рамках закупочной  
деятельности банка

- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

# УПРАВЛЕНИЕ КЛИЕНТСКИМ ОПЫТОМ

GRI 3-3

Один из приоритетов клиентского обслуживания в банке – поддержание высокого уровня лояльности и удовлетворенности клиентов. В 2024 г. акцент сделан на повышении уровня сервиса в новых субъектах Российской Федерации.

Ежеквартально проводятся проверки соблюдения стандартов качества обслуживания клиентов – физических и юридических лиц с участием тайных покупателей. Проведены исследования клиентских путей по продуктам, а также оценка конкурентоспособности продуктов.

Банк постоянно повышает эффективность каналов обратной связи с клиентами. В частности, в 2022 г. внедрен механизм оперативного урегулирования финансовых претензий клиентов – физических лиц. Средние сроки рассмотрения претензий – 8,6 дней, когда согласно законодательству РФ срок 15 дней.

## Индекс CSI (Customer Satisfaction Index)

По итогам 2024 г. достигнуто целевое значение CSI банка (Customer Satisfaction Index, CSI). Среди сегментных показателей наиболее удовлетворены работой банка клиенты частного капитала (9.8), корпоративного бизнеса (9.5) и ОПК (9.8).

Клиенты розничного бизнеса высоко оценивают мобильное приложение (8.7), интернет-банк (8.9), работу банкоматов (8.6) и отделений (8.5). Также на высоком уровне оцениваются: зарплатная карта (9.0), дебетовая карта (8.6), вклады (8.6) и потребительские кредиты (8.6). Клиенты сегмента ОПК удовлетворены продуктами и услугами (9.6) и качеством обслуживания (9.9).

## Индекс NPS (Net Promoter Score)

В 2024 г. индекс готовности рекомендовать банк (Net Promoter Score, NPS) среди розничных клиентов сохранился на уровне 39 при среднерыночном уровне 46. Для физических лиц стабильным драйвером лояльности остаются надежность банка, компетентность и клиентоориентированность персонала.

**> 134** тыс. клиентов  
банка приняли участие  
в исследованиях  
лояльности  
и удовлетворенности  
в 2024 г.

**12-е** место  
в «Народном  
рейтинге Банки.ру»

**CSI 9,4**  
составил результат банка  
в целом по итогам 2024 г.

**NPS 39**  
среди клиентов розничного  
бизнеса на конец второго  
полугодия 2024 г.

- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

# УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ КАПИТАЛОМ

GRI 2-7 GRI 3-3 GRI 405-1 МЭР 44

Основную долю персонала Банка ПСБ составляют работники в возрасте от 30 до 50 лет – 66,7% и женщины – 64,2%. Преимущественная часть персонала банка работает в режиме полной занятости по бессрочному трудовому договору.



-  О Банке ПСБ
-  Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
-  Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
-  Комфортная и безопасная среда для жизни
-  Экологическое благополучие
-  Устойчивая и динамичная экономика
-  Технологическое лидерство
-  Цифровая трансформация
-  Устойчивое управление
-  Об отчете

## Структура персонала Банка ПСБ по возрасту, %

### Весь персонал



-  До 30 лет
-  30-50 лет
-  Старше 50 лет

### Члены Правления



-  До 30 лет
-  30-50 лет
-  Старше 50 лет

### Руководители



-  До 30 лет
-  30-50 лет
-  Старше 50 лет

### Специалисты



-  До 30 лет
-  30-50 лет
-  Старше 50 лет

## Структура персонала Банка ПСБ по полу, %

### Весь персонал



-  Мужчины
-  Женщины

### Члены Правления



-  Мужчины
-  Женщины

### Руководители



-  Мужчины
-  Женщины

### Специалисты



-  Мужчины
-  Женщины

# УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ КАПИТАЛОМ

GRI 3-3 GRI 401-1 МЭР 33

Общая текучесть в целом по банку составила 24,9%. Количество работников, принятых на работу в банк в 2024 г., — 9 950 человек.

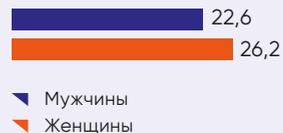


## Текучесть персонала (общая), %

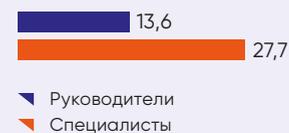
### Текучесть по возрасту



### Текучесть по полу



### Текучесть по категориям



## Структура персонала Банка ПСБ, %

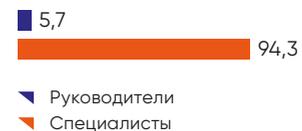
### Принятые по возрасту



### Принятые по полу



### Принятые по категориям



- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

# ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И ИНКЛЮЗИВНАЯ СРЕДА

GRI 2-23 GRI 2-24

## Политика в области прав человека

Банк признает важность и всеобщность прав человека и обеспечивает их соблюдение, справедливое и равное отношение ко всем в рамках своей деятельности. Банк обязуется действовать в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, учитывать конституционные права и свободы человека и стремится к соблюдению применимых международных договоров и конвенций.

В банке действует Политика в области прав человека, в соответствии с которой банк гарантирует:

- достойные, безопасные и комфортные условия труда;
- создание равных возможностей и свободу от дискриминации по какому-либо признаку, включая расу, этническую и национальную принадлежность, возраст, язык, состояние здоровья и наличие инвалидности, отношение к религии и иные убеждения, социальное происхождение, имущественное, семейное и должностное положение, принадлежность к союзам и объединениям, а также на основе других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами;
- достойный, конкурентоспособный и справедливый уровень вознаграждения;

- предоставление работникам социальных льгот и гарантий в объеме, превышающем законодательные требования;
- уважение чести и достоинства, поддержание атмосферы в коллективе, свободной от любых проявлений физического, словесного или психологического давления, агрессии, злоупотреблений или угроз на рабочем месте;
- соблюдение требований трудового законодательства Российской Федерации, касающихся режима труда и отдыха, стремление к минимизации сверхурочных рабочих часов;
- эффективное взаимодействие между работниками и руководством банка, своевременное информирование работников об условиях и охране труда на рабочих местах, предоставляемых социальных гарантиях и мерах поддержки, корпоративных программах и мероприятиях;
- предоставление возможностей для профессионального и личного развития с целью надлежащего выполнения работниками банка своих должностных обязанностей;
- недопущение всех форм принудительного труда.

## Рабочие места для людей с особыми потребностями

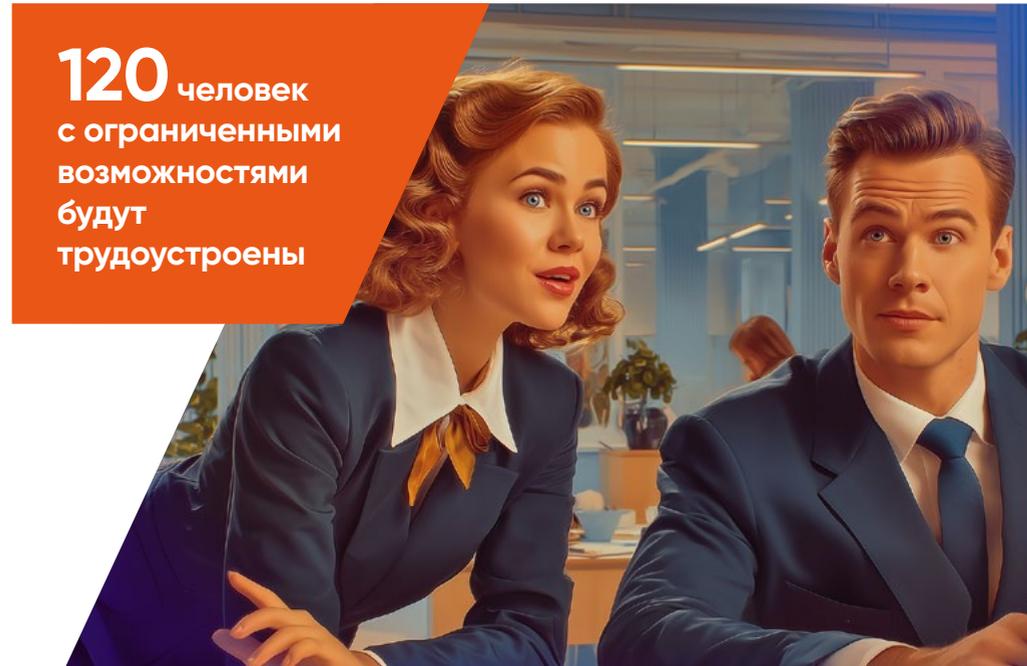
Банк ПСБ помогает профессиональной самореализации людей с особыми потребностями и способствует их трудоустройству, а также обеспечивает их комфортными условиями труда и дополнительными льготами: работникам, имеющим группу инвалидности, в рамках гибкой системы корпоративных льгот и компенсаций «Кафетерий льгот» предоставляется удвоенный лимит.

В 2024 г. Банк ПСБ запустил целевой проект по созданию условий для профессиональной самореализации людей с особыми

потребностями: подписано соглашение о сотрудничестве со Службой занятости населения Москвы и Межрегиональным благотворительным фондом «Саров», в соответствии с которым 120 человек с ограниченными возможностями будут трудоустроены в фонд.

Банк ПСБ, в свою очередь, берет на себя все расходы, связанные с обеспечением специальных рабочих мест в фонде, выплатой зарплаты, оплатой услуг психологов и наставников.

**120 человек с ограниченными возможностями будут трудоустроены**



О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

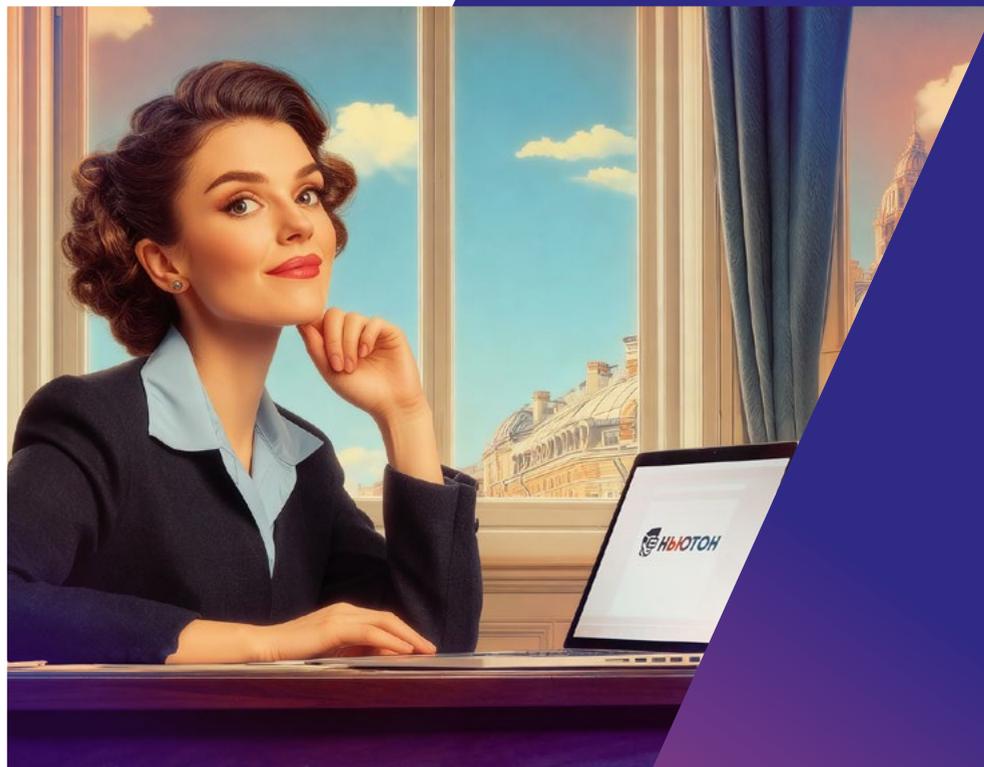
# СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА РАБОТНИКОВ

GRI 3-3 GRI 401-2

Банк предлагает широкий пакет социальных льгот, направленных на поддержание и рост благополучия работников. Уникальный формат системы льгот и социальной поддержки максимально персонализирует социальный пакет для каждого работника.

В банке действует гибкая система корпоративных льгот и компенсаций «Кафетерий льгот», которая позволяет работнику выбирать составляющие своего социального пакета из предложенного списка для себя и членов своей семьи:

- пакет добровольного медицинского страхования (ДМС) – шесть программ для взрослых и две для детей, которые включают в себя широкий выбор учреждений здравоохранения и предоставляемых медицинских, в том числе стоматологических, услуг;
- возмещение затрат на оплату туристической путевки, билетов к месту отдыха и проживания по месту отдыха, для работников и их детей в возрасте до 18 лет;
- возмещение затрат на оплату стоимости спортивно-оздоровительных и танцевальных услуг для работников и их детей в возрасте до 18 лет;
- возмещение затрат на покупки в интернет-магазине «ПСБ Маркет».



**2%** составила доля расходов на социальную поддержку работников от затрат на персонал в 2024 г., в том числе:

**50%** составила доля расходов по программам добровольного медицинского страхования работников и членов их семей от затрат на социальную поддержку

**20%** составила доля расходов на оплату отдыха и спортивно-оздоровительных услуг от затрат на социальную поддержку

**> 20** тыс. работников воспользовались льготой ДМС для себя и/или членов своей семьи в 2024 г.

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

# ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО НЕГОСУДАРСТВЕННОГО ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

GRI 3-3 GRI 201-3

Банк имеет несколько программ дополнительного негосударственного пенсионного обеспечения, ориентированных на различные категории работников, в том числе в 2024 г. банк запустил новый социальный проект – программу софинансирования пенсионных накоплений.

Внос банка может быть существенно увеличен при наличии у работника большого непрерывного корпоративного стажа, знаков отличия или знака ГТО.

**2%** составила доля расходов по программам дополнительного негосударственного пенсионного обеспечения от затрат на персонал в 2024 г.

**991** работник числился в программах дополнительного негосударственного пенсионного обеспечения на конец 2024 г.



- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

# ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

GRI 3-3 GRI 404-1 МЭР 31

Банк ПСБ предоставляет широкие возможности для развития компетенций и навыков для всех категорий работников. В банке действует комплексная система обучения, которая включает в себя:

- программы обязательного обучения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними нормативными документами банка по темам информационной безопасности, управления операционными рисками, противодействию коррупции, комплаенс-контролю и т. п.;
- программы внешнего обучения (программы повышения квалификации, конференции, вебинары, форумы, семинары);
- внутрикорпоративное обучение (дистанционные курсы, очные и онлайн-тренинги, стратегические и фасилитационные сессии, деловые игры и прочие формы обучения).

**>1,5 тыс. единиц**  
образовательного контента  
доступно на учебном портале  
«Продвижение»

(дистанционные курсы, очные и онлайн-тренинги, видео, тесты)

**>1 154 тыс. часов**  
учились работники ПСБ  
в 2024 г.

**Среднее количество часов обучения мужчин и женщин, час**



■ Мужчины  
■ Женщины

**Среднее количество часов обучения руководителей и специалистов, час**



■ Руководители  
■ Специалисты

**46 часов**  
обучения в год  
на одного  
работника ПСБ

## «Продвижение»

В Банке ПСБ создан учебный портал «Продвижение», на котором доступно более 1,5 тыс. единиц образовательного контента, в том числе дистанционные курсы, тренинги, специальные образовательные проекты «Горизонты лидера», «Спикерский клуб», раздел «Карьерное развитие» и многие другие. Также на учебном портале всем новым работникам доступен персонализированный план обучения и развития.

## Welcome-тренинг

Каждый месяц в банке проходит welcome-тренинг, на котором новый работник может узнать об истории и специфике работы в ПСБ, о доступных ему льготах, бесплатных обучающих курсах и тренингах, спорте в ПСБ.

## «Горизонты лидера»

Программа рассчитана на руководителей линейного и среднего менеджмента. В рамках программы руководители могут прокачать пять универсальных управленческих компетенций: лидерство, управление исполнением, влияние и выстраивание отношений, готовность к изменениям, вовлеченность в достижение результата.

## Спикерский клуб

Это корпоративное сообщество, объединяющее работников, стремящихся развивать навыки эффективной публичной коммуникации. Присоединиться к клубу может любой работник Банка ПСБ. Участники изучают теорию и оттачивают ее на практике: ведут переговоры, выступают на спич-баттлах, устраивают дебаты и т. п. В 2024 г. в спикерском клубе приняли участие более 1,5 тыс. человек.

## Карьерное развитие

В Банке ПСБ реализуется комплекс мероприятий для карьерного развития и повышения прозрачности карьерного роста, в том числе карьерные марафоны и индивидуальные карьерные консультации. Благодаря программе карьерного развития более 2,3 тыс. работников получили повышение в должности.

**0,7%**  
составила доля  
расходов на обучение  
к ФОТ в общей сумме  
расходов на персонал

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

## Корпоративный портал «Ньютон»

Ключевой площадкой для взаимодействия работников является внутренний портал «Ньютон», который также выполняет функцию единого окна для получения сервисов и новостей.

На портале действует политика открытых комментариев к новостям банка, и работники могут дать свои предложения и получить ответ на любой вопрос как от коллег, так и от руководителей ответственных подразделений.

На корпоративном портале банка действует 131 активное сообщество. Это как профессиональные сообщества, так и сообщества по интересам, где коллеги могут делиться новостями, вести общий календарь событий, проводить опросы, обсуждать важные темы.

**> 10** тыс. уникальных пользователей ежедневно посещают корпоративный портал «Ньютон»

**> 500** опросов проведено на портале «Ньютон»

для вовлечения работников в изменение и улучшение продуктов и услуг

## Исследование вовлеченности

Начиная с 2019 г. в Банке ПСБ ежегодно проводится исследование вовлеченности, направленное на получение обратной связи и оценку факторов, влияющих на мотивацию работников банка. Результаты исследования, проведенного в 2024 г., показали, что Банк ПСБ удерживает основные показатели на уровне лучших значений по банковской отрасли: вовлеченность – 90,4%, лояльность – 87,1%.

По результатам работы с обратной связью в Банке ПСБ введена возможность изменения рабочего графика, расширен

перечень льгот и специальных предложений, проведена информационная кампания о построении карьеры в банке, внедрены новые корпоративные системы коммуникаций и многое другое.

По ежегодному опросу вовлеченности работников выходит серия публикаций «Ты меняешь ПСБ!», задача которых – показать работникам, как они влияют на банк и улучшают рабочую среду и процессы.

### КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ

**> 15** тыс. работников приняли участие в исследовании вовлеченности персонала в 2024 г.

### ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

**90,4%** – значение выше среднего в банковской отрасли

### ЛОЯЛЬНОСТЬ

**87,1%** среди лучших значений в банковской отрасли

## Банк идей

Мы приветствуем проактивное поведение работников и их стремление внести свой вклад в развитие банка, поэтому стремимся формировать среди работников культуру изменений и понимание того, что каждый работник может влиять на качество продуктов и банк в целом.

С 2023 г. на корпоративном портале «Ньютон» действует сообщество «Банк идей», где каждый работник может предложить свою идею в любой области для улучшения процессов и развития Банка ПСБ.

Предложенную идею рассмотрят и дадут по ней обратную связь, а при желании автора он может присоединиться к команде по реализации своего предложения. Так, например, была оптимизирована работа корпоративного транспорта, запущена в реализацию идея безбумажного банка.

**> 700** идей подано работниками в «Банк идей» в 2024 г.

**100** идей реализовано в периметре Банка ПСБ и за его пределами

-  О Банке ПСБ
-  Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
-  Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
-  Комфортная и безопасная среда для жизни
-  Экологическое благополучие
-  Устойчивая и динамичная экономика
-  Технологическое лидерство
-  Цифровая трансформация
-  Устойчивое управление
-  Об отчете

# ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ

Следуя принципам информационной открытости, банк поддерживает активное взаимодействие с представителями средств массовой информации (далее – СМИ), ведет официальные аккаунты в социальных сетях для предоставления актуальной и объективной информации о своей деятельности, финансовом положении, планах, продуктах и услугах.

Комплекс мер антикризисного реагирования, реализуемый банком на постоянной основе, направлен на предотвращение риска потери деловой репутации, минимизацию негативного фона вокруг банка и сохранение положительного имиджа среди широкой аудитории.

Принципы публичных коммуникаций банка:

- централизация публичных коммуникаций от имени банка – публичные коммуникации от имени банка осуществляются только по согласованию с вице-президентом – Директором Департамента по информационной политике;
- проактивное продвижение позиции и экспертизы банка среди широкой аудитории;
- предоставление полной, достоверной, целостной и оперативной информации в рамках публичных коммуникаций;
- недопустимость раскрытия конфиденциальной информации и дискредитации банка.

## Ключевые показатели PR-активности банка в 2024 г.

По результатам работы в 2024 г. ПСБ подготовил свыше 2,3 тыс. комментариев по запросам крупнейших федеральных и региональных СМИ. Высокий спрос ведущих изданий на экспертное мнение банка свидетельствует о растущем авторитете ПСБ в вопросах, касающихся банковского сектора, и подчеркивает роль банка как одного из ключевых игроков рынка.

Охваты сообществ ПСБ в социальных сетях увеличились в три раза, достигнув 124 млн просмотров. Общее количество подписчиков групп банка в социальных сетях в 2024 г. выросло на 15% за отчетный год.

Общее число публикаций в крупнейших федеральных СМИ и постов в соцсетях с цитатами и интервью топ-менеджеров ПСБ составило более 16,5 тыс. сообщений, количество прочтений увеличилось на 60% по сравнению с предыдущим годом.

**80** тыс. сообщений – общее количество публикаций, которые ПСБ инициировал в федеральных и региональных СМИ в 2024 г.

20 млрд раз – количество прочтений публикаций ПСБ за отчетный год, это на 40% больше, чем по результатам 2023 г.

**+ 92%** – публикации в СМИ и посты в соцсетях о вкладе банка в создание технологического суверенитета страны, поддержке промышленности и машиностроительного комплекса России, ГОЗ, военнослужащих и ветеранов – защитников Отечества

**+ 85%** – публикации в СМИ и посты в соцсетях о вкладе ПСБ в развитие профессионального спорта, физической культуры и здорового образа жизни

**+ 66%** – публикации в СМИ и посты в соцсетях ПСБ по повышению финансовой и инвестиционной грамотности населения и бизнеса, противодействию мошенничеству и коррупции

**+ 36%** – публикации в СМИ и посты в соцсетях ПСБ об участии банка в разработке цифровых решений и технологий для населения и бизнеса

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

# ОХРАНА ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛА

GRI 3-3 | GRI 403-1 | GRI 403-3 | GRI 403-5 | GRI 403-6 | GRI 403-9 | МЭР 27 | МЭР 29

## Система управления охраной труда

Мероприятия по охране труда реализуются в полном соответствии с трудовым законодательством и законодательством в области охраны труда. основополагающим внутренним нормативным документом банка в данной сфере является Положение о системе управления охраной труда, также в банке утверждены инструкции по охране труда в отдельных направлениях деятельности и организованы учет и рассмотрение микротравм работников.

В 2024 г. расходы ПСБ на мероприятия по охране труда (проведение специальной оценки условий труда на рабочих местах, закупка медицинских аптек, закупка знаков безопасности, проведение предварительных, периодических и предрейсовых медицинских осмотров, а также психиатрических освидетельствований и др.) составили 86 165 тыс. руб., в расчете на одного работника – 3,3 тыс. руб.

В 2024 г. произошло 11 несчастных случаев на производстве. По результатам расследования несчастных случаев установлено, что пять из них произошли по причине личной неосторожности, шесть – вследствие дорожно-транспортных происшествий. Численность пострадавших составила 13 человек, из которых 12 человек пострадали с утратой трудоспособности на один рабочий день и более, один случай со смертельным исходом.

### В 2024 году:

- проведена специальная оценка условий труда 15 274 рабочих мест, по результатам которой вредных и опасных производственных факторов не выявлено;
- проведен вводный инструктаж по охране труда для 10 365 работников банка при приеме на работу;
- проведено 338 медицинских осмотров и 267 психиатрических освидетельствований водителей и водителей-инкассаторов;
- продолжено медицинское обслуживание работников по программе «Врач в офис».

**86,2** млн руб.  
составили расходы Банка ПСБ  
на мероприятия по охране труда

**3,3** тыс. руб.  
расходы на одного работника банка  
в рамках мероприятий по охране  
труда

**0,29** (LTIFR)  
составил коэффициент  
производственного травматизма  
без учета персонала подрядчиков

## Безопасность работников в новых субъектах Российской Федерации

С 2022 г. на территории новых субъектов Российской Федерации открыто более 500 офисов продаж Банка ПСБ. Обстановка в этих регионах остается сложной, и самое важное для нас – обеспечить безопасность работников.

Работники службы охраны при необходимости обеспечивают коллег вооруженной охраной и бронированным транспортом, также регулярно проводят инструктажи и тренировки по эвакуации, оказывают психологическую поддержку.

У части офисов выставлена вооруженная охрана, в остальных отделениях установлены различные системы защиты: видеонаблюдение, тревожная кнопка и пр. В случае бомбардировки охрана сопровождает работников в укрытие, где продолжает их защищать. Вооруженная охрана всегда сопровождает инкассаторов.

Для обеспечения безопасности работников банка выстроено качественное взаимодействие с представителями местных органов государственной власти, органами военного управления и местными силовиками. Благодаря этому служба охранной деятельности в курсе ситуации в регионе и может прогнозировать ее дальнейшее развитие, оценивать риски для банка.

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-29

Банк ПСБ выстраивает комплексную систему взаимодействия с ключевыми заинтересованными сторонами: федеральными, региональными и муниципальными органами власти Российской Федерации, контрольно-надзорными органами, в том числе с Банком России, работниками и клиентами банка, сообществами.

Принципы взаимоотношений между работниками банка и клиентами, деловыми партнерами, государственными органами, представителями общественности определены Кодексом этики, положения которого обязательны для соблюдения всеми работниками банка.

Механизмы взаимодействия	Основные ожидания	Результаты взаимодействия	
<b>Федеральные, региональные и муниципальные органы власти Российской Федерации</b>	Раскрытие информации. Процедуры корпоративного управления. Участие в парламентских слушаниях, форумах, заседаниях круглых столов и рабочих групп. Участие в формировании стратегии развития банковского сектора и сектора ОПК	Неукоснительное выполнение системных поручений Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и Росимущества. Повышение конкурентоспособности и кредитного рейтинга	Создание условий для устойчивого социально-экономического развития. Реализация решений и программ социально-экономического сотрудничества, а также мер по укреплению банковского сектора и сектора ОПК. Повышение кредитного рейтинга
<b>Контрольно-надзорные органы, в том числе Банк России</b>	Раскрытие информации. Взаимодействие в рамках контрольных процедур. Участие в реформировании контрольно-надзорной деятельности по методу «регуляторной гильотины»	Неукоснительное соблюдение требований законодательства Российской Федерации. Повышение устойчивости банка	Соответствие требованиям Банка России. Повышение устойчивости. Снижение системных рисков
<b>Работники банка</b>	Система внутренних коммуникаций. Корпоративные СМИ. Исследования вовлеченности и удовлетворенности персонала. Стратегические сессии. Командообразующие встречи	Карьерные перспективы и возможности профессионального роста. Расширение линейки социальных льгот для работников банка. Соблюдение баланса между работой и личной жизнью	Совершенствование системы мотивации. Обеспечение равных возможностей для профессионального развития. Учет мнений работников при формировании кадровой политики
<b>Клиенты банка</b>	Исследования удовлетворенности. Участие в отраслевых форумах и конференциях. Участие в обсуждении и разработке стратегических документов банковского сектора и сектора ОПК	Создание передовых финансовых продуктов и качественный сервис. Квалифицированная поддержка 24/7 на всех этапах взаимодействия	Высокое качество клиентского сервиса и скорости принятия решений. Развитие каналов дистанционного обслуживания
<b>Сообщества</b>	Участие в работе региональных ассоциаций, некоммерческих организаций и союзов. Подписание соглашений с главами субъектов Российской Федерации	Содействие в решении вопросов социального благополучия, устойчивого развития территорий, повышения уровня и качества жизни людей в регионах присутствия	Программы развития МСП, повышения финансовой грамотности населения, доступности ипотечного кредитования. Благотворительная деятельность

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

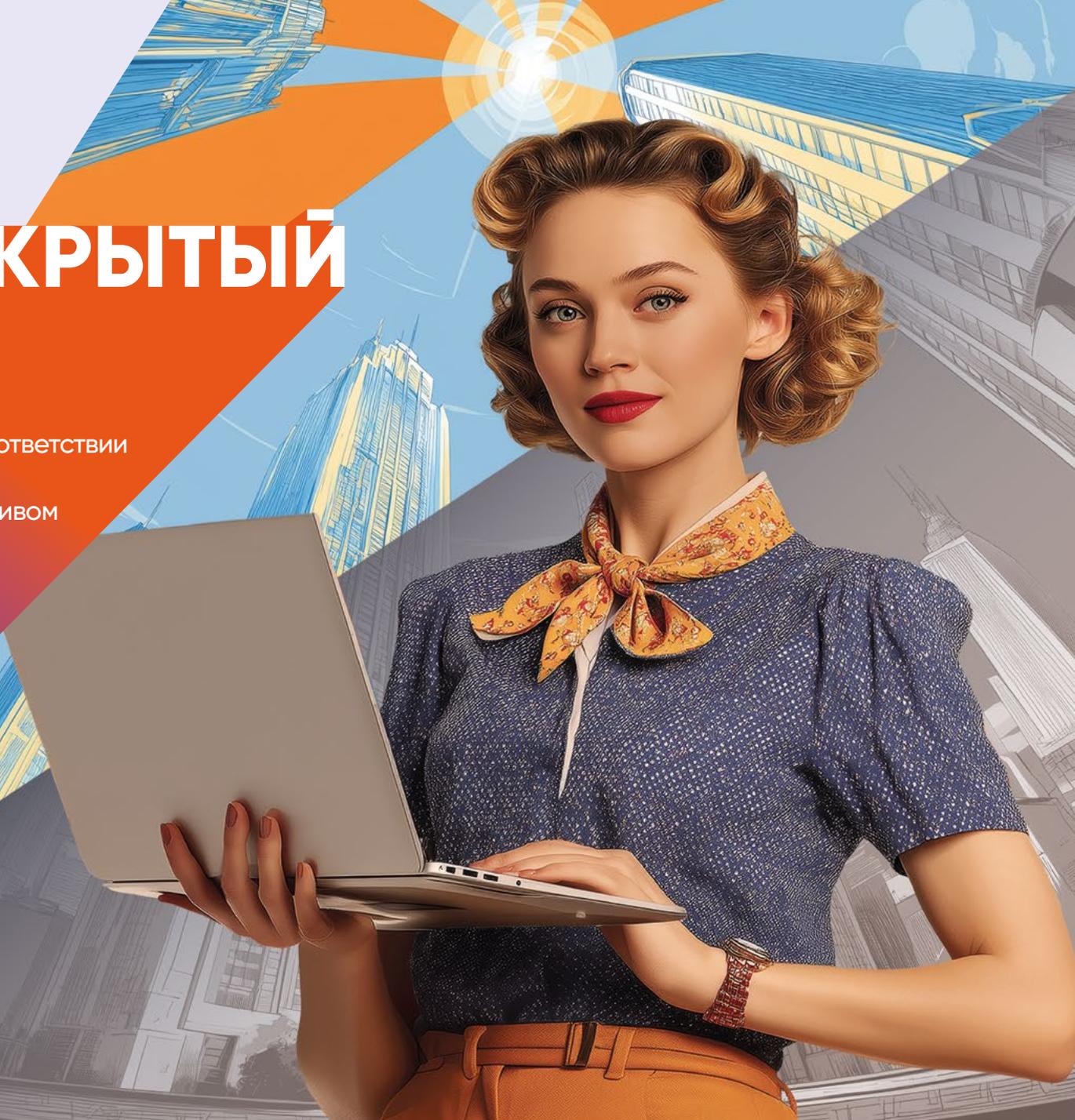
Об отчете



Об отчете

# ВЕДЕМ ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с российскими и международными стандартами отчетности об устойчивом развитии. Отчет отражает нашу приверженность принципам открытости, подотчетности и постоянного совершенствования.



О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

Это шестой по счету отчет ПСБ об устойчивом развитии (далее – отчет об устойчивом развитии) и первый отчет, публикуемый в открытом доступе.

Отчет об устойчивом развитии подготовлен в периметре головной кредитной организации банковской группы, которой является Банк ПСБ. Цикл отчетности – ежегодный. Отчет об устойчивом развитии прошел внешнее независимое подтверждение (заверение) выбранных нефинансовых показателей в области устойчивого развития, как указано в таблице «Показатели для независимого подтверждения».

В целях минимизации возможных негативных последствий раскрытия информации о банке, связанных с риском применения в отношении банка и/или его клиентов и/или контрагентов мер ограничительного характера, вводимых иностранными государствами, государственными объединениями и/или их учреждениями, и в соответствии с актами Правительства Российской Федерации банк частично ограничил публичное раскрытие информации о банке.

В отчете об устойчивом развитии представлены основные результаты деятельности Банка ПСБ в области устойчивого развития за отчетный период с 1 января 2024 г. по 31 декабря 2024 г.

## Существенные темы

GRI 3-1 GRI 3-2 GRI 3-3

В контексте устойчивого развития, а также с учетом функций и акционера банка в лице Российской Федерации в качестве приоритетной определена тема участия Банка ПСБ в достижении национальных целей развития Российской Федерации, в том числе:

- участие в реализации национальных проектов и государственных программ;
- обеспечение доступности финансовых услуг;
- соответствие требованиям законодательства;
- противодействие коррупции и управление конфликтом интересов;
- развитие цифровых технологий;
- повышение финансовой грамотности клиентов;
- обучение и развитие персонала;
- корпоративное управление.

Отчет об устойчивом развитии подготовлен с учетом положений следующих документов, рекомендаций, стандартов и инициатив:

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 г. № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»;
- Единый план по достижению национальных целей развития Российской Федерации до 2030 г. и на перспективу до 2036 г., утвержденный Правительством Российской Федерации 9 января 2025 г.;
- Цели устойчивого развития ООН;
- Стандарты Глобальной инициативы по отчетности (Стандарты GRI);
- Методические рекомендации по подготовке отчетности об устойчивом развитии, утвержденные приказом Минэкономразвития России от 1 ноября 2023 г. № 764;
- Рекомендации Банка России по раскрытию финансовыми организациями информации в области устойчивого развития от 13 июня 2023 г. № ИН-02-28/44;
- проект Постановления Правительства Российской Федерации «О Стандарте отчетности об устойчивом развитии и требованиях к системе верификации соответствия деятельности организаций стандарту общественного капитала бизнеса» (в редакции от 16 сентября 2024 г.).

-  О Банке ПСБ
-  Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
-  Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
-  Комфортная и безопасная среда для жизни
-  Экологическое благополучие
-  Устойчивая и динамичная экономика
-  Технологическое лидерство
-  Цифровая трансформация
-  Устойчивое управление
-  Об отчете

# ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

GRI 3-3 GRI 203-2

Банк разделяет Цели устойчивого развития (ЦУР) ООН, установленные в декларации «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года», принятой резолюцией Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций от 25 сентября 2015 г. Банк вносит весомый

вклад в достижение девяти ЦУР, содействующих экономическому росту и направленным на удовлетворение потребностей общества в области образования, здравоохранения, социальной защиты и охраны окружающей среды.



Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте

- Финансовая поддержка семей с детьми, поддержка работников, оказавшихся в сложной жизненной ситуации;
- пропаганда здорового образа жизни среди работников и реализация программы «ПСБ Спорт»;
- создание общедоступной спортивной инфраструктуры в регионах;
- обеспечение безопасных условий труда;
- благотворительная поддержка медицинских учреждений и фондов



Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех

- Программы повышения финансовой грамотности населения;
- проекты корпоративной социальной ответственности в сфере образования, науки и культуры, проекты pro bono для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- корпоративные программы обучения и развития персонала банка;
- взаимодействие с вузами по вопросам трудоустройства выпускников



Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек

- Участие в работе Координационного совета по реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на период 2023–2030 гг.;
- развитие женского предпринимательства в рамках обучающей программы «Курс малого бизнеса»;
- политика недопущения дискриминации, обеспечение равных прав и возможностей работников;
- реализация проекта «Женское лидерство в инвестициях»



Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех

- Участие в программах Правительства Российской Федерации по финансовой поддержке ключевых отраслей экономики;
- участие в проектах социально-экономического развития регионов;
- поддержка МСП, в том числе на новых территориях Российской Федерации;
- участие в диверсификации и модернизации предприятий ОПК;
- содействие повышению производительности труда и созданию высокотехнологичных рабочих мест в регионах присутствия;
- повышение доступности финансовых услуг для населения и субъектов МСП;
- обеспечение равных возможностей, достойных условий труда и конкурентной заработной платы



Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям

- Инвестиции в инфраструктуру, развитие экономики и инноваций;
- развитие промышленного потенциала регионов;
- внедрение новейших разработок и технологических инноваций в финансовой сфере;
- финансовая поддержка разработок, научных исследований и инновационной деятельности в сфере отечественных технологий;
- повышение доступности кредитов для бизнеса;
- создание инфраструктуры и сервисов поддержки МСП;
- развитие направления зеленого финансирования

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

	<p>Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Содействие комплексному развитию территорий;</li> <li>• повышение доступности программ ипотечного кредитования;</li> <li>• реализация благотворительных и волонтерских проектов;</li> <li>• создание благоприятных условий для развития малого и среднего предпринимательства в регионах;</li> <li>• развитие социально значимой инфраструктуры регионов присутствия</li> </ul>
	<p>Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ответственное обращение с отходами;</li> <li>• реализация механизмов государственно-частного партнерства;</li> <li>• подготовка отчетности об экономической, социальной и экологической устойчивости с использованием рекомендаций Банка России;</li> <li>• участие в проектах, связанных с альтернативной энергетикой;</li> <li>• финансирование зеленых и адаптационных проектов</li> </ul>
	<p>Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ответственное обращение с энергоресурсами;</li> <li>• продвижение темы устойчивого развития, глобального энергоперехода, ESG, рисков и возможностей, связанных с изменением климата;</li> <li>• реализация экологических волонтерских акций, направленных на восстановление лесных массивов и улучшение качества водных ресурсов</li> </ul>
	<p>Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соблюдение Кодекса этики, Антикоррупционной политики, норм и стандартов ответственного ведения бизнеса;</li> <li>• создание эффективной системы корпоративного управления;</li> <li>• внутренний контроль в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;</li> <li>• обеспечение конфиденциальности данных клиентов и партнеров;</li> <li>• обеспечение прозрачности закупочных процедур</li> </ul>

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

**Об отчете**

# СТАНДАРТЫ GRI И РЕКОМЕНДАЦИИ МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ

Отчет ПАО «Банк ПСБ» за 2024 г. подготовлен с учетом Стандартов по подготовке отчетности в области устойчивого развития (основной вариант) Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting

Initiative, GRI Standards) и Методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии, утвержденных приказом Минэкономразвития России от 1 ноября 2023 г. № 764.

Тема	Расшифровка	Раздел отчета / комментарии	Стр.
<b>GRI 1</b>	<b>Основы (2021)</b>		
<b>GRI 2</b>	<b>Общие элементы отчетности (2021)</b>		
<b>Организация и практика отчетности</b>			
GRI 2-1	Данные об организации	Траектория роста	6
		Территория присутствия	8
GRI 2-2	Юридические лица, включенные в периметр отчетности об устойчивом развитии	Об отчете	89
GRI 2-3	Отчетный период, периодичность и контакты	Об отчете Тел. 8-800-300-03, email: <a href="mailto:info@psbank.ru">info@psbank.ru</a>	89
GRI 2-4	Переформулировка информации	Неприменимо, так как отчетность в области устойчивого развития публикуется впервые	–
GRI 2-5	Внешнее заверение	Об отчете	89
		Заключение независимого практикующего специалиста	101
<b>Деятельность и работники</b>			
GRI 2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и прочие деловые отношения	О Банке ПСБ	3
GRI 2-7	Работники	Устойчивое управление	72
		Управление человеческим капиталом	78
МЭР 25	Среднесписочная численность персонала, всего		72
GRI 2-8	Рабочие, не являющиеся наемными работниками	Лица, не являющиеся штатными работниками банка и оказывающие услуги по договорам гражданско-правового характера, выполняют несущественную долю работ	–
<b>Корпоративное управление</b>			
GRI 2-9	Структура и состав управления	Корпоративное управление	74
МЭР 36	Количество заседаний совета директоров (наблюдательного совета) и коэффициент их посещаемости	В 2024 г. проведено 22 заседания Наблюдательного совета Банка (коэффициент посещаемости – 97%)	–
МЭР 37	Количество членов наблюдательного совета, всего (человек), в том числе по возрастным группам, %	На 31 декабря 2024 г. 50% членов Наблюдательного совета относились к возрастной категории от 30 до 50 лет, 50% – старше 50 лет	–

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

**Об отчете**

Тема	Расшифровка	Раздел отчета / комментарии	Стр.
МЭР 38	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости	В 2024 г. проведено девять заседаний Комитета по аудиту при Наблюдательном совете Банка (коэффициент посещаемости – 93%)	–
МЭР 44	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, в том числе в совете директоров (наблюдательном совете), %	Управление человеческим капиталом На 31 декабря 2024 г. доля женщин в Наблюдательном совете Банка составляла 0%	78 –
GRI 2-10	Выдвижение и отбор в высший орган управления	Корпоративное управление	74
GRI 2-11	Председатель высшего органа управления	Корпоративное управление	74
GRI 2-12	Роль высшего органа управления в обеспечении контроля над управлением воздействиями	Определение приоритетных направлений деятельности банка относится к компетенции Наблюдательного совета Банка	–
GRI 2-13	Делегирование ответственности по управлению воздействиями	Управление воздействиями в области устойчивого развития осуществляется в рамках реализации Стратегии устойчивого развития ПАО «Промсвязьбанк» на период 2024–2028 гг.	–
GRI 2-14	Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	Отчетность банка в области устойчивого развития выносится на рассмотрение Правлением Банка	–
GRI 2-15	Конфликт интересов	Члены Наблюдательного совета Банка обязаны воздерживаться от действий, которые приведут или могут привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами банка, а при наличии или возникновении такого конфликта незамедлительно информировать об этом Наблюдательный совет <sup>1</sup>	–
GRI 2-16	Сообщение о критических проблемах	Банк обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционеру своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает ему возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты его прав при совершении таких действий	–
GRI 2-17	Коллективное знание высшего руководящего органа	Члены Наблюдательного совета Банка соответствуют квалификационным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, и обладают знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, в том числе в области устойчивого развития	–
GRI 2-18	Оценка эффективности высшего органа управления	Наблюдательный совет Банка ежегодно проводит самооценку своей работы и обеспечивает направление ее результатов акционеру банка	–
GRI 2-19	Политика вознаграждения	Порядок определения и выплаты вознаграждения членам Наблюдательного совета Банка установлен Положением о выплате вознаграждений и компенсаций членам Наблюдательного совета Банка, утвержденным решением единственного акционера банка от 25 февраля 2020 г. № 79-р	–
GRI 2-20	Процесс определения вознаграждения	Порядок определения и выплаты вознаграждения членам Наблюдательного совета Банка установлен Положением о выплате вознаграждений и компенсаций членам Наблюдательного совета Банка, утвержденным решением единственного акционера банка от 25 февраля 2020 г. № 79-р	–
GRI 2-21	Коэффициент общего годового вознаграждения	В 2024 г. членам Наблюдательного совета Банка не начислялось и не выплачивалось вознаграждение за работу в составе Наблюдательного совета Банка. Заявлений на компенсацию расходов, понесенных в связи с исполнением ими обязанностей членов Наблюдательного совета Банка, не поступало	–

- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление

**Об отчете**

<sup>1</sup> Пункт 8.2 Положения о Наблюдательном совете ПАО «Промсвязьбанк», утвержденного решением Общего собрания акционеров ПАО «Промсвязьбанк» (протокол от 6 сентября 2018 г. № 46-18/ОСА (с учетом изменения № 1 от 4 декабря 2018 г.)).

Тема	Расшифровка	Раздел отчета / комментарии	Стр.
<b>Стратегия, политика и практика</b>			
GRI 2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Стратегия устойчивого развития	9
МЭР 35 МЭР 39	Наличие политики по устойчивому развитию и/или иных стратегических документов в этой сфере Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG)	Ключевые достижения в области устойчивого развития	10
GRI 2-23	Обязательства по политикам	Обращение Председателя	2
		Корпоративное управление	74
		Антикоррупционная политика и корпоративная этика	75
		Политика в области прав человека	80
GRI 2-24	Реализация обязательств по политикам	Корпоративное управление	74
		Антикоррупционная политика и корпоративная этика	75
		Политика в области прав человека	80
GRI 2-25	Процессы устранения негативного воздействия	Антикоррупционная политика и корпоративная этика	75
GRI 2-26	Механизмы консультирования и обсуждения проблем	Антикоррупционная политика и корпоративная этика	75
GRI 2-27	Соблюдение законов и правил	Антикоррупционная политика и корпоративная этика	75
GRI 2-28	Участие в ассоциациях	Стратегия устойчивого развития	9
		Формирование государственной политики в области спорта	22
<b>Взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>			
GRI 2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	87
GRI 2-30	Коллективные договоры	По состоянию на 31 декабря 2024 г. коллективный договор отсутствовал	–
МЭР 32	Доля работников, охваченных коллективным договором, в среднесписочной численности работников		
<b>GRI 3 Существенные темы (2021)</b>			
GRI 3-1	Процесс определения существенных тем	Об отчете	88
GRI 3-2	Список существенных тем	Об отчете	88
GRI 3-3	Управление существенными темами	Об отчете	88
<b>GRI 201 Экономическая результативность (2016)</b>			
GRI 3-3	Подходы к управлению		
GRI 201-3	Обязательства организации, связанные с установленными льготными и пенсионными программами	Программа дополнительного негосударственного пенсионного обеспечения	82

- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете

Тема	Расшифровка	Раздел отчета / комментарии	Стр.
GRI 201-4	Финансовая помощь, полученная от государства	В июне 2024 г. решением единственного акционера в лице Росимущества Банк ПСБ был докапитализирован на сумму 18,4 млрд руб.	—
<b>GRI 203</b>	<b>Непрямые экономические воздействия (2016)</b>		
GRI 3-3	Подходы к управлению		9, 21, 28, 29, 90
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Создание общедоступной спортивной инфраструктуры	21
МЭР 10	Устойчивые, в том числе зеленые, инвестиции	Благотворительная деятельность	28
МЭР 34	Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, в том числе благотворительных, в жилищной сфере, в сфере здравоохранения, в сфере образования, по поддержке граждан, нуждающихся в социальной помощи	Развитие волонтерского движения	29
GRI 203-2	Значительное косвенное экономическое воздействие	Стратегия устойчивого развития	9
		Цели устойчивого развития ООН	90
<b>GRI 204</b>	<b>Практики закупок (2016)</b>		
GRI 3-3	Подходы к управлению	Прозрачные и конкурентные закупки	76
GRI 204-1	Доля расходов на местных поставщиков	Прозрачные и конкурентные закупки	76
МЭР 8	Доля закупок товаров, работ, услуг у российских организаций в общем объеме закупок товаров, работ, услуг, %		
МЭР 9	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций	Прозрачные и конкурентные закупки	76
<b>GRI 205</b>	<b>Противодействие коррупции (2016)</b>		
GRI 3-3	Подходы к управлению	Антикоррупционная политика и корпоративная этика	75
GRI 205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Антикоррупционная политика и корпоративная этика	75
GRI 205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	В 2024 г. не было подтвержденных случаев коррупции и случаев привлечения организации к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	—
МЭР 43	Количество случаев привлечения организации к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений		

- О Банке ПСБ
- Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи
- Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация
- Устойчивое управление
- Об отчете**

Тема	Расшифровка	Раздел отчета / комментарии	Стр.
<b>GRI 206</b>	<b>Препятствие конкуренции (2016)</b>		
GRI 3-3	Подходы к управлению		
GRI 206-1	Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства и их результаты	В 2024 г. правовых действий в отношении ПСБ в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства не осуществлялось	—
<b>GRI 303</b>	<b>Вода и сточные воды (2018)</b>		
GRI 3-3	Подходы к управлению		—
GRI 303-1	Обращение с водными ресурсами	Банк принимает меры, направленные на сокращение избыточного потребления воды, в том числе за счет регулярных плановых ремонтов сантехнического оборудования и инженерных систем водоснабжения	—
GRI 303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	Банк не осуществляет сброса стоков и отработанной воды	—
МЭР 15	Объем сброса загрязненных сточных вод, всего, в том числе без очистки		
GRI 303-3	Общее количество забираемой воды	Банк не оказывает существенного влияния на водные объекты, не осуществляет водозабор из океанов, рек и озер напрямую и не потребляет воду в регионах с дефицитом воды. Основным источником потребления воды, в том числе питьевой, для обеспечения текущей деятельности банка является централизованная система водоснабжения	—
GRI 303-5	Потребление воды	По данным приборов учета, потребление холодной воды на объектах банка в 2024 г. составило 172,6 тыс. м <sup>3</sup>	—
МЭР 13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения		
<b>GRI 306</b>	<b>Отходы (2020)</b>		
GRI 3-3	Подходы к управлению		42
GRI 306-1	Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами	Большая часть отходов, образующихся в процессе деятельности Банка ПСБ, не представляет серьезной угрозы для окружающей среды и относится к IV–V классам опасности	—
GRI 306-2	Управление значительными воздействиями, связанными с отходами	Зеленый офис	42
GRI 306-3	Образование отходов	Большая часть отходов, образующихся в процессе деятельности Банка ПСБ, не представляет серьезной угрозы для окружающей среды и относится к IV–V классам опасности.	—
МЭР 17	Образовано отходов I–V классов опасности, всего, в том числе: I класса, II класса, III класса, IV класса, V класса, тыс. т	В 2024 г. образовано 4,8 тыс. т отходов I–V классов опасности, в том числе отходов I–III класса – 0 тыс. т, IV класса – 4,6 тыс. т, V класса – 0,2 тыс. т	
GRI 306-4	Утилизация отходов	Передача отходов на переработку, размещение и утилизацию осуществляется в банке на основании Порядка обращения с отходами производства и потребления.	—
МЭР 18	Обращение с отходами I–V классов опасности всего, в том числе по категориям: утилизировано отходов, обезврежено отходов, захоронено отходов, использовано повторно отходов, переработано отходов, сокращение образования отходов	В 2024 г. образовано 4,8 тыс. т отходов, из них: утилизировано – 0,08 тыс. т, обезврежено – 0 тыс. т, захоронено – 4,7 тыс. т, использовано повторно – 0 тыс. т, переработано – 0,02 тыс. т	

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

Тема	Расшифровка	Раздел отчета / комментарии	Стр.
<b>GRI 401</b>	<b>Занятость (2016)</b>		
GRI 3-3	Подходы к управлению		
GRI 401-1	Вновь нанятые работники и текучесть кадров	Управление человеческим капиталом	79
МЭР 28	Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей		19
МЭР 33	Коэффициент текучести кадров		79
GRI 401-2	Выплаты и льготы, предоставляемые работникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Социальная поддержка работников	81
<b>GRI 402</b>	<b>Взаимодействие работников и руководства (2016)</b>		
GRI 3-3	Подходы к управлению	Управление человеческим капиталом	78
GRI 402-1	Минимальный период уведомления работников о существенных изменениях в деятельности организации	Минимальный период уведомления работников о существенных изменениях в деятельности организации не установлен и определяется в соответствии с трудовым законодательством. Минимальный период уведомления работников о существенных изменениях условий трудового договора составляет два месяца	—
<b>GRI 403</b>	<b>Здоровье и безопасность на рабочем месте (2018)</b>		
GRI 3-3	Подходы к управлению		
GRI 403-1	Система управления вопросами охраны труда и промышленной безопасностью	Охрана труда и безопасность персонала	86
GRI 403-3	Службы охраны труда	Охрана труда и безопасность персонала	86
GRI 403-4	Участие работников, консультации и коммуникации по вопросам охраны здоровья и безопасности труда	Официальных совместных комитетов по здоровью и безопасности с участием работников нет	—
GRI 403-5	Обучение работников, связанное с вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	Охрана труда и безопасность персонала	86
GRI 403-6	Профилактика здоровья работников	Охрана труда и безопасность персонала	86
GRI 403-9	Производственный травматизм	Охрана труда и безопасность персонала	86
МЭР 27	Расходы на мероприятия по охране труда, всего, в том числе в среднем на одного работника		
МЭР 29	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на один рабочий день и более и со смертельным исходом, в том числе со смертельным исходом		
GRI 403-10	Профессиональные заболевания	По результатам оценки рабочих мест вредные и/или опасные условия труда отсутствуют	—

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

**Об отчете**

Тема	Расшифровка	Раздел отчета / комментарии	Стр.
<b>GRI 404</b>	<b>Подготовка и образование (2016)</b>		
GRI 3-3	Подходы к управлению	Обучение и развитие персонала	
GRI 404-1 МЭР 31	Среднее количество часов обучения на одного работника в год  Среднее количество часов обучения в год на одного работника по группам занятий	Обучение и развитие персонала	83
<b>GRI 405</b>	<b>Социокультурное разнообразие и равные возможности (2016)</b>		
GRI 3-3	Подходы к управлению		78
GRI 405-1	Социокультурное разнообразие среди руководителей и работников	Управление человеческим капиталом	78
МЭР 44	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего, в том числе в наблюдательном совете, %	Управление человеческим капиталом	78
<b>GRI 406</b>	<b>Дискриминация (2016)</b>		
GRI 3-3	Подходы к управлению		
GRI 406-1	Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	По состоянию на конец 2024 г. в Банке ПСБ отсутствовали установленные судом и вступившие в законную силу акты, подтверждающие факты дискриминации в сфере труда	—
<b>GRI 408</b>	<b>Детский труд (2016)</b>		
GRI 3-3	Подходы к управлению		
GRI 408-1	Подразделения и поставщики, в которых имеется существенный риск использования детского труда.	В соответствии с действующей Политикой в области прав человека Банк ПСБ гарантирует недопущение использования детского труда	—
<b>GRI 409</b>	<b>Принудительный или рабский труд (2016)</b>		
GRI 3-3	Подходы к управлению		
GRI 409-1	Операции и поставщики, подверженные значительному риску случаев принудительного или рабского труда	В соответствии с действующей Политикой в области прав человека Банк ПСБ гарантирует недопущение всех форм принудительного труда	—
<b>GRI 411</b>	<b>Права коренных народов (2016)</b>		
GRI 3-3	Подходы к управлению		
GRI 411-1 МЭР 40	Случаи нарушения прав коренных народов  Количество зафиксированных случаев нарушений прав коренных малочисленных народов Российской Федерации	В 2024 г. случаев нарушений прав коренных малочисленных народов Российской Федерации не зафиксировано	—
<b>GRI 413</b>	<b>Местные сообщества (2016)</b>		
GRI 3-3	Подходы к управлению		

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете

Тема	Расшифровка	Раздел отчета / комментарии	Стр.
GRI 413-1	Деятельность компании в области взаимодействия с местными сообществами, оценка воздействия на местные сообщества, программы развития местных сообществ	Территория присутствия	8
<b>GRI 415</b>	<b>Государственная политика (2016)</b>		
GRI 3-3	Подходы к управлению		
GRI 415-1	Общее денежное выражение пожертвований на политические цели по странам и получателям	Банк не участвует прямо или косвенно в политических партиях, движениях, а также в организациях и фондах, связанных с ними, не осуществляет спонсорские и иные платежи в их поддержку	—
<b>GRI 417</b>	<b>Маркетинг и маркировка продукции и услуг (2016)</b>		
GRI 3-3	Подходы к управлению		
GRI 417-3	Случаи несоблюдения требований к отчетности в отношении маркетинговых коммуникаций	В 2024 г. штрафы за нарушение законодательства о рекламе составили 450 тыс. руб.	—
<b>GRI 418</b>	<b>Неприкосновенность частной жизни потребителя (2016)</b>		
GRI 3-3	Подходы к управлению		
		Информационная безопасность	70
		Управление клиентским опытом	77
GRI 418-1	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	В 2024 г. от клиентов поступило 1 030 претензий, касающихся неприкосновенности частной жизни, из которых 271 претензия была признана обоснованной. Случаев утечки персональных данных не зафиксировано. По выявленным жалобам приняты соответствующие решения.	—

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

**Об отчете**

# ПОКАЗАТЕЛИ ДЛЯ НЕЗАВИСИМОГО ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

Наименование показателя	Методология расчета	Стр.
Создание общедоступной спортивной инфраструктуры	Количество открытых в 2024 г. центров уличного баскетбола в рамках Первого всероссийского проекта «ПСБ – Детям»	21
Количество участников международной образовательной платформы «Содружество»	<ul style="list-style-type: none"> <li>Количество стран, указанных пользователями в качестве страны проживания;</li> <li>количество вузов, указанных пользователями в качестве образовательного учреждения.</li> </ul> При регистрации на международной образовательной платформе «Содружество», по данным на конец 2024 г.	27
Количество часов обучения сотрудников	Количество часов обучения, начатого и завершеного работниками в 2024 г.	72
Расходы на благотворительность	Общая сумма оказанной благотворительной помощи в 2024 г.	28
Индекс удовлетворенности клиентов (CSI)	Индекс CSI (Customer Satisfaction Index) по данным за IV квартал 2024 г.	77
Индекс лояльности клиентов (NPS)	Индекс NPS (Net Promoter Score) среди розничных клиентов по данным за второе полугодие 2024 г.	77
Расходы на организацию и проведение спортивных мероприятий для сотрудников и членов их семей	Расходы на организацию и проведение спортивных мероприятий для работников и членов их семей за 2024 г.	19
Несчастные случаи на производстве	<ul style="list-style-type: none"> <li>Количество несчастных случаев на производстве в 2024 г.;</li> <li>численность пострадавших при несчастных случаях на производстве в 2024 г.</li> </ul>	86
Вовлеченность персонала	Индекс вовлеченности персонала по результатам исследования, проведенного в 2024 г.	84
Лояльность персонала	Индекс лояльности персонала по результатам исследования, проведенного в 2024 г.	84

 О Банке ПСБ

 Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

 Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

 Комфортная и безопасная среда для жизни

 Экологическое благополучие

 Устойчивая и динамичная экономика

 Технологическое лидерство

 Цифровая трансформация

 Устойчивое управление

 Об отчете

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО ПРАКТИКУЮЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА

GRI 2-5



## Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность

Публичному акционерному обществу «Банк ПСБ»

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении выбранных нефинансовых показателей в составе прилагаемого Отчета ПАО «Банк ПСБ» об устойчивом развитии за 2024 год (далее – Отчет), а именно:

- создание общедоступной спортивной инфраструктуры;
- количество участников международной образовательной платформы «Содружество»;
- количество часов обучения сотрудников;
- расходы на благотворительность;
- индекс удовлетворенности клиентов (CSI)
- индекс лояльности клиентов (NPS)
- расходы на организацию и проведение спортивных мероприятий для сотрудников и членов их семей;
- несчастные случаи на производстве;
- вовлеченность персонала;
- лояльность персонала

(далее совместно – Выбранная информация).

### Ответственность Публичного акционерного общества «Банк ПСБ»

Публичное акционерное общество «Банк ПСБ» (далее – ПАО «Банк ПСБ») отвечает за подготовку Выбранной информации в соответствии с применимыми критериями: методиками расчета и раскрытия показателей, перечисленными в разделе Отчета «Показатели для независимого подтверждения» (далее – Применимые критерии).

ПАО «Банк ПСБ» отвечает также за выбор методик расчета и представления Выбранной информации, их соблюдение и раскрытие при подготовке Отчета.

Указанная ответственность включает разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Выбранной информации, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, выбор применимых актов по вопросам подготовки Выбранной информации; разработку внутренних документов и методик расчета для целей подготовки Выбранной информации; предотвращение и обнаружение фактов недобросовестных действий; ведение достаточной документации в отношении Выбранной информации.

### Наша независимость и управление качеством

Мы соблюдаем требования независимости и профессиональной этики, установленные Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), принятый Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

ПАО «Банк ПСБ»  
Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность 1 из 3

Наша организация применяет Международный стандарт управления качеством 1, который требует от нашей организации разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы управления качеством, в том числе подтвержденной политикой или процедурами относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

### Наша ответственность

Наша ответственность заключается в том, чтобы на основании выполненных нами процедур и полученных доказательств предоставить вывод по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность, относительно соответствия Выбранной информации Применимым критериям.

Мы выполнили наше задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов». Согласно этому стандарту, данное задание планировалось и проводилось таким образом, чтобы получить ограниченную уверенность в том, что Выбранная информация не содержит существенных искажений.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, выполняемое в соответствии с данным стандартом, предусматривает оценку целесообразности использования в обстоятельствах организации ПАО «Банк ПСБ» Применимых критериев в качестве основы для подготовки Выбранной информации, оценку рисков существенного искажения Выбранной информации вследствие недобросовестных действий или ошибок, выполнение действий, предпринятых в ответ на оцененные риски, как того требуют конкретные обстоятельства, и оценку общего представления Выбранной информации.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, предусматривает значительно меньший объем работ, чем задание, обеспечивающее разумную уверенность, в отношении как процедур оценки рисков, включая изучение системы внутреннего контроля, так и процедур, выполняемых в ответ на оцененные риски.

### Процедуры

Проведенные нами процедуры основывались на нашем профессиональном суждении и включали направление запросов, инспектирование документов, аналитические процедуры, оценку надлежащего характера методов количественной оценки и политики по составлению отчетности, а также согласование или сверку с соответствующими данными.

Учитывая обстоятельства задания, при выполнении перечисленных выше процедур мы осуществили следующее:

- Проведение интервью и получение документальных подтверждений от представителей менеджмента и сотрудников ПАО «Банк ПСБ».
- Изучение информации, имеющейся на сайте ПАО «Банк ПСБ», касающейся Выбранной информации.
- Изучение опубликованных заявлений третьих лиц, касающихся деятельности ПАО «Банк ПСБ», с целью проверки обоснованности заявлений, сделанных в Отчете и относящихся к Выбранной информации.
- Изучение действующих процессов сбора, обработки, документирования, верификации, анализа и отбора данных, относящихся к Выбранной информации и подлежащих включению в Отчет.
- Выборочное изучение документов и данных о результативности системы управления в области устойчивого развития, существующих в ПАО «Банк ПСБ» и относящихся к Выбранной информации.
- Оценку соответствия данных, относящихся к Выбранной информации, ссылки на которые приведены в разделе Отчета «Показатели для независимого подтверждения», предоставленным нам документам, в том числе документам внешней и внутренней отчетности.
- Анализ Выбранной информации на соответствие Применимым критериям.

Процедуры проводились исключительно в отношении данных за 2024 год, относящихся к Выбранной информации. Процедуры не проводились в отношении иной информации, содержащейся в Отчете, в том числе, заявлений о соблюдении требований, не относящихся к Применимым критериям.

ПАО «Банк ПСБ»  
Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность 2 из 3

Процедуры не проводились в отношении заявлений прогнозного характера, заявлений, выражающих мнения, убеждения или намерения ПАО «Банк ПСБ» предпринять какие-либо действия, относящиеся к будущему времени, в такие в отношении заявлений, в качестве источников которых в Отчете указаны экспертные суждения.

Процедуры проводились в отношении версий Отчета на русском языке, которая подлежит утверждению Наблюдательным советом ПАО «Банк ПСБ» и содержит информацию, подлежащую публикации.

Процедуры, выполняемые в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и меньше по объему, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем тот, который был бы получен при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, мы не выражаем мнения, обеспечивающего разумную уверенность, по соответствию Выбранной информации во всех существенных отношениях Применимым критериям.

Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для формирования нашего вывода.

### Вывод по результатам задания, обеспечивающего ограниченную уверенность

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы считать, что Выбранная информация не подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с Применимыми критериями.

### Ограничения в отношении использования

Выбранная информация предназначена исключительно для целей пользователей Отчета и, как следствие, может быть неприемлима для какой-либо иной стороны или в каких-либо иных целях. Наше заключение предназначено для ПАО «Банк ПСБ».

Общество с ограниченной ответственностью «Финансовые и бухгалтерские консультанты»  
Практикующий специалист  
Руководитель задания  
на основании доверенности № 16/24 от 09 января 2024 года  
30 июня 2025 года

Татьяна Владимировна  
Косович  
(ОПНЗ 21606036208)

### Реквизиты организации

Наименование:  
Публичное акционерное общество «Банк ПСБ» («Банк ПСБ»).

Адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица:  
150003, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Республиканская, д. 16  
Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц 26 июля 2002 г. за основным государственным регистрационным номером 1027739019142.

ПАО «Банк ПСБ»  
Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность 3 из 3

### Реквизиты аудиторской организации

Наименование:  
Общество с ограниченной ответственностью «Финансовые и бухгалтерские консультанты» (ООО «ФБК»).

Адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица:  
101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 44, стр. 2.

Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц 24 июля 2002 г. за основным государственным регистрационным номером 102770058286.

Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций саморегулируемой организации аудиторов 11506030481.

О Банке ПСБ

Сохранение населения, укрепление здоровья, повышение благополучия, поддержка семьи

Реализация потенциала и развитие талантов каждого человека

Комфортная и безопасная среда для жизни

Экологическое благополучие

Устойчивая и динамичная экономика

Технологическое лидерство

Цифровая трансформация

Устойчивое управление

Об отчете