БАНК
ЦЕНТР-ИНВЕСТ

2025
ГОДОВОЙ ОТЧЕТ



Содержание

(1)

Годовой отчет

Обращение Председателя Совета директоров 3
Обращение Председателя Правления 4
Об отчете 5
Глоссарий 6
Сокращения 7
Банк для развития 8
Благодарности и награды 9
Корпоративные ценности 10
Профиль компании 11
Кредитный рейтинг банка 12
ESG-рейтинг банка 13
Развитие филиальной сети и цифровых сервисов 14
Ключевые события — 2025 15
Прогноз на 2026 год 16
Стратегия 2025-2027 17
Анализ экономического развития России 19
Текущая ситуация в российской экономике 20
Юг России — 2025 21
Ключевые финансовые показатели банка 23
Отчет о финансовых результатах 24
Структура активов и пассивов 25
Структура клиентских средств 26
Кредитный портфель банка 27
Секрет устойчивого банкинга 27
Кредитование малого и среднего бизнеса 29
Программы государственной поддержки 33
Агробизнес 34
Цифровизация кредитования ЮЛ 35
Розничное кредитование 39
Цифровизация кредитных процессов ФЛ 40
Дебетовые карты 42
Вклады 44
Цифровизация услуг для ФЛ 45
РКО 46
Эквайринг 47
Независимые исследования в области удаленных каналов обслуживания 48
Управление рисками и искусственный интеллект 49
Искусственный интеллект и информационная безопасность 50
Аналитика и искусственный интеллект 51
Партнерство в сфере инноваций 53
Внешние интеграции 54
Оптимизация и развитие внутренних процессов 55
Технологическое развитие: импортозамещение и развитие новых практик 58
Технологическое развитие: оптимизация внутренних процессов и развитие новых практик 62
Технологическое развитие: ИТ-инфраструктура 64

Содержание

(2)

ESG-отчет

ESG-продукты 69
ESG-кредиты 70
ESG для населения 72
ESG-рейтинги клиентов 73
ESG-оценка 74
ESG-цифровизация 75
Система классификации платежей клиентов 76
ESG-баланс банка 77
Цели устойчивого развития инациональные проекты РФ 78
Собственное воздействие наокружающую среду 79
Энергоэффективные проекты 80
Углеродный след ипотеки 81
Зависимости цены и классаэнергоэффективности жилья 82
Оценка углеродного следа для отрасли сельского хозяйства 83
Управление рисками в области устойчивого развития 84
Климатический риск 86
Водные ресурсы и обращение с отходами 87
Управление персоналом 88
Развитие человеческого капитала и управление трудовыми отношениями 90
Обучение и развитие 91
Корпоративная культура 93
Семейные ценности 94
Здоровье 95
Вовлеченность и удовлетворенность 96
Стажировка в банке 97
Удержание и Exit 98
Влияние на общество 99
Поддержка науки и образования 100
Сотрудничество с вузами. Конкурсы для студентов и преподавателей 101
Образовательные инициативы 102
Развитие профессиональных навыков молодежи 103
Развитие финансовой грамотности 104
Акселератор банка 105
Развитие финансовой культуры России 106
Поддержка социальных проектов 107
Поддержка культурных проектов 108
Развитие молодежного предпринимательства 110
Развитие женского предпринимательства 111
Социальное предпринимательство 112
Развитие инклюзивной среды 113
Поддержка спорта и здорового образа жизни 114
Экологические инициативы 115
Искусственный интеллект исоциально - ответственный банкинг 116
Дон креативный 117
Партнерство в сфере обучения и развития ИТ 120
Развитие ИТ-сообщества 121
FINOPOLIS 122
Новая корпоративная форма 123
Структура управления устойчивым развитием 124
Система корпоративного управления 125
Структура корпоративного управления 126
Общее собрание акционеров 127
Совет директоров 128
Дивиденды 131
Правление 132
Внутренний контроль и управление рисками 133
Взаимодействие с заинтересованными сторонами 134
Кодекс корпоративной этики 135
Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции 136
Противодействие коррупции 137
Этические нормы и стандарты 138
Ответственные цепочки поставок 139
Цепочка поставок 140
Углеродный след банка 141
Углеродный след 142
Принципы ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ООН 145
Подписание принципов Финансовой инициативы ООН и приверженность ответственной банковской деятельности 146
ESG-стандарты 147
Раскрытие информации о климатических рисках и возможностях 149
Таблица показателей GRI, SASB и МЭР 151
Консолидированная отчетность 159

Обращение Председателя Совета директоров

Уважаемые акционеры, клиенты, партнеры и коллеги!
2025 год прошел в непростой обстановке глобальных рисков, адаптации к новым реалиям населения, бизнеса и власти, охлаждения экономики и сдерживания инфляции.
Именно в этих условиях бизнес-модель социально ответственного банкинга в очередной раз доказала свою устойчивость и эффективность.

Банк демонстрирует рост финансовых показателей при сохранении высокого качества кредитного портфеля — доля просроченной задолженности составляет менее 1 процента от портфеля банка.

В современном мире хайпов и фейков мы доказали, что честность — не только нравственная категория, но и конкурентное преимущество бизнес-модели банка. Честность — основа корпоративной культуры и операционной деятельности в банке «Центр-инвест», где и руководители, и сотрудники:

- стараются не допускать разрывов в планах, отчетах и решениях и по этим же правилам оценивают честность в поведении своих клиентов и партнеров;
- честно предупреждают о рисках не только потерять достигнутое и о рисках упустить новые достижения науки, техники, конкурентов;
- не компенсируют возросшие риски ростом ставок, а вместе с клиентом ищут новые креативные решения для управления рисками;
- опираются в своих решениях на объективные данные и достоверные факты;
- находят компромиссы в сложных ситуациях в результате дискуссий, обсуждений, мозговых штурмов, которые потом реализуют все заинтересованные стороны;
- выстраивают прозрачные, устойчивые долгосрочные отношения лояльности в цепочки связей клиентов;
- сохраняют репутацию банка как надежного партнера в условиях кризисов и трансформаций;
- подтверждают свои результаты по российским, международным стандартам отчетности, показателям ESG, Целей устойчивого развития, национальным проектам и нефинансовой отчетности.

Среди проектов 2025 года следует отметить внедрение принципов креативного управления и создания творческих условий труда не только в банке, но и у наших клиентов.

В своей работе банк исходит из того, что креативность — это не только список видов деятельности, не компонента ВВП, не среда, не атмосфера, а спусковой крючок, стартер для эффективного бизнеса на основе инновационного управления новыми возможностями и альтернативами на новых рынках с новыми цепочками связей, в новых таксономиях.

Банк использует технологии ИИ в своей операционной работе и занял лидирующие позиции в регионе по продвижению проектов искусственного интеллекта и обучению органов власти, клиентов, вузов, НКО. Использование ИИ требует сохранения моральных основ и честности. Лишь в этом случае ИИ станет инструментом для улучшения, а не подмены естественной интеллектуальной и креативной среды. Интеллект может быть искусственным, но ответственность остается персональной.

Работа банка в 2025 году показала: честность — это не ограничение, а стратегическая свобода. Она позволяет действовать быстро, решительно и быть уверенным в своем будущем.

Честность — больше, чем бизнес: это креативный и эффективный бизнес, это репутация, которая привлекает клиентов и таланты, сохраняет устойчивость и адаптируемость к новым кризисам и вызовам.

Председатель Совета директоров,
профессор, д. э. н.
В. В. Высоков



Обращение Председателя Правления

Уважаемые клиенты, акционеры, партнеры и коллеги!
Представляем вам Годовой отчет банка «Центр-инвест» за 2025 год, в котором раскрыта информация о наших финансовых результатах и ключевых достижениях в сфере устойчивого развития.

В условиях удорожания финансирования в 2025 году нам удалось сохранить доступные условия по кредитам, поддержать наших клиентов в реализации запланированных проектов, модернизации производства, выполнении бизнес-планов.

Отказываясь от спекулятивной прибыли и высокой маржинальности, мы сохранили нашу качественную клиентскую базу и продолжили выстраивать долгосрочное сотрудничество, основанное на взаимном доверии как с бизнесом, так и с розничными клиентами. Мы ведем бизнес с прицелом на стратегическое поступательное развитие в интересах будущих поколений, тщательно управляя экологическими, социальными
и управленческими рисками и внедряя передовые технологии.

Ярким примером такого подхода стала презентация в сентябре 2025 года уникальной адаптивной управляемой модели искусственного интеллекта «Социально ответственный банкинг». Модель, созданная на основе многолетнего опыта и трудов команды банка, призвана стать общедоступной платформой для продвижения идей устойчивого развития и повышения финансовой грамотности. Мы открыли доступ к этому инструменту для вузов, партнеров и государственных органов.

Наша экспертиза служит не только развитию бизнеса, но и регионов нашего присутствия. Банк разработал ИИ-платформу «ДАШБОРД "РАЗВИТИЕ РЕГИОНА"». На базе ИИ-технологий она анализирует и прогнозирует показатели, визуализируя результаты в виде графиков и интерактивных моделей.

Мы по-прежнему активно участвуем в социальных и благотворительных проектах, реализуем собственные программы в сфере образования, развития финансовой грамотности и культуры. В этом году мы поддержали мультимедийный проект «Гражданин Новочеркасска», фестиваль искусств «Чистое поле», большой литературно-просветительский проект «Большая страна — Большая книга». Но особой гордостью для нас является внутреннее развитие: команда банка представила корпоративный спектакль «Евгений Онегин. Избранные страницы» на сцене Ростовского академического молодежного театра. Постановка в рамках внутреннего корпоративного проекта «Зеленый театр» доказала, что в нашей команде креативен каждый.

Наша бизнес-модель запускает спираль устойчивого прогресса: ответственное ведение бизнеса создает прибыль, которая позволяет реинвестировать в устойчивое развитие, инфраструктуру регионов и новые знания. И результаты говорят сами за себя — стабильный рост, сохранение конкурентных позиций, низкий уровень просроченной задолженности и внедрение передовых технологий дают возможность сохранить бизнес клиентов, рабочие места и вносить вклад в экономику будущего.

Председатель Правления ПАО КБ «Центр-инвест»
С. Г. Скрипка



Об отчете

GRI 2-1, 2-2, 2-3

В настоящем Годовом отчете Публичного акционерного общества коммерческий банк «Центр-инвест» (далее — Банк) за 2025 год (далее — Отчет) содержится информация о результатах деятельности Банка за 2025 год. Данный Отчет состоит из двух частей: Годовой отчет и ESG-отчет. В 2024 году и ранее данные отчеты публиковались как отдельные документы. Электронные версии отчетов доступны на сайте Банка centrinvest.ru.

Отчет подготовлен в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с:

- Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федеральным законом от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- Положением Банка России от 27.03.2020 № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных бумаг»;
- информационным письмом Банка России от 12.07.2021 № ИН-06-28/49 «О рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ»;
- информационным письмом Банка России от 13.06.2023 № ИН-02-28/44 «О рекомендациях по раскрытию финансовыми организациями информации в области устойчивого развития»;
- письмом Банка России от 27.12.2021 № ИН-06-28/102 «О раскрытии в годовом отчете публичного акционерного общества отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления»;
- информационным письмом Банка России от 28.12.2022 № ИН-02-28/145 «О рекомендациях по учету финансовыми организациями ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития при организации корпоративного управления»;
- информационным письмом Банка России от 04.12.2023 № ИН-018-35/60 «О рекомендациях по учету климатических рисков для финансовых организаций»;
- Требованиями к подготовке годовых отчетов акционерных обществ Московской биржи.

В целях минимизации ограничительных мер, которые дополнительно могут быть введены иностранными государствами в отношении Банка, Отчет приведен в соответствие с порядком ограниченного раскрытия информации согласно Постановлениям Правительства Российской Федерации и Решению Совета директоров Банка России.

Для обеспечения качества и сопоставимости раскрываемых данных Отчет подготовлен в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI) Consolidated Set of the GRI Standards, выпущенными в феврале 2024 года, и Совета по стандартам учета в области устойчивого развития для компаний банковской отрасли (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) SASB: Commercial Banks 2023.

Кроме того, содержание Отчета соответствует положениям и учитывает рекомендации следующих инициатив:

- Принципов Глобального договора ООН;
- Целей в области устойчивого развития, принятых Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году;
- Принципов ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП (Principles for Responsible Banking UNEP Finance Initiative);
- Методических рекомендаций Минэкономразвития России по подготовке отчетности об устойчивом развитии (приказ Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764);
- Стандартов МСФО (IFRS) по раскрытию информации в области устойчивого развития S1 и S2 Совета по международным стандартам устойчивого развития (ISSB);
- Рекомендаций Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD).

GRI 2-14

Отчет утвержден Годовым общим собранием акционеров ПАО КБ «Центр-инвест» (Протокол)

Глоссарий

Акселератор
Программа поддержки стартапов и новых технологий путем менторства, обучения, финансовой и экспертной поддержки.

Блокчейн
Распределенная база данных, которая содержит информацию обо всех транзакциях, проведенных участниками системы. Информация хранится в виде цепочки блоков.

Вовлеченность сотрудника
Эмоциональное и интеллектуальное состояние сотрудника, при котором он стремится к выполнению своей работы наилучшим образом и желает внести свой вклад в развитие и успех компании.

Единый налоговый счет (ЕНС)
Лицевой счет индивидуального предпринимателя (ИП) или компании в Федеральном казначействе.

Зеленые сертификаты
Сертификаты низкоуглеродной энергии.

Зеленые технологии
Технологии, производственные процессы и цепочки поставок которых являются экологически безвредными либо менее вредными по сравнению с традиционными способами производства.

Ответственное финансирование
Политика финансового института, которая предполагает учет ESG-требований и рисков при принятии решений о финансировании проектов и компаний, а также мониторинг соблюдения этих требований.

Устойчивое развитие
Глобальная концепция развития государств и всего человечества с целью сохранения ресурсов планеты для будущих поколений. Принятые в 2015 году Цели устойчивого развития ООН формируют стратегию для решения глобальных экологических, экономических и социальных проблем.

Хакатон
Форум, на котором специалисты из разных областей разработки программного обеспечения на время решают какую-либо задачу.

ESG-продукты
Финансовые и нефинансовые продукты, которые направлены на ESG-трансформацию и устойчивое развитие клиентов.

Дашборд — интерактивная панель мониторинга, объединяющая ключевые показатели из разных источников на одном экране в виде графиков, таблиц и диаграмм.
ESG-linked-кредиты — займы, финансовые условия которых (обычно процентная ставка) привязаны к достижению компанией-заемщиком определенных целей устойчивого развития.
Сертификаты I-REC (International Renewable Energy Certificate) — это международный инструмент, подтверждающий, что 1 МВт/ч электроэнергии произведен из возобновляемых источников.
OpenAPI — стандартный набор инструментов и протоколов, которые разработаны для облегчения взаимодействия между различными программными приложениями.

FreshDoc — онлайн-конструктор документов с интеграцией с 1С, поддержкой многочисленных форматов и форм.
PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) — международный стандарт безопасности данных, разработанный Советом по стандартам безопасности индустрии платежных карт, созданный для защиты информации о держателях карт от кражи и мошенничества.
Договор ГПХ — это договор оказания услуг или выполнения работ между исполнителем и заказчиком.
DM/IAM (Identity Management / Identity and Access Management) — системы и процессы для автоматизированного управления цифровыми личностями, учетными записями и правами доступа **пользователей к информационным ресурсам организации.**

PUE (Power Usage Effectiveness — эффективность использования энергии) — коэффициент, оценивающий энергоэффективность дата-центров.

Сокращения

АС — автоматизированная система

ВПОДК — внутренние процедуры оценки достаточности капитала

ВЭД — внешнеэкономическая деятельность

ГБОУ — государственное бюджетное образовательное учреждение

ГОСТ — государственный стандарт

ДБО — дистанционное банковское обслуживание

ДМС — добровольное медицинское страхование

Договор ГПХ — договор гражданско-правового характера

ИИ — искусственный интеллект

ИТ — информационные технологии

ИСМ — интегрированная система менеджмента

КИР — ключевые индикаторы риска

КПЭ — ключевые показатели эффективности

МСБ — малый и средний бизнес

МСП — малое и среднее предпринимательство

МСФО — Международные стандарты финансовой отчетности

НДФЛ — налог на доходы физических лиц

НКО — некоммерческая организация

НОЦ — научно-образовательный центр

НПФ — негосударственный пенсионный фонд

НСПК — Национальная система платежных карт

ОВП (открытая валютная позиция) — соотношение балансовых и внебалансовых активов и пассивов банка в иностранных валютах

ПДН — показатель долговой нагрузки

ПО — программное обеспечение

ПСК — полная стоимость кредита

РЖЯ — русский жестовый язык

РКО — расчетно-кассовое обслуживание

СБП — Система быстрых платежей

ФОТ — Фонд оплаты труда

ФЛ — физическое лицо

ЦБ РФ — Центральный банк Российской Федерации

ЦОД — Центр обработки данных

ЦУР ООН — Цели в области устойчивого развития Организации Объединенных Наций

ЦФА — цифровые финансовые активы

CO_2-экв. (эквивалент диоксида углерода) — единица, используемая для сравнения излучающей способности парниковых газов с диоксидом углерода

ESG (environmental, social, governance) — «экология, социальная политика и корпоративное управление»

GRI (Global Reporting Initiative) — глобальная инициатива, которая устанавливает единые стандарты и рекомендации отчетности, раскрывающие нефинансовые показатели деятельности компании

NPL (non-performing loan) — задолженность по кредиту с просроченным платежом на срок более 90 дней

TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) — международная инициатива, способствующая раскрытию организациями финансовой информации, связанной с климатом

UNEP FI (United Nations Environment Programme Finance Initiative) — Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде

АУСН — автоматизированная система упрощенного налогообложения

ВВП — валовой внутренний продукт

ДО — дополнительный офис

ЕГРЮЛ — Единый государственный реестр юридических лиц

ЕГРИП — Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей)

ИП — индивидуальные предприниматели

КП — кредитный портфель

КЦ — контакт-центр

РСБУ — Российские стандарты бухгалтерского учета

УКЭП — усиленная квалифицированная электронная подпись

УРИТ — управление развития информационных технологий

УРК — управление розничного кредитования

ЦОЗ — центр обработки заявок

ЭДО — электронный документооборот

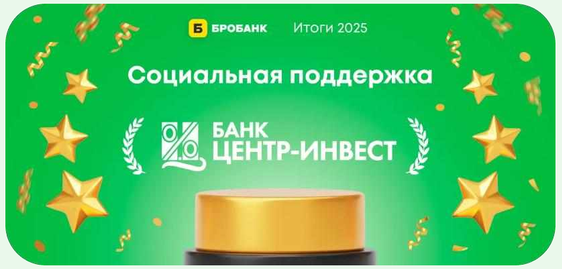
ЭСП — электронное средство платежа

ЮЛ — юридические лица

Банк для развития

Банк «Центр-инвест» — ведущий региональный банк для предпринимателей и частных клиентов, занимающий лидирующие позиции на финансовом рынке России.

Ответственная бизнес-модель, инновационный подход и устойчивый рост финансовых показателей позволили банку «Центр-инвест» стать лучшей мировой практикой в сфере зеленых инвестиций и социальной корпоративной ответственности. География деятельности банка преимущественно охватывает юг России. Наличие офисов в Москве и Нижнем Новгороде не меняет нашей ключевой позиции: мы остаемся банком южного региона, ответственным за его экономический рост и социально-культурное благополучие.



НРА

Вверх по зеленой линии финансового сектора

7 ESG-рейтинг российских финансовых организаций

Национальная Ассоциация Эндаументов

10 Рэнкинг компаний, работающих с фондами целевого капитала

РСПП

Включен в Сборник корпоративных практик «Бизнес. Работники. Семья»

банки.ру

46 Активы
64 Капитал
31 Депозиты физических лиц
30 Кредитный портфель

Expert

5 Объем выданных кредитов субъектам МСП
8 ESG-прозрачность
11 Портфель кредитов субъектам МСП
14 Объем ипотечного кредитования

АКРА

Кредитный рейтинг: A(RU), прогноз позитивный

ESG-рейтинг: ESG-2 (AA+), прогноз стабильный

Forbes

42 Рейтинг надежных банков России

сравни

2 -е место в номинации «Выбор бизнеса»

EUROMONEY AWARDS FOR EXCELLENCE 2020

Лучший банк Центральной и Восточной Европы по корпоративной ответственности

UN environment programme | finance initiative

Подписант принципов ответственного банкинга

Global Alliance for Banking on Values

Член Глобального Альянса банков, основанных на ценностях

IFC Международная финансовая корпорация
ГРУППА ВСЕМИРНОГО БАНКА

«Устойчивый Банк Восточной Европы FT/IFC»

БРОБАНК

8 Качественный кредитный портфель ИП
22 Сумма кредитов физлиц

Благодарности и награды

Развитие предпринимательства донского края
В рамках встречи губернатора Ростовской области Ю. Б. Слюсаря с представителями деловых объединений Дона Председателю Совета директоров банка «Центр-инвест», профессору, д. э. н. Василию Высокову вручили благодарность за личный вклад в развитие предпринимательской деятельности, активное участие в общественно-политическом развитии региона.

Корпоративные практики
Лига зеленых брендов впервые оценила уровень зрелости и результативности корпоративных социальных практик российских компаний. Опыт банка «Центр-инвест» подтвердил лидерство в подходах к управлению социальной повесткой.

Финансовое просвещение
Социально-образовательный проект банка «Центр-инвест» по развитию финансовой грамотности на русском жестовом языке вошел в каталог Минфина лучших региональных практик по финансовой грамотности и финансовой культуре — 2025.

Социальные проекты
Проект банка «Центр-инвест» «Умная стипендия» стал победителем конкурса «Лучшие социальные проекты России» в категории «Поддержка одаренных детей и молодежи».

Наставничество
Председатель Совета директоров банка «Центр-инвест», профессор, д. э. н. Василий Высоков получил награду «За лучшую практику развития института наставничества в трудовом коллективе» областной трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений в Ростовской области.

Цифровизация
Проект банка «Центр-инвест» признан лучшим в номинации «Инновации в использовании цифрового рубля для регионального бюджетного процесса» Национальной банковской премии — 2025.

Сохранение культурного наследия
Банк «Центр-инвест» стал обладателем премии «Признание-2025» в номинации «Культурное наследие города». Управление культуры Ростова-на-Дону отметило вклад банка «Центр-инвест» в реализацию значимых культурных инициатив и сохранение исторической памяти города.

Высшая награда финансового рынка
Совет финансового рынка наградил медалями «За вклад в развитие финансового рынка» Председателя Совета директоров банка «Центр-инвест», профессора, д. э. н. Высокова Василия Васильевича и члена Совета директоров банка, к. э. н. Высокову Татьяну Николаевну за их добросовестный труд и высокий вклад в развитие финансового рынка.

Финансовое просвещение школьников
Банк России выразил благодарность банку «Центр-инвест» за сотрудничество и вклад в развитие финансового просвещения для школьников. «Центр-инвест» вошел в тройку ведущих банков — партнеров проекта онлайн-уроков финансовой грамотности по количеству эфиров, лекторов и слушателей.



Корпоративные ценности

Ключевые принципы корпоративной культуры, которые определяют развитие банка иотличают его от других

Доверие

как ключевой элемент успеха банка, за которым стоят порядочность, надежность и уверенность вустойчивом партнерстве.



Команда

банка, которая помогает и поддерживает друг друга и вместе достигает больших целей в интересахнынешнего и будущих поколений.



Ответственность

за принятые решения в интересах экономического и социально-образовательного развитиярегионов присутствия банка.



Уважение

в поиске взаимовыгодных решений, работе и коммуникации, отказ от недобросовестнойконкуренции.



Профессионализм,

развитие экспертности и опыт, который позволяет развивать новые направления иконкурировать на равных с федеральными игроками.



Честность

по отношению к клиентам и друг другу, верность принципам и обещаниям, работа по принципуоткрытого информационного паритета с прозрачными тарифами и условиями.



Профиль компании

В соответствии с Генеральной лицензией Банка России № 2225 от 26 августа 2016 года банк «Центр-инвест» осуществляет следующие банковские операции и услуги:
- привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады (до востребования и на определенный срок);
- размещение привлеченных во вклады (до востребования и на определенный срок) денежных средств физических и юридических лиц от своего имени и за свой счет;
- открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц;
- осуществление переводов денежных средств по поручению физических и юридических лиц, в том числе уполномоченных банков-корреспондентов и иностранных банков, по их банковским счетам;
- инкассация денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов и кассовое обслуживание физических и юридических лиц;
- выдача банковских гарантий;
- осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе электронных денежных средств (за исключением почтовых переводов).

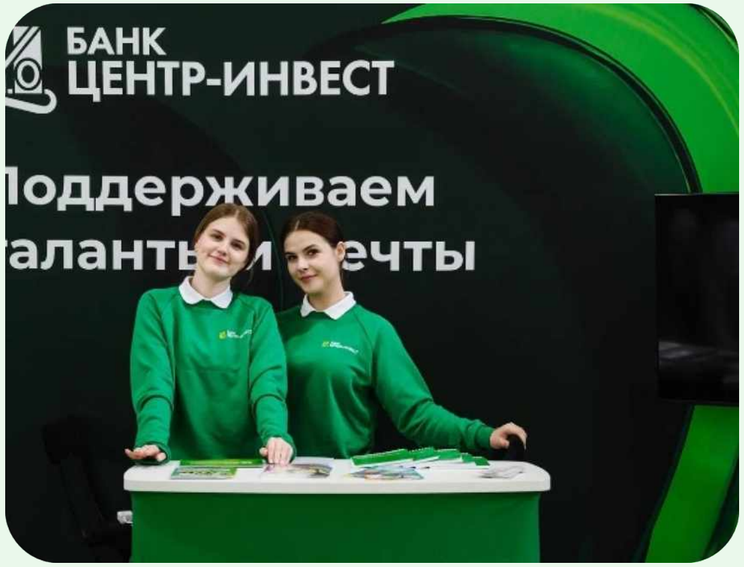
Банк «Центр-инвест» включен в Единый государственный реестр юридических лиц (Свидетельство серии 61 № 002690018 от 26 августа 2002 года. Основной государственный регистрационный номер — 1026100001949).

Банк «Центр-инвест» включен в реестр банков — участников системы обязательного страхования(Свидетельство № 283 от 9 декабря 2004 года).


СВИДЕТЕЛЬСТВО

Банк «Центр-инвест» имеет лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг:
№ 060-03407-001000 на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами от 29 ноября 2000 года; № 060-03332-010000 на осуществление дилерской деятельности по управлению ценными бумагами от 29 ноября 2000 года; № 060-04118-000100 на осуществление депозитарной деятельности от 20 декабря 2000 года; № 060-03243-100000 на осуществление брокерской деятельности от 29 ноября 2000 года.





Банк «Центр-инвест» обладает исключительным правом на объект интеллектуальной собственности — товарный знак «Банк Центр-инвест» (Свидетельства государственного реестра товарных знаков обслуживания Российской Федерации от 24 августа 2017 года №№ 627491, 628301, 628300, 628298, 628299).

Публичное акционерное общество коммерческий банк «Центр-инвест». Public Joint-stock company commercial Bank Center-invest.
Головной офис банка располагается по адресу: Россия, г. Ростов-на-Дону, пр. Соколова, 62, 344000.

Контакт-центр:
+7 (863) 2-000-000,
8-800-200-99-29.

Адрес электронной почты:
dobro@centrinvest.ru

Официальная страница в сети Интернет:
centrinvest.ru, центринвест.рф

Кредитный рейтинг банка

В 2025 году АКРА подтвердило банку «Центр-инвест» кредитный рейтинг на уровне A(RU), прогноз «позитивный».

Подтверждение рейтинга банка «Центр-инвест» на уровне А по шкале АКРА обусловлено стабильным бизнес-профилем, существенным запасом прочности по капиталу, а также адекватными оценками риск-профиля, фондирования и ликвидности.
«Позитивный» прогноз предполагает с высокой долей вероятности повышение рейтинга на горизонте 12-18 месяцев.
Аналитики АКРА высоко оценивают качество корпоративного управления, сбалансированную стратегию развития, низкий уровень потенциально проблемной задолженности и его снижение за последние 12 месяцев, а также приверженность ESG-принципам, отмечая первопроходство и активность «Центр-инвеста» в развитии ESG-банкинга в России.



ESG-рейтинг банка

Банк «Центр-инвест» утвердил и использует на практике политики, процедуры и метрики показателей эффективности в области управления ключевыми отраслевыми ESG-рисками, успешно локализует лучшие мировые практики, имеет в своем кредитном портфеле большой объем зеленых, адаптационных и социальных проектов, финансируемых банком.

В блоке «Экология» банк демонстрирует высокий уровень интеграции экоповестки в бизнес-процессы: 95% анализируемых факторов соответствуют мировым практикам. Банк стал одним из первых в России, кто внедрил экологическую проверку клиентов и проектов, а также системный мониторинг климатических рисков в рамках кредитного подразделения. Банк «Центр-инвест» первым в России выпустил зеленые облигации в Секторе устойчивого развития Московской биржи. В банке разработаны исключающий список отраслей и перечень приоритетных «зеленых» проектов, соответствующих национальной таксономии.

В банке разработаны несколько специальных зеленых продуктов, включающих зеленую ипотеку для физических и юридических лиц, зеленый вклад (все средства вкладчиков направлены только на проекты, способствующие достижению Целей устойчивого развития ООН и целей Национальных проектов), а также с 2004 года кредитует проекты энергоэффективности.

В блоке «Социальная ответственность» эксперты АКРА оценили участие банка в государственных программах по повышению финансовой грамотности, доступности финансовых продуктов для населения, а также самостоятельную реализацию специальных финансовых продуктов с льготными кредитными ставками для социально незащищенных групп граждан (льготные карты для студентов и пенсионеров, льготные кредиты для медицинских работников и для женщин, занятых предпринимательской деятельностью).

В корпоративном блоке высоко отмечены качество корпоративного управления, вопросы защиты персональных данных и информационной безопасности. Банк следит за трендами в области цифровизации услуг, контролирует деловую репутацию, выстраивает системную работу с заинтересованными лицами и экспертным сообществом в области устойчивого развития.

В 2025 году АКРА подтвердило банку «Центр-инвест» ESG-рейтинг ESG-2 (AA+), прогноз «стабильный», что соответствует самой высокой оценке в области экологии, социальной ответственности и управления среди российских банков.



Развитие филиальной сети и цифровых сервисов

География присутствия и команда

Филиальная сеть банка насчитывает 91 офис в 7 регионах России, обслуживает 1,5 миллиона клиентов, включая счета 46 тысяч предприятий и организаций:

Ростовская область,

Волгоградская область,

Краснодарский край,

Ставропольский край,

Республика Адыгея,

Нижегородская область,

г. Москва.

Развитие дистанционного обслуживания

Банк активно совершенствует цифровые каналы обслуживания, обеспечивая клиентам удобный и безопасный удаленный доступ к услугам.

В 2025 году банк реализовал актуальные для клиентов сервисы, улучшил пользовательский опыт, внедрил дополнительные меры повышения надежности и безопасности использования систем ДБО.



Модернизация офисов и новые форматы обслуживания

Провели модернизацию в 6 офисах:

ДО Северный в Ростове-на-Дону;

ДО в Каменске-Шахтинском;

ДО Целинский;

ДО Б. Мартыновка;

ДО Тихорецкий.

В Филиале № 4 в г. Ставрополе открыт новый офис — современное пространство, где клиенты в уютной атмосфере могут решить свои финансовые вопросы с профессиональными менеджерами банка.



Ключевые события — 2025

АКРА подтвердило кредитный рейтинг банка A(RU) с позитивным прогнозом.

АКРА подтвердило банку «Центр-инвест» наивысший ESG-рейтинг среди рейтингуемых банков ESG-2 (AA+) со стабильным прогнозом.

Опыт банка по развитию семейных ценностей вошел в Сборник лучших корпоративных практик РСПП.

В коллаборации с крупнейшим региональным брендом одежды DNK RUSSIA представил новую корпоративную форму для сотрудников фронт-офисов.

Минфин признал проект банка «Центр-инвест» по развитию финансовой грамотности на русском жестовом языке одним из лучших в стране.

—

Ведущее деловое медиа «Эксперт Юг» признало банк «Центр-инвест» самым креативным региональным банком юга России.

—

Банк «Центр-инвест» представил адаптивную модель искусственного интеллекта «Социально ответственный банкинг», созданную на основе статей, книг и публичных выступлений команды банка за более чем 30 лет.

—

Подготовил учебник по искусственному интеллекту.

Банк «Центр-инвест» стал ключевым партнером ЮФУ в реализации федерального проекта по развитию искусственного интеллекта.

Совет финансового рынка наградил банк «Центр-инвест» медалью «За вклад в развитие финансового рынка».

Занял 15-е место в рэнкинге Национальной ассоциации эндаументов как эффективная управляющая компания, работающая с фондами целевого капитала.



Принял участие в Международном экономическом форуме государств — участников СНГ и выступил на сессии «Климатическая повестка — от диалога к совместным проектам на пространстве СНГ, ШОС, ЕАЭС».

Прогноз на 2026 год

Макроэкономический прогноз Банка России

(согласно Основным направлениям единой государственной денежно-кредитной политики Банка России)

5,3-6,3%
инфляция в целом за год

13-15%
ключевая ставка в среднем за год

0,5-1,5%
ВВП

Банк России

от +7% до +12%
корпоративное кредитование в целом за год

6-11%
ипотека

от +5% до +10%
потребительские кредиты

Банк «Центр-инвест» Бизнес-план 2026

6,1%
чистая процентная маржа

12,6%
достаточность капитала (Н.1.0)

2,4%
РВПС/кредитный портфель

+14%
рост корпоративного кредитования

+12%
рост розничного кредитования

Стратегия 2025-2027

В феврале 2025 года Совет директоров банка утвердил Стратегию 2025-2027 «ESG-цифровизация 3.0», которая определяет среднесрочное развитие банка на три года вперед

Финансовая модель 2025-2027

10-11%
рост кредитного портфеля в год

>21%
достаточность капитала МСФО

<3%
резервы по кредитному портфелю РСБУ

35%
рост активов за 3 года

Развитие ИТ

ТРАНСФОРМАЦИЯ ИТ
креативные команды развития для ускорения поставки ценностей

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ
переход на отечественные аналоги ПО и оборудования для повышения эффективности и конкурентоспособности

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОРЫВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
расширение использования инструментов ИИ для предоставления новых возможностей клиентам, оптимизации внутренних процессов банка

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ КЛИЕНТСКИХ СЕРВИСОВ
максимум возможностей, клиентоцентричность и индивидуальный подход

ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ ПРОЕКТЫ
интеграция и безопасность, рост производительности и отказоустойчивости

ЦИФРОВОЙ РУБЛЬ
внедрение расчетов цифровыми рублями в Ростовской области

Трансформация рисков

Центр ИИ
в целях привлечения новых кадров со студенческой скамьи

Персонифицированные предложения клиентам
развитие ИИ в банке в задачах создания персонифицированных предложений клиентам ЮЛ и ФЛ в целях удержания существующих и привлечения новых клиентов за счет публикаций в СМИ, сарафанного радио от клиентов

Предсказательная аналитика
клиент сможет обращаться в банк с вопросами по развитию бизнеса о возможных будущих тенденциях на рынке его сбыта, прогнозов урожая, погоды, субсидий и пр., опираясь и доверяя опыту сотрудников и предсказательным прогнозам ИИ

Антифрод ИИ
построение модели на основе ИИ в целях обеспечения лучшей защиты клиентов банка от мошеннических действий

Международный рейтинг
получение международного рейтинга от азиатского агентства для повышения надежности в глазах клиентов, увеличения узнаваемости бренда, привлечения клиентов

Импортозамещение средств подписи при проведении платежей клиентов
предоставление клиентам современных решений в области проведения платежей, при этом обеспечив их классом защиты на уровне отечественных и сертифицированных по ГОСТ криптоалгоритмов

ESG-повестка в паспортахфинансовых продуктов для клиентов банка
будет способствовать продвижению идей и целейESG

Человекоцентричность - создание команд с фокусом на
- заботу о физическом и психологическом здоровье;
- профессиональную реализацию;
- социальную значимость;
- финансовую стабильность персонала.

Развитие программы:
- забота о здоровье и эмоциональном благополучии сотрудников;
- повышение вовлеченности и лояльности;
- повышение эффективности внутренних коммуникаций;
- обучение и развитие персонала;
- признание сотрудников;
- волонтерства и социальных проектов;
- материальной поддержки сотрудников в особых жизненных ситуациях.

Стратегия 2025-2027

Клиенты — новые форматы обслуживания, включая ВИП для сегмента до 30 лет

Рейтинг — получение банком собственного ESG-рейтинга от иностранного агентства

Сайт — расширить вкладку сайта ESG (история успеха, методологии оценки, обучающие ресурсы)

Политика — принятие новой редакции, установление целевых показателей в ESG

Отчетность — внешнее заверение ESG-отчета, конструктор ESG-отчетности для МСБ

Команда — трансформация команд развития ИТ для ускорения поставки ценностей

Климатическая повестка — разработать и утвердить «Стратегию углеродной нейтральности» банка, запуск ESG-linked-кредитов

Зеленые сертификаты — перейти на покрытие сертификатами I-REC или аналогами до 100% внутреннего потребления электроэнергии

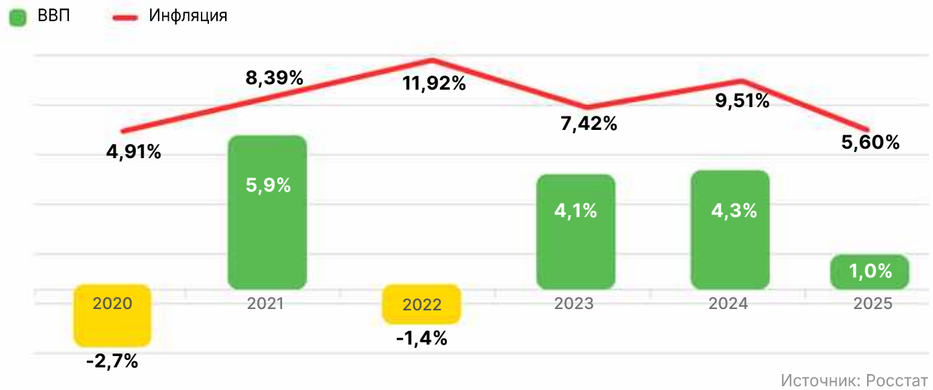
Новые рынки — открыть филиал банка в Китае и обеспечить платежную и иную инфраструктуру для развития клиентского бизнеса



Анализ экономического развития России

В 2025 году рост российской экономики замедлился. ВВП России, по первой оценке Росстата за 2025 год, вырос на 1,0%.

Темп роста ВВП, инфляция

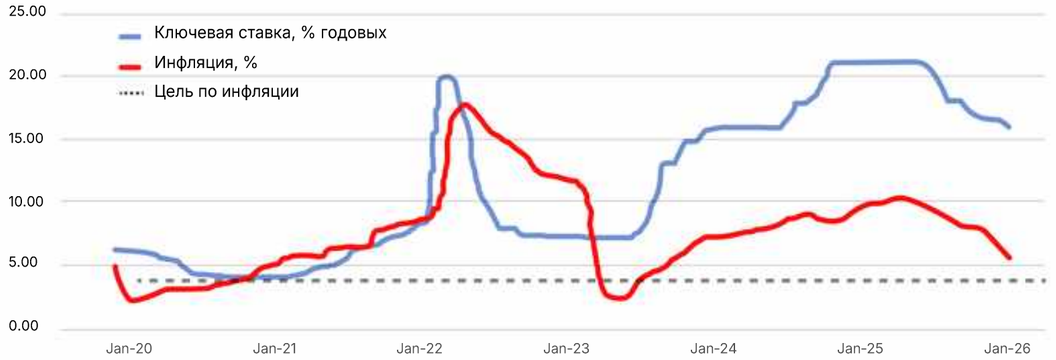


Источник: Росстат

В соответствии с прогнозом Банка России повышательный тренд экономической активности сохранился в условиях проводимой денежно-кредитной политики. Рост во многом определяется потребительским спросом, который, в свою очередь, опирается на рост доходов. Как и раньше, при сохранении высокой нормы сбережений доходы позволяют одновременно увеличивать потребление. Важным фактором роста в IV квартале 2025 года также выступил спрос со стороны государства. Оживление в IV квартале 2025 года кредитной активности как в корпоративном, так и в розничном сегментах дополнительно поддержало спрос в экономике. Инфляция за 2025 год составила 5,6%.

Для сдерживания инфляции Банк России с середины 2023 года и на протяжении всего 2024 года последовательно ужесточал денежно-кредитные условия (ДКУ). Основным инструментом такого ужесточения была выбрана ключевая ставка Банка России, которая была повышена с 7,5% до 16% в 2023 году и до 21% в 2024 году. В 2025 году на фоне снижающейся инфляции, сокращающейся кредитной активности и стабилизировавшихся инфляционных ожиданий Банк России приступил к плавному снижению ключевой ставки — с 21% до 16% на конец 2025 года. Тем не менее денежно-кредитные условия остаются жесткими — ставка реальной доходности составила на конец 2025 года почти 10,0% годовых.

Ключевая ставка и инфляция



Источник: Банк России

Жесткие ДКУ оказывают сдерживающее влияние на ряд экономических показателей: постепенно снижается потребительский спрос, повышенный уровень которого является фундаментальной причиной перегрева экономики, темпы роста кредитования замедлились в 2025 году.

В 2025 году увеличилось количество дефолтов на рынке облигаций, причиной чему стал рост ставок, который снизил запас прочности у эмитентов. Количество эмитентов, впервые допустивших дефолт, все еще меньше 5% общего числа эмитентов, и дефолты не затронули эмитентов с рейтингом выше BBB+. Однако можно предположить, что в 2026 году показатели долговой нагрузки экономических субъектов продолжат ухудшаться. Количество дефолтов, вероятно, увеличится, и этот процесс может затронуть эмитентов с рейтингами инвестиционной категории.

Банк России в среднесрочном прогнозе на 2026 год прогнозирует рост ВВП на 0,5-1,5%. Минэкономразвития в сентябрьском прогнозе ожидало рост ВВП в 2026 году на уровне 1,3%. По мере приближения инфляции к цели ключевая ставка продолжит снижение. Банк России ожидает среднее значение ключевой ставки на 2026 год в диапазоне 13,5-14,5% годовых, что допускает снижение ключевой ставки к концу 2026 года до 12-12,5% годовых.

Текущая ситуация в российской экономике

Показатели деловой активности

в % к соответствующему периоду предыдущего года	2025	2024
ВВП	1,0	4,9
Сельское хозяйство	4,9	-3,3
Строительство	2,5	3,8
Оптовая торговля	2,8	6,9
Промышленное производство	1,3	5,1
Добыча полезных ископаемых	-1,6	-0,5
Обрабатывающие производства	3,6	9,1

Реальные денежные доходы населения РФ, в % к соответствующему периоду прошлого года



Падение реальных денежных доходов по итогам 2025 года составило 2%.

Юг России 2025

Банк «Центр-инвест» особое внимание уделяет анализу показателей регионов присутствия. Собранные данные и их изучение позволяют банку чутко реагировать на изменение отраслевых трендов развития регионов и поддерживать ключевые отрасли. Это помогает эффективно управлять рисками и поддерживать клиентов в рамках стратегии социально ответственного банкинга, а также использовать в качестве анализа основы стратегий и бизнес-планов. Для более глубокого изучения трендов развития регионов банк использует собственную разработку — аналитическую ИИ-платформу «Дашборд “Развитие региона”». Платформа была использована в рамках актуализации Стратегии социально-экономического развития Ростовской области до 2030 года.

Для анализа показателей и построения прогнозов используются данные Федеральной службы государственной статистики и Банка России.
В таблицах используются сокращения: РФ — Российская Федерация, РО — Ростовская область, КК — Краснодарский край, ВО — Волгоградская область, РА — Республика Адыгея, СК — Ставропольский край, НО — Нижегородская область.

Промышленность. Структурные сдвиги в промышленности страны сохраняют производство на юге России востребованной продукции обрабатывающих производств, опережающий рост электроэнергии, сокращение добычи полезных ископаемых.

Сельское хозяйство. При общефедеральном росте сельского хозяйства (+4,9%) регионы демонстрируют разнонаправленную динамику. Лидерами роста стали Волгоградская область и Ставропольский край, неблагоприятные погодные условия вызвали серьезный спад объемов производства всех видов сельхозпродукции в Ростовской области.

Строительство. В регионах росло за счет реализации инфраструктурных и индустриальных проектов. Сокращение программ поддержки жилищного строительства привело к сокращению строительства жилья и росту цен на него.

Торговля и услуги. Розничная торговля и платные услуги демонстрируют уверенный рост во всех регионах, превышающий среднероссийский уровень на фоне опережающего роста цен на услуги и тарифы ЖКХ.

Доходы и расходы населения. Ускоренный рост зарплат (особенно в Ростовской области) сопровождался ростом социальных выплат. Рост доходов и потребительских расходов населения связан с развитием южного бизнеса и туризма.

Институциональная структура. Структурная адаптация ведет к сокращению числа предприятий и ускоренному росту численности индивидуальных предпринимателей.

Кредиты. Задолженность по кредитам населению в регионах росла за счет опережающего роста по кредитованию жилья.

Юг России 2025

Показатели 2025 в % к 2024		РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Промышленность	Объемы	1,3	0,1	-0,6	-7,7	0,6	-10,5	0,9
	Цены производителей	-3,3	2,8	2,0	-0,3	0,2	-0,7	5,8
Объемы производства продукции		РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Добыча полезных ископаемых		-1,6	-9,5	-13,4	-12,0	-16,5	-16,5	-9,6
Обрабатывающие производства		3,6	0,7	0,3	-7,4	1,6	-12,4	1,1
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; конд. воздуха		-1,6	0,1	0,0	-6,9	0,6	-2,3	2,1
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений		-4,3	-9,1	-8,0	-15,1	-12,2	-4,6	-7,0
Производство электроэнергии		-1,5	2,4	5,3	-7,3	-13,4	-3,0	0,9
Сельское хозяйство	Объемы	4,9	-16,9	-7,1	12,8	0,4	11,9	4,6
	Цены производителей	-2,4	-0,8	0,4	-0,8	1,3	-0,6	-8,1
Объемы производства продукции		РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Зерно		10,2	-22,3	-14,3	44,9	15,4	27,2	23,3
Сахарная свекла		-3,3	-	-	-	-	-	7,6
Подсолнечник		-0,6	-34,9	-18,8	4,8	32,2	5,6	13,1
Картофель		9,4	1,9	3,0	-8,5	1,2	2,8	8,5
Овощи		-0,9	0,4	1,6	-4,3	-2,2	-7,1	-0,3
Скот и птица на убой (в живом весе)		-0,2	-4,7	0,5	0,2	-7,3	-3,7	2,4
Молоко		0,5	-12,5	0,9	0,2	-5,3	4,7	2,7
Яйца		4,3	-19,8	-9,4	1,2	1,8	-3,8	3,1

Показатели 2025 в % к 2024		РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Строительство	Объемы	2,5	-9,8	-30,1	3,0	37,0	5,5	-17,0
	Цены производителей	9,5	10,7	8,7	8,8	8,7	10,2	15,6
	Строительство жилых домов	0,4	-6,3	-6,7	13,3	6,2	-1,1	-12,6
Индексы цен на рынках жилья:								
Первичный рынок		8,7	4,1	3,7	2,0	11,6	-5,8	6,1
Вторичный рынок		3,9	2,5	-3,9	3,0	0,7	5,3	3,8
Показатели 2025 в % к 2024		РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Торговля	Оборот розничной торговли	2,6	4,7	3,4	2,0	2,4	4,9	3,9
	Объем платных услуг населению	2,7	3,5	3,0	2,8	7,6	2,4	6,0
	Оборот оптовой торговли	-2,8	-13,1	1,9	-12,4	-10,8	-10,8	-11,9
Потребительские цены	Товары и услуги	5,6	5,9	5,5	5,2	6,8	5,7	5,3
	Услуги	9,3	8,7	9,0	10,1	8,2	8,6	8,4
	ЖКХ	11,9	9,2	11,2	12,2	10,2	12,5	10,1
Доходы и расходы населения	Реальные доходы населения	7,7	5,6	9,4	7,7	7.6	4,9	8.1
	Номинальные денежные доходы	17,0	15,3	19,0	16,8	16,3	14,9	17,6
	Потребительские расходы	9,9	15,4	14,5	15,0	12,6	13,5	13,1
	Номинальная зарплата	8,1	11,0	11,2	9,0	14,2	8,9	7,1
Институциональная структура		РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Количество предприятий и организаций		-2,1%	-1,1%	0,3%	-2,2%	1,6%	0,6%	-0,4%
Количество индивидуальных предпринимателей		7,0%	5,2%	5,8%	8,3%	4,9%	4,7%	7,0%
Кредиты		РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Задолженность по кредитам населения		3,1%	1.9%	6,3%	0,2%	8,8%	2,6%	3,1%
В том числе по жилищным кредитам		8,5	8,4	12,5	4,8%	22,5%	8,2%	6,9%

Ключевые финансовые показатели банка

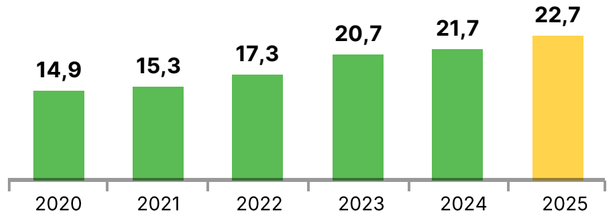
По итогам работы в 2025 году чистая прибыль банка «Центр-инвест» по РСБУ составила 1,5 млрд рублей (-16%).

Капитал банка увеличился до 22,7 млрд рублей (+4%), рентабельность капитала составила 6,90%, рентабельность активов 1,04%. Собственные средства (капитал) банка в соответствии со стандартами «Базель III» достигли 19,8 млрд рублей (+2%), достаточность собственных средств (капитала) банка в соответствии со стандартами «Базель III» составила 13,5%, достаточность базового капитала составила 12,7%.

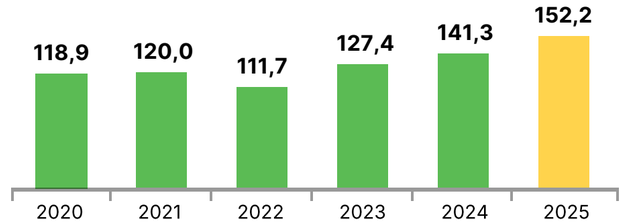
Размер активов банка составил 152,2 млрд рублей (+8%), чистая ссудная задолженность, оцениваемая по амортизированной стоимости, составила 135,8 млрд рублей (+8%). Кредитный портфель увеличился до 130,4 млрд рублей (+3%).

Средства клиентов составили 125,8 млрд рублей (+10%).

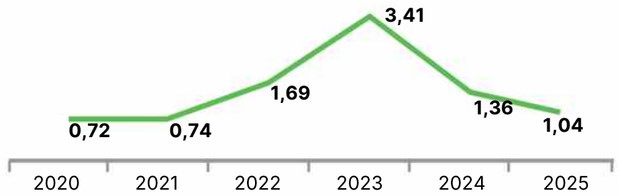
Капитал, млрд руб.



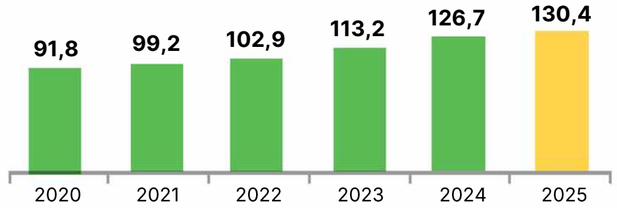
Активы, млрд руб.



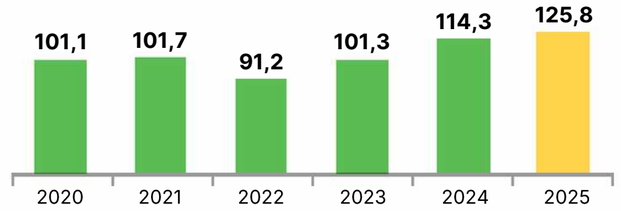
Рентабельность активов, %



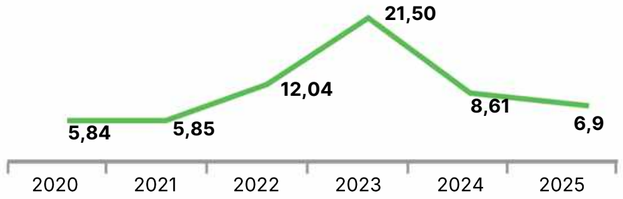
Кредитный портфель, млрд руб.



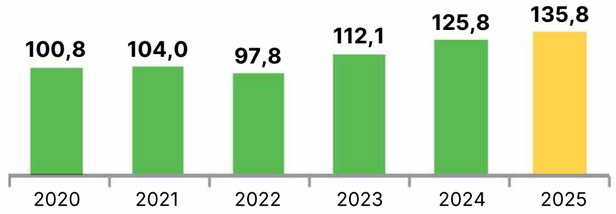
Средства клиентов, млрд руб.



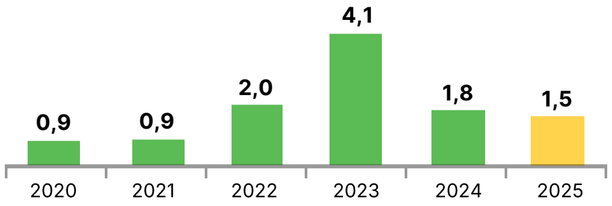
Рентабельность капитала, %



Чистая ссудная задолженность, млрд руб.



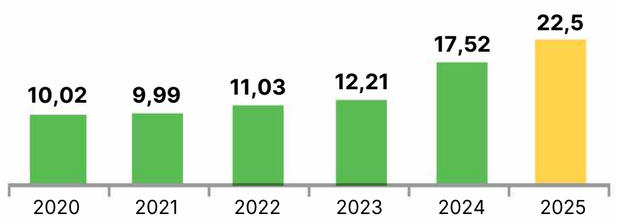
Прибыль, млрд руб.



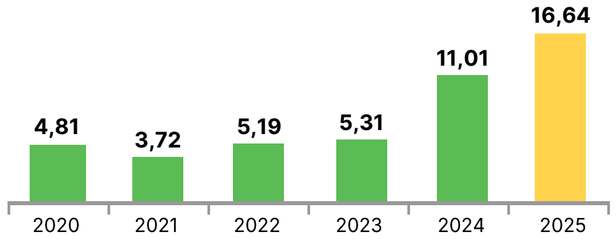
Отчет о финансовых результатах

Процентные доходы банка в 2025 году выросли на 28,5% по сравнению с 2024 годом и составили 22,5 млрд руб. Процентные расходы увеличились на 51,2% и составили 16,6 млрд руб. Чистые процентные доходы (до вычета резервов) в 2025 году снизились на 10%, до 5,9 млрд руб. Чистые процентные доходы (после создания резерва на возможные потери) снизились на 1,1%, до 6,1 млрд руб. Операционные расходы (включая расходы на страхование вкладов) увеличились на 0,7% и составили 5,5 млрд руб.

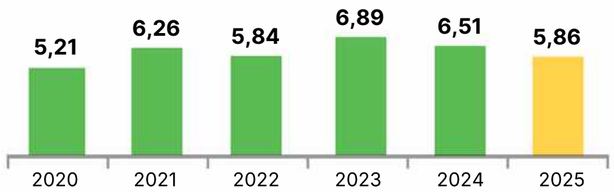
Процентные доходы, млрд руб.



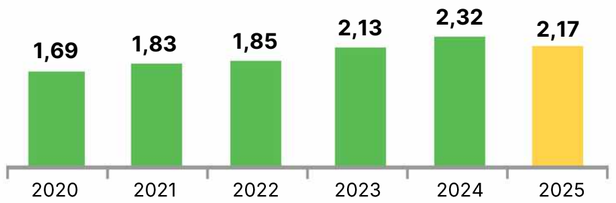
Процентные расходы, млрд руб.



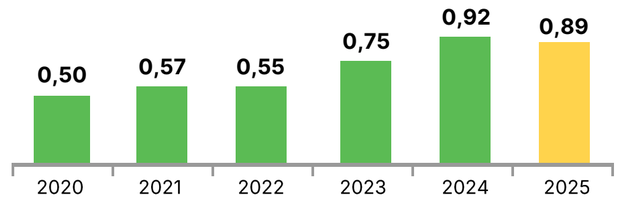
Чистые процентные доходы, млрд руб.



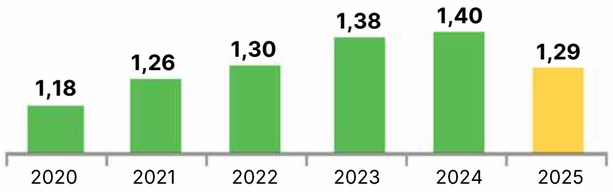
Комиссионные доходы, млрд руб.



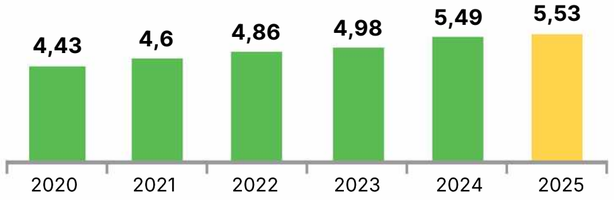
Комиссионные расходы, млрд руб.



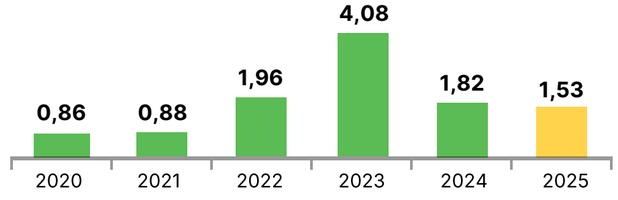
Чистые комиссионные доходы, млрд руб.



Операционные расходы, млрд руб.



Чистая прибыль, млрд руб.



Структура активов и пассивов

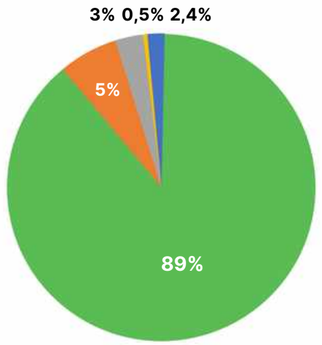
Структура активов и пассивов банка по итогам 2025 года оставалась стабильной и ориентированной на реальный сектор экономики и полный спектр продуктов и услуг для кредитования населения и малого бизнеса. Доля чистой ссудной задолженности в структуре активов составила 89%.

Структура фондирования банка диверсифицирована с устойчивым преобладаем депозитных средств на счетах клиентов — физических и юридических лиц. Объем средств клиентов на счетах в течение 2025 года увеличился на 10% и на 31.12.2025 составил 125,8 млрд рублей. Доля средств населения при этом составила 64,5%.

Активы	млн руб.	Доля
Чистая ссудная задолженность	135 763	89,2%
Денежные средства и средства в ЦБ РФ	7 545	5,0%
Основные средства, активы в форме права пользования и нематериальные активы	4 648	3,1%
Прочие активы	3 599	2,4%
Средства в кредитных организациях	686	0,5%
Итого	152 241	100%

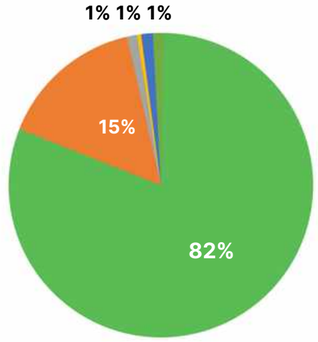
Пассивы	млн руб.	Доля
Средства клиентов	125 783	82,6%
Собственные средства	22 673	14,9%
Прочие обязательства	1 673	1,1%
Субординированные кредиты	1 147	0,8%
Выпущенные долговые ценные бумаги	965	0,6%
Итого	152 241	100%

Активы



- Чистая ссудная задолженность
- Денежные средства и средства в ЦБ РФ
- Основные средства и нематериальные активы
- Средства в кредитных организациях
- Прочие активы

Пассивы



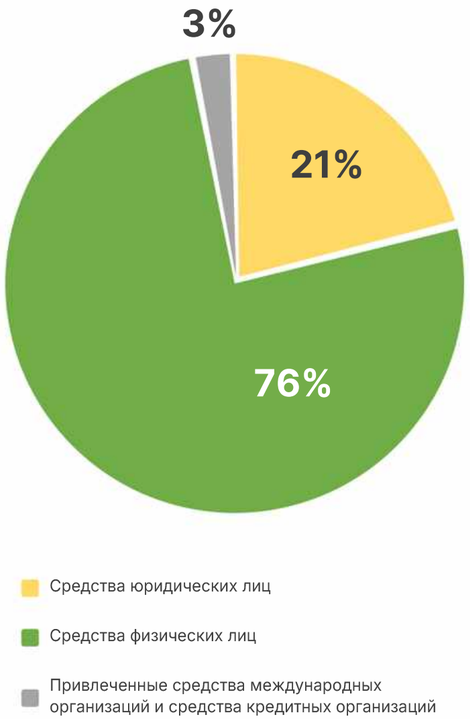
- Средства клиентов
- Собственные средства
- Выпущенные долговые ценные бумаги
- Кредиты ЦБ РФ
- Прочие обязательства

Структура клиентских средств

Структура клиентских средств, млрд рублей

млрд руб.	31.12.2025	31.12.2024	Прирост, %
Средства юридических лиц	26,59	25,77	3,18%
Средства физических лиц и ИП	95,42	87,57	8,96%
в том числе средства физических лиц	81,13	72,87	11,34%
Привлеченные средства международных организацийи средства кредитных организаций	3,77	0,99	280,12%
Итого	125,78	114,33	10,01%

Средства клиентов



Кредитный портфель банка

В течение 2025 года чистая ссудная задолженность, включая средства на депозите в Банке России, увеличилась на 8% и на 31.12.2025 составила 135,8 млрд рублей.

Кредитный портфель банка увеличился на 3% и на 31.12.2025 достиг 130,4 млрд рублей. Доля розничного кредитования в общем кредитном портфеле банка составила 66%, портфель кредитов МСБ составляет 29%, сегмент корпоративного кредитования — 5%.

Кредитный портфель, млрд рублей	31.12.2025	Доля
Кредиты МСБ и лизинг	37,7	29%
Розничные кредиты	85,6	66%
Корпоративные кредиты	7,1	5%
Итого	130,4	100%



Секрет устойчивого банкинга

Устойчивая динамика

Благодаря модели ESG-банкинга банк предлагает лучшие рыночные условия, кредитует самых надежных клиентов и благодаря этому не закладывает значимые риски невозврата в процентную ставку. Такой подход отражается на показателях просроченной задолженности, которые заметно ниже, чем по банковской системе Российской Федерации.





Кредитование малого и среднего бизнеса

Структура клиентов по виду бизнеса

Количество клиентов, тыс.	31.12.2024	31.12.2025
Микро	29,6	28,8
малый	2,0	2,1
средний	0,2	0,2
остальные	6,3	6,7

Клиентская база

Количество клиентов, тыс.	31.12.2024	31.12.2025
Активные бизнес-клиенты	38,0	37,7
Включая ИП	23,8	23,8

Структура клиентов по видам деятельности

Количество клиентов

ИТ и связь	Административная деятельность и государственное управление	Гостиницы и общепит	Добыча полезных ископаемых	Здравоохранение и социальные услуги	Культура, спорт, досуги развлечения	Научно-техническая деятельность и образование	Прочие	Обрабатывающие производства	Прочие услуги	Сельское хозяйство, охота, рыболовство	Строительство	Торговля, ремонт автотранспорта	Транспортировка и хранение
793	946	918	53	517	250	2 697	222	3 080	4 920	4 660	2 720	11 700	4 290

Кредитование малого и среднего бизнеса

В 2025 году на развитие бизнеса клиентов банк «Центр-инвест» выдал 121 млрд рублей кредитных средств, 78% из которых получили компании из сегмента малого и среднего бизнеса. Прирост по сравнению с прошлым годом составил 3,4%.

Кредитный портфель МСБ в динамике

млрд руб.	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Кредиты МСБ и лизинг	27,7	30,6	30,5	28,6	31,5	31,9	35,0	36,6	37,7
Корпоративные кредиты	7,8	8,2	7,1	5,0	5,7	5,8	4,1	5,4	7,1

Кредитный портфель юридических лиц, несмотря на продолжительный период действия жесткой кредитно-денежной политики, продемонстрировал стабильность и по состоянию на 01.01.2026 составил 44,8 млрд руб.

Оформлено кредитов по упрощенному механизму

на 01.01.2025 (млн руб.)

14 943

на 01.01.2026 (млн руб.)

19 930

Банк продолжает эффективно использовать форматы взаимодействия с клиентами на основе дистанционного обслуживания. За 2025 год через онлайн-каналы банка на финансирование бизнеса поступило 3 048 заявок, что составляет 56% всех заявок МСБ-клиентов.

Кредитование малого и среднего бизнеса

Структура кредитного портфеля по отраслям и видам обеспечения

Отрасли



Отрасли	Млн руб.	Доля в КП ЮЛ
Сельское хозяйство	23 831	53,2%
Торговля	6 187	13,8%
Прочее	7 550	16,9%
Промышленность	4 797	10,7%
Транспорт	1 512	3,4%
Строительство	922	2,1%
Итого	44 799	100%

Обеспечение



Обеспечение	Млн руб.	Доля в КП ЮЛ
Недвижимость	15 648	34,9%
Поручительства	7 083	15,8%
Сельскохозяйственное оборудование	9 911	22,2%
Автотранспорт	6 195	13,8%
Товары в обороте	213	0,5%
Прочее	5 749	12,8%
Итого	44 799	100%

Кредитование малого и среднего бизнеса

Просроченная задолженность кредитного портфеля юридических лиц

млн руб.	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Объем просроченной задолженности по основному долгу	1 728	2441	2603	1941	1248	1144	750	519	419
Объем просроченной задолженности попроцентам	106	105	387	290	184	197	114	68	48
Объем просроченной задолженности(включая проценты)	1834	2546	2990	2231	1432	1341	864	587	467

Накопленный опыт антикризисного управления в банке позволяет сделать вывод о том, что на юге России диверсифицированная экономика и креативно ориентированный подход южан как к жизни, так и к и бизнесу всегда позволяют находить новые решения для новых вызовов. Ответственное отношение заемщиков, мониторинг кредитов позволяют избежать роста просроченной задолженности.

Программы государственной поддержки

2025	Сумма, млн руб.	Доля в КП ЮЛ, %
Собственные программы банка	23 206	51,80
Льготные кредиты для сельхозпроизводителей	19 409	43,32
Льготные кредиты для импортеров	10	0,02
Льготные кредиты для МСБ	867	1,94
Программа стимулирования кредитования (подпоручительство АО «Корпорация МСП»)	549	1,23
Программа оборотного кредитования (ПСК), реализованная Банком России совместно с АО«Корпорация МСП»	29	0,06
Программа инвестиционного кредитования —совмещение программы МинэкономразвитияРоссии и программы стимулирования кредитованияпод поручительство АО «Корпорация МСП»	619	1,38
Прочие	110	0,25
Итого	44 799	100

Банк стремится создавать самые выгодные условия для развития регионального бизнеса. Банк активно участвует в государственных программах льготного финансирования для поддержки деятельности предпринимателей юга России. 1 489 предприятий смогли воспользоваться льготными программами с участием банка.



Агробизнес

В кредитном портфеле юридических лиц в фокусе остается агробизнес. Объем кредитного портфеля агробизнеса составляет 23,8 млрд руб.

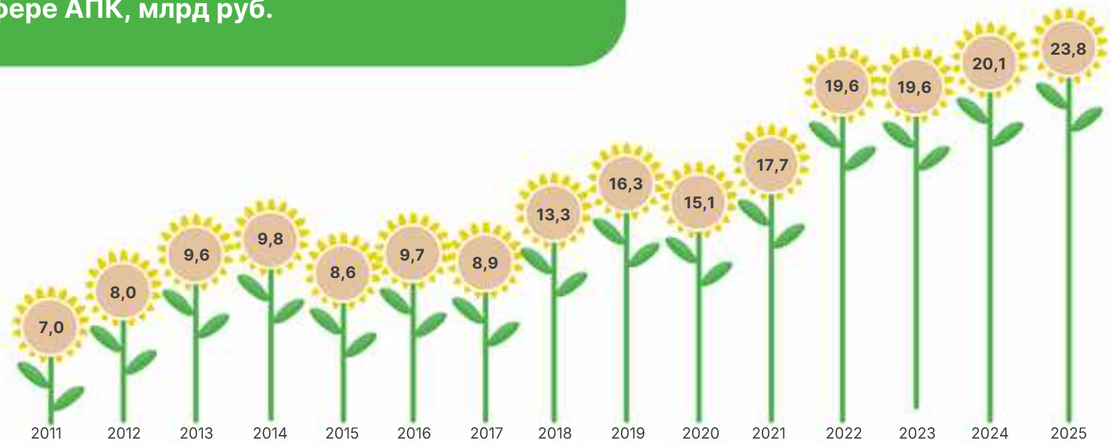
2025 год характеризовался сохранением низкого уровня закупочных цен на продукцию сельхозсектора и новым вызовом сельхозпроизводителям в виде негативных природных условий — возвратных майских заморозков и летней засухи.

На территории Ростовской области был введен федеральный режим чрезвычайной ситуации.

В девяти районах Кубани был введен краевой режим чрезвычайной ситуации из-за засухи.

Важной задачей банка в 2025 году, обеспечивающей устойчивость сельхозпредприятий и их способность противостоять вызовам природы, стала поддержка фермеров, потерявших часть урожая.

Объем кредитного портфеля в сфере АПК, млрд руб.



Банк ежегодно принимает участие в отраслевых форумах и выставках, таких как «День поля», «Интерагромаш».

Поддержка пострадавших предприятий

Официально признаны пострадавшими в Ростовской области из-за заморозков и засухи 616 предприятий, из них клиенты банка:

187 предприятий

184 заявки на реструктуризацию на сумму остатка задолженности в размере 1,8 млрд руб.

131 заявка на новые кредиты на сумму 2,3 млрд руб.

С учетом пострадавших, не имеющих актов ущерба

387 проведенных реструктуризаций на сумму остатка задолженности в размере 3,5 млрд руб.

Цифровизация кредитования юридических лиц

Цифровой профиль ЮЛ и ИП

Банк «Центр-инвест» одним из первых банков в стране начал получать данные о доходах индивидуальных предпринимателей и выручки юридических лиц через взаимодействие с цифровым профилем ЮЛ и ИП. С помощью сервиса банк получает данные из ФНС, ЕГРЮЛ (ЕГРИП), ЕРМСП (единый реестр субъектов МСП).

Сокращение времени рассмотрения заявок
Получение данных из цифрового профиля сокращает время рассмотрения кредитных заявок за счет получения сведений налоговой отчетности, которые отсутствуют в открытых источниках. Данные являются юридически значимыми и не требуют заверения документов кредитного досье. Ранее получение аналогичных сведений от ИП занимало 1-2 дня. Дальнейшее расширение получаемых банком сведений в цифровом профиле позволит отказаться от предоставления клиентом пакета документов в банк.

Отсутствие необходимости сбора пакета документов
Срок рассмотрения заявок клиентов, которые обслуживаются в банке, сократился на 1 день. Функционал позволил проходить путь от заявки до кредитного договора без посещения банка и без заверения документов кредитного досье.



Цифровизация кредитования юридических лиц

Интеграция с Росреестром

В 2025 году банк «Центр-инвест» реализовал электронное взаимодействие клиентов — юридических лиц для регистрации залога недвижимости и снятия обременения.
Реализована возможность электронного подписания не только обращений, но и пакета кредитной документации, что позволяет проводить кредитные сделки по запросу клиента полностью в дистанционном формате. Электронный документооборот с клиентами и Росреестром с использованием УКЭП обеспечивает неоспоримость и юридическую силу. В 2025 году направлено 2 256 обращений.

обращений за 2025 год

2 256

Перевод согласия на запрос кредитной истории в цифровой формат

С целью улучшения клиентского опыта запущен процесс получения согласия на запрос кредитной истории в цифровом виде, что обеспечивает скорость, безопасность и юридическую значимость. Уполномоченное лицо клиента формирует и подает согласие через сайт банка, подписывая документ усиленной квалифицированной электронной подписью. В результате реализации задачи клиенту не требуется посещать офис банка для оформления согласия в бумажном виде, что сокращает срок предоставления документов и в целом рассмотрения кредитной заявки в среднем на 1 день. Банк также автоматизировал процесс проверки действительности электронной подписи, установление правомочности лица, подписавшего электронный документ, и целостности данных.

Цифровизация услуг для юридических лиц: ДБО и платежные сервисы

Внедрение цифрового рубля в ДБО ЮЛ

В 2025 году банк успешно запустил функционал цифрового рубля для юридических лиц.
Банк «Центр-инвест» успешно завершил все тестовые испытания с Банком России в части операции финансового посредника и юридических лиц. В октябре 2025 года первые клиенты банка — юридические лица получили доступ к платформе и возможность совершать операции с реальными цифровыми рублями.

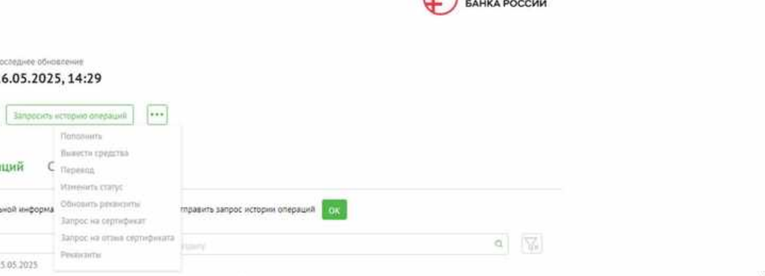
АУСН

В ноябре 2025 года клиентам банка стал доступен функционал взаимодействия с АУСН.
АУСН — специальный налоговый режим «автоматизированная упрощенная система налогообложения», который позволил клиентам автоматизировать расчет налога и упростил предоставление необходимой отчетности в ФНС через ДБО. На 01.01.2026 286 клиентов банка успешно перешли на АУСН.

АУСН | ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

Личный кабинет эквайринга в новом упрощенном интерфейсе ДБО ЮЛ

Банк продолжает расширять функциональность нового интерфейса ДБО, концентрируясь на наиболее востребованных услугах. В личном кабинете эквайринга клиенты могут воспользоваться следующим функционалом: отчеты, возвраты, счета и акты, заявления на терминал, заявления на дополнительные услуги эквайринга.

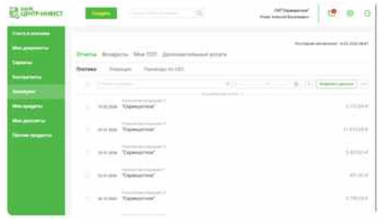


Внедрение электронной подписи PayControl в ДБО ЮЛ

В августе банк внедрил удобное и безопасное средство подписи PayControl, в результате чего появилась возможность увеличить лимит по операциям для клиентов, использующих мобильное приложение.

Заявки на выдачу наличных в мобильном приложении

В рамках постоянного расширения функционала мобильного приложения стала доступна заявка на выдачу наличных денежных средств. Теперь клиенты могут оперативно оформить данную заявку.



Цифровизация услуг для юридических лиц: ДБО и платежные сервисы

Онлайн-зачисления на счета физических лиц

Оптимизирован процесс перечисления средств со счетов юридических лиц и предпринимателей на счета физических лиц. Теперь компании и предприниматели, у которых есть счет в банке «Центр-инвест», могут перечислять деньги на счета физических лиц практически мгновенно, например, при выплате заработной платы. За 2025 год совершено 90,8 тыс. операций на сумму 8,1 млрд руб.

За 2025 год совершено 90,8 тыс. операций на сумму 8,1 млрд руб.

ДБО ЮЛ в цифрах

	2025	2024
Зарегистрированные клиенты, чел.	38 648	37 566
Активные клиенты, чел.	31 689	32 230
Клиенты, которые подключили мобильное приложение, чел.	18 505	12 882
Активные клиенты мобильного приложения, чел.	5 084	3 919
Обработанные зарплатные реестры, шт.	83 783	74 097
Выданные кредиты, количество/сумма	532/ 3 532,9 млн руб.	374/ 2 235,7 млн руб.
Принятые депозиты, количество/сумма	15 454/ 117 503,9 млн руб.	4 675/ 40 075,9 млн руб.
Проведенные платежи, количество/сумма	6 502 393/ 923 824,8 млн руб.	6 898 286/ 949 374,5 млн руб.
Сформированные электронные справки	3 879 286	3 266
Клиенты, использующие АУСН, чел.		–

Розничное кредитование

Структура и динамика розничного кредитного портфеля банка, млн рублей

Вид кредита	31.12.2025	Изменение к 31.12.2024
Потребительские кредиты	14 311	-8,4%
Ипотечные кредиты	70 674	3,6%
Автокредитование	574	-31,6%
Итого	85 559	

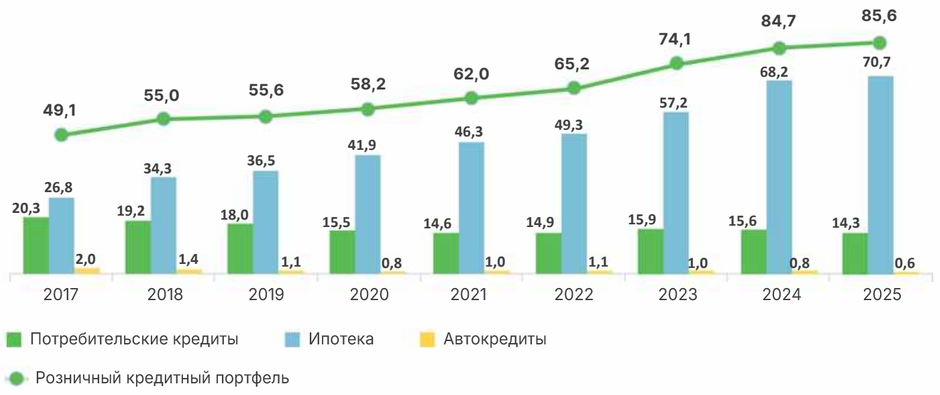
Программы-флагманы ипотечного кредитования, млрд руб. **Программы-флагманы ипотечного кредитования**

Программа/продукт	Количество договоров, штук	Сумма заключенных договоров, млрд руб.
Семейная ипотека (господдержка)	1 406 / 1 212	4,5 / 6,8
Вторичное жилье (программа банка)	1 144 / 623	5,9 / 1,7
Сельская ипотека (господдержка)	1 004 / 290	5,2 / 1,4
ИТ-ипотека (гос поддержка)	449 / 133	2,1 / 0,9

Розничный кредитный портфель по итогам 2025 года вырос на 1% и достиг 85,6 млрд рублей, что составляет 66% от общего кредитного портфеля банка. 10 987 клиентов банка оформили кредиты на разные цели в сумме 17,1 млрд рублей.

Основной упор в 2025 году в части кредитования физических лиц мы делали на две вещи:

- на качество портфеля — размер просроченной задолженности сократился (по итогам года) на 80 млн рублей и составляет не более 0,76% кредитного портфеля;
- на максимальную доступность продуктов в непростых условиях и при достаточно высоких показателях ключевой ставки Банка России.



Средний размер ПСК (полная стоимость кредита) по кредитам, выданным в 2025 году: в банке «Центр-инвест» — 21,655%, во всех остальных кредитных учреждениях РФ — 32,805%, что подтверждает нашу модель социально ответственного банкинга.

Банк участвует в реализации всех государственных инициатив по повышению доступности ипотечного кредитования и предлагает уникальные ESG-кредиты для медицинских работников, а также программу «Зеленая ипотека».

Объем выданных ипотечных кредитов по итогам 2025 года составил 11,2 млрд рублей. Жилищные условия улучшили 2 352 семьи с помощью ипотечных кредитов банка.

Медработники могут оформить в банке новый кредит, а также получить снижение ставки по уже действующим кредитным договорам. За 2025 год банк заключил с медиками 625 договоров на общую сумму 815 млн руб., что составляет 5,68% по количеству и 4,76% по сумме предоставленных банком кредитов.

Цифровизация кредитных процессов физических лиц

Банк «Центр-инвест» активно работает над цифровизацией кредитного процесса, удобством онлайн-заявки и ДБО физического лица.

В 2025 году банк получил от клиентов через цифровые каналы 60% документов по кредитным заявкам, что почти в два раза больше, чем в прошлом году (33,7% в 2024 г.).

Доля заявок с использованием цифровых документов

Заявки с документами, поданными через портал «Госуслуги»

15,6%

Заявки с документами из файлообменника банка

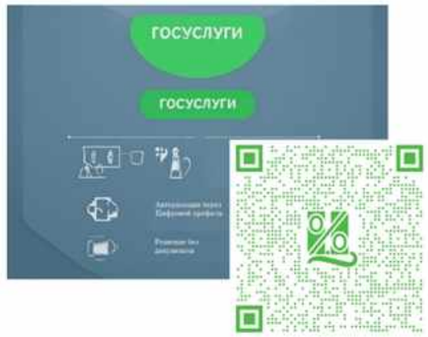
43,3%

Заявки с документами, поданными через иные источники

40,1%

Кредитная заявка с использованием цифрового профиля гражданина

Увеличение конверсии на 10%
Увеличение количества поступающих заявок в месяц на 7%
Сокращение времени для заполнения заявки на 80%



В целях получения финансовых услуг в электронной форме, а также для ускорения процессов кредитования с минимальным пакетом документов реализовано получение сведений о доходах и трудоустройстве из цифрового профиля гражданина (личного кабинета «Госуслугах»). Клиент самостоятельно указывает только желаемую сумму и срок кредита.

Увеличение конверсии

В результате получили увеличение конверсии поступивших кредитных заявок в заключенные договоры на 10% за счет того, что больше не требуются документы по клиенту.

Рост количества заявок

Увеличение количества поступающих заявок в месяц на 7% за счет сокращения заявок, которые клиенты начали оформлять, но в итоге так и не подали из-за долгого заполнения.

Сокращение времени заполнения заявок

Сокращение времени для заполнения заявки на 80% (с 5 минут до 1 минуты) за счет того, что значительная часть данных автоматически заполняется из цифрового профиля.

Подключение к платформе «Блумтех» через OpenAPI

Банк последовательно оптимизирует процессы кредитования с целью экономии времени клиентов. Одним из способов получить кредит без документов, подтверждающих доходы, является предоставление согласия на передачу данных из других банков через OpenAPI от платформы «Блумтех», к которой банк подключился в числе первых в стране.

Open API

Цифровизация кредитных процессов физических лиц

Автоматизация документооборота по ипотечной сделке в конструкторе документов

Реализована автоматизация построения ипотечной сделки в конструкторе документов FreshDoc. Шаблоны эксплуатирует большинство подразделений банка, сокращая сроки подготовки печатных форм. Подготовка среднего пакета печатных форм кредитной документации сократилась с 1-1,5 часа до 30 минут.

Доля цифровых ипотек ФЛ (оформленных с помощью электронных подписей):

2024 – 21,6%
2025 – 24,5%

С 01.09.2025 выдача необеспеченных потребительских кредитов сопровождается периодом охлаждения, что способствует защищенности наших клиентов от действий мошенников. С использованием данного функционала было выдано 237 кредитов на сумму 94,5 млн руб.

Кредитный скоринг физических лиц

Выдано кредитов по решению скоринга — 65,7 млн руб.
Просрочка кредитов — 0.00 руб.

Провели автоматизацию принятия решений по кредитным заявкам ФЛ посредством интеграции с системой скоринга. За 2025 год скоринговой системой ФЛ было обработано 239 заявок по потребительскому кредиту с фиксацией решения на общую сумму 112 млн руб. из которых выдано было 65 млн руб.
При этом просрочка выданных скоринговой системой кредитов составила 0.00 рублей.

Выдано кредитов по решению скоринга:

2024 – 15,5 млн руб.
2025 – 65,7 млн руб.

Большее количество клиентов стали использовать электронную регистрацию ипотечных сделок благодаря инструменту «Госключ». В 2025 году банк реализовал 360 сделок с электронной регистрацией, что составило 15,3% от всех сделок. Банк планирует увеличить количество подобных сделок до 40-50%.

Банк предлагает клиенту полный набор сервисов для защиты клиента от заключения рискованной сделки: проверка продавца, проверка документации на объект недвижимости, проведение онлайн-оценки недвижимости, использование расчета с помощью аккредитива.
В 2025 году банк провел 1 013 сделок с помощью аккредитива, что составляет 43,1% от всех сделок (в 2024 году — 11,2% от всех сделок). Банк планирует довести количество сделок с расчетами с помощью аккредитива до 60-80%.

Дебетовые карты

Общие показатели

Технологическая инфраструктура и масштабирование

Банк имеет 4 центра персонализации карт — Ростов-на-Дону, Волгоград, Краснодар, Нижний Новгород.

Клиентоориентированные сервисы

Клиенты по достоинству ценят регулярные обновления условий обслуживания иулучшения клиентского пути.Интеграция с «Госуслугами» сократила оформление карты до минимума шагов.

Инновационные и международные проекты

В 2025 году банк масштабирует проект выпуска карт «Мир» для иностранных туристов,позволяющий удаленно открывать счета и получать карты за рубежом. Это даетвозможность безналичной оплаты в России и за ее пределами.

Банк «Центр-инвест» — один из крупнейших региональных игроков на рынке банковскихкарт

10,7 млрд руб.

остатки на карточных счетах

25,2 млн операций

совершили клиенты на сумму 89,2 млрд руб.

110,7 млн руб.

выплаченный кешбэк



Дебетовые карты

Достижения

Детская карта сохранила 1-е место среди банков России в рейтинге лучших детских дебетовых карт по версии информационного портала «Выберу.ру».

Продвинутая карта вошла в топ-5 лучших дебетовых продуктов России 2025 года по версии информационного портала «Выберу.ру».

Пилот с НСПК технологии «Волна». «Центр-инвест» первым обеспечил возможность использования технологии по своим картам.

Расширено сотрудничество с учреждениями среднего профессионального образования (СПО) и учреждениями культуры. Привлечено на обслуживание 4 СПО и 16 учреждений культуры.

Премиальный сегмент

В рамках стратегии 2025-2027 обновлена продуктовая линейка для ВИП-клиентов:
- запущена программа «Премиальное обслуживание»;
- выпущен продукт «Южная Премиальная карта»;
- запущена динамическая программа Mir Pass.

Усиление присутствия банка в Краснодарском каре и Адыгее

Банк «Центр-инвест» запустил новые продукты, поддерживающие местный спорт и образовательные учреждения:
- клубная карта с футбольными клубом «Черноморец»;
- школьная карта для образовательных учреждений в г. Майкопе.

Безопасность

В соответствии с требованиями Федерального закона от 01.04.2025 № 41-ФЗ «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и Федерального закона от 13.02.2025 № 9-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» реализованы следующие регуляторные задачи:
- внедрен сервис «Вторая рука»;
- обеспечена блокировка ЭСП при нахождении данных клиента в списках МВД;
- реализована автоматическая установка ограничений по расходным операциям, совершаемым с использованием ЭСП, при нахождении данных клиента в списках ФинЦЕРТ;

Реализован механизм предварительного анализа заявок на карты на дроперство с использованием комбинации жестких правил и ИИ.

ДБО-показатели:

- количество активных пользователей нового ДБО — 207 828 шт. (прирост на 11,55%);
- количество финансовых транзакций в ДБО 2025 г. — 9,2 млн.



Основные реализованные задачи в сервисе «Центр-инвест Онлайн»:

- выведена в промышленную эксплуатацию веб-версия ДБО для физических лиц;
- реализована возможность смены ПИН-кода карты в сервисе «Центр-инвест Онлайн»;
- реализована возможность зарегистрироваться и/или восстановить доступ к сервису.

Вклады

Вклады населения остаются основным источником фондирования банка, составляя наибольшую долю всех обязательств. В течение года банк принимал меры по оперативному изменению процентных ставок, сохранив на высоком уровне удовлетворенность клиентов размером доходности и прозрачностью условий вкладов.

Общая сумма на счетах вкладов населения выросла на 11,4%, что подтверждает высокое доверие населения к банку.

на 31 декабря 2025 года

177 662 вкладчика

214 281 договор вкладов

В противовес тренду рынка вкладов на привлечение «новых денег» банк продолжает предлагать лучшие условия действующим клиентам. В качестве благодарности за долгосрочное взаимовыгодное сотрудничество вкладчикам, переоформляющим договоры вкладов, банк предоставляет надбавку к процентной ставке в размере 1 п.п.



Цифровизация услуг для физических лиц: ДБО и платежные сервисы

Смена ПИН-кода карты

Банк внедрил возможность изменения ПИН-кода карты онлайн, без посещения офиса или банкомата с соблюдением всех требований стандартов PCI DSS. Новая услуга улучшает клиентский опыт и избавляет от необходимости перевыпуска банковских карт. Функционалом воспользовались в 2025 году более 700 раз.

Проект «Карта туриста»

Разработан продукт «Карта туриста», которую можно оформить через иностранных партнеров. С помощью такой карты иностранные туристы смогут оплачивать проживание, транспорт и другие расходы во время поездок. Карту можно пополнять дистанционно, не посещая банк. Банк представил проект на ПМЭФ-2025.

Карты-пропуска для проекта «Школа будущего»

Реализована возможность выпускать банковские карты, которые одновременно являются пропуском для школьников, родителей и учителей.

Онлайн-переводы со вкладов на карты

Добавлена возможность переводить деньги со вкладов на карты через интернет-банк. В 2025 году выполнено 4 436 операций на сумму 981,8 млн руб.

Платежи в пользу государства (налоги, штрафы, пошлины)

Клиентам предоставлен удобный функционал платежей в бюджет через СБП, а также реализовано требование НСПК по наличию данного функционала в ДБО. С момента запуска в апреле 2025 года совершено 6 204 платежа на сумму 107 млн руб.

Предоставление информации о кредите созаемщикам

Клиентам-созаемщикам стала доступна информация о состоянии кредита титульного заемщика, что повышает информированность и позволяет не допускать просрочки. Данная возможность позволяет удержать текущих клиентов и привлекать новых, а также способствует сохранению качества кредитного портфеля потребительского кредитования. Новая возможность реализована для клиентов в июле 2025 г. Количество созаемщиков среди текущих пользователей ДБО — 2 140.

Удаленная регистрация и восстановление

С сентября 2025 г. клиенты могут получить или восстановить доступ к ДБО без необходимости посещения офиса или использования банкомата, что позволяет удерживать текущих клиентов и привлекать новых. Функционалом уже воспользовались более 30 тыс. клиентов, что подтверждает высокую востребованность сервиса.

ДБО ФЛ в цифрах

	2025	2024
Клиенты, использующие интернет-банк или мобильный банк, чел.	**196 028**	**175 731**
Финансовые транзакции в ДБО, шт.	**9 167 456**	**7 213 065**
Количество вкладов, оформленных через мобильный банк, количество/сумма	**65 658 / 51 643 млн руб.**	**30 096 / 23 203 млн руб.**
Доля платежей через дистанционные каналы	**96,86%**	**95.83%**
Количество восстановлений доступа, шт.	**32 570**	–
Количество справок госслужащих, шт.	**12 040**	–

РКО

Основным направлением деятельности банка в 2025 году стали расширениепродуктовой линейки и оптимизация клиентских сервисов. Банк развиваетвсе основные продукты и услуги для МСБ.

Для привлечения новых клиентов в 2025 году банк реализовал несколько акций по РКО:

Обнуляем комиссии

Акция «Обнуляем комиссии» — увеличенный лимит бесплатных переводов на счета физическихлиц и внесения наличных на счет



Приведи бизнес-партнера

Акция «Приведи бизнес-партнера» — программа лояльности для клиентов



Разработан новый интерфейс по добавлению акций ОПЕРУ к расчетному счету клиентов в АБС: увеличенный лимит переводов на счета физических лиц в банке «Центр-инвест» и внесение наличных на расчетный счет через карту самоинкассации без комиссии. Новый интерфейс позволяет добавлять акции к счету в текущем дне и в будущей дате, изменять акцию, удалять акцию.

Банк продолжил централизацию обработки платежей — в единый бэк ОПЕРУ полностью переведены дополнительные офисы г. Ростова-на-Дону, а также большая часть дополнительных офисов Ростовской области (на обслуживании находятся 30 допофисов).



Эквайринг

Новые сервисы для сферы услуг и торговли, реализованные в 2025 году

Старт работы с ИВЦ ЖКХ (пилот) в рамках приема оплаты по СБП — ожидаем экономический эффект в виде прибыли по СБП и увеличение активности по расчетному счету.

Внедрены в работу новые модели терминалов:

- Feitan, Aisino и TopWise — новый тип сенсорных терминалов, внедрение которых позволило привлечь крупного клиента — сеть ресторанов «Сицилия» и установить в 2025 году 227 терминалов с последующим масштабированием;
- вендинговые терминалы КИТ — расширение линейки предоставляемого оборудования для вендинговых аппаратов;
- смарт-терминалы «Эвотор» — расширение линейки предоставляемого оборудования, совмещающего функции онлайн-кассы и терминала.

Внедрена работа с МФЦ по УИН без сканера — сокращение времени на обслуживание клиентов сотрудниками МФЦ.

Реализовано зачисление СБП одной суммой — решение проблемы жалоб клиентов на многочисленные зачисления по операциям СБП.

В сервисе ВебТСП **внедрили расширение назначения платежа** для отслеживания операций.

Поддержали работу с электронными сертификатами pan по par — соблюдение требований регулятора.

Банк реализовал:

+68%
Рост прибыли по СБП в 2025 году

63 млн операций
было обработано в эквайринговой сети за 2025 год

11,2 тыс. терминалов
насчитывает эквайринговая сеть банка

47,8 млрд руб.
Оборот эквайринговой се

В 2025 году банк реализовал ряд акций по эквайрингу, нацеленных на поддержку клиентов МСБ:

«Курортная программа»
с целью поддержки МСБ в курортных регионах.

Онлайн-касса под ключ

Акция для недавно зарегистрированных предпринимателей (0,99% на 4 месяца)

Независимые исследования в области удаленных каналов обслуживания

8-е место

в общероссийском рейтинге служб поддержки банков по версии компании Naumen

NAUMEN

100% FCR

Максимальный класс доступности (A+) каналов обслуживания и 100%-ное решение проблем с первого обращения по версии компании Naumen

NAUMEN

5-е место

в рейтинге автоматизации чат-ботов среди КЦ ведущих банков по версии компании Naumen

ИИ для развития клиентского сервиса

«Центр-инвест» уверенно продвигает цифровую трансформацию, где искусственный интеллект играет ведущую роль. От голосовых ассистентов до предиктивной аналитики — эти инструменты переводят рутинные операции в персонализированный сервис, делая взаимодействие с клиентами по-настоящему удобным.

ИИ дополняет команду, а не заменяет ее: алгоритмы берут на себя стандартные задачи, позволяя сотрудникам сосредоточиться на сложных вопросах, где важны эмпатия и экспертиза.
К 2028 году такие решения оптимизируют процессы и сохранят теплоту общения даже в цифровую эпоху.



Управление рисками и искусственный интеллект

В банке «Центр-инвест» функционируют и ежегодно совершенствуются системы управления рисками, основная цель которых — обеспечить непрерывность деятельности банка, минимизировать возникновение рисков, а в случае реализации оптимально управлять риском, обеспечивая соответствие деятельности банка законодательным актам Российской Федерации в интересах как акционеров, так и клиентов.

Банк рассматривает возникающие риски как непрерывный циклический процесс



Банк принимает все необходимые меры по непрерывному совершенствованию системы управления рисками и обеспечению ее эффективного функционирования с учетом меняющихся внутренних и внешних факторов, оказывающих воздействие на деятельность банка.

В рамках реализации процедур управления рисками банк использует модели искусственного интеллекта для следующих задач:

Анализ трафика

Аналитика больших данных для упрощения процедур раскрытия информации, необходимой клиентам и партнерам, касающейся управления рисками и достаточностью капитала, установленной действующим законодательством, нормативными актами регуляторов, международными и российскими стандартами финансовой отчетности, общепринятой банковской практикой на базе «этичного ИИ»

Мониторинг, аудит и оценка эффективности системы управления рисками

Контроль показателей склонности к риску, объема и структуры принимаемых рисков, процедур ВПОДК, результатов стресс-тестирования и исполнения иных требований политики управления рисками и других риск-ориентированных внутрибанковских нормативных документов и процедур на основе «управляемого ИИ»

Автоматизированная система, обеспечивающая решение задач управления рисками и внутренних процедур оценки достаточности капитала

Мониторинг контрольных и пороговых значений показателей операционного риска с помощью машинного обучения, операционной надежности, риска информационных систем, отработка планов обеспечения непрерывности ведения бизнеса и принятие решений с учетом требований «импортозамещенного ИИ»

Количество принятых решений с помощью ИИ
Информационная безопасность

Информационная безопасность

Служба информационной безопасности является обособленным структурным подразделением банка «Центр-инвест», отвечает требованиям действующего законодательства Российской Федерации и осуществляет свою деятельность по следующим основным направлениям в целях обеспечения безопасности как банка, так и клиентов:



Работа средств защиты начинается с получения первичных данных: журналов, трафика, исполняемых файлов. Эта информация приводится к единому формату, на основе которого можно обнаруживать атаки, выявлять инциденты информационной безопасности и проводить расследования. Машинное обучение применяется на каждом из этапов — от работы с сырыми данными до создания структурированных отчетов.

Количество принятых решений с помощью ИИ

Информационная безопасность

152 тыс. шт.

Вирусных и вредоносных программ автоматически заблокировано

164 тыс. шт.

Предотвращенных атак

Антифрод

7 тыс. шт.

Количество отраженных атак

Аналитика и искусственный интеллект

Ранжирование поступающих заявок на карту с целью определения дропперов

Внедрена система для сокращения времени обработки заявок на банковские карты путем детекции дропперских заявок. До внедрения функционала разрыв времени между подачей заявки на карту и ее выдачей составлял в отдельных случаях до 2 недель. После внедрения системы стало возможным обрабатывать заявки день в день. Банк вернулся к додропперским показателям по выдаче карт и превысил их уже через 2 недели после запуска системы. Сейчас система экономит 48 человеко-часов в месяц.

Аналитика для оптимизации каналов связи (СМС)

Реализован комплекс мероприятий по анализу данных, направленных на экономию средств за счет изменения СМС трафика.

В числе прочего в 2025г. были реализованы:

- пересмотр политики отправки ряда типов СМС;
- изменение 80% текстов всех СМС;
- оптимизация видов СМС.

В результате работы удалось сэкономить 50 млн руб. за год.

Аналитика кредитов и кредитных заявок

Система дашбордов внедрена в регулярные бизнес-процессы управления розничного кредитования, центра обработки заявок и дополнительных офисов.

Разработана система дашбордов для проведения анализа кредитных заявок.

Система позволяет наглядно контролировать процесс прохождения кредитной заявки на всех этапах: от получения заявки до выдачи кредита.

Это помогает специалистам оптимизировать процесс обработки кредитных заявок.

HR-аналитика

Созданы дашборды по вовлеченности и анализ оттока сотрудников.

Вспомогательный инструмент для руководителей команд и HR-специалистов.

Помогает находить точки роста команды и уделять внимание проблемным зонам.

Грант ЮФУ

Банк выступил индустриальным партнером ЮФУ в федеральном проекте «Искусственный интеллект» национальной программы «Экономика данных и цифровая трансформация государства» по подготовке специалистов ДС и ТОП ДС. В результате банком были поставлены вычислительные мощности для 75 студентов ЮФУ, проведено 4 мероприятия совместно с ЮФУ, также запущены маркетинговые активности и каналы в мессенджерах (AI-AI-Поехали).





Аналитика и искусственный интеллект

Корпоративная ИИ-платформа

Банк реализовал внутренний портал с нейросетевыми моделями, доступный для всех подразделений банка. Данной платформой могут пользоваться как бизнес-пользователи для решения рабочих вопросов и автоматизации рутинных действий, таких как: суммаризация текста, распознавание текста с изображений, подготовка планов, отчетов и т. д., — так и технические специалисты для написания и ревью программного кода. На базе платформы были реализованы:

· **ИИ-платформа «Социально ответственный банкинг» — уникальная ИИ-платформа на основе многолетнего опыта и публикаций команды банка.** В рамках презентации состоялся интеллектуальный баттл между профессором, д. э. н., В. В. Высоковым, Председателем Совета директоров банка, и его ИИ-двойником, обученным на его трудах. Платформа была представлена на «Финополисе 2025» и XXII Международном банковском форуме в Сочи.

· **ИИ-антифрод-коуч и ИИ-мошенник, позволяющие пользователям научиться противодействовать влиянию мошенников.**

· **ИИ-агенты для автоматизированной разработки.**
Разработаны и интегрированы решения по автоматическому и автономному написанию документаций, спецификаций, технических заданий, кода, тестов и отладки разработанного ПО, что ускорило процесс анализа и разработки систем.

· **Внутренние ИИ-агенты для оптимизации получения данных из внутренних источников и инструкций банка.**
Отобраны лучшие модели для работы с текстовыми запросами, файлами и изображениями. Настроены RAG — системы для поиска узконаправленной информации, что сократило время работы с документацией.

· **Аналитика неструктурированной информации: тексты, аудио, изображения и т. д.**
Платформа позволяет проводить анализ сложных и неструктурированных данных для принятия решений. Например, была проведена аналитика и кластеризация запросов на сайте банка, аналитика тематик звонков клиентов операторам КЦ и т. д.





Партнерство в сфере инноваций

Рабочая группа по внедрению расчетов цифровыми рублями в Ростовской области



Май-2025

«Центр-инвест» выступил с инициативой о создании рабочей группы по внедрению расчетов цифровыми рублями в Ростовской области.

Июнь-2025

Принятие решения об утверждении рабочей группы в целях апробации на территории РО расчетов с использованием цифровых рублей.

Октябрь-2025

Завершение разработки клиентского пути и прототипов интерфейсов создания и использования смарт-контракта в виде субсидии в цифровых рублях.

Рабочая группа по внедрению расчетов цифровыми рублями в Ростовской области

Презентация на «Финополисе-2025»
На стенде банка прошла презентация результатов пилотирования цифрового рубля. Эксперты банка продемонстрировали, как цифровой рубль поможет оптимизировать бюджетный процесс при финансировании деятельности футбольного клуба.

Национальная банковская премия
В 2025 году были подведены итоги Национальной банковской премии.
Проект банка «Центр-инвест» признан лучшим в номинации «Инновации в использовании цифрового рубля для регионального бюджетного процесса».



Внешние интеграции

Интеграция с платформой СПАРК

Оптимизация обслуживания клиентов до 50%

В целях оптимизации клиентских сервисов реализовано взаимодействие с платформой СПАРК для получения актуальных сведений юридических лиц из реестра ЕГРЮЛ/ЕГРИП. В результате удалось добиться следующих показателей:

Повышение скорости обслуживания клиентов до

50%

Сокращение временных затрат операционистов на ввод данных до

20%



Оптимизация и развитие внутренних процессов

Внедрение электронного документооборота с контрагентами

1

Переход на электронный документооборот

В рамках стратегии цифровизации в 2025 году выполнен переход на электронный документооборот с контрагентами. Решение реализовано на платформе СЭД «Тесса», интегрированной с оператором ЭДО «Контур.Диадок».

Обмен документами осуществляется с применением квалифицированной электронной подписи (УКЭП), что обеспечивает юридическую значимость электронных документов.

Рост быстродействия на

90%



2

Оптимизация процессов

Переход на ЭДО обеспечил сокращение издержек и трудозатрат, а также прозрачность процесса согласования и подписания:

- оптимизация трудозатрат сотрудников за счет исключения зависимости от физической доставки до 90%;
- уменьшение расходов на курьерскую доставку на 15%.

В планах на 2026 год — реализовать взаимодействие с системой бухгалтерского учета.

Сокращение расходов на

15%

Оптимизация и развитие внутренних процессов

Разработка группы отчетов с аналитикой заработных плат

В 2025 году для руководителей подразделений и начальника Управления развития персонала в программе «1С:Зарплата и Управление персоналом» добавлено несколько отчетов с аналитикой заработных плат сотрудников.

Эффективность

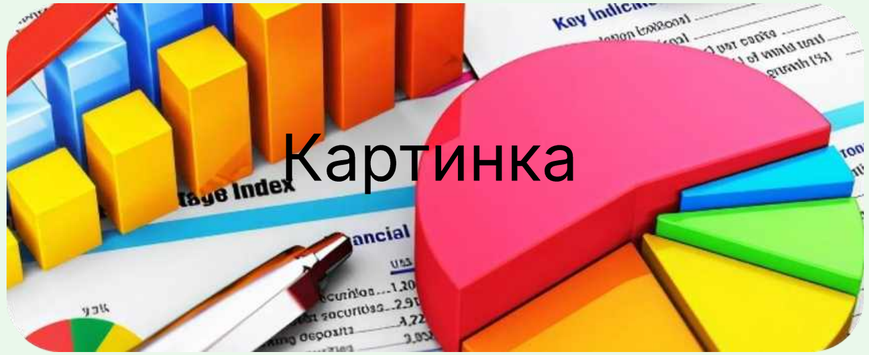
Своевременный анализ динамики заработных плат, предотвращение текучести ценных кадров, повышение скорости и качества управленческих решений.

Содержательность

Отчеты позволяют видеть по сотрудникам не только оклады за выбранный период, но и даты приема/перевода и последнего изменения оклада (включая сумму изменения), данные по премиям, количество отпускных и больничных дней, ставку по должности, средний доход и прочее.

Сравнительная аналитика

Руководитель подразделения по развитию персонала может формировать сравнительную аналитику зарплат по должностям между разными подразделениями филиальной сети, а руководители могут формировать аналитику внутри своих подразделений.





Оптимизация и развитие внутренних процессов

Перевод и развитие Согласования отпусков для филиальной сети в «1С: Зарплата и Управление персоналом» в рамках импортозамещения

Завершен перенос функциональности по согласованию отпусков на российский программный продукт 1С.

Выполнен переход на систему управления базами данных PostgreSQL в рамках импортозамещения СУБД Oracle.

Автоматизация в части формирования пакета документов по сотрудникам ГПХ и распределение процесса оформления между сотрудниками подразделений

Разработан отдельный интерфейс для подразделений с функциональностью по оформлению сотрудников ГПХ в программе «1С:Зарплата и Управление персоналом».

Оптимизация работы для отдела кадров

Заявки на отпуск и документальное оформление отпусков происходит в одной программе, автоматизировано создание документов отпуска на основании заявок и автоматизировано создание документов совмещений и исполнения обязанностей на основании заявок на замещения.

Формирование пакета документов

Для сотрудников подразделений добавлена возможность генерировать пакет документов по сотруднику ГПХ при заключении договора и ежемесячно формировать печатные формы актов и заданий.

Оперативная аналитика

Оперативная возможность выгрузки сводных данных по планам в один отчет. Оперативный просмотр фактических оплат по бюджету.

Оптимизация работы для отдела кадров

Оптимизирована работа отдела кадров за счет того, что данные по новым сотрудникам ГПХ и договорам в систему вносят подразделения, а за отделом кадров остается контроль.

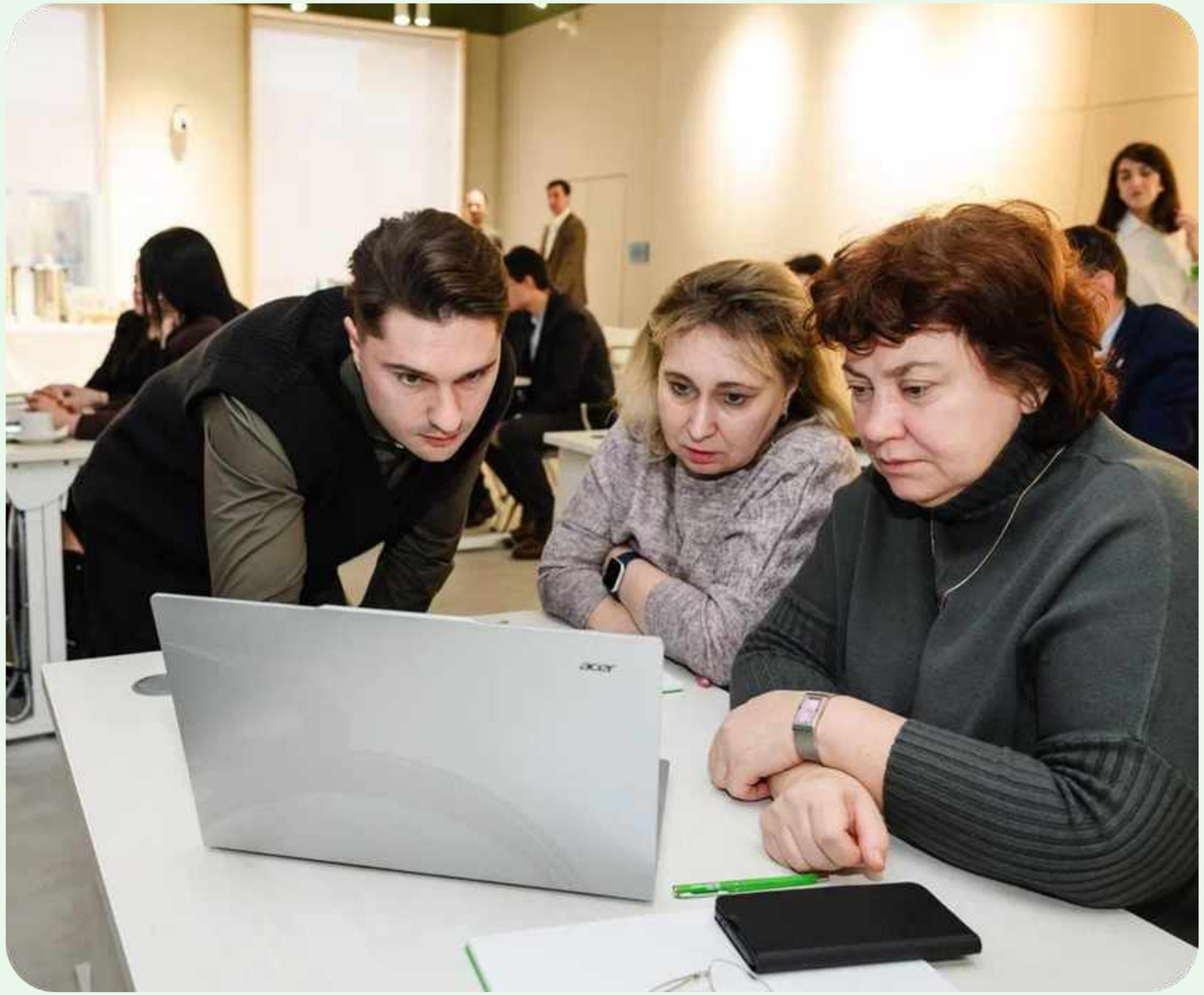
Оптимизация работы расчетчика

Оптимизирована работа расчетчика в конце каждого месяца за счет того, что акты выполненных работ теперь вносят подразделения, а за расчетчиком остаются контроль и исполнение.

Технологическое развитие: импортозамещение и развитие новых практик

Корпоративная база знаний

Внедрена новая импортозамещенная база знаний. Данный инструмент позволяет осуществлять структурирование, хранение и совместную обработку накопленных знаний для эффективной работы. Системой активно пользуются уже более 400 пользователей.



Технологическое развитие: импортозамещение и развитие новых практик

Новое корпоративное хранилище данных

Внедрение в промышленную эксплуатацию

Внедрено в промышленную эксплуатацию новое корпоративное хранилище данных с использованием самых передовых и открытых платформ хранения данных (Greenplum) и инструментов их обработки.

Единая среда данных

Система обеспечивает сбор, хранение и обработку данных из разнородных информационных систем банка и внешних источников информации (ФОИВ), создавая единую и надежную среду данных для операционных банковских систем и развития аналитической, управленческой и регуляторной отчетности. На текущий момент реализованы хранение и загрузка данных из автоматизированной банковской системы (АБС), бэкофиса банковских карт (TWCMS), ЕГРЮЛ.

Выполнение требований регулятора

Внедрение системы означает выполнение требований регулятора в части перехода на отечественное программное обеспечение (импортозамещение SAP BW).

Инфраструктура для внедрения новой системы обязательной отчетности

Данное новшество позволило создать инфраструктуру для внедрения новой системы обязательной отчетности, обеспечило сокращение времени более чем на 50% на разработку и актуализацию аналитических отчетов и дашбордов для бизнес-подразделений, обеспечило предоставление консолидированной информации в банковские системы.

Технологическое развитие: импортозамещение и развитие новых практик

Новая корпоративная почтовая система, мессенджер, видеоконференцсвязь

Импортозамещение и внедрение нового, функционального и современного решения для корпоративной коммуникации — электронная почта, мессенджер и видеоконференцсвязь

Новый корпоративный мессенджер

Внедрен новый корпоративный мессенджер с большим функционалом и широкими возможностями интеграции.

Возможность встраивать свои веб-приложения

Возможность встраивать свои веб-приложения прямо в мессенджер. Это открывает новые возможности для выполнения служебных задач прямо с телефона.

Новая система ВКС

Новая система ВКС уже интегрирована и позволяет оперативно обсудить все вопросы или организовать вебинар.

Удобный API

Удобный API для разработки собственных ботов, первый из которых появился уже через 2 дня после запуска системы.

Удобные интеграции с календарем

Удобные интеграции с календарем, позволяющие проводить планирование мероприятий, бронирование переговорных комнат и др.

Единая система позволит повысить надежность, снизить риски сбоев и отказов в работе корпоративной почтовой системы, повысить удобство использования за счет современного и продуманного интерфейса, оптимизировать процесс коммуникации за счет возможности быстрой отправки сообщений между сотрудниками и организации видеоконференций.

Технологическое развитие: импортозамещение и развитие новых практик

Перевод и развитие планирования и бюджетирования расходов УРИТ в «1С: Административно-хозяйственная деятельность банка» в рамках импортозамещения

В 2025 году завершен перенос функциональности по планированию ИТ-расходов на российский программный продукт 1С.
Выполнен переход на систему управления базами данных PostgreSQL в рамках импортозамещения СУБД Oracle.

План и факт по бюджету в одной программе

Данные по планам бюджета и факт оплат бюджета в одной системе базы данных.

Контроль расхода бюджета

На этапе согласования счетов для оплаты анализируются планируемые и уже оплаченные суммы по бюджету.

Оперативная аналитика

Оперативная возможность выгрузки сводных данных по планам в один отчет. Оперативный просмотр фактических оплат по бюджету.

Оптимизация обработки счетов на оплату

В заявки на оплату добавлены новые инструменты аналитики, необходимые для бухгалтерии с целью сокращения коммуникаций между бухгалтером и менеджером, передавшим счет на оплату. Оптимизирован процесс оплаты для бухгалтерии.



Технологическое развитие: оптимизация внутренних процессов и развитие новых практик

Система контейнеризации

Приобретен программный комплекс, и начат процесс его внедрения. Система контейнеризации позволяет автоматически координировать (оркестрировать) и масштабировать программное обеспечение, построенное с использованием контейнерных технологий.

Рост эффективности

Увеличение эффективности использования серверного оборудования, повышение уровня безопасности и отказоустойчивости, оптимизация ручного труда администраторов информационных систем. Завершение внедрения запланировано на 2026 год.

TMS-система управления тестированием

Внедрен новый инструмент для эффективной организации процесса тестирования разрабатываемых информационных систем.

Управление основными стадиями тестирования

TMS-система позволяет контролировать процесс проверки функциональности продукта, отслеживать прогресс, своевременно уведомлять разработчиков о необходимости доработок и анализировать полученные результаты тестирования.

Сокращение времени на тестирование

Обеспечено сокращение времени на тестирование более чем на 30%, что в свою очередь оптимизирует процесс разработки и ускоряет поставку дополнительного функционала или готового продукта.

Внедрение IDP (Internal Development Platform)

20%-ный прирост в скорости поставки.

Удобный ландшафт

В течение 2025 года была проведена работа по формированию удобного ландшафта для поставки программного обеспечения как для разработчиков, так и для администраторов.

Единый репозиторий для Docker-образов

Внедрение единого репозитория для Docker-образов гарантирует безопасную поставку программного обеспечения на продуктивные среды.

Единый репозиторий артефактов Nexus

Был внедрен единый репозиторий артефактов Nexus, что освободило ресурсы банка.

Внедренные практики позволили использовать фреймворки и библиотеки безопасно и централизованно в продуктивной среде. Ускорены стадии согласования и внедрения до 20%, увеличена скорость поставки обновлений.

Технологическое развитие: оптимизация внутренних процессов и развитие новых практик

SAST-анализатор исходного кода

Количество потенциальных уязвимостей уменьшилось на 85%.

В 2025 году было внедрено решение от Positive Technologies — Application Inspector, которое сканирует исходный код программного обеспечения и обращает внимание на места с потенциальными уязвимостями. Были подключены более 200 продуктивных проектов. Ежедневно проходит сканирование всех проектов, которые доступны пользователю или вендорам (особо критичные сервисы), и разработчики оперативно исправляют выявленные уязвимости.

Сертификационный аудит PCI DSS 4.0.1

v.3.0 → v.4.0

По итогам независимых внешних аудитов подтверждено соответствие систем и процессов банка международному стандарту безопасности платежных карт PCI DSS в части систем эквайринга и эмиссии карт. Это подтверждает, что данные клиентов передаются и хранятся безопасно. В рамках подготовки к аудиту выполнен комплекс мероприятий по реализации новых требований стандарта версии 4.0, ставших обязательными с 31 марта 2025 года.

Расширение использования автоматизированной системы управления учетными записями сотрудников

Рост числа заявок, выполненных автоматически, — 82%.
Сокращение времени на оформление заявок на 90%.

В отчетном периоде продолжалось развитие системы управления учетными записями сотрудников и разграничения доступа (IDM/IAM) к ключевым информационным системам банка.

Консолидация отдельных прав доступа в групповые роли, привязанные к должностям сотрудников, позволила сократить время руководителей подразделений на оформление заявок на 90%.

Уровень автоматизации процесса предоставления доступов существенно вырос: в 2025 году 82% заявок были исполнены в автоматическом режиме без участия системных администраторов.

Технологическое развитие: ИТ-инфраструктура

Строительство и ввод в эксплуатацию нового, подземного центра обработки данных ЦОД 3 (TIER III)

1

Физическая и энергобезопасность

Новый ЦОД усиленно защищен от внешних факторов воздействия. Обеспечены многофакторная аутентификация, круглосуточное видеонаблюдение и контроль доступа, системой мониторинга и обеспечения бесперебойного функционирования.

Количество ЦОД +1

Завершён проект по созданию дополнительного современного центра обработки данных, предназначенного для защиты критичной ИТ-инфраструктуры банка от негативных внешних воздействий.

4

Энергоэффективность PUE составляет 1,33

Энергоэффективность
Расчетный коэффициент энергоэффективности PUE = 1,33 достигается за счет применения современных систем охлаждения и интеллектуального управления нагрузкой.

2

Стандарт надежности — TIER III (доступность — 99,982%)

Надежность и отказоустойчивость
Инфраструктура соответствует уровню TIER III с гарантированной доступностью 99,982%. Обеспечено полное резервирование всех критичных систем: электроснабжение по схеме 2N (2 городских ввода, 2 ДГУ, 2 ИБП), климатические системы по схеме N+1, независимые пути инженерных коммуникаций. Волоконно-оптические линии связи с другими ЦОД проложены исключительно подземным способом.

3

4 независимых энерговвода

Мощность и масштабируемость
Расчетная мощность ЦОД позволяет размещать современное высокопроизводительное оборудование для критической инфраструктуры — серверы, системы хранения данных и решения на базе искусственного интеллекта.

Технологическое развитие: ИТ-инфраструктура

1 Импортозамещение операционных систем в контуре ДБО для физических лиц

В рамках реализации стратегии импортозамещения проведена миграция серверной инфраструктуры дистанционного банковского обслуживания физических лиц на современные отечественные операционные системы. По итогам отчетного периода переведено 44% серверов контура ДБО ФЛ.

Переход на российское программное обеспечение упростил процессы получения обновлений и технической поддержки, снизив зависимость от иностранных вендоров.

2 Импортозамещение аппаратных модулей безопасности (HSM)

В отчетном периоде продолжается планомерная замена иностранных программно-аппаратных модулей безопасности на отечественные аналоги. Модули безопасности класса HSM (Hardware Security Module) применяются для защищенного выполнения криптографических операций — шифрования и формирования электронной подписи.

По итогам отчетного периода приобретены и введены в эксплуатацию 3 новых отечественных HSM-модуля, что обеспечивает поэтапное снижение зависимости от иностранных решений в критически важных процессах информационной безопасности банка.

3 Переход на отечественные средства защиты информации

В рамках реализации стратегии импортозамещения развернута система удаленного доступа для дистанционного обслуживания на базе оборудования отечественного производства с применением криптографической защиты по алгоритмам ГОСТ.

Переход на российские средства защиты информации обеспечил независимость от иностранных вендоров и соответствие требованиям регулятора в области информационной безопасности.



44%
отечественные ОС в контуре ДБО ФЛ

3
новых отечественных HSM-модуля

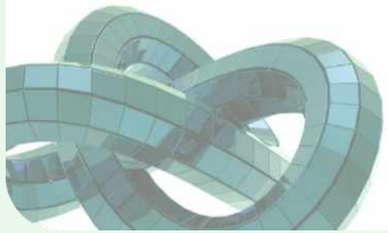
Выполнение нормативных требований и улучшение характеристик используемого программного обеспечения

Технологическое развитие: ИТ-инфраструктура

Модернизация основного центра обработки данных ЦОД 2

Расширение структурированной кабельной системы (СКС)

С применением оптических кассет высокой плотности вдвое увеличено количество распределительных панелей горизонтальной и магистральной оптических подсистем, что обеспечило двукратный рост общего числа оптических портов. Организован дополнительный коммутационный узел магистральной подсистемы, повышающий надежность всей системы. Проведена оптимизация внешних сетевых подключений, обеспечивающих доступность при различных ЧС, в том числе у операторов связи. В результате мероприятий был обеспечен рост пропускной способности сетей в 5 раз внутри ЦОД и между ними.



Модернизация сетевого оборудования

Введено в эксплуатацию современное сетевое оборудование, обеспечившее значительный прирост производительности сетевой инфраструктуры, число оптических портов и коммутационных узлов увеличено в два раза.

Рост производительности сетевой инфраструктуры

X10



Увеличили число оптических портов в 2 раза

Увеличили число коммутационных узлов в 2 раза

Достигли уровня доступности 99,982%

×5 Рост пропускной способности сетей внутри ЦОД и между ними

Технологическое развитие: ИТ-инфраструктура

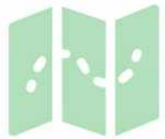
1 Модернизация серверного парка в дополнительных офисах

Переход на современные модели серверов обеспечил двукратный рост скорости работы автоматизированных рабочих мест сотрудников, что положительно сказалось на оперативности обслуживания клиентов.



2 Применение новых технологий при резервном копировании

Изменения в процессах резервного копирования позволили существенно сократить время проведения работ по установке крупных обновлений и снизить продолжительность технологических окон обслуживания.



3 Миграция серверов бизнес-систем на новую аппаратную платформу и современный технологический стек

Завершен перенос всех критичных информационных систем банка на современные вычислительные мощности и отказоустойчивое распределение их нагрузки. Серверная инфраструктура оптимизирована с учетом используемых высокопроизводительных серверов, подключенных к All-Flash СХД на базе новейшего оборудования и средств передачи информации.

Модернизация ресурсов и оптимизация конфигураций обеспечила 40%-ный рост быстродействия бизнес-операций.



БАНК
ЦЕНТР-ИНВЕСТ

ESG-ОТЧЕТ



ESG-продукты

Банк «Центр-инвест» является примером успешной реализации ESG-банкинга в России. В ESG-принципах важно оценивать влияние на общество, экологию, развитие экосистемы и корпоративные стандарты ведения бизнеса.

Банк последовательно реализует шаги в направлении устойчивого развития

2025

утверждение Стратегии 2025-2027 «ESG-цифровизация 3.0», подтверждение ESG-рейтинга ESG-2 (AA+), прогноз «стабильный», что соответствует самой высокой оценке в области экологии, социальной ответственности и управления среди российских банков

2024

получение ESG-рейтинга банка ESG-2 (AA+), оценка климатических и социальных рисков кредитного портфеля

2023

расчет углеродного следа для ипотеки и с/х, запуск ESG-оценки для р/счетов

2022

внедрение ESG-рейтинга, программа кредитования «Зеленая ипотека»

2021

учет всех платежей в системе ЦУР, первый в мире ESG-баланс

2020

запуск зеленого вклада, второй выпуск зеленых облигаций

2019

учет ЦУР/НП при кредитовании клиентов, первые зеленые облигации в России

ESG-кредиты

GRI 3-3, 2-24, 2-6

В силу специфики своей деятельности основной вклад в устойчивое развитие банк «Центр-инвест» вносит, управляя косвенным воздействием, главным образом при предоставлении устойчивого финансирования. Банк предлагает специализированные ESG-продукты, услуги и консультации в области устойчивого развития. Банк внедряет в свои кредитные процессы ESG-принципы, что стимулирует клиентов повышать ESG-осознанность.

В секторе малого бизнеса существуют разные группы, для каждой из которых ESG-банкинг разрабатывает специальные продукты, учитывающие особенности рисков кредитования. В конце 2022 г. была запущена программа кредитования «Зеленая ипотека», которая позволяет населению и предпринимателям приобретать недвижимость с классом энергетической эффективности А и выше по сниженным ставкам.

Кредитование женщин-предпринимателей реализует принцип гендерного равенства и использует меньшую склонность к рискам женщин-предпринимателей.



С 2012 года банк «Центр-инвест» ввел специальную программу поддержки женщин-предпринимателей, которой на 01.01.2026 воспользовались 2 340 клиенток на общую сумму 7,0 млрд рублей.

Программа нацелена на поддержку женщин в бизнесе и включает три компонента: льготное кредитование, консалтинг и нетворкинг. Банк объединяет женщин-предпринимательниц в «Женском клубе» для нетворкинга, поддержки и решения социальных задач. Клуб помогает женщинам развивать бизнес сообща, проводить мастермайнд-сессии, где каждая женщина-лидер может не только найти решение своей проблемы, но и помочь другим.

Реализуя на практике бизнес-модель ESG-банкинга, «Центр-инвест» поддерживает программы развития женского лидерства в России, создает благоприятные условия для открытия и ведения бизнеса, реализации социальных проектов женщин в области культуры, здравоохранения, образования и сохранения культурных ценностей.



С 2024 г. банк «Центр-инвест» реализует специальную льготную кредитную программу «Цветущий город» для развития городской инфраструктуры, благоустройства придомовых и общественных территорий. Воспользоваться программой могут юридические лица, индивидуальные предприниматели, а также ТСЖ и УК.

Одним из главных приоритетов банка «Центр-инвест» является поддержка и развитие предпринимательства на юге России.

С 2011 года банк активно работает со стартапами и молодыми предпринимателями, предоставляя им специальные кредитные программы. В банке действуют три собственные акселерационные программы: Акселератор для предпринимателей, для самозанятых и для вывода бизнеса на маркетплейсы (acc.centrinvest.ru). Обучение, которое предоставляется в рамках этих программ, помогает молодым предпринимателям успешно начать свое дело и качественно развивать свой бизнес. Молодежный бизнес призван реализовать креативные идеи следующего поколения в рамках действующих правил и барьеров предпринимательской деятельности. На 31.12.2025 реализовано 937 стартап-проектов на общую сумму 1,3 млрд рублей.

Необходимость социального предпринимательства в России — одна из важнейших задач современного общества. Банк «Центр-инвест» уделяет развитию социального предпринимательства на юге России особое внимание и с 2017 года реализует специальную программу «Социальная ответственность». Данная кредитная программа реализуется с целью развития бизнеса социальных предпринимателей в сфере образования, здравоохранения, культуры и экологии. На 31.12.2025 банк профинансировал в рамках этой программы 221 проект на сумму 954 млн рублей. Банк предлагает льготную процентную ставку по кредиту, а также информационную площадку для кооперации социальных инициатив в регионах.

ESG-кредиты

GRI 3-3, 2-24, 2-6

Банк «Центр-инвест» на данный момент — единственный банк в России, который умеет кредитовать капремонты и успешно это делает с 2009 года. На конец 2025 года банк выдал 278 кредитов ТСЖ для ремонта МКД на общую сумму 615 млн рублей. Заемщики дополнительно не несут никаких расходов. Основной источник погашения кредита — обязательные ежемесячные взносы собственников жилья за капремонт дома. Жильцы платят сумму, аналогичную отчислениям в фонд содействия капремонта, и уже сегодня решают вопросы обустройства, не дожидаясь, когда на счету дома будет накоплена необходимая сумма.

Кредитами воспользовались клиенты банка из Ростовской и Волгоградской областей, Краснодарского и Ставропольского краев, г. Москвы и Нижнего Новгорода. Программа направлена на установку систем учета (общедомовых счетчиков тепла, воды и электроэнергии), утепление и ремонт стен и крыш, ремонт трубопроводов, установку энергосберегающих окон, модернизацию и ремонт систем освещения, установку различной автоматики и других мероприятий по повышению энергоэффективности МКД.

Весной 2020 года для адаптации предпринимателей к новой экономике банк предложил уникальную программу «Трансформация бизнеса». 2 124 клиента за счет кредитных средств на общую сумму 7,8 млрд рублей разработали и запустили онлайн-приложения, создали удаленные сервисы, диджитализировали и модернизировали бизнес-процессы, освоили новые рынки, воспользовавшись программой, которая включает льготное финансирование, выгодное расчетно-кассовое обслуживание, эквайринг и предоставление бесплатной онлайн-кассы.

Стартап

- начинающим предпринимателям

до трех лет

максимум 3 млн рублей

консультационная помощь

персональный наставник

проектов **937**

на сумму **1 260 млн руб.**

Женский бизнес-кредит

- для женщин-предпринимателей

скидка по кредиту

-

проектов **2 340**

на сумму **6 965 млн руб.**

Трансформация

- ответ пандемии COVID-19

онлайн-заявка

быстрое решение

старт программы с 2020 года

проектов **2 124**

на сумму **7 778 млн руб.**

Социальная ответственность

- образовательные услуги, здоровье

возрождение культурных ценностей

старт программы с 2017 года

проектов **221**

на сумму **954 млн руб.**

ESG для населения

ESG для населения

Банк предоставляет целевые ESG-кредиты для населения. Ниже представлены количество и сумма кредитов в портфеле банка, действующих на 01.01.2026:

Вид кредита	Количество	Остаток задолженности (млн рублей)
Кредит на лечение	**418**	**64,0**
Кредит на обучение	**153**	**21,5**
Кредит на цели энергоэффективности	**1 953**	**479,5**

Для поддержки медицинских работников банк продолжает использовать специальные условия, действовавшие ранее. Врачи, медсестры и медбратья могут оформить новый кредит, а также получить снижение ставки по уже действующим кредитным договорам.

За 2025 год банк заключил с медиками 625 договоров на общую сумму 815 млн рублей, что составляет 5,68% по количеству и 4,76% по сумме предоставленных банком кредитов.

С марта 2024 года банк выдал отличникам

454 кредита

2,1 млрд руб. на сумму

ESG-рейтинги клиентов

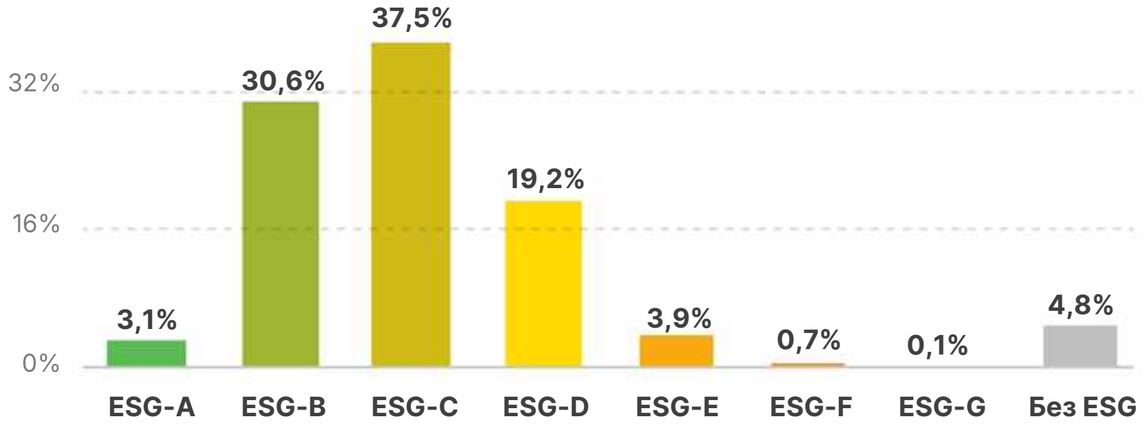
GRI 2-24, SASB FN-CB-410a.2

С 2022 года в банке используется методология оценки ESG-рисков заемщиков-предпринимателей, которая позволяет расширить пространство учитываемых рисков при кредитовании клиентов. По итогам 2025 года нефинансовый рейтинг получили 5 410 кредитов на общую сумму 42,5 млрд рублей, что составляет 95% всего кредитного корпоративного портфеля. Клиенты банка с рейтингом ESG-A/B/C получают сертификаты с благодарностью за ответственное ведение бизнеса. Кроме этого заемщики имеют возможность оформить овердрафт со скидкой, которая зависит от уровня ESG-рейтинга (выше рейтинг — выше скидка). Таким образом банк формирует систему лояльности и вовлекает предпринимателей
в сферу ответственного ведения бизнеса.



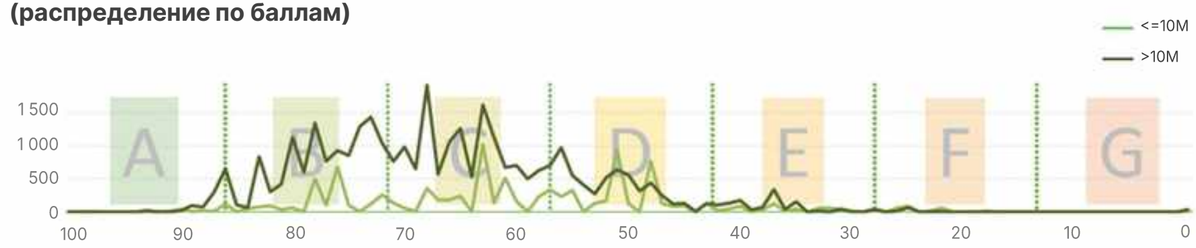
Распределение ESG-рейтингов клиентов банка на 01.01.2026

(распределение по сумме)



ESG-рейтинг

(распределение по баллам)

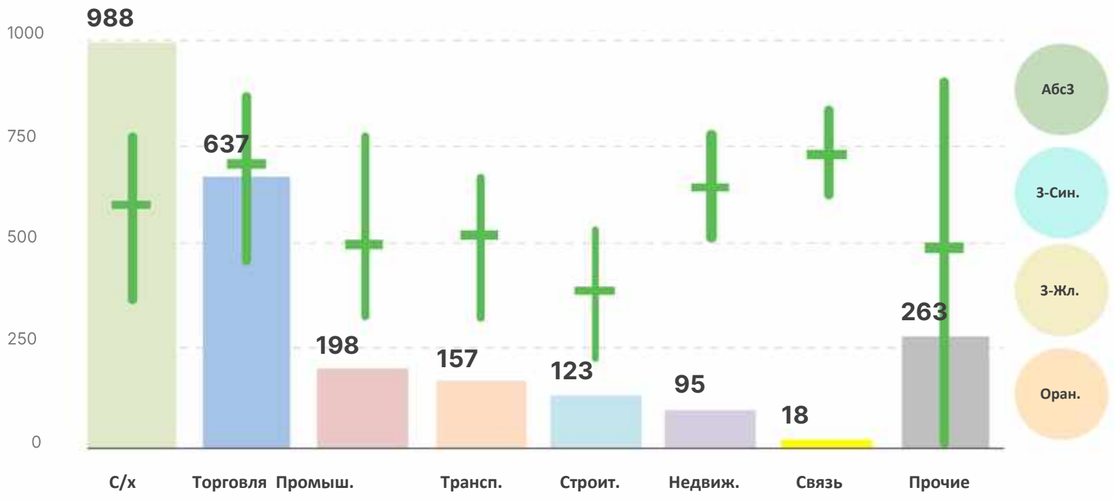


ESG-оценка

В 2023 году банк предложил всем клиентам — юридическим лицам и ИП, которые имеют открытые расчетные счета в банке, пройти ESG-оценку и определить свой уровень ESG-развития. Методика предполагает 4 уровня оценки: от абсолютно зеленой до оранжевой.

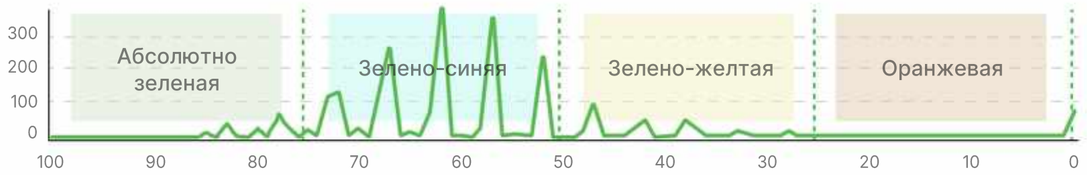
На конец 2025 года оценку получили 2 479 клиентов банка, большая часть которых занимается сельским хозяйством или работает в сфере торговли.

Отрасли и оценочные интервалы



ESG-оценка

(распределение по баллам)



В качестве благодарности за ответственное ведение бизнеса банк предлагает клиентам кешбэк по обслуживанию счета, размер которого зависит от уровня ESG-оценки: чем выше оценка, тем больше кешбэк.

Методика оценки включает в себя 15 параметров, которые учитывают различные аспекты ведения бизнеса, оценку уровня экологической, социальной и корпоративной культуры, отраслевые риски и прочие факторы.

ESG-цифровизация

1

Стратегия «ESG-цифровизация 3.0»

Продолжение реализации последовательной стратегии развития на 2025-2027 годы, объединяющей ЦУР ООН и национальные приоритеты.

2

Прозрачность для вкладчиков

Персонализированный подход к информированию клиентов об их вкладе в финансирование устойчивого развития.

Распределение каждых 100 рублей депозитов клиентов банка на 01.01.2026



3

Объем инвестиций в устойчивое развитие

754,9 млрд рублей общих инвестиций в ЦУР, включая 695,8 млрд рублей в Национальные проекты по состоянию на 01.01.2026.

4

Механизм распределения средств

Система отслеживания направления каждого 100-рублевого депозита на конкретные ESG-инициативы.



Система классификации платежей клиентов

В 2021 году банк разработал систему классификации платежей клиентов на соответствие Целям устойчивого развития ООН.



Распределение платежей ЮЛ в соответствии с ЦУР на 01.01.2026



Платежи населения более тесно (41,7%) связаны с ЦУР, в том числе с:

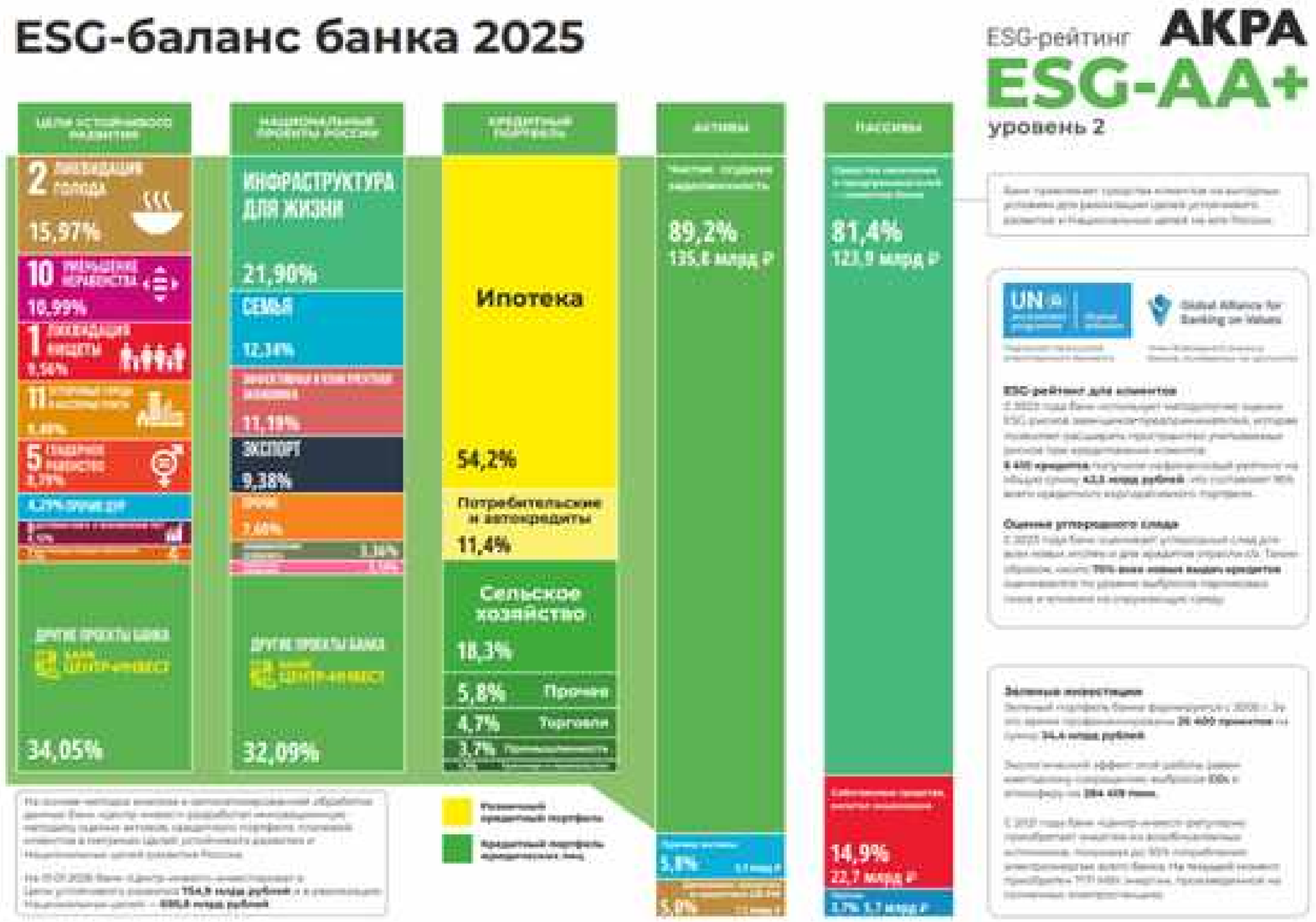
ЦУР 4 (Качественное образование), ЦУР 3 (Хорошее здоровье и образование), ЦУР 2 (Ликвидация голода), ЦУР 1 (Ликвидация нищеты), на каждую из которых приходится 7-10% платежей населения;

ЦУР 11 (Устойчивые города и населенные пункты), ЦУР 9 (Индустриализация, инновации и инфраструктура) находятся в интервале 3-4%, на другие цели приходится 1% всех платежей населения.

Распределение платежей ФЛ в соответствии с ЦУР на 01.01.2026



ESG-баланс банка



Цели устойчивого развития и Национальные проекты РФ

В 2025 году банк утвердил стратегию развития на 2025-2027 годы «ESG-цифровизация 3.0», которая является продолжением Стратегий 2019-2021 и 2022-2024 годов и объединяет в себе глобальные Цели устойчивого развития ООН до 2030 г., приоритеты Национальных проектов России, цели развития в рамках программ Банка России. Такая взаимосвязь повышает конкурентоспособность банка и позволяет позиционировать себя на рынке банковских услуг как пилотный проект, историю успеха и пример для подражания.

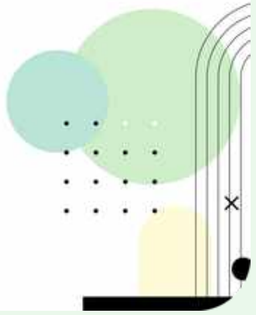
На 31.12.2025 инвестиции банка «Центр-инвест» в решение глобальных целей составили 754,9 млрд рублей, в Национальные проекты банк инвестировал 695,8 млрд рублей.

Для каждого вкладчика банк предоставляет информацию о его участии в финансировании ЦУР и Национальных проектов. Такое распределение наглядно показывает, как каждый вкладчик банка участвует в устойчивом развитии региона, страны, мира.

ESG-баланс банка позволяет оценить эффективность ESG-бизнес-модели для достижения ЦУР. Банк «Центр-инвест» мультиплицирует средства акционеров (14,9% пассивов), инвестировавших в банк для реализации ESG–принципов, и средства клиентов (81,4% пассивов) — населения и предпринимателей юга России в ESG-проекты, ЦУР и Национальные проекты.

Таким образом, каждый рубль инвестиций ESG-акционеров трансформируется в 6 рублей инвестиций для ЦУР и Национальных проектов. 89,2% средств банка работают в реальном секторе экономики для:

- повышения уровня жизни населения за счет ипотеки (54,2% кредитного портфеля), потребительских и автокредитов (11,4%);
- и развития АПК (18,3% кредитного портфеля), торговли (4,7%), промышленности (3,7%), транспорта, строительства и других отраслей.



Собственное воздействие на окружающую среду

Задача банка «Центр-инвест» как организации, живущей на основе ESG-принципов, — измерять и оценивать свое влияние на окружающую среду и стремиться к достижению углеродной нейтральности.

Несмотря на устойчивый рост бизнеса, банк постоянно стремится к сокращению потребляемой энергии и прочих ресурсов.

Ресурсы	ед. измерения	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Бумага	тонн	92	104	85	58	59	60
Газ	тыс. м3	320	315	318	316	302	367
	ГДж	10 870	10 691	10 807	10 744	10 268	13 571,3
Энергоресурсы	кВт•ч	4 161 634	3 988 916	4 622 221	5 406 239	5 834 290	5 998 972
	ГДж	14 982	14 360	16 640	19 462	21 003	21 596,3
Бензин	тонн	83	84	74	72	66	57
	ГДж	2 662	2 694	2 373	2 254	2 066	2 505,8
Отходы (тонн в год)	тонн	204	199	380	829	141	180
Расходы на охрану окружающей среды	тыс. руб.	50	446	536	505	625	556
Сбор, очистка сточных вод	тыс. руб.	221	233	398	493	574	434
Вывоз отходов	тыс. руб.	302	581	2 483	2 255	2 249	3 153

Потребление в натуральных единицах	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Газ (тыс. м3)	320	315	318	316	302	367
Электроэнергия (кВт•ч)	4 161 634	3 988 916	4 622 221	5 406 239	5834290	5 998 972
в т. ч. из возобновляемых источников	4 500	1 284 500	1 650 000	1 650 000	56 920	50 815
Бензин (тонн)	83	84	74	72	66	57

Перевод в т.у.т.1	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Газ (т.у.т.)	369,3	363,5	367,0	414,3	319,7	432,75
Электроэнергия (т.у.т.)	1 432,1	931,7	1 023,9	980,1	1 400,1	2 066,66
Бензин (т.у.т.)	123,7	125,2	110,3	107,3	93,9	84,93
Всего (т.у.т.)	1 925,1	1 420,3	1 501,2	1 501,7	1 813,7	2 575,09

Перевод в т CO2 экв2	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Газ (т CO2 экв)	592,0	582,7	588,3	664,1	512,5	678,9
Электроэнергия (т CO2 экв)	2 295,7	1 493,5	1 641,4	1 571,2	2 244,4	3 312,9
Бензин (т CO2 экв)	198,2	200,6	176,7	172,0	150,5	136,1
Всего (т CO2 экв)	3 085,9	2 276,8	2 406,4	2 407,2	2 907,4	4 127,9

1 Перевод осуществлен согласно Приказу Минэкономразвития России от 15.07.2020 № 425, с использованием калькулятора на сайте https://ion-ing.ru/energoaudit/kalkulyator-perevod-v-t-u-t

2 Для перевода т.у.т. в т CO2 экв использовался коэффициент 1,603.

Энергоэффективные проекты

Энергоэффективные проекты являются частью ESG. банк «Центр-инвест» реализует программу повышения энергоэффективности с 2005 года, предоставляя целевые кредиты предприятиям и населению на внедрение современных технологий и мер по снижению энергопотребления. За это время банк профинансировал 25 403 проекта на сумму 24,4 млрд рублей. Экологический эффект этой работы равен ежегодному сокращению выбросов CO2 в атмосферу на 286 068 тонн.

Оценка сокращения выбросов CO2 в различных эквивалентах (визуализация)

CO2	**286 068,2 т**
автомобили	**167 291 штука**
нефть	**817,3 тыс. баррелей**
высаженные деревья	**11 442 728 штук**
перелет Ростов — Москва	**3 199 868 человек**

По состоянию на 01.01.2026 действует 312 кредитов МСБ на цели повышения энергоэффективности с остатком 1,7 млрд рублей.

https://www.centrinvest.ru/media/documents/report2025.xlsx
https://www.centrinvest.ru/media/documents/tsg2025.xlsx



Углеродный след ипотеки

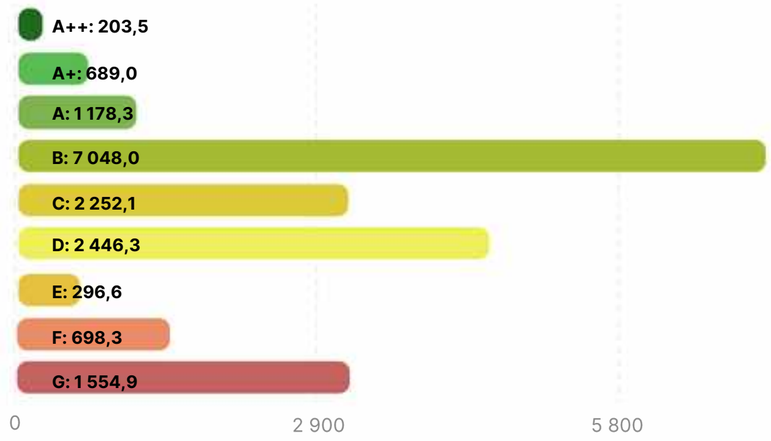
GRI 305-3, IFRS S2 28 (a, b), IFRS S2 32

В 2023 г. банк начал оценивать углеродный след для всех новых ипотек и для кредитов отрасли с/х. Таким образом, около 70% всех новых выдач кредитов оцениваются по уровню выбросов парниковых газов и влияния на окружающую среду. В основе методик расчета углеродного следа лежит лучшая международная практика и собственный 30-летний опыт банка в кредитовании клиентов на юге России.

Углеродный след ипотеки представляет собой прогнозируемое потребление всех энергетических ресурсов приобретаемой квартиры в многоквартирном доме, отражающее суммарный удельный годовой расход тепловой энергии на отопление, вентиляцию, горячее водоснабжение, а также на общедомовые нужды. Для расчета этого показателя банк использует параметры многоквартирного дома (класс энергоэффективности, год постройки, этажность), параметры приобретаемой квартиры (площадь), а также регион приобретения квартиры, чтобы понять, сколько энергии нужно затратить на отопление квартиры в зависимости от суровости климатических условий (градусо-сутки отопительного периода).

Класс энергоэффективности + год постройки МКД

(млн рублей)



По состоянию на конец 2025 года банк оценил 4 641 ипотечный кредит на 16,4 млрд рублей. Общая оценка углеродного следа составила 9 282 тонны CO2 эквивалента (39,8 кг CO2/м2/год), при этом за год средние выбросы в пересчете на 1 м2 снизились на 4,9 кг CO2, что говорит о положительной динамике снижения выбросов. Это стало возможным благодаря двум факторам: строительству более современных домов, а также усилиям банка по стимулированию энергоэффективности. Общая сумма кредитов с оценкой составляет 23,5% от всего объема ипотечных кредитов банка.

По состоянию на конец 2025 года банк оценил:

4 641
ипотечный кредит

16,4 млрд ₽
на сумму

Общая оценка углеродного следа составила:

9 282
тонны CO2 эквивалента (39,8 кг CO2/м2/год)

на 4,9 кг CO2
за год снизились средние выбросы в пересчете на 1 м2

Это говорит о положительной динамике снижения выбросов. Это стало возможным благодаря двум факторам: строительству более современных домов, а также усилиям банка по стимулированию энергоэффективности. Общая сумма кредитов с оценкой составляет 23,5% от всего объема ипотечных кредитов банка.

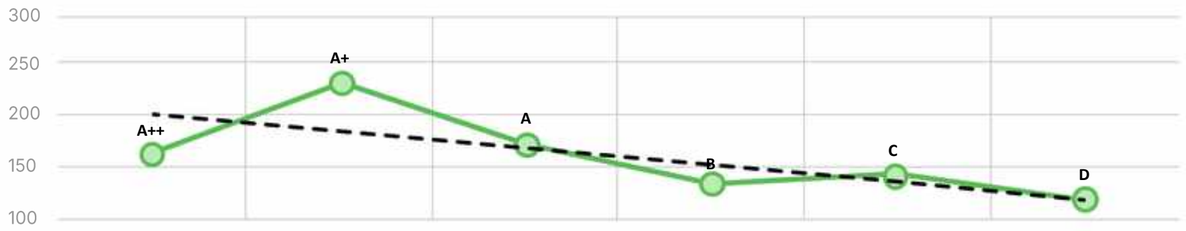
Зависимость цены и класса энергоэффективности жилья

Банк проводит оценку наличия корреляции между стоимостью жилья и его классом энергоэффективности. Такая зависимость присутствует, поэтому можно провести сравнительную оценку экономии по оплате энергоресурсов и удорожания квартиры из-за более высокого класса энергоэффективности. На текущий момент можно отметить следующие тенденции: (1) практически отсутствует разница между самыми высокими классами A++ и A+, (2) аналогично, существует небольшая разница между худшими классами – от B до D, при этом (3) нет явной зависимости в интервале A+/A/B и (4) показывает реальную зависимость между классом энергоэффективности и ценой.

Банк проводит оценку наличия корреляции между стоимостью жилья и его классом энергоэффективности. Такая зависимость присутствует, поэтому можно провести сравнительную оценку экономии по оплате энергоресурсов и удорожания квартиры из-за более высокого класса энергоэффективности. На текущий момент можно отметить следующие тенденции: (1) практически отсутствует разница между самыми высокими классами A++ и A+, (2) аналогично, существует небольшая разница между худшими классами – от B до D, при этом (3) нет явной зависимости в интервале A+/A/B и (4) показывает реальную зависимость между классом энергоэффективности и ценой.

Оценка углеродного следа ипотеки позволяет рассчитать оценочное влияние необходимых ресурсов для проживания в квартире. Так, для компенсации проживания в усредненной квартире площадью 50 м2 необходимо 80 деревьев для компенсации углеродного следа.

Средняя цена за 1 м2





50 м2

квартира

~



80

деревьев

Оценка углеродного следа для отрасли сельского хозяйства

С июля 2023 года в банке запущена оценка углеродного следа для отрасли сельского хозяйства: и для растениеводства, и для животноводства. По состоянию на конец 2025 года оценены 2 284 кредита на общую сумму 20,3 млрд рублей. Общая площадь земельных участков с оценкой достигла

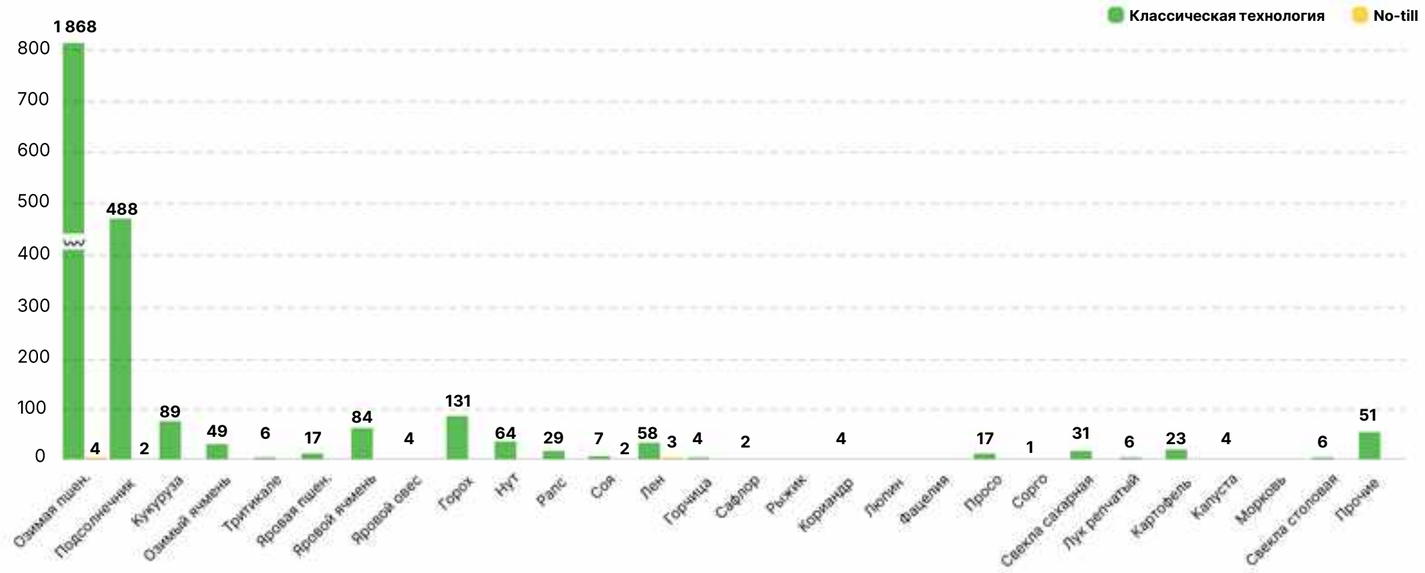
3 045 тысяч га,

что сопоставимо с площадью Бельгии, которая занимает 136-е место в мире по площади территории.

При оценке углеродного следа банк учитывает виды возделываемых культур, объем погектарных затрат на выращивание каждой культуры, площади посевов, используемую технологию растениеводства, количество и породу животных, объем затрат на животное каждого вида и регион ведения бизнеса, который определяет различные дополнительные коэффициенты ферментации и т. п.

По состоянию на конец 2025 года оценено 88% всего кредитного портфеля в сельском хозяйстве, это означает что у банка есть возможность достаточно точно оценить общий углеродный след всей отрасли с/х, которая является крупнейшей отраслью в кредитном портфеле банка. Кроме этого банк оценивает эффект от кредитования клиентов, которые используют технологию нулевой почвообработки (no-till), на отчетную дату эффект составляет 11,2 тонны CO2 в год.

Распределение посевных площадей по виду культур и применяемой технологии, тыс. га





Управление рисками в области устойчивого развития

GRI 201-2, <SASB FN-CB-410a.2>, IFRS S2 25(a-c), IFRS S2 22 (b)

Основные ESG-риски в 2025 году

Типы рисков	Описание рисков	Реализация рисков
Экологический риск	Отсутствуют существенные экологические риски, риски со средним воздействием на окружающую среду: • повышение потребления электрической энергии и бумаги офисами банка; • повышенные выбросы от мобильного сжигания топлива в результате командировок и поездок сотрудников банка.	Риски были реализованы в отчетном году. Для их снижения банк: • в 2023-2025 годах существенно снизил потребление бумаги; • назначал командировки и поездки сотрудников только при крайней необходимости, что отражено в снижении объема используемого бензина.
Природно-климатический риск	Физические климатические риски: • операционные риски в части потенциального воздействия на собственное и арендуемое имущество; • нарушение целостности оборудования; • нарушение непрерывности процессов основной и вспомогательной деятельности; • кредитные риски, связанные с потерями клиентов от климатических воздействий (в первую очередь для отрасли с/х). Переходные климатические риски: • кредитные риски, связанные с потерями клиентов «коричневых» отраслей от изменения регулирования (углеродный сбор, система торговли выбросами, CBAM).	Риски не были реализованы в отчетном году.

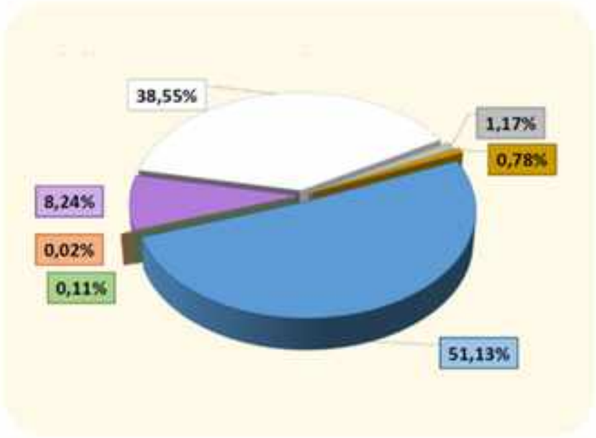
Управление рисками в области устойчивого развития

IFRS S2 10 (d), IFRS S2 11, IFRS S2 B65 (a)

Процедура управления ESG-рисками описана в Экологической и социальной политике банка и предусматривает проведение оценки для всех корпоративных кредитов путем присвоения ESG-рейтинга. Кроме этого для масштабных проектов категории А существует форма отчета о проведении комплексного экологического и социального обследования. Определение отраслевого уровня ESG-рисков происходит в рамках процедуры присвоения ESG-рейтингов, поскольку риски отрасли имеют максимальный вес фактора при определении уровня ESG-рисков кредитования. В рамках Экологической и социальной политики определен экологический и социальный запретный список, который запрещает банку прямо или косвенно финансировать указанные в нем проекты.

Банк «Центр-инвест» проводит идентификацию и оценку климатических рисков, разделяя их на физические и переходные. Банк разработал методологию классификации видов бизнеса, разделяя их на семь основных категорий:

Распределение кредитного портфеля ЮЛ по ESG-рискам



- отрасли, оказывающие вред окружающей среде (включая запретный список) / типичный представитель — асбест
- отрасли, подверженные переходным климатическим рискам / типичный представитель — углеводороды
- отрасли, подверженные физическим климатическим рискам (засуха/наводнение/...) / типичный представитель — с/х
- отрасли, способствующие улучшению состояния окружающей среды / типичный представитель — возобновляемая энергия
- отрасли, оказывающие негативное влияние на социум (включая запретный список) / типичный представитель — табак
- отрасли, оказывающие положительное влияние на социум / типичный представитель — образование
- отрасли, не вошедшие в категории 1-6

По состоянию на 01.01.2026 корпоративный кредитный портфель банка распределяется следующим образом: серый 1,17%, коричневый 0,78%, синий 51,13%, зеленый 0,11%, оранжевый 0,02%, фиолетовый 8,24%, белый 38,55%.

Таким образом, банк классифицирует «по цветам» более 60% всего кредитного портфеля. Банк оценивает переходные риски как несущественные в силу их незначительного объема (0,78% корпоративного портфеля). Таким образом, риски изменения национального и международного регулирования не являются значимыми для банка.

Физические риски в основном относятся к отрасли сельского хозяйства и рассматриваются в перспективе накопленной статистики, используемых технологий и диверсификации рисков по регионам присутствия банка, с учетом концентрации объема риска на одного заемщика. Специалисты управления кредитных рисков и мониторинга на регулярной основе проводят оценку данных рисков на различный временной горизонт, проводят стресс-тесты. Работа банка в регионах благоприятного земледелия дополнительно снижает указанные риски.

Банк уделяет повышенное внимание отраслям, оказывающим положительное влияние на социум. На отчетную дату в кредитном портфеле банка 5,1% предоставлено образовательным организациям, 2,6% — организациям здравоохранения, поддерживающие научные исследования и разработки в области естественных и технических наук, спорт, искусство и другие.

Банк проанализировал климатические риски и возможности по трем временным горизонтам, чтобы выявить и оценить риски с точки зрения краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспектив: краткосрочная — до 2028 года; среднесрочная — 2029–2036 годы; долгосрочная — 2037+ годы.

Климатический риск

Выявление, анализ и оценка климатических рисков осуществляются на основании количественных и качественных данных. Процедура управления ESG-рисками описана в Экологической и социальной политике банка и предусматривает в том числе проведение оценки для всех корпоративных кредитов путем присвоения ESG-рейтинга.

Средства контроля для смягчения неблагоприятных последствий климатических рисков

- Контроль базовых риск-метрик
- Лимиты концентрации
- Отдельные сделки с клиентами и контрагентами с высокими климатическими рисками
- Диверсификация кредитного портфеля
- Финансирование проектов с высокими технологиями

Банк проверяет, как клиенты контролируют климатические риски.Также банк анализирует:
как малый и средний бизнес управляет ESG-рисками;
какие технологии и методы работы используют компании.

Это помогает банку принимать более взвешенные решения при выдаче кредитов.



Водные ресурсы и обращение с отходами

GRI 303-1, 303-3, 303-4, МЭР-13

Банковская деятельность не оказывает прямого влияния на водные ресурсы. Банк производит водозабор из систем водоснабжения и не осуществляет деятельность в вододефицитных регионах. Для питьевых нужд банк закупает бутилированную воду у сторонних организаций и использует системы фильтрации воды, которые установлены в ряде офисов банка.

Банк стремится минимизировать расход воды и активно работает над повышением эффективности водопользования в своих офисах. В офисах банка установлено оборудование для контроля утечек: запорная арматура смесителей, запорные краны или вентили на коллекторах санузлов, водоэффективная сантехника и другие.

Хозяйственно-бытовые и ливневые сточные воды, образуемые в процессе деятельности банка, передаются сторонним компаниям по договорам водоснабжения и водоотведения. Банк не сбрасывает сточные воды в природные поверхностные или подземные водные объекты.

GRI 306-1

Банк осуществляет внутренний учет в области обращения с отходами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Основную часть отходов в собственных офисах банка составляют неопасные отходы: мусор от офисных помещений и макулатура. К опасным отходам банка относятся ртутные лампы, батарейки и аккумуляторы. В офисах банка стоят контейнеры для сбора использованных батареек и аккумуляторов, а также сбора макулатуры (которая не содержит конфиденциальной информации) для последующей переработки. Сотрудники банка используют данные контейнеры также для утилизации батареек и макулатуры не только офисного, но и домашнего использования.

GRI 306-2

Банк реализует различные мероприятия, направленные на предотвращение образования отходов и сокращение объема их размещения на полигонах: внедрение электронного документооборота, использование светодиодных ламп вместо ртутных, установка проточных систем очистки воды.

Управление персоналом

Развитие талантов на прочном фундаменте

Управление талантами — одна из ключевых составляющих стратегии банка. Системный подход к развитию сотрудников обеспечивает устойчивый человеческий капитал, способный эффективно адаптироваться к меняющимся рыночным и регуляторным требованиям.
Все внутренние локальные нормативные акты выстроены в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все сотрудники банка имеют равные права и возможности.

Распределение сотрудников по регионам, на 31.12.2025



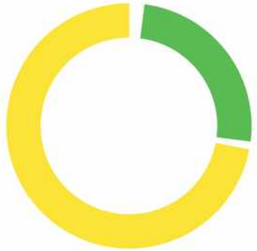
- Ростовская область — 1 176 чел. (82,41%)
- Волгоградская область — 49 чел. (3,43%)
- Краснодарский край — 152 чел. (10,65%)
- Ставропольский край — 25 чел. (1,75%)
- Нижний Новгород — 15 чел. (1,05%)
- Москва — 7 чел. (0,49%)
- Адыгея — 3 чел. (0,21%)

Состав руководителей по гендерному критерию



- Мужчины — 31 чел. (43%)
- Женщины — 41 чел. (57%)

Состав сотрудников по гендерному критерию



- Мужчины — 443 чел. (31%)
- Женщины — 984 чел. (69%)

Кадровый состав банка по возрастному критерию



- До 30 лет — 308 чел. (21,58%)
- От 30 до 50 лет — 885 чел. (62,02%)
- Свыше 50 — 234 чел. (16,40%)

Управление персоналом

Информация о персонале в разрезе половозрастного состава

	Численность сотрудников на 01.01.2025	Численность сотрудников на 01.01.2026	Число вновь нанятых сотрудников в 2025 году	Число уволенных сотрудников в 2025 году	Текучесть кадров в 2025 году
Всего	**1 446**	**1 409**	**150**	**132**	**10,75**
По полу					
мужчины	**423**	**443**	**67**	**47**	**11,95**
женщины	**986**	**984**	**83**	**85**	**10,19**
По возрастным группам					
до 50 лет	**1 187**	**1 193**	**144**	**122**	**12,24**
свыше 50 лет	**222**	**234**	**6**	**10**	**4,33**

Развитие человеческого капитала и управление трудовыми отношениями

Типы рисков	Всего	Краснодарский край	Волгоградская область	Ростовская область	Ставропольский край	Нижний Новгород	Адыгея	Москва
Среднемесячная заработная плата по подразделениям банка в 2025 г., рублей	**125 944,44**	**105 303,44**	**105 321,53**	**130 064,73**	**99 812,07**	**121 511,09**	**102 332,57**	**163 367,84**
Мужчины	**165 677,64**	**130 823,17**	**142 093,41**	**167 706,52**	**131 917,86**	**87 242,71**	**160 850,19**	**214 485,03**
Мужчины до 30 лет	**90 222,72**	**89 804,37**	**—**	**90 301,86**	**106 696,86**	**70 177,45**	**—**	**—**
Женщины	**107 475,34**	**102 905,04**	**102 756,05**	**108 494,95**	**90 283,90**	**128 165,15**	**73 073,75**	**153 723,09**
Женщины до 30 лет	**77 468,61**	**76 105,55**	**78 175,99**	**76 182,93**	**69 848,49**	**82 364,17**	**0,00**	**162 603,39**

Количество исполнителей по договору ГПХ — 99

Обучение и развитие

Цифровизация HR-процессов как важный элемент адаптации команды в меняющихся условиях

Развитие команды в цифровой среде — важная составляющая работы с персоналом банка «Центр-инвест». Платформа «Мираполис» объединяет функции обучения, оценки и мотивации. Подобный интегрированный подход играет ведущую роль в адаптации сотрудника при переходе к новой роли, будь то прием на работу или ротация. Высокий уровень удобства и доступность цифровых курсов позволяют повысить эффективность учебного процесса за счет консолидации всей необходимой информации и четкой структуры. В свою очередь, это позволяет сократить время на переподготовку сотрудника.

3 476

количество обучений и контроля квалификации в 2025 г.

1 225 количество

активных пользователей цифровой платформы «Мираполис» в 2025 г.

1 432 (+16,9%)

в 2025 г.

Эксперты-наставники и игровые механики в системе обучения банка

Цифровая платформа задает структуру обучения, но главный проводник в профессию — наставник. Сочетание онлайн-курсов и личных консультаций один на один создает гибридный формат, в котором современные технологии работают в связке с человеческим капиталом. Качественное обучение невозможно без корпоративных тренеров — действующих сотрудников с высокой экспертизой. Они не только передают коллегам уникальные знания и опыт, но и обеспечивают преемственность стандартов и ценностей банка. Для самих тренеров это возможность развивать лидерские качества, систематизировать собственные знания и получать признание в профессиональном сообществе коллег.
За прохождение курсов сотрудники получают цифровые достижения, которые можно обменять на подарки в фирменном магазине. Элементы геймификации делают обучение более увлекательным и заметно повышают интерес к развитию.

Путь к экспертности: как кросс-компетенции становятся основой карьеры в банке

Помимо профильного обучения на платформе, также представлены модули, помогающие развивать мягкие навыки и кросс-функциональные компетенции. На базе платформы «Мираполис» был запущен проект «Маркетплейс задач» — возможность приобретения нового опыта и самореализации в кросс-командных задачах. Первыми пользователями стали руководители и директора офисов: маркетплейс дал возможность получить опыт методике проведения оценки 360 и опросах вовлеченности. В процессе выполнения задач были улучшены навыки обратной связи, кросс-командной коммуникации и умения работать в разных проектных ролях.

Обучение и развитие

От профессиональных стандартов к гибким навыкам через корпоративную библиотеку

Повышение профессиональных компетенций и постоянное развитие — стандарт банка, обеспечивающий стабильность и качество работы сотрудников. Сегодняшние условия рынка требуют глубокого и разностороннего подхода к обучению. Для поддержания комплексного развития сотрудников была создана «Библиотека Центр-инвест» — собрание передовой бизнес-литературы и книг по саморазвитию. Доступ к библиотеке обеспечен на базе платформы «Мираполис» и доступен сотрудникам всех регионов присутствия банка.

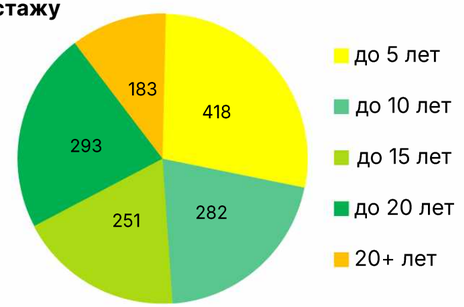
Бесшовная коммуникация для общего результата

Поддержание преемственности выстраивает мост между опытными сотрудниками и свежим взглядом молодежи, превращая разницу поколений в точку роста. В этом году акцент в работе был сделан на двустороннюю настройку коммуникации между поколениями. Встреча в формате «мозгоштурма» позволила услышать запросы сотрудников поколения Z. Параллельно организована работа с руководителями: через мастер-классы прорабатывалось распознавание мотивации зумеров, гибкая адаптация стиля управления и выстраивание диалога, в котором опыт старших становится опорой. Такой комплексный подход позволяет не просто сглаживать углы, а создавать среду, где преемственность поколений работает на общий результат.

Увидеть неочевидное: стратегические сессии как инструмент диагностики и синергии между командами

Важным элементом является развитие навыков кросс-командного взаимодействия. Активная цифровизация процессов происходит на уровне всего банка, поэтому так важно уметь говорить на одном языке. Стратегические сессии между командами бизнеса и ИТ позволяют диагностировать «слепые зоны» во взаимодействии. Общий формат создает безопасное пространство для диалога, где вырабатываются совместные решения. Погружение в задачи смежного подразделения одновременно повышает кросс-функциональную осведомленность, превращая сессию в инструмент укрепления командной эффективности и более быстрого достижения целей.

Распределение сотрудников по стажу



Количество корпоративных тренеров в 2025 г. — 17 человек

Затраты на внешнее обучение — 4,5 млн руб.

Инвестиции в развитие кадрового резерва — это стратегический приоритет для обеспечения стабильности и преемственности в банке. Возможность выстраивать гибкие карьерные маршруты внутри банка способствует сохранению долгосрочной лояльности и продолжительному сотрудничеству. Важным инструментом, поддерживающим такой подход, продолжает оставаться цифровая кнопка «Хочу развития карьеры». С ее помощью сотрудник может сменить вектор развития или направление работы — таким образом в этом году 8 человек перешли из бизнес-подразделений в ИТ. Всего за 2025 год подготовлено 17 управленческих кадров, 89 сотрудников ротированы с повышением должности, 120 сотрудников переведены со сменой функционала или локации.

Корпоративная культура

Корпоративная культура формирует среду, в которой сотрудникам комфортно работать и хочется развиваться вместе с компанией. С помощью внутреннего чата банк сохраняет единство команды и доступность корпоративной жизни для каждого. Цифровые форматы коммуникации позволяют вовлекать сотрудников вне зависимости от их локации.

1 Корпоративный чат как центр внутренних коммуникаций: продукты, вакансии, обучение

Корпоративный чат — это полноценный канал информирования, охватывающий не только корпоративную культуру. В нем есть тематические рубрики, которые помогают сотрудникам оставаться в курсе ключевых событий и возможностей. Регулярные посты рассказывают о банковских продуктах, актуальных вакансиях, важности информационной безопасности. Отдельный блок посвящен возможностям цифровой платформы «Мираполис», что повышает вовлеченность в учебные процессы.

2 Конкурсы и инициативы

За 2025 год в банке прошли 8 конкурсов, охватив более 50 подразделений:

- конкурсы мемов по теме обратной связи и балансе работы и личной жизни;
- челлендж к 1 сентября «Школьный альбом Центр-инвест»;
- конкурс «Работа в моем подразделении»;
- конкурс «Моя стажировка в Центр-инвест»;
- конкурс поддержки стажеров;
- новогодний «Адвент-календарь».

3 Киновечера

Такие встречи помогают лучше узнать коллег из разных команд, найти общие темы за пределами профессиональных задач и выстроить личные связи, которые в дальнейшем положительно сказываются на совместной работе. Атмосферой вечеров сотрудники охотно делятся в социальных сетях — живые фото и эмоции из жизни банка работают на укрепление HR-бренда, показывая компанию как привлекательного и человечного работодателя.

4 Креативный «Адвент-календарь»

В декабре сотрудники получали праздничные задания, многие из которых были связаны с продуктами и услугами банка. В неформальной атмосфере конкурса родились креативные видео о продуктах банка — так команды естественно и с энтузиазмом приняли на себя роль амбассадоров. Более того, сотрудники делятся получившимися видео с друзьями и семьей, что становится органичным продвижением продуктов банка за его пределами. «Адвент-календарь» объединил команды в преддверии Нового года, поддержал позитивный настрой и напомнил, что даже в будни есть место празднику и живому общению.

5 Корпоративные фильмы

Поздравительные фильмы к главным праздникам давно стали частью корпоративной культуры банка. Работа над общим творческим проектом сближает сотрудников из разных офисов и развивает неформальные коммуникации. Этот формат позволяет нативно транслировать ключевые ценности.

Долгосрочные отношения с сотрудниками — результат интегрированного подхода к развитию персонала. Ежегодная церемония награждения клуба «10-15-20-25-30» объединяет тех, чей стаж в банке превышает 10 лет. В 2025 году почетного знака удостоились 140 человек.

Семейные ценности

Забота о семьях сотрудников остается важным направлением кадровой политики банка «Центр-инвест». Гармоничное совмещение карьеры и родительства поддерживается в том числе материально: в 2025 году при рождении 42 детей выплаты получили 37 сотрудников на общую сумму более 4 млн рублей. Всего в банке работают 40 семейных пар.
Банк оказывает поддержку сотрудникам и в трудных жизненных ситуациях: за 2025 год банк выплатил более 4 миллионов рублей материальной помощи.

Сборник детских сказок

В преддверии Дня банковского работника банк выпустил сборник детских сказок на тему финансовой грамотности — в него вошли истории, придуманные сотрудниками банка и их детьми. Такой формат в игровой форме знакомит детей с основами финансовой грамотности, превращая сложные темы в увлекательные сюжеты. Книга была выпущена совместно с донской художницей Ульяной Мамиконян. Поддержка талантов региона — важная часть социальной ответственности креативного банка.

Подарки детям

Подарки детям сотрудников под Новый год — неизменная часть корпоративной культуры банка. А чтобы мотивировать ребят хорошо учиться, в конце учебного года банк дарит сертификаты тем, кто закончил год на четверки и пятерки.



1 081 подарок
получили дети сотрудников

Экскурсии по банку

Двери банка открыты не только для клиентов: регулярные экскурсии знакомят детей сотрудников с профессией родителей, а гостей — с закулисьем банковской жизни. Юные участники узнают, как устроена работа банкира, а партнеры получают возможность ближе познакомиться с процессами и людьми, укрепляя свое доверие. Родители также становятся частью события: видеоотчеты с экскурсий позволяют им разделить детские впечатления и увидеть, как дети знакомятся с местом работы мам и пап. Экскурсии посетили более 90 человек.



Для детей сотрудников банка реализована возможность посещения детского садика впешей доступности от места работы родителей.

Здоровье

Забота о здоровье сотрудников: ДМС и удобная вакцинация в стенах банка

Программа дополнительного медицинского страхования распространяется на всех сотрудников банка. Управлять полисом стало еще удобнее: доступ к ДМС реализован через личный кабинет в 1С. Кроме того, ежегодно у сотрудников есть возможность добровольно пройти вакцинацию от острых респираторных инфекций — процедура организована прямо в офисах банка, практически без отрыва от работы. Цифровизация сервисов и забота о физическом здоровье на рабочем месте формируют комплексную среду для поддержания хорошего самочувствия сотрудников.

Спорт в офисе

Для поддержания физической активности и здорового образа жизни в банке создана комфортная спортивная инфраструктура. В распоряжении сотрудников — спортивный и танцевальный залы. Занятия можно посещать до начала рабочего дня или после его завершения, а в обеденные перерывы популярностью пользуются турниры по настольному теннису. Вокруг этого вида спорта сформировалось активное внутрибанковское сообщество: соревнования с торжественными награждениями победителей проводятся регулярно. Для тех, кто предпочитает групповые форматы, организованы тренировки по йоге, танцам и фитнесу под руководством опытных инструкторов. Спортивная жизнь банка не только укрепляет здоровье сотрудников, но и создает дополнительные возможности для неформального общения и командного взаимодействия.

Качественное питание

Еще одно направление заботы о здоровье — это качественное питание: для сотрудников реализованы компенсации. Правильный режим помогает поддерживать энергию и концентрацию в течение всего рабочего дня.



	2021	2022	2023	2024	2025
Число застрахованных сотрудников	1 588	1 546	1 446	1 387	1 336
В том числе женщин	1 136	1 108	1 029	978	948
Число сотрудников, прошедших вакцинацию	69	35	92	98	102
В том числе женщин	31	19	44	57	55

[Результаты проведения специальной оценки условий труда в 2022 году]

Вовлеченность и удовлетворенность

Развитие корпоративной культуры

89 опросов проведено

- вовлеченность
- оценка качества взаимодействия с руководителем
- eNPS
- mNPS

Выявление проблемных зон

- недостаточная гибкость руководителей
- запрос на неформальные мероприятия, обучение и развитие навыков
- недостаточная прозрачность в механизме начисления премий

Решение

- серия мастер-классов и стратегических сессий для руководителей по укреплению управленческих навыков
- индивидуальные планы развития
- организация неформальных корпоративных мероприятий и конкурсов
- разработка отчетов в личном кабинете 1С по заработным платам
- добавление полиса ДМС в личный кабинет сотрудника 1С

Повторные опросы в 2026

Расширение практики опросов

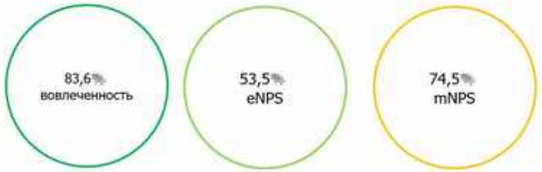
Регулярная диагностика вовлеченности и удовлетворенности помогает своевременно выявлять зоны роста и запросы сотрудников. Сама возможность открытой обратной связи становится мощным инструментом роста и развития, укрепляя атмосферу доверия и взаимоуважения в коллективе.

Внедрение дашбордов

Результаты опросов по вовлеченности и удовлетворенности аккумулируются в наглядном виде, а доступы к дашбордам есть у руководителей команд. Живая аналитика повышает скорость и качество управленческих решений.

Инструменты повышения вовлеченности

Помимо работы с обратной связью и точечных улучшений в офисах, были внедрены доски почета — они отражают достижения команд по разным направлениям и продуктам. Элемент спортивного интереса и прозрачность правил создают здоровую мотивацию к высоким результатам. За 2025 год общий показатель вовлеченности вырос с 76,2% до 83,6%.



Стажировка в банке

Банк «Центр-инвест» активно взаимодействует с вузами в регионах присутствия, создавая базовые кафедры, открывая совместные Центры финансовой грамотности, привлекая студентов к прохождению практик и стажировок в офисах банка.

Программа стажировок в банке «Центр-инвест» действует уже 15 лет. Она позволяет совмещать учебу в вузе и получение практических навыков в банке с возможностью дополнительного заработка и профессионального роста.

Центр финансовой грамотности проводит обучение банковскому делу, выплачивая стипендии и трудоустраивая молодых специалистов. Курс «Банковское дело» ориентирован на студентов и выпускников вузов, которые хотят повысить уровень своей финансовой грамотности, стать волонтерами финансового просвещения, а также попасть на оплачиваемую стажировку и дальнейшее трудоустройство в банк «Центр-инвест». Занятия проходят в течение месяца под руководством квалифицированных банковских специалистов.

1 616 студентов
были приглашены на стажировку

6 700 человек
стали выпускниками

890 студентов
приняты в штат



Удержание и exit

Значение exit-интервью в банковской практике

Exit-интервью проводятся в банке на постоянной основе — это неотъемлемая часть работы с персоналом, позволяющая не только фиксировать причины увольнений, но и активно влиять на удержание ценных сотрудников. Когда специалист задумывается об уходе, банк предлагает гибкие альтернативы: смену функционала, релокацию или индивидуальный карьерный трек.

Нововведением 2025 года стала оцифровка результатов таких встреч — теперь все выводы и наблюдения аккумулируются в едином дашборде, что позволяет своевременно корректировать проблемные зоны на основе объективных данных. При этом сама процедура сохраняет человеческий подход: даже если сотрудник принимает решение уйти, он получает возможность быть услышанным, а банк завершает отношения с уважением и благодарностью за совместные годы. Такой бережный подход позволяет сохранять лояльность бывших коллег — многие из них остаются клиентами банка: 83,3% владеют картами, 26,5% имеют действующие кредитные договоры, а 37,9% являются вкладчиками.

Влияние на общество

Все проекты банка «Центр-инвест» в сфере корпоративно-социальной ответственности отражают ответственное отношение к социальному развитию регионов присутствия, повышению уровня финансовой грамотности населения, развитию предпринимательства.

В 2025 году банк «Центр-инвест» 91% доходов получил за счет кредитования реального сектора экономики и направил полученные доходы:
населению (оплата процентов по депозитам) — 51%,
партнерам и поставщикам — 27%,
сотрудникам и государству — 14%,
акционерам (дивиденды и развитие) — 8%.

Структура затрат на благотворительную деятельность в 2025 году. Всего 77,1 млн рублей



Банк является крупным налогоплательщиком и тем самым вносит значительный вклад в экономику регионов своего присутствия. Общий объем выплаченных налогов, сборов и пошлин за 2025 год составил 1,4 млрд рублей.

Поддержка науки и образования

Поддержка талантливой молодежи — одно из приоритетных направлений социально-образовательной деятельности банка «Центр-инвест». Проекты банка нацелены на повышение значимости качественного образования в современном обществе, а также внедрение и развитие экономических знаний у школьников и студентов.

Фонды целевого капитала

Банк «Центр-инвест» является старейшим жертвователем и крупнейшей управляющей компанией на рынке целевых капиталов Южного федерального округа. Акционеры и клиенты банка «Центр-инвест» создали первый в России фонд целевого капитала «Образование и наука ЮФО» в 2007 году. Это крупнейший эндаумент-фонд на юге России и реальный и эффективный финансовый инструмент для целевой поддержки образования и науки южного региона.
В доверительном управлении банка «Центр-инвест» находится капитал четырех эндаумент-фондов юга России с общим объемом активов в размере 490 млн рублей, выплаты в качестве стипендий и грантов, доходов от управления составили более 188 млн руб.:

- ФЦК «Образование и наука ЮФО»
- ФЦК Южного федерального университета;
- ФЦК «Развитие Донского государственного технического университета»;
- ФЦК Ростовского государственного экономического университета (РИНХ).

Банк занимает 15-е место в рейтинге Национальной ассоциации эндаументов среди российских управляющих компаний, работающих с фондами целевого капитала, и оказывает содействие развитию культуры эндаумент-фондов региона.

Банк использует консервативную стратегию инвестиций. За период с 2007 по 2025 год ни по одному портфелю в управлении банка не была зафиксирована отрицательная годовая доходность, в том числе в период кризисов 2008, 2014, 2021 и 2022 годов. Это позволяет фондам целевого капитала уверенно планировать свою деятельность и финансировать важные непрерывные образовательные программы.

Поддержка науки и образования

Умная стипендия и Умная стипендия. Профессионалитет

Поддержка умной и талантливой молодежи — основная миссия социально-образовательных проектов банка. Банк «Центр-инвест» и Фонд целевого капитала вручают умную стипендию с 2002 года. За 23 года существования конкурса более 50 000 человек приняли участие, более 6,5 тысячи студентов стали стипендиатами конкурса. Капитал фонда «Образование и наука ЮФО» составляет 307 млн рублей, и сегодня это крупнейший эндаумент-фонд на юге России.

В 2025 году свои успехи и бизнес-проекты на рассмотрение конкурсной комиссии представили 5 000 претендентов из 25 ведущих вузов Ростовской области, Краснодарского и Ставропольского краев, Волгограда, Астрахани, Нижнего Новгорода и Республики Адыгея.Члены жюри отобрали проекты лучших работ в 6 номинациях: «Агропромышленный сектор и гастрономия», «Образование, наука и консалтинг», «Производство и городская среда», «Медицина, экология, зеленая экономика и ЗОЖ», «Финтех и информационные технологии», «Казачество».

250 лучших студентов, магистрантов и аспирантов получили стипендию в размере 50 000 рублей, а также индивидуальную траекторию развития проекта, включая льготное финансирование от банка «Центр-инвест», консультации наставников, содействие продвижению проекта.

В 2024 году конкурс был расширен для студентов учреждений среднего профессионального образования: «Умная стипендия. Профессионалитет». За 2 года более 2 300 студентов из 65 образовательных учреждений приняли участие в конкурсе. 100 лучших проектов разделили призовой фонд в размере 3 млн рублей.



Фестивали и конкурсы

Студвесна

Банк «Центр-инвест» выступил спонсором областного этапа фестиваля студенческого творчества «Российская студенческая весна — 2025». За три месяца в фестивале приняли участие 15 тысяч самых креативных и талантливых студентов

из более чем 30 образовательных организаций Ростовской области.

Фестиваль науки юга России

Более 10 лет банк поддерживает Фестиваль науки юга России. Главная цель фестиваля — представить передовые проекты и разработки ведущих университетов, определяющие технологическое лидерство и конкурентоспособность нашей страны, показать не только удивительный мир науки, но и то профессиональное будущее, которое молодежь может для себя выстроить. В 2025 году на стадионе «Ростов Арена» состоялся XV Фестиваль науки юга России. Банк «Центр-инвест» традиционно выступил партнером мероприятия и активно участвовал в программе фестиваля.

Фестиваль науки «Включай ЭКОлогику»

Банк «Центр-инвест» традиционно выступает генеральным партнером фестиваля науки ДГТУ «Включай ЭКОлогику». В 2025 году прошел юбилейный X фестиваль наук.

Всероссийский школьный конкурс по статистике «Тренд»

Банк «Центр-инвест» поддерживает таланты, способствует развитию статистики и качественному использованию статистических методов и инструментов для анализа данных. С 2023 года банк выступает спонсром региональных этапов Всероссийского школьного конкурса по статистике «Тренд». Целью конкурса является выявление детей с неординарными способностями и формирование у подрастающего поколения статистического мышления.

Сотрудничество с вузами. Конкурсы для студентов и преподавателей

Финансовый кубок ЮФУ 2025 | FinCup SFedU 7.0.

Конкурс «Финансовый кубок ЮФУ 2025» является масштабной профильной площадкой для студентов юридических и экономических специальностей, интересующихся финансовым рынком, цифровыми финансовыми технологиями и государственным налоговым администрированием. Банк «Центр-инвест» выступил спонсором и наградил победителей конкурса.

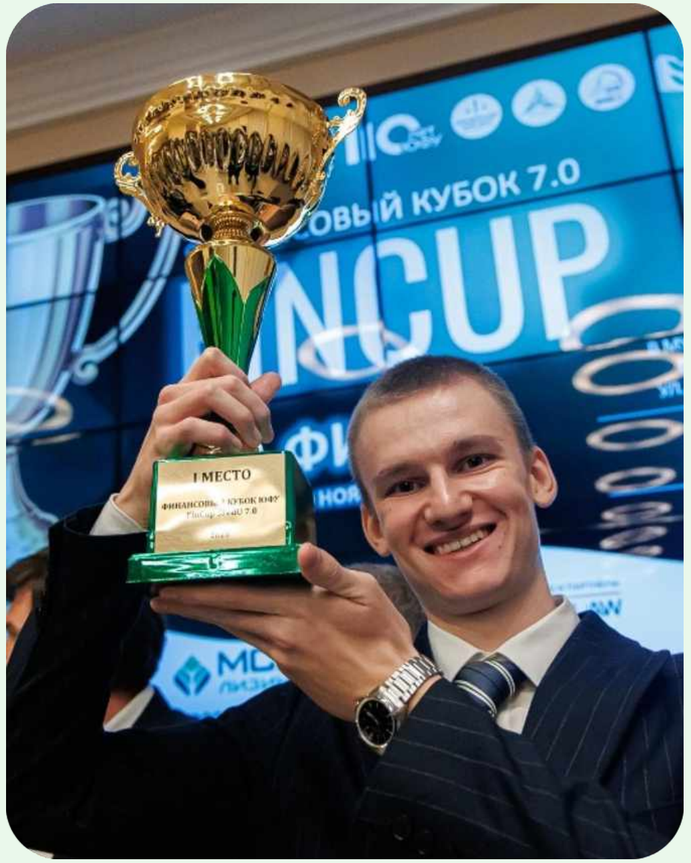
Участники решали практические кейсы, посвященные цифровой рекламе, налоговому учёту ИТ-компаний, эмиссии цифровых финансовых активов и сравнительному анализу страхового законодательства РФ и Казахстана.

Конкурс дипломных и курсовых студенческих работ по использованию ИИ

Конкурс был направлен на анализ и внедрение инструментов искусственного интеллекта для увеличения эффективности, производительности и рентабельности предприятий региона — объектов исследования студенческих работ. Банк провел конкурс совместно с РГЭУ (РИНХ).

Конкурс «ВНИМАНИЕ, ДРОППЕР».

Банк «Центр-инвест» совместно с РГЭУ (РИНХ) провели региональный конкурс «ВНИМАНИЕ, ДРОППЕР». Конкурс был направлен на формирование когнитивной устойчивости молодежи к финансовым мошенничествам — дропперству.



Лучший молодой преподаватель юга России — 2025

На базе РГЭУ (РИНХ) при поддержке правительства Ростовской области прошел V Межрегиональный инновационный конкурс «Лучший молодой преподаватель юга России — 2025». Банк «Центр-инвест» выступил финансовым партнером конкурса и наградил победителей.

Конкурс проходил по четырем направлениям: «Информационные технологии и искусственный интеллект», «Экономика и управление», «Социальные науки и право» и «Гуманитарные и педагогические науки». В финал прошли 32 конкурсанта. Многие из них — победители конкурса «Умная стипендия» от банка «Центр-инвест» и фонда целевого капитала «Наука и образование ЮФО».

Студент года — 2025

Банк «Центр-инвест» выступил финансовым партнером ежегодного регионального конкурса «Студент года — 2025» и наградил победителей. Конкурс «Студент года» проводится по двенадцати номинациям среди обучающихся образовательных организаций высшего образования и по двенадцати номинациям среди профессиональных образовательных организаций. Помимо выявления лучших студентов и учеников, проект «Студент года» направлен на вовлечение молодежи в добровольческую деятельность и развитие активной гражданской позиции.

Образовательные инициативы

Банк «Центр-инвест» создает не просто учебные программы, а увлекательные образовательные вселенные, где каждый может раскрыть свой потенциал. Банк формирует поколение успешных, креативных и социально ответственных людей, готовых изменить мир к лучшему.

Участие в образовательном процессе

В 2025 году банк стал партнером ЮФУ и РГЭУ (РИНХ) в рамках дисциплины «Проектная деятельность». Специалисты банка подготовили актуальные кейсы и выступили в роли менторов, помогая студентам реализовать учебные проекты.

6 завершенных проектов в сфере веб- и мобильной разработки

Песочница ИТ

Совместно с ЮФУ банк реализует программу «Песочница ИТ», в рамках которой студенты получают возможность применить знания, полученные в университете, в практико-ориентированных проектах и подробно познакомиться с каждой специальностью в ИТ-индустрии.

111 студентов прошли обучение
2 группы запущено

Ярмарки вакансий

Банк принял участие более чем в 10 ярмарках вакансий и днях открытых дверей, организованных вузами, привлекая студентов и выпускников к профессиональной деятельности в банке.

Развитие Центра искусственного интеллекта

На базе Центра искусственного интеллекта, созданного банком «Центр-инвест» совместно с РГЭУ (РИНХ), в 2025 году банк провел серию кейс-чемпионатов по машинному обучению, для которых эксперты банка разработали специальную платформу.

2 кейс-чемпионата проведено

более 300 студентов — охват участников

Вузы-участники: РГЭУ (РИНХ), ИУБиП, ЮФУ, ЮРГПУ (НПИ)

Главный индустриальный партнер в подготовке ИИ-специалистов

В 2025 году ЮФУ вошел в число победителей конкурса в рамках федерального проекта «Искусственный интеллект» на создание образовательных программ в области искусственного интеллекта. Банк «Центр-инвест» выступил главным индустриальным партнером вуза.



Развитие профессиональных навыков молодежи

Профессионалы с банком «Центр-инвест»

При поддержке банка прошли региональные этапы чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы-2025» в Волгограде и Ростовской области. Основная цель чемпионатов — повышение значимости рабочих профессий и развитие профессиональных навыков молодежи.

Форум «Донская молодежь» в Москве

Банк «Центр-инвест» поддержал проведение третьего молодежного форума «Донская земля — твое будущее». Участниками стали более 150 студентов родом из Ростовской области, получающих высшее образование в 12 крупнейших вузах Москвы.

Работающая молодежь юга

В рамках проекта «Работающая молодежь юга» прошел отраслевой форум «Промышленность». Банк «Центр-инвест» выступил партнером мероприятия и принял участие в пленарном заседании. Форум собрал на одной площадке работающую молодежь, студентов, представителей органов власти, бизнеса и экспертов для совместной разработки проектов, направленных на развитие промышленного сектора юга России.

Развитие Профессионалитета

Банк «Центр-инвест» и Ростовский колледж технологий машиностроения подписали соглашение о стратегическом партнерстве. Документ закрепляет намерения сторон совместно работать над созданием и развитием кластера среднего профессионального образования в рамках федерального проекта «Профессионалитет».

Содействие трудоустройству

Банк «Центр-инвест» и Майкопский государственный технологический университет заключили соглашение о стратегическом партнерстве. Партнерство банка «Центр-инвест» и МГТУ направлено на содействие трудоустройству студентов, развитие практико-ориентированного образования и совместную реализацию проектов в сфере экономики и цифровизации.

Подготовка квалифицированных кадров

В Нижнем Новгороде банк «Центр-инвест» подписал соглашение о сотрудничестве с институтом экономики ННГУ им. Н. И. Лобачевского. Соглашение направлено на укрепление партнерства в области развития образовательных и научно-исследовательских проектов, поддержку студенческих инициатив, реализацию совместных мероприятий и подготовку квалифицированных кадров.



Развитие финансовой грамотности

За 10 лет работы Центр повысил финансовую грамотность

более 2 000 000 граждан

Банк «Центр-инвест» первым в стране открыл Центр финансовой грамотности (ЦФГ) в 2014 году, главная цель которого — предоставить доступ к бесплатным консультациям и финансовым знаниям для жителей юга России, способствуя формированию финансовой культуры и ответственного финансового поведения.

На сегодняшний день пять ЦФГ ведут постоянную работу в Ростове-на-Дону, Таганроге, Краснодаре, Волгограде и Волгодонске.

ЦФГ позволяет каждому желающему бесплатно получить знания о современном финансовом мире, рисках и доходах, приобрести навыки принятия финансовых решений и понимания их последствий для себя и окружающих.

В 2025 году специалисты и волонтеры Центра

- обучили 1 186 человек;
- провели 431 мероприятие;
- проконсультировали более 43 тыс. человек по вопросам финансовой грамотности;
- подготовили 743 волонтера финансовой грамотности для тиражирования по всей России и за ее пределами.

Обучение и консультации проводятся бесплатно. Во всех ЦФГ проходят занятия по планированию бюджета, личной финансовой безопасности, лекции по основным финансовым инструментам, правилам управления кредитной нагрузкой, кибербезопасности.
Банк стал первой коммерческой компанией в стране, получившей аккредитацию своей социально-образовательной программы по финансовому просвещению населения от Ассоциации развития финансовой грамотности.
С 2019 года специалисты ЦФГ активно принимают участие в проекте Центрального банка «Онлайн-уроки финансовой грамотности» и за 2025 год провели 54 онлайн-урока для более чем 250 тыс. слушателей. Цель проекта — обеспечить школьникам из любой точки России равный доступ к финансовым знаниям, предоставить возможность живого общения со специалистами финансового рынка, способствовать формированию принципов ответственного и грамотного подхода к принятию финансовых решений.

Центр финансовой грамотности

Акселератор банка «Центр-инвест»

С 2018 года в Центрах финансовой грамотности реализуются акселерационные программы банка «Центр-инвест», которые созданы для успешного старта начинающих предпринимателей и нового роста действующих бизнесов, а также для самозанятых.

Акселератор — бесплатная платформа, позволяющая разработать стратегию развития бизнеса от написания бизнес-плана до выхода на глобальные рынки. Мастер-классы и уникальная программа поддержки молодежного предпринимательства дают возможность каждому начать свое дело вместе с командой профессионалов или развить уже действующий бизнес. С 2020 года обучение по курсу «Акселератор» организовано в онлайн-формате.

Занятия проводят более 150 профессионалов и экспертов из разных регионов. В среднем предприниматели, прошедшие данный трек, увеличивают свою выручку на 20%.

В 2025 году выпускниками Акселератора

стали 364 человека

За время существования Акселератора обучение прошли

более 8 800 человек



Направления обучения

Акселератор для малого и среднего бизнеса;

Акселератор для самозанятых;

Акселератор по маркетплейсам;

Акселератор для инженерных специальностей ДГТУ;

Акселератор по импорту.

Диплом Акселератора дает возможность льготного обслуживания и финансирования в банке «Центр-инвест».

Акселератор ЦЕНТР-ИНВЕСТ

Развитие финансовой культуры в России

В рамках реализации Стратегии повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры в Российской Федерации до 2030 года, утвержденной Правительством РФ, банк «Центр-инвест» активно взаимодействует с Министерством финансов и Банком России, а также с профильными образовательными учреждениями и общественными организациями.

Специалисты банка участвуют в экспертной работе Ассоциации развития финансовой грамотности, а Председатель Совета директоров банка «Центр-инвест» профессор Василий Высоков входит в Наблюдательный совет и участвует в принятии стратегических решений.

Банк оказывает финансовую и организационную поддержку частных и общественных инициатив в области финансового просвещения населения России, а также содействует развитию волонтерского движения в области финансовой грамотности.
В 2025 году банк «Центр-инвест» совместно с министерством общего профессионального образования Ростовской области и ГАПОУ РО «Донской банковский колледж провел Неделю финансовой грамотности СПО (НФГ) с целью развития финансового образования и создания основ финансово грамотного поведения, а также формирования финансовой культуры обучающихся средних профессиональных образовательных учреждений. В Неделе финансовой грамотности приняли участие более 29 тыс. студентов.

В рамках НФГ был проведен онлайн-зачет по финансовой грамотности для студентов СПО, а также онлайн-лекции от Центра финансовой грамотности, где были раскрыты темы финансовой кибербезопасности, искусственного интеллекта, цифрового рубля и личного финансового планирования.



Поддержка социальных проектов

Помощь детям и семьям

Банк «Центр-инвест» реализует социально-образовательный проект «Добрый театр». На протяжении восьми лет банк приобретает театральные абонементы Ростовского государственного музыкального театра для детей из многодетных семей, инклюзивных классов, детских домов и подопечных благотворительных фондов с особенностями развития. Цель проекта — приобщить детей к театральной культуре и подарить радость сказочного представления.

При поддержке банка ежегодно около 1 600 детей-сирот Ростовской области, воспитывающихся в многодетных семьях опекунов (попечителей), получают в начале года наборы канцелярских товаров и письменных принадлежностей для занятий.

Банк «Центр-инвест» традиционно поддержал творческий конкурс замещающих семей «Областная семейная ассамблея», организатором которого выступило министерство образования Ростовской области. Конкурс направлен на повышение авторитета семьи в обществе, укрепление традиций совместного творчества детей и родителей и распространение положительного опыта семейных отношений в семьях, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Банк «Центр-инвест» и Краснодарское региональное отделение Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России» подписали Соглашение о сотрудничестве. Соглашение предполагает реализацию мероприятий, направленных на решение актуальных социально-экономических и гуманитарных задач для женщин, детей и семей.
Важным направлением в корпоративной ответственности банка, ориентированным на поддержку незащищенных слоев населения, является курс по финансовой грамотности для воспитанников детских домов.

Помощь пожилым людям

Банк «Центр-инвест» поддержал осенний сезон проекта «Мастерская серебряного предпринимательства» и выступил партнером обучающих программ в Краснодаре и Ростове-на-Дону. «Мастерская серебряного предпринимательства» — это практическая бизнес-программа для людей старше 50 лет, нацеленная на развитие финансовой грамотности и получение предпринимательского опыта по развитию бизнеса.
В течение трех месяцев участники в возрасте от 50 лет проходили интенсивное обучение, чтобы превратить свои профессиональные навыки и хобби в успешные бизнес-проекты.
Более 60 человек пенсионного и предпенсионного возраста смогли развить новые компетенции, освоить практические знания и инструменты для запуска собственного дела или дополнительного заработка в пенсионный период жизни.
Банк «Центр-инвест» выступил партнером регионального этапа IV Всероссийского чемпионата по финансовой грамотности среди лиц пенсионного возраста и организовал обучающие мероприятия в День пожилого человека в регионах присутствия.



Поддержка культурных проектов

Банк «Центр-инвест» комплексно финансирует культурно-просветительские проекты, посещение школьниками и студентами исторических выставок, образовательных лекториев в музеях и галереях юга России, способствуя сохранению культурного наследия донского края и возрождению добрых традиций казачества.

Репринтные издания М. А. Шолохова
Банк «Центр-инвест» поддержал публикацию репринтных изданий произведений М. А. Шолохова «ШОЛОХОВ. Из фронтовой жизни», посвященную 120-летию великого писателя и 80-летию Победы, и принял участие в презентации проекта.

Фестиваль «Мельпомена»
Более 10 лет банк «Центр-инвест» выступает финансовым партнером театрального фестиваля «Мельпомена» с целью сохранения и развития традиций донского театра, выявления лучших творческих работ в различных жанрах и видах театрального искусства, укрепления единого культурного пространства. В фестивале принимают участие театры Ростовской области с лучшими спектаклями прошедшего сезона.

Большая страна — Большая книга
Совместно с Донской публичной библиотекой банк реализовал литературно-просветительский проект «Большая страна — Большая книга» в Ростовской области. Главная цель проекта — привлечение широкого общественного внимания в регионах России к Национальной литературной премии «Большая книга», крупнейшей литературной награды, учрежденной для поиска и поощрения авторов произведений, способных внести существенный вклад в художественную культуру страны.



Чистое поле
Банк «Центр-инвест» выступил генеральным партнером фестиваля искусств «Чистое поле». В рамках фестиваля на 12 городских площадках Ростова-на-Дону состоялись театральные постановки, выставки, музыкальные дни, поэтические вечера, дискуссии, а также стратсессия, которая собрала на своей площадке руководителей разных сфер креативной экономики. Мероприятия фестиваля посетило более 1 200 человек.

Органный фестиваль
При поддержке банка состоялся III Международный органный фестиваль «Музыкальное событие в культурном центре “Старый парк” в г. Геленджике». Событие собрало музыкантов из России, Японии и Германии.

Детская опера
В банке «Центр-инвест» состоялась премьера детской камерной оперы «Ария подъезда № 8» от ростовского театра «Муха». Премьера прошла в рамках детской новогодней елки, которую банк организовал для детей сотрудников, клиентов и партнеров.



Поддержка культурных проектов

Поддержка музеев и галерей

Более 20 лет банк «Центр-инвест» финансирует посещение школьниками и студентами исторических выставок, образовательных лекториев в музеях и галереях юга России, способствуя экономическому и культурному развитию региона. Банк оплачивает бесплатное посещение выставок и экспозиций:

«Золото донских степей» в Ростовском областном музее краеведения;

«Художественное достояние юга России» в Ростовском областном музее изобразительных искусств;

«Тихий Дон» в государственном музее-заповеднике М. А. Шолохова в ст. Вешенской Ростовской области;

«Художники Дона» в Сальском музее имени народного художника В. К. Нечитайло;

«Сталинградская битва» в музее-панораме в г. Волгограде;

«Тайны галактики» в планетарии в г. Волгограде;

«Расту в музее» в Ставропольском государственном музее-заповеднике;

«Художественное наследие — детям» в Краснодарском краевом художественном музее имени Ф. А. Коваленко.

С момента старта культурной программы банка «Центр-инвест» более 500 000 детей стали ее участниками.

«**Гражданин Новочеркасска**»
В 2025 году городу Новочеркасску исполнилось 220 лет. В честь юбилея банк «Центр-инвест» совместно с журналом «Нация» сделал подарок имениннику — мультимедийный проект «Гражданин Новочеркасска» — сборник историй жизни 20 уроженцев и жителей города, которые прославили столицу донского казачества. «Гражданин Новочеркасска» стал финалом трилогии, в которую также вошли «Гражданин Ростова-на-Дону» и «Гражданин Таганрога».



Развитие молодежного предпринимательства

Банк «Центр-инвест» ведет подготовку нового поколения предпринимателей, содействуя социально-экономическому развитию территорий и повышая качество жизни местных сообществ. С 2011 года реализует программу поддержки начинающих предпринимателей.

ТвоЯ Инициатива

На базе Волгоградского государственного технического университета состоялся финал регионального конкурса школьных и студенческих инициатив «ТвоЯ Инициатива». Банк «Центр-инвест» выступил официальным партнером мероприятия.

Молодой предприниматель

В Центре развития предпринимательства «Новый Ростов» состоялась защита конкурсных проектов «Молодой предприниматель Ростова — 2025». Банк «Центр-инвест» выступил генеральным партнером мероприятия и вошел в состав экспертного жюри.

Школа крупного бизнеса

Банк «Центр-инвест» принял участие в конференции профориентационного проекта «Школа крупного бизнеса» в г. Краснодаре, предоставил кейсы для решения и вручил сертификаты выпускникам проекта.

Я В ДЕЛЕ

Банк «Центр-инвест» выступил генеральным партнером Всероссийской программы развития молодежного предпринимательства «Я В ДЕЛЕ».



Развитие женского предпринимательства

С 2012 года банк «Центр-инвест» реализует спецпрограмму «Бизнес-кредит для женщин» во всех регионах присутствия и помогает женщинам-предпринимателям эффективно развивать свое дело.

Программа включает льготную процентную ставку по кредиту, наставничество и консалтинг. Отличительной особенностью программы является отсутствие просрочки на протяжении всего времени ее существования — женщины-предприниматели консервативно оценивают риски и реализуют свои бизнес-идеи предусмотрительно и взвешенно.
В 2025 году банк «Центр-инвест» провел традиционную женскую бизнес-встречу в новом формате: талантливые и предприимчивые женщины отправились в увлекательное путешествие по закулисью банка. Во время экскурсии по головному офису клиентки и гостьи банка «Центр-инвест» узнали, как создаются уникальные банковские продукты, какие традиции объединяют команду банка, открыли двери в таинственный ИТ-лофт и насладились атмосферой легендарной столовой банка за чашечкой чая.

В Геленджике женская бизнес-встреча состоялась на территории культурного центра «Старый парк», клиента банка «Центр-инвест». Мероприятие объединило женщин-предпринимательниц из разных сфер.
Банк «Центр-инвест» выступил партнером IV ежегодного форума женского предпринимательства «О бизнесе по-женски» в г. Краснодаре и получил благодарность министерства экономического развития Краснодарского края за развитие и поддержку женского предпринимательства.
В преддверии Дня матери в Волгодонске прошел специальный показ фильма «Унция жизни», организованный при поддержке банка.



Социальное предпринимательство

Банк «Центр-инвест» уделяет развитию социального предпринимательства на югеРоссии особое внимание и с 2017 года реализует специальную программу «Социальная ответственность». Данная кредитная программа реализуется сцелью развития бизнеса социальных предпринимателей в сфере образования,здравоохранения, культуры и экологии. Банк предлагает льготную процентную ставкупо кредиту, а также информационную площадку для кооперации социальныхинициатив в регионе.

Для популяризации и тиражирования успешных примеров в сфере социального предпринимательства банк «Центр-инвест» совместно с Союзом журналистов России и Общественной палатой Ростовской области с 2015 года проводит конкурс среди журналистов на премию имени Владислава Вячеславовича Смирнова для СМИ.

С 2024 года банк «Центр-инвест» проводит совместно с АНО «Инновационные гуманитарные проекты» национальный конкурс «Искра имени В. В. Смирнова». Призовой фонд конкурса превышает 500 000 рублей.



Цели и задачи конкурса — содействовать привлечению внимания медиасообщества к социальному и экономическому развитию юга России, выявлять и поощрять талантливых авторов ЮФО и СКФО, содействовать росту профессионального уровня журналистики в целом, а также развитию профессиональных связей между изданиями.

В 2025 году участниками конкурса стали 166 редакций России — рекордное количество за всю историю премии.

Владислав Смирнов (1939-2014) — ростовчанин, доктор филологических наук, профессор, публицист, журналист, краевед, автор научных, публицистических и художественных работ, пассионарий и известный краевед Ростова-на-Дону.

Развитие инклюзивной среды

Банк повышает доступность финансовых услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных групп населения. Банк является подписантом Национального инклюзивного договора и участником всероссийского проекта Агентства стратегических инициатив «Открыто для всех», направленного на повышение доступности товаров и услуг для людей с инвалидностью. В штате банка трудятся 26 инвалидов.

Специалисты Центра финансовой грамотности совместно с Ассоциацией развития финансовой грамотности и другими партнерами реализовали специальный курс подготовки волонтеров по работе с лицами с ОВЗ и инвалидностью. После прохождения курса волонтеры доносят до людей с различными типами нарушений базовые экономические понятия, в том числе: как ставить финансовые цели, какие банковские карты существуют и как ими пользоваться.

Банк «Центр-инвест» выступил финансовым спонсором регионального этапа детских «Игр победителей». Более ста ребят из Ростова-на-Дону и области, перенесших онкологические заболевания, приняли участие в спортивных соревнованиях, организованных фондом «Дарина».

Банк поддержал благотворительный суточный велопробег в поддержку онкобольных детей «Самый длинный день». Цель спортивного марафона — привлечь внимание к проблемам онкологии и собрать пожертвования на лечение детей.





Банк профинансировал обустройство трех детских комнат в областной клинической больнице в Ростове-на-Дону, чтобы онкобольные дети хотели выздоравливать.

Поддержка спорта и здорового образа жизни

Спорт и здоровый образ жизни — одно из направлений корпоративной социальной ответственности банка «Центр-инвест». Банк активно взаимодействует с местными сообществами и участвует в развитии здорового и экологичного образа жизни во всех регионах присутствия.

В рамках реализации проекта Клубной карты банк «Центр-инвест» активно сотрудничает с гандбольным клубом «Ростов-Дон», футбольным клубом Российской Премьер-лиги «Пари НН», с клубом «Черноморец» из г. Новороссийска для реализации новой клубной дебетовой карты от банка «Центр-инвест».

Для держателей карт разработаны и программы лояльности, которые включают кешбэк, бонусы, скидки за ежедневные финансовые транзакции по карте. За накопленные баллы клиенты могут приобрести атрибутику любимого клуба, билет на трибуну для специальных гостей, а также имеют возможность встречаться с любимой командой перед играми, посещать закрытые мероприятия (тренировки, экскурсии на клубную базу и др.).

Банк регулярно организует коллективное посещение сотрудниками матчей локальных спортивных клубов для поддержки локальных команд и популяризации здорового образа жизни.
Банк «Центр-инвест» регулярно поддерживает современные инновационные проекты для молодежи и поддерживает киберспорт на юге России. Банк одним из первых финансовых институтов оценил перспективы фиджитал-спорта в стране, выступил партнером соревнований и поддержал участие региональных команд в турнирах.

В 2025 году команда ДГТУ победила во Всероссийском турнире по фиджитал-спорту. Банк «Центр-инвест» оказал поддержку спортсменам и предоставил оборудование для тренировок.

Студенты сборной ДГТУ стали золотыми и серебряными призерами окружного этапа чемпионата России по лазертагу благодаря активной поддержке банка. В 2025 году банк «Центр-инвест» поддержал первый чемпионат по интерактивному кибербоксу в г. Волгодонске.
При поддержке банка «Центр-инвест» ежегодно проходит Ростовский велопарад. В 2025 году в мероприятии приняли участие более 7 000 велосипедистов, в том числе 80 сотрудников банка.



Экологические инициативы

Традиционно каждый год банк «Центр-инвест» принимает участие в городском празднике «День древонасаждения» в Ростове-на-Дону.

Первый праздник древонасаждения был проведен в городе в 1910 году по инициативе городского Общества садоводов. Традицию возобновили ровно через 100 лет — в 2010 году, и с тех пор в Ростове проходят весенние и осенние Дни древонасаждения, а банк «Центр-инвест» традиционно выступает партнером мероприятия и высаживает деревья на улицах города. В 2025 году сотрудники банка посадили молодые саженцы в сквере им. 1-й Конной армии и на территории Ростовского зоопарка. Сотрудники банка с семьями приняли участие в празднике и внесли свой вклад в озеленение и благоустройство города.

Сотрудники банка «Центр-инвест» ежегодно принимают участие в экологических мероприятиях, посвященных Всемирному дню чистоты. Экологическая акция «Всемирный день чистоты» традиционно проходит в третью субботу сентября и объединяет всех, кому небезразлична тема экологии и бережного отношения к природе.





Искусственный интеллект и социально ответственный банкинг

Разработка и запуск решений на базе искусственного интеллекта входят в число задач устойчивого развития ESG-стратегии банка



Виртуальный ВВВ

Банк «Центр-инвест» представил уникальную разработку — адаптивную модель искусственного интеллекта «Социально ответственный банкинг», созданную на основе трудов Председателя Совета директоров банка, доктора экономических наук, профессора Василия Васильевича Высокова. В рамках презентации состоялся интеллектуальный батл на стыке науки, медиа и ИИ-эксперимента между ВВВ (Высоковым В. В.) и ИИ ВВВ (нейросетью, обученной на его трудах).
Основная цель проекта — обобщить опыт банка «Центр-инвест» и использовать потенциал ИИ для продвижения бизнес-модели устойчивого банкинга и создания общедоступной платформы повышения финансовой грамотности.

Инициатива по трехстороннему соглашению

Банк выступил инициатором включения в новое областное трехстороннее соглашение на 2026–2028 годы правительства, профсоюзов и Союза работодателей Ростовской области положения о создании творческих условий труда и развитии креативных индустрий. Для формулировок обязательств сторон по созданию творческих условий труда были использованы технологии ИИ.

Дон креативный

Банк «Центр-инвест» принял участие в мероприятиях, посвященных креативным индустриям, и представил свою позицию, методологию и опыт работы по поддержке креативного развития бизнеса Ростовской области.
Позиция банка — на Дону во всех сферах население, бизнес и власть демонстрируют творческие, креативные решения.
Главная цель творчества в регионе — это повышение глобальной конкурентоспособности креативного самосознания жителей и бизнеса Ростовской области.

Креативные индустрии Дона
«Центр-инвест» представил презентацию второго выпуска статистического сборника «Креативные индустрии Дона», подготовленного Ростовстатом по инициативе банка. В сборнике представлена характеристика состояния креативных индустрий донского региона за 2021-2024 годы.

Акселератор креативных индустрий
Банк поддержал проведение второго Донского акселератора креативных индустрий, который прошли более 100 предпринимателей. В ходе события участники обменялись опытом и презентовали бизнес-стратегии, которые они создали ранее вместе с наставниками.

Новый. Модный 2.0
В целях популяризации локальных брендов банк второй год подряд выступил генеральным партнером модного показа «Новый. Модный 2.0». Цель проекта — популяризировать локальные бренды, познакомить посетителей с яркими ростовскими дизайнерами, стилистами и предпринимателями. В этом году свои коллекции представили 27 локальных представителей модной индустрии. Более 220 образов весна-лето продемонстрировали модели показа.

Цифровой дизайн креативных индустрий
Банк «Центр-инвест» принял участие во Всероссийской (национальной) научно-практической конференции «Влияние цифровых технологий на развитие креативных индустрий в учреждениях высшего образования» на базе Южно-Российского государственного политехнического университета (НПИ) имени М. И. Платова.

Творчество как стандарт
Правительство, профсоюзы и Союз работодателей Ростовской области заключили новое областное трехстороннее соглашение на 2026-2028 годы, которое кардинально меняет подход к труду на Дону. По инициативе банка «Центр-инвест» в соглашение вошли положения о создании творческих условий труда и развитию креативных индустрий.
Ростовская область — первый и пока единственный регион, где соглашение учитывает необходимость стратегического поворота к экономике талантов и созданию креативных (творческих) условий труда.



Дон креативный. Корпоративный спектакль

Команда банка «Центр-инвест» представила корпоративный спектакль «Евгений Онегин Избранные страницы»

В Ростовском-на-Дону академическом молодежном театре под руководством режиссера Екатерины Рындиной.
На собственном примере банк «Центр-инвест» доказывает, что на Дону креативен каждый, а творчество — это важная составляющая эффективной вдохновляющей работы в любой сфере.
Спектакль продолжает традицию внутрикорпоративного проекта банка «Зеленый театр», в рамках которого сотрудники играют все роли и выступают на большой сцене. Как и сам роман А. С. Пушкина, спектакль представил собой «энциклопедию русской жизни», где зрители смогли насладиться светской Москвой и деревенской Россией, любовными письмами, задорными танцами и изящными деталями быта.



Дон креативный. Конкурсы

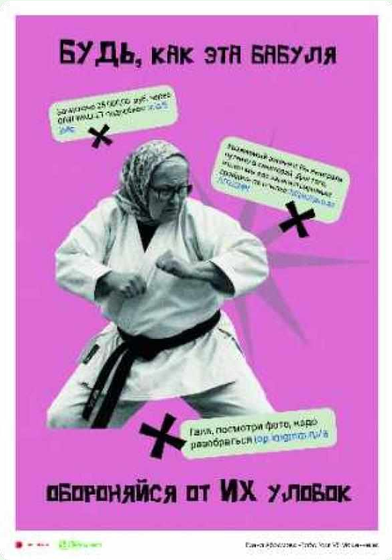
Конкурс социального плаката

При поддержке банка прошел креативный конкурс по созданию социальных плакатов в рамках Недели соцрекламы. Всего участники подали на конкурс более 1 000 работ. В городских пространствах и вузах Ростова разместили семь лучших плакатов. Победителей выбрали жители города, голосование прошло онлайн.

Конкурс креативных проектов

Банк провел первый конкурс креативных проектов «Дон креативный — 2025». Цель конкурса — показать многообразие ярких креативных проектов, реализуемых в Ростовской области предприятиями и НКО региона, привлечь внимание к достижениям и лучшим практикам использования креативных решений в реальном секторе экономики. Участники подали 132 работы. Жюри, состоящее из 30 экспертов из разных сфер деятельности, выбрало лучшие проекты в 11 номинациях.









Партнерство в сфере обучения и развития ИТ

1

Школа ИТ

В 2024 году начало работать новое направление образовательного трека в банке — Школа ИТ, перед которой стоят амбициозные задачи.



Банк «Центр-инвест» последовательно развивает внутренний образовательный трек — Школу ИТ, создавая единую среду для роста ИТ-специалистов.

За 2025 год в целях образования были проведены следующие активности в образовательном процессе и развития Школы ИТ:

· банк подготовил учебник по искусственному интеллекту «ИИ в ЦИ», в котором собраны все практики и методологии по применению ИИ в рабочих процессах и в жизни;

· ИИ-агент по социальноответственному банкингу был представлен на «Финополисе-2025» руководству ЦБ и посетителям стенда банка;

· организовано детское мероприятие совместно со «Спецвуз Автоматикой» на Хакатоне ДГТУ — «Битва роботов», — в котором можно было собрать своего робота с настоящими embedding инженерами;

· участие в ИТ-песочнице для студентов ЮФУ, где наши специалисты делились своим продуктивным опытом;

· активно развивается международное образование, — были проведены иностранные стажировки и лекции на английском языке для студентов университетов из следующих стран: Демократическая Республика Конго, Куба, Колумбия, Китай, Индия, Иран, Камбоджа, Аргентина и других;

· были подготовлены внутренние и внешние курсы для улучшения процесса онбординга, развития базы знаний, культуры обучения и наставничества.

Занятия были нацелены на то, чтобы дать командам современные инструменты и системные подходы для:

· более тесной интеграции ИТ-решений с бизнес-целями;

· проектирования архитектур, готовых к будущему росту;

· использования данных как стратегического актива для принятия решений.

Развитие ИТ-сообщества

Ключевые результаты 2025 года:

- помимо существующей образовательной базы были запущены 5 новых учебных программ;

64 ключевых сотрудника прошли обучение;

разработан и запущен курс по DevSecOps совместно с «Яндекс Практикумом»;

банк выступает в качестве технического и научного редактора книг совместно с ведущим ИТ-издательством «Питер».

Банк «Центр-инвест» поддерживает развитие ИТ-сообщества и активно участвует в создании возможностей для профессионального роста специалистов отрасли в разных направлениях: хакатоны, конференции, митапы, собственные образовательные проекты.

12 хакатонов:

1. ML Хакатон, ДГТУ
2. ИТ-фестиваль, Институт опережающих технологий «Школа Икс» (ДГТУ)
3. Форум программных разработчиков Ростова-на-Дону «Хакатон Весна — 2025», ДГТУ
4. Кейс-чемпионат по машинному обучению, РГЭУ (РИНХ)
5. «МетаХакатон: Human Hack Pro — 2025», ИУБиП
6. Хакатон по искусственному интеллекту «AIст», ДГТУ
7. Хакатон «Карта жителя Нижегородской области»
8. Форум программных разработчиков Ростова-на-Дону «Хакатон Осень — 2025», ДГТУ
9. Хакатон «ИТ-консорциум вузов»
10. Кейс-чемпионат по машинному обучению, ИТ-консорциум вузов
11. Хакатон Cyber Garden, ИКТИБ ЮФУ
12. Хакатон IT-TECH-2025, РКСИ

10 конференций:

1. «Будущее ИИ», ЮФУ, Ростов-на-Дону
2. HackConf, ДГТУ, Ростов-на-Дону
3. Cyber Security, ДГТУ, Ростов-на-Дону
4. «Войти в ИТ», ЮФУ, Таганрог
5. HackConf AI, ДГТУ, Ростов-на-Дону
6. Junior PayTech Forum, Финтех Хаб Банка России, Москва
7. Merge, Университет «Иннополис», Казань
8. Positive Hack Days, Москва
9. OpenConf, Ростов-на-Дону
10. DevOops, Санкт-Петербург

6 митапов:

1. RnD Analyst Conf
2. IT Friday PHP
3. IT Friday AI
4. Mobile Assembly Meetup
5. RnD PHP #9
6. IT Friday Книжный клуб

Генеральное партнерство крупнейшего хакатона региона

Банк является генеральным партнером форума программных разработчиков — крупнейшего хакатона Южного федерального округа.

Благодаря поддержке банка форум ежегодно объединяет талантливых разработчиков, дизайнеров и аналитиков для решения реальных задач, укрепляя статус региона как центра развития ИТ-сообщества.





FINOPOLIS

Банк «Центр-инвест» выступил партнером X юбилейного форума «Финополис», ключевого события в сфере финансовых технологий страны. Экспозиция банка продемонстрировала ИТ-разработки Ростовской области, направленные на укрепление технологического суверенитета России.

Стенд банка отражает содержание юбилейного «Финополиса» — создание будущего, которое становится реальностью — и оформлен мозаикой по технологии ростовских подземных переходов и московского метро. Мозаика сгенерирована нейросетью банка «Центр-инвест» и иллюстрирует внедрение передовых технологий молодыми стартапами.
На стенде банка прошли презентации финтехпроектов студентов вузов юга России, представлены результаты пилотирования цифрового рубля на Дону и ИИ-платформы социально ответственного банкинга.







В четырех городах (Сочи (ф. т.«Сириус»), Москва, Санкт-Петербург, Самара) состоялись кейс-чемпионаты, в рамках которых студенты работали над решением бизнес-задач от банка. Сотрудники банка выступили в роли наставников для команд. В каждом городе студенты с кейсом банка стали победителями кейс-чемпионата.

Новая корпоративная форма

Банк «Центр-инвест» в коллаборации с крупнейшим региональным брендом одежды DNK RUSSIA представил новую корпоративную форму для сотрудников фронт-офисов. Важнейшими требованиями к новой форме стали ее функциональность, выразительность и актуальность. Форма соответствует современным модным трендам и отражает клиентоориентированную философию банка.





Структура управления устойчивым развитием

GRI 2-12 – 2.14, 2-19

В банке выстроена эффективная система управления устойчивым развитием. Вопросы в данной сфере рассматриваются на всех уровнях — от уровня подразделений до Совета директоров. Все сотрудники банка принимают непосредственное участие в ESG-инициативах. Совет директоров определяет стратегические направления деятельности в области устойчивого развития и контролирует достижение целей стратегии.

Орган управления	Механизмы взаимодействия
Совет директоров	• утверждает стратегии, политики и другие стратегические внутренние документы в области устойчивого развития; • анализирует изменения значимых экологических аспектов и риски устойчивого развития; • отслеживает статус выполнения целей и задач по направлению ESG; • принимает стратегические решения, связанные с деятельностью банка в области устойчивого развития, управлением климатическими рисками и возможностями.
Правление	• обеспечивает интеграцию требований утвержденных внутрибанковских документов, требований и рекомендаций регулятора в области устойчивого развития в бизнес-процессы банка; • осуществляет руководство и поддержку сотрудников, которые вносят вклад в достижение целей и выполнение задач в области устойчивого развития; • обеспечивает исполнение стратегических решений Совета директоров в части управления вопросами, связанными с устойчивым развитием банка; • оказывает методологическую поддержку и формирует предложения по развитию банка по теме ESG; • взаимодействует с внутренними и внешними заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития.
Подразделения, сотрудники	• выполняют задачи и требования банковских локальных нормативных актов в области устойчивого развития; • участвуют в выполнении задач программ стратегического развития банка.



Система корпоративного управления

В банке выстроена эффективная система управления устойчивым развитием. Вопросы в данной сфере рассматриваются на всех уровнях — от уровня подразделений до Совета директоров. Все сотрудники банка принимают непосредственное участие в ESG-инициативах. Совет директоров определяет стратегические направления деятельности в области устойчивого развития и контролирует достижение целей стратегии.

Система корпоративного управления банка «Центр-инвест» ориентирована на защиту прав и интересов акционеров, выстраивание диалога с менеджментом, регулятором и иными стейкхолдерами для устойчивого развития банка с учетом ESG-принципов.

В банке существует длительная практика консультаций с ключевыми стейкхолдерами по вопросам корпоративного управления. Первые документы (Кодекс корпоративного поведения и Кодекс этики в 2004 г.) были разработаны при участии международных институтов развития IFC и ЕБРР.

В настоящее время действует более 30 внутренних документов (положения, политики, стратегии и др.), определяющих широкий круг вопросов в сфере корпоративного менеджмента, управления рисками и персоналом, экологической и социальной ответственности, взаимодействия с партнерами, информационной безопасности и другими. Ознакомление с ними является безусловной частью процесса трудоустройства, а также вертикальных и горизонтальных ротаций с учетом профиля деятельности.

Принципы корпоративного управления

Подотчетность. Кодекс корпоративного поведения предусматривает подотчетность Совета директоров банка его акционерам и служит руководством для Совета директоров в выработке стратегии, осуществлении управления и контроля за деятельностью исполнительных органов банка.

Справедливость. Банк обязуется защищать права акционеров и обеспечивать равное отношение ко всем акционерам, включая миноритарных акционеров. Совет директоров банка предоставляет всем акционерам возможность получения эффективной защиты в случае нарушения их прав.

Прозрачность. Банк обеспечивает своевременное и достоверное раскрытие информации обо всех существенных фактах, касающихся деятельности банка, включая его финансовое положение, результаты работы, структуру собственности и управления банком, а также свободный доступ к такой информации для всех заинтересованных сторон.

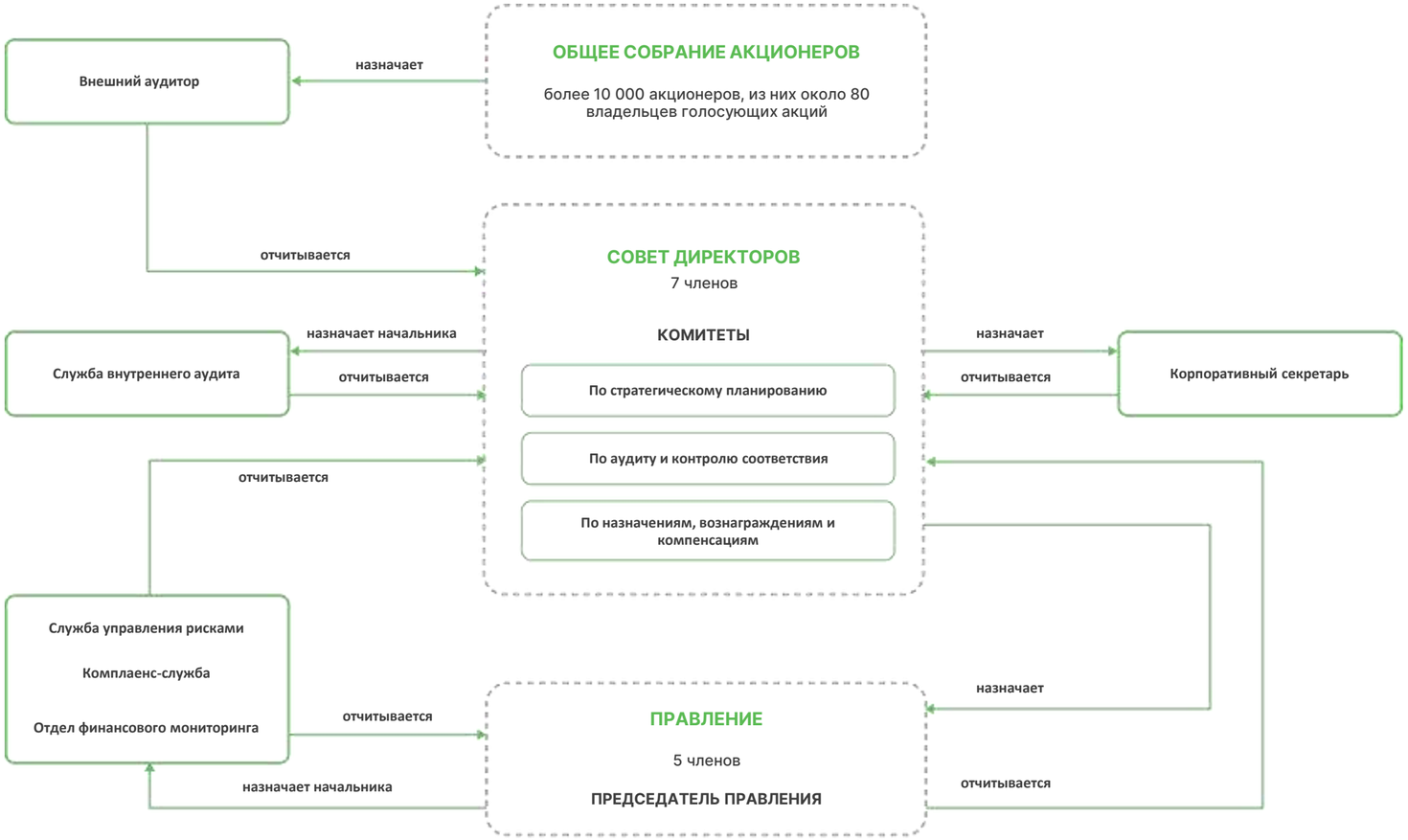
Ответственность. Банк признает права иных заинтересованных сторон в соответствии с требованиями законодательства и иного нормативного регулирования.

Банк, его должностные лица и все работники руководствуются в своей деятельности нормами действующего законодательства, а также этическими нормами, принятыми в деловом сообществе, в соответствии с определениями Кодекса корпоративного поведения и Кодекса корпоративной этики.

Банк соблюдает значительную часть принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, утвержденного Банком России (Письмо Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления»). Акции ПАО КБ «Центр-инвест» не допущены к организованным торгам.

Вместе с тем процесс развития и совершенствования практик корпоративного управления в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления будет продолжен банком в дальнейшем с учетом анализа возможности применения новых практик в банке.

Структура корпоративного управления



Основные факты и результаты 2025 года

На 31.12.2025 общее количество акционеров банка

10 158

В 2025 году на дивиденды направлено

621,7 млн руб.

Ключевые внутренние документы

- **Устав**

Положение об общем собрании акционеров

Положение о Совете директоров

Положение о Правлении

Положение о Председателе Правления

В 2025 году состоялось

- **Годовое заседание общего собрания акционеров**

8 заседаний Совета директоров

157 заседаний Правления

Уставный капитал банка

- **933 567 570 рублей,** в том числе:

84 307 507 штук обыкновенных акций номинальной стоимостью 10 рублей каждая

123 125 штук привилегированных акций с определенным размером дивиденда номинальной стоимостью **4 рубля каждая**

90 000 штук привилегированных акций с определенным размером дивиденда номинальной стоимостью **1 000 рублей каждая**

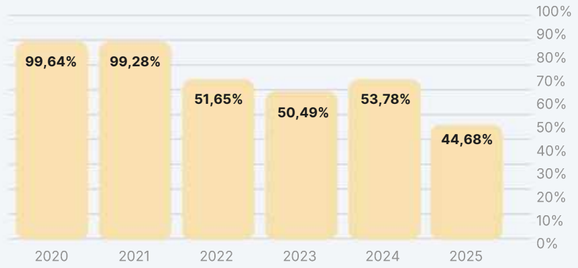
Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров банка является высшим органом управления банка и осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом банка, Положением об Общем собрании акционеров.

На Годовом общем собрании акционеров банка рассматриваются вопросы об избрании Совета директоров банка, утверждении аудиторской организации банка, утверждении годовых отчетов, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, в том числе отчетов о финансовых результатах банка, а также распределение прибыли, в том числе выплата (объявление) дивидендов банка по результатам финансового года.

В 2025 году годовое заседание Общего собрания акционеров, на которое были вынесены вопросы утверждения годового отчета, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, распределения прибыли, утверждения аудитора, назначенное на 30.06.2025, не состоялось по причине отсутствия кворума явку обеспечили только российские акционеры с долей голосов 28,48%). В связи с чем было назначено повторное годовое заседание Общего собрания акционеров 25.07.2025, в котором приняли участие акционеры с суммарной долей голосующих акций 44,68%.

Кворум Общих собраний акционеров за 2020-2025 гг.,%



Годовым Общим собранием акционеров приняты решения

- Утвердить годовой отчет и годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность за 2024 год.

Утвердить распределение прибыли, полученной по итогам 2024 года, в следующем порядке:

1. Направить на дивиденды по привилегированным акциям 18 098 500,00 руб.

Дивиденды по привилегированным акциям номинальной стоимостью 4 руб. каждая выплатить в размере 20% к номиналу акции, что составляет 0,80 руб. на одну акцию.

Дивиденды по привилегированным акциям номинальной стоимостью 1 000 руб. каждая выплатить в размере 20% к номиналу акции, что составляет 200 руб. на одну акцию.

Выплату произвести в денежной форме. Определить дату, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов, — 14 августа 2025 года.

2. Направить на дивиденды по обыкновенным акциям 603 641 750,12 руб.

Дивиденды по обыкновенным акциям номинальной стоимостью 10 руб. каждая выплатить в размере 71,6% к номиналу акции, что составляет 7,16 рубля на одну акцию.

Выплату произвести в денежной форме. Определить дату, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов, — 14 августа 2025 года.

3. В соответствии с Положением о Совете директоров ПАО КБ «Центр-инвест» направить на вознаграждение членам Совета директоров за 2024 год 76 000 000,00 руб.

Утвердить аудитором банка аудиторскую компанию АО «Екатеринбургский Аудит-Центр» (ОГРН 1036604386367, ИНН 6662006975).

Совет директоров

Совет директоров банка осуществляет общее руководство деятельностью, за исключением решения вопросов, отнесенных действующим законодательством Российской Федерации и принятым в соответствии с ним Уставом банка, к компетенции Общего собрания акционеров банка.

Деятельность Совета директоров регулируется Положением о Совете директоров ПАО КБ «Центр-инвест», утвержденным Общим собранием акционеров банка.

Совет директоров определяет стратегию банка: основные виды деятельности, допустимый уровень рисков, общий объем затрат, ожидаемые финансовые результаты, систему стимулов эффективного труда, утверждает состав Правления и единоличный исполнительный орган — Председателя Правления.

Совету директоров принадлежит ключевая роль в формировании и мониторинге поставленных стратегических задач в области достижения банком Целей устойчивого развития ООН, внедрения системы ESG-рисков и отчетности. В частности, Совет директоров предварительно рассматривает и утверждает интегрированный годовой отчет банка или отчет об устойчивом развитии с учетом принципов существенности.

В части управления рисками Совет директоров определяет:

Стратегию развития в соответствии с принципами SRI / ESG.

Политику управления рисками (включая стратегию управления рисками и капиталом).

Основные показатели склонности к риску (включая риск-аппетит и сценарии стресс-тестирования).

Политику контроля за состоянием ликвидности.

Кредитную политику.

Политику информационной безопасности.

Политику обеспечения непрерывности бизнеса.

На уровне стратегии и бизнес-планов Совет директоров банка определяет структуру и целевые уровни рисков и показателей достаточности капитала. Совет директоров банка осуществляет контроль:

Уровней принимаемых рисков и выделяемого на их покрытие капитала.

Соблюдения обязательных нормативов.

Основных показателей склонности к риску.

Результатов стресс-тестирования.

Соответствия риск-профиля банка ESG-стратегии и бизнес-плану.

Эффективности методов оценки, управления и покрытия принимаемых рисков.

Члены Совета директоров не являются членами высших исполнительных органов организаций, являющихся ключевыми поставщиками банка. Допускается возможность участия члена Совета директоров в аналогичных органах других организаций при условии, что данная организация не является конкурентом банка и такое участие не препятствует исполнению своих обязанностей в Совете директоров. Информация о сделках, которые могут вызывать конфликт интересов, сообщается Председателю Совета директоров. Сведения о конфликте интересов раскрываются Совету директоров, а член Совета директоров в этом случае воздерживается от голосования.

Членство в Совете директоров осуществляется на выборной основе по критериям и процедуре, определенным в Положении о Совете директоров. Безусловным критерием для избрания являются наличие необходимого опыта, знаний, квалификации и безупречной репутации для исполнения обязанностей и организации работы в интересах банка и его акционеров.

Текущий состав Совета директоров избран Годовым общим собранием акционеров 30.06.2023 в количестве 7 человек.

В составе Совета директоров 3 независимых директора.



Совет директоров

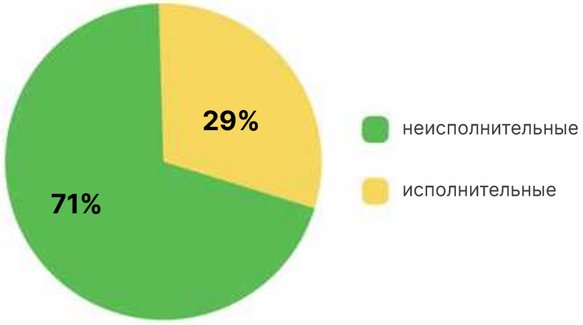
Гендерный состав СД



Состав СД по возрасту



Доля исполнительных и неисполнительных директоров в составе СД, %



Совет директоров Банка «Центр-инвест» провел в 2025 году 8 заседаний, в том числе 7 в очной форме.

Основные вопросы, рассмотренные Советом директоров:

- Отчет о выполнении бизнес-плана и бюджета ПАО КБ «Центр-инвест» за IV квартал 2024 года и за 2024 год, за I-III кварталы 2025 года.
- Об утверждении Стратегии 2025-2027: «ESG-цифровизация 3.0».
- Об утверждении Стратегии развития искусственного интеллекта ПАО КБ «Центр-инвест» на 2025-2027 гг.
- Об утверждении бизнес-плана на 2025 год.
- Отчет начальника службы внутреннего аудита об итогах работы за IV квартал 2024 года и за 2024 год, за I-III кварталы 2025 года.
- Об утверждении плана работы службы внутреннего аудита на 2025 год.
- Отчет начальника комплаенс-службы об итогах работы за 2024 год.
- Отчет начальника отдела финансового мониторинга о результатах реализации «Правил внутреннего контроля ПАО КБ «Центр-инвест» в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» за 2024 год.
- О рассмотрении вопросов, связанных с подготовкой к проведению годового заседания Общего собрания акционеров ПАО КБ «Центр-инвест» за 2024 год.
- Кадровые вопросы
- Об утверждении и актуализации внутренних документов.
- Информация о работе комитетов Совета директоров ПАО КБ «Центр-инвест».

Посещаемость заседаний Совета директоров в 2024 году составила 100%.

Совет директоров

Советом директоров банка созданы комитеты:
• Комитет по аудиту и контролю соответствия;
• Комитет по стратегическому планированию;
• Комитет по назначениям, вознаграждениям и компенсациям.

Комитеты рассматривают предварительно и более детально вопросы деятельности банка для подготовки рекомендаций Совету директоров. В целях более полного информирования членов Совета директоров заседания комитетов проводятся преимущественно в открытой форме с приглашением всех членов Совета директоров. Регулярно на заседаниях Совета директоров до членов Совета доводится информация о результатах работы за предыдущий период.
Деятельность комитетов регламентируется соответствующими Положениями, утвержденными Советом директоров. Состав комитетов формируется путем открытого голосования на заседании Совета директоров после его избрания на очередном Общем собрании акционеров.

Комитет по аудиту и контролю соответствия призван содействовать Совету директоров в выполнении обязанностей по наблюдению и контролю за полнотой и достоверностью бухгалтерской (финансовой) отчетности, надежностью и эффективностью системы управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления, независимостью внешнего и внутреннего аудита, процессом обеспечения соблюдения законодательства. В составе Комитета один независимый директор (Председатель комитета).

В 2025 году Комитет провел 4 заседания в очной форме. Основные вопросы, рассмотренные Комитетом: утверждение Учетных политик банка (по МСФО, РСБУ, для целей налогообложения) на 2025 год, списание с баланса банка задолженности, безнадежной ко взысканию, предварительное рассмотрение годового отчета банка за 2024 год, рассмотрение аудиторского заключения по результатам аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности и консолидированной финансовой отчетности за 2024 год и оценка соответствия аудиторской проверки установленному порядку, ее полноты и объективности, анализ результативности работы внешних аудиторов, рассмотрение плана работы службы внутреннего аудита на 2025 год и отчетов службы внутреннего аудита, отдела финансового мониторинга, комплаенс-службы и др.

Комитет по стратегическому планированию призван содействовать Совету директоров при определении приоритетных направлений, разработке стратегии развития и совершенствования корпоративного управления, выработке рекомендаций по дивидендной политике, оценке эффективности и мониторингу деятельности банка. В составе Комитета один независимый директор.

В 2025 году комитет провел 4 очных заседания. Основные вопросы, рассмотренные Комитетом: ежеквартальные отчеты Правления о выполнении ибзнес-плана и бюджета банка, рассмотрение Стратегии 2025-2027: «ESG-цифровизация 3.0», рассмотрение бизнес-плана на 2025 год, о рекомендациях по дивидендам, выплачиваемым по обыкновенным и привилегированным акциям ПАО КБ «Центр-инвест», и распределению прибыли ПАО КБ «Центр-инвест» за 2024 год, рассмотрение Стратегии развития искусственного интеллекта ПАО КБ «Центр-инвест» на 2025-2027 гг. и др.

Комитет по назначениям, вознаграждениям и компенсациям создан для предварительного рассмотрения вопросов, касающихся кадрового планирования (планирования преемственности), профессионального состава, эффективности работы и прозрачности практики вознаграждения Совета директоров и исполнительных органов банка.

В составе Комитета два независимых директора, в том числе Председатель комитета.

В 2025 году Комитет провел 7 заседаний, в том числе 5 заочно. Основные вопросы, рассмотренные комитетом: о премировании сотрудников службы внутреннего аудита, комплаенс-службы и отдела финансового мониторинга банка, рассмотрены отчеты СУР об оценке эффективности организации и функционирования системы оплаты труда в ПАО КБ «Центр-инвест» по итогам 2024 года, определены размеры вознаграждения органов управления банка по итогам 2024 года, рассмотрены кадровые вопросы, в том числе об избрании Председателя Правления ПАО КБ «Центр-инвест», и др.

Вознаграждение Совета директоров регламентируется Положением о Совете директоров ПАО КБ «Центр-инвест», утвержденным Годовым общим собранием акционеров 02.06.2016.

Отчетная дата	Вид вознаграждения (заработная плата, премии, комиссионные, льготы и (или) компенсации расходов, иное)	Размер вознаграждения, руб.
«01» января 2026 года (отчетный период: 12 месяцев 2025 года)	Заработная плата	**5 586 160,58**
	Премии	**76 000 000,00**
	Расходы, связанные с исполнением функций членов Совета директоров, компенсированные кредитной организацией — эмитентом в течение отчетного периода	**0**
	Иное	**0**

Дивиденды

Дивидендная политика банка представляет собой составную часть общей стратегии в части управления прибылью, заключающейся в оптимизации пропорций между суммой, направляемой на дивиденды акционерам, и суммой капитализации с целью реализации стратегии развития и роста рыночной стоимости банка.

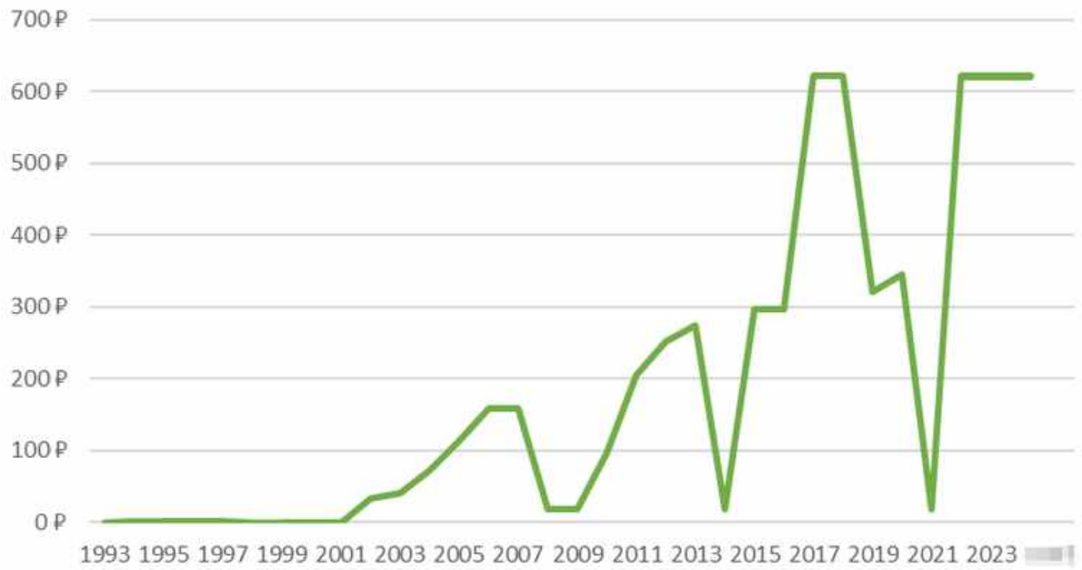
При выработке рекомендаций Общему собранию акционеров в отношении размера дивидендов Совет директоров учитывает размер чистой прибыли по МСФО, РСБУ, а также требования регуляторов и действующего законодательства Российской Федерации.

Решение о выплате дивидендов, в том числе решение о размере дивидендов и порядке их выплаты по акциям каждой категории (типа), форме их выплаты, а также дате, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов, принимает Общее собрание акционеров.

С момента основания банка Общим собранием акционеров каждый год принималось решение о выплате дивидендов по привилегированным акциям, размер дивиденда по которым определен Уставом банка.

По обыкновенным акциям дивиденды выплачивались начиная с 2003 года по итогам 2002 года, при этом по итогам 2008, 2009, 2014 и 2021 гг. было принято решение дивиденды по обыкновенным акциям не выплачивать.

Дивидендная история, млн рублей



Правление

Правление является коллегиальным исполнительным органом банка и под руководством единоличного исполнительного органа, Председателя Правления, организует выполнение решений Общего собрания акционеров банка и Совета директоров.

Правление осуществляет руководство текущей деятельностью банка, направленной на выполнение Стратегии «ESG-цифровизация 3.0», бизнес-плана и бюджета, в период между общими собраниями акционеров и заседаниями Совета директоров.

Правление банка возглавляет Председатель Правления, избираемый Советом директоров банка и действующий на основании Устава банка и Положения «О Председателе Правления публичного акционерного общества коммерческого банка “Центр-инвест”.

Количественный состав Правления банка определяется Советом директоров. Основой для решения служит убеждение, что качество и состав руководителей имеют большее значение, чем общее число членов Правления.

В банке утвержден документ «Распределение обязанностей между Председателем Правления ПАО КБ “Центр-инвест” и членами Правления ПАО КБ “Центр-инвест”», в котором определены зоны ответственности каждого члена Правления (курируемые и координируемые им подразделения).

Важной сферой ответственности Правления является широкий круг вопросов экологической и социальной повестки. Реализация Стратегии ESG-диджитализации, практическая интеграция принципов ответственного банкинга во все внутренние процедуры и коммуникации, начиная от выращивания сотрудников, заканчивая разработкой финансовых и нефинансовых продуктов и сервисов в интересах клиентов, партнеров и государства. Результаты работы по реализации ESG-принципов становятся предметом отчетов перед Советом директоров, инвесторами, регуляторами, рейтинговыми и аудиторскими организациями, НКО и населением. Достигнутый прогресс в направлении устойчивого развития является одним из критериев для вознаграждения ключевых руководителей.

По состоянию на 31 декабря 2025 года в состав Правления входят 5 членов.

Вознаграждение Правления регламентируется Положением о Правлении ПАО КБ «Центр-инвест» и Положением о Председателе Правления ПАО КБ «Центр-инвест», утвержденными Годовым общим собранием акционеров 02.06.2016.

Отчетная дата	Вид вознаграждения (заработная плата, премии, комиссионные, льготы и (или) компенсации расходов, иное)	Размер вознаграждения, руб.
«01» января 2026 года (отчетный период: 12 месяцев 2025 года)	Заработная плата	**44 803 481,83**
	Премии	**61 400 000,00**
	Расходы, связанные с исполнением функций членов Правления, компенсированные кредитной организацией — эмитентом в течение отчетного периода.	**0**
	Иное	**0**

Внутренний контроль и управление рисками

Важные органы контроля и мониторинга обеспечения эффективной работы и управления рисками

- Служба внутреннего аудита
- Отдел финансового мониторинга
- Комплаенс-служба
- Служба управления рисками

Для осуществления внутреннего контроля за всеми направлениями деятельности банка и содействия органам управления в обеспечении эффективной работы Советом директоров создана служба внутреннего аудита, которая является независимой от исполнительных органов. Порядок образования и деятельности службы внутреннего аудита, требования к ее сотрудникам, их права и обязанности, порядок отчетности перед органами управления определяются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Уставом банка и Положением «О службе внутреннего аудита», утверждаемым Советом директоров.

Совет директоров утверждает планы работ службы внутреннего аудита и рассматривает отчеты об их выполнении. В ходе проведения внешнего аудита служба внутреннего аудита взаимодействует с внешним аудитором и анализирует полученные в ходе аудита сведения и выводы.

Для осуществления мероприятий, направленных на выявление и предотвращение попыток легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма в рамках внутреннего контроля создано отдельное подразделение — отдел финансового мониторинга. Отдел возглавляет ответственный сотрудник кредитной организации — эмитента — должностное лицо, назначаемое и осуществляющее свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Для выявления, мониторинга и управления регуляторным риском в банке создана комплаенс-служба. Руководитель комплаенс-службы подотчетен Председателю Правления, ежегодно отчитывается Правлению, Председателю Правления и Совету директоров.

Служба управления рисками создана для выявления рисков, определения их вероятных размеров и последствий, разработки и реализации мероприятий по предотвращению или минимизации связанных с ними потерь, подготовки отчетности по операциям с финансовыми инструментами. Служба находится в непосредственном подчинении Председателю Правления и имеет право докладывать Совету директоров о вопросах, связанных с управлением банковским риском.

Внешний аудитор банка осуществляет проверку финансово-хозяйственной деятельности банка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на основании заключаемого с ним договора.

Корпоративный секретарь банка обеспечивает соблюдение органами управления требований внутренних положений и внешнего регулирования, способствует эффективному обмену информацией между органами управления и выполняет функции консультанта для членов Совета директоров и высшего руководства.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами:

GRI 2-25, 2-26, 2-29, 3-1, 3-2

Определение существенных тем — один из важных этапов подготовки отчетности банка. Принцип существенности позволяет сфокусироваться на раскрытии тем, которые вызывают наибольший интерес у заинтересованных сторон, характеризуют ключевые воздействияи риски в области устойчивого развития.

Определены 11 групп заинтересованных сторон, при взаимодействии которыми банк ориентируется на положения международных стандартов ISO и других.



Основные группы заинтересованных сторон банка и результаты взаимодействия с ними в 2025 году

Группа заинтересованных сторон	Механизмы взаимодействия	Ожидания заинтересованных сторон	Существенные темы
Акционеры банка В основе коммуникации с акционерами лежат принципы прозрачности и достоверности информации	• Проведение Общего собрания акционеров • Раскрытие информации о деятельности и результатах в Годовом отчете	• Транспарентность раскрытия информации • Внедрение ESG-банкинга • Соблюдение высоких стандартов корпоративного управления и деловой этики • Повышение акционерной стоимости и выплата дивидендов	• Ответственное финансирование • Корпоративное управление и деловая этика • Управление рисками
Клиенты Банк выстраивает с клиентами партнерские отношения, помогая развивать бизнес и реализовывать потребности розничных клиентов	• Предоставление услуг через физические и цифровые каналы • Обеспечение лучшего качества услуг • Мониторинг удовлетворенности клиентов и отзывов клиентов в социальных сетях	• Доступные качественные финансовые продуктыи услуги • Удобные каналы продаж и обслуживания • Предложения ESG-продуктов • Безопасность данных клиентов	• ESG-кредитование • ESG-трансформация клиентов • Обеспечение безопасности • Удовлетворенность клиентов
Сотрудники Банк считает своих сотрудников основным активом, который реализует цели и задачи по развитию банка	• Корпоративные рассылки • Корпоративный журнал «Зеленый вектор» • Корпоративные события • Опросы вовлеченности • Карьерные мероприятия и спецпроекты	• Комфортные и конкурентные условия труда (столовая, фитнес-зал, спортзал, ...) • Возможности для карьерного роста и профессионального развития • Корпоративные программы обучения	• Здоровье, комфорт и безопасность сотрудников • Трудовые отношения и занятость • Развитие человеческого капитала и раскрытие потенциала сотрудников
Поставщики и подрядчики Внедрение ESG-принципов ответственной цепочки позволяет осуществлять трансформацию бизнеса поставщиков и подрядчиков	Применение принципов корпоративной социальнойответственности при осуществлении закупочнойдеятельности	Транспарентные процедуры в области корпоративной социальной ответственности при заключении договоров	Ответственная цепочка поставок
Местные сообщества и НКО Взаимодействуя с местными сообществами, банк помогает решатьпроблемы в регионах присутствия	• Поддержка благотворительных проектов в регионах присутствия • Поддержка и реализация проектов в сфере образования, поддержка студентов и преподавателей (конкурс «Умная стипендия» и другие) • Реализация социальных продуктов для бизнеса и населения	• Повышение уровня финансовой грамотности населения в Центрах финансовой грамотности, открытых банком • Поддержка социальных групп населения	Вклад в социально-экономическое развитие региона
Международные организации в области устойчивого развития (UNEP FI, GABV) Международное сотрудничество оставляет доступ к мировой практике в области ESG и позволяет демонстрировать свои достижения лидерам ESG-повестки	• Получение ESG-рейтингов/рэнкингов • Участие в инициативах международных организаций (3С GABV) • Отчетность по стандартам международных организаций в области ESG и устойчивого развития	• Обмен лучшими ESG-практиками • Участие в международной ESG-повестке	• Ответственное финансирование • Климатическая повестка • Помощь в ESG-трансформации клиентов
Средства массовой информации Взаимодействуя со СМИ, банк делится с заинтересованнымисторонами информацией в области ESG	• Раскрытие информации и отчетности о влиянии банка на экономику, окружающую средуи общество • Активность в СМИ: пресс-релизы, интервью руководства, конкурсы для журналистов, освещающих социальные темы	• Обмен лучшими ESG-практиками • Участие в международной ESG-повестке	• Ответственное финансирование • Климатическая повестка • Помощь в ESG-трансформации клиентов
Профессиональное сообщество Банк — активный участник экспертного профессионального сообщества по тематике ESG, включая руководство Председателя Совета директоров В. В. Высокова профильным комитетом Ассоциации российских банков	Участие в разработке методологии и реализации программ и проектов в области устойчивого развития	• Экспертиза банка в области ESG-банкинга • Участие банка в формировании национальной ESG-повестки • Информация о деятельности банка в области устойчивого развития	• Внедрение ESG-банкинга • Ответственное финансирование • Климатическая повестка
Участники финансового рынка Банк развивает практики ответственногофинансирования в России вместе с другими компаниями отрасли, биржами, рейтинговыми агентствами, другими участниками рынка	• Банк — участник мероприятий для разработки отраслевых решений • Мониторинг лучших практик для последующего внедрения во внутренние бизнес-процессы	• Кредитные ESG-продукты • Некредитные ESG-продукты	• Внедрение ESG-банкинга • Ответственное финансирование • Климатическая повестка
Органы государственной властиРоссийской Федерации Банк является партнером государствав реализации ряда проектов	• Участие в совещаниях органов государственной власти по законопроектам • Направление предложений по совершенствованию правового регулирования в федеральные органы власти • Участие в общественных обсуждениях законопроектов • Мониторинг нормотворческой деятельности государства и формирование позиции банка в отношении готовящихся изменений	Экспертиза в области ESG-банкинга	• Вклад в социальную, экологическую и климатическую тематику • Технологии, инновации и цифровизация
Регулирующие органы Соблюдение всех нормативных требований регуляторов	• Участие в совещаниях Банка России по законопроектам • Направление предложений по совершенствованию правового регулирования в Банк России • Участие в опросах Банка России • Мониторинг нормотворческой деятельности Банка России и формирование позиции банка в отношении готовящихся изменений	• Участие в формировании правового регулирования ESG-повестки • Выполнение всех требований законодательства	• Корпоративное управление и деловая этика • Управление рисками

Кодекс корпоративной этики

Этические ценности, разделяемые членами Совета директоров, менеджментом, сотрудниками, клиентами и партнерами банка «Центр-инвест», закреплены в действующих Кодексах и Политиках банка. Эти ценности стали частью корпоративной культуры. Банк при осуществлении своей деятельности неукоснительно соблюдает права человека и стремится обеспечить их соблюдение на всей территории присутствия. Национальный состав сотрудников банка традиционно очень широк, в том числе поэтому обеспечение инклюзивности и многообразия является частью корпоративной культуры банка.

Совет директоров является защитником этических взглядов и ценностей банка, подает личный пример, сглаживает возникающие межличностные конфликты, соблюдает разумный баланс между правовыми моментами и необходимостью взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными лицами, стремится наладить гармоничные отношения между руководителями и сотрудниками.

Председатель Совета директоров служит официальным каналом доведения до сведения руководства вопросов, вызывающих обеспокоенность членов Света директоров, способствует повышению ответственности директоров за принятие всех важнейших решений, затрагивающих деятельность банка.

Председатель Совета директоров является лицом банка в ситуациях принятия решений, высказывания заявлений и коммуникаций со стейкхолдерами от лица Совета директоров, в том числе по экономическим, экологическим и социальным вопросам.

Председатель Правления и Правление несут ответственность перед Советом директоров за реализацию ESG-принципов в рамках операционного менеджмента. В пределах своей компетенции на непрерывной основе участвуют в коммуникациях с заинтересованными сторонами как по финансовой, так и по нефинансовой повестке.

Менеджеры среднего звена отвечают перед Председателем Правления и Правлением банка за реализацию требований Кодекса корпоративной этики в своих подразделениях, обеспечение понимания и соблюдения его сотрудниками.

Банковский секретарь по вопросам ESG готов оказать с учетом требований о конфиденциальности помощь и проконсультировать сотрудников банка по вопросам дискриминации, харрасмента и неэтичного поведения.

На постоянной основе осуществляется взаимодействие с сотрудниками банка, в том числе удаленных офисов, по вопросам реализации повестки устойчивого развития.

Противодействие коррупции и комплаенс

Банк считает весьма существенными подходы к профилактике коррупции и мошенничества, в том числе в части своевременного информирования местных сообществ о воздействии внешних рисков, политике и методах противодействия коррупции. О фактах коррупции и нарушениях законодательства предоставляется исчерпывающая информация правоохранительным органам в установленном российским законодательством порядке.

В банке «Центр-инвест» действует Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, требования которой являются обязательными для всех сотрудников банка и его дочерних компаний, вне зависимости от занимаемой должности и выполняемых функций. Данная Политика в обязательном порядке доводится до сведения всех действующих работников банка и его дочерних компаний, а также при приеме на работу новых сотрудников. Члены Совета директоров и Правление банка личным примером демонстрируют непримиримое отношение к любым проявлениям коррупции и мошенничества. Банк осуществляет контроль и рассмотрение жалоб по любым вопросам в соответствии с действующим законодательством. Банк гарантирует конфиденциальность информации, полученной от клиентов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

В соответствии с указанным Положением банк и его сотрудники заключают сделки только с надежными поставщиками, клиентами и партнерами, которые занимаются законной деятельностью и средства которых получены из законных источников. В отношении цепочек поставки банк ориентируется на принципы конкурентности и прозрачности, проводя конкурсные процедуры. Банком не осуществляются пожертвования на проведение политических кампаний ни денежными средствами, ни в натуральной форме.

В частности, в ситуации конфликта интересов банк и его сотрудники добиваются разрешения споров путем переговоров, используют механизмы досудебного и внесудебного разрешения споров, избегают публичных разбирательств. В части процедур предупреждения конфликта интересов применяются также нормы Положения «О предотвращении и урегулировании конфликтов интересов».

Эффективность функционирования бизнес-процессов банка, его органов и должностных лиц на основе ESG-принципов подтверждается отсутствием финансовых и нефинансовых санкций за нарушение законодательства в социально-экономической сфере, в том числе по мотивам дискриминации разных типов. Сложная геополитическая обстановка, постоянно меняющееся законодательство в области санкций не оказали влияния на осуществление комплаенс-процедур. Банк планирует усилить обучение ответственных должностных лиц лучшим комплаенс-практикам у сторонних вендоров с учетом обеспечения безопасности жизни и здоровья. Банк также стремится к прогрессу в информировании своих контрагентов о действующих комплаенс-требованиях.

Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции

GRI 3-3, 2-23, 2-24, 2-25, 205-1, 205-3, 205-3, FN-CB-510a.2, МЭР-42

1 Деловая этика

Для банка «Центр-инвест» соблюдение стандартов деловой этики является основой для сохранения доверия клиентов, деловых партнеров, поставщиков, сотрудников и контрагентов.
Эти принципы позволили выстроить честные и прозрачные отношения, обеспечивать финансовую стабильность и устойчивость. Банк соблюдает принципы международного права, российские законы и нормы деловой этики».

2 Нулевая терпимость к коррупции в рамках ESG-подходов

Банк «Центр-инвест» не приемлет любые формы и проявления коррупции. Неотъемлемымэлементом ответственного ведения бизнеса является антикоррупционная система,обеспечивающая нулевой уровень коррупции во всех бизнес-процессах. Эта система направленана профилактику, выявление, предотвращение и минимизацию случаев коррупционныхдействий сотрудников. В рамках подходов ESG-модели банк ожидает аналогичные принципы истандарты от своих текущих и потенциальных клиентов.

3 Политики, кодексы и положения комплаенса и этики

В банке утверждены следующие документы:

Кодекс корпоративного поведения;

Кодекс корпоративной этики;

Кодекс партнерства для устойчивого развития;

Политика по противодействию коррупции и мошенничеству;

Положение о закупках;

Положение о порядке рассмотрения обращений;

Порядок совершения сделок со связанными лицами, а также крупных сделок и сделок, в отношении которых имеется заинтересованность;

Правила внутреннего контроля по предотвращению, выявлению и пресечению неправомерного использования инсайдерской информации и (или) манипулирования рынком ПАО КБ «Центр-инвест»

4 Горячая линия для сообщений о нарушениях

В банке действует круглосуточная горячая линия контакт-центра. Она в том числе предназначенадля сотрудников банка и любых третьих лиц (клиентов, контрагентов, партнеров). Заявитель может обратиться на горячую линию комплаенс анонимно или под своим именем.
Банк гарантирует рассмотрение всех обращений, в том числе анонимных.

5 Отсутствие коррупционных инцидентов в 2025 году

В прошедшем году не было уголовных дел, возбужденных в отношении работников попреступлениям коррупционной направленности.
В 2025 году отсутствовали штрафы, связанные скоррупционными действиями.

Противодействие коррупции

В области противодействия коррупции и мошенничеству банк «Центр-инвест» руководствуется разработанными на основании действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России документами:

- Политика по противодействию коррупции и мошенничеству

Политика внутреннего контроля банка

Кодекс корпоративной этики банка

Кодекс корпоративного поведения банка

Положение «О предотвращении и урегулировании конфликтов интересов» банка

Банк использует лучшую мировую практику для повышения эффективности собственной работы:

- Прозрачные процедуры

Однозначность правил поведения и корпоративной культуры

Независимость управления рисками и внутреннего контроля, выращивание персонала

Прозрачная и доступная отчетность по национальным и международным стандартам

Современная, постоянно развивающаяся информационная система

Быстро реагирующие на изменение конъюнктуры процедуры управления ликвидностью, развитие технологий, операций и продуктов

Банк придерживается разработанной и внедренной политики по противодействию коррупции и мошенничеству,

которая нацелена на разработку и выполнение комплекса мероприятий, позволяющих снизить вероятное вовлечение банка, его руководства и сотрудников в мошенническую и коррупционную деятельность, выявлять и пресекать противоправные мошеннические и коррупционные действия в отношении банка и его клиентов с учетом всех существующих рисков.

В 2024 году был разработан и внедрен «Регламент взаимодействия кредитных сотрудников с должностными лицами (№ 273-ФЗ “О противодействии коррупции”)» на основе действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России

«Регламент взаимодействия кредитных сотрудников с должностными лицами (№ 273-ФЗ “О противодействии коррупции”)»устанавливает порядок работы кредитных сотрудников банка «Центр-инвест» с заявками на кредит под залог недвижимого имущества, в том числе приобретаемого, поступивших от должностных лиц указанных в Федеральном законе от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», либо от связанных с ними лиц в соответствии с Письмом Банка России от 27.12.2023 № ИН-01-31-3/70.

Этические нормы и стандарты

Банк, его должностные лица и все работники руководствуются нормами действующего законодательства, а также этическими нормами, принятыми в деловом сообществе, в соответствии с определениями Кодекса корпоративного поведения и Кодекса корпоративной этики, существующих в банке с 2004 г.

Реализация социальных и этических ценностей в стратегии развития банка осуществляется на двух уровнях: корпоративном и общественном.

Корпоративный уровень — подразумевает улучшение качества корпоративного управления в банке и затрагивает вопросы: информационной прозрачности, отношений с акционерами и другими заинтересованными группами, в том числе внешними.

Общественный уровень — подразумевает, в частности, инициативы и стандарты по продвижению и признанию социальной роли бизнеса (социальная отчетность, социальный аудит, консолидированные этические программы).

Банк рассматривает обращения, поступившие любым способом по имеющимся каналам связи:

- письменные — connection@centrinvest.ru, чат в мобильном приложении и интернет-приемная на сайте
- устные — телефон горячей линии 8 800 200 99 29

За 2025 год поступило 2 315 обращений по перечисленным выше каналам связи. Согласно историческим данным, банк обрабатывает более 40% заявок в 3-дневный срок.

Целью Кодекса корпоративного поведения является обеспечение прозрачности банка и подтверждение приверженности банка стандартам должного корпоративного управления посредством обеспечения:

ответственного, добросовестного, эффективного управления;

эффективной работы Совета директоров банка и Правления банка, которые действуют в интересах банка и его акционеров, включая миноритарных акционеров, и создают условия для стабильного роста стоимости акций банка;

должного раскрытия информации и прозрачности, а также эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля.

Проводимые банком мероприятия постоянно укрепляют командный дух и позволяют в неформальном формате обсуждать главные ценности корпоративной культуры банка, направленные как на новых сотрудников, так и опытных коллег, обмениваться примерами, делая жизнь каждого лучше.

Ответственные цепочки поставок

В отношении поставщиков и партнеров с 2024 года в банке действует Кодекс партнерства для устойчивого развития, которым устанавливается набор требований и бенчмарков по трем направлениям. Банк проводит мониторинг соблюдения Кодекса, нарушения могут привести к ограничению или расторжению сотрудничества.

1 Права и свободы человека

Отказ от дискриминации по любым признакам, включая гендер, расу, национальность, возраст, вероисповедание, инвалидность и другие основания, предусмотренные законом; запрет принудительного труда, насилия и притеснений в любой форме. Обеспечение права на труд с соблюдением норм охраны труда, справедливой оплаты, баланса между работой и личной жизнью, а также возможностей для развития. Поддержка инклюзивности, уважение мультикультурности и учет социокультурных особенностей регионов деятельности.

2 Управление экологическими и климатическими рисками

Разработка внутренних стандартов экоменеджмента и стратегий углеродной нейтральности; внедрение энергосберегающих и ВИЭ-технологий; минимизация отходов и выбросов; применение ресурсосберегающих и замкнутых циклов, цифровизация документооборота; защита биоразнообразия.

3 Бизнес-этика

Недопустимость неэтичного поведения при взаимодействии с заинтересованными сторонами, включая запрет на незаконные выплаты или вознаграждения. Соблюдение требований антимонопольного регулирования комплаенс-процедур, противодействие отмыванию доходов и финансированию терроризма, в том числе в рамках антисанкционных мер. Профилактика конфликтов интересов.



Цепочка поставок

GRI 3-3, 2-6, 204-1, 407-1, 408-1, 409-1

Банк развивает систему ответственных закупок и устойчивую цепочку поставок, в соответствии с принципами устойчивого развития. «Центр-инвест» следует высоким стандартам в области прав человека, трудовых отношений, социальной ответственности и охраны окружающей среды и ожидает их соблюдения от своих партнеров. Для этого в банке утвержден Кодекс партнерства для устойчивого развития. В рамках системы управления рисками банк проводит оценку рисков, связанных с цепочкой поставок. Взаимодействие банка с партнерами основывается на признании необходимости выполнения взаимных обязательств и соблюдении прав с учетом целей в области устойчивого развития. Банк ожидает, что партнеры внедряют эффективные системы мониторинга по вопросам, предусмотренным настоящим Кодексом, а также готовы к периодическому аудиту выполнения соответствующих требований со стороны банка в установленном порядке. Нарушение положений настоящего Кодекса может служить основанием для ограничения или полного прекращения взаимодействия с партнером.

Кодекс партнерства для устойчивого развития утвержден в феврале 2024 года и является документом, формулирующим ключевые и минимальные требования к партнерам в области соблюдения прав и свобод человека, экологической и климатической, социальной, корпоративной и этической ответственности.

Партнеры признают, гарантируют и соблюдают права и свободы человека, в том числе:

- реализацию права на труд с учетом требований охраны труда и промышленной безопасности, недискриминационного подхода к выплате заработной платы, а равно предоставлению материальных и нематериальных поощрений, соблюдению баланса между трудовой нагрузкой и частной жизнью, возможностям для обучения, повышению профессиональных компетенций и личностного роста;
- уважение и признание мультикультурности, поддержку инклюзивности, в том числе поддержку женщин, лиц с ограниченными возможностями здоровья, учет национальных, социокультурных и духовно-нравственных особенностей Российской Федерации и государств ведения деятельности.

Партнеры настоящим признают недопустимость дискриминации в любых формах: по признаку гендера, расы, цвета кожи, гражданства, национальности, этнической принадлежности, возраста, вероисповедания, ограничений здоровья, семейного положения, беременности, участия в НКО, убеждений и других оснований, предусмотренных законодательством.

Использования принудительного, детского, каторжного труда, в том числе недобровольного труда лиц, лишенных свободы, вне зависимости от региона или государства осуществления деятельности. Недопустимость проявления в любых формах насилия и притеснения, в том числе физического, психологического, сексуального и эмоционального.

Взаимодействие банка с партнерами основывается на признании необходимости выполнения взаимных обязательств и соблюдении прав с учетом целей в области устойчивого развития, в том числе:

- недопустимости неэтичного поведения при взаимодействии с заинтересованными сторонами;
- недопустимости практики предложения или принятия любых незаконных выплат или вознаграждений в иных формах за совершение действия или бездействия от представителей партнера или третьих лиц;
- соответствии требованиям антимонопольного регулирования и регулирования в области противодействия отмыванию доходов и финансированию терроризма;
- строгом соблюдении установленных комплаенс-процедур, в том числе в рамках реализации антисанкционных мер и другие.

Углеродный след банка
IFRS S2 36 (e)

В 2020 году начался переход банка к углеродной нейтральности. Чтобы уменьшить собственный углеродный след, в 2020 году был реализован зеленый проект по установлению 44 солнечных панелей на крыше своего головного офиса мощностью 10 кВт. В 2021 году проект на крыше банка расширен, установлены 37 кВт новой мощности, что позволило на четверть увеличить выработку солнечной энергии для собственных нужд банка.

В 2021 году банк «Центр-инвест» начал проект по регулярной покупке энергии из возобновляемых источников, благодаря которой покрывает до 50% потребления электроэнергии всего банка. На текущий момент приобретен 7 171 МВт энергии, произведенной на солнечных электростанциях, включая 2 000 МВт в 2025 году.

Задача банка «Центр-инвест» как организации, живущей на основе ESG-принципов, — измерять и оценивать свое влияние на окружающую среду и стремиться к достижению углеродной нейтральности.

В 2025 году банк «Центр-инвест» приобрел углеродные единицы у энергогенерирующей компании ПАО «ЭЛ5-Энерго» и осуществил их зачет для сокращения собственного углеродного следа и уменьшения выбросов парниковых газов банка. Зачет 300 углеродных единиц банка зарегистрирован в реестре углеродных единиц РФ и позволил снизить карбоновый след банка, эквивалентный 300 тоннам CO2.

Углеродные единицы ПАО «ЭЛ5-Энерго» — верифицированный результат климатического проекта по итогам строительства нового объекта ВИЭ-генерации — ветропарка «Азовская ВЭС». Азовская ВЭС стала первым проектом в области ветрогенерации, зарегистрированным в 2024 году в качестве климатического проекта в российском реестре углеродных единиц и обеспечивающим предотвращение выбросов парниковых газов за счет выработки зеленой электроэнергии.

Углеродный след

GRI 305, МЭР-20, IFRS S2 14 (a)

АО ТЭПТС «Теплоэнерго»

Охват	Источник выбросов / категория	2023	2024	2025
Охват 1	Выбросы от стационарного сжигания топлива: собственные котельные (тыс. м3)	47 786	48 125	47 722
	в т. ч. блочная газопоршневая электростанция (тыс. м3)	438	408	435
	Бензин, связанный с непосредственной деятельностью «Теплоэнерго» (тонн)	25	26	25
	Дизтопливо, связанное с непосредственной деятельностью «Теплоэнерго» (тонн)	7	9	7
Охват 2	Выбросы от потребления электроэнергии: собств. объекты (кВт·ч)	4 199 802	4 568 974	4 065 742
Охват 3	Выбросы, связанные с отходами, образованными в результате деятельности (тонн)	72	71	81

Охват	Перевод в т.у.т.3	2023	2024	2025
Охват 1	Газ: собственные котельные (т.у.т.)	55 144,7	55 536,1	55 071,6
	в т. ч. блочная газопоршневая электростанция (т.у.т.)	505,3	471,2	502,5
	Бензин: собственная деятельность (т.у.т.)	37,3	38,7	37,3
	Дизтопливо: собственная деятельность (т.у.т.)	10,2	13,1	10,2
Охват 2	Электроэнергия: собственные объекты (т.у.т.)	1 446,8	1 574,0	1 400,6

Охват	Перевод в т CO2-экв.4	2023	2024	2025
Охват 1	Газ: собственные котельные (т CO2-экв.)	88 397,0	89 024,4	88 279,9
	в т. ч. блочная газопоршневая электростанция (т CO2-экв.)	810,0	755,4	805,4
	Бензин: собственная деятельность (т CO2-экв.)	59,7	62,1	59,7
	Дизтопливо: собственная деятельность (т CO2-экв.)	16,3	20,9	16,3
Охват 2	Электроэнергия: собственные объекты (т CO2-экв.)	2 319,3	2 523,1	2 245,2
Охват 3	Отходы (т CO2-экв.) 5	93,3	92,7	105,2
Всего (т CO2 -экв.)		**91 695,5**	**92 478,6**	**91 511,7**

3 Перевод осуществлен согласно Приказу Минэкономразвития России от 15.07.2020 № 425, с использование калькулятора на сайте https://ion-ing.ru/energoaudit/kalkulyator-perevod-v-t-u-t.

4 Для перевода т.у.т. в т CO2-экв. использовался коэффициент 1,603.

5 Для перевода ТБО в т CO2-экв. использовался усредненный коэффициент 1,3.

Углеродный след

GRI 305, МЭР-20, IFRS S2 14 (a)

Охват	Перевод в т.у.т.3	2023	2024	2025
Охват 1	Газ: собственные котельные (т.у.т.)	**365,1**	**348,5**	**423,5**
	Бензин: собственная деятельность (т.у.т.)	**107,3**	**98,3**	**84,9**
Охват 2	Тепловая энергия: собственные объекты (т.у.т.)	**12,7**	**12,2**	**74,4**
	Электроэнергия: собственные объекты (т.у.т.)	**774,7**	**1 708,9**	**2 049,1**
Охват 3	Тепловая энергия: арендованные объекты (т.у.т.)	**23,0**	**22,0**	**22,2**
	Электроэнергия: арендованные объекты (т.у.т.)	**277,5**	**281,4**	**253,3**

Охват	Перевод в т CO2-экв.4	2023	2024	2025
Охват 1	Газ: собственные котельные (т CO2-экв.)	**585,3**	**558,7**	**678,9**
	Бензин: собственная деятельность (т CO2-экв.)	**172,0**	**157,6**	**136,1**
Охват 2	Тепловая энергия: собственные объекты (т CO2-экв.)	**20,4**	**19,5**	**119,2**
	Электроэнергия: собственные объекты (т CO2-экв.)	**1 241,9**	**2 739,4**	**3 284,8**
Охват 3	Тепловая энергия: арендованные объекты (т CO2-экв.)	**36,9**	**35,3**	**35,5**
	Электроэнергия: арендованные объекты (т CO2-экв.)	**444,8**	**451,1**	**406,0**
	Отходы (т CO2-экв.) 5	**2 035,8**	**617,5**	**234,0**
	Выбросы, связанные с предоставлением ипотечных кредитов (т CO2-экв.)	**5 432,0**	**8 240,8**	**9 282,3**
	Выбросы, связанные с предоставлением кредитов растениеводства (т CO2-экв.)	**1 552 851,0**	**2 811 126,0**	**4 267 067,1**
	Выбросы, связанные с предоставлением кредитов животноводства (т CO2-экв.)	**235 650,0**	**257 319,0**	**478 814,8**
Всего (т CO2-экв.)		**1 798 470,0**	**3 081 264,8**	**4 760 058,8**

3 Перевод осуществлен согласно Приказу Минэкономразвития России от 15.07.2020 № 425, с использование калькулятора на сайте https://ion-ing.ru/energoaudit/kalkulyator-perevod-v-t-u-t.

4 Для перевода т.у.т. в т CO2-экв. использовался коэффициент 1,603.

5 Для перевода ТБО в т CO2-экв. использовался усредненный коэффициент 1,3.

Углеродный след

GRI 305, МЭР-20, IFRS S2 14 (a)

Фундаментом мероприятий по сокращению углеродного следа является количественная оценка выбросов парниковых газов. Банк учитывает международные и национальные методологии, включая GHG Protocol, ISO 14 064, Приказы Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27 мая 2022 года № 371 и от 29 июня 2017 года № 330.

Банк рассчитывает данные по собственному углеродному следу, а также для связанной компании АО ТЭПТС «Теплоэнерго».

Банк «Центр-инвест»

Потребление в натуральных единицах	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Газ (тыс. м3)	**320**	**315**	**318**	**316**	**302**	**367**
Электроэнергия (кВт ч)	**4 161 634**	**3 988 916**	**4 622 221**	**5 406 239**	**5 834 290**	**5 998 972**
в т. ч. из возобнов. источников (кВт ч)	**4 500**	**1 284 500**	**1 650 000**	**2 352 000**	**56 920**	**50 815**
Бензин (тонн)	**83**	**84**	**74**	**72**	**66**	**57**

Перевод в т.у.т.1	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Газ (т.у.т.)	**369,3**	**363,5**	**367,0**	**365,1**	**348,5**	**423,5**
Электроэнергия (т.у.т.)	**1 432,1**	**931,7**	**1 023,9**	**1 052,2**	**1 990,3**	**2 049,1**
Бензин (т.у.т.)	**123,7**	**125,2**	**110,3**	**107,3**	**98,3**	**84,9**
Всего (т.у.т.)	**1 925,1**	**1 420,3**	**1 501,2**	**1 524,6**	**2 437,2**	**2 557,6**

Перевод в т CO2-экв2	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Газ (т CO2-экв.)	**592,0**	**582,7**	**588,3**	**585,3**	**558,7**	**678,9**
Электроэнергия (т CO2-экв.)	**2 295,7**	**1 493,5**	**1 641,4**	**1 686,7**	**3 190,5**	**3 284,8**
Бензин (т CO2-экв.)	**198,2**	**200,6**	**176,7**	**172,0**	**157,6**	**136,1**
Всего (т CO2-экв.)	**3 085,9**	**2 276,8**	**2 406,4**	**2 443,9**	**3 906,8**	**4 099,8**

1. Перевод осуществлен согласно Приказу Минэкономразвития России от 15.07.2020 № 425, с использование калькулятора на сайте https://ion-ing.ru/energoaudit/kalkulyator-perevod-v-t-u-t.

Для перевода т.у.т. в т CO2-экв. использовался коэффициент 1,603.

Охват	Источник выбросов / категория	2023	2024	2025
Охват 1	Выбросы от стационарного сжигания топлива: собственные котельные (тыс. м3)	**316**	**302**	**367**
	Бензин, связанный с непосредственной деятельностью банка (тонн)	**72**	**66**	**57**
Охват 2	Выбросы от потребления тепловой энергии: собств. объекты (Гкал)	**89**	**85**	**520**
	Выбросы от потребления электроэнергии: собств. объекты (кВт ч)	**4 600 845**	**5 017 489**	**5 998 972**
	в т. ч. из возобновляемых источников[1](кВт ч)	**2 352 000**	**56 920**	**50 815**
Охват 3	Выбросы, связанные с потреблением тепловой энергии на арендованных объектах (Гкал)	**161**	**154**	**155**
	Выбросы, связанные с потреблением электроэнергии на арендованных объектах (кВт ч)	**805 394**	**816 801**	**735 238**
	Выбросы, связанные с отходами, образованными в результате деятельности (тонн)	**1 566**	**475**	**180**
	Выбросы, связанные с предоставлением ипотечных кредитов (т CO2-экв) 1	**5 432**	**8 241**	**9 282**
	Выбросы, связанные с предоставлением кредитов растениеводства (т CO2-экв) 2	**1 552 851**	**2 811 126**	**4 267 067**
	Выбросы, связанные с предоставлением кредитов животноводства (т CO2-экв) 2	**235 650**	**257 319**	**478 815**

1 На 01.01.2026 проведена оценка 23,5% ипотечного кредитного портфеля банка на 16,4 млрд рублей.
2 На 01.01.2026 проведена оценка 88,3% с/х кредитного портфеля банка на 20,3 млрд рублей.

Принципы ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ООН (UNEP FI)

Банк является подписантом Финансовой инициативы ООН. В 2025 году банк опубликовал уже пятый отчет и самооценку по стандартам UNEP FI. Отчет был заверен независимым верификатором, что подтверждает корректность и полноту данных, представленных в отчете. Все отчеты размещены на сайте банка (https://centrinvest.com/esg-banking) и сайте Финансовой инициативы ООН.

Банк последовательно раскрывает информацию по соответствию 6 принципам Финансовой инициативы ООН: соответствие, оценка воздействий и постановка целей, клиенты и потребители, заинтересованные стороны, корпоративное управление и корпоративная культура, а также прозрачность и отчетность.

В рамках ключевого шага постановки целей банк установил экологическую и социальную цели.
Экологическая цель связана с сокращением выбросов углекислого газа на 1 м2 финансируемой ипотеки и снижением негативного воздействия на климат.

Социальная цель направлена на увеличение доли финансирования целевых социальных групп, которые определены в банке как максимально уязвимые с точки зрения социальной защищенности, а также представление целевых социальных кредитов (лечение, обучение). По обеим целям установлены целевые ориентиры, при этом банк ежегодно отчитывается о прогрессе в их достижении.

Подписание принципов Финансовой инициативы ООН и приверженность ответственной банковской деятельности

1

Публикация отчетов и независимая верификация

В 2025 году банк опубликовал уже пятый отчет по стандартам UNEP FI, заверенный независимым верификатором, что гарантирует достоверность и полноту представленных данных.

2

Доступность отчетности и прозрачность

Все отчеты доступны на официальном сайте банка и на портале UNEP FI, обеспечивая открытость информации для всех заинтересованных сторон.

3

Постановка экологических и социальных целей

В рамках требований UNEP FI банк установил две ключевые цели: сокращение углеродного следа в ипотечном финансировании и увеличение поддержки социально уязвимых групп.



4

Мониторинг и отчетность по достижению целей

Банк ежегодно отслеживает прогресс в реализации экологических и социальных инициатив, публикуя соответствующие данные в открытых отчетах.

5

Раскрытие информации по шести принципам

Банк последовательно демонстрирует соответствие шести принципам, включая оценку воздействий, работу с клиентами, корпоративное управление и прозрачность отчетности.

ESG-стандарты

Ниже отражена взаимосвязь различных инициатив и стандартов с существенными темами, раскрываемыми в данном отчете.

Существенные темы	Принципы Глобального договора ООН	ЦУР ООН	Экологическая и социальная политика[1]	Стандарты нефинансовой отчетности	Стандарты нефинансовой отчетности
E: климат	Принцип 7: Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности Принцип 8: Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды		2-5, 12, 15, 26, 37	GRI 305, выбросы; FN-CB-550a.2: SASB риск-менеджмент	Климатические риски и возможности; методология и расчеты углеродного следа; климатическая стратегия
E: экология	Принцип 7: Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности Принцип 8: Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды		1-4, 8, 14, 16, 18-21, 37	GRI 301: материалы; GRI 302: энергия; GRI 303: вода и выбросы; GRI 306: отходы	Эффективное использование ресурсов; энергетический менеджмент; эффективное использование ресурсов; ответственное обращение с отходами
S: здоровье и безопасность людей			3-4, 12, 13	GRI 403: здоровье и безопасность на рабочем месте	Достойные условия труда
S: трудовые отношения и занятость	Принцип 4: Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда Принцип 5: Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда Принцип 6: Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости		4, 12	GRI 401: занятость; GRI 405: многообразие и равные возможности	Многообразие сотрудников и инклюзия; достойные условия труда

[1] В этом столбце приведены пункты Экологической и социальной политики банка, которые отражают соответствующие существенные темы

ESG-стандарты

Существенные темы	Принципы Глобального договора ООН	ЦУР ООН	Экологическая и социальная политика[1]	Стандарты нефинансовой отчетности	Стандарты нефинансовой отчетности
S: развитие человеческого капитала			4, 38, 40	GRI 404: обучение и развитие	Обучение и развитие
S: финансовая инклюзия	Принцип 1: Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека Принцип 2: Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека		4, 12, 16	FN-CB-240a.4: SASB финансовая доступность и наращивание потенциала	Соблюдение прав человека; предоставление равного доступа к финансовым услугам
S: вклад в социальное развитие			3-4, 8, 32	GRI 203: непрямое экономическое воздействие	Поддержка социально значимых проектов, в т. ч. в сфере образования; благотворительная, спонсорская и социальная деятельность
G: ответственное финансирование	Принцип 9: Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий		3-4, 8, 16, 32, 37	FN-CB-410a.2: SASB включение экологических, социальных и управленческих факторов в кредитный анализ	ESG-трансформация, ESG-рейтинг, ESG-кредиты
G: устойчивая цепочка поставок	Принцип 10: Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество		4, 6, 9, 12, 22	GRI 204: практики закупок	Устойчивая цепочка поставок
G: удовлетворенность клиентов			4, 6		Предоставление равного доступа к финансовым услугам
G: вклад в экономическое развитие			4, 26	FN-CB-240a.1: SASB финансовая доступность и наращивание потенциала	Финансовая грамотность и благополучие
G: корпоративное управление и деловая этика	Принцип 10: Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество		4, 6, 10, 35	GRI 205: противодействие коррупции, FN-CB-510a.2: SASB деловая этика	Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции
G: развитие технологий и инноваций, цифровизация			6, 26		Финансовая грамотность и благополучие; защита клиентов от социальной инженерии
G: управление рисками, практики безопасности			7, 16, 26	GRI 418: конфиденциальность клиентов; FN-CB-230a.1, FN-CB-230a.2: SASB безопасность данных	ESG-продукты для клиентов; ESG-бизнес-модель; кибербезопасность

Раскрытие информации о климатических рисках и возможностях

При подготовке настоящего отчета, включая используемую терминологию, банк учитывал рекомендации IFRS S2. Кроме того, банк руководствуется рекомендациями Целевой группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD).

Направление		Раскрытие	Страница
Корпоративное управление	Роль Совета директоров в надзоре за рисками и возможностями, связанными с климатом	Структура управления устойчивым развитием	124
	Роль менеджмента в оценке и управлении рисками и возможностями, связанными с климатом	Структура управления устойчивым развитием	124
	Обязанности менеджмента и отдельных сотрудников в части климата; механизмы контроля в отношении управления климатическими вопросами; документы, закрепляющие ответственность органов и сотрудников; информация о том, каким образом установлены и контролируются КПЭ, связанные с климатом; описание других деталей, касающихся распределения ответственности в части климата	Правление	132
Стратегия	Описание рисков и возможностей, связанных с изменением климата, которые организация определила на краткосрочном, среднесрочном и долгосрочном горизонтах	Управление рисками в области устойчивого развития, Климатический риск	84-86
	Описание воздействия рисков и возможностей, связанных с изменением климата, на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации	Управление рисками в области устойчивого развития, Климатический риск	-
	Описание «переходного» плана и планируемых мероприятий для достижения целей в области климата, влияния ключевых рисков и возможностей на финансовые результаты деятельности организации (описание качественной и количественной оценки ключевых рисков и возможностей)	Управление рисками в области устойчивого развития, Климатический риск	-
	Описание процессов и результатов применения сценарного анализа	Управление рисками в области устойчивого развития, Климатический риск	-
	Описание отраслевой специфики при идентификации рисков и возможностей, связанных с климатом, информация о климатических рисках и возможностях в бизнес-модели и цепочке создания стоимости	Управление рисками в области устойчивого развития, Климатический риск	-
Управление рисками	Описание процессов идентификации и оценки климатических рисков	Управление рисками в области устойчивого развития, Климатический риск	-
	Описание процессов управления климатическими рисками	Управление рисками в области устойчивого развития, Климатический риск	-
	Описание интеграции процессов идентификации, оценки и управления климатическими рисками в общую систему управления рисками	Управление рисками в области устойчивого развития, Климатический риск	-
	Описание исходных данных, применяемых в процессе идентификации климатических рисков, изменений в процедурах идентификации, анализа, мониторинга рисков по сравнению с предыдущим годом	Управление рисками в области устойчивого развития, Климатический риск	-
	Описание процессов выявления, анализа, мониторинга и приоритезации возможностей, связанных с климатом	Управление рисками в области устойчивого развития, Климатический риск	-

Раскрытие информации о климатических рисках и возможностях Продолжение

Показатель		Раскрытие	Страница
Метрики и цели	Описание показателей, используемых организацией для оценки рисков и возможностей, связанных с изменением климата, в соответствии с ее стратегией и процессами управления рисками	ESG-рейтинги клиентов	73
	Раскрытие информации об объемах выбросов парниковых газов по охватам 1, 2 и, если применимо, по охвату 3 и соответствующих рисках	Углеродный след	142-144
	Описание целей, устанавливаемых организацией для управления рисками и возможностями, связанными с климатом, и эффективности их достижения	Принципы ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП (UNEP FI)	145
	Сведения об отраслевых показателях в области климата, относящихся к деятельности организации, выбросах по охваты 3 в разбивке по категориям	Углеродный след	142-144
	Сведения об инвестициях, направленных на управление ключевыми рисками и возможностями	Энергоэффективные проекты	80
	Описание подхода к постановке и актуализации целей, планов в части использования углеродных единиц для достижения целей, мониторинга прогресса в выполнении целей	Углеродный след банка	141

Таблица показателей GRI, SASB и МЭР

Показатель		Раскрытие	Страница
Организация и практики отчетности			
GRI 2-1	Данные об организации	**Профиль компании**	11
GRI 2-2	Юридические лица, входящие в состав отчетности по устойчивому развитию	**Профиль компании**	11
GRI 2-3	Отчетный период, периодичность и контакты	**Профиль компании**	11
МЭР-1	Выручка (показатель, аналогичный выручке)	**Ключевые финансовые показатели банка**	23
Деятельность и сотрудники			
GRI 2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и прочие деловые отношения	Отчет о финансовых результатах	24
GRI 2-7	Информация о персонале и других работниках	Управление персоналом	88-89
GRI 2-8	Рабочие, не являющиеся наемными сотрудниками	Развитие человеческого капитала и управление трудовыми отношениями	90
МЭР-25	Среднесписочная численность работников, всего, в том числе численность инвалидов	Управление персоналом	88-89
Деятельность и сотрудники			
GRI 2-9	Структура и состав управления	Структура корпоративного управления	126
		Совет директоров	128-130
		Правление	132
GRI 2-10	Выдвижение и отбор в высший орган управления	Общее собрание акционеров	127
GRI 2-11	Председатель высшего органа управления	Совет директоров	128-130
GRI 2-12	Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	Структура управления устойчивым развитием	124
GRI 2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Структура управления устойчивым развитием	124
GRI 2-14	Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	Структура управления устойчивым развитием	124
GRI 2-15	Конфликт интересов	Совет директоров	128-130
GRI 2-16	Сообщение о критических проблемах	Система корпоративного управления	125

Таблица содержит основные показатели отчетности об устойчивом развитии GRI, SASB и ключевых показателей в соответствии с методическими рекомендациями Министерства экономического развития РФ.

Таблица показателей GRI, SASB и МЭР (продолжение)

Показатель		Раскрытие	Страница
Деятельность и сотрудники (продолжение)			
GRI 2-17	Коллективное знание высшего руководящего органа	Совет директоров	128-130
GRI 2-18	Оценка эффективности высшего органа управления	Совет директоров	128-130
GRI 2-19	Политика вознаграждения	Совет директоров	128-130
		Правление	132
GRI 2-20	Процесс определения вознаграждения	Совет директоров	128-130
МЭР-36	Количество заседаний Совета директоров и коэффициент их посещаемости	Совет директоров	-
МЭР-37	Количество членов Совета директоров, всего, в том числе по возрастным группам	Совет директоров	-
МЭР-38	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости	Совет директоров	-
Стратегия, политики и практики			
GRI 2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Корпоративные ценности	10
		Стратегия 2025-2027	17-18
GRI 2-23	Обязательства по политикам	Кодекс корпоративной этики	135
		Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	136
		Этические нормы и стандарты	138
GRI 2-24	Реализация обязательств по политикам	Кодекс корпоративной этики	135
		Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	136
		Этические нормы и стандарты	138
GRI 2-25	Процессы устранения негативного воздействия	Кодекс корпоративной этики	135
		Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	136
		Этические нормы и стандарты	138
GRI 2-26	Механизмы консультирования и обсуждения проблем	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	134
GRI 2-27	Соблюдение законов и правил	Кодекс корпоративной этики	135
		Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	136
		Этические нормы и стандарты	138

Таблица показателей GRI, SASB и МЭР (продолжение)

Показатель		Раскрытие	Страница
Стратегия, политики и практики (продолжение)			
GRI 2-28	Участие в ассоциациях	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	134
МЭР-35	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	ESG-рейтинг банка	13
МЭР-39	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG)	ESG-рейтинг банка	13
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
GRI 2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	134
Климатическая повестка			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	134
GRI 305-1, МЭР-20	Прямые выбросы парниковых газов (Scope 1)	Углеродный след	142-144
GRI 305-2, МЭР-20	Косвенные выбросы парниковых газов (Scope 2)	Углеродный след	-
GRI 305-3, МЭР-20	Прочие косвенные (Scope 3) выбросы парниковых газов	Углеродный след	-
GRI 305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов (удельные выбросы парниковых газов по охватам 1 и 2 на сотрудника, т CO_2-экв. / 1 сотрудник)	Углеродный след	-
		Управление персоналом	88-89
SASB FN-CB-550a.2	Описание подхода к включению результатов обязательных и добровольных стресс-тестов в планирование достаточности капитала, долгосрочную корпоративную стратегию и другие виды деятельности	Управление рисками в области устойчивого развития	84-85
Экологические аспекты			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	134
GRI 301-1	Вес и объем используемых материалов	Собственное воздействие на окружающую среду	79
		Углеродный след	142-144
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	Собственное воздействие на окружающую среду	79
		Углеродный след	142-144
GRI 302-2	Потребление энергии за пределами организации	Собственное воздействие на окружающую среду	79
		Углеродный след	142-144
GRI 302-4	Снижение энергопотребления	Собственное воздействие на окружающую среду	79
		Углеродный след	142-144
GRI 303-1	Управление водными ресурсами, находящимися в совместном пользовании	Водные ресурсы и обращение с отходами	87

Таблица показателей GRI, SASB и МЭР (продолжение)

Экологические аспекты (продолжение)			
GRI 303-3	Водозабор	Водные ресурсы и обращение с отходами	87
GRI 303-4	Сброс сточных вод	Водные ресурсы и обращение с отходами	87
GRI 303-5	Общее потребление воды	Собственное воздействие на окружающую среду	79
GRI 306-1	Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия	Водные ресурсы и обращение с отходами	87
GRI 306-2	Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	Водные ресурсы и обращение с отходами	87
GRI 306-3, МЭР-17	Образованные отходы	Водные ресурсы и обращение с отходами	87
GRI 306-4, МЭР-18	Отходы, не направленные на захоронение (утилизация, повторное использование)	Водные ресурсы и обращение с отходами	87
GRI 306-5, МЭР-18	Отходы, направленные на захоронение	Водные ресурсы и обращение с отходами	87
МЭР-13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения	Собственное воздействие на окружающую среду	79
Вклад в зеленое и низкоуглеродное развитие			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Углеродный след банка	141
МЭР-22	Потребление возобновляемой и низкоуглеродной энергии (доля энергии из возобновляемых источников энергии в структуре энергопотребления)	Углеродный след банка	141
		Углеродный след	142-144
Здоровье и безопасность людей			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	134
GRI 403-1	Система управления охраной труда	Здоровье	95
GRI 403-2	Определение и оценка производственных рисков и опасностей, расследование несчастных случаев, связанных с реализацией данных рисков	Здоровье	-
GRI 403-3	Службы охраны труда	Здоровье	-
GRI 403-4	Участие, консультирование и доведение до сведения работников вопросов охраны труда и безопасности на рабочем месте	Здоровье	-
GRI 403-5	Обучение по охране труда и технике безопасности	Здоровье	-
GRI 403-6	Профилактика и охрана здоровья сотрудников	Здоровье	-
GRI 403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, напрямую связанных с деловыми отношениями	Здоровье	-
GRI 403-8	Работники, на которых распространяется действие системы управления вопросами охраны труда и промышленной безопасности	Здоровье	-
GRI 403-9, МЭР-29	Профессиональные травмы	Здоровье	-
GRI 403-10	Профессиональные заболевания	Профессиональные заболевания отсутствуют	-

Таблица показателей GRI, SASB и МЭР (продолжение)

Трудовые отношения и занятость			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	134
GRI 202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности организации	Развитие человеческого капитала и управление трудовыми отношениями	90
GRI 401-1, МЭР-33	Количество новых сотрудников и текучесть персонала	Управление персоналом	88-89
GRI 401-2	Льготы, предоставляемые штатным сотрудникам, которые не предоставляются временным сотрудникам	Здоровье	95
GRI 401-3	Отпуск по уходу за ребенком	Семейные ценности	94
GRI 402-1	Минимальный период уведомления в отношении изменений в деятельности организации	Минимальный период уведомления о существенных изменениях в условиях труда согласно законодательству Российской Федерации составляет восемь недель	-
GRI 405-1, МЭР-44	Многообразие руководящих органов и сотрудников	Управление персоналом	88-89
GRI 405-2, МЭР-26	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждения женщин и мужчин	Развитие человеческого капитала и управление трудовыми отношениями	90
GRI 406-1	Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры	Ответственные цепочки поставок	139
МЭР-24	Расходы на оплату труда, всего	Консолидированная отчетность	139
Развитие человеческого капитала			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	134
GRI 404-1, МЭР-31	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	Обучение и развитие	91-92
GRI 404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи при переходе на другие должности	Обучение и развитие	-
GRI 404-3	Процент сотрудников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	Обучение и развитие	-
МЭР-30	Расходы на обучение работников, всего, в том числе в среднем на одного работника	Обучение и развитие	-
Финансовая инклюзия			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	134
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги. Проекты по поддержке местных сообществ	Поддержка культурных проектов	108-109
		Соц. предпринимательство	112
GRI 203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	Поддержка культурных проектов	108-109
		Соц. предпринимательство	112
МЭР-34	Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего, в том числе: • благотворительных в жилищной сфере • в сфере здравоохранения • в сфере образования • по поддержке граждан, нуждающихся в социальной помощи	Влияние на общество	99

Таблица показателей GRI, SASB и МЭР (продолжение)

Ответственное финансирование			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	134
МЭР-10	Устойчивые, в том числе зеленые, инвестиции	Энергоэффективные проекты	80
SASB FN-CB-410a.2	Описание подхода к включению экологических, социальных и управленческих факторов (ESG) в кредитный анализ	ESG-рейтинги клиентов	73
		Управление рисками в области устойчивого развития	85
Содействие ESG-трансформации клиентов			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	134
Устойчивая цепочка поставок			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	134
GRI 407-1	Подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы объединений и ведения коллективных переговоров может подвергаться риску	Ответственные цепочки поставок	139
GRI 408-1	Подразделения и поставщики, подверженные существенному риску возникновения в случае использования детского труда	Ответственные цепочки поставок	-
GRI 409-1	Подразделения и поставщики, подверженные существенному риску возникновения в случае эксплуатации принудительного или обязательного труда	Ответственные цепочки поставок	-
Практики безопасности			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	134
GRI 407-1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности клиентов и потерю данных клиентов	Управление рисками	49-50
		Технологическое развитие: ИТ-инфраструктура	64-67
GRI 408-1	Количество утечек данных, количество идентифицированных данных среди утечек, количество затронутых клиентов	Управление рисками	49-50
		Технологическое развитие: ИТ-инфраструктура	64-67
GRI 409-1	Описание подхода к определению и решению проблем безопасности данных	Управление рисками	49-50
		Технологическое развитие: ИТ-инфраструктура	64-67
Вклад в экономическое развитие			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	134
GRI 207-1	Подход к налогообложению	Совет директоров	128-130
GRI 207-2	Управление налогами, контроль и связанные с ними риски	Совет директоров	128-130
GRI 207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление вопросами, связанными с налогообложением	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	134

Таблица показателей GRI, SASB и МЭР (продолжение)

Вклад в экономическое развитие (продолжение)			
МЭР-6	Управление существенными темами Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе: • налогов и сборов • страховых взносов • иных обязательных платежей Подход к налогообложению Управление налогами, контроль и связанные с ними риски	Консолидированная отчетность	159
МЭР-7	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе: • налогов и сборов • страховых взносов • иных обязательных платежей	Консолидированная отчетность	159
Корпоративное управление и деловая этика			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	134
GRI 205-1	Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	Кодекс корпоративной этики	135
		Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	136
		Этические нормы и стандарты	138
GRI 205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Кодекс корпоративной этики	135
		Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	136
		Этические нормы и стандарты	138
GRI 205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Кодекс корпоративной этики	135
		Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	136
		Этические нормы и стандарты	138
GRI 206-1	Судебные разбирательства в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства	Кодекс корпоративной этики	135
		Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	136
		Этические нормы и стандарты	138
SASB FN-CB-510a.2	Описание политик и процедур работы с жалобами	Кодекс корпоративной этики	135
		Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	136
		Этические нормы и стандарты	138
МЭР-43	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	Кодекс корпоративной этики	135
		Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	136
		Этические нормы и стандарты	138

Таблица показателей GRI, SASB и МЭР (продолжение)

Развитие технологий и инноваций, цифровизация			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Технологическое развитие: ИТ-инфраструктура	64-67
Управление рисками			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Управление рисками	49-50
		Технологическое развитие: ИТ-инфраструктура	64-67

Консолидированная отчетность

Годовая обобщенная бухгалтерская (финансовая) отчетность и Аудиторское заключение независимого аудитора за 31 декабря 2025 г.

centrinvest.ru/files/about/reports/rusbuhbyyear/2025.pdf

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и Аудиторское заключение независимого аудитора
Группа банка «Центр-инвест»
31 декабря 2025 года

https://www.centrinvest.ru/about/investors/pub-info